



LaserJet Pro M201, M202

Uporabniški priročnik



M201n
M202n



M201dw
M202dw



M201d
M202d



www.hp.com/support/ljM201
www.hp.com/support/ljM202



HP LaserJet Pro M201, M202

Uporabniški priročnik

Avtorske pravice in licenca

© Copyright 2015 HP Development Company, L.P.

Prepovedana je reprodukcija, prilagajanje ali prevajanje dokumenta brez predhodnega pisnega dovoljenja, razen v primerih, ki jih dovoljujejo zakoni o avtorskih pravicah.

Te informacije se lahko spremenijo brez predhodnega obvestila.

Garancije za izdelke in storitve podjetja HP so navedene v garancijskih izjavah, ki so priložene izdelkom in storitvam. Informacij na tem mestu ni mogoče razlagati kot dodatne garancije. HP ni odgovoren za tehnične ali uredniške napake ali izpuste v tem dokumentu.

Edition 1, 11/2015

Zaščitne znamke

Adobe®, Adobe Photoshop®, Acrobat® in PostScript® so blagovne znamke podjetja Adobe Systems Incorporated.

Apple in logotip Apple sta blagovni znamki podjetja Apple Computer, Inc., registrirani v ZDA in drugih državah/regijah. iPod je blagovna znamka podjetja Apple Computer, Inc. iPod je dovoljeno uporabljati samo za zakonsko dovoljeno kopiranje ali kopiranje s pooblastilom lastnika avtorskih pravic. Ne kradite glasbe.

Microsoft®, Windows®, Windows® XP in Windows Vista® so v ZDA zaščitene blagovne znamke podjetja Microsoft Corporation.

UNIX® je registrirana blagovna znamka podjetja Open Group.

Kazalo

1 Predstavitev izdelka	1
Primerjava izdelkov	2
Poraba energije, električne specifikacije in raven hrupa	4
Specifikacije delovnega okolja	4
Pogledi na izdelek	5
Pogled na izdelek od spredaj	5
Pogled na izdelek od zadaj	6
Pogled na nadzorno ploščo	7
Nastavitev strojne in namestitve programske opreme izdelka	8
2 Pladnji za papir	9
Podprte velikosti in vrste papirja	10
Podprte velikosti papirja	10
Podprte vrste papirja	12
Nalaganje prednostnega vhodnega pladnja (pladenj 1)	13
Nalaganje glavnega vhodnega pladnja (pladenj 2)	15
3 Deli, potrošni material in dodatna oprema	19
Naročanje delov, dodatne opreme in potrošnega materiala	20
Naročanje	20
Potrebščine in dodatna oprema	20
Menjava kartuše s tonerjem	21
4 Tiskanje	25
Tiskalniški posli (Windows)	26
Tiskanje (Windows)	26
Samodejno obojestransko tiskanje (Windows)	28
Ročno obojestransko tiskanje (Windows)	29
Tiskanje več strani na en list (Windows)	30
Izbira vrste papirja (Windows)	31
Dodatni tiskalni posli	31

Tiskalniški posli (Mac OS X)	32
Tiskanje (OS X)	32
Samodejno obojestransko tiskanje (OS X)	32
Ročno obojestransko tiskanje (OS X)	32
Tiskanje več strani na en list (OS X)	33
Izbira vrste papirja (OS X)	33
Dodatni tiskalni posli	33
Nastavitev brezžičnega neposrednega tiskanja HP (samo omrežni in brezžični modeli)	34
Tiskanje iz prenosne naprave (samo omrežni in brezžični modeli)	35
HP ePrint po e-pošti	35
Programska oprema HP ePrint	35
AirPrint	36

5 Upravljanje izdelka 37

Spreminjanje vrste povezave izdelka (Windows)	38
Napredna konfiguracija s HP-jevim vdelanim spletnim strežnikom in programsko opremo HP Device Toolbox (Windows)	39
Napredna konfiguracija s pripomočkom HP Utility for Mac OS X	42
Odpiranje pripomočka HP Utility	42
Funkcije pripomočka HP Utility	42
Konfiguriranje nastavitev omrežja IP	44
Omejitve skupne rabe tiskalnika	44
Prikaz in spreminjanje omrežnih nastavitev	44
Preimenovanje izdelka v omrežju	44
Ročna konfiguracija parametrov IPv4 TCP/IP na nadzorni plošči	45
HP Web Jetadmin	46
Varnostne funkcije izdelka	47
Nastavitev ali spreminjanje gesla izdelka s HP-jevim vdelanim spletnim strežnikom	47
Varčne nastavitve	48
Tiskanje v načinu EconoMode	48
Nastavitev zakasnitve mirovanja	48
Nastavitev zakasnitve samodejne zaustavitve	48
Posodobitev vdelane programske opreme	50
Prvi način: Posodobitev vdelane programske opreme z nadzorno ploščo	50
Drugi način: Posodobitev vdelane programske opreme s pripomočkom Firmware Update Utility	50

6 Odpravljanje težav 53

Podpora za stranke	54
Obnovev tovarniških privzetih nastavitev	55
Na nadzorni plošči izdelka se prikaže sporočilo Raven kartuše je nizka ali Raven kartuše je zelo nizka	56

Spreminjanje nastavitev zelo nizke ravni	56
Naročanje potrošnega materiala	56
Izdelek ne pobira papirja ali pa ga ne podaja pravilno	57
Izdelek ne pobira papirja	57
Izdelek pobere več listov papirja naenkrat	57
Odpravljanje zastojev	58
Mesta zastojev	58
Prihaja do pogostih ali ponavljajočih se zastojev papirja?	59
Odpravljanje zastojev na območju kartuše s tonerjem	60
Odpravljanje zastojev v izhodnem predalu	62
Odpravljanje zastojev v enoti za obojestransko tiskanje (samo modeli, ki podpirajo obojestransko tiskanje)	64
Izboljšanje kakovosti tiskanja	65
Tiskanje iz drugega programa	65
Preverjanje nastavitve vrste papirja za tiskalni posel	65
Preverjanje nastavitve vrste papirja (Windows)	65
Preverjanje nastavitve vrste papirja (OS X)	65
Preverjanje stanja kartuše s tonerjem	66
Tiskanje čistilne strani	66
Vizualno preverite, ali je kartuša s tonerjem poškodovana	67
Preverjanje papirja in okolja za tiskanje	67
Prvi korak: Uporaba papirja, ki ustreza HP-jevim specifikacijam	67
Drugi korak: Preverjanje okolja	67
Preverjanje drugih nastavitev tiskalnega posla	68
Preverjanje nastavitev funkcije EconoMode	68
Uporaba drugega gonilnika tiskalnika	69
Odpravljanje težav z žičnim omrežjem	70
Slaba fizična povezava	70
Računalnik uporablja napačen naslov IP za izdelek	70
Računalnik ne more komunicirati z izdelkom	70
Izdelek uporablja napačne nastavitve povezave in dupleksa za omrežje	71
Nova programska oprema morda povzroča težave z združljivostjo	71
Računalnik ali delovna postaja je morda nepravilno nastavljena	71
Izdelek je onemogočen ali pa so napačne druge omrežne nastavitve	71
Odpravljanje težav z brezžičnim omrežjem	72
Kontrolni seznam za brezžično povezavo	72
Po končani konfiguraciji brezžične povezave izdelek ne tiska	73
Izdelek ne tiska in v računalniku je nameščen požarni zid drugega proizvajalca	73
Po premiku brezžičnega usmerjevalnika ali izdelka na drugo mesto brezžična povezava ne deluje	73
Na brezžični izdelek ni mogoče povezati več računalnikov	73

Pri povezavi izdelka v navidezno zasebno omrežje se prekine komunikacija	73
Omrežje ni prikazano na seznamu brezžičnih omrežij	73
Brezžično omrežje ne deluje	74
Izvedite diagnostični preizkus brezžičnega omrežja	74
Zmanjšanje motenj v brezžičnem omrežju	74

Stvarno kazalo	75
-----------------------------	-----------

1 Predstavitev izdelka

- [Primerjava izdelkov](#)
- [Pogledi na izdelek](#)
- [Nastavitev strojne in namestitvev programske opreme izdelka](#)

Za več informacij:

Obiščite www.hp.com/support/ljM201, www.hp.com/support/ljM202.

HP-jeva celovita podpora za vaš izdelek vključuje te informacije:

- Namestitev in konfiguracija
- Spoznavanje in uporaba
- Odpravljanje težav
- Nalaganje posodobitev za programsko opremo
- Sodelovanje v forumih s podporo
- Iskanje informacij o garanciji in predpisih

Primerjava izdelkov

Ime modela		M201n	M202n	M201dw	M202dw	M201d	M202d
Številka naprave		CF455A	C6N20A	CF456A	C6N21A	CF466A	CF467A
Dimenzije izdelka	Višina	251 mm	251 mm	251 mm	251 mm	251 mm	251 mm
	Globina	251 mm	242 mm	281 mm	281 mm	281 mm	281 mm
	Širina	379 mm	379 mm	384 mm	384 mm	384 mm	384 mm
	Teža, s kartušo s tonerjem	5,9 kg	5,9 kg	6,6 kg	6,6 kg	6,6 kg	6,6 kg
Delo s papirjem	Prednostni vhodni pladenj (pladenj 1, kapaciteta 10 listov)	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	Glavni vhodni pladenj (pladenj 2, kapaciteta 250 listov)	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	Standardni izhodni predal (za 150 listov)	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	Samodejno obojestransko tiskanje			✓	✓	✓	✓
Podprti operacijski sistemi	Windows XP, 32-bitna različica, SP2 in novejša različice	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	Windows XP, 64-bitna različica, SP2 in novejša različice, samo gonilnik tiskalnika	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	Windows Vista, 32- in 64-bitna različica	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	Windows 7, 32- in 64-bitna različica	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	Windows 8, 32- in 64-bitna različica	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	Windows 8.1, 32- in 64-bitna različica	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	Windows 2003 Server, 32-bitna različica, SP1 in novejša različice, samo gonilnik tiskalnika	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	Windows 2003 Server, 64-bitna različica, SP1 in novejša različice, samo gonilnik tiskalnika	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	Windows 2003 Server, Standard Edition in Enterprise Edition, samo gonilnik tiskalnika	✓	✓	✓	✓	✓	✓

Ime modela	M201n	M202n	M201dw	M202dw	M201d	M202d
Številka naprave	CF455A	C6N20A	CF456A	C6N21A	CF466A	CF467A
Windows 2003 R2 Server, 32-bitna različica, izdaji Standard in Enterprise, samo gonilnik tiskalnika	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Windows 2003 R2 Server, 64-bitna različica, izdaji Standard in Enterprise, samo gonilnik tiskalnika	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Windows 2008 Server, 32- in 64-bitna različica, SP1 in novejša različica, samo gonilnik tiskalnika	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Windows 2008 R2 Server, 64-bitna različica, SP1 in novejša različica, samo gonilnik tiskalnika	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Windows 2008 R2 Server, 64-bitna različica, izdaji Standard in Enterprise, samo gonilnik tiskalnika	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Windows 2012 Server, samo gonilnik tiskalnika	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Windows 2012 R2 Server, 64-bitna različica, samo gonilnik tiskalnika	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Windows 2012 Server, 64-bitna različica, samo gonilnik tiskalnika	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Mac OS X 10.7–10.9	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Podprti gonilniki tiskalnika						
Diskretni gonilnik tiskalnika HP PCL6	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Ta gonilnik je vključen na priloženem CD-ju kot privzeti gonilnik tiskalnika.						
Gonilnik tiskalnika HP UPD PCL5c	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Na voljo za prenos						
Gonilnik tiskalnika HP UPD PCL6	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Na voljo za prenos						

Ime modela		M201n	M202n	M201dw	M202dw	M201d	M202d
Številka naprave		CF455A	C6N20A	CF456A	C6N21A	CF466A	CF467A
	Gonilnik tiskalnika HP UPD PS	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	Na voljo za prenos						
Povezljivost	Hi-Speed USB 2.0	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	Ethernetna povezava LAN 10/100	✓	✓	✓	✓		
	Brezžična omrežna povezava			✓	✓		
Pomnilnik	128 MB pomnilnika RAM	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Zaslon nadzorne plošče	2-vrstični LCD	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Tiskanje	Natisne do 25 strani na minuto (strani/min) na papir velikosti A4 in 26 strani/min na papir velikosti Letter	✓	✓	✓	✓	✓	✓

Poraba energije, električne specifikacije in raven hrupa

Za najnovejše podatke si oglejte www.hp.com/support/ljM201, www.hp.com/support/ljM202.

⚠ POZOR: Napajalne zahteve se razlikujejo glede na državo/regijo, kjer se naprava prodaja. Ne pretvarjajte delovnih napetosti. S tem poškodujete napravo in razveljavite garancijo.

Specifikacije delovnega okolja

Okolje	Priporočljivo	Dovoljeno
Temperatura	17° do 25 °C	15–30 °C
Relativna vlažnost	Od 30 % do 70 % relativne vlažnosti (RH)	10–80 % RH
Višina	Ni primerno	0–3048 m

Pogledi na izdelek

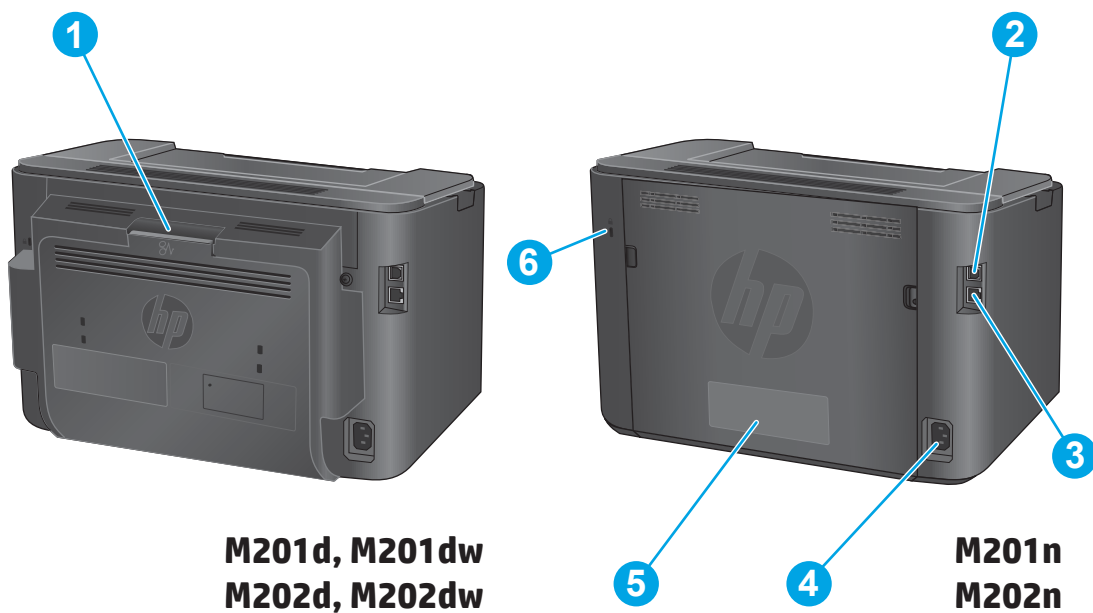
- [Pogled na izdelek od spredaj](#)
- [Pogled na izdelek od zadaj](#)
- [Pogled na nadzorno ploščo](#)

Pogled na izdelek od spredaj



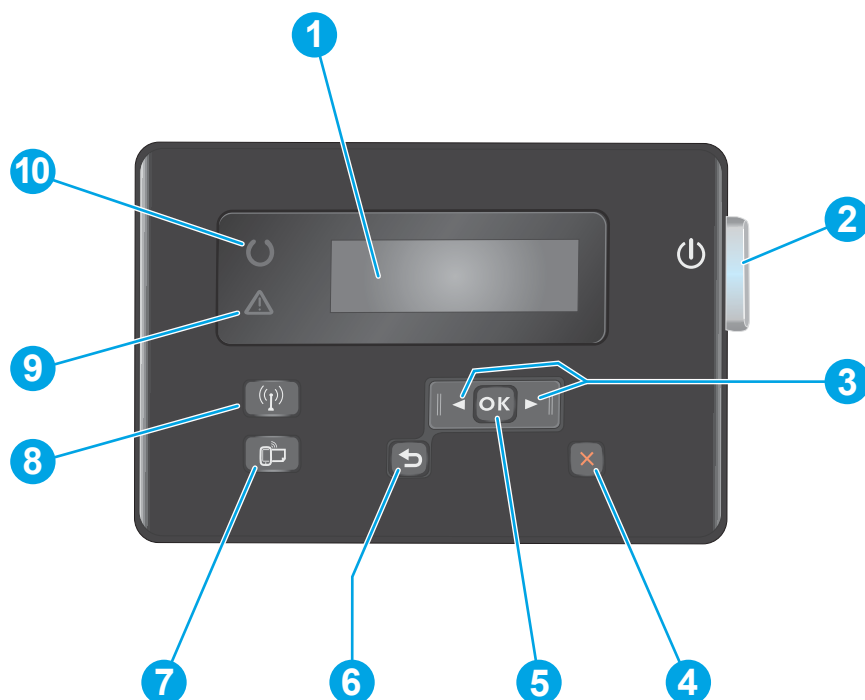
1	Izhodni predal
2	Nadzorna plošča (za večjo vidljivost jo lahko nagnete)
3	Gumb za vklop/izklop
4	Glavni vhodni pladenj (pladenj 2)
5	Prednostni vhodni pladenj (pladenj 1)
6	Ročica za odpiranje zgornjega pokrova (za dostop do kartuše s tonerjem in odpravljanje zastojev)

Pogled na izdelek od zadaj



1	Zadnja vratca (za dostop pri odpravljanju zastojev, samo modeli, ki podpirajo obojestransko tiskanje)
2	Hi-Speed USB 2.0
3	Vrata ethernet (samo omrežni in brezžični modeli)
4	Vtičnica za napajanje
5	Nalepka s številko modela in serijsko številko
6	Reža za kabelsko varnostno ključavnico

Pogled na nadzorno ploščo



1	Zaslon LCD	Prikazuje besedilne informacije, na primer stanje izdelka in menije za konfiguracijo.
2	Gumb za vklop/izklop	Vklop in izklop izdelka. Ko je izdelek vklopljen, tipka sveti.
3	Tipki s puščico levo in desno	Pomik kazalca ali pomik med možnostmi menija.
4	Tipka Cancel (Prekliči)	Brisanje nastavitev, preklic trenutnega posla ali izhod iz trenutnega menija.
5	Tipka OK (V redu)	Potrditev nastavitve ali dejanja, ki naj se izvede.
6	Tipka Back (Nazaj)	Vrnitev na prejšnji zaslon.
7	Gumb ePrint	Odpre meni Spletne storitve (samo omrežni in brezžični modeli) OPOMBA: Gumb ePrint ne deluje pri modelih M201 d in M202d.
8	Gumb in lučka brezžične povezave (samo modeli dw)	Dostop do menija Wireless (Brezžična povezava) in informacij o stanju brezžične povezave. Ko ima izdelek vzpostavljeno povezavo z brezžičnim omrežjem, ta tipka sveti.
9	Opozorilna lučka	Sporoča, da je v izdelku napaka, da je pladenj prazen ali drug primer, ki zahteva vašo pozornost
10	Lučka pripravljenosti	Označuje, da je izdelek pripravljen.

Nastavitev strojne in namestitev programske opreme izdelka

Za osnovna navodila nastavitve si oglejte izdelku priloženi Hardware Installation Guide (Priročnik za namestitev strojne opreme). Za dodatna navodila obiščite HP-jevo podporo v spletu.

Obiščite www.hp.com/support/ljM201, www.hp.com/support/ljM202 za HP-jevo celovito pomoč za izdelek: Poiščite naslednjo podporo:

- Namestitev in konfiguracija
- Spoznavanje in uporaba
- Odpravljanje težav
- Nalaganje posodobitev za programsko opremo
- Sodelovanje v forumih s podporo
- Iskanje informacij o garanciji in predpisih

2 Pladnji za papir

- [Podprte velikosti in vrste papirja](#)
- [Nalaganje prednostnega vhodnega pladnja \(pladenj 1\)](#)
- [Nalaganje glavnega vhodnega pladnja \(pladenj 2\)](#)

Za več informacij:

Obiščite www.hp.com/support/ljM201, www.hp.com/support/ljM202.

HP-jeva celovita podpora za vaš izdelek vključuje te informacije:

- Namestitev in konfiguracija
- Spoznavanje in uporaba
- Odpravljanje težav
- Nalaganje posodobitev za programsko opremo
- Sodelovanje v forumih s podporo
- Iskanje informacij o garanciji in predpisih

Podprte velikosti in vrste papirja

- [Podprte velikosti papirja](#)
- [Podprte vrste papirja](#)

Podprte velikosti papirja



OPOMBA: Za najboljše rezultate pred tiskanjem v gonilniku tiskalnika izberite pravilno velikost in vrsto papirja.

Velikost	Mere	Prednostni vhodni pladenj (pladenj 1)	Glavni vhodni pladenj (pladenj 2)	Samodejno obojestransko
Letter	216 x 279 mm	✓	✓	✓
Legal	216 x 356 mm	✓	✓	✓
Executive	184 x 267 mm	✓	✓	
Oficio 8,5 x 13	216 x 330 mm	✓	✓	✓
4 x 6	102 x 152 mm	✓		
5 x 8	127 x 203 mm	✓	✓	
A4	210 x 297 mm	✓	✓	✓
A5	148 x 210 mm	✓	✓	
A6	105 x 148 mm	✓		
B5 (JIS)	182 x 257 mm	✓	✓	
B6 (JIS)	129 x 182 mm	✓		
10 x 15 cm	100 x 150 mm	✓		
Oficio 216 x 340	216 x 340 mm	✓	✓	✓
16K	195 x 270 mm	✓	✓	
16K	184 x 260 mm	✓	✓	
16K	197 x 273 mm	✓	✓	
Japonska razglednica	100 x 148 mm	✓		
Razglednica (JIS)				
Zasukana dvojna japonska razglednica	200 x 148 mm	✓	✓	
Dvojna razglednica (JIS)				

Velikost	Mere	Prednostni vhodni pladenj (pladenj 1)	Glavni vhodni pladenj (pladenj 2)	Samodejno obojestransko
Ovojnica št. 10	105 x 241 mm	✓	✓	
Ovojnica Monarch	98 x 191 mm	✓	✓	
Ovojnica B5	176 x 250 mm	✓	✓	
Ovojnica C5	162 x 229 mm	✓	✓	
Ovojnica DL	110 x 220 mm	✓	✓	
Po meri	76 x 127 mm do 216 x 356 mm	✓		


Podprte vrste papirja



OPOMBA: Za najboljše rezultate pred tiskanjem v gonilniku tiskalnika izberite pravilno velikost in vrsto papirja.

Vrsta	Enostransko ali ročno obojestransko	Samodejno obojestransko
Navadni	✓	✓
HP EcoSMART Lite	✓	✓
Lahki 60–74 g	✓	✓
Srednje težki 85–95 g	✓	✓
Srednje težki 96–110 g	✓	✓
Težki 111–130 g	✓	
Izredno težki 131–175 g	✓	
Prosojnica	✓	
Nalepke	✓	
Z glavo	✓	✓
Ovojnica	✓	
Predhodno potiskani	✓	✓
Predhodno naluknjani	✓	✓
Obarvani	✓	✓
Kopirni	✓	✓
Reciklirani	✓	✓
Grobi	✓	
Pergamentni papir	✓	

Nalaganje prednostnega vhodnega pladnja (pladenj 1)

 **OPOMBA:** Preden dodate nov papir, odstranite ves papir z vhodnega pladnja in poravnajte sveženj. Papirja ne razpihujte. Tako izdelek ne bo zagrabil več listov hkrati in papir se ne bo zagozdil. Uporabljajte papir, ki ni naguban, prepognjen ali poškodovan.

1. Na vhodni pladenj položite papir z licem navzgor in zgornjim delom naprej.

Usmerjenost papirja na pladnju je odvisna od vrste tiskalnega posla. Dodatne informacije najdete v razdelku [Tabela 2-1 Usmerjenost papirja na pladnju 1 na strani 13](#).



2. Vodila za papir nastavite tesno ob papir.

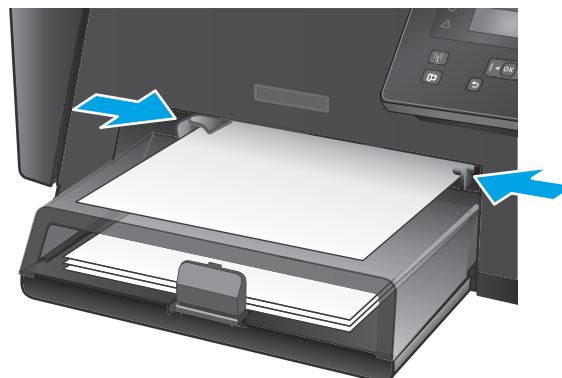


Tabela 2-1 Usmerjenost papirja na pladnju 1

Vrsta papirja	Način obojestranskega tiskanja	Nalaganje papirja
Vnaprej potiskan papir ali pisemski papir z glavo	Enostransko ali ročno obojestransko tiskanje	Z licem navzgor Z zgornjim robom naprej v izdelek




Tabela 2-1 Usmerjenost papirja na pladnju 1 (Se nadaljuje)

Vrsta papirja	Način obojestranskega tiskanja	Nalaganje papirja
Predhodno naluknjani	Enostransko ali ročno obojestransko tiskanje	Z licem navzgor Luknje proti levi strani izdelka
Ovojnice	Enostransko tiskanje	Z licem navzgor Zgornji rob proti desni strani pladnja, del za znamko nazadnje v izdelek



Nalaganje glavnega vhodnega pladnja (pladenj 2)

 **OPOMBA:** Preden dodate nov papir, odstranite ves papir z vhodnega pladnja in poravnajte sveženj. Papirja ne razpihujte. Tako izdelek ne bo zagrabil več listov hkrati in papir se ne bo zagozdil. Uporabljajte papir, ki ni naguban, prepognjen ali poškodovan.

1. Odprite protiprašni pokrov.



2. Naložite papir na pladenj. Prepričajte se, ali je papir nameščen pod jezički in pod oznakami za največjo višino.

Usmerjenost papirja na pladnju je odvisna od vrste tiskalnega posla. Dodatne informacije najdete v razdelku [Tabela 2-2 Usmerjenost papirja na pladnju 2 na strani 17](#).





3. Vodila za papir nastavite tesno ob papir.



4. Zaprite protiprašni pokrov.



Tabela 2-2 Usmerjenost papirja na pladnju 2

Vrsta papirja	Način obojestranskega tiskanja	Nalaganje papirja
Vnaprej potiskan papir ali pisemski papir z glavo	Enostransko ali obojestransko tiskanje	Z licem navzgor Z zgornjim robom naprej v izdelek
		
Predhodno naluknjani	Enostransko ali obojestransko tiskanje	Z licem navzgor Luknje proti levi strani izdelka
		

3 Deli, potrošni material in dodatna oprema

- [Naročanje delov, dodatne opreme in potrošnega materiala](#)
- [Menjava kartuše s tonerjem](#)

Za več informacij:

Obiščite www.hp.com/support/ljM201, www.hp.com/support/ljM202.

HP-jeva celovita podpora za vaš izdelek vključuje te informacije:

- Namestitev in konfiguracija
- Spoznavanje in uporaba
- Odpravljanje težav
- Nalaganje posodobitev za programsko opremo
- Sodelovanje v forumih s podporo
- Iskanje informacij o garanciji in predpisih

Naročanje delov, dodatne opreme in potrošnega materiala

Naročanje

Naročanje potrošnega materiala in papirja	www.hp.com/go/suresupply
Naročanje originalnih HP-jevih delov ali dodatne opreme	www.hp.com/buy/parts
Naročanje pri ponudniku storitev ali podpore	Obrnite se na pooblaščenega HP-jevega serviserja ali ponudnika podpore.
Naročanje prek HP-jevega vdelanega spletnega strežnika (EWS)	Če želite dostopati do strežnika, v podprtem spletnem brskalniku v računalniku vnesite naslov IP ali ime gostitelja izdelka v polje za naslov/URL. V vdelanem spletnem strežniku je povezava do spletnega mesta HP SureSupply, na katerem lahko kupite originalen HP-jev potrošni material.

Potrebščine in dodatna oprema

Element	Opis	Številka dela
HP-jeva kartuša 83A s tonerjem	Nadomestna kartuša s tonerjem	CF283A
HP-jeva kartuša 83X s tonerjem	Visoko zmogljiva nadomestna kartuša s tonerjem	CF283X
HP-jeva kartuša 88A s tonerjem	Nadomestna kartuša s tonerjem samo za Kitajsko in Indijo	CC388A
Kabel USB	2-metrski standardni konektor, združljiv z napravo USB	C6518A

Menjava kartuše s tonerjem

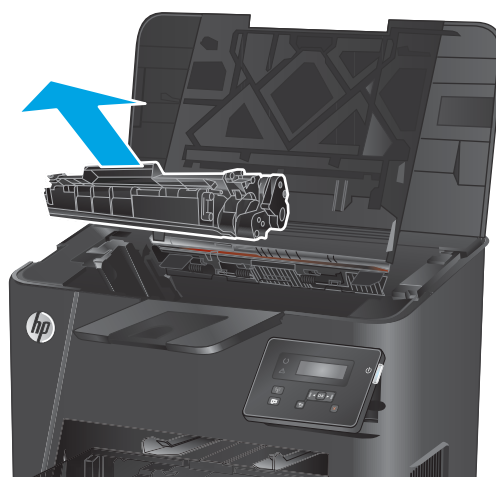
Ko se življenjska doba kartuše s tonerjem izteka, izdelek prikaže poziv za naročanje nadomestne kartuše. S trenutno tiskalno kartušo lahko nadaljujete tiskanje, dokler s porazdeljevanjem tonerja ne dosežete več sprejemljive kakovosti tiskanja.

Ko napolnjenost kartuše s tonerjem doseže zelo nizko raven, se na nadzorni plošči prikaže drugo sporočilo.

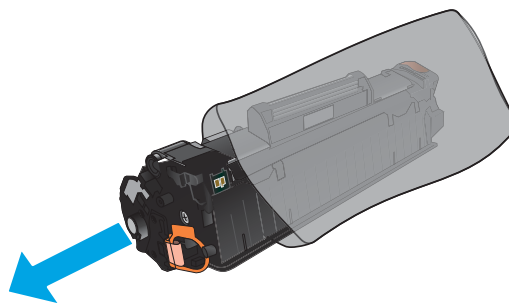
1. Odprite zgornji pokrov.



2. Odstranite kartušo s tonerjem.

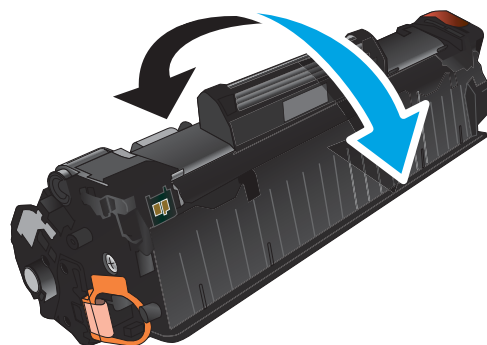


3. Vzemite novo kartušo s tonerjem iz vrečke. Rabljeno kartušo s tonerjem dajte v vrečko za recikliranje.

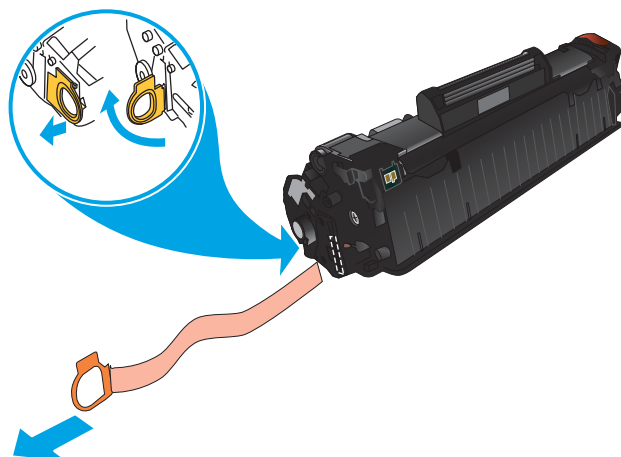


4. Kartušo s tonerjem primite na obeh straneh in jo nežno pretresite, da porazdelite toner v njej.

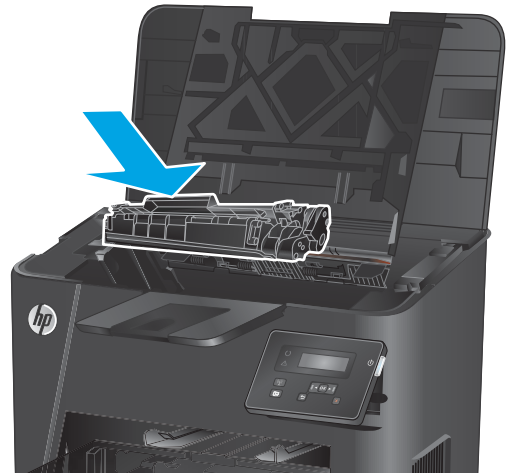
POZOR: Ne dotikajte se zaklopa ali površine valja.



5. Zvijte jeziček na levi strani kartuše, da se odlomi. Jeziček vlecite, dokler s kartuše ne odstranite vsega traku. Jeziček in trak dajte v embalažo kartuše s tonerjem za recikliranje.



6. Kartušo s tonerjem poravnajte z vodili v izdelku in jo vstavite tako, da se trdno prilega ležišču.



7. Zaprite zgornji pokrov.



4 Tiskanje

- [Tiskalniški posli \(Windows\)](#)
- [Tiskalniški posli \(Mac OS X\)](#)
- [Nastavitev brezžičnega neposrednega tiskanja HP \(samo omrežni in brezžični modeli\)](#)
- [Tiskanje iz prenosne naprave \(samo omrežni in brezžični modeli\)](#)

Za več informacij:

Obiščite www.hp.com/support/ljM201, www.hp.com/support/ljM202.

HP-jeva celovita podpora za vaš izdelek vključuje te informacije:

- Namestitev in konfiguracija
- Spoznavanje in uporaba
- Odpravljanje težav
- Nalaganje posodobitev za programsko opremo
- Sodelovanje v forumih s podporo
- Iskanje informacij o garanciji in predpisih

Tiskalniški posli (Windows)

- [Tiskanje \(Windows\)](#)
- [Samodejno obojestransko tiskanje \(Windows\)](#)
- [Ročno obojestransko tiskanje \(Windows\)](#)
- [Tiskanje več strani na en list \(Windows\)](#)
- [Izbira vrste papirja \(Windows\)](#)
- [Dodatni tiskalni posli](#)

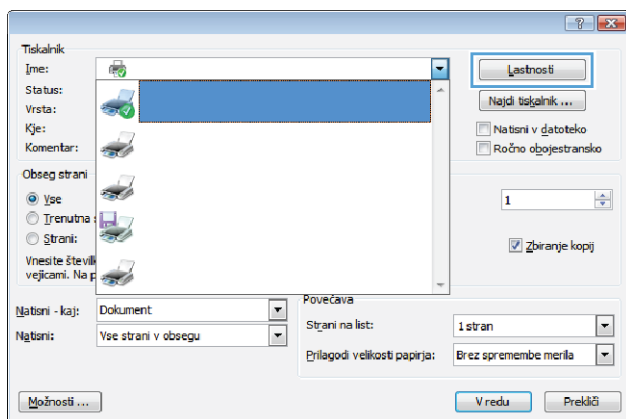
Tiskanje (Windows)

Naslednji postopek predstavlja osnovo tiskanje v sistemu Windows.

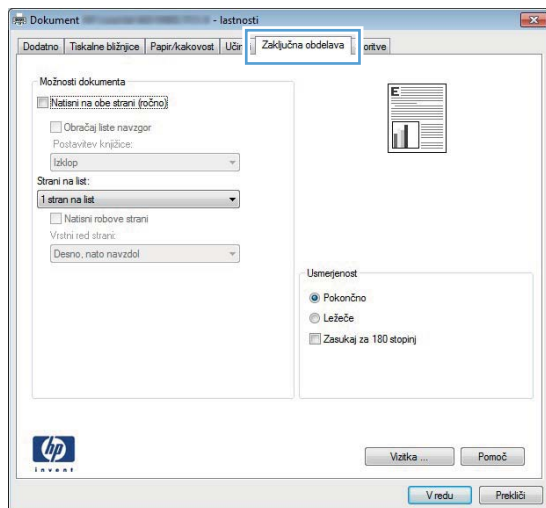
1. V programski opremi izberite možnost **Natisni**.
2. Izberite izdelek na seznamu tiskalnikov. Če želite spremeniti nastavitve, kliknite ali tapnite gumb **Lastnosti** ali **Nastavitve**, da odprete gonilnik tiskalnika.



OPOMBA: Gumb se v različni programski opremi imenuje različno.



3. Kliknite ali tapnite zavihke v gonilniku tiskalnika, da konfigurirate razpoložljive možnosti. Na primer, nastavite usmerjenost papirja na zavihku **Zaključna obdelava** in nastavite vir, vrsto, velikost papirja in nastavitve kakovosti na zavihku **Papir/kakovost**.



4. Kliknite ali tapnite gumb **V redu**, da se vrnete na pogovorno okno **Natisni**. Izberite število kopij, ki jih želite natisniti s tega zaslona.
5. Kliknite ali tapnite gumb **V redu**, da natisnete posel.

Samodejno obojestransko tiskanje (Windows)

Ta postopek uporabite pri izdelkih z nameščeno samodejno enoto za obojestransko tiskanje. Če v izdelek ni nameščena samodejna enota za obojestransko tiskanje ali če želite tiskati na vrste papirja, ki jih enota za obojestransko tiskanje ne podpira, lahko ročno tiskate na obe strani.

1. V programski opremi izberite možnost **Natisni**.
2. Izberite izdelek na seznamu tiskalnikov in kliknite ali tapnite gumb **Lastnosti** ali **Nastavitve**, da odprete gonilnik tiskalnika.



OPOMBA: Gumb se v različni programski opremi imenuje različno.

3. Kliknite ali tapnite zavihek **Zaključna obdelava**.
4. Izberite potrditveno polje **Natisni na obe strani**. Kliknite gumb **V redu**, da zaprete pogovorno okno **Lastnosti dokumenta**.
5. V pogovornem oknu **Natisni** kliknite gumb **V redu**, da natisnete posel.

Ročno obojestransko tiskanje (Windows)

Ta postopek uporabite za izdelke, v katerih ni nameščena samodejna enota za obojestransko tiskanje, ali za tiskanje na papir, ki jih enota za obojestransko tiskanje ne podpira.

1. V programski opremi izberite možnost **Tiskanje**.
2. Izberite izdelek na seznamu tiskalnikov in kliknite ali tapnite gumb **Lastnosti** ali **Nastavitve**, da odprete gonilnik tiskalnika.



OPOMBA: Gumb se v različni programski opremi imenuje različno.

3. Kliknite ali tapnite zavihek **Zaključna obdelava**.
4. Izberite potrditveno polje **Natisni obojestransko (ročno)**. Kliknite gumb **V redu**, da natisnete prvo stran opravila.
5. Vzemite natisnjeni sveženj iz izhodnega predala in ga položite na pladenj 1.
6. Če ste pozvani, se dotaknite ustreznega gumba na nadzorni plošči, da nadaljujete.

Tiskanje več strani na en list (Windows)

1. V programski opremi izberite možnost **Natisni**.
2. Izberite izdelek na seznamu tiskalnikov in kliknite ali tapnite gumb **Lastnosti** ali **Nastavitve**, da odprete gonilnik tiskalnika.



OPOMBA: Gumb se v različni programski opremi imenuje različno.

3. Kliknite ali tapnite zavihek **Zaključna obdelava**.
4. Izberite število strani na list na spustnem seznamu **Strani na list**.
5. Izberite pravilne možnosti **Natisni robove strani**, **Vrstni red strani** in **Usmerjenost**. Kliknite gumb **V redu**, da zaprete pogovorno okno **Lastnosti dokumenta**.
6. V pogovornem oknu **Natisni** kliknite gumb **V redu**, da natisnete posel.

Izbira vrste papirja (Windows)

1. V programski opremi izberite možnost **Natisni**.
2. Izberite izdelek na seznamu tiskalnikov in kliknite ali tapnite gumb **Lastnosti** ali **Nastavitve**, da odprete gonilnik tiskalnika.



OPOMBA: Gumb se v različni programski opremi imenuje različno.

3. Kliknite ali tapnite zavihek **Papir/kakovost**.
4. Na spustnem seznamu **Vrsta papirja** kliknite možnost **Več**
5. Razširite seznam možnosti **Vrsta je:**.
6. Razširite kategorijo vrst papirja, ki se najbolj ujema z vašim papirjem.
7. Izberite možnost za vrsto papirja, ki ga uporabljate, in kliknite gumb **V redu**.
8. Kliknite gumb **V redu**, da zaprete pogovorno okno **Lastnosti dokumenta**. V pogovornem oknu **Natisni** kliknite gumb **V redu**, da natisnete posel.

Dodatni tiskalni posli

Obiščite www.hp.com/support/ljM201, www.hp.com/support/ljM202.

Na voljo so navodila za določena tiskalniška opravila, kot so naslednja:

- Ustvarjanje in uporaba tiskalnih bližnjic ali prednastavitev
- Izbira velikosti papirja ali uporaba velikosti papirja po meri
- Izbira usmerjenosti strani
- Ustvarjanje knjižice
- Prilaganje velikosti dokumenta, da ustreza določeni velikosti papirja
- Tiskanje prve ali zadnje strani dokumenta na drugačen papirju
- Tiskanje vodnih žigov na dokument

Tiskalniški posli (Mac OS X)

- [Tiskanje \(OS X\)](#)
- [Samodejno obojestransko tiskanje \(OS X\)](#)
- [Ročno obojestransko tiskanje \(OS X\)](#)
- [Tiskanje več strani na en list \(OS X\)](#)
- [Izbira vrste papirja \(OS X\)](#)
- [Dodatni tiskalni posli](#)


Tiskanje (OS X)

Naslednji postopek predstavlja osnovno tiskanje v sistemu OS X.

1. Kliknite meni **File** (Datoteka) in nato možnost **Print** (Tiskanje).
2. Izberite napravo.
3. Kliknite **Show Details** (Pokaži podrobnosti) in izberite druge menije za prilagoditev nastavitve tiskanja.
4. Kliknite gumb **Print** (Tiskanje).

Samodejno obojestransko tiskanje (OS X)

 **OPOMBA:** Te informacije se nanašajo na naprave z enoto za samodejno obojestransko tiskanje.

 **OPOMBA:** Ta funkcija je na voljo, če namestite HP-jev gonilnik tiskalnika. Morda ni na voljo, če uporabljate AirPrint.

1. Kliknite meni **File** (Datoteka) in nato možnost **Print** (Tiskanje).
2. Izberite napravo.
3. Kliknite **Show Details** (Pokaži podrobnosti) in nato še meni **Layout** (Postavitev).
4. Izberite možnost vezave na spustnem seznamu **Two-Sided** (Obojestransko)
5. Kliknite gumb **Print** (Tiskanje).

Ročno obojestransko tiskanje (OS X)

 **OPOMBA:** Ta funkcija je na voljo, če namestite HP-jev gonilnik tiskalnika. Morda ni na voljo, če uporabljate AirPrint.

1. Kliknite meni **File** (Datoteka) in nato možnost **Print** (Tiskanje).
2. Izberite napravo.
3. Kliknite **Show Details** (Pokaži podrobnosti) in nato še meni **Manual Duplex** (Ročno obojestransko tiskanje).
4. Kliknite polje **Manual Duplex** (Ročno obojestransko) in izberite možnost vezave.
5. Kliknite gumb **Print** (Tiskanje).

6. Stopite do naprave in odstranite prazen papir s pladnja 1.
7. Vzemite natisnjeni sveženj z izhodnega pladnja in ga položite v vhodni pladenj z natisnjeno stranjo navzdol.
8. Če ste pozvani, se dotaknite ustreznega gumba na nadzorni plošči, da nadaljujete.

Tiskanje več strani na en list (OS X)

1. Kliknite meni **File** (Datoteka) in nato možnost **Print** (Tiskanje).
2. Izberite napravo.
3. Kliknite **Show Details** (Pokaži podrobnosti) in nato še meni **Layout** (Postavitev).
4. Na spustnem seznamu **Pages per Sheet** (Strani na list) izberite število strani, ki jih želite natisniti na vsak list.
5. Na območju **Layout Direction** (Usmeritev postavitve) izberite vrstni red in postavitev strani na listu.
6. V meniju **Borders** (Robovi) izberite vrsto roba, ki ga želite natisniti okoli vsake strani na listu.
7. Kliknite gumb **Print** (Tiskanje).

Izbira vrste papirja (OS X)

1. Kliknite meni **File** (Datoteka) in nato možnost **Print** (Tiskanje).
2. Izberite napravo.
3. Kliknite **Show Details** (Pokaži podrobnosti) in nato še meni **Media & Quality** (Mediji in kakovost) ali **Paper/Quality** (Papir/kakovost)
4. Na spustnem seznamu **Media-type** (Vrsta medijev) izberite vrsto.
5. Kliknite gumb **Print** (Tiskanje).

Dodatni tiskalni posli

Obiščite www.hp.com/support/ljM201, www.hp.com/support/ljM202.

Na voljo so navodila za določena tiskalniška opravila, kot so naslednja:

- Ustvarjanje in uporaba tiskalnih bližnjic ali prednastavitev
- Izbira velikosti papirja ali uporaba velikosti papirja po meri
- Izbira usmerjenosti strani
- Ustvarjanje knjižice
- Prilagajanje velikosti dokumenta, da ustreza določeni velikosti papirja
- Tiskanje prve ali zadnje strani dokumenta na drugačen papirju
- Tiskanje vodnih žigov na dokument

Nastavitev brezžičnega neposrednega tiskanja HP (samo omrežni in brezžični modeli)



OPOMBA: Ta funkcija je na voljo samo pri brezžičnih modelih. Za uporabo te funkcije bo morda treba posodobiti vdelano programsko opremo izdelka.

HP-jevo brezžično neposredno tiskanje omogoča tiskanje iz brezžičnih mobilnih naprav neposredno z izdelkom, ki podpira HP-jevo brezžično neposredno tiskanje, ne da bi bilo treba vzpostaviti povezavo z omrežjem ali internetom. HP-jevo brezžično neposredno tiskanje omogoča brezžično tiskanje iz naslednjih naprav:

- iPhone, iPad ali iTouch, ki uporablja Apple AirPrint ali mobilno aplikacijo HP ePrint
- Mobilne aplikacije s sistemom Android ali Symbian in aplikacijo HP ePrint Home & Biz
- Kateri koli računalnik z brezžično povezavo s katerim koli operacijskim sistemom.

Za več informacij o storitvi HP Wireless Direct obiščite www.hp.com/go/wirelessprinting in kliknite **HP Wireless Direct** (HP-jevo brezžično neposredno tiskanje).

Če želite HP-jevo brezžično neposredno tiskanje nastaviti na nadzorni plošči, opravite naslednje korake:

1. Na nadzorni plošči izdelka pritisnite gumb **OK**, da odprete menije.
2. S puščičnima gumboma odprite te menije:
 - **Nastavitev omrežja**
 - **Meni Brezžična povezava**
 - **Neposredno brezžično**
3. Izberite možnost **Vklop** in pritisnite gumb **OK**. Izdelek shrani nastavitev in prikaz na nadzorni plošči se vrne na meni **Neposredno brezžično**.

Tiskanje iz prenosne naprave (samo omrežni in brezžični modeli)

HP nudi številne rešitve mobilnega in elektronskega tiskanja (ePrint) za brezžično tiskanje s HP-jevim tiskalnikom iz prenosnega, tabličnega računalnika, pametnega telefona ali druge mobilne naprave. Za najboljšo izbiro obiščite www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting (samo v angleščini).

- [HP ePrint po e-pošti](#)
- [Programska oprema HP ePrint](#)
- [AirPrint](#)

HP ePrint po e-pošti

S storitvijo HP ePrint lahko tiskate dokumente tako, da jih pošljete kot e-poštne priloge na e-poštni naslov izdelka iz katere koli naprave, ki podpira e-pošto.

Za uporabo storitve HP ePrint mora izdelek izpolnjevati te zahteve:

- Izdelek mora biti povezan v žično omrežje in imeti internetni dostop.
- V izdelku morajo biti omogočene HP-jeve spletne storitve in izdelek mora biti registriran v storitvi HP Connected.

1. Na nadzorni plošči izdelka pritisnite gumb **OK**.
2. Pomaknite se na meni **HP-jeve spletne storitve** in pritisnite gumb **OK**.
3. Pomaknite se na možnost **Natisni list z informacijami** in pritisnite gumb **OK**.

Na strani z informacijami je koda tiskalnika za registracijo HP-jevega izdelka v storitvi HP Connected.

4. Obiščite www.hpconnected.com in ustvarite račun za HP ePrint ter izvedite postopek nastavitve.

Za več informacij obiščite www.hp.com/support in preglejte dodatne podporne informacije za izdelek.

Programska oprema HP ePrint

S programsko opremo HP ePrint lahko iz namiznega ali prenosnega računalnika s sistemom Windows ali Mac enostavno tiskate z vsemi izdelki s podporo za HP ePrint. S to programsko opremo boste lahko preprosto našli izdelke s podporo za HP ePrint, ki so registrirani v računu za storitev HP Connected. Ciljni HP-jev tiskalnik je lahko v pisarni ali kjer koli na planetu.


- **Windows:** Po namestitvi programske opreme v programu odprite možnost **Natisni**, nato pa na seznamu nameščenih tiskalnikov izberite **HP ePrint**. Kliknite gumb **Lastnosti** za konfiguriranje možnosti tiskanja.
- **Mac:** Po namestitvi programske opreme izberite **File** (Datoteka), **Print** (Natisni) in nato izberite puščico poleg možnosti **PDF** (spodaj levo na zaslonu gonilnika). Izberite **HP ePrint**.

V sistemu Windows programska oprema HP ePrint podpira tiskanje prek TCP/IP lokalnih omrežnih tiskalnikov v omrežju (LAN ali WAN) z izdelki, ki podpirajo UPD PostScript®.

Windows in Mac podpirata tiskanje prek IPP z izdelki v omrežju LAN ali WAN, ki podpirajo ePCL.

Windows in Mac podpirata tudi tiskanje dokumentov PDF na javnih lokacijah tiskanja in tiskanje s programsko opremo HP ePrint po e-pošti prek oblaka.

Gonilnike in dodatne informacije lahko poiščete na www.hp.com/go/eprintsoftware.

 **OPOMBA:** Programska oprema HP ePrint je pripomoček za potek dela s PDF-ji za računalnike Mac in ni dejanski gonilnik tiskalnika.

 **OPOMBA:** Programska oprema HP ePrint ne podpira tiskanja prek USB-ja.

AirPrint

Neposredno tiskanje s funkcijo AirPrint podjetja Apple je podprto za iOS 4.2 in novejše različice. S funkcijo AirPrint lahko s tem izdelkom tiskate neposredno iz naprav iPad , iPhone (3GS in novejših različic) in iPod touch (tretje generacije in novejših) z uporabo naslednjih aplikacij:

- Pošta
- Fotografije
- Safari
- iBooks
- Izbrane aplikacije drugih proizvajalcev

Če želite uporabljati funkcijo AirPrint, mora biti izdelek povezan v isto brezžično omrežje kot Applova naprava. Za več informacij o uporabi funkcije AirPrint in z njo združljivih HP-jevih izdelkih obiščite spletno mesto s podporo za izdelek:

www.hp.com/support/ljM201, www.hp.com/support/ljM202

 **OPOMBA:** AirPrint ne podpira povezav USB.

5 Upravljanje izdelka

- [Spreminjanje vrste povezave izdelka \(Windows\)](#)
- [Napredna konfiguracija s HP-jevim vdelanim spletnim strežnikom in programsko opremo HP Device Toolbox \(Windows\)](#)
- [Napredna konfiguracija s pripomočkom HP Utility for Mac OS X](#)
- [Konfiguriranje nastavitve omrežja IP](#)
- [HP Web Jetadmin](#)
- [Varnostne funkcije izdelka](#)
- [Varčne nastavitve](#)
- [Posodobitev vdelane programske opreme](#)

Za več informacij:

Obiščite www.hp.com/support/ljM201, www.hp.com/support/ljM202.

HP-jeva celovita podpora za vaš izdelek vključuje te informacije:

- Namestitev in konfiguracija
- Spoznavanje in uporaba
- Odpravljanje težav
- Nalaganje posodobitev za programsko opremo
- Sodelovanje v forumih s podporo
- Iskanje informacij o garanciji in predpisih

Spreminjanje vrste povezave izdelka (Windows)

Če izdelek že uporabljate in želite spremeniti njegovo povezavo, lahko to storite z bližnjico **Ponovna konfiguracija HP-jeve naprave** na računalniškem namizju. Izdelek lahko na primer znova konfigurirate tako, da bo uporabljal drug brezžični naslov, se povezal v žično ali brezžično omrežje ali da bo z omrežne povezave preklopil na povezavo USB. Konfiguracijo lahko spremenite brez vstavitve CD-ja izdelka. Ko izberete željeno vrsto povezave, se program pomakne na tisti del postopka nastavitve izdelka, ki ga je treba spremeniti.


Napredna konfiguracija s HP-jevim vdelanim spletnim strežnikom in programsko opremo HP Device Toolbox (Windows)


Za upravljanje tiskanja namesto nadzorne plošče izdelka uporabite HP-jev vdelani spletni strežnik v računalniku.

- Ogled informacij o stanju izdelka
- Ugotavljanje življenjske dobe potrošnega materiala in naročanje novega
- Ogled in sprememba konfiguracij pladnjev
- ogled in spreminjanje konfiguracije menija nadzorne plošče naprave
- Ogled in tiskanje notranjih strani
- prejem obvestil o dogodkih naprave in potrošnega materiala
- Ogled in sprememba omrežne konfiguracije

HP-jev vdelani spletni strežnik deluje, ko je izdelek povezan v omrežje IP. HP-jev vdelani spletni strežnik ne podpira povezav izdelka na osnovi protokola IPX. Za odpiranje in uporabo HP-jevega vdelanega spletnega strežnika ne potrebujete interneta.

Če je izdelek povezan v omrežje, je HP-jev vgrajeni spletni strežnik samodejno na voljo.

 **OPOMBA:** HP Device Toolbox je na voljo samo, če ste ob namestitvi izdelka izvedli popolno namestitev. Odvisno od načina povezave izdelka nekatere funkcije morda ne bodo na voljo.


 **OPOMBA:** Do HP-jevega vdelanega spletnega strežnika ni mogoče dostopiti prek omrežnega požarnega zida.

Odpiranje HP-jevega vdelanega spletnega strežnika v meniju Start

1. Kliknite gumb **Start** in nato možnost **Programi**.
2. Kliknite skupino svojega HP-jevega izdelka in nato element **HP Device Toolbox**.

Odpiranje HP-jevega vdelanega spletnega strežnika v spletnem brskalniku

1. Natisnite konfiguracijsko stran in poiščite naslov IP.
 - a. Na nadzorni plošči pritisnite gumb **OK**.
 - b. Pomaknite se na meni **Poročila** in pritisnite gumb **OK**.
 - c. Pomaknite se na možnost **Poročilo o konfiguraciji** in pritisnite gumb **OK**, da poročilo natisnete.
2. Odprite spletni brskalnik in v naslovno vrstico vnesite naslov IP, kot je prikazan na nadzorni plošči izdelka. Na računalniški tipkovnici pritisnite tipko **Enter**. Odpre se vdelani spletni strežnik.

 <https://10.10.XXXXX/>

Zavihek ali razdelek	Opis
<p>Zavihek Home (Domov)</p> <p>Vsebuje informacije o izdelku, stanju in konfiguraciji.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Device Status (Stanje naprave): prikaže stanje izdelka in približen odstotek preostale življenjske dobe HP-jevega potrošnega materiala. • Supplies Status (Stanje potrošnega materiala): prikaže približen odstotek preostale življenjske dobe HP-jevega potrošnega materiala. Dejanska preostala življenjska doba potrošnega materiala se lahko razlikuje. Imejte pripravljen nadomesten potrošni material za takrat, ko kakovost tiskanja ne bo več zadovoljiva. Potrošnega materiala ni treba takoj zamenjati, razen če kakovost tiskanja ni več zadovoljiva. • Device Configuration (Konfiguracija naprave): prikaz informacij, ki so na konfiguracijski strani izdelka. • Network Summary (Povzetek omrežja): prikaže informacije, ki so na strani z omrežno konfiguracijo. • Reports (Poročila): tiskanje konfiguracijske strani in strani s stanjem potrošnega materiala, ki ju ustvari izdelek. • Event Log (Dnevnik dogodkov): prikaz seznama vseh dogodkov in napak izdelka.
<p>Zavihek System (Sistem)</p> <p>Omogoča konfiguriranje izdelka iz računalnika.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Device Information (Informacije o napravi): vsebuje osnovne informacije o izdelku in podjetju. • Paper Setup (Nastavitev papirja): spreminjanje privzetih nastavitev izdelka za ravnanje s papirjem. • Print Quality (Kakovost tiskanja): spreminjanje privzetih nastavitev kakovosti tiskanja za izdelek. • EcoSMART: spreminjanje privzetega časa za preklop v način mirovanja ali samodejne zaustavitve. Konfiguriranje, ob katerih dogodkih naj se izdelek prebudi. • Paper Types (Vrste papirja): konfiguriranje načinov tiskanja, ki ustrezajo vrstam papirja, ki jih sprejme izdelek. • System Setup (Nastavitev sistema): spreminjanje privzetih sistemskih nastavitev izdelka. • Service (Storitev): čiščenje izdelka. • Save and Restore (Shrani in obnovi): shranjevanje trenutnih nastavitev izdelka v datoteko v računalniku. To datoteko uporabite za nalaganje istih nastavitev v drug izdelek ali poznejšo obnovitev teh nastavitev v tem izdelku. • Administration (Skrbnišтво): nastavitve ali spreminjanje gesla izdelka. Omogočanje ali onemogočanje funkcij izdelka. <p>OPOMBA: Zavihek System (Sistem) je mogoče zaščititi z geslom. Če je izdelek v omrežju, se pred spreminjanjem nastavitev na tem zavihku obvezno posvetujte s skrbnikom sistema.</p>
<p>Zavihek Print (Tiskanje)</p> <p>Omogoča spreminjanje privzetih nastavitev iz računalnika.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Printing (Tiskanje): spreminjanje privzetih nastavitev tiskanja za izdelek, na primer števila kopij in usmeritve papirja. To so iste možnosti, kot so na voljo na nadzorni plošči. • PCL5c: ogled in spreminjanje nastavitev PCL5c. • PostScript: izklop ali vklop funkcije Print PS Errors (Natisni napake PS).

Zavihek ali razdelek	Opis
Zavihek Networking (Omrežje) (Samo izdelki, ki so povezani v omrežje) Omogoča spreminjanje omrežnih nastavitev iz računalnika.	Ko je ta izdelek povezan v omrežje IP, lahko skrbniki omrežja uporabljajo to kartico za nadzor nastavitve izdelka, ki je povezan v omrežje. Prav tako omogoča skrbniku omrežja, da nastavi neposredno brezžično funkcijo. Zavihek se ne prikaže, če je izdelek neposredno povezan z računalnikom.
Zavihek HP Web Services (HP-jeve spletne storitve)	Na tem zavihku lahko nastavite in uporabite različna spletna orodja za izdelek.

Napredna konfiguracija s pripomočkom HP Utility for Mac OS X

HP Utility uporabite za preverjanje stanja izdelka ali prikaz in spreminjanje nastavitev izdelka v računalniku.

HP Utility lahko uporabljate, če je izdelek povezan s kablom USB ali v omrežje TCP/IP.

Odpiranje pripomočka HP Utility

1. V računalniku odprite meni **System Preferences** (Sistemske nastavitve) in kliknite **Print & Fax** (Tiskanje in faksiranje), **Print & Scan** (Tiskanje in optično branje) ali **Printers & Scanners** (Tiskalniki in optični bralniki).
2. Na seznamu izberite izdelek.
3. Kliknite gumb **Options & Supplies** (Možnosti in potrošni material).
4. Kliknite zavihek **Utility** (Pripomoček).
5. Kliknite gumb **Open Printer Utility** (Odpri pripomoček za tiskalnik).

Funkcije pripomočka HP Utility

V orodni vrstici HP Utility so ti elementi:

- **Devices** (Naprave): Ta gumb kliknite, če želite prikazati ali skriti izdelke Mac, ki jih je našel HP Utility.
- **All Settings** (Vse nastavitve): Ta gumb kliknite, če se želite vrniti v glavni pogled pripomočka HP Utility.
- **HP Support** (HP-jeva podpora): Ta gumb kliknite, če želite odpreti brskalnik in obiskati HP-jevo spletno mesto za podporo.
- **Supplies** (Potrošni material): ta gumb kliknite, da odprete spletno mesto HP SureSupply.
- **Registration** (Registracija): ta gumb kliknite, da odprete HP-jevo spletno mesto za registracijo.
- **Recycling** (Recikliranje): ta gumb kliknite, da odprete spletno mesto programa HP Planet Partners za recikliranje.

HP Utility sestavljajo strani, ki jih odprete tako, da kliknete seznam **Vse nastavitve**. V naslednji tabeli so opisana opravila, ki jih lahko izvajate s pripomočkom HP Utility.

Meni	Opis
Information And Support (Informacije in podpora)	<ul style="list-style-type: none">• Supplies Status (Stanje potrošnega materiala): Prikaže stanje potrošnega materiala izdelka in vsebuje povezave za spletno naročanje potrošnega materiala.• Device Information (Informacije o napravi): Prikaže informacij o trenutno izbranem izdelku, vključno s servisnim ID-jem izdelka (če mu je dodeljen), različico vdelane programske opreme, serijsko številko in naslovom IP.• File Upload (Nalaganje datotek): Prenos datotek iz računalnika v izdelek. Naložiti je mogoče naslednje vrste datotek:<ul style="list-style-type: none">◦ Tiskalniški ukazni jezik HP LaserJet (.PRN)◦ Portable document format (.PDF)

Meni	Opis
	<ul style="list-style-type: none"> ◦ Postscript (.PS) ◦ Besedilo (.TXT) • HP Connected: Dostop do spletnega mesta HP Connected. • Upload Fonts (Nalaganje pisav): Nalaganje pisav iz računalnika v izdelek.
Printer Settings (Nastavitve tiskalnika)	<ul style="list-style-type: none"> • Auto-off (Samodejni izklop) Konfiguracija izdelka za samodejni izklop po obdobju nedejavnosti. Nastavite lahko število minut, po katerih naj se izdelek izklopi. • Network Settings (Omrežne nastavitve): Konfiguracij omrežnih nastavitev, kot so nastavitve za IPv4, IPv6, Bonjour in druge. • Supplies Management (Upravljanje potrošnega materiala): Konfiguriranje, kako naj se vede izdelek, ko se potrošnemu materialu izteka predvidena življenjska doba. • Trays Configuration (Konfiguracija pladnjev): Spreminjanje velikosti in vrste papirja za posamezni pladenj. • Additional Settings (Dodatne nastavitve): Odprite HP-jev vdelani spletni strežnik za izdelek. <p>OPOMBA: Povezave USB niso podprte.</p>
Information (Informacije)	Message Center (Središče za sporočila): Prikaz dogodkov napak izdelka.
Fax Settings (Nastavitve faksa) (samo modeli MFP s faksom)	<ul style="list-style-type: none"> • Basic Fax Settings (Osnovne nastavitve faksa): Nastavitev polj v glavi faksa in konfiguriranje odziva izdelka za dohodne klice. • Junk Fax Blocking (Blokiranje neželenih faksov): Shranjevanje številke faksov, ki jih želite blokirati. • Fax Forwarding (Posredovanje faksov): Nastavitev izdelka za pošiljanje dohodnih faksov na drugo številko. • Fax Logs (Dnevnik faksa): Ogljed dnevnikov vseh faksov. • Fax Speed Dials (Pripravljeni klici faksa): Dodajanje številke faksov na seznam pripravljenih klicev.
Scan Settings (Nastavitve optičnega branja) (samo modeli MFP z zaslonom na dotik)	<ul style="list-style-type: none"> • Scan to E-mail (Optično branje za e-pošto): Odpre stran HP-jevega vdelanega spletnega strežnika za konfiguriranje nastavitev za optično branje za e-pošto. • Scan to Network Folder (Optično branje v omrežno mapo): Odpre stran HP-jevega vdelanega spletnega strežnika za konfiguriranje nastavitev za optično branje v omrežno mapo. <p>OPOMBA: Povezave USB niso podprte.</p>

Konfiguriranje nastavitev omrežja IP

- [Omejitve skupne rabe tiskalnika](#)
- [Prikaz in spreminjanje omrežnih nastavitev](#)
- [Preimenovanje izdelka v omrežju](#)
- [Ročna konfiguracija parametrov IPv4 TCP/IP na nadzorni plošči](#)


Omejitve skupne rabe tiskalnika

HP ne podpira omrežja med enakovrednimi napravami, saj je to funkcija Microsoftovih operacijskih sistemov in ne HP-jevih gonilnikov tiskalnika. Obiščite Microsoft na www.microsoft.com.

Prikaz in spreminjanje omrežnih nastavitev

Nastavitve konfiguracije naslova IP lahko prikažete ali spremenite s HP-jevim vdelanim spletnim strežnikom.

1. Natisnite konfiguracijsko stran in poiščite naslov IP.
 - a. Na nadzorni plošči pritisnite gumb **OK**.
 - b. Pomaknite se na meni **Poročila** in pritisnite gumb **OK**.
 - c. Pomaknite se na možnost **Poročilo o konfiguraciji** in pritisnite gumb **OK**, da poročilo natisnete.
2. Odprite spletni brskalnik in v naslovno vrstico vnesite naslov IP natančno tako, kot je prikazan na nadzorni plošči izdelka. Na računalniški tipkovnici pritisnite tipko **Enter**. Odpre se vdelani spletni strežnik.


 <https://10.10.XX.XXX/>

3. Kliknite zavihek **Omrežje**, da pridobite informacije o omrežju. Nastavitve po potrebi spremenite.

Preimenovanje izdelka v omrežju

Če želite izdelek v omrežju preimenoovati tako, da ga bo mogoče enolično prepoznati, uporabite HP-jev vdelani spletni strežnik.

1. Natisnite konfiguracijsko stran in poiščite naslov IP.
 - a. Na nadzorni plošči pritisnite gumb **OK**.
 - b. Pomaknite se na meni **Poročila** in pritisnite gumb **OK**.
 - c. Pomaknite se na možnost **Poročilo o konfiguraciji** in pritisnite gumb **OK**, da poročilo natisnete.
2. Odprite spletni brskalnik in nato v naslovno vrstico vnesite naslov IP, kot je prikazan na nadzorni plošči izdelka. Na računalniški tipkovnici pritisnite tipko **Enter**. Odpre se vdelani spletni strežnik.

 <https://10.10.XX.XXX/>

3. Odprite zavihek **Sistem**.

4. Na strani **Informacije o napravi** je privzeto ime izdelka v polju **Stanje naprave**. Ime lahko spremenite tako, da bo mogoče izdelek enolično prepoznati.



OPOMBA: Ostala polja na strani so izbirna.

5. Kliknite gumb **Uporabi**, da shranite spremembe.

Ročna konfiguracija parametrov IPv4 TCP/IP na nadzorni plošči

S pomočjo menijev na nadzorni plošči ročno nastavite naslov IPv4, masko podomrežja in privzeti prehod.

1. Na nadzorni plošči izdelka pritisnite gumb **OK**.
2. Odprite naslednje menije:
 - **Nastavitev omrežja**
 - **Način konfiguracije IPV4**
 - **Ročno**
3. S puščičnima gumboma vnesite naslov IP in pritisnite gumb **OK**. Za potrditev znova pritisnite gumb **OK**.
4. S puščičnima gumboma vnesite masko podomrežja in pritisnite gumb **OK**. Za potrditev znova pritisnite gumb **OK**.
5. S puščičnima gumboma vnesite privzeti prehod in pritisnite gumb **OK**. Za potrditev znova pritisnite gumb **OK**.

HP Web Jetadmin

HP Web Jetadmin je nagrajeno vodilno orodje za učinkovito upravljanje široke vrste omrežnih naprav HP, vključno s tiskalniki, večfunkcijskimi napravami in napravami za digitalno pošiljanje. Ta enotna rešitev omogoča oddaljeno nameščanje, upravljanje, vzdrževanje in zaščito okolja za tiskanje in obdelavo slik ter odpravljanje težav v povezavi s tem – bistveno povečajte poslovno storilnost, tako da prihranite čas, omejite stroške in zaščitite svoje naložbe.

Redno so vam na voljo nadgradnje programske opreme HP Web Jetadmin, ki zagotavljajo podporo za nekatere funkcije naprave. Več informacij o nadgradnjah dobite tako, da obiščete spletno mesto na naslovu www.hp.com/go/webjetadmin in kliknete povezavo **Self Help and Documentation** (Samopomoč in dokumentacija).

Varnostne funkcije izdelka

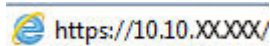
Izdelek podpira varnostne standarde in priporočene protokole, ki pripomorejo k varnosti naprave, varujejo pomembne podatke v omrežju in poenostavljajo nadzor in vzdrževanje naprave.

Za natančnejše informacije o HP-jevih rešitvah za varno delo s slikami in tiskanje obiščite www.hp.com/go/secureprinting. Na strani so povezave do bele knjige in dokumentov z najpogostejšimi vprašanji o varnostnih funkcijah.

Nastavitev ali spreminjanje gesla izdelka s HP-jevim vdelanim spletnim strežnikom

Geslo izdelka v omrežju lahko nastavite in spreminjate s HP-jevim vgrajenim spletnim strežnikom.

1. Natisnite konfiguracijsko stran in poiščite naslov IP.
 - a. Na nadzorni plošči pritisnite gumb **OK**.
 - b. Pomaknite se na meni **Poročila** in pritisnite gumb **OK**.
 - c. Pomaknite se na možnost **Poročilo o konfiguraciji** in pritisnite gumb **OK**, da poročilo natisnete.
2. Odprite spletni brskalnik in v naslovno vrstico vnesite naslov IP natančno tako, kot je prikazan na nadzorni plošči izdelka. Na računalniški tipkovnici pritisnite tipko **Enter**. Odpre se vdelani spletni strežnik.



3. Kliknite zavihek **System** in nato še povezavo **Varnost izdelka** ali **Skrbništvo**.



OPOMBA: Če je geslo za tiskalnik že nastavljeno, boste pozvani, da ga vnesete. Vnesite geslo in kliknite gumb **Uporabi**.

4. Novo geslo vnesite v polji **Geslo** in **Potrditev gesla**.
5. Na dnu okna kliknite gumb **Uporabi**, da shranite geslo.



OPOMBA: Pri izdelkih, ki so s kablom USB priključeni na računalnik s sistemom Windows, geslo izdelka spremenite s programsko opremo HP Device Toolbox:

1. Kliknite gumb **Start** in nato možnost **Programi**.
2. Kliknite skupino svojega HP-jevega izdelka in nato element **HP Device Toolbox**.
3. Kliknite zavihek **System** (Sistem).
4. Kliknite **Administration** (Skrbništvo) in poiščite območje za spreminjanje gesla.


Varčne nastavitve

- [Tiskanje v načinu EconoMode](#)
- [Nastavitev zakasnitve mirovanja](#)
- [Nastavitev zakasnitve samodejne zaustavitve](#)

Tiskanje v načinu EconoMode

Pri tiskanju osnutkov dokumentov lahko uporabite možnost EconoMode. Z uporabo načina EconoMode boste porabili manj tonerja. Vendar se z uporabo možnosti EconoMode lahko tudi zniža kakovost tiskanja.

HP ne priporoča stalne uporabe funkcije EconoMode. Če jo uporabljate neprekinjeno, lahko življenjska doba tonerja preseže življenjsko dobo mehanskih delov v kartuši s tonerjem. Če se kakovost tiskanja slabša in ni več sprejemljiva, zamenjajte kartušo s tonerjem.

 **OPOMBA:** Če ta možnost v vašem tiskalniku ni na voljo, jo lahko nastavite tako, da uporabite HP-jev vdelani spletni strežnik.

1. V programski opremi izberite možnost **Natisni**.
2. Izberite izdelek in kliknite gumb **Lastnosti** ali **Nastavitve**.
3. Kliknite zavihek **Papir/kakovost**.
4. Potrdite polje **EconoMode**.

Nastavitev zakasnitve mirovanja

1. Na nadzorni plošči izdelka pritisnite gumb **OK**.
2. Odprite naslednje menije:
 - **Nastavitev sistema**
 - **Nastavitve porabe energije**
 - **Mirovanje/samodejni izklop**
 - **Mirovanje/samodejni izklop po**
3. Izberite čas zakasnitve mirovanja in pritisnite gumb **OK**.

 **OPOMBA:** Privzeta vrednost je **15 minut**.

Nastavitev zakasnitve samodejne zaustavitve

 **OPOMBA:** Ta nastavitev ni na voljo pri vseh izdelkih.

1. Na nadzorni plošči izdelka se dotaknite gumba **OK**.
2. Odprite naslednje menije:

- **Nastavitev sistema**
- **Nastavitve porabe energije**
- **Zaustavitev po**

3. Izberite čas za zakasnitev zaustavitve.



OPOMBA: Privzeta vrednost je **Nikoli**.

4. Izdelek se samodejno prebudi, če prejme posel ali če pritisnete gumb na nadzorni plošči izdelka. Spremenite lahko nastavitev, ob katerih dogodkih naj se izdelek prebudi. Odprite te menije:

- **Nastavitev sistema**
- **Nastavitve porabe energije**
- **Mirovanje/samodejni izklop**
- **Dogodki bujenja**

Za izklop dogodka bujenja izberite želeni dogodek in nato možnost **Ne**.

Posodobitev vdelane programske opreme

HP zagotavlja redne posodobitve izdelkov, nove aplikacije spletnih storitev in nove funkcije obstoječih aplikacij spletnih storitev. Sledite tem korakom za posodobitev vdelane programske opreme enega izdelka. Ko posodobite vdelano programsko opremo, se samodejno posodobijo aplikacije spletnih storitev.

Vdelano programsko opremo izdelka lahko posodobite na dva načina. Za posodobitev vdelane programske opreme uporabite samo enega od naslednjih načinov.

Prvi način: Posodobitev vdelane programske opreme z nadzorno ploščo

S temi koraki naložite vdelano programsko opremo z nadzorne plošče (samo za izdelke, povezane v omrežje) in/ali nastavite izdelek tako, da bo samodejno naložil prihodnje posodobitve vdelane programske opreme. Pri izdelkih, priključenih prek povezave USB, pojdite na drugi način.

1. Prepričajte se, da je izdelek z aktivno internetno povezavo povezan v žično (ethernetno) omrežje.



OPOMBA: Za posodobitev vdelane programske opreme prek omrežne povezave mora biti izdelek povezan z internetom.

2. Na nadzorni plošči izdelka pritisnite gumb **OK**.
3. Odprite naslednje menije:
 - **Storitve**
 - **LaserJet Update**
4. Pomaknite se na možnost **Preveri, ali so na voljo posodobitve** in pritisnite gumb **OK**.



OPOMBA: Izdelek samodejno preveri, ali je na voljo posodobitev, in če je zaznana novejša različica, se samodejno začne postopek posodobitve.

5. Izdelek nastavite tako, da bo samodejno posodobil vdelano programsko opremo, ko bodo na voljo posodobitve.
 - a. Na nadzorni plošči izdelka pritisnite gumb **OK**.
 - b. Odprite naslednje menije:
 - **Storitve**
 - **LaserJet Update**
 - **Upravljanje posodobitev**
 - c. Možnost **Dovoli posodobitve** nastavite na **DA** in možnost **Samodejno preverjanje** na **VKLOPLJENO**. Pritisnite gumb **OK**.

Drugi način: Posodobitev vdelane programske opreme s pripomočkom Firmware Update Utility

S temi koraki ročno prenesite in namestite Firmware Update Utility s spletnega mesta HP.com.



OPOMBA: Ta način je edina možnost posodobitve vdelane programske opreme za izdelke, ki so z računalnikom povezani prek kabla USB. Deluje tudi za izdelke, ki so povezani v omrežje.

1. Obiščite www.hp.com/go/support, kliknite povezavo **Drivers & Software** (Gonilniki in programska oprema), v polje za iskanje vnesite ime izdelka, pritisnite gumb **ENTER** in nato izberite izdelek na seznamu rezultatov iskanja.
2. Izberite operacijski sistem.
3. V razdelku **Firmware** (Vdelana programska oprema) poiščite **Firmware Update Utility**.
4. Kliknite **Download** (Prenos), **Run** (Zaženi) in nato znova **Run** (Zaženi).
5. Ko se pripomoček zažene, izberite izdelek na spustnem seznamu in kliknite **Send Firmware** (Pošlji vdelano programsko opremo).



OPOMBA: Za tiskanje strani s konfiguracijo za preverjanje nameščene različice vdelane programske opreme pred posodobitvijo ali po njej kliknite **Natisni konfiguracijo**.

6. Sledite navodilom na zaslону za dokončanje namestitve in kliknite gumb **Exit** (Izhod), da pripomoček zaprete.

6 Odpravljanje težav

- [Podpora za stranke](#)
- [Obnovitev tovarniških privzetih nastavitev](#)
- [Na nadzorni plošči izdelka se prikaže sporočilo Raven kartuše je nizka ali Raven kartuše je zelo nizka](#)
- [Izdelek ne pobira papirja ali pa ga ne podaja pravilno](#)
- [Odpravljanje zastojev](#)
- [Izboljšanje kakovosti tiskanja](#)
- [Odpravljanje težav z žičnim omrežjem](#)
- [Odpravljanje težav z brezžičnim omrežjem](#)

Za več informacij:

Obiščite www.hp.com/support/ljM201, www.hp.com/support/ljM202.

HP-jeva celovita podpora za vaš izdelek vključuje te informacije:


- Namestitev in konfiguracija
- Spoznavanje in uporaba
- Odpravljanje težav
- Nalaganje posodobitev za programsko opremo
- Sodelovanje v forumih s podporo
- Iskanje informacij o garanciji in predpisih

Podpora za stranke

Telefonska podpora v vaši državi/regiji	Telefonske številke za državo/regijo so na letaku, ki ste ga dobili v škatli skupaj z napravo, ali na mestu www.hp.com/support/ .
Pripravite ime naprave, serijsko številko, datum nakupa in opis težave.	
24-urna internetna podpora	www.hp.com/support/ljM201 , www.hp.com/support/ljM202
Prenos programskih pripomočkov, gonilnikov in elektronskih informacij	www.hp.com/support/ljM201 , www.hp.com/support/ljM202
Naročanje pogodb o dodatnih HP-jevih storitvah ali vzdrževanju	www.hp.com/go/carepack
Registracija izdelka	www.register.hp.com

Obnovitev tovarniških privzetih nastavitev

Obnovitev tovarniških privzetih nastavitev povrne vse nastavitve izdelka in omrežja na privzete vrednosti. Število strani, velikost pladnja in jezik se ne bodo ponastavili. Če želite obnoviti tovarniške nastavitve izdelka, sledite tem korakom.

 **POZOR:** Obnovitev tovarniških privzetih nastavitev povrne vse nastavitve na privzete vrednosti in izbriše vse morebitne strani, shranjene v pomnilniku. Postopek nato samodejno znova zažene napravo.

1. Na nadzorni plošči izdelka pritisnite gumb **OK**, da odprete menije.
2. Odprite naslednje menije:
 - **Storitve**
 - **Obnovi privzete nastavitve**

Izdelek se samodejno znova zažene.

Na nadzorni plošči izdelka se prikaže sporočilo Raven kartuše je nizka ali Raven kartuše je zelo nizka

Raven kartuše je nizka: Izdelek vas opozori, ko je raven kartuše s tonerjem nizka. Dejanska preostala življenjska doba kartuše s tonerjem se lahko razlikuje. Imejte pripravljen nadomesten del za takrat, ko kakovost tiskanja ne bo več zadovoljiva. Kartuše s tonerjem še ni treba zamenjati.

Raven kartuše je zelo nizka: Izdelek navede, kdaj je raven kartuše s tonerjem zelo nizka. Dejanska preostala življenjska doba kartuše s tonerjem se lahko razlikuje. Imejte pripravljen nadomesten del za takrat, ko kakovost tiskanja ne bo več zadovoljiva. Kartuše s tonerjem ni treba takoj zamenjati, razen če kakovost tiskanja ni več zadovoljiva.

Ko je dosežen prag, ko je raven HP-jeve kartuše s tonerjem **zelo nizka**, preneha veljati HP-jeva garancija za zaščito te kartuše s tonerjem.

Spreminjanje nastavitev zelo nizke ravni

Na nadzorni plošči izdelka lahko spremenite nastavitve vedenja izdelka, ko potrošni material doseže zelo nizko raven. Po namestitvi nove kartuše s tonerjem teh nastavitev ni treba znova določati.

1. Na nadzorni plošči izdelka pritisnite gumb **OK**.
2. Odprite naslednje menije:
 - **Nastavitve sistema**
 - **Nastavitve potrošnega materiala**
 - **Črna kartuša**
 - **Nastavitve zelo nizke ravni**
3. Izberite eno od naslednjih možnosti:
 - Izberite možnost **Ustavi**, da izdelek nastavite tako, da neha tiskati, ko kartuša doseže prag **Zelo nizka raven**.
 - Izberite možnost **Pozovi**, da izdelek nastavite tako, da neha tiskati, ko kartuša doseže prag **Zelo nizka raven**. Sprejmite poziv ali zamenjajte kartušo, da lahko nadaljujete s tiskanjem.
 - Izberite možnost **Nadaljuj**, da izdelek nastavite tako, da prikaže opozorilo, da je raven kartuše zelo nizka in da nadaljuje tiskanje po prečkanju nastavitve **Zelo nizka raven** brez posredovanja uporabnika. To lahko povzroči nezadovoljivo kakovost tiskanja.

Naročanje potrošnega materiala

Naročanje potrošnega materiala in papirja	www.hp.com/go/suresupply
Naročanje pri ponudniku storitev ali podpore	Obrnite se na pooblaščenega HP-jevega serviserja ali ponudnika podpore.
Naročanje prek HP-jevega vdelanega spletnega strežnika (EWS)	Če želite dostopati do strežnika, v podprtem spletnem brskalniku v računalniku vnesite naslov IP ali ime gostitelja izdelka v polje za naslov/URL. V HP-jevem vdelanem spletnem strežniku je povezava do spletnega mesta HP SureSupply, kjer lahko kupite originalen HP-jev potrošni material.

Izdelek ne pobira papirja ali pa ga ne podaja pravilno

- [Izdelek ne pobira papirja](#)
- [Izdelek pobere več listov papirja naenkrat](#)

Izdelek ne pobira papirja

Če papir ne pobira papirja s pladnja, poskusite z naslednjimi rešitvami.

1. Odprite izdelek in odstranite vse liste papirja, ki so se zagostili.
2. Na pladenj naložite velikost papirja, ki ustreza opraviilu.
3. Poskrbite, da sta na nadzorni plošči izdelka velikost in vrsta papirja nastavljena pravilno.
4. Preverite, ali sta vodili za papir v pladnju pravilno nastavljeni za uporabljeno velikost papirja. Poravnajte vodili z ustreznima utoroma na pladnju.
5. Na nadzorni plošči izdelka preverite, ali izdelek čaka, da potrdite poziv za ročno podajanje papirja. Naložite papir in nadaljujte.
6. Valji nad pladnjem so morda umazani. Očistite jih s krpo, ki ne pušča vlaken, navlaženo s toplo vodo.

Izdelek pobere več listov papirja naenkrat

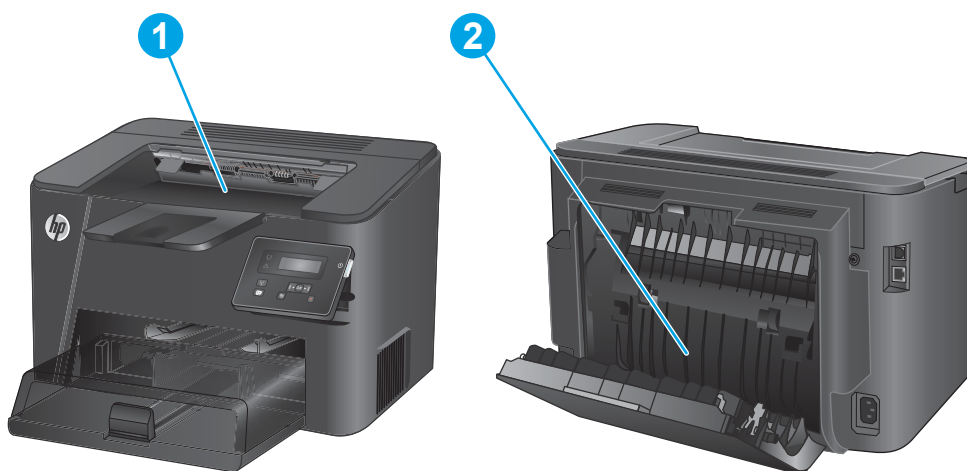
Če naprava s pladnja pobere več listov papirja, poskusite naslednje rešitve.

1. S pladnja odstranite sveženj papirja in ga upognite, zavrtite za 180 stopinj in ga obrnite. *Papirja ne razpihujte.* Sveženj papirja znova položite na pladenj.
2. Uporabljajte samo papir, ki ustreza HP-jevim specifikacijam za ta izdelek.
3. Uporabljajte papir, ki ni naguban, prepognjen ali poškodovan. Po potrebi uporabite papir iz drugega paketa.
4. Poskrbite, da pladenj ni prenapolnjen. Če je, z njega odstranite cel sveženj papirja, tega poravnajte in nato nekaj papirja naložite nazaj na pladenj.
5. Preverite, ali sta vodili za papir v pladnju pravilno nastavljeni za uporabljeno velikost papirja. Poravnajte vodili z ustreznima utoroma na pladnju.
6. Poskrbite, da so pogoji okolja za tiskanje znotraj priporočenih vrednosti.

Odpravljanje zastojev

- [Mesta zastojev](#)
- [Prihaja do pogostih ali ponavljajočih se zastojev papirja?](#)
- [Odpravljanje zastojev na območju kartuše s tonerjem](#)
- [Odpravljanje zastojev v izhodnem predalu](#)
- [Odpravljanje zastojev v enoti za obojestransko tiskanje \(samo modeli, ki podpirajo obojestransko tiskanje\)](#)

Mesta zastojev



1 Območje kartuše s tonerjem in izhodni predal

Glejte [Odpravljanje zastojev na območju kartuše s tonerjem na strani 60](#) in [Odpravljanje zastojev v izhodnem predalu na strani 62](#).

2 Območje za obojestransko tiskanje (samo modeli, ki podpirajo obojestransko tiskanje)

Oglejte si razdelek [Odpravljanje zastojev v enoti za obojestransko tiskanje \(samo modeli, ki podpirajo obojestransko tiskanje\)](#) na strani 64.

Prihaja do pogostih ali ponavljajočih se zastojev papirja?

Število zastojev papirja poskusite zmanjšati z naslednjimi rešitvami.

1. Uporabljajte samo papir, ki ustreza HP-jevim specifikacijam za ta izdelek.
2. Uporabljajte papir, ki ni naguban, prepognjen ali poškodovan. Po potrebi uporabite papir iz drugega paketa.
3. Uporabljajte papir, na katerega se še ni tiskalo ali kopiralo.
4. Poskrbite, da pladenj ni prenapolnjen. Če je, z njega odstranite cel sveženj papirja, tega poravnajte in nato nekaj papirja naložite nazaj na pladenj.
5. Preverite, ali sta vodili za papir na pladnju pravilno nastavljeni za uporabljeno velikost papirja. Vodili nastavite tako, da se svežnja papirja rahlo dotikata in ga ne upogibata.
6. Preverite, ali je pladenj do konca vstavljen v izdelek.
7. Če tiskate na težki, vtisnjeni ali preluknjani papir, uporabite funkcijo ročnega podajanja in podajajte po en list naenkrat.
8. Preverite, ali je pladenj pravilno konfiguriran za uporabljeno vrsto in velikost papirja.
 - a. Na nadzorni plošči izdelka pritisnite gumb **OK**.
 - b. Odprite naslednje menije:
 - **Nastavitev sistema**
 - **Namestitev papirja**
 - c. Preverite, ali je pladenj konfiguriran za uporabljeno vrsto in velikost papirja.
9. Poskrbite, da so pogoji okolja tiskanje znotraj priporočenih vrednosti.

Odpravljanje zastojev na območju kartuše s tonerjem

Na nadzorni plošči izdelka se prikaže sporočilo **Zastoj na območju kartuše**.

1. Odprite zgornji pokrov.



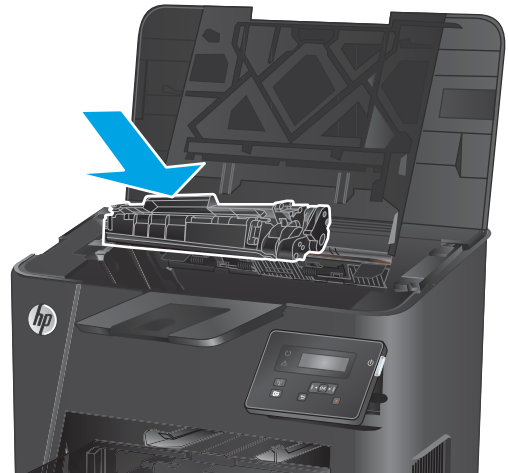
2. Odstranite kartušo s tonerjem.



3. Odstranite zagozdeni papir z območja kartuše s tonerjem. Zagozdeni papir odstranite z obema rokama, da se ne bo strgal.



4. Tiskalno kartušo vstavite nazaj.



5. Zaprite zgornji pokrov.



6. Če je sporočilo o napaki še vedno prikazano na nadzorni plošči, pritisnite **OK**, da ga odstranite.

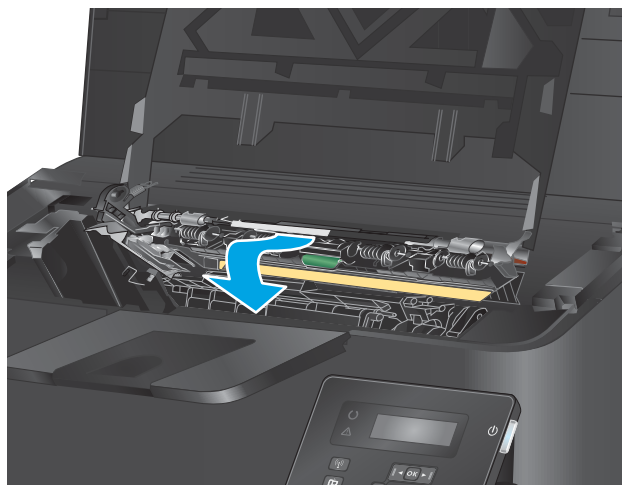
Odpravljanje zastojev v izhodnem predalu

Na nadzorni plošči izdelka se prikaže sporočilo **Zastoj v izhodnem predalu**.

1. Odprite zgornji pokrov.



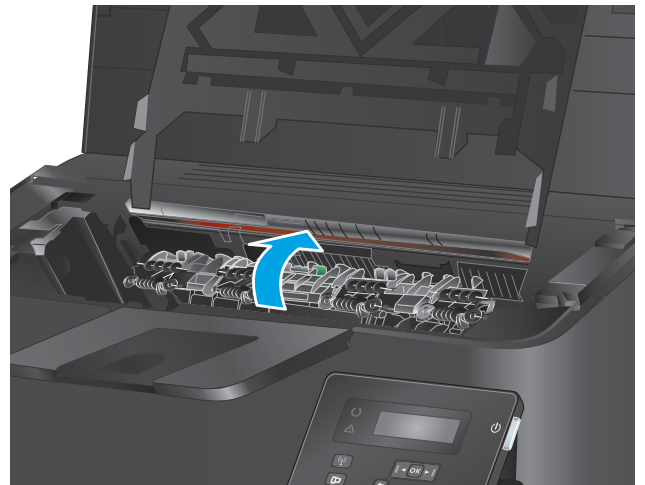
2. Izvlecite zeleni jeziček, da sprostite pokrov za dostop do zastoja.



3. Odstranite zagozdeni papir.



4. Zaprite pokrov za dostop do zastoja.



5. Zaprite zgornji pokrov.

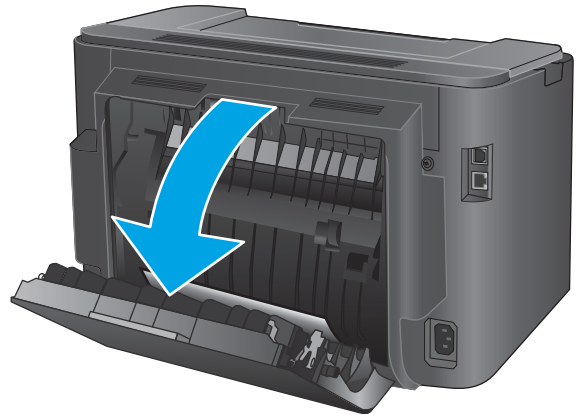


6. Če je sporočilo o napaki še vedno prikazano na nadzorni plošči, pritisnite **OK**, da ga odstranite.

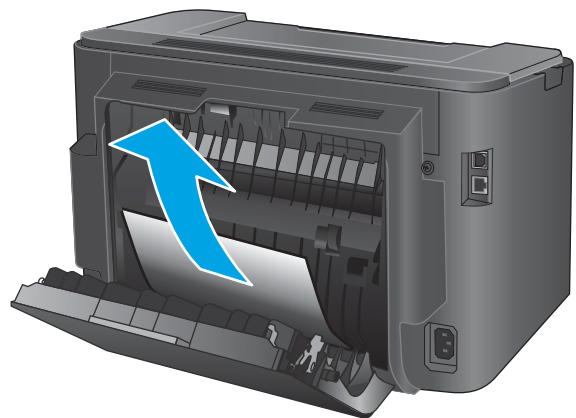
Odpravljanje zastojev v enoti za obojestransko tiskanje (samo modeli, ki podpirajo obojestransko tiskanje)

Na nadzorni plošči izdelka se prikaže sporočilo **Zastoj na območju za obojestransko tiskanje**.

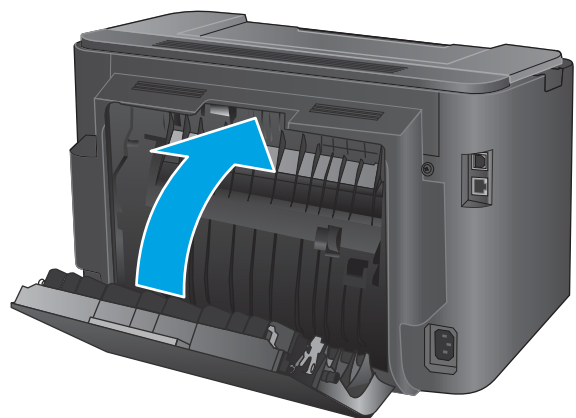
1. Odprite zadnja vratca.



2. Odstranite zagozdeni papir iz območja za obojestransko tiskanje. Zagozdeni papir odstranite z obema rokama, da se ne bo strgal.



3. Zaprite zadnja vratca.



4. Če je sporočilo o napaki še vedno prikazano na nadzorni plošči, pritisnite **OK**, da ga odstranite.

Izboljšanje kakovosti tiskanja

Če v izdelku prihaja do težav s kakovostjo tiskanja, jih poskusite odpraviti s spodnjimi rešitvami, in sicer v vrstnem redu, v katerem so navedene.

- [Tiskanje iz drugega programa](#)
- [Preverjanje nastavitve vrste papirja za tiskalni posel](#)
- [Preverjanje stanja kartuše s tonerjem](#)
- [Tiskanje čistilne strani](#)
- [Vizualno preverite, ali je kartuša s tonerjem poškodovana](#)
- [Preverjanje papirja in okolja za tiskanje](#)
- [Preverjanje drugih nastavitev tiskalnega posla](#)
- [Uporaba drugega gonilnika tiskalnika](#)

Tiskanje iz drugega programa

Poskusite tiskati iz drugega programa. Če se stran pravilno natisne, je vzrok težave v programu, iz katerega ste natisnili stran.

Preverjanje nastavitve vrste papirja za tiskalni posel

Preverite nastavitve vrste papirja, če tiskate iz programa, če so na natisnjenih straneh madeži, če so natisi nejasni ali temni, če je papir zguban, če so na njem razpršene pike tonerja, če se je toner slabo prijel ali če so na njem področja z manjkajočim tonerjem.

Preverjanje nastavitve vrste papirja (Windows)

1. V programski opremi izberite možnost **Natisni**.
2. Izberite izdelek in kliknite gumb **Lastnosti** ali **Nastavitve**.
3. Kliknite zavihek **Papir in kakovost**.
4. Na spustnem seznamu **Vrsta papirja** kliknite možnost **Več**
5. Razširite seznam možnosti **Vrsta je:** možnosti.
6. Razširite kategorijo vrst papirja, ki se najbolj ujema z vašim papirjem.
7. Izberite možnost za vrsto papirja, ki ga uporabljate, in kliknite gumb **OK**.
8. Kliknite gumb **V redu**, da zaprete pogovorno okno **Lastnosti dokumenta**. V pogovornem oknu **Natisni** kliknite gumb **V redu**, da natisnete posel.

Preverjanje nastavitve vrste papirja (OS X)

1. Kliknite meni **File** (Datoteka) in nato možnost **Print** (Tiskanje).
2. Izberite napravo.
3. Kliknite **Show Details** (Pokaži podrobnosti) in nato še meni **Media & Quality** (Mediji in kakovost) ali **Paper/Quality** (Papir/kakovost).

4. Na spustnem seznamu **Media-type** (Vrsta medijev) izberite vrsto.
5. Kliknite gumb **Print** (Tiskanje).

Preverjanje stanja kartuše s tonerjem

Na strani s stanjem potrošnega materiala so naslednje informacije:

- Odstotek predvidene preostale življenjske dobe kartuše
- Približno število preostalih strani
- Številke delov za HP-jeve kartuše s tonerjem
- Število natisnjenih strani

Stran s stanjem potrošnega materiala natisnete po naslednjem postopku.

1. Na nadzorni plošči izdelka pritisnite gumb **OK**.
2. Pomaknite se na meni **Poročila** in pritisnite gumb **OK**.
3. Pomaknite se na možnost **Stanje potrošnega materiala** in pritisnite gumb **OK**, da natisnete poročilo o stanju vsega potrošnega materiala.
4. Preverite predviden odstotek preostale življenjske dobe kartuše s tonerjem in, če je to mogoče, stanje drugih delov, ki jih lahko zamenja uporabnik.

Pri uporabi kartuše s tonerjem, ki se ji je iztekla predvidena življenjska doba, lahko pride do težav s kakovostjo tiskanja. Stran s stanjem potrošnega materiala vas opozori, ko je stanje potrošnega materiala zelo nizko. Ko HP-jev potrošni material doseže zelo nizko raven, preneha veljati garancija HP Premium Protection Warranty za ta potrošni material.

Kartuše s tonerjem ni treba takoj zamenjati, razen če kakovost tiskanja ni več zadovoljiva. Imejte pripravljen nadomesten del za takrat, ko kakovost tiskanja ne bo več zadovoljiva.

Če morate zamenjati kartušo s tonerjem ali drug del, ki ga lahko zamenja uporabnik, so na strani s stanjem potrošnega materiala prikazane številke pristnih HP-jevih delov.

5. Preverite, ali je nameščena pristna HP-jeva kartuša.

Na pristni HP-jevi kartuši s tonerjem je beseda »HP« ali pa je na njej natisnjen HP-jev logotip. Za več informacij o prepoznavanju HP-jevih kartuš obiščite spletno stran www.hp.com/go/learnaboutesupplies.

HP ne priporoča uporabe potrošnega materiala drugih proizvajalcev ne glede na to, ali je nov ali predelan. Take kartuše niso izdelki podjetja HP, zato HP na njihovo obliko in izdelavo ne more vplivati, niti nima nadzora nad njihovo kakovostjo. Če uporabljate znova polnjeno ali predelano kartušo s tonerjem in niste zadovoljni s kakovostjo tiskanja, kartušo zamenjajte z originalno HP-jevo.

Tiskanje čistilne strani

Med tiskanjem se v izdelku lahko naberejo delci papirja, tonerja ali prahu, ki lahko povzročijo težave s tiskanjem, na primer zamazanost, madeže, črte ali ponavljajoče se oznake.

Za čiščenje poti papirja v izdelku upoštevajte spodnja navodila.

1. Na nadzorni plošči izdelka pritisnite gumb **OK**.
2. Pomaknite se na meni **Storitve** in pritisnite gumb **OK**.
3. Pomaknite se na možnost **Čistilna stran** in pritisnite gumb **OK**.

Na nadzorni plošči izdelka se prikaže sporočilo **Čiščenje**. Postopek čiščenja bo dokončan v nekaj minutah. Izdelka ne izklaplajte, dokler se postopek čiščenja ne konča. Ko je končano, zavrzite natisnjeno stran.

Vizualno preverite, ali je kartuša s tonerjem poškodovana

1. Vzemite kartušo s tonerjem iz izdelka in preverite, ali je tesnilni trak odstranjen.
2. Preverite, ali je pomnilniški čip poškodovan.
3. Preglejte površino slikovnega bobna na tiskalni kartuši.

⚠ POZOR: Ne dotikajte se valja (slikovnega bobna) na kartuši. Prstni odtisi na slikovnem bobnu lahko povzročijo težave v zvezi s kakovostjo tiskanja.

4. Če so na slikovnem bobnu praske, prstni odtisi ali druge poškodbe, zamenjajte kartušo s tonerjem.
5. Če slikovni boben ni videti poškodovan, nekajkrat nežno pretresite kartušo s tonerjem in jo nato namestite nazaj. Natisnite nekaj strani, da preverite, ali je težava odpravljena.

Preverjanje papirja in okolja za tiskanje

Prvi korak: Uporaba papirja, ki ustreza HP-jevim specifikacijam

Do nekaterih težav s kakovostjo tiskanja pride zaradi uporabe papirja, ki ne ustreza HP-jevim specifikacijam.

- Vedno uporabite vrsto in težo papirja, ki ju podpira izdelek.
- Uporabljajte papir, ki je kakovosten, brez vrezov, zarez, raztrganin, madežev, odpadajočih delcev, prahu, gub, lukenj, sponk in zviti ali upognjenih robov.
- Uporabljajte papir, na katerega se še ni tiskalo.
- Uporabljajte papir, ki ne vsebuje kovinskega materiala, kot so bleščice.
- Uporabljajte papir za laserske tiskalnike. Ne uporabljajte papirja, ki je zasnovan samo za brizgalne tiskalnike.
- Uporabljajte papir, ki ni pregrob. Kakovost tiskanja je običajno boljša pri uporabi bolj gladkega papirja.

Drugi korak: Preverjanje okolja

Okolje lahko neposredno vpliva na kakovost tiskanja in je pogost vzrok za težave s kakovostjo tiskanja ali podajanje papirja. Preizkusite te rešitve:

- Izdelek odmaknite od mest s prepihom, na primer odprtih oken ali vrat oziroma klimatskih naprav.
- Zagotovite, da izdelek ni izpostavljen temperaturam ali vlažnosti izven tistih, ki so navedene v specifikacijah izdelka.
- Izdelka ne postavljajte v zaprt prostor, kot je omara.

- Izdelek postavite na stabilno in ravno površino.
- Odstranite vse, kar blokira prezračevalne odprtine izdelka. Izdelek zahteva dober pretok zraka na obeh straneh, tudi na vrhu.
- Izdelek zaščitite pred odpadki, prahom, paro, maščobo in drugimi elementi, ki lahko v njem pustijo umazanijo.

Preverjanje drugih nastavitev tiskalnega posla

Če tiskate iz programa, poskusite odpraviti težavo tako, da upoštevate spodnja navodila za prilagajanje drugih nastavitve gonilnika tiskalnika.

Preverjanje nastavitev funkcije EconoMode

HP ne priporoča stalne uporabe funkcije EconoMode. Če jo uporabljate neprekinjeno, lahko življenjska doba tonerja preseže življenjsko dobo mehanskih delov v kartuši s tonerjem. Če se kakovost tiskanja slabša in ni več sprejemljiva, zamenjajte kartušo s tonerjem.



OPOMBA: Ta funkcija je na voljo pri gonilniku tiskalnika PCL 6 za sisteme Windows. Če ne uporabljate tega gonilnika, omogočite funkcijo s HP-jevim vdelanim spletnim strežnikom.

Če je cela stran pretemna ali presvetla, sledite naslednjim korakom.

1. V programski opremi izberite možnost **Natisni**.
2. Izberite izdelek in kliknite gumb **Lastnosti** ali **Nastavitve**.
3. Kliknite zavihek **Papir/Kakovost** in poiščite območje **Kakovost tiskanja**.
4. Če je cela stran pretemna, uporabite naslednje nastavitve:
 - Izberite možnost **600 dpi**.
 - Izberite potrditveno polje **EconoMode**, da omogočite možnost.

Če je cela stran presvetla, uporabite naslednje nastavitve:

- Izberite možnost **FastRes 1200**.
 - Počistite potrditveno polje **EconoMode**, da onemogočite možnost.
5. Kliknite gumb **V redu**, da zaprete pogovorno okno **Lastnosti dokumenta**. V pogovornem oknu **Natisni** kliknite gumb **V redu**, da natisnete posel.

Uporaba drugega gonilnika tiskalnika

Z drugim gonilnikom tiskalnika poskusite, če tiskate iz programa in so na natisnjenih straneh nepričakovane črte na slikah, če manjka besedilo, če oblikovanje ni pravilno ali če so uporabljane nepravilne pisave.

S HP-jevega spletnega mesta prenesite enega od teh gonilnikov: www.hp.com/support/ljM201, www.hp.com/support/ljM202.

Gonilnik HP PCL 6	<ul style="list-style-type: none">• Privzeti gonilnik, ki je na priloženem CD-ju. Gonilnik se namesti samodejno, razen če izberete drugega.• Priporočen za vsa okolja Windows• Omogoča najboljšo hitrost, kakovost tiskanja in podporo za funkcije izdelka za večino uporabnikov• Ustvarjen za poravnavo z Windows GDI (Graphic Device Interface) za najboljšo hitrost v okoljih Windows• Morda ne bo povsem združljiv s programi drugih proizvajalcev ali programi po meri, ki temeljijo na PCL 5
Gonilnik HP UPD PS	<ul style="list-style-type: none">• Priporočen za tiskanje s programsko opremo Adobe® ali drugimi programi, ki so grafično zelo zahtevni• Omogoča podporo za tiskanje iz emulacije Postscript ali za podporo hitrim pisavam Postscript
HP UPD PCL 5	<ul style="list-style-type: none">• Priporočen za splošno pisarniško tiskanje v okoljih Windows• Združljiv s prejšnjimi različicami PCL in starejšimi izdelki HP LaserJet• Najboljša izbira za tiskanje s programi drugih proizvajalcev ali programi po meri• Najboljša izbira za uporabo v mešanih okoljih, ki zahtevajo, da je izdelek nastavljen na PCL 5 (UNIX, Linux, mainframe).• Oblikovan je za uporabo v poslovnih okoljih Windows in nudi en gonilnik za uporabo z več modeli izdelkov.• Zaželen pri tiskanju z več modeli izdelkov iz prenosnih računalnikov s programom Windows.
HP UPD PCL 6	<ul style="list-style-type: none">• Priporočen za tiskanje v vseh okoljih Windows• Omogoča najboljšo hitrost, kakovost tiskanja in podporo za funkcije tiskalnika za večino uporabnikov• Zasnovan za delovanje z vmesnikom Windows Graphic Device Interface (GDI) za najboljšo hitrost v okoljih Windows• Morda ne bo povsem združljiv s programi drugih proizvajalcev ali programi po meri, ki temeljijo na PCL 5

Odpravljanje težav z žičnim omrežjem

Preverite naslednje, da ugotovite, ali izdelek komunicira z omrežjem. Preden začnete, z uporabo nadzorne plošče izdelka natisnite konfiguracijsko stran in na njej poiščite naslov IP izdelka.

- [Slaba fizična povezava](#)
- [Računalnik uporablja napačen naslov IP za izdelek](#)
- [Računalnik ne more komunicirati z izdelkom](#)
- [Izdelek uporablja napačne nastavitve povezave in dupleksa za omrežje](#)
- [Nova programska oprema morda povzroča težave z združljivostjo](#)
- [Računalnik ali delovna postaja je morda nepravilno nastavljena](#)
- [Izdelek je onemogočen ali pa so napačne druge omrežne nastavitve](#)



OPOMBA: HP ne podpira povezovanja iz enakovrednih računalnikov, saj je to funkcija operacijskih sistemov Microsoft, ne pa gonilnikov tiskalnikov HP. Več informacij je na voljo na spletnem naslovu www.microsoft.com.

Slaba fizična povezava

1. Preverite, ali je izdelek priključen na ustrezna omrežna vrata in z ustrezno dolgim kablom.
2. Preverite, ali so kabli ustrezno pritrjeni.
3. Oglejte si povezavo z omrežnimi vrati na hrbtni strani izdelka in preverite, ali svetila rumnorjava lučka aktivnosti in zelena lučka stanja povezave.
4. Če težave ne uspete odpraviti, poskusite z uporabo drugega kabla ali vrat v zvezdišču.

Računalnik uporablja napačen naslov IP za izdelek

1. Odprite nastavitve lastnosti tiskalnika in kliknite zavihek **Vrata**. Preverite, ali je izbran trenutni naslov IP izdelka. Naslov IP je naveden na konfiguracijski strani izdelka.
2. Če ste izdelek namestili prek HP-jevih standardnih vrat TCP/IP, izberite polje **Vedno natisni s tem tiskalnikom, tudi če se naslov IP spremeni**.
3. Če ste izdelek namestili prek Microsoftovih standardnih vrat TCP/IP, namesto naslova IP uporabite ime gostitelja.
4. Če je naslov IP pravilen, izbrišite izdelek in ga nato znova dodajte.

Računalnik ne more komunicirati z izdelkom

1. Testirajte omrežno komunikacijo tako, da preverite dosegljivost omrežja.
 - a. Odprite ukazno vrstico v računalniku.

- V operacijskem sistemu Windows kliknite **Start**, kliknite **Zaženi**, vnesite `cmd` in pritisnite **Enter**.
 - V operacijskem sistemu OS X pojdite na možnost **Applications** (Aplikacije), **Utilities** (Pripomočki) in odprite **Terminal**.
- b.** Vnesite `ping` in takoj zatem naslov IP izdelka.
 - c.** Če se v oknu prikažejo povratni časi, omrežje deluje.
- 2.** Če ukaz `ping` ni uspel, preverite, ali so omrežna zvezdišča vklopljena, nato pa preverite, ali so omrežne nastavitve, izdelek in računalnik konfigurirani za isto omrežje.

Izdelek uporablja napačne nastavitve povezave in dupleksa za omrežje

HP priporoča, da te nastavitve pustite v samodejnem načinu (privzeta nastavitve). Če te nastavitve spremenite, jih morate spremeniti tudi za omrežje.

Nova programska oprema morda povzroča težave z združljivostjo

Preverite, ali so novi programi pravilno nameščeni in ali uporabljajo ustrezen gonilnik tiskalnika.

Računalnik ali delovna postaja je morda nepravilno nastavljena

- 1.** Preverite omrežne gonilnike, gonilnike tiskalnika in nastavitve preusmeritve omrežja.
- 2.** Preverite, ali je operacijski sistem pravilno konfiguriran.

Izdelek je onemogočen ali pa so napačne druge omrežne nastavitve

- 1.** Na konfiguracijski strani preverite stanje omrežnega protokola. Po potrebi omogočite.
- 2.** Po potrebi znova konfigurirajte omrežne nastavitve.

Odpravljanje težav z brezžičnim omrežjem

- [Kontrolni seznam za brezžično povezavo](#)
- [Po končani konfiguraciji brezžične povezave izdelek ne tiska](#)
- [Izdelek ne tiska in v računalniku je nameščen požarni zid drugega proizvajalca](#)
- [Po premiku brezžičnega usmerjevalnika ali izdelka na drugo mesto brezžična povezava ne deluje](#)
- [Na brezžični izdelek ni mogoče povezati več računalnikov](#)
- [Pri povezavi izdelka v navidezno zasebno omrežje se prekine komunikacija](#)
- [Omrežje ni prikazano na seznamu brezžičnih omrežij](#)
- [Brezžično omrežje ne deluje](#)
- [Izvedite diagnostični preizkus brezžičnega omrežja](#)
- [Zmanjšanje motenj v brezžičnem omrežju](#)

Kontrolni seznam za brezžično povezavo

- Poskrbite, da omrežni kabel ni priključen.
- Preverite, ali sta izdelek in usmerjevalnik vklopljena in se napajata. Preverite tudi, ali je vklopljen brezžični vmesnik izdelka.
- Preverite, ali je SSID (Service Set Identifier) pravilen. Natisnite konfiguracijsko stran, da ugotovite, kakšen je SSID. Če niste prepričani, ali je SSID pravilen, znova zaženite nastavitve brezžične povezave.
- Če uporabljate zaščiteno omrežje, preverite, ali so varnostne informacije pravilne. Če varnostne informacije niso pravilne, znova zaženite nastavitve brezžične povezave.
- Če brezžično omrežje deluje pravilno, poskusite dostopiti do drugih računalnikov v njem. Če ima omrežje dostop do interneta, se poskusite povezati z internetom prek brezžične povezave.
- Preverite, ali je za izdelek in brezžično dostopno točko uporabljena ista metoda šifriranja (AES ali TKIP; pri omrežjih z zaščito WPA).
- Preverite, ali je izdelek je znotraj dosega brezžičnega omrežja. Pri večini omrežij je lahko izdelek oddaljen do 30 m od brezžične dostopne točke (brezžični usmerjevalnik).
- Poskrbite, da ni oviran brezžičnega signala. Če so med dostopno točko in izdelkom veliki kovinski predmeti, jih odstranite. Zagotovite, da med izdelkom in brezžično dostopno točko ni drogovi, sten ali kovinskih ali betonskih podpornih stebrov.
- Preverite, da se izdelek ne nahaja v bližini elektronskih naprav, ki bi lahko ovirale brezžični signal. Brezžični signal lahko motijo številne naprave, med drugim motorji, brezžični telefoni, varnostne kamere, druga brezžična omrežja in nekatere naprave Bluetooth.
- Preverite, ali je gonilnik tiskalnika nameščen v računalniku.
- Preverite, ali ste izbrali ustrezna tiskalniška vrata.
- Preverite, ali sta računalnik in izdelek povezana v isto brezžično omrežje.
- V operacijskem sistemu OS X preverite, ali brezžični usmerjevalnik podpira Bonjour.

Po končani konfiguraciji brezžične povezave izdelek ne tiska

1. Preverite, ali je izdelek vklopljen in v stanju pripravljenosti.
2. Izklopite morebitne požarne zidove drugih proizvajalcev.
3. Preverite, ali brezžično omrežje deluje pravilno.
4. Preverite, ali računalnik deluje pravilno. Po potrebi znova zaženite računalnik.
5. Preverite, ali lahko odprete HP-jev vdelani spletni strežnik izdelka iz računalnika v omrežju.

Izdelek ne tiska in v računalniku je nameščen požarni zid drugega proizvajalca

1. Požarni zid posodobite z najnovejšo posodobitvijo, ki jo je izdal ustrezni proizvajalec.
2. Če ob namestitvi izdelka ali poskusu tiskanja programi zahtevajo dostop do požarnega zida, jim ga dovolite.
3. Začasno izklopite požarni zid in nato namestite brezžični izdelek v računalnik. Ko je namestitev prek brezžične povezave končana, omogočite požarni zid.

Po premiku brezžičnega usmerjevalnika ali izdelka na drugo mesto brezžična povezava ne deluje

1. Preverite, ali je usmerjevalnik ali izdelek povezan v isto omrežje kot računalnik.
2. Natisnite konfiguracijsko stran.
3. Primerjajte SSID na strani o konfiguraciji in SSID v konfiguraciji tiskalnika v računalniku.
4. Če številki nista enaki, napravi nista povezani v isto omrežje. Znova konfigurirajte nastavev brezžične povezave izdelka.

Na brezžični izdelek ni mogoče povezati več računalnikov

1. Zagotovite, da so ostali računalniki v brezžičnem dosegu in da signala ne blokira nobena ovira. Pri večini omrežij je brezžični doseg do 30 m od brezžične dostopne točke.
2. Preverite, ali je izdelek vklopljen in v stanju pripravljenosti.
3. Izklopite morebitne požarne zidove drugih proizvajalcev.
4. Preverite, ali brezžično omrežje deluje pravilno.
5. Preverite, ali računalnik deluje pravilno. Po potrebi znova zaženite računalnik.

Pri povezavi izdelka v navidezno zasebno omrežje se prekine komunikacija

- Običajno naprave ne morejo biti istočasno povezane v navidezno zasebno in druga omrežja.

Omrežje ni prikazano na seznamu brezžičnih omrežij

- Preverite, ali je brezžični usmerjevalnik vklopljen in se napaja.
- Omrežje je morda skrito. Vendar se je tudi v skrito omrežje mogoče povezati.

Brezžično omrežje ne deluje

1. Poskrbite, da omrežni kabel ni priključen.
2. Preverite, ali je omrežna komunikacija prekinjena, tako, da v omrežje povežete druge naprave.
3. Testirajte omrežno komunikacijo tako, da preverite dosegljivost omrežja.
 - a. Odprite ukazno vrstico v računalniku.
 - V operacijskem sistemu Windows kliknite **Start**, kliknite **Zaženi**, vnesite `cmd` in pritisnite **Enter**.
 - V operacijskem sistemu OS X pojdite na možnost **Applications** (Aplikacije), **Utilities** (Pripomočki) in odprite **Terminal**.
 - b. Vnesite ukaz `ping`, ki naj mu sledi naslov IP usmerjevalnika.
 - c. Če se v oknu prikažejo povratni časi, omrežje deluje.
4. Preverite, ali je usmerjevalnik ali izdelek povezan v isto omrežje kot računalnik.
 - a. Natisnite konfiguracijsko stran.
 - b. Primerjajte SSID na poročilu o konfiguraciji in SSID v konfiguraciji tiskalnika v računalniku.
 - c. Če številki nista enaki, napravi nista povezani v isto omrežje. Znova konfigurirajte nastavitve brezžične povezave izdelka.

Izvedite diagnostični preizkus brezžičnega omrežja

Z nadzorne plošče izdelka lahko izvedete diagnostični test, ki bo zagotovil informacije o nastavitvah brezžičnega omrežja.

1. Na nadzorni plošči izdelka pritisnite gumb **OK**.
2. Odprite meni **Self Diagnostics** (Samodiagnostika).
3. Izberite **Run Wireless Test** (Zaženi preskus brezžične povezave), da začnete preskus. Izdelek natisne testno stran, na kateri so prikazani rezultati preizkusa.

Zmanjšanje motenj v brezžičnem omrežju

Z naslednjimi nasveti lahko zmanjšate motnje v brezžičnem omrežju:

- Brezžične naprave hranite stran od velikih kovinskih predmetov, kot so na primer arhivske omare, in drugih elektromagnetnih naprav, kot so mikrovalovne pečice in brezžični telefoni. Ti predmeti lahko motijo radijske signale.
- Brezžične naprave hranite stran od velikih zidnih in drugih gradbenih konstrukcij. Ti predmeti lahko absorbirajo radijske valove in znižajo jakost signalov.
- Brezžični usmerjevalnik namestite na osrednje mesto, od koder je mogoče videti brezžične izdelke, ki so v omrežju.

Stvarno kazalo

A

AirPrint 36

B

Brezžično neposredno tiskanje HP 34

brezžično omrežje
odpravljanje težav 72

Č

čiščenje
pot papirja 66

D

dimenzije, naprava 2
dodatna oprema
naročanje 20
številke delov 20
dvostransko tiskanje
Mac 32
ročno (Mac) 32
ročno (Windows) 29

E

električne specifikacije 4

G

gonilniki
vrste papirja 12
gumb za vklop/izklop, mesto 5
gumbi na nadzorni plošči
mesto 7

H

HP Device Toolbox, uporaba 39
HP ePrint 35
HP-jev vdelani spletni strežnik
odpiranje 47
spreminjanje gesla 47

HP-jev vdelani spletni strežnik (EWS)
funkcije 39

HP-jev vdelani spletni strežnik,
uporaba 39

HP-jeva podpora za stranke 54

HP Utility 42

HP Utility za Mac

Bonjour 42

funkcije 42

HP Utility, Mac 42

HP Web Jetadmin 46

I

Internet Explorer, podprte različice
HP-jev vdelani spletni strežnik
39

izhodni pladenj

mesto 5

J

Jetadmin, HP Web 46

K

kartuša

menjava 21

kartuša s tonerjem

menjava 21

nastavitve praga za nizko raven
56

preverjanje, ali je poškodovana
67

uporaba pri nizki ravni 56

kontrolni seznam

brezžična povezava 72

M

Macintosh

HP Utility 42

mediji

podprte velikosti 10

menjava kartuše s tonerjem 21

motnje v brezžičnem omrežju 74

N

nadzorna plošča

mesto 5

nalepka s serijsko številko

mesto 6

nalepka s številko modela in serijsko
številko

mesto 6

nalepke

tiskanje (Windows) 31

napajanje

poraba 4

naročanje

potrošni material in dodatna
oprema 20

Nastavitev funkcije EconoMode 48,
68

nastavitve

tovarniške privzete nastavitve,
obnovitev 55

Netscape Navigator, podprte različice

HP-jev vdelani spletni strežnik
39

O

obnovitev tovarniških privzetih

nastavitev 55

obojestransko tiskanje

Mac 32

nastavitve (Windows) 28

Windows 29

odpravljanje težav

brezžično omrežje 72

težave z omrežjem 70

- zastoji 59
- žično omrežje 70
- omrežja
 - HP Web Jetadmin 46
 - namestitve izdelka 38
- omrežje
 - geslo, nastavitve 47
 - geslo, spreminjanje 47
- omrežna namestitve 38
- omrežna vrata
 - mesto 6

P

- papir
 - izbira 67
 - naročanje 20
 - podprte velikosti 10
 - podprte vrste 12
 - zastoji 59
- Pladenj 1
 - nalaganje 13
- pladenj 1
 - usmerjenost 13
- Pladenj 2
 - nalaganje 15
- pladenj 2
 - usmerjenost 17
- pladnji
 - mesto 5
 - vkjučeno 2
- podpora
 - splet 54
- podpora za stranke
 - splet 54
- podprti mediji 10
- podprti operacijski sistemi 2
- pokrovi, mesto 5
- posebni papir
 - tiskanje (Windows) 31
- potrošni material
 - menjava kartuše s tonerjem 21
 - naročanje 20
 - nastavitve praga za nizko raven 56
 - stanje, ogled s pripomočkom
 - HP Utility za Mac 42
 - številke delov 20
 - uporaba pri nizki ravni 56
- predali, izhodni
 - mesto 5

- priključek za napajanje
 - mesto 6
- privzete nastavitve, obnovitev 55
- programska oprema
 - HP Utility 42
- Programska oprema HP ePrint 35
- prosojnice
 - tiskanje (Windows) 31

R

- Raziskovalec, podprte različice
 - HP-jev vdelani spletni strežnik 39
- reža za varnostno ključavnico
 - mesto 6
- ročno dvostransko tiskanje
 - Mac 32
 - Windows 29

S

- sistemske zahteve
 - HP-jev vdelani spletni strežnik 39
- specifikacije
 - električne in zvočne 4
- spletna mesta
 - HP Web Jetadmin, prenos 46
 - podpora za stranke 54
- spletna podpora 54
- stanje
 - HP Utility, Mac 42
- stanje potrošnega materiala
 - preverjanje 66
- stikalo za vklop/izklop, mesto 5
- stran s stanjem potrošnega materiala
 - tiskanje 66
- strani na en list
 - izbiranje (Mac) 33
 - izbiranje (Windows) 30
- strani na minuto 2

Š

- številke delov
 - potrošni material 20

T

- tehnična podpora
 - splet 54
- teža, naprava 2
- težave s pobiranjem papirja
 - odpravljanje 57

- tiskanje na obe strani
 - nastavitve (Windows) 28
 - ročno, Windows 29
 - Windows 29
- toner
 - preostala količina 66
- tovarniške privzete nastavitve, obnovitev 55

V

- varčne nastavitve 48
- vdelani spletni strežnik
 - odpiranje 47
 - spreminjanje gesla 47
- vdelani spletni strežnik (EWS)
 - funkcije 39
- več strani na en list
 - tiskanje (Mac) 33
 - tiskanje (Windows) 30
- vrata USB
 - mesto 6
- Vrata vmesnika
 - mesto 6
- vrsta papirja
 - izbiranje (Windows) 31
- vrste papirja
 - izbiranje (Mac) 33

Z

- zahteve brskalnika
 - HP-jev vdelani spletni strežnik 39
- zahteve spletnega brskalnika
 - HP-jev vdelani spletni strežnik 39
- zakasnitev spanja
 - omogočanje 48
 - onemogočanje 48
- zakasnitev zaustavitve nastavitve 48
- zastoji
 - mesto 58
 - vzroki 59
- zvočne specifikacije 4