



LaserJet Pro M201, M202

使用者指南



M201n
M202n



M201dw
M202dw



M201d
M202d



www.hp.com/support/ljM201
www.hp.com/support/ljM202



HP LaserJet Pro M201, M202

使用者指南

著作權與使用授權

© Copyright 2015 HP Development Company, L.P.

除著作權法允許的範圍外，若未經事先書面許可，不得複製、修改或翻譯本手冊。

本文件包含的資訊如有變更，恕不另行通知。

本產品與服務所附的保固聲明是 HP 對其產品與服務的唯一保固內容。除此之外，不含任何附加保固。HP 對所含資訊在技術或編輯上的錯誤或疏漏概不負責。

Edition 2, 3/2019

商標說明

Adobe®、Adobe Photoshop®、Acrobat® 和 PostScript® 是 Adobe Systems Incorporated 的商標。

Apple 和 Apple 標誌是 Apple Computer, Inc. 在美國和其他國家/地區的註冊商標。iPod 為 Apple Computer, Inc. 的商標。iPod 僅可供合法複製或經授權的權利持有者複製。切勿竊取音樂。

Microsoft®、Windows®、Windows® XP 以及 Windows Vista® 是 Microsoft Corporation 在美國的註冊商標。

UNIX® 是 Open Group 的註冊商標。

目錄

1 產品簡介	1
產品比較	2
電力消耗、電氣規格與聲波發射	4
作業環境規格	4
產品檢視	5
產品前視圖	5
產品後視圖	6
控制面板視圖	7
產品硬體設定與軟體安裝	8
2 紙匣	9
支援的紙張尺寸與類型	10
支援的紙張尺寸	10
支援的紙張類型	12
裝入優先進紙槽（1 號紙匣）	13
裝入主進紙匣（2 號紙匣）	15
3 零件、耗材與配件	19
訂購零件、附件及耗材	20
訂購	20
耗材和附件	20
更換碳粉匣	21
4 列印	25
列印工作 (Windows)	26
如何列印 (Windows)	26
自動雙面列印 (Windows)	28
手動雙面列印 (Windows)	29
單張多頁列印 (Windows)	30
選擇紙張類型 (Windows)	31

其他列印工作	31
列印工作 (Mac OS X)	32
如何列印 (OS X)	32
自動雙面列印 (OS X)	32
手動雙面列印 (OS X)	32
單張多頁列印 (OS X)	33
選擇紙張類型 (OS X)	33
其他列印工作	33
設定 HP 無線直接列印 (僅限網路和無線機型)	34
行動列印 (僅限網路和無線機型)	35
透過電子郵件使用 HP ePrint	35
HP ePrint 軟體	35
AirPrint	36

5 管理產品 **37**

變更產品連線類型 (Windows)	38
HP Embedded Web Server (EWS) 和 HP 裝置工具箱 (Windows) 的進階組態	39
適用於 Mac OS X 的 HP Utility 進階設定	41
開啟 HP Utility	41
HP Utility 功能	41
設定 IP 網路設定	43
印表機共用免責聲明	43
檢視或變更網路設定	43
重新命名網路上的產品	43
從控制面板手動設定 IPv4 TCP/IP 參數	44
HP Web Jetadmin	45
產品安全性功能	46
使用 HP Embedded Web Server 設定或變更產品密碼	46
經濟設定值	47
使用經濟模式列印	47
設定睡眠延遲	47
設定自動關閉電源延遲	47
更新韌體	49
方法 1：使用控制面板更新韌體	49
方法 2：使用韌體更新公用程式更新韌體	49

6 解決問題 **51**

客戶支援	52
還原出廠預設值	53

產品控制面板上顯示「碳粉匣不足」或「碳粉匣嚴重不足」的訊息	54
變更「嚴重不足」設定	54
訂購耗材	54
產品無法取紙或進紙錯誤	55
產品無法取紙	55
裝置取多張紙	55
清除夾紙	56
卡紙位置	56
經常或重複發生卡紙？	57
清除碳粉匣區域中的卡紙	58
清除出紙槽的卡紙	60
清除雙面列印裝置中的卡紙（僅限雙面列印機型）	62
改善列印品質	63
從其他軟體程式列印	63
檢查列印工作的紙張類型設定	63
檢查紙張類型設定 (Windows)	63
檢查紙張類型設定 (OS X)	63
檢查碳粉匣狀態	64
列印清潔頁	64
目視檢查碳粉匣是否損壞	65
檢查紙張和列印環境	65
步驟 1：使用符合 HP 規格的紙張	65
步驟 2：檢查環境	65
檢查其他列印工作設定	65
檢查經濟模式設定	66
嘗試使用其他列印驅動程式	67
解決有線網路問題	68
實際連線狀況不佳	68
電腦並未使用產品正確的 IP 位址	68
電腦無法與產品通訊	68
產品使用的網路連結和雙面列印設定不正確	69
新軟體程式可能造成相容性問題	69
電腦或工作站可能設定錯誤	69
產品停用或其他網路設定不正確	69
解決無線網路問題	70
無線連線核對清單	70
無線組態完成後產品無法列印	71
本產品無法列印，電腦裝有協力廠商防火牆	71
移動無線路由器或產品之後無線連線無法運作	71

無法將更多電腦連線到無線產品	71
無線產品連線 VPN 時便無法通訊	71
網路未出現在無線網路清單	71
無線網路無法運作	72
執行無線網路診斷測試	72
減少無線網路的干擾	72

索引	73
-----------------	-----------

1 產品簡介

- [產品比較](#)
- [產品檢視](#)
- [產品硬體設定與軟體安裝](#)

如需詳細資訊：

前往 www.hp.com/support/ljM201, www.hp.com/support/ljM202。

產品的 HP 全方位說明包含下列資訊：

- 安裝與設定
- 學習及使用
- 解決問題
- 下載軟體更新
- 加入支援論壇
- 尋找保固及法規資訊

產品比較

機型名稱		M201n	M202n	M201dw	M202dw	M201d	M202d
產品編號		CF455A	C6N20A	CF456A	C6N21A	CF466A	CF467A
產品尺寸	高度	251 公釐					
	深度	251 公釐	242 公釐	281 公釐	281 公釐	281 公釐	281 公釐
	寬度	379 公釐	379 公釐	384 公釐	384 公釐	384 公釐	384 公釐
	重量，含碳粉匣	5.9 公斤	5.9 公斤	6.6 公斤	6.6 公斤	6.6 公斤	6.6 公斤
紙張處理	優先進紙匣 (1 號紙匣，10 頁容量)	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	主進紙匣 (2 號紙匣，250 頁容量)	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	標準出紙槽 (150 頁容量)	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	自動雙面列印			✓	✓	✓	✓
支援的作業系統	Windows XP 32 位元，SP2 及更新版本	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	Windows XP 64 位元，SP2 及更新版本，僅列印驅動程式	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	Windows Vista (32 位元與 64 位元)	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	Windows 7 (32 位元與 64 位元)	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	Windows 8 (32 位元與 64 位元)	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	Windows 8.1 (32 位元與 64 位元)	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	Windows 2003 Server 32 位元，SP1 及更新版本，僅列印驅動程式	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	Windows 2003 Server 64 位元，SP1 及更新版本，僅列印驅動程式	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	Windows 2003 Server，Standard Edition 及 Enterprise Edition，僅列印驅動程式	✓	✓	✓	✓	✓	✓

機型名稱	M201n	M202n	M201dw	M202dw	M201d	M202d
產品編號	CF455A	C6N20A	CF456A	C6N21A	CF466A	CF467A
Windows 2003 R2 Server 32 位元，Standard Edition 及 Enterprise Edition，僅列印驅動程式	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Windows 2003 R2 Server 64 位元，Standard Edition 及 Enterprise Edition，僅列印驅動程式	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Windows 2008 伺服器，32 位元和 64 位元（SP1 及更新版本），僅列印驅動程式	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Windows 2008 R2 Server 64 位元，SP1，僅列印驅動程式	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Windows 2008 R2 Server 64 位元，Standard Edition 及 Enterprise Edition，僅列印驅動程式	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Windows 2012 Server，僅列印驅動程式	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Windows 2012 R2 Server 64 位元，僅列印驅動程式	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Windows 2012 Server 64 位元，僅列印驅動程式	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Mac OS X v10.7 – v10.9	✓	✓	✓	✓	✓	✓
支援的列印驅動程式 HP PCL6 特定列印驅動程式	✓	✓	✓	✓	✓	✓
此驅動程式隨附於包裝箱內的光碟中，作為預設的列印驅動程式。						
HP UPD PCL5c 列印驅動程式	✓	✓	✓	✓	✓	✓
可從網路下載						

機型名稱		M201n	M202n	M201dw	M202dw	M201d	M202d
產品編號		CF455A	C6N20A	CF456A	C6N21A	CF466A	CF467A
	HP UPD PCL6 列印驅動程式 可從網路下載	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	HP UPD PS 列印驅動程式 可從網路下載	✓	✓	✓	✓	✓	✓
連接方式	高速 USB 2.0	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	10/100 Ethernet LAN 連線	✓	✓	✓	✓		
	無線網路連線			✓	✓		
記憶體	128 MB 的 RAM	✓	✓	✓	✓	✓	✓
控制面板顯示幕	雙行 LCD	✓	✓	✓	✓	✓	✓
列印	A4 尺寸的紙張每分鐘可列印 25 頁 (ppm) , Letter 尺寸的紙張每分鐘 26 頁	✓	✓	✓	✓	✓	✓

電力消耗、電氣規格與聲波發射

請參閱 www.hp.com/support/ljM201, www.hp.com/support/ljM202 以獲得目前最新資訊。

⚠ 注意：電源要求根據出售本產品的國家/地區而定。請勿改變作業電壓。否則會損壞本產品，並使本產品保固失效。

作業環境規格

環境	建議	允許
溫度	17° 至 25°C	15° 到 30°C
相對濕度	30% 到 70% 相對濕度 (RH)	10% 到 80% RH

產品檢視

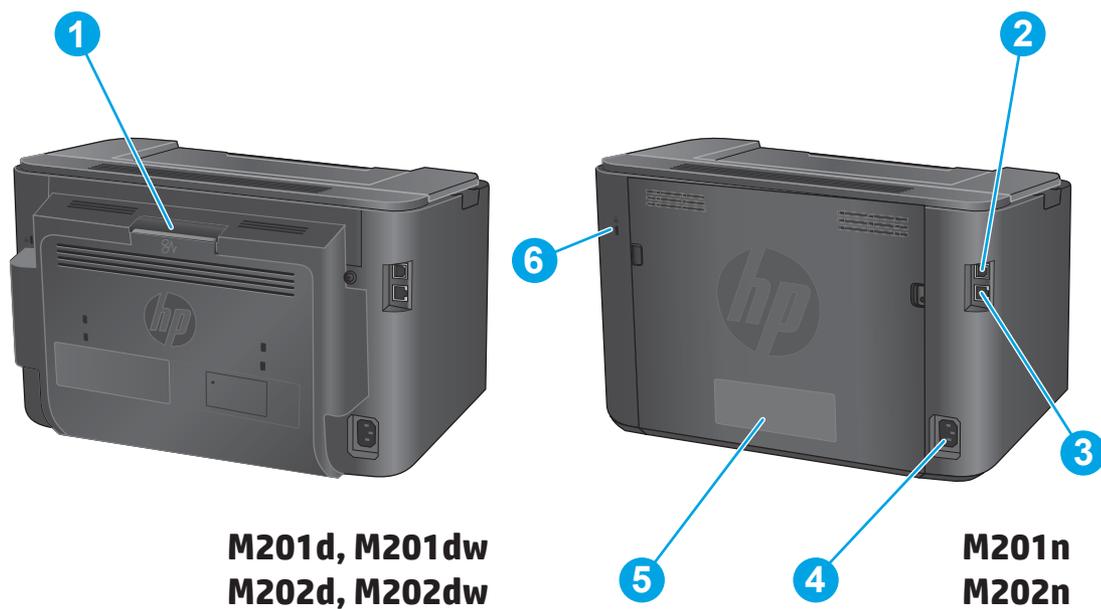
- [產品前視圖](#)
- [產品後視圖](#)
- [控制面板視圖](#)

產品前視圖



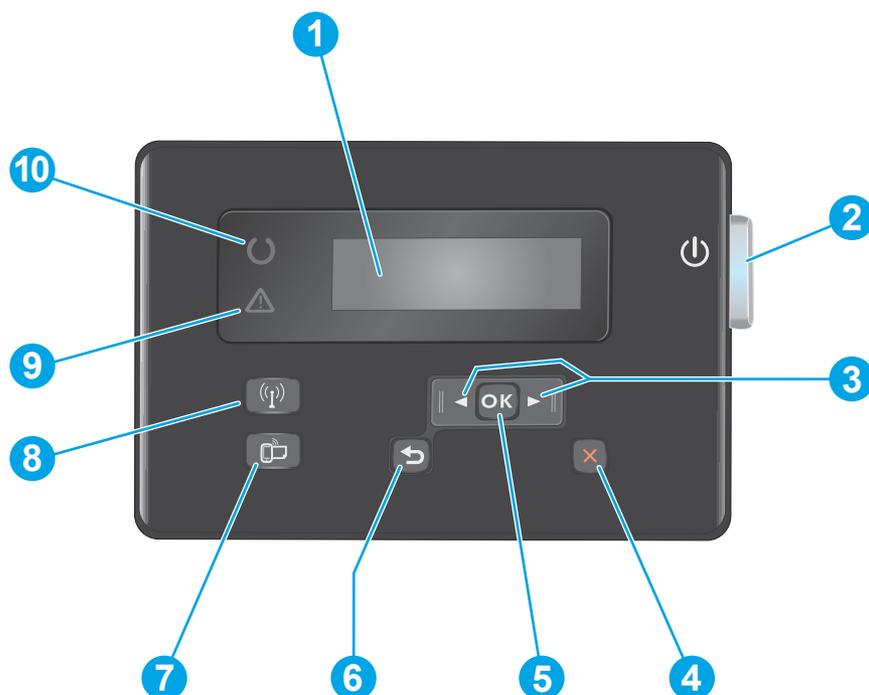
1	出紙槽
2	控制面板（可向上傾斜，方便檢視）
3	電源開啟/關閉按鈕
4	主進紙匣（2 號紙匣）
5	優先進紙匣（1 號紙匣）
6	開啟頂蓋的把手（供存取碳粉匣以及清除卡紙）

產品後視圖



- | | |
|---|-----------------------|
| 1 | 後側擋門 (供清除卡紙，僅限雙面列印機型) |
| 2 | 高速 USB 2.0 |
| 3 | 乙太網路連接埠 (僅限網路和無線機型) |
| 4 | 電源插座 |
| 5 | 產品編號和序號標籤 |
| 6 | 纜線類型安全鎖定插槽 |

控制面板視圖



1	LCD 顯示	提供文字資訊，例如產品狀態和組態功能表
2	電源開啟/關閉按鈕	開啟或關閉產品電源。當產品電源開啟時，按鈕就會亮起。
3	向左和向右箭頭按鈕	移動游標或捲動功能表選項
4	取消按鈕	清除設定、取消目前工作或結束目前功能表
5	OK 按鈕	確認設定或要進行的動作
6	返回按鈕	返回先前畫面
7	ePrint 按鈕	開啟 Web 服務 功能表（僅限網路和無線機型） 附註： M201d 和 M202d 機型上的 ePrint 按鈕無功能。
8	無線按鈕和指示燈（僅限 dw 機型）	可供存取 無線 功能表與無線狀態資訊。當產品連接到無線網路時，此按鈕就會亮起。
9	注意指示燈	指示產品發生錯誤、紙匣已空或其他需要注意的情況
10	就緒指示燈	代表產品就緒

產品硬體設定與軟體安裝

如需基本設定說明，請參閱產品隨附的「硬體安裝指南」。如需其他說明，請造訪網站的 HP 支援。

前往 www.hp.com/support/ljM201, www.hp.com/support/ljM202 以取得產品的 HP 全方位說明：尋找下列支援：

- 安裝與設定
- 學習及使用
- 解決問題
- 下載軟體更新
- 加入支援論壇
- 尋找保固及法規資訊

2 紙匣

- [支援的紙張尺寸與類型](#)
- [裝入優先進紙槽 \(1 號紙匣\)](#)
- [裝入主進紙匣 \(2 號紙匣\)](#)

如需詳細資訊：

前往 www.hp.com/support/ljM201, www.hp.com/support/ljM202。

產品的 HP 全方位說明包含下列資訊：

- 安裝與設定
- 學習及使用
- 解決問題
- 下載軟體更新
- 加入支援論壇
- 尋找保固及法規資訊

支援的紙張尺寸與類型

- [支援的紙張尺寸](#)
- [支援的紙張類型](#)

支援的紙張尺寸

 **附註：**若要取得最佳結果，請在列印之前先在列印驅動程式中選擇正確的紙張尺寸與類型。

尺寸	面積	優先紙匣 (1 號紙匣)	主進紙匣 (2 號紙匣)	自動雙面列印
Letter	216 x 279 公釐	✓	✓	✓
Legal	216 x 356 公釐	✓	✓	✓
Executive	184 x 267 公釐	✓	✓	
Oficio 8.5 x 13	216 x 330 公釐	✓	✓	✓
4 x 6	102 x 152 公釐	✓		
5 x 8	127 x 203 公釐	✓	✓	
A4	210 x 297 公釐	✓	✓	✓
A5	148 x 210 公釐	✓	✓	
A6	105 x 148 公釐	✓		
B5 (JIS)	182 x 257 公釐	✓	✓	
B6 (JIS)	129 x 182 公釐	✓		
10 x 15 公分	100 x 150 公釐	✓		
Oficio 216 x 340 公釐	216 x 340 公釐	✓	✓	✓
16K	195 x 270 公釐	✓	✓	
16K	184 x 260 公釐	✓	✓	
16K	197 x 273 公釐	✓	✓	
日制明信片 明信片 (JIS)	100 x 148 公釐	✓		
旋轉雙面日制明信片 雙面明信片 (JIS)	200 x 148 公釐	✓	✓	
10 號信封	105 x 241 公釐	✓	✓	

尺寸	面積	優先紙匣 (1 號紙匣)	主進紙匣 (2 號紙匣)	自動雙面列印
Envelope Monarch	98 x 191 公釐	✓	✓	
B5 信封	176 x 250 公釐	✓	✓	
C5 信封	162 x 229 公釐	✓	✓	
DL 信封	110 x 220 公釐	✓	✓	
自訂	76 x 127 公釐至 216 x 356 公釐	✓		

支援的紙張類型

 **附註：**若要取得最佳結果，請在列印之前先在列印驅動程式中選擇正確的紙張尺寸與類型。

類型	單面或手動雙面列印	自動雙面列印
普通紙	✓	✓
HP EcoSMART 輕磅紙	✓	✓
輕磅紙 60 – 74g	✓	✓
中磅紙 85 – 95g	✓	✓
中磅紙 96 – 110g	✓	✓
重磅紙 111 – 130g	✓	
超重磅紙 131 – 175g	✓	
投影片	✓	
標籤紙	✓	
信紙信頭	✓	✓
信封	✓	
預製表格	✓	✓
穿孔紙	✓	✓
彩紙	✓	✓
合約紙	✓	✓
再生紙	✓	✓
粗糙紙	✓	
牛皮紙	✓	

裝入優先進紙槽 (1 號紙匣)

 **附註：**新增紙張時，請務必先取出進紙匣中的所有紙張，並將紙疊擺正。請勿搗動紙張。這樣可避免產品一次抽取多頁紙張，減少卡紙的機會。請使用沒有皺褶、摺痕或損壞的紙張。

1. 將紙張正面朝上，頭朝前裝入進紙匣。

紙匣中的紙張方向會因列印工作的類型而有所不同。其他資訊請參閱[位於第 13 頁的表格 2-1 1 號紙匣紙張方向](#)。



2. 調整紙張導板，直至其緊貼紙張。



表格 2-1 1 號紙匣紙張方向

紙張類型	雙面列印模式	如何裝入紙張
信紙信頭或預製表格	單面列印或手動雙面列印	列印面向上 頂端朝向產品放入

A top-down view of the paper tray with the lid open. A white sheet of paper is inserted with the top edge facing the printer. The number '123' is printed on the top edge of the paper.

表格 2-1 1 號紙匣紙張方向 (續)

紙張類型	雙面列印模式	如何裝入紙張
穿孔紙	單面列印或手動雙面列印	列印面向上 頁孔朝向產品的左側
信封	單面列印	列印面向上 頂邊朝向紙匣右側，黏貼郵票的一端最後進入產品



裝入主進紙匣 (2 號紙匣)

 **附註：**新增紙張時，請務必先取出進紙匣中的所有紙張，並將紙疊擺正。請勿搦動紙張。這樣可避免產品一次抽取多頁紙張，減少卡紙的機會。請使用沒有皺褶、摺痕或損壞的紙張。

1. 打開防塵蓋。

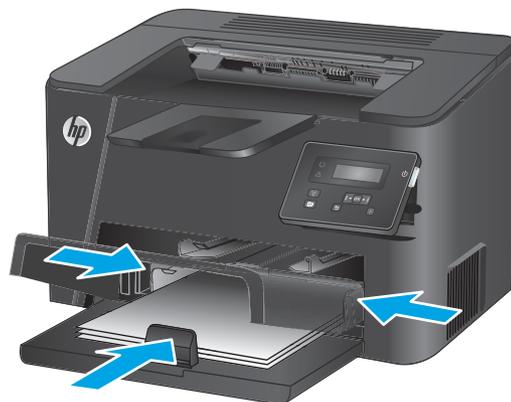


2. 將紙張裝入紙匣。確定紙張裝在彈片下方，並且低於最大高度指標。

紙匣中的紙張方向會因列印工作的類型而有所不同。其他資訊請參閱[位於第 17 頁的表格 2-2 2 號紙匣紙張方向](#)。



3. 調整紙張導板，直至其緊貼紙張。



4. 闔上防塵蓋。



表格 2-2 2 號紙匣紙張方向

紙張類型	雙面列印模式	如何裝入紙張
信紙信頭或預製表格	單面列印或雙面列印	列印面向上 頂端朝向產品放入
穿孔紙	單面列印或雙面列印	列印面向上 頁孔朝向產品的左側



3 零件、耗材與配件

- [訂購零件、附件及耗材](#)
- [更換碳粉匣](#)

如需詳細資訊：

前往 www.hp.com/support/ljM201, www.hp.com/support/ljM202。

產品的 HP 全方位說明包含下列資訊：

- 安裝與設定
- 學習及使用
- 解決問題
- 下載軟體更新
- 加入支援論壇
- 尋找保固及法規資訊

訂購零件、附件及耗材

訂購

訂購耗材與紙張	www.hp.com/go/suresupply
訂購原廠 HP 零件或配件	www.hp.com/buy/parts
透過服務或支援供應商訂購	請與 HP 授權的服務或支援供應商聯絡。
使用 HP Embedded Web Server (EWS) 訂購	如要存取，在電腦支援的 Web 瀏覽器的網址/URL 欄位中，輸入產品的 IP 位址或主機名稱。EWS 中有連往 HP SureSupply 網站的連結，該網站提供購買 HP 原廠耗材的選項。

耗材和附件

項目	說明	零件編號
HP 83A 碳粉匣	替換碳粉匣	CF283A
HP 83X 碳粉匣	高容量替代碳粉匣	CF283X
HP 88A 碳粉匣	替換碳粉匣（僅限中國與印度）	CC388A
USB 纜線	2 公尺標準 USB 相容裝置連接器	C6518A

更換碳粉匣

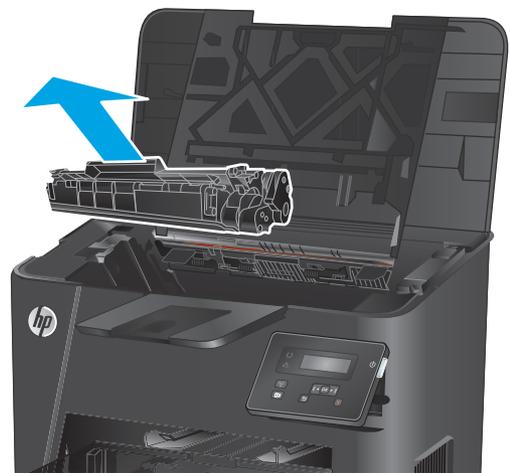
碳粉匣的使用壽命將盡時，產品會顯示需要訂購替換之碳粉匣的提示。列印工作可以使用目前碳粉匣繼續執行，直至重新分佈碳粉無法再提供可接受的列印品質為止。

當碳粉匣達到「嚴重不足」狀態，控制面板上會再次顯示提示訊息。

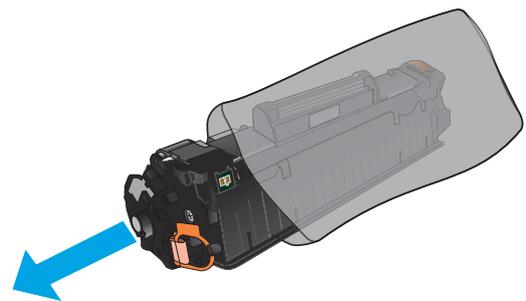
1. 打開頂蓋。



2. 取出碳粉匣。

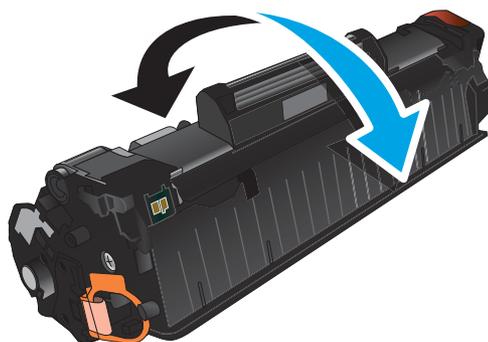


3. 從包裝中取出新的碳粉匣。將用完的碳粉匣裝入包裝以便回收。

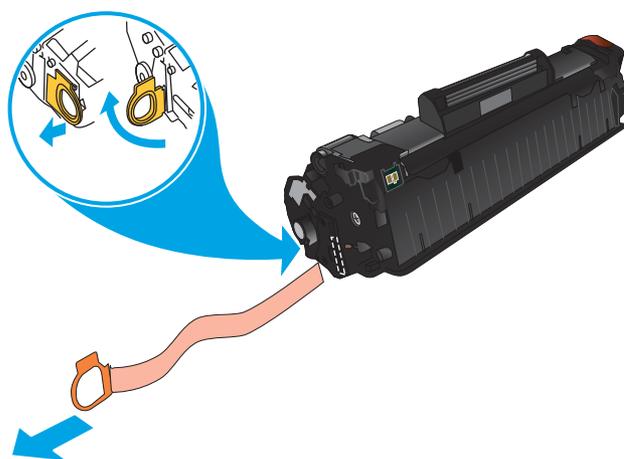


4. 握住碳粉匣的兩側，輕輕搖晃碳粉匣使碳粉均勻分散。

注意：請勿觸摸護板或滾筒表面。



5. 輕折碳粉匣左邊的拉柄，直到拉柄鬆脫為止。將拉柄向外拉，直到從碳粉匣抽出整條膠帶。將拉帶和膠帶放入碳粉匣包裝盒，以利日後回收。



6. 將碳粉匣對準產品內的導軌，然後將碳粉匣插入，直至完全固定。



7. 闔上頂蓋。



4 列印

- [列印工作 \(Windows\)](#)
- [列印工作 \(Mac OS X\)](#)
- [設定 HP 無線直接列印 \(僅限網路和無線機型\)](#)
- [行動列印 \(僅限網路和無線機型\)](#)

如需詳細資訊：

前往 www.hp.com/support/ljM201, www.hp.com/support/ljM202。

產品的 HP 全方位說明包含下列資訊：

- 安裝與設定
- 學習及使用
- 解決問題
- 下載軟體更新
- 加入支援論壇
- 尋找保固及法規資訊

列印工作 (Windows)

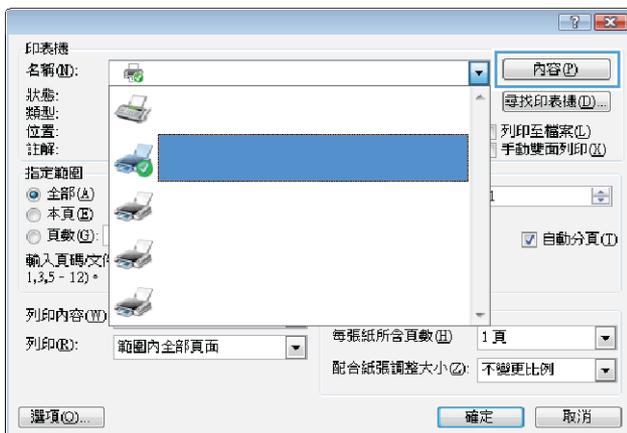
- [如何列印 \(Windows\)](#)
- [自動雙面列印 \(Windows\)](#)
- [手動雙面列印 \(Windows\)](#)
- [單張多頁列印 \(Windows\)](#)
- [選擇紙張類型 \(Windows\)](#)
- [其他列印工作](#)

如何列印 (Windows)

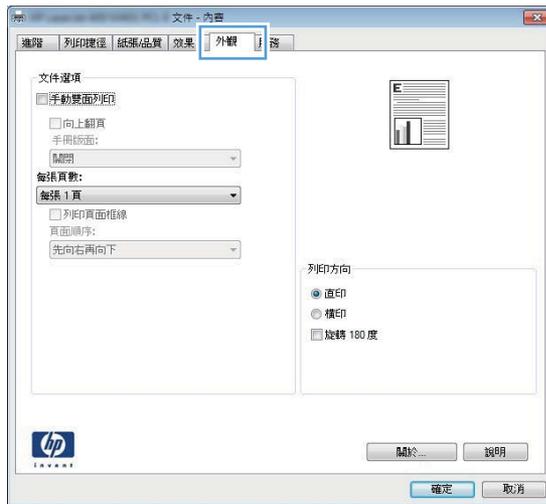
下列程序說明適用於 Windows 的基本列印程序。

1. 從軟體程式中，選擇 **列印** 選項。
2. 從印表機清單中選擇產品。若要變更設定，按一下或點選 **內容** 或 **喜好設定** 按鈕，開啟列印驅動程式。

 **附註：** 按鈕的名稱會因不同的軟體程式而異。



3. 按一下或點選列印驅動程式內的標籤以設定可用的選項。舉例，在 **完稿** 標籤中設定紙張方向，而在 **紙張/品質** 標籤中設定紙張來源、紙張類型、紙張大小和品質設定。



4. 按一下或點選 **確定** 按鈕以返回 **列印** 對話方塊。從此畫面選擇要列印的份數。
5. 按一下或點選 **確定** 按鈕以列印工作。

自動雙面列印 (Windows)

已安裝自動雙面列印裝置的產品使用此程序。如果產品未安裝自動雙面列印裝置，或要列印雙面列印裝置並未支援的紙張時，您可以手動雙面列印。

1. 從軟體程式中，選擇 **列印** 選項。
2. 從印表機清單中選擇產品，然後按一下或點選 **內容** 或 **偏好設定** 按鈕，以開啟印表機驅動程式。



附註： 按鈕的名稱會因不同的軟體程式而異。

3. 按一下或點選 **外觀** 標籤。
4. 選擇 **雙面列印** 核取方塊。按一下 **確定** 按鈕以關閉 **文件內容** 對話方塊。
5. 在 **列印** 對話方塊中，按一下 **確定** 按鈕以列印工作。

手動雙面列印 (Windows)

在未安裝自動雙面列印裝置的產品上，或要列印雙面列印裝置並未支援的紙張時，請使用此程序。

1. 從軟體程式中，選擇 **列印** 選項。
2. 從印表機清單中選擇產品，然後按一下或點選 **內容** 或 **偏好設定** 按鈕，以開啟印表機驅動程式。



附註： 按鈕的名稱會因不同的軟體程式而異。

3. 按一下或點選 **完稿** 標籤。
4. 選取 **手動雙面列印** 核取方塊。按一下 **確定** 按鈕以列印工作的第一面。
5. 從出紙槽取出已列印的紙疊，然後放入 1 號紙匣中。
6. 如果出現提示，請點選適當的控制面板按鈕以繼續。

單張多頁列印 (Windows)

1. 從軟體程式中，選擇 **列印** 選項。
2. 從印表機清單中選擇產品，然後按一下或點選 **內容** 或 **偏好設定** 按鈕，以開啟印表機驅動程式。

 **附註：** 按鈕的名稱會因不同的軟體程式而異。

3. 按一下或點選 **外觀** 標籤。
4. 從 **每張頁數** 下拉式清單中選擇每張紙材的列印面數。
5. 選擇正確的 **列印頁面框線**、**頁面順序**，和 **列印方向** 選項。按一下 **確定** 按鈕以關閉 **文件內容** 對話方塊。
6. 在 **列印** 對話方塊中，按一下 **確定** 按鈕以列印工作。

選擇紙張類型 (Windows)

1. 從軟體程式中，選擇 **列印** 選項。
2. 從印表機清單中選擇產品，然後按一下或點選 **內容** 或 **偏好設定** 按鈕，以開啟印表機驅動程式。

 **附註：** 按鈕的名稱會因不同的軟體程式而異。

3. 按一下或點選 **紙張/品質** 標籤。
4. 從 **紙張類型** 下拉式清單中，按一下 **更多...** 選項。
5. 展開 **類型：** 的清單選項。
6. 展開最能描述您所用紙張之紙張類型所屬類別。
7. 依據您使用的紙張類型選擇選項，然後按一下 **確定** 按鈕。
8. 按一下 **確定** 按鈕以關閉 **文件內容** 對話方塊。在 **列印** 對話方塊中，按一下 **確定** 按鈕以列印工作。

其他列印工作

前往 www.hp.com/support/ljM201, www.hp.com/support/ljM202。

提供執行特定列印工作的說明，例如下列項目：

- 建立與使用列印捷徑或預先設定
- 選取紙張尺寸，或使用自訂的紙張尺寸
- 選擇頁面方向
- 製作手冊
- 縮放文件以符合特定的紙張尺寸
- 以不同的紙張列印文件的第一頁或最後一頁
- 在文件上列印浮水印

列印工作 (Mac OS X)

- [如何列印 \(OS X\)](#)
- [自動雙面列印 \(OS X\)](#)
- [手動雙面列印 \(OS X\)](#)
- [單張多頁列印 \(OS X\)](#)
- [選擇紙張類型 \(OS X\)](#)
- [其他列印工作](#)

如何列印 (OS X)

下列程序說明適用於 OS X 的基本列印程序。

1. 按一下 **檔案功能表**，然後按一下 **列印** 選項。
2. 選擇產品。
3. 按一下 **顯示詳細資料**，然後選擇其他功能表來調整列印設定。
4. 按一下 **列印** 按鈕。

自動雙面列印 (OS X)

 **附註：**此資訊適用於配備自動雙面列印裝置的產品。

 **附註：**如果您安裝 HP 列印驅動程式，可使用此功能。如果您正在使用 AirPrint，它可能無法使用。

1. 按一下 **檔案功能表**，然後按一下 **列印** 選項。
2. 選擇產品。
3. 按一下 **顯示詳細資料**，然後按一下 **版面功能表**。
4. 從 **雙面** 下拉式清單中選擇裝訂選項。
5. 按一下 **列印** 按鈕。

手動雙面列印 (OS X)

 **附註：**如果您安裝 HP 列印驅動程式，可使用此功能。如果您正在使用 AirPrint，它可能無法使用。

1. 按一下 **檔案功能表**，然後按一下 **列印** 選項。
2. 選擇產品。
3. 按一下 **顯示詳細資料**，然後按一下 **手動雙面列印功能表**。
4. 按一下 **手動雙面列印** 方塊，然後選擇裝訂選項。
5. 按一下 **列印** 按鈕。
6. 移至產品，取出 1 號紙匣內的任何空白紙張。

7. 從出紙槽擷取列印的紙疊，然後將紙疊列印面向下放入進紙匣中。
8. 如果出現提示，請點選適當的控制面板按鈕以繼續。

單張多頁列印 (OS X)

1. 按一下 **檔案**功能表，然後按一下 **列印**選項。
2. 選擇產品。
3. 按一下 **顯示詳細資料**，然後按一下 **版面**功能表。
4. 從 **每張頁數**下拉式功能表中，選擇要在每張紙上列印的頁數。
5. 在 **版面方向**區域中，選擇紙張上頁面的順序和配置。
6. 從 **框線**功能表中，選擇要在每張紙張頁面周圍列印的邊框類型。
7. 按一下 **列印**按鈕。

選擇紙張類型 (OS X)

1. 按一下 **檔案**功能表，然後按一下 **列印**選項。
2. 選擇產品。
3. 按一下 **顯示詳細資料**，然後按一下 **紙材與品質**功能表或 **紙張/品質**功能表。
4. 從 **紙材類型**下拉式清單中選擇類型。
5. 按一下 **列印**按鈕。

其他列印工作

前往 www.hp.com/support/ljM201, www.hp.com/support/ljM202。

提供執行特定列印工作的說明，例如下列項目：

- 建立與使用列印捷徑或預先設定
- 選取紙張尺寸，或使用自訂的紙張尺寸
- 選擇頁面方向
- 製作手冊
- 縮放文件以符合特定的紙張尺寸
- 以不同的紙張列印文件的第一頁或最後一頁
- 在文件上列印浮水印

設定 HP 無線直接列印（僅限網路和無線機型）

 **附註：**此功能只有無線機型才能使用，且產品可能需要進行韌體更新才能使用此功能。

HP 無線直接列印功能可讓您從無線行動裝置直接列印到支援 HP 無線直接列印的產品，不需要連線到已建立的網路或網際網路。使用 HP 無線直接，可從下列裝置進行無線列印：

- 使用 Apple AirPrint 或 HP ePrint 行動應用程式的 iPhone、iPad 或 iTouch
- 執行 Android 或 Symbian 的行動裝置（使用 HP ePrint Home & Biz 應用程式）
- 任何具備 Wi-Fi 功能的電腦，作業系統不拘。

如需 HP 無線直接的更多資訊，請前往 www.hp.com/go/wirelessprinting，然後按一下 **HP 無線直接**。

若要從控制面板設定 HP 無線直接，請完成下列步驟：

1. 在產品控制面板上，按下 **OK** 按鈕以開啟功能表。
2. 使用箭頭按鈕開啟下列功能表：
 - **網路設定**
 - **無線功能表**
 - **Wireless Direct**
3. 選擇**開啟**選項，然後按下 **OK** 按鈕。產品便會儲存設定，然後讓控制面板返回**無線直接**功能表。

行動列印（僅限網路和無線機型）

HP 提供多種行動和 ePrint 解決方案，可從筆記型電腦、平板電腦、智慧型手機或其他行動裝置在 HP 印表機進行無線列印。若要判斷最佳選擇，請前往 www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting（僅提供英文）。

- [透過電子郵件使用 HP ePrint](#)
- [HP ePrint 軟體](#)
- [AirPrint](#)

透過電子郵件使用 HP ePrint

使用 HP ePrint，可以從任何具有電子郵件功能的裝置將文件當做電子郵件附件傳送到產品的電子郵件地址，藉此列印文件。

若要使用 HP ePrint，產品必須符合這些要求：

- 產品必須連線到有線網路，且必須能夠存取網際網路。
- HP Web 服務必須在產品上啟用，而且產品必須向 HP Connected 註冊。
 1. 在產品控制面板上，按下 **OK** 按鈕。
 2. 捲動至 **HP Web 服務** 功能表，然後按下 **OK** 按鈕。
 3. 捲動至 **列印資訊頁** 選項，然後按下 **OK** 按鈕。
資訊頁包含印表機程式碼，讓您用來向 HP Connected 註冊 HP 產品。
 4. 前往 www.hpconnected.com 以建立 HP ePrint 帳戶，並完成設定程序。

如需更多資訊，請造訪 www.hp.com/support 以檢視您產品的其他支援資訊。

HP ePrint 軟體

HP ePrint 軟體可讓您輕鬆地從 Windows 或 Mac 桌上型電腦或筆記型電腦列印到任何具備 HP ePrint 功能的產品。此軟體可讓您輕鬆找出已註冊 HP Connected 帳戶之具備 HP ePrint 功能的產品。目標的 HP 印表機可以位於辦公室中，或位在全球的不同位置。

- **Windows**：安裝軟體之後，從應用程式中開啟 **列印** 選項，然後從已安裝的印表機清單中選擇 **HP ePrint**。按一下 **內容** 按鈕以設定列印選項。
- **Mac**：安裝軟體後，依序選擇 **檔案**、**列印**，然後選擇 **PDF** 旁的箭頭（位於磁碟機畫面中的左下方）。選擇 **HP ePrint**。

在 Windows 中，HP ePrint 軟體針對支援 UPD PostScript® 的產品，提供列印到網路（LAN 或 WAN）上區域網路印表機之 TCP/IP 直接列印的支援。

Windows 和 Mac 兩者皆支援透過 IPP，在支援 ePCL 的 LAN 或 WAN 網路連線產品進行列印。

Windows 和 Mac 兩者也支援在公共列印位置列印 PDF，以及經由電子郵件，透過雲端使用 HP ePrint 進行列印。

請前往 www.hp.com/go/eprintsoftware，以取得驅動程式和資訊。

 **附註：** HP ePrint 軟體是適用於 Mac 的 PDF 工作流程公用程式，就技術上而言並不是列印驅動程式。

 **附註：** HP ePrint 軟體不支援 USB 列印。

AirPrint

iOS 4.2 或更新版本支援使用 Apple 的 AirPrint 直接列印。使用 AirPrint，可以在下列應用程式中透過 iPad、iPhone（3GS 或更新版本）或 iPod touch（第三代或更新版本）直接列印到產品：

- Mail
- Photos
- Safari
- iBooks
- 特定協力廠商應用程式

若要使用 AirPrint，產品必須連接到 Apple 裝置所在的同一個無線網路。如需有關使用 AirPrint 以及哪些 HP 產品與 AirPrint 相容的詳細資訊，請造訪本產品的支援網站：

www.hp.com/support/ljM201, www.hp.com/support/ljM202

 **附註：** AirPrint 不支援 USB 連線。

5 管理產品

- [變更產品連線類型 \(Windows\)](#)
- [HP Embedded Web Server \(EWS\) 和 HP 裝置工具箱 \(Windows\) 的進階組態](#)
- [適用於 Mac OS X 的 HP Utility 進階設定](#)
- [設定 IP 網路設定](#)
- [HP Web Jetadmin](#)
- [產品安全性功能](#)
- [經濟設定值](#)
- [更新韌體](#)

如需詳細資訊：

前往 www.hp.com/support/ljM201, www.hp.com/support/ljM202。

產品的 HP 全方位說明包含下列資訊：

- 安裝與設定
- 學習及使用
- 解決問題
- 下載軟體更新
- 加入支援論壇
- 尋找保固及法規資訊

變更產品連線類型 (Windows)

如果產品已在使用中，而您想要變更其連線方式，請使用電腦桌面上的 **重新設定 HP 裝置** 捷徑以變更連線。舉例來說，您可以重新設定產品使用不同的無線位址，連線至有線或無線網路，或從網路連線變更為 USB 連線。您不需插入產品光碟即可變更設定。選擇要使用的連線類型之後，程式會直接進入需要變更的產品設定程序部分。

HP Embedded Web Server (EWS) 和 HP 裝置工具箱 (Windows) 的進階組態

使用 HP 嵌入式 Web 伺服器從電腦（而不是從產品控制面板）管理列印功能。

- 檢視產品狀態資訊
- 判斷所有耗材的剩餘使用壽命，並訂購新耗材
- 檢視與變更紙匣組態
- 檢視與變更產品控制面板功能表組態
- 檢視與列印內部頁
- 接收產品與耗材事件的通知
- 檢視及變更網路設定

當產品連線到以 IP 為基礎的網路後，HP Embedded Web 伺服器即可運作。HP Embedded Web 伺服器不支援以 IPX 為基礎的產品連線。您無需存取網際網路即可開啟並使用 HP Embedded Web 伺服器。

本產品連線至網路後，HP Embedded Web 伺服器即自動啟用。

 **附註：**只有在安裝產品時執行完整安裝，才能使用「HP 裝置工具箱」。依據產品連線方式，某些功能可能無法使用。

 **附註：**「HP Embedded Web Server」在網路防火牆之外無法存取。

從「開始」功能表開啟 HP Embedded Web Server (EWS)

1. 按一下 **開始** 按鈕，然後按一下 **程式集** 項目。
2. 按一下 HP 產品群組，然後按一下 **HP 裝置工具箱** 項目。

從 Web 瀏覽器開啟 HP Embedded Web Server (EWS)

1. 列印組態頁，並找出 IP 位址。
 - a. 在控制面板上按下 **OK** 按鈕。
 - b. 捲動至 **報告** 功能表，然後按下 **OK** 按鈕。
 - c. 捲動至 **組態報告**，然後按下 **OK** 按鈕列印報告。
2. 開啟 Web 瀏覽器，然後在位址列中輸入產品控制面板所顯示的 IP 位址。按下電腦鍵盤上的 **Enter** 鍵。EWS 隨即開啟。

 <https://10.10.XXXXX/>

標籤或部分	說明
<p>首頁標籤</p> <p>提供本產品、狀態及組態資訊。</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● 裝置狀態：顯示產品狀態與 HP 耗材的預計剩餘使用壽命 %。 ● 耗材狀態：顯示 HP 耗材的估計剩餘使用壽命百分比。實際的耗材使用壽命會有所不同。列印品質不佳時，請考慮準備更換耗材以便安裝。除非列印品質不佳，否則也可以不更換耗材。 ● 裝置組態：顯示在本產品組態頁中找到的資訊。 ● 網路摘要：顯示在本產品網路組態頁中找到的資訊。 ● 報告：列印本產品產生的組態頁和耗材狀態頁。 ● 事件記錄：顯示所有產品事件與錯誤的清單。
<p>系統標籤</p> <p>可讓您透過電腦設定本產品：</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● 裝置資訊：提供基本產品與公司資訊。 ● 紙張設定：變更產品的預設紙張處理設定。 ● 列印品質：變更產品的預設列印品質設定。 ● EcoSMART 主控台：變更要進入睡眠模式或自動關閉電源模式的預設時間。設定喚醒產品的事件。 ● 紙張類型：設定與本產品所接受紙張類型相對應的列印模式。 ● 系統設定：變更本產品的系統預設值。 ● 服務：在產品上執行清潔程序。 ● 儲存與還原：將產品的目前設定儲存至電腦的檔案中。使用此檔案載入相同的設定到其他產品，或稍後還原這些設定到此產品。 ● 管理：設定或變更產品密碼。啟用或停用產品功能。 <p>附註：系統標籤可用密碼保護。如果此產品在網路上，請務必在變更此標籤上的設定之前先諮詢系統管理員。</p>
<p>列印標籤</p> <p>讓您可從電腦變更預設列印設定。</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● 列印：變更預設產品列印設定，例如份數和紙張方向。這些選項也可以透過控制面板上的功能表設定。 ● PCL5c：檢視與變更 PCL5c 設定值。 ● PostScript：關閉或開啟 列印 PS 錯誤功能。
<p>網路標籤</p> <p>(僅限網路連線產品)</p> <p>可讓您透過電腦變更網路設定。</p>	<p>本產品連線至以 IP 為主的網路後，網路管理員可使用此標籤控制本產品及網路相關設定。它也可以讓網路管理員設定無線直接功能。如果本產品沒有直接連接到電腦上，則不會顯示此標籤。</p>
<p>HP Web Services 標籤</p>	<p>使用此標籤來設定與使用產品的各項 Web 工具。</p>

適用於 Mac OS X 的 HP Utility 進階設定

使用 HP Utility，從您的電腦上檢查產品狀態，或者檢視或變更產品設定。

若您的產品使用 USB 纜線連接，或已連接到 TCP/IP 網路，便可使用 HP Utility。

開啟 HP Utility

1. 在電腦上開啟 **系統偏好設定** 功能表，然後按一下 **列印及傳真**、**列印及掃描** 或 **印表機及掃描器**。
2. 選擇清單中的產品。
3. 按一下 **選項及耗材** 按鈕。
4. 按一下 **公用程式** 標籤。
5. 按一下 **開啟印表機公用程式** 按鈕。

HP Utility 功能

HP Utility 工具列包含這些項目：

- **裝置**：按一下此按鈕以顯示或隱藏 HP Utility 找到的 Mac 產品。
- **所有設定**：按一下此按鈕以返回 HP Utility 主檢視畫面。
- **HP 支援中心**：按一下此按鈕以開啟瀏覽器，並前往 HP 支援網站。
- **耗材**：按一下此按鈕以開啟 HP SureSupply 網站。
- **註冊**：按一下此按鈕以開啟 HP 註冊網站。
- **資源回收**：按一下此按鈕以開啟「HP 地球夥伴回收計劃」網站。

HP Utility 是由頁面組成，您可在 **所有設定** 清單中按一下這些頁面來開啟。下表說明您可使用 HP Utility 執行的工作。

功能表	說明
資訊與支援	<ul style="list-style-type: none">● 耗材狀態：顯示產品耗材狀態，並提供線上耗材訂購的連結。● 裝置資訊：顯示有關目前選定產品的資訊，包括產品服務 ID（如果已指派）、韌體版本（FW 版本）、序號及 IP 位址。● 檔案上傳：將檔案從電腦傳送至產品。您可以上傳下列的檔案類型：<ul style="list-style-type: none">◦ HP LaserJet 印表機指令語言 (.PRN)◦ Portable document format (.PDF)◦ Postscript (.PS)◦ 文字 (.TXT)● HP Connected：存取 HP Connected 網站。● 上傳字型：從電腦上傳字型至產品。

功能表	說明
印表機設定	<ul style="list-style-type: none"> ● 自動關閉：將產品設定為在靜止一段時間之後自動關閉電源。您可以調整經過幾分鐘之後，產品會關閉電源。 ● 網路設定：設定網路設定，例如 IPv4 設定、IPv6 設定、Bonjour 設定和其他設定值。 ● 耗材管理：設定耗材接近預計的使用量時的處理方式。 ● 紙匣組態：變更每個紙匣的紙張尺寸與類型。 ● 其他設定：開啟產品的 HP Embedded Web Server (EWS)。 <p>附註：不支援 USB 連線。</p>
資訊	<p>訊息中心：顯示產品已發生的錯誤事件。</p>
傳真設定 (僅限 MFP 傳真機型)	<ul style="list-style-type: none"> ● 基本傳真設定：設定傳真標題的欄位，並設定產品接聽來電的方式。 ● 封鎖垃圾傳真：儲存您想要封鎖的傳真號碼。 ● 傳真轉送：設定產品將內送傳真傳送至不同的號碼。 ● 傳真記錄：檢視所有傳真的記錄。 ● 傳真快速撥號：新增傳真號碼至快速撥號清單。
掃描設定 (僅限 MFP 觸控式螢幕機型)	<ul style="list-style-type: none"> ● 掃描至電子郵件：開啟 HP Embedded Web Server (EWS) 頁面，以設定掃描至電子郵件的設定。 ● 掃描至網路檔案夾：開啟 HP Embedded Web Server (EWS) 頁面，以設定掃描至網路資料夾的設定。 <p>附註：不支援 USB 連線。</p>

設定 IP 網路設定

- [印表機共用免責聲明](#)
- [檢視或變更網路設定](#)
- [重新命名網路上的產品](#)
- [從控制面板手動設定 IPv4 TCP/IP 參數](#)

印表機共用免責聲明

HP 不支援對等式網路，這項功能是 Microsoft 作業系統的功能，不是 HP 印表機驅動程式的功能。請造訪 Microsoft 網站 www.microsoft.com。

檢視或變更網路設定

使用 HP 嵌入式 Web 伺服器以檢視或變更 IP 組態設定。

1. 列印組態頁，並找出 IP 位址。
 - a. 在控制面板上按下 **OK** 按鈕。
 - b. 捲動至**報告功能表**，然後按下 **OK** 按鈕。
 - c. 捲動至**組態報告**選項，然後再按下 **OK** 按鈕列印報告。
2. 開啟 Web 瀏覽器，然後在位址列輸入產品控制面板所顯示的 IP 位址。按下電腦鍵盤上的 **Enter** 鍵。EWS 隨即開啟。

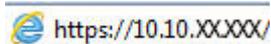


3. 按一下 **網路** 標籤以取得網路資訊。請視需求變更設定。

重新命名網路上的產品

如果您想要重新命名網路上的產品，以便明確識別產品，請使用 HP Embedded Web Server。

1. 列印組態頁，並找出 IP 位址。
 - a. 在控制面板上按下 **OK** 按鈕。
 - b. 捲動至**報告功能表**，然後按下 **OK** 按鈕。
 - c. 捲動至**組態報告**選項，然後再按下 **OK** 按鈕列印報告。
2. 開啟 Web 瀏覽器，然後在位址列中輸入產品控制面板所顯示的 IP 位址。按下電腦鍵盤上的 **Enter** 鍵。EWS 隨即開啟。



3. 開啟 **系統** 標籤。
4. 在 **裝置資訊** 頁面，預設產品名稱在 **裝置狀態** 欄位中。您可以變更此名稱以明確識別該產品。

 **附註：**此頁面的其他欄位為非必填項目。

5. 按一下 **套用** 按鈕儲存變更。

從控制面板手動設定 IPv4 TCP/IP 參數

使用控制面板功能表以設定 IPv4 位址、子網路遮罩，與預設閘道。

1. 在產品控制面板上，按下 **OK** 按鈕。
2. 開啟下列功能表：
 - **網路設定**
 - **IPV4 設定方法**
 - **手動**
3. 使用箭頭按鍵輸入 IP 位址，然後按下 **OK** 按鈕。再次按下 **OK** 按鈕以確認。
4. 使用箭頭按鍵輸入子網路遮罩，然後按下 **OK** 按鈕。再次按下 **OK** 按鈕以確認。
5. 使用箭頭按鍵輸入預設閘道，然後按下 **OK** 按鈕。再次按下 **OK** 按鈕以確認。

HP Web Jetadmin

HP Web Jetadmin 是榮獲獎項、領先業界的工具，可有效率管理各種連接網路的 HP 產品，包括印表機、多功能產品和數位傳送器。此單一解決方案可讓您在遠端安裝、監控、維護、疑難排解您的列印與影像建構環境，並保護該環境的安全，其最終目的在協助您節省時間、控制成本和保護您的投資，從而提升企業生產力。

HP Web Jetadmin 升級會定期發佈，以針對特定產品功能提供支援。請前往 www.hp.com/go/webjetadmin，按一下 **Self Help and Documentation**（自助服務與文件）連結，以取得更多關於升級的資訊。

產品安全性功能

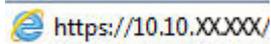
本產品支援可協助您確保產品安全、在網路上保護重要資訊以及簡化監控與維護產品之方式的安全性標準及建議的通訊協定。

如需有關 HP 安全影像及列印解決方案的深度資訊，請造訪 www.hp.com/go/secureprinting。此網站提供有關安全性特性之白皮書和 FAQ 文件的連結。

使用 HP Embedded Web Server 設定或變更產品密碼

使用 HP 嵌入式 Web 伺服器，為網路上的產品設定密碼或變更現有的密碼。

1. 列印組態頁，並找出 IP 位址。
 - a. 在控制面板上按下 **確定** 按鈕。
 - b. 捲動至報告功能表，然後按下 **確定** 按鈕。
 - c. 捲動至組態報告，然後按下 **確定** 按鈕列印報告。
2. 開啟 Web 瀏覽器，然後在位址列輸入產品控制面板所顯示的 IP 位址。按下電腦鍵盤上的 **Enter** 鍵。EWS 隨即開啟。



3. 按一下 **系統索引** 標籤，然後按一下 **產品安全性** 或 **管理** 連結。

 **附註：** 如果之前設定過密碼，將會提示您提供密碼。輸入密碼，然後按一下 **套用** 按鈕。

4. 在 **密碼** 方塊和 **確認密碼** 方塊中輸入新密碼。
5. 在視窗底部，按一下 **套用** 按鈕以儲存密碼。

 **附註：** 如果產品使用 USB 纜線連接到 Windows 電腦，請使用 HP 裝置工具箱以變更產品密碼：

1. 按一下 **開始** 按鈕，然後按一下 **程式集** 項目。
2. 按一下 HP 產品群組，然後按一下 **HP 裝置工具箱** 項目。
3. 按一下 **系統** 標籤。
4. 按一下 **管理**，並找到用以變更密碼的區域。

經濟設定值

- [使用經濟模式列印](#)
- [設定睡眠延遲](#)
- [設定自動關閉電源延遲](#)

使用經濟模式列印

本產品具有 EconoMode 選項，用於列印文件草稿。經濟模式使用的碳粉量較少。但是，使用 EconoMode 也會降低列印品質。

HP 不建議全時間使用 EconoMode。若全天候使用 EconoMode，碳粉存量可使用的時間可能會超過碳粉匣機械零件的使用壽命。若列印品質開始降低且品質不佳，請考慮更換碳粉匣。

 **附註：**如果您的列印驅動程式中沒有此選項，可以使用 HP Embedded Web Server 加以設定。

1. 從軟體程式中，選擇 **列印** 選項。
2. 選取產品，然後按一下 **內容** 或 **喜好設定** 按鈕。
3. 按一下 **紙張/品質** 標籤。
4. 按一下 **經濟模式** 核取方塊。

設定睡眠延遲

1. 在產品控制面板上，按下 **OK** 按鈕。
2. 開啟下列功能表：
 - **系統設定**
 - **能源設定**
 - **睡眠/自動關閉**
 - **睡眠/自動關閉前等待**
3. 選擇睡眠延遲的時間，然後按下 **OK** 按鈕。

 **附註：**預設值為 **15 分鐘**。

設定自動關閉電源延遲

 **附註：**此設定不適用於所有產品。

1. 在產品控制面板上，點選 **OK** 按鈕。
2. 開啟下列功能表：
 - **系統設定**
 - **能源設定**
 - **關機前等待**

3. 選擇關閉電源延遲的時間。



附註：預設值為永不。

4. 當產品接到工作或當您按下產品控制面板上的按鈕時，產品會自動從睡眠模式中喚醒。您可以變更喚醒產品的事件。開啟下列功能表：

- 系統設定
- 能源設定
- 睡眠/自動關閉
- 喚醒事件

若要關閉喚醒事件，請選擇事件，然後選擇否選項。

更新韌體

HP 提供定期產品更新訊息、新的網路服務應用程式，以及現有網路服務的新功能。遵循這些步驟以更新單一項產品的產品韌體。當您更新韌體時，網路服務應用程式也會隨之自動更新。

本產品支援以兩種方式執行韌體更新。請只使用下列其中一種方法更新產品韌體。

方法 1：使用控制面板更新韌體

使用這些步驟從控制面板載入韌體（僅限網路連線產品），和/或將產品設定為自動載入未來的韌體更新。如果是以 USB 連接的產品，請跳至方法 2：

1. 確定產品連線至有效網際網路連線的有線（乙太網路）網路。

 **附註：** 產品必須連線至網際網路，以透過網路連線更新韌體。

2. 在產品控制面板上，按下 **OK** 按鈕。
3. 開啟下列功能表：
 - **維修**
 - **LaserJet 更新**
4. 捲動至**立即檢查更新**選項，然後按下 **OK** 按鈕。

 **附註：** 產品會自動檢查更新，若偵測到較新版本，更新程序會自動開始。

5. 將產品設定為有更新程式可用時自動更新韌體。
 - a. 在產品控制面板上，按下 **OK** 按鈕。
 - b. 開啟下列功能表：
 - **維修**
 - **LaserJet 更新**
 - **管理更新**
 - c. 將**允許更新**選項設定為**是**，然後將**自動檢查**選項設定為**開啟**。按下 **OK** 按鈕。

方法 2：使用韌體更新公用程式更新韌體

使用這些步驟從 HP.com 手動下載並安裝「韌體更新公用程式」。

 **附註：** 這個方法對於使用 USB 線纜連線到電腦的產品，是唯一的韌體更新選項。這也適用於連線到網路的產品。

1. 前往 www.hp.com/go/support，按一下 **驅動程式與軟體**連結，在搜尋欄位中輸入產品名稱，按下 **ENTER** 按鈕，然後從搜尋結果清單中選取產品。
2. 選擇作業系統。
3. 在 **韌體**區段下，找到 **韌體更新公用程式**。
4. 按一下 **下載**，按一下 **執行**，然後再按一下 **執行**。

5. 公用程式啟動後，從下拉式清單選擇產品，然後按一下 **傳送韌體**。



附註：若要在更新處理之前列印組態頁以確認安裝的韌體版本，按一下 **列印組態頁**。

6. 遵循畫面中的指示完成安裝，然後按一下 **結束** 按鈕關閉公用程式。

6 解決問題

- [客戶支援](#)
- [還原出廠預設值](#)
- [產品控制面板上顯示「碳粉匣不足」或「碳粉匣嚴重不足」的訊息](#)
- [產品無法取紙或進紙錯誤](#)
- [清除夾紙](#)
- [改善列印品質](#)
- [解決有線網路問題](#)
- [解決無線網路問題](#)

如需詳細資訊：

前往 www.hp.com/support/ljM201, www.hp.com/support/ljM202。

產品的 HP 全方位說明包含下列資訊：

- 安裝與設定
- 學習及使用
- 解決問題
- 下載軟體更新
- 加入支援論壇
- 尋找保固及法規資訊

客戶支援

取得您所在國家/地區的電話支援 事先備好產品名稱、序號、購買日期及問題描述。	國家/地區電話號碼可在產品包裝盒內的傳單紙或 www.hp.com/support/ 上找到。
取得 24 小時網際網路支援	www.hp.com/support/ljM201 , www.hp.com/support/ljM202
下載軟體公用程式、驅動程式及電子版資訊	www.hp.com/support/ljM201 , www.hp.com/support/ljM202
訂購其他 HP 服務或維護合約	www.hp.com/go/carepack
註冊產品	www.register.hp.com

還原出廠預設值

還原出廠預設值會將所有產品和網路設定還原為出廠預設值。不會重新設定頁數、紙匣尺寸或語言。要將產品還原為出廠預設值，請執行下列步驟。

⚠ 注意：還原出廠預設值會將所有設定還原為出廠預設值，並且會刪除儲存於記憶體中的任何頁面。接著會自動重新啟動產品。

1. 在產品控制面板上，按下 **OK** 按鈕以開啟功能表。

2. 開啟下列功能表：

- **維修**
- **還原預設值**

產品會自動重新啟動。

產品控制面板上顯示「碳粉匣不足」或「碳粉匣嚴重不足」的訊息

碳粉匣存量不足：產品顯示碳粉匣存量不足。實際碳粉匣剩餘壽命可能有所不同。列印品質不佳時，請考慮準備替換品以便安裝。碳粉匣目前不需要更換。

碳粉匣嚴重不足：產品顯示碳粉匣存量嚴重不足。實際碳粉匣剩餘壽命可能有所不同。列印品質不佳時，請考慮準備替換品以便安裝。除非列印品質不佳，否則此時也可以不更換碳粉匣。

HP 碳粉匣達到嚴重不足時，該碳粉匣的 HP 頂級防護保固即終止。

變更「嚴重不足」設定

您可以使用此產品控制面板來變更產品在耗材達到「嚴重不足」狀態時的反應方式。安裝新的碳粉匣後，不需要重新建立這些設定。

1. 在產品控制面板上，按下 **OK** 按鈕。
2. 開啟下列功能表：
 - 系統設定
 - 耗材設定
 - 黑色碳粉匣
 - 非常不足設定
3. 選擇下列其中一個選項：
 - 選擇**停止**選項，將產品設定為碳粉匣接近**嚴重不足**臨界點時停止列印。
 - 選擇**提示**選項，將產品設定為碳粉匣接近**嚴重不足**臨界點時停止列印。確認提示或更換碳粉匣以繼續列印。
 - 選擇**繼續**選項，將產品設定為顯示碳粉匣嚴重不足的警示，超出**嚴重不足**設定外仍繼續列印，而沒有互動。這可能會造成列印品質低劣。

訂購耗材

訂購耗材與紙張	www.hp.com/go/suresupply
透過服務或支援供應商訂購	請與 HP 授權的服務或支援供應商聯絡。
使用 HP Embedded Web 伺服器 (EWS) 訂購	如要存取，在電腦支援的 Web 瀏覽器的網址/URL 欄位中，輸入產品的 IP 位址或主機名稱。EWS 中有連往 HP SureSupply 網站的連結，該網站提供購買 HP 原廠耗材的選項。

產品無法取紙或進紙錯誤

- [產品無法取紙](#)
- [裝置取多張紙](#)

產品無法取紙

如果產品無法從紙匣取紙，請嘗試這些解決方案。

1. 打開產品並取出任何卡紙。
2. 針對工作在紙匣放入尺寸正確的紙張。
3. 請確定您已在產品控制面板上正確設定紙張尺寸與類型。
4. 確定已針對紙張尺寸正確調整紙匣的紙張導板。將導板調整至紙匣內的適當缺口。
5. 檢查產品控制面板，瞭解產品是否有手動送紙的提示待確認。放入紙張然後繼續。
6. 紙匣上方的滾筒可能受到污染。請使用無纖維絨毛的布沾溫水清潔滾筒。

裝置取多張紙

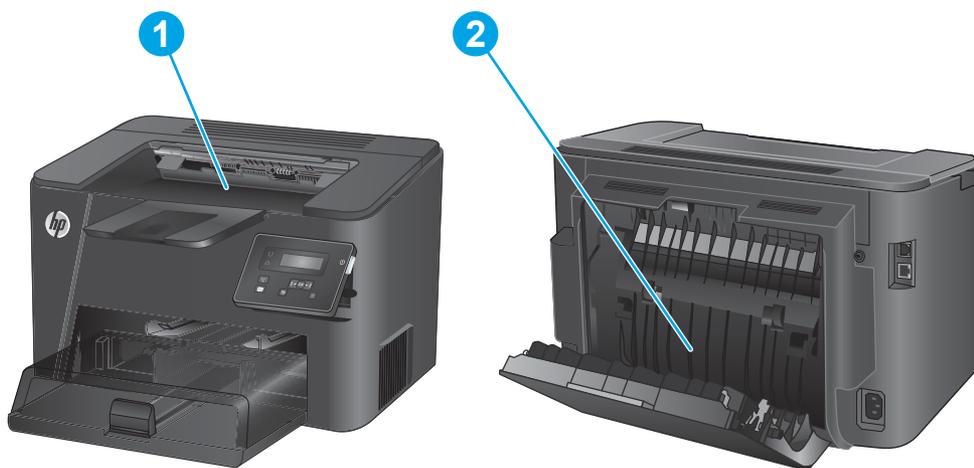
如果產品從紙匣取多張紙，請嘗試這些解決方案。

1. 取出紙匣的整疊紙張然後來回折彎，然後旋轉 180 度再翻面。**請勿搥動紙張**。請將整疊紙張放回紙匣。
2. 本產品僅使用符合 HP 規格的紙張。
3. 請使用沒有皺褶、摺痕或損壞的紙張。必要時，請使用不同包的紙張。
4. 確定紙匣沒有放太多紙張。如果放太多，請從紙匣取出整疊紙張，整理紙匣，然後將部份紙張放回紙匣。
5. 確定已針對紙張尺寸正確調整紙匣的紙張導板。將導板調整至紙匣內的適當缺口。
6. 確定列印環境在建議的規格範圍之內。

清除夾紙

- [卡紙位置](#)
- [經常或重複發生卡紙？](#)
- [清除碳粉匣區域中的卡紙](#)
- [清除出紙槽的卡紙](#)
- [清除雙面列印裝置中的卡紙（僅限雙面列印機型）](#)

卡紙位置



1 碳粉匣區域和出紙槽

請參閱 [位於第 58 頁的清除碳粉匣區域中的卡紙](#)與 [位於第 60 頁的清除出紙槽的卡紙](#)。

2 雙面列印區域（僅限雙面列印機型）

請參閱 [位於第 62 頁的清除雙面列印裝置中的卡紙（僅限雙面列印機型）](#)。

經常或重複發生卡紙？

若要減少卡紙數目，請嘗試這些解決方案。

1. 本產品僅使用符合 HP 規格的紙張。
2. 請使用沒有皺褶、摺痕或損壞的紙張。必要時，請使用不同包的紙張。
3. 不要使用已經列印過或影印過的紙張。
4. 確定紙匣沒有放太多紙張。如果放太多，請從紙匣取出整疊紙張，整理紙匣，然後將部份紙張放回紙匣。
5. 確定已針對紙張尺寸正確調整紙匣的紙張導板。調整導板，使其輕輕觸及紙疊，但是不會使紙張彎曲。
6. 確定紙匣已完全插入產品。
7. 如果列印重磅紙、壓花或打孔紙，請使用手動送紙功能，一次送一張紙。
8. 請確認已為紙匣設定正確的紙張類型與尺寸。
 - a. 在產品控制面板上，按下 **OK** 按鈕。
 - b. 開啟下列功能表：
 - **系統設定**
 - **紙張設定**
 - c. 請確認已為紙匣設定紙張類型與尺寸。
9. 確定列印環境在建議的規格範圍之內。

清除碳粉匣區域中的卡紙

產品控制面板顯示**碳粉匣區域卡紙**訊息。

1. 打開頂蓋。



2. 取出碳粉匣。



3. 取出碳粉匣區域中的任何卡紙。用雙手取出卡紙，以免紙張破裂。



4. 重新插入碳粉匣。



5. 闔上頂蓋。



6. 若控制面板仍顯示錯誤訊息，請按下 **OK** 以清除。

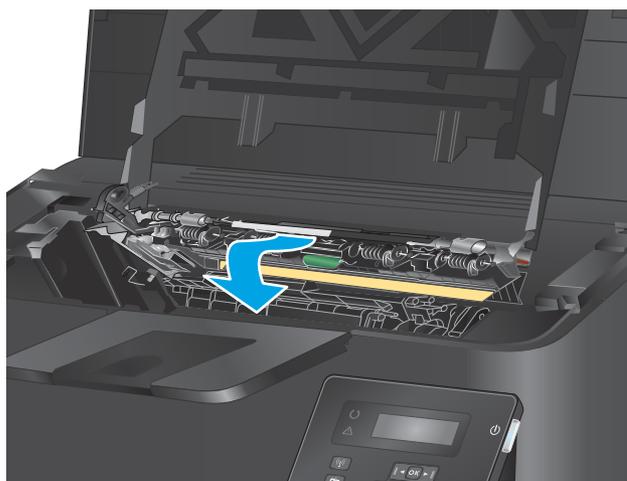
清除出紙槽的卡紙

產品控制面板顯示出紙槽卡紙訊息。

1. 打開頂蓋。



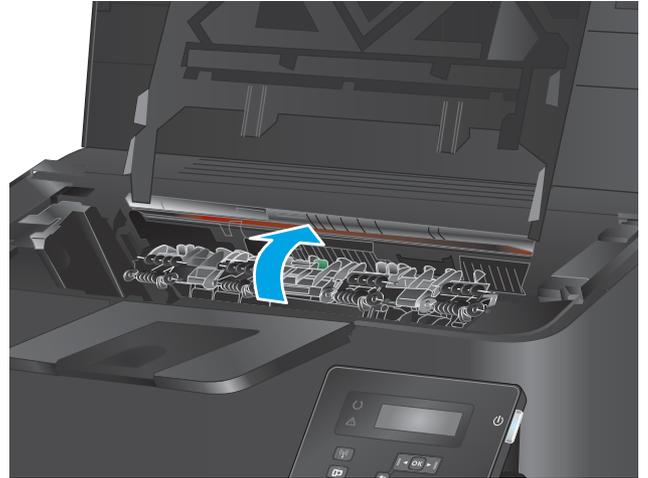
2. 拉出綠色垂片以鬆開卡紙檢修蓋。



3. 取出卡紙。



4. 闔上卡紙活動護蓋。



5. 闔上頂蓋。

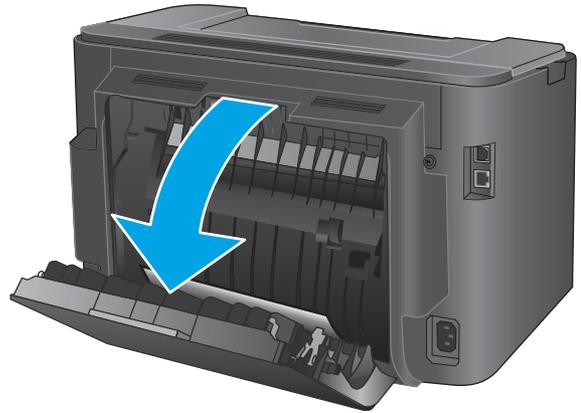


6. 若控制面板仍顯示錯誤訊息，請按下 **OK** 以清除。

清除雙面列印裝置中的卡紙（僅限雙面列印機型）

產品控制面板上顯示雙面列印區域卡紙訊息。

1. 打開後側擋門。



2. 取出雙面列印區域的任何卡紙。用雙手取出卡紙，以避免紙張破裂。



3. 合上後側擋門。



4. 若控制面板仍顯示錯誤訊息，請按下 **OK** 以清除。

改善列印品質

如果產品有列印品質問題，請依序嘗試下列解決方案來解決問題。

- [從其他軟體程式列印](#)
- [檢查列印工作的紙張類型設定](#)
- [檢查碳粉匣狀態](#)
- [列印清潔頁](#)
- [目視檢查碳粉匣是否損壞](#)
- [檢查紙張和列印環境](#)
- [檢查其他列印工作設定](#)
- [嘗試使用其他列印驅動程式](#)

從其他軟體程式列印

請嘗試從其他軟體程式列印。如果頁面列印正確，則可能是列印該頁的軟體程式發生問題。

檢查列印工作的紙張類型設定

檢查從軟體程式列印時的紙張類型設定，並檢查列印的頁面是否有髒污、列印結果模糊或偏暗色、紙張捲曲、碳粉呈點狀分佈、碳粉附著不佳，或某些區域印不出碳粉。

檢查紙張類型設定 (Windows)

1. 從軟體程式中，選擇 **列印** 選項。
2. 選取產品，然後按一下 **內容** 或 **喜好設定** 按鈕。
3. 按一下 **紙張/品質** 標籤。
4. 從 **紙張類型** 下拉式清單中，按一下 **更多...** 選項。
5. 展開 **類型：** 的清單選項。
6. 展開最能描述您所用紙張之紙張類型所屬類別。
7. 選擇使用的紙張類型選項，按一下 **確定** 按鈕。
8. 按一下 **確定** 按鈕以關閉 **文件內容** 對話方塊。在 **列印** 對話方塊中，按一下 **確定** 按鈕以列印工作。

檢查紙張類型設定 (OS X)

1. 按一下 **檔案** 功能表，然後按一下 **列印** 選項。
2. 選擇產品。
3. 按一下 **顯示詳細資料**，然後按一下 **紙材與品質** 功能表或 **紙張/品質** 功能表。
4. 從 **紙材類型** 下拉式清單中選擇類型。
5. 按一下 **列印** 按鈕。

檢查碳粉匣狀態

檢查耗材狀態頁中的下列資訊：

- 估計墨匣剩餘使用壽命的百分比
- 剩餘的大約紙張頁數
- HP 碳粉匣零件編號
- 已列印的紙張頁數

您可使用下列程序列印耗材狀態頁：

1. 在產品控制面板上，按下 **OK** 按鈕。
2. 捲動至**報告**功能表，然後按下 **OK** 按鈕。
3. 捲動至**耗材狀態**選項，然後按下 **OK** 按鈕以列印所有耗材項目的狀態報告。
4. 檢查碳粉匣的剩餘使用量百分比，以及其他可更換之維護零件的狀態（如果有的話）。

使用估計使用壽命已盡的碳粉匣時，可能發生列印品質問題。耗材存量到達嚴重不足時，耗材狀態頁會發出指示。HP 耗材到達最低臨界值時，該耗材的 HP 頂級防護保固 (Premium Protection Warranty) 即告終止。

除非列印品質不佳，否則此時也可以不更換碳粉匣。列印品質不佳時，請考慮準備替換品以便安裝。

若碳粉匣或其他可更換之維護零件需要更換，耗材狀態頁會列出原裝 HP 零件編號。

5. 查看是否已安裝原裝 HP 卡匣。

原裝 HP 碳粉匣上面會有「HP」字樣，或是 HP 標誌。如需更多關於辨識 HP 墨水匣的資訊，請前往 www.hp.com/go/learnaboutsupplies。

HP 建議不要使用非 HP 的耗材，無論是全新或再製的都不宜。由於這些產品不是 HP 產品，因此 HP 無法介入其設計或控制其品質。如果您使用重新填裝或再製的碳粉匣，但對列印品質感到不滿意，請將碳粉匣更換為原裝 HP 碳粉匣。

列印清潔頁

在列印過程中，紙張、碳粉和灰塵顆粒可能會累積在產品內部，因而造成列印品質問題，例如碳粉污點、髒糊、條紋、線條或重複的污跡。

按照這些步驟來清潔產品的紙張路徑。

1. 在產品控制面板上，按下 **OK** 按鈕。
2. 捲動至**服務**功能表，然後按下 **OK** 按鈕。
3. 捲動至**清潔頁**選項，然後按一下 **OK** 按鈕。

產品控制面板會顯示**清潔**訊息。清潔程序需要數分鐘才能完成。在完成清潔過程之前請勿關閉產品電源。程序完成時，請丟棄列印的頁面。

目視檢查碳粉匣是否損壞

1. 從產品取出碳粉匣，確認已撕下密封膠帶。
2. 檢查記憶體晶片是否損壞。
3. 檢查碳粉匣上的感光鼓表面。

 **注意：**請勿點選碳粉匣的滾筒（感光鼓）。感光鼓上的指紋會造成列印品質的問題。

4. 如果感光鼓上出現刮痕、指紋或其他損害，請更換碳粉匣。
5. 如果感光鼓並未受損，請輕搖碳粉匣幾下，然後重新裝回印表機。列印幾頁，查看問題是否解決。

檢查紙張和列印環境

步驟 1：使用符合 HP 規格的紙張

一些列印品質問題是因為使用不符合 HP 規格的紙張。

- 一律使用本產品支援的紙張類型和磅數。
- 使用的紙張品質良好，且沒有切縫、刻痕、撕裂、污點、起毛、灰塵、皺褶、缺孔、釘書針，或是頁邊捲曲或彎曲等情形。
- 不使用列印過的紙張。
- 使用不含金屬材料（例如亮片）的紙張。
- 使用雷射印表機專用的紙張。不使用噴墨印表機專用的紙張。
- 不使用太粗糙的紙張。使用較平滑的紙張通常列印品質較佳。

步驟 2：檢查環境

環境可能會直接影響列印品質，而且也是列印品質問題或進紙問題的常見原因。請嘗試下列解決方案：

- 將產品從通風良好的位置移開，例如冷氣風口、打開的窗戶或門。
- 請確定產品沒有暴露在產品規格之外的溫度或濕度之中。
- 請勿將產品置於密閉空間裡，例如櫥櫃中。
- 請將產品置於堅固的平面上。
- 請移除阻擋產品出風口的任何物品。本產品的每一側（包括頂端）都必須保持通風良好。
- 請避免讓產品接觸到空氣中的碎屑、灰塵、蒸氣、油脂或其他物質，以免這些物質殘留在產品內部。

檢查其他列印工作設定

從軟體程式列印時，請按照這些步驟藉由調整其他列印驅動程式設定來嘗試解決問題。

檢查經濟模式設定

HP 不建議全時間使用 EconoMode。若全天候使用 EconoMode，碳粉存量可使用的時間可能會超過碳粉匣機械零件的使用壽命。若列印品質開始降低且品質不佳，請考慮更換碳粉匣。

 **附註：**此功能需搭配 Windows 的 PCL 6 列印驅動程式使用。如果您不是使用該驅動程式，請使用 HP 嵌入式 Web 伺服器來啟用該功能。

如果整個頁面太深或太淺，請依照下列步驟執行。

1. 從軟體程式中，選擇 **列印** 選項。
2. 選取產品，然後按一下 **內容** 或 **喜好設定** 按鈕。
3. 按一下 **紙張/品質** 標籤，找到 **列印品質** 區域。
4. 如果整個頁面太暗，請使用下列設定：

- 選取 **600 dpi** 選項。
- 選取 **經濟模式** 核取方塊以啟用功能。

如果整個頁面太淺，請使用下列設定：

- 選取 **FastRes 1200** 選項。
 - 清除 **經濟模式** 核取方塊即可停用功能。
5. 按一下 **確定** 按鈕以關閉 **文件內容** 對話方塊。在 **列印** 對話方塊中，按一下 **確定** 按鈕以列印工作。

嘗試使用其他列印驅動程式

當您從軟體程式列印，而列印頁面中的圖形出現不應有的線條、遺漏文字或圖形、格式不正確或字型被替換，請嘗試其他列印驅動程式。

從 HP 網站下載下列任何驅動程式：www.hp.com/support/ljM201, www.hp.com/support/ljM202。

HP PCL 6 驅動程式	<ul style="list-style-type: none">• 以產品 CD 中的預設驅動程式提供。除非選擇其他項目，否則會自動安裝此驅動程式。• 建議在各種 Windows 環境下使用• 提供多數使用者整體最佳速度、列印品質和產品功能支援。• 配合 Windows 圖形裝置介面 (GDI) 而開發，可在 Windows 環境中以最佳速度運作• 與基於 PCL 5 的協力廠商及自訂軟體程式可能無法完全相容
HP UPD PS 驅動程式	<ul style="list-style-type: none">• 建議使用 Adobe® 軟體程式或其他專業繪圖軟體程式來列印• 支援從 Postscript 模擬需求列印，或支援 Postscript 快閃字型
HP UPD PCL 5	<ul style="list-style-type: none">• 建議在 Windows 環境下的一般辦公室列印使用• 與之前的 PCL 版本及舊版 HP LaserJet 產品相容• 從協力廠商或自訂軟體程式列印時的最佳選擇• 需要將產品設定成 PCL 5 (UNIX、Linux、mainframe) 之混合操作環境的最佳選擇• 專為在公司 Windows 環境中使用而設計，以提供用於多個產品型號的單一驅動程式• 從 Windows 行動電腦列印至多個產品型號的首選
HP UPD PCL 6	<ul style="list-style-type: none">• 建議在所有 Windows 環境中列印時使用• 可為大部分使用者提供整體最佳速度、列印品質和印表機功能支援• 開發的目的是搭配 Windows 圖形裝置介面 (GDI) 運作，在 Windows 環境中達到最佳速度• 與基於 PCL 5 的協力廠商及自訂軟體程式可能無法完全相容

解決有線網路問題

檢查下列項目，確認本產品正在與網路通訊。開始之前，請先從產品控制面板列印組態頁，然後找出本頁所列出的產品 IP 位址。

- [實際連線狀況不佳](#)
- [電腦並未使用產品正確的 IP 位址](#)
- [電腦無法與產品通訊](#)
- [產品使用的網路連結和雙面列印設定不正確](#)
- [新軟體程式可能造成相容性問題](#)
- [電腦或工作站可能設定錯誤](#)
- [產品停用或其他網路設定不正確](#)

 **附註：**HP 不支援點對點網路，這項功能是 Microsoft 作業系統的功能，不是 HP 列印驅動程式的功能。如需詳細資訊，請前往 Microsoft 網站，網址是 www.microsoft.com。

實際連線狀況不佳

1. 確認產品以合適的纜線長度連接到正確的網路。
2. 請確認纜線連線是安全的。
3. 看看產品背面的網路連接埠，確認琥珀色活動指示燈與綠色的連結狀態指示燈是亮起的。
4. 如果問題繼續存在，請嘗試使用不同纜線或集線器上的連接埠。

電腦並未使用產品正確的 IP 位址

1. 開啟印表機內容，然後按一下 **連接埠** 標籤。確認已選擇現用的產品 IP 位址。產品 IP 位址列於產品組態頁。
2. 如果已使用 HP 標準 TCP/IP 連接埠安裝產品，請選擇標示為 **永遠以此印表機列印，即使其 IP 位址變更亦是如此** 的方塊。
3. 如果已使用 Microsoft 標準 TCP/IP 連接埠安裝產品，請使用主機名稱而非 IP 位址。
4. 如果 IP 位址錯誤，請刪除產品，然後再新增一次。

電腦無法與產品通訊

1. 以 ping 網路的方式測試網路通訊。
 - a. 開啟電腦上出現的指令行提示。

- 若為 Windows，按一下 **開始**，按一下 **執行**，輸入 `cmd`，然後按下 **Enter**。
 - 若為 OS X，請前往 **應用程式**，然後前往 **公用程式**，接著開啟 **終端機**。
- b. 輸入 `ping`，後面加上產品的 IP 位址。
 - c. 如果視窗顯示來回的時間，表示網路運作正常。
2. 如果 `ping` 指令失敗，請確認網路集線器已開啟，然後確認網路設定、本產品及電腦都設定為相同網路。

產品使用的網路連結和雙面列印設定不正確

HP 建議這些設定保持自動模式（預設設定）。如果變更這些設定，也必須變更網路的這些設定。

新軟體程式可能造成相容性問題

請確認所有新軟體程式皆已正確安裝，並使用正確的列印驅動程式。

電腦或工作站可能設定錯誤

1. 請檢查網路驅動程式、列印驅動程式與網路重新導向設定。
2. 請確認作業系統設定是否正確。

產品停用或其他網路設定不正確

1. 瀏覽組態頁，檢查網路通訊協定的狀態。如有必要，請啟動通訊協定。
2. 必要時重新設定網路設定。

解決無線網路問題

- [無線連線核對清單](#)
- [無線組態完成後產品無法列印](#)
- [本產品無法列印，電腦裝有協力廠商防火牆](#)
- [移動無線路由器或產品之後無線連線無法運作](#)
- [無法將更多電腦連線到無線產品](#)
- [無線產品連線 VPN 時便無法通訊](#)
- [網路未出現在無線網路清單](#)
- [無線網路無法運作](#)
- [執行無線網路診斷測試](#)
- [減少無線網路的干擾](#)

無線連線核對清單

- 確認未連接網路纜線。
- 確認產品和無線路由器皆已開啟且有接電源。另外，確定產品的無線功能已開啟。
- 確認服務設定識別碼 (SSID) 正確無誤。列印組態頁來判斷 SSID。如果不確定 SSID 是否正確，請再次執行無線設定。
- 若為安全網路，請確認安全性資訊均正確無誤。如果安全性資訊不正確，請再次執行無線設定。
- 如果無線網路運作正常，請嘗試存取無線網路上的其他電腦。如果網路能夠存取網際網路，請嘗試以無線連線來連線網際網路。
- 確認產品的加密方式 (AES 或 TKIP) 與無線存取點 (位於使用 WPA 安全性的網路) 相同。
- 確認產品位於無線網路範圍內。對多數網路而言，產品必須位於無線存取點 (無線路由器) 的 30 公尺內。
- 確認沒有障礙擋住無線訊號。移開存取點和產品之間的大型金屬物體。請確定產品和無線存取點之間沒有包含金屬或水泥的柱子、牆或支柱。
- 確認產品遠離可能干擾無線訊號的電器裝置。可能干擾無線訊號的裝置很多，包括馬達、無線電話、安全性系統攝影機、其他無線網路和藍芽裝置。
- 確認電腦已安裝列印驅動程式。
- 確認您所選擇的印表機連接埠正確無誤。
- 確認電腦和產品連線至相同的無線網路。
- 若為 OS X，請確認無線路由器支援 Bonjour。

無線組態完成後產品無法列印

1. 確定產品電源已開啟且處於就緒狀態。
2. 關閉電腦的協力廠商防火牆。
3. 確認無線網路運作正常。
4. 確定電腦運作正常。必要時請重新啟動電腦。
5. 請確認您可以從網路上的電腦開啟產品的 HP Embedded Web Server。

本產品無法列印，電腦裝有協力廠商防火牆

1. 以製造廠商的最新更新來更新防火牆。
2. 如果安裝本產品或嘗試列印時程式要求防火牆存取，請確定已允許程式執行。
3. 暫時關閉防火牆，然後在電腦安裝無線產品。無線安裝完畢後，啟用防火牆。

移動無線路由器或產品之後無線連線無法運作

1. 確定路由器或產品連線到電腦所連線的同一個網路。
2. 請列印一份組態頁。
3. 比較組態頁的服務設定識別碼 (SSID) 和電腦印表機組態內的 SSID。
4. 如果數字不同，表示裝置並非連線到同一個網路。重新設定產品的無線設定。

無法將更多電腦連線到無線產品

1. 確定其他電腦位於無線範圍內，而且沒有障礙物阻擋訊號。多數網路的無線範圍為無線存取點的 30 公尺內。
2. 確定產品電源已開啟且處於就緒狀態。
3. 關閉電腦的協力廠商防火牆。
4. 確認無線網路運作正常。
5. 確定電腦運作正常。必要時請重新啟動電腦。

無線產品連線 VPN 時便無法通訊

- 通常您不能同時連線 VPN 和其他網路。

網路未出現在無線網路清單

- 確定無線路由器已開啟且有接電源。
- 網路可能被隱藏住。不過您還是可以連線到隱藏的網路。

無線網路無法運作

1. 確定網路纜線並未接上。
2. 若要確認網路是否失去通訊，請改用其他裝置來連線網路。
3. 以 ping 網路的方式測試網路通訊。
 - a. 開啟電腦上出現的指令行提示。
 - 若為 Windows，按一下 **開始**，按一下 **執行**，輸入 `cmd`，然後按下 **Enter**。
 - 若為 OS X，請前往 **應用程式**，然後前往 **公用程式**，接著開啟 **終端機**。
 - b. 輸入 `ping` 緊接著路由器的 IP 位址。
 - c. 如果視窗顯示來回的時間，表示網路運作正常。
4. 確定路由器或產品連線到電腦所連線的同一個網路。
 - a. 請列印一份組態頁。
 - b. 比較組態報告的服務設定識別碼 (SSID) 和電腦印表機組態內的 SSID。
 - c. 如果數字不同，表示裝置並非連線到同一個網路。重新設定產品的無線設定。

執行無線網路診斷測試

在產品控制面板上，您可以執行診斷測試來取得無線網路設定的相關資訊。

1. 在產品控制面板上，按下 **OK** 按鈕。
2. 開啟**自我診斷**功能表。
3. 選擇**執行無線測試**以開始測試。產品隨即列印測試頁來顯示測試結果。

減少無線網路的干擾

下列提示可減少無線網路的干擾：

- 讓無線裝置遠離檔案櫃這類大型金屬物體，以及其他電磁裝置，例如微波爐和無線電話。這類物體可能干擾無線電訊號。
- 讓無線裝置遠離大型磚石建築物和其他建築物。這類物體可能會吸收無線電波以及減弱訊號強度。
- 將無線路由器置於與網路上無線產品成一直線的中央位置。

索引

符號/數字

- 1 號紙匣
 - 方向 13
 - 裝入 13
- 2 號紙匣
 - 方向 17
 - 裝入 15

A

AirPrint 36

E

Explorer, 支援的版本
HP Embedded Web 伺服器 39

H

HP Embedded Web Server

- 開啟 46
- 變更密碼 46

HP ePrint 35

HP ePrint 軟體 35

HP EWS, 使用 39

HP Utility 41

HP Utility, Mac 41

HP Web Jetadmin 45

HP 嵌入式 Web 伺服器 (EWS)
功能 39

HP 無線直接列印 34

HP 裝置工具箱, 使用 39

HP 顧客貼心服務 52

I

Internet Explorer, 支援的版本
HP Embedded Web 伺服器 39

J

Jetadmin, HP Web 45

M

Macintosh
HP Utility 41

N

Netscape Navigator, 支援的版本
HP Embedded Web 伺服器 39

U

USB 連接埠
位置 6

W

Web 瀏覽器需求
HP Embedded Web 伺服器 39

四畫

介面連接埠
位置 6

尺寸, 產品 2

手動雙面列印
Mac 32
Windows 29

支援
線上 52

支援的作業系統 2

支援的紙材 10

五畫

出紙槽
位置 5

出廠預設值, 還原 53

卡紙
原因 57
尋找 56

用於 Mac 的 HP Utility
Bonjour 41
功能 41

六畫

安全鎖定插槽
位置 6

七畫

序號標籤
位置 6

技術支援
線上 52

投影片
列印 (Windows) 31

更換碳粉匣 21

每分鐘頁數 2

每張頁數
選擇 (Mac) 33
選擇 (Windows) 30

系統需求
HP Embedded Web 伺服器 39

八畫

兩面都列印
設定 (Windows) 28

取紙問題
解決 55

狀態
HP Utility, Mac 41

附件
訂購 20

九畫

客戶支援
線上 52

訂購
耗材與附件 20

重量, 產品 2

十畫

核對清單
無線連線 70

- 特殊紙張
 - 列印 (Windows) 31
- 紙匣
 - 位置 5
 - 隨附 2
- 紙材
 - 支援的尺寸 10
- 紙張
 - 支援的尺寸 10
 - 支援的類型 12
 - 卡紙 57
 - 訂購 20
 - 選擇 65
- 紙張類型
 - 選擇 (Mac) 33
 - 選擇 (Windows) 31
- 耗材
 - 不足時繼續使用 54
 - 不足臨界值設定 54
 - 更換碳粉匣 21
 - 狀態, 以用於 Mac 的 HP Utility 檢視 41
 - 訂購 20
 - 零件編號 20
- 耗材狀態
 - 檢查 64
- 耗材狀態頁
 - 列印 64
- 配件
 - 零件編號 20
- 十一畫**
- 控制面板
 - 位置 5
- 控制面板按鈕
 - 位置 7
- 清潔
 - 紙張路徑 64
- 產品與序號標籤
 - 位置 6
- 規格
 - 電氣與聲波 4
- 設定
 - 出廠預設值, 還原 53
- 軟體
 - HP Utility 41

- 十二畫**
- 單張多頁
 - 列印 (Mac) 33
 - 列印 (Windows) 30
- 嵌入式 Web 伺服器
 - 開啟 46
 - 變更密碼 46
- 嵌入式 Web 伺服器 (EWS)
 - 功能 39
- 無線網路
 - 疑難排解 70
- 無線網路干擾 72
- 開關按鈕, 位置 5
- 十三畫**
- 節能設定 47
- 經濟模式設定值 47, 66
- 電力
 - 消耗 4
- 電氣規格 4
- 電源插座
 - 位置 6
- 電源開關, 位置 5
- 零件編號
 - 耗材 20
- 預設值, 還原 53
- 十四畫**
- 疑難排解
 - 卡紙 57
 - 有線網路 68
 - 無線網路 70
 - 網路問題 68
- 睡眠延遲
 - 停用 47
 - 啟用 47
- 碳粉
 - 剩餘量 64
- 碳粉匣
 - 不足時繼續使用 54
 - 不足臨界值設定 54
 - 更換 21
 - 檢查是否損壞 65
- 網站
 - HP Web Jetadmin, 下載 45
 - 客戶支援 52
- 網路
 - HP Web Jetadmin 45
 - 安裝產品 38

- 密碼, 設定 46
- 密碼, 變更 46
- 網路安裝 38
- 網路連接埠
 - 尋找 6
- 十五畫**
- 標籤
 - 列印 (Windows) 31
- 槽, 出紙
 - 位置 5
- 線上支援 52
- 十七畫**
- 聲波規格 4
- 還原出廠預設值 53
- 十八畫**
- 瀏覽器需求
 - HP Embedded Web 伺服器 39
- 雙面列印
 - Mac 32
 - Windows 29
 - 手動, Windows 29
 - 手動 (Mac) 32
 - 手動 (Windows) 29
 - 設定 (Windows) 28
- 雙面列印 (雙面)
 - Windows 29
 - 設定 (Windows) 28
- 十九畫**
- 關閉電源延遲
 - 設定 47
- 二十一畫**
- 護蓋, 位置 5
- 驅動程式
 - 紙張類型 12