



**HP Officejet 6800**

ក្នុងដៃ

ข้อมูลด้านลิขสิทธิ์

© 2014 Copyright Hewlett-Packard Development Company, L.P.

การพิมพ์ครั้งที่ 1, 7/2014

ประกาศจากบริษัท **Hewlett-Packard**

ข้อมูลที่อยู่ในเอกสารฉบับนี้อาจเปลี่ยนแปลงได้โดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า

สงวนลิขสิทธิ์ทั้งหมด ห้ามทำการผลิตซ้ำ คัดแปลงหรือแปลเอกสารนี้โดยไม่ได้รับอนุญาตอย่างเป็นทางการเป็นลายลักษณ์อักษรจาก **Hewlett-Packard** เว้นแต่จะได้รับอนุญาตภายใต้กฎหมายลิขสิทธิ์

การรับประกันสำหรับผลิตภัณฑ์และบริการของ **HP** จะระบุไว้ในคำชี้แจงเกี่ยวกับการรับประกันอย่างชัดเจนซึ่งแนบมากับผลิตภัณฑ์หรือบริการนั้นๆ ไม่มีสิ่งใดในเอกสารนี้ที่มีความหมายว่าเป็นส่วนหนึ่งของ การรับประกันเพิ่มเติม **HP** จะไม่รับผิดชอบต่อความผิดพลาดทางเทคนิค หรือจากข้อความ หรือการคัดลอกข้อความใดๆ ในที่นี้

คำประกาศ

**Microsoft, Windows, Windows XP, Windows Vista, Windows 7, Windows 8 และ Windows 8.1** เป็นเครื่องหมายการค้าจดทะเบียนในสหรัฐอเมริกาของ **Microsoft Corporation**

**ENERGY STAR** และเครื่องหมาย **ENERGY STAR** เป็นเครื่องหมายที่จดทะเบียนในสหรัฐอเมริกา

**Mac, OS X และ AirPrint** เป็นเครื่องหมายการค้าของ **Apple Inc.** ซึ่งได้รับการจดทะเบียนในสหรัฐอเมริกาและประเทศอื่นๆ

## ข้อมูลด้านความปลอดภัย



โปรดปฏิบัติตามข้อควรระวังอย่างเคร่งครัด เพื่อหลีกเลี่ยงอันตรายจากไฟไหม้หรือไฟฟ้าช็อต

1. โปรดอ่านและทำความเข้าใจคำแนะนำทั้งหมดในเอกสารประกอบที่มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์
2. ปฏิบัติตามคำเตือนและคำแนะนำทั้งหมดที่ระบุไว้บนผลิตภัณฑ์
3. ก่อนทำความสะอาด ต้องถอดสายไฟออกจากปลั๊กทุกครั้ง
4. ห้ามติดตั้งหรือใช้ผลิตภัณฑ์นี้ใกล้กับน้ำหรือจะด้าเปียก
5. วางผลิตภัณฑ์ให้ตั้งอย่างมั่นคงบนพื้นที่ยเรียบเสมอกัน
6. ติดตั้งผลิตภัณฑ์ในที่ที่เหมาะสม เพื่อที่สายไฟจะไม่ระกระกะและไม่ได้รับความเสียหาย
7. หากอุปกรณ์ทำงานผิดปกติ โปรดดู [คู่มือแก้ไขปัญหา](#)
8. ไม่มีส่วนประกอบภายในใดๆ ในอุปกรณ์นี้ที่ผู้ใช้จะสามารถซ่อมแซมได้ ให้ขอความช่วยเหลือจากเจ้าหน้าที่บริการที่มีความเชี่ยวชาญเท่านั้น



# สารบัญ

<b>1</b>	<b>ใช้งานอย่างไร</b>	<b>1</b>
<b>2</b>	<b>เริ่มต้นใช้งาน</b>	<b>2</b>
	การเข้าใช้งาน	2
	<b>HP EcoSolutions (โซลูชันรักษ์สิ่งแวดล้อมของ HP)</b>	3
	การจัดการการใช้พลังงาน	3
	ประหยัดอุปกรณ์ใช้สิ้นเปลืองสำหรับการพิมพ์	3
	รู้จักกับส่วนประกอบต่างๆ ของเครื่องพิมพ์	4
	ภาพด้านหน้า	4
	อุปกรณ์ใช้สิ้นเปลืองสำหรับการพิมพ์	5
	ด้านหลัง	5
	การใช้แผงควบคุมของเครื่องพิมพ์	6
	ภาพรวมของปุ่มและไฟแสดงสถานะต่างๆ	6
	ไอคอนหน้าจอแผงควบคุม	6
	การเปลี่ยนการตั้งค่าเครื่องพิมพ์	7
	ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับกระดาษ	8
	กระดาษที่แนะนำสำหรับการพิมพ์	8
	การสั่งซื้อกระดาษของ HP	10
	คำแนะนำการเลือกและการใช้กระดาษ	10
	ใส่กระดาษ	11
	การป้อนต้นฉบับลงบนกระจกสแกนเนอร์	16
	ป้อนต้นฉบับลงในตัวป้อนกระดาษ	17
	ใส่แฟลชไดรฟ์ USB	18
	การอัปเดตเครื่องพิมพ์	18
	เปิดซอฟต์แวร์ของเครื่องพิมพ์ HP(Windows)	19
	ปิดเครื่องพิมพ์	19
<b>3</b>	<b>การพิมพ์</b>	<b>20</b>
	การพิมพ์เอกสาร	20
	การพิมพ์ใบรูด	21
	การพิมพ์ซองจดหมาย	22
	การพิมพ์ภาพถ่าย	24
	พิมพ์บนกระดาษขนาดพิเศษและขนาดที่กำหนดเอง	26
	การพิมพ์ลงบนทั้งสองด้านของหน้ากระดาษ (การพิมพ์สองด้าน)	28
	การพิมพ์โดยใช้จำนวน dpi สูงสุด	28

เคล็ดลับเพื่อความสำเร็จในการพิมพ์ .....	30
การพิมพ์ด้วย AirPrint™ .....	32
<b>4 การทำสำเนาและสแกน .....</b>	<b>33</b>
<b>Copy (ทำสำเนา) .....</b>	<b>33</b>
การสแกน .....	34
การสแกนไปยังคอมพิวเตอร์ .....	34
การสแกนไปยังอุปกรณ์หน่วยความจำ .....	35
<b>Scan to Email (สแกนเพื่อส่งอีเมล) .....</b>	<b>36</b>
การติดตั้ง Scan to E-mail (สแกนเพื่อส่งอีเมล) .....	36
ใช้ Scan to E-mail (สแกนเพื่อส่งอีเมล) .....	37
เปลี่ยนการตั้งค่าบัญชี .....	37
การสแกนโดยใช้ Webscan .....	37
การสแกนเอกสารเป็นข้อความที่แก้ไขได้ .....	38
สแกนเอกสารเป็นข้อความที่แก้ไขได้ .....	38
คำแนะนำสำหรับการสแกนเอกสารเป็นข้อความที่แก้ไขได้ .....	39
<b>5 โทรสาร .....</b>	<b>41</b>
การส่งโทรสาร .....	41
การส่งโทรสารมาตรฐาน .....	41
การส่งโทรสารมาตรฐานจากคอมพิวเตอร์ .....	42
การส่งโทรสารจากโทรศัพท์ .....	43
การส่งโทรสารโดยการโทร โดยการกดปุ่มบนหน้าจอ .....	43
การส่งโทรสารจากหน่วยความจำ .....	44
การส่งโทรสารไปยังผู้รับหลายคน .....	44
การส่งโทรสารในโหมดแก้ไขข้อผิดพลาด .....	45
การรับโทรสาร .....	45
การรับโทรสารด้วยตนเอง .....	46
การตั้งค่าโทรสารสำรอง .....	46
การพิมพ์โทรสารที่ได้รับจากหน่วยความจำซ้ำ .....	47
การส่งต่อโทรสารไปยังหมายเลขอื่น .....	47
การตั้งค่าการขออนุญาตอัตโนมัติสำหรับโทรสารที่เข้ามา .....	48
การบล็อกหมายเลขโทรสารที่ไม่ต้องการ .....	48
การรับแฟกซ์ผ่าน HP Digital Fax .....	49
เงื่อนไขสำหรับ HP Digital Fax .....	49
เปิดใช้ HP Digital Fax .....	50
ปรับแต่งค่า HP Digital Fax .....	50
การตั้งค่ารายชื่อติดต่อสมุดโทรศัพท์ .....	51
การตั้งค่าและเปลี่ยนรายชื่อติดต่อสมุดโทรศัพท์ .....	51
การตั้งค่าและเปลี่ยนรายชื่อติดต่อสมุดโทรศัพท์แบบกลุ่ม .....	52

ลบบรายชื่อดิจิตอลต่อสมุดโทรศัพท์ .....	53
พิมพ์รายการของรายชื่อดิจิตอลต่อสมุดโทรศัพท์ .....	53
การเปลี่ยนการตั้งค่าโทรสาร .....	53
การกำหนดค่าหัวกระดาษโทรสาร .....	54
การตั้งโหมดตอบรับ (ตอบรับอัตโนมัติ) .....	54
การกำหนดจำนวนครั้งของเสียงเรียกเข้าก่อนตอบรับ .....	54
การเปลี่ยนรูปแบบเสียงเรียกเข้าให้เป็นเสียงเรียกเข้าเฉพาะ .....	55
การตั้งค่าชนิดการโทร .....	56
การตั้งค่าตัวเลือกการโทรซ้ำ .....	56
การตั้งความเร็วโทรสาร .....	56
การตั้งค่าระดับเสียงของโทรสาร .....	57
โทรสารและบริการโทรศัพท์ดิจิทัล .....	57
การใช้โทรสารผ่านอินเทอร์เน็ตโทรโทคอล .....	58
การใช้รายงาน .....	58
การพิมพ์รายงานขึ้นชั้นการโทรสาร .....	59
การพิมพ์รายงานข้อผิดพลาดของการส่งโทรสาร .....	59
การพิมพ์และดูบันทึกการรับและส่งโทรสาร .....	60
การล้างบันทึกการรับส่งโทรสาร .....	60
การพิมพ์รายละเอียดเกี่ยวกับโทรสารที่ส่งไปครั้งล่าสุด .....	60
การพิมพ์รายงานหมายเลขผู้โทร .....	61
การดูประวัติการโทร .....	61
<b>6 บริการบนเว็บ .....</b>	<b>62</b>
บริการทางเว็บคืออะไร .....	62
การตั้งค่าบริการทางเว็บ .....	62
การใช้บริการทางเว็บ .....	64
<b>HP ePrint .....</b>	<b>64</b>
วัสดุสำหรับพิมพ์ของ HP .....	64
การลบบริการทางเว็บ .....	65
<b>7 การดูแลลับหมึกพิมพ์ .....</b>	<b>66</b>
ข้อมูลเกี่ยวกับถลับบรรจุหมึกและหัวพิมพ์ .....	66
การตรวจสอบระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณ .....	66
การเปลี่ยนถลับบรรจุหมึก .....	67
สั่งซื้อถลับบรรจุหมึก .....	69
การเก็บอุปกรณ์ใช้สิ้นเปลืองสำหรับการพิมพ์ .....	69
การจัดเก็บข้อมูลการใช้แบบไม่ระบุชื่อ .....	69
ข้อมูลการรับประกันของถลับหมึกพิมพ์ .....	70

<b>8</b>	<b>การตั้งค่าเครือข่าย .....</b>	<b>71</b>
	การตั้งค่าเครื่องพิมพ์สำหรับการสื่อสารไร้สาย .....	71
	ก่อนเริ่มใช้งาน .....	71
	การติดตั้งเครื่องพิมพ์ในเครือข่ายไร้สายของคุณ .....	72
	การเปลี่ยนประเภทการเชื่อมต่อ .....	72
	การทดสอบการเชื่อมต่อแบบไร้สาย .....	73
	เปิดหรือปิดฟังก์ชันไร้สายของเครื่องพิมพ์ .....	74
	การเปลี่ยนการตั้งค่าเครือข่าย .....	74
	ใช้ HP Wireless Direct .....	75
<b>9</b>	<b>เครื่องมือการจัดการเครื่องพิมพ์ .....</b>	<b>78</b>
	กล่องเครื่องมือ (Windows) .....	78
	HP Utility (OS X) .....	78
	เว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝัง .....	78
	เกี่ยวกับคู่มือ .....	79
	เปิด Embedded Web Server .....	79
	สื่อ Feedback .....	80
	ไม่สามารถเปิดเว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังได้ .....	80
<b>10</b>	<b>การแก้ไขปัญหา .....</b>	<b>82</b>
	ฝ่ายสนับสนุนของ HP .....	82
	ลงทะเบียนเครื่องพิมพ์ .....	82
	ขั้นตอนการสนับสนุน .....	83
	รับการสนับสนุนทางอิเล็กทรอนิกส์ .....	83
	ฝ่ายสนับสนุนของ HP ทางโทรศัพท์ .....	83
	ก่อนที่คุณจะโทรศัพท์ติดต่อเรา .....	84
	ระยะเวลาการให้การสนับสนุนทางโทรศัพท์ .....	84
	หมายเลขโทรศัพท์สำหรับการสนับสนุน .....	84
	หลังระยะเวลาการให้การสนับสนุนทางโทรศัพท์ .....	84
	ดูวิธีใช้จากแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ .....	84
	ทำความเข้าใจรายงานเครื่องพิมพ์ .....	84
	<b>Printer Status Report (รายงานสถานะเครื่องพิมพ์)</b> .....	85
	หน้าการตั้งค่าเครือข่าย .....	86
	<b>Print Quality Report (รายงานคุณภาพการพิมพ์)</b> .....	88
	รายงานการทดสอบแบบไร้สาย .....	90
	รายงานการเข้าใช้เว็บ .....	90
	การแก้ไขปัญหาเครื่องพิมพ์ .....	90
	การแก้ไขปัญหาเครื่องพิมพ์ .....	91
	การแก้ไขปัญหาการทำสำเนา .....	94
	การแก้ไขปัญหาการสแกน .....	95



การแก้ไขปัญหาโทรสาร .....	98
การทดสอบโทรสารล้มเหลว .....	98
จอแสดงผลจะแสดงว่าโทรศัพท์ต่อฟุ้งไว้ .....	102
เครื่องพิมพ์มีปัญหาในการส่งและรับโทรสาร .....	103
เครื่องพิมพ์ไม่สามารถรับโทรสาร แต่สามารถส่งโทรสารได้ .....	104
เครื่องพิมพ์สามารถส่งโทรสาร แต่สามารถรับโทรสารได้ .....	105
สัญญาณโทรสารถูกบันทึกที่เครื่องคอมพิวเตอร์โน้ตบุ๊ค .....	105
สายโทรศัพท์ที่มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์มีความยาวไม่เพียงพอ .....	106
คอมพิวเตอร์ไม่สามารถรับแฟกซ์ได้ (HP Digital Fax) .....	106
การแก้ไขปัญหาผ่านบริการทางเว็บ .....	106
การแก้ปัญหาระบบเครือข่าย .....	107
การแก้ไขปัญหาทั่วไปเกี่ยวกับเครือข่าย .....	107
ไม่สามารถเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์แบบไร้สาย .....	108
ดูแลรักษาเครื่องพิมพ์ .....	110
ทำความสะอาดกระจกสแกนเนอร์ .....	110
การทำความสะอาดตัวเครื่องภายนอก .....	111
ทำความสะอาดตัวป้อนกระดาษ .....	111
บำรุงรักษาหัวพิมพ์และตลับหมึกพิมพ์ .....	113
การแก้ปัญหากระดาษติด .....	113
การนำสิ่งกีดขวางออกจากแคร่พิมพ์ .....	121
เรียกคืนการตั้งค่าและค่าเริ่มต้น .....	121

<b>ภาคผนวก A ข้อมูลทางเทคนิค .....</b>	<b>123</b>
ลักษณะเฉพาะ .....	123
ข้อมูลเกี่ยวกับข้อบังคับ .....	127
หมายเลขรุ่นตามข้อบังคับ: .....	127
ประกาศของ FCC .....	128
ประกาศสำหรับผู้ใช้ในเกาหลี .....	128
ประกาศเกี่ยวกับการปฏิบัติตามข้อกำหนด VCCI (คลาส B) สำหรับผู้ใช้ในญี่ปุ่น .....	128
ประกาศเกี่ยวกับสายไฟสำหรับผู้ใช้ในญี่ปุ่น .....	128
ประกาศว่าด้วยการส่งเสียงรบกวนสำหรับประเทศเยอรมัน .....	129
ประกาศเกี่ยวกับสถานที่ทำงานของจอแสดงผลเสมือนสำหรับเยอรมนี .....	129
ประกาศสำหรับผู้ใช้อุปกรณ์โทรศัพทในสหรัฐอเมริกา: ข้อกำหนด FCC .....	130
ประกาศสำหรับผู้ใช้อุปกรณ์โทรศัพทในแคนาดา .....	131
ประกาศสำหรับผู้ใช้ในเขตเศรษฐกิจยุโรป .....	131
ประกาศสำหรับผู้ใช้อุปกรณ์โทรศัพทในเยอรมัน .....	132
ประกาศเกี่ยวกับโทรสารแบบมีสายของออสเตรเลีย .....	132
ประกาศข้อบังคับของสหภาพยุโรป .....	132
ผลิตภัณฑ์ที่มีอะแดปเตอร์ AC ต่อฟุ้ง .....	132
ผลิตภัณฑ์ที่รองรับการทำงานแบบไร้สาย .....	132

แถลงนโยบายเครือข่ายโทรศัพท์ของยุโรป (โมเด็ม/แฟกซ์) .....	133
ค่าประกาศรับรอง .....	134
ข้อมูลเกี่ยวกับข้อบังคับสำหรับผลิตภัณฑ์แบบไร้สาย .....	135
การได้รับรังสีคลื่นความถี่วิทยุ .....	135
ประกาศสำหรับผู้ใช้ในบราซิล .....	135
ประกาศสำหรับผู้ใช้ในแคนาดา .....	136
ประกาศสำหรับผู้ใช้ในไต้หวัน .....	136
ประกาศสำหรับผู้ใช้ในเม็กซิโก .....	137
ประกาศเกี่ยวกับระบบไร้สายสำหรับผู้ใช้ในญี่ปุ่น .....	137
โครงการดูแลรักษาผลิตภัณฑ์เพื่อสิ่งแวดล้อม .....	137
การใช้กระดาษ .....	138
พลาสติก .....	138
เอกสารข้อมูลเกี่ยวกับความปลอดภัยในการใช้วัสดุ .....	138
โครงการรีไซเคิล .....	138
โครงการรีไซเคิลวัสดุองค์เจ็ท HP .....	138
การทิ้งอุปกรณ์ที่ผู้ใช้ไม่ใช้แล้ว .....	138
การใช้ไฟฟ้า .....	139
สารเคมี .....	139
การทิ้งแบตเตอรี่ในไต้หวัน .....	139
ประกาศเกี่ยวกับแบตเตอรี่สำหรับบราซิล .....	139
ประกาศเกี่ยวกับวัสดุที่มีสารเปอร์คลอเรตของมลรัฐแคลิฟอร์เนีย .....	139
ประกาศข้อกำหนดปัจจุบันเกี่ยวกับการทำเครื่องหมายแสดงสารต้องห้าม (ไต้หวัน) .....	140
ตารางแสดงสารพิษและวัตถุอันตราย .....	141
การจำกัดการใช้สารอันตราย (ยูเรเนียม) .....	141
การจำกัดการใช้สารอันตราย (อินเดีย) .....	141
EPEAT .....	141
ประเทศจีน ฉลาก SEPA Eco ข้อมูลผู้ใช้ .....	142
<b>ภาคผนวก B การตั้งค่าโทรสารเพิ่มเติม .....</b>	<b>143</b>
การตั้งค่าโทรสาร (ระบบโทรศัพท์แบบขนาน) .....	143
เลือกการตั้งค่าโทรสารที่ถูกต้องสำหรับบ้านหรือสำนักงานของคุณ .....	144
กรณี A: สายโทรสารแยกต่างหาก (ไม่รับสายสนทนา) .....	146
กรณี B: ตั้งค่าเครื่องพิมพ์ที่มี DSL .....	147
กรณี C: การตั้งค่าเครื่องพิมพ์ที่มีระบบโทรศัพท์ PBX หรือสาย ISDN .....	148
กรณี D: โทรสารที่มีบริการเสียงเรียกเข้าเฉพาะอยู่บนสายเดียวกัน .....	148
กรณี E: สายที่ใช้โทรศัพท์/โทรสารร่วมกัน .....	149
กรณี F: สายสนทนา/โทรสารที่ใช้ร่วมกับวอยซ์เมล์ .....	151
กรณี G: สายโทรสารที่ใช้ร่วมกับโมเด็มของคอมพิวเตอร์ (ไม่รับสายสนทนา) .....	152
การติดตั้งเครื่องพิมพ์พร้อมโมเด็ม dial-up ของคอมพิวเตอร์ .....	152
การติดตั้งเครื่องพิมพ์พร้อมโมเด็ม DSL/ADSL ของคอมพิวเตอร์ .....	153

กรณี H: สายสนทนา/โทรสารใช้ร่วมกับโมเด็มของคอมพิวเตอร์ .....	154
สายโทรสาร/สายสนทนาที่ใช้ร่วมกับโมเด็ม dial-up ของคอมพิวเตอร์ .....	154
สายโทรสาร/สายสนทนาที่ใช้ร่วมกับโมเด็ม DSL/ADSL ของคอมพิวเตอร์ .....	156
กรณี I: สายสนทนา/โทรสารที่ใช้ร่วมกับเครื่องตอบรับอัตโนมัติ .....	157
กรณี J: สายโทรสาร/สายสนทนาที่ใช้ร่วมกับโมเด็มคอมพิวเตอร์และเครื่องตอบรับ .....	159
สายสนทนา/สายโทรสารที่ใช้ร่วมกับโมเด็ม dial-up ของคอมพิวเตอร์และเครื่องตอบรับ .....	159
สายโทรสาร/สายสนทนาที่ใช้ร่วมกับโมเด็ม DSL/ADSL ของคอมพิวเตอร์และเครื่องตอบรับ .....	161
กรณี K: สายสนทนา/โทรสารที่ใช้ร่วมกับโมเด็ม dial-up ของคอมพิวเตอร์และวอยซ์เมล์ .....	163
การทดสอบการตั้งค่าโทรสาร .....	164

ดัชนี .....	172
-------------	-----



---

# 1 ใช้งานอย่างไร

- เริ่มต้นใช้งาน
- การพิมพ์
- การทำสำเนาและสแกน
- โทรสาร
- บริการบนเว็บ
- การดูแลสับหมึกพิมพ์
- การแก้ไขปัญหา

## 2 เริ่มต้นใช้งาน

คู่มือผู้ใช้นี้จะแสดงรายละเอียดเกี่ยวกับวิธีใช้เครื่องพิมพ์และการแก้ไขปัญหาต่างๆ

- [การเข้าใช้งาน](#)
- **HP EcoSolutions (โซลูชันรักษ์สิ่งแวดล้อมของ HP)**
- [รู้จักกับส่วนประกอบต่างๆ ของเครื่องพิมพ์](#)
- [การใช้แผงควบคุมของเครื่องพิมพ์](#)
- [ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับกระดาษ](#)
- [ใส่กระดาษ](#)
- [การป้อนต้นฉบับลงบนกระจกสแกนเนอร์](#)
- [ป้อนต้นฉบับลงในตัวป้อนกระดาษ](#)
- [ใส่แฟลชไดรฟ์ USB](#)
- [การอัปเดตเครื่องพิมพ์](#)
- [เปิดซอฟต์แวร์ของเครื่องพิมพ์ HP\(Windows\)](#)
- [ปิดเครื่องพิมพ์](#)

### การเข้าใช้งาน

เครื่องพิมพ์จะมีคุณสมบัติต่างๆ เพื่อให้ผู้ใช้งานที่พิการสามารถใช้งานได้

#### การมองเห็น

ผู้ใช้ที่มีความพิการทางสายตาหรือมีความสามารถในการมองเห็นต่ำสามารถใช้ซอฟต์แวร์ของ HP ที่มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์ได้ โดยใช้ตัวเลือกและคุณสมบัติการเข้าใช้งานต่างๆ ของระบบปฏิบัติการ นอกจากนี้ ซอฟต์แวร์ยังสนับสนุนเทคโนโลยีเพื่อให้ความช่วยเหลือส่วนใหญ่ เช่น โปรแกรมอ่านหน้าจอ โปรแกรมอ่านอักษรเบรลล์ และโปรแกรมแปลงเสียงเป็นข้อความ สำหรับผู้ใช้ที่ตาบอดสี ปุ่มและแท็บสีที่ใช้ในซอฟต์แวร์ของ HP จะมีข้อความหรือป้ายชื่อไอคอนที่สื่อถึงการเข้าใช้งานที่เหมาะสม

#### การเคลื่อนไหว

สำหรับผู้ใช้ที่มีความบกพร่องทางการเคลื่อนไหวสามารถใช้ฟังก์ชันต่างๆ ของซอฟต์แวร์ของ HP ได้โดยใช้คำสั่งจากแป้นพิมพ์ นอกจากนี้ ซอฟต์แวร์ของ HP ยังสนับสนุนตัวเลือกการเข้าใช้งานของ Windows เช่น StickyKeys, ToggleKeys, FilterKeys และ MouseKeys ด้วย ผู้ใช้ที่มีความแข็งแรงและการเข้าถึงได้อย่างจำกัด สามารถใช้งานฝาครอบเครื่องพิมพ์ ปุ่มต่าง ๆ ถาดกระดาษ และตัวปรับแนวกระดาษได้โดยไม่มีปัญหา

#### การให้บริการช่วยเหลือ

หากต้องการรายละเอียดเพิ่มเติมเกี่ยวกับการเข้าใช้งานเครื่องพิมพ์นี้ และความรับผิดชอบของ HP ที่มีต่อการเข้าใช้งานผลิตภัณฑ์ โปรดดูข้อมูลในเว็บไซต์ของ HP ที่ [www.hp.com/accessibility](http://www.hp.com/accessibility)

หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการเข้าใช้งานของ Mac OS X โปรดดูข้อมูลในเว็บไซต์ของ Apple ที่ [www.apple.com/accessibility](http://www.apple.com/accessibility)

# HP EcoSolutions (โซลูชันรักษ์สิ่งแวดล้อมของ HP)

Hewlett-Packard มุ่งมั่นลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมอย่างจริงจัง เพื่อให้คุณสามารถทำงานพิมพ์อย่างรับผิดชอบทั้งที่บ้านและที่ทำงาน

ดูรายละเอียดเพิ่มเติมเกี่ยวกับหลักเกณฑ์ด้านสิ่งแวดล้อมที่ HP ปฏิบัติตามระหว่างกระบวนการผลิตได้ที่ [โครงการดูแลรักษาผลิตภัณฑ์เพื่อสิ่งแวดล้อม](#) สำหรับรายละเอียดเพิ่มเติมเกี่ยวกับโครงการด้านสิ่งแวดล้อมของ HP โปรดไปที่ [www.hp.com/ecosolutions](http://www.hp.com/ecosolutions)

- [การจัดการการใช้พลังงาน](#)
- [ประหยัดอุปกรณ์ใช้สิ้นเปลืองสำหรับการพิมพ์](#)

## การจัดการการใช้พลังงาน

เพื่อประหยัดไฟฟ้า เครื่องพิมพ์ประกอบด้วยคุณลักษณะต่อไปนี้

### โหมดสลีป

การใช้พลังงานจะลดลงเมื่อเครื่องพิมพ์อยู่ในโหมดสลีป เครื่องพิมพ์จะเข้าสู่โหมดใช้พลังงานต่ำลงไม่มีการดำเนินการใดๆ เป็นเวลา 5 นาที

การเปลี่ยนระยะเวลาไม่มีการดำเนินการใดๆ ก่อนที่เครื่องพิมพ์จะเข้าสู่โหมดสลีป:


1. ที่จอแสดงผลแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ กดเลือก **eco**
2. กดเลือก **Sleep Mode (โหมดสลีป)** จากนั้นกดเลือกตัวเลือกที่ต้องการ

### การตั้งเวลาเปิดและปิด

ใช้คุณสมบัตินี้เพื่อเปิดหรือปิดเครื่องพิมพ์ในวันที่เลือกไว้โดยอัตโนมัติ ตัวอย่างเช่น คุณสามารถตั้งเวลาเครื่องพิมพ์ให้เปิดเวลา 8.00 น. และปิดเวลา 20.00 น. ตั้งแต่วันจันทร์ถึงวันศุกร์ ด้วยวิธีนี้ คุณจะประหยัดพลังงานในช่วงกลางคืนและสุดสัปดาห์

การตั้งเวลาและวันเพื่อเปิดและปิด:

1. ที่จอแสดงผลแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ กดเลือก **eco**
2. กดเลือก **Schedule Printer On/Off (ตั้งเวลาเปิด/ปิดเครื่องพิมพ์)**
3. กดตัวเลือกที่ต้องการ และปฏิบัติตามข้อความบนหน้าจอเพื่อตั้งเวลาและวันเปิดและปิดเครื่องพิมพ์

 **ข้อควรระวัง:** ปิดเครื่องพิมพ์ตามขั้นตอนที่ถูกต้องทุกครั้งโดยใช้ **Schedule Off (ตั้งเวลาปิด)** หรือ  **ปุ่ม Power (เปิด/ปิด)**

หากคุณปิดเครื่องพิมพ์ไม่ถูกต้อง แครตลับหมึกพิมพ์อาจไม่เลื่อนกลับไปยังตำแหน่งที่ถูกต้องและทำให้เกิดปัญหาเกี่ยวกับคราบหมึกพิมพ์และคุณภาพงานพิมพ์ได้

## ประหยัดอุปกรณ์ใช้สิ้นเปลืองสำหรับการพิมพ์

หากต้องการประหยัดอุปกรณ์ใช้สิ้นเปลืองสำหรับการพิมพ์ เช่น หมึกพิมพ์และกระดาษ ลองทำตามขั้นตอนต่อไปนี้:

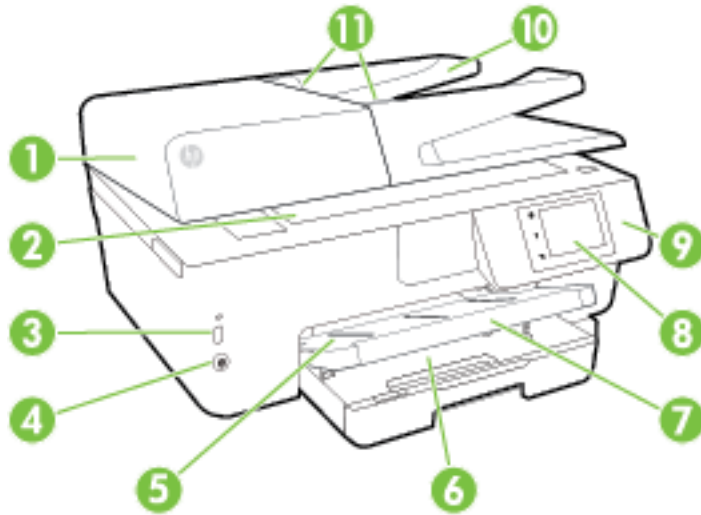
- รีไซเคิลโดยใช้คราบหมึกพิมพ์ของแท้ของ HP ผ่าน **HP Planet Partners** สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [www.hp.com/recycle](http://www.hp.com/recycle)
- ใช้กระดาษอย่างคุ้มค่าโดยพิมพ์บนกระดาษทั้งสองด้าน
- ประหยัดหมึกพิมพ์และกระดาษเมื่อพิมพ์เนื้อหาบนเว็บด้วย **HP Smart Print** สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [www.hp.com/go/smartprint](http://www.hp.com/go/smartprint)
- เปลี่ยนคุณภาพการพิมพ์ในโปรแกรมควบคุมเครื่องพิมพ์เป็นการตั้งค่าเอกสารร่าง การตั้งค่าเอกสารร่างจะใช้หมึกพิมพ์น้อยลง
- อย่าทำความสะอาดหัวพิมพ์โดยไม่จำเป็น เนื่องจากจะทำให้เปลืองหมึกและทำให้คราบหมึกพิมพ์มีอายุการใช้งานสั้นลง

## รู้จักกับส่วนประกอบต่างๆ ของเครื่องพิมพ์

เนื้อหาในส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้:

- ภาพด้านหน้า
- อุปกรณ์ใช้สิ้นเปลืองสำหรับการพิมพ์
- ด้านหลัง

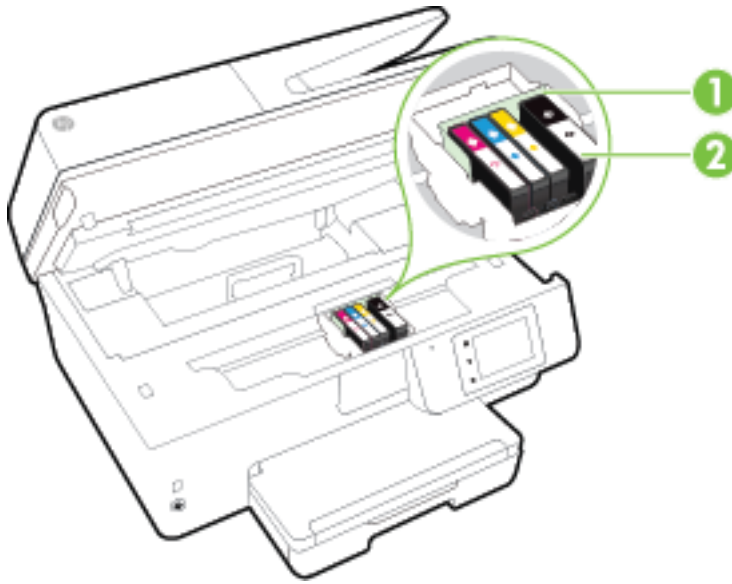
### ภาพด้านหน้า



1	ตัวป้อนกระดาษ
2	กระจกสแกนเนอร์
3	พอร์ตเชื่อมต่อแบบสากล (USB) ด้านหน้า
4	ปุ่ม Power (เปิด/ปิด)
5	ถาดรับกระดาษ
6	ถาดป้อนกระดาษ
7	แกนรองรับกระดาษของถาดรับกระดาษ
8	หน้าจอแสดงควบคุม
9	แผงควบคุม
10	ถาดป้อนเอกสาร
11	ตัวปรับความกว้างกระดาษของตัวป้อนกระดาษ



## อุปกรณ์ใช้สิ้นเปลืองสำหรับการพิมพ์

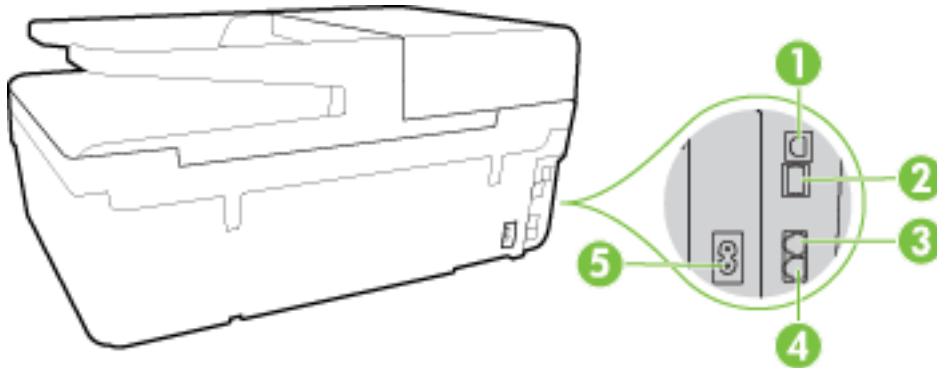


- |   |                 |
|---|-----------------|
| 1 | หัวพิมพ์        |
| 2 | คัสลับหมึกพิมพ์ |



**หมายเหตุ:** ควรเก็บคัสลับหมึกพิมพ์ไว้ในเครื่องพิมพ์เพื่อป้องกันปัญหาคุณภาพในการพิมพ์หรือความเสียหายของหัวพิมพ์ที่อาจเกิดขึ้น หลีกเลี่ยงการนำอุปกรณ์สิ้นเปลืองออกมาเป็นเวลานาน ห้ามปิดเครื่องพิมพ์ขณะที่ไม่มีคัสลับหมึกพิมพ์อยู่

## ด้านหลัง



- |   |                                      |
|---|--------------------------------------|
| 1 | พอร์ตเชื่อมต่อแบบสากล (USB) ด้านหลัง |
| 2 | พอร์ตเครือข่าย Ethernet              |
| 3 | พอร์ตโทรสาร (2-EXT)                  |
| 4 | พอร์ตโทรสาร (1-LINE)                 |
| 5 | ช่องเสียบสายไฟ                       |

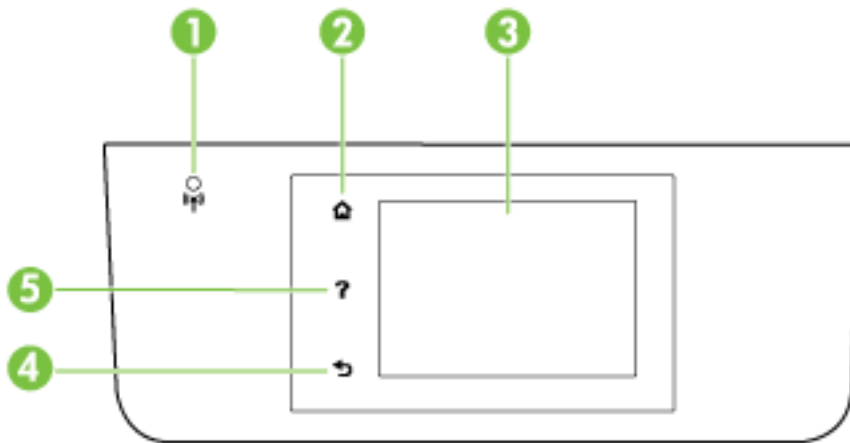
## การใช้แผงควบคุมของเครื่องพิมพ์

เนื้อหาในส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้:

- ภาพรวมของปุ่มและไฟแสดงสถานะต่างๆ
- ไอคอนหน้าจอแผงควบคุม
- การเปลี่ยนการตั้งค่าเครื่องพิมพ์




### ภาพรวมของปุ่มและไฟแสดงสถานะต่างๆ

แผนผังและตารางที่เกี่ยวข้องต่อไปนี้จะแสดงข้อมูลอ้างอิง โดยย่อเกี่ยวกับคุณสมบัติของแผงควบคุมบนเครื่องพิมพ์



หมายเลข	ชื่อและคำอธิบาย
1	ไฟแสดงสถานะไร้สาย: แสดงถึงสถานะการเชื่อมต่อแบบไร้สายของเครื่องพิมพ์
2	Home button (ปุ่มหน้าหลัก): กลับไปยังหน้าจอหลักจากหน้าจออื่นๆ
3	หน้าจอแผงควบคุม: กดเลือกหน้าจอเพื่อเลือกตัวเลือกเมนู หรือเลื่อนไปตามรายการเมนู สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับรูปไอคอนที่ปรากฏบนหน้าจอ โปรดดู ไอคอนหน้าจอแผงควบคุม
4	Back button (ปุ่มย้อนกลับ): กลับไปยังเมนูก่อนหน้านี้
5	Help button (ปุ่มวิธีใช้): เปิดเมนูวิธีใช้

### ไอคอนหน้าจอแผงควบคุม

ไอคอน	วัตถุประสงค์
	แสดงหน้าจอที่คุณสามารถทำสำเนาหรือเลือกตัวเลือกอื่น
	แสดงว่ามีการเชื่อมต่อเครือข่าย Ethernet อยู่ และสามารถเข้าใช้งานหน้าจอสถานะเครือข่ายได้
	จากเมนู HP Wireless Direct (HP โดยตรงแบบไร้สาย) คุณสามารถเปิด HP Wireless Direct (HP โดยตรงแบบไร้สาย) (แบบปิดอัตโนมัติและแบบไม่ปิดอัตโนมัติ) ปิด HP Wireless Direct (HP โดยตรงแบบไร้สาย) และแสดงชื่อและรหัสผ่านของ HP Wireless Direct (HP โดยตรงแบบไร้สาย) (ในกรณีที่ HP Wireless Direct (HP โดยตรงแบบไร้สาย) เปิดแบบปิดอัตโนมัติ)

ไอคอน	วัตถุประสงค์
	แสดงว่า <b>HP ePrint</b> เปิดอยู่ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ <a href="#">HP ePrint</a>
	แสดงหน้าจอที่คุณสามารถส่งโทรสาร หรือเปลี่ยนการตั้งค่าโทรสาร
	แสดงหน้าจอที่คุณสามารถทำการสแกน
	แสดงหน้าจอที่คุณสามารถใช้วัสดุสำหรับพิมพ์ของ <b>HP</b> มากมาย ซึ่งเป็นแอปพลิเคชันสำหรับเครื่องพิมพ์ของคุณ
	แสดงหน้าจอภาพถ่ายสำหรับการพิมพ์ภาพถ่ายและการทำภาพถ่ายสำหรับหนังสือเดินทาง
	แสดงหน้าจอการตั้งค่าสำหรับการสร้างรายงานและการเปลี่ยนค่าโทรสารและค่าการบำรุงรักษาอื่นๆ
	หน้าจอแสดงวิธีใช้วิธีการ ข้อมูลคุณสมบัติของเครื่องพิมพ์ และคำแนะนำต่างๆ
	แสดงสถานะเครือข่ายไร้สายและตัวเลือกเมนู สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ การตั้งค่าเครื่องพิมพ์สำหรับการสื่อสารไร้สาย
	หมายเหตุ:  (Ethernet) และ  (Wireless (ไร้สาย)) จะไม่ปรากฏขึ้นพร้อมกัน การแสดงไอคอน <b>Ethernet</b> หรือไอคอนเครือข่ายไร้สายจะขึ้นอยู่กับ การเชื่อมต่อเครือข่ายสำหรับเครื่องพิมพ์ของคุณ หากการเชื่อมต่อเครือข่ายของเครื่องพิมพ์ไม่ได้ตั้งค่าไว้ ค่าเริ่มต้นจะกำหนดให้แสดงไอคอนเครื่องพิมพ์แสดงเป็น  ( <b>Wireless (ไร้สาย)</b> )
<b>eco</b>	แสดงหน้าจอที่คุณสามารถกำหนดค่าคุณสมบัติสิ่งแวดล้อมของเครื่องพิมพ์บางประการได้
	แสดงข้อมูลสถานะสำหรับฟังก์ชันตอบรับอัตโนมัติ, บันทึกการส่งโทรสาร และระดับเสียงของโทรสาร
	แสดงหน้าจอที่คุณสามารถดูข้อมูลเกี่ยวกับระดับหมึกพิมพ์ และระดับการเติมหมึก
	หมายเหตุ: การแจ้งเตือนและไฟแสดงสถานะระดับหมึกพิมพ์จะบอกระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณเพื่อจุดประสงค์ในการวางแผนเตรียมการเท่านั้น เมื่อคุณได้รับข้อความเตือนว่าระดับหมึกเหลือน้อย โปรดพิจารณาเตรียมดลับหมึกพิมพ์สำหรับเปลี่ยนไว้ให้พร้อม เพื่อหลีกเลี่ยงปัญหาการพิมพ์ล่าช้าที่อาจเกิดขึ้น คุณยังไม่จำเป็นต้องเปลี่ยนดลับหมึกพิมพ์ใหม่จนกว่าคุณภาพงานพิมพ์จะลดลงจนไม่สามารถยอมรับได้

## การเปลี่ยนการตั้งค่าเครื่องพิมพ์

ใช้แผงควบคุมเพื่อเปลี่ยนฟังก์ชันการทำงานของเครื่องพิมพ์และค่าปรับตั้ง พิมพ์รายงาน หรือดูวิธีใช้สำหรับเครื่องพิมพ์



**คำแนะนำ:** หากเครื่องพิมพ์เชื่อมต่อกับคอมพิวเตอร์ คุณยังสามารถเปลี่ยนการตั้งค่าของเครื่องพิมพ์โดยใช้เครื่องมือซอฟต์แวร์ของ **HP** ที่มีอยู่ในคอมพิวเตอร์ของคุณ เช่น ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ของ **HP**, **HP Utility (OS X)** หรือเว็บไซต์พอร์ทัลแบบฝังตัว (**EWS**)

หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับเครื่องมือ โปรดดู [เครื่องมือการจัดการเครื่องพิมพ์](#)

## การแก้ไขค่าปรับตั้งสำหรับฟังก์ชันการทำงาน

หน้าจอ หน้าหลัก ของแผงควบคุมจะแสดงฟังก์ชันการทำงานต่าง ๆ ของเครื่องพิมพ์



1. จากหน้าจอแผงควบคุม กดและเลื่อนนิ้วไปตามหน้าจอ จากนั้นกดที่ไอคอนเพื่อเลือกฟังก์ชันที่ต้องการ
2. หลังจากเลือกฟังก์ชันการทำงานแล้ว ให้กดและเลื่อนค่าต่าง ๆ ที่มี จากนั้นกดเลือกค่าที่ต้องการแก้ไข
3. ทำตามคำแนะนำที่หน้าจอแผงควบคุมเพื่อแก้ไขค่า

 **หมายเหตุ:** กดเลือก  (หน้าหลัก) เพื่อกลับไปหน้าจอ หน้าหลัก

## การแก้ไขค่าของเครื่องพิมพ์

การแก้ไขค่าของเครื่องพิมพ์หรือพิมพ์รายงาน โดยใช้ตัวเลือกที่มีจากหน้าจอ **Setup Menu** (เมนูตั้งค่า):

1. จากจอแสดงผลแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ กดเลือก **Setup** (การตั้งค่า)
2. กดเลือกและเลื่อนไปตามหน้าจอต่าง ๆ
3. กดเลือกการตั้งค่าหน้าจอเพื่อเลือกหน้าจอหรือตัวเลือก

 **หมายเหตุ:** กดเลือก  (หน้าหลัก) เพื่อกลับไปหน้าจอ หน้าหลัก

## ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับกระดาษ

เครื่องพิมพ์นี้ได้รับการออกแบบมาให้ทำงานได้ดีกับกระดาษในสำนักงานแทบทุกประเภท ควรทดสอบกระดาษประเภทต่างๆ ก่อนจะตัดสินใจซื้อในปริมาณมาก แนะนำให้ใช้กระดาษของ **HP** เพื่อให้ได้คุณภาพงานพิมพ์ที่ดีที่สุด เข้าไปที่เว็บไซต์ของ **HP** ที่ [www.hp.com](http://www.hp.com) เพื่อดูรายละเอียดเพิ่มเติมเกี่ยวกับกระดาษ **HP**



**HP** ขอแนะนำให้ใช้กระดาษธรรมดาที่มีโลโก้ **ColorLok** สำหรับพิมพ์เอกสารประจำวัน กระดาษทั้งหมดที่มีโลโก้ **ColorLok** ผ่านการทดสอบว่ามีคุณสมบัติตรงตามมาตรฐานขั้นสูงด้านความน่าเชื่อถือและคุณภาพงานพิมพ์ และจะทำให้ได้ออกสารที่มีความคมชัด มีสีสดใส มีสีที่เข้มมากขึ้นและแห้งเร็วกว่ากระดาษธรรมดาทั่วไป เลือกซื้อกระดาษที่มีโลโก้ **ColorLok** ที่มีทั้งขนาดและน้ำหนักที่หลากหลายได้จากผู้ผลิตกระดาษชั้นนำ

เนื้อหาในส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้:

- กระดาษที่แนะนำสำหรับการพิมพ์
- การสั่งซื้อกระดาษของ **HP**
- คำแนะนำการเลือกและการใช้กระดาษ

## กระดาษที่แนะนำสำหรับการพิมพ์

หากคุณต้องการคุณภาพงานพิมพ์ที่ดีที่สุด **HP** ขอแนะนำให้ใช้กระดาษ **HP** ที่ออกแบบมาเฉพาะสำหรับประเภทของงานที่คุณกำลังพิมพ์

กระดาษเหล่านี้บางประเภทอาจไม่มีวางจำหน่าย ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับประเทศ/ภูมิภาคของคุณ

## การพิมพ์ภาพถ่าย

- **กระดาษภาพถ่ายพรีเมียมพลัสของ HP**

กระดาษภาพถ่ายพรีเมียมพลัสของ HP เป็นกระดาษภาพถ่ายคุณภาพสูงสุดของ HP สำหรับภาพถ่ายที่ดีที่สุดของคุณ กระดาษภาพถ่ายพรีเมียมพลัสของ HP ให้คุณสามารถพิมพ์ภาพถ่ายที่สวยงามและแห้งทันที คุณจึงสามารถแบ่งปันภาพถ่ายจากเครื่องพิมพ์ได้ทันที กระดาษนี้มีหลายขนาด รวมทั้งขนาด **A4, 8.5 x 11 นิ้ว, 4 x 6 นิ้ว (10 x 15 ซม.), 5 x 7 นิ้ว (13 x 18 ซม.) และ 11 x 17 นิ้ว (A3)** ซึ่งมีลักษณะผิวสองแบบนี้คือแบบผิวมันวาวหรือผิวมันเล็กน้อย (ผิวมัน-ด้าน) เหมาะสำหรับการใช้กรอบ การจัดแสดง การให้ของขวัญด้วยภาพถ่ายที่ดีที่สุดและโครงการภาพถ่ายพิเศษ กระดาษภาพถ่ายพรีเมียมพลัสของ HP ให้ผลงานพิมพ์ที่โดดเด่นด้วยคุณภาพระดับมืออาชีพและคงทนยาวนาน

- **กระดาษภาพถ่ายขั้นสูงของ HP**

กระดาษภาพถ่ายที่มีความหนาชนิดนี้มีคุณสมบัติแห้งเร็ว สะดวกต่อการหยิบจับ โดยไม่มีร่องรอยทิ้งไว้ โดยสามารถกันน้ำ หมึกและ รอยนิ้วมือ และความชื้นได้ งานพิมพ์ของคุณจะดูเหมือนและให้ความรู้สึกเทียบได้กับภาพถ่ายที่อัดจากร้าน กระดาษชนิดนี้มีหลายขนาด รวมทั้งขนาด **A4, 8.5 x 11 นิ้ว, 10 x 15 ซม. (4 x 6 นิ้ว), 13 x 18 ซม. (5 x 7 นิ้ว)** ซึ่งมีลักษณะผิวสองแบบนี้คือแบบผิวมันหรือผิวมันเล็กน้อย (ผิวมัน-ด้าน) กระดาษชนิดนี้เป็นกระดาษที่ปราศจากกรด ทั้งนี้เพื่อให้ได้เอกสารที่คงทนนานกว่าเดิม

- **กระดาษภาพถ่ายของ HP**

ให้คุณได้พิมพ์สแนปหรือตุงประจำวันใส่ลงในราคาต่ำ โดยใช้กระดาษที่ออกแบบมาสำหรับการพิมพ์ภาพถ่ายแบบธรรมดา กระดาษภาพถ่ายราคาต่อม้วนนี้ให้คุณสมบัติแห้งเร็ว สะดวกต่อการหยิบจับ คุณจะได้อายุพิมพ์ที่ยาวนานใช้กระดาษนี้กับเครื่องพิมพ์อิงค์เจ็ท กระดาษชนิดนี้มีลักษณะผิวมัน และมีหลายขนาด รวมทั้งขนาด **A4, 8.5 x 11 นิ้ว และ 10 x 15 ซม. (4 x 6 นิ้ว)** กระดาษชนิดนี้เป็นกระดาษที่ปราศจากกรด ทั้งนี้เพื่อให้ได้เอกสารที่คงทนนานกว่าเดิม

- **ชุดคัมภ์ารูปภาพ HP**

ชุดผลิตภัณฑ์สำหรับภาพถ่ายของ HP ประกอบด้วยดรัมบรรจุหมึกของแท่งของ HP และกระดาษภาพถ่ายขั้นสูงของ HP ที่รวมอยู่ในชุดบรรจุภัณฑ์แสนสะดวก ซึ่งช่วยคุณประหยัดเวลา และทำให้คุณไม่ต้องคาดเดาถึงคุณภาพของการพิมพ์ภาพถ่ายที่มีคุณภาพเทียบเท่ามืออาชีพ ในราคาประหยัดด้วยเครื่องพิมพ์ HP ของคุณ หมึกของแท่งของ HP และกระดาษภาพถ่ายขั้นสูงของ HP ได้รับการออกแบบมาให้ทำงานร่วมกันเพื่อให้ภาพถ่ายของคุณคงทนและมีสีสันสดใส ไม่ว่าจะพิมพ์สักกี่ครั้ง เหมาะสำหรับกรพิมพ์ภาพถ่ายสุดประทับใจในวันพักผ่อนหรือการพิมพ์จำนวนมากเพื่อแจกจ่าย

## เอกสารสำหรับธุรกิจ

- **กระดาษพรีเมียมสำหรับงานนำเสนอของ HP 120 แกรม (เคลือบด้าน)**

กระดาษชนิดนี้คือกระดาษที่มีน้ำหนักมาก ไม่เคลือบมันทั้งสองด้าน เหมาะสำหรับงานนำเสนอ โครงร่างวิจัย รายงาน และจดหมายข่าว กระดาษชนิดนี้มีน้ำหนักมากเพื่อให้งานเอกสารดูดีน่าประทับใจ

- **กระดาษโบรชัวร์เคลือบมันของ HP 180 แกรม หรือ กระดาษเคลือบมันสำหรับงานแบบมืออาชีพของ HP 180 แกรม**

กระดาษเหล่านี้เป็นกระดาษเคลือบมันทั้งสองด้านสำหรับการใช้งานสองหน้า เหมาะอย่างยิ่งสำหรับการทำสำเนาที่ใกล้เคียงกับภาพหรือภาพกราฟิกบนปกรายงานทางธุรกิจ การนำเสนอแบบพิเศษ โบรชัวร์ ปรายฉี้ย์ภัณฑ์และปฏิทิน

- **กระดาษโบรชัวร์เคลือบด้านของ HP 180 แกรม หรือ กระดาษเคลือบด้านสำหรับงานแบบมืออาชีพของ HP 180 แกรม**

กระดาษเหล่านี้เป็นกระดาษเคลือบด้านทั้งสองด้านสำหรับการใช้งานสองหน้า เหมาะอย่างยิ่งสำหรับการทำสำเนาที่ใกล้เคียงกับภาพหรือภาพกราฟิกบนปกรายงานทางธุรกิจ การนำเสนอแบบพิเศษ โบรชัวร์ ปรายฉี้ย์ภัณฑ์และปฏิทิน

## งานพิมพ์ประจำวัน

กระดาษทั้งหมดที่ระบุสำหรับการพิมพ์ในทุกวัน มีเทคโนโลยี **ColorLok Technology** เพื่อการลครอยเป็น มีสีค่าที่เข้มมากขึ้น และสีสันสดใส

- **กระดาษพิมพ์อิงค์เจ็ทสีขาของ HP**

กระดาษพิมพ์อิงค์เจ็ทสีขาของ **HP** ให้สีและข้อความที่มีความคมชัดสูง มีความยืดหยุ่นพอสำหรับการพิมพ์สีสองด้านโดยไม่มีลักษณะโป่งแสง เหมาะสำหรับการใช้พิมพ์จดหมายข่าว รายงาน และใบปลิว

- **กระดาษสำหรับการพิมพ์ของ HP**

กระดาษสำหรับการพิมพ์ของ **HP** เป็นกระดาษเอนกประสงค์คุณภาพสูง ซึ่งจะสร้างเอกสารที่มีความคมชัดมากกว่าเอกสารที่พิมพ์ด้วยกระดาษมาตรฐานหรือเอกสารที่ถ่ายสำเนาใดๆ กระดาษชนิดนี้เป็นกระดาษที่ปราศจากกรด ทั้งนี้เพื่อให้ได้เอกสารที่คงทนนานกว่าเดิม

- **กระดาษสำหรับงานสำนักงานของ HP**

กระดาษสำหรับงานสำนักงานของ **HP** เป็นกระดาษเอนกประสงค์คุณภาพสูง เหมาะสำหรับงานทำสำเนา เอกสารร่าง บันทึกช่วยจำ และเอกสารประจำวันอื่นๆ กระดาษชนิดนี้เป็นกระดาษที่ปราศจากกรด ทั้งนี้เพื่อให้ได้เอกสารที่คงทนนานกว่าเดิม

- **กระดาษรีไซเคิลสำหรับสำนักงานของ HP**

กระดาษรีไซเคิลสำหรับสำนักงานของ **HP** เป็นกระดาษเอนกประสงค์คุณภาพสูง ทำจากเส้นใยซึ่งผ่านกระบวนการรีไซเคิล **30%**

## การสั่งซื้อกระดาษของ HP

เครื่องพิมพ์นี้ได้รับการออกแบบมาให้ทำงานได้ดีกับกระดาษในสำนักงานแทบทุกประเภท แนะนำให้ใช้กระดาษของ **HP** เพื่อให้ได้คุณภาพงานพิมพ์ที่ดีที่สุด

หากต้องการสั่งซื้อกระดาษของ **HP** หรือวัสดุอื่นๆ ให้ไปที่ [www.hp.com](http://www.hp.com) ในขณะนี้ บางส่วนของเว็บไซต์ **HP** จะมีเฉพาะภาษาอังกฤษเท่านั้น

**HP** ขอแนะนำให้ใช้กระดาษธรรมดาที่มีโลโก้ **ColorLok** สำหรับพิมพ์และทำสำเนาเอกสารประจำวัน กระดาษทั้งหมดที่มีโลโก้ **ColorLok** ผ่านการทดสอบว่ามีคุณสมบัติตรงตามมาตรฐานขั้นสูงด้านความน่าเชื่อถือและคุณภาพงานพิมพ์ และจะทำให้ได้เอกสารที่มีความคมชัด มีสีสันสดใส มีสีค่าที่เข้มมากขึ้น และแห้งเร็วกว่ากระดาษธรรมดาทั่วไป ความมองหาระดาษที่มีโลโก้ **ColorLok** ที่มีทั้งขนาดและน้ำหนักที่หลากหลายจากผู้ผลิตกระดาษชั้นนำ

## คำแนะนำการเลือกและการใช้กระดาษ

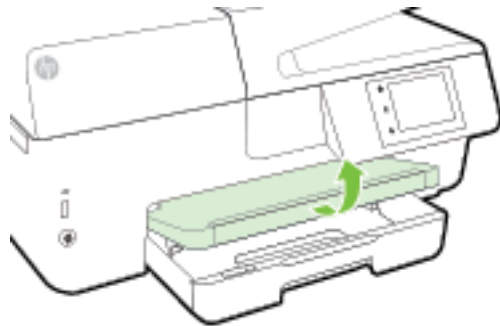
เพื่อผลลัพธ์ที่ดีที่สุด ให้ปฏิบัติตามคำแนะนำต่อไปนี้

- ใส่กระดาษหนึ่งประเภทในแต่ละครั้งลงในถาดหรือตัวป้อนกระดาษ
- เมื่อใส่กระดาษลงในถาดและตัวป้อนกระดาษ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ใส่กระดาษอย่างถูกต้องแล้ว
- อย่าใส่วัสดุพิมพ์ลงในถาดหรือตัวป้อนกระดาษมากเกินไป
- หากไม่ต้องการประสบปัญหากระดาษติด คุณภาพงานพิมพ์ไม่ดี และปัญหาการพิมพ์อื่นๆ ควรหลีกเลี่ยงการใส่กระดาษต่อไปนี้ในถาดกระดาษหรือตัวป้อนกระดาษ:
  - กระดาษแบบฟอร์มที่มีหลายส่วน
  - วัสดุพิมพ์ที่เสียหาย โค้งงอ หรือยับย่น
  - วัสดุพิมพ์ที่มีรอยตัดหรือรอยปรุ
  - วัสดุพิมพ์ที่มีพื้นผิวขรุขระ, มีรอยขนุน หรือไม่ดูดซับหมึก
  - วัสดุพิมพ์ที่น้ำหนักเบาเกินไปหรือยืดง่าย
  - วัสดุพิมพ์ที่มีลวดเย็บกระดาษหรือคลิปหนีบกระดาษ

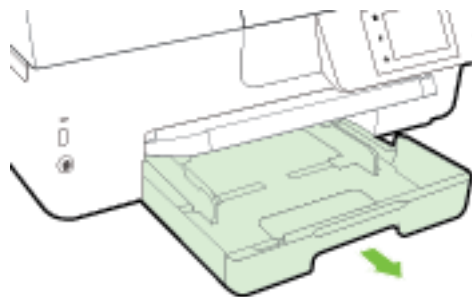
## ใส่กระดาษ


### การใส่กระดาษมาตรฐาน

1. ยกถาดรับกระดาษขึ้น



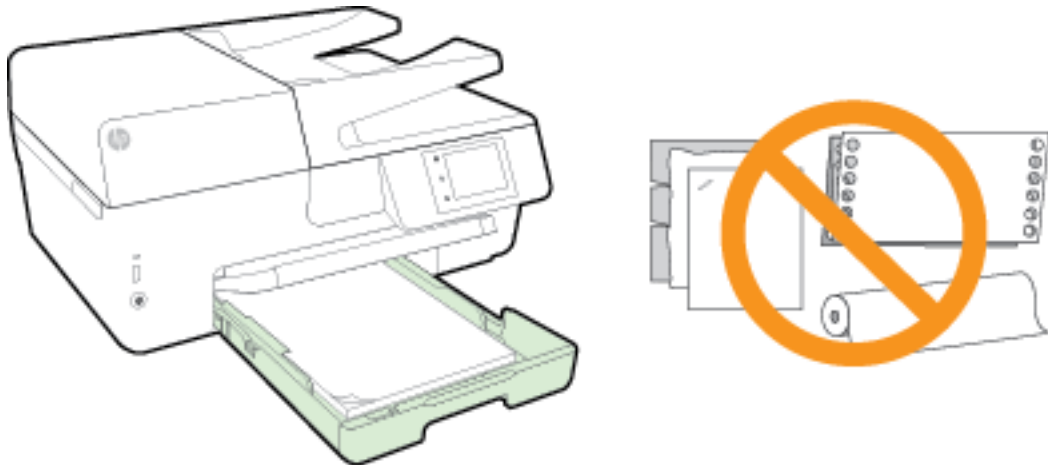
2. ดึงถาดป้อนกระดาษออกมาเพื่อขยายพื้นที่



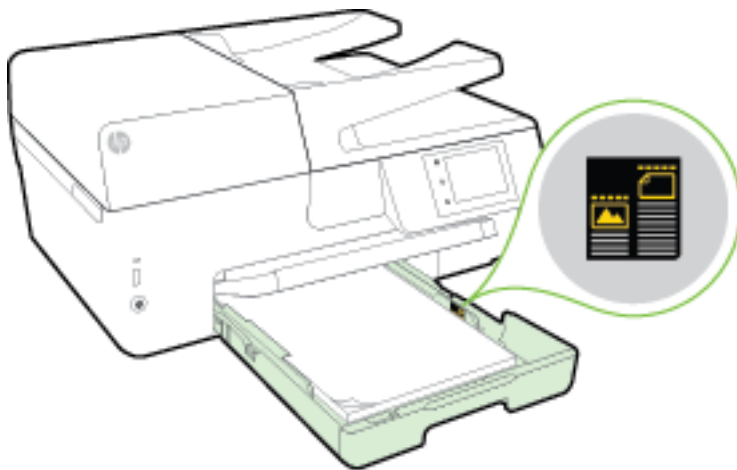
 **หมายเหตุ:** การใส่กระดาษขนาด **Legal** ให้เลื่อนปุ่มสีเทา (ด้านซ้ายหน้าของถาดป้อนกระดาษ) ไปยังด้านขวา แล้วดึงด้านหน้าของถาดลงมา


3. เลื่อนตัวปรับความกว้างกระดาษออกจนสุด

4. ใส่กระดาษลงไปตรงกลางถาดโดยให้ด้านที่จะพิมพ์คว่ำลง

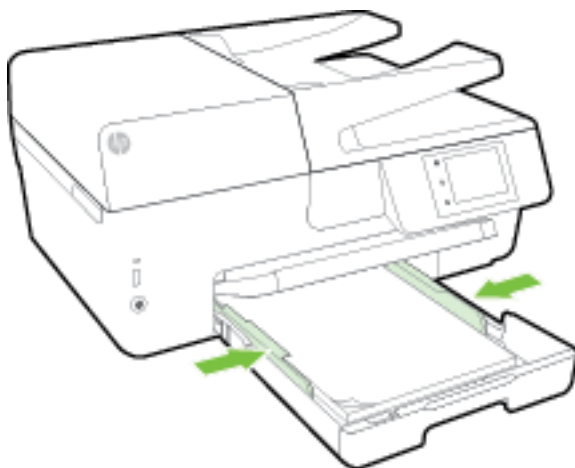


ให้แน่ใจว่าปึกกระดาษอยู่ในแนวเดียวกับเส้นบอกขนาดกระดาษที่เหมาะสมด้านล่างของถาดป้อนกระดาษ และไม่เลยพื้นที่ขีดความสูงของปึกกระดาษด้านข้างของถาด



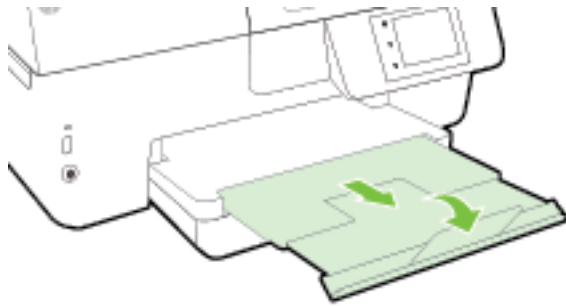
 **หมายเหตุ:** อย่าใส่กระดาษในระหว่างที่เครื่องพิมพ์กำลังพิมพ์งาน

5. เลื่อนตัวปรับความกว้างกระดาษในถาดให้ชิดขอบปึกกระดาษ จากนั้นปิดถาด



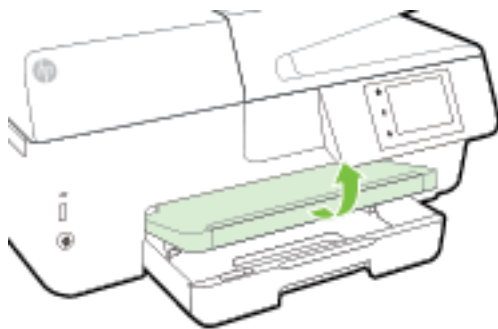


6. ข้อความปรากฏบนจอแสดงผลแผงควบคุมเพื่อแจ้งให้คุณเปลี่ยนการตั้งค่ากระดาษถ้าคุณได้เปลี่ยนประเภทวัสดุพิมพ์ หรือคงการตั้งค่าไว้ถ้าคุณได้นำเอาสิ่งที่ไม่ใช่ก่อนหน้านี้อีกกลับมาใส่เหมือนเดิม
7. ดึงที่รองกระดาษบนถาดรับกระดาษออก

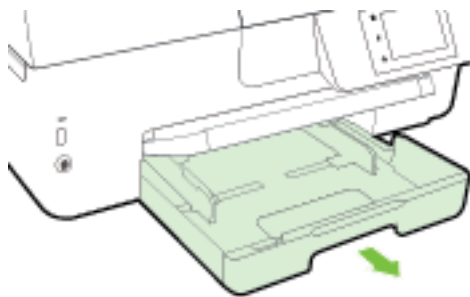


#### การใช้ของจดหมาย

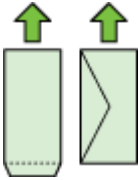
1. ยกถาดรับกระดาษขึ้น



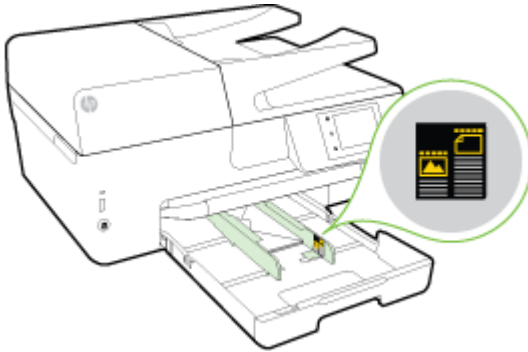
2. ดึงถาดป้อนกระดาษออกมาเพื่อขยายพื้นที่



3. ใส่ซองจดหมายด้วยด้านที่คุณต้องการให้พิมพ์ลงไป แล้วใส่เข้าไปตามภาพ

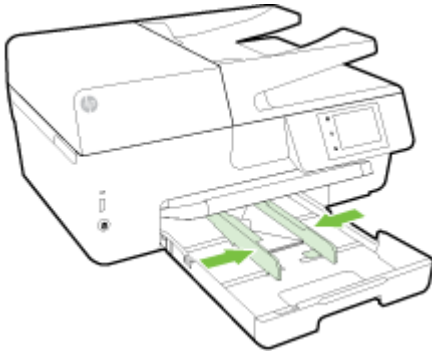


ให้แน่ใจว่าปีกกระดาษอยู่ในแนวเดียวกับเส้นบอกขนาดกระดาษที่เหมาะสมด้านล่างของถาดป้อนกระดาษ และไม่เลยพ้นขีดความสูงของปีกกระดาษด้านข้างของถาด



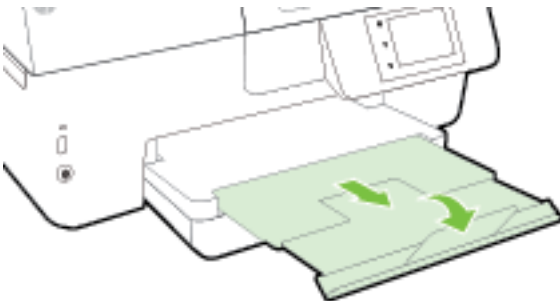
 **หมายเหตุ:** อย่าใส่ซองจดหมายในระหว่างที่เครื่องพิมพ์กำลังพิมพ์งาน

4. เลื่อนตัวปรับความกว้างกระดาษในถาดให้ชิดขอบปีกของจดหมาย จากนั้นสอดกระดาษเข้าไปใหม่



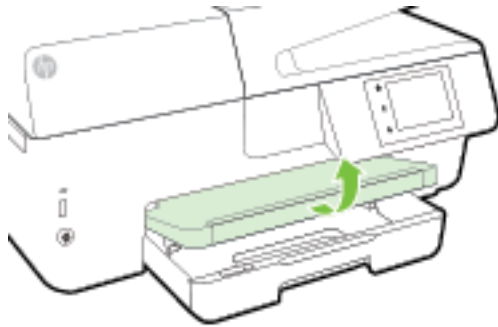
5. ขอความปรารถนาจอแสดงผลแผงควบคุมเพื่อแจ้งให้คุณเปลี่ยนการตั้งค่ากระดาษถ้าคุณได้เปลี่ยนประเภทวัสดุพิมพ์ หรือคงการตั้งค่าไว้ถ้าคุณได้นำเอาสิ่งที่ใส่ไว้ก่อนหน้านี้กลับมาใส่เหมือนเดิม

6. ดึงที่รองกระดาษบนถาดรับกระดาษออก

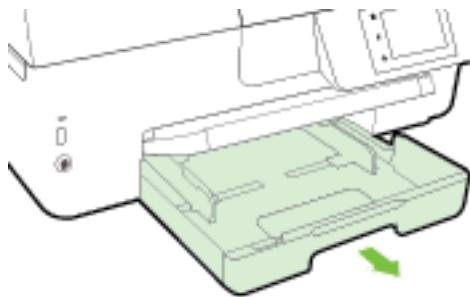


## การใส่การ์ดและกระดาษภาพถ่าย

### 1. ยกถาดรับกระดาษขึ้น

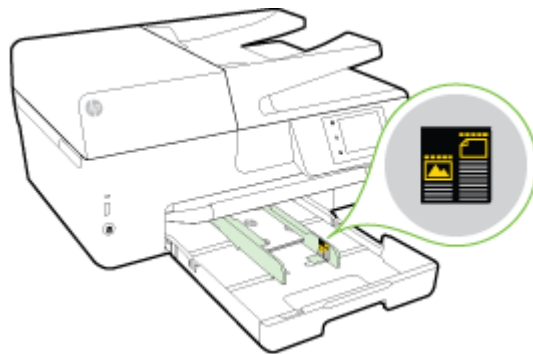



### 2. ดึงถาดป้อนกระดาษออกมาเพื่อขยายพื้นที่



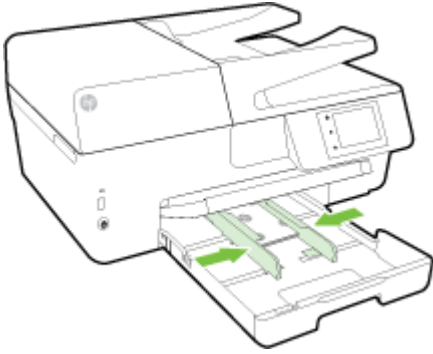
### 3. ใส่กระดาษลงไปตรงกลางถาดโดยให้ด้านที่จะพิมพ์คว่ำลง

ให้แน่ใจว่าปิกกระดาษอยู่ในแนวเดียวกับเส้นบอกขนาดกระดาษที่เหมาะสมด้านล่างของถาดป้อนกระดาษ และ ไม่เลยพื้นที่ขีดความสูงของปิกกระดาษด้านข้างของถาด

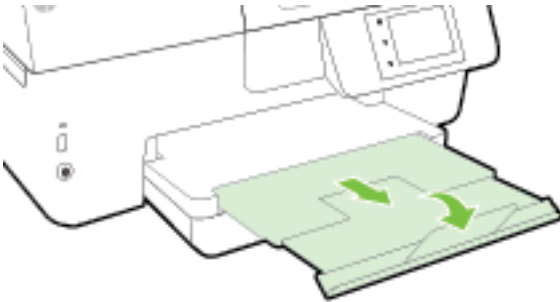


 **หมายเหตุ:** อย่าใส่กระดาษในระหว่างที่เครื่องพิมพ์กำลังพิมพ์งาน

- เลื่อนตัวปรับความกว้างกระดาษในถาดให้ชิดขอบปีกกระดาษ จากนั้นปิดถาด





- ข้อความปรากฏบนจอแสดงผลแผงควบคุมเพื่อแจ้งให้คุณเปลี่ยนการตั้งค่ากระดาษถ้าคุณได้เปลี่ยนประเภทวัสดุพิมพ์ หรือกองการตั้งค่าไว้ถ้าคุณได้นำเอาสิ่งที่ไม่ใช่ก่อนหน้านี้กลับมาใส่เหมือนเดิม
- ดึงที่รองกระดาษบนถาดรับกระดาษออก



## การป้อนต้นฉบับลงบนกระดาษสแกนเนอร์

คุณสามารถทำสำเนา สแกน หรือส่งโทรสารต้นฉบับได้โดยการวางต้นฉบับไว้บนกระดาษสแกนเนอร์

- 
-  **หมายเหตุ:** คุณสมบัติพิเศษต่างๆ จะทำงานไม่ถูกต้อง หากกระดาษสแกนเนอร์และแผ่นรองฝาปิดไม่สะอาด สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [คู่มือรักษาเครื่องพิมพ์](#)
  -  **หมายเหตุ:** นำต้นฉบับทั้งหมดออกจากถาดป้อนต้นฉบับก่อนที่จะเปิดฝาครอบบนเครื่องพิมพ์
- 

### การวางต้นฉบับลงบนกระดาษสแกนเนอร์

- ยกฝาครอบสแกนเนอร์ออก

2. วางต้นฉบับ โดยให้ด้านที่จะพิมพ์คว่ำลงดังแสดงในภาพ

 คำแนะนำ: สำหรับวิธีใช้เพิ่มเติมเกี่ยวกับการวางต้นฉบับ โปรดดูคำแนะนำที่สลักเป็นรอยนูนบนขอบกระดาษแกนเนอร์




3. ปิดฝา

## ป้อนต้นฉบับลงในตัวป้อนกระดาษ

คุณสามารถทำสำเนา สแกน หรือส่งเอกสารทางโทรสารได้โดยการวางต้นเอกสารลงในตัวป้อนกระดาษ

ถาดของตัวป้อนกระดาษสามารถบรรจุกระดาษธรรมดาขนาด **A4, Letter** หรือ **Legal** ได้สูงสุด **35** แผ่น

 **ข้อควรระวัง:** อย่าใส่รูปภาพในตัวป้อนกระดาษ อาจทำให้รูปภาพของคุณเสียหายได้ ใช้กระดาษที่ตัวป้อนกระดาษรองรับเท่านั้น

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [คำแนะนำการเลือกและการใช้กระดาษ](#)

 **หมายเหตุ:** คุณสมบัติบางประการ เช่น คุณสมบัติการทำสำเนาแบบ **Fit to Page (พอดีกับหน้า)** จะไม่ทำงานเมื่อท่านป้อนต้นฉบับลงในตัวป้อนกระดาษ เพื่อให้คุณสมบัติเหล่านี้ทำงาน ให้ป้อนต้นฉบับของคุณบนกระดาษแกนเนอร์

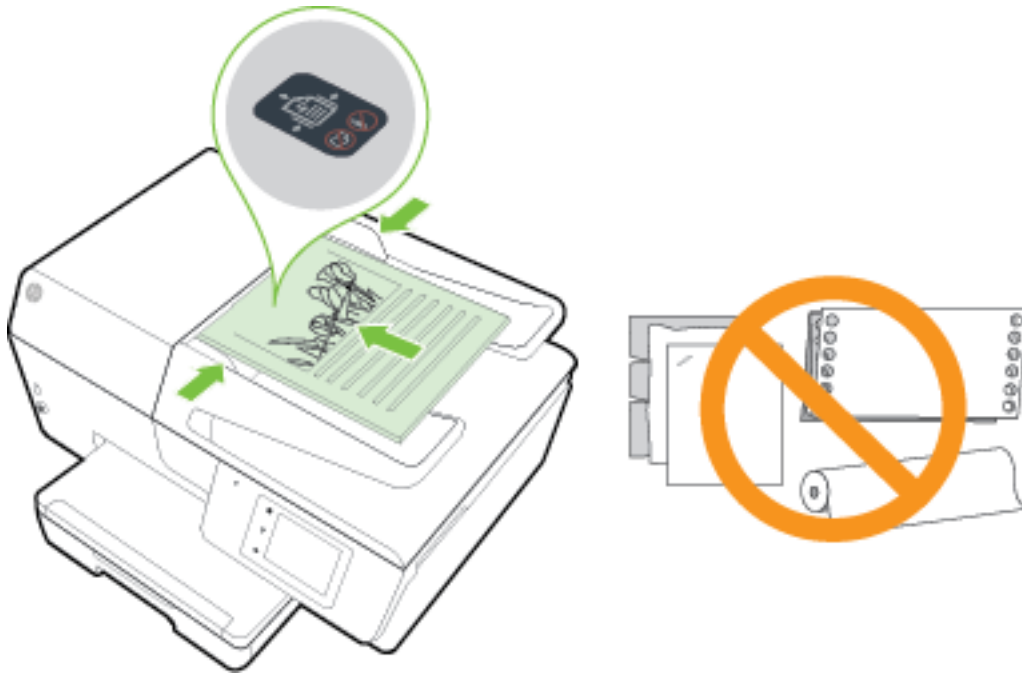
### การป้อนต้นฉบับลงในตัวป้อนกระดาษ

1. ป้อนต้นฉบับของคุณลงในตัวป้อนกระดาษโดยหงายด้านที่จะพิมพ์ขึ้น

**a.** หากคุณโหลดต้นฉบับในแนวตั้ง ให้วางหน้ากระดาษโดยให้ขอบด้านบนบนเข้าสู่เครื่องก่อน หากคุณโหลดต้นฉบับในแนวนอน ให้วางหน้ากระดาษโดยให้ขอบด้านซ้ายเข้าสู่เครื่องก่อน

**b.** เลื่อนกระดาษเข้าไปในตัวป้อนกระดาษ จนกระทั่งได้ยินเสียงหรือเห็นข้อความบนจอแสดงผลแสดงผลผนวกกระดาษที่พิมพ์เสร็จว่า ตรวจพบเอกสารที่ใส่ไว้แล้ว

 คำแนะนำ: สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการวางต้นฉบับลงในตัวป้อนกระดาษ โปรดดูที่แผ่นฝังในถาดของตัวป้อนกระดาษ



2. เลื่อนตัวปรับความกว้างกระดาษเข้าไปจนขีดขอบทางซ้ายและทางขวาของกระดาษ

## ใส่แฟลชไดรฟ์ USB

คุณสามารถเสียบแฟลชไดรฟ์ USB เข้ากับพอร์ตด้านหน้าของเครื่องพิมพ์ คุณสามารถถ่ายโอนไฟล์จากแฟลชไดรฟ์ USB ไปยังคอมพิวเตอร์ของคุณ หรือสแกนไฟล์จากเครื่องพิมพ์ลงในแฟลชไดรฟ์ USB

**⚠️ ข้อควรระวัง:** อย่าถอดแฟลชไดรฟ์ออกจากพอร์ต USB ของเครื่องพิมพ์ขณะที่เครื่องพิมพ์กำลังเข้าใช้งานอยู่ เพราะอาจสร้างความเสียหายให้กับไฟล์บนแฟลชไดรฟ์ USB คุณสามารถถอดแฟลชไดรฟ์ USB ออกได้อย่างปลอดภัยต่อเมื่อไฟพอร์ต USB ไม่กระพริบอยู่

เครื่องพิมพ์ไม่สนับสนุนแฟลชไดรฟ์ USB ที่เข้ารหัส

## การอัปเดตเครื่องพิมพ์

HP ปรับปรุงประสิทธิภาพการทำงานของเครื่องพิมพ์อยู่เสมอ และนำเสนอคุณสมบัติล่าสุดให้แก่คุณ


ตามค่าเริ่มต้น หากเครื่องพิมพ์ต่ออยู่กับเครือข่ายและเปิด **Web Services** ไว้ เครื่องพิมพ์จะตรวจสอบข้อมูลอัปเดตอัตโนมัติ

การอัปเดตเครื่องพิมพ์ที่ใช้แผงควบคุมของเครื่องพิมพ์

1. จากจอแสดงผลแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ กดเลือก **Setup (การตั้งค่า)**
2. กดเลือก การดูแลรักษาเครื่องพิมพ์
3. กดเลือก การอัปเดตเครื่องพิมพ์


การเปิดใช้งานเครื่องพิมพ์ให้ตรวจสอบการอัปเดตโดยอัตโนมัติ


 **หมายเหตุ:** คำเริ่มต้นสำหรับ **Auto Update (อัปเดตอัตโนมัติ)** คือ **On (เปิด)**

1. จากแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ กดเลือก  (HP ePrint)
2. กดเลือก **OK (ตกลง)**
3. กดเลือก **Settings (การตั้งค่า)** จากนั้นกดเลือก การอัปเดตเครื่องพิมพ์
4. และ **Auto Update (อัปเดตอัตโนมัติ)** แล้วแตะ **On (เปิด)**

การอัปเดตเครื่องพิมพ์ผ่าน **Embedded Web Server**

1. เปิด EWS  
สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [เว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝัง](#)
2. คลิกแท็บ **Tools (เครื่องมือ)**
3. ในส่วน **Printer Updates (อัปเดตเครื่องพิมพ์)** คลิก **Firmware Updates (อัปเดตเฟิร์มแวร์)** แล้วปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอ

 **หมายเหตุ:** หากมีการอัปเดตเครื่องพิมพ์ เครื่องพิมพ์จะดาวน์โหลดและติดตั้งการอัปเดต แล้วรีสตาร์ท


 **หมายเหตุ:** ถ้าได้รับความแจ้งเตือนให้ใส่การตั้งค่าหรือรหัส และเครือข่ายของคุณใช้การตั้งค่าหรือรหัส ให้ทำตามคำแนะนำบนหน้าจอในการตั้งค่าหรือรหัสเซิร์ฟเวอร์ หากคุณไม่มีข้อมูลนี้ ให้ติดต่อผู้ดูแลระบบเครือข่าย หรือผู้ที่ตั้งค่าเครือข่าย

## เปิดซอฟต์แวร์ของเครื่องพิมพ์ HP (Windows)

หลังจากติดตั้งซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ HP ให้ทำตามขั้นตอนต่อไปนี้ตามระบบปฏิบัติการที่ใช้

- **Windows 8.1:** คลิกลูกศรลงที่มุมล่างซ้ายของหน้าจอเริ่ม แล้วเลือกชื่อเครื่องพิมพ์
- **Windows 8:** คลิกขวาที่พื้นที่ว่างบนหน้าจอเริ่ม คลิก **All Apps (โปรแกรมทั้งหมด)** บนแถบโปรแกรม แล้วเลือกชื่อเครื่องพิมพ์
- **Windows 7, Windows Vista และ Windows XP:** จากเดสก์ทอปคอมพิวเตอร์ คลิก **Start (เริ่ม)** เลือก **All Programs (โปรแกรมทั้งหมด)** คลิก **HP** จากนั้นเลือกโฟลเดอร์สำหรับเครื่องพิมพ์ แล้วเลือกไอคอนที่มีชื่อเครื่องพิมพ์

## ปิดเครื่องพิมพ์

ปิดเครื่องพิมพ์โดยกดปุ่ม  (ปุ่ม **Power (เปิด/ปิด)**) ที่อยู่ด้านหน้าซ้ายของเครื่องพิมพ์ ไฟสถานะเปิด/ปิดจะกะพริบขณะที่เครื่องพิมพ์กำลังปิด รอจนกระทั่งไฟดับลงก่อนจะถอดปลั๊กสายไฟออกหรือปิดสวิตช์ปลั๊กฟั่วง


 **ข้อควรระวัง:** หากคุณปิดเครื่องพิมพ์ไม่ถูกต้อง แครดลับหมึกพิมพ์อาจไม่เลื่อนกลับไปยังตำแหน่งที่ถูกต้องและทำให้เกิดปัญหากับตลับหมึกพิมพ์และคุณภาพงานพิมพ์ได้

**ข้อควรระวัง:** ห้ามปิดเครื่องพิมพ์ขณะที่ไม่มีตลับหมึกพิมพ์อยู่โดยเด็ดขาด **HP** แนะนำให้คุณเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ทั้งหมดโดยเร็วที่สุดเพื่อหลีกเลี่ยงปัญหาด้านคุณภาพการพิมพ์ และอาจเกิดการใช้น้ำหมึกเปลืองจากตลับหมึกพิมพ์ที่เหลืออยู่ หรือความเสียหายต่อระบบหมึกพิมพ์

# 3 การพิมพ์

ซอฟต์แวร์แอปพลิเคชันจะดำเนินการตั้งค่าการพิมพ์ส่วนใหญ่โดยอัตโนมัติ เปลี่ยนการตั้งค่าต่างๆ ด้วยตัวเองเมื่อคุณต้องการเปลี่ยนคุณภาพการพิมพ์ พิมพ์ลงบนกระดาษเฉพาะประเภท หรือใช้คุณสมบัติพิเศษ

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการเลือกกระดาษที่ดีที่สุดสำหรับเอกสารของคุณ โปรดดูที่ [ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับกระดาษ](#)

 **คำแนะนำ:** เครื่องพิมพ์ที่มี **HP ePrint** ซึ่งเป็นบริการฟรีจาก **HP** ที่ช่วยให้คุณสามารถพิมพ์เอกสารจากเครื่องพิมพ์ที่รองรับ **HP ePrint** ได้ทุกที่ทุกเวลา โดยไม่ต้องใช้ซอฟต์แวร์เพิ่มเติมหรือไดรเวอร์เครื่องพิมพ์แต่อย่างใด สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ **HP ePrint**

**คำแนะนำ:** คุณสามารถใช้เครื่องพิมพ์นี้เพื่อพิมพ์เอกสารหรือภาพถ่ายจากอุปกรณ์พกพาของคุณ (เช่น สมาร์ทโฟนหรือแท็บเล็ต) สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม ให้ไปที่เว็บไซต์ **HP Mobile Printing ( www.hp.com/go/mobileprinting )** (ในขณะนี้ เว็บไซต์นี้อาจใช้ไม่ได้กับทุกภาษา)

- [การพิมพ์เอกสาร](#)
- [การพิมพ์โบรชัวร์](#)
- [การพิมพ์ซองจดหมาย](#)
- [การพิมพ์ภาพถ่าย](#)
- [พิมพ์บนกระดาษขนาดพิเศษและขนาดที่กำหนดเอง](#)
- [การพิมพ์ลงบนทั้งสองด้านของหน้ากระดาษ \(การพิมพ์สองด้าน\)](#)
- [การพิมพ์โดยใช้จำนวน dpi สูงสุด](#)
- [เคล็ดลับเพื่อความสำเร็จในการพิมพ์](#)
- [การพิมพ์ด้วย AirPrint™](#)

## การพิมพ์เอกสาร

### การพิมพ์เอกสาร (Windows)

1. ให้ใส่กระดาษลงในถาด สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [ใส่กระดาษ](#)
2. จากซอฟต์แวร์ เลือก **Print** (พิมพ์)
3. ตรวจสอบว่ามีการเลือกเครื่องพิมพ์อยู่
4. คลิกปุ่มเพื่อเปิดกรอบโต้ตอบ **Properties** (คุณสมบัติ)

ปุ่มนี้อาจเรียกว่า **Properties** (คุณสมบัติ), **Options** (ตัวเลือก), **Printer Setup** (การตั้งค่าเครื่องพิมพ์), **Printer Properties** (คุณสมบัติเครื่องพิมพ์), **Printer** (เครื่องพิมพ์) หรือ **Preferences** (ลักษณะที่ต้องการ) ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน

 **หมายเหตุ:** หากต้องการตั้งค่าการพิมพ์สำหรับงานพิมพ์ทั้งหมด ให้เปลี่ยนการตั้งค่าในซอฟต์แวร์ของ **HP** ที่มากับเครื่องพิมพ์ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับซอฟต์แวร์ของ **HP** โปรดดูที่ [เครื่องมือการจัดการเครื่องพิมพ์](#)

5. เลือกตัวเลือกที่เหมาะสม



- บนแท็บ **Layout** (หน้าที่จัดวางไว้) ให้เลือกการจัดวาง **Portrait** (แนวตั้ง) หรือ **Landscape** (แนวนอน)
- บนแท็บ **Paper/Quality** (กระดาษ/คุณภาพ) ให้เลือกประเภทกระดาษที่เหมาะสมจากรายการแบบดึงลง **Media** (วัสดุพิมพ์) ในพื้นที่ **Tray Selection** (การเลือกถาด) แล้วเลือกคุณภาพการพิมพ์ที่เหมาะสมในพื้นที่ **Quality Settings** (การตั้งค่าคุณภาพ)
- คลิกปุ่ม **Advanced** (ขั้นสูง) ในพื้นที่ **Paper/Output** (กระดาษ/งานพิมพ์) และเลือกขนาดกระดาษที่เหมาะสมจากรายการแบบดึงลง **Paper Size** (ขนาดกระดาษ)



**หมายเหตุ:** หากคุณเปลี่ยน **Paper Size** (ขนาดกระดาษ) ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณได้ใส่กระดาษที่ถูกต้องและตั้งขนาดกระดาษบนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ให้ตรงกันแล้ว

สำหรับตัวเลือกการพิมพ์เพิ่มเติม โปรดดูที่ [เคล็ดลับเพื่อความสำเร็จในการพิมพ์](#)

6. คลิก **OK** (ตกลง) เพื่อปิดกรอบโต้ตอบ **Properties** (คุณสมบัติ)
7. คลิก **Print** (พิมพ์) หรือ **OK** (ตกลง) เพื่อเริ่มต้นการพิมพ์

### การพิมพ์เอกสาร (OS X)

1. ให้ใส่กระดาษลงในถาด สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [ใส่กระดาษ](#)
2. จากเมนู **File** (ไฟล์) ในซอฟต์แวร์ ให้เลือก **Print** (พิมพ์)
3. ตรวจสอบว่าเครื่องพิมพ์ถูกเลือกอยู่
4. ระบุคุณสมบัติของหน้า

หากคุณไม่เห็นตัวเลือกในกรอบโต้ตอบการพิมพ์ คลิก **Show Details** (แสดงรายละเอียด)



**หมายเหตุ:** ตัวเลือกต่อไปนี้สามารถใช้ได้กับเครื่องพิมพ์ของคุณ ตำแหน่งของตัวเลือกอาจแตกต่างกันไปตามแอปพลิเคชัน

- เลือกขนาดกระดาษ



**หมายเหตุ:** หากคุณเปลี่ยน **Paper Size** (ขนาดกระดาษ) ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณได้ใส่กระดาษที่ถูกต้องและตั้งขนาดกระดาษบนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ให้ตรงกันแล้ว

- เลือกแนวการวางกระดาษ
- ใส่เปอร์เซ็นต์การปรับขนาด


5. คลิก **Print** (พิมพ์)

## การพิมพ์เบราว์เซอร์

### การพิมพ์เบราว์เซอร์ (Windows)


1. ให้ใส่กระดาษลงในถาด สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [ใส่กระดาษ](#)
2. บนเมนู **File** (ไฟล์) ในซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน ให้คลิก การพิมพ์
3. ตรวจสอบว่าได้เลือกเครื่องพิมพ์ที่คุณต้องการแล้ว
4. หากจะต้องเปลี่ยนการตั้งค่า คลิกปุ่มเพื่อเปิดกล่องโต้ตอบ **Properties** (คุณสมบัติ)

ปุ่มนี้อาจเรียกว่า **Properties** (คุณสมบัติ) , **Options** (ตัวเลือก) , **Printer Setup** (การตั้งค่าเครื่องพิมพ์) , **Printer** (เครื่องพิมพ์) หรือ **Preferences** (ค่ากำหนด) ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน

 **หมายเหตุ:** หากต้องการตั้งค่าการพิมพ์สำหรับงานพิมพ์ทั้งหมด ให้เปลี่ยนการตั้งค่าในซอฟต์แวร์ของ HP ที่มากับเครื่องพิมพ์ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับซอฟต์แวร์ของ HP โปรดดูที่ [เครื่องมือการจัดการเครื่องพิมพ์](#)

## 5. เลือกตัวเลือกที่เหมาะสม

- บนแท็บ **Layout** (หน้าที่จัดวางไว้) ให้เลือกการจัดวาง **Portrait** (แนวตั้ง) หรือ **Landscape** (แนวนอน)
- บนแท็บ **Paper/Quality** (กระดาษ/คุณภาพ) ให้เลือกประเภทกระดาษที่เหมาะสมจากรายการแบบดึงลง **Media** (วัสดุพิมพ์) ในพื้นที่ **Tray Selection** (การเลือกถาด) แล้วเลือกคุณภาพการพิมพ์ที่เหมาะสมในพื้นที่ **Quality Settings** (การตั้งค่าคุณภาพ) (การตั้งค่าคุณภาพ)
- คลิกปุ่ม **Advanced** (ขั้นสูง) ในพื้นที่ **Paper/Output** (กระดาษ/งานพิมพ์) และเลือกขนาดกระดาษที่เหมาะสมจากรายการแบบดึงลง **Paper Size** (ขนาดกระดาษ)

 **หมายเหตุ:** หากคุณเปลี่ยน **Paper Size** (ขนาดกระดาษ) ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณได้ใส่กระดาษที่ถูกต้องและตั้งขนาดกระดาษบนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ให้ตรงกันแล้ว

สำหรับตัวเลือกการพิมพ์เพิ่มเติม โปรดดูที่ [เคล็ดลับเพื่อความสำเร็จในการพิมพ์](#)

## 6. คลิก **OK** (ตกลง)

## 7. คลิก การพิมพ์ หรือ **OK** (ตกลง) เพื่อเริ่มต้นพิมพ์

### การพิมพ์โบรชัวร์ (OS X)

#### 1. ให้ใส่กระดาษลงในถาด สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [ใส่กระดาษ](#)


#### 2. จากเมนู **File** (ไฟล์) ในซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน ให้คลิก การพิมพ์

#### 3. ตรวจสอบว่าเครื่องพิมพ์ถูกเลือกอยู่

หากคุณไม่เห็นตัวเลือกในกรอบโต้ตอบการพิมพ์ คลิก **Show Details** (แสดงรายละเอียด)

#### 4. เลือกขนาดกระดาษจากเมนูป๊อปอัพ

หากเมนูป๊อปอัพ **Paper Size** (ขนาดกระดาษ) ไม่อยู่ในกล่องโต้ตอบ การพิมพ์ ให้คลิกปุ่ม **Page Setup** (การตั้งค่าหน้ากระดาษ) เมื่อคุณเลือกขนาดกระดาษแล้ว ให้คลิก **OK** (ตกลง) เพื่อปิด **Page Setup** (การตั้งค่าหน้ากระดาษ) และกลับไปยังกล่องโต้ตอบ การพิมพ์

 **หมายเหตุ:** หากคุณเปลี่ยน **Paper Size** (ขนาดกระดาษ) ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณได้ใส่กระดาษที่ถูกต้องและตั้งขนาดกระดาษบนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ให้ตรงกันแล้ว

#### 5. คลิก **Paper Type/Quality** (ประเภทกระดาษ/คุณภาพ) จากเมนูป๊อปอัพ แล้วเลือกการตั้งค่าต่อไปนี้

- **Paper Type** (ประเภทกระดาษ): ประเภทกระดาษโบรชัวร์ที่เหมาะสม
- **Quality** (คุณภาพ): **Normal** (ธรรมดา) หรือ **Best** (ดีที่สุด)

#### 6. เลือกการตั้งค่าการพิมพ์ที่คุณต้องการ แล้วคลิก การพิมพ์ เพื่อเริ่มพิมพ์

## การพิมพ์ของจดหมาย

หลีกเลี่ยงการใช้งานของจดหมายที่มีลักษณะดังต่อไปนี้

- เคลือบมันมากเกินไป
- มีกาวติดในตัว ตัวขีด หรือช่อง

- กระดาษหนา ไม่เรียบ หรือขอบม้วนงอ
- พื้นที่ขยับงอ ฉีกขาด หรือเสียหายในรูปแบบอื่นๆ

ตรวจสอบให้แน่ใจว่ารอยพับของซองจดหมายที่คุณใส่เข้าไปในเครื่องพิมพ์กรีดไว้จนเรียบ



**หมายเหตุ:** สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการพิมพ์ของจดหมาย โปรดดูที่เอกสารประกอบที่มาพร้อมกับโปรแกรมซอฟต์แวร์ที่คุณกำลังใช้งาน

## วิธีพิมพ์ซองจดหมาย (Windows)

1. ใส่ซองจดหมายลงในถาด สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [ใส่กระดาษ](#)
2. บนเมนู **File** (ไฟล์) ในซอฟต์แวร์ ให้คลิก **Print** (พิมพ์)
3. ตรวจสอบว่ามีเครื่องพิมพ์ที่เลือก
4. คลิกปุ่มเพื่อเปิดกรอบโต้ตอบ **Properties** (คุณสมบัติ)

ปุ่มนี้อาจเรียกว่า **Properties** (คุณสมบัติ), **Options** (ตัวเลือก), **Printer Setup** (การตั้งค่าเครื่องพิมพ์), **Printer Properties** (คุณสมบัติเครื่องพิมพ์), **Printer** (เครื่องพิมพ์) หรือ **Preferences** (ลักษณะที่ต้องการ) ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน



**หมายเหตุ:** หากต้องการตั้งค่าการพิมพ์สำหรับงานพิมพ์ทั้งหมด ให้เปลี่ยนการตั้งค่าในซอฟต์แวร์ของ **HP** ที่มากับเครื่องพิมพ์ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับซอฟต์แวร์ของ **HP** โปรดดูที่ [เครื่องมือการจัดการเครื่องพิมพ์](#)

5. เลือกตัวเลือกที่เหมาะสม
  - บนแท็บ **Layout** (หน้าที่จัดวางไว้) ให้เลือกการจัดวาง **Portrait** (แนวตั้ง) หรือ **Landscape** (แนวนอน)
  - บนแท็บ **Paper/Quality** (กระดาษ/คุณภาพ) ให้เลือกประเภทกระดาษที่เหมาะสมจากรายการแบบดึงลง **Media** (วัสดุพิมพ์) ในพื้นที่ **Tray Selection** (การเลือกถาด) แล้วเลือกคุณภาพการพิมพ์ที่เหมาะสมในพื้นที่ **Quality Settings** (การตั้งค่าคุณภาพ)
  - คลิกปุ่ม **Advanced** (ขั้นสูง) ในพื้นที่ **Paper/Output** (กระดาษ/งานพิมพ์) และเลือกขนาดกระดาษที่เหมาะสมจากรายการแบบดึงลง **Paper Size** (ขนาดกระดาษ)



**หมายเหตุ:** หากคุณเปลี่ยน **Paper Size** (ขนาดกระดาษ) ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณได้ใส่กระดาษที่ถูกต้องเข้าไปในเครื่องพิมพ์ และตั้งขนาดกระดาษบนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ให้ตรงกันแล้ว

สำหรับตัวเลือกการพิมพ์เพิ่มเติม โปรดดูที่ [เคล็ดลับเพื่อความสำเร็จในการพิมพ์](#)

6. คลิก **OK** (ตกลง) แล้วคลิก **Print** (พิมพ์) หรือ **OK** (ตกลง) ในกรอบโต้ตอบ **Print** (พิมพ์)

## วิธีพิมพ์ซองจดหมาย (OS X)

1. ใส่ซองจดหมายโดยให้ด้านที่จะพิมพ์คว่ำลงในถาด สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [ใส่กระดาษ](#)
2. จากเมนู **File** (ไฟล์) ในซอฟต์แวร์ ให้เลือก **Print** (พิมพ์)
3. ตรวจสอบว่าเครื่องพิมพ์ถูกเลือกอยู่
4. กำหนดตัวเลือกการพิมพ์


หากคุณไม่เห็นตัวเลือกในกรอบโต้ตอบการพิมพ์ คลิก **Show Details** (แสดงรายละเอียด)



**หมายเหตุ:** ตัวเลือกต่อไปนี้สามารถใช้ได้กับเครื่องพิมพ์ของคุณ ตำแหน่งของตัวเลือกอาจแตกต่างกันไปตามแอปพลิเคชัน

- a. เลือกขนาดของจดหมายที่ต้องการในเมนูป๊อปอัพ **Paper Size** (ขนาดกระดาษ)

---

 **หมายเหตุ:** หากคุณเปลี่ยน **Paper Size** (ขนาดกระดาษ) ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณได้ใส่กระดาษที่ถูกต้องและตั้งขนาดกระดาษบนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ให้ตรงกันแล้ว


---

b. จากเมนูป๊อปอัพ ให้เลือก **Paper Type/Quality** (ประเภทกระดาษ/คุณภาพ) และตรวจสอบว่าการตั้งค่าชนิดกระดาษเป็น **Plain Paper** (กระดาษธรรมดา)

5. คลิก **Print** (พิมพ์)

## การพิมพ์ภาพถ่าย

อย่าทิ้งกระดาษภาพถ่ายที่ยังไม่ได้ใช้ไว้ในถาดป้อนกระดาษ เพราะกระดาษอาจม้วนตัว ซึ่งทำให้คุณภาพงานพิมพ์ลดลง ควรทำให้อากาศถ่ายเทก่อนพิมพ์งาน

 **คำแนะนำ:** คุณสามารถใช้เครื่องพิมพ์นี้เพื่อพิมพ์เอกสารหรือภาพถ่ายจากอุปกรณ์พกพาของคุณ (เช่น สมาร์ทโฟนหรือแท็บเล็ต) สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม ให้ไปที่เว็บไซต์ **HP Mobile Printing** ([www.hp.com/go/mobileprinting](http://www.hp.com/go/mobileprinting)) (ในขณะนี้ เว็บไซต์นี้อาจใช้ไม่ได้กับทุกภาษา)

---

### การพิมพ์ภาพถ่ายจากคอมพิวเตอร์ (Windows)

1. ให้ใส่กระดาษลงในถาด สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [ใส่กระดาษ](#)

2. จากซอฟต์แวร์ เลือก **Print** (พิมพ์)

3. ตรวจสอบว่ามีการเลือกเครื่องพิมพ์อยู่


4. คลิกปุ่มเพื่อเปิดกรอบโต้ตอบ **Properties** (คุณสมบัติ)

ปุ่มนี้อาจเรียกว่า **Properties** (คุณสมบัติ), **Options** (ตัวเลือก), **Printer Setup** (การตั้งค่าเครื่องพิมพ์), **Printer Properties** (คุณสมบัติเครื่องพิมพ์), **Printer** (เครื่องพิมพ์) หรือ **Preferences** (ลักษณะที่ต้องการ) ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน

5. เลือกตัวเลือกที่เหมาะสม


- บนแท็บ **Layout** (หน้าที่จัดวางไว้) ให้เลือกการจัดวาง **Portrait** (แนวตั้ง) หรือ **Landscape** (แนวนอน)
- บนแท็บ **Paper/Quality** (กระดาษ/คุณภาพ) ให้เลือกประเภทกระดาษที่เหมาะสมจากรายการแบบดึงลง **Media** (วัสดุพิมพ์) ในพื้นที่ **Tray Selection** (การเลือกถาด) แล้วเลือกคุณภาพการพิมพ์ที่เหมาะสมในพื้นที่ **Quality Settings** (การตั้งค่าคุณภาพ)
- คลิกปุ่ม **Advanced** (ขั้นสูง) ในพื้นที่ **Paper/Output** (กระดาษ/งานพิมพ์) และเลือกขนาดกระดาษที่เหมาะสมจากรายการแบบดึงลง **Paper Size** (ขนาดกระดาษ)

---

 **หมายเหตุ:** หากคุณเปลี่ยน **Paper Size** (ขนาดกระดาษ) ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณได้ใส่กระดาษที่ถูกต้องและตั้งขนาดกระดาษบนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ให้ตรงกันแล้ว

---


สำหรับตัวเลือกการพิมพ์เพิ่มเติม โปรดดูที่ [เคล็ดลับเพื่อความสำเร็จในการพิมพ์](#)

 **หมายเหตุ:** สำหรับความละเอียด dpi สูงสุด ให้ไปที่แท็บ **Paper/Quality** (กระดาษ/คุณภาพ) เลือก **Photo Paper** (กระดาษภาพถ่าย) จากรายการแบบดึงลง **Media** (วัสดุพิมพ์) แล้วคลิกปุ่ม **Advanced** (ขั้นสูง) แล้วเลือก **Yes** (ใช่) จากรายการแบบดึงลง **Print in Max DPI** (พิมพ์ด้วย DPI สูงสุด) หากคุณต้องการพิมพ์ด้วย DPI สูงสุดในโหมดสีเทา ให้เลือก **High Quality Grayscale** (โหมดสีเทาคุณภาพสูง) จากรายการแบบดึงลง **Print in Grayscale** (พิมพ์ในโหมดสีเทา)

---

6. คลิก **OK** (ตกลง) เพื่อกลับไปยังกล่องโต้ตอบ **Properties** (คุณสมบัติ)

7. คลิก **OK** (ตกลง) แล้วคลิก **Print** (พิมพ์) หรือ **OK** (ตกลง) ในกรอบโต้ตอบ **Print** (พิมพ์)

 **หมายเหตุ:** หลังจากพิมพ์งานเสร็จเรียบร้อยแล้ว ให้นำกระดาษภาพถ่ายที่ไม่ใช้แล้วออกจากถาดป้อนกระดาษ ควรเก็บกระดาษภาพถ่ายไว้เพื่อไม่ให้กระดาษม้วนตัว ซึ่งทำให้คุณภาพงานพิมพ์ลดลง

---

## การพิมพ์ภาพถ่ายจากคอมพิวเตอร์ (OS X)

1. ให้ใส่กระดาษลงในถาด สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [ใส่กระดาษ](#)
2. จากเมนู **File (ไฟล์)** ในซอฟต์แวร์ ให้เลือก **Print (พิมพ์)**
3. ตรวจสอบว่าเครื่องพิมพ์ถูกเลือกอยู่
4. กำหนดตัวเลือกการพิมพ์

หากคุณไม่เห็นตัวเลือกในกรอบโต้ตอบการพิมพ์ คลิก **Show Details (แสดงรายละเอียด)**



**หมายเหตุ:** ตัวเลือกต่อไปนี้สามารถใช้ได้กับเครื่องพิมพ์ของคุณ ตำแหน่งของตัวเลือกอาจแตกต่างกันไปตามแอปพลิเคชัน

- a. เลือกขนาดกระดาษที่ต้องการในเมนูป๊อปอัพ **Paper Size (ขนาดกระดาษ)**



**หมายเหตุ:** หากคุณเปลี่ยน **Paper Size (ขนาดกระดาษ)** ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณได้ใส่กระดาษที่ถูกต้องและตั้งขนาดกระดาษบนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ให้ตรงกันแล้ว

- b. เลือก **Orientation (การจัดวาง)**
- c. จากเมนูป๊อปอัพ ให้เลือก **Paper Type/Quality (ประเภทกระดาษ/คุณภาพ)** แล้วเลือกการตั้งค่าต่อไปนี้:
  - **Paper Type (ประเภทกระดาษ):** ประเภทกระดาษภาพถ่ายที่เหมาะสม
  - **Quality (คุณภาพ): Best (ดีที่สุด) หรือ Maximum dpi (จำนวน dpi สูงสุด)**
  - คลิกปุ่มสามเหลี่ยม **Color Options (ตัวเลือกโทนสี)** แล้วเลือกตัวเลือก **Photo Fix (แก้ไขภาพถ่าย)** ที่เหมาะสม
    - **Off (ปิด):** ไม่มีการเปลี่ยนแปลงที่รูปภาพ
    - **Basic (พื้นฐาน):** ปรับโทนัสของภาพอัตโนมัติ; ปรับความคมของภาพพอสมควร
5. เลือกการตั้งค่าการพิมพ์อื่นๆ ที่คุณต้องการ แล้วคลิก **Print (พิมพ์)**


## การพิมพ์ภาพถ่ายจากแฟลชไดรฟ์ USB

คุณสามารถเชื่อมต่อ แฟลชไดรฟ์ USB (เช่น ไดรฟ์ขนาดพกพา (keychain drive) เข้ากับพอร์ต USB ด้านหน้าของเครื่องพิมพ์ได้

หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการใช้อุปกรณ์หน่วยความจำ โปรดดู [ใส่แฟลชไดรฟ์ USB](#)



**ข้อควรระวัง:** อย่าถอดแฟลชไดรฟ์ออกจากพอร์ต USB ของเครื่องพิมพ์ขณะที่เครื่องพิมพ์กำลังเข้าใช้งานอยู่ เพราะอาจสร้างความเสียหายให้กับไฟล์บนแฟลชไดรฟ์ USB คุณสามารถถอดแฟลชไดรฟ์ USB ออกได้อย่างปลอดภัยต่อเมื่อไฟพอร์ต USB ไม่กระพริบอยู่

1. ใส่แฟลชไดรฟ์ USB เข้าที่พอร์ต USB ด้านหน้า
2. จากจอแสดงผลของแผงควบคุม กดเลือก **Print Photos (พิมพ์ภาพ)**
3. จากจอแสดงผลแผงควบคุม กดเลือก **View and Print (ดูและพิมพ์)** เพื่อแสดงภาพถ่าย
4. บนจอแสดงผลเครื่องพิมพ์ ให้เลือกภาพถ่ายที่คุณต้องการพิมพ์ แล้วกดเลือก **Continue (ดำเนินการต่อ)**
5. เลื่อนขึ้นหรือลงเพื่อระบุจำนวนภาพที่จะพิมพ์
6. กดเลือก  (**Edit (แก้ไข)**) เพื่อเลือกตัวเลือกสำหรับแก้ไขภาพถ่ายที่เลือกไว้ คุณสามารถหมุนภาพถ่าย ครอบภาพถ่าย หรือเปิดและปิด **Photo Fix (แก้ไขภาพถ่าย)** หรือ **Red Eye Removal (ลบตาแดง)**

7. กดเลือก **Done** (เสร็จสิ้น) จากนั้นเลือก **Continue** (ดำเนินการต่อ) เพื่อดูตัวอย่างภาพที่เลือก หากต้องการปรับค่าไครงหรือประเภทกระดาษ กดเลือก **(Settings)** (การตั้งค่า) จากนั้นกดเลือกรายการที่ต้องการ นอกจากนี้ คุณสามารถบันทึกการตั้งค่าใหม่เป็นค่าเริ่มต้นได้
8. แตะ **Print** (พิมพ์) เพื่อเริ่มพิมพ์


## พิมพ์บนกระดาษขนาดพิเศษและขนาดที่กำหนดเอง

ถ้าแอปพลิเคชันรองรับกระดาษที่กำหนดขนาดเอง ให้ตั้งค่าขนาดในแอปพลิเคชันก่อนการพิมพ์เอกสาร ถ้าไม่รองรับ ให้ตั้งค่าขนาดที่ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ คุณอาจต้องปรับรูปแบบเอกสารที่จะพิมพ์ เพื่อให้พิมพ์งานลงบนกระดาษที่กำหนดขนาดเองได้พอดี

### การตั้งค่าขนาดแบบกำหนดเอง (Windows)

1. ไปรคทำสิ่งใดสิ่งหนึ่งต่อไปนี้ ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับระบบปฏิบัติการของคุณ:
  - **Windows 8.1 และ Windows 8:** ซึ่ไปที่หรือแตะมุมบนขวาของหน้าจอเพื่อเปิดแถบ Charms (ทางลัด) คลิกไอคอน **Settings** (การตั้งค่า) คลิกหรือแตะ **Control Panel** (แผงควบคุม) แล้วคลิกหรือแตะ **View devices and printers** (ดูอุปกรณ์และเครื่องพิมพ์) คลิกหรือแตะชื่อเครื่องพิมพ์ แล้วคลิกหรือแตะ **Print server properties** (คุณสมบัติเซิร์ฟเวอร์การพิมพ์)
  - **Windows 7:** จากเมนู **Start** (เริ่ม) ของ Windows คลิก **Devices and Printers** (อุปกรณ์และเครื่องพิมพ์) เลือกชื่อเครื่องพิมพ์ แล้วเลือก **Print server properties** (คุณสมบัติเซิร์ฟเวอร์การพิมพ์)
  - **Windows Vista:** จากเมนู **Start** (เริ่ม) ของ Windows คลิก **Control Panel** (แผงควบคุม) จากนั้นคลิก **Printers** (เครื่องพิมพ์) คลิกขวาที่พื้นที่ว่างในหน้าต่าง **Printers** (เครื่องพิมพ์) แล้วเลือก **Server Properties** (คุณสมบัติเซิร์ฟเวอร์)
  - **Windows XP:** จากเมนู **Start** (เริ่ม) ของ Windows คลิก **Control Panel** (แผงควบคุม) จากนั้นคลิก **Printers and Faxes** (เครื่องพิมพ์และโทรสาร) จากเมนู **File** (ไฟล์) คลิก **Server Properties** (คุณสมบัติเซิร์ฟเวอร์)
2. เลือกกล่องกาเครื่องหมาย **Create a new form** (สร้างแบบฟอร์มใหม่)
3. ใส่ชื่อขนาดกระดาษที่กำหนดเอง
4. ใส่ขนาดของกระดาษที่กำหนดเองในส่วน **Form description (measurements)** (คำอธิบายแบบฟอร์ม (ขนาด))
5. คลิก **Save Form** (บันทึกแบบฟอร์ม) แล้วคลิก **Close** (ปิด)


### การพิมพ์บนกระดาษขนาดพิเศษหรือขนาดที่กำหนดเอง(Windows)

 **หมายเหตุ:** ก่อนที่คุณจะสามารถพิมพ์ลงบนกระดาษที่กำหนดขนาดเอง คุณต้องกำหนดขนาดกระดาษใน **Print Server Properties** (คุณสมบัติเซิร์ฟเวอร์การพิมพ์)


1. ใส่กระดาษที่เหมาะสมลงในถาดป้อนกระดาษ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [ใส่กระดาษ](#)
2. จากเมนู **File** (ไฟล์) ในซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน ให้คลิก **Print** (พิมพ์)
3. ตรวจสอบว่ามีการเลือกเครื่องพิมพ์อยู่
4. คลิกปุ่มเพื่อเปิดกรอบโต้ตอบ **Properties** (คุณสมบัติ)

ปุ่มนี้อาจเรียกว่า **Properties** (คุณสมบัติ), **Options** (ตัวเลือก), **Printer Setup** (การตั้งค่าเครื่องพิมพ์), **Printer Properties** (คุณสมบัติเครื่องพิมพ์), **Printer** (เครื่องพิมพ์) หรือ **Preferences** (ลักษณะที่ต้องการ) ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน

 **หมายเหตุ:** หากต้องการตั้งค่าการพิมพ์สำหรับงานพิมพ์ทั้งหมด ให้เปลี่ยนการตั้งค่าในซอฟต์แวร์ของ HP ที่มากับเครื่องพิมพ์ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับซอฟต์แวร์ของ HP โปรดดูที่ [เครื่องมือการจัดการเครื่องพิมพ์](#)


5. บนแท็บ **Layout** (เค้าโครง) หรือแท็บ **Paper/Quality** (กระดาษ/คุณภาพ) ให้คลิกปุ่ม **Advanced** (ขั้นสูง)
  6. ในบริเวณ **Paper/Output** (กระดาษ/งานพิมพ์) เลือกขนาดที่กำหนดเองจากเมนูแบบหล่นลง **Paper Size** (ขนาดกระดาษ)
- 
-  **หมายเหตุ:** หากคุณเปลี่ยน **Paper Size** (ขนาดกระดาษ) ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณได้ใส่กระดาษที่ถูกต้องและตั้งขนาดกระดาษบนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ให้ตรงกันแล้ว
- 
7. เลือกการตั้งค่าการพิมพ์อื่นๆ ที่คุณต้องการ แล้วคลิก **OK** (ตกลง)
  8. คลิก **Print** (พิมพ์) หรือ **OK** (ตกลง) เพื่อเริ่มต้นการพิมพ์

#### การตั้งค่าขนาดแบบกำหนดเอง (OS X)

1. โปรดทำสิ่งใดสิ่งหนึ่งต่อไปนี้ ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับระบบปฏิบัติการของคุณ:
    - จากเมนู **File** (ไฟล์) ในซอฟต์แวร์แอปพลิเคชันของคุณ ให้คลิก **Page Setup** (ตั้งค่าหน้ากระดาษ) แล้วตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้เลือกเครื่องพิมพ์ที่ต้องการใช้งานแล้วในเมนูป๊อปอัพ **Format For** (รูปแบบสำหรับ)
    - จากเมนู **File** (ไฟล์) ในซอฟต์แวร์แอปพลิเคชันของคุณ ให้คลิก **Print** (พิมพ์) แล้วตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้เลือกเครื่องพิมพ์ที่ต้องการใช้งานแล้ว
  2. เลือก **Manage Custom Sizes** (จัดการขนาดที่กำหนดเอง) ในเมนูป๊อปอัพ **Paper Size** (ขนาดกระดาษ)
- 
-  **หมายเหตุ:** หากคุณไม่เห็นตัวเลือกเหล่านี้ในกรอบโต้ตอบ **Print** (พิมพ์) คลิกที่สามเหลี่ยมเปิดถัดจากเมนูป๊อปอัพ **Printer** (เครื่องพิมพ์) หรือคลิก **Show Details** (แสดงรายละเอียด)
- 
3. คลิกเครื่องหมาย **+** ที่ด้านซ้ายของหน้าจอ ดับเบิลคลิกที่ **Untitled** (ไม่มีชื่อ) และพิมพ์ชื่อของขนาดที่กำหนดขึ้นใหม่
  4. ในกรอบ **Width** (ความกว้าง) และ **Height** (ความสูง) ให้พิมพ์ขนาด และตั้งค่าระยะขอบกระดาษ หากต้องการกำหนดเอง
  5. คลิก **OK** (ตกลง)

#### การพิมพ์บนกระดาษขนาดพิเศษหรือขนาดที่กำหนดเอง(OS X)

ก่อนที่จะคุณสามารถพิมพ์ลงบนกระดาษที่กำหนดขนาดเอง คุณต้องกำหนดขนาดกระดาษในซอฟต์แวร์ HP

1. ใส่กระดาษที่เหมาะสมลงในถาดป้อนกระดาษ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [ใส่กระดาษ](#)
  2. จากเมนู **File** (ไฟล์) ในซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน ให้คลิก **Print** (พิมพ์)
  3. ตรวจสอบว่าเครื่องพิมพ์ถูกเลือกอยู่
- หากคุณไม่เห็นตัวเลือกในกรอบโต้ตอบการพิมพ์ คลิก **Show Details** (แสดงรายละเอียด)
4. เลือกขนาดกระดาษจากเมนูป๊อปอัพ
- หากเมนูป๊อปอัพ **Paper Size** (ขนาดกระดาษ) ไม่อยู่ในกล่องโต้ตอบ **Print** (พิมพ์) ให้คลิกที่ปุ่ม **Page Setup** (การตั้งค่าหน้ากระดาษ) เมื่อคุณเลือกขนาดกระดาษแล้ว ให้คลิกที่ **OK** (ตกลง) เพื่อปิด **Page Setup** (การตั้งค่าหน้ากระดาษ) และกลับไปยังกล่องโต้ตอบ **Print** (พิมพ์)
- 
-  **หมายเหตุ:** หากคุณเปลี่ยน **Paper Size** (ขนาดกระดาษ) ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณได้ใส่กระดาษที่ถูกต้องและตั้งขนาดกระดาษบนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ให้ตรงกันแล้ว
- 
5. คลิก **Paper Handling** (การจัดการกระดาษ) จากเมนูป๊อปอัพ
  6. ใต้ **Destination Paper Size** (ขนาดกระดาษปลายทาง) คลิก **Scale to fit paper size** (ปรับให้พอดีกับขนาดกระดาษ)
  7. เลือกการตั้งค่าการพิมพ์อื่นๆ ที่คุณต้องการ แล้วคลิก **Print** (พิมพ์) เพื่อเริ่มพิมพ์



**หมายเหตุ:** ตรวจสอบเงื่อนไขเกี่ยวกับซอฟต์แวร์และระบบได้ที่ไฟล์ **Readme** ซึ่งมีอยู่ในแผ่น **CD** ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ **HP** ที่จัดมาให้พร้อมกับเครื่องพิมพ์ของคุณ

## การพิมพ์ลงบนทั้งสองด้านของหน้ากระดาษ (การพิมพ์สองด้าน)

ด้วยการใช้กลไกในการพิมพ์สองด้านโดยอัตโนมัติ (อุปกรณ์สำหรับการพิมพ์สองด้าน) คุณสามารถพิมพ์งานลงบนกระดาษทั้งสองด้านได้โดยอัตโนมัติ

### การพิมพ์สองด้าน (Windows)

1. จากซอฟต์แวร์ เลือก **Print** (พิมพ์)
2. ตรวจสอบว่ามีการเลือกเครื่องพิมพ์อยู่
3. คลิกปุ่มเพื่อเปิดกรอบโต้ตอบ **Properties** (คุณสมบัติ)

ปุ่มนี้อาจเรียกว่า **Properties** (คุณสมบัติ), **Options** (ตัวเลือก), **Printer Setup** (การตั้งค่าเครื่องพิมพ์), **Printer Properties** (คุณสมบัติเครื่องพิมพ์), **Printer** (เครื่องพิมพ์) หรือ **Preferences** (ลักษณะที่ต้องการ) ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน



**หมายเหตุ:** หากต้องการตั้งค่าการพิมพ์สำหรับงานพิมพ์ทั้งหมด ให้เปลี่ยนการตั้งค่าในซอฟต์แวร์ของ **HP** ที่มากับเครื่องพิมพ์ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับซอฟต์แวร์ของ **HP** โปรดดูที่ [เครื่องมือการจัดการเครื่องพิมพ์](#)

4. เลือกตัวเลือกที่เหมาะสม
  - ในแท็บ **Layout** (เค้าโครง) ให้เลือกการจัดวาง **Portrait** (แนวตั้ง) **Landscape** (แนวนอน) แล้วเลือก **Flip on Long Edge** (กลับด้านตามแนวยาว) หรือ **Flip on Short Edge** (กลับด้านตามแนวสั้น) จากเมนูแบบหล่นลง **Print on Both Sides** (พิมพ์ทั้งสองด้าน)
  - บนแท็บ **Paper/Quality** (กระดาษ/คุณภาพ) ให้เลือกประเภทกระดาษที่เหมาะสมจากรายการแบบดึงลง **Media** (วัสดุพิมพ์) ในพื้นที่ **Tray Selection** (การเลือกถาด) แล้วเลือกคุณภาพการพิมพ์ที่เหมาะสมในพื้นที่ **Quality Settings** (การตั้งค่าคุณภาพ)
  - คลิกปุ่ม **Advanced** (ขั้นสูง) ในพื้นที่ **Paper/Output** (กระดาษ/งานพิมพ์) และเลือกขนาดกระดาษที่เหมาะสมจากรายการแบบดึงลง **Paper Size** (ขนาดกระดาษ)



**หมายเหตุ:** หากคุณเปลี่ยน **Paper Size** (ขนาดกระดาษ) ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณได้ใส่กระดาษที่ถูกตั้งและตั้งขนาดกระดาษบนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ให้ตรงกันแล้ว

สำหรับตัวเลือกการพิมพ์เพิ่มเติม โปรดดูที่ [เคล็ดลับเพื่อความสำร็จในการพิมพ์](#)

5. คลิก **OK** (ตกลง) เพื่อพิมพ์

### การพิมพ์สองด้าน (OS X)

1. จากเมนู **File** (ไฟล์) ในซอฟต์แวร์ ให้เลือก **Print** (พิมพ์)
2. ในกล่องโต้ตอบ **Print** (พิมพ์) ให้เลือก **Layout** (หน้าที่จัดวางไว้) จากเมนูป๊อปอัพ
3. เลือกชนิดของการเชื่อมต่อที่คุณต้องการใช้สำหรับหน้ากระดาษทั้งสองด้าน แล้วคลิก **Print** (พิมพ์)

## การพิมพ์โดยใช้จำนวน dpi สูงสุด

ใช้โหมดจุดต่อนิ้ว (dpi) สูงสุดเพื่อพิมพ์ภาพคุณภาพสูงและคมชัดบนกระดาษภาพถ่าย

การพิมพ์แบบจำนวน dpi สูงสุดจะใช้เวลานานกว่าการพิมพ์ด้วยการตั้งค่าแบบอื่นๆ และจำเป็นต้องใช้หน่วยความจำจำนวนมาก



## การพิมพ์ในโหมด dpi สูงสุด (Windows)

1. จากซอฟต์แวร์ เลือก **Print** (พิมพ์)
2. ตรวจสอบว่ามีการเลือกเครื่องพิมพ์อยู่
3. คลิกปุ่มเพื่อเปิดกรอบโต้ตอบ **Properties** (คุณสมบัติ)

ปุ่มนี้อาจเรียกว่า **Properties** (คุณสมบัติ), **Options** (ตัวเลือก), **Printer Setup** (การตั้งค่าเครื่องพิมพ์), **Printer Properties** (คุณสมบัติเครื่องพิมพ์), **Printer** (เครื่องพิมพ์) หรือ **Preferences** (ลักษณะที่ต้องการ) ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน



**หมายเหตุ:** หากต้องการตั้งค่าการพิมพ์สำหรับงานพิมพ์ทั้งหมด ให้เปลี่ยนการตั้งค่าในซอฟต์แวร์ของ **HP** ที่มากับเครื่องพิมพ์ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับซอฟต์แวร์ของ **HP** โปรดดูที่ [เครื่องมือการจัดการเครื่องพิมพ์](#)

4. คลิกแท็บ **Paper/Quality** (กระดาษ/คุณภาพ)
5. จากรายการ **Media** (วัสดุพิมพ์) แบบดึงลง เลือกประเภทกระดาษที่เหมาะสม
6. คลิกปุ่ม **Advanced** (ขั้นสูง)
7. ในส่วน **Printer Features** (คุณสมบัติเครื่องพิมพ์) ให้เลือก **Yes** (ใช่) จากรายการแบบดึงลง **Print in Max DPI** (พิมพ์ด้วย dpi สูงสุด)
8. เลือกขนาดกระดาษจากรายการแบบดึงลง **Paper Size** (ขนาดกระดาษ)



**หมายเหตุ:** หากคุณเปลี่ยน **Paper Size** (ขนาดกระดาษ) ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณได้ใส่กระดาษที่ถูกต้องและตั้งขนาดกระดาษบนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ให้ตรงกันแล้ว

9. คลิก **OK** (ตกลง) เพื่อปิดตัวเลือกขั้นสูง
10. ยืนยัน **Orientation** (การจัดวาง) บนแท็บ **Layout** (หน้าที่จัดวางไว้) และคลิก **OK** (ตกลง) เพื่อพิมพ์


## การพิมพ์โดยใช้ dpi สูงสุด (OS X)

1. จากเมนู **File** (ไฟล์) ในซอฟต์แวร์ ให้เลือก **Print** (พิมพ์)
2. ตรวจสอบว่าเครื่องพิมพ์ถูกเลือกอยู่
3. กำหนดตัวเลือกการพิมพ์

หากคุณไม่เห็นตัวเลือกในกรอบโต้ตอบการพิมพ์ คลิก **Show Details** (แสดงรายละเอียด)



**หมายเหตุ:** ตัวเลือกต่อไปนี้สามารถใช้ได้กับเครื่องพิมพ์ของคุณ ตำแหน่งของตัวเลือกอาจแตกต่างกันไปตามแอปพลิเคชัน

- a. เลือกขนาดกระดาษที่ต้องการในเมนูป๊อปอัพ **Paper Size** (ขนาดกระดาษ)
-  **หมายเหตุ:** หากคุณเปลี่ยน **Paper Size** (ขนาดกระดาษ) ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณได้ใส่กระดาษที่ถูกต้องและตั้งขนาดกระดาษบนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ให้ตรงกันแล้ว
- b. จากเมนูป๊อปอัพ ให้เลือก **Paper Type/Quality** (ประเภทกระดาษ/คุณภาพ) แล้วเลือกการตั้งค่าต่อไปนี้:
    - **Paper Type** (ประเภทกระดาษ): ประเภทกระดาษที่เหมาะสม
    - **Quality** (คุณภาพ): **Maximum dpi (dpi สูงสุด)**
4. เลือกค่าการพิมพ์อื่นๆ ที่คุณต้องการ แล้วคลิก **Print** (พิมพ์)

## เคล็ดลับเพื่อความสำเร็จในการพิมพ์

การตั้งค่าซอฟต์แวร์ที่เลือกไว้ในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์จะผลเฉพาะกับการพิมพ์เท่านั้น ไม่รวมถึงการสำเนาหรือการสแกน

คุณสามารถพิมพ์เอกสารของคุณลงในกระดาษทั้งสองด้าน สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [การพิมพ์ลงบนทั้งสองด้านของหน้ากระดาษ \(การพิมพ์สองด้าน\)](#)

### เคล็ดลับเกี่ยวกับหมึกพิมพ์

- หากไม่สามารถยอมรับคุณภาพงานพิมพ์ได้ โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมที่ [การแก้ไขปัญหาเครื่องพิมพ์](#)
- ใช้ตลับหมึกพิมพ์ HP ของแท้

ตลับหมึกพิมพ์ HP ของแท้ได้รับการออกแบบและทดสอบมาเพื่อใช้สำหรับเครื่องพิมพ์และกระดาษของ HP ซึ่งทำให้คุณสามารถพิมพ์งานคุณภาพเยี่ยมได้อย่างง่ายดาย



**หมายเหตุ:** HP ไม่สามารถรับประกันคุณภาพหรือความน่าเชื่อถือของวัสดุสิ้นเปลืองที่ไม่ใช่ของ HP การต้องเข้ารับบริการหรือซ่อมแซมผลิตภัณฑ์อื่นเป็นผลจากการใช้วัสดุสิ้นเปลืองที่ไม่ใช่ของ HP จะไม่อยู่ภายใต้การรับประกัน

หากเชื่อว่าคุณซื้อตลับหมึกพิมพ์ HP ของแท้ โปรดไปที่ [www.hp.com/go/anticounterfeit](http://www.hp.com/go/anticounterfeit)


- ติดตั้งตลับหมึกพิมพ์สีดำและตลับหมึกพิมพ์สีให้ถูกต้อง  
สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [การเปลี่ยนตลับบรรจุหมึก](#)
- ตรวจสอบระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณในตลับหมึกพิมพ์เพื่อให้แน่ใจว่ามีปริมาณหมึกพิมพ์เพียงพอ

การแจ้งเตือนและไฟแสดงสถานะระดับหมึกพิมพ์จะบอกระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณเพื่อจุดประสงค์ในการวางแผนเตรียมการเท่านั้น

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [การตรวจสอบระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณ](#)



**หมายเหตุ:** เมื่อคุณได้รับข้อความเตือนว่าหมึกเหลือน้อย ให้เตรียมตลับหมึกใหม่สำหรับเปลี่ยน เพื่อป้องกันความล่าช้าในการพิมพ์ที่อาจเกิดขึ้น คุณยังไม่จำเป็นต้องเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ใหม่จนกว่าคุณภาพงานพิมพ์จะต่ำลงจนไม่สามารถยอมรับได้

- ปิดเครื่องพิมพ์โดยใช้  (ปุ่ม Power (เปิด/ปิด)) ทุกครั้งเพื่อให้เครื่องพิมพ์ป้องกันหัวพ่นหมึก

### เคล็ดลับการใส่กระดาษ

ดูรายละเอียดเพิ่มเติมได้จาก [ใส่กระดาษ](#)

- ให้แน่ใจว่าใส่กระดาษไว้ในถาดเรียบร้อยแล้ว และตรงกับขนาดปัจจุบันที่ตั้งไว้ของกระดาษสำหรับเครื่องพิมพ์ ขณะที่ปิดถาด คุณควรที่จะได้รับการแจ้งเตือนให้ยื่นชั้นหรือตั้งค่าขนาดของกระดาษ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [ใส่กระดาษ](#)
- ใส่ปีกกระดาษ (ไม่ใช่แค่หนึ่งแผ่น) กระดาษทั้งหมดในปีกต้องมีขนาดเท่ากันและเป็นชนิดเดียวกันเพื่อหลีกเลี่ยงกระดาษติด
- ใส่กระดาษโดยคว่ำด้านที่จะพิมพ์ลง
- ตรวจสอบว่ากระดาษที่ใส่ในถาดป้อนกระดาษนั้นเรียบเสมอกัน และขอบไม่โค้งงอหรือฉีกขาด
- ปรับตัวปรับความกว้างกระดาษในถาดป้อนกระดาษให้พอดีกับกระดาษทุกชนิด ตรวจสอบว่าตัวปรับกระดาษไม่ทำให้กระดาษในถาดโค้งงอ

### คำแนะนำในการตั้งค่าเครื่องพิมพ์ (Windows)

- หากต้องการเปลี่ยนการตั้งค่าการพิมพ์เริ่มต้น คลิก **Print, Scan & Fax (พิมพ์ สแกน และส่งโทรสาร)** แล้วคลิก **Set Preferences (ตั้งค่าลักษณะที่ต้องการ)** ในซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ HP

ทำสิ่งใดสิ่งหนึ่งต่อไปนี้เพื่อเปิดซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับระบบปฏิบัติการของคุณ:

- **Windows 8.1:** คลิกดูเครื่องพิมพ์ที่มุมล่างซ้ายของหน้าจอเริ่ม แล้วเลือกชื่อเครื่องพิมพ์
- **Windows 8:** คลิกขวาที่พื้นที่ว่างบนหน้าจอเริ่ม คลิก **All Apps** (โปรแกรมทั้งหมด) บนแถบโปรแกรม แล้วเลือกชื่อเครื่องพิมพ์
- **Windows 7, Windows Vista และ Windows XP:** จากเคอร์เซอร์คอมพิวเตอร์ คลิก **Start** (เริ่ม) เลือก **All Programs** (โปรแกรมทั้งหมด) คลิก **HP** จากนั้นเลือกโฟลเดอร์สำหรับเครื่องพิมพ์ แล้วเลือกไอคอนที่มีชื่อเครื่องพิมพ์
- เลือกจำนวนหน้าสำหรับพิมพ์ต่อแผ่นโดยเข้าไปที่แท็บ **Layout** (เค้าโครง) เลือกตัวเลือกที่เหมาะสมจากส่วนแสดงรายการ **Pages per Sheet** (หน้าต่อแผ่น)
- หากต้องการเปลี่ยนการวางแนว ให้ตั้งค่าในแอปพลิเคชันอินเทอร์เน็ตเบราว์เซอร์
- คุณค่าการพิมพ์เพิ่มเติมโดยเข้าไปที่แท็บ **Layout** (เค้าโครง) หรือ **Paper/Quality** (กระดาษ/คุณภาพ) ของไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ คลิกเลือกปุ่ม **Advanced** (ขั้นสูง) เพื่อเปิดกล่องโต้ตอบ **Advanced Options** (ตัวเลือกขั้นสูง)



**หมายเหตุ:** การแสดงตัวอย่างบนแท็บ **Layout** (เค้าโครง) ไม่สามารถแสดงสิ่งที่คุณเลือกจากรายการแบบดิ่งลง **Pages per Sheet Layout** (เค้าโครงจำนวนหน้าต่อแผ่น), **Booklet** (สมุดขนาดเล็ก), หรือ **Page Borders** (เส้นขอบหน้ากระดาษ)

- **Print in Grayscale** (การพิมพ์แบบสีเทา): ช่วยให้คุณสามารถสั่งพิมพ์เอกสารขาวดำโดยใช้เฉพาะสีดำเท่านั้น เลือก **Black Ink Only** (หมึกสีดำเท่านั้น) แล้วคลิกปุ่ม **OK**
- **Pages per Sheet Layout** (เค้าโครงจำนวนหน้าต่อแผ่น): จะช่วยคุณในการระบุลำดับของหน้าในกรณีที่คุณพิมพ์เอกสารมากกว่าสองหน้าต่อแผ่น
- **Borderless Printing** (การพิมพ์แบบไม่มีขอบ): เลือกคุณสมบัตินี้ในการพิมพ์แบบไม่มีขอบ กระดาษบางประเภทเท่านั้นที่รองรับคุณสมบัตินี้ คุณจะมีพริบไอคอนแจ้งเตือนคลิกกับตัวเลือกหากประเภทกระดาษที่เลือกในส่วนแสดงรายการ **Media** (สื่อสิ่งพิมพ์) ไม่รองรับ
- **Preserve Layout** (รักษาคำโครง): คุณสมบัตินี้ใช้กับการพิมพ์สองด้านเท่านั้น หากภาพมีขนาดใหญ่กว่าพื้นที่การพิมพ์ ให้เลือกคุณสมบัตินี้เพื่อปรับเนื้อหาบนหน้าให้อยู่ภายในขอบหน้ากระดาษเพื่อไม่ให้เกิดการสร้างหน้าที่เกินมา
- **HP Real Life Technologies** (เทคโนโลยี HP Real Life): คุณสมบัตินี้จะช่วยปรับภาพและภาพกราฟิกให้เรียบและคมชัดเพื่อคุณภาพการพิมพ์ที่ดีขึ้น
- **Booklet** (เล่มมุงหลังคา): ช่วยให้คุณสามารถสั่งพิมพ์เอกสารหลายหน้าให้เป็นรูปเล่ม โดยจะพิมพ์ข้อมูลสองหน้าลงในกระดาษแต่ละแผ่นที่สามารถนำไปพับเป็นรูปเล่มในขนาดครึ่งหนึ่งของแผ่นกระดาษ เลือกรูปการเชื่อมเล่มจากรายการแบบดิ่งลง แล้วคลิก **OK** (ตกลง)
  - **Booklet-LeftBinding** (เล่มมุงหลังคาค้นซ้าย): ด้านที่ใช้เชื่อมเล่มหลังจากที่พับกระดาษเป็นรูปเล่มจะปรากฏอยู่ทางด้านซ้าย เลือกตัวเลือกนี้ในกรณีที่ผู้อ่านจากซ้ายไปขวา
  - **Booklet-RightBinding** (เล่มมุงหลังคาค้นขวา): ด้านที่ใช้เชื่อมเล่มหลังจากที่พับกระดาษเป็นรูปเล่มจะปรากฏอยู่ทางด้านขวา เลือกตัวเลือกนี้ในกรณีที่ผู้อ่านจากขวาไปซ้าย
- **ขอบหน้ากระดาษ:** ช่วยให้คุณเพิ่มขอบหน้ากระดาษในกรณีที่พิมพ์เอกสารมากกว่าสองหน้าต่อแผ่น
- คุณสามารถใช้ชอร์ตคัตการพิมพ์เพื่อประหยัดเวลาในการตั้งค่าปรับแต่งการพิมพ์ ชอร์ตคัตการพิมพ์จะเก็บค่าที่เหมาะสมสำหรับงานพิมพ์แต่ละประเภทไว้เพื่อให้คุณสามารถตั้งค่าตัวเลือกทั้งหมดได้ในคลิกเดียว หากต้องการใช้งาน ให้ไปที่แท็บ **Printing Shortcut** (ชอร์ตคัตการพิมพ์) เลือกชอร์ตคัตการพิมพ์หนึ่ง แล้วคลิก **OK** (ตกลง)

หากต้องการเพิ่มชอร์ตคัตการพิมพ์ใหม่ หลังจากทำการตั้งค่าบนแท็บ **Layout** (เค้าโครง) หรือ **Paper/Quality** (กระดาษ/คุณภาพ) แล้ว คลิกแท็บ **Printing Shortcut** (ชอร์ตคัตการพิมพ์) คลิก **Save As** (บันทึกเป็น) แล้วป้อนชื่อ จากนั้นคลิก **OK** (ตกลง)

เมื่อต้องการลบชอร์ตคัตการพิมพ์ ให้เลือกชอร์ตคัตและคลิก **Delete** (ลบ)



**หมายเหตุ:** คุณไม่สามารถลบชอร์ตคัตการพิมพ์เริ่มต้นได้

## คำแนะนำในการตั้งค่าเครื่องพิมพ์ (OS X)

- ในกล่องโต้ตอบ 'พิมพ์' ให้ใช้เมนูป๊อปอัพ **Paper Size** (ขนาดกระดาษ) เพื่อเลือกขนาดกระดาษที่ป้อนเข้าไปในเครื่องพิมพ์
- ในกล่องโต้ตอบ **Print** (พิมพ์) ให้เลือกเมนูป๊อปอัพ **Paper/Quality** (กระดาษ/คุณภาพ) และเลือกประเภทกระดาษและคุณภาพที่เหมาะสม
- ในการพิมพ์เอกสารข้อความโดยใช้หมึกสีค่าเท่านั้น ให้เลือก **Paper Type/Quality** (ประเภท/คุณภาพกระดาษ) จากเมนูป๊อปอัพ จากนั้นคลิกรูปสามเหลี่ยมซ่อนข้อมูลของ **Color Options** (ตัวเลือกสี) และเลือก **Grayscale** (โหมดสีเทา) จากเมนูป๊อปอัพสี แล้วเลือก **Black Print Cartridge Only** (ตลับหมึกพิมพ์สีค่าเท่านั้น)

## หมายเหตุ

- ตลับหมึกพิมพ์ **HP** ของแท้ได้รับการออกแบบและทดสอบมาเพื่อใช้สำหรับเครื่องพิมพ์และกระดาษของ **HP** ซึ่งทำให้คุณสามารถพิมพ์งานคุณภาพเยี่ยมได้อย่างง่ายดาย



**หมายเหตุ:** HP ไม่สามารถรับประกันคุณภาพหรือความน่าเชื่อถือของวัสดุสิ้นเปลืองที่ไม่ใช่ของ HP การต้องเข้ารับบริการหรือซ่อมแซมผลิตภัณฑ์อื่นเป็นผลจากการใช้วัสดุสิ้นเปลืองที่ไม่ใช่ของ HP จะไม่อยู่ภายใต้การรับประกัน

หากเชื่อว่าคุณซื้อตลับหมึกพิมพ์ **HP** ของแท้ โปรดไปที่ [www.hp.com/go/anticounterfeit](http://www.hp.com/go/anticounterfeit)

- การแจ้งเตือนและไฟแสดงสถานะระดับหมึกพิมพ์จะบอกระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณเพื่อจุดประสงค์ในการวางแผนเตรียมการเท่านั้น



**หมายเหตุ:** เมื่อคุณได้รับข้อความเตือนว่าหมึกเหลือน้อย ให้เตรียมตลับหมึกใหม่สำหรับเปลี่ยน เพื่อป้องกันความล่าช้าในการพิมพ์ที่อาจเกิดขึ้น คุณยังไม่ต้องเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ใหม่จนกว่าคุณภาพงานพิมพ์จะต่ำลงจนไม่สามารถยอมรับได้

## การพิมพ์ด้วย AirPrint™

การพิมพ์โดยใช้ **AirPrint** ของ **Apple** มีการสนับสนุนใน **iOS 4.2** และ **Mac OS X 10.7** หรือใหม่กว่า ใช้ **AirPrint** เพื่อส่งพิมพ์แบบไร้สายไปยังเครื่องพิมพ์จาก **iPad (iOS 4.2)**, **iPhone (3GS หรือใหม่กว่า)**, หรือ **iPod touch** (รุ่นที่สามหรือใหม่กว่า) ในแอปพลิเคชันแบบพกพาต่อไปนี้:

- **Mail** (เมล)
- ภาพถ่าย
- **Safari**
- แอปพลิเคชันบริษัทอื่นที่ได้รับการสนับสนุน เช่น **Evernote**

การใช้ **AirPrint** ให้ตรวจสอบดังต่อไปนี้:

- เครื่องพิมพ์จะต้องเชื่อมต่อกันในเครือข่ายเดียวกันโดยเป็นอุปกรณ์ที่เปิดใช้ **AirPrint** ของคุณ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการใช้ **AirPrint** และเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ของ **HP** ที่เข้ากันได้กับ **AirPrint** ให้ไปที่ [www.hp.com/go/mobileprinting](http://www.hp.com/go/mobileprinting)
- ใต้กระดาษที่ตรงกับการตั้งค่ากระดาษของเครื่องพิมพ์ (ดู [ใต้กระดาษ](#) สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม) การตั้งค่าขนาดกระดาษที่ถูกต้องสำหรับกระดาษที่ใส่ไว้จะช่วยให้อุปกรณ์พกพาารู้ได้ว่ากระดาษขนาดใดที่กำลังพิมพ์อยู่

## 4 การทำสำเนาและสแกน

- [Copy \(ทำสำเนา\)](#)
- [การสแกน](#)

### Copy (ทำสำเนา)

#### การทำสำเนาเอกสาร

1. ต้องแน่ใจว่าคุณมีกระดาษอยู่ในถาดป้อนกระดาษหลัก สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [การป้อนวัสดุพิมพ์ใส่กระดาษ](#)
2. ป้อนต้นฉบับของคุณให้ด้านพิมพ์ที่วางบนกระจกสแกนเนอร์ หรือหงายด้านที่พิมพ์ขึ้นในตัวป้อนกระดาษ  
หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [การป้อนต้นฉบับลงบนกระจกสแกนเนอร์](#) หรือ [ป้อนต้นฉบับลงในตัวป้อนกระดาษ](#)
3. จากจอแสดงผลแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ กดเลือก การทำสำเนา
4. เลื่อนรายการขึ้นหรือลงเพื่อเลือกจำนวนสำเนา

 คำแนะนำ: บันทึกค่าเหล่านี้เป็นค่าเริ่มต้นสำหรับงานในอนาคตโดยเข้าไปที่จอแสดงผลแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ กดเลือก การทำสำเนา เลือก  (Copy Settings (การตั้งค่าการทำสำเนา)) จากนั้นกดเลือก **Save Current Settings** (บันทึกการตั้งค่าปัจจุบัน)

5. กดเลือก ขาวดำ หรือ สี เพื่อเริ่มการถ่ายสำเนา

#### Copy Settings (การตั้งค่าการทำสำเนา)

คุณสามารถกำหนดค่างานถ่ายสำเนาได้โดยใช้การตั้งค่าต่าง ๆ ที่มีจากแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์

จากเมนู **Copy** (ถ่ายสำเนา) กดเลือก  (**Copy Settings (การตั้งค่าการทำสำเนา)**) จากนั้นปรับแต่งค่าตามต้องการ

- สองหน้า
- ID Card Copy (สำเนาบัตรประจำตัว)
- Quality (คุณภาพ)
- Lighter/Darker (สว่างขึ้น/เข้มขึ้น)
- Resize (ปรับขนาด)
- พิมพ์เป็นชุด
- Margin Shift (เว้นขอบ)
- Enhancements (การเพิ่มคุณภาพ)
- บันทึกการตั้งค่าปัจจุบัน
- เรียกคืนการตั้งค่า

## การสแกน

คุณสามารถสแกนเอกสาร ภาพถ่าย และกระดาษประเภทอื่น ๆ แล้วส่งไปยังปลายทางที่แตกต่างกัน เช่น คอมพิวเตอร์หรือผู้รับอีเมล

เมื่อทำการสแกนเอกสารด้วยซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ HP คุณสามารถสแกนให้เป็นรูปแบบที่สามารถใช้ค้นหาและแก้ไขได้

ขณะสแกนต้นฉบับแบบไม่มีขอบ ให้ใช้กระจกสแกน อย่าใช้ตัวป้อนกระดาษ



**หมายเหตุ:** ฟังก์ชันสแกนบางส่วนจะใช้งานได้หลังจากติดตั้งซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ HP



**คำแนะนำ:** หากคุณมีปัญหาในการสแกนเอกสาร โปรดดู การแก้ไขปัญหาการสแกน

- [การสแกนไปยังคอมพิวเตอร์](#)
- [การสแกนไปยังอุปกรณ์หน่วยความจำ](#)
- [Scan to Email \(สแกนเพื่อส่งอีเมล\)](#)
- [การสแกนโดยใช้ Webscan](#)
- [การสแกนเอกสารเป็นข้อความที่แก้ไขได้](#)

## การสแกนไปยังคอมพิวเตอร์

ก่อนที่จะสแกนไปยังคอมพิวเตอร์ ให้แน่ใจว่าคุณได้ติดตั้งซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ HP ที่แนะนำแล้ว โดยทั้งเครื่องพิมพ์และคอมพิวเตอร์ต้องมีการเชื่อมต่อและเปิดเครื่องไว้

นอกจากนี้ ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์จะต้องเปิดใช้งานก่อนการสแกนในคอมพิวเตอร์ Windows

คุณสามารถใช้ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ HP สแกนเอกสารให้เป็นข้อความที่แก้ไขได้ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [การสแกนเอกสารเป็นข้อความที่แก้ไขได้](#)

### การเปิดใช้งานคุณสมบัติสแกนไปยังคอมพิวเตอร์ (Windows)

คุณสมบัติสแกนไปยังคอมพิวเตอร์ถูกเปิดใช้งานด้วยค่าเริ่มต้นจากโรงงาน ปฏิบัติตามคำแนะนำนี้หากคุณสมบัติดังกล่าวถูกปิดใช้งาน และคุณต้องการที่จะเปิดใช้งานคุณสมบัตินี้อีกครั้ง (โดยใช้สายอินเทอร์เน็ตหรือการเชื่อมต่อไร้สาย)

1. เปิดซอฟต์แวร์ของเครื่องพิมพ์ HP
2. ไปยังส่วน การสแกน
3. เลือก **Manage Scan to Computer** (จัดการสแกนไปยังคอมพิวเตอร์)
4. คลิก **Enable** (เปิดใช้งาน)

### การเปิดใช้งานคุณสมบัติสแกนไปยังคอมพิวเตอร์ (OS X)

คุณสมบัติสแกนไปยังคอมพิวเตอร์ถูกเปิดใช้งานด้วยค่าเริ่มต้นจากโรงงาน ถ้าคุณสมบัตินี้ถูกปิดใช้งานและคุณต้องการเปิดใช้งานอีกครั้ง ให้ปฏิบัติตามคำแนะนำเหล่านี้

1. เปิด HP Utility (ยูทิลิตี้ของ HP)
2. ภายใต้ **Scan Settings** (การตั้งค่าสแกน) คลิก **Scan to Computer** (สแกนไปยังคอมพิวเตอร์)
3. ให้แน่ใจว่า **Enable Scan to Computer** (เปิดใช้งานสแกนไปยังคอมพิวเตอร์) ถูกเลือกไว้

### ถ้าต้องการสแกนต้นฉบับจากแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์

1. ป้อนต้นฉบับของคุณให้ด้านพิมพ์คว่ำลงบนกระจกสแกนเนอร์ หรือหงายด้านที่จะพิมพ์ขึ้นในค้ำป้อนกระดาษ  
หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [การป้อนต้นฉบับลงบนกระจกสแกนเนอร์](#) และ [ป้อนต้นฉบับลงในค้ำป้อนกระดาษ](#)
2. แตะ การสแกน แล้วเลือก **Computer** (คอมพิวเตอร์)
3. กดเลือกคอมพิวเตอร์ที่ต้องการให้เป็นปลายทางการสแกน
4. เลือกประเภทโทรไฟล์สแกนที่ต้องการ
5. แตะ **Start Scan** (เริ่มสแกน)

### การสแกนต้นฉบับจากซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ HP (Windows)

1. ป้อนต้นฉบับของคุณให้ด้านพิมพ์คว่ำลงบนกระจกสแกนเนอร์ หรือหงายด้านที่จะพิมพ์ขึ้นในค้ำป้อนกระดาษ  
หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [การป้อนต้นฉบับลงบนกระจกสแกนเนอร์](#) และ [ป้อนต้นฉบับลงในค้ำป้อนกระดาษ](#)
2. โปรดทำตามสิ่งใดสิ่งหนึ่งต่อไปนี้ ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับระบบปฏิบัติการของคุณ:
  - **Windows 8.1:** คลิกลูกศรลงที่มุมล่างซ้ายของหน้าจอเริ่ม แล้วเลือกชื่อเครื่องพิมพ์
  - **Windows 8:** คลิกขวาที่พื้นที่ว่างบนหน้าจอเริ่ม คลิก **All Apps** (โปรแกรมทั้งหมด) บนแถบโปรแกรม แล้วเลือกชื่อเครื่องพิมพ์
  - **Windows 7, Windows Vista และ Windows XP:** จากเดสก์ทอปคอมพิวเตอร์ คลิก **Start** (เริ่ม) เลือก **All Programs** (โปรแกรมทั้งหมด) คลิก **HP** จากนั้นเลือกโฟลเดอร์สำหรับเครื่องพิมพ์ แล้วเลือกไอคอนที่มีชื่อเครื่องพิมพ์
3. คลิกไอคอน **Print, Scan & Fax** (พิมพ์ สแกน และส่งโทรสาร) แล้วเลือก **Scan a Document or Photo** (สแกนเอกสารหรือภาพถ่าย)
4. เลือกประเภทการสแกนที่คุณต้องการจากเมนูทางลัดที่ปรากฏ จากนั้นคลิก **Scan** (สแกน)



**หมายเหตุ:** หากมีการเลือก **Show Scan Preview** (แสดงตัวอย่างการสแกน) คุณจะสามารปรับภาพที่สแกนได้ในหน้าจอตัวอย่าง

5. เลือก **Save** (บันทึก) หากคุณต้องการเปิดแอปพลิเคชันเพื่อสแกนต่อ หรือเลือก **Done** (เสร็จสิ้น) เพื่อออกจากแอปพลิเคชัน

หลังจากบันทึกสแกนเรียบร้อยแล้ว **Windows Explorer** จะเปิดไดเรกทอรีที่จัดเก็บสแกนไว้

### การสแกนต้นฉบับจากซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ HP (OS X)

1. เปิด HP Scan (การสแกนของ HP)  
HP Scan (การสแกนของ HP) อยู่ในโฟลเดอร์ **Applications/Hewlett-Packard** (แอปพลิเคชัน/Hewlett-Packard) ที่ระดับบนของฮาร์ดดิสก์
2. คลิก การสแกน
3. เลือกชนิดของโปรไฟล์การสแกนที่คุณต้องการและทำตามคำแนะนำบนหน้าจอ

### การสแกนไปยังอุปกรณ์หน่วยความจำ

คุณสามารถสแกนลงแฟลชไดรฟ์ USB ได้โดยตรงจากแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์โดยไม่ต้องใช้คอมพิวเตอร์หรือซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ HP ที่มากับเครื่องพิมพ์



**หมายเหตุ:** คุณสามารถใช้ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ HP สแกนเอกสารเป็นรูปแบบที่แก้ไขได้ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [การสแกนเอกสารเป็นข้อความที่แก้ไขได้](#)

หากต้องการสแกนต้นฉบับไปยังอุปกรณ์หน่วยความจำจากแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์

1. ป้อนต้นฉบับของคุณให้ด้านพิมพ์ที่ด้านล่างบนกระจกสแกนเนอร์ หรือหงายด้านที่จะพิมพ์ขึ้นในตัวป้อนกระดาษ  
หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [การป้อนต้นฉบับลงบนกระจกสแกนเนอร์](#) และ [ป้อนต้นฉบับลงในตัวป้อนกระดาษ](#)
2. ใส่แฟลชไดรฟ์ **USB** สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [ใส่แฟลชไดรฟ์ USB](#)
3. และ การสแกน แล้วเลือก **Memory Device** (อุปกรณ์หน่วยความจำ)
4. เปลี่ยนตัวเลือกการสแกนหากต้องการ
5. และ **Start Scan** (เริ่มสแกน)

## Scan to Email (สแกนเพื่อส่งอีเมล)

แอปพลิเคชันสแกนเพื่อส่งอีเมลเป็นแอปพลิเคชันที่ช่วยให้คุณทำการสแกนและส่งอีเมลภาพถ่ายหรือเอกสารได้อย่างรวดเร็วไปยังผู้รับที่ระบุไว้ได้โดยตรงจากเครื่องพิมพ์แบบ HP e-All-in-One ของคุณ คุณสามารถตั้งค่าที่อยู่อีเมลของคุณ ล็อกอินเข้าบัญชีของคุณด้วยรหัส PIN ที่ให้ไว้ แล้วทำการสแกนและส่งอีเมลเอกสารไป

เนื้อหาในส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้:

- [การติดตั้ง Scan to E-mail \(สแกนเพื่อส่งอีเมล\)](#)
- [ใช้ Scan to E-mail \(สแกนเพื่อส่งอีเมล\)](#)
- [เปลี่ยนการตั้งค่าบัญชี](#)

### การติดตั้ง Scan to E-mail (สแกนเพื่อส่งอีเมล)


การตั้งค่า **Scan to E-mail** (สแกนเพื่อส่งอีเมล)

1. เปิดใช้งานบริการทางเว็บบนเครื่องพิมพ์ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [การตั้งค่าบริการทางเว็บ](#)
2. กดเลือก **Scan** (สแกน) แล้วกดเลือก **E-mail** (อีเมล)
3. บนหน้าจอ **Welcome** (ต้อนรับ) กดเลือก **Continue** (ดำเนินการต่อ)
4. กดเลือกในช่อง **Email:** (อีเมล:) เพื่อป้อนที่อยู่อีเมลของคุณ แล้วกดเลือก **Done** (เสร็จสิ้น)
5. กดเลือก **Continue** (ดำเนินการต่อ)
6. **PIN** จะถูกส่งไปยังที่อยู่อีเมลที่คุณป้อน กดเลือก **Continue** (ดำเนินการต่อ)
7. กดเลือก **PIN** เพื่อป้อน **PIN** ของคุณแล้วกดเลือก **Done** (เสร็จสิ้น)
8. กดเลือก **Store Email** (เก็บอีเมล) หรือ **Auto-login** (ล็อกอินอัตโนมัติ) แล้วแต่ว่าคุณต้องการให้เครื่องพิมพ์ของคุณเก็บข้อมูลล็อกอินของคุณอย่างไร
9. เลือกประเภทสแกนของคุณโดยกดเลือก **Photo** (ภาพถ่าย) หรือ **Document** (เอกสาร)
10. สำหรับภาพถ่าย ให้เลือกการตั้งค่าสแกนแล้วกดเลือก **Continue** (ดำเนินการต่อ)  
สำหรับเอกสาร ให้ดำเนินการต่อไปยังขั้นตอนถัดไป
11. ตรวจสอบยืนยันข้อมูลอีเมล แล้วกดเลือก **Continue** (ดำเนินการต่อ)
12. กดเลือก **Scan to Email** (สแกนเพื่อส่งอีเมล)
13. กดเลือก **OK** เมื่อสแกนเสร็จเรียบร้อย แล้วกดเลือก **Yes** (ใช่) เพื่อส่งอีเมล หรือ **No** (ไม่) เพื่อจบการทำงาน



## ใช้ Scan to E-mail (สแกนเพื่อส่งอีเมล)

### การใช้ Scan to E-mail (สแกนเพื่อส่งอีเมล)

1. ป้อนต้นฉบับของคุณให้ด้านพิมพ์ที่วางบนกระจกสแกนเนอร์ หรือทางด้านที่จะพิมพ์ขึ้นในตัวป้อนกระดาษ หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [การป้อนต้นฉบับลงบนกระจกสแกนเนอร์](#) หรือ [ป้อนต้นฉบับลงในตัวป้อนกระดาษ](#)
  2. กดเลือก **Scan** (สแกน) แล้วกดเลือก **E-mail** (อีเมล)
  3. บนจอแสดงผลแสดงข้อความ ให้เลือกบัญชีที่คุณต้องการใช้ แล้วกดเลือก **Continue** (ดำเนินการต่อ)
- 
-  **หมายเหตุ:** เลือก **My account is not listed** (บัญชีของฉันไม่มีในรายการ) ถ้าคุณไม่มีบัญชี คุณจะได้รับการแจ้งเตือนให้ป้อนที่อยู่อีเมลของคุณและรับ PIN
- 
4. หากได้รับการแจ้งเตือน ให้ป้อน PIN
  5. เลือกประเภทสแกนของคุณโดยกดเลือก **Photo** (ภาพถ่าย) หรือ **Document** (เอกสาร)
  6. สำหรับภาพถ่าย ให้เลือกการตั้งค่าสแกนแล้วกดเลือก **Continue** (ดำเนินการต่อ)  
สำหรับเอกสาร ให้ดำเนินการต่อไปยังขั้นตอนถัดไป
  7. การเพิ่มหรือลบผู้รับ ให้กดเลือก **Modify Recipient(s)** (ปรับเปลี่ยนผู้รับ) เมื่อเสร็จแล้วกดเลือก **Done** (เสร็จสิ้น)
  8. ตรวจสอบขั้นต้นข้อมูลอีเมล แล้วกดเลือก **Continue** (ดำเนินการต่อ)
  9. กดเลือก **Scan to Email** (สแกนเพื่อส่งอีเมล)
  10. กดเลือก **OK** เมื่อสแกนเสร็จเรียบร้อย แล้วกดเลือก **Yes** (ใช่) เพื่อส่งอีเมล หรือ **No** (ไม่) เพื่อจบการทำงาน

## เปลี่ยนการตั้งค่าบัญชี

### การเปลี่ยนการตั้งค่าบัญชี

1. กดเลือก **Scan** (สแกน) แล้วกดเลือก **E-mail** (อีเมล)
2. บนจอแสดงผลแสดงข้อความ ให้เลือกบัญชีที่คุณต้องการเปลี่ยน แล้วกดเลือก **Modify** (ปรับเปลี่ยน)
3. เลือกการตั้งค่าที่คุณต้องการปรับเปลี่ยน และปฏิบัติตามการแจ้งเตือนบนหน้าจอ..
  - **Auto-login** (ล็อกอินอัตโนมัติ)
  - **Store Email** (เก็บอีเมล)
  - **Remove from list** (ลบออกจากรายการ)
  - **Change PIN** (เปลี่ยน PIN)
  - **Delete Account** (ลบบัญชี)

## การสแกนโดยใช้ Webscan

**Webscan** (เว็บสแกน) คือคุณสมบัติของเว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝัง ที่สามารถใช้สแกนภาพถ่ายและเอกสารจากเครื่องพิมพ์ลงในคอมพิวเตอร์ที่ใช้เว็บเบราว์เซอร์ได้

คุณสามารถใช้คุณสมบัตินี้ได้แม้ว่าจะไม่ได้ติดตั้งซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์บนคอมพิวเตอร์ก็ตาม

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [เว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝัง](#)



**หมายเหตุ:** โดยค่าเริ่มต้น **Webscan** จะถูกปิดไว้ คุณสามารถเปิดใช้งานคุณสมบัตินี้ได้จาก **EWS**

หากคุณไม่สามารถเปิด **Webscan** ใน **EWS** แสดงว่าผู้ดูแลเครือข่ายของคุณอาจปิด **Webscan** ไว้ หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม ให้ติดต่อผู้ดูแลระบบเครือข่าย หรือผู้ที่ตั้งค่าเครือข่ายของคุณ

### การเปิดใช้งาน **Webscan**

1. เปิดเว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัว สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [เว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝัง](#)
2. คลิกที่แท็บ **Settings (การตั้งค่า)**
3. ในส่วน **Security (ระบบความปลอดภัย)** คลิก **Administrator Settings (การตั้งค่าผู้ดูแลระบบ)**
4. เลือก **Webscan** เพื่อเปิดใช้ **Webscan**
5. คลิก **Apply (ปรับใช้)** จากนั้นคลิก **OK (ตกลง)**

### เมื่อต้องการสแกนโดยใช้เว็บสแกน

การสแกนผ่าน **Webscan** รองรับฟังก์ชันการสแกนระดับพื้นฐาน ใช้งานสแกนหรือเรียกใช้ฟังก์ชันเพิ่มเติมโดยสแกนผ่านซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ **HP**

1. ป้อนต้นฉบับของคุณให้ด้านพิมพ์คว่ำลงบนกระจกสแกนเนอร์ หรือหงายด้านที่จะพิมพ์ขึ้นในตัวป้อนกระดาษ  
หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [การป้อนต้นฉบับลงบนกระจกสแกนเนอร์](#) และ [ป้อนต้นฉบับลงในตัวป้อนกระดาษ](#)
2. เปิดเว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัว สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [เว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝัง](#)
3. คลิกที่แท็บ การสแกน
4. คลิก **Webscan (เว็บสแกน)** ในหน้าต่างด้านซ้าย เปลี่ยนการตั้งค่าใดๆ แล้วคลิก **Start Scan (เริ่มสแกน)**



**คำแนะนำ:** หากต้องการสแกนเอกสารเป็นข้อความที่แก้ไขได้ คุณต้องติดตั้งซอฟต์แวร์ **HP** ที่มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [การสแกนเอกสารเป็นข้อความที่แก้ไขได้](#)

### การสแกนเอกสารเป็นข้อความที่แก้ไขได้

เมื่อสแกนเอกสาร คุณสามารถใช้ซอฟต์แวร์ **HP** เพื่อสแกนเอกสารเป็นรูปแบบที่คุณสามารถค้นหา คัดลอก วาง และแก้ไขได้ ซึ่งจะช่วยให้คุณแก้ไขจดหมายเอกสารที่ตัดจากหนังสือพิมพ์ และเอกสารอื่นๆ อีกมากมายได้

- [สแกนเอกสารเป็นข้อความที่แก้ไขได้](#)
- [คำแนะนำสำหรับการสแกนเอกสารเป็นข้อความที่แก้ไขได้](#)

### สแกนเอกสารเป็นข้อความที่แก้ไขได้

ใช้คำแนะนำต่อไปนี้เพื่อสแกนเอกสารเป็นข้อความที่แก้ไขได้

#### การสแกนเอกสารเป็นข้อความที่แก้ไขได้ (**Windows**)

1. ป้อนต้นฉบับของคุณให้ด้านพิมพ์คว่ำลงบนกระจกสแกนเนอร์ หรือหงายด้านที่จะพิมพ์ขึ้นในตัวป้อนกระดาษ  
หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [การป้อนต้นฉบับลงบนกระจกสแกนเนอร์](#) และ [ป้อนต้นฉบับลงในตัวป้อนกระดาษ](#)
2. โปรดทำสิ่งใดสิ่งหนึ่งต่อไปนี้ ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับระบบปฏิบัติการของคุณ:

- **Windows 8.1:** คลิกลูกศรลงที่มุมล่างซ้ายของหน้าจอเริ่ม แล้วเลือกชื่อเครื่องพิมพ์
- **Windows 8:** คลิกขวาที่พื้นที่ว่างบนหน้าจอเริ่ม คลิก **All Apps** (โปรแกรมทั้งหมด) บนแถบโปรแกรม แล้วเลือกชื่อเครื่องพิมพ์
- **Windows 7, Windows Vista และ Windows XP:** จากเคสก์ทอปคอมพิวเตอร์ คลิก **Start** (เริ่ม) เลือก **All Programs** (โปรแกรมทั้งหมด) คลิก **HP** จากนั้นเลือกโฟลเดอร์สำหรับเครื่องพิมพ์ แล้วเลือกไอคอนที่มีชื่อเครื่องพิมพ์

3. คลิก ไอคอน **Print, Scan & Fax** (พิมพ์ สแกน และส่งโทรสาร) แล้วเลือก **Scan a Document or Photo** (สแกนเอกสารหรือภาพถ่าย)

4. เลือกชนิดของข้อความที่แก้ไขได้ที่คุณต้องการสแกน:

ฉันต้องการจะ...	ปฏิบัติตามขั้นตอนต่อไปนี้
ดึงเฉพาะข้อความโดยไม่มีการจัดรูปแบบใดๆ ของต้นฉบับ	เลือกข้อดัด <b>Save as Editable Text (OCR)</b> (บันทึกเป็นข้อความที่แก้ไขได้) จากรายการ แล้วเลือก <b>Text (.txt)</b> จากเมนูดรอปดาวน์ <b>File Type</b> (ประเภทไฟล์)
ดึงข้อความ และการจัดรูปแบบบางอย่างของต้นฉบับ	เลือกข้อดัด <b>Save as Editable Text (OCR)</b> (บันทึกเป็นข้อความที่แก้ไขได้) จากรายการ แล้วเลือก <b>Rich Text (.rtf)</b> จากเมนูดรอปดาวน์ <b>File Type</b> (ประเภทไฟล์)
ดึงข้อความและสามารถค้นหาได้ในโปรแกรมอ่าน PDF	เลือกข้อดัด <b>Save as PDF</b> (บันทึกเป็น PDF) จากรายการ จากนั้นเลือก <b>Searchable PDF (.pdf)</b> (PDF ที่ค้นหาได้) จากเมนูดรอปดาวน์ <b>File Type</b> (ประเภทไฟล์)

5. คลิก การสแกน แล้วปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอ

#### การสแกนเอกสารเป็นข้อความที่แก้ไขได้ (OS X)

1. ป้อนต้นฉบับของคุณให้ด้านพิมพ์ที่วางบนกระจกสแกนเนอร์ หรือหงายด้านที่จะพิมพ์ขึ้นในตัวป้อนกระดาษ

หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ การป้อนต้นฉบับลงบนกระจกสแกนเนอร์ และ ป้อนต้นฉบับลงในตัวป้อนกระดาษ

2. เปิด HP Scan (การสแกนของ HP)

HP Scan (การสแกนของ HP) อยู่ในโฟลเดอร์ **Applications/Hewlett-Packard** (แอปพลิเคชัน/Hewlett-Packard) ที่ระดับบนของฮาร์ดดิสก์

3. คลิกปุ่ม **Scan** (สแกน) กรอบโต้ตอบที่ปรากฏจะขอให้คุณยืนยันอุปกรณ์การสแกนของคุณ และขอให้คุณกำหนดการตั้งค่าการสแกนล่วงหน้า

4. ปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอเพื่อดำเนินการสแกนให้เสร็จสิ้น

5. เมื่อสแกนครบทุกหน้าแล้ว เลือก **Save** (บันทึก) จากเมนู **File** (ไฟล์) กรอบโต้ตอบ **Save** (บันทึก) จะปรากฏขึ้น

6. เลือกประเภทข้อความแบบแก้ไขได้

ฉันต้องการจะ...	ปฏิบัติตามขั้นตอนต่อไปนี้
ดึงเฉพาะข้อความโดยไม่มีการจัดรูปแบบใดๆ ของต้นฉบับ	เลือก <b>TXT</b> จากเมนูป๊อปอัพ <b>Format</b> (รูปแบบ)
ดึงข้อความ และการจัดรูปแบบบางอย่างของต้นฉบับ	เลือก <b>RTF</b> จากเมนูป๊อปอัพ <b>Format</b> (รูปแบบ)
ดึงข้อความและสามารถค้นหาได้ในโปรแกรมอ่าน PDF	เลือก <b>Searchable PDF (PDF ที่ค้นหาได้)</b> จากเมนูป๊อปอัพ <b>Format</b> (รูปแบบ)

7. คลิก **Save** (บันทึก)

#### คำแนะนำสำหรับการสแกนเอกสารเป็นข้อความที่แก้ไขได้

เพื่อให้แน่ใจว่าซอฟต์แวร์สามารถแปลงเอกสารของคุณได้ ให้ปฏิบัติตามดังต่อไปนี้:

- ตรวจสอบว่ากระจกสแกนเนอร์หรือตัวป้อนกระดาษสะอาดดี

เมื่อเครื่องพิมพ์สแกนเอกสาร รอยเปื้อนหรือฝุ่นบนกระจกสแกนเนอร์หรือหน้าต่างตัวป้อนกระดาษอาจถูกสแกนไปด้วย และอาจป้องกันไม่ให้ซอฟต์แวร์แปลงเอกสารเป็นข้อความที่แก้ไขได้

- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าใส่เอกสารถูกต้องแล้ว

ให้แน่ใจว่าได้ใส่ต้นฉบับไว้ถูกต้องแล้วและเอกสารนั้นไม่เบี้ยว หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [การป้อนต้นฉบับลงบนกระจกสแกนเนอร์](#) หรือ [ป้อนต้นฉบับลงในตัวป้อนกระดาษ](#)

- ตรวจสอบให้แน่ใจข้อความในเอกสารชัดเจน

ในการแปลงเอกสารเอกสารเป็นข้อความที่แก้ไขได้ ต้นฉบับต้องชัดเจนและมีคุณภาพสูง

เงื่อนไขต่อไปนี้อาจทำให้ซอฟต์แวร์แปลงเอกสารไม่ได้:

- ข้อความในต้นฉบับชัดเจนหรือมีรอยยับ
- ข้อความมีขนาดเล็กเกินไป
- โครงสร้างเอกสารซับซ้อนเกินไป
- ข้อความมีตัวอักษรชิดติดกันมาก ตัวอย่างเช่น หากข้อความที่ซอฟต์แวร์แปลงมีตัวอักษรหายไปหรือชิดติดกัน เช่น "rn" อาจจะถูกแปลงเป็น m
- ข้อความมีพื้นหลังเป็นสี พื้นหลังสีอาจทำให้ภาพส่วนหน้ากลืนกับพื้นหลังมากเกินไป

- เลือกโปรไฟล์ที่ต้องการ

ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเลือกข้อคัดหรือการตั้งค่าเริ่มต้นที่อนุญาตให้มีการสแกนเป็นข้อความที่แก้ไขได้ ตัวเลือกเหล่านี้ใช้การตั้งค่าการสแกนที่ออกแบบมาเพื่อเพิ่มคุณภาพการสแกน OCR ของคุณให้สูงสุด

**Windows:** ใช้ชอร์ตคัท **Editable Text (OCR)** (ข้อความที่แก้ไขได้แบบ OCR) หรือ **Save as PDF** (บันทึกเป็น PDF)

**OS X:** ใช้ค่าปรับตั้ง **Documents** (เอกสาร)


- บันทึกไฟล์ของคุณในรูปแบบที่ต้องการ

หากคุณต้องการดึงเฉพาะข้อความจากเอกสารโดยไม่มีรูปแบบใดๆ ของต้นฉบับ ให้เลือกรูปแบบข้อความธรรมดา เช่น **Text (.txt)** หรือ **TXT**

หากคุณต้องการดึงข้อความพร้อมด้วยรูปแบบบางอย่างของต้นฉบับ ให้เลือก **Rich Text Format** เช่น **Rich Text (.rtf)** หรือ **RTF**, หรือรูปแบบ PDF ที่ค้นหาได้ เช่น **Searchable PDF (.pdf) (PDF ที่ค้นหาได้)** หรือ **Searchable PDF (PDF ที่ค้นหาได้)**

## 5 โทรสาร

คุณสามารถใช้เครื่องพิมพ์ส่งและรับโทรสาร รวมทั้งโทรสารสีได้ คุณสามารถกำหนดเวลาส่งโทรสารในภายหลังและสามารถตั้งการชื้อคิดต่อสมุดโทรศัพท์เพื่อส่งโทรสารไปยังหมายเลขที่ใช้น้อยได้อย่างรวดเร็วและง่ายดาย นอกจากนี้ คุณยังสามารถกำหนดตัวเลือกโทรสารอีกมากมายบนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ เช่น ความละเอียดและความเข้มระหว่างความสว่างและความดำของโทรสารที่ส่ง

 **หมายเหตุ:** ก่อนส่งโทรสาร ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ตั้งค่าเครื่องพิมพ์อย่างถูกต้องสำหรับโทรสาร คุณสามารถตรวจสอบว่าตั้งค่าโทรสารอย่างถูกต้องได้โดยดำเนินการทดสอบการตั้งค่าโทรสารจากแผงควบคุมเครื่องพิมพ์

ดูรายละเอียดเพิ่มเติมเกี่ยวกับการตั้งค่าแฟกซ์และการทดสอบ โดยคลิกที่นี่เพื่อดูข้อมูลเพิ่มเติมออนไลน์

- [การส่งโทรสาร](#)
- [การรับโทรสาร](#)
- [การตั้งการชื้อคิดต่อสมุดโทรศัพท์](#)
- [การเปลี่ยนการตั้งค่าโทรสาร](#)
- [โทรสารและบริการโทรศัพท์ดิจิทัล](#)
- [การใช้โทรสารผ่านอินเทอร์เน็ต โพรโทคอล](#)
- [การใช้รายงาน](#)


### การส่งโทรสาร

คุณสามารถส่งโทรสารได้หลากหลายวิธีแล้วแต่สถานการณ์หรือความต้องการของคุณ

- [การส่งโทรสารมาตรฐาน](#)
- [การส่งโทรสารมาตรฐานจากคอมพิวเตอร์](#)
- [การส่งโทรสารจากโทรศัพท์](#)
- [การส่งโทรสารโดยการโทร โดยการกดปุ่มบนหน้าจอ](#)
- [การส่งโทรสารจากหน่วยความจำ](#)
- [การส่งโทรสารไปยังผู้รับหลายคน](#)
- [การส่งโทรสารในโหมดแก้ไขข้อผิดพลาด](#)

### การส่งโทรสารมาตรฐาน

คุณสามารถส่งโทรสารขาวดำหรือสีแบบหน้าเดียวหรือหลายหน้าได้อย่างง่ายดายโดยใช้แผงควบคุมของเครื่อง

 **หมายเหตุ:** หากคุณต้องการพิมพ์รายงานยืนยันว่าส่งโทรสารเรียบร้อยแล้ว คุณต้องเปิดใช้งานการยืนยันโทรสาร

## การส่งโทรสารมาตรฐานจากแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์

1. ป้อนต้นฉบับของคุณให้ด้านพิมพ์คว่ำลงบนกระจกสแกนเนอร์ หรือหยางด้านที่จะพิมพ์ขึ้นในตัวป้อนกระดาษ  
หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [การป้อนต้นฉบับลงบนกระจกสแกนเนอร์](#) และ [ป้อนต้นฉบับลงในตัวป้อนกระดาษ](#)
2. จากจอแสดงผลแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ กดเลือก **Fax (โทรสาร)**
3. และ **Send Now (ส่งทันที)**
4. ใส่หมายเลขโทรสารโดยใช้รีโมทคอนโทรล



**คำแนะนำ:** หากต้องการเว้นช่องว่างในหมายเลขโทรสารที่จะกด ให้แตะ \* สว่างไว้จนกว่าจะมีเครื่องหมายขีด (-) ปรากฏที่หน้าจอ

5. แตะที่ **ขาวดำ** หรือ **สี**  
หากเครื่องพิมพ์ตรวจพบว่าต้นฉบับอยู่ในตัวป้อนกระดาษ เครื่องพิมพ์จะส่งเอกสารนั้นไปยังหมายเลขที่คุณกด



**คำแนะนำ:** หากผู้รับรายงานปัญหาเรื่องคุณภาพของโทรสาร ให้ลองเปลี่ยนความละเอียดหรือความคมชัดของโทรสารดู

## การส่งโทรสารมาตรฐานจากคอมพิวเตอร์

คุณสามารถส่งโทรสารเอกสารได้โดยตรงจากคอมพิวเตอร์ของคุณโดยไม่ต้องพิมพ์ก่อนได้

การใช้คุณสมบัตินี้ ให้แน่ใจว่าคุณได้ติดตั้งซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ HP บนคอมพิวเตอร์ของคุณ เครื่องพิมพ์เชื่อมต่อกับสายโทรศัพท์ที่ใช้งานได้ และฟังก์ชันโทรสารได้รับการตั้งค่าพร้อมทั้งทำงานได้ปกติ

### การส่งแฟกซ์มาตรฐานจากคอมพิวเตอร์ (Windows)

1. เปิดเอกสารในคอมพิวเตอร์ที่ต้องการส่งโทรสาร
2. บนเมนู **File (ไฟล์)** ในซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน ให้คลิก **Print (พิมพ์)**
3. จากรายการ **Name (ชื่อ)** เลือกเครื่องพิมพ์ที่มีคำว่า **“fax” (โทรสาร)** ในชื่อนั้น
4. ในการเปลี่ยนการตั้งค่า (เช่น การเลือกส่งเอกสารเป็นโทรสารขาวดำหรือสี) ให้คลิกปุ่มเพื่อเปิดกรอบโต้ตอบ **Properties (คุณสมบัติ)** ปุ่มนี้อาจเรียกว่า **Properties (คุณสมบัติ) Options (ตัวเลือก) Printer Setup (การตั้งค่าเครื่องพิมพ์) Printer (เครื่องพิมพ์) หรือ Preferences (ลักษณะที่ต้องการ)** ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน
5. หลังจากเปลี่ยนการตั้งค่าแล้ว เลือก **OK (ตกลง)**
6. คลิก **Print (พิมพ์)** หรือ **OK (ตกลง)**
7. ป้อนหมายเลขโทรสารและข้อมูลอื่นๆ สำหรับผู้รับ เปลี่ยนการตั้งค่าเพิ่มเติมสำหรับโทรสาร แล้วคลิก **Send Fax (ส่งโทรสาร)** เครื่องพิมพ์จะเริ่มโทรไปยังหมายเลขโทรสารนั้นแล้วเริ่มส่งโทรสาร

### การส่งแฟกซ์มาตรฐานจากคอมพิวเตอร์ (OS X)


1. เปิดเอกสารในคอมพิวเตอร์ที่ต้องการส่งโทรสาร
2. จากเมนู **File (ไฟล์)** ในซอฟต์แวร์ของคุณ ให้คลิก **Print (พิมพ์)**
3. เลือกเครื่องพิมพ์ที่มี **“(Fax)” (โทรสาร)** ในชื่อ
4. ใส่หมายเลขโทรสารหรือชื่อจากรายชื่อติดต่อของคุณที่ได้ป้อนหมายเลขโทรสารไว้แล้ว
5. เมื่อกรอกข้อมูลโทรสารเสร็จแล้ว คลิก **Fax (แฟกซ์)**

## การส่งโทรสารจากโทรศัพท์

คุณสามารถส่งโทรสารโดยใช้เครื่องฟ่งโทรศัพท์ของคุณได้ วิธีนี้ช่วยให้คุณพูดคุยกับผู้รับได้ถูกคนก่อนที่จะส่งโทรสารไป

### การส่งโทรสารจากโทรศัพท์เครื่องฟ่ง


1. ป้อนต้นฉบับของคุณให้ด้านพิมพ์คว่ำลงบนกระจกสแกนเนอร์ หรือหงายด้านที่จะพิมพ์ขึ้นในค้วป้อนกระดาษ  
หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ การป้อนต้นฉบับลงบนกระจกสแกนเนอร์ และ [ป้อนต้นฉบับลงในค้วป้อนกระดาษ](#)
2. กดหมายเลขที่เป็นตัวเลขบนโทรศัพท์ที่ต่อกับเครื่องพิมพ์  
ถ้าผู้รับสายโทรศัพท์ ให้ออกกับผู้รับว่าเขาควรจะได้รับโทรสารที่เครื่องโทรสารของตัวเองหลังจากเขาได้ยินเสียงโทรสารแล้ว หากเครื่องโทรสารรับสาย คุณจะ  
ได้ยินเสียงสัญญาณโทรสารจากเครื่องโทรสารที่ตอบรับ
3. จากจอแสดงผลแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ กดเลือก **Fax (โทรสาร)**
4. กดเลือก **Send and Receive.** (ส่งและรับ)
5. กดเลือก **Send Fax (ส่งโทรสาร)**
6. หากวางต้นฉบับบนกระจกสแกนเนอร์แล้ว ให้กดเลือก **Use Glass (ใช้กระจก)**
7. เมื่อคุณพร้อมที่จะส่งโทรสาร ให้แตะ **ขวาดำ** หรือ **สี**

 **หมายเหตุ:** เมื่อเครื่องแจ้งเตือน ให้เลือก **Send Fax (ส่งโทรสาร)**

โทรศัพท์จะไม่มีเสียงสัญญาณในขณะที่ส่งโทรสาร ถ้าหากคุณต้องการสนทนากับผู้รับสายหลังจากนั้น ให้ถือสายรอไว้จนกว่าจะส่งโทรสารเสร็จ ถ้าคุณคุยกับผู้รับสายเรียบร้อยแล้ว คุณสามารถวางหูโทรศัพท์ได้ทันทีที่โทรสารเริ่มดำเนินการส่ง

## การส่งโทรสารโดยการโทรโดยการกดปุ่มบนหน้าจอ

เมื่อส่งโทรสารโดยใช้การกดปุ่มบนหน้าจอ คุณจะได้ยินเสียงการโทร เสียงสัญญาณโทรศัพท์ หรือเสียงอื่นๆ จากลำโพงของเครื่องพิมพ์ ซึ่งจะช่วยให้คุณสามารถตอบสนองได้ทันทีในขณะที่กดปุ่ม รวมทั้งสามารถควบคุมจังหวะการโทรได้ด้วย



 **คำแนะนำ:** ถ้าคุณใช้บัตรโทรศัพท์และป้อนรหัส PIN ไม่เร็วพอ เครื่องพิมพ์อาจเริ่มส่งสัญญาณโทรสารเร็วเกินไป ทำให้บริการบัตรโทรศัพท์ไม่รู้จักรหัส PIN ในกรณีนี้ คุณสามารถสร้างรายชื่อติดต่อสมุดโทรศัพท์เพื่อเก็บรหัส PIN สำหรับบัตรโทรศัพท์ของคุณได้ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [การตั้งค่ารายชื่อติดต่อสมุดโทรศัพท์](#)

 **หมายเหตุ:** ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้เปิดเสียงเอาไว้เพื่อให้ได้ยินเสียงสัญญาณโทรสาร

### การส่งโทรสารโดยการกดปุ่มบนหน้าจอที่แผงควบคุมของเครื่องพิมพ์

1. ป้อนต้นฉบับของคุณให้ด้านพิมพ์คว่ำลงบนกระจกสแกนเนอร์ หรือหงายด้านที่จะพิมพ์ขึ้นในค้วป้อนกระดาษ  
สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ การป้อนต้นฉบับลงบนกระจกสแกนเนอร์ หรือ [ป้อนต้นฉบับลงในค้วป้อนกระดาษ](#)
2. จากจอแสดงผลแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ กดเลือก **Fax (โทรสาร)**
3. กดเลือก **Send New Fax (ส่งโทรสารใหม่)**
4. กดเลือก **ขวาดำ** หรือ **สี**
5. เมื่อได้ยินเสียงสัญญาณพร้อมโทรออก ให้ป้อนหมายเลขโทรสารโดยใช้คีย์แป้นบนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์
6. ปฏิบัติตามข้อความเตือนที่อาจเกิดขึ้น

---

 **คำแนะนำ:** ถ้าคุณใช้บัตรโทรศัพท์เพื่อส่งโทรสารและมีรหัส PIN ของบัตรโทรศัพท์ไว้เป็นรายชื่อติดต่อสมุดโทรศัพท์อยู่แล้ว เมื่อเครื่องให้คุณใส่รหัส PIN ให้กดเลือก  (สมุดโทรศัพท์) เพื่อเลือกรายชื่อติดต่อสมุดโทรศัพท์ที่คุณเก็บรหัส PIN ของคุณไว้

---

โทรสารของคุณจะถูกส่งเมื่อเครื่องโทรสารที่รับตอบรับ

## การส่งโทรสารจากหน่วยความจำ

คุณสามารถสแกนโทรสารขาวดำเก็บไว้ในหน่วยความจำ แล้วส่งโทรสารนั้นจากหน่วยความจำได้ คุณสมบัตินี้จะมีประโยชน์หากหมายเลขโทรสารที่คุณกำลังพยายามติดต่อมันไม่ว่างหรือใช้ไม่ได้ชั่วคราว เครื่องพิมพ์จะสแกนต้นฉบับมาเก็บไว้ในหน่วยความจำ และจะส่งโทรสารออกไปเมื่อสามารถเชื่อมต่อกับเครื่องรับโทรสารได้ หลังจากเครื่องพิมพ์สแกนหน้าต้นฉบับลงในหน่วยความจำแล้ว คุณสามารถนำต้นฉบับทั้งหมดออกจากถาดป้อนกระดาษหรือกระดาษสแกนเนอร์ได้ทันที



**หมายเหตุ:** คุณสามารถส่งโทรสารขาวดำจากหน่วยความจำได้

---


### การส่งโทรสารจากหน่วยความจำ

1. ให้แน่ใจว่า **San and Fax Method** (วิธีการสแกนและโทรสาร) เปิดใช้งานอยู่
  - a. จากจอแสดงผลแสดงควบคุมเครื่องพิมพ์ กดเลือก **Setup** (การตั้งค่า)
  - b. กดเลือก **Fax Setup** (การตั้งค่าโทรสาร) จากนั้นกดเลือก **Preferences** (ค่ากำหนด)
  - c. ตั้ง **Scan and Fax Method** (วิธีการสแกนและโทรสาร) ให้เป็นเปิด
2. ป้อนต้นฉบับของคุณลงในตัวป้อนกระดาษโดยหงายด้านที่จะพิมพ์ขึ้น  
หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ ป้อนต้นฉบับลงในตัวป้อนกระดาษ
3. จากจอแสดงผลแสดงควบคุมเครื่องพิมพ์ กดเลือก **Fax** (โทรสาร)
4. และ **Send Now** (ส่งทันที)
5. หากวางต้นฉบับบนกระดาษสแกนเนอร์แล้ว ให้กดเลือก **Use Glass** (ใช้กระจก)



**หมายเหตุ:** ถ้าคุณเลือก **Use Glass** (ใช้กระจก) เครื่องพิมพ์จะปฏิบัติตามวิธีการสำหรับส่งโทรสารแบบมาตรฐาน สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการส่งโทรสารแบบมาตรฐาน โปรดดู การส่งโทรสารมาตรฐาน

---

6. ใช้คีย์แปดปุ่มหมายเลขโทรสาร กดเลือก  (สมุดโทรศัพท์) เพื่อเลือกรายชื่อติดต่อสมุดโทรศัพท์ หรือกดเลือก **()** เพื่อเลือกหมายเลขที่โทรหรือรับโทรสารก่อนหน้านี้
7. กดเลือก **ขาวดำ**  
เครื่องพิมพ์จะสแกนต้นฉบับมาเก็บไว้ในหน่วยความจำ และจะส่งโทรสารออกไปเมื่อเครื่องรับโทรสารพร้อม



## การส่งโทรสารไปยังผู้รับหลายคน

คุณสามารถส่งโทรสารไปยังผู้รับได้หลายๆ คน โดยสร้างรายชื่อติดต่อสมุดโทรศัพท์แบบกลุ่มซึ่งประกอบด้วยผู้รับอย่างน้อยสองคนขึ้นไป

### การส่งโทรสารไปยังผู้รับหลายคนโดยใช้สมุดโทรศัพท์แบบกลุ่ม

1. ป้อนต้นฉบับของคุณให้ด้านพิมพ์คว่ำลงบนกระดาษสแกนเนอร์ หรือหงายด้านที่จะพิมพ์ขึ้นในตัวป้อนกระดาษ  
สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ การป้อนต้นฉบับลงบนกระดาษสแกนเนอร์ หรือ ป้อนต้นฉบับลงในตัวป้อนกระดาษ
2. จากจอแสดงผลแสดงควบคุมเครื่องพิมพ์ กดเลือก **Fax** (โทรสาร)
3. และ **Send Now** (ส่งทันที)



4. หากวางต้นฉบับบนกระจกสแกนเนอร์แล้ว ให้กดเลือก **Use Glass** (ใช้กระจก)
5. กดเลือก  (สมุดโทรศัพท์)
6. กดเลือก  (**Group Phone Book Contact**) (รายชื่อติดต่อสมุดโทรศัพท์แบบกลุ่ม)
7. กดเลือกชื่อของรายชื่อติดต่อสมุดโทรศัพท์แบบกลุ่ม
8. กดเลือก **Send Fax** (ส่งโทรสาร)

หากเครื่องพิมพ์ตรวจพบว่าต้นฉบับอยู่ในตัวป้อนกระดาษ เครื่องจะส่งเอกสารไปยังแต่ละหมายเลขในรายชื่อติดต่อสมุดโทรศัพท์แบบกลุ่ม

 **คำแนะนำ:** หากผู้รับรายงานปัญหาเรื่องคุณภาพของโทรสาร ให้ลองเปลี่ยนความละเอียดหรือความคมชัดของโทรสารดู

## การส่งโทรสารในโหมดแก้ไขข้อผิดพลาด

**Error Correction Mode (โหมดแก้ไขข้อผิดพลาด) (ECM)** ป้องกันการสูญเสียข้อมูลเนื่องจากคุณภาพสัญญาณสายโทรศัพท์ไม่ดี โดยการตรวจสอบข้อผิดพลาดที่เกิดขึ้นในระหว่างส่งโทรสารและร้องขอการส่งข้อมูลซ้ำโดยอัตโนมัติในส่วนที่เกิดข้อผิดพลาด สำหรับโทรศัพท์ที่มีสัญญาณดีจะไม่ผลต่อค่าโทรศัพท์ หรืออาจยิ่งช่วยให้ค่าโทรศัพท์ลดลงด้วย สำหรับโทรศัพท์ที่มีสัญญาณไม่ดี ECM จะทำให้เวลาส่งและค่าโทรศัพท์เพิ่มขึ้น แต่การส่งข้อมูลจะไวใจได้มากขึ้น ค่าเริ่มต้นจะกำหนดเป็น **On (เปิด)** ปิด ECM เฉพาะเมื่อค่าโทรศัพท์เพิ่มขึ้นมาก และหากคุณยอมรับสัญญาณคุณภาพไม่ดีได้เพื่อแลกกับค่าโทรที่ลดลง

หากคุณปิด ECM:

- จะมีผลต่อคุณภาพและความเร็วในการส่งโทรสารที่คุณรับและส่ง
- **Fax Speed (ความเร็วโทรสาร)** จะถูกตั้งค่าเป็น **Medium (ปานกลาง)** โดยอัตโนมัติ
- คุณจะไม่สามารถส่งหรือรับโทรสารที่เป็นสีได้อีกต่อไป


การเปลี่ยนการตั้งค่า ECM โดยคำสั่งจากแผงควบคุม

1. จากจอแสดงผลแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ กดเลือก **Setup (การตั้งค่า)**
2. กดเลือก **Fax Setup (การตั้งค่าโทรสาร)**
3. กดเลือก **Preferences (ค่ากำหนด)**
4. กดเลือก **Error Correction Mode (โหมดแก้ไขข้อผิดพลาด)** เพื่อเปิดหรือปิด
5. เลือก **On (เปิด)** หรือ **Off (ปิด)**

## การรับโทรสาร

คุณสามารถรับโทรสารโดยอัตโนมัติหรือด้วยตนเองก็ได้ หากคุณปิดตัวเลือก **Auto Answer (ตอบรับอัตโนมัติ)** คุณต้องรับโทรสารด้วยตนเอง หากเปิดตัวเลือก **Auto Answer (ตอบรับอัตโนมัติ)** (ค่าเริ่มต้น) เครื่องพิมพ์จะรับสายเรียกเข้าและโทรสารที่เข้ามาโดยอัตโนมัติ หลังจากนั้นเสียงเรียกเข้าดังตามจำนวนครั้งที่ตั้งไว้ใน **Rings to Answer (เสียงเรียกเข้า)** (การตั้งค่า **Rings to Answer (เสียงเรียกเข้า)** เริ่มต้นคือห้าครั้ง)

หากคุณรับโทรสารที่ใช้กระดาษขนาด **Legal** หรือใหญ่กว่า แต่เครื่องพิมพ์ไม่ได้ตั้งค่าให้ใช้กระดาษขนาด **Legal** ไว้ เครื่องพิมพ์จะลดขนาดโทรสารให้พอดีกับกระดาษที่บรรจุอยู่ หากปิดใช้งานคุณสมบัตินี้ **Automatic Reduction (การย่อขนาดอัตโนมัติ)** เครื่องจะพิมพ์โทรสารออกมาเป็นสองหน้า

 **หมายเหตุ:** ถ้าคุณกำลังทำสำเนาเอกสารในขณะที่มีโทรสารเข้ามา โทรสารนั้นจะถูกเก็บไว้ในหน่วยความจำของเครื่องพิมพ์จนกว่าการทำสำเนาจะเสร็จสิ้น

- การรับโทรสารด้วยตนเอง
- การตั้งค่าโทรสารสำรอง

- การพิมพ์โทรสารที่ได้รับจากหน่วยความจำซ้ำ
- การส่งต่อโทรสารไปยังหมายเลขอื่น
- การตั้งค่าการย่อขนาดอัตโนมัติสำหรับโทรสารที่เข้ามา
- การบล็อกหมายเลขโทรสารที่ไม่ต้องการ
- การรับแฟกซ์ผ่าน **HP Digital Fax**

## การรับโทรสารด้วยตนเอง

เมื่อคุณกำลังคุยโทรศัพท์อยู่ คนที่คุณสนทนาด้วยสามารถส่งโทรสารมาให้คุณได้ในขณะที่คุยอยู่ คุณสามารถรับโทรศัพท์เพื่อพูดคุยหรือฟังสัญญาณโทรสาร  
คุณสามารถรับโทรสารด้วยตัวเองจากโทรศัพท์ที่เชื่อมต่อโดยตรงกับเครื่องพิมพ์ (ผ่านทางพอร์ต **2-EXT**)

### วิธีการรับส่งโทรสารด้วยตนเอง

1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเปิดใช้งานเครื่องพิมพ์แล้ว และมีกระดาษป้อนอยู่ในถาดหลัก
2. นำต้นฉบับออกจากถาดป้อนต้นฉบับ
3. ตั้งค่า **Rings to Answer** (เสียงเรียกเข้า) ให้เป็นจำนวนสูงๆ เพื่อให้คุณสามารถรับสายเรียกเข้าก่อนที่เครื่องพิมพ์จะตอบรับ หรือ ปิดการตั้งค่า **Auto Answer** (ตอบรับอัตโนมัติ) เพื่อให้เครื่องพิมพ์ไม่ตอบรับสายเรียกเข้าโดยอัตโนมัติ
4. หากคุณกำลังสนทนากับผู้ส่งอยู่ แจ้งให้ผู้ส่งกด **เริ่มต้น** บนเครื่องโทรสาร
5. เมื่อได้ยินสัญญาณโทรสารจากเครื่องที่ส่งโทรสารเข้ามา กรุณาปฏิบัติตามดังนี้
  - a. บนจอแสดงผลแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ กดเลือก **Fax (โทรสาร)** , กดเลือก **Send and Receive** (ส่งและรับ) แล้วกดเลือก **Receive Now** (รับทันที)
  - b. หลังจากเครื่องพิมพ์เริ่มรับโทรสาร คุณจึงสามารถวางหูโทรศัพท์หรือถือสายไว้ได้ สายโทรศัพท์จะเงียบระหว่างส่งโทรสาร

## การตั้งค่าโทรสารสำรอง

คุณสามารถตั้งค่าเครื่องพิมพ์ให้เก็บโทรสารทั้งหมดที่ได้รับ หรือให้เก็บเฉพาะโทรสารที่ส่งเข้ามาขณะเครื่องพิมพ์ขัดข้อง หรือไม่เก็บโทรสารที่ได้รับไว้เลย ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับลักษณะที่ต้องการและข้อกำหนดด้านความปลอดภัย

### วิธีตั้งโทรสารสำรองจากแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์

1. จากจอแสดงผลแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ กดเลือก **Setup** (การตั้งค่า)
2. กดเลือก **Fax Setup** (การตั้งค่าโทรสาร)
3. กดเลือก **Preferences** (ค่ากำหนด)
4. กดเลือก **Backup Fax Reception** (โทรสารสำรอง)
5. และทำการตั้งค่าที่ต้องการ:

#### On (ปิด)

การกำหนดค่าเริ่มต้น เมื่อ **Backup fax** (โทรสารสำรอง) เป็น **On (ปิด)** เครื่องพิมพ์จะเก็บโทรสารที่ได้รับทั้งหมดไว้ในหน่วยความจำ ซึ่งช่วยให้คุณสามารถพิมพ์โทรสารที่พิมพ์ออกมาล่าสุดซ้ำได้สูงสุด **30** หน้า ถ้ายังคงบันทึกไว้ในหน่วยความจำ

**หมายเหตุ:** เมื่อหน่วยความจำของเครื่องพิมพ์เหลือน้อย เครื่องจะบันทึกข้อมูลเก่าที่สุด และพิมพ์โทรสารเมื่อได้รับโทรสารใหม่ หากหน่วยความจำเต็มเพราะมีโทรสารที่ไม่ได้พิมพ์ เครื่องพิมพ์จะหยุดการตอบรับโทรสารที่เข้ามา

	หมายเหตุ: หากคุณได้รับโทรสารที่มีขนาดใหญ่เกินไป เช่น ภาพลึที่มีรายละเอียดมาก อาจไม่มีการเก็บบันทึกในหน่วยความจำเนื่องจากข้อจำกัดของหน่วยความจำ
<b>On Error Only (เปิดเฉพาะเมื่อเกิดข้อผิดพลาดเท่านั้น)</b>	ให้เครื่องพิมพ์เก็บโทรสารไว้ในหน่วยความจำเฉพาะเมื่อเกิดข้อผิดพลาดที่ทำให้เครื่องพิมพ์ไม่สามารถพิมพ์โทรสารได้ (เช่น เครื่องพิมพ์กระดาษหมด) เครื่องพิมพ์จะเก็บโทรสารที่เข้ามาเรื่อยๆ ครบเท่าที่หน่วยความจำยังมีพื้นที่ว่าง (หากหน่วยความจำเต็ม เครื่องพิมพ์จะหยุดการตอบรับโทรสารที่เข้ามา) เมื่อแก้ไขข้อผิดพลาดได้แล้ว โทรสารที่เก็บไว้ในหน่วยความจำจะถูกพิมพ์ออกมาโดยอัตโนมัติ และจะถูกลบออกจากหน่วยความจำ
<b>Off (ปิด)</b>	ไม่เก็บโทรสารไว้ในหน่วยความจำ เช่น คุณอาจต้องการปิด <b>Backup fax</b> (โทรสารสำรอง) ด้วยจุดประสงค์ด้านความปลอดภัย หากเกิดข้อผิดพลาดที่ทำให้เครื่องพิมพ์ไม่สามารถพิมพ์โทรสารได้ (เช่น เครื่องพิมพ์กระดาษหมด) เครื่องพิมพ์จะหยุดการตอบรับโทรสารที่เข้ามา

## การพิมพ์โทรสารที่ได้รับจากหน่วยความจำซ้ำ

โทรสารที่ได้รับซึ่งยังไม่ได้พิมพ์ออกมาจะถูกเก็บอยู่ในหน่วยความจำ



**หมายเหตุ:** เมื่อหน่วยความจำเต็ม เครื่องพิมพ์จะไม่สามารถรับโทรสารใหม่ได้จนกว่าคุณจะพิมพ์หรือลบโทรสารออกจากหน่วยความจำ คุณอาจต้องการลบโทรสารในหน่วยความจำเพื่อเหตุผลด้านความปลอดภัยและความเป็นส่วนตัวส่วนบุคคล

คุณสามารถพิมพ์ซ้ำโทรสารที่พิมพ์ออกมาล่าสุดได้ถึง **30** แผ่นหากยังคงบันทึกอยู่ในหน่วยความจำ ขึ้นอยู่กับขนาดของโทรสารในหน่วยความจำ ตัวอย่างเช่น คุณอาจจำเป็นต้องพิมพ์โทรสารใหม่หากทำสำเนาโทรสารชุดเก่าที่พิมพ์ไว้แล้วหลายใบ

### การพิมพ์โทรสารจากหน่วยความจำซ้ำโดยใช้เมนูของเครื่องพิมพ์

1. ต้องแน่ใจว่าคุณมีกระดาษอยู่ในถาดป้อนกระดาษหลัก สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [ใส่กระดาษ](#)
2. จากจอแสดงผลแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ กดเลือก **Fax (โทรสาร)**
3. และ **Reprint (พิมพ์ซ้ำ)**

โทรสารจะถูกพิมพ์ตามลำดับย้อนหลังจากที่ได้รับ โดยพิมพ์โทรสารที่ได้รับล่าสุดก่อน ตามด้วยลำดับถัดไป

4. หากคุณต้องการหยุดการพิมพ์ซ้ำโทรสารในหน่วยความจำ ให้กดเลือก **X (ปุ่มยกเลิก) (Cancel (ยกเลิก))**

## การส่งต่อโทรสารไปยังหมายเลขอื่น

คุณสามารถตั้งค่าเครื่องพิมพ์ให้ส่งต่อโทรสารไปยังหมายเลขโทรสารอื่นได้ โทรสารทั้งหมดจะถูกส่งเป็นสีขาวดำ ไม่ว่าแรกเริ่มแล้วจะถูกส่งด้วยวิธีใดก็ตาม

**HP** ขอแนะนำให้ท่านตรวจสอบให้แน่ใจว่าหมายเลขที่ท่านต้องการโอนโทรสารไปนั้นเป็นสายโทรสารที่สามารถใช้งานได้ ส่งโทรสารสำหรับทดสอบเพื่อให้แน่ใจว่าเครื่องโทรสารดังกล่าวสามารถรับโทรสารที่คุณส่งต่อไปได้

### การส่งต่อโทรสารโดยใช้เมนูของเครื่องพิมพ์

1. จากจอแสดงผลแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ กดเลือก **Setup (การตั้งค่า)**
2. กดเลือก **Fax Setup (การตั้งค่าโทรสาร)**
3. กดเลือก **Preferences (ค่ากำหนด)**
4. และ **Fax Forwarding (การส่งต่อโทรสาร)**
5. และ **On (Print and Forward) (เปิด (การพิมพ์และการส่งต่อ))** เพื่อพิมพ์และส่งต่อโทรสาร หรือเลือก **On (Forward) (เปิด (การส่งต่อ))** เพื่อส่งต่อโทรสาร



**หมายเหตุ:** หากเครื่องพิมพ์ไม่สามารถส่งต่อโทรสารไปยังเครื่องโทรสารที่กำหนด (เช่น หากเครื่องไม่เปิด) เครื่องพิมพ์จะพิมพ์โทรสาร หากคุณตั้งค่าเครื่องพิมพ์ให้พิมพ์รายงานข้อผิดพลาดของโทรสารที่ได้รับ เครื่องจะพิมพ์รายงานข้อผิดพลาดด้วย

6. ที่พร้อมดี ให้ใส่หมายเลขของเครื่องโทรสารที่จะรับโทรสารที่โอนสาย แล้วแตะ **Done (เสร็จสิ้นแล้ว)** ป้อนข้อมูลที่จำเป็นสำหรับแต่ละพร้อมดีต่อไปนี้: วันที่เริ่มต้น, เวลาเริ่มต้น, วันที่สิ้นสุด และเวลาสิ้นสุด
  7. การส่งต่อโทรสารถูกเปิดใช้งาน และ **OK (ตกลง)** เพื่อขึ้นชั้น
- ถ้าเครื่องพิมพ์ไฟฟ้ดับเมื่อตั้งค่า **Fax Forwarding (การส่งต่อโทรสาร)** ไว้ เครื่องจะบันทึกค่า **Fax Forwarding (การส่งต่อโทรสาร)** และหมายเลขโทรศัพท์ เมื่อเปิดเครื่องได้อีกครั้ง การตั้งค่าการส่งต่อโทรสารจะยังคงเป็น **On (เปิด)**

 **หมายเหตุ:** คุณสามารถยกเลิกการส่งต่อโทรสารได้โดยเลือก **Off (ปิด)** จากเมนู **Fax Forwarding (การส่งต่อโทรสาร)**

## การตั้งค่าการย่อขนาดอัตโนมัติสำหรับโทรสารที่เข้ามา

การตั้งค่า **Automatic Reduction (การย่อขนาดอัตโนมัติ)** จะกำหนดการทำงานของเครื่องพิมพ์เมื่อได้รับโทรสารที่มีขนาดใหญ่กว่าขนาดกระดาษที่ได้ไว้ การตั้งค่านี้จะถูกใช้งานเป็นค่าเริ่มต้น ดังนั้นภาพของโทรสารที่เข้ามาจะถูกลดขนาดให้พอดีกับหนึ่งหน้าหากเป็นไปได้ หากปิดคุณสมบัตินี้ ข้อมูลที่เกินจากหน้าแรก จะพิมพ์ออกมาในหน้าที่สอง **Automatic Reduction (การย่อขนาดอัตโนมัติ)** เป็นประโยชน์เมื่อท่านได้รับโทรสารขนาด **legal** และกระดาษขนาด **letter** วางอยู่ในถาดหลัก

### วิธีการตั้งค่าย่อขนาดอัตโนมัติจากแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์

1. จากจอแสดงผลแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ กดเลือก **Setup (การตั้งค่า)**
2. กดเลือก **Fax Setup (การตั้งค่าโทรสาร)**
3. กดเลือก **Preferences (ค่ากำหนด)**
4. กดเลือก **Automatic Reduction (การย่อขนาดอัตโนมัติ)** เพื่อเปิดหรือปิด

## การบล็อกหมายเลขโทรสารที่ไม่ต้องการ

ถ้าคุณเปิดใช้บริการระบุหมายเลขผู้โทรกับผู้ใช้บริการระบบโทรศัพท์ คุณสามารถบล็อกหมายเลขโทรสารหนึ่งๆ ได้ เพื่อให้ไม่ให้เครื่องพิมพ์ของคุณรับโทรสารที่ส่งมาจากหมายเลขนั้นๆ เมื่อได้รับสายโทรสาร เครื่องพิมพ์จะเปรียบเทียบกับหมายเลขกับรายการหมายเลขโทรสารที่ไม่ต้องการเพื่อตรวจสอบว่า ควรบล็อกสายโทรสารนั้นหรือไม่ หากหมายเลขนั้นตรงกับหมายเลขในรายการหมายเลขโทรสารที่ถูกบล็อก โทรสารนั้นก็จะไม่ถูกรับ (จำนวนหมายเลขโทรสารสูงสุดที่คุณสามารถบล็อกได้จะแตกต่างกันไปตามรุ่น)


 **หมายเหตุ:** ไม่รองรับคุณสมบัตินี้ในทุกประเทศ/ภูมิภาค ในกรณีที่ไม่รองรับคุณลักษณะนี้ในประเทศ/ภูมิภาคของคุณ **Junk Fax Blocking (การบล็อกโทรสารที่ไม่ต้องการ)** จะไม่ปรากฏในเมนู **Preferences (ค่ากำหนด)**


 **หมายเหตุ:** หากไม่มีการเพิ่มหมายเลขโทรศัพท์ลงในรายการหมายเลขผู้โทร ให้สันนิษฐานเอาว่าคุณไม่ได้สมัครสมาชิกเพื่อรับบริการหมายเลขผู้โทร

คุณสามารถบล็อกหมายเลขโทรสารหนึ่งๆ โดยเพิ่มหมายเลขเหล่านี้ไว้ในรายการโทรสารที่ไม่ต้องการ เลิกบล็อกหมายเลขเหล่านี้โดยเอาออกจากรายการโทรสารที่ไม่ต้องการ และพิมพ์รายการหมายเลขโทรสารที่ไม่ต้องการซึ่งถูกบล็อกไว้

### การเพิ่มหมายเลขลงในรายการโทรสารที่ไม่ต้องการ

1. จากจอแสดงผลแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ กดเลือก **Setup (การตั้งค่า)**
2. กดเลือก **Fax Setup (การตั้งค่าโทรสาร)**
3. กดเลือก **Preferences (ค่ากำหนด)**
4. แตะ **Junk Fax Blocking (การบล็อกโทรสารที่ไม่ต้องการ)**
5. กดเลือก **+** (เครื่องหมายบวก)
6. ปฏิบัติอย่างใดอย่างหนึ่งดังต่อไปนี้

- ในการเลือกหมายเลขโทรสารที่จะบล็อกไว้จากรายการประวัติการโทร ให้กดเลือก  (Call history (ประวัติการโทร))
- ป้อนหมายเลขโทรสารที่จะบล็อกด้วยตัวเอง แล้วกดเลือก **Add** (เพิ่ม)

 **หมายเหตุ:** ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณได้ป้อนหมายเลขโทรสารตามที่ปรากฏบนหน้าจอแผงควบคุม ไม่ใช่หมายเลขโทรสารที่ปรากฏตรงส่วนหัวของโทรสารที่ได้รับ เนื่องจากหมายเลขดังกล่าวอาจแตกต่างกัน

#### การลบหมายเลขออกจากรายการโทรสารที่ไม่ต้องการ

หากคุณไม่ต้องการบล็อกหมายเลขโทรสารหนึ่งอีกต่อไป คุณสามารถลบหมายเลขนั้นออกจากรายการโทรสารที่ไม่ต้องการได้


1. จากจอแสดงผลแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ กดเลือก **Setup** (การตั้งค่า)
2. กดเลือก **Fax Setup** (การตั้งค่าโทรสาร)
3. กดเลือก **Preferences** (ค่ากำหนด)
4. และ **Junk Fax Blocking** (การบล็อกโทรสารที่ไม่ต้องการ)
5. กดเลือกหมายเลขที่ต้องการลบ แล้วกดเลือก **Remove** (ลบ)

#### การพิมพ์รายการโทรสารที่ไม่ต้องการ

1. จากจอแสดงผลแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ กดเลือก **Setup** (การตั้งค่า)
2. กดเลือก **Fax Setup** (การตั้งค่าโทรสาร) จากนั้นกดเลือก **รายงาน**
3. กดเลือก **พิมพ์รายงานโทรสาร**
4. กดเลือก **Junk Fax Report.** (รายงานโทรสารที่ไม่ต้องการ)
5. และ **Print** (พิมพ์) เพื่อเริ่มพิมพ์

## การรับแฟกซ์ผ่าน HP Digital Fax

คุณสามารถใช้ **HP Digital Fax** เพื่อรับโทรสารโดยอัตโนมัติและบันทึกโทรสารไปไว้ที่คอมพิวเตอร์ของคุณโดยตรง ซึ่งจะช่วยประหยัดกระดาษและหมึก โทรสารที่ได้รับมาจะถูกบันทึกเป็นไฟล์ **TIFF** (Tagged Image File Format) หรือไฟล์ **PDF** (Portable Document Format) ไฟล์จะได้รับการตั้งชื่อด้วยวิธีการดังนี้ **XXXX\_YYYYYYYY\_ZZZZZZ.tif** โดยที่ **X** คือข้อมูลของผู้ส่ง, **Y** คือวันที่ และ **Z** คือเวลาที่ได้รับโทรสารนั้น

 **หมายเหตุ:** โทรสารไปยังคอมพิวเตอร์จะใช้ได้สำหรับการรับโทรสารขาวดำเท่านั้น แฟกซ์สีจะถูกจัดพิมพ์

- [เงื่อนไขสำหรับ HP Digital Fax](#)
- [เปิดใช้ HP Digital Fax](#)
- [ปรับแต่งค่า HP Digital Fax](#)

## เงื่อนไขสำหรับ HP Digital Fax

- โฟลเดอร์ปลายทางของคอมพิวเตอร์จะต้องเปิดทำงานอยู่ตลอดเวลา คอมพิวเตอร์ปลายทางจะต้องเปิดใช้งานด้วย เนื่องจากจะไม่มีกรบันทึกโทรสารหากคอมพิวเตอร์ปิดอยู่หรืออยู่ในโหมดไฮเบอร์เนต
- ต้องใส่กระดาษไว้ในถาดป้อนกระดาษ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [การป้อนวัสดุพิมพ์ใส่กระดาษ](#)

## เปิดใช้ HP Digital Fax

### การติดตั้ง HP Digital Fax (Windows)

1. เปิดซอฟต์แวร์ของเครื่องพิมพ์ HP สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [เปิดซอฟต์แวร์ของเครื่องพิมพ์ HP\(Windows\)](#)
2. คลิก **Print, Scan & Fax** (พิมพ์ สแกน และส่งโทรสาร) แล้วคลิก **Digital Fax Setup Wizard** (ตัวช่วยการตั้งค่าโทรสารดิจิทัล)
3. ปฏิบัติตามคำแนะนำที่ปรากฏบนหน้าจอ

### การติดตั้ง HP Digital Fax (OS X)

1. เปิด HP Utility (ยูทิลิตี้ของ HP) สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [HP Utility \(OS X\)](#)
2. เลือกเครื่องพิมพ์
3. คลิก **Digital Fax Archive** (เก็บถาวรโทรสารดิจิทัล) ในส่วนการตั้งค่าโทรสาร

## ปรับแต่งค่า HP Digital Fax

คุณสามารถเปิด HP Digital Fax และปิดการพิมพ์แฟกซ์จากแผงควบคุมเครื่องพิมพ์

การปรับเปลี่ยนการตั้งค่าจากแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์

1. จากจอแสดงผลแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ กดเลือก **Setup** (การตั้งค่า)
2. กดเลือก **Fax Setup** (การตั้งค่าโทรสาร)
3. กดเลือก **Preferences** (ค่ากำหนด) จากนั้นกดเลือก **HP Digital Fax**
4. เลือกการตั้งค่าที่คุณต้องการเปลี่ยนแปลง คุณสามารถเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าต่อไปนี้
  - **Fax Printing** (การพิมพ์โทรสาร): เลือกตัวเลือกนี้เพื่อพิมพ์โทรสารทันทีที่ได้รับ หากคุณปิดการพิมพ์ จะยังคงมีการพิมพ์โทรสาร
  - **Turn Off HP Digital Fax** (ปิด HP Digital Fax): เลือกตัวเลือกนี้เพื่อปิด HP Digital Fax



หมายเหตุ: ใช้ซอฟต์แวร์ HP ในคอมพิวเตอร์เพื่อเปิด HP Digital Fax

### การปรับเปลี่ยนการตั้งค่าจากซอฟต์แวร์ของ HP (Windows)

1. เปิดซอฟต์แวร์ของเครื่องพิมพ์ HP สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [เปิดซอฟต์แวร์ของเครื่องพิมพ์ HP\(Windows\)](#)
2. คลิก **Print, Scan & Fax** (พิมพ์ สแกน และส่งโทรสาร) แล้วคลิก **Digital Fax Setup Wizard** (ตัวช่วยการตั้งค่าโทรสารดิจิทัล)
3. ปฏิบัติตามคำแนะนำที่ปรากฏบนหน้าจอ

### การปรับเปลี่ยนการตั้งค่าจากซอฟต์แวร์ของ HP (OS X)


1. เปิด HP Utility (ยูทิลิตี้ของ HP) สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [HP Utility \(OS X\)](#)
2. เลือกเครื่องพิมพ์
3. คลิก **Digital Fax Archive** (เก็บถาวรโทรสารดิจิทัล) ในส่วนการตั้งค่าโทรสาร

## ปิด HP Digital Fax

1. จากจอแสดงผลแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ กดเลือก **Setup (การตั้งค่า)**
2. กดเลือก **Fax Setup (การตั้งค่าโทรสาร)**
3. กดเลือก **Preferences (ค่ากำหนด)** จากนั้นเลือก **HP Digital Fax**
4. กดเลือก **Turn Off HP Digital Fax (ปิด HP Digital Fax)**
5. กดเลือก **Yes (ใช่)**

## การตั้งค่ารายชื่อติดต่อสมุดโทรศัพท์

คุณสามารถตั้งหมายเลขโทรสารที่จับคู่เป็นรายชื่อติดต่อสมุดโทรศัพท์ ซึ่งจะช่วยให้คุณโทรหมายเลขเหล่านี้ได้อย่างรวดเร็วจากแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์




 **คำแนะนำ:** นอกจากการสร้างและจัดการรายชื่อติดต่อสมุดโทรศัพท์จากแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์แล้ว คุณยังสามารถใช้เครื่องมือต่าง ๆ ที่มีอยู่ในคอมพิวเตอร์ของคุณ เช่น ซอฟต์แวร์ของ HP ที่อยู่ในเครื่องพิมพ์ และระบบ EWS ของเครื่องพิมพ์ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ เครื่องมือการจัดการเครื่องพิมพ์

- [การตั้งค่าและเปลี่ยนรายชื่อติดต่อสมุดโทรศัพท์](#)
- [การตั้งค่าและเปลี่ยนรายชื่อติดต่อสมุดโทรศัพท์แบบกลุ่ม](#)
- [ลบรายชื่อติดต่อสมุดโทรศัพท์](#)
- [พิมพ์รายการของรายชื่อติดต่อสมุดโทรศัพท์](#)

## การตั้งค่าและเปลี่ยนรายชื่อติดต่อสมุดโทรศัพท์

คุณสามารถเก็บหมายเลขโทรสารเป็นรายชื่อติดต่อสมุดโทรศัพท์

### การตั้งค่ารายชื่อติดต่อสมุดโทรศัพท์




1. จากจอแสดงผลแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ กดเลือก **Fax (โทรสาร)**
2. แตะ **Send Now (ส่งทันที)**
3. กดเลือก  (สมุดโทรศัพท์)
4. กดเลือก  (**Phone Book Contact**) (รายชื่อติดต่อสมุดโทรศัพท์)
5. แตะ  (**Plus Sign**) (เครื่องหมายบวก) เพื่อเพิ่มรายชื่อติดต่อ
6. กดเลือก **Name (ชื่อ)** แล้วพิมพ์ชื่อของรายชื่อติดต่อสมุดโทรศัพท์นั้น แล้วกดเลือก **Done (เสร็จสิ้นแล้ว)**
7. กดเลือก **Fax Number (หมายเลขโทรสาร)** แล้วพิมพ์หมายเลขโทรสารสำหรับรายชื่อติดต่อสมุดโทรศัพท์ แล้วกดเลือก **Done (เสร็จสิ้นแล้ว)**




**หมายเหตุ:** ตรวจสอบให้แน่ใจว่ารวมการเว้นระยะหรือตัวเลขอื่นๆ ที่จำเป็นด้วย เช่น รหัสพื้นที่ รหัสเข้าถึงสำหรับหมายเลขนอกระบบ PBX (ปกติแล้วจะเป็น 9 หรือ 0) หรือรหัสทางไกล

8. กดเลือก **Add (เพิ่ม)**

## การตั้งค่ารายชื่อติดต่อสมุดโทรศัพท์

1. จากจอแสดงผลแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ กดเลือก **Fax (โทรสาร)**
2. และ **Send Now (ส่งทันที)**
3. กดเลือก  (สมุดโทรศัพท์)
4. กดเลือก  (**Phone Book Contact**) (รายชื่อติดต่อสมุดโทรศัพท์)
5. กดเลือก  (**Edit**) (แก้ไข) เพื่อแก้ไขรายชื่อติดต่อ
6. กดเลือกรายชื่อติดต่อสมุดโทรศัพท์ที่คุณต้องการแก้ไข
7. กดเลือก **Name (ชื่อ)** แล้วแก้ไขชื่อของรายชื่อติดต่อสมุดโทรศัพท์นั้น แล้วกดเลือก **Done (เสร็จสิ้นแล้ว)**
8. กดเลือก **Fax Number (หมายเลขโทรสาร)** แล้วแก้ไขหมายเลขโทรสารสำหรับรายชื่อติดต่อสมุดโทรศัพท์ แล้วกดเลือก **Done (เสร็จสิ้นแล้ว)**

 **หมายเหตุ:** ตรวจสอบให้แน่ใจว่ารวมการเว้นระยะหรือตัวเลขอื่นๆ ที่จำเป็นด้วย เช่น รหัสพื้นที่ รหัสเข้าถึงสำหรับหมายเลขนอกระบบ PBX (ปกติแล้วจะเป็น 9 หรือ 0) หรือรหัสทางไกล




9. กดเลือก **Done (เสร็จสิ้นแล้ว)**

## การตั้งค่าและเปลี่ยนรายชื่อติดต่อสมุดโทรศัพท์แบบกลุ่ม



คุณสามารถจัดเก็บกลุ่มหมายเลขโทรสารเป็นรายชื่อติดต่อสมุดโทรศัพท์แบบกลุ่มได้

### การตั้งค่ารายชื่อติดต่อสมุดโทรศัพท์แบบกลุ่ม



 **หมายเหตุ:** ก่อนที่คุณจะสามารถสร้างรายชื่อติดต่อสมุดโทรศัพท์แบบกลุ่มได้ อย่างน้อยคุณต้องสร้างหนึ่งรายชื่อติดต่อสมุดโทรศัพท์แล้ว

1. จากจอแสดงผลแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ กดเลือก **Fax (โทรสาร)**
2. และ **Send Now (ส่งทันที)**
3. กดเลือก  (สมุดโทรศัพท์)
4. กดเลือก  (**Group Phone Book Contact**) (รายชื่อติดต่อสมุดโทรศัพท์แบบกลุ่ม)
5. กดเลือก  (**Plus Sign**) (เครื่องหมายบวก) เพื่อเพิ่มกลุ่ม
6. กดเลือก **Name (ชื่อ)** แล้วพิมพ์ชื่อของกลุ่มนั้น แล้วกดเลือก **Done (เสร็จสิ้นแล้ว)**
7. กดเลือก **Number of Members (จำนวนสมาชิก)** เลือกรายชื่อติดต่อสมุดโทรศัพท์ที่คุณต้องการรวมอยู่ในกลุ่มนี้ แล้วกดเลือก **Select (เลือก)**
8. กดเลือก **Create (สร้าง)**

### การเปลี่ยนรายชื่อติดต่อสมุดโทรศัพท์แบบกลุ่ม




1. จากจอแสดงผลแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ กดเลือก **Fax (โทรสาร)**
2. และ **Send Now (ส่งทันที)**
3. กดเลือก  (สมุดโทรศัพท์)
4. กดเลือก  (**Group Phone Book Contact**) (รายชื่อติดต่อสมุดโทรศัพท์แบบกลุ่ม)



5. กดเลือก  (**Edit**) เพื่อแก้ไขกลุ่ม
6. กดเลือกรายชื่อติดต่อสมุดโทรศัพท์แบบกลุ่มที่คุณต้องการแก้ไข
7. กดเลือก **Name (ชื่อ)** แล้วแก้ไขชื่อของรายชื่อติดต่อสมุดโทรศัพท์แบบกลุ่มนั้น แล้วกดเลือก **Done (เสร็จสิ้นแล้ว)**
8. กดเลือก **Number of Members (จำนวนสมาชิก)**
9. เลือกรายชื่อติดต่อสมุดโทรศัพท์ที่คุณต้องการลบออกจากกลุ่มนี้ หรือกดเลือก  (**Plus Sign**) (เครื่องหมายบวก) เพื่อเพิ่มรายชื่อติดต่อเข้ากลุ่ม
10. กดเลือก **Done (เสร็จสิ้นแล้ว)**

## ลบรายชื่อติดต่อสมุดโทรศัพท์

คุณสามารถลบรายชื่อติดต่อสมุดโทรศัพท์หรือรายชื่อติดต่อสมุดโทรศัพท์แบบกลุ่ม

1. จากจอแสดงผลแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ กดเลือก **Fax (โทรสาร)**
2. และ **Send Now (ส่งทันที)**
3. กดเลือก  (สมุดโทรศัพท์)
4. กดเลือก  (**Phone Book Contact**) (รายชื่อติดต่อสมุดโทรศัพท์)
5. กดเลือก  (**Edit**) (แก้ไข)
6. กดเลือกชื่อของรายชื่อติดต่อสมุดโทรศัพท์ที่คุณต้องการลบ
7. กดเลือก **Delete (ลบ)**
8. กดเลือก **Yes (ใช่)** เพื่อยืนยัน

## พิมพ์รายการของรายชื่อติดต่อสมุดโทรศัพท์

คุณสามารถพิมพ์รายการของรายชื่อติดต่อสมุดโทรศัพท์ของคุณ

1. ให้ใส่กระดาษลงในถาด สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ การป้อนวัสดุพิมพ์ใส่กระดาษ
2. ที่แผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ กดเลือก **Setup (การตั้งค่า)**
3. กดเลือก **Fax Setup (การตั้งค่าโทรสาร)** จากนั้นกดเลือก รายงาน
4. กดเลือก **Print Phone Book (พิมพ์สมุดโทรศัพท์)**

## การเปลี่ยนการตั้งค่าโทรสาร

หลังจากปฏิบัติตามขั้นตอนในคู่มือเริ่มต้นใช้งานที่ให้มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์เรียบร้อยแล้ว ให้ปฏิบัติตามขั้นตอนต่อไปนี้เพื่อเปลี่ยนการตั้งค่าเริ่มต้น หรือกำหนดค่าตัวเลือกอื่นๆ สำหรับการรับส่งโทรสาร

- การกำหนดค่าหัวกระดาษโทรสาร
- การตั้งโหมดตอบรับ (ตอบรับอัตโนมัติ)
- การกำหนดจำนวนครั้งของเสียงเรียกเข้าก่อนตอบรับ
- การเปลี่ยนรูปแบบเสียงเรียกเข้าให้เป็นเสียงเรียกเข้าเฉพาะ

- การตั้งค่าชนิดการโทร
- การตั้งค่าตัวเลือกการโทรซ้ำ
- การตั้งค่าความเร็วโทรสาร
- การตั้งค่าระดับเสียงของโทรสาร

## การกำหนดค่าหัวกระดาษโทรสาร

หัวกระดาษโทรสารจะพิมพ์ชื่อและหมายเลขโทรสารที่ด้านบนสุดของโทรสารทุกแผ่นที่คุณส่ง HP ขอแนะนำให้ตั้งค่าหัวกระดาษโทรสารโดยใช้ซอฟต์แวร์ของ HP ที่มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์ คุณยังสามารถตั้งค่าหัวกระดาษโทรสารได้ที่แผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ ตามที่อธิบายไว้ในที่นี่



**หมายเหตุ:** ในบางประเทศ/พื้นที่ กำหนดให้ต้องมีข้อมูลหัวกระดาษโทรสาร

### การตั้งค่าหรือเปลี่ยนหัวกระดาษโทรสาร

1. จากจอแสดงผลแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ กดเลือก **Setup (การตั้งค่า)**
2. กดเลือก **Fax Setup (การตั้งค่าโทรสาร)** จากนั้นกดเลือก **Preferences (ค่ากำหนด)**
3. และ **Fax Header (หัวกระดาษโทรสาร)**
4. ป้อนข้อมูลหรือชื่อบริษัท แล้วแตะ **Done (เสร็จสิ้นแล้ว)**
5. ป้อนหมายเลขโทรสารของคุณ แล้วแตะ **Done (เสร็จสิ้นแล้ว)**

## การตั้งโหมดตอบรับ (ตอบรับอัตโนมัติ)

โหมดตอบรับจะกำหนดว่าเครื่องพิมพ์จะรับสายเรียกเข้าหรือไม่

- เปิดการตั้งค่า **Auto Answer (ตอบรับอัตโนมัติ)** หากต้องการให้เครื่องพิมพ์รับโทรสารโดยอัตโนมัติ เครื่องพิมพ์จะตอบรับสายและโทรสารที่เข้ามาทั้งหมด
- ปิดการตั้งค่า **Auto Answer (ตอบรับอัตโนมัติ)** หากต้องการรับโทรสารด้วยตนเอง คุณต้องพร้อมที่จะให้ผู้รับสายโทรสารที่เข้ามา ไม่เช่นนั้นเครื่องพิมพ์จะไม่สามารถรับโทรสารได้

### วิธีการตั้งค่าโหมดตอบรับ

1. จากจอแสดงผลแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ กดเลือก **Setup (การตั้งค่า)**
2. กดเลือก **Fax Setup (การตั้งค่าโทรสาร)** จากนั้นกดเลือก **Preferences (ค่ากำหนด)**
3. กดเลือก **Auto Answer (ตอบรับอัตโนมัติ)** เพื่อเปิดหรือปิด

คุณอาจเข้าใช้คุณสมบัตินี้ได้เช่นกัน โดยกด  (ปุ่ม **Fax Status**) (สถานะโทรสาร) บนหน้าจอหลัก

## การกำหนดจำนวนครั้งของเสียงเรียกเข้าก่อนตอบรับ

หากคุณเปิดใช้งานการตั้งค่า **Auto Answer (ตอบรับอัตโนมัติ)** คุณสามารถกำหนดจำนวนครั้งของเสียงเรียกเข้าก่อนที่อุปกรณ์จะตอบรับสายเรียกเข้าอัตโนมัติได้

การตั้งค่า **Rings to Answer (เสียงเรียกเข้า)** มีความสำคัญหากคุณมีเครื่องตอบรับที่ใช้สายโทรศัพท์ร่วมกับเครื่องพิมพ์เพราะคุณต้องการให้เครื่องตอบรับรับสายก่อนที่เครื่องพิมพ์จะรับสาย จำนวนเสียงเรียกเข้าสำหรับเครื่องพิมพ์ควรมากกว่าจำนวนเสียงเรียกเข้าของเครื่องตอบรับ

ตัวอย่างเช่น ตั้งค่าเครื่องตอบรับให้มีจำนวนเสียงเรียกเข้าน้อยและให้เครื่องพิมพ์ตอบรับด้วยจำนวนเสียงเรียกเข้าสูงสุด (จำนวนเสียงเรียกเข้าสูงสุดจะแตกต่างกันไปตามประเทศ/ภูมิภาค) สำหรับการตั้งค่านี้ เครื่องตอบรับจะรับสาย และเครื่องพิมพ์จะตรวจสอบสายนั้น หากเครื่องพิมพ์ตรวจพบว่าเป็นสัญญาณโทรสาร เครื่องจะรับโทรสาร หากเป็นสายสนทนา เครื่องตอบรับจะบันทึกข้อความไว้


#### การกำหนดจำนวนครั้งของเสียงเรียกเข้าก่อนตอบรับ

1. จากจอแสดงผลแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ กดเลือก **Setup (การตั้งค่า)**
2. กดเลือก **Fax Setup (การตั้งค่าโทรสาร)** จากนั้นกดเลือก **Preferences (ค่ากำหนด)**
3. และ **Rings to Answer (เสียงเรียกเข้า)**
4. กดเลือกจำนวนเสียงสัญญาณ
5. และ **Done (เสร็จสิ้นแล้ว)** เพื่อยืนยันการตั้งค่า


#### การเปลี่ยนรูปแบบเสียงเรียกเข้าให้เป็นเสียงเรียกเข้าเฉพาะ

บริษัทโทรศัพท์หลายแห่งให้บริการคุณสมบัติเสียงโทรศัพท์เฉพาะ ทำให้คุณสามารถมีหลายหมายเลขโทรศัพท์บนสายโทรศัพท์หนึ่งสาย เมื่อคุณสมัครบริการนี้ แต่ละหมายเลขจะมีรูปแบบเสียงโทรศัพท์ที่แตกต่างกัน คุณยังสามารถตั้งค่าเครื่องพิมพ์ให้รับสายที่มีรูปแบบเสียงเรียกเข้าเฉพาะได้

หากคุณเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับสายที่มีเสียงเรียกเข้าเฉพาะ โปรดให้บริษัทโทรศัพท์กำหนดเสียงหนึ่งรูปแบบสำหรับสายโทรศัพท์และอีกหนึ่งรูปแบบสำหรับสายโทรสาร **HP** ของแนะนำให้คุณขอเสียงเรียกเข้าดังสองหรือสามครั้งสำหรับหมายเลขโทรสาร เมื่อเครื่องพิมพ์ตรวจพบรูปแบบเสียงเรียกเข้าเฉพาะ เครื่องจะรับสายนั้นและรับโทรสาร


 **คำแนะนำ:** คุณสามารถใช้คุณสมบัติ **Ring Pattern Detection (การตรวจสอบรูปแบบสัญญาณเพื่อตอบรับ)** ที่แผงควบคุมของเครื่องพิมพ์เพื่อตั้งค่าสัญญาณเพื่อตอบรับเฉพาะ ด้วยคุณสมบัตินี้ เครื่องพิมพ์จะจดจำและบันทึกรูปแบบสัญญาณเพื่อตอบรับของสายเรียกเข้า และกำหนดรูปแบบสัญญาณเพื่อตอบรับที่กำหนดโดยบริษัทโทรศัพท์ของคุณเพื่อรับโทรสาร


หากคุณไม่ได้ใช้บริการเสียงเรียกเข้าเฉพาะ กรุณาเลือกรูปแบบเสียงเรียกเข้าที่เป็นค่าเริ่มต้น ซึ่งได้แก่ **All Rings (เสียงเรียกเข้าทั้งหมด)**

 **หมายเหตุ:** เครื่องพิมพ์จะรับโทรสารไม่ได้เมื่อปิดหมายเลขโทรศัพท์หลัก

#### การเปลี่ยนรูปแบบเสียงเรียกเข้าสำหรับเสียงเรียกเข้าเฉพาะ

1. โปรดตรวจสอบว่าได้ตั้งค่าเครื่องพิมพ์ให้รับสายโทรสารอัตโนมัติ
2. จากจอแสดงผลแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ กดเลือก **Setup (การตั้งค่า)**
3. กดเลือก **Fax Setup (การตั้งค่าโทรสาร)** จากนั้นเลือก **Preferences (ค่ากำหนด)**
4. และ **Distinctive Ring (เสียงเรียกเข้าเฉพาะ)**
5. จะปรากฏข้อความระบุว่า ไม่ควรเปลี่ยนการตั้งค่านี้เว้นแต่คุณจะมีหลายหมายเลขบนโทรศัพท์สายเดียวกัน และ **Yes (ใช่)** เพื่อดำเนินการต่อ
6. โปรดปฏิบัติตามวิธีใดวิธีหนึ่งดังต่อไปนี้:
  - และรูปแบบเสียงเรียกเข้าที่บริษัทโทรศัพท์กำหนดมาให้สำหรับรับโทรสาร
  - และ **Ring Pattern Detection (การตรวจสอบรูปแบบเสียงเรียกเข้า)** และทำตามคำแนะนำบนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์

 **หมายเหตุ:** หากคุณสมบัติ **Ring Pattern Detection (การตรวจสอบรูปแบบเสียงเรียกเข้า)** ไม่สามารถตรวจสอบเสียงเรียกเข้าได้ หรือหากคุณยกเลิกคุณสมบัตินี้ก่อนที่ดำเนินการเสร็จสิ้น รูปแบบเสียงเรียกเข้าจะถูกตั้งเป็นรูปแบบเริ่มต้น ซึ่งได้แก่ **All Rings (เสียงเรียกเข้าทั้งหมด)**


 **หมายเหตุ:** หากคุณใช้ระบบโทรศัพท์ PBX ที่มีรูปแบบเสียงเรียกเข้าสำหรับสายภายในและสายภายนอกแตกต่างกัน คุณต้องหมุนหมายเลขโทรสารจากหมายเลขภายนอก

---

## การตั้งค่าชนิดการโทร

ใช้ขั้นตอนนี้เพื่อตั้งค่าโหมดการโทรระบบหมุนหรือการโทรระบบกด ค่าเริ่มต้นที่ตั้งมาจากโรงงานคือ ระบบหมุน ห้ามเปลี่ยนการตั้งค่าจนกว่าคุณจะทราบว่าสายโทรศัพท์ของคุณไม่สามารถใช้การโทรระบบหมุนได้

---

 **หมายเหตุ:** ตัวเลือกการโทรระบบกดจะไม่สามารถใช้ได้ในทุกประเทศ/พื้นที่

---

### การตั้งค่าชนิดการโทร

1. จากจอแสดงผลแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ กดเลือก **Setup (การตั้งค่า)**
2. กดเลือก **Fax Setup (การตั้งค่าโทรสาร)** จากนั้นกดเลือก **Preferences (ค่ากำหนด)**
3. กดเลือก **Dial Type (ประเภทการโทร)**
4. และเพื่อเลือก **Tone Dialing (ระบบโทรแบบกดปุ่ม)** หรือ **Pulse Dialing (ระบบโทรแบบหมุน)**

## การตั้งค่าตัวเลือกการโทรซ้ำ

หากเครื่องพิมพ์ไม่สามารถส่งโทรสารได้เนื่องจากเครื่องรับโทรสารไม่ตอบรับหรือสายไม่ว่าง เครื่องพิมพ์จะพยายามโทรซ้ำตามการตั้งค่าตัวเลือกการโทรซ้ำ ใช้ขั้นตอนต่อไปนี้เพื่อเปิดใช้งานหรือปิดใช้งานตัวเลือก

- **Busy redial (โทรซ้ำเมื่อสายไม่ว่าง):** เมื่อเปิดตัวเลือกนี้ เครื่องพิมพ์จะโทรซ้ำโดยอัตโนมัติเมื่อได้รับสัญญาณสายไม่ว่าง ค่าเริ่มต้นคือ **On (เปิด)**
- **No answer redial (โทรซ้ำเมื่อไม่มีผู้รับสาย):** เมื่อเปิดตัวเลือกนี้ เครื่องพิมพ์จะโทรซ้ำอัตโนมัติหากเครื่องรับโทรสารไม่ตอบรับ ค่าเริ่มต้นคือ **Off (ปิด)**
- **Connection problem redial (การโทรซ้ำสำหรับปัญหาการเชื่อมต่อ):** ถ้าตัวเลือกนี้เปิดอยู่ เครื่องพิมพ์จะโทรซ้ำโดยอัตโนมัติเมื่อพบว่าปัญหาในการเชื่อมต่อกับเครื่องรับโทรสาร การโทรซ้ำสำหรับปัญหาการเชื่อมต่อจะทำการส่งโทรสารจากหน่วยความจำเท่านั้น ค่าเริ่มต้นคือ **On (เปิด)**

### การตั้งค่าตัวเลือกการโทรซ้ำ

1. จากจอแสดงผลแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ กดเลือก **Setup (การตั้งค่า)**
2. กดเลือก **Fax Setup (การตั้งค่าโทรสาร)** จากนั้นกดเลือก **Preferences (ค่ากำหนด)**
3. กดเลือก **Auto Redial (โทรซ้ำอัตโนมัติ)**
4. กดเลือก **Busy Redial (โทรซ้ำเมื่อสายไม่ว่าง)** หรือ **No Answer Redial (โทรซ้ำเมื่อไม่มีผู้รับสาย)** หรือ **Connection Problem Redial (โทรซ้ำปัญหาการเชื่อมต่อ)** แล้วเลือกตัวเลือกที่เหมาะสม

## การตั้งค่าความเร็วโทรสาร

คุณสามารถตั้งค่าความเร็วโทรสารที่ใช้ติดต่อกันระหว่างเครื่องของคุณและเครื่องโทรสารอื่นๆ เมื่อส่งและรับโทรสารได้

หากคุณใช้ข้อใดข้อหนึ่งต่อไปนี้ อาจจำเป็นต้องตั้งค่าความเร็วโทรสารให้ช้าลง:

- บริการโทรศัพท์ผ่านระบบอินเทอร์เน็ต
- ระบบ PBX (private branch exchange)

- การใช้โทรสารผ่านอินเทอร์เน็ตโพรโทคอล (FoIP)
- โครงข่ายบริการสื่อสารร่วมระบบดิจิทัล (integrated services digital network - ISDN)

หากคุณประสบปัญหาในการส่งและรับโทรสาร พยายามใช้ **Fax Speed (ความเร็วโทรสาร)** ในระดับต่ำลง ตารางต่อไปนี้จะแสดงการตั้งค่าความเร็วโทรสารที่มีให้ใช้งาน

ค่าความเร็วโทรสาร	ความเร็วโทรสาร
<b>Fast (เร็ว)</b>	v.34 (33600 บอด)
<b>Medium (ปานกลาง)</b>	v.17 (14400 บอด)
<b>Slow (ช้า)</b>	v.29 (9600 บอด)

#### การตั้งค่าความเร็วโทรสาร

1. จากจอแสดงผลแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ กดเลือก **Setup (การตั้งค่า)**
2. กดเลือก **Fax Setup (การตั้งค่าโทรสาร)** จากนั้นกดเลือก **Preferences (ค่ากำหนด)**
3. และ **Fax Speed (ความเร็วโทรสาร)**
4. และเพื่อเลือกตัวเลือกใดตัวเลือกหนึ่ง

#### การตั้งค่าระดับเสียงของโทรสาร

คุณสามารถเปลี่ยนระดับเสียงของโทรสารได้

#### การตั้งค่าระดับเสียงของโทรสาร

1. จากจอแสดงผลแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ กดเลือก **Setup (การตั้งค่า)**
2. กดเลือก **Fax Setup (การตั้งค่าโทรสาร)** จากนั้นกดเลือก **Preferences (ค่ากำหนด)**
3. กดเลือก **Volume (ระดับเสียง)**
4. และเพื่อเลือก **Soft (เบา), Loud (ดัง) หรือ Off (ปิด)**

## โทรสารและบริการโทรศัพท์ดิจิทัล

บริษัทโทรศัพท์หลายแห่งให้บริการ โทรศัพท์ดิจิทัลแก่ลูกค้า เช่น

- **DSL:** บริการ Digital Subscriber Line (DSL) ผ่านทางผู้ให้บริการระบบโทรศัพท์ของคุณ (DSL อาจเรียกว่า ADSL ในประเทศ/ภูมิภาคของคุณ)
- **PBX:** ระบบชุมสายโทรศัพท์ย่อย (Private Branch Exchange - PBX)
- **ISDN:** ระบบโครงข่ายบริการสื่อสารร่วมระบบดิจิทัล (Integrated Services Digital Network - ISDN)
- **FoIP:** บริการโทรศัพท์ราคาประหยัดที่ช่วยให้คุณส่งและรับโทรสารด้วยเครื่องพิมพ์โดยใช้อินเทอร์เน็ต วิธีนี้เรียกว่า การใช้โทรสารผ่านอินเทอร์เน็ตโพรโทคอล (Fax over Internet Protocol - FoIP)

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [การใช้โทรสารผ่านอินเทอร์เน็ตโพรโทคอล](#)

เครื่องพิมพ์ HP ได้รับการออกแบบมาเพื่อใช้งานกับบริการ โทรศัพท์แบบอะล็อกแบบเดิม โดยเฉพาะ หากคุณอยู่ในสภาพแวดล้อมที่ใช้โทรศัพท์ระบบดิจิทัล (เช่น DSL/ADSL, PBX หรือ ISDN) คุณอาจต้องใช้ตัวแปลงหรือพีลเตอร์ดิจิทัลเป็นอะล็อกเมื่อตั้งค่าเครื่องพิมพ์สำหรับการส่งโทรสาร



**หมายเหตุ:** HP ไม่รับประกันว่าเครื่องพิมพ์จะใช้งานร่วมกับผู้ให้บริการหรือสายโทรศัพท์ระบบดิจิทัลทั้งหมด ในสภาพแวดล้อมที่ใช้งานระบบดิจิทัลทั้งหมด หรือตัวแปลงดิจิทัลเป็นอะล็อกทั้งหมด เราขอแนะนำให้คุณสอบถามบริษัท โทรศัพท์โดยตรงเกี่ยวกับตัวเลือกการตั้งค่าที่ถูกต้องตามบริการสายโทรศัพท์ที่ให้

## การใช้โทรสารผ่านอินเทอร์เน็ตโปรโตคอล

คุณสามารถสมัครใช้บริการโทรศัพท์ราคาประหยัดได้ เพื่อให้คุณสามารถส่งและรับโทรสารด้วยเครื่องพิมพ์ที่ใช้อินเทอร์เน็ต วิธีการนี้เรียกว่า การใช้โทรสารผ่านอินเทอร์เน็ตโปรโตคอล (FoIP)

คุณอาจใช้บริการ FoIP (ที่ให้บริการโดยบริษัทโทรศัพท์ของคุณ) หาก:

- กดรหัสพื้นที่เฉพาะและหมายเลขแฟกซ์
- มีกล่องแปลงสัญญาณ IP (IP converter) ที่ต่อกับอินเทอร์เน็ต และมีพอร์ตโทรศัพท์ระบบอะล็อกสำหรับเชื่อมต่อโทรสาร



**หมายเหตุ:** คุณสามารถส่งและรับโทรสารได้โดยการเชื่อมต่อสายโทรศัพท์เข้ากับพอร์ต "1-LINE" บนเครื่องพิมพ์ ซึ่งหมายความว่า การเชื่อมต่อของคุณกับอินเทอร์เน็ตต้องเกิดขึ้นผ่านกล่องแปลงสัญญาณ (ซึ่งจะมีแจ็คโทรศัพท์แบบอะล็อกแบบปกติสำหรับการเชื่อมต่อโทรสาร) หรือผ่านบริษัทโทรศัพท์



**คำแนะนำ:** การสนับสนุนการส่งโทรสารแบบดั้งเดิมผ่านระบบโทรศัพท์อินเทอร์เน็ตโปรโตคอลมักถูกจำกัด หากคุณประสบปัญหาในการส่งและรับโทรสาร ให้ลองใช้ความเร็วโทรสารในระดับต่ำลงหรือปิดใช้งานโหมดการแก้ไขข้อผิดพลาดของโทรสาร (ECM) อย่างไรก็ตาม หากคุณปิด ECM คุณจะไม่สามารถส่งและรับโทรสารได้

ตรวจสอบรายละเอียดเพิ่มเติมในการเปลี่ยนความเร็วแฟกซ์ได้จาก [การตั้งค่าความเร็วโทรสาร](#) หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการใช้ ECM โปรดดูที่ [การส่งโทรสารในโหมดแก้ไขข้อผิดพลาด](#)

หากมีคำถามใดๆ เกี่ยวกับการส่งโทรสารผ่านอินเทอร์เน็ต โปรดติดต่อขอความช่วยเหลือเพิ่มเติมได้จากแผนกสนับสนุนด้านการส่งโทรสารผ่านอินเทอร์เน็ตหรือผู้ให้บริการในประเทศของคุณ

## การใช้รายงาน

คุณสามารถตั้งค่าเครื่องพิมพ์ให้พิมพ์รายงานข้อผิดพลาด และขึ้นต้นรายงานโดยอัตโนมัติสำหรับการส่งและรับโทรสารแต่ละครั้ง นอกจากนี้ ยังส่งพิมพ์รายงานระบบด้วยตนเองได้เมื่อต้องการ รายงานนี้จะให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์เกี่ยวกับเครื่องพิมพ์

ตามค่าเริ่มต้น จะมีการตั้งค่าเครื่องพิมพ์ให้พิมพ์รายงานเฉพาะเมื่อมีปัญหาในการรับหรือส่งโทรสารเท่านั้น ข้อความยืนยันว่าการส่งโทรสารเสร็จเรียบร้อยหรือไม่จะปรากฏขึ้นในช่วงสั้นๆ บนหน้าจอแสดงควบคุมหลังจากการส่งแต่ละครั้ง



**หมายเหตุ:** หากไม่สามารถอ่านรายงานได้ คุณสามารถตรวจสอบระดับหมึกโดยประมาณได้จากแผงควบคุมหรือซอฟต์แวร์ของ HP สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [การตรวจสอบระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณ](#)



**หมายเหตุ:** การแจ้งเตือนระดับหมึกพิมพ์และไฟแสดงสถานะเป็นการระบุโดยประมาณเพื่อวัตถุประสงค์ในการวางแผนเท่านั้น เมื่อคุณได้รับข้อความเตือนว่าหมึกเหลือน้อย ให้เตรียมตลับหมึกใหม่สำหรับเปลี่ยน เพื่อป้องกันความล่าช้าในการพิมพ์ที่อาจเกิดขึ้น คุณยังไม่ต้องเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ใหม่จนกว่าคุณภาพงานพิมพ์จะต่ำลงจนไม่สามารถยอมรับได้



**หมายเหตุ:** ตรวจสอบว่าหัวพิมพ์และตลับบรรจุหมึกอยู่ในสภาพดีและติดตั้งอย่างถูกต้อง สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [การดูแลตลับหมึกพิมพ์](#)

เนื้อหาในส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้:

- [การพิมพ์รายงานยืนยันการ โทรสาร](#)
- [การพิมพ์รายงานข้อผิดพลาดของการส่งโทรสาร](#)
- [การพิมพ์และดูบันทึกการรับและส่งโทรสาร](#)

- การล้างบันทึกการรับส่งโทรสาร
- การพิมพ์รายละเอียดเกี่ยวกับโทรสารที่ส่งไปครั้งล่าสุด
- การพิมพ์รายงานหมายเลขผู้โทร
- การดูประวัติการโทร

## การพิมพ์รายงานยืนยันการโทรสาร

คุณสามารถพิมพ์รายงานยืนยันไม่ว่าจะเป็นเมื่อโทรสารถูกส่ง หรือเมื่อโทรสารถูกส่งหรือได้รับ การตั้งค่าเริ่มต้นคือ **On (Fax Send)** (เปิด (ส่งโทรสาร)) เมื่อปิดอยู่ ข้อความยืนยันจะปรากฏชั่วคราวบนแผงควบคุมหลังจากแต่ละโทรสารถูกส่งหรือได้รับ

 **หมายเหตุ:** คุณสามารถใส่รูปภาพหน้าแรกของโทรสารไว้ในรายงาน **Fax Sent Confirmation** (การยืนยันการส่งโทรสาร) ได้ หากคุณเลือก **เปิด (การส่งโทรสาร)** หรือ **เปิด (การส่งโทรสารและการรับโทรสาร)** และหากคุณสแกนโทรสารเพื่อส่งจากหน่วยความจำ หรือใช้ตัวเลือก **Scan and Fax** (สแกนและโทรสาร)

### การใช้การยืนยันการโทรสาร

1. จากจอแสดงผลแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ กดเลือก **Setup (การตั้งค่า)**
2. กดเลือก **Fax Setup (การตั้งค่าโทรสาร)**
3. กดเลือก รายงาน แล้วกดเลือก **Fax Confirmation (การยืนยันโทรสาร)**
4. และเลือกหนึ่งตัวเลือกดังต่อไปนี้

<b>Off (ปิด)</b>	ไม่พิมพ์รายงานการยืนยันโทรสารเมื่อคุณส่งและรับโทรสารเสร็จ ซึ่งจะตั้งไว้เป็นค่าเริ่มต้น
<b>เปิด (การส่งโทรสาร)</b>	พิมพ์รายงานยืนยันการส่งโทรสารทุกชุด
<b>On (Fax Receive) (เปิด (การรับโทรสาร))</b>	พิมพ์รายงานยืนยันการรับโทรสารทุกชุด
<b>เปิด (การส่งโทรสารและการรับโทรสาร)</b>	พิมพ์รายงานยืนยันการรับส่งโทรสารทุกชุด

### การใส่รูปภาพของโทรสารไว้ในรายงาน

1. จากจอแสดงผลแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ กดเลือก **Setup (การตั้งค่า)**
2. กดเลือก **Fax Setup (การตั้งค่าโทรสาร)**
3. กดเลือก รายงาน แล้วกดเลือก **Fax Confirmation (การยืนยันโทรสาร)**
4. และที่ **เปิด (การส่งโทรสาร)** หรือ **เปิด (การส่งโทรสารและการรับโทรสาร)**
5. กดเลือก **Fax Confirmation with image (การยืนยันโทรสารด้วยภาพ)**

## การพิมพ์รายงานข้อผิดพลาดของการส่งโทรสาร

คุณสามารถกำหนดค่าเครื่องพิมพ์เพื่อให้พิมพ์รายงาน โดยอัตโนมัติเมื่อเกิดข้อผิดพลาดขณะรับและส่งโทรสารได้

### วิธีการตั้งค่าเครื่องพิมพ์เพื่อพิมพ์รายงานข้อผิดพลาดของโทรสารโดยอัตโนมัติ

1. จากจอแสดงผลแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ กดเลือก **Setup (การตั้งค่า)**
2. กดเลือก **Fax Setup (การตั้งค่าโทรสาร)**

3. กดเลือก รายงาน แล้วกดเลือก **Fax Error Report** (รายงานข้อผิดพลาดโทรสาร)
4. และเลือกหนึ่งตัวเลือกดังต่อไปนี้

<b>เปิด (การส่งโทรสารและการรับโทรสาร)</b>	พิมพ์รายงานเมื่อใดก็ตามที่เกิดข้อผิดพลาดของการรับและส่งโทรสาร
<b>Off (ปิด)</b>	ไม่พิมพ์รายงานข้อผิดพลาดใดๆ ที่เกิดขึ้นกับโทรสาร
<b>เปิด (การส่งโทรสาร)</b>	พิมพ์รายงานเมื่อใดก็ตามที่เกิดข้อผิดพลาดของการส่งข้อมูล ซึ่งจะตั้งไว้เป็นค่าเริ่มต้น
<b>On (Fax Receive) (เปิด (การรับโทรสาร))</b>	พิมพ์รายงานเมื่อใดก็ตามที่เกิดข้อผิดพลาดของการรับข้อมูลโทรสาร)

### การพิมพ์และดูบันทึกการรับและส่งโทรสาร

คุณสามารถพิมพ์บันทึกการโทรสารที่เครื่องพิมพ์ได้รับและส่งไปแล้ว

วิธีการพิมพ์บันทึกการรับส่งโทรสารจากแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์

1. จากจอแสดงผลแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ กดเลือก **Setup** (การตั้งค่า)
2. กดเลือก **Fax Setup** (การตั้งค่าโทรสาร) จากนั้นกดเลือก รายงาน
3. กดเลือก พิมพ์รายงานโทรสาร
4. และ **Print Last 30 Transactions** (พิมพ์ 30 รายการสุดท้าย)
5. และ **Print** (พิมพ์) เพื่อเริ่มพิมพ์

### การล้างบันทึกการรับส่งโทรสาร

การล้างบันทึกโทรสารจะลบโทรสารทั้งหมดที่เก็บไว้ในหน่วยความจำด้วย

การล้างบันทึกการรับส่งโทรสาร

1. จากจอแสดงผลแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ กดเลือก **Setup** (การตั้งค่า)
2. กดเลือก **Fax Setup** (การตั้งค่าโทรสาร) จากนั้นกดเลือก **Tools**
3. และ **Clear Fax Log** (ล้างบันทึกการรับส่งโทรสาร)

### การพิมพ์รายละเอียดเกี่ยวกับโทรสารที่ส่งไปครั้งล่าสุด

รายงานรายการโทรสารครั้งล่าสุดจะพิมพ์รายละเอียดของรายการโทรสารครั้งล่าสุดที่เกิดขึ้น รายละเอียดต่างๆ รวมถึง หมายเลขโทรสาร จำนวนหน้า และสถานะของโทรสาร

การพิมพ์รายงานรายการโทรสารครั้งล่าสุด

1. จากจอแสดงผลแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ กดเลือก **Setup** (การตั้งค่า)
2. กดเลือก **Fax Setup** (การตั้งค่าโทรสาร) จากนั้นกดเลือก รายงาน
3. กดเลือก พิมพ์รายงานโทรสาร



4. กดเลือก **Last Transaction** (รายการสุดท้าย)
5. และ **Print** (พิมพ์) เพื่อเริ่มพิมพ์

### การพิมพ์รายงานหมายเลขผู้โทร

คุณสามารถพิมพ์รายการหมายเลขโทรสารของหมายเลขผู้โทร

#### การพิมพ์รายงานประวัติหมายเลขผู้โทร

1. จากจอแสดงผลแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ กดเลือก **Setup** (การตั้งค่า)
2. กดเลือก **Fax Setup** (การตั้งค่าโทรสาร) จากนั้นกดเลือก รายงาน
3. กดเลือก พิมพ์รายงานโทรสาร
4. และ **Caller ID Report** (รายงานหมายเลขผู้โทร)
5. และ **Print** (พิมพ์) เพื่อเริ่มพิมพ์



### การดูประวัติการโทร

คุณสามารถดูรายการการโทรทั้งหมดที่ปรากฏบนเครื่องพิมพ์



หมายเหตุ: คุณไม่สามารถพิมพ์ประวัติการโทร

#### การดูประวัติการโทร

1. จากจอแสดงผลแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ กดเลือก **Fax** (โทรสาร)
2. กดเลือก **Send New Fax** (ส่งโทรสารใหม่)
3. กดเลือก  (สมุดโทรศัพท์)
4. กดเลือก  (Call history (ประวัติการโทร))

## 6 บริการบนเว็บ

เครื่องพิมพ์มีโซลูชันที่ใช้เว็บอินเทอร์เน็ตซึ่งสามารถช่วยให้คุณเข้าใช้งานอินเทอร์เน็ตได้อย่างรวดเร็ว รับและพิมพ์เอกสารได้เร็วยิ่งขึ้น โดยมีความยุ่งยากลดลง ทั้งหมดนี้สามารถทำได้โดยไม่ต้องใช้คอมพิวเตอร์



**หมายเหตุ:** เมื่อต้องการใช้คุณสมบัติเว็บดังกล่าว เครื่องพิมพ์ต้องเชื่อมต่อกับอินเทอร์เน็ต (ผ่านสายอินเทอร์เน็ตหรือการเชื่อมต่อแบบไร้สาย) คุณไม่สามารถใช้คุณลักษณะทางเว็บได้หากเครื่องพิมพ์เชื่อมต่อโดยใช้สาย USB

เนื้อหาในส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้:

- [บริการทางเว็บคืออะไร](#)
- [การตั้งค่าบริการทางเว็บ](#)
- [การใช้บริการทางเว็บ](#)
- [การลบบริการทางเว็บ](#)

### บริการทางเว็บคืออะไร

#### HP ePrint

- **HP ePrint** เป็นบริการฟรีจาก HP ที่ช่วยให้คุณส่งพิมพ์ไปยังเครื่องพิมพ์ที่สนับสนุน HP ePrint ของคุณได้ทุกที่ทุกเวลา ซึ่งง่ายเพียงส่งอีเมลไปยังที่อยู่อีเมลที่กำหนดไว้ให้กับเครื่องพิมพ์ เมื่อคุณเปิดใช้งานบริการบนเว็บที่เครื่องพิมพ์ โดยไม่จำเป็นต้องใช้ไดรเวอร์หรือซอฟต์แวร์พิเศษ หากคุณสามารถส่งอีเมล คุณก็สามารถพิมพ์ได้จากทุกที่โดยใช้ HP ePrint

หลังจากสมัครบัญชีผู้ใช้ใน **HP Connected ( [www.hpconnected.com](http://www.hpconnected.com) )** คุณสามารถลงชื่อเข้าใช้เพื่อดูสถานะงาน HP ePrint จัดการคิวงานเครื่องพิมพ์ HP ePrint กำหนดตัวบุคคลที่สามารถใช้อีเมลแอดเดรส HP ePrint เพื่อพิมพ์งาน หรือขอคำแนะนำสำหรับ HP ePrint

#### วัสดุสำหรับพิมพ์ของ HP

- **HP Printables** ช่วยให้คุณสามารถค้นหาและพิมพ์เนื้อหาทางเว็บที่กำหนดรูปแบบสำเร็จได้โดยตรงจากเครื่องพิมพ์ของคุณ นอกจากนี้ คุณยังสามารถสแกนและจัดเก็บเอกสารแบบดิจิทัลบนเว็บได้ด้วย

**HP Printables** มีเนื้อหาหลากหลายให้คุณเลือกดู ตั้งแต่รูปองร้านกาแฟไปจนถึงกิจกรรมครอบครัว ข่าวสาร การท่องเที่ยว กีฬา การทำอาหาร ภาพถ่าย และอื่น ๆ อีกมากมาย และคุณยังสามารถดูและพิมพ์ภาพออนไลน์จากเว็บไซต์ภาพถ่ายยอดนิยมได้

**HP Printables** บางโปรแกรมยังช่วยให้คุณกำหนดเวลาส่งเนื้อหาแอปพลิเคชันไปยังเครื่องพิมพ์ของคุณได้อีกด้วย

เนื้อหาที่มีการจัดรูปแบบไว้ล่วงหน้าซึ่งได้รับการออกแบบเฉพาะสำหรับเครื่องพิมพ์ของคุณหมายความว่า จะไม่มีการตัดเนื้อหาหรือภาพไดออก และไม่มีการพิมพ์หน้าส่วนเกินที่มีข้อความแต่บรรทัดเดียว ในเครื่องพิมพ์บางเครื่อง คุณสามารถเลือกการตั้งค่ากระดาษและคุณภาพการพิมพ์บนหน้าจอดูตัวอย่างงานพิมพ์ได้ด้วย

### การตั้งค่าบริการทางเว็บ

ก่อนที่คุณจะตั้งค่า **Web Services** ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเครื่องพิมพ์เชื่อมต่อกับอินเทอร์เน็ตโดยใช้การเชื่อมต่อ **Ethernet** หรือเครือข่ายไร้สาย

หากต้องการตั้งค่าบริการทางเว็บ ให้ใช้วิธีใดวิธีหนึ่งต่อไปนี้

## การตั้งค่าบริการทางเว็บโดยใช้แผงควบคุมเครื่องพิมพ์

1. จากจอแสดงผลแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ กดเลือก **Setup (การตั้งค่า)**
2. กดเลือก การตั้งค่า **Web Services (บริการทางเว็บ)**
3. กดเลือก **ยอมรับ** เพื่อยอมรับข้อกำหนดการใช้งานของบริการทางเว็บและเปิดใช้งานบริการทางเว็บ
4. ในหน้าจอ **Auto Update (อัปเดตอัตโนมัติ)** ให้แตะ **Yes (ใช่)** เพื่ออนุญาตให้เครื่องพิมพ์ตรวจสอบและติดตั้งอัปเดตผลิตภัณฑ์โดยอัตโนมัติ



**หมายเหตุ:** หากมีการอัปเดตเครื่องพิมพ์ เครื่องพิมพ์จะดาวน์โหลดและติดตั้งการอัปเดต แล้วรีสตาร์ท คุณจะต้องทวนซ้ำตั้งแต่ขั้นตอนที่ 1 เพื่อตั้งค่า HP ePrint



**หมายเหตุ:** ถ้าได้รับข้อความแจ้งเตือนให้ใส่การตั้งค่าพร็อกซี และเครือข่ายของคุณใช้การตั้งค่าพร็อกซี ให้ทำตามคำแนะนำบนหน้าจอในการตั้งค่าพร็อกซีเซิร์ฟเวอร์ หากคุณไม่มีรายละเอียดพร็อกซี ให้ติดต่อผู้ดูแลระบบเครือข่าย หรือผู้ที่ตั้งค่าเครือข่าย

5. เมื่อเครื่องพิมพ์เชื่อมต่อกับเซิร์ฟเวอร์แล้ว เครื่องพิมพ์จะพิมพ์หน้าข้อมูล ปฏิบัติตามคำแนะนำในหน้าข้อมูลเพื่อดำเนินการตั้งค่าให้เสร็จสิ้น

## การตั้งค่าบริการทางเว็บโดยใช้เว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัว

1. เปิด **EWS** สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [เว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝัง](#)
2. คลิกที่แท็บ **บริการบนเว็บ**
3. ในส่วน **Web Services Settings (การตั้งค่าบริการทางเว็บ)** คลิก **Setup (การตั้งค่า)** แล้วคลิก **Continue (ดำเนินการต่อ)** และปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอเพื่อยอมรับข้อกำหนดการใช้
4. ถ้าได้รับข้อความแจ้งเตือน ให้เลือกอนุญาตให้เครื่องพิมพ์ทำการตรวจสอบและติดตั้งการอัปเดตเครื่องพิมพ์



**หมายเหตุ:** หากมีการอัปเดตเครื่องพิมพ์ เครื่องพิมพ์จะดาวน์โหลดและติดตั้งการอัปเดต แล้วรีสตาร์ท ทวนขั้นตอนจากขั้นที่ 1 เพื่อตั้งค่า HP ePrint



**หมายเหตุ:** ถ้าได้รับข้อความแจ้งเตือนให้ใส่การตั้งค่าพร็อกซี และเครือข่ายของคุณใช้การตั้งค่าพร็อกซี ให้ทำตามคำแนะนำบนหน้าจอในการตั้งค่าพร็อกซีเซิร์ฟเวอร์ หากคุณไม่มีรายละเอียดพร็อกซี ให้ติดต่อผู้ดูแลระบบเครือข่าย หรือผู้ที่ตั้งค่าเครือข่าย

5. เมื่อเครื่องพิมพ์เชื่อมต่อกับเซิร์ฟเวอร์แล้ว เครื่องพิมพ์จะพิมพ์หน้าข้อมูล ปฏิบัติตามคำแนะนำในหน้าข้อมูลเพื่อดำเนินการตั้งค่าให้เสร็จสิ้น

## การตั้งค่าบริการทางเว็บโดยใช้ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ HP(Windows)

1. เปิดซอฟต์แวร์ของเครื่องพิมพ์ **HP** สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [เปิดซอฟต์แวร์ของเครื่องพิมพ์ HP\(Windows\)](#)
2. ในหน้าต่างที่ปรากฏ ดับเบิลคลิก **Print, Scan & Fax** (พิมพ์, สแกน และโทรสาร) แล้วเลือก **Connect your printer to the web** (เชื่อมต่อเครื่องพิมพ์ของคุณไปยังเว็บ) ภายใต้ **Print** (พิมพ์) โสมเพจของเครื่องพิมพ์ (เว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัว) จะเปิดขึ้น
3. คลิกที่แท็บ **บริการบนเว็บ**
4. ในส่วน **Web Services Settings (การตั้งค่าบริการทางเว็บ)** คลิก **Setup (การตั้งค่า)** แล้วคลิก **Continue (ดำเนินการต่อ)** และปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอเพื่อยอมรับข้อกำหนดการใช้
5. ถ้าได้รับข้อความแจ้งเตือน ให้เลือกอนุญาตให้เครื่องพิมพ์ทำการตรวจสอบและติดตั้งการอัปเดตเครื่องพิมพ์



**หมายเหตุ:** หากมีการอัปเดตเครื่องพิมพ์ เครื่องพิมพ์จะดาวน์โหลดและติดตั้งการอัปเดต แล้วรีสตาร์ท คุณจะต้องทวนซ้ำตั้งแต่ขั้นตอนที่ 1 เพื่อตั้งค่า HP ePrint



**หมายเหตุ:** ถ้าได้รับข้อความแจ้งเตือนให้ใส่การตั้งค่าพร็อกซี และเครือข่ายของคุณใช้การตั้งค่าพร็อกซี ให้ทำตามคำแนะนำบนหน้าจอในการตั้งค่าพร็อกซีเซิร์ฟเวอร์ หากคุณไม่มีข้อมูลนี้ ให้ติดต่อผู้ดูแลระบบเครือข่าย หรือผู้ที่ตั้งค่าเครือข่าย

6. เมื่อเครื่องพิมพ์เชื่อมต่อกับเซิร์ฟเวอร์แล้ว เครื่องพิมพ์จะพิมพ์หน้าข้อมูล ปฏิบัติตามคำแนะนำในหน้าข้อมูลเพื่อดำเนินการตั้งค่าให้เสร็จสิ้น

## การใช้บริการทางเว็บ

หัวข้อต่อไปนี้จะอธิบายวิธีใช้งานและกำหนดค่าบริการทางเว็บ

- [HP ePrint](#)
- [วัสดุสำหรับพิมพ์ของ HP](#)

## HP ePrint

การจะใช้ HP ePrint ให้ทำตามต่อไปนี้:

- ให้แน่ใจว่าคุณมีคอมพิวเตอร์หรืออุปกรณ์พกพาที่เข้าใช้อินเทอร์เน็ตและอีเมลได้
- เปิดใช้งานบริการทางเว็บบนเครื่องพิมพ์ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [การตั้งค่าบริการทางเว็บ](#)



**คำแนะนำ:** ดูรายละเอียดเพิ่มเติมในการจัดการและกำหนดค่า HP ePrint และคุณสมบัติการทำงานล่าสุดได้จาก HP Connected ที่ [www.hpconnected.com](http://www.hpconnected.com)

### การพิมพ์เอกสารโดยใช้ HP ePrint

1. ในคอมพิวเตอร์หรือโทรศัพท์มือถือของคุณ ให้เปิดแอปพลิเคชันอีเมล
2. สร้างข้อความอีเมลใหม่ จากนั้นแนบไฟล์ที่คุณต้องการพิมพ์
3. ป้อนที่อยู่อีเมลของเครื่องพิมพ์ในบรรทัด “To” (ถึง) ของข้อความอีเมล จากนั้นเลือกตัวเลือกเพื่อส่งข้อความอีเมล




**หมายเหตุ:** อย่าป้อนที่อยู่อีเมลเพิ่มเติมไม่ว่าจะในฟิลด์ “To” หรือ “Cc” เซิร์ฟเวอร์ HP ePrint จะไม่รับงานพิมพ์ถ้ามีหลายที่อยู่อีเมลปรากฏอยู่

### วิธีการค้นหาที่อยู่อีเมลของเครื่องพิมพ์



1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณได้สร้างบัญชี ePrint แล้ว

การสมัครบัญชีใช้งานใน HP Connected ให้ไปที่ [www.hpconnected.com](http://www.hpconnected.com)

2. จากแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ กดเลือก  (HP ePrint)

เมื่อต้องการกำหนดที่อยู่อีเมลเอง ให้แตะ **Print Info** (ข้อมูลการพิมพ์) เครื่องพิมพ์จะพิมพ์หน้าข้อมูลที่มีรหัสเครื่องพิมพ์และคำแนะนำเกี่ยวกับวิธีกำหนดที่อยู่อีเมลเอง

### วิธีการปิด HP ePrint

1. จากแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ กดเลือก  (HP ePrint) จากนั้นกดเลือก  (**Web Services Settings**) (การตั้งค่าบริการทางเว็บ)
2. แตะ **ePrint** แล้วแตะ **Off** (ปิด)



**หมายเหตุ:** หากต้องการลบบริการทางเว็บออกทั้งหมด โปรดดูที่ [การลบบริการทางเว็บ](#)

## วัสดุสำหรับพิมพ์ของ HP

HP Printables ช่วยให้คุณสามารถค้นหาและพิมพ์เนื้อหาทางเว็บที่กำหนดรูปแบบสำเร็จได้โดยตรงจากเครื่องพิมพ์ของคุณ

## การใช้วัสดุสำหรับพิมพ์ของ HP


1. จากแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ กดเลือก  (HP Printables) (วัสดุสำหรับพิมพ์ของ HP)
2. กดเลือกวัสดุสำหรับพิมพ์ของ HP ที่คุณต้องการใช้

ดูรายละเอียดเพิ่มเติมเกี่ยวกับวัสดุสำหรับพิมพ์ของ HP แต่ละตัวได้ที่ [www.hpconnected.com](http://www.hpconnected.com)


## การจัดการวัสดุสำหรับพิมพ์ของ HP

- คุณสามารถจัดการวัสดุสำหรับพิมพ์ของ HP ของคุณได้ด้วย HP Connected คุณสามารถเพิ่ม กำหนดค่า หรือลบวัสดุสำหรับพิมพ์ของ HP แล้วตั้งค่าลำดับที่จะให้ปรากฏบนหน้าจอแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ของคุณ

## ปิดวัสดุสำหรับพิมพ์ของ HP

1. จากแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ กดเลือก  (HP ePrint) จากนั้นกดเลือก  (Web Services Settings) (การตั้งค่าบริการทางเว็บ)
2. กดเลือก **HP Printables** (วัสดุสำหรับพิมพ์ของ HP) แล้วกดเลือก **Off** (ปิด)



---

 **หมายเหตุ:** หากต้องการลบบริการทางเว็บออกทั้งหมด โปรดดูที่ [การลบบริการทางเว็บ](#)

---

## การลบบริการทางเว็บ

หากต้องการลบบริการทางเว็บ ให้ทำตามขั้นตอนต่างๆ ดังต่อไปนี้

1. จากจอแสดงผลแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ กดเลือก  (HP ePrint) แล้วกดเลือก  (Web Services Settings) (การตั้งค่าบริการทางเว็บ)
2. คลิก **Remove Web Services** (ลบบริการทางเว็บ)



# 7 การดูแลตลับหมึกพิมพ์

เนื้อหาในส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้:

- [ข้อมูลเกี่ยวกับตลับบรรจุหมึกและหัวพิมพ์](#)
- [การตรวจสอบระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณ](#)
- [การเปลี่ยนตลับบรรจุหมึก](#)
- [ตั้งชื่อตลับบรรจุหมึก](#)
- [การเก็บอุปกรณ์ใช้สิ้นเปลืองสำหรับการพิมพ์](#)
- [การจัดเก็บข้อมูลการใช้แบบไม่ระบุชื่อ](#)
- [ข้อมูลการรับประกันของตลับหมึกพิมพ์](#)

## ข้อมูลเกี่ยวกับตลับบรรจุหมึกและหัวพิมพ์

ข้อแนะนำต่อไปนี้จะช่วยบำรุงรักษาตลับบรรจุหมึก HP และให้มีคุณภาพการพิมพ์สม่ำเสมอ

- คำแนะนำในคู่มือผู้ใช้เป็นวิธีการเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ และไม่ได้มีจุดประสงค์เพื่อการติดตั้งครั้งแรก สำหรับการติดตั้งครั้งแรก โปรดปฏิบัติตามเอกสารคำแนะนำในการติดตั้งที่มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์
- เมื่อคุณปิดเครื่องพิมพ์ ให้ใช้ปุ่ม  (Power (เปิด/ปิด)) เสมอ ซึ่งจะช่วยให้เครื่องพิมพ์ปิดครอบหัวพิมพ์เพื่อป้องกันจากความเสียหายได้ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [ปิดเครื่องพิมพ์](#)
- อย่าทำความสะอาดหัวพิมพ์โดยไม่จำเป็น เพราะจะทำให้เปลืองหมึกและทำให้ตลับหมึกพิมพ์มีอายุการใช้งานสั้นลง
- ดูแลรักษาตลับบรรจุหมึกอย่างระมัดระวัง การทำตลับหมึกพิมพ์หล่น กระแทก หรือถืออย่างไม่ระมัดระวังในระหว่างการติดตั้ง อาจทำให้เกิดปัญหาในการพิมพ์ได้ชั่วคราว
- หากคุณกำลังเคลื่อนย้ายเครื่องพิมพ์ ให้ปฏิบัติตามข้อต่อไปนี้เพื่อป้องกันไม่ให้หมึกพิมพ์รั่วไหลออกจากเครื่องพิมพ์ หรือเกิดความเสียหายอื่นแก่เครื่องพิมพ์:
  - ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ปิดเครื่องพิมพ์โดยกดปุ่ม  (Power (เปิด/ปิด)) รอนานกว่าเสียงจากภายในเครื่องพิมพ์ที่ทำงานอยู่ทุกเสียงหยุดลงก่อนถอดปลั๊กเครื่องพิมพ์ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [ปิดเครื่องพิมพ์](#)
  - เครื่องพิมพ์จะต้องเคลื่อนย้ายโดยวางในแนวราบ ไม่ควรวางตะแคงด้านข้าง เอาด้านหน้าหรือด้านหลังลง หรือคว่ำด้านบนลง


**!** ข้อควรระวัง: HP แนะนำให้คุณเปลี่ยนตลับบรรจุหมึกทั้งหมดโดยเร็วที่สุดเพื่อหลีกเลี่ยงปัญหาด้านคุณภาพการพิมพ์ และการใช้หมึกเปลืองที่อาจเกิดขึ้น หรือความเสียหายต่อระบบหมึกพิมพ์ ห้ามปิดเครื่องพิมพ์ขณะที่ไม่มีตลับหมึกพิมพ์อยู่โดยเด็ดขาด


## การตรวจสอบระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณ

คุณสามารถตรวจสอบระดับหมึกโดยประมาณได้จากซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์หรือจากแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับการใช้ซอฟต์แวร์สำหรับเครื่องพิมพ์ โปรดดู [เครื่องมือการจัดการเครื่องพิมพ์](#) คุณสามารถพิมพ์รายงานสถานะเครื่องพิมพ์เพื่อดูข้อมูลนี้ได้ด้วย (โปรดดูที่ [Printer Status Report \(รายงานสถานะเครื่องพิมพ์\)](#))

## การตรวจสอบระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณจากแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์

▲ จากหน้าจอ  (หน้าหลัก) แผลงควบคุมเครื่องพิมพ์ กดเลือก  (ข้อมูลหมึก)


 **หมายเหตุ:** การแจ้งเตือนระดับหมึกพิมพ์และไฟแสดงสถานะเป็นการระบุโดยประมาณเพื่อวัตถุประสงค์ในการวางแผนเท่านั้น เมื่อคุณได้รับข้อความเตือนว่าหมึกเหลือน้อย ให้เตรียมตลับหมึกพิมพ์ใหม่สำหรับเปลี่ยน เพื่อป้องกันความล่าช้าในการพิมพ์ที่อาจเกิดขึ้น คุณยังไม่ต้องเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ใหม่จนกว่าคุณภาพงานพิมพ์จะต่ำลงจนไม่สามารถยอมรับได้

 **หมายเหตุ:** หากคุณติดตั้งตลับหมึกพิมพ์ที่เติมหมึกซ้ำหรือนำมาผลิตใหม่ หรือตลับหมึกพิมพ์ที่เคยใช้ในเครื่องอื่นมาแล้ว ตัวบอกระดับหมึกอาจไม่แม่นยำ หรือไม่ปรากฏขึ้น

 **หมายเหตุ:** หมึกพิมพ์จากตลับหมึกจะถูกใช้ในกระบวนการพิมพ์ด้วยหลากหลายวิธี รวมถึงกระบวนการกำหนดการทำงานเริ่มต้น ซึ่งเป็นการเตรียมพร้อมเครื่องพิมพ์และตลับหมึกสำหรับการพิมพ์ รวมทั้งตรวจสอบหัวพิมพ์หมึก ซึ่งเป็นการดูแลให้หัวพิมพ์หมึกสะอาดและหมึกไหลได้สะดวก นอกจากนี้ หมึกที่เหลือบางส่วนจะอยู่ในตลับหมึกพิมพ์หลังจากการใช้งาน สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [www.hp.com/go/inkusage](http://www.hp.com/go/inkusage)

## การเปลี่ยนตลับบรรจุหมึก


หากคุณไม่มีตลับหมึกพิมพ์เปลี่ยนสำหรับเครื่องพิมพ์นั้น โปรดดูที่ [สั่งซื้อตลับบรรจุหมึก](#) ตลับหมึกพิมพ์บางรุ่นไม่มีในทุกรัฐ/พื้นที่

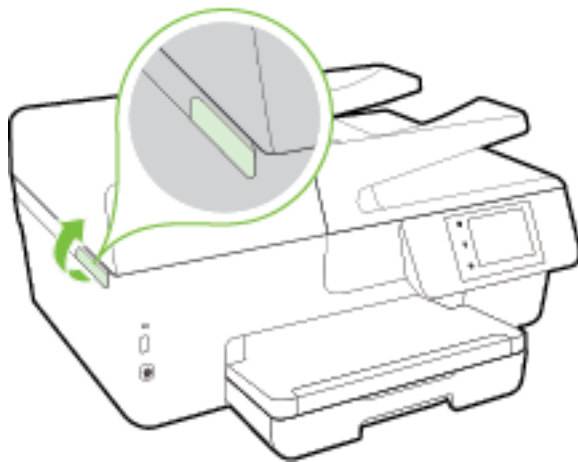
 **ข้อควรระวัง:** HP แนะนำให้คุณเปลี่ยนตลับบรรจุหมึกทั้งหมดโดยเร็วที่สุดเพื่อหลีกเลี่ยงปัญหาด้านคุณภาพการพิมพ์ และการใช้หมึกเปลืองที่อาจเกิดขึ้น หรือความเสียหายต่อระบบหมึกพิมพ์ ห้ามเปิดเครื่องพิมพ์ขณะที่ไม่มีตลับหมึกพิมพ์อยู่โดยเด็ดขาด

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมการรีไซเคิลผลิตภัณฑ์หมึกพิมพ์ที่ใช้แล้ว โปรดดูที่ [โครงการรีไซเคิลวัสดุองค์เจ็ท HP](#)

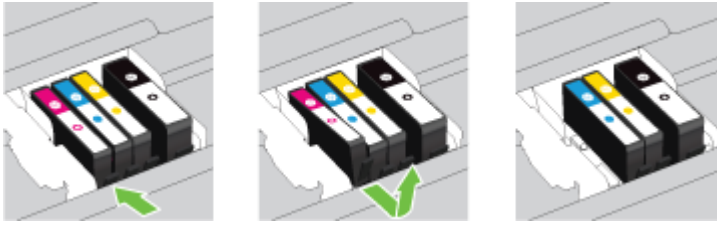
### การเปลี่ยนตลับบรรจุหมึก

1. ตรวจสอบดูว่าเครื่องพิมพ์เปิดอยู่หรือไม่
2. เปิดฝาตลับหมึกพิมพ์

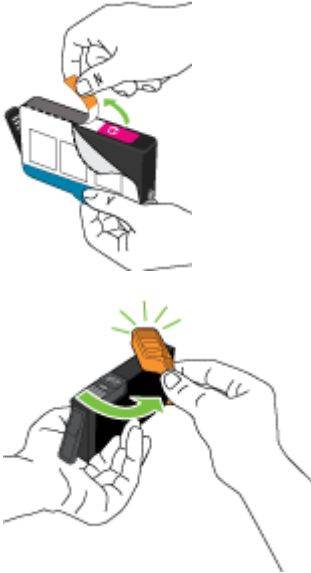
 **หมายเหตุ:** รอจนกระทั่งแตรตลับบรรจุหมึกหยุดเคลื่อนที่ก่อนที่จะดำเนินการต่อไป



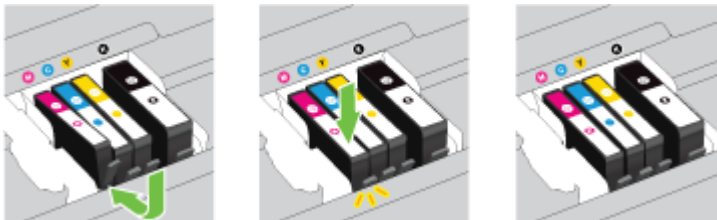
3. กดที่ด้านหน้าของตลับหมึกพิมพ์เพื่อปลดออก แล้วจึงดึงตลับหมึกพิมพ์ออกจากช่องเสียบ



4. นำตลับหมึกพิมพ์ใหม่ออกจากบรรจุภัณฑ์



5. ใช้ตัวอักษรที่ระบุสีหมึกเพื่อช่วยระบุสี เลื่อนตลับหมึกพิมพ์เข้าในช่องเสียบที่ว่างอยู่ จนกระทั่งคลิกติดแน่นกับช่องเสียบ



ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณดันตลับหมึกพิมพ์เข้าในช่องเสียบที่กำกับด้วยตัวอักษรสีเดียวกับสีของตลับหมึกพิมพ์ที่คุณกำลังติดตั้ง



6. ทำซ้ำขั้นตอนที่ 3 ถึง 5 เมื่อต้องการเปลี่ยนตลับบรรจุหมึกแต่ละอัน

7. ปิดฝาครอบตลับหมึกพิมพ์



## สั่งซื้อตลับบรรจุหมึก

ในการสั่งซื้อตลับหมึกพิมพ์ ให้ไปที่ [www.hp.com](http://www.hp.com) (ในขณะที่ บางส่วนของเว็บไซต์ HP จะมีเฉพาะภาษาอังกฤษเท่านั้น) บริการสั่งซื้อตลับหมึกพิมพ์แบบออนไลน์นี้ ไม่ได้ให้บริการในทุกประเทศ/ภูมิภาค อย่างไรก็ตาม หลายประเทศมีข้อมูลเกี่ยวกับการสั่งซื้อทางโทรศัพท์ การค้นหาร้านค้าในท้องถิ่น และการพิมพ์รายการซื้อปิ้ง นอกจากนี้ คุณยังสามารถไปที่หน้า [www.hp.com/buy/supplies](http://www.hp.com/buy/supplies) เพื่อรับทราบข้อมูลเกี่ยวกับการสั่งซื้อผลิตภัณฑ์ HP ในประเทศของคุณ

ใช้แค่ตลับหมึกพิมพ์สำหรับเปลี่ยนที่มีหมายเลขตรงกับตลับบรรจุหมึกที่คุณกำลังจะเปลี่ยนเท่านั้น คุณสามารถดูหมายเลขตลับหมึกพิมพ์ได้ที่:

- ในเว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝัง ให้คลิกแท็บ **Tools (เครื่องมือ)** ภายใต **Product Information (ข้อมูลผลิตภัณฑ์)** ให้คลิก **Ink Gauge (มาตรวัดระดับหมึก)** สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [เว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝัง](#)
- บนรายงานสถานะเครื่องพิมพ์ (โปรดดูที่ [Printer Status Report \(รายงานสถานะเครื่องพิมพ์\)](#))
- บนฉลากของตลับบรรจุหมึกที่คุณกำลังจะเปลี่ยน
- บนสติกเกอร์ภายในเครื่องพิมพ์ เปิดฝาครอบตลับหมึกพิมพ์เพื่อหาสติกเกอร์
- ใน ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ ให้คลิก **Shop (เลือกซื้อ)** แล้วคลิก **Shop For Supplies Online (ซื้ออุปกรณ์ใช้สิ้นเปลืองแบบออนไลน์)**



**หมายเหตุ:** ตลับบรรจุหมึกสำหรับติดตั้ง ที่มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์ไม่มีวางจำหน่ายในแบบแยกซื้อ

## การเก็บอุปกรณ์ใช้สิ้นเปลืองสำหรับการพิมพ์

- เก็บตลับบรรจุหมึกทั้งหมดไว้ในบรรจุภัณฑ์เดิมที่ผนึกไว้อย่างแน่นหนา จนกว่าจะใช้งาน
- คุณสามารถปล่อยตลับหมึกพิมพ์ไว้ในเครื่องพิมพ์เป็นระยะเวลาสั้นกว่าปกติได้ อย่างไรก็ตาม เพื่อให้ตลับบรรจุหมึกใช้งานได้นาน ควรปิดเครื่องพิมพ์อย่างถูกต้อง สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [ปิดเครื่องพิมพ์](#)
- จัดเก็บตลับบรรจุหมึกไว้ที่อุณหภูมิห้อง (15-35 °C หรือ 59-95 °F)

## การจัดเก็บข้อมูลการใช้แบบไม่ระบุชื่อ

ตลับหมึกพิมพ์ HP ที่ใช้กับเครื่องพิมพ์นี้ประกอบด้วยชิปหน่วยความจำที่ช่วยการทำงานของเครื่องพิมพ์ นอกจากนี้ ชิปหน่วยความจำจะเก็บชุดของข้อมูลที่ไม่มีการระบุชื่อเกี่ยวกับการใช้เครื่องพิมพ์ ซึ่งอาจรวมข้อมูลต่อไปนี้: จำนวนหน้าที่พิมพ์โดยใช้ตลับหมึกดังกล่าว พื้นที่หน้าเอกสาร ความถี่ในการพิมพ์และโหมดการพิมพ์ที่ใช้

โดยข้อมูลนี้จะช่วยให้ HP สามารถออกแบบเครื่องพิมพ์ในอนาคตให้ตอบสนองต่อความต้องการทางการพิมพ์ของลูกค้าได้ ข้อมูลที่รวบรวมจากชิปหน่วยความจำตลับหมึกพิมพ์จะไม่มีข้อมูลที่สามารถใช้เพื่อระบุลูกค้าหรือผู้ใช้ตลับหมึกพิมพ์หรือเครื่องพิมพ์ได้

HP รวบรวมตัวอย่างของชิปหน่วยความจำจากตลับหมึกพิมพ์ที่ส่งกลับไปที่โครงการส่งคืนผลิตภัณฑ์และการรีไซเคิลของ HP ที่ไม่เสียค่าใช้จ่าย (โปรแกรม HP Planet Partners: [www.hp.com/recycle](http://www.hp.com/recycle)) ชิปหน่วยความจำที่ได้จากการเก็บตัวอย่างนี้จะถูกนำไปอ่านและศึกษาเพื่อปรับปรุงเครื่องพิมพ์ในอนาคตของ HP พันธมิตรของ HP ผู้ช่วยเหลือในด้านการใช้ผลิตภัณฑ์นี้อาจต้องเข้าถึงข้อมูลนี้ด้วยเช่นกัน


บุคคลภายนอกที่ครอบครองตลับหมึกพิมพ์นี้อาจเข้าใช้ข้อมูลแบบไม่เปิดเผยชื่อบนชิปหน่วยความจำ ถ้าคุณไม่ต้องการให้มีการเข้าถึงข้อมูลนี้ คุณสามารถปรับให้ชิปนี้ให้ไม่ทำงาน อย่างไรก็ตาม หลังจากปรับให้ชิปทำงานไม่ได้แล้ว คุณจะไม่สามารถใช้งานตลับหมึกนั้นในเครื่องพิมพ์ HP

ถ้าคุณกังวลเกี่ยวกับการใช้ข้อมูลแบบไม่เปิดเผยชื่อนี้ คุณสามารถทำให้ข้อมูลนี้ใช้งานไม่ได้โดยการปิดการทำงานของชิปหน่วยความจำในการรวบรวมข้อมูลการใช้เครื่องพิมพ์ได้

## วิธีปิดฟังก์ชันข้อมูลการใช้งาน

1. ที่แผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ กดเลือก **Setup (การตั้งค่า)**
2. เลือก **Preferences (ค่ากำหนด)** และกดเลือก **Store Anonymous Usage Information (เก็บข้อมูลการใช้แบบนิรนาม)**
3. กดเลือก **Off (ปิด)** เพื่อปิดการสะสมข้อมูลการใช้

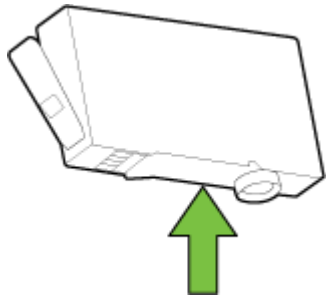
 **หมายเหตุ:** ปิดฟังก์ชันแสดงข้อมูลการใช้งาน โดยคืนค่าเริ่มต้นจากโรงงาน ดูรายละเอียดวิธีคืนค่าเริ่มต้นได้จาก [เรียกคืนการตั้งค่าและค่าเริ่มต้น](#)

 **หมายเหตุ:** คุณสามารถใช้ด้ามหมึกต่อไปได้ในเครื่องพิมพ์ของ HP ถ้าคุณปิดการทำงานของชิปหน่วยความจำในการรวบรวมข้อมูลการใช้งานของเครื่องพิมพ์

## ข้อมูลการรับประกันของด้ามหมึกพิมพ์

จะมีการบังคับใช้การรับประกันด้ามหมึกของ HP เมื่อด้ามหมึกถูกใช้กับอุปกรณ์การพิมพ์ของ HP ที่กำหนดไว้ การรับประกันนี้ไม่ครอบคลุมผลิตภัณฑ์หมึกของ HP ที่ถูกเติมใหม่ ผลิตภัณฑ์ใหม่ ตกแต่งใหม่ ใช้งานผิดประเภท หรือทำให้เสีย

ในช่วงเวลาการรับประกัน ผลิตภัณฑ์ดังกล่าวจะได้รับการคุ้มครองตามเท่าที่หมึกของ HP ยังไม่หมด และยังไม่ถึงวันที่สิ้นสุดการรับประกัน คุณสามารถตรวจสอบวันที่สิ้นสุดการรับประกันในรูปแบบ YYYY-MM ได้จากที่ต่อไปนี้:




## 8 การตั้งค่าเครือข่าย


ค่าขั้นสูงเพิ่มเติมมีให้เลือกใช้จากหน้าหลักของเครื่องพิมพ์ (Embedded Web Servers หรือ EWS) สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [เว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝัง](#) เนื้อหาในส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้:

- [การตั้งค่าเครื่องพิมพ์สำหรับการสื่อสารไร้สาย](#)
- [การเปลี่ยนการตั้งค่าเครือข่าย](#)
- [ใช้ HP Wireless Direct](#)

### การตั้งค่าเครื่องพิมพ์สำหรับการสื่อสารไร้สาย

- [ก่อนเริ่มใช้งาน](#)
- [การติดตั้งเครื่องพิมพ์ในเครือข่ายไร้สายของคุณ](#)
- [การเปลี่ยนประเภทการเชื่อมต่อ](#)
- [การทดสอบการเชื่อมต่อแบบไร้สาย](#)
- [เปิดหรือปิดฟังก์ชันไร้สายของเครื่องพิมพ์](#)

 **หมายเหตุ:** หากคุณพบปัญหาในการเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์ ให้ดูที่ [ไม่สามารถเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์แบบไร้สาย](#)

 **คำแนะนำ:** สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการตั้งค่าและการใช้เครื่องพิมพ์แบบไร้สาย โปรดไปที่ [HP Wireless Printing Center](#) ([www.hp.com/go/wirelessprinting](http://www.hp.com/go/wirelessprinting))

### ก่อนเริ่มใช้งาน

ดำเนินการตามขั้นตอนต่อไปนี้

- เครื่องพิมพ์ไม่ได้เชื่อมต่อกับเครือข่ายโดยใช้สาย Ethernet
- เครือข่ายไร้สายได้รับการตั้งค่าและทำงานอย่างถูกต้อง
- เครื่องพิมพ์และคอมพิวเตอร์ที่ใช้เครื่องพิมพ์อยู่ในเครือข่ายเดียวกัน (ซับเน็ต)

ขณะที่เชื่อมต่อกับเครื่องพิมพ์ ระบบอาจขอให้คุณป้อนชื่อเครือข่ายไร้สาย (SSID) และรหัสผ่านของระบบไร้สาย

- ชื่อเครือข่ายไร้สายคือชื่อของเครือข่ายไร้สายของคุณ
- รหัสผ่านเครือข่ายไร้สายจะป้องกันไม่ให้บุคคลอื่นเชื่อมต่อกับเครือข่ายไร้สายของคุณ โดยไม่ได้รับอนุญาตจากคุณ เครือข่ายไร้สายของคุณอาจใช้รหัสความปลอดภัย WPA หรือ WEP อย่างใดอย่างหนึ่ง ขึ้นอยู่กับระดับการรักษาความปลอดภัยที่ต้องการ

หากคุณยังไม่ได้เปลี่ยนชื่อเครือข่ายหรือรหัสผ่านความปลอดภัยตั้งแต่ติดตั้งเครือข่ายไร้สายของคุณ อาจค้นหาข้อมูลได้ที่ด้านหลังหรือด้านข้างของเราเตอร์ไร้สาย

หากคุณไม่พบชื่อเครือข่ายหรือรหัสผ่านความปลอดภัยหรือไม่สามารถจำข้อมูลนี้ได้ โปรดดูเอกสารคู่มือที่ให้มาเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์หรือเราเตอร์ไร้สายของคุณ หากคุณยังค้นหาข้อมูลไม่พบ ให้ติดต่อผู้ดูแลเครือข่ายหรือผู้ที่ตั้งค่าเครือข่ายไร้สายของคุณ

## การติดตั้งเครื่องพิมพ์ในเครือข่ายไร้สายของคุณ

ใช้ **Wireless Setup Wizard** จากจอแสดงผลแผงควบคุมเครื่องพิมพ์เพื่อตั้งค่าการสื่อสารแบบไร้สาย



**หมายเหตุ:** ก่อนที่จะดำเนินการ ให้ใส่ดูรายการที่ ก่อนเริ่มใช้งาน

1. ที่แผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ กดเลือก **Setup (การตั้งค่า)**
2. กดเลือก **Network Setup (ตั้งค่าเครือข่าย)**
3. กดเลือก **Wireless Settings (การตั้งค่าระบบไร้สาย)**
4. กดเลือก **Wireless Setup Wizard (ตัวช่วยการติดตั้งแบบไร้สาย)**
5. ปฏิบัติตามคำแนะนำที่ปรากฏขึ้นเพื่อดำเนินการตั้งค่าให้เสร็จสิ้น

หากคุณใช้เครื่องพิมพ์ที่มีการเชื่อมต่อแบบอื่น เช่น การเชื่อมต่อ **USB** ให้ปฏิบัติตามคำแนะนำใน การเปลี่ยนประเภทการเชื่อมต่อ เพื่อติดตั้งเครื่องพิมพ์ในเครือข่ายไร้สายของคุณ

## การเปลี่ยนประเภทการเชื่อมต่อ

เมื่อคุณติดตั้งซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ **HP** และเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับคอมพิวเตอร์ของคุณหรือเครือข่ายแล้ว คุณสามารถใช้ซอฟต์แวร์เพื่อเปลี่ยนประเภทการเชื่อมต่อ (เช่น จากการเชื่อมต่อแบบ **USB** เป็นการเชื่อมต่อแบบไร้สาย) ได้



**หมายเหตุ:** การต่อสาย **Ethernet** เป็นการปีกระบบไร้สายของเครื่องพิมพ์

### การเปลี่ยนจากการเชื่อมต่อแบบ **Ethernet** เป็นการเชื่อมต่อแบบไร้สาย (**Windows**)

1. ถอดสายเคเบิล **Ethernet** ออกจากเครื่องพิมพ์
2. เรียกใช้ **Wireless Setup Wizard (ตัวช่วยการติดตั้งแบบไร้สาย)** เพื่อทำการเชื่อมต่อแบบไร้สาย สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ การติดตั้งเครื่องพิมพ์ในเครือข่ายไร้สายของคุณ

เปิดซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์หลังการติดตั้ง สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ เปิดซอฟต์แวร์ของเครื่องพิมพ์ HP(Windows)

### การเปลี่ยนจากการเชื่อมต่อแบบ **USB** เป็นเครือข่ายไร้สาย (**Windows**)

ก่อนที่จะดำเนินการ ให้ใส่ดูรายการที่ ก่อนเริ่มใช้งาน

1. โปรดทำสิ่งใดสิ่งหนึ่งต่อไปนี้ ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับระบบปฏิบัติการของคุณ:
  - **Windows 8.1:** คลิกลูกศรลงที่มุมล่างซ้ายของหน้าจอเริ่ม เลือกชื่อเครื่องพิมพ์ แล้วคลิก **Utilities (ยูทิลิตี้)**
  - **Windows 8:** คลิกขวาที่พื้นที่ว่างบนหน้าจอเริ่ม คลิก **All Apps (โปรแกรมทั้งหมด)** บนแถบโปรแกรม เลือกชื่อเครื่องพิมพ์ แล้วคลิก **Utilities (ยูทิลิตี้)**
  - **Windows 7, Windows Vista และ Windows XP:** จากเดสก์ทอปคอมพิวเตอร์ คลิก **Start (เริ่ม)** เลือก **All Programs (โปรแกรมทั้งหมด)** คลิก **HP** เลือกโฟลเดอร์สำหรับเครื่องพิมพ์ของคุณ
2. เลือก **Printer Setup & Software (การติดตั้งเครื่องพิมพ์และซอฟต์แวร์)**
3. เลือก **Convert a USB connected printer to wireless (แปลงการเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์แบบ USB เป็นแบบไร้สาย)** ปฏิบัติตามคำแนะนำที่ปรากฏบนหน้าจอ

## การเปลี่ยนจากการเชื่อมต่อแบบ USB หรือ Ethernet เป็นการเชื่อมต่อแบบไร้สาย (OS X)

ก่อนที่จะดำเนินการ ให้ได้ดูรายการที่ ก่อนเริ่มใช้งาน

1. เชื่อมต่อเครื่องพิมพ์กับเครือข่ายไร้สายของคุณ
2. เปิด **System Preferences (ลักษณะที่ต้องการของระบบ)**
3. ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับระบบปฏิบัติการของคุณ คลิก **Print & Fax (พิมพ์และส่งโทรสาร) , Print & Scan (พิมพ์และสแกน)** หรือ **เครื่องพิมพ์และสแกนเนอร์** ในส่วน **Hardware (ฮาร์ดแวร์)**
4. เลือกเครื่องพิมพ์ของคุณจากหน้าต่างด้านซ้าย แล้วคลิก - ที่ด้านล่างของรายการ ทำเช่นเดียวกันสำหรับรายการแฟกซ์ ถ้ามีอยู่ในการเชื่อมต่อปัจจุบัน
5. เปิด **HP Utility (ยูทิลิตี้ของ HP)**  
**HP Utility (ยูทิลิตี้ของ HP)** อยู่ในโฟลเดอร์ **Hewlett-Packard** ในโฟลเดอร์ **Applications (แอปพลิเคชัน)** ที่ระดับบนของฮาร์ดดิสก์
6. เลือก **Devices (อุปกรณ์) > HP Auto Wireless Connect** แล้วทำตามคำแนะนำบนหน้าจอ



ศึกษาเพิ่มเติมถึงวิธีเปลี่ยนจากการเชื่อมต่อ USB ไปเป็นแบบไร้สาย คลิกที่นี่เพื่อดูข้อมูลเพิ่มเติมทางออนไลน์ ในขณะที่ เว็บไซต์นี้อาจใช้ไม่ได้กับทุกภาษา

## วิธีการเปลี่ยนจากการเชื่อมต่อแบบไร้สายเป็นการเชื่อมต่อแบบ USB หรือ Ethernet (Windows)

- เชื่อมต่อสาย USB หรือสาย Ethernet กับเครื่องพิมพ์

## วิธีการเปลี่ยนจากการเชื่อมต่อแบบไร้สายเป็นการเชื่อมต่อแบบ USB หรือ Ethernet (OS X)

เพิ่มเครื่องพิมพ์ไปยังลำดับการพิมพ์

1. เปิด **System Preferences (ลักษณะที่ต้องการของระบบ)**
2. ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับระบบปฏิบัติการของคุณ คลิก **Print & Fax (พิมพ์และส่งโทรสาร) , Print & Scan (พิมพ์และสแกน)** หรือ **เครื่องพิมพ์และสแกนเนอร์** ในส่วน **Hardware (ฮาร์ดแวร์)**
3. คลิก + ใต้รายชื่อเครื่องพิมพ์ทางด้านซ้าย
4. เลือกเครื่องพิมพ์จากรายการเครื่องพิมพ์ที่ตรวจพบ แล้วคลิก **เพิ่ม**

## การทดสอบการเชื่อมต่อแบบไร้สาย

พิมพ์รายงานทดสอบระบบไร้สายเพื่อดูข้อมูลเกี่ยวกับการเชื่อมต่อแบบไร้สายของเครื่องพิมพ์ รายงานทดสอบระบบไร้สายจะแสดงข้อมูลเกี่ยวกับสถานะของเครื่องพิมพ์ ฮาร์ดแวร์แอดเดรส (MAC) และ IP แอดเดรส หากเครื่องพิมพ์เชื่อมต่อกับเครือข่ายแล้ว รายงานทดสอบจะแสดงรายละเอียดเกี่ยวกับการตั้งค่าเครือข่ายนั้น

วิธีการพิมพ์รายงานการทดสอบระบบไร้สาย

1. จากแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ กดเลือก **(๑)** (ปุ่ม **Wireless (ไร้สาย)**) แล้วกดเลือก **⚙ (ปุ่ม Settings (การตั้งค่า))**
2. กดเลือก **Print Reports (พิมพ์รายงาน)**
3. กดเลือก **Print Wireless Test Report (พิมพ์รายงานการทดสอบไร้สาย)**

## เปิดหรือปิดฟังก์ชันไร้สายของเครื่องพิมพ์

ไฟแสดงสถานะไร้สายสีฟ้าบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์จะสว่างขึ้น เมื่อระบบไร้สายของเครื่องพิมพ์เปิดทำงาน



**หมายเหตุ:** การเชื่อมต่อสาย Ethernet ไปยังเครื่องพิมพ์จะปิดระบบไร้สายและไฟแบบไร้สายโดยอัตโนมัติ

1. จากแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ กดเลือก **Setup (การตั้งค่า)** แล้วกดเลือก **Network Setup (การตั้งค่าเครือข่าย)**
2. กดเลือก **Wireless Settings (การตั้งค่าระบบไร้สาย)**
3. กดเลือก **Wireless (ไร้สาย)** เพื่อเปิดหรือปิด

## การเปลี่ยนการตั้งค่าเครือข่าย



จากแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ คุณสามารถกำหนดค่าและจัดการการเชื่อมต่อไร้สายของเครื่องพิมพ์ และจัดการเครือข่ายได้หลากหลายรูปแบบ ซึ่งรวมถึงการเรียกดูหรือแก้ไขค่าเครือข่าย การเรียกคืนค่าเริ่มต้นของเครือข่าย การเปิดและปิดฟังก์ชันไร้สาย



**ข้อควรระวัง:** การตั้งค่าเครือข่ายมีไว้เพื่อความสะดวกของคุณ อย่างไรก็ตาม คุณไม่ควรแก้ไขการตั้งค่าบางอย่าง (เช่น ความเร็วในการเชื่อมต่อ, การตั้งค่า IP, เกตเวย์เริ่มต้น และการตั้งค่าไฟร้าวอลลิ) นอกเสียจากว่าคุณเป็นผู้ใช้ขั้นสูง

### การพิมพ์การตั้งค่าเครือข่าย

ปฏิบัติอย่างใดอย่างหนึ่งดังต่อไปนี้

- จากแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ กดเลือก  (Wireless (ไร้สาย)) หรือ  (Ethernet) หน้าจอสถานะเครือข่ายจะปรากฏขึ้น เลือก **Print Details (พิมพ์รายละเอียด)** เพื่อพิมพ์หน้าการกำหนดค่าเครือข่าย
- พิมพ์หน้าการกำหนดค่าเครือข่าย สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู [หน้าการตั้งค่าเครือข่าย](#)

### การตั้งค่าความเร็วลิงค์

คุณสามารถเปลี่ยนความเร็วที่ใช้ในการรับส่งข้อมูลผ่านทางเครือข่ายได้ ค่าเริ่มต้นคือ **Automatic (อัตโนมัติ)**

1. จากแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ กดเลือก **Setup (การตั้งค่า)** แล้วกดเลือก **Network Setup (การตั้งค่าเครือข่าย)**
2. กดเลือก **Ethernet Settings (ค่า Ethernet)**
3. เลือก **Advanced Settings (การตั้งค่าขั้นสูง)**
4. กดเลือก **Link Speed (ความเร็วในการเชื่อมต่อ)**
5. กดเลือกตัวเลือกที่ตรงกับฮาร์ดแวร์เครือข่ายของคุณ

### การเปลี่ยนการตั้งค่า IP

การตั้งค่า IP เริ่มต้นสำหรับการตั้งค่า IP คือ **Automatic (อัตโนมัติ)** ซึ่งจะเป็นตัวกำหนดการตั้งค่า IP โดยอัตโนมัติ หากคุณเป็นผู้ใช้ขั้นสูงและต้องการใช้ค่าอื่น (เช่น ที่อยู่ IP ชับเน็ตมาส์ก์หรือเกตเวย์เริ่มต้น) สามารถแก้ไขได้ตามต้องการ



**ข้อควรระวัง:** โปรดกำหนด IP แอดเดรสด้วยความรอบคอบ หากคุณป้อน IP แอดเดรสไม่ถูกต้องขณะติดตั้ง องค์กรประกอบเครือข่ายของคุณจะไม่สามารถเชื่อมต่อกับเครื่องพิมพ์

1. จากแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ กดเลือก **Setup (การตั้งค่า)** แล้วกดเลือก **Network Setup (การตั้งค่าเครือข่าย)**
2. กดเลือก **Ethernet Settings (ค่า Ethernet)** หรือ **Wireless Settings (ค่าเครือข่ายไร้สาย)**

3. กดเลือก **Advanced Settings** (การตั้งค่าขั้นสูง)
4. กดเลือก **IP Settings** (ค่า IP)
5. จะปรากฏข้อความเตือนว่าการเปลี่ยน IP แอคเตสจะลบเครื่องพิมพ์ออกจากเครือข่าย และ **OK (ตกลง)** เพื่อดำเนินการต่อ
6. ตามค่าเริ่มต้น มีการกำหนดเป็น **Automatic** (อัตโนมัติ) หากคุณต้องการเปลี่ยนการตั้งค่าด้วยตนเอง ให้แตะ **Manual** (ด้วยตนเอง) แล้วป้อนข้อมูลที่ เหมาะสมสำหรับการตั้งค่าต่อไปนี้:
  - **IP Address** (ที่อยู่ IP)
  - **Subnet Mask** (ซับเน็ตมาสก์)
  - **Default Gateway** (เกตเวย์เริ่มต้น)
  - **DNS Address (DNS แอคเตส)**
7. ป้อนการเปลี่ยนแปลงของคุณแล้วแตะ **Done** (เสร็จสิ้นแล้ว)
8. กดเลือก **OK** (ตกลง)

## ใช้ HP Wireless Direct


ด้วย HP Wireless Direct (HP โดยตรงแบบไร้สาย) คุณสามารถพิมพ์แบบไร้สายจากคอมพิวเตอร์ สมาร์ทโฟน แท็บเล็ต หรืออุปกรณ์อื่นที่มีคุณสมบัติการใช้งานแบบไร้สายได้ โดยไม่ต้องเชื่อมต่อกับเครือข่ายไร้สายที่มีอยู่

### แนวทางปฏิบัติขณะใช้ HP Wireless Direct (HP โดยตรงแบบไร้สาย)

- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคอมพิวเตอร์หรืออุปกรณ์พกพาของคุณได้ติดตั้งซอฟต์แวร์ที่จำเป็นไว้แล้ว  
ถ้าคุณต้องการใช้คอมพิวเตอร์ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณได้ติดตั้งซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ที่นำมาพร้อมกับเครื่องพิมพ์แล้ว
- หากคุณยังไม่ได้ติดตั้งซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ HP ในคอมพิวเตอร์ ให้ต่อตรงกับเครือข่ายไร้สาย HP ก่อน จากนั้นติดตั้งซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ เลือก **Wireless** (ไร้สาย) เมื่อได้รับแจ้งจากซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ระบุประเภทการเชื่อมต่อ
- ถ้าคุณต้องการใช้อุปกรณ์พกพา ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณได้ติดตั้งแอปสำหรับการพิมพ์ที่ใช้งานร่วมกันได้แล้ว สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการพิมพ์จากอุปกรณ์พกพา โปรดเข้าไปที่ [www.hp.com/global/us/en/eprint/mobile\\_printing\\_apps.html](http://www.hp.com/global/us/en/eprint/mobile_printing_apps.html)
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้เปิด HP Wireless Direct (HP โดยตรงแบบไร้สาย) ที่เครื่องพิมพ์แล้วและถ้าจำเป็น เปิดใช้ฟังก์ชันความปลอดภัย
- คุณสามารถใช้การเชื่อมต่อ HP Wireless Direct (HP โดยตรงแบบไร้สาย) เดียวกันได้กับคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์พกพาสูงสุดห้าเครื่อง
- HP Wireless Direct (HP โดยตรงแบบไร้สาย) สามารถใช้งานได้แม้จะเครื่องพิมพ์เชื่อมต่อกับคอมพิวเตอร์โดยใช้สาย USB หรือกับเครือข่ายโดยใช้การเชื่อมต่อแบบไร้สาย
- HP Wireless Direct (HP โดยตรงแบบไร้สาย) ไม่สามารถใช้ในการเชื่อมต่อคอมพิวเตอร์ อุปกรณ์พกพา หรือเครื่องพิมพ์กับอินเทอร์เน็ต

## การเปิด HP Wireless Direct (HP โดยตรงแบบไร้สาย)

1. จากแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ กดเลือก  (HP Wireless Direct (HP โดยตรงแบบไร้สาย))
2. กดเลือก **On (เปิด)** สำหรับ **HP Wireless Direct (HP โดยตรงแบบไร้สาย)**

 **คำแนะนำ:** หากคุณต้องการใช้ **HP Wireless Direct** ที่มีความปลอดภัยมากกว่า และหากคอมพิวเตอร์หรืออุปกรณ์พกพารองรับการเข้ารหัส **WPA2** ให้กดเลือก **Security (ความปลอดภัย)** เพื่อเปิดหรือปิดระบบความปลอดภัย เมื่อเปิดใช้งานการรักษาความปลอดภัย เฉพาะผู้ใช้ที่มีรหัสผ่านเท่านั้นจะสามารถเชื่อมต่อกับเครื่องพิมพ์ในแบบไร้สายได้ เมื่อปิดใช้งานการรักษาความปลอดภัย ผู้ใช้ที่มีอุปกรณ์ไร้สายอยู่ภายในระยะการทำงาน ไร้สายของเครื่องพิมพ์จะสามารถเชื่อมต่อกับเครื่องพิมพ์ได้


3. กดเลือก **HP Wireless Direct Name (ชื่อระบบโดยตรงแบบไร้สาย)** เพื่อแสดงชื่อ **HP Wireless Direct (HP โดยตรงแบบไร้สาย)**
4. หากคุณเปิดใช้งานฟังก์ชันความปลอดภัย กดเลือก **Security Password (รหัสผ่านความปลอดภัย)** เพื่อแสดงรหัสผ่าน **HP โดยตรงแบบไร้สาย**

 **คำแนะนำ:** นอกจากนี้ยังสามารถเปิด **HP Wireless Direct** ได้จาก **EWS** หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการใช้ **EWS** โปรดดูที่ [เว็บไซต์ฟอรัม](#)

## การพิมพ์จากอุปกรณ์พกพาที่เปิดใช้งานไร้สายได้

ตรวจสอบว่าคุณได้ติดตั้งแอปสำหรับการพิมพ์ที่ใช้ได้กับอุปกรณ์พกพาของคุณ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม ให้ไปที่ [www.hp.com/global/us/en/eprint/mobile\\_printing\\_apps.html](http://www.hp.com/global/us/en/eprint/mobile_printing_apps.html)

1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณเปิด **HP Wireless Direct (HP โดยตรงแบบไร้สาย)** บนเครื่องพิมพ์
2. เปิดการเชื่อมต่อ **Wi-Fi** ที่อุปกรณ์พกพาของคุณ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูเอกสารที่ให้มาพร้อมกับอุปกรณ์พกพา

 **หมายเหตุ:** หากอุปกรณ์พกพาของคุณไม่สนับสนุน **Wi-Fi** คุณไม่สามารถใช้ **HP Wireless Direct (HP โดยตรงแบบไร้สาย)**


3. เชื่อมต่อเครื่องถ่ายใหม่จากอุปกรณ์พกพา เชื่อมต่อกับเครือข่ายไร้สายหรือฮอตสปอตใหม่ตามวิธีการปกติของคุณ เลือกชื่อ **HP Wireless Direct (HP โดยตรงแบบไร้สาย)** จากรายชื่อเครือข่ายไร้สายที่ปรากฏขึ้น เช่น **HP-Print-\*\*-Officejet XXXX** (โดย **\*\*** เป็นอักขระเฉพาะระบุรุ่นเครื่องพิมพ์ของคุณ ส่วน **XXXX** เป็นรุ่นเครื่องพิมพ์ที่ระบุบนเครื่องพิมพ์)

หากเปิดใช้งาน **HP Wireless Direct (HP โดยตรงแบบไร้สาย)** พร้อมฟังก์ชันความปลอดภัย โปรดป้อนรหัสผ่านเมื่อได้รับพร้อมท์

4. พิมพ์เอกสารของคุณ

## การพิมพ์จากคอมพิวเตอร์ที่เปิดใช้งานระบบไร้สายได้(Windows)

1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณเปิด **HP Wireless Direct (HP โดยตรงแบบไร้สาย)** บนเครื่องพิมพ์
2. เปิดการเชื่อมต่อ **Wi-Fi** บนคอมพิวเตอร์ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูเอกสารที่ให้มากับคอมพิวเตอร์

 **หมายเหตุ:** หากคอมพิวเตอร์ของคุณไม่สนับสนุน **Wi-Fi** คุณไม่สามารถใช้ **HP Wireless Direct (HP โดยตรงแบบไร้สาย)**

3. เชื่อมต่อเครือข่ายใหม่จากคอมพิวเตอร์ เชื่อมต่อกับเครือข่ายไร้สายหรือฮอตสปอตใหม่ตามวิธีการปกติของคุณ เลือกชื่อ **HP Wireless Direct (HP โดยตรงแบบไร้สาย)** จากรายชื่อเครือข่ายไร้สายที่ปรากฏขึ้น เช่น **HP-Print-\*\*-Officejet XXXX** (โดย **\*\*** เป็นอักขระเฉพาะระบุรุ่นเครื่องพิมพ์ของคุณ ส่วน **XXXX** เป็นรุ่นเครื่องพิมพ์ที่ระบุบนเครื่องพิมพ์)

หากเปิดใช้งาน **HP Wireless Direct (HP โดยตรงแบบไร้สาย)** พร้อมฟังก์ชันความปลอดภัย โปรดป้อนรหัสผ่านเมื่อได้รับพร้อมท์

4. ไปที่ขั้นตอนที่ 5 หากติดตั้งเครื่องพิมพ์ติดตั้งและเชื่อมต่อกับคอมพิวเตอร์ผ่านเครือข่ายไร้สาย ไว้แล้ว หากติดตั้งเครื่องพิมพ์และเชื่อมต่อกับคอมพิวเตอร์ของคุณโดยใช้สาย **USB** ไว้แล้ว ให้ทำตามขั้นตอนด้านล่างเพื่อติดตั้ง ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ โดยใช้การเชื่อมต่อ **HP Wireless Direct (HP โดยตรงแบบไร้สาย)** ของ **HP**

a. โปรดทำสิ่งใดสิ่งหนึ่งต่อไปนี้ ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับระบบปฏิบัติการของคุณ:



- **Windows 8.1:** คลิกดูสรุปที่มุมล่างซ้ายของหน้าจอเริ่ม เลือกชื่อเครื่องพิมพ์ แล้วคลิก **Utilities** (ยูทิลิตี้)
  - **Windows 8:** คลิกขวาที่พื้นที่ว่างบนหน้าจอเริ่ม คลิก **All Apps** (โปรแกรมทั้งหมด) บนแถบโปรแกรม เลือกชื่อเครื่องพิมพ์ แล้วคลิก **Utilities** (ยูทิลิตี้)
  - **Windows 7, Windows Vista และ Windows XP:** จากเดสก์ทอปคอมพิวเตอร์ คลิก **Start** (เริ่ม) เลือก **All Programs** (โปรแกรมทั้งหมด) คลิก **HP** เลือกโฟลเดอร์สำหรับเครื่องพิมพ์ของคุณ
- b. คลิก **Printer Setup & Software** (การติดตั้งเครื่องพิมพ์และซอฟต์แวร์) แล้วเลือก **Connect a new printer** (เชื่อมต่อเครื่องพิมพ์ใหม่)
  - c. เมื่อนำจอซอฟต์แวร์ **Connection Options** (ตัวเลือกการเชื่อมต่อ) แสดงขึ้น ให้เลือก **Wireless** (ไร้สาย)  
เลือกซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ **HP** ของคุณจากรายการเครื่องพิมพ์ที่ตรวจพบ
  - d. ปฏิบัติตามคำแนะนำที่ปรากฏบนหน้าจอ
5. พิมพ์เอกสารของคุณ

#### การพิมพ์จากคอมพิวเตอร์ที่เปิดใช้งานระบบไร้สายได้(OS X)

1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณเปิด **HP Wireless Direct** (HP โดยตรงแบบไร้สาย) บนเครื่องพิมพ์
2. เปิด **Wi-Fi** ในคอมพิวเตอร์  
สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูเอกสารที่นำมาโดย **Apple**
3. คลิกที่ไอคอน **Wi-Fi** จากนั้นเลือกชื่อ **HP Wireless Direct** (HP โดยตรงแบบไร้สาย) เช่น **HP-Print-\*\*-Officejet XXXX** (โดย \*\* เป็นอักขระเฉพาะระบุชื่อเครื่องพิมพ์ของคุณ ส่วน XXXX เป็นรุ่นเครื่องพิมพ์ที่ระบุบนเครื่องพิมพ์)  
หากเปิดใช้งาน **HP Wireless Direct** (HP โดยตรงแบบไร้สาย) พร้อมฟังก์ชันความปลอดภัย โปรดป้อนรหัสผ่านเมื่อได้รับพร้อมท์
4. เพิ่มเครื่องพิมพ์
  - a. เปิด **System Preferences** (ลักษณะที่ต้องการของระบบ)
  - b. ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับระบบปฏิบัติการของคุณ คลิก **Print & Fax** (พิมพ์และส่งโทรสาร) , **Print & Scan** (พิมพ์และสแกน) หรือ เครื่องพิมพ์และสแกนเนอร์ ในส่วน **Hardware** (ฮาร์ดแวร์)
  - c. คลิก + ใต้รายชื่อเครื่องพิมพ์ทางด้านซ้าย
  - d. เลือกเครื่องพิมพ์จากรายชื่อเครื่องพิมพ์ที่พบ (ถ้าว่า “Bonjour” จะแสดงขึ้นในคอลัมน์ขวาถัดจากชื่อเครื่องพิมพ์) แล้วคลิก **Add** (เพิ่ม)



คลิกที่นี่ เพื่อการแก้ปัญหาเบื้องต้นแบบออนไลน์สำหรับ HP โดยตรงแบบไร้สาย หรือสำหรับการขอความช่วยเหลือเพิ่มเติมกับการตั้งค่า HP โดยตรงแบบ

ไร้สาย ในขณะนี้ เว็บไซต์นี้อาจใช้ไม่ได้กับทุกภาษา

# 9 เครื่องมือการจัดการเครื่องพิมพ์

เนื้อหาในส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้:

- [กล่องเครื่องมือ \(Windows\)](#)
- [HP Utility \(OS X\)](#)
- [เว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝัง](#)

## กล่องเครื่องมือ (Windows)

กล่องเครื่องมือจะให้ข้อมูลเกี่ยวกับการบำรุงรักษาเครื่องพิมพ์



**หมายเหตุ:** กล่องเครื่องมือสามารถติดตั้งจากซีดีซอฟต์แวร์ของ HP ได้หากคอมพิวเตอร์ของคุณมีคุณสมบัติตรงกับความต้องการของระบบ ตรวจสอบข้อมูลเกี่ยวกับระบบที่ต้องการได้ที่ไฟล์ **Readme** ซึ่งมีอยู่ในแผ่น **CD** ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ HP ที่จัดมาให้พร้อมกับเครื่องพิมพ์ของคุณ

การเปิดกล่องเครื่องมือ

1. เปิดซอฟต์แวร์ของเครื่องพิมพ์ HP สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [เปิดซอฟต์แวร์ของเครื่องพิมพ์ HP\(Windows\)](#)
2. คลิก **Print, Scan & Fax (พิมพ์ สแกน และส่งโทรสาร)**
3. คลิก **Maintain Your Printer (ดูแลรักษาเครื่องพิมพ์ของคุณ)**

## HP Utility (OS X)

HP Utility (ยูทิลิตี้ของ HP) ประกอบด้วยเครื่องมือในการกำหนดการตั้งค่าการพิมพ์ ปรับตั้งเครื่องพิมพ์ สั่งซื้อวัสดุแบบออนไลน์ และหาข้อมูลสนับสนุนจากเว็บไซต์



**หมายเหตุ:** คุณสมบัติต่างๆ ที่มีในยูทิลิตี้ของ HP จะแตกต่างกันไปตามเครื่องพิมพ์

การแจ้งเตือนและไฟแสดงสถานะระดับหมึกพิมพ์จะบอกระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณเพื่อจุดประสงค์ในการวางแผนเตรียมการเท่านั้น เมื่อคุณได้รับข้อความเตือนว่าระดับหมึกเหลือน้อย โปรดพิจารณาเตรียมคลังหมึกพิมพ์สำหรับเปลี่ยนไว้ให้พร้อม เพื่อหลีกเลี่ยงปัญหาการพิมพ์ล่าช้าที่อาจเกิดขึ้น คุณยังไม่ต้องเปลี่ยนคลังหมึกพิมพ์ใหม่จนกว่าคุณภาพงานพิมพ์จะต่ำลงจนไม่สามารถยอมรับได้

ดับเบิลคลิกที่ HP Utility จากโฟลเดอร์ **Hewlett-Packard** ในโฟลเดอร์ **Applications (แอปพลิเคชัน)** ที่ระดับบนสุดของฮาร์ดดิสก์

## เว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝัง

เมื่อเครื่องพิมพ์เชื่อมต่อกับเครือข่าย คุณสามารถใช้เว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัวของเครื่องพิมพ์ (EWS) เพื่อดูข้อมูลสถานะ เปลี่ยนการตั้งค่า และจัดการกับเครื่องพิมพ์ของคุณจากคอมพิวเตอร์ของคุณได้



**หมายเหตุ:** ในการดูหรือเปลี่ยนการตั้งค่าบางอย่าง คุณอาจจำเป็นต้องใช้รหัสผ่าน



**หมายเหตุ:** คุณสามารถเปิดและใช้เว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัวได้โดยไม่ต้องเชื่อมต่อกับอินเทอร์เน็ต อย่างไรก็ตาม คุณสมบัติบางอย่างอาจใช้ไม่ได้

- [เกี่ยวกับคูกี้](#)

- เปิด Embedded Web Server
- ล๊อคแผงควบคุม
- ไม่สามารถเปิดเว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังได้

## เกี่ยวกับลูกก

เว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัว หรือ **EWS**) จะจัดเก็บไฟล์ข้อความขนาดเล็กๆ (ลูกก) ไว้ในฮาร์ดไดรฟ์ของคุณเมื่อคุณเรียกดูหน้าเว็บ ไฟล์เหล่านี้ช่วยให้ **EWS** รู้จักคอมพิวเตอร์ของคุณในครั้งต่อไปที่คุณเข้าเยี่ยมชม เช่น หากคุณกำหนดค่าภาษาของ **EWS** ลูกกก็จะช่วยจดจำว่าคุณได้เลือกภาษาใดไว้ ดังนั้น ในครั้งต่อไปที่คุณเข้าถึง **EWS** หน้าเว็บเหล่านั้นก็จะแสดงผลในภาษานั้น ลูกกก็บางประเภท (เช่น ลูกกที่เกี่ยวกับการกำหนดลักษณะเฉพาะลูกก) จะถูกจัดเก็บไว้ในคอมพิวเตอร์จนกว่าคุณจะล้างออกด้วยตนเอง

คุณสามารถกำหนดค่าให้เบราว์เซอร์ยอมรับลูกกทั้งหมด หรือกำหนดค่าให้แจ้งเตือนทุกครั้งเมื่อมีการเสนอลูกก ซึ่งช่วยให้คุณตัดสินใจได้ว่าควรยอมรับหรือปฏิเสธลูกกใด นอกจากนี้ คุณยังสามารถใช้เบราว์เซอร์เพื่อลบลูกกที่ไม่ต้องการออกได้

หากลูกกปิดใช้งานลูกก คุณจะใช้ลูกกควบคุมสมบัติใดลูกกสมบัติหนึ่งหรือหลายลูกกสมบัติต่อไปนี้ด้วย ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับอุปกรณ์ของคุณ

- การใช้ตัวช่วยการติดตั้งบางประเภท
- การจัดการตั้งค่าภาษาเบราว์เซอร์ของ **EWS**
- การปรับเปลี่ยนหน้าของ **EWS** หน้าหลัก ให้เป็นลักษณะเฉพาะตัว

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับวิธีเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าความเป็นส่วนตัวหรือการตั้งค่าลูกก และวิธีดูหรือลบลูกก โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับเว็บเบราว์เซอร์ของคุณ

## เปิด Embedded Web Server

คุณสามารถเข้าสู่เว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัวผ่านเครือข่ายหรือโมเด็ม HP โดยตรงแบบไร้สาย

### การเปิดเว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัวผ่านเครือข่าย


1. หา IP แอดเดรสหรือชื่อโฮสต์ของเครื่องพิมพ์จากหน้าการกำหนดค่าเครือข่าย

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [หน้าการตั้งค่าเครือข่าย](#)

2. ในเว็บเบราว์เซอร์ที่รองรับบนคอมพิวเตอร์ของคุณ ให้พิมพ์ IP แอดเดรสหรือชื่อโฮสต์ที่กำหนดให้กับเครื่องพิมพ์นั้น

ตัวอย่างเช่น หาก IP แอดเดรสเป็น 123.123.123.123 ให้พิมพ์แอดเดรสต่อไปนี้ลงในเว็บเบราว์เซอร์: `http://123.123.123.123`

### การเปิด Embedded Web Server ผ่าน HP Wireless Direct (HP โดยตรงแบบไร้สาย)

1. กดเลือก  (HP Wireless Direct (HP โดยตรงแบบไร้สาย)) จากจอแสดงผลแผงควบคุมเครื่องพิมพ์
2. ถ้าจอแสดงแจ้งว่า HP Wireless Direct (HP โดยตรงแบบไร้สาย) เป็น **Off (ปิด)** ให้กดเลือก **HP Wireless Direct (HP โดยตรงแบบไร้สาย)** เพื่อเปิดใช้งาน
3. จากคอมพิวเตอร์แบบไร้สายของคุณ ให้เปิดระบบไร้สาย ค้นหาและเชื่อมต่อกับชื่อ **HP Wireless Direct (HP โดยตรงแบบไร้สาย)** หากคุณกำหนดให้ความปลอดภัย **HP Wireless Direct (HP โดยตรงแบบไร้สาย)** (โดยตรงแบบไร้สาย) อยู่ในสถานะเปิด ให้ป้อนรหัสผ่าน **HP Wireless Direct (HP โดยตรงแบบไร้สาย)** (โดยตรงแบบไร้สาย) เมื่อได้รับข้อความแจ้ง
4. ในเว็บเบราว์เซอร์ที่สนับสนุนบนคอมพิวเตอร์ของคุณ พิมพ์ที่อยู่ต่อไปนี้: `http://192.168.223.1`

## ล๊อคแผงควบคุม

เพื่อป้องกันการใช้ที่ไม่ได้รับอนุญาตคุณสมบัติบางประการบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ คุณสามารถล๊อคคุณสมบัติเหล่านี้จากเว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัว (EWS)

ทันทีที่เปิดล๊อคแผงควบคุม คุณสมบัติบางประการก็จะไม่สามารถเข้าถึงได้จากแผงควบคุม การตั้งค่าสำหรับตัวล๊อคแผงควบคุมเองนั้นสามารถรักษาความปลอดภัยด้วยการตั้งรหัสผ่านผู้ดูแลระบบใน EWS ได้เช่นกัน เมื่อจะเข้าใช้การตั้งค่าสำหรับเปิดหรือปิดล๊อคแผงควบคุมนั้นจะต้องป้อนรหัสผ่าน

## ไม่สามารถเปิดเว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังได้

### ตรวจสอบการตั้งค่าเครือข่าย

- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณไม่ได้กำลังใช้งานสายโทรศัพท์ หรือสายไขว้เพื่อเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์กับเครือข่าย
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าสายเคเบิลเครือข่ายเชื่อมต่อกับเครื่องพิมพ์แน่นแล้ว
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าฮับ สวิตช์ หรือเราเตอร์ของเครือข่ายเปิดอยู่และทำงานอย่างถูกต้อง

### ตรวจสอบคอมพิวเตอร์

- ตรวจสอบคอมพิวเตอร์ที่คุณกำลังใช้เพื่อเชื่อมต่อเครือข่าย



**หมายเหตุ:** คุณอาจเข้าใช้ EWS ได้เช่นกันถ้า HP โดยตรงแบบไร้สายของเครื่องพิมพ์เปิดอยู่ และคุณอยู่ที่ IP ของเครื่องพิมพ์

### ตรวจสอบเว็บเบราว์เซอร์ของคุณ

- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเว็บเบราว์เซอร์ตรงตามความต้องการขั้นต่ำของระบบ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม ให้ดูข้อกำหนดของระบบในไฟล์ **Readme** ของเครื่องพิมพ์ซึ่งหาได้ในแผ่นซีดีซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ HP
- หากเว็บเบราว์เซอร์ใช้การตั้งค่าที่แปลกๆ ในการเชื่อมต่อกับอินเทอร์เน็ต ให้ลองปิดการตั้งค่าดังกล่าว สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูเอกสารประกอบที่มาพร้อมเว็บเบราว์เซอร์ของคุณ
- ตรวจสอบว่าเปิดใช้งาน **JavaScript** และถูกกั้นในเว็บเบราว์เซอร์แล้ว สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูเอกสารประกอบที่มาพร้อมเว็บเบราว์เซอร์ของคุณ

### ตรวจสอบ IP แอดเดรสของเครื่องพิมพ์

- เมื่อต้องการตรวจสอบ IP แอดเดรสของเครื่องพิมพ์ คุณสามารถดู IP แอดเดรสได้โดยการพิมพ์หน้าการกำหนดค่าเครือข่าย จากจอแสดงผลแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ กดเลือก **Setup (การตั้งค่า)** กดเลือก รายงาน แล้วกดเลือก **Network Configuration Report (รายงานการกำหนดค่าเครือข่าย)**
- ใช้คำสั่ง **Ping** กับเครื่องพิมพ์โดยใช้ IP แอดเดรสจากพร้อมต์คำสั่ง (Windows) หรือจาก **Network Utility (OS X)**



**หมายเหตุ:** OS X Lion และ OS X Mountain Lion: ยูทิลิตี้เครือข่ายอยู่ในโฟลเดอร์ **Utilities (ยูทิลิตี้)** ในโฟลเดอร์ **Applications (แอปพลิเคชัน)** ที่ระดับบนของฮาร์ดดิสก์

**OS X Mavericks:** เปิด **Finder (ตัวค้นหา)** กดปุ่ม **Option (ตัวเลือก)** ค้างแล้วเลือก **System Information (ข้อมูลระบบ)** จากเมนู **Apple ()** เลือก **Window > Network Utility (Window > ยูทิลิตี้เครือข่าย)**

ตัวอย่างเช่น หาก IP แอดเดรส คือ 123.123.123.123 ให้พิมพ์ข้อความต่อไปนี้ลงในพร้อมต์คำสั่ง (Windows):

```
C:\>ping 123.123.123.123
```

หรือ

จาก **Network Utility (OS X)** คลิกที่แท็บ **Ping** แล้วพิมพ์ 123.123.123.123 ลงในช่อง แล้วคลิก **Ping**

หากมีข้อความตอบกลับปรากฏขึ้น แสดงว่า IP แอดเดรสถูกต้อง หากมีข้อความตอบกลับว่าหมดเวลา แสดงว่า IP แอดเดรสนั้นไม่ถูกต้อง

---

💡 **คำแนะนำ:** หากคุณใช้งานคอมพิวเตอร์ที่ใช้ระบบปฏิบัติการ **Windows** คุณสามารถไปที่เว็บไซต์การสนับสนุนออนไลน์ของ HP "ได้ที่ [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) เว็บไซต์นี้จะให้ข้อมูลและคู่มือที่ช่วยให้คุณสามารถแก้ปัญหาทั่วไปของเครื่องพิมพ์ได้

---

# 10 การแก้ไขปัญหา

ข้อมูลในส่วนนี้จะแนะนำวิธีแก้ไขปัญหาทั่วไป หากเครื่องพิมพ์ทำงานผิดปกติ และการปฏิบัติตามคำแนะนำยังไม่สามารถแก้ไขปัญหาได้ ให้ลองใช้หนึ่งในบริการสนับสนุนที่แสดงรายการไว้ใน [ฝ่ายสนับสนุนของ HP](#) เพื่อขอรับความช่วยเหลือ

เนื้อหาในส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้:

- [ฝ่ายสนับสนุนของ HP](#)
- [คู่มือใช้จากแผงควบคุมเครื่องพิมพ์](#)
- [ทำความเข้าใจรายงานเครื่องพิมพ์](#)
- [การแก้ไขปัญหาเครื่องพิมพ์](#)
- [การแก้ไขปัญหาเครื่องพิมพ์](#)
- [การแก้ไขปัญหาการทำสำเนา](#)
- [การแก้ไขปัญหาการสแกน](#)
- [การแก้ไขปัญหาโทรสาร](#)
- [การแก้ไขปัญหาผ่านบริการทางเว็บ](#)
- [การแก้ปัญหาระบบเครือข่าย](#)
- [คู่มือรักษาเครื่องพิมพ์](#)
- [การแก้ปัญหากระดาษติด](#)
- [การนำสิ่งกีดขวางออกจากแคร์พิมพ์](#)
- [เรียกคืนการตั้งค่าและค่าเริ่มต้น](#)

## ฝ่ายสนับสนุนของ HP

- [ลงทะเบียนเครื่องพิมพ์](#)
- [ขั้นตอนการสนับสนุน](#)
- [รับการสนับสนุนทางอิเล็กทรอนิกส์](#)
- [ฝ่ายสนับสนุนของ HP ทางโทรศัพท์](#)

### ลงทะเบียนเครื่องพิมพ์

ใช้เวลาเพียงไม่กี่นาทีในการลงทะเบียน คุณก็สามารถรับบริการได้รวดเร็วขึ้น การสนับสนุนและการแจ้งเตือนการสนับสนุนของผลิตภัณฑ์ที่มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น หากคุณไม่ได้ลงทะเบียนผลิตภัณฑ์จะคิดตั้งซอฟต์แวร์ คุณสามารถลงทะเบียนได้ที่ <http://www.register.hp.com>

## ขั้นตอนการสนับสนุน

หากคุณประสบปัญหา ให้ทำตามขั้นตอนต่อไปนี้

1. ตรวจสอบเอกสารที่หามาพร้อมกับเครื่องพิมพ์
2. ไปที่ศูนย์บริการลูกค้าแบบออนไลน์ของ HP ได้ที่ [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)

ศูนย์บริการลูกค้าแบบออนไลน์ของ HP พร้อมให้บริการลูกค้าของ HP ทุกราย เว็บไซต์นี้เป็นแหล่งข้อมูลที่เข้าถึงได้รวดเร็วที่สุดเมื่อต้องการทราบข้อมูลปัจจุบันของผลิตภัณฑ์และเมื่อต้องการความช่วยเหลือจากผู้เชี่ยวชาญ รวมถึงคุณลักษณะต่อไปนี้:

- เข้าถึงได้การสนับสนุนแบบออนไลน์ที่มีประสิทธิภาพได้อย่างรวดเร็ว
- อัปเดตซอฟต์แวร์และไดรเวอร์สำหรับเครื่องพิมพ์
- ข้อมูลการแก้ไขปัญหาที่มีประโยชน์สำหรับปัญหาทั่วไป
- การอัปเดตของเครื่องพิมพ์ ความพร้อมให้การสนับสนุนและข่าวจาก HP จะพร้อมให้บริการคุณเมื่อคุณลงทะเบียนเครื่องพิมพ์

3. ติดต่อศูนย์บริการลูกค้าของ HP สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [ฝ่ายสนับสนุนของ HP ทางโทรศัพท์](#)

ตัวเลือกในการสนับสนุนและบริการจะแตกต่างกันไปตามเครื่องพิมพ์ ประเทศ/ภูมิภาค และภาษา

## รับการสนับสนุนทางอิเล็กทรอนิกส์

หากต้องการค้นหาข้อมูลการสนับสนุนและการรับประกัน โปรดไปที่เว็บไซต์ของ HP ที่ [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) เว็บไซต์นี้จะให้ข้อมูลและยูทิลิตี้ที่ช่วยให้คุณสามารถแก้ไขปัญหาทั่วไปของเครื่องพิมพ์ได้ เมื่อเครื่องแจ้งเตือน ให้เลือกประเทศ/ภูมิภาค แล้วคลิก **รายชื่อดีต่อของ HP ทั้งหมด** เพื่อขอข้อมูลการโทรติดต่อฝ่ายสนับสนุนทางเทคนิค

เว็บไซต์นี้จะให้ข้อมูลเกี่ยวกับการสนับสนุนทางเทคนิค ไดรเวอร์ วัสดุ การสั่งซื้อ และตัวเลือกอื่นๆ เช่น:

- การเข้าใช้งานหน้าการสนับสนุนแบบออนไลน์
- ส่งข้อความอีเมลไปยัง HP เพื่อให้ HP ตอบคำถามของคุณ
- ติดต่อกับเจ้าหน้าที่ด้านเทคนิคของ HP โดยใช้การสนทนาแบบออนไลน์
- ตรวจสอบเพื่อหาการอัปเดตซอฟต์แวร์ของ HP

นอกจากนี้ คุณยังสามารถรับการสนับสนุนจากซอฟต์แวร์ของ HP สำหรับ Windows หรือ OS X ซึ่งจะให้วิธีการแก้ไขปัญหาแบบเป็นขั้นตอนที่ง่ายสำหรับการแก้ไขปัญหาการพิมพ์ทั่วไป สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [เครื่องมือการจัดการเครื่องพิมพ์](#)

ตัวเลือกในการสนับสนุนและบริการจะแตกต่างกันไปตามเครื่องพิมพ์ ประเทศ/ภูมิภาค และภาษา

## ฝ่ายสนับสนุนของ HP ทางโทรศัพท์

ตัวเลือกการสนับสนุนทางโทรศัพท์และความพร้อมในการให้บริการจะแตกต่างกันไปตามเครื่องพิมพ์ ประเทศ/ภูมิภาค และภาษา

เนื้อหาในส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้:

- [ก่อนที่คุณจะโทรศัพท์ติดต่อเรา](#)
- [ระยะเวลาการให้การสนับสนุนทางโทรศัพท์](#)
- [หมายเลขโทรศัพท์สำหรับการสนับสนุน](#)
- [หลังระยะเวลาการให้การสนับสนุนทางโทรศัพท์](#)

## ก่อนที่คุณจะโทรศัพท์ติดต่อเรา

ให้โทรติดต่อศูนย์บริการลูกค้าของ HP ในขณะที่คุณอยู่นำเครื่องพิมพ์และเครื่องคอมพิวเตอร์ที่เชื่อมต่อกับเครื่องพิมพ์ ควรเตรียมข้อมูลต่อไปนี้ให้พร้อม:

- หมายเลขรุ่น
- หมายเลขผลิตภัณฑ์ (อยู่ด้านหลังหรือด้านล่างของเครื่องพิมพ์)
- ข้อความที่ปรากฏเมื่อเกิดกรณีนั้น
- ตอบคำถามเหล่านี้:
  - เคยเกิดเหตุการณ์เช่นนี้แล้วหรือไม่
  - คุณสามารถทำให้เกิดขึ้นอีกได้หรือไม่
  - คุณได้เพิ่มฮาร์ดแวร์หรือซอฟต์แวร์ใหม่ลงในคอมพิวเตอร์ของคุณในช่วงที่เกิดเหตุการณ์นี้หรือไม่
  - เกิดสิ่งใดก่อนหน้านี้นี้หรือไม่ (เช่น พายุฝนฟ้าคะนอง หรือมีการย้ายเครื่องพิมพ์)

หากคุณต้องการติดต่อ HP ครัวพิมพ์ **Printer Status Report** (รายงานสถานะเครื่องพิมพ์) ออกมาไว้ก่อนการติดต่อเพื่อประโยชน์ในการรับบริการ

## ระยะเวลาการให้การสนับสนุนทางโทรศัพท์

การให้การสนับสนุนทางโทรศัพท์หนึ่งปีใช้ในทวีปอเมริกาเหนือ เอเชียแปซิฟิก และละตินอเมริกา (รวมทั้งเม็กซิโก) หากต้องการตรวจสอบระยะเวลาของบริการทางโทรศัพท์ในยุโรป ตะวันออกกลาง และแอฟริกา ให้ไปที่ [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) การโทรศัพท์เข้าบริษัทจะต้องเสียค่าใช้จ่ายตามปกติ

## หมายเลขโทรศัพท์สำหรับการสนับสนุน

หากต้องการทราบหมายเลขของฝ่ายสนับสนุนทางโทรศัพท์ล่าสุดของ HP และข้อมูลค่าโทรศัพท์ โปรดดูที่ [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)

## หลังระยะเวลาการให้การสนับสนุนทางโทรศัพท์

หลังจากสิ้นสุดระยะเวลาการให้บริการทางโทรศัพท์ คุณจะได้รับความช่วยเหลือจาก HP โดยต้องเสียค่าใช้จ่ายเพิ่มเติม นอกจากนี้ คุณยังสามารถขอรับความช่วยเหลือได้จากเว็บไซต์ศูนย์บริการลูกค้าแบบออนไลน์ของ HP [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) โปรดติดต่อตัวแทนจำหน่ายของ HP หรือติดต่อที่หมายเลขโทรศัพท์ของฝ่ายสนับสนุนในประเทศ/พื้นที่ของคุณเพื่อขอคำแนะนำการสนับสนุน

## ดูวิธีใช้จากแผงควบคุมเครื่องพิมพ์

คุณสามารถใช้หัวข้อวิธีใช้ของเครื่องพิมพ์เพื่อศึกษาเพิ่มเติมเกี่ยวกับเครื่องพิมพ์ และบางหัวข้อวิธีใช้ก็มีเมนูที่แนะนำทางคุณสู่ขั้นตอนปฏิบัติต่างๆ เช่น การนำกระดาษที่ติดอยู่ออก

การเปิดหัวข้อวิธีใช้จากแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ กดเลือก  **(Help)** (วิธีใช้) จากหน้าจอหลัก

## ทำความเข้าใจรายงานเครื่องพิมพ์

คุณสามารถพิมพ์รายงานต่อไปนี้เพื่อช่วยแก้ไขปัญหาเบื้องต้นของเครื่องพิมพ์

- **Printer Status Report** (รายงานสถานะเครื่องพิมพ์)
- **หน้าการตั้งค่าเครือข่าย**
- **Print Quality Report** (รายงานคุณภาพการพิมพ์)



- รายงานการทดสอบแบบไร้สาย
- รายงานการเข้าใช้เว็บ

## Printer Status Report (รายงานสถานะเครื่องพิมพ์)

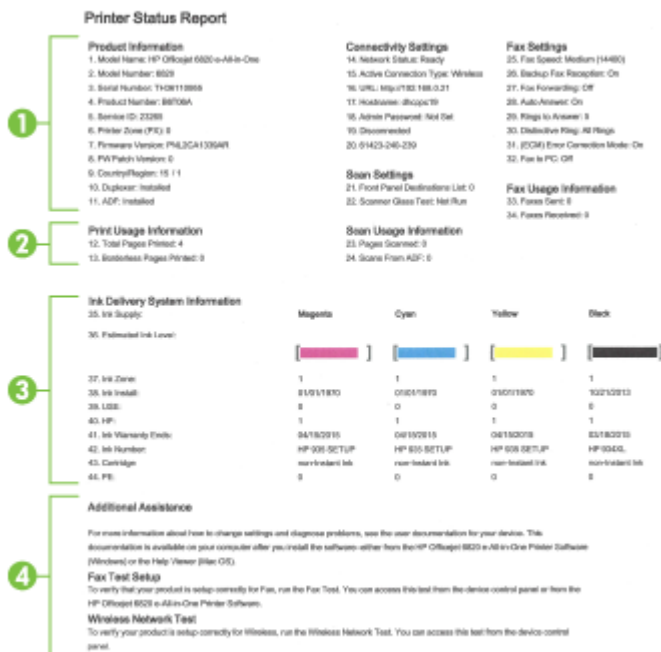
ใช้รายงานสถานะเครื่องพิมพ์เพื่อดูข้อมูลปัจจุบันของเครื่องพิมพ์และสถานะของดรัมบรรจุหมึก นอกจากนี้ ยังสามารถใช้รายงานสถานะเครื่องพิมพ์เพื่อแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นกับเครื่องพิมพ์ได้อีกด้วย

นอกจากนี้ รายงานสถานะเครื่องพิมพ์ยังมีบันทึกเหตุการณ์ล่าสุดด้วย

หากคุณต้องการติดต่อ HP ครัวพิมพ์ Printer Status Report (รายงานสถานะเครื่องพิมพ์) ออกมาไว้ก่อนการติดต่อเพื่อประโยชน์ในการรับบริการ

### วิธีพิมพ์ Printer Status Report (รายงานสถานะเครื่องพิมพ์)

1. ที่แผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ กดเลือก **Setup (การตั้งค่า)**
2. กดเลือก รายงาน จากนั้นเลือก **Printer Status Report (รายงานสถานะเครื่องพิมพ์)**



1. **ข้อมูลผลิตภัณฑ์:** แสดงข้อมูลเครื่องพิมพ์ (เช่น ชื่อเครื่องพิมพ์ หมายเลขรุ่น หมายเลขผลิตภัณฑ์ และหมายเลขรุ่นเฟิร์มแวร์) และอุปกรณ์เสริมที่ติดตั้งไว้ (เช่น อุปกรณ์สำหรับการพิมพ์สองด้านแบบอัตโนมัติหรือเพล็กเซอร์)
2. **พิมพ์ข้อมูลการใช้งาน:** แสดงข้อมูลโดยย่อเกี่ยวกับงานต่างๆ ที่พิมพ์จากเครื่องพิมพ์
3. **ข้อมูลระบบจ่ายหมึกพิมพ์:** แสดงระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณ (แสดงเป็นภาพกราฟิกรูปมาตรวัด) และหมายเลขชิ้นส่วน และวันหมดอายุการรับประกันสำหรับดรัมหมึกพิมพ์



**หมายเหตุ:** การแจ้งเตือนและไฟแสดงสถานะระดับหมึกพิมพ์จะบอกระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณเพื่อจุดประสงค์ในการวางแผนเตรียมการเท่านั้น เมื่อคุณได้รับข้อความเตือนว่าระดับหมึกเหลือน้อย โปรดพิจารณาเตรียมคลังหมึกพิมพ์สำหรับเปลี่ยนไว้ให้พร้อม เพื่อหลีกเลี่ยงปัญหาการพิมพ์ล่าช้าที่อาจเกิดขึ้น คุณยังไม่ต้องเปลี่ยนคลังหมึกพิมพ์ใหม่จนกว่าคุณภาพงานพิมพ์จะต่ำลงจนไม่สามารถยอมรับได้

- 4. ความช่วยเหลือเพิ่มเติม:** แสดงข้อมูลเกี่ยวกับแหล่งที่คุณสามารถเข้าสู่ข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับเครื่องพิมพ์ รวมทั้งข้อมูลเกี่ยวกับวิธีการตั้งค่าการทดสอบโทรสารและวิธีการเรียกใช้การทดสอบเครือข่ายไร้สาย

## หน้าการตั้งค่าเครือข่าย

หากเครื่องพิมพ์เชื่อมต่อกับเครือข่าย คุณสามารถพิมพ์หน้าการกำหนดค่าเครือข่ายเพื่อดูการตั้งค่าเครือข่ายของเครื่องพิมพ์ และรายการเครือข่ายที่ตรวจพบโดยเครื่องพิมพ์ของคุณ หน้าสุดท้ายของรายงานแสดงรายการเครือข่ายไร้สายที่ตรวจพบได้ทั้งหมดในบริเวณ รวมทั้งความแรงของสัญญาณและช่องสัญญาณที่ใช้ ซึ่งจะช่วยให้คุณเลือกช่องสัญญาณสำหรับเครือข่ายของคุณที่ไม่ได้มีการใช้กันอย่างคับคั่งโดยเครือข่ายอื่นๆ (ซึ่งจะทำให้ประสิทธิภาพการทำงานของเครือข่ายดีขึ้น)

คุณสามารถใช้หน้าการกำหนดค่าเครือข่ายเพื่อช่วยแก้ไขปัญหาการเชื่อมต่อเครือข่ายได้ หากคุณต้องติดต่อ HP จะเป็นการดีกว่าที่จะพิมพ์หน้านี้ออกมาไว้ก่อนที่จะติดต่อไป

### วิธีการพิมพ์หน้าการกำหนดค่าเครือข่าย

1. ที่แผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ กดเลือก **Setup (การตั้งค่า)**
2. กดเลือก รายงาน จากนั้นกดเลือก **Network Configuration Report (รายงานการกำหนดค่าเครือข่าย)**

## HP Network Configuration Page

Model : HP Officejet 8820 e-All-in-One

1	<b>General Information</b>				
	Network Status			Ready	
	Active Connection Type			Wireless	
	URL(s) for Embedded Web Server			http://dhcpc19 http://192.168.0.21	
	Firmware Revision			PNL2CA1339AR	
	Hostname			dhcpc19	
	Serial Number			TH36110955	
Internet			Connected		
2	<b>802.3 Wired</b>				
	Hardware Address (MAC)			74:46:a0:ce:5c:1a	
	Link Configuration			None	
3	<b>802.11 Wireless</b>				
	Hardware Address (MAC)			74:46:a0:ce:53:16	
	Status			Connected	
	Communication Mode			Infrastructure	
	Network Name (SSID)			myqwest8935	
	Access Point HW Address			40:4a:03:dc:42:f5	
	Signal Quality (1 - 5)			5	
	Channel			1	
	Authentication Type			WPA-PSK	
	Encryption			Automatic (AES or TKIP)	
	<b>IPv4</b>				
	IP Address				192.168.0.21
	Subnet Mask				255.255.255.0
	Default Gateway				192.168.0.1
	Configuration Source				DHCP
	Primary DNS Server				192.168.0.1
	Secondary DNS Server				206.171.3.25
	Total Packets Transmitted				261
	Total Packets Received				214
<b>IPv6</b>					
Primary DNS Server				::	
Secondary DNS Server				::	
Address		Prefix Length		Configured By	
FE80::7646:A0FF:FECE:5316		64		Self	
<b>Wireless Direct</b>					
You cannot use the device's wireless function because it has been disabled. For more information, contact your network administrator or the person who set up the device.					

1. **ข้อมูลทั่วไป:** แสดงข้อมูลเกี่ยวกับสถานะปัจจุบันและประเภทการเชื่อมต่อเครือข่ายที่กำลังใช้งาน และข้อมูลอื่นๆ เช่น URL ของเว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝัง
2. **802.3 ไร้สาย:** แสดงข้อมูลเกี่ยวกับการเชื่อมต่อเครือข่ายอีเธอร์เน็ตที่กำลังใช้งาน เช่น IP แอดเดรส ชั้นเน็ตมาสก์ เกตเวย์เริ่มต้น รวมถึงฮาร์ดแวร์แอดเดรสของเครื่องพิมพ์
3. **ระบบไร้สาย 802.11:** แสดงข้อมูลเกี่ยวกับการเชื่อมต่อเครือข่ายไร้สายของคุณ เช่น ชื่อโฮสต์ IP แอดเดรส ชั้นเน็ตมาสก์ เกตเวย์เริ่มต้น และเซิร์ฟเวอร์ อีกทั้งยังระบุชื่อเครือข่าย (SSID) ความแรงสัญญาณที่สัมพันธ์กันและช่องทางที่ใช้งานอยู่ คุณสามารถตรวจสอบรายชื่อเครือข่ายเพื่อดูว่าความแรงสัญญาณเครือข่ายของคุณเพียงพอ และเปลี่ยนการตั้งค่าการสื่อสารไร้สายโดยใช้ **Wireless Setup Wizard** (ตัวช่วยการติดตั้งแบบไร้สาย) สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [การเปลี่ยนประเภทการเชื่อมต่อ](#)

4. **HP wireless direct: (HP โดยตรงแบบไร้สาย)** แสดงข้อมูลเกี่ยวกับการเชื่อมต่อ HP Wireless Direct (HP โดยตรงแบบไร้สาย) ของคุณ เช่น ชื่อเครือข่าย (SSID) ที่อยู่ IP ชั้นเน็ตมาส์ก เกตเวย์เริ่มต้นและเซิร์ฟเวอร์

5. **เบ็ดเตล็ด:** แสดงข้อมูลเกี่ยวกับการตั้งค่าเครือข่ายขั้นสูงเพิ่มเติม

- **พอร์ต 9100:** เครื่องพิมพ์สนับสนุนการพิมพ์ IP แบบ Raw ผ่านพอร์ต TCP 9100 พอร์ต TCP/IP บนเครื่องพิมพ์ซึ่งเป็นของ HP นี้เป็นพอร์ตเริ่มต้นสำหรับการพิมพ์ เข้าใช้งานได้จากซอฟต์แวร์ของ HP (ตัวอย่างเช่น พอร์ตมาตรฐานของ HP)
- **Bonjour:** โดยทั่วไปจะมีการใช้บริการ Bonjour (ซึ่งใช้ mDNS หรือ Multicast Domain Name System) ในเครือข่ายขนาดเล็กสำหรับ IP แอดเดรส และความละเอียดชื่อ (ผ่านพอร์ต UDP 5353) ซึ่งไม่ได้ใช้เซิร์ฟเวอร์ DNS ทั่วไป
- **SLP: Service Location Protocol (SLP)** เป็นอินเทอร์เน็ตโพรโตคอลมาตรฐานของอินเทอร์เน็ตที่มีโครงสร้างเพื่ออนุญาตให้แอปพลิเคชันเครือข่ายค้นหาการมีอยู่ ตำแหน่งที่ตั้ง และการกำหนดค่าของบริการที่จัดเครือข่ายอยู่ในเครือข่ายองค์กร โพรโตคอลนี้จะลดความยุ่งยากในการค้นหาและใช้ทรัพยากรเครือข่ายต่างๆ เช่น เครื่องพิมพ์ เว็บเซิร์ฟเวอร์ เครื่องโทรสาร กล้องวิดีโอ ระบบไฟล์ อุปกรณ์สำรองข้อมูล (Tape Drive) ฐานข้อมูล ไดรกทอรี เมลเซิร์ฟเวอร์ ปฏิทิน
- **Microsoft Web Services:** เปิดหรือปิดใช้งานโพรโตคอล Microsoft Web Services Dynamic Discovery (WS Discovery) หรือบริการการพิมพ์ Microsoft Web Services for Devices (WSD) ที่สนับสนุนในเครื่องพิมพ์นี้ ปิดใช้งานบริการการพิมพ์ที่ไม่ได้ใช้เพื่อป้องกันการเข้าใช้งานผ่านบริการดังกล่าว



**หมายเหตุ:** หากต้องการทราบข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับ WS Discovery และ WSD Print โปรดเข้าไปที่ [www.microsoft.com](http://www.microsoft.com)

- **IPP:** โพรโตคอลการพิมพ์ผ่านอินเทอร์เน็ต (IPP) เป็นโพรโตคอลเครือข่ายมาตรฐานสำหรับการพิมพ์งานจากระยะไกล ซึ่งไม่เหมือนโพรโตคอลระยะไกลอื่นๆ ที่ใช้ IP IPP จะสนับสนุนการควบคุมการเข้าถึง การ ตรวจสอบสิทธิ์ และการเข้ารหัส เพื่อให้การพิมพ์งานปลอดภัยมากยิ่งขึ้น
- **Proxy Settings (ค่าพรอกซี):** แสดงข้อมูลที่อยู่ที่พรอกซี พอร์ตและสถานะการตรวจรับรอง สามารถเปลี่ยนค่าพรอกซีได้จาก EWS การเปลี่ยนการตั้งค่าพรอกซี ให้คลิก **Network** (เครือข่าย) จาก EWS, คลิก **Proxy Settings** (การตั้งค่าพรอกซี) และเลือกตัวเลือกที่เหมาะสม

## Print Quality Report (รายงานคุณภาพการพิมพ์)

ปัญหาคุณภาพการพิมพ์อาจมาจากหลายสาเหตุ - การตั้งค่าซอฟต์แวร์ ไฟล์รูปภาพที่ไม่ดี หรือเป็นที่ระบบการพิมพ์เอง หากท่านไม่พอใจในคุณภาพของงานพิมพ์ของท่าน หน้าการวินิจฉัยคุณภาพพิมพ์ สามารถช่วยท่านวิเคราะห์ได้ว่าระบบการพิมพ์ทำงานได้อย่างถูกต้องหรือไม่

การพิมพ์รายงานคุณภาพพิมพ์

1. ที่แผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ กดเลือก **Setup (การตั้งค่า)**
2. กดเลือก รายงาน
3. กดเลือก **Print Quality Report (รายงานคุณภาพการพิมพ์)**

HP Officejet 3630 e-All-in-One Printer  
Print Quality Diagnostic Page

Printer Information

Product model number: B6T06A  
Product serial number: TH36110955  
Service ID: 23265  
Firmware Version: PNL2CA133GAR  
Pages printed: Tray 1=5, Total=5, Auto-duplex unit=0  
Ink cartridge level\*: K=100, Y=90, M=90, C=90  
\*Estimates only. Actual ink levels may vary.

Test Pattern 1

If the lines are not straight and connected, align the printheads.



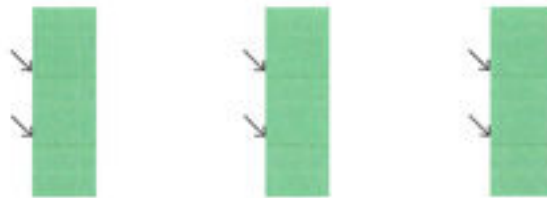
Test Pattern 2

If you see thin white lines across any of the colored blocks, clean the printheads.



Test Pattern 3

If you see dark lines or white gaps where the arrows are pointing, align printhead.



หากพบข้อบกพร่องในหน้ากระดาษ ให้ทำตามขั้นตอนด้านล่างนี้:

1. ถ้ารายงานคุณภาพการพิมพ์ที่พิมพ์ออกมาจาง พิมพ์เป็นบางส่วน มีเส้นริ้ว หรือแถบสีหรือรูปแบบบางอย่างหายไป ให้ตรวจสอบว่าหมึกในตลับหมึกพิมพ์หมดหรือไม่ และเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ตามแถบสีหรือรูปแบบสีที่มีความบกพร่อง ถ้าไม่มีสีใดหมด ให้ถอดและติดตั้งตลับหมึกพิมพ์ทั้งหมดใหม่ เพื่อให้แน่ใจว่าตลับหมึกพิมพ์ติดตั้งอย่างถูกต้อง

อย่าถอดตลับหมึกพิมพ์จนกว่าคุณจะมีตลับหมึกพิมพ์ใหม่พร้อมสำหรับการเปลี่ยน สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับวิธีติดตั้งตลับหมึกพิมพ์ใหม่ โปรดดู [การเปลี่ยนตลับบรรจุหมึก](#)

2. หากเส้นใน **Test Pattern 1** (รูปแบบการทดสอบ 1) ไม่เป็นเส้นตรงและไม่ต่อเนื่องกัน ให้ปรับตำแหน่งเครื่องพิมพ์ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [บำรุงรักษาหัวพิมพ์และตลับหมึกพิมพ์](#)
3. หากคุณเห็นเส้นสีขาวที่กล่่งลึกช่องใดช่องหนึ่งใน **Test Pattern 2** (รูปแบบการทดสอบ 2) ให้ทำความสะอาดหัวพิมพ์ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [บำรุงรักษาหัวพิมพ์และตลับหมึกพิมพ์](#)

4. หากคุณเห็นเส้นสีขาวหรือสีดำตรงจุดที่ถูกระบุใน **Test Pattern 3** (รูปแบบการทดสอบ 3) ให้ปรับตำแหน่งหัวพิมพ์ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [บำรุงรักษาหัวพิมพ์และดรัมหมึกพิมพ์](#)
5. หากไม่ขึ้นตอนก่อนหน้าคอยช่วยเหลือ ให้ติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ **HP** เพื่อเปลี่ยนหัวพิมพ์ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [ฝ่ายสนับสนุนของ HP](#)

## รายงานการทดสอบแบบไร้สาย

พิมพ์รายงานทดสอบระบบไร้สายเพื่อข้อมูลเกี่ยวกับการเชื่อมต่อแบบไร้สายของเครื่องพิมพ์ รายงานทดสอบระบบไร้สายจะแสดงข้อมูลเกี่ยวกับสถานะของเครื่องพิมพ์ ฮาร์ดแวร์แอดเดรส (MAC) และ IP แอดเดรส หากเครื่องพิมพ์เชื่อมต่อกับเครือข่ายแล้ว รายงานทดสอบจะแสดงรายละเอียดเกี่ยวกับการตั้งค่าเครื่องข่านั้น

### วิธีการพิมพ์รายงานการทดสอบระบบไร้สาย

1. จากแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ กดเลือก  (ปุ่ม Wireless (ไร้สาย)) แล้วกดเลือก  (ปุ่ม Settings (การตั้งค่า))
2. กดเลือก **Print Reports** (พิมพ์รายงาน)
3. กดเลือก **Print Wireless Test Report** (พิมพ์รายงานการทดสอบไร้สาย)


## รายงานการเข้าใช้เว็บ

พิมพ์รายงานการเข้าใช้เว็บเพื่อช่วยขี้ออกปัญหาสภาพการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อบริการทางเว็บ

### การพิมพ์รายงานการเข้าใช้เว็บ

1. ที่แผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ กดเลือก **Setup** (การตั้งค่า)
2. กดเลือก รายงาน
3. กดเลือก **Web Access Report** (รายงานการเข้าถึงเว็บ)

## การแก้ไขปัญหาเครื่องพิมพ์

 คำแนะนำ: (Windows) รัน **HP Print and Scan Doctor** (การพิมพ์ HP และสแกนคือคเตอร์) เพื่อวินิจฉัยและซ่อมแซมปัญหาการพิมพ์ การสแกน และการทำสำเนาโดยอัตโนมัติ แอปพลิเคชันนี้อาจมีให้ในบางภาษาเท่านั้น

### เครื่องพิมพ์หยุดทำงานโดยไม่ทราบสาเหตุ

- ตรวจสอบระบบไฟและการเชื่อมต่อไฟฟ้า
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าสายไฟของเครื่องพิมพ์เชื่อมต่อเข้ากับเต้าเสียบไฟฟ้าที่ใช้การได้แน่นสนิท


### การปรับตำแหน่งหัวพิมพ์ผิดพลาด

- หากการปรับตำแหน่งผิดพลาด ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณได้ใส่กระดาษธรรมดาสีขาวที่ยังไม่ได้ใช้ในถาดป้อนกระดาษแล้ว หากคุณใส่กระดาษสีไว้ในถาดใส่กระดาษขณะปรับตำแหน่งดรัมหมึกพิมพ์ จะทำให้การปรับตำแหน่งทำงานล้มเหลว
- หากการปรับตำแหน่งยังคงผิดพลาดอีก คุณอาจต้องทำความสะอาดหัวพิมพ์ หรือตัวเซ็นเซอร์อาจเสีย ดูวิธีการทำความสะอาดหัวพิมพ์ได้จาก [บำรุงรักษาหัวพิมพ์และดรัมหมึกพิมพ์](#)
- หากการทำความสะอาดหัวพิมพ์ยังไม่สามารถแก้ไขปัญหาได้ โปรดติดต่อศูนย์บริการ **HP** ไปที่ [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) เว็บไซต์นี้จะให้ข้อมูลและคู่มือที่ช่วยให้คุณสามารถแก้ปัญหาทั่วไปของเครื่องพิมพ์ได้ เมื่อมีข้อความแจ้ง ให้เลือกประเทศ/ภูมิภาคของคุณ แล้วคลิก **รายชื่อบริษัทของ HP ทั้งหมด** เพื่อขอข้อมูลการโทรติดต่อฝ่ายสนับสนุนทางเทคนิค

## ปัญหาการป้อนกระดาษ

- **ถาดป้อนกระดาษไม่ถึงกระดาษ**
  - ตรวจสอบว่ามีกระดาษอยู่ในถาดป้อนกระดาษ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [ใส่กระดาษ](#) กรีดกระดาษออกจากกันก่อนใส่ลงในถาด
  - ตรวจสอบให้แน่ใจว่าตั้งตัวปรับความกว้างกระดาษของถาดตรงกับขนาดกระดาษที่คุณกำลังป้อน ตรวจสอบให้แน่ใจด้วยว่าตัวปรับแนวกระดาษแบบสลับพอดีกับขนาดของกระดาษ แต่ไม่แน่นเกินไป
  - ให้แน่ใจว่าปึกกระดาษอยู่ในแนวเดียวกับเส้นบอกขนาดกระดาษที่เหมาะสมด้านล่างของถาดป้อนกระดาษ และไม่เลยพ้นขีดความสูงของปึกกระดาษด้านข้างของถาด
  - ให้แน่ใจว่าปึกกระดาษอยู่ในแนวเดียวกับเส้นบอกขนาดกระดาษที่เหมาะสมด้านล่างของถาดป้อนกระดาษ และไม่เลยพ้นขีดความสูงของปึกกระดาษด้านข้างของถาด
  - ตรวจสอบให้แน่ใจว่ากระดาษในถาดไม่โค้งงอ คัดกระดาษโดยการงอกระดาษที่โค้งงอในทิศทางตรงกันข้าม
- **หน้ากระดาษบิดเบี้ยว**
  - ตรวจสอบให้แน่ใจว่ากระดาษที่ใส่ในถาดป้อนกระดาษอยู่ในแนวเดียวกับตัวปรับความกว้างกระดาษ ถ้าจำเป็น ให้ดึงถาดป้อนกระดาษออกจากเครื่องพิมพ์ แล้วใส่กระดาษเข้าไปใหม่ให้ถูกต้อง เพื่อให้มันใจว่ากระดาษอยู่ในแนวเดียวกับตัวปรับแนวกระดาษแล้ว
  - ใส่กระดาษเข้าในเครื่องพิมพ์เมื่อเครื่องไม่ได้กำลังพิมพ์งานอยู่เท่านั้น
- **กระดาษหลายแผ่นขณะนี้กำลังถูกล้างเข้า**
  - ตรวจสอบให้แน่ใจว่าตั้งตัวปรับความกว้างกระดาษของถาดตรงกับขนาดกระดาษที่คุณกำลังป้อน ตรวจสอบให้แน่ใจด้วยว่าตัวปรับความกว้างกระดาษแบบสลับพอดีกับขนาดของกระดาษ แต่ไม่แน่นเกินไป
  - ให้แน่ใจว่าปึกกระดาษอยู่ในแนวเดียวกับเส้นบอกขนาดกระดาษที่เหมาะสมด้านล่างของถาดป้อนกระดาษ และไม่เลยพ้นขีดความสูงของปึกกระดาษด้านข้างของถาด
  - ตรวจสอบให้แน่ใจว่าไม่ได้ใส่กระดาษลงในถาดมากเกินไป
  - ให้แน่ใจว่าปึกกระดาษอยู่ในแนวเดียวกับเส้นบอกขนาดกระดาษที่เหมาะสมด้านล่างของถาดป้อนกระดาษ และไม่เลยพ้นขีดความสูงของปึกกระดาษด้านข้างของถาด
  - ใช้กระดาษ **HP** เพื่อการปฏิบัติงานและประสิทธิภาพในการทำงานที่ดีที่สุด

## การแก้ไขปัญหาเครื่องพิมพ์

 **คำแนะนำ:** (Windows) รัน **HP Print and Scan Doctor** (การพิมพ์ HP และ สแกนได้ออกเตอร์) เพื่อวินิจฉัยและซ่อนแซมปัญหาการพิมพ์ การสแกน และการทำสำเนาโดยอัตโนมัติ แอปพลิเคชันนี้อาจมีให้ในบางภาษาเท่านั้น

### เครื่องพิมพ์ไม่มีการตอบสนอง (ไม่พิมพ์เอกสารใดๆ)

- **มีงานพิมพ์ติดอยู่ในคิวการพิมพ์**

เปิดคิวการพิมพ์ ยกเลิกเอกสารทั้งหมด แล้วจึงรีบูตคอมพิวเตอร์ ลองพิมพ์หลังจากที่คอมพิวเตอร์รีบูตแล้ว โปรดดูระบบวิธีใช้สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับระบบปฏิบัติการ
- **ตรวจสอบการติดตั้งซอฟต์แวร์ของ HP**

หากปิดเครื่องพิมพ์ในขณะที่กำลังพิมพ์งานอยู่ จะมีข้อความปรากฏขึ้นบนหน้าจอคอมพิวเตอร์ของคุณ หากไม่มีข้อความปรากฏขึ้น ซอฟต์แวร์ของ HP ที่มากับเครื่องพิมพ์อาจไม่ได้รับการติดตั้งอย่างถูกต้อง เพื่อแก้ไขปัญหานี้ ให้ยกเลิกการติดตั้งซอฟต์แวร์ของ HP ออกอย่างสมบูรณ์ จากนั้นให้ติดตั้งซอฟต์แวร์ของ HP อีกครั้ง

- **ตรวจสอบการเชื่อมต่อสายเคเบิล**

ตรวจสอบให้แน่ใจว่าปลายทั้งสองข้างของสายเคเบิลอีเธอร์เน็ตหรือ **USB** เชื่อมต่อแน่นแล้ว

หากเครื่องพิมพ์เชื่อมต่อกับเครือข่ายแล้ว ให้ตรวจสอบดังต่อไปนี้:

- ตรวจสอบไฟของลิงก์ด้านหลังของเครื่องพิมพ์ที่อยู่เหนือช่องเสียบไฟ
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณไม่ได้กำลังใช้สายโทรศัพท์เพื่อเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์

- **ตรวจสอบการเชื่อมต่อแบบไร้สายของเครื่องพิมพ์**

ถ้าเครื่องพิมพ์เชื่อมต่อกับเครือข่ายด้วยการเชื่อมต่อแบบไร้สาย ให้ตรวจสอบไฟแสดงสถานะไร้สายสีฟ้าเปิดอยู่และไม่กระพริบ ไฟกระพริบหมายถึงว่ามีปัญหาการเชื่อมต่อระหว่างเครื่องพิมพ์และเครือข่าย คุณสามารถพิมพ์รายงานการทดสอบระบบไร้สายเพื่อช่วยวินิจฉัยปัญหาใดๆ ก็ได้

- **ตรวจสอบซอฟต์แวร์ไฟร์วอลล์ส่วนบุคคลใดๆ ที่ติดตั้งอยู่ในคอมพิวเตอร์**

ซอฟต์แวร์ไฟร์วอลล์ส่วนบุคคลคือโปรแกรมรักษาความปลอดภัยที่ป้องกันคอมพิวเตอร์จากการบุกรุก แต่ไฟร์วอลล์อาจบล็อกการสื่อสารระหว่างคอมพิวเตอร์และเครื่องพิมพ์ หากมีปัญหาในการสื่อสารกับเครื่องพิมพ์ ให้ลองปิดการใช้งานไฟร์วอลล์ชั่วคราว หากยังเกิดปัญหาอยู่ แสดงว่าไฟร์วอลล์ไม่ใช่สาเหตุของปัญหาในการสื่อสาร เปิดใช้งานไฟร์วอลล์ใหม่อีกครั้ง



ใช้ตัวแก้ปัญหาเบื้องต้นนี้เพื่อช่วยคุณเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์เข้าเครือข่ายถ้าคุณมีระบบป้องกันไฟร์วอลล์หรือแอนตี้ไวรัสกำลังสร้างปัญหาให้

[คลิกที่นี่เพื่อดูข้อมูลเพิ่มเติมทางออนไลน์](#) ในขณะที่ [เว็บไซต์นี้อาจใช้ไม่ได้กับทุกภาษา](#)

- **รีสตาร์ทเครื่องพิมพ์และคอมพิวเตอร์**

หากเครื่องพิมพ์ยังไม่ตอบสนอง ให้ปิดเครื่องพิมพ์และคอมพิวเตอร์ จากนั้นเปิดใหม่



หากวิธีการข้างต้นไม่สามารถแก้ไขปัญหาคได้ [คลิกที่นี่เพื่อดูการแก้ไขปัญหามเบื้องต้นออนไลน์เพิ่มเติม](#)

### ข้อมูลบางอย่างหายไปหรือไม่ถูกต้อง


- ลองใช้วิธีการใน **Print quality is not acceptable** (คุณภาพการพิมพ์ไม่เป็นที่ยอมรับ)
- ตรวจสอบตำแหน่งเครื่องพิมพ์และความยาวของสาย **USB**

บางครั้งสนามแม่เหล็กไฟฟ้ากำลังสูง (เช่น ที่เกิดขึ้นจากสาย **USB**) อาจทำให้งานพิมพ์ที่ได้คิดเขียนเล็กน้อย ย้ายเครื่องพิมพ์ให้ห่างจากแหล่งสนามแม่เหล็กไฟฟ้ากำลังสูง นอกจากนี้ ขอแนะนำให้ใช้สาย **USB** สั้นกว่า **3 เมตร (9.8 ฟุต)** เพื่อลดผลกระทบของสนามแม่เหล็กไฟฟ้า

### คุณภาพการพิมพ์ไม่เป็นที่ยอมรับ

1. ตรวจสอบว่าคุณกำลังใช้ดรัมหมึกพิมพ์ **HP** ของแท้ ดรัมหมึกพิมพ์ **HP** ของแท้ได้รับการออกแบบและทดสอบมาเพื่อใช้สำหรับเครื่องพิมพ์ของ **HP** ซึ่งทำให้คุณสามารถพิมพ์งานคุณภาพเยี่ยมได้อย่างง่ายดายอยู่เสมอ





 **หมายเหตุ:** HP ไม่สามารถรับประกันคุณภาพหรือความน่าเชื่อถือของอุปกรณ์ใช้สิ้นเปลืองที่มีชื่อของ HP การต้องเข้ารับบริการหรือซ่อมแซมเครื่องพิมพ์อื่นเป็นผลจากการใช้วัสดุสิ้นเปลืองที่ไม่ใช่ของ HP จะไม่อยู่ภายใต้การรับประกัน

หากแน่ใจว่าคุณได้ซื้อผลิตภัณฑ์ HP ของแท้แล้ว โปรดไปที่

[www.hp.com/go/anticounterfeit](http://www.hp.com/go/anticounterfeit)

## 2. ตรวจสอบระดับหมึกพิมพ์ คลับหมึกพิมพ์อาจมีหมึกไม่เพียงพอ

 **หมายเหตุ:** การแจ้งเตือนระดับหมึกพิมพ์และไฟแสดงสถานะเป็นการระบุโดยประมาณเพื่อวัตถุประสงค์ในการวางแผนเท่านั้น เมื่อคุณได้รับข้อความเตือนว่าหมึกเหลือน้อย ให้เตรียมคลับหมึกพิมพ์ใหม่สำหรับเปลี่ยน เพื่อป้องกันความล่าช้าในการพิมพ์ที่อาจเกิดขึ้น คุณยังไม่ต้องเปลี่ยนคลับหมึกพิมพ์ใหม่จนกว่าคุณภาพงานพิมพ์จะต่ำลงจนไม่สามารถยอมรับได้

 **ข้อควรระวัง:** แม้คลับหมึกพิมพ์จะไม่เสียหายเมื่ออยู่นอกเครื่องพิมพ์ แต่จำเป็นต้องมีคลับหมึกพิมพ์ติดตั้งอยู่กับหัวพิมพ์ตลอดเวลาหลังจากที่ดึงค่าและใช้งานเครื่องพิมพ์แล้ว การปล่อยให้ช่องใส่คลับหมึกพิมพ์หนึ่งช่องหรือมากกว่าว่างเป็นเวลานานอาจทำให้เกิดปัญหาด้านคุณภาพในการพิมพ์และอาจทำให้หัวพิมพ์เสียหายได้ หากคุณได้นำคลับหมึกพิมพ์ออกจากเครื่องพิมพ์เป็นเวลานานหรือเมื่อเร็ว ๆ นี้คุณมีปัญหากระดาษติด และพบว่าคุณภาพการพิมพ์ลดลง ให้ทำความสะอาดหัวพิมพ์ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [บำรุงรักษาหัวพิมพ์และคลับหมึกพิมพ์](#)

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [การตรวจสอบระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณ](#)

## 3. ตรวจสอบกระดาษที่ใส่ในถาดป้อนกระดาษ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าใส่กระดาษถูกต้อง และกระดาษไม่มีรอยยับหรือหนาเกินไป

- ใส่กระดาษโดยคว่ำด้านที่จะพิมพ์ลง ยกตัวอย่างเช่น หากคุณใส่กระดาษภาพถ่ายผิวเคลือบมัน ให้ใส่กระดาษด้านที่เคลือบมันคว่ำลง
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่ากระดาษในถาดป้อนกระดาษวางเรียบเสมอกันและไม่มีรอยยับ หากกระดาษอยู่ใกล้กับหัวพิมพ์ในระหว่างการพิมพ์ หมึกพิมพ์อาจเปื้อนและได้ ปัญหานี้จะเกิดขึ้นหากกระดาษเยื้องขึ้น ยับ หรือ มีความหนาเกินไป เช่น ซองจดหมาย

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [ใส่กระดาษ](#)

## 4. ตรวจสอบประเภทของกระดาษ

HP ขอแนะนำให้คุณใช้กระดาษของ HP หรือกระดาษประเภทอื่นที่มีเทคโนโลยี **ColorLok** ซึ่งเหมาะสำหรับเครื่องพิมพ์นี้ กระดาษทั้งหมดที่มีโลโก้ **ColorLok** ผ่านการทดสอบว่ามีคุณสมบัติตรงตามมาตรฐานขั้นสูงด้านความน่าเชื่อถือและคุณภาพงานพิมพ์ และจะทำให้ได้เอกสารที่มีความคมชัด มีสีสันสดใส มีสีที่เข้มมากขึ้น และแห้งเร็วกว่ากระดาษธรรมดาทั่วไป สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับกระดาษ](#)

ตรวจสอบให้แน่ใจเสมอว่ากระดาษที่คุณใช้พิมพ์อยู่ในสภาพแบนราบ เพื่อให้ได้ผลการพิมพ์ภาพที่ดีที่สุด ให้ใช้กระดาษภาพถ่ายชั้นสูงของ HP

จัดเก็บกระดาษชนิดพิเศษไว้ในบรรจุภัณฑ์เดิมภายในถุงพลาสติกที่ซีลใหม่ วางไว้บนพื้นผิวที่เรียบ และจัดเก็บไว้ในที่แห้ง เมื่อพร้อมที่จะพิมพ์งานแล้ว ให้นำเฉพาะกระดาษที่คุณตั้งใจจะใช้ออกมาในทันที เมื่อพิมพ์เสร็จ ให้เก็บกระดาษภาพถ่ายที่ยังไม่ได้ใช้ลงในถุงพลาสติก การทำเช่นนี้จะช่วยป้องกันกระดาษภาพถ่ายไม่ให้มีวงงอ

## 5. ตรวจสอบการตั้งค่าการพิมพ์โดยคลิกปุ่มที่เปิดครอบได้ของ **Properties** (คุณสมบัติ) (ปุ่มนี้อาจเรียกว่า **Properties** (คุณสมบัติ), **Options** (ตัวเลือก), **Printer Setup** (การตั้งค่าเครื่องพิมพ์) **Printer Properties** (คุณสมบัติเครื่องพิมพ์) หรือ **Printer** (เครื่องพิมพ์) หรือ **Preferences** (ลักษณะที่ต้องการ) ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับซอฟต์แวร์แอปพลิเคชันของคุณ)

- ตรวจสอบการตั้งค่าการพิมพ์ในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ว่าการตั้งค่าสีไม่ถูกต้องหรือไม่

ตัวอย่างเช่น ตรวจสอบว่าการตั้งค่าเอกสารให้พิมพ์เป็นโทนสีเทาหรือไม่ หรือตรวจสอบว่าการตั้งค่าสีขั้นสูง เช่น ความเข้มสี ความสว่าง หรือโทนสี เพื่อปรับลักษณะของสี

- ตรวจสอบการตั้งค่าคุณภาพงานพิมพ์และดูให้แน่ใจว่าตั้งค่าตรงกับประเภทของกระดาษที่ใส่ในเครื่องพิมพ์

คุณอาจจำเป็นต้องเลือกการตั้งค่าคุณภาพงานพิมพ์ให้ต่ำลง หากมีสีซึมเข้าหากัน หรือมีละอุนั้น ให้เลือกการตั้งค่าให้สูงขึ้นหากคุณกำลังพิมพ์ภาพถ่ายคุณภาพสูง จากนั้นตรวจสอบให้แน่ใจว่าใส่กระดาษภาพถ่าย เช่น กระดาษภาพถ่ายชั้นสูงของ HP ลงในถาดป้อนกระดาษ



**หมายเหตุ:** สียบหน้าจอกอมพิวเตอร์บางเครื่องอาจแตกต่างจากสียบหน้ากระดาษที่พิมพ์ออกมา ในกรณีนี้ ไม่ใช่ความคิดปกติของเครื่องพิมพ์ การตั้งค่าการพิมพ์ หรือคลับหมึกพิมพ์ ไม่จำเป็นต้องทำการแก้ไขปัญหาใดๆ

## 6. พิมพ์และประเมินรายงานคุณภาพการพิมพ์ การพิมพ์รายงานนี้ ให้ดู [Print Quality Report \(รายงานคุณภาพการพิมพ์\)](#)



ใช้เอกสารนี้เพื่อช่วยแก้ไขปัญหาคูณภาพการพิมพ์ [คลิกที่นี่เพื่อดูข้อมูลเพิ่มเติมทางออนไลน์](#) ในขณะที่ เว็บไซต์นี้อาจใช้ไม่ได้กับทุกภาษา

## การแก้ไขปัญหาการทำสำเนา



**คำแนะนำ:** (Windows) รัน [HP Print and Scan Doctor \(การพิมพ์ HP และสแกนคือกเตอร์\)](#) เพื่อวินิจฉัยและซ่อมแซมปัญหาการพิมพ์ การสแกน และการทำสำเนาโดยอัตโนมัติ แอปพลิเคชันนี้อาจมีให้ในบางภาษาเท่านั้น

### สำเนาว่างเปล่าหรือจาง

- การตั้งค่าความเข้มถูกตั้งไว้สว่างเกินไป จากจอแสดงผลแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ กดเลือก การทำสำเนา , กดเลือก ( **Copy Settings (การตั้งค่าการทำสำเนา)** ), กดเลือก **Lighter/Darker (สว่างขึ้น/เข้มขึ้น)** แล้วใช้ลูกศรสร้างสำเนาที่เข้มกว่าเดิม
- การตั้งค่าคุณภาพการพิมพ์เป็นแบบ **Fast (เร็ว)** (ซึ่งเป็นการทำสำเนารวด) อาจจะเป็นต้นเหตุของการไม่ปรากฏข้อความบนเอกสารหรือเอกสารมีสีจาง เปลี่ยนไปที่การตั้งค่า **Normal (ธรรมดา)** หรือ **Best (ดีที่สุด)**

### ขนาดงานสำเนาย่อลง

- การลด/ขยายขนาดหรือคุณลักษณะการทำสำเนาอื่นอาจตั้งค่าได้จากแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์เพื่อลดขนาดของภาพที่สแกน ตรวจสอบการตั้งค่างานทำสำเนาเพื่อให้แน่ใจว่าเป็นการตั้งค่าสำหรับขนาดปกติ
- กระดาษสแกนเนอร์ที่สกปรกอาจส่งผลกระทบต่อภาพที่สแกน ทำความสะอาดกระดาษสแกนเนอร์หรือแผ่นรองฝา สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [คู่มือรักษาเครื่องพิมพ์](#)
- ขนาดหน้าเอกสารนี้อาจใหญ่กว่าต้นฉบับที่ใส่ไว้

### คุณภาพของสำเนาไม่ดี

- **ตรวจสอบเครื่องพิมพ์**
  - ฝาปิดสแกนเนอร์อาจปิดไม่สนิท
  - กระดาษสแกนเนอร์หรือแผ่นรองฝาต้องได้รับการทำความสะอาด สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [คู่มือรักษาเครื่องพิมพ์](#)
  - ถ้าเครื่องพิมพ์มีตัวป้อนกระดาษ อาจต้องทำความสะอาดตัวป้อนกระดาษนั้น สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [คู่มือรักษาเครื่องพิมพ์](#)
- **เส้นที่ไม่ต้องการ**

กระดาษสแกนเนอร์ แผ่นรองฝา หรือกรอบ ต้องได้รับการทำความสะอาด สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [คู่มือรักษาเครื่องพิมพ์](#)
- **การทำสำเนาเฉียงหรือเอียง**

หากคุณใช้ตัวป้อนกระดาษ ให้ตรวจสอบสิ่งต่อไปนี้:

  - ตรวจสอบให้แน่ใจว่าถาดป้อนกระดาษของตัวป้อนกระดาษไม่อัดแน่นเกินไป
  - ตรวจสอบให้แน่ใจว่าตัวปรับความกว้างตัวป้อนกระดาษพอดีกับขนาดของกระดาษ

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [ป้อนต้นฉบับลงในตัวป้อนกระดาษ](#)

- **เม็ดหรือแถบสีขาวในแนวทแยงในพื้นที่ทำสำเนาบริเวณสีเทาอ่อนไปจนถึงสีเทากลาง**

การตั้งค่าการเพิ่มคุณภาพเป็นค่าเริ่มต้นอาจจะไม่เหมาะสมสำหรับงาน ตรวจสอบการตั้งค่าและแก้ไขเพื่อเพิ่มคุณภาพของข้อความหรือภาพกราฟิก หากจำเป็น หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [Copy \(ทำสำเนา\)](#)



รับทราบเกี่ยวกับปัญหาเบื้องต้นออนไลน์และศึกษาเพิ่มเติมเกี่ยวกับวิธีแก้ไขปัญหาการทำสำเนา [คลิกที่นี่เพื่อดูข้อมูลเพิ่มเติมทางออนไลน์](#) ในขณะที่ เว็บไซต์นี้อาจใช้

ไม่ได้กับทุกภาษา

## การแก้ไขปัญหาการสแกน



**คำแนะนำ:** (Windows) รับ [HP Print and Scan Doctor](#) (การพิมพ์ HP และสแกนได้ออกเตอร์) เพื่อวินิจฉัยและซ่อมแซมปัญหาการพิมพ์ การสแกน และการทำสำเนาโดยอัตโนมัติ แอปพลิเคชันนี้อาจมีให้ในบางภาษาเท่านั้น

### สแกนเนอร์ไม่ทำงาน

- **ตรวจสอบต้นฉบับ**

ตรวจสอบให้แน่ใจว่าต้นฉบับป้อนอย่างถูกต้อง หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [การป้อนต้นฉบับลงบนกระดาษสแกนเนอร์ และ ป้อนต้นฉบับลงในตัวป้อนกระดาษ](#)

- **ตรวจสอบเครื่องพิมพ์**

เครื่องพิมพ์อาจกำลังออกจากโหมด **Sleep** (สลีป) หลังจากที่ไม่มีการทำงานมาระยะหนึ่ง ซึ่งทำให้การประมวลผลช้าลงไปครู่หนึ่ง

- **ตรวจสอบซอฟต์แวร์ของ HP**

ตรวจสอบว่าได้ติดตั้งซอฟต์แวร์ของ HP ที่มากับเครื่องพิมพ์อย่างถูกต้องแล้ว

— **Windows:** เปิดซอฟต์แวร์ของเครื่องพิมพ์ HP สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [เปิดซอฟต์แวร์ของเครื่องพิมพ์ HP \(Windows\)](#) ในหน้าต่างที่ปรากฏ ให้เลือก **Print, Scan & Fax** (พิมพ์, สแกน และโทรสาร) หรือ **Print & Scan** (พิมพ์และสแกน) แล้วเลือก **Scan a Document or Photo** สแกนเอกสารหรือภาพถ่าย) ภายใต้ การสแกน

— **OS X:** เปิด HP Utility (ยูทิลิตี้ของ HP) สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [HP Utility \(OS X\)](#) จาก **Scan Settings** (ค่าสแกน) เลือก **Scan to Computer** (สแกนไปคอมพิวเตอร์) ตรวจสอบว่าเลือก **Enable Scan to Computer** (เปิดใช้การสแกนไปคอมพิวเตอร์) ไว้

### การสแกนใช้เวลานาน

- การสแกนด้วยความละเอียดที่สูงกว่าอาจใช้เวลานานกว่าและมีขนาดไฟล์ใหญ่กว่า ลดค่าความละเอียดเพื่อให้สแกนงานได้อย่างรวดเร็ว
- หากคุณสามารถสั่งพิมพ์งานหรือทำสำเนาก่อนหน้าที่จะสแกน อุปกรณ์จะเริ่มสแกนหลังจากที่สแกนเนอร์ทำงานเหล่านั้นเสร็จสิ้น อย่างไรก็ตาม การพิมพ์และการสแกนจะใช้หน่วยความจำร่วมกัน ซึ่งหมายความว่า การสแกนอาจจะช้าลงได้

### เอกสารบางส่วนไม่ถูกสแกนหรือข้อความหายไป

- **ตรวจสอบต้นฉบับ**

— ตรวจสอบให้แน่ใจว่าต้นฉบับถูกป้อนเข้าไปถูกต้อง

หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [การป้อนต้นฉบับลงบนกระดาษสแกนเนอร์](#) หรือ [ป้อนต้นฉบับลงในตัวป้อนกระดาษ](#)

- หากคุณสแกนเอกสารจากตัวป้อนกระดาษ ให้ลองทำการสแกนเอกสารโดยตรงจากกระดาษสแกนเนอร์

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [การป้อนต้นฉบับลงบนกระดาษสแกนเนอร์](#)

- พื้นหลังที่เป็นสีอาจจะทำให้ภาพส่วนหน้ากลับกับพื้นหลังได้ ลองปรับการตั้งค่าก่อนที่เครื่องจะสแกนต้นฉบับ หรือปรับปรุงคุณภาพของภาพหลังที่เครื่องสแกนต้นฉบับแล้ว

- **ตรวจสอบการตั้งค่า**

- ตรวจสอบให้แน่ใจว่ากระดาษที่ใส่ในถาดป้อนกระดาษมีขนาดใหญ่เพียงพอสำหรับต้นฉบับที่ท่านกำลังสแกน
- หากคุณกำลังใช้งานซอฟต์แวร์ของเครื่องพิมพ์ HP การตั้งค่าเริ่มต้นในซอฟต์แวร์ของเครื่องพิมพ์อาจถูกกำหนดไว้ให้ทำงานที่ระบุโดยอัตโนมัติ นอกเหนือจากงานที่คุณกำลังพยายามทำอยู่ ดูคำแนะนำในการแก้ไขคุณสมบัติซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์จากวิธีใช้บนหน้าจอ

ไม่สามารถแก้ไขข้อความได้

- ให้แน่ใจว่าโปรแกรม **OCR (optical character recognition)** ได้รับการติดตั้งอยู่ ดังนี้

โปรดทำสิ่งใดสิ่งหนึ่งต่อไปนี้ ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับระบบปฏิบัติการของคุณ:

- **Windows 8.1:** คลิกลูกศรลงที่มุมล่างซ้ายของหน้าจอเริ่ม เลือกชื่อเครื่องพิมพ์ แล้วคลิก **Utilities** (ยูทิลิตี้) เลือก **Printer Setup & Software** (การตั้งค่าเครื่องพิมพ์และซอฟต์แวร์) คลิก **Add More Software** (เพิ่มซอฟต์แวร์) คลิก **Customize Software Selections** (ปรับแต่งการเลือกซอฟต์แวร์) และตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้เลือกตัวเลือก **OCR** แล้ว
- **Windows 8:** คลิกขวาที่พื้นที่ว่างบนหน้าจอเริ่ม คลิก **All Apps** (โปรแกรมทั้งหมด) บนแถบโปรแกรม เลือกชื่อเครื่องพิมพ์ แล้วคลิก **Utilities** (ยูทิลิตี้) เลือก **Printer Setup & Software** (การตั้งค่าเครื่องพิมพ์และซอฟต์แวร์) คลิก **Add More Software** (เพิ่มซอฟต์แวร์) คลิก **Customize Software Selections** (ปรับแต่งการเลือกซอฟต์แวร์) และตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้เลือกตัวเลือก **OCR** แล้ว
- **Windows 7, Windows Vista และ Windows XP:** จากเดสก์ทอปคอมพิวเตอร์ คลิกเลือก **Start** (เริ่ม) เลือก **All Programs** (โปรแกรมทั้งหมด) คลิก **HP** เลือกชื่อเครื่องพิมพ์ของคุณ จากนั้นเลือก **Printer Setup & Software** (การตั้งค่าเครื่องพิมพ์และซอฟต์แวร์) คลิก **Add More Software** (เพิ่มซอฟต์แวร์) คลิก **Customize Software Selections** (ปรับแต่งการเลือกซอฟต์แวร์) และตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้เลือกตัวเลือก **OCR** แล้ว

เมื่อคุณสแกนต้นฉบับ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณเลือกประเภทเอกสารในซอฟต์แวร์ที่สร้างข้อความที่สามารถแก้ไขได้ หากข้อความถูกจัดอยู่ในประเภทรูปภาพ จะไม่สามารถแปลงเป็นข้อความได้

หากคุณใช้โปรแกรม **OCR** ที่แตกต่างกัน โปรแกรม **OCR** อาจเชื่อมโยงกับโปรแกรมประมวลผลคำที่ไม่สามารถทำงาน **OCR** สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูเอกสารที่มาพร้อมกับโปรแกรม **OCR**

ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณได้เลือกภาษา **OCR** ที่ตรงกับภาษาของเอกสารที่คุณกำลังสแกน สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูเอกสารที่มาพร้อมกับโปรแกรม **OCR**

- **ตรวจสอบต้นฉบับ**

- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าต้นฉบับถูกป้อนเข้าไปถูกต้อง

หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [การป้อนต้นฉบับลงบนกระดาษสแกนเนอร์](#) หรือ [ป้อนต้นฉบับลงในตัวป้อนกระดาษ](#)

- และตรวจสอบให้แน่ใจว่าเอกสารไม่มีเย็บ

- ซอฟต์แวร์อาจจะไม่อ่านข้อความที่ถูกจัดระเบียบไว้ชิดกันมาก ตัวอย่างเช่น หากข้อความที่ซอฟต์แวร์แปลงมีตัวอักษรหายไปหรือชิดติดกัน เช่น "rn" อาจกลายเป็น m

- ความแม่นยำของซอฟต์แวร์ขึ้นอยู่กับคุณภาพของภาพ ขนาดข้อความ และโครงสร้างของต้นฉบับ รวมถึงคุณภาพของการสแกนเอง ต้องตรวจสอบให้แน่ใจว่าต้นฉบับของคุณนั้นมีคุณภาพดี
- พื้นหลังสีอาจทำให้ภาพส่วนหน้ากลืนกับพื้นหลังมากเกินไป

#### คุณภาพงานสแกนต่ำ

- **ข้อความหรือรูปภาพด้านหลังของต้นฉบับที่มีสองหน้าปรากฏอยู่บนงานที่สแกน**  
ข้อความหรือรูปภาพบนต้นฉบับที่มีสองหน้าสามารถสแกน "ผ่าน" ได้จากด้านหลัง หากต้นฉบับนั้นถูกพิมพ์บนกระดาษที่มีลักษณะบางหรือใสเกินไป
- **เส้นที่ไม่ต้องการ**  
อาจจะมีหมึกพิมพ์ กาว น้ำยาลบคำผิด หรือสารที่ไม่ต้องการอยู่บนกระดาษสแกนเนอร์ พยายามทำความสะอาดกระดาษสแกนเนอร์ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [คู่มือรักษาเครื่องพิมพ์](#)
- **ภาพที่สแกนเป็นรอย (บิดเบี้ยว)**  
อาจเป็นเพราะป้อนภาพต้นฉบับไม่ถูกต้อง ตรวจสอบให้แน่ใจว่าใช้ตัวรับความกว้างกระดาษจะใส่ต้นฉบับเข้าในตัวป้อนกระดาษ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [ป้อนต้นฉบับลงในตัวป้อนกระดาษ](#)  
เพื่อผลลัพธ์ที่ดีที่สุด ให้ใช้กระดาษของสแกนเนอร์สำหรับการสแกนแทนที่ตัวป้อนกระดาษ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [การป้อนต้นฉบับลงในกระดาษสแกนเนอร์](#)
- **รูปภาพที่สแกนมีจุด เส้น แถบสีขาวในแนวตั้ง หรือข้อบกพร่องอื่นๆ**
  - หากกระดาษสแกนเนอร์สกปรก ภาพที่ออกมาจะไม่ได้ความคมชัดสูงสุด  
โปรดดูที่ [คู่มือรักษาเครื่องพิมพ์](#) สำหรับคำแนะนำในการทำความสะอาด
  - ข้อบกพร่องอาจจะอยู่บนต้นฉบับและไม่ได้เป็นสาเหตุที่เกิดจากการสแกน
- **ขนาดงานย่อลง**  
อาจมีการตั้งค่าซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ HP ให้ย่อขนาดรูปภาพที่สแกนแล้ว  
โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าที่วิธีใช้ในซอฟต์แวร์ของเครื่องพิมพ์ HP

#### ไม่สามารถสแกนเป็นอีเมล

- **ยังไม่ได้ตั้งค่าโปรไฟล์ของอีเมลอย่างถูกต้อง**  
ตรวจสอบว่าได้ระบุการตั้งค่าสำหรับเซิร์ฟเวอร์ SMTP ของออกอย่างถูกต้องในซอฟต์แวร์ของ HP หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการตั้งค่าเซิร์ฟเวอร์ SMTP โปรดดูเอกสารจากผู้ให้บริการอีเมลของคุณ
- **อีเมลถูกส่งไปยังผู้รับเพียงบางรายเมื่อส่งอีเมลไปยังผู้รับมากกว่าหนึ่งราย**  
อีเมลแอดเดรสอาจไม่ถูกต้องหรือเซิร์ฟเวอร์อีเมลไม่รู้จักที่อยู่นั้น ตรวจสอบว่าได้ป้อนอีเมลแอดเดรสของผู้รับอีเมลทุกคนอย่างถูกต้องในซอฟต์แวร์ของ HP ตรวจสอบกล่องจดหมายของคุณว่ามีข้อความแจ้งการส่งที่ล้มเหลวจากเซิร์ฟเวอร์อีเมลหรือไม่
- **การส่งอีเมลขนาดใหญ่**  
เซิร์ฟเวอร์อีเมลบางแห่งได้รับการกำหนดค่าให้ปฏิเสธอีเมลที่มีขนาดใหญ่เกินกว่าขนาดที่กำหนดไว้ หากต้องการทราบว่าเซิร์ฟเวอร์อีเมลของคุณมีการจำกัดขนาดไฟล์สูงสุดที่สามารถส่งได้หรือไม่ ให้ดูเอกสารจากผู้ให้บริการอีเมลของคุณ หากเซิร์ฟเวอร์อีเมลมีการจำกัดขนาด ให้ลดขนาดไฟล์แนบอีเมลสูงสุดของโปรไฟล์อีเมลของคุณให้ต่ำกว่าค่าของเซิร์ฟเวอร์อีเมล



รับการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นออนไลน์และศึกษาเพิ่มเติมเกี่ยวกับวิธีแก้ไขปัญหาการทาสแกน คลิกที่นี่เพื่อดูข้อมูลเพิ่มเติมทางออนไลน์ ในขณะที่ เว็บไซต์นี้อาจใช้

ไม่ได้กับทุกภาษา

## การแก้ไขปัญหาโทรสาร

ส่วนนี้ประกอบด้วยข้อมูลการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นเกี่ยวกับการติดตั้งเครื่องพิมพ์ หากติดตั้งเครื่องพิมพ์สำหรับการโทรสารไม่ถูกต้อง คุณอาจประสบปัญหาเมื่อส่งหรือรับโทรสาร หรือทั้งสองอย่าง

ถ้าคุณมีปัญหากับการใช้โทรสาร คุณสามารถพิมพ์รายงานทดสอบโทรสารเพื่อตรวจสอบสถานะของเครื่องพิมพ์ การทดสอบนี้จะล้มเหลวหากเครื่องพิมพ์ไม่ได้รับการตั้งค่าอย่างถูกต้องสำหรับการรับส่งโทรสาร ทำการทดสอบนี้หลังจากคุณตั้งค่าเครื่องพิมพ์สำหรับการใช้โทรสารเรียบร้อยแล้ว

หากการทดสอบผิดพลาด ให้ตรวจสอบรายงานเพื่อดูข้อมูลเกี่ยวกับวิธีการแก้ไขปัญหาที่พบ ตรวจสอบรายละเอียดเพิ่มเติมเกี่ยวกับการทดสอบแฟกซ์โดย คลิกที่นี่เพื่อสืบค้นข้อมูลเพิ่มเติมออนไลน์



ถ้าคุณมีปัญหากับการใช้โทรสาร คลิกที่นี่เพื่อดูการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นออนไลน์ เพื่อแก้ไขปัญหา ในขณะที่ เว็บไซต์นี้อาจใช้ไม่ได้กับทุกภาษา


หากต้องการความช่วยเหลือเพิ่มเติม ไปที่เว็บไซต์การสนับสนุนออนไลน์ของ **HP [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)**

- [การทดสอบโทรสารล้มเหลว](#)
- [จอแสดงผลจะแสดงว่าโทรศัพท์ต่อฟางไว้](#)
- [เครื่องพิมพ์มีปัญหาในการส่งและรับโทรสาร](#)
- [เครื่องพิมพ์ไม่สามารถรับโทรสาร แต่สามารถส่งโทรสารได้](#)
- [เครื่องพิมพ์ไม่สามารถส่งโทรสาร แต่สามารถรับโทรสารได้](#)
- [สัญญาณโทรสารถูกบันทึกที่เครื่องตอบรับอัตโนมัติ](#)
- [สายโทรศัพท์ที่มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์มีความยาวไม่เพียงพอ](#)
- [คอมพิวเตอร์ไม่สามารถรับแฟกซ์ได้ \(HP Digital Fax\)](#)

## การทดสอบโทรสารล้มเหลว

หากคุณทดสอบโทรสารแล้วพบว่าผิดพลาด ให้ตรวจสอบรายงานเพื่อดูข้อมูลเบื้องต้นเกี่ยวกับข้อผิดพลาด หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติมอย่างละเอียด ให้ตรวจสอบรายงานเพื่อดูว่าการทดสอบส่วนใดที่ผิดพลาด แล้วหาหัวข้อการแก้ไขปัญหาที่ตรงกัน

### "การทดสอบฮาร์ดแวร์โทรสาร" ล้มเหลว

- ปิดเครื่องพิมพ์โดยกด  (ปุ่ม Power (เปิด/ปิด)) ที่แผงควบคุมเครื่องพิมพ์ จากนั้นถอดปลั๊กไฟจากด้านหลังเครื่องพิมพ์ หลังจากผ่านไปสองสามวินาที ให้เสียบปลั๊กสายไฟกลับเข้าที่เดิม แล้วเปิดเครื่อง รับการทดสอบอีกครั้ง หากการทดสอบยังล้มเหลวอีก ให้อ่านข้อมูลการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นในหัวข้อนี้
- ลองส่งหรือรับโทรสาร หากคุณสามารถส่งหรือรับโทรสารได้สำเร็จ แสดงว่านั่นอาจจะไม่ใช่ปัญหา
- หากกำลังเรียกใช้การทดสอบจาก **Fax Setup Wizard (Windows)** หรือ **HP Utility (OS X)** เครื่องพิมพ์จะต้องไม่ทำงานอย่างอื่นอยู่ เช่น รับแฟกซ์หรือถ่ายสำเนา ตรวจสอบว่ามีข้อความบนหน้าจอแสดงผลที่ระบุว่าเครื่องพิมพ์กำลังทำงานอยู่หรือไม่ หากไม่ว่าง ให้รอจนกว่าเครื่องจะว่าง และอยู่ในสถานะไม่ทำงาน ก่อนที่จะเรียกใช้การทดสอบ

- โปรดตรวจสอบว่าคุณใช้สายโทรศัพท์ที่ให้มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์ หากคุณไม่ได้ใช้สายที่ให้มาพร้อมกันเพื่อเชื่อมต่อจากช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนังกับเครื่องพิมพ์ คุณอาจส่งหรือรับโทรสารไม่ได้ หลังจากเสียบสายโทรศัพท์ที่ให้มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์แล้ว ให้ทำการทดสอบโทรสารใหม่อีกครั้ง
- หากคุณใช้ตัวแยกสายโทรศัพท์ อาจก่อให้เกิดปัญหาในการโทรสารได้ (ตัวแยกสายโทรศัพท์คือตัวเชื่อมต่อสายสองเส้นที่เสียบอยู่กับช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง) ลองถอดตัวแยกสายออกและเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนังโดยตรง

หลังจากที่คุณแก้ปัญหาแล้ว ให้รับการทดสอบโทรสารอีกครั้งเพื่อตรวจสอบว่าสามารถส่งโทรสารได้ และเครื่องพิมพ์พร้อมสำหรับการรับส่งโทรสาร หาก **Fax Hardware Test (ทดสอบฮาร์ดแวร์โทรสาร)** ยังไม่สามารถใช้งานได้ และเกิดปัญหาในการรับส่งโทรสาร ให้ติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ **HP** ไปที่ [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) เว็บไซต์นี้จะให้ข้อมูลและคู่มือที่ช่วยให้คุณแก้ปัญหาทั่วไปของเครื่องพิมพ์ได้ เมื่อมีข้อความแจ้ง ให้เลือกประเทศ/ภูมิภาคของคุณ แล้วคลิก รายชื่อติดต่อของ **HP** ทั้งหมด เพื่อขอข้อมูลการโทรติดต่อฝ่ายสนับสนุนทางเทคนิค

#### การทดสอบ "โทรสารที่เชื่อมต่อกับช่องเสียบสายโทรศัพท์บนผนัง" ล้มเหลว

- ตรวจสอบการเชื่อมต่อระหว่างช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนังกับเครื่องพิมพ์ เพื่อให้แน่ใจว่าสายโทรศัพท์แน่นแล้ว
  - โปรดตรวจสอบว่าคุณใช้สายโทรศัพท์ที่ให้มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์ หากคุณไม่ได้ใช้สายที่ให้มาพร้อมกันเพื่อเชื่อมต่อจากช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนังกับเครื่องพิมพ์ คุณอาจส่งหรือรับโทรสารไม่ได้ หลังจากเสียบสายโทรศัพท์ที่ให้มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์แล้ว ให้ทำการทดสอบโทรสารใหม่อีกครั้ง
  - ตรวจสอบว่าคุณเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนังอย่างถูกต้อง ในการใช้สายโทรศัพท์ที่มีมาให้ในกล่องพร้อมกับเครื่องพิมพ์ ให้ต่อปลายด้านหนึ่งเข้ากับช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง จากนั้นให้ต่อปลายอีกด้านเข้ากับพอร์ต **1-LINE** ซึ่งอยู่ด้านหลังเครื่องพิมพ์
- ดูรายละเอียดเพิ่มเติมเกี่ยวกับการตั้งค่าแฟกซ์และการทดสอบ โดยคลิกที่นี่เพื่อดูข้อมูลเพิ่มเติมออนไลน์
- หากคุณใช้ตัวแยกสายโทรศัพท์ อาจก่อให้เกิดปัญหาในการโทรสารได้ (ตัวแยกสายโทรศัพท์คือตัวเชื่อมต่อสายสองเส้นที่เสียบอยู่กับช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง) ลองถอดตัวแยกสายออกและเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนังโดยตรง
  - ลองเชื่อมต่อโทรศัพท์และสายโทรศัพท์เข้ากับช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนังที่คุณกำลังใช้สำหรับเครื่องพิมพ์ แล้วตรวจสอบสัญญาณ หากคุณไม่ได้ยินเสียงสัญญาณ ให้ติดต่อบริษัทโทรศัพท์ แล้วให้บริษัทตรวจสอบสายสัญญาณให้
  - ลองส่งหรือรับโทรสาร หากคุณสามารถส่งหรือรับโทรสารได้สำเร็จ แสดงว่านั่นอาจจะไม่ใช่อุปกรณ์

หลังจากที่คุณแก้ปัญหาแล้ว ให้รับการทดสอบโทรสารอีกครั้งเพื่อตรวจสอบว่าสามารถส่งโทรสารได้ และเครื่องพิมพ์พร้อมสำหรับการรับส่งโทรสาร

#### การทดสอบ "สายโทรศัพท์ที่เชื่อมต่อกับพอร์ตบนโทรศัพท์ถูกตัด" ล้มเหลว

โปรดตรวจสอบว่าคุณใช้สายโทรศัพท์ที่ให้มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์ หากคุณไม่ได้ใช้สายที่ให้มาพร้อมกันเพื่อเชื่อมต่อจากช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนังกับเครื่องพิมพ์ คุณอาจส่งหรือรับโทรสารไม่ได้ หลังจากเสียบสายโทรศัพท์ที่ให้มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์แล้ว ให้ทำการทดสอบโทรสารใหม่อีกครั้ง

หากคุณใช้ตัวแยกสายโทรศัพท์ อาจก่อให้เกิดปัญหาในการโทรสารได้ (ตัวแยกสายโทรศัพท์คือตัวเชื่อมต่อสายสองเส้นที่เสียบอยู่กับช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง) ลองถอดตัวแยกสายออกและเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนังโดยตรง

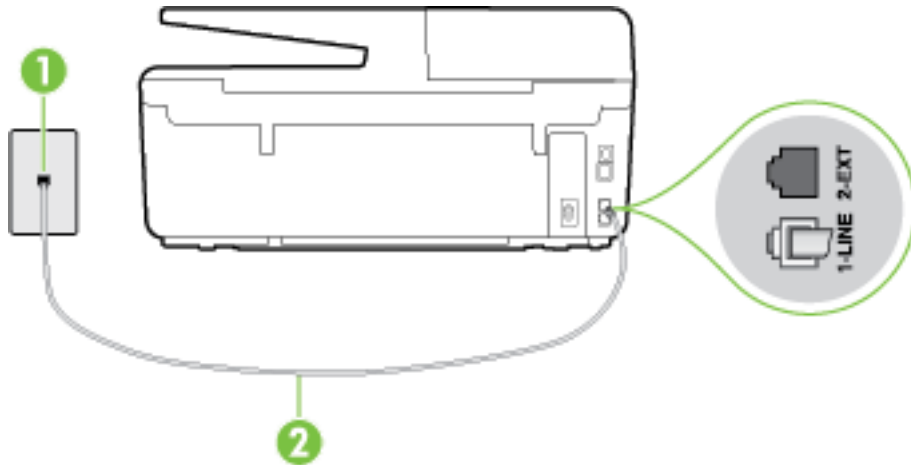
#### เสียบสายโทรศัพท์เข้ากับพอร์ตที่ถูกต้อง

1. ในการใช้สายโทรศัพท์ที่มีมาให้ในกล่องพร้อมกับเครื่องพิมพ์ ให้ต่อปลายด้านหนึ่งเข้ากับช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง จากนั้นให้ต่อปลายอีกด้านเข้ากับพอร์ต **1-LINE** ซึ่งอยู่ด้านหลังเครื่องพิมพ์



**หมายเหตุ:** หากคุณใช้พอร์ต **2-EXT** ต่อเข้ากับช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง คุณจะไม่สามารถรับหรือส่งโทรสาร ควรใช้พอร์ต **2-EXT** ต่อกับอุปกรณ์อื่นๆ เท่านั้น เช่น เครื่องตอบรับ

ภาพ 10-1 ภาพด้านหลังของเครื่องพิมพ์



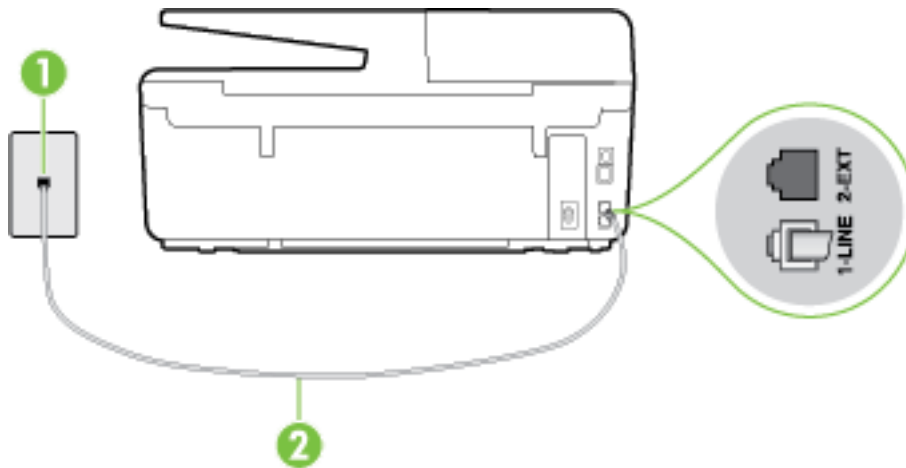
1	ช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง
2	ใช้สายโทรศัพท์ที่นำมาในกล่องพร้อมกับเครื่องพิมพ์ เพื่อเชื่อมต่อกับพอร์ต "1-LINE"

- หลังจากที่คุณเชื่อมต่อสายโทรศัพท์เข้ากับพอร์ต 1-LINE แล้ว ให้ดำเนินการทดสอบโทรสารอีกครั้ง เพื่อให้แน่ใจว่าสามารถรับส่งโทรสารได้ และเครื่องพิมพ์พร้อมที่จะรับส่งโทรสาร
- ลองส่งหรือรับโทรสาร



**การทดสอบ "การใช้สายโทรศัพท์ที่ถูกต้องสำหรับโทรสาร" สั้นหลว**

- โปรดตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณใช้สายโทรศัพท์ที่นำมาในกล่องพร้อมกับเครื่องพิมพ์ เพื่อเชื่อมต่อกับช่องเสียบสายโทรศัพท์บนผนัง ปลายข้างหนึ่งของสายโทรศัพท์ควรจะต่อเข้ากับพอร์ต **1-LINE** ที่ด้านหลังของเครื่องพิมพ์ และปลายอีกด้านต่อกับช่องเสียบสายโทรศัพท์บนผนังดังที่แสดงไว้ในภาพประกอบ



<b>1</b>	ช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง
<b>2</b>	ใช้สายโทรศัพท์ที่นำมาในกล่องพร้อมกับเครื่องพิมพ์ เพื่อเชื่อมต่อกับพอร์ต "1-LINE"

ถ้าสายโทรศัพท์ที่มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์ยาวไม่พอ คุณสามารถใช้สายโทรศัพท์สองสายต่อเพิ่มความยาวได้ คุณสามารถซื้อสายโทรศัพท์ที่ร้านสินค้าอิเล็กทรอนิกส์ที่จำหน่ายอุปกรณ์โทรศัพท์

- ตรวจสอบการเชื่อมต่อระหว่างช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนังกับเครื่องพิมพ์ เพื่อให้แน่ใจว่าต่อสายโทรศัพท์แน่นแล้ว
- โปรดตรวจสอบว่าคุณใช้สายโทรศัพท์ที่นำมาพร้อมกับเครื่องพิมพ์ หากคุณไม่ได้ใช้สายที่นำมาพร้อมกันเพื่อเชื่อมต่อจากช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนังกับเครื่องพิมพ์ คุณอาจส่งหรือรับโทรสารไม่ได้ หลังจากเสียบสายโทรศัพท์ที่นำมาพร้อมกับเครื่องพิมพ์แล้ว ให้ทำการทดสอบโทรสารใหม่อีกครั้ง
- หากคุณใช้ตัวแยกสายโทรศัพท์ อาจก่อให้เกิดปัญหาในการโทรสารได้ (ตัวแยกสายโทรศัพท์คือตัวเชื่อมต่อสายสองเส้นที่เสียบอยู่กับช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง) ลองถอดคดลับแยกสายออกและเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนังโดยตรง

**การทดสอบ "การตรวจับสัญญาณเสียง" สั้นหลว**

- อุปกรณ์อื่น ซึ่งใช้สายโทรศัพท์เดียวกันกับเครื่องพิมพ์ อาจทำให้การทดสอบสั้นหลว หากต้องการค้นหาว่าอุปกรณ์อื่นก่อให้เกิดปัญหาหรือไม่ ให้ถอดสายอุปกรณ์ทั้งหมดออกจากสายโทรศัพท์ แล้วรันการทดสอบอีกครั้ง หาก **Dial Tone Detection Test (ทดสอบการตรวจหาสัญญาณการโทร)** ผ่านโดยไม่มี การเชื่อมต่อกับอุปกรณ์อื่น แสดงว่าอุปกรณ์หนึ่งอย่างหรือมากกว่านั้นเป็นสาเหตุของปัญหา ให้ลองเชื่อมต่ออุปกรณ์เหล่านั้นอีกครั้งทีละอย่าง และดำเนินการทดสอบใหม่ในแต่ละครั้งที่เชื่อมต่ออุปกรณ์แต่ละอย่าง จนกว่าคุณสามารถระบุได้ว่าอุปกรณ์ใดเป็นสาเหตุของปัญหา
- ลองเชื่อมต่อโทรศัพท์และสายโทรศัพท์เข้ากับช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนังที่ถูกล้างใช้สำหรับเครื่องพิมพ์ แล้วตรวจดูเสียงสัญญาณ หากคุณไม่ได้ยินเสียงสัญญาณ ให้ติดต่อบริษัทโทรศัพท์ แล้วให้บริษัทตรวจสอบสายสัญญาณให้
- ตรวจสอบว่าคุณเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับช่องเสียบสายโทรศัพท์บนผนังอย่างถูกต้อง ในการใช้สายโทรศัพท์ที่นำมาในกล่องพร้อมกับเครื่องพิมพ์ ให้ต่อปลายด้านหนึ่งเข้ากับช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง จากนั้นให้ต่อปลายอีกด้านเข้ากับพอร์ต **1-LINE** ซึ่งอยู่ด้านหลังเครื่องพิมพ์
- หากคุณใช้ตัวแยกสายโทรศัพท์ อาจก่อให้เกิดปัญหาในการโทรสารได้ (ตัวแยกสายโทรศัพท์คือตัวเชื่อมต่อสายสองเส้นที่เสียบอยู่กับช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง) ลองถอดคดลับแยกสายออกและเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนังโดยตรง
- หากระบบโทรศัพท์ไม่ได้ใช้สัญญาณโทรศัพท์แบบมาตรฐาน เช่น ระบบชุมสายโทรศัพท์ย่อย (PBX) บางระบบ ซึ่งอาจทำให้การทดสอบสั้นหลวได้ ซึ่งไม่ได้ทำให้เกิดปัญหาในการส่งหรือรับโทรสาร ลองส่งหรือรับโทรสารทดสอบ

- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าตั้งค่าประเทศ/พื้นที่ไว้ถูกต้องตามประเทศ/พื้นที่ของคุณ หากไม่ได้ตั้งค่าประเทศ/พื้นที่ หรือหากตั้งค่าไม่ถูกต้อง การทดสอบอาจล้มเหลวและอาจเกิดปัญหาในการส่งและรับโทรสาร
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณต่อเครื่องพิมพ์กับโทรศัพท์อะนาล็อก มิฉะนั้นจะไม่สามารถส่งหรือรับโทรสาร วิธีการตรวจสอบว่าสายโทรศัพท์เป็นแบบระบบดิจิทัลหรือไม่ ทำได้โดยการเชื่อมต่อโทรศัพท์อะนาล็อกแบบปกติเข้ากับสายโทรศัพท์ แล้วฟังเสียงสัญญาณ หากคุณไม่ได้ยินเสียงสัญญาณปกติ อาจเป็นไปได้ว่าสายโทรศัพท์ดังกล่าวไว้สำหรับโทรศัพท์ระบบดิจิทัล ต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับสายโทรศัพท์อะนาล็อกแล้วลองส่งหรือรับโทรสาร
- โปรดตรวจสอบว่าคุณใช้สายโทรศัพท์ที่หุ้มพร้อมกับเครื่องพิมพ์ หากคุณไม่ได้ใช้สายที่หุ้มพร้อมกับเครื่องพิมพ์เพื่อเชื่อมต่อจากช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนังกับเครื่องพิมพ์ คุณอาจส่งหรือรับโทรสารไม่ได้ หลังจากเสียบสายโทรศัพท์ที่หุ้มพร้อมกับเครื่องพิมพ์แล้ว ให้ทำการทดสอบโทรสารใหม่อีกครั้ง

หลังจากที่คุณแก้ปัญหาแล้ว ให้รับการทดสอบโทรสารอีกครั้งเพื่อตรวจสอบว่าสามารถส่งโทรสารได้ และเครื่องพิมพ์พร้อมสำหรับการรับส่งโทรสาร หากการทดสอบ **Dial Tone Detection** (การตรวจสอบเสียงสัญญาณ) ยังคงล้มเหลว ให้ติดต่อบริษัทโทรศัพท์เพื่อตรวจสอบสายโทรศัพท์

### การทดสอบ "สภาพสายโทรสาร" ล้มเหลว



- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณต่อเครื่องพิมพ์กับโทรศัพท์อะนาล็อก มิฉะนั้นจะไม่สามารถส่งหรือรับโทรสาร วิธีการตรวจสอบว่าสายโทรศัพท์เป็นแบบระบบดิจิทัลหรือไม่ ทำได้โดยการเชื่อมต่อโทรศัพท์อะนาล็อกแบบปกติเข้ากับสายโทรศัพท์ แล้วฟังเสียงสัญญาณ หากคุณไม่ได้ยินเสียงสัญญาณปกติ อาจเป็นไปได้ว่าสายโทรศัพท์ดังกล่าวไว้สำหรับโทรศัพท์ระบบดิจิทัล ต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับสายโทรศัพท์อะนาล็อกแล้วลองส่งหรือรับโทรสาร
- ตรวจสอบการเชื่อมต่อระหว่างช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนังกับเครื่องพิมพ์ เพื่อให้แน่ใจว่าสายโทรศัพท์แน่นแล้ว
- ตรวจสอบว่าคุณเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับช่องเสียบสายโทรศัพท์บนผนังอย่างถูกต้อง ในการใช้สายโทรศัพท์ที่มีมาไว้ในกล่องพร้อมกับเครื่องพิมพ์ ให้ต่อปลายด้านหนึ่งเข้ากับช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง จากนั้นให้ต่อปลายอีกด้านเข้ากับพอร์ต **1-LINE** ซึ่งอยู่ด้านหลังเครื่องพิมพ์
- อุปกรณ์อื่น ซึ่งใช้สายโทรศัพท์เดียวกันกับเครื่องพิมพ์ อาจทำให้การทดสอบล้มเหลว หากต้องการค้นหาว่าอุปกรณ์อื่นก่อให้เกิดปัญหาหรือไม่ ให้ถอดสายอุปกรณ์ทั้งหมดออกจากสายโทรศัพท์ แล้วรับการทดสอบอีกครั้ง
  - หาก **Fax Line Condition Test (ทดสอบสภาพสายโทรสาร)** ผ่านโดยไม่มีการเชื่อมต่อกับอุปกรณ์อื่น แสดงว่าอุปกรณ์หนึ่งอย่างหรือมากกว่านั้น เป็นสาเหตุของปัญหา ให้ลองเชื่อมต่ออุปกรณ์เหล่านั้นอีกครั้งทีละอย่าง และดำเนินการทดสอบใหม่ในแต่ละครั้งที่เชื่อมต่ออุปกรณ์หนึ่งอย่าง จนกว่าคุณสามารถระบุได้ว่าอุปกรณ์ใดเป็นสาเหตุของปัญหา
  - หาก **Fax Line Condition Test (ทดสอบสภาพสายโทรสาร)** ทำงานล้มเหลวโดยไม่มีการเชื่อมต่อกับอุปกรณ์อื่น ให้ต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับสายโทรศัพท์ที่ใช้งานอยู่ แล้วตรวจสอบข้อมูลการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นในหัวข้อนี้
- หากคุณใช้ตัวแยกสายโทรศัพท์ อาจก่อให้เกิดปัญหาในการโทรสารได้ (คลื่นแยกสายโทรศัพท์คือตัวเชื่อมต่อสายสองเส้นที่เสียบอยู่กับช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง) ลองถอดคลื่นแยกสายออกและเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนังโดยตรง
- โปรดตรวจสอบว่าคุณใช้สายโทรศัพท์ที่หุ้มพร้อมกับเครื่องพิมพ์ หากคุณไม่ได้ใช้สายที่หุ้มพร้อมกับเครื่องพิมพ์เพื่อเชื่อมต่อจากช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนังกับเครื่องพิมพ์ คุณอาจส่งหรือรับโทรสารไม่ได้ หลังจากเสียบสายโทรศัพท์ที่หุ้มพร้อมกับเครื่องพิมพ์แล้ว ให้ทำการทดสอบโทรสารใหม่อีกครั้ง

หลังจากที่คุณแก้ปัญหาแล้ว ให้รับการทดสอบโทรสารอีกครั้งเพื่อตรวจสอบว่าสามารถส่งโทรสารได้ และเครื่องพิมพ์พร้อมสำหรับการรับส่งโทรสาร หากการทดสอบ **Fax Line Condition** (สภาพสายโทรสาร) ยังคงล้มเหลว และคุณมีปัญหาในการรับส่งโทรสาร โปรดติดต่อบริษัทโทรศัพท์เพื่อตรวจสอบสายโทรศัพท์

### จอแสดงผลจะแสดงว่าโทรศัพท์ต่อพ่วงไว้

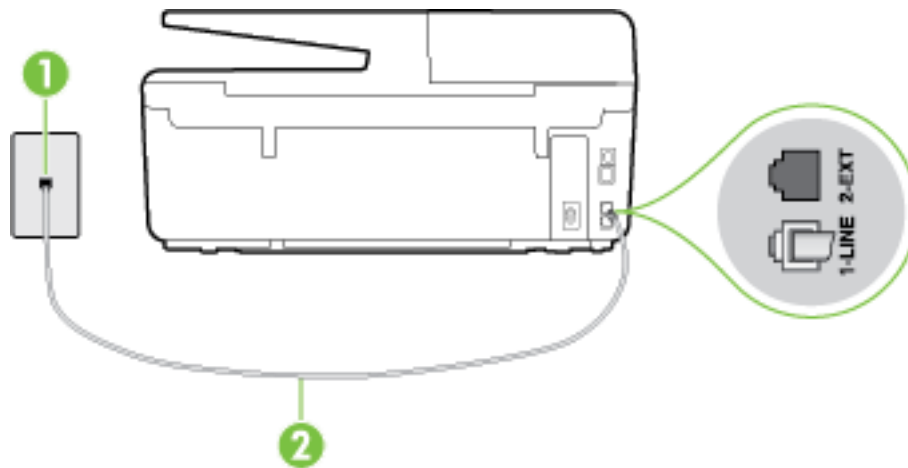
- คุณกำลังใช้สายโทรศัพท์ที่ผิดปกติ โปรดตรวจสอบว่าคุณใช้สายโทรศัพท์สองสายที่หุ้มพร้อมกับเครื่องพิมพ์ เพื่อต่อเครื่องพิมพ์กับสายโทรศัพท์ ถ้าสายโทรศัพท์ที่หุ้มพร้อมกับเครื่องพิมพ์ยาวไม่พอ คุณสามารถใช้สายโทรศัพท์ที่ยาวกว่าต่อเพิ่มความยาวได้ คุณสามารถซื้อสายโทรศัพท์ที่ร้านสินค้าอิเล็กทรอนิกส์ที่จำหน่ายอุปกรณ์โทรศัพท์
- อุปกรณ์อื่นซึ่งใช้สายโทรศัพท์เดียวกันกับเครื่องพิมพ์อาจกำลังมีการใช้งานอยู่ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าโทรศัพท์ที่ต่อพ่วง (โทรศัพท์ที่อยู่บนสายโทรศัพท์เดียวกัน แต่ไม่เชื่อมต่อกับเครื่องพิมพ์) หรืออุปกรณ์อื่นๆ ไม่มีการใช้งานอยู่หรือมีการต่อพ่วง ตัวอย่างเช่น คุณไม่สามารถใช้เครื่องพิมพ์ในการรับส่งโทรสารได้ หากต่อโทรศัพท์ที่พ่วงไว้ หรือกำลังใช้โมเด็ม **dial-up** ของคอมพิวเตอร์เพื่อส่งอีเมลหรือใช้งานอินเทอร์เน็ตอยู่

## เครื่องพิมพ์มีปัญหาในการส่งและรับโทรสาร

- ตรวจสอบว่าได้เปิดเครื่องพิมพ์แล้ว ดูที่จอแสดงผลบนเครื่องพิมพ์ ถ้าจอแสดงผลว่างเปล่าและไฟแสดงสถานะ  (ปุ่ม Power (เปิด/ปิด)) ไม่ติดสว่าง แสดงว่าเครื่องพิมพ์ปิดอยู่ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ต่อสายไฟเข้ากับเครื่องพิมพ์และเสียบเข้ากับปลั๊กไฟแน่นดีแล้ว กด  (ปุ่ม Power (เปิด/ปิด)) เพื่อเปิดเครื่องพิมพ์

หลังจากเปิดเครื่องพิมพ์แล้ว HP ขอแนะนำให้รอห้านาทีก่อนที่จะรับหรือส่งโทรสาร เครื่องพิมพ์ไม่สามารถรับหรือส่งโทรสารในขณะที่กำลังเริ่มทำงานหลังจากเปิดเครื่องได้

- หากเปิด HP Digital Fax ไว้คุณอาจไม่สามารถส่งหรือรับแฟกซ์ได้หากหน่วยความจำของแฟกซ์เต็ม (จำกัดตามหน่วยความจำของเครื่องพิมพ์)
- โปรดตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณใช้สายโทรศัพท์ที่ให้มาในกล่องพร้อมกับเครื่องพิมพ์ เพื่อเชื่อมต่อกับช่องเสียบสายโทรศัพท์บนผนัง ปลายข้างหนึ่งของสายโทรศัพท์ควรจะต้องเข้ากับพอร์ต **1-LINE** ที่ด้านหลังของเครื่องพิมพ์ และปลายอีกด้านต้องกับช่องเสียบสายโทรศัพท์บนผนังดังที่แสดงไว้ในภาพประกอบ



<b>1</b>	ช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง
<b>2</b>	ใช้สายโทรศัพท์ที่ให้มาในกล่องพร้อมกับเครื่องพิมพ์ เพื่อเชื่อมต่อกับพอร์ต "1-LINE"

ถ้าสายโทรศัพท์ที่มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์ยาวไม่พอ คุณสามารถใช้สายโทรศัพท์สองสายต่อเพิ่มความยาวได้ คุณสามารถซื้อสายโทรศัพท์ที่ร้านสินค้าอิเล็กทรอนิกส์ที่จำหน่ายอุปกรณ์โทรศัพท์

- ลองเชื่อมต่อโทรศัพท์และสายโทรศัพท์เข้ากับช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนังที่คุณกำลังใช้สำหรับเครื่องพิมพ์ แล้วตรวจสอบเสียงสัญญาณ หากคุณไม่ได้ยินเสียงสัญญาณ ให้ติดต่อบริษัทโทรศัพท์ในท้องถิ่นของคุณ
- อุปกรณ์อื่นซึ่งใช้สายโทรศัพท์เดียวกันกับเครื่องพิมพ์อาจกำลังมีการใช้งานอยู่ ตัวอย่างเช่น คุณไม่สามารถใช้เครื่องพิมพ์ในการรับส่งโทรสารได้ หากต่อโทรศัพท์ฟ่งไว้ หรือกำลังใช้โมเด็ม **dial-up** ของคอมพิวเตอร์เพื่อส่งอีเมลหรือใช้งานอินเทอร์เน็ตอยู่
- ตรวจสอบว่าการทำงานอื่นทำให้เกิดข้อผิดพลาดหรือไม่ ตรวจสอบจอแสดงผลหรือคอมพิวเตอร์เพื่อดูข้อความแสดงข้อผิดพลาดซึ่งจะให้ข้อมูลเกี่ยวกับปัญหาและวิธีการแก้ไขปัญหา หากเกิดข้อผิดพลาด เครื่องพิมพ์จะไม่สามารถรับหรือส่งโทรสารได้จนกว่าจะมีการแก้ไขข้อผิดพลาดนั้นแล้ว
- การเชื่อมต่อสายโทรศัพท์ที่อาจจะมิเสถียรบน สายโทรศัพท์ที่มีคุณภาพเสียงต่ำ (มีเสียงรบกวน) อาจก่อให้เกิดปัญหาในการโทรสารได้ ตรวจสอบคุณภาพเสียงของสายโทรศัพท์โดยเสียบโทรศัพท์เข้ากับช่องเสียบสายโทรศัพท์บนผนังและฟังว่ามีเสียงดังคงที่หรือมีเสียงรบกวนหรือไม่ หากคุณสามารถยินเสียงรบกวน ให้ปิด **Error Correction Mode (โหมดแก้ไขข้อผิดพลาด) (ECM)** แล้วลองส่งโทรสารใหม่อีกครั้ง หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการเปลี่ยน ECM ให้ดูที่ [การส่งโทรสารในโหมดแก้ไขข้อผิดพลาด](#) หากปัญหายังคงมีอยู่ ให้ติดต่อบริษัทโทรศัพท์
- หากคุณใช้บริการระบบ **DSL (Digital Subscriber Line)** ให้ตรวจสอบว่าได้เชื่อมต่อตัวแยกสัญญาณ **DSL** แล้ว มิฉะนั้นจะไม่สามารถใช้โทรสารได้ [คลิกที่นี่เพื่อดูข้อมูลเพิ่มเติมทางออนไลน์](#)

- ตรวจสอบว่าเครื่องพิมพ์ไม่ได้เชื่อมต่อเข้ากับช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง ซึ่งตั้งค่าไว้สำหรับโทรศัพท์แบบดิจิทัล วิธีการตรวจสอบว่าสายโทรศัพท์เป็นแบบระบบดิจิทัลหรือไม่ ทำได้โดยการเชื่อมต่อโทรศัพท์อะนาล็อกแบบปกติเข้ากับสายโทรศัพท์ แล้วฟังเสียงสัญญาณ หากคุณไม่ได้ยินเสียงสัญญาณปกติ อาจเป็นไปได้ว่าสายโทรศัพท์ตั้งค่าไว้สำหรับโทรศัพท์ระบบดิจิทัล
- หากคุณกำลังใช้ทั้งอุปกรณ์แปลงสัญญาณ/อะแดปเตอร์ชั่วคราวของโทรศัพท์ภายใน (PBX) หรือเครือข่ายบริการสื่อสารร่วมระบบดิจิทัล (Integrated Services Digital Network - ISDN) โปรดตรวจสอบให้แน่ใจว่าเครื่องพิมพ์เชื่อมต่อกับพอร์ตที่ถูกต้องแล้ว และอะแดปเตอร์ชั่วคราวได้รับการตั้งค่าเป็นประเภทสวิตช์ที่ถูกต้องสำหรับประเทศ/พื้นที่ของคุณ ถ้าเป็นไปได้ [คลิกที่นี่เพื่อดูข้อมูลเพิ่มเติมทางออนไลน์](#)
- หากเครื่องพิมพ์ใช้สายโทรศัพท์เดียวกับบริการ DSL โมเด็ม DSL อาจจะต้องลงดินไม่ถูกต้อง หากโมเด็ม DSL ไม่ได้ต่อลงดินอย่างถูกต้อง อาจทำให้เกิดเสียงรบกวนในสายโทรศัพท์ สายโทรศัพท์ที่มีคุณภาพเสียงต่ำ (มีเสียงรบกวน) อาจก่อให้เกิดปัญหาในการรับส่งโทรสารได้ คุณสามารถตรวจสอบคุณภาพเสียงของสายโทรศัพท์โดยเสียบโทรศัพท์เข้ากับแจ็กเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนังและฟังว่ามีเสียงดังกึ่งที่หรือมีเสียงรบกวนหรือไม่ หากคุณได้ยินเสียงรบกวน ให้ปิดโมเด็ม DSL และถอดปลั๊กไฟออกอย่างน้อย 15 นาที เปิดโมเด็ม DSL ใหม่แล้วฟังเสียงสัญญาณอีกครั้ง



**หมายเหตุ:** ในอนาคต คุณอาจได้ยินเสียงสัญญาณรบกวนในสายโทรศัพท์อีก หากเครื่องพิมพ์หยุดรับและส่งโทรสาร ให้ทำซ้ำขั้นตอนนี้

หากยังคงมีสัญญาณเสียงรบกวนในสายโทรศัพท์ โปรดติดต่อบริษัทโทรศัพท์ของคุณ หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการปิดโมเด็ม DSL โปรดติดต่อขอรับบริการจากบริษัท DSL ของคุณ

- หากคุณใช้ตัวแยกสายโทรศัพท์ อาจก่อให้เกิดปัญหาในการโทรสารได้ (ตัวแยกสายโทรศัพท์คือตัวเชื่อมต่อสายสองเส้นที่เสียบอยู่กับช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง) ลองถอดตัวแยกสายออกและเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนังโดยตรง

## เครื่องพิมพ์ไม่สามารถรับโทรสาร แต่สามารถส่งโทรสารได้

- หากคุณไม่ได้ใช้บริการเสียงเรียกเข้าเฉพาะ ควรตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณลักษณะ **Distinctive Ring (เสียงเรียกเข้าเฉพาะ)** บนเครื่องพิมพ์ถูกตั้งค่าเป็น **All Rings (เสียงเรียกเข้าทั้งหมด)** สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [การเปลี่ยนรูปแบบเสียงเรียกเข้าให้เป็นเสียงเรียกเข้าเฉพาะ](#)
- หาก **Auto Answer (ตอบรับอัตโนมัติ)** ถูกตั้งค่าไว้เป็น **Off (ปิด)** คุณจำเป็นต้องรับโทรสารด้วยตนเอง ไมเช่นนั้นเครื่องพิมพ์จะไม่รับโทรสาร สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการรับโทรสารด้วยตนเอง โปรดดูที่ [การรับโทรสารด้วยตนเอง](#)
- หากคุณมีบริการข้อความเสียงที่ชี้หมายเลขโทรศัพท์เดียวกันกับโทรสาร คุณต้องรับโทรสารด้วยตนเองโดยไม่ใช้การรับแบบอัตโนมัติ ซึ่งหมายความว่า ท่านต้องอยู่คอยรับโทรสารที่เข้ามา เรียนรู้เพิ่มเติมเกี่ยวกับการตั้งค่าเครื่องพิมพ์หากใช้บริการวอชเมลอยู่ด้วย [คลิกที่นี่เพื่อดูข้อมูลเพิ่มเติมออนไลน์](#) สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการรับโทรสารด้วยตนเอง โปรดดู [การรับโทรสารด้วยตนเอง](#)
- หากคุณใช้โมเด็ม **dial-up** ของคอมพิวเตอร์ที่ใช้สายโทรศัพท์เดียวกับเครื่องพิมพ์ ควรตรวจสอบให้แน่ใจว่าซอฟต์แวร์ที่มาพร้อมกับโมเด็มของคุณไม่ได้ถูกตั้งค่าไว้เพื่อรับโทรสารแบบอัตโนมัติ โมเด็มที่ถูกตั้งค่าเพื่อรับโทรสารโดยอัตโนมัติจะใช้สายโทรศัพท์เพื่อรับโทรสารที่ส่งเข้ามาทั้งหมด ซึ่งจะทำให้เครื่องพิมพ์ไม่สามารถรับสายโทรสารเข้า
- หากคุณใช้เครื่องตอบรับที่ใช้สายโทรศัพท์เดียวกับเครื่องพิมพ์ คุณอาจจะประสบกับปัญหาใดปัญหาหนึ่งต่อไปนี้:
  - เครื่องตอบรับของคุณอาจจะไม่ได้รับการตั้งค่าเพื่อใช้งานกับเครื่องพิมพ์อย่างถูกต้อง
  - ข้อความที่ส่งออกไปอาจยาวหรือดังเกินกว่าที่เครื่องพิมพ์จะตรวจพบสัญญาณโทรสารได้ ซึ่งอาจทำให้การเชื่อมต่อของเครื่องส่งโทรสารหลุดได้
  - เครื่องตอบรับของคุณอาจมีช่วงเงียบไม่นานพอที่จะให้เครื่องพิมพ์ตรวจพบสัญญาณโทรสารได้หลังจากส่งข้อความออกไป ปัญหานี้มักจะเกิดขึ้นกับเครื่องตอบรับแบบดิจิทัล

วิธีปฏิบัติดังต่อไปนี้อาจช่วยคุณแก้ปัญหาต่างๆ ดังกล่าวได้:

- หากมีเครื่องตอบรับอัตโนมัติในสายโทรศัพท์เดียวกับที่ใช้รับส่งแฟกซ์ ให้ลองต่อเครื่องตอบรับโดยตรงเข้ากับเครื่องพิมพ์ [คลิกที่นี่เพื่อดูข้อมูลเพิ่มเติมออนไลน์](#)
- ตรวจสอบว่า ได้ตั้งค่าเครื่องพิมพ์ให้รับโทรสารอัตโนมัติ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมการตั้งค่าเครื่องพิมพ์ให้รับโทรสารอัตโนมัติ โปรดดูที่ [การรับโทรสาร](#)

- ควรตรวจสอบว่าการตั้งค่า **Rings to Answer (เสียงเรียกเข้า)** ถูกตั้งให้มีจำนวนเสียงเรียกเข้ามากกว่าจำนวนเสียงเรียกเข้าของเครื่องตอบรับ หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [การกำหนดจำนวนครั้งของเสียงเรียกเข้าก่อนตอบรับ](#)
- ถอดสายเครื่องตอบรับโทรศัพท์ออก แล้วลองรับโทรสาร หากสามารถรับโทรสารได้เมื่อไม่มีเครื่องตอบรับ แสดงว่าเครื่องตอบรับโทรศัพท์อาจเป็นสาเหตุของปัญหา
- เสียบเครื่องตอบรับใหม่ และบันทึกข้อความที่ส่งออกอีกครั้ง บันทึกข้อความที่ใช้เวลาประมาณ **10** วินาที พูดซ้ำๆ ด้วยระดับเสียงเบาๆ เมื่อบันทึกข้อความ เียบไว้อย่างน้อย **5** วินาทีเมื่อพูดข้อความของคุณเสร็จแล้ว ไม่ควรมีเสียงรบกวนใดๆ เกิดขึ้นขณะบันทึกข้อความเสียงในช่วงที่คุณเียบอยู่ ลองรับโทรสารอีกครั้ง



**หมายเหตุ:** เครื่องตอบรับอัตโนมัติดิจิทัลบางรุ่น อาจจะมีเสียงเียบที่บันทึกไว้หลังจากการส่งข้อความออกของคุณเสร็จสิ้น ฟังข้อความส่งออกของคุณเพื่อตรวจสอบ

- หากเครื่องพิมพ์ใช้สายโทรศัพท์เดียวกับอุปกรณ์โทรศัพท์ประเภทอื่น เช่น เครื่องตอบรับ โมเด็ม **dial-up** ของคอมพิวเตอร์หรือกล่องสวิตช์แบบหลายพอร์ต ระดับสัญญาณโทรสารอาจจะลดลง ระดับสัญญาณอาจลดลงได้หากคุณใช้ดิสก์แยกสายหรือเชื่อมต่อสายเคเบิลพิเศษเพื่อขยายความยาวของสายโทรศัพท์ สัญญาณโทรสารที่ลดลงอาจทำให้เกิดปัญหาได้ระหว่างการรับโทรสาร

ในการตรวจสอบว่าอุปกรณ์อื่นก่อให้เกิดปัญหาหรือไม่ ให้ถอดสายอุปกรณ์ทั้งหมดที่เชื่อมต่ออยู่ นอกจากเครื่องพิมพ์ออกจากสายโทรศัพท์ จากนั้นลองรับ โทรสาร หากสามารถรับโทรสารได้สำเร็จโดยไม่มีอุปกรณ์อื่น แสดงว่าอุปกรณ์อื่นอย่างน้อยหนึ่งชิ้นเป็นสาเหตุของปัญหา ลองเพิ่มอุปกรณ์กลับเข้าไปทีละหนึ่งอย่าง และแต่ละครั้งให้ลองรับโทรสาร จนกระทั่งระบุได้ว่าอุปกรณ์ตัวใดเป็นต้นเหตุของปัญหา

- หากคุณมีรูปแบบเสียงเรียกเข้าพิเศษสำหรับหมายเลขโทรสาร (โดยใช้บริการเสียงเรียกเข้าเฉพาะจากบริษัท โทรศัพท์ของคุณ) ควรตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ตั้งคุณสมบัตื **Distinctive Ring (เสียงเรียกเข้าเฉพาะ)** บนเครื่องพิมพ์ไว้ตรงกัน สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [การเปลี่ยนรูปแบบเสียงเรียกเข้าให้เป็นเสียงเรียกเข้าเฉพาะ](#)

## เครื่องพิมพ์ไม่สามารถส่งโทรสาร แต่สามารถรับโทรสารได้

- เครื่องพิมพ์อาจหมุนเบอร์โทรเร็วหรือกระชั้นชิดจนเกินไป คุณอาจต้องใส่เครื่องหมายเว้นระยะในการกดหมายเลข ตัวอย่างเช่น ถ้าต้องต่อสายนอกก่อนที่จะกดหมายเลขโทรศัพท์ คุณจะต้องใส่เครื่องหมายเว้นระยะแล้วตามด้วยหมายเลขโทรศัพท์ ถ้าหมายเลขโทรศัพท์ที่ต้องการกดคือ **95555555** และเลข **9** คือหมายเลขที่ใช้สำหรับต่อสายนอก คุณจะต้องใส่เครื่องหมายเว้นระยะดังนี้: **9-555-5555** เว้นช่วงสำหรับหมายเลขโทรสารที่พิมพ์โดยคลิกเลือก \* ซ้ำ ๆ จนเครื่องหมายขีด (-) ปรากฏขึ้นที่จอแสดงผล

นอกจากนี้ คุณยังสามารถส่งโทรสารได้โดยการกดปุ่มบนหน้าจอ เมื่อทำเช่นนั้น คุณสามารถฟังเสียงโทรศัพท์ได้ขณะกดหมายเลข คุณสามารถกำหนดความเร็วในการหมุนหมายเลขได้และตอบรับการแจ้งเตือนเมื่อหมุนหมายเลข หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [การส่งโทรสารโดยการโทรโดยการกดปุ่มบนหน้าจอ](#)


- หมายเลขปลายทางที่จะส่งโทรสารมีสัญญาณไม่ถูกต้องหรือเครื่องรับโทรสารเกิดปัญหา คุณสามารถตรวจสอบได้ โดยลองโทรหาหมายเลขโทรสารจากโทรศัพท์ และฟังสัญญาณโทรสาร หากไม่ได้ยินสัญญาณโทรสาร แสดงว่าเครื่องรับโทรสารอาจปิดอยู่หรือไม่ได้เชื่อมต่อไว้ หรือบริการรอยช้ำมีอาจรบกวนสายโทรศัพท์ของผู้รับ คุณอาจขอให้ผู้รับโทรสารตรวจสอบเครื่องรับเพื่อหาข้อบกพร่องที่เกิดขึ้น

## สัญญาณโทรสารถูกบันทึกที่เครื่องตอบรับอัตโนมัติ

- หากมีเครื่องตอบรับอัตโนมัติในสายโทรศัพท์เดียวกับที่ใช้รับส่งแฟกซ์ ให้ลองต่อเครื่องตอบรับโดยตรงเข้ากับเครื่องพิมพ์ [คลิกที่นี่เพื่อดูข้อมูลเพิ่มเติมออนไลน์](#) หากไม่เชื่อมต่อเครื่องตอบรับตามคำแนะนำ เสียงโทรสารอาจถูกบันทึกลงในเครื่องตอบรับ
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่า เครื่องพิมพ์ถูกตั้งค่าให้รับโทรสาร โดยอัตโนมัติและการตั้งค่า **Rings to Answer (เสียงเรียกเข้า)** นั้นถูกต้อง จำนวนเสียงเรียกเข้าสำหรับเครื่องพิมพ์ควรมากกว่าจำนวนเสียงเรียกเข้าของเครื่องตอบรับ หากคุณตั้งค่าเครื่องตอบรับและเครื่องพิมพ์ให้มีจำนวนเสียงเรียกเข้าจำนวนเท่ากัน อุปกรณ์ทั้งคู่จะตอบรับ และสัญญาณโทรสารจะถูกบันทึกไว้บนเครื่องตอบรับ
- ตั้งค่าเครื่องตอบรับให้มีจำนวนเสียงเรียกเข้าน้อยลงและให้เครื่องพิมพ์ตอบรับด้วยจำนวนเสียงเรียกเข้าสูงสุดที่รองรับได้ (จำนวนเสียงเรียกเข้าสูงสุดจะแตกต่างกันไปตามประเทศ/ภูมิภาค) สำหรับการตั้งค่านี้ เครื่องตอบรับจะรับสาย และเครื่องพิมพ์จะตรวจสอบสายนั้น หากเครื่องพิมพ์พบว่าเป็นสัญญาณโทรสาร เครื่องจะรับโทรสาร หากเป็นสายสนทนา เครื่องตอบรับจะบันทึกข้อความไว้ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [การกำหนดจำนวนครั้งของเสียงเรียกเข้าก่อนตอบรับ](#)

## สายโทรศัพท์ที่มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์มีความยาวไม่เพียงพอ

ถ้าสายโทรศัพท์ที่มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์ยาวไม่พอ คุณสามารถใช้สายโทรศัพท์สองสายต่อเพื่อเพิ่มความยาวได้ คุณสามารถซื้อสายโทรศัพท์ที่ร้านสินค้าอิเล็กทรอนิกส์ที่จำหน่ายอุปกรณ์โทรศัพท์

 คำแนะนำ: หากมีหัวต่อแบบ 2 สาย สามารถใช้สายโทรศัพท์แบบ 4 เส้นเพื่อเพิ่มความยาว

### วิธีเพิ่มความยาวสายโทรศัพท์

1. ใช้สายโทรศัพท์ที่มีมาให้ในกล่องพร้อมกับเครื่องพิมพ์ต่อเข้ากับพอร์ตที่มีป้าย **1-LINE** อยู่ด้านหลังเครื่องพิมพ์
2. ต่อสายโทรศัพท์อีกสายหนึ่งและเปิดพอร์ตบนตัวต่อพ่วงต่อเข้ากับช่องเสียบสายโทรศัพท์บนผนัง

## คอมพิวเตอร์ไม่สามารถรับแฟกซ์ได้ (HP Digital Fax)

- คอมพิวเตอร์ที่เลือกไว้รับโทรสารปิดอยู่ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคอมพิวเตอร์ที่เลือกไว้รับโทรสารเปิดอยู่ตลอดเวลา
- คอมพิวเตอร์แต่ละเครื่องจะได้รับการกำหนดค่าสำหรับการตั้งค่าและรับโทรสาร รวมทั้งมีเครื่องใดเครื่องหนึ่งอาจปิดอยู่ หากคอมพิวเตอร์ได้รับ โทรสารซึ่งแตกต่างจากเครื่องที่เคยใช้ตั้งค่า คอมพิวเตอร์ทั้งสองเครื่องควรเปิดอยู่ตลอดเวลา
- ไม่ได้เปิดใช้งาน **HP Digital Fax** หรือไม่ได้กำหนดค่าให้คอมพิวเตอร์รับแฟกซ์ เปิดใช้งาน **HP Digital Fax** และตรวจสอบว่ากำหนดค่าคอมพิวเตอร์ไว้เพื่อรับแฟกซ์

## การแก้ไขปัญหาผ่านบริการทางเว็บ

ถ้าคุณมีปัญหาในการใช้บริการทางเว็บ เช่น **HP ePrint** และวัสดุสำหรับพิมพ์ของ **HP** ให้ตรวจสอบรายละเอียดต่อไปนี้

- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเครื่องพิมพ์เชื่อมต่อกับอินเทอร์เน็ตโดยใช้การเชื่อมต่อไร้สาย (อีเธอร์เน็ต) หรือแบบไร้สาย



**หมายเหตุ:** คุณไม่สามารถใช้คุณลักษณะทางเว็บได้หากเครื่องพิมพ์เชื่อมต่อโดยใช้สาย **USB**

- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าติดตั้งการอัปเดตผลิตภัณฑ์ล่าสุดไว้ในเครื่องพิมพ์เรียบร้อยแล้ว สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [การอัปเดตเครื่องพิมพ์](#)
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณได้เปิดใช้งานบริการทางเว็บบนเครื่องพิมพ์ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [การตั้งค่าบริการทางเว็บ](#)
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าฮับ สวิตช์ หรือเราเตอร์ของเครือข่ายเปิดอยู่และทำงานอย่างถูกต้อง
- หากคุณกำลังเชื่อมต่อกับเครื่องพิมพ์ผ่านสาย **Ethernet** ให้ตรวจสอบว่าคุณไม่ได้เชื่อมต่อเครื่องพิมพ์โดยใช้สายโทรศัพท์ หรือสายไขว้เพื่อเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์กับเครือข่าย และสาย **Ethernet** เชื่อมต่อกับเครื่องพิมพ์แน่นดีแล้ว สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [การแก้ไขปัญหาทั่วไปเกี่ยวกับเครือข่าย](#)
- หากคุณเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์โดยใช้การเชื่อมต่อแบบไร้สาย ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเครือข่ายไร้สายทำงานได้อย่างถูกต้อง สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [ไม่สามารถเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์แบบไร้สาย](#)
- หากคุณใช้ **HP ePrint** ให้ตรวจสอบรายละเอียดต่อไปนี้
  - ตรวจสอบว่าที่อยู่อีเมลของเครื่องพิมพ์ถูกต้อง
  - ตรวจสอบว่าที่อยู่อีเมลของเครื่องพิมพ์เป็นที่อยู่เดียวที่แสดงอยู่ในบรรทัด “**To**” (ถึง) ของข้อความอีเมล หากมีที่อยู่อีเมลอื่นแสดงอยู่ในบรรทัด “**To**” (ถึง) สิ่งนี้หมายความว่าส่งเอกสารพิมพ์ไม่ได้
  - ตรวจสอบว่าคุณกำลังส่งเอกสารที่ตรงตามข้อกำหนดของ **HP ePrint** สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู **HP Connected** ที่ [www.hpconnected.com](http://www.hpconnected.com)
- หากเครือข่ายของคุณใช้การตั้งค่าที่เรียกชื่อเมื่อเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต ตรวจสอบว่าการตั้งค่าที่เรียกชื่อที่ถูกต้องป้อนนั้นถูกต้อง

- ตรวจสอบการตั้งค่าที่ดูใช้โดยเว็บเบราว์เซอร์ที่คุณใช้อยู่ (เช่น Internet Explorer, Firefox, หรือ Safari)
- ตรวจสอบกับผู้ดูแลระบบ IT หรือผู้ที่ตั้งค่าไฟร็วอลล์ของคุณ

หากมีการเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าหรือซีทีไฟร็วอลล์ของคุณใช้งานอยู่ คุณต้องอัปเดตการตั้งค่าเหล่านี้จากแผงควบคุมเครื่องพิมพ์หรือเว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝัง หากการตั้งค่าเหล่านี้ไม่ได้รับการอัปเดต คุณจะไม่สามารถใช้บริการทางเว็บได้

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [การตั้งค่าบริการทางเว็บ](#)

 คำแนะนำ: ดูคำแนะนำเพิ่มเติมในการตั้งค่าและใช้ Web Services ได้จาก HP Connected ที่ [www.hpconnected.com](http://www.hpconnected.com)

## การแก้ไขปัญหาระบบเครือข่าย

ส่วนนี้จะแสดงวิธีการแก้ไขปัญหาทั่วไป เมื่อคุณไม่สามารถเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์หรือใช้งานบนเครือข่ายได้


- [การแก้ไขปัญหาทั่วไปเกี่ยวกับเครือข่าย](#)
- [ไม่สามารถเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์แบบไร้สาย](#)

ดูรายละเอียดเพิ่มเติมเกี่ยวกับปัญหาเครือข่ายได้จากรายการต่อไปนี้

- ใช้ตัวแก้ไขปัญหาเบื้องต้นนี้เพื่อช่วยหากการตั้งค่าการรักษาความปลอดภัยเครือข่ายของคุณ [คลิกที่นี่เพื่อดูข้อมูลเพิ่มเติมทางออนไลน์](#) ในขณะนี้ เว็บไซต์นี้อาจใช้ไม่ได้กับทุกภาษา
- ใช้ตัวแก้ไขปัญหาเบื้องต้นนี้เพื่อช่วยให้คุณแปลงการเชื่อมต่อ USB เป็นการเชื่อมต่อแบบไร้สาย [คลิกที่นี่เพื่อดูข้อมูลเพิ่มเติมทางออนไลน์](#) ในขณะนี้ เว็บไซต์นี้อาจใช้ไม่ได้กับทุกภาษา
- ใช้ตัวแก้ไขปัญหาเบื้องต้นนี้เพื่อช่วยให้คุณเชื่อมต่อไปยัง HP โดยตรงแบบไร้สาย หรือเพื่อช่วยให้คุณแก้ไขปัญหาเบื้องต้นของ HP โดยตรงแบบไร้สาย เช่น การที่ไม่สามารถเชื่อมต่อไปยัง HP โดยตรงแบบไร้สาย การที่ไม่สามารถพิมพ์เมื่อกำลังใช้ HP โดยตรงแบบไร้สาย หรือคุณไม่สามารถเชื่อมต่อเข้าอินเทอร์เน็ตได้ [คลิกที่นี่เพื่อดูข้อมูลเพิ่มเติมทางออนไลน์](#) ในขณะนี้ เว็บไซต์นี้อาจใช้ไม่ได้กับทุกภาษา
- ใช้ตัวแก้ไขปัญหาเบื้องต้นนี้เพื่อช่วยให้คุณเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์ของคุณเข้าเครือข่ายของคุณ หรือเคชอยู่บนเครือข่ายแต่ตอนนี้ไม่มีอีก [คลิกที่นี่เพื่อดูข้อมูลเพิ่มเติมทางออนไลน์](#) ในขณะนี้ เว็บไซต์นี้อาจใช้ไม่ได้กับทุกภาษา
- ใช้ตัวแก้ไขปัญหาเบื้องต้นนี้เพื่อช่วยให้คุณเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์เข้าเครือข่ายถ้าคุณมีระบบป้องกันไฟร็วอลล์หรือแอนตี้ไวรัสกำลังสร้างปัญหาให้ [คลิกที่นี่เพื่อดูข้อมูลเพิ่มเติมทางออนไลน์](#) ในขณะนี้ เว็บไซต์นี้อาจใช้ไม่ได้กับทุกภาษา

## การแก้ไขปัญหาทั่วไปเกี่ยวกับเครือข่าย

ในระหว่างที่ทำการติดตั้งซอฟต์แวร์ ถ้าซอฟต์แวร์ไม่สามารถหาเครื่องพิมพ์บนเครือข่าย คุณจะได้รับการแจ้งเตือนให้ป้อนที่อยู่ IP ของเครื่องพิมพ์ซึ่งมีรายละเอียดไว้ให้บนหน้าการกำหนดค่าเครือข่าย สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [หน้าการตั้งค่าเครือข่าย](#)

 คำแนะนำ: คุณสามารถเยี่ยมชมเว็บไซต์การสนับสนุนออนไลน์ของ HP ที่ [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) เพื่อดูข้อมูลและขูทิลิตี้ที่สามารถช่วยให้คุณแก้ไขปัญหาทั่วไปของเครื่องพิมพ์ได้

(Windows) รัน [HP Print and Scan Doctor](#) (การพิมพ์ HP และสแกนคือเอกสาร) เพื่อวินิจฉัยและซ่อนแซมปัญหาการพิมพ์ การสแกน และการทำสำเนา โดยอัตโนมัติ แอปพลิเคชันนี้อาจมีให้ในบางภาษาเท่านั้น

ดำเนินการตามขั้นตอนต่อไปนี้

- หากกำลังใช้การเชื่อมต่อแบบไร้สาย ตรวจสอบให้แน่ใจว่าไฟแสดงสถานะไร้สายเปิดอยู่ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [เปิดหรือปิดฟังก์ชันไร้สายของเครื่องพิมพ์](#)
- หากกำลังใช้การเชื่อมต่อ Ethernet ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเชื่อมต่อสาย Ethernet เมื่อได้รับการแจ้งเตือนให้ต่อสายระหว่างการติดตั้งซอฟต์แวร์ และตรวจสอบว่าไฟของลิงก์ก็กลับตัวเชื่อมต่อด้านหลังของเครื่องพิมพ์เปิดอยู่

- การเชื่อมต่อของสายเคเบิลทั้งหมดเข้ากับคอมพิวเตอร์และเครื่องพิมพ์แน่นดีแล้ว
- เครื่องข่ายทำงานเป็นปกติ และฮับ สวิตช์ หรือเราเตอร์ของเครือข่ายเปิดอยู่
- (Windows) ปิดหรือยกเลิกการใช้งานแอปพลิเคชันทั้งหมด รวมทั้ง โปรแกรมป้องกันไวรัส โปรแกรมป้องกันสปายแวร์และไฟร์วอลล์เป็นการชั่วคราว

## ไม่สามารถเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์แบบไร้สาย




ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณได้ตั้งค่าระบบไร้สายของเครื่องพิมพ์โดยดำเนินการตั้งค่าการเชื่อมต่อแบบไร้สายจนเสร็จสิ้น

ดูรายละเอียดเพิ่มเติมเกี่ยวกับการตั้งค่าการเชื่อมต่อไร้สายได้จาก [การตั้งค่าเครื่องพิมพ์สำหรับการสื่อสารไร้สาย](#)



**หมายเหตุ:** หากเครื่องพิมพ์สนับสนุนเครือข่าย **Ethernet** ตรวจสอบให้แน่ใจว่าไม่ได้เชื่อมต่อสาย **Ethernet** เข้ากับเครื่องพิมพ์ การต่อสาย **Ethernet** เป็นการปิดฟังก์ชันการทำงานแบบไร้สายของเครื่องพิมพ์

### ตาราง 10-1 ศึกษารูปแบบไฟแสดงสถานะเครือข่ายไร้สาย (802.11) ที่เครื่องพิมพ์


คำอธิบาย/รูปแบบไฟแสดงสถานะ	คำอธิบาย
ไฟแสดงสถานะ <b>Wireless</b> (ไร้สาย)ดับ	ปิดระบบไร้สายของเครื่องพิมพ์อยู่
	
ไฟแสดงสถานะ <b>Wireless</b> (ไร้สาย) ติดสว่างแต่กะพริบ	คุณสมบัตินระบบไร้สายของเครื่องพิมพ์เปิดทำงานและเครื่องพิมพ์ไม่ได้เชื่อมต่อกับเครือข่าย
	
ไฟแสดงสถานะ <b>Wireless</b> (ไร้สาย) ติดสว่างตลอดเวลา	คุณสมบัตินการใช้งานแบบไร้สายเปิดทำงาน และเครื่องพิมพ์เชื่อมต่อกับเครือข่าย
	



ลองทำตามขั้นตอนต่อไปนี้เพื่อเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์แบบไร้สาย

1. ตรวจสอบว่าไฟแสดงสถานะไร้สาย (802.11) ติดสว่าง หากไฟแสดงสถานะไร้สายสีฟ้าบนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ไม่สว่าง แสดงว่าระบบไร้สายของเครื่องพิมพ์อาจถูกปิดอยู่

การเปิดใช้งานการทำงานแบบไร้สายของเครื่องพิมพ์

- a. กดเลือก  (ปุ่ม Wireless (ไร้สาย) ) จากแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ จากนั้นกดเลือก **Settings (การตั้งค่า)**
- b. กดเลือก **Wireless Settings (การตั้งค่าระบบไร้สาย)**
- c. เลื่อนปุ่มดังกล่าวเพื่อเปิดระบบไร้สายของเครื่องพิมพ์

ถ้าไฟการใช้งานแบบไร้สายสีฟ้ากะพริบ แสดงว่าเครื่องพิมพ์ไม่ได้เชื่อมต่อกับเครือข่าย รัน **Wireless Setup Wizard (ตัวช่วยการติดตั้งแบบไร้สาย)** จากจอแสดงผลแผงควบคุมเครื่องพิมพ์เพื่อตั้งค่าการสื่อสารแบบไร้สาย สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [การติดตั้งเครื่องพิมพ์ในเครือข่ายไร้สายของคุณ](#)

2. ตรวจสอบว่าคอมพิวเตอร์ของคุณเชื่อมต่อกับเครือข่ายไร้สายแล้ว

หากคุณไม่สามารถเชื่อมต่อคอมพิวเตอร์กับเครือข่าย อาจมีปัญหากับฮาร์ดแวร์เนื่องจากเราเตอร์หรือคอมพิวเตอร์

3. ตรวจสอบขั้นตอนนี้ที่อยู่ที่ IP ของเครื่องพิมพ์ไม่ถูกเปลี่ยนแปลง ถ้าที่อยู่ IP ของเครื่องพิมพ์ได้รับการเปลี่ยนแปลงนับตั้งแต่เมื่อถูกติดตั้งครั้งแรก คุณต้องรันยูทิลิตี้อัปเดต IP เพื่อพิมพ์อีกครั้ง ยูทิลิตี้อัปเดตที่อยู่ IP ได้รับการติดตั้งโดยตัวซอฟต์แวร์

- a. เปิดซอฟต์แวร์ของเครื่องพิมพ์ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [เปิดซอฟต์แวร์ของเครื่องพิมพ์ HP\(Windows\)](#)
- b. เลือกยูทิลิตี้ **Update IP address (อัปเดตที่อยู่ IP)**

หากการทดสอบล้มเหลว ให้ตรวจสอบรายงานการทดสอบเพื่อดูข้อมูลเกี่ยวกับวิธีแก้ไขปัญหานั้น แล้วทำการทดสอบอีกครั้ง

4. รันการทดสอบระบบไร้สายเพื่อให้แน่ใจว่าการเชื่อมต่อแบบไร้สายทำงานได้เป็นปกติ

- a. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเครื่องพิมพ์เปิดอยู่และมีกระดาษอยู่ในถาดป้อนกระดาษ
- b. จากจอแสดงผลแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ กดเลือก **Setup (การตั้งค่า)**
- c. กดเลือก **Network Setup (การตั้งค่าเครือข่าย)**
- d. กดเลือก **พิมพ์รายงาน**
- e. กดเลือก **Print Wireless Test Report (พิมพ์รายงานการทดสอบไร้สาย)**

หากการทดสอบล้มเหลว ให้ตรวจสอบรายงานการทดสอบเพื่อดูข้อมูลเกี่ยวกับวิธีแก้ไขปัญหานั้น แล้วทำการทดสอบอีกครั้ง

5. รีเซ็ตทส่วนประกอบของเครือข่ายไร้สาย

- a. ปิดเราเตอร์และเครื่องพิมพ์
- b. เปิดเราเตอร์และเครื่องพิมพ์อีกครั้งตามลำดับดังนี้: เปิดเราเตอร์ก่อน แล้วจึงค่อยเปิดเครื่องพิมพ์

บางครั้งการปิดเครื่องและเปิดขึ้นมาอีกครั้งจะช่วยแก้ไขปัญหากการสื่อสารของเครือข่ายได้ หากคุณยังไม่สามารถเชื่อมต่อได้ ให้ปิดเราเตอร์ เครื่องพิมพ์ และคอมพิวเตอร์ แล้วจึงเปิดอุปกรณ์เหล่านี้อีกครั้งตามลำดับต่อไปนี้: เปิดเราเตอร์ก่อน จากนั้นเปิดเครื่องพิมพ์ แล้วจึงเปิดคอมพิวเตอร์



ใช้ตัวแก้ปัญหาเบื้องต้นนี้เพื่อช่วยคุณเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์ของคุณเข้าเครือข่ายของคุณ หรือเคยอยู่บนเครือข่ายแต่ตอนนี้ไม่มีอีก

คลิกที่นี่เพื่อดูข้อมูลเพิ่มเติมทางออนไลน์ ในขณะนี้ เว็บไซต์นี้อาจใช้ไม่ได้กับทุกภาษา

หากยังมีปัญหาอยู่ ให้เข้าไปที่ **HP Wireless Printing Center ( [www.hp.com/go/wirelessprinting](http://www.hp.com/go/wirelessprinting) )** (ในขณะนี้ เว็บไซต์นี้อาจใช้ไม่ได้กับทุกภาษา) เว็บไซต์ดังกล่าวจะระบุข้อมูลล่าสุดเกี่ยวกับการตั้งค่าและการใช้เครือข่ายบนเครือข่ายไร้สาย และการแก้ไขปัญหาการเชื่อมต่อแบบไร้สาย รวมทั้งซอฟต์แวร์ความปลอดภัย

หากไม่สามารถทำการเชื่อมต่อแบบไร้สายได้ เครื่องพิมพ์สามารถเชื่อมต่อเครือข่ายโดยใช้สาย **Ethernet**

## ดูแลรักษาเครื่องพิมพ์

หัวข้อนี้เป็นคำแนะนำสำหรับการดูแลรักษาเครื่องพิมพ์ให้อยู่ในสภาพการใช้งานที่สมบูรณ์ โปรดปฏิบัติตามขั้นตอนการดูแลรักษาเหล่านี้ตามความจำเป็น



- [ทำความสะอาดกระจกสแกนเนอร์](#)
- [การทำความสะอาดตัวเครื่องภายนอก](#)
- [ทำความสะอาดตัวป้อนกระดาษ](#)
- [บำรุงรักษาหัวพิมพ์และคลับหมึกพิมพ์](#)

## ทำความสะอาดกระจกสแกนเนอร์

ฝุ่นหรือสิ่งสกปรกที่เกาะอยู่บนกระจกสแกนเนอร์ แผ่นรองฟาสแกนเนอร์ หรือกรอบสแกนเนอร์ อาจทำให้ประสิทธิภาพในการทำงานช้าลง ลดคุณภาพของการสแกน และส่งผลต่อความถูกต้องของคุณสมบัติบางอย่าง เช่น การปรับขนาดของสำเนาให้พอดีกับกระดาษบางขนาด

การทำความสะอาดกระจกสแกนเนอร์

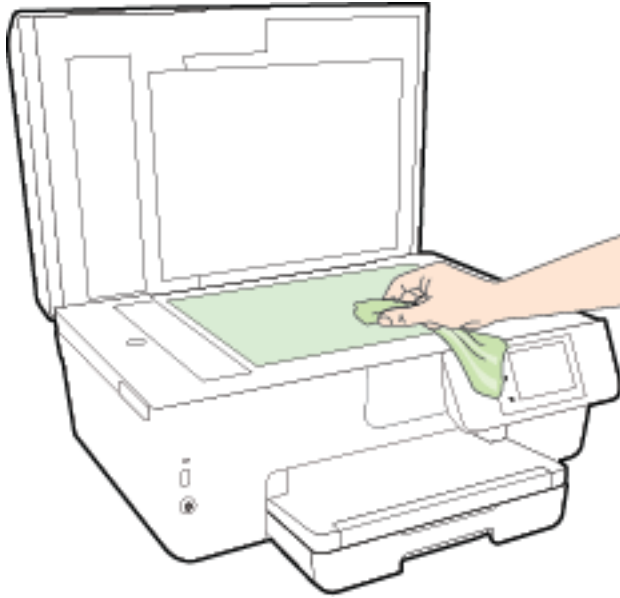
---

 **คำเตือน!** ก่อนทำความสะอาดเครื่องพิมพ์ ให้ปิดเครื่องพิมพ์โดยกดปุ่ม  (ปุ่ม **Power (เปิด/ปิด)**) และถอดปลั๊กสายไฟออกจากเต้าเสียบไฟฟ้าก่อน

---

1. ยกฝาครอบสแกนเนอร์ออก

2. ทำความสะอาดกระจกสแกนเนอร์และแผ่นรองผ้าโดยใช้ผ้านุ่มและไม่มียางที่ติดน้ำยาทำความสะอาดกระจกอ่อนๆ




**⚠️ ข้อควรระวัง:** ใช้น้ำยาทำความสะอาดกระจกทำความสะอาดกระจกสแกนเนอร์เท่านั้น หลีกเลี่ยงน้ำยาทำความสะอาดที่มีส่วนผสมของสารกัดกร่อน อะซิโตน เมนซิน และคาร์บอนเตตระคลอไรด์ สารเหล่านี้จะก่อให้เกิดความเสียหายกับกระจกสแกนเนอร์ หลีกเลี่ยงการใช้แอลกอฮอล์ไอโซโพรพิล เนื่องจากจะทิ้งริ้วรอยไว้บนกระจกสแกนเนอร์ได้

**ข้อควรระวัง:** อย่าใช้น้ำยาทำความสะอาดลงบนกระจกสแกนเนอร์โดยตรง หากใช้น้ำยาทำความสะอาดกระจกมากเกินไป น้ำยาอาจจะไหลซึมสู่ด้านล่างของกระจกสแกนเนอร์และทำความเสียหายให้กับสแกนเนอร์ได้

3. ปิดฝาสแกนเนอร์ และเปิดเครื่องพิมพ์

### การทำความสะอาดตัวเครื่องภายนอก


**⚠️ สำคัญ!** ก่อนทำความสะอาดเครื่องพิมพ์ ให้ปิดเครื่องพิมพ์โดยกดปุ่ม  (ปุ่ม Power (เปิด/ปิด)) และถอดปลั๊กสายไฟออกจากเต้าเสียบไฟฟ้าก่อน

ใช้ผ้านุ่มที่ **ไม่มี**ยาสีฟัน ชูบน้ำให้หมาด เช็ดทำความสะอาดฝุ่น รอยเปื้อน และคราบสกปรกบนตัวเครื่อง ระวังอย่าให้น้ำเข้าไปภายในเครื่องพิมพ์ และแห้งควมของเครื่องพิมพ์

### ทำความสะอาดตัวป้อนกระดาษ

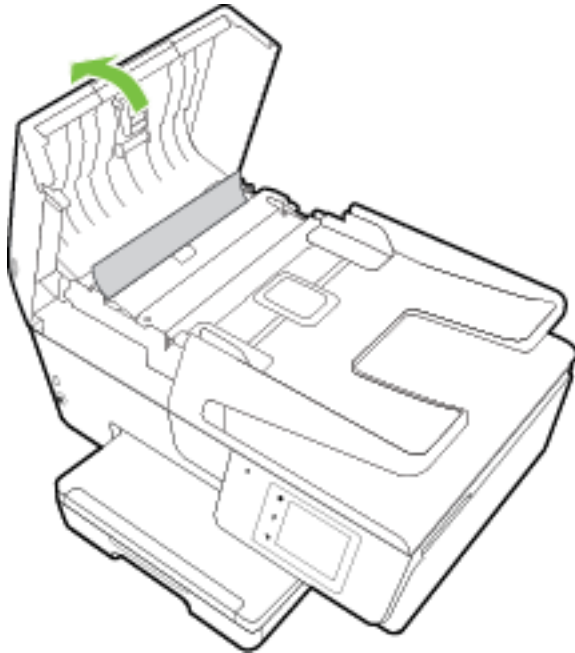
ถ้าตัวป้อนกระดาษดึงกระดาษครั้งละหลายแผ่นหรือไม่ดึงกระดาษธรรมดา คุณอาจต้องทำความสะอาดลูกกลิ้งและแผ่นคัน

วิธีการทำความสะอาดลูกกลิ้งหรือแผ่นคัน

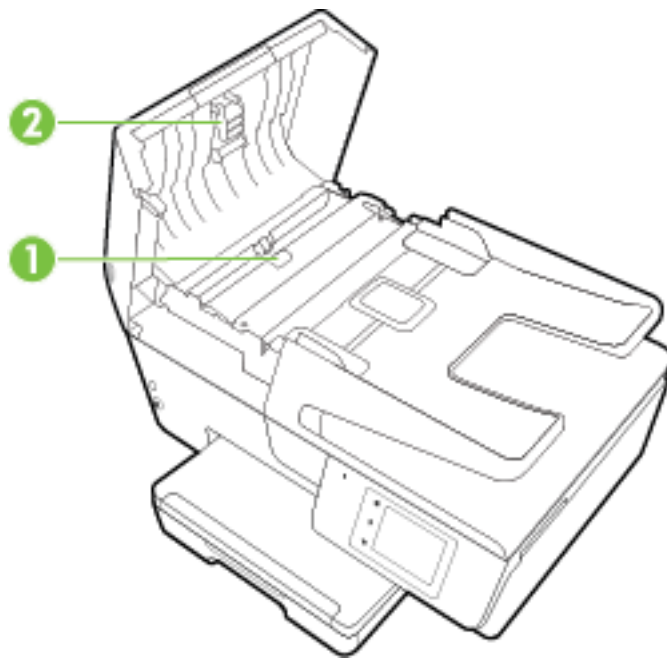
**⚠️ สำคัญ!** ก่อนทำความสะอาดเครื่องพิมพ์ ให้ปิดเครื่องพิมพ์โดยกดปุ่ม  (ปุ่ม Power (เปิด/ปิด)) และถอดปลั๊กสายไฟออกจากเต้าเสียบไฟฟ้าก่อน

1. นำกระดาษต้นฉบับออกจากถาดป้อนกระดาษ

2. ยกฝาครอบตัวป้อนกระดาษขึ้น



วิธีนี้จะทำให้เข้าถึงลูกกลิ้ง (1) และแผ่นคั่น (2) ได้ง่าย



1	ลูกกลิ้ง
2	แผ่นคั่น

3. ใช้ผ้าสะอาดที่ไม่มีขุยชุบน้ำให้หมาด จากนั้นบิดผ้าให้แห้ง
4. ใช้ฟ้านั้นเช็ดสิ่งสกปรกค้างอยู่ในลูกกลิ้ง หรือแผ่นคั่น

 **หมายเหตุ:** หากสิ่งที่ตกลงไม่หลุดออกมาเมื่อใช้น้ำ ให้ลองใช้แอลกอฮอล์ไอโซโพรพิล (ยาง)


## 5. ปิดฝาครอบตัวป้อนกระดาษ

### บำรุงรักษาหัวพิมพ์และตลับหมึกพิมพ์

หากคุณเคยประสบปัญหาเกี่ยวกับการพิมพ์มาแล้ว คุณอาจพบปัญหาที่เกิดจากหัวพิมพ์ คุณควรดำเนินการตามหัวข้อต่อไปนี้เมื่อมีคำแนะนำให้ปฏิบัติเท่านั้น เพื่อเป็นการแก้ไขปัญหาลักษณะคุณภาพงานพิมพ์ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [Print Quality Report \(รายงานคุณภาพการพิมพ์\)](#)

การทำการขึ้นคอนการปรับตำแหน่งและการทำความสะอาดโดยไม่จำเป็นอาจทำให้สิ้นเปลืองหมึกพิมพ์ และเป็นเหตุให้ตลับหมึกมีอายุการใช้งานสั้นลง


- ทำความสะอาดหัวพิมพ์ถ้าสิ่งพิมพ์ออกมาเป็นเส้นริ้วหรือมีสีที่ไม่ถูกต้องหรือขาดหายไป  
การทำความสะอาดมีสามขั้นตอน แต่ละขั้นตอนใช้เวลาประมาณสองนาที ใช้กระดาษหนึ่งแผ่น และใช้ปริมาณหมึกเพิ่มขึ้น หลังจากทำแต่ละขั้นตอนแล้ว ให้ตรวจสอบคุณภาพของงานพิมพ์ที่ได้ ควรเริ่มทำความสะอาดในขั้นตอนต่อไปเฉพาะกรณีที่งานพิมพ์มีคุณภาพไม่ดี  
หากคุณภาพการพิมพ์ยังคงไม่ดีหลังจากที่ทำความสะอาดหัวพิมพ์ครบทุกขั้นตอนแล้ว ให้ลองปรับตำแหน่งเครื่องพิมพ์ หากยังพบปัญหาคุณภาพการพิมพ์หลังจากทำความสะอาดและปรับตำแหน่งแล้ว กรุณาติดต่อศูนย์บริการของ **HP** สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [ฝ่ายสนับสนุนของ HP](#)
- ปรับตำแหน่งเครื่องพิมพ์เมื่อน้ำสถานะของเครื่องพิมพ์แสดงเส้นริ้ว หรือเส้นสีขาวตลอดช่วงสไลด์ๆ หรือหากคุณกำลังมีปัญหาเกี่ยวกับคุณภาพการพิมพ์กับงานพิมพ์ของคุณ  
เครื่องพิมพ์จะปรับตำแหน่งหัวพิมพ์โดยอัตโนมัติในระหว่างการติดตั้งครั้งแรก
- ทำความสะอาดรอยเปื้อนหมึกเมื่อสิ่งพิมพ์ออกมาของคุณมีรอยเปื้อนอยู่ด้านหลัง หมึกอาจเกาะตัวกันในบริเวณใดบริเวณหนึ่งในเครื่องพิมพ์และจะต้องขจัดออก

 **หมายเหตุ:** การทำความสะอาดจะสิ้นเปลืองหมึก ดังนั้น ให้ทำความสะอาดหัวพิมพ์เมื่อจำเป็นเท่านั้น กระบวนการทำความสะอาดจะใช้เวลาสักครู่หนึ่ง อาจจะมีเสียงดังเกิดขึ้นในขณะที่ทำความสะอาด

การปิดเครื่องพิมพ์ไม่ถูกต้องอาจทำให้เกิดปัญหาคุณภาพการพิมพ์ได้ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [ปิดเครื่องพิมพ์](#)

การทำความสะอาดหรือปรับตำแหน่งหัวพิมพ์ หรือทำความสะอาดรอยเปื้อนหมึก

1. ใส่กระดาษสีขาวที่ยังไม่ได้ใช้ขนาด **letter** หรือ **A4** เข้าไปในถาดป้อนกระดาษ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [ใส่กระดาษ](#)
2. จากจอแสดงผลแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ กดเลือก **Setup (การตั้งค่า)**
3. กดเลือก **การดูแลรักษาเครื่องพิมพ์** เลือกตัวเลือกที่ต้องการ แล้วปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอ


 **หมายเหตุ:** คุณทำเช่นเดียวกันนั้นได้จากซอฟต์แวร์ของเครื่องพิมพ์ **HP** หรือเว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัว (**EWS**) การเข้าใช้ซอฟต์แวร์นี้หรือ **EWS** ให้ดู [เปิดซอฟต์แวร์ของเครื่องพิมพ์ HP\(Windows\)](#) หรือ [เปิด Embedded Web Server](#)

### การแก้ปัญหากระดาษติด

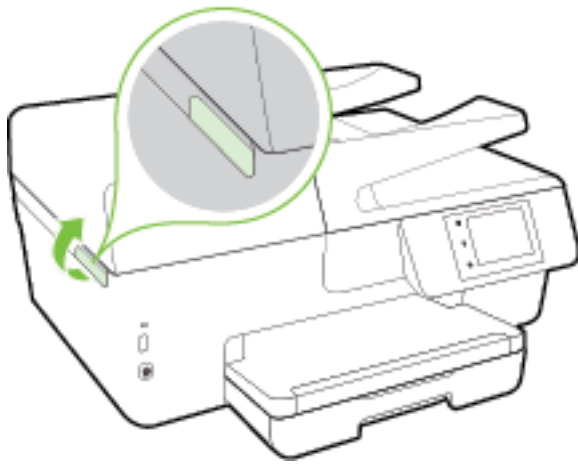
กระดาษอาจติดอยู่ในเครื่องพิมพ์หรือตัวป้อนกระดาษ

 **ข้อควรระวัง:** เพื่อป้องกันหัวพิมพ์จากความเสียหาย ให้นำกระดาษที่ติดอยู่ออกทันที

วิธีดึงกระดาษที่ติดออก

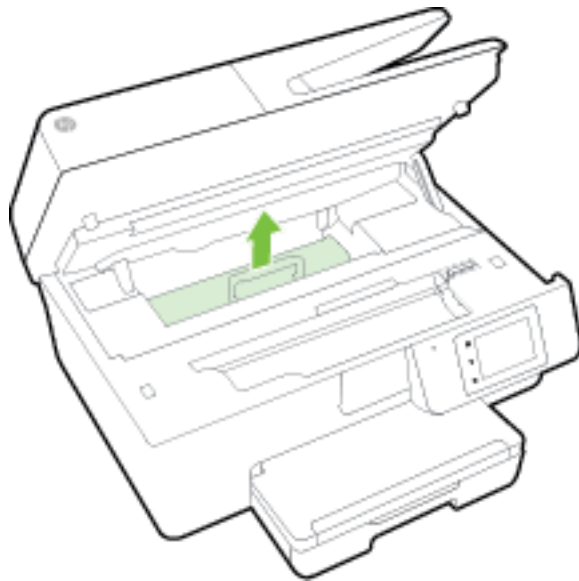
 **ข้อควรระวัง:** หลีกเลี่ยงการดึงกระดาษที่ติดจากด้านหน้าเครื่องพิมพ์ แต่ให้ทำตามขั้นตอนด้านล่างนี้แทนเพื่อนำกระดาษที่ติดออก การดึงเอากระดาษที่ติดอยู่ออกจากทางด้านหน้าเครื่องพิมพ์อาจเป็นเหตุให้กระดาษเกิดฉีกขาดและทิ้งเศษกระดาษที่ขาดนั้นเข้าไปในเครื่องพิมพ์ได้ ซึ่งจะยิ่งทำให้เกิดการติดซ้ำมากขึ้นต่อไปอีก

1. เปิดฝาทลับหมึกพิมพ์



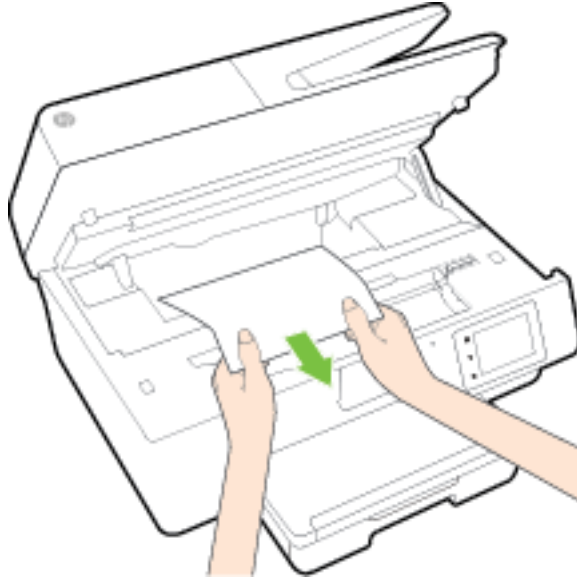
**2.** ตรวจสอบทางผ่านกระดาษภายในเครื่องพิมพ์

- a.** ยกที่จับของฝาครอบทางผ่านกระดาษขึ้น แล้วถอดฝาครอบออก

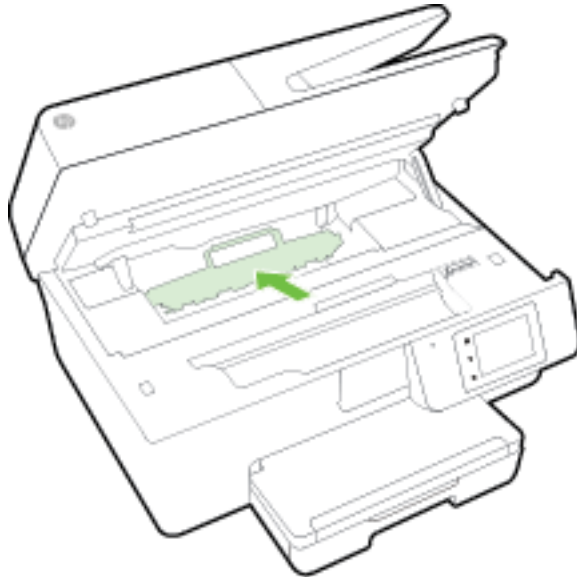


- b. ถัดจากกระดาษที่ติดอยู่ในเครื่องพิมพ์ จับที่กระดาษด้วยมือทั้งสองข้างแล้วดึงเข้าหาตัวคุณ

**⚠️ ข้อควรระวัง:** หากกระดาษตึกขาดในขณะที่นำกระดาษออกจากลูกกลิ้ง ให้ตรวจสอบลูกกลิ้งและสื่อก่อนเพื่อหาเศษกระดาษที่อาจตักค้างอยู่ด้านในเครื่องพิมพ์ หากคุณไม่นำเศษกระดาษที่ติดอยู่ออกจากเครื่องพิมพ์ให้หมด ก็อาจทำให้เกิดปัญหากระดาษติดได้อีก



- c. ใส่ฝาครอบทางผ่านกระดาษอีกครั้งกระทั่งล็อกเข้าที่



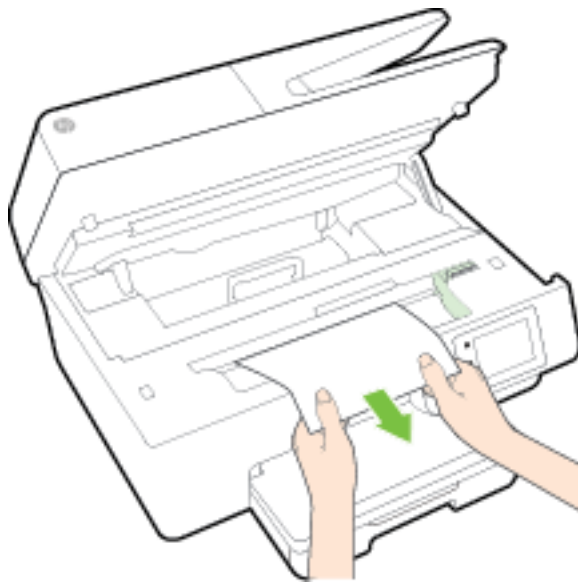
3. ถ้าปัญหายังไม่หายไป ให้ตรวจสอบบริเวณแคร่เครื่องพิมพ์ภายในเครื่องพิมพ์

**⚠️ ข้อควรระวัง:** ระหว่างที่ดำเนินการ หลีกเลี่ยงการแตะต้องสายเคเบิลที่ติดอยู่กับแคร่เครื่องพิมพ์



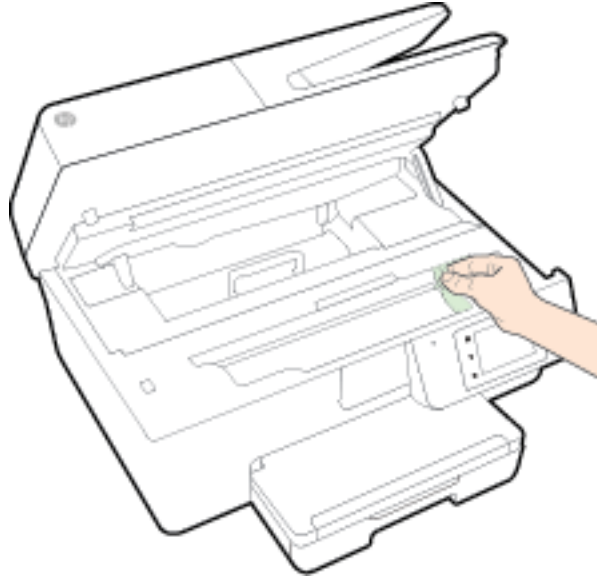
- a. ถ้าเกิดมีกระดาษติดขัด ให้ขยับแคร่เครื่องพิมพ์ไปด้านขวาสุดของเครื่องพิมพ์ ใช้มือทั้งสองข้างจับแล้วดึงเข้าหาตัวคุณ

**⚠️ ข้อควรระวัง:** หากกระดาษตีกขาดในขณะที่นำกระดาษออกจากลูกกลิ้ง ให้ตรวจสอบลูกกลิ้งและล้อเพื่อหาเศษกระดาษที่อาจตกค้างอยู่ด้านในเครื่องพิมพ์ หากคุณไม่นำเศษกระดาษที่ติดอยู่ออกจากเครื่องพิมพ์ให้หมด ก็อาจทำให้เกิดปัญหากระดาษติดได้อีก

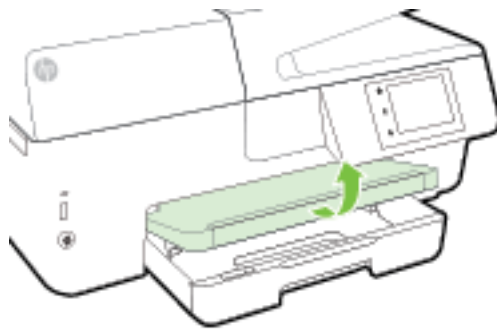




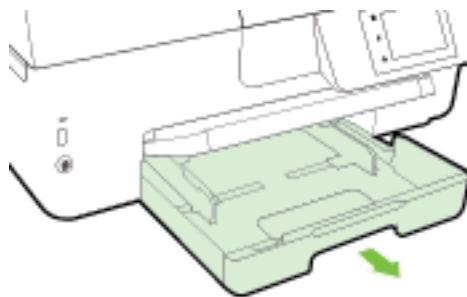
- b.** ขยับแคร่ไปด้านซ้ายสุดของเครื่องพิมพ์ และทำเช่นเดียวกับขั้นตอนเมื่อสักครู่นี้เพื่อเอากระดาษที่มือออกมา



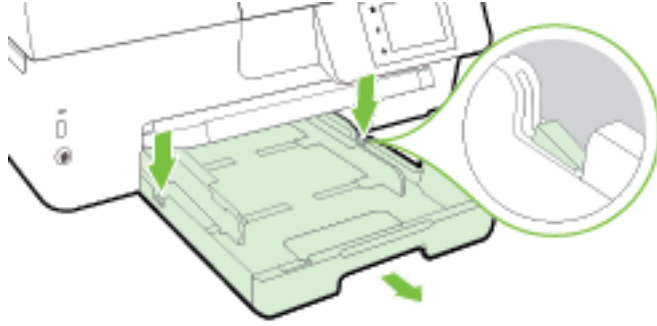
- 4.** ปิดฝาครอบดรัมหมึกพิมพ์
- 5.** ถ้าปัญหายังไม่หายไป ให้ตรวจสอบบริเวณถาด
- a.** ยกถาดรับกระดาษขึ้น



- b.** ดึงถาดป้อนกระดาษออกมาเพื่อขยายพื้นที่

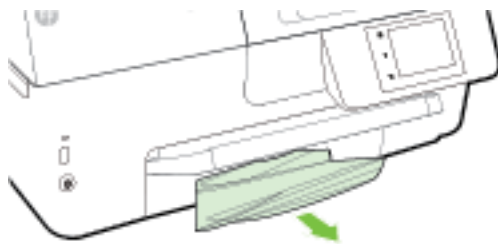


- c. กดปุ่มที่อยู่ทั้งสองข้างของถาดป้อนกระดาษ แล้วดึงเพื่อถอดถาดป้อนกระดาษออก

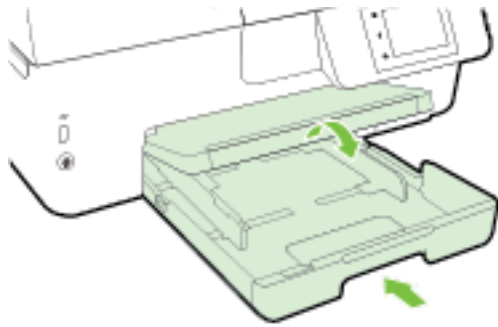


- d. ตรวจสอบช่องว่างที่ใช้ใส่ถาดป้อนกระดาษภายในเครื่องพิมพ์ ถ้าพบว่ามีการติดอยู่ ให้เอื้อมมือเข้าไปในช่องว่างนั้น แล้วดึงกระดาษนั้นเข้าหาตัวด้วยมือทั้งสอง

**⚠️ ข้อควรระวัง:** หากกระดาษลึกลงไปในขณะนำกระดาษออกจากลูกกลิ้ง ให้ตรวจสอบลูกกลิ้งและด้อเพื่อหาเศษกระดาษที่อาจตกค้างอยู่ด้านในเครื่องพิมพ์ หากคุณไม่นำเศษกระดาษที่ติดอยู่ออกจากเครื่องพิมพ์ให้หมด ก็อาจทำให้เกิดปัญหากระดาษติดได้อีก



- e. เสียบถาดป้อนกระดาษ ใส่กระดาษเข้าไป และดึงถาดรับกระดาษลงมา



[คลิกที่นี่](#) เพื่อใช้ตัวแก้ปัญหาเบื้องต้นออนไลน์ของ **HP** เพื่อแก้ปัญหากระดาษติด

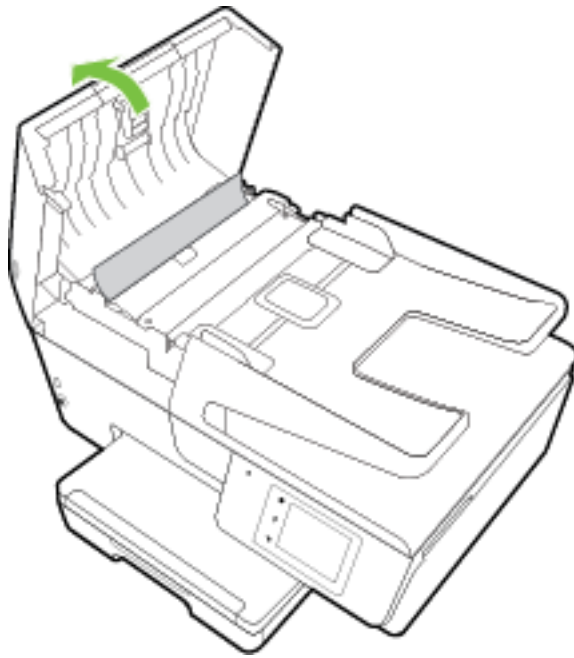


ถ้าเครื่องพิมพ์ไม่สามารถขยับได้ [คลิกที่นี่](#) เพื่อใช้ตัวแก้ปัญหาเบื้องต้นออนไลน์ของ **HP** เพื่อแก้ปัญหาเครื่องพิมพ์ติดขัด ในขณะที่เว็บไซต์นี้อาจใช้

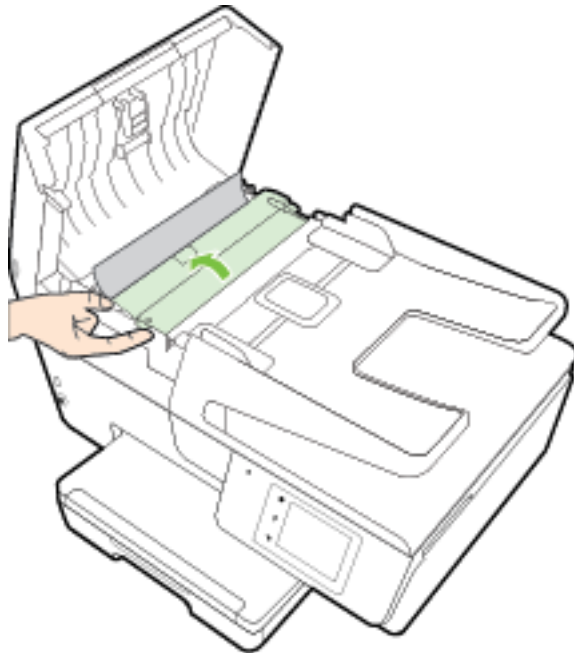
ไม่ได้กับทุกภาษา

#### วิธีการดึงกระดาษที่ติดอยู่ออกจากตัวป้อนกระดาษ

1. ชกฝาครอบตัวป้อนกระดาษขึ้น

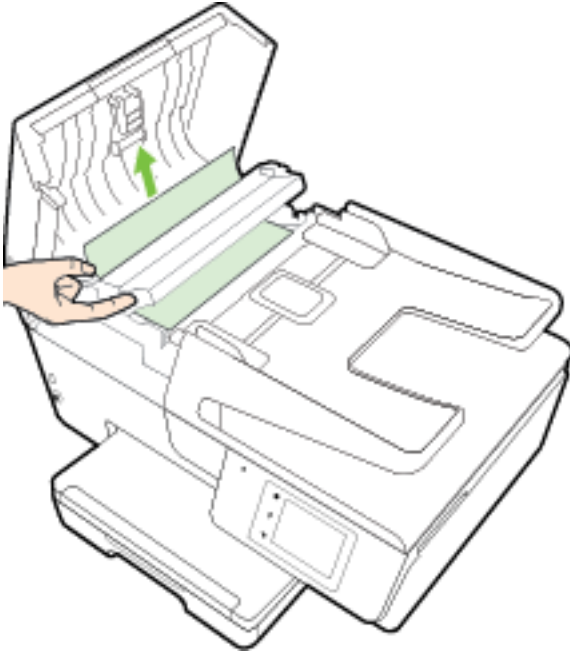


2. ยกฝาปิดสีเขียวที่อยู่บนขอบด้านหน้าของตัวป้อนกระดาษขึ้น



### 3. ค่อยๆ ดึงกระดาษที่ติดอยู่ออกจากลูกกลิ้ง

**⚠️ ข้อควรระวัง:** หากกระดาษจิกขาดในขณะที่ดึงกระดาษออกจากลูกกลิ้ง ให้ตรวจสอบลูกกลิ้งและล้อเพื่อหาเศษกระดาษที่อาจค้างอยู่ด้านในเครื่องพิมพ์ หากคุณไม่นำเศษกระดาษที่ติดอยู่ออกจากเครื่องพิมพ์ให้หมด ก็อาจทำให้เกิดปัญหากระดาษติดได้อีก



### 4. ปิดฝาครอบตัวป้อนกระดาษ โดยกดฝาครอบให้แน่นจนล็อกเข้าที่



หากวิธีการข้างต้นไม่สามารถแก้ไขปัญหาได้ [คลิกที่นี่เพื่อดูการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นออนไลน์เพิ่มเติม](#)

#### การป้องกันกระดาษติดขัด

เพื่อป้องกันไม่ให้กระดาษติด โปรดปฏิบัติตามคำแนะนำต่อไปนี้

- ควรนำกระดาษที่พิมพ์แล้วออกจากถาดรับกระดาษอย่างสม่ำเสมอ
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณกำลังพิมพ์ด้วยกระดาษที่ไม่ขุ่น พับ หรือชำรุด
- คุณสามารถป้องกันไม่ให้กระดาษม้วนงอหรือมีรอยยับได้ด้วยการเก็บกระดาษที่ไม่ได้ใช้ทั้งหมดไว้ในถุงที่สามารถปิดผนึกได้
- อย่าใช้กระดาษที่หนาหรือบางเกินไปสำหรับเครื่องพิมพ์
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ใส่กระดาษในถาดป้อนกระดาษไว้อย่างถูกต้องแล้ว และไม่มีกระดาษมากเกินไป สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [ใส่กระดาษ](#)
- ตรวจสอบว่ากระดาษที่ใส่ในถาดป้อนกระดาษนั้นเรียบเสมอกัน และขอบไม่โค้งงอหรือจิกขาด
- อย่าใส่กระดาษมากเกินไปในถาดของตัวป้อนกระดาษ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับปริมาณกระดาษสูงสุดที่สามารถใส่ลงในตัวป้อนกระดาษได้ โปรดดูที่ [ลักษณะเฉพาะ](#)
- อย่าวางกระดาษต่างประเทศและต่างขนาดปนกันในถาดป้อนกระดาษ ควรใส่กระดาษที่เป็นประเภทและขนาดเดียวกันลงในถาด
- ปรับตัวปรับความกว้างกระดาษในถาดป้อนกระดาษให้พอดีกับกระดาษทุกชนิด ตรวจสอบว่าตัวปรับความกว้างกระดาษไม่ทำให้กระดาษในถาดป้อนกระดาษโค้งงอ
- อย่าดันกระดาษเข้าไปในถาดป้อนกระดาษมากเกินไป

- หากคุณพิมพ์ลงบนกระดาษทั้งสองหน้า อย่าพิมพ์ภาพที่มีความเข้มสีสูงบนกระดาษที่มีน้ำหนักเบา
- ใช้ประเภทกระดาษที่แนะนำสำหรับเครื่องพิมพ์ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [กระดาษที่แนะนำสำหรับการพิมพ์](#)
- หากกระดาษในเครื่องพิมพ์กำลังจะหมด ให้เครื่องพิมพ์พิมพ์จนหมดกระดาษก่อน จากนั้นจึงเพิ่มกระดาษ อย่าป้อนกระดาษขณะที่เครื่องพิมพ์กำลังพิมพ์อยู่
- ตรวจสอบว่าได้ทำความสะอาดเครื่องพิมพ์แล้ว สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [คู่มือรักษาเครื่องพิมพ์](#)

## การนำสิ่งกีดขวางออกจากแคร์พิมพ์

นำสิ่งกีดขวาง เช่น กระดาษ ออกจากแคร์พิมพ์

โปรดอ่านข้อมูลเพิ่มเติมที่ [การแก้ปัญหากระดาษติด](#)



**หมายเหตุ:** ห้ามใช้เครื่องมือใดๆ หรืออุปกรณ์อื่นๆ ในการนำกระดาษที่ติดอยู่ออก ใช้ความระมัดระวังทุกครั้งเมื่อนำกระดาษที่ติดอยู่ออกจากภายในเครื่องพิมพ์



ถ้าแคร์เครื่องพิมพ์ไม่สามารถขยับได้ [คลิกที่นี่](#) เพื่อใช้ตัวแก้ปัญหาเบื้องต้นออนไลน์ของ HP เพื่อแก้ปัญหาแคร์เครื่องพิมพ์ที่ติดขัด ในขณะที่ เว็บไซต์นี้อาจใช้

ไม่ได้กับทุกภาษา

## เรียกคืนการตั้งค่าและค่าเริ่มต้น

หากคุณปิดฟังก์ชันการทำงานบางส่วนหรือแก้ไขค่าบางส่วนและต้องการคืนค่า สามารถกู้คืนค่าเครื่องพิมพ์เป็นค่าเริ่มต้นจากโรงงานหรือค่าสำหรับเครือข่าย

การกู้คืนค่าจากโรงงานของเครื่องพิมพ์

1. จากจอแสดงผลแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ กดเลือก **Setup (การตั้งค่า)**
2. กดเลือก การดูแลรักษาเครื่องพิมพ์
3. กดเลือก **Restore (เรียกคืน)**
4. กดเลือก **Restore Settings (เรียกคืนการตั้งค่า)**
5. เลือกว่าฟังก์ชันใดที่คุณต้องการเรียกคืนสู่การตั้งค่าดั้งเดิมจากโรงงาน:
  - Copy (ทำสำเนา)
  - Scan (สแกน)
  - โทรสาร
  - Photo (ภาพถ่าย)
  - Network (เครือข่าย)
  - บริการทางเว็บ
  - การตั้งค่าเครื่องพิมพ์
 กดเลือก **Restore (เรียกคืน)**
6. ข้อความจะปรากฏขึ้นเพื่อแจ้งว่าการตั้งค่าจะได้รับการเรียกคืน  
และ **Yes (ใช่)**

#### การเรียกคืนค่าเริ่มต้นจากโรงงานของเครื่องพิมพ์

1. ที่แผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ กดเลือก **Setup (การตั้งค่า)**
2. กดเลือก การดูแลรักษาเครื่องพิมพ์
3. กดเลือก **Restore (เรียกคืน)**
4. กดเลือก **Restore Factory Defaults (เรียกคืนค่าเริ่มต้นที่กำหนดโดยโรงงาน)**  
ข้อความจะปรากฏขึ้นเพื่อแจ้งว่าค่าเริ่มต้นจากโรงงานจะได้รับการเรียกคืน
5. ข้อความที่ปรากฏจะระบุว่าได้คืนค่าเริ่มต้นเครื่องเรียบร้อยแล้ว  
กดเลือก **Restore (เรียกคืน)**

#### การกู้คืนค่าเครือข่ายเดิมของเครื่องพิมพ์

1. ที่แผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ กดเลือก **Setup (การตั้งค่า)**
2. กดเลือก **Network Setup (ตั้งค่าเครือข่าย)**
3. กดเลือก **Restore Network Settings (เรียกคืนการตั้งค่าเครือข่าย)**
4. ข้อความจะปรากฏขึ้นเพื่อแจ้งว่าค่าเริ่มต้นเครือข่ายจะได้รับการเรียกคืน  
กดเลือก **Yes (ใช่)**
5. พิมพ์หน้าการกำหนดค่าเครือข่ายและตรวจสอบว่าการตั้งค่าเครือข่ายได้ถูกรีเซ็ตแล้ว  
สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ หน้าการตั้งค่าเครือข่าย



**หมายเหตุ:** การตั้งค่าไร้สายที่กำหนดค่าไว้ก่อนหน้านี้จะถูกลบหลังจากที่คุณรีเซ็ตการตั้งค่าเครือข่ายไร้สาย



**คำแนะนำ:** คุณสามารถเยี่ยมชมเว็บไซต์การสนับสนุนออนไลน์ของ HP ที่ [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) เพื่อดูข้อมูลและคู่มือที่可以帮助你แก้ไขปัญหาทั่วไปของเครื่องพิมพ์ได้

(Windows) รัน **HP Print and Scan Doctor (การพิมพ์ HP และสแกนได้ออกเตอร์)** เพื่อวินิจฉัยและซ่อนแซมปัญหาการพิมพ์ การสแกน และการทำสำเนา โดยอัตโนมัติ แอปพลิเคชันนี้อาจมีให้ในบางภาษาเท่านั้น

# A ข้อมูลทางเทคนิค

เนื้อหาในส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้:

- [ลักษณะเฉพาะ](#)
- [ข้อมูลเกี่ยวกับข้อบกพร่อง](#)
- [โครงการดูแลรักษาผลิตภัณฑ์เพื่อสิ่งแวดล้อม](#)

## ลักษณะเฉพาะ

หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดไปที่ [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) เลือกประเทศหรือพื้นที่ของคุณ คลิก **Product Support & Troubleshooting** (บริการรองรับและการแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์) กรอกชื่อที่ปรากฏด้านหลังของเครื่องพิมพ์ จากนั้นเลือก **Search** (ค้นหา) คลิก **Product information** (ข้อมูลผลิตภัณฑ์) จากนั้นคลิก **Product specifications** (รายละเอียดทางเทคนิคสำหรับผลิตภัณฑ์)

### ข้อกำหนดเกี่ยวกับระบบ

- ตรวจสอบเงื่อนไขเกี่ยวกับซอฟต์แวร์และระบบได้ที่ไฟล์ **Readme** ซึ่งมีอยู่ในแผ่น **CD** ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ **HP** ที่จัดมาให้พร้อมกับเครื่องพิมพ์ของคุณ
- สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับวิธีติดตั้งและการสนับสนุนของระบบปฏิบัติการในอนาคต โปรดเข้าไปที่เว็บไซต์บริการลูกค้าออนไลน์ของ **HP** ที่ [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)

### ข้อกำหนดรายละเอียดเกี่ยวกับสภาพแวดล้อม

- อุณหภูมิขณะทำงาน: 5° ถึง 40° C (41° ถึง 104° F)
- ความชื้นในการทำงาน: ความชื้นสัมพัทธ์ไม่ควบแน่น 15 ถึง 80%
- สภาพการทำงานที่แนะนำ: 15° ถึง 32° C (59° ถึง 90° F)
- ความชื้นสัมพัทธ์ที่แนะนำ: 20 ถึง 80% โดยไม่มีการควบแน่น

### ความจุของถาดป้อนกระดาษ

- กระดาษธรรมดา (60 ถึง 105 กรัม/ตารางเมตร [16 ถึง 28 ปอนด์]): สูงสุด 225 แผ่น
- ซองจดหมาย: สูงสุด 30 แผ่น
- บัตรดัชนี: สูงสุด 80 แผ่น
- กระดาษภาพถ่าย: สูงสุด 100 แผ่น

### ความจุของถาดรับกระดาษออก

- กระดาษธรรมดา (60 ถึง 105 กรัม/ตารางเมตร [16 ถึง 28 ปอนด์]): สูงสุด 60 แผ่น

### ความจุของตัวป้อนกระดาษ:

- กระดาษธรรมดา (60 ถึง 105 กรัม/ตารางเมตร [16 ถึง 28 ปอนด์]): สูงสุด 35 แผ่น

## ขนาดและน้ำหนักกระดาษ

ดูรายการขนาดกระดาษที่รองรับได้จากซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ HP

- Plain Paper (กระดาษธรรมดา): 60 ถึง 105 กรัม/ตารางเมตร (16 ถึง 28 ปอนด์)
- ขอบจดหมาย: 75 ถึง 90 กรัม/ตารางเมตร (20 ถึง 24 ปอนด์)
- การ์ด: สูงสุด 200 กรัม/ตารางเมตร (สูงสุด 110 ปอนด์สำหรับบัตรข้อมูล)
- กระดาษภาพถ่าย: 250 กรัม<sup>2</sup> (66 ปอนด์)

## ลักษณะเฉพาะในการพิมพ์

- ความเร็วในการพิมพ์จะแตกต่างกันไปขึ้นอยู่กับความซับซ้อนของเอกสารและรุ่นของเครื่องพิมพ์
- วิธีการ: การพิมพ์อิงค์เจ็ทแบบใช้ความร้อนโดยกำหนดปริมาณหมึก
- ภาษา: PCL3 GUI
- ความละเอียดในการพิมพ์:

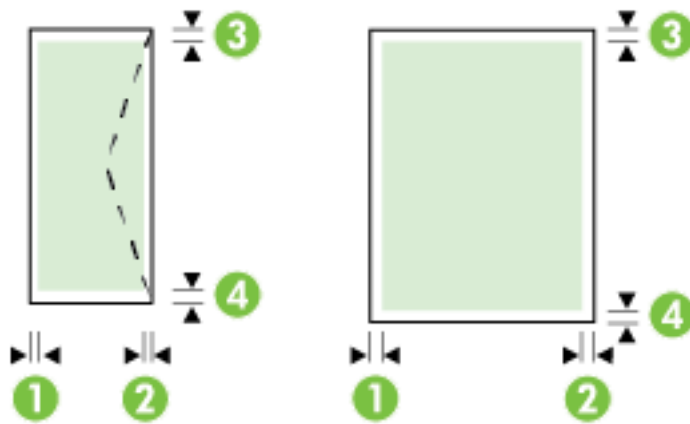
โหมดเอกสารร่าง	—	ต้นฉบับสี/สำเนาขาวดำ: 300x300dpi
	—	สำเนา (ขาวดำ/สี): Automatic (อัตโนมัติ)
โหมดปกติ	—	ต้นฉบับสี/สำเนาขาวดำ: 600x600dpi
	—	สำเนา (ขาวดำ/สี): Automatic (อัตโนมัติ)
โหมดที่ดีที่สุดสำหรับเอกสารธรรมดา	—	ต้นฉบับสี/สำเนาขาวดำ: 600x600dpi
	—	สำเนา (ขาวดำ/สี): Automatic (อัตโนมัติ)
โหมดที่ดีที่สุดสำหรับภาพถ่าย	—	ต้นฉบับสี/สำเนาขาวดำ: 600x600dpi
	—	สำเนา (ขาวดำ/สี): Automatic (อัตโนมัติ)
โหมด dpi สูงสุด	—	ต้นฉบับสี/สำเนาขาวดำ: 1200x1200dpi
	—	สำเนา: แบบอัตโนมัติ (ดำ/สี), 4800x1200 dpi แบบปรับสูงสุด (กระดาษภาพถ่าย, สี)

การพิมพ์ในโหมด dpi สูงสุด ให้ดู [การพิมพ์โดยใช้จำนวน dpi สูงสุด](#)

- ตั้งค่าระยะขอบขั้นต่ำ:

ระยะห่างจากขอบกระดาษของเอกสารต้องเท่ากับ (หรือเกิน) การตั้งค่าระยะห่างจากขอบกระดาษในแนวการพิมพ์ตามแนวตั้ง





วัสดุพิมพ์	(1) ระยะห่างจากขอบ กระดาษด้านซ้าย	(2) ระยะห่างจากขอบ กระดาษด้านขวา	(3) ระยะห่างจากขอบ กระดาษด้านบน	(4) ระยะห่างจากขอบ กระดาษด้านล่าง
U.S. Letter	3 มม. (0.12 นิ้ว)	3 มม. (0.12 นิ้ว)	3 มม. (0.12 นิ้ว)	3 มม. (0.12 นิ้ว)
U.S. Legal				
A4				
U.S. Executive				
B5				
A5				
บัตร				
วัสดุพิมพ์ที่กำหนดขนาดเอง				
วัสดุพิมพ์ภาพถ่าย				
ซองจดหมาย	3 มม. (0.12 นิ้ว)	3 มม. (0.12 นิ้ว)	16.5 มม. (0.65 นิ้ว)	16.5 มม. (0.65 นิ้ว)

ข้อกำหนดรายละเอียดเกี่ยวกับการทำสำเนา

- การประมวลผลภาพแบบดิจิทัล
- ความเร็วในการทำสำเนาจะแตกต่างกันขึ้นอยู่กับความซับซ้อนของเอกสารและรุ่นของเครื่องพิมพ์
- ทำสำเนาด้วยฉบับได้สูงสุด 99 ฉบับ
- ชุมแบบดิจิทัล: ตั้งแต่ 25 ถึง 400%
- พอดีกับหน้า, การดูตัวอย่างสำเนา

ข้อกำหนดรายละเอียดเกี่ยวกับการสแกน

- ความละเอียด: สูงสุด 1200 x 1200 ppi ออปติคัล
- ดูรายละเอียดเพิ่มเติมเกี่ยวกับความละเอียดในการสแกนได้จากซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ HP
- สี: สี 24 บิต, โทนสีเทา 8 บิต (ระดับสีเทา 256 ระดับ)
- ขนาดสแกนสูงสุด:

— กระดาษแกนเนอร์: 216 x 297 มม. (8.5 x 11.7 นิ้ว)

— ตัวป้อนกระดาษ: 216 x 356 มม. (8.5 x 14 นิ้ว)

#### ข้อกำหนดรายละเอียดเกี่ยวกับโทรสาร

- สามารถใช้กับโทรสารขาวดำและโทรสารสีได้
- การรับและส่งโทรสารด้วยตนเอง
- โทรซ้ำเมื่อสายไม่ว่างสูงสุดห้าครั้งโดยอัตโนมัติ (แตกต่างกันไปตามประเทศ/ภูมิภาค)
- โทรซ้ำเมื่อไม่มีผู้รับสายสูงสุดสองครั้งโดยอัตโนมัติ (แตกต่างกันไปตามประเทศ/ภูมิภาค)
- โทรซ้ำเมื่อมีปัญหาในการสื่อสารสูงสุดห้าครั้งโดยอัตโนมัติ (แตกต่างกันไปตามประเทศ/ภูมิภาค)
- การยืนยันและรายงานผล
- โทรสาร CCITT/ITU Group 3 พร้อมโหมดแก้ไขข้อผิดพลาด
- การถ่ายโอนสูงสุดถึง 33.6 กิโลบิตต่อวินาที
- 4 วินาที/หน้า ด้วยความเร็ว 33.6 Kbps (ขึ้นอยู่กับ ITU-T Test Image #1 ในระดับความละเอียดมาตรฐาน) หน้าเอกสารที่มีความซับซ้อนมากขึ้นหรือมีความละเอียดสูงขึ้นอาจใช้เวลาประมวลผลนานและใช้หน่วยความจำมากขึ้น
- ระบบตรวจสอบเสียงเรียกเข้าพร้อมการสลับเปลี่ยนระหว่างโทรสารและเครื่องตอบรับอัตโนมัติ
- ความละเอียดของโทรสาร:

	ภาพถ่าย (จุดต่อนิ้ว)	คมชัดมาก (จุดต่อนิ้ว)	คมชัด (จุดต่อนิ้ว)	มาตรฐาน (จุดต่อนิ้ว)
ขาวดำ	203 x 196 (โทนสีเทา 8 บิต)	300 x 300	203 x 196	203 x 98
สี	200 x 200	200 x 200	200 x 200	200 x 200

- ข้อกำหนดเฉพาะของ Fax to PC (โทรสารไปยังพีซี)

— ประเภทไฟล์ที่สนับสนุน: TIFF และ PDF

— ชนิดโทรสารที่สามารถใช้ได้: โทรสารขาวดำ

#### จำนวนการพิมพ์ของดรัมหมึกพิมพ์

- โปรดไปยัง [www.hp.com/go/learnaboutsupplies](http://www.hp.com/go/learnaboutsupplies) เพื่อดูข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับจำนวนการพิมพ์ของดรัมหมึกพิมพ์โดยประมาณ

#### ข้อกำหนดรายละเอียดเกี่ยวกับการส่งเสียง

- ความดันเสียง (ณ บริเวณข้างเครื่อง)
  - LpAm 55 (dBA) (พิมพ์เอกสารร่างขาวดำ)
- กำลังเสียง
  - LwAd 6.9 (BA)

## ข้อมูลเกี่ยวกับข้อบังคับ

เครื่องพิมพ์มีคุณสมบัติตรงตามข้อกำหนดเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์จากหน่วยงานที่ออกข้อบังคับต่างๆ ในประเทศ/ภูมิภาคของคุณ

เนื้อหาในส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้:

- หมายเลขรุ่นตามข้อบังคับ:
- ประกาศของ FCC
- ประกาศสำหรับผู้ใช้ในเกาหลี
- ประกาศเกี่ยวกับการปฏิบัติตามข้อกำหนด VCCI (คลาส B) สำหรับผู้ใช้ในญี่ปุ่น
- ประกาศเกี่ยวกับสายไฟสำหรับผู้ใช้ในญี่ปุ่น
- ประกาศว่าด้วยการส่งเสียงรบกวนสำหรับประเทศเยอรมัน
- ประกาศเกี่ยวกับสถานที่ทำงานของจอแสดงผลเสมือนสำหรับเยอรมนี
- ประกาศสำหรับผู้ใช้อุปกรณ์โทรศัพท์ในสหรัฐอเมริกา: ข้อกำหนด FCC
- ประกาศสำหรับผู้ใช้อุปกรณ์โทรศัพท์ในแคนาดา
- ประกาศสำหรับผู้ใช้ในเขตเศรษฐกิจยุโรป
- ประกาศสำหรับผู้ใช้อุปกรณ์โทรศัพท์ในเยอรมัน
- ประกาศเกี่ยวกับโทรสารแบบมีสายของออสเตรเลีย
- ประกาศข้อบังคับของสหภาพยุโรป
  - ผลิตภัณฑ์ที่มีอะแดปเตอร์ AC ต่อพ่วง
  - ผลิตภัณฑ์ที่รองรับการทำงานแบบไร้สาย
  - แถลงนโยบายเครือข่ายโทรศัพท์ของยุโรป (โมเด็ม/แฟกซ์)
- คำประกาศรับรอง
- ข้อมูลเกี่ยวกับข้อบังคับสำหรับผลิตภัณฑ์แบบไร้สาย
  - การได้รับรังสีคลื่นความถี่วิทยุ
  - ประกาศสำหรับผู้ใช้ในบราซิล
  - ประกาศสำหรับผู้ใช้ในแคนาดา
  - ประกาศสำหรับผู้ใช้ในไต้หวัน
  - ประกาศสำหรับผู้ใช้ในเม็กซิโก
  - ประกาศเกี่ยวกับระบบไร้สายสำหรับผู้ใช้ในญี่ปุ่น

### หมายเลขรุ่นตามข้อบังคับ:

เพื่อวัตถุประสงค์สำหรับการตรวจสอบตามข้อบังคับ ผลิตภัณฑ์ของท่านจึงต้องมีหมายเลขรุ่นตามข้อบังคับ (Regulatory Model Number) หมายเลขรุ่นตามข้อบังคับสำหรับผลิตภัณฑ์ของท่านคือ SNPRC-1402-01 โปรดอย่าจำสับสนระหว่างหมายเลขตามข้อบังคับกับชื่อทางการตลาด (HP Officejet 6800 e-All-in-One) หรือหมายเลขผลิตภัณฑ์ (E3E02A)

## ประกาศของ FCC

### FCC statement

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For further information, contact:

Manager of Corporate Product Regulations  
Hewlett-Packard Company  
3000 Hanover Street  
Palo Alto, Ca 94304  
(650) 857-1501

Modifications (part 15.21)

The FCC requires the user to be notified that any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

## ประกาศสำหรับผู้ใช้ในเกาหลี

B 급 기기 (가정용 방송통신기기)	이 기기는 가정용(B급)으로 전자파적합등록을 한 기기로서 주로 가정에서 사용하는 것을 목적으로 하며, 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.
------------------------	--

## ประกาศเกี่ยวกับการปฏิบัติตามข้อกำหนด VCCI (คลาส B) สำหรับผู้ใช้ในญี่ปุ่น

この装置は、クラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

VCCI-B

## ประกาศเกี่ยวกับสายไฟสำหรับผู้ใช้ในญี่ปุ่น

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。  
同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

ประกาศว่าด้วยการส่งเสียงรบกวนสำหรับประเทศเยอรมัน

**Geräuschemission**

LpA < 70 dB am Arbeitsplatz im Normalbetrieb nach DIN 45635 T. 19

ประกาศเกี่ยวกับสถานที่ทำงานของจอแสดงผลเสมือนสำหรับเยอรมนี

**GS-Erklärung (Deutschland)**

Das Gerät ist nicht für die Benutzung im unmittelbaren Gesichtsfeld am Bildschirmarbeitsplatz vorgesehen. Um störende Reflexionen am Bildschirmarbeitsplatz zu vermeiden, darf dieses Produkt nicht im unmittelbaren Gesichtsfeld platziert werden.

## ประกาศสำหรับผู้ใช้อุปกรณ์โทรศัพท์ในสหรัฐอเมริกา: ข้อกำหนด FCC

### Notice to users of the U.S Telephone network: FCC requirements

This equipment complies with Part 68 of the FCC rules and the requirements adopted by the ACTA. On the rear (or bottom) of this equipment is a label that contains, among other information, a product identifier in the format US:AAAEQ##TXXXX. If requested, this number must be provided to the telephone company.

Applicable connector jack Universal Service Order Codes ("USOC") for the Equipment is: RJ-11C.

A plug and jack used to connect this equipment to the premises wiring and telephone network must comply with the applicable FCC Part 68 rules and requirements adopted by the ACTA. A compliant telephone cord and modular plug is provided with this product. It is designed to be connected to a compatible modular jack that is also compliant. See installation instructions for details.

The REN is used to determine the number of devices that may be connected to a telephone line. Excessive RENs on a telephone line may result in the devices not ringing in response to an incoming call. In most but not all areas, the sum of RENs should not exceed five (5.0). To be certain of the number of devices that may be connected to a line, as determined by the total RENs, contact the local telephone company. For products approved after July 23, 2001, the REN for this product is part of the product identifier that has the format US:AAAEQ##TXXXX. The digits represented by ## are the REN without a decimal point (e.g., 00 is a REN of 0.0).

If this equipment causes harm to the telephone network, the telephone company will notify you in advance that temporary discontinuance of service may be required. But if advance notice isn't practical, the telephone company will notify the customer as soon as possible. Also, you will be advised of your right to file a complaint with the FCC if you believe it is necessary.

The telephone company may make changes in its facilities, equipment, operations or procedures that could affect the operation of the equipment. If this happens the telephone company will provide advance notice in order for you to make necessary modifications to maintain uninterrupted service.

If trouble is experienced with this equipment, please contact the manufacturer, or look elsewhere in this manual, for repair or warranty information. If the equipment is causing harm to the telephone network, the telephone company may request that you disconnect the equipment until the problem is resolved.

Connection to party line service is subject to state tariffs. Contact the state public utility commission, public service commission or corporation commission for information.

If your home has specially wired alarm equipment connected to the telephone line, ensure the installation of this equipment does not disable your alarm equipment. If you have questions about what will disable alarm equipment, consult your telephone company or a qualified installer.

WHEN PROGRAMMING EMERGENCY NUMBERS AND/OR MAKING TEST CALLS TO EMERGENCY NUMBERS:

- 1) Remain on the line and briefly explain to the dispatcher the reason for the call.
- 2) Perform such activities in the off-peak hours, such as early morning or late evenings.



**Note** The FCC hearing aid compatibility rules for telephones are not applicable to this equipment.

The Telephone Consumer Protection Act of 1991 makes it unlawful for any person to use a computer or other electronic device, including FAX machines, to send any message unless such message clearly contains in a margin at the top or bottom of each transmitted page or on the first page of the transmission, the date and time it is sent and an identification of the business or other entity, or other individual sending the message and the telephone number of the sending machine or such business, other entity, or individual. (The telephone number provided may not be a 900 number or any other number for which charges exceed local or long-distance transmission charges.)

In order to program this information into your FAX machine, you should complete the steps described in the software.

## ประกาศสำหรับผู้ใช้อุปกรณ์โทรศัพท์ในแคนาดา

### **Note à l'attention des utilisateurs du réseau téléphonique canadien/Notice to users of the Canadian telephone network**

Cet appareil est conforme aux spécifications techniques des équipements terminaux d'Industrie Canada. Le numéro d'enregistrement atteste de la conformité de l'appareil. L'abréviation IC qui précède le numéro d'enregistrement indique que l'enregistrement a été effectué dans le cadre d'une Déclaration de conformité stipulant que les spécifications techniques d'Industrie Canada ont été respectées. Néanmoins, cette abréviation ne signifie en aucun cas que l'appareil a été validé par Industrie Canada.

Pour leur propre sécurité, les utilisateurs doivent s'assurer que les prises électriques reliées à la terre de la source d'alimentation, des lignes téléphoniques et du circuit métallique d'alimentation en eau sont, le cas échéant, branchées les unes aux autres. Cette précaution est particulièrement importante dans les zones rurales.



**Remarque** Le numéro REN (Ringer Equivalence Number) attribué à chaque appareil terminal fournit une indication sur le nombre maximal de terminaux qui peuvent être connectés à une interface téléphonique. La terminaison d'une interface peut se composer de n'importe quelle combinaison d'appareils, à condition que le total des numéros REN ne dépasse pas 5.

Basé sur les résultats de tests FCC Partie 68, le numéro REN de ce produit est 0.0B.

This equipment meets the applicable Industry Canada Terminal Equipment Technical Specifications. This is confirmed by the registration number. The abbreviation IC before the registration number signifies that registration was performed based on a Declaration of Conformity indicating that Industry Canada technical specifications were met. It does not imply that Industry Canada approved the equipment.

Users should ensure for their own protection that the electrical ground connections of the power utility, telephone lines and internal metallic water pipe system, if present, are connected together. This precaution might be particularly important in rural areas.



**Note** The REN (Ringer Equivalence Number) assigned to each terminal device provides an indication of the maximum number of terminals allowed to be connected to a telephone interface. The termination on an interface might consist of any combination of devices subject only to the requirement that the sum of the Ringer Equivalence Numbers of all the devices does not exceed 5.

The REN for this product is 0.0B, based on FCC Part 68 test results.

## ประกาศสำหรับผู้ใช้ในเขตเศรษฐกิจยุโรป

### **Notice to users in the European Economic Area**

This product is designed to be connected to the analog Switched Telecommunication Networks (PSTN) of the European Economic Area (EEA) countries/regions.

Network compatibility depends on customer selected settings, which must be reset to use the equipment on a telephone network in a country/region other than where the product was purchased. Contact the vendor or Hewlett-Packard Company if additional product support is necessary.

This equipment has been certified by the manufacturer in accordance with Directive 1999/5/EC (annex II) for Pan-European single-terminal connection to the public switched telephone network (PSTN). However, due to differences between the individual PSTNs provided in different countries, the approval does not, of itself, give an unconditional assurance of successful operation on every PSTN network termination point.

In the event of problems, you should contact your equipment supplier in the first instance.

This equipment is designed for DTMF tone dialing and loop disconnect dialing. In the unlikely event of problems with loop disconnect dialing, it is recommended to use this equipment only with the DTMF tone dial setting.

## ประกาศสำหรับผู้ใช้อุปกรณ์โทรศัพท์ในเยอรมัน

### Hinweis für Benutzer des deutschen Telefonnetzes

Dieses HP-Fax ist nur für den Anschluss eines analogen Public Switched Telephone Network (PSTN) gedacht. Schließen Sie den TAE N-Telefonstecker, der im Lieferumfang des HP All-in-One enthalten ist, an die Wandsteckdose (TAE 6) Code N an. Dieses HP-Fax kann als einzelnes Gerät und/oder in Verbindung (mit seriellem Anschluss) mit anderen zugelassenen Endgeräten verwendet werden.

## ประกาศเกี่ยวกับโทรสารแบบมีสายของออสเตรเลีย

In Australia, the HP device must be connected to Telecommunication Network through a line cord which meets the requirements of the Technical Standard AS/ACIF S008.

## ประกาศข้อบังคับของสหภาพยุโรป



ผลิตภัณฑ์ที่มีเครื่องหมาย CE ได้มาตรฐาน EU Directive ที่เกี่ยวข้องดังต่อไปนี้ Low Voltage Directive 2006/95/EC, EMC Directive 2004/108/EC, Ecodesign Directive 2009/125/EC, R&TTE Directive 1999/5/EC, RoHS Directive 2011/65/EU มาตรฐานตามหลักเกณฑ์เหล่านี้มีการประเมินตามมาตรฐาน European Harmonised Standards ที่เกี่ยวข้อง แลลงการปฏิบัติตามมาตรฐานมีระบุไว้ในเว็บไซต์ต่อไปนี้ [www.hp.com/go/certificates](http://www.hp.com/go/certificates) (ค้นหาจากชื่อรุ่นของผลิตภัณฑ์หรือหมายเลขรุ่นควบคุม (RMN) ซึ่งตรวจสอบได้จากฉลากแจ้งข้อบังคับ)

หากมีข้อสงสัยในเรื่องระเบียบข้อบังคับ โปรดติดต่อ:

Hewlett-Packard GmbH, Dept./MS: HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Boeblingen, GERMANY

## ผลิตภัณฑ์ที่มีอะแดปเตอร์ AC ต่อพ่วง

ผลิตภัณฑ์นี้จะมีคุณสมบัติตาม CE เมื่อใช้กับอะแดปเตอร์ AC ของ HP ที่มีเครื่องหมาย CE เท่านั้น

## ผลิตภัณฑ์ที่รองรับการทำงานแบบไร้สาย

### EMF

- ผลิตภัณฑ์นี้ได้มาตรฐานระหว่างประเทศ (ICNIRP) ในการรองรับความถี่สัญญาณวิทยุตามที่กำหนด หากมีการทำงานร่วมกับอุปกรณ์รับและส่งสัญญาณวิทยุ ในการใช้งานตามปกติให้เว้นระยะ 20 ซม. เพื่อให้แน่ใจว่าระดับการรับคลื่นวิทยุเป็นไปตามเงื่อนไขของ EU

## การใช้งานระบบไร้สายในยุโรป

- ผลิตภัณฑ์นี้ออกแบบมาสำหรับใช้งานโดยไม่มีข้อจำกัดในประเทศแถบ EU ทั้งหมด รวมทั้งไอซ์แลนด์ ลิกเตนสไตน์ นอร์เวย์และสวิตเซอร์แลนด์



## แถลงนโยบายเครือข่ายโทรศัพท์ของยุโรป (โมเด็ม/แฟกซ์)

ผลิตภัณฑ์ของ HP ที่รองรับฟังก์ชันการรับส่งแฟกซ์ได้มาตรฐาน R&TTE Directive 1999/5/EC (Annex II) และมีเครื่องหมาย CE กำกับไว้อย่างถูกต้อง อย่างไรก็ตาม เนื่องจาก PSTN ส่วนบุคคลที่มีในประเทศ/ภูมิภาคต่างๆ นั้นแตกต่างกัน จึงไม่สามารถรับประกันหรือยืนยันได้ว่าเครื่องจะสามารถใช้งานได้โดยมีประสิทธิภาพกับจุดชุมสายเครือข่าย PSTN ทุกจุด ในกรณีที่เกิดปัญหา ควรติดต่อผู้จัดหาอุปกรณ์ก่อนเป็นอันดับแรก



## DECLARATION OF CONFORMITY

according to ISO/IEC 17050-1 and EN 17050-1

DoC #: SNPRC-1402-01-A

**Supplier's Name:** Hewlett-Packard Company  
**Supplier's Address:** 138 Depot Road, #04-01, Singapore 109683

**declares, that the product**  
**Product Name and Model:**

HP Officejet Pro 6830 e-All-in-One Printer, HP Officejet 6815 e-All-in-One Printer, HP Officejet 6820 e-All-in-One Printer, HP Officejet 6822 e-All-in-One Printer, HP Officejet 6823 e-All-in-One Printer, HP Officejet 6825 e-All-in-One Printer

**Regulatory Model Number:** <sup>1)</sup> SNPRC-1402-01

**Product Options:** All

**Power Adapter:** Internal, A9T80-60008 & A9T80-60009 [See 3 under Additional Information]

**Radio Module Number:** SDGOB-1292 [See 4 under Additional Information]

**conforms to the following Product Specifications and Regulations:**

**EMC:** CISPR 22:2008 / EN55022:2010 Class B  
 EN 55024:2010  
 EN 61000-3-2:2006+A1:2009+A2:2009  
 EN 61000-3-3:2008  
 FCC CFR 47, Part 15 / ICES-003, Issue 5

**Safety:** IEC 60950-1:2005 (2nd Edition)+A1:2009 / EN 60950-1:2006+A11:2009+A1:2010+A12:2011  
 EN 62479:2010

**Telecom:** EN 301 489-1 V1.9.2:2011 / EN 301 489-17 V2.1.1:2009  
 EN 300 328 V1.7.1 : 2006  
 FCC Rules and Regulations 47 CFR Part 68  
 TIA-968-B Telecommunications – Telephone Terminal Equipment Technical Requirements for Connection of Terminal Equipment to the Telephone Network (Sep 2009)  
 ES 203 021-2/-3 V2.1.2  
 CS-03, Part I, Issue 9, Amendment 4, December 2010  
 EN 62311:2008

**Energy:** Regulation (EC) No. 1275/2008  
 ENERGY STAR® Qualified Imaging Equipment Operational Mode (OM) Test Procedure  
 Regulation (EC) No. 278/2009  
 Test Method for Calculating the Energy Efficiency of Single-Voltage External Ac-Dc and Ac-Ac Power Supplies (August 11, 2004)

**RoHS:** EN 50581:2012

This device complies with part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions:

(1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

The product herewith complies with the requirements of the Low Voltage Directive 2006/95/EC, the EMC Directive 2004/108/EC, the R&TTE Directive 1999/5/EC, the Ecodesign Directive 2009/125/EC, the RoHS Directive 2011/95/EU and carries the **CE** marking accordingly.

**Additional Information:**

- 1) This product is assigned a Regulatory Model Number which stays with the regulatory aspects of the design. The Regulatory Model Number is the main product identifier in the regulatory documentation and test reports, this number should not be confused with the marketing name or the product numbers.
- 2) The product was tested in a typical configuration.
- 3) The internal power adapter A9T80-60009 is for India and China market only.
- 4) WIFI module operates only in 2.4GHz band within this product.

Singapore  
 25 October 2013

**Local contact for regulatory topics only:**

EMEA: Hewlett-Packard GmbH, HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Boeblingen, Germany  
 U.S.: Hewlett-Packard, 3000 Hanover St., Palo Alto 94304, U.S.A. 650-857-1501

[www.hp.eu/certificates](http://www.hp.eu/certificates)

## ข้อมูลเกี่ยวกับข้อบังคับสำหรับผลิตภัณฑ์แบบไร้สาย

เนื้อหาส่วนนี้แสดงข้อมูลกฎข้อบังคับเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ไร้สาย

- [การได้รับรังสีคลื่นความถี่วิทยุ](#)
- [ประกาศสำหรับผู้ใช้ในบราซิล](#)
- [ประกาศสำหรับผู้ใช้ในแคนาดา](#)
- [ประกาศสำหรับผู้ใช้ในไต้หวัน](#)
- [ประกาศสำหรับผู้ใช้ในเม็กซิโก](#)
- [ประกาศเกี่ยวกับระบบไร้สายสำหรับผู้ใช้อินญี่ปุ่น](#)

### การได้รับรังสีคลื่นความถี่วิทยุ

#### Exposure to radio frequency radiation



**Caution** The radiated output power of this device is far below the FCC radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device shall be used in such a manner that the potential for human contact during normal operation is minimized. This product and any attached external antenna, if supported, shall be placed in such a manner to minimize the potential for human contact during normal operation. In order to avoid the possibility of exceeding the FCC radio frequency exposure limits, human proximity to the antenna shall not be less than 20 cm (8 inches) during normal operation.

### ประกาศสำหรับผู้ใช้ในบราซิล

#### Aviso aos usuários no Brasil

Este equipamento opera em caráter secundário, isto é, não tem direito à proteção contra interferência prejudicial, mesmo de estações do mesmo tipo, e não pode causar interferência a sistemas operando em caráter primário.

**Notice to users in Canada/Note à l'attention des utilisateurs canadiens**

Under Industry Canada regulations, this radio transmitter may only operate using an antenna of a type and maximum (or lesser) gain approved for the transmitter by Industry Canada. To reduce potential radio interference to other users, the antenna type and its gain should be so chosen that the equivalent isotropically radiated power (e.i.r.p.) is not more than that necessary for successful communication.

This device complies with Industry Canada licence-exempt RSS standard(s). Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause interference, and (2) this device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device.

**WARNING!** Exposure to Radio Frequency Radiation The radiated output power of this device is below the Industry Canada radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device should be used in such a manner that the potential for human contact is minimized during normal operation.

To avoid the possibility of exceeding the Industry Canada radio frequency exposure limits, human proximity to the antennas should not be less than 20 cm (8 inches).

Conformément au Règlement d'Industrie Canada, cet émetteur radioélectrique ne peut fonctionner qu'avec une antenne d'un type et d'un gain maximum (ou moindre) approuvé par Industrie Canada. Afin de réduire le brouillage radioélectrique potentiel pour d'autres utilisateurs, le type d'antenne et son gain doivent être choisis de manière à ce que la puissance isotrope rayonnée équivalente (p.i.r.e.) ne dépasse pas celle nécessaire à une communication réussie.

Cet appareil est conforme aux normes RSS exemptes de licence d'Industrie Canada. Son fonctionnement dépend des deux conditions suivantes : (1) cet appareil ne doit pas provoquer d'interférences nuisibles et (2) doit accepter toutes interférences reçues, y compris des interférences pouvant provoquer un fonctionnement non souhaité de l'appareil.

**AVERTISSEMENT** relatif à l'exposition aux radiofréquences. La puissance de rayonnement de cet appareil se trouve sous les limites d'exposition de radiofréquences d'Industrie Canada. Néanmoins, cet appareil doit être utilisé de telle sorte qu'il soit mis en contact le moins possible avec le corps humain.

Afin d'éviter le dépassement éventuel des limites d'exposition aux radiofréquences d'Industrie Canada, il est recommandé de maintenir une distance de plus de 20 cm entre les antennes et l'utilisateur.

**低功率電波輻射性電機管理辦法**

**第十二條**

經型式認證合格之低功率射頻電機，非經許可，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更設計之特性及功能。

**第十四條**

低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。

前項合法通信，指依電信法規定作業之無線電通信。低功率射頻電機須忍受合法通信或工業、科學及醫藥用電波輻射性電機設備之干擾。

## ประกาศสำหรับผู้ใช้ในเม็กซิโก

### Aviso para los usuarios de México

La operación de este equipo está sujeta a las siguientes dos condiciones: (1) es posible que este equipo o dispositivo no cause interferencia perjudicial y (2) este equipo o dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluyendo la que pueda causar su operación no deseada.  
Para saber el modelo de la tarjeta inalámbrica utilizada, revise la etiqueta regulatoria de la impresora.

## ประกาศเกี่ยวกับระบบไร้สายสำหรับผู้ใช้ในญี่ปุ่น

この機器は技術基準適合証明又は工事設計認証を受けた無線設備を搭載しています。

## โครงการดูแลรักษาผลิตภัณฑ์เพื่อสิ่งแวดล้อม

Hewlett-Packard มุ่งมั่นสร้างผลิตภัณฑ์ที่มีคุณภาพและรักษาสิ่งแวดล้อมอย่างยั่งยืน:

- มีการออกแบบเพื่อการรีไซเคิลกับผลิตภัณฑ์
- จำนวนวัสดุได้ถูกจำกัดให้อยู่ในปริมาณที่น้อยที่สุดในขณะที่ยังรักษาประสิทธิภาพการทำงานและความน่าเชื่อถือไว้ได้อย่างเหมาะสม
- วัสดุที่ไม่ได้อยู่ในกลุ่มเดียวกันได้รับการออกแบบให้คัดแยกได้อย่างสะดวก
- ตัวยึดและตัวเชื่อมต่ออื่นๆ สามารถค้นหา เข้าถึง และดึงออกได้ง่ายโดยใช้เครื่องมือต่างๆ ไป
- ชิ้นส่วนที่มีความสำคัญได้รับการออกแบบให้เข้าถึงได้อย่างรวดเร็วเพื่อประสิทธิภาพในการถอดแยกชิ้นส่วนและการซ่อมแซม

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม ให้ไปที่ [www.hp.com/ecosolutions](http://www.hp.com/ecosolutions)

เนื้อหาในส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้:

- การใช้กระดาษ
- พลาสติก
- เอกสารข้อมูลเกี่ยวกับความปลอดภัยในการใช้วัสดุ
- โครงการรีไซเคิล
- โครงการรีไซเคิลวัสดุอิงก์เจ็ท HP
- การทิ้งอุปกรณ์ที่ผู้ใช้ไม่ใช้แล้ว
- การใช้ไฟฟ้า
- สารเคมี
- การทิ้งแบตเตอรี่ในไต้หวัน
- ประกาศเกี่ยวกับแบตเตอรี่สำหรับบราซิล
- ประกาศเกี่ยวกับวัสดุที่มีสารเปอร์คลอเรตของมลรัฐแคลิฟอร์เนีย
- ประกาศข้อกำหนดปัจจุบันเกี่ยวกับการทำเครื่องหมายแสดงสารต้องห้าม (ไต้หวัน)

- ตารางแสดงสารพิษและวัตถุอันตราย
- การจำกัดการใช้สารอันตราย (ยูเครน)
- การจำกัดการใช้สารอันตราย (อินเดีย)
- **EPEAT**
- ประเทศจีน ฉลาก SEPA Eco ข้อมูลผู้ใช้

## การใช้กระดาษ

เครื่องพิมพ์นี้เหมาะสำหรับการใช้กระดาษรีไซเคิลตามข้อกำหนด **DIN 19309** และ **EN 12281:2002**

## พลาสติก

ชิ้นส่วนที่ทำจากพลาสติกซึ่งมีน้ำหนักเกิน **25** กรัมจะมีเครื่องหมายกำกับตามมาตรฐานสากล เพื่อให้ทราบว่าพลาสติกใดควรนำไปรีไซเคิลเมื่อสิ้นสุดอายุการใช้งานของเครื่องพิมพ์นี้แล้ว

## เอกสารข้อมูลเกี่ยวกับความปลอดภัยในการใช้วัสดุ

คุณสามารถอ่านเอกสารข้อมูลความปลอดภัยของวัสดุ (MSDS) ได้จากเว็บไซต์ **HP** ที่:

[www.hp.com/go/msds](http://www.hp.com/go/msds)

## โครงการรีไซเคิล

HP นำเสนอโครงการส่งคืนและรีไซเคิลผลิตภัณฑ์มากขึ้นในหลายประเทศ/ภูมิภาค รวมถึงพันธมิตรที่มีศูนย์รีไซเคิลอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ที่ใหญ่ที่สุดในโลก นอกจากนี้ HP ยังช่วยอนุรักษ์ทรัพยากรด้วยการนำผลิตภัณฑ์บางอย่างที่ได้รับความนิยมสูงสุดมาซ่อมแซมและนำออกจำหน่ายอีกครั้ง สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการรีไซเคิลผลิตภัณฑ์ HP โปรดเยี่ยมชม

[www.hp.com/recycle](http://www.hp.com/recycle)

## โครงการรีไซเคิลวัสดุอิงค์เจ็ท HP

HP มุ่งมั่นรักษาสิ่งแวดล้อม โครงการรีไซเคิลวัสดุอิงค์เจ็ท HP ดำเนินงานอยู่ในหลายประเทศ/ภูมิภาค และคุณสามารถนำกลับหมึกพิมพ์และหมึกพิมพ์ที่ใช้แล้วมารีไซเคิลได้โดยไม่เสียค่าใช้จ่าย สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดเข้าไปที่เว็บไซต์ต่อไปนี้:

[www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/)

## การทิ้งอุปกรณ์ที่ผู้ใช้ไม่ใช้แล้ว



สัญลักษณ์นี้หมายถึง ห้ามทิ้งผลิตภัณฑ์ของคุณแบบเดียวกับขยะในครัวเรือน คุณควรปกป้องสุขภาพของคุณและสิ่งแวดล้อมด้วยการกำจัดอุปกรณ์ที่ไม่ใช้แล้วโดยทิ้งที่จุดที่กำหนดสำหรับการทิ้งอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์เพื่อการรีไซเคิล สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดติดต่อหน่วยงานเก็บขยะในบ้านเรือนของคุณ หรือไปที่ <http://www.hp.com/recycle>

## การใช้ไฟฟ้า

อุปกรณ์การพิมพ์และสร้างภาพของ Hewlett-Packard ที่มีโลโก้ ENERGY STAR® มีคุณสมบัติครบถ้วนตามข้อกำหนด ENERGY STAR อันเป็นข้อกำหนดสำหรับอุปกรณ์การพิมพ์และสร้างภาพขององค์กรพิทักษ์สิ่งแวดล้อมแห่งประเทศสหรัฐอเมริกา เครื่องหมายต่อไปนี้จะปรากฏบนผลิตภัณฑ์แสดงภาพที่มีคุณสมบัติตรงตามข้อกำหนด ENERGY STAR



สามารถดูรายการข้อมูลเพิ่มเติมของรุ่นผลิตภัณฑ์สร้างภาพที่ตรงตามข้อกำหนด ENERGY STAR ได้ที่: [www.hp.com/go/energystar](http://www.hp.com/go/energystar)

## สารเคมี

HP ยึดมั่นในการให้ข้อมูลเกี่ยวกับสารเคมีในผลิตภัณฑ์ของเราแก่ลูกค้าเสมอ ทั้งนี้เพื่อให้เป็นไปตามข้อกำหนดทางกฎหมาย เช่น ระเบียบของสภาและคณะมนตรียุโรป หมายเลข 1907/2006 (*Regulation EC No 1907/2006 of the European Parliament and the Council*) สามารถอ่านรายงานข้อมูลด้านสารเคมีของผลิตภัณฑ์นี้ได้ที่: [www.hp.com/go/reach](http://www.hp.com/go/reach)

## การทิ้งแบตเตอรี่ในได้หวัน



廢電池請回收

## ประกาศเกี่ยวกับแบตเตอรี่สำหรับบราซิล

A bateria deste equipamento não foi projetada para ser removida pelo cliente.

## ประกาศเกี่ยวกับวัสดุที่มีสารเปอร์คลอเรตของมลรัฐแคลิฟอร์เนีย

### California Perchlorate Material Notice

Perchlorate material - special handling may apply. See:  
<http://www.dtsc.ca.gov/hazardouswaste/perchlorate/>

This product's real-time clock battery or coin cell battery may contain perchlorate and may require special handling when recycled or disposed of in California.

ประกาศข้อกำหนดปัจจุบันเกี่ยวกับการทำเครื่องหมายแสดงสารต้องห้าม (ได้หวั่น)

限用物質含有情況標示聲明書

Declaration of the Presence Condition of the Restricted Substances Marking

單元 Unit	限用物質及其化學符號					
	Restricted substances and its chemical symbols					
	鉛 Lead (Pb)	汞 Mercury (Hg)	鎘 Cadmium (Cd)	六價鉻 Hexavalent chromium (Cr <sup>+6</sup> )	多溴聯苯 Polybrominated biphenyls (PBB)	多溴二苯醚 Polybrominate d diphenyl ethers (PBDE)
外殼和紙匣 (External Casings and Trays)	0	0	0	0	0	0
電線 (Cables)	0	0	0	0	0	0
印刷電路板 (Printed Circuit Boards)	—	0	0	0	0	0
列印引擎(Print Engine)	—	0	0	0	0	0
列印機組件 (Print Assembly)	—	0	0	0	0	0
噴墨印表機墨水匣 (Print Supplies)	0	0	0	0	0	0
列印機配件 (Print Accessory)	—	0	0	0	0	0

備考 1. “超出 0.1 wt %” 及 “超出 0.01 wt %” 係指限用物質之百分比含量超出百分比含量基準值。

Note 1: “Exceeding 0.1 wt %” and “exceeding 0.01 wt %” indicate that the percentage content of the restricted substance exceeds the reference percentage value of presence condition.

備考 2. “0” 係指該項限用物質之百分比含量未超出百分比含量基準值。

Note 2: “0” indicates that the percentage content of the restricted substance does not exceed the percentage of reference value of presence.

備考 3. “—” 係指該項限用物質為排除項目。

Note 3: The “—” indicates that the restricted substance corresponds to the exemption.

若要存取產品的最新使用指南或手冊，請前往 [www.support.hp.com](http://www.support.hp.com)。選取搜尋您的產品，然後依照畫面上的指示繼續執行。

To access the latest user guides or manuals for your product, go to [www.support.hp.com](http://www.support.hp.com). Select **Find your product**, and then follow the onscreen instructions.



ตารางแสดงสารพิษและวัตถุอันตราย

**有毒有害物质表**  
根据中国《电子信息产品污染控制管理办法》

零件描述	有毒有害物质和元素					
	铅	汞	镉	六价铬	多溴联苯	多溴联苯醚
外壳和托盘*	0	0	0	0	0	0
电线*	0	0	0	0	0	0
印刷电路板*	X	0	0	0	0	0
打印系统*	X	0	0	0	0	0
硒鼓筒*	X	0	0	0	0	0
喷墨打印机墨盒*	0	0	0	0	0	0
驱动光盘*	X	0	0	0	0	0
扫描仪*	X	X	0	0	0	0
网络配件*	X	0	0	0	0	0
电池板*	X	0	0	0	0	0
自动双面打印系统*	0	0	0	0	0	0
外部电源*	X	0	0	0	0	0

0: 指此零件的所有均一材质中包含的这种有毒有害物质, 含量低于SJ/T11363-2006 的限制  
X: 指此零件使用的均一材质中至少有一种包含的这种有毒有害物质, 含量高于SJ/T11363-2006 的限制  
注: 环保使用期限的参考标识取决于产品正常工作的温度和湿度等条件  
\*以上只适用于使用这些零件的产品

การจำกัดการใช้สารอันตราย (ยูเครน)

**Технічний регламент щодо обмеження використання небезпечних речовин (Україна)**

Обладнання відповідає вимогам Технічного регламенту щодо обмеження використання деяких небезпечних речовин в електричному та електронному обладнанні, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 3 грудня 2008 № 1057

การจำกัดการใช้สารอันตราย (อินเดีย)

**Restriction of hazardous substances (India)**

This product complies with the "India E-waste (Management and Handling) Rule 2011" and prohibits use of lead, mercury, hexavalent chromium, polybrominated biphenyls or polybrominated diphenyl ethers in concentrations exceeding 0.1 weight % and 0.01 weight % for cadmium, except for the exemptions set in Schedule 2 of the Rule.

**EPEAT**

**EPEAT**

Most HP products are designed to meet EPEAT. EPEAT is a comprehensive environmental rating that helps identify greener electronics equipment. For more information on EPEAT go to [www.epeat.net](http://www.epeat.net). For information on HP's EPEAT registered products go to [www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/pdf/epeat\\_printers.pdf](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/pdf/epeat_printers.pdf).

**中国环境标识认证产品用户说明**

噪声大于63.0Db(A)的办公设备不宜放置于办公室内，请在独立的隔离区域使用。

如需长时间使用本产品或打印大量文件，请确保在通风良好的房间内使用。


如您需要确认本产品处于零能耗状态，请按下电源关闭按钮，并将插头从电源插座断开。

您可以使用再生纸，以减少资源耗费。

## B การตั้งค่าโทรสารเพิ่มเติม

หลังจากปฏิบัติตามขั้นตอนทั้งหมดในคู่มือเริ่มต้นใช้งานเสร็จเรียบร้อยแล้ว ให้ใช้วิธีการใช้งานในบทนี้เพื่อดำเนินการตั้งค่าโทรสารให้เสร็จสมบูรณ์ เก็บคู่มือเริ่มต้นใช้งานของคุณไว้เพื่อใช้ในภายหลัง

ในส่วนนี้ คุณจะได้เรียนรู้วิธีการตั้งค่าเครื่องพิมพ์ เพื่อให้การส่งโทรสารสามารถทำงานได้กับอุปกรณ์และบริการที่คุณอาจมีอยู่แล้วโดยใช้สายโทรศัพท์เดียวกัน

 **คำแนะนำ:** นอกจากนี้ คุณยังสามารถใช้ **Fax Setup Wizard (Windows)** หรือ **HP Utility (OS X)** เพื่อช่วยในการตั้งค่าแฟกซ์ที่สำคัญบางรายการ เช่น โหมดการรับสายและข้อมูลหัวกระดาษแฟกซ์ คุณสามารถเข้าถึงเครื่องมือเหล่านี้ผ่านซอฟต์แวร์ของ HP ที่คุณติดตั้งไว้ในเครื่องพิมพ์ หลังจากรันเครื่องมือเหล่านี้ ให้ปฏิบัติตามขั้นตอนในส่วนนี้เพื่อตั้งค่าโทรสารของคุณให้เสร็จสมบูรณ์


เนื้อหาในส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้:

- [การตั้งค่าโทรสาร \(ระบบโทรศัพท์แบบขนาน\)](#)
- [การทดสอบการตั้งค่าโทรสาร](#)

### การตั้งค่าโทรสาร (ระบบโทรศัพท์แบบขนาน)

ก่อนเริ่มการติดตั้งเครื่องพิมพ์สำหรับการส่งโทรสาร ให้ตรวจสอบว่าประเทศ/ภูมิภาคของคุณใช้ระบบโทรศัพท์ประเภทใด คำแนะนำสำหรับการตั้งค่าโทรสารจะแตกต่างกัน ขึ้นอยู่กับว่าระบบโทรศัพท์ของคุณเป็นแบบอนุกรมหรือแบบขนาน

- หากคุณไม่พบประเทศ/ภูมิภาคของคุณในตาราง แสดงว่าคุณอาจใช้ระบบโทรศัพท์แบบอนุกรม สำหรับระบบโทรศัพท์แบบอนุกรม ประเภทของตัวเชื่อมต่อสำหรับอุปกรณ์โทรศัพท์ที่ใช้ร่วมกันของคุณ (โมเด็ม โทรศัพท์ และเครื่องตอบรับ) ไม่รองรับการเชื่อมต่อโดยตรงเข้ากับพอร์ต "2-EXT" ของเครื่องพิมพ์ อย่างไรก็ตาม อุปกรณ์ทั้งหมดต้องเชื่อมต่อกับช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง

 **หมายเหตุ:** ในบางประเทศ/ภูมิภาคที่ใช้ระบบโทรศัพท์แบบอนุกรม สายโทรศัพท์ที่มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์อาจมีปลั๊กเสียบผนังเพิ่มเติมให้มาด้วยเช่นกัน ซึ่งช่วยให้คุณเชื่อมต่ออุปกรณ์โทรคมนาคมอื่นๆ เข้ากับช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนังที่คุณเสียบสายเครื่องพิมพ์ได้

คุณอาจจำเป็นต้องเชื่อมต่อสายโทรศัพท์ที่ให้มาเข้ากับอะแดปเตอร์สำหรับประเทศ/ภูมิภาคของคุณ

- หากประเทศ/ภูมิภาคของคุณปรากฏอยู่ในตาราง แสดงว่าคุณอาจใช้ระบบโทรศัพท์แบบขนาน สำหรับระบบโทรศัพท์แบบขนาน คุณสามารถเชื่อมต่ออุปกรณ์โทรศัพท์ที่ใช้ร่วมกันของคุณกับสายโทรศัพท์โดยใช้พอร์ต "2-EXT" ที่ด้านหลังของเครื่องพิมพ์

 **หมายเหตุ:** หากคุณใช้ระบบโทรศัพท์แบบขนาน HP ขอแนะนำให้ใช้สายโทรศัพท์แบบ 2 เส้นที่ให้มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์ เพื่อเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับช่องเสียบสายโทรศัพท์บนผนัง

ตาราง B-1 ประเทศ/พื้นที่ที่ใช้โทรศัพท์ระบบขนาน

อาร์เจนตินา	ออสเตรเลีย	บราซิล
แคนาดา	ชิลี	จีน
โคลัมเบีย	กรีซ	อินเดีย
อินโดนีเซีย	ไอร์แลนด์	ญี่ปุ่น
เกาหลี	ละติน อเมริกา	มาเลเซีย
เม็กซิโก	ฟิลิปปินส์	โปแลนด์

ตาราง B-1 ประเทศ/พื้นที่ที่ใช้โทรศัพท์ระบบขนาน (ต่อ)

โปรตุเกส	รัสเซีย	ซาอุดีอาระเบีย
สิงคโปร์	สเปน	ไต้หวัน
ไทย	สหรัฐอเมริกา	เวเนซุเอลา
เวียดนาม		

หากคุณไม่แน่ใจว่าคุณมีระบบโทรศัพท์ชนิดใด (แบบอนุกรมหรือแบบขนาน) ให้ตรวจสอบกับทางบริษัทโทรศัพท์ของคุณ

เนื้อหาในส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้:

- เลือกการตั้งค่าโทรสารที่ถูกต้องสำหรับบ้านหรือสำนักงานของคุณ
- กรณี A: สายโทรสารแยกต่างหาก (ไม่รับสายสนทนา)
- กรณี B: ตั้งค่าเครื่องพิมพ์ที่มี DSL
- กรณี C: การตั้งค่าเครื่องพิมพ์ที่มีระบบโทรศัพท์ PBX หรือสาย ISDN
- กรณี D: โทรสารที่มีบริการเสียงเรียกเข้าเฉพาะอยู่บนสายเดียวกัน
- กรณี E: สายที่ใช้โทรศัพท์/โทรสารร่วมกัน
- กรณี F: สายสนทนา/โทรสารที่ใช้ร่วมกับวอยซ์แมล์
- กรณี G: สายโทรสารที่ใช้ร่วมกับโมเด็มของคอมพิวเตอร์ (ไม่รับสายสนทนา)
- กรณี H: สายสนทนา/โทรสารที่ใช้ร่วมกับโมเด็มของคอมพิวเตอร์
- กรณี I: สายสนทนา/โทรสารที่ใช้ร่วมกับเครื่องตอบรับอัตโนมัติ
- กรณี J: สายโทรสาร/สายสนทนาที่ใช้ร่วมกับโมเด็มคอมพิวเตอร์และเครื่องตอบรับ
- กรณี K: สายสนทนา/สายโทรสารที่ใช้ร่วมกับโมเด็ม dial-up ของคอมพิวเตอร์และวอยซ์แมล์


### เลือกการตั้งค่าโทรสารที่ถูกต้องสำหรับบ้านหรือสำนักงานของคุณ

เพื่อให้สามารถใช้โทรสารได้ คุณจำเป็นต้องทราบประเภทของอุปกรณ์และบริการ (อย่างใดอย่างหนึ่ง) ที่ใช้สายโทรศัพท์เดียวกับเครื่องพิมพ์ ข้อมูลดังกล่าวเป็นข้อมูลที่ สำคัญเนื่องจากคุณอาจจำเป็นต้องเชื่อมต่ออุปกรณ์สำนักงานที่มีอยู่เดิมของคุณกับเครื่องพิมพ์โดยตรง และคุณอาจต้องเปลี่ยนการตั้งค่าโทรสารบางอย่างก่อนที่จะสามารถใช้ โทรสารได้

1. ตรวจสอบว่าระบบโทรศัพท์ของคุณเป็นแบบอนุกรมหรือแบบขนาน  
สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ การตั้งค่าโทรสาร (ระบบโทรศัพท์แบบขนาน)
2. เลือกทั้งอุปกรณ์และบริการที่ใช้สายร่วมกับโทรสาร
  - **DSL:** บริการ **digital subscriber line (DSL)** ผ่านทางผู้ให้บริการระบบโทรศัพท์ของคุณ (DSL อาจเรียกว่า **ADSL** ในประเทศ/ภูมิภาค ของคุณ)
  - **PBX:** ระบบชุมสายโทรศัพท์ย่อย (**Private Branch Exchange - PBX**)
  - **ISDN:** ระบบเครือข่ายบริการสื่อสารร่วมระบบดิจิทัล (**Integrated Services Digital Network - ISDN**)

- บริการเสียงเรียกเข้าเฉพาะ: บริการรูปแบบเสียงเรียกเข้าพิเศษจากผู้ให้บริการระบบโทรศัพท์ของคุณ ซึ่งให้บริการโทรศัพท์หลายหมายเลขพร้อมเสียงเรียกเข้าที่แตกต่างกัน
- สายสนทนา: รับสายสนทนาทางหมายเลขโทรศัพท์เดียวกันที่คุณจะใช้รับโทรสารจากเครื่องพิมพ์
- โมเด็ม **dial-up** ของคอมพิวเตอร์: โมเด็ม **dial-up** ของคอมพิวเตอร์อยู่บนสายโทรศัพท์เดียวกันกับเครื่องพิมพ์ หากคุณตอบใช้ สำหรับคำถามต่อไปนี้ แสดงว่าคุณกำลังใช้โมเด็ม **dial-up** ของคอมพิวเตอร์:
  - คุณส่งและรับโทรสารโดยตรงถึงและจากซอฟต์แวร์แอปพลิเคชันต่างๆ ของคอมพิวเตอร์ผ่านทางเชื่อมต่อแบบ **dial-up** ใช่หรือไม่
  - คุณรับส่งข้อความอีเมลบนคอมพิวเตอร์โดยผ่านการเชื่อมต่อแบบ **dial-up**
  - คุณใช้อินเทอร์เน็ตบนคอมพิวเตอร์โดยผ่านการเชื่อมต่อแบบ **dial-up**
- เครื่องตอบรับ: เครื่องตอบรับที่รับสายสนทนาจากหมายเลขเดียวกันที่คุณใช้รับโทรสารจากเครื่องพิมพ์
- บริการฝากข้อความเสียง: การสมัครใช้งานบริการข้อความเสียงผ่านทางบริษัทโทรศัพท์ของคุณด้วยหมายเลขเดียวกันที่คุณใช้สำหรับการโทรเพื่อรับส่งโทรสารจากเครื่องพิมพ์ของคุณ

**3.** จากตารางต่อไปนี้ ให้เลือกอุปกรณ์และบริการทั้งหมดที่ใช้งานได้กับการติดตั้งที่บ้านหรือสำนักงานของคุณ จากนั้นดูการตั้งค่าโทรสารที่แนะนำ ในบทนี้จะมีคำแนะนำที่ละเอียดขึ้นสำหรับแต่ละกรณี

 **หมายเหตุ:** หากการตั้งค่าที่บ้านหรือที่สำนักงานของคุณไม่ได้อธิบายไว้ในบทนี้ ให้ติดตั้งเครื่องพิมพ์เหมือนเป็นโทรศัพท์ระบบแอนะล็อกปกติ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณใช้สายโทรศัพท์ที่ให้มาในกล่องเพื่อเชื่อมต่อปลายสายเข้ากับช่องเสียบสายโทรศัพท์บนผนังและปลายสายอีกด้านหนึ่งเข้ากับพอร์ต **1-LINE** ที่ด้านหลังของเครื่องพิมพ์ หากคุณใช้สายโทรศัพท์อื่น คุณอาจพบกับปัญหาการส่งและรับโทรสาร

คุณอาจจำเป็นต้องเชื่อมต่อสายโทรศัพท์ที่หันเข้ากับอะแดปเตอร์สำหรับประเทศ/ภูมิภาคของคุณ

อุปกรณ์หรือบริการอื่นๆ ที่ใช้สายร่วมกับโทรสาร							วิธีการตั้งค่าโทรสารที่แนะนำ
DSL	PBX	บริการเสียงเรียกเข้าพิเศษ	สายสนทนา	โมเด็ม <b>dial-up</b> ของคอมพิวเตอร์	เครื่องตอบรับอัตโนมัติ	บริการฝากข้อความเสียง	
							กรณี <b>A:</b> สายโทรสารแยกต่างหาก (ไม่รับสายสนทนา)
✓							กรณี <b>B:</b> ตั้งค่าเครื่องพิมพ์ที่มี <b>DSL</b>
	✓						กรณี <b>C:</b> การตั้งค่าเครื่องพิมพ์ที่มีระบบโทรศัพท์ <b>PBX</b> หรือสาย <b>ISDN</b>
		✓					กรณี <b>D:</b> โทรสารที่มีบริการเสียงเรียกเข้าเฉพาะอยู่บนสายเดียวกัน
			✓				กรณี <b>E:</b> สายที่ใช้โทรศัพท์/โทรสารร่วมกัน
			✓			✓	กรณี <b>F:</b> สายสนทนา/โทรสารที่ใช้ร่วมกับวอยซ์แมล์
				✓			กรณี <b>G:</b> สายโทรสารที่ใช้ร่วมกับโมเด็มของคอมพิวเตอร์ (ไม่รับสายสนทนา)
			✓	✓			กรณี <b>H:</b> สายสนทนา/โทรสารที่ใช้ร่วมกับโมเด็มของคอมพิวเตอร์
			✓		✓		กรณี <b>I:</b> สายสนทนา/โทรสารที่ใช้ร่วมกับเครื่องตอบรับอัตโนมัติ

อุปกรณ์หรือบริการอื่นๆ ที่ใช้สายร่วมกับโทรสาร						วิธีการตั้งค่าโทรสารที่แนะนำ
DSL	PBX	บริการเสียงเรียกเข้าพิเศษ	สายสนทนา	โมเด็ม dial-up ของคอมพิวเตอร์	เครื่องตอบรับอัตโนมัติ	บริการฝากข้อความเสียง
			✓	✓	✓	
			✓	✓		✓

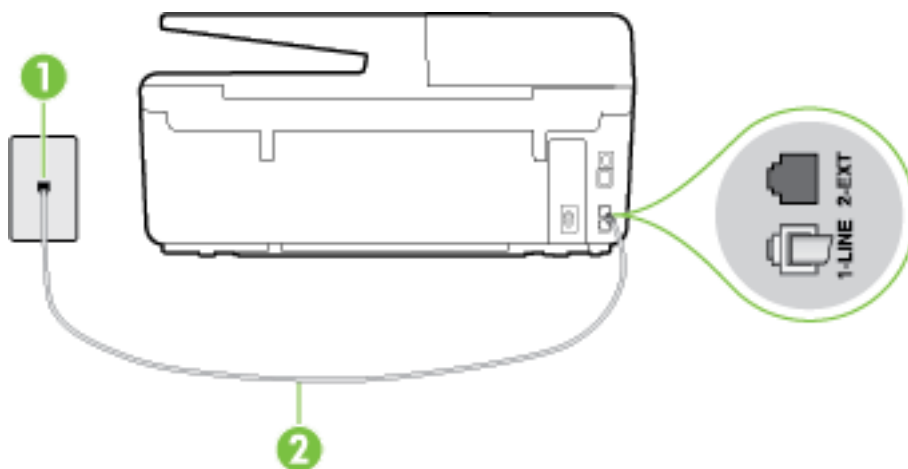
กรณี J: สายโทรสาร/สายสนทนาที่ใช้ร่วมกับโมเด็มคอมพิวเตอร์และเครื่องตอบรับ

กรณี K: สายสนทนา/สายโทรสารที่ใช้ร่วมกับโมเด็ม dial-up ของคอมพิวเตอร์และวอร์ชแมล์

## กรณี A: สายโทรสารแยกต่างหาก (ไม่รับสายสนทนา)

หากคุณมีสายโทรศัพท์แยกต่างหากที่คุณจะไม่รับสายสนทนา และคุณไม่มีอุปกรณ์อื่นเชื่อมต่อกับสายโทรศัพท์นี้ ให้ติดตั้งเครื่องพิมพ์ของคุณตามที่ได้อธิบายไว้ในหัวข้อนี้

ภาพ B-1 ภาพด้านหลังของเครื่องพิมพ์



1	ช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่หนึ่ง
2	ใช้สายโทรศัพท์ที่ให้มาในกล่องพร้อมกับเครื่องพิมพ์เพื่อเชื่อมต่อกับพอร์ต 1-LINE คุณอาจจำเป็นต้องเชื่อมต่อสายโทรศัพท์ที่ให้มาเข้ากับอะแดปเตอร์สำหรับประเทศ/ภูมิภาคของคุณ

### การติดตั้งเครื่องพิมพ์ที่มีสายโทรสารแยกต่างหาก

1. ในการใช้สายโทรศัพท์ที่มีมาให้ในกล่องพร้อมกับเครื่องพิมพ์ ให้ต่อปลายด้านหนึ่งเข้ากับช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่หนึ่ง จากนั้นให้ต่อปลายอีกด้านเข้ากับพอร์ต 1-LINE ซึ่งอยู่ด้านหลังเครื่องพิมพ์



**หมายเหตุ:** คุณอาจจำเป็นต้องเชื่อมต่อสายโทรศัพท์ที่ให้มาเข้ากับอะแดปเตอร์สำหรับประเทศ/ภูมิภาคของคุณ

หากไม่ใช้สายที่ให้มาเพื่อเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่หนึ่ง คุณอาจไม่สามารถใช้โทรสารได้ สายโทรศัพท์พิเศษนี้แตกต่างจากสายโทรศัพท์ที่คุณอาจมีอยู่แล้วในบ้านหรือสำนักงานของคุณ

2. เปิดใช้งานการตั้งค่า **Auto Answer (ตอบรับอัตโนมัติ)**

3. (เป็นทางเลือก) เปลี่ยนการตั้งค่า **Rings to Answer (เสียงเรียกเข้า)** ให้มีค่าน้อยที่สุด (สองครั้ง)

4. รันการทดสอบโทรสาร

เมื่อโทรศัพท์ตั้งขึ้น เครื่องพิมพ์จะตอบรับโดยอัตโนมัติหลังจากเสียงเรียกเข้าตั้งขึ้นตามจำนวนที่กำหนดในการตั้งค่า **Rings to Answer (เสียงเรียกเข้า)** เครื่องพิมพ์จะเริ่มส่งสัญญาณการรับโทรสารไปยังเครื่องส่งโทรสารและรับโทรสาร

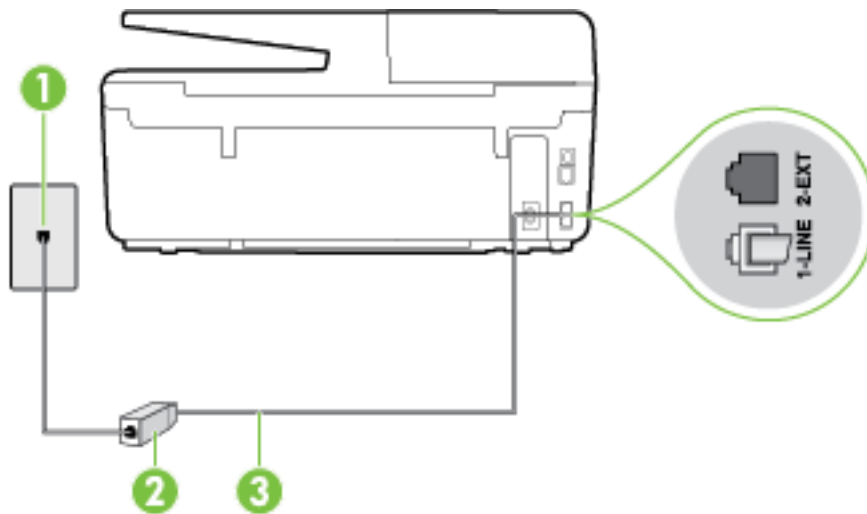
## กรณี B: ตั้งค่าเครื่องพิมพ์ที่มี DSL

หากคุณใช้บริการ DSL ผ่านผู้ให้บริการโทรศัพท์ของคุณ และไม่ได้เชื่อมต่ออุปกรณ์ใดๆ กับเครื่องพิมพ์ ให้ใช้คำแนะนำในหัวข้อนี้เพื่อเชื่อมต่อตัวแยกสัญญาณ DSL ที่อยู่ระหว่างช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนึกกับเครื่องพิมพ์ ตัวแยกสัญญาณ DSL จะจัดสัญญาณดิจิทัลที่สามารถลดขวางการทำงานของเครื่องพิมพ์ ดังนั้นเครื่องพิมพ์จะสามารถสื่อสารกับสายโทรศัพท์ได้อย่างถูกต้อง (DSL อาจเรียกว่า ADSL ในประเทศ/ภูมิภาคของคุณ)



**หมายเหตุ:** หากคุณใช้สาย DSL แต่ไม่ได้เชื่อมต่อตัวแยกสัญญาณ คุณจะไม่สามารถส่งและรับโทรสารด้วยเครื่องพิมพ์ได้

ภาพ B-2 ภาพด้านหลังของเครื่องพิมพ์



1	ช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนึก
2	ตัวแยกสัญญาณ DSL (หรือ ADSL) และสายโทรศัพท์จากผู้ให้บริการ DSL ของคุณ
3	ใช้สายโทรศัพท์ที่นำมาในกล่องพร้อมกับเครื่องพิมพ์เพื่อเชื่อมต่อกับพอร์ต 1-LINE คุณอาจจำเป็นต้องเชื่อมต่อสายโทรศัพท์ที่นำมาเข้ากับอะแดปเตอร์สำหรับประเทศ/ภูมิภาคของคุณ

## การติดตั้งเครื่องพิมพ์ร่วมกับ DSL

1. โปรดขอ DSL ฟิลเตอร์จากผู้ให้บริการระบบ DSL ของคุณ

2. การใช้สายโทรศัพท์ที่มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์ ให้ต่อปลายสายด้านหนึ่งเข้ากับพอร์ตที่ว่างบนตัวแยกสัญญาณ DSL จากนั้น ต่อปลายสายอีกด้านหนึ่งเข้ากับพอร์ต 1-LINE ด้านหลังของเครื่องพิมพ์



**หมายเหตุ:** คุณอาจจำเป็นต้องเชื่อมต่อสายโทรศัพท์ที่นำมาเข้ากับอะแดปเตอร์สำหรับประเทศ/ภูมิภาคของคุณ

หากไม่ใช่สายที่นำมาเพื่อเชื่อมต่อตัวแยกสัญญาณ DSL กับเครื่องพิมพ์ คุณอาจไม่สามารถใช้โทรสารได้ สายโทรศัพท์พิเศษนี้แตกต่างจากสายโทรศัพท์ที่คุณอาจมีอยู่แล้วในบ้านหรือสำนักงานของคุณ

เนื่องจากมีสายโทรศัพท์ที่นำมาเพียงสายเดียว คุณอาจจำเป็นต้องหาสายโทรศัพท์มาเพิ่มสำหรับการติดตั้งแบบนี้

3. ต่อสายโทรศัพท์เพิ่มเติมจากตัวแยกสัญญาณ DSL ช่องเสียบสายโทรศัพท์บนผนัง
4. รันการทดสอบโทรสาร

หากคุณพบปัญหาในการติดตั้งเครื่องพิมพ์ที่มีอุปกรณ์เสริม โปรดติดต่อขอความช่วยเหลือเพิ่มเติมจากผู้ให้บริการหรือผู้จำหน่ายในประเทศของคุณ


## กรณี C: การตั้งค่าเครื่องพิมพ์ที่มีระบบโทรศัพท์ PBX หรือสาย ISDN

หากคุณใช้ระบบ PBX หรืออุปกรณ์แปลงสัญญาณ (converter/terminal adapter) สำหรับ ISDN ต้องปฏิบัติตามดังนี้

- หากคุณใช้อุปกรณ์แปลงสัญญาณ/อะแดปเตอร์เชื่อมต่อ PBX หรือ ISDN ให้เชื่อมต่อเครื่องพิมพ์กับพอร์ตที่ออกแบบมาสำหรับใช้กับโทรสารและโทรศัพท์ นอกจากนี้ ควรตรวจสอบด้วยว่า ได้ตั้งค่าอะแดปเตอร์เชื่อมต่อไว้ที่ประเภทสวิตช์ที่ถูกต้องสำหรับใช้ในประเทศ/ภูมิภาคของคุณ หากทำได้

 **หมายเหตุ:** ระบบ ISDN บางระบบจะยอมให้คุณกำหนดพอร์ตสำหรับอุปกรณ์โทรศัพท์โดยเฉพาะ ตัวอย่างเช่น คุณอาจจะกำหนดพอร์ตหนึ่งสำหรับโทรศัพท์และกลุ่มโทรสาร 3 และอีกพอร์ตหนึ่งเป็นพอร์ตเนกประสงค์ หากคุณพบปัญหาจะเชื่อมต่อพอร์ตโทรสาร/โทรศัพท์ของอุปกรณ์แปลงสัญญาณ ISDN ให้ลองใช้พอร์ตที่กำหนดให้เป็นพอร์ตเนกประสงค์ ซึ่งอาจจะระบุว่า "multi-comb" หรือคำอื่นที่มีความหมายในทำนองเดียวกัน

- หากคุณใช้ระบบโทรศัพท์ PBX ให้ตั้งเสียงเรียกสายซ้อนเป็น "ปิด"

 **หมายเหตุ:** ระบบ PBX ดิจิตอลหลายระบบมีเสียงสัญญาณรอสายที่ตั้งค่าให้ "เปิด" โดยค่าเริ่มต้น สัญญาณรอสายจะขัดขวางการส่งโทรสารทั้งหมด และคุณไม่สามารถส่งหรือรับโทรสารผ่านเครื่องพิมพ์ได้ โปรดดูเอกสารประกอบที่มาพร้อมกับระบบโทรศัพท์ PBX ของคุณสำหรับคำแนะนำเกี่ยวกับวิธีการปิดสัญญาณรอสาย

- หากคุณใช้ระบบ PBX ให้ลดหมายเลขเพื่อไปสู่ระบบโทรศัพท์ภายนอกก่อนที่จะลดหมายเลขโทรสาร
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณได้ใช้สายที่ให้มาเพื่อเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์กับช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง หากไม่ใช่ คุณอาจไม่สามารถใช้งานโทรสารได้ สายโทรศัพท์พิเศษนี้แตกต่างจากสายโทรศัพท์ที่คุณอาจมีอยู่แล้วในบ้านหรือสำนักงานของคุณ หากสายโทรศัพท์ที่ให้มามีขนาดสั้นเกินไป คุณสามารถซื้อ สายโทรศัพท์สองสายจากร้านสินค้าอิเล็กทรอนิกส์เพื่อต่อสายให้ยาวขึ้น

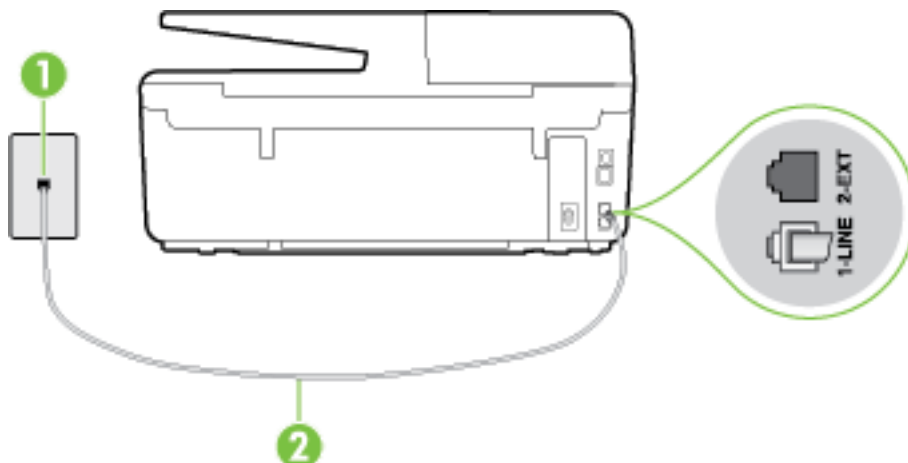
คุณอาจจำเป็นต้องเชื่อมต่อสายโทรศัพท์ที่ให้มาเข้ากับอะแดปเตอร์สำหรับประเทศ/ภูมิภาคของคุณ

หากคุณพบปัญหาในการติดตั้งเครื่องพิมพ์ที่มีอุปกรณ์เสริม โปรดติดต่อขอความช่วยเหลือเพิ่มเติมจากผู้ให้บริการหรือผู้จำหน่ายในประเทศของคุณ

## กรณี D: โทรสารที่มีบริการเสียงเรียกเข้าเฉพาะอยู่บนสายเดียวกัน

หากคุณสมัครใช้บริการเสียงเรียกเข้าเฉพาะ (ผ่านทางบริษัทโทรศัพท์ของคุณ) ที่ทำให้คุณสามารถมีหลายหมายเลขโทรศัพท์บนสายโทรศัพท์หนึ่งสาย โดยที่แต่ละหมายเลขจะมีรูปแบบเสียงเรียกเข้าที่แตกต่างกัน ให้ติดตั้งเครื่องพิมพ์ตามที่ได้อธิบายไว้ในหัวข้อนี้

ภาพ B-3 ภาพด้านหลังของเครื่องพิมพ์





1	ช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง
2	ใช้สายโทรศัพท์ที่นำมาในกล่องพร้อมกับเครื่องพิมพ์เพื่อเชื่อมต่อกับพอร์ต 1-LINE คุณอาจจำเป็นต้องเชื่อมต่อสายโทรศัพท์ที่นำมาเข้ากับอะแดปเตอร์สำหรับประเทศ/ภูมิภาคของคุณ

#### การติดตั้งเครื่องพิมพ์ร่วมกับบริการเสียงเรียกเข้าเฉพาะ

1. ในการใช้สายโทรศัพท์ที่มีมาไว้ในกล่องพร้อมกับเครื่องพิมพ์ ให้ต่อปลายด้านหนึ่งเข้ากับช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง จากนั้นให้ต่อปลายอีกด้านเข้ากับพอร์ต 1-LINE ซึ่งอยู่ด้านหลังเครื่องพิมพ์



**หมายเหตุ:** คุณอาจจำเป็นต้องเชื่อมต่อสายโทรศัพท์ที่นำมาเข้ากับอะแดปเตอร์สำหรับประเทศ/ภูมิภาคของคุณ

หากไม่ใช่สายที่นำมาเพื่อเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง คุณอาจไม่สามารถใช้โทรศัพท์ได้ สายโทรศัพท์พิเศษนี้แตกต่างจากสายโทรศัพท์ที่คุณอาจมีอยู่แล้วในบ้านหรือสำนักงานของคุณ

2. เปิดใช้งานการตั้งค่า **Auto Answer (ตอบรับอัตโนมัติ)**
3. เปลี่ยนการตั้งค่า **Distinctive Ring (เสียงเรียกเข้าเฉพาะ)** ให้ตรงกับรูปแบบที่บริษัทโทรศัพท์กำหนดมาให้สำหรับหมายเลขโทรศัพท์ของคุณ



**หมายเหตุ:** ตามค่าเริ่มต้น เครื่องพิมพ์ได้ถูกกำหนดให้ตอบรับเสียงเรียกเข้าทุกรูปแบบ หาก你不ตั้งค่าให้ **Distinctive Ring (เสียงเรียกเข้าเฉพาะ)** ตรงกับรูปแบบเสียงเรียกเข้าที่กำหนดสำหรับหมายเลขโทรศัพท์ของคุณ เครื่องพิมพ์อาจตอบรับทั้งสายสนทนาและสายโทรสาร หรืออาจไม่ตอบรับสายใดๆ



**คำแนะนำ:** คุณสามารถใช้คุณสมบัติ **Ring Pattern Detection (การตรวจสอบรูปแบบสัญญาณเพื่อตอบรับ)** ที่แผงควบคุมของเครื่องพิมพ์เพื่อตั้งค่าสัญญาณเพื่อตอบรับเฉพาะ ด้วยคุณสมบัตินี้ เครื่องพิมพ์จะจดจำและบันทึกรูปแบบสัญญาณเพื่อตอบรับของสายเรียกเข้า และกำหนดรูปแบบสัญญาณเพื่อตอบรับที่กำหนดโดยบริษัทโทรศัพท์ของคุณเพื่อรับโทรสาร สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [การเปลี่ยนรูปแบบเสียงเรียกเข้าให้เป็นเสียงเรียกเข้าเฉพาะ](#)

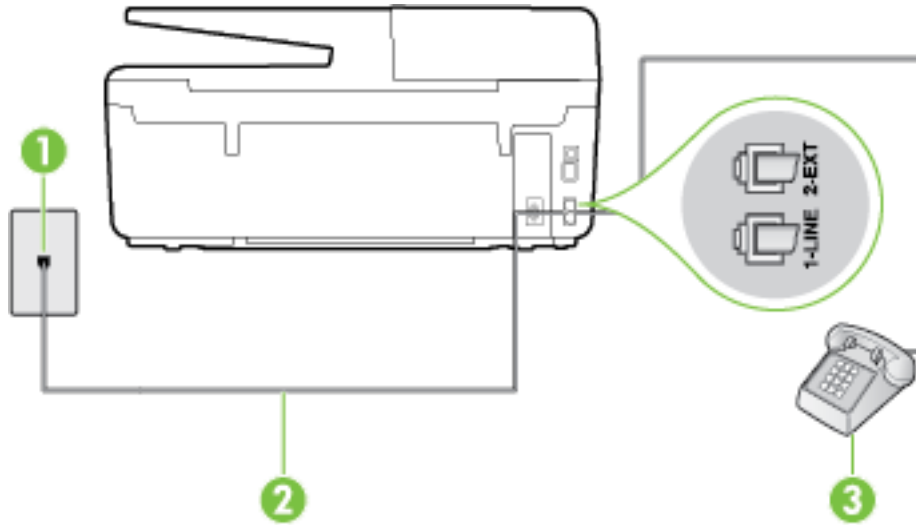
4. (เป็นทางเลือก) เปลี่ยนการตั้งค่า **Rings to Answer (เสียงเรียกเข้า)** ให้มีค่าน้อยที่สุด (สองครั้ง)
5. รับการทดสอบโทรสาร

เครื่องพิมพ์จะตอบรับสายเรียกเข้าที่มีรูปแบบเสียงเรียกเข้าตามที่เลือกไว้โดยอัตโนมัติ (การตั้งค่า **Distinctive Ring (เสียงเรียกเข้าเฉพาะ)**) หลังจากเสียงเรียกเข้าดังขึ้นตามจำนวนที่เลือกไว้ (การตั้งค่า **Rings to Answer (เสียงเรียกเข้า)**) เครื่องพิมพ์จะเริ่มส่งสัญญาณการรับโทรสารไปยังเครื่องส่งโทรสารและรับโทรสาร หากคุณพบปัญหาในการติดตั้งเครื่องพิมพ์ที่มีอุปกรณ์เสริม โปรดติดต่อขอความช่วยเหลือเพิ่มเติมจากผู้ให้บริการหรือผู้จำหน่ายในประเทศของคุณ

#### กรณี E: สายที่ใช้โทรศัพท์/โทรสารร่วมกัน

หากคุณรับสายสนทนาและสายโทรสารด้วยหมายเลขโทรศัพท์เดียวกัน และคุณไม่มีอุปกรณ์สำนักงานอื่นๆ (หรือบริการข้อความเสียง) บนสายโทรศัพท์ ให้ติดตั้งเครื่องพิมพ์ตามที่อธิบายไว้ในหัวข้อนี้

ภาพ B-4 ภาพด้านหลังของเครื่องพิมพ์



1	ช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง
2	ใช้สายโทรศัพท์ที่ให้มาในกล่องพร้อมกับเครื่องพิมพ์เพื่อเชื่อมต่อกับพอร์ต <b>1-LINE</b> คุณอาจจำเป็นต้องเชื่อมต่อสายโทรศัพท์ที่ให้มาเข้ากับอะแดปเตอร์สำหรับประเทศ/ภูมิภาคของคุณ
3	โทรศัพท์ (ทางเลือก)

การติดตั้งเครื่องพิมพ์ร่วมกับสายสนทนา/โทรสารที่ใช้ร่วมกัน

1. ในการใช้สายโทรศัพท์ที่มีมาให้ในกล่องพร้อมกับเครื่องพิมพ์ ให้ต่อปลายด้านหนึ่งเข้ากับช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง จากนั้นให้ต่อปลายอีกด้านเข้ากับพอร์ต **1-LINE** ซึ่งอยู่ด้านหลังเครื่องพิมพ์



**หมายเหตุ:** คุณอาจจำเป็นต้องเชื่อมต่อสายโทรศัพท์ที่ให้มาเข้ากับอะแดปเตอร์สำหรับประเทศ/ภูมิภาคของคุณ

หากไม่ใช้สายที่ให้มาเพื่อเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง คุณอาจไม่สามารถใช้โทรสารได้ สายโทรศัพท์ที่เสียบนี้แตกต่างจากสายโทรศัพท์ที่  
คุณอาจมีอยู่แล้วในบ้านหรือสำนักงานของคุณ

2. โปรดปฏิบัติตามวิธีใดวิธีหนึ่งดังต่อไปนี้:

- หากคุณใช้ระบบโทรศัพท์แบบขนาน ให้ถอดปลั๊กสวิตช์ออกจากรีเลย์ **2-EXT** ที่ด้านหลังของเครื่องพิมพ์ แล้วเชื่อมต่อโทรศัพท์เข้ากับพอร์ตนี้
- หากคุณใช้ระบบโทรศัพท์แบบอนุกรม คุณอาจเสียบสายโทรศัพท์โดยตรงที่ด้านหลังของสายเคเบิลของเครื่องพิมพ์ที่มีปลั๊กเสียบผนังมาพร้อมกัน

3. คุณจะต้องกำหนดว่าจะให้เครื่องพิมพ์ตอบรับสายแบบอัตโนมัติหรือต้องการรับสายด้วยตนเอง โดย:

- หากคุณติดตั้งเครื่องพิมพ์ให้ตอบรับสายอัตโนมัติ เครื่องพิมพ์จะรับสายเรียกเข้าและรับโทรสารทั้งหมด ในกรณีนี้ เครื่องพิมพ์ไม่สามารถแยกระหว่างสายสนทนา กับสายโทรสารได้ หาก你不แน่ใจว่าสายที่เรียกเข้านั้นเป็นสายสนทนาหรือไม่ คุณต้องรับสายก่อนที่เครื่องพิมพ์จะตอบรับ หากต้องการติดตั้งเครื่องพิมพ์ให้รับสายอัตโนมัติ ให้ปิดการตั้งค่า **Auto Answer (ตอบรับอัตโนมัติ)**
- หากคุณติดตั้งเครื่องพิมพ์เป็นการรับสายโทรสารด้วยตนเอง คุณต้องรับสายโทรสารที่เข้ามาด้วยตนเอง เพราะเครื่องพิมพ์ไม่สามารถรับโทรสารได้ หากต้องการติดตั้งเครื่องพิมพ์เป็นการรับสายด้วยตนเอง ให้ปิดการตั้งค่า **Auto Answer (ตอบรับอัตโนมัติ)**


4. รันการทดสอบโทรสาร

หากคุณรับสายโทรศัพท์ก่อนที่เครื่องพิมพ์จะตอบรับและได้ยินเสียงสัญญาณโทรสารจากเครื่องส่งโทรสาร คุณจะต้องตอบรับสายโทรสารด้วยตัวเอง

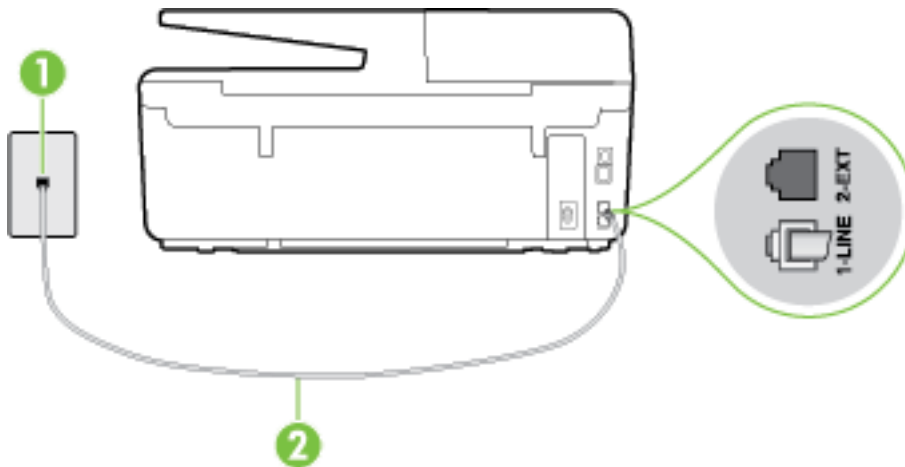
หากคุณพบปัญหาในการติดตั้งเครื่องพิมพ์ที่มีอุปกรณ์เสริม โปรดติดต่อขอความช่วยเหลือเพิ่มเติมจากผู้ให้บริการหรือผู้จำหน่ายในประเทศของคุณ

## กรณี F: สายสนทนา/โทรศัพท์ที่ใช้ร่วมกับวอยซ์เมลล์

หากคุณรับทั้งสายสนทนาและสายโทรศัพท์ด้วยหมายเลขโทรศัพท์เดียวกัน และคุณยังสมัครใช้บริการข้อความเสียงผ่านทางบริษัทโทรศัพท์อีกด้วย ให้ติดตั้งเครื่องพิมพ์ตามที่อธิบายในหัวข้อนี้

 **หมายเหตุ:** คุณจะไม่สามารถรับโทรสารอัตโนมัติได้ หากบริการวอยซ์เมลล์ของคุณใช้หมายเลขโทรศัพท์เดียวกับที่ใช้รับโทรสาร คุณจะต้องรับโทรสารด้วยตนเอง ซึ่งหมายความว่า คุณต้องเป็นผู้รับโทรสารที่เข้ามา หากคุณต้องการรับโทรสารอัตโนมัติ โปรดติดต่อบริษัทให้บริการโทรศัพท์ของคุณเพื่อสมัครใช้บริการเสียงเรียกเข้าเฉพาะหรือขออีกสายโทรศัพท์แยกต่างหากสำหรับโทรสาร

ภาพ B-5 ภาพด้านหลังของเครื่องพิมพ์




1	ช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง
2	ใช้สายโทรศัพท์ที่นำมาในกล่องพร้อมกับเครื่องพิมพ์ เพื่อเชื่อมต่อกับพอร์ต 1-LINE คุณอาจจำเป็นต้องเชื่อมต่อสายโทรศัพท์ที่นำมาเข้ากับอะแดปเตอร์สำหรับประเทศ/ภูมิภาคของคุณ

### การติดตั้งเครื่องพิมพ์ร่วมกับบริการข้อความเสียง

1. ในการใช้สายโทรศัพท์ที่นำมาไว้ในกล่องพร้อมกับเครื่องพิมพ์ ให้ต่อปลายด้านหนึ่งเข้ากับช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง จากนั้นให้ต่อปลายอีกด้านเข้ากับพอร์ต 1-LINE ซึ่งอยู่ด้านหลังเครื่องพิมพ์

คุณอาจจำเป็นต้องเชื่อมต่อสายโทรศัพท์ที่นำมาเข้ากับอะแดปเตอร์สำหรับประเทศ/ภูมิภาคของคุณ

 **หมายเหตุ:** คุณอาจจำเป็นต้องเชื่อมต่อสายโทรศัพท์ที่นำมาเข้ากับอะแดปเตอร์สำหรับประเทศ/ภูมิภาคของคุณ

หากไม่ใช้สายที่นำมาเพื่อเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง คุณอาจไม่สามารถใช้โทรสารได้ สายโทรศัพท์พิเศษนี้แตกต่างจากสายโทรศัพท์ที่คุณอาจมีอยู่แล้วในบ้านหรือสำนักงานของคุณ

2. ปิดการตั้งค่า **Auto Answer** (ตอบรับอัตโนมัติ)

3. รันการทดสอบโทรสาร

คุณต้องให้มีผู้รับสายโทรสารที่เข้ามา เพราะเครื่องพิมพ์ไม่สามารถรับโทรสารได้ คุณต้องเริ่มส่งโทรสารด้วยตนเองก่อนที่บริการเสียงเรียกเข้าเฉพาะจะรับสาย

หากคุณพบปัญหาในการติดตั้งเครื่องพิมพ์ที่มีอุปกรณ์เสริม โปรดติดต่อขอความช่วยเหลือเพิ่มเติมจากผู้ให้บริการหรือผู้จำหน่ายในประเทศของคุณ

## กรณี G: สายโทรศัพท์ที่เข้าร่วมกับโมเด็มของคอมพิวเตอร์ (ไม่รับสายสนทนา)

หากคุณมีสายโทรศัพท์ที่ไม่รับสายสนทนาและมีโมเด็มคอมพิวเตอร์เชื่อมต่อกับสายนี้ ให้ติดตั้งเครื่องพิมพ์ตามที่อธิบายไว้ในหัวข้อนี้



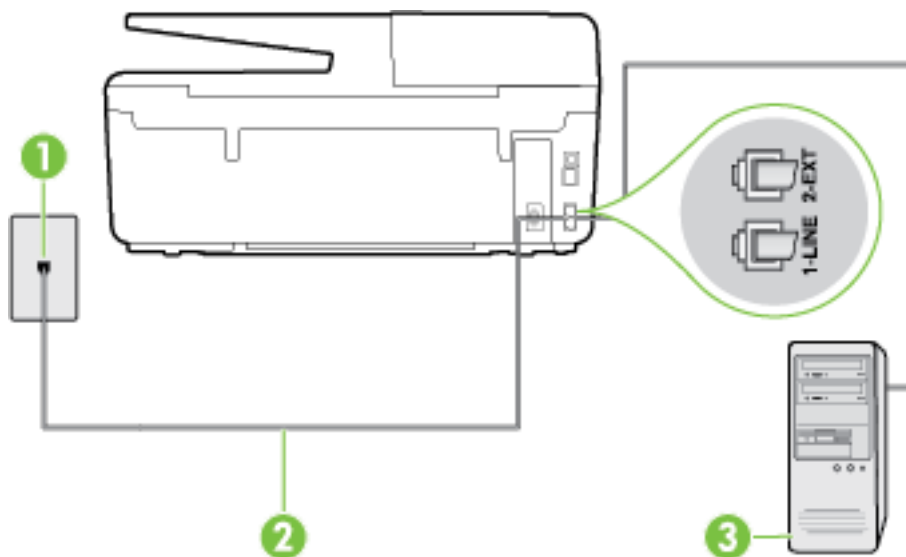
**หมายเหตุ:** หากคุณมีโมเด็ม **dial-up** ของคอมพิวเตอร์ โมเด็มดังกล่าวจะใช้สายโทรศัพท์ร่วมกับเครื่องพิมพ์ คุณไม่สามารถใช้โมเด็มและเครื่องพิมพ์พร้อมกันได้ ตัวอย่างเช่น คุณไม่สามารถใช้เครื่องพิมพ์เพื่อรับส่งโทรสารได้หากคุณกำลังใช้โมเด็ม **dial-up** คอมพิวเตอร์เพื่อส่งอีเมลหรือเข้าใช้งานอินเทอร์เน็ต

- การติดตั้งเครื่องพิมพ์ร่วมกับโมเด็ม **dial-up** ของคอมพิวเตอร์
- การติดตั้งเครื่องพิมพ์ร่วมกับโมเด็ม **DSL/ADSL** ของคอมพิวเตอร์

### การติดตั้งเครื่องพิมพ์ร่วมกับโมเด็ม **dial-up** ของคอมพิวเตอร์

หากคุณกำลังใช้สายโทรศัพท์ที่เส้นเดียวกันเพื่อส่งโทรสารและต่อกับโมเด็ม **dial-up** ของคอมพิวเตอร์ ให้ปฏิบัติตามวิธีการเหล่านี้ในการติดตั้งเครื่องพิมพ์


ภาพ **B-6** ภาพด้านหลังของเครื่องพิมพ์



1	ช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่หนึ่ง
2	ใช้สายโทรศัพท์ที่นำมาในกล่องพร้อมกับเครื่องพิมพ์ เพื่อเชื่อมต่อกับพอร์ต <b>1-LINE</b> คุณอาจจำเป็นต้องเชื่อมต่อสายโทรศัพท์ที่นำมาเข้ากับอะแดปเตอร์สำหรับประเทศ/ภูมิภาคของคุณ
3	คอมพิวเตอร์พร้อมโมเด็ม

### การติดตั้งเครื่องพิมพ์ร่วมกับโมเด็ม **dial-up** ของคอมพิวเตอร์

1. ถอดปลั๊กสีขาวออกจากพอร์ต **2-EXT** ที่ด้านหลังของเครื่องพิมพ์
2. หาสายโทรศัพท์ที่เชื่อมต่อจากด้านหลังของเครื่องคอมพิวเตอร์ของคุณ (โมเด็ม **dial-up** ของคอมพิวเตอร์) ไปยังแจ็กเสียบสายโทรศัพท์ที่หนึ่ง ถอดสายดังกล่าวออกจากช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่หนึ่ง แล้วเสียบเข้ากับพอร์ต **2-EXT** ที่ด้านหลังของเครื่องพิมพ์
3. ในการใช้สายโทรศัพท์ที่มีมาให้ในกล่องพร้อมกับเครื่องพิมพ์ ให้ต่อปลายด้านหนึ่งเข้ากับช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่หนึ่ง จากนั้นให้ต่อปลายอีกด้านเข้ากับพอร์ต **1-LINE** ซึ่งอยู่ด้านหลังเครื่องพิมพ์

 **หมายเหตุ:** คุณอาจจำเป็นต้องเชื่อมต่อสายโทรศัพท์ที่ใหม่เข้ากับอะแดปเตอร์สำหรับประเทศ/ภูมิภาคของคุณ

หากไม่ใช่สายที่ใหม่เพื่อเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง คุณอาจไม่สามารถใช้โทรศัพท์ได้ สายโทรศัพท์พิเศษนี้แตกต่างจากสายโทรศัพท์ที่คุณอาจมีอยู่แล้วในบ้านหรือสำนักงานของคุณ

4. หากคุณตั้งค่าซอฟต์แวร์โมเด็มให้รับโทรศัพท์เข้าในเครื่องคอมพิวเตอร์โดยอัตโนมัติ ให้ปิดการตั้งค่านี้

 **หมายเหตุ:** หากคุณ ไม่ปิดการตั้งค่าการรับโทรศัพท์อัตโนมัติในซอฟต์แวร์โมเด็ม เครื่องพิมพ์จะไม่สามารถรับโทรศัพท์ได้

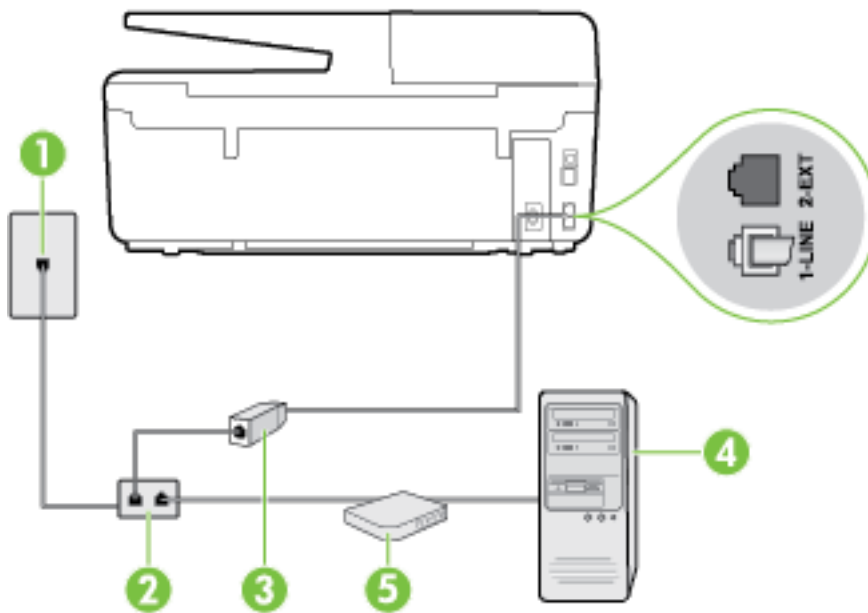
5. เปิดใช้งานการตั้งค่า **Auto Answer (ตอบรับอัตโนมัติ)**
6. (เป็นทางเลือก) เปลี่ยนการตั้งค่า **Rings to Answer (เสียงเรียกเข้า)** ให้มีค่าน้อยที่สุด (สองครั้ง)
7. รันการทดสอบโทรศัพท์

เมื่อโทรศัพท์ตั้งขึ้น เครื่องพิมพ์จะตอบรับโดยอัตโนมัติหลังจากเสียงเรียกเข้าดังขึ้นตามจำนวนที่คุณตั้งไว้ในการตั้งค่า **Rings to Answer (เสียงเรียกเข้า)** เครื่องพิมพ์จะเริ่มส่งสัญญาณการรับโทรศัพท์ไปยังเครื่องส่งโทรศัพท์และรับโทรศัพท์

หากคุณพบปัญหาในการติดตั้งเครื่องพิมพ์ที่มีอุปกรณ์เสริม โปรดติดต่อขอความช่วยเหลือเพิ่มเติมจากผู้ให้บริการหรือผู้จำหน่ายในประเทศของคุณ


### การติดตั้งเครื่องพิมพ์ร่วมกับโมเด็ม **DSL/ADSL** ของคอมพิวเตอร์

หากคุณใช้บริการ **DSL** และใช้สายโทรศัพท์นั้นเพื่อส่งโทรศัพท์ ให้ปฏิบัติตามคำแนะนำเหล่านี้เพื่อตั้งค่าโทรศัพท์ของคุณ



1	ช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง
2	ตัวแยกสายแบบขนาน
3	ตัวแยกสัญญาณ <b>DSL/ADSL</b>
4	ต่อปลายสายด้านหนึ่งของเคเบิลโทรศัพท์ที่มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์เพื่อเชื่อมต่อกับพอร์ต <b>1-LINE</b> ที่ด้านหลังของเครื่องพิมพ์ เชื่อมปลายสายอีกด้านหนึ่งเข้ากับตัวแยกสัญญาณ <b>DSL/ADSL</b>
5	คุณอาจจำเป็นต้องเชื่อมต่อสายโทรศัพท์ที่ใหม่เข้ากับอะแดปเตอร์สำหรับประเทศ/ภูมิภาคของคุณ

4	Computer (คอมพิวเตอร์)
5	โมเด็ม DSL/ADSL ของคอมพิวเตอร์


 **หมายเหตุ:** คุณจำเป็นต้องซื้อคัลล์แบคสายแบบขนาน คัลล์แบคสายแบบขนานมีพอร์ต **RJ-11** หนึ่งพอร์ตที่ด้านหน้าและพอร์ต **RJ-11** สองพอร์ตที่ด้านหลัง อย่าใช้คัลล์แบคสายโทรศัพท์สองสาย คัลล์แบคแบบอนุกรม หรือคัลล์แบคสายแบบขนานชนิดที่มีพอร์ต **RJ-11** สองพอร์ตที่ด้านหน้าและหนึ่งปลั๊กที่ด้านหลัง

ภาพ **B-7** ตัวอย่างของตัวแยกคู่ขนาน



การติดตั้งเครื่องพิมพ์ร่วมกับโมเด็ม **DSL/ADSL** ของคอมพิวเตอร์

1. โปรดขอ **DSL** ไฟลเตอร์จากผู้ให้บริการระบบ **DSL** ของคุณ
2. การใช้สายโทรศัพท์ที่มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์ ให้ต่อปลายสายด้านหนึ่งเข้ากับตัวแยกสัญญาณ **DSL** จากนั้น ต่อปลายสายอีกด้านหนึ่งเข้ากับพอร์ต **1-LINE** ที่ด้านหลังของเครื่องพิมพ์

 **หมายเหตุ:** คุณอาจจำเป็นต้องเชื่อมต่อสายโทรศัพท์ที่ให้มาเข้ากับแฉกเตอร์สำหรับประเทศ/ภูมิภาคของคุณ

หากไม่ใช้สายที่ให้มาเพื่อเชื่อมต่อตัวแยกสัญญาณ **DSL** เข้ากับด้านหลังของเครื่องพิมพ์ คุณอาจไม่สามารถใช้โทรศัพท์ได้ สายโทรศัพท์พิเศษนี้แตกต่างจากสายโทรศัพท์ที่คุณอาจมีอยู่แล้วในบ้านหรือสำนักงานของคุณ


3. การเชื่อมต่อตัวแยกสัญญาณ **DSL** เข้ากับตัวแยกสายแบบขนาน
4. การเชื่อมต่อโมเด็ม **DSL** เข้ากับตัวแยกสายแบบขนาน
5. การเชื่อมต่อตัวแยกสายแบบขนานเข้ากับช่องเสียบสายบนผนัง
6. รันการทดสอบโทรสาร

เมื่อโทรศัพท์ดังขึ้น เครื่องพิมพ์จะตอบรับโดยอัตโนมัติหลังจากเสียงเรียกเข้าดังขึ้นตามจำนวนที่ติดตั้งไว้ในการตั้งค่า **Rings to Answer (เสียงเรียกเข้า)** เครื่องพิมพ์จะเริ่มส่งสัญญาณการรับโทรสารไปยังเครื่องส่งโทรสารและรับโทรสาร

หากคุณพบปัญหาในการติดตั้งเครื่องพิมพ์ที่มีอุปกรณ์เสริม โปรดติดต่อขอความช่วยเหลือเพิ่มเติมจากผู้ให้บริการหรือผู้จำหน่ายในประเทศของคุณ

## กรณี **H:** สายสนทนา/โทรสารใช้ร่วมกับโมเด็มของคอมพิวเตอร์

การติดตั้งเครื่องพิมพ์กับเครื่องคอมพิวเตอร์มีสองวิธีที่แตกต่างกัน ซึ่งขึ้นอยู่กับจำนวนพอร์ตโทรศัพท์บนเครื่องคอมพิวเตอร์ของคุณ ก่อนที่คุณจะเริ่ม ให้ตรวจสอบเครื่องคอมพิวเตอร์ของคุณเพื่อดูว่าเครื่องมีพอร์ตโทรศัพท์หนึ่งหรือสองพอร์ต

 **หมายเหตุ:** หากคอมพิวเตอร์มีพอร์ตโทรศัพท์เพียงพอร์ตเดียว คุณต้องซื้อคัลล์แบคสายแบบขนาน (หรือตัวต่อพ่วง) ดังที่แสดงไว้ในภาพประกอบ (คัลล์แบคสายแบบขนานมีพอร์ต **RJ-11** หนึ่งพอร์ตที่ด้านหน้าและพอร์ต **RJ-11** สองพอร์ตที่ด้านหลัง อย่าใช้คัลล์แบคสายโทรศัพท์สองสาย คัลล์แบคแบบอนุกรม หรือคัลล์แบคสายแบบขนานชนิดที่มีพอร์ต **RJ-11** สองพอร์ตที่ด้านหน้าและหนึ่งปลั๊กที่ด้านหลัง)

- สายโทรสาร/สายสนทนาที่ใช้ร่วมกันกับโมเด็ม **dial-up** ของคอมพิวเตอร์
- สายโทรสาร/สายสนทนาที่ใช้ร่วมกันกับโมเด็ม **DSL/ADSL** ของคอมพิวเตอร์

## สายโทรสาร/สายสนทนาที่ใช้ร่วมกันกับโมเด็ม **dial-up** ของคอมพิวเตอร์

หากคุณใช้สายโทรศัพท์ของคุณสำหรับรับและส่งโทรสารและสายสนทนา ให้ปฏิบัติตามคำแนะนำเหล่านี้เพื่อตั้งค่าโทรสารของคุณ

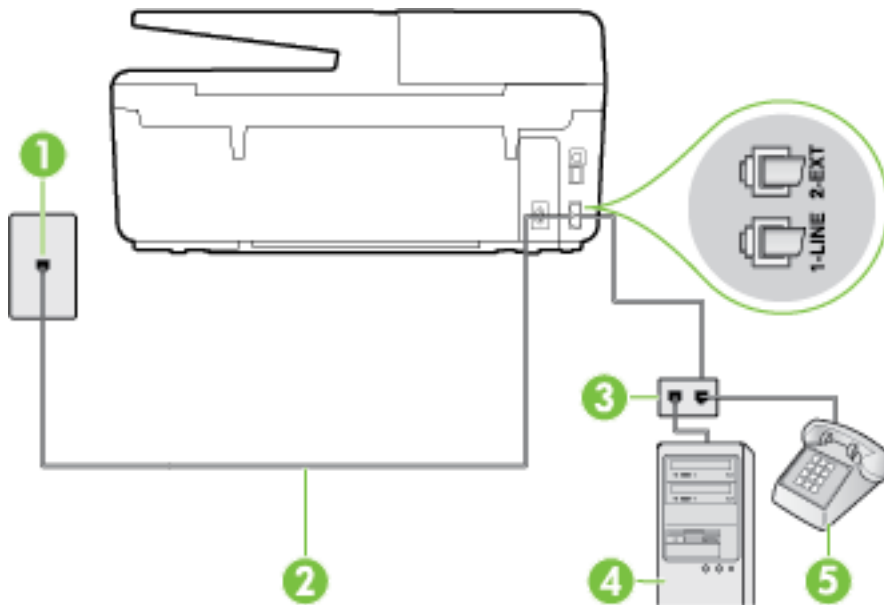
การติดตั้งเครื่องพิมพ์กับเครื่องคอมพิวเตอร์มีสองวิธีที่แตกต่างกัน ซึ่งขึ้นอยู่กับจำนวนพอร์ตโทรศัพท์บนเครื่องคอมพิวเตอร์ของคุณ ก่อนที่คุณจะเริ่ม ให้ตรวจสอบเครื่องคอมพิวเตอร์ของคุณเพื่อดูว่าเครื่องมีพอร์ตโทรศัพท์หนึ่งหรือสองพอร์ต

**หมายเหตุ:** หากคอมพิวเตอร์มีพอร์ตโทรศัพท์เพียงพอร์ตเดียว คุณต้องซื้อดัดแปลงสายแบบขนาน (หรือตัวต่อพ่วง) ดังที่แสดงไว้ในภาพประกอบ (ดัดแปลงสายแบบขนานมีพอร์ต **RJ-11** หนึ่งพอร์ตที่ด้านหน้าและพอร์ต **RJ-11** สองพอร์ตที่ด้านหลัง อย่าใช้ดัดแปลงสายโทรศัพท์สองสาย ดัดแปลงแบบอนุกรม หรือดัดแปลงสายแบบขนานชนิดที่มีพอร์ต **RJ-11** สองพอร์ตที่ด้านหน้าและหนึ่งปลั๊กที่ด้านหลัง)

ภาพ **B-8** ตัวอย่างของตัวแยกคู่ขนาน




ภาพ **B-9** ภาพด้านหลังของเครื่องพิมพ์



1	ช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง
2	ใช้สายโทรศัพท์ที่หามาในกล่องพร้อมกับเครื่องพิมพ์เพื่อเชื่อมต่อกับพอร์ต <b>1-LINE</b>
3	ตัวแยกสายแบบขนาน
4	คอมพิวเตอร์พร้อมโมเด็ม
5	โทรศัพท์

การติดตั้งเครื่องพิมพ์บนสายโทรศัพท์สายเดียวกับคอมพิวเตอร์ที่มีพอร์ตโทรศัพท์สองพอร์ต

1. ถอดปลั๊กเสียบออกจากพอร์ต **2-EXT** ที่ด้านหลังของเครื่องพิมพ์
2. หาสายโทรศัพท์ที่เชื่อมต่อจากด้านหลังของเครื่องคอมพิวเตอร์ของคุณ (โมเด็ม **dial-up** ของคอมพิวเตอร์) ไปยังแจ็กเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง ถอดสายดังกล่าวออกจากช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง แล้วเสียบเข้ากับพอร์ต **2-EXT** ที่ด้านหลังของเครื่องพิมพ์
3. เชื่อมต่อโทรศัพท์กับพอร์ต "**OUT**" ที่ด้านหลังของโมเด็ม **dial-up** ของคอมพิวเตอร์
4. ในการใช้สายโทรศัพท์ที่หามาในกล่องพร้อมกับเครื่องพิมพ์ ให้ต่อปลายด้านหนึ่งเข้ากับช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง จากนั้นให้ต่อปลายอีกด้านเข้ากับพอร์ต **1-LINE** ซึ่งอยู่ด้านหลังเครื่องพิมพ์

 **หมายเหตุ:** คุณอาจจำเป็นต้องเชื่อมต่อสายโทรศัพท์ที่ให้คุณเข้ากับอะแดปเตอร์สำหรับประเทศ/ภูมิภาคของคุณ

หากไม่ใช่สายที่ให้คุณเพื่อเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง คุณอาจไม่สามารถใช้โทรศัพท์ได้ สายโทรศัพท์พิเศษนี้แตกต่างจากสายโทรศัพท์ที่คุณอาจมีอยู่แล้วในบ้านหรือสำนักงานของคุณ

5. หากคุณตั้งค่าซอฟต์แวร์โมเด็มให้รับโทรสารไว้ในเครื่องคอมพิวเตอร์โดยอัตโนมัติ ให้ปิดการตั้งค่านี้

 **หมายเหตุ:** หากคุณไม่ปิดการตั้งค่าการรับโทรสารอัตโนมัติในซอฟต์แวร์โมเด็ม เครื่องพิมพ์จะไม่สามารถรับโทรสารได้

6. คุณจะต้องกำหนดว่าจะให้เครื่องพิมพ์รองรับสายแบบอัตโนมัติหรือต้องการรับสายด้วยตนเอง โดย:

- หากคุณติดตั้งเครื่องพิมพ์ให้รองรับสายอัตโนมัติ เครื่องพิมพ์จะรับสายเรียกเข้าและรับโทรสารทั้งหมด ในกรณีนี้ เครื่องพิมพ์ไม่สามารถแยกแยะระหว่างสายสนทนากับสายโทรสารได้ หาก你不แน่ใจว่าสายที่เรียกเข้านั้นเป็นสายสนทนาหรือไม่ คุณต้องรับสายก่อนที่เครื่องพิมพ์จะตอบรับ หากต้องการติดตั้งเครื่องพิมพ์ให้รับสายอัตโนมัติ ให้ปิดการตั้งค่า **Auto Answer (ตอบรับอัตโนมัติ)**
- หากคุณติดตั้งเครื่องพิมพ์เป็นการรับสายโทรสารด้วยตนเอง คุณต้องรับสายโทรสารที่เข้ามาด้วยตนเอง เพราะเครื่องพิมพ์ไม่สามารถรับโทรสารได้ หากต้องการติดตั้งเครื่องพิมพ์เป็นการรับสายด้วยตนเอง ให้ปิดการตั้งค่า **Auto Answer (ตอบรับอัตโนมัติ)**

7. รับการทดสอบโทรสาร

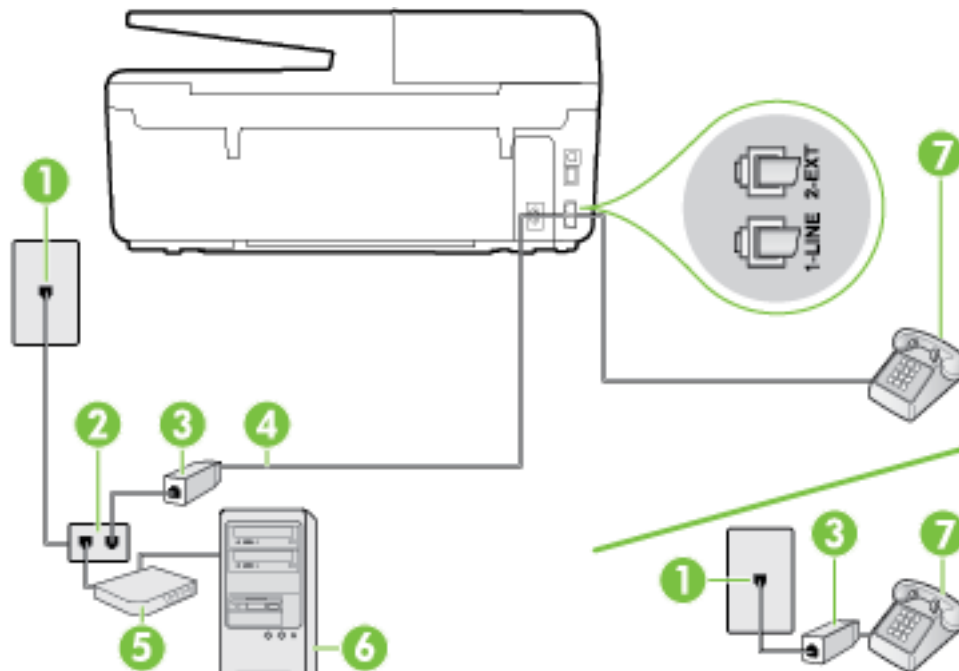
หากคุณรับสายโทรศัพท์ก่อนที่เครื่องพิมพ์จะตอบรับและได้อินเสียงสัญญาณโทรสารจากเครื่องส่งโทรสาร คุณจะต้องตอบรับสายโทรสารด้วยตัวเอง

หากคุณใช้สายโทรศัพท์ของคุณสำหรับสายสนทนา การรับและส่งโทรสาร และโมเด็ม dial-up ของคอมพิวเตอร์ ให้ปฏิบัติตามคำแนะนำเหล่านี้เพื่อตั้งค่าโทรสารของคุณ

หากคุณพบปัญหาในการติดตั้งเครื่องพิมพ์ที่มีอุปกรณ์เสริม โปรดติดต่อขอความช่วยเหลือเพิ่มเติมจากผู้ให้บริการหรือผู้จำหน่ายในประเทศของคุณ

## สายโทรสาร/สายสนทนาที่ใช้ร่วมกันกับโมเด็ม DSL/ADSL ของคอมพิวเตอร์

ใช้คำแนะนำเหล่านี้หากคอมพิวเตอร์ของคุณมีโมเด็ม DSL/ADSL




1 ช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง

2 ตัวแยกสายแบบขนาน



3	ตัวแยกสัญญาณ DSL/ADSL
4	ใช้สายโทรศัพท์ที่นำมาเพื่อต่อกับพอร์ต <b>1-LINE</b> ที่ด้านหลังของเครื่องพิมพ์ คุณอาจจำเป็นต้องเชื่อมต่อสายโทรศัพท์ที่นำมาเข้ากับอะแดปเตอร์สำหรับประเทศ/ภูมิภาคของคุณ
5	โมเด็ม DSL/ADSL
6	<b>Computer</b> (คอมพิวเตอร์)
7	โทรศัพท์


 **หมายเหตุ:** คุณจำเป็นต้องซื้อตัวแยกสายแบบขนาน ตัวแยกสายแบบขนานมีพอร์ต **RJ-11** หนึ่งพอร์ตที่ด้านหน้าและพอร์ต **RJ-11** สองพอร์ตที่ด้านหลัง อย่างไรก็ตาม ใช้ตัวแยกสายโทรศัพท์สองสาย ตัวแยกแบบอนุกรม หรือตัวแยกสายแบบขนานชนิดที่มีพอร์ต **RJ-11** สองพอร์ตที่ด้านหน้าและหนึ่งปลั๊กที่ด้านหลัง

ภาพ **B-10** ตัวอย่างของตัวแยกคู่ขนาน



การติดตั้งเครื่องพิมพ์ร่วมกับโมเด็ม **DSL/ADSL** ของคอมพิวเตอร์

**1.** โปรดขอ **DSL** ฟีดเดอร์จากผู้ให้บริการระบบ **DSL** ของคุณ

 **หมายเหตุ:** โทรศัพท์ในส่วนอื่นของที่พักอาศัย/สำนักงานที่ใช้หมายเลขเดียวกับบริการ **DSL** จะต้องถูกเชื่อมต่อเข้ากับตัวแยกสัญญาณ **DSL** เพิ่มเติมเพื่อไม่ให้มีเสียงรบกวนในขณะที่กำลังสนทนา

**2.** การใช้สายโทรศัพท์ที่มากับเครื่องพิมพ์ ให้ต่อปลายสายด้านหนึ่งเข้ากับตัวแยกสัญญาณ **DSL** จากนั้น ต่อปลายสายอีกด้านหนึ่งเข้ากับพอร์ต **1-LINE** ที่ด้านหลังของเครื่องพิมพ์

 **หมายเหตุ:** คุณอาจจำเป็นต้องเชื่อมต่อสายโทรศัพท์ที่นำมาเข้ากับอะแดปเตอร์สำหรับประเทศ/ภูมิภาคของคุณ

หากไม่ใช่สายที่นำมาเพื่อเชื่อมต่อตัวแยกสัญญาณ **DSL** กับเครื่องพิมพ์ คุณอาจไม่สามารถใช้โทรศัพท์ได้ สายโทรศัพท์พิเศษนี้แตกต่างจากสายโทรศัพท์ที่คุณอาจมีอยู่แล้วในบ้านหรือสำนักงานของคุณ

**3.** หากคุณใช้ระบบโทรศัพท์แบบขนาน ให้ถอดปลั๊กลิขิตาออกจากพอร์ต **2-EXT** ที่ด้านหลังของเครื่องพิมพ์ แล้วเชื่อมต่อโทรศัพท์เข้ากับพอร์ตนี้

**4.** การเชื่อมต่อตัวแยกสัญญาณ **DSL** เข้ากับตัวแยกสายแบบขนาน

**5.** การเชื่อมต่อโมเด็ม **DSL** เข้ากับตัวแยกสายแบบขนาน

**6.** การเชื่อมต่อตัวแยกสายแบบขนานเข้ากับช่องเสียบสายบนผนัง

**7.** รันการทดสอบโทรสาร

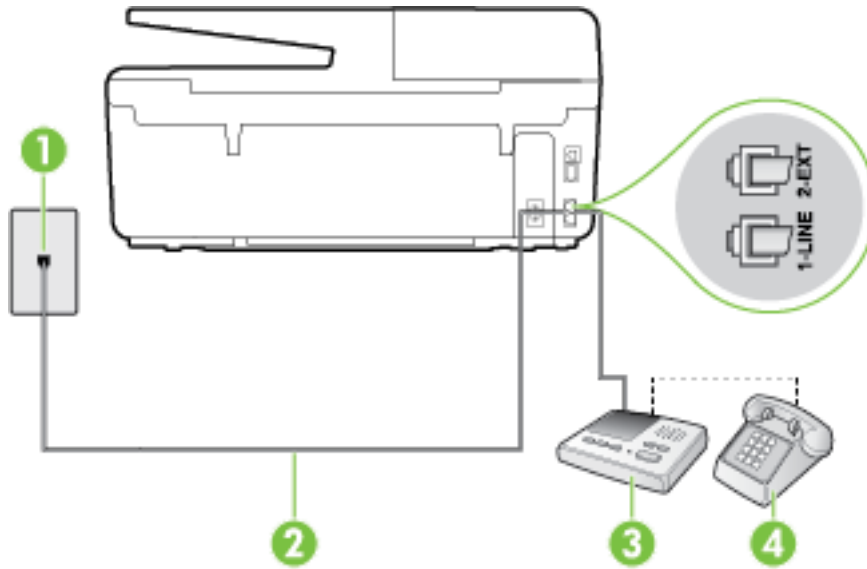
เมื่อโทรศัพท์ดังขึ้น เครื่องพิมพ์จะตอบรับโดยอัตโนมัติหลังจากเสียงเรียกเข้าดังขึ้นตามจำนวนที่คุณตั้งไว้ในการตั้งค่า **Rings to Answer** (เสียงเรียกเข้า) เครื่องพิมพ์จะเริ่มส่งสัญญาณการรับโทรสารไปยังเครื่องส่งโทรสารและรับโทรสาร

หากคุณพบปัญหาในการติดตั้งเครื่องพิมพ์ที่มีอุปกรณ์เสริม โปรดติดต่อขอความช่วยเหลือเพิ่มเติมจากผู้ให้บริการหรือผู้จำหน่ายในประเทศของคุณ

## กรณี I: สายสนทนา/โทรสารที่ใช้ร่วมกับเครื่องตอบรับอัตโนมัติ

หากคุณรับสายสนทนาและสายโทรสารจากหมายเลขโทรศัพท์เดียวกัน และเชื่อมต่อกับเครื่องตอบรับที่รับสายสนทนาด้วยหมายเลขโทรศัพท์นี้ ให้ติดตั้งเครื่องพิมพ์ตามที่อยู่ด้านล่างนี้

ภาพ B-11 ภาพด้านหลังของเครื่องพิมพ์



1	ช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง
2	ใช้สายโทรศัพท์ที่มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์เพื่อต่อเข้ากับพอร์ต <b>1-LINE</b> ที่ด้านหลังของเครื่องพิมพ์ คุณอาจจำเป็นต้องเชื่อมต่อสายโทรศัพท์ที่นำมาเข้ากับอะแดปเตอร์สำหรับประเทศ/ภูมิภาคของคุณ
3	เครื่องตอบรับอัตโนมัติ
4	โทรศัพท์ (ทางเลือก)

การติดตั้งเครื่องพิมพ์ร่วมกับสายสนทนา/สายโทรสารที่มีเครื่องตอบรับ

- ถอดปลั๊กเสียบออกจากพอร์ต **2-EXT** ที่ด้านหลังของเครื่องพิมพ์
- ถอดสายเครื่องตอบรับของคุณจากช่องเสียบสายโทรศัพท์บนผนัง และเสียบเข้ากับพอร์ต **2-EXT** ที่ด้านหลังของเครื่องพิมพ์  

**หมายเหตุ:** หาก你不เชื่อมต่อเครื่องตอบรับของคุณเข้ากับเครื่องพิมพ์โดยตรง เสียงสัญญาณโทรสารจากเครื่องส่งโทรสารอาจถูกบันทึกไว้ในเครื่องตอบรับ และคุณอาจไม่ได้รับโทรสารจากเครื่องพิมพ์นี้
- ในการใช้สายโทรศัพท์ที่มีมาให้ในกล่องพร้อมกับเครื่องพิมพ์ ให้ต่อปลายด้านหนึ่งเข้ากับช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง จากนั้นให้ต่อปลายอีกด้านเข้ากับพอร์ต **1-LINE** ซึ่งอยู่ด้านหลังเครื่องพิมพ์  

**หมายเหตุ:** คุณอาจจำเป็นต้องเชื่อมต่อสายโทรศัพท์ที่นำมาเข้ากับอะแดปเตอร์สำหรับประเทศ/ภูมิภาคของคุณ

หากไม่ใช้สายที่นำมาเพื่อเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง คุณอาจไม่สามารถใช้โทรสารได้ สายโทรศัพท์พิเศษนี้แตกต่างจากสายโทรศัพท์ที่คุณอาจมีอยู่แล้วในบ้านหรือสำนักงานของคุณ
- (เลือกได้) หากเครื่องตอบรับไม่มีโทรศัพท์ในตัว เพื่อความสะดวก คุณควรจะต้องเครื่องโทรศัพท์กับเครื่องตอบรับโดยต่อที่พอร์ต **"OUT"**  

**หมายเหตุ:** หากไม่สามารถต่อสายนอกเนื่องจากการใช้เครื่องตอบรับ คุณสามารถซื้อและใช้ดัดแปลงสายแบบขนาน (หรือตัวต่อพ่วง) เพื่อต่อทั้งสายเครื่องตอบรับและโทรศัพท์เข้ากับเครื่องพิมพ์ คุณสามารถใช้สายโทรศัพท์ทั่วไปสำหรับการเชื่อมต่อในส่วนนี้
- เปิดใช้งานการตั้งค่า **Auto Answer (ตอบรับอัตโนมัติ)**
- กำหนดให้เครื่องตอบรับรับสายหลังจากเสียงเรียกเข้าดังขึ้นสองถึงสามครั้ง

7. เปลี่ยนการตั้งค่า **Rings to Answer (เสียงเรียกเข้า)** ที่เครื่องพิมพ์เป็นจำนวนเสียงเรียกเข้าสูงสุดที่เครื่องพิมพ์ของคุณจะสามารถรองรับได้ (จำนวนเสียงเรียกเข้าสูงสุดจะแตกต่างกันไปตามประเทศ/ภูมิภาค)

8. รับการทดสอบโทรสาร

เมื่อโทรศัพท์ดิ่งขึ้น เครื่องตอบรับจะตอบรับหลังจากเสียงเรียกเข้าดิ่งขึ้นตามจำนวนที่ตั้งไว้ จากนั้นค่าที่ทนายที่บันทึกไว้จะดิ่งขึ้น เครื่องพิมพ์จะตรวจสอบการโทรเข้าในระหว่างนี้ โดยการ "ฟัง" สัญญาณโทรสาร หากตรวจพบว่าเป็นสัญญาณโทรสารที่เข้ามา เครื่องพิมพ์จะส่งสัญญาณการรับโทรสารและรับโทรสาร หากไม่มีสัญญาณโทรสาร เครื่องพิมพ์จะหยุดการตรวจสอบสาย และเครื่องตอบรับจะบันทึกข้อความเสียงไว้

หากคุณพบปัญหาในการติดตั้งเครื่องพิมพ์ที่มีอุปกรณ์เสริม โปรดติดต่อขอความช่วยเหลือเพิ่มเติมจากผู้ให้บริการหรือผู้จำหน่ายในประเทศของคุณ

## กรณี J: สายโทรสาร/สายสนทนาที่ใช้ร่วมกับโมเด็มคอมพิวเตอร์และเครื่องตอบรับ


หากคุณรับทั้งสายสนทนาและสายโทรสารจากหมายเลขโทรศัพท์เดียวกัน และเชื่อมต่อโมเด็มคอมพิวเตอร์และเครื่องตอบรับเข้ากับสายโทรศัพท์นี้ด้วย ให้ติดตั้งเครื่องพิมพ์ของคุณตามที่อธิบายไว้ในหัวข้อนี้

 **หมายเหตุ:** เนื่องจากโมเด็ม **dial-up** ของคอมพิวเตอร์ของคุณใช้สายโทรศัพท์ร่วมกับเครื่องพิมพ์ คุณจะไม่สามารถใช้ทั้งโมเด็มและเครื่องพิมพ์ได้พร้อมกัน ตัวอย่างเช่น คุณไม่สามารถใช้เครื่องพิมพ์เพื่อรับส่งโทรสารได้หากคุณกำลังใช้โมเด็ม **dial-up** คอมพิวเตอร์เพื่อส่งอีเมลหรือเข้าใช้งานอินเทอร์เน็ต

- สายสนทนา/สายโทรสารที่ใช้ร่วมกับโมเด็ม **dial-up** ของคอมพิวเตอร์และเครื่องตอบรับ
- สายโทรสาร/สายสนทนาที่ใช้ร่วมกับโมเด็ม **DSL/ADSL** ของคอมพิวเตอร์และเครื่องตอบรับ

## สายสนทนา/สายโทรสารที่ใช้ร่วมกับโมเด็ม **dial-up** ของคอมพิวเตอร์และเครื่องตอบรับ

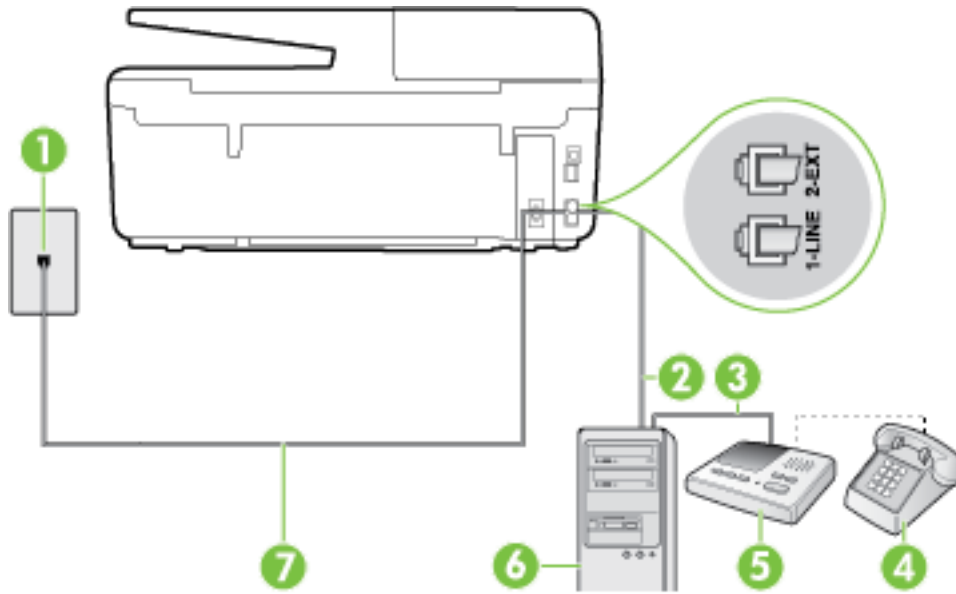
การติดตั้งเครื่องพิมพ์กับเครื่องคอมพิวเตอร์มีสองวิธีที่แตกต่างกัน ซึ่งขึ้นอยู่กับจำนวนพอร์ตโทรศัพท์บนเครื่องคอมพิวเตอร์ของคุณ ก่อนที่คุณจะเริ่ม ให้ตรวจสอบเครื่องคอมพิวเตอร์ของคุณเพื่อดูว่าเครื่องมีพอร์ตโทรศัพท์หนึ่งหรือสองพอร์ต

 **หมายเหตุ:** หากคอมพิวเตอร์มีพอร์ตโทรศัพท์เพียงพอร์ตเดียว คุณต้องซื้อคัลแบ็กแยกสายแบบขนาน (หรือตัวต่อพ่วง) ดังที่แสดงไว้ในภาพประกอบ (คัลแบ็กแยกสายแบบขนานมีพอร์ต **RJ-11** หนึ่งพอร์ตที่ด้านหน้าและพอร์ต **RJ-11** สองพอร์ตที่ด้านหลัง อย่างไรก็ตามแยกสายโทรศัพท์สองสาย คัลแบ็กแบบอนุกรม หรือคัลแบ็กแยกสายแบบขนานชนิดที่มีพอร์ต **RJ-11** สองพอร์ตที่ด้านหน้าและหนึ่งปลั๊กที่ด้านหลัง)

ภาพ **B-12** ตัวอย่างของคัลแบ็กขนาน



ภาพ B-13 ภาพด้านหลังของเครื่องพิมพ์



1	ช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง
2	พอร์ตโทรศัพท์ "IN" ที่คอมพิวเตอร์
3	พอร์ตโทรศัพท์ "OUT" ที่คอมพิวเตอร์
4	โทรศัพท์ (ทางเลือก)
5	เครื่องตอบรับอัตโนมัติ
6	คอมพิวเตอร์พร้อมโมเด็ม
7	ใช้สายโทรศัพท์ที่ให้มาในกล่องพร้อมกับเครื่องพิมพ์เพื่อเชื่อมต่อกับพอร์ต 1-LINE คุณอาจจำเป็นต้องเชื่อมต่อสายโทรศัพท์ที่ให้มาเข้ากับอะแดปเตอร์สำหรับประเทศ/ภูมิภาคของคุณ

**การติดตั้งเครื่องพิมพ์บนสายโทรศัพท์สายเดียวกับคอมพิวเตอร์ที่มีพอร์ตโทรศัพท์สองพอร์ต**


1. ถอดปลั๊กสีขาวออกจากพอร์ต 2-EXT ที่ด้านหลังของเครื่องพิมพ์
2. หาสายโทรศัพท์ที่เชื่อมต่อจากด้านหลังของเครื่องคอมพิวเตอร์ของคุณ (โมเด็ม dial-up ของคอมพิวเตอร์) ไปยังแจ็กเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง ถอดสายดังกล่าวออกจากช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง แล้วเสียบเข้ากับพอร์ต 2-EXT ที่ด้านหลังของเครื่องพิมพ์
3. ถอดปลั๊กเครื่องตอบรับออกจากแจ็กเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง และเชื่อมต่อกับพอร์ต "OUT" ที่ด้านหลังคอมพิวเตอร์ (โมเด็ม dial-up ของคอมพิวเตอร์)
4. ในการใช้สายโทรศัพท์ที่มีมาให้ในกล่องพร้อมกับเครื่องพิมพ์ ให้ต่อปลายด้านหนึ่งเข้ากับช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง จากนั้นให้ต่อปลายอีกด้านเข้ากับพอร์ต 1-LINE ซึ่งอยู่ด้านหลังเครื่องพิมพ์



**หมายเหตุ:** คุณอาจจำเป็นต้องเชื่อมต่อสายโทรศัพท์ที่ให้มาเข้ากับอะแดปเตอร์สำหรับประเทศ/ภูมิภาคของคุณ

หากไม่ใช้สายที่ให้มาเพื่อเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง คุณอาจไม่สามารถใช้โทรศัพท์ได้ สายโทรศัพท์พิเศษนี้แตกต่างจากสายโทรศัพท์ที่คุณอาจมีอยู่แล้วในบ้านหรือสำนักงานของคุณ

5. (เลือกได้) หากเครื่องตอบรับไม่มีโทรศัพท์ในตัว เพื่อความสะดวก คุณควรจะต่อเครื่องโทรศัพท์กับเครื่องตอบรับโดยต่อที่พอร์ต "OUT"

 **หมายเหตุ:** หากไม่สามารถต่อสายนอกเนื่องจากการใช้เครื่องตอบรับ คุณสามารถซื้อและใช้ดัดลับแยกสายแบบขนาน (หรือตัวต่อพ่วง) เพื่อต่อทั้งสายเครื่องตอบรับและโทรศัพท์เข้ากับเครื่องพิมพ์ คุณสามารถใช้สายโทรศัพท์ทั่วไปสำหรับการเชื่อมต่อในส่วนนี้

**6.** หากคุณตั้งค่าซอฟต์แวร์โมเด็มให้รับโทรสารเข้าในเครื่องคอมพิวเตอร์โดยอัตโนมัติ ให้ปิดการตั้งค่านี้

 **หมายเหตุ:** หากคุณไม่ปิดการตั้งค่าการรับโทรสารอัตโนมัติในซอฟต์แวร์โมเด็ม เครื่องพิมพ์จะไม่สามารถรับโทรสารได้

**7.** เปิดใช้งานการตั้งค่า **Auto Answer (ตอบรับอัตโนมัติ)**

**8.** กำหนดให้เครื่องตอบรับรับสายหลังจากเสียงเรียกเข้าดังขึ้นสองถึงสามครั้ง

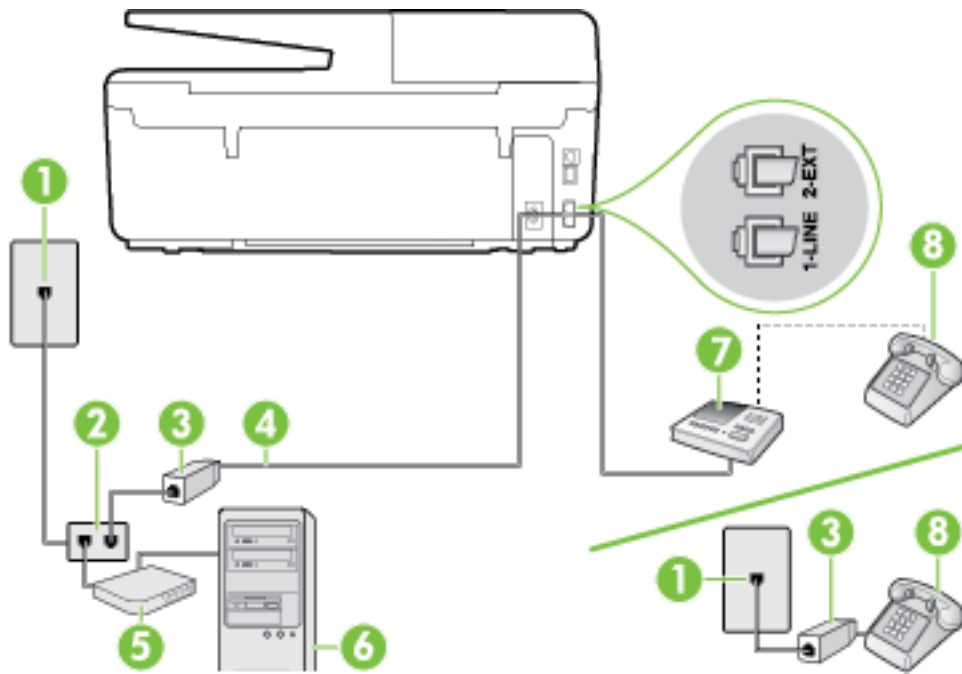
**9.** เปลี่ยนการตั้งค่า **Rings to Answer (เสียงเรียกเข้า)** บนเครื่องพิมพ์ให้มีจำนวนเสียงเรียกเข้าสูงสุดที่ผลิตกันซ์ของคุณรองรับได้ (จำนวนเสียงเรียกเข้าสูงสุดจะแตกต่างกันไปตามประเทศ/ภูมิภาค)

**10.** รันการทดสอบโทรสาร

เมื่อโทรศัพท์ดังขึ้น เครื่องตอบรับจะตอบรับหลังจากเสียงเรียกเข้าดังขึ้นตามจำนวนที่ตั้งไว้ จากนั้นคำทักทายที่บันทึกไว้จะดังขึ้น เครื่องพิมพ์จะตรวจสอบการโทรเข้าในระหว่างนี้ โดยการ "ฟัง" สัญญาณโทรสาร หากตรวจพบว่าเป็นสัญญาณโทรสารที่เข้ามา เครื่องพิมพ์จะส่งสัญญาณการรับโทรสารและรับโทรสาร หากไม่มีสัญญาณโทรสาร เครื่องพิมพ์จะหยุดการตรวจสอบสาย และเครื่องตอบรับจะบันทึกข้อความเสียงไว้


หากคุณพบปัญหาในการติดตั้งเครื่องพิมพ์ที่มีอุปกรณ์เสริม โปรดติดต่อขอความช่วยเหลือเพิ่มเติมจากผู้ให้บริการหรือผู้จำหน่ายในประเทศของคุณ

สายโทรสาร/สายสนทนาที่ใช้ร่วมกับโมเด็ม **DSL/ADSL** ของคอมพิวเตอร์และเครื่องตอบรับ



1	ช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง
2	ตัวแยกสายแบบขนาน
3	ตัวแยกสัญญาณ DSL/ADSL
4	สายโทรศัพท์ที่มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์เชื่อมต่อกับพอร์ต 1-LINE ที่ด้านหลังของเครื่องพิมพ์ คุณอาจจำเป็นต้องเชื่อมต่อสายโทรศัพท์ที่ให้มาเข้ากับอะแดปเตอร์สำหรับประเทศ/ภูมิภาคของคุณ

5	โมเด็ม DSL/ADSL
6	Computer (คอมพิวเตอร์)
7	เครื่องคอมพิวเตอร์โน้ตบุ๊ก
8	โทรศัพท์ (ทางเลือก)


 **หมายเหตุ:** คุณจำเป็นต้องซื้อคัลล์แบ็กสายแบบขนาน คัลล์แบ็กสายแบบขนานมีพอร์ต **RJ-11** หนึ่งพอร์ตที่ด้านหน้าและพอร์ต **RJ-11** สองพอร์ตที่ด้านหลัง อย่าใช้คัลล์แบ็กสายโทรศัพท์สองสาย คัลล์แบ็กแบบอนุกรม หรือคัลล์แบ็กสายแบบขนานชนิดที่มีพอร์ต **RJ-11** สองพอร์ตที่ด้านหน้าและหนึ่งปลั๊กที่ด้านหลัง

ภาพ **B-14** ตัวอย่างของคัลล์แบ็กขนาน




### การติดตั้งเครื่องพิมพ์ร่วมกับโมเด็ม **DSL/ADSL** ของคอมพิวเตอร์

1. โปรดขอตัวแยกสัญญาณ **DSL/ADSL** จากผู้ให้บริการระบบ **DSL/ADSL** ของคุณ


 **หมายเหตุ:** โทรศัพท์ในสวนอื่นของที่พักอาศัย/สำนักงานที่ใช้หมายเลขเดียวกับบริการ **DSL/ADSL** จะต้องถูกเชื่อมต่อเข้ากับตัวแยกสัญญาณ **DSL/ADSL** เพิ่มเติม เพื่อไม่ให้มีเสียงรบกวนในขณะที่กำลังสนทนา

2. การใช้สายโทรศัพท์ที่มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์ ให้ต่อปลายสายด้านหนึ่งเข้ากับตัวแยกสัญญาณ **DSL/ADSL** จากนั้น ต่อปลายสายอีกด้านหนึ่งเข้ากับพอร์ต **1-LINE** ที่ด้านหลังของเครื่องพิมพ์


 **หมายเหตุ:** คุณอาจจำเป็นต้องเชื่อมต่อสายโทรศัพท์ที่นำมาเข้ากับอะแดปเตอร์สำหรับประเทศ/ภูมิภาคของคุณ

หากไม่ใช้สายที่นำมาเพื่อเชื่อมต่อตัวแยกสัญญาณ **DSL/ADSL** กับเครื่องพิมพ์ คุณอาจไม่สามารถใช้โทรสารได้ สายโทรศัพท์พิเศษนี้แตกต่างจากสายโทรศัพท์ที่คุณอาจมีอยู่แล้วในบ้านหรือสำนักงานของคุณ

3. การเชื่อมต่อตัวแยกสัญญาณ **DSL/ADSL** เข้ากับตัวแยกสาย
4. ถอดสายเครื่องคอมพิวเตอร์จากช่องเสียบสายโทรศัพท์บนผนัง และเสียบเข้ากับพอร์ต **2-EXT** ที่ด้านหลังของเครื่องพิมพ์

 **หมายเหตุ:** หาก你不เชื่อมต่อเครื่องคอมพิวเตอร์เข้ากับเครื่องพิมพ์โดยตรง เสียงสัญญาณโทรสารจากเครื่องส่งโทรสารอาจจะถูกบันทึกไว้ในเครื่องคอมพิวเตอร์ และคุณอาจไม่ได้รับโทรสารจากเครื่องพิมพ์นี้

5. การเชื่อมต่อโมเด็ม **DSL** เข้ากับตัวแยกสายแบบขนาน
6. การเชื่อมต่อตัวแยกสายแบบขนานเข้ากับช่องเสียบสายบนผนัง
7. กำหนดให้เครื่องคอมพิวเตอร์รับสายหลังจากเสียงเรียกเข้าดังขึ้นสองถึงสามครั้ง
8. เปลี่ยนการตั้งค่า **Rings to Answer (เสียงเรียกเข้า)** ที่เครื่องพิมพ์เป็นจำนวนเสียงเรียกเข้าสูงสุดที่เครื่องพิมพ์จะสามารถรองรับได้

 **หมายเหตุ:** จำนวนครั้งของเสียงเรียกเข้าสูงสุดจะแตกต่างกันไปตามประเทศ/พื้นที่

9. รับการทดสอบโทรสาร

เมื่อโทรศัพท์ดังขึ้น เครื่องคอมพิวเตอร์จะรับสายหลังจากเสียงเรียกเข้าดังขึ้นตามจำนวนที่ตั้งไว้ จากนั้นคำทักทายที่บันทึกไว้จะดังขึ้น เครื่องพิมพ์จะตรวจสอบการโทรเข้าในระหว่างนี้ โดยการ "ฟัง" สัญญาณโทรสาร หากตรวจพบว่าเป็นสัญญาณโทรสารเข้า เครื่องพิมพ์จะส่งสัญญาณการรับโทรสารและรับโทรสาร หากไม่มีสัญญาณโทรสาร เครื่องพิมพ์จะหยุดการตรวจสอบสาย และเครื่องคอมพิวเตอร์จะบันทึกข้อความเสียงไว้

หากคุณใช้สายโทรศัพท์เส้นเดียวกับสำหรับสายสนทนา การรับและส่งโทรสาร และมีโมเด็ม DSL ของคอมพิวเตอร์ ให้ปฏิบัติตามคำแนะนำเหล่านี้เพื่อตั้งค่าโทรสารของคุณ

หากคุณพบปัญหาในการติดตั้งเครื่องพิมพ์ที่มีอุปกรณ์เสริม โปรดติดต่อขอความช่วยเหลือเพิ่มเติมจากผู้ให้บริการหรือผู้จำหน่ายในประเทศของคุณ

## กรณี K: สายสนทนา/สายโทรศัพท์ที่ใช้ร่วมกับโมเด็ม dial-up ของคอมพิวเตอร์และวอยซ์เมล์

หากคุณรับสายสนทนาและสายโทรสารด้วยหมายเลขโทรศัพท์เดียวกัน ใช้โมเด็ม dial-up ของคอมพิวเตอร์บนสายโทรศัพท์เดียวกันนี้ และสมัครใช้บริการข้อความเสียงผ่านทางบริษัทโทรศัพท์ ให้ติดตั้งเครื่องพิมพ์ตามที่อธิบายไว้ในหัวข้อนี้



**หมายเหตุ:** คุณจะไม่สามารถรับโทรสารอัตโนมัติได้ หากบริการวอยซ์เมล์ของคุณใช้หมายเลขโทรศัพท์เดียวกับที่ใช้รับโทรสาร คุณจะต้องรับโทรสารด้วยตนเอง ซึ่งหมายความว่า คุณต้องเป็นผู้รับโทรสารที่เข้ามา หากคุณต้องการรับโทรสารอัตโนมัติ โปรดติดต่อบริษัทให้บริการโทรศัพท์ของคุณเพื่อสมัครใช้บริการเสียงเรียกเข้าเฉพาะหรือขออีกสายโทรศัพท์แยกต่างหากสำหรับโทรสาร

เนื่องจากโมเด็ม dial-up ของคอมพิวเตอร์ของคุณใช้สายโทรศัพท์ร่วมกับเครื่องพิมพ์ คุณจะไม่สามารถใช้ทั้งโมเด็มและเครื่องพิมพ์ได้พร้อมกัน ตัวอย่างเช่น คุณไม่สามารถใช้เครื่องพิมพ์เพื่อรับส่งโทรสารได้หากคุณกำลังใช้โมเด็ม dial-up ของคอมพิวเตอร์เพื่อส่งอีเมลหรือเข้าใช้งานอินเทอร์เน็ต

การติดตั้งเครื่องพิมพ์กับเครื่องคอมพิวเตอร์มีสองวิธีที่แตกต่างกัน ซึ่งขึ้นอยู่กับจำนวนพอร์ตโทรศัพท์บนเครื่องคอมพิวเตอร์ของคุณ ก่อนที่คุณจะเริ่ม ให้ตรวจสอบเครื่องคอมพิวเตอร์ของคุณเพื่อดูว่าเครื่องมีพอร์ตโทรศัพท์หนึ่งหรือสองพอร์ต

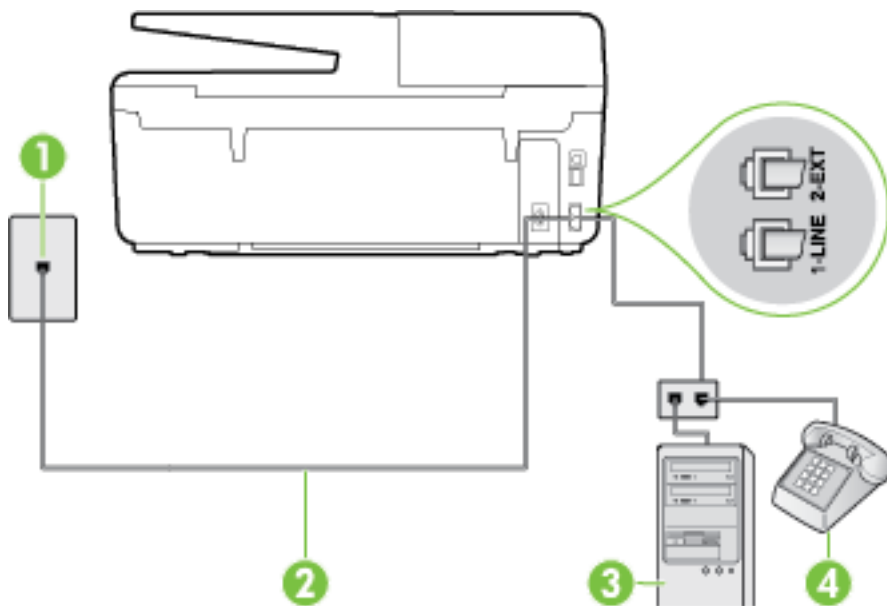
- หากคอมพิวเตอร์มีพอร์ตโทรศัพท์เพียงพอร์ตเดียว คุณต้องซื้อดัดแปลงสายแบบขนาน (หรือตัวต่อพ่วง) ดังที่แสดงไว้ในภาพประกอบ (ดัดแปลงสายแบบขนานมีพอร์ต RJ-11 หนึ่งพอร์ตที่ด้านหน้าและพอร์ต RJ-11 สองพอร์ตที่ด้านหลัง อย่าใช้ดัดแปลงสายโทรศัพท์สองสาย ดัดแปลงแบบอนุกรม หรือดัดแปลงสายแบบขนานชนิดที่มีพอร์ต RJ-11 สองพอร์ตที่ด้านหน้าและหนึ่งปลั๊กที่ด้านหลัง)

ภาพ B-15 ตัวอย่างของตัวแยกคู่ขนาน



- หากคอมพิวเตอร์มีพอร์ตโทรศัพท์อยู่สองพอร์ต ให้ติดตั้งเครื่องพิมพ์ดังต่อไปนี้:

ภาพ B-16 ภาพด้านหลังของเครื่องพิมพ์



1

ช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่หนึ่ง

2	ใช้สายโทรศัพท์ที่ให้มาในกล่องพร้อมกับเครื่องพิมพ์ เพื่อเชื่อมต่อกับพอร์ต <b>1-LINE</b>  คุณอาจจำเป็นต้องเชื่อมต่อสายโทรศัพท์ที่ให้มาเข้ากับอะแดปเตอร์สำหรับประเทศ/ภูมิภาคของคุณ
3	คอมพิวเตอร์พร้อมโมเด็ม
4	โทรศัพท์

#### การติดตั้งเครื่องพิมพ์บนสายโทรศัพท์สายเดียวกับคอมพิวเตอร์ที่มีพอร์ตโทรศัพท์สองพอร์ต

1. ถอดปลั๊กสีขาวออกจากพอร์ต **2-EXT** ที่ด้านหลังของเครื่องพิมพ์
2. หาสายโทรศัพท์ที่เชื่อมต่อกับด้านหลังของเครื่องคอมพิวเตอร์ของคุณ (โมเด็ม **dial-up** ของคอมพิวเตอร์) ไปยังแจ็คเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง ถอดสายดังกล่าวออกจากช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง แล้วเสียบเข้ากับพอร์ต **2-EXT** ที่ด้านหลังของเครื่องพิมพ์
3. เชื่อมต่อโทรศัพท์กับพอร์ต "**OUT**" ที่ด้านหลังของโมเด็ม **dial-up** ของคอมพิวเตอร์
4. ในการใช้สายโทรศัพท์ที่มีมาให้ในกล่องพร้อมกับเครื่องพิมพ์ ให้ต่อปลายด้านหนึ่งเข้ากับช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง จากนั้นให้ต่อปลายอีกด้านเข้ากับพอร์ต **1-LINE** ซึ่งอยู่ด้านหลังเครื่องพิมพ์



**หมายเหตุ:** คุณอาจจำเป็นต้องเชื่อมต่อสายโทรศัพท์ที่ให้มาเข้ากับอะแดปเตอร์สำหรับประเทศ/ภูมิภาคของคุณ

หากไม่ใช้สายที่ให้มาเพื่อเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง คุณอาจไม่สามารถใช้โทรสารได้ สายโทรศัพท์พิเศษนี้แตกต่างจากสายโทรศัพท์ที่คุณอาจมีอยู่แล้วในบ้านหรือสำนักงานของคุณ

5. หากคุณตั้งค่าซอฟต์แวร์โมเด็มให้รับโทรสารเข้าในเครื่องคอมพิวเตอร์โดยอัตโนมัติ ให้ปิดการตั้งค่านี้



**หมายเหตุ:** หากคุณไม่ปิดการตั้งค่าการรับโทรสารอัตโนมัติในซอฟต์แวร์โมเด็ม เครื่องพิมพ์จะไม่สามารถรับโทรสารได้

6. ปิดการตั้งค่า **Auto Answer (ตอบรับอัตโนมัติ)**

7. รับการทดสอบโทรสาร

คุณต้องให้มีผู้รับสายโทรสารที่เข้ามา เพราะเครื่องพิมพ์ไม่สามารถรับโทรสารได้

หากคุณพบปัญหาในการติดตั้งเครื่องพิมพ์ที่มีอุปกรณ์เสริม โปรดติดต่อขอความช่วยเหลือเพิ่มเติมจากผู้ให้บริการหรือผู้จำหน่ายในประเทศของคุณ

## การทดสอบการตั้งค่าโทรสาร

คุณสามารถทดสอบการตั้งค่าโทรสารของคุณเพื่อตรวจสอบสถานะของเครื่องพิมพ์ว่าได้รับการติดตั้งอย่างถูกต้องสำหรับโทรสาร ทำการทดสอบนี้หลังจากคุณติดตั้งเครื่องพิมพ์สำหรับการใช้โทรสารเรียบร้อยแล้ว การทดสอบมีดังนี้:

- ทดสอบฮาร์ดแวร์เครื่องโทรสาร
- ตรวจสอบว่าได้ต่อสายโทรศัพท์ประเภทที่ถูกต้องเข้ากับเครื่องพิมพ์
- ตรวจสอบว่าสายโทรศัพท์ที่เสียบเข้าไปในพอร์ตที่ถูกต้องหรือไม่
- ตรวจสอบสัญญาณการโทร
- ตรวจสอบหาสายโทรศัพท์ที่สามารถใช้ได้
- ตรวจสอบสถานะการเชื่อมต่อสายโทรศัพท์

เครื่องพิมพ์จะพิมพ์รายงานที่มีผลลัพธ์ของการทดสอบ หากการทดสอบผิดพลาด ให้ตรวจสอบรายงานเพื่อดูข้อมูลเกี่ยวกับวิธีการแก้ไขปัญหาที่พบ และทำการทดสอบอีกครั้ง



## การทดสอบการตั้งค่าโทรสารผ่านแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์

1. การติดตั้งเครื่องพิมพ์สำหรับการรับและส่งโทรสารตามขั้นตอนการติดตั้งภายในบ้านหรือสำนักงาน
2. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าตลับบรรจุหมึกได้รับการติดตั้งแล้ว และป้อนกระดาษขนาดเต็มแผ่นลงในถาดป้อนกระดาษเข้าก่อนทำการทดสอบ
3. ที่แผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ กดเลือก **Setup (การตั้งค่า)**
4. กดเลือก **Fax Setup (การตั้งค่าโทรสาร)**
5. กด **Tools (เครื่องมือ)** แล้วกด **Run Fax Test (รันการทดสอบโทรสาร)**  
เครื่องพิมพ์จะแสดงสถานะของการทดสอบบนจอแสดงผลและพิมพ์รายงาน
6. ทบทวนรายงาน
  - หากผลการทดสอบผ่าน แต่คุณยังพบปัญหาเกี่ยวกับการรับและส่งโทรสาร ให้ตรวจสอบการตั้งค่าโทรสารที่แสดงในรายงานเพื่อตรวจสอบว่าการตั้งค่านั้นถูกต้อง การตั้งค่าโทรสารเป็นค่าหรือไม่ถูกต้องอาจจะเป็นสาเหตุของปัญหาในการรับและส่งโทรสาร
  - หากการทดสอบล้มเหลว ให้ทบทวนรายงานเพื่อหาข้อมูลที่ใช้แก้ปัญหาที่เกิดขึ้น

## C ข้อผิดพลาด (Windows)

- หมึกพิมพ์เหลือน้อย
- หมึกพิมพ์เหลือน้อยมาก
- ปัญหาเกี่ยวกับคลังหมึกพิมพ์
- ขนาดกระดาษไม่ตรงกัน
- แคร์ตลับหมึกพิมพ์ติดขัด
- กระดาษคุดหรือปัญหาของถาด
- กระดาษหมด
- พิมพ์เอกสารไม่สำเร็จ
- เครื่องพิมพ์ทำงานล้มเหลว
- ฝาเปิดอยู่
- คลังหมึกพิมพ์ไม่ทำงาน
- เกิดปัญหาในการอัปเดตอุปกรณ์ใช้สีเปลี่ยนของเครื่องพิมพ์
- คำแนะนำเกี่ยวกับคลังหมึกพิมพ์ของปลอม
- ใช้คลังหมึกพิมพ์สำหรับติดตั้ง
- อย่าใช้คลังหมึกพิมพ์สำหรับติดตั้ง
- คลังบรรจุหมึกไม่เข้ากัน
- ปัญหาเกี่ยวกับการเตรียมเครื่องพิมพ์
- กระดาษสิ้นเกินไป
- ติดตั้งคลังหมึกพิมพ์ไม่ถูกต้อง
- ปัญหาเกี่ยวกับคลัง **SETUP**
- ปัญหาเกี่ยวกับหัวพิมพ์
- คลังหมึกพิมพ์ควานของ HP ที่ใช้ร่วมกันไม่ได้
- คลังหมึกพิมพ์ควานของ HP ที่ใช้แล้ว
- โปรดเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์กับ **HP Connected**
- **Cannot Print (พิมพ์ไม่ได้)**
- ถาดรับกระดาษปิด
- กระดาษคุดในตัวป้อนกระดาษอัตโนมัติ
- **HP Protected Cartridge (คลังหมึกพิมพ์แบบป้องกันของ HP) ติดตั้งแล้ว**

## หมึกพิมพ์เหลือน้อย

ดรัมหมึกพิมพ์ที่ระบุในข้อความมีหมึกพิมพ์เหลือน้อย

การแจ้งเตือนและไฟแสดงสถานะระดับหมึกพิมพ์จะบอกระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณเพื่อจุดประสงค์ในการวางแผนเตรียมการเท่านั้น เมื่อคุณได้รับข้อความเตือนว่าระดับหมึกเหลือน้อย โปรดพิจารณาเตรียมดรัมหมึกพิมพ์สำหรับเปลี่ยนไว้ให้พร้อม เพื่อหลีกเลี่ยงปัญหาการพิมพ์ล่าช้าที่อาจเกิดขึ้น คุณยังไม่ต้องเปลี่ยนดรัมหมึกพิมพ์ใหม่จนกว่าคุณภาพงานพิมพ์จะต่ำลงจนไม่สามารถยอมรับได้

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการเปลี่ยนดรัมหมึกพิมพ์ โปรดดู [การเปลี่ยนดรัมบรรจุหมึก](#) สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับการสั่งซื้อดรัมหมึกพิมพ์ โปรดดู [สั่งซื้อดรัมบรรจุหมึก](#) สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับการรีไซเคิลผลิตภัณฑ์หมึกพิมพ์ที่ใช้แล้ว โปรดดู [โครงการรีไซเคิลวัสดุองค์เจ็ท HP](#)



**หมายเหตุ:** หมึกพิมพ์จากดรัมหมึกจะใช้ในกระบวนการพิมพ์ในหลายรูปแบบ รวมถึงในขั้นตอนการเตรียมใช้งาน ซึ่งเป็นการเตรียมพร้อมเครื่องพิมพ์และดรัมหมึกสำหรับการพิมพ์ ในการเตรียมหัวพิมพ์หมึกจะเป็นการดูแลให้หัวพิมพ์หมึกสะอาดและหมึกไหลได้สะดวก นอกจากนี้ หมึกที่เหลือบางส่วนจะอยู่ในดรัมหมึกพิมพ์หลังการใช้งาน สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [www.hp.com/go/inkusage](http://www.hp.com/go/inkusage)

## หมึกพิมพ์เหลือน้อยมาก

ดรัมหมึกพิมพ์ที่ระบุในข้อความมีหมึกพิมพ์เหลือน้อยมาก

การแจ้งเตือนและไฟแสดงสถานะระดับหมึกพิมพ์จะบอกระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณเพื่อจุดประสงค์ในการวางแผนเตรียมการเท่านั้น เมื่อคุณได้รับข้อความเตือนว่าระดับหมึกเหลือน้อยมาก ทาง HP ขอแนะนำให้เตรียมดรัมหมึกสำรองไว้ให้พร้อม เพื่อหลีกเลี่ยงปัญหาการพิมพ์ล่าช้าที่อาจเกิดขึ้น คุณยังไม่ต้องเปลี่ยนดรัมหมึกพิมพ์ใหม่จนกว่าคุณภาพงานพิมพ์จะต่ำลงจนไม่สามารถยอมรับได้

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการเปลี่ยนดรัมหมึกพิมพ์ โปรดดู [การเปลี่ยนดรัมบรรจุหมึก](#) สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับการสั่งซื้อดรัมหมึกพิมพ์ โปรดดู [สั่งซื้อดรัมบรรจุหมึก](#) สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับการรีไซเคิลผลิตภัณฑ์หมึกพิมพ์ที่ใช้แล้ว โปรดดู [โครงการรีไซเคิลวัสดุองค์เจ็ท HP](#)



**หมายเหตุ:** หมึกพิมพ์จากดรัมหมึกจะใช้ในกระบวนการพิมพ์ในหลายรูปแบบ รวมถึงในขั้นตอนการเตรียมใช้งาน ซึ่งเป็นการเตรียมพร้อมเครื่องพิมพ์และดรัมหมึกสำหรับการพิมพ์ ในการเตรียมหัวพิมพ์หมึกจะเป็นการดูแลให้หัวพิมพ์หมึกสะอาดและหมึกไหลได้สะดวก นอกจากนี้ หมึกที่เหลือบางส่วนจะอยู่ในดรัมหมึกพิมพ์หลังการใช้งาน สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [www.hp.com/go/inkusage](http://www.hp.com/go/inkusage)

## ปัญหาเกี่ยวกับดรัมหมึกพิมพ์

ดรัมหมึกพิมพ์ที่ระบุในข้อความนั้นหายไป เกิดความเสียหาย ไม่สามารถใช้งานร่วมกันได้ หรือถูกติดตั้งในช่องเสียบที่ไม่ถูกต้องในเครื่องพิมพ์



**หมายเหตุ:** หากมีการระบุถึงดรัมหมึกพิมพ์ในข้อความว่าใช้ร่วมกันไม่ได้ โปรดดูข้อมูลเกี่ยวกับการยอมรับดรัมหมึกพิมพ์ของเครื่องพิมพ์ที่ [สั่งซื้อดรัมบรรจุหมึก](#)

หากต้องการแก้ไขปัญหานี้ ให้ลองวิธีการแก้ไขปัญหาดังต่อไปนี้ วิธีแก้ไขปัญหาคาดว่าจะแสดงเรียงตามลำดับ โดยเริ่มต้นที่วิธีแก้ไขปัญหาที่ใกล้เคียงที่สุดก่อน หากการแก้ไขปัญหาคด้วยวิธีแรกยังไม่สามารถแก้ไขปัญหาได้ ให้ลองใช้วิธีอื่นๆ ที่เหลืออยู่จนกว่าจะแก้ไขปัญหาได้

- การแก้ไข 1: ปิดและเปิดเครื่องพิมพ์
- การแก้ไข 2: ติดตั้งดรัมบรรจุหมึกให้ถูกต้อง

**การแก้ไข 1: ปิดและเปิดเครื่องพิมพ์**

ปิดเครื่องพิมพ์และเปิดอีกครั้ง

หากยังเกิดปัญหาอยู่ ให้ลองวิธีแก้ปัญหาคต่อไป

**การแก้ไข 2: ติดตั้งดรัมบรรจุหมึกให้ถูกต้อง**

ตรวจสอบว่าได้ติดตั้งดรัมบรรจุหมึกทุกดรัมถูกต้องแล้ว:

1. ตรวจสอบดูว่าเครื่องพิมพ์เปิดอยู่หรือไม่
2. เปิดฝาตลับหมึกพิมพ์



หมายเหตุ: รอนกระดาษที่แคร่ตลับบรรจุหมึกหยุดเคลื่อนที่ก่อนที่จะดำเนินการต่อไป

3. กดที่ด้านหน้าของตลับหมึกพิมพ์เพื่อปลดออก แล้วจึงดึงตลับหมึกพิมพ์ออกจากช่องเสียบ
4. ใส้ตลับหมึกพิมพ์เข้าไปในช่อง กดตลับหมึกพิมพ์ให้แน่น เพื่อให้แน่ใจว่าอยู่ในตำแหน่งที่ถูกต้อง
5. ปิดฝาครอบตลับหมึกพิมพ์

## ขนาดกระดาษไม่ตรงกัน

ขนาดหรือประเภทกระดาษที่กำหนดไว้ในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ไม่ตรงกับกระดาษที่ใส่ไว้ในเครื่องพิมพ์ ตรวจสอบว่าใส่กระดาษที่ถูกต้องลงในเครื่องพิมพ์ และพิมพ์เอกสารอีกครั้ง การตั้งค่าคุณภาพงานพิมพ์และดูให้แน่ใจว่าตั้งค่าตรงกับประเภทของกระดาษที่ใส่ในเครื่องพิมพ์ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [ใส่กระดาษ](#)



หมายเหตุ: หากกระดาษที่ใส่ไว้ในเครื่องพิมพ์เป็นขนาดที่ถูกต้อง ให้เปลี่ยนขนาดกระดาษที่เลือกในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ แล้วจึงพิมพ์เอกสารอีกครั้ง

## แคร่ตลับหมึกพิมพ์ติดขัด

มีบางอย่างกีดขวางแคร่ตลับหมึกพิมพ์ (ชิ้นส่วนของเครื่องพิมพ์ที่รองรับตลับหมึกพิมพ์)

การขจัดสิ่งกีดขวาง ให้ตรวจสอบว่าเครื่องพิมพ์มีสิ่งติดขัดหรือไม่

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [การแก้ปัญหากระดาษติด](#)

## กระดาษติดหรือปัญหาของถาด

มีกระดาษติดอยู่ในเครื่องพิมพ์

ก่อนที่จะเอากระดาษที่ติดออก ลองตรวจสอบสิ่งต่อไปนี้:

- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณได้ใส่กระดาษที่ตรงตามข้อกำหนดเฉพาะ ไม่มีรอยยับ ถูกพับ หรือมีความเสียหาย สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [กระดาษที่แนะนำสำหรับการพิมพ์](#)
- ตรวจสอบว่าได้ทำความสะอาดเครื่องพิมพ์แล้ว สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [ดูแลรักษาเครื่องพิมพ์](#)
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ใส่กระดาษในถาดป้อนกระดาษไว้อย่างถูกต้องแล้ว และไม่มีกระดาษมากเกินไป สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [ใส่กระดาษ](#)

สำหรับคำแนะนำในการเอากระดาษที่ติดออก รวมทั้งข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับวิธีแก้ไขปัญหากระดาษติด โปรดดู [การแก้ปัญหากระดาษติด](#)

## กระดาษหมด

ถาดกระดาษที่เป็นคำเริ่มต้นว่างเปล่า

ใส่กระดาษเพิ่ม แล้วแตะ **OK (ตกลง)**

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [ใส่กระดาษ](#)



## พิมพ์เอกสารไม่สำเร็จ

เครื่องพิมพ์ไม่สามารถพิมพ์เอกสารได้เนื่องจากเกิดปัญหากับระบบการพิมพ์

สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับการแก้ไขปัญหาการพิมพ์ โปรดดู [การแก้ไขปัญหาเครื่องพิมพ์](#)

## เครื่องพิมพ์ทำงานล้มเหลว


มีปัญหาเกี่ยวกับเครื่องพิมพ์และระบบหมึก โดยปกติแล้ว คุณสามารถแก้ไขปัญหาเหล่านี้ได้โดยปฏิบัติตามขั้นตอนต่างๆ ดังต่อไปนี้:

1. กด  (ปุ่ม Power (เปิด/ปิด)) เพื่อปิดเครื่องพิมพ์
2. ถอดปลั๊กไฟออก แล้วเสียบปลั๊กไฟอีกครั้ง
3. กด  (ปุ่ม Power (เปิด/ปิด)) เพื่อเปิดเครื่องพิมพ์

หากยังคงมีปัญหาอยู่ ให้ตรวจสอบข้อผิดพลาดที่อยู่ในข้อความ จากนั้นให้ติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ HP สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ HP โปรดดู [ฝ่ายสนับสนุนของ HP](#)

## ฝาเปิดอยู่

ก่อนที่เครื่องพิมพ์จะสามารถพิมพ์เอกสารได้ ฝาครอบและฝาปิดต้องปิด

 **คำแนะนำ:** หากปิดสนิทดี แสดงว่าฝาครอบและฝาปิดเข้าที่เรียบร้อยแล้ว

หากยังคงมีปัญหาอยู่หลังจากที่คุณปิดฝาครอบและฝาปิดทั้งหมดสนิทแล้ว โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ HP สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [ฝ่ายสนับสนุนของ HP](#)

## ตลับหมึกพิมพ์ไม่ทำงาน

ตลับหมึกพิมพ์ที่แสดงอยู่ในข้อความได้รับความเสียหายหรือใช้งานไม่ได้

โปรดดูที่ [การเปลี่ยนตลับบรรจุหมึก](#)

## เกิดปัญหาในการอัปเดตอุปกรณ์ใช้สิ้นเปลืองของเครื่องพิมพ์

การอัปเดตอุปกรณ์ใช้สิ้นเปลืองไม่สำเร็จ ตลับหมึกพิมพ์ที่แสดงอยู่ในข้อความยังคงสามารถใช้งานได้ ในเครื่องพิมพ์นี้ เปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ที่ใช้อัปเดตอุปกรณ์ใช้สิ้นเปลือง สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [การเปลี่ยนตลับบรรจุหมึก](#)

## คำแนะนำเกี่ยวกับตลับหมึกพิมพ์ของปลอม

ตลับหมึกพิมพ์ที่ติดตั้งไม่ใช่ตลับหมึกพิมพ์ HP ใหม่ที่เป็นของแท้ โปรดติดต่อร้านที่คุณซื้อตลับหมึกพิมพ์นี้ หากต้องการรายงานว่าจะมีการปลอมแปลง ให้เยี่ยมชมเว็บไซต์ของ HP ที่ [www.hp.com/go/anticounterfeit](http://www.hp.com/go/anticounterfeit) หากต้องการใช้ตลับหมึกพิมพ์นี้ต่อไป ให้คลิก **Continue** (ดำเนินการต่อ)

## ใช้ตลับหมึกพิมพ์สำหรับติดตั้ง

ในครั้งแรกที่คุณติดตั้งเครื่องพิมพ์ คุณจะติดตั้งตลับหมึกพิมพ์ที่นำมาพร้อมกับเครื่องพิมพ์ ตลับหมึกพิมพ์เหล่านี้มีป้ายกำกับว่า **SETUP** ซึ่งจะปรับเทียบเครื่องพิมพ์ของคุณก่อนที่จะเริ่มพิมพ์ครั้งแรก หากไม่สามารถติดตั้งตลับหมึกพิมพ์ **SETUP** ได้ในครั้งแรกที่ติดตั้งเครื่องพิมพ์ จะทำให้เกิดข้อผิดพลาด หากคุณติดตั้งชุดตลับหมึกพิมพ์สำหรับการใช้งานปกติ ให้นำออกแล้วติดตั้งตลับหมึกพิมพ์ **SETUP** เพื่อให้การตั้งค่าเครื่องพิมพ์เสร็จสมบูรณ์ เมื่อตั้งค่าเครื่องพิมพ์เรียบร้อยแล้ว จึงสามารถใส่ตลับหมึกพิมพ์สำหรับการใช้งานปกติได้

หากคุณยังคงได้รับข้อความแสดงข้อผิดพลาดและเครื่องพิมพ์ไม่สามารถกำหนดค่าเริ่มต้นการทำงานของระบบหมึกได้ โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ HP สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [ฝ่ายสนับสนุนของ HP](#)

คลิกที่นี่เพื่อดูข้อมูลเพิ่มเติมทางออนไลน์ ในขณะนี้ เว็บไซต์นี้อาจใช้ไม่ได้กับทุกภาษา

## อย่าใช้ตลับหมึกพิมพ์สำหรับติดตั้ง

ตลับหมึกพิมพ์สำหรับติดตั้งจะไม่สามารถใช้งานได้หลังจากมีการเริ่มใช้งานเครื่องพิมพ์แล้ว ให้ถอดออกและติดตั้งตลับหมึกที่ไม่ใช่ตลับหมึกสำหรับติดตั้ง สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [การเปลี่ยนตลับบรรจุหมึก](#)

## ตลับบรรจุหมึกไม่เข้ากัน

ตลับหมึกพิมพ์ไม่สามารถใช้งานร่วมกับเครื่องพิมพ์ของคุณได้

วิธีแก้ไข: ถอดตลับหมึกพิมพ์นี้ออกทันที และแทนที่ด้วยตลับหมึกพิมพ์ที่สามารถใช้งานร่วมกันได้ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับวิธีติดตั้งตลับหมึกพิมพ์ใหม่ โปรดดู [การเปลี่ยนตลับบรรจุหมึก](#)

## ปัญหาเกี่ยวกับการเตรียมเครื่องพิมพ์

นาฬิกาในเครื่องพิมพ์ไม่ทำงาน และไม่สามารถทำการเตรียมหมึกพิมพ์ให้เสร็จสมบูรณ์ได้ มาตรการระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณอาจไม่ถูกต้อง

วิธีแก้ไข: ตรวจสอบคุณภาพงานพิมพ์ในงานพิมพ์ของคุณ หากคุณภาพงานพิมพ์ไม่เป็นที่น่าพอใจ การเรียกใช้ขั้นตอนการทำความสะอาดหัวพิมพ์จากกล่องเครื่องมืออาจช่วยปรับปรุงคุณภาพให้ดีขึ้นได้

## กระดาษสั้นเกินไป

กระดาษที่ใส่ไว้สั้นเกินกว่าที่กำหนดไว้ขั้นต่ำ จะต้องใส่กระดาษที่ได้ตามข้อกำหนดของเครื่องพิมพ์ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู [กระดาษที่แนะนำสำหรับการพิมพ์](#) และ [ใส่กระดาษ](#)

## ติดตั้งตลับหมึกพิมพ์ไม่ถูกต้อง

ตลับหมึกพิมพ์ถูกติดตั้งไว้ไม่ถูกต้อง

ตรวจสอบว่าได้ติดตั้งตลับบรรจุหมึกทุกตลับถูกต้องแล้ว:

1. ตรวจสอบดูว่าเครื่องพิมพ์เปิดอยู่หรือไม่
2. เปิดฝาคลับหมึกพิมพ์



หมายเหตุ: รอจนกระทั่งแครตลับบรรจุหมึกหยุดเคลื่อนที่ก่อนที่จะดำเนินการต่อไป

3. กดที่ด้านหน้าของตลับหมึกพิมพ์เพื่อปลดออก แล้วจึงดึงตลับหมึกพิมพ์ออกจากช่องเสียบ
4. ใส่ตลับหมึกพิมพ์เข้าไปในช่อง กดตลับหมึกพิมพ์ให้แน่น เพื่อให้แน่ใจว่าอยู่ในตำแหน่งที่ถูกต้อง
5. ปิดฝาคกรอบตลับหมึกพิมพ์

## ปัญหาเกี่ยวกับตลับ SETUP

มีปัญหาเกี่ยวกับตลับ SETUP และเครื่องพิมพ์ไม่อาจเริ่มดำเนินการเข้าสู่ระบบหมึกได้เสร็จสิ้นสมบูรณ์ โปรดติดต่อ [ฝ่ายสนับสนุนของ HP](#)

## ปัญหาเกี่ยวกับหัวพิมพ์

มีปัญหาเกี่ยวกับหัวพิมพ์

ปิดเครื่องพิมพ์และเปิดอีกครั้ง

หากยังมีปัญหาอยู่ โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ HP เพื่อขอรับบริการ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [ฝ่ายสนับสนุนของ HP](#)

## ตลับหมึกพิมพ์ด่วนของ HP ที่ใช้ร่วมกันไม่ได้

ตลับหมึกพิมพ์นี้จะใช้ได้กับเครื่องพิมพ์ที่สมัครเข้าร่วมใน HP Instant Ink (หมึกพิมพ์ด่วนของ HP)

ถ้าคุณเชื่อว่าตลับหมึกพิมพ์นี้ควรใช้กับเครื่องพิมพ์ของคุณได้ โปรดติดต่อ [www.hp.com/buy/supplies](http://www.hp.com/buy/supplies)

## ตลับหมึกพิมพ์ด่วนของ HP ที่ใช้แล้ว

ตลับหมึกพิมพ์ด่วนของ HP ที่มีรายการอยู่บนจอแสดงผลแสดงความเสี่ยงว่าหมึกพิมพ์จะใช้ไปกับเครื่องพิมพ์แบบหมึกพิมพ์ด่วนของ HP ซึ่งได้ติดตั้งตลับหมึกพิมพ์นั้นไว้ในตอนแรกแล้วเท่านั้น ต้องเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ โปรดดู [การเปลี่ยนตลับบรรจุหมึก](#) สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการสั่งซื้อตลับหมึกพิมพ์ โปรดดู [สั่งซื้อตลับบรรจุหมึก](#) สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับรีไซเคิลผลิตภัณฑ์หมึกพิมพ์ที่ใช้แล้ว โปรดดู [โครงการรีไซเคิลวัสดุองค์เจ็ท HP](#)

## โปรดเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์กับ HP Connected

เครื่องพิมพ์จะต้องเชื่อมต่อกับ HP Connected มิเช่นนั้นคุณจะไม่สามารถพิมพ์ได้อีกไม่นาน โดยไม่มีการเตือนอีก โปรดดูแผนผังควบคุมเครื่องพิมพ์สำหรับคำแนะนำในการเชื่อมต่อ

## Cannot Print (พิมพ์ไม่ได้)

เครื่องพิมพ์ต้องเชื่อมต่อกับ HP Connected เพื่ออัปเดตสถานะหมึกพิมพ์ด่วนของตัวเอง

คุณจะไม่สามารถพิมพ์ได้จนกว่าเครื่องพิมพ์ได้รับการเชื่อมต่อเพื่ออัปเดตสถานะหมึกพิมพ์ด่วนแล้ว โปรดดูแผนผังควบคุมเครื่องพิมพ์สำหรับคำแนะนำในการเชื่อมต่อ

## ถาดรับกระดาษปิด

เปิดถาดรับกระดาษเพื่อพิมพ์ต่อไป

## กระดาษติดในตัวป้อนกระดาษอัตโนมัติ

ดึงกระดาษที่ติดอยู่ออกจากตัวป้อนกระดาษ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [การแก้ปัญหากระดาษติด](#)

## HP Protected Cartridge (ตลับหมึกพิมพ์แบบป้องกันของ HP) ติดตั้งแล้ว

ตลับหมึกพิมพ์ที่มีรายการอยู่บนแผนผังควบคุมเครื่องพิมพ์จะใช้ได้กับเครื่องพิมพ์ที่ได้ป้องกันตลับหมึกพิมพ์นั้นไว้ก่อนแล้วโดยใช้คุณสมบัติของ HP Cartridge Protection (ระบบป้องกันตลับหมึกพิมพ์ของ HP) ต้องเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์นี้สำหรับเครื่องพิมพ์นี้

ดูรายละเอียดการติดตั้งตลับหมึกพิมพ์ใหม่ได้จาก [การเปลี่ยนตลับบรรจุหมึก](#)

# ดัชนี

## A

ADSL, การตั้งค่าโทรสารกับ  
ระบบโทรศัพท์แบบขนาน 147

## C

Copy (ทำสำเนา) 6

## D

DSL, การตั้งค่าโทรสารกับ  
ระบบโทรศัพท์แบบขนาน 147

## E

ECM. โปรดดู โหมดแก้ไขข้อผิดพลาด

EWS. โปรดดู เว็บบอร์ดฟอรัมแบบฝัง

## F

fax

การทดสอบสัญญาณเสียง, สัมเหลว 101

การโทรโดยการกดปุ่มบนหน้าจอ 43

FoIP 58

## H

HP Utility (OS X)

การเปิด 78

## I

Internet Protocol (อินเทอร์เน็ตโปรโตคอล)

โทรสาร, การใช้ 58

IP แอคเคส

การตรวจสอบเครื่องพิมพ์ 80

## M

Mac OS 22

## O

OCR

การแก้ไขปัญหา 96

แก้ไขเอกสารที่สแกน 38

OS X

HP Utility 78

## P

Print Quality Report (รายงานคุณภาพการ  
พิมพ์) 88

Printer Status Report (รายงานสถานะ

เครื่องพิมพ์)

ข้อมูลเกี่ยวกับ 85

งานพิมพ์ 85

## W

Windows

การพิมพ์ใบรจิวรี 21

ข้อกำหนดเกี่ยวกับระบบ 123

## ก

กระจก, สแกนเนอร์

ตำแหน่ง 4

ทำความสะอาด 110

ป้อนต้นฉบับ 16

กระจกสแกนเนอร์

ตำแหน่ง 4

ทำความสะอาด 110

ป้อนต้นฉบับ 16

กระดาษ

HP, สั่งซื้อ 10

การเลือก 10

ดัด 120

ถาดป้อนกระดาษ 11

นำกระดาษที่ติดออก 113

ลักษณะเฉพาะ 124

หน้ากระดาษบิดเบี้ยว 91

แก้ไขปัญหาการป้อนกระดาษ 91

การดูแลรักษา

Clean Printhead (ทำความสะอาดหัว  
พิมพ์) 113

ทำความสะอาด 111

ปรับตำแหน่งหัวพิมพ์ 113

หน้าการวิเคราะห์ 88

หัวพิมพ์ 113

การตั้งค่า

DSL (ระบบโทรศัพท์แบบขนาน) 147

Network (เครือข่าย) 74

ความเร็ว, โทรสาร 56

ทดสอบโทรสาร 164

บริการเสียงเรียกเข้าเฉพาะ (ระบบโทรศัพท์แบบ  
ขนาน) 148

ระดับเสียง, โทรสาร 57

ระบบ PBX (ระบบโทรศัพท์แบบขนาน) 148

วอยซ์เมล (ระบบโทรศัพท์แบบขนาน) 151

วอยซ์เมลและโมเด็มคอมพิวเตอร์ (ระบบโทรศัพท์  
แบบขนาน) 163

สาย ISDN (ระบบโทรศัพท์แบบขนาน) 148

สายโทรศัพท์ร่วม (ระบบโทรศัพท์แบบขนาน)  
149

เครื่องตอบรับอัตโนมัติ (ระบบโทรศัพท์แบบ  
ขนาน) 157

แผนผังของโทรสาร 144

โทรสาร, ที่มีระบบโทรศัพท์แบบขนาน 143

โมเด็มของคอมพิวเตอร์และสายสนทนา (ระบบ  
โทรศัพท์แบบขนาน) 154

โมเด็มคอมพิวเตอร์และวอยซ์เมล (ระบบโทรศัพท์  
แบบขนาน) 163

การตั้งค่า IP 74

การติดตั้ง

โมเด็มของคอมพิวเตอร์ (ระบบโทรศัพท์แบบ  
ขนาน) 152

การทดสอบ, โทรสาร

การทดสอบชนิดสายโทรศัพท์ของโทรสารล้ม  
เหลว 101

การเชื่อมต่อพอร์ตสลิ้มเหลว 99

ช่องเสียบสายโทรศัพท์บนผนัง 99

สลิ้มเหลว 98

สภาพสายโทรสาร 102

สัญญาณเสียง, สลิ้มเหลว failed 101

ฮาร์ดแวร์, สลิ้มเหลว 98

การทดสอบช่องเสียบบนผนัง, โทรสาร 99

การทดสอบสภาพสาย, โทรสาร 102



การทดสอบสัญญาณเสียง, ความล้มเหลว	101
การทำสำเนา	
การแก้ไขปัญหา	94
การบริการลูกค้า	
อิเล็กทรอนิกส์	83
การบำรุงรักษา	
การเปลี่ยนดรัมบรรจุหมึก	67
ตรวจสอบระดับหมึกพิมพ์	66
การพิมพ์	
รายงานการโทรสาร	58
รายละเอียดโทรสารครั้งล่าสุด	60
แก้ไขปัญหาเบื้องต้น	90
การพิมพ์สองด้าน	28
การพิมพ์ใบรูด	
งานพิมพ์	22
การย่อขนาดโทรสาร	48
การย่อขนาดโทรสารอัตโนมัติ	48
การรวมกวนคลื่นวิทยุ	
ข้อมูลเกี่ยวกับข้อบกพร่อง	135
การรับโทรสาร	
อัตโนมัติ	45
การสับนําสุน	82
การสื่อสารแบบไร้สาย	
การตั้งค่า	71
ข้อมูลเกี่ยวกับข้อบกพร่อง	135
การสแกน	
การแก้ไขปัญหา	95
ซ้ำ	95
การส่งต่อโทรสาร	47
การส่งเสียง	126
การส่งโทรสารด้วยตนเอง	
ส่ง	43
การส่งโทรสารไปยังผู้รับหลายคน	
ส่ง	44
การเข้าใช้งาน	2
การเชื่อมต่อ USB	
พอร์ต, ตำแหน่ง	4, 5
การเปลี่ยนดรัมบรรจุหมึก	67
การแก้ไขปัญหา	
การทดสอบการเชื่อมต่อสายโทรศัพท์ของโทรสารล้มเหลว	99
การทดสอบชนิดสายโทรศัพท์ของโทรสารล้มเหลว	101

การทดสอบช่องเสียบโทรสารบนผนัง, ล้มเหลว	99
การทดสอบสัญญาณเสียงโทรสารล้มเหลว	101
การทดสอบสายโทรสารล้มเหลว	102
การทดสอบฮาร์ดแวร์โทรสารล้มเหลว	98
การทดสอบโทรสาร	98
การทำสำเนา	94
การทำสำเนาเสียง	94
การสแกน	95
ข้อมูลหายไปหรือไม่ถูกต้อง	92
คุณภาพการสแกน	97
ระบบไฟ	90
รับโทรสาร	103, 104
ส่งโทรสาร	103, 105
เครื่องตอบรับอัตโนมัติ	105
โทรสาร	98
ไม่พิมพ์เอกสารใดๆ	91
การแก้ไขปัญหาเบื้องต้น	
การแก้ไขหารระบบเครือข่าย	107
การโทรระบบกดปุ่ม	56
การโทรระบบหมุน	56
การโทรโดยการกดปุ่มบนหน้าจอ	43
แก้ไข	
ข้อความในโปรแกรม OCR	38
แก้ไขปัญหาเบื้องต้น	
Printer Status Report (รายงานสถานะเครื่องพิมพ์)	85
กระดาษหลายแผ่นถูกดึงเข้า	91
การพิมพ์	90
คุณภาพของสำเนา	94
ติดขัด, กระดาษ	120
ถาดป้อนกระดาษไม่ดึงกระดาษ	91
ปัญหาการป้อนกระดาษ	91
ปัญหาการพิมพ์	91
ระบบวิธีใช้แห่งควบคุม	84
หน้ากระดาษบิดเบี้ยว	91
หน้าการตั้งค่าเครือข่าย	86
เว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝัง	80
ไฟรวอลล์	92

<b>ข</b>	
ขนาด	
การสแกน, การแก้ไขปัญหา	97
การแก้ไขปัญหาการทำสำเนา	94
ขั้นตอนการสับนําสุน	83
ข้อกำหนดรายละเอียด	
การส่งเสียง	126
ข้อกำหนดเกี่ยวกับระบบ	123
ข้อกำหนดรายละเอียดเกี่ยวกับความชื้น	123
ข้อกำหนดรายละเอียดเกี่ยวกับสภาพแวดล้อม	123
ข้อกำหนดรายละเอียดเกี่ยวกับอุณหภูมิ	123
ข้อกำหนดเกี่ยวกับระบบ	123
ข้อความ	
หายไปจากการสแกน, การแก้ไขปัญหา	95
ไม่สามารถแก้ไขข้อความได้หลังจากสแกน, การแก้ไขปัญหา	96
ข้อความสีและ OCR	38
ข้อมูลด้านเทคนิค	
ข้อกำหนดรายละเอียดเกี่ยวกับการทำสำเนา	125
ข้อกำหนดรายละเอียดเกี่ยวกับการสแกน	125
ข้อกำหนดรายละเอียดเกี่ยวกับโทรสาร	126
ข้อมูลหายไปหรือไม่ถูกต้อง, การแก้ไขปัญหา	92
ข้อมูลเกี่ยวกับข้อบกพร่อง	127, 135
ข้อมูลเกี่ยวกับเสียงรบกวน	126
<b>ค</b>	
ความดันของเสียง	126
ความเร็ว	
การแก้ไขปัญหากับสแกนเนอร์	95
ความเร็วลิงก์, การตั้งค่า	74
คุณภาพ, การแก้ไขปัญหาเบื้องต้น	
สำเนา	94
คุณภาพ, การแก้ไขปัญหา	
การสแกน	97
คุณภาพงานพิมพ์	
ทำความสะอาดรอยเปื้อนบนหน้ากระดาษ	113
เครือข่าย	
การแก้ไขปัญหา	107
ภาพแสดงช่องเสียบ	5
เครื่องตอบรับอัตโนมัติ	
การตั้งค่ากับโทรสาร (ระบบโทรศัพท์แบบขนาน)	157
สัญญาณโทรสารที่บันทึก	105

เครื่องตอบรับโทรศัพท์	
ติดตั้งเพื่อใช้ร่วมกับโทรสารและโมเด็ม	159
เครื่อ	
นำสิ่งกีดขวางเครื่อกลับหมึกพิมพ์ออก	121
โครงการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม	137

<b>ง</b>	
งานพิมพ์	
<b>Printer Status Report</b> (รายงานสถานะ	
เครื่องพิมพ์)	85
หน้าการวิเคราะห์	88

<b>จ</b>	
จำนวนครั้งของเสียงเรียกเข้าก่อนตอบรับ	54

<b>ข</b>	
ชนิดการโทร, การตั้งค่า	56
ช่องเสียง, ตำแหน่ง	5
ช่องเสียงสายโทรศัพท์บนผนัง, โทรสาร	99

<b>ช</b>	
ซอฟต์แวร์	
OCR	38
เว็บสแกน	37
ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ (Windows)	
การเปิด	19, 78
เกี่ยวกับ	78

<b>ด</b>	
คิงกระดาษหลายแผ่น, การแก้ไขปัญหาเบื้องต้น	91

<b>ดู</b>	
การตั้งค่าเครือข่าย	74
ดูแลรักษา	
รอยเปื้อนบนหน้ากระดาษ	113
หัวพิมพ์	113

<b>ด</b>	
ดรัมบรรจุหมึก	
คำแนะนำ	66
ตรวจสอบระดับหมึกพิมพ์	66
เปลี่ยน	67
ดรัมหมึก	69
ดรัมหมึกพิมพ์	5
ตำแหน่ง	5

วันหมดอายุการรับประกัน	85
สถานะ	85
หมายเลขชิ้นส่วน	69, 85
ตัวป้อนกระดาษ	
ทำความเข้าใจ	
ทำความเข้าใจปัญหาเบื้องต้น	111
ป้อนต้นฉบับ	17
ตัวเลือกการโทรซ้ำ, การตั้งค่า	56
ตั้งค่า	
เครื่องตอบรับและโมเด็ม (ระบบโทรศัพท์แบบ	
ขนาน)	159
เสียงเรียกเข้าเฉพาะ	55
โมเด็มคอมพิวเตอร์และเครื่องตอบรับ (ระบบ	
โทรศัพท์แบบขนาน)	159

<b>ด</b>	
กระดาษ	120
กระดาษที่ควรหลีกเลี่ยง	10
ล้าง	113

<b>ด</b>	
ติดตั้ง	
สายโทรสารแยกต่างหาก (ระบบโทรศัพท์แบบ	
ขนาน)	146

<b>ด</b>	
ถอด	
การแก้ไขปัญหากระดาษติด	113
ตำแหน่ง	4
ภาพแสดงตัวปรับความกว้างของกระดาษ	4
แก้ไขปัญหาการป้อนกระดาษ	91
ใส่กระดาษ	11

<b>ด</b>	
ถอดรับกระดาษ	
ตำแหน่ง	4
แถบขนานสแกน, การแก้ไขปัญหา	97
แถบหรือเส้นร้วสีขาว, การแก้ไขปัญหา	
การทำสำเนา	95
การสแกน	97

<b>ท</b>	
ทดสอบ, โทรสาร	
การตั้งค่า	164
ทดสอบพอร์ตที่ถูกค้อง, โทรสาร	99
ทั้งสองด้านของหน้ากระดาษ, พิมพ์บน	28

ทำความเข้าใจ	
กระดาษสแกนเนอร์	110
ตัวป้อนกระดาษ	111
ตัวเครื่องภายนอก	111
หัวพิมพ์	113
ทำสำเนา	
ข้อกำหนดรายละเอียด	125
โทรศัพท์, ส่งโทรสารจาก	
ส่ง	43
ส่ง,	43
โทรศัพท์, โทรสารจาก	
รับ	46
โทรสาร	
DSL, การติดตั้ง (ระบบโทรศัพท์แบบขนาน)	147
Internet Protocol (อินเทอร์เน็ต	
โพรโตคอล), ผ่าน	58
การตั้งค่า, เปลี่ยน	53
การตั้งค่าสายโทรศัพท์พร้อม (ระบบโทรศัพท์แบบ	
ขนาน)	149
การตั้งค่าเสียงเรียกเข้าเฉพาะ (ระบบโทรศัพท์แบบ	
ขนาน)	148
การทดสอบการตั้งค่า	164
การทดสอบชนิดของสายโทรศัพท์, สัมเหลว	
101	
การทดสอบช่องเสียงบนผนัง, สัมเหลว	99
การทดสอบสัมเหลว	98
การทดสอบสภาพสาย, สัมเหลว	102
การบล็อกหมายเลข	48
การย่อขนาด	48
การส่งต่อ	47
การเชื่อมต่อสายโทรศัพท์, สัมเหลว	99
การแก้ไขปัญหา	98
การแก้ไขปัญหาเครื่องตอบรับอัตโนมัติ	105
ข้อกำหนดรายละเอียด	126
ความเร็ว	56
จำนวนครั้งของเสียงเรียกเข้าก่อนตอบรับ	54
ชนิดการโทร, การตั้งค่า	56
ตอบรับอัตโนมัติ	54
ตัวเลือกการโทรซ้ำ	56
บันทึก, พิมพ์	60
บันทึก, ล้าง	60
ประเภทการตั้งค่า	144

พิมพ์ซ้ำ 47  
พิมพ์รายละเอียดเกี่ยวกับโทรสารที่ส่งไปครั้ง  
ล่าสุด 60  
ระดับเสียง 57  
ระบบ PBX, การตั้งค่า (ระบบโทรศัพท์แบบ  
ขนาน) 148  
ระบบโทรศัพท์แบบขนาน 143  
รับ 45  
รับ, การแก้ไขปัญหา 103, 104  
รับด้วยตนเอง 46  
รายงาน 58  
รายงานข้อผิดพลาด 59  
รายงานอินชันทัน 59  
วอชเชมล์, การตั้งค่า (ระบบโทรศัพท์แบบขนาน)  
151  
สาย ISDN, การตั้งค่า (ระบบโทรศัพท์แบบ  
ขนาน) 148  
สายโทรศัพท์สั้นเกินไป 106  
สายโทรสารแยกต่างหาก (ระบบโทรศัพท์แบบ  
ขนาน) 146  
ส่ง 41  
ส่ง, การแก้ไขปัญหา 103, 105  
หน้าจอการโทร 44  
หัวกระดาษ 54  
เครื่องตอบรับอัตโนมัติ, การตั้งค่า (ระบบโทรศัพท์  
แบบขนาน) 157  
เครื่องตอบรับและโมเด็ม, ใช้ร่วมกับ (ระบบ  
โทรศัพท์แบบขนาน) 159  
เสียงเรียกเข้าเฉพาะ, เปลี่ยนรูปแบบ 55  
โทรสารสำรอง 46  
โมเด็ม, ใช้ร่วมกับ (ระบบโทรศัพท์แบบขนาน)  
152  
โมเด็มและวอชเชมล์, ใช้ร่วมกับ (ระบบโทรศัพท์  
แบบขนาน) 163  
โมเด็มและสายสนทนา, ใช้ร่วมกับ (ระบบโทรศัพท์  
แบบขนาน) 154  
โมเด็มและเครื่องตอบรับ, ใช้ร่วมกับ (ระบบ  
โทรศัพท์แบบขนาน) 159  
โหมคตอบรับ 54  
โหมคแก้ไขข้อผิดพลาด 45  
โทรสารด้วยตนเอง  
รับ 46  
โทรสารสำรอง 46

**บ**  
บันทึก  
โทรสารในหน่วยความจำ 46  
บันทึก, โทรสาร  
พิมพ์ 60  
เบี่ยง, การแก้ไขปัญหาเบื้องต้น  
งานพิมพ์ 91

**ป**  
ปรับตำแหน่งหัวพิมพ์ 113  
ปัญหาการป้อนกระดาษ, การแก้ไขปัญหาเบื้องต้น 91  
ปุ่ม Photo (ภาพถ่าย) 7  
ปุ่ม, แดงควบคุม 6  
ปุ่มการตั้งค่า 7  
ปุ่มวิธีใช้ 7

**ผ**  
แดงควบคุม  
ปุ่ม 6  
ไฟแสดงสถานะ 6  
ไอคอนสถานะ 6  
แดงควบคุมของเครื่องพิมพ์  
การตั้งค่าเครือข่าย 74  
ตำแหน่ง 4  
ส่งโทรสาร 42  
แดงเข้าสู่เครื่องด้านหลัง  
ภาพแสดง 5

**ฝ**  
ฝาครอบกลับหมึกพิมพ์, ตำแหน่ง 5  
ฝาสนับสนุนทางโทรศัพท์ 83

**พ**  
พิมพ์  
บันทึกการรับและส่งโทรสาร 60  
สองด้าน 28  
โทรสาร 47  
พิมพ์ซ้ำ  
โทรสารจากหน่วยความจำ 47

**ฟ**  
แฟลชไดรฟ์ USB  
เสียบ 18  
ไฟรวอลล์, การแก้ไขปัญหาเบื้องต้น 92

ไฟเข้า, ตำแหน่ง 5  
ไฟแสดงสถานะ, แดงควบคุม 6

**ภ**  
ภาพถ่าย  
ใส่แฟลชไดรฟ์ USB 18

**ม**  
เม็ดหรือแถบสีขาวบนงานสำเนา, การแก้ไขปัญหา 95  
โมเด็ม  
ใช้ร่วมกับโทรสาร (ระบบโทรศัพท์แบบขนาน)  
152  
ใช้ร่วมกับโทรสารและวอชเชมล์ (ระบบโทรศัพท์  
แบบขนาน) 163  
ใช้ร่วมกับโทรสารและสายสนทนา (ระบบโทรศัพท์  
แบบขนาน) 154  
ใช้ร่วมกับโทรสารและเครื่องตอบรับ (ระบบ  
โทรศัพท์แบบขนาน) 159

โมเด็ม dial-up  
ใช้ร่วมกับโทรสาร (ระบบโทรศัพท์แบบขนาน)  
152  
ใช้ร่วมกับโทรสารและวอชเชมล์ (ระบบโทรศัพท์  
แบบขนาน) 163  
ใช้ร่วมกับโทรสารและสายสนทนา (ระบบโทรศัพท์  
แบบขนาน) 154  
ใช้ร่วมกับโทรสารและเครื่องตอบรับ (ระบบ  
โทรศัพท์แบบขนาน) 159

โมเด็มของคอมพิวเตอร์  
ใช้ร่วมกับโทรสาร (ระบบโทรศัพท์แบบขนาน)  
152  
ใช้ร่วมกับโทรสารและสายสนทนา (ระบบโทรศัพท์  
แบบขนาน) 154  
โมเด็มคอมพิวเตอร์  
ใช้ร่วมกับโทรสารและวอชเชมล์ (ระบบโทรศัพท์  
แบบขนาน) 163  
ใช้ร่วมกับโทรสารและเครื่องตอบรับ (ระบบ  
โทรศัพท์แบบขนาน) 159

**ร**  
รหัสประจำตัวผู้ใช้ 54  
รอย, การแก้ไขปัญหา  
การสแกน 97  
ระดับหมึกพิมพ์, การตรวจสอบ 66

## ระดับเสียง

เสียงโทรสาร 57

## ระบบ PBX, การตั้งค่ากับโทรสาร

ระบบโทรศัพท์แบบขนาน 148

## ระบบปฏิบัติการที่สนับสนุน 123

## ระบบเครือข่าย

การตั้งค่า IP 74

การตั้งค่า, เปลี่ยน 74

การตั้งค่าการสื่อสารแบบไร้สาย 71

การตั้งค่าระบบไร้สาย 86

ความเร็วลิงก์ 74

ดูและพิมพ์การตั้งค่า 74

ไฟร์วอลล์, การแก้ไขปัญหาเบื้องต้น 92

## ระบบโทรศัพท์แบบขนาน

การตั้งค่า DSL 147

การตั้งค่า ISDN 148

การตั้งค่า PBX 148

การตั้งค่าสายร่วม 149

การตั้งค่าเครื่องตอบรับอัตโนมัติ 157

การตั้งค่าเสียงเรียกเข้าเฉพาะ 148

การตั้งค่าโมเด็ม 152

การตั้งค่าโมเด็มที่เข้าร่วมกับสายสนทนา 154

การตั้งค่าโมเด็มและวอยซ์แมล์ 163

การคิดตั้งสายแบบแยกต่างหาก 146

การคิดตั้งโมเด็มและเครื่องตอบรับ 159

ประเทศ/พื้นที่ที่มี 143

ประเภทการตั้งค่า 144

## ระบบโทรศัพท์แบบอนุกรม

ประเทศ/พื้นที่ที่มี 143

ประเภทการตั้งค่า 144

## ระบบไฟ

การแก้ไขปัญหา 90

## ระยะขอบ

การตั้งค่า, ข้อกำหนดเฉพาะ 124

## ระยะเวลาการให้การสนับสนุนทางโทรศัพท์

ระยะเวลาการให้การสนับสนุน 84

## รับโทรสาร

การบล็อกหมายเลข 48

การส่งต่อ 47

การแก้ไขปัญหา 103, 104

จำนวนครั้งของเสียงเรียกเข้าก่อนตอบรับ 54

ช่วยตนเอง 46

โหมดตอบรับอัตโนมัติ 54

## รายงาน

การทดสอบเครือข่ายไร้สาย 90

การทดสอบโทรสารล้มเหลว 98

การยืนยัน, โทรสาร 59

การวินิจฉัย 88

การเข้าใช้เว็บ 90

ข้อผิดพลาด, โทรสาร 59

รายงานการทดสอบแบบไร้สาย 90

รายงานการเข้าใช้เว็บ 90

รายงานข้อผิดพลาด, โทรสาร 59

รายงานยืนยัน, โทรสาร 59

## รีไซเคิล

ดรัมหมึกพิมพ์ 138

## รูปแบบเสียงเรียกเข้า

ระบบโทรศัพท์แบบขนาน 148

เปลี่ยน 55

## ล

### ลักษณะเฉพาะ

กระดาษ 124

ทางกายภาพ 123

### ล้าง

บันทึกการรับส่งโทรสาร 60

## ว

### วอยซ์แมล์

การตั้งค่ากับโทรสาร (ระบบโทรศัพท์แบบขนาน) 151

ตั้งค่ากับโทรสารและโมเด็มคอมพิวเตอร์ (ระบบโทรศัพท์แบบขนาน) 163

### วัสดุ

Printer Status Report (รายงานสถานะเครื่องพิมพ์) 85

### วัสดุพิมพ์

การพิมพ์สองด้าน 28

เว็บสแกน 37

### เว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝัง

การแก้ไขปัญหาเบื้องต้น, เปิดไม่ได้ 80

เกี่ยวกับ 78

### เว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัว

การเปิด 79

เว็บสแกน 37

## เว็บไซต์

การบริการลูกค้า 83

ข้อมูลการเข้าใช้งาน 2

โครงการด้านสิ่งแวดล้อม 137

## ส

### สถานะ

Printer Status Report (รายงานสถานะเครื่องพิมพ์) 85

หน้าการตั้งค่าเครือข่าย 86

### สมุดโทรศัพท์

การตั้งค่า 51

ตั้งค่ารายชื่อติดต่อแบบกลุ่ม 52

พิมพ์รายการ 53

ลบรายชื่อติดต่อ 53

ส่งโทรสาร 41

เปลี่ยนรายชื่อติดต่อ 51

เปลี่ยนรายชื่อติดต่อแบบกลุ่ม 52

### สาย ISDN, การตั้งค่ากับโทรสาร

ระบบโทรศัพท์แบบขนาน 148

### สายโทรศัพท์

การทดสอบชนิดที่ถูกต้องล้มเหลว 101

เชื่อมต่อการทดสอบโทรสาร 99

เพิ่มความยาว 106

สายโทรศัพท์, รูปแบบเสียงเรียกเข้า 55

### สำเนา

คุณภาพ 94

### สแกน

OCR 38

ข้อกำหนดรายละเอียดเกี่ยวกับการสแกน 125

คุณภาพ 97

จาก Webscan (เว็บสแกน) 37

หน้าจอ Scan (สแกน) 7

### ส่งงานสแกน

การแก้ไขปัญหา 95

### ส่งสแกน

สำหรับ OCR 38

### ส่งโทรสาร

การแก้ไขปัญหา 103, 105

การโทรโดยการกดปุ่มบนหน้าจอ 43

จากโทรศัพท์ 43

หน่วยความจำ, จาก 44

หน้าจอการโทร	44
โทรสารเบื้องต้น	41
เสียงเรียกเข้าเฉพาะ	
ระบบโทรศัพท์แบบขนาน	148
เปลี่ยน	55
เส้น	
การทำสำเนา, การแก้ไขปัญหา	94
การสแกน, การแก้ไขปัญหา	97
สแกน, การแก้ไขปัญหา	97

## ห

หน่วยความจำ	
บันทึกโทรสาร	46
พิมพ์โทรสารซ้ำ	47
หน้ากระดาษเปล่า, แก้ไขปัญหาเบื้องต้น	
การทำสำเนา	94
หน้าการวิเคราะห์	88
หน้าจอ Scan (สแกน)	7
หน้าจอการโทร	44
หน้าจอโทรสาร	7
หมายเลขผลิตภัณฑ์	85
หมายเลขรุ่น	85
หมายเลขรุ่นตามข้อบังคับ:	127
หมายเลขโทรสารที่ไม่ต้องการ	
การตั้งค่า	48
หลังระยะเวลาการให้การสนับสนุน	84
หัวกระดาษ, โทรสาร	54
หัวพิมพ์	113
ทำความสะอาด	113
หัวพิมพ์, ปรับตำแหน่ง	113
โหมดแก้ไขข้อผิดพลาด	45
โหมดโทรสารที่ไม่ต้องการ	48

## อ

อัตราความเร็วบอด	56
อุปกรณ์เสริม	
Printer Status Report (รายงานสถานะเครื่องพิมพ์)	85
เอกสารवाद้า	
โทรสาร	41
เสียง, การแก้ไข	
การทำสำเนา	94
ไอคอนการเชื่อมต่อไร้สาย	7

ไอคอนระดับหมึก	7
ไอคอนสถานะ	6

## ฮ

ฮาร์ดแวร์, การทดสอบการตั้งค่าโทรสาร	98
-------------------------------------	----