



HP Officejet 6800

Посібник користувача

Інформація про авторське право

© 2014 Copyright Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Видання 1, 7/2014

Примітки компанії Hewlett-Packard

Інформацію, яка міститься в цьому документі, може бути змінено без попередження.

Усі права захищено. Забороняється відтворювати, адаптувати або перекладати цей матеріал без попереднього письмового дозволу компанії Hewlett-Packard, окрім випадків, передбачених законами про авторське право.

Усі умови гарантії для продуктів і послуг компанії HP викладено в тексті прямої гарантії, яка надається разом із такими продуктами та послугами. Жодна інформація, наведена в цьому документі, не може тлумачитися як така, що містить додаткові гарантійні зобов'язання. Компанія HP не несе відповідальності за технічні чи редакційні помилки або упущення, наявні в цьому документі.

Офіційні повідомлення

Microsoft, Windows, Windows XP, Windows Vista, Windows 7, Windows 8 Windows 8.1 є зареєстрованими торговельними марками корпорації Майкрософт у США.

ENERGY STAR і позначка ENERGY STAR є зареєстрованими в США торговельними марками.

Mac, OS X, AirPrint — це зареєстровані у США й інших країнах торговельні марки корпорації Apple Inc.

Вказівки щодо техніки безпеки



Використовуючи цей продукт, обов'язково дотримуйтесь основних правил техніки безпеки, щоб зменшити ризик виникнення пожежі або ураження електричним струмом.

1. Уважно прочитайте всі інструкції, що містяться в документації з комплекту постачання принтера.
2. Дотримуйтеся всіх інструкцій і зауважень, указаних на продукті.
3. Перед очищенням від'єднуйте продукт від електричної розетки.
4. Не встановлюйте й не використовуйте цей продукт біля води або коли ви мокрі.
5. Надійно розташуйте виріб на стійкій поверхні.
6. Установлюйте продукт у безпечних місцях, де кабель живлення ніщо не пошкодить, ніхто не наступить на нього й не спотикнеться об кабель.
7. У разі неналежної роботи продукту див. розділ Вирішення проблеми.
8. У середині продукту немає деталей, обслуговування яких може виконувати користувач. Зверніться до кваліфікованого обслуговуючого персоналу.

Зміст

1 Як діяти?	1
2 Початок роботи	2
Спеціальні можливості	2
HP EcoSolutions (HP і захист навколишнього середовища)	3
Керування живленням	3
Оптимізація витратних матеріалів для друку	3
Опис компонентів принтера	4
Вигляд спереду	4
Область витратних матеріалів для друку	5
Вигляд ззаду	5
Використання контрольної панелі принтера	6
Огляд кнопок та індикаторів	6
Піктограми дисплея контрольної панелі	6
Змінення налаштувань принтера	7
Використання паперу	8
Рекомендований папір для друку	9
Замовлення витратних матеріалів HP (папір)	10
Поради щодо вибору та використання паперу	11
Завантаження паперу	11
Розташування оригінального документа на склі сканера	16
Завантаження оригіналу в лоток подачі документів	17
Вставте флеш-пам'ять USB	18
Оновлення принтера	18
Відкриття програмного забезпечення принтера HP (Windows)	19
Вимкнення принтера	19
3 Друк	21
Друк документів	21
Друк брошур	22
Друк на конвертах	23
Друк фотографій	25
Друк на спеціальному папері й папері нестандартного розміру	27
Друк на обох сторонах аркуша (двосторонній друк)	30
Друк із застосуванням максимальної розподільчої здатності	30
Поради для успішного друку	32

Друк з AirPrint™	35
4 Копіювання та сканування	36
Сору (Копіювання)	36
Сканування	37
Сканування на комп'ютер	37
Сканування на пристрій пам'яті	39
Сканування на ел. пошту	39
Налаштування функції Scan to Email (Сканування до електронної пошти)	39
Використання функції Scan to Email (Сканування до електронної пошти)	40
Зміна параметрів облікового запису	41
Сканування за допомогою функції Webscan	41
Сканування документів зі збереженням їх у вигляді редагованого тексту	42
Сканування документів у форматі тексту, доступного для редагування	42
Правила сканування документів і їх збереження у вигляді редагованого тексту	44
5 Робота з факсами	45
Надсилання факсу	45
Надсилання стандартного факсу	45
Надсилання стандартного факсу з комп'ютера	46
Надсилання факсу з телефону	47
Надсилання факсу за допомогою набору з прослуховуванням лінії	47
Надсилання факсу з пам'яті	48
Надсилання факсу кільком одержувачам	49
Надсилання факсу в режимі корекції помилок	49
Отримання факсу	50
Отримання факсу вручну	50
Налаштування резервного копіювання факсу	51
Повторний друк факсів, збережених у пам'яті	51
Переадресація факсів на інший номер	52
Установлення автоматичного зменшення для вхідних факсів	53
Блокування небажаних номерів факсу	53
Отримання факсів за допомогою рішення HP Digital Fax	54
Вимоги для використання HP Digital Fax	54
Увімкнення рішення HP Digital Fax	55
Змінення параметрів HP Digital Fax	55
Налаштування контактів телефонної книги	56
Налаштування й змінення контактів телефонної книги	56
Налаштування та змінення групових контактів телефонної книги	57
Видалення контактів телефонної книги	58

Друк списку контактів телефонної книги	58
Зміна параметрів факсу	58
Налаштування заголовка факсу	58
Налаштування режиму відповіді (автовідповідь)	59
Визначення кількості дзвінків до відповіді	59
Зміна типу дзвінка для відповіді для функції розділення дзвінків	60
Визначення типу набору	61
Налаштування параметрів повторного набору	61
Установлення швидкості роботи факсу	61
Установлення рівня гучності факсу	62
Послуги факсу й цифрової телефонії	62
Робота з факсом за інтернет-протоколом	63
Використання звітів	63
Друк звітів із підтвердженням надсилання факсів	64
Друк звітів про помилки під час роботи з факсом	65
Друк і перегляд журналу факсів	65
Очищення журналу факсів	65
Друк детальних відомостей про останню операцію з факсом	66
Друк звіту про ідентифікацію абонентів	66
Перегляд історії викликів	66
6 Веб-служби	67
Що таке веб-служби?	67
Налаштування веб-служб	68
Використання веб-служб	69
HP ePrint	69
HP Printables (Матеріали для друку HP)	70
Видалення веб-служб	70
7 Робота з картриджами з чорнилом	71
Інформація про картриджі з чорнилом і друкуючу головку	71
Перевірка приблизного рівня чорнила в картриджах	72
Заміна картриджів із чорнилом	72
Замовлення картриджів із чорнилом	74
Зберігання витратних матеріалів	75
Збереження інформації про анонімне використання	75
Гарантійне обслуговування картриджів із чорнилом	75
8 Налаштування мережі	77
Налаштування принтера для роботи через бездротову мережу	77

Перед початком роботи	77
Налаштування принтера для роботи з бездротовою мережею	78
Змінення типу підключення	78
Перевірка бездротового підключення	79
Увімкнення та вимкнення бездротового зв'язку на принтері	80
Зміна параметрів мережі	80
Навіщо використовувати функцію HP Wireless Direct?	81
9 Інструменти керування принтером	85
Панель інструментів (Windows)	85
HP Utility (OS X)	85
Вбудований веб-сервер	85
Про файли cookie	86
Доступ до вбудованого веб-сервера	86
Блокування контрольної панелі	87
Не вдається відкрити вбудований веб-сервер	87
10 Вирішення проблеми	89
Служба технічної підтримки HP	89
Реєстрація принтера	89
Процедура технічної підтримки	90
Електронна технічна підтримка	90
Технічна підтримка HP по телефону	90
Перш ніж телефонувати	91
Термін надання підтримки по телефону	91
Телефони служби підтримки	91
Після завершення терміну надання безкоштовної телефонної підтримки	91
Отримання допомоги з контрольної панелі принтера	91
Ознайомлення зі звітами принтера	91
Звіт про стан принтера	92
Сторінка конфігурації мережі	93
Звіт про якість друку	95
Звіт про перевірку бездротового з'єднання	97
Звіт про доступ до Інтернету	97
Вирішення проблем із принтером	97
Вирішення проблем із друком	99
Вирішення проблем із копіюванням	101
Вирішення проблем зі скануванням	103
Вирішення проблем із факсом	106
Перевірка факсу має негативний результат	107
На екрані постійно відображається повідомлення, що слухавку на телефоні знято	112

На принтері виникають проблеми під час надсилання й отримання факсів	112
Принтер не може отримувати факси, але може надсилати їх	114
Принтер не може надсилати факси, але може їх отримувати	115
Розпізнавальні сигнали факсу записуються на автовідповідач	116
Телефонний кабель, який постачається разом із принтером, не достатньо довгий	116
Комп'ютер не приймає факси (HP Digital Fax)	117
Вирішення проблем із використанням веб-служб	117
Вирішення проблем із мережею	118
Загальні методи усунення несправностей, пов'язаних із мережею	118
Не вдається підключити принтер до бездротової мережі	119
Обслуговування принтера	121
Очистка скла сканера	122
Очищення зовнішніх поверхонь	122
Очищення пристрою подачі документів	123
Обслуговування друкуючої головки та картриджів	125
Усунення змінання паперу	126
Очистіть каретку	133
Відновлення налаштувань за промовчанням і параметрів	133

Додаток а Технічні характеристики 135

Характеристики	135
Нормативна інформація	138
Нормативний номер моделі	139
Положення Федеральної комісії зв'язку (FCC)	140
Примітка для користувачів у Кореї	140
Положення про відповідність VCCI (клас B) для користувачів у Японії	140
Примітка для користувачів у Японії щодо кабелю живлення	140
Заява про шумове випромінювання для Німеччини	141
Заява щодо робочих областей візуального дисплея для користувачів у Німеччині	141
Повідомлення для користувачів телефонної мережі в США: вимоги Федеральної комісії зв'язку (FCC)	142
Повідомлення для користувачів телефонної мережі в Канаді	143
Повідомлення для користувачів у Європейському економічному просторі	143
Повідомлення для користувачів телефонної мережі в Німеччині	144
Australia Wired Fax Statement	144
Зауваження для країн ЄС	144
Продукти із зовнішніми адаптерами змінного струму	144
Продукти з функцією бездротового зв'язку	144
Європейська декларація про телефонні мережі (модем/факс)	145
Декларація відповідності	146
Нормативна інформація щодо бездротових продуктів	147

Вплив високочастотного випромінювання	147
Примітка для користувачів у Бразилії	147
Примітка для користувачів у Канаді	148
Примітка для користувачів у Тайвані	148
Примітка для користувачів у Мексиці	149
Примітка щодо бездротової мережі для користувачів у Японії	149
Програма забезпечення екологічності продукту	149
Використання паперу	150
Пластмаса	150
Дані про безпеку використаних матеріалів	150
Програма переробки	150
Програма переробки витратних матеріалів HP для струменевого друку	150
Утилізація обладнання користувачами	150
Енергоспоживання	151
Хімічні речовини	151
Утилізація батарей у Тайвані	151
Зауваження щодо використання батареї для Бразилії	151
Зауваження щодо використання перхлоратів (штат Каліфорнія)	151
Декларація про наявність маркування про речовини обмеженого користування (Тайвань)	152
Таблиця токсичних і небезпечних речовин (Китай)	153
Технічний регламент щодо обмеження використання небезпечних речовин (Україна)	153
Технічний регламент щодо обмеження використання небезпечних речовин (Індія)	153
EPEAT	153
Інформація користувача: екологічне маркування в Китаї (Державна адміністрація у справах захисту навколишнього середовища)	154
Додаток 6 Розширене налаштування факсу	155
Налаштування факсу (паралельні телефонні системи)	155
Вибір правильного типу налаштування факсу для дому або офісу	156
Варіант А. Окрема факсова лінія (без голосових викликів)	158
Варіант Б. Налаштування принтера для роботи з DSL	159
Варіант В. Налаштування принтера на роботу з міні-АТС або лінією ISDN	161
Варіант Г. Факс із послугою розділення дзвінків на одній лінії	161
Варіант Ґ. Спільна лінія для голосових і факсимільних викликів	163
Варіант Д. Спільна лінія для голосових і факсимільних викликів із голосовою поштою	164
Варіант Е. Спільна лінія для факсимільних викликів та комп'ютерного модема (без голосових викликів)	165
Налаштування принтера для роботи разом зі звичайним комп'ютерним модемом	165

Налаштування принтера для роботи разом із комп'ютерним модемом DSL/ADSL	167
Варіант Є. Спільна лінія для голосових і факсимільних викликів із комп'ютерним модемом	168
Спільна лінія для голосових/факсимільних викликів і звичайного комп'ютерного модема	168
Спільна лінія для голосових/факсимільних викликів і комп'ютерного модема DSL/ADSL	170
Варіант Ж. Спільна лінія для голосових/факсимільних викликів і автовідповідача	172
Варіант З. Спільна лінія для голосових/факсимільних викликів, комп'ютерного модема й автовідповідача	174
Спільна лінія для голосових/факсимільних викликів, звичайного комп'ютерного модема й автовідповідача	174
Спільна лінія для голосових/факсимільних викликів, комп'ютерного модема DSL/ADSL і автовідповідача	177
Варіант И. Спільна лінія для голосових/факсимільних викликів, звичайного комп'ютерного модема й голосової пошти	178
Перевірка налаштування факсу	180
Показчик	189

1 Як діяти?

- Початок роботи
- Друк
- Копіювання та сканування
- Робота з факсами
- Веб-служби
- Робота з картриджами з чорнилом
- Вирішення проблеми

2 Початок роботи

Цей посібник містить детальні відомості про використання принтера та виправлення неполадок у його роботі.

- [Спеціальні можливості](#)
- [HP EcoSolutions \(HP і захист навколишнього середовища\)](#)
- [Опис компонентів принтера](#)
- [Використання контрольної панелі принтера](#)
- [Використання паперу](#)
- [Завантаження паперу](#)
- [Розташування оригінального документа на склі сканера](#)
- [Завантаження оригіналу в лоток подачі документів](#)
- [Вставте флеш-пам'ять USB](#)
- [Оновлення принтера](#)
- [Відкриття програмного забезпечення принтера HP \(Windows\)](#)
- [Вимкнення принтера](#)

Спеціальні можливості

Принтер оснащено кількома функціями, завдяки яким користуватися ним можуть люди з фізичними вадами.

Зір

Люди з порушеннями зору можуть використовувати програмне забезпечення HP, що входить до комплекту поставки принтера, за допомогою спеціальних можливостей і функцій операційної системи. Програмне забезпечення також підтримує більшість допоміжних технологій, таких як програми читання екрана, системи читання для сліпих і програми голосового відтворення тексту. Для людей, які не розрізняють кольори, кольорові кнопки і закладки, програмне забезпечення HP містить простий текст або піктограми, що символізують відповідну дію.

Рухливість

Користувачі, що мають фізичні обмеження руху, можуть застосовувати функції програмного забезпечення HP шляхом натискання клавіш, що відповідають командам. Програмне забезпечення HP також підтримує спеціальні можливості ОС Windows, зокрема StickyKeys, ToggleKeys, FilterKeys і MouseKeys. Особи з обмеженнями в силі та рухливості можуть використовувати всі кришки, кнопки, лотки для паперу та регулятори ширини паперу у принтері.

Підтримка

Додаткові відомості про спеціальні можливості цього принтера й внесок компанії HP в розвиток відповідних технологій можна переглянути на веб-сайті компанії HP за адресою www.hp.com/accessibility.

Додаткові відомості про спеціальні можливості для Mac OS X можна переглянути на веб-сайті Apple за адресою www.apple.com/accessibility.

HP EcoSolutions (HP і захист навколишнього середовища)

Компанія Hewlett-Packard прагне допомогти вам мінімізувати вплив на навколишнє середовище й відповідально підходити до друку як вдома, так і в офісі.

Додаткову інформацію про екологічні принципи, яких дотримується компанія HP в процесі виробництва, див. у розділі [Програма забезпечення екологічності продукту](#). Додаткову інформацію про ініціативи компанії HP щодо захисту довкілля можна переглянути на веб-сторінці www.hp.com/ecosolutions.

- [Керування живленням](#)
- [Оптимізація витратних матеріалів для друку](#)

Керування живленням

Для зниження енергоспоживання принтер підтримує наведені нижче функції.

Сплячий режим

Коли активовано сплячий режим, споживання енергії зменшується. Принтер перейде в режим зменшеного споживання енергії через 5 хвилин бездіяльності.

Щоб змінити значення для періоду бездіяльності, що передуює переходу принтера в режим очікування, виконайте наведені нижче дії.

1. На екрані контрольної панелі принтера виберіть **eco**.
2. Виберіть **Sleep Mode** (Режим очікування) і натисніть потрібний варіант.

Планування часу ввімкнення та вимкнення

Використовуйте цю функцію, щоб автоматично вмикати або вимикати принтер у вибрані дні. Наприклад, можна запланувати ввімкнення принтера на 8 годину ранку, а вимкнення – на 8 годину вечора з понеділка по п'ятницю. Так ви зможете зекономити енергію вночі та на вихідних.

Щоб запланувати день і час для ввімкнення та вимкнення принтера, виконайте наведені нижче дії.

1. На екрані контрольної панелі принтера виберіть **eco**.
2. Виберіть **Schedule Printer On/Off** (Запланувати ввімкнення/вимкнення принтера).
3. Торкніться потрібного параметра й дотримуйтеся вказівок на екрані, щоб установити день і час увімкнення/вимкнення принтера.

 **ПОПЕРЕДЖЕННЯ.** Вимикайте принтер тільки належним чином, використовуючи функції **Sleep Mode** (Режим очікування), **Schedule On and Off** (Планування часу ввімкнення та вимкнення) або кнопку  (Живлення).

Якщо вимкнути принтер некоректно, каретка може не повернутись у правильне положення, що призведе до проблем у роботі картриджів із чорнилом і погіршення якості друку.

Оптимізація витратних матеріалів для друку

З метою оптимізації використання витратних матеріалів для друку, наприклад чорнила та паперу, скористайтеся наведеними нижче порадами.

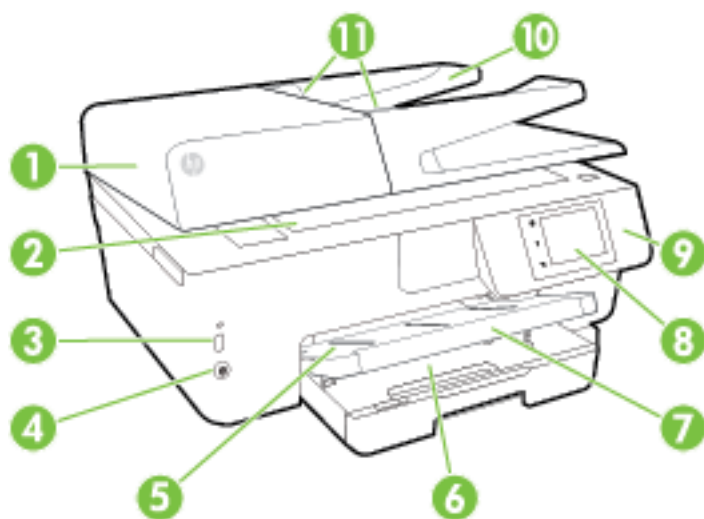
- Утилізуйте використані оригінальні картриджі з чорнилом HP за програмою HP Planet Partners. Додаткові відомості див. на веб-сторінці www.hp.com/recycle.
- Використовуйте папір раціонально, друкуючи на обох сторонах аркуша.
- Витрачайте менше чорнила й паперу, друкуючи веб-вміст із технологією HP Smart Print. Додаткові відомості див. на веб-сторінці www.hp.com/go/smartprint.
- Змініть значення якості паперу у драйвері принтера на чернетку. Під час друку чернеток витрачається менше чорнила.
- Не чистьте друкуючу головку без потреби. Це призводить до перевитрати чорнила та скорочує термін експлуатації картриджів.

Опис компонентів принтера

У цьому розділі містяться відомості на такі теми:

- [Вигляд спереду](#)
- [Область витратних матеріалів для друку](#)
- [Вигляд ззаду](#)

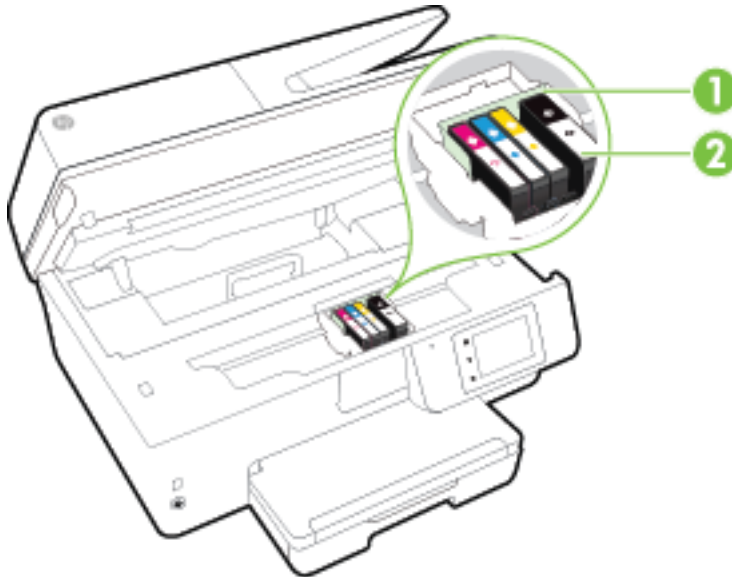
Вигляд спереду



1	Пристрій подачі документів
2	Скло сканера
3	Порт універсальної послідовної шини (USB) на передній панелі
4	Кнопка живлення
5	Вихідний лоток
6	Вхідний лоток
7	Розширювач вихідного лотка
8	Дисплей контрольної панелі
9	Контрольна панель

10	Лоток подачі документів
11	Регулятори ширини паперу в лотку подачі документів

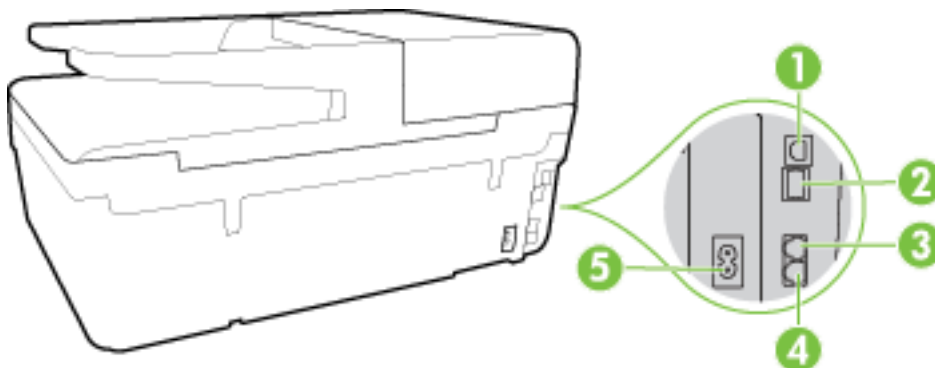
Область витратних матеріалів для друку



1	Друкуюча головка
2	Картриджі з чорнилом

ПРИМІТКА. Картриджі з чорнилом потрібно зберігати у принтері для запобігання можливих проблем із якістю друку або пошкодження друкуючої головки. Не виймайте витратні матеріали з принтера на довгий час. Не вмикайте принтер, якщо картридж не встановлено.

Вигляд ззаду



1	Порт універсальної послідовної шини (USB) на задній панелі
2	Мережний порт Ethernet
3	Порт факсу (2-EXT)

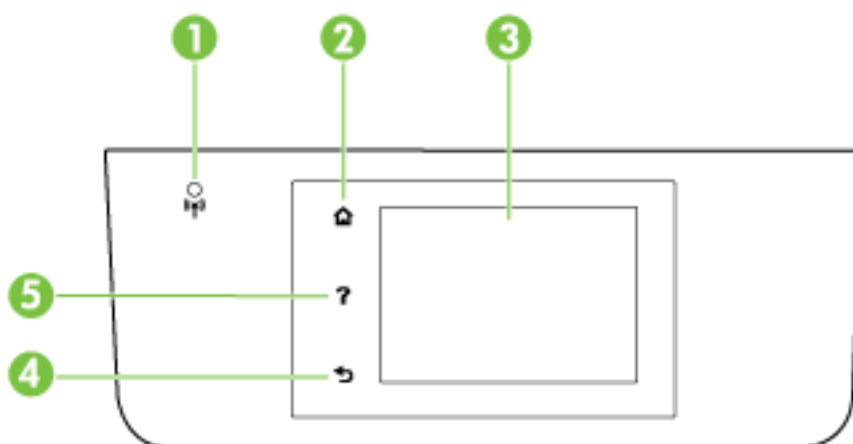
Використання контрольної панелі принтера

У цьому розділі містяться відомості на такі теми:

- [Огляд кнопок та індикаторів](#)
- [Піктограми дисплея контрольної панелі](#)
- [Змінення налаштувань принтера](#)

Огляд кнопок та індикаторів

Наведена нижче схема й таблиця до неї дають змогу швидко ознайомитися з функціями контрольної панелі принтера.



Пункт	Назва та опис
1	Індикатор бездротового доступу: указує на те, що принтер використовує доступну бездротову мережу.
2	Кнопка головного екрана: повертає з будь-якого екрана на головний.
3	Екран контрольної панелі: Торкніться екрана для вибору або перегляду всього списку пунктів меню. Відомості про піктограми, що відображаються на дисплеї, див. у розділі Піктограми дисплея контрольної панелі .
4	Кнопка повернення: повертає до попереднього меню.
5	Кнопка довідки: відкриває меню "Help" (Довідка).

Піктограми дисплея контрольної панелі

Піктограма	Значення
	Відображає екран, на якому можна робити копії або вибирати додаткові параметри.

Піктограма	Значення
	Указує на те, що встановлено підключення до мережі Ethernet, а також забезпечує легкий доступ до екрану стану мережі.
	У меню прямого бездротового друку HP можна встановити значення "Увімкнено (без функції безпеки або з функцією безпеки)", вимкнути функцію прямого бездротового друку HP, а також встановити відображення імені й пароля за умови використання функції з увімкненим параметром безпеки (за умови увімкненої функції).
	Свідчить про те, що функція HP ePrint увімкнена. Щоб отримати додаткові відомості, див. HP ePrint .
	Відкриває екран, де ви можете надіслати факс або вибрати його параметри.
	Відображає екран, за допомогою якого можна виконати сканування.
	Відкриває екран, де можна скористатися кількома матеріалами для друку HP, які є застосунками для вашого принтера.
	Відкриває екран Photo (Фотографії) для друку фотозображень і створення фотографій для документів.
	Відображає екран Setup (Налаштування) для отримання звітів або зміни параметрів факсу й інших установок.
	На екрані відображаються довідкові відеоматеріали, відомості про функції принтера й поради.
	Відображає стан бездротового зв'язку та параметри меню. Щоб отримати додаткові відомості, див. Налаштування принтера для роботи через бездротову мережу . ПРИМІТКА. Піктограми  (Ethernet) і  (Бездротовий зв'язок) не можуть відображатись одночасно. Піктограма Ethernet або бездротового зв'язку з'являється залежно від способу, яким принтер підключено до мережі. Якщо підключення не налаштовано, на контрольній панелі за промовчанням відображається піктограма  (Бездротовий зв'язок).
	Відображає екран, де можна налаштувати деякі функції принтера, що передбачають захист довкілля.
	Відображає відомості про стан функції автоматичної відповіді, журнали факсу й гучність звукових сигналів факсу.
	Відображає екран, на якому можна переглянути інформацію про картриджі з чорнилом, включно з рівнями заповнення. ПРИМІТКА. У попередженнях про рівень чорнила та на індикаторах указано значення, які можуть використовуватися лише з метою планування подальших дій. У разі отримання повідомлення про низький рівень чорнила потрібно забезпечити наявність картриджів для заміни, щоб уникнути можливих затримок друку. Замінійте друкуючі картриджі лише тоді, коли якість друку стає неприйнятною.

Змінення налаштувань принтера

Використовуйте контрольну панель, щоб змінювати функції й налаштування принтера, друкувати звіти й переглядати довідкову інформацію.



ПОРАДА. Якщо принтер підключено до комп'ютера, змінювати його параметри також можна за допомогою програмних засобів HP, установлених на комп'ютері (наприклад, програмного забезпечення принтера HP, програми HP Utility (OS X) або вбудованого веб-сервера (EWS)).

Докладнішу інформацію про них див. у розділі Інструменти керування принтером.

Змінення параметрів функції

Доступні функції принтера відображаються на екрані Home (Головний) контрольної панелі.

1. Торкніться його та проведіть пальцем по поверхні, а потім виберіть піктограму потрібної функції.
2. Після цього прокрутіть доступні параметри й торкніться того з них, який потрібно змінити.
3. Налаштуйте параметр, дотримуючись підказок на екрані контрольної панелі.



ПРИМІТКА. Торкніться піктограми,  (Home (Головний)), щоб повернутися до екрана Home (Головний).

Змінення параметрів принтера

Щоб змінити налаштування принтера чи звітів про виконання друку, використовуйте параметри, доступні на екрані **Setup Menu** (Меню налаштування).

1. На екрані контрольної панелі принтера натисніть **Налаштування**.
2. Прокручайте екрани, доки не знайдете потрібний.
3. Використовуйте елементи екрана для вибору екранів або параметрів.



ПРИМІТКА. Торкніться піктограми,  (Home (Головний)), щоб повернутися до екрана Home (Головний).

Використання паперу

Принтер розраховано на належну роботу з більшістю типів офісного паперу. Рекомендується спробувати різні типи паперу для друку, перш ніж закуповувати їх у великій кількості. Для забезпечення найкращої якості друку використовуйте папір HP. Детальну інформацію про папір HP див. на веб-сайті компанії за адресою www.hp.com.



Компанія HP рекомендує використовувати для звичайного друку документів звичайний папір із логотипом ColorLok. Усі типи паперу з логотипом ColorLok пройшли незалежне тестування, яке підтвердило їх відповідність високим стандартам надійності та якості друку. Вони забезпечують чіткий друк зображень із яскравими кольорами й виразними відтінками чорного, а також швидше висихання порівняно зі стандартними типами паперу. Шукайте папір із логотипом ColorLok різної маси та розмірів від головних виробників.

У цьому розділі містяться відомості на такі теми:

- [Рекомендований папір для друку](#)
- [Замовлення витратних матеріалів HP \(папір\)](#)
- [Поради щодо вибору та використання паперу](#)

Рекомендований папір для друку

Для забезпечення найкращої якості компанія HP рекомендує використовувати папір HP, розроблений для конкретного типу завдання друку.

Деякі з цих типів паперу можуть бути недоступні у вашій країні/вашому регіоні.

Друк фотографій

- **Фотопапір HP Premium Plus**

Фотопапір HP Premium Plus — це папір HP найвищої якості для отримання найкращих фотографій. З фотопапером HP Premium Plus можна друкувати чудові фотографії, які висихатимуть миттєво та якими можна поділитися просто з принтера. Доступні, зокрема, такі формати й розміри паперу: A4 (8,5x11 дюймів), 4x6 дюймів (10x15 см), 5x7 дюймів (13x18 см), A3 (11x17 дюймів). А також пропонується два типи поверхні: глянцева та з м'яким блиском (напівглянцева). Отримані фотографії ідеально підходять для того, щоб помістити їх у рамку, демонструвати або подарувати, а також для спеціальних фотопроектів. Використовуючи фотопапір HP Premium Plus, ви отримаєте виняткові результати, професійну якість і стійкість.

- **Фотопапір HP Advanced**

Для цього тонкого паперу характерні швидке висихання, відсутність плям і простота у використанні. Він стійкий до води, брудних плям, відбитків пальців та вологи. Надруковані на ньому фотографії на вигляд мало відрізняються від надрукованих у фотосалонах. Доступні зокрема такі формати й розміри паперу: A4 (8,5 x 11 дюймів), 10 x 15 см (4 x 6 дюймів), 13 x 18 см (5 x 7 дюймів). Пропонуються також два типи поверхні: глянцева та з м'яким блиском (атласно-матово). Не містить кислоти, що забезпечує довговічність документів.

- **Фотопапір HP Everyday**

Друкуйте яскраві повсякденні знімки за низькою ціною, використовуючи папір, розроблений для повсякденного друку фотографій. Цей недорогий фотопапір швидко висихає, що полегшує його використання. Отримуйте чіткі та ясні зображення, використовуючи будь-який струменевий принтер. Є кілька розмірів цього фотопаперу з глянцевою поверхнею, а саме: A4, 8,5x11 дюймів і 10x15 см (4x6 дюймів). Не містить кислоти, що забезпечує довговічність документів.

- **Комплекти для друку HP Photo Value Pack**

Зручні комплекти для друку HP Photo Value Pack – це оригінальні картриджі HP та фотопапір HP Advanced Photo Paper, що заощаджують ваш час і пропонують рішення для недорогого друку професійних фотографій на принтері HP. Оригінальні чорнила HP та папір HP Advanced Photo Paper розроблено для спільного використання. Таким чином, надруковані фотографії будуть довговічними та яскравими. Дуже добре підходить для друку всіх зроблених у відпустці фотографій або для створення великої кількості матеріалів, якими можна поділитися.

Ділові документи

- **Папір для презентацій HP Premium Presentation Paper 120g (матовий)**

Це щільний з обох боків матовий папір, який чудово підходить для презентацій, планів, звітів, інформаційних бюлетенів. Він солідно виглядає завдяки значній вазі.

- **Папір для друку брошур HP Brochure 180g (глянцевий) або папір для професійного друку HP Professional 180 (глянцевий)**

Ці види паперу мають глянцеву поверхню з обох боків для двостороннього друку. Це досконалий вибір для друку фотографічних репродукцій і графічних зображень для обкладинок ділових звітів, спеціальних презентацій, брошур, бланків і календарів.

- **Папір для друку брошур HP Brochure 180g (матовий) або папір для професійного друку HP Professional 180 (матовий)**

Ці види паперу мають матову поверхню з обох боків для двостороннього друку. Це досконалий вибір для друку фотографічних репродукцій та графічних зображень для обкладинок ділових звітів, спеціальних презентацій, брошур, бланків і календарів.

Повсякденний друк

Усі вказані види паперу для повсякденного друку розроблено з використанням технології ColorLok Technology, що забезпечує більшу чіткість, виразність відтінків чорного та багату передачу кольорів.

- **Папір HP Bright White Inkjet (Ультра-білий папір HP для струменевих принтерів)**

Папір HP Bright White Inkjet забезпечує високу контрастність кольорів і чіткість тексту. Цей тип паперу досить щільний для двостороннього друку: надрукований документ не матиме просвітів, завдяки чому цей папір ідеально підходить для друку газетних повідомлень, звітів і флаєрів.

- **Папір для друку HP Printing**

Папір HP Printing Paper – це високоякісний універсальний папір. Він дозволяє створювати документи, які виглядають соліднішими, ніж документи, надруковані на звичайному універсальному або копіювальному папері. Не містить кислоти, що забезпечує довговічність документів.

- **Офісний папір HP Office Paper**

Папір HP Office Paper – це високоякісний універсальний папір. Він може використовуватися для створення копій, чернеток, записок та інших повсякденних документів. Не містить кислоти, що забезпечує довговічність документів.

- **Офісний папір HP з перероблених матеріалів HP Office Recycled**

Папір HP Office Recycled Paper – це високоякісний універсальний папір, що на 30% складається з утилізованого волокна.

Замовлення витратних матеріалів HP (папір)

Принтер розраховано на більшість типів офісного паперу. Для найкращої якості друку використовуйте папір HP.

Щоб замовити папір та інші витратні матеріали HP, відвідайте на сайт www.hp.com. Наразі деякі розділи сайту HP доступні лише англійською мовою.

Компанія HP рекомендує використовувати для друку та копіювання повсякденних документів звичайний папір із логотипом ColorLok. Усі типи паперу з логотипом ColorLok пройшли незалежне тестування, яке підтвердило їх відповідність високим стандартам надійності та якості друку, і забезпечують чіткий друк зображень із яскравими кольорами, виразними відтінками чорного, а також

швидше висихання порівняно зі стандартними типами паперу. Шукайте папір із логотипом ColorLok різної маси та розмірів від основних виробників.

Поради щодо вибору та використання паперу

Для отримання найкращих результатів дотримуйтеся наведених нижче правил.

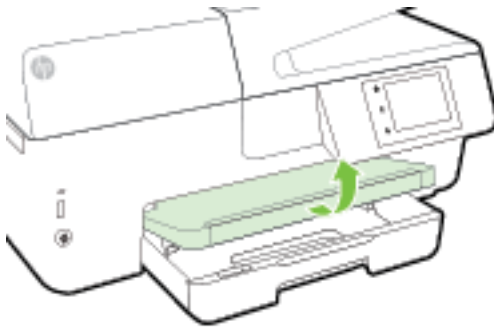
- У лоток або пристрій подачі документів за один раз завантажуйте папір лише одного типу.
- Завантажуючи папір у пристрій подачі документів або лоток, переконайтеся, що його розташовано правильно.
- Не завантажуйте в лоток або пристрій подачі документів забагато паперу.
- Щоб уникнути змінання паперу, поганої якості друку й інших проблем, не завантажуйте в лоток або пристрій подачі документів папір таких типів:
 - носії з декількох частин;
 - пошкоджені, зігнуті або зім'яті носії;
 - носії з вирізами або отворами;
 - носії із жорсткою структурою, рельєфні або такі, що погано вбирають чорнило;
 - надто легкі носії або носії, що легко розтягуються;
 - носії зі скобами або скріпками.

Докладніше про завантаження паперу див. у розділі [Завантаження паперу](#) або [Завантаження оригіналу в лоток подачі документів](#).

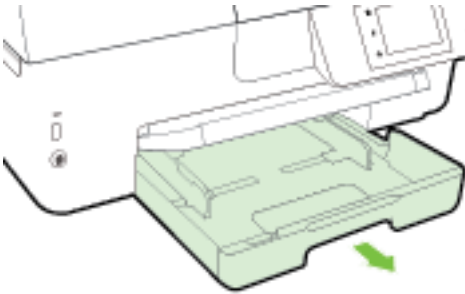
Завантаження паперу

Щоб завантажити стандартний папір, виконайте наведені нижче дії.

1. Підніміть вихідний лоток.

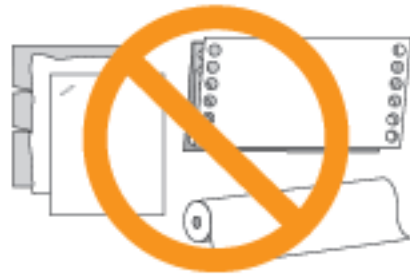
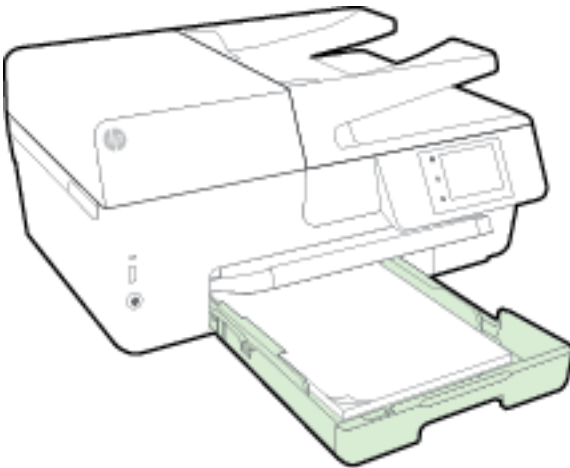


2. Витягніть вхідний лоток і висувну планку.

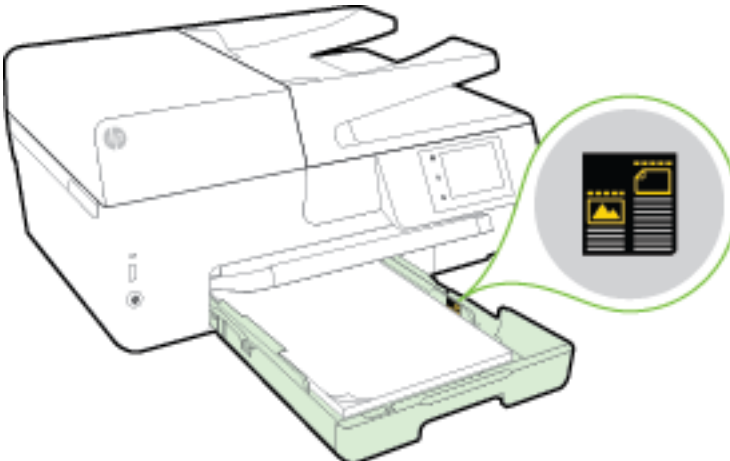


ПРИМІТКА. Щоб завантажити папір розміру Legal, посуňte сіру кнопку (на передній панелі вхідного лотка зліва) вправо, а потім опустіть передню частину лотка.

3. Максимально розсуньте регулятори ширини.
4. Розмістіть папір у центрі лотка стороною друку вниз.

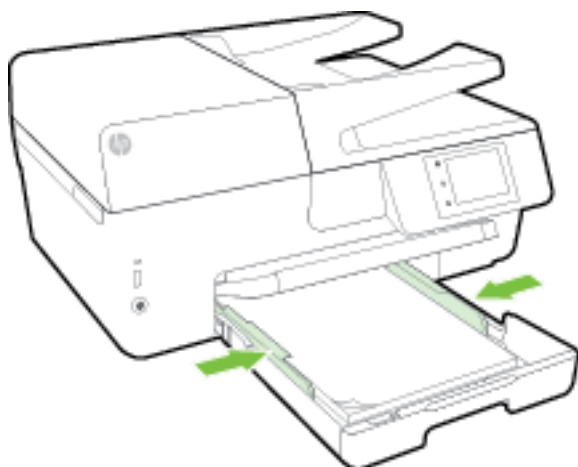


Переконайтеся, що стос вирівняно за лініями, які відповідають розміру паперу, у нижній частині вхідного лотка, і папір не виступає за позначку висоти стосу збоку лотка.

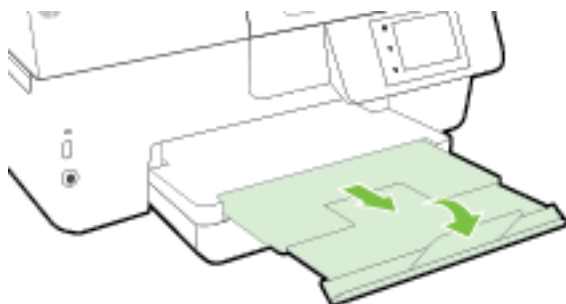


ПРИМІТКА. Не завантажуйте папір, коли принтер виконує друк.

- Зсувайте регулятори ширини, доки вони не торкнуться країв стосу паперу, після чого закрийте лоток.

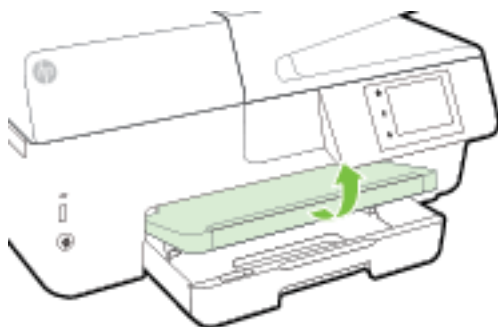


- Якщо тип носія було змінено, на дисплеї панелі керування відобразиться повідомлення із запитом на змінення параметра паперу або збереження поточного значення параметра, якщо тип завантаженого паперу відповідає попередньому.
- Витягніть висувну планку вихідного лотка.

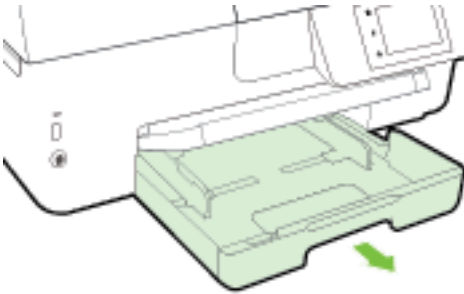


Щоб завантажити конверт, виконайте наведені нижче дії.

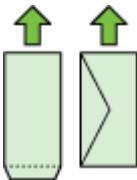
- Підніміть вихідний лоток.



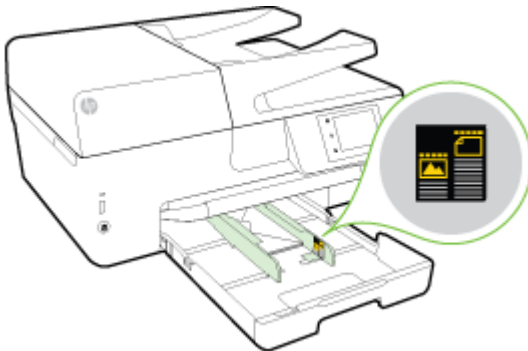
2. Витягніть вхідний лоток і висувну планку.



3. Вставте конверти стороною для друку донизу й завантажте їх, як показано на малюнку.

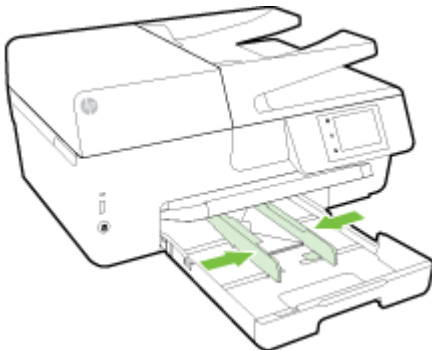


Переконайтеся, що стос вирівняно за лініями, які відповідають розміру паперу, у нижній частині вхідного лотка, і папір не виступає за позначку висоти стосу збоку лотка.



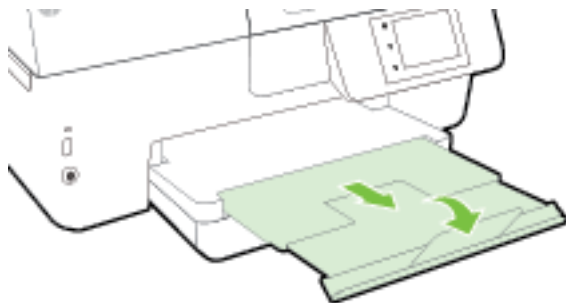
ПРИМІТКА. Не завантажуйте конверти, коли пристрій виконує друк.

4. Зсувайте регулятори ширини, доки вони не торкнуться країв стосу конвертів, а потім знову вставте лоток у принтер.



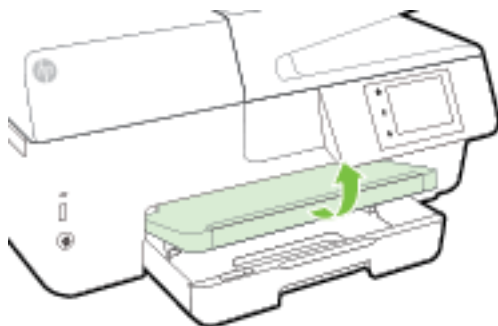
5. Якщо тип носія було змінено, на дисплеї панелі керування відобразиться повідомлення із запитом на змінення параметра паперу або збереження поточного значення параметра, якщо тип завантаженого паперу відповідає попередньому.

6. Витягніть висувну планку вихідного лотка.

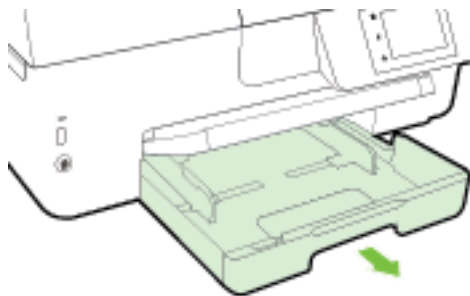


Інструкції із завантаження карток і фотопаперу

1. Підніміть вихідний лоток.

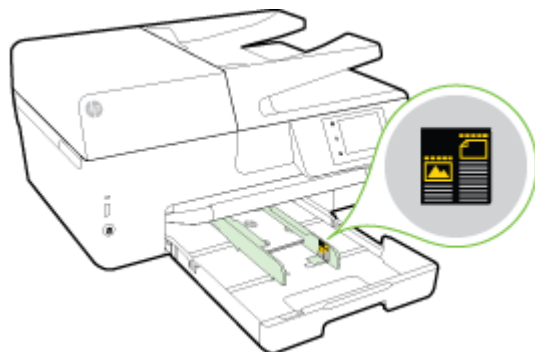


2. Витягніть вхідний лоток і висувну планку.



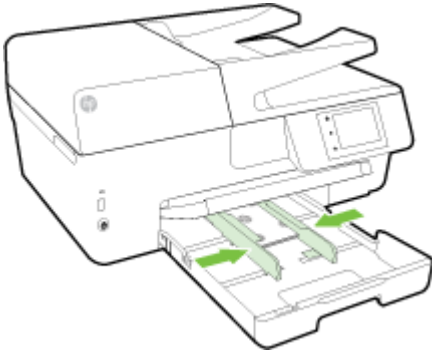
3. Розмістіть папір у центрі лотка стороною друку вниз.

Переконайтеся, що стос вирівняно за лініями, які відповідають розміру паперу, у нижній частині вхідного лотка, і папір не виступає за позначку висоти стосу збоку лотка.

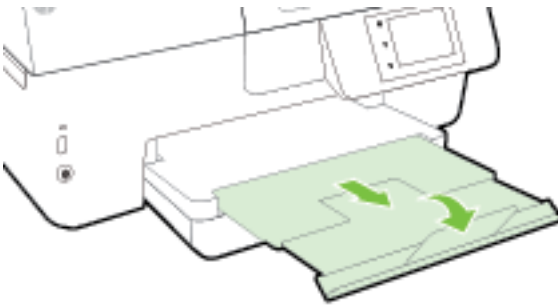


ПРИМІТКА. Не завантажуйте папір, коли принтер виконує друк.

4. Зсувайте регулятори ширини, доки вони не торкнуться країв стосу паперу, після чого закрийте лоток.



5. Якщо тип носія було змінено, на дисплеї панелі керування відобразиться повідомлення із запитом на змінення параметра паперу або збереження поточного значення параметра, якщо тип завантаженого паперу відповідає попередньому.
6. Витягніть висувну планку вихідного лотка.



Розташування оригінального документа на склі сканера

Копіювати, сканувати або надсилати у вигляді факсу оригінали можна, розташовуючи їх на склі сканера.



ПРИМІТКА. Багато спеціальних функцій не працюють належним чином, якщо скло сканера та внутрішня сторона кришки брудні. Щоб отримати додаткові відомості, див. [Обслуговування принтера](#).



ПРИМІТКА. Вийміть усі оригінали з лотка подачі документів, перш ніж підняти кришку на принтері.

Розташування оригіналу на склі сканера

1. Підніміть кришку сканера.

2. Розташуйте оригінал друкованою стороною донизу, як показано на наступному малюнку.

 **ПОРАДА.** Щоб отримати додаткові відомості про особливості розташування оригіналу, див. інструкції, нанесені на край скла сканера.



3. Закрийте кришку.

Завантаження оригіналу в лоток подачі документів

Щоб сканувати, копіювати або надсилати факсом документи, розмістіть їх у пристрої подачі документів.

До пристрою автоматичної подачі документів можна завантажити максимум 35 аркушів звичайного паперу формату A4, Letter або Legal.

 **ПОПЕРЕДЖЕННЯ.** Не завантажуйте фотографії до пристрою подачі документів. Це може їх пошкодити. Використовуйте папір лише тих типів, які підтримуються пристроєм подачі документів.

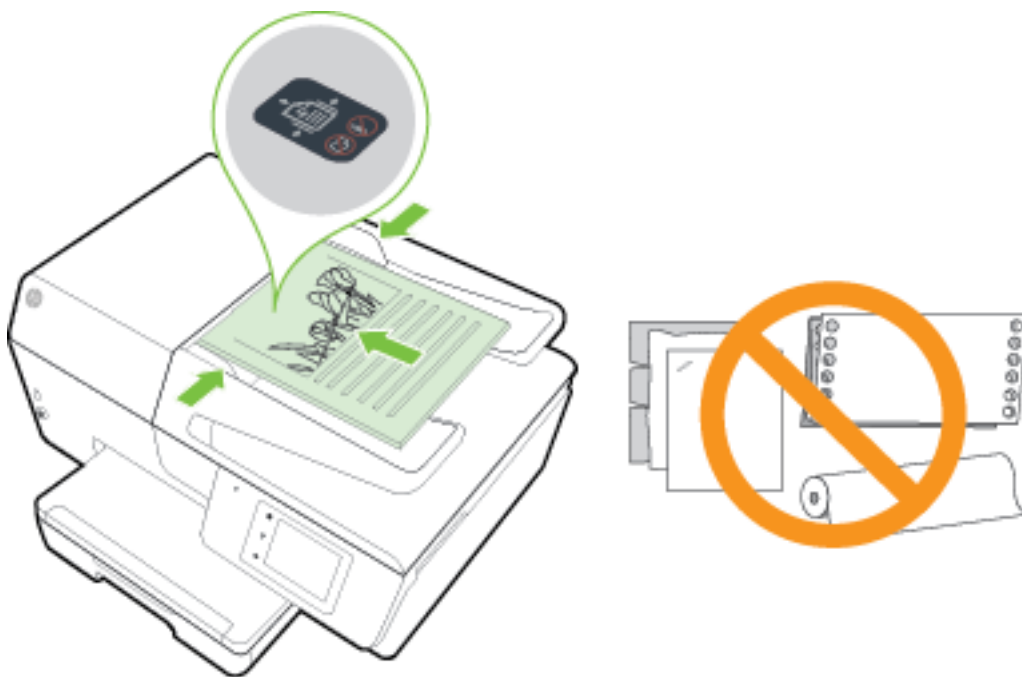
Щоб отримати додаткові відомості, див. [Поради щодо вибору та використання паперу](#).

 **ПРИМІТКА.** Коли оригінали завантажено у пристрій подачі документів, деякі функції, наприклад функція копіювання **По розміру сторінки (За розміром сторінки)**, можуть не працювати. Щоб скористатися цими функціями, завантажте оригінали на скло сканера.

Щоб завантажити оригінал у пристрій подачі документів, виконайте наведені нижче дії.

1. Завантажуйте оригінал у пристрій подачі документів стороною для друку догори.
 - а. Завантажуючи сторінку з портретною орієнтацією в сканері, розміщуйте її верхньою частиною зображення. Завантажуючи сторінку з альбомною орієнтацією в сканері, розміщуйте її лівим краєм.
 - б. Просувajte папір у пристрій подачі, доки не прозвучить звуковий сигнал або на дисплеї панелі керування принтера не відобразиться повідомлення, яке вказуватиме на те, що завантажені сторінки розпізнано.

 **ПОРАДА.** На пристрій подачі документів нанесено малюнок із додатковими відомостями про завантаження оригіналів.



2. Посуньте регулятори ширини паперу всередину, впритул до лівого та правого країв стосу паперу.

Вставте флеш-пам'ять USB

Вставте флеш-пам'ять USB в порт на передній панелі принтера. Можна передавати файли із флеш-пам'яті USB на комп'ютер або сканувати файли на флеш-пам'ять із принтера.

⚠ ПОПЕРЕДЖЕННЯ. Не виймайте флеш-пам'ять із USB-порту, якщо вона використовується принтером. Це може призвести до пошкодження файлів, збережених на флеш-пам'яті USB. Безпечно виймати флеш-пам'ять USB можна лише в тому випадку, коли індикатор порту USB не блимає.

Принтер не підтримує зашифровані флеш-пам'яті USB.

Оновлення принтера

Компанія HP постійно працює над підвищенням продуктивності принтерів і розробкою нових функцій.

Якщо принтер підключено до мережі й на ньому ввімкнено веб-служби, він за промовчанням автоматично шукає оновлення.

Оновлення принтера з контрольної панелі

1. На екрані контрольної панелі принтера натисніть **Налаштування**.
2. Торкніться пункту **Обслуговування принтера**.
3. Торкніться пункту **Оновлення принтера**.

Увімкнення автоматичного пошуку оновлень



ПРИМІТКА. За промовчанням для функції **Auto Update** (Автоматичне оновлення) встановлено параметр **Вкл. (Увімк.)***.

1. На екрані контрольної панелі принтера торкніться  (HP ePrint).
2. Торкніться пункту **ОК**.
3. Торкніться **Settings (Параметри)**, після чого торкніться **Оновлення принтера**.
4. Торкніться **Auto Update (Автоматичне оновлення)**, а потім – **Вкл. (Увімк.)***.

Оновлення принтера за допомогою вбудованого веб-сервера

1. Відкрийте EWS.
Щоб отримати додаткові відомості, див. [Вбудований веб-сервер](#).
2. Перейдіть на вкладку **Tools** (Інструменти).
3. У розділі **Printer Updates** (Оновлення принтера) натисніть **Firmware Updates** (Оновлення апаратного забезпечення), після чого дотримуйтеся вказівок на екрані.



ПРИМІТКА. Якщо оновлення принтера доступне, принтер завантажить і встановить його, після чого перезапуститься.



ПРИМІТКА. У разі появи запита на налаштування параметрів проксі-сервера, дотримуйтеся інструкцій на екрані, якщо вашою мережею використовуються ці параметри. Якщо ви не маєте відповідних даних, зверніться до адміністратора вашої мережі або до особи, яка її налаштовувала.

Відкриття програмного забезпечення принтера HP (Windows)

Інсталивавши програмне забезпечення принтера HP, виконайте наведені нижче дії (виберіть варіант для вашої ОС).

- **Windows 8.1.** Натисніть стрілку вниз у нижньому лівому куті початкового екрана, після чого виберіть назву принтера.
- **Windows 8:** На початковому екрані клацніть правою кнопкою миші порожню область, натисніть **Все программы** (Усі програми) на панелі програм, після чого виберіть назву принтера.
- **Windows 7, Windows Vista та Windows XP:** На робочому столі комп'ютера натисніть **Пуск**, а потім – пункт **Все программы** (Усі програми). Виберіть **HP** і відкрийте папку, що відповідає вашому принтеру, після чого виберіть піктограму з його іменем.

Вимкнення принтера

Вимкніть принтер, натиснувши  (кнопка Живлення), розташовану на передній панелі принтера зліва. Індикатор живлення блимає під час роботи принтера. Перш ніж від'єднати кабель живлення або вимкнути електрошину, зачекайте, доки згасне індикатор живлення.



ПОПЕРЕДЖЕННЯ. Якщо вимкнути принтер некоректно, каретка може не повернутись у правильне положення, що призведе до проблем у роботі картриджів із чорнилом і погіршення якості друку.

ПОПЕРЕДЖЕННЯ. Ніколи не вмикайте принтер, коли будь-які картриджі з чорнилом відсутні. Компанія HP рекомендує якомога швидше установити на місце всі відсутні картриджі, щоб уникнути проблем із якістю друку або можливого надмірного споживання чорнила з установлених картриджів чи пошкодження системи подачі чорнила.

3 Друк

Більшість параметрів друку автоматично регулюються прикладною програмою. Коригуйте параметри вручну лише тоді, коли потрібно змінити якість друку, виконати друк на певних типах паперу або застосувати спеціальні функції.

Додаткову інформацію про вибір найкращого паперу для друку див. у розділі [Використання паперу](#).

 **ПОРАДА.** У цьому принтері передбачено функцію HP ePrint – безкоштовну службу від HP, яка дає можливість друкувати документи на принтерах із підтримкою HP ePrint будь-коли та звідки завгодно, без жодного додаткового програмного забезпечення чи драйверів. Щоб отримати додаткові відомості, див. [HP ePrint](#).

ПОРАДА. За допомогою цього принтера можна друкувати документи й фотографії, збережені на мобільному пристрої (зокрема смартфоні або планшеті). Докладніші відомості можна знайти на веб-сайті HP Mobile Printing (www.hp.com/go/mobileprinting). (Цей веб-сайт наразі може бути доступний не всіма мовами.)

- [Друк документів](#)
- [Друк брошур](#)
- [Друк на конвертах](#)
- [Друк фотографій](#)
- [Друк на спеціальному папері й папері нестандартного розміру](#)
- [Друк на обох сторонах аркуша \(двосторонній друк\)](#)
- [Друк із застосуванням максимальної розподільчої здатності](#)
- [Поради для успішного друку](#)
- [Друк з AirPrint™](#)

Друк документів

Щоб виконати друк документів (Windows), виконайте наведені нижче дії.

1. Завантажте папір у лоток. Щоб отримати додаткові відомості, див. [Завантаження паперу](#).
2. У своєму програмному забезпеченні виберіть **Печать** (Друк).
3. Переконайтеся, що принтер вибрано.
4. Клацніть кнопку, що відкриває діалогове вікно **Properties** (Властивості).

Залежно від програми ця кнопка може називатися **Свойства** (Властивості), **Параметры** (Параметри), **Установка принтера** (Настройка принтера), **Свойства принтера** (Властивості принтера), **Принтер** або **Настройка** (Настройки).

 **ПРИМІТКА.** Щоб установити параметри для всіх завдань друку, внесіть потрібні зміни до програмного забезпечення HP, що постачається разом із принтером. Додаткові відомості про програмне забезпечення HP див. у розділі [Інструменти керування принтером](#).

5. Виберіть відповідні параметри.

- На вкладці **Layout** (Компонування) виберіть **Portrait** (Книжкова орієнтація) або **Landscape** (Альбомна орієнтація).
- На вкладці **Paper/Quality** (Папір/Якість) у розкритому списку **Media** (Носій) в області **Tray Selection** (Вибір лотка) укажіть потрібний тип паперу, після чого встановіть відповідну якість друку в області **Quality Settings** (Параметри якості).
- Натисніть кнопку **Advanced** (Додатково), після чого в області **Paper/Output** (Папір/Результат) у розкритому списку **Paper Size** (Розмір паперу) виберіть потрібний розмір паперу.



ПРИМІТКА. Якщо ви вирішили змінити значення параметра **Paper Size** (Розмір паперу), переконайтеся, що ви завантажили відповідний папір у лоток і установили потрібне значення на панелі керування принтером.

Додаткові параметри друку див. у розділі [Поради для успішного друку](#).

6. Натисніть кнопку **OK**, щоб закрити діалогове вікно **Properties (Властивості)**.
7. Щоб розпочати друк, натисніть кнопку **Print** (Друк) або **OK**.

Щоб виконати друк документів (OS X), виконайте наведені нижче дії.

1. Завантажте папір у лоток. Щоб отримати додаткові відомості, див. [Завантаження паперу](#).
2. У програмі в меню **Файл** виберіть **Печать** (Друк).
3. Переконайтеся, що вибрано потрібний принтер.
4. Укажіть властивості сторінки.

Якщо в діалоговому вікні **Print (Друк)** не відображаються жодні елементи, які можна вибрати, натисніть **Show Details** (Показати відомості).



ПРИМІТКА. Для принтера доступні наведені нижче параметри. Меню, у яких доступні ці параметри, можуть відрізнятися (це залежить від застосунку).

- Виберіть розмір паперу.



ПРИМІТКА. Якщо ви вирішили змінити значення параметра **Paper Size** (Розмір паперу), переконайтеся, що ви завантажили відповідний папір у лоток і установили потрібне значення на панелі керування принтером.

- Виберіть орієнтацію.
- Введіть відсоток масштабування.

5. Натисніть **Print** (Друк).

Друк брошур

Друк брошур (Windows)

1. Завантажте папір у лоток. Щоб отримати додаткові відомості, див. [Завантаження паперу](#).
2. У меню **Файл** програмного забезпечення натисніть **Друк**.
3. Переконайтеся, що в налаштуваннях вибрано принтер, який потрібно використовувати.
4. Щоб змінити налаштування, натисніть кнопку, яка відкриває діалогове вікно **Властивості**.

Залежно від програмного забезпечення, що використовується, ця кнопка може називатися **Властивості**, **Параметри**, **Налаштування принтера**, **Принтер** або **Налаштування**.



ПРИМІТКА. Щоб установити параметри для всіх завдань друку, внесіть потрібні зміни до програмного забезпечення HP, що постачається разом із принтером. Додаткові відомості про програмне забезпечення HP див. у розділі [Інструменти керування принтером](#).

5. Виберіть відповідні параметри.

- На вкладці **Layout** (Компонування) виберіть **Portrait** (Книжкова орієнтація) або **Landscape** (Альбомна орієнтація).
- На вкладці **Paper/Quality** (Папір/Якість) у розкритому списку **Media** (Носій) в області **Tray Selection** (Вибір лотка) укажіть потрібний тип паперу, після чого встановіть відповідну якість друку в області **Quality Settings** (Параметри якості).
- Натисніть кнопку **Advanced** (Додатково), після чого в області **Paper/Output** (Папір/Результат) у розкритому списку **Paper Size** (Розмір паперу) виберіть потрібний розмір паперу.



ПРИМІТКА. Якщо ви вирішили змінити значення параметра **Paper Size** (Розмір паперу), переконайтеся, що ви завантажили відповідний папір у лоток і установили потрібне значення на панелі керування принтером.

Додаткові параметри друку див. у розділі [Поради для успішного друку](#).

6. Натисніть **OK**.

7. Щоб розпочати друк, натисніть **Друк** або **OK**.

Друк брошур (OS X)

1. Завантажте папір у лоток. Щоб отримати додаткові відомості, див. [Завантаження паперу](#).
2. У меню **Файл** програмного забезпечення натисніть **Друк**.
3. Переконайтеся, що вибрано потрібний принтер.

Якщо в діалоговому вікні Print (Друк) не відображаються жодні елементи, які можна вибрати, натисніть **Show Details** (Показати відомості).

4. Виберіть розмір паперу зі спливаючого меню.

Якщо спливаюче меню **Формат паперу** не відображається в діалоговому вікні **Друк**, натисніть кнопку **Параметри сторінки**. Вибравши розмір паперу, натисніть **OK**, щоб закрити **Параметри сторінки** та повернутися до діалогового вікна **Друк**.



ПРИМІТКА. Якщо ви вирішили змінити значення параметра **Paper Size** (Розмір паперу), переконайтеся, що ви завантажили відповідний папір у лоток і установили потрібне значення на панелі керування принтером.

5. У спливаючому меню натисніть **Paper Type/Quality** (Тип/якість паперу), після чого виберіть значення наведених нижче параметрів.
 - **Paper Type** (Тип паперу): відповідний тип паперу для друку брошур
 - **Quality** (Якість): **Normal** (Звичайна) або **Best** (Найкраща)
6. Щоб розпочати друк, виберіть інші необхідні параметри й натисніть **Друк**.

Друк на конвертах

Не рекомендується виконувати друк на конвертах із такими характеристиками:

- з дуже гладкою поверхнею;
- з нанесеними клейкими речовинами, а також зі скріпками або прозорими частинами;
- з товстими, нерівними або зігнутими краями;
- зім'яті, розірвані або пошкоджені іншим чином.

Переконайтеся, що конверти, які ви завантажуєте в принтер, зігнуті належним чином у відповідних місцях.



ПРИМІТКА. Додаткові відомості про друк на конвертах див. у документації, що постачається разом із використовуваним програмним забезпеченням.

Друк на конвертах (Windows)

1. Завантажте конверти в лоток. Додаткову інформацію див. у розділі [Завантаження паперу](#).
2. У вашій програмі в меню **Файл** натисніть кнопку **Печать** (Друк).
3. Переконайтеся, що принтер вибрано.
4. Клацніть кнопку, що відкриває діалогове вікно **Properties** (Властивості).

Залежно від програми ця кнопка може називатися **Свойства** (Властивості), **Параметры** (Параметри), **Установка принтера** (Настройка принтера), **Свойства принтера** (Властивості принтера), **Принтер** або **Настройка** (Настройки).



ПРИМІТКА. Щоб установити параметри для всіх завдань друку, внесіть потрібні зміни до програмного забезпечення HP, що постачається разом із принтером. Додаткові відомості про програмне забезпечення HP див. у розділі [Інструменти керування принтером](#).

5. Виберіть відповідні параметри.
 - На вкладці **Layout** (Компонування) виберіть **Portrait** (Книжкова орієнтація) або **Landscape** (Альбомна орієнтація).
 - На вкладці **Paper/Quality** (Папір/Якість) у розкритому списку **Media** (Носій) в області **Tray Selection** (Вибір лотка) укажіть потрібний тип паперу, після чого встановіть відповідну якість друку в області **Quality Settings** (Параметри якості).
 - Натисніть кнопку **Advanced** (Додатково), після чого в області **Paper/Output** (Папір/Результат) у розкритому списку **Paper Size** (Розмір паперу) виберіть потрібний розмір паперу.



ПРИМІТКА. Якщо ви хочете змінити значення параметра **Paper Size** (Розмір паперу), переконайтеся, що завантажили в лоток папір відповідного формату й установили потрібне значення на панелі керування принтером.

Додаткові параметри друку див. у розділі [Поради для успішного друку](#).

6. Клацніть **OK**, потім клацніть **Print** (Друк) або **OK** у діалоговому вікні **Print** (Друк).

Друк на конвертах (OS X)

1. Завантажте конверти в лоток стороною для друку донизу. Щоб отримати додаткові відомості, див. [Завантаження паперу](#).
2. У програмі в меню **Файл** виберіть **Печать** (Друк).
3. Переконайтеся, що вибрано потрібний принтер.

4. Установіть параметри друку.

Якщо в діалоговому вікні Print (Друк) не відображаються жодні елементи, які можна вибрати, натисніть **Show Details** (Показати відомості).

 **ПРИМІТКА.** Для принтера доступні наведені нижче параметри. Меню, у яких доступні ці параметри, можуть відрізнятися (це залежить від застосунку).

- a. У спливаючому меню **Paper Size** (Розмір паперу) виберіть потрібний розмір конверта.

 **ПРИМІТКА.** Якщо ви вирішили змінити значення параметра **Paper Size** (Розмір паперу), переконайтеся, що ви завантажили відповідний папір у лоток і установили потрібне значення на панелі керування принтером.

6. У спливаючому меню виберіть **Тип/качество бумаги** (Тип/якість паперу) і переконайтеся, що для типу паперу встановлено значення **Обычная бумага** (Звичайний папір).

5. Натисніть **Print** (Друк).

Друк фотографій

Не залишайте невикористаний фотопапір у вхідному лотку. Існує ймовірність, що папір почне скручуватися, а це може погіршити якість роздрукованих матеріалів. Перед початком друку фотопапір має бути рівним.

 **ПОРАДА.** За допомогою цього принтера можна друкувати документи й фотографії, збережені на мобільному пристрої (зокрема смартфоні або планшеті). Докладніші відомості можна знайти на веб-сайті HP Mobile Printing (www.hp.com/go/mobileprinting). (Цей веб-сайт наразі може бути доступний не всіма мовами.)

Друк фотографій із комп'ютера (Windows)

1. Завантажте папір у лоток. Щоб отримати додаткові відомості, див. [Завантаження паперу](#).
2. У своєму програмному забезпеченні виберіть **Печать** (Друк).
3. Переконайтеся, що принтер вибрано.
4. Клацніть кнопку, що відкриває діалогове вікно **Properties** (Властивості).

Залежно від програми ця кнопка може називатися **Свойства** (Властивості), **Параметры** (Параметри), **Установка принтера** (Настройка принтера), **Свойства принтера** (Властивості принтера), **Принтер** або **Настройка** (Настройки).

5. Виберіть відповідні параметри.
 - На вкладці **Layout** (Компонування) виберіть **Portrait** (Книжкова орієнтація) або **Landscape** (Альбомна орієнтація).
 - На вкладці **Paper/Quality** (Папір/Якість) у розкритому списку **Media** (Носій) в області **Tray Selection** (Вибір лотка) укажіть потрібний тип паперу, після чого встановіть відповідну якість друку в області **Quality Settings** (Параметри якості).
 - Натисніть кнопку **Advanced** (Додатково), після чого в області **Paper/Output** (Папір/Результат) у розкритому списку **Paper Size** (Розмір паперу) виберіть потрібний розмір паперу.

 **ПРИМІТКА.** Якщо ви вирішили змінити значення параметра **Paper Size** (Розмір паперу), переконайтеся, що ви завантажили відповідний папір у лоток і установили потрібне значення на панелі керування принтером.

Додаткові параметри друку див. у розділі [Поради для успішного друку](#).

 **ПРИМІТКА.** Щоб установити максимальне розширення dpi, перейдіть на вкладку **Paper/Quality** (Папір/Якість) і виберіть **Photo Paper** (Фотопапір) у спадному списку **Media** (Носії), після чого натисніть кнопку **Advanced** (Додатково) і виберіть **Yes** (Так) у спадному списку **Print in Max DPI** (Друкувати з максимальною DPI). Для друку з максимальною розподільчою здатністю у відтінках сірого виберіть **High Quality Grayscale** (Висока якість відтінків сірого) у розкритому списку **Print in Grayscale** (Друк у відтінках сірого).

6. Натисніть кнопку **OK**, щоб повернутися до діалогового вікна **Properties** (Властивості).
7. Клацніть **OK**, потім клацніть **Print** (Друк) або **OK** у діалоговому вікні **Print** (Друк).

 **ПРИМІТКА.** Після завершення друку витягніть невикористаний фотопапір із вхідного лотка. Зберігайте фотопапір таким чином, щоб аркуші не скручувалися, оскільки це може погіршити якість роздруківок.

Друк фотографій із комп'ютера (OS X)

1. Завантажте папір у лоток. Щоб отримати додаткові відомості, див. [Завантаження паперу](#).
2. У програмі в меню **Файл** виберіть **Печать** (Друк).
3. Переконайтеся, що вибрано потрібний принтер.
4. Установіть параметри друку.

Якщо в діалоговому вікні **Print** (Друк) не відображаються жодні елементи, які можна вибрати, натисніть **Show Details** (Показати відомості).

 **ПРИМІТКА.** Для принтера доступні наведені нижче параметри. Меню, у яких доступні ці параметри, можуть відрізнятися (це залежить від застосунку).

- a. У спливаючому меню **Paper Size** (Розмір паперу) виберіть потрібний розмір паперу.

 **ПРИМІТКА.** Якщо ви вирішили змінити значення параметра **Paper Size** (Розмір паперу), переконайтеся, що ви завантажили відповідний папір у лоток і установили потрібне значення на панелі керування принтером.

- б. Виберіть **Orientation** (Орієнтація).
- в. У спливаючому меню виберіть **Тип/качество бумаги** (Тип/якість паперу), а потім — наведені нижче параметри.
 - **Paper Type** (Тип паперу): відповідний тип фотопаперу
 - **Quality** (Якість): **Quality (Якість)** або **Maximum dpi (Максимальна роздільна здатність)**
 - Клацніть трикутник **Color Options (Параметри кольору)**, а потім виберіть потрібне значення для параметра **Исправить фото** (Відкоригувати фото).
 - **Off** (Вимк.): до зображення не застосовуються жодні зміни.
 - **Basic** (Основні): автоматичне налаштування фокусування зображення; дещо регулює чіткість зображення.
5. Виберіть інші потрібні параметри друку, а потім клацніть **Печать** (Друк).

Щоб надрукувати фотографії з флеш-пам'яті USB, виконайте наведені нижче дії.

До порту USB на передній панелі принтера можна під'єднати запам'ятовуючий пристрій USB (наприклад, флеш-пам'ять у формі брелока).

Докладнішу інформацію про використання пристроїв пам'яті див. у розділі [Вставте флеш-пам'ять USB](#).

⚠ ПОПЕРЕДЖЕННЯ. Не виймайте флеш-пам'ять із USB-порту, якщо вона використовується принтером. Це може призвести до пошкодження файлів, збережених на флеш-пам'яті USB. Безпечно виймати флеш-пам'ять USB можна лише в тому випадку, коли індикатор порту USB не блимає.

1. Вставте флеш-пам'ять USB в порт USB на передній панелі.
2. На екрані контрольної панелі виберіть **Print Photos** (Друк фотографій).
3. На екрані контрольної панелі принтера торкніться **View and Print** (Переглянути та роздрукувати), щоб відобразити фотографії.
4. На дисплеї принтера виберіть фотографію, яку потрібно надрукувати, і торкніться кнопки **Continue** (Продовжити).
5. Прокрутіть вгору чи вниз, щоб указати кількість фотографій, які слід надрукувати.
6. Щоб скористатися параметрами для редагування вибраних фотографій, торкніться пункту  (**Редагувати**). Фотографію можна повернути, обігнути, а також увімкнути чи вимкнути параметри **Photo Fix** (Корекція фото) і **Red Eye Removal** (Усунення ефекту "червоних очей").
7. Щоб попередньо переглянути вибрану фотографію, торкніться **Done** (Готово), а потім — **Continue** (Продовжити). Щоб налаштувати компонування чи тип паперу, торкніться значка  (**Налаштування**), а потім виберіть потрібні параметри. Будь-які нові зміни можна зробити параметрами за промовчанням.
8. Щоб розпочати друк, торкніться елемента **Друкувати**.

Друк на спеціальному папері й папері нестандартного розміру

Якщо програма підтримує друк на папері нестандартного розміру, установіть розмір у програмі, перш ніж починати друк. Якщо ні, налаштуйте розмір у драйвері принтера. Може виникнути потреба змінити формат наявних документів, щоб правильно надрукувати їх на папері нестандартного розміру.

Щоб установити нестандартні розміри паперу (Windows), виконайте наведені нижче дії.

1. Залежно від операційної системи виконайте одну з таких дій:
 - **Windows 8.1 і Windows 8:** Наведіть курсор миші на верхній правий кут екрана або торкніться його, щоб відкрити панель Charms, натисніть піктограму **Параметри** (Настройки), натисніть або торкніться елемента **Панель управління** (Панель керування), після чого виберіть **Просмотр устройств и принтеров** (Переглянути принтери та пристрої). Натисніть або торкніться назви принтера, після чого натисніть або торкніться **Print server properties** (Властивості сервера принтера).
 - **Windows 7:** у меню **Пуск** операційної системи Windows натисніть **Devices and Printers** (Пристрої та принтери). Виберіть назву принтера й виберіть **Print server properties** (Властивості сервера принтера).

- **Windows Vista:** У меню **Start** (Пуск) Windows виберіть **Control Panel** (Панель керування) і натисніть **Printers** (Принтери). Правою кнопкою миші натисніть порожню область у вікні **Printers** (Принтери), після чого виберіть **Server Properties** (Властивості сервера).
 - **Windows XP:** У меню **Пуск** ОС Windows натисніть **Панель управління** (Панель керування), а потім – **Принтеры и факсы** (Принтери й факси). У меню **File** (Файл) натисніть **Server Properties** (Властивості сервера).
2. Установіть прапорець **Create a new form** (Створити нову форму).
 3. Введіть назву нестандартного розміру паперу.
 4. Введіть параметри нестандартного розміру в розділі **Form description (measurements)** (Опис форми (розміри)).
 5. Натисніть **Save Form** (Зберегти форму), після чого натисніть **Close** (Закрити).

Друк на спеціальному папері й папері нестандартного розміру (Windows)



ПРИМІТКА. Перш ніж друк на папері нестандартного розміру стане можливим, потрібно установити відповідний розмір у розділі **Print Server Properties** (Властивості сервера принтера).

1. Завантажте папір відповідного розміру в лоток. Додаткову інформацію див. у розділі Завантаження паперу.
2. У меню **File** (Файл) прикладної програми натисніть кнопку **Print** (Друк).
3. Переконайтеся, що принтер вибрано.
4. Клацніть кнопку, що відкриває діалогове вікно **Properties** (Властивості).
Залежно від програми ця кнопка може називатися **Свойства** (Властивості), **Параметры** (Параметри), **Установка принтера** (Настройка принтера), **Свойства принтера** (Властивості принтера), **Принтер** або **Настройка** (Настройки).



ПРИМІТКА. Щоб установити параметри для всіх завдань друку, внесіть потрібні зміни до програмного забезпечення HP, що постачається разом із принтером. Додаткові відомості про програмне забезпечення HP див. у розділі Інструменти керування принтером.

5. На вкладці **Layout** (Компонування) або **Paper/Quality** (Папір/Якість) натисніть кнопку **Advanced** (Додатково).
6. В області **Paper/Output** (Папір/Якість) виберіть папір нестандартного розміру в розкритому списку **Paper Size** (Розмір паперу).



ПРИМІТКА. Якщо ви вирішили змінити значення параметра **Paper Size** (Розмір паперу), переконайтеся, що ви завантажили відповідний папір у лоток і установили потрібне значення на панелі керування принтером.

7. Виберіть інші необхідні параметри друку і клацніть **OK**.
8. Щоб розпочати друк, натисніть кнопку **Print** (Друк) або **OK**.

Щоб установити нестандартні розміри паперу (OS X), виконайте наведені нижче дії.

1. Залежно від операційної системи виконайте одну з таких дій:

- У меню **File** (Файл) використовуваної програми натисніть **Page Setup** (Налаштування сторінки), після чого переконайтеся, що в спливаючому вікні **Format For** (Формат для) відображається потрібний принтер.
 - У меню **File** (Файл) використовуваної програми натисніть **Print** (Друк) і переконайтеся, що вибрано потрібний принтер.
2. Виберіть **Manage Custom Sizes** (Керування нестандартними розмірами) у спливаючому вікні **Paper Size** (Розмір паперу).
-
-  **ПРИМІТКА.** Якщо ці параметри не відображаються в діалоговому вікні **Print** (Друк), натисніть трикутник додаткової інформації поруч зі спливаючим меню **Printer** (Принтер) або виберіть **Show Details** (Показати відомості).
-
3. Натисніть значок **+** у лівій частині екрана, двічі натисніть **Untitled** (Без назви) і введіть назву нового нестандартного розміру.
 4. У вікнах **Width** (Ширина) і **Height** (Висота) введіть потрібні розміри, після чого налаштуйте поля, якщо вони також мають бути спеціальні.
 5. Натисніть кнопку **OK**.

Друк на спеціальному папері й папері нестандартного розміру (OS X)

Перш ніж друк на папері нестандартного розміру стане можливим, потрібно установити відповідний розмір у програмному забезпеченні HP.

1. Завантажте папір відповідного розміру в лоток. Додаткову інформацію див. у розділі Завантаження паперу.
 2. У меню **File** (Файл) прикладної програми натисніть кнопку **Print** (Друк).
 3. Переконайтеся, що вибрано потрібний принтер.

Якщо в діалоговому вікні **Print** (Друк) не відображаються жодні елементи, які можна вибрати, натисніть **Show Details** (Показати відомості).
 4. Виберіть розмір паперу зі спливаючого меню.

Якщо спливаюче меню **Paper Size** (Розмір паперу) не відображається в діалоговому вікні **Print** (Друк), натисніть кнопку **Page Setup** (Налаштування сторінки). Вибравши розмір паперу, натисніть **OK**, щоб закрити меню **Page Setup** (Налаштування сторінки) і повернутися до діалогового вікна **Print** (Друк).
-
-  **ПРИМІТКА.** Якщо ви вирішили змінити значення параметра **Paper Size** (Розмір паперу), переконайтеся, що ви завантажили відповідний папір у лоток і установили потрібне значення на панелі керування принтером.
-
5. Натисніть **Paper Handling** (Обробка паперу) у спливаючому меню.
 6. У розділі **Destination Paper Size** (Цільовий розмір паперу) натисніть **Scale to fit paper size** (Змінити відповідного до вибраного розміру паперу).
 7. Щоб розпочати друк, виберіть інші необхідні параметри й натисніть **Print** (Друк).

 **ПРИМІТКА.** Системні вимоги та вимоги для програмного забезпечення див. у файлі **Readme**, який можна знайти на компакт-диску з програмним забезпеченням HP, що постачається разом із принтером.

Друк на обох сторонах аркуша (двосторонній друк)

Можна автоматично виконувати друк на обох сторонах паперу, використовуючи механізм для автоматичного двостороннього друку (модуль двостороннього друку).

Друк на обох сторонах паперу (Windows)

1. У своєму програмному забезпеченні виберіть **Печать** (Друк).
2. Переконайтеся, що принтер вибрано.
3. Клацніть кнопку, що відкриває діалогове вікно **Properties** (Властивості).

Залежно від програми, ця кнопка може називатися **Свойства** (Властивості), **Параметры** (Параметри), **Настройка принтера** (Налаштування принтера), **Свойства принтера** (Властивості принтера), **Принтер** (Принтер) або **Настройки** (Налаштування).



ПРИМІТКА. Щоб установити параметри для всіх завдань друку, внесіть потрібні зміни до програмного забезпечення HP, що постачається разом із принтером. Додаткові відомості про програмне забезпечення HP див. у розділі [Інструменти керування принтером](#).

4. Виберіть відповідні параметри.
 - Перейдіть на вкладку **Layout** (Компонування) виберіть **Portrait** (Портретна) або **Landscape** (Альбомна) для орієнтації, а потім виберіть **Flip on Long Edge** (Друк за довшим краєм) або **Flip on Short Edge** (Друк за коротшим краєм) у розкритому списку **Print on Both Sides** (Друк на обох сторонах).
 - На вкладці **Paper/Quality** (Папір/Якість) у розкритому списку **Media** (Носій) в області **Tray Selection** (Вибір лотка) укажіть потрібний тип паперу, після чого встановіть відповідну якість друку в області **Quality Settings** (Параметри якості).
 - Натисніть кнопку **Advanced** (Додатково), після чого в області **Paper/Output** (Папір/Результат) у розкритому списку **Paper Size** (Розмір паперу) виберіть потрібний розмір паперу.



ПРИМІТКА. Якщо ви вирішили змінити значення параметра **Paper Size** (Розмір паперу), переконайтеся, що ви завантажили відповідний папір у лоток і установили потрібне значення на панелі керування принтером.

Додаткові параметри друку див. у розділі [Поради для успішного друку](#).

5. Натисніть кнопку **OK**, щоб розпочати друк.

Друк на обох сторонах паперу (OS X)

1. У програмі в меню **Файл** виберіть **Печать** (Друк).
2. У діалоговому вікні друку в спливаючому меню виберіть **Макет**.
3. Виберіть тип палітурки для двосторонніх сторінок, а потім клацніть **Печать** (Друк).

Друк із застосуванням максимальної розподільчої здатності

Щоб отримати на фотопапері високоякісні, чіткі зображення, використовуйте режим Maximum DPI (Максимальна роздільна здатність).

Друк із максимальною розподільчою здатністю триває довше, ніж друк з іншими параметрами, і потребує більшого обсягу пам'яті.

Друк у режимі максимальної роздільної здатності (Windows)

1. У своєму програмному забезпеченні виберіть **Печать** (Друк).
2. Переконайтеся, що принтер вибрано.
3. Клацніть кнопку, що відкриває діалогове вікно **Properties** (Властивості).

Залежно від програми ця кнопка може називатися **Свойства** (Властивості), **Параметры** (Параметри), **Установка принтера** (Настройка принтера), **Свойства принтера** (Властивості принтера), **Принтер** або **Настройка** (Настройки).



ПРИМІТКА. Щоб установити параметри для всіх завдань друку, внесіть потрібні зміни до програмного забезпечення HP, що постачається разом із принтером. Додаткові відомості про програмне забезпечення HP див. у розділі Інструменти керування принтером.

4. Натисніть вкладку **Paper/Quality** (Папір/Якість).
5. У розкритому списку **Media** (Носій) виберіть відповідний тип паперу.
6. Натисніть кнопку **Advanced** (Додатково).
7. Виберіть в області **Printer Features** (Функції принтера) **Yes** (Так) у розкритому списку **Print in Max DPI** (Друк у режимі максимальної розподільної здатності).
8. Виберіть відповідний розмір паперу в спадному списку **Paper Size** (Розмір паперу).



ПРИМІТКА. Якщо ви вирішили змінити значення параметра **Paper Size** (Розмір паперу), переконайтеся, що ви завантажили відповідний папір у лоток і установили потрібне значення на панелі керування принтером.

9. Закрийте додаткові параметри, натиснувши кнопку **OK**.
10. Підтвердьте встановлене значення для параметра **Ориентация** (Орієнтація) на вкладці **Макет**, а потім клацніть **OK**, щоб виконати друк.

Друк із максимальною розподільною здатністю (OS X)

1. У програмі в меню **Файл** виберіть **Печать** (Друк).
2. Переконайтеся, що вибрано потрібний принтер.
3. Установіть параметри друку.

Якщо в діалоговому вікні Print (Друк) не відображаються жодні елементи, які можна вибрати, натисніть **Show Details** (Показати відомості).



ПРИМІТКА. Для принтера доступні наведені нижче параметри. Меню, у яких доступні ці параметри, можуть відрізнятися (це залежить від застосунку).

- а. У спливаючому меню **Paper Size** (Розмір паперу) виберіть потрібний розмір паперу.



ПРИМІТКА. Якщо ви вирішили змінити значення параметра **Paper Size** (Розмір паперу), переконайтеся, що ви завантажили відповідний папір у лоток і установили потрібне значення на панелі керування принтером.

- б. У спливаючому меню виберіть **Тип/качество бумаги** (Тип/якість паперу), а потім — наведені нижче параметри.

- **Paper Type** (Тип паперу): відповідний тип паперу
 - **Quality** (Якість): **Maximum dpi** (Максимальна роздільна здатність)
4. Виберіть інші необхідні параметри друку та клацніть **Print** (Друк).

Поради для успішного друку

Налаштування програмного забезпечення, установлені в драйвері принтера, застосовуються лише до завдань друку та не стосуються копіювання чи сканування.

Можна друкувати на обох сторонах паперу. Щоб отримати додаткові відомості, див. Друк на обох сторонах аркуша (двосторонній друк).

Поради щодо використання чорнил

- Якщо якість друку неприйнятна, перегляньте інформацію в розділі Вирішення проблем із друком.
- Використовуйте оригінальні картриджі HP.

Оригінальні картриджі HP розроблено та протестовано на принтерах і папері HP для забезпечення найвищої якості під час кожного використання.



ПРИМІТКА. Компанія HP не гарантує якість або надійність чорнила від інших виробників. Гарантія не поширюється на обслуговування або ремонт продукту, якщо така потреба виникає в результаті використання витратних матеріалів, вироблених не компанією HP.

Якщо ви вважаєте, що купили оригінальні картриджі HP, перейдіть на сайт www.hp.com/go/anticounterfeit.

- Стежте за тим, щоб картриджі з чорним і кольоровим чорнилами було встановлено правильно. Щоб отримати додаткові відомості, див. Заміна картриджів із чорнилом.
- Перевіряйте приблизний рівень чорнила в картриджах, щоб переконатися, що його достатньо для виконання друку.

У попередженнях про рівень чорнила та на індикаторах указано значення, які можуть використовуватися лише з метою планування подальших дій.

Щоб отримати додаткові відомості, див. Перевірка приблизного рівня чорнила в картриджах.



ПРИМІТКА. У разі отримання повідомлення про низький рівень чорнила потрібно забезпечити наявність картриджів для заміни, щоб уникнути можливих затримок друку. Замінійте картриджі лише тоді, коли якість друку стає неприйнятною.

- Завжди вимикайте принтер за допомогою кнопки  (Живлення), щоб захистити сопла.

Поради щодо завантаження паперу

Додаткову інформацію див. також у розділі Завантаження паперу.

- Переконайтеся, що папір завантажено в лоток правильно й він відповідає значенням розміру в налаштуваннях принтера. Після закриття лотка відобразиться запит на підтвердження або установлення розміру паперу. Щоб отримати додаткові відомості, див. Завантаження паперу.
- Завантажуйте стос паперу, а не один аркуш. Щоб папір не застрягав, усі аркуші в стосі мають бути одного розміру й типу.
- Завантажте папір стороною для друку донизу.

- Упевніться, що папір, який завантажується в лоток, рівний і не має зігнутих чи розірваних країв.
- Скоригуйте положення регуляторів ширини у вхідному лотку так, щоб вони щільно прилягали до стосу паперу. Регулятори не повинні загинати папір у лотку.

Поради щодо вибору параметрів принтера (Windows)

- Щоб змінити параметри друку за промовчанням, натисніть значок **Print, Scan & Fax (Друк, сканування та факс)**, після чого виберіть у програмному забезпеченні принтера **Set Preferences** (Установити параметри).

Залежно від операційної системи, щоб перейти до програмного забезпечення принтера, виконайте одну з перелічених дій.

- **Windows 8.1.** Натисніть стрілку вниз у нижньому лівому куті початкового екрана, після чого виберіть назву принтера.
- **Windows 8:** На початковому екрані клацніть правою кнопкою миші порожню область, натисніть **Все программы** (Усі програми) на панелі програм, після чого виберіть назву принтера.
- **Windows 7, Windows Vista та Windows XP:** На робочому столі комп'ютера натисніть **Пуск**, а потім – пункт **Все программы** (Усі програми). Виберіть **HP** і відкрийте папку, що відповідає вашому принтеру, після чого виберіть піктограму з його іменем.
- Щоб вибрати кількість сторінок для друку на одному аркуші, перейдіть на вкладку **Layout** (Компонування) драйвера принтера та виберіть потрібний варіант у розкритому списку **Pages per Sheet** (Сторінок на аркуші).
- Якщо потрібно змінити орієнтацію сторінки, установіть потрібний параметр в інтерфейсі програми.
- Щоб переглянути інші параметри друку, перейдіть на вкладку **Layout** (Компонування) або **Paper/Quality** (Папір/якість) драйвера принтера та натисніть кнопку **Advanced** (Додатково). Відкриється діалогове вікно **Advanced Options** (Додаткові параметри).



ПРИМІТКА. Під час попереднього перегляду на вкладці **Layout** (Компонування) не відображається варіант, вибраний у розкритих списках **Pages per Sheet Layout** (Компонування сторінок на аркуші), **Booklet** (Буклет) або **Page Borders** (Поля сторінки).

- **Print in Grayscale** (Друк у відтінках сірого): дозволяє друкувати чорно-білі документи, використовуючи лише чорне чорнило. Виберіть **Black Ink Only** (Лише чорне чорнило), після чого натисніть кнопку **OK**.
- **Pages per Sheet Layout** (Компонування сторінок на аркуші): визначає порядок розташування сторінок на аркуші паперу (якщо їх більше двох).
- **Borderless Printing** (Друк без полів): скористайтеся цією функцією, щоб друкувати фотографії без полів. Цю функцію підтримують не всі типи носіїв. Якщо тип паперу, указаний у розкритому списку **Media** (Носії), не придатний для цього, біля відповідного параметра з'явиться значок попередження.
- **Preserve Layout** (Зберігати компонування): цю функцію можна використовувати лише для двостороннього друку. Якщо зображення виходить за межі області друку, за допомогою цієї функції можна розмістити вміст на сторінці так, щоб він залишався між меншими полями. Тоді не створюватимуться додаткові сторінки.
- **HP Real Life Technologies** (Технології HP Real Life): ця функція зменшує або збільшує чіткість зображень і малюнків для покращення якості друку.

- **Booklet** (Буклет): дозволяє надрукувати багатосторінковий документ у форматі буклета. На кожній стороні аркуша розміщується по дві сторінки, і його можна зігнути у формі буклета. У розкритому списку виберіть спосіб скріплення, після чого натисніть кнопку **OK**.
 - **Booklet-LeftBinding** (Буклет зі скріпленням зліва): якщо скласти аркуш у формі буклета, скріплення буде зліва. Виберіть цей варіант, якщо ви читаєте зліва направо.
 - **Booklet-RightBinding** (Буклет зі скріпленням справа): якщо скласти аркуш у формі буклета, скріплення буде справа. Виберіть цей варіант, якщо ви читаєте справа наліво.
- **Page Borders** (Межі сторінки): дозволяє встановлювати межі сторінок на аркуші паперу (якщо сторінок більше двох).
- Щоб заощадити час і не налаштовувати параметри друку щоразу під час друку, можна скористатися відповідним ярликом. У ньому зберігаються налаштування, необхідні для певного виду друку, тому всі необхідні параметри можна встановити, клацнувши кнопкою миші всього один раз. Щоб скористатися ярликом друку, перейдіть на вкладку **Printing Shortcut** (Ярлики друку), виберіть потрібний варіант і натисніть кнопку **OK**.

Щоб додати новий ярлик друку, після встановлення необхідних параметрів на вкладці **Layout** (Компонування) або **Paper/Quality** (Папір/Якість) перейдіть на вкладку **Printing Shortcut** (Ярлики друку), натисніть кнопку **Save As** (Зберегти як) і введіть потрібну назву. Після цього натисніть кнопку **OK**.

Щоб видалити ярлик друку, виберіть його й натисніть кнопку **Видалити**.



ПРИМІТКА. Стандартні ярлики друку видалити не можна.

Поради щодо вибору параметрів принтера (OS X)

- Вибрати розмір завантаженого в принтер паперу можна в спливаючому меню **Paper Size** (Розмір паперу) у діалоговому вікні друку.
- Вибрати відповідний тип і якість паперу можна в діалоговому вікні друку в спливаючому меню **Тип/якість бумаги** (Тип/якість паперу).
- Щоб виконати чорно-білий друк документа, використовуючи лише чорне чорнило, виберіть **Paper Type/Quality** (Тип паперу/якість) у спливаючому меню. Потім натисніть трикутник додаткової інформації **Color Options** (Параметри кольору) і виберіть **Grayscale** (Відтінки сірого) у спливаючому меню **Color** (Колір), після чого виберіть **Black Print Cartridge Only** (Лише чорний картридж).

Примітки.

- Оригінальні картриджі HP розроблено та протестовано на принтерах і папері HP для забезпечення найвищої якості під час кожного використання.



ПРИМІТКА. Компанія HP не гарантує якість або надійність чорнила від інших виробників. Гарантія не поширюється на обслуговування або ремонт продукту, якщо така потреба виникає в результаті використання витратних матеріалів, вироблених не компанією HP.

Якщо ви вважаєте, що купили оригінальні картриджі HP, перейдіть на сайт www.hp.com/go/anticounterfeit.

- У попередженнях про рівень чорнила та на індикаторах указано значення, які можуть використовуватися лише з метою планування подальших дій.



ПРИМІТКА. У разі отримання повідомлення про низький рівень чорнила потрібно забезпечити наявність картриджів для заміни, щоб уникнути можливих затримок друку. Замініть картриджі лише тоді, коли якість друку стає неприйнятною.

Друк з AirPrint™

Функція друку за допомогою AirPrint від Apple доступна для iOS 4.2 та Mac OS X 10.7 або новіших версій. Скористайтесь програмою AirPrint, щоб виконати друк через бездротове підключення з iPad (iOS 4.2), iPhone (3GS або новішої версії) або iPod touch (третього покоління чи новішої версії) у перелічених нижче мобільних програмах.

- Пошта
- Фотографії
- Safari
- Підтримувані застосунки третьої сторони, наприклад Evernote

Щоб скористатися функцією AirPrint, виконайте наведені нижче дії.

- Принтер має бути підключений до тієї самої мережі, що й пристрій із підтримкою AirPrint. Докладніші відомості про користування функцією AirPrint і перелік продуктів HP, для яких вона доступна, див. на сторінці www.hp.com/go/mobileprinting.
- Завантажте папір, який відповідає вибраним налаштуванням (докладнішу інформацію див. у розділі [Завантаження паперу](#)). Якщо правильно установити розмір завантаженого паперу, мобільний пристрій отримає точну інформацію про формат паперу, на якому виконується друк.

4 Копіювання та сканування

- [Сору \(Копіювання\)](#)
- [Сканування](#)

Сору (Копіювання)

Інструкції з копіювання документів

1. Перевірте, чи є папір в основному лотку. Щоб отримати додаткові відомості, див. [Завантаження паперу](#).
2. Розташуйте оригінал на склі сканера (друкованою стороною вниз) або завантажте його у пристрій подачі документів (друкованою стороною вгору).

Додаткову інформацію див. у розділі [Розташування оригінального документа на склі сканера](#) або [Завантаження оригіналу в лоток подачі документів](#).
3. На екрані контрольної панелі принтера натисніть **Копіювання**.
4. Прокрутіть вгору чи вниз, щоб вибрати кількість копій.

 **ПОРАДА.** Щоб зберегти ці параметри як налаштування за промовчанням для подальших завдань, на екрані контрольної панелі принтера торкніться **Копіювання**,  (**Copy Settings (Параметри копіювання)**), а потім торкніться **Save Current Settings** (Зберегти поточні налаштування).

5. Щоб почати копіювання, торкніться **Чорно-біле** або **Кольорове**.

Copy settings (Параметри копіювання)

На контрольній панелі принтера доступні численні параметри, за допомогою яких можна налаштувати процес копіювання.

У меню **Сору** (Копіювати) торкніться  (**Copy Settings (Параметри копіювання)**) і змініть потрібні налаштування.

- Двосторонній
- ID Card Сору (Копіювання документа посвідчення особи)
- Якість
- Lighter/Darker (Світліше/Темніше)
- Зміна розміру
- Розібрати за копіями
- Зсув полів
- Підвищення якості
- Save Current Settings (Зберегти поточні налаштування)
- Restore Settings (Відновити налаштування)

Сканування

Можна сканувати документи, фотографії й інші типи паперу, а також надсилати їх у різні місця (наприклад, на певний комп'ютер або одержувачу електронного листа).

Під час сканування документів за допомогою програмного забезпечення принтера HP для відсканованої копії можна вибрати формат, що буде доступним для пошуку й редагування.

Якщо оригінал не має полів, завантажуйте його на скло сканера, а не у пристрій подачі документів.



ПРИМІТКА. Для доступу до деяких функцій сканування потрібно встановити програмне забезпечення принтера HP.



ПОРАДА. У разі виникнення проблем під час сканування документів див. розділ [Вирішення проблем зі скануванням](#).

- [Сканування на комп'ютер](#)
- [Сканування на пристрій пам'яті](#)
- [Сканування на ел. пошту](#)
- [Сканування за допомогою функції Webscan](#)
- [Сканування документів зі збереженням їх у вигляді редагованого тексту](#)

Сканування на комп'ютер

Перед скануванням на комп'ютер переконайтеся, що ви установили рекомендоване програмне забезпечення для принтера HP. Принтер і комп'ютер має бути під'єднано та увімкнено.

Окрім того, на комп'ютерах під керуванням ОС Windows перед початком сканування потрібно запустити програмне забезпечення принтера.

Щоб сканувати документи та зберігати їх як доступний для редагування текст, також можна використовувати програмне забезпечення принтера HP. Щоб отримати додаткові відомості, див. [Сканування документів зі збереженням їх у вигляді редагованого тексту](#).

Щоб увімкнути функцію сканування на комп'ютер (Windows) , виконайте наведені нижче дії.

Функцію сканування на комп'ютер увімкнено за промовчанням. Якщо її вимкнено, дотримуйтесь інструкцій, щоб увімкнути (з використанням кабелю Ethernet або бездротового підключення).

1. Відкрийте програмне забезпечення принтера HP.
2. Перейдіть до розділу **Сканування** .
3. Виберіть **Manage Scan to Computer** (Керувати скануванням на комп'ютер).
4. Натисніть **Enable** (Увімкнути).

Щоб увімкнути функцію сканування на комп'ютер (OS X), виконайте наведені нижче дії.

Функцію сканування на комп'ютер увімкнено за промовчанням. Якщо цю функцію вимкнено, дотримуйтеся наведених далі інструкцій, щоб увімкнути її.

1. Відкрийте програму HP Utility.
2. У розділі **Scan Settings** (Параметри сканування) виберіть **Scan to Computer** (Сканувати на комп'ютер).
3. Переконайтеся, що прапорець **Enable Scan to Computer** (Увімкнути сканування на комп'ютер) встановлено.

Сканування з контрольної панелі принтера

1. Розташуйте документ на склі сканера друкованою стороною донизу або завантажте його друкованою стороною догори в лоток автоматичної подачі.

Додаткові відомості див. у розділі Розташування оригінального документа на склі сканера або Завантаження оригіналу в лоток подачі документів.

2. Торкніться **Сканування**, а потім виберіть **Computer** (Комп'ютер).
3. Торкніться комп'ютера, на який потрібно відсканувати документ.
4. Виберіть потрібний тип профілю сканування.
5. Торкніться **Start Scan (Пуск сканування)**.

Сканування за допомогою програмного забезпечення принтера HP (Windows)

1. Розташуйте документ на склі сканера друкованою стороною донизу або завантажте його друкованою стороною догори в лоток автоматичної подачі.

Додаткові відомості див. у розділі Розташування оригінального документа на склі сканера або Завантаження оригіналу в лоток подачі документів.

2. Залежно від операційної системи виконайте одну з таких дій:
 - **Windows 8.1.** Натисніть стрілку вниз у нижньому лівому куті початкового екрана, після чого виберіть назву принтера.
 - **Windows 8:** На початковому екрані клацніть правою кнопкою миші порожню область, натисніть **Все программы** (Усі програми) на панелі програм, після чого виберіть назву принтера.
 - **Windows 7, Windows Vista та Windows XP:** На робочому столі комп'ютера натисніть **Пуск**, а потім – пункт **Все программы** (Усі програми). Виберіть **HP** і відкрийте папку, що відповідає вашому принтеру, після чого виберіть піктограму з його іменем.
3. Натисніть піктограму **Print, Scan & Fax (Друк, сканування та факс)**, після чого виберіть пункт **Scan a Document or Photo** (Сканувати документ чи фотографію).
4. Виберіть потрібний тип сканування в контекстному меню та натисніть кнопку **Scan** (Сканувати).



ПРИМІТКА. Якщо вибрано **Show Scan Preview** (Попередній перегляд відсканованого зображення), ви зможете редагувати відскановане зображення у вікні попереднього перегляду.

5. Виберіть **Save** (Зберегти), щоб програма залишалася відкритою для сканування іншого зображення, або виберіть **Done** (Готово), щоб вийти з неї.

Після збереження відсканованого зображення в папці вона відкриється у Провіднику Windows.

Сканування за допомогою програмного забезпечення принтера HP (OS X)

1. Відкрийте програму HP Scan.

Програму HP Scan можна знайти в папці **Приложения** (Застосунки)/**Hewlett-Packard** у каталозі верхнього рівня на жорсткому диску.

2. Натисніть **Сканування**.
3. Виберіть потрібний тип профілю сканування та дотримуйтесь інструкцій на екрані.

Сканування на пристрій пам'яті

Сканування можна виконувати безпосередньо на карту пам'яті USB з контрольної панелі принтера, не використовуючи комп'ютер або програмне забезпечення HP, яке постачається з принтером.



ПРИМІТКА. Для сканування документів і їх збереження у вигляді редагованого тексту також можна використовувати програмне забезпечення принтера HP. Щоб отримати додаткові відомості, див. Сканування документів зі збереженням їх у вигляді редагованого тексту.

Інструкції зі сканування оригіналу на пристрій пам'яті з контрольної панелі принтера

1. Розташуйте документ на склі сканера друкованою стороною донизу або завантажте його друкованою стороною догори в лоток автоматичної подачі.
Додаткові відомості див. у розділі Розташування оригінального документа на склі сканера або Завантаження оригіналу в лоток подачі документів.
2. Вставте флеш-пам'ять USB. Щоб отримати додаткові відомості, див. Вставте флеш-пам'ять USB.
3. Торкніться **Сканування**, а потім виберіть **Memory Device** (Пристрій пам'яті).
4. За потреби внесіть зміни до параметрів сканування.
5. Торкніться **Start Scan** (Пуск сканування).

Сканування на ел. пошту

Scan-to-Email App — це програма, яка дає змогу швидко сканувати й надсилати електронною поштою фотографії або документи певним одержувачам безпосередньо із принтера HP e-All-in-One. Можна налаштувати адреси електронної пошти, увійти в обліковий запис із використанням наданого PIN-коду, а потім сканувати й надсилати електронною поштою документи.

У цьому розділі містяться відомості на такі теми:

- Налаштування функції Scan to Email (Сканування до електронної пошти)
- Використання функції Scan to Email (Сканування до електронної пошти)
- Зміна параметрів облікового запису

Налаштування функції Scan to Email (Сканування до електронної пошти)

Щоб налаштувати функцію Scan to Email (Сканування до електронної пошти), виконайте наведені нижче дії.

1. Увімкніть веб-служби на принтері. Додаткову інформацію див. у розділі Налаштування веб-служб.
2. Торкніться **Scan** (Сканування), а потім – **Email** (Електронна пошта).
3. На екрані **Welcome** (Привітання) торкніться пункту **Continue** (Продовжити).

4. Торкніться поля **Email:** (Кому:), щоб ввести адресу електронної пошти, після чого торкніться **Done** (Готово).
5. Торкніться пункту **Continue** (Продовжити).
6. На введену адресу електронної пошти буде надіслано PIN-код. Торкніться пункту **Continue** (Продовжити).
7. Торкніться пункту **PIN**, щоб ввести PIN-код, після чого торкніться пункту **Done** (Готово).
8. Торкніться **Store Email** (Зберегти електронний лист) або **Auto-login** (Автоматичний вхід) — залежно від того, чи потрібно зберігати дані для входу на принтері.
9. Виберіть тип сканування, торкнувшись пункту **Photo** (Фотографія) або **Document** (Документ).
10. Для фотографій установіть відповідні параметри сканування й виберіть **Continue** (Продовжити).
Для документів перейдіть до наступного кроку.
11. Перевірте дані електронної пошти й торкніться пункту **Continue** (Продовжити).
12. Торкніться **Scan to Email** (Сканування до електронної пошти).
13. Торкніться **OK**, щойно сканування буде завершено, після чого торкніться пункту **Yes** (Так), щоб надіслати іншого електронного листа, або **No** (Ні), щоб завершити роботу.

Використання функції Scan to Email (Сканування до електронної пошти)

Щоб скористатися функцією Scan to Email (Сканування до електронної пошти), виконайте наведені нижче дії.

1. Розташуйте документ на склі сканера друкованою стороною донизу або завантажте його друкованою стороною догори в лоток автоматичної подачі. Додаткову інформацію див. у розділі Розташування оригінального документа на склі сканера або Завантаження оригіналу в лоток подачі документів.
2. Торкніться **Scan** (Сканування), а потім – **Email** (Електронна пошта).
3. На екрані контрольної панелі виберіть потрібний обліковий запис і торкніться пункту **Continue** (Продовжити).



ПРИМІТКА. Виберіть **My account is not listed** (Мого облікового запису немає в списку), якщо у вас немає облікового запису. Відобразиться запит на введення адреси електронної пошти й отримання PIN-коду.

4. Якщо з'явиться запит на введення PIN-коду, укажіть відповідні дані.
5. Виберіть тип сканування, торкнувшись пункту **Photo** (Фотографія) або **Document** (Документ).
6. Для фотографій установіть відповідні параметри сканування й виберіть **Continue** (Продовжити).
Для документів перейдіть до наступного кроку.
7. Щоб додати або видалити одержувачів, торкніться **Modify Recipient(s)** (Змінити одержувачів). Внесіть потрібні зміни й торкніться пункту **Done** (Готово).
8. Перевірте дані електронної пошти й торкніться пункту **Continue** (Продовжити).
9. Торкніться **Scan to Email** (Сканування до електронної пошти).
10. Торкніться **OK**, щойно сканування буде завершено, після чого торкніться пункту **Yes** (Так), щоб надіслати іншого електронного листа, або **No** (Ні), щоб завершити роботу.

Зміна параметрів облікового запису

Щоб змінити параметри електронної пошти, виконайте наведені нижче дії.

1. Торкніться **Scan** (Сканування), а потім – **Email** (Електронна пошта).
2. На екрані контрольної панелі виберіть обліковий запис, до якого потрібно внести зміни, і торкніться пункту **Modify** (Змінити).
3. Виберіть параметр, значення якого потрібно змінити, і дотримуйтеся вказівок на екрані.
 - Auto-login (Автоматичний вхід)
 - Store Email (Зберегти електронний лист)
 - Remove from list (Видалити зі списку)
 - Change PIN (Змінити PIN-код)
 - Delete Account (Видалити обліковий запис)

Сканування за допомогою функції Webscan

Webscan – це функція вбудованого веб-сервера, яка дає змогу сканувати фотографії та документи за допомогою принтера на комп'ютер, використовуючи веб-браузер.

Ця функція доступна, навіть якщо на комп'ютері не встановлене програмне забезпечення принтера.

Щоб отримати додаткові відомості, див. [Вбудований веб-сервер](#).



ПРИМІТКА. За промовчанням функцію Webscan вимкнено. Цю функцію можна увімкнути за допомогою вбудованого сервера EWS.

Якщо вам не вдається відкрити Webscan за допомогою вбудованого веб-сервера, можливо, цю функцію вимкнув адміністратор вашої мережі. Для отримання додаткових відомостей зверніться до адміністратора вашої мережі або до особи, яка її налаштовувала.

Щоб увімкнути функцію Webscan, виконайте наведені нижче дії.

1. Відкрийте вбудований веб-сервер. Щоб отримати додаткові відомості, див. [Вбудований веб-сервер](#).
2. Відкрийте вкладку **Settings (Параметри)**.
3. У розділі **Security** (Безпека) натисніть **Administrator Settings** (Параметри адміністратора).
4. Виберіть **Webscan**, щоб увімкнути цю функцію.
5. Натисніть **Apply** (Застосувати), а потім – **OK**.

Інструкції зі сканування за допомогою функції Webscan

Для сканування за допомогою Webscan доступні лише основні параметри. Щоб мати змогу користуватися додатковими параметрами та функціями, застосовуйте програмне забезпечення принтера HP.

1. Розташуйте документ на склі сканера друкованою стороною донизу або завантажте його друкованою стороною догори в лоток автоматичної подачі.

Додаткові відомості див. у розділі Розташування оригінального документа на склі сканера або Завантаження оригіналу в лоток подачі документів.

2. Відкрийте вбудований веб-сервер. Щоб отримати додаткові відомості, див. Вбудований веб-сервер.
3. Відкрийте вкладку **Сканування**.
4. В області зліва натисніть **Webscan**, змініть потрібні параметри й натисніть **Start Scan (Пуск сканування)**.



ПОРАДА. Щоб після сканування зберегти документ у вигляді редагованого тексту, потрібно інсталивати програмне забезпечення HP, яке постачається разом із принтером. Щоб отримати додаткові відомості, див. Сканування документів зі збереженням їх у вигляді редагованого тексту.

Сканування документів зі збереженням їх у вигляді редагованого тексту

Під час сканування документів за допомогою програмного забезпечення HP отримані файли можна зберігати у форматі, який дає змогу виконувати пошук, копіювання та вставлення, а також редагування. Завдяки цьому можна редагувати листи, газетні вирізки й багато інших документів.

- Сканування документів у форматі тексту, доступного для редагування
- Правила сканування документів і їх збереження у вигляді редагованого тексту

Сканування документів у форматі тексту, доступного для редагування

Дотримуйтеся наведених нижче інструкцій для сканування документів зі збереженням їх у вигляді редагованого тексту.

Сканування документів у форматі тексту, доступного для редагування (Windows)

1. Розташуйте документ на склі сканера друкованою стороною донизу або завантажте його друкованою стороною догори в лоток автоматичної подачі.

Додаткові відомості див. у розділі Розташування оригінального документа на склі сканера або Завантаження оригіналу в лоток подачі документів.

2. Залежно від операційної системи виконайте одну з таких дій:
 - **Windows 8.1.** Натисніть стрілку вниз у нижньому лівому куті початкового екрана, після чого виберіть назву принтера.
 - **Windows 8:** На початковому екрані клацніть правою кнопкою миші порожню область, натисніть **Все программы** (Усі програми) на панелі програм, після чого виберіть назву принтера.
 - **Windows 7, Windows Vista та Windows XP:** На робочому столі комп'ютера натисніть **Пуск**, а потім – пункт **Все программы** (Усі програми). Виберіть **HP** і відкрийте папку, що відповідає вашому принтеру, після чого виберіть піктограму з його іменем.

3. Натисніть піктограму **Print, Scan & Fax (Друк, сканування та факс)**, після чого виберіть пункт **Scan a Document or Photo** (Сканувати документ чи фотографію).
4. Виберіть тип редагованого тексту, який потрібно використовувати під час сканування.

Мені потрібно...	Виконайте такі дії
Видобути лише текст, не зберігаючи форматування оригіналу	Виберіть зі списку ярлик Сохранить как редактируемый текст (OCR) (Зберегти як редагований текст (OCR)) , а потім зі спадного меню виберіть варіант Text (.txt) (Текст (.txt) Тип файла (Тип файлу)) .
Видобути текст і частково зберегти форматування оригіналу	Виберіть зі списку ярлик Сохранить как редактируемый текст (OCR) (Зберегти як редагований текст (OCR)) , а потім зі спадного меню виберіть варіант Rich Text (.rtf) (Форматований текст (.rtf) Тип файла (Тип файлу)) .
Видобути текст та зробити його доступним для пошуку програмами для читання файлів PDF	Виберіть зі списку ярлик Сохранить как PDF (Зберегти як PDF) , а потім виберіть PDF с поддержкой поиска (.pdf) (PDF із підтримкою пошуку (.pdf)) зі спадного меню Тип файла (Тип файлу) .

5. Натисніть **Сканування** і дотримуйтесь інструкцій на екрані.

Сканування документів у форматі тексту, доступного для редагування (OS X)

1. Розташуйте документ на склі сканера друкованою стороною донизу або завантажте його друкованою стороною догори в лоток автоматичної подачі.

Додаткові відомості див. у розділі Розташування оригінального документа на склі сканера або Завантаження оригіналу в лоток подачі документів.
2. Відкрийте програму HP Scan.

Програму HP Scan можна знайти в папці **Приложения (Застосунки)/Hewlett-Packard** у каталозі верхнього рівня на жорсткому диску.
3. Натисніть кнопку **Scan** (Сканування). Відобразиться діалогове вікно із запитом про підтвердження визначених налаштувань пристрою та процесу сканування.
4. Дотримуйтеся вказівок на екрані, щоб завершити сканування.
5. Коли всі сторінки буде проскановано, виберіть **Save** (Зберегти) у меню **File** (Файл). Відобразиться діалогове вікно збереження.
6. Виберіть тип тексту, доступного для редагування.

Мені потрібно...	Виконайте такі дії
Видобути лише текст, не зберігаючи форматування оригіналу	Виберіть TXT у спливаючому меню Формат .
Видобути текст і частково зберегти форматування оригіналу	Виберіть елемент RTF у спливаючому меню Формат .
Видобути текст та зробити його доступним для пошуку програмами для читання файлів PDF	Виберіть PDF с поддержкой поиска (PDF із підтримкою пошуку) у спливаючому меню Формат .

7. Натисніть **Save** (Зберегти).

Правила сканування документів і їх збереження у вигляді редагованого тексту

Щоб гарантувати успішне перетворення документів програмним забезпеченням, виконайте наведені нижче дії.

- **Переконайтеся, що скло сканера чи вікно пристрою подачі документів чисте.**

Під час сканування документа також може бути захоплено бруд або плями на склі сканера чи вікні пристрою подачі, що може завадити успішному перетворенню документа в редагований текст програмним забезпеченням.

- **Переконайтеся, що документ розташовано належним чином.**

Переконайтеся, що оригінал завантажено правильно, а документ не скошено. Додаткову інформацію див. у розділі Розташування оригінального документа на склі сканера або Завантаження оригіналу в лоток подачі документів.

- **Текст документа має бути чітко видно.**

Щоб документи можна було зберегти у форматі тексту, доступного для редагування, оригінал має бути чітким і високоякісним.

Нижче наведено чинники, які можуть завадити успішній конвертації документа за допомогою програмного забезпечення.

- Текст оригіналу нечіткий або папір зім'ятий.
- Текст дуже дрібний.
- Документ має надто складну структуру.
- Текст розміщено дуже щільно. Наприклад, якщо в тексті, який перетворюється, відсутні деякі символи або їх поєднано, "ті" може відображатися як "п".
- Текст надруковано на кольоровому тлі. Кольоровий фон може призводити до змішування зображень на передньому плані.

- **Виберіть правильний профіль.**

Виберіть ярлик або визначену настройку, які дають змогу сканувати документ у форматі тексту, доступного для редагування. Для таких параметрів застосовуватимуться налаштування сканування, які забезпечують максимальну якість матеріалів, відсканованих із використанням OCR.

Windows: Використовуйте ярлики **Editable Text (OCR)** (Текст, доступний для редагування (OCR)) або **Save as PDF** (Зберегти як PDF).

OS X: використовуйте попередню настройку **Documents** (Документи).

- **Збережіть файл у правильному форматі.**

Якщо з документа потрібно видобути лише текст, не зберігаючи форматування оригіналу, виберіть формат звичайного тексту (наприклад, **Текст (.txt)** або **TXT**).

Якщо потрібно видобути текст і частково зберегти форматування оригіналу, виберіть формат RTF (наприклад, **Форматований текст (.rtf)** (Форматований текст (.rtf)) або **RTF**) чи формат PDF із підтримкою пошуку (**PDF з підтримкою пошуку (.pdf)** (PDF із підтримкою пошуку (.pdf)) або **PDF з підтримкою пошуку (PDF із підтримкою пошуку)**).

5 Робота з факсами

За допомогою принтера можна надсилати й отримувати факси, у тому числі й кольорові. Для зручності можна запланувати надсилання факсів на певний час, а також налаштувати список контактів телефонної книги, щоб миттєво надсилати факси на номери, які часто використовуються. На контрольній панелі принтера також можна налаштувати деякі параметри роботи з факсами, наприклад роздільну здатність і контрастність (світліше/темніше) факсів, які надсилаються.



ПРИМІТКА. Перед тим як розпочати надсилання й отримання факсів, переконайтеся, що принтер належним чином налаштований для виконання цієї функції. Правильність налаштування факсу можна перевірити, запустивши відповідну перевірку з контрольної панелі.

Щоб отримати докладнішу інформацію про налаштування й перевірку факсу, [перейдіть на сторінку онлайн-довідки](#).

- [Надсилання факсу](#)
- [Отримання факсу](#)
- [Налаштування контактів телефонної книги](#)
- [Зміна параметрів факсу](#)
- [Послуги факсу й цифрової телефонії](#)
- [Робота з факсом за інтернет-протоколом](#)
- [Використання звітів](#)

Надсилання факсу

Надсилати факс можна різними способами — залежно від ситуації або потреб.

- [Надсилання стандартного факсу](#)
- [Надсилання стандартного факсу з комп'ютера](#)
- [Надсилання факсу з телефону](#)
- [Надсилання факсу за допомогою набору з прослуховуванням лінії](#)
- [Надсилання факсу з пам'яті](#)
- [Надсилання факсу кільком одержувачам](#)
- [Надсилання факсу в режимі корекції помилок](#)

Надсилання стандартного факсу

За допомогою контрольної панелі принтера можна легко надсилати чорно-білі або кольорові факси, які включають одну або кілька сторінок.



ПРИМІТКА. Якщо потрібно отримати друковане підтвердження успішного відправлення факсу, увімкніть такий параметр.

Інструкції з надсилання стандартних факсів за допомогою контрольної панелі принтера

1. Розташуйте документ на склі сканера друкованою стороною донизу або завантажте його друкованою стороною догори в лоток автоматичної подачі.

Додаткові відомості див. у розділі Розташування оригінального документа на склі сканера або Завантаження оригіналу в лоток подачі документів.

2. На екрані контрольної панелі принтера натисніть **Робота з факсами**.
3. Торкніться **Send Now** (Надіслати зараз).
4. З допомогою клавіатури введіть номер факсу.

 **ПОРАДА.** Щоб додати паузу в номері факсу, що вводиться, кілька разів торкніться *, доки на екрані не відобразиться тире (-).

5. Торкніться **Чорно-біле** або **Кольорове**.

Якщо принтер визначить завантажений у пристрій подачі документів оригінал, то надішле документ на введений номер.

 **ПОРАДА.** Якщо одержувач повідомляє про проблеми з якістю надісланого факсу, спробуйте змінити параметри роздільної здатності або контрастності.

Надсилання стандартного факсу з комп'ютера

Можна надіслати факсом документ без попереднього друку безпосередньо з комп'ютера.

Щоб скористатися цією функцією, переконайтеся, що на комп'ютері встановлено програмне забезпечення HP, принтер підключено до телефонної лінії, а функція факсимільного зв'язку налаштована й працює правильно.

Надсилання стандартного факсу з комп'ютера (Windows)

1. На комп'ютері відкрийте документ, який потрібно надіслати факсом.
2. У меню **File** (Файл) прикладної програми натисніть кнопку **Print** (Друк).
3. У списку **Name** (Ім'я) виберіть принтер, що має в імені елемент **"fax"**.
4. Щоб змінити налаштування (наприклад, вибрати, як надіслати документ – у чорно-білому чи кольоровому форматі), натисніть кнопку, яка відкриває діалогове вікно **Properties** (Параметри). Залежно від програми, ця кнопка може називатися **Properties** (Властивості), **Options** (Параметри), **Printer Setup** (Вибір принтера), **Printer** (Принтер) або **Preferences** (Налаштування).
5. Змінюючи параметри, натисніть **OK**.
6. Виберіть **Print** (Друк) або **OK**.
7. Введіть номер факсу й іншу інформацію одержувача, змініть будь-які додаткові параметри факсу, після чого натисніть **Send Fax** (Надіслати факс). Принтер почне набирати номер факсу й надсилати документ.

Надсилання стандартного факсу з комп'ютера (OS X)

1. На комп'ютері відкрийте документ, який потрібно надіслати факсом.
2. У своїй програмі в меню **File** (Файл) виберіть **Print** (Друк).
3. Виберіть принтер, ім'я якого містить елемент **"(Fax)"**.

4. Введіть номер факсу, або ім'я контакту, для якого вказано номер факсу.
5. Після заповнення потрібної інформації щодо факсу натисніть **Fax** (Надіслати факс).

Надсилання факсу з телефону

Факс можна надіслати за допомогою підключеного телефону. Таким чином перед надсиланням факсу ви можете поговорити з одержувачем.

Щоб надіслати факс із підключеного телефону, виконайте наведені нижче дії.

1. Розташуйте документ на склі сканера друкованою стороною донизу або завантажте його друкованою стороною догори в лоток автоматичної подачі.

Додаткові відомості див. у розділі Розташування оригінального документа на склі сканера або Завантаження оригіналу в лоток подачі документів.

2. Наберіть номер на клавіатурі телефону, під'єднаного до принтера.

Якщо одержувач відповів на вхідний виклик, повідомте його, що після звукового сигналу він отримає факс на свій факсимільний апарат. Якщо виклик прийме апарат, прозвучить характерний сигнал прийому факсу.

3. На екрані контрольної панелі принтера натисніть **Робота з факсами**.
4. Торкніться **Send and Receive** (Надсилання й відправлення).
5. Торкніться пункту **Отправить факс (Надіслати факс)**.
6. Якщо оригінал завантажено на скло сканера, виберіть **Use Glass** (Зі скла).
7. Коли факс буде готовий до надсилання, торкніться **Чорно-біле** або **Кольорове**.



ПРИМІТКА. Після появи відповідного запиту виберіть **Отправить факс (Надіслати факс)**.

Під час передачі факсу на телефонній лінії не чути жодного звуку. Якщо після надсилання факсу ви хочете продовжити розмову з його одержувачем, залишайтеся на лінії, доки передачу факсу не буде завершено. Якщо ви завершили розмову з одержувачем, можете покласти слухавку, щойно буде розпочато передачу факсу.

Надсилання факсу за допомогою набору з прослуховуванням лінії

Якщо факс надсилається з використанням набору з прослуховуванням лінії, з динаміків принтера буде чути тони набору, телефонні вказівки чи інші звуки. Це дозволяє реагувати на вказівки під час набору та контролювати сам процес набору номера.



ПОРАДА. Якщо використовується телефонна картка й PIN-код введено недостатньо швидко, принтер може почати подавати розпізнавальний сигнал факсу дуже рано, і вказаний PIN-код не буде розпізнано службою зв'язку за телефонними картками. У цьому випадку можна створити контакт телефонної книги для збереження PIN-коду телефонної картки. Щоб отримати додаткові відомості, див. Налаштування контактів телефонної книги.



ПРИМІТКА. Переконайтеся, що гучність увімкнено, щоб чути сигнали набору номера.

Інструкції з надсилання факсу за допомогою набору із прослуховуванням номера з контрольної панелі принтера

1. Розташуйте документ на склі сканера друкованою стороною донизу або завантажте його друкованою стороною догори в лоток автоматичної подачі.
Додаткову інформацію див. у розділі [Розташування оригінального документа на склі сканера або Завантаження оригіналу в лоток подачі документів](#).
2. На екрані контрольної панелі принтера натисніть **Робота з факсами**.
3. Торкніться **Send New Fax** (Надіслати новий факс).
4. Торкніться **Чорно-біле** або **Кольорове**.
5. Почувши сигнал набору, введіть номер із клавіатури контрольної панелі принтера.
6. Дотримуйтеся всіх підказок, що відображаються на екрані.

 **ПОРАДА.** Якщо для надсилання факсу використовується телефонна картка й PIN-код для неї збережено як номер телефонної книги, у відповідь на запит введення PIN-коду, торкніться  (Phone book (Телефонна книга)), щоб вибрати потрібний контакт.

Надсилання факсу розпочнеться після отримання відповіді від пристрою, на який передається факс.

Надсилання факсу з пам'яті

Також можна відсканувати чорно-білий факс і зберегти його в пам'яті, щоб потім надіслати його звідти. Ця функція дуже зручна, якщо номер, на який потрібно відіслати факс, наразі зайнятий або тимчасово недоступний. Принтер сканує вміст оригіналів і зберігає їх у пам'яті, а коли вдається встановити контакт із факсимільним пристроєм одержувача, виконує надсилання. Після того як принтер закінчив сканувати оригінали, їх можна відразу виймати з лотка подачі документів або знімати зі скла сканера.



ПРИМІТКА. З пам'яті можна надсилати лише чорно-білі факси.

Інструкції з надсилання факсу з пам'яті

1. Переконайтеся, що функцію **San and Fax Method** (Метод сканування й надсилання факсу) увімкнено.
 - а. На екрані контрольної панелі принтера натисніть **Налаштування**.
 - б. Торкніться **Налаштування факсу**, після чого торкніться **Налаштування**.
 - в. Увімкніть функцію **Scan and Fax Method** (Метод сканування й надсилання факсів).
2. Завантажуйте оригінал у пристрій подачі документів стороною для друку догори.
Додаткову інформацію див. у розділі [Завантаження оригіналу в лоток подачі документів](#).
3. На екрані контрольної панелі принтера натисніть **Робота з факсами**.
4. Торкніться **Send Now** (Надіслати зараз).
5. Якщо оригінал завантажено на скло сканера, виберіть **Use Glass** (Зі скла).



ПРИМІТКА. Якщо вибрано варіант **Use Glass** (Зі скла) принтер використовуватиме цей метод для надсилання стандартного факсу. Докладніші відомості про надсилання стандартного факсу можна отримати в розділі [Надсилання стандартного факсу](#).

6. Введіть номер факсу за допомогою клавіатури або торкніться  (Phone book (Телефонна книга)), щоб вибрати контакт телефонної книги, раніше набраний номер або раніше отриманий.
7. Торкніться пункту **Чорно-біле** .
Принтер відсканує оригінали, збереже їх у пам'яті та надішле факсом, коли йому вдасться встановити зв'язок із факсимільним апаратом одержувача.

Надсилання факсу кільком одержувачам

Ви можете надіслати факс кільком одержувачам, створивши груповий контакт телефонної книги, до якого входять два або більше окремих одержувачів.

Інструкції з надсилання факсу кільком одержувачам за допомогою групового контакту телефонної книги

1. Розташуйте документ на склі сканера друкованою стороною донизу або завантажте його друкованою стороною догори в лоток автоматичної подачі.
Додаткову інформацію див. у розділі Розташування оригінального документа на склі сканера або Завантаження оригіналу в лоток подачі документів.
2. На екрані контрольної панелі принтера натисніть **Робота з факсами** .
3. Торкніться **Send Now** (Надіслати зараз).
4. Якщо оригінал завантажено на скло сканера, виберіть **Use Glass** (Зі скла).
5. Торкніться  (Phone book (Телефонна книга)).
6. Торкніться  (**Group Phone Book Contact** (Груповий контакт телефонної книги)).
7. Торкніться назви групового контакту телефонної книги.
8. Торкніться пункту **Отправить факс (Надіслати факс)** .

Якщо принтер визначить завантажений у пристрій автоматичної подачі документів оригінал, то надішле документ на кожен номер із групового контакту.

 **ПОРАДА.** Якщо одержувач повідомляє про проблеми з якістю надісланого факсу, спробуйте змінити параметри роздільної здатності або контрастності.

Надсилання факсу в режимі корекції помилок

Режим коррекции ошибок (Режим корекції помилок) (РКП) запобігає втраті даних у разі поганого стану телефонного зв'язку, виявляючи помилки під час передачі й автоматично надсилаючи запит на повторне відправлення пошкодженого пакета. У разі використання телефонних ліній високої якості це не вплине на телефонні витрати або може навіть зменшити їх. У разі використання телефонних ліній низької якості в режимі корекції помилок (РКП) час надсилання факсів збільшується, так само як і телефонні витрати, проте підвищується надійність передачі даних. Стандартний параметр – **Вкл. (Увімк.)*** . Вимикайте режим корекції помилок (РКП) лише в тому випадку, якщо його використання суттєво збільшує витрати на передачу даних і є можливість пожертвувати якістю заради зменшення витрат.

Вимкнення режиму РВП матиме такі наслідки:

- Зазнають впливу якості і швидкості передачі факсів, які надходять і надсилаються.
- Для параметра **Скорость факса (Швидкість факсу)** автоматично встановлюється значення **Средняя (Середня)** .
- Надсилання й отримання кольорових факсів стане неможливим.

Інструкції зі зміни параметрів РКП за допомогою контрольної панелі

1. На екрані контрольної панелі принтера натисніть **Налаштування**.
2. Торкніться пункту **Настройка факсу**.
3. Торкніться пункту **Налаштування**.
4. Торкніться **Режим коррекции ошибок (Режим корекції помилок)**, щоб увімкнути його чи вимкнути.
5. Виберіть **Вкл. (Увімк.)*** або **Выкл. (Вимк.)**.

Отримання факсу

Ви можете отримувати факси автоматично або вручну. Якщо вимкнути параметр **Автоответ (Автовідповідь)**, факси потрібно отримувати вручну. Якщо увімкнути параметр **Автоответ (Автовідповідь)** (стандартний), принтер автоматично прийматиме вхідні виклики й отримуватиме факси через визначену за допомогою настройки **Звонков до ответа (Дзвінків до відповіді)** кількість дзвінків. (Стандартне значення параметра **Звонков до ответа (Дзвінків до відповіді)** – п'ять дзвінків.)

У разі отримання факсу, що має формат Legal або більший, коли принтер не налаштовано на використання паперу такого формату, пристрій автоматично зменшить документ до формату завантаженого паперу. Якщо функцію **Автоматическое уменьшение (Автоматичне зменшення)** вимкнуто, принтер надрукує факс на двох сторінках.



ПРИМІТКА. Якщо в процесі копіювання документа надходить факс, цей факс зберігається в пам'яті принтера, доки копіювання не буде завершено.

- Отримання факсу вручну
- Налаштування резервного копіювання факсу
- Повторний друк факсів, збережених у пам'яті
- Переадресація факсів на інший номер
- Установлення автоматичного зменшення для вхідних факсів
- Блокування небажаних номерів факсу
- Отримання факсів за допомогою рішення HP Digital Fax

Отримання факсу вручну

Під час бесіди по телефону ваш співрозмовник може надіслати вам факс, не розриваючи з'єднання. Ви можете підняти слухавку та поговорити або прослухати розпізнавальні сигнали факсу.

Можна отримувати факси вручну з телефону, підключеного до принтера (порт 2-EXT).

Інструкції з отримання факсу вручну

1. Перевірте, чи принтер увімкнено й чи є папір в основному лотку.
2. Якщо в лотку подачі документів залишилися будь-які оригінали, вийміть їх.
3. Установіть для параметра **Звонков до ответа (Дзвінків до відповіді)** більше значення, щоб мати можливість відповідати на вхідні виклики раніше за принтер. Також можна вимкнути параметр **Автоответ (Автовідповідь)**, щоб принтер не відповідав автоматично на вхідні дзвінки.

4. Якщо ви наразі розмовляєте з відправником, попросіть його натиснути кнопку **Пуск** на його факсимільному апараті.
5. Почувши розпізнавальний сигнал факсу від апарата, що відправляє документ, виконайте наведені нижче інструкції.
 - а. На екрані контрольної панелі принтера торкніться піктограми **Робота з факсами**, виберіть **Send and Receive** (Надсилання й відправлення), після чого торкніться **Receive Now** (Отримати зараз).
 - б. Коли принтер почне отримувати факс, можна покласти слухавку або залишитися на лінії. Під час передачі факсу телефонна лінія мовчить.

Налаштування резервного копіювання факсу

Залежно від власних потреб і вимог безпеки можна налаштувати принтер на збереження всіх факсів, які він отримує, збереження лише тих факсів, які він отримує, перебуваючи в стані помилки, або невиконання збереження взагалі.

Інструкції з налаштування резервного копіювання факсів із контрольної панелі принтера

1. На екрані контрольної панелі принтера натисніть **Налаштування**.
2. Торкніться пункту **Настройка факсу**.
3. Торкніться пункту **Налаштування**.
4. Виберіть **Backup Fax Reception** (Резервне копіювання прийнятого факсу).
5. Торкніться потрібного параметра.

Вкл. (Увімк.)*

Стандартний параметр. Коли для параметра **Резервное копирование факса** (Резервне копіювання факсу) вибрано значення **Вкл. (Увімк.)***, принтер зберігає всі отримані факси в пам'яті. Це дає змогу повторно надрукувати максимум 30 останніх отриманих факсів, якщо вони все ще збережені в пам'яті.

ПРИМІТКА. Коли пам'ять заповнюється, принтер виконує запис поверх надрукованих факсів, що вже містяться в пам'яті, починаючи з найстаріших. Якщо пам'ять заповнюється ненадрукованими факсами, принтер припиняє відповідати на вхідні факсимільні дзвінки.

ПРИМІТКА. Якщо надходить завеликий факс, наприклад, дуже детальна кольорова фотографія, то через обмеження об'єму пам'яті його може бути не збережено.

Вкл. (только в случае ошибки) (Увімк. (тільки в разі помилки))

Факси зберігаються в пам'яті лише тоді, коли сталася помилка, яка перешкоджає їх друку на принтері (наприклад, коли в принтері закінчився папір). Принтер продовжує зберігати вхідні факси, доки є вільна пам'ять. (Якщо пам'ять заповнена, принтер припинить відповідати на вхідні факсимільні дзвінки.) Після усунення помилки принтер автоматично надрукує збережені факси, а потім видалить їх із пам'яті.

Выкл. (Вимк.)

Факси ніколи не зберігаються в пам'яті. Наприклад, функцію **Резервное копирование факса** (Резервне копіювання факсу) можна вимкнути з міркувань безпеки. Якщо виникає помилка, яка перешкоджає принтеру виконувати друк (наприклад, у принтері закінчився папір), він припиняє відповідати на вхідні факсимільні дзвінки.

Повторний друк факсів, збережених у пам'яті

Отримані факси, які не було роздруковано, зберігаються в пам'яті.



ПРИМІТКА. Коли пам'ять переповнена, принтер не може отримувати нових факсів. Потрібно роздрукувати чи видалити факси з пам'яті. Окрім того, слід видалити факси з пам'яті з міркувань безпеки та приватності.

Залежно від розмірів збережених факсимільних повідомлень можна повторно роздрукувати до 30 останніх надрукованих факсів, якщо вони зберігаються в пам'яті. Повторний друк може знадобитися, якщо, наприклад, раніше надруковану копію було загублено.

Інструкції з повторного друку факсів, збережених у пам'яті, за допомогою контрольної панелі принтера

1. Перевірте, чи є папір в основному лотку. Щоб отримати додаткові відомості, див. Завантаження паперу.
2. На екрані контрольної панелі принтера натисніть **Робота з факсами**.
3. Торкніться **Reprint** (Надрукувати повторно).
Факси друкуються у зворотному порядку, тобто, останній факс друкується першим і т.д.
4. Щоб зупинити повторний друк факсів, збережених у пам'яті, торкніться **✗** (Скасувати).

Переадресація факсів на інший номер

Принтер можна налаштувати на переадресацію отриманих факсів на інший номер. Усі факси надсилаються в чорно-білому форматі, незалежно від кольору оригіналу.

Компанія HP рекомендує перевіряти наявність факсимільного зв'язку для номера апарата, на який встановлюється переадресація. Для перевірки можливості визначеного апарата отримувати переадресовані факси надішліть на нього тестове факсимільне повідомлення.

Інструкції з переадресації факсів за допомогою контрольної панелі принтера

1. На екрані контрольної панелі принтера натисніть **Налаштування**.
2. Торкніться пункту **Настройка факсу**.
3. Торкніться пункту **Налаштування**.
4. Торкніться **Fax Forwarding** (Переадресація факсів).
5. Торкніться **On (Print and Forward)** (Увімк. (Друк і переадресація)), щоб надрукувати й переадресувати факс, або виберіть **On (Forward)** (Увімк. (Переадресувати)), щоб переадресувати факс.



ПРИМІТКА. Якщо принтер не може переадресувати факс на визначений факсимільний апарат (який, наприклад, не увімкнений), факс буде надруковано. Якщо принтер налаштовано на друк звітів про помилки під час отримання факсів, він також надрукує звіт про помилку.

6. Після появи відповідного запиту введіть номер факсимільного апарата, на який потрібно переадресувати факси, а потім торкніться **Done (Готово)**. Введіть потрібну інформацію для кожного з таких запитів: дата початку, час початку, дата завершення й час завершення.
7. Функцію переадресації факсів увімкнуто. Торкніться **OK** для підтвердження.

Якщо на принтер, на якому налаштовано переадресацію факсів, перестає надходити живлення, він зберігає параметри переадресації та номер телефону. Після відновлення живлення для функції переадресації факсів і надалі буде вибрано значення **Вкл. (Увімк.)***.



ПРИМІТКА. Переадресацію факсів можна скасувати, вибравши значення **Викл. (Вимк.)** у меню **Fax Forwarding** (Переадресація факсів).

Установлення автоматичного зменшення для вхідних факсів

Параметр **Автоматическое уменьшение (Автоматичне зменшення)** визначає дії принтера у випадку, якщо розмір отриманого факсу перевищує розмір завантаженого паперу. Цей параметр увімкнено як стандартний, тому вхідний факс зменшується до розміру сторінки, якщо це можливо. Якщо його вимкнути, інформація, що не вмістилася на першій сторінці, друкується на другій. **Автоматическое уменьшение (Автоматичне зменшення)** є корисною функцією, якщо ви отримуєте факси у форматі Legal, а в основний лоток завантажено папір розміру Letter.

Інструкції зі встановлення автоматичного зменшення з контрольною панелі принтера

1. На екрані контрольної панелі принтера натисніть **Налаштування**.
2. Торкніться пункту **Настройка факсу**.
3. Торкніться пункту **Налаштування**.
4. Торкніться **Автоматическое уменьшение (Автоматичне зменшення)**, щоб увімкнути його чи вимкнути.

Блокування небажаних номерів факсу

Якщо ви підписалися на використання послуги ідентифікації абонента, можна блокувати певні номери факсу, і принтер не друкуватиме отримані з них факси. У разі надходження факсу принтер шукає номер у списку небажаних номерів факсів, щоб визначити, чи потрібно заблокувати виклик. Якщо номер внесено в список небажаних, отримання факсу блокується. (Максимальна кількість номерів факсів, які можна заблокувати, залежить від моделі.)



ПРИМІТКА. Ця функція підтримується не в усіх країнах/регіонах. Якщо вона не підтримується у ваших країні або регіоні, **Junk Fax Blocking (Блокування небажаних факсів)** не з'явиться в меню **Налаштування**.



ПРИМІТКА. Якщо до списку ідентифікації абонентів не додано жодного номера телефону, вважається, що ви не підписалися на використання послуги ідентифікації абонента.

Можна заблокувати певні номери факсу, додавши їх до списку небажаних, розблокувати ці номери, видаливши їх зі списку, а також роздрукувати список заблокованих небажаних номерів факсу.

Інструкції з додавання номера до списку небажаних номерів факсу

1. На екрані контрольної панелі принтера натисніть **Налаштування**.
2. Торкніться пункту **Настройка факсу**.
3. Торкніться пункту **Налаштування**.
4. Торкніться **Junk Fax Blocking (Блокування небажаних факсів)**.
5. Торкніться **+** (значок плюса).
6. Виконайте одну з наведених нижче дій.
 - Щоб заблокувати номер факсу зі списку історії дзвінків, торкніться  (Call history (Історія викликів)).
 - Введіть номер факсу, який потрібно заблокувати, після чого торкніться пункту **Add (Додати)**.



ПРИМІТКА. Переконайтесь, що введено номер факсу, який відображається на дисплеї контрольної панелі, а не той, який указано в заголовку отриманого факсу, оскільки ці номери можуть відрізнятися.

Щоб видалити номери зі списку небажаних, виконайте наведені нижче дії.

Якщо більше немає потреби блокувати певний номер факсу, його можна видалити зі списку небажаних.

1. На екрані контрольної панелі принтера натисніть **Налаштування**.
2. Торкніться пункту **Налаштування факсу**.
3. Торкніться пункту **Налаштування**.
4. Торкніться **Junk Fax Blocking (Блокування небажаних факсів)**.
5. Торкніться номера, який потрібно видалити, після чого торкніться пункту **Remove** (Видалити).

Щоб надрукувати список небажаних номерів, виконайте наведені нижче дії.

1. На екрані контрольної панелі принтера натисніть **Налаштування**.
2. Торкніться **Налаштування факсу**, після чого торкніться **Звіти**.
3. Торкніться пункту **Print Fax Reports (Друкувати звіти про факс)**.
4. Торкніться **Junk Fax Report** (Звіт про небажані факси).
5. Щоб розпочати друк, торкніться елемента **Друкувати**.

Отримання факсів за допомогою рішення HP Digital Fax

Використовуйте функцію HP Digital Fax, щоб автоматично отримувати та зберігати факси безпосередньо на своєму комп'ютері. Це допоможе заощадити папір і чорнило.

Отримані факси зберігаються у форматі TIFF (Tagged Image File Format) або PDF (Portable Document Format).

Назви файлів генеруються таким чином: XXXX_YYYYYYYY_ZZZZZ.tif, де X – інформація про відправника, Y – дата, а Z – час отримання факсу.



ПРИМІТКА. Функція передавання факсів на ПК доступна лише для отримання чорно-білих факсів. Кольорові факси роздруковуватимуться.

- [Вимоги для використання HP Digital Fax](#)
- [Увімкнення рішення HP Digital Fax](#)
- [Змінення параметрів HP Digital Fax](#)

Вимоги для використання HP Digital Fax

- Комп'ютер, на якому розташована цільова папка для факсів, має бути постійно увімкнений. Цільовий комп'ютер також має перебувати в активному стані: факси не буде збережено, якщо комп'ютер переведено в режим сну або очікування.
- У вхідному лотку має бути папір. Щоб отримати додаткові відомості, див. [Завантаження паперу](#).

Увімкнення рішення HP Digital Fax

Налаштування рішення HP Digital Fax (Windows)

1. Відкрийте програмне забезпечення принтера HP. Щоб отримати додаткові відомості, див. [Відкриття програмного забезпечення принтера HP \(Windows\)](#).
2. Натисніть **Print, Scan & Fax (Друк, сканування та факс)** і **Digital Fax Setup Wizard (Майстер налаштування цифрового факсу)**.
3. Дотримуйтесь інструкцій на екрані.

Налаштування рішення HP Digital Fax (OS X)

1. Відкрийте програму HP Utility. Щоб отримати додаткові відомості, див. [HP Utility \(OS X\)](#).
2. Виберіть принтер.
3. Натисніть **Digital Fax Archive** (Архів цифрового факсу) у розділі "Fax Settings" (Параметри факсу).

Змінення параметрів HP Digital Fax

Вимкнути рішення HP Digital Fax і друк факсів можна з контрольної панелі принтера.

Інструкції зі змінення параметрів за допомогою контрольної панелі принтера

1. На екрані контрольної панелі принтера натисніть **Налаштування**.
2. Торкніться пункту **Настройка факсу**.
3. Торкніться **Налаштування**, після чого виберіть **HP Digital Fax**.
4. Виберіть параметр, який потрібно змінити. Можна змінити наведені нижче параметри.
 - **Fax Printing** (Друк факсу): виберіть цей параметр, щоб друкувати факси, щойно вони надходять. Якщо вимкнути друк, кольорові факси все одно друкуватимуться й надалі.
 - **Turn Off HP Digital Fax** (Вимкнути HP Digital Fax): виберіть цей параметр, щоб вимкнути функцію HP Digital Fax.



ПРИМІТКА. Скористайтесь інсталюванням на комп'ютері програмним забезпеченням принтера HP, щоб увімкнути рішення HP Digital Fax.

Змінення параметрів за допомогою програмного забезпечення принтера HP (Windows)

1. Відкрийте програмне забезпечення принтера HP. Щоб отримати додаткові відомості, див. [Відкриття програмного забезпечення принтера HP \(Windows\)](#).
2. Натисніть **Print, Scan & Fax (Друк, сканування та факс)** і **Digital Fax Setup Wizard (Майстер налаштування цифрового факсу)**.
3. Дотримуйтесь інструкцій на екрані.

Змінення параметрів за допомогою програмного забезпечення принтера HP (OS X)

1. Відкрийте програму HP Utility. Щоб отримати додаткові відомості, див. [HP Utility \(OS X\)](#).
2. Виберіть принтер.
3. Натисніть **Digital Fax Archive** (Архів цифрового факсу) у розділі "Fax Settings" (Параметри факсу).

Вимкнення рішення HP Digital Fax

1. На екрані контрольної панелі принтера натисніть **Налаштування**.
2. Торкніться пункту **Настройка факсу**.
3. Торкніться **Налаштування**, після чого виберіть **HP Digital Fax**.
4. Торкніться параметра **Turn Off HP Digital Fax** (Вимкнути HP Digital Fax)
5. Натисніть **Yes** (Так).

Налаштування контактів телефонної книги

Номери факсів, які часто використовуються, можна додати як контакти телефонної книги. Це дає змогу швидко набирати такі номери за допомогою контрольної панелі принтера.



ПОРАДА. Можна створювати контакти телефонної книги й керувати ними за допомогою не тільки контрольної панелі принтера, а й інструментів, доступних на комп'ютері, — наприклад, програмного забезпечення HP, яке постачається разом із принтером, і вбудованого веб-сервера (EWS). Щоб отримати додаткові відомості, див. [Інструменти керування принтером](#).

- [Налаштування й змінення контактів телефонної книги](#)
- [Налаштування та змінення групових контактів телефонної книги](#)
- [Видалення контактів телефонної книги](#)
- [Друк списку контактів телефонної книги](#)

Налаштування й змінення контактів телефонної книги

Номери факсів можна зберігати як контакти телефонної книги.

Щоб налаштувати контакти телефонної книги, виконайте наведені нижче дії.

1. На екрані контрольної панелі принтера торкніться **Робота з факсами**.
2. Торкніться **Send Now** (Надіслати зараз).
3. Торкніться  (Phone book (Телефонна книга)).
4. Торкніться  (**Phone Book Contact** (Контакт телефонної книги)).
5. Торкніться  (**значок плюса**), щоб додати контакт.
6. Торкніться поля **Name** (Ім'я), після чого введіть назву для контакту, а потім торкніться **Done** (**Готово**).
7. Торкніться **Fax Number** (Номер факсу), щоб ввести номер факсу для контакту телефонної книги, після чого торкніться **Done** (**Готово**).



ПРИМІТКА. Не забудьте додати паузи й додаткові дані, зокрема код міста, код доступу для номерів, які перебувають за межами міні-АТС (зазвичай, 9 або 0), чи код міжміського зв'язку.

8. Торкніться пункту **Add** (Додати).

Щоб змінити контакти телефонної книги, виконайте наведені нижче дії.

1. На екрані контрольної панелі принтера натисніть **Робота з факсами**.
2. Торкніться **Send Now** (Надіслати зараз).

3. Торкніться  (Phone book (Телефонна книга)).
4. Торкніться  (**Phone Book Contact** (Контакт телефонної книги)).
5. Торкніться  (**Edit** (Редагувати)), щоб внести зміни до контакту.
6. Торкніться контакту, до якого потрібно внести зміни.
7. Торкніться поля **Name** (Назва), змініть назву контакту телефонної книги, після чого торкніться **Done** (Готово) .
8. Торкніться **Fax Number** (Номер факсу), щоб змінити номер факсу для контакту телефонної книги, після чого торкніться **Done** (Готово) .



ПРИМІТКА. Не забудьте додати паузи й додаткові дані, зокрема код міста, код доступу для номерів, які перебувають за межами міні-АТС (зазвичай, 9 або 0), чи код міжміського зв'язку.

9. Торкніться пункту **Done** (Готово) .

Налаштування та змінення групових контактів телефонної книги

Номери факсів, які часто використовуються, можна додати як групові контакти телефонної книги.

Щоб налаштувати групові контакти телефонної книги, виконайте наведені нижче дії.



ПРИМІТКА. Перш ніж створювати груповий контакт телефонної книги, потрібно створити принаймні один контакт.

1. На екрані контрольної панелі принтера натисніть **Робота з факсами** .
2. Торкніться **Send Now** (Надіслати зараз).
3. Торкніться  (Phone book (Телефонна книга)).
4. Торкніться  (**Group Phone Book Contact** (Груповий контакт телефонної книги)).
5. Торкніться  (**значок плюса**), щоб додати групу.
6. Торкніться поля **Name** (Назва), після чого введіть назву групи, після чого торкніться **Done** (Готово) .
7. Торкніться пункту **Number of Members** (Кількість членів), виберіть контакти телефонної книги, які потрібно долучити до групи, а потім торкніться **Select** (Вибрати).
8. Торкніться **Create** (Створити).

Щоб змінити груповий контакт телефонної книги, виконайте наведені нижче дії.

1. На екрані контрольної панелі принтера натисніть **Робота з факсами** .
2. Торкніться **Send Now** (Надіслати зараз).
3. Торкніться  (Phone book (Телефонна книга)).
4. Торкніться  (**Group Phone Book Contact** (Груповий контакт телефонної книги)).
5. Торкніться  (**Edit** (Редагувати)), щоб внести зміни до групового контакту.
6. Торкніться групового контакту, до якого потрібно внести зміни.
7. Торкніться поля **Name** (Назва), змініть назву групового контакту, після чого торкніться **Done** (Готово) .
8. Торкніться пункту **Number of Members** (Кількість членів).

9. Виберіть контакти, які потрібно видалити з цієї групи, або торкніться  (значок плюса), щоб додати контакт до групи.
10. Торкніться пункту **Done (Готово)**.

Видалення контактів телефонної книги

Звичайні або групові контакти телефонної книги можна видаляти.

1. На екрані контрольної панелі принтера натисніть **Робота з факсами**.
2. Торкніться **Send Now** (Надіслати зараз).
3. Торкніться  (Phone book (Телефонна книга)).
4. Торкніться  (**Phone Book Contact** (Контакт телефонної книги)).
5. Торкніться  (**Edit** (Змінити)).
6. Торкніться назви контакту телефонної книги, який потрібно видалити.
7. Торкніться пункту **Delete** (Видалити).
8. Для підтвердження торкніться елемента **Так**.

Друк списку контактів телефонної книги

Можна роздрукувати список контактів телефонної книги.

1. Завантажте папір у лоток. Щоб отримати додаткові відомості, див. [Завантаження паперу](#).
2. На контрольній панелі принтера натисніть **Налаштування**.
3. Торкніться **Налаштування факсу**, після чого торкніться **Звіти**.
4. Торкніться пункту **Print Phone Book** (Роздрукувати телефонну книгу).

Зміна параметрів факсу

Після виконання всіх кроків, наведених у посібнику з початку роботи, який постачався разом із принтером, скористайтесь наведеними нижче інструкціями, щоб змінити стандартні настройки або визначити додаткові параметри для роботи з факсом.

- [Налаштування заголовка факсу](#)
- [Налаштування режиму відповіді \(автовідповідь\)](#)
- [Визначення кількості дзвінків до відповіді](#)
- [Зміна типу дзвінка для відповіді для функції розділення дзвінків](#)
- [Визначення типу набору](#)
- [Налаштування параметрів повторного набору](#)
- [Установлення швидкості роботи факсу](#)
- [Установлення рівня гучності факсу](#)

Налаштування заголовка факсу

У верхній частині кожного факсу, який надсилається, друкуються ваше ім'я та номер факсу. Компанія HP рекомендує налаштувати заголовок факсу за допомогою програмного забезпечення HP, що

постачається разом із принтером. Заголовок факсу можна також налаштувати за допомогою контрольної панелі принтера, як описано тут.



ПРИМІТКА. У деяких країнах/регіонах наявність заголовка факсу вимагається законом.

Інструкції із введення або редагування заголовка факсу

1. На екрані контрольної панелі принтера натисніть **Налаштування**.
2. Торкніться **Налаштування факсу**, після чого торкніться **Налаштування**.
3. Торкніться **Fax Header** (Заголовок факсу).
4. Введіть особисте ім'я чи назву компанії, після чого торкніться **Done (Готово)**.
5. Введіть номер факсу, після чого торкніться **Done (Готово)**.

Налаштування режиму відповіді (автовідповідь)

Режим відповіді визначає, чи прийматиме принтер вхідні виклики.

- Увімкніть параметр **Автоответ (Автовідповідь)**, якщо потрібно, щоб принтер приймав факси **автоматично**. Принтер прийматиме всі вхідні виклики та факси.
- Вимкніть параметр **Автоответ (Автовідповідь)**, щоб отримувати факси **вручну**. Ви повинні перебувати поруч з апаратом, щоб особисто приймати вхідні факсимільні виклики, інакше принтер не отримуватиме факси.

Інструкції з налаштування режиму відповіді

1. На екрані контрольної панелі принтера натисніть **Налаштування**.
2. Торкніться **Налаштування факсу**, після чого торкніться **Налаштування**.
3. Торкніться **Автоответ (Автовідповідь)**, щоб увімкнути чи вимкнути його.

Доступ до цієї функції можна отримати, натиснувши  (кнопка **Fax Status** (Стан факсу)) на головному екрані.

Визначення кількості дзвінків до відповіді

Увімкнувши параметр **Автоответ (Автовідповідь)**, можна вказати кількість дзвінків, які має бути здійснено, перш ніж принтер автоматично прийме вхідний виклик.

Параметр **Звонков до ответа (Дзвінків до відповіді)** є важливим, якщо спільно з принтером до однієї телефонної лінії підключено автовідповідач, оскільки потрібно, щоб автовідповідач отримував дзвінок раніше від принтера. Кількість дзвінків до отримання виклику принтером має бути більшою, ніж та, яку визначено для автовідповідача.

Наприклад, на автовідповідачі можна встановити невелику кількість дзвінків до відповіді, а на принтері – максимальну. (Максимально можлива кількість дзвінків залежить від країни/регіону.) За таких налаштувань на виклик відповідає автовідповідач, а принтер прослуховує телефонну лінію. Якщо принтер визначить розпізнавальний сигнал факсу, розпочнеться прийом документа. Якщо отримано голосовий виклик, автовідповідач запише вхідне повідомлення.

Інструкції зі встановлення кількості дзвінків до відповіді

1. На екрані контрольної панелі принтера натисніть **Налаштування**.
2. Торкніться **Налаштування факсу**, після чого торкніться **Налаштування**.

3. Торкніться **Звонков до ответа (Дзвінків до відповіді)**.
4. Торкніться потрібного числа.
5. Торкніться **Done (Готово)**, щоб прийняти параметр.

Зміна типу дзвінка для відповіді для функції розділення дзвінків

Багато телефонних компаній пропонують функцію розділення дзвінків, за допомогою якої на одній телефонній лінії можна мати кілька телефонних номерів. Якщо цю послугу передплачено, кожен номер матиме свій тип дзвінка. Можна налаштувати принтер на автоматичний прийом вхідних викликів, які мають визначений тип дзвінка.

Якщо принтер підключено до лінії, для якої замовлено послугу розділення дзвінків, зверніться до телефонної компанії з проханням призначити один тип дзвінка для голосових викликів, а інший – для факсимільних. Компанія НР рекомендує запропонувати встановлення подвійних або потрібних дзвінків для номера факсу. Коли принтер виявляє визначений тип дзвінка, він відповідає на нього й отримує факс.



ПОРАДА. Також можна скористатися функцією визначення типу дзвінка на контрольній панелі принтера, щоб налаштувати розділення дзвінків. Завдяки цій функції принтер розпізнає й фіксує тип дзвінка вхідного виклику й на основі цих даних автоматично визначає окремий тип дзвінка, призначений телефонною компанією для факсимільних викликів.

Якщо послуга розділення дзвінків не використовується, укажіть стандартне значення для типу дзвінків (**Все звонки (Усі дзвінки)**).



ПРИМІТКА. Принтер не може отримувати факси, коли трубку головного телефону знято.

Інструкції зі зміни типу дзвінка для відповіді для функції розділення дзвінків

1. Упевніться, що принтер налаштовано на автоматичний прийом факсимільних викликів.
2. На екрані контрольної панелі принтера натисніть **Налаштування**.
3. Торкніться **Настройка факсу**, після чого виберіть **Налаштування**.
4. Торкніться **Разделение звонков (Розділення дзвінків)**.
5. На екрані відобразиться повідомлення, у якому буде зазначено, що цей параметр не потрібно змінювати, якщо до однієї телефонної лінії не підключено кілька номерів. Торкніться **Yes (Так)**, щоб продовжити.
6. Виконайте одну з наведених нижче дій.
 - Виберіть тип дзвінка, призначений телефонною компанією для факсимільних викликів
 - Виберіть **Определение типа звонка (Визначення типу дзвінка)**, після чого дотримуйтесь інструкцій на контрольній панелі принтера.



ПРИМІТКА. Якщо функції визначення типу дзвінка не вдається розпізнати тип дзвінка або її дію скасовано до завершення операції, для типу дзвінка автоматично встановлюється стандартне значення **Все звонки (Усі дзвінки)**.



ПРИМІТКА. Якщо ви використовуєте міні-АТС, у якій передбачено різні типи дзвінків для внутрішніх і зовнішніх викликів, номер факсу потрібно викликати із зовнішнього телефону.

Визначення типу набору

Дотримуйтеся наведеної нижче процедури, щоб установити режим тонального або імпульсного набору. Стандартний параметр – **Тональный** (Тональний). Не змінюйте цей параметр, окрім тих випадків, коли вам точно відомо, що для вашої телефонної лінії не можна використовувати тональний набір.



ПРИМІТКА. Параметр імпульсного набору доступний не для всіх країн/регіонів.

Інструкції з визначення типу набору

1. На екрані контрольної панелі принтера натисніть **Налаштування**.
2. Торкніться **Настройка факсу**, після чого торкніться **Налаштування**.
3. Натисніть **Dial Type** (Тип набору).
4. Торкніться, щоб вибрати **Tone Dialing** (Тональний набір) або **Pulse Dialing** (Імпульсний набір).

Налаштування параметрів повторного набору

Якщо принтеру не вдалося надіслати факс через те, що факсимільний апарат одержувача не відповідав або лінія була зайнята, принтер здійснить повторний набір відповідно до налаштувань параметрів повторного набору. Дотримуйтеся наведеної нижче процедури, щоб увімкнути або вимкнути відповідні параметри.

- **Busy redial** (Повторний набір, якщо зайнято): якщо цей параметр увімкнено, принтер виконує автоматичний повторний набір у разі отримання сигналу "зайнято". Стандартне значення — **Вкл. (Увімк.)**.
- **No answer redial** (Повторний набір, якщо немає відповіді): якщо цей параметр увімкнено, принтер виконує автоматичний повторний набір, коли факсимільний апарат одержувача не відповідає. Стандартне значення — **Выкл. (Вимк.)**.
- **Connection problem redial** (Повторний набір за наявності проблем із підключенням): якщо цей параметр увімкнено, принтер автоматично виконуватиме повторний набір номера у випадку проблем із підключенням до факсимільного апарату одержувача. Функція повторного набору в разі проблем із підключенням працює лише для надсилання факсу з пам'яті. Стандартне значення — **Вкл. (Увімк.)**.

Інструкції з налаштування параметрів повторного набору

1. На екрані контрольної панелі принтера натисніть **Налаштування**.
2. Торкніться **Настройка факсу**, після чого торкніться **Налаштування**.
3. Торкніться пункту **Auto Redial** (Автоматичний повторний набір).
4. Торкніться **Повторный набор, если занято** (Повторний набір, якщо зайнято) або **Повторный набор, если нет ответа** (Повторний набір, якщо немає відповіді) чи **Connection Problem Redial** (Повторний набір у разі проблем із підключенням), після чого виберіть потрібні параметри.

Установлення швидкості роботи факсу

Можна налаштувати швидкість роботи факсу, яка є швидкістю передачі даних між принтером та іншим факсимільним апаратом під час надсилання й отримання факсів.

Може виникнути потреба зменшити швидкість роботи факсу, якщо використовується:

- послуга інтернет-телефонії;
- Система PBX (приватна телефонна станція з виходом у загальну мережу)
- система роботи з факсом за інтернет-протоколом (FoIP – Fax over Internet Protocol);
- цифрова мережа зв'язку з комплексними послугами (ISDN – integrated services digital network).

Якщо виникають проблеми з надсиланням або отриманням факсу, використовуйте менше значення параметра **Скорість факса (Швидкість факсу)** . У наведеній нижче таблиці подано значення параметрів для швидкості факсу.

Параметр швидкості факсу	Швидкість факсу
Быстрая (Швидка)	v.34 (33600 бод)
Средняя (Середня)	v.17 (14400 бод)
Медленная (Повільна)	v.29 (9600 бод)

Інструкції зі встановлення швидкості роботи факсу

1. На екрані контрольної панелі принтера натисніть **Налаштування** .
2. Торкніться **Налаштування факсу** , після чого торкніться **Налаштування** .
3. Торкніться **Скорість факса (Швидкість факсу)** .
4. Торкніться, щоб вибрати параметр.

Установлення рівня гучності факсу

Можна змінити гучність звукового сигналу факсу.

Інструкції зі встановлення рівня гучності факсу

1. На екрані контрольної панелі принтера натисніть **Налаштування** .
2. Торкніться **Налаштування факсу** , після чого торкніться **Налаштування** .
3. Торкніться пункту **Volume** (Гучність).
4. Торкніться, щоб вибрати **Soft** (Тихо), **Loud** (Гучно) або **Выкл. (Вимк.)** .

Послуги факсу й цифрової телефонії

Багато телефонних компаній надають своїм клієнтам послуги цифрової телефонії, зокрема наведені нижче.

- DSL: послуга цифрової абонентської лінії (Digital subscriber line) телефонної компанії. (У деяких країнах/регіонах DSL може називатися ADSL).
- Міні-АТС: приватна телефонна станція з виходом у загальну мережу.
- ISDN: цифрова мережа зв'язку з комплексними послугами (Integrated services digital network).
- FoIP: послуга телефонного зв'язку за зниженими тарифами, яка дає змогу надсилати й отримувати факси за допомогою принтера через Інтернет. Цей метод називається "Факс через Інтернет-протокол" (FoIP – Fax over Internet Protocol).

Щоб отримати додаткові відомості, див. Робота з факсом за інтернет-протоколом.

Принтери HP спеціально розроблені для використання з системами традиційного аналогового телефонного зв'язку. Якщо ви працюєте в середовищі цифрової телефонії (наприклад, DSL/ADSL, міні-АТС або ISDN), під час налаштування принтера для надсилання й отримання факсів, можливо, знадобиться скористатися цифроаналоговими фільтрами або перетворювачами.



ПРИМІТКА. Компанія HP не гарантує сумісність принтера з усіма мережами або постачальниками цифрового зв'язку, а також усіма цифроаналоговими перетворювачами в усіх цифрових середовищах. Настійно рекомендується обговорити правильні налаштування пристрою безпосередньо з телефонною компанією залежно від послуг, які вона пропонує.

Робота з факсом за інтернет-протоколом

Ви можете придбати послугу телефонного зв'язку за зниженими тарифами, що дає змогу надсилати й отримувати факси за допомогою принтера через Інтернет. Цей метод називається "Факс через інтернет-протокол" (Fax over Internet Protocol).

Імовірно, послуга FoIP (яка надається телефонною компанією) уже використовується, якщо ви:

- разом із номером факсу вводите спеціальний код доступу;
- використовуєте IP-перетворювач, який підключається до Інтернету й має аналогові телефонні порти для встановлення факсимільного зв'язку.



ПРИМІТКА. Надсилати й отримувати факси можна після підключення телефонного кабелю до порту з позначкою "1-LINE" на принтері. Це означає, що підключення до Інтернету має здійснюватися через перетворювач (оснащений звичайними аналоговими телефонними рознімами для підключення факсів) або надаватися телефонною компанією.



ПОРАДА. Підтримка традиційної передачі факсів через будь-яку телефонну систему з використанням Інтернет-протоколу часто обмежується. У разі виникнення проблем під час роботи з факсом спробуйте зменшити його швидкість або вимкнути режим виправлення помилок (РВП). Проте в разі вимкнення цього режиму ви не зможете надсилати й отримувати кольорові факси.

Додаткову інформацію про змінення швидкості роботи факсу див. у розділі [Установлення швидкості роботи факсу](#). Додаткові відомості про використання режиму РВП див. у розділі [Надсилання факсу в режимі корекції помилок](#).)

У разі виникнення запитань про роботу з факсом через Інтернет зверніться до відділу технічної підтримки служби надсилання й отримання факсів через Інтернет або до місцевого постачальника послуги, щоб отримати додаткову допомогу.

Використання звітів

Принтер можна налаштувати на автоматичний друк звітів про помилки, а також звітів підтверджень для кожного надісланого чи отриманого факсу. Окрім того, за потреби можна вручну надрукувати системні звіти, які містять корисну системну інформацію про принтер.

За замовчуванням принтер налаштовано на друк звіту про помилки лише в разі виникнення проблем із надсиланням або отриманням факсу. Повідомлення, що містить підтвердження успішного надсилання факсу, відображається протягом короткого часу на екрані контрольної панелі після кожної операції.



ПРИМІТКА. Якщо звіти друкуються нерозбірливо, перевірте приблизний рівень чорнила за допомогою контрольної панелі або програмного забезпечення HP. Щоб отримати додаткові відомості, див. [Перевірка приблизного рівня чорнила в картриджах](#).

 **ПРИМІТКА.** У сповіщеннях про рівень чорнила й на індикаторах указано значення, які можуть використовуватися лише з метою планування подальших дій. У разі отримання сповіщення про низький рівень чорнила потрібно забезпечити наявність картриджів для заміни, щоб уникнути можливих затримок під час друку. Замінюйте друкуючі картриджі лише тоді, коли якість друку стає неприйнятною.

 **ПРИМІТКА.** Переконайтеся, що друкуючі головки та картриджі із чорнилом перебувають у належному стані й установлені правильно. Щоб отримати додаткові відомості, див. [Робота з картриджами з чорнилом](#).

У цьому розділі містяться відомості на такі теми:

- [Друк звітів із підтвердженням надсилання факсів](#)
- [Друк звітів про помилки під час роботи з факсом](#)
- [Друк і перегляд журналу факсів](#)
- [Очищення журналу факсів](#)
- [Друк детальних відомостей про останню операцію з факсом](#)
- [Друк звіту про ідентифікацію абонентів](#)
- [Перегляд історії викликів](#)

Друк звітів із підтвердженням надсилання факсів

Можна роздрукувати звіт підтвердження після надсилання факсу або в разі його надсилання/отримання. Стандартний параметр — **On (Fax Send)** (Увімк. (Відправлення факсу)). Якщо цей параметр вимкнено, після кожного надсилання або отримання факсу на контрольній панелі відобразиться повідомлення з підтвердженням.

 **ПРИМІТКА.** До звіту з підтвердженням надсилання факсу можна додати зображення першої сторінки документа, якщо вибрати параметр **Вкл. (отправлено) (Увімк. (надіслано))** або **On (Fax Send and Fax Receive) (Увімкнути (Надсилати та отримувати факс))** і відсканувати документ для надсилання з пам'яті або застосувати параметр **Scan and Fax** (Сканувати й надіслати факсом).

Інструкції з увімкнення функції підтвердження надсилання факсу

1. На екрані контрольної панелі принтера натисніть **Налаштування**.
2. Торкніться пункту **Настройка факсу**.
3. Торкніться **Звіти**, а потім — **Підтвердження факсу**.
4. Торкніться, щоб вибрати один із наведених нижче параметрів.

Выкл. (Вимк.)	Звіт із підтвердженням успішного надсилання й отримання факсу не друкується. Це стандартний параметр.
Вкл. (отправлено) (Увімк. (надіслано))	Звіт із підтвердженням надсилання факсу друкується кожного разу, коли ви відправляєте факс.
Вкл. (получено) (Увімк. (отримано))	Звіт із підтвердженням друкується кожного разу, коли ви отримуєте факс.
On (Fax Send and Fax Receive) (Увімкнути (Надсилати та отримувати факс))	Звіт із підтвердженням друкується кожного разу, коли ви надсилаєте чи отримуєте факс.

Інструкції з додавання зображення факсу до звіту

1. На екрані контрольної панелі принтера натисніть **Налаштування**.
2. Торкніться пункту **Налаштування факсу**.
3. Торкніться **Звіти**, а потім – **Підтвердження факсу**.
4. Торкніться **Вкл. (отправлено) (Увімк. (надіслано))** або **On (Fax Send and Fax Receive) (Увімкнути (Надсилати та отримувати факс))**.
5. Торкніться **Fax confirmation with image** (Підтвердження факсу із зображенням).

Друк звітів про помилки під час роботи з факсом

Принтер можна налаштувати на автоматичний друк звітів про помилки, що виникають під час передачі або прийому факсів.

Інструкції з налаштування принтера на автоматичний друк звітів про помилки під час роботи з факсом

1. На екрані контрольної панелі принтера натисніть **Налаштування**.
2. Торкніться пункту **Налаштування факсу**.
3. Торкніться **Звіти** і виберіть **Fax Error Report** (Звіт про помилку факсу).
4. Торкніться, щоб вибрати один із наведених нижче параметрів.

On (Fax Send and Fax Receive) (Увімкнути (Надсилати та отримувати факс))	Звіт друкується щоразу, коли виникає помилка факсу.
Выкл. (Вимк.)	Звіти про помилки під час роботи з факсом не друкуються.
Вкл. (отправлено) (Увімк. (надіслано))	Звіт друкується щоразу, коли виникає помилка передачі. Це стандартний параметр.
Вкл. (получено) (Увімк. (отримано))	Звіт друкується щоразу, коли виникає помилка під час отримання.

Друк і перегляд журналу факсів

Можна надрукувати журнал із переліком факсів, отриманих і надісланих за допомогою принтера.

Інструкції із друку журналу факсів із контрольної панелі принтера

1. На екрані контрольної панелі принтера натисніть **Налаштування**.
2. Торкніться **Налаштування факсу**, після чого торкніться **Звіти**.
3. Торкніться пункту **Print Fax Reports (Друкувати звіти про факс)**.
4. Торкніться **Print Last 30 Transactions (Друкувати останні 30 транзакцій)**.
5. Щоб розпочати друк, торкніться елемента **Друкувати**.

Очищення журналу факсів

У разі очищення журналу факсів також видаляються всі факси, збережені в пам'яті.

Очищення журналу факсів

1. На екрані контрольної панелі принтера натисніть **Налаштування** .
2. Торкніться **Налаштування факсу** , після чого торкніться **Tools** (Інструменти).
3. Торкніться **Clear Fax Log** (Очистити журнал факсів).

Друк детальних відомостей про останню операцію з факсом

Друкований звіт про останню операцію з факсом містить детальні відомості про останню операцію з факсом, що мала місце. Детальні відомості включають номер факсу, його стан і кількість сторінок.

Інструкції із друку звіту про останню операцію з факсом

1. На екрані контрольної панелі принтера натисніть **Налаштування** .
2. Торкніться **Налаштування факсу** , після чого торкніться **Звіти** .
3. Торкніться пункту **Print Fax Reports (Друкувати звіти про факс)** .
4. Торкніться **Last Transaction** (Остання операція).
5. Щоб розпочати друк, торкніться елемента **Друкувати**.

Друк звіту про ідентифікацію абонентів

Можна роздрукувати список номерів факсів з ідентифікацією абонентів.

Інструкції із друку звіту з історією ідентифікації абонентів

1. На екрані контрольної панелі принтера натисніть **Налаштування** .
2. Торкніться **Налаштування факсу** , після чого торкніться **Звіти** .
3. Торкніться пункту **Print Fax Reports (Друкувати звіти про факс)** .
4. Торкніться **Caller ID Report** (Звіт про ідентифікацію абонентів).
5. Щоб розпочати друк, торкніться елемента **Друкувати**.

Перегляд історії викликів

Можна переглянути список усіх викликів, здійснених із принтера.



ПРИМІТКА. Історія викликів недоступна для перегляду.

Щоб переглянути історію викликів, виконайте наведені нижче дії.

1. На екрані контрольної панелі принтера натисніть **Робота з факсами** .
2. Торкніться **Send New Fax** (Надіслати новий факс).
3. Торкніться  (Phone book (Телефонна книга)).
4. Торкніться  (Call history (Історія викликів)).

6 Веб-служби

Принтер підтримує ряд інноваційних веб-рішень, за допомогою яких можна швидко підключатися до Інтернету, завантажувати документи та друкувати їх, не використовуючи комп'ютер.



ПРИМІТКА. Для використання цих веб-функцій принтер має бути підключено до Інтернету (за допомогою дротового (Ethernet) чи бездротового зв'язку). Ці веб-функції не можна використовувати, якщо принтер підключено за допомогою кабелю USB.

У цьому розділі містяться відомості на такі теми:

- [Що таке веб-служби?](#)
- [Налаштування веб-служб](#)
- [Використання веб-служб](#)
- [Видалення веб-служб](#)

Що таке веб-служби?

HP ePrint

- HP ePrint – це безкоштовна служба від HP, що дає змогу виконувати друк за допомогою принтера, на якому ввімкнено функцію HP ePrint, з будь-якого місця та в будь-який час. Потрібно лише надіслати електронний лист на адресу, призначену принтеру під час увімкнення на ньому веб-служб. Додаткові драйвери й інше програмне забезпечення встановлювати не потрібно. Якщо ви можете надіслати електронний лист, то HP ePrint зможе надрукувати ваш документ, де б ви не були.

Зареєструвавши обліковий запис у службі HP Connected (www.hpconnected.com), ви зможете входити в систему та переглядати стан виконання завдань друку HP ePrint, керувати чергою друку HP ePrint, призначати інших осіб, які можуть використовувати для друку електронну адресу HP ePrint вашого принтера, а також отримувати довідкову інформацію щодо HP ePrint.

HP Printables (Матеріали для друку HP)

- За допомогою програми HP Printables можна легко знаходити та друкувати заздалегідь відформатований веб-вміст безпосередньо із принтера. Також ви можете сканувати та зберігати документи в Інтернеті в цифровому вигляді.

Програми для друку HP Printables пропонують різноманітний вміст: купони для покупок, сімейні розваги, новини, інформацію про подорожі, спорт, кулінарію, а також фотографії та багато іншого. Ви навіть можете переглядати та друкувати свої фотографії з популярних фотосайтів.

Деякі програми HP Printables також дають змогу призначити графік, за яким вміст доставлятиметься на принтер.

Вміст заздалегідь форматується для вашого принтера. Тому текст і зображення не будуть обрізаними, а також не друкуватимуться пусті сторінки лише з одним рядком тексту. На екрані попереднього перегляду деяких принтерів також можна вибрати тип паперу та якість друку.

Налаштування веб-служб

Перш ніж налаштовувати веб-служби, принтер потрібно підключити до Інтернету за допомогою Ethernet або бездротового зв'язку.

Щоб налаштувати веб-служби, скористайтесь одним із наведених нижче методів.

Щоб налаштувати веб-служби за допомогою контрольної панелі принтера, виконайте наведені нижче дії.

1. На екрані контрольної панелі принтера натисніть **Налаштування**.
2. Торкніться пункту **Web Services Setup (Налаштування веб-служб)**.
3. Торкніться **Прийняти**, щоб прийняти умови використання веб-служб і активувати їх.
4. На екрані **Auto Update (Автоматичне оновлення)** торкніться **Yes (Так)**, щоб дозволити принтеру автоматично перевіряти наявність оновлень продукту та встановлювати їх.



ПРИМІТКА. Якщо доступне оновлення, принтер завантажить і встановить його, після чого перезапуститься. Щоб налаштувати службу HP ePrint, слід повторно виконати інструкції з дії 1.



ПРИМІТКА. У разі появи запита на налаштування параметрів проксі-сервера, дотримуйтесь інструкцій на екрані, якщо вашою мережею використовуються ці параметри. Якщо ви не маєте даних проксі-сервера, зверніться до адміністратора вашої мережі або до особи, яка її налаштовувала.

5. Якщо принтер підключено до сервера, буде роздруковано сторінку інформації. Дотримуйтесь інструкцій, указаних на сторінці інформації, щоб завершити налаштування.

Щоб налаштувати веб-служби за допомогою вбудованого веб-сервера, виконайте наведені нижче дії.

1. Відкрийте EWS. Щоб отримати додаткові відомості, див. [Вбудований веб-сервер](#).
2. Натисніть вкладку **Веб-служби**.
3. У розділі **Параметри веб-послуг** натисніть **Налаштування**, **Continue** (Продовжити) і дотримуйтесь інструкцій на екрані, щоб прийняти умови використання.
4. У разі появи відповідного запита дозвольте принтеру перевіряти наявність оновлень і встановлювати їх.



ПРИМІТКА. Якщо доступне оновлення, принтер завантажить і встановить його, після чого перезапуститься. Щоб налаштувати службу HP ePrint, повторно виконайте інструкції з дії 1.



ПРИМІТКА. У разі появи запита на налаштування параметрів проксі-сервера, дотримуйтесь інструкцій на екрані, якщо вашою мережею використовуються ці параметри. Якщо ви не маєте даних проксі-сервера, зверніться до адміністратора вашої мережі або до особи, яка її налаштовувала.

5. Якщо принтер підключено до сервера, буде роздруковано сторінку інформації. Дотримуйтесь інструкцій, указаних на сторінці інформації, щоб завершити налаштування.

Щоб налаштувати веб-служби за допомогою програмного забезпечення принтера HP (Windows), виконайте наведені нижче дії.

1. відкрийте програмне забезпечення принтера HP. Щоб отримати додаткові відомості, див. [Відкриття програмного забезпечення принтера HP \(Windows\)](#).
2. У вікні, що відобразиться, натисніть **Print, Scan & Fax** (Друк, сканування й факс), а потім виберіть **Connect your printer to the web** (Підключити принтер до мережі) у розділі Print (Друк). Відкриється домашня сторінка принтера (вбудованого веб-сервера).

3. Натисніть вкладку **Веб-служби**.
4. У розділі **Параметри веб-послуг** натисніть **Налаштування**, **Continue** (Продовжити) і дотримуйтесь інструкцій на екрані, щоб прийняти умови використання.
5. У разі появи відповідного запита дозвольте принтеру перевіряти наявність оновлень і встановлювати їх.



ПРИМІТКА. Якщо доступне оновлення, принтер завантажить і встановить його, після чого перезапуститься. Щоб налаштувати службу HP ePrint, слід повторно виконати інструкції з дії 1.



ПРИМІТКА. У разі появи запита на налаштування параметрів проксі-сервера, дотримуйтесь інструкцій на екрані, якщо вашою мережею використовуються ці параметри. Якщо ви не маєте відповідних даних, зверніться до адміністратора вашої мережі або до особи, яка її налаштовувала.

6. Якщо принтер підключено до сервера, буде роздруковано сторінку інформації. Дотримуйтесь інструкцій, указаних на сторінці інформації, щоб завершити налаштування.

Використання веб-служб

Інструкції з використання та налаштування веб-служб наведені далі.

- [HP ePrint](#)
- [HP Printables \(Матеріали для друку HP\)](#)

HP ePrint

Що скористатися функцією HP ePrint, виконайте наведені нижче дії.

- Переконайтеся, що ви використовуєте комп'ютер або мобільний телефон із підтримкою Інтернету й електронної пошти.
- Увімкніть веб-служби на принтері. Додаткову інформацію див. у розділі [Налаштування веб-служб](#).



ПОРАДА. Щоб отримати додаткову інформацію про налаштування параметрів служби HP ePrint і керування нею, а також відомості про найновіші функції, відвідайте HP Connected за адресою www.hpconnected.com.

Щоб надрукувати документи за допомогою функції HP ePrint, виконайте наведені нижче дії.

1. Відкрийте програму електронної пошти на комп'ютері або мобільному пристрої.
2. Створіть нове повідомлення електронної пошти, після чого додайте до нього файл, який потрібно надрукувати.
3. Введіть адресу електронної пошти принтера в поле "Кому:" електронного повідомлення й надішліть його.



ПРИМІТКА. В інших полях, зокрема "Кому" або "Копія", не потрібно вводити додаткові адреси електронної пошти. Сервер HP ePrint не приймає завдання друку, для якого установлено кілька адрес електронної пошти.

Пошук адреси електронної пошти принтера

1. Переконайтеся, що ви створили обліковий запис ePrint.

Щоб зареєструвати обліковий запис HP Connected, перейдіть на веб-сайт www.hpconnected.com.

2. На екрані контрольної панелі принтера торкніться  (HP ePrint).

Щоб налаштувати адресу електронної пошти, торкніться **Print Info** (Друкувати інформацію). Буде роздруковано сторінку інформації з кодом принтера та вказівками щодо того, як налаштувати адресу електронної пошти.

Щоб вимкнути HP ePrint, виконайте наведені нижче дії.

1. На контрольній панелі принтера торкніться  (HP ePrint), після чого торкніться  (**Web Services Settings** (Параметри веб-служб)).
2. Торкніться **ePrint**, після чого виберіть **Выкл. (Вимк.)**.



ПРИМІТКА. Інструкції з видалення всіх веб-служб див. у розділі [Видалення веб-служб](#).

HP Printables (Матеріали для друку HP)

За допомогою програми HP Printables можна легко знаходити та друкувати заздалегідь відформатований веб-вміст безпосередньо із принтера.

Щоб скористатися програмою HP Printables, виконайте наведені нижче дії.

1. На контрольній панелі принтера торкніться  (HP Printables).
2. Торкніться потрібної програми HP Printables.

Додаткову інформацію про окремі програми HP Printables див. на веб-сайті www.hpconnected.com.

Керування програмами HP Printables

- Програмами HP Printables можна керувати за допомогою HP Connected. Ви можете додавати, налаштовувати, видаляти програми HP Printables і вказувати порядок, у якому вони відображатимуться на екрані контрольної панелі принтера.

Вимкніть HP Printables

1. На контрольній панелі принтера торкніться  (HP ePrint), після чого торкніться  (**Web Services Settings** (Параметри веб-служб)).
2. Торкніться **HP Printables**, а потім виберіть **Выкл. (Вимк.)**.



ПРИМІТКА. Інструкції з видалення всіх веб-служб див. у розділі [Видалення веб-служб](#).

Видалення веб-служб

Щоб видалити веб-служби, виконайте наведені нижче дії.

1. На дисплеї контрольної панелі принтера торкніться  (HP ePrint), після чого торкніться  (**Web Services Settings** (Параметри веб-служб)).
2. Торкніться **Remove Web Services** (Видалити веб-служби).

7 Робота з картриджами з чорнилом

У цьому розділі містяться відомості на такі теми:

- [Інформація про картриджі з чорнилом і друкуючу головку](#)
- [Перевірка приблизного рівня чорнила в картриджах](#)
- [Заміна картриджів із чорнилом](#)
- [Замовлення картриджів із чорнилом](#)
- [Зберігання витратних матеріалів](#)
- [Збереження інформації про анонімне використання](#)
- [Гарантійне обслуговування картриджів із чорнилом](#)

Інформація про картриджі з чорнилом і друкуючу головку

Наведені нижче поради допоможуть під час обслуговування картриджів із чорнилом HP й дадуть змогу забезпечити стабільну якість друку.

- Інструкції, що містяться в цьому посібнику користувача, стосуються заміни картриджів, а не початкового їх встановлення. Якщо встановлення виконується вперше, див. інструкції з налаштування з комплекту постачання принтера.
- Вимикайте принтер тільки за допомогою кнопки  (Живлення). Це дає змогу принтеру накрити друкуючу головку, щоб захистити її від пошкоджень. Додаткову інформацію див. у розділі [Вимкнення принтера](#).
- Не чистьте друкуючу головку без потреби. Це призводить до перевитрати чорнила та скорочує термін експлуатації картриджів.
- Користуйтеся картриджами з чорнилом обережно. Падіння, струс або неакуратне поводження під час встановлення може спричинити виникнення тимчасових проблем під час друку.
- Під час транспортування принтера дотримуйтеся наведених нижче інструкцій, щоб запобігти витіканню чорнила або пошкодженню продукту з інших причин.
 - Обов'язково вимкніть принтер, натиснувши кнопку  (Живлення). Перш ніж відключати принтер від живлення, зачекайте, доки не буде чутно жодних рухів внутрішніх компонентів пристрою. Додаткову інформацію див. у розділі [Вимкнення принтера](#).
 - Під час транспортування принтер має бути розміщено в горизонтальному положенні. Не розміщуйте його на боковій, задній, передній або верхній панелі.

 **ПОПЕРЕДЖЕННЯ.** Компанія HP рекомендує якомога швидше встановити на місце всі відсутні картриджі, щоб уникнути проблем із якістю друку, а також можливого надмірного споживання чорнила чи пошкодження системи подачі чорнила. Ніколи не вмикайте принтер, коли будь-які картриджі з чорнилом відсутні.

Перевірка приблизного рівня чорнила в картриджах

Відомості про приблизний рівень чорнила можна переглянути за допомогою програмного забезпечення принтера або його контрольної панелі. Додаткову інформацію про використання програмного забезпечення принтера див. у [Інструменти керування принтером](#). Щоб отримати необхідну інформацію, можна також надрукувати звіт про стан принтера (див. [Звіт про стан принтера](#)).

Інструкції з перевірки приблизного рівня чорнила за допомогою контрольної панелі принтера

- ▲ На екрані контрольної панелі принтера  (Home (Головний)) торкніться піктограми  (Відомості про чорнило).

 **ПРИМІТКА.** У сповіщеннях про рівень чорнила й на індикаторах указано значення, які можуть використовуватися лише з метою планування подальших дій. У разі отримання сповіщення про низький рівень чорнила потрібно забезпечити наявність картриджів для заміни, щоб уникнути можливих затримок під час друку. Картриджі потрібно замінювати лише тоді, коли якість друку стане неприйнятною.

 **ПРИМІТКА.** Якщо ви встановили перезавантажений, перероблений картридж або картридж, який використовувався в іншому принтері, індикатор рівня чорнила може надавати неточні показники чи бути недоступним.

 **ПРИМІТКА.** Чорнило з картриджів використовується під час друку на різних етапах, включаючи процес ініціалізації, який готує принтер і картриджі до друку, а також обслуговування друкуючої головки, завдяки якому друкуючі сопла зберігаються чистими, а потік чорнила – однорідним. Окрім того, певний об'єм чорнила залишається в картриджі після його спрацювання. Щоб отримати додаткові відомості, див. www.hp.com/go/inkusage.

Заміна картриджів із чорнилом

Якщо ви ще не придбали запасні картриджі з чорнилом для принтера, див. розділ [Замовлення картриджів із чорнилом](#). Певні картриджі можуть бути доступні не в усіх країнах/регіонах.

 **ПОПЕРЕДЖЕННЯ.** Компанія HP рекомендує якомога швидше встановити на місце всі відсутні картриджі, щоб уникнути проблем із якістю друку, а також можливого надмірного споживання чорнила чи пошкодження системи подачі чорнила. Ніколи не вмикайте принтер, коли будь-які картриджі з чорнилом відсутні.

Відомості про утилізацію спрацьованих чорнильних витратних матеріалів див. у розділі [Програма переробки витратних матеріалів HP для струменевого друку](#).

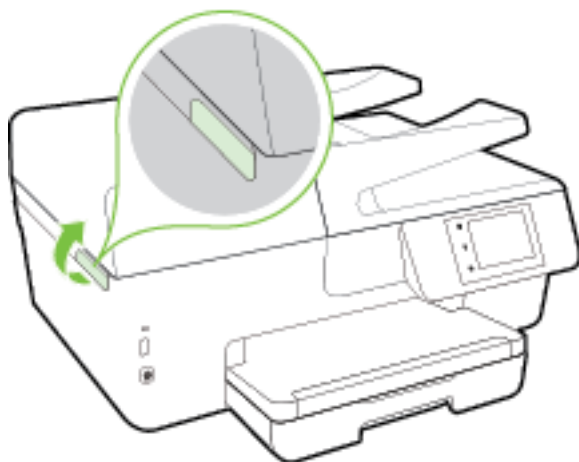
Інструкції із заміни картриджів із чорнилом

1. Переконайтеся, що принтер увімкнено.

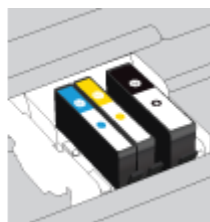
2. Відкрийте дверцята доступу до картриджів із чорнилом.



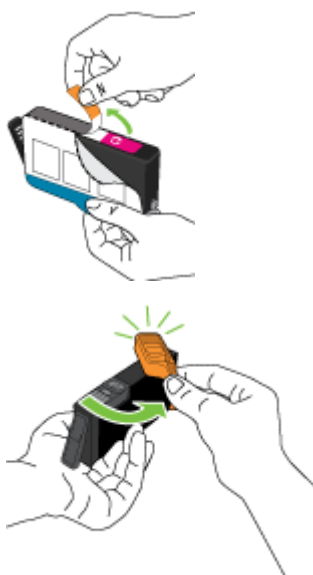
ПРИМІТКА. Дочекайтеся повної зупинки каретки.



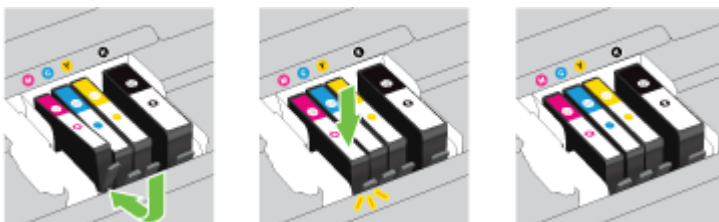
3. Натисніть передню частину картриджа, щоб вивільнити його, а потім вийміть зі слота.



4. Вийміть новий картридж із чорнилом з упаковки.



5. Використовуючи як орієнтир літери з кольоровим маркуванням, вставте картридж із чорнилом у слот, посуваючи картридж, доки він надійно зафіксується.



Переконайтеся, що картридж уставлено в слот із літерою відповідного кольору.



6. Повторіть кроки 3–5 для кожного з картриджів, що замінюються.
7. Закрийте дверцята доступу до картриджів із чорнилом.

Замовлення картриджів із чорнилом

Щоб замовити картриджі, перейдіть до розділу www.hp.com. (Наразі деякі розділи сайту HP доступні лише англійською мовою). Замовлення картриджів в Інтернеті доступне не в усіх країнах/регіонах. Проте для багатьох країн доступна інформація про замовлення товарів по телефону, адресу місцевого магазину, а також друк списку потрібних покупок. Окрім цього, ви можете перейти до розділу www.hp.com/buy/supplies, де наведено відомості про можливості придбання продуктів HP у вашій країні.

Використовуйте для заміни лише ті картриджі, які мають той самий номер, що й картридж із чорнилом, який замінюється. Існує кілька місць, де можна переглянути номер картриджа.

- У вбудованому веб-сервері, відкривши вкладку **Tools (Інструменти)**, вибравши розділ **Product Information** (Інформація про продукт) і натиснувши **Ink Gauge** (Індикатор рівня чорнила). Щоб отримати додаткові відомості, див. [Вбудований веб-сервер](#).
- У звіті про стан принтера (див. [Звіт про стан принтера](#)).
- На етикетці картриджа, який замінюється.
- На наклейці всередині принтера. Відкрийте кришку доступу до картриджів із чорнилом, щоб переглянути дані на наклейці.
- У розділі програмне забезпечення принтера натисніть **Shop** (Придбати), а потім – **Shop For Supplies Online** (Придбати витратні матеріали онлайн).



ПРИМІТКА. Картридж із чорнилом **для налаштування**, який постачається із принтером, не доступний для окремого придбання.

Зберігання витратних матеріалів

- Зберігайте всі картриджі з чорнилом в оригінальних закритих упаковках, доки вони не будуть потрібні.
- Картриджі з чорнилом можуть залишатися в принтері протягом тривалого часу. Проте, щоб максимально продовжити час експлуатації картриджа з чорнилом, обов'язково вимикайте принтер належним чином. Додаткову інформацію див. у розділі [Вимкнення принтера](#).
- Зберігайте картриджі при кімнатній температурі (15–35° C або 59–95° F).

Збереження інформації про анонімне використання

Картриджі HP, що використовуються з цим принтером, містять чип пам'яті, який допомагає в роботі продукту. Окрім того, цей чип зберігає обмежений обсяг анонімної інформації про використання принтера, яка може включати, зокрема, такі дані: кількість сторінок, надрукованих за допомогою картриджа, заповнення сторінки, частота й моделі друку.

Ця інформація допоможе компанії HP врахувати потреби клієнтів під час розробки нових моделей принтерів. Дані, що збираються з чипа пам'яті картриджа, не містять інформації, яку може бути використано для ідентифікації користувача картриджа чи принтера.

Компанія HP робить вибірку із чипів пам'яті картриджів, отриманих за програмою безкоштовного повернення та вторинної переробки HP (HP Planet Partners: www.hp.com/recycle). Чипи пам'яті з цієї вибірки читаються та вивчаються з метою вдосконалення нових моделей принтерів HP. Партнери компанії HP, які допомагають у вторинній переробці цих картриджів, також можуть мати доступ до цих даних.

Будь-яка третя сторона, яка має в розпорядженні картридж, може отримати доступ до анонімної інформації на чипі пам'яті. Якщо ви не хочете надавати доступ до цієї інформації, можна навмисне порушити роботу чипа. Проте після порушення роботи чипа пам'яті картридж неможливо буде використовувати в принтері HP.

Якщо вас непокоїть розповсюдження цієї анонімної інформації, можна зробити її недоступною, вимкнувши для чипа пам'яті функцію збирання відомостей про використання принтера.

Щоб вимкнути функцію використання інформації, виконайте наведені нижче дії.

1. На контрольній панелі принтера натисніть **Налаштування**.
2. Виберіть **Налаштування**, після чого торкніться **Store Anonymous Usage Information** (Зберігати відомості про анонімне використання).
3. Торкніться **Вykl. (Вимк.)**, щоб вимкнути збір відомостей про використання.



ПРИМІТКА. Щоб знов увімкнути функцію збирання інформації, відновіть заводські параметри. Додаткову інформацію про відновлення заводських параметрів див. у розділі [Відновлення налаштувань за промовчанням і параметрів](#).

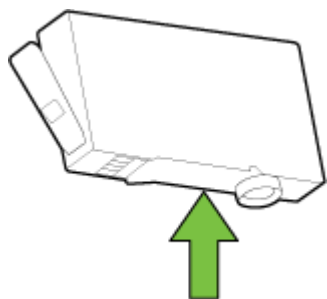


ПРИМІТКА. Ви можете продовжувати використання картриджа в принтері HP за вимкненої функції чипа пам'яті зі збору інформації про використання.

Гарантійне обслуговування картриджів із чорнилом

Гарантія на картридж HP надається в разі використання продукту в належному пристрої для друку HP. Ця гарантія не стосується чорнильних продуктів HP, які були перезаповнені, перероблені, відновлені, неправильно використані чи підроблені.

Гарантія поширюється на продукт до повної витрати чорнила HP та до завершення терміну її дії. Дату закінчення терміну дії гарантії вказано на продукті у форматі РРРР-ММ, як показано нижче.



8 Налаштування мережі

Інші параметри доступні на головній сторінці принтера (вбудований веб-сервер). Додаткову інформацію див. у розділі Вбудований веб-сервер.

У цьому розділі містяться відомості на такі теми:

- Налаштування принтера для роботи через бездротову мережу
- Зміна параметрів мережі
- Навіщо використовувати функцію HP Wireless Direct?

Налаштування принтера для роботи через бездротову мережу

- Перед початком роботи
- Налаштування принтера для роботи з бездротовою мережею
- Змінення типу підключення
- Перевірка бездротового підключення
- Увімкнення та вимкнення бездротового зв'язку на принтері



ПРИМІТКА. У разі виникнення проблем із підключенням принтера див. розділ Не вдається підключити принтер до бездротової мережі



ПОРАДА. Щоб переглянути додаткові відомості про налаштування принтера для роботи через бездротову мережу та його подальше використання, відвідайте веб-сайт центру бездротового друку HP (www.hp.com/go/wirelessprinting).

Перед початком роботи

Переконайтеся, що наведені нижче вимоги дотримано.

- Принтер не підключено до мережі за допомогою кабелю Ethernet.
- Переконайтеся, що бездротову мережу налаштовано й вона працює належним чином.
- Переконайтеся, що принтер і комп'ютери, які його використовують, підключено до однієї мережі (підмережі).

Під час підключення принтера може з'явитися запит на введення імені бездротової мережі (SSID) та пароля доступу:

- Ім'я бездротової мережі ідентифікує бездротову мережу.
- Пароль доступу запобігає підключенню до бездротової мережі інших осіб, які не мають на це дозволу. Залежно від потрібного рівня безпеки для вашої бездротової мережі може використовуватися парольна фраза WEP або ключ WPA.

Якщо ви не змінювали ім'я мережі або ключ доступу з моменту налаштування бездротової мережі, інколи їх можна знайти на задній або боковій панелі бездротового маршрутизатора.

Якщо вам не вдається знайти чи пригадати пароль або ім'я мережі, див. документацію з комплекту поставки принтера чи бездротового маршрутизатора. Якщо вам усе одно не вдається знайти цю інформацію, зверніться до адміністратора вашої мережі або особи, яка налаштовувала бездротову мережу.

Налаштування принтера для роботи з бездротовою мережею

Щоб налаштувати бездротове підключення, запустіть із екрана контрольної панелі принтера майстер налаштування бездротового доступу.



ПРИМІТКА. Перш ніж продовжувати, перегляньте список у розділі [Перед початком роботи](#).

1. На контрольній панелі принтера натисніть **Налаштування**.
2. Торкніться **Network Setup** (Налаштування мережі).
3. Торкніться елемента **Безпроводові настройки**.
4. Торкніться пункту **Wireless Setup Wizard (Майстер налаштування бездротового зв'язку)**.
5. Щоб завершити налаштування, дотримуйтесь інструкцій на екрані.

Якщо ви вже використовуєте принтер з іншим типом підключення (наприклад USB), дотримуйтесь інструкцій у розділі [Змінення типу підключення](#), щоб налаштувати принтер для роботи з бездротовою мережею.

Змінення типу підключення

Установивши програмне забезпечення HP й підключивши принтер до комп'ютера чи мережі, можна скористатися програмним забезпеченням для зміни типу з'єднання (наприклад, підключення USB на бездротове).



ПРИМІТКА. Якщо до принтера під'єднано кабель Ethernet, функції бездротового зв'язку стають недоступні.

Перехід із підключення Ethernet на бездротове (Windows)

1. Від'єднайте кабель Ethernet від принтера.
2. Запустіть майстер налаштування бездротового зв'язку, щоб установити бездротове підключення. Додаткову інформацію див. у розділі [Налаштування принтера для роботи з бездротовою мережею](#).

Після завершення інсталяції відкрийте програмне забезпечення принтера. Додаткову інформацію див. у розділі [Відкриття програмного забезпечення принтера HP \(Windows\)](#).

Щоб перейти з USB-підключення на з'єднання через бездротову мережу ((Windows)), виконайте наведені нижче дії.

Перш ніж продовжувати, перегляньте список у розділі [Перед початком роботи](#).

1. Залежно від операційної системи виконайте одну з таких дій:

- **Windows 8.1.** Натисніть стрілку вниз у нижньому лівому куті початкового екрана, виберіть назву принтера, після чого натисніть **Служебные** (Утиліти).
 - **Windows 8:** На початковому екрані клацніть правою кнопкою миші порожню область, натисніть **Все программы** (Усі програми) на панелі програм, виберіть назву принтера, після чого натисніть **Служебные** (Утиліти).
 - **Windows 7, Windows Vista та Windows XP:** На робочому столі комп'ютера натисніть кнопку **Пуск**, виберіть **Все программы** (Усі програми), **HP**, а потім відкрийте папку принтера.
2. Натисніть **Программное обеспечение и настройка принтера** (Програмне забезпечення та налаштування принтера).
 3. Виберіть **Convert a USB connected printer to wireless** (Перейти від підключення USB до бездротового). Дотримуйтесь інструкцій на екрані.

Зміна підключення через USB або Ethernet на бездротове (OS X)

Перш ніж продовжувати, перегляньте список у розділі Перед початком роботи.

1. Підключіть принтер до бездротової мережі.
2. Відкрийте **Системные настройки (Системні налаштування)**.
3. Залежно від операційної системи натисніть **Print & Fax** (Друк і факс), **Print & Scan** (Друк і сканування) або **Printers & Scanners (Принтери та сканери)** у розділі **Оборудование (Обладнання)**.
4. Виберіть свій принтер у лівій області й натисніть "-" внизу списку. Виконайте ті самі дії для запису щодо факсу, якщо такий існує для поточного підключення.
5. Відкрийте Утиліта HP.
Піктограма Утиліта HP міститься в папці **Hewlett-Packard** у каталозі верхнього рівня **Программы** (Програми) на жорсткому диску.
6. Виберіть **Devices (Пристрої) > HP Auto Wireless Connect** і дотримуйтеся вказівок.



Дізнайтеся, як перейти з USB-підключення на бездротове. Щоб отримати докладнішу інформацію в режимі онлайн, натисніть тут. Цей веб-сайт може бути доступний не всіма мовами.

Перехід із бездротового з'єднання на підключення USB або Ethernet (Windows)

- Підключіть кабель USB або Ethernet до принтера.

Перехід із бездротового з'єднання на підключення USB або Ethernet (OS X)

Додайте принтер до черги друку.

1. Відкрийте **Системные настройки (Системні налаштування)**.
2. Залежно від операційної системи натисніть **Print & Fax** (Друк і факс), **Print & Scan** (Друк і сканування) або **Printers & Scanners (Принтери та сканери)** у розділі **Оборудование (Обладнання)**.
3. Клацніть "+" під списком принтерів зліва.
4. Виберіть свій принтер зі списку знайдених і натисніть **Add** (Додати).

Перевірка бездротового підключення

Надрукуйте звіт про перевірку бездротового підключення, щоб отримати відомості про стан підключення принтера до бездротової мережі. У цьому звіті можна переглянути інформацію про стан

принтера, MAC-адресу обладнання й IP-адресу пристрою. Якщо принтер підключено до мережі, у звіті міститимуться дані про її параметри.

Друк звіта про перевірку бездротової мережі

1. На контрольній панелі принтера торкніться  (кнопка Бездротовий зв'язок), а потім торкніться  (кнопка **Settings (Параметри)**).
2. Натисніть **Надрукувати звіт**.
3. Виберіть **Wireless Test Report** (Звіт про перевірку бездротового зв'язку).

Увімкнення та вимкнення бездротового зв'язку на принтері

Якщо бездротовий зв'язок ввімкнено, на контрольній панелі принтера світитиметься блакитний індикатор.



ПРИМІТКА. Якщо підключити до принтера кабель Ethernet, функцію бездротового зв'язку буде автоматично вимкнено, а індикатор згасне.

1. На контрольній панелі принтера послідовно торкніться **Налаштування і Network Setup** (Налаштування мережі).
2. Торкніться елемента **Безпроводові настройки**.
3. Торкніться **Wireless** (Бездротовий зв'язок), щоб увімкнути або вимкнути бездротове підключення.

Зміна параметрів мережі

З контрольної панелі принтера можна налаштовувати бездротове підключення та керувати ним, а також виконувати різноманітні завдання з керування мережею. До них належать: перегляд і змінення параметрів мережі, відновлення мережних налаштувань за промовчанням, увімкнення та вимкнення бездротового радіозв'язку.



ПОПЕРЕДЖЕННЯ. Для зручності створено параметри мережі. Проте деякі з цих параметрів рекомендується змінювати лише досвідченим користувачам. Це стосується таких параметрів, як швидкість зв'язку, IP-адреса, стандартний шлюз і параметри брандмауера).

Щоб роздрукувати параметри мережі, виконайте наведені нижче дії.

Виконайте одну з наведених нижче операцій.

- На контрольній панелі принтера торкніться піктограми  (Бездротовий зв'язок) або  (Ethernet). Відкриється екран стану мережі. Виберіть **Print Details** (Відомості про друк), щоб надрукувати сторінку конфігурації мережі.
- Надрукуйте сторінку конфігурації мережі. Щоб отримати додаткові відомості, див. [Сторінка конфігурації мережі](#).

Щоб установити швидкість зв'язку, виконайте наведені нижче дії.

Можна змінити швидкість передачі даних через мережу. Стандартний параметр – **Automatic** (Автоматично).

1. На контрольній панелі принтера послідовно торкніться **Налаштування і Network Setup** (Налаштування мережі).
2. Виберіть **Ethernet Settings** (Параметри Ethernet).

3. Виберіть **Advanced Settings** (Додаткові параметри).
4. Виберіть **Link Speed** (Швидкість з'єднання).
5. Виберіть параметр, який відповідає обладнанню мережі.

Зміна параметрів IP

Стандартний параметр для IP-адреси – **Автоматически** (Автоматично), який ініціює автоматичне налаштування параметрів IP-адреси. Проте за потреби досвідчений користувач може вручну змінити такі параметри, як IP-адреса, маска підмережі або стандартний шлюз.

 **ПОПЕРЕДЖЕННЯ.** Будьте обережні, призначаючи IP-адресу вручну. Якщо під час налаштування вказати недійсну IP-адресу, мережні компоненти не зможуть підключитися до принтера.

1. На контрольній панелі принтера послідовно торкніться **Налаштування і Network Setup** (Налаштування мережі).
2. Виберіть **Ethernet Settings** (Параметри Ethernet) або **Wireless Settings** (Параметри бездротового зв'язку).
3. Торкніться пункту **Advanced Settings** (Додаткові параметри).
4. Торкніться пункту **IP Settings** (Параметри IP-адреси).
5. На екрані відобразиться попередження про те, що зміна IP-адреси призведе до видалення принтера з мережі. Торкніться **OK**, щоб продовжити.
6. За замовчуванням вибрано параметр **Автоматически** (Автоматично). Щоб змінити параметри вручну, торкніться **Manual** (Уручну), після чого введіть відповідну інформацію для таких параметрів:
 - **IP-адреса**
 - **Маска підмережі**
 - **Стандартний шлюз**
 - **DNS-адреса**
7. Внесіть потрібні зміни, після чого торкніться **Done (Готово)**.
8. Торкніться пункту **OK**.

Навіщо використовувати функцію HP Wireless Direct?

За допомогою технології HP Wireless Direct ви можете виконувати бездротовий друк із комп'ютера, смартфона, планшета й іншого пристрою з підтримкою бездротового зв'язку, не підключаючись до наявної бездротової мережі.

Правила щодо використання HP Wireless Direct

- Упевніться, що на комп'ютері або мобільному пристрої встановлено необхідне програмне забезпечення.

Якщо ви використовуєте комп'ютер, переконайтеся, що на ньому інстальовано програмне забезпечення принтера, яке постачалося разом із ним.
- Якщо ви не встановили на комп'ютері програмне забезпечення принтера HP, спершу підключіться до функції HP Wireless Direct, а потім інстальуйте ПЗ. Коли з'явиться запит щодо типу підключення, виберіть **Wireless** (Бездротовий зв'язок).

- Якщо ви використовуєте мобільний пристрій, переконайтеся, що на ньому встановлено сумісну програму для друку. Щоб отримати додаткові відомості про друк із мобільних пристроїв, відвідайте веб-сайт www.hp.com/global/us/en/eprint/mobile_printing_apps.html.
- Упевніться, що на принтері ввімкнено функцію HP Wireless Direct і, якщо потрібно, активовано функцію безпеки.
- Одне підключення HP Wireless Direct може використовуватися для п'яти комп'ютерів і мобільних пристроїв.
- Функція HP Wireless Direct може використовуватися, коли принтер також підключено до комп'ютера з використанням кабелю USB або до мережі за допомогою бездротового з'єднання.
- Функцію HP Wireless Direct не можна використовувати для підключення комп'ютера, мобільного пристрою або принтера до Інтернету.

Увімкнення функції HP Wireless Direct

1. На контрольній панелі принтера натисніть  (HP Wireless Direct).

2. Торкніться пункту **Вкл. (Увімк.)*** для функції **HP Wireless Direct**.

 **ПОРАДА.** Якщо потрібно підвищити рівень захисту HP Wireless Direct і ваш комп'ютер або мобільний пристрій підтримує шифрування WPA2, торкніться параметра **Security** (Безпека), щоб увімкнути функцію захисту (або вимкнути її). Якщо активовано функцію безпеки, надсилати завдання друку на принтер із використанням бездротового зв'язку зможуть лише користувачі, які введуть пароль. З вимкненою функцією безпеки надсилати завдання на принтер зможе будь-який користувач пристрою Wi-Fi, якщо він перебуває у Wi-Fi-зоні принтера.

3. Торкніться **HP Wireless Direct Name** (Назва HP Wireless Direct), щоб відобразити назву HP Wireless Direct.
4. Якщо функцію безпеки ввімкнено, натисніть **Security Password** (Пароль безпеки), щоб відобразити пароль до функції HP Wireless Direct.

 **ПОРАДА.** Функцію HP Wireless Direct також можна увімкнути за допомогою вбудованого веб-сервера (EWS). Докладнішу інформацію про використання EWS див. у розділі [Вбудований веб-сервер](#).

Щоб виконати друк із мобільного пристрою, що підтримує бездротове з'єднання, виконайте наведені нижче дії.

Упевніться, що на мобільному пристрої встановлено сумісну програму для друку. Щоб отримати додаткові відомості, перейдіть на веб-сайт www.hp.com/global/us/en/eprint/mobile_printing_apps.html.

1. Переконайтеся, що на принтері ввімкнено функцію HP Wireless Direct.
2. Увімкніть на мобільному пристрої підключення Wi-Fi. Щоб отримати додаткові відомості, див. документацію з комплекту постачання мобільного пристрою.

 **ПРИМІТКА.** Якщо мобільний пристрій не підтримує Wi-Fi, функція HP Wireless Direct не доступна для використання.

3. На мобільному пристрої підключіться до нової мережі. Виконайте звичайну процедуру підключення до нової бездротової мережі або точки доступу. Виберіть зі списку бездротових мереж ім'я HP Wireless Direct, наприклад **HP-Print-**-Officejet XXXX**, де ******* – унікальний

ідентифікатор вашого принтера, а "XXXX" – модель (дані про модель також нанесені на поверхню принтера).

Якщо для HP Wireless Direct ввімкнено функцію безпеки, введіть пароль, коли з'явиться відповідний запит.

4. Роздрукуйте документ.

Друк із комп'ютера з підтримкою бездротового зв'язку (Windows)

1. Переконайтеся, що на принтері ввімкнено функцію HP Wireless Direct.
2. Увімкніть підключення Wi-Fi комп'ютера. Додаткові відомості див. у документації з комплекту постачання комп'ютера.



ПРИМІТКА. Якщо комп'ютер не підтримує Wi-Fi, функція HP Wireless Direct не доступна для використання.

3. На комп'ютері підключіться до нової мережі. Виконайте звичайну процедуру підключення до нової бездротової мережі або точки доступу. Виберіть зі списку бездротових мереж ім'я HP Wireless Direct, наприклад **HP-Print-**-Officejet XXXX**, де "***" – унікальний ідентифікатор вашого принтера, а "XXXX" – модель (дані про модель також нанесені на поверхню принтера).

Якщо для HP Wireless Direct ввімкнено функцію безпеки, введіть пароль, коли з'явиться відповідний запит.

4. Перейдіть до кроку 5, якщо принтер установлено й підключено до комп'ютера через бездротову мережу. Якщо принтер установлено й підключено до комп'ютера за допомогою USB-кабелю, виконайте наведені нижче дії, щоб інстальовати програмне забезпечення принтера за допомогою підключення HP Wireless Direct HP.

- a. Залежно від операційної системи виконайте одну з таких дій:

- **Windows 8.1.** Натисніть стрілку вниз у нижньому лівому куті початкового екрана, виберіть назву принтера, після чого натисніть **Служебные** (Утиліти).
- **Windows 8:** На початковому екрані клацніть правою кнопкою миші порожню область, натисніть **Все программы** (Усі програми) на панелі програм, виберіть назву принтера, після чого натисніть **Служебные** (Утиліти).
- **Windows 7, Windows Vista та Windows XP:** На робочому столі комп'ютера натисніть кнопку **Пуск**, виберіть **Все программы** (Усі програми), **HP**, а потім відкрийте папку принтера.

- б. Натисніть **Програмное обеспечение и настройка принтера** (Програмне забезпечення та налаштування принтера), після чого виберіть **Connect a new printer** (Підключити новий принтер).

- в. Якщо відображається екран програмного забезпечення **Параметры подключения** (Параметри підключення), виберіть **Беспроводная связь** (Бездротове підключення).

Виберіть зі списку виявлених принтерів програмне забезпечення принтера HP.

- г. Дотримуйтесь інструкцій на екрані.

5. Роздрукуйте документ.

Друк із комп'ютера з підтримкою бездротового зв'язку (OS X)

1. Переконайтеся, що на принтері ввімкнено функцію HP Wireless Direct.
2. Увімкніть Wi-Fi на комп'ютері.
Щоб отримати додаткові відомості, див. документацію від Apple.
3. Натисніть піктограму Wi-Fi і виберіть ім'я HP Wireless Direct, наприклад **HP-Print-**-Officejet XXXX**, де ** – унікальний ідентифікатор вашого принтера, а XXXX – модель (дані про модель також нанесено на поверхню принтера).
Якщо для HP Wireless Direct ввімкнено функцію безпеки, введіть пароль, коли з'явиться відповідний запит.
4. Додайте принтер.
 - а. Відкрийте **Системные настройки (Системні налаштування)**.
 - б. Залежно від операційної системи натисніть **Print & Fax** (Друк і факс), **Print & Scan** (Друк і сканування) або **Printers & Scanners (Принтери та сканери)** у розділі **Оборудование (Обладнання)**.
 - в. Клацніть "+" під списком принтерів зліва.
 - г. Виберіть принтер зі списку визначених (слово "Bonjour" указано в правому стовпці біля назви принтера) і натисніть **Добавить (Додати)**.



Натисніть тут, щоб перейти до онлайн-розділу відомостей про усунення несправностей у роботі

HP або отримати докладніші відомості про налаштування цієї функції. Цей веб-сайт може бути доступний не всіма мовами.

9 Інструменти керування принтером

У цьому розділі містяться відомості на такі теми:

- [Панель інструментів \(Windows\)](#)
- [HP Utility \(OS X\)](#)
- [Вбудований веб-сервер](#)

Панель інструментів (Windows)

Панель інструментів надає інформацію про обслуговування принтера.



ПРИМІТКА. Панель інструментів можна встановити з компакт-диска із програмним забезпеченням HP, якщо комп'ютер відповідає вимогам до системи. Системні вимоги див. у файлі Readme, який можна знайти на компакт-диску з програмним забезпеченням HP, що постачається разом із принтером.

Щоб відкрити **Toolbox (Панель інструментів)**, виконайте наведені нижче дії.

1. Відкрийте програмне забезпечення принтера HP. Додаткову інформацію див. у розділі [Відкриття програмного забезпечення принтера HP \(Windows\)](#).
2. Натисніть **Print, Scan & Fax (Друк, сканування та факс)**.
3. Натисніть **Maintain Your Printer (Обслуговування принтера)**.

HP Utility (OS X)

HP Utility містить інструменти для налаштування параметрів друку, калібрування принтера, замовлення витратних матеріалів в Інтернеті та пошуку інформації про веб-сайти підтримки.



ПРИМІТКА. Функції, доступні в програмі HP Utility, відрізняються залежно від вибраного принтера.

У попередженнях про рівень чорнила та на індикаторах указано значення, які можуть використовуватися лише з метою планування подальших дій. У разі отримання повідомлення про низький рівень чорнила потрібно забезпечити наявність картриджів для заміни, щоб уникнути можливих затримок друку. Замінюйте друкуючі картриджі лише тоді, коли якість друку стає неприйнятною.

Двічі натисніть пункт HP Utility в папці **Hewlett-Packard** у каталозі верхнього рівня **Applications (Програми)** на жорсткому диску.

Вбудований веб-сервер

Якщо принтер підключено до мережі, можна скористатися вбудованим веб-сервером, щоб переглянути відомості про статус, змінити налаштування, а також керувати принтером зі свого комп'ютера.



ПРИМІТКА. Щоб переглянути або змінити деякі параметри, вам, можливо, знадобиться ввести пароль.



ПРИМІТКА. Можна відкривати й використовувати вбудований веб-сервер без підключення до Інтернету. Однак деякі функції будуть не доступні.

- [Про файли cookie](#)
- [Доступ до вбудованого веб-сервера](#)
- [Блокування контрольної панелі](#)
- [Не вдається відкрити вбудований веб-сервер](#)

Про файли cookie

Коли ви працюєте в Інтернеті, вбудований веб-сервер (EWS) розміщує дуже маленькі текстові файли (cookie) на жорсткому диску. Завдяки цим файлам EWS розпізнає ваш комп'ютер щоразу, коли ви відвідуєте певну сторінку. Наприклад, якщо ви налаштували мову EWS, файл cookie допоможе запам'ятати вибрану мову. Тому наступного разу, коли ви відкриватимете EWS, сторінки відображатимуться потрібною мовою. Деякі файли cookie (зокрема файли cookie, що відповідають за користувацькі налаштування) зберігатимуться на комп'ютері, доки їх не буде видалено вручну.

Можна налаштувати браузер, щоб приймати всі файли cookie, або налаштувати сповіщення щоразу, коли cookie пропонуватимуться. Так ви зможете вирішити, які файли приймати, а які відхиляти. Також за допомогою веб-переглядача можна видаляти непотрібні файли cookie.

Вимкнення файлів cookie можете призвести до вимкнення однієї або кількох наведених нижче функцій. Це залежить від вашого принтера.

- Використання деяких майстрів із налаштування
- Запам'ятовування веб-переглядачем мовних налаштувань EWS
- Персоналізація сторінки Home (Головний) EWS

Додаткову інформацію про те, як змінити налаштування конфіденційності й файлів cookie, а також параметри їх перегляду та видалення, див. у документації, доступній для вашого веб-переглядача.

Доступ до вбудованого веб-сервера

Отримати доступ до вбудованого веб-сервера можна за допомогою мережі або функції HP Wireless Direct.

Доступ до вбудованого веб-сервера через мережу

1. Перейдіть на сторінку конфігурації мережі, щоб визначити IP-адресу або ім'я хосту принтера.
Додаткову інформацію див. у розділі [Сторінка конфігурації мережі](#).
2. У підтримуваному веб-браузері на своєму комп'ютері введіть IP-адресу або ім'я хосту, призначені для принтера.

Наприклад, якщо IP-адреса – 123.123.123.123, в адресному рядку веб-браузера потрібно ввести таку адресу: `http://123.123.123.123`.

Відкриття вбудованого веб-сервера за допомогою HP Wireless Direct

1. На екрані контрольної панелі принтера торкніться піктограми  (HP Wireless Direct).
2. Якщо параметр HP Wireless Direct має значення **Вykl. (Вимк.)**, торкніться **HP Wireless Direct**, щоб увімкнути функцію.

3. На комп'ютері з підтримкою бездротового зв'язку увімкніть підключення до бездротової мережі, знайдіть назву HP Wireless Direct та виконайте з'єднання. Якщо захист HP Wireless Direct увімкнено, введіть пароль HP Wireless Direct, коли відобразиться відповідне повідомлення.
4. У підтримуваному веб-браузері на своєму комп'ютері введіть наведену нижче адресу: `http://192.168.223.1`.

Блокування контрольної панелі

Щоб запобігти несанкціонованому використанню певних функцій на контрольній панелі принтера, можна заблокувати їх із вбудованого веб-сервера (EWS).

Щойно контрольну панель буде заблоковано, деякі функції на ній стануть недоступними. Можна також заблокувати функцію блокування контрольної панелі, призначивши для неї пароль адміністратора у вбудованому веб-сервері EWS. Цей пароль потрібно вводити під час кожного доступу до параметра увімкнення або вимкнення блокування контрольної панелі.

Не вдається відкрити вбудований веб-сервер

Перевірка налаштування мережі

- Переконайтеся, що для підключення принтера до мережі не використовується телефонний або кросовер-кабель.
- Переконайтеся, що мережний кабель належним чином під'єднано до принтера.
- Переконайтеся, що концентратор, комутатор або маршрутизатор увімкнуті та працюють належним чином.

Перевірка комп'ютера

- Переконайтеся, що комп'ютер, який ви використовуєте, підключено до Інтернету.



ПРИМІТКА. Доступ до EWS також можна отримати, якщо увімкнено функцію прямого бездротового принтера HP й вам відома IP-адреса принтера.

Перевірка веб-браузера

- Переконайтеся, що веб-браузер відповідає мінімальним системним вимогам. Щоб отримати докладніші відомості, перегляньте системні вимоги у файлі Readme принтера, який збережено на компакт-диску із програмним забезпеченням принтера HP.
- Якщо для підключення до Інтернету веб-браузер використовує певні параметри проксі-сервера, спробуйте вимкнути їх. Додаткові відомості див. у документації, доступній для веб-браузера.
- Переконайтеся, що у веб-браузері увімкнено підтримку JavaScript і файлів cookie. Додаткові відомості див. у документації, доступній для веб-браузера.

Перевірка IP-адреси принтера

- Щоб перевірити IP-адресу принтера, отримайте дані про неї, надрукувавши сторінку конфігурації мережі. На екрані контрольної панелі принтера торкніться піктограми **Налаштування**, торкніться **Звіти**, а потім виберіть **Network Configuration Report** (Звіт про конфігурацію мережі).
- Перевірте зв'язок із принтером за IP-адресою, використовуючи командний рядок (Windows) або програму Network Utility (OS X).



ПРИМІТКА. OS X Lion і OS X Mountain Lion: програма Network Utility міститься в папці **Utilities (Утиліти)** у каталозі верхнього рівня **Applications (Програми)** на жорсткому диску.

OS X Mavericks: Відкрийте **Finder (Засіб пошуку)**, натисніть і утримуйте клавішу Option (Опція) та виберіть пункт **System Information (Системні дані)** в меню **Apple ()**. Виберіть **Window (Вікно) > Network Utility**.

Наприклад, якщо IP-адреса – 123.123.123.123, у командному рядку потрібно ввести таку команду (Windows):

```
C:\ping 123.123.123.123
```

або

у програмі Network Utility (OS X) відкрийте вкладку **Пинг (Пінг)**, у відповідному полі введіть 123.123.123.123 й натисніть **Пинг (Пінг)**.

Якщо надходить відповідь, IP-адреса правильна. Якщо надходить повідомлення про завершення часу очікування відповіді, IP-адресу вказано неправильно.



ПОРАДА. Користувачі ОС Windows можуть звернутися до онлайн-служби технічної підтримки HP за адресою www.hp.com/support. Цей сайт містить інформацію та утиліти, які можуть допомогти вирішити багато поширених проблем у роботі принтера.

10 Вирішення проблеми

Інформація, наведена в цьому розділі, містить рішення поширених проблем. Якщо ваш принтер не працює як слід і наведені рекомендації не допомагають вирішити проблему, спробуйте звернутися по допомогу до однієї зі служб технічної підтримки, перелік яких наведено в [Служба технічної підтримки HP](#).

У цьому розділі містяться відомості на такі теми:

- [Служба технічної підтримки HP](#)
- [Отримання допомоги з контрольної панелі принтера](#)
- [Ознайомлення зі звітами принтера](#)
- [Вирішення проблем із принтером](#)
- [Вирішення проблем із друком](#)
- [Вирішення проблем із копіюванням](#)
- [Вирішення проблем зі скануванням](#)
- [Вирішення проблем із факсом](#)
- [Вирішення проблем із використанням веб-служб](#)
- [Вирішення проблем із мережею](#)
- [Обслуговування принтера](#)
- [Усунення змінання паперу](#)
- [Очистіть каретку](#)
- [Відновлення налаштувань за промовчанням і параметрів](#)

Служба технічної підтримки HP

- [Реєстрація принтера](#)
- [Процедура технічної підтримки](#)
- [Електронна технічна підтримка](#)
- [Технічна підтримка HP по телефону](#)

Реєстрація принтера

Витративши лише кілька хвилин на реєстрацію, ви зможете користуватися більш швидким обслуговуванням і ефективнішою підтримкою, а також отримуватимете сповіщення від служби підтримки продукту. Якщо ви не зареєстрували принтер під час установлення програмного забезпечення, це можна зробити зараз за адресою <http://www.register.hp.com>.

Процедура технічної підтримки

У разі виникнення проблеми виконайте наступні пункти:

1. Перегляньте документацію, що постачається разом із принтером.
2. Перейдіть на веб-сайт служби інтерактивної технічної підтримки HP за адресою www.hp.com/support.

Він доступний для всіх користувачів HP. Це найшвидший спосіб доступу до найновішої інформації про продукт і отримання кваліфікованої допомоги, яка передбачає наведене нижче.

- Швидкий доступ до технічної підтримки, яка надається кваліфікованими спеціалістами
 - Оновлення програмного забезпечення та драйверів для принтера HP
 - Важлива інформація про усунення типових проблем
 - Профілактичні оновлення принтера, повідомлення від служби технічної підтримки, а також збірки новин HP, які стають доступними після реєстрації принтера
3. Зателефонуйте до служби технічної підтримки HP. Додаткову інформацію див. у розділі [Технічна підтримка HP по телефону](#).

Варіанти підтримки та їх доступність залежать від принтера, країни/регіону та мови.

Електронна технічна підтримка

Щоб отримати інформацію щодо технічної підтримки та гарантійного обслуговування, відвідайте веб-сайт HP за адресою www.hp.com/support. Цей сайт містить інформацію та утиліти, які можуть допомогти вирішити багато поширених проблем у роботі принтера. Після появи відповідного запиту виберіть свою країну/регіон, а потім натисніть посилання **Усі контакти HP**, щоб отримати відомості про звернення до служби технічної підтримки.

Цей веб-сайт також пропонує технічну підтримку, драйвери, витратні матеріали, інформацію про те, як здійснити замовлення, а також деякі інші можливості, зокрема:

- доступ до сторінок онлайн-служби технічної підтримки;
- надсилання компанії HP електронних листів із запитаннями;
- зв'язок зі спеціалістами HP за допомогою чату;
- перевірка наявності оновлень програмного забезпечення HP.

Довідкову технічну інформацію також знайти у програмному забезпеченні HP для ОС Windows або OS X. Вона містить прості поетапні рішення найпоширеніших проблем із друком. Додаткову інформацію див. у розділі [Інструменти керування принтером](#).

Варіанти підтримки і їх доступність залежать від країни/регіону та мови.

Технічна підтримка HP по телефону

Варіанти підтримки по телефону та їх доступність залежать від принтера, країни/регіону та мови.

У цьому розділі містяться такі теми:

- [Перш ніж телефонувати](#)
- [Термін надання підтримки по телефону](#)
- [Телефони служби підтримки](#)
- [Після завершення терміну надання безкоштовної телефонної підтримки](#)

Перш ніж телефонувати

Телефонуйте до служби технічної підтримки HP, перебуваючи поруч із принтером і комп'ютером, до якого він підключений. Будьте готові надати наступну інформацію:

- Номер моделі.
- Серійний номер (указаний на задній або нижній панелі принтера).
- Повідомлення, що відображаються в разі виникнення несправності.
- Відповіді на такі запитання:
 - Чи виникала подібна проблема раніше?
 - Чи можете ви її відтворити?
 - Чи було встановлено на комп'ютері нове обладнання або програмне забезпечення перед тим, як виникла несправність?
 - Чи мали місце перед виникненням несправності будь-які явища чи події (наприклад, була гроза або ви переміщували продукт)?

Якщо вам потрібно зателефонувати до служби технічної підтримки HP, дуже корисно заздалегідь надрукувати звіт про стан принтера.

Термін надання підтримки по телефону

Підтримка по телефону надається впродовж одного року для користувачів у Північній Америці, Азіатсько-Тихоокеанському регіоні, а також у країнах Латинської Америки (включаючи Мексику). Інформацію про термін надання підтримки по телефону в Європі, на Близькому Сході та в Африці можна знайти на веб-сайті www.hp.com/support. Телефонні дзвінки оплачуються за стандартними тарифами компанії-оператора.

Телефони служби підтримки

Більш актуальний список телефонів служби підтримки HP та тарифи на дзвінки див. www.hp.com/support.

Після завершення терміну надання безкоштовної телефонної підтримки

Після закінчення терміну надання безкоштовної телефонної підтримки від HP її можна отримати за додаткову оплату. Допомогу можна також отримати на веб-сайті служби технічної підтримки HP: www.hp.com/support. За додатковою інформацією про варіанти підтримки зверніться до місцевого дилера HP або зателефонуйте за одним із номерів телефонної лінії підтримки споживачів у вашій країні/регіоні.

Отримання допомоги з контрольної панелі принтера

Щоб дізнатися більше про принтер, можна переглянути теми довідки. Деякі з них містять анімовані зображення, за допомогою яких ви зможете поетапно виконати потрібну процедуру, наприклад усунути зминання паперу.

Щоб відкрити теми довідки з контрольної панелі, торкніться  (Help (Довідка)) на головному екрані.

Ознайомлення зі звітами принтера

Роздрукувавши описані нижче звіти, ви швидше усунете всі неполадки в роботі принтера.

- Звіт про стан принтера
- Сторінка конфігурації мережі
- Звіт про якість друку
- Звіт про перевірку бездротового з'єднання
- Звіт про доступ до Інтернету

Звіт про стан принтера

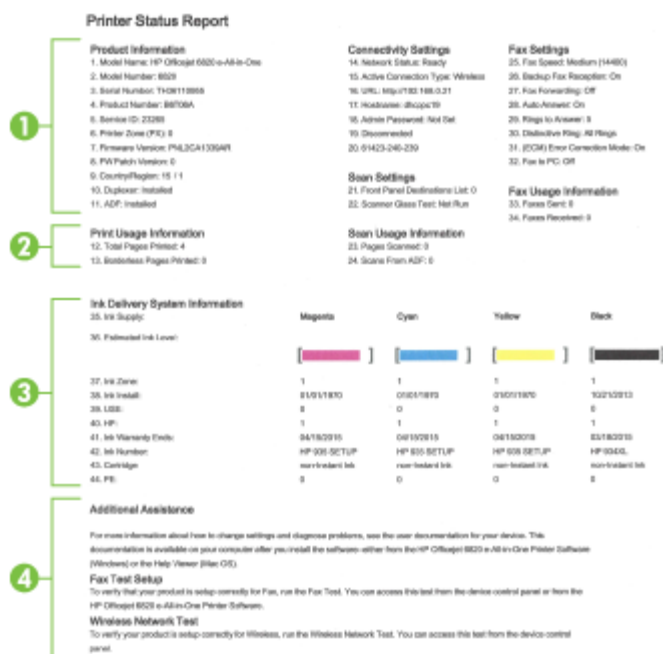
Використовуйте звіт про стан принтера, щоб переглянути поточну інформацію про принтер і стан картриджів із чорнилом. Звіт про стан принтера також можна використовувати для усунення несправностей у роботі принтера.

Звіт про стан принтера також містить журнал останніх подій.

Якщо вам потрібно зателефонувати до служби технічної підтримки HP, дуже корисно заздалегідь надрукувати звіт про стан принтера.

Друк звіту про стан принтера

1. На контрольній панелі принтера натисніть **Налаштування**.
2. Торкніться **Звіти**, а потім – **Printer Status Report** (Звіт про стан принтера).



1. **Інформація про продукт:** Відображає інформацію про принтер (наприклад, назву принтера, номер моделі, серійний номер і номер версії мікропрограми), установлені аксесуари (наприклад, аксесуар для автоматичного двостороннього друку або модуль двостороннього друку).
2. **Інформація про використання функції друку:** інформація про загальну кількість сторінок, надрукованих на принтері.

3. **Інформація про систему надходження чорнила:** приблизний рівень чорнила (представлено в графічній формі у вигляді індикаторів), номери деталей і дати завершення терміну дії гарантій для картриджів із чорнилом.



ПРИМІТКА. У попередженнях про рівень чорнила та на індикаторах указано значення, які можуть використовуватися лише з метою планування подальших дій. У разі отримання повідомлення про низький рівень чорнила потрібно забезпечити наявність картриджів для заміни, щоб уникнути можливих затримок друку. Замінійте друкуючі картриджі лише тоді, коли якість друку стає неприйнятною.

4. **Додаткова допомога:** інформація про можливі ресурси отримання додаткових відомостей щодо принтера, а також відомості про налаштування перевірки факсу й виконання перевірки бездротового зв'язку.

Сторінка конфігурації мережі

Якщо принтер підключено до мережі, можна надрукувати сторінку конфігурації мережі й переглянути дані про параметри мережі принтера, а також список мереж, виявлених принтером. На останній сторінці звіту наведено перелік усіх визначених бездротових мереж у доступному діапазоні, а також показники потужності сигналу й використовувані канали. Це допоможе вибрати канал, який не перевантажено іншими мережами (що, відповідно, підвищить продуктивність).

Сторінку конфігурації мережі можна використовувати для вирішення проблем із підключенням до мережі. Якщо вам потрібно зателефонувати до служби технічної підтримки HP, корисно заздалегідь надрукувати цю сторінку.

Щоб надрукувати сторінку конфігурації мережі

1. На контрольній панелі принтера натисніть **Налаштування**.
2. Торкніться **Звіти**, після чого торкніться пункту **Network Configuration Report** (Звіт про конфігурацію мережі).

HP Network Configuration Page

Model : HP Officejet 6820 e-All-in-One

1

General Information	
Network Status	Ready
Active Connection Type	Wireless
URL(s) for Embedded Web Server	http://dhcp19 http://192.168.0.21
Firmware Revision	PNL2CA1339AR
Hostname	dhcp19
Serial Number	TH36110955
Internet	Connected

2

802.3 Wired	
Hardware Address (MAC)	74:46:a0:ce:5c:1a
Link Configuration	None

3

802.11 Wireless		
Hardware Address (MAC)	74:46:a0:ce:53:16	
Status	Connected	
Communication Mode	Infrastructure	
Network Name (SSID)	myqwest8935	
Access Point HW Address	40:4a:03:dc:42:f5	
Signal Quality (1 – 5)	5	
Channel	1	
Authentication Type	WPA-PSK	
Encryption	Automatic (AES or TKIP)	
IPv4		
IP Address	192.168.0.21	
Subnet Mask	255.255.255.0	
Default Gateway	192.168.0.1	
Configuration Source	DHCP	
Primary DNS Server	192.168.0.1	
Secondary DNS Server	206.171.3.25	
Total Packets Transmitted	261	
Total Packets Received	214	
IPv6		
Primary DNS Server	::	
Secondary DNS Server	::	
Address	Prefix Length	Configured By
FE80::7646:A0FF:FECE:5316	64	Self

Wireless Direct

You cannot use the device's wireless function because it has been disabled. For more information, contact your network administrator or the person who set up the device.

- Загальна інформація:** інформація про поточний стан і активний тип підключення до мережі, а також інші відомості, зокрема URL-адреса вбудованого веб-сервера.
- Дротовий зв'язок 802.3:** відображає інформацію про активне Ethernet-підключення до мережі, наприклад, IP-адресу, маску підмережі, шлюз за промовчанням, а також адресу обладнання принтера.
- Бездротовий зв'язок 802.11:** інформація про підключення до бездротової мережі, наприклад ім'я хосту, IP-адреса, маска підмережі, стандартний шлюз і сервер. Також указується назва мережі (SSID), приблизна потужність сигналу та канали, які використовуються. Крім того, можна перевірити список мереж, щоб дізнатися про потужність сигналу власної мережі та змінити підключення до бездротової мережі за допомогою майстра налаштування бездротового зв'язку. Додаткову інформацію див. у розділі Змінення типу підключення.

4. **HP Wireless Direct:** інформація про підключення до HP Wireless Direct, зокрема ім'я хосту, IP-адреса, маска підмережі, стандартний шлюз і сервер.
5. **Інше:** інформація про розширені параметри мережі.
 - **Порт 9100:** принтер підтримує друк Raw-даних через порт TCP/IP 9100. Цей TCP/IP-порт, права на технологію якого належать компанії HP, використовується як стандартний порт принтера для друку. Доступ до нього здійснюється за допомогою програмного забезпечення HP (наприклад, HP Standard Port).
 - **Bonjour:** служби Bonjour (які використовують mDNS, або багатоадресну службу доменних імен – Multicast Domain Name System) зазвичай застосовуються в невеликих мережах для визначення IP-адрес та імен (через порт UDP 5353), де не використовуються традиційні DNS-сервери.
 - **SLP:** протокол виявлення служб (Service Location Protocol) є стандартним мережним інтернет-протоколом, який створює основу для надання можливості мережним програмам виявляти факт існування, розташування й конфігурацію мережних служб у мережах великих організацій. Цей протокол спрощує процедуру виявлення та використання мережних ресурсів, таких як принтери, веб-сервери, факсимільні апарати, відеокамери, файлові системи, резервні пристрої (стрічкові накопичувачі), бази даних, каталоги, поштові сервери, календарі.
 - **Веб-служби Microsoft:** увімкнення або вимкнення протоколів Microsoft Web Services Dynamic Discovery (інтернет-служби динамічного виявлення пристроїв) (WS Discovery) або служб друку WSD (Microsoft Web Services for Devices), які підтримуються принтером. Вимкніть невикористовувані служби друку, щоб запобігти отриманню доступу через ці служби.



ПРИМІТКА. Додаткові відомості про служби WS Discovery та друк WSD див. на веб-сайті www.microsoft.com.

- **IPP:** протокол друку через Інтернет (Internet Printing Protocol) є стандартним мережним протоколом для віддаленого друку. На відміну від інших протоколів віддаленого друку на базі IP-адреси, протокол IPP підтримує функції контролю доступу, автентифікації та шифрування, забезпечуючи більш захищений друк.
- **Proxy Settings** (Параметри проксі): інформація щодо порту й адреси проксі-сервера, а також стану автентифікації. Змінити налаштування проксі-сервера можна за допомогою EWS.

Щоб змінити параметри проксі-сервера, натисніть **Network** (Мережі) в EWS, натисніть **Proxy Settings** (Параметри проксі-сервера), а потім виберіть потрібні параметри.

Звіт про якість друку

Проблеми з якістю друку можуть виникати з різних причин: неправильні параметри програмного забезпечення, погана якість файлу зображення або сама система друку. Якщо якість вас зовсім не задовольняє, спробуйте надрукувати сторінку діагностики якості друку, яка допоможе перевірити належну роботу системи друку.

Друк звіту про якість друку

1. На контрольній панелі принтера натисніть **Налаштування**.
2. Торкніться пункту **Звіти**.
3. Торкніться **Print Quality Report** (Звіт про якість друку).

HP Officejet 4620 e-All-in-One Series
Print Quality Diagnostic Page

Printer Information

Product model number: B6T06A
Product serial number: TH36110955
Service ID: 23265
Firmware Version: PNL2CA1339AR
Pages printed: Tray 1=5, Total=5, Auto-duplex unit=0
Ink cartridge level*: K=100, Y=90, M=90, C=90

*Estimates only. Actual ink levels may vary.

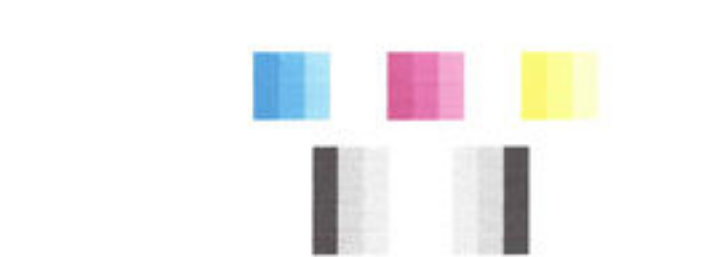
Test Pattern 1

If the lines are not straight and connected, align the printheads.



Test Pattern 2

If you see thin white lines across any of the colored blocks, clean the printheads.



Test Pattern 3

If you see dark lines or white gaps where the arrows are pointing, align printhead.



Якщо на сторінці помітні дефекти, виконайте наведені нижче дії.

1. Якщо у звіті про якість друку темні кольори, зображення надруковано не повністю, наявні смуги або відсутні певні кольорові смуги чи візерунки, перевірте, чи не закінчилося чорнило в картриджах, після чого замініть картридж, колір якого відповідає смугі чи візерунку незадовільної якості. Якщо в картриджах достатньо чорнила, вийміть і повторно встановіть їх, щоб переконатися, що вони розташовані правильно.

Не виймайте порожній картридж із чорнилом, доки не придбали новий для заміни. Відомості про встановлення нових картриджів див. у розділі [Заміна картриджів із чорнилом](#).

2. Якщо лінії на зразку 1 не прямі й не з'єднані, вирівняйте друкуючу головку принтера. Додаткову інформацію див. у розділі [Обслуговування друкуючої головки та картриджів](#).
3. Якщо в будь-якому з кольорових блоків на зразку 2 помітні білі лінії, очистьте друкуючу головку. Щоб отримати додаткові відомості, див. [Обслуговування друкуючої головки та картриджів](#).

4. Якщо ви помітили білі або темні лінії в тих місцях, куди вказують стрілки на зразку 3, вирівняйте друкуючу головку. Щоб отримати додаткові відомості, див. [Обслуговування друкуючої головки та картриджів](#).
5. Якщо виконання вказаних дій не допомогло вирішити проблему, зверніться до служби підтримки HP для заміни друкуючої головки. Щоб отримати додаткові відомості, див. [Служба технічної підтримки HP](#).

Звіт про перевірку бездротового з'єднання

Надрукуйте звіт про перевірку бездротового підключення, щоб отримати відомості про стан підключення принтера до бездротової мережі. У цьому звіті можна переглянути інформацію про стан принтера, MAC-адресу обладнання й IP-адресу пристрою. Якщо принтер підключено до мережі, у звіті міститимуться дані про її параметри.

Друк звіта про перевірку бездротової мережі

1. На контрольній панелі принтера торкніться  (кнопка Бездротовий зв'язок), а потім торкніться  (кнопка **Settings (Параметри)**).
2. Натисніть **Надрукувати звіт**.
3. Виберіть **Wireless Test Report** (Звіт про перевірку бездротового зв'язку).

Звіт про доступ до Інтернету

Друкована версія звіту про доступ до Інтернету допоможе визначити проблеми з підключенням, що можуть впливати на роботу веб-служб.

Щоб надрукувати звіт про доступ до Інтернету, виконайте наведені нижче дії.

1. На контрольній панелі принтера натисніть **Налаштування** .
2. Торкніться пункту **Звіти** .
3. Торкніться **Web Access Report** (Звіт про доступ до Інтернету).

Вирішення проблем із принтером

 **порада.** (Windows) Запустіть програму [HP Print and Scan Doctor](#), щоб діагностувати й автоматично вирішувати проблеми з друком, скануванням і копіюванням. Доступність програми всіма мовами не гарантується.

Принтер неочікувано вимикається

- Перевірка живлення й підключення до мережі.
- Переконайтеся, що кабель живлення принтера належним чином підключено до робочої розетки.

Не вдалося вирівняти друкуючу головку принтера

- Якщо процес вирівнювання виконати не вдалося, переконайтеся, що у вхідний лоток завантажено новий рівний аркуш білого паперу. Якщо під час вирівнювання картриджів із чорнилом у вхідний лоток завантажено кольоровий папір, вирівнювання не буде виконано.
- Якщо після кількох спроб не вдалося вирівняти друкуючу головку, можливо, потрібно очистити її або ж проблема пов'язана з неправильною роботою датчика. Інструкції з очищення друкуючої головки див. у розділі Обслуговування друкуючої головки та картриджів.
- Якщо очищення друкуючої головки не вирішує проблеми, зверніться до служби технічної підтримки HP. Відвідайте сайт www.hp.com/support. Цей сайт містить інформацію та утиліти, які можуть допомогти вирішити багато поширених проблем у роботі принтера. Після появи відповідного запиту виберіть свою країну/регіон, а потім натисніть посилання **Усі контакти HP**, щоб отримати відомості про звернення до служби технічної підтримки.

Проблеми з подачею паперу

- **Папір не захоплюється з лотка**
 - Переконайтеся, що в лоток завантажено папір. Щоб отримати додаткові відомості, див. Завантаження паперу. Розділіть папір перед завантаженням.
 - Переконайтеся, що регулятори ширини перебувають у положеннях, що відповідають позначкам на лотку для відповідного розміру паперу. Також упевніться, що регулятори паперу притиснуті щільно, але не надто міцно.
 - Переконайтеся, що стос вирівняно за лініями, які відповідають розміру паперу, у нижній частині вхідного лотка, і папір не виступає за позначку висоти стосу збоку лотка.
 - Переконайтеся, що стос вирівняно за лініями, які відповідають розміру паперу, у нижній частині вхідного лотка, і папір не виступає за позначку висоти стосу збоку лотка.
 - Переконайтеся, що папір, завантажений у лоток, не перекручено. Вирівняйте папір, зігнувши його в напрямку, протилежному до викривлення.
- **Сторінки скошуються**
 - Переконайтеся, що папір, завантажений у вхідний лоток, вирівняно за допомогою регуляторів ширини. Якщо потрібно, витягніть вхідний лоток із принтера й завантажте папір належним чином, переконавшись, що регулятори вирівняно правильно.
 - Завантажуйте папір в принтер лише тоді, коли друк не виконується.
- **Принтер захоплює кілька сторінок**
 - Переконайтеся, що регулятори ширини перебувають у положеннях, що відповідають позначкам на лотку для відповідного розміру паперу. Також упевніться, що регулятори ширини паперу притиснуті щільно, але не надто міцно.
 - Переконайтеся, що стос вирівняно за лініями, які відповідають розміру паперу, у нижній частині вхідного лотка, і папір не виступає за позначку висоти стосу збоку лотка.
 - Переконайтеся, що лоток не переповнено папером.
 - Переконайтеся, що стос вирівняно за лініями, які відповідають розміру паперу, у нижній частині вхідного лотка, і папір не виступає за позначку висоти стосу збоку лотка.
 - Для забезпечення максимальної продуктивності й ефективності використовуйте папір HP.

Вирішення проблем із друком

 **ПОРАДА.** (Windows) Запустіть програму **HP Print and Scan Doctor**, щоб діагностувати й автоматично вирішувати проблеми з друком, скануванням і копіюванням. Доступність програми всіма мовами не гарантується.

Принтер не відповідає (друк не виконується)

- **Черга друку переповнена завданнями друку**

Відкрийте чергу друку, скасуйте всі завдання й перезавантажте комп'ютер. Спробуйте виконати друк після перезавантаження комп'ютера. Додаткові відомості див. у розділі "Довідка" залежно від використовуваної операційної системи.

- **Перевірка встановленого програмного забезпечення HP**

Якщо під час спроби виконати друк принтер вимкнено, на екрані комп'ютера має відобразитися відповідне сповіщення. В іншому випадку програмне забезпечення HP, що постачається з принтером, може бути встановлене неналежним чином. Щоб вирішити цю проблему, повністю видаліть програмне забезпечення HP й повторно встановіть його.

- **Перевірка підключення кабелів**

Переконайтеся, що кабель USB або Ethernet належним чином підключено на обох кінцях.

Якщо принтер підключено до мережі, виконайте перевірку за наведеними нижче пунктами.

- Перевірте індикатор підключення на задній панелі принтера над рознімом для підключення кабелю живлення.
- Переконайтеся, що для підключення принтера не використовується телефонний кабель.

- **Перевірка підключення принтера до бездротової мережі**

Якщо принтер підключено до бездротової мережі, переконайтеся, що синій індикатор бездротового підключення світиться й не блимає. Блимання індикатора свідчить про наявність проблеми з підключенням принтера до мережі. Можна також надрукувати звіт перевірки бездротового підключення, який стане у пригоді під час діагностування проблем із мережею.

- **Перевірка наявності й налаштувань персонального брандмауера, встановленого на комп'ютері**

Персональний брандамауер – це програма безпеки, яка захищає комп'ютер від вторгнень. Проте брандмауер може блокувати зв'язок між комп'ютером і принтером. Якщо існує проблема із встановленням зв'язку із принтером, спробуйте тимчасово вимкнути брандмауер. Якщо проблема не зникає, брандмауер не є причиною виникнення проблеми комунікації. Повторно ввімкніть брандмауер.



Використовуйте цей засіб усунення несправностей, який допоможе підключити принтер

до мережі, якщо причиною наявної проблеми є брандмауер або антивірусна програма. [Щоб отримати докладнішу інформацію в режимі онлайн, натисніть тут.](#) Цей веб-сайт може бути доступний не всіма мовами.

- **Перезавантаження принтера й комп'ютера**

Якщо принтер усе одно не відповідає, вимкніть його та комп'ютер, а потім знову ввімкніть.



Якщо наведені вище інструкції не допомагають вирішити проблему, натисніть тут, щоб отримати допомогу від онлайн-служби підтримки.

Певний елемент сторінки відсутній або виглядає неправильно

- Спробуйте способи вирішення, описані в розділі **Неприйнятна якість друку**
- **Перевірка місця розташування принтера та довжини кабелю USB**

Потужні електромагнітні поля (наприклад, такі, що виникають навколо кабелів USB) інколи можуть негативно впливати на якість друку. Перемістіть принтер подалі від джерела електромагнітних полів. Також рекомендується використовувати кабель USB, довжина якого не перевищує 3 метри (9,8 фути), щоб мінімізувати вплив електромагнітних полів.

Неприйнятна якість друку

1. Переконайтеся, що ви використовуєте оригінальні картриджі з чорнилом HP. Оригінальні картриджі з чорнилом HP розроблені та протестовані на принтерах HP з метою забезпечення найвищої ефективності під час кожного використання.



ПРИМІТКА. Компанія HP не гарантує якість або надійність витратних матеріалів, вироблених іншими постачальниками. Гарантія не передбачає обслуговування або ремонт продукту, необхідність у яких виникла в результаті використання витратних матеріалів, вироблених не компанією HP.

Якщо ви впевнені, що придбали оригінальні картриджі з чорнилом HP, відвідайте цей сайт:

www.hp.com/go/anticounterfeit

2. Перевірте рівні чорнила. картриджі можуть містити недостатньо чорнила.



ПРИМІТКА. У сповіщеннях про рівень чорнила й на індикаторах указано значення, які можуть використовуватися лише з метою планування подальших дій. У разі отримання сповіщення про низький рівень чорнила потрібно забезпечити наявність картриджів для заміни, щоб уникнути можливих затримок під час друку. Замініть друкуючі картриджі лише тоді, коли якість друку стає непринятною.



ПОПЕРЕДЖЕННЯ. Хоча картриджі з чорнилом не зазнають пошкоджень, коли залишаються ззовні пристрою, для належної роботи друкуючої головки після налаштування принтера та його введення в експлуатацію всі картриджі мають бути постійно встановлені. Якщо один або кілька слотів для картриджів залишаються порожніми протягом тривалого часу, це може призвести до виникнення проблем із якістю друку або пошкодження друкуючої головки. Якщо ви останнім часом залишали картридж на довгий час іззовні принтера або нещодавно мало місце зминання паперу, після чого ви помітили погіршення якості друку, очистьте друкуючу головку. Щоб отримати додаткові відомості, див. Обслуговування друкуючої головки та картриджів.

Щоб отримати додаткові відомості, див. Перевірка приблизного рівня чорнила в картриджах.

3. Перевірте папір, завантажений у вхідний лоток. переконайтеся, що папір завантажено правильно, а також у тому, що він не зім'ятий і не занадто товстий.
 - Завантажуйте папір стороною друку донизу. Наприклад, якщо потрібно завантажити глянцевий фотопапір, завантажуйте його глянцевою стороною донизу.
 - Перевірте, чи рівно лежить папір у вхідному лотку та чи не зім'ятий він. Якщо під час друку папір проходить занадто близько до друкуючої головки, чорнило може розмазуватися. Це може статися, якщо папір рельєфний, зім'ятий або надто товстий (наприклад, поштовий конверт).

Щоб отримати додаткові відомості, див. [Завантаження паперу](#).

4. Перевірте тип паперу.

компанія HP рекомендує використовувати папір HP або папір, розроблений із використанням технології ColorLok technology, який підходить для принтера. Усі типи паперу з логотипом ColorLok пройшли незалежне тестування, яке підтвердило їх відповідність високим стандартам надійності та якості друку. Вони забезпечують чіткий друк зображень із яскравими кольорами й виразними відтінками чорного, а також швидше висихання порівняно зі стандартними типами паперу. Щоб отримати додаткові відомості, див. [Використання паперу](#).

Завжди вирівнюйте папір, на якому збираєтеся друкувати. Для досягнення найкращих результатів під час друку зображень використовуйте фотопапір HP Advanced Photo Paper.

Зберігайте спеціальний папір в оригінальних упаковках усередині пластикових пакетів, які можна щільно закрити, на рівній поверхні в прохолодному сухому місці. Перед друком вийміть лише той обсяг паперу, який наразі буде використовуватися. Після завершення друку покладіть невикористаний фотопапір у пластиковий пакет. Це не дозволить паперу скручуватися.

5. Перевірте параметри друку, натиснувши кнопку, яка відкриває діалогове вікно **Properties (Властивості). Залежно від програми ця кнопка може називатися **Properties** (Властивості), **Options** (Параметри), **Printer Setup** (Настройка принтера), **Printer Properties** (Властивості принтера), **Printer** (Принтер) або **Preferences** (Настройки).**

- Перевірте параметри друку у драйвері принтера, щоб дізнатися, чи правильно налаштовано кольори.

Наприклад, перевірте, чи не встановлено друк документа з відтінками сірого. Також перевірте, чи встановлено додаткові параметри кольору, такі як насиченість, яскравість або тон, для зміни вигляду кольорів.

- Перевірте параметри якості друку та переконайтеся, що вони відповідають типу паперу, завантаженому в принтер.

Якщо кольори накладаються один на одного, може виникнути потреба у виборі параметрів нижчої якості друку. Під час друку високоякісного фото виберіть параметри вищої якості, після чого переконайтеся, що у вхідний лоток завантажено фотопапір на зразок HP Advanced Photo Paper.



ПРИМІТКА. Відображення кольорів на екранах деяких комп'ютерів і на папері після друку може відрізнятися. У цьому випадку проблем із принтером, параметрами друку або картриджами з чорнилом немає. Подальше усунення несправностей не потрібне.

6. Друк і аналіз звіту про якість друку. Щоб надрукувати звіт, перегляньте відомості в розділі [Звіт про якість друку](#).



Скористайтесь цим документом, який допоможе вирішити проблеми з якістю друку. [Щоб](#)

[отримати докладнішу інформацію в режимі онлайн, натисніть тут](#). Цей веб-сайт може бути доступний не всіма мовами.

Вирішення проблем із копіюванням



ПОРАДА. (Windows) Запустіть програму [HP Print and Scan Doctor](#), щоб діагностувати й автоматично вирішувати проблеми з друком, скануванням і копіюванням. Доступність програми всіма мовами не гарантується.

Копії пусті або тьмяні

- Можливо, зображення надто світле через вибране значення параметра контрастності. На контрольній панелі принтера торкніться **Копіювання**, виберіть  (**Copy Settings (Параметри копіювання)**), виберіть **Lighter/Darker** (Світліше/темніше) і скористайтесь кнопками зі стрілками, щоб зробити копії темнішими.
- Причиною відсутності документів або їх тьмяності може бути параметр якості **Быстрая** (Швидка), призначений для створення копій із якістю чернеток. Змініть параметри на **Normal (Звичайна)** або **Best (Найкраща)**.

Розмір зменшено

- Імовірно, відскановане зображення було зменшене з контрольної панелі принтера за допомогою зменшення/збільшення або іншої функції копіювання. Перевірте параметри завдання копіювання й переконайтеся, що в них вибрано звичайний розмір.
- Брудне скло сканера може зменшити відскановане зображення. Очистьте скло сканера або внутрішню сторону кришки. Щоб отримати додаткові відомості, див. [Обслуговування принтера](#).
- Розмір вхідної сторінки може перевищувати завантажений оригінал.

Низька якість копіювання

- **Перевірка принтера**
 - Кришка сканера може бути не закрита належним чином.
 - Можливо, скло сканера або внутрішня сторона кришки потребують очищення. Щоб отримати додаткові відомості, див. [Обслуговування принтера](#).
 - Якщо принтер оснащено пристроєм подачі документів, він потребує очищення. Щоб отримати додаткові відомості, див. [Обслуговування принтера](#).
- **Небажані лінії**

Можливо, скло сканера, внутрішня сторона кришки або каркас потребує очищення. Щоб отримати додаткові відомості, див. [Обслуговування принтера](#).
- **Копії скошені**

У разі використання пристрою подачі документів виконайте перевірку за наведеними нижче пунктами.

 - Переконайтеся, що вхідний лоток пристрою подачі документів не переповнено.
 - Переконайтеся, що регулятори ширини пристрою для подачі документів щільно притиснуті до країв паперу.

Щоб отримати додаткові відомості, див. [Завантаження оригіналу в лоток подачі документів](#).
- **Горизонтальні зернисті або білі смуги на світло-сірих або помірно-сірих ділянках**

Стандартний параметр покращення може не підходити для завдання. Перевірте параметр і змініть його, щоб за потреби покращити текст або фотографії. Щоб отримати додаткові відомості, див. [Сору \(Копіювання\)](#).



Скористайтесь службою онлайн-підтримки і дізнайтеся більше про способи вирішення проблем із копіюванням. [Щоб отримати докладнішу інформацію в режимі онлайн, натисніть тут.](#) Цей веб-сайт може бути доступний не всіма мовами.

Вирішення проблем зі скануванням

 **ПОРАДА.** (Windows) Запустіть програму **HP Print and Scan Doctor**, щоб діагностувати й автоматично вирішувати проблеми з друком, скануванням і копіюванням. Доступність програми всіма мовами не гарантується.

Сканер не виконує жодних дій

- **Перевірка оригіналу**

Переконайтеся, що оригінал розташовано належним чином. Додаткові відомості див. у розділі Розташування оригінального документа на склі сканера або Завантаження оригіналу в лоток подачі документів.

- **Перевірка принтера**

Принтер може виходити з режиму очікування після періоду бездіяльності, через що обробка даних може виконуватись із затримкою.

- **Перевірка програмного забезпечення HP**

Переконайтеся, що програмне забезпечення HP з комплекту поставки принтера встановлено правильно.

- **Windows:** Відкрийте програмне забезпечення принтера HP. Щоб отримати додаткові відомості, див. Відкриття програмного забезпечення принтера HP (Windows). У вікні, що відобразиться, натисніть **Print, Scan & Fax** (Друк, сканування й факс) або **Print & Scan** (Друк і сканування), а потім виберіть **Scan a Document or Photo** (Сканування документа або фотографії) у розділі **Сканування**.
- **OS X:** Відкрийте програму HP Utility. Щоб отримати додаткові відомості, див. HP Utility (OS X). У розділі **Scan Settings** (Налаштування сканування) натисніть **Scan to Computer** (Сканування на комп'ютер) і переконайтеся, що прапорець **Enable Scan to Computer** (Увімкнути сканування на комп'ютер) встановлено.

Сканування виконується надто довго

- На сканування з високим значенням роздільної здатності потрібно більше часу, а файли будуть більшого розміру. Щоб прискорити процес сканування, для роздільної здатності можна вказати менше значення.
- Якщо надіслати завдання друку або копіювання, перш ніж здійснити спробу відсканувати документ, розпочнеться сканування, коли сканер не зайнятий. Проте процеси друку й сканування використовують спільну пам'ять, тому сканування може виконуватися повільніше.

Частина документа не відскановано, або відсутній текст

- **Перевірка оригіналу**

- Упевніться, що оригінал розташовано належним чином.

Додаткову інформацію див. у розділі Розташування оригінального документа на склі сканера або Завантаження оригіналу в лоток подачі документів.

- Якщо сканування виконувалося за допомогою пристрою подачі документів, спробуйте відсканувати документ безпосередньо зі скла сканера.

Щоб отримати додаткові відомості, див. Розташування оригінального документа на склі сканера.

- Якщо установити кольоровий фон, зображення на передньому плані може зливатися з ним. Спробуйте відрегулювати параметри, перш ніж сканувати оригінал, або покращити зображення після завершення сканування.

- **Перевірка параметрів**

- Переконайтеся, що розмір завантаженого паперу у вхідному лотку достатньо великий для оригіналу, який ви скануєте.
- Якщо використовується програмне забезпечення HP, за промовчанням його може бути налаштовано на автоматичне виконання іншого завдання. Див. інструкції зі змінення параметрів в екранній довідці програмного забезпечення принтера HP.

Текст неможливо відредагувати

- **Переконайтеся, що на комп'ютері встановлено програму OCR (оптичного розпізнавання символів):**

Залежно від операційної системи виконайте одну з таких дій:

- **Windows 8.1.** Натисніть стрілку вниз у нижньому лівому куті початкового екрана, виберіть назву принтера, після чого натисніть **Служебные** (Утиліти). Натисніть **Printer Setup & Software** (Програмне забезпечення та налаштування принтера). Натисніть **Добавить другое программное обеспечение** (Додати інше програмне забезпечення), потім — **Изменить набор программных средств** (Змінити набір програмних засобів) і переконайтеся, що параметр OCR вибрано.
- **Windows 8.** На початковому екрані клацніть правою кнопкою миші порожню область, натисніть **Все программы** (Усі програми) на панелі програм, виберіть назву принтера, після чого натисніть **Служебные** (Утиліти). Натисніть **Printer Setup & Software** (Програмне забезпечення та налаштування принтера). Натисніть **Добавить другое программное обеспечение** (Додати інше програмне забезпечення), потім — **Изменить набор программных средств** (Змінити набір програмних засобів) і переконайтеся, що параметр OCR вибрано.
- **Windows 7, Windows Vista та Windows XP.** На робочому столі комп'ютера натисніть **Пуск**, виберіть **Все программы** (Усі програми), а потім — **HP**. Виберіть ім'я принтера й натисніть **Printer Setup & Software** (Налаштування та програмне забезпечення принтера). Натисніть **Добавить другое программное обеспечение** (Додати інше програмне забезпечення), потім — **Изменить набор программных средств** (Змінити набір програмних засобів) і переконайтеся, що параметр OCR вибрано.

Під час сканування оригіналу виберіть у програмному забезпеченні той тип документа, який передбачає створення редагованого тексту. Якщо текст класифіковано як зображення, його не буде перетворено на текст.

Якщо ви використовуєте окрему програму OCR, її може бути пов'язано із програмою обробки тексту, що не виконує завдань OCR. Додаткові відомості див. у документації з комплекту поставки програми OCR.

Переконайтеся, що в налаштуваннях вибрано мову OCR, що відповідає мові документа, який сканується. Додаткові відомості див. у документації з комплекту поставки програми OCR.

- **Перевірка оригіналів**

- Упевніться, що оригінал розташовано належним чином.

Додаткову інформацію див. у розділі Розташування оригінального документа на склі сканера або Завантаження оригіналу в лоток подачі документів.

- Переконайтеся, що документ не скошено.
- Програмне забезпечення може не розпізнавати текст, який розташовано надто щільно. Наприклад, якщо в тексті, який перетворюється, відсутні деякі символи або їх поєднано, "ті" може відображатися як "п".
- Точність програмного забезпечення залежить від якості зображення, розміру тексту, структури оригіналу та якості самого відсканованого документа. Переконайтеся, що зображення на оригіналі мають хорошу якість.
- Кольоровий фон може призводити до змішування зображень на передньому плані.

Якість відсканованого зображення погана

- **На відсканованому документі відтворено текст або зображення, розташовані на звороті двостороннього оригіналу**

Під час сканування двосторонніх оригіналів може захоплюватися текст або зображення зі звороту, якщо оригінал надруковано на надто тонкому або прозорому папері.

- **Небажані лінії**

Можливо, на склі сканера є чорнило, клей, корекційна рідина чи інша небажана речовина. Спробуйте очистити скло сканера.

Щоб отримати додаткові відомості, див. Обслуговування принтера.

- **Відскановане зображення скошене (перекручене)**

Можливо, оригінал було розташовано неправильно. Під час завантаження оригіналів у пристрій подачі документів обов'язково використовуйте регулятори ширини паперу. Щоб отримати додаткові відомості, див. Завантаження оригіналу в лоток подачі документів.

Для отримання найкращих результатів використовуйте скло сканера, а не пристрій подачі документів. Щоб отримати додаткові відомості, див. Розташування оригінального документа на склі сканера.

- **На відсканованому зображенні помітні плями, лінії, вертикальні білі смуги або інші дефекти**

- Якщо скло сканера брудне, отримане зображення може бути нечітким.

Інструкції з очищення див. у розділі Обслуговування принтера.

- Дефекти могли бути присутні на оригіналі, а не стати результатом сканування.

- **Розмір зменшено**

Програмне забезпечення принтера HP може бути налаштовано на зменшення відсканованого зображення.

Додаткові відомості про змінення параметрів див. у розділі довідки програмного забезпечення HP.

Не вдається виконати сканування до повідомлення електронної пошти

- **Профіль електронної пошти налаштовано неправильно**

Переконайтеся, що в програмному забезпеченні HP вказано дійсні параметри сервера вихідної пошти (SMTP). Щоб отримати додаткові відомості про параметри сервера вихідної пошти SMTP, див. документацію, надану постачальником служби електронної пошти.

- **Під час надсилання електронних листів кільком одержувачам їх отримують не всі адресати**

Можливо, електронні адреси вказано неправильно або вони не розпізнаються сервером електронної пошти. Переконайтеся, що електронні адреси всіх одержувачів, введені в програмному забезпеченні HP, правильні. Перевірте, чи немає у вашій папці "Вхідні" повідомлення про невдачу доставки з поштового сервера.

- **Надсилання повідомлень електронної пошти великого обсягу**

Деякі поштові сервери налаштовано на відхилення повідомлень, розмір яких перевищує вказане значення. Щоб визначити, чи встановлено на поштовому сервері обмеження для максимального розміру файлу, перегляньте документацію від постачальника послуг електронної пошти. Якщо на сервері не встановлено жодних обмежень, змініть максимальний розмір вкладених файлів для профілю вихідної пошти, указавши менше значення, ніж те, що діє для поштового сервера.



Скористайтеся службою онлайн-підтримки і дізнайтеся більше про способи вирішення проблем зі скануванням. Щоб отримати докладнішу інформацію в режимі онлайн, натисніть тут. Цей веб-сайт може бути доступний не всіма мовами.

Вирішення проблем із факсом

Цей розділ містить інформацію про усунення несправностей, які виникають під час налаштування функцій факсу для принтера. Якщо принтер некоректно налаштовано на роботу в режимі факсу, можуть виникнути проблеми з надсиланням та/чи отриманням факсів.

У разі виникнення проблем із надсиланням факсу можна роздрукувати звіт про перевірку факсу, щоб з'ясувати стан принтера. Перевірка матиме негативний результат, якщо принтер не налаштовано належним чином для виконання функцій факсу. Її можна виконати, завершивши налаштування принтера для роботи в режимі факсу.

Якщо перевірка завершилася з помилками, у звіті можна знайти інформацію про можливі способи усунення виявлених проблем. Щоб отримати докладнішу інформацію про перевірку факсу, перейдіть на сторінку онлайн-довідки.



Якщо у вас виникла проблема з факсом, натисніть тут, щоб отримати допомогу від служби підтримки онлайн. Цей веб-сайт може бути доступний не всіма мовами.

Щоб отримати допомогу, перейдіть на веб-сайт служби технічної підтримки HP за адресою www.hp.com/support.

- Перевірка факсу має негативний результат
- На екрані постійно відображається повідомлення, що слухавку на телефоні знято
- На принтері виникають проблеми під час надсилання й отримання факсів
- Принтер не може отримувати факси, але може надсилати їх
- Принтер не може надсилати факси, але може їх отримувати

- Розпізнавальні сигнали факсу записуються на автовідповідач
- Телефонний кабель, який постачається разом із принтером, не достатньо довгий
- Комп'ютер не приймає факси (HP Digital Fax)

Перевірка факсу має негативний результат

Якщо проведена перевірка факсу мала негативний результат, у звіті можна знайти основні дані про помилки. Для отримання детальнішої інформації з'ясуйте за звітом, на якому саме етапі перевірки виникли помилки, і перегляньте відповідну тему цього розділу, щоб знайти можливі способи вирішення проблеми.

Перевірка факсимільного апарата мала негативний результат

- Вимкніть принтер, натиснувши кнопку  (Живлення) на контрольній панелі принтера, після чого від'єднайте кабель живлення на його задній панелі. Через кілька секунд знову під'єднайте кабель і ввімкніть живлення. Знову здійсніть перевірку. Якщо вона знову буде невдалою, спробуйте виконати подальші інструкції з усунення несправностей у цьому розділі.
- Спробуйте надіслати або отримати тестовий факс. Якщо вам вдасться успішно надіслати або отримати факс, імовірно, проблеми немає.
- Якщо запуск перевірки виконується за допомогою утиліти **Fax Setup Wizard** (Майстер налаштування факсу) (Windows) або **HP Utility** (OS X), переконайтеся, що принтер не зайнятий виконанням іншого завдання, наприклад отримання факсу чи копіюванням. Перевірте, чи немає на екрані контрольної панелі повідомлення про те, що принтер зайнятий. Якщо так, то зачекайте, доки пристрій завершить виконання завдання та перейде в стан очікування.
- Переконайтеся, що використовується телефонний кабель, який постачається разом із принтером. Якщо для під'єднання принтера до настінної телефонної розетки використовується інший кабель, можуть виникнути проблеми з отриманням і надсиланням факсів. Підключивши телефонний кабель, що постачається разом із принтером, іще раз запустіть перевірку факсу.
- Використання телефонного розділювача може спричинити виникнення проблем з отриманням і надсиланням факсів. (Ідеться про телефонний штекер із двома кабелями, який під'єднується до телефонної розетки.) Спробуйте підключити принтер безпосередньо до телефонної розетки.

Вирішивши всі виявлені проблеми, здійсніть перевірку повторно, щоб отримати позитивний результат і переконатися в готовності принтера виконувати функції факсу. Якщо **Перевірка факсимільного апарату** досі має негативний результат і проблеми під час роботи з факсами продовжують виникати, зверніться до служби технічної підтримки HP. Відвідайте сайт www.hp.com/support. Цей сайт містить інформацію та утиліти, які можуть допомогти вирішити багато поширених проблем у роботі принтера. Після появи відповідного запиту виберіть свою країну/регіон, а потім натисніть посилання **Усі контакти HP**, щоб отримати відомості про звернення до служби технічної підтримки.

Перевірка "Факс під'єднано до активної настінної розетки телефонної мережі" має негативний результат

- Перевірте з'єднання між принтером і настінною телефонною розеткою. Переконайтеся, що телефонний кабель підключено належним чином.
- Переконайтеся, що використовується телефонний кабель, який постачається разом із принтером. Якщо для під'єднання принтера до настінної телефонної розетки використовується інший кабель, можуть виникнути проблеми з отриманням і надсиланням факсів. Підключивши телефонний кабель, що постачається разом із принтером, іще раз запустіть перевірку факсу.
- Переконайтеся, що принтер правильно під'єднано до настінної телефонної розетки. Підключіть один кінець телефонного кабелю з комплекту поставки принтера до телефонної розетки, а другий – до порту з позначкою 1-LINE на задній панелі пристрою.

Щоб отримати докладнішу інформацію про налаштування й перевірку факсу, перейдіть на сторінку онлайн-довідки.

- Використання телефонного розділювача може спричинити виникнення проблем з отриманням і надсиланням факсів. (Ідеться про телефонний штекер із двома кабелями, який під'єднується до телефонної розетки.) Спробуйте підключити принтер безпосередньо до телефонної розетки.
- Під'єднайте робочий телефонний апарат за допомогою телефонного кабелю до настінної телефонної розетки, яку використовує принтер, і перевірте, чи лунає сигнал набору. За відсутності сигналу набору зверніться до телефонної компанії, щоб перевірити телефонну лінію.
- Спробуйте надіслати або отримати тестовий факс. Якщо вам вдасться успішно надіслати або отримати факс, імовірно, проблеми немає.

Вирішивши всі виявлені проблеми, здійсніть перевірку повторно, щоб отримати позитивний результат і переконатися в готовності принтера виконувати функції факсу.

Перевірка "Телефонний кабель під'єднано до відповідного порту факсу" має негативний результат

Переконайтеся, що використовується телефонний кабель, який постачається разом із принтером. Якщо для під'єднання принтера до настінної телефонної розетки використовується інший кабель, можуть виникнути проблеми з отриманням і надсиланням факсів. Підключивши телефонний кабель, що постачається разом із принтером, іще раз запустіть перевірку факсу.

Використання телефонного розділювача може спричинити виникнення проблем з отриманням і надсиланням факсів. (Ідеться про телефонний штекер із двома кабелями, який під'єднується до телефонної розетки.) Спробуйте підключити принтер безпосередньо до телефонної розетки.

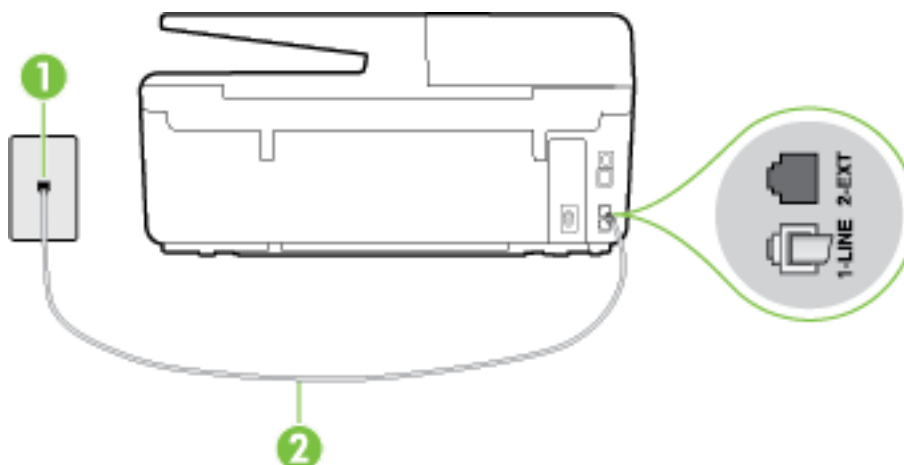
Під'єднайте телефонний кабель до відповідного порту.

1. Підключіть один кінець телефонного кабелю з комплекту поставки принтера до телефонної розетки, а другий кінець – до порту з позначкою 1-LINE на задній панелі пристрою.



ПРИМІТКА. Якщо для під'єднання до настінної телефонної розетки використовується порт 2-EXT, отримувати й надсилати факси неможливо. Порт 2-EXT слід використовувати лише для під'єднання іншого обладнання, наприклад автовідповідача.

Рисунок 10-1 Задня панель принтера

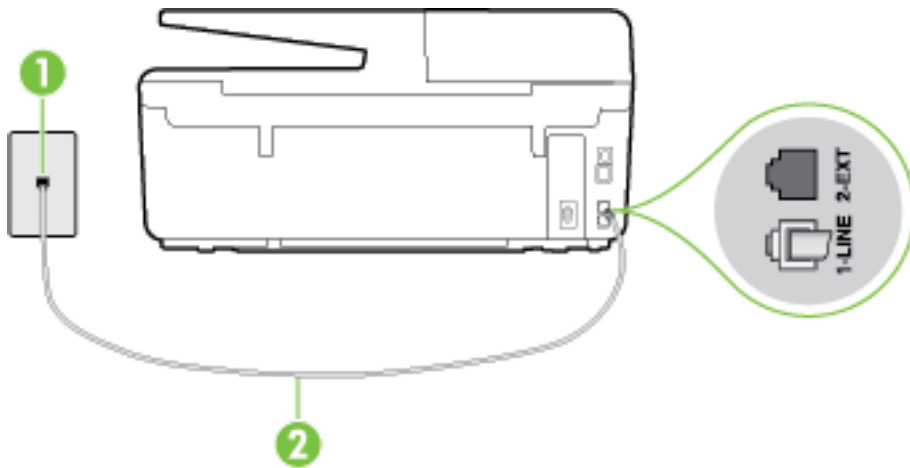


1	Настінна телефонна розетка
2	Для під'єднання до порту 1-LINE використовуйте телефонний кабель із комплекту поставки принтера

2. Під'єднавши настінний кабель до порту 1-LINE, знову виконайте перевірку факсу, щоб отримати позитивний результат і переконатися в готовності принтера до роботи в режимі факсу.
3. Спробуйте надіслати або отримати тестовий факс.

Перевірка "Для під'єднання використано кабель відповідного типу" має негативний результат

- Використовуйте для під'єднання до настінної телефонної розетки лише телефонний кабель із комплекту поставки принтера. Один кінець кабелю слід під'єднати до порту з позначкою 1-LINE на задній панелі принтера, а інший – до телефонної розетки, як показано на малюнку.



1	Настінна телефонна розетка
2	Для під'єднання до порту 1-LINE використовуйте телефонний кабель із комплекту поставки принтера

Якщо телефонний кабель із комплекту поставки принтера закороткий, його можна подовжити за допомогою 2-дротового телефонного кабелю. Кабель можна придбати в магазині електроніки, у якому пропонуються аксесуари для телефонів.

- Перевірте з'єднання між принтером і настінною телефонною розеткою. Переконайтеся, що телефонний кабель підключено належним чином.
- Переконайтеся, що використовується телефонний кабель, який постачається разом із принтером. Якщо для під'єднання принтера до настінної телефонної розетки використовується інший кабель, можуть виникнути проблеми з отриманням і надсиланням факсів. Підключивши телефонний кабель, що постачається разом із принтером, іще раз запустіть перевірку факсу.
- Використання телефонного розділювача може спричинити виникнення проблем з отриманням і надсиланням факсів. (Ідеться про телефонний штекер із двома кабелями, який під'єднується до телефонної розетки.) Спробуйте підключити принтер безпосередньо до телефонної розетки.

Перевірка "Виявлення сигналу набору" має негативний результат

- Помилку під час перевірки може викликати інше обладнання, яке під'єднане до тієї ж телефонної лінії, що й принтер. Щоб виявити, чи спричинено виникнення проблеми іншим обладнанням, відключіть усі пристрої від телефонної лінії та ще раз виконайте перевірку факсу. Якщо **Перевірка наявності сигналу** має позитивний результат, коли інше обладнання від'єднано, причиною проблеми є один або кілька сторонніх пристроїв. Спробуйте під'єднувати їх по одному за раз та щоразу виконувати перевірку факсу, доки не буде визначено, який із пристроїв спричиняє виникнення проблеми.
- Під'єднайте робочий телефонний апарат за допомогою телефонного кабелю до настінної телефонної розетки, яку використовує принтер, і перевірте, чи лунає сигнал набору. За відсутності сигналу набору зверніться до телефонної компанії, щоб перевірити телефонну лінію.

- Переконайтеся в правильності під'єднання принтера до настінної телефонної розетки. Підключіть один кінець телефонного кабелю з комплекту поставки принтера до телефонної розетки, а другий кінець – до порту з позначкою 1-LINE на задній панелі пристрою.
- Використання телефонного розділювача може спричинити виникнення проблем з отриманням і надсиланням факсів. (Ідеться про телефонний штекер із двома кабелями, який під'єднується до телефонної розетки.) Спробуйте підключити принтер безпосередньо до телефонної розетки.
- Якщо телефонна система не використовує стандартний сигнал, наприклад, деякі системи PBX (приватні телефонні станції з виходом у загальну мережу), це може бути причиною помилки перевірки. Але це не спричинить проблему з надсиланням або отриманням факсів. Спробуйте надіслати чи отримати тестовий факс.
- Перевірте, чи правильно встановлено параметри країни/регіону. Якщо параметри для країни/регіону встановлено неправильно, це може бути причиною негативного результату перевірки та спричинити проблеми з надсиланням чи отриманням факсів.
- Перевірте, чи під'єднано принтер до аналогової телефонної лінії, інакше надсилання й отримання факсів буде неможливим. Щоб перевірити, чи є телефонна лінія цифровою, під'єднайте до неї звичайний аналоговий телефонний апарат і прослухайте сигнал набору. Якщо звичайного телефонного сигналу набору не чути, лінія може бути цифровою. Підключіть принтер до аналогової телефонної лінії та спробуйте надіслати чи отримати факс.
- Переконайтеся, що використовується телефонний кабель, який постачається разом із принтером. Якщо для під'єднання принтера до настінної телефонної розетки використовується інший кабель, можуть виникнути проблеми з отриманням і надсиланням факсів. Підключивши телефонний кабель, що постачається разом із принтером, іще раз запустіть перевірку факсу.

Вирішивши всі виявлені проблеми, здійсніть перевірку повторно, щоб отримати позитивний результат і переконатися в готовності принтера виконувати функції факсу. Якщо перевірка **Определение сигнала набора** (Виявлення сигналу набору) і надалі має негативний результат, зверніться до телефонної компанії, щоб перевірити телефонну лінію.

Перевірка "Стан факсової лінії" має негативний результат

- Перевірте, чи під'єднано принтер до аналогової телефонної лінії, інакше надсилання й отримання факсів буде неможливим. Щоб перевірити, чи є телефонна лінія цифровою, під'єднайте до неї звичайний аналоговий телефонний апарат і прослухайте сигнал набору. Якщо звичайного телефонного сигналу набору не чути, лінія може бути цифровою. Підключіть принтер до аналогової телефонної лінії та спробуйте надіслати чи отримати факс.
- Перевірте з'єднання між принтером і настінною телефонною розеткою. Переконайтеся, що телефонний кабель підключено належним чином.
- Переконайтеся в правильності під'єднання принтера до настінної телефонної розетки. Підключіть один кінець телефонного кабелю з комплекту поставки принтера до телефонної розетки, а другий кінець – до порту з позначкою 1-LINE на задній панелі пристрою.
- Помилку під час перевірки може викликати інше обладнання, яке під'єднане до тієї ж телефонної лінії, що й принтер. Щоб виявити, чи спричинено виникнення проблеми іншим обладнанням, відключіть усі пристрої від телефонної лінії та ще раз виконайте перевірку факсу.
 - Якщо **Перевірка стану факсової лінії** має позитивний результат, коли інше обладнання від'єднано, причиною проблеми є один або кілька сторонніх пристроїв. Спробуйте під'єднувати їх по одному за раз та щоразу виконувати перевірку факсу, доки не буде визначено, який із пристроїв спричиняє виникнення проблеми.
 - Якщо **Перевірка стану факсової лінії** має негативний результат, коли інше обладнання від'єднано, під'єднайте принтер до справної телефонної лінії та продовжте перегляд інформації в цьому розділі щодо усунення несправностей.

- Використання телефонного розділювача може спричинити виникнення проблем з отриманням і надсиланням факсів. (Ідеться про телефонний штекер із двома кабелями, який під'єднується до телефонної розетки.) Спробуйте підключити принтер безпосередньо до телефонної розетки.
- Переконайтеся, що використовується телефонний кабель, який постачається разом із принтером. Якщо для під'єднання принтера до настінної телефонної розетки використовується інший кабель, можуть виникнути проблеми з отриманням і надсиланням факсів. Підключивши телефонний кабель, що постачається разом із принтером, іще раз запустіть перевірку факсу.

Вирішивши всі виявлені проблеми, здійсніть перевірку повторно, щоб отримати позитивний результат і переконатися в готовності принтера виконувати функції факсу. Якщо перевірка **Состояние факсовой линии** (Стан факсової лінії) досі має негативний результат і проблеми під час роботи з факсами продовжують виникати, зверніться до телефонної компанії, щоб перевірити телефонну лінію.

На екрані постійно відображається повідомлення, що слухавку на телефоні знято

- використовується телефонний кабель невідповідного типу. Переконайтеся, що для під'єднання принтера до телефонної лінії використовується 2-дротовий телефонний кабель із комплекту поставки. Якщо телефонний кабель із комплекту поставки принтера закороткий, його можна подовжити за допомогою довшого телефонного кабелю. Кабель можна придбати в магазині електроніки, у якому пропонуються аксесуари для телефонів.
- можливо, працює інше обладнання, яке використовує ту саму телефонну лінію, що й принтер. Переконайтеся, що під'єднані телефони (телефони на тій самій телефонній лінії, але не під'єднані до принтера) або інші пристрої не використовуються чи слухавку на них не знято. Наприклад, не можна використовувати принтер для роботи з факсами, якщо слухавку на під'єднаному телефоні знято або для надсилання електронної пошти чи роботи в Інтернеті використовується звичайний комп'ютерний модем.

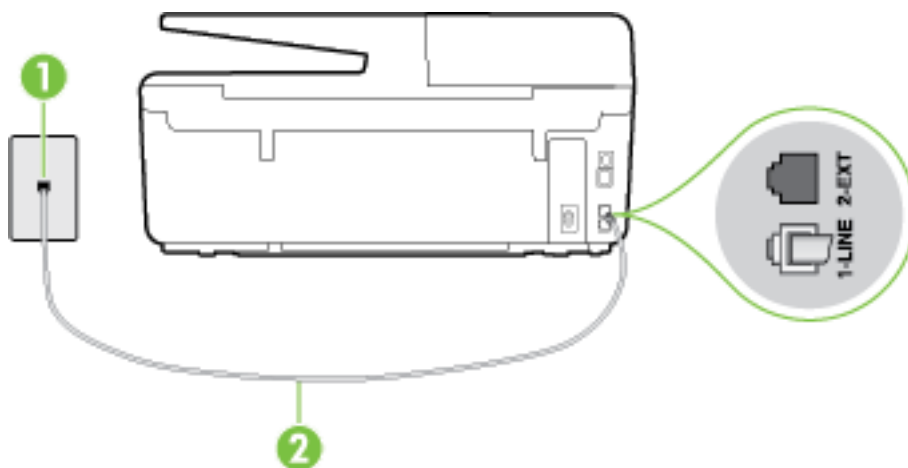
На принтері виникають проблеми під час надсилання й отримання факсів

- Переконайтеся, що принтер увімкнено. Погляньте на екран контрольної панелі принтера. Якщо він порожній, а індикатор кнопки  (Живлення) не світиться, принтер вимкнено. Переконайтеся, що кабель живлення надійно під'єднаний до принтера та підключений до джерела живлення. Натисніть кнопку  (Живлення), щоб увімкнути принтер.

Спеціалісти компанії HP рекомендують розпочинати надсилання або отримання факсів не раніше ніж через п'ять хвилин після ввімкнення принтера. Відразу після ввімкнення принтер виконує ініціалізацію, і в цей час він не може надсилати чи отримувати факси.

- Якщо ввімкнено рішення HP Digital Fax, ви не зможете надсилати чи отримувати факси, коли пам'ять пристрою переповнена.

- Використовуйте для під'єднання до настінної телефонної розетки лише телефонний кабель із комплекту поставки принтера. Один кінець кабелю слід під'єднати до порту з позначкою 1-LINE на задній панелі принтера, а інший – до телефонної розетки, як показано на малюнку.



1	Настінна телефонна розетка
2	Для під'єднання до порту 1-LINE використовуйте телефонний кабель із комплекту поставки принтера

якщо телефонний кабель із комплекту поставки принтера закороткий, його можна подовжити за допомогою 2-дротового телефонного кабелю. Кабель можна придбати в магазині електроніки, у якому пропонуються аксесуари для телефонів.

- Під'єднайте робочий телефонний апарат за допомогою телефонного кабелю до настінної телефонної розетки, яку використовує принтер, і перевірте, чи лунає сигнал набору. Якщо сигнал не чути, зверніться до місцевої телефонної компанії за обслуговуванням.
- Можливо, працює інше обладнання, яке використовує ту саму телефонну лінію, що й принтер. Наприклад, не можна використовувати принтер для роботи з факсами, якщо слухавку на під'єднаному телефоні знято або для надсилання електронної пошти чи роботи в Інтернеті використовується звичайний комп'ютерний модем.
- Перевірте, чи не є інший процес причиною помилки. Перевірте, чи немає на екрані контрольної панелі принтера або комп'ютера повідомлення про помилку з інформацією про проблему та спосіб її вирішення. Якщо сталася помилка, принтер не зможе надсилати або отримувати факси, доки не буде усунено її причину.
- Зв'язок телефонної лінії може бути низьким через шум. Телефонні лінії з низькою якістю зв'язку (з шумовими перешкодами) можуть спричиняти виникнення проблем із надсиланням та отриманням факсів. Перевірте якість телефонної лінії, підключивши телефон до настінної телефонної розетки й прослухавши наявність статичних та інших шумів. Якщо чути шуми, вимкніть **Режим корекції помилок (Режим корекції помилок) (РКП)** і спробуйте надіслати або отримати факс знову. Відомості про зміну параметрів РКП див. у розділі Надсилання факсу в режимі корекції помилок. Якщо проблема не зникає, зверніться до телефонної компанії.
- Якщо ви користуєтесь послугою цифрової абонентської лінії (DSL), переконайтеся, що до принтера підключено DSL-фільтр, інакше успішно працювати з факсами буде неможливо. Щоб отримати докладнішу інформацію в режимі онлайн, натисніть тут.
- Переконайтеся, що принтер не під'єднано до телефонної розетки, налаштованої для підключення цифрових апаратів. Щоб перевірити, чи є телефонна лінія цифровою, під'єднайте до неї звичайний

аналоговий телефонний апарат і прослухайте сигнал набору. Якщо звичайного телефонного сигналу набору не чути, лінія може бути цифровою.

- Якщо ви використовуєте міні-АТС або перетворювач/термінальний адаптер ISDN, під'єднайте принтер до відповідного порту. Якщо можливо, термінальний адаптер також має бути налаштований на правильний тип перемикання для вашої країни/регіону. Щоб отримати докладнішу інформацію в режимі онлайн, натисніть тут.
- Якщо принтер спільно використовує телефонну лінію зі службою DSL, можливо, DSL-модем належним чином не заземлено. Якщо DSL-модем належним чином не заземлено, він може створювати шум у телефонній лінії. Телефонні лінії з низькою якістю зв'язку (з шумовими перешкодами) можуть спричиняти виникнення проблем із надсиланням та отриманням факсів. Можна перевірити якість телефонної лінії, підключивши телефон до настінної телефонної розетки й прослухавши наявність статичних та інших шумів. Якщо чути шуми, вимкніть DSL-модем і повністю від'єднайте живлення хоча б на 15 хвилин. Увімкніть DSL-модем знову й прослухайте сигнал набору в лінії.



ПРИМІТКА. У майбутньому статичні шуми на телефонній лінії можуть з'явитися знову. Якщо принтер перестає надсилати або отримувати факси, повторіть цей процес.

Якщо шуми на лінії не зникають, зв'яжіться з телефонною компанією. Для отримання відомостей про вимкнення DSL-модема зверніться до постачальника послуги DSL.

- Використання телефонного розділювача може спричинити виникнення проблем з отриманням і надсиланням факсів. (Ідеться про телефонний штекер із двома кабелями, який під'єднується до телефонної розетки.) Спробуйте підключити принтер безпосередньо до телефонної розетки.

Принтер не може отримувати факси, але може надсилати їх

- Якщо послуга розділення дзвінків не використовується, переконайтеся, що для функції **Разделение звонков (Розділення дзвінків)** принтера встановлено значення **Все звонки (Усі дзвінки)**. Щоб отримати додаткові відомості, див. Зміна типу дзвінка для відповіді для функції розділення дзвінків.
- Якщо для параметра **Автоответ (Автовідповідь)** встановлено значення **Выкл. (Вимк.)**, факси потрібно приймати вручну. У протилежному випадку принтер не зможе отримувати факси. Інформацію про отримання факсів вручну див. у розділі Отримання факсу вручну
- Якщо служба голосової пошти використовує той самий номер, що й факс, документи необхідно приймати вручну. Це означає, що потрібно мати можливість особисто відповісти на вхідні факсимільні виклики. Щоб отримати докладнішу інформацію про налаштування принтера за наявності служби голосової пошти, перейдіть на сторінку онлайн-довідки. Інформацію про отримання факсів вручну див. у розділі Отримання факсу вручну.
- Якщо звичайний комп'ютерний модем використовує ту саму лінію, що й принтер, переконайтеся, що програмне забезпечення модема не було налаштовано на автоматичне отримання факсів. Якщо модем налаштовано на автоматичне отримання факсів, він перехоплюватиме всі вхідні факсові виклики на лінії та не дозволить принтеру отримувати факси.
- Якщо на одній лінії із принтером працює автовідповідач, може виникнути одна з наведених нижче проблем.

- Автовідповідач може бути належним чином не налаштовано на роботу із принтером.
- Вихідне повідомлення може бути задовгим або надто голосним, через що принтер не зможе виявити розпізнавальні сигнали факсу й факсимільний апарат, який надсилає документ, може від'єднатися.
- Для автовідповідача може бути не налаштовано достатній період відправлення вихідного повідомлення без аудіосигналу, через що принтер не зможе виявити розпізнавальний сигнал факсу. Ця проблема є найбільш характерною для цифрових автовідповідачів.

Зазначені проблеми можна спробувати вирішити наведеним нижче чином.

- Якщо автовідповідач і факс використовують одну й ту саму телефонну лінію, спробуйте під'єднати автовідповідач безпосередньо до принтера. Щоб дізнатися більше, перейдіть на сторінку онлайн-довідки.
- Переконайтеся, що принтер налаштовано на автоматичне отримання факсів. Відомості про налаштування принтера на автоматичне отримання факсів див. у розділі Отримання факсу.
- Переконайтеся, що для параметра **Звонков до ответа (Дзвінків до відповіді)** указано більшу кількість дзвінків, ніж для автовідповідача. Щоб отримати додаткові відомості, див. Визначення кількості дзвінків до відповіді.
- Від'єднайте автовідповідач і спробуйте отримати факс. Якщо цю операцію вдалося виконати успішно, то, імовірно, причиною проблеми є автовідповідач.
- Повторно під'єднайте автовідповідач і запишіть вихідне повідомлення знову. Запишіть повідомлення тривалістю близько 10 секунд. Говоріть повільно, зменшивши гучність. Наприкінці голосового повідомлення запишіть 5 секунд тиші. Під час запису тиші не має бути жодних фонових шумів. Спробуйте повторно прийняти факс.



ПРИМІТКА. Деякі цифрові автовідповідачі можуть не зберігати записану тишу наприкінці вихідного повідомлення. Відтворіть вихідне повідомлення, щоб перевірити цей факт.

- Якщо принтер використовує телефонну лінію разом з іншими типами телефонного обладнання, такими як автовідповідач, звичайний комп'ютерний модем або багатопортовий перемикач, то сигнал факсу може послаблюватися. Рівень сигналу також може бути послаблено, якщо використовується розділювач або під'єднано додаткові кабелі для збільшення довжини лінії. Через послаблений сигнал факсу можуть виникати проблеми під час отримання факсу.

Щоб з'ясувати, чи є додаткове обладнання причиною проблеми, від'єднайте від телефонної лінії всі пристрої, окрім принтера, і спробуйте отримати факс. Якщо за відсутності іншого обладнання вдається успішно отримувати факси, причиною проблеми є один або кілька сторонніх пристроїв. Спробуйте під'єднувати їх по одному за раз і щоразу виконувати спробу отримати факс, доки не буде визначено, який із пристроїв спричиняє виникнення проблеми.
- Якщо для факсових номерів використовується спеціальний тип дзвінка (за допомогою послуги розділення дзвінків, яка надається телефонною компанією), перевірте, чи налаштовано відповідним чином параметр **Разделение звонков (Розділення дзвінків)** принтера. Щоб отримати додаткові відомості, див. Зміна типу дзвінка для відповіді для функції розділення дзвінків.

Принтер не може надсилати факси, але може їх отримувати

- Можливо, принтер набирає номер надто швидко чи надто рано. Можливо, між цифрами слід робити паузи. Наприклад, якщо потрібно отримати доступ до зовнішньої лінії, вставте паузу після коду доступу, перш ніж набирати номер телефону. Якщо потрібно набрати номер 95555555 і 9 набирається для виходу на зовнішню лінію, можна вставити паузу таким чином: 9-555-5555. Щоб додати паузу в номері факсу, який вводите, кілька разів торкніться елемента *, доки на екрані не відобразиться тире (-).

Ви також можете відсилати факс за допомогою набору із прослуховуванням лінії. Завдяки цій функції можна прослуховувати сигнали на лінії під час набору номера. Тоді, набираючи номер, можна регулювати швидкість набору й реагувати на підказки. Щоб отримати додаткові відомості, див. Надсилання факсу за допомогою набору з прослуховуванням лінії.

- Для надсилання факсу введено номер у недійсному форматі або виникли проблеми з факсимільним апаратом одержувача. Для перевірки цього спробуйте зателефонувати за номером факсу та послухати, чи подається у відповідь розпізнавальний сигнал факсу. Якщо у відповідь не чути розпізнавальних сигналів факсу, можливо, факс одержувача вимкнено чи не під'єднано або його служба голосової пошти створює перешкоди на телефонній лінії. Попросіть одержувача перевірити його факсимільний апарат на наявність будь-яких проблем.

Розпізнавальні сигнали факсу записуються на автовідповідач

- Якщо автовідповідач і факс використовують одну й ту саму телефонну лінію, спробуйте під'єднати автовідповідач безпосередньо до принтера. Щоб дізнатися більше, перейдіть на сторінку онлайн-довідки. Якщо автовідповідач не під'єднати описаним способом, факсові сигнали можуть записуватися на автовідповідач.
- Переконайтеся, що принтер налаштовано на автоматичне отримання факсів і параметр **Звонков до ответа (Дзвінків до відповіді)** встановлено правильно. Кількість дзвінків до отримання виклику принтером має бути більшою, ніж та, яку визначено для автовідповідача. Якщо для автовідповідача й принтера вказано однакову кількість дзвінків, обидва пристрої приймуть виклик і автовідповідач запише розпізнавальні сигнали факсу.
- Наприклад, для автовідповідача можна встановити невелику кількість дзвінків до відповіді, а на принтері – максимальну. (Максимально можлива кількість дзвінків залежить від країни/регіону.) За таких налаштувань на виклик відповідає автовідповідач, а принтер прослуховує телефонну лінію. Якщо принтер визначить розпізнавальний сигнал факсу, розпочнеться прийом документа. Якщо отримано голосовий виклик, автовідповідач запише вхідне повідомлення. Щоб отримати додаткові відомості, див. Визначення кількості дзвінків до відповіді.

Телефонний кабель, який постачається разом із принтером, не достатньо довгий

Якщо телефонний кабель із комплекту поставки принтера закороткий, його можна подовжити за допомогою 2-дротового телефонного кабелю. Кабель можна придбати в магазині електроніки, у якому пропонуються аксесуари для телефонів.



ПОРАДА. Якщо в комплект входить адаптер 2-дротового телефонного кабелю, то для продовження можна використати 4-дротовий кабель.

Подовження телефонного кабелю

1. Підключіть один кінець телефонного кабелю з комплекту поставки принтера до порту з позначкою 1-LINE на задній панелі принтера.
2. Інший телефонний кабель підключіть до відкритого порту з'єднувача та до настінної телефонної розетки.

Комп'ютер не приймає факси (HP Digital Fax)

- комп'ютер, вибраний для отримання факсів, вимкнено. комп'ютер, вибраний для отримання факсів, має бути постійно ввімкнено.
- різні комп'ютери призначено для налаштування й отримання факсів, і один із них може бути вимкнено. якщо для отримання й налаштування факсів використовуються різні комп'ютери, кожен із них повинен бути постійно ввімкнутий.
- Рішення HP Digital Fax не ввімкнено або комп'ютер не налаштовано на отримання факсів. Увімкніть рішення HP Digital Fax і переконайтеся, що комп'ютер налаштовано на отримання факсів.

Вирішення проблем із використанням веб-служб

Якщо у вас виникли проблеми з використанням веб-служб, наприклад із функцією HP ePrint і програмами HP Printables, виконайте наведені нижче дії.

- Переконайтеся, що принтер підключено до Інтернету за допомогою кабелю Ethernet або бездротового зв'язку.



ПРИМІТКА. Ці веб-функції не можна використовувати, якщо принтер підключено за допомогою кабелю USB.

- Переконайтеся, що на принтері встановлено останні оновлення продукту. Щоб отримати додаткові відомості, див. [Оновлення принтера](#).
- Переконайтеся, що веб-служби ввімкнено на принтері. Щоб отримати додаткові відомості, див. [Налаштування веб-служб](#).
- Переконайтеся, що концентратор, комутатор або маршрутизатор увімкнуті та працюють належним чином.
- Якщо для підключення принтера використовується кабель Ethernet, переконайтеся, що ви не використовуєте при цьому телефонний кабель або кроссовер-кабель, а кабель Ethernet належним чином підключено до принтера. Щоб отримати додаткові відомості, див. [Загальні методи усунення несправностей, пов'язаних із мережею](#).
- У разі підключення принтера бездротовим способом переконайтеся, що бездротова мережа функціонує належним чином. Щоб отримати додаткові відомості, див. [Не вдається підключити принтер до бездротової мережі](#).
- Якщо ви користуєтеся HP ePrint, виконайте наведені нижче дії.
 - Переконайтеся, що адресу електронної пошти вказано правильно.
 - Переконайтеся, що в полі "Кому:" електронного повідомлення вказано лише одну адресу електронної пошти (адресу принтера). Якщо в полі "Кому:" вказано інші адреси, вкладені файли, які ви надсилаєте, може бути не надруковано.
 - Переконайтеся, що надіслані документи відповідають вимогам HP ePrint. Щоб отримати додаткові відомості, перейдіть на веб-сайт HP Connected на сторінку www.hpconnected.com.
- Якщо для підключення до Інтернету використовуються параметри проксі-сервера, переконайтеся, що параметри, які ви вводите, дійсні.
 - Перевірте параметри, які використовуються установленим на комп'ютері веб-браузером (наприклад, Internet Explorer, Firefox або Safari).
 - Зверніться за додатковими відомостями до системного адміністратора або іншої особи, яка налаштовувала ваш брандмауер.

Якщо параметри проксі-сервера, які використовуються брандмауером, змінено, потрібно оновити відповідні параметри на контрольній панелі принтера або в налаштуваннях вбудованого веб-сервера. Якщо не оновити ці параметри, ви не зможете використовувати веб-служби.

Щоб отримати додаткові відомості, див. [Налаштування веб-служб](#).



ПОРАДА. Щоб отримати додаткову допомогу з налаштування й використання веб-служб, відвідайте веб-сайт HP Connected за адресою www.hpconnected.com.

Вирішення проблем із мережею

У цьому розділі наводяться рішення поширених проблем із підключенням принтера до мережі.

- [Загальні методи усунення несправностей, пов'язаних із мережею](#)
- [Не вдається підключити принтер до бездротової мережі](#)

Щоб отримати докладнішу інформацію щодо проблем із підключенням, перегляньте наведені нижче ресурси.

- Цей засіб усунення несправностей допоможе знайти параметри безпеки мережі. [Щоб отримати докладнішу інформацію в режимі онлайн, натисніть тут](#). Цей веб-сайт може бути доступний не всіма мовами.
- Цей засіб усунення несправностей допоможе перейти з USB-підключення на бездротове. [Щоб отримати докладнішу інформацію в режимі онлайн, натисніть тут](#). Цей веб-сайт може бути доступний не всіма мовами.
- Цей засіб усунення несправностей допоможе підключити функцію HP Wireless Direct або усунути несправності з бездротовим друком HP, наприклад помилку підключення до HP Wireless Direct, невдалий друк за допомогою HP Wireless Direct або невдалі спроби підключення до Інтернету. [Щоб отримати докладнішу інформацію в режимі онлайн, натисніть тут](#). Цей веб-сайт може бути доступний не всіма мовами.
- Цей засіб для усунення несправностей допоможе підключити принтер до мережі або відновити підключення після збою. [Щоб отримати докладнішу інформацію в режимі онлайн, натисніть тут](#). Цей веб-сайт може бути доступний не всіма мовами.
- Використовуйте цей засіб усунення несправностей, який допоможе підключити принтер до мережі, якщо причиною наявної проблеми є брандмауер або антивірусна програма. [Щоб отримати докладнішу інформацію в режимі онлайн, натисніть тут](#). Цей веб-сайт може бути доступний не всіма мовами.

Загальні методи усунення несправностей, пов'язаних із мережею

Під час установлення програмного забезпечення, якщо йому не вдається знайти принтер у мережі, відобразиться запит на введення IP-адреси принтера, яку наведено на сторінці конфігурації мережі. Щоб отримати додаткові відомості, див. [Сторінка конфігурації мережі](#).



ПОРАДА. На веб-сайті онлайн-служби технічної підтримки HP за адресою www.hp.com/support пропонуються відомості й утиліти, які можуть допомогти у вирішенні багатьох поширених проблем із принтером.

(Windows) Запустіть програму [HP Print and Scan Doctor](#), щоб діагностувати й автоматично вирішувати проблеми з друком, скануванням і копіюванням. Доступність програми всіма мовами не гарантується.

Переконайтеся, що наведені нижче вимоги дотримано.

- Якщо використовується бездротове підключення, переконайтеся, що горить відповідний індикатор. Щоб отримати додаткові відомості, див. [Увімкнення та вимкнення бездротового зв'язку на принтері](#).
- Якщо використовується підключення Ethernet, під'єднайте кабель Ethernet, коли побачите відповідний запит під час установлення програмного забезпечення, а також переконайтеся, що загорівся індикатор Link біля розніму на задній панелі принтера.
- належне підключення всіх кабелів до комп'ютера та принтера забезпечено.
- мережа працює належним чином, концентратор, комутатор або маршрутизатор увімкнено.
- (Windows) На комп'ютері закрито або тимчасово вимкнено всі програми, зокрема антивірусне програмне забезпечення, програми захисту від шпигунського ПЗ та брандмауери.

Не вдається підключити принтер до бездротової мережі

Переконайтеся, що всі параметри бездротового зв'язку увімкнено, виконавши процедуру налаштування бездротового підключення.

Додаткову інформацію про стан індикатора бездротового зв'язку див. у розділі [Налаштування принтера для роботи через бездротову мережу](#).



ПРИМІТКА. Якщо принтер підтримує можливість підключення до мережі Ethernet, переконайтеся, що кабель Ethernet не під'єднано до принтера. Якщо до принтера підключено кабель Ethernet, функція бездротового зв'язку недоступна.

Таблиця 10-1 Значення сигналів індикатора бездротового зв'язку (802.11) на принтері

Опис/поведінка індикатора	Пояснення
Індикатор Бездротовий зв'язок не світиться.	На принтері вимкнено функцію бездротового зв'язку.
	
Індикатор Бездротовий зв'язок світиться, але блимає.	Функцію бездротового зв'язку увімкнено, але принтер не підключено до мережі.

Таблиця 10-1 Значення сигналів індикатора бездротового зв'язку (802.11) на принтері (продовження)

Опис/поведінка індикатора	Пояснення
	
Індикатор Бездротовий зв'язок світиться.	Функцію бездротового зв'язку ввімкнено, а принтер підключено до мережі.
	

Щоб установити з'єднання принтера з бездротовою мережею, виконайте наведені нижче дії.

1. Переконайтеся, що індикатор бездротового зв'язку (802.11) світиться. Якщо блакитний індикатор на контрольній панелі принтера не світиться, можливо, бездротовий зв'язок не ввімкнено.

Увімкнення функції бездротового зв'язку на принтері

- а. На контрольній панелі принтера торкніться  (кнопки Бездротовий зв'язок), після чого виберіть **Settings (Параметри)**.
- б. Торкніться елемента **Безпроводові настройки**.
- в. Пересуньте повзунок, щоб увімкнути бездротовий зв'язок на принтері.

Якщо блакитний індикатор бездротового доступу блимає, це означає, що принтер не підключено до мережі. Щоб налаштувати бездротове підключення, запустіть з екрана контрольної панелі принтера майстер налаштування бездротового доступу. Щоб отримати додаткові відомості, див. [Налаштування принтера для роботи з бездротовою мережею](#).

2. Переконайтеся, що комп'ютер підключено до бездротової мережі
Якщо до мережі не вдається підключитися, можливо, причина проблеми – неполадки в роботі маршрутизатора чи комп'ютера.
3. Переконайтеся, що IP-адресу принтера не було змінено. Якщо IP-адресу з моменту першого призначення було змінено, потрібно повторно запустити службову програму Update IP (Оновлення IP-адреси). Ця службова програма установлюється програмним забезпеченням.

а. Відкрийте програмне забезпечення принтера. Щоб отримати додаткові відомості, див. Відкриття програмного забезпечення принтера HP (Windows).

б. Виберіть службову програму **Update IP address** (Оновити IP-адресу).

Якщо в результаті перевірки ви отримаєте негативний результат, знайдіть у звіті інформацію про те, як вирішити проблему, виконайте відповідні дії та ще раз запустіть перевірку.

4. Виконайте перевірку бездротового підключення, щоб переконатися, що воно працює належним чином.

а. Перевірте, чи ввімкнено принтер і чи є папір у лотку.

б. На екрані контрольної панелі принтера натисніть **Налаштування**.

в. Торкніться пункту **Налаштування мережі**.

г. Торкніться пункту **Надрукувати звіт**.

г. Виберіть **Wireless Test Report** (Звіт про перевірку бездротового зв'язку).

Якщо в результаті перевірки ви отримаєте негативний результат, знайдіть у звіті інформацію про те, як вирішити проблему, виконайте відповідні дії та ще раз запустіть перевірку.

5. Перезавантажте компоненти бездротової мережі.

а. Вимкніть маршрутизатор і принтер.

б. Повторно ввімкніть маршрутизатор і принтер у наведеній нижче послідовності. спершу маршрутизатор, а потім – принтер.

Іноколи вимкнення й повторне ввімкнення пристроїв допомагає вирішити проблеми з підключенням до мережі. Якщо вам усе одно не вдається здійснити підключення, вимкніть маршрутизатор, принтер і комп'ютер, а потім увімкніть їх знову в такому порядку: спершу маршрутизатор, далі – принтер, а потім – комп'ютер.



Цей засіб для усунення несправностей допоможе підключити принтер до мережі або відновити підключення після збою. Щоб отримати докладнішу інформацію в режимі онлайн, натисніть тут. Цей веб-сайт може бути доступний не всіма мовами.

Якщо усунути проблему не вдалося, відвідайте HP Wireless Printing Center за адресою www.hp.com/go/wirelessprinting. (Цей веб-сайт наразі може бути доступний не всіма мовами.) На сайті пропонуються найновіші матеріали про налаштування та використання принтерів у бездротовій мережі, а також інструкції з вирішення проблем із підключенням і програмами системи безпеки.

Якщо бездротовий зв'язок установити не вдалося, принтер також можна підключити до мережі за допомогою кабелю Ethernet.

Обслуговування принтера

У цьому розділі наведено інструкції з підтримання принтера в належному робочому стані. За потреби виконайте ці процедури з технічного обслуговування пристрою.

- Очистка скла сканера
- Очищення зовнішніх поверхонь
- Очищення пристрою подачі документів
- Обслуговування друкуючої головки та картриджів

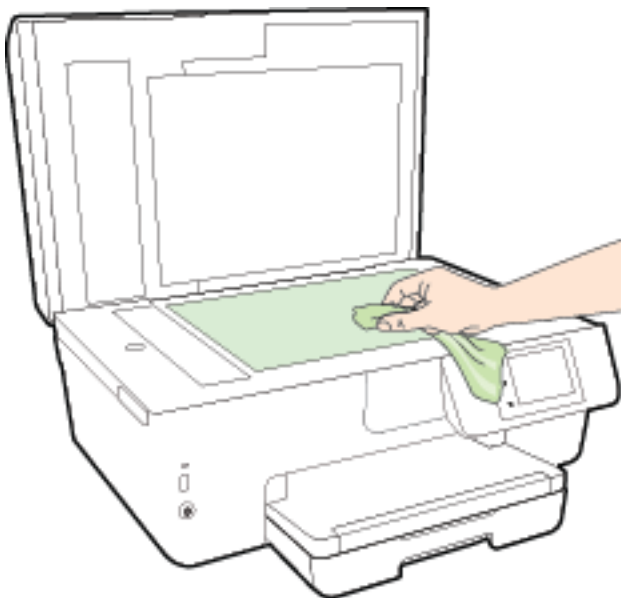
Очистка скла сканера

Пил або бруд на склі сканера, внутрішній стороні кришки або каркасі може сповільнити продуктивність, погіршити якість відсканованих матеріалів, а також вплинути на точність роботи спеціальних функцій, зокрема припасування копій до певного розміру сторінки.

Інструкції з очищення скла сканера

УВАГА! Перед очищенням вимкніть принтер, натиснувши  (кнопку Живлення), і витягніть шнур живлення з розетки.

1. Підніміть кришку сканера.
2. Нанесіть на м'яку безворсову тканину не надто сильний засіб для очищення скла, а потім очистьте нею скло сканера та внутрішню сторону кришки.



ПОПЕРЕДЖЕННЯ. Для очищення скла сканера використовуйте лише засіб для очищення скла. Не використовуйте засоби, які містять абразивні матеріали, ацетон, бензин або чотирихлористий вуглець, оскільки всі ці речовини можуть пошкодити скло сканера. Не використовуйте ізопропіловий спирт, оскільки він може залишати смуги на склі сканера.

ПОПЕРЕДЖЕННЯ. Не розприскуйте засіб для очищення безпосередньо на скло сканера. Якщо застосувати надто багато засобу для очищення, він може затекти під скло сканера й пошкодити його.

3. Закрийте кришку сканера й увімкніть принтер.

Очищення зовнішніх поверхонь

УВАГА! Перед очищенням вимкніть принтер, натиснувши  (кнопку Живлення), і витягніть шнур живлення з розетки.

Використовуйте м'яку, вологу, безворсову тканину для очищення корпусу від пилу, бруду та плям. Уникайте потрапляння рідини всередину принтера, а також на його контрольну панель.

Очищення пристрою подачі документів

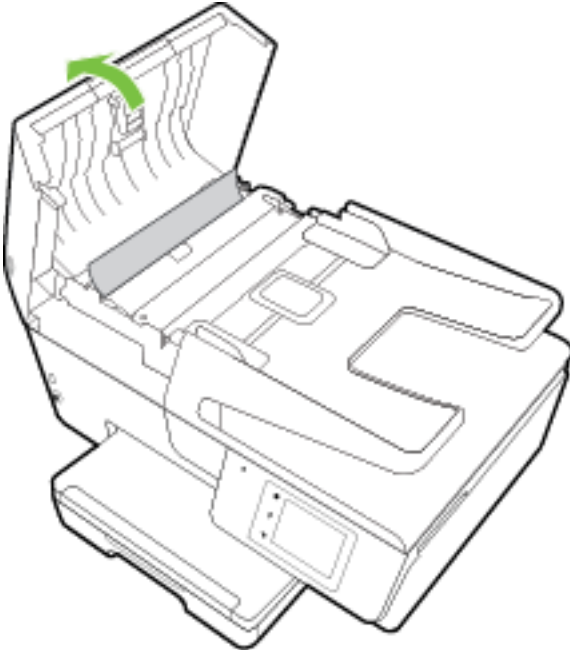
Якщо пристрій подачі захоплює кілька аркушів або не подає простий папір, слід очистити валики та розподільну пластину.

Очищення валиків або розподіляючої пластини

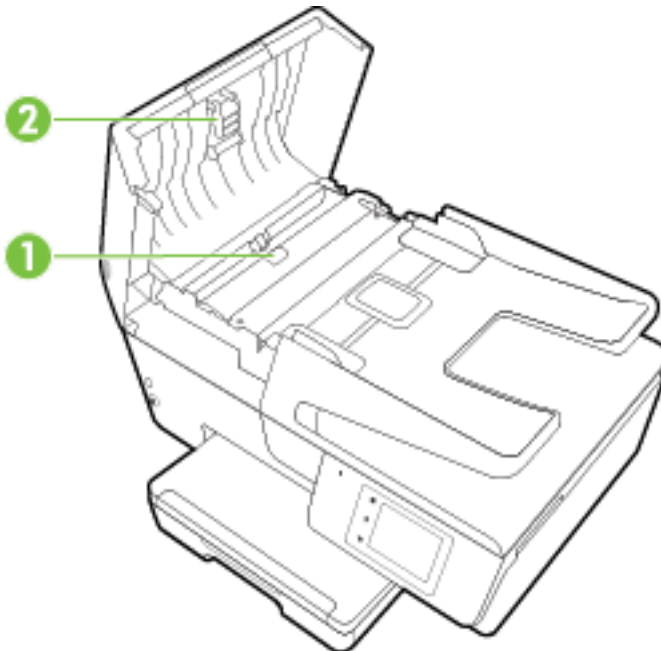
 **УВАГА!** Перед очищенням вимкніть принтер, натиснувши  (кнопку Живлення), і витягніть шнур живлення з розетки.

1. Вийміть усі оригінали з лотка подачі документів.

2. Підніміть кришку пристрою подачі документів.



Це дасть можливість отримати доступ до валиків (1) і розподільної пластини (2).



1	Валики
2	Розподіляюча пластина

3. Злегка зволожите чисту безворсову тканину дистильованою водою, після чого вижміть зайву рідину з тканини.
4. Витріть цією тканиною валики та розподіляючу пластину.



ПРИМІТКА. Якщо бруд не витирається дистильованою водою, скористайтеся ізопропіловим спиртом (для натирання).

5. Закрийте кришку пристрою подачі.

Обслуговування друкуючої головки та картриджів

Якщо виникають проблеми із друком, причиною може бути друкуюча головка. Процедури, указані в наведених нижче розділах, слід виконувати лише в тому випадку, якщо це було рекомендовано для вирішення проблем із якістю друку. Щоб отримати додаткові відомості, див. [Звіт про якість друку](#).

Виконання процедур вирівнювання та очищення без потреби може призвести до марнування чорнила, а також скоротити термін експлуатації картриджів.

- Очиште друкуючу головку, якщо на друкованих копіях наявні смуги, їх кольори неправильні або смуги відсутні.

Існує три етапи очищення. Кожний етап триває близько двох хвилин із використанням одного аркуша паперу та кількості чорнила, яка поступово збільшується. Після кожного етапу переглядайте якість роздрукованої сторінки. Наступний етап потрібно починати лише в тому випадку, якщо якість друку низька.

Якщо після очищення якість друку все одно незадовільна, вирівняйте друкуючу головку принтера. Якщо проблеми з якістю друку не зникають після очищення й вирівнювання, зверніться до служби технічної підтримки HP. Додаткову інформацію див. у розділі [Служба технічної підтримки HP](#).

- Вирівняйте принтер, якщо на сторінці діагностики стану принтера залишатимуться риси чи білі лінії вздовж кольорових блоків, а також якщо якістю друкованих версій документів незадовільна.

Принтер автоматично вирівнює друкуючу головку під час початкового налаштування.

- Усуньте сліди чорнила, якщо вони наявні на зворотній стороні друкованої версії документів. Імовірно, чорнило потрапило на певні компоненти принтера, які слід очистити.



ПРИМІТКА. Для очищення друкуючої головки використовується чорнило, тому виконуйте цю процедуру лише в разі потреби. Процес очищення триває кілька хвилин. Виконання цього процесу може супроводжуватися певним шумом.

Проблеми з якістю друку можуть виникати через неправильне вимкнення принтера. Щоб отримати додаткові відомості, див. [Вимкнення принтера](#).

Щоб очистити чи вирівняти друкуючі головки або усунути сліди чорнила, виконайте наведені нижче дії.

1. Завантажте у вхідний лоток звичайний чистий білий аркуш паперу розміру Letter або A4. Щоб отримати додаткові відомості, див. [Завантаження паперу](#).
2. На екрані контрольної панелі принтера натисніть **Налаштування**.
3. Торкніться елемента **Обслуговування принтера**, виберіть потрібний варіант і дотримуйтесь інструкцій на екрані.



ПРИМІТКА. Ці функції можна вмикати й вимикати за допомогою програмного забезпечення принтера та вбудованого веб-сервера (HP). Про доступ до програмного забезпечення або вбудованого сервера EWS див. в розділі [Відкриття програмного забезпечення принтера HP \(Windows\)](#) або [Доступ до вбудованого веб-сервера](#).

Усунення зминання паперу

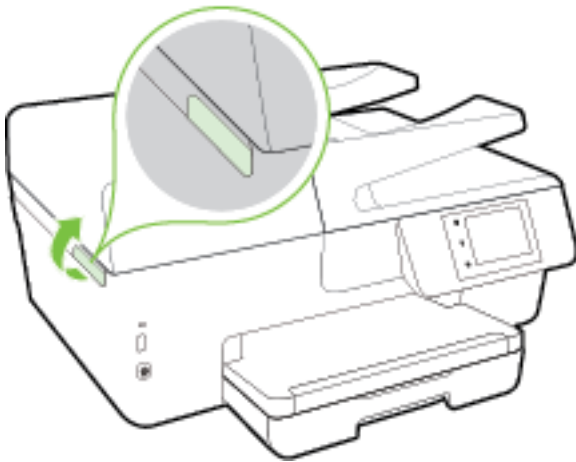
Зминання паперу можуть виникати всередині принтера або у пристрої подачі документів.

⚠ ПОПЕРЕДЖЕННЯ. Щоб уникнути можливого пошкодження друкуючої головки, якомога швидше усуньте зминання паперу.

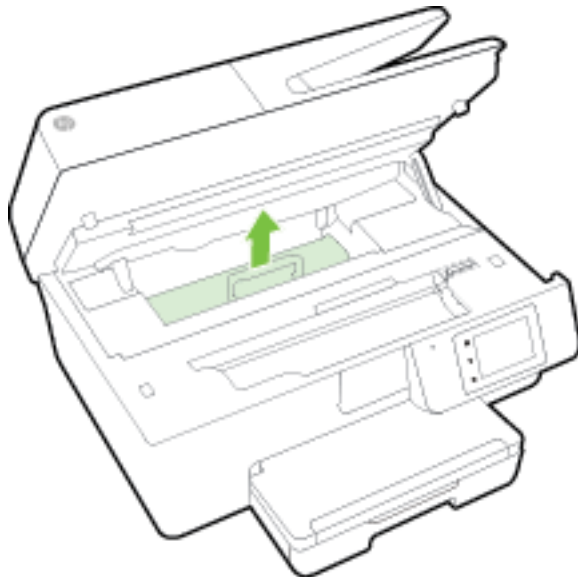
Щоб видалити зім'ятий папір

⚠ ПОПЕРЕДЖЕННЯ. Не намагайтесь усунути застрягання з передньої сторони принтера. Замість цього виконайте наведені нижче дії. Якщо витягати зім'ятий папір через передню частину принтера, папір може порватися, а його рештки залишаться всередині пристрою. Це призведе до зминання паперу в майбутньому.

1. Відкрийте дверцята доступу до картриджів із чорнилом.



2. Перевірте механізм проходження паперу всередині принтера.
 - a. Підніміть ручку на кришці механізму проходження паперу та зніміть кришку.



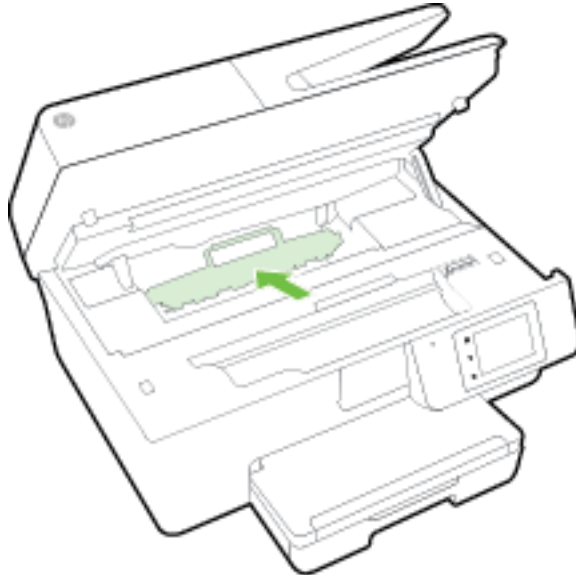
6. Знайдіть зім'ятий папір усередині принтера, візьміть його обома руками й потягніть на себе.

⚠ ПОПЕРЕДЖЕННЯ. Якщо папір порвався, перевірте, чи не залишилось клаптиків паперу на валках і коліщатах всередині принтера.

Якщо не забрати всі залишки паперу зсередини принтера, зминання може виникнути знову.



- в. Вставте механізм назад у принтер, щоб він зафіксувався на місці.



3. Якщо проблема виникає знову, перевірте область каретки всередині принтера.

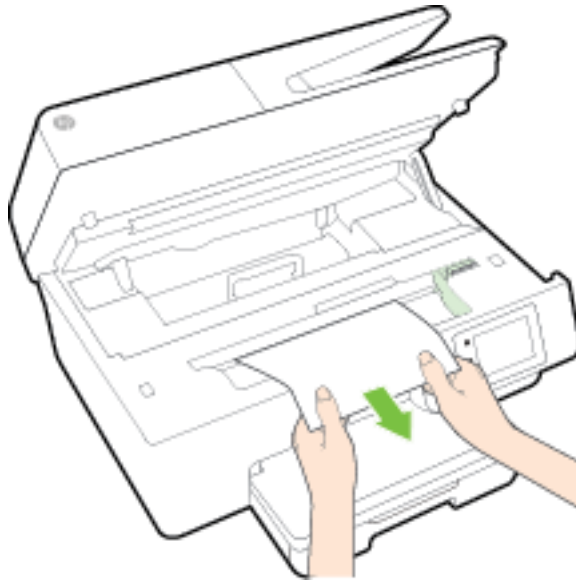
⚠ ПОПЕРЕДЖЕННЯ. Під час цього процесу не торкайтеся кабелю, під'єднаного до каретки.



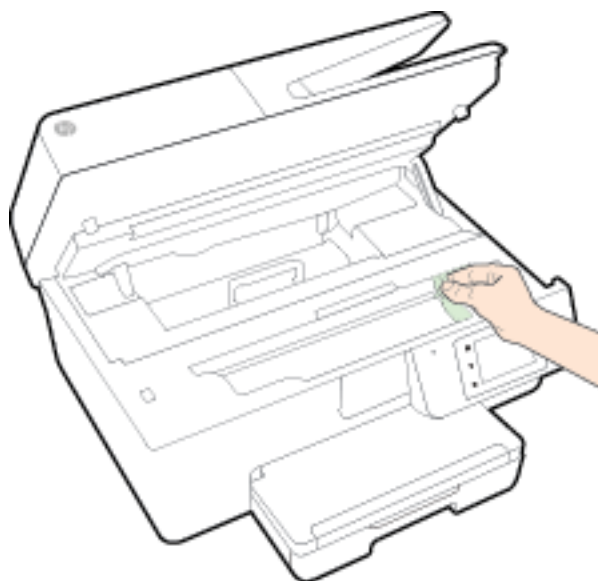
- а.** У разі зминання паперу посуньте каретку до упору вправо, візьміться за зім'ятий папір обома руками та витягніть його назовні.

 **ПОПЕРЕДЖЕННЯ.** Якщо папір порвався, перевірте, чи не залишилось клаптиків паперу на валках і коліщатах всередині принтера.

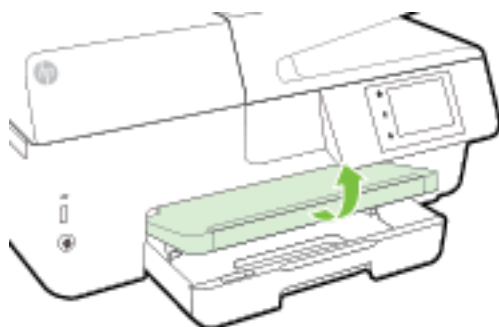
Якщо не забрати всі залишки паперу зсередини принтера, зминання може виникнути знову.



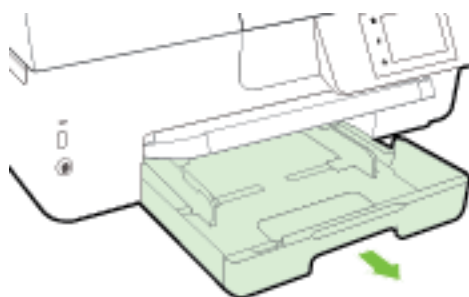
- 6.** Посуньте каретку до упору вліво та виконайте процедуру, описану в попередньому кроці, щоб усунути решки паперу.



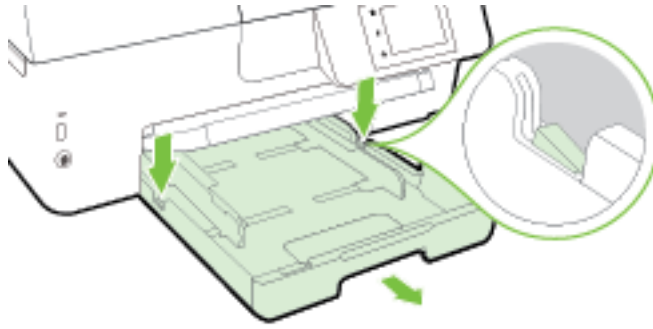
- 4.** Закрийте дверцята доступу до картриджів із чорнилом.
5. Якщо після цього проблема виникає й надалі, перевірте область лотка.
a. Підніміть вихідний лоток.



- 6.** Витягніть вхідний лоток і висувну планку.



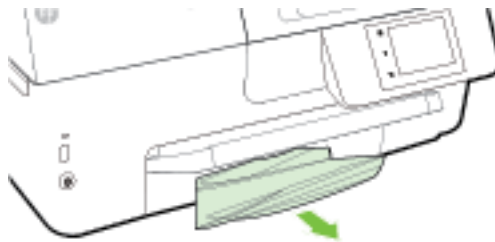
- в. Натисніть кнопки з обох боків вхідного лотка та потягніть назовні, щоб вийняти його.



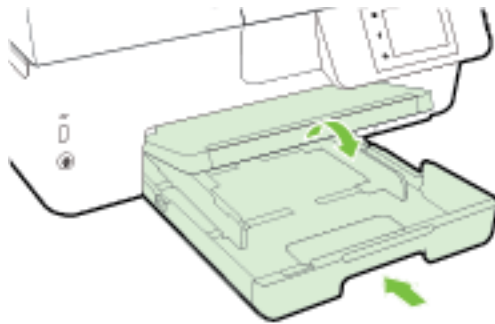
- г. Перевірте область, де розташований вхідний лоток. Якщо в цій області є застряглий папір, візьміть його обома руками й потягніть на себе.

⚠ ПОПЕРЕДЖЕННЯ. Якщо папір порвався, перевірте, чи не залишилось клаптиків паперу на валках і коліщатах всередині принтера.

Якщо не усунути всі залишки паперу із принтера, зминання може трапитися знову.



- г. Вставте вхідний лоток, завантажте папір і опустіть вихідний лоток.



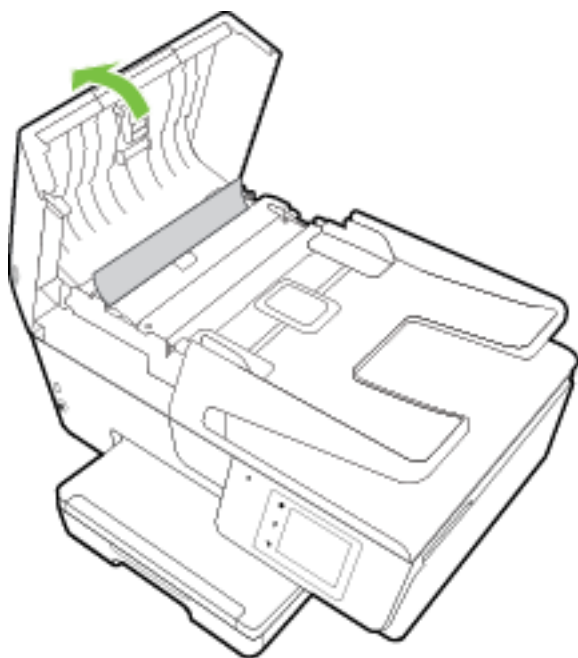
Натисніть тут, щоб скористатися службою усунення несправностей HP для вирішення проблеми із зім'ятим папером.



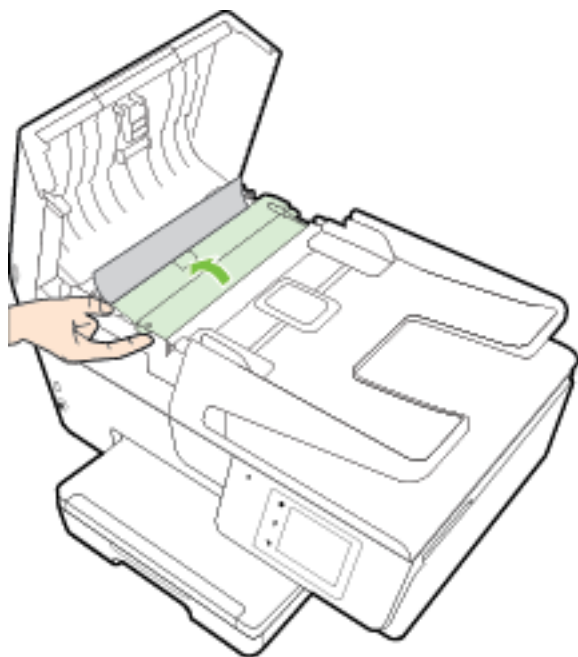
Якщо каретка не рухається, натисніть тут, щоб скористатись онлайн-службою HP з усунення несправностей і позбутися зминання паперу в каретці. Цей веб-сайт може бути доступний не всіма мовами.

Видалення зім'ятого паперу, що застряг у пристрої подачі документів

1. Підніміть кришку пристрою подачі.



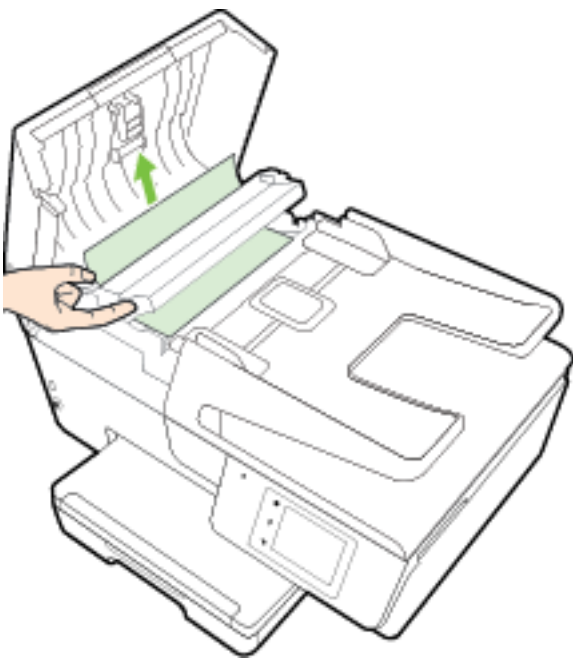
2. Підніміть зелений виступ на передньому краї пристрою подачі документів.



3. Обережно витягніть зім'ятий папір із роликів, потягнувши його на себе.

⚠ ПОПЕРЕДЖЕННЯ. Якщо папір порвався, перевірте, чи не залишилось клаптиків на валиках і коліщатах всередині принтера.

Якщо не забрати всі залишки паперу зсередини принтера, зминання може виникнути знову.



4. Закрийте кришку пристрою подачі документів, міцно притискаючи її, доки не пролунає відповідне клацання.



Якщо наведені вище інструкції не допомагають вирішити проблему, [натисніть тут, щоб отримати допомогу від онлайн-служби підтримки.](#)

Уникнення зминання паперу

Щоб уникнути зминання паперу, дотримуйтеся наведених нижче правил.

- Частіше виймайте папір із вихідного лотка.
- Не виконуйте друк на зім'ятому, складеному або пошкодженому папері.
- Запобігайте скручуванню та згинанню паперу, зберігаючи його на рівній поверхні в упаковці, яку можна щільно закрити.
- Не використовуйте для друку занадто щільний або занадто тонкий папір.
- Переконайтеся, що лотки завантажено належним чином і їх не переповнено. Щоб отримати додаткові відомості, див. [Завантаження паперу.](#)
- Упевніться, що папір, який завантажуються в лоток, рівний і не має зігнутих чи розірваних країв.
- Не завантажуйте надмірну кількість паперу в лоток автоматичної подачі документів. Відомості про максимальну кількість аркушів паперу, яку можна завантажити у пристрій подачі документів, див. у розділі [Характеристики.](#)
- Не змішуйте різні типи та формати паперу у вхідному лотку. Папір у вхідному лотку має бути одного типу та розміру.

- Скоригуйте положення регуляторів ширини у вхідному лотку так, щоб вони щільно прилягали до стосу паперу. Переконайтеся, що регулятори ширини не загинають папір у вхідному лотку.
- Не вставляйте папір у вхідний лоток надто глибоко.
- У разі двостороннього друку не друкуйте насичені кольором зображення на тонкому папері.
- Використовуйте типи паперу, рекомендовані для принтера. Щоб отримати додаткові відомості, див. [Рекомендований папір для друку](#).
- Якщо у принтері незабаром закінчиться папір, спершу зачекайте, доки це станеться, а потім додайте папір. Не завантажуйте папір, коли принтер виконує друк.
- Переконайтеся, що принтер чистий. Щоб отримати додаткові відомості, див. [Обслуговування принтера](#).

Очистіть каретку

видаліть всі предмети, наприклад папір, що блокують каретку.

Щоб отримати більш докладну інформацію, див. розділ [Усунення зминання паперу](#).



ПРИМІТКА. Під час усунення застрягання паперу не використовуйте будь-які інструменти або інші пристрої. Зім'ятий папір слід завжди обережно видаляти з принтера.



Якщо каретка не рухається, [натисніть тут](#), щоб скористатись онлайн-службою HP з усунення

несправностей і позбутися зминання паперу в каретці. Цей веб-сайт може бути доступний не всіма мовами.

Відновлення налаштувань за промовчанням і параметрів

Якщо ви змінили якісь параметри чи вимкнули певні функції, але тепер хочете повернутися до попередніх налаштувань, можна відновити заводські параметри принтера чи вихідні налаштування мережі.

Відновлення заводських параметрів принтера

1. На екрані контрольної панелі принтера натисніть **Налаштування**.
2. Торкніться пункту **Обслуговування принтера**.
3. Торкніться пункту **Restore** (Відновити).
4. Торкніться пункту **Restore Settings** (Відновити параметри).
5. Виберіть функцію, для якої потрібно відновити початкові заводські параметри:
 - Сору (Копіювання)
 - Scan (Сканування)
 - Факс
 - Фото
 - Мережа
 - Веб-служби
 - Налаштування принтера

Торкніться пункту **Restore** (Відновити).

6. Відобразиться повідомлення з інформацією про те, що параметри буде відновлено.
Натисніть **Yes** (Так).

Відновлення заводських параметрів принтера

1. На контрольній панелі принтера натисніть **Налаштування**.
2. Торкніться пункту **Обслуговування принтера**.
3. Торкніться пункту **Restore** (Відновити).
4. Торкніться **Restore Factory Defaults** (Відновити заводські параметри).

На екрані з'явиться повідомлення про те, що заводські налаштування за промовчанням принтера буде відновлено.

5. Після цього на екрані з'явиться повідомлення про відновлення стандартних параметрів мережі.
Торкніться пункту **Restore** (Відновити).

Відновлення вихідних налаштувань мережі

1. На контрольній панелі принтера натисніть **Налаштування**.
2. Торкніться **Network Setup** (Налаштування мережі).
3. Торкніться пункту **Restore Network Settings** (Відновити параметри мережі).
4. На екрані з'явиться повідомлення про те, що параметри мережі за промовчанням принтера буде відновлено.
Натисніть **Yes** (Так).
5. Надрукуйте сторінку конфігурації мережі й переконайтеся, що параметри мережі скинуто.
Щоб отримати додаткові відомості, див. Сторінка конфігурації мережі.



ПРИМІТКА. Попередньо налаштовані параметри бездротового підключення видаляються після скидання параметрів мережі принтера.



ПОРАДА. На веб-сайті онлайн-служби технічної підтримки HP за адресою www.hp.com/support пропонуються відомості й утиліти, які допоможуть вирішити багато поширених проблем із принтером.
(Windows) Запустіть програму **HP Print and Scan Doctor**, щоб діагностувати й автоматично вирішувати проблеми з друком, скануванням і копіюванням. Доступність програми всіма мовами не гарантується.

а Технічні характеристики

У цьому розділі містяться відомості на такі теми:

- [Характеристики](#)
- [Нормативна інформація](#)
- [Програма забезпечення екологічності продукту](#)

Характеристики

Щоб отримати додаткові відомості, перейдіть на веб-сайт www.hp.com/support. Виберіть країну/регіон. Натисніть **Product Support & Troubleshooting** (Підтримка продуктів і усунення несправностей). Введіть назву, нанесену на передній панелі принтера, і виберіть **Search** (Пошук). Натисніть **Product information** (Інформація про продукт) і виберіть **Product specifications** (Технічні характеристики продукту).

Вимоги до системи

- Системні вимоги та вимоги для програмного забезпечення див. у файлі Readme, який можна знайти на компакт-диску з програмним забезпеченням HP, що постачається разом із принтером.
- Щоб отримати інформацію про майбутні випуски операційної системи та підтримку, перейдіть на веб-сайт інтерактивної підтримки HP www.hp.com/support.

Вимоги до навколишнього середовища

- Робоча температура: 5°–40° C (41°–104° F)
- Робоча вологість: 15–80% RH без утворення конденсату
- Рекомендовані умови експлуатації: 15°–32° C (59°–90° F)
- Рекомендована відносна вологість: 20–80%, без конденсації

Ємність вхідного лотка

- Звичайний папір (60–105 г/м² (16–28 фунтів)): до 225
- Конверти: до 30
- Індексні картки: до 80
- Фотопапір: до 100

Ємність вихідного лотка

- Звичайний папір (60–105 г/м² (16–28 фунтів)): до 60

Місткість пристрою подачі документів

- Звичайний папір (60–105 г/м² (16–28 фунтів)): до 35

Розмір і вага паперу

Список підтримуваних розмірів паперу можна знайти у програмному забезпеченні принтера HP.

- Звичайний папір: 60–105 г/м² (16–28 фунти)
- Конверти: 75–90 г/м² (20–24 фунти)
- Листівки: до 200 г/м² (для індексних аркушів – щонайбільше 110 фунтів)
- Фотопапір: 250 г/м² (66 фунтів)

Характеристики друку

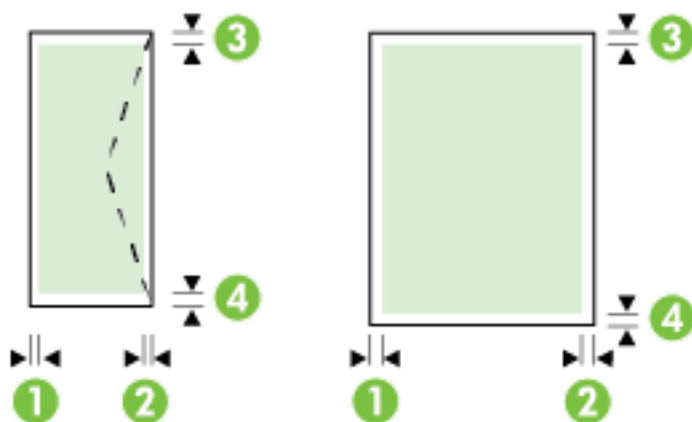
- Швидкість друку залежить від складності документа й моделі принтера
- Метод: струменевий для офісів із термоперенесенням барвника, система подачі за вимогою
- Мова: PCL3 GUI
- Роздільна здатність друку

Режим друку чернеток	—	Кольорове введення/чорно-білий друк: 300x300 точок на дюйм
	—	Вихід (чорно-білий/кольоровий): Автомат.
Звичайний режим	—	Кольорове введення/чорно-білий друк: 600x600 точок на дюйм
	—	Вихід (чорно-білий/кольоровий): Автомат.
Режим монохромного друку	—	Кольорове введення/чорно-білий друк: 600x600 точок на дюйм
	—	Вихід (чорно-білий/кольоровий): Автомат.
Режим найвищої якості друку фотографій	—	Кольорове введення/чорно-білий друк: 600x600 точок на дюйм
	—	Вихід (чорно-білий/кольоровий): Автомат.
Режим друку з максимальною розподільною здатністю	—	Кольорове введення/чорно-білий друк: 1200x1200 точок на дюйм
	—	Вихід: Автоматичний (чорний/кольоровий), оптимізована роздільна здатність 4800x1200 (кольоровий фотопапір)

Інформацію про друк у режимі максимальної роздільної здатності див. у розділі [Друк із застосуванням максимальної розподільчої здатності](#).

- Установлення мінімальних полів:

Поля документа мають збігатися з такими параметрами полів (або перевищувати їх) за портретної орієнтації.



Носій	(1) Ліве поле	(2) Праве поле	(3) Верхнє поле	(4) Нижнє поле
U.S. Letter	3 мм (0,12 дюйма)	3 мм (0,12 дюйма)	3 мм (0,12 дюйма)	3 мм (0,12 дюйма)
U.S. Legal				
A4				
U.S. Executive				
B5				
A5				
Картки				
Носії нестандартного розміру				
Фотоносії				
Конверти	3 мм (0,12 дюйма)	3 мм (0,12 дюйма)	16,5 мм (0,65 дюйма)	16,5 мм (0,65 дюйма)

Характеристики копіювання

- Обробка цифрового зображення
- Швидкість копіювання залежить від складності документа та моделі принтера
- До 99 копій з оригіналу
- Цифрове масштабування: 25–400%
- За розміром сторінки, попередній перегляд копії

Технічні характеристики сканування

- Роздільна здатність: до 1200 x 1200 пікселів на дюйм, оптична
Докладнішу інформацію про роздільну здатність сканера див. у програмному забезпеченні принтера HP.
- Колір: 24-бітний колір, відтінки сірого 8-біт (256 рівнів сірого)
- Максимальний розмір відсканованого зображення:
 - Скло сканера: 216 x 297 мм (8,5 x 11,7 дюймів)
 - Пристрій подачі документів: 216 x 356 мм (8,5 x 14 дюймів)

Характеристики факсу

- Можливість надсилання та отримання чорно-білих і кольорових факсів.
- Надсилання й отримання факсів уручну.
- Автоматичний повторний набір номера у відповідь на сигнал "зайнято" — до 5 разів (залежно від країни/регіону).
- Автоматичний повторний набір номера за відсутності відповіді — до двох разів (залежно від країни/регіону).
- Автоматичний повторний набір номера за проблеми з підключенням — до 5 разів (залежно від країни/регіону).
- Звіти про операції та підтвердження надсилання факсу.
- Факс CCITT/ITU Group 3 з режимом корекції помилок.
- Швидкість передачі до 33,6 Кбіт/с
- Швидкість надсилання 1 сторінки – 4 секунди зі швидкістю 33,6 Кбіт/сек. (на основі тестового зображення ITU-T Test Image #1 зі стандартною роздільною здатністю). Для сторінок більшої складності або вищої роздільної здатності потрібно більше часу та ресурсів пам'яті.
- Визначення типу дзвінка з функцією автоматичного перемикаччя "факс-автовідповідач".
- Роздільна здатність факсу:

	Фото (dpi)	Дуже висока (dpi)	Висока (dpi)	Звичайна (dpi)
Чорно-біле	203 x 196 (8 біт, сіра шкала)	300 x 300	203 x 196	203 x 98
Кольорове	200 x 200	200 x 200	200 x 200	200 x 200

- Технічні характеристики функції передавання факсів на ПК
 - Підтримувані типи файлів: TIFF і PDF
 - Підтримувані типи факсів: чорно-білі факси

Вміст картриджа

- Для отримання додаткової інформації щодо визначення приблизного вмісту картриджів відвідайте веб-сайт www.hp.com/go/learnaboutsupplies.

Характеристики акустичного шуму

- Тиск звуку (у разі перебування поруч)
 - LpAm 55 (дБА) (режим чорно-білого друку чернеток)
- Потужність звуку
 - LwAd 6,9 (БА)

Нормативна інформація

Принтер відповідає стандартам, установленим контролюючими організаціями у вашій країні/вашому регіоні.

У цьому розділі містяться відомості на такі теми:

- Нормативний номер моделі
- Положення Федеральної комісії зв'язку (FCC)
- Примітка для користувачів у Кореї
- Положення про відповідність VCCI (клас В) для користувачів у Японії
- Примітка для користувачів у Японії щодо кабелю живлення
- Заява про шумове випромінювання для Німеччини
- Заява щодо робочих областей візуального дисплея для користувачів у Німеччині
- Повідомлення для користувачів телефонної мережі в США: вимоги Федеральної комісії зв'язку (FCC)
- Повідомлення для користувачів телефонної мережі в Канаді
- Повідомлення для користувачів у Європейському економічному просторі
- Повідомлення для користувачів телефонної мережі в Німеччині
- Australia Wired Fax Statement
- Зауваження для країн ЄС
 - Продукти із зовнішніми адаптерами змінного струму
 - Продукти з функцією бездротового зв'язку
 - Європейська декларація про телефонні мережі (модем/факс)
- Декларація відповідності
- Нормативна інформація щодо бездротових продуктів
 - Вплив високочастотного випромінювання
 - Примітка для користувачів у Бразилії
 - Примітка для користувачів у Канаді
 - Примітка для користувачів у Тайвані
 - Примітка для користувачів у Мексиці
 - Примітка щодо бездротової мережі для користувачів у Японії

Нормативний номер моделі

Для нормативної ідентифікації цьому виробу призначено регулятивний ідентифікаційний номер моделі. Регулятивний ідентифікаційний номер моделі вашого виробу — SNPRC-1402-01. Його не слід плутати з назвою моделі (HP Officejet 6800 e-All-in-One) і номером виробу (E3E02A).

Положення Федеральної комісії зв'язку (FCC)

FCC statement

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For further information, contact:

Manager of Corporate Product Regulations
Hewlett-Packard Company
3000 Hanover Street
Palo Alto, Ca 94304
(650) 857-1501

Modifications (part 15.21)

The FCC requires the user to be notified that any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Примітка для користувачів у Кореї

B 급 기기 (가정용 방송통신기기)	이 기기는 가정용(B급)으로 전자파적합등록을 한 기기로서 주로 가정에서 사용하는 것을 목적으로 하며, 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.
------------------------	--

Положення про відповідність VCCI (клас B) для користувачів у Японії

この装置は、クラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

VCCI-B

Примітка для користувачів у Японії щодо кабелю живлення

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。
同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

Заява про шумове випромінювання для Німеччини

Geräuschemission

LpA < 70 dB am Arbeitsplatz im Normalbetrieb nach DIN 45635 T. 19

Заява щодо робочих областей візуального дисплея для користувачів у Німеччині

GS-Erklärung (Deutschland)

Das Gerät ist nicht für die Benutzung im unmittelbaren Gesichtsfeld am Bildschirmarbeitsplatz vorgesehen. Um störende Reflexionen am Bildschirmarbeitsplatz zu vermeiden, darf dieses Produkt nicht im unmittelbaren Gesichtsfeld platziert werden.

Повідомлення для користувачів телефонної мережі в США: вимоги Федеральної комісії зв'язку (FCC)

Notice to users of the U.S Telephone network: FCC requirements

This equipment complies with Part 68 of the FCC rules and the requirements adopted by the ACTA. On the rear (or bottom) of this equipment is a label that contains, among other information, a product identifier in the format US:AAAEQ##TXXXX. If requested, this number must be provided to the telephone company.

Applicable connector jack Universal Service Order Codes ("USOC") for the Equipment is: RJ-11C.

A plug and jack used to connect this equipment to the premises wiring and telephone network must comply with the applicable FCC Part 68 rules and requirements adopted by the ACTA. A compliant telephone cord and modular plug is provided with this product. It is designed to be connected to a compatible modular jack that is also compliant. See installation instructions for details.

The REN is used to determine the number of devices that may be connected to a telephone line. Excessive RENs on a telephone line may result in the devices not ringing in response to an incoming call. In most but not all areas, the sum of RENs should not exceed five (5.0). To be certain of the number of devices that may be connected to a line, as determined by the total RENs, contact the local telephone company. For products approved after July 23, 2001, the REN for this product is part of the product identifier that has the format US:AAAEQ##TXXXX. The digits represented by ## are the REN without a decimal point (e.g., 00 is a REN of 0.0).

If this equipment causes harm to the telephone network, the telephone company will notify you in advance that temporary discontinuance of service may be required. But if advance notice isn't practical, the telephone company will notify the customer as soon as possible. Also, you will be advised of your right to file a complaint with the FCC if you believe it is necessary.

The telephone company may make changes in its facilities, equipment, operations or procedures that could affect the operation of the equipment. If this happens the telephone company will provide advance notice in order for you to make necessary modifications to maintain uninterrupted service.

If trouble is experienced with this equipment, please contact the manufacturer, or look elsewhere in this manual, for repair or warranty information. If the equipment is causing harm to the telephone network, the telephone company may request that you disconnect the equipment until the problem is resolved.

Connection to party line service is subject to state tariffs. Contact the state public utility commission, public service commission or corporation commission for information.

If your home has specially wired alarm equipment connected to the telephone line, ensure the installation of this equipment does not disable your alarm equipment. If you have questions about what will disable alarm equipment, consult your telephone company or a qualified installer.

WHEN PROGRAMMING EMERGENCY NUMBERS AND/OR MAKING TEST CALLS TO EMERGENCY NUMBERS:

- 1) Remain on the line and briefly explain to the dispatcher the reason for the call.
- 2) Perform such activities in the off-peak hours, such as early morning or late evenings.



Note The FCC hearing aid compatibility rules for telephones are not applicable to this equipment.

The Telephone Consumer Protection Act of 1991 makes it unlawful for any person to use a computer or other electronic device, including FAX machines, to send any message unless such message clearly contains in a margin at the top or bottom of each transmitted page or on the first page of the transmission, the date and time it is sent and an identification of the business or other entity, or other individual sending the message and the telephone number of the sending machine or such business, other entity, or individual. (The telephone number provided may not be a 900 number or any other number for which charges exceed local or long-distance transmission charges.)

In order to program this information into your FAX machine, you should complete the steps described in the software.

Повідомлення для користувачів телефонної мережі в Канаді

Note à l'attention des utilisateurs du réseau téléphonique canadien/Notice to users of the Canadian telephone network

Cet appareil est conforme aux spécifications techniques des équipements terminaux d'Industrie Canada. Le numéro d'enregistrement atteste de la conformité de l'appareil. L'abréviation IC qui précède le numéro d'enregistrement indique que l'enregistrement a été effectué dans le cadre d'une Déclaration de conformité stipulant que les spécifications techniques d'Industrie Canada ont été respectées. Néanmoins, cette abréviation ne signifie en aucun cas que l'appareil a été validé par Industrie Canada.

Pour leur propre sécurité, les utilisateurs doivent s'assurer que les prises électriques reliées à la terre de la source d'alimentation, des lignes téléphoniques et du circuit métallique d'alimentation en eau sont, le cas échéant, branchées les unes aux autres. Cette précaution est particulièrement importante dans les zones rurales.



Remarque Le numéro REN (Ringer Equivalence Number) attribué à chaque appareil terminal fournit une indication sur le nombre maximal de terminaux qui peuvent être connectés à une interface téléphonique. La terminaison d'une interface peut se composer de n'importe quelle combinaison d'appareils, à condition que le total des numéros REN ne dépasse pas 5.

Basé sur les résultats de tests FCC Partie 68, le numéro REN de ce produit est 0.0B.

This equipment meets the applicable Industry Canada Terminal Equipment Technical Specifications. This is confirmed by the registration number. The abbreviation IC before the registration number signifies that registration was performed based on a Declaration of Conformity indicating that Industry Canada technical specifications were met. It does not imply that Industry Canada approved the equipment.

Users should ensure for their own protection that the electrical ground connections of the power utility, telephone lines and internal metallic water pipe system, if present, are connected together. This precaution might be particularly important in rural areas.



Note The REN (Ringer Equivalence Number) assigned to each terminal device provides an indication of the maximum number of terminals allowed to be connected to a telephone interface. The termination on an interface might consist of any combination of devices subject only to the requirement that the sum of the Ringer Equivalence Numbers of all the devices does not exceed 5.

The REN for this product is 0.0B, based on FCC Part 68 test results.

Повідомлення для користувачів у Європейському економічному просторі

Notice to users in the European Economic Area

This product is designed to be connected to the analog Switched Telecommunication Networks (PSTN) of the European Economic Area (EEA) countries/regions.

Network compatibility depends on customer selected settings, which must be reset to use the equipment on a telephone network in a country/region other than where the product was purchased. Contact the vendor or Hewlett-Packard Company if additional product support is necessary.

This equipment has been certified by the manufacturer in accordance with Directive 1999/5/EC (annex II) for Pan-European single-terminal connection to the public switched telephone network (PSTN). However, due to differences between the individual PSTNs provided in different countries, the approval does not, of itself, give an unconditional assurance of successful operation on every PSTN network termination point.

In the event of problems, you should contact your equipment supplier in the first instance.

This equipment is designed for DTMF tone dialing and loop disconnect dialing. In the unlikely event of problems with loop disconnect dialing, it is recommended to use this equipment only with the DTMF tone dial setting.

Повідомлення для користувачів телефонної мережі в Німеччині

Hinweis für Benutzer des deutschen Telefonnetzwerks

Dieses HP-Fax ist nur für den Anschluss eines analogen Public Switched Telephone Network (PSTN) gedacht. Schließen Sie den TAE N-Telefonstecker, der im Lieferumfang des HP All-in-One enthalten ist, an die Wandsteckdose (TAE 6) Code N an. Dieses HP-Fax kann als einzelnes Gerät und/oder in Verbindung (mit serielltem Anschluss) mit anderen zugelassenen Endgeräten verwendet werden.

Australia Wired Fax Statement

In Australia, the HP device must be connected to Telecommunication Network through a line cord which meets the requirements of the Technical Standard AS/ACIF S008.

Зауваження для країн ЄС



Маркування CE означає, що продукт відповідає вимогам однієї чи кількох застосовних директив ЄС: директиви 2006/95/EC про низьковольтне електричне обладнання, 2004/108/EC про електромагнітну сумісність, 2009/125/EC про екодизайн, 1999/5/EC про засоби радіозв'язку й телекомунікаційне термінальне обладнання, 2011/65/EU про обмеження вмісту небезпечних речовин. Відповідність вимогам цих директив оцінюється відповідно до застосовних узгоджених стандартів у Європі. Повний текст Декларації про відповідність доступний на веб-сайті www.hp.com/go/certificates (доступний пошук за назвою моделі продукту й за нормативним номером моделі (RMN), указаним на етикетці з регулятивною інформацією).

З питань щодо нормативного регулювання звертайтеся за адресою:

Hewlett-Packard GmbH, Dept./MS: HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Boeblingen, GERMANY

Продукти із зовнішніми адаптерами змінного струму

Цей продукт відповідає маркуванню "CE" лише в разі використання адаптера змінного струму, що постачається компанією HP і також має маркування "CE".

Продукти з функцією бездротового зв'язку

Електромагнітні поля

- Цей продукт відповідає міжнародним вимогам щодо дії високочастотного випромінювання (ICNIRP).

Якщо його обладнано приймально-передавальним радіоприладом, за звичайного користування відстань 20 см забезпечує відповідність рівня дії високочастотного випромінювання вимогам ЄС.

Функція бездротового зв'язку в Європі

- Продукт розроблено для використання без обмежень у всіх країнах ЄС, а також Ісландії, Ліхтенштейні, Норвегії та Швейцарії.

Європейська декларація про телефонні мережі (модем/факс)

Продукти HP із функцією факсу відповідають вимогам директиви R&TTE 1999/5/EC про засоби радіозв'язку й телекомунікаційне термінальне обладнання (Додаток II) і мають відповідне маркування CE. Однак через локальні відмінності між телефонними мережами в різних країнах і регіонах факт схвалення не є безумовною гарантією успішної роботи в усіх кінцевих точках телефонної мережі загального користування. У випадку виникнення проблем слід звернутися в першу чергу до постачальника обладнання.

Декларація відповідності



DECLARATION OF CONFORMITY

according to ISO/IEC 17050-1 and EN 17050-1

DoC #: SNPRC-1402-01-A

Supplier's Name: Hewlett-Packard Company
Supplier's Address: 138 Depot Road, #04-01, Singapore 109683

declares, that the product
Product Name and Model:

HP Officejet Pro 6830 e-All-in-One Printer, HP Officejet 6815 e-All-in-One Printer, HP Officejet 6820 e-All-in-One Printer, HP Officejet 6822 e-All-in-One Printer, HP Officejet 6823 e-All-in-One Printer, HP Officejet 6825 e-All-in-One Printer

Regulatory Model Number:¹⁾

SNPRC-1402-01

Product Options:

All

Power Adapter:

Internal, A9T80-60008 & A9T80-60009 [See 3 under Additional Information]

Radio Module Number:

SDGOB-1292 [See 4 under Additional Information]

conforms to the following Product Specifications and Regulations:

EMC: CISPR 22:2008 / EN55022:2010 Class B
EN 55024:2010
EN 61000-3-2:2006+A1:2009+A2:2009
EN 61000-3-3:2008
FCC CFR 47, Part 15 / ICES-003, Issue 5

Safety: IEC 60950-1:2005 (2nd Edition)+A1:2009 / EN 60950-1:2006+A11:2009+A1:2010+A12:2011
EN 62479:2010

Telecom: EN 301 489-1 V1.9.2:2011 / EN 301 489-17 V2.1.1:2009
EN 300 328 V1.7.1 : 2006
FCC Rules and Regulations 47 CFR Part 68
TIA-968-B Telecommunications – Telephone Terminal Equipment Technical Requirements for Connection of Terminal Equipment to the Telephone Network (Sep 2009)
ES 203 021-2/-3 V2.1.2
CS-03, Part I, Issue 9, Amendment 4, December 2010
EN 62311:2008

Energy: Regulation (EC) No. 1275/2008
ENERGY STAR® Qualified Imaging Equipment Operational Mode (OM) Test Procedure
Regulation (EC) No. 278/2009
Test Method for Calculating the Energy Efficiency of Single-Voltage External Ac-Dc and Ac-Ac Power Supplies (August 11, 2004)

RoHS: EN 50581:2012

This device complies with part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions:

(1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

The product herewith complies with the requirements of the Low Voltage Directive 2006/95/EC, the EMC Directive 2004/108/EC, the R&TTE Directive 1999/5/EC, the Ecodesign Directive 2009/125/EC, the RoHS Directive 2011/95/EU and carries the **CE** marking accordingly.

Additional Information:

- 1) This product is assigned a Regulatory Model Number which stays with the regulatory aspects of the design. The Regulatory Model Number is the main product identifier in the regulatory documentation and test reports, this number should not be confused with the marketing name or the product numbers.
- 2) The product was tested in a typical configuration.
- 3) The internal power adapter A9T80-60009 is for India and China market only.
- 4) WIFI module operates only in 2.4GHz band within this product.

Singapore
25 October 2013

Local contact for regulatory topics only:

EMEA: Hewlett-Packard GmbH, HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Boeblingen, Germany
U.S.: Hewlett-Packard, 3000 Hanover St., Palo Alto 94304, U.S.A. 650-857-1501

www.hp.eu/certificates

Нормативна інформація щодо бездротових продуктів

У цьому розділі міститься така нормативна інформація, яка стосується бездротових продуктів:

- [Вплив високочастотного випромінювання](#)
- [Примітка для користувачів у Бразилії](#)
- [Примітка для користувачів у Канаді](#)
- [Примітка для користувачів у Тайвані](#)
- [Примітка для користувачів у Мексиці](#)
- [Примітка щодо бездротової мережі для користувачів у Японії](#)

Вплив високочастотного випромінювання

Exposure to radio frequency radiation



Caution The radiated output power of this device is far below the FCC radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device shall be used in such a manner that the potential for human contact during normal operation is minimized. This product and any attached external antenna, if supported, shall be placed in such a manner to minimize the potential for human contact during normal operation. In order to avoid the possibility of exceeding the FCC radio frequency exposure limits, human proximity to the antenna shall not be less than 20 cm (8 inches) during normal operation.

Примітка для користувачів у Бразилії

Aviso aos usuários no Brasil

Este equipamento opera em caráter secundário, isto é, não tem direito à proteção contra interferência prejudicial, mesmo de estações do mesmo tipo, e não pode causar interferência a sistemas operando em caráter primário.

Примітка для користувачів у Канаді

Notice to users in Canada/Note à l'attention des utilisateurs canadiens

Under Industry Canada regulations, this radio transmitter may only operate using an antenna of a type and maximum (or lesser) gain approved for the transmitter by Industry Canada. To reduce potential radio interference to other users, the antenna type and its gain should be so chosen that the equivalent isotropically radiated power (e.i.r.p.) is not more than that necessary for successful communication.

This device complies with Industry Canada licence-exempt RSS standard(s). Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause interference, and (2) this device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device.

WARNING! Exposure to Radio Frequency Radiation The radiated output power of this device is below the Industry Canada radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device should be used in such a manner that the potential for human contact is minimized during normal operation.

To avoid the possibility of exceeding the Industry Canada radio frequency exposure limits, human proximity to the antennas should not be less than 20 cm (8 inches).

Conformément au Règlement d'Industrie Canada, cet émetteur radioélectrique ne peut fonctionner qu'avec une antenne d'un type et d'un gain maximum (ou moindre) approuvé par Industrie Canada. Afin de réduire le brouillage radioélectrique potentiel pour d'autres utilisateurs, le type d'antenne et son gain doivent être choisis de manière à ce que la puissance isotrope rayonnée équivalente (p.i.r.e.) ne dépasse pas celle nécessaire à une communication réussie.

Cet appareil est conforme aux normes RSS exemptes de licence d'Industrie Canada. Son fonctionnement dépend des deux conditions suivantes : (1) cet appareil ne doit pas provoquer d'interférences nuisibles et (2) doit accepter toutes interférences reçues, y compris des interférences pouvant provoquer un fonctionnement non souhaité de l'appareil.

AVERTISSEMENT relatif à l'exposition aux radiofréquences. La puissance de rayonnement de cet appareil se trouve sous les limites d'exposition de radiofréquences d'Industrie Canada. Néanmoins, cet appareil doit être utilisé de telle sorte qu'il soit mis en contact le moins possible avec le corps humain.

Afin d'éviter le dépassement éventuel des limites d'exposition aux radiofréquences d'Industrie Canada, il est recommandé de maintenir une distance de plus de 20 cm entre les antennes et l'utilisateur.

Примітка для користувачів у Тайвані

低功率電波輻射性電機管理辦法

第十二條

經型式認證合格之低功率射頻電機，非經許可，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更設計之特性及功能。

第十四條

低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。

前項合法通信，指依電信法規定作業之無線電通信。低功率射頻電機須忍受合法通信或工業、科學及醫藥用電波輻射性電機設備之干擾。

Примітка для користувачів у Мексиці

Aviso para los usuarios de México

La operación de este equipo está sujeta a las siguientes dos condiciones: (1) es posible que este equipo o dispositivo no cause interferencia perjudicial y (2) este equipo o dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluyendo la que pueda causar su operación no deseada.
Para saber el modelo de la tarjeta inalámbrica utilizada, revise la etiqueta regulatoria de la impresora.

Примітка щодо бездротової мережі для користувачів у Японії

この機器は技術基準適合証明又は工事設計認証を受けた無線設備を搭載しています。

Програма забезпечення екологічності продукту

Випускаючи свою продукцію, компанія Hewlett-Packard постійно прагне до забезпечення високого рівня захисту навколишнього середовища.

- Цей продукт розроблено з урахуванням можливості повторної переробки.
- Кількість використовуваних матеріалів зведена до мінімуму, поки не буде доведена належна функціональність та надійність роботи.
- Завдяки особливостям конструкції різномірні матеріали можна дуже легко розділити.
- Деталі для кріплення та інші з'єднання легко знайти, відкрити для доступу й демонтувати за допомогою звичайних інструментів.
- Конструкція продукту передбачає швидкий доступ до особливо важливих компонентів для ефективного демонтажу та ремонту.

Додаткові відомості див. на веб-сторінці www.hp.com/ecosolutions.

У цьому розділі містяться відомості на такі теми:

- [Використання паперу](#)
- [Пластмаса](#)
- [Дані про безпеку використаних матеріалів](#)
- [Програма переробки](#)
- [Програма переробки витратних матеріалів HP для струменевого друку](#)
- [Утилізація обладнання користувачами](#)
- [Енергоспоживання](#)
- [Хімічні речовини](#)
- [Утилізація батарей у Тайвані](#)
- [Зауваження щодо використання батареї для Бразилії](#)
- [Зауваження щодо використання перхлоратів \(штат Каліфорнія\)](#)
- [Декларація про наявність маркування про речовини обмеженого користування \(Тайвань\)](#)

- [Таблиця токсичних і небезпечних речовин \(Китай\)](#)
- [Технічний регламент щодо обмеження використання небезпечних речовин \(Україна\)](#)
- [Технічний регламент щодо обмеження використання небезпечних речовин \(Індія\)](#)
- [EPEAT](#)
- [Інформація користувача: екологічне маркування в Китаї \(Державна адміністрація у справах захисту навколишнього середовища\)](#)

Використання паперу

Цей виріб може здійснювати друк на вторинному папері згідно зі стандартом DIN 19309 та EN 12281:2002.

Пластмаса

Деталі з пластику масою більше 25 грамів мають маркування, яке відповідає міжнародним стандартам і уможлиблює їхню переробку після закінчення терміну експлуатації виробу.

Дані про безпеку використаних матеріалів

Дані про безпеку використаних матеріалів (MSDS) див. на сайті HP:

www.hp.com/go/msds

Програма переробки

Компанія HP пропонує широкий вибір програм повернення й утилізації виробів у багатьох країнах/ регіонах. У цих програмах задіяні партнери, що володіють найбільшими центрами утилізації електронних приладів у всьому світі. HP зберігає ресурси шляхом повторного продажу деяких найбільш популярних виробів. Докладнішу інформацію щодо повернення та переробки виробів HP можна отримати на веб-сайті:

www.hp.com/recycle

Програма переробки витратних матеріалів HP для струменевого друку

Компанія HP прагне до забезпечення високого рівня захисту навколишнього середовища. У багатьох країнах/ регіонах діє Програма переробки витратних матеріалів (HP Inkjet Supplies Recycling Program), яка дає змогу безкоштовно утилізувати використані картриджі. За додатковою інформацією зверніться за адресою:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

Утилізація обладнання користувачами



Цей символ означає, що не можна утилізувати виріб разом з іншими побутовими відходами. Натомість, передаючи непридатне устаткування в спеціальний пункт збору для утилізації відходів електричного й електронного обладнання, його власник сприяє захисту здоров'я людини та навколишнього середовища. Щоб отримати додаткову інформацію, зв'яжіться з місцевою службою утилізації побутових відходів або перейдіть на веб-сайт <http://www.hp.com/recycle>.

Енергоспоживання

Обладнання для друку та обробки зображень Hewlett-Packard, позначене логотипом ENERGY STAR®, кваліфіковано згідно з технічними вимогами ENERGY STAR Управлінням охорони навколишнього середовища США для обладнання, призначеного для обробки зображень. На виробках для обробки зображень, кваліфікованих ENERGY STAR, знаходиться така мітка:



Додаткову інформацію про моделі обладнання для обробки зображень, кваліфікованого ENERGY STAR, можна отримати на веб-сторінці: www.hp.com/go/energystar

Хімічні речовини

HP постійно надає своїм клієнтам інформацію про хімічні речовини, що входять до складу нашої продукції, як це вимагається нормативними вимогами, наприклад REACH (*Розпорядження Європейського парламенту та Ради Європи No 1907/2006*). Хімічну інформацію, що стосується цього виробу, можна знайти на: www.hp.com/go/reach.

Утилізація батарей у Тайвані



廢電池請回收

Зауваження щодо використання батареї для Бразилії

A bateria deste equipamento não foi projetada para ser removida pelo cliente.

Зауваження щодо використання перхлоратів (штат Каліфорнія)

California Perchlorate Material Notice

Perchlorate material - special handling may apply. See:
<http://www.dtsc.ca.gov/hazardouswaste/perchlorate/>

This product's real-time clock battery or coin cell battery may contain perchlorate and may require special handling when recycled or disposed of in California.

Декларація про наявність маркування про речовини обмеженого користування (Тайвань)

限用物質含有情況標示聲明書

Declaration of the Presence Condition of the Restricted Substances Marking

單元 Unit	限用物質及其化學符號					
	Restricted substances and its chemical symbols					
	鉛 Lead (Pb)	汞 Mercury (Hg)	鎘 Cadmium (Cd)	六價鉻 Hexavalent chromium (Cr ⁺⁶)	多溴聯苯 Polybrominated biphenyls (PBB)	多溴二苯醚 Polybrominated diphenyl ethers (PBDE)
外殼和紙匣 (External Casings and Trays)	0	0	0	0	0	0
電線 (Cables)	0	0	0	0	0	0
印刷電路板 (Printed Circuit Boards)	—	0	0	0	0	0
列印引擎(Print Engine)	—	0	0	0	0	0
列印機組件 (Print Assembly)	—	0	0	0	0	0
噴墨印表機墨水匣 (Print Supplies)	0	0	0	0	0	0
列印機配件 (Print Accessory)	—	0	0	0	0	0

備考 1. “超出 0.1 wt %” 及 “超出 0.01 wt %” 係指限用物質之百分比含量超出百分比含量基準值。

Note 1: “Exceeding 0.1 wt %” and “exceeding 0.01 wt %” indicate that the percentage content of the restricted substance exceeds the reference percentage value of presence condition.

備考 2. “0” 係指該項限用物質之百分比含量未超出百分比含量基準值。

Note 2: “0” indicates that the percentage content of the restricted substance does not exceed the percentage of reference value of presence.

備考 3. “—” 係指該項限用物質為排除項目。

Note 3: The “—” indicates that the restricted substance corresponds to the exemption.

若要存取產品的最新使用指南或手冊，請前往 www.support.hp.com。選取搜尋您的產品，然後依照畫面上的指示繼續執行。

To access the latest user guides or manuals for your product, go to www.support.hp.com. Select **Find your product**, and then follow the onscreen instructions.

Таблиця токсичних і небезпечних речовин (Китай)

有毒有害物质表						
根据中国《电子信息产品污染控制管理办法》						
零件描述	有毒有害物质和元素					
	铅	汞	铜	六价铬	多溴联苯	多溴联苯醚
外壳和托座*	0	0	0	0	0	0
电线*	0	0	0	0	0	0
印刷电路板*	X	0	0	0	0	0
打印系统*	X	0	0	0	0	0
显示器*	X	0	0	0	0	0
喷墨打印机墨盒*	0	0	0	0	0	0
驱动光盘*	X	0	0	0	0	0
扫描仪*	X	X	0	0	0	0
网络配件*	X	0	0	0	0	0
电池板*	X	0	0	0	0	0
自动双页打印系统*	0	0	0	0	0	0
外部电源*	X	0	0	0	0	0

0: 指此零件的所有均一材质中包含的这种有毒有害物质, 含量低于SJ/T11363-2006 的限制
X: 指此零件使用的均一材质中至少有一种包含的这种有毒有害物质, 含量高于SJ/T11363-2006 的限制
注: 环保使用期限的参考标识取决于产品正常工作的温度和湿度等条件
*以上只适用于使用这些零件的产品

Технічний регламент щодо обмеження використання небезпечних речовин (Україна)

Технічний регламент щодо обмеження використання небезпечних речовин (Україна)

Обладнання відповідає вимогам Технічного регламенту щодо обмеження використання деяких небезпечних речовин в електричному та електронному обладнанні, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 3 грудня 2008 № 1057

Технічний регламент щодо обмеження використання небезпечних речовин (Індія)

Restriction of hazardous substances (India)

This product complies with the "India E-waste (Management and Handling) Rule 2011" and prohibits use of lead, mercury, hexavalent chromium, polybrominated biphenyls or polybrominated diphenyl ethers in concentrations exceeding 0.1 weight % and 0.01 weight % for cadmium, except for the exemptions set in Schedule 2 of the Rule.

EPEAT

EPEAT

Most HP products are designed to meet EPEAT. EPEAT is a comprehensive environmental rating that helps identify greener electronics equipment. For more information on EPEAT go to www.epeat.net. For information on HP's EPEAT registered products go to www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/pdf/epeat_printers.pdf.

Інформація користувача: екологічне маркування в Китаї (Державна адміністрація у справах захисту навколишнього середовища)

中国环境标识认证产品用户说明

噪声大于63.0Db(A)的办公设备不宜放置于办公室内，请在独立的隔离区域使用。

如需长时间使用本产品或打印大量文件，请确保在通风良好的房间内使用。

如您需要确认本产品处于零能耗状态，请按下电源关闭按钮，并将插头从电源插座断开。

您可以使用再生纸，以减少资源耗费。

6 Розширене налаштування факсу

Після виконання всіх інструкцій, наведених у посібнику з початку роботи, виконайте кроки, указані в цьому розділі, щоб завершити налаштування факсу. Збережіть посібник із початку роботи для використання в майбутньому.

Цей розділ містить відомості про налаштування принтера на успішну роботу з факсами й тими пристроями та послугами, які, можливо, уже підключено до тієї ж телефонної лінії.

 **ПОРАДА.** Також можна використовувати майстер налаштування факсу (Windows) або HP Utility (OS X), щоб швидко налаштувати деякі важливі параметри факсу, наприклад режим відповіді та інформацію в заголовку факсу. Доступ до цих інструментів можна отримати за допомогою програмного забезпечення HP з комплекту поставки принтера. Після запуску цих інструментів дотримуйтеся процедур, наведених у цьому розділі, щоб завершити налаштування факсу.

У цьому розділі містяться відомості на такі теми:

- [Налаштування факсу \(паралельні телефонні системи\)](#)
- [Перевірка налаштування факсу](#)

Налаштування факсу (паралельні телефонні системи)

Перед тим як почати налаштовувати принтер на роботу з факсами, визначте, який тип телефонної системи використовується у вашій країні/вашому регіоні. Вказівки щодо налаштування принтера для роботи в режимі факсу різняться залежно від типу телефонної системи (послідовна чи паралельна).

- Якщо в таблиці внизу немає потрібної країни/регіону, імовірно, у вашій місцевості використовується послідовна телефонна система. У послідовній телефонній системі тип з'єднувача телефонного обладнання спільного використання (модемів, телефонів, автовідповідачів) не дозволяє фізичне під'єднання до порту 2-EXT принтера. Натомість усе обладнання потрібно під'єднувати через телефонну розетку.



ПРИМІТКА. У деяких країнах/регіонах, у яких використовуються послідовні телефонні системи, телефонний кабель із комплекту поставки принтера може мати додаткову вилку для підключення до настінної розетки. Це дозволить під'єднати інші телекомунікаційні пристрої до настінної розетки, до якої підключено принтер.

Можливо, вам доведеться під'єднати телефонний кабель із комплекту до адаптера, що використовується у вашій країні/вашому регіоні.

- Якщо вашу країну/ваш регіон зазначено в таблиці, у вашій місцевості використовується паралельний тип телефонної системи. У телефонній системі паралельного типу телефонне обладнання спільного використання може бути під'єднане до телефонної лінії через порт 2-EXT на задній панелі принтера.



ПРИМІТКА. Для паралельної телефонної системи компанія HP рекомендує використовувати для під'єднання принтера до настінної телефонної розетки 2-дротовий телефонний кабель, що входить до комплекту поставки.

Таблиця 6-1 Країни/регіони з телефонною системою паралельного типу

Аргентина	Австралія	Бразилія
-----------	-----------	----------

Таблиця 6-1 Країни/регіони з телефонною системою паралельного типу (продовження)

Канада	Чилі	Китай
Колумбія	Греція	Індія
Індонезія	Ірландія	Японія
Корея	Латинська Америка	Малайзія
Мексика	Філіппіни	Польща
Португалія	Росія	Саудівська Аравія
Сінгапур	Іспанія	Тайвань
Таїланд	США	Венесуела
В'єтнам		

Якщо у вас є сумніви щодо типу телефонної системи, яка використовується у вашій місцевості (послідовний чи паралельний), зверніться до телефонної компанії.

У цьому розділі містяться відомості на такі теми:

- Вибір правильного типу налаштування факсу для дому або офісу
- Варіант А. Окрема факсова лінія (без голосових викликів)
- Варіант Б. Налаштування принтера для роботи з DSL
- Варіант В. Налаштування принтера на роботу з міні-АТС або лінією ISDN
- Варіант Г. Факс із послугою розділення дзвінків на одній лінії
- Варіант Ґ. Спільна лінія для голосових і факсимільних викликів
- Варіант Д. Спільна лінія для голосових і факсимільних викликів із голосовою поштою
- Варіант Е. Спільна лінія для факсимільних викликів та комп'ютерного модема (без голосових викликів)
- Варіант Є. Спільна лінія для голосових і факсимільних викликів із комп'ютерним модемом
- Варіант Ж. Спільна лінія для голосових/факсимільних викликів і автовідповідача
- Варіант З. Спільна лінія для голосових/факсимільних викликів, комп'ютерного модема й автовідповідача
- Варіант И. Спільна лінія для голосових/факсимільних викликів, звичайного комп'ютерного модема й голосової пошти

Вибір правильного типу налаштування факсу для дому або офісу

Для успішної роботи з факсами потрібно знати, які типи пристроїв і послуг (якщо такі є) підключено до тієї ж телефонної лінії, що й принтер. Це важливо, оскільки у вас може виникнути необхідність підключення існуючого офісного обладнання безпосередньо до принтера. Також для успішної роботи з факсами вам, можливо, доведеться змінити деякі параметри факсу.

1. Визначте тип телефонної системи (послідовна чи паралельна).
Щоб отримати додаткові відомості, див. Налаштування факсу (паралельні телефонні системи).
2. Виберіть комбінацію пристроїв і послуг, одночасно підключених до факсимільної лінії.

- DSL: послуга цифрової абонентської лінії (Digital subscriber line) телефонної компанії. (У деяких країнах/регіонах DSL може називатися ADSL).
 - Міні-АТС: приватна телефонна станція з виходом у загальну мережу.
 - ISDN: цифрова мережа зв'язку з комплексними послугами (ISDN – Integrated services digital network).
 - Послуга розділення дзвінків: послуга розділення дзвінків телефонної компанії передбачає надання багатьох телефонних номерів із різними типами дзвінків.
 - Голосові виклики: голосові виклики надходять на той самий телефонний номер, що використовується для факсимільних викликів на принтері.
 - Звичайний комп'ютерний модем: звичайний комп'ютерний модем підключено до тієї ж телефонної лінії, що й принтер. Якщо відповідь на будь-яке з наведених нижче запитань ствердна, то ви використовуєте звичайний комп'ютерний модем.
 - Ви відсилаєте й отримуєте факси безпосередньо за допомогою комп'ютерного програмного забезпечення через комутоване з'єднання?
 - Ви відсилаєте й отримуєте електронну пошту на комп'ютері через комутоване з'єднання?
 - Чи отримуєте ви доступ до Інтернету з комп'ютера через комутоване з'єднання?
 - Автовідповідач: чи маєте ви автовідповідач для голосових викликів за тим самим номером телефону, який використовується принтером для отримання факсимільних викликів?
 - Послуга голосової пошти: чи користуєтеся ви послугами голосової пошти своєї телефонної компанії за тим самим номером телефону, який використовується принтером для отримання факсимільних викликів?
- 3.** У наведеній нижче таблиці виберіть комбінацію пристроїв і послуг, що відповідає параметрам вашої мережі вдома чи в офісі. Потім застосуйте рекомендовані параметри факсу. Далі в цьому розділі наведено покрокові інструкції для кожного випадку.



ПРИМІТКА. У випадку відсутності опису налаштування потрібної конфігурації в цьому розділі налаштуйте принтер подібно до звичайного аналогового телефону. Під'єднайте один кінець телефонного кабелю з комплекту поставки принтера до телефонної розетки, а інший – до порту з наклейкою 1-LINE на задній панелі пристрою. У разі використання іншого телефонного кабелю можуть виникати проблеми під час надсилання чи отримання факсів.

Можливо, вам доведеться під'єднати телефонний кабель із комплекту до адаптера, що використовується у вашій країні/вашому регіоні.

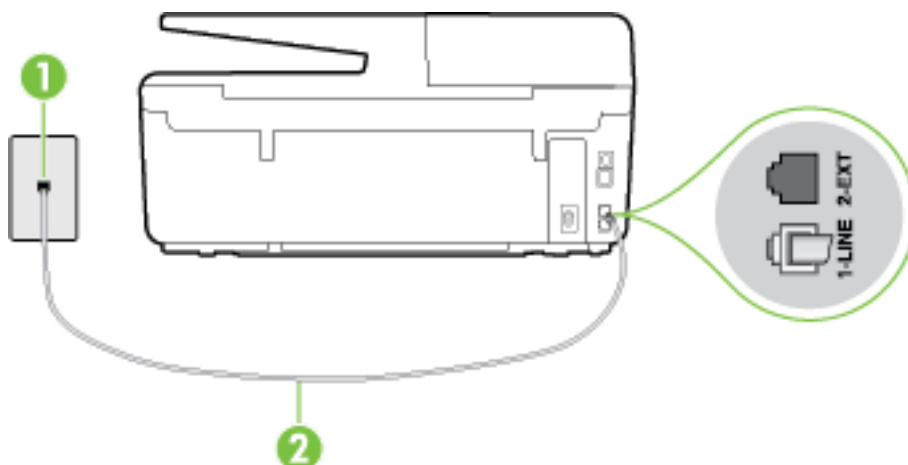
Використання факсової лінії з іншими пристроями/послугами						Рекомендоване налаштування факсу
DSL	Міні-АТС	Послуга розділення дзвінків	Голосові виклики	Звичайний комп'ютерний модем	Автовідповідач	Послуга голосової пошти
						Варіант А. Окрема факсова лінія (без голосових викликів)
✓						Варіант Б. Налаштування принтера для роботи з DSL
	✓					Варіант В. Налаштування принтера на роботу з міні-АТС або лінією ISDN

Використання факсової лінії з іншими пристроями/послугами						Рекомендоване налаштування факсу
DSL	Міні-АТС	Послуга розділення дзвінків	Голосові виклики	Звичайний комп'ютерний модем	Автовідповідач	Послуга голосової пошти
		✓				
			✓			
			✓			✓
				✓		
			✓	✓		
			✓		✓	
			✓	✓	✓	
			✓	✓		✓

Варіант А. Окрема факсова лінія (без голосових викликів)

У разі використання окремої телефонної лінії, на яку не надходять голосові виклики й до якої не під'єднано інші пристрої, налаштуйте принтер відповідно до інструкцій у цьому розділі.

Рисунок 6-1 Задня панель принтера



1	Настінна телефонна розетка
2	Під'єднайте телефонний кабель із комплекту поставки принтера до порту 1-LINE. Можливо, вам доведеться під'єднати телефонний кабель із комплекту до адаптера, що використовується у вашій країні/вашому регіоні.

Налаштування принтера для роботи з окремою факсовою лінією

1. Підключіть один кінець телефонного кабелю з комплекту поставки принтера до телефонної розетки, а другий кінець – до порту з позначкою 1-LINE на задній панелі пристрою.



ПРИМІТКА. Можливо, вам доведеться під'єднати телефонний кабель із комплекту до адаптера, що використовується у вашій країні/вашому регіоні.

Якщо для під'єднання принтера до настінної телефонної розетки використовується інший кабель, можуть виникнути проблеми під час роботи в режимі факсу. Цей спеціальний телефонний кабель відрізняється від тих телефонних кабелів, які можуть використовуватися вдома або в офісі.

2. Увімкніть параметр **Автоответ (Автовідповідь)**.
3. (Необов'язково) Установіть для параметра **Звонков до ответа (Дзвінків до відповіді)** найменше значення (два дзвінки).
4. Запустіть перевірку факсу.

Коли задзвонить телефон, принтер відповідатиме автоматично через ту кількість дзвінків, яку встановлено за допомогою параметра **Звонков до ответа (Дзвінків до відповіді)**. Принтер почне надсилати сигнали отримання факсу на факсимільний апарат, з якого передається документ, і отримає факс.

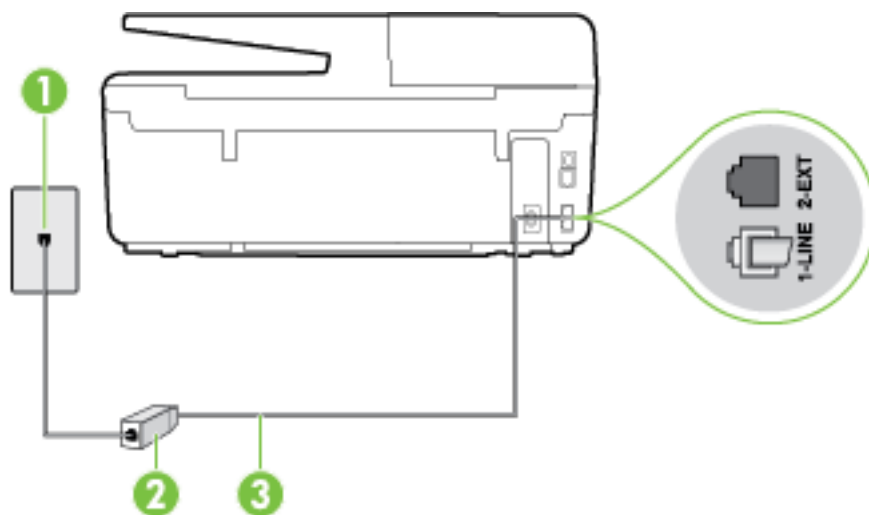
Варіант Б. Налаштування принтера для роботи з DSL

Якщо вашою телефонною компанією надається послуга DSL і до принтера не підключено жодне інше обладнання, дотримуйтесь інструкцій, наведених у цьому розділі, щоб підключити фільтр DSL між настінною телефонною лінією та принтером. Фільтр DSL усуває цифровий сигнал, який може створювати перешкоди для роботи принтера, завдяки чому він зможе нормально функціонувати на цій телефонній лінії. (У деяких країнах/регіонах DSL може називатися ADSL).



ПРИМІТКА. Якщо ви використовуєте лінію DSL, не підключивши фільтр DSL, надсилати й отримувати факси за допомогою принтера неможливо.

Рисунок 6-2 Задня панель принтера



1	Настінна телефонна розетка
2	Фільтр DSL (або ADSL) і кабель, що надається постачальником послуги DSL-зв'язку
3	Під'єднайте телефонний кабель із комплекту поставки принтера до порту 1-LINE. Можливо, вам доведеться під'єднати телефонний кабель із комплекту до адаптера, що використовується у вашій країні/вашому регіоні.

Інструкції з налаштування принтера на роботу з DSL

1. Придбайте фільтр DSL у свого постачальника послуг DSL-зв'язку.
2. Підключіть один кінець телефонного кабелю з комплекту поставки принтера до відкритого порту фільтра DSL, а другий кінець – до порту з позначкою 1-LINE на задній панелі пристрою.



ПРИМІТКА. Можливо, вам доведеться під'єднати телефонний кабель із комплекту до адаптера, що використовується у вашій країні/вашому регіоні.

Якщо для під'єднання принтера до фільтра DSL використовується інший кабель, можуть виникнути проблеми під час роботи в режимі факсу. Цей спеціальний телефонний кабель відрізняється від тих телефонних кабелів, які можуть використовуватися вдома або в офісі.

Оскільки в комплект поставки принтера входить лише один телефонний кабель, для підключення такого типу вам може знадобитися додатковий кабель.

3. За допомогою додаткового телефонного кабелю підключіть фільтр DSL до настінної телефонної розетки.
4. Запустіть перевірку факсу.

У разі виникнення проблем із налаштуванням принтера для роботи з додатковим обладнанням зверніться за додатковою допомогою до місцевого постачальника відповідних послуг.

Варіант В. Налаштування принтера на роботу з міні-АТС або лінією ISDN

Якщо ви використовуєте міні-АТС або перетворювач/термінальний адаптер ISDN, виконайте перевірку за наведеними нижче пунктами.

- Якщо ви використовуєте міні-АТС або перетворювач/термінальний адаптер ISDN, підключіть принтер до порту, призначеного для факсу або телефону. Якщо можливо, термінальний адаптер також повинен бути налаштований на правильний тип перемикання для вашої країни/регіону.



ПРИМІТКА. Деякі системи ISDN дають змогу налаштовувати порти для певного телефонного обладнання. Наприклад, один порт могло бути призначено для телефону та факсу типу Group 3, а інший – для багатоцільового використання. У разі виникнення проблем після підключення до порту факсу/телефону спробуйте скористатися портом багатоцільового призначення. Він може мати позначку "multi-combi" або подібну.

- У разі використання міні-АТС установіть для параметра сигналу очікування дзвінка значення "вимк." (вимк.).



ПРИМІТКА. Багато цифрових внутрішніх АТС мають за замовчуванням увімкнений сигнал очікування дзвінка. Сигнал очікування дзвінка заважає виконанню будь-якої операції з факсом, і ви не зможете надсилати або отримувати факси за допомогою принтера. Перегляньте документацію з комплекту поставки міні-АТС та знайдіть інструкції про те, як вимкнути сигнал очікування дзвінка.

- У разі використання міні-АТС перед тим, як набрати номер факсу, наберіть номер зовнішньої телефонної лінії.
- Для під'єднання до телефонної розетки повинен використовуватися кабель з комплекту поставки принтера. Якщо використовується інший кабель, під час роботи з факсом можуть виникати проблеми. Цей спеціальний телефонний кабель відрізняється від тих телефонних кабелів, які можуть використовуватися вдома або в офісі. Якщо кабель із комплекту закороткий, у місцевому магазині електротоварів можна придбати довший 2-дротовий телефонний кабель і подовжити кабель.

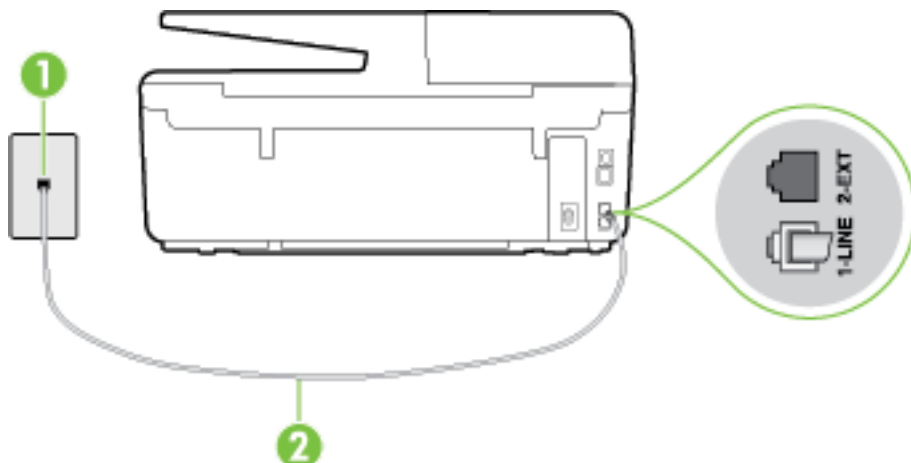
Можливо, вам доведеться під'єднати телефонний кабель із комплекту до адаптера, що використовується у вашій країні/вашому регіоні.

У разі виникнення проблем із налаштуванням принтера для роботи з додатковим обладнанням зверніться за додатковою допомогою до місцевого постачальника відповідних послуг.

Варіант Г. Факс із послугою розділення дзвінків на одній лінії

Якщо використовується послуга розділення дзвінків (телефонної компанії), яка дає змогу мати на одній телефонній лінії багато номерів із різними типами дзвінків, під'єднайте принтер, як описано в цьому розділі.

Рисунок 6-3 Задня панель принтера



1	Настінна телефонна розетка
2	Під'єднайте телефонний кабель із комплекту поставки принтера до порту 1-LINE. Можливо, вам доведеться під'єднати телефонний кабель із комплекту до адаптера, що використовується у вашій країні/вашому регіоні.

Інструкції з налаштування принтера на роботу з послугою розділення дзвінків

1. Підключіть один кінець телефонного кабелю з комплекту поставки принтера до телефонної розетки, а другий кінець – до порту з позначкою 1-LINE на задній панелі пристрою.

 **ПРИМІТКА.** Можливо, вам доведеться під'єднати телефонний кабель із комплекту до адаптера, що використовується у вашій країні/вашому регіоні.

Якщо для під'єднання принтера до настінної телефонної розетки використовується інший кабель, можуть виникнути проблеми під час роботи в режимі факсу. Цей спеціальний телефонний кабель відрізняється від тих телефонних кабелів, які можуть використовуватися вдома або в офісі.

2. Увімкніть параметр **Автоответ (Автовідповідь)**.
3. Змініть параметр **Разделение звонков (Розділення дзвінків)** таким чином, щоб він відповідав типу, установленому телефонною компанією для номера факсу.

 **ПРИМІТКА.** За замовчуванням принтер налаштовано на прийом всіх типів дзвінків. Якщо для параметра **Разделение звонков (Розділення дзвінків)** не встановити значення, що відповідає типу дзвінка, призначеного для номера факсу, принтер може приймати голосові та факсимільні виклики або не приймати жодні виклики взагалі.

 **ПОРАДА.** Також можна скористатися функцією визначення типу дзвінка на контрольній панелі принтера, щоб налаштувати розділення дзвінків. Завдяки цій функції принтер розпізнає й фіксує тип дзвінка вхідного виклику й на основі цих даних автоматично визначає окремий тип дзвінка, призначений телефонною компанією для факсимільних викликів. Щоб отримати додаткові відомості, див. Зміна типу дзвінка для відповіді для функції розділення дзвінків.

4. (Необов'язково) Установіть для параметра **Звонков до ответа (Дзвінків до відповіді)** найменше значення (два дзвінки).
5. Запустіть перевірку факсу.

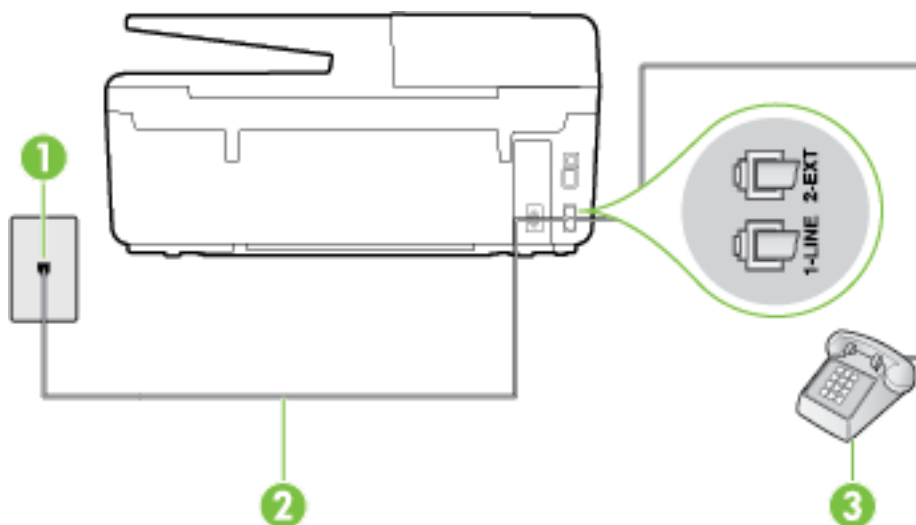
Принтер автоматично відповідатиме на вхідні виклики з вибраним типом дзвінка (параметр **Разделение звонков (Розділення дзвінків)**) після отримання відповідної кількості дзвінків (параметр **Звонков до ответа (Дзвінків до відповіді)**). Принтер почне надсилати сигнали отримання факсу на факсимільний апарат, з якого передається документ, і отримує факс.

У разі виникнення проблем із налаштуванням принтера для роботи з додатковим обладнанням зверніться за додатковою допомогою до місцевого постачальника відповідних послуг.

Варіант Г. Спільна лінія для голосових і факсимільних викликів

Якщо голосові та факсимільні виклики надходять на один телефонний номер і на цій телефонній лінії відсутнє інше офісне обладнання (чи голосова пошта), під'єднайте принтер відповідно до інструкцій у цьому розділі.

Рисунок 6-4 Задня панель принтера



1	Настінна телефонна розетка
2	Під'єднайте телефонний кабель із комплекту поставки принтера до порту 1-LINE. Можливо, вам доведеться під'єднати телефонний кабель із комплекту до адаптера, що використовується у вашій країні/вашому регіоні.
3	Телефон (додатковий)

Інструкції з налаштування принтера на спільне використання лінії для голосових і факсимільних викликів

1. Підключіть один кінець телефонного кабелю з комплекту поставки принтера до телефонної розетки, а другий кінець – до порту з позначкою 1-LINE на задній панелі пристрою.

ПРИМІТКА. Можливо, вам доведеться під'єднати телефонний кабель із комплекту до адаптера, що використовується у вашій країні/вашому регіоні.

Якщо для під'єднання принтера до настінної телефонної розетки використовується інший кабель, можуть виникнути проблеми під час роботи в режимі факсу. Цей спеціальний телефонний кабель відрізняється від тих телефонних кабелів, які можуть використовуватися вдома або в офісі.

2. Виконайте одну з наведених нижче дій.

- У разі використання телефонної системи паралельного типу витягніть заглушку білого кольору з порту з позначкою 2-EXT на задній панелі принтера, після чого приєднайте до цього порту телефон.
 - У разі використання послідовної телефонної системи під'єднайте телефон безпосередньо до верхньої частини кабелю принтера, до якої прикріплено штепсельну вилку.
3. Тепер потрібно вирішити, як принтер повинен відповідати на виклики – автоматично чи вручну.
- Якщо налаштувати принтер на **автоматичне** отримання викликів, він відповідатиме на вхідні виклики й отримуватиме факси. У такому випадку принтер не зможе розрізняти факсимільний і голосовий виклик. Якщо виклик виявиться голосовим, на нього потрібно відповісти до того, як це зробить принтер. Щоб налаштувати принтер на автоматичне отримання викликів, увімкніть параметр **Автоответ (Автовідповідь)**.
 - Якщо налаштувати принтер на отримання факсів **уручну**, потрібно буде особисто відповідати на вхідні факсимільні виклики, інакше принтер не зможе отримати факс. Щоб налаштувати принтер на прийняття викликів вручну, увімкніть параметр **Автоответ (Автовідповідь)**.
4. Запустіть перевірку факсу.

Якщо підняти слухавку, перш ніж принтер відповість на виклик і в слухавці буде чути розпізнавальні сигнали факсу, потрібно відповісти на факсимільний дзвінок вручну.

У разі виникнення проблем із налаштуванням принтера для роботи з додатковим обладнанням зверніться за додатковою допомогою до місцевого постачальника відповідних послуг.

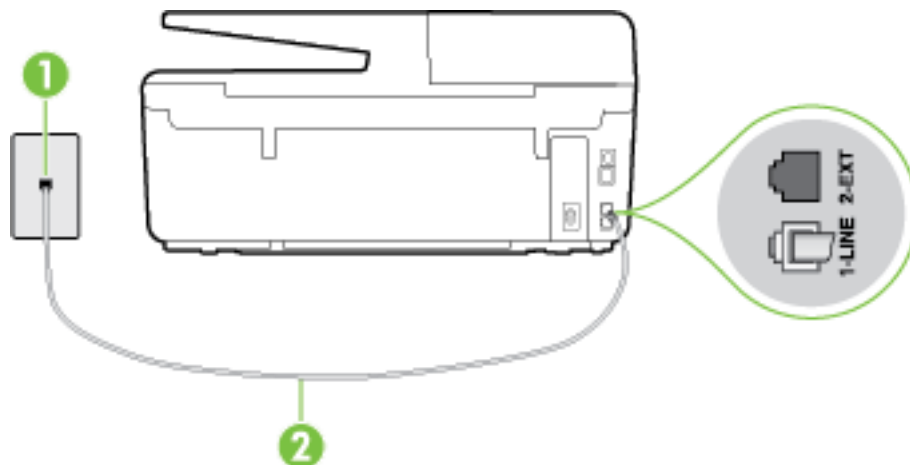
Варіант Д. Спільна лінія для голосових і факсимільних викликів із голосовою поштою

Якщо голосові та факсимільні виклики надходять на один телефонний номер, який також використовується послугою голосової пошти від телефонної компанії, налаштуйте принтер відповідно до інструкцій у цьому розділі.



ПРИМІТКА. Не можна буде отримувати факси автоматично, якщо служба голосової пошти використовуватиметься за тим самим номером, на який надходять факсимільні виклики. Потрібно отримувати факси вручну. Це означає, що потрібно мати можливість особисто відповідати на вхідні факсимільні виклики. Щоб мати можливість отримувати факси автоматично, зверніться до своєї телефонної компанії та скористайтесь послугами розділення дзвінків або встановіть окрему телефонну лінію для одержання факсів.

Рисунок 6-5 Задня панель принтера



1	Настінна телефонна розетка
2	Для під'єднання до порту 1-LINE використовуйте телефонний кабель із комплекту поставки принтера. Можливо, вам доведеться під'єднати телефонний кабель із комплекту до адаптера, що використовується у вашій країні/вашому регіоні.

Налаштування принтера для одночасної роботи з голосовою поштою

1. Підключіть один кінець телефонного кабелю з комплекту поставки принтера до телефонної розетки, а другий кінець – до порту з позначкою 1-LINE на задній панелі пристрою.

Можливо, вам доведеться під'єднати телефонний кабель із комплекту до адаптера, що використовується у вашій країні/вашому регіоні.



ПРИМІТКА. Можливо, вам доведеться під'єднати телефонний кабель із комплекту до адаптера, що використовується у вашій країні/вашому регіоні.

Якщо для під'єднання принтера до настінної телефонної розетки використовується інший кабель, можуть виникнути проблеми під час роботи в режимі факсу. Цей спеціальний телефонний кабель відрізняється від тих телефонних кабелів, які можуть використовуватися вдома або в офісі.

2. Вимкніть **Автоответ (Автовідповідь)**.

3. Запустіть перевірку факсу.

Необхідно особисто відповідати на вхідні факсимільні виклики, інакше принтер не зможе приймати факси. Отримати факс уручну потрібно до того, як спрацює функція голосової пошти.

У разі виникнення проблем із налаштуванням принтера для роботи з додатковим обладнанням зверніться за додатковою допомогою до місцевого постачальника відповідних послуг.

Варіант Е. Спільна лінія для факсимільних викликів та комп'ютерного модема (без голосових викликів)

Якщо факсимільна лінія не використовується для голосових викликів, але до неї під'єднано комп'ютерний модем, налаштуйте принтер відповідно до інструкцій у цьому розділі.



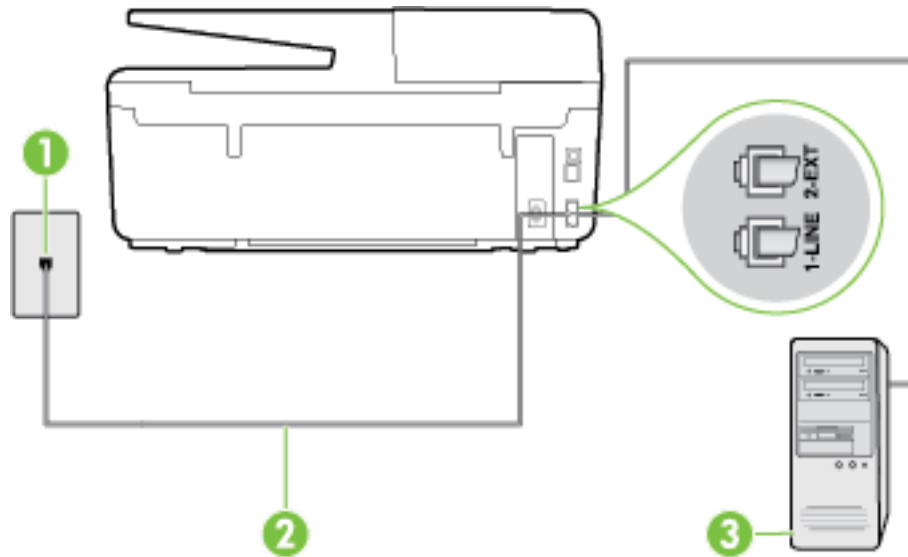
ПРИМІТКА. За наявності звичайного комп'ютерного модема він використовує телефонну лінію спільно із принтером. Не можна одночасно використовувати модем і принтер. Наприклад, не можна використовувати принтер для роботи з факсами й одночасно надсилати електронну пошту або працювати в Інтернеті за допомогою звичайного комп'ютерного модема.

- [Налаштування принтера для роботи разом зі звичайним комп'ютерним модемом](#)
- [Налаштування принтера для роботи разом із комп'ютерним модемом DSL/ADSL](#)

Налаштування принтера для роботи разом зі звичайним комп'ютерним модемом

У разі використання однієї телефонної лінії для надсилання факсів і роботи зі звичайним комп'ютерним модемом дотримуйтеся наведених нижче інструкцій, щоб налаштувати принтер.

Рисунок 6-6 Задня панель принтера



1	Настінна телефонна розетка
2	Для під'єднання до порту 1-LINE використовуйте телефонний кабель із комплекту поставки принтера. Можливо, вам доведеться під'єднати телефонний кабель із комплекту до адаптера, що використовується у вашій країні/вашому регіоні.
3	Комп'ютер із модемом

Інструкції з налаштування принтера на одночасну роботу зі звичайним комп'ютерним модемом

1. Вийміть білу заглушку з порту з позначкою 2-EXT на задній панелі принтера.
2. Знайдіть телефонний кабель, який під'єднується від задньої панелі комп'ютера (комп'ютерного модема) до телефонної розетки. Від'єднайте кабель від телефонної розетки й під'єднайте до порту з позначкою 2-EXT на задній панелі принтера.
3. Підключіть один кінець телефонного кабелю з комплекту поставки принтера до телефонної розетки, а другий кінець – до порту з позначкою 1-LINE на задній панелі пристрою.

 **ПРИМІТКА.** Можливо, вам доведеться під'єднати телефонний кабель із комплекту до адаптера, що використовується у вашій країні/вашому регіоні.

Якщо для під'єднання принтера до настінної телефонної розетки використовується інший кабель, можуть виникнути проблеми під час роботи в режимі факсу. Цей спеціальний телефонний кабель відрізняється від тих телефонних кабелів, які можуть використовуватися вдома або в офісі.

4. Якщо програмне забезпечення комп'ютерного модема налаштовано на автоматичне отримання факсів на комп'ютер, вимкніть цей параметр.

 **ПРИМІТКА.** Якщо не вимкнути параметр автоматичного отримання факсів у програмному забезпеченні модема, принтер не зможе отримувати факси.

5. Увімкніть параметр **Автоответ (Автовідповідь)**.

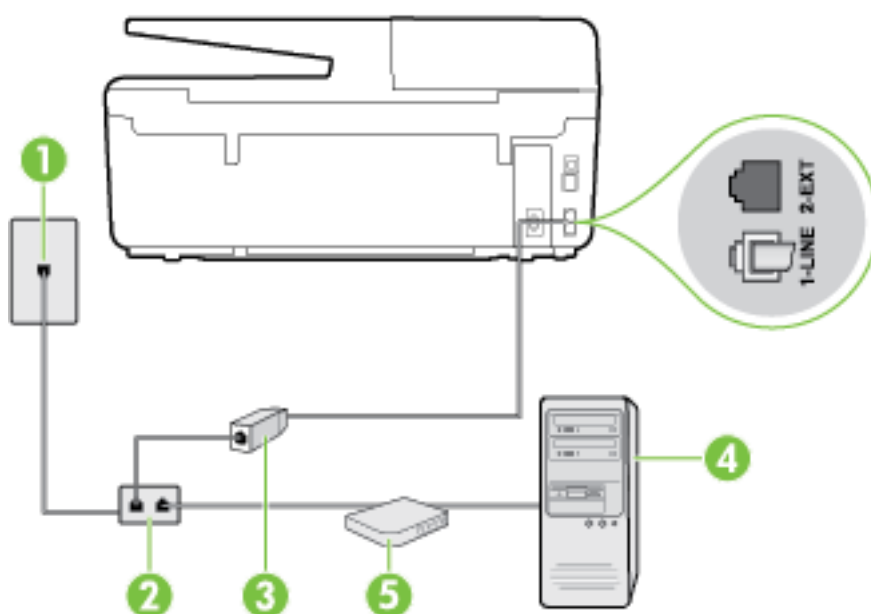
6. (Необов'язково) Установіть для параметра **Звонков до ответа (Дзвінків до відповіді)** найменше значення (два дзвінки).
7. Запустіть перевірку факсу.

Коли задзвонить телефон, принтер відповідатиме автоматично через ту кількість дзвінків, яку встановлено за допомогою параметра **Звонков до ответа (Дзвінків до відповіді)**. Принтер почне надсилати сигнали отримання факсу на факсимільний апарат, з якого передається документ, і отримує факс.

У разі виникнення проблем із налаштуванням принтера для роботи з додатковим обладнанням зверніться за додатковою допомогою до місцевого постачальника відповідних послуг.

Налаштування принтера для роботи разом із комп'ютерним модемом DSL/ADSL

Якщо ви використовуєте лінію DSL і застосовуєте телефонний зв'язок для надсилання факсів, дотримуйтеся наведених нижче інструкцій, щоб налаштувати факс.



1	Настінна телефонна розетка
2	Паралельний розділювач
3	Фільтр DSL/ADSL Один кінець кабелю з комплекту поставки принтера під'єднайте до порту 1-LINE на задній панелі пристрою. Інший кінець кабелю під'єднайте до фільтра DSL/ADSL. Можливо, вам доведеться під'єднати телефонний кабель із комплекту до адаптера, що використовується у вашій країні/вашому регіоні.
4	Комп'ютер
5	Комп'ютерний модем DSL/ADSL

ПРИМІТКА. Вам доведеться придбати паралельний розділювач. Паралельний розділювач має один порт RJ-11 з одного боку та два порти RJ-11 з іншого. Не використовуйте 2-лінійний телефонний розділювач, послідовний розділювач або паралельний розділювач, який має два порти RJ-11 з одного боку та розетку з іншого.

Рисунок 6-7 Зображення паралельного розділювача



Інструкції з налаштування принтера для роботи разом із комп'ютерним модемом DSL/ADSL

1. Придбайте фільтр DSL у свого постачальника послуг DSL-зв'язку.
2. Підключіть один кінець телефонного кабелю з комплекту поставки принтера до фільтра DSL, а другий кінець – до порту з позначкою 1-LINE на задній панелі принтера.



ПРИМІТКА. Можливо, вам доведеться під'єднати телефонний кабель із комплекту до адаптера, що використовується у вашій країні/вашому регіоні.

Якщо для під'єднання фільтра DSL до порту на задній панелі принтера використовується інший кабель, можуть виникнути проблеми під час роботи в режимі факсу. Цей спеціальний телефонний кабель відрізняється від тих телефонних кабелів, які можуть використовуватися вдома або в офісі.

3. Під'єднайте фільтр DSL до паралельного розділювача.
4. Під'єднайте модем DSL до паралельного розділювача.
5. Під'єднайте паралельний розділювач до настінної розетки.
6. Запустіть перевірку факсу.

Коли задзвонить телефон, принтер відповідатиме автоматично через ту кількість дзвінків, яку встановлено за допомогою параметра **Звонков до ответа (Дзвінків до відповіді)**. Принтер почне надсилати сигнали отримання факсу на факсимільний апарат, з якого передається документ, і отримає факс.

У разі виникнення проблем із налаштуванням принтера для роботи з додатковим обладнанням зверніться за додатковою допомогою до місцевого постачальника відповідних послуг.

Варіант Є. Спільна лінія для голосових і факсимільних викликів із комп'ютерним модемом

Існує два різні способи налаштування принтера для спільної роботи з комп'ютером залежно від кількості телефонних портів, якими оснащено комп'ютер. Перш ніж почати, перевірте комп'ютер на наявність одного чи двох телефонних портів.



ПРИМІТКА. Якщо комп'ютер має лише один телефонний порт, потрібно придбати паралельний розділювач (з'єднувач), подібний до зображеного на малюнку. (Паралельний розділювач має один порт RJ-11 з одного боку та два порти RJ-11 з іншого. Не використовуйте 2-лінійний телефонний розділювач, послідовний розділювач або паралельний розділювач, який має два порти RJ-11 з одного боку та розетку з іншого.)

- Спільна лінія для голосових/факсимільних викликів і звичайного комп'ютерного модема
- Спільна лінія для голосових/факсимільних викликів і комп'ютерного модема DSL/ADSL

Спільна лінія для голосових/факсимільних викликів і звичайного комп'ютерного модема

У разі використання телефонної лінії для факсимільних і телефонних викликів дотримуйтеся наведених нижче інструкцій для налаштування факсу.

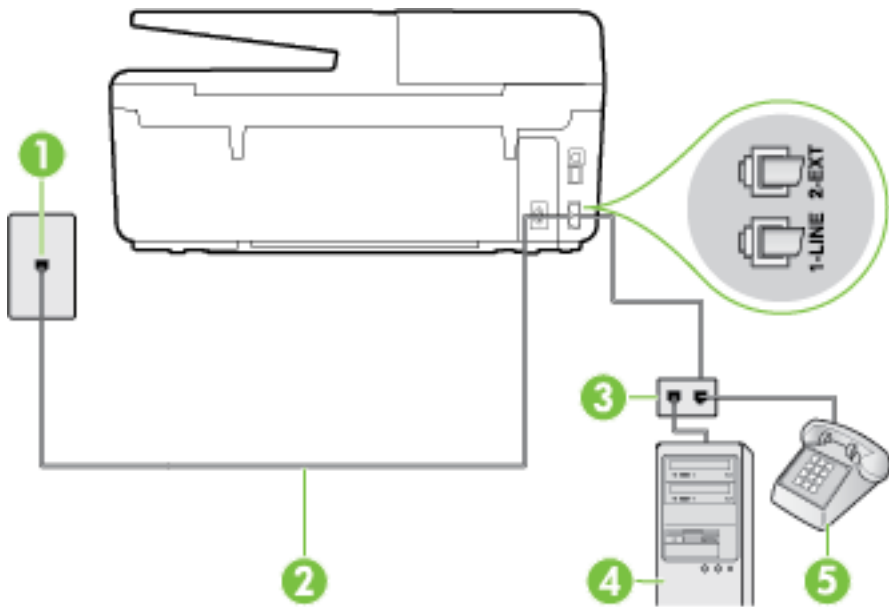
Існує два різні способи налаштування принтера для спільної роботи з комп'ютером залежно від кількості телефонних портів, якими оснащено комп'ютер. Перш ніж почати, перевірте комп'ютер на наявність одного чи двох телефонних портів.

ПРИМІТКА. Якщо комп'ютер має лише один телефонний порт, потрібно придбати паралельний розділювач (з'єднувач), подібний до зображеного на малюнку. (Паралельний розділювач має один порт RJ-11 з одного боку та два порти RJ-11 з іншого. Не використовуйте 2-лінійний телефонний розділювач, послідовний розділювач або паралельний розділювач, який має два порти RJ-11 з одного боку та розетку з іншого.)

Рисунок 6-8 Зображення паралельного розділювача



Рисунок 6-9 Задня панель принтера



1	Настінна телефонна розетка
2	Під'єднайте телефонний кабель із комплекту поставки принтера до порту 1-LINE.
3	Паралельний розділювач
4	Комп'ютер із модемом
5	Телефон

Щоб налаштувати принтер на спільне використання телефонної лінії з комп'ютером, оснащеним двома телефонними портами, виконайте наведені нижче дії.

1. Вийміть білу заглушку з порту з позначкою 2-EXT на задній панелі принтера.
2. Знайдіть телефонний кабель, який під'єднується від задньої панелі комп'ютера (комп'ютерного модема) до телефонної розетки. Від'єднайте кабель від телефонної розетки й під'єднайте до порту з позначкою 2-EXT на задній панелі принтера.
3. Під'єднайте телефон до порту OUT на задній панелі звичайного комп'ютерного модема.

4. Підключіть один кінець телефонного кабелю з комплекту поставки принтера до телефонної розетки, а другий кінець – до порту з позначкою 1-LINE на задній панелі пристрою.



ПРИМІТКА. Можливо, вам доведеться під'єднати телефонний кабель із комплекту до адаптера, що використовується у вашій країні/вашому регіоні.

Якщо для під'єднання принтера до настінної телефонної розетки використовується інший кабель, можуть виникнути проблеми під час роботи в режимі факсу. Цей спеціальний телефонний кабель відрізняється від тих телефонних кабелів, які можуть використовуватися вдома або в офісі.

5. Якщо програмне забезпечення комп'ютерного модема налаштовано на автоматичне отримання факсів на комп'ютер, вимкніть цей параметр.



ПРИМІТКА. Якщо не вимкнути параметр автоматичного отримання факсів у програмному забезпеченні модема, принтер не зможе отримувати факси.

6. Тепер потрібно вирішити, як принтер повинен відповідати на виклики – автоматично чи вручну.

- Якщо налаштувати принтер на **автоматичне** отримання викликів, він відповідатиме на вхідні виклики й отримуватиме факси. У такому випадку принтер не зможе розрізнити факсимільний і голосовий виклик. Якщо виклик виявиться голосовим, на нього потрібно відповісти до того, як це зробить принтер. Щоб налаштувати принтер на автоматичне отримання викликів, увімкніть параметр **Автоответ (Автовідповідь)**.
- Якщо налаштувати принтер на отримання факсів **уручну**, потрібно буде особисто відповідати на вхідні факсимільні виклики, інакше принтер не зможе отримати факс. Щоб налаштувати принтер на прийняття викликів вручну, увімкніть параметр **Автоответ (Автовідповідь)**.

7. Запустіть перевірку факсу.

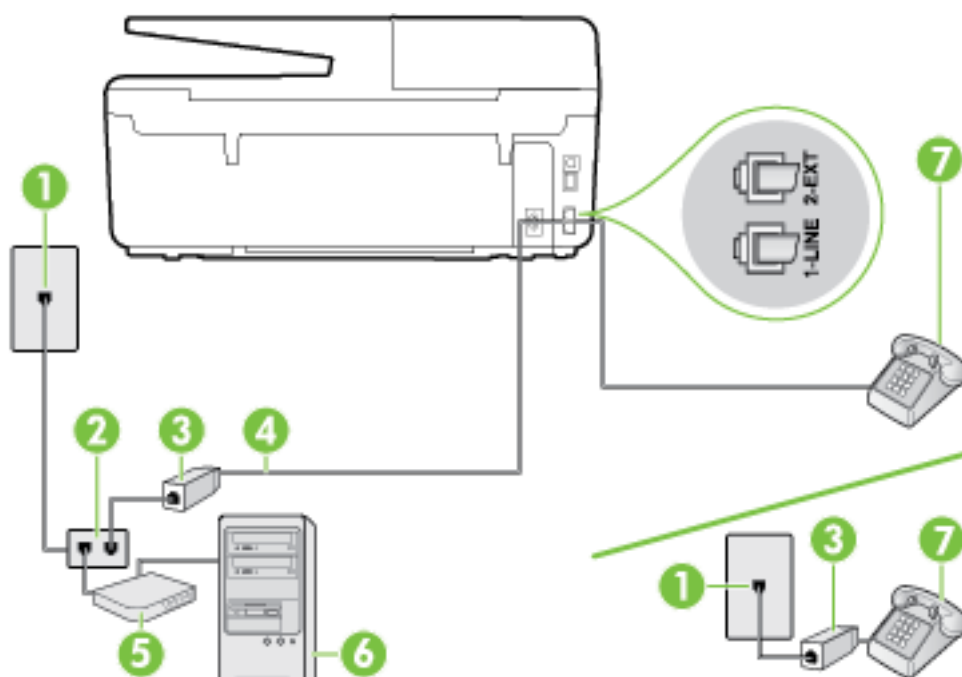
Якщо підняти слухавку, перш ніж принтер відповість на виклик і в слухавці буде чути розпізнавальні сигнали факсу, потрібно відповісти на факсимільний дзвінок вручну.

У разі використання телефонної лінії для голосових і факсимільних викликів, а також звичайного комп'ютерного модема, дотримуйтеся наведених нижче інструкцій, щоб налаштувати факс.

У разі виникнення проблем із налаштуванням принтера для роботи з додатковим обладнанням зверніться за додатковою допомогою до місцевого постачальника відповідних послуг.

Спільна лінія для голосових/факсимільних викликів і комп'ютерного модема DSL/ADSL

Дотримуйтеся наведених нижче інструкцій, якщо комп'ютер оснащено модемом DSL/ADSL



1	Настінна телефонна розетка
2	Паралельний розділювач
3	Фільтр DSL/ADSL
4	Під'єднайте телефонний кабель із комплекту поставки до порту 1-LINE на задній панелі принтера. Можливо, вам доведеться під'єднати телефонний кабель із комплекту до адаптера, що використовується у вашій країні/вашому регіоні.
5	Модем DSL/ADSL
6	Комп'ютер
7	Телефон

ПРИМІТКА. Вам доведеться придбати паралельний розділювач. Паралельний розділювач має один порт RJ-11 з одного боку та два порти RJ-11 з іншого. Не використовуйте 2-лінійний телефонний розділювач, послідовний розділювач або паралельний розділювач, який має два порти RJ-11 з одного боку та розетку з іншого.

Рисунок 6-10 Зображення паралельного розділювача



Інструкції з налаштування принтера для роботи разом із комп'ютерним модемом DSL/ADSL

1. Придбайте фільтр DSL у свого постачальника послуг DSL-зв'язку.



ПРИМІТКА. Телефони, розміщені в інших частинах дому/офісу, які використовують один телефонний номер і DSL-зв'язок, потрібно під'єднати до додаткових фільтрів DSL, щоб уникнути виникнення шумів під час здійснення голосових викликів.

2. Підключіть один кінець телефонного кабелю з комплекту поставки принтера до фільтра DSL, а другий кінець – до порту з позначкою 1-LINE на задній панелі принтера.



ПРИМІТКА. Можливо, вам доведеться під'єднати телефонний кабель із комплекту до адаптера, що використовується у вашій країні/вашому регіоні.

Якщо для під'єднання принтера до фільтра DSL використовується інший кабель, можуть виникнути проблеми під час роботи в режимі факсу. Цей спеціальний телефонний кабель відрізняється від тих телефонних кабелів, які можуть використовуватися вдома або в офісі.

3. У разі використання телефонної системи паралельного типу витягніть заглушку білого кольору з порту з позначкою 2-EXT на задній панелі принтера, після чого приєднайте до цього порту телефон.
4. Під'єднайте фільтр DSL до паралельного розділювача.
5. Під'єднайте модем DSL до паралельного розділювача.
6. Під'єднайте паралельний розділювач до настінної розетки.
7. Запустіть перевірку факсу.

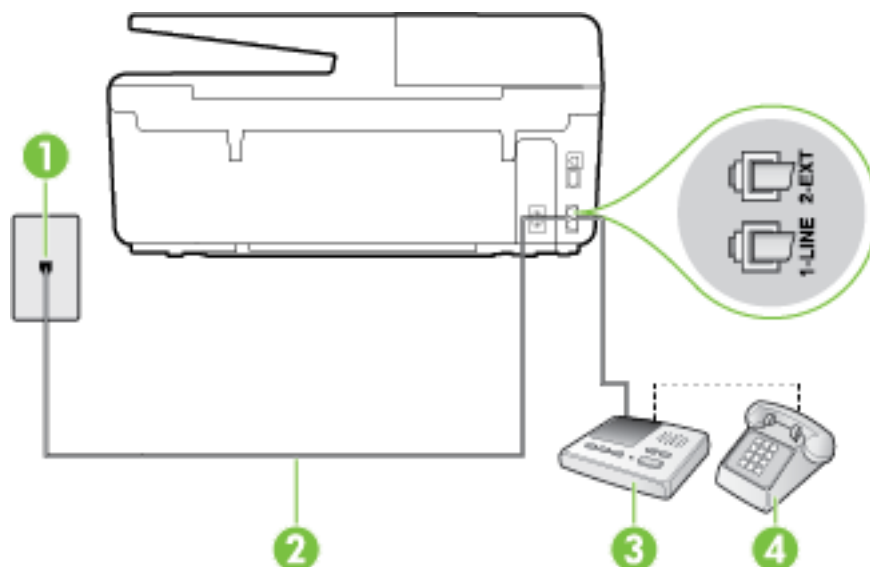
Коли задзвонить телефон, принтер відповідатиме автоматично через ту кількість дзвінків, яку встановлено за допомогою параметра **Звонков до ответа (Дзвінків до відповіді)**. Принтер почне надсилати сигнали отримання факсу на факсимільний апарат, з якого передається документ, і отримає факс.

У разі виникнення проблем із налаштуванням принтера для роботи з додатковим обладнанням зверніться за додатковою допомогою до місцевого постачальника відповідних послуг.

Варіант Ж. Спільна лінія для голосових/факсимільних викликів і автовідповідача

Якщо голосові та факсимільні виклики надходять на один телефонний номер і до цієї телефонної лінії підключено автовідповідач, який приймає голосові виклики на цей номер, під'єднайте принтер відповідно до інструкцій у цьому розділі.

Рисунок 6-11 Задня панель принтера



1	Настінна телефонна розетка
2	Під'єднайте телефонний кабель із комплекту поставки до порту 1-LINE на задній панелі принтера. Можливо, вам доведеться під'єднати телефонний кабель із комплекту до адаптера, що використовується у вашій країні/вашому регіоні.
3	Автовідповідач
4	Телефон (додатковий)

Налаштування принтера на використання спільної лінії для голосових/факсимільних викликів і автовідповідача

1. Вийміть білу заглушку з порту з позначкою 2-EXT на задній панелі принтера.
2. Від'єднайте автовідповідач від настінної телефонної розетки й під'єднайте до порту з позначкою 2-EXT на задній панелі принтера.

 **ПРИМІТКА.** Якщо не під'єднати автовідповідач безпосередньо до принтера, факсимільні сигнали з апарату, що надсилатиме факс, можуть бути записані на автовідповідач, і, ймовірно, отримати факс за допомогою принтера буде неможливо.

3. Підключіть один кінець телефонного кабелю з комплекту поставки принтера до телефонної розетки, а другий кінець – до порту з позначкою 1-LINE на задній панелі пристрою.

 **ПРИМІТКА.** Можливо, вам доведеться під'єднати телефонний кабель із комплекту до адаптера, що використовується у вашій країні/вашому регіоні.

Якщо для під'єднання принтера до настінної телефонної розетки використовується інший кабель, можуть виникнути проблеми під час роботи в режимі факсу. Цей спеціальний телефонний кабель відрізняється від тих телефонних кабелів, які можуть використовуватися вдома або в офісі.

4. (Необов'язково) Якщо автовідповідач не має вбудованого телефону, для зручності можна під'єднати телефон до порту OUT на задній панелі автовідповідача.

 **ПРИМІТКА.** Якщо конструкція автовідповідача не передбачає під'єднання зовнішнього телефону, для під'єднання автовідповідача й телефону до принтера можна придбати паралельний розділювач (з'єднувач). Для цього типу під'єднання можна використовувати стандартні телефонні кабелі.

5. Увімкніть параметр **Автоответ (Автовідповідь)**.
6. Налаштуйте автовідповідач так, щоб він відповідав на виклики після невеликої кількості дзвінків.
7. Установіть для параметра **Звонков до ответа (Дзвінків до відповіді)** значення максимальної кількості дзвінків, що підтримується принтером. (Максимально можлива кількість дзвінків залежить від країни/регіону.)
8. Запустіть перевірку факсу.

Коли задзвонить телефон, автовідповідач прийме виклик після встановленої кількості дзвінків і відтворить записане привітання. У той же час принтер контролюватиме виклик, намагаючись зафіксувати розпізнавальні сигнали факсу. У разі виявлення вхідних розпізнавальних сигналів факсу принтер подасть сигнал про отримання факсу й прийме документ. Якщо розпізнавальних сигналів факсу не буде виявлено, принтер припинить контролювати лінію й автовідповідач зможе записати голосове повідомлення.

У разі виникнення проблем із налаштуванням принтера для роботи з додатковим обладнанням зверніться за додатковою допомогою до місцевого постачальника відповідних послуг.

Варіант 3. Спільна лінія для голосових/факсимільних викликів, комп'ютерного модема й автовідповідача

Якщо голосові та факсимільні виклики надходять на один телефонний номер і до цієї телефонної лінії також підключено комп'ютерний модем і автовідповідач, під'єднайте принтер відповідно до інструкцій у цьому розділі.

 **ПРИМІТКА.** Якщо звичайний комп'ютерний модем і принтер спільно використовують одну телефонну лінію, одночасно ці пристрої використовувати не можна. Наприклад, не можна використовувати принтер для роботи з факсами й одночасно надсилати електронну пошту або працювати в Інтернеті за допомогою звичайного комп'ютерного модема.

- Спільна лінія для голосових/факсимільних викликів, звичайного комп'ютерного модема й автовідповідача
- Спільна лінія для голосових/факсимільних викликів, комп'ютерного модема DSL/ADSL і автовідповідача

Спільна лінія для голосових/факсимільних викликів, звичайного комп'ютерного модема й автовідповідача

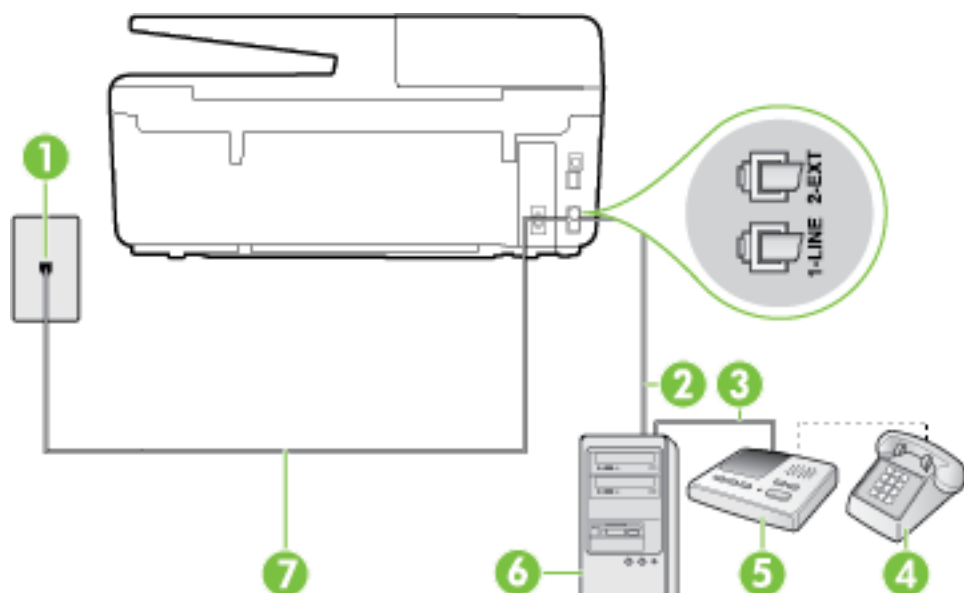
Існує два різні способи налаштування принтера для спільної роботи з комп'ютером залежно від кількості телефонних портів, якими оснащено комп'ютер. Перш ніж почати, перевірте комп'ютер на наявність одного чи двох телефонних портів.

 **ПРИМІТКА.** Якщо комп'ютер має лише один телефонний порт, потрібно придбати паралельний розділювач (з'єднувач), подібний до зображеного на малюнку. (Паралельний розділювач має один порт RJ-11 з одного боку та два порти RJ-11 з іншого. Не використовуйте 2-лінійний телефонний розділювач, послідовний розділювач або паралельний розділювач, який має два порти RJ-11 з одного боку та розетку з іншого.)

Рисунок 6-12 Зображення паралельного розділювача



Рисунок 6-13 Задня панель принтера



1	Настінна телефонна розетка
2	Телефонний порт IN на комп'ютері
3	Телефонний порт OUT на комп'ютері
4	Телефон (додатковий)
5	Автовідповідач
6	Комп'ютер із модемом
7	Під'єднайте телефонний кабель із комплекту поставки принтера до порту 1-LINE. Можливо, вам доведеться під'єднати телефонний кабель із комплекту до адаптера, що використовується у вашій країні/вашому регіоні.

Щоб налаштувати принтер на спільне використання телефонної лінії з комп'ютером, оснащеним двома телефонними портами, виконайте наведені нижче дії.

1. Вийміть білу заглушку з порту з позначкою 2-EXT на задній панелі принтера.
2. Знайдіть телефонний кабель, який під'єднується від задньої панелі комп'ютера (комп'ютерного модема) до телефонної розетки. Від'єднайте кабель від телефонної розетки й під'єднайте до порту з позначкою 2-EXT на задній панелі принтера.
3. Від'єднайте автовідповідач від настінної телефонної розетки та під'єднайте його до порту з позначкою OUT на задній панелі комп'ютера (звичайного комп'ютерного модема).
4. Підключіть один кінець телефонного кабелю з комплекту поставки принтера до телефонної розетки, а другий кінець – до порту з позначкою 1-LINE на задній панелі пристрою.

 **ПРИМІТКА.** Можливо, вам доведеться під'єднати телефонний кабель із комплекту до адаптера, що використовується у вашій країні/вашому регіоні.

Якщо для під'єднання принтера до настінної телефонної розетки використовується інший кабель, можуть виникнути проблеми під час роботи в режимі факсу. Цей спеціальний телефонний кабель відрізняється від тих телефонних кабелів, які можуть використовуватися вдома або в офісі.

5. (Необов'язково) Якщо автовідповідач не має вбудованого телефону, для зручності можна під'єднати телефон до порту OUT на задній панелі автовідповідача.

 **ПРИМІТКА.** Якщо конструкція автовідповідача не передбачає під'єднання зовнішнього телефону, для під'єднання автовідповідача й телефону до принтера можна придбати паралельний розділювач (з'єднувач). Для цього типу під'єднання можна використовувати стандартні телефонні кабелі.

6. Якщо програмне забезпечення комп'ютерного модема налаштовано на автоматичне отримання факсів на комп'ютер, вимкніть цей параметр.

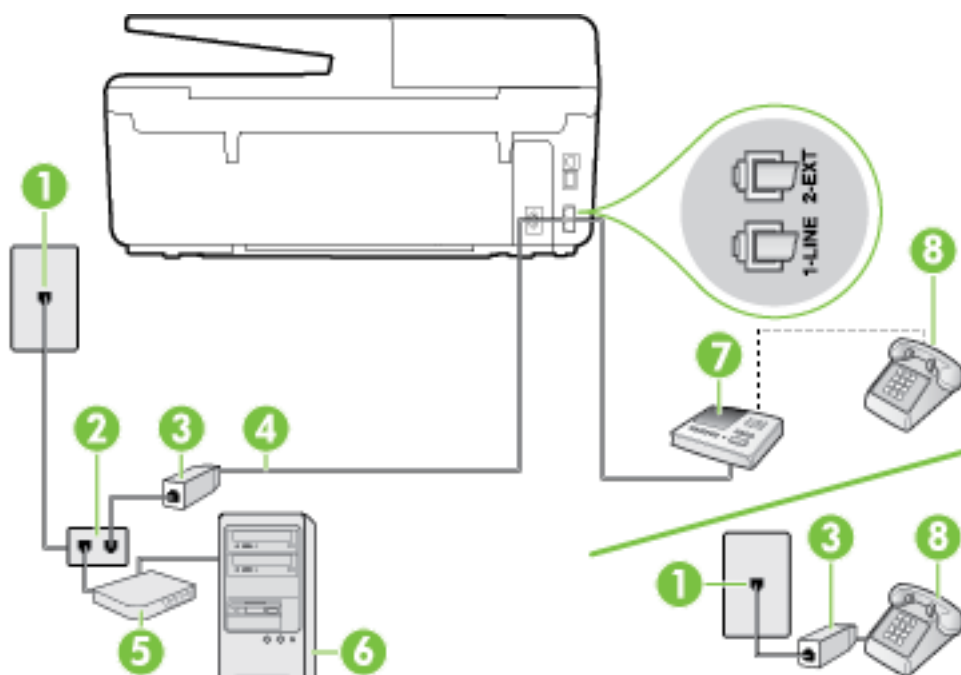
 **ПРИМІТКА.** Якщо не вимкнути параметр автоматичного отримання факсів у програмному забезпеченні модема, принтер не зможе отримувати факси.

7. Увімкніть параметр **Автоответ (Автовідповідь)**.
8. Налаштуйте автовідповідач так, щоб він відповідав на виклики після невеликої кількості дзвінків.
9. Установіть для параметра **Звонков до ответа (Дзвінків до відповіді)** значення максимальної кількості дзвінків, що підтримується продуктом. (Максимально можлива кількість дзвінків залежить від країни/регіону.)
10. Запустіть перевірку факсу.

Коли задзвонить телефон, автовідповідач прийме виклик після встановленої кількості дзвінків і відтворить записане привітання. У той же час принтер контролюватиме виклик, намагаючись зафіксувати розпізнавальні сигнали факсу. У разі виявлення вхідних розпізнавальних сигналів факсу принтер подасть сигнал про отримання факсу й прийме документ. Якщо розпізнавальних сигналів факсу не буде виявлено, принтер припинить контролювати лінію й автовідповідач зможе записати голосове повідомлення.

У разі виникнення проблем із налаштуванням принтера для роботи з додатковим обладнанням зверніться за додатковою допомогою до місцевого постачальника відповідних послуг.

Спільна лінія для голосових/факсимільних викликів, комп'ютерного модема DSL/ADSL і автовідповідача



1	Настінна телефонна розетка
2	Паралельний розділювач
3	Фільтр DSL/ADSL
4	Телефонний кабель із комплекту поставки, під'єднаний до порту 1-LINE на задній панелі принтера Можливо, вам доведеться під'єднати телефонний кабель із комплекту до адаптера, що використовується у вашій країні/вашому регіоні.
5	Модем DSL/ADSL
6	Комп'ютер
7	Автовідповідач
8	Телефон (додатковий)



ПРИМІТКА. Вам доведеться придбати паралельний розділювач. Паралельний розділювач має один порт RJ-11 з одного боку та два порти RJ-11 з іншого. Не використовуйте 2-лінійний телефонний розділювач, послідовний розділювач або паралельний розділювач, який має два порти RJ-11 з одного боку та розетку з іншого.

Рисунок 6-14 Зображення паралельного розділювача



Інструкції з налаштування принтера для роботи разом із комп'ютерним модемом DSL/ADSL

1. Придбайте фільтр DSL/ADSL у постачальника послуги DSL/ADSL-зв'язку.

 **ПРИМІТКА.** Телефони, розміщені в інших частинах дому/офісу, які використовують один телефонний номер і DSL/ADSL-зв'язок, потрібно під'єднати до додаткових фільтрів DSL/ADSL, щоб уникнути виникнення шумів під час здійснення голосових викликів.

2. Підключіть один кінець телефонного кабелю з комплекту поставки принтера до фільтра DSL/ADSL, а другий кінець – до порту з позначкою 1-LINE на задній панелі принтера.

 **ПРИМІТКА.** Можливо, вам доведеться під'єднати телефонний кабель із комплекту до адаптера, що використовується у вашій країні/вашому регіоні.

Якщо для під'єднання принтера до фільтра DSL/ADSL використовується інший кабель, можуть виникнути проблеми під час роботи в режимі факсу. Цей спеціальний телефонний кабель відрізняється від тих телефонних кабелів, які можуть використовуватися вдома або в офісі.

3. Під'єднайте фільтр DSL/ADSL до розділювача.
4. Від'єднайте автовідповідач від настінної телефонної розетки й під'єднайте до порту з позначкою 2-EXT на задній панелі принтера.

 **ПРИМІТКА.** Якщо не під'єднати автовідповідач безпосередньо до принтера, факсимільні сигнали з апарату, що надсилає факс, можуть бути записані на автовідповідач, і, ймовірно, отримати факс за допомогою принтера буде неможливо.

5. Під'єднайте модем DSL до паралельного розділювача.
6. Під'єднайте паралельний розділювач до настінної розетки.
7. Налаштуйте автовідповідач так, щоб він відповідав на виклики після невеликої кількості дзвінків.
8. Установіть для параметра **Звонков до ответа (Дзвінків до відповіді)** значення максимальної кількості дзвінків, що підтримується принтером.

 **ПРИМІТКА.** Максимально можлива кількість дзвінків залежить від країни/регіону.

9. Запустіть перевірку факсу.

Коли задзвонить телефон, автовідповідач прийме виклик після встановленої кількості дзвінків і відтворить записане привітання. У той же час принтер контролюватиме виклик, намагаючись зафіксувати розпізнавальні сигнали факсу. У разі виявлення вхідних розпізнавальних сигналів факсу принтер подасть сигнал про отримання факсу й прийме документ. Якщо розпізнавальних сигналів факсу не буде виявлено, принтер припинить контролювати лінію й автовідповідач зможе записати голосове повідомлення.

У разі використання однієї лінії для телефонних і факсимільних викликів, а також комп'ютерного модема DSL дотримуйтеся наведених нижче інструкцій, щоб налаштувати факс.

У разі виникнення проблем із налаштуванням принтера для роботи з додатковим обладнанням зверніться за додатковою допомогою до місцевого постачальника відповідних послуг.

Варіант II. Спільна лінія для голосових/факсимільних викликів, звичайного комп'ютерного модема й голосової пошти

Якщо голосові та факсимільні виклики надходять на один телефонний номер і відповідна телефонна лінія також використовується звичайним комп'ютерним модемом і послугою голосової пошти від телефонної компанії, налаштуйте принтер відповідно до інструкцій у цьому розділі.

ПРИМІТКА. Не можна буде отримувати факси автоматично, якщо служба голосової пошти використовуватиметься за тим самим номером, на який надходять факсимільні виклики. Потрібно отримувати факси вручну. Це означає, що потрібно мати можливість особисто відповідати на вхідні факсимільні виклики. Щоб мати можливість отримувати факси автоматично, зверніться до своєї телефонної компанії та скористайтеся послугами розділення дзвінків або встановіть окрему телефонну лінію для одержання факсів.

Якщо звичайний комп'ютерний модем і принтер спільно використовують одну телефонну лінію, одночасно ці пристрої використовувати не можна. Наприклад, не можна використовувати принтер для роботи з факсами й одночасно надсилати електронну пошту або працювати в Інтернеті за допомогою звичайного комп'ютерного модема.

Існує два різні способи налаштування принтера для спільної роботи з комп'ютером залежно від кількості телефонних портів, якими оснащено комп'ютер. Перш ніж почати, перевірте комп'ютер на наявність одного чи двох телефонних портів.

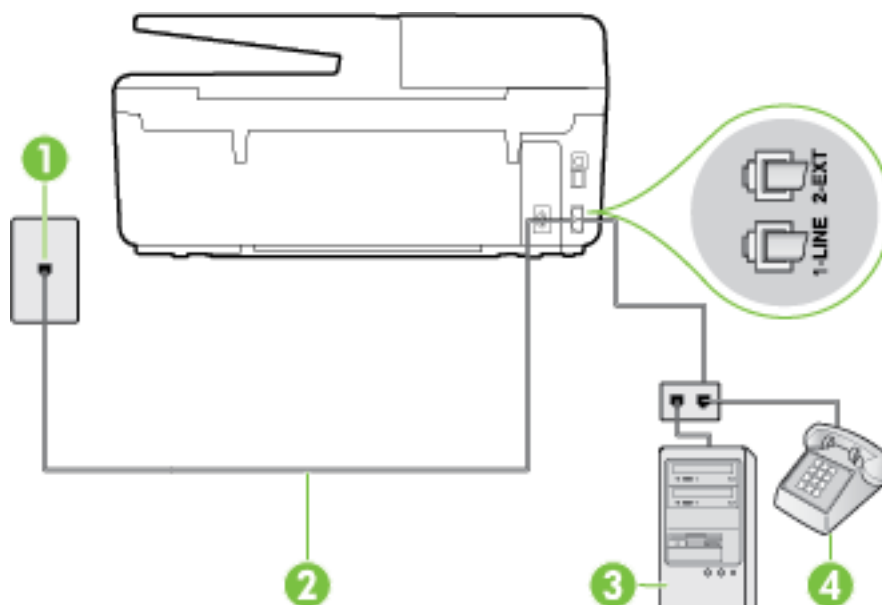
- Якщо комп'ютер має лише один телефонний порт, потрібно придбати паралельний розділювач (з'єднувач), подібний до зображеного на малюнку. (Паралельний розділювач має один порт RJ-11 з одного боку та два порти RJ-11 з іншого. Не використовуйте 2-лінійний телефонний розділювач, послідовний розділювач або паралельний розділювач, який має два порти RJ-11 з одного боку та розетку з іншого.)

Рисунок 6-15 Зображення паралельного розділювача



- Якщо комп'ютер оснащено двома телефонними портами, налаштуйте принтер відповідно до наведених нижче інструкцій.

Рисунок 6-16 Задня панель принтера



1 Настінна телефонна розетка

2 Під'єднайте телефонний кабель із комплекту поставки принтера до порту 1-LINE.

Можливо, вам доведеться під'єднати телефонний кабель із комплекту до адаптера, що використовується у вашій країні/вашому регіоні.

3	Комп'ютер із модемом
4	Телефон

Налаштування принтера на спільне використання телефонної лінії з комп'ютером, оснащеним двома телефонними портами

1. Вийміть білу заглушку з порту з позначкою 2-EXT на задній панелі принтера.
2. Знайдіть телефонний кабель, який під'єднується від задньої панелі комп'ютера (комп'ютерного модема) до телефонної розетки. Від'єднайте кабель від телефонної розетки й під'єднайте до порту з позначкою 2-EXT на задній панелі принтера.
3. Під'єднайте телефон до порту OUT на задній панелі звичайного комп'ютерного модема.
4. Підключіть один кінець телефонного кабелю з комплекту поставки принтера до телефонної розетки, а другий кінець – до порту з позначкою 1-LINE на задній панелі пристрою.



ПРИМІТКА. Можливо, вам доведеться під'єднати телефонний кабель із комплекту до адаптера, що використовується у вашій країні/вашому регіоні.

Якщо для під'єднання принтера до настінної телефонної розетки використовується інший кабель, можуть виникнути проблеми під час роботи в режимі факсу. Цей спеціальний телефонний кабель відрізняється від тих телефонних кабелів, які можуть використовуватися вдома або в офісі.

5. Якщо програмне забезпечення комп'ютерного модема налаштовано на автоматичне отримання факсів на комп'ютер, вимкніть цей параметр.



ПРИМІТКА. Якщо не вимкнути параметр автоматичного отримання факсів у програмному забезпеченні модема, принтер не зможе отримувати факси.

6. Вимкніть **Автоответ (Автовідповідь)**.
7. Запустіть перевірку факсу.

Необхідно особисто відповідати на вхідні факсимільні виклики, інакше принтер не зможе приймати факси.

У разі виникнення проблем із налаштуванням принтера для роботи з додатковим обладнанням зверніться за додатковою допомогою до місцевого постачальника відповідних послуг.

Перевірка налаштування факсу

Щоб перевірити стан принтера та впевнитися в тому, що він правильно налаштований для роботи в режимі факсу, можна виконати перевірку налаштування факсу. Завершивши налаштування принтера для роботи в режимі факсу, виконайте перевірку. Загальна перевірка включає наведені нижче процедури.

- Перевірка обладнання факсу.
- Перевірка типу телефонного кабелю, під'єданого до принтера.
- Перевірка правильності під'єднання телефонного кабелю до відповідного порту.
- Перевірка сигналу набору.
- Перевірка наявності активної телефонної лінії.
- Перевірка стану підключення телефонної лінії.

Принтер надрукує звіт із результатами перевірки. Якщо перевірка матиме негативний результат, знайдіть у звіті інформацію про те, як вирішити проблему, і ще раз виконайте перевірку.

Перевірка налаштування факсу за допомогою контрольної панелі принтера

1. Налаштуйте принтер для роботи в режимі факсу, дотримуючись відповідних інструкцій залежно від середовища використання пристрою (дім або офіс).
2. Перед початком перевірки встановіть картриджі з чорнилом і завантажте повнорозмірний папір у вхідний лоток.
3. На контрольній панелі принтера натисніть **Налаштування**.
4. Торкніться пункту **Налаштування факсу**.
5. Натисніть **Tools (Інструменти)**, а потім – **Run Fax Test** (Виконати перевірку факсу).

На дисплеї принтера відобразиться інформація про стан перевірки, після чого буде надруковано звіт.

6. Перегляньте звіт.
 - Якщо перевірка має позитивний результат, але проблеми під час роботи з факсами не зникають, перевірте правильність параметрів факсу відповідно до їх переліку у звіті. Невстановлений чи неправильно встановлений параметр факсу може спричинити проблеми з роботою факсу.
 - Якщо перевірка проходить невдало, знайдіть у звіті інформацію про те, як залагодити кожну виявлену проблему.

В Помилки (Windows)

- [Недостатньо чорнила](#)
- [Недостатній рівень чорнила](#)
- [Проблема з картриджем із чорнилом](#)
- [Розмір паперу не відповідає вибраному параметру](#)
- [Каретка друкуючого картриджа зупинилася](#)
- [Зминання паперу або проблема з лотком](#)
- [Папір закінчився](#)
- [Документ не вдалося надрукувати](#)
- [Помилка принтера](#)
- [Кришка відкрита](#)
- [Помилка в роботі картриджа з чорнилом](#)
- [Проблема під час оновлення витратних матеріалів принтера](#)
- [Попередження про підробний картридж](#)
- [Використовуйте картриджі з поміткою SETUP](#)
- [Не використовуйте картриджі з поміткою SETUP](#)
- [Несумісні картриджі з чорнилом](#)
- [Проблема з підготовкою принтера](#)
- [Папір закороткий](#)
- [Друкуючий картридж встановлено неправильно](#)
- [Проблема з УСТАНОВЛЕННЯМ картриджів](#)
- [Проблема із друкуючою головою](#)
- [Несумісний картридж із чорнилом HP](#)
- [Використаний картридж HP Instant Ink](#)
- [Підключіть принтер до HP Connected](#)
- [Не вдається виконати друк](#)
- [Вихідний лоток закритий:](#)
- [Зминання паперу у пристрої автоматичної подачі документів](#)
- [Установлено картридж HP Protected](#)

Недостатньо чорнила

У картриджі, указаному в повідомленні, недостатньо чорнила.

У попередженнях про рівень чорнила та на індикаторах указано значення, які можуть використовуватися лише з метою планування подальших дій. У разі отримання повідомлення про низький рівень чорнила потрібно забезпечити наявність картриджів для заміни, щоб уникнути можливих затримок друку. Замінюйте друкуючі картриджі лише тоді, коли якість друку стає неприйнятною.

Відомості про заміну картриджів із чорнилом див. у розділі [Заміна картриджів із чорнилом](#). Відомості про замовлення картриджів із чорнилом див. у розділі [Замовлення картриджів із чорнилом](#). Відомості про утилізацію спрацьованих чорнильних витратних матеріалів див. у розділі [Програма переробки витратних матеріалів HP для струменевого друку](#).

 **ПРИМІТКА.** Чорнило з картриджів використовується під час друку різними способами, включаючи процес ініціалізації, який готує принтер та картриджі до друку. Окрім того, певний об'єм чорнила залишається в картриджі після його спрацювання. Додаткові відомості див. у розділі www.hp.com/go/inkusage.

Недостатній рівень чорнила

У картриджі, указаному в повідомленні, недостатньо чорнила.

У попередженнях про рівень чорнила та на індикаторах указано значення, які можуть використовуватися лише з метою планування подальших дій. У разі отримання повідомлення про низький рівень чорнила компанія HP рекомендує забезпечити наявність картриджів для заміни, щоб уникнути можливих затримок друку. Не потрібно замінювати картриджі, доки якість друку не стане неприйнятною.

Відомості про заміну картриджів із чорнилом див. у розділі [Заміна картриджів із чорнилом](#). Відомості про замовлення картриджів із чорнилом див. у розділі [Замовлення картриджів із чорнилом](#). Відомості про утилізацію спрацьованих чорнильних витратних матеріалів див. у розділі [Програма переробки витратних матеріалів HP для струменевого друку](#).

 **ПРИМІТКА.** Чорнило з картриджів використовується під час друку різними способами, включаючи процес ініціалізації, який готує принтер та картриджі до друку. Окрім того, певний об'єм чорнила залишається в картриджі після його спрацювання. Додаткові відомості див. у розділі www.hp.com/go/inkusage.

Проблема з картриджем із чорнилом

Картридж із чорнилом, указаний у повідомленні, відсутній, пошкоджений, несумісний або вставлений у неправильний слот.

 **ПРИМІТКА.** Якщо картридж у повідомленні визначено як несумісний, див. розділ [Замовлення картриджів із чорнилом](#), що містить відомості про отримання картриджів для принтера.

Щоб усунути неполадку, скористайтесь наведеними нижче рішеннями. Найбільш імовірні рішення проблеми наведено першими в списку. Якщо перше рішення не усуває проблему, продовжуйте використовувати інші рішення, доки проблема не зникне.

- Рішення 1. Вимкніть і ввімкніть принтер.
- Рішення 2. Правильно встановіть картриджі з чорнилом.

Рішення 1. Вимкніть і ввімкніть принтер

Вимкніть принтер, а потім увімкніть його знову.

Якщо проблему вирішити не вдалося, перейдіть до наступного рішення.

Рішення 2. Правильно встановіть картриджі з чорнилом

Переконайтеся, що всі картриджі встановлено правильно.

1. Переконайтеся, що принтер увімкнено.
2. Відкрийте дверцята доступу до картриджів із чорнилом.



ПРИМІТКА. Дочекайтеся повної зупинки каретки.

3. Натисніть передню частину картриджа, щоб вивільнити його, а потім вийміть зі слота.
4. Вставте картридж у слот. Міцно притисніть картридж, щоб забезпечити належну фіксацію.
5. Закрийте дверцята доступу до картриджів із чорнилом.

Розмір паперу не відповідає вибраному параметру

Розмір або тип паперу, вибрані в драйвері принтера, не відповідають характеристикам паперу, завантаженого в принтер. Переконайтеся, що в принтер завантажено папір правильного формату, і надрукуйте документ знову. Щоб отримати додаткові відомості, див. [Завантаження паперу](#).



ПРИМІТКА. Якщо в принтер завантажено папір правильного формату, змініть вибраний параметр розміру паперу й надрукуйте документ знову.

Каретка друкуючого картриджа зупинилася

Щось блокує каретку принтера (частину принтера, що утримує картриджі з чорнилом).

Що усунути об'єкт, що блокує її рух, перевірте, чи немає у принтері зім'ятого паперу.

Щоб отримати додаткові відомості, див. [Усунення зминання паперу](#).

Зминання паперу або проблема з лотком

У принтері сталося зминання паперу.

Перш ніж намагатися усунути зминання паперу, виконайте перевірку за наведеними нижче пунктами.

- Переконайтеся, що папір, завантажений у принтер, відповідає специфікаціям, і він не зім'ятий, не складений і не пошкоджений. Щоб отримати додаткові відомості, див. [Рекомендований папір для друку](#).
- Переконайтеся, що принтер чистий. Щоб отримати додаткові відомості, див. [Обслуговування принтера](#).
- Переконайтеся, що лотки завантажено належним чином і їх не переповнено. Щоб отримати додаткові відомості, див. [Завантаження паперу](#).

Інструкції з усунення зминання паперу, а також додаткові відомості про запобігання появі такої проблеми див. у розділі [Усунення зминання паперу](#).

Папір закінчився

Лоток, який використовується за замовчуванням, порожній.

Завантажте додатковий папір і торкніться **ОК**.

Щоб отримати додаткові відомості, див. [Завантаження паперу](#).

Документ не вдалося надрукувати

Принтеру не вдалося надрукувати документ через проблему в системі друку.

Відомості про вирішення проблем із друком див. у розділі [Вирішення проблем із принтером](#).

Помилка принтера

Виникла проблема із принтером чи системою подачі чорнила. Зазвичай вирішити такі проблеми можна, виконавши наведені нижче дії.

1. Натисніть кнопку  (Живлення), щоб вимкнути принтер.
2. Від'єднайте кабель живлення і під'єднайте його знову.
3. Натисніть кнопку  (Живлення), щоб увімкнути принтер.

Якщо проблема не зникає, занотуйте код помилки, вказаний у повідомленні, та зверніться до служби технічної підтримки HP. Додаткові відомості про звернення до служби технічної підтримки HP див. у розділі [Служба технічної підтримки HP](#).

Кришка відкрита

Перш ніж принтер зможе розпочати друк документів, усі дверцята й кришки має бути закрито.



порада. У повністю закритому стані більшість дверцят і кришок фіксуються на місці.

Якщо після належного закриття всіх дверцят і кришок проблема не зникає, зверніться до служби технічної підтримки HP. Щоб отримати додаткові відомості, див. [Служба технічної підтримки HP](#).

Помилка в роботі картриджа з чорнилом

Картриджі, вказані в повідомленні, пошкоджені або в їх роботі сталася помилка.

Див. [Заміна картриджів із чорнилом](#).

Проблема під час оновлення витратних матеріалів принтера

Оновлення витратних матеріалів виконано неуспішно. Картриджі, указані в повідомленні, все одно можна використовувати на цьому принтері. Замініть картридж оновлення витратних матеріалів. Щоб отримати додаткові відомості, див. [Заміна картриджів із чорнилом](#).

Попередження про підробний картридж

У принтері встановлено не новий оригінальний картридж HP. Зверніться до магазину, де було придбано цей картридж. Щоб повідомити про можливу підробку, перейдіть на веб-сайт компанії HP www.hp.com/go/anticounterfeit. Щоб продовжити використання картриджа, натисніть **Continue** (Продовжити).

Використовуйте картриджі з поміткою SETUP

Під час першого налаштування принтера необхідно встановити картриджі, які постачаються разом із принтером. Ці картриджі мають наклейку SETUP; завдяки їм виконується калібрування перед першим завданням друку. Якщо під час першого налаштування продукту не вдалося встановити картриджі з

наклейкою SETUP, це призведе до помилки. Якщо ви вже встановили набір звичайних картриджів, вийміть їх і вставте картриджі з наклейкою SETUP, щоб завершити процес налаштування принтера. Коли налаштування принтера буде завершено, можна використовувати звичайні картриджі.

Якщо ви продовжуєте отримувати повідомлення про помилки, а принтер не може завершити ініціалізацію системи подачі чорнила, зв'яжіться зі службою підтримки HP. Щоб отримати додаткові відомості, див. [Служба технічної підтримки HP](#).

Натисніть [тут](#), щоб отримати додаткову інформацію в режимі онлайн. Цей веб-сайт може бути доступний не всіма мовами.

Не використовуйте картриджі з поміткою SETUP

Картриджі з поміткою SETUP не можна використовувати після завершення ініціалізації принтера. Установіть картриджі без помітки SETUP. Щоб отримати додаткові відомості, див. [Заміна картриджів із чорнилом](#).

Несумісні картриджі з чорнилом

Картридж із чорнилом не сумісний із принтером.

Рішення: негайно вийміть цей картридж із чорнилом і замініть сумісним. Відомості про встановлення нових картриджів див. у розділі [Заміна картриджів із чорнилом](#).

Проблема з підготовкою принтера

Сталася несправність в роботі годинника принтера і процедура підготовки чорнила може бути не завершена. Індикатор приблизного рівня чорнила може надавати неточні дані.

Рішення: перевірте якість друку для завдання друку. Якщо якість незадовільна, покращити її можна, запустивши процедуру очищення друкуючої головки з панелі інструментів.

Папір закороткий

Довжина завантаженого паперу менша за мінімальний показник. Потрібно завантажити папір, що відповідає вимогам принтера. Додаткову інформацію див. у розділах [Рекомендований папір для друку](#) та [Завантаження паперу](#).

Друкуючий картридж встановлено неправильно

Картридж, указаний у повідомленні, встановлений неправильно.

Переконайтеся, що всі картриджі встановлено правильно.

1. Переконайтеся, що принтер увімкнено.
2. Відкрийте дверцята доступу до картриджів із чорнилом.



ПРИМІТКА. Дочекайтеся повної зупинки каретки.

3. Натисніть передню частину картриджа, щоб вивільнити його, а потім вийміть зі слота.
4. Вставте картридж у слот. Міцно притисніть картридж, щоб забезпечити належну фіксацію.
5. Закрийте дверцята доступу до картриджів із чорнилом.

Проблема з УСТАНОВЛЕННЯМ картриджів

Виникла проблема з УСТАНОВЛЕННЯМ картриджів, тому принтер не може виконати ініціалізацію системи подачі чорнила. Зв'яжіться зі службою [Служба технічної підтримки HP](#).

Проблема із друкуючою головою

Виникла проблема із друкуючою головою.

Вимкніть принтер, а потім увімкніть його знову.

Якщо проблему не вдалося вирішити, зверніться до служби технічної підтримки HP для її ремонту. Щоб отримати додаткові відомості, див. [Служба технічної підтримки HP](#).

Несумісний картридж із чорнилом HP

Цей картридж можна використовувати лише у принтері, який указано в службі HP Instant Ink.

Якщо, на вашу думку, цей картридж має бути сумісний із цим принтером, зв'яжіться зі службою www.hp.com/buy/supplies.

Використаний картридж HP Instant Ink

Картриджі HP Instant Ink, перелік яких наведено на екрані контрольної панелі принтера, може використовуватися із принтером HP Instant Ink, у якому цей картридж було встановлено виробником. Потрібно замінити картридж.

Відомості про заміну картриджів із чорнилом див. у розділі [Заміна картриджів із чорнилом](#). Відомості про замовлення картриджів із чорнилом див. у розділі [Замовлення картриджів із чорнилом](#). Відомості про утилізацію спрацьованих чорнильних витратних матеріалів див. у розділі [Програма переробки витратних матеріалів HP для струменевого друку](#).

Підключіть принтер до HP Connected

Принтер потрібно підключити до HP Connected, оскільки інакше ви не зможете виконувати друк, а на екрані відображатиметься відповідне попередження. Інструкції щодо підключення див. на контрольній панелі принтера.

Не вдається виконати друк

Для оновлення статусу Instant Ink принтер потрібно підключити до HP Connected.

Друк неможливо буде виконати доти, доки принтер не буде підключено для оновлення статусу Instant Ink. Інструкції щодо підключення див. на контрольній панелі принтера.

Вихідний лоток закритий:

відкрийте вихідний лоток, щоб продовжити друк.

Зминання паперу у пристрої автоматичної подачі документів

Вийміть зім'ятий папір із пристрою подачі документів. Щоб отримати додаткові відомості, див. [Усунення зминання паперу](#).

Установлено картридж HP Protected

Картриджі з чорнилом, перелік яких наведено на контрольній панелі принтера, можна використовувати лише у принтері, який застосував до картриджа функцію захисту HP Cartridge Protection. У принтері потрібно замінити картридж із чорнилом.

Інформацію про можливі способи установлення нового картриджа з чорнилом див. у розділі [Заміна картриджів із чорнилом](#).

Показчик

А

автовідповідач
налаштування з факсом
(паралельні телефонні системи) 172
налаштування з факсом і модемом 174
розпізнавальні сигнали факсу записані 116
автоматичне зменшення факсів 53
аксесуари
звіт про стан принтера 92
акустичний шум 138

Б

бездротовий зв'язок
налаштувати 77
нормативна інформація 147
білі смуги або лінії, усунення несправностей
зображення 105
копії 102
брандмауери, усунення несправностей 99

В

вбудований веб-сервер
Webscan 41
відкриття 86
про 85
усунення несправностей, не вдається відкрити 87
веб-сайти
інформація про спеціальні можливості 2
програми захисту довкілля 149
технічна підтримка користувачів 90
вимоги до навколишнього середовища 135
вимоги до системи 135
вимоги щодо вологості 135
вимоги щодо температури 135

вирівняти друкуючу головку 125
витратні матеріали
звіт про стан принтера 92
вихідний лоток
розташування 4
виявлення сигналу набору, негативний результат 110
відсутня або неправильна інформація, усунення несправностей 100
вхід живлення, розташування 5

Г

голосова пошта
налаштування з факсом
(паралельні телефонні системи) 164
налаштування з факсом і комп'ютерним модемом
(паралельні телефонні системи) 178
гучність
гучність факсу 62

Д

дверцята доступу до картриджів із чорнилом, розташування 5
двосторонній друк 30
дзвінки до відповіді 59
друк
двосторонній 30
детальні відомості про останній факс 66
журнали факсів 65
звіти факсу 63
звіт про стан принтера 92
сторінка діагностики 95
усунення несправностей 97
факси 51
Друк брошур
друк 23
друк на обох сторонах 30
друкуюча головка 125
очищення 125

друкуюча головка, вирівнювання 125

Е

Екран сканування 7
екран факсу 7

Ж

живлення
усунення несправностей 97
журнал, факс
друк 65

З

заблоковані номери факсу
налаштувати 53
заголовок, факс 58
задня панель доступу
зображення 5
заміна картриджів із чорнилом 72
захоплення кількох сторінок, усунення несправностей 98
зберегти
факси в пам'яті 51
звичайний модем
спільно з факсом (паралельні телефонні системи) 165
спільно з факсом і автовідповідачем (паралельні телефонні системи) 174
спільно з факсом і голосовою лінією (паралельні телефонні системи) 168
спільно з факсом і голосовою поштою (паралельні телефонні системи) 178
звіти
діагностика 95
доступ до Інтернету 97
перевірка бездротового з'єднання 97
перевірка факсу мала негативний результат 107
підтвердження, факс 64
помилка, факс 65

звіти з підтвердженням, факс 64
 звіти про помилки, факс 65
 звіт про доступ до Інтернету 97
 звіт про перевірку бездротового з'єднання 97
 звіт про стан принтера
 друк 92
 інформація про 92
 звіт про якість друку 95
 зернисті або білі смуги на копіях, усунення несправностей 102
 зменшення факсу 53
 зминання
 папір 132
 папір, який не слід використовувати 11
 усунення 126

I
 ідентифікатор абонента 58
 імпульсний набір 61
 індикатори, контрольна панель 6
 інтернет-протокол
 факс, використання 63
 інформація про шум 138

K
 каретка
 усунення паперу, застряглого в каретці 133
 картриджі 74
 картриджі з чорнилом 5
 дати завершення терміну дії гарантії 93
 заміна 72
 номери деталей 74, 93
 перевірка рівня чорнила 72
 поради 71
 розташування 5
 стан 93
 кнопка "Налаштування" 7
 Кнопка "Фото" 7
 кнопка довідки 7
 кнопки, контрольна панель 6
 кольоровий текст і OCR 42
 комп'ютерний модем
 спільно з факсом (паралельні телефонні системи) 165

спільно з факсом і автовідповідачем (паралельні телефонні системи) 174
 спільно з факсом і голосовою лінією (паралельні телефонні системи) 168
 спільно з факсом і голосовою поштою (паралельні телефонні системи) 178
 контрольна панель
 індикатори 6
 кнопки 6
 пiктограми стану 6
 контрольна панель принтера
 надсилання факсів 46
 параметри мережі 80
 розташування 4
 копіювання
 технічні характеристики 137
 усунення несправностей 101
 якість 102
 Копіювання 6

Л
 лінії
 відскановані документи, усунення несправностей 105
 копії, усунення несправностей 102
 лінії на відсканованих документах, усунення несправностей 105
 Лінія ISDN, налаштування з факсом паралельні телефонні системи 161
 лотки
 завантаження паперу 11
 зображення регуляторів ширини паперу 4
 розташування 4
 усунення зминання паперу 126
 усунення несправностей, пов'язаних із подачею 98

М
 масове надсилання факсів надіслати 49
 мережі
 брандмауери, усунення несправностей 99
 вирішення проблем 118

зображення розніму 5
 налаштування для роботи через бездротову мережу 77
 параметри, зміна 80
 параметри IP-адреси 81
 параметри бездротового зв'язку 93
 перегляд і друк параметрів 80
 швидкість зв'язку 80
 Міні-АТС, налаштування з факсом паралельні телефонні системи 161
 модем
 спільно з факсом (паралельні телефонні системи) 165
 спільно з факсом і автовідповідачем (паралельні телефонні системи) 174
 спільно з факсом і голосовою лінією (паралельні телефонні системи) 168
 спільно з факсом і голосовою поштою (паралельні телефонні системи) 178

Н
 набір із прослуховуванням лінії 47, 49
 надіслати відскановані зображення для OCR 42
 усунення несправностей 103
 надсилання факсів з телефону 47
 набір із прослуховуванням лінії 47, 49
 основний факс 45
 пам'ять, з 48
 усунення несправностей 112, 115
 налаштування
 DSL (паралельні телефонні системи) 159
 автовідповідач (паралельні телефонні системи) 172
 автовідповідач і модем (паралельні телефонні системи) 174
 голосова пошта (паралельні телефонні системи) 164

- голосова пошта й комп'ютерний модем (паралельні телефонні системи) 178
- комп'ютерний модем (паралельні телефонні системи) 165
- комп'ютерний модем і автовідповідач (паралельні телефонні системи) 174
- комп'ютерний модем і голосова лінія (паралельні телефонні системи) 168
- комп'ютерний модем і голосова пошта (паралельні телефонні системи) 178
- Лінія ISDN (паралельні телефонні системи) 161
- Міні-АТС (паралельні телефонні системи) 161
- окрема факсова лінія (паралельні телефонні системи) 158
- перевірка факсу 180
- розділення дзвінків 60
- розділення дзвінків (паралельні телефонні системи) 161
- спільна телефонна лінія (паралельні телефонні системи) 163
- сценарії роботи з факсом 156
- факс, з паралельними телефонними системами 155
- настінна телефонна розетка, факс 107
- номер моделі 92
- нормативна інформація 138, 147
- нормативний номер моделі 139
- носій
 - двосторонній 30
- О**
- обидві сторони аркуша, друк 30
- обладнання, перевірка налаштування факсу 107
- обслуговування
 - вирівняти друкуючу головку 125
 - друкуюча головка 125
 - заміна картриджів із чорнилом 72
 - очищення 122
 - очищення друкуючої головки 125
 - перевірка рівня чорнила 72
 - сліди чорнила на сторінці 125
 - сторінка діагностики 95
- отримання факсів
 - автоматично 50
 - блокування номерів 53
 - вручну 50
 - дзвінки до відповіді 59
 - переадресація 52
 - режим автовідповіді 59
 - усунення несправностей 112, 114
- очищення
 - друкуюча головка 125
 - зовнішні поверхні 122
 - пристрій подачі документів 123
 - скло сканера 122
- П**
- пам'ять
 - зберегти факси 51
 - повторний друк факсів 51
- папір
 - НР, замовлення 10
 - вибір 11
 - завантаження лотка 11
 - зминання 132
 - скошені сторінки 98
 - технічні характеристики 136
 - усунення зминань 126
 - усунення несправностей, пов'язаних із подачею 98
- паралельні телефонні системи
 - країни/регіони з 155
 - Налаштування DSL 159
 - Налаштування ISDN 161
 - Налаштування PBX 161
 - налаштування автовідповідача 172
 - налаштування модема 165
 - налаштування модема й автовідповідача 174
 - налаштування модема й голосової пошти 178
 - налаштування одночасного використання модема й голосової лінії 168
 - налаштування окремої лінії 158
 - налаштування розділення дзвінків 161
 - налаштування спільної лінії 163
 - типи налаштування 156
- параметри
 - гучність, факс 62
 - мережа 80
 - швидкість, факс 61
- параметри IP-адреси 81
- параметри повторного набору, налаштування 61
- переадресація факсів 52
- перевірка, факс
 - налаштування 180
- настінна телефонна розетка 107
- негативний результат 107
- обладнання, негативний результат 107
- перевірка типу телефонного кабелю для роботи з факсом, негативний результат 110
- під'єднання до порту, негативний результат 108
- сигнал набору, негативний результат 110
- стан факсової лінії 111
- перевірка відповідності порту, факс 108
- перевірка настінної розетки, факс 107
- перевірка стану лінії, факс 111
- перегляд
 - параметри мережі 80
- переробка картриджі з чорнилом 150
- Підключення USB
 - порт, розташування 4, 5
- підтримувані операційні системи 135
- пиктограми бездротового зв'язку 7
- пиктограми стану 6

після завершення терміну надання
безкоштовної підтримки 91

повторний друк
факси з пам'яті 51

поля
установлення, технічні
характеристики 136

послідовні телефонні системи
країни/регіони з 155

типи налаштування 156

пристрій подачі документів
завантаження оригіналів 17

очищення 123

проблеми з подачею, усунення
несправностей 123

проблеми з подачею паперу,
усунення несправностей 98

програма захисту навколишнього
середовища 149

програмне забезпечення
OCR 42

Webscan 41

програмне забезпечення принтера
(Windows)
відкриття 19, 85

про 85

процедура технічної підтримки
90

пусті сторінки, усунення
несправностей
копіювання 102

Р

радіоперешкоди
нормативна інформація 147

редагувати
текст у програмі OCR 42

режим корекції помилок 49

режим небажаних факсів 53

резервне копіювання факсу 51

рівень чорнила в картриджах,
перевірка 72

РКП. *Див.* режим корекції помилок

робота з факсами вручну
надіслати 47

отримати 50

розділення дзвінків
змінити 60

паралельні телефонні
системи 161

розмір
відскановані документи,
усунення несправностей 105

усунення несправностей,
пов'язаних із копіюванням
102

розніми, розташування 5

С

серійний номер 92

сканування
OCR 42

екран сканування 7

з Webscan 41

повільна 103

технічні характеристики
сканування 137

усунення несправностей 103

якість 105

скіс, усунення несправностей
друк 98

копіювання 102

сканування 105

скло, сканер
завантаження оригіналів 16

очищення 122

розташування 4

скло сканера
завантаження оригіналів 16

очищення 122

розташування 4

спеціальні можливості 2

стан
звіт про стан принтера 92

сторінка конфігурації мережі
93

сторінка діагностики 95

Т

текст
не вдається відредагувати
документ після сканування,
усунення несправностей 104

не відскановано, усунення
несправностей 103

телефон, факс із
надіслати 47

надіслати, 47

отримати 50

телефонна лінія, тип дзвінка для
відповіді 60

телефонний зв'язок, тип дзвінка
для відповіді 60

телефонний кабель
перевірка відповідності типу
мала негативний результат
110

перевірка під'єднання до
відповідного порту мала
негативний результат 108

подовження 116

термін надання підтримки по
телефону
термін надання підтримки 91

технічна підтримка 89

технічна підтримка користувачів
електронна 90

технічна підтримка по телефону
90

технічні характеристики
акустичний шум 138

вимоги до системи 135

папір 136

технічні характеристики
сканування 137

фізичні 135

характеристики копіювання
137

характеристики факсу 138

тип дзвінка для відповіді
змінити 60

паралельні телефонні
системи 161

тип набору, визначення 61

тиск звуку 138

тональний набір 61

У

усунення
журнали факсів 65

усунення несправностей
автовідповідачі 116

брандмауери 99

вбудований веб-сервер 87

вирішення проблем із
мережею 118

виявлення сигналу набору для
роботи з факсом, негативний
результат 110

відсутня або неправильна інформація 100
друк 97
друк не виконується 99
живлення 97
захоплюється кілька сторінок 98
звіт про стан принтера 92
змінання паперу 132
копіювання 101
надсилання факсів 112, 115
отримання факсів 112, 114
папір не захоплюється з лотка 98
перевірка настіної розетки для роботи з факсом, негативний результат 107
перевірка під'єднання телефонного кабелю для роботи з факсом, негативний результат 108
перевірка типу телефонного кабелю для роботи з факсом, негативний результат 110
перевірка факсимільного апарата мала негативний результат 107
перевірка факсової лінії мала негативний результат 111
перевірки факсів 107
проблема із друком 99
проблеми з подачею паперу 98
система довідки на контрольній панелі 91
сканування 103
скошені копії 102
скошені сторінки 98
сторінка конфігурації мережі 93
факс 106
якість відсканованого документа 105
якість копіювання 102

Ф

факс

DSL, налаштування (паралельні телефонні системи) 159

автовідповідач, налаштування (паралельні телефонні системи) 172
автовідповідач і модем, спільно з (паралельні телефонні системи) 174
автовідповідь 59
блокування номерів 53
виявлення сигналу набору, негативний результат 110
голосова пошта, налаштування (паралельні телефонні системи) 164
дзвінки до відповіді 59
друк детальних відомостей про останню операцію 66
журнал, друк 65
журнал, очищення 65
заголовок 58
звіти 63
звіти з підтвердженням 64
звіти про помилки 65
зменшення 53
інтернет-протокол, за 63
Лінія ISDN, налаштування (паралельні телефонні системи) 161
Міні-АТС, налаштування (паралельні телефонні системи) 161
модем, спільно з (паралельні телефонні системи) 165
модем і автовідповідач, спільно з (паралельні телефонні системи) 174
модем і голосова лінія, спільно з (паралельні телефонні системи) 168
модем і голосова пошта, спільно з (паралельні телефонні системи) 178
набір із прослуховуванням лінії 47, 49
надіслати 45
надсилання, усунення несправностей 112, 115
налаштування окремої лінії (паралельні телефонні системи) 158

налаштування розділення дзвінків (паралельні телефонні системи) 161
налаштування спільної телефонної лінії (паралельні телефонні системи) 163
отримання, усунення несправностей 112, 114
отримання вручну 50
отримати 50
паралельні телефонні системи 155
параметри, зміна 58
параметри повторного набору 61
переадресація 52
перевірити налаштування 180
перевірка має негативний результат 107
перевірка настіної розетки, негативний результат 107
перевірка під'єднання телефонного кабелю, негативний результат 108
перевірка стану лінії, негативний результат 111
перевірка типу телефонного кабелю, негативний результат 110
повторний друк 51
режим відповіді 59
режим корекції помилок 49
резервне копіювання факсу 51
рівень гучності 62
розділення дзвінків, зміна типу 60
телефонний кабель занадто короткий 116
технічні характеристики 138
типи налаштування 156
тип набору, визначення 61
усунення несправностей 106
усунення несправностей з автовідповідачем 116
швидкість 61
флеш-пам'ять USB
вставлення 18
фотографії
вставлення флеш-пам'яті USB 18

Ч

чорнила рівень, піктограми 7
чорно-білі сторінки
факс 45

Ш

швидкість
усунення несправностей
сканера 103
швидкість двійкової передачі 61
швидкість зв'язку, налаштування 80

Я

якість, усунення несправностей
копіювання 102
сканування 105
якість друку
видалити сліди чорнила на
сторінці 125

А

ADSL, налаштування факсу з
паралельні телефонні
системи 159

Д

DSL, налаштування факсу з
паралельні телефонні
системи 159

Е

EWS. *Див.* вбудований веб-сервер

ґ

FoIP 63

Н

HP Utility (OS X)
відкриття 85

І

IP-адреса
для принтера, перевірка 87

М

Mac OS 23

О

OCR
редагування відсканованих
документів 42
усунення несправностей 104

OS X

HP Utility 85

Р

phone book (телефонна книга)
видалення контактів 58
друк списку 58
змінення групових контактів 57
змінити контакт 56
надіслати факс 45
налаштувати 56
створення групових контактів 57

W

Webscan 41
Windows
вимоги до системи 135
друк брошур 22