



LaserJet Pro M201, M202

Používateľská príručka



M201n
M202n



M201dw
M202dw



M201d
M202d



www.hp.com/support/ljM201
www.hp.com/support/ljM202



HP LaserJet Pro M201, M202

Používateľská príručka

Autorské práva a licencia

© Copyright 2015 HP Development Company, L.P.

Kopírovanie, upravovanie alebo preklad bez predchádzajúceho písomného súhlasu sú zakázané s výnimkou podmienok, ktoré povoľujú zákony o autorských právach.

Informácie obsiahnuté v tomto dokumente sa môžu meniť bez upozornenia.

V záruke dodanej spolu s týmito produktmi a službami sú uvedené výlučne záruky týkajúce sa produktov a služieb spoločnosti HP. Žiadne informácie v tomto dokumente by sa nemali chápať ako dodatočná záruka. Spoločnosť HP nebude zodpovedná za technické ani textové chyby, ani vynechané časti v tomto dokumente.

Edition 1, 11/2015

Obchodné známky príslušných spoločností

Adobe®, Adobe Photoshop®, Acrobat® a PostScript® sú ochranné známky spoločnosti Adobe Systems Incorporated.

Apple a logo Apple sú ochranné známky spoločnosti Apple Computer, Inc., registrované v USA a ďalších krajinách/oblastiach. iPod je ochranná známka spoločnosti Apple Computer, Inc. Znáмка iPod je určená na kopírovanie len s príslušným zákonným oprávnením alebo oprávnením vlastníka práv. Nekradnite hudbu.

Microsoft®, Windows®, Windows XP® a Windows Vista® sú registrované ochranné známky spoločnosti Microsoft Corporation v USA.

UNIX® je registrovaná obchodná známka skupiny The Open Group.

Obsah

1 Predstavenie zariadenia	1
Porovnanie produktov	2
Spotreba energie, elektrické technické údaje a zvukové emisie	4
Technické údaje prevádzkového prostredia	4
Zobrazenia produktu	5
Pohľad na produkt spredu	5
Pohľad na produkt zozadu	6
Pohľad na ovládací panel	7
Nastavenie hardvéru zariadenia a inštalácia softvéru	8
2 Zásobníky papiera	9
Podporované veľkosti a typy papiera	10
Podporované veľkosti papiera	10
Podporované typy papiera	12
Naplnenie prioritného vstupného zásobníka (zásobník č. 1)	13
Naplnenie hlavného vstupného zásobníka (zásobník č. 2)	15
3 Súčasti, spotrebný materiál a príslušenstvo	19
Objednávanie náhradných dielov, príslušenstva a spotrebného materiálu	20
Objednávanie	20
Spotrebný materiál a príslušenstvo	20
Výmena tonerovej kazety	21
4 Tlač	25
Tlačové úlohy (Windows)	26
Tlač (Windows)	26
Automatická tlač na obidve strany (Windows)	28
Manuálna tlač na obidve strany (Windows)	29
Tlač viacerých strán na jeden hárok (Windows)	30
Výber typu papiera (Windows)	31
Doplňkové úlohy tlače	31

Tlačové úlohy (Mac OS X)	32
Postup tlače (OS X)	32
Automatická tlač na obidve strany (OS X)	32
Manuálna tlač na obidve strany (OS X)	32
Tlač viacerých strán na jeden hárok (OS X)	33
Výber typu papiera (OS X)	33
Doplnkové úlohy tlače	33
Nastavenie služby HP Wireless Direct Printing (len sieťové a bezdrôtové modely)	35
Mobilná tlač (len sieťové a bezdrôtové modely)	36
Funkcia HP ePrint prostredníctvom e-mailu	36
Softvér služby HP ePrint	36
AirPrint	37
5 Správa zariadenia	39
Zmena typu pripojenia produktu (Windows)	40
Rozšírená konfigurácia pomocou vstavaného webového servera HP (EWS) a nástroja HP Device Toolbox (Windows)	41
Rozšírená konfigurácia pomocou aplikácie HP Utility pre systém Mac OS X	44
Otvorenie aplikácie HP Utility	44
Funkcie aplikácie HP Utility	44
Konfigurácia nastavení siete IP	46
Odmietnutie zdieľania tlačiarne	46
Zobrazenie alebo zmena nastavení siete	46
Prenomenovanie produktu v sieti	46
Manuálne nastavenie parametrov protokolu IPv4 TCP/IP pomocou ovládacieho panela	47
Softvér HP Web Jetadmin	48
Funkcie zabezpečenia produktu	49
Nastavenie alebo zmena hesla zariadenia pomocou vstavaného webového servera HP	49
Ekonomické nastavenia	50
Tlač v režime EconoMode	50
Nastavenie oneskorenia režimu spánku	50
Nastavenie oneskorenia automatického vypnutia	50
Aktualizácia firmvéru	52
Metóda č. 1: Aktualizácia firmvéru pomocou ovládacieho panela	52
Metóda č. 2: Aktualizácia firmvéru pomocou nástroja Firmware Update Utility	52
6 Riešenie problémov	55
Podpora zákazníkov	56
Obnovenie predvolených hodnôt nastavenia	57
Na ovládacom paneli zariadenia sa zobrazí hlásenie „Nízka úroveň kazety“ alebo „Veľmi nízka úroveň kazety“	58

Zmena nastavení pri veľmi nízkom stave	58
Objednanie spotrebného materiálu	58
Zariadenie nepreberá papier alebo dochádza k chybe podávania	59
Zariadenie nepreberá papier	59
Zariadenie prevezme niekoľko hárkov papiera súčasne	59
Odstránenie zaseknutých médií	60
Miesta zaseknutia média	60
Dochádza často alebo opakovane k zaseknutiu papiera?	61
Odstraňovanie zaseknutých médií z priestoru tonerovej kazety	62
Odstraňovanie zaseknutí vo výstupnom zásobníku	64
Odstránenie zaseknutia v duplexnej jednotke (len modely s duplexnou jednotkou)	66
Zlepšenie kvality tlače	68
Tlač z iného softvérového programu	68
Kontrola typu papiera pre tlačovú úlohu	68
Kontrola nastavenia typu papiera (Windows)	68
Kontrola nastavenia typu papiera (OS X)	68
Kontrola stavu tonerových kaziet	69
Tlač čistiacej strany	69
Vizuálna kontrola poškodenia tonerovej kazety	70
Kontrola papiera a prostredia tlače	70
Krok č. 1: Používanie papiera, ktorý zodpovedá technickým údajom od spoločnosti HP	70
Krok č. 2: Kontrola prostredia	70
Kontrola ďalších nastavení tlačovej úlohy	71
Kontrola nastavení režimu EconoMode	71
Vyskúšanie iného ovládača tlače	72
Riešenie problémov s káblovou sieťou	73
Nekvalitné fyzické pripojenie	73
Počítač používa nesprávnu IP adresu zariadenia	73
Počítač nie je schopný komunikácie so zariadením	73
Zariadenie používa nesprávne nastavenia spojenia a duplexnej prevádzky v rámci siete	74
Nové softvérové aplikácie môžu spôsobovať problémy s kompatibilitou	74
Váš počítač alebo pracovná stanica môže byť nastavený nesprávne	74
Zariadenie je vypnuté alebo iné sieťové nastavenia sú nesprávne	74
Riešenie problémov s bezdrôtovou sieťou	75
Kontrolný zoznam bezdrôtového pripojenia	75
Zariadenie netlačí po dokončení konfigurácie bezdrôtového pripojenia	76
Zariadenie netlačí a v počítači je nainštalovaný firewall od externej spoločnosti	76
Bezdrôtové pripojenie po premiestnení bezdrôtového smerovača alebo samotného zariadenia nefunguje	76
K bezdrôtovému zariadeniu nie je možné pripojiť ďalšie počítače	76

Zariadenie s bezdrôtovým pripojením stráca spojenie pri pripojení k VPN	76
Sieť sa nezobrazuje v zozname bezdrôtových sietí	77
Bezdrôtová sieť nefunguje	77
Diagnostický test bezdrôtovej siete	77
Zníženie rušenia v rámci bezdrôtovej siete	77

Register	79
-----------------------	-----------

1 Predstavenie zariadenia

- [Porovnanie produktov](#)
- [Zobrazenia produktu](#)
- [Nastavenie hardvéru zariadenia a inštalácia softvéru](#)

Ďalšie informácie:

Prejdite na stránku www.hp.com/support/ljM201, www.hp.com/support/ljM202.

Komplexná podpora pre vaše zariadenie od spoločnosti HP zahŕňa nasledujúce informácie:

- Inštalácia a konfigurovanie
- Vzdelávanie a používanie
- Riešenie problémov
- Prevzatie aktualizácií softvéru
- Fóra podpory
- Vyhľadanie informácií o záruke a regulačných podmienkach

Porovnanie produktov

Názov modelu		M201n	M202n	M201dw	M202dw	M201d	M202d
Číslo produktu		CF455A	C6N20A	CF456A	C6N21A	CF466A	CF467A
Rozmery zariadenia	Výška	251 mm	251 mm	251 mm	251 mm	251 mm	251 mm
	Hĺbka	251 mm	242 mm	281 mm	281 mm	281 mm	281 mm
	Šírka	379 mm	379 mm	384 mm	384 mm	384 mm	384 mm
	Hmotnosť s tonerovou kazetou	5,9 kg	5,9 kg	6,6 kg	6,6 kg	6,6 kg	6,6 kg
Manipulácia s papierom	Prioritný vstupný zásobník (zásobník č. 1, kapacita 10 hárkov)	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	Hlavný vstupný zásobník (zásobník č. 2, kapacita 250 hárkov)	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	Štandardná výstupná priehradka (kapacita 150 hárkov)	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	Automatická obojstranná tlač			✓	✓	✓	✓
Podporované operačné systémy	Windows XP, 32-bitový, Service Pack 2 alebo novší	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	Windows XP, 64-bitový, Service Pack 2 alebo novší, len ovládač tlačiarne	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	Windows Vista, 32-bitový a 64-bitový	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	Windows 7, 32-bitový a 64-bitový	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	Windows 8, 32-bitový a 64-bitový	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	Windows 8.1, 32-bitový a 64-bitový	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	Windows 2003 Server, 32-bitový, Service Pack 1 alebo novší, len ovládač tlačiarne	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	Windows 2003 Server, 64-bitový, Service Pack 1 alebo vyšší, len ovládač tlačiarne	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	Windows 2003 Server, Standard Edition a Enterprise Edition, len ovládač tlačiarne	✓	✓	✓	✓	✓	✓

Názov modelu	M201n	M202n	M201dw	M202dw	M201d	M202d
Číslo produktu	CF455A	C6N20A	CF456A	C6N21A	CF466A	CF467A
Windows 2003 R2 Server, 32-bitový, Standard Edition a Enterprise Edition, len ovládač tlačiarne	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Windows 2003 R2 Server, 64-bitový, Standard Edition a Enterprise Edition, len ovládač tlačiarne	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Windows 2008 Server, 32-bitový a 64-bitový, Service Pack 1 alebo novší, len ovládač tlačiarne	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Windows 2008 R2 Server, 64-bitový, Service Pack 1, len ovládač tlačiarne	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Windows 2008 R2 Server, 64-bitový, Standard Edition a Enterprise Edition, len ovládač tlačiarne	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Windows 2012 Server, len ovládač tlačiarne	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Windows 2012 R2 Server, 64-bitový, len ovládač tlačiarne	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Windows 2012 Server, 64-bitový, len ovládač tlačiarne	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Mac OS X v10.7 – v10.9	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Podporované ovládače tlačiarne Diskrétny ovládač tlačiarne HP PCL6 Tento ovládač sa nachádza na disku CD v balení ako predvolený ovládač tlačiarne.	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Ovládač tlačiarne HP UPD PCL5c Dostupný na prevzatie	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Ovládač tlače HP UPD PCL6 Dostupný na prevzatie	✓	✓	✓	✓	✓	✓

Názov modelu		M201n	M202n	M201dw	M202dw	M201d	M202d
Číslo produktu		CF455A	C6N20A	CF456A	C6N21A	CF466A	CF467A
	Ovládač tlačiarne HP UPD PS	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	Dostupný na prevzatie						
Možnosti pripojenia	Vysokorýchlostné rozhranie USB 2.0	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	Pripojenie k sieti 10/100 Ethernet LAN	✓	✓	✓	✓		
	Bezdrôtové sieťové pripojenie			✓	✓		
Pamäť	128 MB pamäť RAM	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Displej ovládacieho panela	Dvojiadkový displej LCD	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Tlačiť	Tlač 25 strán za minútu (str./min.) na papier formátu A4 a 26 str./min. na papier formátu Letter	✓	✓	✓	✓	✓	✓

Spotreba energie, elektrické technické údaje a zvukové emisie

Aktuálne informácie nájdete na adrese www.hp.com/support/ljM201, www.hp.com/support/ljM202.

UPOZORNENIE: Požiadavky na napájanie vychádzajú z odlišností krajín/oblastí, v ktorých sa produkt predáva. Nemeňte prevádzkové napätie. Mohlo by to viesť k poškodeniu produktu a k strate záruky na produkt.

Technické údaje prevádzkového prostredia

Prostredie	Odporúčané	Povolené
Teplota	17° až 25 °C	15° až 30 °C
Relatívna vlhkosť	30 % až 70 % relatívna vlhkosť (RV)	10 % až 80 % RH
Nadmorská výška	Nevzťahuje sa	0 až 3048 m

Zobrazenia produktu

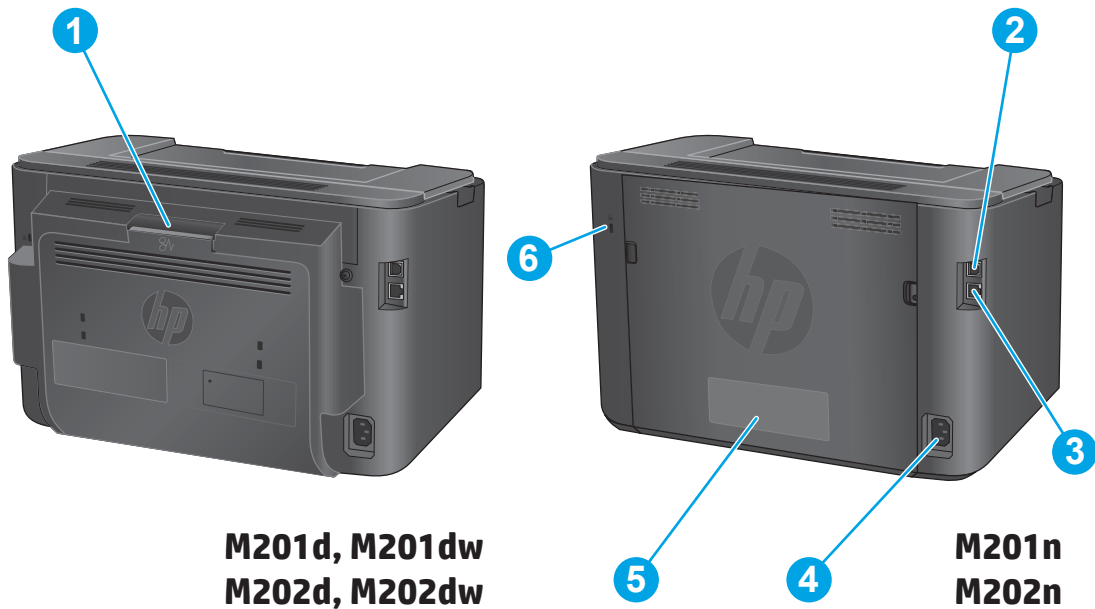
- [Pohľad na produkt spredu](#)
- [Pohľad na produkt zozadu](#)
- [Pohľad na ovládací panel](#)

Pohľad na produkt spredu



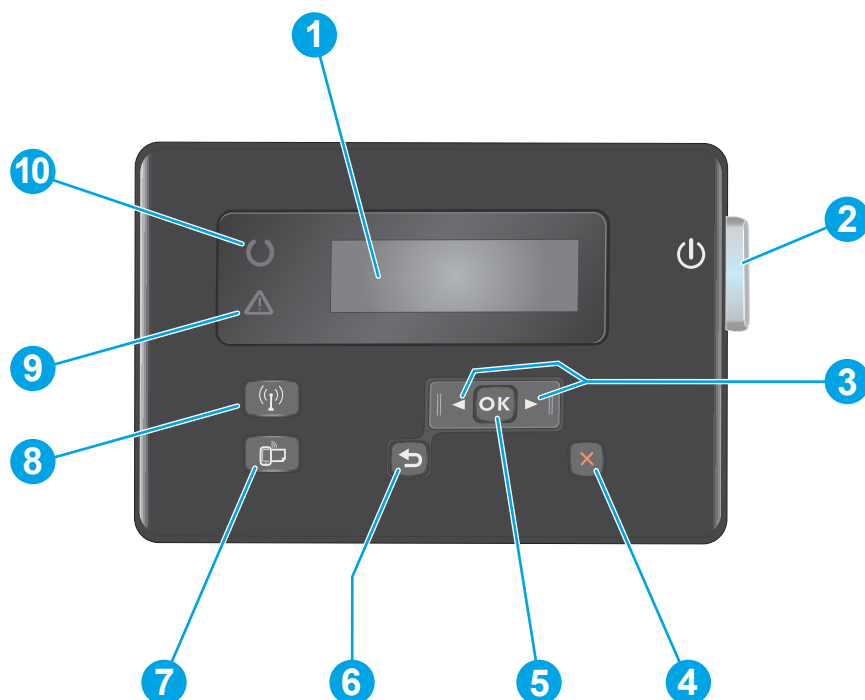
1	Výstupný zásobník
2	Ovládací panel (možnosť natočenia na jednoduchšie sledovanie)
3	Tlačidlo zapnutia/vypnutia
4	Hlavný vstupný zásobník (zásobník č. 2)
5	Prioritný vstupný zásobník (zásobník č. 1)
6	Rukoväť na otvorenie horného krytu (prístup k tonerovej kazete a odstránenie zaseknutí)

Pohľad na produkt zozadu



1	Zadné dvierka (prístup na odstránenie zaseknutého papiera, len modely s duplexnou jednotkou)
2	Vysokorýchlostné rozhranie USB 2.0
3	Ethernetový port (len sieťové a bezdrôtové modely)
4	Pripojenie napájania
5	Štítok s číslom modelu a sériovým číslom
6	Zásuvka pre bezpečnostný zámok káblového typu

Pohľad na ovládací panel



1	LCD displej	Poskytuje textové informácie, ako napríklad stav zariadenia a ponuky konfigurácie.
2	Tlačidlo zapnutia/vypnutia	Zapína a vypína zariadenie. Tlačidlo svieti, keď je zariadenie zapnuté.
3	Šípka vpravo a vľavo	Slúži na pohyb kurzorom alebo posúvanie cez možnosti ponúk.
4	Tlačidlo Zrušiť	Vymaže nastavenia, zruší aktuálnu úlohu alebo ukončí aktuálnu ponuku.
5	Tlačidlo OK	Potvrdí nastavenie alebo činnosť na vykonanie.
6	Tlačidlo Späť	Vráti používateľa na predchádzajúcu obrazovku.
7	Tlačidlo ePrint	Otvorí ponuku Web Services (Webové služby) (len sieťové a bezdrôtové modely) POZNÁMKA: Tlačidlo ePrint nie je funkčné v prípade modelov M201d a M202d.
8	Tlačidlo a indikátor bezdrôtového pripojenia (len modely dw)	Poskytuje prístup k ponuke Wireless (Bezdrôtové pripojenie) a informáciám o stave bezdrôtového pripojenia. Keď je produkt pripojený k bezdrôtovej sieti, toto tlačidlo svieti.
9	Indikátor upozornení	Upozorňuje na chybu zariadenia, prázdny zásobník alebo iný stav vyžadujúci si zásah používateľa.
10	Indikátor stavu pripravenosti	Signalizuje, že zariadenie je pripravené.

Nastavenie hardvéru zariadenia a inštalácia softvéru

Základné pokyny na inštaláciu nájdete v Inštalačnej príručke k hardvéru, ktorá bola dodaná s vaším zariadením. Ďalšie pokyny získate od oddelenia podpory spoločnosti HP na internete.

Na adrese www.hp.com/support/ljM201, www.hp.com/support/ljM202 môžete získať komplexnú podporu pre vaše zariadenie od spoločnosti HP. Vyhľadajte nasledujúcu podporu:

- Inštalácia a konfigurovanie
- Vzdelávanie a používanie
- Riešenie problémov
- Prevzatie aktualizácií softvéru
- Fóra podpory
- Vyhľadanie informácií o záruke a regulačných podmienkach

2 Zásobníky papiera

- [Podporované veľkosti a typy papiera](#)
- [Naplnenie prioritného vstupného zásobníka \(zásobník č. 1\)](#)
- [Naplnenie hlavného vstupného zásobníka \(zásobník č. 2\)](#)

Ďalšie informácie:

Prejdite na stránku www.hp.com/support/ljM201, www.hp.com/support/ljM202.

Komplexná podpora pre vaše zariadenie od spoločnosti HP zahŕňa nasledujúce informácie:

- Inštalácia a konfigurovanie
- Vzdelávanie a používanie
- Riešenie problémov
- Prevzatie aktualizácií softvéru
- Fóra podpory
- Vyhľadanie informácií o záruke a regulačných podmienkach

Podporované veľkosti a typy papiera

- [Podporované veľkosti papiera](#)
- [Podporované typy papiera](#)

Podporované veľkosti papiera



POZNÁMKA: Ak chcete získať najlepšie výsledky, pred začatím tlače vyberte v ovládači tlačiarne správny formát a typ papiera.

Veľkosť	Rožmery	Prioritný vstupný zásobník (zásobník č. 1)	Hlavný vstupný zásobník (zásobník č. 2)	Automatická obojstranná tlač
Formát Letter	216 x 279 mm	✓	✓	✓
Formát Legal	216 x 356 mm	✓	✓	✓
Executive	184 x 267 mm	✓	✓	
Oficio 8,5 x 13	216 x 330 mm	✓	✓	✓
4 x 6	102 x 152 mm	✓		
5 x 8	127 x 203 mm	✓	✓	
A4	210 x 297 mm	✓	✓	✓
A5	148 x 210 mm	✓	✓	
A6	105 x 148 mm	✓		
B5 (JIS)	182 x 257 mm	✓	✓	
B6 (JIS)	129 x 182 mm	✓		
10 x 15 cm	100 x 150 mm	✓		
Oficio 216 x 340 mm	216 x 340 mm	✓	✓	✓
16K	195 x 270 mm	✓	✓	
16K	184 x 260 mm	✓	✓	
16K	197 x 273 mm	✓	✓	
Japonská pohľadnica	100 x 148 mm	✓		
Pohľadnica (JIS)				
Dvojitá otočená japonská pohľadnica	200 x 148 mm	✓	✓	
Dvojitá pohľadnica (JIS)				

Veľkosť	Rozmery	Prioritný vstupný zásobník (zásobník č. 1)	Hlavný vstupný zásobník (zásobník č. 2)	Automatická obojstranná tlač
Envelope #10 (Obálka č. 10)	105 x 241 mm	✓	✓	
Envelope Monarch (Obálka Monarch)	98 x 191 mm	✓	✓	
Envelope B5 (Obálka B5)	176 x 250 mm	✓	✓	
Envelope C5 (Obálka B5)	162 x 229 mm	✓	✓	
Envelope DL (Obálka DL)	110 x 220 mm	✓	✓	
Vlastná	76 x 127 mm až 216 x 356 mm	✓		


Podporované typy papiera



POZNÁMKA: Ak chcete získať najlepšie výsledky, pred začatím tlače vyberte v ovládači tlačiarne správny formát a typ papiera.

Formát	Jednostranná alebo manuálna obojstranná tlač	Automatická obojstranná tlač
Obyčajný	✓	✓
HP EcoSMART Lite	✓	✓
Ľahký 60 – 74 g	✓	✓
Stredne ľahký 85 – 95 g	✓	✓
Stredne ťažký 96 – 110 g	✓	✓
Ťažký 111 – 130 g	✓	
Veľmi ťažký 131 – 175 g	✓	
Priehľadná fólia	✓	
Štítky	✓	
Hlavičkový	✓	✓
Obálka	✓	
Predtlačенý	✓	✓
Perforovaný	✓	✓
Farebný	✓	✓
Kancelársky	✓	✓
Recyklovaný	✓	✓
Drsný	✓	
Vellum (Pergamen)	✓	

Naplnenie prioritného vstupného zásobníka (zásobník č. 1)

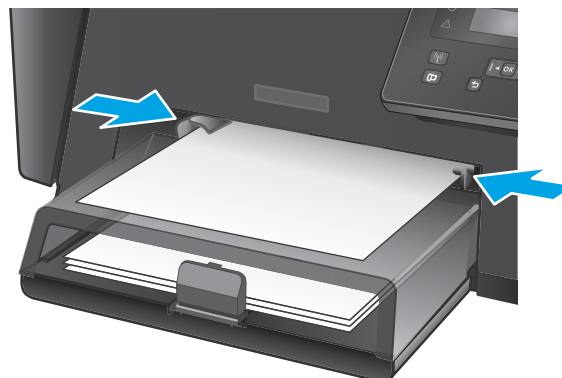
 **POZNÁMKA:** Keď pridávate nový papier, vyberte všetok papier zo vstupného zásobníka a stoh zarovnajzte. Papier neprelistúvajte. Tak zabránite tomu, aby sa do produktu zaviedlo viac listov naraz a znížite tým riziko uviaznutia papiera. Používajte papier, ktorý nie je pokrčený, prehnutý ani poškodený.

1. Papier vložte do vstupného zásobníka lícovou stranou nahor, vrchnou stranou smerom do zariadenia.

Orientácia papiera v zásobníku závisí od typu tlačovej úlohy. Ďalšie informácie nájdete v časti [Tabuľka 2-1 Orientácia papiera v zásobníku 1 na strane 13](#).



2. Nastavujte vodiace lišty, pokiaľ nebudú priliehať k papieru.



Tabuľka 2-1 Orientácia papiera v zásobníku 1

Typ papiera	Režim obojstrannej tlače	Ako vkladať papier
Predtlačený alebo hlavičkový	Jednostranná alebo obojstranná tlač	Lícovou stranou nahor Hornou hranou smerujúcou k tlačiarni




Tabuľka 2-1 Orientácia papiera v zásobníku 1 (pokračovanie)

Typ papiera	Režim obojstrannej tlače	Ako vkladať papier
Perforovaný	Jednostranná alebo obojstranná tlač	Lícovou stranou nahor Dierami smerom k ľavej strane produktu
Obálky	Jednostranná tlač	Lícovou stranou nahor Horný okraj smerujúci k pravej časti zásobníka, okraj so známkou smerujúci von



Naplnenie hlavného vstupného zásobníka (zásobník č. 2)

 **POZNÁMKA:** Keď pridávate nový papier, vyberte všetok papier zo vstupného zásobníka a stoh zarovnajte. Papier neprelistúvajte. Tak zabránite tomu, aby sa do produktu zaviedlo viac listov naraz a znížite tým riziko uviaznutia papiera. Používajte papier, ktorý nie je pokrčený, prehnutý ani poškodený.

1. Otvorte protiprachový kryt.



2. Do zásobníka vložte papier. Skontrolujte, či je papier pod zarážkami a pod indikátormi maximálnej výšky.

Orientácia papiera v zásobníku závisí od typu tlačovej úlohy. Ďalšie informácie nájdete v časti [Tabuľka 2-2 Orientácia papiera v zásobníku 2 na strane 17](#).





3. Nastavujte vodiace lišty, pokiaľ nebudú priliehať k papieru.



4. Zatvorte protiprachový kryt.



Tabuľka 2-2 Orientácia papiera v zásobníku 2

Typ papiera	Režim obojstrannej tlače	Ako vkladať papier
Predtlačný alebo hlavičkový	Jednostranná alebo obojstranná tlač	Lícovou stranou nahor Hornou hranou smerujúcou k tlačiarni
		
Perforovaný	Jednostranná alebo obojstranná tlač	Lícovou stranou nahor Dierami smerom k ľavej strane produktu
		

3 Súčasti, spotrebný materiál a príslušenstvo

- [Objednávanie náhradných dielov, príslušenstva a spotrebného materiálu](#)
- [Výmena tonerovej kazety](#)

Ďalšie informácie:

Prejdite na stránku www.hp.com/support/ljM201, www.hp.com/support/ljM202.

Komplexná podpora pre vaše zariadenie od spoločnosti HP zahŕňa nasledujúce informácie:

- Inštalácia a konfigurovanie
- Vzdelávanie a používanie
- Riešenie problémov
- Prevzatie aktualizácií softvéru
- Fóra podpory
- Vyhľadanie informácií o záruke a regulačných podmienkach

Objednávanie náhradných dielov, príslušenstva a spotrebného materiálu

Objednávanie

Objednanie spotrebného materiálu a papiera	www.hp.com/go/suresupply
Objednanie originálnych súčastí alebo príslušenstva značky HP	www.hp.com/buy/parts
Objednávanie cez poskytovateľov servisu alebo podpory	Kontaktujte autorizovaný servis spoločnosti HP alebo poskytovateľa podpory.
Objednanie pomocou Vstavaného webového servera HP (EWS)	V podporovanom webovom prehľadávači v počítači zadajte do poľa adresy/adresy URL adresu IP produktu alebo názov hostiteľa. Server EWS obsahuje prepojenie na webovú lokalitu HP SureSupply, na ktorej máte k dispozícii rôzne možnosti na nákup originálneho spotrebného materiálu od spoločnosti HP.

Spotrebný materiál a príslušenstvo

Položka	Opis	Číslo súčiastky
Tonerová kazeta HP 83A	Náhradná tonerová kazeta	CF283A
Tonerová kazeta HP 83X	Náhradná vysokokapacitná tonerová kazeta s čiernym tonerom	CF283X
Tonerová kazeta HP 88A	Náhradná tonerová kazeta len pre Čínu a Indiu	CC388A
Kábel USB	2-metrový štandardný konektor zariadenia kompatibilný s USB	C6518A

Výmena tonerovej kazety

Pred koncom životnosti tonerovej kazety sa zobrazí výzva na objednanie náhradnej kazety. Môžete pokračovať v tlači pomocou aktuálnej kazety, pokiaľ je kvalita tlače prijateľná.

Na ovládacom paneli sa zobrazí ďalšie hlásenie, keď tonerová kazeta dosiahne „veľmi nízku“ úroveň.

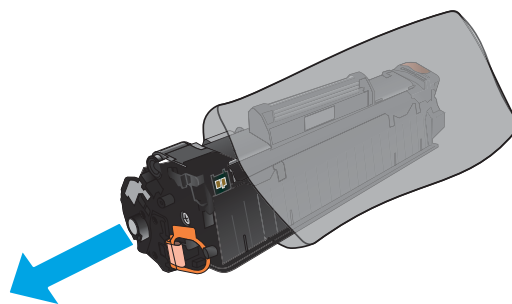
1. Otvorte vrchný kryt.



2. Vyberte tonerovú kazetu.

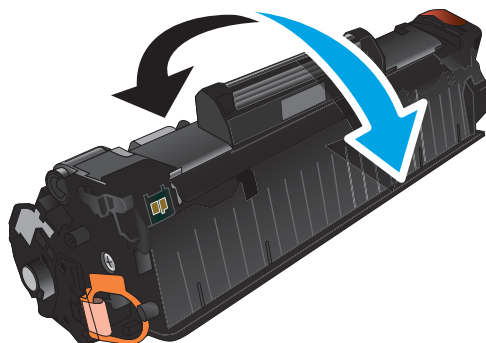


3. Novú tonerovú kazetu vyberte z vrečka. Použitú tonerovú kazetu uložte do vrečka na účely recyklácie.

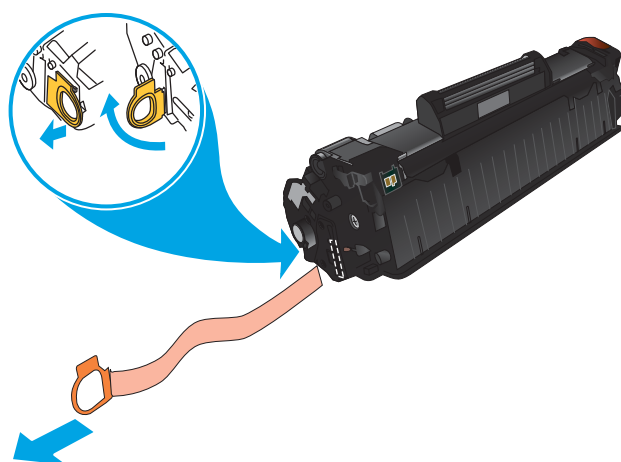


4. Uchopte obe strany tonerovej kazety a rozptýľte toner jemným kývaním tonerovej kazety.

UPOZORNENIE: Nedotýkajte sa klapky alebo povrchu valčeka.



5. Ohýbajte úchytka na ľavej strane kazety, kým sa úchytka neuvolní. Zatiahnite za úchytka a odstráňte z kazety celú pásku. Úchytka a pásku dajte do škatule od tonerovej kazety, aby ju bolo možné vrátiť na recykláciu.



6. Zarovnajete tonerovú kazetu s vodičimi lištami v zariadení a potom vložte tonerovú kazetu tak, aby pevne zapadla.



7. Zatvorte vrchný kryt.



4 Tlač

- [Tlačové úlohy \(Windows\)](#)
- [Tlačové úlohy \(Mac OS X\)](#)
- [Nastavenie služby HP Wireless Direct Printing \(len sieťové a bezdrôtové modely\)](#)
- [Mobilná tlač \(len sieťové a bezdrôtové modely\)](#)

Ďalšie informácie:

Prejdite na stránku www.hp.com/support/ljM201, www.hp.com/support/ljM202.

Komplexná podpora pre vaše zariadenie od spoločnosti HP zahŕňa nasledujúce informácie:

- Inštalácia a konfigurovanie
- Vzdelávanie a používanie
- Riešenie problémov
- Prevzatie aktualizácií softvéru
- Fóra podpory
- Vyhľadanie informácií o záruke a regulačných podmienkach

Tlačové úlohy (Windows)

- [Tlač \(Windows\)](#)
- [Automatická tlač na obidve strany \(Windows\)](#)
- [Manuálna tlač na obidve strany \(Windows\)](#)
- [Tlač viacerých strán na jeden hárok \(Windows\)](#)
- [Výber typu papiera \(Windows\)](#)
- [Doplnkové úlohy tlače](#)

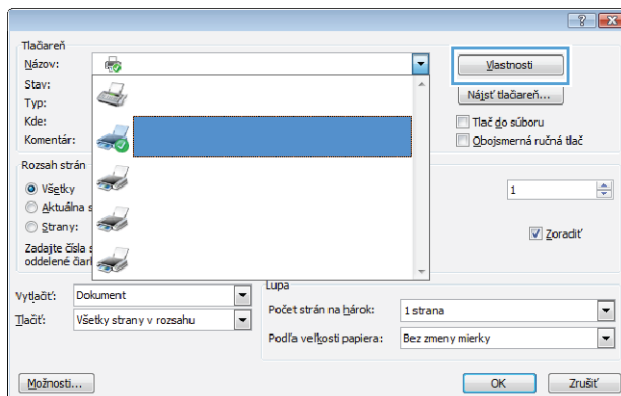
Tlač (Windows)

Nasledujúci postup opisuje proces základnej tlače pre systém Windows.

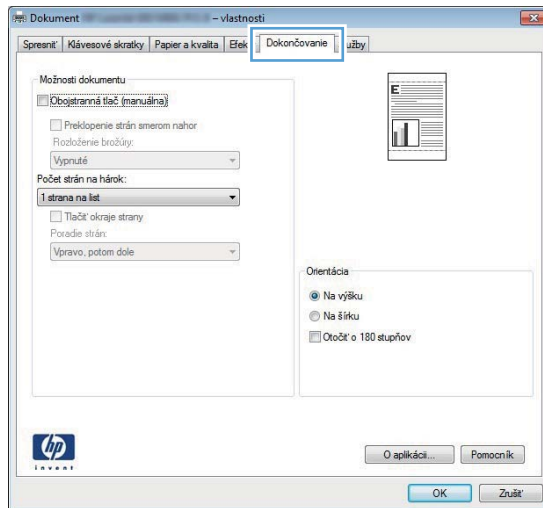
1. V softvérovom programe vyberte možnosť **Print** (Tlač).
2. V zozname tlačiarní vyberte príslušné zariadenie. Ak chcete zmeniť tieto nastavenia, kliknutím alebo dotknutím sa tlačidla **Properties** (Vlastnosti) alebo **Preferences** (Predvolby) otvorte ovládač tlače.



POZNÁMKA: Názov tlačidla sa v rôznych softvérových programoch líši.



3. Kliknutím alebo ťuknutím na jednotlivé karty v ovládači tlače môžete nakonfigurovať dostupné možnosti. Nastavte napríklad orientáciu papiera na karte **Finishing** (Dokončovanie) a zdroj papiera, typ papiera, veľkosť papiera a nastavenie kvality na karte **Paper/Quality** (Papier/Kvalita).



4. Kliknutím alebo ťuknutím na tlačidlo **OK** sa vrátite do dialógového okna **Print** (Tlač). Na tejto obrazovke vyberte počet kópií na tlač.
5. Vytlačte úlohu kliknutím alebo ťuknutím na tlačidlo **OK**.

Automatická tlač na obidve strany (Windows)

Tento postup použite pre produkty, ktoré majú nainštalovanú automatickú duplexnú jednotku. Ak produkt nemá nainštalovanú automatickú duplexnú jednotku alebo v prípade tlače na typy papiera, ktoré duplexná jednotka nepodporuje, môžete tlačiť na obe strany manuálne.

1. V softvérovom programe vyberte možnosť **Print** (Tlačiť).
2. Vyberte produkt v zozname tlačiarní a kliknutím alebo ťuknutím na tlačidlo **Properties** (Vlastnosti) alebo **Preferences** (Preferencie) otvorte ovládač tlače.



POZNÁMKA: Názov tlačidla sa v rôznych softvérových programoch líši.

3. Kliknite alebo ťuknite na kartu **Finishing** (Koncová úprava).
4. Označte začiarkavacie políčko **Print on both sides** (Tlačiť na obe strany). Kliknutím na tlačidlo **OK** zavrite dialógové okno **Document Properties** (Vlastnosti dokumentu).
5. V dialógovom okne **Print** (Tlač) spustite tlač úlohy kliknutím na tlačidlo **OK**.

Manuálna tlač na obidve strany (Windows)

Tento postup použite v prípade produktov, ktoré nemajú nainštalovanú automatickú duplexnú jednotku, alebo v prípade tlače na papier, ktorý duplexná jednotka nepodporuje.

1. V softvérovom programe vyberte možnosť **Tlačiť**.
2. Vyberte produkt v zozname tlačiarní a kliknutím alebo ťuknutím na tlačidlo **Properties** (Vlastnosti) alebo **Preferences** (Preferencie) otvorte ovládač tlače.



POZNÁMKA: Názov tlačidla sa v rôznych programoch líši.

3. Kliknite alebo ťuknite na kartu **Finishing** (Koncová úprava).
4. Začiarknite políčko **Print On Both Sides (manually)** (Tlač na obe strany (manuálna)). Vytlačte prvú stranu úlohy kliknutím na tlačidlo **OK**.
5. Vyberte vytlačený stoh z výstupnej priehradky a potom ho umiestnite do zásobníka 1.
6. V prípade výzvy pokračujte dotykom príslušného tlačidla na ovládacom paneli.

Tlač viacerých strán na jeden hárok (Windows)

1. V softvérovom programe vyberte možnosť **Print** (Tlačiť).
2. Vyberte produkt v zozname tlačiarní a kliknutím alebo ťuknutím na tlačidlo **Properties** (Vlastnosti) alebo **Preferences** (Preferencie) otvorte ovládač tlače.



POZNÁMKA: Názov tlačidla sa v rôznych softvérových programoch líši.

3. Kliknite alebo ťuknite na kartu **Finishing** (Koncová úprava).
4. V rozbaľovacom zozname **Pages per sheet** (Počet strán na hárok) vyberte počet strán na hárok.
5. Vyberte požadované možnosti pre položky **Print page borders** (Tlač okrajov strany), **Page order** (Poradie strán) a **Orientation** (Orientácia). Kliknutím na tlačidlo **OK** zavriete dialógové okno **Document Properties** (Vlastnosti dokumentu).
6. V dialógovom okne **Print** (Tlač) spustíte tlač úlohy kliknutím na tlačidlo **OK**.

Výber typu papiera (Windows)

1. V softvérovom programe vyberte možnosť **Print** (Tlačiť)
2. Vyberte produkt v zozname tlačiarní a kliknutím alebo ťuknutím na tlačidlo **Properties** (Vlastnosti) alebo **Preferences** (Preferencie) otvorte ovládač tlače.



POZNÁMKA: Názov tlačidla sa v rôznych softvérových programoch líši.

3. Kliknite alebo ťuknite na tlačidlo **Paper/Quality** (Papier/Kvalita).
4. Z rozbalovacieho zoznamu **Paper type** (Typ papiera) kliknite na možnosť **More...** (Ďalšie...).
5. Rozbaľte zoznam možností **Type is:** (Typ je:) možnosti.
6. Rozbaľte kategóriu typov papiera, ktorá najlepšie popisuje váš papier.
7. Zvoľte možnosť pre používaný typ papiera a potom kliknite na tlačidlo **OK**.
8. Kliknutím na tlačidlo **OK** zavrite dialógové okno **Document Properties** (Vlastnosti dokumentu). V dialógovom okne **Print** (Tlač) spustíte tlač úlohy kliknutím na tlačidlo **OK**.

Doplnkové úlohy tlače

Prejdite na stránku www.hp.com/support/ljM201, www.hp.com/support/ljM202.

K dispozícii sú pokyny na vykonanie konkrétnych tlačových úloh, napríklad týchto:

- Vytvorenie a používanie klávesových skratiek alebo predvolieb
- Výber veľkosti papiera alebo používanie vlastnej veľkosti papiera
- Výber orientácie strany
- Vytvorenie brožúrky
- Prispôsobenie dokumentu konkrétnej veľkosti papiera
- Vytlačenie prvej alebo poslednej strany dokumentu na iný typ papiera
- Tlač vodotlače na dokument

Tlačové úlohy (Mac OS X)


- [Postup tlače \(OS X\)](#)
- [Automatická tlač na obidve strany \(OS X\)](#)
- [Manuálna tlač na obidve strany \(OS X\)](#)
- [Tlač viacerých strán na jeden hárok \(OS X\)](#)
- [Výber typu papiera \(OS X\)](#)
- [Doplnkové úlohy tlače](#)

Postup tlače (OS X)

Nasledujúci postup opisuje proces základnej tlače pre systém OS X.

1. Kliknite na ponuku **File** (Súbor) a potom kliknite na možnosť **Print** (Tlačiť).
2. Vyberte zariadenie.
3. Kliknite na položku **Show Details** (Zobraziť podrobnosti) a potom vyberte iné ponuky na úpravu nastavení tlače.
4. Kliknite na tlačidlo **Print** (Tlačiť).

Automatická tlač na obidve strany (OS X)

 **POZNÁMKA:** Tieto informácie sa vzťahujú na zariadenia, ktoré sú vybavené automatickou duplexnou jednotkou.

 **POZNÁMKA:** Táto funkcia je dostupná, ak je nainštalovaný ovládač tlače HP. Nemusí byť dostupná, ak používate službu AirPrint.

1. Kliknite na ponuku **File** (Súbor) a potom kliknite na možnosť **Print** (Tlačiť).
2. Vyberte zariadenie.
3. Kliknite na položku **Show Details** (Zobraziť podrobnosti) a potom kliknite na ponuku **Layout** (Rozloženie).
4. V rozbaľovacom zozname **Two-Sided** (Obojstranné) vyberte požadovanú možnosť väzby.
5. Kliknite na tlačidlo **Print** (Tlačiť).

Manuálna tlač na obidve strany (OS X)

 **POZNÁMKA:** Táto funkcia je dostupná, ak je nainštalovaný ovládač tlače HP. Nemusí byť dostupná, ak používate službu AirPrint.

1. Kliknite na ponuku **File** (Súbor) a potom kliknite na možnosť **Print** (Tlač).
2. Vyberte zariadenie.
3. Kliknite na položku **Show Details** (Zobraziť podrobnosti) a potom kliknite na ponuku **Manual Duplex** (Manuálna obojstranná tlač).

4. Kliknite do rámčeka **Manual Duplex** (Manuálna obojstranná tlač) a vyberte možnosť viazania.
5. Kliknite na tlačidlo **Print** (Tlačiť).
6. Choďte k produktu a zo zásobníka 1 vyberte všetok čistý papier.
7. Vyberte vytlačенý stoh z výstupnej priehradky a vložte ho do vstupného zásobníka potlačenou stranou nahor.
8. V prípade výzvy pokračujte dotykom príslušného tlačidla na ovládacom paneli.

Tlač viacerých strán na jeden hárok (OS X)

1. Kliknite na ponuku **File** (Súbor) a potom kliknite na možnosť **Print** (Tlač).
2. Vyberte zariadenie.
3. Kliknite na položku **Show Details** (Zobraziť podrobnosti) a potom kliknite na ponuku **Layout** (Rozloženie).
4. V rozbaľovacom zozname **Pages per Sheet** (Počet strán na hárok) vyberte počet strán, ktoré chcete vytlačiť na každom hárku.
5. V oblasti **Layout Direction** (Poradie strán) vyberte poradie a umiestnenie strán na hárku.
6. V ponuke **Borders** (Okraje) vyberte typ okraja, ktorý chcete vytlačiť okolo každej stránky na hárku.
7. Kliknite na tlačidlo **Print** (Tlačiť).

Výber typu papiera (OS X)

1. Kliknite na ponuku **File** (Súbor) a potom kliknite na možnosť **Print** (Tlač).
2. Vyberte zariadenie.
3. Kliknite na položku **Show Details** (Zobraziť podrobnosti) a potom kliknite na ponuku **Media & Quality** (Médiá a kvalita) alebo **Paper/Quality** (Papier/kvalita).
4. Vyberte požadovaný typ z rozbaľovacieho zoznamu **Media-type** (Typ médiá).
5. Kliknite na tlačidlo **Print** (Tlačiť).

Doplňkové úlohy tlače

Prejdite na stránku www.hp.com/support/ljM201, www.hp.com/support/ljM202.

K dispozícii sú pokyny na vykonanie konkrétnych tlačových úloh, napríklad týchto:

- Vytvorenie a používanie klávesových skratiek alebo predvolieb
- Výber veľkosti papiera alebo používanie vlastnej veľkosti papiera
- Výber orientácie strany
- Vytvorenie brožúrky
- Prispôbenie dokumentu konkrétnej veľkosti papiera

- Vytlačenie prvej alebo poslednej strany dokumentu na iný typ papiera
- Tlač vodotlače na dokument

Nastavenie služby HP Wireless Direct Printing (len sieťové a bezdrôtové modely)



POZNÁMKA: Táto funkcia je k dispozícii len na bezdrôtových modeloch a na jej používanie môže byť potrebná aktualizácia firmvéru zariadenia.

Funkcia priamej bezdrôtovej tlače HP vám umožňuje tlačiť z bezdrôtového mobilného zariadenia priamo na produkte s funkciou priamej bezdrôtovej tlače bez potreby pripojenia k sieti alebo k internetu. Priamu bezdrôtovú tlač HP môžete využiť v týchto zariadeniach:

- iPhone, iPad alebo iTouch s funkciou Apple AirPrint alebo aplikáciou HP ePrint pre mobilné zariadenia
- Mobilné zariadenia s operačným systémom Android alebo Symbian s aplikáciou HP ePrint Home & Biz.
- Každý počítač podporujúci technológiu Wi-Fi s akýmkoľvek operačným systémom.

Ak chcete získať ďalšie informácie o funkcii priamej bezdrôtovej tlače HP, prejdite na lokalitu www.hp.com/go/wirelessprinting a kliknite na položku **HP Wireless Direct** (Priama bezdrôtová tlač HP).

Priamu bezdrôtovú tlač HP nastavíte v ovládacom paneli podľa tohto postupu:

1. Ponuky otvoríte stlačením tlačidla **OK** na ovládacom paneli zariadenia.
2. Pomocou tlačidiel so šípkami otvorte nasledujúce ponuky:
 - **Network Setup (Nastavenie siete)**
 - **Wireless Menu (Ponuka bezdrôtového pripojenia)**
 - **Wireless Direct (Funkcia Wireless Direct)**
3. Vyberte možnosť **On** (Zap.) a potom stlačte tlačidlo **OK**. Zariadenie uloží nastavenie a na ovládacom paneli sa znova zobrazí ponuka **Wireless Direct** (Funkcia Wireless Direct).

Mobilná tlač (len sieťové a bezdrôtové modely)

Spoločnosť HP ponúka viacero mobilných riešení a riešení služby ePrint, ktoré umožňujú bezdrôtovú tlač pomocou tlačiarne HP z prenosného počítača, tabletu, inteligentného telefónu alebo iného mobilného zariadenia. Ak chcete určiť, ktorá možnosť je najvhodnejšia, prejdite na stránku www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting (iba v angličtine).

- [Funkcia HP ePrint prostredníctvom e-mailu](#)
- [Softvér služby HP ePrint](#)
- [AirPrint](#)

Funkcia HP ePrint prostredníctvom e-mailu

Služba HP ePrint umožňuje tlač dokumentov tak, že ich odošlete vo forme e-mailovej prílohy na e-mailovú adresu produktu z akéhokoľvek zariadenia, ktoré podporuje odosielanie e-mailov.

Ak chcete používať funkciu HP ePrint, produkt musí spĺňať nasledujúce požiadavky:

- Zariadenie musí byť pripojené ku káblvej sieti a mať prístup na internet.
- V produkte musia byť zapnuté webové služby HP a produkt musí byť zaregistrovaný na lokalite HP Connected.
 1. Na ovládacom paneli zariadenia stlačte tlačidlo **OK**.
 2. Posuňte sa na ponuku **HP Web Services** (Webové služby HP) a stlačte tlačidlo **OK**.
 3. Posuňte sa na možnosť **Print Information Sheet** (Vytlačiť hárok s informáciami) a stlačte tlačidlo **OK**.

Stránka s informáciami uvádza kód tlačiarne, pomocou ktorého môžete zaregistrovať produkt HP na lokalite HP Connected.
 4. Prejdite na lokalitu www.hpconnected.com, vytvorte si konto HP ePrint a dokončíte proces nastavenia.

Ak potrebujete ďalšie informácie, prejdite na adresu www.hp.com/support, kde nájdete ďalšie informácie podpory pre váš produkt.

Softvér služby HP ePrint

Softvér služby HP ePrint zjednodušuje tlač zo stolových alebo prenosných počítačov so systémom Windows alebo Mac prostredníctvom ľubovoľného zariadenia s aplikáciou HP ePrint. Pomocou tohto softvéru môžete jednoducho vyhľadať produkty so službou HP ePrint, ktoré sú zaregistrované do konta HP Connected. Cieľová tlačiareň HP sa môže nachádzať v kancelárii alebo kdekoľvek inde na svete.

- **Windows:** Po inštalácii softvéru otvorte možnosť **Print** (Tlačiť) v danej aplikácii a v zozname inštalovaných tlačiarní vyberte možnosť **HP ePrint**. Kliknite na tlačidlo **Properties** (Vlastnosti) a nakonfigurujte možnosti tlače.
- **Mac:** Po inštalácii softvéru vyberte položku **File** (Súbor), **Print** (Tlač) a potom vyberte šípku vedľa položky **PDF** (v spodnej ľavej časti obrazovky ovládača). Vyberte položku **HP ePrint**.

V systéme Windows podporuje softvér služby HP ePrint aj tlač prostredníctvom adresy TCP/IP použitím lokálnych sieťových tlačiarní v sieti (LAN alebo WAN) do zariadení, ktoré podporujú skript UPD PostScript®.

Systemy Windows a Mac podporujú tlač IPP prostredníctvom zariadení pripojených k sieti LAN alebo WAN s podporou jazyka ePCL.

Systemy Windows a Mac podporujú tlač dokumentov PDF prostredníctvom verejných tlačových lokalít a tlač použitím služby HP ePrint prostredníctvom e-mailu cez službu typu cloud.

Informácie o ovládačoch a ďalšie súvisiace informácie nájdete na stránke www.hp.com/go/eprintsoftware.



POZNÁMKA: Softvér služby HP ePrint je pomôcka pracovného postupu súboru PDF pre systém Mac, z technického hľadiska teda nejde o ovládač tlače.



POZNÁMKA: Softvér služby HP ePrint nepodporuje tlač prostredníctvom rozhrania USB.

AirPrint

Priama tlač prostredníctvom aplikácie AirPrint od spoločnosti Apple má podporu v systéme iOS 4.2 alebo novšom. Pomocou aplikácie AirPrint môžete odoslať tlač do zariadenia priamo zo zariadení iPad, iPhone (3GS alebo novší) alebo iPod touch (tretia generácia alebo novšia) z týchto aplikácií:

- Mail (E-mail)
- Photos (Fotografie)
- Safari
- iBooks
- Vybrané aplikácie tretích strán

Ak chcete používať aplikáciu AirPrint, zariadenie musí byť pripojené k rovnakej bezdrôtovej sieti ako zariadenie Apple. Ďalšie informácie o používaní aplikácie AirPrint a o tom, ktoré produkty HP sú s ňou kompatibilné, získate na webovej podpore tohto zariadenie:

www.hp.com/support/ljM201, www.hp.com/support/ljM202



POZNÁMKA: Aplikácia AirPrint nepodporuje pripojenie USB.

5 Správa zariadenia

- [Zmena typu pripojenia produktu \(Windows\)](#)
- [Rozšírená konfigurácia pomocou vstavaného webového servera HP \(EWS\) a nástroja HP Device Toolbox \(Windows\)](#)
- [Rozšírená konfigurácia pomocou aplikácie HP Utility pre systém Mac OS X](#)
- [Konfigurácia nastavení siete IP](#)
- [Softvér HP Web Jetadmin](#)
- [Funkcie zabezpečenia produktu](#)
- [Ekonomické nastavenia](#)
- [Aktualizácia firmvéru](#)

Ďalšie informácie:

Prejdite na stránku www.hp.com/support/ljM201, www.hp.com/support/ljM202.

Komplexná podpora pre vaše zariadenie od spoločnosti HP zahŕňa nasledujúce informácie:

- Inštalácia a konfigurovanie
- Vzdelávanie a používanie
- Riešenie problémov
- Prevzatie aktualizácií softvéru
- Fóra podpory
- Vyhľadanie informácií o záruke a regulačných podmienkach

Zmena typu pripojenia produktu (Windows)

Ak produkt už používate a chcete zmeniť spôsob jeho pripojenia, pripojenie môžete zmeniť pomocou odkazu **Reconfigure your HP Device** (Zmena konfigurácie zariadenia HP) na pracovnej ploche počítača. Napríklad môžete prekonfigurovať produkt tak, aby používal inú bezdrôtovú adresu, aby sa pripojil ku káblovej alebo bezdrôtovej sieti, prípadne sieťové pripojenie zmeniť na pripojenie USB. Konfiguráciu môžete zmeniť bez vloženia produktového disku CD. Po výbere typu pripojenia, ktoré chcete vytvoriť, program prejde priamo na časť inštalačného postupu produktu, ktorú je potrebné zmeniť.


Rozšířená konfigurácia pomocou vstavaného webového servera HP (EWS) a nástroja HP Device Toolbox (Windows)


Pomocou vstavaného webového servera HP môžete spravovať funkcie tlače z počítača namiesto ovládacieho panela zariadenia.

- Zobrazenie informácií o stave produktu
- Určenie zostávajúcej životnosti všetkého spotrebného materiálu a objednanie nového
- Zobrazenie a zmena konfigurácie zásobníkov
- Zobrazenie a zmena nastavení ponúk ovládacieho panela tlačiarne.
- Zobrazenie a tlač interných stránok
- Prijem upozornení na udalosti týkajúce sa tlačiarne a spotrebného materiálu.
- Zobrazenie a zmenu konfigurácie siete

Vstavaný webový server HP funguje, keď je produkt pripojený k sieti založenej na IP. Vstavaný webový server HP nepodporuje pripojenie produktu na báze IPX. Na otvorenie a používanie vstavaného webového servera HP nie je nutné mať prístup na Internet.

Ak je produkt pripojený k sieti, vstavaný webový server HP je automaticky dostupný.

 **POZNÁMKA:** Nástroj HP Device Toolbox je dostupný len v prípade, ak ste pri inštalácii zariadenia zvolili úplnú inštaláciu. V závislosti od pripojenia zariadenia nemusia byť niektoré funkcie dostupné.


 **POZNÁMKA:** K vstavanému webovému serveru spoločnosti HP sa mimo brány firewall nedá pripojiť.

Otvorenie vstavaného webového servera HP (EWS) z ponuky Start (Štart)

1. Kliknite na tlačidlo **Start** (Štart) a potom na položku **Programs** (Programy).
2. Kliknite na vašu produktovú skupinu HP a potom kliknite na položku **HP Device Toolbox**.

Otvorenie vstavaného webového servera HP (EWS) z webového prehľadávača

1. Vytlačte konfiguračnú stránku a nájdite adresu IP.
 - a. Na ovládacom paneli stlačte tlačidlo **OK**.
 - b. Prejdite na ponuku **Reports** (Správy) a potom stlačte tlačidlo **OK**.
 - c. Prejdite na položku **Configuration Report** (Konfiguračná správa) a potom stlačením tlačidla **OK** vytlačte správu.
2. Otvorte webový prehľadávač a do riadku na adresu zadajte adresu IP, ako sa zobrazí na ovládacom paneli zariadenia. Stlačte tlačidlo **Enter** na klávesnici počítača. Otvorí sa položka EWS.

 <https://10.10.XXXXX/>

Karta alebo časť	Opis
<p>Karta Home (Domov)</p> <p>Poskytuje informácie o produkte, stave a konfigurácii.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Device Status (Stav produktu): Zobrazuje stav produktu a informuje o približnej percentuálnej zostávajúcej životnosti spotrebného materiálu HP. • Supplies Status (Stav spotrebného materiálu): Ukazuje odhadované percento životnosti spotrebného materiálu HP. Skutočná životnosť spotrebného materiálu sa môže odlišovať. Odporúčame mať pripravenú náhradnú položku spotrebného materiálu na inštaláciu, keď sa kvalita tlače stane neprijateľnou. Spotrebný materiál nemusí byť vymenený, pokiaľ je kvalita tlače aj naďalej prijateľná. • Device Configuration (Konfigurácia zariadenia): Zobrazuje informácie, ktoré sa nachádzajú na konfiguračnej stránke produktu. • Network Summary (Prehľad siete): Zobrazuje informácie, ktoré sa nachádzajú na stránke sieťovej konfigurácie produktu. • Reports (Hlásenia): Umožní vám vytlačiť konfiguračnú stránku a stránku stavu spotrebného materiálu, ktoré vytvorí zariadenie. • Event log (Protokol udalostí): Zobrazuje zoznam všetkých udalostí a chýb zariadenia.
<p>Karta System (Systém)</p> <p>Poskytuje možnosť konfigurovať produkt pre váš počítač.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Device Information (Informácie o zariadení): Ponúka základné informácie o produkte a spoločnosti. • Paper Setup (Nastavenie papiera): Umožní vám zmeniť predvolené nastavenia manipulácie s papierom pre zariadenie. • Print Quality (Kvalita tlače): Umožní vám zmeniť predvolené nastavenia kvality tlače pre zariadenie. • EcoSMART Console (Konzola EcoSMART): Umožní vám zmeniť predvolené časy aktivácie režimu spánku alebo režimu automatického vypnutia. Môžete nastaviť udalosti, ktoré spôsobia zapnutie zariadenia. • Paper Types (Typy papiera): Umožní vám nakonfigurovať tlačové režimy, ktoré zodpovedajú typom papiera, ktoré zariadenie môže použiť. • Nastavenie systému: Umožní vám zmeniť predvolené hodnoty systému pre zariadenie. • Service (Servis): Umožní vám vykonať proces čistenia na zariadení. • Save and Restore (Uložiť a obnoviť): Ukladá aktuálne nastavenia pre produkt do súboru v počítači. Použite tento súbor na nahranie rovnakých nastavení do iného produktu alebo na obnovenie týchto nastavení pre tento produkt v budúcnosti. • Administration (Správa): Umožní vám nastaviť alebo zmeniť heslo zariadenia. Tiež vám umožní zapnúť alebo vypnúť funkcie zariadenia. <p>POZNÁMKA: Karta System (Systém) môže byť chránená heslom. Ak je produkt pripojený k sieti, pred zmenou nastavenia na tejto karte sa vždy poraďte so správcom.</p>
<p>Karta Print (Tlačiť)</p> <p>Poskytuje možnosť zmeniť predvolené nastavenia tlače pre váš počítač.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Printing (Tlač): Mení predvolené nastavenia tlače produktu, ako napríklad počet kópií a otočenie papiera. Sú to tie isté možnosti, ktoré sú dostupné na ovládacom paneli. • PCL5c: Zobrazuje a mení nastavenia PCL5c. • PostScript: Vypnite alebo zapnite funkciu Tlačiť chyby PS.

Karta alebo časť	Opis
Karta Networking (Sieť) (len modely so sieťovým pripojením) Poskytuje možnosť zmeniť nastavenia siete pre váš počítač.	Správcovia siete môžu túto kartu použiť na ovládanie sieťových nastavení produktu, keď je produkt pripojený k sieti založenej na protokoloch IP. Správcovi siete tiež umožňuje nastaviť funkciu priameho bezdrôtového pripojenia. Táto karta sa nezobrazí, ak je produkt priamo pripojený k počítaču.
Karta HP Web Services (Webové služby HP)	Túto kartu použijete na nastavovanie a používanie jednotlivých webových nástrojov pre tento produkt.

Rozšírená konfigurácia pomocou aplikácie HP Utility pre systém Mac OS X

Na kontrolu stavu zariadenia a prezeranie alebo zmenu nastavení zariadenia zo svojho počítača použite program HP Utility.

Program HP Utility môžete využiť, keď je produkt pripojený pomocou kábla USB alebo keď je pripojený k sieti založenej na protokole TCP/IP.

Otvorenie aplikácie HP Utility

1. V počítači otvorte ponuku **System Preferences** (Preferencie systému) a potom kliknite na ikonu **Print & Fax** (Tlač a fax), **Print & Scan** (Tlač a skenovanie) alebo **Printers & Scanners** (Tlačiarne a skenery).
2. Vyberte zariadenie zo zoznamu.
3. Kliknite na tlačidlo **Options & Supplies** (Možnosti a zásoby).
4. Kliknite na kartu **Utility** (Pomocný program).
5. Kliknite na tlačidlo **Open Printer Utility** (Otvoriť pomocný program tlačiarne).

Funkcie aplikácie HP Utility

Panel nástrojov HP Utility obsahuje tieto položky:

- **Devices** (Zariadenia): Kliknite na toto zariadenie na zobrazenie alebo skrytie zariadení Mac zistených aplikáciou HP Utility.
- **All Settings** (Všetky nastavenia): Kliknutím na toto tlačidlo sa vrátite na hlavnú stránku aplikácie HP Utility.
- **HP Support** (Podpora HP): Kliknutím na toto tlačidlo otvorte prehľadávač a prejdete na webovú stránku podpory HP.
- **Supplies** (Spotrebný materiál): Kliknutím na toto tlačidlo otvoríte webovú lokalitu HP SureSupply.
- **Registration** (Registrácia): Kliknutím na toto tlačidlo otvoríte webovú lokalitu registrácie produktov HP.
- **Recycling** (Recyklácia): Kliknutím na toto tlačidlo otvoríte webovú lokalitu programu recyklácie HP Planet Partners.

Aplikácia HP Utility sa skladá zo stránok, ktoré otvoríte kliknutím v zozname **All Settings** (Všetky nastavenia). V nasledujúcej tabuľke sú uvedené úlohy, ktoré môžete vykonávať pomocou aplikácie HP Utility.

Ponuka	Opis
Information And Support (Informácie a podpora)	<ul style="list-style-type: none">• Supplies Status (Stav spotrebného materiálu): Zobrazenie stavu spotrebného materiálu zariadenia a prepojenie na objednanie spotrebného materiálu online.• Device Information (Informácie o zariadení): Zobrazenie informácií o aktuálne zvolenom zariadení vrátane identifikátora produktu Service ID (ak je priradený), verzie firmvéru (verzia FW), sériového čísla a adresy IP.• File Upload (Prenos súborov): Prenos súborov z počítača do zariadenia. Môžete odovzdať nasledovné typy súborov:

Ponuka	Opis
	<ul style="list-style-type: none"> ◦ Príkazový jazyk tlačiarní HP LaserJet (.PRN) ◦ Portable Document Format (.PDF) ◦ Postscript (.PS) ◦ Text (.TXT) • HP Connected: Prístup k webovej lokalite HP Connected. • Upload Fonts (Prenos písom): Prenos písom z počítača do zariadenia.
Printer Settings (Nastavenia tlačiarnie)	<ul style="list-style-type: none"> • Auto-Off (Automatické vypnutie): Nastavenie zariadenia tak, aby sa po určitom období nečinnosti automaticky vypol. Môžete nastaviť počet minút, po ktorých sa zariadenie vypne. • Network Settings (Nastavenie siete): Konfigurácia sieťových nastavení, napríklad protokolu IPv4, IPv6, služby Bonjour a iných nastavení. • Supplies Management (Správa spotrebného materiálu): Nastavenie správy zariadenia, keď sa spotrebný materiál blíži k odhadovanému koncu životnosti. • Trays Configuration (Konfigurácia zásobníkov): Zmena veľkosti a typu papiera pre jednotlivé zásobníky. • Additional Settings (Dodatočné nastavenia): Otvorenie vstavaného webového servera HP (EWS) pre produkt. <p>POZNÁMKA: Pripojenie prostredníctvom rozhrania USB nie sú podporované.</p>
Informácie	Message Center (Centrum správ): Zobrazenie chýb, ku ktorým došlo v zariadení.
Nastavenia faxu (len multifunkčné zariadenia s faxom)	<ul style="list-style-type: none"> • Basic Fax Settings (Základné nastavenia faxu): Nastavenie polí v hlavičke faxu a konfigurácia toho, ako má zariadenie odpovedať na prichádzajúce hovory. • Junk Fax Blocking (Blokovanie nevyžiadanych faxov): Uloženie čísel faxu, ktoré chcete blokovať. • Fax Forwarding (Preposielanie faxov): Nastavenie zariadenia tak, aby sa prichádzajúce faxy preposielali na iné číslo. • Fax Logs (Denníky faxov): Zobrazenie denníkov všetkých faxov. • Fax Speed Dials (Rýchle volby faxu): Pridanie faxových čísel do zoznamu rýchlej voľby.
Scan Settings (Nastavenia skenovania) (len multifunkčné zariadenia s dotykovou obrazovkou)	<ul style="list-style-type: none"> • Scan to E-mail (Skenovanie do e-mailu): Otvorenie stránky vstavaného webového servera HP (EWS) na konfiguráciu nastavení skenovania do e-mailu. • Scan to Network Folder (Skenovanie do sieťového priečinka): Otvorenie stránky vstavaného webového servera HP (EWS) na konfiguráciu nastavení skenovania do sieťového priečinka. <p>POZNÁMKA: Pripojenia prostredníctvom rozhrania USB nie sú podporované.</p>

Konfigurácia nastavení siete IP

- [Odmietnutie zdieľania tlačiarne](#)
- [Zobrazenie alebo zmena nastavení siete](#)
- [Prenomenovanie produktu v sieti](#)
- [Manuálne nastavenie parametrov protokolu IPv4 TCP/IP pomocou ovládacieho panela](#)

Odmietnutie zdieľania tlačiarne

Spoločnosť HP nepodporuje siete typu peer-to-peer, keďže nejde o funkciu ovládačov tlačiarní HP, ale operačných systémov spoločnosti Microsoft. Prejdite na stránku spoločnosti Microsoft na lokalite www.microsoft.com.

Zobrazenie alebo zmena nastavení siete

Na zobrazenie alebo zmenu konfiguračných nastavení protokolu IP použite vstavaný webový server HP.

1. Vytlačte konfiguračnú stránku a nájdite adresu IP.
 - a. Na ovládacom paneli stlačte tlačidlo **OK**.
 - b. Prejdite na ponuku **Reports** (Správy) a potom stlačte tlačidlo **OK**.
 - c. Prejdite na možnosť **Configuration Report** (Konfiguračná správa) a potom stlačením tlačidla **OK** vytlačte správu.
2. Otvorte webový prehľadávač a do riadka na adresu zadajte adresu IP, ako sa zobrazí na ovládacom paneli zariadenia. Stlačte tlačidlo **Enter** na klávesnici počítača. Otvorí sa položka EWS.


 <https://10.10.XX.XXX/>

3. Kliknutím na kartu **Networking** (Sieť) získate informácie o sieti. Zmeňte nastavenia podľa potreby.

Prenomenovanie produktu v sieti

Ak chcete produkt v sieti premenovať tak, aby bol jedinečne identifikovaný, použite vstavaný webový server HP.

1. Vytlačte konfiguračnú stránku a nájdite adresu IP.
 - a. Na ovládacom paneli stlačte tlačidlo **OK**.
 - b. Prejdite na ponuku **Reports** (Správy) a potom stlačte tlačidlo **OK**.
 - c. Prejdite na možnosť **Configuration Report** (Konfiguračná správa) a potom stlačením tlačidla **OK** vytlačte správu.
2. Otvorte webový prehľadávač a do riadka na adresu zadajte adresu IP, ako sa zobrazí na ovládacom paneli zariadenia. Stlačte tlačidlo **Enter** na klávesnici počítača. Otvorí sa položka EWS.

 <https://10.10.XX.XXX/>

3. Otvorte kartu **System** (Systém).

4. Predvolený názov zariadenia nájdete na stránke **Device Information** (Informácie o zariadení) v poli **Device Status** (Stav zariadenia). Tento názov môžete zmeniť kvôli jedinečnej identifikácii tohto zariadenia.



POZNÁMKA: Vyplnenie ostatných polí na tejto stránke je voliteľné.

5. Kliknutím na tlačidlo **Apply** (Použiť) uložte zmeny.

Manuálne nastavenie parametrov protokolu IPv4 TCP/IP pomocou ovládacieho panela

Na nastavenie adresy IPv4, masky podsiete a predvolenej brány použite ponuky na ovládacom paneli.

1. Na ovládacom paneli zariadenia stlačte tlačidlo **OK**.
2. Otvorte tieto ponuky:
 - **Network Setup (Nastavenie siete)**
 - **IPv4 Config Method (Metóda konfigurácie IPV4)**
 - **Manual (Manuálne)**
3. Pomocou tlačidiel so šípkami nastavte adresu IP a stlačte tlačidlo **OK**. Potvrďte opätovným stlačením tlačidla **OK**.
4. Pomocou tlačidiel so šípkami zadajte masku podsiete a stlačte tlačidlo **OK**. Potvrďte opätovným stlačením tlačidla **OK**.
5. Pomocou tlačidiel so šípkami zadajte predvolenú bránu a stlačte tlačidlo **OK**. Potvrďte opätovným stlačením tlačidla **OK**.

Softvér HP Web Jetadmin

Softvér HP Web Jetadmin je cenami overený, špičkový nástroj na efektívne spravovanie širokého rozsahu sieťových zariadení HP vrátane tlačiarní, multifunkčných produktov a zariadení na digitálne odosielanie. Toto jednoduché riešenie umožňuje na diaľku inštalovať, monitorovať, vykonávať údržbu, riešiť problémy a vytvárať zabezpečené prostredie tlače a zobrazovania, čím jednoznačne pomáha zvýšiť obchodnú produktivitu tak, že šetrí čas, riadi náklady a chráni vaše investície.

Inovácie softvéru HP Web Jetadmin sú pravidelne k dispozícii a zaisťujú podporu pre špecifické funkcie produktu. Ak sa chcete dozvedieť viac o inováciách, prejdite na adresu www.hp.com/go/webjetadmin a kliknite na prepojenie **Self Help and Documentation** (Svojpomoc a dokumentácia).

Funkcie zabezpečenia produktu

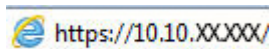
Tlačiareň podporuje bezpečnostné štandardy a odporúčané protokoly, ktoré pomáhajú pri zabezpečení produktu, chránia kritické informácie v sieti a zjednodušujú spôsob monitorovania a údržby tlačiarne.

Pre detailnejšie informácie o riešeníach bezpečného zobrazovania a tlače od spoločnosti HP navštívte www.hp.com/go/secureprinting. Stránka obsahuje prepojenia k dokumentom a otázkam ohľadom bezpečnostných funkcií.

Nastavenie alebo zmena hesla zariadenia pomocou vstavaného webového servera HP

Pomocou vstavaného webového servera HP nastavte heslo alebo zmeňte existujúce heslo pre produkt pripojený k sieti.

1. Vytlačte konfiguračnú stránku a nájdite adresu IP.
 - a. Na ovládacom paneli stlačte tlačidlo **OK**.
 - b. Prejdite na ponuku **Reports** (Správy) a potom stlačte tlačidlo **OK**.
 - c. Prejdite na položku **Configuration Report** (Konfiguračná správa) a potom stlačením tlačidla **OK** vytlačte správu.
2. Otvorte webový prehľadávač a do riadka na adresu zadajte adresu IP, ako sa zobrazí na ovládacom paneli zariadenia. Stlačte tlačidlo **Enter** na klávesnici počítača. Otvorí sa položka EWS.



3. Kliknite na kartu **System** (Systém) a potom kliknite na prepojenie **Product Security** (Zabezpečenie zariadenia) alebo **Administration** (Správa).



POZNÁMKA: Ak ste predtým nastavili heslo, budete vyzvaní na jeho zadanie. Zadajte heslo a potom kliknite na tlačidlo **Apply** (Použiť).

4. Zadajte nové heslo do poľa **Password** (Heslo) a do poľa **Confirm Password** (Potvrdiť heslo).
5. Heslo uložte kliknutím na tlačidlo **Apply** (Použiť) v spodnej časti okna.



POZNÁMKA: Heslo produktov, ktoré sú pripojené káblom USB k počítaču so systémom Windows, môžete zmeniť pomocou programu HP Device Toolbox:

1. Kliknite na tlačidlo **Start** (Štart) a potom na položku **Programs** (Programy).
2. Kliknite na vašu produktovú skupinu HP a potom kliknite na položku **HP Device Toolbox**.
3. Kliknite na kartu **System** (Systém).
4. Kliknite na položku **Administration** (Správa) a vyhľadajte oblasť na zmenu hesla.


Ekonomické nastavenia

- [Tlač v režime EconoMode](#)
- [Nastavenie oneskorenia režimu spánku](#)
- [Nastavenie oneskorenia automatického vypnutia](#)

Tlač v režime EconoMode

Tento produkt má možnosť režimu EconoMode pre tlač konceptov dokumentov. Používaním režimu EconoMode môžete spotrebovať menej tonera. Používanie režimu EconoMode však môže tiež znížiť kvalitu tlače.

Spoločnosť HP neodporúča trvalé použitie režimu EconoMode. Pri trvalom používaní režimu EconoMode sa môžu mechanické časti tonerovej kazety opotrebovať skôr, ako sa minie zásoba tonera. Ak kvalita tlače začne klesať a prestane byť prijateľná, zvážte výmenu tonerovej kazety.

 **POZNÁMKA:** Ak túto možnosť neponúka ovládač tlačiarne, môžete ju nastaviť pomocou vstavaného webového servera HP.

1. V softvérovom programe vyberte možnosť **Print** (Tlačiť).
2. Vyberte produkt a potom kliknite na tlačidlo **Properties** (Vlastnosti) alebo **Preferences** (Predvolby).
3. Kliknite na kartu **Paper/Quality** (Papier a kvalita).
4. Začiarknite políčko **EconoMode**.

Nastavenie oneskorenia režimu spánku

1. Na ovládacom paneli zariadenia stlačte tlačidlo **OK**.
2. Otvorte tieto ponuky:
 - **System Setup (Nastavenie systému)**
 - **Energy Settings (Nastavenia energie)**
 - **Sleep/Auto off (Režim spánku/automatické vypnutie)**
 - **Sleep/Auto off After (Režim spánku/automatické vypnutie po)**
3. Vyberte čas oneskorenia režimu spánku a potom stlačte tlačidlo **OK**.

 **POZNÁMKA:** Predvolená hodnota je **15 minút**.

Nastavenie oneskorenia automatického vypnutia

 **POZNÁMKA:** Toto nastavenie nie je dostupné pre všetky zariadenia.

1. Na ovládacom paneli zariadenia stlačte tlačidlo **OK**.
2. Otvorte tieto ponuky:

- **System Setup (Nastavenie systému)**
- **Energy Settings (Nastavenia energie)**
- **Shut down After (Vypnúť po)**

3. Vyberte čas oneskorenia vypnutia.



POZNÁMKA: Predvolené nastavenie je **Never** (Nikdy).

4. Keď zariadenie prijme úlohy alebo keď stlačíte tlačidlo na ovládacom paneli zariadenia, automaticky sa ukončí režim spánku. Môžete nastaviť udalosti, ktoré spôsobia zapnutie zariadenia. Otvorte tieto ponuky:

- **System Setup (Nastavenie systému)**
- **Energy Settings (Nastavenia energie)**
- **Sleep/Auto Off (Režim spánku/automatické vypnutie)**
- **Wake Events (Udalosti prebúdzania)**

Ak chcete vypnúť udalosť zapnutia, vyberte túto udalosť a potom vyberte možnosť **No** (Nie).

Aktualizácia firmvéru

Spoločnosť HP ponúka pravidelné aktualizácie produktu, nové aplikácie webových služieb a nové funkcie k existujúcim aplikáciám webových služieb. Firmvér jedného zariadenia aktualizujte podľa nasledujúcich krokov. Po aktualizácii firmvéru sa aplikácie webových služieb aktualizujú automaticky.

Na uskutočnenie aktualizácie firmvéru v tomto zariadení existujú dve podporované metódy. Na aktualizáciu firmvéru zariadenia použite len jednu z týchto metód.

Metóda č. 1: Aktualizácia firmvéru pomocou ovládacieho panela

Pomocou týchto krokov načítajte firmvér z ovládacieho panela (len pre modely so sieťovým pripojením) alebo nastavte produkt tak, aby automaticky načítal dostupné aktualizácie firmvéru. Ak je zariadenie pripojené pomocou kábla USB, prejdite na metódu č. 2.

1. Uistite sa, že je zariadenie pripojené ku káblovej sieti (Ethernet) s aktívnym prístupom na internet.



POZNÁMKA: Aby bola možná aktualizácia firmvéru prostredníctvom sieťového pripojenia, zariadenie musí byť pripojené na internet.

2. Na ovládacom paneli zariadenia stlačte tlačidlo **OK**.
3. Otvorte tieto ponuky:
 - **Service (Servis)**
 - **LaserJet Update (Aktualizácia zariadenia LaserJet)**
4. Posuňte sa na položku **Check for Updates Now** (Skontrolovať aktualizácie) a stlačte tlačidlo **OK**.



POZNÁMKA: Produkt automaticky skontroluje aktualizácie a ak zistí novšiu verziu, proces aktualizácie sa začne automaticky.

5. Nastavte produkt tak, aby sa firmvér aktualizoval automaticky, keď budú dostupné aktualizácie.
 - a. Na ovládacom paneli zariadenia stlačte tlačidlo **OK**.
 - b. Otvorte tieto ponuky:
 - **Service (Servis)**
 - **LaserJet Update (Aktualizácia zariadenia LaserJet)**
 - **Manage Updates (Spravovať aktualizácie)**
 - c. Nastavte možnosť **Allow Updates** (Povoliť aktualizácie) na položku **YES** (ÁNO) a potom nastavte možnosť **Automatic Check** (Automatická kontrola) na položku **ON** (ZAPNUTÁ). Stlačte tlačidlo **OK**.

Metóda č. 2: Aktualizácia firmvéru pomocou nástroja Firmware Update Utility

Pomocou týchto krokov manuálne prevezmite a nainštalujte nástroj Firmware Update Utility z lokality HP.com.



POZNÁMKA: Táto metóda je jedinou možnosťou na aktualizáciu firmvéru pre zariadenia pripojené k počítaču pomocou kábla USB. Funguje aj pre zariadenia pripojené k sieti.

1. Prejdite na lokalitu www.hp.com/go/support, kliknite na prepojenie **Drivers & Software** (Ovládače a softvér), do poľa vyhľadávania zadajte názov produktu, stlačte tlačidlo **ENTER** a potom vyberte produkt zo zoznamu výsledkov hľadania.
2. Vyberte operačný systém.
3. V sekcii **Firmware** (Firmvér) nájdite nástroj **Firmware Update Utility**.
4. Kliknite na tlačidlo **Download** (Prevziať), kliknite na tlačidlo **Run** (Spustiť), a potom znova kliknite na tlačidlo **Run** (Spustiť).
5. Po spustení nástroja vyberte z rozbaľovacieho zoznamu zariadenie a potom kliknite na možnosť **Send Firmware** (Odoslať firmvér).



POZNÁMKA: Kliknutím na tlačidlo **Print Config** (Vytlačiť konfiguráciu) vytlačíte configuračnú stránku na overenie nainštalovanej verzie firmvéru pred alebo po procese aktualizácie.

6. Dokončíte inštaláciu podľa pokynov na obrazovke a potom zavrite nástroj kliknutím na tlačidlo **Exit** (Skončiť).

6 Riešenie problémov

- [Podpora zákazníkov](#)
- [Obnovenie predvolených hodnôt nastavenia](#)
- [Na ovládacom paneli zariadenia sa zobrazí hlásenie „Nízka úroveň kazety“ alebo „Veľmi nízka úroveň kazety“](#)
- [Zariadenie nepreberá papier alebo dochádza k chybe podávania](#)
- [Odstránenie zaseknutých médií](#)
- [Zlepšenie kvality tlače](#)
- [Riešenie problémov s káblovou sieťou](#)
- [Riešenie problémov s bezdrôtovou sieťou](#)

Ďalšie informácie:

Prejdite na stránku www.hp.com/support/ljM201, www.hp.com/support/ljM202.

Komplexná podpora pre vaše zariadenie od spoločnosti HP zahŕňa nasledujúce informácie:

- Inštalácia a konfigurovanie
- Vzdelávanie a používanie
- Riešenie problémov
- Prevzatie aktualizácií softvéru
- Fóra podpory
- Vyhľadanie informácií o záruke a regulačných podmienkach

Podpora zákazníkov

Získajte telefonickú podporu vo svojej krajine/oblasti	Telefónne čísla krajiny/oblasti sa nachádzajú na letáku, ktorý sa nachádzal v škatuli s produktom alebo na lokalite www.hp.com/support/ .
Pripravte si názov produktu, sériové číslo, dátum zakúpenia a popis problému.	
Získajte 24-hodinovú internetovú podporu	www.hp.com/support/ljM201 , www.hp.com/support/ljM202
Prevezmite si pomocné softvérové programy, ovládače a elektronické informácie	www.hp.com/support/ljM201 , www.hp.com/support/ljM202
Objednanie dodatočných služieb alebo dohôd o údržbe od spoločnosti HP	www.hp.com/go/carepack
Zaregistrujte svoj produkt	www.register.hp.com

Obnovenie predvolených hodnôt nastavenia

Obnovením predvolených hodnôt nastavenia sa prepnú všetky nastavenia zariadenia a siete na predvolené výrobné nastavenia. Nedôjde k vynulovaniu počtu strán, veľkosti zásobníka ani jazyka. Ak chcete obnoviť výrobné nastavenia zariadenia, postupujte podľa týchto krokov.

⚠ UPOZORNENIE: Obnovením predvolených nastavení z výroby sa prepnú všetky nastavenia na predvolené hodnoty nastavené vo výrobe a tiež dôjde k vymazaniu strán uložených v pamäti. Proces zariadenie automaticky reštartuje.

1. Ponuky otvoríte stlačením tlačidla **OK** na ovládacom paneli zariadenia.
2. Otvorte tieto ponuky:
 - **Service (Servis)**
 - **Restore Defaults (Obnoviť predvolené nastavenia)**

Produkt sa automaticky reštartuje.

Na ovládacom paneli zariadenia sa zobrazí hlásenie „Nízka úroveň kazety“ alebo „Veľmi nízka úroveň kazety“

Cartridge is low (Nízka úroveň kazety): Zariadenie signalizuje nízky stav tonera v kazete. Skutočná zostávajúca životnosť tonerovej kazety sa môže líšiť. Odporúčame mať pripravenú náhradnú kazetu na inštaláciu, keď sa kvalita tlače stane neprijateľnou. Tonerová kazeta sa nemusí vymeniť okamžite.

Cartridge is very low (Veľmi nízka úroveň kazety): Zariadenie signalizuje nízky stav tonera v kazete. Skutočná zostávajúca životnosť tonerovej kazety sa môže líšiť. Odporúčame mať pripravenú náhradnú kazetu na inštaláciu, keď sa kvalita tlače stane neprijateľnou. Tonerová kazeta sa nemusí vymeniť okamžite, pokiaľ je kvalita tlače aj naďalej prijateľná.

Po tom, čo toner v kazete značky HP dosiahne úroveň **Very Low** (Veľmi nízky stav), skončí sa platnosť prémiovej ochrannej záruky spoločnosti HP na túto tonerovú kazetu.

Zmena nastavení pri veľmi nízkom stave

Pomocou ovládacieho panela zariadenia môžete zmeniť spôsob, akým bude toto zariadenie reagovať, keď spotrebný materiál dosiahne veľmi nízky stav. Po inštalácii novej tonerovej kazety nemusíte tieto nastavenia znovu nastavovať.

1. Na ovládacom paneli zariadenia stlačte tlačidlo **OK**.
2. Otvorte tieto ponuky:
 - **System Setup (Nastavenie systému)**
 - **Supply Settings (Nastavenia spotrebného materiálu)**
 - **Black Cartridge (Čierna kazeta)**
 - **Very Low Setting (Nastavenia pri veľmi nízkej úrovni)**
3. Vyberte jednu z nasledujúcich možností:
 - Výberom možnosti **Stop** (Zastaviť) nastavíte zariadenie tak, aby po dosiahnutí úrovne **Very Low** (Veľmi nízky stav) tlač zastavilo.
 - Výberom možnosti **Prompt** (Výzva) nastavíte zariadenie tak, aby po dosiahnutí úrovne **Very Low** (Veľmi nízky stav) tlač zastavilo. Potvrďte výzvu alebo vymeňte kazetu a pokračujte v tlači.
 - Výberom možnosti **Continue** (Pokračovať) nastavíte zariadenie tak, aby zobrazilo upozornenie na veľmi nízku úroveň kazety, ale pokračovalo naďalej v tlači bez interakcie aj po dosiahnutí úrovne **Very Low** (Veľmi nízky stav). V takomto prípade nemusí byť kvalita tlače uspokojivá.

Objednanie spotrebného materiálu

Objednanie spotrebného materiálu a papiera	www.hp.com/go/suresupply
Objednávanie cez poskytovateľov servisu alebo podpory	Kontaktujte autorizovaný servis spoločnosti HP alebo poskytovateľa podpory.
Objednanie pomocou Vstavaného webového servera HP (EWS)	V podporovanom webovom prehľadávači v počítači zadajte do poľa adresy/adresy URL adresu IP produktu alebo názov hostiteľa. Server EWS obsahuje prepojenie na webovú lokalitu HP SureSupply, na ktorej máte k dispozícii rôzne možnosti na nákup originálneho spotrebného materiálu od spoločnosti HP.

Zariadenie nepreberá papier alebo dochádza k chybe podávania

- [Zariadenie nepreberá papier](#)
- [Zariadenie prevezme niekoľko hárkov papiera súčasne](#)

Zariadenie nepreberá papier

Ak zariadenie zo zásobníka nedokáže prebrať papier, vyskúšajte nasledovné riešenia.

1. Otvorte zariadenie a odstráňte všetky zaseknuté hárky papiera.
2. Do zásobníka vložte papier správnej veľkosti vzhľadom na danú úlohu.
3. Overte, či sú na ovládacom paneli produktu správne nastavené veľkosť papiera a jeho typ.
4. Skontrolujte, či sú vodiace lišty papiera v zásobníku nastavené na správnu veľkosť papiera. Nastavte vodiace lišty na príslušný zárez v zásobníku.
5. Skontrolujte ovládací panel zariadenia a presvedčte sa, či zariadenie nečaká na váš súhlas s manuálnym podávaním papiera. Vložte papier a pokračujte.
6. Valčeky nad zásobníkom môžu byť kontaminované. Vyčistite valčeky handričkou nezanechávajúcou vlákna, navlhčenou v teplej vode.

Zariadenie prevezme niekoľko hárkov papiera súčasne

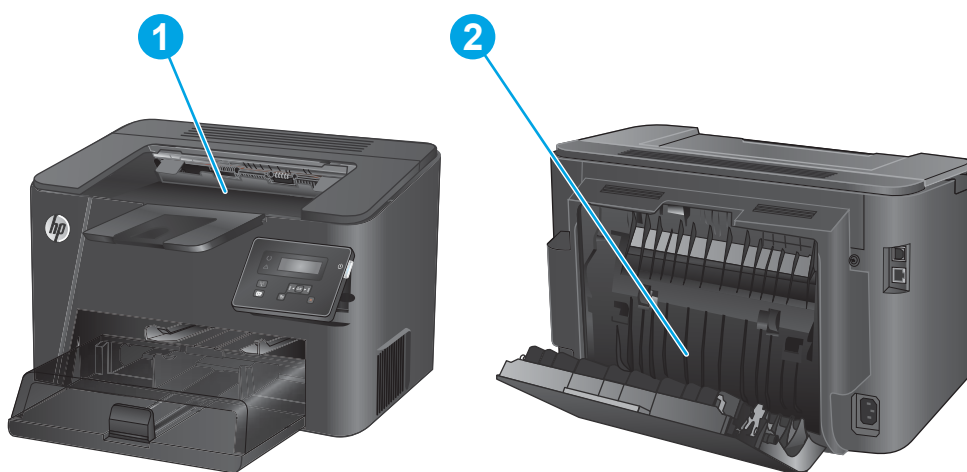
Ak zariadenie prevezme zo zásobníka niekoľko hárkov papiera, vyskúšajte nasledovné riešenia.

1. Vyberte stoh papiera zo zásobníka a poprehýbajte ho, otočte o 180 stupňov a preklopte ho naopak. *Papier neprelistúvajte.* Stoh papiera vráťte do zásobníka.
2. Používajte iba papier, ktorý zodpovedá technickým údajom HP pre tento produkt.
3. Používajte papier, ktorý nie je pokrčený, prehnutý ani poškodený. V prípade potreby použite papier z iného balenia.
4. Skontrolujte, či zásobník nie je nadmerne naplnený. Ak áno, vyberte celý stoh papiera zo zásobníka, zarovnajete ho a potom časť papiera vložte späť do zásobníka.
5. Skontrolujte, či sú vodiace lišty papiera v zásobníku nastavené na správnu veľkosť papiera. Nastavte vodiace lišty na príslušný zárez v zásobníku.
6. Overte, či prostredie tlače spĺňa odporúčané špecifikácie zariadenia.

Odstránenie zaseknutých médií

- [Miesta zaseknutia média](#)
- [Dochádza často alebo opakovane k zaseknutiu papiera?](#)
- [Odstraňovanie zaseknutých médií z priestoru tonerovej kazety](#)
- [Odstraňovanie zaseknutí vo výstupnom zásobníku](#)
- [Odstránenie zaseknutia v duplexnej jednotke \(len modely s duplexnou jednotkou\)](#)

Miesta zaseknutia média



1 Priestor tonerovej kazety a výstupný zásobník

Pozrite časti [Odstraňovanie zaseknutých médií z priestoru tonerovej kazety na strane 62](#) a [Odstraňovanie zaseknutí vo výstupnom zásobníku na strane 64](#).

2 Priestor duplexnej jednotky (len modely s duplexnou jednotkou)

Pozrite si časť [Odstránenie zaseknutia v duplexnej jednotke \(len modely s duplexnou jednotkou\) na strane 66](#).

Dochádza často alebo opakovane k zaseknutiu papiera?

Ak chcete znížiť počet zaseknutí papiera, vyskúšajte nasledovné riešenia.

1. Používajte iba papier, ktorý zodpovedá technickým údajom HP pre tento produkt.
2. Používajte papier, ktorý nie je pokrčený, prehnutý ani poškodený. V prípade potreby použite papier z iného balenia.
3. Používajte papier, ktorý v minulosti nebol použitý pri tlači ani kopírovaní.
4. Skontrolujte, či zásobník nie je nadmerne naplnený. Ak áno, vyberte celý stoh papiera zo zásobníka, zarovnajte ho a potom časť papiera vložte späť do zásobníka.
5. Skontrolujte, či sú vodiace lišty papiera v zásobníku nastavené správne podľa veľkosti papiera. Nastavte vodiace lišty šírky papiera tak, aby sa stohu papiera dotýkali, ale neohýbali ho.
6. Skontrolujte, či je zásobník úplne zasunutý do zariadenia.
7. Ak tlačíte na ťažký, embosovaný alebo perforovaný papier, použite funkciu manuálneho podávania a hárky podávajte od zariadenia po jednom.
8. Overte správnosť konfigurácie zásobníka vzhľadom na veľkosť a typ papiera.
 - a. Na ovládacom paneli zariadenia stlačte tlačidlo **OK**.
 - b. Otvorte tieto ponuky:
 - **System Setup (Nastavenie systému)**
 - **Paper Setup (Nastavenie papiera)**
 - c. Overte konfiguráciu zásobníka vzhľadom na veľkosť a typ papiera.
9. Overte, či prostredie tlače spĺňa odporúčané špecifikácie zariadenia.

Odstraňovanie zaseknutých médií z priestoru tonerovej kazety

Na ovládacom paneli zariadenia sa zobrazí hlásenie **Jam in cartridge area** (Zaseknutý papier v oblasti kazety).

1. Otvorte vrchný kryt.



2. Vyberte tonerovú kazetu.



3. Z oblasti tonerovej kazety vyberte všetok zaseknutý papier. Oboma rukami odstráňte zaseknutý papier tak, aby sa neroztrhol.



4. Znovu vložte tonerovú kazetu.



5. Zatvorte horný kryt.



6. Ak sa na ovládacom paneli stále zobrazuje chybové hlásenie, stlačte tlačidlo **OK** a hlásenie zmizne.

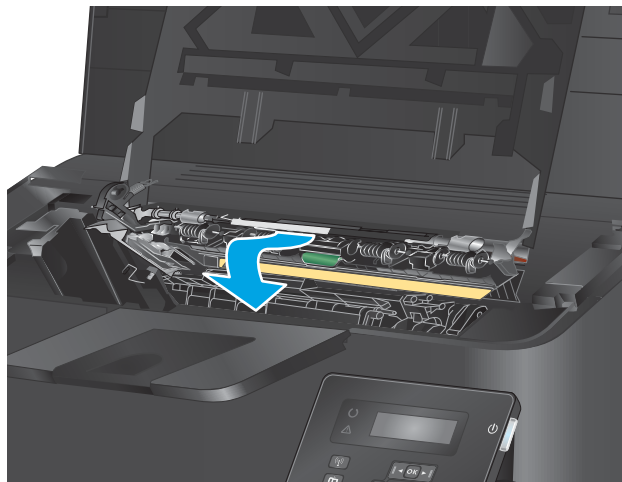
Odstraňovanie zaseknutí vo výstupnom zásobníku

Na ovládacom paneli zariadenia sa zobrazí hlásenie **Jam in output bin** (Zaseknutý papier vo výstupnej priehradke).

1. Otvorte vrchný kryt.



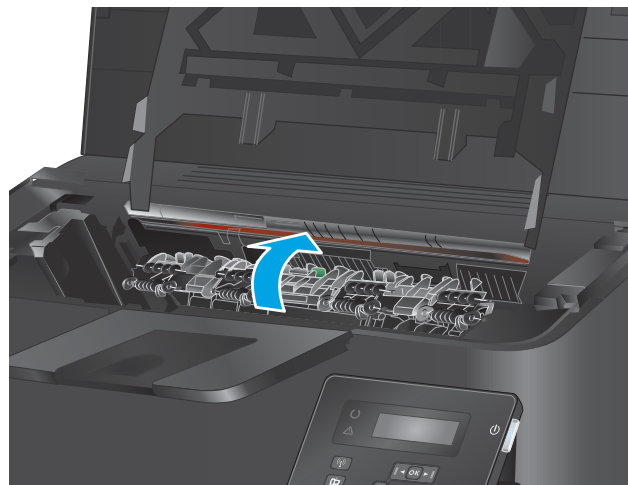
2. Vytiahnutím zelenej zarážky uvoľníte kryt na prístup k zaseknutému papieru.



3. Vyberte všetok zaseknutý papier.



4. Zatvorte kryt prístupu k uviaznutiu.



5. Zatvorte horný kryt.

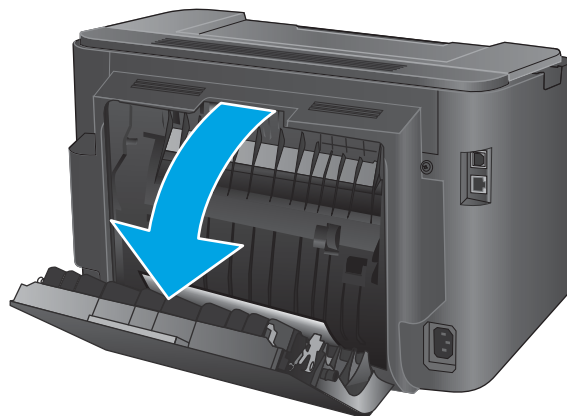


6. Ak sa na ovládacom paneli stále zobrazuje chybové hlásenie, stlačte tlačidlo **OK** a hlásenie zmizne.

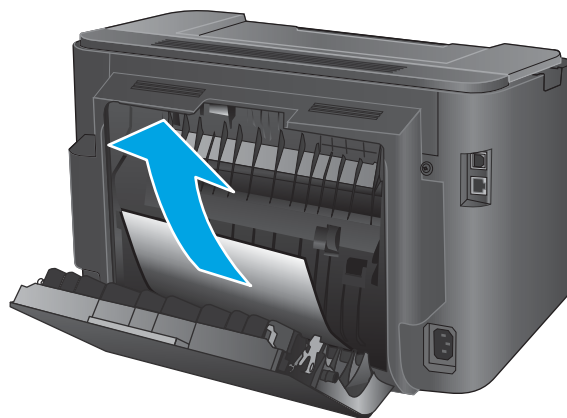
Odstránenie zaseknutia v duplexnej jednotke (len modely s duplexnou jednotkou)

Na ovládacom paneli zariadenia sa zobrazí hlásenie **Jam in duplex area** (Zaseknutý papier v duplexnej jednotke).

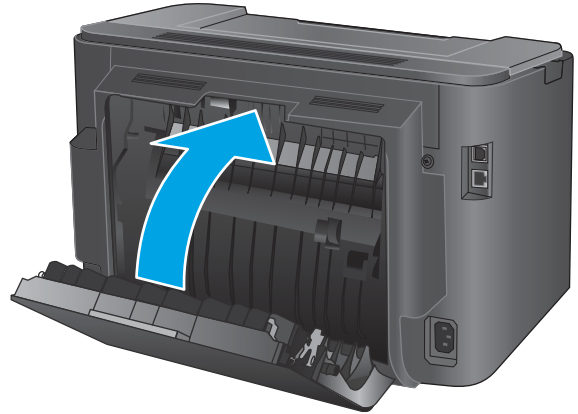
1. Otvorte zadné dvierka.



2. Z oblasti duplexnej jednotky vyberte všetok zaseknutý papier. Oboma rukami odstráňte zaseknutý papier tak, aby sa neroztrhol.



3. Zatvorte zadné dvierka.



4. Ak sa na ovládacom paneli stále zobrazuje chybové hlásenie, stlačte tlačidlo **OK** a hlásenie zmizne.

Zlepšenie kvality tlače

Ak sa v produkte vyskytnú problémy s kvalitou tlače, skúste ich odstrániť podľa nasledujúcich riešení v tomto poradí.

- [Tlač z iného softvérového programu](#)
- [Kontrola typu papiera pre tlačovú úlohu](#)
- [Kontrola stavu tonerových kaziet](#)
- [Tlač čistiacej strany](#)
- [Vizuálna kontrola poškodenia tonerovej kazety](#)
- [Kontrola papiera a prostredia tlače](#)
- [Kontrola ďalších nastavení tlačovej úlohy](#)
- [Vyskúšanie iného ovládača tlače](#)

Tlač z iného softvérového programu

Skúste tlačiť iným softvérovým programom. Ak sa strana vytlačí správne, problém spočíva v softvérovom programe, z ktorého ste stranu tlačili.

Kontrola typu papiera pre tlačovú úlohu

Nastavenia typu papiera overte v prípade, ak sa pri tlači zo softvérového programu a na vytlačených stranách objavujú rozmazané časti, pri neostrej alebo tmavej tlači, ak je zvlhčený papier, ak sa vyskytnú rozptýlené bodky tonera, uvoľnený toner alebo malé miesta, kde toner chýba.

Kontrola nastavenia typu papiera (Windows)

1. V softvérovom programe vyberte možnosť **Print** (Tlačiť).
2. Vyberte zariadenie a potom kliknite na tlačidlo **Properties** (Vlastnosti) alebo **Preferences** (Preferencie).
3. Kliknite na kartu **Paper/Quality** (Papier a kvalita).
4. Z rozbaľovacieho zoznamu **Paper Type** (Typ papiera) kliknite na možnosť **More...** (Ďalšie...).
5. Rozbaľte zoznam možností **Type is:** (Typ:). možnosti.
6. Rozbaľte kategóriu typov papiera, ktorá najlepšie popisuje váš papier.
7. Zvoľte možnosť pre používaný typ papiera a potom kliknite na tlačidlo **OK**.
8. Kliknutím na tlačidlo **OK** zavrite dialógové okno **Document Properties** (Vlastnosti dokumentu). V dialógovom okne **Print** (Tlačiť) spustíte tlač úlohy kliknutím na tlačidlo **OK**.

Kontrola nastavenia typu papiera (OS X)

1. Kliknite na ponuku **File** (Súbor) a potom kliknite na možnosť **Print** (Tlač).
2. Vyberte zariadenie.
3. Kliknite na položku **Show Details** (Zobraziť podrobnosti) a potom kliknite na ponuku **Media & Quality** (Médiá a kvalita) alebo **Paper/Quality** (Papier/kvalita).

4. Vyberte požadovaný typ z rozbalovacieho zoznamu **Media-type** (Typ média).
5. Kliknite na tlačidlo **Print** (Tlačiť).

Kontrola stavu tonerových kaziet

Stránka stavu spotrebného materiálu zahŕňa tieto informácie:

- odhadované percento zostávajúcej životnosti kazety,
- približný počet zostávajúcich strán,
- Čísla súčiastok pre tonerové kazety HP
- počet vytlačených strán,

Stránku stavu spotrebného materiálu vytlačíte nasledovným postupom:

1. Na ovládacom paneli zariadenia stlačte tlačidlo **OK**.
2. Posuňte sa na ponuku **Reports** (Správy) a potom stlačte tlačidlo **OK**.
3. Posuňte sa na možnosť **Supplies Status** (Stav spotrebného materiálu) a potom stlačením tlačidla **OK** vytlačte správu o stave všetkých spotrebných položiek.
4. Skontrolujte zostávajúcu životnosť tonerovej kazety v percentách, a ak treba, aj stav ďalších vymeniteľných súčastí na údržbu.

Problémy s kvalitou tlače sa môžu vyskytnúť pri používaní tonerovej kazety, ktorá sa blíži k odhadovanému koncu životnosti. Zariadenie signalizuje, keď niektorá položka spotrebného materiálu dosiahne veľmi nízku úroveň. Keď položka spotrebného materiálu od spoločnosti HP dosiahne veľmi nízku úroveň, skončí sa aj platnosť prémiovej ochrannej záruky poskytovanej spoločnosťou HP na túto položku.

Tonerová kazeta s tonerom sa nemusí vymeniť okamžite, pokiaľ je kvalita tlače aj naďalej prijateľná. Odporúčame mať pripravenú náhradnú kazetu na inštaláciu, keď sa kvalita tlače stane neprijateľnou.

Ak je potrebná výmena tonerovej kazety alebo inej vymeniteľnej súčasti na údržbu, stránka s informáciami o stave spotrebného materiálu uvádza originálne čísla súčastí od spoločnosti HP.

5. Skontrolujte, či je nainštalovaná originálna kazeta od spoločnosti HP.

Originálna kazeta HP s tonerom je označená písmenami „HP“, prípadne logom spoločnosti HP. Bližšie informácie o identifikácii kaziet od spoločnosti HP nájdete na stránke www.hp.com/go/learnaboutsupplies.

Spoločnosť HP neodporúča používať spotrebný materiál od iných výrobcov, a to ani nový, ani prerobený. Keďže to nie sú výrobky od spoločnosti HP, spoločnosť HP nemôže ovplyvniť ich konštrukciu ani kvalitu. Ak používate dopĺňanú alebo repasovanú kazetu s tonerom a nie ste spokojní s kvalitou tlače, vymeňte ju za originálnu kazetu s tonerom od spoločnosti HP.

Tlač čistiacej strany


Počas tlače sa môže v zariadení nahromadiť papier, toner a prachové častice a spôsobiť tak problémy s kvalitou tlače, napríklad bodky alebo škvrnky toneru, rozmazané časti, šmuhy, čiary alebo opakované škvrny.

Dráhu papiera v zariadení vyčistíte podľa nasledujúcich krokov.

1. Na ovládacom paneli zariadenia stlačte tlačidlo **OK**.
2. Posuňte sa na ponuku **Services** (Služby) a potom stlačte tlačidlo **OK**.
3. Posuňte sa na možnosť **Cleaning Page** (Čistiaca strana) a kliknite na tlačidlo **OK**.

Na ovládacom paneli zariadenia sa zobrazí správa **Cleaning** (Čistenie). Proces čistenia môže trvať niekoľko minút. Pokiaľ sa proces čistenia neskončí, zariadenie nevypínajte. Po dokončení odstráňte vytlačenú stranu.

Vizuálna kontrola poškodenia tonerovej kazety

1. Tonerovú kazetu vyberte z produktu a overte, či ste odstránili tesniacu pásku.
 2. Skontrolujte, či pamäťový čip nie je poškodený.
 3. Skontrolujte povrch zobrazovacieho valca na tonerovej kazete.
-
-  **UPOZORNENIE:** Nedotýkajte sa valčeka (zobrazovacieho valca) na kazete. Odtlačky prstov na zobrazovacom valci môžu spôsobiť problémy s kvalitou tlače.
-
4. Ak sú na zobrazovacom valci škrabance, odtlačky prstov alebo iné poškodenie, kazetu s tonerom vymeňte.
 5. Ak sa zobrazovací valec nejaví byť poškodený, kazetu s tonerom niekoľkokrát ponakláňajte a nainštalujte ju späť. Vytlačte niekoľko strán, aby ste videli, či sa problém vyriešil.

Kontrola papiera a prostredia tlače

Krok č. 1: Používanie papiera, ktorý zodpovedá technickým údajom od spoločnosti HP

Niektoré problémy s kvalitou tlače vznikajú z používania papiera, ktorý nezodpovedá špecifikáciám spoločnosti HP.

- Vždy používajte papier hmotnosti a typu, ktorý toto zariadenie podporuje.
- Používajte papier dobrej kvality a bez výrezov, zárezov, útržkov, škvŕn, voľných častíc, prachu, záhybov, chýbajúcich častí, spiniek či skrútených alebo ohnutých hrán.
- Používajte papier, ktorý nebol v minulosti použitý pri tlači.
- Používajte papier, ktorý neobsahuje kovové časti, napríklad trblietavé ozdoby.
- Používajte papier určený na použitie v laserových tlačiarnach. Nepoužívajte papier určený na použitie v atramentových tlačiarnach.
- Používajte papier, ktorý nie je príliš drsný. Pri používaní hladšieho papiera sa vo všeobecnosti dosahuje vyššia kvalita tlače.

Krok č. 2: Kontrola prostredia

Prostredie môže priamo ovplyvniť kvalitu tlače a je bežnou príčinou problémov s kvalitou tlače alebo podávaním papiera. Vyskúšajte nasledujúce riešenia:

- Premiestnite produkt mimo miest so vzdušným prúdením, napríklad z miest s otvorenými oknami alebo dverami, alebo vetracími otvormi klimatizácie.
- Overte, či na produkt nepôsobia teploty alebo vlhkosť, ktorá sa nachádza mimo povolených špecifikácií produktu.
- Neumiestňujte produkt do stiesnených priestorov (napríklad do skrine).
- Položte produkt na pevný a rovný povrch.
- Odstráňte všetky prekážky blokujúce vetracie otvory produktu. Produkt vyžaduje dobrý prietok vzduchu na všetkých stranách vrátane vrchnej časti.
- Chráňte produkt pred vzduchom prenášanými nečistotami, prachom, parou, masťou a inými prvkami, ktoré sa môžu zachytávať vo vnútri produktu.

Kontrola ďalších nastavení tlačovej úlohy

Pri tlači zo softvérového programu sa pomocou týchto krokov pokúste problém vyriešiť úpravou ďalších nastavení ovládača tlačiarne.

Kontrola nastavení režimu EconoMode

Spoločnosť HP neodporúča trvalé použitie režimu EconoMode. Pri trvalom používaní režimu EconoMode sa môžu mechanické časti tonerovej kazety opotrebovať skôr, ako sa minie zásoba tonera. Ak kvalita tlače začne klesať a prestane byť prijateľná, zvážte výmenu tonerovej kazety.



POZNÁMKA: Táto funkcia je k dispozícii, ak používate ovládač tlačiarne PCL 6 pre systém Windows. Ak tento ovládač nepoužívate, funkciu povoľte pomocou vstavaného webového servera HP.

Ak je celá strana príliš tmavá alebo príliš svetlá, postupujte podľa nasledujúcich krokov.

1. V softvérovom programe vyberte možnosť **Print** (Tlačiť).
2. Vyberte produkt a potom kliknite na tlačidlo **Properties** (Vlastnosti) alebo **Preferences** (Predvoľby).
3. Kliknite na kartu **Paper/Quality** (Papier/Kvalita) a vyhľadajte oblasť **Print Quality** (Kvalita tlače).
4. Ak je celá stránka príliš tmavá, použite tieto nastavenia:
 - Vyberte možnosť **600 dpi**.
 - Výberom začiarkavacieho políčka **EconoMode** aktivujte tento režim.

Ak je celá stránka príliš svetlá, použite tieto nastavenia:

 - Vyberte možnosť **FastRes 1200**.
 - Zrušením výberu začiarkavacieho políčka **EconoMode** vypnete tento režim.
5. Kliknutím na tlačidlo **OK** zavrite dialógové okno **Document Properties** (Vlastnosti dokumentu). V dialógovom okne **Tlačiť** kliknutím na tlačidlo **OK** spustíte tlač úlohy.

Vyskúšanie iného ovládača tlače

Ak tlačíte zo softvérového programu a na vytlačенých stranách sa nachádzajú neočakávané čiary v obrázkoch, chýbajúci text, chýbajúce grafické prvky, nesprávne formátovanie alebo nahradené typy písma, skúste použiť iný ovládač tlače.

Prevezmite si niektorý z nasledujúcich ovládačov z webovej lokality spoločnosti HP: www.hp.com/support/ljM201, www.hp.com/support/ljM202.

Ovládač HP PCL 6	<ul style="list-style-type: none">• Poskytuje sa ako predvolený ovládač na produktovom disku CD. Tento ovládač sa nainštaluje automaticky, ak sa nevyberie iný ovládač.• Odporúča sa vo všetkých prostrediach systému Windows.• Poskytuje kombináciu najvyššej rýchlosti, kvality tlače a podpory funkcií produktu, ktorá je vhodná pre väčšinu používateľov.• Vyvinutý na zosúladenie s rozhraním Graphic Device Interface (GDI) systému Windows s cieľom dosiahnuť najvyššiu rýchlosť v prostrediach systému Windows.• Nemusí byť plne kompatibilný s programami tretích strán a s voliteľnými programami založenými na PCL 5
Ovládač HP UPD PS	<ul style="list-style-type: none">• Odporúča sa na tlač v softvérových programoch spoločnosti Adobe® alebo v iných softvérových programoch, ktoré intenzívne využívajú grafiku.• Poskytuje podporu pre tlač z emulácie PostScript alebo pre podporu súpravy písom PostScript Flash
HP UPD PCL 5	<ul style="list-style-type: none">• Odporúčaný pre všeobecnú kancelársku tlač v prostrediach systému Windows• Kompatibilný s predchádzajúcimi verziami PCL a staršími produktmi HP LaserJet• Najlepší výber pre tlač zo softvérových programov tretích strán alebo voliteľných softvérových programov• Najlepší výber pri prevádzke so zmiešanými prostrediami, ktoré vyžadujú, aby sa produkt nastavil na PCL 5 (UNIX, Linux, hlavný počítač)• Navrhnutý na použitie v podnikových prostrediach so systémom Windows ako samostatný ovládač na použitie s viacerými modelmi produktu.• Uprednostňovaný pri tlači z viacerých modelov produktu z prenosného počítača so systémom Windows.
HP UPD PCL 6	<ul style="list-style-type: none">• Odporúča sa na tlač vo všetkých prostrediach systému Windows• Poskytuje kombináciu najvyššej rýchlosti, kvality tlače a podpory funkcií tlačiarne, ktorá je vhodná pre väčšinu používateľov• Vyvinutý na zosúladenie s rozhraním Graphic Device Interface (GDI) systému Windows s cieľom dosiahnuť najvyššiu rýchlosť v prostrediach systému Windows• Nemusí byť plne kompatibilný s programami tretích strán a s voliteľnými programami založenými na PCL 5

Riešenie problémov s káblovou sieťou

Skontrolujte nasledujúce položky, aby ste si overili, či produkt komunikuje so sieťou. Kým začnete, vytlačte konfiguračnú stránku z ovládacieho panelu zariadenia a vyhľadajte na nej IP adresu zariadenia.

- [Nekvalitné fyzické pripojenie](#)
- [Počítač používa nesprávnu IP adresu zariadenia](#)
- [Počítač nie je schopný komunikácie so zariadením](#)
- [Zariadenie používa nesprávne nastavenia spojenia a duplexnej prevádzky v rámci siete](#)
- [Nové softvérové aplikácie môžu spôsobovať problémy s kompatibilitou](#)
- [Váš počítač alebo pracovná stanica môže byť nastavený nesprávne](#)
- [Zariadenie je vypnuté alebo iné sieťové nastavenia sú nesprávne](#)



POZNÁMKA: Spoločnosť HP nepodporuje siete typu peer-to-peer, keďže nejde o funkciu ovládačov tlačiarň HP, ale operačných systémov spoločnosti Microsoft. Viac informácií nájdete na stránke spoločnosti Microsoft www.microsoft.com.

Nekvalitné fyzické pripojenie

1. Overte, či je produkt pripojený k správne sieťovému portu pomocou kábla správnej dĺžky.
2. Overte, či sú káblové pripojenia zabezpečené.
3. Pozrite sa na pripojenie k sieťovému portu na zadnej strane produktu a overte si, či svieti jantárová kontrolka aktivity a zelená kontrolka stavu pripojenia.
4. Ak problém aj naďalej pretrváva, vyskúšajte odlišný kábel alebo ho pripojte k odlišnému portu na rozbočovači.

Počítač používa nesprávnu IP adresu zariadenia

1. Otvorte vstavaný webový server a kliknite na kartu **Ports** (Porty). Overte aktuálnu adresu IP vybraného produktu. IP adresa zariadenia sa nachádza na konfiguračnej stránke zariadenia.
2. Ak ste nainštalovali produkt pomocou štandardného portu TCP/IP od spoločnosti HP, začiarknite políčko **Always print to this printer, even if its IP address changes** (Vždy tlačiť na tejto tlačiarňi, aj keď sa jej adresa IP zmení).
3. Ak ste nainštalovali produkt pomocou štandardného portu TCP/IP od spoločnosti Microsoft, použite namiesto IP adresy názov hostiteľa.
4. Ak je IP adresa správna, vymažte produkt a pridajte ho znovu.

Počítač nie je schopný komunikácie so zariadením

1. Otestujte sieťovú komunikáciu odoslaním príkazu ping v rámci siete.
 - a. Spustíte príkazový riadok vo vašom počítači.

- V systéme Windows kliknite na tlačidlo **Start** (Štart), na položku **Run** (Spustiť), zadajte príkaz `cmd` a stlačte tlačidlo **Enter**.
 - V systéme OS X prejdite na položku **Applications** (Aplikácie), potom **Utilities** (Pomocné programy) a otvorte **Terminal** (Terminál).
- b.** Zadajte príkaz `ping`, po ktorom bude nasledovať IP adresa zariadenia.
 - c.** Ak sa v okne zobrazia doby odozvy, sieť funguje.
- 2.** Ak príkaz `ping` zlyhal, overte, či sú zapnuté sieťové rozbočovače a potom overte, či sieťové nastavenia, produkt a počítač sú nakonfigurované pre rovnakú sieť.

Zariadenie používa nesprávne nastavenia spojenia a duplexnej prevádzky v rámci siete

Spoločnosť HP odporúča, aby ste tieto nastavenia nechali v automatickom režime (predvolené nastavenie). Ak zmeníte tieto nastavenia, musíte ich zmeniť aj v rámci siete.

Nové softvérové aplikácie môžu spôsobovať problémy s kompatibilitou

Overte si, či nové softvérové programy boli správne nainštalované a či využívajú správny ovládač tlačiarne.

Váš počítač alebo pracovná stanica môže byť nastavený nesprávne

- 1.** Skontrolujte sieťové ovládače, ovládače tlače a nastavenia presmerovania v rámci siete.
- 2.** Overte si, či je operačný systém správne nakonfigurovaný.

Zariadenie je vypnuté alebo iné sieťové nastavenia sú nesprávne

- 1.** Vytlačte konfiguračnú stránku, aby ste skontrolovali stav sieťového protokolu. V prípade potreby ho zapnite.
- 2.** V prípade potreby zmeňte konfiguráciu nastavení siete.

Riešenie problémov s bezdrôtovou sieťou

- [Kontrolný zoznam bezdrôtového pripojenia](#)
- [Zariadenie netlačí po dokončení konfigurácie bezdrôtového pripojenia](#)
- [Zariadenie netlačí a v počítači je nainštalovaný firewall od externej spoločnosti](#)
- [Bezdrôtové pripojenie po premiestnení bezdrôtového smerovača alebo samotného zariadenia nefunguje](#)
- [K bezdrôtovému zariadeniu nie je možné pripojiť ďalšie počítače](#)
- [Zariadenie s bezdrôtovým pripojením stráca spojenie pri pripojení k VPN](#)
- [Sieť sa nezobrazuje v zozname bezdrôtových sietí](#)
- [Bezdrôtová sieť nefunguje](#)
- [Diagnostický test bezdrôtovej siete](#)
- [Zníženie rušenia v rámci bezdrôtovej siete](#)

Kontrolný zoznam bezdrôtového pripojenia

- Skontrolujte, či nie je pripojený sieťový kábel.
- Overte, či zariadenie a bezdrôtový smerovač sú zapnuté a napájané. Uistite sa, že na zariadení je zapnutý aj vysielač bezdrôtového signálu.
- Overte, či identifikátor súpravy služieb (SSID) je správny. Ak chcete zistiť, ako znie SSID, vytlačte konfiguračnú stránku. Ak si nie ste istí, či je SSID správne, znovu spustíte inštaláciu bezdrôtového zariadenia.
- U zabezpečených sietí sa uistite, že bezpečnostné údaje sú správne. Ak bezpečnostné údaje nie sú správne, znovu spustite inštaláciu bezdrôtového zariadenia.
- Ak bezdrôtová sieť funguje správne, skúste získať prístup k ostatným počítačom v bezdrôtovej sieti. Ak sieť disponuje internetovým pripojením, skúste sa k Internetu pripojiť bezdrôtovým pripojením.
- Overte, či je metóda šifrovania (AES alebo TKIP) rovnaká u zariadenia i bezdrôtového prístupového bodu (v sieťach so zabezpečením WPA).
- Overte, či je zariadenie v dosahu bezdrôtovej siete. U väčšiny sietí musí byť produkt od bezdrôtového prístupového bodu (bezdrôtového smerovača) vzdialený max. 30 m .
- Overte, či prekážky neblokujú bezdrôtový signál. Odstráňte akékoľvek veľké kovové predmety medzi prístupovým bodom a zariadením. Uistite sa, že stožiare, steny alebo oporné stĺpy pozostávajúce z kovu alebo betónu, neoddelujú zariadenie od prístupového bodu.
- Overte, či je zariadenie umiestnené v dostatočnej vzdialenosti od elektronických zariadení, ktoré by mohli rušiť bezdrôtový signál. Mnoho zariadení môže rušiť bezdrôtový signál, a to vrátane motorov, bezdrôtových telefónov, kamier na zabezpečenie systémov, iných bezdrôtových sietí a zariadení s rozhraním Bluetooth.
- Overte, či je ovládač tlačiarne nainštalovaný v počítači.
- Overte, či ste zvolili správny port tlačiarne.

- Overte, či sú počítač a zariadenia pripojené k rovnakej bezdrôtovej sieti.
- V systéme OS X overte, či bezdrôtový smerovač podporuje technológiu Bonjour.

Zariadenie netlačí po dokončení konfigurácie bezdrôtového pripojenia

1. Uistite sa, že zariadenie je zapnuté a v stave pripravenosti.
2. Vypnite všetky externé brány firewall v počítači.
3. Uistite sa, že bezdrôtová sieť pracuje správne.
4. Uistite sa, že váš počítač správne funguje. V prípade potreby počítač reštartujte.
5. Skontrolujte, či môžete otvoriť vstavaný webový server HP produktu z počítača v sieti.

Zariadenie netlačí a v počítači je nainštalovaný firewall od externej spoločnosti

1. Firewall aktualizujte najnovšou aktualizáciou dostupnou od výrobcu.
2. Ak programy požadujú prístup cez firewall v čase inštalácie zariadenia alebo pri pokuse o tlač, povoľte spustenie programov.
3. Dočasne deaktivujte firewall a potom do počítača nainštalujte bezdrôtové zariadenie. Firewall aktivujte po dokončení inštalácie bezdrôtového zariadenia.

Bezdrôtové pripojenie po premiestnení bezdrôtového smerovača alebo samotného zariadenia nefunguje

1. Uistite sa, že smerovač alebo samotné zariadenie sa pripája k sieti, ku ktorej je pripojený počítač.
2. Vytlačte konfiguračnú stránku.
3. Porovnajte identifikátor súpavy služieb (SSID) na konfiguračnej stránke s SSID v konfigurácii vašej tlačiarne v počítači.
4. Ak sa čísla nezhodujú, zariadenia nie sú pripojené k rovnakej sieti. Zmeňte konfiguráciu bezdrôtového nastavenia vášho produktu.

K bezdrôtovému zariadeniu nie je možné pripojiť ďalšie počítače

1. Uistite sa, že ostatné počítače sa nachádzajú v dosahu bezdrôtového pripojenia a že signál neblokuje žiadne prekážky. U väčšiny sietí je dosah bezdrôtového pripojenia v rozsahu do 30 m od prístupového bodu bezdrôtového pripojenia.
2. Uistite sa, že zariadenie je zapnuté a v stave pripravenosti.
3. Vypnite všetky externé brány firewall v počítači.
4. Uistite sa, že bezdrôtová sieť pracuje správne.
5. Uistite sa, že váš počítač správne funguje. V prípade potreby počítač reštartujte.

Zariadenie s bezdrôtovým pripojením stráca spojenie pri pripojení k VPN

- Za normálnych okolností sa nemôžete pripájať k VPN a iných sieťam súčasne.

Sieť sa nezobrazuje v zozname bezdrôtových sietí

- Uistite sa, že bezdrôtový smerovač je zapnutý a pripojený k zdroju napájania.
- Sieť môže byť skrytá. Aj k skrytej sieti však je možné sa pripojiť.

Bezdrôtová sieť nefunguje

1. Uistite sa, že sieťový kábel nie je pripojený.
2. Ak chcete overiť, či došlo k prerušeniu komunikácie v rámci siete, skúste sa k sieti pripojiť pomocou iných zariadení.
3. Otestujte sieťovú komunikáciu odoslaním príkazu ping v rámci siete.
 - a. Spustíte príkazový riadok vo vašom počítači.
 - V systéme Windows kliknite na tlačidlo **Start** (Štart), na položku **Run** (Spustiť), zadajte príkaz `cmd` a stlačte tlačidlo **Enter**.
 - V systéme OS X prejdite na položku **Applications** (Aplikácie), potom **Utilities** (Pomocné programy) a otvorte **Terminal** (Terminál).
 - b. Zadajte príkaz `ping` nasledovaný adresou IP smerovača.
 - c. Ak sa v okne zobrazia doby odozvy, sieť funguje.
4. Uistite sa, že smerovač alebo samotné zariadenie sa pripája k sieti, ku ktorej je pripojený počítač.
 - a. Vytlačte konfiguračnú stránku.
 - b. Porovnajete identifikátor súpravy služieb (SSID) na konfiguračnej stránke s SSID v konfigurácii vašej tlačiarne v počítači.
 - c. Ak sa čísla nezhodujú, zariadenia nie sú pripojené k rovnakej sieti. Zmeňte konfiguráciu bezdrôtového nastavenia vášho produktu.

Diagnostický test bezdrôtovej siete

Z ovládacieho panela produktu môžete spustiť diagnostický test, ktorý poskytuje informácie o nastaveniach bezdrôtovej siete.

1. Na ovládacom paneli zariadenia stlačte tlačidlo **OK**.
2. Otvorte ponuku **Selfdiagnostics** (Autodiagnostika).
3. Výberom tlačidla **Run Wireless Test** (Spustiť test bezdrôtového pripojenia) sa spustí test. Zariadenie vytlačí testovaciu stránku s výsledkami testu.

Zníženie rušenia v rámci bezdrôtovej siete

Nasledovné tipy môžu prispieť k zníženiu rušenia v rámci bezdrôtovej siete:

- Bezdrôtové zariadenie uchovávajte v dostatočnej vzdialenosti od veľkých kovových predmetov, ako sú skrine na spisy, a iných elektromagnetických zariadení, ako sú napr. mikrovlnné rúry alebo bezdrôtové telefóny. Tieto predmety môžu rušiť rádiový signál.
- Bezdrôtové zariadenia uchovávajte v dostatočnej vzdialenosti od murárskych konštrukcií a iných stavbárskych prvkov. Tieto predmety môžu pohlcovať rádiové vlny a znižovať intenzitu signálu.
- Bezdrôtový smerovač umiestnite do stredovej polohy v zornom poli ostatných bezdrôtových produktov v sieti.

Register

A

- AirPrint 37
- Aplikácia HP Utility, Mac 44
- Aplikácia HP Utility pre Mac Bonjour 44

B

- bezdrôtová sieť
riešenie problémov 75

Č

- čísla súčiastok
spotrebný materiál 20
- čistenie
dráha papiera 69

D

- duplexná tlač
Mac 32
manuálna (Mac) 32
manuálna (Windows) 29
- duplexná tlač (obojstranná)
nastavenia (Windows) 28
Windows 29

E

- elektrické technické údaje 4
- energia
spotreba 4
- Explorer, podporované verzie
vstavaný webový server HP 41

H

- hlavný vypínač, umiestnenie 5
- hmotnosť tlačiarne 2
- HP Customer Care 56
- HP Device Toolbox, používanie 41
- HP ePrint 36
- HP EWS, používanie 41
- HP Utility 44

- HP Utility pre systém Mac
funkcie 44
- HP Web Jetadmin 48
- HP Wireless Direct Printing 35

I

- Internet Explorer, podporované
verzie
vstavaný webový server HP 41

J

- Jetadmin, HP Web 48

K

- kontrolný zoznam
bezdrôtové pripojenie 75
- kryty, umiestnenie 5

M

- Macintosh
HP Utility 44
- manuálna duplexná tlač
Mac 32
Windows 29
- médiá
podporované veľkosti 10

N

- nastavenia
predvolené výrobné nastavenia,
obnovenie 57
- nastavenia ekonomického režimu
50
- nastavenia režimu EcoMode 50,
71
- Netscape Navigator, podporované
verzie
vstavaný webový server HP 41

O

- objednávanie
spotrebný materiál
a príslušenstvo 20
- obnovenie predvolených výrobných
nastavení 57
- obojstranná tlač
Mac 32
nastavenia (Windows) 28
Windows 29
- oneskorenie spánku
vypnutie 50
zapnutie 50
- oneskorenie vypnutia
nastavenie 50
- on-line podpora 56
- otvor na bezpečnostný zámok
umiestnenie 6
- ovládací panel
umiestnenie 5
- ovládače
typy papiera 12

P

- papier
objednávanie 20
podporované typy 12
podporované veľkosti 10
výber 70
zaseknutia 61
- podpora
on-line 56
- podpora zákazníkov
on-line 56
- podporované médiá 10
- podporované operačné systémy 2
- porty rozhrania
umiestnenie 6

požiadavky na prehliadač
vstavaný webový server HP 41

požiadavky na webový prehliadač
vstavaný webový server HP 41

predvolené nastavenia, obnovenie 57

predvolené výrobné nastavenia, obnovenie 57

prieľadné fólie
tlač (Windows) 31

pripojenie napájania
umiestnenie 6

príslušenstvo
čísla dielov 20
objednávanie 20

problémy s preberaním papiera
riešenie 59

R

riešenie problémov
bezdrôtová sieť 75
káblková sieť 73
sieťové problémy 73
zaseknutia 61

rozmery tlačiarne 2

rušenie bezdrôtovej siete 77

S

sieť
heslo, nastavenie 49
heslo, zmena 49

siete
HP Web Jetadmin 48
inštalácia zariadenia 40

sieťová inštalácia 40

sieťový port
umiestnenie 6

softvér
HP Utility 44

Softvér služby HP ePrint 36

spotrebné materiály
objednávanie 20

spotrebný materiál
čísla súčiastok 20
nastavenia nízkeho prahu 58
používanie pri nízkom stave 58
stav, zobrazovanie pomocou
HP Utility pre systém Mac 44
výmena tonerovej kazety 21

stav
HP Utility, Mac 44

stav spotrebného materiálu
kontrola 69

stránka s informáciami o stave
spotrebného materiálu
tlač 69

strán na hárok
výber (Mac) 33
výber (Windows) 30

strán za minútu 2

systémové požiadavky
vstavaný webový server HP 41

Š

špeciálny papier
tlač (Windows) 31

štítky
tlač (Windows) 31

štítko s číslom produktu a sériovým
číslom
umiestnenie 6

štítko so sériovým číslom
umiestnenie 6

T

technická podpora
on-line 56

technické údaje
elektrické a zvukové 4

tlačidlá ovládacieho panela
ponuka 7

tlač na obidve strany
Mac 32
manuálna v systéme Windows 29
nastavenia (Windows) 28
Windows 29

tlačová kazeta
nastavenia nízkeho prahu 58
používanie pri nízkom stave 58
výmena 21

toner
zostávajúce množstvo 69

tonerová kazeta
kontrola poškodenia 70
výmena 21

typ papiera
výber (Windows) 31

typy papiera
výber (Mac) 33

U

USB port
umiestnenie 6

V

viacero strán na hárok
tlač (Mac) 33

viacero stránok na hárok
tlač (Windows) 30

vstavaný webový server
otvorenie 49
zmena hesla 49

Vstavaný webový server (EWS)
funkcie 41

vstavaný webový server HP
otvorenie 49
zmena hesla 49

Vstavaný webový server HP (EWS)
funkcie 41

výmena tonerovej kazety 21

vypínač, umiestnenie 5

výstupný zásobník
umiestnenie 5

W

webové stránky
HP Web Jetadmin, prevzatie 48

Webové stránky
podpora zákazníkov 56

Z

zaseknutia
bežné príčiny 61
umiestnenie 60

Zásobník č. 1
napĺňanie 13
orientácia 13

Zásobník č. 2
napĺňanie 15
orientácia 17

zásobníky
umiestnenie 5
vstavané 2

zásobníky, výstupné
umiestnenie 5

zvukové technické údaje 4