



# LaserJet Pro M201, M202

คู่มือผู้ใช้



**M201n**  
**M202n**



**M201dw**  
**M202dw**



**M201d**  
**M202d**



[www.hp.com/support/ljM201](http://www.hp.com/support/ljM201)  
[www.hp.com/support/ljM202](http://www.hp.com/support/ljM202)





HP LaserJet Pro M201, M202

គំរូដៃ

## ลิขสิทธิ์และใบอนุญาต

© Copyright 2015 HP Development Company, L.P.

ห้ามทำการผลิตซ้ำ ดัดแปลงหรือแปลโดยไม่ได้รับอนุญาตอย่างเป็นลายลักษณ์อักษร ยกเว้นตามที่อนุญาตภายใต้กฎหมายลิขสิทธิ์

ข้อมูลที่ปรากฏในที่นี้อาจเปลี่ยนแปลงได้โดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า

การรับประกันเพียงอย่างเดียวสำหรับผลิตภัณฑ์และบริการของ HP ปรากฏอยู่ในรายละเอียดการรับประกันที่แสดงไว้อย่างชัดเจนและมาพร้อมกับผลิตภัณฑ์และบริการ และไม่มีข้อความอื่นใดที่จะถูกกล่าวอ้างว่าเป็นการรับประกันเพิ่มเติม HP จะไม่รับผิดชอบข้อผิดพลาดทางด้านเทคนิคหรือการแก้ไขหรือการละเว้นเนื้อหาใด

Edition 1, 11/2015

## การรับรองเครื่องหมายการค้า

Adobe®, Adobe Photoshop®, Acrobat® และ PostScript® เป็นเครื่องหมายการค้าของ Adobe Systems Incorporated

Apple และโลโก้ Apple เป็นเครื่องหมายการค้าของ Apple Computer, Inc. ซึ่งลงทะเบียนในสหรัฐอเมริกา และประเทศ/พื้นที่อื่นๆ iPod เป็นเครื่องหมายการค้าของ Apple Computer, Inc. คุณสามารถคัดลอกเครื่องหมาย iPod ได้ก็ต่อเมื่อได้รับอนุญาตจากเจ้าของสิทธิ์หรือเมื่อเป็นการคัดลอกที่ถูกต้องตามกฎหมายเท่านั้น อย่างขโมยเพลง

Microsoft®, Windows®, Windows® XP และ Windows Vista® เป็นเครื่องหมายการค้าจดทะเบียนในสหรัฐอเมริกาของ Microsoft Corporation

UNIX® เป็นเครื่องหมายการค้าจดทะเบียนของ The Open Group

# สารบัญ

<b>1 แนะนำผลิตภัณฑ์</b> .....	<b>1</b>
การเปรียบเทียบผลิตภัณฑ์ .....	2
การใช้กระแสไฟ ข้อกำหนดทางไฟฟ้า และการก่อให้เกิดเสียง .....	4
ข้อกำหนดเกี่ยวกับสภาพแวดล้อมในการทำงาน .....	4
มุมมองเครื่องพิมพ์ .....	5
ด้านหน้าของผลิตภัณฑ์ .....	5
ด้านหลังของผลิตภัณฑ์ .....	6
มุมมองแผงควบคุม .....	7
การตั้งค่าฮาร์ดแวร์และติดตั้งซอฟต์แวร์ของเครื่องพิมพ์ .....	8
<b>2 ถาดกระดาษ</b> .....	<b>9</b>
ขนาดและประเภทกระดาษที่รองรับ .....	10
ขนาดกระดาษที่ใช้ได้ .....	10
ประเภทกระดาษที่สนับสนุน .....	12
ใส่กระดาษลงในถาดป้อนกระดาษแบบเลือกก่อน (ถาด 1) .....	13
ใส่กระดาษลงในถาดป้อนกระดาษหลัก (ถาด 2) .....	15
<b>3 ชิ้นส่วน อุปกรณ์สิ้นเปลือง และอุปกรณ์เสริม</b> .....	<b>19</b>
สั่งซื้อชิ้นส่วน อุปกรณ์เสริม และอุปกรณ์สิ้นเปลือง .....	20
การสั่งซื้อ .....	20
วัสดุสิ้นเปลืองและอุปกรณ์เสริม .....	20
เปลี่ยนตลับผงหมึก .....	21
<b>4 พิมพ์</b> .....	<b>25</b>
พิมพ์งาน (Windows) .....	26
วิธีการพิมพ์ (Windows) .....	26
พิมพ์ทั้งสองด้านอัตโนมัติ (Windows) .....	28
พิมพ์บนทั้งสองด้านด้วยตนเอง (Windows) .....	29
พิมพ์หลายหน้าในหน้าเดียว (Windows) .....	30
เลือกประเภทกระดาษ (Windows) .....	31
งานพิมพ์อื่นๆ .....	31

พิมพ์งาน (Mac OS X) .....	32
วิธีการพิมพ์ (OS X) .....	32
พิมพ์บนทั้งสองด้านโดยอัตโนมัติ (OS X) .....	32
พิมพ์บนทั้งสองด้านด้วยตนเอง (OS X) .....	32
พิมพ์หลายหน้าในหน้าเดียว (OS X) .....	33
เลือกประเภทกระดาษ (OS X) .....	33
งานพิมพ์อื่นๆ .....	33
ตั้งค่าการพิมพ์โดยตรงแบบไร้สายจาก HP (เฉพาะรุ่นเครือข่ายและไร้สายเท่านั้น) .....	35
การพิมพ์ผ่านอุปกรณ์เคลื่อนที่ (เฉพาะรุ่นเครือข่ายและไร้สายเท่านั้น) .....	36
HP ePrint ผ่านอีเมล .....	36
ซอฟต์แวร์ HP ePrint .....	36
AirPrint .....	37

## 5 จัดการเครื่องพิมพ์ ..... 39

เปลี่ยนประเภทการเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์ (Windows) .....	40
การกำหนดค่าขั้นสูงด้วย HP Embedded Web Server (EWS) และ HP Device Toolbox (Windows) .....	41
การกำหนดค่าขั้นสูงด้วย HP Utility สำหรับ Mac OS X .....	43
เปิด HP Utility .....	43
คุณสมบัติของ HP Utility .....	43
กำหนดค่าเครือข่าย IP .....	45
ข้อสงวนสิทธิ์เกี่ยวกับการใช้เครื่องพิมพ์ร่วมกัน .....	45
ดูหรือเปลี่ยนการตั้งค่าเครือข่าย .....	45
การเปลี่ยนชื่อเครื่องพิมพ์ในเครือข่าย .....	45
กำหนดค่าพารามิเตอร์ IPv4 TCP/IP ด้วยตนเองจากแผงควบคุม .....	46
HP Web Jetadmin .....	47
คุณลักษณะด้านการรักษาความปลอดภัยของเครื่องพิมพ์ .....	48
ตั้งค่าหรือเปลี่ยนรหัสผ่านเครื่องพิมพ์โดยใช้ HP Embedded Web Server .....	48
การตั้งค่าการประหยัด .....	49
พิมพ์ด้วย EconoMode .....	49
ตั้งค่านองเวลาพักเครื่อง .....	49
ตั้งค่านองเวลาปิดเครื่องอัตโนมัติ .....	49
อัปเดตเฟิร์มแวร์ .....	51
วิธีที่หนึ่ง: อัปเดตเฟิร์มแวร์โดยใช้แผงควบคุม .....	51
วิธีที่สอง: อัปเดตเฟิร์มแวร์โดยใช้ Firmware Update Utility .....	51

## 6 การแก้ปัญหา ..... 53

การสนับสนุนลูกค้า .....	54
นำค่าที่ระบบดึงไว้จากโรงงานกลับมาใช้ .....	55
ข้อความ “ตลับหมึกเหลือน้อย” หรือ “ตลับหมึกเหลือน้อยมาก” ปรากฏขึ้นบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ .....	56
เปลี่ยนการตั้งค่า “น้อยมาก” .....	56
ส่งข้อมูลอุปกรณ์สิ้นเปลือง .....	56

เครื่องพิมพ์ไม่ดึงกระดาษหรือป้อนกระดาษผิดพลาด .....	57
เครื่องพิมพ์ไม่ดึงกระดาษ .....	57
เครื่องพิมพ์ดึงกระดาษหลายแผ่น .....	57
แก้ปัญหากระดาษติดขัด .....	58
ตำแหน่งที่กระดาษติด .....	58
พบกระดาษติดเป็นประจำหรือเกิดซ้ำ .....	59
แก้ปัญหากระดาษติดในบริเวณตลับผงหมึก .....	60
แก้ปัญหากระดาษติดในถาดกระดาษออก .....	62
แก้ปัญหากระดาษติดในอุปกรณ์พิมพ์สองด้าน (เฉพาะรุ่นพิมพ์สองด้านเท่านั้น) .....	64
ปรับปรุงคุณภาพงานพิมพ์ .....	65
พิมพ์จากโปรแกรมซอฟต์แวร์อื่น .....	65
ตรวจสอบการตั้งค่าประเภทกระดาษสำหรับงานพิมพ์ .....	65
ตรวจสอบการตั้งค่าประเภทกระดาษ (Windows) .....	65
ตรวจสอบการตั้งค่าประเภทกระดาษ (OS X) .....	65
ตรวจสอบสถานะตลับผงหมึก .....	66
พิมพ์หน้าทำความสะอาด .....	66
ตรวจสอบด้วยสายตาหาความเสียหายที่เกิดขึ้นกับตลับผงหมึก .....	67
ตรวจสอบกระดาษและสภาพแวดล้อมในการพิมพ์ .....	67
ขั้นตอนที่หนึ่ง: ใช้กระดาษที่มีคุณสมบัติตรงตามข้อกำหนดของ HP .....	67
ขั้นตอนที่สอง: ตรวจสอบสภาพแวดล้อม .....	67
ตรวจสอบการตั้งค่างานพิมพ์อื่นๆ .....	68
ตรวจสอบการตั้งค่า EconoMode .....	68
ลองใช้ ไดรเวอร์การพิมพ์อื่น .....	69
แก้ปัญหาเครือข่ายแบบไร้สาย .....	70
การเชื่อมต่อไม่ดี .....	70
เครื่องคอมพิวเตอร์กำลังใช้ IP แอดเดรสที่ไม่ถูกต้องสำหรับเครื่องพิมพ์ .....	70
เครื่องคอมพิวเตอร์ไม่สามารถสื่อสารกับเครื่องพิมพ์ .....	70
เครื่องพิมพ์ใช้การตั้งค่าลิงค์และ Duplex สำหรับเครือข่ายไม่ถูกต้อง .....	71
โปรแกรมซอฟต์แวร์ใหม่อาจทำให้เกิดปัญหาการใช้งานร่วมกัน .....	71
คอมพิวเตอร์หรือเวิร์คสเตชันอาจตั้งค่าไม่ถูกต้อง .....	71
เครื่องพิมพ์ถูกปิดใช้ หรือการตั้งค่าเครือข่ายอื่นไม่ถูกต้อง .....	71
การแก้ปัญหาเครือข่ายแบบไร้สาย .....	72
รายการตรวจสอบการเชื่อมต่อไร้สาย .....	72
เครื่องพิมพ์ไม่พิมพ์งานหลังจากสิ้นสุดการกำหนดค่าไร้สาย .....	73
เครื่องพิมพ์ไม่พิมพ์ และมีการติดตั้งไฟร์วอลล์บนบนคอมพิวเตอร์ .....	73
การเชื่อมต่อไร้สายไม่ทำงานหลังจากย้ายเราเตอร์ ไร้สายหรือเครื่องพิมพ์ .....	73
ไม่สามารถเชื่อมต่อคอมพิวเตอร์อื่นเข้ากับอุปกรณ์ไร้สาย .....	73
เครื่องพิมพ์ไร้สายสูญเสียการสื่อสารเมื่อเชื่อมต่อกับ VPN .....	73
เครือข่ายไม่ปรากฏในรายการเครือข่ายไร้สาย .....	74
เครือข่ายไร้สายไม่ทำงาน .....	74
ทำการทดสอบการวินิจฉัยเครือข่ายไร้สาย .....	74

ลดคลื่นรบกวนบนเครือข่ายไร้สาย ..... 74

**ดัชนี** ..... **75**



# 1 แนะนำผลิตภัณฑ์

- [การเปรียบเทียบผลิตภัณฑ์](#)
- [มุมมองเครื่องพิมพ์](#)
- [การตั้งค่าฮาร์ดแวร์และติดตั้งซอฟต์แวร์ของเครื่องพิมพ์](#)

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม:

ไปที่ [www.hp.com/support/ljM201](http://www.hp.com/support/ljM201), [www.hp.com/support/ljM202](http://www.hp.com/support/ljM202)

วิธีใช้ที่ครอบคลุมทั้งหมดของ HP สำหรับเครื่องพิมพ์มีข้อมูลต่อไปนี้:

- ติดตั้งและกำหนดค่า
- เรียนรู้และใช้
- การแก้ปัญหา
- ดาวน์โหลดการอัปเดตซอฟต์แวร์
- เข้าร่วมฟอรัมการสนับสนุน
- ค้นหาข้อมูลการรับประกันและข้อบังคับ

## การเปรียบเทียบผลิตภัณฑ์

ชื่อรุ่น		M201n	M202n	M201dw	M202dw	M201d	M202d
หมายเลขเครื่องพิมพ์		CF455A	C6N20A	CF456A	C6N21A	CF466A	CF467A
ขนาดของผลิตภัณฑ์	ความสูง	251 มม.	251 มม.	251 มม.	251 มม.	251 มม.	251 มม.
	ความลึก	251 มม.	242 มม.	281 มม.	281 มม.	281 มม.	281 มม.
	ความกว้าง	379 มม.	379 มม.	384 มม.	384 มม.	384 มม.	384 มม.
	น้ำหนัก, รวมตลับผงหมึก	5.9 กก.	5.9 กก.	6.6 กก.	6.6 กก.	6.6 กก.	6.6 กก.
การจัดการกระดาษ	ถาดป้อนกระดาษแบบเลือกก่อน (ถาด 1, ความจุ 10 แผ่น)	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	ถาดป้อนกระดาษหลัก (ถาด 2, ความจุ 250 แผ่น)	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	ถาดกระดาษออกมาตรฐาน (ความจุ 150 แผ่น)	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	การพิมพ์สองด้านอัตโนมัติ			✓	✓	✓	✓
ระบบปฏิบัติการที่ได้รับการสนับสนุน	Windows XP, 32 บิต, SP2 และสูงกว่า	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	Windows XP, 64 บิต, SP2 และสูงกว่า, ไดรเวอร์การพิมพ์เท่านั้น	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	Windows Vista, 32 บิต และ 64 บิต	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	Windows 7, 32 บิต และ 64 บิต	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	Windows 8 32 บิต และ 64 บิต	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	Windows 8.1 32 บิต และ 64 บิต	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	Windows 2003 Server 32 บิต, SP1 และสูงกว่า, ไดรเวอร์การพิมพ์เท่านั้น	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	Windows 2003 Server 64 บิต, SP1 และสูงกว่า, ไดรเวอร์การพิมพ์เท่านั้น	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	Windows 2003 Server, Standard Edition และ Enterprise Edition, ไดรเวอร์การพิมพ์เท่านั้น	✓	✓	✓	✓	✓	✓

ชื่อรุ่น	M201n	M202n	M201dw	M202dw	M201d	M202d
หมายเลขเครื่องพิมพ์	CF455A	C6N20A	CF456A	C6N21A	CF466A	CF467A
Windows 2003 R2 Server 32 บิต, Standard และ Enterprise Edition, ไดรเวอร์การพิมพ์เท่านั้น	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Windows 2003 R2 Server 64 บิต, Standard และ Enterprise Edition, ไดรเวอร์การพิมพ์เท่านั้น	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Windows 2008 Server, 32 บิตและ 64 บิต, (SP1 และสูงกว่า) ไดรเวอร์การพิมพ์เท่านั้น	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Windows 2008 R2 Server 64 บิต, SP1, ไดรเวอร์การพิมพ์เท่านั้น	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Windows 2008 R2 Server 64 บิต, Standard และ Enterprise Edition, ไดรเวอร์การพิมพ์เท่านั้น	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Windows 2012 Server, ไดรเวอร์การพิมพ์เท่านั้น	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Windows 2012 R2 Server 64 บิต, ไดรเวอร์การพิมพ์เท่านั้น	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Windows 2012 Server 64 บิต, ไดรเวอร์การพิมพ์เท่านั้น	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Mac OS X v10.7 – v10.9	✓	✓	✓	✓	✓	✓
<b>ไดรเวอร์การพิมพ์ที่สนับสนุน</b>						
ไดรเวอร์การพิมพ์แยก HP PCL6	✓	✓	✓	✓	✓	✓
ไดรเวอร์นี้จะรวมอยู่ในแผ่นซีดีในกล่องเป็นไดรเวอร์การพิมพ์เริ่มต้น						
ไดรเวอร์การพิมพ์ HP UPD PCL5c	✓	✓	✓	✓	✓	✓
สามารถดาวน์โหลดได้						
ไดรเวอร์การพิมพ์ HP UPD PCL6	✓	✓	✓	✓	✓	✓
สามารถดาวน์โหลดได้						

ชื่อรุ่น		M201n	M202n	M201dw	M202dw	M201d	M202d
หมายเลขเครื่องพิมพ์		CF455A	C6N20A	CF456A	C6N21A	CF466A	CF467A
	ไดรเวอร์การพิมพ์ HP UPD PS สามารถดาวน์โหลดได้	✓	✓	✓	✓	✓	✓
การเชื่อมต่อ	Hi-Speed USB 2.0	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	การเชื่อมต่อ LAN อีเทอร์เน็ต 10/100	✓	✓	✓	✓		
	การเชื่อมต่อเครือข่ายแบบไร้สาย			✓	✓		
หน่วยความจำ	128 MB RAM	✓	✓	✓	✓	✓	✓
หน้าจอแผงควบคุม	LCD แบบ 2 บรรทัด	✓	✓	✓	✓	✓	✓
พิมพ์	พิมพ์ได้สูงสุด 25 หน้าต่อ นาที (ppm) บนกระดาษ ขนาด A4 และ 26 ppm บนกระดาษขนาด Letter	✓	✓	✓	✓	✓	✓

## การใช้กระแสไฟ ข้อกำหนดทางไฟฟ้า และการก่อให้เกิดเสียง

โปรดดูข้อมูลปัจจุบันที่ [www.hp.com/support/ljM201](http://www.hp.com/support/ljM201), [www.hp.com/support/ljM202](http://www.hp.com/support/ljM202)

**⚠️ ข้อควรระวัง:** ข้อกำหนดทางไฟฟ้าขึ้นอยู่กับประเทศ/พื้นที่ที่จำหน่ายเครื่องพิมพ์ ห้ามแปลงแรงดันไฟฟ้าที่ใช้ เนื่องจากอาจทำให้เครื่องพิมพ์เกิดความเสียหาย และสิ้นสุดการรับประกันเครื่องพิมพ์

## ข้อกำหนดเกี่ยวกับสภาพแวดล้อมในการทำงาน

สภาพแวดล้อม	ค่าที่แนะนำ	ค่าที่สามารถใช้ได้
อุณหภูมิ	17° ถึง 25°C	15° ถึง 30°C
ความชื้นสัมพัทธ์	ความชื้นสัมพัทธ์ 30% ถึง 70% (RH)	ความชื้นสัมพัทธ์ 10% ถึง 80%
ระดับความสูง	ไม่มีข้อมูล	0 ถึง 3048 ม.

## มุมมองเครื่องพิมพ์

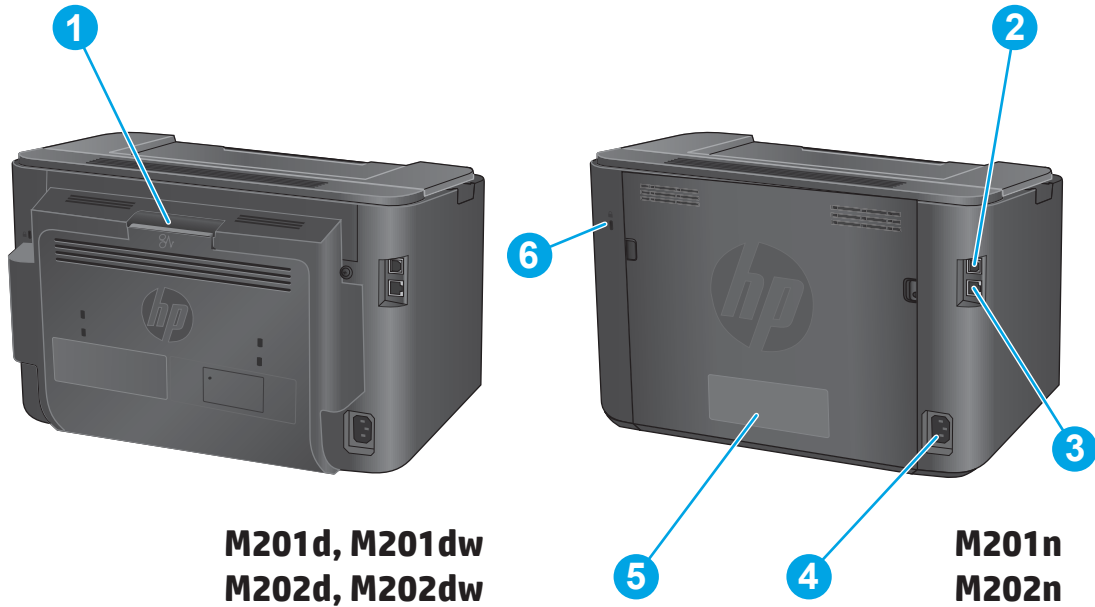
- [ด้านหน้าของผลิตภัณฑ์](#)
- [ด้านหลังของผลิตภัณฑ์](#)
- [มุมมองแผงควบคุม](#)

### ด้านหน้าของผลิตภัณฑ์



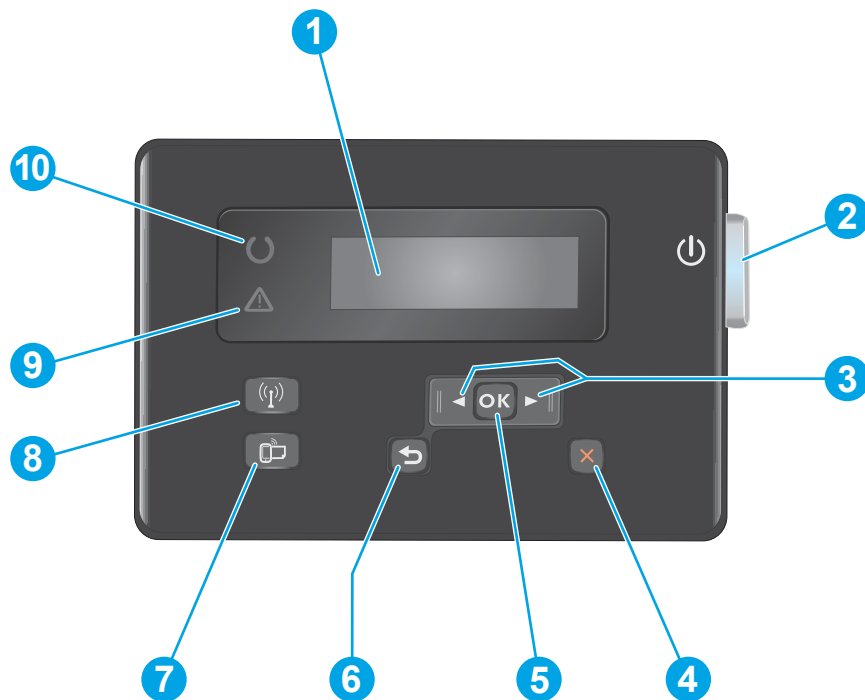
1	ถาดกระดาษออก
2	แผงควบคุม (เอียงขึ้นเพื่อให้ดูได้ง่ายขึ้น)
3	ปุ่มเปิด/ปิด
4	ถาดป้อนกระดาษหลัก (ถาด 2)
5	ถาดป้อนกระดาษแบบเลือกก่อน (ถาด 1)
6	มือจับสำหรับเปิดฝาครอบด้านบน (เข้าถึงตลับผงหมึกและตังกระดาษที่ติดออก)

## ด้านหลังของผลิตภัณฑ์



1	ฝาด้านหลัง (ช่องสำหรับดึงกระดาษที่ติดออก, เฉพาะรุ่นพิมพ์สองด้านเท่านั้น)
2	Hi-Speed USB 2.0
3	พอร์ตอีเทอร์เน็ต (เฉพาะรุ่นเครือข่ายและไร้สายเท่านั้น)
4	จุดเชื่อมต่อสายไฟ
5	ฉลากหมายเลขผลิตภัณฑ์และหมายเลขซีเรียล
6	สล๊อตสำหรับเสียบสายเคเบิลล็อคเพื่อความปลอดภัย

## มุมมองแผงควบคุม



1	จอ LCD	แสดงข้อมูลตัวอักษร เช่น สถานะเครื่องพิมพ์และเมนูการกำหนดค่า
2	ปุ่มเปิด/ปิด	เปิดหรือปิดเครื่องพิมพ์ ปุ่มจะสว่างขึ้นเมื่อเครื่องพิมพ์เปิดอยู่
3	ปุ่มลูกศรซ้ายและขวา	เลื่อนเคอร์เซอร์หรือเลื่อนผ่านตัวเลือกเมนู
4	ปุ่มยกเลิก	ลบการตั้งค่า ยกเลิกงานปัจจุบัน หรือออกจากเมนูปัจจุบัน
5	ปุ่ม OK	ยืนยันการตั้งค่าหรือการดำเนินการเพื่อดำเนินการต่อ
6	ปุ่มย้อนกลับ	กลับไปยังหน้าจอก่อนหน้านี้
7	ปุ่ม ePrint	เปิดเมนู <b>บริการเว็บ</b> (เฉพาะรุ่นเครือข่ายและไร้สายเท่านั้น) <b>หมายเหตุ:</b> ปุ่ม ePrint จะไม่ทำงานในรุ่น M201d และ M202d
8	ปุ่มไร้สายและไฟสัญญาณ, รุ่น dw เท่านั้น	เข้าสู่เมนู <b>ไร้สาย</b> และข้อมูลสถานะไร้สาย เมื่อเครื่องพิมพ์เชื่อมต่อกับเครือข่ายไร้สาย ปุ่มนี้จะสว่างขึ้น
9	ไฟสัญญาณเตือน	แสดงว่าเครื่องพิมพ์มีข้อผิดพลาด ถาดว่างเปล่า หรือสถานะอื่นที่ต้องมีการตรวจสอบ
10	ไฟพร้อม	แสดงว่าเครื่องพิมพ์พร้อม

# การตั้งค่าฮาร์ดแวร์และติดตั้งซอฟต์แวร์ของเครื่องพิมพ์

สำหรับคำแนะนำการตั้งค่าพื้นฐาน โปรดดูคู่มือการติดตั้งฮาร์ดแวร์ที่มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์ สำหรับคำแนะนำเพิ่มเติมให้ไปที่การสนับสนุน HP บนเว็บ

ไปที่ [www.hp.com/support/ljM201](http://www.hp.com/support/ljM201), [www.hp.com/support/ljM202](http://www.hp.com/support/ljM202) สำหรับวิธีใช้ที่ครอบคลุมทั้งหมดของ HP สำหรับเครื่องพิมพ์ ค้นหาการสนับสนุนต่อไปนี้:

- ติดตั้งและกำหนดค่า
- เรียนรู้และใช้
- การแก้ปัญหา
- ดาวน์โหลดการอัปเดตซอฟต์แวร์
- เข้าร่วมฟอรัมการสนับสนุน
- ค้นหาข้อมูลการรับประกันและข้อบังคับ



---

## 2 ถาดกระดาษ

- [ขนาดและประเภทกระดาษที่รองรับ](#)
- [ใส่กระดาษลงในถาดป้อนกระดาษแบบเลือกก่อน \(ถาด 1\)](#)
- [ใส่กระดาษลงในถาดป้อนกระดาษหลัก \(ถาด 2\)](#)

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม:

ไปที่ [www.hp.com/support/ljM201](http://www.hp.com/support/ljM201), [www.hp.com/support/ljM202](http://www.hp.com/support/ljM202)

วิธีใช้ที่ครอบคลุมทั้งหมดของ HP สำหรับเครื่องพิมพ์มีข้อมูลต่อไปนี้:

- ติดตั้งและกำหนดค่า
- เรียนรู้และใช้
- การแก้ปัญหา
- ดาวน์โหลดการอัปเดตซอฟต์แวร์
- เข้าร่วมฟอรัมการสนับสนุน
- ค้นหาข้อมูลการรับประกันและข้อบังคับ

# ขนาดและประเภทกระดาษที่รองรับ

- [ขนาดกระดาษที่ใช้ได้](#)
- [ประเภทกระดาษที่สนับสนุน](#)

## ขนาดกระดาษที่ใช้ได้

 **หมายเหตุ:** เพื่อประสิทธิภาพสูงสุด ควรเลือกขนาดและชนิดกระดาษที่ถูกต้องในไดรเวอร์การพิมพ์ก่อนที่จะสั่งพิมพ์งาน

ขนาด	ขนาด	ถาดป้อนกระดาษแบบ เลือกก่อน (ถาด 1)	ถาดป้อนกระดาษหลัก (ถาด 2)	การพิมพ์สองด้าน อัตโนมัติ
Letter	216 x 279 มม.	✓	✓	✓
Legal	216 x 356 มม.	✓	✓	✓
Executive	184 x 267 มม.	✓	✓	
Oficio 8.5 x 13	216 x 330 มม.	✓	✓	✓
4 x 6	102 x 152 มม.	✓		
5 x 8	127 x 203 มม.	✓	✓	
A4	210 x 297 มม.	✓	✓	✓
A5	148 x 210 มม.	✓	✓	
A6	105 x 148 มม.	✓		
B5 (JIS)	182 x 257 มม.	✓	✓	
B6 (JIS)	129 x 182 มม.	✓		
10 x 15 ซม.	100 x 150 มม.	✓		
Oficio 216 x 340 มม.	216 x 340 มม.	✓	✓	✓
16K	195 x 270 มม.	✓	✓	
16K	184 x 260 มม.	✓	✓	
16K	197 x 273 มม.	✓	✓	
Japanese Postcard	100 x 148 มม.	✓		
Postcard (JIS)				

ขนาด	ขนาด	ลาดป้อนกระดาษแบบ เลือกก่อน (ลาด 1)	ลาดป้อนกระดาษหลัก (ลาด 2)	การพิมพ์สองด้าน อัตโนมัติ
Double Japan Postcard Rotated	200 x 148 มม.	✓	✓	
Double Postcard (JIS)				
ซองจดหมาย #10	105 x 241 มม.	✓	✓	
ซองจดหมาย Monarch	98 x 191 มม.	✓	✓	
ซองจดหมาย B5	176 x 250 มม.	✓	✓	
ซองจดหมาย C5	162 x 229 มม.	✓	✓	
ซองจดหมาย DL	110 x 220 มม.	✓	✓	
กำหนดเอง	76 x 127 มม. ถึง 216 x 356 มม.	✓		


## ประเภทกระดาษที่สนับสนุน



**หมายเหตุ:** เพื่อประสิทธิภาพสูงสุด ควรเลือกขนาดและชนิดกระดาษที่ถูกต้องในไดรเวอร์การพิมพ์ก่อนที่จะสั่งพิมพ์งาน

ประเภท	ด้านเดียวหรือการพิมพ์สองด้านด้วยตนเอง	การพิมพ์สองด้านอัตโนมัติ
ธรรมดา	✓	✓
HP EcoSMART Lite	✓	✓
กระดาษบาง 60–74g	✓	✓
กระดาษกลาง 85-95g	✓	✓
กระดาษหนาปานกลาง 96–110g	✓	✓
กระดาษหนา 111–130g	✓	
กระดาษหนาพิเศษ 131–175g	✓	
แผ่นใส	✓	
ฉลาก	✓	
กระดาษหัวจดหมาย	✓	✓
ซองจดหมาย	✓	
กระดาษแบบฟอร์ม	✓	✓
กระดาษสำหรับแฟ้มเจาะ	✓	✓
กระดาษสี	✓	✓
กระดาษบอนด์	✓	✓
กระดาษรีไซเคิล	✓	✓
กระดาษหยาบ	✓	
กระดาษหนัง	✓	

## ใส่กระดาษลงในถาดป้อนกระดาษแบบเลือกก่อน (ถาด 1)

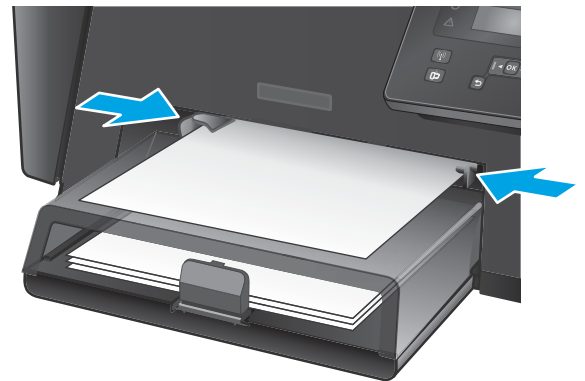
 **หมายเหตุ:** เมื่อต้องการเติมกระดาษใหม่ให้นำกระดาษทั้งหมดออกจากถาดป้อนก่อน แล้วจัดปึกกระดาษให้ตรง อย่าคลี่กระดาษออก วิธีนี้จะช่วยลดปัญหากระดาษติด โดยจะป้องกันไม่ให้เกิดกระดาษหลายแผ่นถูกดึงเข้าเครื่องพิมพ์พร้อมกัน ใช้กระดาษที่ไม่ยับ พับหรือเสียหาย

1. ใส่กระดาษในถาดป้อนโดยหงายขึ้นและใส่หัวกระดาษเข้าไปก่อน




การวางแนวกระดาษในถาดจะแตกต่างกันไป ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับประเภทของงานพิมพ์ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม ดูที่ [ตาราง 2-1 การวางแนวกระดาษในถาด 1 ในหน้า 14](#)




2. ปรับตัวกั้นกระดาษจนแนบกับกระดาษ



## ตาราง 2-1 การวางแผนกระดาษในถาด 1

ประเภทกระดาษ	โหมดพิมพ์สองด้าน	วิธีการใส่กระดาษ
กระดาษแบบฟอร์มหรือกระดาษหัวจดหมาย	การพิมพ์ 1 ด้านหรือการพิมพ์ 2 ด้านด้วยตนเอง	หงายหน้าขึ้น  ขอบด้านบนหันเข้าหาอุปกรณ์
		
กระดาษสำหรับแฟ้มเลาะ	การพิมพ์ 1 ด้านหรือการพิมพ์ 2 ด้านด้วยตนเอง	หงายหน้าขึ้น  รูอยู่ทางด้านซ้ายของอุปกรณ์
		
ซองจดหมาย	การพิมพ์ด้านเดียว	หงายหน้าขึ้น  หันขอบด้านบนไปทางด้านขวาของถาดให้ด้านติดแสตมป์เข้าไปในเครื่องพิมพ์ที่หลัง
		

## ใส่กระดาษลงในถาดป้อนกระดาษหลัก (ถาด 2)

 **หมายเหตุ:** เมื่อต้องการเติมกระดาษใหม่ให้นำกระดาษทั้งหมดออกจากถาดป้อนก่อน แล้วจัดปึกกระดาษให้ตรง อย่าคลี่กระดาษออก วิธีนี้จะช่วยลดปัญหากระดาษติด โดยจะป้องกันไม่ให้เกิดกระดาษหลายแผ่นถูกดึงเข้าเครื่องพิมพ์พร้อมกัน ใช้กระดาษที่ไม่ยับ พับ หรือเสียหาย

### 1. เปิดฝาปิดป้องกันฝุ่น



### 2. ใส่กระดาษลงในถาด ตรวจสอบว่ากระดาษที่ใส่อยู่ภายในแท้และเครื่องหมายแสดงความสูงสูงสุด

การวางแนวกระดาษในถาดจะแตกต่างกันไป ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับประเภทของงานพิมพ์ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม ดูที่ [ตาราง 2-2 การวางแนวกระดาษในถาด 2 ในหน้า 17](#)



3. ปรับตัวกั้นกระดาษจนแนบกับกระดาษ



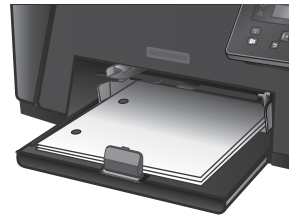
4. ปิดฝาปิดป้องกันฝุ่น





## ตาราง 2-2 การวางแนวกระดาษในถาด 2

ประเภทกระดาษ	โหมดพิมพ์สองด้าน	วิธีการใส่กระดาษ
กระดาษแบบฟอร์มหรือกระดาษหัวจดหมาย	การพิมพ์ 1 ด้านหรือการพิมพ์ 2 ด้าน	หงายหน้าขึ้น ขอบด้านบนหันเข้าหาอุปกรณ์
กระดาษสำหรับแฟ้มเจาะ	การพิมพ์ 1 ด้านหรือการพิมพ์ 2 ด้าน	หงายหน้าขึ้น รูอยู่ทางด้านซ้ายของอุปกรณ์





---

## 3 **ชิ้นส่วน อุปกรณ์สิ้นเปลือง และอุปกรณ์เสริม**

- [สั่งซื้อชิ้นส่วน อุปกรณ์เสริม และอุปกรณ์สิ้นเปลือง](#)
- [เปลี่ยนตลับผงหมึก](#)

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม:

ไปที่ [www.hp.com/support/ljM201](http://www.hp.com/support/ljM201), [www.hp.com/support/ljM202](http://www.hp.com/support/ljM202)

วิธี ใช้ที่ครอบคลุมทั้งหมดของ HP สำหรับเครื่องพิมพ์มีข้อมูลต่อไปนี้:

- ติดตั้งและกำหนดค่า
- เรียนรู้และใช้
- การแก้ปัญหา
- ดาวน์โหลดการอัปเดตซอฟต์แวร์
- เข้าร่วมฟอรัมการสนับสนุน
- ค้นหาข้อมูลการรับประกันและข้อบังคับ

# สั่งซื้อชิ้นส่วน อุปกรณ์เสริม และอุปกรณ์สิ้นเปลือง

## การสั่งซื้อ

สั่งซื้ออุปกรณ์สิ้นเปลืองและกระดาษ	<a href="http://www.hp.com/go/suresupply">www.hp.com/go/suresupply</a>
สั่งซื้อชิ้นส่วนหรืออุปกรณ์เสริมของแท้ของ HP	<a href="http://www.hp.com/buy/parts">www.hp.com/buy/parts</a>
สั่งซื้อผ่านผู้ให้บริการ	ติดต่อผู้ให้บริการที่ได้รับสิทธิ์จาก HP
สั่งซื้อโดยใช้ HP Embedded Web Server (EWS)	ในการเข้าถึงในเว็บเบราว์เซอร์ที่รองรับในคอมพิวเตอร์ของคุณ ให้ป้อน IP แอดเดรสของเครื่องพิมพ์ หรือชื่อโฮสต์ในช่องแอดเดรส/URL EWS มีลิงค์ไปยังเว็บไซต์ HP SureSupply ซึ่งให้ตัวเลือกสำหรับการซื้ออุปกรณ์สิ้นเปลืองของแท้จาก HP

## วัสดุสิ้นเปลืองและอุปกรณ์เสริม

รายการ	คำอธิบาย	หมายเลขชิ้นส่วน
ตลับผงหมึก HP 83A	ตลับผงหมึกสำรอง	CF283A
ตลับผงหมึก HP 83X	ตลับผงหมึกสำรองความจุสูง	CF283X
ตลับผงหมึก HP 88A	ตลับหมึกผงหมึกสำรองสำหรับจีนและอินเดียเท่านั้น	CC388A
สาย USB	ช่องเสียบอุปกรณ์ที่เทียบเท่ากับ USB มาตรฐานขนาด 2 เมตร	C6518A

# เปลี่ยนตลับผงหมึก

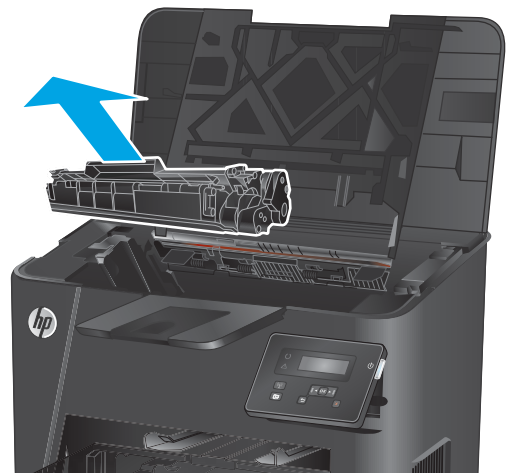
เมื่อตลับผงหมึกใกล้หมดอายุใช้งาน เครื่องพิมพ์จะแสดงพรอมต์ให้สั่งซื้อมาสำรอง การพิมพ์สามารถดำเนินการต่อไปได้โดยใช้ตลับหมึกปัจจุบันจนกว่าการเปลี่ยนผงหมึกจะไม่สามารถให้คุณภาพการพิมพ์ที่ยอมรับได้อีกต่อไป

ข้อความที่สองจะปรากฏบนแผงควบคุมเมื่อตลับผงหมึกถึงระดับ “เหลือน้อยมาก”

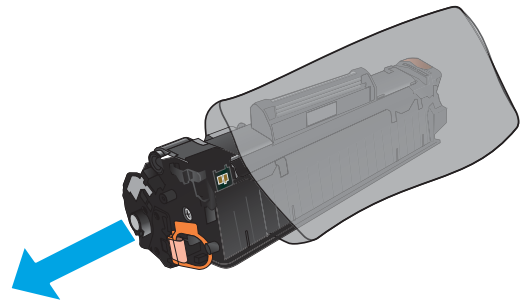
1. เปิดฝาด้านบน



2. นำตลับผงหมึกออก

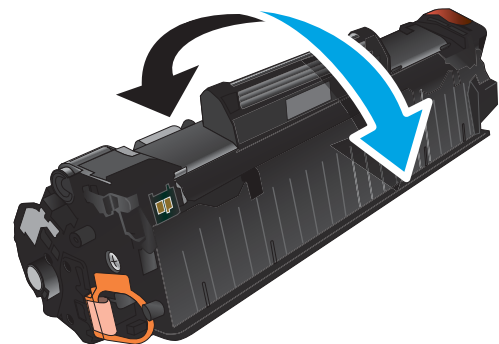


3. นำตลับผงหมึกใหม่ออกจากถุง นำตลับผงหมึกที่ใช้แล้วใส่ ใน ถังดิงกล่าวเพื่อนำไปรีไซเคิล

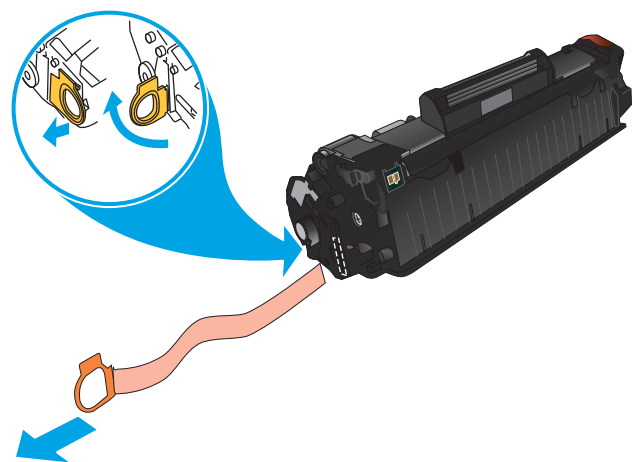


4. จับตลับผงหมึกทั้งสองด้าน และเขย่าตลับผงหมึกเบาๆ เพื่อให้ผงหมึกกระจายทั่วทั้งตลับ

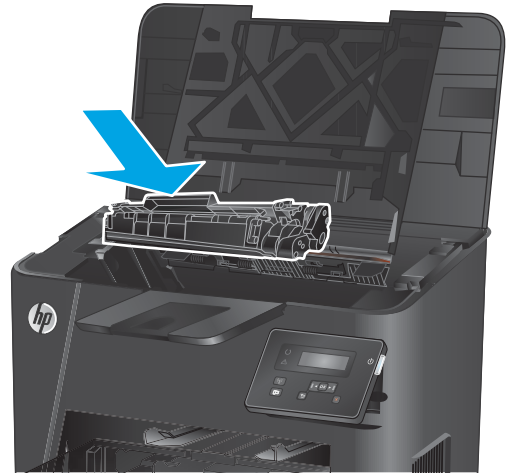
**ข้อควรระวัง:** อย่าสัมผัสสวิตช์เตอร์หรือพื้นผิวของลูกกลิ้ง



5. งอแถบด้านซ้ายของตลับหมึกจนกระทั่งแถบหลุดออกมา ดึงแถบจนกว่าแถบทั้งหมดหลุดออกจากตลับหมึกพิมพ์ใส่ แถบและเทปลงในกล่องใส่ตลับผงหมึกเพื่อส่งกลับไป รีไซเคิล



6. จัดแนวตลับผงหมึกให้ตรงกับร่องภายในเครื่องพิมพ์ และใส่ตลับผงหมึกเข้าไปจนกระทั่งแน่นดีแล้ว



7. ปิดฝาครอบด้านบน







---

## 4 พิมพ์

- [พิมพ์งาน \(Windows\)](#)
- [พิมพ์งาน \(Mac OS X\)](#)
- [ตั้งค่าการพิมพ์โดยตรงแบบไร้สายจาก HP \(เฉพาะรุ่นเครือข่ายและไร้สายเท่านั้น\)](#)
- [การพิมพ์ผ่านอุปกรณ์เคลื่อนที่ \(เฉพาะรุ่นเครือข่ายและไร้สายเท่านั้น\)](#)

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม:

ไปที่ [www.hp.com/support/ljM201](http://www.hp.com/support/ljM201), [www.hp.com/support/ljM202](http://www.hp.com/support/ljM202)

วิธีใช้ที่ครอบคลุมทั้งหมดของ HP สำหรับเครื่องพิมพ์มีข้อมูลต่อไปนี้:

- ติดตั้งและกำหนดค่า
- เรียนรู้และใช้
- การแก้ปัญหา
- ดาวนโหลดการอัปเดตซอฟต์แวร์
- เข้าร่วมฟอรัมการสนับสนุน
- ค้นหาข้อมูลการรับประกันและข้อบังคับ


# พิมพ์งาน (Windows)

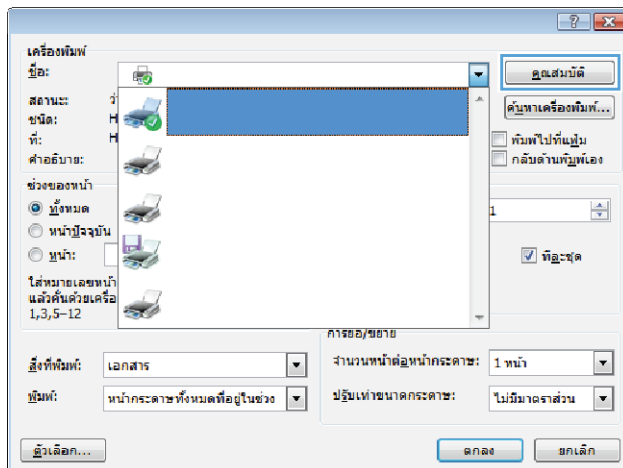
- [วิธีการพิมพ์ \(Windows\)](#)
- [พิมพ์ทั้งสองด้านอัตโนมัติ \(Windows\)](#)
- [พิมพ์บนทั้งสองด้านด้วยตนเอง \(Windows\)](#)
- [พิมพ์หลายหน้าในหน้าเดียว \(Windows\)](#)
- [เลือกประเภทกระดาษ \(Windows\)](#)
- [งานพิมพ์อื่นๆ](#)

## วิธีการพิมพ์ (Windows)

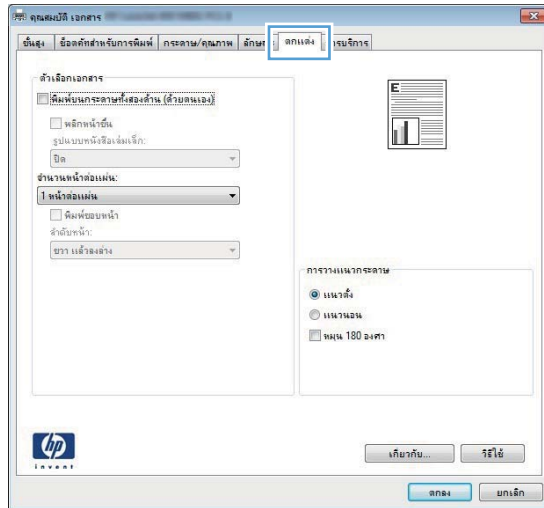
ขั้นตอนต่อไปนี้อธิบายกระบวนการพิมพ์พื้นฐานสำหรับ Windows

1. จากโปรแกรมซอฟต์แวร์ให้เลือกตัวเลือก **Print** (พิมพ์)
2. เลือกเครื่องพิมพ์จากรายการเครื่องพิมพ์ในการเปลี่ยนการตั้งค่าให้คลิกหรือแตะปุ่ม **Properties** (คุณสมบัติ) หรือ **Preferences** (กำหนดลักษณะ) เพื่อเปิดไดรเวอร์การพิมพ์

 **หมายเหตุ:** ชื่อของปุ่มจะแตกต่างกันสำหรับโปรแกรมซอฟต์แวร์อื่น



3. คลิกหรือแตะแท็บในไดรเวอร์การพิมพ์เพื่อกำหนดค่าตัวเลือกที่ใช้ได้ ตัวอย่างเช่น ตั้งค่าการวางแนวกระดาษในแท็บ **ตกแต่ง** และตั้งค่าแหล่งกระดาษ, ประเภทกระดาษ, ขนาดกระดาษ และการตั้งค่าคุณภาพในแท็บ **กระดาษ/คุณภาพ**



4. คลิกหรือแตะปุ่ม **ตกลง** เพื่อกลับไปที่กล่องโต้ตอบ **การพิมพ์** เลือกจำนวนสำเนาที่ต้องการพิมพ์จากหน้าจอ
5. คลิกหรือแตะปุ่ม **ตกลง** เพื่อพิมพ์งาน

## พิมพ์ทั้งสองด้านอัตโนมัติ (Windows)

ใช้ขั้นตอนนี้สำหรับเครื่องพิมพ์ที่มีอุปกรณ์สำหรับพิมพ์สองด้านอัตโนมัติติดตั้งไว้ หากเครื่องพิมพ์ไม่มีอุปกรณ์สำหรับพิมพ์สองด้านอัตโนมัติติดตั้ง หรือในการพิมพ์ด้วยกระดาษประเภทที่อุปกรณ์สำหรับพิมพ์สองด้านไม่สนับสนุน คุณสามารถพิมพ์บนทั้งสองด้านด้วยตนเองได้

1. จากโปรแกรมซอฟต์แวร์ให้เลือกตัวเลือก **Print** (พิมพ์)
2. เลือกเครื่องพิมพ์จากรายการเครื่องพิมพ์ และคลิกหรือแตะปุ่ม **Properties** (คุณสมบัติ) หรือ **Preferences** (กำหนดลักษณะ) เพื่อเปิดไดรเวอร์การพิมพ์



**หมายเหตุ:** ชื่อของปุ่มจะแตกต่างกันสำหรับโปรแกรมซอฟต์แวร์อื่น

3. คลิกหรือแตะแถบ **ตกแต่ง**
4. เลือกช่องทำเครื่องหมาย **พิมพ์ทั้งสองด้าน** คลิกปุ่ม **ตกลง** เพื่อปิดกล่องโต้ตอบ **คุณสมบัติเอกสาร**
5. ในกล่องโต้ตอบ **การพิมพ์** ให้คลิกปุ่ม **ตกลง** เพื่อพิมพ์งาน

## พิมพ์บนทั้งสองด้านด้วยตนเอง (Windows)

ใช้ขั้นตอนนี้สำหรับเครื่องพิมพ์ที่ไม่ได้ติดตั้งอุปกรณ์พิมพ์สองด้านอัตโนมัติ หรือเพื่อพิมพ์บนกระดาษที่อุปกรณ์พิมพ์สองด้านไม่รองรับ

1. จากโปรแกรมซอฟต์แวร์ให้เลือกตัวเลือก **Print** (พิมพ์)
2. เลือกเครื่องพิมพ์จากรายการเครื่องพิมพ์ และคลิกหรือแตะปุ่ม **Properties** (คุณสมบัติ) หรือ **Preferences** (กำหนดลักษณะ) เพื่อเปิดไดรเวอร์การพิมพ์



**หมายเหตุ:** ชื่อของปุ่มจะแตกต่างกันสำหรับโปรแกรมซอฟต์แวร์อื่น

3. คลิกหรือแตะแถบ **ตกลง**
4. เลือกกล่องกาเครื่องหมาย **พิมพ์บนกระดาษทั้งสองด้าน (ด้วยตนเอง)** คลิกปุ่ม **ตกลง** เพื่อพิมพ์ด้านแรกของงาน
5. นำปึกกระดาษที่พิมพ์แล้วจากถาดกระดาษออก และใส่ ในถาด 1
6. หากข้อความปรากฏขึ้น ให้แตะปุ่มที่เหมาะสมบนแผงควบคุมเพื่อดำเนินการต่อ

## พิมพ์หลายหน้าในหน้าเดียว (Windows)

1. จากโปรแกรมซอฟต์แวร์ให้เลือกตัวเลือก **Print** (พิมพ์)
2. เลือกเครื่องพิมพ์จากรายการเครื่องพิมพ์ และคลิกหรือแตะปุ่ม **Properties** (คุณสมบัติ) หรือ **Preferences** (กำหนดลักษณะ) เพื่อเปิดไดรเวอร์การพิมพ์




**หมายเหตุ:** ชื่อของปุ่มจะแตกต่างกันสำหรับโปรแกรมซอฟต์แวร์อื่น

3. คลิกหรือแตะแถบ **ตกแต่ง**
4. เลือกจำนวนหน้าต่อแผ่นจากรายการ **จำนวนหน้าต่อแผ่น**
5. เลือกตัวเลือก **พิมพ์ขอบหน้า, ลำดับหน้า และ การวางแนวกระดาษ** ที่ถูกต้อง คลิกปุ่ม **ตกลง** เพื่อปิดกล่องโต้ตอบ **คุณสมบัติเอกสาร**
6. ในกล่องโต้ตอบ **การพิมพ์** ให้คลิกปุ่ม **ตกลง** เพื่อพิมพ์งาน

## เลือกประเภทกระดาษ (Windows)

1. จากโปรแกรมซอฟต์แวร์ให้เลือกตัวเลือก **Print** (พิมพ์)
2. เลือกเครื่องพิมพ์จากรายการเครื่องพิมพ์ และคลิกหรือแตะปุ่ม **Properties** (คุณสมบัติ) หรือ **Preferences** (กำหนดลักษณะ) เพื่อเปิดไดรเวอร์การพิมพ์

 **หมายเหตุ:** ชื่อของปุ่มจะแตกต่างกันสำหรับโปรแกรมซอฟต์แวร์อื่น

3. คลิกหรือแตะแถบ **กระดาษ/คุณภาพ**
4. จากรายการดรอปดาวน์ **ประเภทกระดาษ** ให้คลิกตัวเลือก **อื่นๆ...**
5. ขยายรายการตัวเลือก **ประเภท:**
6. ขยายหมวดหมู่ของประเภทกระดาษที่ระบุกระดาษของคุณได้ดีที่สุด
7. เลือกตัวเลือกของประเภทกระดาษที่คุณกำลังใช้ แล้วคลิกปุ่ม **ตกลง**
8. คลิกปุ่ม **ตกลง** เพื่อปิดกล่องโต้ตอบ **คุณสมบัติเอกสาร** ในกล่องโต้ตอบ **การพิมพ์** ให้คลิกปุ่ม **ตกลง** เพื่อพิมพ์งาน

## งานพิมพ์อื่นๆ

ไปที่ [www.hp.com/support/ljM201](http://www.hp.com/support/ljM201), [www.hp.com/support/ljM202](http://www.hp.com/support/ljM202)

คำแนะนำสำหรับการดำเนินการพิมพ์งานเฉพาะมีดังต่อไปนี้:

- การสร้างและการใช้ข้อคิดหรือค่าส่งหน้า
- เลือกขนาดกระดาษหรือใช้ขนาดกระดาษที่กำหนดเอง
- เลือกการวางแนวกระดาษ
- สร้างหนังสือเล่มเล็ก
- กำหนดสเกลเอกสารให้พอดีกับขนาดกระดาษเฉพาะ
- พิมพ์หน้าแรกหรือหน้าสุดท้ายของเอกสารบนกระดาษอื่น
- พิมพ์ลายน้ำบนเอกสาร

## พิมพ์งาน (Mac OS X)

- [วิธีการพิมพ์ \(OS X\)](#)
- [พิมพ์บนทั้งสองด้านโดยอัตโนมัติ \(OS X\)](#)
- [พิมพ์บนทั้งสองด้านด้วยตนเอง \(OS X\)](#)
- [พิมพ์หลายหน้าในหน้าเดียว \(OS X\)](#)
- [เลือกประเภทกระดาษ \(OS X\)](#)
- [งานพิมพ์อื่นๆ](#)

### วิธีการพิมพ์ (OS X)

ขั้นตอนต่อไปนี้อธิบายกระบวนการพิมพ์พื้นฐานสำหรับ OS X

1. คลิกเมนู **File** (ไฟล์) แล้วคลิกตัวเลือก **Print** (พิมพ์)
2. เลือกเครื่องพิมพ์
3. คลิก **Show Details** (แสดงรายละเอียด) แล้วเลือกเมนูอื่นๆ เพื่อปรับการตั้งค่าการพิมพ์
4. คลิกปุ่ม **Print** (พิมพ์)

### พิมพ์บนทั้งสองด้านโดยอัตโนมัติ (OS X)

 **หมายเหตุ:** ข้อมูลนี้สำหรับเครื่องพิมพ์ที่มีอุปกรณ์พิมพ์สองด้านอัตโนมัติ

 **หมายเหตุ:** คุณสมบัตินี้จะใช้ได้หากคุณติดตั้งไดรเวอร์การพิมพ์ของ HP โดยอาจใช้ไม่ได้หากคุณกำลังใช้ AirPrint

1. คลิกเมนู **File** (ไฟล์) แล้วคลิกตัวเลือก **Print** (พิมพ์)
2. เลือกเครื่องพิมพ์
3. คลิก **Show Details** (แสดงรายละเอียด) แล้วคลิกเมนู **Layout** (รูปแบบ)
4. เลือกตัวเลือกการเย็บเล่มจากรายการครอบดาว **Two-Sided** (สองด้าน)
5. คลิกปุ่ม **Print** (พิมพ์)

### พิมพ์บนทั้งสองด้านด้วยตนเอง (OS X)

 **หมายเหตุ:** คุณสมบัตินี้จะใช้ได้หากคุณติดตั้งไดรเวอร์การพิมพ์ของ HP โดยอาจใช้ไม่ได้หากคุณกำลังใช้ AirPrint

1. คลิกเมนู **File** (ไฟล์) แล้วคลิกตัวเลือก **Print** (พิมพ์)
2. เลือกเครื่องพิมพ์
3. คลิก **Show Details** (แสดงรายละเอียด) แล้วคลิกเมนู **Manual Duplex** (พิมพ์สองด้านด้วยตนเอง)
4. คลิกช่อง **Manual Duplex** (พิมพ์สองด้านด้วยตนเอง) และเลือกตัวเลือกการเย็บเล่ม



5. คลิกปุ่ม **Print** (พิมพ์)
6. ไปที่เครื่องพิมพ์ แล้วหยิบกระดาษเปล่าที่อยู่ในถาด 1 ออก
7. รับปึกกระดาษที่พิมพ์จากถาดกระดาษออก และนำไปใส่ โดยควำด้านที่พิมพ์ลงในถาดป้อนกระดาษ
8. หากข้อความปรากฏขึ้น ให้แตะปุ่มที่เหมาะสมบนแผงควบคุมเพื่อดำเนินการต่อ

## พิมพ์หลายหน้าในหน้าเดียว (OS X)

1. คลิกเมนู **File** (ไฟล์) แล้วคลิกตัวเลือก **Print** (พิมพ์)
2. เลือกเครื่องพิมพ์
3. คลิก **Show Details** (แสดงรายละเอียด) แล้วคลิกเมนู **Layout** (รูปแบบ)
4. จากรายการดรอปดาวน์ **Pages per Sheet** (การจัดรูปแบบ) ให้เลือกจำนวนหน้าที่คุณต้องการพิมพ์ในแต่ละแผ่น
5. ในพื้นที่ **Layout Direction** (การจัดรูปแบบ) ให้เลือกลำดับและการจัดวางหน้าต่างๆ ลงในหน้ากระดาษ
6. จากเมนู **Borders** (ขอบ) ให้เลือกประเภทของขอบที่จะพิมพ์ ให้กับแต่ละหน้า
7. คลิกปุ่ม **Print** (พิมพ์)

## เลือกประเภทกระดาษ (OS X)

1. คลิกเมนู **File** (ไฟล์) แล้วคลิกตัวเลือก **Print** (พิมพ์)
2. เลือกเครื่องพิมพ์
3. คลิก **Show Details** (แสดงรายละเอียด) แล้วคลิกเมนู **Media & Quality** (วัสดุพิมพ์และคุณภาพ) หรือเมนู **Paper/Quality** (กระดาษ/คุณภาพ)
4. เลือกถาดจากรายการแบบดรอปดาวน์ **Media-type** (ประเภทวัสดุพิมพ์)
5. คลิกปุ่ม **Print** (พิมพ์)

## งานพิมพ์อื่นๆ

ไปที่ [www.hp.com/support/ljM201](http://www.hp.com/support/ljM201), [www.hp.com/support/ljM202](http://www.hp.com/support/ljM202)

คำแนะนำสำหรับการดำเนินการพิมพ์งานเฉพาะมีดังต่อไปนี้:

- การสร้างและการใช้ข้อคิดหรือคำส่วหน้า
- เลือกขนาดกระดาษหรือใช้ขนาดกระดาษที่กำหนดเอง
- เลือกการวางแนวกระดาษ
- สร้างหนังสือเล่มเล็ก
- กำหนดสเกลเอกสารให้พอดีกับขนาดกระดาษเฉพาะ

- พิมพ์หน้าแรกหรือหน้าสุดท้ายของเอกสารบนกระดาษอื่น
- พิมพ์ลายน้ำบนเอกสาร

# ตั้งค่าการพิมพ์โดยตรงแบบไร้สายจาก HP (เฉพาะรุ่นเครื่องถ่ายและไร้สายเท่านั้น)

 **หมายเหตุ:** คุณสมบัตินี้ใช้ได้กับรุ่นไร้สายเท่านั้น และเครื่องพิมพ์อาจต้องอัปเดตเฟิร์มแวร์เพื่อใช้คุณสมบัตินี้

คุณสมบัตินี้ HP Wireless Direct Printing จะช่วยให้คุณส่งพิมพ์จากอุปกรณ์มือถือถึงแบบไร้สายไปที่เครื่องพิมพ์ที่เปิดใช้งาน HP Wireless Direct โดยไม่ต้องเชื่อมต่อเครือข่ายหรืออินเทอร์เน็ตให้ใช้ HP Wireless Direct ในการพิมพ์แบบไร้สายจากอุปกรณ์ต่อไปนี้:

- iPhone, iPad หรือ iTouch โดยใช้ Apple AirPrint หรือแอปพลิเคชันมือถือ HP ePrint
- อุปกรณ์มือถือที่ใช้ระบบ Android หรือ Symbian โดยใช้แอปพลิเคชัน HP ePrint Home & Biz
- คอมพิวเตอร์ที่มีระบบปฏิบัติการใดๆ ที่ใช้ Wi-Fi ได้

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับ HP Wireless Direct ให้ไปที่ [www.hp.com/go/wirelessprinting](http://www.hp.com/go/wirelessprinting) แล้วคลิก **HP Wireless Direct**

ในการตั้งค่า HP Wireless Direct จากแผงควบคุมให้ทำตามขั้นตอนต่อไปนี้

1. ที่แผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ กดปุ่ม **OK** เพื่อเปิดเมนู
2. ใช้ปุ่มลูกศรเพื่อเปิดเมนูต่อไปนี้:
  - การตั้งค่าเครือข่าย
  - เมนูไร้สาย
  - **Wireless Direct**
3. เลือกตัวเลือก **On (เปิด)** แล้วกดปุ่ม **OK** เครื่องพิมพ์จะบันทึกการตั้งค่านี้ แล้วกลับไปเมนู **Wireless Direct (โดยตรงแบบไร้สาย)** บนแผงควบคุม

# การพิมพ์ผ่านอุปกรณ์เคลื่อนที่ (เฉพาะรุ่นเครือข่ายและไร้สายเท่านั้น)

HP นำเสนอโซลูชันมือถือและ ePrint ที่หลากหลายเพื่อให้สามารถสั่งพิมพ์แบบไร้สายไปยังเครื่องพิมพ์ของ HP จากแล็ปท็อป แท็บเล็ต สมาร์ทโฟน หรืออุปกรณ์มือถืออื่นๆ ได้ในการกำหนดตัวเลือกที่ดีที่สุดให้ไปที่ [www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting](http://www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting) (ภาษาอังกฤษเท่านั้น)

- [HP ePrint ผ่านอีเมล](#)
- [ซอฟต์แวร์ HP ePrint](#)
- [AirPrint](#)

## HP ePrint ผ่านอีเมล

ใช้ HP ePrint เพื่อพิมพ์เอกสารโดยส่งเอกสารเป็นไฟล์แนบในอีเมลไปยังอีเมลแอดเดรสของเครื่องพิมพ์จากอุปกรณ์ใดก็ได้ที่ใช้งานอีเมลได้

เมื่อต้องการใช้ HP ePrint เครื่องพิมพ์ต้องมีคุณสมบัติตามข้อกำหนดเหล่านี้:

- เครื่องพิมพ์ต้องเชื่อมต่อกับเครือข่ายแบบไร้สายและเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต
- บริการบนเว็บของ HP ต้องเปิดใช้งานในเครื่องพิมพ์ และเครื่องพิมพ์ต้องลงทะเบียนกับ HP Connected

1. บนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ ให้กดปุ่ม **OK**
2. เลื่อนไปที่เมนู **HP Web Services** และกดปุ่ม **OK**
3. เลื่อนไปที่เมนู **พิมพ์ผ่านข้อมูล** และกดปุ่ม **OK**

หน้าข้อมูลประกอบด้วยรหัสเครื่องพิมพ์ที่คุณใช้เพื่อลงทะเบียนเครื่องพิมพ์ HP ของคุณที่ HP Connected

4. ไปที่ [www.hpconnected.com](http://www.hpconnected.com) เพื่อสร้างบัญชี HP ePrint และตั้งค่าจนเสร็จเรียบร้อย

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมให้ไปที่ [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) เพื่อตรวจสอบข้อมูลการสนับสนุนเพิ่มเติมสำหรับเครื่องพิมพ์ของคุณ

## ซอฟต์แวร์ HP ePrint

ซอฟต์แวร์ HP ePrint ช่วยให้สั่งพิมพ์จากคอมพิวเตอร์เดสก์ท็อปหรือแล็ปท็อป Windows หรือ Mac ไปที่เครื่องพิมพ์ที่ใช้ HP ePrint ได้ง่ายขึ้น ซอฟต์แวร์นี้จะช่วยให้คุณค้นหาเครื่องพิมพ์ที่รองรับ HP ePrint ซึ่งลงทะเบียนไว้กับบัญชี HP Connected ง่ายขึ้น เครื่องพิมพ์ HP เป้าหมายสามารถอยู่ในสำนักงานหรือที่อื่นๆ ทั่วโลก

- **Windows:** หลังจากติดตั้งซอฟต์แวร์ให้เปิดตัวเลือก **Print** (พิมพ์) จากภายในแอปพลิเคชัน แล้วเลือก **HP ePrint** จากรายการเครื่องพิมพ์ที่ติดตั้งอยู่ คลิกปุ่ม **Properties** (คุณสมบัติ) เพื่อกำหนดค่าตัวเลือกการพิมพ์
- **Mac:** หลังจากติดตั้งซอฟต์แวร์ให้เลือก **File** (ไฟล์), **Print** (พิมพ์) แล้วเลือกลูกศรถัดจาก **PDF** (ที่ด้านล่างซ้ายของหน้าจอไดรเวอร์) เลือก **HP ePrint**

สำหรับ Windows ซอฟต์แวร์ HP ePrint สนับสนุนการสั่งพิมพ์ TCP/IP ไปที่เครื่องพิมพ์ในเครือข่าย (LAN หรือ WAN) ไปที่เครื่องพิมพ์ที่สนับสนุน UPD PostScript®


ทั้ง Windows และ Mac สนับสนุนการสั่งพิมพ์ IPP ไปที่เครื่องพิมพ์ที่เชื่อมต่อเครือข่าย LAN หรือ WAN ที่สนับสนุน ePCL

นอกจากนั้น ทั้ง Windows และ Mac ยังสนับสนุนการสั่งพิมพ์เอกสาร PDF ไปที่ตำแหน่งการพิมพ์สาธารณะ และการพิมพ์โดยใช้ HP ePrint ทางอีเมลผ่าน Cloud

ไปที่ [www.hp.com/go/eprintsoftware](http://www.hp.com/go/eprintsoftware) หากต้องการไดรเวอร์และข้อมูล

---

 **หมายเหตุ:** ซอฟต์แวร์ HP ePrint คือยูทิลิตี้เวิร์กโฟลว์ PDF สำหรับ Mac ซึ่งในทางเทคนิคแล้วไม่ใช่ ไดรเวอร์การพิมพ์

 **หมายเหตุ:** ซอฟต์แวร์ HP ePrint ไม่สนับสนุนการพิมพ์ USB

---

## AirPrint


รองรับการสั่งพิมพ์โดยตรงด้วย AirPrint ของ Apple สำหรับ iOS 4.2 หรือสูงกว่า ใช้ AirPrint เพื่อพิมพ์จากเครื่องพิมพ์โดยตรงโดยใช้ iPad, iPhone (3GS ขึ้นไป) หรือ iPod touch (รุ่นที่สามขึ้นไป) ในแอปพลิเคชันต่อไปนี้:

- Mail
- Photos
- Safari
- iBooks
- แอปพลิเคชันอื่นๆ บางตัว

เมื่อต้องการใช้ AirPrint เครื่องพิมพ์ต้องเชื่อมต่อเข้ากับเครือข่ายไร้สายเดียวกันกับอุปกรณ์ Apple หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการใช้ AirPrint และหากต้องการทราบว่าเครื่องพิมพ์ HP ใดบ้างที่สามารถใช้งานร่วมกับ AirPrint ได้ ให้ไปที่เว็บไซต์การสนับสนุนสำหรับเครื่องพิมพ์นี้:

[www.hp.com/support/ljM201](http://www.hp.com/support/ljM201), [www.hp.com/support/ljM202](http://www.hp.com/support/ljM202)

---

 **หมายเหตุ:** AirPrint ไม่รองรับการเชื่อมต่อผ่าน USB

---



## 5 จัดการเครื่องพิมพ์

- [เปลี่ยนประเภทการเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์ \(Windows\)](#)
- [การกำหนดค่าขั้นสูงด้วย HP Embedded Web Server \(EWS\) และ HP Device Toolbox \(Windows\)](#)
- [การกำหนดค่าขั้นสูงด้วย HP Utility สำหรับ Mac OS X](#)
- [กำหนดค่าเครือข่าย IP](#)
- [HP Web Jetadmin](#)
- [คุณลักษณะด้านการรักษาความปลอดภัยของเครื่องพิมพ์](#)
- [การตั้งค่าการประหยัด](#)
- [อัปเดตเฟิร์มแวร์](#)

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม:

ไปที่ [www.hp.com/support/ljM201](http://www.hp.com/support/ljM201), [www.hp.com/support/ljM202](http://www.hp.com/support/ljM202)

วิธีใช้ที่ครอบคลุมทั้งหมดของ HP สำหรับเครื่องพิมพ์มีข้อมูลต่อไปนี้:

- ติดตั้งและกำหนดค่า
- เรียนรู้และใช้
- การแก้ปัญหา
- ดาวน์โหลดการอัปเดตซอฟต์แวร์
- เข้าร่วมฟอรัมการสนับสนุน
- ค้นหาข้อมูลการรับประกันและข้อบังคับ

## เปลี่ยนประเภทการเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์ (Windows)

หากคุณกำลังใช้เครื่องพิมพ์อยู่ และต้องการเปลี่ยนวิธีการเชื่อมต่อให้ใช้ชื่อคัท **Reconfigure your HP Device** ในคอมพิวเตอร์ เพื่อเปลี่ยนการเชื่อมต่อ ตัวอย่างเช่น คุณสามารถกำหนดค่าผลิตภัณฑ์อีกครั้งเพื่อใช้แอตเดรสไร้สายอื่น เพื่อเชื่อมต่อกับเครือข่ายแบบไร้สายหรือไฟเบอร์ หรือเปลี่ยนจากการเชื่อมต่อเครือข่ายเป็นการเชื่อมต่อ USB คุณสามารถเปลี่ยนแปลงการกำหนดค่าได้โดยไม่ต้องใส่แผ่นซีดีของเครื่องพิมพ์ หลังจากคุณเลือกประเภทการเชื่อมต่อที่คุณต้องการสร้างแล้ว โปรแกรมจะไปยังส่วนของขั้นตอนการตั้งค่าเครื่องพิมพ์ที่จำเป็นต้องเปลี่ยนแปลงโดยตรง




# การกำหนดค่าขั้นสูงด้วย HP Embedded Web Server (EWS) และ HP Device Toolbox (Windows)

ใช้ HP Embedded Web Server เพื่อจัดการฟังก์ชันการพิมพ์จากคอมพิวเตอร์ของคุณแทนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์

- ดูข้อมูลสถานะของอุปกรณ์
- ตรวจสอบอายุใช้งานที่เหลือของอุปกรณ์สิ้นเปลืองอยู่ทั้งหมดและสั่งซื้อใหม่
- ดูและเปลี่ยนการกำหนดค่าของถาด
- ดูและเปลี่ยนค่าคอนฟิกรสำหรับเมนูบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์
- ดูและพิมพ์หน้าภายในต่างๆ
- รับข้อมูลแจ้งเตือนเกี่ยวกับเหตุการณ์ที่เกิดขึ้นกับเครื่องพิมพ์หรืออุปกรณ์สิ้นเปลือง
- ดูและเปลี่ยนการกำหนดค่าเครือข่าย

HP Embedded Web Server จะทำงานเมื่อเครื่องพิมพ์เชื่อมต่อกับเครือข่ายที่ใช้ IP HP Embedded Web Server ไม่สนับสนุนการเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์ที่ใช้ IPX คุณไม่จำเป็นต้องต่ออินเทอร์เน็ตก็สามารถเปิดและใช้งาน HP Embedded Web Server นี้ได้

เมื่อมีการเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับเครือข่าย HP Embedded Web Server จะใช้งานได้โดยอัตโนมัติ

 **หมายเหตุ:** HP Device Toolbox จะใช้ได้เฉพาะเมื่อคุณทำการติดตั้งแบบเต็มเมื่อติดตั้งเครื่องพิมพ์ คุณสมบัติบางอย่างอาจใช้ไม่ได้ ขึ้นอยู่กับวิธีการเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์


 **หมายเหตุ:** HP Embedded Web Server ไม่สามารถเข้าถึงผ่านไฟร์วอลล์เครือข่ายได้

## เปิด HP Embedded Web Server (EWS) จากเมนู Start (เริ่ม)

1. คลิกปุ่ม **Start** (เริ่ม) แล้วคลิกรายการ **Programs** (โปรแกรม)
2. คลิกกลุ่มผลิตภัณฑ์ HP แล้วคลิกรายการ **HP Device Toolbox**

## เปิด HP Embedded Web Server (EWS) จากเว็บเบราว์เซอร์

1. พิมพ์หน้าการกำหนดค่า และค้นหา IP แอดเดรส
  - a. บนแผงควบคุม ให้กดปุ่ม **OK**
  - b. เลื่อนไปที่เมนู **รายงาน** แล้วกดปุ่ม **OK**
  - c. เลื่อนไปที่ **รายงานค่าคอนฟิเกอร์ชัน** แล้วกดปุ่ม **OK** เพื่อพิมพ์รายงาน
2. เปิดเว็บเบราว์เซอร์ และในบรรทัดที่อยู่ให้พิมพ์ IP แอดเดรสตามที่แสดงบนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ กดปุ่ม **Enter** บนแป้นพิมพ์คอมพิวเตอร์ EWS จะเปิดขึ้น

 <https://10.10.XXXXX/>

แถบหรือส่วน	คำอธิบาย
<p><b>แถบ Home</b></p> <p>แสดงข้อมูลเครื่องพิมพ์ สถานะ และการกำหนดค่า</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>สถานะอุปกรณ์:</b> แสดงสถานะเครื่องพิมพ์และแสดงเปอร์เซ็นต์อายุการใช้งานที่เหลือโดยประมาณของอุปกรณ์สิ้นเปลือง HP</li> <li>● <b>สถานะอุปกรณ์:</b> แสดงเปอร์เซ็นต์อายุการใช้งานที่เหลืออยู่โดยประมาณของอุปกรณ์สิ้นเปลือง HP อายุการใช้งานที่เหลืออยู่จริงอาจแตกต่างกัน โปรดพิจารณาการเตรียมอุปกรณ์สำหรับเปลี่ยนเพื่อติดตั้งเมื่อคุณภาพการพิมพ์ไม่สามารถยอมรับได้ อุปกรณ์สิ้นเปลืองไม่จำเป็นต้องได้รับการเปลี่ยน เว้นแต่คุณภาพการพิมพ์ไม่สามารถยอมรับได้อีกต่อไป</li> <li>● <b>ตั้งค่าคอนฟิกรูปรณ์:</b> แสดงข้อมูลที่พบในหน้าแสดงค่าคอนฟิกรูปรณ์ของเครื่องพิมพ์</li> <li>● <b>สรุปเครือข่าย:</b> แสดงข้อมูลที่พบในหน้าค่าคอนฟิกรูปรณ์เครือข่ายของเครื่องพิมพ์</li> <li>● <b>รายงาน:</b> พิมพ์หน้าการกำหนดค่าและสถานะอุปกรณ์สิ้นเปลืองที่เครื่องพิมพ์สร้างขึ้น</li> <li>● <b>บันทึกเหตุการณ์:</b> แสดงรายการเกี่ยวกับการทำงานและข้อผิดพลาดทั้งหมดของเครื่อง</li> </ul>
<p><b>แถบ ระบบ</b></p> <p>ให้คุณสามารถกำหนดค่าเครื่องพิมพ์จากคอมพิวเตอร์ของคุณได้</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>ข้อมูลอุปกรณ์:</b> แสดงข้อมูลพื้นฐานของผลิตภัณฑ์และบริษัท</li> <li>● <b>การตั้งค่ากระดาษ:</b> เปลี่ยนการตั้งค่าการจัดการกระดาษเริ่มต้นของเครื่องพิมพ์</li> <li>● <b>คุณภาพการพิมพ์:</b> เปลี่ยนการตั้งค่าคุณภาพการพิมพ์เริ่มต้นของเครื่องพิมพ์</li> <li>● <b>คอนโซล EcoSMART:</b> เปลี่ยนเวลาเริ่มต้นสำหรับการเข้าสู่โหมดพักเครื่องหรือโหมดปิดเครื่องอัตโนมัติ กำหนดค่าเหตุการณ์ที่จะทำให้เครื่องพิมพ์เริ่มทำงาน</li> <li>● <b>ประเภทกระดาษ:</b> กำหนดค่าโหมดการพิมพ์ที่สอดคล้องกับประเภทกระดาษที่เครื่องพิมพ์ยอมรับได้</li> <li>● <b>การตั้งค่าระบบ:</b> เปลี่ยนแปลงค่าเริ่มต้นระบบของเครื่องพิมพ์</li> <li>● <b>บริการ:</b> ดำเนินการทำความสะอาดในเครื่องพิมพ์</li> <li>● <b>บันทึกและเรียกคืน:</b> บันทึกการตั้งค่าปัจจุบันของเครื่องพิมพ์ลงในไฟล์บนคอมพิวเตอร์ คุณอาจใช้ ไฟล์นี้เพื่อโหลดการตั้งค่านี้ให้กับเครื่องพิมพ์เครื่องอื่น หรืออาจเก็บไว้เพื่อให้เครื่องพิมพ์กลับมาใช้การตั้งค่านี้ในภายหลัง</li> <li>● <b>การบริหารระบบ:</b> ตั้งหรือเปลี่ยนรหัสผ่านเครื่องพิมพ์ เปิดหรือปิดคุณสมบัติของเครื่องพิมพ์</li> </ul> <p><b>หมายเหตุ:</b> แถบ ระบบ สามารถป้องกันโดยการกำหนดรหัสผ่านได้ หากเครื่องพิมพ์อยู่ในเครือข่าย ให้ปรึกษาผู้ดูแลระบบก่อนเปลี่ยนการตั้งค่าที่แถบนี้</p>
<p><b>แถบ พิมพ์</b></p> <p>ให้คุณสามารถเปลี่ยนการตั้งค่าการพิมพ์เริ่มต้นจากคอมพิวเตอร์ได้</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>การพิมพ์:</b> เปลี่ยนการตั้งค่าพิมพ์ของเครื่องพิมพ์ที่เป็นค่าเริ่มต้น เช่น จำนวนสำเนา และการวางแนวกระดาษ ตัวเลือกเหล่านี้เป็นตัวเลือกเดียวกันที่มีอยู่บนแผงควบคุม</li> <li>● <b>PCL5c:</b> ดูและเปลี่ยนแปลงการตั้งค่า PCL5c</li> <li>● <b>PostScript:</b> ปิดหรือเปิดคุณสมบัติ ข้อผิดพลาดพิมพ์ PS</li> </ul>
<p><b>แถบ เครือข่าย</b></p> <p>(เครื่องพิมพ์ที่เชื่อมต่อเครือข่ายเท่านั้น)</p> <p>ให้คุณสามารถเปลี่ยนการตั้งค่าเครือข่ายจากคอมพิวเตอร์ของคุณได้</p>	<p>ผู้ดูแลระบบเครือข่ายสามารถใช้แถบนี้เพื่อควบคุมการตั้งค่าเกี่ยวกับเครือข่ายสำหรับเครื่องพิมพ์ เมื่อได้เชื่อมต่อเครื่องพิมพ์ที่ใช้ IP นอกจากนี้ ผู้ดูแลระบบยังสามารถตั้งค่าฟังก์ชันการพิมพ์แบบไร้สายโดยตรงได้อีกด้วย แถบนี้จะไม่ปรากฏ เมื่อเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์กับคอมพิวเตอร์ของคุณโดยตรง</p>
<p><b>แถบ HP Web Services</b></p>	<p>ใช้เมนูนี้เพื่อตั้งค่าและใช้เครื่องมือทางเว็บต่างๆ กับเครื่องพิมพ์</p>

# การกำหนดค่าขั้นสูงด้วย HP Utility สำหรับ Mac OS X

ใช้ HP Utility เพื่อตรวจสอบสถานะเครื่องพิมพ์ หรือเพื่อดูหรือเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าเครื่องพิมพ์จากคอมพิวเตอร์ของคุณ  
คุณสามารถใช้ HP Utility เมื่อเครื่องพิมพ์เชื่อมต่อด้วยสาย USB หรือเชื่อมต่อกับเครือข่าย TCP/IP

## เปิด HP Utility

1. ที่คอมพิวเตอร์ ให้เปิดเมนู **System Preferences** แล้วคลิก **Print & Fax, Print & Scan** หรือ **Printers & Scanners**
2. เลือกเครื่องพิมพ์ในรายการ
3. คลิกปุ่ม **Options & Supplies** (ตัวเลือกและอุปกรณ์สิ้นเปลือง)
4. คลิกแถบ **Utility** (ยูทิลิตี้)
5. คลิกปุ่ม **Open Printer Utility** (เปิดยูทิลิตี้เครื่องพิมพ์)

## คุณสมบัติของ HP Utility

แถบเครื่องมือ HP Utility มีรายการเหล่านี้:

- **Devices** (อุปกรณ์): คลิกปุ่มนี้เพื่อแสดงหรือซ่อนผลิตภัณฑ์ Mac ที่ HP Utility พบ
- **All Settings** (การตั้งค่าทั้งหมด): คลิกปุ่มนี้เพื่อกลับไปปุ่มมุมมองหลัก HP Utility
- **HP Support**: คลิกปุ่มนี้เพื่อเปิดเบราว์เซอร์และไปที่เว็บไซต์สนับสนุนของ HP
- **Supplies** (อุปกรณ์สิ้นเปลือง): คลิกปุ่มนี้เพื่อเปิดเว็บไซต์ของ HP SureSupply
- **Registration** (การลงทะเบียน): คลิกปุ่มนี้เพื่อเปิดเว็บไซต์การลงทะเบียนของ HP
- **Recycling** (การรีไซเคิล): คลิกปุ่มนี้เพื่อเปิดเว็บไซต์โครงการรีไซเคิลของ HP Planet Partners

HP Utility ประกอบด้วยหน้าต่างต่างๆ ที่คุณสามารถเปิดได้ด้วยการคลิกในรายการ **All Settings** (การตั้งค่าทั้งหมด) ตารางต่อไปนี้ละอธิบายการดำเนินการที่คุณทำได้จาก HP Utility

เมนู	คำอธิบาย
<b>Information And Support</b> (ข้อมูลและการสนับสนุน)	<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Supplies Status</b> (สถานะอุปกรณ์สิ้นเปลือง): แสดงสถานะอุปกรณ์สิ้นเปลืองของเครื่องพิมพ์ และลิงค์สำหรับการสั่งซื้ออุปกรณ์สิ้นเปลืองออนไลน์</li><li>• <b>Device Information</b> (ข้อมูลอุปกรณ์): แสดงข้อมูลเกี่ยวกับเครื่องพิมพ์ที่เลือกในขณะนี้ รวมถึง ID บริการของเครื่องพิมพ์ (หากได้รับการกำหนด), เวอร์ชันของเฟิร์มแวร์ (เวอร์ชัน FW), หมายเลขผลิตภัณฑ์ และ IP แอดเดรส</li><li>• <b>File Upload</b> (อัปโหลดไฟล์): ส่งไฟล์จากคอมพิวเตอร์ไปยังเครื่องพิมพ์ คุณสามารถอัปโหลดไฟล์ประเภทต่อไปนี้ได้:<ul style="list-style-type: none"><li>◦ HP LaserJet printer command language (.PRN)</li><li>◦ Portable document format (.PDF)</li></ul></li></ul>

เมนู	คำอธิบาย
	<ul style="list-style-type: none"> <li>◦ Postscript (.PS)</li> <li>◦ Text (.TXT)</li> <li>• <b>HP Connected:</b> เข้าถึงเว็บไซต์ของ HP Connected</li> <li>• <b>Upload Fonts</b> (อัปโหลดแบบอักษร): อัปโหลดแบบอักษรจากคอมพิวเตอร์ของคุณไปยังเครื่องพิมพ์</li> </ul>
<b>Printer Settings (การตั้งค่าของเครื่องพิมพ์)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Auto-off</b> (ปิดอัตโนมัติ): กำหนดค่าเครื่องพิมพ์ ให้ปิดเครื่องโดยอัตโนมัติหลังไม่มีการใช้งานไปสักระยะหนึ่ง คุณสามารถปรับจำนวนนาทีที่หลังจากนั้นเครื่องพิมพ์จะปิดเครื่อง</li> <li>• <b>Network Settings</b> (การตั้งค่าเครือข่าย): กำหนดค่าเครือข่าย เช่น การตั้งค่า IPv4, การตั้งค่า IPv6, การตั้งค่า Bonjour และการตั้งค่าอื่นๆ</li> <li>• <b>Supplies Management</b> (การจัดการอุปกรณ์สิ้นเปลือง): กำหนดค่าการตอบสนองของเครื่องพิมพ์เมื่ออุปกรณ์สิ้นเปลืองใกล้จะหมดอายุการใช้งานที่ประมาณได้</li> <li>• <b>Trays Configuration</b> (การกำหนดถาด): กำหนดค่าขนาดและประเภทกระดาษสำหรับแต่ละถาด</li> <li>• <b>Additional Settings</b> (การตั้งค่าเพิ่มเติม): เปิด HP Embedded Web Server (EWS) ของเครื่องพิมพ์</li> </ul> <p><b>หมายเหตุ:</b> ไม่สนับสนุนการเชื่อมต่อ USB</p>
<b>Information (ข้อมูล)</b>	<b>Message Center</b> (ศูนย์ข้อความ): แสดงเหตุการณ์ข้อผิดพลาดที่เกิดขึ้นกับเครื่องพิมพ์
<b>Fax Settings (การตั้งค่าแฟกซ์)</b> (รุ่นแฟกซ์ MFP เท่านั้น)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Basic Fax Settings</b> (การตั้งค่าแฟกซ์พื้นฐาน): ตั้งค่าฟิลด์ ในหัวแฟกซ์และกำหนดวิธีที่เครื่องพิมพ์จะรับสายเรียกเข้า</li> <li>• <b>Junk Fax Blocking</b> (บล็อกแฟกซ์ข้อความโฆษณา): จัดเก็บหมายเลขแฟกซ์ที่คุณต้องการบล็อก</li> <li>• <b>Fax Forwarding</b> (การส่งต่อแฟกซ์): ตั้งค่าเครื่องพิมพ์ ให้ส่งแฟกซ์ขาเข้าไปยังหมายเลขอื่น</li> <li>• <b>Fax Logs</b> (บันทึกแฟกซ์): ดูบันทึกของแฟกซ์ทั้งหมด</li> <li>• <b>Fax Speed Dials</b> (แฟกซ์ด่วน): เพิ่มหมายเลขแฟกซ์ ในรายการโทรด่วน</li> </ul>
<b>Scan Settings (การตั้งค่าสแกน)</b> (รุ่นหน้าจอสัมผัส MFP เท่านั้น)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Scan to E-mail</b> (สแกนไปยังอีเมล): เปิดหน้า HP Embedded Web Server (EWS) สำหรับการกำหนดการตั้งค่าสำหรับการสแกนไปยังอีเมล</li> <li>• <b>Scan to Network Folder</b> (สแกนไปยังโฟลเดอร์เครือข่าย): เปิดหน้า HP Embedded Web Server (EWS) สำหรับการกำหนดการตั้งค่าสำหรับการสแกนไปยังโฟลเดอร์เครือข่าย</li> </ul> <p><b>หมายเหตุ:</b> ไม่สนับสนุนการเชื่อมต่อ USB</p>

## กำหนดค่าเครือข่าย IP

- [ข้อสงวนสิทธิ์เกี่ยวกับการใช้เครื่องพิมพ์ร่วมกัน](#)
- [ดูหรือเปลี่ยนการตั้งค่าเครือข่าย](#)
- [การเปลี่ยนชื่อเครื่องพิมพ์ในเครือข่าย](#)
- [กำหนดค่าพารามิเตอร์ IPv4 TCP/IP ด้วยตนเองจากแผงควบคุม](#)

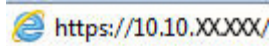
### ข้อสงวนสิทธิ์เกี่ยวกับการใช้เครื่องพิมพ์ร่วมกัน

HP ไม่สนับสนุนเครือข่ายแบบ Peer-to-Peer เนื่องจากคุณสมบัติดังกล่าวเป็นฟังก์ชันของระบบปฏิบัติการของ Microsoft และไม่ใช้ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ของ HP ไปที่ Microsoft [www.microsoft.com](http://www.microsoft.com)

### ดูหรือเปลี่ยนการตั้งค่าเครือข่าย

ใช้ HP Embedded Web Server เพื่อดูหรือเปลี่ยนแปลงการตั้งค่า IP

1. พิมพ์หน้าการกำหนดค่า และค้นหา IP แอดเดรส
  - a. บนแผงควบคุม ให้กดปุ่ม **OK**
  - b. เลื่อนไปที่เมนู **รายงาน** แล้วกดปุ่ม **OK**
  - c. เลื่อนไปที่ตัวเลือก **รายงานค่าคอนฟิเกอเรชัน** แล้วกดปุ่ม **OK** เพื่อพิมพ์รายงาน
2. เปิดเว็บเบราว์เซอร์ และในบรรทัดที่อยู่ ให้พิมพ์ IP แอดเดรสให้ตรงตามที่แสดงบนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ กดปุ่ม **Enter** บนแป้นพิมพ์คอมพิวเตอร์ EWS จะเปิดขึ้น

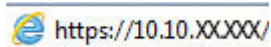


3. คลิกที่ **เครือข่าย** เพื่อดูข้อมูลเครือข่าย เปลี่ยนการตั้งค่าตามต้องการ

### การเปลี่ยนชื่อเครื่องพิมพ์ในเครือข่าย

หากคุณต้องการเปลี่ยนชื่อเครื่องพิมพ์ในเครือข่ายเพื่อให้สามารถระบุได้โดยไม่ซ้ำกัน ให้ใช้ HP Embedded Web Server

1. พิมพ์หน้าการกำหนดค่า และค้นหา IP แอดเดรส
  - a. บนแผงควบคุม ให้กดปุ่ม **OK**
  - b. เลื่อนไปที่เมนู **รายงาน** แล้วกดปุ่ม **OK**
  - c. เลื่อนไปที่ตัวเลือก **รายงานค่าคอนฟิเกอเรชัน** แล้วกดปุ่ม **OK** เพื่อพิมพ์รายงาน
2. เปิดเว็บเบราว์เซอร์ และในบรรทัดที่อยู่ ให้พิมพ์ IP แอดเดรสตามที่แสดงบนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ กดปุ่ม **Enter** บนแป้นพิมพ์คอมพิวเตอร์ EWS จะเปิดขึ้น



3. เปิดที่ **ระบบ**

- เปิดหน้า **ข้อมูลอุปกรณ์** ชื่อเครื่องพิมพ์เริ่มต้นอยู่ในฟิลด์ **สถานะอุปกรณ์** คุณสามารถเปลี่ยนแปลงชื่อนี้เพื่อระบุเครื่องพิมพ์นี้โดยไม่ซ้ำกันได้



**หมายเหตุ:** การป้อนข้อมูลในฟิลด์อื่นในหน้าสามารถทำหรือไม่ก็ได้

- คลิกปุ่ม **ใช้** เพื่อบันทึกการเปลี่ยนแปลง

## กำหนดค่าพารามิเตอร์ IPv4 TCP/IP ด้วยตนเองจากแผงควบคุม

ใช้เมนูแผงควบคุมเพื่อตั้งค่าแอตเดรส IPv4, ซับเน็ตมาสก์ และเกตเวย์เริ่มต้นด้วยตนเอง

- บนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ให้กดปุ่ม **OK**
- เปิดเมนูดังต่อไปนี้:
  - **การตั้งค่าเครือข่าย**
  - **วิธีกำหนดค่า IPV4**
  - **ด้วยตนเอง**
- ใช้ปุ่มลูกศรเพื่อป้อน IP แอตเดรส และกดปุ่ม **OK** กดปุ่ม **OK** อีกครั้งเพื่อยืนยัน
- ใช้ปุ่มลูกศรเพื่อป้อนซับเน็ตมาสก์ และกดปุ่ม **OK** กดปุ่ม **OK** อีกครั้งเพื่อยืนยัน
- ใช้ปุ่มลูกศรเพื่อป้อนเกตเวย์เริ่มต้น และกดปุ่ม **OK** กดปุ่ม **OK** อีกครั้งเพื่อยืนยัน

## HP Web Jetadmin

HP Web Jetadmin เป็นเครื่องมือชั้นนำที่ได้รับรางวัล ใช้สำหรับจัดการเครื่องพิมพ์ HP ที่อยู่ในเครือข่ายหลากหลายอย่างมีประสิทธิภาพ ได้แก่ เครื่องพิมพ์ เครื่องพิมพ์มัลติฟังก์ชัน และเครื่องส่งระบบดิจิทัล โซลูชันเดียวนี้ช่วยให้คุณติดตั้ง ตรวจสอบ บำรุงรักษา แก้ปัญหา และรักษาความปลอดภัยให้การทำงานด้านการพิมพ์และภาพจากระยะไกล ซึ่งจะเพิ่มพูนผลผลิตทางธุรกิจได้ในที่สุด โดยช่วยประหยัดเวลา ควบคุมค่าใช้จ่าย และปกป้องการลงทุนของคุณ

การอัปเดต HP Web Jetadmin จะมีขึ้นอยู่เป็นระยะๆ เพื่อให้การสนับสนุนคุณสมบัติเครื่องพิมพ์โดยเฉพาะไปที่ [www.hp.com/go/webjetadmin](http://www.hp.com/go/webjetadmin) และคลิกลิงค์ **Self Help and Documentation** เพื่อศึกษาเพิ่มเติมเกี่ยวกับการอัปเดต

# คุณลักษณะด้านการรักษาความปลอดภัยของเครื่องพิมพ์

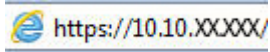
เครื่องพิมพ์นี้สนับสนุนมาตรฐานการรักษาความปลอดภัยต่างๆ และโปรโตคอลที่ช่วยให้เครื่องพิมพ์ปลอดภัย, ปกป้องข้อมูลที่สำคัญในเครือข่ายของคุณ และทำให้การดูแลและบำรุงรักษาเครื่องพิมพ์เป็นเรื่องง่าย

หากต้องการทราบข้อมูลเพิ่มเติมละเอียดเกี่ยวกับโซลูชันการรักษาความปลอดภัยของระบบภาพและการพิมพ์ของ HP โปรดเข้าชมที่ [www.hp.com/go/secureprinting](http://www.hp.com/go/secureprinting) ในเว็บไซต์จะมีเอกสารรายงานที่เกี่ยวข้องและ FAQ (คำถามที่พบบ่อย) เกี่ยวกับคุณสมบัติการรักษาความปลอดภัย

## ตั้งค่าหรือเปลี่ยนรหัสผ่านเครื่องพิมพ์ โดยใช้ HP Embedded Web Server

ใช้ HP Embedded Web Server ในการตั้งค่ารหัสผ่านหรือเปลี่ยนรหัสผ่านที่มีอยู่ของเครื่องพิมพ์บนเครือข่าย

1. พิมพ์หน้าการกำหนดค่า และค้นหา IP แอดเดรส
  - a. บนแผงควบคุม ให้กดปุ่ม **OK**
  - b. เลื่อนไปที่เมนู **รายงาน** แล้วกดปุ่ม **OK**
  - c. เลื่อนไปที่ **รายงานค่าคอนฟิเกอเรชัน** แล้วกดปุ่ม **OK** เพื่อพิมพ์รายงาน
2. เปิดเว็บเบราว์เซอร์ และในบรรทัดที่อยู่ให้พิมพ์ IP แอดเดรสให้ตรงตามที่แสดงบนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ กดปุ่ม **Enter** บนแป้นพิมพ์คอมพิวเตอร์ EWS จะเปิดขึ้น



3. คลิกแท็บ **ระบบ** และคลิกลิงค์ **ความปลอดภัยผลิตภัณฑ์** หรือ **การบริหารระบบ**

 **หมายเหตุ:** หากตั้งค่ารหัสผ่านไว้แล้วก่อนหน้านี้ คุณจะได้รับการแจ้งเตือนให้ระบุรหัสผ่าน ป้อนรหัสผ่าน และคลิกปุ่ม **ใช้**

4. ป้อนรหัสผ่านใหม่ในช่อง **รหัสผ่าน** และในช่อง **ยืนยันรหัสผ่าน**
5. ที่ด้านล่างของหน้าต่างให้คลิกปุ่ม **ใช้** เพื่อบันทึกการตั้งค่า

 **หมายเหตุ:** สำหรับเครื่องพิมพ์ที่เชื่อมต่อกับคอมพิวเตอร์ Windows ด้วยสายเคเบิล USB ให้ใช้ HP Device Toolbox เพื่อเปลี่ยนรหัสผ่านของเครื่องพิมพ์

1. คลิกปุ่ม **Start** (เริ่ม) แล้วคลิกรายการ **Programs** (โปรแกรม)
2. คลิกกลุ่มผลิตภัณฑ์ HP แล้วคลิกรายการ **HP Device Toolbox**
3. คลิกแถบ **ระบบ**
4. คลิก **การบริหารระบบ** และค้นหาพื้นที่เพื่อเปลี่ยนรหัสผ่าน



# การตั้งค่าการประหยัด

- พิมพ์ด้วย [EconoMode](#)
- ตั้งค่าหน่วงเวลาพักเครื่อง
- ตั้งค่าหน่วงเวลาปิดเครื่องอัตโนมัติ

## พิมพ์ด้วย EconoMode

เครื่องพิมพ์ไม่มีตัวเลือก EconoMode สำหรับการพิมพ์เอกสารฉบับร่าง การใช้โหมด EconoMode จะใช้ผงหมึกน้อยลง แต่ก็จะทำให้คุณภาพการพิมพ์ลดลงเช่นกัน

HP ไม่แนะนำให้ใช้ EconoMode ตลอดเวลา หากใช้ EconoMode ตลอดเวลา ปริมาณหมึกอาจเหลือนานเกินกว่าอายุของชั้นส่วนในตลับผงหมึก หากคุณภาพการพิมพ์เริ่มลดลง และไม่สามารถยอมรับได้ โปรดพิจารณาการเปลี่ยนตลับผงหมึก

 **หมายเหตุ:** หากไม่มีตัวเลือกนี้อยู่ในไดรเวอร์การพิมพ์ของคุณ คุณสามารถตั้งค่าได้โดยใช้ HP Embedded Web Server


1. จากโปรแกรมซอฟต์แวร์ให้เลือกตัวเลือก **Print** (พิมพ์)
2. เลือกเครื่องพิมพ์ แล้วคลิกปุ่ม **Properties** (คุณสมบัติ) หรือ **Preferences** (กำหนดลักษณะ)
3. คลิกแท็บ **กระดาษ/คุณภาพ**
4. คลิกกล่องกาเครื่องหมาย **EconoMode**

## ตั้งค่าหน่วงเวลาพักเครื่อง

1. บนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ให้กดปุ่ม **OK**
2. เปิดเมนูดังต่อไปนี้:
  - การตั้งค่าระบบ
  - การตั้งค่าพลังงาน
  - พักเครื่อง/ปิดอัตโนมัติ
  - พักเครื่อง/ปิดอัตโนมัติหลังจาก
3. เลือกเวลาสำหรับหน่วงเวลาพักเครื่อง แล้วกดปุ่ม **OK**

 **หมายเหตุ:** ค่าเริ่มต้นคือ 15 นาที

## ตั้งค่าหน่วงเวลาปิดเครื่องอัตโนมัติ

 **หมายเหตุ:** การตั้งค่านี้ไม่มีอยู่ในเครื่องพิมพ์บางรุ่น

1. บนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ให้แตะปุ่ม **OK**
2. เปิดเมนูดังต่อไปนี้:

- การตั้งค่าระบบ
- การตั้งค่าพลังงาน
- ปิดเครื่องหลังจาก

### 3. เลือกเวลาสำหรับหน่วงเวลาปิดเครื่อง

 **หมายเหตุ:** ค่าเริ่มต้นคือ **ไม่เลย**

### 4. เครื่องพิมพ์จะเริ่มทำงานโดยอัตโนมัติ เมื่อได้รับงาน หรือเมื่อคุณกดปุ่มบนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ ซึ่งคุณสามารถเปลี่ยนแปลงเหตุการณ์ที่จะปลุกให้เครื่องพิมพ์เริ่มทำงานใหม่ได้ โดยเปิดเมนูดังต่อไปนี้

- การตั้งค่าระบบ
- การตั้งค่าพลังงาน
- พักเครื่อง/ปิดอัตโนมัติ
- เหตุการณ์ปลุกให้ทำงาน

ในการปิดเหตุการณ์ปลุกให้ทำงาน ให้เลือกเหตุการณ์ แล้วเลือกตัวเลือก **ไม่**

# อัปเดตเฟิร์มแวร์

HP จะมีการอัปเดตเครื่องพิมพ์เป็นระยะๆ, แอปพลิเคชัน Web Services ใหม่ และคุณสมบัติใหม่ในแอปพลิเคชัน Web Services ที่มีอยู่ ทำตามขั้นตอนเหล่านี้เพื่ออัปเดตเฟิร์มแวร์เครื่องพิมพ์สำหรับเครื่องพิมพ์เดี่ยว เมื่อคุณอัปเดตเฟิร์มแวร์ แอปพลิเคชัน Web Service จะอัปเดตโดยอัตโนมัติ

มีสามวิธีที่ได้รับการสนับสนุนในการดำเนินการอัปเดตเฟิร์มแวร์บนเครื่องพิมพ์นี้ ใช้หนึ่งในวิธีต่อไปนี้เท่านั้นเพื่ออัปเดตเฟิร์มแวร์เครื่องพิมพ์

## วิธีที่หนึ่ง: อัปเดตเฟิร์มแวร์ โดยใช้แผงควบคุม

ใช้ขั้นตอนเหล่านี้เพื่อโหลดเฟิร์มแวร์จากแผงควบคุม (สำหรับเครื่องพิมพ์ที่เชื่อมต่อเครือข่ายเท่านั้น) และ/หรือตั้งค่าเครื่องพิมพ์ให้โหลดอัปเดตเฟิร์มแวร์ในอนาคตโดยอัตโนมัติ สำหรับอุปกรณ์ที่เชื่อมต่อ USB ให้ข้ามไปที่วิธีที่สอง

1. ตรวจสอบว่าเครื่องพิมพ์เชื่อมต่อกับเครือข่ายแบบใช้สาย (Ethernet) ที่มีการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตแล้ว


 **หมายเหตุ:** เครื่องพิมพ์ต้องเชื่อมต่อกับอินเทอร์เน็ตเพื่ออัปเดตเฟิร์มแวร์ผ่านการเชื่อมต่อเครือข่าย

2. บนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ ให้กดปุ่ม **OK**

3. เปิดเมนูดังต่อไปนี้:

- บริการ
- การอัปเดต LaserJet

4. เลื่อนไปที่ตัวเลือก **ตรวจหาการอัปเดตตอนนี้** และกดปุ่ม **OK**

 **หมายเหตุ:** เครื่องพิมพ์จะตรวจสอบการอัปเดตโดยอัตโนมัติ และหากตรวจพบเวอร์ชันใหม่กว่า กระบวนการอัปเดตจะเริ่มขึ้นโดยอัตโนมัติ

5. ตั้งค่าเครื่องพิมพ์ ให้อัปเดตเฟิร์มแวร์ โดยอัตโนมัติเมื่อมีการอัปเดต

- a. บนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ ให้กดปุ่ม **OK**

- b. เปิดเมนูดังต่อไปนี้:

- บริการ
- การอัปเดต LaserJet
- จัดการการอัปเดต

- c. ตั้งค่าตัวเลือก **อนุญาตการอัปเดต** เป็น **ใช่** แล้วตั้งค่าตัวเลือก **ตรวจสอบอัตโนมัติ** เป็น **เปิด** กดปุ่ม **OK**

## วิธีที่สอง: อัปเดตเฟิร์มแวร์ โดยใช้ Firmware Update Utility

ใช้ขั้นตอนเหล่านี้เพื่อดาวน์โหลดและติดตั้ง Firmware Update Utility จาก HP.com ด้วยตนเอง

 **หมายเหตุ:** วิธีนี้เป็นตัวเลือกเดียวในการอัปเดตเฟิร์มแวร์สำหรับเครื่องพิมพ์ที่เชื่อมต่อกับคอมพิวเตอร์ผ่านสาย USB และยังคงใช้กับเครื่องพิมพ์ที่เชื่อมต่อกับเครือข่ายได้ด้วย

1. ไปที่ [www.hp.com/go/support](http://www.hp.com/go/support) คลิกลิงค์ **Drivers & Software** พิมพ์ชื่อเครื่องพิมพ์ในฟิลด์ค้นหา กดปุ่ม **ENTER** แล้วเลือกเครื่องพิมพ์จากรายการผลการค้นหา
2. เลือกระบบปฏิบัติการ
3. ภายใต้ส่วน **Firmware** ให้ค้นหา **Firmware Update Utility**
4. คลิก **Download** คลิก **Run** แล้วคลิก **Run** อีกครั้ง
5. เมื่อยูทิลิตี้เปิดให้เลือกเครื่องพิมพ์จากรายการดรอปดาวน์ แล้วคลิก **Send Firmware**

---

 **หมายเหตุ:** ในการพิมพ์หน้าการกำหนดค่าเพื่อตรวจสอบเวอร์ชันเฟิร์มแวร์ที่ติดตั้งก่อนหรือหลังกระบวนการอัปเดตให้คลิก **Print Config**

---

6. ทำตามคำแนะนำบนหน้าจอเพื่อทำการติดตั้งจนเสร็จสมบูรณ์ แล้วคลิกปุ่ม **Exit** เพื่อปิดยูทิลิตี้

## 6 การแก้ปัญหา

- [การสนับสนุนลูกค้า](#)
- [นำค่าที่ระบบดึงไว้จากโรงงานกลับมาใช้](#)
- [ข้อความ “ตลับหมึกเหลือน้อย” หรือ “ตลับหมึกเหลือน้อยมาก” ปรากฏขึ้นบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์](#)
- [เครื่องพิมพ์ไม่ดึงกระดาษหรือป้อนกระดาษผิดพลาด](#)
- [แก้ปัญหากระดาษติดขัด](#)
- [ปรับปรุงคุณภาพงานพิมพ์](#)
- [แก้ปัญหาเครือข่ายแบบไร้สาย](#)
- [การแก้ปัญหาเครือข่ายแบบไร้สาย](#)

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม:

ไปที่ [www.hp.com/support/ljM201](http://www.hp.com/support/ljM201), [www.hp.com/support/ljM202](http://www.hp.com/support/ljM202)

วิธีใช้ที่ครอบคลุมทั้งหมดของ HP สำหรับเครื่องพิมพ์มีข้อมูลต่อไปนี้:

- ติดตั้งและกำหนดค่า
- เรียนรู้และใช้
- การแก้ปัญหา
- ดาว์นโหลดการอัปเดตซอฟต์แวร์
- เข้าร่วมฟอรัมการสนับสนุน
- ค้นหาข้อมูลการรับประกันและข้อบังคับ

## การสนับสนุนลูกค้า

ขอรับการสนับสนุนทางโทรศัพท์สำหรับประเทศ/พื้นที่ของคุณ เตรียมข้อมูลชื่อเครื่อง หมายเลขซีเรียล วันที่ซื้อ และคำอธิบายปัญหาให้พร้อม	หมายเลขโทรศัพท์ของแต่ละประเทศ/พื้นที่จะอยู่ในแผ่นเอกสารในกล่อง เครื่องพิมพ์ หรือที่ <a href="http://www.hp.com/support/">www.hp.com/support/</a>
รับการสนับสนุนทางอินเทอร์เน็ต 24 ชั่วโมง	<a href="http://www.hp.com/support/ljM201">www.hp.com/support/ljM201</a> , <a href="http://www.hp.com/support/ljM202">www.hp.com/support/ljM202</a>
ดาวน์โหลดคู่มือที่ไดรเวอร์ และข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ของซอฟต์แวร์	<a href="http://www.hp.com/support/ljM201">www.hp.com/support/ljM201</a> , <a href="http://www.hp.com/support/ljM202">www.hp.com/support/ljM202</a>
สั่งซื้อบริการหรือข้อตกลงในการบำรุงรักษาของ HP	<a href="http://www.hp.com/go/carepack">www.hp.com/go/carepack</a>
ลงทะเบียนเครื่องพิมพ์ของคุณ	<a href="http://www.register.hp.com">www.register.hp.com</a>

## นำค่าที่ระบบตั้งไว้จากโรงงานกลับมาใช้

การเรียกคืนค่าเริ่มต้นจากโรงงานจะทำให้การตั้งค่าเครื่องพิมพ์และเครือข่ายทั้งหมดเปลี่ยนกลับไปเป็นค่าเริ่มต้นจากโรงงาน โดยจะไม่มีรีเซ็ตจำนวนหน้า ขนาดถาด หรือภาษาในการเรียกคืนการตั้งค่าเริ่มต้นจากโรงงาน ให้ทำตามขั้นตอนต่อไปนี้

**⚠ ข้อควรระวัง:** การเรียกคืนค่าเริ่มต้นจากโรงงานจะทำให้การตั้งค่าทั้งหมดเปลี่ยนกลับไปเป็นค่าเริ่มต้นจากโรงงาน และลบหน้าที่จัดเก็บในหน่วยความจำ จากนั้นเครื่องพิมพ์จะรีเซ็ตตัวเองโดยอัตโนมัติ

1. บนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ให้กดปุ่ม **OK** เพื่อเปิดเมนู
2. เปิดเมนูดังต่อไปนี้:
  - **บริการ**
  - **เรียกคืนค่าเริ่มต้น**

เครื่องจะเริ่มต้นใหม่โดยอัตโนมัติ

# ข้อความ “ตลับหมึกเหลือน้อย” หรือ “ตลับหมึกเหลือน้อยมาก” ปรากฏขึ้นบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์

**ตลับหมึกเหลือน้อย:** เครื่องพิมพ์จะแสดงเมื่อตลับหมึกเหลือน้อย อายุการใช้งานแท้จริงที่เหลืออยู่ของตลับหมึกอาจแตกต่างกัน โปรดพิจารณาการเตรียมอุปกรณ์สำหรับเปลี่ยนเพื่อติดตั้งเมื่อคุณภาพการพิมพ์ ไม่สามารถยอมรับได้ไม่จำเป็นต้องเปลี่ยนตลับหมึกในขณะนี้

**ตลับหมึกเหลือน้อยมาก:** เครื่องพิมพ์จะแสดงเมื่อปริมาณหมึกมีระดับต่ำมาก อายุการใช้งานแท้จริงที่เหลืออยู่ของตลับหมึกอาจแตกต่างกัน โปรดพิจารณาการเตรียมอุปกรณ์สำหรับเปลี่ยนเพื่อติดตั้งเมื่อคุณภาพการพิมพ์ ไม่สามารถยอมรับได้ไม่จำเป็นต้องเปลี่ยนตลับหมึกในขณะนี้ เว้นแต่คุณภาพการพิมพ์ไม่เป็นที่พอใจอีกต่อไป

เมื่อตลับหมึกของ HP มีระดับ **น้อยมาก** การรับประกันการคุ้มครองของ HP ในตลับหมึกนั้นจะสิ้นสุดลง

## เปลี่ยนการตั้งค่า “น้อยมาก”

ใช้แผงควบคุมเครื่องพิมพ์เพื่อเปลี่ยนแปลงวิธีการทำงานของเครื่องพิมพ์เมื่ออุปกรณ์สิ้นเปลืองถึงสถานะต่ำมากได้ไม่จำเป็นต้องตั้งค่าเหล่านี้ใหม่หลังจากติดตั้งตลับหมึกใหม่

1. บนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ ให้กดปุ่ม **OK**

2. เปิดเมนูดังต่อไปนี้:

- **การตั้งค่าระบบ**
- **การตั้งค่าอุปกรณ์สิ้นเปลือง**
- **ตลับหมึกสีดำ**
- **การตั้งค่าแบบต่ำมาก**

3. เลือกหนึ่งในตัวเลือกต่อไปนี้:

- เลือกตัวเลือก **หยุด** เพื่อตั้งค่าให้เครื่องพิมพ์หยุดการพิมพ์เมื่อตลับหมึกถึงเกณฑ์ **ต่ำมาก**
- เลือกตัวเลือก **พร้อม** เพื่อตั้งค่าให้เครื่องพิมพ์หยุดการพิมพ์เมื่อตลับหมึกถึงเกณฑ์ **ต่ำมาก** รับข้อความแจ้งเตือนหรือเปลี่ยนตลับหมึกเพื่อพิมพ์ต่อ
- เลือกตัวเลือก **ดำเนินการต่อ** เพื่อตั้งค่าให้เครื่องพิมพ์แสดงการแจ้งเตือนเมื่อตลับหมึกเหลือน้อยมาก และพิมพ์ต่อหลังจากการตั้งค่า **ต่ำมาก** โดยไม่ต้องดำเนินการ ซึ่งอาจก่อให้เกิดคุณภาพการพิมพ์ที่ไม่น่าพึงพอใจ

## สั่งซื้ออุปกรณ์สิ้นเปลือง

สั่งซื้ออุปกรณ์สิ้นเปลืองและกระดาษ	<a href="http://www.hp.com/go/suresupply">www.hp.com/go/suresupply</a>
สั่งซื้อผ่านผู้ให้บริการ	ติดต่อผู้ให้บริการที่ได้รับสิทธิ์จาก HP
สั่งซื้อโดยใช้ HP Embedded Web Server (EWS)	ในการเข้าถึงในเว็บเบราว์เซอร์ที่รองรับในคอมพิวเตอร์ของคุณ ให้ป้อน IP แอดเดรสของเครื่องพิมพ์ หรือชื่อโฮสต์ในช่องแอดเดรส/URL EWS มีลิงค์ไปยังเว็บไซต์ HP SureSupply ซึ่งให้ตัวเลือกสำหรับการซื้ออุปกรณ์สิ้นเปลืองของแท้จาก HP



# เครื่องพิมพ์ไม่ดึงกระดาษหรือป้อนกระดาษผิดพลาด

- [เครื่องพิมพ์ไม่ดึงกระดาษ](#)
- [เครื่องพิมพ์ดึงกระดาษหลายแผ่น](#)

## เครื่องพิมพ์ไม่ดึงกระดาษ

หากเครื่องพิมพ์ไม่ดึงกระดาษจากถาดให้ลองแก้ไขดังนี้

1. เปิดเครื่องพิมพ์และนำกระดาษที่ติดอยู่ออก
2. ใส่กระดาษให้ตรงกับขนาดงานพิมพ์ของคุณ
3. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าตั้งค่าขนาดและประเภทกระดาษถูกต้องบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์
4. ตรวจสอบว่าตัวกั้นกระดาษในถาดได้ปรับให้เหมาะกับขนาดกระดาษอย่างถูกต้อง ปรับตัวกั้นกระดาษไปยังตำแหน่งที่เหมาะสมในถาด
5. ตรวจสอบแผงควบคุมเพื่อดูว่าเครื่องพิมพ์กำลังรอให้คุณตอบข้อความแจ้งให้ป้อนกระดาษด้วยตนเองหรือไม่ใส่กระดาษ และดำเนินการต่อ
6. ลูกล้างด้านบนถาดอาจปนเปื้อน ทำความสะอาดลูกล้างด้วยผ้าไร้ขนชุบน้ำอุ่นหมาดๆ

## เครื่องพิมพ์ดึงกระดาษหลายแผ่น

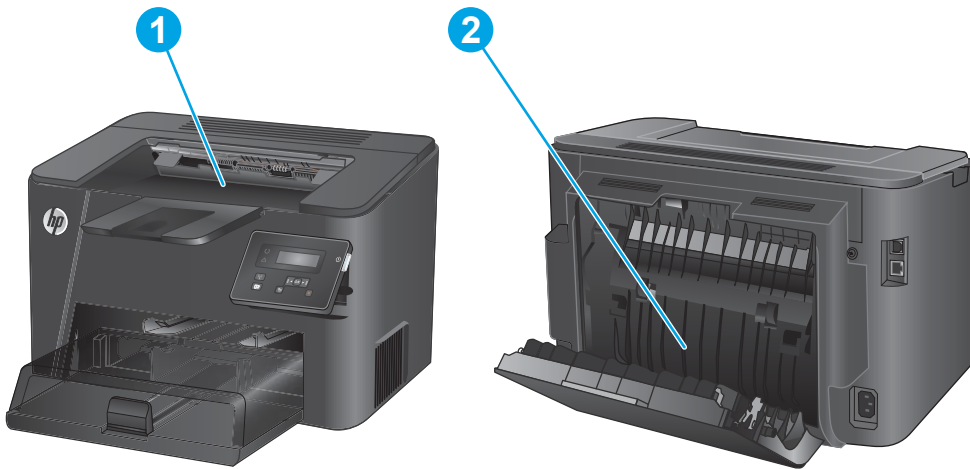
หากเครื่องพิมพ์ดึงกระดาษหลายแผ่นจากถาดกระดาษให้ลองแก้ไขดังนี้

1. นำปึกกระดาษออกจากถาดแล้วงอกระดาษ หมุน 180 องศา และพลิกไปมา *อย่าคลี่กระดาษออก* ใส่ปึกกระดาษกลับลงในถาด
2. ใช้เฉพาะกระดาษที่เป็นไปตามข้อกำหนดกระดาษของ HP เท่านั้น
3. ใช้กระดาษที่ไม่ยับ พับ หรือเสียหาย หากจำเป็น ให้ใช้กระดาษห่ออื่น
4. ตรวจสอบว่าไม่ใส่กระดาษในถาดมากเกินไป หากใส่กระดาษมากเกินไปให้นำปึกกระดาษทั้งหมดออกจากถาด จัดปึกกระดาษให้ตรงกัน แล้วใส่กลับลงในถาด
5. ตรวจสอบว่าตัวกั้นกระดาษในถาดได้ปรับให้เหมาะกับขนาดกระดาษอย่างถูกต้อง ปรับตัวกั้นกระดาษไปยังตำแหน่งที่เหมาะสมในถาด
6. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าสภาพแวดล้อมในการพิมพ์อยู่ภายในข้อกำหนดที่แนะนำ

## แก้ปัญหาคณะดาษติดขัด

- [ตำแหน่งที่คณะดาษติด](#)
- [พบคณะดาษติดเป็นประจำหรือเกิดซ้ำ](#)
- [แก้ปัญหาคณะดาษติดในบริเวณดลัษฝงหมึก](#)
- [แก้ปัญหาคณะดาษติดในถาดคณะดาษออก](#)
- [แก้ปัญหาคณะดาษติดในอุปกรณ์พิมพ์สองด้าน \(เฉพาะรุ่นพิมพ์สองด้านเท่านั้น\)](#)

### ตำแหน่งที่คณะดาษติด



1 บริเวณดลัษฝงหมึกและถาดคณะดาษออก

โปรดดูที่ [แก้ปัญหาคณะดาษติดในบริเวณดลัษฝงหมึก](#) ในหน้า 60 และ [แก้ปัญหาคณะดาษติดในถาดคณะดาษออก](#) ในหน้า 62

2 บริเวณการพิมพ์สองด้าน (เฉพาะรุ่นพิมพ์สองด้านเท่านั้น)

ดูที่ [แก้ปัญหาคณะดาษติดในอุปกรณ์พิมพ์สองด้าน \(เฉพาะรุ่นพิมพ์สองด้านเท่านั้น\)](#) ในหน้า 64

## พบกระดาษติดเป็นประจำหรือเกิดซ้ำ

ในการลดปัญหากระดาษติดให้ลองแก้ไขดังนี้

1. ใช้เฉพาะกระดาษที่เป็นไปตามข้อกำหนดกระดาษของ HP เท่านั้น
2. ใช้กระดาษที่ไม่ยับ พับ หรือเสียหาย หากจำเป็น ให้ใช้กระดาษห่ออื่น
3. ใช้กระดาษที่ไม่เคยพิมพ์หรือถ่ายเอกสารมาก่อน
4. ตรวจสอบว่าไม่ใส่กระดาษในถาดมากเกินไป หากใส่กระดาษมากเกินไปให้นำปึกกระดาษทั้งหมดออกจากถาด จัดปึกกระดาษให้ตรงกัน แล้วใส่กลับลงไปในถาด
5. ตรวจสอบว่าตัวกั้นกระดาษในถาดได้ปรับให้เหมาะกับขนาดกระดาษอย่างถูกต้อง ปรับตัวกั้นกระดาษให้ติดกับปึกกระดาษโดยกระดาษไม่โค้งงอ
6. ตรวจสอบว่าดินถาดเข้าไปในเครื่องพิมพ์เข้าที่ดีแล้ว
7. หากคุณพิมพ์กระดาษที่หนัก มีลายนูน หรือกระดาษที่มีรูให้ใช้คุณสมบัติป้อนด้วยตนเองและป้อนกระดาษครึ่งละหนึ่งแผ่น
8. ตรวจสอบว่ากำหนดค่าถาดสำหรับประเภทและขนาดกระดาษอย่างถูกต้องแล้ว
  - a. บนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ให้กดปุ่ม **OK**
  - b. เปิดเมนูดังต่อไปนี้:
    - การตั้งค่าระบบ
    - การตั้งค่ากระดาษ
  - c. ตรวจสอบว่ากำหนดค่าถาดสำหรับประเภทและขนาดกระดาษแล้ว
9. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าสภาพแวดล้อมในการพิมพ์อยู่ในข้อกำหนดที่แนะนำ

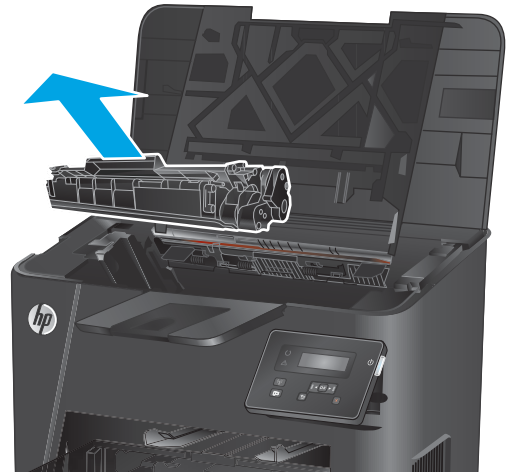
## แก้ปัญหากระดาษติดในบริเวณตลับหมึก

ข้อความ กระดาษติดในส่วนตลับหมึก แสดงบนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์

1. เปิดฝาด้านบน



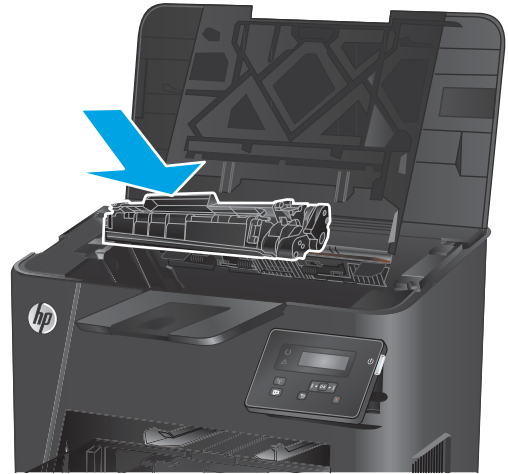
2. นำตลับหมึกออก



3. นำกระดาษที่ติดออกจากบริเวณตลับหมึกผงหมึก ใช้ทั้งสองมือในการนำกระดาษที่ติดออกเพื่อไม่ให้กระดาษขาด



4. ใส่ลิ้นผงหมึกกลับเข้าไป



5. ปิดฝาครอบด้านบน



6. หากข้อความแสดงข้อผิดพลาดต่อไปนี้ยังปรากฏบนแผงควบคุม ให้กด **OK** เพื่อลบ

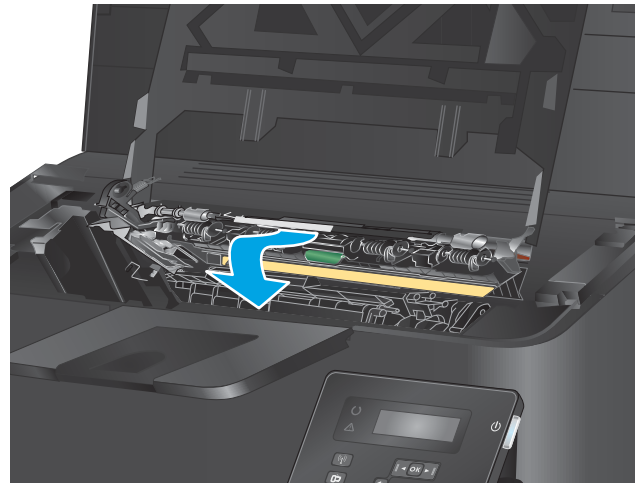
## แก้ปัญหากระดาษติดในถาดกระดาษออก

ข้อความ กระดาษติดในถาดกระดาษออก แสดงบนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์

### 1. เปิดฝาด้านบน



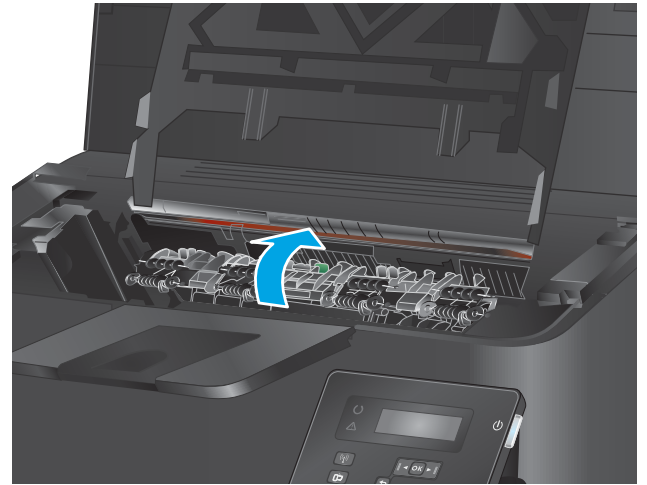
### 2. ดึงแท่งสีเขียวออกมาเพื่อปลดฝาปิดช่องทางเข้าบริเวณที่กระดาษติด



### 3. นำกระดาษที่ติดออก



4. ปิดฝาครอบสำหรับเข้าถึงกระดาษที่ติดอยู่



5. ปิดฝาครอบด้านบน

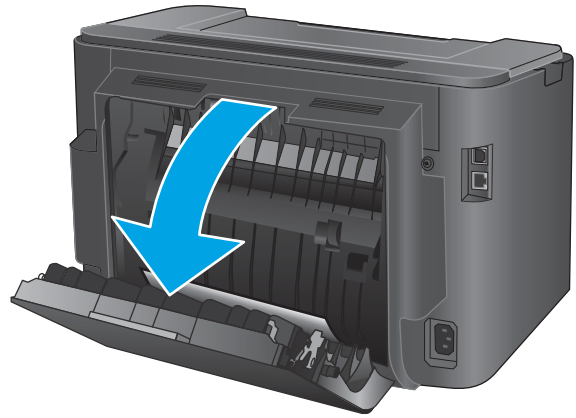


6. หากข้อความแสดงข้อผิดพลาดต่อไปนี้ยังปรากฏบนแผงควบคุม ให้กด **OK** เพื่อลบ

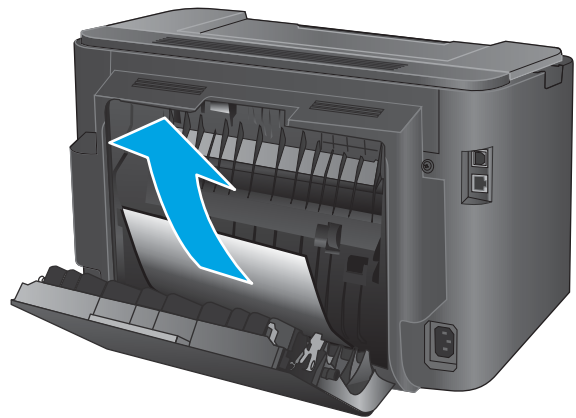
## แก้ปัญหากระดาษติดในอุปกรณ์พิมพ์สองด้าน (เฉพาะรุ่นพิมพ์สองด้านเท่านั้น)

ข้อความ กระดาษติดในบริเวณการพิมพ์สองด้าน ปรากฏบนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์

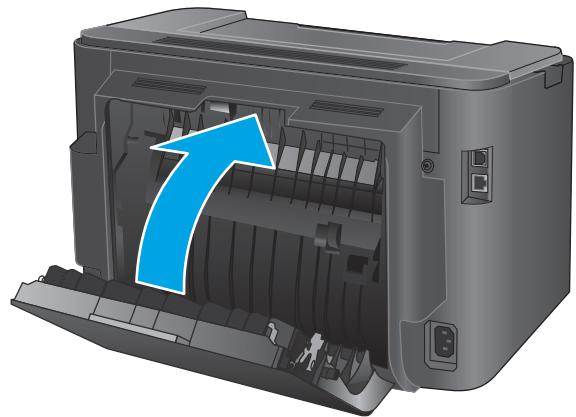
1. เปิดฝาด้านหลัง



2. นำกระดาษที่ติดออกจากบริเวณการพิมพ์สองด้าน ใช้ทั้งสองมือในการนำกระดาษที่ติดออกเพื่อไม่ให้กระดาษขาด



3. ปิดฝาด้านหลัง



4. หากข้อความแสดงข้อผิดพลาดต่อไปนี่ยังปรากฏบนแผงควบคุม ให้กด **OK** เพื่อลบ



# ปรับปรุงคุณภาพงานพิมพ์

หากเครื่องพิมพ์มีปัญหาคุณภาพการพิมพ์ ให้ลองใช้วิธีแก้ไขปัญหาดังต่อไปนี้ตามลำดับที่แสดงไว้เพื่อแก้ไขปัญหา

- [พิมพ์จากโปรแกรมซอฟต์แวร์อื่น](#)
- [ตรวจสอบการตั้งค่าประเภทกระดาษสำหรับงานพิมพ์](#)
- [ตรวจสอบสถานะตลับผงหมึก](#)
- [พิมพ์หน้าทำความสะอาด](#)
- [ตรวจสอบด้วยสายตาหาความเสียหายที่เกิดขึ้นกับตลับผงหมึก](#)
- [ตรวจสอบกระดาษและสภาพแวดล้อมในการพิมพ์](#)
- [ตรวจสอบการตั้งค่างานพิมพ์อื่นๆ](#)
- [ลองใช้ ไดรเวอร์การพิมพ์อื่น](#)

## พิมพ์จากโปรแกรมซอฟต์แวร์อื่น

ลองพิมพ์จากโปรแกรมซอฟต์แวร์อื่น หากพิมพ์หน้าออกมาได้อย่างถูกต้อง แสดงว่าเกิดปัญหาขึ้นที่โปรแกรมซอฟต์แวร์ใช้พิมพ์หน้า

## ตรวจสอบการตั้งค่าประเภทกระดาษสำหรับงานพิมพ์

ตรวจสอบการตั้งค่าชนิดกระดาษเมื่อพิมพ์จากโปรแกรมซอฟต์แวร์แล้วหน้าที่พิมพ์ออกมามีรอยเปื้อน การพิมพ์เลือนหรือมีดกระดาษม้วน ผงหมึกเป็นจุดกระจาย ผงหมึกหลวม หรือมีผงหมึกขาดหายไปเป็นบริเวณขนาดเล็ก

## ตรวจสอบการตั้งค่าประเภทกระดาษ (Windows)

1. จากโปรแกรมซอฟต์แวร์ให้เลือกตัวเลือก **Print** (พิมพ์)
2. เลือกเครื่องพิมพ์ แล้วคลิกปุ่ม **Properties** (คุณสมบัติ) หรือ **Preferences** (กำหนดลักษณะ)
3. คลิกแท็บ **กระดาษ/คุณภาพ**
4. จากรายการครอบดาว **ประเภทกระดาษ** ให้คลิกตัวเลือก **อื่นๆ...**
5. ขยายรายการ **ประเภท:** ตัวเลือกอื่นๆ
6. ขยายหมวดหมู่ของประเภทกระดาษที่ระบุกระดาษของคุณได้ดีที่สุด
7. เลือกตัวเลือกของประเภทกระดาษที่ใช้ แล้วคลิกปุ่ม **ตกลง**
8. คลิกปุ่ม **ตกลง** เพื่อปิดกล่องโต้ตอบ **คุณสมบัติของเอกสาร** ในกล่องโต้ตอบ **การพิมพ์** ให้คลิกปุ่ม **ตกลง** เพื่อพิมพ์งาน

## ตรวจสอบการตั้งค่าประเภทกระดาษ (OS X)

1. คลิกเมนู **File** (ไฟล์) แล้วคลิกตัวเลือก **Print** (พิมพ์)
2. เลือกเครื่องพิมพ์

3. คลิก **Show Details** (แสดงรายละเอียด) แล้วคลิกเมนู **Media & Quality** (วัสดุพิมพ์และคุณภาพ) หรือเมนู **Paper/Quality** (กระดาษ/คุณภาพ)
4. เลือกจากรายการแบบดรอปดาวน์ **Media-type** (ประเภทวัสดุพิมพ์)
5. คลิกปุ่ม **Print** (พิมพ์)

## ตรวจสอบสถานะตลับผงหมึก

ตรวจสอบหน้าสถานะอุปกรณ์สิ้นเปลืองสำหรับข้อมูลต่อไปนี้:

- เปอร์เซ็นต์โดยประมาณของอายุการใช้งานที่เหลืออยู่ของตลับหมึก
- จำนวนหน้าที่เหลือโดยประมาณ
- หมายเลขชิ้นส่วนสำหรับตลับผงหมึกของ HP
- จำนวนหน้าที่พิมพ์ไปแล้ว

ใช้วิธีการดังต่อไปนี้เพื่อพิมพ์หน้าสถานะอุปกรณ์สิ้นเปลือง:

1. บนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ให้กดปุ่ม **OK**
2. เลื่อนไปที่เมนู **รายงาน** และกดปุ่ม **OK**
3. เลื่อนไปที่ตัวเลือก **สถานะอุปกรณ์สิ้นเปลือง** แล้วกดปุ่ม **OK** เพื่อพิมพ์รายงานของสถานะรายการอุปกรณ์สิ้นเปลืองทั้งหมด
4. ตรวจสอบเปอร์เซ็นต์อายุการใช้งานที่เหลืออยู่ของตลับผงหมึก และหากมีสถานะของอะไหล่ที่สามารถเปลี่ยนได้อื่นๆ

ปัญหาคุณภาพการพิมพ์สามารถเกิดขึ้นได้เมื่อใช้ตลับผงหมึกที่หมดอายุการใช้งานที่ประมาณไว้แล้ว หน้าสถานะวัสดุสิ้นเปลืองจะแสดงเมื่อระดับวัสดุสิ้นเปลืองมีระดับต่ำมาก เมื่อวัสดุสิ้นเปลืองของ HP เหลือถึงเกณฑ์ต่ำมาก การรับประกันความคุ้มครองระดับพรีเมียมของ HP สำหรับวัสดุสิ้นเปลืองนั้นจะสิ้นสุดลง

ไม่จำเป็นต้องเปลี่ยนตลับผงหมึกในขณะนี้ เว้นแต่คุณภาพการพิมพ์ไม่เป็นที่พอใจอีกต่อไป โปรดพิจารณาการเตรียมอุปกรณ์สำหรับเปลี่ยนเพื่อติดตั้งเมื่อคุณภาพการพิมพ์ไม่สามารถยอมรับได้

หากต้องเปลี่ยนตลับผงหมึกหรือชิ้นส่วนบำรุงรักษาที่เปลี่ยนได้อื่นๆ หน้าสถานะอุปกรณ์สิ้นเปลืองจะแสดงหมายเลขชิ้นส่วน HP ของแท้

5. ตรวจสอบเพื่อดูว่าติดตั้งตลับหมึก HP ของแท้หรือไม่

ตลับผงหมึก HP ของแท้จะมีคำว่า “HP” หรือโลโก้ “HP” อยู่บนตลับ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการระบุตลับหมึก HP โปรดไปที่ [www.hp.com/go/learnaboutesupplies](http://www.hp.com/go/learnaboutesupplies)

HP ไม่แนะนำให้ใช้วัสดุสิ้นเปลืองที่ไม่ใช่ของ HP ไม่ว่าจะป็นวัสดุใหม่หรือที่นำมาผลิตใหม่ก็ตาม เนื่องจากผลิตภัณฑ์เหล่านั้นไม่ใช่ผลิตภัณฑ์ของ HP ทาง HP จึงไม่สามารถควบคุมการออกแบบหรือคุณภาพได้ หากผู้ใช้ตลับผงหมึกที่เติมใหม่หรือผลิตใหม่ และไม่พอใจกับคุณภาพการพิมพ์ ให้เปลี่ยนมาใช้ตลับผงหมึกของแท้ของ HP แทน

## พิมพ์หน้าทำความสะอาด

ในระหว่างขั้นตอนการพิมพ์ กระดาษ ผงหมึก และฝุ่นละอองอาจสะสมในเครื่องพิมพ์และอาจทำให้เกิดปัญหาคุณภาพการพิมพ์ เช่น จุดดำหรือรอยสะอาดของผงหมึก รอยเข็มน รอยเป็นเส้น เส้น หรือรอยที่เกิดซ้ำ

ทำตามขั้นตอนเหล่านี้เพื่อทำความสะอาดเส้นทางกระดาษของเครื่องพิมพ์

1. บนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ให้กดปุ่ม **OK**
2. เลื่อนไปที่เมนู **บริการ** แล้วกดปุ่ม **OK**
3. เลื่อนไปที่เมนู **หน้าการทำความสะอาด** และกดปุ่ม **OK**

ข้อความ **กำลังทำความสะอาด** จะปรากฏขึ้นบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ ขั้นตอนการทำความสะอาดใช้เวลาสองถึงสามนาทีจึงเสร็จสิ้น อย่าปิดอุปกรณ์จนกว่ากระบวนการทำความสะอาดจะสิ้นสุดลง เมื่อทำความสะอาดเสร็จให้ทิ้งหน้ากระดาษที่พิมพ์

## ตรวจสอบด้วยสายตาหาความเสียหายที่เกิดขึ้นกับตลับผงหมึก

1. ถอดตลับผงหมึกออกจากเครื่องพิมพ์ และตรวจสอบว่าตลับที่ปิดอยู่ ออกแล้ว
2. ตรวจสอบความเสียหายของซีพหน่วยความจำ
3. ตรวจสอบพื้นผิวของดรัมส่งภาพบนตลับผงหมึก

**⚠ ข้อควรระวัง:** ห้ามสัมผัสสลุกลิ่ง (ดรัมส่งภาพ) ในตลับหมึก รอยนิ้วมือที่ดรัมส่งภาพอาจก่อให้เกิดปัญหาเกี่ยวกับคุณภาพการพิมพ์

4. หากมีรอยขีดข่วน รอยนิ้วมือ หรือความเสียหายอื่นบนดรัมส่งภาพ ให้เปลี่ยนตลับผงหมึก
5. หากดรัมส่งภาพไม่มีความเสียหายให้เขย่าตลับผงหมึกเบาๆ หลายๆ ครั้งและติดตั้งใหม่ ลองสั่งพิมพ์อีกสองถึงสามหน้า เพื่อดูว่าสามารถแก้ปัญหานี้ได้หรือไม่

## ตรวจสอบกระดาษและสภาพแวดล้อมในการพิมพ์

### ขั้นตอนที่หนึ่ง: ใช้กระดาษที่มีคุณสมบัติตรงตามข้อกำหนดของ HP

ปัญหาคุณภาพการพิมพ์บางอย่างเกิดจากการใช้กระดาษที่ไม่ตรงตามข้อกำหนดของ HP

- ให้ใช้ประเภทกระดาษและน้ำหนักที่ใช้ ได้กับเครื่องพิมพ์นี้เสมอ
- ใช้กระดาษที่มีคุณภาพดี ไม่มีรอยดัด แหว่ง ฉีกขาด รอยด่าง เศษผง ฝุ่น รอยยับ รู ลวดเย็บกระดาษ และม้วนหรือขอบกระดาษโค้งงอ
- ใช้กระดาษที่ไม่เคยพิมพ์งานมาก่อน
- ใช้กระดาษที่ไม่ได้มีวัสดุโลหะเช่น กากเพชร
- ใช้กระดาษที่ออกแบบมาสำหรับเครื่องพิมพ์เลเซอร์ โดยเฉพาะ ห้ามใช้กระดาษที่ออกแบบมาสำหรับเครื่องพิมพ์อิงค์เจ็ท
- ใช้กระดาษที่ไม่หยาบจนเกินไป การใช้กระดาษเนื้อเรียบเนียนจะทำให้ได้งานพิมพ์คุณภาพดีขึ้น

### ขั้นตอนที่สอง: ตรวจสอบสภาพแวดล้อม

สภาพแวดล้อมสามารถส่งผลกระทบต่อคุณภาพการพิมพ์ได้โดยตรง และเป็นสาเหตุที่พบบ่อยสำหรับปัญหาคุณภาพการพิมพ์หรือการป้อนกระดาษ ลองแก้ไขดังต่อไปนี้:

- ย้ายเครื่องพิมพ์ออกจากตำแหน่งที่มีลมพัดผ่าน เช่น หน้าต่างหรือประตูที่เปิดไว้ หรือช่องลมระบบปรับอากาศ
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเครื่องพิมพ์ ไม่ได้สัมผัสกับอุณหภูมิหรือความชื้นเกินข้อกำหนดของเครื่องพิมพ์


- ห้ามวางเครื่องพิมพ์ไว้ในพื้นที่จำกัด เช่น ตู้เก็บของ
- วางเครื่องพิมพ์บนพื้นผิวที่มั่นคงและเรียบ
- นำสิ่งใดๆ ที่กีดขวางช่องระบายอากาศของเครื่องพิมพ์ออก เครื่องพิมพ์ต้องการการไหลเวียนของอากาศที่ดีในทุกด้าน รวมถึงด้านบนด้วย
- ปกป้องเครื่องพิมพ์จากเศษวัสดุที่ลอยในอากาศ ฝุ่น ใยน้ำ น้ำมัน และสิ่งต่างๆ ที่อาจเข้าไปติดอยู่ภายในเครื่องพิมพ์ได้

## ตรวจสอบการตั้งค่างานพิมพ์อื่นๆ

เมื่อพิมพ์จากโปรแกรมซอฟต์แวร์ให้ทำตามขั้นตอนเหล่านี้เพื่อลองแก้ปัญหา โดยการปรับตั้งค่าไดรเวอร์การพิมพ์อื่นๆ

### ตรวจสอบการตั้งค่า **EconoMode**

HP ไม่แนะนำให้ใช้ **EconoMode** ตลอดเวลา หากใช้ **EconoMode** ตลอดเวลา ปริมาณหมึกอาจเหลืออยู่นานเกินกว่าอายุของชิ้นส่วนในตลับผงหมึก หากคุณภาพการพิมพ์เริ่มลดลง และไม่สามารถยอมรับได้ โปรดพิจารณาการเปลี่ยนตลับผงหมึก

 **หมายเหตุ:** คุณสมบัตินี้ใช้งานได้กับไดรเวอร์การพิมพ์ PCL 6 สำหรับ Windows หากคุณไม่ได้ใช้ ไดรเวอร์ดังกล่าวให้เปิดคุณสมบัตินี้ โดยการใช้ HP Embedded Web Server

ทำตามขั้นตอนต่อไปนี้หากทั้งหน้าเข้มหรือจากเกินไป

1. จากโปรแกรมซอฟต์แวร์ให้เลือกตัวเลือก **Print** (พิมพ์)
2. เลือกเครื่องพิมพ์ แล้วคลิกปุ่ม **Properties** (คุณสมบัตินี้) หรือ **Preferences** (กำหนดลักษณะ)
3. คลิกแถบ **กระดาษ/คุณภาพ** และค้นหาพื้นที่ **คุณภาพการพิมพ์**
4. หากทั้งหน้าเข้มเกินไปให้ใช้การตั้งค่าเหล่านี้:
  - เลือกตัวเลือก **600 dpi**
  - เลือกช่องทำเครื่องหมาย **EconoMode** เพื่อเปิดใช้งาน

หากทั้งหน้าจางเกินไปให้ใช้การตั้งค่าเหล่านี้:

  - เลือกตัวเลือก **FastRes 1200**
  - ล้างเครื่องหมายออกจากช่อง **EconoMode** เพื่อเลิกใช้
5. คลิกปุ่ม **ตกลง** เพื่อปิดกล่องโต้ตอบ **คุณสมบัตินี้เอกสาร** ในกล่องโต้ตอบ **การพิมพ์** ให้คลิกปุ่ม **ตกลง** เพื่อพิมพ์งาน

## ลองใช้ ไดรเวอร์การพิมพ์อื่น

ลองใช้ไดรเวอร์การพิมพ์อื่นเมื่อพิมพ์จากโปรแกรมซอฟต์แวร์ และหน้าที่พิมพ์มีเส้นที่ไม่ต้องการในกราฟิก ข้อความหายไป กราฟิกหายไป รูปแบบไม่ถูกต้อง หรือแบบอักษรถูกเปลี่ยน


ดาวน์โหลดไดรเวอร์ใดๆ ต่อไปนี้จากเว็บไซต์ของ HP: [www.hp.com/support/ljM201](http://www.hp.com/support/ljM201), [www.hp.com/support/ljM202](http://www.hp.com/support/ljM202)

<b>ไดรเวอร์ HP PCL 6</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>ไดรเวอร์เริ่มต้นในแผนซีดีเครื่องพิมพ์ไดรเวอร์นี้จะติดตั้งให้โดยอัตโนมัติ ยกเว้นเลือกไดรเวอร์อื่น</li><li>แนะนำให้ใช้สำหรับระบบ Windows ทั้งหมด</li><li>ให้ความเร็วในการพิมพ์โดยรวมที่ดีที่สุด คุณภาพการพิมพ์ และการสนับสนุนคุณลักษณะของเครื่องพิมพ์สำหรับผู้ใช้ส่วนใหญ่</li><li>ได้รับการพัฒนาให้สอดคล้องกับ Windows Graphic Device Interface (GDI) เพื่อความเร็วในการพิมพ์ที่ดีที่สุดสำหรับการใช้งาน Windows</li><li>อาจใช้งานไม่ได้เต็มที่กับโปรแกรมซอฟต์แวร์บางอย่างของผู้ผลิตรายอื่นและที่กำหนดเองที่ใช้งานบน PCL 5</li></ul>
<b>ไดรเวอร์ HP UPD PS</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>ขอแนะนำสำหรับการพิมพ์ด้วยโปรแกรมซอฟต์แวร์ Adobe® หรือโปรแกรมซอฟต์แวร์อื่นที่ใช้กราฟิกจำนวนมาก</li><li>สนับสนุนการพิมพ์งานจากระบบที่ต้องใช้ postscript emulation หรือสำหรับการสนับสนุนแบบอักษร postscript flash</li></ul>
<b>HP UPD PCL 5</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>เหมาะสำหรับใช้ในการพิมพ์งานทั่วไปในสำนักงานที่ใช้ระบบ Windows</li><li>ใช้งานร่วมกันได้กับ PCL เวอร์ชันก่อนหน้าและเครื่องพิมพ์ HP LaserJet รุ่นก่อนหน้า</li><li>ทางเลือกที่ดีที่สุดสำหรับการพิมพ์จากโปรแกรมซอฟต์แวร์ของผู้ผลิตรายอื่นหรือที่กำหนดเอง</li><li>ทางเลือกที่ดีที่สุดเมื่อทำงานในระบบหลายระบบซึ่งจำเป็นต้องตั้งค่าเครื่องพิมพ์ไว้ที่ PCL 5 (UNIX, Linux, เมนเฟรม)</li><li>ออกแบบมาเพื่อใช้งานในหน่วยงานที่ใช้ระบบ Windows เพื่อให้มีไดรเวอร์เดียวสำหรับใช้งานกับเครื่องพิมพ์หลายรุ่น</li><li>ใช้งานได้ดีเมื่อส่งพิมพ์ไปยังเครื่องพิมพ์หลายรุ่นจากคอมพิวเตอร์พกพาที่ใช้ Windows</li></ul>
<b>HP UPD PCL 6</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>ขอแนะนำสำหรับการพิมพ์ในการทำงานบน Windows ทั้งหมด</li><li>สนับสนุนความเร็ว คุณภาพการพิมพ์ และคุณสมบัติเครื่องพิมพ์โดยรวมสูงสุดสำหรับผู้ใช้ส่วนใหญ่</li><li>พัฒนาให้สอดคล้องกับ Graphic Device Interface (GDI) ของ Windows เพื่อความเร็วสูงสุดในการทำงานบน Windows</li><li>อาจใช้งานไม่ได้เต็มที่กับโปรแกรมซอฟต์แวร์บางอย่างของผู้ผลิตรายอื่นและที่กำหนดเองที่ใช้งานบน PCL 5</li></ul>

## แก้ปัญหาเครือข่ายแบบไร้สาย

ตรวจสอบรายการต่อไปนี้เพื่อตรวจสอบว่าผลิตภัณฑ์กำลังสื่อสารกับเครือข่ายอยู่หรือไม่ ก่อนการเริ่มต้นให้พิมพ์หน้าการกำหนดค่าจากแผงควบคุมเครื่องพิมพ์และระบุ IP แอดเดรสเครื่องพิมพ์ที่อยู่ในหน้านี้

- [การเชื่อมต่อไม่ดี](#)
- [เครื่องคอมพิวเตอร์กำลังใช้ IP แอดเดรสที่ไม่ถูกต้องสำหรับเครื่องพิมพ์](#)
- [เครื่องคอมพิวเตอร์ไม่สามารถสื่อสารกับเครื่องพิมพ์](#)
- [เครื่องพิมพ์ใช้การตั้งค่าลิงค์และ Duplex สำหรับเครือข่ายไม่ถูกต้อง](#)
- [โปรแกรมซอฟต์แวร์ใหม่อาจทำให้เกิดปัญหาการใช้งานร่วมกัน](#)
- [คอมพิวเตอร์หรือเวิร์คสเตชันอาจตั้งค่าไม่ถูกต้อง](#)
- [เครื่องพิมพ์ถูกปิดใช้ หรือการตั้งค่าเครือข่ายอื่นไม่ถูกต้อง](#)

 **หมายเหตุ:** HP ไม่สนับสนุนการเชื่อมต่อระบบเครือข่ายแบบ Peer-to-Peer เนื่องจากคุณลักษณะนี้เป็นฟังก์ชันของระบบปฏิบัติการ Microsoft ไม่ใช่ ไดรเวอร์การพิมพ์ของ HP สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดไปที่เว็บไซต์ของ Microsoft ที่ [www.microsoft.com](http://www.microsoft.com)

### การเชื่อมต่อไม่ดี

1. ตรวจสอบว่าเครื่องพิมพ์ได้เชื่อมต่อกับพอร์ตเครือข่ายที่ถูกต้องโดยใช้สายเคเบิลที่มีความยาวเหมาะสม
2. ตรวจสอบว่าสายเคเบิลเชื่อมต่ออย่างแน่นหนาดีแล้ว
3. ดูการเชื่อมต่อพอร์ตเครือข่ายที่ด้านหลังเครื่องพิมพ์ และตรวจสอบว่าไฟแสดงการทำงานสีเหลืองอำพันและไฟสถานะลิงค์สีเขียวยังสว่างอยู่
4. หากปัญหายังคงเกิดขึ้นให้ลองใช้สายเคเบิลหรือพอร์ตอื่นบนฮับ

### เครื่องคอมพิวเตอร์กำลังใช้ IP แอดเดรสที่ไม่ถูกต้องสำหรับเครื่องพิมพ์

1. เปิดคุณสมบัติเครื่องพิมพ์ และคลิกแถบ **พอร์ต** ตรวจสอบว่าเลือกที่อยู่ IP ปัจจุบันของเครื่องพิมพ์ IP แอดเดรสของเครื่องพิมพ์จะแสดงอยู่ในหน้าการกำหนดค่าเครื่องพิมพ์
2. หากคุณติดตั้งเครื่องพิมพ์โดยใช้พอร์ต TCP/IP มาตรฐานของ HP ให้เลือกกล่องที่ระบุว่า **พิมพ์ไปยังเครื่องพิมพ์นี้ทุกครั้ง แม้กระทั่งในกรณีที่ IP แอดเดรสเปลี่ยนไป**
3. หากคุณติดตั้งเครื่องพิมพ์โดยใช้พอร์ต TCP/IP มาตรฐานของ Microsoft ให้ใช้ชื่อโฮสต์แทน IP แอดเดรส
4. หาก IP แอดเดรสถูกต้องให้ลบเครื่องพิมพ์ออก และเพิ่มอีกครั้ง

### เครื่องคอมพิวเตอร์ไม่สามารถสื่อสารกับเครื่องพิมพ์

1. ทดสอบการสื่อสารเครือข่ายโดยการ Ping เครือข่าย
  - a. เปิดพรอมต์บรรทัดคำสั่งที่คอมพิวเตอร์

- สำหรับ Windows ให้คลิก **Start** (เริ่ม) คลิก **Run** (เรียกใช้) พิมพ์ cmd แล้วกด **Enter**
  - สำหรับ OS X ให้ไปที่ **Applications** จากนั้น **Utilities** และเปิด **Terminal**
- b. พิมพ์ ping ตามด้วย IP แอดเดรสเครื่องพิมพ์
  - c. หากหน้าต่างแสดงเวลาระยะเวลาไปกลับ แสดงว่าเครือข่ายกำลังทำงาน
2. หากคำสั่ง ping ไม่สำเร็จให้ตรวจสอบว่าฮับเครือข่ายเปิดอยู่ แล้วตรวจสอบการตั้งค่าเครือข่าย เครื่องพิมพ์ และคอมพิวเตอร์ว่าอุปกรณ์ทั้งหมดนี้ได้รับการตั้งค่าสำหรับเครือข่ายเดียวกันหรือไม่

## เครื่องพิมพ์ใช้การตั้งค่าลิงค์และ Duplex สำหรับเครือข่ายไม่ถูกต้อง

HP ขอแนะนำให้คงการตั้งค่าเหล่านี้เป็นโหมดอัตโนมัติ (การตั้งค่าเริ่มต้น) หากคุณเปลี่ยนการตั้งค่าเหล่านี้ คุณต้องเปลี่ยนการตั้งค่าแบบเดียวกันให้กับเครือข่ายของคุณด้วย

## โปรแกรมซอฟต์แวร์ใหม่อาจทำให้เกิดปัญหาการใช้งานร่วมกัน

ตรวจสอบว่าติดตั้งโปรแกรมซอฟต์แวร์ใหม่อย่างถูกต้อง และใช้ไดรเวอร์การพิมพ์ที่ถูกต้อง

## คอมพิวเตอร์หรือเวิร์คสเตชันอาจตั้งค่าไม่ถูกต้อง

1. ตรวจสอบไดรเวอร์เครือข่ายไดรเวอร์การพิมพ์ และการตั้งค่าการกำหนดเส้นทางเครือข่าย
2. ตรวจสอบว่ากำหนดค่าระบบการปฏิบัติการอย่างถูกต้อง

## เครื่องพิมพ์ถูกปิดใช้ หรือการตั้งค่าเครือข่ายอื่นไม่ถูกต้อง

1. ตรวจสอบหน้าการกำหนดค่าเพื่อตรวจสอบสถานะโปรโตคอลเครือข่าย เปิดใช้งาน หากจำเป็น
2. กำหนดค่าการตั้งค่าเครือข่ายใหม่ หากจำเป็น

## การแก้ปัญหาเครือข่ายแบบไร้สาย

- [รายการตรวจสอบการเชื่อมต่อไร้สาย](#)
- [เครื่องพิมพ์ไม่พิมพ์งานหลังจากสิ้นสุดการกำหนดค่าไร้สาย](#)
- [เครื่องพิมพ์ไม่พิมพ์ และมีการติดตั้งไฟร์วอลล์อื่นบนคอมพิวเตอร์](#)
- [การเชื่อมต่อไร้สายไม่ทำงานหลังจากย้ายเราเตอร์ไร้สายหรือเครื่องพิมพ์](#)
- [ไม่สามารถเชื่อมต่อคอมพิวเตอร์อื่นเข้ากับอุปกรณ์ไร้สาย](#)
- [เครื่องพิมพ์ไร้สายสูญเสียการสื่อสารเมื่อเชื่อมต่อกับ VPN](#)
- [เครือข่ายไม่ปรากฏในรายการเครือข่ายไร้สาย](#)
- [เครือข่ายไร้สายไม่ทำงาน](#)
- [ทำการทดสอบการวินิจฉัยเครือข่ายไร้สาย](#)
- [ลดคลื่นรบกวนบนเครือข่ายไร้สาย](#)

## รายการตรวจสอบการเชื่อมต่อไร้สาย

- ตรวจสอบว่าไม่ได้เชื่อมต่อสายเคเบิลเครือข่าย
- ตรวจสอบว่าเครื่องพิมพ์และเราเตอร์ไร้สายเปิดเครื่องอยู่และมีไฟเข้า และตรวจสอบว่าเปิดสัญญาณไร้สายในเครื่องพิมพ์แล้ว
- ตรวจสอบว่าชุดตัวระบุบริการ (SSID) ถูกต้อง พิมพ์หน้าการกำหนดค่าเพื่อตรวจสอบ SSID หากไม่แน่ใจว่า SSID ถูกต้องให้ทำการตั้งค่าไร้สายอีกครั้ง
- สำหรับเครือข่ายที่มีการรักษาความปลอดภัยให้ตรวจสอบว่าข้อมูลการรักษาความปลอดภัยถูกต้อง หากข้อมูลการรักษาความปลอดภัยไม่ถูกต้องให้ทำการตั้งค่าไร้สายอีกครั้ง
- หากเครือข่ายไร้สายทำงานถูกต้องให้ลองเข้าถึงคอมพิวเตอร์เครื่องอื่นบนเครือข่ายไร้สาย หากเครือข่ายมีการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตให้ลองเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตผ่านการเชื่อมต่อไร้สาย
- ตรวจสอบว่าวิธีเข้ารหัส (AES หรือ TKIP) เหมือนกันสำหรับเครื่องพิมพ์และจุดเชื่อมต่อไร้สาย (ในเครือข่ายที่ใช้การรักษาความปลอดภัย WPA)
- ตรวจสอบว่าเครื่องพิมพ์อยู่ภายในช่วงเครือข่ายไร้สาย สำหรับเครือข่ายส่วนใหญ่ เครื่องพิมพ์ต้องอยู่ภายใน 30 ม. ของจุดเชื่อมต่อไร้สาย (เราเตอร์ไร้สาย)
- ตรวจสอบว่าไม่มีวัตถุบดบังสัญญาณไร้สาย ย้ายวัตถุโลหะขนาดใหญ่ใดๆ ที่ตั้งอยู่ระหว่างจุดเชื่อมต่อกับเครื่องพิมพ์ ตรวจสอบดูว่าเสาผนัง หรือเสาที่มีโลหะหรือคอนกรีตไม่ได้ยู่คั่นกลางระหว่างเครื่องพิมพ์และจุดเชื่อมต่อสัญญาณ
- ตรวจสอบว่าเครื่องพิมพ์ตั้งอยู่ห่างจากอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ที่อาจมีคลื่นรบกวนสัญญาณไร้สาย อุปกรณ์ต่างๆ สามารถรบกวนสัญญาณไร้สายได้รวมถึง มอเตอร์ โทรศัพท์ไร้สาย ระบบกล้องรักษาความปลอดภัย เครื่องข่ายไร้สายอื่น และอุปกรณ์ Bluetooth บางชิ้น
- ตรวจสอบว่าติดตั้งไดรเวอร์การพิมพ์บนคอมพิวเตอร์แล้ว
- ตรวจสอบว่าคุณเลือกพอร์ตเครื่องพิมพ์ถูกต้อง



- ตรวจสอบว่าคอมพิวเตอร์และเครื่องพิมพ์เชื่อมต่อเครือข่ายไร้สายเดียวกัน
- สำหรับ OS X ให้ตรวจสอบว่าเราเตอร์ไร้สายสนับสนุน Bonjour

## เครื่องพิมพ์ไม่พิมพ์งานหลังจากสิ้นสุดการกำหนดค่าไร้สาย

1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้เปิดเครื่องพิมพ์แล้วและเครื่องพิมพ์อยู่ในสถานะพร้อม
2. ปิดไฟร์วอลล์อื่นบนคอมพิวเตอร์ของคุณ
3. ตรวจสอบว่าเครือข่ายไร้สายทำงานอย่างถูกต้อง
4. ตรวจสอบว่าคอมพิวเตอร์ของคุณทำงานถูกต้อง หากจำเป็น ให้รีสตาร์ทคอมพิวเตอร์
5. ตรวจสอบว่าคุณสามารถเปิด HP Embedded Web Server ของเครื่องพิมพ์จากคอมพิวเตอร์บนเครือข่าย

## เครื่องพิมพ์ไม่พิมพ์ และมีการติดตั้งไฟร์วอลล์อื่นบนคอมพิวเตอร์

1. อัปเดตไฟร์วอลล์ด้วยการอัปเดตล่าสุดที่มีจากผู้ผลิต
2. หากโปรแกรมต้องการการเข้าถึงไฟร์วอลล์เมื่อคุณติดตั้งเครื่องพิมพ์หรือพิมพ์งาน ให้ตรวจสอบว่าคุณได้อนุญาตให้โปรแกรมทำงาน
3. ปิดไฟร์วอลล์ชั่วคราว แล้วติดตั้งเครื่องพิมพ์ไร้สายบนคอมพิวเตอร์ เปิดใช้งานไฟร์วอลล์เมื่อติดตั้งระบบไร้สายเสร็จสมบูรณ์

## การเชื่อมต่อไร้สายไม่ทำงานหลังจากย้ายเราเตอร์ ไร้สายหรือเครื่องพิมพ์

1. ตรวจสอบว่าเราเตอร์หรือเครื่องพิมพ์เชื่อมต่อกับเครือข่ายเดียวกันกับที่คอมพิวเตอร์ของคุณเชื่อมต่ออยู่
2. พิมพ์หน้าการกำหนดค่า
3. เปรียบเทียบชุดตัวระบุบริการ (SSID) ในหน้าการกำหนดค่ากับ SSID ในการกำหนดค่าเครื่องพิมพ์สำหรับคอมพิวเตอร์
4. หากหมายเลขไม่เหมือนกัน อุปกรณ์จะไม่เชื่อมต่อเครือข่ายเดียวกัน กำหนดการตั้งค่าไร้สายสำหรับเครื่องพิมพ์อีกครั้ง

## ไม่สามารถเชื่อมต่อคอมพิวเตอร์อื่นเข้ากับอุปกรณ์ไร้สาย

1. ตรวจสอบว่าคอมพิวเตอร์อื่นอยู่ในช่วงสัญญาณไร้สายและไม่มีสิ่งกีดขวางสัญญาณ สำหรับเครือข่ายส่วนใหญ่ ช่วงสัญญาณไร้สายคือ ภายใน 30 ม. ของจุดเชื่อมต่อไร้สาย
2. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้เปิดเครื่องพิมพ์แล้วและเครื่องพิมพ์อยู่ในสถานะพร้อม
3. ปิดไฟร์วอลล์อื่นบนคอมพิวเตอร์ของคุณ
4. ตรวจสอบว่าเครือข่ายไร้สายทำงานอย่างถูกต้อง
5. ตรวจสอบว่าคอมพิวเตอร์ของคุณทำงานถูกต้อง หากจำเป็น ให้รีสตาร์ทคอมพิวเตอร์

## เครื่องพิมพ์ไร้สายสูญเสียการสื่อสารเมื่อเชื่อมต่อกับ VPN

- โดยปกติแล้ว คุณไม่สามารถเชื่อมต่อกับ VPN และเครือข่ายอื่นได้ในเวลาเดียวกัน

## เครือข่ายไม่ปรากฏในรายการเครือข่ายไร้สาย

- ตรวจสอบว่าเราเตอร์ไร้สายเปิดอยู่และมีไฟเข้า
- เครือข่ายอาจซ่อนอยู่ อย่างไรก็ตาม คุณสามารถเชื่อมต่อกับเครือข่ายที่ซ่อนอยู่ได้

## เครือข่ายไร้สายไม่ทำงาน

1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้เชื่อมต่อสายเคเบิลเครือข่าย
2. ในการตรวจสอบว่าเครือข่ายไร้สายสูญเสียการสื่อสารหรือไม่ให้ลองเชื่อมต่อกับอุปกรณ์อื่นบนเครือข่าย
3. ทดสอบการสื่อสารเครือข่ายโดยการ Ping เครือข่าย
  - a. เปิดพรอมต์บรรทัดคำสั่งที่คอมพิวเตอร์
    - สำหรับ Windows ให้คลิก **Start** (เริ่ม) คลิก **Run** (เรียกใช้) พิมพ์ cmd แล้วกด **Enter**
    - สำหรับ OS X ให้ไปที่ **Applications** จากนั้น **Utilities** และเปิด **Terminal**
  - b. พิมพ์ ping ตามด้วย IP แอดเดรสของเราเตอร์
  - c. หากหน้าต่างแสดงเวลาระยะเวลาไปกลับ แสดงว่าเครือข่ายกำลังทำงาน
4. ตรวจสอบว่าเราเตอร์หรือผลิตภัณฑ์เชื่อมต่อกับเครือข่ายเดียวกันกับที่คอมพิวเตอร์เชื่อมต่ออยู่
  - a. พิมพ์หน้าการกำหนดค่า
  - b. เปรียบเทียบหมายเลขชุดบริการ (SSID) บนรายงานการกำหนดค่ากับ SSID ในการกำหนดค่าคอมพิวเตอร์
  - c. หากหมายเลขไม่เหมือนกัน อุปกรณ์จะไม่เชื่อมต่อกับเครือข่ายเดียวกัน กำหนดการตั้งค่าไร้สายสำหรับเครื่องพิมพ์อีกครั้ง

## ทำการทดสอบการวินิจฉัยเครือข่ายไร้สาย

คุณสามารถเรียกใช้การทดสอบการวินิจฉัยที่มีข้อมูลเกี่ยวกับการตั้งค่าเครือข่ายไร้สายได้จากแผงควบคุมผลิตภัณฑ์

1. บนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ให้กดปุ่ม **OK**
2. เปิดเมนู **การวินิจฉัยด้วยตัวเอง**
3. เลือก **ทดสอบระบบไร้สาย** เพื่อเริ่มต้นทดสอบ ผลลัพธ์จะพิมพ์หน้าทดสอบที่แสดงผลลัพธ์การทดสอบ

## ลดคลื่นรบกวนบนเครือข่ายไร้สาย

เคล็ดลับต่อไปนี้จะช่วยลดคลื่นรบกวนเครือข่ายไร้สายได้:

- วางอุปกรณ์ไร้สายให้ห่างจากวัตถุโลหะขนาดใหญ่ เช่น ตู้เก็บเอกสารและอุปกรณ์ที่มีคลื่นแม่เหล็กไฟฟ้าอื่น เช่น ไมโครเวฟและโทรศัพท์ไร้สาย วัตถุเหล่านี้สามารถรบกวนสัญญาณวิทยุได้
- วางอุปกรณ์ไร้สายให้ห่างจากสิ่งก่อสร้างขนาดใหญ่และสิ่งก่อสร้างอื่นๆ วัตถุเหล่านี้สามารถดูดซับคลื่นวิทยุและทำให้สัญญาณอ่อนลง
- วางเราเตอร์ไร้สายในตำแหน่งกึ่งกลางที่อุปกรณ์ไร้สายในเครือข่ายสามารถมองเห็นได้

# ดัชนี

## A

AirPrint 37

## E

Explorer, เวอร์ชันที่รองรับ  
HP Embedded Web Server 41

## H

HP Customer Care 54  
HP Device Toolbox, การใช้ 41  
HP Embedded Web Server  
การเปลี่ยนแปลงรหัสผ่าน 48  
การเปิด 48  
HP Embedded Web Server (EWS)  
คุณสมบัติ 41  
HP ePrint 36  
HP EWS, การใช้ 41  
HP Utility 43  
HP Utility สำหรับ Mac  
Bonjour 43  
คุณสมบัติ 43  
HP Utility, Mac 43  
HP Web Jetadmin 47  
HP Wireless Direct Printing (การพิมพ์  
โดยตรงแบบไร้สายจาก HP) 35

## I

Internet Explorer, เวอร์ชันที่รองรับ  
HP Embedded Web Server 41

## J

Jetadmin, HP Web 47

## M

Macintosh  
HP Utility 43

## N

Netscape Navigator, เวอร์ชันที่รองรับ  
HP Embedded Web Server 41

## ก

กระดาษ  
กระดาษติด 59  
การสั่งซื้อ 20  
การเลือก 67  
ขนาดที่สนับสนุน 10  
ประเภทที่สนับสนุน 12  
กระดาษติด  
ตำแหน่ง 58  
สาเหตุ 59  
กระดาษพิเศษ  
การพิมพ์ (Windows) 31  
การตั้งค่า  
ค่าที่ตั้งจากโรงงาน, การเรียกคืน 55  
การตั้งค่า EconoMode 49, 68  
การตั้งค่าการประหยัด 49  
การติดตั้งเครือข่าย 40  
การทำความสะอาด  
ทางผ่านกระดาษ 66  
การพิมพ์บนทั้งสองด้าน  
การตั้งค่า (Windows) 28  
การพิมพ์สองด้าน  
Mac 32  
Windows 29  
การตั้งค่า (Windows) 28  
ด้วยตนเอง (Mac) 32

การพิมพ์สองด้าน (สองด้าน)  
Windows 29

การสนับสนุน  
ออนไลน์ 54  
การสนับสนุนด้านเทคนิค  
ออนไลน์ 54  
การสนับสนุนสำหรับลูกค้า  
ออนไลน์ 54  
การสนับสนุนออนไลน์ 54  
การสั่งซื้อ  
อุปกรณ์สิ้นเปลืองและอุปกรณ์เสริม  
20  
การเปลี่ยนดรัมหมึก 21  
การเรียกคืนค่าที่ตั้งจากโรงงาน 55  
การแก้ไขปัญหา  
กระดาษติด 59  
ปัญหาเครือข่าย 70  
เครือข่ายแบบไร้สาย 70  
เครือข่ายไร้สาย 72

## ข

ขนาด, ผลิตภัณฑ์ 2  
ข้อกำหนด  
ไฟฟ้าและเสียง 4  
ข้อกำหนดทางเสียง 4  
ข้อกำหนดทางไฟฟ้า 4

## ค

คลื่นรบกวนเครือข่ายไร้สาย 74  
ความต้องการด้านระบบ  
HP Embedded Web Server 41  
ความต้องการด้านเบราเซอร์  
HP Embedded Web Server 41

ความต้องการด้านเว็บเบราว์เซอร์  
 HP Embedded Web Server 41  
 คำที่ตั้งจากโรงงาน, การเรียกคืน 55  
 คำเริ่มต้น, การเรียกคืน 55  
 เครื่องช่วย  
 HP Web Jetadmin 47  
 การติดตั้งเครื่องพิมพ์ 40  
 รหัสผ่าน, การตั้งค่า 48  
 รหัสผ่าน, การเปลี่ยนแปลง 48  
 เครื่องช่วยไร้สาย  
 การแก้ไขปัญหา 72

**จ**  
 จำนวนหน้าต่อแผ่น  
 การเลือก (Mac) 33  
 การเลือก (Windows) 30  
 จุดต่อสายไฟ  
 ตำแหน่ง 6

**จ**  
 ฉลาก  
 การพิมพ์ (Windows) 31  
 ฉลากหมายเลขซีเรียล  
 ตำแหน่ง 6  
 ฉลากหมายเลขผลิตภัณฑ์และหมายเลข  
 ซีเรียล  
 ตำแหน่ง 6

**ช**  
 ช่องล็อคเพื่อความปลอดภัย  
 ตำแหน่ง 6

**ช**  
 ซอฟต์แวร์  
 HP Utility 43  
 ซอฟต์แวร์ HP ePrint 36

**ด**  
 ไดรเวอร์  
 ประเภทกระดาษ 12

**ด**  
 ดับเบิลฟังก์ชัน  
 การตรวจสอบความเสียหาย 67  
 การตั้งค่าจำนวนต่ำสุด 56

การเปลี่ยน 21  
 การใช้เมื่อเหลือน้อย 56  
 ดับเบิลฟังก์ชัน  
 การเปลี่ยน 21

**ถ**  
 ถาด  
 ตำแหน่ง 5  
 มาพร้อมเครื่อง 2  
 ถาด 1  
 การวางแนว 14  
 ถาด 2  
 การวางแนว 17  
 ถาด, กระดาษออก  
 ตำแหน่ง 5  
 ถาดกระดาษ 1  
 การใส่กระดาษ 13  
 ถาดกระดาษ 2  
 การใส่กระดาษ 15  
 ถาดกระดาษออก  
 ตำแหน่ง 5

**น**  
 น้ำหนัก, ผลิตรหัส 2

**ป**  
 ประเภทกระดาษ  
 การเลือก (Mac) 33  
 การเลือก (Windows) 31  
 ปัญหาการดึงกระดาษ  
 การแก้ไขปัญหา 57  
 ปุ่มเปิด/ปิด, ตำแหน่ง 5  
 ปุ่มแผงควบคุม  
 ตำแหน่ง 7

**ผ**  
 ผงหมึก  
 จำนวนที่เหลืออยู่ 66  
 แผงควบคุม  
 ตำแหน่ง 5  
 แผ่นใส่  
 การพิมพ์ (Windows) 31

**ผ**  
 ผ่า, ตำแหน่ง 5

**พ**  
 พอร์ต USB  
 ตำแหน่ง 6  
 พอร์ตอินเทอร์เน็ตเฟซ  
 ตำแหน่ง 6  
 พอร์ตเครื่องช่วย  
 ตำแหน่ง 6  
 พิมพ์บนทั้งสองด้าน  
 Mac 32  
 Windows 29  
 ด้วยตนเอง, Windows 29  
 พิมพ์สองด้าน  
 ด้วยตนเอง (Windows) 29  
 พิมพ์สองด้านด้วยตนเอง  
 Mac 32  
 Windows 29

**ฟ**  
 ไฟฟ้า  
 การใช้ 4

**ม**  
 มีเดีย  
 ขนาดที่ใช้ได้ 10

**ร**  
 ระบบปฏิบัติการที่ได้รับการสนับสนุน 2  
 รายการตรวจสอบ  
 การเชื่อมต่อไร้สาย 72

**ว**  
 วัสดุที่รองรับ 10  
 วัสดุสิ้นเปลือง  
 การสั่งซื้อ 20  
 เว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัว  
 การเปลี่ยนแปลงรหัสผ่าน 48  
 การเปิด 48  
 เว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัว (EWS)  
 คุณสมบัติ 41  
 เว็บไซต์  
 HP Web Jetadmin, การดาวน์โหลด 47  
 การสนับสนุนสำหรับลูกค้า 54

## ส

### สถานะ

HP Utility, Mac 43

### สถานะอุปกรณ์สิ้นเปลือง

การตรวจสอบ 66

สวิตช์เปิด/ปิดเครื่อง, ตำแหน่ง 5

## ห

### ช่วงเวลาปิดเครื่อง

การตั้งค่า 49

### ช่วงเวลาพักเครื่อง

การปิดใช้งาน 49

การเปิดใช้งาน 49

### หน้าต่อหน้าที่ 2

### หน้าสถานะอุปกรณ์สิ้นเปลือง

การพิมพ์ 66

### หมายเลขชิ้นส่วน

อุปกรณ์สิ้นเปลือง 20

### หลายหน้าในหน้าเดียว

การพิมพ์ (Mac) 33

การพิมพ์ (Windows) 30

## อ

### อุปกรณ์สิ้นเปลือง

การตั้งค่าจำนวนต่ำสุด 56

การเปลี่ยนตลับผงหมึก 21

การใช้เมื่อเหลือน้อย 56

สถานะ, การดูด้วย HP Utility สำหรับ

Mac 43

หมายเลขชิ้นส่วน 20

### อุปกรณ์เสริม

การสั่งซื้อ 20

หมายเลขชิ้นส่วน 20

