



Manual do Utilizador

© Copyright 2014 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

AMD é uma marca comercial da Advanced Micro Devices, Inc. Bluetooth é uma marca comercial, propriedade do titular e utilizada pela Hewlett-Packard Company sob licença. Intel é uma marca comercial da Intel Corporation nos E.U.A. e noutros países. Todas as outras marcas comerciais são propriedade dos seus respetivos proprietários.

As informações contidas neste documento estão sujeitas a alterações sem aviso prévio. As únicas garantias que cobrem os produtos e serviços da HP são estabelecidas exclusivamente na documentação de garantia que os acompanha. Neste documento, nenhuma declaração deverá ser interpretada como a constituição de garantia adicional. A HP não se responsabiliza por erros técnicos e editoriais ou omissões neste documento.

Primeira edição: Maio de 2014

Número de publicação do documento:
764149-131

Aviso do produto

Este manual descreve as funcionalidades comuns à maioria dos modelos. É possível que algumas funções não estejam disponíveis no seu computador.

Não estão disponíveis todas as funcionalidades em todas as edições do Windows. Este computador pode necessitar de atualização e/ou compra separada de hardware, controladores e/ou software a fim de usufruir da funcionalidade total do Windows. Consulte <http://www.microsoft.com> para mais informações.

Para ter acesso ao mais recente manual do utilizador, vá a <http://www.hp.com/support> e seleccione o seu país. Seleccione **Controladores e Transferências** e, em seguida, siga as instruções apresentadas no ecrã.

Termos de software

Ao instalar, copiar, transferir ou utilizar qualquer outro produto de software pré-instalado neste computador, concorda em ficar sujeito aos termos deste Contrato de Licença de Utilizador Final (EULA) HP. Se não aceitar estes termos de licença, a única solução é devolver o produto na íntegra, sem ter sido utilizado (hardware e software), no prazo de 14 dias, para reembolso completo de acordo com a política de reembolso do vendedor.

Para obter informações adicionais ou para solicitar um reembolso completo do preço de compra do computador, contacte o seu vendedor.

Aviso de segurança

⚠ AVISO! Para reduzir a possibilidade de lesões relacionadas com o calor ou o sobreaquecimento do computador, não coloque o computador directamente sobre o seu colo ou obstrua as aberturas de ventilação do ar do computador. Utilize o computador apenas em superfícies planas e rígidas. Não permita que outra superfície rígida, como uma impressora opcional adjacente, ou uma superfície flexível, como travesseiros, tapetes ou roupas, bloqueiem a circulação de ar. Para além disso, não permita que o transformador entre em contacto com a pele ou uma superfície suave, tais como travesseiros, tapetes ou roupas durante o funcionamento. O computador e o transformador estão em conformidade com os limites de temperatura das superfícies expostas ao utilizador definidos pelo International Standard for Safety of Information Technology Equipment (IEC 60950).

Definição de configuração do processador (somente em alguns modelos)

 **AVISO!** Alguns modelos de computador estão configurados com um processador Intel® Bay Trail-M e um sistema operativo Windows®. Não altere a definição de configuração do processador em **msconfig.exe** de 4 ou 2 processadores para 1 processador. Se o fizer, o seu computador não irá reiniciar. Terá de efetuar uma reposição de fábrica para restaurar as definições originais.

Índice

1 Começar da melhor forma	1
Visitar a HP Apps Store	1
Melhores práticas	1
Coisas divertidas a fazer	2
Mais recursos HP	3
2 Conhecer o seu computador	5
Localizar as informações de hardware e software	5
Localizar hardware	5
Localizar software	5
Lado direito	6
Lado esquerdo	8
Ecrã	11
Topo	12
TouchPad	12
Luzes	13
Botões, altifalantes e leitor de impressões digitais	14
Teclas	15
Fundo	15
Etiquetas	16
3 Ligar a uma rede	18
Ligar a uma rede sem fios	18
Utilizar os controlos sem fios	18
Utilizar o botão da comunicação sem fios	18
Utilizar os controlos do sistema operativo	18
Partilhar dados e unidades e aceder a software	19
Utilizar uma WLAN	20
Utilizar um fornecedor de serviços de Internet	20
Configurar uma WLAN	21
Configurar um router sem fios	21
Proteger a sua WLAN	21
Ligar-se a uma WLAN	22
Utilizar dispositivos Bluetooth sem fios (somente em alguns modelos)	22
Ligar a uma rede com fios	23
Ligar a uma rede local (LAN)	23

4 Utilizar as funcionalidades de entretenimento	24
Recursos multimédia	24
Utilizar a câmara Web	26
Utilizar o áudio	26
Ligar altifalantes	26
Ligar auscultadores e microfones	26
Utilizar o Beats Audio	26
Aceder ao Painel de Controlo do Beats Audio	26
Activar e desactivar o Beats Audio	27
Testar as funcionalidades de áudio	27
Utilizar vídeo	27
Ligar dispositivos de vídeo utilizando um cabo HDMI	27
Configurar o áudio HDMI	28
Detetar e ligar a ecrãs sem fios compatíveis com Miracast (apenas em modelos selecionados)	29
 5 Navegar no ecrã	 30
Utilizar o painel tátil e os gestos	30
Tocar	30
Deslocamento	31
Zoom com beliscão de 2 dedos	32
Clique com 2 dedos	32
Rotação (apenas em alguns modelos)	33
Fechar uma aplicação	34
Deslizar da margem	35
Visualizar e seleccionar um atalho	35
Apresentar e seleccionar aplicações abertas	37
Visualizar o ícone Personalizar	38
Alternar entre aplicações abertas	39
Utilizar os gestos do ecrã tátil (somente em alguns modelos)	40
Deslizar de um dedo	40
Tocar	40
zoom com beliscão de 2 dedos	41
Rotação	42
Deslizar da margem	43
Deslizar da margem direita	43
Deslizar da margem esquerda	43
Deslizar da margem superior e deslizar da margem inferior	44
Utilizar o teclado e o rato	45
Utilizar as teclas	45
Utilizar as teclas de ação	45

Utilizar as teclas de atalho do Windows	46
Utilizar as teclas de atalho	46
Utilizar o teclado numérico integrado	46
6 Gerir energia	48
Iniciar a Suspensão ou Hibernação	48
Iniciar e sair manualmente do modo de Suspensão	48
Iniciar e sair manualmente da Hibernação (apenas modelos selecionados)	49
Definir proteção de palavra-passe para reativação	49
Utilizar o indicador de energia e as opções de energia	49
Funcionar com energia da bateria	50
Remover uma bateria substituível pelo utilizador	50
Encontrar informação da bateria	51
Poupar energia da bateria	51
Identificar níveis de bateria fraca	51
Resolver um nível de bateria fraca	52
Resolver um nível de bateria fraca quando estiver disponível a energia externa	52
Resolver um nível de bateria fraca quando não estiver disponível uma fonte de energia	52
Resolver um nível de bateria fraca quando o computador não consegue sair da Hibernação	52
Armazenar uma bateria substituível pelo utilizador	52
Eliminar uma bateria substituível pelo utilizador	52
Substituir uma bateria substituível pelo utilizador	52
Funcionar com alimentação CA externa	53
Resolução de problemas de energia	53
HP CoolSense	54
Atualizar o conteúdo do software com a Tecnologia Intel Smart Connect (somente em modelos selecionados)	54
Encerrar (desligar) o computador	54
Gráficos híbridos e Gráficos duplos AMD (apenas modelos selecionados)	55
Utilizar gráficos híbridos (apenas modelos selecionados)	56
Utilizar gráficos duplos AMD (somente em alguns modelos)	56
7 Manutenção do computador	57
Melhorar o desempenho	57
Manusear unidades	57
Utilizar o HP 3D DriveGuard	57
Identificar o estado do HP 3D DriveGuard	58
Utilizar o Desfragmentador de disco	58

Utilizar a Limpeza do disco	59
atualizar programas e controladores	59
Limpeza do computador	59
Procedimentos de limpeza	59
Limpar o ecrã (All-in-Ones ou Notebooks)	60
Limpeza das partes laterais ou superior	60
Limpar o painel tátil, teclado ou rato	60
Viajar com ou expedir o computador	60
8 Proteger o seu computador e informações	62
Utilizar palavras-passe	62
Definir palavras-passe no Windows	63
Definir palavras-passe no Setup Utility (BIOS)	63
Utilizar o leitor de impressões digitais	64
Utilizar o HP SimplePass	64
Registar impressões digitais	64
Utilizar a sua impressão digital registada para iniciar sessão no Windows	65
Utilizar software de segurança da Internet	66
Utilizar software antivírus	66
Utilizar o software de firewall	66
Instalar actualizações de software	66
Instalar actualizações críticas de segurança	66
Instalar actualizações de software da HP e de terceiros	67
Proteger a sua rede sem fios	67
Efectuar cópias de segurança das suas aplicações de software e informações	67
Utilizar um bloqueio do cabo de segurança opcional	67
9 Utilizar o Setup Utility (BIOS) e a ferramenta HP PC Hardware Diagnostics (UEFI)	69
Iniciar o Setup Utility (Utilitário de configuração) (BIOS)	69
atualizar o BIOS	69
Determinar a versão do BIOS	69
Transferir uma actualização do BIOS	70
Utilizar a ferramenta HP PC Hardware Diagnostics (UEFI)	71
Transferir a ferramenta HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) para um dispositivo USB ..	71
10 Cópia de segurança, restauro e recuperação	72
Criar meios de recuperação e cópias de segurança	72
Criar suportes HP Recovery	72
Restauro e recuperação	73
Recuperar utilizando o HP Recovery Manager	74

O que precisa de saber	74
Utilizar a partição HP Recovery (somente em modelos seleccionados)	75
Utilizar o suporte HP Recovery para recuperar	75
Alterar a ordem de arranque do computador	75
Remover a partição HP Recovery (apenas em modelos seleccionados)	76
11 Especificações	77
Potência de entrada	77
Ambiente operativo	77
12 Descarga electrostática	79
Índice Remissivo	80

1 Começar da melhor forma

Este computador é uma ferramenta poderosa concebida para melhorar o trabalho e o entretenimento. Leia este capítulo para saber quais as melhores práticas após a configuração, coisas divertidas para fazer com o seu computador e onde encontrar recursos adicionais HP.

Visitar a HP Apps Store

A HP Apps Store oferece uma grande seleção dos jogos mais conhecidos, aplicações de música e de entretenimento, aplicações de produtividade e aplicações exclusivas da HP que pode transferir para o ecrã Iniciar. A seleção é atualizada regularmente e inclui ofertas regionais assim como ofertas específicas do país. Não se esqueça de visitar frequentemente a HP Apps Store para ver as novidades e as atualizações.

 **IMPORTANTE:** Tem de estar ligado à Internet para aceder à HP Apps Store.

 **NOTA:** HP picks está disponível em alguns países apenas.

Para ver e transferir uma aplicação:

1. No ecrã Iniciar, selecione a aplicação **Store**.
2. Selecione **HP Picks** para ver todas as aplicações disponíveis.
3. Selecione a aplicação que quer transferir e depois siga as instruções apresentadas no ecrã. Quando a transferência terminar, a aplicação aparece no ecrã Todas as aplicações.

Melhores práticas

Depois de configurar e registar o seu computador, recomendamos os seguintes passos para tirar o máximo partido do seu investimento inteligente:

- Se ainda não o fez, ligue-o a uma rede com ou sem fios. Consulte detalhes em [Ligar a uma rede na página 18](#).
- Familiarize-se com o hardware e o software do computador. Para obter mais informações, consulte [Conhecer o seu computador na página 5](#) e [Utilizar as funcionalidades de entretenimento na página 24](#).
- Atualize ou adquira o software antivírus. Consulte [Utilizar software antivírus na página 66](#).
- Efetue uma cópia de segurança da unidade de disco rígido criando discos de recuperação ou uma unidade flash de recuperação. Consulte [Cópia de segurança, restauro e recuperação na página 72](#).

Coisas divertidas a fazer

- Sabe que pode assistir a um vídeo do YouTube no computador. Mas sabia que também pode ligar o computador a uma TV ou consola de jogos? Para obter mais informações, consulte [Ligar dispositivos de vídeo utilizando um cabo HDMI na página 27](#).
- Pode ouvir música no computador. Mas sabia que também pode transmitir rádio em direto para o computador e ouvir música ou conversas de rádio de todo o mundo? Consulte [Utilizar o áudio na página 26](#).
- Oiça música da forma como os artistas gostariam que ouvisse, com baixos profundos e controlados e som claro e puro. Consulte [Utilizar o Beats Audio na página 26](#).
- Utilize o painel tátil e os novos gestos de toque do Windows para controlo suave de imagens e páginas de texto. Consulte [Utilizar o painel tátil e os gestos na página 30](#).

Mais recursos HP

Já utilizou as *Instruções de configuração* para ligar o computador ou localizar este manual. Para localizar recursos que forneçam detalhes sobre o produto, informações de explicação e muito mais, utilize esta tabela.

Recurso	Índice
<i>Instruções de Configuração</i>	<ul style="list-style-type: none">• Descrição geral da configuração e das funcionalidades do computador
Ajuda e Suporte Para aceder a Ajuda e Suporte a partir do ecrã Iniciar, escreva <code>ajuda</code> e em seguida, na janela Procurar, selecione Ajuda e Suporte . Para assistência nos E.U.A., consulte http://www.hp.com/go/contactHP . Para assistência a nível mundial, consulte http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html .	<ul style="list-style-type: none">• Uma grande variedade de informações de utilização e sugestões para resolução de problemas
Suporte internacional Para obter suporte no seu idioma, visite http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html .	<ul style="list-style-type: none">• Conversar online com um técnico da HP• Números de telefone de suporte• Localizações do centro de assistência da HP
<i>Guia de Segurança e Conforto</i> Para aceder a este manual: <ol style="list-style-type: none">1. No ecrã Iniciar, escreva <code>suporte</code> e em seguida selecione a aplicação HP Support Assistant.2. Selecione Meu Computador e, em seguida, Manuais do Utilizador. – ou – Visite http://www.hp.com/ergo .	<ul style="list-style-type: none">• Configuração adequada da estação de trabalho• Diretrizes para hábitos de postura e de trabalho que aumentam o seu conforto e diminuem o risco de lesões• Informações de segurança mecânica e elétrica
<i>Avisos de regulamentação, Segurança e Ambiente</i> Para aceder a este manual: ▲ No ecrã Iniciar, escreva <code>suporte</code> e em seguida selecione a aplicação HP Support Assistant .	<ul style="list-style-type: none">• Avisos de regulamentação importantes, incluindo informações sobre a correta eliminação de baterias
<i>Garantia Limitada*</i> Para aceder a este manual: <ol style="list-style-type: none">1. No ecrã Iniciar, escreva <code>suporte</code> e em seguida selecione a aplicação HP Support Assistant.2. Selecione Meu Computador e, em seguida, Garantia e serviços. – ou – Visite http://www.hp.com/go/orderdocuments .	<ul style="list-style-type: none">• Informações de garantia específicas sobre este computador

*Pode encontrar a Garantia Limitada HP expressa aplicável ao seu produto nos manuais do utilizador no seu computador e/ou no CD/DVD incluído na caixa. Em alguns países/regiões, a HP pode fornecer uma Garantia Limitada HP impressa na caixa. Nos países/regiões em que a garantia não seja fornecida no formato impresso, poderá solicitar uma cópia impressa em <http://www.hp.com/go/orderdocuments> ou por escrito para:

- **América do Norte:** Hewlett-Packard, MS POD, 11311 Chinden Blvd, Boise, ID 83714, EUA

Recurso**Índice**

- **Europa, Médio Oriente, África:** Hewlett-Packard, POD, Via G. Di Vittorio, 9, 20063, Cernusco s/Naviglio (MI), Itália
- **Ásia-Pacífico:** Hewlett-Packard, POD, P.O. Box 200, Alexandra Post Office, Singapura 911507

Quando solicitar uma cópia impressa da garantia, inclua o número do seu produto, o período de garantia (indicado na etiqueta do número de série), nome e endereço.

IMPORTANTE: NÃO devolva o seu produto HP para o endereço apresentado em cima. Para assistência nos EUA, consulte <http://www.hp.com/go/contactHP>. Para assistência a nível mundial, consulte http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html.

2 Conhecer o seu computador

Localizar as informações de hardware e software

Localizar hardware

Para descobrir qual o hardware instalado no seu computador:

1. a partir do ecrã Iniciar, escreva `painel de controlo` e, em seguida, selecione o **Painel de Controlo**.
2. Selecione **Sistema e Segurança**, selecione **Sistema** e, em seguida, clique em **Gestor de Dispositivos** na coluna esquerda.

Verá uma listagem de todos os dispositivos instalados no seu computador.

Para encontrar informações sobre os componentes de hardware e o número de versão do BIOS do sistema, prima `fn+esc`.

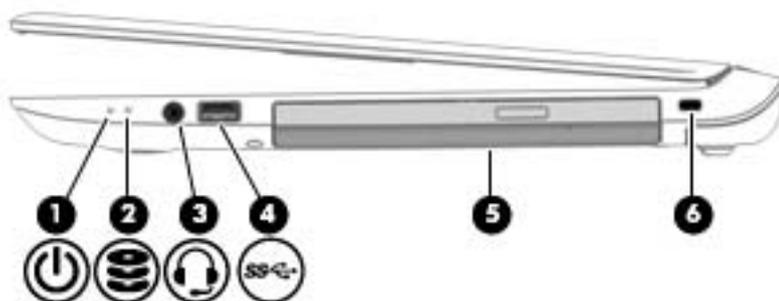
Localizar software

Para consultar uma lista do software instalado no computador:

- ▲ A partir do ecrã Iniciar, clique na seta para baixo no canto inferior esquerdo do ecrã.

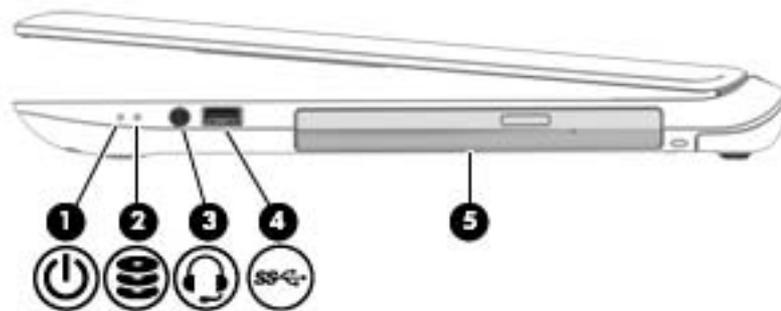
Lado direito

 **NOTA:** Consulte a ilustração e a tabela que mais se aproxima do seu computador.



Componente	Descrição
(1)  Luz de alimentação	<ul style="list-style-type: none">• Acesa: o computador está ligado.• A piscar: O computador está em modo de Suspensão, que é um estado de poupança de energia. O computador desliga a alimentação do ecrã e outros componentes desnecessários.• Apagada: o computador está desligado ou em Hibernação. A Hibernação é um estado de poupança de energia que utiliza a menor quantidade de energia.
(2)  Luz da unidade de disco rígido	<ul style="list-style-type: none">• Branca intermitente: a unidade do disco rígido está a ser utilizada.• Amarela: O HP 3D DriveGuard parcou temporariamente a unidade de disco rígido. <p>NOTA: Para obter informações sobre o HP 3D DriveGuard, consulte Utilizar o HP 3D DriveGuard na página 57.</p>
(3)  Tomada de saída de áudio (auscultadores)/tomada de entrada de áudio (microfone)	<p>Liga equipamentos opcionais como altifalantes estéreo com alimentação, auscultadores, auriculares, auscultadores com microfone incorporado ou um cabo de áudio para televisão. Liga também um microfone de auricular opcional. Esta tomada não suporta dispositivos apenas com microfones opcionais.</p> <p>AVISO! Para reduzir o risco de danos físicos, ajuste o volume antes de colocar os auscultadores ou os auriculares. Para obter informações de segurança adicionais, consulte os <i>Avisos de Regulamentação, Segurança e Ambiente</i>. Para aceder a este manual, a partir do ecrã Iniciar, escreva <code>suporte</code> e, em seguida, selecione a aplicação HP Support Assistant.</p> <p>NOTA: Quando um dispositivo é ligado à tomada, os altifalantes do computador são desativados.</p> <p>NOTA: Certifique-se de que o cabo do dispositivo tem um conector de 4 condutores que suporte saída de áudio (auscultadores) e entrada de áudio (microfone).</p>
(4)  Porta USB 3.0	<p>Liga um dispositivo USB opcional como, por exemplo, um teclado, rato, unidade externa, impressora, scanner ou hub USB.</p>

Componente		Descrição
(5)	Unidade ótica	<p>Dependendo do modelo do seu computador, lê um disco ótico ou lê e grava para um disco ótico.</p> <p>NOTA: Para informações sobre a compatibilidade de discos, vá à página Web de Ajuda e Suporte (ver Mais recursos HP na página 3). Siga as instruções na página Web para selecionar o modelo do seu computador. Selecione Controladores e Transferências e, em seguida, siga as instruções apresentadas no ecrã.</p>
(6)	 Ranhura do cabo de segurança	<p>Permite ligar um cabo de segurança opcional ao computador.</p> <p>NOTA: O cabo de segurança foi desenhado para funcionar como factor de desencorajamento, mas poderá não evitar que o computador seja furtado ou indevidamente utilizado.</p>

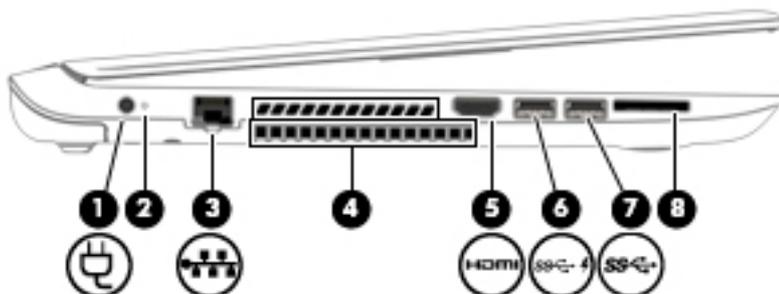


Componente		Descrição
(1)	 Luz de alimentação	<ul style="list-style-type: none"> • Acesa: o computador está ligado. • A piscar: O computador está em modo de Suspensão, que é um estado de poupança de energia. O computador desliga a alimentação do ecrã e outros componentes desnecessários. • Apagada: o computador está desligado ou em Hibernação. A Hibernação é um estado de poupança de energia que utiliza a menor quantidade de energia.
(2)	 Luz da unidade de disco rígido	<ul style="list-style-type: none"> • Branca intermitente: a unidade do disco rígido está a ser utilizada. • Amarela: O HP 3D DriveGuard parcou temporariamente a unidade de disco rígido. <p>NOTA: Para obter informações sobre o HP 3D DriveGuard, consulte Utilizar o HP 3D DriveGuard na página 57.</p>
(3)	 Tomada de saída de áudio (auscultadores)/tomada de entrada de áudio (microfone)	<p>Liga equipamentos opcionais como altifalantes estéreo com alimentação, auscultadores, auriculares, auscultadores com microfone incorporado ou um cabo de áudio para televisão. Liga também um microfone de auricular opcional. Esta tomada não suporta dispositivos apenas com microfones opcionais.</p>

Componente	Descrição
	<p>AVISO! Para reduzir o risco de danos físicos, ajuste o volume antes de colocar os auscultadores ou os auriculares. Para obter informações de segurança adicionais, consulte os <i>Avisos de Regulamentação, Segurança e Ambiente</i>. Para aceder a este manual, a partir do ecrã Iniciar, escreva <code>support</code> e, em seguida, selecione a aplicação HP Support Assistant.</p> <p>NOTA: Quando um dispositivo é ligado à tomada, os altifalantes do computador são desativados.</p> <p>NOTA: Certifique-se de que o cabo do dispositivo tem um conector de 4 condutores que suporte saída de áudio (auscultadores) e entrada de áudio (microfone).</p>
(4) 	<p>Porta USB 3.0</p> <p>Liga um dispositivo USB opcional como, por exemplo, um teclado, rato, unidade externa, impressora, scanner ou hub USB.</p>
(5)	<p>Unidade ótica</p> <p>Dependendo do modelo do seu computador, lê um disco ótico ou lê e grava para um disco ótico.</p> <p>NOTA: Para informações sobre a compatibilidade de discos, vá à página Web de Ajuda e Suporte (ver Mais recursos HP na página 3). Siga as instruções na página Web para selecionar o modelo do seu computador. Selecione Controladores e Transferências e, em seguida, siga as instruções apresentadas no ecrã.</p>

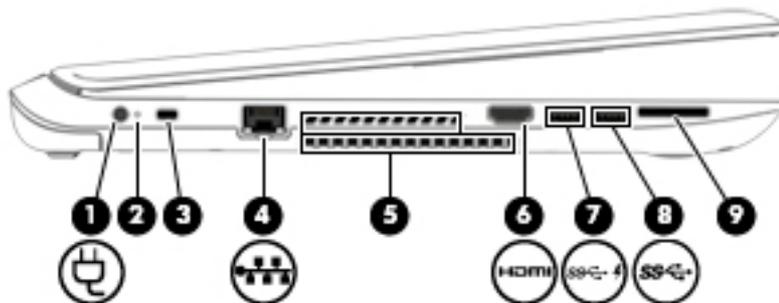
Lado esquerdo

 **NOTA:** Consulte a ilustração e a tabela que mais se aproxima do seu computador.



Componente	Descrição
(1) 	<p>Conector de alimentação</p> <p>Permite ligar um transformador CA.</p>
(2) 	<p>Luz do transformador</p> <ul style="list-style-type: none"> Amarela: A bateria está a ser carregada. Branca: o transformador está ligado e a bateria está carregada. Apagada: o computador está a utilizar a alimentação da bateria.

Componente		Descrição
(3)		<p>Luzes de estado/da tomada RJ-45 (rede)</p> <p>Permite ligar cabos de rede.</p> <ul style="list-style-type: none"> Branca: A rede está ligada. Amarela: Existe atividade na rede.
(4)		<p>Aberturas de ventilação (2)</p> <p>Permitem que a circulação de ar arrefeça os componentes internos.</p> <p>NOTA: A ventoinha do computador liga-se automaticamente para arrefecer os componentes internos e evitar o sobreaquecimento. É normal a ventoinha interna ligar-se e desligar-se durante o funcionamento rotineiro.</p>
(5)		<p>Porta HDMI</p> <p>Permite ligar a um dispositivo de vídeo ou áudio opcional, como uma televisão de alta definição, qualquer componente de áudio ou digital compatível, ou um dispositivo HDMI de alta velocidade.</p>
(6)		<p>Porta de carregamento USB 3.0 (alimentada)</p> <p>Liga um dispositivo USB opcional como, por exemplo, um teclado, rato, unidade externa, impressora, scanner ou hub USB. As portas USB padrão não irão carregar todos os dispositivos USB ou irão carregar utilizando uma corrente fraca. Alguns dispositivos USB requerem alimentação e que utilize uma porta alimentada.</p> <p>NOTA: As portas de carregamento USB também podem carregar alguns modelos de telemóveis e leitores de MP3, mesmo que o computador esteja desligado.</p>
(7)		<p>Porta USB 3.0</p> <p>Liga um dispositivo USB opcional como, por exemplo, um teclado, rato, unidade externa, impressora, scanner ou hub USB.</p>
(8)		<p>Leitor de cartões de memória</p> <p>Lê cartões de memória opcionais que permitem armazenar, gerir, partilhar ou aceder a informações.</p> <p>Para inserir um cartão:</p> <p>Pegue no cartão com a etiqueta virada para cima, com os conectores virados para a ranhura, insira o cartão na ranhura e empurre o cartão até ficar firmemente encaixado.</p> <p>Para remover um cartão:</p> <p>Prima o cartão até este saltar para fora.</p>



Componente	Descrição
(1) 	<p>Conector de alimentação</p> <p>Permite ligar um transformador CA.</p>
(2) 	<p>Luz do transformador</p> <ul style="list-style-type: none"> • Amarela: A bateria está a ser carregada. • Branca: o transformador está ligado e a bateria está carregada. • Apagada: o computador está a utilizar a alimentação da bateria.
(3) 	<p>Ranhura do cabo de segurança</p> <p>Permite ligar um cabo de segurança opcional ao computador.</p> <p>NOTA: O cabo de segurança foi concebido para funcionar como factor de desencorajamento, mas poderá não evitar que o computador seja furtado ou indevidamente utilizado.</p>
(4) 	<p>Luzes de estado/da tomada RJ-45 (rede)</p> <p>Permite ligar cabos de rede.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Branca: A rede está ligada. • Amarela: Existe atividade na rede.
(5) 	<p>Aberturas de ventilação (2)</p> <p>Permitem que a circulação de ar arrefeça os componentes internos.</p> <p>NOTA: A ventoinha do computador liga-se automaticamente para arrefecer os componentes internos e evitar o sobreaquecimento. É normal a ventoinha interna ligar-se e desligar-se durante o funcionamento rotineiro.</p>
(6) 	<p>Porta HDMI</p> <p>Permite ligar a um dispositivo de vídeo ou áudio opcional, como uma televisão de alta definição, qualquer componente de áudio ou digital compatível, ou um dispositivo HDMI de alta velocidade.</p>
(7) 	<p>Porta de carregamento USB 3.0 (alimentada)</p> <p>Liga um dispositivo USB opcional como, por exemplo, um teclado, rato, unidade externa, impressora, scanner ou hub USB. As portas USB padrão não irão carregar todos os dispositivos USB ou irão carregar utilizando uma corrente fraca. Alguns dispositivos USB requerem alimentação e que utilize uma porta alimentada.</p> <p>NOTA: As portas de carregamento USB também podem carregar alguns modelos de telemóveis e leitores de MP3, mesmo que o computador esteja desligado.</p>
(8) 	<p>Porta USB 3.0</p> <p>Liga um dispositivo USB opcional como, por exemplo, um teclado, rato, unidade externa, impressora, scanner ou hub USB.</p>
(9) 	<p>Leitor de cartões de memória</p> <p>Lê cartões de memória opcionais que permitem armazenar, gerir, partilhar ou aceder a informações.</p> <p>Para inserir um cartão:</p> <p>Pegue no cartão com a etiqueta virada para cima, com os conectores virados para a ranhura, insira o cartão na ranhura e pressione o cartão até ficar firmemente encaixado.</p> <p>Para remover um cartão:</p>

Componente	Descrição
	Prima o cartão até este saltar para fora.

Ecrã

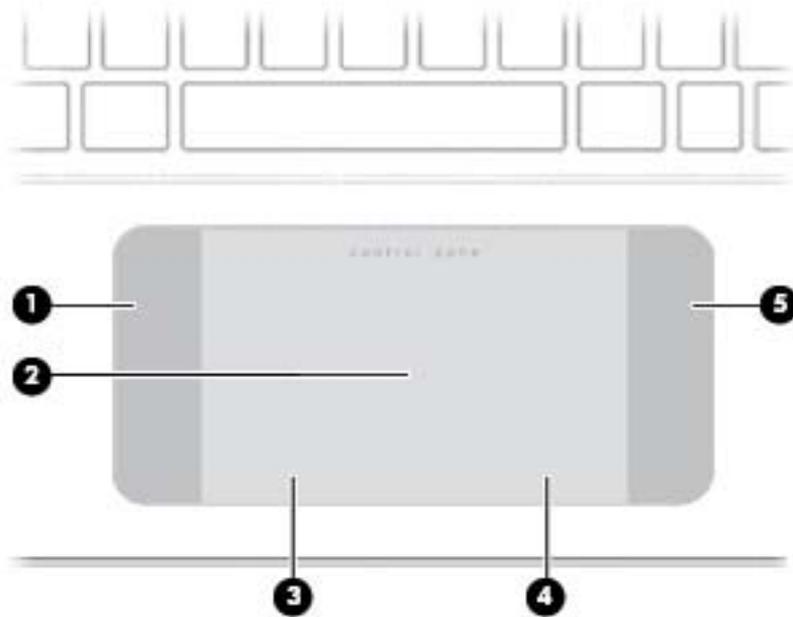


Componente	Descrição
(1) Interruptor de ecrã interno	Desliga o ecrã e inicia o modo de Suspensão se o ecrã for fechado com a alimentação ligada. NOTA: O interruptor do ecrã interno não é visível do lado externo do computador.
(2) Antenas WLAN (2)*	Enviam e recebem sinais da comunicação sem fios para comunicar com as redes locais sem fios (WLAN). NOTA: Dependendo do modelo do computador, o número de antenas pode variar.
(3) Microfones interno (2)	Gravam som.
(4) Luz da câmara web	Acesa: A câmara Web está em utilização.
(5) Câmara Web	Grava vídeo e tira fotografias. Alguns dos modelos permitem realizar videoconferência e conversação online utilizando transmissão em fluxo de vídeo. Para utilizar a câmara Web, no ecrã Iniciar, escreva <i>câmara</i> e depois seleccione Câmara na lista de aplicações.

*As antenas não são visíveis do exterior do computador. Para transmissões otimizadas, mantenha desobstruídas as áreas à volta das antenas. Para ver os avisos de regulamentação sem fios, consulte a secção *Avisos de Regulamentação, Segurança e Ambiente* que se aplica ao seu país ou região. Para aceder a este manual, a partir do ecrã Iniciar, escreva *suporte* e, em seguida, seleccione a aplicação **HP Support Assistant**.

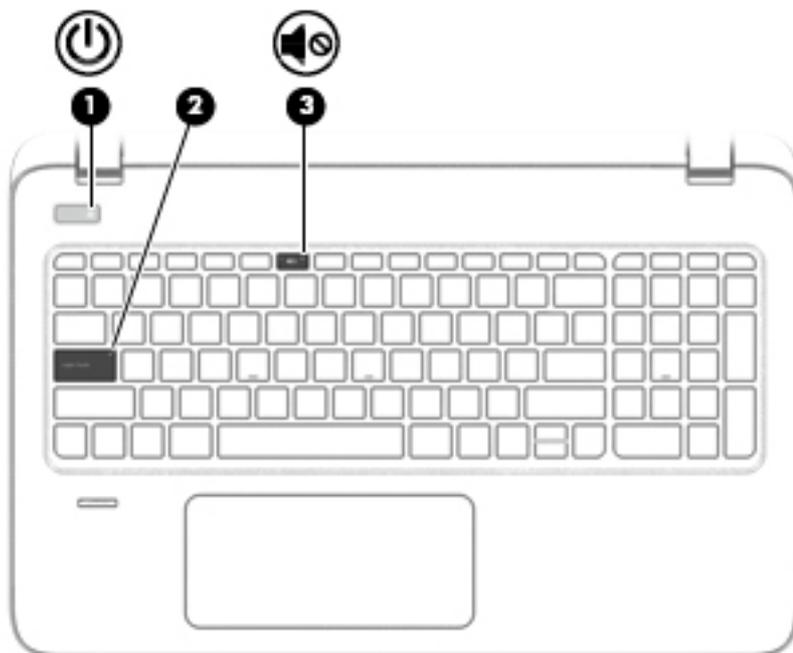
Topo

TouchPad



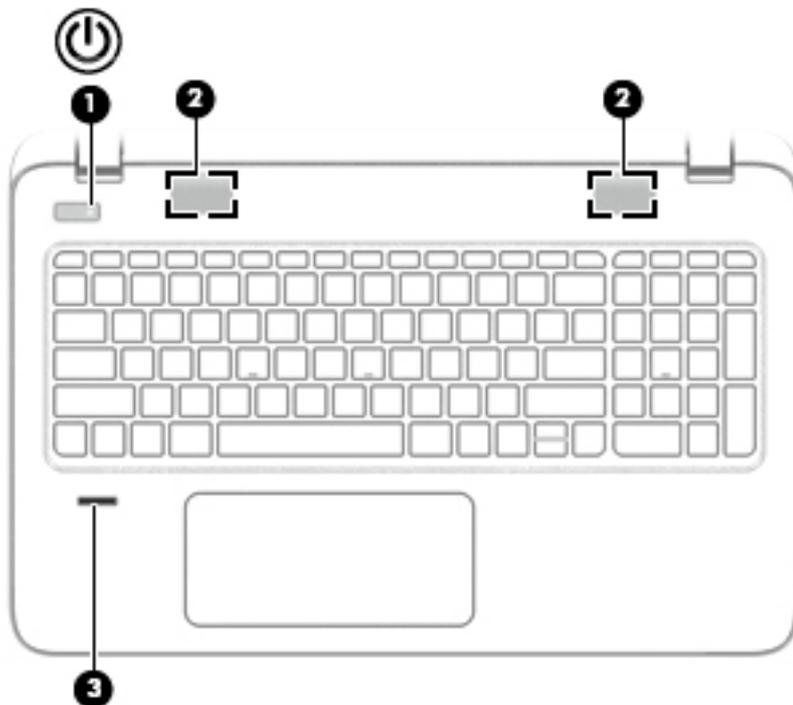
Componente	Descrição
(1) Zona de controlo esquerda	Área com textura que lhe permite efetuar gestos adicionais. NOTA: Para mais informações sobre gestos adicionais, consulte Utilizar o painel tátil e os gestos na página 30 .
(2) Zona do painel tátil	Lê os gestos dos seus dedos para mover o ponteiro ou ativar itens no ecrã. NOTA: O TouchPad também suporta gestos de deslizar desde as margens. Para mais informações, consulte Deslizar da margem na página 35 .
(3) Botão esquerdo do painel tátil	Funciona como o botão esquerdo de um rato externo.
(4) Botão direito do painel tátil	Funciona como o botão direito de um rato externo.
(5) Zona de controlo direita	Área com textura que lhe permite efetuar gestos adicionais. NOTA: Para mais informações sobre gestos adicionais, consulte Utilizar o painel tátil e os gestos na página 30 .

Luzes



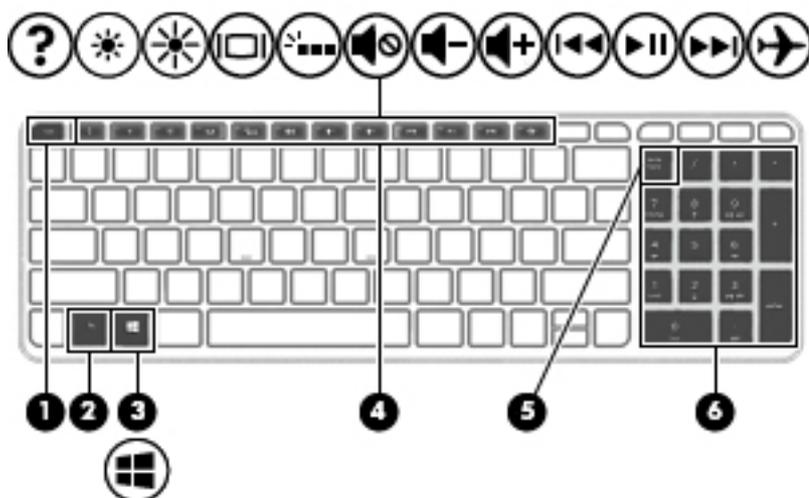
Componente	Descrição
(1)  Luz de energia	<ul style="list-style-type: none">• Acesa: o computador está ligado.• A piscar: O computador está em modo de Suspensão, que é um estado de poupança de energia. O computador desliga a alimentação do ecrã e outros componentes desnecessários.• Apagada: o computador está desligado ou em Hibernação. A Hibernação é um estado de poupança de energia que utiliza a menor quantidade de energia.
(2) Luz Caps lock	Acesa: o caps lock está ativado, o que altera todas as teclas para maiúsculas.
(3)  Luz de silenciar	<ul style="list-style-type: none">• Amarelo: O som do computador está desligado.• Apagada: O som do computador está ligado.

Botões, altifalantes e leitor de impressões digitais



Componente	Descrição
(1)  Botão de alimentação	<ul style="list-style-type: none">• Quando o computador está desligado, prima o botão para o ligar.• Quando o computador está ligado, prima brevemente o botão para iniciar o modo de Suspensão.• Quando o computador está em modo de Suspensão, prima rapidamente o botão para sair desse modo.• Quando o computador está em modo de Hibernação, prima rapidamente o botão para sair desse modo. <p>CUIDADO: Premir continuamente o botão de energia resulta na perda de informações não guardadas.</p> <p>Se o computador deixar de responder e os procedimentos de encerramento do Windows não forem eficazes, prima sem soltar o botão de energia durante, pelo menos, 5 segundos para desligar o computador.</p> <p>Para saber mais sobre as definições de energia, consulte as suas opções de energia. No ecrã Iniciar, escreva <i>energia</i>, selecione Definições de energia e suspensão e em seguida selecione Energia e suspensão na lista de aplicações.</p>
(2) Colunas (2)	Produzem som.
(3) Leitor de impressões digitais	Permite o início de sessão no Windows através da impressão digital, em vez da palavra-passe.

Teclas

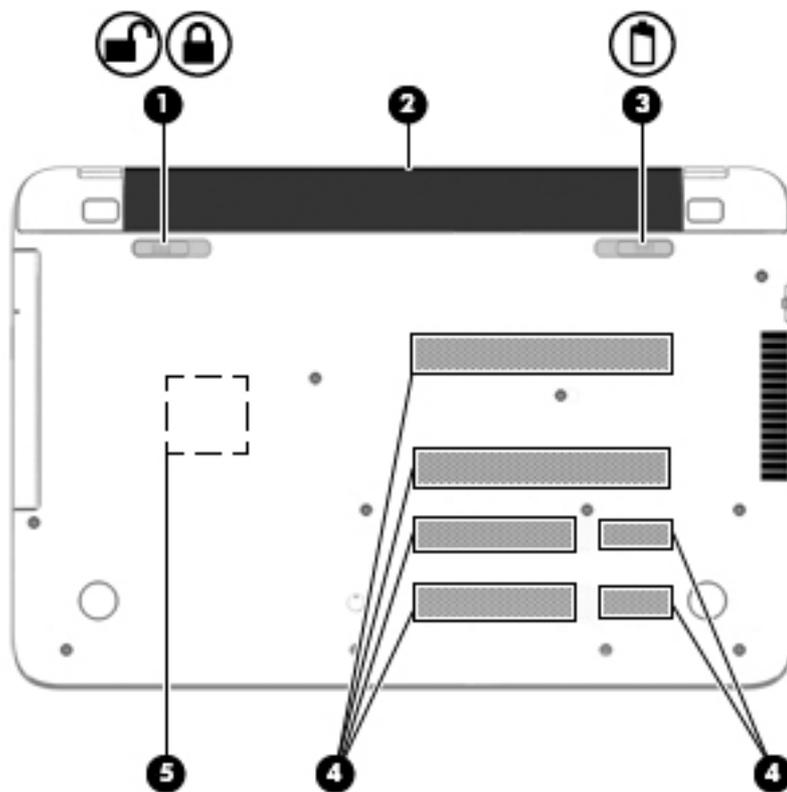


Componente	Descrição
(1) tecla esc	Apresenta informações do sistema quando premida em conjunto com a tecla fn .
(2) tecla fn	Executa funções do sistema utilizadas com frequência quando premida em combinação com a tecla b ou a tecla esc .
(3)  Tecla do Windows	Leva-o de volta para o ecrã Iniciar, a partir de uma aplicação aberta ou do ambiente de trabalho Windows. NOTA: Premir novamente a tecla do Windows irá levá-lo ao ecrã anterior.
(4) Teclas de ação	Executam funções do sistema frequentemente utilizadas. NOTA: Em alguns modelos, a tecla f5 liga ou desliga a funcionalidade de retroiluminação do teclado.
(5) Tecla num lock	Controla a função do teclado numérico integrado. Prima a tecla para alternar entre a função numérica padrão encontrada num teclado externo (esta função vem ligada da fábrica) e a função de navegação (indicada pelas setas direcionais nas teclas). NOTA: A função do teclado que se encontra ativa quando o computador for desligado será reiniciada quando o computador for novamente ligado.
(6) Teclado numérico integrado	Quando a função num lock está ativada, pode ser utilizado como um teclado numérico externo.

Fundo



NOTA: O computador pode ser ligeiramente diferente das imagens apresentadas nesta secção.



Componente	Descrição
(1)  Compartimento da bateria	Fixa a bateria no compartimento da bateria.
(2) Compartimento da bateria	Guarda a bateria.
(3)  fecho de desengate da bateria	Solta a bateria.
(4) Aberturas de ventilação (6)	Permitem que a circulação de ar arrefeça os componentes internos. NOTA: A ventoinha do computador liga-se automaticamente para arrefecer os componentes internos e evitar o sobreaquecimento. É normal a ventoinha interna ligar-se e desligar-se durante o funcionamento rotineiro.
(5) HP Triple Bass Reflex Subwoofer	Proporciona um som grave superior.

Etiquetas

As etiquetas afixadas no computador contêm informações de que pode necessitar para resolver problemas no sistema ou levar o computador para o estrangeiro.

 **IMPORTANTE:** Todas as etiquetas referidas nesta secção estarão colocadas num de 3 locais, dependendo do modelo do seu computador: afixada na parte inferior do computador, localizada no compartimento da bateria, ou por baixo da porta de serviço.

- Etiqueta de manutenção – Fornece informações importantes para identificar o seu computador. Quando contactar a assistência, provavelmente ser-lhe-á pedido o número de série e talvez o número de produto ou número do modelo. Localize estes números antes de contactar o suporte técnico.

A sua etiqueta de manutenção será semelhante às apresentadas nos exemplos mostrados abaixo. Consulte a ilustração que mais se assemelha à etiqueta de manutenção do seu computador.



Componente

- | | |
|-----|---|
| (1) | Número de série |
| (2) | Número do produto |
| (3) | Período de garantia |
| (4) | Número do modelo (apenas modelos seleccionados) |
-

- Certificado de Autenticidade da Microsoft® (apenas modelos seleccionados, anteriores ao Windows 8)—Contém a Chave do Produto Windows. Pode necessitar da chave de identificação de produto para atualizar ou resolver problemas no sistema operativo. As plataformas HP como Windows 8 ou 8.1 instalado não têm a etiqueta física, mas sim uma Chave de Produto Digital instalada eletronicamente.

 **NOTA:** Esta Chave de Produto Digital é automaticamente reconhecida e ativada pelos sistemas operativos Microsoft no caso de reinstalação do sistema operativo Windows 8 ou 8.1 com métodos de recuperação aprovados pela HP.

- Etiqueta(s) de regulamentação — Fornece(m) informações de regulamentação sobre o computador.
- Etiqueta(s) de certificação da comunicação sem fios – Fornece(m) informações sobre os dispositivos sem fios opcionais e sobre as marcas de aprovação de alguns dos países ou regiões onde os dispositivos foram aprovados para utilização.

3 Ligar a uma rede

Pode levar o seu computador onde quer que vá. Mas mesmo em casa, pode explorar o globo e aceder a informações de milhões de websites utilizando o computador e uma ligação de rede com ou sem fios. Este capítulo vai ajudá-lo a estabelecer ligação a esse mundo.

Ligar a uma rede sem fios

A tecnologia sem fios transfere dados através de ondas de rádio em vez de fios. O seu computador pode estar equipado com um ou mais dos seguintes dispositivos sem fios:

- Dispositivo de rede local sem fios (WLAN)—Permite ligar o computador a redes locais sem fios (normalmente chamadas redes Wi-Fi, LAN sem fios ou WLAN) em escritórios empresariais, em casa e em locais públicos, tais como aeroportos, restaurantes, cafés, hotéis e universidades. Numa WLAN, o dispositivo móvel sem fios do computador comunica com um router sem fios ou um ponto de acesso sem fios.
- Dispositivo Bluetooth (somente em alguns modelos)—Cria uma rede de área pessoal (PAN) para ligar a outros dispositivos com suporte para Bluetooth, tais como computadores, telefones, impressoras, auscultadores, altifalantes e câmaras. Numa PAN, cada dispositivo comunica diretamente com os outros dispositivos e os dispositivos devem estar relativamente próximos — normalmente a 10 metros de distância um do outro.

Para mais informações sobre a tecnologia sem fios, consulte as hiperligações de informações e Web sites disponibilizadas na Ajuda e Suporte. A partir do ecrã Iniciar, escreva `ajuda` e, em seguida, seleccione **Ajuda e Suporte**.

Utilizar os controlos sem fios

É possível controlar os dispositivos sem fios do computador utilizando estas funcionalidades:

- Botão da comunicação sem fios, interruptor da comunicação sem fios ou tecla da comunicação sem fios (referidos neste capítulo como botão da comunicação sem fios) (apenas em modelos seleccionados)
- Controlos do sistema operativo

Utilizar o botão da comunicação sem fios

O computador possui um botão da comunicação sem fios e um ou mais dispositivos sem fios, consoante o modelo. Todos os dispositivos sem fios no seu computador são ativados de fábrica.

Como todos os dispositivos sem fios do seu computador são activados por predefinição, pode utilizar o botão sem fios para ligar ou desligar os dispositivos sem fios simultaneamente. Os dispositivos de comunicação sem fios individuais podem ser controlados através do HP Connection Manager.

Utilizar os controlos do sistema operativo

O Centro de Rede e Partilha permite configurar uma ligação ou uma rede, ligar a uma rede, gerir redes sem fios e diagnosticar e reparar problemas de rede.

Para utilizar os controlos do sistema operativo, seleccione **Iniciar > Painel de Controlo > Rede e Internet > Centro de Rede e Partilha**.

1. a partir do ecrã Iniciar, escreva `painel de controlo` e, em seguida, selecione o **Painel de Controlo**.
 2. Selecione **Rede e Internet** e, em seguida, selecione **Centro de Rede e Partilha**.
- Para mais informações, no ecrã Iniciar escreva `ajuda` e em seguida selecione **Ajuda e Suporte**.

Partilhar dados e unidades e aceder a software

Quando o seu computador faz parte de uma rede, não está limitado a utilizar apenas a informação que está armazenada no seu computador. Os computadores de rede podem trocar software e dados uns com os outros.



NOTA: Quando um disco como um filme DVD ou um jogo está protegido contra cópia, este não pode ser partilhado.

Para partilhar pastas ou conteúdos na mesma rede:

1. No Ambiente de Trabalho do Windows, abra o **Explorador de Ficheiros**.
2. A partir de **Este computador**, clique numa pasta com conteúdo que pretenda partilhar. Selecione **Partilhar** a partir da barra de navegação no topo da janela e, em seguida, clique em **Pessoas específicas**.
3. Digite um nome na caixa **Partilha de ficheiros** e depois clique em **Adicionar**.
4. Clique em **Partilhar** e siga as instruções apresentadas no ecrã.

Para partilhar unidades na mesma rede:

1. No ambiente de trabalho Windows, clique com o botão direito do rato no ícone de estado da rede na área de notificação, na extremidade direita da barra de tarefas.
2. Selecione **Abrir rede e centro de partilha**.
3. Por baixo de **Ver as suas redes ativas**, selecione uma rede ativa.
4. Selecione **Alterar definições de partilha avançadas** para definir as opções de partilha para privacidade, descoberta de rede, partilha de ficheiros e impressoras ou outras opções de rede.

Utilizar uma WLAN

Com um dispositivo WLAN, pode aceder a uma rede local sem fios (WLAN), composta por outros computadores e acessórios ligados através de um router sem fios ou ponto de acesso sem fios.



NOTA: Os termos *router sem fios* e *ponto de acesso sem fios* são muitas vezes utilizados em sentido equivalente.

- Uma WLAN de grande escala, como uma WLAN empresarial ou pública, utiliza normalmente pontos de acesso sem fios capazes de suportar um grande número de computadores e acessórios e pode separar funções críticas da rede.
- Uma WLAN doméstica ou de pequenos escritórios utiliza normalmente um router sem fios, que permite que vários computadores com e sem fios partilhem uma ligação à Internet, uma impressora e ficheiros, sem necessidade de hardware ou software adicional.

Para utilizar um dispositivo WLAN no computador, tem de ligar-se a uma infra-estrutura de uma WLAN (fornecida através de um fornecedor de serviços ou de uma rede pública ou empresarial).

Utilizar um fornecedor de serviços de Internet

Quando configura uma ligação à Internet em casa, tem de estabelecer uma conta com um fornecedor de serviços de Internet (ISP). Para adquirir serviços de Internet e um modem, contacte um ISP local. O ISP ajudá-lo-á a configurar o modem, a instalar um cabo de rede para ligar o computador sem fios ao modem e a testar o serviço de Internet.



NOTA: O seu ISP fornece-lhe-á um ID de utilizador e uma palavra-passe para acesso à Internet. Anote estas informações e guarde-as num local seguro.

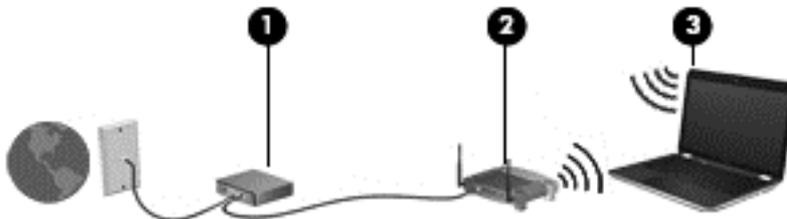
Configurar uma WLAN

Para configurar uma WLAN e ligar-se à Internet, é necessário o seguinte equipamento:

- Um modem de banda larga (DSL ou de cabo) **(1)** e um serviço de Internet de alta velocidade adquirido a um fornecedor de serviços de Internet
- Um router sem fios **(2)** (adquirido separadamente)
- Um computador sem fios **(3)**

 **NOTA:** Alguns modems têm um router sem fios incorporado. Consulte o seu ISP para determinar o tipo de modem que tem.

A imagem abaixo mostra um exemplo de instalação de uma rede sem fios com ligação à Internet.



À medida que a rede aumenta, é possível ligar outros computadores com ou sem fios para que tenham acesso à Internet.

Para obter ajuda na configuração da WLAN, consulte as informações fornecidas pelo fabricante do router ou pelo ISP.

Configurar um router sem fios

Para obter ajuda na configuração do seu router sem fios, consulte as informações fornecidas pelo fabricante do router ou pelo ISP.

 **NOTA:** É recomendável que ligue inicialmente o seu novo computador sem fios ao router, utilizando o cabo de rede fornecido com o router. Quando o computador estabelecer ligação à Internet com êxito, desligue o cabo e aceda à Internet através da rede sem fios.

Proteger a sua WLAN

Quando configurar uma WLAN ou aceder a uma WLAN existente, ative sempre as funcionalidades de segurança para proteger a sua rede contra acessos não autorizados. As WLAN em áreas públicas (hotspots), como cafés e aeroportos, podem não oferecer qualquer segurança. Se estiver preocupado com a segurança do seu computador num hotspot, limite as suas atividade de rede a e-mail não confidencial e à navegação básica na Internet.

Os sinais de rádio sem fios são transmitidos para fora da rede, o que faz com que outros dispositivos WLAN possam captar sinais desprotegidos. Tome as seguintes precauções para proteger a sua WLAN:

- Utilize uma firewall.
Uma firewall verifica informações e pedidos que são enviados para a rede e elimina os itens suspeitos. Estão disponíveis firewalls tanto na vertente de software como de hardware. Algumas redes utilizam uma combinação de ambos os tipos.
- Utilize encriptação sem fios.

A encriptação sem fios utiliza definições de segurança para encriptar e desencriptar dados que são transmitidos através da rede. Para mais informações, no ecrã Iniciar escreva *ajuda* e em seguida selecione **Ajuda e Suporte**.

Ligar-se a uma WLAN

Para se ligar à WLAN, siga estes passos:

1. Certifique-se que o dispositivo WLAN está ligado.
2. No ecrã Iniciar, aponte para o canto superior ou inferior direito do ecrã para visualizar os atalhos.
3. Selecione **Definições** e depois clique no ícone de estado da rede.
4. Seleccione a WLAN na lista.
5. Clique em **Ligar**.

Se a WLAN tiver segurança ativada, ser-lhe-á pedido um código de segurança. Escreva o código e clique em **Iniciar sessão** para concluir a ligação.

 **NOTA:** Se a lista não incluir WLAN, poderá estar fora do alcance de um ponto de acesso ou router sem fios.

 **NOTA:** Se não visualizar a WLAN a que se pretende ligar, a partir do Ambiente de trabalho do Windows, clique com o botão direito no ícone de estado da rede e depois selecione **Abrir Centro de Rede e Partilha**. Clique em **Configurar uma nova ligação ou rede**. É apresentada uma lista de opções, que lhe permite efetuar uma pesquisa manual e ligar a uma rede ou criar uma nova ligação de rede.

6. Siga as instruções apresentadas no ecrã para concluir a ligação.

Depois de estabelecida a ligação, coloque o ponteiro do rato sobre o ícone de estado da rede na área de notificação, na extremidade direita da barra de tarefas, para verificar o nome e estado da ligação.

 **NOTA:** O alcance funcional (a distância percorrida pelos sinais sem fios) depende da implementação da WLAN, do fabricante do router e da interferência de outros dispositivos eletrónicos ou barreiras estruturais, como paredes e pisos.

Utilizar dispositivos Bluetooth sem fios (somente em alguns modelos)

Um dispositivo Bluetooth sem fios possibilita comunicações sem fios de curto alcance, substituindo as ligações físicas com cabos que normalmente ligam dispositivos eletrónicos como os seguintes:

- Computadores (desktop, portátil, PDA)
- Telefones (telemóveis, sem fios, smart phone)
- Dispositivos de processamento de imagens (impressoras, câmaras)
- Dispositivos de áudio (auscultadores, altifalantes)
- Rato

A capacidade de comunicação ponto a ponto dos dispositivos Bluetooth permite a configuração de uma rede pessoal (PAN) de dispositivos Bluetooth. Para obter informações sobre como configurar e utilizar dispositivos Bluetooth, consulte a Ajuda do software Bluetooth.

Ligar a uma rede com fios

Ligar a uma rede local (LAN)

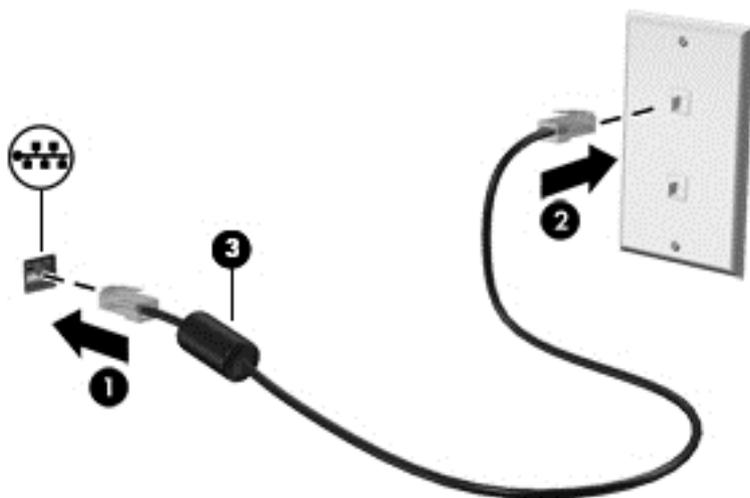
Utilize uma ligação LAN se pretender ligar o computador diretamente a um router em sua casa (em vez de trabalhar sem fios) ou se pretender ligar a uma rede existente no escritório.

Para ligar a uma LAN é necessário um cabo de rede RJ-45 de 8 pinos.

Para ligar o cabo de rede, siga estes passos:

1. Ligue o cabo de rede à tomada de rede (1) no computador.
2. Ligue a outra extremidade do cabo de rede à tomada de rede na parede (2) ou ao router.

 **NOTA:** Se o cabo de rede tiver um circuito de supressão de ruído (3), que impede interferências da receção de TV e rádio, oriente a extremidade do cabo com o circuito na direcção do computador.



4 Utilizar as funcionalidades de entretenimento

Utilize o computador HP como um centro de entretenimento, para socializar através da câmara Web, desfrutar e gerir a sua música e transferir e ver filmes. Em alternativa, para tornar o computador num centro de entretenimento ainda mais poderoso, ligue dispositivos externos, como altifalantes, auscultadores, monitor, projetor, TV e, em alguns modelos, dispositivos de alta definição.

Recursos multimédia

Seguem-se algumas das funcionalidades de entretenimento incluídas no computador.

 **NOTA:** O computador pode ser ligeiramente diferente das imagens apresentadas nesta secção.



Componente	Descrição
(1)	Microfones internos (2) Permite gravar som.
(2)	Luz da câmara Web Acesa: A câmara Web está em utilização.
(3)	Câmara Web Grava vídeo e tira fotografias. Alguns dos modelos permitem realizar videoconferência e conversação online utilizando transmissão em fluxo de vídeo. No ecrã Iniciar, escreva <i>câmara</i> e em seguida seleccione Câmara na lista de aplicações.
(4)	Altifalantes (2) Produzem som.

Componente	Descrição
(5) Unidade ótica	<p>Dependendo do modelo do seu computador, lê um disco ótico ou lê e grava para um disco ótico.</p> <p>NOTA: Para informações sobre a compatibilidade de discos, vá à página Web de Ajuda e Suporte (ver Mais recursos HP na página 3). Siga as instruções na página Web para seleccionar o modelo do seu computador. Selecione Controladores e Transferências e, em seguida, siga as instruções apresentadas no ecrã.</p>
(6)  Portas USB 3.0 (2)	<p>Cada porta USB 3.0 permite ligar um dispositivo USB opcional como, por exemplo, um teclado, rato, unidade externa, impressora, scanner ou hub USB.</p>
(7)  Tomada de saída de áudio (auscultadores)/tomada de entrada de áudio (microfone)	<p>Reproduz som quando ligada a altifalantes estéreo eléctricos opcionais, a auscultadores, a auriculares, a um headset ou a áudio de televisão. Permite ligar também um microfone de auricular opcional. Esta tomada não suporta dispositivos apenas com microfones opcionais.</p> <p>AVISO! Para reduzir o risco de danos físicos, ajuste o volume antes de colocar os auscultadores ou os auriculares. Para obter informações de segurança adicionais, consulte os <i>Avisos de Regulamentação, Segurança e Ambiente</i>. Para aceder a este manual, a partir do ecrã Iniciar, escreva <i>suporte</i> e, em seguida, selecione a aplicação HP Support Assistant.</p> <p>NOTA: Quando um dispositivo é ligado à tomada, os altifalantes do computador são desativados.</p> <p>NOTA: Certifique-se de que o cabo do dispositivo tem um conector de 4 condutores que suporte saída de áudio (auscultadores) e entrada de áudio (microfone).</p>
(8) Leitor de cartões de memória	<p>Lê cartões de memória opcionais que permitem armazenar, gerir, partilhar ou aceder a informações.</p> <p>Para inserir um cartão:</p> <p>Pegue no cartão com a etiqueta virada para cima, com os conectores virados para a ranhura, insira o cartão na ranhura e empurre o cartão até ficar firmemente encaixado.</p> <p>Para remover um cartão:</p> <p>Prima o cartão até este saltar para fora.</p>
(9)  Porta de carregamento USB 3.0 (alimentada)	<p>Liga um dispositivo USB opcional como, por exemplo, um teclado, rato, unidade externa, impressora, scanner ou hub USB. As portas USB padrão não irão carregar todos os dispositivos USB ou irão carregar utilizando uma corrente fraca. Alguns dispositivos USB requerem alimentação e que utilize uma porta alimentada.</p> <p>NOTA: As portas de carregamento USB também podem carregar alguns modelos de telemóveis e leitores de MP3, mesmo que o computador esteja desligado.</p>
(10)  Porta HDMI	<p>Permite ligar um dispositivo de vídeo ou áudio opcional, como um televisor de alta definição, um componente digital ou de áudio compatível ou um dispositivo HDMI de alta velocidade.</p>

Utilizar a câmara Web

O computador tem uma câmara Web integrada que grava vídeo e tira fotografias. Alguns dos modelos têm a funcionalidade de videoconferência e conversação online utilizando transmissão em fluxo de vídeo.

- ▲ Para iniciar a câmara Web, a partir do ecrã Iniciar, escreva `câmara` e, em seguida, selecione **Câmara** a partir da lista de aplicações.

Para obter detalhes sobre a utilização da câmara Web, consulte a Ajuda e Suporte. A partir do ecrã Iniciar, escreva `ajuda` e, em seguida, selecione **Ajuda e Suporte**.

Utilizar o áudio

No computador, pode reproduzir CDs de música, transferir e ouvir música, transmitir conteúdo de áudio a partir da Web (incluindo rádio), gravar áudio ou misturar áudio e vídeo para criar multimédia. Para melhorar o prazer da música, ligue dispositivos áudio externos, como altifalantes ou auscultadores.

Ligar altifalantes

Pode adicionar altifalantes com fios ao computador ligando-os a uma porta USB ou à tomada de saída de áudio (auscultadores) do computador ou de uma estação de ancoragem.

Para ligar altifalantes sem fios ao computador, siga as instruções do fabricante do dispositivo. Para ligar altifalantes de alta definição ao computador, consulte [Configurar o áudio HDMI na página 28](#). Antes de ligar os altifalantes, baixe a definição de volume.

Ligar auscultadores e microfones

Pode ligar auscultadores ou auriculares com fios à tomada de saída de áudio (auscultadores)/ entrada de áudio (microfone) do computador. Estão comercialmente disponíveis vários auriculares com microfones integrados.

Para ligar auscultadores ou auriculares *sem fios* ao computador, siga as instruções do fabricante do dispositivo.

-
- ⚠ **AVISO!** Para reduzir o risco de danos físicos, baixe o nível do volume antes de colocar auscultadores, auriculares ou auscultadores com microfone integrado. Para obter informações de segurança adicionais, consulte os *Avisos de Regulamentação, Segurança e Ambiente*. Para aceder a este manual, a partir do ecrã Iniciar, escreva `suporte` e, em seguida, selecione a aplicação **HP Support Assistant**.
-

Utilizar o Beats Audio

O Beats Audio é uma funcionalidade de áudio melhorada que proporciona graves controlados e profundos, mantendo um som nítido.

Aceder ao Painel de Controlo do Beats Audio

O Painel de Controlo do Beats Audio permite-lhe visualizar e controlar manualmente as definições de áudio e graves.

- ▲ No ecrã Iniciar, escreva `painel de controlo`, selecione **Painel de Controlo**, depois **Hardware e Som** e, em seguida, **Painel de controlo do Beats Audio**.

Activar e desactivar o Beats Audio

- ▲ Para activar ou desactivar o Beats Audio, prima a tecla **fn** em combinação com a tecla **b**.

Testar as funcionalidades de áudio

Para verificar as funções de áudio do computador, siga estes passos:

1. a partir do ecrã Iniciar, escreva `painel de controlo` e, em seguida, seleccione o **Painel de Controlo**.
2. Quando a janela do Som abre, clique no separador **Sons**. Em **Eventos de Programas**, seleccione um evento sonoro qualquer, como um bip ou um alarme, e clique no botão **Teste**.
3. Quando a janela Som se abrir, seleccione o separador **Sons**. Em **Eventos de Programas**, seleccione um evento sonoro, tal como um bip ou um alarme e, em seguida clique em **Testar**.

Deverá ouvir o som através dos altifalantes, ou através dos auscultadores que estejam ligados.

Para verificar as funções de gravação do computador, siga estes passos:

1. A partir do ecrã Iniciar, escreva `som` e, em seguida, seleccione **Gravador de áudio**.
2. Clique em **Iniciar Gravação** e fale para o microfone.
3. Guarde o ficheiro no ambiente de trabalho.
4. Abra um programa multimédia e reproduza a gravação.

Para confirmar ou alterar as definições de áudio do seu computador, siga os seguintes passos:

1. a partir do ecrã Iniciar, escreva `painel de controlo` e, em seguida, seleccione o **Painel de Controlo**.
2. Seleccione **Hardware e Som** e, em seguida, seleccione **Som**.

Utilizar vídeo

O seu computador é um dispositivo de vídeo poderoso que lhe permite assistir a transmissão de vídeo a partir dos seus Web sites favoritos e transferir vídeo e filmes para assistir no seu computador, sem ser necessário aceder a uma rede.

Para aumentar a sua apreciação visual, utilize uma porta micro HDMI (High Definition Multimedia Interface), que lhe permite ligar um monitor ou um televisor de alta definição.



IMPORTANTE: Certifique-se de que o dispositivo externo está ligado à porta correta no computador utilizando o cabo adequado. Se tiver dúvidas, consulte as instruções do fabricante do dispositivo

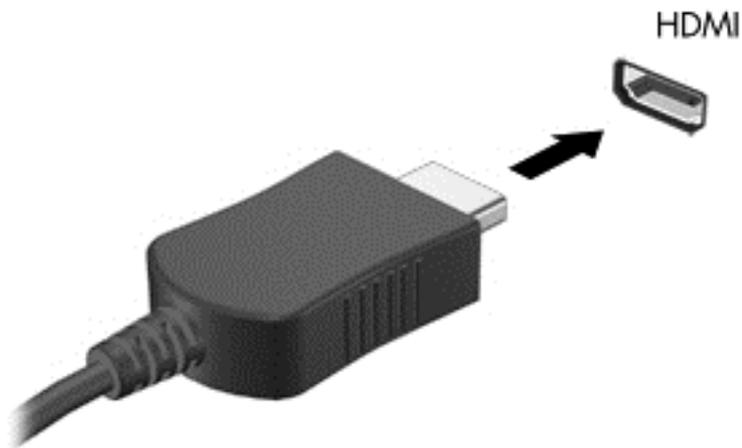
Ligar dispositivos de vídeo utilizando um cabo HDMI



NOTA: Para ligar um dispositivo HDMI ao seu computador, precisa de um cabo HDMI, vendido separadamente.

Para ver a imagem do ecrã do computador num televisor ou num monitor de alta definição, ligue o dispositivo de alta definição de acordo com as seguintes instruções.

1. Ligue uma das extremidades do cabo HDMI à porta HDMI no computador.



2. Ligue a outra extremidade do cabo ao televisor ou monitor de alta definição.
3. Prima **f4** para alternar a imagem do ecrã do computador entre 4 modos de ecrã:
 - **Apenas computador:** Ver a imagem do ecrã no computador apenas.
 - **Duplicar:** Ver a mesma imagem do ecrã simultaneamente em ambos, no computador e no dispositivo externo.
 - **Alargar:** Ver a imagem do ecrã alargada a ambos, no computador e no dispositivo externo.
 - **Apenas dispositivo externo:** Ver a imagem do ecrã no dispositivo externo apenas.

Sempre que premir **f4**, o estado muda.

 **NOTA:** Para melhores resultados, especialmente se escolher a opção "Alargar", ajuste a resolução de ecrã do dispositivo externo, da seguinte forma: a partir do ecrã Iniciar, escreva **painel de controlo** e, em seguida, selecione o **Painel de Controlo**. Selecione **Aspeto e Personalização**. Sob **Ecrã**, selecione **Ajustar a resolução do ecrã**.

Configurar o áudio HDMI

HDMI é a única interface de vídeo que suporta vídeo e áudio de alta definição. Depois de ligar um televisor HDMI ao computador, pode ligar o áudio HDMI seguindo estes passos:

1. Clique com o botão direito do rato no ícone de **Altifalante** na área de notificação, na extremidade direita da barra de tarefas, e clique em **Dispositivos de reprodução**.
2. No separador **Reprodução**, selecione o nome do dispositivo de saída digital.
3. Clique em **Predefinir** e, em seguida, clique em **OK**.

Para devolver o fluxo de áudio aos altifalantes do computador, siga estes passos:

1. Clique com o botão direito do rato no ícone **Altifalantes** na área de notificação, na extremidade direita da barra de tarefas, e, em seguida, clique em **Dispositivos de Reprodução**.
2. No separador **Reprodução**, clique em **Altifalantes**.
3. Clique em **Predefinir** e, em seguida, clique em **OK**.

Detetar e ligar a ecrãs sem fios compatíveis com Miracast (apenas em modelos seleccionados)

Para detetar e ligar a ecrãs sem fios compatíveis com Miracast sem sair das suas aplicações atuais, siga os passos abaixo.

Para abrir o Miracast:

- ▲ Aponte para o canto superior ou inferior direito do ecrã Iniciar para visualizar os atalhos, clique em **Dispositivos**, depois em **Projetar** e em seguida siga as instruções apresentadas no ecrã.

– ou –

Em alguns modelos de computador, a partir do ecrã Iniciar, clique no ícone de **HP Quick Access to Miracast** e, em seguida, siga as instruções apresentadas no ecrã.

5 Navegar no ecrã

Pode navegar no ecrã do computador das seguintes formas:

- Gestos de toque no painel tátil e (em alguns modelos) no ecrã tátil
- Teclado e rato

Os gestos de toque podem ser utilizados no TouchPad do computador ou num ecrã tátil (apenas em modelos selecionados).



NOTA: Pode ligar um rato USB externo (adquirido separadamente) a uma das portas USB do computador.

Alguns modelos de computadores têm teclas de ação especiais ou funções de teclas de atalho no teclado para realizar tarefas de rotina.

Alguns modelos de computadores também podem incluir um teclado numérico integrado.

Utilizar o painel tátil e os gestos

O grande TouchPad permite-lhe navegar no ecrã do computador e controlar o ponteiro com simples movimentos dos dedos. Pode personalizar os gestos de toque alterando as definições, configurações dos botões, velocidade do clique e opções de ponteiro. Pode, igualmente, visualizar demonstrações de gestos do painel tátil.

No ecrã Iniciar, escreva `painel de controlo`, selecione **Painel de Controlo** e, em seguida, selecione **Hardware e Som**. Em **Dispositivos e Impressoras**, selecione **Rato**.



SUGESTÃO: Utilize os botões esquerdo e direito do painel tátil tal como utilizaria os botões correspondentes de um rato externo.

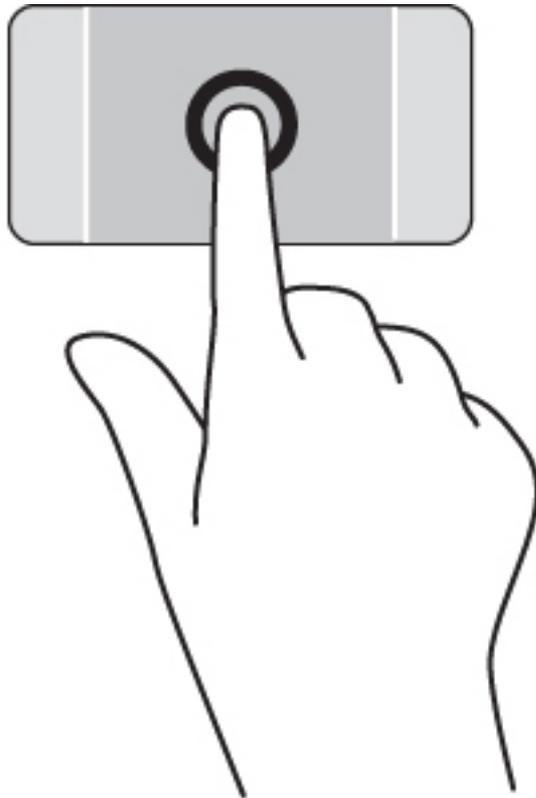


NOTA: Os gestos do painel tátil não são suportados em todas as aplicações.

Tocar

Para realizar uma seleção no ecrã utilize a função de toque no TouchPad.

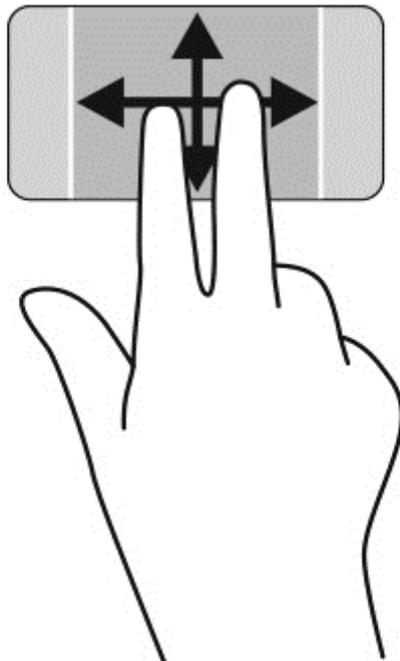
- Aponte para um item no ecrã e depois toque com um dedo na zona do TouchPad para fazer uma seleção. Duplo toque num item para o abrir.



Deslocamento

A deslocação é útil para se mover para cima, para baixo ou para os lados numa página ou imagem.

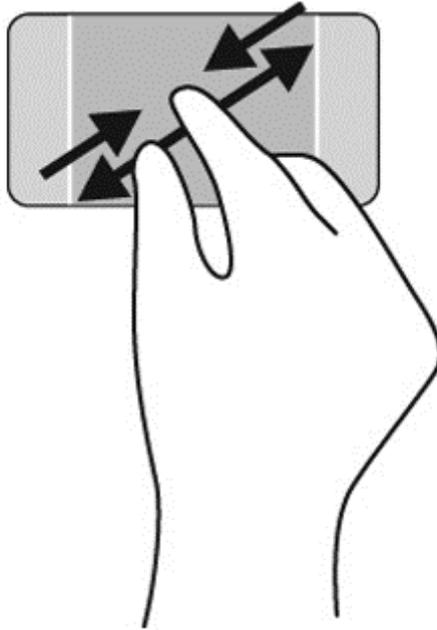
- Coloque dois dedos ligeiramente afastados no TouchPad e em seguida arraste-os para cima, para baixo, para a esquerda ou para a direita.



Zoom com beliscão de 2 dedos

O zoom com beliscão de 2 dedos permite-lhe reduzir ou ampliar imagens ou texto.

- Reduza colocando dois dedos afastados na zona do painel tátil e depois aproxime os dedos.
- Amplie colocando dois dedos juntos na zona do painel tátil e, em seguida, afaste-os.



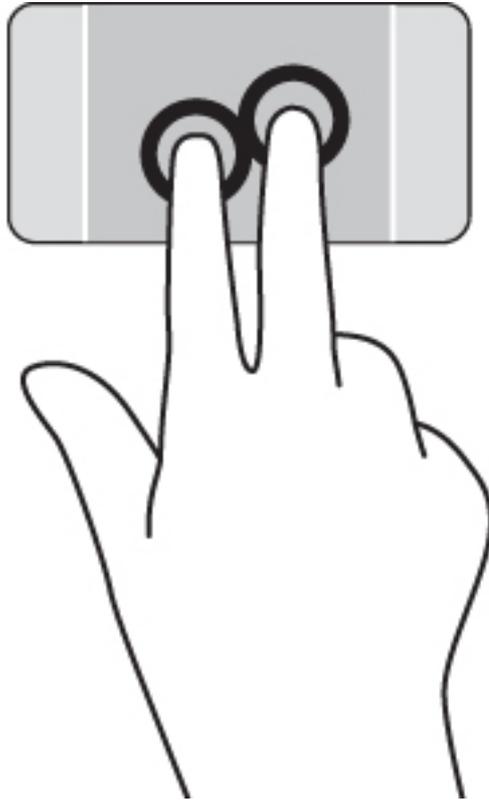
Clique com 2 dedos

O clique de 2 dedos permite-lhe fazer seleções de menu de um objeto no ecrã.



NOTA: O clique com 2 dedos equivale a utilizar o clique com o botão direito do rato.

- Coloque dois dedos na zona do TouchPad e prima para abrir o menu de opções do objeto selecionado.



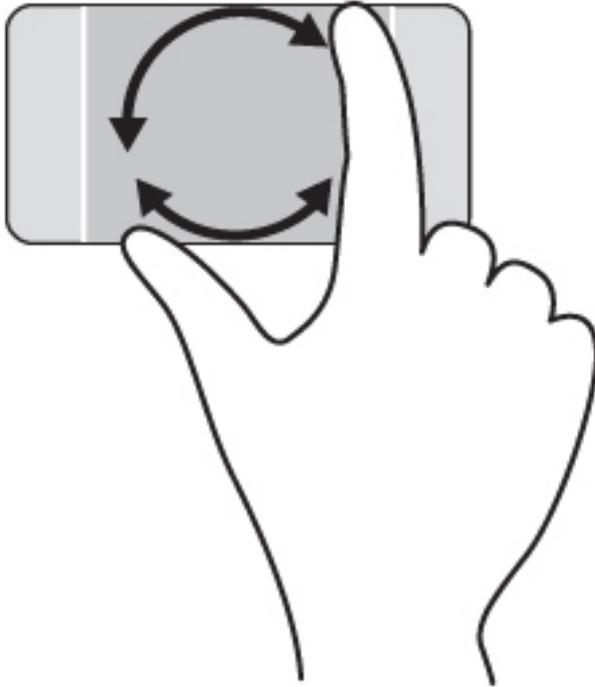
Rotação (apenas em alguns modelos)

A rotação permite-lhe rodar itens, como fotografias.

- Coloque dois dedos afastados na zona do painel tátil. Mova os dois dedos num movimento de arco enquanto mantém a separação uniforme. Um movimento de arco no sentido dos ponteiros do relógio inicia uma rotação para a direita e um movimento no sentido contrário aos ponteiros do relógio inicia uma rotação para a esquerda.

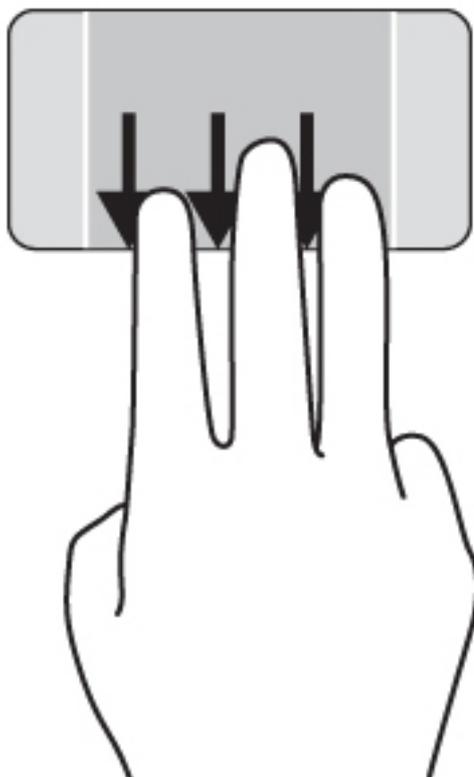


NOTA: A rotação destina-se a aplicações específicas onde pode manipular um objeto ou imagem. A rotação pode não ser funcional para todas as aplicações.



Fechar uma aplicação

- Coloque 3 dedos no centro da zona do painel tátil e deslize os seus dedos totalmente até ao final do painel tátil até a aplicação fechar.



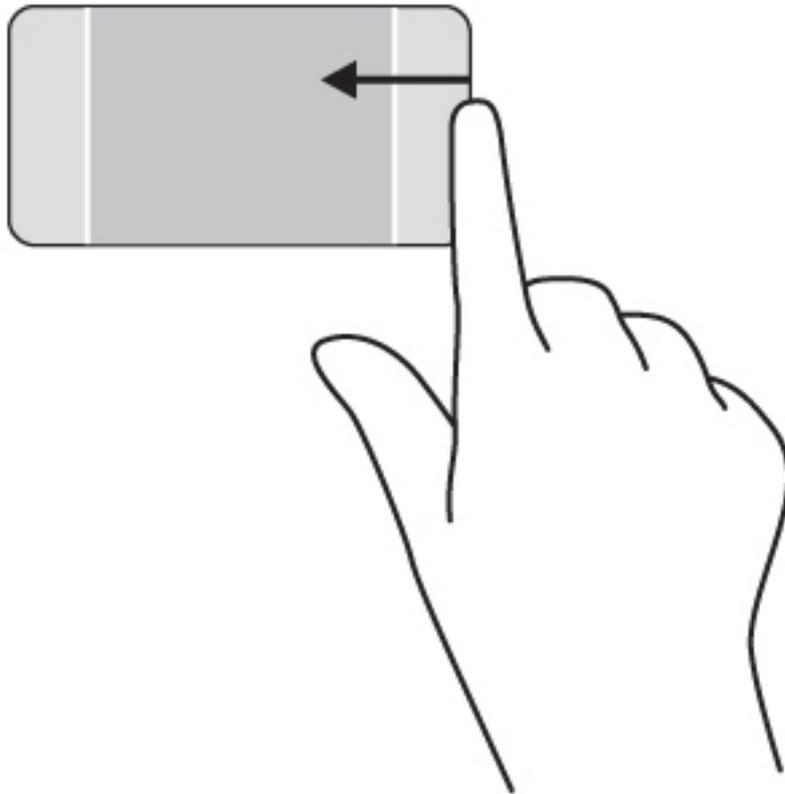
Deslizar da margem

Percorrer da margem permite-lhe realizar tarefas, tal como mudar definições e encontrar ou utilizar aplicações.

Visualizar e selecionar um atalho

Com os atalhos, poderá procurar, partilhar, iniciar aplicações, aceder aos dispositivos ou alterar as definições.

1. Deslize o dedo a partir da margem esquerda do painel tátil.

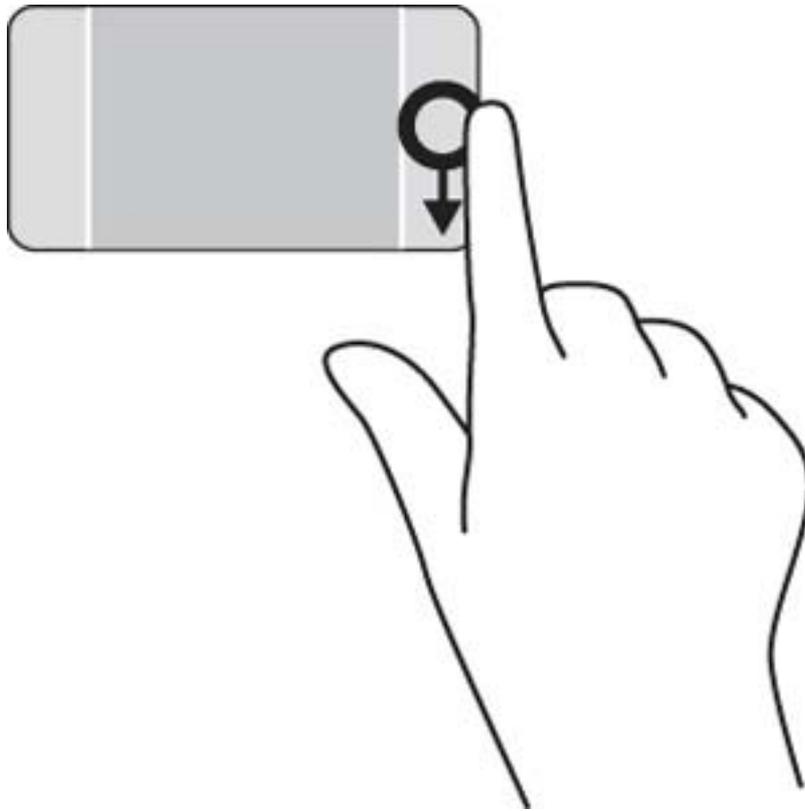


2. Desloque para cima ou para baixo para alternar entre os atalhos e, em seguida, selecione o atalho que pretende abrir.

– ou –

1. Com o dedo, pressione para baixo no meio do lado direito da zona de controlo para apresentar os atalhos.

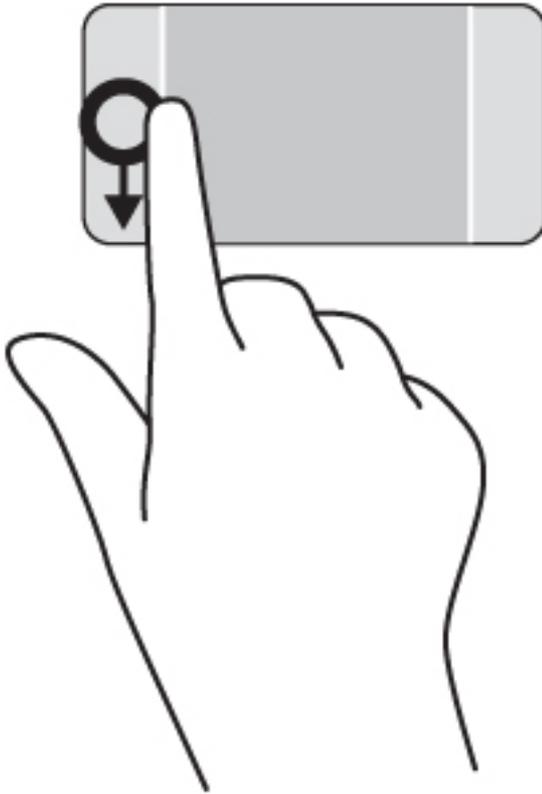
2. Desloque para cima ou para baixo para alternar entre os atalhos e, em seguida, selecione o atalho que pretende abrir.



Apresentar e selecionar aplicações abertas

1. Com o dedo, pressione para baixo no meio do lado esquerdo da zona de controlo para apresentar as aplicações abertas.

2. Deslize para cima ou para baixo para percorrer as aplicações abertas e, em seguida, selecione a aplicação que pretende abrir.

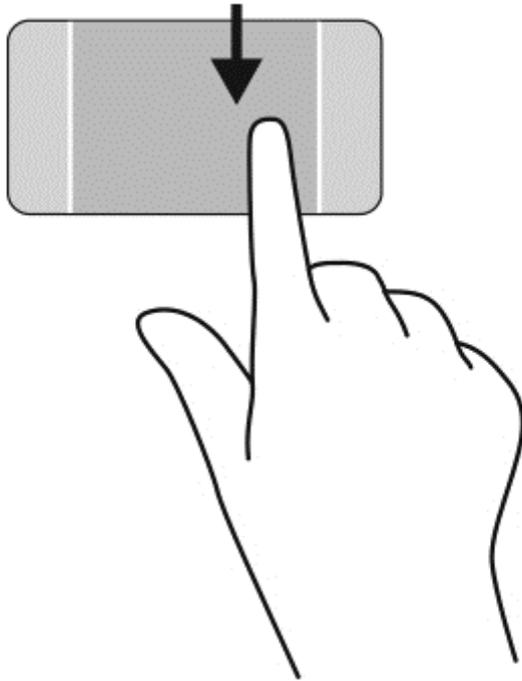


Visualizar o ícone Personalizar

Ao deslizar os dedos desde a margem superior, conseguirá ver o ícone Personalizar na parte inferior do ecrã Iniciar. O ícone Personalizar permite-lhe mover, redimensionar, fixar e soltar aplicações.

 **IMPORTANTE:** Quando uma aplicação está ativada, o gesto de deslizar desde a margem superior varia consoante a aplicação.

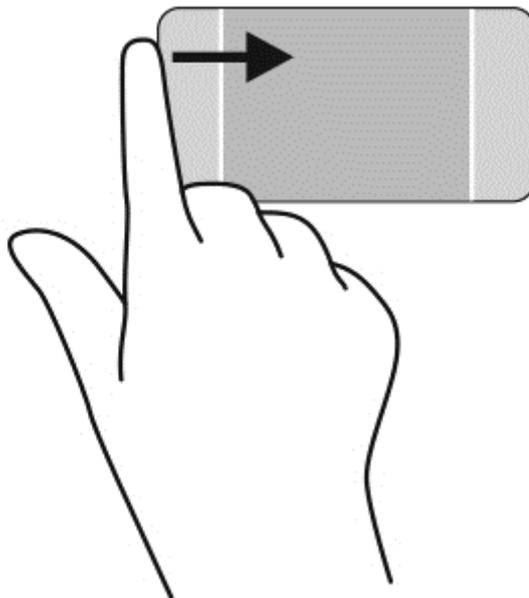
- Deslize suavemente o dedo desde a margem superior da zona do TouchPad para apresentar o ícone **Personalizar**.



Alternar entre aplicações abertas

O gesto de deslizar desde a margem esquerda mostra aplicações recentemente abertas, para que possa mudar rapidamente entre elas.

- Deslize suavemente o dedo da margem esquerda do painel tátil.



Utilizar os gestos do ecrã tátil (somente em alguns modelos)

Um computador de ecrã tátil permite-lhe controlar itens no ecrã diretamente com os seus dedos.

 **SUGESTÃO:** Nos computadores de ecrã tátil, pode realizar os gestos no ecrã ou no TouchPad. Também pode realizar ações no ecrã com o teclado e o rato.

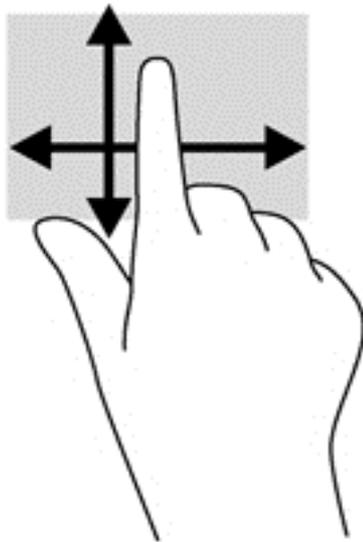
Deslizar de um dedo

O deslizar de um dedo é principalmente utilizado para dispor ou navegar através de listas e páginas, mas também o pode utilizar para outras interações, tal como mover um objeto.

- Para mover o ponteiro no ecrã, deslize ligeiramente um dedo no ecrã na direção pretendida.

 **NOTA:** Quando são apresentadas muitas aplicações no ecrã Iniciar, pode deslizar o seu dedo para mover o ecrã para a esquerda ou direita.

- Para arrastar, mantenha premido um objeto e arraste o objeto para o mover.



Tocar

Para realizar um seleção no ecrã utilize a função de toque.

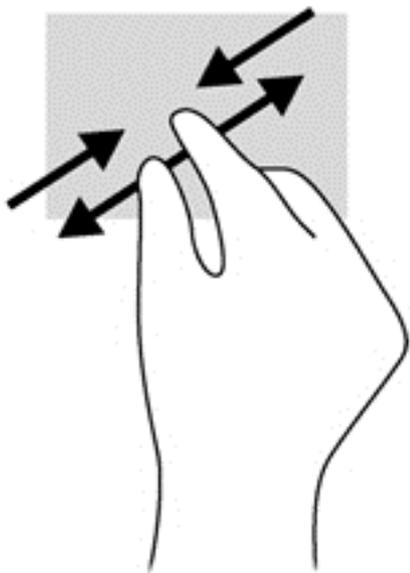
- Utilize um dedo para tocar num objeto no ecrã a fim de fazer uma seleção. Duplo toque num item para o abrir.



zoom com beliscão de 2 dedos

O zoom com beliscão de 2 dedos permite-lhe reduzir ou ampliar imagens ou texto.

- Reduza colocando dois dedos afastados no ecrã e, em seguida, aproxime-os.
- Amplie colocando dois dedos juntos no ecrã e, em seguida, afaste-os.



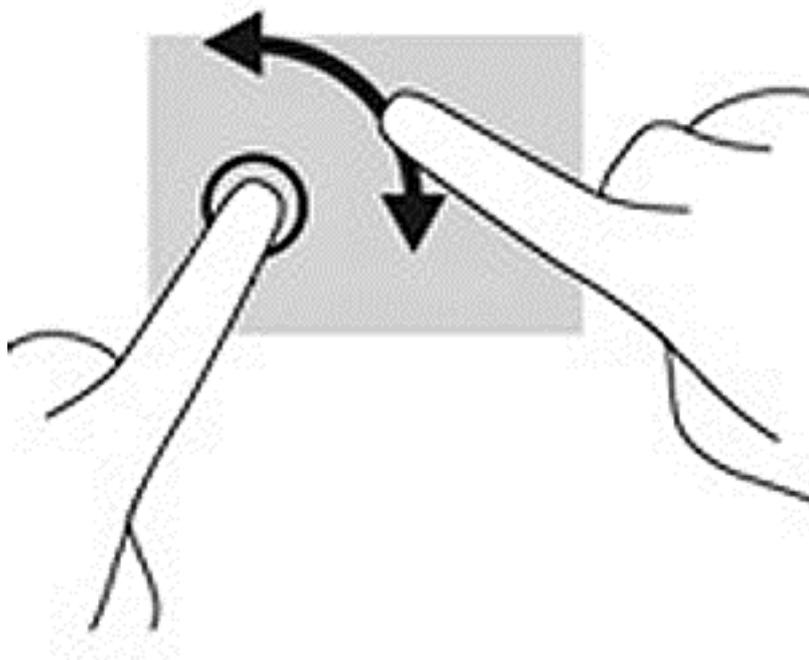
Rotação

A rotação permite-lhe rodar itens, como fotografias.

- Ancore o indicador da sua mão esquerda no objeto que deseja rodar. Utilizando a mão direita, deslize o indicador num movimento de deslize das 12 para as 3 horas. Para inverter a rotação, mova o indicador das 3 para as 12 horas.



NOTA: A rotação destina-se a aplicações específicas onde pode manipular um objeto ou imagem. A rotação pode não ser funcional para todas as aplicações.



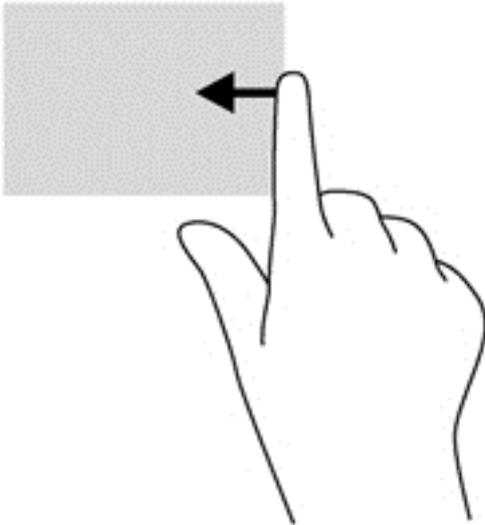
Deslizar da margem

Com o deslizar da margem pode realizar tarefas, tal como mudar definições e encontrar ou utilizar aplicações.

Deslizar da margem direita

Deslizar da margem direita permite-lhe aceder a atalhos como Procurar, Partilhar, Iniciar Aplicações, aceder a Dispositivos ou alterar Definições.

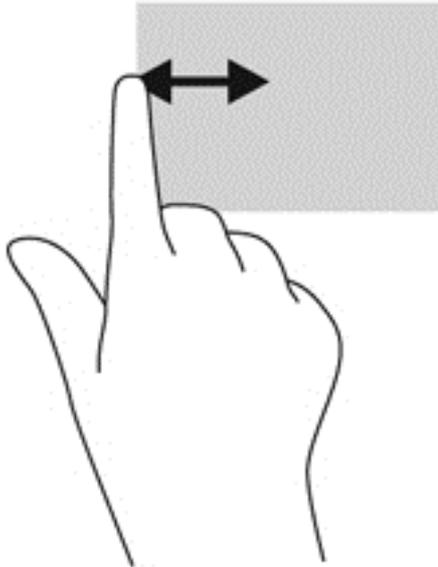
- Com cuidado, deslize o dedo da margem direita para o interior do para revelar os atalhos.



Deslizar da margem esquerda

Deslizar da margem esquerda revela as suas aplicações abertas para que possa aceder a elas rapidamente.

- Com cuidado, deslize o dedo da margem esquerda do ecrã para mudar entre aplicações. Sem levantar o dedo, deslize de volta à margem esquerda para revelar todas as aplicações abertas.

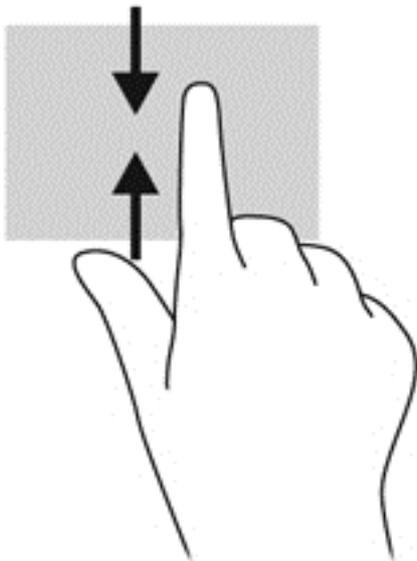


Deslizar da margem superior e deslizar da margem inferior

O deslizar da margem superior ou inferior mostra opções de comandos das aplicações que lhe permitem personalizá-las.

 **IMPORTANTE:** Quando uma aplicação está aberta, o gesto de deslizar da margem superior varia consoante a aplicação.

- Com cuidado, deslize o seu dedo da margem superior ou inferior para revelar as opções de comando da aplicação.



Utilizar o teclado e o rato

O teclado e o rato permitem-lhe que escreva, selecione itens, percorra e realize as mesmas funções que usando os gestos de toque. O teclado permite-lhe também que utilize as teclas de ação e de atalho para realizar funções específicas.

 **SUGESTÃO:** A tecla do Windows  no teclado permite-lhe voltar rapidamente ao ecrã Iniciar a partir de uma aplicação aberta ou do ambiente de trabalho do Windows. Premir novamente a tecla do Windows irá levá-lo ao ecrã anterior.

 **NOTA:** Consoante o país ou região, o teclado poderá ter teclas e funções de teclado diferentes das abordadas nesta secção.

Utilizar as teclas

Pode aceder rapidamente a informação ou realizar funções, utilizando determinadas teclas e combinações de teclas.

Utilizar as teclas de ação

Uma tecla de ação executa uma funcionalidade atribuída. O ícone em cada uma das teclas **f1** a **f4**, na tecla **f5** (apenas em alguns modelos) e nas teclas **f6** a **f12** ilustra a função atribuída a essa tecla.

Para utilizar a função de uma tecla de ação, prima a tecla sem soltar.

 **CUIDADO:** Tenha especial cuidado ao efetuar alterações no Setup Utility (Utilitário de Configuração, BIOS). Os erros podem impedir o computador de funcionar corretamente.

A funcionalidade da tecla de ação é ativada na fábrica. Pode desativar esta funcionalidade no Setup Utility (BIOS). Consulte [Utilizar o Setup Utility \(BIOS\) e a ferramenta HP PC Hardware Diagnostics \(UEFI\) na página 69](#) para obter instruções sobre como abrir o Setup Utility (BIOS) e, em seguida, siga as instruções na parte inferior do ecrã.

Após ter desativado a funcionalidade de tecla de ação, ainda pode realizar cada funcionalidade premindo a tecla **fn** em conjunto com a tecla de ação adequada.

Ícone	Tecla	Descrição
	f1	Abre a Ajuda e Suporte, que oferece tutoriais, informações sobre o sistema operativo Windows e o computador, respostas a perguntas e atualizações para o seu computador. A Ajuda e Suporte também disponibiliza ferramentas automáticas de resolução de problemas e acesso ao suporte técnico.
	f2	Quando mantém esta tecla premida, a luminosidade do ecrã diminui gradualmente.
	f3	Quando mantém esta tecla premida, a luminosidade do ecrã aumenta gradualmente.
	f4	Alterna a imagem do ecrã entre os dispositivos de visualização ligados ao sistema. Por exemplo, se um monitor estiver ligado ao computador, premir repetidamente esta tecla irá alternar a imagem do ecrã entre o ecrã do computador, o ecrã do monitor e uma apresentação simultânea no computador e no monitor.
	f5	Em alguns modelos, liga ou desliga a funcionalidade de retroiluminação do teclado. NOTA: Para poupar a energia da bateria, desligue esta função.

Ícone	Tecla	Descrição
	f6	Silencia ou restaura o som dos altifalantes.
	f7	Quando mantém esta tecla premida, o volume dos altifalantes diminui gradualmente.
	f8	Quando mantém esta tecla premida, o volume dos altifalantes aumenta gradualmente.
	f9	Reproduz a faixa anterior de um CD de áudio ou a secção anterior de um DVD ou BD.
	f10	Inicia, interrompe ou retoma a reprodução de um CD de áudio, um DVD ou um BD.
	f11	Reproduz a faixa seguinte de um CD de áudio ou a secção seguinte de um DVD ou BD.
	f12	Liga ou desliga o modo de avião e a funcionalidade sem fios. NOTA: Para estabelecer uma ligação sem fios, é necessário configurar uma rede sem fios.

Utilizar as teclas de atalho do Windows

O Windows fornece atalhos para executar ações rapidamente. Prima a tecla do Windows  sozinha ou em conjunto com uma tecla específica para executar uma ação designada.

Utilizar as teclas de atalho

Uma tecla de atalho é uma combinação da tecla **fn** e da tecla **esc** ou da tecla **b**.

Para utilizar uma tecla de atalho:

- ▲ Prima rapidamente a tecla **fn** e, em seguida, prima rapidamente a segunda tecla da combinação.

Utilizar o teclado numérico integrado

O computador inclui um teclado numérico integrado e também suporta um teclado numérico externo opcional ou um teclado externo opcional que inclua um teclado numérico. Para informação sobre o teclado numérico integrado, consulte [Teclas na página 15](#).

Componente	Descrição
Tecla num lock	Controla a função do teclado numérico integrado. Prima a tecla para alternar entre a função numérica padrão encontrada num teclado numérico externo (esta função vem ligada da fábrica) e a função de navegação (indicada pelas setas direcionais nas teclas).

Componente	Descrição
Teclado numérico integrado	<p>NOTA: A função do teclado que se encontra ativa quando o computador for desligado será reiniciada quando o computador for novamente ligado.</p> <p>Configurado na fábrica para funcionar como um teclado numérico externo. Para alternar entre esta função numérica e a função de navegação (indicada pelas setas direcionais nas teclas), prima a tecla num lock.</p>

6 Gerir energia

O seu computador pode funcionar com alimentação da bateria ou com alimentação externa. Quando o computador funciona apenas com alimentação da bateria e uma fonte de alimentação CA não está disponível para carregar a bateria, é importante monitorizar e poupar a carga da bateria. O seu computador suporta um esquema de energia otimizado para gerir a forma como o computador utiliza e poupa a energia para que equilibre o desempenho do computador com a poupança de energia.

Iniciar a Suspensão ou Hibernação

O Microsoft® Windows possui dois modos de poupança de energia, Suspensão e Hibernação.

- Suspensão – O estado de Suspensão é automaticamente iniciado após um período de inatividade quando funciona com alimentação de bateria ou de uma fonte de alimentação externa. O seu trabalho é guardado para a memória, permitindo-lhe voltar ao trabalho rapidamente. Também pode acionar o modo de Suspensão manualmente. Para obter mais informações, consulte [Iniciar e sair manualmente do modo de Suspensão na página 48](#).
- Hibernação – O estado de Hibernação é automaticamente iniciado se a bateria alcançar um nível crítico. No estado de Hibernação, o seu trabalho é guardado num ficheiro de hibernação e o computador é desligado.

 **NOTA:** Pode iniciar o modo de Hibernação manualmente. Consulte [Iniciar e sair manualmente do modo de Suspensão na página 48](#) e [Iniciar e sair manualmente da Hibernação \(apenas modelos selecionados\) na página 49](#).

 **CUIDADO:** Para reduzir o risco de possível degradação de áudio e vídeo, perda da funcionalidade de reprodução de áudio e vídeo ou perda de informações, não inicie a Suspensão ao ler ou escrever num disco ou cartão multimédia externo.

 **NOTA:** Não pode iniciar qualquer tipo de ligação de rede nem desempenhar quaisquer funções do computador enquanto o computador estiver no modo de Suspensão ou de Hibernação.

Iniciar e sair manualmente do modo de Suspensão

Pode iniciar a Suspensão de um dos seguintes modos:

- Feche o ecrã.
- No ecrã Iniciar, aponte para o canto superior ou inferior direito do ecrã para visualizar os atalhos. Clique em **Definições**, clique no ícone **Energia** e depois clique em **Suspensão**.

Para sair da Suspensão:

- Prima o botão de energia por breves instantes.
- Se o ecrã estiver fechado, abra-o.
- Prima uma tecla do teclado.
- Toque no TouchPad.

Quando o computador sai do modo de Suspensão, as luzes de alimentação acendem-se e o seu trabalho reaparece no ecrã.

 **NOTA:** Se definiu uma palavra-passe para a reativação, tem de introduzir a palavra-passe do Windows para o computador voltar a apresentar o ecrã.

Iniciar e sair manualmente da Hibernação (apenas modelos selecionados)

Pode ativar a Hibernação iniciada por utilizador e alterar outras definições e tempos limite utilizando as Opções de energia.

1. A partir do ecrã Iniciar, escreva *opções de energia* e, em seguida, selecione **Opções de Energia**.
2. No painel da esquerda, clique em **Escolher o que faz o botão de energia**.
3. Clique em **Alterar definições que estão atualmente indisponíveis**.
4. Na área **Quando primo o botão de energia** selecione **Hibernar**.
5. Clique em **Guardar alterações**.

Quando o computador sai do modo de Hibernação, as luzes de alimentação acendem-se e o seu trabalho reaparece no ecrã.

 **NOTA:** Caso tenha definido uma palavra-passe necessária para reativação, introduza a palavra-passe do Windows antes que o seu trabalho volte ao ecrã.

Definir proteção de palavra-passe para reativação

Para definir o computador para solicitar uma palavra-passe ao sair do modo de Suspensão ou Hibernação, siga estes passos:

1. A partir do ecrã Iniciar, escreva *opções de energia* e, em seguida, selecione **Opções de Energia**.
2. No painel da esquerda, clique em **Pedir uma palavra-passe na reativação**.
3. Clique em **Alterar definições que estão atualmente indisponíveis**.
4. Clique em **Pedir uma palavra-passe (recomendado)**.

 **NOTA:** Se for necessário criar uma palavra-passe da conta de utilizador ou alterar a sua palavra-passe da conta de utilizador atual, clique em **Criar ou alterar a palavra-passe da conta de utilizador** e siga as instruções apresentadas no ecrã. Se não necessita criar ou alterar uma palavra-passe, siga para o passo 5.

5. Clique em **Guardar alterações**.

Utilizar o indicador de energia e as opções de energia

O medidor de energia encontra-se no Ambiente de trabalho do Windows. O indicador de energia permite aceder rapidamente às definições de energia e ver a carga restante da bateria.

- Para revelar a percentagem de carga restante da bateria e o esquema de energia atual, no ambiente de trabalho do Windows, mova o ponteiro sobre o ícone do indicador de energia.
- Para utilizar as Opções de energia, clique no ícone do indicador de energia e selecione um item da lista. A partir do ecrã Iniciar, pode também escrever *opções de energia* e, em seguida, selecionar **Opções de Energia**.

Diferentes ícones do indicador de energia indicam se o computador está a trabalhar com bateria ou com energia externa. O ícone também revela uma mensagem, caso a bateria atinja um nível baixo ou crítico.

Funcionar com energia da bateria

Se um computador com uma bateria carregada não estiver ligado a uma fonte de alimentação externa, é alimentado pela bateria. Se o computador tiver uma bateria carregada instalada e o transformador estiver desligado do computador, o computador passa automaticamente para a alimentação da bateria e o brilho do ecrã diminui para conservar a duração da bateria. A bateria inserida no computador vai descarregando lentamente, quando o computador está desligado e não ligado a uma fonte de alimentação externa.

A duração da bateria do computador varia consoante as definições de gestão de energia, os programas em execução no computador, o brilho do ecrã, os dispositivos externos ligados ao computador e outros fatores.

Remover uma bateria substituível pelo utilizador

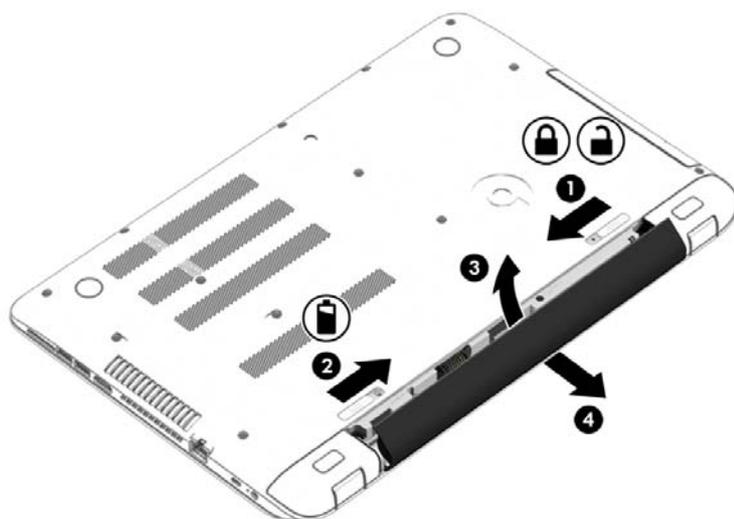
AVISO! Para reduzir potenciais problemas de segurança, utilize apenas a bateria substituível pelo utilizador fornecida com o computador, uma bateria de substituição fornecida pela HP ou uma bateria compatível adquirida à HP.

CUIDADO: A remoção de uma bateria substituível pelo utilizador que é a única fonte de alimentação do computador pode causar perda de informações. Para evitar a perda de informação, guarde o seu trabalho ou encerre o computador através do Windows antes de remover a bateria.

1. Vire o computador ao contrário sobre uma superfície plana.
2. Faça deslizar o fecho de bloqueio da bateria (1) para desbloquear a bateria e, em seguida, deslize o fecho de libertação da bateria (2) para soltar a bateria.

NOTA: O fecho de libertação da bateria regressa automaticamente à sua posição original.

3. Rode a bateria para cima (3) e retire-a do computador (4).



Encontrar informação da bateria

Para monitorizar o estado da bateria, ou se a bateria já não tiver capacidade para reter carga, execute o Teste de Bateria no HP Support Assistant. Para aceder à informação da bateria, a partir do ecrã inicial, escreva suporte, selecione a aplicação **HP Support Assistant** e depois selecione **Battery and performance** (Bateria e desempenho).

O Assistente de Suporte HP fornece as seguintes ferramentas e informações sobre a bateria:

- Teste de bateria
- Informações sobre tipos, especificações, ciclos de vida e capacidade da bateria

Poupar energia da bateria

Sugestões para conservar energia da bateria e maximizar a duração da bateria:

- Diminuir o brilho do ecrã.
- Selecione a definição **Poupança de energia** em Opções de Energia.
- Remova do computador a bateria substituível pelo utilizador se souber que o computador não vai ser utilizado ou carregado durante mais de 2 semanas.
- Desligue os dispositivos sem fios que não estejam a ser utilizados.
- Desligue qualquer dispositivo externo não utilizado e que não esteja ligado a uma fonte de alimentação externa, como uma unidade de disco rígido externa ligada a uma porta USB.
- Pare, desative ou remova as placas de suporte externas opcionais que não estejam a ser utilizadas.
- Antes de abandonar o trabalho, inicie o modo de Suspensão ou encerre o computador.

Identificar níveis de bateria fraca

Se a bateria for a única fonte de alimentação do computador e atingir um nível baixo ou crítico, ocorre o seguinte comportamento:

- A luz da bateria (somente em alguns modelos) indica um nível de bateria fraca ou muito fraca.

– ou –

- O ícone do medidor de energia no ambiente de trabalho Windows mostra uma notificação de bateria baixa ou crítica.



NOTA: Para obter informações adicionais sobre o indicador de energia, consulte [Utilizar o indicador de energia e as opções de energia na página 49](#).

Perante um nível crítico de bateria, o computador realiza as ações que se seguem:

- Se o modo de Hibernação estiver desativado e o computador estiver ligado ou em modo de Suspensão, o computador permanecerá por alguns instantes em suspensão e será encerrado em seguida, perdendo todo o trabalho não guardado.
- Se o modo de Hibernação estiver ativado e o computador estiver ligado ou em modo de Suspensão, o computador inicia o modo de Hibernação.

Resolver um nível de bateria fraca

Resolver um nível de bateria fraca quando estiver disponível a energia externa

- Ligue um adaptador CA.
- Ligue um dispositivo de ancoragem ou de expansão opcional.
- Ligue a um adaptador de alimentação opcional adquirido como acessório à HP.

Resolver um nível de bateria fraca quando não estiver disponível uma fonte de energia

Guarde o trabalho e encerre o computador.

Resolver um nível de bateria fraca quando o computador não consegue sair da Hibernação

Quando o computador não tem energia suficiente para sair do modo de Hibernação, siga estes passos:

1. Substitua a bateria substituível pelo utilizador descarregada por uma bateria carregada ou ligue o adaptador CA ao computador e à alimentação externa.
2. Saia do modo de Hibernação premindo o botão de energia.

Armazenar uma bateria substituível pelo utilizador

⚠ CUIDADO: Para reduzir o risco de danos na bateria, não a exponha a temperaturas elevadas durante períodos prolongados.

Se um computador não for utilizado ou ficar desligado da fonte de alimentação externa por mais de duas semanas, retire a bateria e armazene-a separadamente, num local fresco e seco, para prolongar a carga da bateria.

Uma bateria armazenada deverá ser verificada a cada 6 meses. Se a capacidade for inferior a 50%, carregue a bateria antes de a armazenar novamente.

Eliminar uma bateria substituível pelo utilizador

⚠ AVISO! Para reduzir o risco de incêndios e queimaduras, não desmonte, não comprima nem perfure; não provoque curtos-circuitos nos contactos externos; não elimine por ação da água ou do fogo.

Consulte os *Avisos de Regulamentação, Segurança e Ambiente* para informações sobre a correta eliminação de baterias. Para aceder a este manual, a partir do ecrã Iniciar, escreva `suporte` e, em seguida, selecione a aplicação **HP Support Assistant**.

Substituir uma bateria substituível pelo utilizador

O Teste de Bateria no Assistente de Suporte HP notifica-o para substituir a bateria quando uma célula interna não estiver a ser carregada corretamente ou quando a capacidade de armazenamento da bateria atingir uma condição fraca. Se a bateria estiver possivelmente abrangida por uma garantia HP, as instruções incluirão um ID de garantia. Uma mensagem direcioná-lo-á para o Web site da HP onde poderá obter mais informações sobre como encomendar uma bateria de substituição.

Funcionar com alimentação CA externa

Para obter informações acerca da ligação à alimentação CA, consulte o poster de *Instruções de configuração* fornecido na caixa do computador.

O computador não utiliza alimentação da bateria quando está ligado a alimentação CA externa através de um transformador CA aprovado ou um dispositivo de expansão/ancoragem opcional.

⚠ AVISO! Para reduzir potenciais problemas de segurança, utilize exclusivamente o transformador fornecido com o computador, um transformador de substituição fornecido pela HP, ou um transformador compatível adquirido à HP.

Ligue o computador à alimentação CA externa em qualquer uma das seguintes situações:

⚠ AVISO! Não carregue a bateria do computador enquanto estiver a bordo de um avião.

- Ao carregar ou calibrar uma bateria
- Ao instalar ou modificar o software do sistema
- Ao escrever informações num disco (somente em alguns modelos)
- Ao executar o Desfragmentador de disco em computadores com unidades de disco rígido internas
- Ao efetuar uma cópia de segurança ou recuperação

Quando ligar o computador a alimentação CA externa:

- A bateria começa a carregar.
- O brilho do ecrã aumenta.
- O ícone do medidor de energia no ambiente de trabalho do Windows muda de aspeto.

Quando desliga a alimentação CA externa, verifica-se o seguinte:

- O computador muda para a alimentação da bateria.
- O brilho do ecrã diminui automaticamente, para poupar a bateria.
- O ícone do medidor de energia no ambiente de trabalho do Windows muda de aspeto.

Resolução de problemas de energia

Teste o transformador se o computador mostrar algum dos seguintes sintomas quando estiver ligado à alimentação CA:

- O computador não liga.
- O ecrã não liga.
- As luzes de energia estão apagadas.

Para testar o adaptador CA:

1. Encerre o computador.
2. Ligue o transformador ao computador e, em seguida, ligue-o a uma tomada elétrica.
3. Ligue o computador.

- Se as luzes de alimentação se *acenderem*, o transformador CA está a funcionar corretamente.
- Se as luzes de alimentação se mantiverem *apagadas*, verifique a ligação do transformador ao computador e a ligação do transformador à tomada elétrica para se assegurar de que as ligações estão seguras.
- Se as ligações estiverem seguras e as luzes de energia se mantiverem *apagadas*, o adaptador não está a funcionar e deve ser substituído.

Contacte o suporte para obter informações sobre como obter um transformador de substituição.

HP CoolSense

O HP CoolSense  deteta automaticamente se o seu computador não está numa superfície horizontal e ajusta as definições de desempenho e da ventoinha para manter a temperatura da superfície do seu computador num nível de conforto otimizado.

Quando o HP CoolSense está desligado, a posição do computador não é detetada e as opções da ventoinha e o desempenho permanecem com a definição de fábrica. Consequentemente, a temperatura da superfície do computador pode ser superior ao que seria com o HP CoolSense ligado.

Para ligar e desligar o CoolSense, siga estes passos:

- ▲ No ecrã Iniciar, escreva `coolsense` e em seguida seleccione **HP CoolSense**.

Atualizar o conteúdo do software com a Tecnologia Intel Smart Connect (somente em modelos selecionados)

Quando o computador estiver em modo de Suspensão, a Tecnologia Intel® Smart Connect faz com que o computador saia periodicamente do modo de Suspensão. Se houver uma ligação de rede disponível, a funcionalidade Smart Connect atualiza aplicações abertas, tais como as caixas de entrada de correio eletrónico, sites de redes sociais e páginas de notícias e em seguida retoma o estado de Suspensão no computador. A funcionalidade Smart Connect também sincroniza conteúdo criado por si offline, como mensagens de correio eletrónico. Quando o computador sai do modo de Suspensão, pode aceder imediatamente às suas informações atualizadas.

- ▲ Para ativar esta funcionalidade ou ajustar manualmente as definições, no ecrã Iniciar, escreva `smart` e, em seguida, seleccione Tecnologia Intel® Smart Connect.

Encerrar (desligar) o computador

 **CUIDADO:** As informações não guardadas serão perdidas quando o computador encerra. Certifique-se de que guarda o seu trabalho antes de desligar o computador.

O comando Encerrar fecha todos os programas abertos, incluindo o sistema operativo, desligando em seguida o ecrã e o computador.

Encerrar o computador sob uma das condições seguintes:

- Quando necessitar de substituir a bateria ou de aceder a componentes que se encontram dentro do computador.
- Se estiver a ligar um dispositivo de hardware externo que não se liga a uma porta USB ou de vídeo.
- Quando o computador não for utilizado ou ficar desligado da fonte de alimentação externa durante um longo período de tempo.

Embora seja possível desligar o computador com o botão de energia, o procedimento recomendado consiste em utilizar o comando Encerrar do Windows:

 **NOTA:** Se o computador estiver no modo de Suspensão ou em Hibernação, saia do modo de Suspensão ou de Hibernação antes de encerrar, tal é possível premindo brevemente o botão de energia.

1. Guarde o trabalho e feche todos os programas abertos.
2. A partir do ecrã Iniciar, aponte para o canto superior ou inferior direito do ecrã para apresentar os atalhos.
3. Clique no ícone **Definições** e, em seguida, clique no ícone **Energia** e, em seguida, clique em **Encerrar**.

– ou –

Clique com o botão direito do rato no botão **Iniciar** no canto inferior esquerdo do ecrã, selecione **Encerrar ou terminar sessão** e, em seguida, selecione **Encerrar**.

Se o computador deixar de responder e não for possível utilizar os procedimentos de encerramento anteriores, experimente os seguintes procedimentos de emergência, na sequência fornecida:

- Prima **ctrl+alt+eliminar**, clique no ícone de **Ligar/Desligar** e, em seguida, selecione **Encerrar**.
- Prima continuamente o botão de energia durante, pelo menos, 5 segundos.
- Desligue o computador da fonte de energia externa.
- Em modelos com uma bateria substituível pelo utilizador, retire a bateria.

Gráficos híbridos e Gráficos duplos AMD (apenas modelos selecionados)

Os computadores selecionados são equipados ou com a funcionalidade Gráficos híbridos ou com a funcionalidade Gráficos duplos AMD.

 **NOTA:** Para determinar se os gráficos híbridos ou os gráficos duplos AMD estão instalados no seu computador, consulte a configuração do processador de gráficos do seu notebook e a ajuda de software.

Os gráficos híbridos e os gráficos duplos oferecem dois modos de processamento de gráficos:

- Modo de Alto Desempenho - As aplicações atribuídas a este modo são executadas na unidade de processamento gráfico (GPU) de desempenho superior para um desempenho ideal.
- Modo de Poupança de Energia - As aplicações atribuídas a este modo são executadas na GPU de desempenho inferior para conservar a alimentação da bateria.

Utilizar gráficos híbridos (apenas modelos selecionados)

A funcionalidade de gráficos híbridos permite que uma aplicação seja executada no modo de Alto Desempenho ou no modo de Poupança de Energia, com base nos requisitos de processamento gráfico da aplicação. Normalmente, as aplicações 3D e de jogos são executadas na GPU de desempenho superior e as aplicações com requisitos de processamento gráfico inferiores são executadas na GPU de desempenho inferior. Pode alterar o modo que uma aplicação utiliza (Alto Desempenho ou Poupança de Energia) através do painel de controlo dos gráficos híbridos.



NOTA: Devido a limitações de hardware, algumas aplicações podem ser executadas em apenas um dos dois modos.

Para mais informações, consulte a Ajuda do software de gráficos híbridos.

Utilizar gráficos duplos AMD (somente em alguns modelos)

A funcionalidade de Gráficos Duplos AMD permite que a unidade de processamento acelerado AMD (APU) e a placa gráfica AMD discreto funcionem em conjunto. Quando os Gráficos duplos AMD estão ativados, o desempenho dos gráficos melhora em relação ao desempenho disponível utilizando apenas um dos equipamentos de gráficos. Esta melhoria aplica-se às versões de aplicações DirectX 10 ou 11 (DX10 e DX11) a operar no modo de ecrã inteiro. No modo com janelas ou quando executar aplicações não-DX10/11, o sistema opera de uma forma semelhante à de Gráficos Híbridos.

Para mais informações, consulte a Ajuda do software Gráficos Duplos AMD.

7 Manutenção do computador

É importante efectuar a manutenção regularmente para manter o computador nas condições ideais. Este capítulo fornece informações sobre como melhorar o desempenho do computador executando ferramentas como o Desfragmentador de Disco e a Limpeza do Disco e substituindo uma unidade de disco rígido ou adicionando memória. Também fornece informações sobre como atualizar os programas e controladores, instruções para a limpeza do computador e sugestões para viajar com o computador.

Melhorar o desempenho

Todos nós queremos um computador rápido e, ao realizar tarefas de manutenção regulares e utilizando ferramentas como o Desfragmentador de Disco e a Limpeza do Disco, pode melhorar drasticamente o desempenho do computador. Além disso, com o passar do tempo, considere instalar unidades maiores e adicionar mais memória.

Manusear unidades

Devem ser tomadas as seguintes precauções ao manusear unidades:

- Desligue o computador antes de remover ou de instalar uma unidade. Se não tiver a certeza se o computador está desligado, em estado de Suspensão ou em Hibernação, ligue o computador e encerre-o em seguida.
- Antes de manusear uma unidade, descarregue a eletricidade estática tocando numa superfície em contacto com a terra.
- Não toque nos pinos do conector de uma unidade amovível nem do computador.
- Não aplique força em excesso ao inserir uma unidade no respetivo compartimento.
- Se for necessário expedir uma unidade por correio, utilize uma embalagem de plástico-bolha ou outra embalagem protetora adequada e escreva "FRÁGIL" na embalagem.
- Evite expor a unidade a campos magnéticos. Entre os dispositivos de segurança com campos magnéticos incluem-se os dispositivos de segurança instalados em aeroportos e os bastões de segurança. As passadeiras rolantes do aeroporto e dispositivos de segurança semelhantes que verificam a bagagem de mão utilizam raios-x em vez de magnetismo e não danificam as unidades de disco rígido.
- Remova o suporte de uma unidade antes de remover a unidade do respetivo compartimento ou antes de viajar, expedir ou armazenar uma unidade.
- Não utilize o teclado do computador nem mova o computador enquanto a unidade ótica estiver a gravar um disco. O processo de gravação é sensível à vibração.
- Antes de mover um computador ou uma unidade de disco rígido externa, inicie o modo de Suspensão e aguarde até que o ecrã se apague ou desligue de forma adequada o disco rígido.

Utilizar o HP 3D DriveGuard

O HP 3D DriveGuard protege a unidade de disco rígido, parqueando a unidade e interrompendo pedidos de dados caso se verifique qualquer uma das seguintes condições:

- O utilizador deixa cair o computador.
- O utilizador move o computador com o ecrã fechado, enquanto o computador está a ser alimentado por bateria.

Pouco tempo após o fim de um destes eventos, o HP 3D DriveGuard restaura o funcionamento normal da unidade de disco rígido.

 **NOTA:** Uma vez que a unidade de disco rígido (SSD) não tem partes que se movam, ela não precisa de proteção HP 3D DriveGuard.

 **NOTA:** Uma unidade de disco rígido num compartimento da unidade de disco rígido principal ou secundária está protegida pelo HP 3D DriveGuard. A unidade de disco rígido instalada num dispositivo de ancoragem opcional ou ligado a uma porta USB não é protegida pelo HP 3D DriveGuard.

Para obter mais informações, consulte a Ajuda do software HP 3D DriveGuard.

Identificar o estado do HP 3D DriveGuard

A luz da unidade de disco rígido no computador muda de cor para indicar que a unidade no compartimento da unidade de disco rígido principal e/ou a unidade na unidade de disco rígido secundária (somente em modelos selecionados) está parqueada. Para determinar se uma unidade está atualmente protegida ou se está parqueada, utilize o ícone no ambiente de trabalho do Windows, na área de notificação, na extremidade direita da barra de tarefas ou no Centro de Mobilidade:

Utilizar o Desfragmentador de disco

Com a utilização do computador ao longo do tempo, os ficheiros existentes no disco rígido vão ficando fragmentados. Uma unidade fragmentada significa que os dados existentes não são contíguos (sequenciais) e, por este motivo, é mais difícil localizar ficheiros no disco rígido, tornando o computador mais lento. O Desfragmentador de Disco consolida (reorganiza fisicamente) os ficheiros e pastas fragmentados na unidade de disco rígido, para que o sistema possa funcionar com maior eficiência.

 **NOTA:** Não é necessário executar o Desfragmentador de Disco em unidades de estado sólido.

Após iniciar o Desfragmentador de disco, este funciona sem supervisão. No entanto, dependendo do tamanho do disco rígido e do número de ficheiros fragmentados, o Desfragmentador de Disco pode demorar mais de uma hora a concluir.

A HP recomenda que proceda à desfragmentação da unidade de disco rígido pelo menos uma vez por mês. Pode definir o Desfragmentador de disco de modo a que seja executado mensalmente de forma automática, mas pode desfragmentar manualmente o computador em qualquer altura.

Para executar o Desfragmentador de disco:

1. Ligue o computador à fonte de alimentação.
2. A partir do ecrã Iniciar, escreva `desfragmentar` e, em seguida, selecione **Desfragmentar e otimizar as unidades**.
3. Siga as instruções apresentadas no ecrã.

Para obter informações adicionais, aceda à Ajuda do software Desfragmentador de disco.

Utilizar a Limpeza do disco

A Limpeza do Disco procura ficheiros desnecessários na unidade de disco rígido que possam ser eliminados com segurança para libertar espaço em disco e ajudar o computador a funcionar com maior eficiência.

Para executar a Limpeza do disco:

1. A partir do ecrã Iniciar, escreva `libertar espaço em disco` e, em seguida, selecione **Libertar espaço em disco eliminando ficheiros desnecessários**.
2. Siga as instruções apresentadas no ecrã.

atualizar programas e controladores

A HP recomenda que actualize regularmente os programas e controladores para as versões mais recentes. As actualizações podem resolver problemas e fornecer novas funcionalidades e opções para o computador. A tecnologia está em constante mudança e atualizar os programas e controladores permite ao computador executar a tecnologia mais recente disponível. Por exemplo, componentes de gráficos mais antigos poderão não funcionar bem com o software de jogos mais recente. Sem o controlador mais recente, não tira o máximo partido do seu equipamento.

Visite <http://www.hp.com/support> para transferir as versões mais recentes de programas e controladores HP. Além disso, registe-se para receber notificações automáticas de actualizações quando estas forem disponibilizadas.

Limpeza do computador

Utilize os produtos seguintes para limpar o computador de forma segura.

- Cloreto de dimetil benzil amónio, 0.3 por cento de concentração máxima (por exemplo, toalhetas descartáveis, disponíveis em várias marcas).
- Líquido limpa vidros sem álcool
- Água com solução de sabão neutro
- Pano de limpeza de microfibras seco ou pano de camurça (pano sem energia estática e sem óleo)
- Panos sem energia estática

⚠ CUIDADO: Evite solventes de limpeza fortes que possam danificar de forma permanente o seu computador. Se não tiver a certeza se um produto de limpeza é seguro para o seu computador, verifique os conteúdos do produto a fim de confirmar que não contém ingredientes como álcool, acetona, cloreto de amónio, cloreto de metileno e hidrocarbonetos.

Materiais fibrosos, como toalhas em papel, que podem riscar o computador. Ao longo do tempo, partículas de sujidade e agentes de limpeza podem ficar entranhados nos riscos.

Procedimentos de limpeza

Siga os procedimentos apresentados nesta secção para limpar com segurança o seu computador.

⚠ AVISO! Para evitar choques elétricos ou danificar os componentes, não tente limpar o seu computador enquanto este estiver ligado.

- Desligue o computador.
- Desligue a alimentação CA.
- Desligue todos os dispositivos externos com alimentação.

⚠ CUIDADO: A fim de evitar danos nos componentes internos, não pulverize agentes ou líquidos de limpeza diretamente sobre qualquer superfície do computador. Os líquidos pulverizados sobre a superfície podem danificar permanentemente os componentes internos.

Limpar o ecrã (All-in-Ones ou Notebooks)

Limpe cuidadosamente o ecrã utilizando um pano sem pelos, sem pelos, humedecido com um produto de limpeza sem álcool para vidros. Certifique-se de que o ecrã está seco antes de o fechar.

Limpeza das partes laterais ou superior

Para limpar as partes laterais ou superior, utilize um pano macio de microfibras ou um pano de camurça humedecido com uma das soluções de limpeza anteriormente indicadas ou utilize um toalhete descartável aceitável.

📝 NOTA: Ao limpar a tampa do computador, efetue um movimento circular para ajudar a remover a sujidade e os resíduos.

Limpar o painel tátil, teclado ou rato

⚠ AVISO! Para reduzir o risco de choque elétrico ou danos nos componentes internos, não utilize acessórios do aspirador para limpar o teclado. O aspirador pode depositar resíduos domésticos na superfície do teclado.

⚠ CUIDADO: Para evitar danos nos componentes internos, não permita que caiam líquidos entre as teclas.

- Para limpar o painel tátil, o teclado ou rato, utilize um pano macio de microfibras ou um pano de camurça humedecido com uma das soluções de limpeza anteriormente apresentadas ou utilize um pano descartável aceitável.
- Utilize uma lata de ar comprimido com uma extensão em cânula para impedir que as teclas colem e para remover o pó e partículas existentes no teclado.

Viajar com ou expedir o computador

Se tiver de viajar com ou expedir o computador, seguem-se algumas sugestões a ter em mente para proteger o equipamento.

- Prepare o computador para uma viagem ou envio:
 - efetue cópias de segurança das suas informações numa unidade externa.
 - Retire todos os discos e todos os cartões multimédia externos, tais como cartões de memória.

- Desligue todos os dispositivos externos e, em seguida, desligue os respetivos cabos.
- Encerre o computador.
- Leve uma cópia de segurança das informações. Mantenha a cópia de segurança separada do computador.
- Quando viajar de avião, transporte o computador como bagagem de mão; não o despache com o resto da bagagem.

⚠ CUIDADO: Evite expor a unidade a campos magnéticos. Entre os dispositivos de segurança com campos magnéticos incluem-se os dispositivos de segurança instalados em aeroportos e os bastões de segurança. As passadeiras rolantes do aeroporto e dispositivos de segurança semelhantes que verificam a bagagem de mão utilizam raios-x em vez de magnetismo e não danificam as unidades de disco rígido.

- Se tencionar utilizar o computador durante o voo, preste atenção aos avisos no avião que indicam quando é permitido utilizar o computador. A permissão para utilização do computador durante o voo só pode ser concedida pela companhia aérea.
- Se for necessário expedir o computador ou uma unidade, utilize uma embalagem protetora adequada e escreva "FRÁGIL" no pacote.
- Se o computador tiver um dispositivo sem fios instalado, a utilização destes dispositivos pode ser restringida em alguns ambientes. Essas restrições poderão aplicar-se a bordo de aviões, em hospitais, perto de explosivos e em locais perigosos. Se não tiver a certeza de quais as normas de utilização aplicáveis a um dispositivo específico, peça autorização para utilizar o computador antes de ligar o equipamento.
- Se estiver a viajar para o estrangeiro, siga estas sugestões:
 - Consulte os regulamentos alfandegários relativamente aos computadores de cada um dos países ou regiões do seu itinerário.
 - Verifique o cabo de alimentação e os requisitos do adaptador relativamente a todos os locais onde pretende utilizar o computador. As configurações de tensão, frequência e ficha variam.

⚠ AVISO! Para reduzir o risco de choque eléctrico, incêndio ou danos no equipamento, não tente ligar o computador com um transformador destinado a aparelhos eléctricos.

8 Proteger o seu computador e informações

A segurança do computador é essencial para a proteção da confidencialidade, integridade e disponibilidade das suas informações. As soluções de segurança padrão disponibilizadas pelo sistema operativo Windows, as aplicações HP, o Setup Utility (BIOS) não Windows e outro software de terceiros podem ajudar a proteger o computador de diversos riscos, como vírus, worms e outros tipos de códigos maliciosos.



IMPORTANTE: Algumas das funções de segurança indicadas neste capítulo podem não estar disponíveis no seu computador.

Risco do computador	Característica de segurança
Utilização não autorizada do computador	Palavra-passe de ligação
Vírus informáticos	Software antivírus
Acesso não autorizado a dados	Software de firewall
Acesso não autorizado ao Setup Utility (BIOS) e a outras informações de identificação do sistema	Palavra-passe de administrador
Ameaças presentes ou futuras ao computador	Actualizações de software
Acesso não autorizado a uma conta de utilizador do Windows	Palavra-passe de utilizador
Remoção não autorizada do computador	Ranhura do cabo de segurança

Utilizar palavras-passe

Uma palavra-passe é um grupo de caracteres escolhidos pelo utilizador para proteger as informações existentes no computador e para proteger transações online. Podem ser definidos vários tipos de palavras-passe. Por exemplo, quando configurou o computador pela primeira vez, foi solicitada a criação de uma palavra-passe de utilizador para proteger o computador. Podem ser definidas palavras-passe adicionais no Windows ou no HP Setup Utility (Utilitário de configuração) (BIOS) pré-instalado no computador.

Poderá ser útil utilizar a mesma palavra-passe para uma funcionalidade do Setup Utility (Utilitário de configuração) (BIOS) e para uma funcionalidade de segurança do Windows.

Utilize as seguintes sugestões para criar e guardar palavras-passe:

- Para reduzir o risco de bloqueio do computador, grave todas as palavras-passe e guarde-as num local seguro, afastado do computador. Não armazene palavras-passe num ficheiro no computador.
- Ao criar palavras-passe, cumpra os requisitos definidos pelo programa.
- Mude as suas palavras-passe, no mínimo, a cada três meses.

- Uma palavra-passe ideal é longa e inclui letras, pontuação, símbolos e números.
- Antes de enviar o computador para manutenção, efetue cópias de segurança dos seus ficheiros, apague ficheiros confidenciais e, em seguida, elimine todas as definições de palavras-passe.

Para obter informações adicionais sobre palavras-passe do Windows, como, por exemplo, palavras-passe de proteções de ecrã, a partir do ecrã Iniciar, escreva `suporte` e, em seguida, selecione a aplicação **HP Support Assistant**.

Definir palavras-passe no Windows

Palavra-passe	Função
Palavra-passe de utilizador	Protege o acesso a uma conta de utilizador do Windows. Também pode configurar o computador para exigir uma palavra-passe de utilizador para sair do modo de Suspensão ou Hibernação. Para obter mais informações, consulte Definir proteção de palavra-passe para reativação na página 49 .
Palavra-passe de administrador	Protege o acesso de nível administrativo ao conteúdo do computador. NOTA: Esta palavra-passe não pode ser utilizada para aceder ao conteúdo do Setup Utility (BIOS).

Definir palavras-passe no Setup Utility (BIOS)

Palavra-passe	Função
Palavra-passe de administrador	<ul style="list-style-type: none"> • Deve ser introduzida sempre que aceder ao Setup Utility (Utilitário de configuração) (BIOS). • Caso se esqueça da sua palavra-passe de administrador, não será possível aceder ao Setup Utility (BIOS). <p>NOTA: A palavra-passe de administrador pode ser utilizada em substituição da palavra-passe de ligação.</p> <p>NOTA: A palavra-passe de administrador não é permutável com uma palavra-passe de administrador definida no Windows. Não é apresentada à medida que é definida, introduzida, alterada ou eliminada.</p> <p>NOTA: Se introduzir a palavra-passe de ligação na primeira verificação de palavra-passe, antes de ser apresentada a mensagem "Press the ESC key for Startup Menu" (Prima a tecla ESC para aceder ao Menu de Arranque), terá de introduzir a palavra-passe de administrador para aceder ao Setup Utility (BIOS).</p>
Palavra-passe de ligação	<ul style="list-style-type: none"> • Deve ser introduzida sempre que ligar ou reiniciar o computador ou sair do modo de Hibernação. • Caso se esqueça da palavra-passe de ligação, não será possível ligar o computador, reiniciá-lo ou sair do modo de Hibernação. <p>NOTA: A palavra-passe de administrador pode ser utilizada em substituição da palavra-passe de ligação.</p>

Palavra-passe	Função
	NOTA: Uma palavra-passe de ligação não é apresentada ao ser definida, introduzida, alterada ou eliminada.

Para definir, alterar ou eliminar uma palavra-passe de administrador ou de ligação no Setup Utility (BIOS):

1. Abra o Setup Utility (BIOS), ligando ou reiniciando o computador. Com a mensagem "Press the ESC key for Startup Menu" (Prima a tecla ESC para o Menu de Arranque) apresentada no canto inferior esquerdo do ecrã, prima **esc**.
2. Utilize as teclas de seta para seleccionar **Segurança** e siga as instruções apresentadas no ecrã.

As alterações produzirão efeitos quando o computador for reiniciado.

Utilizar o leitor de impressões digitais

Os leitores de impressões digitais integrados estão disponíveis em alguns modelos de computador. Para utilizar o leitor de impressões digitais, deve configurar uma conta de utilizador e uma palavra-passe no computador e registar uma ou mais impressões digitais utilizando o software HP SimplePass.

Para saber a localização do leitor de impressões digitais no seu computador, consulte [Botões, altifalantes e leitor de impressões digitais na página 14](#).

Utilizar o HP SimplePass

O HP SimplePass proporciona uma interface de fácil utilização para ajudar a proteger o computador e simplificar a forma como inicia sessão no computador e em websites protegidos por palavra-passe. Utilize uma impressão digital registada para:

- Iniciar sessão no Windows.
- Aceder a websites e outros programas que requeiram início de sessão.
- Configurar um serviço de início de sessão único que lhe permita utilizar uma impressão digital para criar credenciais para qualquer aplicação que requeira um nome de utilizador e palavra-passe.
- Configurar contas protegidas no computador para múltiplos utilizadores.

Para obter mais informações, consulte a Ajuda do software HP SimplePass.

Registar impressões digitais

Para registar uma ou mais impressões digitais com o HP SimplePass:

1. Selecciona **Iniciar > Todos os Programas > Segurança e Protecção > HP SimplePass**.
– ou –
A partir do ecrã Iniciar, escreva `simple` e, em seguida, seleccione **HP SimplePass**.
2. Quando o ecrã de boas-vindas do HP SimplePass aparecer, clique em **Introdução**.
3. O HP SimplePass indica-lhe que deslize o indicador direito sobre o sensor.

4. **Criar palavra-passe do Windows**—Introduza e confirme a palavra-passe.
É apresentado um círculo verde no dedo caso seja registado com êxito.
5. Para configurar uma palavra-passe Windows, seleccione **Configurar início de sessão Windows**.

Utilizar a sua impressão digital registada para iniciar sessão no Windows

Para iniciar sessão no Windows utilizando a sua impressão digital:

1. Após ter registado as suas impressões digitais, reinicie o Windows.
2. Passe qualquer das impressões digitais registadas para iniciar sessão no Windows.

Utilizar software de segurança da Internet

Quando utiliza o computador para aceder a e-mail, a uma rede ou à Internet, expõe potencialmente o seu computador a vírus informáticos, spyware e outras ameaças online. Para ajudar a proteger o seu computador, poderá estar pré-instalado no seu computador software de segurança da Internet, que inclui antivírus e funcionalidades de firewall, como oferta de teste. Para assegurar a protecção constante contra vírus recentemente descobertos e outros riscos de segurança, é necessário manter o software de segurança actualizado. Recomendamos vivamente que actualize a oferta de teste do software de segurança ou compre o software da sua escolha para proteger totalmente o seu computador.

Utilizar software antivírus

Estes vírus informáticos podem desactivar programas, utilitários ou o sistema operativo ou provocar o funcionamento incorreto dos mesmos. O software antivírus pode detetar a maior parte dos vírus, eliminá-los e, na maior parte dos casos, reparar danos que possam ter causado.

Para garantir a protecção constante contra os vírus mais recentes, é necessário atualizar o software antivírus.

Um programa antivírus pode ter sido pré-instalado no seu computador. É recomendável que use um programa antivírus à sua escolha para proteger a totalidade do seu computador.

Para mais informações sobre vírus informáticos, a partir do ecrã Iniciar, escreva `suporte` e, em seguida, selecione a aplicação **HP Support Assistant**.

Utilizar o software de firewall

As firewalls destinam-se a impedir o acesso não autorizado a um sistema ou rede. Uma firewall pode ser um software que instala no seu computador e/ou rede ou pode ser uma combinação de hardware e software.

Existem dois tipos de firewalls a considerar:

- Firewalls baseadas em anfitriões—Software que protege apenas o computador onde está instalado.
- Firewalls baseadas em rede—Instaladas entre o seu modem DSL ou de cabo e a sua rede doméstica para proteger todos os computadores na rede.

Quando uma firewall é instalada num sistema, todos os dados enviados para e do sistema são monitorizados e comparados com um conjunto de critérios de segurança definidos pelo utilizador. Todos os dados que não preencherem esses critérios são bloqueados.

Instalar actualizações de software

O software HP, Microsoft Windows e de terceiros instalado no seu computador deve ser regularmente actualizado para corrigir problemas de segurança e melhorar o desempenho do software. Para obter mais informações, consulte [atualizar programas e controladores na página 59](#).

Instalar atualizações críticas de segurança

 **CUIDADO:** A Microsoft® envia alertas relativamente a atualizações críticas. Para proteger o computador contra falhas de segurança e vírus informáticos, instale as atualizações críticas da Microsoft assim que receber um alerta.

Pode escolher se as atualizações são instaladas automaticamente. Para alterar as definições, a partir do ecrã Iniciar, escreva `painel de controlo` e depois seleccione **Painel de Controlo**. Seleccione **Sistema e Segurança**, seleccione **Atualização Windows**, seleccione **Alterar definições** e depois siga as instruções presentes no ecrã.

Instalar actualizações de software da HP e de terceiros

A HP recomenda que atualize regularmente o software e os controladores originalmente instalados no seu computador. Para transferir as versões mais recentes, vá para <http://www.hp.com/support>. Aqui, pode também registar-se para receber notificações automáticas de atualizações quando estas ficam disponíveis.

Se tiver instalado software de terceiros após a aquisição do computador, atualize regularmente o software. As empresas de software disponibilizam actualizações de software para os seus produtos para corrigir problemas e melhorar a funcionalidade do software.

Proteger a sua rede sem fios

Quando configura a sua rede sem fios, ative sempre as funcionalidades de segurança. Para obter mais informações, consulte [Proteger a sua WLAN na página 21](#).

Efectuar cópias de segurança das suas aplicações de software e informações

Efetue cópias de segurança com regularidade das suas informações e aplicações de software para protegê-las contra perda ou danos permanentes através de um ataque de vírus ou de falha de software ou hardware. Para obter mais informações, consulte [Cópia de segurança, restauro e recuperação na página 72](#).

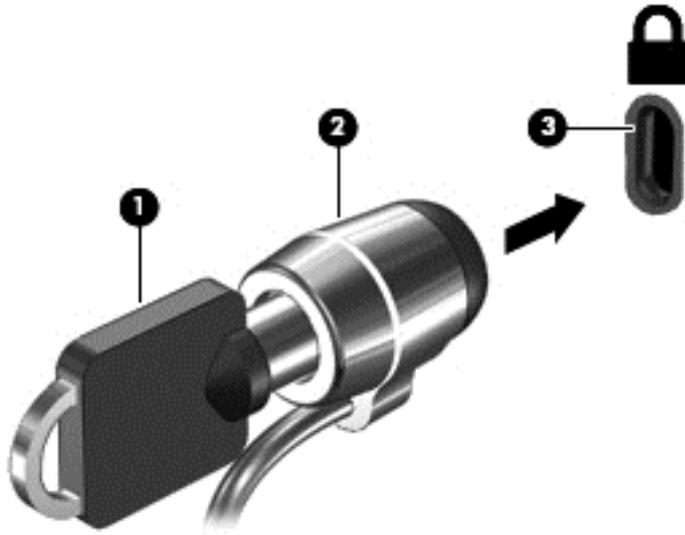
Utilizar um bloqueio do cabo de segurança opcional

O bloqueio do cabo de segurança, que é adquirido separadamente, foi concebido para funcionar como factor de desencorajamento, mas poderá não evitar que o computador seja furtado ou indevidamente utilizado. Os bloqueios do cabo de segurança constituem apenas um dos vários métodos que deverão ser utilizados como parte de uma solução de segurança completa para ajudar a maximizar a protecção contra roubo.

A ranhura do cabo de segurança do seu computador pode ter um aspeto ligeiramente diferente da figura apresentada nesta secção. Para obter informações sobre a localização da ranhura do cabo de segurança do seu computador, consulte [Conhecer o seu computador na página 5](#).

1. Prenda o bloqueio do cabo de segurança à volta de um objeto fixo.
2. Insira a chave (1) no bloqueio do cabo de segurança (2).

3. Insira o bloqueio do cabo de segurança na ranhura do cabo de segurança no computador (3) e, em seguida, bloqueie o bloqueio do cabo de segurança com a chave.



4. Retire a chave e guarde-a num local seguro.

9 Utilizar o Setup Utility (BIOS) e a ferramenta HP PC Hardware Diagnostics (UEFI)

O Setup Utility, ou BIOS (Basic Input/Output System - sistema básico de entrada/saída), controla a comunicação entre todos os dispositivos de entrada e saída do sistema (tais como unidades de disco, ecrã, teclado, rato e impressora). O Setup Utility (BIOS) inclui definições para todos os tipos de dispositivos instalados, a sequência de arranque do computador e quantidade de memória do sistema e alargada.

Iniciar o Setup Utility (Utilitário de configuração) (BIOS)

Para iniciar o Setup Utility (BIOS), ligue ou reinicie o computador, prima rapidamente **esc** e depois prima **f10**.

 **NOTA:** Deve ser extremamente cauteloso ao efectuar alterações no Setup Utility (BIOS). Os erros podem impedir o funcionamento correto do computador.

atualizar o BIOS

Podem estar disponíveis versões actualizadas do BIOS no website da HP.

A maioria das actualizações do BIOS no website da HP estão compactadas em ficheiros comprimidos denominados *SoftPaqs*.

Alguns pacotes de transferência contêm um ficheiro denominado Readme.txt, que inclui informações acerca da instalação e da resolução de problemas do ficheiro.

Determinar a versão do BIOS

Para determinar se as actualizações do BIOS disponíveis contêm versões do BIOS mais recentes do que a instalada no computador, é necessário saber a versão do BIOS do sistema actualmente instalada.

As informações da versão do BIOS (também conhecidas como *data da ROM* e *BIOS do sistema*) podem ser visualizadas, premindo **fn+esc** (se já estiver no Windows) ou utilizando o Setup Utility (BIOS).

1. Inicie o Setup Utility (BIOS) (consulte [Iniciar o Setup Utility \(Utilitário de configuração\) \(BIOS\) na página 69](#)).
2. Utilize as teclas de seta para seleccionar **Principal** e registar a sua versão do BIOS atual.
3. Para fechar o Setup Utility (BIOS) sem guardar as alterações, utilize a tecla de tabulação e as teclas de seta para seleccionar **Exit (Sair) > Exit Discarding Changes** (Sair e eliminar alterações) e prima **enter**.
4. Selecione **Sim**.

Transferir uma actualização do BIOS

 **CUIDADO:** Para evitar danos no computador ou uma instalação sem êxito, transfira e instale actualizações do BIOS apenas quando o computador estiver ligado a uma alimentação externa fiável, utilizando o transformador CA. Não transfira nem instale actualizações do BIOS com o computador com alimentação da bateria, ancorado num dispositivo de ancoragem opcional ou ligado a uma fonte de alimentação opcional. Durante a transferência e instalação, siga as seguintes instruções:

Não interrompa o fornecimento de energia ao computador desligando o cabo de alimentação da tomada de CA.

Não encerre o computador nem entre em modo de Suspensão ou Hibernação.

Não insira, remova, ligue ou desligue qualquer dispositivo, cabo ou fio.

1. No ecrã Iniciar, escreva `suporte` e, em seguida, selecione a aplicação **HP Support Assistant**.
2. Clique em **Actualizações e afinações** e, em seguida, clique em **Procurar agora actualizações HP**.
3. Siga as instruções apresentadas no ecrã para identificar o computador e aceder à actualização do BIOS que pretende transferir.
4. Na área de transferência, siga estes passos:
 - a. Identifique a actualização do BIOS mais recente do que a versão actualmente instalada no computador. Anote a data, o nome ou outro identificador. Pode necessitar destas informações para localizar a actualização posteriormente, após ter sido transferido para a unidade de disco rígido.
 - b. Siga as instruções apresentadas no ecrã para transferir a sua seleção para o disco rígido.
Anote o caminho da localização na unidade de disco rígido para onde a actualização do BIOS será transferida. Deverá aceder a este caminho para instalar a actualização.

 **NOTA:** Se ligar o computador a uma rede, consulte o administrador da rede antes de instalar qualquer actualização de software, especialmente actualizações do BIOS do sistema.

Os procedimentos de instalação do BIOS podem variar. Siga as instruções apresentadas no ecrã após concluída a transferência. Se não forem apresentadas instruções, siga estes passos:

1. No ecrã Iniciar, escreva `ficheiro` e em seguida selecione **Explorador de Ficheiros**.
2. Clique duas vezes na designação da unidade de disco rígido. A designação do disco rígido é geralmente Disco local (C:).
3. Utilizando o caminho da unidade de disco rígido que registou anteriormente, abra a pasta na sua unidade de disco rígido que contém a actualização.
4. Clique duas vezes no ficheiro com a extensão `.exe` (por exemplo, `nomedoficheiro.exe`).
A instalação do BIOS é iniciada.
5. Conclua a instalação, seguindo as instruções apresentadas no ecrã.

 **NOTA:** Depois de uma mensagem no ecrã indicar uma instalação com êxito, pode eliminar o ficheiro da transferência do disco rígido.

Utilizar a ferramenta HP PC Hardware Diagnostics (UEFI)

A ferramenta HP PC Hardware Diagnostics é uma interface do tipo Unified Extensible Firmware Interface (UEFI) que permite executar testes de diagnóstico para determinar se o hardware do computador está a funcionar corretamente. A ferramenta é executada fora do sistema operativo para poder isolar erros de hardware resultantes de problemas causados pelo sistema operativo ou por outros componentes de software.

Para iniciar a ferramenta HP PC Hardware Diagnostics UEFI:

1. Ligue ou reinicie o computador. Com a mensagem "Press the ESC key for Startup Menu" (Prima a tecla ESC para o Menu de Arranque) apresentada no canto inferior esquerdo do ecrã, prima **esc**. Quando o menu de arranque for apresentado, prima **f2**.

O BIOS procura as ferramentas de diagnóstico em três locais, pela seguinte ordem:

- a. Ligado à unidade USB

 **NOTA:** Para transferir a ferramenta HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) para uma unidade USB, consulte [Transferir a ferramenta HP PC Hardware Diagnostics \(UEFI\) para um dispositivo USB na página 71](#).

- b. Unidade de disco rígido

- c. BIOS

2. Quando a ferramenta de diagnóstico abrir, use as teclas de seta para escolher o tipo de teste de diagnóstico que deseja efetuar e, em seguida, siga as instruções apresentadas no ecrã.

 **NOTA:** Se necessitar de parar um teste de diagnóstico, prima **esc**.

Transferir a ferramenta HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) para um dispositivo USB

 **NOTA:** As instruções para descarregar a ferramenta HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) são fornecidas apenas em inglês.

1. Visite <http://www.hp.com>.
2. Aponte para **Suporte**, localizado no topo da página e, em seguida, clique em **Transferir controladores**.
3. Na caixa de texto, escreva o nome do produto e clique em **Go (Ir)**.

– ou –

Clique em **Find Now (Localizar agora)** para que a HP detete automaticamente o seu produto.

4. Selecione o modelo do seu computador e, em seguida, selecione o seu sistema operativo.
5. Na secção **Diagnóstico**, clique em **HP UEFI Support Environment**.

– ou –

Clique em **Transferir** e, em seguida, selecione **Executar**.

10 Cópia de segurança, restauro e recuperação

Este capítulo fornece informações acerca dos seguintes processos:

- Criar meios de recuperação e cópias de segurança
- Restaurar e recuperar o seu sistema

Criar meios de recuperação e cópias de segurança

1. Após ter configurado com sucesso o seu computador, crie um meio de Recuperação HP. Este passo cria uma cópia de segurança da partição Recuperação HP no computador. A cópia de segurança pode ser utilizada para reinstalar o sistema operativo original em casos onde o disco rígido esteja corrompido ou tenha sido substituído.

Os meios de Recuperação HP que criar irão fornecer as seguintes opções de recuperação:

- Recuperação do sistema—Reinstala o sistema operativo original e os programas que foram instalados na fábrica.
- Recuperação de imagem minimizada—Reinstala o sistema operativo e todos os controladores e software relacionados com hardware, mas não o faz com outras aplicações de software.
- Redefinição de fábrica—Restaura o computador para o estado original de fábrica, apagando toda a informação do disco rígido e recriando as partições. Depois reinstala o sistema operativo e o software que foi instalado na fábrica.

Consulte [Criar suportes HP Recovery na página 72](#).

2. Utilize as ferramentas do Windows para criar pontos de restauro do sistema e cópias de segurança das informações pessoais. Para mais informações e passos, consulte a Ajuda e Suporte. A partir do ecrã Iniciar, escreva `ajuda` e, em seguida, selecione **Ajuda e Suporte**.

Criar suportes HP Recovery

O HP Recovery Manager é um programa de software que permite criar um suporte de dados de recuperação depois de configurar o seu computador com êxito. Este suporte de dados HP Recovery pode ser utilizado para efetuar uma recuperação do sistema se a unidade de disco rígido estiver corrompida. A recuperação do sistema volta a instalar o sistema operativo original e os programas de software instalados de fábrica e, em seguida, configura as definições dos programas. O suporte de dados HP Recovery também pode ser utilizado para personalizar o sistema ou restaurar a imagem de fábrica no caso de substituir a unidade de disco rígido.

- Só é possível criar um conjunto de Suportes de recuperação HP. Utilize estas ferramentas de recuperação com cuidado e mantenha-as num lugar seguro.
- O HP Recovery Manager verifica o computador e determina a capacidade de armazenamento necessária para a unidade flash USB vazia ou a quantidade de discos de DVD em branco que serão necessários.

- Para criar discos de segurança, o seu computador tem de ter uma unidade ótica com capacidade de gravador de DVD e deve utilizar apenas discos DVD-R, DVD+R, DVD-R DL ou DVD+R DL em branco de qualidade elevada. Não utilize discos regraváveis, como discos CD ±RW, DVD±RW, DVD±RW de dupla camada ou BD-RE (Blu-ray regravável); Estes não são compatíveis com o software HP Recovery Manager. Em vez disso pode utilizar uma unidade flash USB em branco de qualidade elevada.
- Se o computador não incluir uma unidade ótica integrada, com capacidade de gravação DVD, mas desejar criar suporte de dados de recuperação DVD, pode utilizar uma unidade ótica externa (adquirida separadamente) para criar discos de recuperação, ou pode obter discos de recuperação para o seu computador a partir do suporte. Consulte o folheto *Números de Telefone Internacionais* incluído com o computador. Também poderá encontrar informações de contacto no Web site da HP. Acesse a <http://www.hp.com/support> e, em seguida, selecione o seu país ou região e siga as instruções apresentadas no ecrã. Se utilizar uma unidade ótica externa, esta tem de ser ligada diretamente a uma porta USB no computador; a unidade não pode ser ligada a uma porta USB num dispositivo externo, tal como um hub USB.
- Certifique-se de que o computador está ligado à alimentação CA antes de começar a criar os suportes de dados para recuperação.
- O processo de criação pode demorar uma hora ou mais. Não interrompa o processo de criação.
- Se necessário, pode sair do programa antes de concluir a criação de todos os DVD de recuperação. O HP Recovery Manager irá terminar de gravar o DVD atual. Da próxima vez que abrir o HP Recovery Manager, ser-lhe-á pedido para continuar e os restantes discos serão gravados.

Para criar suportes HP Recovery:



IMPORTANTE: Para os tablets, ligue a ancoragem do teclado antes de iniciar estes passos (apenas nos modelos selecionados).

1. A partir do ecrã Iniciar, escreva `recuperação` e, em seguida, selecione **HP Recovery Manager**.
2. Selecione **Criação de Suportes de Recuperação** e siga as instruções no ecrã.

Se alguma vez precisar de recuperar o sistema, consulte [Recuperar utilizando o HP Recovery Manager na página 74](#).

Restauro e recuperação

Existem várias opções para recuperar o sistema. Escolha o método que melhor se adequa à sua situação e nível de conhecimentos:

- O Windows oferece várias opções para restaurar a partir da cópia de segurança, atualizar o computador e restituir o computador ao seu estado original. Para mais informações e passos, consulte a Ajuda e Suporte. A partir do ecrã Iniciar, escreva `ajuda` e, em seguida, selecione **Ajuda e Suporte**.
- Se precisar de corrigir um problema com uma aplicação ou controlador pré-instalados, utilize a opção Reinstalar Unidades e Aplicações do HP Recovery Manager para reinstalar a aplicação ou unidade individual.

A partir do ecrã Iniciar, escreva `recovery`, selecione **HP Recovery Manager**, selecione **Reinstalar Controladores e Aplicações** e depois siga as instruções presentes no ecrã.

- Se desejar repor o estado original do seu computador utilizando uma imagem minimizada, pode escolher a opção HP Recuperação de Imagem Minimizada a partir da partição HP Recovery (apenas modelos selecionados) ou suportes HP Recovery. O Recuperação de Imagem

Minimizada instala apenas unidades e aplicações de ativação de hardware. Outras aplicações incluídas na imagem continuam a estar disponíveis para instalação através da opção Reinstalar Unidades e Aplicações no HP Recovery Manager.

Para obter mais informações, consulte [Recuperar utilizando o HP Recovery Manager na página 74](#).

- Caso pretenda recuperar o particionamento e o conteúdo de fábrica original, pode seleccionar a opção Recuperação do Sistema na partição HP Recovery (somente em modelos seleccionados) ou utilizar o suporte de dados HP Recovery que criou. Para mais informações, consulte [Recuperar utilizando o HP Recovery Manager na página 74](#). Se ainda não criou o suporte de dados de recuperação, consulte [Criar suportes HP Recovery na página 72](#).
- Se tiver substituído o disco rígido, pode utilizar a opção Factory Reset do suporte HP Recovery para restaurar a imagem de fábrica para a unidade de substituição. Para obter mais informações, consulte [Recuperar utilizando o HP Recovery Manager na página 74](#).
- Se desejar remover a partição de recuperação para recuperar espaço na unidade de disco rígido, o HP Recovery Manager oferece a opção Remover Partição de Recuperação.

Para obter mais informações, consulte [Remover a partição HP Recovery \(apenas em modelos seleccionados\) na página 76](#).

Recuperar utilizando o HP Recovery Manager

O software HP Recovery Manager permite recuperar o computador para o respetivo estado de fábrica original utilizando o suporte de dados HP Recovery que criou ou a partição HP Recovery (apenas em modelos seleccionados). Se ainda não criou o suporte de dados de recuperação, consulte [Criar suportes HP Recovery na página 72](#).

Utilizando o suporte de dados HP Recovery, pode escolher entre as seguintes opções de recuperação:

- Recuperação do sistema—Reinstala o sistema operativo original e depois configura as definições para os programas que foram instalados na fábrica.
- Recuperação de Imagem Minimizada (somente em modelos seleccionados) — Reinstala o sistema operativo, assim como todos os controladores e software relacionados com hardware, mas não outras aplicações de software.
- Redefinição de fábrica—Restaura o computador para o estado original de fábrica, apagando toda a informação do disco rígido e recriando as partições. Depois reinstala o sistema operativo e o software que foi instalado na fábrica.

A partição HP Recovery (somente em alguns modelos) permite efetuar a Recuperação do Sistema e a Recuperação de Imagem Minimizada.

O que precisa de saber

- O HP Recovery Manager recupera apenas o software instalado de fábrica. Para software não fornecido com este computador tem de transferir o software do Web site do fabricante ou reinstalar o software a partir do suporte fornecido pelo fabricante.
- Uma recuperação através do HP Recovery Manager deve ser utilizada como última tentativa de resolver problemas do computador.
- O suporte de dados HP Recovery tem de ser utilizado se a unidade de disco rígido do computador falhar. Se ainda não criou o suporte de dados de recuperação, consulte [Criar suportes HP Recovery na página 72](#).

- Para utilizar a opção Reposição de Fábrica, tem de utilizar o suporte de dados HP Recovery. Se ainda não criou o suporte de dados de recuperação, consulte [Criar suportes HP Recovery na página 72](#).
- Se o suporte de dados HP Recovery não funcionar, pode obter o suporte de dados de recuperação aplicável ao seu sistema a partir do Suporte técnico. Consulte o folheto *Números de Telefone Internacionais* incluído com o computador. Também poderá encontrar informações de contacto no Web site da HP. Aceda a <http://www.hp.com/support> e, em seguida, seleccione o seu país ou região e siga as instruções apresentadas no ecrã.

 **IMPORTANTE:** O HP Recovery Manager não fornece automaticamente cópias de segurança dos seus dados pessoais. Antes de começar a recuperação, faça cópias de segurança de quaisquer dados pessoais que deseja guardar.

Utilizar a partição HP Recovery (somente em modelos seleccionados)

A partição HP Recovery (somente em modelos seleccionados) permite efetuar uma recuperação do sistema ou uma recuperação de imagem minimizada sem necessidade de discos de recuperação ou de uma unidade flash USB de recuperação. Este tipo de recuperação só pode ser utilizado se a unidade de disco rígido estiver a funcionar.

Para iniciar o HP Recovery Manager a partir da partição HP Recovery:

 **IMPORTANTE:** Para os tablets, ligue a ancoragem do teclado antes de iniciar estes passos (apenas nos modelos seleccionados).

1. Prima **f11** enquanto o computador arranca.
– ou –
Mantenha premido **f11** assim que premir o botão de energia.
2. Seleccione **Resolução de problemas** do menu de opções de arranque.
3. Seleccione **Recovery Manager** e siga as instruções apresentadas no ecrã.

Utilizar o suporte HP Recovery para recuperar

Pode utilizar o suporte HP Recovery para recuperar o sistema original. Este método pode ser utilizado se o seu sistema não tiver uma partição HP Recovery ou se o disco rígido não estiver a funcionar adequadamente.

1. Se possível, efetue uma cópia de segurança de todos os seus ficheiros pessoais.
2. Insira o suporte de dados HP Recovery que criou e depois reinicie o computador.

 **NOTA:** Se o computador não reiniciar automaticamente no HP Recovery Manager, altere a sequência de arranque do computador. Consulte [Alterar a ordem de arranque do computador na página 75](#).

3. Siga as instruções apresentadas no ecrã.

Alterar a ordem de arranque do computador

Se o computador não reiniciar no HP Recovery Manager, pode alterar a ordem de arranque do computador, que é a ordem dos dispositivos listados no BIOS onde o computador procura a informação de arranque. Pode alterar a seleção para uma unidade ótica ou uma unidade flash USB.

Para alterar a ordem de arranque:

1. Insira o suporte HP Recovery que criou.
2. Reinicie o computador, prima rapidamente **esc** e depois prima **f9** para ver as opções de arranque.
3. Selecione a unidade ótica ou a unidade flash USB a partir da qual deseja arrancar.
4. Siga as instruções apresentadas no ecrã.

Remover a partição HP Recovery (apenas em modelos selecionados)

O software HP Recovery Manager permite-lhe remover a partição HP Recovery para libertar espaço do disco rígido.



IMPORTANTE: Após remover a partição HP Recovery, já não pode utilizar a opção Atualização do Windows ou a opção do Windows para remover tudo e reinstalar o Windows. Além disso, não será possível efetuar a recuperação do sistema ou a recuperação de imagem minimizada a partir da partição HP Recovery. Por isso, antes de remover a partição de recuperação, crie um suporte de dados HP Recovery; Consulte [Criar suportes HP Recovery na página 72](#).

Siga estes passos para remover a partição HP Recovery:

1. A partir do ecrã Iniciar, escreva `recuperação` e, em seguida, selecione **HP Recovery Manager**.
2. Selecione **Remover Partição de Recuperação** e siga as instruções no ecrã.

11 Especificações

Potência de entrada

As informações sobre energia fornecidas nesta secção podem ser úteis, caso tencione levar o computador para o estrangeiro.

O computador funciona com corrente contínua, que poderá ser fornecida por uma fonte de corrente alternada (CA) ou de corrente contínua (CC). A fonte de alimentação CA tem de fornecer uma tensão de 100 a 240 V, 50 a 60 Hz. Embora o computador possa ser ligado a uma fonte de corrente contínua independente, só deve ser alimentado através de um transformador ou de uma fonte de corrente contínua fornecidos e aprovados pela HP para utilização com o computador.

O computador pode funcionar com alimentação CC dentro das seguintes especificações. A tensão e corrente de funcionamento varia consoante a plataforma.

Potência de entrada	Classificação
Tensão e corrente operativa	19,5 V cc @ 2,31 A – 45 W
	19,5 V cc @ 3,33 A – 65 W
	19,5 V cc @ 4,62 A – 90 W
Tomada CC da fonte de alimentação HP externa	

 **NOTA:** Este equipamento foi concebido para sistemas de alimentação TI na Noruega, com uma tensão fase a fase não superior a 240 V rms.

 **NOTA:** A tensão e a corrente de funcionamento do computador constam da etiqueta reguladora do sistema.

Ambiente operativo

Factor	Métricas	EUA
Temperatura		
Em funcionamento	5 °C a 35 °C	41 °F a 95 °F
Desligado	-20 °C a 60 °C	-4 °F a 140 °F
Humidade relativa (sem condensação)		
Em funcionamento	10% a 90%	10% a 90%
Desligado	5% a 95%	5% a 95%
Altitude máxima (sem pressurização)		

Em funcionamento	-15 m a 3048 m	-50 pés a 10 000 pés
Desligado	-15 m a 12.192 m	-50 pés a 40.000 pés

12 Descarga electrostática

A descarga electrostática é a libertação de eletricidade estática quando dois objetos entram em contacto — por exemplo, o choque que recebe quando caminha em cima de um tapete e toca numa maçaneta de porta de metal.

Uma descarga de eletricidade estática proveniente de dedos ou de outros condutores electrostáticos poderá danificar os componentes electrónicos. Para reduzir o risco de danos no computador, danos numa unidade ou perda de informações, devem ser tomadas as seguintes precauções:

- Se tiver instruções de remoção ou instalação que indiquem que deve desligar o computador, faça-o depois de se certificar de que está em contacto com a terra e antes de remover qualquer cobertura.
- Mantenha os componentes nos recipientes de protecção contra eletricidade estática até estar pronto para instalá-los.
- Evite tocar nos pinos, condutores e circuitos. Manuseie componentes electrónicos o menos possível.
- Utilize ferramentas não magnéticas.
- Antes de manusear os componentes, descarregue a eletricidade estática, tocando numa superfície metálica não pintada do componente.
- Se remover um componente, coloque-o num recipiente com protecção electrostática.

Índice Remissivo

- A**
- aberturas de ventilação, identificar 9, 10, 16
 - actualizações de software, instalar 66
 - actualizações de software da HP e de terceiros, instalar 67
 - alimentação CA externa, utilizar 53
 - alimentação da bateria 50
 - altifalantes
 - identificar 14, 24
 - ligar 26
 - ambiente operativo 77
 - Antenas WLAN, identificar 11
 - armazenar uma bateria 52
 - atualizações de segurança críticas, instalar 66
 - auscultadores e microfones, ligar 26
- B**
- bateria
 - armazenar 52
 - descarregar 51
 - eliminar 52
 - níveis de bateria fraca 51
 - substituir 52
 - Beats Audio 26
 - BIOS
 - atualizar 69
 - determinar versão 69
 - transferir uma actualização 70
 - bloqueio do cabo de segurança, instalar 67
 - botão da comunicação sem fios 18
 - botão de alimentação, identificar 14
 - botões
 - alimentação 14
 - Painel tátil direito 12
 - Painel tátil esquerdo 12
- C**
- câmara Web
 - identificar 11, 24
 - utilizar 26
 - câmara Web, identificar 24
 - cartão de memória, identificar 9, 10
 - Coisas divertidas a fazer 2
 - computador, viagem 52
 - conector, alimentação 8, 10
 - conector de alimentação, identificar 8, 10
 - Configuração da ligação à Internet 21
 - configuração da WLAN 21
 - controles sem fios
 - botão 18
 - sistema operativo 18
 - Software Wireless Assistant 18
 - cópias de segurança 72
 - cuidar do computador 59
- D**
- da parte inferior
 - parte inferior 15
 - de ecrã
 - ecrã 11
 - definir proteção de palavra passe para reativação 49
 - descarga electrostática 79
 - desligar o computador 54
 - deslizar da margem direita 43
 - deslizar da margem esquerda 43
 - de topo
 - topo 12
 - discos suportados
 - recuperação 73
 - Dispositivo Bluetooth 18, 22
 - dispositivos de alta definição, ligar 27, 29
 - dispositivos de segurança de aeroportos 57
 - dispositivo WLAN 17, 20
- E**
- Ecrã tátil
 - utilizar 40
 - efectuar cópias de segurança de informações e software 67
 - encerrar 54
 - energia
 - bateria 50
 - Etiqueta da WLAN 17
 - etiqueta de certificação da comunicação sem fios 17
 - Etiqueta do Bluetooth 17
 - etiquetas
 - Bluetooth 17
 - certificação da comunicação sem fios 17
 - Certificado de Autenticidade da Microsoft 17
 - de serviço 16
 - número de série 17
 - regulamentação 17
 - WLAN 17
 - etiquetas de serviço
 - localizar 16
 - expedir o computador 60
- F**
- fecho, libertação da bateria 16
 - Fecho de desengate da bateria 16
 - ficheiros eliminados
 - restaurar 73
 - funcionalidades de áudio, testar 27
- G**
- gesto de deslizamento no TouchPad 31
 - gesto de rotação do TouchPad 33
 - gestos de deslizar da margem 43
 - gestos de deslizar de margem
 - deslizar da margem superior 44

- Gestos do ecrã tátil 43
 - gestos de deslizar da margem 43
 - rotação 42
 - tocar 40
- Gestos do painel tátil
 - deslocamento 31
 - rotação 33
 - zoom com beliscão de 2 dedos 32, 41
- gestos do TouchPad 44
- Gestos do TouchPad
 - deslizar de um dedo 40
- gráficos
 - Gráficos duplos AMD 55
 - Gráficos híbridos 55
- Gráficos duplos AMD 55
- Gráficos híbridos 55
- H**
- HDMI
 - configurar áudio 28
- Hibernação
 - iniciada durante um nível crítico de bateria 51
 - iniciar 49
 - sair 49
- HP 3D DriveGuard 57
- HP PC Hardware Diagnostics (UEFI)
 - transferir 71
 - utilizar 71
- HP Recovery Manager
 - corrigir problemas de arranque 75
 - iniciar 75
- I**
- imagem minimizada
 - criar 74
- impressões digitais, registar 64
- informação da bateria, encontrar 51
- informações de regulamentação
 - etiqueta de regulamentação 17
 - etiquetas de certificação da comunicação sem fios 17
- instalar
 - atualizações de segurança críticas 66
 - fechadura do cabo de segurança opcional 67
- Interruptor de ecrã interno, identificar 11
- L**
- lado direito
 - lado direito 6
- lado esquerdo
 - lado esquerdo 8
- LAN, ligar 23
- leitor de cartões de memória, identificar 9, 10, 25
- leitor de impressões digitais
 - utilizar 64
- leitor de impressões digitais, identificar 14
- ligação a uma WLAN
 - empresarial 22
- ligação a uma WLAN pública 22
- ligar-se a uma WLAN 22
- limpeza do computador 59
- luz caps lock, identificar 13
- luz da bateria, identificar 16
- luz da câmara web, identificar 11
- luz da câmara Web, identificar 24
- luz da unidade de disco rígido 6, 7
- luz de silenciar, identificar 13
- luzes
 - caps lock 13
 - energia 6, 7, 13
 - Estado RJ-45 (rede) 9, 10
 - silenciar 13
 - Transformador 8, 10
 - unidade de disco rígido 6, 7
- luzes de alimentação, identificar 6, 7
- luzes de energia, identificar 13
- Luzes de estado RJ-45 (rede), identificar 9, 10
- M**
- manutenção
 - Desfragmentador de disco 58
 - Limpeza do disco 59
- microfones internos, identificar 11, 24
- Miracast 29
- N**
- nível crítico de bateria 51
- nível de bateria fraca 51
- nome e número do equipamento, computador 17
- número de série 17
- número de série, computador 17
- O**
- ordem de arranque
 - alterar HP Recovery Manager 75
- P**
- Painel de Controlo do Beats Audio 26
- painel tátil
 - botões 12
- palavras-passe
 - Setup Utility (BIOS) 63
 - Windows 63
- Palavras-passe do Setup Utility (BIOS) 63
- palavras-passe do Windows 63
- parte inferior 17
- partição de recuperação
 - remover 76
- partição HP Recovery
 - recuperação 75
 - remover 76
- ponto de restauro do sistema
 - criar 72
- Porta de carregamento USB 3.0 (alimentado), identificar 9, 10
- Porta HDMI
 - identificar 9, 10, 25
 - ligar 27
- portas
 - a carregar (com alimentação) 25
 - Carregamento USB 3.0 (alimentado) 9, 10
 - HDMI 9, 10, 25, 27
 - Miracast 29
 - USB 3.0 6, 8, 9, 10, 25
- Portas USB 3.0, identificar 6, 8, 9, 25

Porta USB 3.0, identificar 10
potência de entrada 77

R

ranhura do cabo de segurança,
identificar 7, 10
ranhuras
cabo de segurança 7, 10
leitor de cartões de memória
9, 10, 25
rato, externo
definir preferências 30
recuperação
discos 73, 75
discos suportados 73
HP Recovery Manager 74
iniciar 75
opções 73
sistema 74
suporte 75
unidade flash USB 75
utilizando os suportes HP
Recovery 73
recuperação de imagem
minimizada 75
recuperação do sistema 74
recuperação do sistema original
74
rede sem fios, proteger 67
rede sem fios (WLAN)
alcance funcional 22
equipamento necessário 21
ligação a uma WLAN
empresarial 22
ligação a uma WLAN pública
22
ligar 22
segurança 21
utilizar 20
restaurar
Histórico de Ficheiros do
Windows 73

S

segurança, sem fios 21
sistema não responde 54
software
Desfragmentador de disco 58
Limpeza do disco 59
software antivírus, utilizar 66

software de firewall 66
software de segurança da Internet,
utilizar 66
Software Desfragmentador de
disco 58
Software Limpeza do disco 59
Software Wireless Assistant 18
subwoofer, identificar 16
suporte HP Recovery
recuperação 75
suportes de recuperação
criar 72
criar utilizando o HP Recovery
Manager 73
suportes HP Recovery
criar 72
suspender
iniciar 48
sair 48

T

tampa da bateria, identificar 16
tecla de ação de retroiluminação
do teclado, identificar 45
Tecla de atalho do Beats Audio
27
teclado numérico integrado,
identificar 15, 47
Tecla do Windows, identificar 15
tecla esc, identificar 15
tecla fn, identificar 15, 46
tecla num lock, identificar 46
teclas
de ação 15
esc 15
fn 15
Windows 15
teclas de ação
Ajuda e Suporte 45
aumentar brilho do ecrã 45
aumentar o volume 46
diminuir brilho do ecrã 45
diminuir o volume 46
identificar 15
mudar imagem do ecrã 45
reproduzir, pausa, retomar 46
retroiluminação do teclado 45
secção ou faixa anterior 46
secção ou faixa seguinte 46

sem fios 46
silenciar volume 46
teclas de atalho
descrição 46
utilizar 46
teclas de atalho do teclado,
identificar 46
temperatura 52
temperatura da bateria 52
testar as funcionalidades de
áudio 27
testar um transformador 53
tomada de rede, identificar 9, 10
tomada de saída de áudio
(auscultadores)/tomada de
entrada de áudio (microfone) 6,
7, 25
tomada RJ-45 (rede), identificar
9, 10
tomadas
rede 9, 10
RJ-45 (rede) 9, 10
saída de áudio (auscultadores)/
entrada de áudio
(microfone) 6, 7, 25
Transformador 8, 10
transformador, testar 53

U

unidade de disco rígido
HP 3D DriveGuard 57
unidade ótica, identificar 7, 8, 25
utilizar alimentação CA externa
53
utilizar palavras-passe 62

V

viajar com o computador 17, 52,
60
vídeo 27

W

Windows
Histórico de Ficheiros 73
ponto de restauro do sistema
72
restaurar ficheiros 73

Z

zona de controlo 12

zona de controlo esquerdo,
identificar 12
Zona do painel tátil, identificar 12
Zoom com beliscão de 2 dedos
Gesto do painel tátil 32, 41