



LaserJet Pro M201, M202

Uputstvo za upotrebu



M201n
M202n



M201dw
M202dw



M201d
M202d



www.hp.com/support/ljM201
www.hp.com/support/ljM202



HP LaserJet Pro M201, M202

Uputstvo za upotrebu

Autorska prava i licenca

© Copyright 2015 HP Development Company, L.P.

Nije dozvoljeno umnožavanje, prilagođavanje ili prevođenje bez prethodnog pismenog odobrenja, osim u okvirima zakona o autorskim pravima.

Informacije koje se navode u ovom dokumentu mogu se menjati bez obaveštenja.

Jedine garancije za HP proizvode i usluge navode se u izričitim garancijama koje idu uz proizvode i usluge. Ništa od onoga što je ovde navedeno ne sme se smatrati kao davanje dodatne garancije. HP ne odgovara za tehničke odn. uređivačke greške ili propuste koje sadrži ovaj dokument.

Edition 1, 11/2015

Žigovi

Adobe®, Adobe Photoshop®, Acrobat® i PostScript® predstavljaju žigove kompanije Adobe Systems Incorporated.

Apple i Apple logotip su registrovani žigovi kompanije Apple Computer, Inc. registrovani u SAD i u drugim zemljama. iPod je registrovani žig kompanije Apple Computer, Inc. iPod je namenjen samo za legalno kopiranje ili kopiranje od strane ovlašćenog nosioca prava. Nemojte da kradete muziku.

Microsoft®, Windows®, Windows® XP i Windows Vista® su registrovani zaštitni znaci korporacije Microsoft u SAD.

UNIX® predstavlja registrovani žig kompanije The Open Group.

Sadržaj

1 Predstavljanje proizvoda	1
Poređenje uređaja	2
Potrošnja energije, električne specifikacije i ispuštanje zvukova	4
Specifikacije radne sredine	4
Prikazi uređaja	5
Prednja strana proizvoda	5
Zadnja strana proizvoda	6
Prikaz kontrolne table	7
Podešavanje hardvera proizvoda i instalacija softvera	8
2 Ležišta za papir	9
Podržani formati i vrste papira	10
Podržani formati papira	10
Podržani tipovi papira	12
Umetanje medijuma u ležište za prioritarno ubacivanje (Ležište 1)	13
Umetanje medijuma u glavno ulazno ležište (Ležište 2)	15
3 Delovi, potrošni materijal i dodatna oprema	19
Naručivanje delova, dodatne opreme i potrošnog materijala	20
Naručivanje	20
Potrošni materijal i dodatna oprema	20
Zamena kertridža sa tonerom	21
4 Štampanje	25
Zadaci za štampanje (Windows)	26
Štampanje (Windows)	26
Automatsko dvostrano štampanje (Windows)	28
Ručno dvostrano štampanje (Windows)	29
Štampanje više stranica na listu (Windows)	30
Izbor tipa papira (Windows)	31
Dodatni zadaci za štampanje	31

Zadaci za štampanje (Mac OS X)	32
Štampanje (OS X)	32
Automatsko dvostrano štampanje (OS X)	32
Ručno dvostrano štampanje (OS X)	32
Štampanje više stranica na listu (OS X)	33
Izbor tipa papira (OS X)	33
Dodatni zadaci za štampanje	33
Podešavanje HP Wireless Direct (bežičnog direktnog) štampanja (samo na mrežnim i bežičnim modelima)	35
Mobilno štampanje (samo kod mrežnih i bežičnih modela)	36
HP ePrint preko e-pošte	36
HP ePrint softver	36
AirPrint	37

5 Upravljanje proizvodom 39

Menjanje tipa veze uređaja (Windows)	40
Napredno konfigurisanje pomoću ugrađenog HP Web servera (EWS) i alatke HP Device Toolbox (Windows)	41
Napredno konfigurisanje pomoću aplikacije HP Utility za Mac OS X	44
Pokretanje programa HP Utility	44
Funkcije softvera HP Utility	44
Podešavanje postavki IP mreže	46
Odricanje deljenja štampača	46
Pregled i promena mrežnih postavki	46
Promena imena proizvoda na mreži	46
Ručno podesite IPv4 TCP/IP parametre iz kontrolne table	47
HP Web Jetadmin	48
Bezbednosne funkcije uređaja	49
Podešavanje ili menjanje lozinke za uređaj pomoću ugrađenog HP Web servera	49
Postavke za uštedu	50
Štampanje pomoću režima EconoMode	50
Podešavanje vremena do mirovanja	50
Podešavanje vremena do automatskog isključivanja	50
Ažuriranje firmvera	52
Prvi način: Ažuriranje firmvera preko kontrolne table	52
Drugi način: Ažuriranje firmvera pomoću aplikacije Firmware Update Utility (Uslužni program za ažuriranje firmvera)	52

6 Rešavanje problema 55

Korisnička podrška	56
Vraćanje fabričkih vrednosti	57

Na kontrolnoj tabli uređaja prikazuje se poruka „Cartridge is low“ (Kertridž je gotovo pri kraju) ili „Cartridge is very low“ (Kertridž je pri kraju)	58
Menjanje postavki za nivo koji se računa kao „pri kraju“	58
Order supplies (Naručite potrošni materijal)	58
Uređaj ne uvlači papir ili ima problema pri uvlačenju	59
Uređaj ne uvlači papir	59
Uređaj uvlači više listova papira istovremeno	59
Uklanjanje zaglavljenog papira	60
Položaj zaglavljenog papira	60
Učestala zaglavljivanja papira ili zaglavljivanja koja se ponavljaju?	61
Uklanjanje zaglavljenog papira iz područja kertridža sa tonerom	62
Uklanjanje zaglavljenog papira iz izlazne korpe za papir	64
Uklanjanje zaglavljenog papira iz jedinice za dvostrano štampanje (samo modeli sa dvostranim štampanjem)	66
Poboljšavanje kvaliteta štampe	68
Štampanje iz drugog programa	68
Proverite podešavanje vrste papira za zadatak za štampanje	68
Provera postavki vrste papira (Windows)	68
Provera postavki vrste papira (OS X)	68
Provera stanja kertridža sa tonerom	69
Štampanje stranice za čišćenje	69
Pogledajte da na kertridžu za štampanje nema vidljivih oštećenja	70
Provera papira i okruženja za štampanje	70
Prvi korak: Koristite papir koji ispunjava HP specifikacije	70
Drugi korak: Proverite okruženje	70
Provera drugih postavki zadataka za štampanje	71
Provera postavki EconoMode	71
Pokušajte da štamplete pomoću drugog upravljačkog programa	72
Rešavanje problema sa ožičenom mrežom	73
Loša fizička veza	73
Računar koristi pogrešnu IP adresu uređaja	73
Računar ne uspeva da ostvari komunikaciju s uređajem	73
Uređaj koristi netačne postavke veze i dupleksa za mrežu	74
Novi softver na računaru možda je doveo do problema sa kompatibilnošću	74
Računar ili radna stanica možda nisu ispravno podešeni	74
Protokol je onemogućen ili su neke druge mrežne postavke netačne	74
Rešavanje problema sa bežičnom mrežom	75
Kontrolna lista za uspostavljanje bežične veze	75
Uređaj ne štampa nakon završetka konfigurisanja bežične mreže	76
Uređaj ne štampa, a na računaru je instaliran zaštitni zid drugog proizvođača	76
Nakon pomeranja bežičnog rutera ili uređaja, bežična mreža ne radi	76

Na bežični uređaj se ne može povezati više od jednog računara	76
Komunikacija sa bežičnim uređajem se gubi kada je uspostavljena veza sa VPN mrežom	76
Mreža se ne prikazuje na listi bežičnih mreža	76
Bežična mreža ne funkcioniše	77
Izvršite dijagnostički test za bežičnu mrežu	77
Smanjivanje smetnji u bežičnoj mreži	77

Indeks	79
---------------------	-----------

1 Predstavljanje proizvoda

- [Poređenje uređaja](#)
- [Prikazi uređaja](#)
- [Podešavanje hardvera proizvoda i instalacija softvera](#)

Za više informacija:

Posetite lokaciju www.hp.com/support/ljM201, www.hp.com/support/ljM202.

Sveobuhvatna HP pomoć za uređaj obuhvata sledeće informacije:

- Instalacija i konfigurisanje
- Učenje i korišćenje
- Rešavanje problema
- Preuzimanje ispravki za softver
- Učestvovanje u forumima za podršku
- Pronalaženje informacija o propisima i o garanciji

Poređenje uređaja

Ime modela		M201n	M202n	M201dw	M202dw	M201d	M202d
Broj proizvoda		CF455A	C6N20A	CF456A	C6N21A	CF466A	CF467A
Dimenzije uređaja	Visina	251 mm	251 mm	251 mm	251 mm	251 mm	251 mm
	Dubina	251 mm	242 mm	281 mm	281 mm	281 mm	281 mm
	Širina	379 mm	379 mm	384 mm	384 mm	384 mm	384 mm
	Težina, uz kertridž sa tonerom	5,9 kg	5,9 kg	6,6 kg	6,6 kg	6,6 kg	6,6 kg
Rad sa papirom	Ležište za prioritarno ubacivanje (Ležište 1, kapacitet 10 listova)	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	Glavno ulazno ležište (Ležište 2, kapacitet 250 listova)	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	Standardna izlazna korpa (kapacitet 150 listova)	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	Automatsko dvostrano štampanje			✓	✓	✓	✓
Podržani operativni sistemi	Windows XP, 32-bitni, servisni paket 2 i noviji	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	Windows XP, 64-bitni, servisni paket 2 i noviji, samo upravljački program za štampač	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	Windows Vista, 32-bitni i 64-bitni	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	Windows 7, 32-bitni i 64-bitni	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	Windows 8, 32-bitni i 64-bitni	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	Windows 8.1, 32-bitni i 64-bitni	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	Windows 2003 Server, 32-bitni, servisni paket 1 i noviji, samo upravljački program za štampač	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	Windows 2003 Server, 64-bitni, servisni paket 1 i noviji, samo upravljački program za štampač	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	Windows 2003 Server, Standard Edition i Enterprise Edition, samo upravljački program za štampač	✓	✓	✓	✓	✓	✓

Ime modela	M201n	M202n	M201dw	M202dw	M201d	M202d
Broj proizvoda	CF455A	C6N20A	CF456A	C6N21A	CF466A	CF467A
Windows 2003 R2 Server, 32-bitni, Standard Edition i Enterprise Edition, samo upravljački program za štampač	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Windows 2003 R2 Server, 64-bitni, Standard Edition i Enterprise Edition, samo upravljački program za štampač	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Windows 2008 Server, 32-bitni i 64-bitni, servisni paket 1 i noviji, samo upravljački program za štampač	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Windows 2008 R2 Server, 64-bitni, servisni paket 1, samo upravljački program za štampač	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Windows 2008 R2 Server, 64-bitni, Standard Edition i Enterprise Edition, samo upravljački program za štampač	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Windows 2012 Server, samo upravljački programi za štampač	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Windows 2012 R2 Server, 64-bitni, samo upravljački programi za štampač	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Windows 2012 Server, 64-bitni, samo upravljački programi za štampač	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Mac OS X v10.7–v10.9	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Podržani upravljački programi za štampač HP PCL6 upravljački program za štampač Ovaj upravljački program dobija se na CD-u u pakovanju kao podrazumevani upravljački program za štampač.	✓	✓	✓	✓	✓	✓

Ime modela		M201n	M202n	M201dw	M202dw	M201d	M202d
Broj proizvoda		CF455A	C6N20A	CF456A	C6N21A	CF466A	CF467A
	HP UPD PCL5c upravljački program za štampač	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	Dostupno je za preuzimanje						
	HP UPD PCL6 upravljački program za štampač	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	Dostupno je za preuzimanje						
	HP UPD PS upravljački program za štampač	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	Dostupno je za preuzimanje						
Povezanost	Hi-Speed USB 2.0	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	10/100 Ethernet LAN veza	✓	✓	✓	✓		
	Bežična mreža			✓	✓		
Memorija	128 MB RAM	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Displej kontrolne table	LCD sa 2 reda	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Štampanje	Štampa 25 stranica u minuti (ppm) na papiru veličine A4 i 26 ppm na papiru letter formata	✓	✓	✓	✓	✓	✓

Potrošnja energije, električne specifikacije i ispuštanje zvukova

Za najnovije informacije pogledajte odeljak www.hp.com/support/ljM201, www.hp.com/support/ljM202.

⚠ OPREZ: Zahtevi u vezi sa napajanjem se zasnivaju na zemlji/regionu gde se štampač prodaje. Ne menjajte radni napon. Time ćete oštetiti uređaj i poništiti garanciju.

Specifikacije radne sredine

Sredina	Preporučuje se	Dozvoljeno je
Temperatura	17° do 25°C	15° do 30°C
Relativna vlažnost vazduha	30% do 70% relativne vlažnosti vazduha (RH)	10% do 80% RH
Visina	Nije primenljivo	0 do 3048 m

Prikazi uređaja

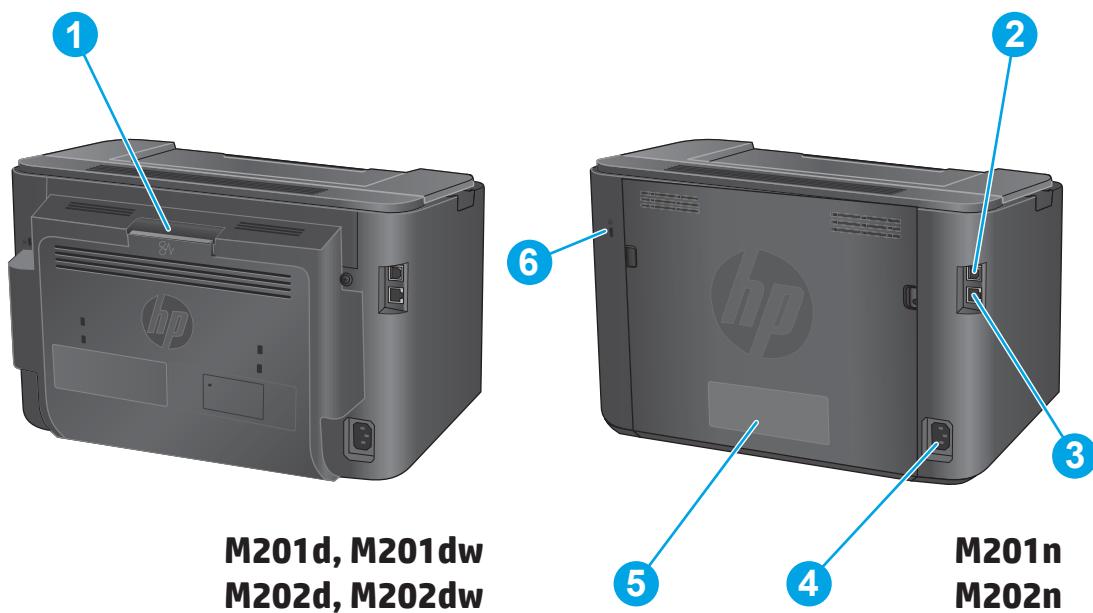
- [Prednja strana proizvoda](#)
- [Zadnja strana proizvoda](#)
- [Prikaz kontrolne table](#)

Prednja strana proizvoda



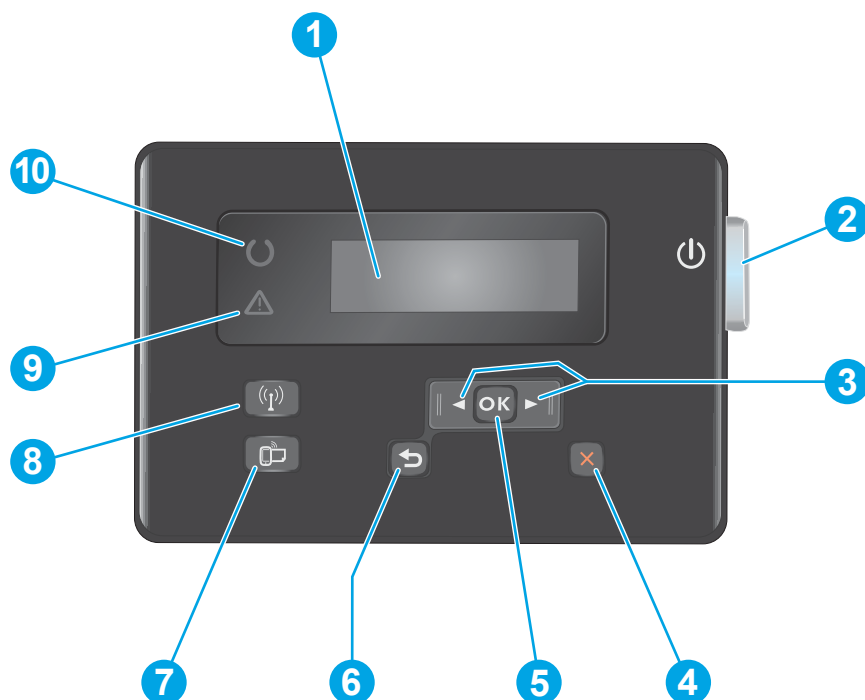
1	Izlazna korpa
2	Kontrolna tabla (moguće je nagnuti je radi jednostavnijeg pregledanja)
3	Dugme za uključivanje/isključivanje
4	Glavno ulazno ležište (Ležište 2)
5	Ležište za prioritarno ubacivanje (Ležište 1)
6	Ručka za otvaranje gornjeg poklopca (pristup kertridžu sa tonerom i radi otklanjanja zaglavljene papira)

Zadnja strana proizvoda



1	Zadnja vratanca (za uklanjanje zaglavljenog papira, samo modeli sa dvostranim štampanjem)
2	Hi-Speed USB 2,0
3	Ethernet priključak (samo na mrežnim i bežičnim modelima)
4	Priključak za napajanje
5	Nalepnica sa brojem proizvoda i serijskim brojem
6	Otvor za bezbednosnu bravu na kablu

Prikaz kontrolne table



1	LCD ekran	Pružila tekstualne informacije, kao što su status uređaja i meniji za konfiguraciju
2	Dugme za uključivanje/isključivanje	Uključuje ili isključuje uređaj. Dugme svetli kada je uređaj uključen.
3	Dugmad sa strelicama nalevo i nadesno	Pomeranje kursora ili kretanje kroz opcije menija
4	Dugme Otkazi	Brisanje postavki, otkazivanje trenutnog zadatka ili izlaz iz trenutnog ekrana
5	Dugme OK	Potvrđivanje postavke ili akcije radi nastavka
6	Dugme Nazad	Vraćanje na prethodni ekran
7	Dugme ePrint	Otvora meni Web Services (samo za mrežne i bežične modele)
		NAPOMENA: Dugme za ePrint nije funkcionalno na modelima M201d i M202d.
8	Dugme i lampica za bežičnu mrežu, samo modeli sa dvostranim štampanjem	Omogućava pristup meniju Wireless (Bežična mreža) i informacijama o stanju bežične mreže. Kada se proizvod poveže sa bežičnom mrežom, ovo dugme počinje da svetli.
9	Lampica za skretanje pažnje	Ukazuje na to da postoji greška na uređaju, da je ležište prazno ili da postoji drugo stanje koje zahteva pažnju
10	Lampica za indicaciju spremnosti	Označava da je uređaj spreman

Podešavanje hardvera proizvoda i instalacija softvera

Osnovna uputstva za podešavanja potražite u vodiču za instalaciju hardvera koji ste dobili uz uređaj. Dodatna uputstva potražite na Web lokaciji podrške kompanije HP.

Idite na www.hp.com/support/ljM201, www.hp.com/support/ljM202 za sveobuhvatnu HP pomoć za uređaj. Podrška je dostupna za sledeće:

- Instalacija i konfigurisanje
- Učenje i korišćenje
- Rešavanje problema
- Preuzimanje ispravki za softver
- Učestvovanje u forumima za podršku
- Pronalaženje informacija o propisima i o garanciji

2 Ležišta za papir

- [Podržani formati i vrste papira](#)
- [Umetanje medijuma u ležište za prioritetno ubacivanje \(Ležište 1\)](#)
- [Umetanje medijuma u glavno ulazno ležište \(Ležište 2\)](#)

Za više informacija:

Posetite lokaciju www.hp.com/support/ljM201, www.hp.com/support/ljM202.

Sveobuhvatna HP pomoć za uređaj obuhvata sledeće informacije:

- Instalacija i konfigurisanje
- Učenje i korišćenje
- Rešavanje problema
- Preuzimanje ispravki za softver
- Učestvovanje u forumima za podršku
- Pronalaženje informacija o propisima i o garanciji

Podržani formati i vrste papira

- [Podržani formati papira](#)
- [Podržani tipovi papira](#)

Podržani formati papira



NAPOMENA: Kako biste postigli najbolje rezultate, pre štampanja u upravljačkom programu štampača izaberite ispravan format i vrstu papira.

Veličina	Dimenzije	Ležište za prioritarno ubacivanje (Ležište 1)	Glavno ulazno ležište (Ležište 2)	Automatsko dvostrano
Letter	216 x 279 mm	✓	✓	✓
Legal	216 x 356 mm	✓	✓	✓
Poslovni dokument	184 x 267 mm	✓	✓	
Oficio 8,5 x 13	216 x 330 mm	✓	✓	✓
4 x 6	102 x 152 mm	✓		
5 x 8	127 x 203 mm	✓	✓	
A4	210 x 297 mm	✓	✓	✓
A5	148 x 210 mm	✓	✓	
A6	105 x 148 mm	✓		
B5 (JIS)	182 x 257 mm	✓	✓	
B6 (JIS)	129 x 182 mm	✓		
10 x 15 cm	100 x 150 mm	✓		
Oficio 216 x 340 mm	216 x 340 mm	✓	✓	✓
16K	195 x 270 mm	✓	✓	
16K	184 x 260 mm	✓	✓	
16K	197 x 273 mm	✓	✓	
Japanska razglednica	100 x 148 mm	✓		
Razglednica (JIS)				
Dvostruka japanska razglednica, rotirana	200 x 148 mm	✓	✓	
Dvostruka razglednica (JIS)				

Veličina	Dimenzije	Ležište za prioritarno ubacivanje (Ležište 1)	Glavno ulazno ležište (Ležište 2)	Automatsko dvostrano
Koverta #10	105 x 241 mm	✓	✓	
Envelope Monarch	98 x 191 mm	✓	✓	
Envelope B5	176 x 250 mm	✓	✓	
Envelope C5	162 x 229 mm	✓	✓	
Envelope DL	110 x 220 mm	✓	✓	
Prilagodeno	76 x 127 mm do 216 x 356 mm	✓		


Podržani tipovi papira



NAPOMENA: Kako biste postigli najbolje rezultate, pre štampanja u upravljačkom programu štampača izaberite ispravan format i vrstu papira.

Tip	Jednostrano ili ručno dvostrano	Automatsko dvostrano
Obični	✓	✓
HP EcoSMART Lite	✓	✓
Lak 60–74 g	✓	✓
Srednji 85–95 g	✓	✓
Srednje težine 96–110 g	✓	✓
Težak 111–130 g	✓	
Izuzetno težak 131–175 g	✓	
Folija	✓	
Nalepnice	✓	
Memorandum	✓	✓
Koverta	✓	
Unapred odštampani	✓	✓
Bušeni	✓	✓
Obojen	✓	✓
Čvrst	✓	✓
Reciklirani	✓	✓
Hrapav	✓	
Velum	✓	

Umetanje medijuma u ležište za prioritetno ubacivanje (Ležište 1)

 **NAPOMENA:** Kada dodajete novi papir, proverite da li ste uklonili sav papir iz ulaznog ležišta i poravnajte štos papira. Nemojte razlistavati papir. Na ovaj način smanjuje se zaglavljivanje papira tako što se sprečava istovremeno uvlačenje više listova u štampač. Koristite papir koji nije zgužvan, savijen ili oštećen.

1. Umetnite papir u ulazno ležište tako da je okrenut licem nagore i vrhom ka unutrašnjosti ležišta.

Orijentacija papira u ležištu zavisi od vrste zadatka za štampanje. Više informacija potražite u odeljku [Tabela 2-1 Orijentacija papira u ležištu 1 na stranici 14](#).



2. Podesite vodice za papir tako da fino nalegnu na papir.

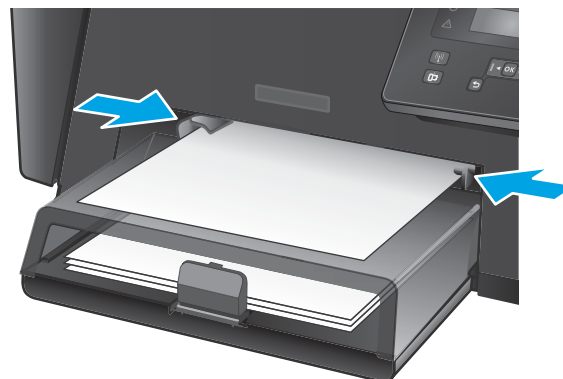



Tabela 2-1 Orijentacija papira u ležištu 1

Tip papira	Režim za dvostrano štampanje	Umetanje papira
Odštampani papir ili memorandum	1–strano ili ručno 2–strano štampanje	Okrenut nagore Gornja ivica prema proizvodu
Bušeni	1–strano ili ručno 2–strano štampanje	Okrenut nagore Rupe prema levoj strani proizvoda
Koverti	Jednostrano štampanje	Okrenut nagore Gornja ivica prema desnoj strani ležišta, deo sa markicom ulazi u uređaj poslednji



Umetanje medijuma u glavno ulazno ležište (Ležište 2)

 **NAPOMENA:** Kada dodajete novi papir, proverite da li ste uklonili sav papir iz ulaznog ležišta i poravnajte štos papira. Nemojte razlistavati papir. Na ovaj način smanjuje se zaglavljivanje papira tako što se sprečava istovremeno uvlačenje više listova u štampač. Koristite papir koji nije zgužvan, savijen ili oštećen.

1. Otvorite poklopac protiv prašine.

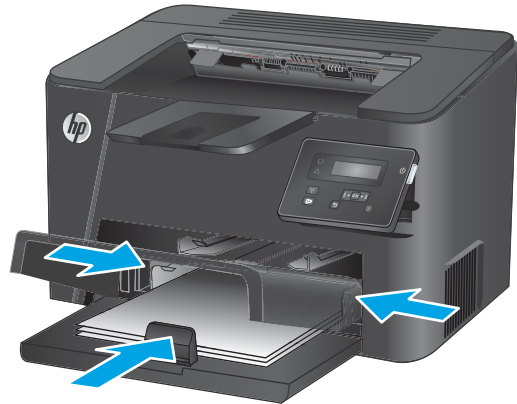


2. Umetnite papir u ležište. Pazite da papir stane između jezičaka i da ne pređe indikatore maksimalne visine.

Orijentacija papira u ležištu zavisi od vrste zadatka za štampanje. Više informacija potražite u odeljku [Tabela 2-2 Orijentacija papira u ležištu 2 na stranici 17](#).



3. Podesite vodice za papir tako da fino nalegnu na papir.

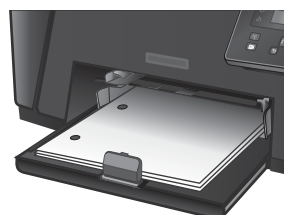


4. Zatvorite poklopac protiv prašine.



Tabela 2-2 Orijentacija papira u ležištu 2

Tip papira	Režim za dvostrano štampanje	Umetanje papira
Odštampani papir ili memorandum	1–strano ili 2–strano štampanje	Okrenut nagore Gornja ivica prema proizvodu
Bušeni	1–strano ili 2–strano štampanje	Okrenut nagore Rupe prema levoj strani proizvoda



3 Delovi, potrošni materijal i dodatna oprema

- [Naručivanje delova, dodatne opreme i potrošnog materijala](#)
- [Zamena kertridža sa tonerom](#)

Za više informacija:

Posetite lokaciju www.hp.com/support/ljM201, www.hp.com/support/ljM202.

Sveobuhvatna HP pomoć za uređaj obuhvata sledeće informacije:

- Instalacija i konfigurisanje
- Učenje i korišćenje
- Rešavanje problema
- Preuzimanje ispravki za softver
- Učestvovanje u forumima za podršku
- Pronalaženje informacija o propisima i o garanciji

Naručivanje delova, dodatne opreme i potrošnog materijala

Naručivanje

Poručite potrošni materijal i papir	www.hp.com/go/suresupply
Poručite originalni HP delove ili dodatnu opremu	www.hp.com/buy/parts
Naručivanje preko dobavljača usluga ili podrške	Obratite se HP službi za podršku ili ovlašćenom HP servisu.
Naručivanje preko ugrađenog HP Web servera (EWS)	Da biste pristupili ovoj usluzi, u podržani Web pregledač na računaru unesite IP adresu ili ime glavnog računarskog sistema u polje za adresu/URL. Ugrađeni Web server sadrži vezu ka Web lokaciji HP SureSupply na kojoj su dostupne opcije za kupovinu originalnog HP potrošnog materijala.

Potrošni materijal i dodatna oprema

Deo	Opis	Broj dela
HP 83A kertridž sa tonerom	Zamena kertridža sa tonerom	CF283A
HP 83X kertridž sa tonerom	Zamenski kertridž sa tonerom velikog kapaciteta	CF283X
HP 88A kertridž sa tonerom	Zamena kertridža sa tonerom, isključivo za Kinu i Indiju	CC388A
USB kabl	Standardni konektor za uređaj dužine 2 metra kompatibilan sa USB priključkom	C6518A

Zamena kertridža sa tonerom

Kada se kertridž sa tonerom približi kraju radnog veka, od vas će se zatražiti da naručite rezervni. Možete nastaviti da štampate trenutnim kertridžom sve dok redistribucija tonera daje zadovoljavajući kvalitet štampe.

Druga poruka će se prikazati na kontrolnoj tabli kada kertridž sa tonerom dostigne stanje „pri kraju“.

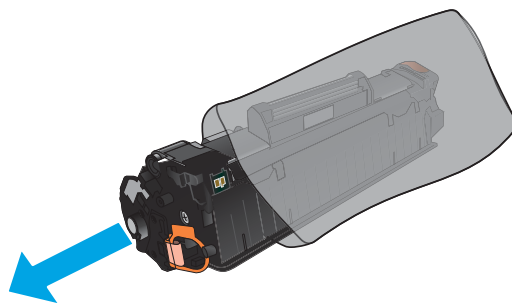
1. Otvorite gornji poklopac.



2. Uklonite kertridž sa tonerom.

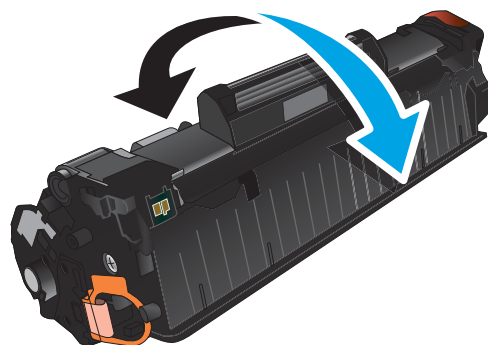


3. Izvadite nov kertridž sa tonerom iz kesice. Istrošeni kertridž sa tonerom stavite u kesu za recikliranje.

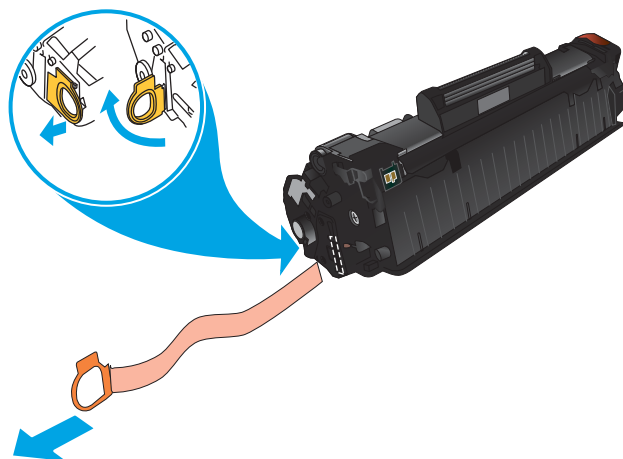


4. Uхватite obe strane kertridža sa tonerom i rasporedite toner blagim mućkanjem kertridža.

OPREZ: Ne dodirujte poklopac na površini valjka.



5. Savijte jezičak sa leve strane kertridža dok se ne slomi. Vucite jezičak sve dok traku u potpunosti ne izvadite iz kasete s tonerom. Vratite jezičak i traku u kutiju kertridža sa tonerom da biste ga vratili radi recikliranja.



6. Poravnajte kertridž za štampanje sa žlebovima u uređaju i umetnite kertridž za štampanje dok čvrsto ne legne na mesto.



7. Zatvorite gornji poklopac.



4 Štampanje

- [Zadaci za štampanje \(Windows\)](#)
- [Zadaci za štampanje \(Mac OS X\)](#)
- [Podešavanje HP Wireless Direct \(bežičnog direktnog\) štampanja \(samo na mrežnim i bežičnim modelima\)](#)
- [Mobilno štampanje \(samo kod mrežnih i bežičnih modela\)](#)

Za više informacija:

Posetite lokaciju www.hp.com/support/ljM201, www.hp.com/support/ljM202.

Sveobuhvatna HP pomoć za uređaj obuhvata sledeće informacije:

- Instalacija i konfigurisanje
- Učenje i korišćenje
- Rešavanje problema
- Preuzimanje ispravki za softver
- Učestvovanje u forumima za podršku
- Pronalaženje informacija o propisima i o garanciji

Zadaci za štampanje (Windows)

- [Štampanje \(Windows\)](#)
- [Automatsko dvostrano štampanje \(Windows\)](#)
- [Ručno dvostrano štampanje \(Windows\)](#)
- [Štampanje više stranica na listu \(Windows\)](#)
- [Izbor tipa papira \(Windows\)](#)
- [Dodatni zadaci za štampanje](#)

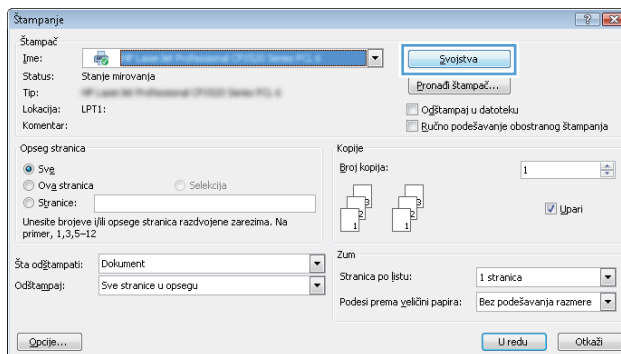
Štampanje (Windows)

Sledeća procedura opisuje proces osnovnog štampanja u operativnom sistemu Windows.

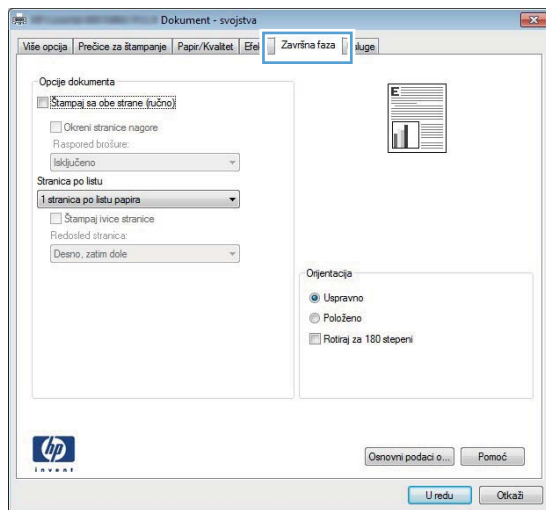
1. U okviru softvera, izaberite opciju **Print** (Štampanje).
2. Izaberite željeni uređaj sa liste štampača. Da biste promenili postavke, kliknite ili dodirnite dugme **Properties** (Svojstva) ili **Preferences** (Izbori) da biste otvorili upravljački program za štampač.



NAPOMENA: Naziv dugmeta nije isti u svim programima.



- U upravljačkom programu kliknite na kartice ili ih dodirnite da biste podesili dostupne opcije. Na primer, podesite opciju za orijentaciju papira na kartici **Finishing** (Završna faza), a zatim podesite opcije za izvor papira, vrstu papira, format papira i kvalitet štampe na kartici **Paper/Quality** (Papir/kvalitet).



- Kliknite na dugme **OK** (U redu) ili ga dodirnite da biste se vratili u dijalog **Print** (Štampanje). U ovom ekranu izaberite broj primeraka koje želite da štampate.
- Kliknite na dugme **OK** (U redu) ili ga dodirnite da biste odštampali zadatak.

Automatsko dvostrano štampanje (Windows)

Ovu proceduru koristite za uređaje na kojima je instalirana automatska jedinica za dvostrano štampanje. Ako na uređaju nije instalirana automatska jedinica za dvostrano štampanje ili želite da štampate na vrstama papira koje jedinica za dvostrano štampanje ne podržava, možete ručno štampati sa obe strane.

1. U okviru softvera, izaberite opciju **Print** (Štampanje).
2. Da biste otvorili upravljački program za štampač, izaberite uređaj iz liste štampača, a zatim kliknite ili dodirnite dugme **Properties** (Svojstva) ili **Preferences** (Izbori).



NAPOMENA: Naziv dugmeta nije isti u svim programima.

3. Kliknite na karticu **Finishing** (Završna faza) ili je dodirnite.
4. Označite polje za potvrdu **Print on both sides** (Štampaj sa obe strane). Kliknite na dugme **OK** (U redu) da biste zatvorili dijalog **Document Properties** (Opcije dokumenta).
5. Da biste štampali zadatak, u dijalogu **Print** (Štampanje) kliknite na dugme **OK** (U redu).

Ručno dvostrano štampanje (Windows)

Ovu proceduru koristite za uređaje koji nemaju instaliranu jedinicu za automatsko dvostrano štampanje ili da biste štampali na papiru koji jedinica za dvostrano štampanje ne podržava.

1. U okviru softvera, izaberite opciju **Print** (Štampanje).
2. Da biste otvorili upravljački program za štampač, izaberite uređaj iz liste štampača, a zatim kliknite ili dodirnite dugme **Properties** (Svojstva) ili **Preferences** (Izbori).



NAPOMENA: Naziv dugmeta nije isti u svim programima.

3. Kliknite na karticu **Finishing** (Završna faza) ili je dodirnite.
4. Označite polje za potvrdu **Print On Both Sides (Manually)** (Štampaj sa obe strane (Ručno)). Kliknite na dugme **OK** (U redu) da biste odštampali prvu stranu zadatka.
5. Uzmite odštampane papire iz izlazne korpe i stavite ih u Ležište 1.
6. Ako se to od vas traži, za nastavak štampanja dodirnite odgovarajuće dugme na kontrolnoj tabli.

Štampanje više stranica na listu (Windows)

1. U okviru softvera, izaberite opciju **Print** (Štampanje).
2. Da biste otvorili upravljački program za štampač, izaberite uređaj iz liste štampača, a zatim kliknite ili dodirnite dugme **Properties** (Svojstva) ili **Preferences** (Izbori).



NAPOMENA: Naziv dugmeta nije isti u svim programima.

3. Kliknite na karticu **Finishing** (Završna faza) ili je dodirnite.
4. Na padajućoj listi **Pages per sheet** (Stranica po listu) izaberite broj stranica po listu.
5. Izaberite odgovarajuće opcije za **Print page borders** (Štampanje ivice stranice), **Page order** (Redosled stranica) i **Orientation** (Orijentacija). Kliknite na dugme **OK** (U redu) da biste zatvorili dijalog **Document Properties** (Opcije dokumenta).
6. Da biste štampali zadatak, u dijalogu **Print** (Štampanje) kliknite na dugme **OK** (U redu).

Izbor tipa papira (Windows)

1. U okviru softvera, izaberite opciju **Print (Štampanje)**.
2. Da biste otvorili upravljački program za štampač, izaberite uređaj iz liste štampača, a zatim kliknite ili dodirnite dugme **Properties** (Svojstva) ili **Preferences** (Izbori).



NAPOMENA: Naziv dugmeta nije isti u svim programima.

3. Kliknite na karticu **Paper/Quality** (Papir/Kvalitet) ili je dodirnite.
4. Sa padajuće liste **Paper type** (Tip papira) kliknite na opciju **More...** (Još...).
5. Proširite listu opcija **Type is:** (Tip je:).
6. Proširite kategoriju papira kojoj pripada željeni papir.
7. Izaberite opciju za tip papira koji koristite, a zatim kliknite na dugme **OK** (U redu).
8. Kliknite na dugme **OK** (U redu) da biste zatvorili dijalog **Document Properties** (Svojstva dokumenta). Da biste štampali zadatak, u dijalogu **Print** (Štampanje) kliknite na dugme **OK** (U redu).

Dodatni zadaci za štampanje

Posetite lokaciju www.hp.com/support/ljM201, www.hp.com/support/ljM202.

Dostupna su uputstva za obavljanje konkretnih zadataka za štampanje, kao što su:

- Kreiranje i upotreba prečica ili početnih postavki za štampanje
- Biranje formata papira ili korišćenje prilagođenog formata papira
- Biranje orijentacije stranice
- Kreiranje brošure
- Promena veličine dokumenta zbog uklapanja u određeni format papira
- Štampanje prve ili poslednje stranice dokumenta na drugačijem papiru
- Štampanje vodenih žigova na dokumentu

Zadaci za štampanje (Mac OS X)


- [Štampanje \(OS X\)](#)
- [Automatsko dvostrano štampanje \(OS X\)](#)
- [Ručno dvostrano štampanje \(OS X\)](#)
- [Štampanje više stranica na listu \(OS X\)](#)
- [Izbor tipa papira \(OS X\)](#)
- [Dodatni zadaci za štampanje](#)


Štampanje (OS X)

Sledeća procedura opisuje proces osnovnog štampanja za OS X.

1. Kliknite na meni **File** (Datoteka), a zatim i na opciju **Print** (Štampanje).
2. Izaberite uređaj.
3. Kliknite na **Show Details** (Prikaži detalje), a zatim izaberite druge menije za podešavanje postavki štampanja.
4. Kliknite na dugme **Print** (Odšampaj).


Automatsko dvostrano štampanje (OS X)

 **NAPOMENA:** Ove informacije se primenjuju na uređaje koji imaju automatsku jedinicu za dvostrano štampanje.

 **NAPOMENA:** Ova funkcija omogućava da instalirate HP upravljački program. Možda neće biti dostupna ako koristite AirPrint.

1. Kliknite na meni **File** (Datoteka), a zatim i na opciju **Print** (Štampanje).
2. Izaberite uređaj.
3. Kliknite na **Show Details** (Prikaži detalje), a zatim na meni **Layout** (Raspored).
4. Izaberite opciju za heftanje sa padajuće liste **Two-Sided** (Dvostrano).
5. Kliknite na dugme **Print** (Odšampaj).

Ručno dvostrano štampanje (OS X)

 **NAPOMENA:** Ova funkcija omogućava da instalirate HP upravljački program. Možda neće biti dostupna ako koristite AirPrint.

1. Kliknite na meni **File** (Datoteka), a zatim i na opciju **Print** (Štampanje).
2. Izaberite uređaj.
3. Kliknite na **Show Details** (Prikaži detalje), a zatim na meni **Manual Duplex** (Ručno dvostrano štampanje).

4. Kliknite na polje **Manual Duplex** (Ručno dvostrano štampanje), zatim izaberite neku od opcija povezivanja.
5. Kliknite na dugme **Print** (Odštampanje).
6. Dođite do uređaja i uklonite sve prazne papire iz ležišta 1.
7. Uzmite odštampane papire iz izlazne korpe, a zatim ih stavite u ležište tako da odštampana strana bude okrenuta nadole.
8. Ako se to od vas traži, za nastavak štampanja dodirnite odgovarajuće dugme na kontrolnoj tabli.

Štampanje više stranica na listu (OS X)

1. Kliknite na meni **File** (Datoteka), a zatim i na opciju **Print** (Štampanje).
2. Izaberite uređaj.
3. Kliknite na **Show Details** (Prikaži detalje), a zatim na meni **Layout** (Raspored).
4. U padajućoj listi **Pages per sheet** (Broj stranica po listu) izaberite koliko stranica želite da odštamplate na svakom listu.
5. U oblasti **Layout Direction** (Smer rasporeda) izaberite raspored i položaj stranica na listu.
6. Pomoću menija **Borders** (Okviri) izaberite tip okvira koji će se štampati oko svake stranice na listu.
7. Kliknite na dugme **Print** (Odštampanje).

Izbor tipa papira (OS X)

1. Kliknite na meni **File** (Datoteka), a zatim i na opciju **Print** (Štampanje).
2. Izaberite uređaj.
3. Kliknite na **Show Details** (Prikaži detalje), a zatim na meni **Media & Quality** (Medijumi i kvalitet) ili meni **Paper/Quality** (Papir/kvalitet).
4. Izaberite vrstu iz padajuće liste **Media-type** (Vrsta medijuma).
5. Kliknite na dugme **Print** (Odštampanje).

Dodatni zadaci za štampanje

Posetite lokaciju www.hp.com/support/ljM201, www.hp.com/support/ljM202.

Dostupna su uputstva za obavljanje konkretnih zadataka za štampanje, kao što su:

- Kreiranje i upotreba prečica ili početnih postavki za štampanje
- Biranje formata papira ili korišćenje prilagođenog formata papira
- Biranje orijentacije stranice
- Kreiranje brošure
- Promena veličine dokumenta zbog uklapanja u određeni format papira

- Štampanje prve ili poslednje stranice dokumenta na drugačijem papiru
- Štampanje vodenih žigova na dokumentu

Podešavanje HP Wireless Direct (bežičnog direktnog) štampanja (samo na mrežnim i bežičnim modelima)



NAPOMENA: Ova funkcija je dostupna isključivo na bežičnim modelima, a za njeno korišćenje može biti neophodno ažuriranje firmvera uređaja.

Funkcija HP Wireless Direct Printing omogućava štampanje direktno sa mobilnog uređaja na HP uređaju na kome je omogućena funkcija HP Wireless Direct i to bez obavezne veze sa uspostavljenom mrežom ili sa Internetom. Koristite funkciju HP Wireless Direct za bežično štampanje dokumenata sa sledećih uređaja:

- iPhone, iPad ili iTouch koji koriste aplikacije Apple AirPrint ili HP ePrint
- Mobilni uređaji koji imaju operativne sisteme Android ili Symbian i koji koriste aplikaciju HP ePrint Home & Biz
- Bilo koji računar s Wi-Fi opcijom i bilo kojim operativnim sistemom.

Za više informacija o funkciji HP Wireless Direct idite na adresu www.hp.com/go/wirelessprinting, a zatim kliknite na **HP Wireless Direct**.

Za podešavanje funkcije HP Wireless Direct preko kontrolne table, dovršite navedene korake:

1. Na kontrolnoj tabli proizvoda pritisnite dugme **OK** (U redu) da biste otvorili menije.
2. Pomoću dugmadi sa strelicama otvorite sledeće menije:
 - **Network Setup (Podešavanje mreže)**
 - **Wireless Menu (Meni bežične mreže)**
 - **Wireless Direct (Direktni pristup bežičnoj mreži)**
3. Izaberite opciju **On** (Uključeno), a zatim pritisnite dugme **OK** (U redu). Proizvod će sačuvati podešavanje, a prikaz na kontrolnoj tabli će se vratiti na meni **Wireless Direct** (Direktno bežično).

Mobilno štampanje (samo kod mrežnih i bežičnih modela)

Kompanija HP nudi nekoliko rešenja za štampanje sa prenosnih uređaja i e-štampanje koja omogućavaju bežično štampanje sa prenosnog računara, tablet računara, pametnog telefona ili nekog drugog prenosnog uređaja na HP štampaču. Da biste utvrdili koje rešenje je najbolje za vas, posetite www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting (samo na engleskom jeziku).

- [HP ePrint preko e-pošte](#)
- [HP ePrint softver](#)
- [AirPrint](#)

HP ePrint preko e-pošte

Koristite HP ePrint za štampanje dokumenata tako što ćete ih u obliku priloga u e-poruci poslati na e-adresu uređaja sa bilo kog uređaja na kome je omogućena e-pošta.

Da biste koristili HP ePrint, uređaj mora da ispuni sledeće zahteve:

- Uređaj mora biti povezan na žičnu mrežu i mora imati pristup Internetu.
- Na uređaju moraju biti omogućene HP mrežne usluge i uređaj mora biti registrovan na lokaciji HP Connected.
 1. Pritisnite dugme **OK** (U redu) na kontrolnoj tabli uređaja.
 2. Dođite do menija **HP Web Services** (HP mrežne usluge), a zatim pritisnite dugme **OK** (U redu).
 3. Izaberite opciju **Print Information Sheet** (Odštampaj list sa informacijama), a zatim pritisnite dugme **OK** (U redu).

Stranica sa informacijama sadrži šifru štampača koju ćete koristiti za registrovanje HP uređaja na lokaciji HP Connected.
 4. Posetite lokaciju www.hpconnected.com kako biste kreirali HP ePrint nalog i dovršili postupak podešavanja.

Više informacija potražite na lokaciji www.hp.com/support kako biste pregledali dodatne informacije o podršci za vaš uređaj.

HP ePrint softver

Softver HP ePrint olakšava štampanje sa Windows ili Mac stonog ili prenosnog računara na svakom štampaču koji podržava uslugu HP ePrint. Ovaj upravljački program olakšava pronalaženje proizvoda sa omogućenom uslugom HP ePrint koji su registrovani na vašem HP Connected nalogu. Određeni HP štampač može se nalaziti u vašoj kancelariji ili bilo gde u svetu.

- **Windows:** Nakon instalacije softvera, otvorite opciju **Print** (Odštampaj) u aplikaciji, a zatim sa liste instaliranih štampača izaberite **HP ePrint**. Kliknite na dugme **Properties** (Svojstva) da biste konfigurisali opcije štampanja.
- **Mac:** Nakon instalacije softvera, izaberite **File** (Datoteka), **Print** (Odštampaj), a zatim izaberite strelicu pored stavke **PDF** (u donjem levom uglu ekrana upravljačkog programa). Izaberite stavku **HP ePrint**.

U operativnom sistemu Windows, HP ePrint softver podržava i TCP/IP štampanje na lokalnim mrežnim štampačima na mreži (LAN ili WAN) koji podržavaju UPD PostScript®.

I Windows i Mac podržavaju IPP štampanje na štampačima sa podrškom za ePCL koji su povezani na LAN ili WAN mrežu.

Takođe, i Windows i Mac podržavaju štampanje PDF dokumenata na javnim lokacijama za štampanje, kao i štampanje pomoću softvera HP ePrint preko e-pošte i „oblaka“.

Upravljačke programe i informacije potražite na lokaciji www.hp.com/go/eprintsoftware.



NAPOMENA: HP ePrint softver je uslužni program za PDF tok posla za Mac i tehnički nije upravljački program za štampanje.



NAPOMENA: Softver HP ePrint ne podržava štampanje sa USB uređaja.

AirPrint

Direktno štampanje pomoću Apple aplikacije AirPrint je podržano za operativni sistem iOS 4,2 ili noviji. Koristite AirPrint za direktno štampanje na uređaju sa iPad, iPhone (3GS ili noviji) ili iPod touch (treća generacija ili noviji) uređaja u sledećim aplikacijama:

- Mail (Pošta)
- Photos (Fotografije)
- Safari
- iBooks
- Određenim aplikacijama nezavisnih proizvođača

Da biste koristili AirPrint, uređaj mora biti povezan sa bežičnom mrežom na koju je povezan Apple uređaj. Dodatne informacije o korišćenju aplikacije AirPrint i HP uređajima koji su kompatibilni sa aplikacijom AirPrint potražite na Web lokaciji podrške za ovaj proizvod.

www.hp.com/support/ljM201, www.hp.com/support/ljM202



NAPOMENA: AirPrint ne podržava USB veze.

5 Upravljanje proizvodom

- [Menjanje tipa veze uređaja \(Windows\)](#)
- [Napredno konfigurisanje pomoću ugrađenog HP Web servera \(EWS\) i alatke HP Device Toolbox \(Windows\)](#)
- [Napredno konfigurisanje pomoću aplikacije HP Utility za Mac OS X](#)
- [Podešavanje postavki IP mreže](#)
- [HP Web Jetadmin](#)
- [Bezbednosne funkcije uređaja](#)
- [Postavke za uštedu](#)
- [Ažuriranje firmvera](#)

Za više informacija:

Posetite lokaciju www.hp.com/support/ljM201, www.hp.com/support/ljM202.

Sveobuhvatna HP pomoć za uređaj obuhvata sledeće informacije:

- Instalacija i konfigurisanje
- Učenje i korišćenje
- Rešavanje problema
- Preuzimanje ispravki za softver
- Učestvovanje u forumima za podršku
- Pronalaženje informacija o propisima i o garanciji

Menjanje tipa veze uređaja (Windows)

Ako već koristite proizvod i želite da promenite način na koji je povezan, upotrebite prečicu **Reconfigure your HP Device** (Ponovo podesite svoj HP uređaj) za menjanje veze. Na primer, možete ponovo konfigurisati proizvod tako da koristi drugu adresu bežične mreže, da se poveže na ožičenu ili bežičnu mrežu ili možete promeniti mrežnu vezu u USB vezu. Konfiguraciju možete promeniti bez ubacivanja CD-a koji ste dobili uz proizvod. Kada izaberete vrstu veze koju želite da uspostavite, program se prebacuje direktno na deo postupka podešavanja proizvoda u kom je potrebno izvršiti promene.


Napredno konfigurisanje pomoću ugrađenog HP Web servera (EWS) i alatke HP Device Toolbox (Windows)


Ugrađeni HP Web server vam omogućava da upravljate funkcijama za štampanje sa računara umesto sa kontrolne table uređaja.

- Prikaz informacija o statusu proizvoda
- Utvrđivanje preostale količine potrošnog materijala i naručivanje novog
- Pogledajte i promenite podešavanja ležišta za papir
- Pogledajte i promenite konfiguraciju menija na kontrolnoj tabli štampača
- Pogledajte i odšampajte interne stranice
- Dobijajte obaveštenja o događajima u vezi sa štampačem i potrošnim materijalima
- Pregledati i menjati mrežna podešavanja

Ugrađeni HP Web server radi kada je proizvod povezan sa mrežom zasnovanom na IP protokolu. Ugrađeni HP Web server ne podržava veze zasnovane na IPX protokolu. Nije potrebno da imate pristup Internetu da biste otvorili i koristili ugrađeni HP Web server.

Kada je uređaj povezan na mrežu, ugrađeni HP Web server automatski postaje dostupan.

 **NAPOMENA:** Alatka HP Device Toolbox biće dostupna samo ukoliko ste prilikom instalacije uređaja izabrali punu instalaciju. Od toga kako je uređaj povezan zavisi hoće li sve funkcije biti dostupne.


 **NAPOMENA:** Ugrađeni HP Web server ne može se koristiti ako je na mreži aktiviran zaštitni zid.

Otvaranje ugrađenog HP Web servera (EWS) iz Start menija

1. Kliknite na dugme **Start** (Započni), a zatim izaberite stavku **Programs** (Programi).
2. Kliknite na grupu vašeg HP uređaja, a zatim kliknite na stavku **HP Device Toolbox**.

Otvaranje ugrađenog HP Web servera (EWS) iz Web pregledača

1. Odšampajte stranicu sa konfiguracijom i pronađite IP adresu.
 - a. Pritisnite dugme **OK** (U redu) na kontrolnoj tabli.
 - b. Dodite do menija **Reports** (Izveštaji), a zatim pritisnite dugme **OK** (U redu).
 - c. Izaberite stavku **Configuration Report** (Izveštaj o konfiguraciji), a zatim pritisnite dugme **OK** (U redu) da biste odšampali izveštaj.
2. Otvorite Web pregledač i u polje za adresu unesite IP adresu kao što je navedeno na kontrolnoj tabli uređaja. Pritisnite taster **Enter** na tastaturi računara. Otvoriće se ugrađeni HP Web server.

 <https://10.10.XXXXX/>

Kartica ili odeljak	Opis
<p>Kartica Home (Glavni ekran)</p> <p>Sadrži informacije o uređaju, stanju i konfiguraciji.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Device Status (Status uređaja): Prikazuje status proizvoda i približni preostali vek trajanja HP potrošnog materijala u procentima. • Supplies Status (Status potrošnog materijala): Prikazuje procenat preostalog radnog veka HP potrošnog materijala. Stvarni preostali radni vek potrošnog materijala može se razlikovati. Razmislite o tome da pripremite zamenu za potrošni materijal kako biste mogli da ga instalirate kada kvalitet štampe postane neprihvatljiv. Potrošni materijal ne mora da se zameni osim ako kvalitet štampanja nije postao neprihvatljiv. • Device Configuration (Konfiguracija uređaja): Prikazuje informacije koje se mogu pronaći na stranici sa konfiguracijom proizvoda. • Network Summary (Pregled mreže): Prikazuje informacije koje se mogu naći na stranici sa mrežnim podešavanjima. • Reports (Izveštaji): Omogućava štampanje stranice sa konfiguracijom i stranice sa stanjem potrošnog materijala koje uređaj generiše. • Event Log (Evidencija događaja): Prikazuje listu svih događaja i grešaka u vezi sa štampačem.
<p>Kartica System (Sistem)</p> <p>Pružna mogućnost konfigurisanja uređaja sa računara.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Device Information (Informacije o uređaju): Sadrži osnovne informacije o uređaju i kompaniji. • Paper Setup (Podešavanje papira): Omogućava izmene podrazumevanih postavki uređaja u vezi sa papirom. • Print Quality (Kvalitet štampe): Omogućava izmene podrazumevanih postavki uređaja u vezi sa kvalitetom štampe. • EcoSMART konzola: Promenite podrazumevane vrednosti za vreme za ulazak u režim mirovanja ili u režim automatskog isključivanja. Možete da promenite događaje koji vraćaju proizvod u aktivno stanje. • Paper Types (Vrste papira): Omogućava podešavanje režima štampanja u skladu sa vrstama papira koje uređaj podržava. • System Setup (Sistemska podešavanja): Omogućava menjanje podrazumevanih sistemskih postavki uređaja. • Service (Servisiranje): Izvodi proceduru čišćenja uređaja. • Save and Restore (Čuvanje i vraćanje): Sačuvajte trenutne postavke uređaja u datoteku na računaru. Pomoću ove datoteke moći ćete da učitate iste postavke na drugi uređaj ili da kasnije vratite ove postavke na uređaj. • Administration (Administracija): Omogućava postavljanje ili menjanje lozinke za uređaj. Omogućava ili onemogućava funkcije proizvoda. <p>NAPOMENA: Karticu System (Sistem) možete zaštititi lozinkom. Ukoliko je štampač umrežen, uvek se posavetujte sa administratorom pre nego što promenite podešavanja na ovoj kartici.</p>
<p>Kartica Print (Štampanje)</p> <p>Omogućava menjanje podrazumevanih podešavanja štampanja sa računara.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Printing (Štampanje): Promenite podrazumevane postavke za štampanje, kao što su broj kopija ili položaj papira. Iste opcije dostupne su na kontrolnoj tabli uređaja. • PCL5c: Pregledajte i promenite podešavanja za PCL5c. • PostScript: Isključivanje ili uključivanje funkcije Print PS Errors (Odštampaj PS greške).

Kartica ili odeljak	Opis
Kartica Networking (Umrežavanje) (samo za proizvode koji su povezani na mrežu) Omogućava menjanje mrežnih postavki sa računara.	Administratori mreže mogu koristiti ovu karticu za kontrolu mrežnih podešavanja za proizvod kada je on povezan sa mrežom zasnovanom na IP adresi. Takođe, omogućava administratoru mreže da podesi funkcionalnost direktnog štampanja preko bežične mreže. Ova kartica se ne pojavljuje ako je uređaj direktno povezan na računar.
Kartica HP Web Services (HP mrežne usluge)	Pomoću ove kartice podesite i koristite različite mrežne alatke za uređaj.

Napredno konfigurisanje pomoću aplikacije HP Utility za Mac OS X

Koristite HP Utility da biste proverili status uređaja, odnosno videli ili promenili postavke proizvoda preko računara.

Program HP Utility možete koristiti ako je uređaj povezan USB kablom ili ako je povezan na mrežu zasnovanu na TCP/IP protokolu.

Pokretanje programa HP Utility

1. Na računaru otvorite meni **System Preferences** (Sistemske izbore), a zatim kliknite na ikonu **Print & Fax** (Štampanje i faks), **Print & Scan** (Štampanje i skeniranje) ili **Printers & Scanners** (Štampači i skeneri).
2. Izaberite proizvod sa liste.
3. Kliknite na dugme **Options & Supplies** (Opcije i potrošni materijal).
4. Kliknite na karticu **Utility** (Uslužni program).
5. Kliknite na dugme **Open Printer Utility** (Otvori uslužni program štampača).

Funkcije softvera HP Utility

Traka sa alatima HP Utility obuhvata sledeće stavke:

- **Devices** (Uređaji): Kliknite na ovo dugme da biste prikazali ili sakrili Mac uređaje koje je pronašao HP Utility.
- **All Settings** (Sve postavke): Kliknite na ovo dugme da biste se vratili na HP Utility glavnu stranicu.
- **HP Support** (HP služba za podršku): Kliknite na ovo dugme da biste otvorili pregledač i posetili Web lokaciju HP podrške.
- **Supplies** (Potrošni materijal): Kliknite na ovo dugme da biste otvorili Web lokaciju HP SureSupply.
- **Registration** (Registracija): Kliknite na ovo dugme da biste otvorili Web lokaciju HP registracije.
- **Recycling** (Recikliranje): Kliknite na ovo dugme da biste otvorili Web lokaciju HP Planet Partners Recycling Program.

Program HP Utility sastoji se od stranica koje možete otvoriti tako što ćete kliknuti na listu **All Settings** (Sve postavke). U sledećoj tabeli, opisani su zadaci koje možete obavljati pomoću HP Utility.

Meni	Opis
Information And Support (Informacije i podrška)	<ul style="list-style-type: none">• Supplies Status (Status potrošnog materijala): Prikazuje stanje potrošnog materijala u uređaju i sadrži veze za naručivanje potrošnog materijala na mreži.• Device Information (Informacije o uređaju): Prikazuje informacije o trenutno izabranom proizvodu, što obuhvata servisni ID uređaja (ako je dodeljen, verziju firmvera (FW Version), serijski broj i IP adresu).• File Upload (Otpremanje datoteke): Služi za prenos datoteka sa računara na uređaj. Možete da otpremate sledeće tipove datoteka:<ul style="list-style-type: none">◦ HP LaserJet komandni jezik štampača (.PRN)◦ Prenosivi format dokumenta (.PDF)

Meni	Opis
	<ul style="list-style-type: none"> ◦ Postscript (.PS) ◦ Tekstualni format (.TXT) • HP Connected: Pristupite Web lokaciji HP Connected. • Upload Fonts (Otpremanje fontova): Otprema fontove sa vašeg računara na uređaj.
Postavke štampača	<ul style="list-style-type: none"> • Auto-off (Automatsko isključivanje): Konfigurisanje proizvoda da se automatski isključi nakon određenog perioda neaktivnosti. Možete podesiti broj minuta nakon kojih će se uređaj isključiti. • Network Settings (Mrežne postavke): Konfigurisanje mrežnih postavki, poput IPv4, IPv6, Bonjour i drugih postavki. • Supplies Management (Upravljanje potrošnim materijalom): Konfigurisanje kako će se uređaj ponašati kada potrošni materijal bude pri kraju predviđenog trajanja. • Trays Configuration (Konfiguracija ležišta): Menja format i vrstu papira za svako ležište. • Additional Settings (Dodatne postavke): Otvara ugrađeni HP Web server (EWS) za uređaj. <p>NAPOMENA: USB veze nisu podržane.</p>
Information (Informacije)	<p>Message Center (Centar za poruke): Prikazuje događaje grešaka koje su se dogodile na uređaju.</p>
Fax Settings (Postavke za faks) (samo na multifunkcionalnim štampačima sa faksom)	<ul style="list-style-type: none"> • Basic Fax Settings (Osnovne postavke faksa): Podešavanje polja u zaglavlju faksa i konfigurisanje načina na koji faks odgovara na dolazne pozive. • Junk Fax Blocking (Blokiranje neželjenih faksova): Memoriše brojeve faksa koje želite da blokirate. • Fax Forwarding (Prosleđivanje faksova): Omogućava podešavanje uređaja za slanje dolaznih faksova na drugi broj. • Fax Logs (Evidencija faksova): Prikaz evidencije svih faksova. • Fax Speed Dials (Brzo biranje brojeva faksa): Omogućava dodavanje brojeva faksa na listu za brzo biranje.
Scan Settings (Postavke za skeniranje) (samo na multifunkcionalnim štampačima sa dodirnim ekranom)	<ul style="list-style-type: none"> • Scan to E-mail (Skeniranje u e-poštu): Otvara stranicu ugrađenog HP Web servera (EWS) za podešavanje postavki skeniranja u e-poštu. • Scan to Network Folder (Skeniranje u mrežnu fasciklu): Otvara stranicu ugrađenog HP Web servera (EWS) za podešavanje postavki skeniranja u mrežnu fasciklu. <p>NAPOMENA: USB veze nisu podržane.</p>

Podešavanje postavki IP mreže

- [Odricanje deljenja štampača](#)
- [Pregled i promena mrežnih postavki](#)
- [Promena imena proizvoda na mreži](#)
- [Ručno podesite IPv4 TCP/IP parametre iz kontrolne table](#)


Odricanje deljenja štampača

HP ne podržava peer-to-peer umrežavanje, pošto je u pitanju karakteristika Microsoft operativnih sistema, a ne upravljačkih programa HP štampača. Posetite Microsoft na www.microsoft.com.

Pregled i promena mrežnih postavki

Za pregled ili promenu postavki IP adrese koristite ugrađeni HP Web server.

1. Odštampajte stranicu sa konfiguracijom i pronađite IP adresu.
 - a. Pritisnite dugme **OK** (U redu) na kontrolnoj tabli.
 - b. Dođite do menija **Reports** (Izveštaji), a zatim pritisnite dugme **OK** (U redu).
 - c. Izaberite opciju **Configuration Report** (Izveštaj o konfiguraciji), a zatim pritisnite dugme **OK** (U redu) da biste odštampali izveštaj.
2. Otvorite Web pregledač i u polje za adresu unesite IP adresu tačno kao što je navedeno na kontrolnoj tabli uređaja. Pritisnite taster **Enter** na tastaturi računara. Otvoriće se ugrađeni HP Web server.


 <https://10.10.XX.XXX/>

3. Kliknite na karticu **Networking** (Umrežavanje) da biste dobili podatke o mreži. Promenite postavke po potrebi.

Promena imena proizvoda na mreži

Ako želite da promenite ime uređaja na mreži kako bi bilo jedinstveno kada se koristi za identifikaciju, koristite ugrađeni HP Web server.

1. Odštampajte stranicu sa konfiguracijom i pronađite IP adresu.
 - a. Pritisnite dugme **OK** (U redu) na kontrolnoj tabli.
 - b. Dođite do menija **Reports** (Izveštaji), a zatim pritisnite dugme **OK** (U redu).
 - c. Izaberite opciju **Configuration Report** (Izveštaj o konfiguraciji), a zatim pritisnite dugme **OK** (U redu) da biste odštampali izveštaj.
2. Otvorite Web pregledač i u polje za adresu unesite IP adresu kao što je navedeno na kontrolnoj tabli uređaja. Pritisnite taster **Enter** na tastaturi računara. Otvoriće se ugrađeni HP Web server.

 <https://10.10.XX.XXX/>

3. Otvorite karticu **System** (Sistem).

4. Na stranici **Device Information** (Informacije o uređaju) podrazumevano ime uređaja navedeno je u polju **Device Status** (Status uređaja). Možete da promenite ovo ime kako bi bilo jedinstveno za identifikaciju.



NAPOMENA: Popunjavanje ostalih polja na ovoj stranici je opcionalno.

5. Kliknite na dugme **Apply** (Primeni) da biste sačuvali promene.

Ručno podesite IPv4 TCP/IP parametre iz kontrolne table

Pomoću menija kontrolne table ručno podesite IPv4 adresu, podmrežnu masku i podrazumevani mrežni prolaz.

1. Pritisnite dugme **OK** (U redu) na kontrolnoj tabli uređaja.
2. Otvorite sledeće menije:
 - **Network Setup (Podešavanje mreže)**
 - **IPv4 Config Method (IPv4 metod konfigurisanja)**
 - **Ručno**
3. Koristite dugmad sa strelicama da biste uneli IP adresu, a zatim pritisnite dugme **OK** (U redu). Ponovo pritisnite dugme **OK** (U redu) da biste potvrdili.
4. Koristite dugmad sa strelicama da biste uneli podmrežnu masku, a zatim pritisnite dugme **OK** (U redu). Ponovo pritisnite dugme **OK** (U redu) da biste potvrdili.
5. Koristite dugmad sa strelicama da biste uneli podrazumevani mrežni prolaz, a zatim pritisnite dugme **OK** (U redu). Ponovo pritisnite dugme **OK** (U redu) da biste potvrdili.

HP Web Jetadmin

HP Web Jetadmin je nagrađivana alatka, vodeća u svojoj oblasti, za efikasno upravljanje velikim brojem različitih umreženih HP uređaja, što obuhvata štampače, multifunkcionalne proizvode i digitalne pošiljače. Ovo jedno rešenje vam omogućava daljinsko instaliranje, nadgledanje, održavanje, rešavanje problema i zaštitu svog okruženja za štampanje i izradu slika – što na kraju dovodi do veće poslovne produktivnosti, uštede vremena, kontrole troškova i zaštite investicije.

Periodično se objavljuju dopune za alatku HP Web Jetadmin kako bi se obezbedila podrška za određene funkcije proizvoda. Posetite Web lokaciju www.hp.com/go/webjetadmin i kliknite na vezu **Self Help and Documentation** (Pomoć i dokumentacija) da biste saznali više o dopunama.

Bezbednosne funkcije uređaja


Ovaj uređaj podržava bezbednosne standarde i preporučene protokole koji vam pomažu u očuvanju bezbednosti uređaja, štite informacije od ključnog značaja na vašoj mreži i pojednostavljaju nadzor nad uređajem i njegovo održavanje.

Za više informacija o rešenjima za bezbednu obradu slika i štampanje koje kompanija HP nudi, posetite adresu www.hp.com/go/secureprinting. Ova lokacija sadrži veze ka belim knjigama i najčešćim pitanjima koja se tiču bezbednosnih funkcija.


Podešavanje ili menjanje lozinke za uređaj pomoću ugrađenog HP Web servera

Pomoću ugrađenog HP Web servera možete postaviti lozinku ili promeniti postojeću lozinku za umrežene uređaje.


1. Odštampajte stranicu sa konfiguracijom i pronađite IP adresu.
 - a. Pritisnite dugme **OK** (U redu) na kontrolnoj tabli.
 - b. Dođite do menija **Reports** (Izveštaji), a zatim pritisnite dugme **OK** (U redu).
 - c. Izaberite stavku **Configuration Report** (Izveštaj o konfiguraciji), a zatim pritisnite dugme **OK** (U redu) da biste odštampali izveštaj.
2. Otvorite Web pregledač i u polje za adresu unesite IP adresu tačno kao što je navedeno na kontrolnoj tabli uređaja. Pritisnite taster **Enter** na tastaturi računara. Otvoriće se ugrađeni HP Web server.

 <https://10.10.XX.XXX/>

3. Kliknite na karticu **System** (Sistem), a zatim na vezu **Product Security** (Sigurnost proizvoda) ili **Administration** (Administracija).

 **NAPOMENA:** Ukoliko lozinka već postoji, od vas će biti zatraženo da je upišete. Unesite lozinku, zatim kliknite na dugme **Apply** (Primeni).

4. Unesite novu lozinku u polje **Password** (Lozinka) i polje **Confirm Password** (Potvrda lozinke).
5. U donjem delu prozora kliknite na dugme **Apply** (Primeni) da biste sačuvali lozinku.

 **NAPOMENA:** Da biste promenili lozinku uređaja koji su povezani sa Windows računarom pomoću USB kabla, koristite aplikaciju HP Device Toolbox (Kutija s alatkama za HP uređaj):

1. Kliknite na dugme **Start** (Započni), a zatim izaberite stavku **Programs** (Programi).
2. Kliknite na grupu vašeg HP uređaja, a zatim kliknite na stavku **HP Device Toolbox** (Kutija s alatkama za HP uređaj).
3. Izaberite karticu **System** (Sistem).
4. Kliknite na vezu **Administration** (Administracija), a zatim pronađite deo za promenu lozinke.

Postavke za uštedu

- [Štampanje pomoću režima EconoMode](#)
- [Podešavanje vremena do mirovanja](#)
- [Podešavanje vremena do automatskog isključivanja](#)

Štampanje pomoću režima EconoMode

Ovaj uređaj je opremljen opcijom EconoMode koja služi za štampanje radnih verzija dokumenata. Upotrebom režima EconoMode koristi se manje tonera. Međutim, EconoMode može smanjiti i kvalitet štampe.

Kompanija HP ne preporučuje stalnu upotrebu režima EconoMode. Ako se stalno koristi EconoMode, može se dogoditi da toner traje duže od mehaničkih delova kertridža sa tonerom. Ako kvalitet štampanja opadne do te mere da je neprihvatljiv, uzmite u obzir zamenu kertridža sa tonerom.



NAPOMENA: Ukoliko ova opcija nije dostupna u upravljačkom programu vašeg štampača, možete je podesiti pomoću ugrađenog HP Web servera.

1. U okviru softvera, izaberite opciju **Print (Štampanje)**.
2. Izaberite proizvod, zatim kliknite na dugme **Properties (Svojstva)** ili **Preferences (Izbori)**.
3. Kliknite na karticu **Paper/Quality (Papir/kvalitet)**.
4. Potvrdite izbor u polju **EconoMode**.

Podešavanje vremena do mirovanja

1. Pritisnite dugme **OK (U redu)** na kontrolnoj tabli uređaja.
2. Otvorite sledeće menije:
 - **System Setup (Sistemska podešavanja)**
 - **Energy Settings (Postavke štednje energije)**
 - **Sleep/Auto Off (Mirovanje/automatsko isključivanje)**
 - **Sleep/Auto Off After (Mirovanje/automatsko isključivanje nakon)**
3. Izaberite vreme do mirovanja, a zatim pritisnite dugme **OK (U redu)**.



NAPOMENA: Podrazumevana vrednost je **15 minuta**.

Podešavanje vremena do automatskog isključivanja



NAPOMENA: Ova postavka nije dostupna na svim proizvodima.

1. Dodirnite dugme **OK (U redu)** na kontrolnoj tabli uređaja.
2. Otvorite sledeće menije:

- **System Setup (Sistemska podešavanja)**
- **Energy Settings (Postavke štednje energije)**
- **Shut down After (Isključivanje nakon)**

3. Izaberite vrednost za vreme do isključivanja.



NAPOMENA: Podrazumevana vrednost je **Never** (Nikada).

4. Uređaj automatski napušta režim mirovanja kada primi zadatke ili kada pritisnete dugme na kontrolnoj tabli. Možete da promenite događaje koji vraćaju proizvod u aktivno stanje. Otvorite sledeće menije:

- **System Setup (Sistemska podešavanja)**
- **Energy Settings (Postavke štednje energije)**
- **Sleep/Auto Off (Mirovanje/automatsko isključivanje)**
- **Wake Events (Događaji za buđenje)**

Da biste isključili događaj za buđenje uređaja, izaberite događaj, a zatim izaberite opciju **No**(Ne).

Ažuriranje firmvera

Kompanija HP povremeno nudi ispravke za proizvode, nove aplikacije mrežnih usluga i nove funkcije za postojeće aplikacije mrežnih usluga. Pratite sledeće korake da biste ažurirali firmver pojedinačnog uređaja. Prilikom ažuriranja firmvera, automatski će se ažurirati i aplikacije mrežnih usluga.

Firmver uređaja možete ažurirati na dva načina. Upotrebite jedan od sledećih načina da biste ažurirali firmver uređaja.

Prvi način: Ažuriranje firmvera preko kontrolne table

Pratite sledeće korake da biste učitali firmver preko kontrolne table (samo za uređaje koji su povezani na mrežu) i/ili podesite uređaj da ubuduće automatski učitava ispravke firmvera. Za uređaje koji su povezani USB vezom, pređite na način broj dva.

1. Vodite računa da uređaj bude povezan na žičnu (Ethernet), kao i da veza sa Internetom bude aktivna.



NAPOMENA: Uređaj mora biti povezan na Internet da bi firmver mogao da se ažurira preko mrežne veze.

2. Pritisnite dugme **OK** (U redu) na kontrolnoj tabli uređaja.
3. Otvorite sledeće menije:
 - **Servisiranje**
 - **LaserJet Update**
4. Izaberite opciju **Check for Updates Now** (Potraži ispravke odmah), a zatim pritisnite dugme **OK** (U redu).



NAPOMENA: Uređaj će automatski proveriti da li su dostupne ispravke i, ako detektuje noviju verziju, proces ažuriranja automatski će se pokrenuti.

5. Podesite proizvod da automatski ažurira firmver kada ispravke postanu dostupne.
 - a. Pritisnite dugme **OK** (U redu) na kontrolnoj tabli uređaja.
 - b. Otvorite sledeće menije:
 - **Servisiranje**
 - **LaserJet Update**
 - **Upravljanje ažuriranjima**
 - c. Podesite opciju **Allow Updates** (Dozvoli ažuriranje) na **YES** (Da), a zatim podesite opciju **Automatic Check** (Automatska provera) na **ON** (Uključeno). Pritisnite dugme **OK** (U redu).

Drugi način: Ažuriranje firmvera pomoću aplikacije Firmware Update Utility (Uslužni program za ažuriranje firmvera)

Pratite sledeće korake da biste ručno preuzeli i instalirali aplikaciju Firmware Update Utility (Uslužni program za ažuriranje firmvera) sa Web lokacije HP.com.



NAPOMENA: Ovo je jedini način ažuriranja firmvera za uređaje koji su sa računarom povezani pomoću USB kabla. Može se koristiti i za uređaje koji su povezani na mrežu.

1. Idite na www.hp.com/go/support, kliknite na vezu **Drivers & Software** (Upravljački programi i softver), unesite broj uređaja u polje za pretragu, pritisnite dugme **ENTER**, a zatim izaberite svoj uređaj sa liste rezultata pretrage.
2. Izaberite operativni sistem.
3. U odeljku **Firmware** (Firmver), pronađite stavku **Firmware Update Utility** (Uslužni program za ažuriranje firmvera).
4. Kliknite na stavku **Download** (Preuzmi), kliknite na **Run** (Pokreni), a zatim ponovo kliknite na **Run** (Pokreni).
5. Kada se pomoćni program pokrene, izaberite željeni proizvod sa padajuće liste, pa kliknite na opciju **Send Firmware** (Pošalji firmver).



NAPOMENA: Da biste odštampali stranicu sa konfiguracijom kako biste proverili verziju instaliranog firmvera pre i posle ažuriranja, kliknite na opciju **Print Config** (Odštampaj konfiguraciju).

6. Pratite uputstva na ekranu da biste dovršili instalaciju, a zatim kliknite na dugme **Exit** (Izlaz) da biste zatvorili pomoćni program.

6 Rešavanje problema

- [Korisnička podrška](#)
- [Vraćanje fabričkih vrednosti](#)
- [Na kontrolnoj tabli uređaja prikazuje se poruka „Cartridge is low“ \(Kertridž je gotovo pri kraju\) ili „Cartridge is very low“ \(Kertridž je pri kraju\)](#)
- [Uređaj ne uvlači papir ili ima problema pri uvlačenju](#)
- [Uklanjanje zaglavljeneog papira](#)
- [Poboljšavanje kvaliteta štampe](#)
- [Rešavanje problema sa ožičenom mrežom](#)
- [Rešavanje problema sa bežičnom mrežom](#)

Za više informacija:

Posetite lokaciju www.hp.com/support/ljM201, www.hp.com/support/ljM202.

Sveobuhvatna HP pomoć za uređaj obuhvata sledeće informacije:


- Instalacija i konfigurisanje
- Učenje i korišćenje
- Rešavanje problema
- Preuzimanje ispravki za softver
- Učestvovanje u forumima za podršku
- Pronalaženje informacija o propisima i o garanciji

Korisnička podrška

Dobijte telefonsku podršku za svoju zemlju/region	Brojevi telefona po zemljama/regionima nalaze se na letku koji ste dobili u kutiji uređaja, kao i na adresi www.hp.com/support/ .
Prethodno pripremite ime proizvoda, serijski broj, datum kupovine i opis problema.	
Iskoristite 24-časovnu podršku preko Interneta	www.hp.com/support/ljM201 , www.hp.com/support/ljM202
Preuzmite softverske alatke, upravljačke programe i informacije u elektronskom obliku	www.hp.com/support/ljM201 , www.hp.com/support/ljM202
Poručite dodatne HP usluge ili ugovore o održavanju	www.hp.com/go/carepack
Registrujte uređaj	www.register.hp.com

Vraćanje fabričkih vrednosti

Vraćanjem fabričkih postavki sve postavke uređaja i mreže biće vraćene na podrazumevane fabričke vrednosti. Broj stranica, veličina ležišta i jezik neće biti resetovani. Da biste vratili fabričke postavke za štampač, postupite na sledeći način.

 **OPREZ:** Vraćanje fabričkih vrednosti vraća sve fabričke postavke, a takođe briše i sve stranice sačuvane u memoriji. Uređaj se zatim automatski ponovo pokreće.

1. Na kontrolnoj tabli uređaja pritisnite dugme **OK** (U redu) da biste otvorili menije.
2. Otvorite sledeće menije:
 - **Servisiranje**
 - **Restore Defaults (Vrati podrazumevane vrednosti)**

Uređaj se zatim automatski ponovo pokreće.

Na kontrolnoj tabli uređaja prikazuje se poruka „Cartridge is low“ (Kertridž je gotovo pri kraju) ili „Cartridge is very low“ (Kertridž je pri kraju)

Cartridge low (Kertridž je gotovo pri kraju): Uređaj pokazuje kada je nivo tonera u kertridžu nizak. Stvarni preostali radni vek kertridža sa tonerom se može razlikovati. Razmislite o tome da pripremite zamenu kako biste mogli da je instalirate kada kvalitet štampe postane neprihvatljiv. Nije neophodno odmah zameniti kertridž sa tonerom.

Cartridge is very low (Kertridž je pri kraju): Uređaj pokazuje kada je nivo tonera u kertridžu za štampanje nizak. Stvarni preostali radni vek kertridža sa tonerom se može razlikovati. Razmislite o tome da pripremite zamenu kako biste mogli da je instalirate kada kvalitet štampe postane neprihvatljiv. Kertridž sa tonerom ne mora odmah da se zameni, osim ako kvalitet štampanja nije postao neprihvatljiv.

Kada HP kertridž sa tonerom bude bio **pri kraju**, garancija HP Premium Protection na taj kertridž sa tonerom prestaje da važi.

Menjanje postavki za nivo koji se računa kao „pri kraju“

Pomoću kontrolne table uređaja možete da promenite način na koji uređaj reaguje kada potrošni materijal bude pri kraju. Ne morate ponovo utvrđivati ove postavke prilikom instalacije novog kertridža sa tonerom.

1. Pritisnite dugme **OK** (U redu) na kontrolnoj tabli uređaja.
2. Otvorite sledeće menije:
 - **System Setup (Sistemska podešavanja)**
 - **Supply Settings (Postavke za potrošni materijal)**
 - **Black Cartridge (Crni kertridž)**
 - **Very Low Setting (Postavke za funkciju Pri kraju)**
3. Izaberite jednu od sledećih opcija:
 - Izaberite opciju **Stop** (Zaustavi) da bi uređaj obustavio štampanje kada kertridž dostigne nivo **Very Low** (Pri kraju).
 - Izaberite opciju **Prompt** (Pitaj) da bi uređaj obustavio štampanje kada kertridž dostigne nivo **Very Low** (Pri kraju). Potvrdite upit ili zamenite kertridž da biste nastavili sa štampanjem.
 - Izaberite opciju **Continue** (Nastavi) da bi uređaj prikazao upozorenje kada je nivo u kertridžu veoma nizak i da bi nastavio da štampa uprkos postavci **Very Low** (Pri kraju) bez prekida. Ovo može da dovede do nezadovoljavajućeg kvaliteta štampe.

Order supplies (Naručite potrošni materijal)

Poručite potrošni materijal i papir	www.hp.com/go/suresupply
Naručivanje preko dobavljača usluga ili podrške	Obratite se HP službi za podršku ili ovlašćenom HP servisu.
Naručivanje preko ugrađenog HP Web servera (EWS)	Da biste pristupili ovoj usluzi, u podržani Web pregledač na računaru unesite IP adresu ili ime glavnog računarskog sistema u polje za adresu/URL. Ugrađeni Web server sadrži vezu ka Web lokaciji HP SureSupply na kojoj se nalaze opcije za kupovinu originalnog HP potrošnog materijala.

Uređaj ne uvlači papir ili ima problema pri uvlačenju

- [Uređaj ne uvlači papir](#)
- [Uređaj uvlači više listova papira istovremeno](#)

Uređaj ne uvlači papir

Ako uređaj ne uvlači papir iz ležišta, pokušajte sa sledećim rešenjima.

1. Otvorite uređaj i izvadite zaglavljene papir, ako ga ima.
2. U ležište umetnite format papira koji odgovara vašem zadatku.
3. Proverite da li su na kontrolnoj tabli uređaja pravilno podešene veličina i vrsta papira.
4. Vodite računa da vođice za papir u ležištu budu pravilno podešene za format papira koji se koristi. Prilagodite vođice na odgovarajuću veličinu uvučenog reda u ležištu.
5. Pogledajte kontrolnu tablu uređaja da biste videli da li proizvod čeka da odgovorite na zahtev za ručnim umetanjem papira. Umetnite papir i nastavite.
6. Valjci iznad ležišta mogu biti uprljani. Očistite valjke krpom koja ne ostavlja dlačice, a koju ste navlažili toplom vodom.

Uređaj uvlači više listova papira istovremeno

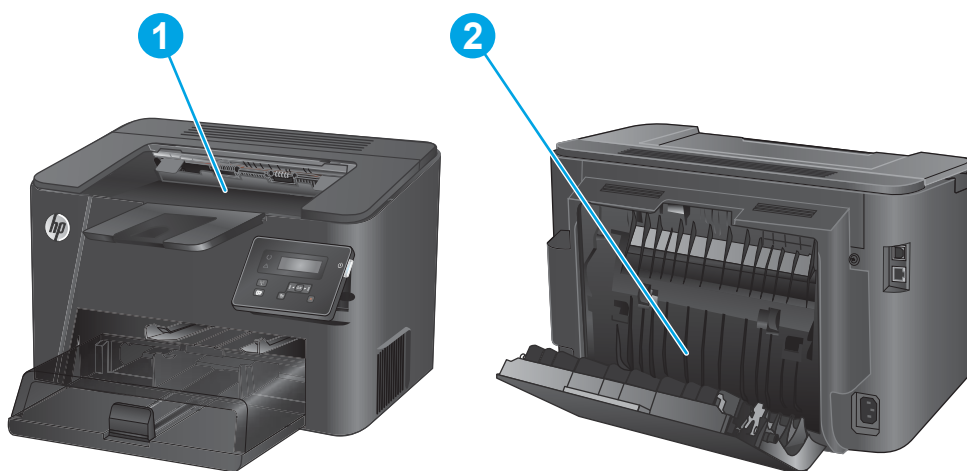
Ako uređaj uvlači više listova papira iz ležišta istovremeno, pokušajte sa sledećim rešenjima.

1. Izvadite ris papira iz ležišta i blago ga savijte, okrenite ga za 180 stepeni i okrenite ga na drugu stranu. *Nemojte razlistavati papir.* Vratite ris papira u ležište.
2. Koristite samo papir koji ispunjava HP specifikacije za ovaj uređaj.
3. Koristite papir koji nije zgužvan, savijen ili oštećen. Ako je potrebno, koristite papir iz drugog pakovanja.
4. Vodite računa da ne prepunite ležište. Ako je ležište prepunjeno, uklonite ceo ris papira iz ležišta, poravnajte ris papira, zatim vratite deo papira u ležište.
5. Vodite računa da vođice za papir u ležištu budu pravilno podešene za format papira koji se koristi. Prilagodite vođice na odgovarajuću veličinu uvučenog reda u ležištu.
6. Utvrdite da li je okruženje uređaja u okviru preporučenih specifikacija.

Uklanjanje zaglavljenog papira

- [Položaj zaglavljenog papira](#)
- [Učestala zaglavlivanja papira ili zaglavlivanja koja se ponavljaju?](#)
- [Uklanjanje zaglavljenog papira iz područja kertridža sa tonerom](#)
- [Uklanjanje zaglavljenog papira iz izlazne korpe za papir](#)
- [Uklanjanje zaglavljenog papira iz jedinice za dvostrano štampanje \(samo modeli sa dvostranim štampanjem\)](#)

Položaj zaglavljenog papira



1 Područje kertridža sa tonerom i izlazna korpa

Pogledajte [Uklanjanje zaglavljenog papira iz područja kertridža sa tonerom na stranici 62](#) i [Uklanjanje zaglavljenog papira iz izlazne korpe za papir na stranici 64](#).

2 Dvostrano štampanje (samo modeli sa dvostranim štampanjem)

Pogledajte [Uklanjanje zaglavljenog papira iz jedinice za dvostrano štampanje \(samo modeli sa dvostranim štampanjem\) na stranici 66](#).

Učestala zaglavljivanja papira ili zaglavljivanja koja se ponavljaju?

Da bi što ređe dolazilo do zaglavljivanja papira, pokušajte sa sledećim rešenjima.

1. Koristite samo papir koji ispunjava HP specifikacije za ovaj uređaj.
2. Koristite papir koji nije zgužvan, savijen ili oštećen. Ako je potrebno, koristite papir iz drugog pakovanja.
3. Nemojte koristiti papir koji je već korišćen za štampanje ili kopiranje.
4. Vodite računa da ne prepunite ležište. Ako je ležište prepunjeno, uklonite ceo ris papira iz ležišta, poravnajte ris papira, zatim vratite deo papira u ležište.
5. Vodite računa da vođice za papir u ležištu budu pravilno podešene za format papira koji se koristi. Podesite vođice tako da dodiruju ris papira, ali da ga ne savijaju.
6. Proverite da li je ležište umetnuto u uređaj do kraja.
7. Ako štampate na teškom, reljefnom ili perforiranom papiru, koristite funkciju ručnog umetanja i umećite jedan po jedan list.
8. Proverite da li je ležište ispravno konfigurisano za vrstu i veličinu papira.
 - a. Pritisnite dugme **OK** (U redu) na kontrolnoj tabli uređaja.
 - b. Otvorite sledeće menije:
 - **System Setup (Sistemska podešavanja)**
 - **Paper Setup (Podešavanje papira)**
 - c. Proverite da li je ležište konfigurisano za vrstu i veličinu papira.
9. Utvrdite da li je okruženje uređaja u okviru preporučenih specifikacija.

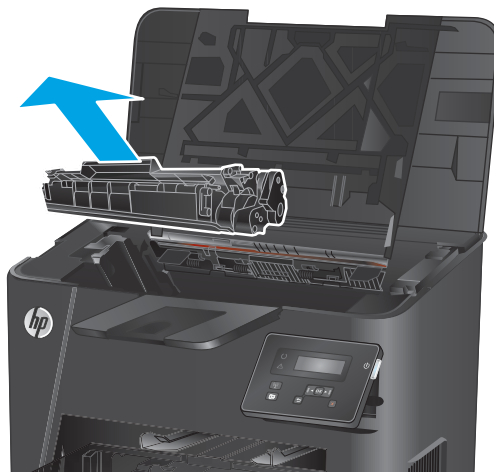
Uklanjanje zaglavljenog papira iz područja kertridža sa tonerom

Na kontrolnoj tabli uređaja biće prikazana poruka **Jam in cartridge area** (Zaglavljen papir u području kertridža).

1. Otvorite gornji poklopac.



2. Uklonite kertridž sa tonerom.



3. Uklonite zaglavljeni papir iz područja kertridža sa tonerom. Da biste sprečili da se zaglavljeni papir pocepa, uklonite ga obema rukama.



4. Ponovo umetnite kertridž sa tonerom.



5. Zatvorite gornji poklopac.



6. Ako se poruka o grešci i dalje prikazuje na kontrolnoj tabli, pritisnite **OK** da biste je obrisali.

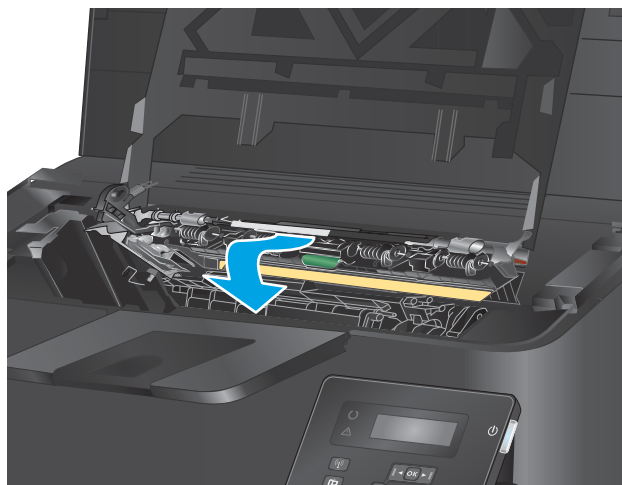
Uklanjanje zaglavljenog papira iz izlazne korpe za papir

Na kontrolnoj tabli uređaja pojaviće se poruka **Jam in output bin** (Zaglavljen papir u izlaznoj korpi).

1. Otvorite gornji poklopac.



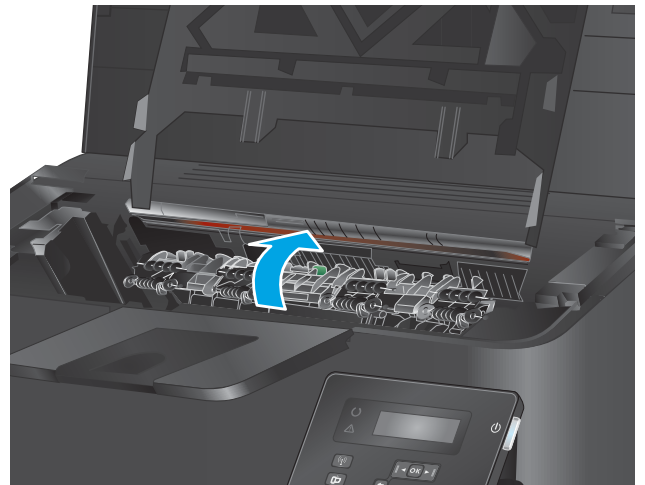
2. Izvucite zeleni jezičak da biste oslobodili poklopac za pristup zaglavljenom papiru.



3. Uklonite sav zaglavljeni papir.



4. Zatvorite poklopac za pristup zaglavljenom papiru.



5. Zatvorite gornji poklopac.

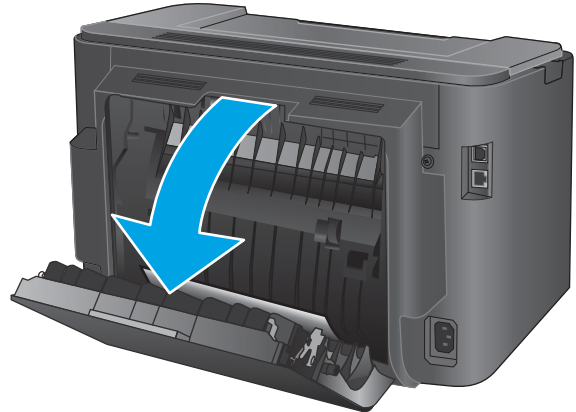


6. Ako se poruka o grešci i dalje prikazuje na kontrolnoj tabli, pritisnite **OK** da biste je obrisali.

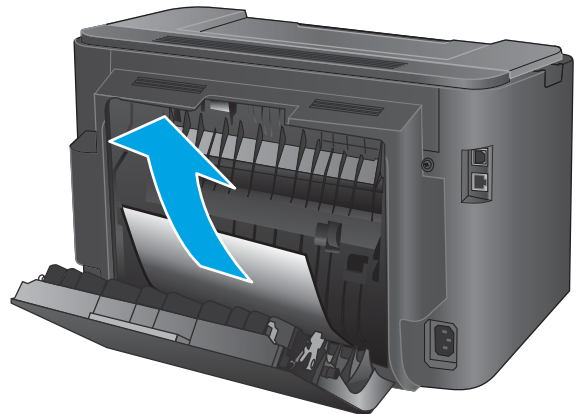
Uklanjanje zaglavljenog papira iz jedinice za dvostrano štampanje (samo modeli sa dvostranim štampanjem)

Na kontrolnoj tabli uređaja biće prikazana poruka **Jam in duplex area** (Zaglavljen papir u području za dvostrano štampanje).

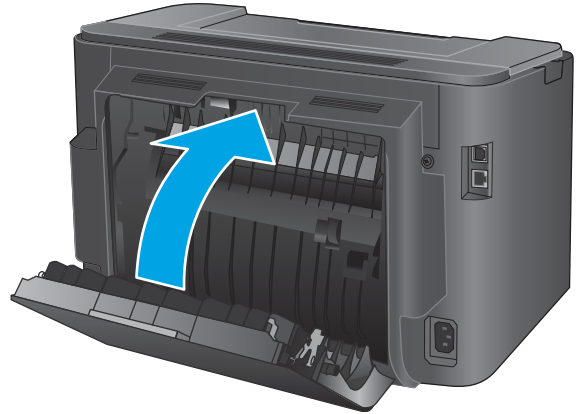
1. Otvorite zadnja vratanca.



2. Uklonite zaglavljeni papir iz područja za dvostrano štampanje. Obema rukama izvucite papir kako biste sprečili da se pocepa.



3. Zatvorite zadnja vratanca.



4. Ako se poruka o grešci i dalje prikazuje na kontrolnoj tabli, pritisnite **OK** da biste je obrisali.

Poboljšavanje kvaliteta štampe

Ako se na uređaju javljaju problemi sa kvalitetom štampe, isprobajte sledeća rešenja navedenim redom da biste rešili problem.

- [Štampanje iz drugog programa](#)
- [Proverite podešavanje vrste papira za zadatak za štampanje](#)
- [Provera stanja kertridža sa tonerom](#)
- [Štampanje stranice za čišćenje](#)
- [Pogledajte da na kertridžu za štampanje nema vidljivih oštećenja](#)
- [Provera papira i okruženja za štampanje](#)
- [Provera drugih postavki zadatka za štampanje](#)
- [Pokušajte da šampate pomoću drugog upravljačkog programa](#)

Štampanje iz drugog programa

Pokušajte da šampate iz drugog programa. Ako se stranice pravilno šampaju, problem je u programu iz kog je stranica odštampana.

Proverite podešavanje vrste papira za zadatak za štampanje

Proverite postavku vrste papira ako šampate iz programa, a na otiscima postoje mrlje od tonera, tačkice tonera, ispušten toner, ako je štampa mutna ili previše tamna, ako je papir savijen ili ako na nekim mestima nedostaje toner.

Provera postavki vrste papira (Windows)

1. U okviru softvera, izaberite opciju **Print** (Štampanje).
2. Izaberite proizvod, zatim kliknite na dugme **Properties** (Svojstva) ili **Preferences** (Izbori).
3. Kliknite na karticu **Paper/Quality** (Papir/Kvalitet).
4. Sa padajuće liste **Paper type** (Tip papira) kliknite na opciju **More...** (Još...).
5. Proširite listu opcija **Type is:** (Tip je:).
6. Proširite kategoriju papira kojoj pripada željeni papir.
7. Izaberite opciju za tip papira koji koristite, a zatim kliknite na dugme **OK** (U redu).
8. Kliknite na dugme **OK** (U redu) da biste zatvorili dijalog **Document Properties** (Opcije dokumenta). Da biste šampali zadatak, u dijalogu **Print** (Štampanje) kliknite na dugme **OK** (U redu).

Provera postavki vrste papira (OS X)

1. Kliknite na meni **File** (Datoteka), a zatim i na opciju **Print** (Štampanje).
2. Izaberite uređaj.
3. Kliknite na **Show Details** (Prikaži detalje), a zatim na meni **Media & Quality** (Medijumi i kvalitet) ili meni **Paper/Quality** (Papir/kvalitet).

4. Izaberite vrstu iz padajuće liste **Media-type** (Vrsta medijuma).
5. Kliknite na dugme **Print** (Odštapaj).

Provera stanja kertridža sa tonerom

Pogledajte stranicu sa stanjem potrošnog materijala da biste pronašli sledeće podatke:

- Procenjeni procenat preostalog tonera u kertridžu
- Približni broj preostalih stranica
- Brojevi delova HP kertridže sa tonerom
- Broj odštampanih stranica

Stranicu sa stanjem potrošnog materijala možete odštampati na sledeći način:

1. Pritisnite dugme **OK** (U redu) na kontrolnoj tabli uređaja.
2. Dodite do menija **Reports** (Izveštaji), a zatim pritisnite dugme **OK** (U redu).
3. Izaberite opciju **Supplies Status** (Status potrošnog materijala), a zatim pritisnite dugme **OK** kako biste odštamпали izveštaj o statusu svih stavki potrošnog materijala.
4. Proverite preostali procenat životnog veka kertridža sa tonerom, a po mogućstvu i status drugih delova za održavanje koje je moguće zameniti.

Pri upotrebi kertridža sa tonerom koji je pri kraju procenjenog radnog veka može doći do problema sa kvalitetom štampe. Stranica sa stanjem potrošnog materijala pokazuje kada je potrošni materijal pri kraju. Kada HP potrošni materijal dostigne prag istrošenosti, HP Premium Protection garancija na njega prestaje da važi.

Kertridž sa tonerom ne mora odmah da se zameni, osim ako kvalitet štampanja nije postao neprihvatljiv. Razmislite o tome da pripremite zamenu kako biste mogli da je instalirate kada kvalitet štampe postane neprihvatljiv.

Ako je potrebno zameniti kertridž sa tonerom ili druge delove za održavanje, na stranici sa stanjem potrošnog materijala biće prikazani brojevi originalnih HP delova.

5. Proverite da li je instaliran originalni HP kertridž.

Na originalnom HP kertridžu sa tonerom nalazi se natpis „HP“ ili HP logotip. Za više informacija o identifikovanju HP kertridža posetite stranicu www.hp.com/go/learnaboutsupplies.

Kompanija HP ne može preporučiti upotrebu potrošnog materijala drugih proizvođača, bez obzira na to da li je nov ili prerađen. S obzirom da to nisu HP proizvodi, kompanija HP ne može uticati na njihov dizajn niti kontrolisati njihov kvalitet. Ako koristite naknadno napunjen ili prerađen kertridž sa tonerom i niste zadovoljni kvalitetom štampanja, zamenite kertridž originalnim HP kertridžom sa tonerom.

Štampanje stranice za čišćenje


U proizvodu se tokom štampanja mogu nakupiti delovi papira i tonera, kao i prašina, što može dovesti do problema sa kvalitetom štampe, kao što su čestice ili kapljice tonera, mrlje, pruge, linije ili fleke koje se ponavljaju.

Sledite ove korake da biste oslobodili putanju papira uređaja.

1. Pritisnite dugme **OK** (U redu) na kontrolnoj tabli uređaja.
2. Dodite do menija **Service** (Servisiranje), a zatim pritisnite dugme **OK** (U redu).
3. Izaberite opciju **Cleaning Page** (Stranica za čišćenje), a zatim pritisnite dugme **OK** (U redu).

Na kontrolnoj tabli uređaja pojaviće se poruka **Cleaning** (Čišćenje). Proces čišćenja traje nekoliko minuta. Ne isključujte proizvod dok se proces brisanja ne završi. Kada se proces završi, bacite odštampanu stranicu.

Pogledajte da na kertridžu za štampanje nema vidljivih oštećenja

1. Izvadite kertridž sa tonerom iz uređaja, a zatim proverite da li je zaptivna traka uklonjena.
 2. Proverite da li ima oštećenja na memorijskom čipu.
 3. Pregledajte površinu bubnja za obradu slike na kertridžu sa tonerom.
-
-  **OPREZ:** Ne dodirujte valjak (bubanj za obradu slike) na kertridžu. Otisci prstiju na bubnju mogu dovesti do problema sa kvalitetom štampe.
-
4. Ako na bubnju ima ogrebotina, otisaka prstiju ili drugih oštećenja, zamenite kertridž sa tonerom.
 5. Ako ne uočite oštećenja na bubnju, nekoliko puta blago promućkajte kertridž sa tonerom, pa ga vratite u uređaj. Odštampane nekoliko stranica da vidite da li će problem nestati.

Provera papira i okruženja za štampanje

Prvi korak: Koristite papir koji ispunjava HP specifikacije

Neki problemi sa kvalitetom štampe nastaju usled korišćenja papira koji ne ispunjava specifikacije kompanije HP.

- Koristite isključivo one vrste i težine papira koje uređaj podržava.
- Koristite papir dobrog kvaliteta koji nije isečen, zasečen, pocepan, zamrljan, sa olabavljenim delovima, prašnjav, izgužvan, probušen, zaheftan, sa uvijenim ili savijenim ivicama.
- Nemojte koristiti papir na kojem je već štampano.
- Nemojte koristiti papir koji sadrži metalne materijale, kao što su šljokice.
- Koristite papir namenjen za upotrebu sa laserskim štampačima. Ne koristite papir namenjen samo za upotrebu za inkjet štampačima.
- Ne koristite papir sa previše neravnina. Glatkiji papiri obično omogućavaju da se dobije bolji kvalitet štampe.

Drugi korak: Proverite okruženje

Okruženje može direktno uticati na kvalitet štampe i čest je uzrok problema sa kvalitetom štampe ili uvlačenjem papira. Pokušajte sa sledećim rešenjima:

- Udaljite uređaj od mesta na kojima ima promaje, kao što su otvorena vrata ili prozori, ili izduvni otvori klima uređaja.
- Vodite računa da ne izlažete proizvod temperaturama ili vrednostima vlažnosti vazduha koje prekoračuju vrednosti iz specifikacije proizvoda.

- Ne stavljajte uređaj u zatvoren komad nameštaja, kao što je vitrina.
- Postavite uređaj na ravnu i stabilnu površinu.
- Uklonite sve predmete koji zatvaraju ventilacione otvore na uređaju. Za rad ovog uređaja potreban je neometan protok vazduha sa svih strana, uključujući i gornju.
- Zaštitite uređaj od čestica nečistoće u vazduhu, prašine, vodene pare, masti i drugih elemenata koji mogu dovesti do stvaranja naslaga unutar uređaja.

Provera drugih postavki zadatka za štampanje

Kada štamplete iz programa, pratite sledeće korake da biste pokušali da rešite problem tako što ćete podesiti druge postavke iz upravljačkog programa štampača.

Provera postavki EconoMode

Kompanija HP ne preporučuje stalnu upotrebu režima EconoMode. Ako se stalno koristi EconoMode, može se dogoditi da toner traje duže od mehaničkih delova kertridža sa tonerom. Ako kvalitet štampanja opadne do te mere da je neprihvatljiv, uzmite u obzir zamenu kertridža sa tonerom.



NAPOMENA: Ova funkcija je dostupna sa PCL 6 upravljačkim programom štampača za Windows. Ako ne koristite taj upravljački program, ovu funkciju možete omogućiti pomoću ugrađenog HP Web servera.

Ako je cela stranica previše tamna ili previše svetla, pratite sledeće korake.

1. U okviru softvera, izaberite opciju **Print** (Štampanje).
2. Izaberite proizvod, zatim kliknite na dugme **Properties** (Svojstva) ili **Preferences** (Izbori).
3. Kliknite na karticu **Paper/Quality** (Papir/Kvalitet), a zatim pronađite deo **Print Quality** (Kvalitet štampe).
4. Ako je cela stranica previše tamna, koristite sledeća podešavanja:
 - Izaberite opciju **600 tpi**.
 - Izaberite polje za potvrdu **EconoMode** da biste aktivirali Ekonorežim.

Ako je cela stranica previše svetla, koristite sledeća podešavanja:

- Izaberite opciju **FastRes 1200**.
 - Uklonite oznaku iz polja za potvrdu **EconoMode** da biste deaktivirali Ekonorežim.
5. Kliknite na dugme **OK** (U redu) da biste zatvorili dijalog **Document Properties** (Opcije dokumenta). Da biste štamпали zadatak, u dijalogu **Print** (Štampanje) kliknite na dugme **OK** (U redu).

Pokušajte da štampate pomoću drugog upravljačkog programa

Pokušajte sa drugim upravljačkim programom štampača ako štampate iz programa, a na otisku se javljaju neočekivane linije na slikama, ako nedostaje tekst ili nedostaju slike, ako je formatiranje netačno ili se koriste zamene za izabrani font.

Preuzmite neki od sledećih upravljačkih programa sa Web lokacije kompanije HP: www.hp.com/support/ljM201, www.hp.com/support/ljM202.

Upravljački program HP PCL 6

- Dobija se kao podrazumevani upravljački program na CD-u u kutiji uređaja. Ovaj upravljački program se automatski instalira ako nije izabran drugi.
- Preporučuje se za sva Windows okruženja
- Obezbeđuje najbolju brzinu, kvalitet štampanja i podršku funkcijama uređaja za većinu korisnika
- Razvijen tako da se uklapa u Windows Graphic Device Interface (GDI) za najveće brzine u Windows okruženjima
- Možda nije u potpunosti kompatibilan sa softverom nezavisnih proizvođača i prilagođenim softverom koji se zasniva na PCL 5

Upravljački program HP UPD PS

- Preporučuje se za štampanje sa Adobe® softverom ili sa drugim softverom za zahtevnu grafiku
- Podržava štampanje sa potrebama za postscript emulacijom i sa postscript flash fontovima

HP UPD PCL 5

- Preporučuje se za opšte kancelarijsko štampanje u Windows okruženjima
- Kompatibilan sa prethodnim PCL verzijama i starijim HP LaserJet uređajima
- Najbolji izbor za štampanje iz programa drugih proizvođača i prilagođenih programa
- Najbolji izbor pri radu u mešanim okruženjima koja zahtevaju da se uređaj postavi na PCL 5 (UNIX, Linux, centralni računar)
- Razvijen za korišćenje u korporativnom Windows okruženju kao jedinstven upravljački program koji podržava više modela uređaja
- Dobar izbor za štampanje na različitim modelima uređaja sa prenosnog računara sa operativnim sistemom Windows

HP UPD PCL 6

- Preporučuje se za štampanje u svim Windows okruženjima
 - Obezbeđuje najbolju brzinu, kvalitet štampanja i podršku funkcijama uređaja za većinu korisnika
 - Razvijen tako da se uklapa u Windows Graphic Device Interface (GDI) za najveće brzine u Windows okruženjima
 - Možda nije u potpunosti kompatibilan sa softverom nezavisnih proizvođača i prilagođenim softverom koji se zasniva na PCL 5
-

Rešavanje problema sa ožičenom mrežom

Proverite navedene stavke da biste utvrdili da li uređaj komunicira sa mrežnim okruženjem. Pre štampanja, sa kontrolne table uređaja odštampajte stranicu sa konfiguracijom i na njoj pronađite IP adresu uređaja.

- [Loša fizička veza](#)
- [Računar koristi pogrešnu IP adresu uređaja](#)
- [Računar ne uspeva da ostvari komunikaciju s uređajem](#)
- [Uređaj koristi netačne postavke veze i dupleksa za mrežu](#)
- [Novi softver na računaru možda je doveo do problema sa kompatibilnošću](#)
- [Računar ili radna stanica možda nisu ispravno podešeni](#)
- [Protokol je onemogućen ili su neke druge mrežne postavke netačne](#)



NAPOMENA: HP ne podržava peer-to-peer umrežavanje, pošto je ta karakteristika funkcija Microsoft operativnih sistema, a ne upravljačkih programa HP štampanja. Više informacija potražite na Microsoft lokaciji na adresi www.microsoft.com.

Loša fizička veza

1. Proverite da li je proizvod priključen na ispravni mrežni port korišćenjem kabla odgovarajuće dužine.
2. Proverite da li su kablovi dobro pričvršćeni.
3. Pogledajte vezu sa mrežnim portom na zadnjoj strani uređaja i proverite da li su uključeni indikatori žute boje za aktivnost i zelene boje za status veze.
4. Ako problem i dalje postoji, pokušajte sa drugačijim kablom ili portom na čvorištu.

Računar koristi pogrešnu IP adresu uređaja

1. Otvorite svojstva štampanja i kliknite na karticu **Ports** (Priključci). Uverite se da je izabrana trenutna IP adresa uređaja. IP adresa uređaja je navedena na stranici sa konfiguracijom.
2. Ako ste uređaj instalirali pomoću standardnog HP TCP/IP priključka, potvrdite izbor u polju za potvrdu **Always print to this printer, even if its IP address changes** (Uvek štampaj pomoću ovog štampanja, čak i ako se IP adresa promeni).
3. Ako ste uređaj instalirali pomoću standardnog Microsoft TCP/IP priključka, umesto IP adrese upotrebite ime hosta.
4. Ako je IP adresa ispravna, izbrišite uređaj, a zatim ga ponovo dodajte.

Računar ne uspeva da ostvari komunikaciju s uređajem

1. Testirajte mrežnu vezu tako što ćete proveriti odziv pomoću ping komande.
 - a. Otvorite komandnu liniju na računaru.

- U operativnom sistemu Windows, kliknite na dugme **Start** (Započni), kliknite na **Run** (Pokreni), unesite `cmd`, a zatim pritisnite taster **Enter**.
 - Za OS X, izaberite **Applications** (Aplikacije), zatim **Utilities** (Pomoćni programi) i otvorite **Terminal**.
- b.** Unesite komandu `ping` i IP adresu uređaja.
 - c.** Ako se u prozoru prikaže povratno vreme, mreža je ispravna.
 - 2.** Ako ping komanda nije uspela, proverite da li su uključena mrežna čvorišta, zatim proverite da li su mrežne postavke, uređaj i računar konfigurisani za isto mrežno okruženje.

Uređaj koristi netačne postavke veze i dupleksa za mrežu

Kompanija HP preporučuje da ove postavke ostavite u automatskom režimu (podrazumevana postavka). Ako promenite ove postavke, moraćete da ih promenite i za samu mrežu.

Novi softver na računaru možda je doveo do problema sa kompatibilnošću

Proverite da li je novi softver ispravno instaliran i da li koristi ispravan upravljački program za štampač.

Računar ili radna stanica možda nisu ispravno podešeni

- 1.** Proverite mrežne upravljačke programe, upravljačke programe štampača i postavke mrežnog preusmeravanja.
- 2.** Proverite da li je operativni sistem ispravno podešen.

Protokol je onemogućen ili su neke druge mrežne postavke netačne

- 1.** Pregledajte stranicu sa konfiguracijom da biste proverili status mrežnog protokola. Omogućite protokol ukoliko je to potrebno.
- 2.** Ponovo podesite mrežne postavke po potrebi.

Rešavanje problema sa bežičnom mrežom

- [Kontrolna lista za uspostavljanje bežične veze](#)
- [Uređaj ne štampa nakon završetka konfigurisanja bežične mreže](#)
- [Uređaj ne štampa, a na računaru je instaliran zaštitni zid drugog proizvođača](#)
- [Nakon pomeranja bežičnog rutera ili uređaja, bežična mreža ne radi](#)
- [Na bežični uređaj se ne može povezati više od jednog računara](#)
- [Komunikacija sa bežičnim uređajem se gubi kada je uspostavljena veza sa VPN mrežom](#)
- [Mreža se ne prikazuje na listi bežičnih mreža](#)
- [Bežična mreža ne funkcioniše](#)
- [Izvršite dijagnostički test za bežičnu mrežu](#)
- [Smanjivanje smetnji u bežičnoj mreži](#)

Kontrolna lista za uspostavljanje bežične veze

- Proverite da mrežni kabl nije povezan.
- Proverite da li su uređaj i bežični ruter uključeni i imaju napajanje. Takođe, proverite da li je bežični radio modul u uređaju uključen.
- Proverite da li je ime mreže (SSID) ispravno. Odštampajte stranicu sa konfiguracijom da biste saznali SSID. Ako niste sigurni da li je SSID tačan, ponovo pokrenite podešavanje bežične mreže.
- Ako je mreža obezbeđena, proverite da li su bezbednosne informacije ispravne. Ako su bezbednosne informacije netačne, ponovo pokrenite podešavanje bežične mreže.
- Ako bežična mreža pravilno radi, pokušajte da pristupiti drugim računarima na bežičnoj mreži. Ako mreža ima pristup Internetu, pokušajte da se povežete na Internet preko bežične veze.
- Proverite da li je metod šifrovanja (AES ili TKIP) na uređaju isti kao i na bežičnoj pristupnoj tački (u mrežama koje koriste WPA bezbednost).
- Proverite da li se uređaj nalazi u dometu bežične mreže. Kod većine mreža, udaljenost uređaja od bežične pristupne tačke (bežičnog rutera) ne sme biti veća od 30 m .
- Proverite da nijedan objekat ne ometa prenos bežičnog signala. Uklonite sve velike metalne objekte koji se nalaze između pristupne tačke i uređaja. Vodite računa da između uređaja i pristupne tačke nema šipki, zidova ili stubova koji sadrže metal ili beton.
- Proverite da li se uređaj nalazi dalje od elektronskih uređaja koji mogu ometati prenos bežičnog signala. Prenos bežičnog signala mogu ometati mnogi uređaji, uključujući motore, bežične telefone, bezbednosne kamere, druge bežične mreže i neki Bluetooth uređaji.
- Proverite da li je upravljački program instaliran na računaru.
- Proverite da li ste izabrali odgovarajući port štampača.
- Proverite da li se računar i uređaj povezuju na istu bežičnu mrežu.
- Za OS X potrebno je da se uverite da bežični ruter podržava Bonjour.

Uređaj ne štampa nakon završetka konfigurisanja bežične mreže

1. Proverite da li je uređaj uključen i da li se nalazi u stanju Spreman.
2. Isključite zaštitni zid drugog proizvođača na računaru, ako je instaliran.
3. Proverite da li bežična mreža pravilno radi.
4. Proverite da li računar radi pravilno. Ako je potrebno, ponovo pokrenite računar.
5. Proverite da li možete da otvorite ugrađeni HP Web server pomoću računara u mreži.

Uređaj ne štampa, a na računaru je instaliran zaštitni zid drugog proizvođača

1. Ažurirajte zaštitni zid najnovijim ispravkama koje je izdao proizvođač.
2. Ako prilikom instalacije uređaja ili pokušaja štampanja programi traže pristup od zaštitnog zida, dozvolite tim programima da se pokrenu.
3. Privremeno isključite zaštitni zid, zatim instalirajte bežični uređaj na računaru. Nakon instalacije bežičnog uređaja, omogućite zaštitni zid.

Nakon pomeranja bežičnog rutera ili uređaja, bežična mreža ne radi

1. Proverite da li se ruter ili uređaj povezuju na istu mrežu kao i računar.
2. Odšampajte stranicu sa konfiguracijom.
3. Uporedite ime mreže (SSID) sa stranice sa konfiguracijom i SSID iz konfiguracije štampača na računaru.
4. Ako se brojevi ne poklapaju, uređaji se ne povezuju na istu mrežu. Ponovo podesite bežičnu mrežu za uređaj.

Na bežični uređaj se ne može povezati više od jednog računara

1. Proverite da li se drugi računari nalaze u dometu bežične veze, kao i to da nijedan objekat ne ometa prenos signala. Kod većine mreža, domet bežične veze iznosi 30 m od bežične pristupne tačke.
2. Proverite da li je uređaj uključen i da li se nalazi u stanju Spreman.
3. Isključite zaštitni zid drugog proizvođača na računaru, ako je instaliran.
4. Proverite da li bežična mreža pravilno radi.
5. Proverite da li računar radi pravilno. Ako je potrebno, ponovo pokrenite računar.

Komunikacija sa bežičnim uređajem se gubi kada je uspostavljena veza sa VPN mrežom

- Obično nije moguće istovremeno uspostavljanje veze sa VPN mrežom i drugim mrežama.

Mreža se ne prikazuje na listi bežičnih mreža

- Proverite da li je bežični ruter uključen i da li ima napajanje.
- Mreža je možda sakrivena. Možete se povezati i sa sakrivenom mrežom.

Bežična mreža ne funkcioniše

1. Proverite da mrežni kabl nije povezan.
2. Da biste proverili da li je izgubljena komunikacija sa mrežom, pokušajte da povežete druge uređaje na mrežu.
3. Testirajte mrežnu vezu tako što ćete proveriti odziv pomoću ping komande.
 - a. Otvorite komandnu liniju na računaru.
 - U operativnom sistemu Windows, kliknite na dugme **Start** (Započni), kliknite na **Run** (Pokreni), unesite `cmd`, a zatim pritisnite taster **Enter**.
 - Za OS X, izaberite **Applications** (Aplikacije), zatim **Utilities** (Pomoćni programi) i otvorite **Terminal**.
 - b. Upišite `ping`, a zatim IP adresu rutera.
 - c. Ako se u prozoru prikaže povratno vreme, mreža je ispravna.
4. Proverite da li se ruter ili uređaj povezuju na istu mrežu kao i računar.
 - a. Odštampajte stranicu sa konfiguracijom.
 - b. Uporedite ime mreže (SSID) iz izveštaja o konfiguraciji i SSID iz konfiguracije štampača na računaru.
 - c. Ako se brojevi ne poklapaju, uređaji se ne povezuju na istu mrežu. Ponovo podesite bežičnu mrežu za uređaj.

Izvršite dijagnostički test za bežičnu mrežu

Preko kontrolne table proizvođača možete da pokrenete dijagnostički test, koji će pružiti informacije o postavkama bežične mreže.

1. Pritisnite dugme **OK** (U redu) na kontrolnoj tabli uređaja.
2. Otvorite meni **Self Diagnostics** (Samostalna dijagnostika).
3. Izaberite **Run Wireless Test** (Pokreni testiranje bežične veze) da biste započeli testiranje. Proizvođač će odštampati stranicu za testiranje koja će prikazati rezultate testa.

Smanjivanje smetnji u bežičnoj mreži

Sledeći saveti pomoći će vam da smanjite smetnje u bežičnoj mreži:

- Bežične uređaje držite dalje od velikih metalnih predmeta, kao što su police za dokumente, i drugih elektromagnetnih uređaja, kao što su mikrotalasne pećnice i bežični telefoni. Ovi predmeti mogu da ometaju radio signale.
- Bežične uređaje držite dalje od velikih zidanih konstrukcija i drugih građevinskih struktura. Ti objekti mogu apsorbovati radio talase i oslabiti signal.
- Bežični ruter postavite na centralnoj lokaciji tako da bude optički vidljiv sa lokacija na kojima se nalaze umreženi bežični uređaji.

Indeks

W

- Web lokacije
 - HP Web Jetadmin, preuzimanje 48
 - podrška klijentima 56

A

- AirPrint 37

B

- bežična mreža
 - rešavanje problema 75
- broj stranica na listu papira
 - izbor (Windows) 30
 - izbor (Mac) 33
- brojevi delova
 - potrošni materijal 20

Č

- čišćenje
 - putanja papira 69

D

- dimenzije, štampač 2
- dotatna oprema
 - brojevi delova 20
 - naručivanje 20
- dugmad kontrolne table
 - položaj 7
- dugme za uključivanje/isključivanje,
 - položaj 5
- dupleks štampanje (dvostrano)
 - postavke (Windows) 28
- dvostrano štampanje
 - Windows 29
 - Mac 32
 - postavke (Windows) 28
 - ručno (Windows) 29
 - ručno (Mac) 32

E

- Explorer, podržane verzije
 - ugrađeni HP Web server 41
 - električne specifikacije 4

F

- fabričke vrednosti, vraćanje 57
- fioke
 - položaj 5
- folije
 - štampanje (Windows) 31

H

- HP Web Jetadmin 48
- HP Wireless Direct štampanje 35
- HP Device Toolbox, korišćenje 41
- HP EWS, korišćenje 41
- HP ePrint 36
- HP ePrint softver 36
- HP služba za pomoć klijentima 56
- HP Utility 44
- HP Utility za Mac
 - Bonjour 44
 - funkcije 44
- HP Utility, Mac 44

I

- instaliranje mreže 40
- Internet Explorer, podržane verzije
 - ugrađeni HP Web server 41
- izlazna korpa
 - položaj 5

J

- Jetadmin, HP Web 48

K

- kertridž
 - menjanje 21

- kertridž sa tonerom
 - korišćenje kada je pri kraju 58
 - menjanje 21
 - podešavanja niskog nivoa 58
 - proveravanje oštećenja 70
- kontrolna lista
 - uspostavljanje bežične veze 75
- kontrolna tabla
 - položaj 5
- korpe, izlazne
 - položaj 5

L

- ležišta
 - u kompletu 2
- Ležište 1
 - orijentacija 14
 - umetanje 13
- Ležište 2
 - orijentacija 17
 - umetanje 15

M

- Macintosh
 - HP Utility 44
- mediji
 - podržani formati 10
- mreža
 - lozinka, menjanje 49
 - lozinka, postavljanje 49
- mreže
 - HP Web Jetadmin 48
 - instaliranje proizvoda 40
- mrežni priključak
 - položaj 6

- N**
- nalepnica sa brojem proizvoda i serijskim brojem
 - položaj 6
 - nalepnica sa serijskim brojem
 - položaj 6
 - nalepnice
 - štampanje (Windows) 31
 - naručivanje
 - potrošni materijal i dodatna oprema 20
 - Netscape Navigator, podržane verzije
 - ugrađeni HP Web server 41
- O**
- otvor za bezbednosnu bravu
 - položaj 6
- P**
- papir
 - izbor 70
 - naručivanje 20
 - podržani formati 10
 - podržani tipovi 12
 - zaglavljivanje 61
 - podrazumevane vrednosti, vraćanje 57
 - podrška
 - online 56
 - podrška klijentima
 - na mreži 56
 - podrška na mreži 56
 - podržani mediji 10
 - podržani operativni sistemi 2
 - poklopci, položaj 5
 - Postavka režima „EconoMode” 50, 71
 - postavke
 - fabričke vrednosti, vraćanje 57
 - postavke za uštedu 50
 - potrošni materijal
 - brojevi delova 20
 - korišćenje kada je pri kraju 58
 - menjanje kertridža sa tonerom 21
 - naručivanje 20
 - podešavanja niskog nivoa 58
 - stanje, prikaz pomoću softvera HP Utility za Mac 44
 - potrošnja
 - energije 4
 - prekidač za napajanje, položaj 5
 - priključak za napajanje
 - položaj 6
 - priključci interfejsa
 - položaj 6
 - problemi sa uvlačenjem papira
 - rešavanje 59
- R**
- rešavanje problema
 - bežična mreža 75
 - ožičena mreža 73
 - problemi sa mrežom 73
 - zaglavljeni papir 61
 - ručno dvostrano štampanje
 - Windows 29
 - Mac 32
- S**
- sistemski zahtevi
 - ugrađeni HP Web server 41
 - smetnje u bežičnoj mreži 77
 - softver
 - HP Utility 44
 - specifikacije
 - električne i akustične 4
 - specifikacije za zvukove 4
 - specijalni papir
 - štampanje (Windows) 31
 - stanje
 - HP Utility, Mac 44
 - status potrošnog materijala
 - provera 69
 - stranica sa stanjem potrošnog materijala
 - štampanje 69
 - stranica u minutu 2
- Š**
- štampanje sa obe strane
 - Windows 29
 - Mac 32
 - ručno, Windows 29
 - štampanje sa obe strane papira
 - postavke (Windows) 28
- T**
- tehnička podrška
 - na mreži 56
 - težina, štampač 2
 - tipovi papira
 - biranje (Mac) 33
 - toner
 - preostala količina 69
- U**
- ugrađeni Web server
 - menjanje lozinke 49
 - otvaranje 49
 - ugrađeni Web server (EWS)
 - funkcije 41
 - ugrađeni HP Web server
 - menjanje lozinke 49
 - otvaranje 49
 - ugrađeni HP Web server (EWS)
 - funkcije 41
 - upravljački programi
 - tipovi papira 12
 - USB priključak
 - položaj 6
- V**
- više stranica na listu papira
 - štampanje (Windows) 30
 - štampanje (Mac) 33
 - vraćanje fabričkih vrednosti 57
 - vreme do isključivanja
 - podešavanje 50
 - vreme do mirovanja
 - omogućavanje 50
 - onemogućavanje 50
 - vrsta papira
 - biranje (Windows) 31
- Z**
- zaglavljivanje
 - pronalaženje 60
 - uzroci 61
 - zahtevi u vezi sa Web pregledačem
 - ugrađeni HP Web server 41
 - zahtevi u vezi sa pregledačem
 - ugrađeni HP Web server 41
 - zamena kertridža sa tonerom 21