

# Panduan Pengguna

© Copyright 2014 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Bluetooth adalah merek dagang dari pemiliknya dan digunakan oleh Hewlett-Packard Company di bawah lisensi. Logo SD adalah merek dagang dari pemiliknya. Java adalah merek dagang di AS dari Sun Microsystems, Inc. Microsoft dan Windows adalah merek dagang terdaftar di AS dari grup perusahaan Microsoft.

Informasi yang terdapat dalam dokumen ini dapat berubah tanpa pemberitahuan. Satu-satunya jaminan untuk produk dan layanan HP dijelaskan dalam pernyataan jaminan tersurat yang menyertai produk serta layanan tersebut. Tidak ada isi dokumen ini yang dapat ditafsirkan sebagai pernyataan jaminan tambahan. HP tidak bertanggung jawab atas kesalahan teknis atau editorial maupun penghilangan yang terdapat dalam dokumen ini.

Edisi Pertama: Juni 2014

Nomor Bagian Dokumen: 764421-BW1

## Maklumat produk

Panduan pengguna ini menjelaskan tentang fitur-fitur yang umumnya terdapat di hampir semua model. Beberapa fitur mungkin tidak tersedia di komputer Anda.

Sistem komputer ini mungkin perlu dimutakhirkan dan/atau dilengkapi perangkat keras dan/atau drive DVD yang dibeli terpisah untuk menginstal perangkat lunak Windows 7 dan memaksimalkan fungsionalitas Windows 7. Kunjungi <http://windows.microsoft.com/en-us/windows7/get-know-windows-7> untuk selengkapnya.

Untuk mengakses panduan pengguna terbaru, kunjungi <http://www.hp.com/support>, dan pilih negara Anda. Pilih **Drivers & Downloads** (Driver & Unduhan), kemudian ikuti petunjuk pada layar.


## Persyaratan perangkat lunak

Dengan menginstal, menyalin, mengunduh, atau jika tidak, menggunakan produk perangkat lunak apapun yang terinstal sejak awal pada komputer ini, Anda setuju untuk tunduk pada persyaratan Perjanjian Lisensi Pengguna Akhir (End User License Agreement/EULA) HP. Jika Anda tidak menyetujui persyaratan lisensi ini, satu-satunya solusi Anda adalah mengembalikan keseluruhan produk yang tidak digunakan (perangkat keras dan perangkat lunak) dalam tempo 14 hari untuk mendapatkan pengembalian uang penuh sesuai dengan kebijakan pengembalian uang di pusat penjualan.

Untuk informasi lebih lanjut atau permintaan pengembalian uang penuh seharga pembelian komputer, hubungi pusat penjualan setempat (penjual).

## Maklumat peringatan keselamatan

---

 **PERINGATAN!** Untuk mengurangi kemungkinan cedera yang disebabkan energi panas atau komputer yang terlalu panas, jangan meletakkan komputer secara langsung di pangkuan Anda atau menghalangi ventilasinya. Gunakan komputer hanya pada permukaan yang rata dan keras. Jangan biarkan aliran udara terhalang permukaan keras lain, seperti sambungan opsional printer, atau permukaan lembut, misalnya bantal, karpet, atau pakaian. Saat mengoperasikan komputer, jangan pula membiarkan adaptor AC menyentuh kulit atau permukaan lembut, seperti bantal, karpet, atau pakaian. Komputer dan adaptor AC ini memenuhi batasan suhu permukaan yang dapat ditolerir tubuh pengguna sebagaimana ditetapkan berdasarkan Standar Internasional untuk Keamanan Perangkat Teknologi Informasi (IEC/EN 60950).

---



---

# Isi

|   |           |
|---|-----------|
| <b>1 Selamat Datang .....</b>   | <b>1</b>  |
| Mencari informasi .....   | 2         |
| <b>2 Mengenal komputer Anda .....</b>                                 | <b>4</b>  |
| Kanan .....   | 5         |
| Kiri .....  | 6         |
| Layar .....   | 7         |
| Atas .....  | 8         |
| Panel Sentuh .....  | 8         |
| Lampu .....   | 9         |
| Tombol, speaker, dan pembaca sidik jari (hanya model tertentu) .....  | 10        |
| Tombol lainnya .....  | 12        |
| Bawah .....   | 13        |
| Depan .....   | 15        |
| <b>3 Menyambung ke jaringan .....</b>                                 | <b>17</b> |
| Menyambung ke jaringan nirkabel .....                                 | 17        |
| Menggunakan kontrol nirkabel .....                                    | 17        |
| Mengaktifkan atau menonaktifkan perangkat nirkabel .....              | 17        |
| Menggunakan HP Connection Manager (hanya model tertentu) .....        | 18        |
| Menggunakan tombol nirkabel .....                                     | 18        |
| Menggunakan kontrol sistem operasi .....                              | 18        |
| Menggunakan WLAN (hanya model tertentu) .....                         | 19        |
| Menggunakan penyedia layanan Internet .....                           | 19        |
| Menyiapkan WLAN .....   | 20        |
| Mengkonfigurasi router nirkabel .....                                 | 20        |
| Memproteksi WLAN .....  | 20        |
| Menyambung ke WLAN .....  | 21        |
| Menggunakan Pitalebar Bergerak HP (hanya model tertentu) .....        | 21        |
| Memasang dan melepas SIM .....  | 22        |
| Menggunakan GPS (hanya model tertentu) .....                          | 23        |
| Menggunakan perangkat nirkabel Bluetooth (hanya model tertentu) ..... | 23        |
| Menyambung ke jaringan berkabel .....                                 | 23        |
| Menyambung ke LAN (jaringan area lokal) .....                         | 23        |

|  |           |
|--|-----------|
| <b>4 Menavigasi menggunakan keyboard, gestur sentuh, dan alat penunjuk .....</b> | <b>25</b> |
| Menggunakan alat penunjuk .....  | 25        |
| Mengeset preferensi alat penunjuk .....  | 25        |
| Menggunakan stik penunjuk .....  | 25        |
| Menggunakan Panel Sentuh dan gestur .....  | 25        |
| Mengaktifkan atau menonaktifkan Panel Sentuh .....                               | 26        |
| Mengetuk .....   | 26        |
| Menggulir .....  | 26        |
| Mengezum dengan mencubitkan dua jari .....                                       | 27        |
| Klik dua jari .....  | 27        |
| Menggunakan keyboard .....   | 28        |
| Mengenali tombol pintas .....  | 28        |
| Menggunakan keypad .....   | 29        |
| Menggunakan keypad angka tertanam .....  | 30        |
| Mengaktifkan dan menonaktifkan keypad angka tertanam .....                       | 30        |
| Mengalihkan fungsi tombol pada keypad angka tertanam .....                       | 30        |
| Menggunakan keypad angka eksternal opsional .....                                | 31        |
| <b>5 Multimedia .....</b>  | <b>32</b> |
| Menggunakan kontrol aktivitas media .....  | 32        |
| Audio .....  | 32        |
| Menghubungkan speaker .....  | 32        |
| Mengatur volume suara .....  | 32        |
| Menghubungkan hedfon dan mikrofon .....  | 33        |
| Mengecek fungsi audio pada komputer .....  | 33        |
| Kamera web (hanya model tertentu) .....  | 33        |
| Video .....  | 34        |
| VGA .....  | 35        |
| DisplayPort .....  | 35        |
| <b>6 Manajemen daya .....</b>  | <b>37</b> |
| Mematikan komputer .....   | 37        |
| Mengeset pilihan daya .....  | 37        |
| Menggunakan mode hemat daya .....  | 37        |
| Menyalakan dan keluar dari mode Tidur .....                                      | 38        |
| Menyalakan dan keluar dari mode Hibernasi .....                                  | 38        |
| Menggunakan meter daya dan pengaturan daya .....                                 | 38        |
| Mengeset proteksi katasandi saat keluar dari mode tidur .....                    | 39        |
| Menggunakan daya baterai .....   | 39        |
| Mencari informasi selengkapnya tentang baterai .....                             | 39        |

|   |           |
|---|-----------|
| Menggunakan Pemeriksaan Baterai .....               | 40        |
| Menampilkan sisa daya baterai .....                 | 40        |
| Memaksimalkan masa pengosongan daya baterai .....   | 40        |
| Mengatur tingkat isi baterai yang rendah .....      | 40        |
| Mengenali tingkat isi baterai yang rendah .....     | 40        |
| Mengatasi tingkat isi baterai yang rendah .....     | 41        |
| Memasang atau melepas baterai .....                 | 41        |
| Memasang baterai .....                              | 41        |
| Melepas baterai .....                               | 42        |
| Menghemat daya baterai .....                        | 42        |
| Menyimpan baterai yang dapat diganti sendiri .....  | 43        |
| Membuang baterai yang dapat diganti sendiri .....   | 43        |
| Mengganti baterai yang dapat diganti sendiri .....  | 43        |
| Menggunakan daya AC eksternal .....                 | 44        |
| Menguji adaptor AC .....                            | 45        |
| <b>7 Perangkat dan kartu eksternal .....</b>        | <b>46</b> |
| Menggunakan pembaca kartu memori .....              | 46        |
| Memasukkan kartu memori .....                       | 46        |
| Mengeluarkan kartu memori .....                     | 46        |
| Menggunakan kartu pintar .....                      | 47        |
| Memasang kartu pintar .....                         | 47        |
| Melepas kartu pintar .....                          | 47        |
| Menggunakan perangkat USB .....                     | 48        |
| Menghubungkan perangkat USB .....                   | 49        |
| Melepas perangkat USB .....                         | 49        |
| Menggunakan perangkat eksternal opsional .....      | 50        |
| Menggunakan drive eksternal opsional .....          | 50        |
| <b>8 Drive .....</b>                                | <b>51</b> |
| Menangani drive .....                               | 51        |
| Menggunakan harddisk .....                          | 51        |
| Melepas atau memasang kembali penutup akses .....   | 51        |
| Melepas penutup akses .....                         | 51        |
| Memasang kembali penutup akses .....                | 52        |
| Memasang atau meningkatkan kapasitas harddisk ..... | 53        |
| Melepas harddisk .....                              | 53        |
| Memasang harddisk .....                             | 54        |
| Meningkatkan performa harddisk .....                | 55        |
| Menggunakan Disk Defragmenter .....                 | 55        |
| Menggunakan Disk Cleanup .....                      | 55        |

|   |           |
|---|-----------|
| Menggunakan HP 3D DriveGuard (hanya model tertentu) .....                 | 56        |
| Mengidentifikasi status HP 3D DriveGuard .....                            | 56        |
| <b>9 Keamanan .....</b>   | <b>57</b> |
| Melindungi komputer .....   | 57        |
| Menggunakan katasandi .....   | 58        |
| Mengeset katasandi di Windows .....                                       | 58        |
| Mengeset katasandi di Computer Setup(Konfigurasi Komputer) .....          | 59        |
| Mengatur katasandi administrator BIOS .....                               | 59        |
| Memasukkan katasandi administrator BIOS .....                             | 61        |
| Mengatur katasandi DriveLock Computer Setup .....                         | 61        |
| Mengeset katasandi DriveLock .....  | 62        |
| Memasukkan katasandi DriveLock .....                                      | 63        |
| Mengubah katasandi DriveLock .....  | 64        |
| Menghapus proteksi DriveLock .....  | 65        |
| Menggunakan DriveLock Otomatis Computer Setup(Konfigurasi Komputer) ..... | 65        |
| Memasukkan katasandi DriveLock Otomatis .....                             | 65        |
| Menghapus proteksi DriveLock Otomatis .....                               | 66        |
| Menggunakan perangkat lunak antivirus .....                               | 66        |
| Menggunakan perangkat lunak firewall .....                                | 66        |
| Menginstal pembaruan penting keamanan .....                               | 67        |
| Menggunakan HP Client Security Manager .....                              | 67        |
| Memasang kabel pengaman opsional .....                                    | 67        |
| Menggunakan pembaca sidik jari (hanya model tertentu) .....               | 68        |
| Mencari lokasi pembaca sidik jari .....                                   | 68        |
| <b>10 Pemeliharaan .....</b>  | <b>69</b> |
| Menambah atau mengganti modul memori .....                                | 69        |
| Membersihkan komputer .....   | 71        |
| Prosedur pembersihan .....  | 72        |
| Membersihkan layar (model All-in-One atau Notebook) .....                 | 72        |
| Membersihkan bagian samping dan penutup .....                             | 72        |
| Membersihkan Panel Sentuh, keyboard, atau mouse .....                     | 72        |
| Memperbarui program dan driver .....                                      | 73        |
| Menggunakan SoftPaq Download Manager .....                                | 74        |
| <b>11 Pencadangan dan pemulihan .....</b>                                 | <b>75</b> |
| Membuat media pemulihan dan pencadangan .....                             | 75        |
| Pedoman .....   | 75        |
| Membuat media pemulihan melalui HP Recovery Disc Creator .....            | 76        |



|   |           |
|---|-----------|
| Membuat media pemulihan .....   | 76        |
| Mencadangkan data .....   | 76        |
| Menjalankan pemulihan sistem .....  | 77        |
| Menggunakan alat bantu pemulihan Windows .....  | 77        |
| Menggunakan alat bantu pemulihan f11 (hanya model tertentu) .....   | 78        |
| Menggunakan media sistem operasi Windows 7 .....  | 79        |
| <b>12 Computer Setup(Konfigurasi Komputer) (BIOS), MultiBoot, dan HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) .....</b> | <b>81</b> |
| Menggunakan Computer Setup(Konfigurasi Komputer) .....  | 81        |
| Menjalankan Computer Setup(Konfigurasi Komputer) .....  | 81        |
| Menavigasi dan memilih dalam Computer Setup(Konfigurasi Komputer) .....                                       | 81        |
| Mengembalikan pengaturan standar pabrik dalam Computer Setup(Konfigurasi Komputer) .....                      | 82        |
| Memperbarui BIOS .....  | 82        |
| Memastikan versi BIOS .....   | 83        |
| Mengunduh pembaruan BIOS .....  | 83        |
| Menggunakan MultiBoot .....   | 84        |
| Urutan perangkat boot .....   | 84        |
| Memilih preferensi MultiBoot .....  | 84        |
| Mengeset urutan boot baru dalam Computer Setup(Konfigurasi Komputer) ....                                     | 84        |
| Memindah-mindah pemilihan perangkat boot menggunakan fungsi f9 .....  | 85        |
| Mengeset perintah MultiBoot Express .....   | 85        |
| Memasukkan preferensi MultiBoot Express .....   | 86        |
| Menggunakan HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) (hanya model tertentu) .....                                    | 86        |
| Mengunduh HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) ke perangkat USB .....  | 86        |
| <b>13 Dukungan .....</b>  | <b>88</b> |
| Menghubungi bagian dukungan .....   | 88        |
| Label .....   | 89        |
| <b>14 Spesifikasi .....</b>   | <b>90</b> |
| Daya masuk .....  | 90        |
| Lingkungan pengoperasian .....  | 90        |
| <b>Apendiks A Bepergian dengan membawa atau mengapalkan komputer .....</b>                                    | <b>91</b> |
| <b>Apendiks B Mengatasi masalah .....</b>   | <b>92</b> |
| Sumber rujukan untuk mengatasi masalah .....  | 92        |
| Mengatasi masalah .....   | 92        |
| Komputer tidak mau menyala .....  | 92        |

|  |    |
|--|----|
| Tampilan layar komputer kosong .....   | 92 |
| Perangkat lunak tidak berfungsi dengan normal .....                            | 93 |
| Komputer hidup tapi tidak merespons .....                                      | 93 |
| Komputer hangat luar biasa .....   | 93 |
| Perangkat eksternal tidak berfungsi .....                                      | 93 |
| Koneksi jaringan nirkabel tidak berfungsi .....                                | 94 |
| Cakram tidak mau berputar .....  | 94 |
| Film tidak terlihat pada layar eksternal .....                                 | 95 |
| Proses penulisan cakram tidak mau dimulai, atau berhenti sebelum selesai ..... | 95 |

|   |           |
|---|-----------|
| <b>Apendiks C Pelepasan muatan listrik statis .....</b> | <b>96</b> |
|---|-----------|

|                     |           |
|---------------------|-----------|
| <b>Indeks .....</b> | <b>97</b> |
|---------------------|-----------|

---

# 1 Selamat Datang

Setelah mengeset dan mendaftarkan komputer, Anda sangat dianjurkan untuk melakukan tahapan berikut:

- **Buat koneksi ke Internet**—Siapkan jaringan berkabel atau nirkabel agar Anda dapat menyambung ke Internet. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Menyambung ke jaringan pada hal. 17](#).
- **Perbarui perangkat lunak antivirus**—Lindungi komputer Anda dari kerusakan yang disebabkan virus. Perangkat lunak ini terinstal sejak awal di komputer. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Menggunakan perangkat lunak antivirus pada hal. 66](#).
- **Kenali komputer Anda**—Pelajari fitur-fitur komputer Anda. Untuk informasi selengkapnya, lihat [Mengenal komputer Anda pada hal. 4](#) dan [Menavigasi menggunakan keyboard, gestur sentuh, dan alat penunjuk pada hal. 25](#).
- **Cari perangkat lunak yang terinstal**—Akses daftar perangkat lunak yang terinstal sejak awal di komputer.  
Pilih **Mulai > All Programs** (Semua Program). Untuk informasi selengkapnya tentang cara menggunakan perangkat lunak yang tercakup bersama komputer, lihat petunjuk produsen perangkat lunak yang mungkin disediakan dengan perangkat lunak atau di situs web produsen.
- Cadangkan harddisk Anda dengan membuat cakram pemulihan atau flashdisk pemulihan. Lihat [Pencadangan dan pemulihan pada hal. 75](#).

## Mencari informasi

Anda telah menggunakan *Setup Instructions* (Petunjuk Penyiapan) untuk menyalakan komputer dan mencari panduan ini. Untuk menemukan sumber rujukan informasi mengenai detail produk, petunjuk teknis pengoperasian, dan banyak lagi, gunakan tabel ini.

| Sumber rujukan   | Untuk informasi tentang  |
|--|--|
| Poster <i>Petunjuk Penyiapan</i>   | <ul style="list-style-type: none"><li>• Cara menyiapkan komputer</li><li>• Bantuan mengenali komponen komputer</li></ul>   |
| Bantuan dan Dukungan<br><br>Untuk mengakses Bantuan dan Dukungan, pilih <b>Mulai &gt; Help and Support</b> (Bantuan dan Dukungan).<br><br>Untuk mengakses panduan pengguna terbaru, kunjungi <a href="http://www.hp.com/support">http://www.hp.com/support</a> , dan pilih negara Anda. Pilih <b>Drivers &amp; Downloads</b> (Driver & Unduhan), kemudian ikuti petunjuk pada layar. | <ul style="list-style-type: none"><li>• Informasi sistem operasi</li><li>• Pembaruan perangkat lunak, driver, dan BIOS</li><li>• Alat bantu mengatasi masalah</li><li>• Cara mengakses bagian dukungan</li></ul>   |
| Dukungan di seluruh dunia<br><br>Untuk mendapatkan dukungan dalam bahasa Anda, kunjungi <a href="http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html">http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html</a> .  | <ul style="list-style-type: none"><li>• Chat online dengan teknisi HP</li><li>• Dukungan lewat email</li><li>• Nomor telepon bagian dukungan</li><li>• Lokasi pusat layanan HP</li></ul>                           |
| Situs web HP<br><br>Untuk mengakses panduan pengguna terbaru, kunjungi <a href="http://www.hp.com/support">http://www.hp.com/support</a> , dan pilih negara Anda. Pilih <b>Drivers &amp; Downloads</b> (Driver & Unduhan), kemudian ikuti petunjuk pada layar.   | <ul style="list-style-type: none"><li>• Informasi dukungan</li><li>• Memesan komponen/sukucadang dan mencari bantuan tambahan</li><li>• Aksesori yang tersedia untuk perangkat</li></ul>                           |
| <i>Panduan Keselamatan &amp; Kenyamanan</i><br><br>Untuk mengakses panduan ini, pilih <b>Mulai &gt; Help and Support</b> (Bantuan dan Dukungan) > <b>User guides</b> (Panduan pengguna).<br><br>– atau –<br><br>Kunjungi <a href="http://www.hp.com/ergo">http://www.hp.com/ergo</a> .   | <ul style="list-style-type: none"><li>• Pengaturan tempat kerja yang benar, posisi tubuh yang baik, kesehatan, dan kebiasaan kerja bagi pengguna</li><li>• Informasi keamanan kelistrikan dan permesinan</li></ul> |
| <i>Maklumat Pengaturan, Keselamatan, dan Lingkungan</i><br><br>Untuk mengakses panduan ini, pilih <b>Mulai &gt; Help and Support</b> (Bantuan dan Dukungan) > <b>User guides</b> (Panduan Pengguna).   | <ul style="list-style-type: none"><li>• Informasi pengaturan dan keselamatan</li><li>• Informasi pembuangan baterai</li></ul>  |
| <i>Jaminan Terbatas*</i><br><br>Untuk mengakses panduan ini, pilih <b>Mulai &gt; Help and Support</b> (Bantuan dan Dukungan) > <b>User guides</b> (Panduan pengguna) > <b>View Warranty Information</b> (Lihat Informasi Jaminan).<br><br>– atau –<br><br>Kunjungi <a href="http://www.hp.com/go/orderdocuments">http://www.hp.com/go/orderdocuments</a> .                           | Informasi jaminan  |

\*Jaminan Terbatas HP yang berlaku untuk produk Anda diberikan secara tersurat dan dapat ditemukan di lokasi yang sama dengan panduan pengguna, yaitu di komputer dan/atau pada CD/DVD yang disediakan di dalam kotak kemasan. Di beberapa negara/wilayah, Jaminan Terbatas HP ini mungkin disediakan dalam format cetak di dalam kotak kemasan. Untuk beberapa negara/wilayah dengan jaminan yang tidak diberikan dalam format cetak, Anda dapat mengajukan permintaan salinan cetaknya melalui <http://www.hp.com/go/orderdocuments> atau dengan mengirim surat ke:

---

**Sumber rujukan****Untuk informasi tentang**

---

- **Amerika Utara:** Hewlett-Packard, MS POD, 11311 Chinden Blvd., Boise, ID 83714, USA
- **Eropa, Timur Tengah, Afrika:** Hewlett-Packard, POD, Via G. Di Vittorio, 9, 20063, Cernusco s/Naviglio (MI), Italy
- **Asia Pasifik:** Hewlett-Packard, POD, P.O. Box 200, Alexandra Post Office, Singapore 911507

Saat mengajukan permintaan salinan cetak jaminan, sertakan nomor produk, masa berlaku jaminan (tertera pada label servis), nama, dan alamat pos Anda.

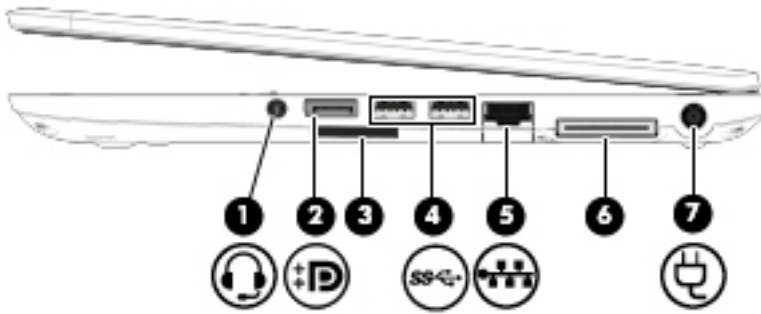
**PENTING:** JANGAN mengembalikan produk HP Anda ke alamat di atas. Untuk dukungan di AS, kunjungi <http://www.hp.com/go/contactHP>. Untuk dukungan di seluruh dunia, kunjungi [http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact\\_us.html](http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html).






---

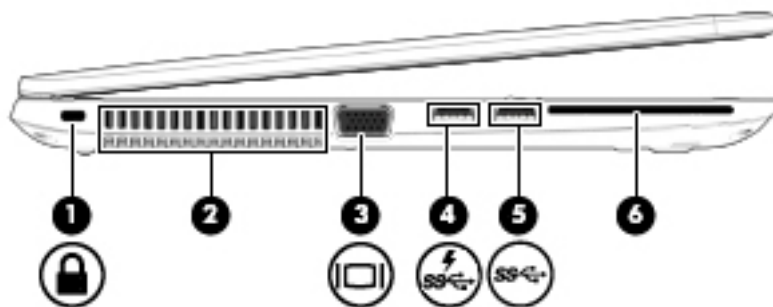
---





## 2 Mengenal komputer Anda

# Kanan



| Komponen   | Keterangan   |
|--|--|
| (1)  Soket keluaran audio (hedfon)/soket masukan audio (mikrofon) | Menghubungkan speaker stereo aktif opsional, hedfon, earbud, hedset, atau kabel audio televisi. Juga menghubungkan mikrofon hedset opsional. Soket ini tidak mendukung perangkat opsional spesifik mikrofon.<br><br><b>PERINGATAN!</b> Untuk mengurangi risiko cedera, kecilkan volume suara sebelum menggunakan hedfon, earbud, atau hedset. Untuk informasi selengkapnya tentang keselamatan, lihat <i>Maklumat Pengaturan, Keselamatan, dan Lingkungan</i> . Untuk mengakses panduan ini, pilih <b>Mulai &gt; Help and Support</b> (Bantuan dan Dukungan) > <b>User guides</b> (Panduan pengguna).<br><br><b>CATATAN:</b> Jika sebuah perangkat dihubungkan ke soket ini, speaker komputer akan dinonaktifkan.<br><br><b>CATATAN:</b> Pastikan kabel perangkat memiliki konektor 4-konduktor yang mendukung keluaran audio (hedfon) dan masukan audio (mikrofon). |
| (2)  DisplayPort  | Menghubungkan perangkat layar digital opsional, seperti monitor atau proyektor performa tinggi.  |
| (3) Pembaca kartu memori   | Membaca kartu memori opsional yang dapat menyimpan, mengelola, membagi, atau mengakses informasi.  |
| (4)  Rongga USB 3.0 (2)   | Setiap rongga USB 3.0 menghubungkan perangkat USB opsional, seperti keyboard, mouse, drive eksternal, printer, pemindai, atau hub USB.<br><br><b>CATATAN:</b> Untuk keterangan detail tentang aneka jenis rongga USB, lihat <a href="#">Menggunakan perangkat USB pada hal. 48</a> .   |
| (5)  Lampu/soket RJ-45 (jaringan)                               | Menghubungkan kabel jaringan. <ul style="list-style-type: none"> <li>• Hijau (kiri): Jaringan tersambung.</li> <li>• Jingga (kanan): Menunjukkan aktivitas di jaringan.</li> </ul>   |
| (6) Konektor penghubung  | Menghubungkan perangkat sambungan opsional.  |
| (7)  Konektor daya  | Menghubungkan adaptor AC.  |



| Komponen  | Keterangan  |
|---|---|
| (1)  Slot kabel pengaman                       | Menghubungkan kabel pengaman opsional ke komputer.<br><br><b>CATATAN:</b> Kabel pengaman dirancang sebagai alat penangkal, namun tidak dapat mencegah komputer dari penyalahgunaan maupun pencurian.  |
| (2) Ventilasi   | Menyediakan aliran udara untuk mendinginkan komponen internal.<br><br><b>CATATAN:</b> Kipas komputer berputar secara otomatis untuk mendinginkan komponen internal dan mencegah komputer terlalu panas. Kipas internal biasanya berputar dan berhenti otomatis selama pengoperasian rutin.  |
| (3)  Rongga monitor eksternal                 | Menghubungkan proyektor atau monitor VGA eksternal.   |
| (4)  Rongga pengisian USB 3.0 (dialiri daya) | Menghubungkan perangkat USB opsional, seperti keyboard, mouse, drive eksternal, printer, pemindai, atau hub USB. Rongga USB biasa tidak dapat mengisi daya semua perangkat USB, atau dapat mengisi namun dengan arus listrik rendah. Beberapa perangkat USB memerlukan daya dan harus menggunakan rongga beraliran daya (aktif).<br><br><b>CATATAN:</b> Rongga pengisian USB juga dapat mengisi daya ponsel dan pemutar MP3 model tertentu, meskipun komputer dalam keadaan mati. |
| (5)  Rongga USB 3.0                          | Setiap rongga USB 3.0 menghubungkan perangkat USB opsional, seperti keyboard, mouse, drive eksternal, printer, pemindai, atau hub USB.<br><br><b>CATATAN:</b> Untuk keterangan detail tentang aneka jenis rongga USB, lihat <a href="#">Menggunakan perangkat USB pada hal. 48</a> .  |
| (6) Pembaca kartu pintar  | Mendukung kartu pintar opsional.  |



# Layar

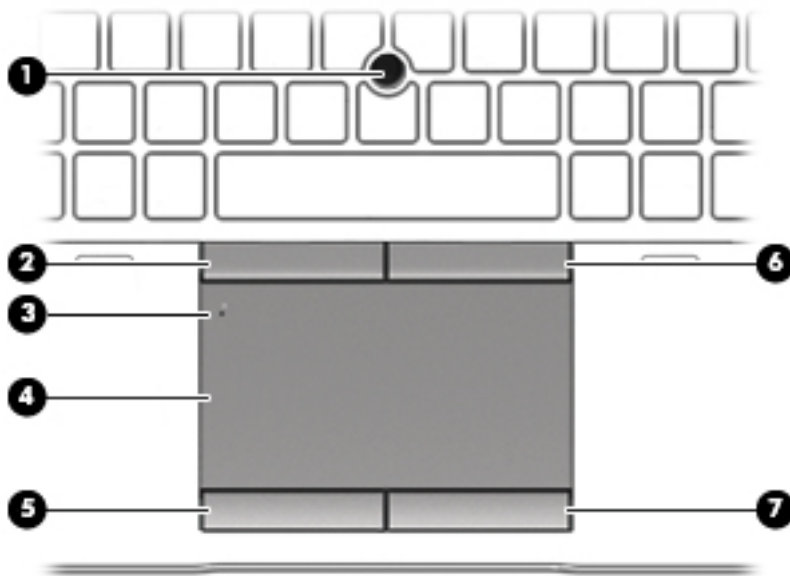


| Komponen                                    | Keterangan  |
|---|---|
| (1) Antena WLAN (2)* (hanya model tertentu) | Mengirim dan menerima sinyal nirkabel untuk berkomunikasi dengan WLAN (jaringan area lokal nirkabel).   |
| (2) Antena WWAN (2)* (hanya model tertentu) | Mengirim dan menerima sinyal nirkabel untuk berkomunikasi dengan jaringan area luas nirkabel (WWAN).  |
| (3) Mikrofon internal (2)                   | Merekam suara.  |
| (4) Lampu kamera web (hanya model tertentu) | Menyala: Kamera web sedang digunakan.   |
| (5) Kamera web (hanya model tertentu)       | Merekam video dan memotret. Beberapa model tertentu memungkinkan untuk konferensi video dan chat online menggunakan video streaming.<br><br>Untuk informasi tentang penggunaan kamera web, pilih <b>Mulai &gt; All Programs (Semua Program) &gt; Communication and Chat (Komunikasi dan Obrolan) &gt; HP WebCam</b> . |
| (6) Tombol layar internal                   | Mematikan layar dan menyalakan mode Tidur jika layar ditutup sewaktu daya masih menyala.<br><br><b>CATATAN:</b> Tombol layar tidak terlihat dari bagian luar komputer.  |

\*Antena tidak terlihat dari bagian luar komputer. Untuk transmisi optimal, area di sekeliling antena harus bebas dari penghalang. Untuk maklumat pengaturan nirkabel, lihat *Maklumat Pengaturan, Keselamatan, dan Lingkungan* yang berlaku di negara/wilayah Anda. Untuk mengakses panduan ini, pilih **Mulai > Help and Support (Bantuan dan Dukungan) > User Guides (Panduan Pengguna)**.

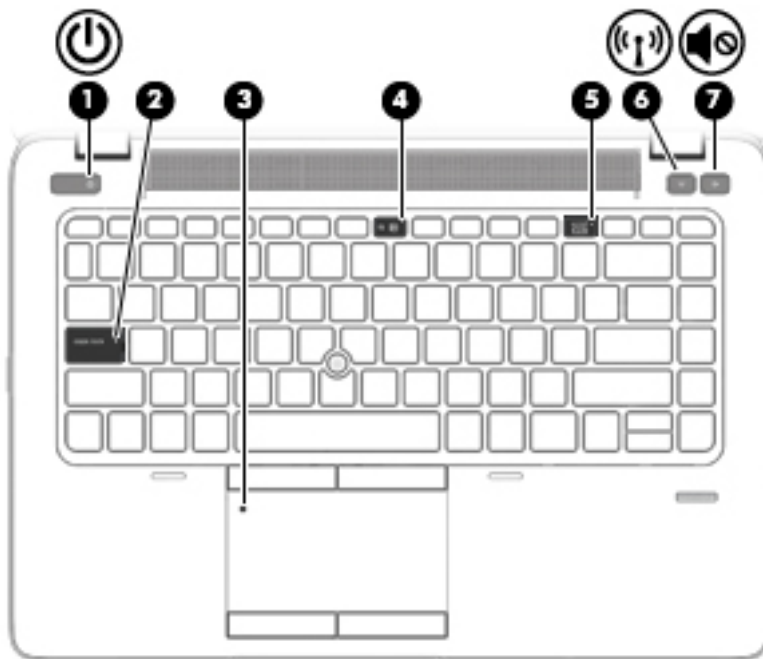
# Atas


## Panel Sentuh



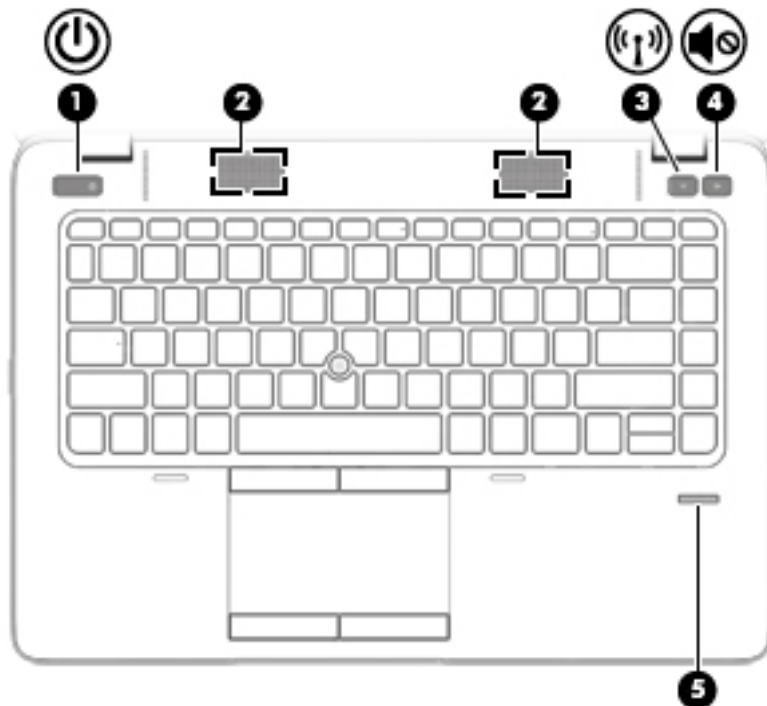
| Komponen |                                    | Keterangan   |
|----------|------------------------------------|--|
| (1)      | Stik penunjuk                      | Memindahkan pointer dan memilih atau mengaktifkan item pada layar. |
| (2)      | Tombol kiri stik penunjuk          | Berfungsi seperti tombol kiri pada mouse eksternal.                |
| (3)      | Tombol aktif/nonaktif Panel Sentuh | Mengaktifkan atau menonaktifkan Panel Sentuh.                      |
| (4)      | Zona Panel Sentuh                  | Memindahkan pointer dan memilih atau mengaktifkan item pada layar. |
| (5)      | Tombol kiri Panel Sentuh           | Berfungsi seperti tombol kiri pada mouse eksternal.                |
| (6)      | Tombol kanan stik penunjuk         | Berfungsi seperti tombol kanan pada mouse eksternal.               |
| (7)      | Tombol kanan Panel Sentuh          | Berfungsi seperti tombol kanan pada mouse eksternal.               |



## Lampu




| Komponen   | Keterangan  |
|--|---|
| (1)  Lampu daya                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Menyala: Komputer hidup.</li> <li>• Berkedip: Komputer dalam mode Tidur, yaitu mode hemat daya. Komputer mematikan aliran daya ke layar dan komponen lain yang tidak diperlukan.</li> <li>• Mati: Komputer mati atau dalam mode Hibernasi. Hibernasi adalah mode hemat daya yang menggunakan kapasitas daya paling minim.</li> </ul> |
| (2) Lampu caps lock  | Menyala: Caps lock aktif, artinya semua tombol huruf dialihkan ke huruf kapital.  |
| (3) Lampu Panel Sentuh   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Menyala: Panel Sentuh tidak aktif.</li> <li>• Mati: Panel Sentuh aktif.</li> </ul>   |
| (4)  Lampu volume bisu mikrofon | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Jingga: Suara mikrofon tidak aktif.</li> <li>• Mati: Suara mikrofon aktif.</li> </ul>  |
| (5) Lampu num lock   | Menyala: Num lock aktif.  |
| (6)  Lampu nirkabel             | <p>Putih: Perangkat nirkabel terintegrasi, seperti perangkat WLAN (jaringan area lokal nirkabel) dan/atau perangkat Bluetooth®, aktif.</p> <p>Jingga: Semua perangkat nirkabel tidak aktif.</p>   |
| (7)  Lampu bisu                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Jingga: Suara komputer tidak aktif.</li> <li>• Putih: Volume komputer diaktifkan.</li> </ul>   |

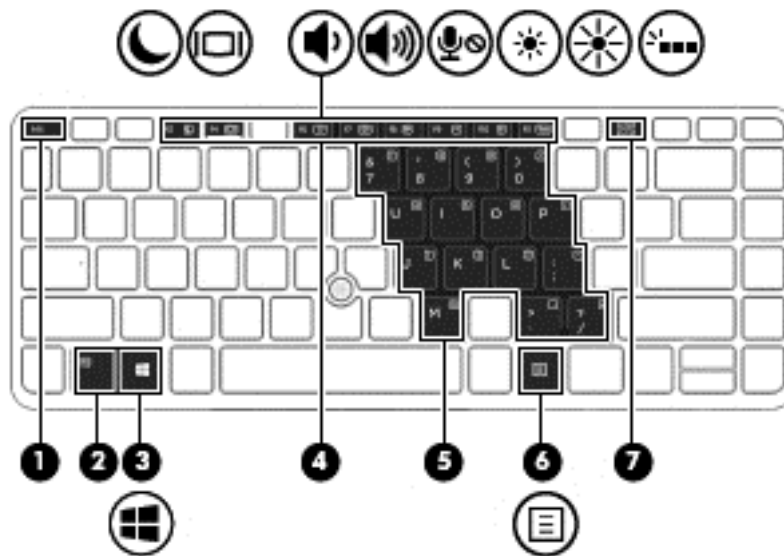
## Tombol, speaker, dan pembaca sidik jari (hanya model tertentu)



| Komponen  | Keterangan   |
|---|--|
| (1)  Tombol daya     | <ul style="list-style-type: none"><li>• Jika komputer dalam keadaan mati, tekan tombol ini untuk menghidupkan komputer.</li><li>• Jika komputer dalam keadaan hidup, tekan tombol ini sebentar untuk memulai mode Tidur.</li><li>• Jika komputer dalam mode Tidur, tekan tombol ini sebentar untuk keluar dari mode tersebut.</li><li>• Jika komputer dalam mode Hibernasi, tekan tombol ini sebentar untuk keluar dari mode tersebut.</li></ul> <p><b>PERHATIAN:</b> Menekan terus tombol daya akan menyebabkan hilangnya data yang tidak tersimpan.</p> <p>Jika komputer berhenti merespons dan prosedur pematian Windows® tidak berfungsi, tekan terus tombol daya minimal 5 detik untuk mematikan komputer.</p> <p>Untuk mempelajari lebih lanjut tentang pengaturan daya: Pilih <b>Mulai &gt; Control Panel</b> (Panel Kontrol) &gt; <b>System and Security</b> (Sistem dan Keamanan) &gt; <b>Power Options</b> (Pilihan Daya).</p> |
| (2) Speaker (2)   | Mengeluarkan suara.  |
| (3)  Tombol nirkabel | Mengaktifkan atau menonaktifkan fitur nirkabel namun tidak membangun koneksi nirkabel.   |


| Komponen  | Keterangan  |
|---|---|
| (4)  | Tombol bisu volume<br>Membisukan atau mengaktifkan kembali volume speaker.  |
| (5)   | Pembaca sidik jari (hanya model tertentu)<br>Memungkinkan masuk log ke Windows dengan sidik jari sebagai pengganti katasandi. |

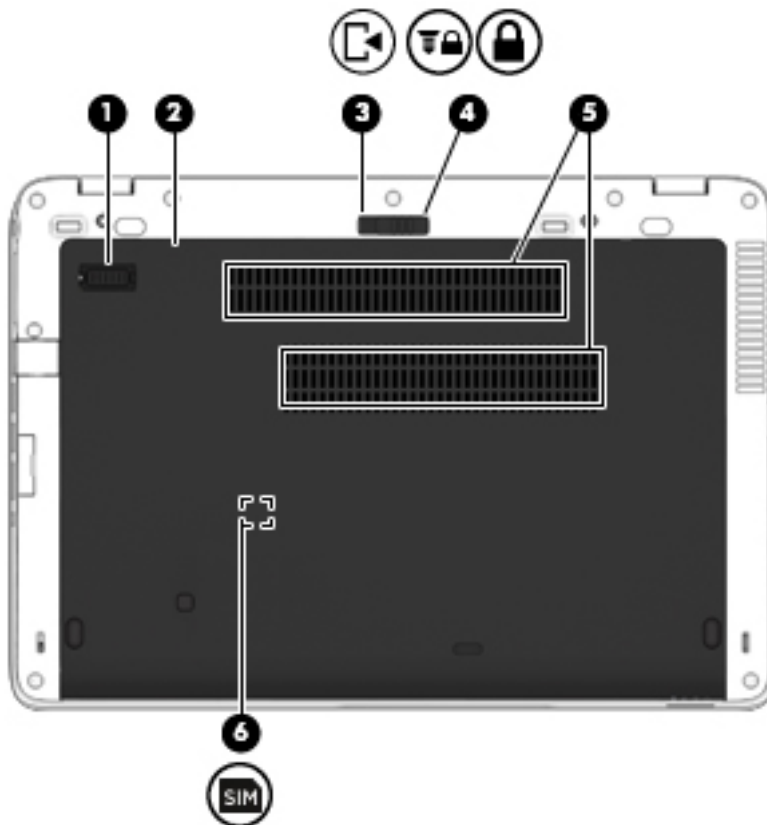
## Tombol lainnya






| Komponen  | Keterangan   |
|---|--|
| (1) Tombol <code>esc</code>   | Menampilkan informasi sistem bila ditekan dengan kombinasi tombol <code>fn</code> .  |
| (2) Tombol <code>fn</code>  | Menjalankan fungsi sistem yang sering digunakan bila ditekan dengan kombinasi tombol fungsi, tombol <code>num lk</code> , atau tombol <code>esc</code> .   |
| (3)  Tombol Windows          | Menampilkan menu Mulai Windows.  |
| (4) Tombol-tombol fungsi  | Menjalankan fungsi sistem yang sering digunakan bila ditekan dengan kombinasi tombol <code>fn</code> .   |
| (5) Keypad angka tertanam   | Jika diaktifkan, keypad ini dapat digunakan seperti keypad angka eksternal.<br>Setiap tombol pada keypad berfungsi sesuai ikon yang ditunjukkan di sudut kanan atas tombol yang bersangkutan.      |
| (6)  Tombol aplikasi Windows | Menampilkan menu pintasan untuk item di bawah pointer.   |
| (7) Tombol <code>num lk</code>  | Mengaktifkan atau menonaktifkan keypad angka tertanam bila ditekan dengan kombinasi tombol <code>fn</code> .<br>Beralih di antara fungsi navigasi dan fungsi angka pada keypad angka terintegrasi. |

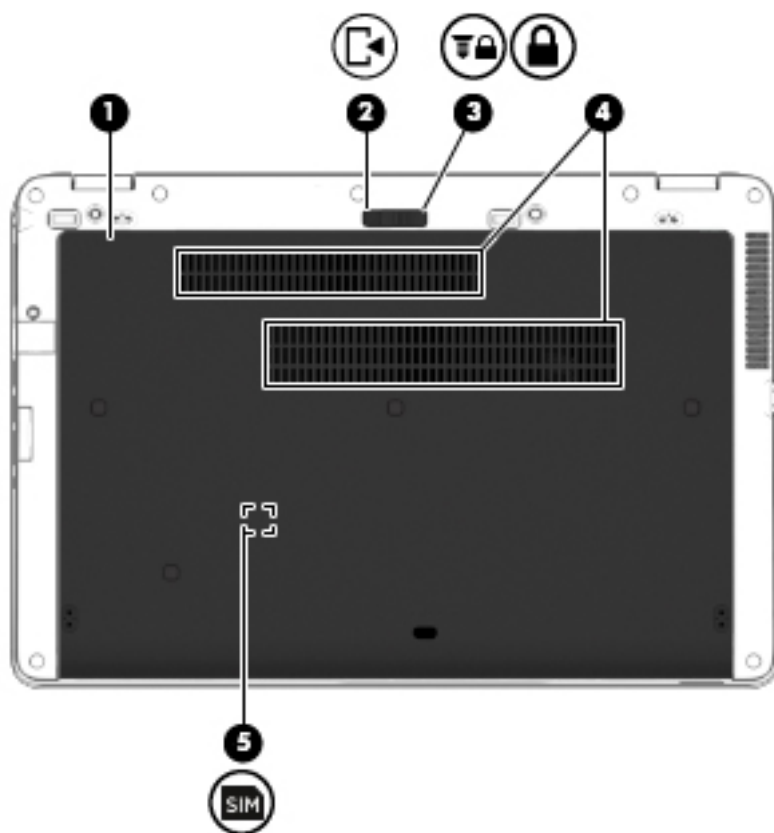
## Bawah

 **CATATAN:** Bagian bawah komputer Anda akan tampak seperti salah satu contoh yang ditunjukkan di bawah ini. Lihat ilustrasi yang paling sesuai dengan komputer Anda.






| Komponen |  | Keterangan   |
|----------|--|--|
| (1)      | Soket baterai aksesori   | Menghubungkan baterai aksesori opsional.   |
| (2)      | Penutup akses  | Memberi akses ke rongga harddisk, slot modul LAN nirkabel (WLAN), slot modul WWAN, dan slot modul memori.<br><br><b>PERHATIAN:</b> Untuk mencegah sistem tidak merespons, ganti modul nirkabel hanya dengan modul nirkabel resmi yang penggunaannya dengan komputer ini telah diakui lembaga pemerintah yang mengatur perangkat nirkabel di negara/wilayah Anda. Jika Anda mengganti modul tersebut dan menerima pesan peringatan, lepas modul itu untuk mengembalikan fungsionalitas komputer, kemudian hubungi bagian dukungan. Untuk mengakses Bantuan dan Dukungan, pilih <b>Mulai &gt; Help and Support</b> (Bantuan dan Dukungan). |
| (3)      |  Cantelan pelepas penutup akses | Melepas penutup akses.   |
| (4)      |  Cantelan pelepas penutup akses | Mengunci penutup akses.  |

| Komponen |   | Keterangan   |
|----------|---|--|
| (5)      | Ventilasi (2)   | Menyediakan aliran udara ke komponen internal.<br><br><b>CATATAN:</b> Kipas komputer berputar secara otomatis untuk mendinginkan komponen internal dan mencegah komputer terlalu panas. Kipas internal biasanya berputar dan berhenti otomatis selama pengoperasian rutin. |
| (6)      |  Slot SIM (hanya model tertentu) | Mendukung SIM (subscriber identity module: modul identitas pelanggan) nirkabel. Slot SIM terletak di bagian dalam rongga baterai.  |






| Komponen |               | Keterangan   |
|----------|---------------|--|
| (1)      | Penutup akses | Memberi akses ke rongga harddisk, slot modul LAN nirkabel (WLAN), slot modul WWAN, dan slot modul memori.<br><br><b>PERHATIAN:</b> Untuk mencegah sistem tidak merespons, ganti modul nirkabel hanya dengan modul nirkabel resmi yang penggunaannya dengan komputer ini telah diakui lembaga pemerintah yang mengatur perangkat nirkabel di negara/wilayah Anda. Jika Anda mengganti modul tersebut dan menerima pesan peringatan, lepas modul itu untuk mengembalikan fungsionalitas komputer, kemudian hubungi bagian dukungan. Untuk mengakses Bantuan dan Dukungan, pilih <b>Mulai &gt; Help and Support</b> (Bantuan dan Dukungan). |



| Komponen |   | Keterangan  |
|----------|---|---|
| (2)      |  | Cantelan pelepas penutup akses<br>Melepas penutup akses.  |
| (3)      |  | Cantelan pelepas penutup akses<br>Mengunci penutup akses.   |
| (4)      |   | Ventilasi (2)<br>Menyediakan aliran udara ke komponen internal.<br><br><b>CATATAN:</b> Kipas komputer berputar secara otomatis untuk mendinginkan komponen internal dan mencegah komputer terlalu panas. Kipas internal biasanya berputar dan berhenti otomatis selama pengoperasian rutin. |
| (5)      |  | Slot SIM (hanya model tertentu)<br>Mendukung SIM (subscriber identity module: modul identitas pelanggan) nirkabel. Slot SIM terletak di bagian dalam rongga baterai.  |

## Depan



| Komponen |   | Keterangan  |
|----------|---|---|
| (1)      |  | Lampu nirkabel<br>Putih: Perangkat nirkabel terintegrasi, seperti perangkat WLAN (jaringan area lokal nirkabel) dan/atau perangkat Bluetooth®, aktif.<br>Jingga: semua perangkat nirkabel tidak aktif.  |
| (2)      |  | Lampu daya <ul style="list-style-type: none"> <li>Menyala: Komputer hidup.</li> <li>Berkedip: Komputer dalam mode Tidur, yaitu mode hemat daya. Komputer mematikan aliran daya ke layar dan komponen lain yang tidak diperlukan.</li> <li>Mati: Komputer mati atau dalam mode Hibernasi. Hibernasi adalah mode hemat daya yang menggunakan kapasitas daya paling minim.</li> </ul>  |
| (3)      |  | Lampu adaptor AC/Baterai <ul style="list-style-type: none"> <li>Putih: Komputer terhubung ke daya eksternal dan baterai terisi 90 hingga 99 persen daya.</li> <li>Jingga: Komputer terhubung ke daya eksternal dan baterai terisi 0 hingga 90 persen daya.</li> <li>Berkedip jingga: Tingkat isi dari baterai yang menjadi satu-satunya sumber pasokan daya sudah rendah. Ketika tingkat isi baterai sudah kritis, lampu baterai akan berkedip dengan cepat.</li> </ul> |

| Komponen   | Keterangan   |
|--|--|
| (4)  Lampu harddisk | <ul style="list-style-type: none"><li>• Mati: Baterai terisi penuh.</li><li>• Berkedip putih: Harddisk sedang diakses.</li><li>• Jingga: HP 3D DriveGuard telah memarkir kepala baca-tulis harddisk untuk sementara.</li></ul> <p><b>CATATAN:</b> Untuk informasi lebih lanjut tentang HP 3D DriveGuard, lihat <a href="#">Menggunakan HP 3D DriveGuard (hanya model tertentu) pada hal. 56.</a></p> |

---

## 3 Menyambung ke jaringan

Komputer ini dapat dibawa-bawa ke mana pun Anda pergi. Bahkan ketika berada di rumah, Anda dapat menjelajahi dunia dan mengakses informasi dari jutaan situs web menggunakan komputer dan koneksi jaringan berkabel atau nirkabel. Bab ini akan membantu Anda terhubung ke dunia.

### Menyambung ke jaringan nirkabel

Teknologi nirkabel mentransfer data melalui gelombang sinyal radio alih-alih melalui kabel. Komputer Anda mungkin dilengkapi satu atau beberapa perangkat nirkabel berikut:

- Perangkat WLAN (jaringan area lokal nirkabel) (hanya model tertentu)—Menghubungkan komputer ke jaringan area lokal nirkabel (biasanya disebut jaringan Wi-Fi, LAN nirkabel, atau WLAN) di kantor perusahaan, rumah Anda, dan tempat-tempat publik seperti bandara, restoran, kedai kopi, hotel, dan universitas. Dalam WLAN, perangkat nirkabel mobile di komputer berkomunikasi dengan router nirkabel atau titik akses nirkabel.
- Modul Pitallebar Bergerak HP (hanya model tertentu)—Merupakan perangkat WWAN (jaringan area luas nirkabel) yang memberi Anda konektivitas nirkabel di area yang jauh lebih luas. Operator jaringan bergerak (mobile) memasang stasiun dasar (serupa tower ponsel) di seluruh area geografis yang luas, sehingga secara efektif memberikan jangkauan sinyal untuk seluruh bagian di provinsi, wilayah, atau bahkan negara.
- Perangkat Bluetooth (hanya model tertentu)—Membuat PAN (jaringan area pribadi) untuk menyambung ke perangkat lain yang mendukung Bluetooth, seperti komputer, telepon, printer, headset, speaker, dan kamera. Dalam PAN, setiap perangkat akan berkomunikasi langsung dengan perangkat lain, dan perangkat tersebut harus relatif berdekatan, biasanya dalam jarak 10 meter (kira-kira 33 kaki).

Untuk informasi lebih lanjut tentang teknologi nirkabel, lihat informasi dan tautan situs web dalam Bantuan dan Dukungan. Untuk mengakses Bantuan dan Dukungan, pilih **Mulai > Help and Support** (Bantuan dan Dukungan).

### Menggunakan kontrol nirkabel

Anda dapat mengontrol perangkat nirkabel di komputer menggunakan fitur-fitur berikut:

- Tombol nirkabel, saklar nirkabel, atau tuts nirkabel (dalam bab ini disebut dengan tombol nirkabel)
- Kontrol sistem operasi

### Mengaktifkan atau menonaktifkan perangkat nirkabel

Anda dapat menggunakan tombol nirkabel atau HP Connection Manager (hanya model tertentu) untuk mengaktifkan atau menonaktifkan perangkat nirkabel.



**CATATAN:** Komputer mungkin memiliki tombol nirkabel, saklar nirkabel, atau tuts (tombol-keyboard) nirkabel. Istilah tombol nirkabel yang terdapat di seluruh bagian panduan ini mengacu pada semua jenis kontrol nirkabel.

---

Untuk menonaktifkan perangkat nirkabel menggunakan HP Connection Manager:

- ▲ Klik kanan ikon **HP Connection Manager** pada area notifikasi di ujung kanan bilah tugas, lalu klik tombol daya di sebelah perangkat yang diinginkan.

–atau–

Pilih **Mulai > All Programs** (Semua Program) > **Productivity and Tools** (Produktivitas dan Alat) > **HP Connection Manager**, lalu klik tombol daya di sebelah perangkat yang diinginkan.

## Menggunakan HP Connection Manager (hanya model tertentu)

HP Connection Manager menyediakan lokasi terpusat untuk mengatur perangkat nirkabel, antarmuka untuk menyambung ke Internet menggunakan Pita lebar Bergerak HP, serta antarmuka untuk mengirim dan menerima pesan teks (SMS). HP Connection Manager memungkinkan Anda mengatur perangkat berikut:

- Jaringan area lokal nirkabel (WLAN)/Wi-Fi
- Jaringan area luas nirkabel (WWAN)/Pita lebar Bergerak HP
- Bluetooth

HP Connection Manager memberikan informasi dan notifikasi tentang status koneksi, status daya, info detail SIM, dan pesan SMS. Informasi dan notifikasi status tersebut terdapat pada area notifikasi di ujung kanan bilah tugas.

Untuk membuka HP Connection Manager:

- ▲ Klik ikon **HP Connection Manager** pada bilah tugas.

–atau–

Pilih **Mulai > All Programs** (Semua Program) > **Productivity and Tools** (Produktivitas dan Alat) > **HP Connection Manager**.

Untuk informasi lebih lanjut, lihat Bantuan perangkat lunak HP Connection Manager.

## Menggunakan tombol nirkabel

Komputer ini dilengkapi sebuah tombol nirkabel, satu atau beberapa perangkat nirkabel, dan satu atau beberapa lampu nirkabel, bergantung modelnya. Semua perangkat nirkabel di komputer diaktifkan di pabrik, karenanya lampu nirkabel akan menyala (putih) saat komputer dihidupkan.

Lampu nirkabel menunjukkan status daya seluruh perangkat nirkabel, bukan status masing-masing perangkat. Jika lampu nirkabel putih, sedikitnya ada satu perangkat nirkabel yang aktif. Jika lampu nirkabel jingga, semua perangkat nirkabel tidak aktif.

Karena perangkat nirkabel diaktifkan di pabrik, Anda dapat menggunakan tombol nirkabel untuk mengaktifkan atau menonaktifkan perangkat nirkabel tersebut secara bergantian.

## Menggunakan kontrol sistem operasi

Melalui Pusat Jaringan dan Berbagi, Anda dapat menyiapkan koneksi atau jaringan, menyambung ke jaringan, mengatur jaringan nirkabel, serta mendiagnosis dan memperbaiki masalah jaringan.

Untuk menggunakan kontrol sistem operasi:


- ▲ Pilih **Mulai > Control Panel** (Panel Kontrol) > **Network and Internet** (Jaringan dan Internet) > **Network and Sharing Center** (Pusat Jaringan dan Berbagi).

Untuk informasi lebih lanjut, kunjungi Bantuan dan Dukungan dengan memilih **Mulai > Help and Support** (Bantuan dan Dukungan).

## Menggunakan WLAN (hanya model tertentu)

Dengan perangkat WLAN, Anda dapat mengakses jaringan area lokal nirkabel (WLAN) yang terdiri atas komputer dan aksesoris lain yang dihubungkan melalui router nirkabel atau titik akses nirkabel.

---

 **CATATAN:** Penggunaan istilah *router nirkabel* dan *titik akses nirkabel* seringkali dapat dipertukarkan.

---


- WLAN skala luas, seperti WLAN untuk perusahaan atau publik, umumnya menggunakan titik akses nirkabel yang dapat mengakomodir komputer dan aksesoris dalam jumlah besar dan dapat membagi-bagi setiap fungsi jaringan yang kritis.
- WLAN skala rumah atau kantor kecil, umumnya menggunakan router nirkabel sehingga memungkinkan beberapa komputer berkabel maupun nirkabel untuk berbagi koneksi Internet, printer, dan berkas-berkas tanpa memerlukan perangkat keras maupun perangkat lunak tambahan.

Untuk menggunakan perangkat WLAN di komputer, Anda harus terhubung ke infrastruktur WLAN (disediakan oleh penyedia layanan atau jaringan publik atau perusahaan).

## Menggunakan penyedia layanan Internet

Jika Anda hendak menyiapkan akses Internet di rumah, Anda harus membuat akun melalui ISP (penyedia layanan Internet). Untuk membeli layanan Internet dan modem, hubungi ISP setempat. ISP akan membantu menyiapkan modem, memasang kabel jaringan untuk menghubungkan router nirkabel ke modem, dan mengaktifkan layanan Internet.

---


 **CATATAN:** ISP akan memberi Anda ID pengguna dan kata sandi untuk mengakses Internet. Catat informasi ini dan simpan di tempat yang aman.

---

## Menyiapkan WLAN

Untuk menyiapkan WLAN dan menyambung ke Internet, Anda memerlukan perangkat berikut:

- Modem pitalebar (DSL atau kabel) (1) dan layanan Internet kecepatan tinggi yang dibeli dari ISP
- Router nirkabel (2) (dibeli terpisah)
- Komputer nirkabel (3)

 **CATATAN:** Beberapa modem dilengkapi router nirkabel internal. Tanyakan ke ISP mengenai jenis modem yang Anda miliki.

Ilustrasi di bawah menunjukkan contoh instalasi jaringan nirkabel yang dihubungkan ke Internet.




Seiring pertumbuhan jaringan, komputer berkabel dan nirkabel lainnya dapat dihubungkan ke jaringan ini untuk mengakses Internet.

Untuk bantuan dalam menyiapkan WLAN, lihat informasi yang disediakan oleh pabrikan router atau ISP Anda.

## Mengkonfigurasi router nirkabel

Untuk bantuan dalam mengkonfigurasi router nirkabel, lihat petunjuk yang diberikan pabrikan router atau ISP Anda.

 **CATATAN:** Sebaiknya hubungkan dulu komputer nirkabel baru Anda ke router dengan menggunakan kabel jaringan yang diberikan bersama router. Jika komputer sudah berhasil terhubung ke Internet, cabut kabel tersebut, kemudian akses Internet melalui jaringan nirkabel.

## Memproteksi WLAN

Jika Anda hendak menyiapkan WLAN atau mengakses WLAN yang ada, aktifkan selalu fitur keamanan untuk melindungi jaringan dari akses tanpa izin. WLAN di area publik (hotspot) seperti kedai kopi dan bandara tidak dapat memberikan jaminan keamanan apapun. Jika Anda mengkhawatirkan keamanan komputer yang dihubungkan ke hotspot, batasi aktivitas jaringan Anda hanya pada email yang tidak bersifat rahasia dan berselancar Internet yang standar saja.

Sinyal radio nirkabel menempuh jarak di luar jaringan, sehingga perangkat WLAN lain dapat mencuri sinyal-sinyal yang tidak terproteksi. Lakukan tindakan pencegahan berikut pada WLAN Anda:

- Gunakan firewall.

Firewall memeriksa data dan permintaan data yang dikirim ke jaringan, dan membuang setiap data maupun permintaan data yang mencurigakan. Firewall tersedia dalam bentuk perangkat keras dan perangkat lunak. Beberapa jaringan menggunakan kombinasi bentuk keduanya.

- Gunakan enkripsi nirkabel.

Enkripsi nirkabel menggunakan pengaturan keamanan untuk mengenkripsi dan mendekripsi data yang dikirim melalui jaringan. Untuk informasi lebih lanjut, kunjungi Bantuan dan Dukungan dengan memilih **Mulai > Help and Support** (Bantuan dan Dukungan).

## Menyambung ke WLAN


Untuk menyambung ke WLAN, ikuti langkah-langkah berikut:

1. Pastikan perangkat WLAN aktif. Jika perangkat ini sudah aktif, lampu nirkabel akan menyala putih. Jika lampu nirkabel menyala jingga, tekan tombol nirkabel.
2. Klik ikon status jaringan pada area notifikasi di ujung kanan bilah tugas.
3. Pilih WLAN untuk tujuan penyambungan.
4. Klik **Connect** (Sambungkan).

Jika WLAN yang tersedia merupakan jenis yang diproteksi, Anda akan diminta memasukkan kode keamanan. Ketikkan kode tersebut, kemudian klik **OK** untuk menyelesaikan proses penyambungan.

---


 **CATATAN:** Jika tidak ada WLAN yang ditampilkan, mungkin Anda berada di luar jangkauan router atau titik akses nirkabel.

 **CATATAN:** Jika WLAN untuk tujuan penyambungan tidak terlihat, klik **Open Network and Sharing Center** (Buka Pusat Jaringan dan Berbagi), lalu klik **Set up a new connection or network** (Siapkan koneksi atau jaringan baru). Sebuah daftar pilihan akan ditampilkan agar Anda dapat menelusuri dan menyambung secara manual ke salahsatu jaringan, atau membuat koneksi jaringan baru.

5. Ikuti petunjuk pada layar untuk menyelesaikan proses penyambungan.

Setelah koneksi jaringan terbangun, arahkan pointer ke ikon status jaringan pada area notifikasi di ujung kanan bilah tugas untuk memverifikasi nama dan status koneksi ini.

---

 **CATATAN:** Daya jangkau (seberapa jauh jarak tempuh sinyal nirkabel) bergantung pada implementasi WLAN, pabrikan router, dan interferensi dari perangkat elektronik lain atau media struktural seperti dinding dan lantai.

## Menggunakan Pitalebar Bergerak HP (hanya model tertentu)

Komputer dengan Pitalebar Bergerak HP dapat menggunakan WWAN untuk mengakses Internet dari lebih banyak tempat dan dari area dengan jangkauan yang lebih luas daripada WLAN. Menggunakan Pitalebar Bergerak HP harus dilakukan melalui penyedia layanan jaringan (disebut *operator jaringan bergerak*) yang umumnya lebih populer dengan sebutan operator jaringan seluler. Daya jangkau Pitalebar Bergerak HP sama dengan daya jangkau suara ponsel.

Jika digunakan dengan layanan operator jaringan bergerak, Pitalebar Bergerak HP memberi Anda kebebasan untuk tetap terhubung ke Internet, mengirim email, atau menyambung ke jaringan perusahaan, baik ketika berada di perjalanan maupun saat berada di luar jangkauan sinyal hotspot Wi-Fi.

HP mendukung teknologi berikut:

- HSPA (High Speed Packet Access) yang memberi akses ke jaringan berbasis standar telekomunikasi GSM (Global System for Mobile Communications).
- EV-DO (Evolution Data Optimized) yang memberi akses ke jaringan berbasis standar telekomunikasi CDMA (Code Division Multiple Access).

Nomor seri Modul Pitalebar Bergerak HP mungkin diperlukan untuk mengaktifkan layanan pitalebar bergerak. Nomor seri tercetak pada label di bagian dalam rongga baterai komputer.

Beberapa operator jaringan bergerak mengharuskan penggunaan SIM. SIM berisi informasi dasar tentang Anda, seperti PIN (nomor identifikasi diri), serta informasi jaringan. Model komputer tertentu

dilengkapi SIM yang terpasang sejak awal dalam rongga baterai. Jika tidak, SIM mungkin tercakup dengan informasi Pitalebar Bergerak HP yang diberikan bersama komputer, atau diberikan secara terpisah oleh operator jaringan bergerak.

Untuk informasi tentang cara memasang dan melepas SIM, lihat bagian [Memasang dan melepas SIM pada hal. 22](#) dalam bab ini.

Untuk informasi tentang Pitalebar Bergerak HP dan cara mengaktifkan layanan melalui operator jaringan bergerak yang dipilih, lihat informasi Pitalebar Bergerak HP yang tercakup dengan komputer. Untuk informasi selengkapnya, kunjungi <http://www.hp.com/go/mobilebroadband> (hanya negara/wilayah tertentu).

## Memasang dan melepas SIM

---

**⚠ PERHATIAN:** Untuk mencegah kerusakan pada konektor, lakukan pelan-pelan saat memasang SIM.

---

Untuk memasang SIM, ikuti langkah-langkah berikut:

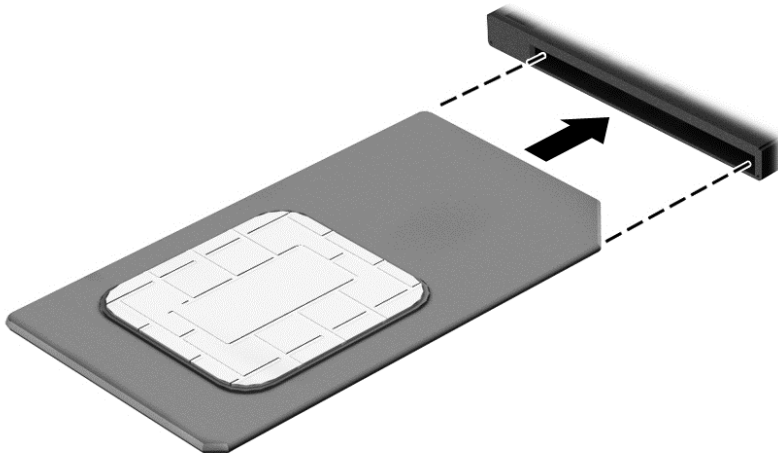
1. Matikan komputer.
2. Tutup layar.
3. Putuskan sambungan semua perangkat eksternal yang terhubung ke komputer.
4. Cabut kabel daya dari stopkontak AC.
5. Balikkan komputer pada permukaan yang datar dengan kait pelepas permukaan menghadap Anda.
6. Lepas penutup akses (lihat [Melepas penutup akses pada hal. 51](#)).
7. Lepas baterai (lihat [Melepas baterai pada hal. 42](#)).
8. Masukkan SIM ke dalam slotnya, kemudian dorong pelan-pelan sampai terpasang dengan mapan.

---

**📝 CATATAN:** Slot SIM pada komputer mungkin terlihat sedikit berbeda dari ilustrasi di bagian ini.

**📝 CATATAN:** Lihat gambar pada rongga baterai untuk memastikan cara memasang kartu SIM ke komputer Anda.

---





- Pasang baterai (lihat [Memasang baterai pada hal. 41](#)).



**CATATAN:** Pitalayar Bergerak HP akan dinonaktifkan jika baterai tidak dipasang.

- Pasang kembali penutup akses (lihat [Memasang kembali penutup akses pada hal. 52](#)).
- Hubungkan kembali daya eksternal.
- Hubungkan kembali perangkat eksternal.
- Hidupkan komputer.

Untuk melepas SIM, tekan SIM ke dalam slot lalu lepaskan.

## Menggunakan GPS (hanya model tertentu)

Komputer Anda mungkin dilengkapi perangkat GPS (sistem pemosisian global). Satelit GPS mengirim informasi lokasi, kecepatan, dan arah ke sistem berteknologi GPS.

Untuk informasi lebih lanjut, lihat Bantuan perangkat lunak HP GPS and Location.

## Menggunakan perangkat nirkabel Bluetooth (hanya model tertentu)

Perangkat Bluetooth menyediakan komunikasi nirkabel jarak pendek untuk menggantikan koneksi kabel fisik yang secara konvensional menghubungkan perangkat elektronik seperti:

- Komputer (desktop, notebook, PDA)
- Telepon (seluler, tanpa sambungan kabel, ponsel pintar)
- Perangkat olahcitra (printer, kamera)
- Perangkat audio (headset, speaker)
- Mouse

Perangkat Bluetooth menyediakan kemampuan peer-to-peer yang memungkinkan Anda menyiapkan PAN (jaringan area personal) dari perangkat Bluetooth. Untuk informasi tentang cara mengkonfigurasi dan menggunakan perangkat Bluetooth, lihat Bantuan perangkat lunak Bluetooth.

## Menyambung ke jaringan berkabel

Ada 2 jenis koneksi jaringan berkabel: LAN (jaringan area lokal) dan koneksi modem. Koneksi LAN menggunakan kabel jaringan dan jauh lebih cepat daripada koneksi modem yang menggunakan kabel telepon. Kedua kabel tersebut dijual terpisah.

Komputer Anda mendukung sambungan LAN.



**PERINGATAN!** Untuk mengurangi risiko sengatan listrik, terbakar, atau kerusakan pada perangkat, jangan hubungkan kabel modem atau kabel telepon ke soket RJ-45 (jaringan).


## Menyambung ke LAN (jaringan area lokal)

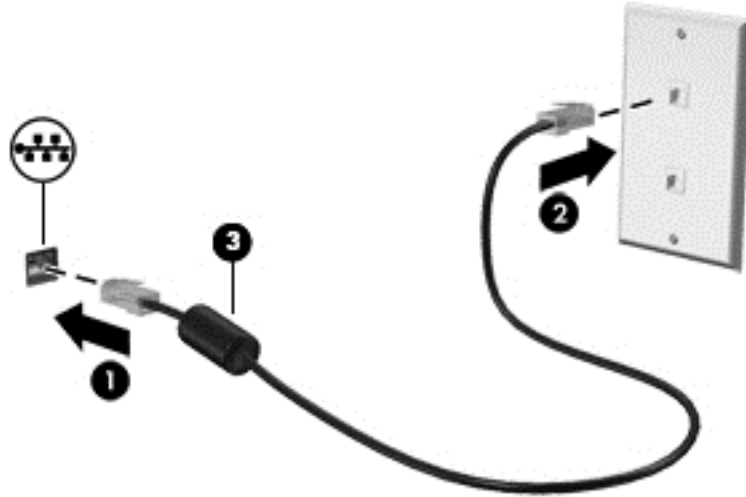
Gunakan koneksi LAN jika Anda ingin menghubungkan komputer langsung ke router di rumah Anda (sebagai pengganti bekerja secara nirkabel), atau jika Anda ingin menyambung ke jaringan yang ada di kantor Anda.

Menyambung ke LAN memerlukan kabel jaringan RJ-45 8-pin.

Untuk menghubungkan kabel jaringan, ikuti langkah-langkah berikut:

1. Hubungkan satu ujung kabel jaringan ke soket jaringan (1) di komputer.
2. Hubungkan ujung lain kabel ini ke soket jaringan di dinding (2) atau router.

 **CATATAN:** Jika kabel jaringan dilengkapi rangkaian peredam gangguan sinyal (3), yang mencegah timbulnya interferensi dari unit penerimaan TV dan radio, arahkan ujung rangkaian kabel ke komputer.



---


## 4 Menavigasi menggunakan keyboard, gestur sentuh, dan alat penunjuk

Selain dengan keyboard dan mouse, komputer dapat dinavigasi dengan gestur sentuh (hanya model tertentu). Gestur sentuh dapat digunakan pada Panel Sentuh komputer Anda.

Keyboard pada model komputer tertentu memiliki tombol aksi khusus atau fungsi tombol pintas untuk menjalankan tugas-tugas rutin.

### Menggunakan alat penunjuk

---

 **CATATAN:** Selain alat penunjuk yang tercakup dengan komputer, Anda dapat menggunakan mouse USB eksternal (dibeli terpisah) dengan menghubungkannya ke salahsatu rongga USB di komputer.

---

### Mengeset preferensi alat penunjuk

Gunakan Properti Mouse di Windows untuk menyesuaikan pengaturan alat penunjuk, seperti konfigurasi tombol, kecepatan klik, dan pilihan pointer. Anda juga dapat melihat demonstrasi gestur Panel Sentuh.

Untuk mengakses Properti Mouse:

- Pilih **Mulai > Devices and Printers** (Perangkat dan Printer). Klik kanan perangkat yang mewakili komputer Anda, lalu pilih **Mouse settings** (Pengaturan tetikus).


### Menggunakan stik penunjuk


Gerakkan stik penunjuk sesuai arah yang diinginkan untuk memindahkan pointer pada layar. Gunakan tombol kiri dan tombol kanan stik penunjuk sebagaimana menggunakan tombol kiri dan tombol kanan pada mouse eksternal.

### Menggunakan Panel Sentuh dan gestur

Dengan Panel Sentuh Anda dapat menavigasi layar komputer dan mengontrol pointer cukup dengan gerakan jari yang sederhana.

---

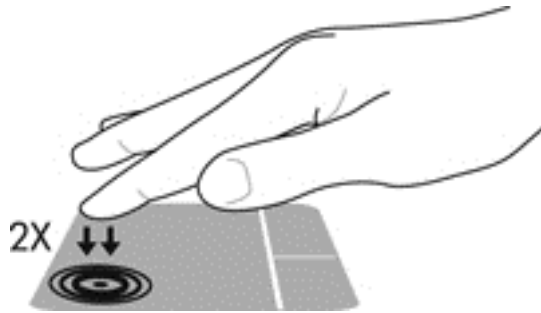
 **TIPS:** Gunakan tombol kiri dan tombol kanan pada Panel Sentuh sebagaimana menggunakan tombol-tombol yang bersangkutan pada mouse eksternal.

 **CATATAN:** Tidak semua bentuk gerakan pada Panel Sentuh didukung di setiap program.

---

## Mengaktifkan atau menonaktifkan Panel Sentuh

Untuk mengaktifkan atau menonaktifkan Panel Sentuh, ketuk dua kali tombol aktif/nonaktif Panel Sentuh dengan cepat.



## Mengetuk

Untuk menentukan pilihan pada layar, gunakan fungsi Ketuk pada Panel Sentuh.

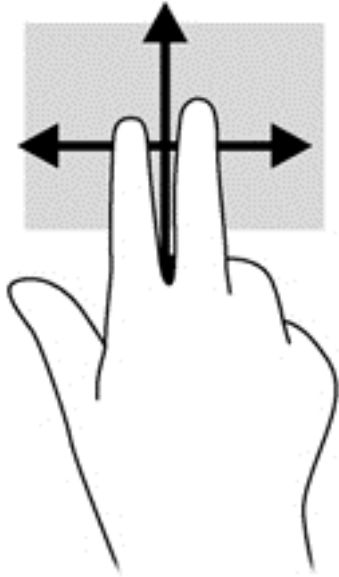
- Ketukkan satu jari pada zona Panel Sentuh untuk memilih suatu item. Ketuk dua kali item terpilih untuk membukanya.



## Menggulir

Menggulir berfungsi untuk melakukan gerakan ke atas, ke bawah, atau ke samping pada halaman atau gambar.

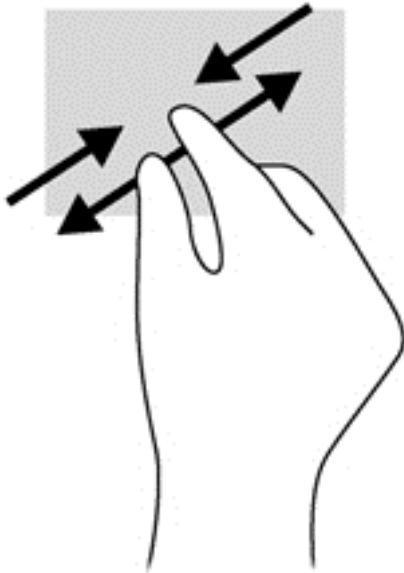
- Tempatkan dua jari sedikit renggang pada zona Panel Sentuh, kemudian seret keduanya ke atas, bawah, kiri, atau kanan.



### Mengezum dengan mencubitkan dua jari

Mengezum dengan mencubitkan dua jari berfungsi untuk memperbesar atau memperkecil tampilan gambar atau teks.


- Perbesar tampilan dengan menempatkan dua jari secara rapat pada zona Panel Sentuh, kemudian renggangkan.
- Perkecil tampilan dengan menempatkan dua jari secara renggang pada zona Panel Sentuh, kemudian rapatkan.



### Klik dua jari

Klik dua jari berfungsi untuk membuka pilihan menu suatu objek pada layar.

---

 **CATATAN:** Klik dua jari memiliki fungsi yang sama seperti klik kanan pada mouse.


---

- Tempatkan dua jari pada zona Panel Sentuh, kemudian tekankan kedua jari ini untuk membuka menu pilihan pada objek yang dipilih.



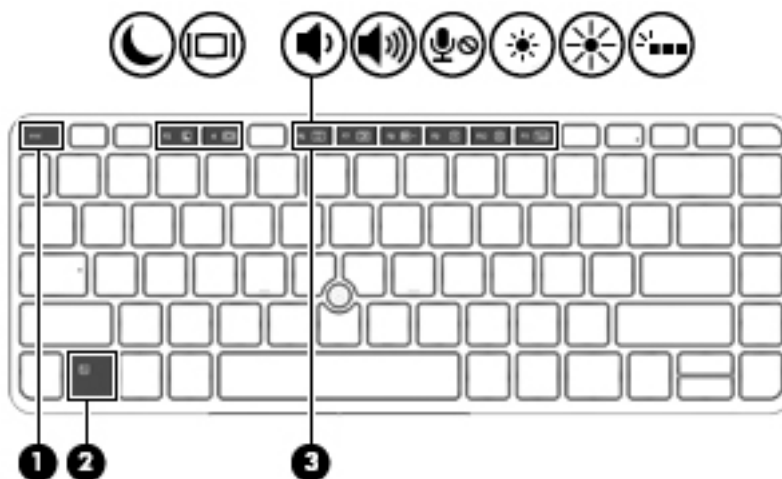
## Menggunakan keyboard

Dengan keyboard dan mouse, Anda dapat mengetik, memilih item, menggulir dan menjalankan fungsi-fungsi yang sama sebagaimana yang Anda lakukan dengan menggunakan gestur sentuh. Keyboard berfungsi untuk mengetik, sedangkan tombol aksi dan tombol pintas untuk menjalankan fungsi-fungsi khusus.

 **CATATAN:** Bergantung negara/wilayahnya, keyboard Anda mungkin memiliki tombol dan fungsi keyboard yang berbeda dari yang dijelaskan di bagian ini.










## Mengenali tombol pintas

Tombol pintas adalah kombinasi dari tombol **fn** (1) dan tombol **esc** (2) atau salah satu tombol fungsi (3).



Untuk menggunakan tombol pintas:

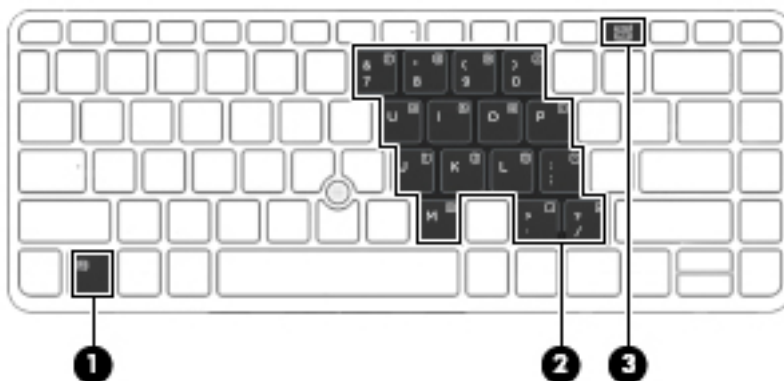
- ▲ Tekan sebentar tombol **fn**, kemudian tekan sebentar tombol kedua dari kombinasi tombol pintas.

| Kombinasi tombol pintas  | Keterangan  |
|--|---|
|  <b>fn+esc</b>    | Menampilkan informasi sistem.   |
|  <b>fn+f3</b>     | Menjalankan mode Tidur yang akan menyimpan data Anda ke memori sistem. Layar serta komponen sistem lainnya akan dimatikan dan daya dihemat.<br>Untuk keluar dari mode Tidur, tekan sebentar tombol daya.<br><b>PERHATIAN:</b> Untuk mengurangi risiko kehilangan data, simpan pekerjaan Anda sebelum menjalankan mode Tidur.  |
|  <b>fn+f4</b>     | Memindah-mindah citra layar di antara perangkat tampilan yang terhubung ke sistem. Misalnya, jika sebuah monitor dihubungkan ke komputer, menekan kombinasi tombol <b>fn+f4</b> berulang kali akan memindah-mindah citra layar dari layar komputer ke layar monitor untuk ditampilkan serentak di komputer dan monitor.<br>Hampir semua monitor eksternal menerima informasi video dari komputer menggunakan standar video VGA eksternal. Tombol pintas <b>fn+f4</b> juga dapat memindah-mindah citra di antara perangkat lain yang menerima informasi video dari komputer. |
|  <b>fn+f6</b>     | Mengurangi volume speaker.  |
|  <b>fn+f7</b>     | Menambah volume speaker.  |
|  <b>fn+f8</b>    | Membisukan mikrofon.  |
|  <b>fn+f9</b>   | Mengurangi tingkat kecerahan layar.   |
|  <b>fn+f10</b>  | Menambah tingkat kecerahan layar.   |
|  <b>fn+ f11</b> | Mengaktifkan atau menonaktifkan lampu latar keyboard (hanya model tertentu).<br><b>CATATAN:</b> Lampu latar keyboard diaktifkan di pabrik. Agar baterai tahan lama, matikan lampu latar keyboard.   |

## Menggunakan keypad

Komputer dibekali keypad angka tertanam dan mendukung keypad angka eksternal opsional atau keyboard eksternal opsional yang dilengkapi keypad angka.


## Menggunakan keypad angka tertanam



| Komponen                  | Keterangan   |
|---------------------------|--|
| (1) Tombol <b>fn</b>      | Mengaktifkan atau menonaktifkan keypad angka tertanam bila ditekan dengan kombinasi tombol <b>num lk</b> .<br><b>CATATAN:</b> Keypad angka tertanam tidak akan berfungsi bila keyboard atau keypad angka eksternal dihubungkan ke komputer.      |
| (2) Keypad angka tertanam | Jika diaktifkan, keypad ini dapat digunakan seperti keypad angka eksternal.<br>Setiap tombol pada keypad memiliki fungsi sesuai ikon yang ditunjukkan di sudut kanan atas tombol yang bersangkutan.  |
| (3) Tombol <b>num lk</b>  | Mengaktifkan atau menonaktifkan keypad angka tertanam bila ditekan dengan kombinasi tombol <b>fn</b> .<br><b>CATATAN:</b> Fungsi keypad yang aktif saat komputer dimatikan akan kembali ke keadaan yang sama ketika komputer dihidupkan kembali. |

### Mengaktifkan dan menonaktifkan keypad angka tertanam

Tekan **fn+num lk** untuk mengaktifkan keypad angka tertanam. Tekan kembali **fn+num lk** untuk menonaktifkan keypad.

 **CATATAN:** Keypad angka tertanam akan dinonaktifkan bila keyboard atau keypad angka eksternal dihubungkan ke komputer.

### Mengalihkan fungsi tombol pada keypad angka tertanam

Anda dapat mengalihkan fungsi tombol pada keypad angka tertanam secara bergantian di antara fungsi keyboard standar dan fungsi keypad:

- Untuk menggunakan fungsi navigasi tombol keypad di saat keypad tidak aktif, tekan terus tombol **fn** sewaktu menekan tombol tersebut.
- Untuk menggunakan fungsi standar tombol pada keypad di saat keypad aktif:



- Tekan terus tombol **fn** untuk mengetik dalam huruf kecil.
- Tekan terus **fn+shift** untuk mengetik dalam huruf kapital.

## Menggunakan keypad angka eksternal opsional

Tombol pada sebagian besar keypad angka eksternal memiliki fungsi yang berbeda tergantung pada num lock yang aktif atau tidak aktif. (Num lock dinonaktifkan di pabrik.) Misalnya:

- Bila num lock aktif, sebagian besar tombol keypad memiliki fungsi angka.
- Bila num lock tidak aktif, sebagian besar tombol keypad berfungsi sama seperti tombol panah, page up, atau page down.

Bila num lock pada keypad eksternal aktif, lampu num lock pada komputer akan menyala. Bila num lock pada keypad eksternal tidak aktif, lampu num lock pada komputer akan mati.

Untuk mengaktifkan atau menonaktifkan num lock pada keypad eksternal saat Anda bekerja:

- ▲ Tekan tombol **num lk** pada keypad eksternal, bukan pada komputer.

---

## 5 Multimedia

Komputer mungkin dilengkapi:

- Speaker terintegrasi
- Mikrofon terintegrasi
- Kamera web terintegrasi
- Perangkat lunak multimedia yang terinstal sejak awal
- Tombol multimedia

### Menggunakan kontrol aktivitas media

Bergantung pada model komputer, berikut adalah kontrol aktivitas media yang dapat digunakan untuk memutar, menunda, memutar maju cepat, atau memutar mundur cepat berkas media:

- Tombol media
- Tombol pintas media (tombol khusus yang ditekan dengan kombinasi tombol **fn**)
- Tuts media

### Audio

Pada komputer HP, Anda dapat mengunduh dan mendengarkan musik, menjalankan streaming konten audio dari web (termasuk radio), merekam audio, atau memadukan audio dan video untuk membuat multimedia. Untuk menyempurnakan pengalaman audio Anda, hubungkan perangkat audio eksternal seperti speaker atau hedfon.

### Menghubungkan speaker

Anda dapat menghubungkan speaker berkabel ke komputer dengan menghubungkannya ke rongga USB (atau soket keluaran audio) di komputer atau pada stasiun penghubung.

Untuk menghubungkan speaker nirkabel ke komputer, ikuti petunjuk pabrikan perangkat. Sebelum menghubungkan perangkat audio, pastikan untuk mengatur volumenya.


### Mengatur volume suara

Bergantung model komputer, Anda dapat mengatur volume suara menggunakan:

- Tombol volume
- Tombol pintas volume (tombol khusus yang ditekan dengan kombinasi tombol **fn**)
- Tuts volume

---

**⚠ PERINGATAN!** Untuk mengurangi risiko cedera, kecilkan volume suara sebelum menggunakan hedfon, earbud, atau hedset. Untuk informasi selengkapnya tentang keselamatan, lihat *Maklumat Pengaturan, Keselamatan, dan Lingkungan*. Untuk mengakses panduan ini, pilih **Mulai > Help and Support** (Bantuan dan Dukungan) > **User guides** (Panduan pengguna).

 **CATATAN:** Volume suara juga dapat diatur melalui sistem operasi dan beberapa program.


 **CATATAN:** Lihat [Mengenal komputer Anda pada hal. 4](#) untuk informasi tentang jenis kontrol volume yang dimiliki komputer Anda.

---

## Menghubungkan hedfon dan mikrofon


Anda bisa menghubungkan hedfon atau hedset berkabel ke soket keluaran audio (hedfon)/masukan audio (mikrofon) pada komputer Anda. Aneka model hedset dengan mikrofon terintegrasi bisa Anda temukan di pasaran.

Untuk menghubungkan hedfon atau hedset *nirkabel* ke komputer, ikuti petunjuk dari pabrikan perangkat tersebut.

 **PERINGATAN!** Untuk mengurangi risiko cedera diri, kecilkan volume sebelum menggunakan hedfon, earbud, atau hedset. Untuk informasi selengkapnya tentang keselamatan, lihat *Maklumat Pengaturan, Keselamatan, dan Lingkungan*. Untuk mengakses panduan ini, pilih **Mulai > Help and Support** (Bantuan dan Dukungan) > **User guides** (Panduan Pengguna).

---

## Mengecek fungsi audio pada komputer

 **CATATAN:** Untuk hasil terbaik saat merekam, ucapkan langsung ke arah mikrofon dan rekam suara di tempat yang bebas dari gangguan suara latar.

---

Untuk mengecek fungsi audio pada komputer, ikuti langkah-langkah berikut:

1. Pilih **Mulai > Control Panel** (Panel Kontrol) > **Hardware and Sound** (Perangkat Keras dan Suara) > **Sound** (Suara).
2. Ketika jendela Suara terbuka, klik tab **Sounds** (Suara). Di dalam **Program Events** (Aktivitas Program), pilih aktivitas suara manapun, seperti "bip" atau alarm, lalu klik tombol **Test** (Tes).

Anda harusnya dapat mendengar suara melalui speaker atau hedfon yang terhubung.

Untuk memeriksa fungsi perekaman pada komputer, ikuti langkah-langkah berikut:

1. Pilih **Mulai > All Programs** (Semua Program) > **Accessories** (Aksesori) > **Sound Recorder** (Perekam Suara).
2. Klik **Start Recording** (Mulai Rekam) dan arahkan suara Anda ke mikrofon.
3. Simpan berkas rekamannya ke desktop.
4. Buka program multimedia lalu putar berkas rekaman tersebut.

Untuk mengkonfirmasi atau mengubah pengaturan audio di komputer:

- ▲ Pilih **Mulai > Control Panel** (Panel Kontrol) > **Audio**.

## Kamera web (hanya model tertentu)

Model komputer tertentu sudah mencakup kamera web terintegrasi. Dengan perangkat lunak yang terinstal sejak awal, Anda dapat menggunakan kamera web untuk memotret atau merekam video. Anda dapat menayangkan dulu dan menyimpan foto atau rekaman video tersebut.

Perangkat lunak Kamera web memungkinkan Anda untuk:

- Merekam dan berbagi video
- Memutar video langsung dari Internet dengan perangkat lunak pesan instan
- Memotret

## Video

Komputer HP Anda merupakan perangkat video canggih yang memungkinkan untuk menonton video streaming dari situs web favorit, juga dapat mengunduh video dan film untuk ditonton di komputer tanpa perlu terhubung ke jaringan.

Untuk menyempurnakan pengalaman visual Anda, gunakan salahsatu rongga video di komputer untuk menghubungkan monitor eksternal, proyektor, atau TV.

Komputer ini dilengkapi rongga video eksternal berikut:

- VGA
- DisplayPort



**PENTING:** Pastikan perangkat eksternalnya dihubungkan ke rongga yang sesuai di komputer menggunakan kabel yang benar. Jika Anda memiliki pertanyaan, lihat petunjuk pabrikan perangkat.



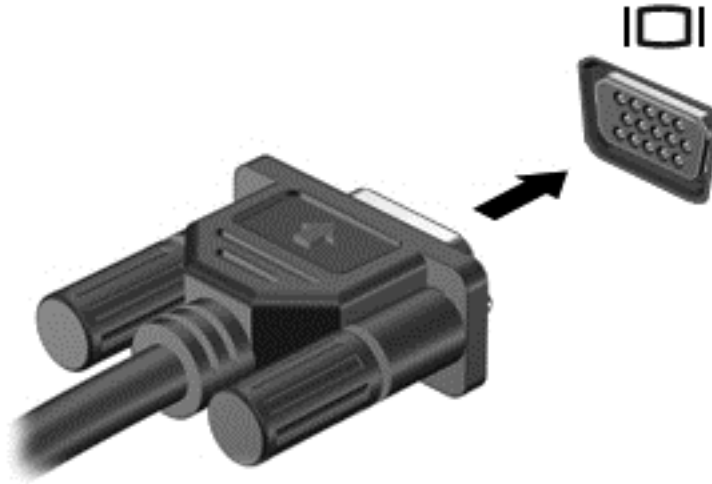
**CATATAN:** Lihat [Mengenai komputer Anda pada hal. 4](#) untuk informasi tentang rongga video komputer.

---

## VGA

Rongga monitor eksternal atau rongga VGA adalah antarmuka layar analog yang menghubungkan perangkat layar VGA eksternal, misalnya monitor VGA eksternal atau proyektor VGA, ke komputer.


1. Untuk menghubungkan perangkat layar VGA, hubungkan kabel perangkat ke rongga monitor eksternal.



2. Tekan **fn+f4** untuk memindah-mindah citra layar di antara 4 mode tampilan:
  - **Hanya layar PC:** Menampilkan citra layar hanya pada komputer.
  - **Duplikat:** Menampilkan citra layar secara bergantian di *kedua* komputer dan perangkat eksternal.
  - **Bentang:** Menampilkan citra layar yang dibentangkan pada *kedua* komputer dan perangkat eksternal.
  - **Hanya layar sekunder:** Menampilkan citra layar hanya pada perangkat eksternal.

Setiap kali tombol **fn+f4** ditekan, mode tampilan akan berubah.

---


 **CATATAN:** Untuk hasil terbaik, terutama jika yang dipilih adalah "Bentang", sesuaikan resolusi layar perangkat eksternal, sebagai berikut: Pilih **Mulai > Control Panel (Panel Kontrol) > Appearance and Personalization (Tampilan dan Personalisasi)**. Di dalam **Display (Tampilan)**, pilih **Adjust screen resolution (Atur resolusi layar)**.


---

## DisplayPort

DisplayPort menghubungkan komputer ke perangkat opsional audio/video, seperti televisi definisi tinggi, atau ke komponen audio/digital yang kompatibel. DisplayPort memberikan tingkat performa yang lebih tinggi dibandingkan rongga monitor eksternal VGA dan mampu meningkatkan konektivitas digital.

---

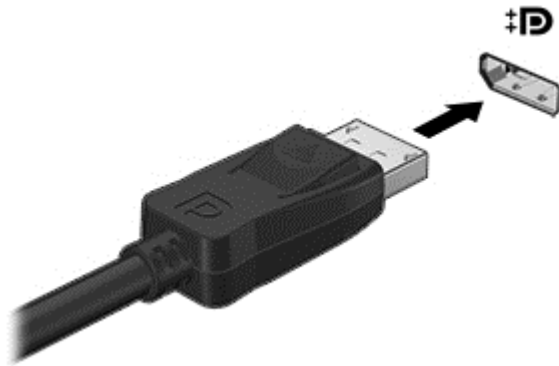
 **CATATAN:** Untuk mengirim sinyal video dan/atau audio melalui DisplayPort, Anda memerlukan kabel DisplayPort (dibeli terpisah).

 **CATATAN:** Satu perangkat DisplayPort dapat dihubungkan ke rongga DisplayPort pada komputer. Informasi yang ditampilkan pada layar komputer dapat ditampilkan sekaligus pada perangkat DisplayPort.

---

Untuk menghubungkan perangkat video atau audio ke DisplayPort:


1. Hubungkan satu ujung kabel DisplayPort ke rongga DisplayPort di komputer.




2. Hubungkan ujung lain kabel ini ke perangkat layar digital.
3. Tekan **fn+f4** untuk memindah-mindah citra layar komputer di antara 4 mode tampilan:
  - **Hanya layar PC:** Menampilkan citra layar hanya pada komputer.
  - **Duplikat:** Menampilkan citra layar secara bergantian di *kedua* komputer dan perangkat eksternal.
  - **Bentang:** Menampilkan citra layar yang dibentangkan pada *kedua* komputer dan perangkat eksternal.
  - **Hanya layar sekunder:** Menampilkan citra layar hanya pada perangkat eksternal.

Setiap kali tombol **fn+f4** ditekan, mode tampilan akan berubah.

---

 **CATATAN:** Untuk hasil terbaik, terutama jika yang dipilih adalah "Bentang", sesuaikan resolusi layar perangkat eksternal, sebagai berikut: Pilih **Mulai > Control Panel** (Panel Kontrol) > **Appearance and Personalization** (Tampilan dan Personalisasi). Di dalam **Display** (Tampilan), pilih **Adjust screen resolution** (Atur resolusi layar).


---

 **CATATAN:** Untuk melepas kabel perangkat, tekan tombol pelepas konektor untuk memutus sambungannya dari komputer.


---

---

## 6 Manajemen daya

 **CATATAN:** Sebuah komputer bisa memiliki tombol daya atau saklar daya. Istilah *tombol daya* yang digunakan di seluruh bagian dalam panduan ini mengacu pada kedua jenis kontrol daya tersebut.

### Mematikan komputer


 **PERHATIAN:** Informasi yang belum disimpan akan hilang bila komputer dimatikan.

Perintah 'Matikan' akan menutup semua program yang terbuka, termasuk sistem operasi, kemudian mematikan layar dan komputer.

Matikan komputer dalam kondisi berikut:

- Jika ingin mengganti baterai atau membuka komponen internal komputer
- Jika ingin menghubungkan perangkat keras eksternal yang tidak terhubung ke rongga USB (Universal Serial Bus)
- Jika komputer dilepas dari catu daya eksternal dan tidak akan digunakan untuk waktu yang lama

Meskipun komputer dapat dimatikan dengan tombol daya, prosedur yang dianjurkan adalah menggunakan perintah 'Matikan' Windows:

 **CATATAN:** Jika komputer dalam mode Tidur atau mode Hibernasi, Anda harus terlebih dahulu keluar dari mode tersebut sebelum dapat mematikan komputer, yakni dengan cara menekan tombol daya sebentar.

1. Simpan tugas, lalu tutup semua program yang terbuka.
2. Pilih **Mulai > Shut down** (Matikan).

Jika komputer tidak mau merespons dan Anda tidak dapat menggunakan prosedur pematian sebelumnya, cobalah prosedur darurat berikut secara berurutan:


- Tekan **ctrl+alt+delete**. Klik ikon **Power** (Daya), kemudian klik **Shut down** (Matikan).
- Tekan terus tombol daya minimal 5 detik.
- Putuskan sambungan komputer dari daya eksternal.
- Lepas baterai.


### Mengeset pilihan daya

#### Menggunakan mode hemat daya

Mode Tidur diaktifkan di pabrik.

Saat mulai memasuki mode Tidur, lampu daya akan berkedip dan tampilan layar akan kosong. Pekerjaan Anda akan disimpan ke memori.

 **PERHATIAN:** Untuk mengurangi risiko kemungkinan penurunan kualitas audio dan video, tidak berfungsinya pemutaran audio atau video, atau hilangnya data, jangan menyalakan mode Tidur saat komputer membaca dari atau menulis pada cakram maupun kartu media eksternal.

 **CATATAN:** Anda tidak dapat menggunakan koneksi jaringan jenis apapun atau menjalankan segala macam fungsi komputer saat komputer dalam mode Tidur.

---

## Menyalakan dan keluar dari mode Tidur


Dengan komputer menyala, Anda dapat memulai mode Tidur melalui salahsatu cara berikut:

- Tekan sebentar tombol daya.
- Tutup layar.
- Pilih **Mulai**, klik tanda panah di sebelah tombol Shutdown (Matikan), lalu klik **Sleep** (Tidur).

Untuk keluar dari mode Tidur:

- Tekan sebentar tombol daya.
- Jika layar tertutup, buka layar.
- Tekan sembarang tombol pada keyboard.
- Ketuk atau sapukan jari pada Panel Sentuh.

Ketika komputer keluar dari mode Tidur, lampu daya akan menyala dan tampilan layar kembali ke kondisi terakhir kali dihentikan.

 **CATATAN:** Jika Anda telah mengeset katasandi agar diminta pada saat keluar dari mode tidur, Anda harus memasukkan katasandi Windows itu sebelum layar kerja Anda kembali ke kondisi semula.

---

## Menyalakan dan keluar dari mode Hibernasi

Sistem ini diset di pabrik untuk memulai mode Hibernasi setelah beberapa saat tidak aktif, baik saat bekerja dengan daya baterai atau daya eksternal maupun saat tingkat isi baterai kritis.

Pengaturan daya dan batas akhir waktu dapat diubah dalam Panel Kontrol Windows.


Untuk memulai mode Hibernasi:

- ▲ Pilih **Mulai**, klik tanda panah di sebelah tombol Shutdown (Matikan), lalu klik **Hibernate** (Hibernasi).

Untuk keluar dari mode Hibernasi:

- ▲ Tekan sebentar tombol daya.

Lampu daya akan menyala dan layar kerja Anda akan kembali ke kondisi terakhir kali dihentikan.

 **CATATAN:** Jika Anda telah mengeset katasandi agar diminta pada saat keluar dari mode tidur, Anda harus memasukkan katasandi Windows itu sebelum layar kerja Anda kembali ke kondisi semula.

---

## Menggunakan meter daya dan pengaturan daya

Meter daya terletak pada area notifikasi di ujung kanan bilah tugas. Melalui meter daya Anda dapat mengakses dengan cepat pengaturan daya dan melihat sisa daya baterai.

- Untuk menampilkan info persentase sisa daya baterai dan alokasi pemakaian daya saat ini, gerakkan pointer ke atas ikon meter daya.
- Untuk mengakses Pilihan Daya atau mengubah rencana pemakaian daya, klik ikon meter daya, lalu pilih salahsatu pengaturannya dari daftar pilihan.




Tampilan ikon meter daya berbeda-beda sesuai dengan apa komputer bekerja apakah daya baterai atau daya eksternal. Ikon ini juga akan menampilkan pesan jika tingkat isi baterai rendah atau kritis.

## Mengeset proteksi katasandi saat keluar dari mode tidur

Untuk mengeset komputer agar meminta katasandi pada saat keluar dari mode Tidur atau mode Hibernasi, ikuti langkah-langkah berikut:

1. Pilih **Mulai > Control Panel** (Panel Kontrol) > **System and Security** (Sistem dan Keamanan) > **Power Options** (Pilihan Daya).
2. Pada panel kiri, klik **Require a password on wakeup** (Minta katasandi saat keluar dari mode tidur)
3. Klik **Change Settings that are currently unavailable** (Ubah Pengaturan yang tidak tersedia saat ini).
4. Klik **Require a password (recommended)** (Minta katasandi [disarankan]).


---

 **CATATAN:** Jika Anda harus membuat katasandi akun pengguna atau mengubah katasandi akun pengguna yang ada, klik **Create or change your user account password** (Buat atau ubah katasandi akun pengguna), kemudian ikuti petunjuk pada layar. Jika Anda tidak perlu membuat atau mengubah katasandi akun pengguna, lanjutkan ke langkah 5.

---

5. Klik **Save changes** (Simpan perubahan).


## Menggunakan daya baterai

 **PERINGATAN!** Untuk mengurangi kemungkinan masalah keselamatan, gunakan hanya baterai yang diberikan bersama komputer, baterai pengganti yang diberikan oleh HP, atau baterai kompatibel yang dibeli dari HP.

---

Komputer akan bekerja dengan daya baterai kapanpun dihubungkan ke stopkontak AC eksternal. Ketahanan masa pakai baterai komputer berbeda-beda, bergantung pengaturan manajemen daya, program yang berjalan di komputer, kecerahan layar, perangkat eksternal yang terhubung ke komputer, dan faktor lainnya. Membiarkan baterai terpasang di komputer ketika komputer terhubung ke daya listrik akan mengisikan daya pada baterai tersebut dan melindungi pekerjaan Anda jika listrik mati. Jika pada komputer terpasang baterai isi dan komputer tersebut bekerja dengan daya listrik, komputer secara otomatis akan beralih menggunakan daya baterai ketika adaptor AC dilepas dari komputer atau ketika listrik mati.

---

 **CATATAN:** Ketika kabel daya AC dilepas, kecerahan layar secara otomatis akan menurun untuk menghemat daya baterai.

---

## Mencari informasi selengkapnya tentang baterai

Bantuan dan Dukungan menyediakan informasi dan alat bantu baterai sebagai berikut:

- Alat Pemeriksaan Baterai untuk menguji performa baterai
- Informasi tentang kalibrasi, pengaturan daya, serta penyimpanan dan pemeliharaan yang benar untuk memaksimalkan masa pakai baterai
- Informasi tentang jenis, spesifikasi, siklus masa pakai, dan kapasitas baterai

Untuk mengakses informasi baterai:

- ▲ Pilih **Start** (Mulai) > **Help and Support** (Bantuan dan Dukungan) > **Learn** (Pelajari) > **Power Plans: Frequently Asked Questions** (Rencana Daya: Pertanyaan yang Sering Diajukan).

## Menggunakan Pemeriksaan Baterai

Bantuan dan Dukungan memberikan informasi tentang status baterai yang terpasang di komputer.

Untuk menjalankan Pemeriksaan Baterai:

1. Hubungkan adaptor AC ke komputer.



**CATATAN:** Komputer harus terhubung ke daya eksternal agar fitur Pemeriksaan Baterai dapat bekerja dengan baik.

2. Pilih **Mulai > Help and Support** (Bantuan dan Dukungan) > **Troubleshoot** (Pecahkan masalah) > **Power, Thermal, and Mechanical** (Daya, Termal, dan Permesinan).
3. Klik tab **Power** (Daya), lalu klik **Battery Check** (Pemeriksaan Baterai).

Pemeriksaan Baterai akan memeriksa baterai beserta komponen selnya untuk mengetahui apakah semua berfungsi dengan baik, kemudian melaporkan hasil pemeriksaannya.

## Menampilkan sisa daya baterai

- ▲ Pindahkan pointer ke atas ikon meter daya pada area notifikasi di ujung kanan bilah tugas.

## Memaksimalkan masa pengosongan daya baterai

Masa pengosongan baterai berbeda-beda, bergantung fitur yang digunakan saat bekerja dengan daya baterai. Masa pengosongan maksimum secara berangsur akan berkurang seiring menurunnya kapasitas penyimpanan baterai secara alami.

Tips memaksimalkan masa pengosongan daya baterai:

- Kurangi tingkat kecerahan layar.
- Jika baterai pada komputer adalah jenis yang dapat dilepas sendiri, lepas baterai dari komputer ketika tidak sedang digunakan atau diisi.
- Simpan baterai yang telah dilepas di tempat yang sejuk dan kering.
- Pilih pengaturan **Power saver** (Hemat daya) dari Pilihan Daya.

## Mengatur tingkat isi baterai yang rendah

Informasi di bagian ini menjelaskan tentang tanda peringatan dan respons sistem yang telah diset di pabrik. Beberapa peringatan dan respons sistem tertentu untuk tingkat isi baterai yang rendah dapat diubah menggunakan Pilihan Daya dalam Panel Kontrol Windows. Preferensi yang diset menggunakan Pilihan Daya tidak akan mempengaruhi lampu.

## Mengenali tingkat isi baterai yang rendah

Jika baterai yang menjadi satu-satunya sumber pasokan daya bagi komputer memiliki tingkat isi yang rendah atau kritis, berikut kondisi yang akan terjadi:

- Lampu baterai (hanya model tertentu) akan menunjukkan tingkat isi yang rendah atau kritis.
- atau –
- Ikon meter daya pada area notifikasi akan menampilkan notifikasi tingkat isi baterai yang rendah atau kritis.



**CATATAN:** Untuk informasi selengkapnya tentang meter daya, lihat [Menggunakan meter daya dan pengaturan daya pada hal. 38](#).

Jika komputer menyala atau dalam mode Tidur, untuk sesaat komputer akan tetap dalam mode tersebut, kemudian mati dan data yang tidak tersimpan akan hilang.

### Mengatasi tingkat isi baterai yang rendah

#### Mengatasi tingkat isi baterai yang rendah jika daya eksternal tersedia

- ▲ Hubungkan salahsatu perangkat berikut:
  - Adaptor AC
  - Perangkat sambungan/tambahan opsional
  - Adaptor daya opsional yang dibeli sebagai aksesori dari HP

#### Mengatasi tingkat isi baterai yang rendah jika daya eksternal tidak tersedia

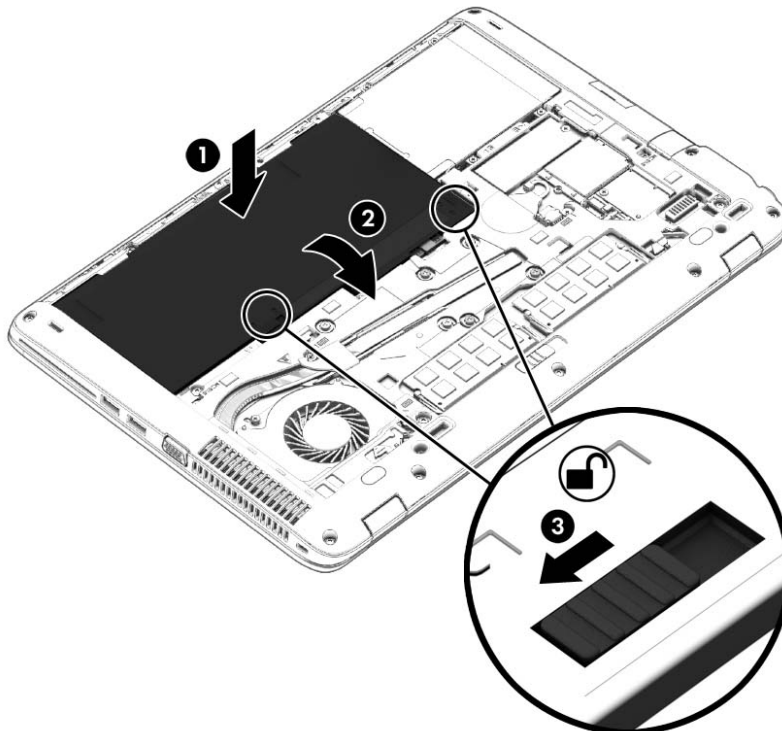
Untuk mengatasi tingkat isi baterai yang rendah dalam kondisi di mana catu daya tidak tersedia, simpan pekerjaan Anda dan matikan komputer.

### Memasang atau melepas baterai

#### Memasang baterai

Untuk memasang baterai:

1. Balikkan komputer pada permukaan yang datar dengan kait pelepas penutup akses menghadap Anda.
2. Lepas penutup akses (lihat [Melepas penutup akses pada hal. 51](#)).
3. Masukkan baterai (1) ke tempat baterai dengan menyudut dan tekan baterai (2) sampai terpasang dengan baik.
4. Geser kait pelepas baterai (3) untuk mengunci baterai di tempatnya.

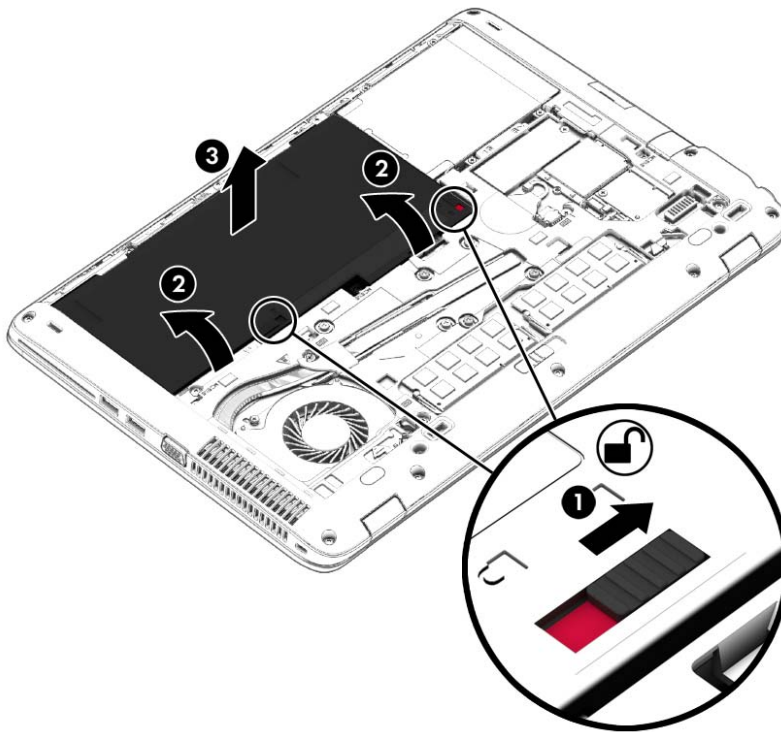


## Melepas baterai

Untuk melepas baterai:

**⚠ PERHATIAN:** Melepas baterai yang menjadi satu-satunya sumber pasokan daya bagi komputer dapat menyebabkan hilangnya data. Untuk mencegah hilangnya data, simpan pekerjaan Anda dan matikan komputer melalui Windows sebelum melepas baterai.


1. Balikkan komputer pada permukaan yang datar dengan kait pelepas penutup akses menghadap Anda.
2. Lepas penutup akses (lihat [Melepas penutup akses pada hal. 51](#)).
3. Dorong kait pelepas baterai (1) untuk melepas baterai, kemudian keluarkan baterainya (2).
4. Keluarkan baterai dari komputer (3).



## Menghemat daya baterai


- Pilih pengaturan untuk penggunaan rendah daya melalui Pilihan Daya dalam Panel Kontrol Windows.
- Matikan koneksi LAN dan koneksi nirkabel lalu keluar dari aplikasi modem bila Anda tidak menggunakannya.
- Cabut perangkat eksternal yang tidak digunakan dan tidak terhubung ke catu daya eksternal.
- Hentikan, nonaktifkan, atau keluarkan kartu memori eksternal yang tidak digunakan.
- Kurangi kecerahan layar.
- Sebelum meninggalkan pekerjaan, nyalakan mode Tidur, atau matikan komputer.

## Menyimpan baterai yang dapat diganti sendiri

 **PERHATIAN:** Untuk mengurangi risiko kerusakan baterai, jangan paparkan baterai pada suhu tinggi untuk waktu yang lama.


Jika komputer tidak akan digunakan dan dilepas dari catu daya eksternal selama lebih dari 2 minggu, lepas baterai yang dapat dilepas sendiri itu dan simpan di tempat terpisah.

Agar baterai yang disimpan bisa tahan lama, simpan baterai di tempat yang kering dan sejuk.

 **CATATAN:** Baterai yang disimpan harus diperiksa setiap 6 bulan. Jika kapasitasnya kurang dari 50 persen, isi ulang baterai sebelum disimpan kembali.

Kalibrasikan baterai sebelum menggunakannya apabila baterai tersebut sudah disimpan selama satu bulan atau lebih.

## Membuang baterai yang dapat diganti sendiri

 **PERINGATAN!** Untuk mengurangi risiko terbakar atau luka bakar, jangan membongkar, menghancurkan, atau menusuk-nusuk baterai, jangan menyebabkan hubungan arus pendek pada baterai, jangan membuang baterai ke dalam api atau air.


Untuk petunjuk pembuangan baterai secara benar, lihat *Maklumat Pengaturan, Keselamatan, dan Lingkungan*. Untuk mengakses panduan ini, pilih **Mulai > Help and Support** (Bantuan dan Dukungan) > **User Guides** (Panduan Pengguna). Untuk mengakses informasi baterai, pilih **Mulai > Help and Support** (Bantuan dan Dukungan) > **Learn** (Pelajari) > **Power Plans: Frequently Asked Questions** (Rencana Daya: Pertanyaan yang Sering Diajukan).


## Mengganti baterai yang dapat diganti sendiri


Pemeriksaan Baterai dalam HP Support Assistant akan memberitahu kapan Anda harus mengganti baterai apabila sel internal tidak dapat melangsungkan pengisian dengan benar, atau jika kapasitas penyimpanan baterai sudah lemah. Jika baterai ini dijamin oleh HP maka petunjuk di dalam jaminan tersebut berisi kode jaminan. Sebuah pesan akan merujuk Anda ke situs web HP untuk informasi lebih lanjut mengenai cara memesan baterai pengganti.

## Menggunakan daya AC eksternal

---

 **PERINGATAN!** Jangan mengisi baterai komputer saat Anda berada di dalam pesawat.

 **PERINGATAN!** Untuk mengurangi kemungkinan masalah keselamatan, gunakan hanya adaptor AC yang diberikan bersama komputer, adaptor AC pengganti yang diberikan oleh HP, atau adaptor AC kompatibel yang dibeli dari HP.

 **CATATAN:** Untuk informasi tentang cara menyambung ke daya AC, lihat poster *Petunjuk Penyiapan* yang tersedia di dalam kotak kemasan.

---

Daya AC dipasok dari adaptor AC atau perangkat penghubung/ekspansi opsional yang diakui.

Hubungkan komputer ke daya AC eksternal dalam salahsatu kondisi berikut:

- Saat mengisi atau mengkalibrasi baterai
- Saat menginstal atau mengubah perangkat lunak sistem
- Saat menulis data pada CD, DVD, atau BD (hanya model tertentu)
- Saat menjalankan Disk Defragmenter
- Saat melakukan pencadangan atau pemulihan

Berikut adalah aktivitas yang akan terjadi bila komputer dihubungkan ke daya AC eksternal:

- Baterai akan mulai diisi.
- Jika komputer dihidupkan, tampilan ikon meter daya pada area notifikasi akan berubah.

Jika sambungan daya AC eksternal diputus, berikut kondisi yang akan terjadi:

- Komputer akan beralih ke daya baterai.
- Tingkat kecerahan layar secara otomatis akan berkurang untuk menghemat masa pakai baterai.

## Menguji adaptor AC

Uji adaptor AC jika komputer menampilkan salahsatu gejala berikut saat dihubungkan ke daya AC:

- Komputer tidak mau menyala.
- Layar tidak mau menyala.
- Lampu daya mati.

Untuk menguji adaptor AC:



---

**CATATAN:** Petunjuk berikut berlaku untuk komputer dengan baterai yang dapat dilepas sendiri.

---

1. Matikan komputer.
2. Lepas penutup akses (lihat [Melepas penutup akses pada hal. 51](#)).
3. Lepas baterai (lihat [Melepas baterai pada hal. 42](#)).
4. Hubungkan adaptor AC ke komputer, kemudian hubungkan ke stopkontak AC.
5. Hidupkan komputer.
  - Jika lampu daya *menyala*, adaptor AC berfungsi dengan baik.
  - Jika lampu daya tetap *mati*, adaptor AC tidak berfungsi dan harus diganti.

Hubungi bagian dukungan untuk informasi tentang cara memperoleh adaptor daya AC pengganti.

---

## 7 Perangkat dan kartu eksternal

### Menggunakan pembaca kartu memori

Kartu memori opsional memberikan kemampuan menyimpan data secara aman dan memudahkan berbagi data. Kartu memori seringkali digunakan dengan PDA serta kamera yang mendukung media digital, juga digunakan dengan komputer lainnya.

Untuk mengetahui format kartu memori yang didukung komputer, lihat [Mengenal komputer Anda pada hal. 4](#).

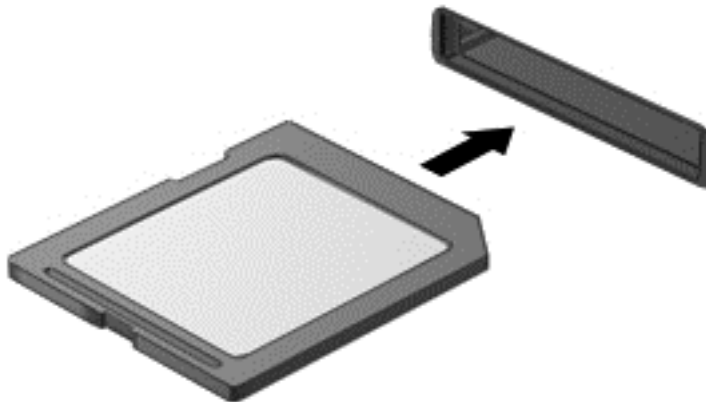
### Memasukkan kartu memori

---

**⚠ PERHATIAN:** Untuk mengurangi risiko kerusakan pada konektor kartu memori, masukkan kartu memori pelan-pelan.

---

1. Pegang kartu dengan sisi label menghadap ke atas dan konektor menghadap ke komputer.
2. Masukkan kartu ke dalam pembaca kartu memori, kemudian tekan kartu tersebut hingga terpasang dengan mapan.



Anda akan mendengar suara bila perangkat telah terdeteksi dan menu pilihan mungkin ditampilkan.

### Mengeluarkan kartu memori

---

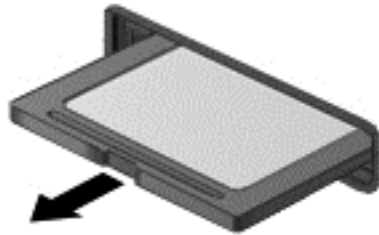
**⚠ PERHATIAN:** Untuk mengurangi risiko hilangnya data atau sistem tidak mau merespons, gunakan prosedur berikut untuk mengeluarkan kartu memori dengan aman.

---


1. Simpan data Anda dan tutup semua program yang berhubungan dengan kartu memori.
2. Klik ikon perangkat keras pada area notifikasi di ujung kanan bilah tugas. Kemudian ikuti petunjuk pada layar.



3. Lepaskan kartu dari slot.




---

 **CATATAN:** Jika tidak mau terlontar, tarik kartu keluar dari slotnya.

---

## Menggunakan kartu pintar

 **CATATAN:** Istilah *kartu pintar* yang digunakan dalam bab ini mengacu pada kartu pintar dan Java™ Card.

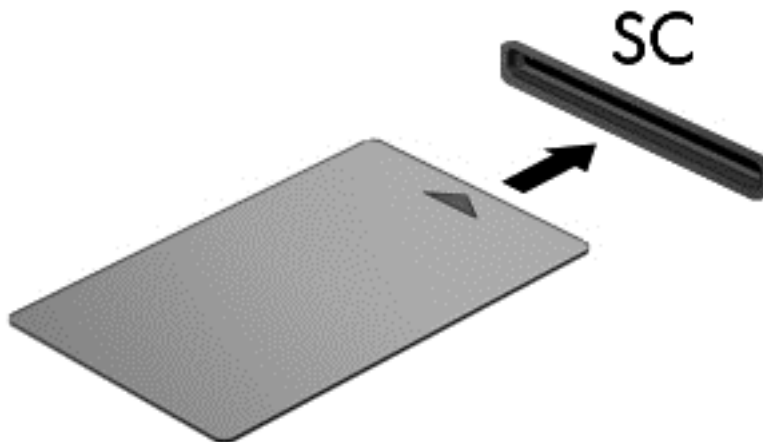
---

Kartu pintar adalah aksesori seukuran kartu kredit yang memiliki mikrocip berisi memori dan mikroprosesor. Seperti halnya komputer pribadi (PC), kartu pintar memiliki sistem operasi untuk mengatur masukan dan keluaran, juga dilengkapi fitur keamanan untuk memberikan perlindungan dari ancaman yang merusak. Kartu pintar standar industri digunakan dengan pembaca kartu pintar (hanya model tertentu).

Diperlukan sebuah PIN untuk bisa mengakses isi mikrocip. Untuk informasi lebih lanjut tentang fitur-fitur keamanan kartu pintar, akses Bantuan dan Dukungan dengan memilih **Mulai > Help and Support** (Bantuan dan Dukungan).

## Memasang kartu pintar

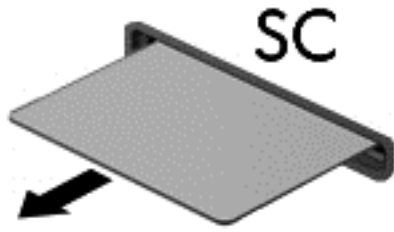
1. Pegang kartu dengan sisi label menghadap ke atas, lalu dorong masuk kartu ke dalam pembaca kartu pintar hingga terpasang dengan mapan.



2. Untuk masuk log ke komputer menggunakan PIN kartu pintar, ikuti petunjuk pada layar.

## Melepas kartu pintar

- ▲ Pegang bagian tepi kartu pintar, lalu tarik kartu keluar dari pembaca kartu pintar.



## Menggunakan perangkat USB

USB (Universal Serial Bus) adalah antarmuka perangkat keras yang dapat digunakan untuk menghubungkan perangkat eksternal opsional, seperti keyboard USB, mouse, drive, printer, pemindai, atau hub.

Sebagian perangkat USB mungkin memerlukan perangkat lunak pendukung tambahan yang umumnya sudah tercakup dengan perangkat. Untuk informasi lebih lanjut tentang perangkat lunak khusus perangkat, lihat petunjuk dari pabrikan. Petunjuk ini mungkin disediakan dengan perangkat lunak, dalam cakram, atau di situs web pabrikan.

Komputer ini memiliki sedikitnya satu rongga USB yang mendukung perangkat USB 1.0, 1.1, 2.0, atau 3.0. Komputer Anda mungkin juga memiliki rongga pengisian USB yang menyediakan pengisian daya ke perangkat eksternal. Perangkat sambungan opsional atau hub USB menyediakan rongga USB tambahan yang dapat digunakan dengan komputer.

## Menghubungkan perangkat USB

---

**PERHATIAN:** Untuk mengurangi risiko kerusakan pada soket USB, jangan gunakan tenaga yang berlebihan saat menghubungkan perangkat.

---

- ▶ Hubungkan kabel USB untuk perangkat ke rongga USB.

**CATATAN:** Ilustrasi berikut mungkin terlihat sedikit berbeda dari komputer Anda.

---



Anda akan mendengar suara bila perangkat telah terdeteksi.

---

**CATATAN:** Saat pertama kali menghubungkan perangkat USB, akan muncul pesan pada area notifikasi menunjukkan bahwa perangkat dikenali komputer.

---

## Melepas perangkat USB

---

**PERHATIAN:** Untuk mengurangi risiko kerusakan pada rongga konektor USB, jangan menarik kabel saat melepas perangkat USB.


**PERHATIAN:** Untuk mengurangi risiko hilangnya data atau sistem tidak mau merespons, gunakan prosedur berikut untuk melepas perangkat USB dengan aman.

---

1. Untuk melepas perangkat USB, simpan data dan tutup semua program yang berhubungan dengan perangkat.
2. Klik ikon perangkat keras pada area notifikasi di ujung kanan bilah tugas, kemudian ikuti petunjuk pada layar.
3. Lepas perangkat.


## Menggunakan perangkat eksternal opsional

---

 **CATATAN:** Untuk informasi lebih lanjut tentang perangkat lunak dan driver yang diperlukan, atau untuk mempelajari rongga mana (pada komputer) yang akan digunakan, lihat petunjuk pabrikan.

---

Untuk menghubungkan perangkat eksternal ke komputer:

 **PERHATIAN:** Untuk mengurangi risiko kerusakan pada peralatan saat menghubungkan perangkat beraliran listrik, pastikan perangkat telah dimatikan dan kabel daya dilepas.

---


1. Hubungkan perangkat ke komputer.
2. Jika Anda menghubungkan perangkat beraliran listrik, hubungkan kabel daya perangkat ke stopkontak yang diarde.
3. Hidupkan perangkat.

Untuk melepas perangkat eksternal yang tidak terhubung ke aliran listrik, matikan perangkat, lalu cabut dari komputer. Untuk melepas perangkat eksternal yang terhubung ke aliran listrik, matikan perangkat, lepas kabel perangkat dari komputer, lalu cabut kabel daya AC.

## Menggunakan drive eksternal opsional

Drive eksternal yang dapat dilepas memberi Anda pilihan yang lebih leluasa untuk menyimpan dan mengakses data. Drive USB dapat ditambahkan dengan menghubungkannya ke rongga USB di komputer.

---

 **CATATAN:** Drive optik USB eksternal HP harus dihubungkan ke rongga USB aktif (beraliran listrik) di komputer.

---

Berikut adalah jenis drive USB:

- Drive disket 1,44 megabita
- Modul harddisk
- Drive optik eksternal (CD, DVD, dan Blu-ray)
- Perangkat MultiBay

# 8 Drive

## Menangani drive

**⚠ PERHATIAN:** Drive adalah komponen komputer yang rentan pecah sehingga harus ditangani dengan hati-hati. Perhatikan peringatan berikut sebelum menangani drive. Jangan menjatuhkan drive, meletakkan benda apapun di atasnya, atau menaruhnya di tempat yang berisiko terkena air, ataupun di tempat yang memiliki suhu atau kelembaban yang berlebihan.

Perhatikan tindakan pencegahan berikut saat menangani drive:

- Sebelum melepas atau memasang drive, matikan komputer. Jika Anda tidak yakin apakah komputer telah mati, dalam mode Tidur, atau dalam mode Hibernasi, hidupkan komputer, lalu matikan melalui sistem operasi.
- Sebelum memegang drive, lepaskan muatan listrik statis dengan menyentuh permukaan yang diarde.
- Jangan menyentuh pin konektor pada drive yang dapat dilepas atau pada komputer.
- Jangan menggunakan tenaga yang berlebihan saat memasang drive ke dalam rongganya.
- Jika drive harus dikirim lewat paket, masukkan drive ke dalam paket bantalan bergelembung atau kemasan pelindung yang sesuai dan beri label "MUDAH PECAH".
- Jangan paparkan drive pada medan magnet. Perangkat keamanan bermuatan medan magnet di antaranya adalah pintu detektor dan tongkat keamanan di bandara. Ban pengangkut barang di bandara dan perangkat keamanan sejenis yang memeriksa bagasi bawaan menggunakan sinar X, bukan magnet, dan tidak akan merusak drive.
- Keluarkan media dari drive sebelum mengeluarkan drive dari rongganya, atau sebelum bepergian dengan membawa, mengapalkan, atau menitipkan drive.
- Jangan menggunakan keyboard atau memindahkan komputer sewaktu drive optik menulis pada cakram. Proses tulis peka terhadap getaran.
- Sebelum memindahkan komputer yang terhubung ke harddisk eksternal, jalankan mode Tidur dan biarkan tampilan layar kosong, atau lepas harddisk eksternal dengan tertib.

## Menggunakan harddisk

**⚠ PERHATIAN:** Untuk mencegah kehilangan data atau sistem tidak mau merespons:

Simpan pekerjaan Anda kemudian matikan komputer sebelum menambah atau mengganti modul memori ataupun harddisk.


Jika Anda tidak yakin apakah komputer sudah mati atau belum, hidupkan komputer dengan menekan tombol daya. Kemudian matikan komputer melalui sistem operasi.

## Melepas atau memasang kembali penutup akses

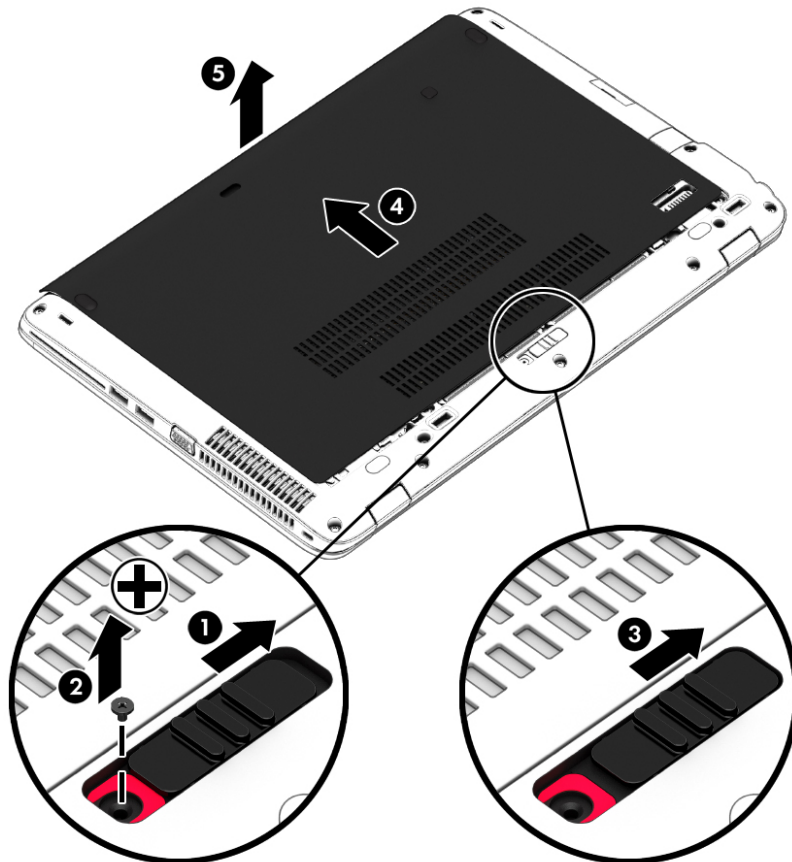
### Melepas penutup akses

Lepas penutup akses untuk mengakses slot modul memori, harddisk, dan komponen lainnya.

1. Dengan kait pelepas penutup akses menghadap Anda, geser kait pelepas penutup akses ke kanan (1), lepaskan sekrup (jika sekrup tambahan digunakan) (2), kemudian geser kembali kait pelepas tersebut ke kanan (3) untuk melepas penutup akses.


 **CATATAN:** Jika tidak ingin menggunakan sekrup tambahan, Anda dapat menyimpannya di bagian dalam penutup akses.

2. Dorong penutup akses ke arah depan komputer (4) lalu angkat (5) untuk melepaskannya.



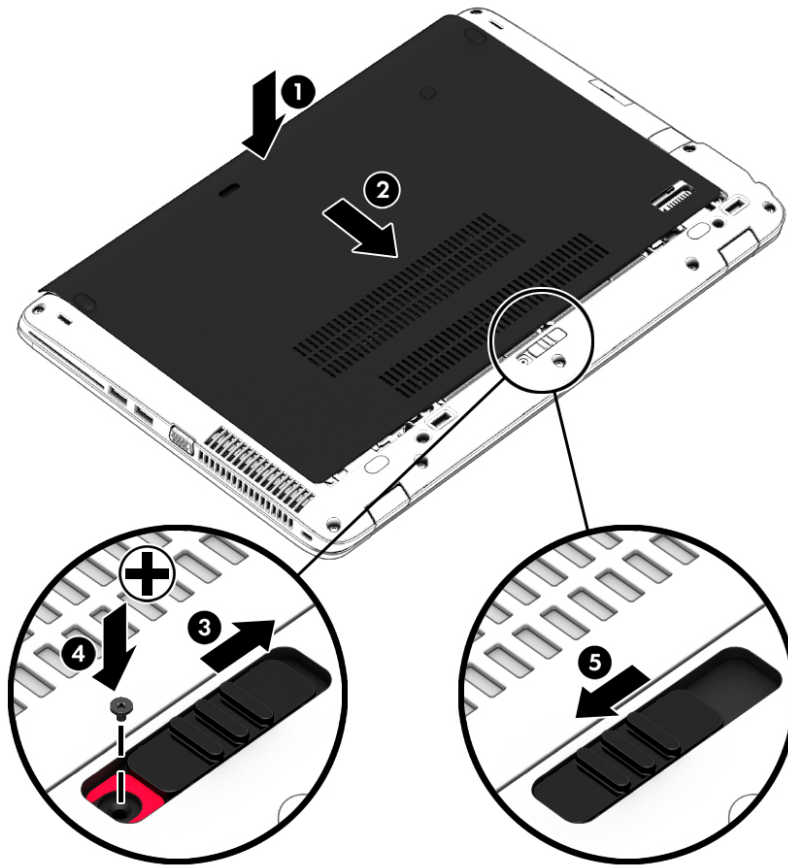
### Memasang kembali penutup akses

Pasang kembali penutup akses setelah mengakses slot modul memori, harddisk, label pengaturan, dan komponen lainnya.

 **CATATAN:** Jika Anda tidak ingin menggunakan sekrup tambahan, Anda dapat menyimpannya di bagian dalam penutup akses.

1. Miringkan penutup akses untuk menyetelkan tepi depan penutup akses di sebelah tepi depan komputer (1).
2. Masukkan tab pelurusan di tepi belakang penutup akses dengan bagian bertakik pada komputer.
3. Geser penutup akses (2) ke arah belakang komputer sampai penutup akses terkunci di tempatnya.

4. Dengan kait pelepas penutup akses menghadap Anda, geser kait pelepas penutup akses ke kanan (3), dan bila perlu, pasang dan kencangkan sekrup tambahan (4) untuk menahan penutup akses di tempatnya. Geser cantelan pelepas ke kiri untuk mengunci penutup akses (5).



## Memasang atau meningkatkan kapasitas harddisk

**⚠ PERHATIAN:** Untuk mencegah kehilangan data atau sistem tidak mau merespons:

Matikan komputer sebelum melepas harddisk dari rongganya. Jangan melepas harddisk saat komputer hidup, dalam mode Tidur, atau dalam mode Hibernasi.

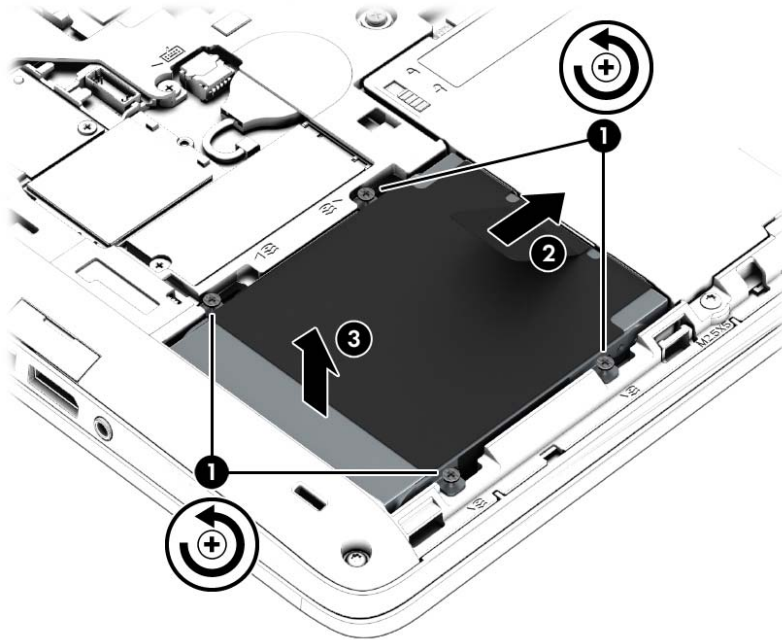
Jika Anda tidak yakin apakah komputer sudah mati atau belum, hidupkan komputer dengan menekan tombol daya. Kemudian matikan komputer melalui sistem operasi.

## Melepas harddisk


Untuk melepas harddisk:

1. Simpan pekerjaan Anda dan matikan komputer.
2. Putuskan sambungan daya AC dan perangkat eksternal yang terhubung ke komputer.
3. Balikkan komputer menghadap ke bawah pada permukaan yang rata.
4. Lepas penutup akses (lihat [Melepas penutup akses pada hal. 51](#)).
5. Lepas baterai (lihat [Melepas baterai pada hal. 42](#)).
6. Longgarkan keempat sekrup harddisk (1). Tarik tab hard drive (2) untuk melepas hard drive.

7. Angkat hard drive (3) keluar dari tempat hard drive.

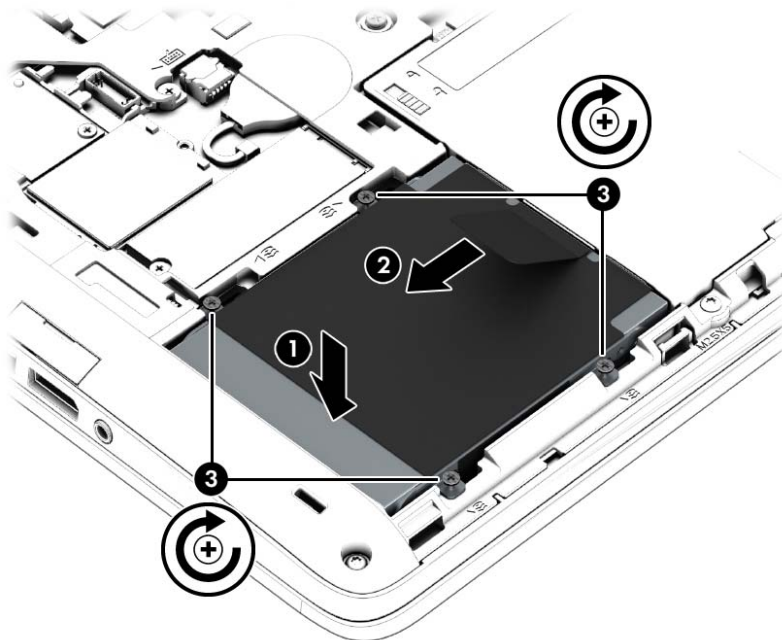


## Memasang harddisk

 **CATATAN:** Komputer Anda mungkin terlihat sedikit berbeda dari ilustrasi di bagian ini.

Untuk memasang harddisk:

1. Masukkan hard drive dengan menyudut ke tempat hard drive (1).
2. Tarik tab plastik (2) ke arah tepi komputer untuk menyambungkan hard drive ke konektornya.
3. Kencangkan sekrup harddisk (3).





4. Pasang baterai (lihat [Memasang baterai pada hal. 41](#)).
5. Pasang kembali penutup akses (lihat [Memasang kembali penutup akses pada hal. 52](#)).
6. Hubungkan kabel daya (AC) dan perangkat eksternal ke komputer.
7. Hidupkan komputer.

## Meningkatkan performa harddisk

### Menggunakan Disk Defragmenter

Berkas pada harddisk akan terfragmentasi seiring penggunaan komputer dari waktu ke waktu. Dengan drive yang terfragmentasi maka data pada harddisk tidak akan saling berdampingan (berangkaian), karenanya harddisk akan bekerja lebih keras untuk mencari berkas, sehingga memperlambat kerja komputer. Disk Defragmenter menggabungkan (atau menyusun ulang secara fisik) berkas dan folder yang terfragmentasi pada harddisk, sehingga sistem dapat berjalan lebih efisien.



---

**CATATAN:** Sebaiknya jangan jalankan Disk Defragmenter pada drive solid.

---

Setelah dimulai, Disk Defragmenter akan bekerja tanpa perlu diawasi. Namun, bergantung pada besar kapasitas harddisk dan jumlah berkas yang terfragmentasi, mungkin diperlukan lebih dari satu jam untuk menjalankan Disk Defragmenter hingga selesai.

HP menyarankan agar harddisk didefragmentasi minimal satu kali dalam sebulan. Disk Defragmenter dapat diatur agar berjalan dalam jadwal bulanan, namun setiap saat Anda dapat menjalankannya secara manual.

Untuk menjalankan Disk Defragmenter:

1. Hubungkan komputer ke daya AC.
2. Pilih **Mulai > All Programs (Semua Program) > Accessories (Aksesori) > System Tools (Alat Sistem) > Disk Defragmenter (Pendefragmentasi Diska)**
3. Klik **Defragment disk (Defragmentasi disk)**.



---

**CATATAN:** Windows memiliki fitur User Account Control (Kontrol Akun Pengguna) untuk meningkatkan keamanan komputer. Anda mungkin akan dimintai izin atau katasandi untuk tugas-tugas, seperti menginstal perangkat lunak, menjalankan utilitas, atau mengubah pengaturan Windows. Lihat Bantuan dan Dukungan. Untuk mengakses Bantuan dan Dukungan, pilih **Mulai > Help and Support (Bantuan dan Dukungan)**.

---

Untuk informasi lainnya, akses Bantuan perangkat lunak Disk Defragmenter.

### Menggunakan Disk Cleanup

Disk Cleanup menelusuri harddisk mencari berkas-berkas yang tidak diperlukan untuk dihapus dengan aman, sehingga ruang harddisk menjadi lowong dan komputer bekerja lebih efisien.

Untuk menjalankan Disk Cleanup:

1. Klik **Mulai > All Programs (Semua Program) > Accessories (Aksesori) > System Tools (Alat Sistem) > Disk Cleanup (Pembersihan Diska)**.
2. Ikuti petunjuk pada layar.

## Menggunakan HP 3D DriveGuard (hanya model tertentu)

HP 3D DriveGuard memproteksi harddisk dengan cara memarkirnya dan menghentikan permintaan data dalam kondisi berikut:

- Komputer dipindahkan.
- Komputer dipindahkan dalam kondisi layar tertutup dan bekerja dengan baterai.

Sesaat setelah kondisi tersebut terjadi, HP 3D DriveGuard akan mengembalikan harddisk ke pengoperasian normal.



**CATATAN:** Karena drive solid (SSD) tidak memiliki komponen bergerak, maka tidak memerlukan proteksi HP 3D DriveGuard.



**CATATAN:** Harddisk pada rongga harddisk utama atau rongga harddisk kedua diproteksi HP 3D DriveGuard. Harddisk yang terpasang di perangkat sambungan opsional atau terhubung ke rongga USB tidak diproteksi HP 3D DriveGuard.

Untuk informasi lebih lanjut, lihat Bantuan perangkat lunak HP 3D DriveGuard.





## Mengidentifikasi status HP 3D DriveGuard

Lampu harddisk pada komputer akan berubah warna untuk menunjukkan bahwa harddisk pada rongga harddisk utama dan/atau harddisk pada rongga harddisk kedua (hanya model tertentu) telah diparkirkan. Untuk memastikan apakah sebuah harddisk saat ini sedang diproteksi atau diparkirkan, lihat ikon harddisk di desktop Windows, yaitu di area notifikasi di ujung kanan bilah tugas, atau lihat di Pusat Mobilitas:

# 9 Keamanan

## Melindungi komputer

Fitur keamanan standar yang disediakan sistem operasi Windows dan utilitas Computer Setup(Konfigurasi Komputer) (BIOS) non-Windows dapat melindungi pengaturan dan data pribadi Anda dari berbagai risiko.

-  **CATATAN:** Solusi keamanan dirancang sebagai alat penangkal, namun tidak dapat mencegah komputer dari penyalahgunaan maupun pencurian.
-  **CATATAN:** Sebelum mengirim komputer untuk diservis, cadangkan dan hapus berkas-berkas rahasia, lalu hapus semua pengaturan katasandi.
-  **CATATAN:** Beberapa fitur yang tercantum dalam bab ini mungkin tidak tersedia di komputer Anda.
-  **CATATAN:** Komputer Anda mendukung Computrace, sebuah layanan pelacakan dan pemulihan online berbasis keamanan yang tersedia di negara/wilayah tertentu. Jika komputer ini dicuri, Computrace dapat melacaknya ketika komputer tersebut digunakan tanpa izin untuk mengakses Internet. Anda harus membeli perangkat lunak ini dan berlangganan ke layanannya untuk dapat menggunakan Computrace. Untuk informasi mengenai pemesanan perangkat lunak Computrace, kunjungi <http://hp-pt.absolute.com>.

| Risiko komputer   | Fitur keamanan   |
|---|--|
| Penggunaan komputer tanpa izin  | HP Client Security, dikombinasikan dengan katasandi, kartu pintar, kartu tanpa kontak, sidik wajah terdaftar, sidik jari terdaftar, atau kredensial otentikasi lainnya |
| Akses tanpa izin ke Computer Setup(Konfigurasi Komputer) (f10)  | Katasandi administrator BIOS dalam Computer Setup(Konfigurasi Komputer)*   |
| Akses tanpa izin ke isi harddisk  | Katasandi DriveLock atau katasandi Automatic DriveLock dalam Computer Setup(Konfigurasi Komputer)*   |
| Penyalan tanpa izin melalui drive optik eksternal opsional (hanya model tertentu), harddisk eksternal opsional (hanya model tertentu), atau adaptor jaringan internal | Fitur pilihan boot dalam Computer Setup(Konfigurasi Komputer)*   |
| Akses tanpa izin ke akun pengguna Windows   | Katasandi pengguna Windows   |
| Akses tanpa izin ke data  | <ul style="list-style-type: none"><li>• Perangkat lunak HP Drive Encryption</li><li>• Windows Defender</li></ul>   |
| Akses tanpa izin ke pengaturan Computer Setup(Konfigurasi Komputer) dan informasi identifikasi sistem lainnya   | Katasandi administrator BIOS dalam Computer Setup(Konfigurasi Komputer)*   |
| Pelucutan komputer tanpa izin   | Slot kabel pengaman (digunakan dengan kabel pengaman)  |

\*Computer Setup(Konfigurasi Komputer) adalah utilitas berbasis ROM yang terinstal sejak awal di komputer. Utilitas ini dapat digunakan meskipun sistem operasi tidak bekerja atau tidak termuat. Anda dapat menggunakan alat penunjuk (Panel Sentuh, stik penunjuk, atau mouse USB) atau keyboard untuk menavigasi dan menentukan pilihan dalam Computer Setup(Konfigurasi Komputer).

## Menggunakan katasandi

Katasandi adalah sekelompok karakter yang Anda tetapkan untuk mengamankan data komputer. Beberapa jenis katasandi dapat dibuat, bergantung cara Anda mengontrol akses terhadap data. Katasandi dapat dibuat dalam Windows atau dalam utilitas Computer Setup(Konfigurasi Komputer) non-Windows yang terinstal sejak awal di komputer.

- Katasandi administrator BIOS dan katasandi DriveLock diset di Computer Setup(Konfigurasi Komputer) dan diatur melalui BIOS sistem.
- Katasandi Automatic DriveLock diaktifkan di Computer Setup(Konfigurasi Komputer).
- Katasandi Windows hanya diset dalam sistem operasi Windows.
- Jika HP SpareKey telah diset sebelumnya, dan bila Anda lupa katasandi administrator BIOS yang telah diset di Computer Setup(Konfigurasi Komputer), Anda dapat menggunakan HP SpareKey untuk mengakses utilitas ini.
- Jika Anda lupa dengan katasandi pengguna DriveLock dan katasandi master DriveLock yang diset dalam Computer Setup(Konfigurasi Komputer), maka harddisk yang diproteksi kedua katasandi tersebut akan terkunci secara permanen dan tidak dapat digunakan lagi.

Anda dapat menggunakan katasandi yang sama untuk fitur Computer Setup(Konfigurasi Komputer) dan fitur keamanan Windows. Anda juga dapat menggunakan katasandi yang sama untuk beberapa fitur Computer Setup(Konfigurasi Komputer).

Gunakan tips berikut untuk membuat dan menyimpan katasandi:

- Saat membuat katasandi, ikuti persyaratan yang ditentukan program.
- Jangan menggunakan katasandi yang sama untuk beberapa aplikasi atau situs web, dan jangan mengulang penggunaan katasandi Windows untuk aplikasi atau situs web yang lain.
- Gunakan Password Manager (Pengatur Katasandi) HP Client Security untuk menyimpan nama pengguna dan katasandi untuk semua situs web dan aplikasi Anda. Anda dapat membacanya dengan aman sewaktu-waktu lupa mengingatnya.
- Jangan menyimpan katasandi pada berkas di komputer.

Tabel berikut merinci katasandi administrator Windows dan BIOS yang biasa digunakan beserta penjelasan fungsinya.

## Mengeset katasandi di Windows

| Katasandi                | Fungsi   |
|--------------------------|--|
| Katasandi administrator* | Memproteksi akses ke akun tingkat administrator Windows.<br><b>CATATAN:</b> Mengeset katasandi Administrator Windows tidak otomatis mengeset katasandi Administrator BIOS. |
| Katasandi pengguna*      | Memproteksi akses ke akun tingkat pengguna Windows.  |

\*Untuk informasi tentang pengesetan katasandi pengguna dan katasandi administrator Windows, akses Bantuan dan Dukungan dengan memilih **Mulai > Help and Support** (Bantuan dan Dukungan)

## Mengeset katasandi di Computer Setup(Konfigurasi Komputer)

| Katasandi                     | Fungsi  |
|-------------------------------|---|
| Katasandi administrator BIOS* | Memproteksi akses ke Computer Setup(Konfigurasi Komputer).<br><br><b>CATATAN:</b> Jika semua fitur untuk mencegah penghapusan katasandi administrator BIOS telah diaktifkan, Anda tidak dapat menghapus katasandi tersebut sampai semua fitur itu dinonaktifkan.  |
| Katasandi master DriveLock*   | Memproteksi akses ke harddisk internal yang diproteksi DriveLock. Juga digunakan untuk menghapus proteksi DriveLock. Katasandi ini diset di bawah Katasandi DriveLock selama proses pengaktifan.<br><br><b>CATATAN:</b> Sebelum dapat mengeset katasandi DriveLock, Anda harus mengeset katasandi Administrator BIOS terlebih dahulu. |
| Katasandi pengguna DriveLock* | Memproteksi akses ke harddisk internal yang diproteksi DriveLock, dan diset di bawah Katasandi DriveLock selama proses pengaktifan.<br><br><b>CATATAN:</b> Sebelum dapat mengeset katasandi DriveLock, Anda harus mengeset katasandi Administrator BIOS terlebih dahulu.  |

\*Untuk keterangan selengkapnya tentang masing-masing katasandi ini, lihat topik berikut.

## Mengatur katasandi administrator BIOS

Untuk membuat, mengubah, atau menghapus katasandi ini, ikuti langkah-langkah berikut:

### Mengeset katasandi administrator BIOS baru

1. Hidupkan atau nyalakan ulang komputer, lalu tekan esc saat muncul pesan "Press the ESC key for Startup Menu" (Tekan tombol ESC untuk Menu Penyalaan) di bagian bawah layar.
2. Tekan **f10** untuk membuka Computer Setup(Konfigurasi Komputer).
3. Gunakan alat penunjuk atau tombol panah untuk memilih **Security** (Keamanan) > **Setup BIOS Administrator Password** (Pengesetan Katasandi Administrator BIOS), lalu tekan **enter**.
4. Saat diminta, ketik katasandi.
5. Saat diminta, ketik kembali katasandi yang baru untuk mengkonfirmasi.
6. Untuk menyimpan perubahan dan keluar dari Computer Setup(Konfigurasi Komputer), klik ikon **Save** (Simpan), kemudian ikuti petunjuk pada layar.

– atau –

Gunakan tombol panah untuk memilih **Main** (Utama) > **Save Changes and Exit** (Simpan Perubahan dan Keluar), lalu tekan **enter**.

Perubahan akan terlihat hasilnya setelah komputer dinyalakan ulang.

### Mengubah katasandi administrator BIOS

1. Hidupkan atau nyalakan ulang komputer, lalu tekan **esc** saat muncul pesan "Press the ESC key for Startup Menu" (Tekan tombol ESC untuk Menu Penyalaan).
2. Tekan **f10** untuk membuka Computer Setup(Konfigurasi Komputer).
3. Gunakan alat penunjuk atau tombol panah untuk memilih **Security** (Keamanan) > **Change Password** (Ubah Katasandi), lalu tekan **enter**.
4. Saat diminta, ketik katasandi yang sekarang.
5. Saat diminta, ketik kembali katasandi yang baru untuk mengkonfirmasi.
6. Untuk menyimpan perubahan dan keluar dari Computer Setup(Konfigurasi Komputer), klik ikon **Save** (Simpan) di sudut kiri bawah layar, kemudian ikuti petunjuk pada layar.

– atau –

Gunakan tombol panah untuk memilih **Main** (Utama) > **Save Changes and Exit** (Simpan Perubahan dan Keluar), lalu tekan **enter**.

Perubahan akan terlihat hasilnya setelah komputer dinyalakan ulang.

### **Menghapus katasandi administrator BIOS**

1. Hidupkan atau nyalakan ulang komputer, lalu tekan **esc** saat muncul pesan "Press the ESC key for Startup Menu" (Tekan tombol ESC untuk Menu Penyalaan).
2. Tekan **f10** untuk membuka Computer Setup(Konfigurasi Komputer).
3. Gunakan alat penunjuk atau tombol panah untuk memilih **Security** (Keamanan) > **Change Password** (Ubah Katasandi), lalu tekan **enter**.
4. Saat diminta, ketik katasandi yang sekarang.
5. Saat diminta katasandi yang baru, biarkan ruasnya kosong, lalu tekan **enter**.
6. Baca peringatan. Untuk melanjutkan, pilih **YES** (YA).
7. Saat kembali diminta katasandi yang baru, biarkan ruasnya kosong, lalu tekan **enter**.
8. Untuk menyimpan perubahan dan keluar dari Computer Setup(Konfigurasi Komputer), klik ikon **Save** (Simpan) di sudut kiri bawah layar, kemudian ikuti petunjuk pada layar.

– atau –

Gunakan tombol panah untuk memilih **Main** (Utama) > **Save Changes and Exit** (Simpan Perubahan dan Keluar), lalu tekan **enter**.


Perubahan akan terlihat hasilnya setelah komputer dinyalakan ulang.

## Memasukkan katasandi administrator BIOS

Saat diminta mengisi **BIOS administrator password** (Katasandi administrator BIOS), ketik katasandi (menggunakan tombol yang sama dengan yang digunakan untuk mengeset katasandi), lalu tekan **enter**. Jika sudah 3 kali gagal memasukkan katasandi administrator BIOS, Anda harus menyalakan ulang komputer dan mencoba lagi.

## Mengatur katasandi DriveLock Computer Setup

---

 **PERHATIAN:** Agar harddisk yang diproteksi DriveLock tercegah dari insiden terkunci permanen, catat dan simpan katasandi pengguna DriveLock dan katasandi master DriveLock di tempat yang aman dan terpisah dari komputer. Jika Anda lupa dengan kedua katasandi tersebut, harddisk akan terkunci selamanya.

---

Proteksi DriveLock mencegah akses tanpa izin ke isi harddisk. DriveLock hanya dapat diterapkan pada harddisk internal komputer. Jika sebuah drive telah diproteksi DriveLock, masukkan katasandi untuk mengakses drive tersebut. Drive harus dipasang pada komputer atau replikator rongga lanjutan agar dapat diakses dengan katasandi DriveLock.

---

 **CATATAN:** Sebelum dapat mengakses fitur-fitur DriveLock, Anda harus mengeset katasandi Administrator BIOS terlebih dahulu.

---

Untuk menerapkan proteksi DriveLock pada harddisk internal, katasandi pengguna dan katasandi master harus diset dalam Computer Setup (Konfigurasi Komputer). Perhatikan pertimbangan penggunaan proteksi DriveLock berikut:

- Setelah proteksi DriveLock dipasang, harddisk hanya dapat diakses dengan cara memasukkan katasandi pengguna atau katasandi master.
- Pemilik katasandi pengguna harus merupakan pengguna sehari-hari. Pemilik katasandi master bisa administrator sistem atau pengguna sehari-hari.
- Katasandi pengguna dan katasandi administrator boleh sama.
- Anda dapat menghapus katasandi pengguna atau katasandi master cukup dengan menghapus proteksi DriveLock dari harddisk. Proteksi DriveLock hanya bisa dapat dihapus menggunakan katasandi master.

## Mengeset katasandi DriveLock

Untuk mengeset katasandi Drivelock dalam Computer Setup(Konfigurasi Komputer), ikuti langkah-langkah berikut:

1. Hidupkan komputer, lalu tekan **esc** saat muncul pesan "Press the ESC key for Startup Menu" (Tekan tombol ESC untuk Menu Penyalaan) di bagian bawah layar.
2. Tekan **f10** untuk membuka Computer Setup(Konfigurasi Komputer).
3. Gunakan alat penunjuk atau tombol panah untuk memilih **Security** (Keamanan) > **Hard Drive Tools** (Alat Harddisk) > **DriveLock**, lalu tekan **enter**.
4. Klik Set DriveLock Password (global) (Set Katasandi DriveLock [global]).
5. Masukkan katasandi Administrator BIOS, lalu tekan **enter**.
6. Gunakan alat penunjuk atau tombol panah untuk memilih harddisk yang akan diproteksi, kemudian tekan **enter**.
7. Baca peringatan. Untuk melanjutkan, pilih **YES** (YA).
8. Saat diminta, ketik katasandi master, lalu tekan **enter**.
9. Saat diminta, ketik kembali katasandi master untuk mengkonfirmasi, lalu tekan **enter**.
10. Saat diminta, ketik katasandi pengguna, lalu tekan **enter**.
11. Saat diminta, ketik kembali katasandi pengguna untuk mengkonfirmasi, lalu tekan **enter**.
12. Untuk mengkonfirmasi proteksi DriveLock pada drive yang Anda pilih, ketik **DriveLock** pada ruas konfirmasi, lalu tekan **enter**.



**CATATAN:** Konfirmasi DriveLock peka huruf besar/kecil.

13. Untuk menyimpan perubahan dan keluar dari Computer Setup(Konfigurasi Komputer), klik ikon **Save** (Simpan) di sudut kiri bawah layar, kemudian ikuti petunjuk pada layar.

– atau –

Gunakan tombol panah untuk memilih **Main** (Utama) > **Save Changes and Exit** (Simpan Perubahan dan Keluar), lalu tekan **enter**.

Perubahan akan terlihat hasilnya setelah komputer dinyalakan ulang.



## Memasukkan katasandi DriveLock

Pastikan harddisk dipasang ke komputer (bukan ke perangkat sambungan opsional atau MultiBay eksternal).

Saat diminta mengisi **DriveLock Password** (Katasandi DriveLock), ketik katasandi pengguna atau katasandi master (menggunakan tombol yang sama dengan yang digunakan untuk mengeset katasandi), kemudian tekan [enter](#).

Jika sudah 2 kali salah memasukkan katasandi, Anda harus mematikan komputer dan mencoba lagi.

## Mengubah katasandi DriveLock

Untuk mengubah katasandi Drivelock dalam Computer Setup(Konfigurasi Komputer), ikuti langkah-langkah berikut:

1. Hidupkan komputer, lalu tekan **esc** saat muncul pesan "Press the ESC key for Startup Menu" (Tekan tombol ESC untuk Menu Penyalaan) di bagian bawah layar.
2. Tekan **f10** untuk membuka Computer Setup(Konfigurasi Komputer).
3. Gunakan alat penunjuk atau tombol panah untuk memilih **Security** (Keamanan) > **Hard Drive Tools** (Alat Harddisk) > **DriveLock**, lalu tekan **enter**.
4. Masukkan katasandi Administrator BIOS, lalu tekan **enter**.
5. Gunakan alat penunjuk atau tombol panah untuk memilih Set DriveLock Password (Set Katasandi DriveLock), lalu tekan **enter**.
6. Gunakan tombol panah untuk memilih harddisk internal, lalu tekan **enter**.
7. Gunakan alat penunjuk atau tombol panah untuk memilih **Change Password** (Ubah Katasandi).
8. Saat diminta, ketik katasandi yang sekarang, lalu tekan **enter**.
9. Saat diminta, ketik katasandi yang baru, lalu tekan **enter**.
10. Saat diminta, ketik kembali katasandi yang baru untuk mengkonfirmasi, lalu tekan **enter**.
11. Untuk menyimpan perubahan dan keluar dari Computer Setup(Konfigurasi Komputer), klik ikon **Save** (Simpan) di sudut kiri bawah layar, kemudian ikuti petunjuk pada layar.

– atau –

Gunakan tombol panah untuk memilih **Main** (Utama) > **Save Changes and Exit** (Simpan Perubahan dan Keluar), lalu tekan **enter**.

Perubahan akan terlihat hasilnya setelah komputer dinyalakan ulang.

## Menghapus proteksi DriveLock

Untuk menghapus proteksi Drivelock dalam Computer Setup(Konfigurasi Komputer), ikuti langkah-langkah berikut:

1. Hidupkan komputer, lalu tekan **esc** saat muncul pesan "Press the ESC key for Startup Menu" (Tekan tombol ESC untuk Menu Penyalaan) di bagian bawah layar.
2. Tekan **f10** untuk membuka Computer Setup(Konfigurasi Komputer).
3. Gunakan alat penunjuk atau tombol panah untuk memilih **Security** (Keamanan) > **Hard Drive Tools** (Alat Harddisk) > **DriveLock**, lalu tekan **enter**.
4. Masukkan katasandi Administrator BIOS, lalu tekan **enter**.
5. Gunakan alat penunjuk atau tombol panah untuk memilih **Set DriveLock Password** (Set Katasandi DriveLock), kemudian tekan **enter**.
6. Gunakan alat penunjuk atau tombol panah untuk memilih harddisk internal, lalu tekan **enter**.
7. Gunakan alat penunjuk atau tombol panah untuk memilih **Disable protection** (Nonaktifkan proteksi).
8. Ketik katasandi master, lalu tekan **enter**.
9. Untuk menyimpan perubahan dan keluar dari Computer Setup(Konfigurasi Komputer), klik ikon **Save** (Simpan), kemudian ikuti petunjuk pada layar.

– atau –

Gunakan tombol panah untuk memilih **Main** (Utama) > **Save Changes and Exit** (Simpan Perubahan dan Keluar), lalu tekan **enter**.

Perubahan akan terlihat hasilnya setelah komputer dinyalakan ulang.

## Menggunakan DriveLock Otomatis Computer Setup(Konfigurasi Komputer)

Di lingkungan dengan banyak pengguna, Anda dapat mengeset katasandi DriveLock Otomatis. Jika katasandi DriveLock Otomatis diaktifkan, katasandi pengguna acak dan katasandi master DriveLock akan dibuatkan untuk Anda. Siapapun pengguna yang memberikan kredensial katasandinya, maka katasandi pengguna acak dan katasandi master DriveLock yang sama harus digunakan untuk membuka akses drive.



**CATATAN:** Sebelum dapat mengakses fitur-fitur DriveLock Otomatis, Anda harus mengeset katasandi Administrator BIOS terlebih dahulu.

## Memasukkan katasandi DriveLock Otomatis

Untuk mengaktifkan katasandi Drivelock Otomatis dalam Computer Setup(Konfigurasi Komputer), ikuti langkah-langkah berikut:

1. Hidupkan atau nyalakan ulang komputer, lalu tekan **esc** saat muncul pesan "Press the ESC key for Startup Menu" (Tekan tombol ESC untuk Menu Penyalaan).
2. Tekan **f10** untuk membuka Computer Setup(Konfigurasi Komputer).
3. Gunakan alat penunjuk atau tombol panah untuk memilih **Security** (Keamanan) > **Hard Drive Tools** (Alat Harddisk) > **Automatic DriveLock** (DriveLock Otomatis), lalu tekan **enter**.
4. Masukkan katasandi Administrator BIOS, lalu tekan **enter**.
5. Gunakan alat penunjuk atau tombol panah untuk memilih harddisk internal, lalu tekan **enter**.

6. Baca peringatan. Untuk melanjutkan, pilih **YES** (YA).
7. Untuk menyimpan perubahan dan keluar dari Computer Setup(Konfigurasi Komputer), klik ikon **Save** (Simpan), kemudian ikuti petunjuk pada layar.  
– atau –  
Gunakan tombol panah untuk memilih **Main** (Utama) > **Save Changes and Exit** (Simpan Perubahan dan Keluar), lalu tekan **enter**.

## Menghapus proteksi DriveLock Otomatis

Untuk menghapus proteksi Drivelock dalam Computer Setup(Konfigurasi Komputer), ikuti langkah-langkah berikut:

1. Hidupkan atau nyalakan ulang komputer, lalu tekan **esc** saat muncul pesan "Press the ESC key for Startup Menu" (Tekan tombol ESC untuk Menu Penyalaan).
2. Tekan **f10** untuk membuka Computer Setup(Konfigurasi Komputer).
3. Gunakan alat penunjuk atau tombol panah untuk memilih **Security** (Keamanan) > **Hard Drive Tools** (Alat Harddisk) > **Automatic DriveLock** (DriveLock Otomatis), lalu tekan **enter**.
4. Masukkan katasandi Administrator BIOS, lalu tekan **enter**.
5. Gunakan alat penunjuk atau tombol panah untuk memilih harddisk internal, lalu tekan **enter**.
6. Gunakan alat penunjuk atau tombol panah untuk memilih **Disable protection** (Nonaktifkan proteksi).
7. Untuk menyimpan perubahan dan keluar dari Computer Setup(Konfigurasi Komputer), klik ikon **Save** (Simpan) di sudut kiri bawah layar, kemudian ikuti petunjuk pada layar.  
– atau –  
Gunakan tombol panah untuk memilih **Main** (Utama) > **Save Changes and Exit** (Simpan Perubahan dan Keluar), lalu tekan **enter**.

## Menggunakan perangkat lunak antivirus

Ketika Anda menggunakan komputer untuk mengakses email, jaringan, atau Internet, komputer cenderung akan terkena virus. Virus komputer dapat melumpuhkan sistem operasi, program, maupun utilitas, atau menyebabkannya tidak dapat berfungsi dengan normal.

Perangkat lunak antivirus dapat mendeteksi hampir semua virus, memusnahkannya, dan pada sebagian besar kasus, memperbaiki kerusakan apapun yang telah ditimbulkan. Untuk terus memberikan perlindungan terhadap virus jenis baru, perangkat lunak antivirus harus selalu diperbarui.

Untuk informasi lebih lanjut tentang virus komputer, ketik `viruses` pada kotak pencarian dalam Bantuan dan Dukungan.

## Menggunakan perangkat lunak firewall

Firewall dirancang untuk mencegah akses tanpa izin ke sistem atau jaringan. Firewall dapat berupa program perangkat lunak yang diinstal di komputer dan/atau jaringan, atau berupa solusi yang terdiri dari perangkat keras dan perangkat lunak.


Berikut adalah dua jenis firewall yang dapat dipertimbangkan:

- Firewall berbasis host—Perangkat lunak yang hanya melindungi komputer yang digunakan sebagai lokasi penginstalnya.
- Firewall berbasis jaringan—Firewall yang dipasang di antara modem DSL atau modem kabel dan jaringan lokal (rumah) untuk melindungi semua komputer di jaringan.

Jika sebuah firewall diinstal pada sistem, seluruh data yang dikirim ke dan dari sistem tersebut akan dimonitor dan dibandingkan dengan serangkaian kriteria keamanan yang ditetapkan pengguna. Data apapun yang tidak memenuhi kriteria tersebut akan diblokir.

Komputer atau peralatan jaringan mungkin telah memiliki firewall terinstal. Jika tidak, tersedia solusi perangkat lunak firewall.


---

 **CATATAN:** Dalam kondisi tertentu, firewall dapat memblokir akses ke permainan di Internet, menimbulkan gangguan pada printer maupun fungsi berbagi berkas di jaringan, atau memblokir lampiran email yang tak memiliki izin. Untuk mengatasinya sementara, nonaktifkan firewall, jalankan tugas yang ingin dijalankan, lalu aktifkan ulang firewall. Untuk mengatasinya secara permanen, konfigurasi ulang firewall.

---

## Menginstal pembaruan penting keamanan

---

 **PERHATIAN:** Microsoft® akan mengirim notifikasi tentang pembaruan penting. Untuk melindungi komputer dari ancaman keamanan dan virus komputer, instal semua pembaruan penting dari Microsoft begitu Anda menerima notifikasinya.

---

Pembaruan untuk sistem operasi dan perangkat lunak lainnya tersedia sejak komputer dipasarkan. Untuk memastikan semua pembaruan yang tersedia telah terinstal di komputer, perhatikan petunjuk berikut:


1. Jalankan Windows Update segera setelah menyelesaikan proses pengesetan awal komputer.
2. Jalankan Windows Update setiap bulan setelahnya.
3. Dapatkan pembaruan untuk Windows dan program Microsoft lainnya begitu dirilis dari situs web Microsoft, dan dari tautan pembaruan dalam Bantuan dan Dukungan.


## Menggunakan HP Client Security Manager

Perangkat lunak HP Client Security Manager terinstal sejak awal pada model komputer tertentu. Perangkat lunak ini dapat diakses melalui Panel Kontrol Windows. Perangkat lunak ini menyediakan fitur keamanan yang membantu mencegah akses tanpa izin ke komputer, jaringan, dan data-data penting. Untuk informasi lebih lanjut, lihat Bantuan perangkat lunak HP Client Security.

## Memasang kabel pengaman opsional

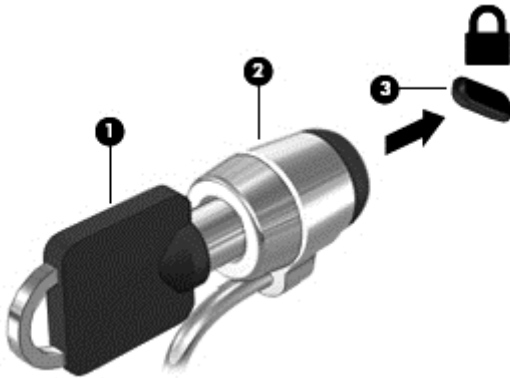
---

 **CATATAN:** Kabel pengaman dirancang sebagai alat penangkal, meskipun tidak dapat mencegah komputer dari penyalahgunaan maupun pencurian.

 **CATATAN:** Slot kabel pengaman di komputer Anda mungkin terlihat sedikit berbeda dari ilustrasi di bagian ini. Lihat [Mengenali komputer Anda pada hal. 4](#) untuk lokasi slot kabel pengaman pada komputer Anda

---

1. Lingkarkan kabel pengaman di sekeliling benda yang aman.
2. Masukkan kunci (1) ke lubang kunci kabel (2).
3. Masukkan kunci kabel ke slot kabel pengaman di komputer (3), lalu kuncikan kunci yang telah dimasukkan tadi.



## Menggunakan pembaca sidik jari (hanya model tertentu)

Pembaca sidik jari terintegrasi tersedia pada model komputer tertentu. Agar dapat menggunakan pembaca sidik jari, Anda harus mendaftarkan sidik jari melalui Credential Manager (Pengatur Kredensial) HP Client Security. Lihat Bantuan perangkat lunak HP Client Security.

Setelah mendaftarkan sidik jari dalam Credential Manager, Anda dapat menggunakan Password Manager (Pengatur Katasandi) HP Client Security untuk menyimpan dan mengisikan nama pengguna dan katasandi Anda dalam situs web dan aplikasi yang didukung.

## Mencari lokasi pembaca sidik jari

Pembaca sidik jari adalah sensor logam kecil yang terletak di sisi kanan keyboard.

Bergantung model komputer Anda, pembaca sidik jari dapat diorientasikan secara horizontal atau vertikal. Kedua orientasi tersebut mengharuskan Anda menyapukan jari secara tegak lurus pada sensor logam. Lihat [Mengenal komputer Anda pada hal. 4](#) untuk lokasi pembaca sidik jari pada komputer Anda.


---


# 10 Pemeliharaan


## Menambah atau mengganti modul memori


Komputer ini memiliki satu kompartemen modul memori. Kapasitas komputer dapat ditingkatkan dengan menambahkan modul memori ke dalam slot modul memori tambahan yang kosong, atau dengan meningkatkan kapasitas modul memori yang terpasang dalam slot modul memori utama.

---

 **CATATAN:** Sebelum menambah atau mengganti modul memori, pastikan komputer memiliki versi BIOS terbaru, dan perbarui BIOS jika perlu. Lihat [Memperbarui BIOS pada hal. 82](#).

 **PERHATIAN:** Jika BIOS tidak diperbarui sebelumnya, maka pada saat Anda memasang atau mengganti modul memori, sistem bisa mengalami berbagai masalah.

 **PERINGATAN!** Untuk mengurangi risiko sengatan listrik dan kerusakan pada peralatan, cabut kabel daya dan lepas semua baterai sebelum memasang modul memori.


 **PERHATIAN:** Pelepasan muatan listrik statis (ESD) dapat merusak komponen elektronik. Sebelum memulai prosedur apapun, pastikan Anda telah bebas dari muatan listrik statis dengan menyentuh benda logam yang diarde.

**PERHATIAN:** Untuk mencegah kehilangan data atau sistem tidak mau merespons:

Matikan komputer sebelum menambah atau mengganti modul memori. Jangan melepas modul memori saat komputer menyala, dalam mode Tidur, atau dalam mode Hibernasi.

Jika Anda tidak yakin apakah komputer dalam keadaan mati atau dalam mode Hibernasi, hidupkan komputer dengan menekan tombol daya. Kemudian matikan komputer melalui sistem operasi.

---

 **CATATAN:** Untuk menggunakan konfigurasi dua saluran pada saat menambahkan modul memori kedua, pastikan kedua modul memori tersebut sama-sama identik.

Untuk menambah atau mengganti modul memori:

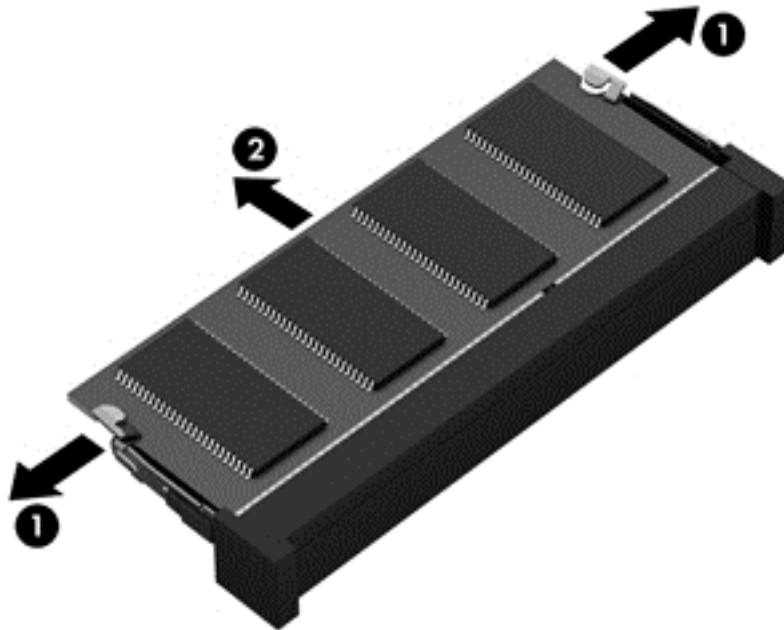
1. Simpan pekerjaan Anda dan matikan komputer.
2. Putuskan sambungan daya AC dan perangkat eksternal yang terhubung ke komputer.
3. Lepas penutup akses (lihat [Melepas penutup akses pada hal. 51](#)).
4. Lepas baterai (lihat [Melepas baterai pada hal. 42](#)).
5. Jika hendak mengganti modul memori, lepas modul memori yang terpasang:
  - a. Tarik keluar jepit penahan (1) di kedua sisi modul memori.  
Modul memori akan miring ke atas.

- b. Pegang bagian tepi modul memori (2), kemudian tarik modul memori pelan-pelan keluar dari slotnya.

---

⚠ **PERHATIAN:** Untuk mencegah kerusakan pada modul memori, pegang modul memori hanya di bagian tepinya. Jangan sentuh modul memori di bagian komponennya.

---



Untuk melindungi modul memori yang telah dilepas, simpan modul memori ke dalam wadah yang aman dari muatan listrik statis.

6. Pasang modul memori baru:

---

⚠ **PERHATIAN:** Untuk mencegah kerusakan pada modul memori, pegang modul memori hanya di bagian tepinya. Jangan sentuh modul memori di bagian komponennya.

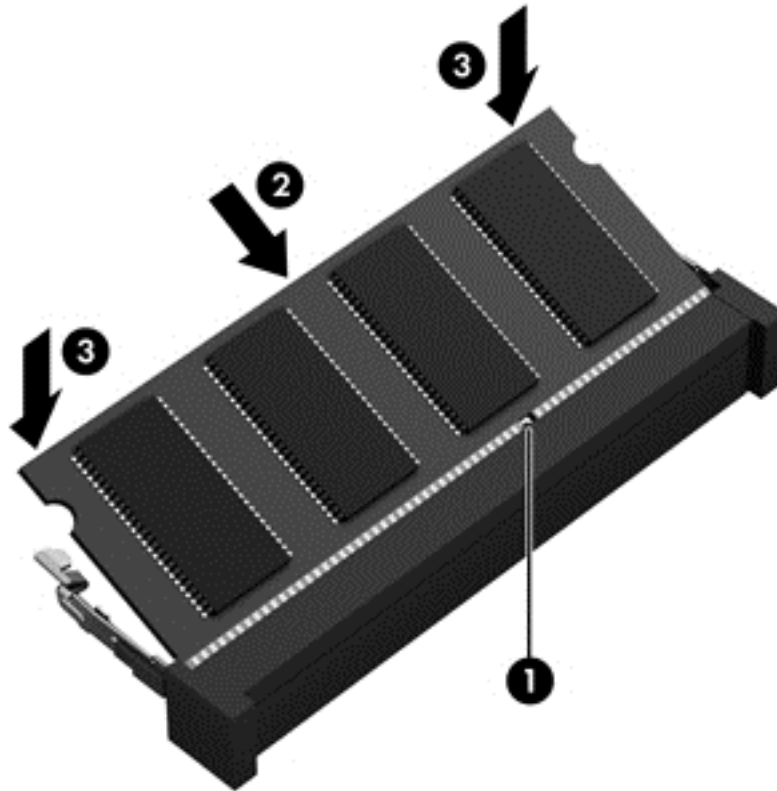
---

- a. Setelkan bagian bertakik di tepi modul memori (1) dengan tonjolan pada slot modul memori.
- b. Sambil dimiringkan pada sudut 45 derajat dari permukaan kompartemennya, tekan modul memori (2) ke dalam slotnya hingga terpasang dengan pas.



- c. Pelan-pelan, tekan modul memori ke bawah (3) sambil memberi tekanan di tepi kiri dan tepi kanan modul memori hingga jepit penahan terkunci di tempat.

**⚠ PERHATIAN:** Untuk mencegah kerusakan pada modul memori, pastikan Anda tidak menekuk modul memori.



7. Pasang baterai (lihat [Memasang baterai pada hal. 41](#)).
8. Pasang kembali penutup akses (lihat [Memasang kembali penutup akses pada hal. 52](#)).
9. Hubungkan kabel daya (AC) dan perangkat eksternal ke komputer.
10. Hidupkan komputer.

## Membersihkan komputer

Gunakan produk berikut untuk membersihkan komputer dengan aman:

- Amonium klorida benzil dimetil dengan kadar kepekatan maksimum 0,3 persen (misalnya, kain pembersih antikuman sekali-pakai, yang dijual dengan aneka merek).
- Cairan pembersih kaca bebas alkohol
- Air dengan solusi sabun yang lembut
- Kain pembersih kering dengan serat mikro atau kain kamois (kain antistatis bebas minyak)
- Kain lap antistatis

---

**⚠ PERHATIAN:** Hindari larutan berdaya pembersih kuat karena dapat merusak komputer secara permanen. Jika Anda tidak yakin dengan keamanan suatu produk pembersih komputer, periksa kandungan zat produk tersebut untuk memastikannya tidak mengandung bahan seperti alkohol, aseton, amonium klorida, klorida metilin, dan hidrokarbon.

---

Bahan berserat, seperti kertas tisu, dapat menggores permukaan komputer. Lama kelamaan, partikel kotoran dan zat pembersih dapat terperangkap masuk ke dalam goresan-goresan tersebut.

## Prosedur pembersihan

Ikuti prosedur di bagian ini untuk membersihkan komputer dengan aman.

---

**⚠ PERINGATAN!** Untuk mencegah sengatan listrik atau kerusakan pada komponen, jangan coba-coba membersihkan komputer saat dalam kondisi hidup:

- Matikan komputer.
- Putuskan sambungan daya AC.
- Putuskan sambungan semua perangkat eksternal yang dialiri daya.

**⚠ PERHATIAN:** Untuk mencegah kerusakan pada komponen internal, jangan menyemprotkan bahan atau cairan pembersih langsung pada permukaan komputer. Cairan yang diteteskan pada permukaan dapat merusak komponen internal secara permanen.

---

## Membersihkan layar (model All-in-One atau Notebook)

Usap layar secara perlahan menggunakan kain lembut bebas serabut yang telah dibasahi sedikit dengan cairan pembersih kaca bebas alkohol. Pastikan layar dalam keadaan kering sebelum menutupnya.

## Membersihkan bagian samping dan penutup

Untuk membersihkan bagian samping dan penutup, gunakan kain lembut serat mikro atau kain kamois yang telah dibasahi sedikit dengan salahsatu solusi pembersih yang disebutkan sebelumnya atau gunakan lap pembersih antikuman sekali-pakai yang sesuai.

---

**📝 CATATAN:** Saat membersihkan penutup komputer, lakukan dengan gerakan melingkar untuk membantu mengangkat kotoran dan debu.

---

## Membersihkan Panel Sentuh, keyboard, atau mouse

---

**⚠ PERINGATAN!** Untuk mengurangi risiko sengatan listrik atau kerusakan komponen internal, jangan gunakan alat pengisap debu untuk membersihkan keyboard. Pengisap debu dapat membuat kotoran rumah menempel pada permukaan keyboard.

**⚠ PERHATIAN:** Untuk mencegah kerusakan pada komponen internal, jangan biarkan cairan menetes di sela-sela tombol.

---

- Untuk membersihkan Panel Sentuh, keyboard, atau mouse, gunakan kain lembut serat mikro atau kain kamois yang telah sedikit dilembabkan dengan salahsatu solusi pembersih yang telah disebutkan sebelumnya, atau gunakan lap pembersih antikuman sekali-pakai yang sesuai.
- Agar tombol-tombol tidak lengket dan untuk membersihkan debu, bulu-bulu, dan partikel kotoran dari keyboard, gunakan kaleng bertekanan udara dengan tambahan selang.

## Memperbarui program dan driver

HP menyarankan Anda agar memperbarui program dan driver secara rutin ke versi terbaru. Pembaruan dapat mengatasi masalah serta memberikan fitur dan pilihan baru pada komputer Anda. Teknologi senantiasa berubah, maka dengan memperbarui program dan driver, komputer akan berjalan dengan teknologi terbaru. Misalnya, komponen grafis versi lama mungkin tidak berfungsi dengan baik bila digunakan untuk perangkat lunak permainan terbaru. Tanpa driver terbaru, Anda tidak akan mendapatkan manfaat maksimal dari perangkat Anda.

Untuk mengunduh versi terbaru dari program dan driver HP, kunjungi <http://www.hp.com/support>. Selain itu, daftarliah untuk menerima notifikasi otomatis ketika pembaruan telah tersedia.

## Menggunakan SoftPaq Download Manager

HP SoftPaq Download Manager (SDM) adalah aplikasi yang menyediakan akses cepat ke informasi SoftPaq untuk komputer bisnis HP tanpa perlu memasukkan nomor SoftPaq. Dengan menggunakan aplikasi ini, Anda dapat dengan mudah mencari SoftPaq, kemudian mengunduh dan membuka kompresinya.

SoftPaq Download Manager bekerja dengan cara membaca dan mengunduh berkas basisdata terpublikasikan (dari situs FTP HP) yang berisi informasi SoftPaq dan model komputer. Dengan SoftPaq Download Manager Anda dapat memasukkan satu atau beberapa model komputer untuk mengetahui SoftPaq mana yang tersedia untuk diunduh.

SoftPaq Download Manager akan memeriksa ketersediaan pembaruan untuk basisdata dan perangkat lunak di situs FTP HP. Jika tersedia, pembaruan tersebut akan diunduh dan diinstallkan secara otomatis.

SoftPaq Download Manager tersedia di situs web HP. Untuk mengunduh SoftPaq menggunakan SoftPaq Download Manager, Anda harus mengunduh aplikasi ini terlebih dahulu kemudian menginstallnya. Kunjungi <http://www.hp.com/go/sdm>, dan ikuti petunjuk untuk mengunduh dan menginstall SoftPaq Download Manager.

Untuk mengunduh SoftPaq:

▲ Pilih **Mulai > All Programs** (Semua Program) > **HP > HP SoftPaq Download Manager**.



**CATATAN:** Jika diperintahkan melalui Kontrol Akun Pengguna, klik **Yes** (Ya).

---

# 11 Pencadangan dan pemulihan


Komputer Anda dilengkapi alat bantu dari HP dan Windows untuk membantu menjaga informasi data Anda tetap aman dan Anda dapat mengambil data tersebut bila sewaktu-waktu memerlukannya. Semua alat ini akan membantu Anda mengembalikan komputer ke kondisi yang baik, cukup dengan beberapa langkah mudah. Bagian ini menjelaskan tentang proses berikut:


- Membuat media pemulihan dan pencadangan
- Mengembalikan dan memulihkan sistem

## Membuat media pemulihan dan pencadangan

Pemulihan yang dilakukan setelah terjadi kegagalan fungsi sistem akan sesuai dengan cadangan yang dibuat terakhir kali.

1. Setelah berhasil menjalankan proses pengesetan awal komputer, buatlah media pemulihan (HP Recovery). Tahapan ini adalah membuat DVD sistem operasi Windows 7 dan DVD *Driver Recovery* (Pemulihan Pengandar). DVD Windows dapat digunakan untuk menginstall ulang sistem operasi awal jika harddisk rusak atau telah diganti. DVD *Driver Recovery* akan menginstall driver dan aplikasi spesifik. Lihat [Membuat media pemulihan melalui HP Recovery Disc Creator pada hal. 76](#).
2. Gunakan alat bantu Backup and Recovery Windows untuk:
  - Mencadangkan berkas dan folder satu per satu
  - Mencadangkan seluruh isi harddisk (hanya model tertentu)
  - Membuat cakram perbaikan sistem (hanya model tertentu) melalui drive optik yang terpasang (hanya model tertentu) atau melalui drive optik eksternal opsional
  - Membuat titik pengembalian sistem

 **CATATAN:** Panduan ini menjelaskan tentang ringkasan pilihan pencadangan, pengembalian, dan pemulihan. Untuk informasi lebih detail tentang alat bantu yang tersedia, lihat Bantuan dan Dukungan. Untuk mengakses Bantuan dan Dukungan, pilih **Mulai > Help and Support** (Bantuan dan Dukungan).

 **CATATAN:** Jika terjadi ketidakstabilan sistem, HP menganjurkan Anda untuk mencetak prosedur pemulihan dan menyimpannya untuk penggunaan di lain waktu.

Jika terjadi kegagalan fungsi sistem, Anda dapat menggunakan berkas cadangan tersebut untuk mengembalikan isi komputer. Lihat [Mencadangkan data pada hal. 76](#).

## Pedoman


- Saat membuat media pemulihan atau membuat pencadangan pada cakram, gunakan salahsatu jenis cakram berikut (dibeli terpisah): DVD+R, DVD+R DL, DVD-R, DVD-R DL, atau DVD±RW. Cakram yang akan dipakai bergantung pada jenis drive optik yang digunakan.
- Pastikan komputer telah terhubung ke daya AC sebelum memulai proses pencadangan.

## Membuat media pemulihan melalui HP Recovery Disc Creator

HP Recovery Disc Creator adalah program perangkat lunak yang menawarkan cara alternatif membuat media pemulihan. Setelah berhasil menjalankan proses pengesetan awal komputer, Anda dapat membuat media pemulihan menggunakan HP Recovery Disc Creator. Media pemulihan ini memungkinkan Anda menginstal ulang sistem operasi asli serta memilih driver dan aplikasi jika harddisk mengalami kerusakan. HP Recovery Disc Creator dapat membuat dua jenis DVD pemulihan sebagai berikut:

- DVD sistem operasi Windows 7—Menginstallkan sistem operasi tanpa driver atau aplikasi tambahan.
- *DVD Driver Recovery*—Menginstallkan driver dan aplikasi spesifik saja, sebagaimana utilitas HP Software Setup menginstallkan driver dan aplikasi.

### Membuat media pemulihan

 **CATATAN:** DVD sistem operasi Windows 7 hanya dapat dibuat sekali. Selanjutnya, pilihan untuk membuat media ini tidak akan tersedia.

Untuk membuat DVD Windows:

1. Pilih **Mulai > All Programs** (Semua Program) > **Productivity and Tools** (Produktivitas dan Alat) > **HP Recovery Disc Creator**.
2. Pilih **Windows disk** (Diska Windows).
3. Dari menu gulung, pilih drive untuk mengkopi media pemulihan.
4. Klik tombol **Create** (Buat) untuk memulai proses pengkopian.

Setelah DVD sistem operasi Windows 7 dibuat, buatlah DVD *Driver Recovery*.

1. Pilih **Mulai > All Programs** (Semua Program) > **Productivity and Tools** (Produktivitas dan Alat) > **HP Recovery Disc Creator**.
2. Pilih **Driver disk** (Diska driver).
3. Dari menu gulung, pilih drive untuk mengkopi media pemulihan.
4. Klik tombol **Create** (Buat) untuk memulai proses pengkopian.

### Mencadangkan data

Anda harus langsung membuat media perbaikan sistem dan cadangan awal begitu proses pengesetan awal sistem selesai. Setiap kali menambah perangkat lunak baru dan berkas data, Anda harus langsung mencadangkan sistem secara teratur agar selalu tersedia cadangan terkini. Anda juga harus membuat media perbaikan sistem Windows (hanya model tertentu) yang dapat digunakan untuk menyalakan (boot) komputer dan memperbaiki sistem operasi jika sistem ketidakstabilan atau kegagalan fungsi. Cadangan awal dan cadangan berikutnya memungkinkan Anda mengembalikan data dan pengaturan jika terjadi kegagalan sistem.


Anda dapat mencadangkan data ke harddisk eksternal opsional, drive jaringan, atau beberapa cakram.


Perhatikan hal berikut saat membuat cadangan:

- Simpan berkas pribadi ke dalam perpustakaan Dokumen, dan cadangkan secara teratur.
- Cadangkan templat yang disimpan dalam direktori terkait.

- Simpan pengaturan tersuaikan yang tampak pada jendela, bilah alat, atau bilah menu dengan mengambil potret layar pengaturan Anda. Potret layar ini dapat menghemat waktu jika preferensi Anda harus diset ulang.
- Saat mencadangkan ke cakram, nomori setiap cakram yang telah dikeluarkan dari drive.

---


 **CATATAN:** Untuk petunjuk detail tentang berbagai pilihan pencadangan dan pemulihan, cari topik-topik ini dalam Bantuan dan Dukungan. Untuk mengakses Bantuan dan Dukungan, pilih **Mulai > Help and Support** (Bantuan dan Dukungan).

 **CATATAN:** Windows memiliki fitur User Account Control (Kontrol Akun Pengguna) untuk meningkatkan keamanan komputer. Anda mungkin akan dimintai izin atau katasandi untuk tugas-tugas, seperti menginstal perangkat lunak, menjalankan utilitas, atau mengubah pengaturan Windows. Lihat Bantuan dan Dukungan. Untuk mengakses Bantuan dan Dukungan, pilih **Mulai > Help and Support** (Bantuan dan Dukungan).

---

Untuk membuat cadangan menggunakan alat bantu Backup and Restore Windows:

---

 **CATATAN:** Proses pencadangan dapat berlangsung lebih dari satu jam, bergantung ukuran berkas dan kecepatan komputer.


1. Pilih **Mulai > All Programs** (Semua Program) > **Maintenance** (Pemeliharaan) > **Backup and Restore** (Pencadangan dan Pengembalian).
2. Ikuti petunjuk pada layar untuk menyiapkan cadangan, membuat citraan sistem (hanya model tertentu), atau membuat media perbaikan sistem (hanya model tertentu).

## Menjalankan pemulihan sistem

Jika terjadi kegagalan atau ketidakstabilan sistem, komputer menyediakan beberapa alat bantu berikut untuk memulihkan berkas Anda:

- Alat bantu pemulihan Windows: Anda dapat menggunakan Backup and Restore (Pencadangan dan Pengembalian) Windows untuk memulihkan data yang telah dicadangkan sebelumnya. Anda juga dapat menggunakan Startup Repair (Perbaikan Penyalaan) Windows untuk memperbaiki masalah yang mungkin telah membuat Windows tidak dapat melangsungkan penyalaan dengan benar.
- **Alat bantu pemulihan f11** (hanya model tertentu): Anda dapat menggunakan alat bantu pemulihan **f11** untuk memulihkan citraan awal harddisk. Citraan ini berisi sistem operasi dan program perangkat lunak Windows yang terinstal di pabrik.

---


 **CATATAN:** Jika Anda tidak dapat mem-boot (menyalakan ulang) komputer dan tidak dapat menggunakan cakram perbaikan sistem yang telah dibuat sebelumnya (hanya model tertentu), Anda harus membeli DVD sistem operasi Windows 7 untuk mem-boot ulang komputer dan memperbaiki sistem operasi. Untuk informasi selengkapnya, lihat [Menggunakan media sistem operasi Windows 7 pada hal. 79](#).


## Menggunakan alat bantu pemulihan Windows

Dengan menggunakan alat bantu pemulihan Windows, Anda dapat:

- Memulihkan berkas satu per satu
- Mengembalikan komputer ke titik pengembalian sistem sebelumnya
- Memulihkan data menggunakan alat bantu pemulihan

---

 **CATATAN:** Untuk petunjuk detail tentang berbagai pilihan pencadangan dan pemulihan, cari topik-topik ini dalam Bantuan dan Dukungan. Untuk mengakses Bantuan dan Dukungan, pilih **Mulai > Help and Support** (Bantuan dan Dukungan).


 **CATATAN:** Windows memiliki fitur User Account Control (Kontrol Akun Pengguna) untuk meningkatkan keamanan komputer. Anda mungkin akan dimintai izin atau katasandi untuk tugas-tugas, seperti menginstal perangkat lunak, menjalankan utilitas, atau mengubah pengaturan Windows. Lihat Bantuan dan Dukungan. Untuk mengakses Bantuan dan Dukungan, pilih **Mulai > Help and Support** (Bantuan dan Dukungan).

---

Untuk memulihkan data yang telah dicadangkan sebelumnya:

1. Pilih **Mulai > All Programs** (Semua Program) > **Maintenance** (Pemeliharaan) > **Backup and Restore** (Pencadangan dan Pengembalian).
2. Ikuti petunjuk pada layar untuk memulihkan pengaturan sistem, komputer (hanya model tertentu), atau berkas Anda.


Untuk memulihkan data menggunakan Startup Repair (Perbaikan Penyalaan), ikuti langkah-langkah berikut:

 **PERHATIAN:** Beberapa pilihan Perbaikan Penyalaan akan menghapus seluruh isi dan memformat ulang harddisk. Semua berkas yang telah dibuat dan perangkat lunak apapun yang terinstal di komputer akan terhapus secara permanen. Jika pemformatan ulang telah selesai, proses pemulihan akan mengembalikan sistem operasi beserta driver, perangkat lunak, dan utilitas dari cadangan yang digunakan untuk pemulihan.

---


1. Jika memungkinkan, cadangkan semua berkas pribadi.
2. Jika memungkinkan, periksa keberadaan partisi Windows.

Untuk memeriksa keberadaan partisi Windows, pilih **Mulai > Computer** (Komputer).

 **CATATAN:** Jika partisi Windows tidak ditampilkan, Anda harus memulihkan sistem operasi dan program dengan menggunakan DVD sistem operasi Windows 7 dan DVD *Driver Recovery*. Untuk informasi selengkapnya, lihat [Menggunakan media sistem operasi Windows 7 pada hal. 79](#).


---

3. Jika partisi Windows ditampilkan, nyalakan ulang komputer, lalu tekan **f8** sebelum sistem operasi Windows termuatkan.
4. Pilih **Startup Repair** (Perbaikan Penyalaan).
5. Ikuti petunjuk pada layar.

 **CATATAN:** Untuk informasi selengkapnya tentang cara memulihkan data menggunakan alat bantu Windows, pilih **Mulai > Help and Support** (Bantuan dan Dukungan).

---

## Menggunakan alat bantu pemulihan f11 (hanya model tertentu)

 **PERHATIAN:** Menggunakan **f11** akan menghapus seluruh isi dan memformat ulang harddisk. Seluruh berkas yang telah dibuat dan perangkat lunak apapun yang telah diinstal di komputer akan dihapus secara permanen. Alat bantu pemulihan **f11** akan menginstalkan ulang sistem operasi serta program dan driver HP yang terinstal sejak awal di pabrik. Perangkat lunak yang tidak diinstal di pabrik harus diinstal sendiri.


---

Untuk memulihkan citraan awal harddisk menggunakan **f11**:



1. Jika memungkinkan, cadangkan semua berkas pribadi.
2. Jika memungkinkan, periksa keberadaan partisi Pemulihan HP: klik **Mulai**, klik kanan **Computer** (Komputer), klik **Manage** (Atur), lalu klik **Disk Management** (Manajemen Diska).

---

 **CATATAN:** Jika partisi HP Recovery tidak ditampilkan, Anda harus memulihkan sistem operasi dan program dengan menggunakan DVD sistem operasi Windows 7 dan DVD *Driver Recovery*. Untuk informasi selengkapnya, lihat [Menggunakan media sistem operasi Windows 7 pada hal. 79](#).

---


3. Jika partisi Pemulihan HP ditampilkan, nyalakan ulang komputer, kemudian tekan **esc** saat muncul pesan “Press the ESC key for Startup Menu” (Tekan tombol ESC untuk Menu Penyalaan) di bagian bawah layar.
4. Tekan **f11** saat muncul pesan “Press <F11> for recovery” (Tekan <F11> untuk pemulihan) pada layar.
5. Ikuti petunjuk pada layar.

## Menggunakan media sistem operasi Windows 7

Jika Anda tidak dapat mem-boot (menyalakan ulang) komputer dan tidak dapat menggunakan cakram perbaikan sistem yang telah dibuat sebelumnya (hanya model tertentu), Anda harus membeli DVD sistem operasi Windows 7 untuk mem-boot ulang komputer dan memperbaiki sistem operasi.

Untuk memesan DVD sistem operasi Windows 7, kunjungi situs web HP. Untuk dukungan di AS, kunjungi <http://www.hp.com/support>. Untuk dukungan di seluruh dunia, kunjungi [http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact\\_us.html](http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html). Anda juga dapat memesan DVD ini dengan menghubungi bagian dukungan. Untuk informasi kontak, lihat buklet *Nomor Telepon di Seluruh Dunia* yang tercakup dengan komputer.


---

 **PERHATIAN:** Menggunakan DVD sistem operasi Windows 7 akan menghapus seluruh isi dan memformat ulang harddisk. Seluruh berkas yang telah dibuat dan perangkat lunak apapun yang telah diinstal di komputer akan dihapus secara permanen. Jika pemformatan ulang telah selesai, proses pemulihan akan membantu Anda mengembalikan sistem operasi beserta driver, perangkat lunak, dan utilitas.

---

Untuk menjalankan pemulihan menggunakan DVD sistem operasi Windows 7:

---

 **CATATAN:** Proses ini akan berlangsung beberapa menit.

---

1. Jika memungkinkan, cadangkan semua berkas pribadi.
2. Nyalakan ulang komputer, lalu masukkan DVD sistem operasi Windows 7 ke dalam drive optik sebelum sistem operasi Windows termuatkan.
3. Saat diminta, tekan sembarang tombol pada keyboard.
4. Ikuti petunjuk pada layar.
5. Klik **Next** (Selanjutnya).
6. Pilih **Repair your computer** (Perbaiki komputer).
7. Ikuti petunjuk pada layar.

Setelah proses perbaikan selesai:

1. Keluarkan DVD sistem operasi Windows 7 kemudian masukkan DVD *Driver Recovery*.
2. Gunakan dulu pilihan Install the Hardware Enabling Drivers (Instal Driver Pengaktif Perangkat Keras), kemudian gunakan pilihan Install Recommended Applications (Instal Aplikasi yang Direkomendasikan).


---

# 12 Computer Setup(Konfigurasi Komputer) (BIOS), MultiBoot, dan HP PC Hardware Diagnostics (UEFI)

## Menggunakan Computer Setup(Konfigurasi Komputer)

Computer Setup(Konfigurasi Komputer), atau BIOS (Basic Input/Output System), mengontrol komunikasi antar seluruh perangkat masukan dan keluaran pada sistem (seperti drive harddisk, keyboard, mouse, dan printer). Computer Setup(Konfigurasi Komputer) berisi pengaturan untuk jenis perangkat yang terinstal, urutan penyalan komputer, serta kapasitas memori sistem dan memori tambahan.


---

 **CATATAN:** Lakukan dengan hati-hati saat membuat perubahan di Computer Setup(Konfigurasi Komputer). Setiap kesalahan dapat membuat komputer tidak beroperasi dengan benar.

---

## Menjalankan Computer Setup(Konfigurasi Komputer)

---

 **CATATAN:** Keyboard atau mouse eksternal yang terhubung ke rongga USB dapat digunakan dengan Computer Setup(Konfigurasi Komputer) hanya jika pilihan 'dukungan USB legasi' diaktifkan.

---

Untuk menjalankan Computer Setup(Konfigurasi Komputer), ikuti langkah-langkah berikut:


1. Hidupkan atau nyalakan ulang komputer, lalu tekan **esc** saat muncul pesan "Press the ESC key for Startup Menu" (Tekan tombol ESC untuk Menu Penyalan) di bagian bawah layar.
2. Tekan **f10** untuk membuka Computer Setup(Konfigurasi Komputer).

## Menavigasi dan memilih dalam Computer Setup(Konfigurasi Komputer)

Untuk menavigasi dan memilih dalam Computer Setup(Konfigurasi Komputer), ikuti langkah-langkah berikut:

1. Hidupkan atau nyalakan ulang komputer, lalu tekan **esc** saat muncul pesan "Press the ESC key for Startup Menu" (Tekan tombol ESC untuk Menu Penyalan) di bagian bawah layar.

---

 **CATATAN:** Anda dapat menggunakan alat penunjuk (Panel Sentuh, stik penunjuk, atau mouse USB) atau keyboard untuk menavigasi dan menentukan pilihan dalam Computer Setup(Konfigurasi Komputer).

---

2. Tekan **f10** untuk membuka Computer Setup(Konfigurasi Komputer).
  - Untuk memilih menu atau pilihan menu, gunakan tombol **tab** dan tombol panah keyboard, kemudian tekan **enter**, atau gunakan alat penunjuk untuk mengklik pilihan menu.
  - Untuk menggulir ke atas dan ke bawah, klik panah-ke-atas atau panah-ke-bawah di sudut kanan atas layar, atau gunakan tombol panah-ke-atas atau tombol panah-ke-bawah pada keyboard.
  - Untuk menutup kotak dialog yang terbuka dan kembali ke tampilan utama Computer Setup(Konfigurasi Komputer), tekan **esc**, kemudian ikuti petunjuk pada layar.


Untuk keluar dari menu Computer Setup(Konfigurasi Komputer), pilih salahsatu metode berikut:

- Untuk keluar dari menu Computer Setup(Konfigurasi Komputer) tanpa menyimpan perubahan:  
Klik ikon **Exit** (Keluar) di sudut kanan bawah layar, kemudian ikuti petunjuk pada layar.  
– atau –  
Gunakan tombol panah untuk memilih **Main** (Utama) > **Ignore Changes and Exit** (Abaikan Perubahan dan Keluar), lalu tekan **enter**.
- Untuk menyimpan perubahan dan keluar dari menu Computer Setup(Konfigurasi Komputer):  
Klik ikon **Save** (Simpan) di sudut kanan bawah layar, kemudian ikuti petunjuk pada layar.  
– atau –  
Gunakan tombol panah untuk memilih **Main** (Utama) > **Save Changes and Exit** (Simpan Perubahan dan Keluar), lalu tekan **enter**.

Perubahan akan terlihat hasilnya setelah komputer dinyalakan ulang.

## Mengembalikan pengaturan standar pabrik dalam Computer Setup(Konfigurasi Komputer)

---

 **CATATAN:** Mengembalikan pengaturan standar tidak akan mengubah mode harddisk.


---

Untuk mengembalikan semua pengaturan dalam Computer Setup(Konfigurasi Komputer) ke nilai yang diset di pabrik, ikuti langkah-langkah berikut:

1. Hidupkan atau nyalakan ulang komputer, lalu tekan **esc** saat muncul pesan "Press the ESC key for Startup Menu" (Tekan tombol ESC untuk Menu Penyalaan).
2. Tekan **f10** untuk membuka Computer Setup(Konfigurasi Komputer).
3. Gunakan alat penunjuk atau tombol panah untuk memilih **Main** (Utama) > **Restore Defaults** (Kembalikan Pengaturan Standar).
4. Ikuti petunjuk pada layar.
5. Untuk menyimpan perubahan dan keluar, klik ikon **Save** (Simpan) di sudut kanan bawah layar, kemudian ikuti petunjuk pada layar.  
– atau –  
Gunakan tombol panah untuk memilih **Main** (Utama) > **Save Changes and Exit** (Simpan Perubahan dan Keluar), lalu tekan **enter**.

Perubahan akan terlihat hasilnya setelah komputer dinyalakan ulang.

---

 **CATATAN:** Pengaturan katasandi dan pengaturan keamanan tidak akan berubah bila Anda mengembalikan pengaturan standar pabrik.

---

## Memperbarui BIOS

Versi terbaru BIOS mungkin tersedia di situs web HP.

Hampir semua pembaruan BIOS di situs web HP dikemas dalam berkas terkompresi yang disebut dengan *SoftPkg*.

Beberapa paket unduhan dilengkapi berkas Readme.txt yang berisi informasi mengenai cara menginstal dan mengatasi masalah berkas.

## Memastikan versi BIOS

Untuk memastikan apakah pembaruan BIOS yang tersedia berisi versi BIOS yang lebih baru dari versi yang saat ini terinstal di komputer, Anda harus mengetahui versi BIOS sistem yang saat ini terinstal.

Informasi versi BIOS (juga disebut dengan *tanggal ROM* dan *BIOS Sistem*) dapat dilihat dengan menekan **fn+esc** (jika Anda sudah berada dalam Windows) atau dengan menggunakan Computer Setup(Konfigurasi Komputer).


1. Jalankan Computer Setup(Konfigurasi Komputer).
2. Gunakan alat penunjuk atau tombol panah untuk memilih **Main (Utama) > System Information** (Informasi Sistem).
3. Untuk keluar dari Computer Setup(Konfigurasi Komputer) tanpa menyimpan perubahan, klik ikon **Exit** (Keluar) di sudut kanan bawah layar, kemudian ikuti petunjuk pada layar.

– atau –

Gunakan tombol panah untuk memilih **Main (Utama) > Ignore Changes and Exit** (Abaikan Perubahan dan Keluar), lalu tekan **enter**.

## Mengunduh pembaruan BIOS

---

 **PERHATIAN:** Untuk mengurangi risiko kerusakan pada komputer atau kegagalan penginstalan, unduh dan instal pembaruan BIOS hanya jika komputer terhubung ke daya eksternal yang berfungsi menggunakan adaptor AC. Jangan mengunduh atau menginstal pembaruan BIOS bila komputer bekerja dengan daya baterai, terhubung ke perangkat sambungan opsional, atau terhubung ke catu daya opsional. Saat pengunduhan dan penginstalan berlangsung, ikuti petunjuk berikut:

Jangan memutus sambungan daya dari komputer dengan melepas kabel daya dari stopkontak AC.


Jangan mematikan komputer atau menyalakan mode Tidur.

Jangan memasang, melepas, menghubungkan atau memutus hubungan segala macam perangkat maupun kabel.

---

1. Buka Bantuan dan Dukungan dengan memilih **Mulai > Help and Support** (Bantuan dan Dukungan).
2. Pilih **Updates and tune-ups** (Pembaruan dan penyetelan), lalu pilih **Check for HP updates now** (Cek pembaruan HP sekarang).
3. Di area pengunduhan, ikuti langkah-langkah berikut:
  - a. Kenali pembaruan BIOS yang paling baru dari versi BIOS yang saat ini terinstal di komputer. Catat tanggal, nama, atau pengenalan lainnya. Anda mungkin memerlukan informasi ini untuk mencari pembaruan tersebut di lain waktu setelah diunduh ke harddisk.
  - b. Ikuti petunjuk pada layar untuk mengunduh pilihan Anda ke harddisk.  
  
Jika pembaruan tersebut lebih baru dari BIOS Anda, catat jalur lokasi pada harddisk di mana unduhan pembaruan BIOS akan disimpan. Anda harus mengakses jalur ini jika sudah siap menginstal pembaruan itu.

---


 **CATATAN:** Jika Anda menyambungkan komputer ke jaringan, hubungi administrator jaringan sebelum menginstal pembaruan perangkat lunak, terutama pembaruan BIOS sistem.

---

Prosedur penginstalan BIOS berbeda-beda. Setelah pengunduhan selesai, ikuti petunjuk yang ditampilkan pada layar. Jika tidak ada petunjuk yang ditampilkan, ikuti langkah-langkah berikut:

1. Pilih **Mulai > Computer** (Komputer).
2. Klik dua kali lokasi tujuan di harddisk. Lokasi tujuan di harddisk biasanya adalah Disk Lokal (C:).
3. Dengan jalur harddisk yang telah dicatat sebelumnya, buka folder di harddisk yang berisi pembaruan.
4. Klik dua kali berkas berekstensi .exe (misalnya, *namaberkas.exe*).  
Penginstalan BIOS akan dimulai.
5. Selesaikan penginstalan dengan mengikuti petunjuk pada layar.

---

 **CATATAN:** Setelah pesan pada layar melaporkan bahwa penginstalan berhasil, Anda dapat menghapus berkas yang telah diunduh dari harddisk.


---

## Menggunakan MultiBoot

### Urutan perangkat boot

Saat komputer menyala, sistem akan berusaha menjalankan boot dari perangkat boot yang diaktifkan. Utilitas MultiBoot yang diaktifkan di pabrik akan mengontrol urutan perangkat boot yang ditetapkan sistem. Perangkat boot bisa dari drive optik, drive disket, perangkat NIC (kartu antarmuka jaringan), harddisk, dan perangkat USB. Perangkat boot berisi media atau berkas yang dapat di-boot agar komputer dapat dinyalakan dan beroperasi dengan baik.

---

 **CATATAN:** Sebagian perangkat boot harus diaktifkan dalam Computer Setup(Konfigurasi Komputer) agar disertakan dalam urutan boot.

---

Anda dapat mengubah urutan pencarian perangkat boot oleh komputer dengan mengubah urutan boot dalam Computer Setup(Konfigurasi Komputer). Anda juga dapat menekan **esc** saat muncul pesan “Press the ESC key for Startup Menu” (Tekan tombol ESC untuk Menu Penyalaan) di bagian bawah layar, lalu tekan **f9**. Menekan **f9** akan menampilkan menu yang menunjukkan perangkat boot aktif dan memungkinkan Anda memilih perangkat boot. Atau, Anda dapat menggunakan MultiBoot Express untuk mengeset komputer agar meminta Anda menentukan lokasi boot setiap kali komputer dihidupkan atau dinyalakan ulang.

### Memilih preferensi MultiBoot

Anda dapat menggunakan MultiBoot melalui cara berikut:

- Mengeset urutan boot baru setiap kali komputer dihidupkan dengan mengubah urutan boot dalam Computer Setup(Konfigurasi Komputer).
- Memindah-mindah pemilihan perangkat boot dengan menekan **esc** saat muncul pesan “Press the ESC key for Startup Menu” (Tekan tombol ESC untuk Menu Penyalaan) di bagian bawah layar, kemudian tekan **f9** untuk memasuki menu Boot Device Options (Pilihan Perangkat Boot).
- Menggunakan MultiBoot Express untuk mengeset urutan boot yang bisa berubah-ubah. Fitur ini akan meminta Anda memilih perangkat boot setiap kali komputer dihidupkan atau dinyalakan ulang.

### Mengeset urutan boot baru dalam Computer Setup(Konfigurasi Komputer)

Untuk menjalankan Computer Setup(Konfigurasi Komputer) dan mengeset urutan perangkat boot setiap kali komputer dihidupkan atau dinyalakan ulang, ikuti langkah-langkah berikut:

1. Hidupkan atau nyalakan ulang komputer, kemudian tekan **esc** saat muncul pesan “Press the ESC key for Startup Menu” (Tekan tombol ESC untuk Menu Penyalaan) di bagian bawah layar.
2. Tekan **f10** untuk memasuki Computer Setup(Konfigurasi Komputer).
3. Gunakan alat penunjuk atau tombol panah untuk memilih daftar **Legacy Boot Order** (Urutan Boot Legasi), kemudian tekan **enter**.
4. Untuk memindahkan perangkat ke urutan boot atas, gunakan alat penunjuk untuk mengklik panah-ke-atas, atau tekan tombol **+**.  
– atau –  
Untuk memindahkan perangkat ke urutan boot bawah, gunakan alat penunjuk untuk mengklik panah-ke-bawah, atau tekan tombol **-**.
5. Untuk menyimpan perubahan dan keluar dari Computer Setup(Konfigurasi Komputer), klik ikon **Save** (Simpan) di ujung kiri bawah layar, kemudian ikuti petunjuk pada layar.  
– atau –  
Gunakan tombol panah untuk memilih **Main** (Utama) > **Save Changes and Exit** (Simpan Perubahan dan Keluar), lalu tekan **enter**.

### Memindah-mindah pemilihan perangkat boot menggunakan fungsi f9

Untuk memindah-mindah pemilihan urutan penyalaan perangkat boot, ikuti langkah-langkah berikut:

1. Buka menu Select Boot Device (Pilih Perangkat Boot) dengan menghidupkan atau menyalakan ulang komputer, kemudian tekan **esc** saat muncul pesan “Press the ESC key for Startup Menu” (Tekan tombol ESC untuk Menu Penyalaan) di bagian bawah layar.
2. Tekan **f9**.
3. Gunakan alat penunjuk atau tombol panah untuk memilih perangkat boot, kemudian tekan **enter**.

### Mengeset perintah MultiBoot Express

Untuk menjalankan Computer Setup(Konfigurasi Komputer) dan mengeset komputer agar menampilkan menu lokasi penyalaan MultiBoot setiap kali komputer dihidupkan atau dinyalakan ulang, ikuti langkah-langkah berikut:

1. Hidupkan atau nyalakan ulang komputer, kemudian tekan **esc** saat muncul pesan “Press the ESC key for Startup Menu” (Tekan tombol ESC untuk Menu Penyalaan) di bagian bawah layar.
2. Tekan **f10** untuk memasuki Computer Setup(Konfigurasi Komputer).
3. Gunakan alat penunjuk atau tombol panah untuk memilih **System Configuration** (Konfigurasi Sistem) > **Boot Options** (Pilihan Boot), kemudian tekan **enter**.
4. Pada ruas **Multiboot Express Popup Delay (Sec)** (Selang Waktu Kemunculan Multiboot Ekspres [Det]), masukkan lamanya waktu (dalam detik) yang Anda inginkan agar komputer menampilkan menu lokasi penyalaan sebelum ditetapkan dengan sendirinya ke pengaturan MultiBoot aktif. (Jika 0 dipilih, menu lokasi penyalaan Boot Ekspres tidak akan ditampilkan.)
5. Untuk menyimpan perubahan dan keluar dari Computer Setup(Konfigurasi Komputer), klik ikon **Save** (Simpan) di ujung kiri bawah layar, kemudian ikuti petunjuk pada layar.  
– atau –

Gunakan tombol panah untuk memilih **Main** (Utama) > **Save Changes and Exit** (Simpan Perubahan dan Keluar), lalu tekan **enter**.

Perubahan akan terlihat hasilnya setelah komputer dinyalakan ulang.

## Memasukkan preferensi MultiBoot Express

Jika menu Boot Ekspres ditampilkan saat penyalaan berlangsung, Anda memiliki pilihan berikut:

- Untuk menentukan perangkat boot dari menu Express Boot, pilih preferensi Anda pada waktu yang telah disediakan, lalu tekan **enter**.
- Untuk mencegah komputer menggunakan pengaturan MultiBoot aktif secara otomatis, tekan sembarang tombol sebelum waktu yang disediakan habis. Komputer tidak akan menjalankan boot hingga Anda memilih perangkat boot dan menekan **enter**.
- Untuk membiarkan komputer menjalankan boot sesuai pengaturan MultiBoot aktif, tunggu hingga waktu yang disediakan habis.

## Menggunakan HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) (hanya model tertentu)

HP PC Hardware Diagnostics merupakan teknologi Unified Extensible Firmware Interface (UEFI) yang memungkinkan Anda menjalankan tes diagnostik untuk memastikan apakah perangkat keras komputer berfungsi dengan baik atau tidak. Alat bantu yang berjalan di luar sistem operasi ini akan mengisolir kerusakan perangkat keras dari berbagai masalah yang mungkin disebabkan oleh sistem operasi atau komponen perangkat lunak lainnya.


Untuk menjalankan HP PC Hardware Diagnostics UEFI:

1. Hidupkan atau nyalakan ulang komputer, segera tekan **esc**, lalu tekan **f2**.

Setelah menekan **f2**, BIOS akan mencari tiga tempat untuk alat bantu HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) ini dalam urutan berikut:

- a. Drive USB terhubung

---


 **CATATAN:** Untuk mengunduh alat bantu HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) ke drive USB, lihat [Mengunduh HP PC Hardware Diagnostics \(UEFI\) ke perangkat USB pada hal. 86](#).

---

- b. Harddisk
- c. BIOS

2. Gunakan tombol panah pada keyboard untuk memilih jenis tes diagnostik yang ingin dijalankan, kemudian ikuti petunjuk pada layar.


---

 **CATATAN:** Jika Anda ingin menghentikan tes diagnostik yang tengah berlangsung, tekan **esc**.

---

## Mengunduh HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) ke perangkat USB

---

 **CATATAN:** Petunjuk pengunduhan HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) hanya tersedia dalam bahasa Inggris.

---

1. Kunjungi <http://www.hp.com>.
2. Arahkan pointer ke **Support** (Dukungan), yang terletak pada bagian atas halaman, kemudian klik **Download Drivers** (Unduh Driver).



3. Pada kotak teks, ketikkan nama produk, lalu klik **Go** (Mulai).  
– atau –  
Klik **Find Now** (Cari Sekarang) untuk mendeteksi produk HP Anda secara otomatis.
4. Pilih model komputer Anda, lalu pilih sistem operasi Anda.
5. Di bagian Diagnostic (Diagnostik), klik **HP UEFI Support Environment**.  
– atau –  
Klik **Download** (Unduh), lalu pilih **Run** (Jalankan).

---

# 13 Dukungan

## Menghubungi bagian dukungan

Jika informasi yang diberikan dalam panduan pengguna ini atau dalam Bantuan dan Dukungan tidak membantu menjawab pertanyaan Anda, hubungi bagian dukungan. Untuk dukungan di AS, kunjungi <http://www.hp.com/go/contactHP>. Untuk dukungan di seluruh dunia, kunjungi [http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact\\_us.html](http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html).

Di sini Anda dapat:

- Melakukan chat online dengan teknisi HP.




**CATATAN:** Jika fungsi chat dengan bagian dukungan tidak tersedia dalam bahasa tertentu, tersedia versi dalam bahasa Inggris.

---

- Mendapatkan dukungan lewat email.
- Mencari nomor telepon bagian dukungan.
- Menemukan lokasi pusat layanan HP.

# Label

Label yang tertera pada komputer berisi informasi yang mungkin diperlukan saat mengatasi masalah sistem atau melakukan perjalanan ke luar negeri dengan membawa komputer.

 **PENTING:** Semua label yang dijelaskan di bagian ini dapat ditemukan di satu dari ketiga lokasi berikut sesuai model komputernya: tertera di bagian bawah komputer, terletak di rongga baterai, atau di bawah penutup akses.

- Label servis—Memberikan informasi penting untuk mengidentifikasi komputer Anda. Saat menghubungi bagian dukungan, Anda mungkin akan dimintai nomor seri, dan mungkin nomor produk atau nomor model. Temukan lokasi nomor-nomor ini sebelum menghubungi bagian dukungan.




---

## Komponen

---

- |     |                      |
|-----|----------------------|
| (1) | Nomor seri           |
| (2) | Nomor produk         |
| (3) | Masa berlaku jaminan |
- 

- Label Sertifikat Keaslian Microsoft® (hanya model tertentu sebelum Windows 8)—Berisi Kunci Produk Windows. Anda mungkin memerlukan Kunci Produk ini untuk memperbarui atau mengatasi masalah sistem operasi. Platform HP yang terinstal sejak awal bersama Windows 8 atau Windows 8.1 tidak memiliki label fisik, tetapi memiliki Kunci Produk Digital yang terinstal secara elektronik.

 **CATATAN:** Kunci Produk Digital ini otomatis akan dikenal dan diaktivasi oleh Sistem Operasi Microsoft saat berlangsung instalasi ulang sistem operasi Windows 8 atau Windows 8.1 dengan metode pemulihan yang diakui HP.

- Label pengaturan—Berisi informasi pengaturan komputer.
- Satu atau beberapa label sertifikasi nirkabel—Berisi informasi tentang perangkat nirkabel opsional dan tanda pengesahan dari beberapa negara/wilayah tempat penggunaan perangkat yang bersangkutan telah disetujui.

# 14 Spesifikasi

- [Daya masuk](#)
- [Lingkungan pengoperasian](#)


## Daya masuk


Informasi daya di bagian ini mungkin berguna jika Anda hendak bepergian ke luar negeri dengan membawa komputer.

Komputer beroperasi dengan daya DC yang dapat dipasok dari catu daya AC atau DC. Catu daya AC harus terukur pada taraf 100–240 V, 50–60 Hz. Meskipun komputer dapat dihidupkan dari catu daya DC yang terpisah, sebaiknya hidupkan komputer hanya menggunakan adaptor AC atau catu daya DC yang disediakan dan disetujui oleh HP untuk digunakan dengan komputer ini.

Komputer dapat beroperasi dengan daya DC dalam spesifikasi berikut.

| Daya Masuk                      | Taraf ukur                |
|---------------------------------|---------------------------|
| Tegangan dan arus pengoperasian | 19,5 V dc @ 2,31 A – 45 W |
|                                 | 19,5 V dc @ 3,33 A – 65 W |

 **CATATAN:** Produk ini dirancang untuk sistem daya IT di Norwegia dengan tegangan fase-ke-fase yang tidak melebihi 240 V rms.

 **CATATAN:** Nilai tegangan dan arus pengoperasian komputer dapat ditemukan pada label pengaturan sistem.

## Lingkungan pengoperasian

| Faktor  | Metrik             | AS                       |
|---|--------------------|--------------------------|
| <b>Suhu</b>                                   |                    |                          |
| Pengoperasian (menulis ke cakram optik)       | 5°C s.d 35°C       | 41°F s.d 95°F            |
| Non-pengoperasian                             | -20°C s.d 60°C     | -4°F s.d 140°F           |
| <b>Kelembaban relatif</b> (tanpa pengembunan) |                    |                          |
| Pengoperasian                                 | 10% s.d 90%        | 10% s.d 90%              |
| Non-pengoperasian                             | 5% s.d 95%         | 5% s.d 95%               |
| <b>Ketinggian maksimum</b> (tanpa tekanan)    |                    |                          |
| Pengoperasian                                 | -15 m s.d 3.048 m  | -50 kaki s.d 10.000 kaki |
| Non-pengoperasian                             | -15 m s.d 12.192 m | -50 kaki s.d 40.000 kaki |

---

# A Bepergian dengan membawa atau mengapalkan komputer

Jika Anda harus bepergian dengan atau membawa serta komputer, berikut tips yang harus diperhatikan agar perangkat Anda tersebut tetap aman.

- Siapkan komputer untuk dibawa bepergian atau dikapalkan:
  - Cadangkan data Anda ke drive eksternal.
  - Keluarkan semua cakram dan kartu media eksternal (seperti kartu memori) dari komputer.
  - Matikan kemudian lepas kabel semua perangkat eksternal.
  - Matikan komputer.
- Bawa serta cadangan data Anda. Simpan berkas cadangan terpisah dari komputer.
- Saat bepergian dengan pesawat, bawa komputer sebagai tas jinjing dan jangan satukan ke dalam bagasi bersama tas lainnya.

---

**⚠ PERHATIAN:** Jangan paparkan drive pada medan magnet. Perangkat keamanan dengan medan magnet antara lain pintu detektor dan tongkat keamanan di bandara. Ban kereta pengangkut barang dan perangkat keamanan serupa yang memeriksa koper menggunakan sinar X, bukan magnet, dan tidak merusak drive.

---

- Jika Anda hendak mengirim komputer atau drive, gunakan kemasan pelindung yang sesuai, lalu beri label "MUDAH PECAH".
- Jika Anda hendak mengirim komputer atau drive, gunakan kemasan pelindung yang sesuai dan beri label "MUDAH PECAH".

Jika komputer memiliki perangkat nirkabel terpasang, penggunaan perangkat tersebut mungkin dibatasi di lingkungan tertentu. Pembatasan tersebut bisa berlaku di pesawat, rumah sakit, di area dekat bahan peledak, dan tempat-tempat berbahaya. Jika Anda tidak yakin dengan kebijakan yang berlaku untuk penggunaan perangkat tertentu, hubungi pihak yang berwenang untuk meminta izin penggunaan perangkat sebelum menyalakannya.

- Jika Anda bepergian ke luar negeri, ikuti saran berikut:
  - Periksa peraturan bea-cukai terkait komputer untuk setiap negara/wilayah yang akan Anda kunjungi.
  - Periksa persyaratan adaptor dan kabel daya untuk setiap lokasi tempat Anda akan menggunakan komputer. Tegangan, frekuensi, dan konfigurasi steker bisa berbeda-beda.

---

**⚠ PERINGATAN!** Untuk mengurangi risiko sengatan listrik, terbakar, atau kerusakan peralatan, jangan coba-coba menghidupkan komputer dengan alat pengubah tegangan yang dijual untuk peralatan rumahtangga.

---

## B Mengatasi masalah

### Sumber rujukan untuk mengatasi masalah

- Akses tautan situs web dan informasi selengkapnya tentang komputer melalui Bantuan dan Dukungan. Untuk mengakses Bantuan dan Dukungan, pilih **Mulai > Help and Support** (Bantuan dan Dukungan).



**CATATAN:** Beberapa alat bantu pengecekan dan perbaikan membutuhkan koneksi Internet. HP juga menyediakan alat bantu tambahan yang tidak membutuhkan koneksi Internet.

- Hubungi bagian dukungan HP. Untuk dukungan di AS, kunjungi <http://www.hp.com/go/contactHP>. Untuk dukungan di seluruh dunia, kunjungi [http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact\\_us.html](http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html).

Pilih salahsatu dari jenis dukungan berikut:

- Melakukan chat online dengan teknisi HP.



**CATATAN:** Jika fungsi chat dengan bagian dukungan tidak tersedia dalam bahasa tertentu, tersedia versi dalam bahasa Inggris.

- Mendapatkan dukungan HP lewat email.
- Mencari nomor telepon dukungan HP di seluruh dunia.
- Menemukan lokasi pusat layanan HP.

### Mengatasi masalah

Bagian berikut menjelaskan beberapa masalah dan solusi umum.

#### Komputer tidak mau menyala

Jika komputer tidak mau menyala saat tombol daya ditekan, saran berikut dapat membantu Anda memastikan penyebab komputer tidak mau menyala:

- Jika komputer terhubung ke stopkontak AC, hubungkan perangkat listrik lain ke stopkontak tersebut untuk memastikan stopkontak memberi cukup daya.



**CATATAN:** Gunakan hanya adaptor AC yang disediakan dengan komputer atau yang disetujui HP untuk komputer ini.

- Jika komputer terhubung ke catu daya eksternal selain stopkontak AC, hubungkan komputer ke stopkontak AC menggunakan adaptor AC. Pastikan kabel daya dan adaptor AC terhubung dengan benar.

#### Tampilan layar komputer kosong

Jika komputer menampilkan layar kosong meskipun Anda tidak mematikan komputer, ini mungkin disebabkan oleh satu atau beberapa pengaturan berikut:

- Komputer berada dalam mode Tidur. Untuk keluar dari mode Tidur, tekan sebentar tombol daya. Mode Tidur merupakan fitur hemat daya yang dapat mematikan layar. Mode Tidur dapat

dijalankan oleh sistem saat komputer menyala namun tidak digunakan, atau jika tingkat isi baterai pada komputer rendah. Untuk mengubah pengaturan ini dan pengaturan daya lainnya, klik kanan ikon **Battery** (Baterai) pada area notifikasi di ujung paling kanan bilah tugas, kemudian klik **Preferences** (Preferensi).


- Komputer mungkin tidak diset untuk menampilkan citra pada layarnya. Untuk memindah-mindah citra ke layar komputer, tekan **fn+f4** berulang kali. Pada hampir semua model, jika layar eksternal opsional seperti monitor dihubungkan ke komputer maka citra dapat ditampilkan pada layar komputer atau layar eksternal, atau tampil sekaligus di kedua perangkat tersebut. Menekan **fn+f4** secara berulang akan memindah-mindah citra di antara layar komputer, satu atau beberapa layar eksternal, dan tampil sekaligus di semua perangkat.

## Perangkat lunak tidak berfungsi dengan normal

Jika perangkat lunak tidak mau merespons atau merespons secara tidak normal, nyalakan ulang komputer. Klik **Mulai**, klik tombol panah di sebelah **Shut down** (Matikan), lalu pilih **Restart** (Nyalakan ulang). Jika Anda tidak dapat menyalakan ulang komputer menggunakan prosedur ini, lihat bagian selanjutnya, [Komputer hidup tapi tidak merespons pada hal. 93](#).

## Komputer hidup tapi tidak merespons

Jika komputer hidup tapi tidak merespons perangkat lunak atau perintah keyboard, cobalah prosedur pematian darurat berikut sesuai urutan yang diberikan hingga komputer dapat dimatikan:


 **PERHATIAN:** Prosedur pematian darurat akan menyebabkan hilangnya data yang belum disimpan.


- Tekan terus tombol daya minimal 5 detik.
- Putuskan sambungan komputer dari daya eksternal kemudian lepas baterai.

## Komputer hangat luar biasa

Saat digunakan, komputer biasanya terasa hangat saat disentuh. Namun, jika hangatnya terasa *tidak seperti biasa*, kemungkinan komputer terlalu panas karena ventilasi terhalang.

Jika Anda menduga bahwa komputer terlalu panas, biarkan komputer menjadi dingin mencapai suhu ruang. Saat menggunakan komputer pastikan semua ventilasi bebas penghalang.

 **PERINGATAN!** Untuk mengurangi kemungkinan cedera yang disebabkan energi panas atau komputer yang terlalu panas, jangan meletakkan komputer secara langsung di pangkuan Anda atau menghalangi ventilasinya. Gunakan komputer hanya pada permukaan yang rata dan keras. Jangan biarkan aliran udara terhalang permukaan keras lain, seperti sambungan opsional printer, atau permukaan lembut, misalnya bantal, karpet, atau pakaian. Saat mengoperasikan komputer, jangan pula membiarkan adaptor AC menyentuh kulit atau permukaan lembut, seperti bantal, karpet, atau pakaian. Komputer dan adaptor AC ini memenuhi batasan suhu permukaan yang dapat ditolerir tubuh pengguna sebagaimana ditetapkan berdasarkan Standar Internasional untuk Keamanan Perangkat Teknologi Informasi (IEC/EN 60950).

 **CATATAN:** Kipas pada komputer berputar secara otomatis untuk mendinginkan komponen internal dan mencegah komputer terlalu panas. Kipas internal biasanya berputar dan berhenti otomatis selama pengoperasian rutin.

## Perangkat eksternal tidak berfungsi

Ikuti saran berikut jika perangkat eksternal tidak berfungsi sesuai harapan:

- Hidupkan perangkat sesuai petunjuk produsennya.
- Pastikan semua perangkat terhubung dengan aman.
- Pastikan perangkat menerima daya listrik.
- Pastikan perangkat, terutama jika modelnya lebih lama, kompatibel dengan sistem operasi.
- Pastikan driver yang sesuai telah diinstal dan diperbarui.

## Koneksi jaringan nirkabel tidak berfungsi

Jika koneksi jaringan nirkabel tidak berfungsi sesuai harapan, ikuti saran berikut:

- Untuk mengaktifkan atau menonaktifkan perangkat jaringan berkabel atau nirkabel, klik kanan ikon **Network Connection** (Koneksi Jaringan) pada area notifikasi di ujung kanan bilah tugas. Untuk mengaktifkan perangkat, centang kotak dari pilihan menu. Untuk menonaktifkan perangkat, kosongkan centang dalam kotak.
- Pastikan perangkat nirkabel telah diaktifkan.
- Pastikan tidak ada yang menghalangi antena nirkabel komputer.
- Pastikan modem kabel atau modem DSL dan kabel dayanya telah terhubung dengan benar dan lampu-lampunya menyala.
- Pastikan router atau titik akses nirkabel telah terhubung dengan benar ke adaptor daya serta ke modem kabel atau modem DSL, dan pastikan lampu-lampunya menyala.
- Lepas dan hubungkan kembali semua kabel, kemudian matikan daya dan hidupkan kembali.

## Cakram tidak mau berputar

- Simpan pekerjaan Anda kemudian tutup semua program yang terbuka sebelum memutar CD atau DVD.
- Keluar log dari Internet sebelum memutar CD atau DVD.
- Pastikan Anda telah memasukkan cakram dengan benar.
- Pastikan cakram bersih. Bila perlu, bersihkan cakram dengan air suling dan kain yang tidak berbulu. Usap dari bagian tengah ke arah tepi luar cakram.
- Periksa apakah terdapat goresan pada cakram. Jika ada goresan, perbaiki cakram dengan alat perbaikan cakram optik yang tersedia di toko elektronik.
- Matikan mode Tidur sebelum memutar cakram.

Jangan menyalakan mode Tidur sewaktu memutar cakram, karena akan muncul pesan peringatan apakah Anda ingin melanjutkan atau tidak. Jika muncul pesan ini, klik **No** (Tidak). Setelah mengeklik Tidak, salahsatu kondisi komputer adalah sebagai berikut:

- Pemutaran mungkin akan dilanjutkan.

– atau –

- Jendela pemutaran dalam program multimedia mungkin akan tertutup. Untuk kembali ke pemutaran cakram, klik tombol **Play** (Putar) dalam program multimedia untuk memutar cakram dari awal. Pada kasus tertentu, Anda mungkin harus keluar dari program dan memulai lagi dari awal.



## Film tidak terlihat pada layar eksternal

1. Jika layar komputer dan layar eksternal, keduanya menyala, tekan **fn+f4** satu atau beberapa kali untuk beralih di antara 2 layar.
2. Konfigurasi pengaturan monitor untuk menetapkan layar eksternal utama:
  - a. Klik kanan area kosong pada desktop komputer, lalu pilih **Screen resolution** (Resolusi layar).
  - b. Tentukan layar utama dan layar kedua.



**CATATAN:** Jika menggunakan kedua layar, citra DVD tidak akan muncul pada layar yang diset sebagai layar kedua.

---

## Proses penulisan cakram tidak mau dimulai, atau berhenti sebelum selesai

- Pastikan semua program lainnya telah ditutup.
- Nonaktifkan mode Tidur.
- Pastikan Anda menggunakan jenis cakram yang sesuai untuk drive.
- Pastikan cakram telah dimasukkan dengan benar.
- Pilih kecepatan tulis yang lebih rendah lalu coba lagi.
- Jika Anda tengah menyalin cakram, simpan data pada cakram sumber ke dalam harddisk sebelum menulis isinya ke cakram baru, kemudian salin dari harddisk Anda.

---

## C Pelepasan muatan listrik statis

Pelepasan muatan listrik statis terjadi ketika dua benda saling bersentuhan, misalnya sengatan yang Anda rasakan saat berjalan di atas karpet atau ketika menyentuh kenop logam pada pintu.

Pelepasan muatan listrik statis dari jari atau konduktor elektrostatik lainnya dapat merusak komponen elektronik. Untuk mencegah kerusakan pada komputer, kerusakan pada drive, atau kehilangan data, perhatikan tindakan pencegahan berikut:

- Jika petunjuk pelepasan atau pemasangan meminta Anda melepaskan komputer, lepaskan komputer setelah diarde dengan benar dan sebelum penutup dilepas.
- Simpan komponen dalam wadah bebas muatan listrik statis hingga Anda siap memasangnya.
- Jangan menyentuh pin, konektor, dan rangkaian. Hindari memegang komponen elektronik sebisa mungkin.
- Gunakan alat bantu bebas magnet.
- Sebelum menangani komponen, bebaskan muatan listrik statis dengan menyentuh permukaan logam tanpa cat pada komponen.
- Jika Anda melepaskan komponen, simpan komponen dalam wadah bebas muatan listrik statis.

Jika Anda memerlukan informasi lebih lanjut tentang muatan listrik statis atau bantuan cara melepas atau memasang komponen, hubungi bagian dukungan HP.

# Indeks

## A

adaptor AC, menguji 45  
alat bantu pemulihan 75  
alat bantu pemulihan, Windows 77  
alat bantu pencadangan 75  
alat penunjuk, mengeset preferensi 25  
antena nirkabel, mengenali 7  
antena WLAN, mengenali 7  
antena WWAN, mengenali 7

## B

baterai  
membuang 43  
menampilkan sisa daya baterai 40  
mengganti 43  
menghemat daya 42  
mengosongkan 40  
menyimpan 43  
tingkat isi baterai yang rendah 40  
bepergian dengan membawa komputer 43, 89, 91  
BIOS  
memperbarui 82  
men-download pembaruan 83  
menentukan versi 83

## C

cadangan  
membuat 76  
memulihkan 77  
cantelan, pelepas penutup akses 13, 15  
cantelan pelepas penutup akses 13, 15  
citra layar, memindah-mindah 29  
Computer Setup(Konfigurasi Komputer)  
menavigasi dan memilih 81  
mengembalikan pengaturan pabrik 82

Sandi administrator BIOS 59  
Sandi DriveLock 61

## D

daya  
baterai 39  
menghemat 42  
pilihan 37  
daya AC eksternal, menggunakan 44  
daya baterai 39  
daya masuk 90  
disk  
eksternal 50  
hard 50  
DisplayPort, mengenali 5  
DisplayPort, menyambung 35  
drive  
menangani 51  
menggunakan 51  
optik 50  
drive optik 50  
dukungan legasi USB 81  
dukungan sebelumnya, USB 81  
DVD Driver Recovery, membuat 76  
menggunakan untuk mengembalikan 79  
DVD sistem operasi Windows 7  
membuat 76  
menggunakan untuk mengembalikan 79

## F

fungsi audio, memeriksa 33

## G

gerakan menggulir pada Panel Sentuh 26  
gerakan pada Panel Sentuh menggulir 26  
gestur Panel Sentuh  
Klik dua jari 27

Mengezum dengan mencubitkan dua jari 27  
menggunakan 25  
GPS 23

## H

harddisk  
eksternal 50  
HP 3D DriveGuard 56  
melepas 53  
memasang 54  
harddisk, mengenali 13, 14  
harddisk eksternal 50  
hard drive  
HP 3D DriveGuard 56  
hedfon dan mikrofon, menghubungkan 33  
Hibernasi  
keluar dari 38  
memulai 38  
HP 3D DriveGuard 56  
HP Client Security Manager 67  
HP Recovery Disc Creator, menggunakan 76  
hub 48  
hub USB 48

## I

informasi baterai, mencari 39  
informasi pengaturan  
label pengaturan 89  
label sertifikasi nirkabel 89

## J

jaringan nirkabel (WLAN)  
daya jangkau 21  
keamanan 20  
koneksi WLAN perusahaan 21  
koneksi WLAN publik 21  
menggunakan 19  
menyambung 21  
perangkat yang diperlukan 20  
Java Card  
didefinisikan 47

- memasukkan 47
- mengeluarkan 47
- K**
- kabel
  - USB 49
- kabel USB, menyambungkan 49
- kamera web 7, 33
- kamera web, mengenali 7
- kartu memori
  - format yang didukung 46
  - memasang 46
  - mengeluarkan 46
- kartu pintar
  - didefinisikan 47
  - memasukkan 47
  - mengeluarkan 47
- katasandi
  - administrator 58
  - administrator BIOS 59
  - DriveLock 61
  - pengguna 58
- katasandi administrator 58
- katasandi DriveLock
  - keterangan 61
  - memasukkan 63
  - mengatur 62
  - menghapus 65
  - mengubah 64
- katasandi DriveLock Otomatis
  - memasukkan 65
  - menghapus 66
- katasandi pengguna 58
- keamanan, nirkabel 20
- keypad
  - angka tertanam 12
  - mengenali 30
- keypad, eksternal
  - menggunakan 31
  - num lock 31
- keypad angka tertanam,
  - mengenali 12, 30
- Klik dua jari gestur Panel Sentuh 27
- komponen
  - atas 8
  - bawah 13
  - depan 15
  - layar 7
- samping kanan 5
- samping kiri 6
- komputer, bepergian 43, 91
- koneksi WLAN perusahaan 21
- koneksi WLAN publik 21
- konektor, daya 5
- konektor daya, mengenali 5
- konektor penghubung,
  - mengenali 5
- kontrol aktivitas media 32
- kontrol nirkabel
  - sistem operasi 17
  - tombol 17
- kunci, pelepas penutup akses 13, 15
- kunci pelepas penutup akses 13, 15
- L**
- label
  - Bluetooth 89
  - nomor seri 89
  - pengaturan 89
  - sertifikasi nirkabel 89
  - Sertifikat Keaslian Microsoft 89
  - WLAN 89
- label Bluetooth 89
- label sertifikasi nirkabel 89
- label Sertifikat Keaslian Microsoft 89
- label WLAN 89
- lampu
  - adaptor AC/baterai 15
  - caps lock 9
  - daya 9, 15
  - harddisk 16
  - kamera web 7
  - nirkabel 9, 15
  - num lock 9
  - Panel Sentuh 9
  - RJ-45 (jaringan) 5
  - volume bisu 9
  - volume bisu mikrofon 9
- lampu, harddisk 56
- lampu adaptor AC/baterai 15
- lampu caps lock, mengenali 9
- lampu daya 9, 15
- lampu harddisk 16, 56
- lampu kamera web, mengenali 7
- lampu kamera web terintegrasi,
  - mengenali 7
- lampu latar keyboard 29
- lampu nirkabel 9, 15, 17
- lampu num lock 9
- lampu Panel Sentuh, mengenali 9
- lampu RJ-45 (jaringan),
  - mengenali 5
- lampu volume bisu, mengenali 9
- lampu volume bisu mikrofon,
  - mengenali 9
- lingkungan pengoperasian 90
- M**
- masalah, mengatasi masalah 92
- matikan 37
- media drive 37
- media pemulihan, membuat 76
- media pemulihan, menggunakan
  - untuk mengembalikan 79
- media sistem operasi Windows 7
  - membuat 76
  - menggunakan untuk
    - mengembalikan 79
- media yang dapat dibaca 37
- media yang dapat ditulis 37
- mematikan komputer 37
- membersihkan komputer 71
- memelihara komputer 71
- memeriksa fungsi audio 33
- mengatasi masalah
  - pemutaran cakram 94
  - penulisan cakram 95
- mengatasi masalah, layar
  - eksternal 95
- mengembalikan harddisk 78
- mengeset pilihan daya 37
- mengeset proteksi katasandi saat
  - keluar dari mode tidur 39
- Mengezum dengan mencubitkan
  - dua jari gestur Panel Sentuh 27
- menggunakan
  - daya AC eksternal 44
  - mode hemat daya 37
- menguji adaptor AC 45
- menyambung ke WLAN 21
- menyimpan baterai 43
- mikrofon internal, mengenali 7
- mode hemat daya 37

- modul memori
  - melepas 69
  - memasang 70
  - mengenali 13, 14
  - mengganti 69
- mouse, eksternal
  - mengeset preferensi 25
- N**
- nama dan nomor produk, komputer 89
- nomor seri 89
- nomor seri, komputer 89
- num lock, keypad eksternal 31
- P**
- Panel Sentuh
  - menggunakan 25
  - tombol 8
- partisi HP Recovery
  - memeriksa keberadaan 78
  - menggunakan untuk pemulihan 78
- partisi pemulihan 78
- pelepasan muatan listrik statis 96
- pembaca kartu memori, mengenali 5
- pembaca sidik jari 68
- pembaca sidik jari, mengenali 11
- perbaruan penting, perangkat lunak 67
- pemeliharaan
  - Disk Cleanup 55
  - Disk Defragmenter 55
- Pemeriksaan Baterai 40
- pemulihan, sistem 77
- pemulihan f11 78
- pemulihan harddisk 78
- Pencadangan dan Pengembalian 77
- penghematan, daya 42
- pengisian USB 3.0 (dialiri daya), mengenali 6
- penyiapan koneksi Internet 20
- penyiapan WLAN 20
- perangkat Bluetooth 17, 23
- perangkat eksternal 50
- perangkat eksternal opsional, menggunakan 50
- perangkat lunak
  - antivirus 66
  - Disk Cleanup 55
  - Disk Defragmenter 55
  - firewall 66
  - perbaruan penting 67
- perangkat lunak antivirus 66
- perangkat lunak Disk Cleanup 55
- perangkat lunak Disk Defragmenter 55
- perangkat lunak firewall 66
- perangkat USB
  - keterangan 48
  - mengeluarkan 49
  - menyambungkan 49
- perangkat WLAN 19, 89
- perangkat WWAN 17, 21
- Pitalebar Bergerak HP, dinonaktifkan 22
- port
  - monitor eksternal 35
  - VGA 35
- port monitor eksternal 35
- port VGA, menyambung 35
- R**
- rongga
  - DisplayPort 5, 35
  - monitor eksternal 6
  - pengisian USB 3.0 (dialiri daya) 6
- rongga monitor eksternal 6
- rongga USB, mengenali 5, 6
- Rongga USB 3.0 5, 6
- S**
- saklar, daya 37
- saklar daya 37
- setup utility
  - menavigasi dan memilih 81
  - mengembalikan pengaturan pabrik 82
- SIM
  - memasang 22
- sistem tidak merespons 37
- slot
  - kabel pengaman 6
  - kartu pintar 6
  - SIM 14, 15
- slot kabel pengaman, mengenali 6
- slot kartu pintar 6
- slot SIM, mengenali 14, 15
- SoftPaq, mengunduh 74
- socket
  - jaringan 5
  - keluaran audio (headfon) 5
  - masukan audio (mikrofon) 5
  - RJ-45 (jaringan) 5
- socket baterai aksesori, mengenali 13
- socket headfon (keluaran audio) 5
- socket jaringan, mengenali 5
- socket keluaran audio (headfon), mengenali 5
- socket masukan audio (mikrofon), mengenali 5
- socket mikrofon (masukan audio), mengenali 5
- socket RJ-45 (jaringan), mengenali 5
- speaker, mengenali 10
- Startup Repair, menggunakan 77
- Startup Repair Windows, menggunakan 77
- stik penunjuk 8
- suhu 43
- suhu baterai 43
- T**
- Tidur
  - keluar dari 38
  - memulai 38
- tingkat isi baterai yang rendah 40
- tingkat kritis daya baterai 37
- tombol
  - aplikasi Windows 12
  - daya 10, 37
  - esc 12
  - fn 12
  - fungsi 12
  - kanan Panel Sentuh 8
  - kanan stik penunjuk 8
  - kiri Panel Sentuh 8
  - kiri stik penunjuk 8
  - media 32
  - tombol Windows 12
  - volume 32

tombol aplikasi Windows,  
    mengetahui 12  
tombol daya 37  
tombol daya, mengetahui 10  
tombol esc, mengetahui 12  
tombol fn, mengetahui 12, 28  
tombol kecerahan layar 29  
tombol layar internal 7  
tombol nirkabel 17  
tombol num lk, mengetahui 30  
tombol pintas  
    keterangan 28  
    lampu latar keyboard 29  
    memindah-mindah citra layar  
    29  
    menambah kecerahan layar  
    29  
    menambah volume speaker  
    29  
    mengatur volume 29  
    menggunakan 28  
    mengurangi kecerahan layar  
    29  
    mengurangi volume speaker  
    29  
    Tidur 29  
tombol pintas, media 32  
tombol pintas keyboard,  
    mengetahui 28  
tombol pintas media 32  
tombol-tombol fungsi, mengetahui  
    12  
tombol volume, mengetahui 29  
tombol Windows, mengetahui 12

## V

ventilasi, mengetahui 6, 14, 15  
video 34  
volume  
    mengatur 32  
    tombol 32

## Z

zona Panel Sentuh  
    mengetahui 8