

Ръководство за потребителя

© 2014 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Bluetooth е търговска марка, собственост на своя притежател и използвана от Hewlett-Packard Company с лиценз. Емблемата SD е търговска марка на съответния си притежател. Java е търговска марка в САЩ на Sun Microsystems, Inc. Microsoft и Windows са регистрирани търговски марки на групата компании на Microsoft.

Информацията, която се съдържа тук, подлежи на промяна без предизвестие. Единствените гаранции за продуктите и услугите на HP са изрично изложени в гаранционните карти, придружаващи въпросните продукти и услуги. Нищо от споменатото тук не следва да се тълкува и приема като допълнителна гаранция. HP не носи отговорност за технически или редакторски грешки или пропуски в настоящия документ.

Първо издание: юни 2014 г.

Номенклатурен номер на документа:  
764421-261

## Декларация за продукта

Това ръководство за потребителя описва функции, които са общи за повечето модели. Вашият компютър може да не разполага с някои от функциите.

Този компютър може да изисква надстроен и/или закупен отделно хардуер и/или DVD устройство за инсталиране на софтуера на Windows 7, за да можете да се възползвате от пълните възможности на Windows 7. Отидете в <http://windows.microsoft.com/en-us/windows7/get-know-windows-7> за подробности.

За достъп до най-новото ръководство за потребителя посетете <http://www.hp.com/support> и изберете своята държава. Изберете **Драйвери и файлове за изтегляне**, след което изпълнете инструкциите на екрана.

## Условия за ползване на софтуера

Като инсталирате, копирате, изтегляте или използвате по друг начин предварително инсталиран на компютъра софтуерен продукт, се съгласявате да се обвържете с условията на това Лицензионно споразумение с крайния потребител (ЛСКП) на HP. Ако не приемете тези лицензионни условия, единствената компенсация е да върнете целия неизползван продукт (хардуер и софтуер) в рамките на 14 дни срещу пълно възстановяване на сумата, което зависи от съответните правила за възстановяване на вашия търговец.

За допълнителна информация или за заявка за пълно възстановяване на стойността на компютъра се свържете със своя търговец.

## Предупреждение за безопасност

---

**⚠ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ!** За да избегнете опасността от изгаряния или прегряване на компютъра, не поставяйте компютъра на право в скута си и не блокирайте достъпа до вентилационните отвори на компютъра. Използвайте компютъра само на твърда, равна повърхност. Не позволявайте друга твърда повърхност, например поставен в близост до компютъра допълнителен принтер, или мека повърхност, като възглавници, постелки или дрехи, да пречат на въздушния поток. Също така не позволявайте по време на работа променливотоковият адаптер да докосва кожата или мека повърхност, като възглавници, постелки или дрехи. Компютърът и променливотоковият адаптер отговарят на ограниченията за температура на повърхността, достъпна за потребителя, определени от Международния стандарт за безопасност на изчислителна техника (IEC 60950).

---



---

# Съдържание

<b>1</b>	<b>Добре дошли</b>	<b>1</b>
	Откриване на информация	2
<b>2</b>	<b>Опознайте компютъра си</b>	<b>4</b>
	Отдясно	5
	Отляво	6
	Дисплей	7
	Горна страна	8
	Тъчпад	8
	Индикатори	9
	Бутони, високоговорители и четец на пръстови отпечатъци (само при някои модели)	10
	Клавиши	12
	Отдолу	13
	Отпред	15
<b>3</b>	<b>Свързване към мрежа</b>	<b>17</b>
	Свързване с безжична мрежа	17
	Използване на безжичното управление	17
	Включване или изключване на безжичните устройства	17
	Използване на HP Connection Manager (само при някои модели)	18
	Използване на бутона за безжична връзка	18
	Използване на контролите на операционната система	19
	Използване на WLAN (само при някои модели)	19
	Използване на интернет доставчик	19
	Настройване на безжична локална мрежа (WLAN)	20
	Конфигуриране на безжичен маршрутизатор	20
	Защита на вашата WLAN мрежа	20
	Свързване към WLAN мрежа	21
	Използване на мобилната широколентова връзка на HP (само при някои модели)	21
	Поставяне или изваждане на SIM карта	22
	Използване на GPS (само при някои модели)	23
	Използване на Bluetooth безжични устройства (само при някои модели)	23
	Свързване към кабелна мрежа	24
	Свързване към локална мрежа (LAN)	24

<b>4 Придвижване с помощта на клавиатурата, жестове с пръсти и посочващи устройства .....</b>	<b>25</b>
Използване на посочващи устройства .....	25
Задаване на предпочитания за посочващите устройства .....	25
Използване на посочващия джойстик .....	25
Използване на тъчпада и жестове .....	25
Включване и изключване на тъчпада .....	26
Докосване .....	26
Превъртане .....	26
Щипване с 2 пръста за мащабиране .....	27
Щракване с 2 пръста .....	27
Използване на клавиатурата .....	28
Идентифициране на клавишните комбинации .....	28
Използване на цифровите блокове на клавиатурата .....	29
Използване на вградения цифров блок на клавиатурата .....	30
Включване и изключване на вградения цифров блок на клавиатурата .....	30
Превключване на функциите на клавишите на вградения цифров блок на клавиатурата .....	30
Използване на допълнителен външен цифров блок на клавиатурата .....	31
<b>5 Мултимедия .....</b>	<b>32</b>
Използване на клавишите за управление на мултимедийни операции .....	32
Звук .....	32
Свързване на високоговорители .....	32
Регулиране на силата на звука .....	32
Свързване на слушалки и микрофони .....	33
Проверка на аудиофункциите на компютъра .....	33
Уеб камера (само при някои модели) .....	34
Видео .....	34
VGA .....	35
DisplayPort .....	35
<b>6 Управление на захранването .....</b>	<b>37</b>
Изключване на компютъра .....	37
Задаване на опциите на захранването .....	37
Използване на режимите за икономия на енергия .....	37
Влизане и излизане от режим на заспиване .....	38
Влизане и излизане от режим на хибернация .....	38
Използване на индикатора за заряд на батерия и настройки на захранването .....	39

Задаване на защита с парола при събуждане .....	39
Използване на захранване от батерията .....	39
Откриване на допълнителна информация за батерията .....	40
Използване на функцията за проверка на батерията .....	41
Показване на оставащия заряд на батерията .....	41
Максимално увеличаване на времето за разреждане на батерията .....	41
Мерки при ниски нива на батерията .....	41
Идентифициране на ниските нива на батерията .....	41
Отстраняване на проблем с ниско ниво на батерията .....	42
Поставяне или изваждане на батерията .....	42
Поставяне на батерия .....	42
Изваждане на батерия .....	43
Съхраняване на заряда на батерията .....	44
Съхранение на батерия, която може да се сменя от потребителя .....	44
Изхвърляне на батерия, която може да се сменя от потребителя .....	45
Смяна на батерия, която може да се сменя от потребителя .....	45
Използване на външно променливотоково захранване .....	46
Проверка на променливотоков адаптер .....	47
<b>7 Външни карти и устройства .....</b>	<b>48</b>
Използване на четци за карти с памет .....	48
Поставяне на карта с памет .....	48
Изваждане на карта с памет .....	48
Използване на смарт карти .....	49
Поставяне на смарт карта .....	49
Изваждане на смарт карта .....	49
Използване на USB устройство .....	50
Свързване на USB устройство .....	51
Изваждане на USB устройство .....	51
Използване на допълнителни външни устройства .....	52
Използване на допълнителни външни дискови устройства .....	52
<b>8 Дискови устройства .....</b>	<b>53</b>
Боравене с дисковите устройства .....	53
Използване на твърди дискове .....	53
Премахване или обратно поставяне на сервисната вратичка .....	54
Премахване на сервисната вратичка .....	54
Обратно поставяне на сервисната вратичка .....	54
Смяна или надстройване на твърдия диск .....	55
Изваждане на твърдия диск .....	55

Поставяне на твърд диск .....	56
Ускоряване на работата на твърдия диск .....	57
Използване на програмата за дефрагментиране на диска .....	57
Използване на „Почистване на диска“ .....	58
Използване на HP 3D DriveGuard (само при някои модели) .....	58
Идентифициране на състоянието на HP 3D DriveGuard .....	58
<b>9 Защита .....</b>	<b>59</b>
Защита на компютъра .....	59
Използване на пароли .....	60
Задаване на пароли в Windows .....	60
Задаване на пароли в Computer Setup .....	61
Управление на администраторска парола за BIOS .....	61
Въвеждане на администраторска парола за BIOS .....	63
Управление на парола за DriveLock в Computer Setup .....	63
Задаване на парола за DriveLock .....	64
Въвеждане на парола за DriveLock .....	65
Промяна на парола за DriveLock .....	66
Сваляне на защита DriveLock .....	67
Използване на автоматична DriveLock защита на Computer Setup .....	67
Въвеждане на парола за автоматична DriveLock защита .....	67
Сваляне на автоматична DriveLock защита .....	68
Използване на антивирусен софтуер .....	68
Използване на софтуер за защитна стена .....	69
Инсталиране на критично важни актуализации за защита .....	69
Използване на HP Client Security Manager .....	69
Поставяне на допълнителен защитен кабел .....	70
Използване на четеща за пръстови отпечатащи (само при някои модели) .....	70
Намиране на четеща за пръстови отпечатащи .....	70
<b>10 Поддръжка .....</b>	<b>71</b>
Добавяне или смяна на модули с памет .....	71
Почистване на компютъра .....	73
Процедури за почистване .....	74
Почистване на дисплея (многофункционални или преносими компютри) .....	74
Почистване на страните или капака .....	74
Почистване на тъчпада, клавиатурата или мишката .....	74
Актуализиране на програми и драйвери .....	75
Използване на SoftPaq Download Manager .....	76



<b>11 Архивиране и възстановяване .....</b>	<b>77</b>
Създаване на носители за възстановяване и архивни копия .....	77
Указания .....	77
Създаване на носители за възстановяване на системата с HP Recovery Disc Creator .....	78
Създаване на носители за възстановяване .....	78
Архивиране на информацията .....	78
Извършване на възстановяване на системата .....	79
Използване на инструментите за възстановяване на Windows .....	80
Използване на инструментите за възстановяване f11 (само при някои модели) .....	81
Използване на носителя на операционната система Windows 7 .....	81
<b>12 Computer Setup (BIOS), MultiBoot и инструмент за хардуерна диагностика на компютъра на HP (UEFI) .....</b>	<b>83</b>
Използване на Computer Setup .....	83
Стартиране на Computer Setup .....	83
Придвижване и избор в Computer Setup .....	83
Връщане на фабричните настройки в Computer Setup .....	84
Актуализиране на BIOS .....	85
Определяне на версията на BIOS .....	85
Изтегляне на актуализация на BIOS .....	85
Използване на MultiBoot .....	86
Относно реда за зареждане на устройства .....	86
Избор на предпочитания за MultiBoot .....	87
Задаване на нов ред на зареждане в Computer Setup .....	87
Динамичен избор на устройство за зареждане чрез подканата f9 .....	87
Задаване на подкана на MultiBoot Express .....	88
Въвеждане на предпочитания на MultiBoot Express .....	88
Използване на инструмента за хардуерна диагностика на компютъра на HP (UEFI) (само при някои модели) .....	89
Изтегляне на инструмент за хардуерна диагностика на компютъра на HP (UEFI) на USB устройство .....	89
<b>13 Поддръжка .....</b>	<b>90</b>
Връзка с отдела за поддръжка .....	90
Етикети .....	91
<b>14 Технически данни .....</b>	<b>92</b>
Входящо захранване .....	92
Работна среда .....	92

Приложение а	Пътуване с или транспортиране на компютъра .....	94
Приложение б	Отстраняване на неизправности .....	96
	Източници на информация за отстраняване на неизправности .....	96
	Разрешаване на проблеми .....	96
	Компютърът не може да стартира .....	96
	Екранът на компютъра е празен .....	97
	Софтуерът не функционира нормално .....	97
	Компютърът е включен, но не отговаря .....	97
	Компютърът е необичайно топъл .....	97
	Някое от външните устройства не работи .....	98
	Безжичната мрежова връзка не работи .....	98
	Дискът не се възпроизвежда .....	99
	Филмът не се вижда на външен дисплей .....	99
	Процесът на запис на диск не започва или спира, преди да е приключил .....	99
Приложение в	Разреждане на статично електричество .....	101
Азбучен указател	.....	102

---

# 1 Добре дошли

След като конфигурирате и регистрирате компютъра, е важно да извършите следните стъпки:

- **Свържете се с интернет** - Настройте своята кабелна или безжична мрежа, за да можете да се свържете с интернет. За повече информация вж. [Свързване към мрежа на страница 17](#).
- **Актуализирайте антивирусния си софтуер** - Защитете компютъра си от щети, причинени от вируси. Софтуерът е предварително инсталиран на компютъра. За повече информация вж. [Използване на антивирусен софтуер на страница 68](#).
- **Опознайте компютъра си** - Научете повече за функциите на компютъра. Вж. [Опознайте компютъра си на страница 4](#) и [Придвижване с помощта на клавиатурата, жестове с пръсти и посочващи устройства на страница 25](#) за допълнителна информация.
- **Открийте инсталирания софтуер** - Вижте списък с предварително инсталирания на компютъра софтуер:

Изберете **Старт > Всички програми**. За подробности относно използването на включения към компютъра софтуер вижте инструкциите на производителя на софтуера, които може да са предоставени със съответния софтуер или на уеб сайта на производителя.

- **Архивирайте твърдия си диск**, като създадете дискове за възстановяване или флаш устройство за възстановяване. Вижте [Архивиране и възстановяване на страница 77](#).

## Откриване на информация

Вече използвахте *Инструкции за инсталиране*, за да включите компютъра и да откриете това ръководство. За да намерите източници на информация, предоставящи подробности за продукта, помощна информация и т.н., използвайте тази таблица.

Източници	За информация относно
Листовка <i>Инструкции за инсталиране</i>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Настройка на компютъра</li><li>• Помощ при идентифициране на компютърните компоненти</li></ul>
Помощ и поддръжка За достъп до „Помощ и поддръжка“ изберете <b>Старт &gt; Помощ и поддръжка</b> . За достъп до най-новото ръководство за потребителя посетете <a href="http://www.hp.com/support">http://www.hp.com/support</a> и изберете своята държава. Изберете <b>Драйвери и файлове за изтегляне</b> , след което изпълнете инструкциите на екрана.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Информация за операционната система</li><li>• Актуализации на софтуер, драйвери и BIOS</li><li>• Инструменти за отстраняване на неизправности</li><li>• Начини за достъп до поддръжка на клиенти</li></ul>
Поддръжка по света За поддръжка на вашия език посетете <a href="http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html">http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html</a> .	<ul style="list-style-type: none"><li>• Онлайн чат със специалист на HP</li><li>• Поддръжка по имейл</li><li>• Телефонни номера на екипа за поддръжка на клиенти</li><li>• Адреси на центрове за услуги на HP</li></ul>
Уеб сайт на HP За достъп до най-новото ръководство за потребителя посетете <a href="http://www.hp.com/support">http://www.hp.com/support</a> и изберете своята държава. Изберете <b>Драйвери и файлове за изтегляне</b> , след което изпълнете инструкциите на екрана.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Информация за поддръжка</li><li>• Поръчка на части и откриване на допълнителна помощ</li><li>• Налични принадлежности за устройството</li></ul>
<i>Ръководство за безопасна и удобна работа</i> За достъп до ръководствата за потребителя изберете <b>Старт &gt; Помощ и поддръжка &gt; Ръководства за потребителя</b> . - или - Отидете на <a href="http://www.hp.com/ergo">http://www.hp.com/ergo</a> .	<ul style="list-style-type: none"><li>• Правилно конфигуриране на работното място, позата, здравословните и работните навици</li><li>• Информация за електрическа и механична безопасност</li></ul>
<i>Декларации за нормативните разпоредби, безопасността и околната среда</i> За достъп до ръководствата за потребителя изберете <b>Старт &gt; Помощ и поддръжка &gt; Ръководства за потребителя</b> .	<ul style="list-style-type: none"><li>• Информация за нормативните разпоредби и правилата за безопасност</li><li>• Информация за изхвърляне на батерии</li></ul>
<i>Ограничена гаранция*</i> За достъп до това ръководство изберете <b>Старт &gt; Помощ и поддръжка &gt; Ръководства за потребителя &gt; Преглед на информацията за гаранцията</b> . - или -	Информация за гаранцията

---

Отидете на <http://www.hp.com/go/orderdocuments>.

---

\*Можете да откриете специално предоставената ограничена гаранция на HP, приложима за продукта, в ръководствата за потребителя на своя компютър и/или в CD/DVD диска, предоставен в кутията. Възможно е в някои страни/региони HP да предоставя отпечатана ограничена гаранция на HP в кутията. За някои страни/региони, където не се предоставя отпечатана гаранция, можете да направите заявка за печатно копие от <http://www.hp.com/go/orderdocuments> или да пишете на адрес:

- Северна Америка: Hewlett-Packard, MS POD, 11311 Chinden Blvd., Boise, ID 83714, USA
- Европа, Близкия Изток, Африка: Hewlett-Packard, POD, Via G. Di Vittorio, 9, 20063, Cernusco s/Naviglio (MI), Italy
- Азиатско-тихоокеански регион: Hewlett-Packard, POD, P.O. Box 200, Alexandra Post Office, Singapore 911507

Когато подавате заявка за печатно копие на гаранцията, желателно е да предоставите вашите продуктов номер, гаранционен срок (намира се върху сервизния етикет), име и пощенски адрес.

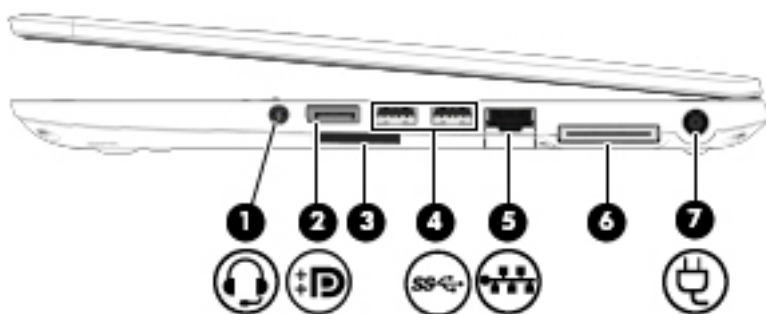
**ВАЖНО:** НЕ връщайте своя продукт на HP на адресите по-горе. За поддръжка в САЩ отидете на адрес <http://www.hp.com/go/contactHP>. За поддръжка по света отидете на адрес [http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact\\_us.html](http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html).





---



---

## 2 Опознайте компютъра си

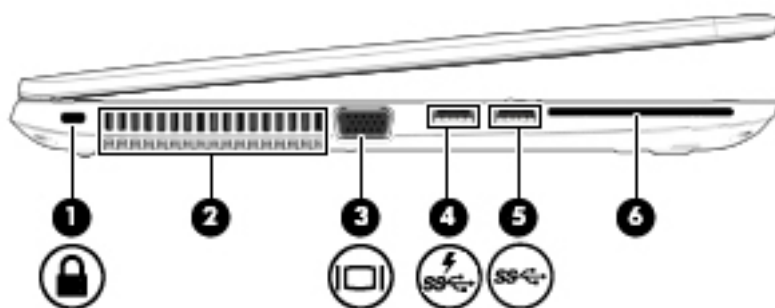
## Отдясно



Компонент	Описание
(1)  Куплунг за аудиоизход (за слушалки)/аудиовход (за микрофон)	<p>Свързва допълнителни стерео високоговорители с външно захранване, слушалки, слушалки „тапи“, слушалки с микрофон или аудиокабел за телевизор. Свързва също и допълнителен микрофон на слушалки. Куплунгът не поддържа допълнителни устройства само с микрофон.</p> <p><b>ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ!</b> За да намалите опасността от увреждане, регулирайте силата на звука, преди да слагате слушалки, слушалки „тапи“ или слушалки с микрофон. За допълнителна информация за безопасност вж. <i>Декларации за нормативните разпоредби, безопасността и околната среда</i>. За достъп до ръководствата за потребителя изберете <b>Старт &gt; Помощ и поддръжка &gt; Ръководства за потребителя</b>.</p> <p><b>ЗАБЕЛЕЖКА:</b> Когато към куплунга се свърже устройство, високоговорителите на компютъра се изключват.</p> <p><b>ЗАБЕЛЕЖКА:</b> Уверете се, че кабелът на устройството има 4-проводников конектор, който поддържа както аудиоизход (за слушалки), така и аудиовход (за микрофон).</p>
(2)  DisplayPort	<p>Свързва допълнително устройство с цифров дисплей, като например високопроизводителен монитор или проектор.</p>
(3) Четец за карти с памет	<p>Чете допълнителни карти с памет, които съхраняват, управляват или позволяват достъп до информация.</p>
(4)  USB 3.0 портове (2)	<p>Всеки USB 3.0 порт свързва допълнително USB устройство, като например клавиатура, мишка, външно дисково устройство, принтер, скенер или USB концентратор.</p> <p><b>ЗАБЕЛЕЖКА:</b> За подробности относно различните видове USB портове вижте <a href="#">Използване на USB устройство на страница 50</a>.</p>
(5)  Куплунг RJ-45 (мрежа)/индикатори	<p>Свързва мрежов кабел.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Зелено (ляв): Мрежата е свързана.</li> <li>• Жълто (десен): Има активност по мрежата.</li> </ul>

Компонент	Описание
(6) 	Конектор за скачване Свързва допълнително устройство за скачване.
(7) 	Извод за захранване Свързва променливотоков адаптер.

## Отляво



Компонент	Описание
(1) 	Гнездо за защитен кабел Свързва допълнителен защитен кабел към компютъра. <b>ЗАБЕЛЕЖКА:</b> Защитният кабел има възпиращо действие, но той може да не предпази компютъра от злоупотреба или кражба.
(2)	Вентилационен отвор Провежда въздушен поток за охлаждане на вътрешните компоненти. <b>ЗАБЕЛЕЖКА:</b> Вентилаторът в компютъра се включва автоматично, за да охлажда вътрешните части и да предотвратява прегряване. Нормално е вътрешният вентилатор да се включва и изключва при рутинна работа на компютъра.
(3) 	Порт за външен монитор Свързва външен VGA монитор или проектор.
(4) 	USB 3.0 порт за зареждане (захранен) Свързва допълнително USB устройство, като например клавиатура, мишка, външно дисково устройство, принтер, скенер или USB концентратор. Стандартни USB портове няма да зареждат всички USB устройства или ще зареждат, използвайки малък ток. Някои USB устройства имат нужда от захранване и изискват използването на захранен порт. <b>ЗАБЕЛЕЖКА:</b> USB портовете за зареждане може също така да зареждат определени модели мобилни телефони и MP3 плейъри дори когато компютърът е изключен. <b>ЗАБЕЛЕЖКА:</b> За подробности относно различните видове USB портове вижте <a href="#">Използване на USB устройство на страница 50</a> .
(5) 	USB 3.0 порт Всеки USB 3.0 порт свързва допълнително USB устройство, като например клавиатура, мишка, външно



Компонент	Описание
	<p>дисково устройство, принтер, скенер или USB концентратор.</p> <p><b>ЗАБЕЛЕЖКА:</b> За подробности относно различните видове USB портове вижте <a href="#">Използване на USB устройство на страница 50</a>.</p>
(6)	<p>Четец за смарт карти</p> <p>Поддържа допълнителни смарт карти.</p>

## Дисплей

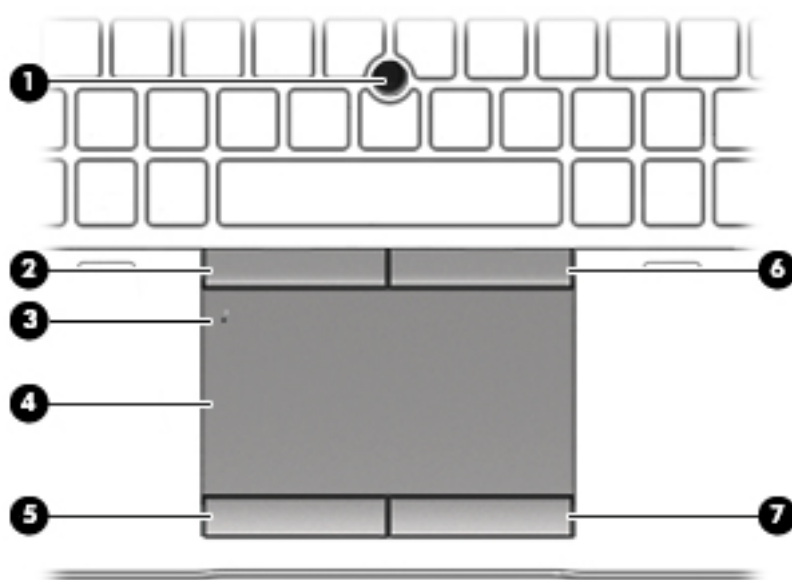


Компонент	Описание
(1)	<p>Антени за WLAN (2)* (само при някои модели)</p> <p>Изпращат и получават безжични сигнали за комуникация с безжични локални мрежи (WLAN).</p>
(2)	<p>Антени за WWAN (2)* (само при някои модели)</p> <p>Изпращат и получават безжични сигнали за комуникация с безжични широкообхватни мрежи (WWAN).</p>
(3)	<p>Вътрешни микрофони (2)</p> <p>Записват звук.</p>
(4)	<p>Индикатор на уеб камерата (само при някои модели)</p> <p>Вкл.: Уеб камерата се използва.</p>
(5)	<p>Уеб камера (само при някои модели)</p> <p>Прави видеозаписи и снимки. Някои модели може да ви предложат възможността за видеоконференция и онлайн чат чрез поточно предаване на видео.</p> <p>За информация относно използването на уеб камерата изберете <b>Старт &gt; Всички програми &gt; Комуникация и чат &gt; HP WebCam</b>.</p>
(6)	<p>Вътрешен превключвател за дисплея</p> <p>Изключва дисплея и влиза в режим на заспиване, ако дисплеят се затвори, докато захранването е включено.</p>

Компонент	Описание
	<b>ЗАБЕЛЕЖКА:</b> Превключвателят за дисплея не се вижда на външната страна на компютъра.
*Аntenите не се виждат от външната страна на компютъра. За оптимална връзка не трябва да има препятствия в непосредствена близост до антените. За да видите декларациите за нормативните разпоредби относно безжичните връзки, вж. раздела <i>Декларации за нормативните разпоредби, безопасността и околната среда</i> , който се отнася за вашата страна или регион. За достъп до ръководствата за потребителя изберете <b>Старт &gt; Помощ и поддръжка &gt; Ръководства за потребителя</b> .	

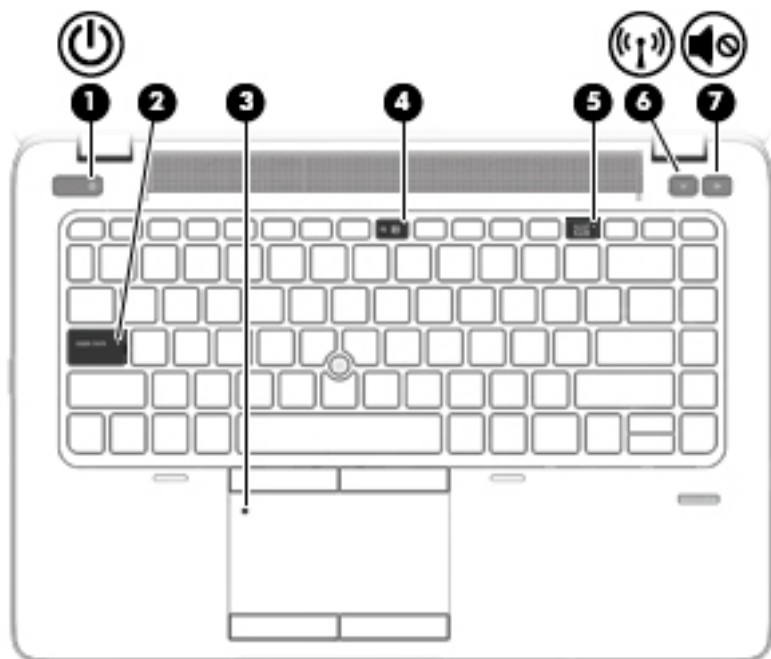
## Горна страна

### Тъчпад



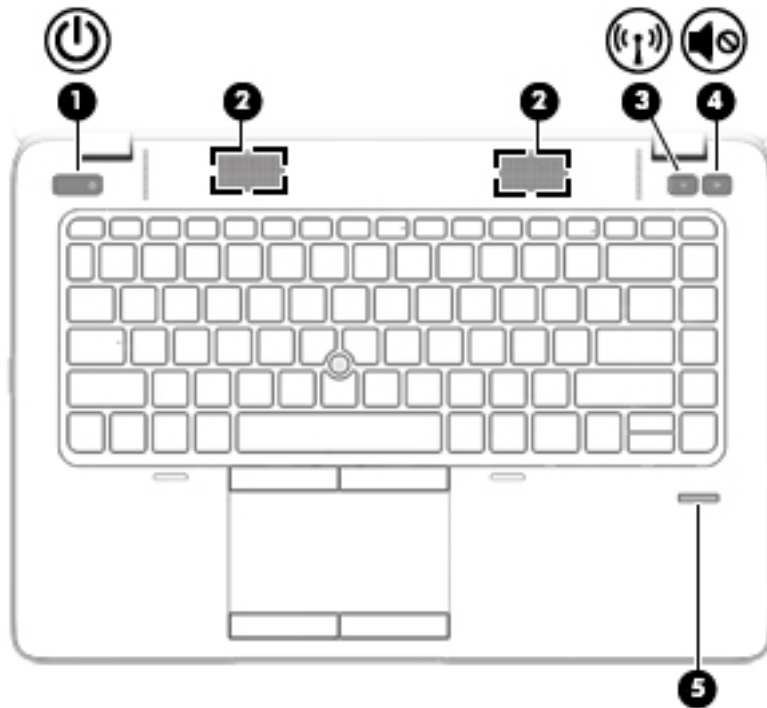
Компонент	Описание
(1) Посочващ джойстик	Премества показалеца и избира или активира елементи на екрана.
(2) Ляв бутон на посочващия джойстик	Функционира като левия бутон на външна мишка.
(3) Бутон за включване/изключване на тъчпада	Включва и изключва тъчпада.
(4) Зона на тъчпада	Премества показалеца и избира или активира елементи на екрана.
(5) Ляв бутон на тъчпада	Функционира като левия бутон на външна мишка.
(6) Десен бутон на посочващия джойстик	Функционира като десния бутон на външна мишка.
(7) Десен бутон на тъчпада	Функционира като десния бутон на външна мишка.



## Индикатори




Компонент	Описание
(1)  Индикатор на захранването	<ul style="list-style-type: none"> <li>Вкл.: Компютърът е включен.</li> <li>Примигва: Компютърът е в състояние на заспиване, което е енергоспестяващо състояние. Компютърът изключва захранването на дисплея и на други ненужни компоненти.</li> <li>Изкл.: Компютърът е изключен или в хибернация. Хибернацията е енергоспестяващо състояние, което използва възможно най-малко захранване.</li> </ul>
(2) Индикатор Caps Lock	Вкл.: Caps lock е включено, което превключва клавишите само на главни букви.
(3) Индикатор за тъчпада	<ul style="list-style-type: none"> <li>Вкл.: Тъчпадът е изключен.</li> <li>Изкл.: Тъчпадът е включен.</li> </ul>
(4)  Индикатор за изключен звук на микрофона	<ul style="list-style-type: none"> <li>Жълто: звукът на микрофона е изключен.</li> <li>Изкл.: звукът на микрофона е включен.</li> </ul>
(5) Индикатор Num Lock	Вкл.: Num Lock е включен.
(6)  Индикатор на безжична връзка	<p>Бяло: Вградено безжично устройство, като например устройство за безжична локална мрежа (WLAN) и/или Bluetooth® устройство, е включено.</p> <p>Жълто: Всички безжични устройства са изключени.</p>
(7)  Индикатор за изключен звук	<ul style="list-style-type: none"> <li>Жълто: Звукът на компютъра е изключен.</li> <li>Бяло: Звукът на компютъра е включен.</li> </ul>

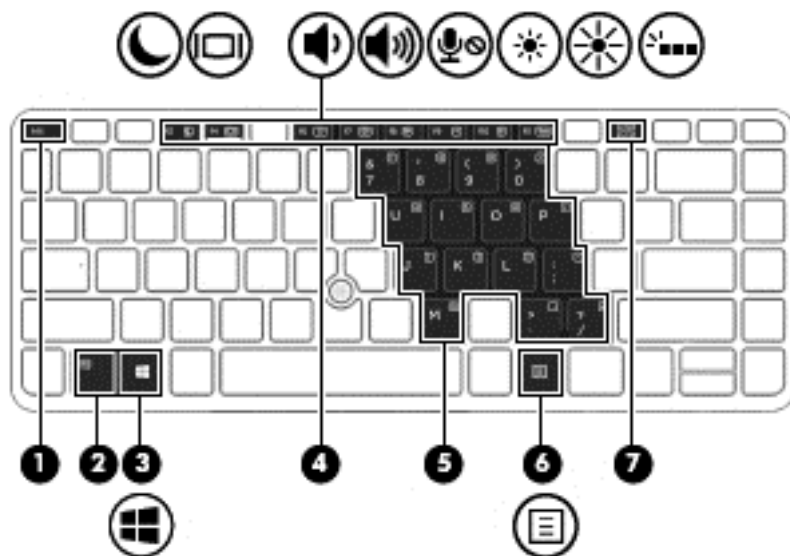
## Бутони, високоговорители и четец на пръстови отпечатъци (само при някои модели)





Компонент	Описание
(1)  Бутон на захранването	<ul style="list-style-type: none"><li>• Когато компютърът е изключен, натиснете бутона, за да включите компютъра.</li><li>• Когато компютърът е включен, натиснете за кратко бутона, за да инициирате режим на заспиване.</li><li>• Когато компютърът е в състояние на заспиване, натиснете за кратко бутона, за да излезете от състоянието на заспиване.</li><li>• Когато компютърът е в хибернация, натиснете за кратко бутона, за да излезете от нея.</li></ul> <p><b>ВНИМАНИЕ:</b> Натискането и задържането на бутона на захранването ще доведе до загуба на незапазената информация.</p> <p>Ако компютърът престане да реагира и процедурите за изключване на Windows® са безрезултатни, натиснете и задръжте бутона на захранването поне 5 секунди, за да изключите компютъра.</p> <p>За да научите повече за настройките на захранването: Изберете <b>Старт &gt; Контролен панел &gt; Система и защита &gt; Опции за захранването</b>.</p>
(2) Високоговорители (2)	Възпроизвеждат звук.
(3)  Бутон за безжична връзка	Включва или изключва функцията за безжична връзка, но без да установява безжична връзка.


Компонент	Описание
(4) 	Бутон за изключване на звука Изключва и възстановява звука на високоговорителите.
(5) Четец на пръстови отпечатьци (само при някои модели)	Позволява влизане в Windows с пръстов отпечатък вместо с парола.

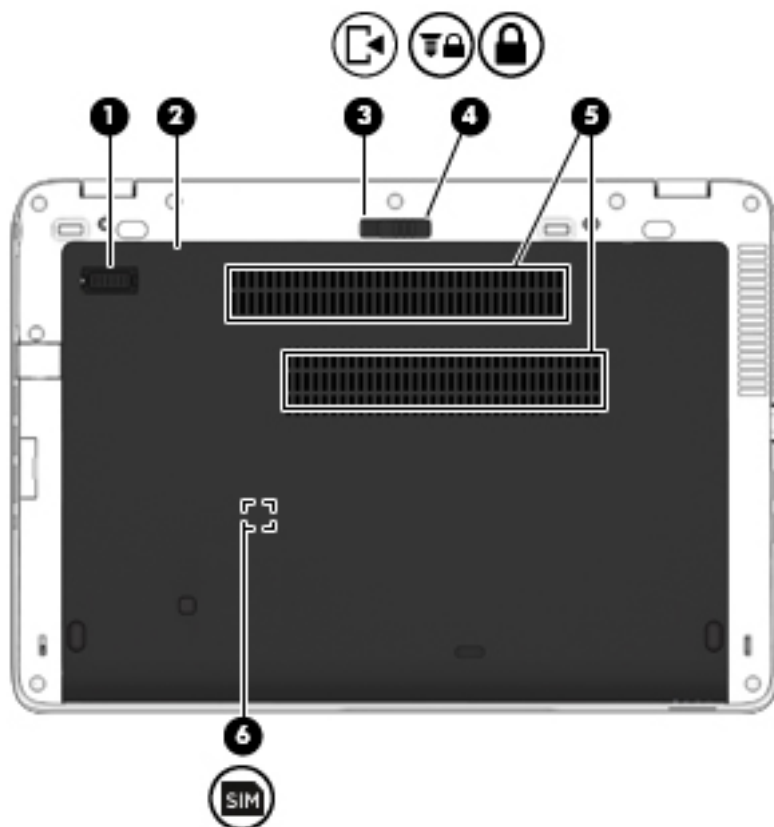
## Клавиши



Компонент	Описание
(1) Клавиш <code>esc</code>	Показва системна информация при натискане в комбинация с клавиша <code>fn</code> .
(2) Клавиш <code>fn</code>	Изпълнява често използвани системни функции, когато бъде натиснат в комбинация с функционален клавиш, клавиша <code>num lk</code> или клавиша <code>esc</code> .
(3)  Бутон Windows	Показва менюто „Старт“ на Windows.
(4) Функционални клавиши	Изпълняват често използвани системни функции, когато са натиснати в комбинация с клавиша <code>fn</code> .
(5) Вграден цифров блок на клавиатурата	Когато цифровият блок е включен, той може да се използва като външна цифрова клавиатура. Всеки клавиш на цифровия блок извършва функцията, обозначена с иконата в горния му десен ъгъл.
(6)  Клавиш за приложения на Windows	Показва меню с преки пътища за елементите под курсора.
(7) Клавиш <code>num lk</code>	Включва и изключва вградения цифров блок на клавиатурата, когато се натисне в комбинация с клавиша <code>fn</code> . Превключва между функциите за придвижване и цифровите функции на вградената цифрова клавиатура.

## Отдолу

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Долната част на вашия компютър ще прилича на един от примерите, показани по-долу. Вж. илюстрацията, която най-добре отговаря на вашия компютър.



Компонент	Описание
(1)	Конектор за допълнителна батерия
(2)	Сервизна вратичка
(3)	Ключ за освобождаване на сервизната вратичка
(4)	Ключ за освобождаване на сервизната вратичка


Свързва допълнителна батерия.

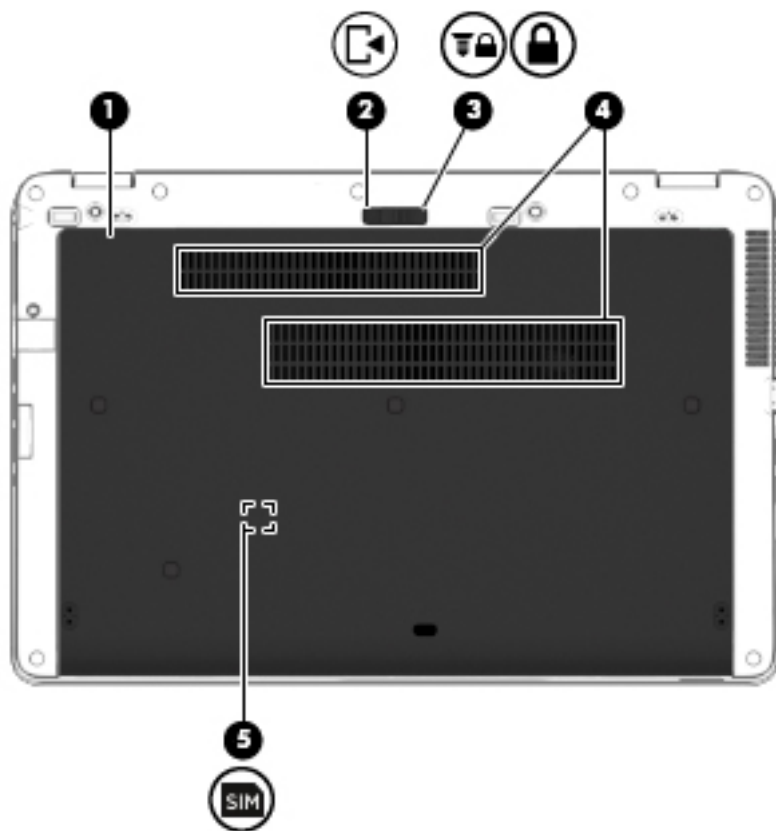
Предоставя достъп до отделението за твърдия диск, както и до слотовете на модулите за безжична локална мрежа (WLAN), WWAN и памет.

**ВНИМАНИЕ:** За да избегнете блокиране на системата, сменете безжичния модул само с безжичен модул, одобрен за използване с компютъра от държавен орган, който регламентира безжичните устройства във вашата страна или регион. Ако замените модула, а след това получите предупредително съобщение, премахнете модула и възстановете функционалността на компютъра, след което се свържете с отдела за поддръжка. За достъп до „Помощ и поддръжка“ изберете **Старт > Помощ и поддръжка**.

Освобождава сервизната вратичка.




Заклучва сервизната вратичка.

Компонент	Описание
(5) Вентилационни отвори (2)	<p>Провеждат въздушен поток за охлаждане на вътрешните компоненти.</p> <p><b>ЗАБЕЛЕЖКА:</b> Вентилаторът в компютъра се включва автоматично, за да охлажда вътрешните части и да предотвратява прегряване. Нормално е вътрешният вентилатор да се включва и изключва при рутинна работа на компютъра.</p>
(6)  Слот за SIM карта (само при някои модели)	Поддържа идентификационния модул за абонат на мобилна мрежа (SIM карта). Слотът за SIM карта се намира в отделението за батерията.





Компонент	Описание
(1) Сервизна вратичка	Предоставя достъп до отделението за твърдия диск, както и до слотовете на модулите за безжична локална мрежа (WLAN), WWAN и памет.





Компонент	Описание
	<p><b>ВНИМАНИЕ:</b> За да избегнете блокиране на системата, сменете безжичния модул само с безжичен модул, одобрен за използване с компютъра от държавен орган, който регламентира безжичните устройства във вашата страна или регион. Ако замените модула, а след това получите предупредително съобщение, премахнете модула и възстановете функционалността на компютъра, след което се свържете с отдела за поддръжка. За достъп до „Помощ и поддръжка” изберете <b>Старт &gt; Помощ и поддръжка</b>.</p>
(2) 	<p>Ключ за освобождаване на сервисната вратичка</p> <p>Освобождава сервисната вратичка.</p>
(3) 	<p>Ключ за освобождаване на сервисната вратичка</p> <p>Заклучва сервисната вратичка.</p>
(4)	<p>Вентилационни отвори (2)</p> <p>Провеждат въздушен поток за охлаждане на вътрешните компоненти.</p> <p><b>ЗАБЕЛЕЖКА:</b> Вентилаторът в компютъра се включва автоматично, за да охлажда вътрешните части и да предотвратява прегряване. Нормално е вътрешният вентилатор да се включва и изключва при рутинна работа на компютъра.</p>
(5) 	<p>Слот за SIM карта (само при някои модели)</p> <p>Поддържа идентификационния модул за абонат на мобилна мрежа (SIM карта). Слотът за SIM карта се намира в отделението за батерията.</p>

## Отпред



Компонент	Описание
(1) 	<p>Индикатор на безжична връзка</p> <p>Бяло: Вградено безжично устройство, като например устройство за безжична локална мрежа (WLAN) и/или Bluetooth® устройство, е включено.</p> <p>Жълто: всички безжични устройства са изключени.</p>
(2) 	<p>Индикатор на захранването</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Вкл.: Компютърът е включен.</li> <li>Примигва: Компютърът е в състояние на заспиване, което е енергоспестяващо състояние. Компютърът изключва захранването на дисплея и на други ненужни компоненти.</li> </ul>

Компонент	Описание
(3)  Индикатор на променливотоковия адаптер/батерията	<ul style="list-style-type: none"> <li>Изкл.: Компютърът е изключен или в хибернация. Хибернацията е енергоспестяващо състояние, което използва възможно най-малко захранване.</li> <li>Бяло: Компютърът е свързан към външно захранване и батерията е заредена между 90 и 99 процента.</li> <li>Жълто: Компютърът е свързан към външно захранване и батерията е заредена между 0 и 90 процента.</li> <li>Мигащо жълто: Зарядът на батерията, която се използва като единствен източник на енергия, е почти изчерпан. Когато батерията достигне критично ниво, индикаторът започва да мига бързо.</li> <li>Изкл.: Батерията е напълно заредена.</li> </ul>
(4)  Индикатор на твърдия диск	<ul style="list-style-type: none"> <li>Мигащо бяло: Твърдият диск се използва.</li> <li>Жълто: Функцията HP 3D DriveGuard временно е паркирала твърдия диск.</li> </ul> <p><b>ЗАБЕЛЕЖКА:</b> За повече информация относно HP 3D DriveGuard вж. <a href="#">Използване на HP 3D DriveGuard (само при някои модели) на страница 58.</a></p>

## 3 Свързване към мрежа

Можете да носите компютъра си навсякъде, където пътувате. Но дори у дома можете да разглеждате глобалната мрежа и да виждате информация от милиони уеб сайтове, като използвате компютъра си и кабелна или безжична мрежова връзка. Тази глава ще ви помогне да се свържете с този свят.

### Свързване с безжична мрежа

С безжичните технологии данните се прехвърлят по радиовълни вместо по кабели. Компютърът ви може да е оборудван с едно или повече от следните безжични устройства:

- WLAN устройство (само при някои модели) - Свързва компютъра към безжични локални мрежи (често наричани Wi-Fi мрежи, безжични LAN или WLAN мрежи) в офиса, у дома, както и на публични места, като например летища, ресторанти, кафенета, хотели и университети. В една WLAN мрежа мобилното безжично устройство в компютъра ви се свързва с безжичен маршрутизатор или безжична точка за достъп.
- Модул за мобилна широколентова връзка на HP (само при някои модели) - устройство за безжична широкообхватна мрежа (WWAN), което предоставя безжична свързаност в много по-голям диапазон. Операторите на мобилни мрежи инсталират базови станции (подобни на станциите за клетъчните телефони) в големи географски райони, като по този начин осигуряват покритие в цели щати, райони и даже държави.
- Bluetooth устройство (само при някои модели) - Създава персонална локална мрежа (PAN) за свързване с други Bluetooth-съвместими устройства като компютри, телефони, принтери, слушалки, високоговорители и камери. В една PAN всяко устройство общува пряко с други устройства и устройствата трябва да бъдат сравнително близо едно до друго - обикновено до 10 метра едно от друго.

За повече информация относно технологията за безжична връзка вж. информацията и връзките към уеб сайтове в „Помощ и поддръжка“. За достъп до „Помощ и поддръжка“ изберете **Старт > Помощ и поддръжка**.

### Използване на безжичното управление

Можете да управлявате безжичните устройства в компютъра с помощта на следните компоненти:

- Бутон за безжична връзка, превключвател за безжична връзка или клавиш за безжична връзка (наричани в това ръководство „бутон за безжична връзка“)
- Контроли на операционната система

### Включване или изключване на безжичните устройства

Можете да използвате бутона за безжична връзка или HP Connection Manager (само при някои модели), за да включвате и изключвате безжични устройства.



**ЗАБЕЛЕЖКА:** Компютърът може да разполага с бутон за безжична връзка, превключвател за безжична връзка или клавиш за безжична връзка на клавиатурата. Терминът „бутон за безжична връзка“ се използва в това ръководство със значението на всички посочени по-горе типове безжични контроли.

За да изключите безжични устройства посредством HP Connection Manager:

- ▲ Щракнете с десния бутон върху иконата **HP Connection Manager** в областта за уведомяване най-вдясно на лентата на задачите, след което щракнете върху бутона за захранване до желаното устройство.

- или -

Изберете **Старт > Всички програми > Продуктивност и инструменти > HP Connection Manager**, след което щракнете върху бутона за захранване до желаното устройство.

## Използване на HP Connection Manager (само при някои модели)

HP Connection Manager предоставя централно място за управление на безжичните ви устройства, интерфейс за свързване с интернет посредством мобилна широколентова връзка на HP и интерфейс за изпращане и получаване на SMS (текстови) съобщения. HP Connection Manager позволява да управлявате следните устройства:

- Безжична локална мрежа (WLAN)/Wi-Fi
- Безжична широкообхватна мрежа (WWAN)/мобилна широколентова връзка на HP
- Bluetooth

HP Connection Manager предоставя информация и уведомления за състоянието на връзката, състоянието на захранването, детайли за SIM картата, и SMS съобщения. Информацията за състоянието и уведомленията се намират в областта за уведомяване най-вдясно на лентата на задачите.

За да отворите HP Connection Manager:

- ▲ Щракнете върху иконата **HP Connection Manager** в лентата на задачите.

- или -

Изберете **Старт > Всички програми > Продуктивност и инструменти > HP Connection Manager**.

За повече информация вижте помощта към софтуера HP Connection Manager.

## Използване на бутона за безжична връзка

Компютърът разполага с бутон за безжична връзка, едно или повече безжични устройства, както и с един или два индикатора за безжична връзка, в зависимост от модела. Всички безжични устройства на компютъра са активирани според фабричните настройки, така че индикаторът за безжична връзка свети (бяло), когато включите компютъра.

Индикаторът за безжична връзка указва цялостното състояние на захранването на безжичните устройства, а не състоянието на отделни устройства. Ако индикаторът за безжична връзка свети в бяло, значи поне едно безжично устройство е включено. Ако индикаторът на безжична връзка е жълто, всички безжични устройства са изключени.

Тъй като безжичните устройства са разрешени според фабричните настройки, може да използвате бутона за безжична връзка, за да включвате или изключвате безжичните устройства едновременно.

## Използване на контролите на операционната система

Центърът за мрежи и споделяне позволява да настроите връзка или мрежа, да се свържете към мрежа, да управлявате безжичните мрежи, както и да установявате и решавате проблеми с мрежата.

За да използвате контролите на операционната система:


- ▲ Изберете **Старт > Контролен панел > Мрежа и интернет > Център за мрежи и споделяне**.

За повече информация отидете на „Помощ и поддръжка“ като изберете **Старт > Помощ и поддръжка**.

## Използване на WLAN (само при някои модели)

С помощта на WLAN устройство можете да се свържете към безжична локална мрежа (WLAN), която се състои от други компютри и принадлежности, свързани чрез безжичен маршрутизатор или безжична точка за достъп.

---

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Термините *безжичен маршрутизатор* и *безжична точка за достъп* често са равностойни.

---


- За широкомащабна WLAN мрежа, като например корпоративна или обществена WLAN мрежа, обикновено се използват безжични точки за достъп, които могат да обработват голям брой компютри и принадлежности, както и да разделят важните мрежови функции.
- За WLAN мрежа у дома или в малък офис обикновено се използва безжичен маршрутизатор, който позволява на няколко безжични и кабелни компютъра да споделят интернет връзка, принтер и файлове, без да има необходимост от допълнителен хардуер или софтуер.

За да използвате WLAN устройството в компютъра, трябва да се свържете към WLAN инфраструктура (предоставена от доставчик на услуга, или публична или корпоративна мрежа).

## Използване на интернет доставчик

Когато настройвате интернет достъп в дома си, трябва да създадете акаунт при интернет доставчик (ISP). За да закупите интернет услуга и модем, се свържете с местния интернет доставчик. Доставчикът ще ви помогне да конфигурирате модема, да прекарате мрежов кабел, за да свържете безжичния си компютър към модема, и ще тества интернет услугата.

---


 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Интернет доставчикът ще ви предостави потребителски идентификатор и парола, с които да се свързвате към интернет. Запишете тази информация и я съхранявайте на сигурно място.

---

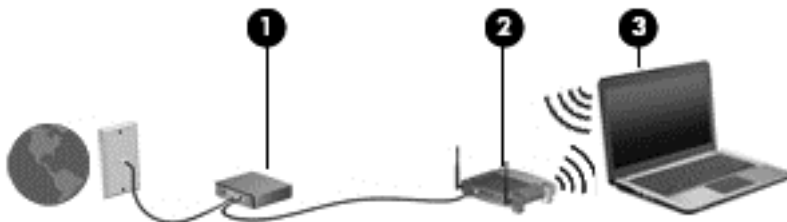
## Настройване на безжична локална мрежа (WLAN)

За да настроите WLAN мрежа и да се свържете към интернет, трябва да разполагате със следното оборудване:

- Широколентов модем (DSL или кабелен) (1) и високоскоростна интернет услуга, закупена от интернет доставчик
- Безжичен маршрутизатор (2) (закупува се отделно)
- Компютър с безжична връзка (3)

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Някои модеми имат вграден безжичен маршрутизатор. Обърнете се към интернет доставчика си, за да определи какъв вид модем имате.

На илюстрацията по-долу е показан пример за инсталация на безжична мрежа, която е свързана към интернет.




С разширяването на мрежата може да се включват допълнително компютри с безжична и кабелна връзка към мрежата за достъп до интернет.

За помощ при настройването на WLAN мрежа вж. информацията, предоставена от производителя на безжичния маршрутизатор или от интернет доставчика.

## Конфигуриране на безжичен маршрутизатор

За помощ при конфигурирането на безжичен маршрутизатор вж. информацията, предоставена от производителя на безжичния маршрутизатор или от интернет доставчика.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Препоръчително е първоначално да свържете новия си компютър с безжична връзка към маршрутизатора, като използвате мрежовия кабел в комплекта. Когато компютърът е успешно свързан към интернет, изключете кабела, след което използвайте интернет чрез безжичната мрежа.

## Защита на вашата WLAN мрежа

Когато настроите WLAN мрежа или се свържете със съществуваща WLAN мрежа, винаги разрешавайте функциите за защита, за да защитите вашата мрежа от неразрешен достъп. WLAN мрежите на обществени места (горещи точки), като например кафенета или летища, може да не предоставят никаква защита. Ако сте притеснени за защитата на компютъра в дадена „гореща точка“, ограничете своята работа в мрежата до изпращане на неконфиденциални имейли или сърфиране на обикновени места в интернет.

Безжичните радиосигнали се разпространяват извън мрежата, така че други WLAN устройства може да прихванат незащитените сигнали. Вземете следните предпазни мерки, за да защитите своята WLAN:

- Използвайте защитна стена.

Защитната стена проверява данните и заявките за данни, които са изпратени към вашата мрежа, както и отхвърля всякакви съмнителни елементи. Защитни стени се предлагат

както като софтуер, така и като хардуер. Някои мрежи използват комбинация от двата вида.

- Използване на шифроване на безжичната връзка.

Шифроването на безжичната връзка използва защитни настройки за шифроване и дешифриране на данните, предавани по мрежата. За повече информация отидете на „Помощ и поддръжка” като изберете **Старт > Помощ и поддръжка**.


## Свързване към WLAN мрежа


За да се свържете към WLAN мрежа, изпълнете следните стъпки:

1. Уверете се, че WLAN устройството е включено. Ако устройството е включено, индикаторът за безжична връзка свети в бяло. Ако индикаторът за безжична връзка свети в жълто, натиснете бутона за безжична връзка.
2. Щракнете върху иконата за състояние на мрежата в областта за уведомяване най-вдясно на лентата на задачите.
3. Изберете WLAN мрежа, към която да се свържете.
4. Щракнете върху **Свързване**.

Ако мрежата е защитена WLAN мрежа, ще се покаже съобщение да въведете код за защита. Въведете кода, след което щракнете върху бутона **ОК**, за да завършите връзката.

---


 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Ако в списъка няма никакви WLAN мрежи, може да сте извън обхвата на безжичния маршрутизатор или точката за достъп.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Ако не виждате WLAN мрежата, към която искате да се свържете, щракнете върху **Отвори центъра за мрежи и споделяне**, след което щракнете върху **Настройка на нова връзка или мрежа**. Ще се покаже списък с опции, който ви позволява ръчно да потърсите и да се свържете към мрежа или да създадете нова мрежова връзка.

5. Следвайте инструкциите на екрана, за да завършите свързването.

След като връзката е създадена, поставете показалеца на мишката върху иконата за състоянието на мрежата в областта за уведомяване най-вдясно на лентата на задачите, за да проверите името и състоянието на връзката.

---

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Обхватът на работа (докъдето достигат безжичните сигнали) зависи от осъществяването на WLAN мрежата, производителя на маршрутизатора, както и от влиянието на други електронни устройства или структурни бариери, като например стени и настилки.

## Използване на мобилната широколентова връзка на HP (само при някои модели)

Мобилната широколентова връзка на HP позволява на компютъра да използва безжични широкообхватни мрежи за достъп до интернет в по-големи райони, отколкото е възможно с WLAN. Използването на мобилната широколентова връзка на HP изисква доставчик на мрежови услуги (наричан *мобилен оператор*), който в повечето случаи е оператор на мобилна телефонна мрежа. Покритието за мобилната широколентова връзка на HP е подобно на това за мобилната гласова телефонна услуга.

Когато се използва с услуга на мобилен оператор, мобилната широколентова връзка на HP ви дава свободата да оставате свързани с интернет, да изпращате имейли или да се свързвате с вашата фирмена мрежа, дори когато сте на път или извън обхвата на горещите точки Wi-Fi.

HP поддържа следните технологии:

- HSPA (High Speed Packet Access) (Високоскоростен пакетен достъп), който осигурява достъп до мрежите по телекомуникационния стандарт Global System for Mobile Communications (GSM) (Глобална система за мобилни комуникации).
- EV-DO (Evolution Data Optimized), който осигурява достъп до мрежи по телекомуникационния стандарт за множествен достъп с кодово разделяне (CDMA).

Може да се нуждаете от серийния номер на модула на мобилна широколентова връзка на HP, за да активирате мобилна широколентова услуга. Серийният номер е отпечатан на етикет в отделението за батерията на компютъра.

Някои мобилни оператори изискват използване на SIM карта. SIM картата съдържа основна информация за вас, каквато е персоналният идентификационен номер (ПИН), както и информация за мрежата. В някои компютри SIM картата е предварително поставена в отделението за батерията. Ако SIM картата не е предварително поставена, тя може да се намира в информационните материали за мобилната широколентова връзка на HP към компютъра или мобилният оператор може да я доставя отделно от компютъра.

За информация за поставянето и изваждането на SIM картата вижте раздела [Поставяне или изваждане на SIM карта на страница 22](#) в тази глава.

За информация относно мобилната широколентова връзка на HP и за активирането на услуга с предпочитан оператор на мобилна мрежа вж. информацията за мобилната широколентова връзка на HP, приложена към компютъра. За допълнителна информация вж. посетете <http://www.hp.com/go/mobilebroadband> (само за някои региони/държави).

## Поставяне или изваждане на SIM карта

---

**⚠ ВНИМАНИЕ:** За да не повредите изводите, ползвайте минимално усилие при поставянето на SIM картата.


---


За да поставите SIM карта, извършете следните стъпки:

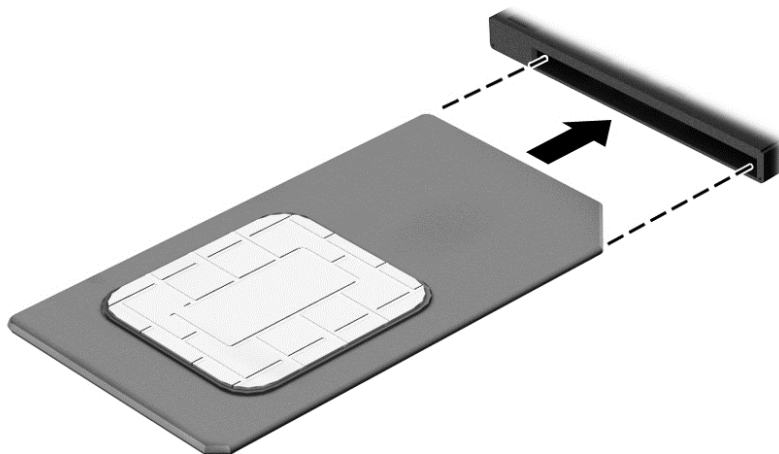
1. Изключете компютъра.
2. Затворете дисплея.
3. Разкачете всички външни устройства, свързани с компютъра.
4. Извадете захранващия кабел от електрическия контакт.
5. Обърнете компютъра с дъното нагоре на хоризонтална повърхност, като ключът за освобождаване на сервисната вратичка трябва да бъде към вас.
6. Свалете сервисната вратичка (вижте [Премахване на сервисната вратичка на страница 54](#)).
7. Извадете батерията (вижте [Изваждане на батерия на страница 43](#)).




8. Поставете SIM картата в гнездото за SIM карта и леко натиснете SIM картата в гнездото, докато влезе стабилно.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** SIM картата на компютъра може да се различава малко от илюстрациите в този раздел.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Вижте изображението върху отделението за батерията, за да определите по какъв начин трябва да бъде поставена SIM картата в компютъра.



9. Поставете батерията (вижте [Поставяне на батерия на страница 42](#)).

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Мобилната широколентова връзка на HP ще бъде изключена, ако батерията не бъде поставена обратно.

10. Поставете обратно сервисната вратичка (вижте [Обратно поставяне на сервисната вратичка на страница 54](#)).
11. Свържете отново външното захранване.
12. Свържете отново външните устройства.
13. Включете компютъра.

За да извадите SIM карта, натиснете я, след което я отстранете от слота.

## Използване на GPS (само при някои модели)

Компютърът може да е оборудван с устройство със система за глобално позициониране (GPS). GPS сателитите предоставят информация за местоположение, скорост и посока към оборудваните с GPS системи.

За повече информация направете справка с помощта на софтуера за локации и GPS на HP.

## Използване на Bluetooth безжични устройства (само при някои модели)

Bluetooth устройствата предоставят безжични комуникации на късо разстояние, които заместват физическите кабелни връзки, обикновено свързващи електронни устройства като:

- Компютри (настолни, преносими, PDA)
- Телефони (клетъчни, безжични, смартфони)
- Устройства за работа с изображения (принтер, фотоапарат)

- Аудиоустройства (слушалки с микрофон, високоговорители)
- Мишка

Bluetooth устройствата предоставят възможност за свързване „от точка до точка”, което ви позволява да зададете персонална локална мрежа (PAN) от Bluetooth устройства. За информация как да конфигурирате и използвате Bluetooth устройства прегледайте помощта на софтуера за Bluetooth.

## Свързване към кабелна мрежа

Има два вида кабелни връзки: локална мрежа (LAN) и връзка с модем. LAN връзката използва мрежов кабел и е много по-бърза от модем, който използва телефонен кабел. Двата кабела се продават отделно.

Компютърът поддържа LAN връзка.

**⚠ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ!** За да намалите риска от токов удар, пожар или повреда на оборудването, не включвайте кабел на модем или телефонен кабел в RJ-45 (мрежов) куплунг.

## Свързване към локална мрежа (LAN)

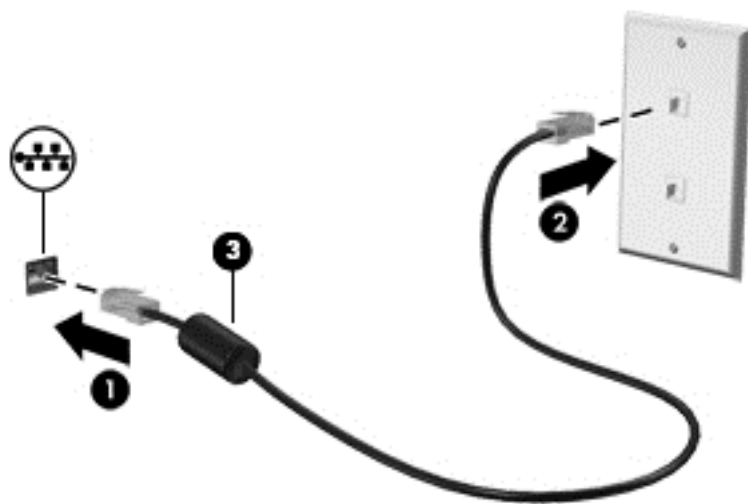
Използвайте LAN връзка, ако искате да свържете компютъра директно към маршрутизатор у дома (вместо да работите безжично) или ако искате да се свържете към съществуваща мрежа в офиса.

Свързването към локалната мрежа (LAN) изисква 8-цифтов, RJ-45 мрежов кабел.

За да свържете мрежовия кабел, извършете следните стъпки:

1. Включете мрежовия кабел в мрежовия куплунг (1) на компютъра.
2. Включете другия край на кабела в мрежовата розетка (2) на стената или в маршрутизатор.

**📝 ЗАБЕЛЕЖКА:** Ако мрежовият кабел съдържа модул за шумоподтискане (3), който предотвратява смущения от телевизионни и радиосигнали, ориентирайте края на кабела с модула към компютъра.



---


## 4 Придвижване с помощта на клавиатурата, жестове с пръсти и посочващи устройства

Компютърът ви позволява придвижване по екрана с помощта на жестове с пръсти (само при някои модели) в допълнение към клавиатурата и мишката. Жестовите с пръсти могат да се използват на тъчпада на компютъра.

Някои модели компютри имат също и специален клавиш за действие или функции за клавишни комбинации на клавиатурата за извършване на рутинни задачи.

### Използване на посочващи устройства

---

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Освен посочващите устройства, включени към компютъра, можете да използвате външна USB мишка (купува се отделно), като я свържете към един от USB портовете на компютъра.

---

### Задаване на предпочитания за посочващите устройства

Използвайте свойствата на мишката в Windows, за да промените настройките за посочващите устройства като конфигурация на бутоните, скорост на щракване и опции на показалеца. Също така можете да разгледате и демонстрации на жестове с тъчпада.

За достъп до свойствата на мишката:

- Изберете **Старт > Устройства и принтери**. След това щракнете с десния бутон върху устройството, представляващо компютъра, след което изберете **Настройки на мишката**.


### Използване на посочващия джойстик


Натиснете посочващия джойстик в посоката, в която искате да придвижите показалеца на екрана. Използвайте левия и десния бутон на посочващия джойстик като съответните бутони на външна мишка.

### Използване на тъчпада и жестове

Тъчпадът ви дава възможност да се придвижвате на екрана на компютъра и да управлявате показалеца с прости движения с пръсти.

---

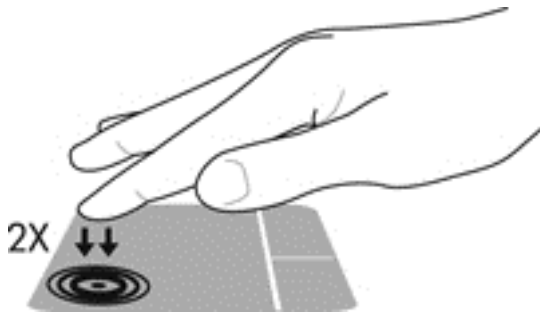
 **СЪВЕТ:** Използвайте левия и десния бутон на тъчпада, както бихте използвали съответните бутони на външна мишка.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Жестовите на тъчпада не се поддържат от всички програми.

---

## Включване и изключване на тъчада

За да включите и изключите тъчада, бързо натиснете двукратно бутона за включване/изключване на тъчада.



## Докосване

За да изберете елемент на екрана, използвайте функцията за докосване на тъчада.

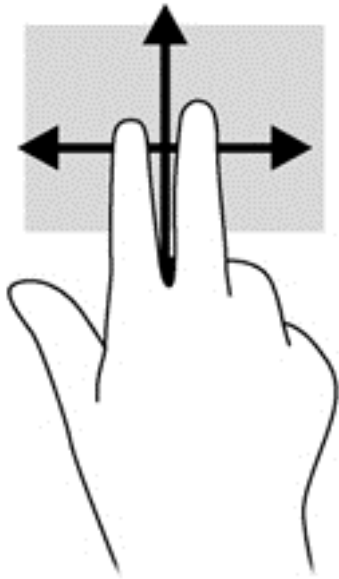
- Докоснете с един пръст зоната на тъчада, за да изберете елемент. Докоснете два пъти даден елемент, за да го отворите.



## Превъртане

Превъртането е удобно за придвижване на страница или изображение нагоре, надолу или в страни.

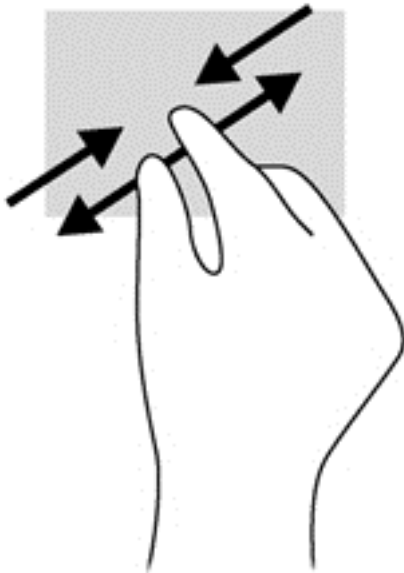
- Поставете два пръста, леко отделени един от друг, върху тъчада и ги плъзгайте по тъчада нагоре, надолу, наляво или надясно.



## Щипване с 2 пръста за мащабиране


Щипването с 2 пръста за мащабиране позволява да увеличавате и намалявате мащаба на изображения или текст.

- Можете да увеличите мащаба, като поставите два пръста един до друг върху зоната на тъчпада и след това ги разделите.
- Можете да намалите мащаба, като поставите два пръста върху тъчпада, разделени един от друг и след това ги приблизите.

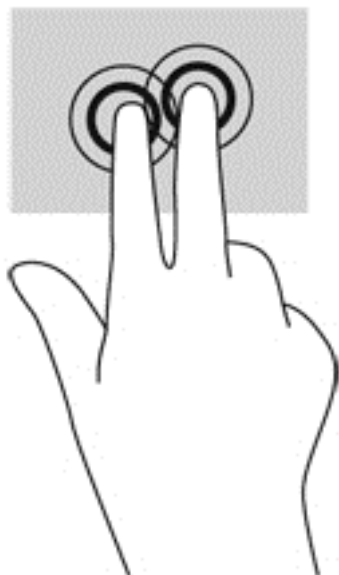


## Щракване с 2 пръста

Щракването с 2 пръста ви позволява да избирате меню за обект на екрана.


 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Използването на щракване с 2 пръста е същото действие като използването на десния бутон на мишката.

- Поставете два пръста в зоната на тъчада и натиснете, за да се отвори меню с опции за избрания обект.



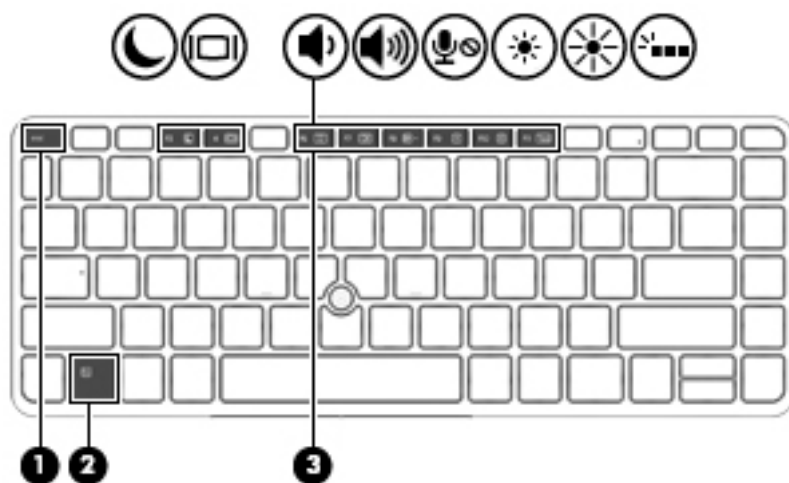
## Използване на клавиатурата

Клавиатурата и мишката ви позволяват да въвеждате и избирате елементи, да превъртате и да изпълнявате същите функции, както при използването на жестове с пръсти. Клавиатурата ви позволява да пишете, а клавишите за действие и клавишните комбинации ви позволяват да извършвате конкретни функции.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** В зависимост от държавата или региона, вашата клавиатура може да има различни клавиши и функции на клавиатурата от тези, които са описани в този раздел.










## Идентифициране на клавишните комбинации

Клавишна комбинация е комбинацията от клавиша **fn** (1) и клавиша **esc** (2) или един от функционалните клавиши (3).



За да използвате дадена клавишна комбинация:

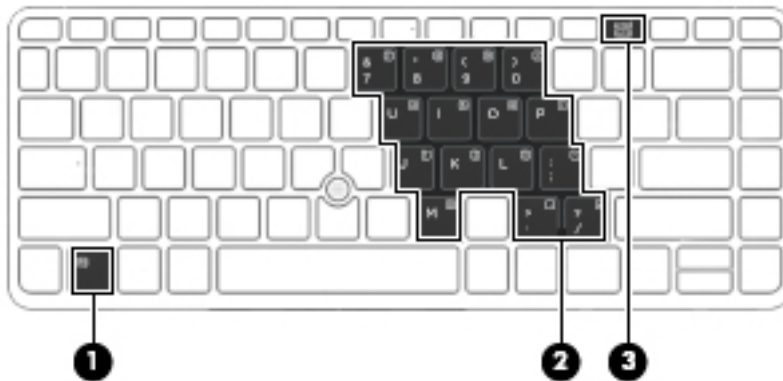
- ▲ Натиснете за кратко клавиша **fn**, след което натиснете за кратко втория клавиш от клавишната комбинация.

Клавишна комбинация	Описание
 <b>fn+esc</b>	Показва системна информация.
 <b>fn+f3</b>	Включва режим на заспиване, при който вашата информация се записва в системната памет. Дисплеят и други системни компоненти се изключват и се пести енергия. За да излезете от състояние на заспиване, натиснете за кратко бутона на захранването. <b>ВНИМАНИЕ:</b> За да намалите опасността от загуба на информация, запишете работните файлове, преди да влезете в състояние на заспиване.
 <b>fn+f4</b>	Превключва изображението на екрана между устройствата с дисплей, свързани към системата. Например, ако даден монитор е включен към компютъра, последователното натискане на <b>fn+f4</b> превключва изображението на екрана от дисплея на компютъра към дисплея на монитора, за да се показва едновременно и на компютъра, и на монитора. Повечето външни монитори получават видеоинформация от компютъра с помощта на външния видеостандарт VGA. Клавишната комбинация <b>fn+f4</b> може също така да превключва изображенията между други устройства, които получават видеоинформация от компютъра.
 <b>fn+f6</b>	Намалява силата на звука на високоговорителя.
 <b>fn+f7</b>	Увеличава силата на звука на високоговорителя.
 <b>fn+f8</b>	Изключва звука на микрофона.
 <b>fn+f9</b>	Намалява нивото на яркост на екрана.
 <b>fn+f10</b>	Увеличава нивото на яркост на екрана.
 <b>fn+f11</b>	Включва и изключва осветяването на клавиатурата (само при някои модели). <b>ЗАБЕЛЕЖКА:</b> Фоновото осветяване на клавиатурата е включено фабрично. За да увеличите живота на батерията, изключете фоновото осветяване на клавиатурата.

## Използване на цифровите блокове на клавиатурата

Компютърът включва вграден цифров блок на клавиатурата, а също така поддържа допълнителна външна цифрова клавиатура или допълнителна външна клавиатура с цифров блок.

## Използване на вградения цифров блок на клавиатурата



Компонент	Описание
(1) Клавиш <code>fn</code>	Включва/изключва вградения цифров блок на клавиатурата при натискане в комбинация с клавиша <code>num lk</code> . <b>ЗАБЕЛЕЖКА:</b> Вграденият цифров блок на клавиатурата няма да работи, докато външна клавиатура или цифров блок са свързани към компютъра.
(2) Вграден цифров блок на клавиатурата	Когато цифровият блок е включен, той може да се използва като външна цифрова клавиатура. Всеки клавиш на цифровия блок извършва функцията, обозначена с иконата в горния десен ъгъл на клавиша.
(3) Клавиш <code>num lk</code>	Включва/изключва вградения цифров блок на клавиатурата при натискане в комбинация с клавиша <code>fn</code> . <b>ЗАБЕЛЕЖКА:</b> Функцията на клавиатурата, която е активна, когато компютърът е изключен, ще се възстанови, когато компютърът се включи.

### Включване и изключване на вградения цифров блок на клавиатурата

Натиснете `fn+num lk` за включване на вградения цифров блок на клавиатурата. Натиснете `fn+num lk` отново за изключване на цифровия блок.

**ЗАБЕЛЕЖКА:** Вграденият цифров блок на клавиатурата се изключва, когато външна клавиатура или цифров блок са свързани към компютъра.

### Превключване на функциите на клавишите на вградения цифров блок на клавиатурата

Можете временно да превключвате функциите на клавишите на вградения цифров блок на клавиатурата между стандартните функции на клавиатурата и функциите им в цифровия блок:



- За да използвате функцията за придвижване на цифровия блок, когато блокът е изключен, натиснете и задръжте клавиша **fn**, докато натискате клавиша от цифровия блок.
- За да използвате стандартната функция на даден клавиш от блока, докато цифровият блок е включен:
  - Натиснете и задръжте клавиша **fn** за писане с малки букви.
  - Натиснете и задръжте **fn+shift** за писане с главни букви.

## Използване на допълнителен външен цифров блок на клавиатурата

Клавишите на повечето външни цифрови блокове на клавиатурата имат различна функция в зависимост от това дали „num lock“ е включен, или изключен. (Num lock е фабрично изключен.) Например:

- Когато клавишът num lock е включен, повечето клавиши от блока въвеждат цифри.
- Когато клавишът num lock е изключен, повечето клавиши от блока действат като клавишите за стрелки, страница нагоре или страница надолу.

Когато клавишът num lock на външния блок е включен, индикаторът на клавиша num lock на компютъра свети. Когато клавишът num lock на външния блок е изключен, индикаторът на клавиша num lock на компютъра не свети.

За да включите или изключите клавиша num lock на външния блок, докато работите:

- ▲ Натиснете клавиша **num lk** на външния блок, не на компютъра.

---

## 5 Мултимедия

Компютърът може да включва:

- Вграден(и) високоговорител(и)
- Вграден(и) микрофон(и)
- Вградена уеб камера
- Предварително инсталиран мултимедиен софтуер
- Мултимедийни бутони или клавиши

### Използване на клавишите за управление на мултимедийни операции

В зависимост от модела на компютъра може да имате следните възможности за управление на мултимедия, които ви позволяват да възпроизвеждате, оставяте на пауза, превъртате напред или назад един медиен файл:

- Бутони за мултимедия
- Клавишни комбинации за мултимедия (определени клавиши, натиснати в комбинация с клавиша **fn**)
- Клавиши за мултимедия

### Звук

На вашия HP компютър можете да теглите и слушате музика, да приемате аудио съдържание от уеб (включително радио), да записвате аудио или да комбинирате аудио и видео, за да създавате мултимедийни файлове. За да подобрите удоволствието от слушането, свържете външни аудиоустройства, като високоговорители или слушалки.

### Свързване на високоговорители

Можете да свържете високоговорители с кабел към компютъра, като ги включите в USB порт (или в куплунга за аудиоизход) на компютъра или станция за скачване.

За да свържете безжични високоговорители към компютъра, следвайте указанията на производителя на устройството. Преди да свързвате аудио устройства, коригирайте силата на звука.

### Регулиране на силата на звука

В зависимост от модела на компютъра можете да регулирате силата на звука по следните начини:

- Бутони за сила на звука
- Клавишни комбинации за сила на звука (определени клавиши, натиснати в комбинация с клавиша **fn**)
- Клавиши за сила на звука

**⚠ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ!** За да намалите опасността от увреждане, регулирайте силата на звука, преди да слагате слушалки, слушалки „тапи“ или слушалки с микрофон. За допълнителна информация за безопасност вижте *Декларации за нормативните разпоредби, безопасността и околната среда*. За достъп до ръководствата за потребителя изберете **Старт > Помощ и поддръжка > Ръководства за потребителя**.

**📝 ЗАБЕЛЕЖКА:** Силата на звука може да се контролира и през операционната система и някои програми.

**📝 ЗАБЕЛЕЖКА:** Вижте [Опознайте компютъра си на страница 4](#) за информация относно типа на управлението на силата на звука, с което разполага компютърът.

## Свързване на слушалки и микрофони

Можете да свържете кабелни слушалки или слушалки с микрофон към куплунга за аудиоизход (за слушалки)/аудиовход (за микрофон) на компютъра. Слушалки с интегрирани микрофони се предлагат от много производители.

За да свържете *безжични* слушалки или слушалки с микрофон към компютъра, следвайте инструкциите на производителя на устройството.

**⚠ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ!** За да намалите риска от нараняване, намалете силата на звука, преди да поставите слушалки, слушалки „тапи“ или слушалки с микрофон. За допълнителна информация за безопасност вижте *Декларации за нормативните разпоредби, безопасността и околната среда*. За достъп до това ръководство изберете **Старт > Помощ и поддръжка > Ръководства за потребителя**.

## Проверка на аудиофункциите на компютъра

**📝 ЗАБЕЛЕЖКА:** За да постигнете най-добри резултати, когато записвате, говорете право към микрофона и записвайте звука в среда без фонов шум.

За да проверите аудиофункциите на вашия компютър, извършете следните стъпки:

1. Изберете **Старт > Контролен панел > Хардуер и звук > Звук**.
2. Когато се отвори прозорецът за звук, щракнете върху раздела **Звуци**. Под **Програмни събития** изберете дадено звуково събитие, като например звуков сигнал или аларма, след което щракнете върху бутона **Тестване**.

Ще чуете звук през високоговорителите или през свързаните слушалки.

За да проверите функциите за записване на вашия компютър, извършете следните стъпки:

1. Изберете **Старт > Всички програми > Принадлежности > Звукозапис**.
2. Щракнете върху **Стартиране на записването** и говорете в микрофона.
3. Запишете файла на работния плот.
4. Отворете някоя мултимедийна програма и възпроизведете звука.

За потвърждаване или промяна на аудио настройките на вашия компютър:

- ▲ Изберете **Старт > Контролен панел > Аудио**.

## Уеб камера (само при някои модели)

Някои компютри разполагат с вградена уеб камера. С помощта на предварително инсталирания софтуер можете да използвате уеб камерата за правене на снимки или заснемане на видеоклипове. Можете предварително да прегледате и запишете снимката или видеоклипа.

Софтуерът на уеб камерата ви позволява да експериментирате със следните функции:

- Снимане и споделяне на видео
- Излъчване на видео със софтуер за незабавни съобщения
- Моментни снимки

## Видео


Вашият компютър на HP е мощно видеоустройство, което ви позволява да гледате предавано видео от любимите ви уеб сайтове и да изтеглите видеоклипове и филми, които да гледате на компютъра, без да е необходимо да се свързвате към мрежа.


За да подобрите удоволствието от гледането, използвайте някой от видеопортовете на компютъра, за да свържете външен монитор, проектор или телевизор.

Вашият компютър разполага със следните външни видео портове:

- VGA
- DisplayPort

---

 **ВАЖНО:** Уверете се, че външното устройство е свързано към правилния порт на компютъра чрез правилния кабел. Проверете указанията на производителя на устройството, ако имате въпроси.

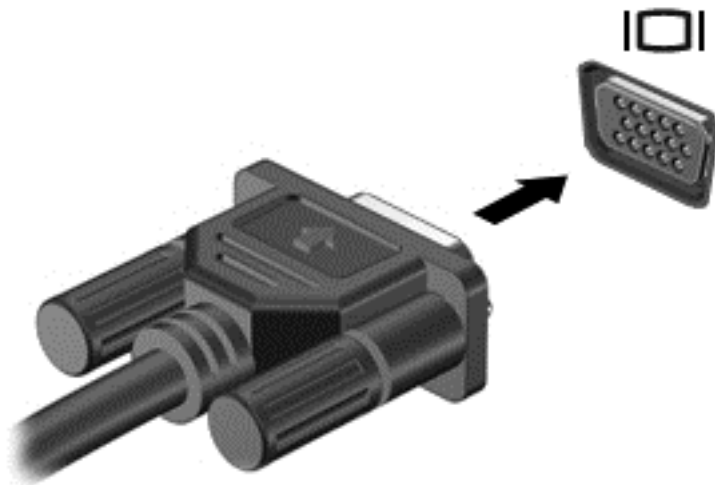
 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Вижте [Опознайте компютъра си на страница 4](#) за информация относно видеопортовете на компютъра.

---

## VGA

Портът за външен монитор - VGA порт - е интерфейс за аналогов дисплей, който свързва външно дисплейно устройство VGA като външен VGA монитор или VGA проектор към компютъра.


1. За да свържете VGA дисплей, свържете кабела на устройството към порта за външен монитор.



2. Натиснете **fn+f4** за превключване на изображението на екрана между 4 състояния на дисплея:
  - **Само на екрана на компютъра:** Гледане на изображението само на екрана на компютъра.
  - **Дублиране:** Гледане на изображението на екрана едновременно на компютъра и на външното устройство.
  - **Разширение:** Гледане на изображението на екрана, разгърнато между компютъра и външното устройство.
  - **Само на втори екран:** Гледане на изображението само на екрана на външното устройство.

С всяко натискане на **fn+f4** състоянието на дисплея се променя.

---


 **ЗАБЕЛЕЖКА:** За най-добри резултати, особено ако сте избрали опцията „Разширение“, регулирайте разделителната способност на екрана на външното устройство, както следва. Изберете **Старт > Контролен панел > Облик и персонализиране. В Дисплей изберете Настройване на разделителната способност на екрана.**


---

## DisplayPort

DisplayPort портът служи за свързване на компютъра с допълнително видео- или аудиоустройство - например високодетайлен телевизор или съвместим цифров или аудиокомпонент. DisplayPort предоставя по-висока производителност от порта за външен VGA монитор, а също така подобрява цифровата връзка.

---

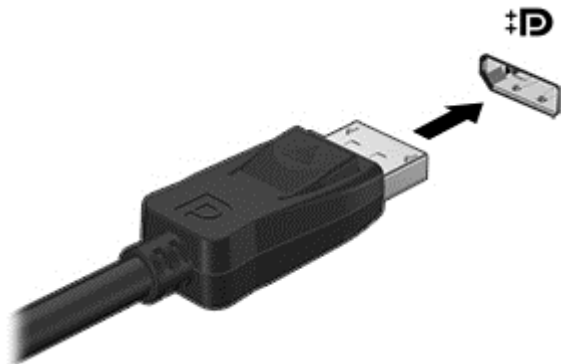
 **ЗАБЕЛЕЖКА:** За да предадете видео и/или аудио сигнали през DisplayPort порт, трябва да разполагате с DisplayPort кабел (закупува се отделно).

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Дадено DisplayPort устройство може да се свърже към DisplayPort порта на компютъра. Информацията, която се показва на екрана на компютъра, може едновременно да се показва на DisplayPort устройството.

---


За да свържете видео- или аудиоустройство към DisplayPort порта:

1. Свържете единия край на DisplayPort кабела към DisplayPort порта на компютъра.




2. Свържете другия край на кабела към устройството с цифров дисплей.
3. Натиснете **fn+f4** за превключване на изображението на екрана на компютъра между 4 състояния на дисплея:
  - **Само на екрана на компютъра:** Гледане на изображението само на екрана на компютъра.
  - **Дублиране:** Гледане на изображението на екрана едновременно на компютъра и на външното устройство.
  - **Разширение:** Гледане на изображението на екрана, разгърнато между компютъра и външното устройство.
  - **Само на втори екран:** Гледане на изображението само на екрана на външното устройство.

С всяко натискане на **fn+f4** състоянието на дисплея се променя.


 **ЗАБЕЛЕЖКА:** За най-добри резултати, особено ако сте избрали опцията „Разширение“, регулирайте разделителната способност на екрана на външното устройство, както следва. Изберете **Старт > Контролен панел > Облик и персонализиране**. В **Дисплей** изберете **Настройване на разделителната способност на екрана**.

---


 **ЗАБЕЛЕЖКА:** За да премахнете кабела на устройството натиснете надолу бутона за освобождаване на конектора, за да го разкачите от компютъра.

---

## 6 Управление на захранването

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Даден компютър може да има бутон за захранване или ключ за захранване. Терминът *бутон за безжична връзка* се използва в това ръководство със значението на всички посочени по-горе типове безжични управления.

### Изключване на компютъра


 **ВНИМАНИЕ:** Незаписаната информация се губи, когато компютърът се изключи.

Командата за изключване затваря всички отворени програми, заедно с операционната система, след което изключва дисплея и компютъра.

Изключете компютъра при някое от следните обстоятелства:

- Когато трябва да смените батерията или ви трябва достъп до компоненти вътре в компютъра
- Когато свързвате външно хардуерно устройство, което не се свързва към порт на универсалната серийна шина (USB)
- Когато компютърът няма да бъде използван и ще бъде изключен от външно захранване за дълго време

Въпреки че можете да изключите компютъра от бутона за захранването, препоръчителната процедура е да използвате командата за изключване на Windows:

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Ако компютърът е в режим на заспиване или хибернация, трябва първо да излезете от съответния режим чрез натискане за кратко на бутона за захранване, за да е възможно изключването.

1. Запомнете всички работни файлове и затворете всички отворени програми.
2. Изберете **Старт > Изключване**.

Ако компютърът е блокирал и не можете да използвате горната процедура за изключване, опитайте следните аварийни процедури в дадената последователност:

- Натиснете **ctrl+alt+delete**. Щракнете върху иконата **Захранване** и след това щракнете върху **Изключване**.
- Натиснете и задръжте бутона за захранване поне за 5 секунди.
- Изключете компютъра от външното захранване.
- Извадете батерията.


### Задаване на опциите на захранването


#### Използване на режимите за икономия на енергия

Режимът на заспиване е разрешен по подразбиране.

Когато компютърът влезе в режим на заспиване, индикаторите на захранването мигат и екранът изгасва. Работните ви файлове се съхраняват в паметта.

---

 **ВНИМАНИЕ:** За да намалите риска от евентуално влошаване на качеството на звука или картината, загуба на функции при възпроизвеждане на аудио или видео, или загуба на информация, не стартирайте режим на заспиване, докато четете от или записвате върху диск или външна карта с памет.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Не можете да установявате никакви мрежови връзки и да извършвате никакви функции на компютъра, докато е в режим на заспиване.

---

## Влизане и излизане от режим на заспиване

Докато компютърът е включен, можете да влезете в режим на заспиване по един от следните начини:


- Натиснете за кратко бутона на захранването.
- Затворете дисплея.
- Изберете **Старт**, щракнете върху стрелката до бутона за изключване, след което щракнете върху **Заспиване**.

За да излезете от режим на заспиване

- Натиснете за кратко бутона на захранването.
- Ако дисплеят е затворен, го отворете.
- Натиснете клавиш от клавиатурата.
- Натиснете или плъзнете пръст по тъчада

Когато компютърът излезе от режим на заспиване, индикаторите на захранването светват и компютърът се връща на екрана, където сте спрели да работите.

---

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Ако сте избрали компютърът да иска парола при събуждане, трябва да въведете своята парола за Windows, преди компютърът да се върне към екрана.

---

## Влизане и излизане от режим на хибернация

Системата е фабрично настроена да влиза в режим на хибернация след период на бездействие, когато работи със захранване от батерия или с външно захранване, или когато батерията достигне критично ниво.

Настройките и периодите на бездействие могат да се променят в контролния панел на Windows.

За да влезете в режим на хибернация:


- ▲ Изберете **Старт**, щракнете върху стрелката до бутона за изключване, след което изберете **Хибернация**.

За да излезете от режим на хибернация:

- ▲ Натиснете за кратко бутона на захранването.

Индикаторите на захранването светват и работата ви продължава от екрана, който е бил на компютъра, когато сте я прекъснали.

---

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Ако сте избрали компютърът да иска парола при събуждане, трябва да въведете своята парола за Windows, преди да се върнете към работния екран.

---



## Използване на индикатора за заряд на батерия и настройки на захранването

Индикаторът за заряд на батерия се намира в областта за уведомяване най-вдясно на лентата на задачите. Индикаторът за заряд на батерията позволява бърз достъп до настройките на захранването и преглед на оставащия заряд на батерията.

- За да се покаже процентът оставащ заряд на батерията и текущият план за захранване, придвижете показалеца върху иконата на индикатора за заряд на батерия.
- За да използвате опциите на захранването или да промените плана за захранване, щракнете върху иконата на индикатора за заряд на батерия и изберете елемент от списъка.


Различните икони на индикатора за заряд на батерията показват дали компютърът работи на батерия или на външно захранване. Иконата показва и съобщение, ако батерията е достигнала ниско ниво или критично ниво на заряд.

## Задаване на защита с парола при събуждане

За да зададете компютърът да иска парола, когато излиза от режим на заспиване или хibernация, извършете следните стъпки:

1. Изберете **Старт > Контролен панел > Система и защита > Опции за захранването**.
2. В левия прозорец щракнете върху **Изискване на парола при събуждане на компютъра**.
3. Щракнете върху **Промяна на настройките, които в момента не са налични**.
4. Щракнете върху **Изисквай парола (препоръчва се)**.


---

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Ако трябва да създадете парола за потребителски акаунт или да промените текущата си парола за даден потребителски акаунт, щракнете върху **Създайте или променете паролата на собствения си акаунт** и следвайте инструкциите на екрана. Ако не е необходимо да създавате или промените парола на потребителски акаунт, преминете към стъпка 5.

---


5. Щракнете върху **Запиши промените**.

## Използване на захранване от батерията

 **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ!** За да избегнете потенциални опасности, използвайте само батерията към компютъра, резервна батерия, получена от HP, или съвместима батерия, закупена от HP.

Компютърът работи със захранване от батерия винаги, когато не е включен към външно променливотоково захранване. Продължителността на работата на батерията се различава в зависимост от настройките за управление на захранването, програмите, които се изпълняват на компютъра, яркостта на дисплея, свързаните към компютъра външни устройства и други фактори. Когато държите батерията в компютъра, докато той е включен в променливотоковото захранване, батерията се зарежда, а също така и предпазва работата ви в случай на срив в захранването. Ако в компютъра има заредена батерия и той работи на външно променливотоково захранване, компютърът автоматично минава към захранване от батерията, ако променливотоковият адаптер бъде изключен от компютъра или се случи загуба на променливотоково захранване.

---

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Когато изключите променливотоковото захранване, яркостта на дисплея се намалява автоматично, за да се пести живота на батерията.

---

## Откриване на допълнителна информация за батерията

„Помощ и поддръжка“ предоставя следните инструменти и информация за батерията:

- Инструмент за проверка на батерията за тестване на ефективността на батерията
- Информация за калибрирането, управлението на захранването и правилното поддържане и съхранение за максимално увеличаване на живота на батерията
- Информация за типовете батерии, технически данни, срокове за експлоатация и капацитет

За да отворите информацията за батерията:

- ▲ Изберете **Старт > Помощ и поддръжка > Обучение > Планове за захранване: Често задавани въпроси.**

## Използване на функцията за проверка на батерията

„Помощ и поддръжка“ предоставя информация за състоянието на инсталираната в компютъра батерия.

За да стартирате „Проверка на батерията“:

1. Свържете променливотоковия адаптер с компютъра.



**ЗАБЕЛЕЖКА:** Компютърът трябва да бъде свързан с външно захранване, за да може „Проверка на батерията“ да работи както трябва.

2. Изберете **Старт > Помощ и поддръжка > Отстраняване на неизправности > Захранване, температура и механика.**
3. Щракнете върху раздела **Захранване** и след това щракнете върху **Проверка на батерията.**

„Проверка на батерията“ проверява батерията и нейните клетки, за да разбере дали работят правилно, и след това отчита резултатите от проверката.

## Показване на оставащия заряд на батерията

- ▲ Придвижете показалеца върху иконата на индикатора на батерията на работния плот на Windows в областта за уведомяване най-вдясно на лентата на задачите.

## Максимално увеличаване на времето за разреждане на батерията

Времето за разреждане на батерията варира според функциите, които използвате, докато компютърът работи на захранване от батерията. Максималното време за разреждане постепенно се съкращава, тъй като капацитетът на батерията естествено намалява.

Съвети за максимално увеличаване на времето за разреждане на батерията:

- Намалете яркостта на дисплея.
- Изваждайте батерията от компютъра, когато тя не се използва или зарежда, ако компютърът съдържа батерия, която може да се сменя от потребителя.
- Съхранявайте батерията, която може да се сменя от потребителя, на хладно, сухо място.
- Изберете настройката **Икономия на енергия** в опциите за захранване.

## Мерки при ниски нива на батерията

Информацията в този раздел описва фабрично настроените предупреждения и реакциите на системата. Някои от предупрежденията за ниско ниво на батерията и реакциите на системата могат да се променят от „Опции на захранването“. Предпочитанията, зададени с „Опции на захранването“, не влияят на индикаторите.

## Идентифициране на ниските нива на батерията

Когато батерия, която е единствен източник на захранване за компютъра, достигне ниско или критично ниво, се случва следното:

- Индикаторът за батерията (само при някои модели) показва ниско или критично ниво на батерията.

- или -

- Иконата на индикатора за заряд на батерията в областта за уведомяване показва съобщение за ниско или критично ниво на батерията.



**ЗАБЕЛЕЖКА:** За допълнителна информация относно индикатора за заряд на батерията вж. [Използване на индикатора за заряд на батерия и настройки на захранването на страница 39](#).

Ако компютърът е включен или е в състояние на заспиване, той остава за кратко в състояние на заспиване, след това се изключва и губи цялата незаписана информация.

### Отстраняване на проблем с ниско ниво на батерията

#### Отстраняване на проблем с ниско ниво на батерията, когато има външно захранване

- ▲ Свържете едно от следните устройства:
  - Променливотоков адаптер
  - Допълнително устройство за скачване или за разширение
  - Допълнителен променливотоков адаптер, закупен като аксесоар от HP

#### Отстраняване на проблем с ниско ниво на батерията, когато няма наличен източник на захранване

За да решите проблем с ниско ниво на батерията, когато нямате на разположение захранващ източник, запишете работните файлове и след това изключете компютъра.

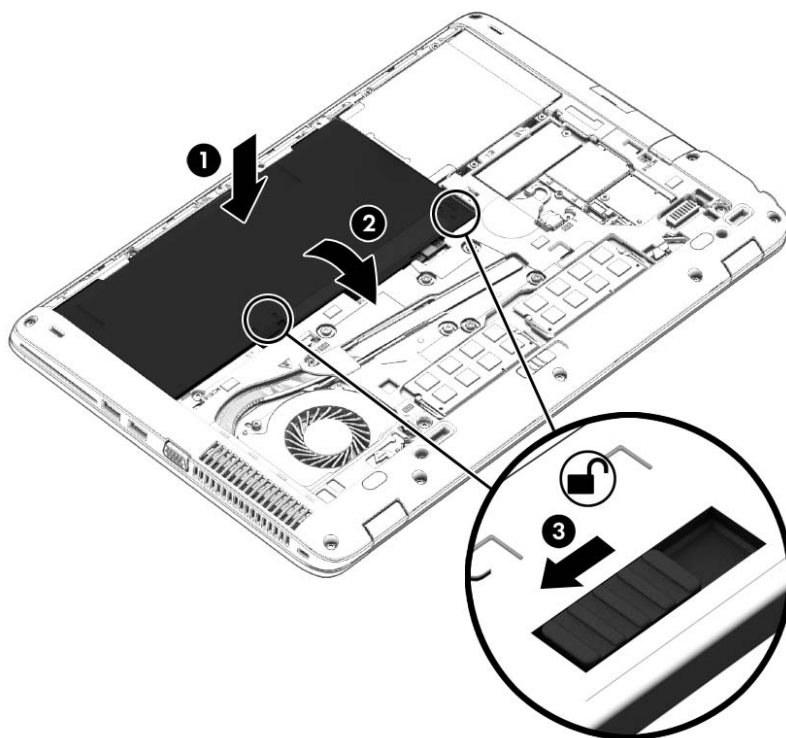
### Поставяне или изваждане на батерията

#### Поставяне на батерия

За да поставите батерията:

1. Обърнете компютъра с дъното нагоре на хоризонтална повърхност, като ключът за освобождаване на сервисната вратичка трябва да бъде към вас.
2. Свалете сервисната вратичка (вижте [Премахване на сервисната вратичка на страница 54](#)).
3. Поставете батерията (1) под ъгъл в отделениято ѝ, след което натиснете надолу върху батерията (2), докато застане напълно на място.

4. Плъзнете ключовете за освобождаване на батерията (3), за да заключите батерията на място.



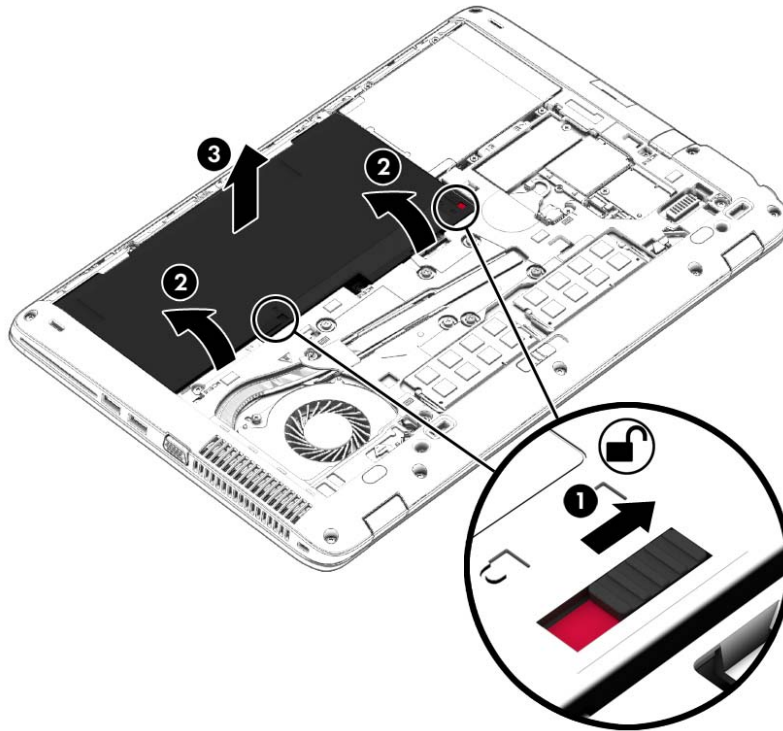
### Изваждане на батерия

За да извадите батерията:

**⚠ ВНИМАНИЕ:** Изваждането на батерията, когато тя е единственият източник на захранване за компютъра, може да доведе до загуба на информация. За да предотвратите загуба на информация, запишете работните файлове и изключете компютъра чрез Windows, преди да извадите батерията.

1. Обърнете компютъра с дъното нагоре на хоризонтална повърхност, като ключът за освобождаване на сервисната вратичка трябва да бъде към вас.
2. Свалете сервисната вратичка (вижте [Премахване на сервисната вратичка на страница 54](#)).
3. Плъзнете ключовете за освобождаване на батерията (1), за да я освободите, след което повдигнете батерията (2).

4. Извадете батерията от компютъра (3).



### Съхраняване на заряда на батерията

- Изберете настройки за ниско потребление на енергия от „Опции на захранването“ в контролния панел на Windows.
- Изключете връзките към безжични и LAN мрежи и затворете приложенията за модем, когато не ги използвате.
- Изключете неизползваните външни устройства, които не са включени в източник на външно захранване.
- Спрете, забранете или извадете всички външни карти с памет, които не използвате.
- Намалете яркостта на екрана.
- Ако напускате работното място, влизайте в режим на заспиване или изключвайте компютъра.

### Съхранение на батерия, която може да се сменя от потребителя

**⚠ ВНИМАНИЕ:** За да намалите риска от повреда на батерията, не я излагайте на високи температури за продължително време.

Ако компютърът няма да се използва и ще бъде изключен от външното захранване за повече от 2 седмици, извадете батерията, която може да се сменя от потребителя, и я съхранявайте отделно.

За да удължите заряда на оставена на съхранение батерия, съхранявайте я на хладно и сухо място.



---

**ЗАБЕЛЕЖКА:** Батерия, оставена на съхранение, трябва да се проверява на всеки 6 месеца. Ако капацитетът е по-малко от 50%, заредете отново батерията, преди да я оставите за съхранение.

---

Калибрирайте батерията, преди да я използвате, ако е била оставена на съхранение месец или повече.

## Изхвърляне на батерия, която може да се сменя от потребителя

---



**ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ!** За да намалите риска от пожар или изгаряния, не разглобявайте, удряйте или пробивайте; не свързвайте на късо външните контакти; не изхвърляйте батерията в огън или вода.


---


Вж. *Декларации за нормативните разпоредби, безопасността и околната среда* за информация относно правилно изхвърляне на батерията. За достъп до ръководствата за потребителя изберете **Старт > Помощ и поддръжка > Ръководства за потребителя**. За достъп до информация за батерията изберете **Старт > Помощ и поддръжка > Обучение > Планове за захранване: Често задавани въпроси**.


## Смяна на батерия, която може да се сменя от потребителя

Функцията за проверката на батерията ще ви уведоми, че трябва да смените батерията, когато дадена вътрешна клетка не се зарежда правилно или когато капацитетът за съхранение на батерията достигне слабо състояние. Ако батерията се покрива от гаранция на HP, инструкциите включват идентификационен номер на гаранцията. Съобщение ще ви насочи към уеб сайта на HP за повече информация относно поръчката на допълнителна батерия.

## Използване на външно променливотоково захранване

 **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ!** Не зареждайте батерията на компютъра, когато сте на борда на самолет.

 **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ!** За да избегнете потенциални проблеми с безопасността, използвайте само променливотоковия адаптер към компютъра, резервен променливотоков адаптер от HP или съвместим променливотоков адаптер, закупен от HP.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** За информация относно свързването към променливотоково захранване вж. листовката *Инструкции за инсталиране*, предоставена в кутията на компютъра.

Външно променливотоково захранване се подава през одобрен променливотоков адаптер или допълнително устройство за скачване или разширение.

Свържете компютъра с външно променливотоково захранване при някои от следните обстоятелства:

- Когато зареждате или калибрирате батерия
- Когато инсталирате или промените системен софтуер
- Когато записвате информация на CD, DVD или BD диск (само при някои модели)
- Когато изпълнявате програмата за дефрагментиране на диска
- Когато извършвате архивиране или възстановяване

Когато включите компютъра във външно променливотоково захранване, ще се случат следните неща:

- Батерията ще започне да се зарежда.
- Ако компютърът е включен, иконата на измерителя на захранването в областта за уведомяване ще се промени.

Когато изключите външното променливотоково захранване, ще се случат следните събития:

- Компютърът ще превключи на захранване от батерията.
- Яркостта на дисплея автоматично ще се намали, за да се пести батерията.



## Проверка на променливотоков адаптер

Проверете променливотоковия адаптер, ако компютърът проявява някой от следните симптоми, когато е включен към променливотоково захранване:

- Компютърът не се включва.
- Дисплеят не се включва.
- Индикаторите на захранването не светят.

За да проверите променливотоковия адаптер:



**ЗАБЕЛЕЖКА:** Инструкциите по-долу се отнасят за компютри с батерии, които може да се сменят от потребителя.

1. Изключете компютъра.
2. Свалете сервисната вратичка (вижте [Премахване на сервисната вратичка на страница 54](#)).
3. Извадете батерията (вижте [Изваждане на батерия на страница 43](#)).
4. Свържете променливотоковия адаптер към компютъра, след което го включете в електрически контакт.
5. Включете компютъра.
  - Ако индикаторите на захранването се *включат*, променливотоковият адаптер работи нормално.
  - Ако индикаторите за захранване останат *изключени*, това означава, че променливотоковият адаптер не функционира и трябва да се смени.

Свържете се с отдела за поддръжка за повече информация относно сдобиването с друг променливотоков адаптер.

## 7 Външни карти и устройства

### Използване на четци за карти с памет

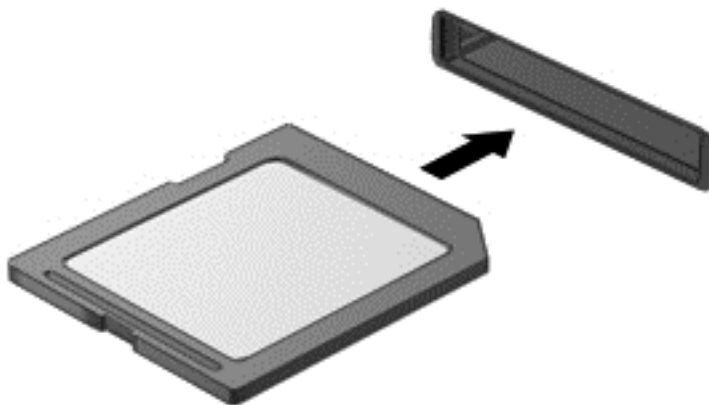
Допълнителните карти с памет осигуряват защитено съхранение и удобно споделяне на данни. Тези карти често се използват с фотоапарати и джобни компютри, които имат цифрови носители, както и с други компютри.

За да определите форматите на картите с памет, поддържани от компютъра, вж. [Опознайте компютъра си на страница 4](#).

### Поставяне на карта с памет

**⚠ ВНИМАНИЕ:** За да намалите риска от повреда на конекторите на карта с памет, използвайте минимална сила за поставяне на картата с памет.

1. Дръжте картата с етикета нагоре и конекторите - обърнати към компютъра.
2. Поставете картата в четца на карти с памет, след което натиснете картата навътре, докато тя застане на място.



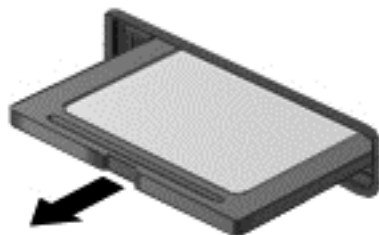
Ще чуете звук, когато устройството е разпознато, и може да се покаже меню с опции.


### Изваждане на карта с памет

**⚠ ВНИМАНИЕ:** За да намалите риска от загуба на данни или блокиране на системата, използвайте дадената по-долу процедура за безопасно изваждане на картата с памет.


1. Запишете информацията и затворете всички програми, свързани с картата с памет.
2. Щракнете върху иконата за премахване на хардуер на работния плот на Windows в областта за уведомяване в най-дясната част на лентата на задачите. След това следвайте указанията на екрана.

3. Извадете картата от слота.



 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Ако картата не излиза, издърпайте я от слота.

## Използване на смарт карти

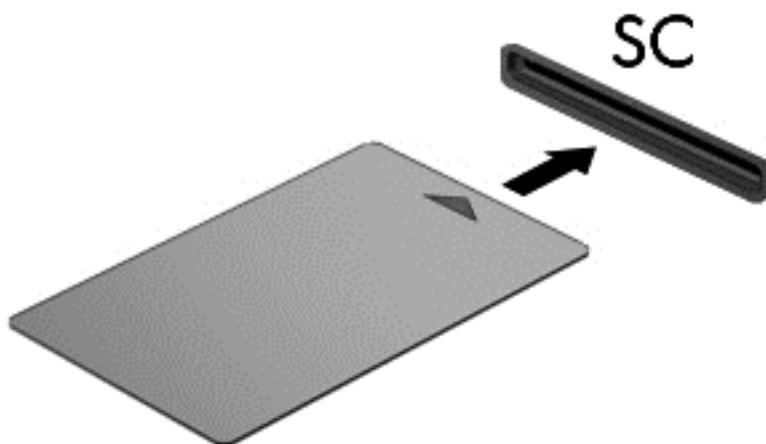
 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Понятието *смарт карта* се използва в тази глава както за смарт картите, така и за картите Java™.

Смарт картата е аксесоар с размерите на кредитна карта, който съдържа микрочип с памет и микропроцесор. Подобно на персоналните компютри смарт картите имат операционна система за управление на входните и изходните данни, както и функции за защита срещу подправяне. Стандартните за отрасъла смарт карти се използват с четец за смарт карти (само при някои модели).

За достъп до съдържанието на микрочипа ви е необходим ПИН код. За повече информация относно функциите за защита на смарт карти отидете на „Помощ и поддръжка“ като изберете **Старт > Помощ и поддръжка**.

## Поставяне на смарт карта

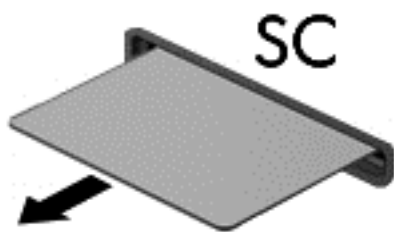
1. Хванете картата с етикета нагоре и леко я плъзнете в четеца за смарт карти, докато картата се намести.



2. Следвайте указанията от екрана за влизане в компютъра с помощта на PIN на смарт картата.

## Изваждане на смарт карта

- ▲ Хванете края на смарт картата и след това я извадете от четеца за смарт карти.



## Използване на USB устройство

Универсалната серийна шина (USB) е хардуерен интерфейс, който може да се използва за свързване на допълнително външно устройство, например USB клавиатура, мишка, дисково устройство, принтер, скенер или концентратор.

Някои USB устройства може да имат нужда от допълнителен софтуер, който обикновено е включен към устройството. За повече информация за специфичния за устройството софтуер вж. указанията на производителя. Тези инструкции може да са предоставени със софтуера, на диск или на уеб сайта на производителя.

Компютърът разполага най-малко с 1 USB порт, който поддържа USB 1.0, 1.1, 2.0 или 3.0 устройства. Компютърът също така може да разполага с USB захранващ порт, който предоставя захранване на външни устройства. Допълнителният USB концентратор или устройство за скачване предоставя допълнителни USB портове, които може да се използват с компютъра.

## Свързване на USB устройство

**⚠ ВНИМАНИЕ:** За да намалите опасността от повреда на USB извод, включвайте устройството с минимално усилие.

▲ Включете USB кабела за устройството в USB порта.

**📝 ЗАБЕЛЕЖКА:** Илюстрацията по-долу може леко да се различава от вашия компютър.



Ще чуете звук, когато устройството е разпознато.

**📝 ЗАБЕЛЕЖКА:** Първия път, когато свържете USB устройство, в областта за уведомяване се появява съобщение, което ви уведомява, че устройството е разпознато от компютъра.


## Изваждане на USB устройство

**⚠ ВНИМАНИЕ:** За да намалите опасността от повреда на USB извод, не дърпайте кабела, за да извадите USB устройството.


**ВНИМАНИЕ:** За да намалите опасността от загуба на информация или блокиране на системата, използвайте следната процедура за безопасно изваждане на USB устройството:

1. За да извадите USB устройство, запишете информацията и затворете всички програми, свързани с устройството.
2. Щракнете върху иконата за премахване на хардуер на работния плот на Windows в областта за уведомяване в най-дясната част на лентата на задачите, след което изпълнете инструкциите на екрана.
3. Извадете устройството.

## Използване на допълнителни външни устройства

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** За повече информация относно необходимия софтуер и драйвери или за да разберете кой порт на компютъра да ползвате, вж. указанията на производителя.

За да свържете външно устройство към компютъра:


 **ВНИМАНИЕ:** За да намалите опасността от повреда на оборудването, когато свързвате захранено устройство, устройството трябва да бъде изключено и захранващият кабел на променливотоковото захранване трябва да бъде изваден.

1. Свържете устройството с компютъра.
2. Ако свързвате устройство с външно захранване, включете захранващия кабел на устройството в заземен електрически контакт.
3. Включете устройството.

За да разкачите незахранено външно устройство, първо изключете устройството и след това го разкачете от компютъра. За да разкачите захранено външно устройство, изключете устройството, разкачете го от компютъра, след което изключете кабела за променливотоково захранване.

## Използване на допълнителни външни дискови устройства

Сменяемите външни устройства разширяват вашите възможности за съхраняване и достъп до информация. USB устройство може да се добави със свързване на устройството към USB порт на компютъра.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Външните USB оптични устройства на HP трябва да се свържат към захранващия USB порт на компютъра.

USB устройствата включват следните типове:

- 1,44-МБ флопидисково устройство
- Модул на твърд диск
- Външно оптично устройство (компактдиск, DVD и Blu-ray)
- MultiBay устройство

## 8 Дискови устройства

### Боравене с дисковите устройства

**⚠ ВНИМАНИЕ:** Дисковите устройства са крехки компютърни компоненти, които изискват внимание при работа с тях. Запознайте се с предупрежденията по-долу, преди да боравите с дисковите устройства. Не изпускайте дисковото устройство, не поставяйте предмети върху него, не го заливайте с течности и не го излагайте на екстремални стойности на температура или влага.

Спазвайте тези предпазни мерки, когато боравите с дисковите устройства:

- Преди да извадите или поставите твърд диск, първо изключете компютъра. Ако не сте сигурни дали компютърът е изключен, в състояние на заспиване, или в хибернация, го включете, след което го изключете чрез операционната система.
- Преди да боравите с дисково устройство, разреждете статичното електричество, като докоснете заземена повърхност.
- Не докосвайте щифтовете на конекторите на сменяем диск или на компютъра.
- Не вкарвайте дисково устройство в отделението със сила.
- Ако устройство трябва да се изпрати по пощата, го поставете в специална торбичка от аеропласт или в друга защитна опаковка и го надпишете с „FRAGILE“ (ЧУПЛИВО).
- Избягвайте да излагате компютъра на магнитни полета. Някои от охранителните устройства, които създават магнитни полета, включват проходните детектори на летищата и ръчните металотърсачи. Конвейерните ленти на летищата и подобни устройства за защита, които проверяват ръчния багаж, използват рентгенови лъчи, а не магнитни, поради което не повреждат дисковите устройства.
- Изваждайте носителя от дисково устройство, преди да изваждате устройството от отделението му или да пътувате с, транспортирате или съхранявате дисково устройство.
- Не натискайте клавишите на клавиатурата и не местете компютъра, докато оптичното устройство записва на диска. Процесът на записване е чувствителен на вибрация.
- Преди да преместите даден компютър, който е свързан към външен твърд диск, иницирайте режим на заспиване и изчакайте екранът да се изчисти или изключете твърдия диск правилно.

### Използване на твърди дискове

**⚠ ВНИМАНИЕ:** За да предотвратите загуба на информация или блокиране на системата:

Запишете работата си и изключете компютъра, преди да добавите или смените модул с памет или твърд диск.


Ако не сте сигурни дали компютърът е изключен, включете го с натискане на бутона на захранването. След това изключете компютъра от операционната система.

## Премахване или обратно поставяне на сервизната вратичка

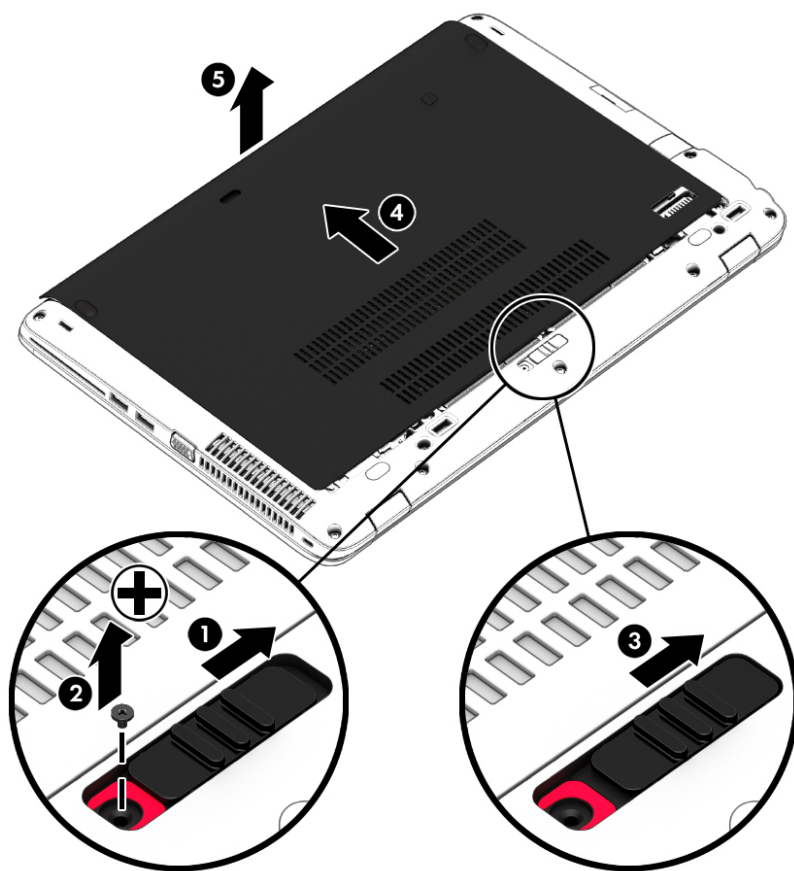
### Премахване на сервизната вратичка

Отстранете сервизната вратичка, за да получите достъп до слота на модула с памет, твърдия диск и други компоненти.

1. С ключа за освобождаване на сервизната вратичка към вас, го плъзнете надясно (1), извадете винта (ако се използва допълнителен винт) (2), след което плъзнете отново ключа за освобождаване надясно (3), за да освободите сервизната вратичка.


 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Ако не искате да използвате допълнителния винт, можете да го съхранявате вътре в сервизната вратичка.

2. Плъзнете сервизната вратичка към предната страна на компютъра (4), след което повдигнете (5), за да премахнете сервизната вратичка.



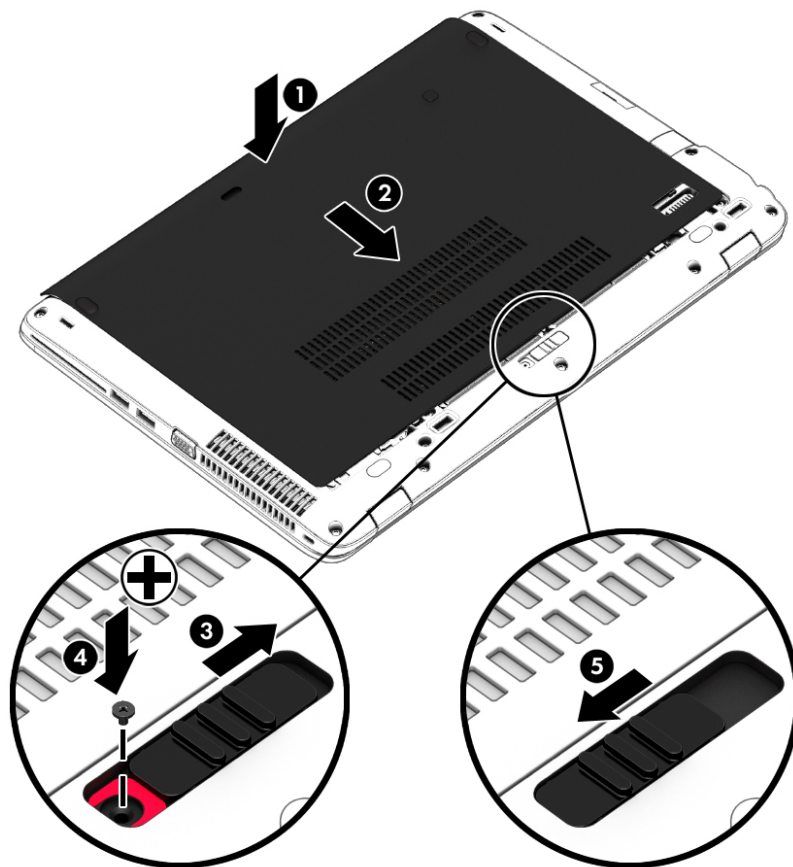
### Обратно поставяне на сервизната вратичка

Поставете обратно сервизната вратичка, след като сте получили достъп до слота за модула с памет, твърдия диск, нормативния етикет и други компоненти.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Ако не искате да използвате допълнителния винт, можете да го съхранявате вътре в сервизната вратичка.



1. Наклонете надолу сервисната вратичка, за да подравните предния край на сервисната вратичка с предния край на компютъра (1).
2. Поставете палците за подравняване на задния край на сервисната вратичка в прорезите на компютъра.
3. Плъзнете сервисната вратичка (2) към задната част на компютъра, докато сервисната вратичка щракне на място.
4. С ключа за освобождаване на сервисната вратичка към вас, го плъзнете надясно (3) и ако предпочитате, поставете и затегнете допълнителния винт (4), за да закрепите на място сервисната вратичка. Плъзнете ключа за освобождаване наляво, за да заключите сервисната вратичка (5).



## Смяна или надстройване на твърдия диск

**⚠ ВНИМАНИЕ:** За да предотвратите загуба на информация или блокиране на системата:

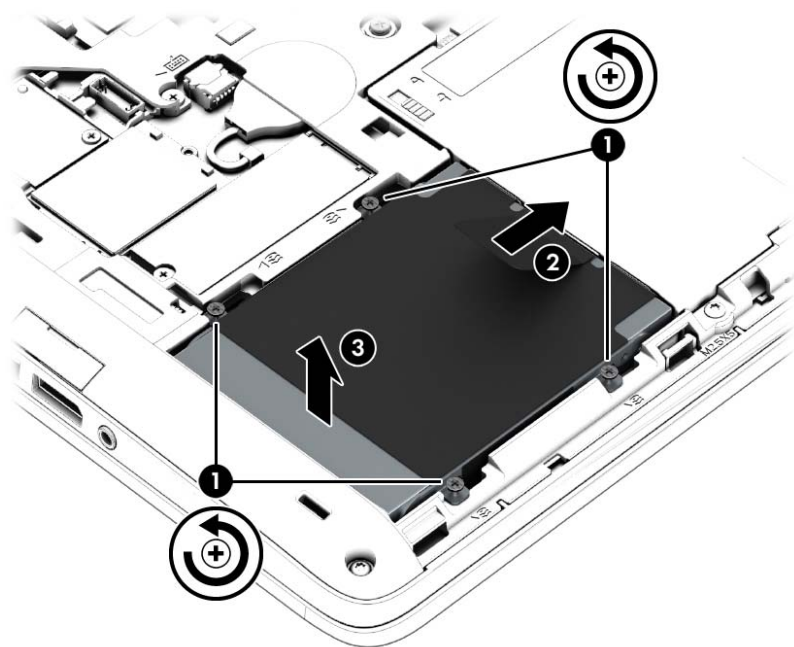
Изключете компютъра, преди да извадите твърдия диск от отделението му. Не изваждайте твърдия диск, когато компютърът е включен, в състояние на заспиване или в хибернация.

Ако не сте сигурни дали компютърът е изключен, включете го с натискане на бутона на захранването. След това изключете компютъра от операционната система.


### Изваждане на твърдия диск

За да премахнете твърд диск:

1. Запишете работните файлове и изключете компютъра.
2. Изключете променливотоковото захранване и външните устройства, свързани с компютъра.
3. Обърнете компютъра с дъното нагоре на равна повърхност.
4. Свалете сервисната вратичка (вижте [Премахване на сервисната вратичка на страница 54](#)).
5. Извадете батерията (вижте [Изваждане на батерия на страница 43](#)).
6. Отвийте 4-те винта на твърдия диск (1). Издърпайте палеца на твърдия диск (2), за да откачите твърдия диск.
7. Повдигнете твърдия диск (3) извън отделението за твърд диск.



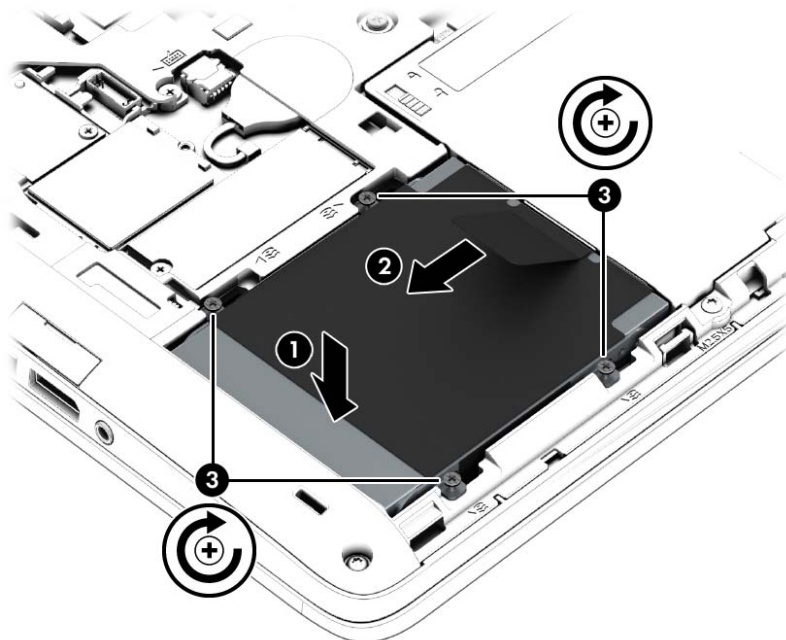
## Поставяне на твърд диск

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Вашият компютър може малко да се различава от илюстрациите в този раздел.

За да поставите твърдия диск:

1. Поставете твърдия диск в отделението за твърдия диск под ъгъл (1).
2. Издърпайте пластмасовия палец (2) към ръба на компютъра, за да свържете твърдия диск към конектора.

3. Затегнете винтовете на твърдия диск (3).




4. Поставете батерията (вижте [Поставяне на батерия на страница 42](#)).
5. Поставете обратно сервисната вратичка (вижте [Обратно поставяне на сервисната вратичка на страница 54](#)).
6. Свържете променливотоковото захранване и външните устройства към компютъра.
7. Включете компютъра.

## Ускоряване на работата на твърдия диск

### Използване на програмата за дефрагментиране на диска

Докато използвате компютъра, с времето файловете на твърдия диск се фрагментират. Фрагментиран диск означава, че данните на него не са съседни (последователни) и поради това твърдият диск работи повече, за да открие файловете, което забавя компютъра. Програмата за дефрагментиране на диска консолидира (или разпознава физически) фрагментираните файлове и папки на твърдия диск така, че системата да може да работи по-ефективно.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** На немагнитни твърди дискове не е необходимо да се изпълнява програмата за дефрагментиране на диска.

След като стартирате програмата за дефрагментиране на диска, тя ще работи без да е необходимо вашето внимание. Обаче в зависимост от размера на твърдия диск и броя на фрагментираните файлове програмата за дефрагментиране на диска може да работи повече от един час.

HP препоръчва дефрагментиране на твърдия диск поне веднъж месечно. Можете да зададете програмата за дефрагментиране на диска да работи по месечен график, но можете да дефрагментирате компютъра и ръчно по всяко време.

За да стартирате програмата за дефрагментиране на диска:

1. Свържете компютъра с променливотоково захранване.
2. Изберете **Старт > Всички програми > Принадлежности > Системни инструменти > Програма за дефрагментиране на диска**.
3. Щракнете върху **Дефрагментиране на диска**.



**ЗАБЕЛЕЖКА:** Windows включва функцията „Управление на потребителските акаунти“ за подобряване на защитата на вашия компютър. Може да се покаже подкана за разрешение или парола за задачи като инсталиране на софтуер, стартиране на помощни програми или промяна на настройките на Windows. Направете справка в „Помощ и поддръжка“. За достъп до „Помощ и поддръжка“ изберете **Старт > Помощ и поддръжка**.

За допълнителна информация отворете помощта на програмата за дефрагментиране на диска.

## Използване на „Почистване на диска“

„Почистване на диска“ търси в твърдия диск ненужни файлове, които спокойно можете да изтриете, за да освободите място на диска и да помогнете на компютъра да работи по ефективно.

За да стартирате „Почистване на диска“:

1. Щракнете върху **Старт > Всички програми > Принадлежности > Системни инструменти > Почистване на диска**.
2. Следвайте указанията на екрана.

## Използване на HP 3D DriveGuard (само при някои модели)

HP 3D DriveGuard защитава твърдия диск, като паркира дисковото устройство и прекратява заявките за данни при някое от следните обстоятелства:

- Изпуснали сте компютъра.
- Преместили сте компютъра със затворен дисплей, докато компютърът работи на батерия.

Малко след края на едно от тези обстоятелства HP 3D DriveGuard връща твърдия диск към нормална работа.



**ЗАБЕЛЕЖКА:** Тъй като немагнитните твърди дискове (SSD) не притежават подвижни части, те не се нуждаят от защита от HP 3D DriveGuard.



**ЗАБЕЛЕЖКА:** Твърд диск в отделение на основен или допълнителен твърд диск е защитен от HP 3D DriveGuard. Твърд диск, инсталиран в допълнително устройство за скачване или свързан към USB порт, не е защитен от HP 3D DriveGuard.

За повече информация вж. помощта на софтуера HP 3D DriveGuard.


## Идентифициране на състоянието на HP 3D DriveGuard


Индикаторът за твърд диск на компютъра променя цвета си, за да покаже, че дискът в отделението на главния твърд диск и/или дискът в отделението на вторичния твърд диск (само при някои модели) е паркиран. За да определите дали дадено дисково устройство в момента е предпазен, или дали е паркирано, вижте иконата в областта за уведомяване най-вдясно на лентата на задачите на работния плот на Windows или в Центъра за мобилност.

# 9 Защита


## Защита на компютъра

Стандартните функции за защита, предоставени от операционната система Windows и помощната програма Computer Setup (BIOS), която не е на Windows, могат да защитят личните ви настройки и данни от редица рискове.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Решенията за защита са замислени да имат възпиращо действие. Възпиращото действие може да не предотврати злоупотреба или кражба на продукт.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Преди да дадете компютъра в сервиз, архивирайте и изтрийте поверителните файлове и премахнете всички настройки за пароли.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Вашият компютър може да няма някои от функциите, изброени в тази глава.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Компютърът поддържа CompuTrace, което представлява основаваща се на защита онлайн услуга за проследяване и възстановяване, която е налична в избрани региони. Ако компютърът бъде откраднат, услугата CompuTrace може да проследи компютъра, когато неоторизиран потребител влезе в интернет. Трябва да закупите софтуера и да се абонирате за услугата, за да използвате CompuTrace. За информация относно поръчването на софтуера на CompuTrace посетете <http://hp-pt.absolute.com>.

Риск за компютъра	Функция за защита
Неоторизирано използване на компютъра	HP Client Security в комбинация с парола, смарт карта, безконтактна карта, регистрирани лица, регистрирани пръстови отпечатащи или други идентификационни данни за удостоверяване.
Неоторизиран достъп до Computer Setup (f10)	Администраторска парола за BIOS в Computer Setup*
Неоторизиран достъп до съдържанието на твърд диск	Парола на DriveLock или автоматична DriveLock парола в Computer Setup*
Неупълномощено стартиране от допълнително външно оптично устройство (само при някои модели), допълнителен външен твърд диск (само при някои модели) или външен мрежов адаптер	Функцията с опции за стартиране в Computer Setup*
Неоторизиран достъп до потребителски акаунт в Windows	Потребителска парола за Windows
Неоторизиран достъп до данни	<ul style="list-style-type: none"><li>• Софтуер HP Drive Encryption</li><li>• Windows Defender</li></ul>
Неоторизиран достъп до настройките на Computer Setup и друга информация за идентификация на системата	Администраторска парола за BIOS в Computer Setup*
Неоторизирано преместване на компютъра	Гнездо за защитен кабел (използва се с допълнителен защитен кабел)

\*Computer Setup е фабрично инсталирана помощна програма в ROM паметта, която може да се използва дори когато операционната система не работи или не се зарежда. Можете да използвате посочващо устройство (тъчпад, посочващ джойстик или USB мишка) или клавиатурата, за да се придвижвате и избирате настройки в Computer Setup.

## Използване на пароли

Паролата представлява група от символи, които сте избрали за защита на своята компютърна информация. Могат да бъдат зададени няколко вида пароли в зависимост от това как искате да управлявате достъпа до информация. Паролите могат да бъдат зададени в Windows или в предварително инсталираната помощна програма Computer Setup, която не е на Windows.

- Пароли на администратор за BIOS и DriveLock се задават в Computer Setup и се управляват от системната BIOS.
- Автоматични DriveLock пароли се разрешават в Computer Setup.
- Паролите за Windows се задават само в операционната система Windows.
- Ако HP SpareKey е зададен предварително и ако забравите административната парола за BIOS, зададена в Computer Setup, можете да използвате HP SpareKey за достъп до помощната програма.
- Ако забравите както потребителската парола, така и главната парола за DriveLock, зададени в Computer Setup, твърдият диск, защитен с паролите, е окончателно блокиран и вече не може да се използва.

Можете да използвате една и съща парола за функция на Computer Setup и за функция за защита на Windows. Можете да използвате същата парола и за други функции на Computer Setup.

Използвайте следните съвети за създаването и записването на паролите:

- Когато създавате паролите, спазвайте изискванията, зададени от програмата.
- Не използвайте една и съща парола за много приложения или уеб сайтове и не използвайте повторно паролата си за Windows за друго приложение или уеб сайт.
- Използвайте диспечера на пароли на HP Client Security, за да съхранявате потребителските си имена и пароли за всички свои уеб сайтове и приложения. Можете да ги прочетете безопасно в бъдеще, ако не могат да бъдат запомнени.
- Не записвайте паролите във файл на компютъра.

Следващите таблици изброяват често използвани пароли в Windows и администраторски пароли за BIOS и описват техните функции.

## Задаване на пароли в Windows

Парола	Функция
Администраторска парола*	Защитава достъпа до акаунт на ниво администратор в Windows. <b>ЗАБЕЛЕЖКА:</b> Задаването на администраторска парола за Windows не задава администраторска парола за BIOS.
Потребителска парола*	Защитава достъпа до потребителски акаунт в Windows.

\*За информация за задаването на администраторска или потребителска парола в Windows отидете на „Помощ и поддръжка“ чрез избиране на **Старт > Помощ и поддръжка**.

## Задаване на пароли в Computer Setup

Парола	Функция
Администраторска парола за BIOS*	Защитава достъпа до Computer Setup.  <b>ЗАБЕЛЕЖКА:</b> Ако са разрешени функции за забрана на премахване на администраторска парола за BIOS, възможно е да не можете да я премахнете, докато не се забранят тези функции.
Главна парола за DriveLock*	Защитава достъпа до вътрешния твърд диск, защитен от DriveLock. Използва се също за сваляне на защитата на DriveLock. Тази парола се задава под паролите за DriveLock при процедурата за разрешаване.  <b>ЗАБЕЛЕЖКА:</b> Трябва да е зададена администраторска парола за BIOS преди да можете да зададете парола за DriveLock.
Потребителска парола за DriveLock*	Защитава достъпа до вътрешния твърд диск, защитен от DriveLock, и се задава под паролите за DriveLock при процедурата за разрешаване.  <b>ЗАБЕЛЕЖКА:</b> Трябва да е зададена администраторска парола за BIOS преди да можете да зададете парола за DriveLock.

\*За подробности относно всяка от тези пароли вж. темите по-долу.

## Управление на администраторска парола за BIOS

За да зададете, промените или изтриете тази парола, извършете следните стъпки:

### Задаване на нова администраторска парола за BIOS

1. Включете или рестартирайте компютъра и натиснете **esc**, когато в дъното на екрана се покаже съобщението „Press the ESC key for Startup Menu“ (Натиснете клавиша ESC за меню за стартиране).
2. Натиснете **f10**, за да влезете в Computer Setup.
3. Използвайте посочващо устройство или клавишите със стрелки, за да изберете **Security (Защита) > Setup BIOS Administrator Password** (Задаване на администраторска парола за BIOS), и след това натиснете **enter**.
4. Когато получите запитване, въведете парола.
5. Когато получите запитване, въведете новата парола още веднъж за потвърждение.
6. За да запаметите промените и да излезете от Computer Setup, щракнете върху иконата **Запиши** и след това следвайте указанията на екрана.

- или -

Използвайте клавишите със стрелки, за да изберете **Main (Главни) > Save Changes and Exit** (Записване на промените и изход), след което натиснете клавиша **enter**.

Промените ще влязат в сила, когато компютърът се рестартира.

### Промяна на администраторска парола за BIOS

1. Включете или рестартирайте компютъра и натиснете **esc**, когато в дъното на екрана се покаже съобщението „Press the ESC key for Startup Menu“ (Натиснете клавиша ESC за меню за стартиране).
2. Натиснете **f10**, за да влезете в Computer Setup.
3. Използвайте посочващо устройство или клавишите със стрелки, за да изберете **Security** (Защита) > **Change Password** (Промяна на паролата), и след това натиснете **enter**.
4. Когато получите запитване, въведете текущата парола.
5. Когато получите запитване, въведете новата парола още веднъж за потвърждение.
6. За да запишете промените и да излезете от Computer Setup, щракнете върху иконата **Save** (Запиши) в долния ляв ъгъл на екрана и следвайте указанията.

- или -

Използвайте клавишите със стрелки, за да изберете **Main** (Главни) > **Save Changes and Exit** (Записване на промените и изход), след което натиснете клавиша **enter**.

Промените ще влязат в сила, когато компютърът се рестартира.

#### Изтриване на администраторска парола за BIOS

1. Включете или рестартирайте компютъра и натиснете **esc**, когато в дъното на екрана се покаже съобщението „Press the ESC key for Startup Menu“ (Натиснете клавиша ESC за меню за стартиране).
2. Натиснете **f10**, за да влезете в Computer Setup.
3. Използвайте посочващо устройство или клавишите със стрелки, за да изберете **Security** (Защита) > **Change Password** (Промяна на паролата), и след това натиснете **enter**.
4. Когато получите запитване, въведете текущата парола.
5. Когато получите запитване за новата парола, оставете полето празно и след това натиснете **enter**.
6. Прочетете предупреждението. За да продължите, изберете **YES** (ДА).
7. Когато получите искане да въведете отново новата парола, оставете полето празно и след това натиснете **enter**.
8. За да запишете промените и да излезете от Computer Setup, щракнете върху иконата **Save** (Запиши) в долния ляв ъгъл на екрана и следвайте указанията.

- или -

Използвайте клавишите със стрелки, за да изберете **Main** (Главни) > **Save Changes and Exit** (Записване на промените и изход), след което натиснете клавиша **enter**.

Промените ще влязат в сила, когато компютърът се рестартира.




## Въвеждане на администраторска парола за BIOS

При искането за въвеждане на **BIOS administrator password** (Администраторска парола за BIOS) въведете паролата (използвайте същите клавиши, с които сте задали паролата), и след това натиснете **enter**. След 3 неуспешни опита за въвеждане на администраторската парола за BIOS трябва да рестартирате компютъра и да опитате още веднъж.

## Управление на парола за DriveLock в Computer Setup


---

 **ВНИМАНИЕ:** За да не допуснете защитен с DriveLock твърд диск да стане завинаги неизползваем, запишете потребителската и главната парола за DriveLock на сигурно място, далеч от компютъра. Ако забравите и двете пароли за DriveLock, твърдият диск ще бъде окончателно блокиран и вече няма да може да се използва.

---

Защитата с DriveLock предпазва от неоторизиран достъп до съдържанието на твърд диск. DriveLock може да се приложи само към вътрешния твърд диск или дискове на компютъра. След като защита DriveLock бъде приложена към един диск, трябва да се въведе парола за достъп до диска. Дискът трябва да се постави в компютъра или в разширен репликатор на портове, за да може да се използва с паролите за DriveLock.

---

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Трябва да е зададена администраторска парола за BIOS преди да получите достъп до функциите на DriveLock.

---

За да се приложи защита DriveLock към вътрешен твърд диск, в Computer Setup трябва да се въведат потребителска парола и главна парола. Имайте предвид следните моменти за използване на защита DriveLock:

- След като защита DriveLock бъде приложена към твърд диск, твърдият диск може да се използва само след въвеждане на потребителската парола или главната парола.
- Собственикът на потребителската парола трябва да бъде ежедневният потребител на защитения твърд диск. Собственикът на главната парола може да бъде системен администратор или ежедневният потребител.
- Потребителската парола и главната парола могат да бъдат еднакви.
- Можете да изтриете потребителска парола или главна парола само със сваляне на защитата DriveLock от диска. Защита DriveLock може да се свали от диск само с главната парола.

## Задаване на парола за DriveLock

За да зададете парола за DriveLock в Computer Setup, извършете следните стъпки:

1. Включете компютъра и след това натиснете **esc**, докато съобщението „Press the ESC key for Startup Menu“ (Натиснете клавиша ESC за меню за стартиране) стои в долната част на екрана.
2. Натиснете **f10**, за да влезете в Computer Setup.
3. Използвайте посочващо устройство или клавишите със стрелки, за да изберете **Security** (Защита) > **Hard Drive Tools** (Инструменти на твърдия диск) > **DriveLock**, след което натиснете **enter**.
4. Щракнете върху „Set DriveLock Password (global)“ (Задаване на парола за DriveLock (глобална)).
5. Въведете администраторската парола за BIOS и след това натиснете **enter**.
6. Използвайте посочващо устройство или клавишите със стрелки, за да изберете твърдия диск, който искате да защитите, и след това натиснете **enter**.
7. Прочетете предупреждението. За да продължите, изберете **YES** (ДА).
8. Когато получите запитване, въведете главната парола и след това натиснете **enter**.
9. Когато получите запитване, въведете главната парола още веднъж за потвърждение и след това натиснете **enter**.
10. Когато получите запитване, въведете потребителската парола и след това натиснете **enter**.
11. Когато получите запитване, въведете потребителската парола още веднъж за потвърждение и след това натиснете **enter**.
12. За да потвърдите защитата DriveLock на избрания от вас диск, въведете DriveLock в полето за потвърждение и след това натиснете **enter**.



**ЗАБЕЛЕЖКА:** В потвърждението за DriveLock главните и малки букви имат значение.

13. За да запишете промените и да излезете от Computer Setup, щракнете върху иконата **Save** (Запиши) в долния ляв ъгъл на екрана и следвайте указанията.

- или -

Използвайте клавишите със стрелки, за да изберете **Main** (Главни) > **Save Changes and Exit** (Записване на промените и изход), след което натиснете клавиша **enter**.

Промените ще влязат в сила, когато компютърът се рестартира.

## Въвеждане на парола за DriveLock

Твърдият диск трябва да бъде поставен в компютъра (а не в допълнително устройство за скачване или външно MultiBay устройство).

В подканващото съобщение **DriveLock Password** (Парола за DriveLock) въведете потребителската или главната парола (с помощта на същите клавиши, които сте използвали при задаването), след което натиснете клавиша [enter](#).

След 2 неуспешни опита за въвеждане на паролата трябва да изключите компютъра и да опитате още веднъж.

## Промяна на парола за DriveLock

За да промените парола за DriveLock в Computer Setup, извършете следните стъпки:

1. Включете компютъра и след това натиснете **esc**, докато съобщението „Press the ESC key for Startup Menu“ (Натиснете клавиша ESC за меню за стартиране) стои в долната част на екрана.
2. Натиснете **f10**, за да влезете в Computer Setup.
3. Използвайте посочващо устройство или клавишите със стрелки, за да изберете **Security (Защита) > Hard Drive Tools (Инструменти на твърдия диск) > DriveLock**, след което натиснете **enter**.
4. Въведете администраторската парола за BIOS и след това натиснете **enter**.
5. Използвайте посочващо устройство или клавишите със стрелки, за да изберете „Set DriveLock Password“ (Задаване на парола за DriveLock) и след това натиснете **enter**.
6. Използвайте клавишите със стрелки, за да изберете вътрешен твърд диск, и след това натиснете **enter**.
7. С посочващо устройство или с клавишите със стрелки изберете **Change Password (Смяна на парола)**.
8. Когато получите запитване, въведете текущата парола и след това натиснете **enter**.
9. Когато получите запитване, въведете нова парола и след това натиснете **enter**.
10. Когато получите запитване, въведете новата парола още веднъж за потвърждение и след това натиснете **enter**.
11. За да запишете промените и да излезете от Computer Setup, щракнете върху иконата **Save (Запиши)** в долния ляв ъгъл на екрана и следвайте указанията.

- или -

Използвайте клавишите със стрелки, за да изберете **Main (Главни) > Save Changes and Exit (Записване на промените и изход)**, след което натиснете клавиша **enter**.

Промените ще влязат в сила, когато компютърът се рестартира.

## Сваляне на защита DriveLock

За да свалите защита DriveLock в Computer Setup, извършете следните стъпки:

1. Включете компютъра и след това натиснете **esc**, докато съобщението „Press the ESC key for Startup Menu“ (Натиснете клавиша ESC за меню за стартиране) стои в долната част на екрана.
2. Натиснете **f10**, за да влезете в Computer Setup.
3. Използвайте посочващо устройство или клавишите със стрелки, за да изберете **Security** (Защита) > **Hard Drive Tools** (Инструменти на твърдия диск) > **DriveLock**, след което натиснете **enter**.
4. Въведете администраторската парола за BIOS и след това натиснете **enter**.
5. Използвайте посочващо устройство или клавишите със стрелки, за да изберете **Set DriveLock Password** (Задаване на парола за DriveLock), след което натиснете **enter**.
6. Използвайте посочващо устройство или клавишите със стрелки, за да изберете вътрешен твърд диск, и след това натиснете **enter**.
7. Използвайте посочващо устройство или клавишите със стрелки, за да изберете **Disable protection** (Забрана на защитата).
8. Въведете главната парола и след това натиснете **enter**.
9. За да запазите промените и да излезете от Computer Setup, щракнете върху иконата **Запиши** и след това следвайте указанията на екрана.

- или -

Използвайте клавишите със стрелки, за да изберете **Main** (Главни) > **Save Changes and Exit** (Записване на промените и изход), след което натиснете клавиша **enter**.

Промените ще влязат в сила, когато компютърът се рестартира.

## Използване на автоматична DriveLock защита на Computer Setup

В работна среда с повече от един потребител можете да зададете автоматична парола за DriveLock. Когато бъде разрешена автоматична парола за DriveLock, ще се създаде потребителска и главна парола за DriveLock като случайна комбинация от символи. Когато потребител въведе идентификационните данни за паролата, същата случайна потребителска и главна парола за DriveLock ще се използва за отключване на диска.



**ЗАБЕЛЕЖКА:** Трябва да е зададена администраторска парола за BIOS, преди да получите достъп до функциите на автоматичната DriveLock защита.

## Въвеждане на парола за автоматична DriveLock защита

За да разрешите парола за автоматична DriveLock защита в Computer Setup, извършете следните стъпки:

1. Включете или рестартирайте компютъра и натиснете **esc**, когато в дъното на екрана се покаже съобщението „Press the ESC key for Startup Menu“ (Натиснете клавиша ESC за меню за стартиране).
2. Натиснете **f10**, за да влезете в Computer Setup.

3. Използвайте посочващо устройство или клавишите със стрелки, за да изберете **Security** (Защита) > **Hard Drive Tools** (Инструменти на твърдия диск) > **Automatic DriveLock** (Автоматична DriveLock защита), след което натиснете **enter**.
4. Въведете администраторската парола за BIOS и след това натиснете **enter**.
5. Използвайте посочващо устройство или клавишите със стрелки, за да изберете вътрешен твърд диск, и след това натиснете **enter**.
6. Прочетете предупреждението. За да продължите, изберете **YES** (ДА).
7. За да запаметите промените и да излезете от Computer Setup, щракнете върху иконата **Запиши** и след това следвайте указанията на екрана.

- или -

Използвайте клавишите със стрелки, за да изберете **Main** (Главни) > **Save Changes and Exit** (Записване на промените и изход), след което натиснете клавиша **enter**.

## Сваляне на автоматична DriveLock защита

За да свалите защита DriveLock в Computer Setup, извършете следните стъпки:

1. Включете или рестартирайте компютъра и натиснете **esc**, когато в дъното на екрана се покаже съобщението „Press the ESC key for Startup Menu“ (Натиснете клавиша ESC за меню за стартиране).
2. Натиснете **f10**, за да влезете в Computer Setup.
3. Използвайте посочващо устройство или клавишите със стрелки, за да изберете **Security** (Защита) > **Hard Drive Tools** (Инструменти на твърдия диск) > **Automatic DriveLock** (Автоматична DriveLock защита), след което натиснете **enter**.
4. Въведете администраторската парола за BIOS и след това натиснете **enter**.
5. Използвайте посочващо устройство или клавишите със стрелки, за да изберете вътрешен твърд диск, и след това натиснете **enter**.
6. Използвайте посочващо устройство или клавишите със стрелки, за да изберете **Disable protection** (Забрана на защитата).
7. За да запишете промените и да излезете от Computer Setup, щракнете върху иконата **Save** (Запиши) в долния ляв ъгъл на екрана и следвайте указанията.

- или -

Използвайте клавишите със стрелки, за да изберете **Main** (Главни) > **Save Changes and Exit** (Записване на промените и изход), след което натиснете клавиша **enter**.

## Използване на антивирусен софтуер

Когато използвате компютъра за достъп до имейл, мрежа или интернет, вие излагате компютъра на потенциална опасност от компютърни вируси. Компютърните вируси могат да блокират операционната система, приложенията или помощните програми или да не им позволят да работят нормално.

Антивирусният софтуер може да открие повечето вируси и да ги унищожи, а в много от случаите и да поправи причинените от тях вреди. За да осигурява постоянна защита срещу новооткрити вируси, антивирусният софтуер трябва да се поддържа в актуално състояние.

За повече информация относно компютърни вируси въведете *вируси* в полето за търсене в „Помощ и поддръжка“.

## Използване на софтуер за защитна стена

Защитните стени служат за предотвратяване на неоторизиран достъп до система или мрежа. Една защитна стена може да бъде софтуерна програма, която инсталирате в компютъра и/или мрежа, или да бъде решение, което съдържа както хардуер, така и софтуер.


Има два вида защитни стени, за които можете да помислите:

- Базирани в хоста защитни стени - софтуер, който защитава само компютъра, на който е инсталиран.
- Защитни стени за цяла мрежа - инсталират се между DSL или кабелния модем и домашната мрежа, за да защитават всички компютри в мрежата.

Когато една защитна стена е инсталирана на система, всички данни, изпратени до и от системата, се следят и сравняват с набор от дефинирани от потребителя критерии за защита. Всички данни, които не отговарят на тези критерии, се блокират.

Компютърът или мрежовото оборудване може да имат вече инсталирана защитна стена. Ако нямат, предлагат се софтуерни решения за защитна стена.


---

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** При определени обстоятелства една защитна стена може да блокира достъпа до игри в интернет, да попречи на споделянето на принтер или файлове в мрежа или да блокира разрешени прикачени файлове в имейли. За да решите временно проблема, забранете защитната стена, извършете операцията, която искате да извършите, и след това разрешете отново защитната стена. За да решите проблема окончателно, преконфигурирайте защитната стена.

---

## Инсталиране на критично важни актуализации за защита

---

 **ВНИМАНИЕ:** Microsoft® изпраща известия относно важните актуализации. За да предпазите компютъра от пробиви в защитата и компютърни вируси, инсталирайте всички важни актуализации от Microsoft възможно най-бързо, след като получите известие.

---


Възможно е актуализациите за операционната система и друг софтуер да бъдат достъпни, след като компютърът бъде пуснат на пазара. За да бъдете сигурни, че всички налични актуализации са инсталирани на компютъра, спазвайте тези указания:


1. Изпълнете Windows Update възможно най-бързо, след като настроите компютъра.
2. След това изпълнявайте ежемесечно Windows Update.
3. Можете да изтеглите актуализации за Windows и други програми на Microsoft, когато излязат, от уеб сайта на Microsoft и през връзката за актуализации на „Помощ и поддръжка“.

## Използване на HP Client Security Manager

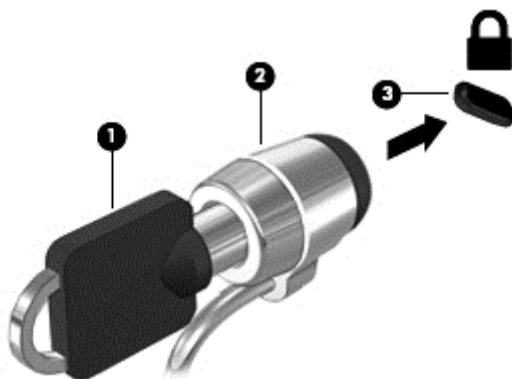
Софтуерът HP Client Security Manager е предварително инсталиран на някои модели компютри. Този софтуер е достъпен чрез контролния панел на Windows. Той предоставя функции за защита, които предпазват от неупълномощен достъп до компютъра, мрежите и важните данни. За повече информация вж. помощта на софтуера HP Client Security.

## Поставяне на допълнителен защитен кабел

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Един защитен кабел има възпиращо действие, но той не може да предпази компютъра от увреждане или кражба.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Гнездото за защитен кабел на компютъра може малко да се различава от илюстрациите в този раздел. Вижте [Опознайте компютъра си на страница 4](#) за местоположението на гнездото за защитен кабел на компютъра.

1. Увийте защитния кабел около здраво закрепен предмет.
2. Поставете ключа (1) във фиксатора на кабела (2).
3. Поставете фиксатора на кабела в гнездото за защитен кабел на компютъра (3) и след това заключете фиксатора на кабела с ключа.



## Използване на четеца за пръстови отпечатъци (само при някои модели)

Някои модели компютри включват вградени четци за пръстови отпечатъци. За да използвате четеца на пръстови отпечатъци, трябва да запишете пръстовите си отпечатъци в диспечера на идентификационни данни на HP Client Security. Направете справка в помощта на софтуера HP Client Security.

След като запишете пръстовите си отпечатъци в диспечера на идентификационни данни, можете да използвате диспечера на пароли на HP Client Security за съхраняване и попълване на потребителските си имена и пароли в поддържаните уеб сайтове и приложения.

## Намиране на четеца за пръстови отпечатъци

Четецът за пръстови отпечатъци е малък метален сензор, който се намира от дясната страна на клавиатурата.


В зависимост от модела на компютъра четецът може да бъде ориентиран хоризонтално или вертикално. И двете ориентации изискват да прекарате пръста си перпендикулярно на металния сензор. Вижте [Опознайте компютъра си на страница 4](#) за местоположението на четеца за пръстови отпечатъци на компютъра.





# 10 Поддръжка


## Добавяне или смяна на модули с памет

Компютърът има едно отделение за модул с памет. Капацитетът на компютъра може да се увеличи, като се добави модул с памет в свободен разширителен слот за модул с памет или като се постави по-голям модул с памет в основния слот за модул с памет.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Преди добавяне или премахване на модул с памет проверете дали компютърът има най-новата версия на BIOS и актуализирайте BIOS, ако е необходимо. Вижте [Актуализиране на BIOS на страница 85](#).

 **ВНИМАНИЕ:** Ако не актуализирате компютъра с най-новата версия на BIOS, преди да инсталирате или смените модул с памет, е възможно да изпитате различни системни проблеми.


 **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ!** За да намалите опасността от електрически удар и повреда на оборудването, изключете захранващия кабел и извадете всички батерии, преди да инсталирате модул с памет.

 **ВНИМАНИЕ:** Електростатичен разряд (ESD) може да повреди електронните компоненти. Преди да започнете дадена процедура, се уверете, че сте се разредили от статичното електричество, като докоснете заземен метален обект.

**ВНИМАНИЕ:** За да предотвратите загуба на информация или блокиране на системата:

Изключете компютъра, преди да добавяте или смените модули с памет. Не вадете модул с памет, когато компютърът е включен, в състояние на заспиване или в хибернация.

Ако не сте сигурни дали компютърът е изключен или е в хибернация, включете го чрез натискане на бутона на захранването. След това изключете компютъра чрез операционната система.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** За да използвате двуканална конфигурация при добавяне на втори модул с памет, уверете се, че двата модула с памет са идентични.

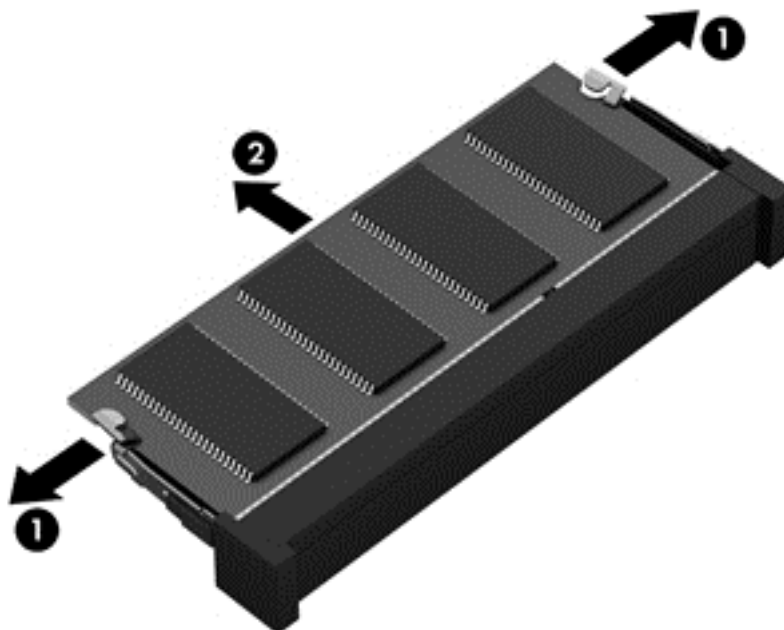
За да добавите или смените модул с памет:

1. Запишете работните файлове и изключете компютъра.
2. Изключете променливотоковото захранване и външните устройства, свързани с компютъра.
3. Свалете сервизната вратичка (вижте [Премахване на сервизната вратичка на страница 54](#)).
4. Извадете батерията (вижте [Изваждане на батерия на страница 43](#)).
5. Ако смените даден модул с памет, премахнете съществуващия модул с памет:
  - а. Издърпайте задържащите скоби (1) от всяка страна на модула с памет.

Модулът с памет ще се повдигне.

6. Хванете здраво края на модула с памет (2), след което внимателно го изтеглете навън от слота за модул с памет.

**⚠ ВНИМАНИЕ:** За да предотвратите евентуални повреди на модула с памет, дръжте го само за краищата му. Не докосвайте компонентите на модула с памет.



За да защитите модула с памет след премахването, го поставете в електростатичен плик.

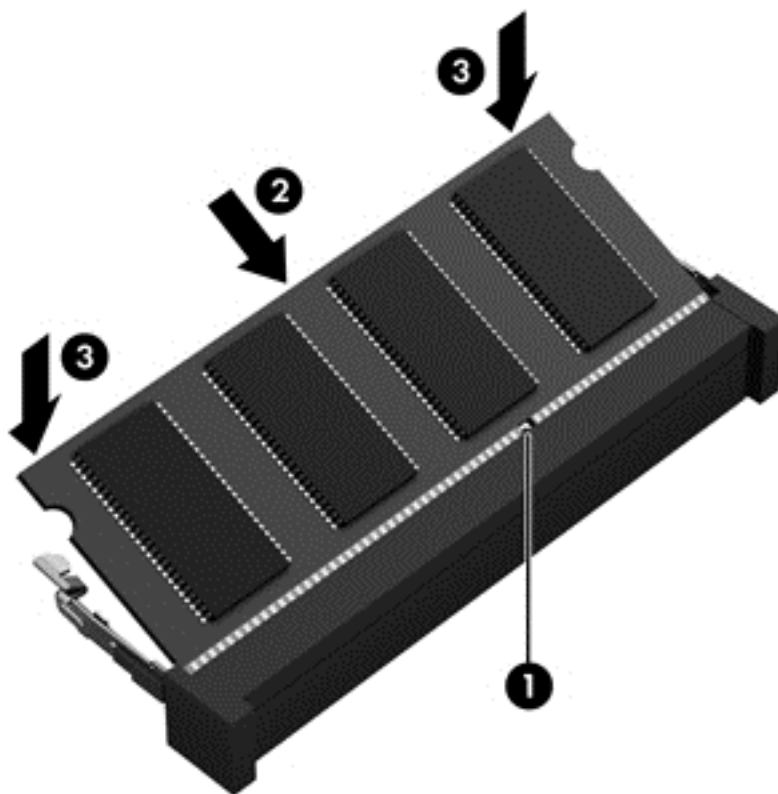
6. Поставете нов модул с памет:

**⚠ ВНИМАНИЕ:** За да предотвратите евентуални повреди на модула с памет, дръжте го само за краищата му. Не докосвайте компонентите на модула с памет.

- a. Подравнете изрязания край (1) на модула с памет с пластините в слота за модул с памет.
- б. Разположете модула с памет под ъгъл от 45 градуса спрямо повърхността на отделението за модул с памет, след което натиснете модула (2) в слота, докато той щракне на място.

- в. Внимателно натиснете модула с памет надолу (3), като натискате левия и десния му ъгъл, докато задържащите скоби щракнат на място.

**⚠ ВНИМАНИЕ:** За да не повредите модула с памет, не го огъвайте.



7. Поставете батерията (вижте [Поставяне на батерия на страница 42](#)).
8. Поставете обратно сервисната вратичка (вижте [Обратно поставяне на сервисната вратичка на страница 54](#)).
9. Свържете променливотоковото захранване и външните устройства към компютъра.
10. Включете компютъра.

## Почистване на компютъра

Използвайте продуктите по-долу за безопасно почистване на компютъра:

- Диметил бензил амониев хлорид 0,3 процента максимална концентрация (например кърпички за еднократна употреба, които се предлагат от много производители).
- Течност за почистване на стъкло без съдържание на алкохол
- Воден разтвор на сапун с меко действие
- Суха кърпа от микрофибър или шамоа (антистатична неомаслена кърпа)
- Антистатични кърпи

---

**⚠ ВНИМАНИЕ:** Избягвайте почистващи разтворители, които могат да повредят трайно компютъра. Ако не сте сигурни, че даден почистващ продукт е безопасен за компютъра ви, проверете съдържанието на продукта, за да се уверите, че в него не са включени съставки като алкохол, ацетон, амониев хлорид, метиленхлорид и въглеродороди.

---

Материалите с фибри, като например кухненската хартия, могат да надраскат компютъра. След известно време в драскотините могат да се натрупат частици прах или почистващи вещества.

## Процедури за почистване

Следвайте процедурите в тази глава за безопасно почистване на компютъра.

---

**⚠ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ!** За да предотвратите евентуален електрически удар или повреда на компонентите, не опитвайте да почиствате компютъра, когато е включен.

- Изключете компютъра.
- Изключете променливотоковото захранване.
- Изключете всички захранвани външни устройства.

**⚠ ВНИМАНИЕ:** За предотвратяване на повреда на вътрешни компоненти не пръскайте почистващи агенти или течности директно върху повърхността на компютъра. Покапалите течности могат да повредят за постоянно вътрешните компоненти.

---

## Почистване на дисплея (многофункционални или преносими компютри)

Внимателно избършете дисплея с помощта на мека, невлакнеста и леко овлажнена кърпа с препарат за почистване на стъкло без алкохол. Уверете се, че дисплеят е сух, преди да го затворите.

## Почистване на страните или капака

За да почистите страните или капака, използвайте мека кърпа от микрофибър или шамоа, навлажнена с един от описаните по-горе почистващи разтвори, или използвайте подходяща кърпичка за еднократна употреба.

---

**📝 ЗАБЕЛЕЖКА:** Когато почиствате капака на компютъра, използвайте кръгообразни движения, което ще улесни премахването на прах и други замърсявания.

---

## Почистване на тъчпада, клавиатурата или мишката

---

**⚠ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ!** За да намалите опасността от електрически удар или повреда на вътрешните компоненти, не използвайте приставка на прахосмукачка за почистване на клавиатурата. Прахосмукачката може да хвърля прах и други частици по клавиатурата.

**⚠ ВНИМАНИЕ:** За да предотвратите повреда на вътрешни компоненти, не позволявайте течности да капят между клавишите.

---

- За да почистите тъчпада, клавиатурата или мишката, използвайте мека кърпа от микрофибър или шамоа, навлажнена с един от описаните по-горе почистващи разтвори, или използвайте подходяща кърпичка за еднократна употреба.
- За да предотвратите залепването на клавишите и за да премахнете прах, влакна и други частици от клавиатурата, използвайте флакон със сгъстен въздух с накрайник, подобен на сламка.

## Актуализиране на програми и драйвери

HP препоръчва редовно да актуализирате програмите и драйверите с най-новите версии. Актуализациите могат да разрешат проблеми и да предоставят нови функции и опции за компютъра ви. Технологията винаги се променя и актуализирането на програмите и драйверите позволява на компютъра да стартира най-новата налична технология. Например по-старите графични компоненти може да не работят добре с най-новия софтуер за игри. Без най-новия драйвер няма да получавате максимума от своето оборудване.

Посетете <http://www.hp.com/support>, за да изтеглите последните версии на програмите и драйверите на HP. Освен това можете също да се регистрирате, за да получавате автоматични известия за налични актуализации.

## Използване на SoftPaq Download Manager

HP SoftPaq Download Manager (SDM) е инструмент, който предоставя бърз достъп до информация за SoftPaq за бизнес компютри на HP, без да се изисква номерът на SoftPaq. С помощта на този инструмент можете да търсите лесно различни пакети SoftPaq, след което да ги изтеглите и извлечете.

SoftPaq Download Manager действа чрез четене и изтегляне, от FTP сайта на HP, на публикуван файл с база данни, който съдържа модела на компютъра и информация за SoftPaq. SoftPaq Download Manager позволява да укажете един или повече модели на компютър, за да определите кои SoftPaq са налични за изтегляне.

SoftPaq Download Manager проверява FTP сайта на HP за актуализации на базата с данни и софтуера. Ако се открият актуализации, те се изтеглят и прилагат автоматично.

Инструментът SoftPaq Download Manager е наличен на уеб сайта на HP. За да използвате SoftPaq Download Manager за изтегляне на пакети SoftPaq, трябва най-напред да изтеглите и инсталирате програмата. Посетете <http://www.hp.com/go/sdm> и изпълнете инструкциите за изтегляне и инсталиране на SoftPaq Download Manager.

За да изтеглите дадени SoftPaq:

- ▲ Изберете **Старт > Всички програми > HP > HP SoftPaq Download Manager**.



**ЗАБЕЛЕЖКА:** Ако получите питане от „Управление на потребителските акаунти“, щракнете върху **Да**.

---

# 11 Архивиране и възстановяване


Компютърът ви включва инструменти на HP и Windows, които помагат да защитите информацията си и да я възобновите, ако имате нужда. Тези инструменти ще ви помогнат да върнете компютър към правилно работещо състояние и то с прости стъпки. Този раздел предоставя информация за следните процеси:


- Създаване на носители за възстановяване и архивни копия
- Възстановяване на системата след архивиране и след грешка

## Създаване на носители за възстановяване и архивни копия

Възстановяването след системна грешка е толкова добро, колкото последния ви архив.

1. След като сте конфигурирали успешно компютъра, създайте носител за възстановяване на HP Recovery. Тази стъпка създава DVD диск с операционната система Windows 7 и DVD диск за *Възстановяване на драйвери*. DVD дискът с Windows може да се използва за преинсталиране на оригиналната операционна система в случаи, когато твърдият диск е повреден или заменен. DVD дискът за *Възстановяване на драйвери* инсталира определени драйвери и приложения. Вж. [Създаване на носители за възстановяване на системата с HP Recovery Disc Creator на страница 78](#).
2. Използвайте инструментите на Windows за архивиране и възстановяване, за да извършите следното:
  - Архивиране на отделни файлове и папки
  - Архивиране на целия твърд диск (само при някои модели)
  - Създаване на дискове за поправка на системата (само при някои модели) чрез използване на инсталираното оптично устройство (само при някои модели) или чрез допълнително външно оптично устройство
  - Създаване на точки за възстановяване на системата

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Това ръководство описва общ преглед на възможностите за архивиране, възстановяване след архивиране и след системна грешка. За подробна информация относно предоставените инструменти вижте „Помощ и поддръжка”. За достъп до „Помощ и поддръжка” изберете **Старт > Помощ и поддръжка**.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Ако системата е нестабилна, HP препоръчва да отпечатате процедурите за възстановяване и да ги запазите за употреба в по-късен момент.

Ако възникне системна грешка, можете да използвате архивираният файл, за да възстановите съдържанието на компютъра. Вж. [Архивиране на информацията на страница 78](#).

## Указания

- При създаване на носител за възстановяване или архивиране върху дискове използвайте някой от следните типове дискове (закупуват се отделно): DVD+R, двуслойни DVD+R,

DVD-R, двуслойни DVD-R или DVD±RW. Дискете, които ще използвате, зависят от типа на използваното оптично устройство.

- Преди да започнете процедурата за създаване на носител за възстановяване или за архивиране, се уверете, че компютърът е свързан към променливотоково захранване.

## Създаване на носители за възстановяване на системата с HP Recovery Disc Creator

HP Recovery Disc Creator е софтуерна програма, която предлага алтернативен начин за създаване на носители за възстановяване на системата. След като успешно конфигурирате компютъра, можете да създадете дискове за възстановяване чрез HP Recovery Disc Creator. Този носител за възстановяване ви позволява да преинсталирате оригиналната си операционна система, както и някои драйвери и приложения, ако твърдят ви диск се повреди. HP Recovery Disc Creator може да създава два вида DVD дискове за възстановяване:

- DVD диск с операционната система Windows 7 - инсталира операционната система без допълнителни драйвери или приложения.
- DVD диск *Driver Recovery* (Възстановяване на драйвери) - инсталира само конкретни драйвери и приложения, по същия начин, по който помощната програма HP Software Setup инсталира драйвери и приложения.

### Създаване на носители за възстановяване



**ЗАБЕЛЕЖКА:** DVD дискът с операционната система Windows 7 може да се създаде само веднъж. Следователно, опцията за създаване на този носител няма да е налична, след като създадете DVD диск с Windows.

За да създадете DVD диск с Windows:

1. Изберете **Старт > Всички програми > Продуктивност и инструменти > HP Recovery Disc Creator**.
2. Изберете **Диск с Windows**.
3. От падащото меню изберете устройството за записване на носител за възстановяване.
4. Щракнете върху бутона **Създай**, за да започнете процеса на записване.

След като DVD дискът с операционната система Windows 7 бъде създаден, създайте DVD диска *Driver Recovery* (Възстановяване на драйвери):

1. Изберете **Старт > Всички програми > Продуктивност и инструменти > HP Recovery Disc Creator**.
2. Изберете **Диск с драйвери**.
3. От падащото меню изберете устройството за записване на носител за възстановяване.
4. Щракнете върху бутона **Създай**, за да започнете процеса на записване.

### Архивиране на информацията

Трябва да създадете носител за ремонт на системата и първоначалния архив веднага след първата инсталация на системата. Ако добавяте нов софтуер и файлове с данни, трябва да продължите да архивирате системата редовно, за да разполагате с достатъчно актуален архив. Може също да създадете и дисковете за поправка на системата (само при някои модели) се използват за стартиране (зареждане) на компютъра и възстановяване на операционната




система, ако системата откаже или стане нестабилна. Първите и следващите архиви позволяват да възстановите своите данни и настройки, ако възникне неизправност.


Можете да архивирате своята информация на допълнителен външен твърд диск, на мрежов диск или на отделни дискове.

Когато архивирате, имайте предвид следното:

- Съхранявайте личните си файлове в библиотеката „Документи“ и периодично я архивирайте.
- Архивирайте шаблоните, съхранени в съответните им директории.
- Запишете своите потребителски настройки за прозорец, лента с инструменти или лента с менюта, като направите снимка на екрана на съответните настройки. Екранната снимка може да ви спести време, ако се наложи да нулирате предпочитанията си.
- Когато архивирате на дискове, номерирайте всеки диск, след като го извадите от устройството.


---

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** За подробни указания за различните опции за архивиране и възстановяване, извършете търсене за тези теми в „Помощ и поддръжка“. За достъп до „Помощ и поддръжка“ изберете **Старт > Помощ и поддръжка**.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Windows включва функцията за управление на потребителските акаунти за подобряване на защитата на компютъра. Може да получите искане за разрешение или парола за операции като инсталиране на софтуер, стартиране на помощни програми или промяна на настройките на Windows. Направете справка в „Помощ и поддръжка“. За достъп до „Помощ и поддръжка“ изберете **Старт > Помощ и поддръжка**.

---

За да създадете архив с „Архивиране и възстановяване“ на Windows::

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Процесът на архивиране може да отнеме над един час в зависимост от размера на файловете и скоростта на компютъра.

---


1. Изберете **Старт > Всички програми > Поддръжка > Архивиране и възстановяване**.
2. Следвайте инструкциите на екрана за настройка на архивирането, за създаване на системен образ (само при някои модели) или за създаване на носител за възстановяване на системата (само при някои модели).

## Извършване на възстановяване на системата

В случай на повреда или нестабилност на системата, компютърът предоставя следните инструменти за възстановяване на вашите файлове:

- Инструменти за възстановяване на Windows: Можете да използвате функцията за архивиране и възстановяване в Windows, за да възстановите информацията, която преди това сте архивирали. Можете също да използвате функцията за поправка при стартиране на Windows за отстраняване на проблеми, които може да пречат на Windows да стартира нормално.
- Инструменти за възстановяване **f11** (само при някои модели) Можете да използвате инструментите за възстановяване **f11** за възстановяване на оригиналния образ на твърдия диск. Образът включва операционната система Windows и фабрично инсталираните софтуерни програми.

---

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Ако не можете да заредите (стартирате) компютъра и не можете да използвате дисковете за поправка на системата, които преди това сте създали (само при някои модели), трябва да закупите носител на операционната система Windows 7, за да заредите отново компютъра и да поправите операционната система. За допълнителна информация вижте [Използване на носител на операционната система Windows 7 на страница 81](#).


---


## Използване на инструментите за възстановяване на Windows

Използвайки инструментите за възстановяване на Windows, можете:

- Да възстановявате отделни файлове
- Да възстановявате компютъра към предишна точка за възстановяване на системата
- Да възстановявате информация чрез инструменти за възстановяване

---

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** За подробни указания за различните опции за възстановяване, извършете търсене за тези теми в „Помощ и поддръжка“. За достъп до „Помощ и поддръжка“ изберете **Старт > Помощ и поддръжка**.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Windows включва функцията за управление на потребителските акаунти за подобряване на защитата на компютъра. Може да получите искане за разрешение или парола за операции като инсталиране на софтуер, стартиране на помощни програми или промяна на настройките на Windows. Направете справка в „Помощ и поддръжка“. За достъп до „Помощ и поддръжка“ изберете **Старт > Помощ и поддръжка**.


---

За да възстановите предварително архивираната информация:

1. Изберете **Старт > Всички програми > Поддръжка > Архивиране и възстановяване**.
2. Следвайте инструкциите на екрана за възстановяване на системните настройки, на компютъра (само при някои модели) или на вашите файлове.

За да възстановите информацията с помощта на функцията за поправка при стартиране, следвайте тези стъпки:

---


 **ВНИМАНИЕ:** Някои опции на „Поправка при стартиране“ ще изтрият напълно и ще преформатират твърдия диск. Всички създадени от вас файлове и инсталираният на компютъра софтуер се премахват за постоянно. След като преформатирането завърши, процесът на възстановяване ще възстанови операционната система, както и всички драйвери, софтуер и помощни програми от съответния архив.

---

1. Ако е възможно, архивирайте всички лични файлове.
2. Ако е възможно, проверете за наличието на дела на Windows.

За да проверите за дела на Windows, изберете **Старт > Компютър**.


---

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Ако делът на Windows липсва в списъка, трябва да възстановите операционната система и програмите от DVD диска с операционната система Windows 7 и диска *Driver Recovery* (Възстановяване на драйвери). За допълнителна информация вижте [Използване на носител на операционната система Windows 7 на страница 81](#).

---


3. Ако делът за Windows фигурира в списъка, рестартирайте компютъра и след това натиснете **f8**, преди операционната система Windows да се зареди.
4. Изберете **Поправка при стартиране**.
5. Следвайте указанията на екрана.

---

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** За допълнителна информация относно възстановяване с помощта на инструментите на Windows изберете **Старт > Помощ и поддръжка**.


---

## Използване на инструментите за възстановяване f11 (само при някои модели)

 **ВНИМАНИЕ:** При използване на f11 съдържанието на твърдия диск се изтрива напълно, след което дискът се форматира отново. Всички създадени от вас файлове и инсталираният на компютъра софтуер се премахват за постоянно. Инструментът за възстановяване f11 ще инсталира отново операционната система, както и фабрично инсталираните програми и драйвери на HP. Софтуерът, който не е инсталиран фабрично, трябва да се инсталира отново.

За да възстановите оригиналния образ на твърдия диск посредством f11:

1. Ако е възможно, архивирайте всички лични файлове.
2. Ако е възможно, проверете за наличието на дял на HP Recovery: щракнете върху **Старт**, щракнете с десния бутон върху **Компютър**, след това върху **Управление** и накрая върху **Управление на дискове**.


 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Ако делът за възстановяване на HP Recovery липсва в списъка, трябва да възстановите операционната система и програмите от носителя на операционната система Windows 7 и носителя *Driver Recovery* (Възстановяване на драйвери). За допълнителна информация вижте [Използване на носителя на операционната система Windows 7 на страница 81](#).

3. Ако делът на HP Recovery присъства в списъка, рестартирайте компютъра, след което натиснете клавиша **esc**, докато най-долу на екрана е показано съобщението „Press the ESC key for Startup Menu“ (Натиснете клавиша ESC за Стартово меню).
4. Натиснете клавиша **f11**, докато на екрана се показва съобщението „Press <F11> for recovery“ (Натиснете клавиша F11 за възстановяване).
5. Следвайте указанията на екрана.


## Използване на носителя на операционната система Windows 7

Ако не можете да използвате дисковете за поправка на системата, които преди това сте създали с помощта на HP Recovery Disc Creator (само при някои модели), трябва да закупите DVD диск с операционната система Windows 7, за да заредите отново компютъра и да поправите операционната система.

За да поръчате DVD диск с операционната система Windows 7, отидете на уеб сайта на HP. За поддръжка в САЩ отидете на адрес <http://www.hp.com/support>. За поддръжка по света отидете на адрес [http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact\\_us.html](http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html). Можете също да поръчате DVD, като се обадите на службата за поддръжка. За информация за контакт вж. книгата *Worldwide Telephone Numbers* (Телефонни номера по света), предоставена с компютъра.

 **ВНИМАНИЕ:** Използването на DVD диск с операционната система Windows 7 изцяло изтрива съдържанието на твърдия диск, след което дискът се форматира отново. Всички създадени от вас файлове и инсталираният на компютъра софтуер се премахват за постоянно. След като повторното форматиране завърши, процесът на възстановяване ще възстанови операционната система, както и всички драйвери, софтуер и помощни програми.

За да започнете възстановяване от DVD диск на операционната система Windows 7:

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Този процес отнема няколко минути.

---

1. Ако е възможно, архивирайте всички лични файлове.
2. Рестартирайте компютъра, след което поставете DVD диска на Windows 7 в оптичното устройство, преди да се стартира Windows.
3. Когато се покаже подкана, натиснете произволен клавиш от клавиатурата.
4. Следвайте указанията на екрана.
5. Щракнете върху **Напред**.
6. Изберете **Поправяне на вашия компютър**.
7. Следвайте указанията на екрана.

След като поправката е завършена:

1. Извадете DVD диска с операционната система Windows 7, след което поставете DVD диска *Driver Recovery* (Възстановяване на драйвери).
2. Най-напред инсталирайте драйверите за разрешаване на хардуера, след което инсталирайте препоръчителните приложения.


---

# 12 Computer Setup (BIOS), MultiBoot и инструмент за хардуерна диагностика на компютъра на HP (UEFI)

## Използване на Computer Setup

Computer Setup, или Basic Input/Output System (BIOS), управлява комуникацията между всички входни и изходни устройства на системата (като например твърди дискове, дисплеи, клавиатура, мишка и принтер). Computer Setup включва настройки за типовете инсталирани устройства, последователността на стартиране на компютъра, както и за количеството на системна и разширена памет.


---

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Много внимавайте, когато правите промени в Computer Setup. Грешки могат да попречат на компютъра да работи нормално.

---

## Стартиране на Computer Setup

---

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Външна клавиатура или мишка, свързана към USB порт, може да се използва с Computer Setup само ако поддръжката на USB при по-стари устройства е разрешена.

---

За да стартирате Computer Setup, извършете следните стъпки:


1. Включете или рестартирайте компютъра и натиснете **esc**, когато в дъното на екрана се покаже съобщението „Press the ESC key for Startup Menu“ (Натиснете клавиша ESC за Стартово меню).
2. Натиснете **f10**, за да влезете в Computer Setup.

## Придвижване и избор в Computer Setup

За да се придвижвате и избирате в Computer Setup, извършете следните стъпки:

1. Включете или рестартирайте компютъра и натиснете **esc**, когато в дъното на екрана се покаже съобщението „Press the ESC key for Startup Menu“ (Натиснете клавиша ESC за Стартово меню).

---

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Можете да използвате посочващо устройство (тъчпад, посочващ джойстик или USB мишка) или клавиатурата, за да се придвижвате и избирате настройки в Computer Setup.

---

2. Натиснете **f10**, за да влезете в Computer Setup.


- За да изберете меню или елемент от меню, използвайте клавиша **tab** и клавишите със стрелки на клавиатурата, след което натиснете клавиша **enter**, или използвайте посочващо устройство, за да щраквате върху тях.
- За да превъртате нагоре или надолу, щракнете върху стрелката нагоре или стрелката надолу в горния десен ъгъл на екрана или използвайте клавишите със стрелките нагоре или надолу на клавиатурата.
- За да затворите отворени диалогови прозорци и да се върнете в главния екран на Computer Setup, натиснете **esc** и следвайте указанията на екрана.

За да излезете от менютата на Computer Setup, изберете един от следните методи:

- За да излезете от менютата на Computer Setup, без да записвате промените:  
Щракнете върху иконата **Exit** (Изход) в долния ляв ъгъл на екрана, след което изпълнете инструкциите на екрана.  
- или -  
Използвайте клавишите със стрелки, за да изберете **Main** (Главни) > **Ignore Changes and Exit** (Игнориране на промените и изход), след което натиснете клавиша **enter**.
- За да запишете промените и да излезете от менютата на Computer Setup:  
Щракнете върху иконата **Save** (Запиши) в долния ляв ъгъл на екрана, след което изпълнете инструкциите на екрана.  
- или -  
Използвайте клавишите със стрелки, за да изберете **Main** (Главни) > **Save Changes and Exit** (Записване на промените и изход), след което натиснете клавиша **enter**.

Промените ще влязат в сила, когато компютърът се рестартира.

## Връщане на фабричните настройки в Computer Setup

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Връщането на фабричните настройки няма да промени режима на твърдия диск.

За да върнете всички настройки в Computer Setup към фабрично зададените стойности, извършете следните стъпки:

1. Включете или рестартирайте компютъра и натиснете **esc**, когато в дъното на екрана се покаже съобщението „Press the ESC key for Startup Menu“ (Натиснете клавиша ESC за меню за стартиране).
2. Натиснете **f10**, за да влезете в Computer Setup.
3. Използвайте посочващо устройство или клавишите със стрелки, за да изберете **Main** (Главни) > **Restore Defaults** (Възстановяване на настройките по подразбиране).
4. Следвайте указанията на екрана.
5. За да запишете промените и да излезете, щракнете върху иконата **Save** (Запиши) в долния десен ъгъл на екрана и после следвайте указанията на екрана.  
- или -  
Използвайте клавишите със стрелки, за да изберете **Main** (Главни) > **Save Changes and Exit** (Записване на промените и изход), след което натиснете клавиша **enter**.

Промените ще влязат в сила, когато компютърът се рестартира.



**ЗАБЕЛЕЖКА:** Настройките за паролите и настройките за защита не се променят, когато връщате фабричните настройки.

## Актуализиране на BIOS

На уеб сайта на HP може да има актуализирани версии на BIOS.

Повечето актуализации на BIOS на уеб сайта на HP са пакетирани в компресирани файлове, наречени *SoftPaq*.

Някои от пакетите за изтегляне съдържат файл с име *Readme.txt*, който съдържа информация за инсталирането и отстраняване на евентуални неизправности с файла.

## Определяне на версията на BIOS

За да разберете дали достъпните актуализации на BIOS съдържат по-нови версии на BIOS от инсталираните в момента на компютъра, трябва да знаете версията на инсталираната в момента системна BIOS.

Информацията за версията на BIOS (BIOS се нарича също и *дата на ROM* и *системен BIOS*) може да се покаже чрез натискане на клавишите **fn+esc** (ако сте в Windows) или чрез използване на Computer Setup.

1. Стартирайте Computer Setup.
2. Използвайте посочващо устройство или клавишите със стрелки, за да изберете **Main** (Главни) > **System Information** (Системна информация).
3. За да излезете от Computer Setup, без да запазвате промените, щракнете върху иконата **Exit** (Изход) в долния ляв ъгъл на екрана, след което изпълнете инструкциите на екрана.

- или -

Използвайте клавишите със стрелки, за да изберете **Main** (Главни) > **Ignore Changes and Exit** (Игнориране на промените и изход), след което натиснете клавиша **enter**.

## Изтегляне на актуализация на BIOS

**⚠ ВНИМАНИЕ:** За да намалите опасността от повреда на компютъра или неуспешна инсталация, изтегляйте и инсталирайте актуализация за BIOS само ако компютърът е свързан към надеждно външно захранване с променливотоковия адаптер. Не изтегляйте или инсталирайте актуализация за BIOS, докато компютърът работи на батерия, скачен е в допълнително устройство за скачване или е свързан към допълнителен източник на захранване. По време на изтеглянето и инсталирането следвайте тези указания:

Не изключвайте захранването на компютъра, като изваждате захранващия кабел от контакта на електрозахранването.

Не изключвайте компютъра и не стартирайте режим на заспиване.


Не поставяйте, не изваждайте, не свързвайте и не изключвайте устройство или кабел.

1. Отидете в „Помощ и поддръжка“ като изберете **Старт > Помощ и поддръжка**.
2. Изберете **Актуализации и фини настройки**, след което изберете **Провери за актуализации на HP сега**.
3. В областта за изтегляне извършете следните стъпки:

- a. Определете актуализацията на BIOS, която е най-нова, и я сравнете с версията на BIOS, инсталирана на компютъра в момента. Отбележете си датата, името или друг идентификатор. Възможно е тази информация да ви трябва, за да намерите актуализацията по-късно, след като я изтеглите на твърдия диск.
- б. Следвайте указанията на екрана, за да изтеглите избрания файл на твърдия диск.

Ако актуализацията е по-нова от вашия BIOS, отбележете пътя към местоположението на твърдия диск, където се изтегля актуализацията на BIOS. Ще трябва да се придвижите до това местоположение, когато сте готови да инсталирате актуализацията.

---


 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Ако свържете компютъра в мрежа, посъветвайте се с администратора на мрежата, преди да инсталирате актуализации на софтуера, особено актуализации на системната BIOS.

---

Процедурите за инсталиране на BIOS са различни. Следвайте инструкциите, показвани на екрана, след като изтеглянето завърши. Ако не се покажат инструкции, следвайте посочените стъпки:

1. Изберете **Старт > Компютър**.
2. Щракнете двукратно върху обозначението на твърдия диск. Обикновено обозначението на твърдия диск е „Локален диск (C:)“.
3. Като ползвате пътя, който отбелязахте по-рано, отворете папката на твърдия диск, в която се намира актуализацията.
4. Щракнете два пъти върху файла с разширение .exe (например *filename.exe*).  
Инсталирането на BIOS започва.
5. Довършете инсталирането, като следвате указанията на екрана.

---

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** След като на екрана се появи съобщение за успешна инсталация, можете да изтриете изтегления файл от твърдия диск.


---

## Използване на MultiBoot

### Относно реда за зареждане на устройствата

Когато компютърът се стартира, системата опитва да зареди от разрешените устройства. Помощната програма MultiBoot, която е разрешена според фабричните настройки, управлява реда, в който системата избира дадено устройство за зареждане. Устройствата за зареждане може да включват оптични устройства, дискетни устройства, карта за мрежов интерфейс (NIC), твърди дискове, както и USB устройства. Устройствата за зареждане съдържат носители или файлове за зареждане, от които компютърът има нужда, за да се стартира и да работи правилно.

---

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Някои устройства за зареждане трябва да се разрешат в Computer Setup, преди да могат да се включат в реда на зареждане.

---

Можете да промените реда, в който компютърът търси дадено устройство за зареждане, като промените реда на зареждане в Computer Setup. Също така можете да натиснете клавиша **esc**, докато най-долу на екрана е показано съобщението „Press the ESC key for Startup Menu“ (Натиснете клавиша ESC за Стартово меню), след което да натиснете клавиша **f9**. Натискането на клавиша **f9** ще изведе меню с текущите устройства за зареждане и позволява избор на устройство за зареждане. Друг вариант е да използвате приложението MultiBoot Express, за да



зададете на компютъра да извежда запитване за местоположение на зареждане всеки път, когато той се включи или рестартира.

## Избор на предпочитания за MultiBoot

Можете да използвате MultiBoot по един от следните начини:

- Като зададете нов ред на зареждане, който компютърът да използва всеки път, когато се включи, като промените реда за зареждане в Computer Setup.
- Като изберете по динамичен начин устройството за зареждане, като натиснете клавиша **esc**, докато най-долу на екрана е показано съобщението „Press the ESC key for Startup Menu“ (Натиснете клавиша ESC за Стартово меню), след което натиснете клавиша **f9** за влизане в менюто с опции на устройството за зареждане.
- Като използвате MultiBoot Express за задаване на различен ред на зареждане. Тази функция ви отправя запитване за устройство за зареждане всеки път, когато компютърът се включи или рестартира.

## Задаване на нов ред на зареждане в Computer Setup

За да стартирате Computer Setup и зададете ред на устройствата за зареждане, който компютърът използва всеки път при включване или рестартиране, следвайте тези стъпки:

1. Включете или рестартирайте компютъра, след което натиснете клавиша **esc**, докато най-долу на екрана е показано съобщението „Press the ESC key for Startup Menu“ (Натиснете клавиша ESC за Стартово меню).
2. Натиснете **f10**, за да влезете в Computer Setup.
3. Използвайте посочващо устройство или клавишите със стрелки, за да изберете **Legacy Boot Order** (Ред на зареждане за стари системи), след което натиснете клавиша **enter**.
4. За да преместите устройството нагоре в реда за зареждане, използвайте посочващо устройство, за да щракнете върху стрелката за нагоре или натиснете клавиша **+**.

- или -

За да преместите устройството надолу в реда за зареждане, използвайте посочващо устройство, за да щракнете върху стрелката за надолу, или натиснете клавиша **-**.

5. За да запишете промените и да излезете от Computer Setup, щракнете върху иконата **Save** (Запиши) в долния ляв ъгъл на екрана, след което изпълнете инструкциите на екрана.

- или -

Използвайте клавишите със стрелки, за да изберете **Main** (Главни) > **Save Changes and Exit** (Записване на промените и изход), след което натиснете клавиша **enter**.

## Динамичен избор на устройство за зареждане чрез подканата f9

За да изберете по динамичен начин устройството за зареждане за текущата последователност на стартиране, следвайте тези стъпки:

1. Отворете менюто за избор на устройство за зареждане, като включите или рестартирате компютъра, след което натиснете клавиша **esc**, докато най-долу на екрана е показано

съобщението „Press the ESC key for Startup Menu“ (Натиснете клавиша ESC за Стартово меню).

2. Натиснете **f9**.
3. Използвайте посочващо устройство или клавишите със стрелки, за да изберете устройство за зареждане, след което натиснете клавиша **enter**.

## Задаване на подкана на MultiBoot Express

За да стартирате Computer Setup и зададете на компютъра да показва менюто с местоположения за стартиране на MultiBoot всеки път при включване или рестартиране, следвайте тези стъпки:

1. Включете или рестартирайте компютъра, след което натиснете клавиша **esc**, докато най-долу на екрана е показано съобщението „Press the ESC key for Startup Menu“ (Натиснете клавиша ESC за Стартово меню).
2. Натиснете **f10**, за да влезете в Computer Setup.
3. Използвайте посочващо устройство или клавишите със стрелки, за да изберете **System Configuration** (Системна конфигурация) > **Boot Options** (Опции за зареждане), след което натиснете клавиша **enter**.
4. В полето **MultiBoot Express Popup Delay (Sec)** (Забавяне на MultiBoot Express (сек.)) въведете времето в секунди, в което искате компютърът да показва менюто с местоположения за стартиране, преди да се включат текущите настройки по подразбиране на MultiBoot. (Когато е избрано 0, менюто на местоположенията за стартиране на експресното стартиране не се показва.)
5. За да запишете промените и да излезете от Computer Setup, щракнете върху иконата **Save** (Запиши) в долния ляв ъгъл на екрана, след което изпълнете инструкциите на екрана.

- или -

Използвайте клавишите със стрелки, за да изберете **Main** (Главни) > **Save Changes and Exit** (Записване на промените и изход), след което натиснете клавиша **enter**.

Промените ще влязат в сила, когато рестартирате компютъра.

## Въвеждане на предпочитания на MultiBoot Express

Когато менюто за експресно зареждане е показано по време на стартиране, разполагате със следните възможности:

- Да укажете устройство за зареждане от менюто за експресно зареждане, изберете предпочитанието си в рамките на зададеното време, след което натиснете клавиша **enter**.
- Да не позволите на компютъра да премине към текущата настройка MultiBoot, натиснете някой клавиш преди указаното време да изтече. Компютърът няма да се стартира, докато не изберете устройство за зареждане и натиснете клавиша **enter**.
- Да позволите на компютъра да стартира според текущите настройки на MultiBoot, изчакайте определеното време да изтече.

## Използване на инструмента за хардуерна диагностика на компютъра на HP (UEFI) (само при някои модели)

Инструментът за хардуерна диагностика на компютъра на HP е унифициран интерфейс за разширяем фърмуер (Unified Extensible Firmware Interface; UEFI), който позволява да се изпълняват диагностични тестове, за да се определи дали хардуера на компютъра функционира правилно. Инструментът се изпълнява извън операционната система, за да изолира хардуерните неизправности от проблеми, възникнали от грешки в операционната система или други софтуерни компоненти.

За да стартирате инструмента за хардуерна диагностика на компютъра на HP UEFI:

1. Включете или рестартирайте компютъра, бързо натиснете **esc**, а след това натиснете **f2**.

След натискане на **f2** системата BIOS търси три места за инструменти за хардуерна диагностика на компютъра на HP (UEFI) в следния ред:

- a. Свързано USB устройство



**ЗАБЕЛЕЖКА:** За изтегляне на инструмента за хардуерна диагностика на компютъра на HP (UEFI) на USB устройство вж. [Изтегляне на инструмент за хардуерна диагностика на компютъра на HP \(UEFI\) на USB устройство на страница 89](#).

- b. Твърд диск

- v. BIOS

2. Използвайте клавишите със стрелки на клавиатурата, за да изберете типа диагностичен тест, който желаете да изпълните, след което изпълнете инструкциите на екрана.



**ЗАБЕЛЕЖКА:** Ако искате да спрете диагностичния тест, докато се изпълнява, натиснете **esc**.

## Изтегляне на инструмент за хардуерна диагностика на компютъра на HP (UEFI) на USB устройство



**ЗАБЕЛЕЖКА:** Инструкциите за изтегляне на инструмент за хардуерна диагностика на компютъра на HP (UEFI) на USB устройство са предоставени само на английски език.

1. Посетете <http://www.hp.com>.
2. Посочете **Поддръжка** в горната част на страницата, след което щракнете върху **Изтегляне на драйвери**.

3. В текстовото поле въведете името на продукта, след което щракнете върху **Напред**.

- или -

Щракнете върху **Намери сега**, за да позволите на HP автоматично да открие вашия продукт.

4. Изберете модела на компютъра и след това изберете операционната система.
5. В раздела **Diagnostic (Диагностика)** щракнете върху **HP UEFI Support Environment (Среда на поддръжка на HP UEFI)**.

- или -

Щракнете върху **Download (Изтегляне)** и след това изберете **Run (Изпълни)**.

---

# 13 Поддръжка

## Връзка с отдела за поддръжка

Ако информацията, предоставена в това ръководство за потребителя или в „Помощ и поддръжка“, не отговаря на въпросите ви, можете да свържете с отдела за поддръжка. За поддръжка в САЩ отидете на адрес <http://www.hp.com/go/contactHP>. За поддръжка по света отидете на адрес [http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact\\_us.html](http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html).

Тук можете да:

- Говорите онлайн със специалист на HP.




**ЗАБЕЛЕЖКА:** Ако за даден език не е достъпна чат сесия с отдела за поддръжка на клиенти, то такава се поддържа на английски език.

---

- Получите поддръжка по имейл.
- Намерите телефонните номера на отделите за поддръжка на клиенти.
- Намерите сервизен център на HP.

# Етикети

Залепените на компютъра етикети съдържат информация, която може да ви е необходима при отстраняване на проблеми със системата или при пътуване в чужбина с компютъра.


 **ВАЖНО:** Всички етикети, описани в този раздел, ще бъдат поставени на едно от тези 3 места - в зависимост от модела на компютъра: залепени отдолу на компютъра, разположени в отделението за батерията или под сервизната вратичка.

- Сервизен етикет - предоставя важна информация за идентифициране на компютъра. Когато се свържете с отдела за поддръжка, вероятно ще бъдете попитани за серийния номер и може би за номера на продукта или номера на модела. Намерете тези номера преди да се свържете с отдела за поддръжка.



Компонент	
(1)	Сериен номер
(2)	Номер на продукта
(3)	Гаранционен срок

- Етикет със сертификат за автентичност на Microsoft® (само при някои модели преди Windows 8) - съдържа продуктовия ключ на Windows. Продуктивният ключ може да е необходим при актуализиране или отстраняване на неизправности с операционната система. Платформи на HP с предварително инсталиран Windows 8 или Windows 8.1 нямат физическия етикет, но имат електронно инсталиран цифров продуктов ключ.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Този цифров продуктов ключ автоматично се разпознава и активира от операционните системи на Microsoft при преинсталиране на операционната система Windows 8 или Windows 8.1 с одобрени от HP методи за възстановяване.

- Нормативен(ни) етикет(и) - предоставя(т) нормативна информация за компютъра.
- Етикет(и) със сертификация на безжично устройство - предоставя(т) информация за допълнителните безжични устройства и маркировките за одобрение в някои страни или региони, в които устройствата са одобрени за използване.

# 14 Технически данни

- [Входящо захранване](#)
- [Работна среда](#)


## Входящо захранване


Информацията за захранването в този раздел може да бъде полезна, ако планирате да пътувате в чужбина с този компютър.

Компютърът работи с постояннотоково захранване, което може да бъде доставено от променливотоков или постояннотоков захранващ източник. Променливотоковият захранващ източник трябва да е с параметри 100-240 V, 50-60 Hz. Въпреки че компютърът може да се захранва от самостоятелен постояннотоков източник, това трябва да става само чрез променливотоков адаптер или постояннотоков захранващ източник, доставян за и одобрен от HP за употреба с този компютър.

Компютърът може да работи с правотоково захранване при следните технически характеристики.

Входящо захранване	Номинална мощност
Работно напрежение и ток	19,5 V прав ток при 2,31 A - 45 W
	19,5 V прав ток при 3,33 A - 65 W

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Този продукт е предназначен за ИТ захранващи системи в Норвегия с напрежение фаза-фаза, не по-високо от 240 V rms.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Работното напрежение на компютъра и силата на тока може да се открият върху нормативния етикет.

## Работна среда

Фактор	Метрична система	Американска система
<b>Температура</b>		
Работна (при запис на оптични дискове)	от 5°C до 35°C	от 41°F до 95°F
Неработна	от -20°C до 60°C	от -4°F до 140°F
<b>Относителна влажност (без кондензация)</b>		
Работна	от 10% до 90%	от 10% до 90%
Неработна	от 5% до 95%	от 5% до 95%
<b>Максимална надморска височина (без компенсиране на налягането)</b>		

---

Работна	от -15 м до 3 048 м	от -50 фута до 10 000 фута
Неработна	от -15 м до 12 192 м	от -50 фута до 40 000 фута

---

---

## а Пътуване с или транспортиране на компютъра

Ако се налага да пътувате със или да транспортирате компютъра си, ето някои съвети, които да имате предвид, за да пазите оборудването си.

- Подгответе компютъра за пътуване или транспортиране:
  - Архивирайте информацията си на външно устройство.
  - Извадете всички дискове и външни мултимедийни карти, като например карти с памет, от компютъра.
  - Изключете всички външни устройства и след това откачете връзките към тях.
  - Изключете компютъра.
- Носете със себе си резервно копие на информацията. Дръжте резервното копие отделно от компютъра.
- Когато пътувате със самолет, носете компютъра като ръчен багаж, а не го предавайте с останалите чанти.

---

**⚠ ВНИМАНИЕ:** Избягвайте излагането на запаметяващо устройство на магнитни полета. Някои от охранителните устройства, които създават магнитни полета, са проходните детектори на летищата и ръчните металотърсачи. Лентовите транспортъри на летищата и подобни охранителни устройства, които проверяват ръчния багаж, използват рентгенови лъчи, а не магнитни полета, и затова не повреждат дисковите устройства.

---


- Ако имате намерение да ползвате компютъра по време на полет, се съобразявайте с инструкциите на екипажа, който ще ви съобщи кога е позволено да използвате компютъра. Използването на компютри по време на полет може да бъде разрешено или забранено по усмотрение на авиокомпанията.
- Ако ще транспортирате компютъра или запаметяващо устройство, използвайте подходяща защитна опаковка и надпишете опаковката „FRAGILE“ (ЧУПЛИВО).

Ако компютърът разполага с инсталирано безжично устройство, използването му може да бъде забранено на някои места. Подобни ограничения може да са приложими в самолети, болници, близо до експлозивни и на опасни места. Ако не сте сигурни за приложимите правила по отношение на употребата на конкретно устройство, поискайте разрешение да го използвате, преди да го включите.

- Ако пътувате в чужбина, съобразявайте се със следните препоръки:
  - Проверявайте митническите разпоредби, свързани с компютрите, за всяка страна или регион от вашия маршрут.
  - Проверете изискванията за захранващия кабел и адаптера на всяко място, на което възнамерявате да използвате компютъра. Напреженията, честотите и конфигурацията на щепселите се различават.



---

 **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ!** За да намалите опасността от токов удар, пожар или повреда на устройството, не се опитвайте да захранвате компютъра с преобразувател на напрежение, продаван за битова апаратура.

---

## 6 Отстраняване на неизправности

### Източници на информация за отстраняване на неизправности

- Използвайте връзките към веб сайтове и допълнителна информация относно компютъра с помощта на „Помощ и поддръжка“. За достъп до „Помощ и поддръжка“ изберете **Старт > Помощ и поддръжка**.



**ЗАБЕЛЕЖКА:** Някои инструменти за проверка и поправка изискват връзка с интернет. HP също предоставя допълнителни инструменти, които не изискват връзка с интернет.

- Връзка с отдела за поддръжка на HP. За поддръжка в САЩ отидете на адрес <http://www.hp.com/go/contactHP>. За поддръжка по света отидете на адрес [http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact\\_us.html](http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html).

Изберете един от следните типове поддръжка:

- Говорете онлайн със специалист на HP.



**ЗАБЕЛЕЖКА:** Ако за даден език не е достъпна чат сесия, то такава се поддържа на английски език.

- Получете поддръжка от HP по имейл.
- Намерете телефонните номера на отделите за поддръжка на клиенти по света.
- Намерете сервизен център на HP.

### Разрешаване на проблеми

В разделите по-долу са описани няколко често срещани проблеми и решения.

#### Компютърът не може да стартира

Ако компютърът не се включва при натискане на бутона за захранването, следните предложения може да ви помогнат да определите защо компютърът не се стартира:

- Ако компютърът е включен в контакт с променливотоково захранване, включете друго електрическо устройство в контакта, за да се уверите, че той предоставя подходящото захранване.



**ЗАБЕЛЕЖКА:** Използвайте само променливотоковия адаптер, предоставен с компютъра, или друг, който е одобрен от HP за този компютър.

- Ако компютърът е включен към външен захранващ източник, различен от контакт с променливотоково захранване, включете компютъра в електрически контакт, като използвате променливотоковия адаптер. Уверете се, че захранващият кабел и променливотоковият адаптер са добре свързани.

## Екранът на компютъра е празен

Ако екранът е празен, но не сте изключили компютъра, една или повече от следните настройки може да е причината за това:


- Компютърът може да е в състояние на заспиване. За да излезете от режим на заспиване, натиснете бързо бутона на захранването. Заспиването е енергоспестяваща функция, която изключва дисплея. Системата може да влезе в заспиване, докато компютърът е включен, но не се използва, или когато нивото на батерията е ниско. За да промените тези и други настройки на захранването, щракнете с десен бутон върху иконата **Батерия** на работния плот на Windows в областта за уведомяване най-вдясно на лентата със задачи и след това щракнете върху **Предпочитания**.
- Компютърът може да не е настроен да показва изображението на екрана на компютъра. За да прехвърлите изображението на екрана на компютъра, натиснете **fn+f4**. При повечето модели, когато към компютъра е включен допълнителен външен дисплей, например монитор, изображението може да се показва на екрана на компютъра, на външния дисплей или на двата дисплея едновременно. Когато натискате няколко пъти **fn+f4** последователно, изображението ще се превключва между екрана на компютъра, един или повече от външните дисплеи, а също така ще се показва едновременно на всички устройства.

## Софтуерът не функционира нормално

Ако софтуерът не реагира или не реагира нормално, рестартирайте компютъра. Щракнете върху **Старт**, после върху стрелката до бутона **Изключване**, след което изберете **Рестартиране**. Ако не можете да рестартирате компютъра с тази процедура, вж. следващия раздел [Компютърът е включен, но не отговаря на страница 97](#).

## Компютърът е включен, но не отговаря

Ако компютърът е включен, но не отговаря на софтуерни или клавиатурни команди, опитайте следните процедури за аварийно изключване в указания ред, докато компютърът се изключи:

 **ВНИМАНИЕ:** При процедурите за аварийно изключване незаписаната информация ще се загуби.

- Натиснете и задръжте бутона за захранване поне за 5 секунди.
- Изключете компютъра от външното захранване и извадете батерията.

## Компютърът е необичайно топъл

Нормално е по време на работа компютърът да бъде топъл при допир. Но ако компютърът е *необичайно* топъл, той може да прегрява поради блокирани вентилационни отвори.

Ако подозирате, че компютърът прегрява, го оставете да изстине до стайна температура. Уверете се, че нищо не покрива вентилационните отвори, докато използвате компютъра.

---

**⚠ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ!** За да избегнете опасността от изгаряния или прегряване на компютъра, не поставяйте компютъра направо в скута си и не блокирайте достъпа до вентилационните отвори на компютъра. Използвайте компютъра само на твърда, равна повърхност. Не позволявайте друга твърда повърхност, например поставен в близост до компютъра допълнителен принтер, или мека повърхност, като възглавници, постелки или дрехи, да пречат на въздушния поток. Също така не позволявайте по време на работа променливотоковият адаптер да докосва кожата или мека повърхност, като възглавници, постелки или дрехи. Компютърът и променливотоковият адаптер отговарят на ограниченията за температура на повърхността, достъпна за потребителя, определени от Международния стандарт за безопасност на изчислителна техника (IEC 60950).

**📝 ЗАБЕЛЕЖКА:** Вентилаторът на компютъра се включва автоматично, за да охлажда вътрешните компоненти и да предотвратява прегряване. Нормално е вътрешният вентилатор да се включва и изключва при работа на компютъра.

---

## Някое от външните устройства не работи

Следвайте тези предложения, ако някое външно устройство не функционира според очакванията:

- Включете устройството според инструкциите на съответния производител.
- Погрижете се всички връзки на устройствата да бъдат здрави.
- Погрижете се устройството да получава електрозахранване.
- Уверете се, че устройството (особено ако то е по-старо) е съвместимо с операционната система.
- Уверете се, че са инсталирани правилните драйвери, както и че те са актуализирани.

## Безжичната мрежова връзка не работи

Ако дадена безжична мрежова връзка не работи според очакванията, опитайте следните предложения:

- За да разрешите или забраните безжично или кабелно мрежово устройство, щракнете с десния бутон върху иконата **Мрежова връзка** на работния плот на Windows в областта за уведомяване най-вдясно на лентата на задачите. За да разрешавате устройства, поставете отметка в квадратчето от опцията в менюто. За да забраните устройството, изчистете квадратчето.
- Уверете се, че безжичното устройство е включено.
- Уверете се, че няма препятствия пред безжичните антени на компютъра.
- Уверете се, че кабелният или DSL модем и неговият захранващ кабел са свързани правилно и индикаторите им светят.
- Уверете се, че безжичният маршрутизатор или точката за достъп са правилно свързани към захранващия адаптер и към кабелния или DSL модем, както и че индикаторите светят.
- Изключете и след това включете отново всички кабели, след което изключете захранването и го включете пак.

## Дискът не се възпроизвежда

- Запишете работните файлове и затворете всички отворени програми, преди да възпроизведете CD или DVD.
- Излезте от интернет, преди да възпроизведете CD или DVD.
- Уверете се, че сте поставили диска правилно.
- Уверете се, че дискът е чист. Ако е необходимо, почистете диска с филтрирана вода и мека невлакнеста кърпа. Избършете диска от центъра към краищата му.
- Проверете диска за драскотини. Ако откриете драскотини, обработете диска с комплект за поправка на оптични дискове, който се предлага в много магазини за електроника.
- Забранете режима на заспиване, преди да пускате диска.


Не влизайте в режим на заспиване, докато гледате или слушате диск. В противен случай може да видите предупредително съобщение, което ще ви попита дали искате да продължите. Ако това съобщение се покаже, щракнете върху **Не**. След като го направите, компютърът може да извърши едно от следните неща:

- Възпроизвеждането може да продължи.
- или -
- Прозорецът за възпроизвеждане на мултимедийната програма може да се затвори. За да се върнете към възпроизвеждане на диска, щракнете върху бутона **Възпроизвеждане** в програмата за мултимедия, за да стартирате повторно диска. В редки случаи ще се наложи да излезете от програмата, след което да я стартирате отново.

## Филмът не се вижда на външен дисплей

1. Ако дисплеят на компютъра и външният дисплей са включени, натиснете клавишите **fn+f4** един или няколко пъти за превключване между двата дисплея.
2. Конфигурирайте настройките на монитора, за да направите външния дисплей основен:
  - а. Щракнете с десния бутон върху празно място на работния плот на Windows и изберете **Разделителна способност на екрана**.
  - б. Определете основен и вторичен дисплей.

---

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Когато използвате два дисплея, DVD изображението няма да се вижда на дисплея, избран от вас като вторичен.

---

## Процесът на запис на диск не започва или спира, преди да е приключил

- Уверете се, че останалите програми са затворени.
- Изключете режима на заспиване.
- Уверете се, че използвате правилния за устройството диск.
- Уверете се, че дискът е поставен правилно.

- Изберете по-ниска скорост на запис и опитайте отново.
- Ако копирате диск, запишете информацията от диска източник на твърдия диск, преди да се опитате да запишете съдържанието на нов диск, след което запишете от твърдия диск.

---

## в Разреждане на статично електричество

Електростатичното разреждане представлява освобождаване на статично електричество, когато два предмета се докоснат - например, когато ви „удря ток“, ако ходите по килим и докоснете метална дръжка на врата.

Разреждане на статично електричество от пръсти или други електростатични проводници може да повреди електронните компоненти. За да предотвратите повреда на компютъра, повреда на дисково устройство или загуба на информация, взимайте следните предпазни мерки:

- Ако указания за изваждане или поставяне искат от вас да изключите компютъра, изключвайте го след като се заземите добре и преди да свалите капак.
- Дръжте компонентите в антистатичните им опаковки, докато бъдете готови да ги поставите.
- Избягвайте да докосвате изводи, проводници и електронни схеми. Разнасяйте електронните компоненти колкото е възможно по-малко.
- Използвайте немагнитни инструменти.
- Преди да боравите с компоненти, разрежете статичното електричество с докосване на небоядисана метална повърхност на компонента.
- Ако извадите компонент, поставете го в антистатична опаковка.

Ако се нуждаете от повече информация за статичното електричество или от помощ за премахване или монтиране на даден компонент, се свържете с отдела за поддръжка на HP.

# Азбучен указател

- А**
- автоматична парола за DriveLock
    - въвеждане 67
    - премахване 68
  - администраторска парола 60
  - антени за WLAN,
    - идентифициране 7
  - антени за WWAN,
    - идентифициране 7
  - антени за безжична връзка,
    - идентифициране 7
  - антивирусен софтуер 68
  - архиви
    - възстановяване 80
    - създаване 78
  - Архивиране и възстановяване 79
  - аудиофункции, проверка 33
- Б**
- батерия
    - изхвърляне 45
    - ниски нива на батерията 41
    - показване на оставащия заряд на батерията 41
    - разреждане 41
    - смяна 45
    - съхранение 44
    - съхраняване на заряда 44
  - безжична локална мрежа (WLAN)
    - защита 20
    - използване 19
    - корпоративна WLAN връзка 21
    - необходимо оборудване 20
    - обхват на работа 21
    - обществена WLAN връзка 21
    - свързване 21
  - безжично управление
    - бутон 17
    - операционна система 17
  - блокиране на системата 37
  - блок на клавиатурата, външен
    - използване 31
    - цифри 31
  - бутон Windows,
    - идентифициране 12
  - бутон за безжична връзка 17
  - бутон за захранване 37
  - бутони
    - бутон Windows 12
    - десен, посочващ джойстик 8
    - десен тъчпад 8
    - захранване 10, 37
    - ляв, посочващ джойстик 8
    - ляв, тъчпад 8
    - мултимедия 32
    - сила на звука 32
  - бутон на захранването,
    - идентифициране 10
- В**
- вграден цифров блок на клавиатурата,
    - идентифициране 12, 30
  - вентилационни отвори,
    - идентифициране 6, 14, 15
  - видео 34
  - високоговорители,
    - идентифициране 10
  - входящо захранване 92
  - възстановяване, система 79
  - възстановяване на твърдия диск 81
  - външни устройства 52
  - външно променливотоково захранване, използване 46
  - външно устройство 52
  - вътрешен превключвател за дисплея 7
  - вътрешни микрофони,
    - идентифициране 7
- Г**
- гнезда
    - защитен кабел 6
    - смарт карта 7
  - гнездо за защитен кабел,
    - идентифициране 6
  - грижа за компютъра 73
- Д**
- дискове
    - боравене 53
    - използване 53
    - оптично 52
  - дискови носители 38
  - дискови устройства
    - външен 52
    - твърд 52
  - дисплей, превключване на изображението 29
  - допълнителни външни устройства, използване 52
  - дял за възстановяване 81
  - дял за възстановяване на HP Recovery
    - използване за възстановяване 81
    - проверка за наличие 81
- Е**
- екран, превключване на изображението 29
  - етикет за Bluetooth 91
  - етикет за WLAN 91
  - етикети
    - Bluetooth 91
    - WLAN 91
    - нормативен 91
    - сериен номер 91
    - сертификат за автентичност на Microsoft 91
    - сертификация на безжично устройство 91
  - етикет със сертификата за автентичност на Microsoft 91



етикет със сертификация на  
безжично устройство 91

## Ж

Жестове на тъчпада  
превъртане 26  
жестове с тъчпада  
използване 25  
щипване с 2 пръста за  
мащабиране 27  
щракване с 2 пръста 27

## З

задаване на защита с парола при  
събуждане 39  
задаване на опциите на  
захранването 37  
заряд  
съхраняване 44  
заспиване  
влизане 38  
излизане 38  
захранване  
батерия 39  
опции 37  
захранване, извод 6  
захранване от батерията 39  
защита, безжична връзка 20  
зона на тъчпада  
идентифициране 8

## И

извод за захранване,  
идентифициране 6  
изключване 37  
изключване на компютъра 37  
използване  
външно променливотоково  
захранване 46  
режими за икономия на  
енергия 37  
име и номер на продукт,  
компютър 91  
индикатор caps lock,  
идентифициране 9  
индикатор Num Lock 9  
индикатор за изключен звук,  
идентифициране 9

индикатор за изключен звук на  
микрофона, идентифициране  
9

индикатор за тъчпада,  
идентифициране 9  
индикатори  
caps lock 9  
num lock 9  
RJ-45 (мрежа) 5  
безжична връзка 9, 15  
без звук 9  
захранване 9, 15  
изключване на звука на  
микрофона 9  
променливотоков адаптер/  
батерия 16  
твърд диск 16  
тъчпад 9  
уеб камера 7  
индикатори за RJ-45 (мрежа),  
идентифициране 5  
индикатори на захранването 9,  
15  
индикатор на безжична връзка  
9, 15, 17  
индикатор на вградена уеб  
камера, идентифициране 7  
индикатор на  
променливотоковия адаптер/  
батерията 16  
индикатор на твърдия диск 16,  
58  
индикатор на уеб камерата,  
идентифициране 7  
инструменти за архивиране 77  
инструменти за  
възстановяване 77  
инструменти за възстановяване,  
Windows 80  
информация за батерията,  
откриване 40

## К

кабели  
USB 51  
карта Java  
дефиниране 49  
карта с памет  
изваждане 48

поддържани формати 48  
поставяне 48  
клавиш esc, идентифициране  
12  
клавиш fn, идентифициране 12,  
28  
клавиш num lk,  
идентифициране 30  
клавиш за приложения на  
Windows, идентифициране 12  
клавиши  
esc 12  
fn 12  
мултимедия 32  
приложения на Windows 12  
сила на звука 32  
функционални 12  
клавиши за сила на звука,  
идентифициране 29  
клавиши за управление на  
мултимедийни операции 32  
клавиши за яркостта на екрана  
29  
клавишни комбинации  
заспиване 29  
използване 28  
намаляване на звука на  
високоговорителя 29  
намаляване на яркостта на  
екрана 29  
описание 28  
превключване на  
изображението на екрана  
29  
регулиране на силата на  
звукa 29  
увеличаване на звука на  
високоговорителя 29  
увеличаване на яркостта на  
екрана 29  
фоново осветяване на  
клавиатурата 29  
клавишни комбинации,  
мултимедия 32  
клавишни комбинации за  
мултимедия 32  
клавишни комбинации на  
клавиатурата,  
идентифициране 28  
ключ, захранване 37

ключ за захранване 37  
ключ за освобождаване на  
сервизната вратичка 13, 15  
ключове, освобождаване на  
сервизната вратичка 13, 15  
компоненти  
горна страна 8  
дисплей 7  
долна страна 13  
дясна страна 5  
лява страна 6  
отпред 15  
компютър, пътуване 44, 94  
конектор за допълнителна  
батерия, идентифициране 13  
конектор за скачване,  
идентифициране 6  
конфигуриране на WLAN 20  
концентратори 50  
корпоративна WLAN връзка 21  
критични актуализации,  
софтуер 69  
критично ниво на батерията 38  
куплунг RJ-45 (мрежа),  
идентифициране 5  
куплунг за аудио вход (за  
микрофон), идентифициране  
5  
куплунг за аудиоизход (за  
слушалки), идентифициране 5  
куплунг за микрофон  
(аудио вход),  
идентифициране 5  
куплунг за слушалки  
(аудиоизход) 5  
куплунги  
RJ-45 (мрежа) 5  
аудио вход (за микрофон) 5  
аудиоизход (за слушалки) 5  
мрежа 5

## М

мишка, външна  
задаване на предпочитания  
25  
мобилна широколентова връзка  
на HP, изключена 22  
модул с памет  
идентифициране 13, 14  
изваждане 71

поставяне 72  
смяна 71  
мрежов куплунг,  
идентифициране 5

## Н

настройка на интернет  
връзката 20  
ниско ниво на батерията 41  
нормативна информация  
етикети със сертификация на  
безжично устройство 91  
нормативен етикет 91  
носител за възстановяване,  
използване за  
възстановяване 81  
носители за възстановяване,  
създаване 78  
носители за запис 38  
носители за четене 38  
носител на операционната  
система Windows 7  
използване на  
възстановяване 81  
създаване 78

## О

обществена WLAN връзка 21  
оптично устройство 52  
отстраняване на неизправности  
възпроизвеждане на диск  
99  
записване на диск 99  
отстраняване на неизправности,  
външен дисплей 99

## П

парола за DriveLock  
въвеждане 65  
настройка 64  
описание 63  
премахване 67  
промяна 66  
пароли  
DriveLock (Заклучване на  
устройства) 63  
администратор 60  
администраторска за BIOS  
61  
потребител 60

поддръжка  
дефрагментиране на диска  
57  
почистване на диск 58  
поддръжка на USB при по-стари  
устройства 83  
поддръжка при по-стари  
устройства, USB 83  
помощна програма за настройка  
върщане на фабричните  
настройки 84  
придвижване и избор 83  
поправка при стартиране,  
използване 80  
поправка при стартиране на  
Windows, използване 80  
порт за външен монитор 6, 35  
портове  
DisplayPort 5, 35  
USB 3.0 за зареждане  
(захранен) 6  
VGA 35  
външен монитор 6, 35  
посочващ джойстик 8  
посочващи устройства, задаване  
на предпочитания 25  
потребителска парола 60  
почистване на компютъра 73  
превъртане, жестове на  
тъчпада 26  
проблеми, разрешаване 96  
проверка на аудиофункциите  
33  
Проверка на батерията 41  
проверка на променливотоков  
адаптер 47  
програма за дефрагментиране  
на диска 57  
променливотоков адаптер,  
проверка 47  
пътуване с компютъра 44, 91,  
94

## Р

работна среда 92  
разреждане на статично  
електричество 101  
режими за икономия на  
енергия 37

## С

свързване към WLAN мрежа 21  
сервизна вратичка, ключове за освобождаване 13, 15  
сериен номер 91  
сериен номер, компютър 91  
сила на звука  
    бутони 32  
    клавиши 32  
    регулиране 32  
слот за SIM карта,  
    идентифициране 14, 15  
слот за смарт карти 7  
слотове  
    SIM карта 14, 15  
слушалки и микрофони,  
    свързване 33  
смарт карта  
    дефиниране 49  
    изваждане 49  
    поставяне 49  
софтуер  
    антивирусен 68  
    дефрагментиране на диска 57  
    защитна стена 69  
    критични актуализации 69  
    почистване на диск 58  
софтуер за защитна стена 69  
софтуер „Почистване на диск“ 58  
съхранение на батерията 44  
съхраняване, заряд 44

## Т

твърд диск  
    HP 3D DriveGuard 58  
    външен 52  
    изваждане 55  
    инсталиране 56  
твърд диск, възстановяване 81  
твърд диск, идентифициране 13, 14  
твърд диск, индикатори 58  
температура 44  
температура на батерията 44  
тъчпад  
    бутони 8  
    използване 25

## Тъчпад

    бутони 8

## У

уеб камера 7, 34  
уеб камера, идентифициране 7  
устройства USB  
    изваждане 51  
    описание 50

## Ф

фоново осветяване на клавиатурата 29  
функционални клавиши,  
    идентифициране 12

## Х

хибернация  
    влизане 38  
    излизане 38

## Ц

цифрова клавиатура  
    идентифициране 30  
цифров блок  
    вграден, цифров 12

## Ч

четец за карти с памет,  
    идентифициране 5  
четец за пръстови отпечатащи 70  
четец на пръстови отпечатащи,  
    идентифициране 11

## Щ

щипване с 2 пръста за мащабиране, жестове с тъчпада 27  
щракване с 2 пръста, жестове с тъчпада 27

## В

BIOS  
    актуализиране 85  
    изтегляне на актуализация 85  
    определяне на версията 85  
Bluetooth устройство 17, 23

## С

Computer Setup  
    администраторска парола за BIOS 61  
    връщане на фабричните настройки 84  
    парола за DriveLock 63  
    придвижване и избор 83

## D

DisplayPort, идентифициране 5  
DisplayPort, свързване 35  
DVD диск Driver Recovery (Възстановяване на драйвери),  
    използване на възстановяване 81  
    създаване 78  
DVD диск с операционната система Windows 7  
    използване на възстановяване 81  
    създаване 78

## F

f11 възстановяване 81

## G

GPS 23

## H

HP 3D DriveGuard 58  
HP Client Security Manager 69  
HP Recovery Disc Creator,  
    използване 78

## J

Java карта  
    изваждане 49  
    поставяне 49

## N

num lock, на външния блок 31

## S

SIM карта  
    поставяне 22  
SoftPaqqs, изтегляне 76

## U

USB 3.0 порт 5, 6

USB 3.0 порт за зареждане  
(захранен), идентифициране  
6  
USB кабел, свързване 51  
USB концентратори 50  
USB портове, идентифициране  
5, 6  
USB устройства  
свързване 51

## V

VGA порт, свързване 35

## W

WLAN устройство 19, 91  
WWAN устройство 17, 21