



LaserJet Pro M201, M202

Ghidul utilizatorului



M201n
M202n



M201dw
M202dw



M201d
M202d



www.hp.com/support/ljM201
www.hp.com/support/ljM202



HP LaserJet Pro M201, M202

Ghidul utilizatorului

Drepturi de autor și licență

© Copyright 2015 HP Development Company, L.P.

Reproducerea, adaptarea sau traducerea fără permisiunea prealabilă în scris sunt interzise, cu excepția permisiunilor acordate prin legile drepturilor de autor.

Informațiile din acest document pot fi modificate fără notificare prealabilă.

Singurele garanții pentru produsele și serviciile HP sunt cele stabilite în declarațiile exprese de garanție, care însoțesc aceste produse și servicii. Nici o prevedere a prezentului document nu poate fi interpretată drept garanție suplimentară. Compania HP nu va răspunde pentru nici o omisiune sau eroare tehnică sau editorială din prezentul document.

Edition 1, 11/2015

Mențiuni despre mărcile comerciale

Adobe®, Adobe Photoshop®, Acrobat® și PostScript® sunt mărci comerciale ale Adobe Systems Incorporated.

Apple și sigla Apple sunt mărci comerciale ale Apple Computer, Inc., înregistrate în SUA și în alte țări/regiuni. iPod este o marcă comercială a Apple Computer, Inc. iPod este numai pentru copiere legală sau autorizată de deținătorul de drept. Nu furați muzică.

Microsoft®, Windows®, Windows XP® și Windows Vista® sunt mărci comerciale înregistrate ale Microsoft Corporation în SUA.

UNIX® este o marcă comercială înregistrată a The Open Group.

Cuprins

1 Prezentarea produsului	1
Comparație între produse	2
Consumul de energie, specificații privind alimentarea și emisiile acustice	4
Specificațiile mediului de operare	4
Vederile produsului	5
Vedere din față a produsului	5
Vedere din spate a produsului	6
Vizualizarea panoului de control	7
Configurare hardware produs și instalare software	8
2 Tăvile pentru hârtie	9
Dimensiuni și tipuri de hârtie acceptate	10
Dimensiunile de hârtie acceptate	10
Tipurile de hârtie acceptate	12
Încărcarea tăvii de intrare prioritare (tava 1)	13
Încărcarea tăvii de intrare principale (tava 2)	15
3 Componente, consumabile și accesorii	19
Comanda pieselor de schimb, accesoriilor și consumabilelor	20
Comandare	20
Consumabile și accesorii	20
Înlocuirea cartușului de toner	21
4 Imprimarea	25
Activitățile de imprimare (Windows)	26
Modul de imprimare (Windows)	26
Imprimarea automată pe ambele fețe (Windows)	28
Imprimarea manuală pe ambele fețe (Windows)	29
Imprimarea mai multor pagini pe coală (Windows)	30
Selectarea tipului de hârtie (Windows)	31
Activități de imprimare suplimentare	31

Activitățile de imprimare (Mac OS X)	32
Modul de imprimare (OS X)	32
Imprimarea automată pe ambele fețe (OS X)	32
Imprimarea manuală pe ambele fețe (OS X)	32
Imprimarea mai multor pagini pe coală (OS X)	33
Selectarea tipului de hârtie (OS X)	33
Activități de imprimare suplimentare	33
Configurarea caracteristicii de imprimare HP Wireless direct (numai la modelele cu rețea și wireless)	34
Imprimare mobilă (numai la modelele cu rețea și wireless)	35
HP ePrint prin e-mail	35
Software-ul HP ePrint	35
AirPrint	36
5 Gestionarea produsului	37
Schimbarea tipului de conexiune a produsului (Windows)	38
Configurarea avansată cu ajutorul serverului Web încorporat HP (EWS) și al Casetei de instrumente a dispozitivului HP (Windows)	39
Configurarea avansată cu ajutorul Utilitarului HP pentru Mac OS X	41
Deschiderea HP Utility	41
Caracteristicile HP Utility	41
Configurarea setărilor de rețea IP	43
Denegare a partajării imprimantei	43
Vizualizarea sau modificarea setărilor de rețea	43
Redenumirea produsului în rețea	43
Configurarea manuală a parametrilor IPv4 TCP/IP de la panoul de control	44
HP Web Jetadmin	45
Funcțiile de securitate ale produsului	46
Setarea sau schimbarea parolei produsului utilizând serverul Web încorporat HP	46
Setările pentru economie	47
Imprimarea cu opțiunea EconoMode	47
Setarea întârzierii de oprire	47
Setarea întârzierii înainte de modul de oprire automată	47
Actualizarea firmware-ului	49
Metoda 1: Actualizarea firmware-ului utilizând panoul de control	49
Metoda 2: Actualizarea firmware-ului utilizând utilitarul Actualizare firmware	49
6 Rezolvarea problemelor	51
Asistență pentru clienți	52
Restabilirea setărilor implicite din fabrică	53
Panoul de control al produsului afișează mesajul „Cartușul are un nivel scăzut” sau „Cartușul are un nivel foarte scăzut”	54

Schimbarea setărilor de „Nivel foarte scăzut”	54
Comandarea de consumabile	54
Produsul nu preia hârtia sau se alimentează greșit	56
Produsul nu preia hârtie	56
Produsul preia mai multe coli de hârtie	56
Rezolvarea blocajelor	57
Locurile unde pot apărea blocaje	57
Experimentați blocaje de hârtie frecvente sau repetate?	58
Eliminarea blocajelor din zona cartușelor de toner	59
Eliminarea blocajelor din sertarul de ieșire	61
Eliminarea blocajelor din unitatea duplex (numai la modelele duplex)	63
Îmbunătățirea calității imprimării	64
Imprimarea din alt program software	64
Verificarea setării pentru tipul de hârtie pentru operația de imprimare	64
Verificarea setării tipului de hârtie (Windows)	64
Verificarea setării tipului de hârtie (OS X)	64
Verificarea stării cartușului de toner	65
Imprimarea unei pagini de curățare	65
Inspectarea vizuală a cartușului de toner pentru deteriorări	66
Verificarea hârtiei și a mediului de imprimare	66
Pasul unu: Utilizarea hârtiei care respectă specificațiile HP	66
Pasul doi: Verificarea condițiilor de mediu	66
Verificarea altor setări ale lucrărilor de imprimare	67
Verificarea setărilor EconoMode	67
Încercarea altui driver de imprimare	68
Rezolvarea problemelor de rețea prin cablu	69
Conexiune fizică necorespunzătoare	69
Computerul utilizează o adresă IP incorectă pentru produs	69
Computerul nu poate să comunice cu produsul	69
Produsul utilizează setări de legătură și duplex incorecte pentru rețea	70
Programele software noi pot cauza probleme de compatibilitate	70
Computerul sau stația de lucru poate fi configurată incorect	70
Produsul este dezactivat sau alte setări de rețea sunt incorecte	70
Rezolvarea problemelor de rețea wireless	71
Lista de verificare a conectivității wireless	71
Produsul nu imprimă după finalizarea configurării wireless	72
Produsul nu imprimă, iar computerul are instalat un firewall terț	72
Conexiunea wireless nu funcționează după mutarea routerului sau a produsului wireless	72
Nu se pot conecta mai multe computere la produsul wireless	72
Produsul wireless pierde comunicarea când este conectat la un VPN	72
Rețeaua nu apare în lista de rețele wireless	73

Rețeaua wireless nu funcționează	73
Efectuarea unui test de diagnosticare a rețelei wireless	73
Reducerea interferențelor dintr-o rețea wireless	73

Index	75
--------------------	-----------

1 Prezentarea produsului

- [Comparație între produse](#)
- [Vederile produsului](#)
- [Configurare hardware produs și instalare software](#)

Pentru informații suplimentare:

Accesați www.hp.com/support/ljM201, www.hp.com/support/ljM202.

Asistența completă oferită de HP pentru produs include următoarele informații:

- Instalare și configurare
- Învățare și utilizare
- Rezolvarea problemelor
- Descărcarea de actualizări de software
- Alăturarea la forumuri de asistență
- Găsirea de informații despre garanție și reglementări

Comparație între produse

Nume model		M201n	M202n	M201dw	M202dw	M201d	M202d
Cod produs		CF455A	C6N20A	CF456A	C6N21A	CF466A	CF467A
Dimensiunile produsului	Înălțime	251 mm	251 mm	251 mm	251 mm	251 mm	251 mm
	Lățime	251 mm	242 mm	281 mm	281 mm	281 mm	281 mm
	Lungime	379 mm	379 mm	384 mm	384 mm	384 mm	384 mm
	Greutate cu cartuș de toner	5,9 kg	5,9 kg	6,6 kg	6,6 kg	6,6 kg	6,6 kg
Manevrarea hârtiei	Tava de intrare prioritară (tava 1, capacitate de 10 coli)	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	Tava de intrare principală (tava 2, capacitate de 250 de coli)	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	Sertar de ieșire standard (capacitate de 150 de coli)	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	Imprimare duplex automată			✓	✓	✓	✓
Sisteme de operare acceptate	Windows XP pe 32 de biți, SP2 și versiuni superioare	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	Windows XP pe 64 de biți, SP2 și versiuni superioare, numai driver de imprimare	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	Windows Vista pe 32 și pe 64 de biți	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	Windows 7 pe 32 și pe 64 de biți	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	Windows 8 pe 32 și pe 64 de biți	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	Windows 8.1 pe 32 și pe 64 de biți	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	Windows 2003 Server pe 32 de biți, SP1 și versiuni superioare, numai driver de imprimare	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	Windows 2003 Server pe 64 de biți, SP1 și versiuni superioare, numai driver de imprimare	✓	✓	✓	✓	✓	✓

Nume model	M201n	M202n	M201dw	M202dw	M201d	M202d
Cod produs	CF455A	C6N20A	CF456A	C6N21A	CF466A	CF467A
Windows 2003 Server, Standard Edition și Enterprise Edition, numai driver de imprimare	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Windows 2003 R2 Server pe 32 de biți, edițiile Standard și Enterprise, numai driver de imprimare	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Windows 2003 R2 Server pe 64 de biți, edițiile Standard și Enterprise, numai driver de imprimare	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Windows 2008 Server pe 32 de biți și 64 de biți (SP1 și versiuni superioare), numai driver de imprimare	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Windows 2008 R2 Server pe 64 de biți, SP1, numai driver de imprimare	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Windows 2008 R2 Server pe 64 de biți, edițiile Standard și Enterprise, numai driver de imprimare	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Windows 2012 Server, numai driver de imprimare	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Windows 2012 R2 Server pe 64 de biți, numai driver de imprimare	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Windows 2012 Server pe 64 de biți, numai driver de imprimare	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Mac OS X v10.7 – v10.9	✓	✓	✓	✓	✓	✓
 drivere de imprimare acceptate						
Driver de imprimare discret HP PCL6	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Acest driver este inclus pe CD-ul din pachet ca driver de imprimare prestabilit.						
Driver de imprimare HP UPD PCL5c	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Disponibil pentru descărcare						

Nume model		M201n	M202n	M201dw	M202dw	M201d	M202d
Cod produs		CF455A	C6N20A	CF456A	C6N21A	CF466A	CF467A
	Driver de imprimare HP UPD PCL6	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	Disponibil pentru descărcare						
	Driver de imprimare HP UPD PS	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	Disponibil pentru descărcare						
Conectivitate	USB 2.0 Hi-Speed	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	Conexiune LAN Ethernet 10/100	✓	✓	✓	✓		
	Conexiune la rețea wireless			✓	✓		
Memorie	128 MB de RAM	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Afișajul panoului de control	LCD pe 2 linii	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Imprimarea	Imprimă 25 pagini pe minut (ppm) pe hârtie de dimensiune A4 și 26 ppm pe hârtie de dimensiune Letter	✓	✓	✓	✓	✓	✓

Consumul de energie, specificații privind alimentarea și emisiile acustice

Pentru informații actualizate, consultați www.hp.com/support/ljM201, www.hp.com/support/ljM202.

ATENȚIE: Cerințele de alimentare cu energie au la bază țara/regiunea în care este comercializat echipamentul. Nu converțiți tensiunile de operare. Riscați să deteriorați produsul și să anulați garanția.

Specificațiile mediului de operare

Mediu	Recomandată	Permisă
Temperatură	17° - 25°C	15° - 30°C
Umiditate relativă	Umiditate relativă (RH) de la 30% la 70%	10% - 80% RH
Altitudine	Neaplicabil	0 - 3048 m

Vederile produsului

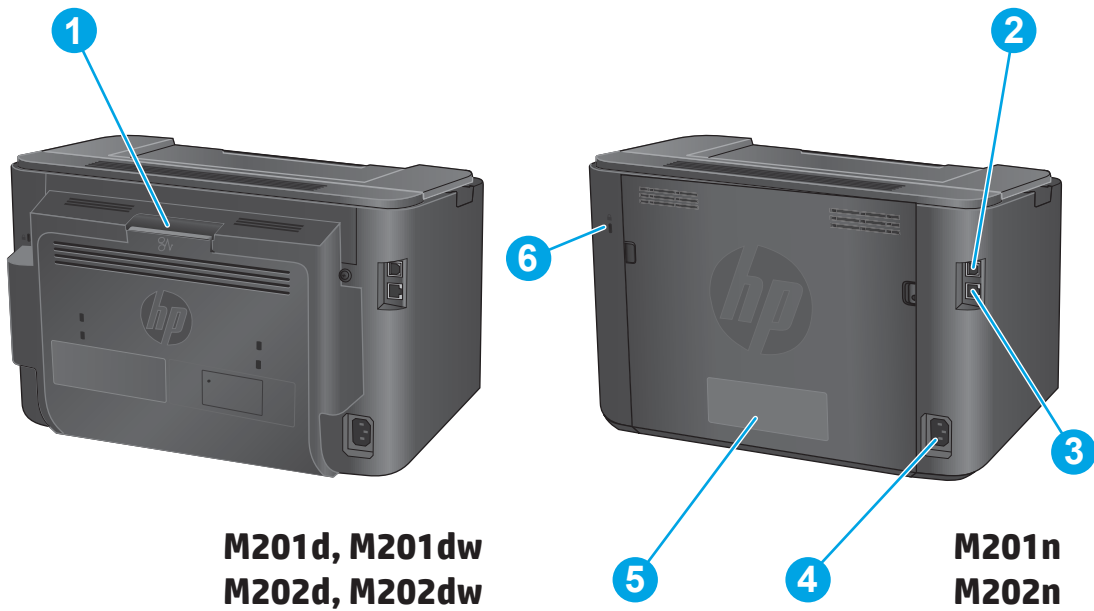
- [Vedere din față a produsului](#)
- [Vedere din spate a produsului](#)
- [Vizualizarea panoului de control](#)

Vedere din față a produsului



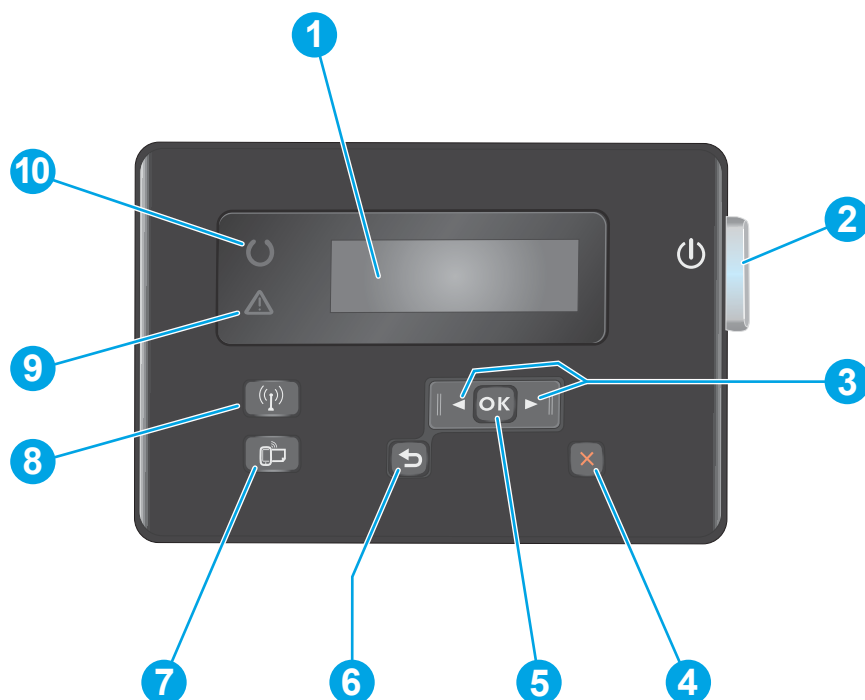
1	Sertar de ieșire
2	Panoul de control (poate fi înclinat în sus pentru vizualizare mai ușoară)
3	Butonul de pornire/oprire
4	Tava de intrare principală (tava 2)
5	Tava de intrare prioritară (tava 1)
6	Mâner pentru deschiderea capacului superior (acces la cartușul de toner și pentru îndepărtarea blocajelor)

Vedere din spate a produsului



1	Ușa din spate (acces pentru eliminarea blocajelor, numai la modelele duplex)
2	USB 2.0 Hi-Speed
3	Port Ethernet (numai la modelele cu rețea și wireless)
4	Conexiune de alimentare
5	Etichetă cu numărul produsului și numărul de serie
6	Slot pentru o blocare de securitate de tip cablu

Vizualizarea panoului de control



1	Afișaj LCD	Oferă informații text, cum ar fi starea produsului și meniuri de configurare
2	Butonul de pornire/oprire	Pornește și oprește produsul. Ledul butonului se aprinde când produsul este pornit.
3	Butoanele săgeată stânga și dreapta	Deplasează cursorul sau derulează opțiunile de meniu
4	Butonul de anulare	Șterge setările, anulează operația curentă sau iese din meniul curent
5	Butonul OK	Confirmă o setare sau o acțiune de îndeplinit
6	Butonul Înapoi	Revine la ecranul anterior
7	Butonul ePrint	Deschide meniul Servicii Web (numai la modelele cu rețea și wireless) NOTĂ: Butonul ePrint nu este funcțional la modelele M201d și M202d.
8	Butonul și ledul Wireless, numai la modelele dw	Asigură acces la meniul Wireless și la informațiile privind starea rețelei wireless. Când produsul este conectat la o rețea wireless, ledul acestui buton se aprinde.
9	Ledul de atenționare	Indică o eroare a produsului, o tavă goală sau altă stare care necesită atenție
10	Ledul Pregătit	Indică faptul că produsul este pregătit

Configurare hardware produs și instalare software

Pentru instrucțiuni de bază despre configurare, consultați ghidul de instalare a hardware-ului livrat împreună cu produsul. Pentru instrucțiuni suplimentare, accesați asistența HP pe Web.

Accesați www.hp.com/support/ljM201, www.hp.com/support/ljM202 pentru a beneficia de asistența completă asigurată de HP pentru produs. Găsiți următoarele resurse de asistență:

- Instalare și configurare
- Învățare și utilizare
- Rezolvarea problemelor
- Descărcarea de actualizări de software
- Alăturarea la forumuri de asistență
- Găsirea de informații despre garanție și reglementări

2 Tăvile pentru hârtie

- [Dimensiuni și tipuri de hârtie acceptate](#)
- [Încărcarea tăvii de intrare prioritare \(tava 1\)](#)
- [Încărcarea tăvii de intrare principale \(tava 2\)](#)

Pentru informații suplimentare:

Accesați www.hp.com/support/ljM201, www.hp.com/support/ljM202.

Asistența completă oferită de HP pentru produs include următoarele informații:

- Instalare și configurare
- Învățare și utilizare
- Rezolvarea problemelor
- Descărcarea de actualizări de software
- Alăturarea la forumuri de asistență
- Găsirea de informații despre garanție și reglementări

Dimensiuni și tipuri de hârtie acceptate

- [Dimensiunile de hârtie acceptate](#)
- [Tipurile de hârtie acceptate](#)

Dimensiunile de hârtie acceptate



NOTĂ: Pentru a obține rezultate optime, selectați dimensiunea și tipul corecte de hârtie în driverul de imprimare înainte de a începe imprimarea.

Dimensiune	Dimensiuni	Tava de intrare prioritară (tava 1)	Tava de intrare principală (tava 2)	Imprimare automată față-verso
Letter	216 x 279 mm	✓	✓	✓
Legal	216 x 356 mm	✓	✓	✓
Executive	184 x 267 mm	✓	✓	
Oficio 8,5 x 13	216 x 330 mm	✓	✓	✓
4 x 6	102 x 152 mm	✓		
5 x 8	127 x 203 mm	✓	✓	
A4	210 x 297 mm	✓	✓	✓
A5	148 x 210 mm	✓	✓	
A6	105 x 148 mm	✓		
B5 (JIS)	182 x 257 mm	✓	✓	
B6 (JIS)	129 x 182 mm	✓		
10 x 15 cm	100 x 150 mm	✓		
Oficio 216 x 340 mm	216 x 340 mm	✓	✓	✓
16K	195 x 270 mm	✓	✓	
16K	184 x 260 mm	✓	✓	
16K	197 x 273 mm	✓	✓	
Carte poștală japoneză	100 x 148 mm	✓		
Carte poștală (JIS)				
Carte poștală japoneză dublă, rotită	200 x 148 mm	✓	✓	
Carte poștală dublă (JIS)				

Dimensiune	Dimensiuni	Tava de intrare prioritară (tava 1)	Tava de intrare principală (tava 2)	Imprimare automată față-verso
Plic nr.10	105 x 241 mm	✓	✓	
Plic Monarch	98 x 191 mm	✓	✓	
Plic B5	176 x 250 mm	✓	✓	
Plic C5	162 x 229 mm	✓	✓	
Plic DL	110 x 220 mm	✓	✓	
Personalizat	între 76 x 127 mm și 216 x 356 mm	✓		


Tipurile de hârtie acceptate



NOTĂ: Pentru a obține rezultate optime, selectați dimensiunea și tipul corecte de hârtie în driverul de imprimare înainte de a începe imprimarea.

Tip	Imprimare pe o singură față sau imprimare manuală față-verso	Imprimare automată față-verso
Hârtie simplă	✓	✓
Hârtie HP EcoSMART Lite	✓	✓
Hârtie ușoară, 60-74 g	✓	✓
Hârtie intermediară, 85-95 g	✓	✓
Hârtie de greutate medie, 96-110 g	✓	✓
Hârtie grea, 111-130 g	✓	
Hârtie extragrea, 131-175 g	✓	
Folii transparente	✓	
Etichete	✓	
Hârtie cu antet	✓	✓
Plic	✓	
Hârtie preimprimată	✓	✓
Hârtie preperforată	✓	✓
Hârtie colorată	✓	✓
Hârtie de corespondență	✓	✓
Hârtie reciclată	✓	✓
Hârtie rugoasă	✓	
Hârtie velină	✓	

Încărcarea tăvii de intrare prioritare (tava 1)

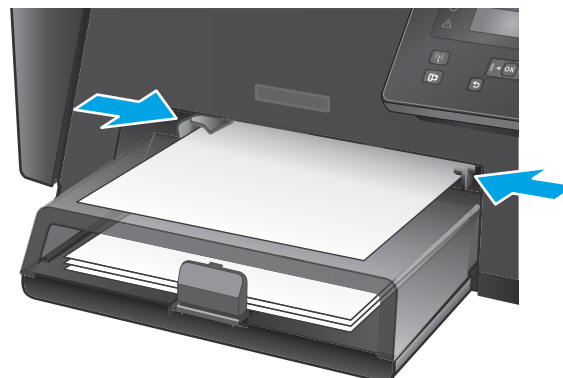
 **NOTĂ:** Atunci când adăugați hârtie nouă, scoateți toată hârtia din tava de intrare și îndreptați topul de hârtie. Nu răsfoiți hârtia. În acest fel se reduce riscul apariției de blocaje, împiedicându-se alimentarea simultană în produs a mai multor coli de hârtie. Utilizați hârtie care nu este șifonată, îndoită sau deteriorată.

1. Încărcați hârtia cu fața în sus și marginea superioară înainte în tava de intrare.

Orientarea hârtiei în tava variază în funcție de tipul de operație de imprimare. Pentru informații suplimentare, consultați [Tabelul 2-1 Orientarea hârtiei din tava 1, la pagina 13](#).




2. Reglați ghidajele până când ating marginea hârtiei.



Tabelul 2-1 Orientarea hârtiei din tava 1

Tip de hârtie	Mod duplex	Cum se încarcă hârtia
Preimprimată sau cu antet	Imprimare pe o singură față sau imprimare manuală față-verso	Cu fața în sus Marginea de sus înainte




Tabelul 2-1 Orientarea hârtiei din tava 1 (Continuare)

Tip de hârtie	Mod duplex	Cum se încarcă hârtia
Hârtie preperforată	Imprimare pe o singură față sau imprimare manuală față-verso	Cu fața în sus Găurile spre partea stângă a produsului
Plicuri	Imprimare pe o singură față	Cu fața în sus Marginea de sus în dreapta tăvii, cu capătul unde se aplică timbrul introdus ultimul



Încărcarea tăvii de intrare principale (tava 2)

 **NOTĂ:** Atunci când adăugați hârtie nouă, scoateți toată hârtia din tava de intrare și îndreptați topul de hârtie. Nu răsfoiți hârtia. În acest fel se reduce riscul apariției de blocaje, împiedicându-se alimentarea simultană în produs a mai multor coli de hârtie. Utilizați hârtie care nu este șifonată, îndoită sau deteriorată.

1. Deschideți capacul antipraf.



2. Încărcați hârtie în tavă. Asigurați-vă că hârtia se potrivește sub cleme și sub indicatoarele de înălțime maximă.

Orientarea hârtiei în tava variază în funcție de tipul de operație de imprimare. Pentru informații suplimentare, consultați [Tabelul 2-2 Orientarea hârtiei din tava 2, la pagina 17](#).



3. Reglați ghidajele până când ating marginea hârtiei.

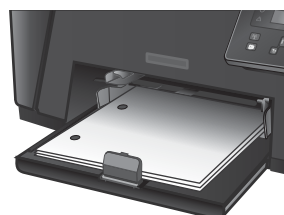


4. Închideți capacul antipraf.



Tabelul 2-2 Orientarea hârtiei din tava 2

Tip de hârtie	Mod duplex	Cum se încarcă hârtia
Preimprimată sau cu antet	Imprimare pe o singură față sau față-verso	Cu fața în sus Marginea de sus înainte
Hârtie preperforată	Imprimare pe o singură față sau față-verso	Cu fața în sus Găurile spre partea stângă a produsului



3 Componente, consumabile și accesorii

- [Comanda pieselor de schimb, accesoriilor și consumabilelor](#)
- [Înlocuirea cartușului de toner](#)

Pentru informații suplimentare:

Accesați www.hp.com/support/ljM201, www.hp.com/support/ljM202.

Asistența completă oferită de HP pentru produs include următoarele informații:

- Instalare și configurare
- Învățare și utilizare
- Rezolvarea problemelor
- Descărcarea de actualizări de software
- Alăturarea la forumuri de asistență
- Găsirea de informații despre garanție și reglementări

Comanda pieselor de schimb, accesoriilor și consumabilelor

Comandare

Comandă hârtie și consumabile	www.hp.com/go/suresupply
Comandă piese sau accesorii originale HP	www.hp.com/buy/parts
Comandă prin intermediul furnizorilor de service sau asistență	Contactați un furnizor de service sau de asistență autorizat de HP.
Comandare prin serverul Web încorporat HP (EWS)	Pentru a-l accesa, într-un browser Web acceptat de pe computer, introduceți adresa IP sau numele gazdei produsului în câmpul pentru adresă/URL. Serverul Web încorporat conține o legătură către site-ul Web HP SureSupply, care oferă opțiuni pentru achiziționarea de consumabile HP originale.

Consumabile și accesorii

Element	Descriere	Număr de reper
Cartuș de toner HP 83A	Cartuș de toner de schimb	CF283A
Cartuș de toner HP 83X	Cartuș de toner de mare capacitate, de schimb	CF283X
Cartuș de toner HP 88A	Cartuș de toner de schimb numai pentru China și India	CC388A
Cablu USB	2 metri, cu conector pentru dispozitive compatibile USB standard	C6518A

Înlocuirea cartușului de toner

Când un cartuș de toner se apropie de finalul duratei de viață, produsul afișează un mesaj care vă solicită să comandați un cartuș de schimb. Puteți continua să imprimați utilizând cartușul curent până când redistribuirea tonerului nu va mai oferi o calitate acceptabilă de imprimare.

Când cartușul de toner ajunge la nivelul „foarte scăzut”, pe panoul de control se afișează un al doilea mesaj.

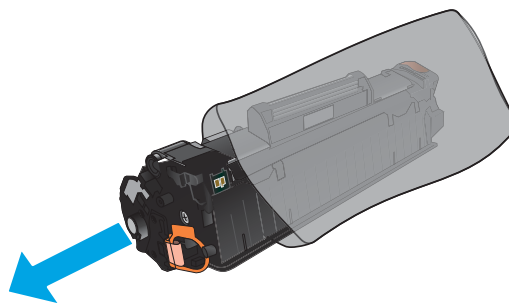
1. Deschideți capacul superior.



2. Scoateți cartușul de toner.

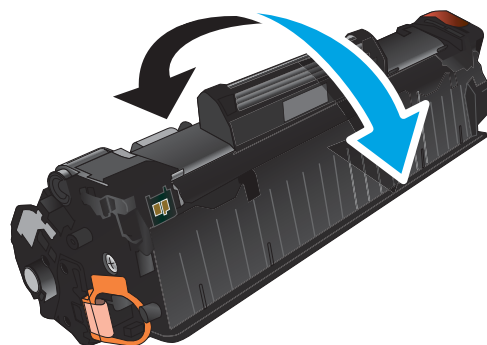


3. Scoateți cartușul de toner nou din pungă. Puneți cartușul de toner uzat în pungă, pentru reciclare.

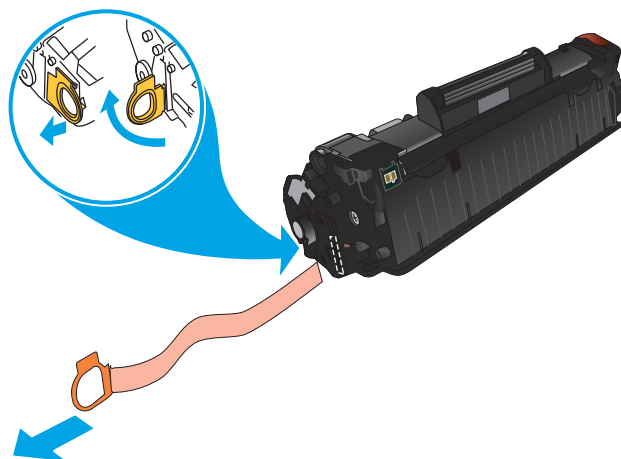


4. Prindeți cartușul de toner de ambele capete și distribuiți tonerul, balansând ușor cartușul.

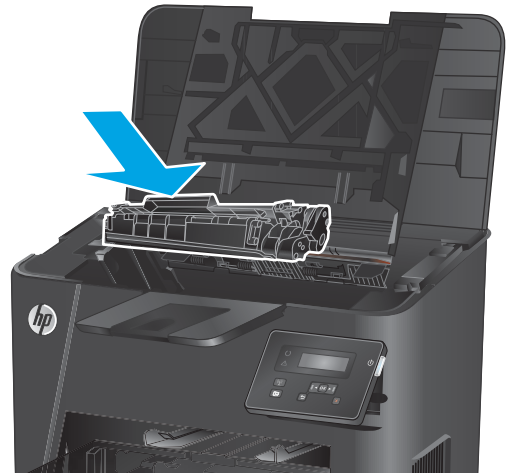
ATENȚIE: Nu atingeți declanșatorul sau suprafața rolei.



5. Îndoți urechea din partea stângă a cartușului până când se eliberează. Trageți de ureche până când banda este scoasă în întregime din cartuș. Puneți urechea și banda în cutia cartușului de toner pentru a le returna în scopuri de reciclare.



6. Aliniați cartușul de toner cu marcajele din interiorul produsului, apoi introduceți cartușul de toner până când este bine fixat.



7. Închideți capacul superior.



4 Imprimarea

- [Activitățile de imprimare \(Windows\)](#)
- [Activitățile de imprimare \(Mac OS X\)](#)
- [Configurarea caracteristicii de imprimare HP Wireless direct \(numai la modelele cu rețea și wireless\)](#)
- [Imprimare mobilă \(numai la modelele cu rețea și wireless\)](#)

Pentru informații suplimentare:

Accesați www.hp.com/support/ljM201, www.hp.com/support/ljM202.

Asistența completă oferită de HP pentru produs include următoarele informații:

- Instalare și configurare
- Învățare și utilizare
- Rezolvarea problemelor
- Descărcarea de actualizări de software
- Alăturarea la forumuri de asistență
- Găsirea de informații despre garanție și reglementări

Activitățile de imprimare (Windows)

- [Modul de imprimare \(Windows\)](#)
- [Imprimarea automată pe ambele fețe \(Windows\)](#)
- [Imprimarea manuală pe ambele fețe \(Windows\)](#)
- [Imprimarea mai multor pagini pe coală \(Windows\)](#)
- [Selectarea tipului de hârtie \(Windows\)](#)
- [Activități de imprimare suplimentare](#)

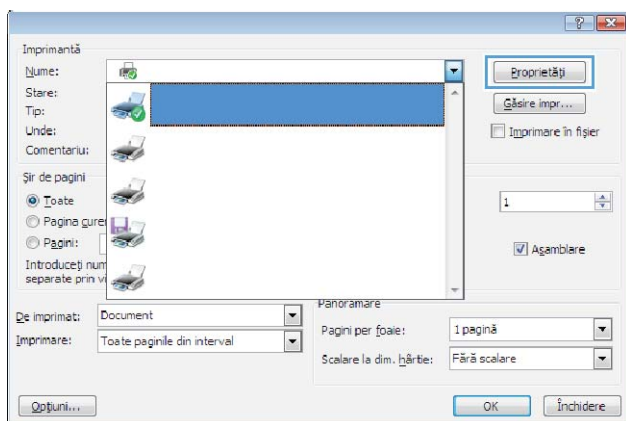
Modul de imprimare (Windows)

Procedura următoare descrie procesul de imprimare de bază pentru Windows.

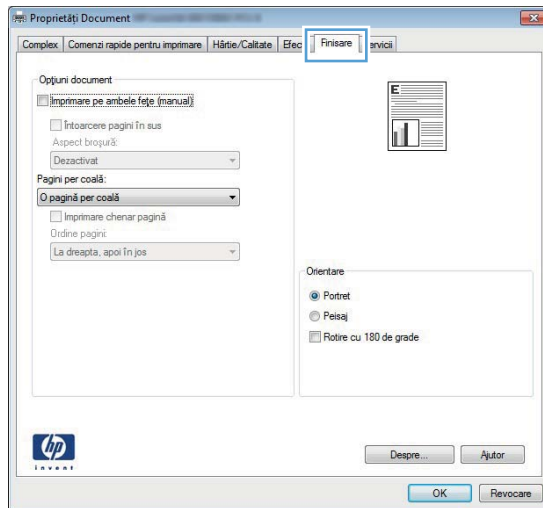
1. Din programul software, selectați opțiunea **Imprimare**.
2. Selectați produsul din lista de imprimante. Pentru a schimba setările, faceți clic pe sau atingeți butonul **Proprietăți** sau **Preferințe** pentru a deschide driverul de imprimare.



NOTĂ: Numele butonului variază în funcție de programul software.



3. Faceți clic pe sau atingeți filele din driverul de imprimare pentru a configura opțiunile disponibile. De exemplu, setați orientarea hârtiei în fila **Finisare** și configurați setările pentru sursa hârtiei, tipul de hârtie, dimensiunea de hârtie și calitate în fila **Hârtie/Calitate**.



4. Faceți clic pe sau atingeți butonul **OK** pentru a reveni la caseta de dialog **Imprimare**. Selectați numărul de exemplare de imprimat din acest ecran.
5. Faceți clic pe sau atingeți butonul **OK** pentru a imprima operația.

Imprimarea automată pe ambele fețe (Windows)

Utilizați această procedură pentru produsele care au un duplexor automat instalat. Dacă produsul nu are un duplexor automat instalat sau pentru a imprima pe tipuri de hârtie pe care duplexorul nu le acceptă, puteți imprima manual pe ambele fețe.

1. Din programul software, selectați opțiunea **Imprimare**.
2. Selectați produsul din lista de imprimante, apoi faceți clic pe sau atingeți butonul **Proprietăți** sau **Preferințe** pentru a deschide driverul de imprimare.



NOTĂ: Numele butonului variază în funcție de programul software.

3. Faceți clic pe fila **Finisare**.
4. Selectați caseta de validare **Imprimare pe ambele fețe**. Faceți clic pe butonul **OK** pentru a închide caseta de dialog **Proprietăți document**.
5. În caseta de dialog **Imprimare**, faceți clic pe butonul **OK** pentru a imprima operația.

Imprimarea manuală pe ambele fețe (Windows)

Utilizați această procedură pentru produsele care nu au un duplexor automat instalat sau pentru a imprima pe hârtie pe care duplexorul nu o acceptă.

1. Din programul software, selectați opțiunea **Imprimare**.
2. Selectați produsul din lista de imprimante, apoi faceți clic pe sau atingeți butonul **Proprietăți** sau **Preferințe** pentru a deschide driverul de imprimare.



NOTĂ: Numele butonului variază în funcție de programul software.

3. Faceți clic pe fila **Finisare**.
4. Selectați caseta de validare **Imprimare pe ambele fețe (manual)**. Faceți clic pe butonul **OK** pentru a imprima prima față.
5. Scoateți topul imprimat din sertarul de ieșire și amplasați-l în tava 1.
6. Dacă vi se solicită, apăsați butonul corespunzător de pe panoul de control pentru a continua.

Imprimarea mai multor pagini pe coală (Windows)

1. Din programul software, selectați opțiunea **Imprimare**.
2. Selectați produsul din lista de imprimante, apoi faceți clic pe sau atingeți butonul **Proprietăți** sau **Preferințe** pentru a deschide driverul de imprimare.



NOTĂ: Numele butonului variază în funcție de programul software.

3. Faceți clic pe fila **Finisare**.
4. Selectați numărul de pagini pe coală din lista verticală **Pagini per coală**.
5. Selectați opțiunile corecte pentru **Imprimare chenar pagină**, **Ordine pagini** și **Orientare**. Faceți clic pe butonul **OK** pentru a închide caseta de dialog **Proprietăți document**.
6. În caseta de dialog **Imprimare**, faceți clic pe butonul **OK** pentru a realiza operația.

Selectarea tipului de hârtie (Windows)

1. Din programul software, selectați opțiunea **Imprimare**.
2. Selectați produsul din lista de imprimante, apoi faceți clic pe sau atingeți butonul **Proprietăți** sau **Preferințe** pentru a deschide driverul de imprimare.



NOTĂ: Numele butonului variază în funcție de programul software.

3. Faceți clic pe sau atingeți fila **Hârtie/Calitate**.
4. Din lista derulantă **Tip hârtie**, faceți clic pe opțiunea **Mai multe....**
5. Extindeți lista de opțiuni **Tipul este:**.
6. Extindeți categoria de tipuri de hârtie care descrie cel mai bine hârtia dvs.
7. Selectați opțiunea pentru tipul de hârtie utilizat, apoi faceți clic pe butonul **OK**.
8. Faceți clic pe butonul **OK** pentru a închide caseta de dialog **Proprietăți document**. În caseta de dialog **Imprimare**, faceți clic pe butonul **OK** pentru a imprima operația.

Activități de imprimare suplimentare

Accesați www.hp.com/support/ljM201, www.hp.com/support/ljM202.

Sunt disponibile instrucțiuni pentru efectuarea unor sarcini de imprimare specifice, cum ar fi următoarele:

- Crearea și utilizarea de comenzi rapide sau presetări pentru imprimare
- Selectarea dimensiunii hârtiei sau utilizarea unei dimensiuni de hârtie personalizate
- Selectarea orientării paginii
- Crearea unei broșuri
- Scalarea unui document pentru a se încadra pe o anumită dimensiune de hârtie
- Imprimarea primei sau ultimei pagini a documentului pe tipuri diferite de hârtie
- Imprimarea de filigrane pe un document

Activitățile de imprimare (Mac OS X)

- [Modul de imprimare \(OS X\)](#)
- [Imprimarea automată pe ambele fețe \(OS X\)](#)
- [Imprimarea manuală pe ambele fețe \(OS X\)](#)
- [Imprimarea mai multor pagini pe coală \(OS X\)](#)
- [Selectarea tipului de hârtie \(OS X\)](#)
- [Activități de imprimare suplimentare](#)


Modul de imprimare (OS X)

Procedura următoare descrie procesul de imprimare de bază pentru OS X.

1. Faceți clic pe meniul **File (Fișier)**, apoi faceți clic pe opțiunea **Print (Imprimare)**.
2. Selectați produsul.
3. Faceți clic pe **Show Details (Afișare detalii)**, apoi selectați alte meniuri pentru a regla setările de imprimare.
4. Faceți clic pe butonul **Print (Imprimare)**.


Imprimarea automată pe ambele fețe (OS X)

 **NOTĂ:** Aceste informații se aplică produselor care au o unitate duplex automată.

 **NOTĂ:** Această caracteristică este disponibilă dacă instalați driverul de imprimare HP. Este posibil să nu fie disponibilă dacă utilizați AirPrint.

1. Faceți clic pe meniul **File (Fișier)**, apoi faceți clic pe opțiunea **Print (Imprimare)**.
2. Selectați produsul.
3. Faceți clic pe **Show Details (Afișare detalii)**, apoi faceți clic pe meniul **Layout (Aspect)**.
4. Selectați o opțiune de legare din lista derulantă **Two-Sided (Față-verso)**.
5. Faceți clic pe butonul **Print (Imprimare)**.

Imprimarea manuală pe ambele fețe (OS X)

 **NOTĂ:** Această caracteristică este disponibilă dacă instalați driverul de imprimare HP. Este posibil să nu fie disponibilă dacă utilizați AirPrint.

1. Faceți clic pe meniul **File (Fișier)**, apoi faceți clic pe opțiunea **Print (Imprimare)**.
2. Selectați produsul.
3. Faceți clic pe **Show Details (Afișare detalii)**, apoi faceți clic pe meniul **Manual Duplex (Duplex manual)**.
4. Faceți clic pe caseta **Manual Duplex (Duplex manual)** și selectați o opțiune de legare.
5. Faceți clic pe butonul **Print (Imprimare)**.

6. Deplasați-vă la produs și scoateți toate hârtiile goale din tava 1.
7. Scoateți topul imprimat din sertarul de ieșire și puneți-l cu fața imprimată în jos în tava de alimentare.
8. Dacă vi se solicită, apăsați butonul corespunzător de pe panoul de control pentru a continua.

Imprimarea mai multor pagini pe coală (OS X)

1. Faceți clic pe meniul **File (Fișier)**, apoi faceți clic pe opțiunea **Print (Imprimare)**.
2. Selectați produsul.
3. Faceți clic pe **Show Details (Afișare detalii)**, apoi faceți clic pe meniul **Layout (Aspect)**.
4. Din lista derulantă **Pages per Sheet (Pagini pe coală)**, selectați numărul de pagini pe care doriți să le imprimați pe fiecare coală.
5. În zona **Layout Direction (Direcție machetare)**, selectați ordinea și plasarea paginilor pe coală.
6. Din meniul **Borders (Chenare)**, selectați tipul de chenar care va fi imprimat în jurul fiecărei pagini pe coală.
7. Faceți clic pe butonul **Print (Imprimare)**.

Selectarea tipului de hârtie (OS X)

1. Faceți clic pe meniul **File (Fișier)**, apoi faceți clic pe opțiunea **Print (Imprimare)**.
2. Selectați produsul.
3. Faceți clic pe **Show Details (Afișare detalii)** și apoi faceți clic pe meniul **Media & Quality (Hârtie și calitate)** sau pe meniul **Paper/Quality (Hârtie/Calitate)**.
4. Selectați un tip din lista verticală **Media-type (Tip suport)**.
5. Faceți clic pe butonul **Print (Imprimare)**.

Activități de imprimare suplimentare

Accesați www.hp.com/support/ljM201, www.hp.com/support/ljM202.

Sunt disponibile instrucțiuni pentru efectuarea unor sarcini de imprimare specifice, cum ar fi următoarele:

- Crearea și utilizarea de comenzi rapide sau presetări pentru imprimare
- Selectarea dimensiunii hârtiei sau utilizarea unei dimensiuni de hârtie personalizate
- Selectarea orientării paginii
- Crearea unei broșuri
- Scalarea unui document pentru a se încadra pe o anumită dimensiune de hârtie
- Imprimarea primei sau ultimei pagini a documentului pe tipuri diferite de hârtie
- Imprimarea de filigrane pe un document

Configurarea caracteristicii de imprimare HP Wireless direct (numai la modelele cu rețea și wireless)



NOTĂ: Această caracteristică este disponibilă numai la modelele wireless, iar produsul poate necesita o actualizare a firmware-ului pentru a o utiliza.

Caracteristica de imprimare HP Wireless direct vă permite să imprimați de pe un dispozitiv mobil wireless direct pe un produs cu funcția HP Wireless direct activată, fără a fi necesară conexiunea la o rețea stabilită sau la Internet. Utilizați HP Wireless direct pentru a imprima wireless de pe următoarele dispozitive:

- iPhone, iPad sau iTouch prin intermediul Apple AirPrint sau aplicației HP ePrint pentru dispozitive mobile
- Dispozitive mobile care execută Android sau Symbian utilizând aplicația HP ePrint Home & Biz
- Orice computer cu capacitate Wi-Fi, având orice sistem de operare.

Pentru mai multe informații despre HP Wireless direct, mergeți la www.hp.com/go/wirelessprinting, apoi faceți clic pe **HP Wireless direct**.

Pentru a configura HP Wireless direct din panoul de control, parcurgeți următorii pași:

1. De la panoul de control al produsului, apăsați butonul **OK** pentru a deschide meniurile.
2. Utilizați butoanele cu săgeți pentru a deschide următoarele meniuri:
 - **Configurare rețea**
 - **Meniu wireless**
 - **Wireless direct**
3. Selectați opțiunea **Activat**, apoi apăsați butonul **OK**. Produsul salvează setarea, apoi readuce panoul de control la meniul **Wireless direct**.

Imprimare mobilă (numai la modelele cu rețea și wireless)

HP oferă multiple soluții mobile și ePrint pentru a permite imprimarea wireless la o imprimantă HP de pe laptop, tabletă, smartphone sau alt dispozitiv mobil. Pentru a determina opțiunea cea mai potrivită, mergeți la www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting (numai în limba engleză).

- [HP ePrint prin e-mail](#)
- [Software-ul HP ePrint](#)
- [AirPrint](#)

HP ePrint prin e-mail

Utilizați HP ePrint pentru a imprima documente prin trimiterea acestora ca atașări de e-mail către adresa de e-mail a produsului de la orice dispozitiv echipat pentru e-mail.

Pentru a utiliza HP ePrint, produsul trebuie să îndeplinească următoarele cerințe:

- Produsul trebuie să fie conectat la o rețea prin cablu și să aibă acces la Internet.
- Serviciile Web HP trebuie să fie activate pentru produs, iar produsul trebuie să fie înregistrat pe HP Connected.
 1. Pe panoul de control al produsului, apăsați butonul **OK**.
 2. Derulați la meniul **Servicii Web HP**, apoi apăsați butonul **OK**.
 3. Derulați la opțiunea **Imprimare fișă cu informații**, apoi apăsați butonul **OK**.

Pagina de informații conține codul de imprimantă pe care îl utilizați pentru a vă înregistra produsul HP pe HP Connected.

4. Vizitați site-ul www.hpconnected.com pentru a crea un cont HP ePrint și a finaliza procesul de configurare.

Pentru mai multe informații, accesați la www.hp.com/support pentru a consulta informații suplimentare de asistență pentru produsul dvs.

Software-ul HP ePrint

Software-ul HP ePrint facilitează imprimarea de la un computer desktop sau laptop Windows sau Mac pe orice produs HP cu funcționalitate ePrint. Acest software facilitează găsirea de produse HP cu ePrint activat care sunt înregistrate în contul dvs. HP Connected. Imprimanta HP de destinație poate fi amplasată în birou sau în alte locații de oriunde din lume.

- **Windows:** După instalarea software-ului, activați opțiunea **Imprimare** din aplicația dvs., apoi selectați **HP ePrint** din lista de imprimante instalate. Faceți clic pe butonul **Proprietăți** pentru a configura opțiunile de imprimare.
- **Mac:** După instalarea software-ului, selectați **File (Fișier), Print (Imprimare)** și apoi selectați săgeata de lângă **PDF** (în colțul din stânga jos al ecranului driverului). Selectați **HP ePrint**.

Pentru Windows, software-ul HP ePrint acceptă imprimarea TCP/IP la imprimantele din rețeaua locală, prin rețea (LAN sau WAN), către produse care acceptă UPD PostScript®.

Atât Windows, cât și Mac acceptă imprimarea IPP către produse conectate în rețeaua LAN sau WAN, care acceptă ePCL.

Atât Windows, cât și Mac acceptă imprimarea documentelor PDF către locații de imprimare publice și imprimarea cu ajutorul HP ePrint prin e-mail, în cloud.

Accesați www.hp.com/go/eprintsoftware pentru drivere și informații.

 **NOTĂ:** Software-ul HP ePrint este un utilitar de flux de lucru PDF pentru Mac și, tehnic vorbind, nu este un driver de imprimare.

 **NOTĂ:** Software-ul HP ePrint nu acceptă imprimarea prin USB.


AirPrint

Imprimarea directă utilizând caracteristica Apple AirPrint este acceptată pentru sistemele de operare iOS 4.2 sau mai recente. Utilizați AirPrint pentru a imprima direct pe produs de pe un iPad, iPhone (3GS sau mai recent) sau iPod touch (de generația a treia sau mai recent) în cadrul următoarelor aplicații:

- Mail
- Photos
- Safari
- iBooks
- O serie de aplicații de la terți

Pentru a utiliza AirPrint, produsul trebuie să fie conectat la aceeași rețea wireless ca dispozitivul Apple. Pentru mai multe informații despre utilizarea serviciului AirPrint și despre produsele HP care sunt compatibile cu AirPrint, accesați site-ul de asistență Web pentru acest produs.

www.hp.com/support/ljM201, www.hp.com/support/ljM202

 **NOTĂ:** AirPrint nu acceptă conexiuni USB.

5 Gestionarea produsului

- [Schimbarea tipului de conexiune a produsului \(Windows\)](#)
- [Configurarea avansată cu ajutorul serverului Web încorporat HP \(EWS\) și al Casetei de instrumente a dispozitivului HP \(Windows\)](#)
- [Configurarea avansată cu ajutorul Utilitarului HP pentru Mac OS X](#)
- [Configurarea setărilor de rețea IP](#)
- [HP Web Jetadmin](#)
- [Funcțiile de securitate ale produsului](#)
- [Setările pentru economie](#)
- [Actualizarea firmware-ului](#)

Pentru informații suplimentare:

Accesați www.hp.com/support/ljM201, www.hp.com/support/ljM202.

Asistența completă oferită de HP pentru produs include următoarele informații:

- Instalare și configurare
- Învățare și utilizare
- Rezolvarea problemelor
- Descărcarea de actualizări de software
- Alăturarea la forumuri de asistență
- Găsirea de informații despre garanție și reglementări

Schimbarea tipului de conexiune a produsului (Windows)

Dacă produsul se află deja în funcțiune și doriți să schimbați modul în care este conectat, utilizați comanda rapidă **Reconfigurarea dispozitivului HP** de pe desktopul computerului pentru a schimba conexiunea. De exemplu, puteți reconfigura produsul pentru a utiliza o altă adresă wireless, pentru a se conecta la o rețea prin cablu sau wireless sau puteți trece de la o conexiune în rețea la o conexiune USB. Puteți să modificați configurația fără a introduce CD-ul produsului. După ce selectați tipul conexiunii pe care doriți să o efectuați, programul trece direct la etapa procedurii de configurare a produsului care trebuie modificată.


Configurarea avansată cu ajutorul serverului Web încorporat HP (EWS) și al Casetei de instrumente a dispozitivului HP (Windows)

Utilizați serverul Web încorporat HP pentru a gestiona funcțiile de imprimare de pe computer, nu de la panoul de control al produsului.

- Vizualizați informații despre starea produsului
- Determinarea duratei de viață rămasă pentru toate consumabilele și comandarea altora noi
- Vizualizarea și schimbarea configurațiilor tăvilor
- Vizualizarea și modificarea configurației meniului de pe panoul de control al produsului
- Vizualizarea și tipărirea paginilor interne
- Primirea înștiințărilor despre evenimentele privitoare la produs și la consumabile
- Vizualizarea și modificarea configurației rețelei

Serverul Web încorporat HP funcționează atunci când produsul este conectat la o rețea bazată pe IP. Serverul Web încorporat HP nu acceptă conexiunile produsului bazate pe IPX. Nu este necesar să aveți acces la Internet pentru a deschide și a utiliza serverul Web încorporat HP.

Când imprimanta este conectată la rețea, serverul Web încorporat HP este disponibil automat.

 **NOTĂ:** Casetă de instrumente a dispozitivului HP este disponibilă numai dacă ați efectuat o instalare completă atunci când ați instalat produsul. În funcție de modul de conectare a produsului, este posibil ca unele funcții să nu fie disponibile.


 **NOTĂ:** Serverul Web încorporat HP nu poate fi accesat dincolo de limita firewall-ului rețelei.

Deschiderea serverului Web încorporat HP (EWS) din meniul Start

1. Faceți clic pe butonul **Start**, apoi faceți clic pe elementul **Programe**.
2. Faceți clic pe grupul de produse HP și apoi pe elementul **Casetă de instrumente dispozitiv HP**.

Deschiderea serverului Web încorporat HP (EWS) dintr-un browser Web

1. Imprimați o pagină de configurare și localizați adresa IP.
 - a. Pe panoul de control, apăsați butonul **OK**.
 - b. Derulați la meniul **Rapoarte**, apoi apăsați butonul **OK**.
 - c. Selectați opțiunea **Raport de configurare**, apoi apăsați butonul **OK** pentru a imprima raportul.
2. Deschideți un browser Web și, în linia de adresă, tastați adresa IP așa cum este afișată pe panoul de control al produsului. Apăsați tasta **Enter** pe tastatura computerului. Se deschide EWS.

 <https://10.10.XXXX/>

Filă sau secțiune	Descriere
<p>Fila Ecran principal</p> <p>Oferă informații despre produs, stare și configurație.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Stare dispozitiv: Afișează starea produsului și durata aproximativă de viață rămasă, în procente, a consumabilelor HP. • Stare consumabile: Afișează procentul aproximativ al duratei de viață rămase a consumabilelor HP. Durata de viață rămasă efectivă a consumabilului poate fi diferită. Încercați să aveți un consumabil de schimb disponibil, pe care să îl instalați când calitatea imprimării nu mai este acceptabilă. Consumabilul nu trebuie înlocuit decât în cazul în care calitatea imprimării nu mai este acceptabilă. • Configurație dispozitiv: Conține informațiile din pagina de configurare a produsului. • Sumar rețea: Conține informațiile din pagina de configurare în rețea a produsului. • Rapoarte: Imprimați paginile de configurare și de stare a consumabilelor pe care le generează produsul. • Jurnal de evenimente: Conține lista tuturor evenimentelor și erorilor legate de produs.
<p>Fila Sistem</p> <p>Vă permite să configurați produsul de la computer.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Informații dispozitiv: Oferă informații de bază despre produs și companie. • Configurare hârtie: Modificați setările implicite de manipulare a hârtiei pentru produs. • Calitate imprimare: Modificați setările implicite de calitate a imprimării pentru produs. • Consolă EcoSMART: Schimbați momentele implicite la care produsul intră în modul de oprire sau oprire automată. Configurați evenimentele care determină activarea produsului. • Tipuri de hârtie: Configurați modurile de imprimare corespunzătoare tipurilor de hârtie acceptate de produs. • Configurare sistem: Modificați setările de sistem implicite pentru produs. • Service: Efectuați procedura de curățare a produsului. • Salvare și restabilire: Salvați setările curente ale produsului pe un fișier de pe computer. Folosiți acest fișier pentru a încărca aceleași setări pe alt produs sau pentru a restabili ulterior aceste setări pe produs. • Administrare: Setări sau schimbați parola produsului. Activați sau dezactivați caracteristici ale produsului. <p>NOTĂ: Fila Sistem poate fi protejată prin parolă. Dacă produsul este într-o rețea, consultați întotdeauna administratorul înainte de a schimba setările din această filă.</p>
<p>Fila Imprimare</p> <p>Vă oferă posibilitatea de a schimba setările implicite de imprimare de pe computer.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Imprimare: Modificați setările de imprimare implicite ale produsului, cum ar fi numărul de exemplare și orientarea hârtiei. Aceste opțiuni coincid cu cele disponibile la panoul de control. • PCL5c: Permite vizualizarea și modificarea setărilor PCL5c. • PostScript: Opriți sau porniți caracteristica Erori de imprimare PS.
<p>Fila Rețea</p> <p>(numai produse conectate la rețea)</p> <p>Vă oferă posibilitatea de a schimba setările de rețea de la computer.</p>	<p>Administratorii de rețea pot utiliza această filă pentru a controla setările de rețea ale produsului când acesta este conectat într-o rețea bazată pe IP. De asemenea, aceasta permite administratorului de rețea să configureze funcționalitatea Wireless direct. Această filă nu apare dacă imprimanta este conectată direct la un computer.</p>
<p>Fila Servicii Web HP</p>	<p>Utilizați această filă pentru a configura și a utiliza diverse instrumente Web cu produsul.</p>

Configurarea avansată cu ajutorul Utilitarului HP pentru Mac OS X

Folosiți Utilitarul HP pentru a verifica starea produsului sau pentru a vizualiza sau modifica setările produsului de pe computer.

Puteți să folosiți HP Utility dacă produsul este conectat cu un cablu USB sau dacă este conectat la o rețea de tip TCP/IP.

Deschiderea HP Utility

1. Pe computer, deschideți meniul **System Preferences (Preferințe sistem)**, apoi faceți clic pe **Print & Fax (Imprimare și fax)**, **Print & Scan (Imprimare și scanare)** sau **Printers & Scanners (Imprimante și scanere)**.
2. Selectați produsul din listă.
3. Faceți clic pe butonul **Options & Supplies (Opțiuni și consumabile)**.
4. Faceți clic pe fila **Utility (Utilitar)**.
5. Faceți clic pe butonul **Open Printer Utility (Deschidere utilitar imprimantă)**.

Caracteristicile HP Utility

Bara de instrumente a Utilitarului HP include aceste elemente:

- **Dispozitive:** Faceți clic pe acest buton pentru a afișa sau a ascunde produsele Mac găsite de Utilitarul HP.
- **Toate setările:** Faceți clic pe acest buton pentru a reveni la vizualizarea principală a Utilitarului HP.
- **Asistență HP:** Faceți clic pe acest buton pentru a deschide un browser și a accesa site-ul Web de asistență HP.
- **Supplies (Consumabile):** Faceți clic pe acest buton pentru a deschide site-ul Web HP SureSupply.
- **Registration (Înregistrare):** Faceți clic pe acest buton pentru a deschide site-ul Web HP de înregistrare.
- **Recycling (Reciclare):** Faceți clic pe acest buton pentru a deschide site-ul Web al programului de reciclare HP Planet Partners.

HP Utility constă dintr-o serie de pagini care pot fi deschise făcând clic în lista **All Settings (Toate setările)**. Următorul tabel descrie activitățile pe care le puteți efectua cu HP Utility.

Meniu	Descriere
Information And Support (Informații și asistență)	<ul style="list-style-type: none">• Stare consumabile: Afișează starea consumabilelor produsului și oferă legături pentru comandarea online de consumabile.• Informații dispozitiv: Afișați informații referitoare la produsul selectat, inclusiv ID-ul de service al produsului (dacă este atribuit), versiunea de firmware (Versiune FW), numărul de serie și adresa IP.• Încărcare fișier: Transferați fișiere de la computer la produs. Puteți încărca următoarele tipuri de fișiere:

Meniu	Descriere
	<ul style="list-style-type: none"> ◦ HP LaserJet printer command language (.PRN) ◦ Portable document format (.PDF) ◦ Postscript (.PS) ◦ Text (.TXT) • HP Connected: Accesați site-ul Web HP Connected. • Încărcare fonturi: Încărcați fonturi de pe computer pe produs.
Printer Settings (Setări imprimantă)	<ul style="list-style-type: none"> • Dezactivare automată: Configurați produsul pentru a se opri automat după o perioadă de inactivitate. Puteți regla numărul de minute după care produsul se oprește. • Setări de rețea: Configurați setările de rețea, precum setările IPv4, IPv6, setările Bonjour și altele. • Administrare consumabile: Configurați modul cum ar trebui să se comporte produsul când consumabilele se apropie de finalul duratei de viață estimate. • Configurare tăvi: Modificați dimensiunea și tipul de hârtie pentru fiecare tavă. • Setări suplimentare: Deschideți serverul Web încorporat HP (EWS) pentru produs. <p>NOTĂ: Conexiunile USB nu sunt acceptate.</p>
Information (Informații)	<p>Centru de mesaje: Afișează evenimente și erori care au survenit în cazul produsului.</p>
Fax Settings (Setări fax) (numai la modelele MFP cu fax)	<ul style="list-style-type: none"> • Setări de bază pentru fax: Configurați câmpurile din antetul faxului și configurați modul în care produsul răspunde la apelurile primite. • Blocare faxuri nedorite: Stocați numerele de fax pe care doriți să le blocați. • Redirecționare fax: Configurați produsul pentru a trimite faxurile primite la un alt număr. • Jurnale de fax: Vizualizați jurnale tuturor faxurilor. • Numere de apelare rapidă fax: Adăugați numere de fax în lista de apelare rapidă.
Scan Settings (Setări scanare) (numai la modelele MFP cu ecran senzitiv)	<ul style="list-style-type: none"> • Scanare în e-mail: Deschideți pagina serverului Web încorporat HP (EWS) pentru a configura setările de scanare către e-mail. • Scanare în dosar din rețea: Deschideți pagina serverului Web încorporat HP (EWS) pentru a configura setările de scanare într-un dosar din rețea. <p>NOTĂ: Conexiunile USB nu sunt acceptate.</p>

Configurarea setărilor de rețea IP

- [Denegare a partajării imprimantei](#)
- [Vizualizarea sau modificarea setărilor de rețea](#)
- [Redenumirea produsului în rețea](#)
- [Configurarea manuală a parametrilor IPv4 TCP/IP de la panoul de control](#)

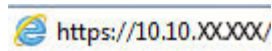
Denegare a partajării imprimantei

HP nu acceptă rețelele peer-to-peer, deoarece această caracteristică este o funcție a sistemelor de operare Microsoft și nu a driverelor de imprimantă HP. Vizitați Microsoft la adresa www.microsoft.com.

Vizualizarea sau modificarea setărilor de rețea

Utilizați serverul Web încorporat HP pentru a vizualiza sau modifica setările configurației IP.

1. Imprimați o pagină de configurare și localizați adresa IP.
 - a. Pe panoul de control, apăsați butonul **OK**.
 - b. Derulați la meniul **Rapoarte**, apoi apăsați butonul **OK**.
 - c. Derulați la opțiunea **Raport de configurare**, apoi apăsați butonul **OK** pentru a imprima raportul.
2. Deschideți un browser Web și, în linia de adresă, tastați adresa IP exact așa cum este afișată pe panoul de control al produsului. Apăsați tasta **Enter** pe tastatura computerului. Se deschide EWS.

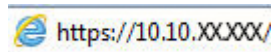


3. Faceți clic pe fila **Rețea** pentru a obține informații despre rețea. Modificați setările după cum este necesar.

Redenumirea produsului în rețea

Dacă doriți să redenumiți produsul într-o rețea astfel încât acesta să poată fi identificat în mod unic, utilizați serverul Web încorporat HP.

1. Imprimați o pagină de configurare și localizați adresa IP.
 - a. Pe panoul de control, apăsați butonul **OK**.
 - b. Derulați la meniul **Rapoarte**, apoi apăsați butonul **OK**.
 - c. Derulați la opțiunea **Raport de configurare**, apoi apăsați butonul **OK** pentru a imprima raportul.
2. Deschideți un browser Web și, în linia de adresă, tastați adresa IP așa cum este afișată pe panoul de control al produsului. Apăsați tasta **Enter** pe tastatura computerului. Se deschide EWS.



3. Deschideți fila **Sistem**.

4. Pe pagina **Informații dispozitiv**, numele implicit al produsului se află în câmpul **Stare dispozitiv**. Puteți schimba acest nume pentru a identifica în mod unic produsul.



NOTĂ: Completarea celorlalte câmpuri de pe această pagină este opțională.

5. Faceți clic pe butonul **Aplicare** pentru a salva modificările.

Configurarea manuală a parametrilor IPv4 TCP/IP de la panoul de control

Utilizați meniurile panoului de control pentru a seta manual o adresă IPv4, o mască de subrețea și un gateway implicit.

1. Pe panoul de control al produsului, apăsați butonul **OK**.
2. Deschideți următoarele meniuri:
 - **Configurare rețea**
 - **Metodă de configurare IPV4**
 - **Manual**
3. Utilizați tastele cu săgeți pentru a introduce adresa IP, apoi apăsați butonul **OK**. Apăsați din nou butonul **OK** pentru a confirma.
4. Utilizați tastele cu săgeți pentru a introduce masca de subrețea, apoi apăsați butonul **OK**. Apăsați din nou butonul **OK** pentru a confirma.
5. Utilizați tastele cu săgeți pentru a introduce gateway-ul implicit, apoi apăsați butonul **OK**. Apăsați din nou butonul **OK** pentru a confirma.

HP Web Jetadmin

HP Web Jetadmin este un instrument de înaltă tehnologie, premiat, pentru gestionarea eficientă a unei mari varietăți de produse HP conectate la rețea, inclusiv imprimante, produse multifuncționale și dispozitive de trimitere digitală. Această soluție unică vă permite să instalați, să monitorizați, să întrețineți, să depanați și să securizați de la distanță mediul dvs. de imprimare și de prelucrare a imaginilor, contribuind considerabil la creșterea productivității în afaceri prin economisirea timpului, controlul costurilor și protejarea investiției dvs.

Upgrade-urile HP Web Jetadmin sunt disponibile periodic pentru a oferi asistență pentru anumite caracteristici ale produsului. Vizitați www.hp.com/go/webjetadmin și faceți clic pe legătura **Ajutor personal și documentație** pentru a afla mai multe despre upgrade-uri.

Funcțiile de securitate ale produsului

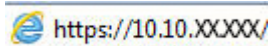
Produsul acceptă standarde de securitate și protocoalele recomandate care vă ajută să păstrați produsul în siguranță, protejează informațiile critice din rețea și simplifică modul de monitorizare și întreținere.

Pentru informații detaliate despre soluțiile HP de prelucrare a imaginilor și imprimare securizate, vizitați www.hp.com/go/secureprinting. Site-ul furnizează legături către documentație și întrebări frecvente legate de caracteristicile de securitate.


Setarea sau schimbarea parolei produsului utilizând serverul Web încorporat HP

Utilizați serverul Web încorporat HP pentru a seta o parolă sau a schimba o parolă existentă pentru un produs dintr-o rețea.


1. Imprimați o pagină de configurare și localizați adresa IP.
 - a. Pe panoul de control, apăsați butonul **OK**.
 - b. Derulați la meniul **Rapoarte**, apoi apăsați butonul **OK**.
 - c. Selectați opțiunea **Raport de configurare**, apoi apăsați butonul **OK** pentru a imprima raportul.
2. Deschideți un browser Web și, în linia de adresă, tastați adresa IP exact așa cum este afișată pe panoul de control al produsului. Apăsați tasta **Enter** pe tastatura computerului. Se deschide EWS.



3. Faceți clic pe fila **Sistem**, apoi faceți clic fie pe legătura **Securitate produs**, fie pe **Administrare**.

 **NOTĂ:** Dacă a fost setată anterior o parolă, vi se solicită introducerea acesteia. Introduceți parola și apoi faceți clic pe butonul **Aplicare**.

4. Introduceți noua parolă în caseta **Parolă** și în caseta **Confirmare parolă**.
5. În partea inferioară a ferestrei, faceți clic pe butonul **Aplicare** pentru a salva parola.

 **NOTĂ:** Pentru produsele conectate cu un cablu USB la un computer cu Windows, utilizați Casetă de instrumente a dispozitivului HP pentru a schimba parola produsului:

1. Faceți clic pe butonul **Start**, apoi faceți clic pe elementul **Programe**.
2. Faceți clic pe grupul de produse HP și apoi pe elementul **Casetă de instrumente dispozitiv HP**.
3. Faceți clic pe fila **Sistem**.
4. Faceți clic pe **Administrare** și localizați zona pentru schimbarea parolei.


Setările pentru economie

- [Imprimarea cu opțiunea EconoMode](#)
- [Setarea întârzierii de oprire](#)
- [Setarea întârzierii înainte de modul de oprire automată](#)

Imprimarea cu opțiunea EconoMode

Acest produs are o opțiune EconoMode pentru imprimarea de schițe ale documentelor. Folosirea opțiunii EconoMode poate reduce consumul de toner. Totuși, utilizarea setării EconoMode poate, de asemenea, reduce calitatea imprimării.

HP nu recomandă utilizarea permanentă a regimului EconoMode. Dacă EconoMode este utilizat continuu, este posibil ca tonerul să reziste mai mult decât componentele mecanice ale cartușului de toner. În cazul în care calitatea imprimării începe să se degradeze și nu mai este acceptabilă, luați în considerare înlocuirea cartușului de toner.

 **NOTĂ:** Dacă această opțiune nu este disponibilă în driverul de imprimare, puteți să o setați utilizând serverul Web încorporat HP.

1. Din programul software, selectați opțiunea **Imprimare**.
2. Selectați produsul, apoi faceți clic pe butonul **Proprietăți** sau **Preferințe**.
3. Faceți clic pe fila **Hârtie/Calitate**.
4. Faceți clic pe caseta de validare **EconoMode**.

Setarea întârzierii de oprire

1. Pe panoul de control al produsului, apăsați butonul **OK**.
2. Deschideți următoarele meniuri:
 - **Configurare sistem**
 - **Setări de energie**
 - **Repaus/oprire automată**
 - **Repaus/oprire automată după**
3. Selectați durata de întârziere înainte de intrarea în modul de oprire, apoi apăsați butonul **OK**.

 **NOTĂ:** Valoarea implicită este de **15 minute**.

Setarea întârzierii înainte de modul de oprire automată

 **NOTĂ:** Această setare nu este disponibilă pentru toate produsele.

1. Pe panoul de control al produsului, atingeți butonul **OK**.
2. Deschideți următoarele meniuri:

- **Configurare sistem**
 - **Setări de energie**
 - **Închidere după**
3. Selectați durata de întârziere înainte de oprire.



NOTĂ: Valoarea implicită este **Niciodată**.

4. Produsul se activează automat atunci când primește operații sau când este apăsat un buton de pe panoul de control al produsului. Puteți schimba evenimentele care determină activarea produsului. Deschideți următoarele meniuri:
- **Configurare sistem**
 - **Setări de energie**
 - **Repaus/oprire automată**
 - **Evenimente de activare**

Pentru a dezactiva un eveniment de activare, selectați evenimentul, apoi selectați opțiunea **Nu**.

Actualizarea firmware-ului

HP oferă actualizări periodice ale produselor, noi aplicații de servicii Web și noi caracteristici pentru aplicațiile de servicii Web existente. Urmați acești pași pentru a actualiza firmware-ul produsului pentru un singur produs. La actualizarea firmware-ului, aplicațiile de servicii Web se vor actualiza automat.

Există două metode acceptate pentru efectuarea actualizării de firmware pentru acest produs. Utilizați una dintre metodele următoare pentru actualizarea firmware-ului produsului.

Metoda 1: Actualizarea firmware-ului utilizând panoul de control

Utilizați acești pași pentru a încărca firmware-ul de la panoul de control (numai pentru produsele conectate la rețea) și/sau pentru a configura produsul să încarce în mod automat actualizări viitoare de firmware. Pentru produsele conectate prin USB, treceți la metoda 2.

1. Asigurați-vă că produsul este conectat la o rețea prin cablu (Ethernet) cu o conexiune activă la Internet.



NOTĂ: Produsul trebuie să fie conectat la Internet pentru actualizarea firmware-ului printr-o conexiune de rețea.

2. Pe panoul de control al produsului, apăsați butonul **OK**.
3. Deschideți următoarele meniuri:
 - **Service**
 - **Actualizare LaserJet**
4. Derulați la opțiunea **Căutare actualizări acum** și apăsați butonul **OK**.



NOTĂ: Produsul caută în mod automat o actualizare, iar dacă este detectată o versiune mai nouă, procesul de actualizare începe automat.

5. Configurați produsul să actualizeze automat firmware-ul atunci când devin disponibile actualizări.
 - a. Pe panoul de control al produsului, apăsați butonul **OK**.
 - b. Deschideți următoarele meniuri:
 - **Service**
 - **Actualizare LaserJet**
 - **Gestionare actualizări**
 - c. Configurați opțiunea **Se permit actualizări** la **DA** și apoi configurați opțiunea **Verificare automată** la **ACTIVAT**. Apăsați butonul **OK**.

Metoda 2: Actualizarea firmware-ului utilizând utilitarul Actualizare firmware

Parcurgeți acești pași pentru a descărca manual și a instala utilitarul Actualizare firmware de pe HP.com.



NOTĂ: Această metodă este singura opțiune de actualizare a firmware-ului disponibilă pentru produsele conectate la computer printr-un cablu USB. Funcționează, de asemenea, pentru produse conectate la o rețea.

1. Mergeți la www.hp.com/go/support, faceți clic pe legătura **Drivere și software**, introduceți numele produsului în câmpul de căutare, apăsați butonul **ENTER** și apoi selectați produsul din lista cu rezultatele căutării.
2. Selectați sistemul de operare.
3. În secțiunea **Firmware**, localizați **Utilitarul Actualizare firmware**.
4. Faceți clic pe **Descărcare**, faceți clic pe **Executare** și apoi faceți din nou clic pe **Executare**.
5. După ce se lansează utilitarul, selectați produsul din lista derulantă și apoi faceți clic pe **Tritiere firmware**.



NOTĂ: Pentru a imprima o pagină de configurare pentru verificarea versiunii de firmware instalate înainte sau după procesul de actualizare, faceți clic pe **Config. imprimare**.

6. Urmați instrucțiunile de pe ecran pentru a finaliza instalarea și apoi faceți clic pe butonul **Ieșire** pentru a închide utilitarul.

6 Rezolvarea problemelor

- [Asistență pentru clienți](#)
- [Restabilirea setărilor implicite din fabrică](#)
- [Panoul de control al produsului afișează mesajul „Cartușul are un nivel scăzut” sau „Cartușul are un nivel foarte scăzut”](#)
- [Produsul nu preia hârtia sau se alimentează greșit](#)
- [Rezolvarea blocajelor](#)
- [Îmbunătățirea calității imprimării](#)
- [Rezolvarea problemelor de rețea prin cablu](#)
- [Rezolvarea problemelor de rețea wireless](#)

Pentru informații suplimentare:

Accesați www.hp.com/support/ljM201, www.hp.com/support/ljM202.

Asistența completă oferită de HP pentru produs include următoarele informații:

- Instalare și configurare
- Învățare și utilizare
- Rezolvarea problemelor
- Descărcarea de actualizări de software
- Alăturarea la forumuri de asistență
- Găsirea de informații despre garanție și reglementări

Asistență pentru clienți

Obținerea de asistență prin telefon pentru țara/regiunea dumneavoastră

Numerele de telefon ale țării/regiunii pot fi găsite pe fluturașul din cutia echipamentului sau pe www.hp.com/support/.

Pregătiți denumirea, seria, data cumpărării și descrierea problemei produsului.

Obțineți asistență non stop pe Internet

www.hp.com/support/ljM201, www.hp.com/support/ljM202

Descărcați utilitare, drivere și informații electronice software

www.hp.com/support/ljM201, www.hp.com/support/ljM202

Comandați contracte suplimentare HP de service sau întreținere

www.hp.com/go/carepack

Înregistrarea produsului

www.register.hp.com

Restabilirea setărilor implicite din fabrică

Restabilirea setărilor implicite din fabrică readuce toate setările produsului și ale rețelei la valorile implicite din fabrică. Nu va reseta numărul de pagini, dimensiunea tăvii sau limba. Pentru a reveni la setările implicite, urmați acești pași.

⚠ ATENȚIE: Restabilirea setărilor implicite stabilite din fabrică readuce majoritatea setărilor la valorile implicite din fabrică și, de asemenea, șterge paginile stocate în memorie. Procedura va reporni automat produsul.

1. De la panoul de control al produsului, apăsați butonul **OK** pentru a deschide meniurile.
2. Deschideți următoarele meniuri:
 - **Service**
 - **Restabilire setări implicite**

Produsul repornește automat.

Panoul de control al produsului afișează mesajul „Cartușul are un nivel scăzut” sau „Cartușul are un nivel foarte scăzut”

Cartușul are un nivel scăzut: Produsul anunță când nivelul unui cartuș de toner este scăzut. Durata efectivă de viață rămasă a cartușului de toner poate varia. Încercați să aveți un consumabil de schimb disponibil, pe care să îl puteți instala când calitatea imprimării nu mai este acceptabilă. Cartușul de toner nu trebuie înlocuit în acest moment.

Cartușul are un nivel foarte scăzut: Produsul anunță când nivelul cartușului de toner este foarte scăzut. Durata efectivă de viață rămasă a cartușului de toner poate varia. Încercați să aveți un consumabil de schimb disponibil, pe care să îl puteți instala când calitatea imprimării nu mai este acceptabilă. Cartușul de toner nu trebuie înlocuit în acest moment, decât în cazul în care calitatea de imprimare nu mai este acceptabilă.

După ce un cartuș de toner HP a atins nivelul **Foarte scăzut**, ia sfârșit și garanția HP de protecție premium pentru cartușul de toner respectiv.

Schimbarea setărilor de „Nivel foarte scăzut”

Folosiți panoul de control al produsului pentru a schimba modul în care produsul reacționează când consumabilele ating nivelul Foarte scăzut. Nu este necesar să restabiliți aceste setări după instalarea unui cartuș de toner nou.

1. Pe panoul de control al produsului, apăsați butonul **OK**.
2. Deschideți următoarele meniuri:
 - **Configurare sistem**
 - **Setări consumabile**
 - **Cartuș negru**
 - **Setare Foarte scăzut**
3. Selectați una dintre opțiunile următoare:
 - Selectați opțiunea **Oprire** pentru a seta produsul să se oprească din imprimare când cartușul atinge pragul de nivel **Foarte scăzut**.
 - Selectați opțiunea **Solicitare** pentru a seta produsul să se oprească din imprimare când cartușul atinge pragul de nivel **Foarte scăzut**. Confirmați solicitarea sau înlocuiți cartușul pentru a relua imprimarea.
 - Selectați opțiunea **Continuare** pentru a seta produsul să afișeze o alertă când cartușul are un nivel foarte scăzut și să continue imprimarea indiferent de setarea de nivel **Foarte scăzut**, fără interacțiune. Aceasta poate cauza imprimarea la o calitate nesatisfăcătoare.

Comandarea de consumabile

Comandă hârtie și consumabile

www.hp.com/go/suresupply

Comandă prin intermediul furnizorilor de service sau asistență	Contactați un furnizor de service sau de asistență autorizat de HP.
Comandare prin serverul Web încorporat HP (EWS)	Pentru a-l accesa, într-un browser Web acceptat de pe computerul dvs., introduceți adresa IP sau numele gazdei produsului în câmpul pentru adresă/URL. Serverul Web încorporat HP conține o legătură către site-ul Web HP SureSupply, care oferă opțiuni pentru achiziționarea de consumabile HP originale.

Produsul nu preia hârtia sau se alimentează greșit

- [Produsul nu preia hârtie](#)
- [Produsul preia mai multe coli de hârtie](#)

Produsul nu preia hârtie

Dacă produsul nu preia hârtie din tavă, încercați aceste soluții.

1. Deschideți produsul și scoateți colile de hârtie blocate.
2. Încărcați tava cu dimensiunea corectă de hârtie pentru operația dvs.
3. Asigurați-vă că dimensiunea și tipul hârtiei sunt setate corect pe panoul de control al produsului.
4. Asigurați-vă că ghidajele pentru hârtie sunt ajustate corect pentru dimensiunea hârtiei. Reglați ghidajele la marcajul de aliniere corespunzător din tavă.
5. Verificați panoul de control al produsului pentru a vedea dacă produsul așteaptă să confirmați o solicitare de alimentare manuală cu hârtie. Încărcați hârtie și continuați.
6. Este posibil ca rolele de deasupra tăvii să fie contaminate. Curățați rolele cu o cârpă fără scame, înmuiată în apă caldă.

Produsul preia mai multe coli de hârtie

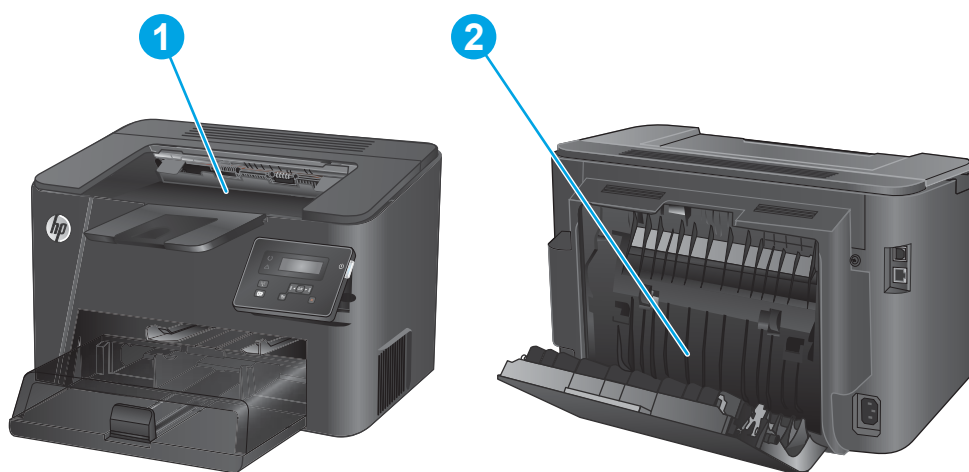
Dacă produsul preia mai multe coli de hârtie din tavă, încercați aceste soluții.

1. Scoateți topul de hârtie din tavă și îndoțiți-l, rotiți-l la 180 de grade și întoarceți-l pe partea cealaltă. *Nu răsfoiți hârtia.* Puneți topul de hârtie din nou în tavă.
2. Utilizați numai hârtie care respectă specificațiile HP pentru acest produs.
3. Utilizați hârtie care nu este șifonată, îndoită sau deteriorată. Dacă este necesar, utilizați hârtie din alt pachet.
4. Asigurați-vă că tava nu este umplută excesiv. Dacă este, scoateți întregul top de hârtie din tavă, îndreptați-l, apoi puneți la loc în tavă o parte din hârtie.
5. Asigurați-vă că ghidajele pentru hârtie sunt ajustate corect pentru dimensiunea hârtiei. Reglați ghidajele la marcajul de aliniere corespunzător din tavă.
6. Asigurați-vă că mediul de imprimare respectă specificațiile recomandate.

Rezolvarea blocajelor

- [Locurile unde pot apărea blocaje](#)
- [Experimentați blocaje de hârtie frecvente sau repetate?](#)
- [Eliminarea blocajelor din zona cartușelor de toner](#)
- [Eliminarea blocajelor din sertarul de ieșire](#)
- [Eliminarea blocajelor din unitatea duplex \(numai la modelele duplex\)](#)

Locurile unde pot apărea blocaje



1 Zona cartușelor de toner și sertarul de ieșire

Consultați [Eliminarea blocajelor din zona cartușelor de toner, la pagina 59](#) și [Eliminarea blocajelor din sertarul de ieșire, la pagina 61](#).

2 Zona duplex (numai la modelele duplex)

Consultați [Eliminarea blocajelor din unitatea duplex \(numai la modelele duplex\), la pagina 63](#).

Experimentați blocaje de hârtie frecvente sau repetate?

Pentru a reduce numărul de blocaje de hârtie, încercați aceste soluții.

1. Utilizați numai hârtie care respectă specificațiile HP pentru acest produs.
2. Utilizați hârtie care nu este șifonată, îndoită sau deteriorată. Dacă este necesar, utilizați hârtie din alt pachet.
3. Nu utilizați hârtie pe care s-a imprimat sau copiat anterior.
4. Asigurați-vă că tava nu este umplută excesiv. Dacă este, scoateți întregul top de hârtie din tavă, îndreptați-l, apoi puneți la loc în tavă o parte din hârtie.
5. Asigurați-vă că ghidajele pentru hârtie sunt ajustate corect pentru dimensiunea hârtiei. Ajustați ghidajele astfel încât acestea să atingă topul de hârtie fără a-l îndoi.
6. Asigurați-vă că tava este introdusă complet în produs.
7. Dacă imprimați pe hârtie grea, în relief sau perforată, utilizați caracteristica de alimentare manuală și alimentați colile pe rând.
8. Verificați dacă tava este configurată corect pentru tipul și dimensiunea hârtiei.
 - a. Pe panoul de control al produsului, apăsați butonul **OK**.
 - b. Deschideți următoarele meniuri:
 - **Configurare sistem**
 - **Configurare hârtie**
 - c. Verificați dacă tava este configurată pentru tipul și dimensiunea hârtiei.
9. Asigurați-vă că mediul de imprimare respectă specificațiile recomandate.

Eliminarea blocajelor din zona cartușelor de toner

Pe panoul de control al produsului se va afișa un mesaj **Blocaj în zona cartușului**.

1. Deschideți capacul superior.



2. Scoateți cartușul de toner.



3. Scoateți hârtia blocată din zona cartușelor de toner. Pentru a evita ruperea, folosiți ambele mâini pentru a scoate hârtia blocată.



4. Introduceți la loc cartușul de toner.



5. Închideți capacul superior.



6. Dacă mesajul de eroare este afișat încă pe panoul de control, apăsați butonul **OK** pentru a-l șterge.

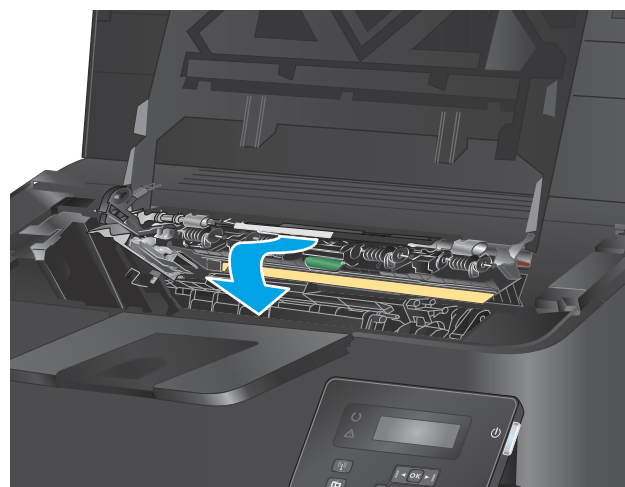
Eliminarea blocajelor din sertarul de ieșire

Pe panoul de control al produsului se va afișa un mesaj **Blocaj în sertarul de ieșire**.

1. Deschideți capacul superior.



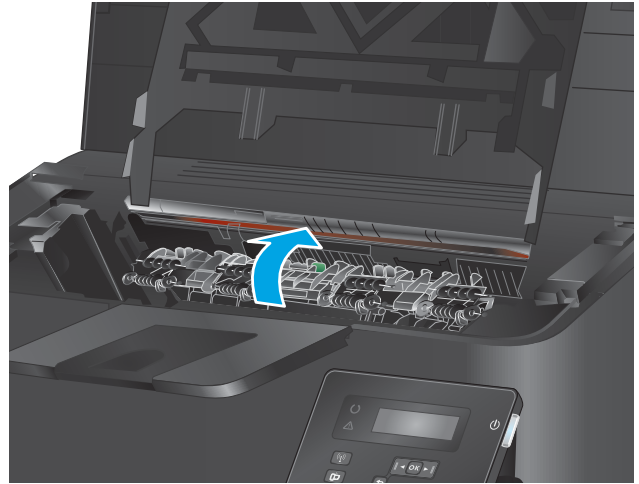
2. Trageți urechea verde pentru a elibera capacul de acces la blocaje.



3. Scoateți hârtia blocată.



4. Închideți capacul de acces la blocaje.



5. Închideți capacul superior.

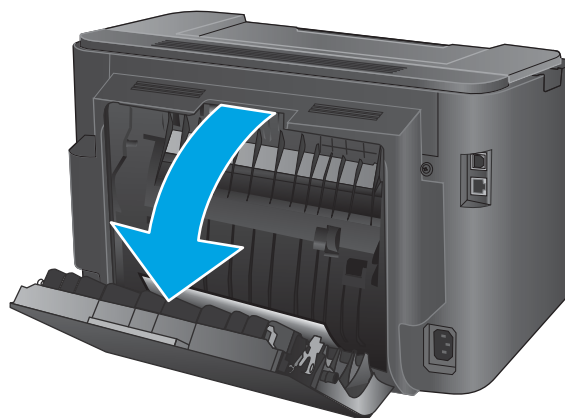


6. Dacă mesajul de eroare este afișat încă pe panoul de control, apăsați butonul **OK** pentru a-l șterge.

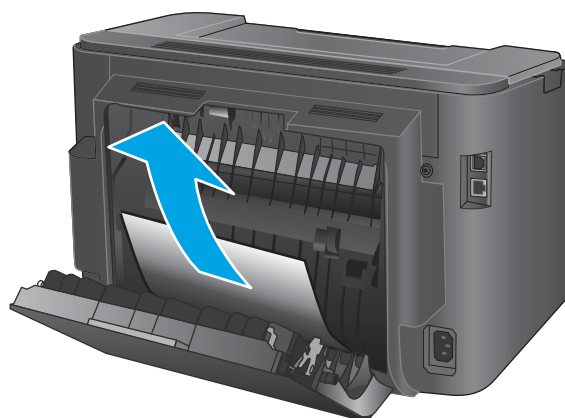
Eliminarea blocajelor din unitatea duplex (numai la modelele duplex)

Pe panoul de control al produsului se va afișa un mesaj **Blocaj în zona unității duplex**.

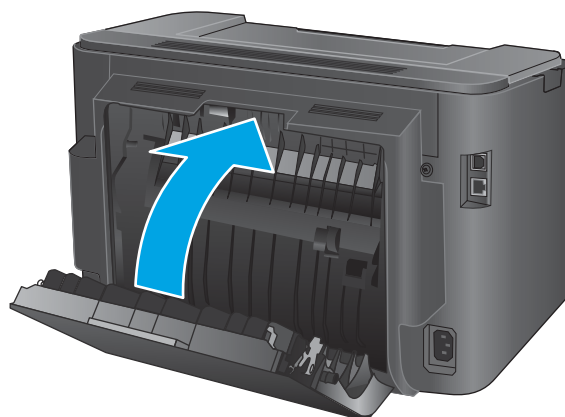
1. Deschideți ușa din spate.



2. Îndepărtați hârtia blocată din zona unității duplex. Pentru a evita ruperea, folosiți ambele mâini pentru a scoate hârtia blocată.



3. Închideți ușa din spate.



4. Dacă mesajul de eroare este afișat încă pe panoul de control, apăsați butonul **OK** pentru a-l șterge.

Îmbunătățirea calității imprimării

Dacă produsul are probleme de calitate a imprimării, încercați următoarele soluții în ordinea prezentată pentru a rezolva problema.

- [Imprimarea din alt program software](#)
- [Verificarea setării pentru tipul de hârtie pentru operația de imprimare](#)
- [Verificarea stării cartușului de toner](#)
- [Imprimarea unei pagini de curățare](#)
- [Inspectarea vizuală a cartușului de toner pentru deteriorări](#)
- [Verificarea hârtiei și a mediului de imprimare](#)
- [Verificarea altor setări ale lucrărilor de imprimare](#)
- [Încercarea altui driver de imprimare](#)

Imprimarea din alt program software

Încercați să imprimați dintr-un alt program software. Dacă pagina se imprimă corect, problema este legată de programul software din care s-a imprimat.

Verificarea setării pentru tipul de hârtie pentru operația de imprimare

Verificați setarea pentru tipul de hârtie când imprimați dintr-un program software și paginile imprimate prezintă pete, imprimare neclară sau întunecată, hârtie ondulată, puncte împrăștiate de toner, toner nefixat sau zone mici de pe care lipsește tonerul.

Verificarea setării tipului de hârtie (Windows)

1. Din programul software, selectați opțiunea **Imprimare**.
2. Selectați numele produsului și apoi faceți clic pe butonul **Proprietăți** sau **Preferințe**.
3. Faceți clic pe fila **Hârtie/Calitate**.
4. Din lista derulantă **Tip hârtie**, faceți clic pe opțiunea **Mai multe....**
5. Extindeți lista de opțiuni **Tipul este:** opțiuni.
6. Extindeți categoria de tipuri de hârtie care descrie cel mai bine hârtia dvs.
7. Selectați opțiunea pentru tipul de hârtie utilizat și faceți clic pe butonul **OK**.
8. Faceți clic pe butonul **OK** pentru a închide caseta de dialog **Proprietăți document**. În caseta de dialog **Imprimare**, faceți clic pe butonul **OK** pentru a imprima operația.

Verificarea setării tipului de hârtie (OS X)

1. Faceți clic pe meniul **File (Fișier)**, apoi faceți clic pe opțiunea **Print (Imprimare)**.
2. Selectați produsul.
3. Faceți clic pe **Show Details (Afișare detalii)** și apoi faceți clic pe meniul **Media & Quality (Hârtie și calitate)** sau pe meniul **Paper/Quality (Hârtie/Calitate)**.

4. Selectați un tip din lista verticală **Media-type (Tip suport)**.
5. Faceți clic pe butonul **Print (Imprimare)**.

Verificarea stării cartușului de toner

Verificați pagina de stare a consumabilelor pentru următoarele informații:

- Procentajul estimat al duratei de viață rămase a cartușului
- Numărul aproximativ de pagini rămase
- Numerele de reper pentru cartușele de toner HP
- Numărul paginilor imprimate

Utilizați procedura următoare pentru a imprima pagina de stare a consumabilelor:

1. Pe panoul de control al produsului, apăsați butonul **OK**.
2. Derulați la meniul **Rapoarte** și apăsați butonul **OK**.
3. Derulați la opțiunea **Stare consumabile**, apoi apăsați butonul **OK** pentru a imprima un raport care prezintă starea tuturor consumabilelor.
4. Verificați durata de viață rămasă (în procente) pentru cartușul de toner și, dacă este cazul, starea altor componente de întreținere înlocuibile.

Când se utilizează un cartuș de toner care a ajuns la sfârșitul duratei de viață estimate, pot surveni probleme de calitate a imprimării. Pagina de stare a consumabilelor indică momentul când nivelul unui consumabil este foarte scăzut. După ce un consumabil HP a atins pragul de nivel foarte scăzut, garanția HP Premium Protection pentru respectivul consumabil nu mai este valabilă.

Cartușul de toner nu trebuie înlocuit în acest moment, decât în cazul în care calitatea de imprimare nu mai este acceptabilă. Încercați să aveți un consumabil de schimb disponibil, pe care să îl puteți instala când calitatea imprimării nu mai este acceptabilă.

În cazul în care cartușul de toner sau alte componente de întreținere trebuie înlocuite, pagina de stare a consumabilelor listează numerele de reper ale produselor originale HP.

5. Verificați dacă este instalat un cartuș HP original.

Pe un cartuș de toner HP original sunt inscripționate cuvintele „HP” sau sigla HP. Pentru mai multe informații despre identificarea cartușelor HP, accesați www.hp.com/go/learnaboutsupplies.

HP nu recomandă utilizarea de consumabile non-HP, fie acestea noi sau recondiționate. Deoarece acestea nu sunt produse HP, compania HP nu poate influența designul și nu poate controla calitatea acestora. Dacă utilizați un cartuș de toner reumplut sau recondiționat și nu sunteți mulțumit de calitatea imprimării, înlocuiți cartușul de toner cu un cartuș de toner HP original.

Imprimarea unei pagini de curățare


În timpul procesului de imprimare, în interiorul produsului se pot acumula particule de hârtie, de toner și de praf, care pot cauza probleme de calitate a imprimării precum pete mici sau stropi de toner, zone murdare, dungii, linii sau semne repetate.

Urmați acești pași pentru a curăța traseul de hârtie al produsului.

1. Pe panoul de control al produsului, apăsați butonul **OK**.
2. Derulați la meniul **Service** și apăsați butonul **OK**.
3. Derulați la opțiunea **Pagină de curățare** și apăsați butonul **OK**.

Pe panoul de control al produsului se va afișa un mesaj **Curățare**. Procesul de curățare durează câteva minute. Nu opriți produsul până la terminarea procesului de curățare. După finalizare, aruncați pagina imprimată.

Inspectarea vizuală a cartușului de toner pentru deteriorări

1. Scoateți cartușul de toner din produs și verificați dacă banda protectoare a fost scoasă.
 2. Verificați cipul de memorie pentru deteriorări.
 3. Examinați suprafața cilindrului fotosensibil de pe cartușul de toner.
-
-  **ATENȚIE:** Nu atingeți rola (cilindrul fotosensibil) de pe cartuș. Ampretele de pe cilindrul fotosensibil pot cauza probleme de calitate a imprimării.
-
4. Dacă vedeți zgârieturi, amprente sau alte deteriorări pe cilindrul fotosensibil, înlocuiți cartușul de toner.
 5. Dacă cilindrul fotosensibil nu pare să fie deteriorat, balansați ușor cartușul de toner de câteva ori și reinstalați-l. Imprimați mai multe pagini pentru a vedea dacă problema s-a rezolvat.

Verificarea hârtiei și a mediului de imprimare

Pasul unu: Utilizarea hârtiei care respectă specificațiile HP

Unele probleme de calitate a imprimării apar în urma utilizării hârtiei care nu îndeplinește specificațiile HP.

- Utilizați întotdeauna tipul și greutatea de hârtie acceptate de acest produs.
- Utilizați hârtie care este de bună calitate și nu are tăieturi, zgârieturi, rupturi, pete, particule desprinse, praf, cute, goluri, capse și margini ondulate sau îndoite.
- Utilizați hârtie care nu a mai fost imprimată anterior.
- Utilizați hârtie fără materiale metalice și luciu.
- Utilizați hârtie destinată imprimantelor laser. Nu utilizați hârtie destinată exclusiv imprimantelor cu jet de cerneală.
- Utilizați hârtie care nu este prea aspră. Utilizarea hârtiei mai netede duce în general la o mai bună calitate a imprimării.

Pasul doi: Verificarea condițiilor de mediu

Mediul poate afecta în mod direct calitatea imprimării și este o cauză comună pentru problemele de calitate a imprimării și de alimentare cu hârtie. Încercați următoarele soluții:

- Mutați produsul departe de locuri expuse curentului, precum ferestrele și ușile deschise sau orificiile de ventilare ale aparatelor de aer condiționat.
- Asigurați-vă că produsul nu este expus la temperaturi sau condiții de umiditate ce nu respectă specificațiile produsului.

- Nu așezați produsul într-un spațiu închis, precum un dulap.
- Așezați produsul pe o suprafață solidă și plană.
- Îndepărtați orice ar putea bloca orificiile de ventilație de pe produs. Produsul necesită un flux corespunzător de aer pe toate laturile, inclusiv în partea de sus.
- Protejați produsul de reziduuri din aer, praf, abur sau alte elemente care pot lăsa impurități în interiorul produsului.

Verificarea altor setări ale lucrărilor de imprimare

Când imprimați dintr-un program software, urmați acești pași pentru a încerca să rezolvați problema prin reglarea altor setări din driverul de imprimare.

Verificarea setărilor EconoMode

HP nu recomandă utilizarea permanentă a regimului EconoMode. Dacă EconoMode este utilizat continuu, este posibil ca tonerul să reziste mai mult decât componentele mecanice ale cartușului de toner. În cazul în care calitatea imprimării începe să se degradeze și nu mai este acceptabilă, luați în considerare înlocuirea cartușului de toner.



NOTĂ: Această caracteristică este disponibilă cu driverul de imprimare PCL 6 pentru Windows. Dacă nu utilizați driverul respectiv, activați caracteristica utilizând serverul Web încorporat HP.

Urmați acești pași dacă întreaga pagină este prea închisă sau prea deschisă.

1. Din programul software, selectați opțiunea **Imprimare**.
2. Selectați produsul, apoi faceți clic pe butonul **Proprietăți** sau **Preferințe**.
3. Faceți clic pe fila **Hârtie/Calitate** și localizați zona **Calitate imprimare**.
4. Dacă întreaga pagină este prea închisă, utilizați aceste setări:
 - Selectați opțiunea **600 dpi**.
 - Selectați caseta de validare **EconoMode** pentru a activa această caracteristică.

Dacă întreaga pagină este prea deschisă, utilizați aceste setări:

- Selectați opțiunea **FastRes 1200**.
 - Debifați caseta de validare **EconoMode** pentru a dezactiva această caracteristică.
5. Faceți clic pe butonul **OK** pentru a închide caseta de dialog **Proprietăți document**. În caseta de dialog **Imprimare**, faceți clic pe butonul **OK** pentru a imprima operația.

Încercarea altui driver de imprimare

Încercați alt driver de imprimare când imprimați dintr-un program software și paginile imprimate prezintă linii neașteptate în grafică, text lipsă, grafică lipsă, formatare incorectă sau fonturi înlocuite.

Descărcați oricare dintre următoarele drivere de pe site-ul Web HP: www.hp.com/support/ljM201, www.hp.com/support/ljM202.

Driverul HP PCL 6

- Furnizat ca driver prestabilit pe CD-ul produsului. Acest driver este instalat automat dacă nu este selectat alt driver.
- Recomandat pentru toate mediile Windows
- Asigură, în general, cele mai bune performanțe, calitate a imprimării și asistență pentru funcțiile produsului pentru majoritatea utilizatorilor
- Dezvoltat pentru a se alinia cu Windows Graphic Device Interface (GDI) pentru cea mai bună viteză în mediile Windows
- Este posibil nu fie complet compatibil cu programele software personalizate sau realizate de terți bazate pe PCL 5

Driverul HP UPD PS

- Recomandat pentru imprimarea cu programele software Adobe® sau cu alte programe folosite cu preponderență pentru prelucrare grafică
- Asigură asistență pentru imprimare din cerințe de emulare postscript sau pentru font postscript flash

HP UPD PCL 5

- Recomandat pentru imprimarea generală de birou în medii Windows
- Compatibil cu versiunile PCL anterioare și cu produsele mai vechi HP LaserJet
- Cea mai bună alegere pentru imprimarea din programe software personalizate sau realizate de terți
- Cea mai bună opțiune când se lucrează cu medii mixte, care necesită ca produsul să fie setat la PCL 5 (UNIX, Linux, mainframe)
- Proiectat pentru utilizarea în medii Windows din corporații, pentru a asigura un singur driver pentru utilizarea cu mai multe modele de produse
- Preferat la imprimarea pe mai multe modele de produse de la un computer Windows portabil

HP UPD PCL 6

- Recomandat pentru imprimarea în toate mediile Windows
 - Asigură în general, pentru majoritatea utilizatorilor, cea mai bună viteză, cea mai bună calitate de imprimare și suport pentru caracteristicile imprimantei
 - Dezvoltat pentru a se alinia cu Windows Graphic Device Interface (GDI) pentru viteze optime în medii Windows
 - Este posibil nu fie complet compatibil cu programele software personalizate sau realizate de terți bazate pe PCL 5
-

Rezolvarea problemelor de rețea prin cablu

Verificați următoarele elemente pentru a afla dacă imprimanta comunică cu rețeaua. Înainte de a începe, imprimați o pagină de configurare de la panoul de control al produsului și localizați adresa IP a produsului, care este listată în această pagină.

- [Conexiune fizică necorespunzătoare](#)
- [Computerul utilizează o adresă IP incorectă pentru produs](#)
- [Computerul nu poate să comunice cu produsul](#)
- [Produsul utilizează setări de legătură și duplex incorecte pentru rețea](#)
- [Programele software noi pot cauza probleme de compatibilitate](#)
- [Computerul sau stația de lucru poate fi configurată incorect](#)
- [Produsul este dezactivat sau alte setări de rețea sunt incorecte](#)



NOTĂ: HP nu oferă suport pentru lucrul în rețea peer-to-peer, deoarece această caracteristică este o funcție a sistemelor de operare Microsoft și nu a driverelor de imprimare HP. Pentru mai multe informații, mergeți la Microsoft la adresa www.microsoft.com.

Conexiune fizică necorespunzătoare

1. Verificați dacă produsul este atașat la portul de rețea corect, printr-un cablu de lungimea corespunzătoare.
2. Verificați fixarea corectă a mufelor cablurilor.
3. Verificați conexiunea la portul de rețea din partea din spate a produsului și asigurați-vă că ledul de activitate de culoarea chihlimbarului și ledul verde de stare a conexiunii sunt aprinse.
4. Dacă problema persistă, încercați un alt cablu sau un alt port de pe hub.

Computerul utilizează o adresă IP incorectă pentru produs

1. Deschideți proprietățile imprimantei și faceți clic pe fila **Porturi**. Verificați dacă adresa IP curentă pentru produs este selectată. Adresa IP este listată în pagina de configurare a produsului.
2. Dacă ați instalat produsul folosind portul TCP/IP standard HP, selectați caseta etichetată **Se imprimă întotdeauna la această imprimantă, chiar dacă adresa IP a acesteia se schimbă**.
3. Dacă ați instalat produsul folosind un port TCP/IP standard Microsoft, utilizați numele gazdei în locul adresei IP.
4. Dacă adresa IP este corectă, ștergeți produsul, apoi adăugați-l din nou.

Computerul nu poate să comunice cu produsul

1. Verificați comunicarea cu rețeaua, testând-o cu comanda ping.
 - a. Deschideți un prompt în linie de comandă pe computer.

- Pentru Windows, faceți clic pe **Start**, faceți clic pe **Executare**, tastați `cmd` și apăsați **Enter**.
 - Pentru OS X, accesați **Applications (Aplicații)**, apoi **Utilities (Utilitare)** și deschideți **Terminal**.
- b.** Tastați `ping`, urmat de adresa IP a produsului dvs.
 - c.** Dacă fereastra afișează timpul de revenire al pachetelor, rețeaua funcționează.
- 2.** În cazul în care comanda `ping` eșuează, verificați dacă huburile de rețea sunt active, apoi verificați dacă setările de rețea, imprimanta și computerul sunt toate configurate pentru aceeași rețea.

Produsul utilizează setări de legătură și duplex incorecte pentru rețea

HP vă recomandă să lăsați aceste setări în modul automat (setarea prestabilită). Dacă modificați aceste setări, trebuie să le schimbați și pentru rețeaua dvs.

Programele software noi pot cauza probleme de compatibilitate

Asigurați-vă că toate programele software noi sunt instalate corespunzător și că utilizează driverul de imprimare corect.

Computerul sau stația de lucru poate fi configurată incorect

- 1.** Verificați driverele de rețea, driverele de imprimare și setările pentru redirecționarea rețelei.
- 2.** Asigurați-vă că sistemul de operare este configurat corect.

Produsul este dezactivat sau alte setări de rețea sunt incorecte

- 1.** Analizați pagina de configurare pentru a verifica starea protocolului de rețea. Activați-l dacă este cazul.
- 2.** Reconfigurați setările de rețea dacă este necesar.

Rezolvarea problemelor de rețea wireless

- [Lista de verificare a conectivității wireless](#)
- [Produsul nu imprimă după finalizarea configurării wireless](#)
- [Produsul nu imprimă, iar computerul are instalat un firewall terț](#)
- [Conexiunea wireless nu funcționează după mutarea routerului sau a produsului wireless](#)
- [Nu se pot conecta mai multe computere la produsul wireless](#)
- [Produsul wireless pierde comunicarea când este conectat la un VPN](#)
- [Rețeaua nu apare în lista de rețele wireless](#)
- [Rețeaua wireless nu funcționează](#)
- [Efectuarea unui test de diagnosticare a rețelei wireless](#)
- [Reducerea interferențelor dintr-o rețea wireless](#)

Lista de verificare a conectivității wireless

- Asigurați-vă că nu este conectat cablul de rețea.
- Verificați dacă produsul și routerul wireless sunt pornite și sunt alimentate. De asemenea, asigurați-vă că semnalul radio wireless din produs este activat.
- Verificați dacă identificatorul setului de servicii (SSID) este corect. Imprimați o pagină de configurare pentru a determina SSID-ul. Dacă nu sunteți sigur că SSID-ul este corect, executați din nou configurarea wireless.
- În cazul rețelelor securizate, asigurați-vă că informațiile de securitate sunt corecte. Dacă informațiile de securitate sunt corecte, executați din nou configurarea wireless.
- Dacă rețeaua wireless funcționează corespunzător, încercați să accesați alte computere din rețeaua wireless. Dacă rețeaua are acces la Internet, încercați să vă conectați la Internet printr-o conexiune wireless.
- Verificați dacă metoda de criptare (AES sau TKIP) este aceeași pentru produs și pentru punctul de acces wireless (la rețelele care utilizează securitate WPA).
- Verificați dacă produsul se află în aria de acoperire a rețelei wireless. Pentru majoritatea rețelelor, produsul trebuie să se afle la 30 m de punctul de acces wireless (routerul wireless).
- Asigurați-vă că nu există obstacole care să blocheze semnalul wireless. Înlăturați toate obiectele metalice mari dintre punctul de acces și produs. Asigurați-vă că produsul nu este despărțit de punctul de acces prin stâlpi, ziduri sau coloane de suport care conțin metal sau beton.
- Asigurați-vă că produsul este situat departe de dispozitive electronice care pot interfera cu semnalul wireless. Majoritatea dispozitivelor pot interfera cu semnalul wireless, printre care motoare, telefoane fără fir, camerele sistemelor de securitate, alte rețele wireless și anumite dispozitive Bluetooth.
- Asigurați-vă că driverul de imprimare este instalat pe computer.
- Asigurați-vă că ați selectat portul corect al imprimantei.

- Asigurați-vă că produsul și computerul se conectează la aceeași rețea wireless.
- Pentru OS X, verificați dacă routerul wireless acceptă Bonjour.

Produsul nu imprimă după finalizarea configurării wireless

1. Asigurați-vă că produsul este pornit și în starea Pregătit.
2. Opriți toate firewallurile terțe de pe computerul dvs.
3. Asigurați-vă că rețeaua wireless funcționează corect.
4. Asigurați-vă de funcționarea corespunzătoare a computerului. Dacă este necesar, reporniți computerul.
5. Verificați dacă puteți să deschideți serverul Web încorporat HP al produsului de la un computer din rețea.

Produsul nu imprimă, iar computerul are instalat un firewall terț

1. Actualizați firewallul cu cea mai recentă actualizare disponibilă de la producător.
2. Dacă programele solicită acces prin firewall când instalați produsul sau când încercați să imprimați, asigurați-vă că permiteți programelor să se execute.
3. Dezactivați temporar firewallul, apoi instalați produsul wireless pe computer. Activați firewallul când ați finalizat instalarea wireless.

Conexiunea wireless nu funcționează după mutarea routerului sau a produsului wireless

1. Asigurați-vă că routerul sau produsul se conectează la aceeași rețea la care se conectează computerul.
2. Imprimați o pagină de configurare.
3. Comparați identificatorul setului de servicii (SSID) din pagina de configurare cu SSID-ul din configurația imprimantei pentru computer.
4. Dacă numerele nu sunt identice, dispozitivele nu sunt conectate la aceeași rețea. Reconfigurați configurarea wireless a produsului.

Nu se pot conecta mai multe computere la produsul wireless

1. Asigurați-vă că celelalte computere se află în aria de acoperire wireless și că niciun obstacol nu blochează semnalul. Pentru majoritatea rețelelor, aria de acoperire wireless este de 30 m față de punctul de acces wireless.
2. Asigurați-vă că produsul este pornit și în starea Pregătit.
3. Opriți toate firewallurile terțe de pe computerul dvs.
4. Asigurați-vă că rețeaua wireless funcționează corect.
5. Asigurați-vă de funcționarea corespunzătoare a computerului. Dacă este necesar, reporniți computerul.

Produsul wireless pierde comunicarea când este conectat la un VPN

- În mod normal, nu vă puteți conecta la un VPN și la alte rețele în același timp.

Rețeaua nu apare în lista de rețele wireless

- Asigurați-vă că routerul wireless este pornit și este alimentat.
- Este posibil ca rețeaua să fie ascunsă. Totuși, vă puteți conecta la o rețea ascunsă.

Rețeaua wireless nu funcționează

1. Asigurați-vă că nu este conectat cablul de rețea.
2. Pentru a verifica dacă rețeaua a pierdut comunicarea, încercați să conectați alte dispozitive la rețea.
3. Verificați comunicarea cu rețeaua, testând-o cu comanda ping.
 - a. Deschideți un prompt în linie de comandă pe computer.
 - Pentru Windows, faceți clic pe **Start**, faceți clic pe **Executare**, tastați `cmd` și apăsați **Enter**.
 - Pentru OS X, accesați **Applications (Aplicații)**, apoi **Utilities (Utilitare)** și deschideți **Terminal**.
 - b. Introduceți `ping`, urmat de adresa IP a routerului.
 - c. Dacă fereastra afișează timpul de revenire al pachetelor, rețeaua funcționează.
4. Asigurați-vă că routerul sau produsul se conectează la aceeași rețea la care se conectează computerul.
 - a. Imprimați o pagină de configurare.
 - b. Comparați identificatorul setului de servicii (SSID) din raportul de configurare cu SSID-ul din configurația imprimantei pentru computer.
 - c. Dacă numerele nu sunt identice, dispozitivele nu sunt conectate la aceeași rețea. Reconfigurați configurarea wireless a produsului.

Efectuarea unui test de diagnosticare a rețelei wireless

Din panoul de control al produsului, puteți să executați un test de diagnosticare care oferă informații despre setările rețelei wireless.

1. Pe panoul de control al produsului, apăsați butonul **OK**.
2. Deschideți meniul **Self Diagnostics (Autodiagnosticare)**.
3. Selectați **Run Wireless Test (Executare test wireless)** pentru a începe testul. Produsul imprimă o pagină de test care prezintă rezultatele testului.

Reducerea interferențelor dintr-o rețea wireless

Următoarele sfaturi pot reduce interferențele dintr-o rețea wireless:

- Păstrați dispozitivele wireless departe de obiecte metalice, precum cabinete de îndosariere și alte dispozitive electromagnetice, precum cuptoare cu microunde și telefoane fără fir. Aceste obiecte pot perturba semnalele radio.
- Păstrați dispozitivele wireless departe de structuri de zidărie mari și de alte structuri de construcții. Aceste obiecte pot să absoarbă undele radio și să reducă puterea semnalului.
- Poziționați routerul wireless într-o locație centrală, în raza produselor wireless din rețea.

Index

A

- accesorii
 - comandă 20
 - numere de reper 20
- AirPrint 36
- asistență
 - online 52
- asistență clienți
 - online 52
- asistență online 52
- asistență tehnică
 - online 52

B

- blocaje
 - cauze 58
 - localizare 57
- butoanele panoului de control
 - meniul 7
- buton pornit/oprit, localizare 5

C

- capace, localizare 5
- cartuș
 - înlocuire 21
- cartuș de toner
 - înlocuire 21
 - setări pentru prag scăzut 54
 - utilizare când nivelul este scăzut 54
 - verificare pentru deteriorări 66
- Casetă de instrumente dispozitiv HP, utilizare 39
- cerințe de sistem
 - server Web încorporat HP 39
- cerințe pentru browser
 - server Web încorporat HP 39
- cerințe pentru browserul Web
 - server Web încorporat HP 39

comandă

- consumabile și accesorii 20

- comutator de alimentare,
 - localizare 5

- conexiune de alimentare
 - localizare 6

- consum
 - energie 4

consumabile

- comandare 20
- înlocuire cartuș de toner 21
- numere de reper 20
- setări pentru prag scăzut 54
- stare, vizualizare cu HP Utility
 - pentru Mac 41
 - utilizare când nivelul este scăzut 54

- curățare
 - traseu hârtie 65

D

depanare

- blocaje 58
- probleme de rețea 69
- rețea prin cablu 69
- rețea wireless 71

- dimensiuni, produs 2

drivere

- tipuri de hârtie 12

duplex manual

- Mac 32
- Windows 29

E

- etichetă cu numărul de serie
 - localizare 6
- etichetă cu numărul produsului și numărul de serie
 - localizare 6

etichete

- imprimare (Windows) 31
- Explorer, versiuni acceptate
 - server Web încorporat HP 39

F

- folii transparente
 - imprimare (Windows) 31

G

- greutate, produs 2

H

hârtie

- blocaje 58
- comandare 20
- dimensiuni acceptate 10
- selectare 66
- tipuri acceptate 12

hârtie specială

- imprimare (Windows) 31
- HP Customer Care 52
- HP ePrint 35
- HP EWS, utilizare 39
- HP Utility 41
- HP Utility pentru Mac
 - Bonjour 41
 - caracteristici 41
- HP Web Jetadmin 45

I

- imprimare duplex
 - Mac 32
- imprimare duplex (pe ambele fețe)
 - setări (Windows) 28
 - Windows 29
- imprimare față-verso
 - Mac 32
 - manuală (Mac) 32

- manuală (Windows) 29
- setări (Windows) 28
- Windows 29
- Imprimare HP Wireless direct 34
- imprimare pe ambele fețe
 - Mac 32
 - manuală, Windows 29
 - setări (Windows) 28
 - Windows 29
- instalare în rețea 38
- interferențe în rețele wireless 73
- Internet Explorer, versiuni acceptate
 - server Web încorporat HP 39

I

- înlocuire cartuș de toner 21
- întârzierea opririi
 - setare 47
- întârziere oprire
 - activare 47
 - dezactivare 47

J

- Jetadmin, HP Web 45

L

- listă de verificare
 - conectivitate wireless 71

M

- Macintosh
 - HP Utility 41
- mai multe pagini pe coală
 - imprimare (Mac) 33
 - imprimare (Windows) 30

N

- Netscape Navigator, versiuni acceptate
 - server Web încorporat HP 39
- numere de reper
 - consumabile 20

P

- pagină de stare consumabile
 - imprimare 65
- pagini pe coală
 - selectare (Mac) 33
 - selectare (Windows) 30
- pagini pe minut 2

- panou de control
 - localizare 5
- port de rețea
 - localizare 6
- porturi de interfață
 - localizare 6
- port USB
 - localizare 6
- probleme de preluare a hârtiei
 - rezolvare 56

R

- restabilirea setărilor implicite din fabrică 53
- rețea
 - parolă, schimbare 46
 - parolă, setare 46
- rețea wireless
 - depanare 71
- rețele
 - HP Web Jetadmin 45
 - instalarea produsului 38

S

- sertar de ieșire
 - localizare 5
- sertare, ieșire
 - localizare 5
- server Web încorporat
 - deschidere 46
 - schimbarea parolei 46
- server Web încorporat (EWS)
 - caracteristici 39
- server Web încorporat HP
 - deschidere 46
 - schimbarea parolei 46
- server Web încorporat HP (EWS)
 - caracteristici 39
- setare EconoMode 47, 67
- setări
 - setări implicite din fabrică, restabilire 53
 - setări implicite, restabilire 53
 - setări implicite din fabrică, restabilire 53
 - setări pentru economie 47
- sisteme de operare acceptate 2

- site-uri Web
 - asistență clienți 52
 - HP Web Jetadmin, descărcare 45
- slot de blocare de securitate
 - localizare 6
- software
 - HP Utility 41
 - software HP ePrint 35
- specificații
 - electrice și acustice 4
 - specificații acustice 4
 - specificații privind alimentarea 4
- stare
 - HP Utility, Mac 41
- stare consumabile
 - verificare 65
- suport de imprimare
 - dimensiuni acceptate 10
- suporturi de imprimare acceptate 10

T

- tava 1
 - încărcare 13
 - orientare 13
- tava 2
 - încărcare 15
 - orientare 17
- tăvi
 - incluse 2
 - localizare 5
- tip de hârtie
 - selectare (Windows) 31
- tipuri de hârtie
 - selectare (Mac) 33
- toner
 - cantitate disponibilă 65

U

- Utilitar HP, Mac 41