



Řada pracovních stanic HP Z220 SFF,  
Z220 CMT, Z420, Z620 a Z820

Uživatelská příručka

## Informace o autorských právech

© Copyright 2014 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Čtvrté vydání: červen 2014

První vydání: březen 2012

Číslo dílu: 669529-224

## Záruka

Společnost Hewlett-Packard Společnost HP nenes zodpovědnost za technické nebo textové chyby obsažené v tomto dokumentu ani za náhodné a následné škody související s podobou, výkonem či používáním tohoto materiálu. Informace jsou v tomto dokumentu poskytovány "tak jak jsou", bez jakékoli záruky, včetně, ale nikoli výhradně, předpokládaných záruk vztahujících se k obchodovatelnosti a vhodnosti pro určitý účel, a mohou podléhat změnám bez předchozího upozornění. Záruky pro produkty HP jsou výslovně uvedeny v prohlášeních o zárukách, které jsou dodávány současně s těmito produkty.

Žádný zde uvedený obsah nelze vykládat jako závaznou a dodatečnou záruku.

Informace uvedené v této příručce se mohou změnit bez předchozího upozornění. Jediné záruky na produkty a služby společnosti HP jsou výslovně uvedeny v prohlášení o záruce, které je každému z těchto produktů a služeb přiloženo. Žádná ze zde uvedených informací nezakládá další záruky. Společnost HP není zodpovědná za technické nebo redakční chyby ani za opomenutí vyskytující se v tomto dokumentu.

## Ochranné známky

Microsoft a Windows jsou registrované ochranné známky společnosti Microsoft Corporation.


Intel je ochranná známka společnosti Intel Corporation v USA a dalších zemích.

FireWire je ochranná známka společnosti Apple Computer, Inc., registrovaná v USA a dalších zemích.

## O této příručce

V této příručce jsou uvedeny informace o instalaci a řešení potíží pro pracovní stanice HP Z Series. Příručka obsahuje tato témata:

| Témata příručky  |
|--|
| <a href="#">Vyhledání prostředků společnosti HP na stránce 1</a>                           |
| <a href="#">Funkce pracovní stanice na stránce 6</a>                                       |
| <a href="#">Nastavení pracovní stanice na stránce 18</a>                                   |
| <a href="#">Nastavení, zálohování, obnovení a zotavení systému Windows 7 na stránce 29</a> |
| <a href="#">Instalace a obnova operačního systému Windows 8 na stránce 34</a>              |
| <a href="#">Instalace a obnova operačního systému Linuxu na stránce 39</a>                 |
| <a href="#">Diagnostika a menší řešení problémů na stránce 45</a>                          |
| <a href="#">Běžná péče o počítač na stránce 51</a>   |

 **TIP:** V případě, že v této příručce nenaleznete, co jste hledali:

- Technické podrobnosti k pracovní stanici naleznete v příručce *Maintenance and Service Guide* (Příručka údržby a servisu) na stránkách [http://www.hp.com/support/workstation\\_manuals](http://www.hp.com/support/workstation_manuals).
- prohlédněte si videosnímky o instalaci součástí na stránce <http://www.hp.com/go/sml>.
- zjistěte další informace o své pracovní stanici na stránkách <http://www.hp.com/go/workstations>.



---

# Obsah

|  |           |
|--|-----------|
| <b>1 Vyhledání prostředků společnosti HP</b> .....     | <b>1</b>  |
| Informace o produktu .....                             | 2         |
| Podpora .....  | 2         |
| Dokumentace k produktu .....                           | 3         |
| Diagnostika produktu .....                             | 4         |
| Aktualizace produktu .....                             | 4         |
| <b>2 Funkce pracovní stanice</b> .....                 | <b>6</b>  |
| Komponenty pracovní stanice HP Z220 SFF .....          | 6         |
| Přední panel pracovní stanice Z220 SFF .....           | 6         |
| Zadní panel pracovní stanice Z220 SFF .....            | 7         |
| Komponenty pracovní stanice HP Z220 CMT .....          | 8         |
| Přední panel pracovní stanice HP Z220 CMT .....        | 8         |
| Zadní panel pracovní stanice HP Z220 CMT .....         | 9         |
| Komponenty pracovní stanice HP Z420 .....              | 10        |
| Přední panel pracovní stanice HP Z420 .....            | 10        |
| Zadní panel pracovní stanice HP Z420 .....             | 11        |
| Komponenty pracovní stanice HP Z620 .....              | 12        |
| Přední panel pracovní stanice HP Z620 .....            | 12        |
| Zadní panel pracovní stanice HP Z620 .....             | 13        |
| Komponenty pracovní stanice HP Z820 .....              | 14        |
| Přední panel pracovní stanice HP Z820 .....            | 14        |
| Zadní panel pracovní stanice HP Z820 .....             | 15        |
| Technické údaje produktu .....                         | 16        |
| Hmotnosti a rozměry pracovních stanic .....            | 16        |
| Specifikace požadavků na prostředí .....               | 16        |
| <b>3 Nastavení pracovní stanice</b> .....              | <b>18</b> |
| zajištění správného větrání .....                      | 18        |
| Postup nastavení .....                                 | 19        |
| Přidání monitorů .....                                 | 20        |
| Plánování dalších monitorů .....                       | 20        |
| Vyhledání podporovaných grafických karet .....         | 22        |
| Připojení konektorů monitorů ke grafickým kartám ..... | 22        |
| Identifikace požadavků na připojení monitoru .....     | 22        |
| Připojení a konfigurace monitorů .....                 | 24        |

|   |           |
|---|-----------|
| Použití konfiguračního programu třetí strany .....                              | 25        |
| Přizpůsobení obrazovky monitoru (Windows) .....                                 | 25        |
| Přechod ke konfiguraci desktop (modely Z220 a Z240) .....                       | 25        |
| Instalace volitelných součástí .....  | 28        |
| Zabezpečení .....   | 28        |
| Recyklace produktu .....  | 28        |
| <b>4 Nastavení, zálohování, obnovení a zotavení systému Windows 7 .....</b>     | <b>29</b> |
| Nastavení operačního systému Windows 7 .....                                    | 29        |
| Instalace nebo upgrade ovladačů zařízení .....                                  | 29        |
| Přenos souborů a nastavení .....  | 29        |
| Zálohování, obnovení a zotavení systému Windows 7 .....                         | 29        |
| Zálohování informací .....  | 30        |
| Nástroj obnovení systému .....  | 31        |
| Program Obnovení systému .....  | 31        |
| Obnovení systému z bitové kopie oddílu pro obnovu .....                         | 32        |
| Použití disků pro obnovení HP k obnovení operačního systému .....               | 32        |
| <b>5 Instalace a obnova operačního systému Windows 8 .....</b>                  | <b>34</b> |
| Další informace .....   | 34        |
| Instalace operačního systému Windows 8 .....                                    | 34        |
| Stahování aktualizací systému Windows 8 .....                                   | 35        |
| Zálohování a obnovení v systému Windows 8 .....                                 | 35        |
| Zálohování informací .....  | 35        |
| Provedení obnovy systému .....  | 36        |
| Pomocí nástrojů systému Windows pro obnovu .....                                | 36        |
| Použití nástrojů pro obnovení pomocí klávesy F11 .....                          | 37        |
| Použití HP médií pro obnovení systému Windows 8 (prodávají se samostatně) ..... | 37        |
| <b>6 Instalace a obnova operačního systému Linuxu .....</b>                     | <b>39</b> |
| Podpůrná matrice HP Linux .....   | 39        |
| Instalační sada HP pro Linux (HPIKL) .....                                      | 39        |
| Nastavení platformy Red Hat Enterprise Linux .....                              | 40        |
| Disk s ovladači HPIKL .....   | 40        |
| Instalace s diskem s ovladači HP Red Hat Linux .....                            | 41        |
| Záruka .....  | 41        |
| Nastavení platformy SUSE Linux Enterprise Desktop (SLED) .....                  | 41        |
| Nastavení předinstalované platformy SLED .....                                  | 41        |
| Instalace platformy SLED s pomocí instalační sady na DVD .....                  | 41        |

|  |           |
|--|-----------|
| Záruka .....   | 42        |
| Obnovení platformy SLED (jen u předinstalovaných systémů) .....                              | 42        |
| Původní grafické ovladače .....  | 42        |
| <b>7 Aktualizace pracovní stanice .....</b>  | <b>43</b> |
| Aktualizace pracovní stanice po prvním spuštění .....  | 43        |
| Instalace vyšší verze systému BIOS .....   | 43        |
| Zjištění vyšší verze systému BIOS .....  | 43        |
| Aktualizace systému BIOS .....   | 43        |
| Aktualizace ovladačů zařízení .....  | 44        |
| <b>8 Diagnostika a menší řešení problémů .....</b>   | <b>45</b> |
| Kontaktování podpory .....   | 45        |
| Vyhledání identifikačních štítků .....   | 46        |
| Vyhledání informací o záruce .....   | 46        |
| Zdroje a nástroje společnosti HP pro řešení problémů .....                                   | 46        |
| HP Support Assistant (HPSA) .....  | 46        |
| Podpora online .....   | 47        |
| Odstranění problému .....  | 47        |
| Služby Instant Support (okamžitá technická podpora) a Active Chat (aktivní konverzace) ..... | 47        |
| Rady pro zákazníky, bulletin o zabezpečení a oznámení pro zákazníky .....                    | 48        |
| Oznamování změn produktů .....   | 48        |
| Užitečné rady .....  | 48        |
| Při spuštění .....   | 48        |
| Za provozu .....   | 48        |
| Vlastní oprava zákazníkem .....  | 49        |
| Další možnosti pro řešení potíží .....   | 49        |
| <b>9 Běžná péče o počítač .....</b>  | <b>51</b> |
| Obecná bezpečnostní upozornění pro čištění .....   | 51        |
| Čištění skříně .....   | 51        |
| Čištění klávesnice .....   | 51        |
| Čištění monitoru .....   | 52        |
| Čištění myši .....   | 52        |





---

# 1 Vyhledání prostředků společnosti HP

V této sekci jsou uvedeny informace o následujících zdrojích pro pracovní stanice HP:

---

## Témata

---

### [Informace o produktu na stránce 2](#)

- Technické údaje
- HP Cool Tools
- Informace o předpisech
- Příslušenství
- Systémová deska
- Sériové číslo, štítek s certifikátem pravosti a štítek Genuine Microsoft Label (GML)

---

### [Podpora na stránce 2](#)

- Podpora produktu
- HP Support Assistant
- Informace o záruce

---

### [Dokumentace k produktu na stránce 3](#)

- Dokumentace společnosti HP a třetích stran, dokumenty white paper
- Oznámení produktů
- Technické specifikace (QuickSpecs)
- Zákaznické rady, Bulletin zabezpečení, Oznámení

---

### [Diagnostika produktu na stránce 4](#)

- Nástroj HP Vision Diagnostics
- Nástroje HP PC Hardware Diagnostics
- Definice pípnutí a blikání kontrolky
- Chybové kódy POST

---

### [Aktualizace produktu na stránce 4](#)

- Aktualizace ovladačů a BIOSu
  - Operační systémy
-

# Informace o produktu

Tabulka 1-1 Informace o produktu

| Téma  | Umístění  |
|---|---|
| Technické údaje   | Přejděte na stránku <a href="http://www.hp.com/go/quickspecs">www.hp.com/go/quickspecs</a> . V levém navigačním podokně zvolte svou oblast a pak vyberte příkaz <b>Pracovní stanice</b> .   |
| HP Cool Tools (pouze systém Windows® 7)   | Většina pracovních stanic HP s operačním systémem Windows 7 obsahuje předinstalované nástroje, které mohou zlepšit výkon systému, a také dodatečný software, který není automaticky nainstalován při prvním spuštění. Pro přístup k těmto aplikacím: <ul style="list-style-type: none"><li>• Na pracovní ploše systému klepněte na ikonu nástroje <b>HP Cool Tools</b> nebo</li><li>• Otevřete složku <b>HP Cool Tools</b> tak, že vyberete nabídku <b>Start &gt; Všechny programy &gt; HP &gt; HP Cool Tools</b>.</li></ul> Chcete-li o těchto aplikacích získat více informací, klepněte na odkaz <b>HP Cool Tools – Další informace</b> .<br>Chcete-li instalovat nebo spustit některou aplikaci, klepněte na příslušnou ikonu.<br>Další informace se nacházejí v <i>Příručce údržby a servisu</i> pracovní stanice na webové adrese <a href="http://www.hp.com/support/workstation_manuals/">http://www.hp.com/support/workstation_manuals/</a> . |
| Informace o předpisech  | Informace o směrnicích k produktu naleznete v příručce <i>Informace o bezpečnosti a směrnicích</i> . Můžete se také podívat na štítek se směrnicemi upevněný na skříni pracovní stanice.  |
| Příslušenství   | Úplné a aktuální informace o podporovaném příslušenství a komponentách najdete na adrese <a href="http://www.hp.com/go/workstations">http://www.hp.com/go/workstations</a> .  |
| Systémová deska   | Uvnitř bočního přístupového panelu umístěn náčrt systémové desky (konfigurace tower a desktop) nebo uvnitř skříně (konfigurace „all in one“). Další informace se nacházejí v <i>Příručce údržby a servisu</i> pracovní stanice na webové adrese <a href="http://www.hp.com/support/workstation_manuals/">http://www.hp.com/support/workstation_manuals/</a> .   |
| Sériové číslo, štítek s certifikátem pravosti (COA) a štítek GML (Genuine Microsoft Label) (hodí-li se) | Štítky se sériovým číslem se nacházejí na horním nebo zadním panelu (konfigurace tower a desktop). Štítky COA (Windows 7) a GML (Windows 8) jsou obvykle umístěny blízko štítku se sériovým číslem. Některé pracovní stanice mají tento štítek na spodní straně.  |
| Linux   | Pro informace o spuštění Linuxu na pracovních stanicích HP přejděte na stránku <a href="http://www.hp.com/linux/">http://www.hp.com/linux/</a> a ze seznamu vlevo vyberte položku <b>Linux na pracovních stanicích</b> .  |

## Podpora

Tabulka 1-2 Podpora

| Téma             | Umístění  |
|------------------|---|
| Podpora produktu | Pro informace o podpoře v USA přejděte na adresu <a href="http://www.hp.com/go/contactHP">http://www.hp.com/go/contactHP</a> .<br>Pro informace o celosvětové podpoře přejděte na adresu <a href="http://welcome.hp.com/country/us/en/wcontact_us.html">http://welcome.hp.com/country/us/en/wcontact_us.html</a> .<br>Zde můžete: <ul style="list-style-type: none"><li>• Online chatovat s technikem HP</li><li>• Obdržet e-mailovou podporu</li><li>• Najít telefonní čísla podpory</li></ul> |

**Tabulka 1-2 Podpora (pokračování)**

| Téma   | Umístění  |
|--|---|
|  | <ul style="list-style-type: none"> <li>Vyhledat středisko služeb společnosti HP</li> </ul>  |
| HP Support Assistant (pouze systém Windows® 7) | <p>HP Support Assistant je aplikace společnosti HP, která pomáhá udržovat výkonnost pracovní stanice a vyřešit problémy pomocí automatických aktualizací a optimalizací, zabudované diagnostiky a vedené podpory.</p> <p>Chcete-li přistoupit k programu HP Support Assistant, poklepejte na ikonu HP Support Assistant na pracovní ploše.</p> <p><b>POZNÁMKA:</b> Aplikace HP Support Assistant je předinstalována na vybraných pracovních stanicích HP se systémem Windows 7. Aplikace HP Support Assistant není k dispozici pro pracovní stanice se systémy Windows 8 a Linux.</p>   |
| Informace o záruce                             | <p>Informace o základní záruce naleznete na adrese <a href="http://www.hp.com/support/warranty-lookuptool">http://www.hp.com/support/warranty-lookuptool</a>.</p> <p>Informace o stávajících službách Care Pack naleznete na adrese <a href="http://www.hp.com/go/lookuptool">http://www.hp.com/go/lookuptool</a>.</p> <p>Chcete-li rozšířit standardní záruku na produkt, přejděte na adresu <a href="http://h20219.www2.hp.com/services/us/en/warranty/carepack-overview.html">http://h20219.www2.hp.com/services/us/en/warranty/carepack-overview.html</a>. Služby HP Care Pack nabízejí možnost rozšíření a prodloužení standardní záruky na produkt.</p> <p>Výslovně uvedenou omezenou záruku HP platnou pro tento výrobek lze nalézt v nabídce Start počítače a/nebo na disku CD/DVD dodaném v balení. V některých zemích nebo oblastech se v krabici dodává vytištěná omezená záruka společnosti HP. V zemích/oblastech, pro které není záruka dodána v tištěné verzi, si ji lze vyžádat od <a href="http://www.hp.com/go/orderdocuments">http://www.hp.com/go/orderdocuments</a> nebo se písemně obraťte na adresu:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><b>Severní Amerika:</b> Hewlett Packard, MS POD, 11311 Chinden Blvd, Boise, ID 83714, USA</li> <li><b>Evropa, Střední Východ, Afrika:</b> Hewlett-Packard, POD, Via G. Di Vittorio, 9, 20063, Cernusco/ Naviglio (MI), Italy</li> <li><b>Asie, Tichomoří:</b> Hewlett-Packard, POD, P.O. Box 200, Alexandra Post Office, Singapore 911507</li> </ul> <p>Uved'te produktové číslo, záruční dobu (uvedenou na štítku se sériovým číslem), jméno a poštovní adresu.</p> |

## Dokumentace k produktu

**Tabulka 1-3 Dokumentace k produktu**

| Téma  | Umístění   |
|---|--|
| Uživatelské příručky HP, dokumenty white paper a dokumentace jiných výrobců | Nejrychlejší dokumentaci vyhledejte online na adrese <a href="http://www.hp.com/support/workstation_manuals">http://www.hp.com/support/workstation_manuals</a> . Zahrnuje tuto uživatelskou příručku i <i>Příručku údržby a servisu</i> .  |
| Odstranění a nahrazení videí  | Pokud se chcete dozvědět, jak odstranit a nahradit součástky pracovních stanic, přejděte na stránku <a href="http://www.hp.com/go/sml">http://www.hp.com/go/sml</a> .  |
| Oznámení produktů   | Aplikace Subscriber's Choice je program společnosti HP, který umožňuje přihlášení k odběru upozornění na ovladače a software a na proaktivní změny (PCN), k odběru bulletinu HP, rad zákazníkům a dalších informací. Přihlaste se na adrese <a href="http://www.hp.com/united-states/subscribe/gateway/?jumpid=go/subscribe-gate1">www.hp.com/united-states/subscribe/gateway/?jumpid=go/subscribe-gate1</a> . |
| Technické údaje   | V bulletinu produktu najdete informace QuickSpecs o pracovních stanicích HP. Informace QuickSpecs obsahují informace o operačním systému, zdroji napájení,   |

**Tabulka 1-3 Dokumentace k produktu (pokračování)**

| Téma  | Umístění   |
|---|--|
|   | paměti, CPU, a o mnoha dalších systémových komponentech. Informace QuickSpecs naleznete na adrese <a href="http://www.hp.com/go/quickspecs/">http://www.hp.com/go/quickspecs/</a> .  |
| Zákaznické rady, Bulletinů zabezpečení a Oznámení | <p>Při vyhledání rad, bulletinů a oznámení postupujte takto:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Viz část <a href="http://www.hp.com/go/workstationsupport">http://www.hp.com/go/workstationsupport</a>.</li> <li>2. Vyberte požadovaný produkt.</li> <li>3. V sekci Prostředky vyberte položku <b>Zobrazit více...</b></li> <li>4. S použitím posuvníku vyberte možnost <b>Zákaznické rady, Bulletinů nebo Upozornění</b>.</li> </ol> |

## Diagnostika produktu

**Tabulka 1-4 Diagnostika produktu**

| Téma   | Umístění   |
|--|--|
| Diagnostické nástroje systému Windows 7: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Diagnostický nástroj HP Vision (Z420, Z620, Z820)</li> <li>• Nástroje HP PC Hardware Diagnostics (Z220 SFF, Z220 CMT)</li> </ul> | <p>Diagnostický nástroj HP Vision je předinstalován na vybraných pracovních stanicích se systémem Windows 7.</p> <p>Na stanicích se systémem Windows 7 je předinstalován nástroj HP PC Hardware Diagnostics.</p> <p>Další informace se nacházejí v <i>Příručce údržby a servisu</i> pracovní stanice na webové adrese <a href="http://www.hp.com/support/workstation_manuals/">http://www.hp.com/support/workstation_manuals/</a>.</p> |
| Diagnostické nástroje systému Windows 8: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Diagnostický nástroj HP Vision (Z420, Z620, Z820)</li> <li>• Nástroje HP PC Hardware Diagnostics (Z220 SFF, Z220 CMT)</li> </ul> | <p>Diagnostický nástroj HP Vision je předinstalován na vybraných pracovních stanicích se systémem Windows 8.</p> <p>Na stanicích se systémem Windows 8 je předinstalován nástroj HP PC Hardware Diagnostics.</p> <p>Další informace se nacházejí v <i>Příručce údržby a servisu</i> pracovní stanice na webové adrese <a href="http://www.hp.com/support/workstation_manuals/">http://www.hp.com/support/workstation_manuals/</a>.</p> |
| Definice pípnutí a blikání kontrolky   | Další informace viz <i>Příručka pro údržbu a servis</i> pro pracovní stanici na stránce <a href="http://www.hp.com/support/workstation_manuals">http://www.hp.com/support/workstation_manuals</a> .  |
| Chybové kódy POST  | Další informace viz <i>Příručka pro údržbu a servis</i> pro pracovní stanici na stránce <a href="http://www.hp.com/support/workstation_manuals">http://www.hp.com/support/workstation_manuals</a> .  |

## Aktualizace produktu

**Tabulka 1-5 Aktualizace produktu**

| Téma                         | Umístění  |
|------------------------------|---|
| aktualizace ovladačů a BIOSu | Na stránce <a href="http://www.hp.com/go/workstationsupport">http://www.hp.com/go/workstationsupport</a> zkontrolujte, zda máte nejnovější ovladače pro pracovní stanici. |

## Tabulka 1-5 Aktualizace produktu (pokračování)

---

Chcete-li zjistit aktuální verzi BIOSu na pracovní stanici, pokračujte podle následujících kroků během zapnutí systému:

1. Pracovní stanici spusťte a během nabíhání systému stiskněte klávesu **Esc**.
2. Stiskem klávesy **F10** spusťte program F10 Setup.
3. Přejděte na položky **Soubor > Systémové informace**. Poznamenejte si číslo a datum verze systému BIOS a porovnejte je s verzemi BIOS, které jsou na webové stránce společnosti HP.

Číslo verze systému BIOS můžete také nalézt v systému Windows 7:

1. Klepněte na políčko **Start > Všechny programy > Příslušenství > Systémové nástroje > Informace o systému**.
2. V pravém podokně najdete řádek s **datem a verzí BIOS**.
3. Poznamenejte si číslo verze a datum systému BIOS a porovnejte je s verzí na webové stránce společnosti HP.

Číslo verze systému BIOS můžete také nalézt v systému Windows 8:

1. Najedťte do pravého horního nebo dolního rohu úvodní obrazovky, aby se zobrazila ovládací tlačítka.
2. Klikněte na příkaz **Nastavení > Změnit nastavení počítače**.

---

Operační systémy

Další informace naleznete na:

- Operačních systémech, podporovaných pracovními stanicemi HP, přejděte na adresu <http://www.hp.com/go/wsos>.
  - Operačních systémech Windows, přejděte na adresu <http://www.microsoft.com/support>.
  - Operačních systémech Linux, přejděte na adresu <http://www.hp.com/linux>.
-

## 2 Funkce pracovní stanice

Kompletní a aktuální informace o podporovaném příslušenství a součástech pracovní stanice naleznete na adrese <http://partsurfer.hp.com>.

### Témata

[Komponenty pracovní stanice HP Z220 SFF na stránce 6](#)

[Komponenty pracovní stanice HP Z220 CMT na stránce 8](#)

[Komponenty pracovní stanice HP Z420 na stránce 10](#)

[Komponenty pracovní stanice HP Z620 na stránce 12](#)

[Komponenty pracovní stanice HP Z820 na stránce 14](#)

[Technické údaje produktu na stránce 16](#)

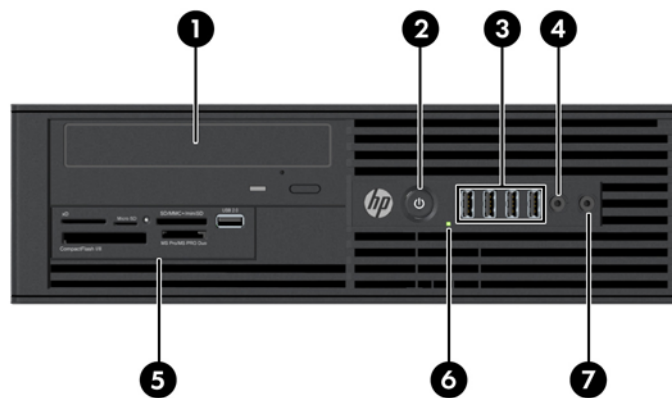
## Komponenty pracovní stanice HP Z220 SFF

Tato část popisuje komponenty pracovní stanice HP Z220 v provedení Small Form Factor (SFF).

Kompletní a aktuální informace o podporovaném příslušenství a komponentách počítače naleznete na <http://partsurfer.hp.com>.

### Přední panel pracovní stanice Z220 SFF




Obrázek 2-1 Komponenty předního panelu



Tabulka 2-1 Popis komponent

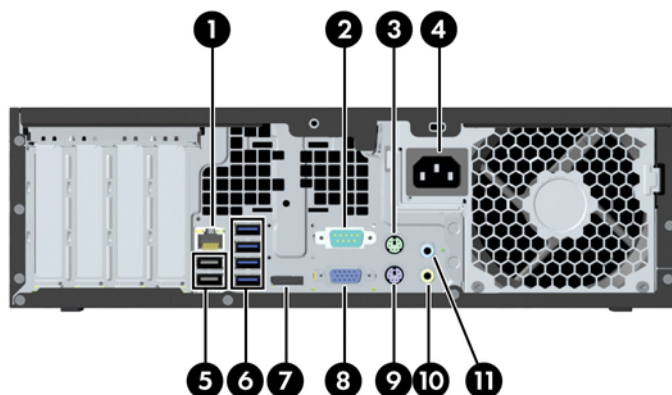
|   |   |   |  |
|---|---|---|--|
| 1 | Optická jednotka  | 5 | Volitelná čtečka karet médií (vyobrazena) nebo druhá volitelná jednotka pevného disku  |
| 2 |  Tlačítko napájení | 6 |  Kontrolka činnosti pevného disku nebo optické jednotky |

**Tabulka 2-1 Popis komponent (pokračování)**











|   |   |   |   |  |                        |
|---|---|---|---|--|------------------------|
| 3 |  | Porty USB 2.0 (4, černé)  | 7 |  | Konektor pro sluchátka |
| 4 |  | Konektor mikrofonu nebo sluchátek (softwarově volitelné, výchozí režim je mikrofon) |   |  |                        |

## Zadní panel pracovní stanice Z220 SFF

**Obrázek 2-2** Komponenty zadního panelu



**Tabulka 2-2 Popis komponent**

|   |   |                             |  |  |  |
|---|---|-----------------------------|--|--|--|
| 1 |  | Síťový konektor RJ-45       | 7  |  | DisplayPort (DP)                               |
| 2 |  | Sériový port                | 8  |  | VGA (monitor) (modrý)                          |
| 3 |  | Konektor myši PS/2 (zelený) | 9  |  | Konektor klávesnice PS/2 (fialový)             |
| 4 |   | Konektor napájecího kabelu  | 10   |  | Konektor pro výstup zvukového signálu (zelený) |
| 5 |  | Porty USB 2.0 (2, černé)    | 11   |  | Konektor vstupu zvuku (modrý)                  |
| 6 |  | Porty USB 3.0 (4, modré)    | <b>POZNÁMKA:</b> Nálepky konektorů zadního panelu používají standardní piktogramy a barvy. |  |  |

**POZNÁMKA:** Když je systém zkonfigurován s procesory Intel® Xeon E3-12x0 v2, nejsou podporovány porty DP a VGA. Tyto porty jsou také deaktivovány ve výchozím stavu, je-li nainstalována samostatná grafická karta.

**POZNÁMKA:** Současné používání integrované grafické karty Intel HD a samostatných grafických karet (aby bylo možné provozovat více než dva displeje) lze aktivovat pomocí nástroje Computer Setup (F10). Společnost HP doporučuje při připojení tří a více displejů použití pouze jediné samostatné karty.

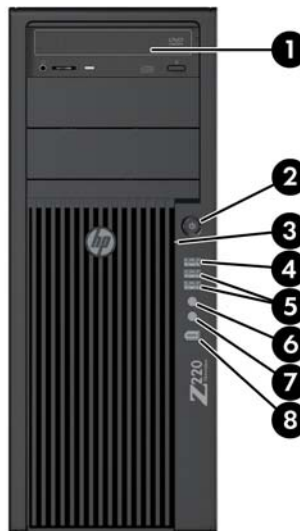
# Komponenty pracovní stanice HP Z220 CMT

Tato část popisuje komponenty pracovní stanice HP Z220 v provedení Convertible Mini Tower (CMT).

Kompletní a aktuální informace o podporovaném příslušenství a komponentách počítače naleznete na <http://partsurfer.hp.com>.

## Přední panel pracovní stanice HP Z220 CMT

Obrázek 2-3 Komponenty předního panelu



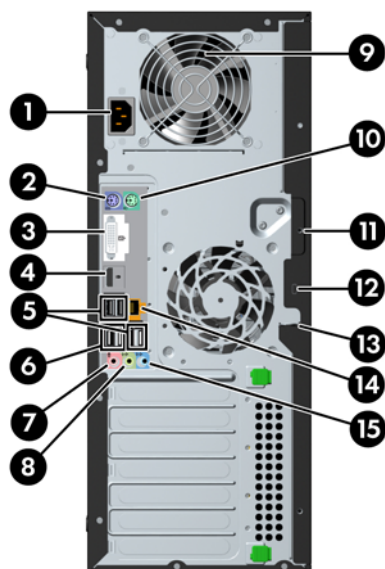
Tabulka 2-3 Popis komponent

|   |  |   |   |
|---|--|---|---|
| 1 | Optická jednotka   | 5 |  Porty USB 3.0 (2, modré)  |
| 2 |  Tlačítko napájení                | 6 |  Konektor sluchátek  |
| 3 |  Kontrolka činnosti pevného disku | 7 |  Konektor mikrofonu  |
| 4 |  Porty USB 2.0 (1, černé)         | 8 |  Konektor FireWire® 1394a (pokud není zahrnut v konfiguraci, je volitelný a zaslepený) |













## Zadní panel pracovní stanice HP Z220 CMT

Obrázek 2-4 Komponenty zadního panelu



Tabulka 2-4 Popis komponent

|   |  |  |  |
|---|--|--|--|
| 1 | Konektor napájecího kabelu   | 9  | Kontrolka napájení autotestu BIST (Built In Self Test)   |
| 2 |  Konektor klávesnice PS/2 (fialový)              | 10   |  Konektor myši PS/2 (zelený)    |
| 3 |  Konektor DVI-I                                 | 11   | Otvor pro univerzální svorku skříně  |
| 4 |  Konektor DisplayPort (DP)                      | 12   | Otvor kabelového zámku   |
| 5 |  Porty USB 2.0 (4, černé)                       | 13   | Oko pro zámek  |
| 6 |  Porty USB 3.0 (2, modré)                       | 14   |  Síťový konektor RJ-45         |
| 7 |  Konektor mikrofonu (růžový)                    | 15   |  Konektor vstupu zvuku (modrý) |
| 8 |  Konektor pro výstup zvukového signálu (zelený) | <b>POZNÁMKA:</b> Nálepky konektorů zadního panelu používají standardní piktogramy a barvy. |  |



**POZNÁMKA:** Když je systém zkonfigurován s procesory Intel Xeon E3-12x0 v2, nejsou podporovány porty DP a DVI-I. A tyto porty jsou také deaktivovány ve výchozím stavu, je-li nainstalována samostatná grafická karta.

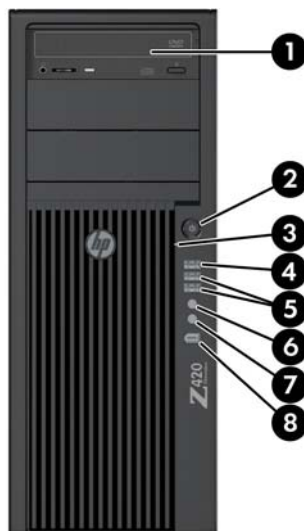


**POZNÁMKA:** Současné používání integrované grafické karty Intel HD a samostatných grafických karet (aby bylo možné provozovat více než dva displeje) lze aktivovat pomocí nástroje Computer Setup (F10). Společnost HP doporučuje při připojení tří a více displejů použití pouze jediné samostatné karty.

# Komponenty pracovní stanice HP Z420

## Přední panel pracovní stanice HP Z420

Obrázek 2-5 Komponenty předního panelu

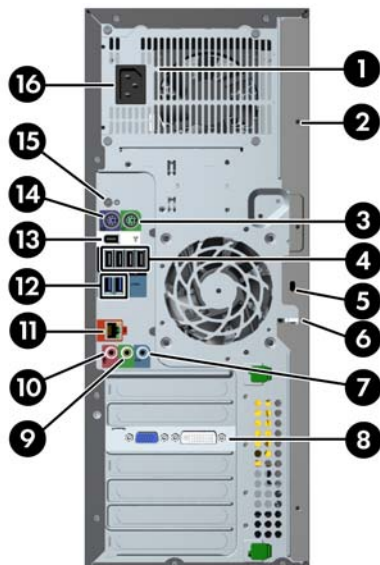


Tabulka 2-5 Popis komponent











|   |  |   |   |   |
|---|--|---|---|---|
| 1 | Optická jednotka   | 5 |   | Porty USB 3.0 (2, modré)  |
| 2 |  Tlačítko napájení                | 6 |  | Konektor sluchátek  |
| 3 |  Kontrolka činnosti pevného disku | 7 |  | Konektor mikrofону  |
| 4 |  Port USB 2.0 (1, černý)          | 8 |  | Konektor FireWire IEEE-1394a (pokud není zahrnut v konfiguraci, je volitelný a zaslepený) |

## Zadní panel pracovní stanice HP Z420

Obrázek 2-6 Komponenty zadního panelu



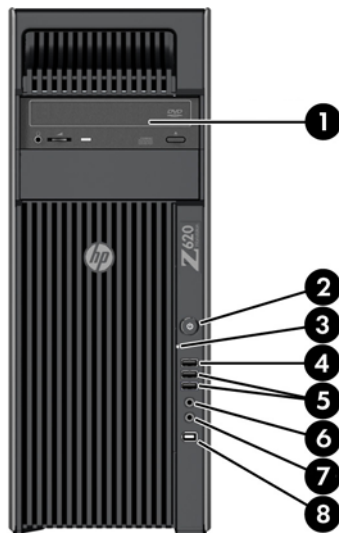
Tabulka 2-6 Popis komponent

|   |   |    |   |   |
|---|---|----|---|---|
| 1 | Kontrolka napájení autotestu BIST (Built In Self Test)  | 9  |    | Konektor pro výstup zvukového signálu (zelený)              |
| 2 | Otvor pro univerzální svorku skříně   | 10 |  | Konektor mikrofону (růžový)                                 |
| 3 |  Konektor myši PS/2 (zelený)   | 11 |  | Síťový konektor RJ-45 s aktivovanou podporou AMT (oranžový) |
| 4 |  Porty USB 2.0 (4, černé)      | 12 |  | Porty USB 3.0 (2, modré)                                    |
| 5 | Bezpečnostní zdička   | 13 |  | Konektor FireWire IEEE-1394a (bílý)                         |
| 6 | Oko pro zámek   | 14 |  | Konektor klávesnice PS/2 (fialový)                          |
| 7 |  Konektor vstupu zvuku (modrý) | 15 |  | Zadní tlačítko napájení                                     |
| 8 | Konektor grafické karty   | 16 |   | Konektor napájecího kabelu                                  |

# Komponenty pracovní stanice HP Z620

## Přední panel pracovní stanice HP Z620

Obrázek 2-7 Komponenty předního panelu

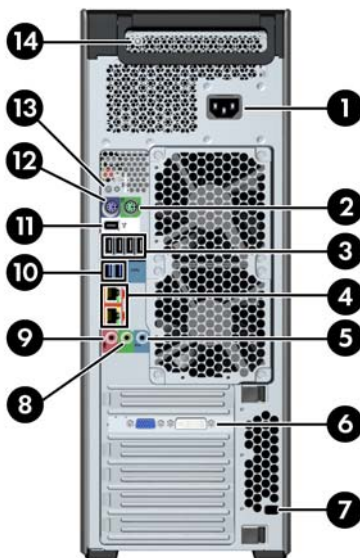


Tabulka 2-7 Popis komponent











|   |  |   |   |                              |
|---|--|---|---|------------------------------|
| 1 | Optická jednotka   | 5 |    | Porty USB 3.0 (2, modré)     |
| 2 |  Tlačítko napájení                | 6 |  | Konektor sluchátek           |
| 3 |  Kontrolka činnosti pevného disku | 7 |  | Konektor mikrofonu           |
| 4 |  Port USB 2.0 (černý)             | 8 |  | Konektor FireWire IEEE-1394a |

## Zadní panel pracovní stanice HP Z620

Obrázek 2-8 Komponenty zadního panelu



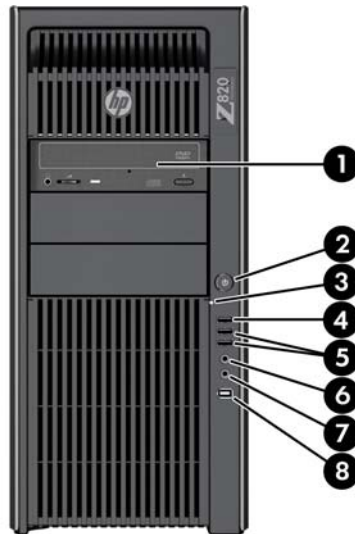
Tabulka 2-8 Popis komponent

|   |   |    |  |
|---|---|----|--|
| 1 | Konektor napájecího kabelu  | 8  |  Konektor pro výstup zvukového signálu (zelený) |
| 2 |  Konektor myši PS/2 (zelený)   | 9  |  Konektor mikrofonu (růžový)                  |
| 3 |  Porty USB 2.0 (4, černé)  | 10 |  Porty USB 3.0 (2, modré)                     |
| 4 |  Síťové konektory RJ-45 (oranžové)<br><i>Spodní konektor je s aktivovanou podporou AMT</i> | 11 |  Konektor FireWire IEEE-1394a (bílý)          |
| 5 |  Konektor vstupu zvuku (modrý)   | 12 |  Konektor klávesnice PS/2 (fialový)           |
| 6 | Konektor grafické karty   | 13 |  Zadní tlačítko napájení                      |
| 7 | Bezpečnostní zdička   | 14 | Kontrolka napájení autotestu BIST (Built In Self Test)   |

# Komponenty pracovní stanice HP Z820

## Přední panel pracovní stanice HP Z820

Obrázek 2-9 Komponenty předního panelu

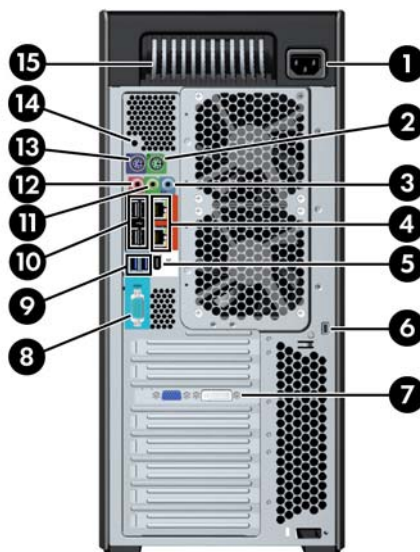


Tabulka 2-9 Popis komponent












|   |  |   |   |                              |
|---|--|---|---|------------------------------|
| 1 | Optická jednotka   | 5 |    | Porty USB 3.0 (2, modré)     |
| 2 |  Tlačítko napájení                | 6 |  | Konektor sluchátek           |
| 3 |  Kontrolka činnosti pevného disku | 7 |  | Konektor mikrofonu           |
| 4 |  Port USB 2.0 (1, černý)          | 8 |  | Konektor FireWire IEEE-1394a |

## Zadní panel pracovní stanice HP Z820

Obrázek 2-10 Komponenty zadního panelu



Tabulka 2-10 Popis komponent

|   |  |    |  |
|---|--|----|--|
| 1 | Konektor napájecího kabelu   | 9  |  Porty USB 3.0 (2, modré)                         |
| 2 |  Konektor myši PS/2 (zelený)   | 10 |  Porty USB 2.0 (4, černé)                        |
| 3 |  Konektor vstupu zvuku (modrý)  | 11 |  Konektor pro výstup zvukového signálu (zelený) |
| 4 |  Síťové konektory RJ-45 (2, oranžové)<br><i>Vrchní konektor je s aktivovanou podporou AMT</i> | 12 |  Konektor mikrofону (růžový)                    |
| 5 |  Konektor FireWire IEEE-1394a (bílý)  | 13 |  Konektor klávesnice PS/2 (fialový)             |
| 6 | Bezpečnostní zdička  | 14 |  Zadní tlačítko napájení                        |
| 7 | Konektor(y) grafické karty   | 15 | Kontrolka napájení autotestu BIST (Built In Self Test)   |
| 8 |  Sériový konektor (tyrkysově modrý)   |    |  |

# Technické údaje produktu

## Hmotnosti a rozměry pracovních stanic

| Vlastnost  | HP Z220 SFF            | HP Z220 CMT             | HP Z420                 | HP Z620                   | HP Z820                   |                         |
|--|------------------------|-------------------------|-------------------------|---------------------------|---------------------------|-------------------------|
| <b>Hmotnost</b>  | Standardní konfigurace | 7,5 kg<br>(16,53 lb)    | 11,6 kg<br>(25,57 lb)   | 13,2 kg<br>(29,10 lb)     | 17,9 kg<br>(39,46 lb)     | 26,6 kg<br>(58,64 lb)   |
|  | Minimální konfigurace  | 6,6 kg<br>(14,55 lb)    | 10,6 kg<br>(23,37 lb)   | 12,5 kg<br>(27,56 lb)     | 15,5 kg<br>(34,17 lb)     | 24,0 kg<br>(52,91 lb)   |
|  | Maximální konfigurace  | 8,4 kg<br>(18,52 lb)    | 14,7 kg<br>(32,41 lb)   | 17,7 kg<br>(39,02 lb)     | 22,6 kg<br>(49,82 lb)     | 32,0 kg<br>(70,55 lb)   |
| <b>Rozměry skříně</b><br><i>Konfigurace tower</i>              | Výška                  | 33,8 cm<br>(13,3 palce) | 44,8 cm<br>(17,6 palce) | 44,76 cm<br>(17,62 palce) | 44,45 cm<br>(17,50 palce) | 44,4 cm<br>(17,5 palce) |
|  | Šířka                  | 10,0 cm<br>(3,95 palce) | 17,8 cm (7,0 palce)     | 17,78 cm<br>(7,00 palce)  | 17,15 cm<br>(6,75 palce)  | 20,3 cm<br>(8,0 palce)  |
|  | Hloubka                | 38,1 cm<br>(15,0 palce) | 45,4 cm<br>(17,9 palce) | 44,50 cm<br>(17,53 palce) | 46,48 cm<br>(18,30 palce) | 52,5 cm<br>(20,7 palce) |
| <b>Rozměry skříně</b><br><i>Přestavba na provedení desktop</i> | Výška                  | 10,0 cm<br>(3,95 palce) | 17,8 cm (7,0 palce)     | 17,78 cm<br>(7,00 palce)  | 17,15 cm<br>(6,75 palce)  | 20,3 cm<br>(8,0 palce)  |
|  | Šířka                  | 33,8 cm<br>(13,3 palce) | 44,8 cm<br>(17,6 palce) | 44,76 cm<br>(17,62 palce) | 44,45 cm<br>(17,50 palce) | 44,4 cm<br>(17,5 palce) |
|  | Hloubka                | 38,1 cm<br>(15,0 palce) | 45,4 cm<br>(17,9 palce) | 44,50 cm<br>(17,53 palce) | 46,48 cm<br>(18,30 palce) | 52,5 cm<br>(20,7 palce) |

## Specifikace požadavků na prostředí

Tabulka 2-11 Specifikace požadavků na prostředí pracovní stanice HP

| Vlastnost              | Pracovní stanice HP Z220 SFF, Z220 CMT, Z420, Z620 a Z820  |
|------------------------|--|
| <b>Teplota</b>         | <p><b>Provoz:</b> 5 až 35°C (40 až 95°F)</p> <p><b>Mimo provoz:</b> -40 až 60°C (-40 až 140°F)</p> <p><b>POZNÁMKA:</b> Sníženo o 1°C (1,8°F) na každých 305 m (1 000 ft) výšky nad 1 524 m (5 000 ft).</p> |
| <b>Vlhkost</b>         | <p><b>Provoz:</b> 8 až 85 % relativní vlhkost, nekondenzující</p> <p><b>Mimo provoz:</b> 8 až 90 % relativní vlhkost, nekondenzující</p>   |
| <b>Nadmožská výška</b> | <p><b>Provoz:</b> 0 až 3 048 m (10 000 ft)</p> <p><b>Mimo provoz:</b> 0 až 9 144 m (30 000 ft)</p>   |
| <b>Ráz</b>             | <p><b>Provoz:</b> ½-sínus: 40 g, 2-3 ms</p> <p><b>Mimo provoz:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ½-sínus: 160 cm/s, 2-3 ms (~100 g)</li> </ul>  |



**Tabulka 2-11** Specifikace požadavků na prostředí pracovní stanice HP (pokračování)

| Vlastnost      | Pracovní stanice HP Z220 SFF, Z220 CMT, Z420, Z620 a Z820  |
|----------------|--|
|                | <ul style="list-style-type: none"><li data-bbox="496 260 767 285">• čtverec: 422 cm/s, 20 g</li></ul> <p data-bbox="496 308 1390 359"><b>POZNÁMKA:</b> Hodnoty představují jednotlivé rázové události a neuvádějí opakující se rázové události.</p>                    |
| <b>Vibrace</b> | <p data-bbox="496 386 887 411"><b>Provozní náhodné:</b> 0,5 g (rms), 5-300 Hz</p> <p data-bbox="496 430 943 455"><b>Mimo provoz:</b> náhodné: 2,0 g (rms), 10-500 Hz</p> <p data-bbox="496 478 1054 504"><b>POZNÁMKA:</b> Hodnoty neuvádějí nepřerušované vibrace.</p> |

## 3 Nastavení pracovní stanice

Tato kapitola popisuje, jak nastavit pracovní stanici.

### Témata

[zajištění správného větrání na stránce 18](#)

[Postup nastavení na stránce 19](#)

[Přidání monitorů na stránce 20](#)

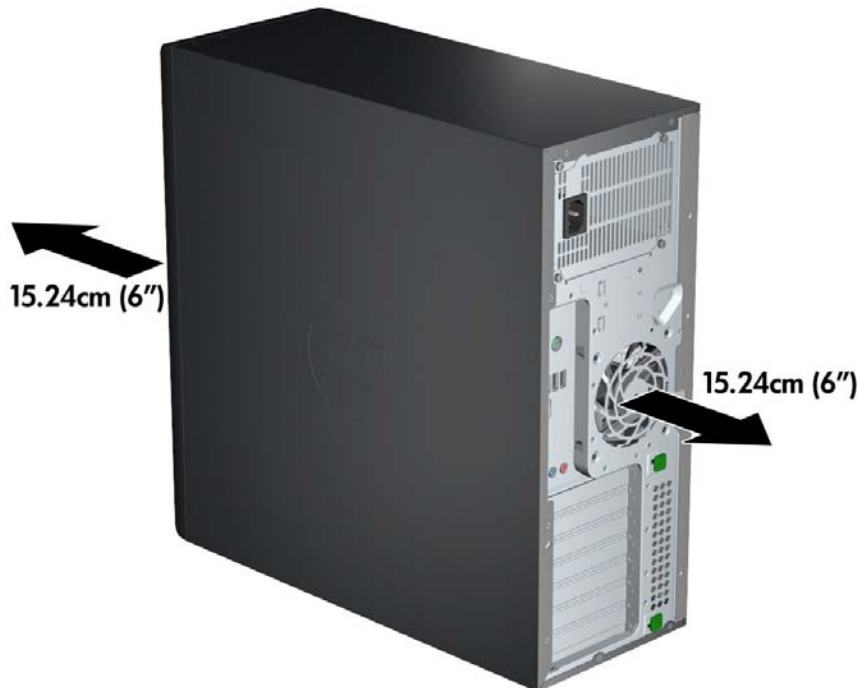
[Přechod ke konfiguraci desktop \(modely Z220 a Z240\) na stránce 25](#)

### zajištění správného větrání


Správné větrání je pro funkčnost pracovní stanice nezbytné. Postupujte podle následujícího návodu:

- Pracovní stanici umístěte na pevný a rovný povrch.
- Nechte alespoň 15 cm (6 palce) volného místa před a za pracovní stanicí. (Modely pracovních stanic se liší.)

**Obrázek 3-1** Správné větrání pracovní stanice

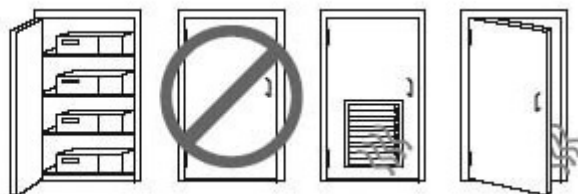


- Ujistěte se, zda teplota okolního vzduchu spadá do specifikací okolního prostředí uvedených v tomto dokumentu.


 **POZNÁMKA:** Nejvyšší okolní teplota 35 °C (95 °F) platí jen do nadmořské výšky 1524 m (5000 stop). S každými 304,8 m (1000 stopami) nad úroveň 1524 m (5000 stop) je nutné snížit teplotu o 1 °C (33,8 °F). Ve výšce 3048 m (10 000 stop) je tedy maximální okolní teplota 30 °C (86 °F).

- Při instalaci ve skříni zajistěte odpovídající odvětrání skříně a zkontrolujte, zda teplota prostředí ve skříni nepřekračuje specifikované meze.
- Nikdy neomezujte průtok vzduchu vstupním a výstupním otvorem pracovní stanice, nezakrývejte sání a průduchy vzduchu (viz obrázek).


**Obrázek 3-2** Správné umístění pracovní stanice



## Postup nastavení

 **VAROVÁNÍ!** Chcete-li snížit riziko úrazu elektrickým proudem a poškození zařízení, postupujte takto:

- Napájecí kabel připojte do snadno přístupné napájecí zásuvky.
- Napájení počítače vypnete vytažením napájecího kabelu z napájecí zásuvky (ne vytažením ze zásuvky počítače).
- Kabel zapojte do uzemněné elektrické zásuvky. Neznemožňujte funkci uzemňovacího kolíku napájecího kabelu (například připojením adaptéru se dvěma kontakty). Uzemňovací kolík představuje důležitý bezpečnostní prvek.

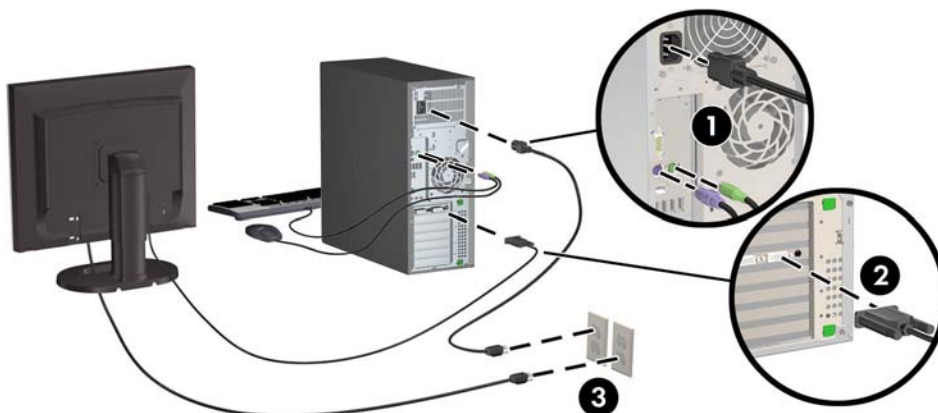
 **POZNÁMKA:** Pracovní stanice HP Z820 s napájecím zdrojem 1 125 W může vyžadovat vyšší příkon, než může typické kancelářské prostředí zajistit. Podrobnosti viz *Site Preparation Guide* (Příručka pro přípravy lokality) pro pracovní stanici na stránkách: [http://www.hp.com/support/workstation\\_manuals](http://www.hp.com/support/workstation_manuals).

Instalace pracovní stanice:

1. Připojte k pracovní stanici myš, klávesnici a napájecí šňůru.
2. Připojte k pracovní stanici monitor.
3. Zapojte napájecí šňůru pracovní stanice a monitoru do elektrické zásuvky.
4. Připojte ostatní periferie (např. tiskárnu) podle pokynů dodaných se zařízeními.

5. Připojte jeden konec ethernetového kabelu k počítači a druhý konec k síťovému směrovači nebo zařízení LAN.

**Obrázek 3-3** Připojení pracovní stanice



## Přidání monitorů

### Plánování dalších monitorů

Všechny grafické karty dodávané s pracovními stanicemi HP řady Z podporují současné připojení dvou monitorů (viz [Připojení a konfigurace monitorů na stránce 24](#)). K dispozici jsou i karty, které podporují více než dva monitory. Postup přidání dalších monitorů závisí na grafické kartě a typu a počtu monitorů, které hodláte přidat.

Naplánování přidání dalších monitorů proveďte následujícím způsobem.

1. Vyhodnoťte své potřeby na další monitor:
  - Rozhodněte, kolik monitorů potřebujete.
  - Rozhodněte, jaký grafický výkon vyžadujete.
  - Poznamenejte si typ grafického konektoru, který je u každého monitoru použit. Společnost HP poskytuje grafické karty s rozhraním DisplayPort (DP) a DVI. Podle potřeby však můžete použít karty jiných výrobců a využít dalších grafických formátů, např. DVI-I, HDMI nebo VGA.

---

💡 **TIP:** Některé adaptéry ke staršímu hardwaru mohou být dražší než jiné. Je vhodné srovnat náklady na pořízení adaptérů s náklady na nový monitor, který adaptéry nevyžaduje.

---
2. Rozhodněte, zda potřebujete dodatečnou grafickou kartu:
  - Prohlédněte si dokumentaci ke grafické kartě a zjistěte, kolik monitorů je možné ke kartě připojit.

Může být zapotřebí pořídit adaptéry, které odpovídají výstupu na kartě pro konektor monitoru. (Další informace naleznete v tématu [Připojení konektorů monitorů ke grafickým kartám na stránce 22.](#))

- Podle potřeby si naplánujte pořízení nové grafické karty, která bude k využití dalších monitorů zapotřebí.
- Maximální počet monitorů, které grafická karta podporuje, záleží na dané kartě. Většina karet obsahuje výstupy pro dva monitory. Některé obsahují výstupy tři nebo čtyři.



**POZNÁMKA:** Monitory s rozlišením nad 1920 x 1200 pixelů při kmitočtu 60 Hz vyžadují grafickou kartu s výstupem Dual Link DVI (DL-DVI) nebo DisplayPort. K zajištění nativního rozlišení ve formátu DVI je však namísto standardních kabelů DVI-I nebo DVI-D nutné používat kabel DL-DVI.

Počítače společnosti HP nepodporují všechny typy grafických karet. Před nákupem se ujistěte, že je nová grafická karta podporována. Viz [Vyhledání podporovaných grafických karet na stránce 22.](#)

Řada grafických karet obsahuje více než dva výstupy pro monitory, ale umožňuje využívat současně pouze dva z nich. Prohlédněte si dokumentaci ke grafické kartě nebo si informace o kartě vyhledejte podle postupu uvedeného zde: [Vyhledání podporovaných grafických karet na stránce 22.](#)

Některé grafické karty podporují využití více monitorů násobením signálu pro monitor do několika výstupů. Tím však může dojít ke snížení výkonu grafické karty. Prohlédněte si dokumentaci ke grafické kartě nebo si informace o kartě vyhledejte podle postupu uvedeného zde: [Vyhledání podporovaných grafických karet na stránce 22.](#)

Ujistěte se, že výstupy na kartě odpovídají vstupu, který monitor vyžaduje. (Další informace naleznete v tématu [Identifikace požadavků na připojení monitoru na stránce 22.](#))

Různé modely pracovních stanic HP řady Z mají různá omezení ohledně mechanické velikosti, rychlosti přenosu dat a dostupného napájení dalších grafických karet. Z praktického hlediska je navíc běžné v jednom počítači používat nejvýše dvě grafické karty. Chcete-li se ujistit, zda bude vaše nová grafická karta v počítači fungovat, prohlédněte si příručku *Maintenance and Service Guide* (Příručka údržby a servisu), abyste identifikovali zásuvku rozšiřující karty.

### 3. Postup v případě, že chcete přidat jednu nebo více nových grafických karet:

- a. Zjistěte, která grafická karta podporovaná společností HP bude nejlépe vyhovovat vašim potřebám s ohledem na počet monitorů, kompatibilitu s monitory, které chcete používat, a na požadovaný výkon. Viz část [Vyhledání podporovaných grafických karet na stránce 22.](#)
- b. Ujistěte se, zda disponujete správnými ovladači karty.
- c. Nainstalujte grafickou kartu podle videoinstrukcí pro pracovní stanici na stránce <http://www.hp.com/go/sml>.
- d. Zkonfigurujte monitor. Podrobnosti jsou uvedeny v Nápovědě společnosti Microsoft® nebo na stránkách <http://www.microsoft.com>, případně v Nápovědě systému Linux Help na webových stránkách příslušné distribuce.



**TIP:** Chcete-li zjednodušit řešení možných problémů, aktivujte monitory postupně: aktivujte první monitor a před tím, než aktivujete další monitor se ujistěte, zda pracuje správně.





## Vyhledání podporovaných grafických karet

Chcete-li vyhledat informace o grafických kartách podporovaných v pracovní stanici:


1. Přejděte na stránky <http://www.hp.com/go/quickspecs>.
2. Na levé navigační liště pod výrazem **QuickSpecs** klikněte na svoji zemi a pak vyberte **Workstations** (Pracovní stanice).
3. Vyberte svůj model, čímž zobrazíte specifikace.
4. Klikněte na odkaz **Technical Specifications-Graphics** (Technické specifikace – grafika). Tím se zobrazí rozšířené technické informace o podporovaných grafických kartách, včetně podrobností o tom, kolik karta podporuje monitorů, počtu konektorů, příkonu, ovladačích a další detaily.

## Připojení konektorů monitorů ke grafickým kartám

Následující tabulka popisuje možná připojení monitorů.

| Konektor rozhraní grafické karty  | Konektor pro monitor                                  |                                  |                      |                      |                    |
|---|---|----------------------------------|----------------------|----------------------|--------------------|
|   | VGA   | DVI                              | Dual Link DVI        | DisplayPort (DP)     | HDMI               |
| <br>DISPLAYPORT    | Adaptér DisplayPort na VGA<br>(prodává se samostatně) | Adaptér DP na DVI                | Adaptér DP na DL DVI | Kabel DP             | Adaptér DP na HDMI |
| <br>DVI-I (bílý) | Adaptér DVI/VGA nebo kabel DVI-I                      | Kabel DVI-D                      | Kabel DL DVI         | Není k dispozici     | Není k dispozici   |
| <br>VGA (modrý)  | Není nutný žádný adaptér                              | Vyžaduje se adaptér DVI-I na VGA | Není k dispozici     | N/A                  | Není k dispozici   |
| <br>DMS-59       | Adaptér DMS-59 na VGA                                 | Adaptér DMS-59 na DVI            | Není k dispozici     | Adaptér DMS-59 na DP | Není k dispozici   |

\* Toto rozhraní je grafickým rozhraním pro dva monitory a podporuje dva monitory VGA nebo DVI.


 **POZNÁMKA:** Grafické karty HP jsou dodávány s adaptéry kabelů monitoru, pokud není uvedeno jinak.

Karty DisplayPort mají nejvyšší výkon; grafické karty VGA nejnižší.

## Identifikace požadavků na připojení monitoru

Následují různé možnosti připojení monitorů. (Viz [Připojení konektorů monitorů ke grafickým kartám na stránce 22](#) s dalšími informacemi o různých grafických kartách):

- **Grafická karta s výstupem DisplayPort** – Pokud je grafická karta vybavena čtyřmi výstupními konektory DisplayPort, můžete ke každému konektoru připojit jeden monitor. Podle potřeby využijte vhodné adaptéry.
- **Grafická karta s výstupem DVI** – Pokud máte grafickou kartu PCIe se dvěma výstupními konektory DVI, můžete ke každému konektoru připojit jeden monitor. Podle potřeby využijte vhodné adaptéry.

 **POZNÁMKA:** Modely, které mají pouze jeden port DVI, mají vždy možnost druhého grafického výstupu (DisplayPort nebo VGA).


Řada grafických karet obsahuje více než dva výstupy pro monitory, ale umožňuje využívat současně pouze dva z nich. Prohlédněte si dokumentaci ke grafické kartě nebo si informace o kartě vyhledejte podle postupu uvedeného v [Připojení konektorů monitorů ke grafickým kartám na stránce 22](#).

Pokud je v počítači se dvěma konektory DVI zapotřebí určit port č. 1, poznáte jej podle toho, že se jedná o primární monitor, na kterém se po spuštění systému zobrazí obrazovka POST systému BIOS. (Většinou se jedná o ten z výstupů, který je umístěn níže. Během testu POST systému BIOS je použita jen jedna karta. To je však možné v nastavení systému BIOS změnit.)

- **Grafická karta s výstupy VGA a DL-DVI** – Pokud pracovní stanice neobsahuje grafickou kartu PCIe, ale má na zadním panelu jeden nebo více výstupů SVGA *anebo* DL-DVI, můžete připojit monitor ke každému z výstupů.
- **Grafická karta s výstupem DMS-59** – Pokud je pracovní stanice vybavena grafickou kartou PCIe s výstupním konektorem DMS-59, připojte monitor přes vhodný adaptér.

K dispozici jsou adaptéry pro připojení dvou kabelů DVI nebo dvou kabelů VGA ke konektoru DMS-59.

## Připojení a konfigurace monitorů

 **POZNÁMKA:** Grafické karty, které společnost HP podporuje, obvykle umožňují připojení alespoň dvou monitorů, jak je uvedeno v této části; některé podporované karty umožňují připojení více monitorů. Podrobnosti naleznete v dokumentaci grafické karty.

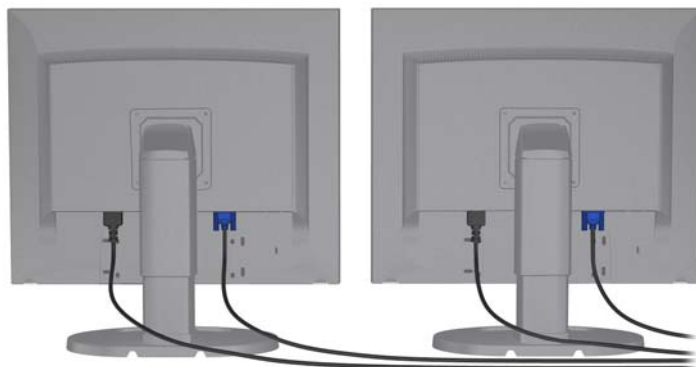
1. Podle potřeby připojte adaptéry kabelů monitoru (1) k pracovní stanici, připojte odpovídající kabely monitorů k adaptéřům (2) nebo přímo ke grafické kartě.

**Obrázek 3-4** Připojení kabelů k pracovní stanici



2. Druhé konce kabelů od grafické karty připojte k monitorům.

**Obrázek 3-5** Připojení kabelů k monitorům



3. Připojte jeden konec napájecího kabelu monitoru k monitoru a druhý konec k uzemněné napájecí zásuvce.
4. Zkonfigurujte monitor. Podrobnosti jsou uvedeny v Nápovědě společnosti Microsoft nebo na stránkách <http://www.microsoft.com>, případně v Nápovědě systému Linux Help nebo na webových stránkách příslušné distribuce.




## Použití konfiguračního programu třetí strany


Grafické karty třetí strany mohou obsahovat konfigurační program monitoru. Při instalaci se tento program stane nedílnou součástí Windows. Můžete vybrat pomocný program a využít jej ke konfiguraci více monitorů u vaší pracovní stanice.

Podrobnosti naleznete v dokumentaci grafické karty.

---

 **POZNÁMKA:** Některé konfigurační nástroje jiných společností vyžadují před použitím povolení monitorů v systému Windows. Další informace naleznete v dokumentaci k vaší grafické kartě.

---

 **POZNÁMKA:** Pomocné programy ke konfiguraci monitoru jsou také často dostupné na webu podpory HP.

---

## Přizpůsobení obrazovky monitoru (Windows)

Můžete ručně vybrat nebo změnit model monitoru, obnovovací frekvenci, rozlišení obrazovky, nastavení barev, velikost písma a řízení spotřeby.

- Chcete-li změnit nastavení displeje v systému Windows 7, klikněte pravým tlačítkem na prázdnou oblast na ploše a poté na příkaz **Rozlišení obrazovky**.
- Chcete-li změnit nastavení displeje v systému Windows 8, najedte do pravého horního nebo levého dolního rohu Úvodní obrazovky, aby se zobrazila ovládací tlačítka a poté klikněte na možnost **Nastavení > Ovládací panely > Vzhled a přizpůsobení > Upravit rozlišení zobrazení**.
- U systému Windows 8 můžete také změnit rozlišení obrazovky tak, že najedete do pravého horního nebo levého dolního rohu Úvodní obrazovky, aby se zobrazila ovládací tlačítka, poté kliknete na možnost **Hledat > Nastavení**, napíšete rozlišení do vyhledávacího pole **Nastavení** a kliknete na příkaz **Upravit rozlišení zobrazení**.

Více informací o přizpůsobení zobrazení na monitoru viz:

- Online dokumentace dodávaná s pomocným programem grafické karty
- Dokumentace dodávaná s monitorem

## Přechod ke konfiguraci desktop (modely Z220 a Z240)

Tuto pracovní stanici můžete používat v konfiguraci „mini-tower“ nebo „desktop“. Přechod na provedení desktop provedete následujícím postupem:

---

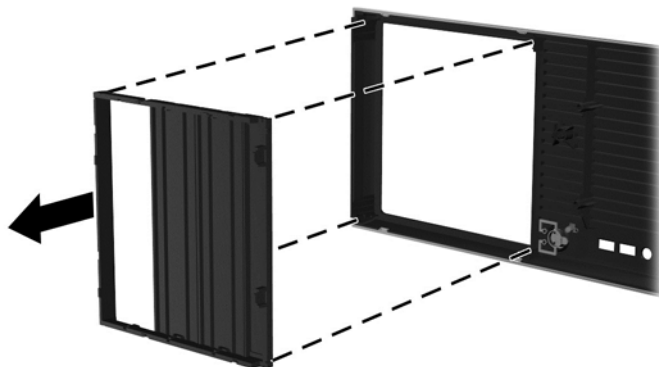
 **POZNÁMKA:** Viz videoklip tohoto postupu na stránce <http://www.hp.com/go/sml>.

---

1. Připravte pracovní stanici na instalaci součástí.
2. Sejměte z pracovní stanice přední panel.

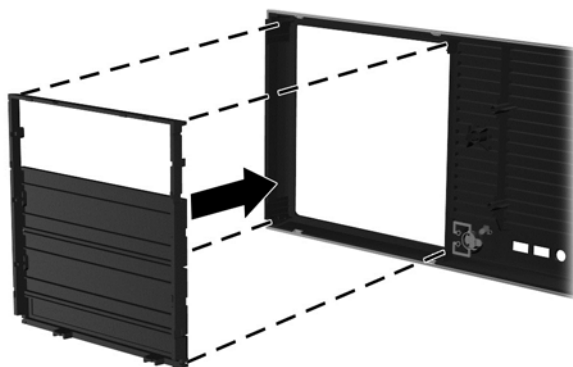
3. Lehce zatlačte na okraje záslepky pozice optické jednotky a sejměte ji z předního panelu.

**Obrázek 3-6** Sejmutí záslepky pozice jednotky optického disku



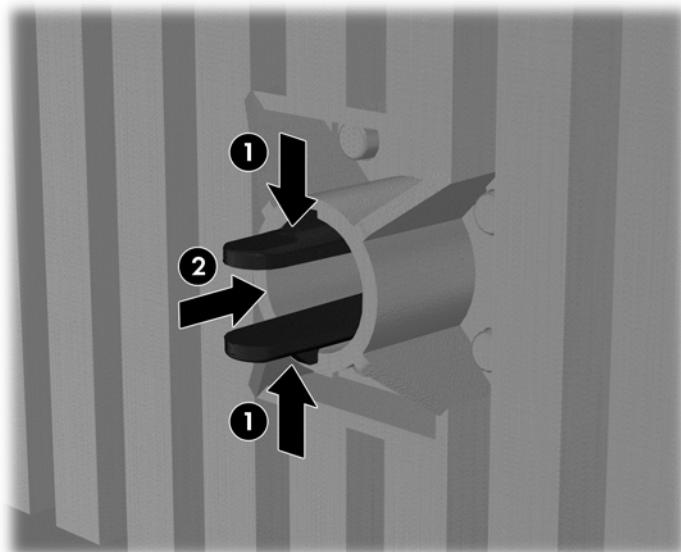
4. Otočte záslepku o 90 stupňů do horizontální polohy.
5. Zarovnejte zásuvky v rámu záslepky se zářázkami na předním panelu. Zaklapněte záslepku optické jednotky zpět do předního panelu, aby zapadla na místo.

**Obrázek 3-7** Instalace záslepky pozice jednotky optického disku



6. Na vnitřní části předního panelu stiskněte k sobě západky pro upevnění loga (1) a vysuňte logo směrem ven (2).

**Obrázek 3-8** Otočení loga HP



Otočte logo HP o 90 stupňů proti směru hodinových ručiček, uvolněte je a zatlačte je zpět na místo.

7. Vyměňte záslepky EMI a jednotku optického disku ze skříně.
8. Otočte záslepky EMI a jednotku optického disku o 90 stupňů a pak je znovu nainstalujte.

**Obrázek 3-9** Opětovná instalace optické jednotky



9. Vyměňte čelní stěnu a boční přístupový kryt.

## Instalace volitelných součástí

V závislosti na modelu pracovní stanice lze do stanice nainstalovat dodatečné součásti (jako je paměť, pevné disky, jednotky optických disků, karty PCIe nebo druhý procesor).

- Chcete-li si prohlédnout videoklipy představující instalaci součástí, Přejděte na <http://www.hp.com/go/sml>.
- Návod k instalaci a technické informace jsou uvedeny v *Příručce servisu a údržby* pro příslušnou pracovní stanici na stránkách [http://www.hp.com/support/workstation\\_manuals](http://www.hp.com/support/workstation_manuals).

## Zabezpečení

Některé pracovní stanice HP mají na bočním panelu zámek. Klíček k tomuto zámku je při dodání upevněn k zadnímu panelu pracovní stanice.

Další funkce zabezpečení snižují riziko krádeže a varují o vniknutí do skříně. Informace o dalších funkcích hardwarového a softwarového zabezpečení, dostupných pro váš systém, naleznete v příručce pro pracovní stanici *Maintenance and Service Guide* (Příručka servisu a údržby) na stránkách [http://www.hp.com/support/workstation\\_manuals](http://www.hp.com/support/workstation_manuals).

## Recyklace produktu

Společnost HP podporuje recyklaci použité elektroniky, originálních tiskových kazet HP a dobíjecích baterií.

Informace o recyklaci komponent HP naleznete na adrese <http://www.hp.com/go/recycle>.

---

## 4 Nastavení, zálohování, obnovení a zotavení systému Windows 7

V této kapitole jsou uvedeny informace o instalaci a aktualizaci operačního systému Windows 7. Obsahuje tato témata:

- [Nastavení operačního systému Windows 7](#)
- [Zálohování, obnovení a zotavení systému Windows 7](#)

**⚠ UPOZORNĚNÍ:** Dokud není úspěšně nainstalován operační systém, nepřidávejte k pracovní stanici žádný volitelný hardware ani zařízení jiných výrobců. Přidání hardwaru může způsobit chyby a zabránit úspěšné instalaci operačního systému.

**📝 POZNÁMKA:** Po nastavení operačního systému se ujistěte, zda máte na pracovní stanici nainstalován nejnovější systém BIOS, ovladače a aktualizace softwaru. Přejděte na adresu [Aktualizace pracovní stanice na stránce 43](#).

---

### Nastavení operačního systému Windows 7

**⚠ UPOZORNĚNÍ:** Po spuštění automatické instalace *nevypínejte* pracovní stanici, dokud není proces dokončen. Vypnutí pracovní stanice během instalace může vést k poškození instalace a softwaru operačního systému.

Podrobné pokyny pro instalaci a konfiguraci naleznete na adrese <http://windows.microsoft.com/en-US/windows7/help>. Další informace jsou po úspěšné instalaci operačního systému k dispozici v online nápovědě systému Windows 7.

### Instalace nebo upgrade ovladačů zařízení

Před instalací hardwarových zařízení je nutné nainstalovat příslušné ovladače zařízení. Dodržujte instalační pokyny dodané s každým zařízením. K dosažení optimálního výkonu musí mít operační systém pro nainstalovány nejnovější aktualizace, záplaty a aktualizace Service pack. Ovladače, schválené společností HP, naleznete na adrese <http://www.hp.com>. Další informace o aktualizaci ovladače a softwaru naleznete v části [Aktualizace pracovní stanice na stránce 43](#).

### Přenos souborů a nastavení

Operační systém Windows nabízí nástroje pro přenos dat, které pomáhají vybrat a přenášet soubory a data z jedné pracovní stanice se systémem Windows na druhou.


Informace o použití těchto nástrojů naleznete na adrese <http://www.microsoft.com>.

### Zálohování, obnovení a zotavení systému Windows 7

Pracovní stanice je vybavena nástroji operačního systému Windows a nástroji společnosti HP, které chrání vaše data a umožňují je v případě potřeby kdykoli obnovit. Tyto nástroje vám prostřednictvím jednoduchých kroků pomohou vrátit pracovní stanici do řádného funkčního stavu, nebo dokonce zpět do původního stavu od výrobce.


Tato část obsahuje informace o následujících postupech:

- Vytváření záloh
- Zotavení a obnovení systému


 **POZNÁMKA:** Další informace o nástrojích pro zálohování a obnovení systému Windows naleznete v aplikaci Nápověda a podpora. Otevření aplikace Nápověda a podpora: klikněte na tlačítko **Start** a vyberte možnost **Nápověda a podpora**.

Zotavení po selhání systému je jen tak dobré, jaká byla vaše poslední záloha.


1. Pro vytvoření médií pro obnovení po úspěšném nastavení pracovní stanice použijte nástroje systému Windows. V systému Windows 7 vyberte položky **Start > Ovládací panely > Systém a zabezpečení > Zálohování a obnovení > Vytvořit bitovou kopii systému**.
2. Kdykoli přidáváte hardware a softwarové programy, vytvářejte body obnovení systému. Bod obnovení systému je snímkem obsahu určitého pevného disku, který byl uložen Nástrojem pro obnovení systému Windows v určitém čase. Bod obnovení systému obsahuje informace, které používá systém Windows, jako je například nastavení registru. Systém Windows automaticky vytváří bod obnovení systému při aktualizacích systému Windows a během dalších úkonů údržby systému (jako je aktualizace softwaru, bezpečnostní skenování nebo diagnostika systému). Bod obnovení můžete také kdykoli vytvořit manuálně. Více informací a postupy, jak vytvořit konkrétní body obnovení systému, najdete v Nápovědě a podpoře. Otevření aplikace Nápověda a podpora: klikněte na tlačítko **Start** a vyberte možnost **Nápověda a podpora**.
3. Kdykoli přidáváte fotografie, video, hudbu a další osobní soubory, vytvářejte také zálohu svých osobních údajů. Funkce Historie souborů je užitečná zejména v případě, že jste z pevného disku omylem odstranili soubory, které ještě potřebujete, a tyto soubory už není možné obnovit z koše, případně pokud došlo k jejich poškození. V případě selhání systému můžete tyto soubory zálohy použít k obnovení obsahu pracovní stanice. Přejděte na adresu [Zálohování informací na stránce 30](#).

 **POZNÁMKA:** Pro případ nestability systému společnost HP doporučuje, abyste si postupy obnovení vytiskli a uložili si je k pozdějšímu použití.

## Zálohování informací

 **POZNÁMKA:** Pro zvýšení zabezpečení pracovní stanice je systém Windows vybaven funkcí Řízení uživatelských účtů. Funkcí řízení uživatelských účtů můžete být v případě provádění určitých úloh vyzváni k zadání svého oprávnění nebo hesla. Chcete-li pokračovat v úloze, vyberte příslušnou možnost. Více informací o funkci Řízení uživatelských účtů viz Nápověda a podpora: klikněte na tlačítko **Start** a vyberte možnost **Nápověda a podpora**.

První zálohu byste měli vytvořit ihned po nastavení úvodním nastavení systému. Při přidávání nového softwaru a datových souborů byste měli pokračovat v pravidelném zálohování systému, aby byla k dispozici aktuální záloha. Pokud dojde k selhání, můžete pomocí první a následných záloh obnovit svá data a nastavení.

 **POZNÁMKA:** Chcete-li získat podrobné pokyny o různých možnostech zálohování a obnovení, vyhledejte si tato témata v aplikaci Nápověda a podpora. Otevření aplikace Nápověda a podpora: klikněte na tlačítko **Start** a vyberte možnost **Nápověda a podpora**.

Data můžete zálohovat na volitelný externí pevný disk, síťovou jednotku nebo disky.


Při zálohování si dejte pozor na následující:

- Osobní soubory ukládejte do knihovny dokumentů a pravidelně ji zálohujte.
- Zálohujte šablony, které jsou uloženy v souvisejících adresářích.

- Uložte vlastní nastavení, která se zobrazí v okně, v panelu nástrojů nebo nabídce sejmutím obrázku příslušného nastavení. Snímek obrazovky může ušetřit čas, pokud je třeba předvolby resetovat.
- Při zálohování na disky si každý po vyjmutí z jednotky očísľujte.

Vytvoření zálohy pomocí nástroje Zálohování a obnovení systému Windows:

---

 **POZNÁMKA:** V závislosti na velikosti souboru a rychlosti pracovní stanice může proces zálohování trvat více než hodinu.


---

1. Vyberte položky **Start > Všechny programy > Údržba > Zálohování a obnovení dat**.
2. Podle pokynů na obrazovce nastavte zálohování.

## Nástroj obnovení systému

Máte-li problém, který mohl způsobit software, nainstalovaným v pracovní stanici, pro návrat pracovní stanice počítače do předchozího bodu obnovení použijte nástroj Obnovení systému. Body obnovení můžete také nastavit ručně.

---

 **POZNÁMKA:** Vždy použijte nejprve proceduru Obnovení systému (Microsoft), a případně až poté funkci Obnovení systému.


---

Postup spuštění nástroje Obnovení systému:

1. Ukončete všechny spuštěné programy.
2. Klikněte na tlačítko **Start**, vyberte možnost **Počítač** a poté na **Vlastnosti**.
3. Klikněte na **Ochrana systému > Obnovení systému > Další** a postupujte podle pokynů na obrazovce.

## Program Obnovení systému

---

 **UPOZORNĚNÍ:** Tato procedura odstraní všechny informace o uživateli. Abyste zabránili ztrátě informací, nezapomeňte provést zálohu všech uživatelských informací, které bude následně možné obnovit po zotavení.


Vždy použijte nejprve funkci Obnovení systému (Microsoft) a případně až poté program Obnovení systému. Viz [Nástroj obnovení systému na stránce 31](#).

---

Program Obnovení systému zcela vymaže a přeformátuje pevný disk a odstraní veškeré datové soubory, které jste vytvořili a potom přeinstaluje operační systém, programy a ovladače. Budete však muset znovu nainstalovat veškerý software, který v pracovní stanici nebyl nainstalován z výroby. To se týká softwaru, který byl dodán na médiích v krabici s příslušenstvím pracovní stanice i všech softwarových programů, který jste si nainstalovali sami.

Sadu médií pro obnovení si můžete objednat od podpory. Informace o podpoře v USA naleznete na stránce <http://www.hp.com/support>. Pro celosvětovou podporu přejděte na stránku <http://www8.hp.com/us/en/contact-hp/ww-contact-us.html>. Sadu médií pro obnovení si u podpory můžete objednat také telefonicky.

---

 **POZNÁMKA:** Některé funkce nemusí být přístupné na systémech dodávaných bez operačního systému Windows.

---


Obnovení systému lze provést následujícími metodami a vy se musíte rozhodnout pro jednu z nich:

- Bitová kopie pro obnovení – Systém obnovíte pomocí bitové kopie pro obnovení uložené na pevném disku. Tato bitová kopie pro obnovení je soubor, který obsahuje kopii původního

softwaru dodaného z výroby. Postup použití programu Obnovení systému společně s bitovou kopií pro obnovení viz [Obnovení systému z bitové kopie oddílu pro obnovu na stránce 32](#).

- Médium pro obnovení – Obnovení systému z spusťte média pro obnovení, které jste zakoupili samostatně.


## Obnovení systému z bitové kopie oddílu pro obnovu

 **UPOZORNĚNÍ:** Při obnovení systému dojde k odstranění všech dat a programů, které jste vytvořili a nainstalovali.

Systém Windows z výroby společnosti HP se dodává s oddílem pro obnovu. Oddíl pro obnovu lze použít k obnovení operačního systému z výroby.

1. Vypněte pracovní stanici. Je-li to nutné, stiskněte a podržte tlačítko napájení, dokud se pracovní stanice nevypne.
2. Odpojte od pracovní stanice všechna periferní zařízení kromě monitoru, klávesnice a myši.
3. Pro zapnutí pracovní stanice stiskněte tlačítko napájení.
4. Ihned po zobrazení první obrazovky s logem HP opakovaně stiskněte klávesu **F11**, dokud se na displeji nezobrazí zpráva „*Systém Windows načítá soubory*“.
5. Na obrazovce aplikace HP Recovery Manager pokračujte podle pokynů na obrazovce.
6. Po načtení systému Windows pracovní stanici vypněte, připojte všechna periferní zařízení a pracovní stanici znovu zapněte.

## Použití disků pro obnovení HP k obnovení operačního systému

 **UPOZORNĚNÍ:** Pokud použijete disk DVD s operačním systémem Windows 7, celý obsah pevného disku bude vymazán a pevný disk naformátován. Všechny vytvořené soubory a veškerý software, nainstalovaný v pracovní stanici, bude trvale odstraněn. Po dokončení formátování vám proces obnovy pomůže obnovit operační systém i původní ovladače. Software, dodávaný se systémem, lze stáhnout na adrese <http://www.hp.com>.

Pokud jste si objednali DVD disk s operačním systémem Windows 7 a DVD disk s ovladači, proveďte kroky, uvedené v této části.

Chcete-li si objednat disk DVD s operačním systémem Windows 7 a disk DVD s ovladači, přejděte na web společnosti HP. Informace o podpoře v USA naleznete na stránce <http://www.hp.com/cgi-bin/hpsupport/index.pl>. Pro celosvětovou podporu přejděte na stránku <http://www8.hp.com/us/en/contact-hp/ww-contact-us.html>. Disky DVD si můžete také objednat telefonicky u podpory.


Postup zahájení obnovy pomocí disku DVD s operačním systémem Windows 7:

 **POZNÁMKA:** Tento proces obnovy zabere několik minut.



1. Proveďte zálohu všech osobních souborů.
2. Restartujte pracovní stanici a do optické jednotky vložte disk DVD s operačním systémem Windows 7.

---

 **POZNÁMKA:** Pokud se pracovní stanice z disku DVD nespustí, restartujte ji a pro zobrazení nabídky pro spuštění stiskněte během spouštění pracovní stanice klávesu **Esc**. Pomocí kláves se šipkami vyberte spouštěcí nabídku a stiskněte klávesu **Enter**. Pomocí kláves se šipkami vyberte místo, kde je vložen disk DVD pro obnovení, abyste z něj spustili počítač. Spuštění z disku DVD ze zdrojů spouštění UEFI bude mít za následek vytvoření spouštěcího oddílu se spouštěcím záznamem GPT. Spuštění ze starších zdrojů spouštění bude mít za následek vytvoření spouštěcího oddílu se spouštěcím záznamem MBR.


---

3. Po výzvě stiskněte jakoukoli klávesu na klávesnici.
4. Postupujte podle pokynů na obrazovce.

Po dokončení instalace operačního systému:

1. po prvním spuštění operačního systému vysuňte disk DVD s operačním systémem Windows 7 a vložte disk DVD s ovladači.


---

 **POZNÁMKA:** Disk DVD s ovladači načte nezbytný software a potom vám umožní ovladače načíst.

---

2. Nainstalujte Ovladače pro zpřístupnění hardwaru. Společnost HP doporučuje nainstalovat všechny dostupné ovladače.
3. Aplikace, které byly s pracovní stanicí dodány, můžete stáhnout na adrese <http://www.hp.com>.

---

 **POZNÁMKA:** Další informace o použití médií pro obnovení naleznete v dokumentu white paper “Obnovení systému Windows 7 na stanicích HP Z420, Z620 a Z820: použití disku DVD HP s operačním systémem a disku DVD s ovladači.” Tento dokument white paper lze nalézt na adrese <http://www.hp.com/support>.

---

---

# 5 Instalace a obnova operačního systému Windows 8

V této kapitole jsou uvedeny informace o instalaci a aktualizaci operačního systému Windows 8. Obsahuje tato témata:

---

## Témata


---


[Další informace na stránce 34](#)

---

[Zálohování a obnovení v systému Windows 8 na stránce 35](#)

---

 **POZNÁMKA:** Po nastavení operačního systému zkontrolujte, zda máte na pracovní stanici nainstalován nejnovější systém BIOS, ovladače a aktualizace softwaru. Postupujte podle kapitoly o aktualizaci pracovní stanice.

 **UPOZORNĚNÍ:** Dokud není úspěšně nainstalován operační systém, nepřidávejte k pracovní stanici žádný volitelný hardware ani zařízení jiných výrobců. Přidání hardwaru může způsobit chyby a zabránit úspěšné instalaci operačního systému.

---


## Další informace


Další informace jsou k dispozici v nápovědě online po přizpůsobení operačního systému.

## Instalace operačního systému Windows 8

Po prvním zapnutí počítače si můžete přizpůsobit operační systém. Pokud jste připojeni k internetu, společnost Microsoft aktivuje váš operační systém. Tento proces trvá 15 až 30 minut. Důkladně si přečtěte pokyny na obrazovce a postupujte podle nich.

Doporučujeme vám, abyste si zaregistrovali počítač u společnosti HP; můžete tak získávat důležité softwarové aktualizace, zjednodušit otázky podpory a přihlásit se na speciální nabídky. Svůj počítač můžete registrovat u společnosti HP pomocí aplikace **Register with HP** na úvodní obrazovce.

 **UPOZORNĚNÍ:** Po spuštění úvodního procesu instalace **NEVYPÍNEJTE POČÍTAČ, DOKUD SE CELÝ PROCES NEDOKONČÍ**. Vypnutí počítače během tohoto procesu může poškodit software spuštěný v počítači nebo zabránit jeho správné instalaci.

 **POZNÁMKA:** Systém Windows je za účelem zvýšení zabezpečení počítače vybaven funkcí Řízení uživatelských účtů. Můžete být vyzváni k povolení nebo k zadání hesla pro instalování softwaru, spuštění nástrojů nebo změny nastavení systému Windows. Další informace naleznete v nabídce Nápověda a podpora. Na úvodní obrazovce napište heslo *nápověda* a potom vyberte položku **Nápověda a podpora**.

---

## Stahování aktualizací systému Windows 8

Společnost Microsoft může uvést aktualizace operačního systému. Aby se funkčnost počítače udržela optimální úrovni, doporučuje společnost HP ověření dostupnosti nejnovějších aktualizací během počáteční instalace a poté pravidelné instalování aktualizací v průběhu životnosti počítače.

Co nejdříve po nastavení počítače spusťte službu Windows Update.


1. Najedťte do pravého horního nebo dolního rohu úvodní obrazovky, aby se zobrazila ovládací tlačítka.
2. Klikněte na příkaz **Nastavení > Změnit nastavení počítače > Windows Update**.
3. Poté spouštějte službu Windows Update každý měsíc.

## Zálohování a obnovení v systému Windows 8

Chcete-li ochránit své údaje, používejte zálohování a obnovení systému Windows k zálohování individuálních souborů a složek, zálohování celého pevného disku, vytvoření média pro opravu systému nebo k tvorbě bodů pro obnovu systému. V případě selhání systému můžete tyto soubory zálohy použít k obnovení obsahu počítače.

Na úvodní obrazovce napište heslo `obnovit`, klikněte na příkaz **Nastavení** a poté vyberte ze seznamu zobrazených možností.

---

 **POZNÁMKA:** Chcete-li získat podrobné pokyny o různých možnostech zálohování a obnovení, vyhledejte si tato témata v aplikaci **Nápověda a podpora**. Na úvodní obrazovce napište heslo `nápověda` a potom vyberte položku **Nápověda a podpora**.

V případě nestability systému společnost HP doporučuje, abyste si postupy obnovení vytiskli a uložili si je k dalšímu použití.

---

### Zálohování informací

Obnovení po selhání systému je shodné s nejaktuálnější zálohou. Okamžitě po nastavení úvodního systému byste si měli vytvořit médium pro opravu systému a úvodní zálohu. Při přidávání nového softwaru a datových souborů byste měli pokračovat v pravidelném zálohování systému, aby byla k dispozici aktuální záloha. Médium pro opravu systému se používá ke spuštění počítače a opravě operačního systému v případě jeho nestability nebo selhání. Pokud dojde k selhání, můžete pomocí první a následných záloh obnovit svá data a nastavení.

Na úvodní obrazovce napište heslo `záloha`, klikněte na položku **Nastavení** a poté vyberte příkaz **Ukládat záložní kopie souborů pomocí služby Historie souborů**.


Data můžete zálohovat na volitelný externí pevný disk nebo síťovou jednotku.

Při zálohování si dejte pozor na následující:

- Osobní soubory ukládejte do knihovny dokumentů a pravidelně ji zálohujte.
- Zálohujte šablony, které jsou uloženy v souvisejících programech.
- Uložte vlastní nastavení, která se zobrazí v okně, v panelu nástrojů nebo nabídce sejmutím obrázku příslušného nastavení. Snímek obrazovky může ušetřit čas, pokud je třeba předvolby resetovat.

Vytvoření zálohy pomocí nástroje Zálohování a obnovení systému Windows:

---

 **POZNÁMKA:** Proces zálohování může trvat více než hodinu v závislosti na velikosti souboru a rychlosti počítače.


---

1. Na úvodní obrazovce napište heslo `záloha`, klikněte na příkaz **Nastavení** a poté vyberte ze seznamu zobrazených možností.
2. Při nastavení zálohování, vytvoření obrazu s bitovou kopií systému nebo média pro opravu systému postupujte dle pokynů na obrazovce.

## Provedení obnovy systému

V případě selhání nebo nestability systému počítač poskytuje k obnově souborů následující nástroje:


- Nástroje systému Windows pro obnovu: K obnově informací, které jste dříve záložovali, můžete použít Zálohování a obnovení systému Windows. K napravení potíží, které by mohly systému Windows bránit, aby se správně spustil, můžete také použít automatickou opravu systému Windows.
- Nástroje pro obnovení pomocí klávesy **F11**: Nástroje pro obnovení pomocí klávesy **F11** je možné použít k obnovení původní bitové kopie pevného disku. Bitová kopie obsahuje operační systém Windows a softwarové programy nainstalované výrobcem.

 **POZNÁMKA:** Pokud nemůžete počítač spustit a použít médium pro opravu systému, které jste vytvořili dříve, musíte si zakoupit médium operačního systému Windows 8, počítač restartovat a opravit operační systém. Další informace naleznete v [Použití HP médií pro obnovení systému Windows 8 \(prodávají se samostatně\) na stránce 37](#).

## Pomocí nástrojů systému Windows pro obnovu


Obnovení dříve zálohovaných informací:

Při obnovování informací pomocí automatické opravy při spuštění systému postupujte následovně:


 **UPOZORNĚNÍ:** Některé možnosti automatické opravy při spuštění systému zcela vymažou a přeformátují pevný disk. Další informace naleznete v aplikaci Nápověda a podpora. Na úvodní obrazovce napište heslo `nápověda` a potom vyberte položku **Nápověda a podpora**.

1. Je-li to možné, proveďte zálohu všech osobních souborů.
2. Je-li to možné, zkontrolujte zda na disku existuje oddíl HP Recovery a oddíl Windows:  
Na úvodní obrazovce napište znak `p` a pak klikněte na položku **Průzkumník Windows**.  
– nebo –

Na úvodní obrazovce napište písmeno `p` a pak vyberte příkaz **Počítač**.


 **POZNÁMKA:** Pokud není oddíl Windows nebo HP Recovery na seznamu, budete muset obnovit operační systém a programy pomocí média operačního systému Windows 8 a média *Driver Recovery* (Obnovení ovladačů) (oba nutno zakoupit zvlášť). Další informace naleznete v [Použití HP médií pro obnovení systému Windows 8 \(prodávají se samostatně\) na stránce 37](#).

3. Jsou-li oddíly Windows a HP Recovery na seznamu, restartujte po načtení systému Windows počítač a pak stiskněte a přidržte klávesu **Shift** a zároveň klikněte na příkaz **Restartovat**.

 **POZNÁMKA:** Pokud se počítač nezdaří spustit do systému Windows, po několika pokusech se systém ve výchozím nastavení spustí do prostředí Windows Recovery Environment.


4. Vyberte **Odstranit potíže**, **Upřesnit možnosti** a poté **Automatická oprava**.
5. Postupujte podle pokynů na obrazovce.

---

 **POZNÁMKA:** Další informace o obnovení informací pomocí nástrojů systému Windows vyhledejte tato témata v nápovědě a podpoře. Na úvodní obrazovce napište heslo *nápověda* a potom vyberte položku **Nápověda a podpora**.


---

## Použití nástrojů pro obnovení pomocí klávesy F11

 **UPOZORNĚNÍ:** Použitím klávesy **F11** úplně smažete obsah pevného disku a zformátujete jej. Všechny vytvořené soubory a veškerý software nainstalovaný na počítači budou trvale odstraněny. Nástroj obnovení **F11** znovu nainstaluje operační systém a programy a ovladače HP nainstalované při výrobě. Software, který není instalován při výrobě je třeba nainstalovat znovu.

Postup při obnovování bitové kopie původního pevného disku pomocí klávesy **F11**:


1. Je-li to možné, proveďte zálohu všech osobních souborů.
2. Restartujte počítač a zatímco je zobrazené logo společnosti, stiskněte klávesu **esc**. Zobrazí se nabídka spuštění počítače.
3. Stiskněte klávesu **F11**, abyste vybrali možnost Obnovení systému.
4. Zvolte si lokalizaci klávesnice.
5. V nabídce Choose an option (Výběr možnosti) vyberte **Troubleshoot** (Odstranit potíže).
6. V nabídce Troubleshoot (Odstranit potíže) vyberte možnost **Refresh your PC** (Obnovit počítač) pro opravu OS nebo **Reset your PC** (Resetovat počítač) pro kompletní přeinstalování OS.
7. Postupujte podle pokynů na obrazovce.

 **POZNÁMKA:** Pokud se nástroj Obnovení systému F11 nespustí, musíte operační systém a programy obnovit pomocí médií pro obnovení systému Windows 8 (prodávají se samostatně). Další informace naleznete v [Použití HP médií pro obnovení systému Windows 8 \(prodávají se samostatně\) na stránce 37](#).


---

## Použití HP médií pro obnovení systému Windows 8 (prodávají se samostatně)

Pokud si chcete objednat HP médium pro obnovení operačního systému Windows 8, přejděte na adresu <http://www.hp.com/support>, vyberte svou zemi nebo oblast a postupujte podle pokynů na obrazovce. Médium si můžete také objednat telefonicky u podpory.

 **UPOZORNĚNÍ:** Pokud použijete HP médium pro obnovení operačního systému Windows 8, celý obsah pevného disku bude vymazán a pevný disk naformátován. Všechny vytvořené soubory a veškerý software nainstalovaný na počítači budou trvale odstraněny. Když je formátování dokončeno, proces obnovy vám pomůže obnovit operační systém, stejně tak ovladače, software a nástroje.

Spuštění obnovení pomocí HP média pro obnovení systému Windows 8:

 **POZNÁMKA:** Tento proces zabere několik minut.

---

1. Je-li to možné, proveďte zálohu všech osobních souborů.
2. Vložte disk DVD s operačním systémem Windows 8.
3. Restartujte počítač a poté postupujte podle pokynů dodaných s médiem operačního systému Windows 8 pro instalaci operačního systému.
4. Po výzvě stiskněte jakoukoli klávesu na klávesnici.
5. Postupujte podle pokynů na obrazovce.

Po dokončení instalace operačního systému:

1. Vysuňte médium s operačním systémem Windows 8 a vložte médium *Driver Recovery* (Obnova ovladačů).
2. Nejdříve nainstalujte ovladače hardwaru a poté doporučené aplikace.


# 6 Instalace a obnova operačního systému Linuxu


Společnost HP nabízí zákazníkům HP pro pracovní stanice širokou škálu linuxových řešení:

- Společnost HP na pracovních stanicích HP certifikuje a podporuje platformu Red Hat Enterprise Linux (RHEL).
- Společnost HP na pracovních stanicích HP certifikuje a podporuje platformu SUSE® Linux Enterprise Desktop (SLED).
- Společnost HP nabízí na některých pracovních stanicích série Z předinstalaci platformy SLED 11.

Tato kapitola popisuje, jak nastavit a obnovit operační systém Linux®. Obsahuje tato témata:

| Témata   |
|--|
| <a href="#">Instalační sada HP pro Linux (HPIKL) na stránce 39</a>                     |
| <a href="#">Nastavení platformy Red Hat Enterprise Linux na stránce 40</a>             |
| <a href="#">Nastavení platformy SUSE Linux Enterprise Desktop (SLED) na stránce 41</a> |
| <a href="#">Původní grafické ovladače na stránce 42</a>                                |

 **POZNÁMKA:** Po nastavení operačního systému zkontrolujte, zda máte nainstalován nejnovější BIOS, ovladače a softwarové aktualizace. Postupujte podle kapitoly o aktualizaci pracovní stanice.

 **UPOZORNĚNÍ:** Dokud není úspěšně instalován operační systém, nepřidávejte k pracovní stanici žádný volitelný hardware ani zařízení třetích stran. Přidání hardwaru může způsobit chyby a zabránit úspěšné instalaci operačního systému.

## Podpurná matrice HP Linux

Konkrétní platformy nemusí podporovat všechny datové proudy. Pokud chcete zjistit, které proudy vaše pracovní stanice podporuje, přečtěte si příručku *Linuxová certifikační a podpurná matice*:

1. Přejděte na stránku <http://www.hp.com/linux>.
2. Na záložce **Platformy** vyberte položku **Pracovní stanice HP**.
3. Zvolte **Certifikační matice**.
4. Přejděte na záložku **Red Hat** nebo **SUSE**.

## Instalační sada HP pro Linux (HPIKL)

Instalační sada HP pro Linux pomáhá uživatelům na pracovní stanice HP instalovat certifikované verze platform RHEL nebo SLED. Jako jedna z možností operačního systému je dostupná na všech pracovních stanicích HP. Sada:

- Obsahuje odzkoušené ovladače, které posilují a/nebo nahrazují ty v platformách RHEL nebo SLED, aby umožnily jejich správné užívání a chování na pracovních stanicích HP.
- **Neobsahuje** operační systém Linux, který je nutno pořídit odděleně od platform Red Hat nebo SUSE. Pro přehled podporovaných konfigurací a operačních systémů přejděte na adresu [http://www.hp.com/support/linux\\_hardware\\_matrix](http://www.hp.com/support/linux_hardware_matrix).

Možnost HPIKL obsahuje předinstalovaný operační systém FreeDOS. Tato možnost operačního systému vychází vstříc uživatelům, kteří si zvykli na distribuci Linuxu nebo těm, kteří mají licencovanou verzi platform Red Hat nebo SLED a rádi by si nainstalovali dodatečné ovladače, doporučené společností HP.

Sadu je také možno stáhnout:

1. Přejděte na stránku [http://www.hp.com/support/workstation\\_swdrivers](http://www.hp.com/support/workstation_swdrivers).
2. Vyberte model své pracovní stanice.
3. Zvolte požadovaný operační systém.
4. Zvolte jazyk svého software/ovladače a potom klikněte na rychlý odkaz **Software**.
5. Klepněte na odkaz **Získat software** pro příslušný balíček (obvykle je to nejnovější verze).
6. Pro přijetí podmínek licenční smlouvy klikněte na tlačítko **Souhlasím**.
7. Stáhněte si bitovou kopii ISO softwaru a uložte ji na disk. Toto je *disk s ovladači HP*.

## Nastavení platformy Red Hat Enterprise Linux

Pracovní stanice HP série Z jsou certifikovány a podporovány datovými toky RHEL odpovídajícími hardwarové technologii.

- Podrobnosti o podpoře RHEL pro konkrétní platformu si přečtete část *Hardwarová podpůrná matice pro pracovní stanice HP Linux* na stránce [http://www.hp.com/support/linux\\_hardware\\_matrix](http://www.hp.com/support/linux_hardware_matrix).
- Informace o certifikacích Red Hat na pracovních stanicích HP naleznete na adrese <https://hardware.redhat.com>.


## Disk s ovladači HPIKL

Novější verze platformy Red Hat Linux obvykle vyžadují pro podporu pracovních stanic HP jen aktualizace s menšími opravami. Tyto verze mohou být obvykle podporovány diskem s ovladači HPIKL, které lze použít jako post-instalační nástroj pro standardní instalaci platformy Red Hat Linux.

Po dokončení standardní instalace platformy Red Hat a po restartu systému se spustí nástroj Red Hat *prvního spuštění*. Po zadání množství nastavení (např. úroveň zabezpečení, čas a datum, kořenové heslo, uživatelské účty) umožní tento nástroj načíst další disk.

Během této fáze je používán disk s ovladači. Veškerý obsah přidáný společností HP se nachází v adresáři **/HP** na disku. Můžete jej použít k vytvoření své vlastní bitové kopie nebo k procházení obsahu HP.

---

 **POZNÁMKA:** Někdy je možno narazit na problémy s instalací, pokud je provádíte s připojením DisplayPort k monitoru. Dochází k tomu proto, že výchozí ovladače, které instalátory OS používají, funkci DisplayPort nepodporují. Pokud tyto problémy zažijete, pokuste se na začátku instalace zabránit monitoru ve volbě ovladače DisplayPort a místo něj použijte ovladač VESA. Monitor DisplayPort můžete nastavit později.

---



## Instalace s diskem s ovladači HP Red Hat Linux

1. Pokud potřebný disk s ovladači HP pro podporovaný datový proud nemáte, vytvořte si jej (viz [Instalační sada HP pro Linux \(HPIKL\) na stránce 39.](#))
2. S použitím optického média obsaženého v balení Red Hat Linux nainstalujte operační systém.
3. Máte-li disk s ovladačem Red Hat pro tu verzi OS, již instalujete, zadejte na úvodní instalační obrazovce `linux dd` ona stiskněte **Enter**.
4. Při dotazu, zda vlastníte disk s ovladači, zvolte možnost **Ano**. Vložte do mechaniky disk s ovladači systému Red Hat a vyberte příslušnou jednotku: `hd[abcd]`. Pokračujte v instalaci běžným způsobem.
5. Po úspěšné instalaci operačního systému pracovní stanici restartujte.
  - RHEL 5: automaticky se spustí instalační průvodce Red Hat Setup Agent (také známý jako first-boot). Při obrazovce **Additional DVDs** (Dodatečné disky DVD) vložte disk s ovladači HP a vyberte možnost **Install** (Instalovat). Po úspěšném dokončení instalace ovladače pokračujte podle pokynů na obrazovce, dokud nebude úspěšně nainstalován operační systém.
  - RHEL 6: Vložte disk s ovladači HP. Instalační software HPIKL se automaticky spustí. Pro instalaci obsahu postupujte podle pokynů na obrazovce.

## Záruka

Společnost HP v rámci záruky na hardware pracovních stanic HP poskytuje konfigurační a instalační podporu certifikovaných verzí platformy Red Hat Linux, a to po dobu 90 dní od data nákupu.

## Nastavení platformy SUSE Linux Enterprise Desktop (SLED)


Společnost HP nabízí na některých pracovních stanicích série Z předinstalaci 64bitové platformy SLED 11 a na ostatních pracovních stanicích 64bitové platformy SLED 11 podporuje.

Společností SUSE jsou na pracovních stanicích HP certifikovány a podporovány různé verze platformy SLED. Více informací naleznete na vyhledávací stránce certifikačního bulletinu společnosti SUSE na adrese <http://developer.novell.com/yessearch>.

## Nastavení předinstalované platformy SLED

Pro nastavení platformy SLED v systémech s předinstalovaným operačním systémem:

1. Spustíte pracovní stanici.
2. Po výzvě zadejte instalační nastavení pracovní stanice: heslo, nastavení sítě, grafiky, času a klávesnice a konfiguraci zákaznického centra SUSE.

 **POZNÁMKA:** Z obrazovky zákaznického centra SUSE můžete aktivovat své předplatné SUSE. Pro zobrazení kompletní dokumentace zákaznického centra SUSE přejděte na stránku <http://www.suse.com/documentation> a vyberte svůj operační systém.

## Instalace platformy SLED s pomocí instalační sady na DVD

1. Pokud jste s pracovní stanicí nedostali disk s ovladači HP, vytvořte si jej (viz [Instalační sada HP pro Linux \(HPIKL\) na stránce 39.](#))
2. Nainstalujte operační systém SUSE s použitím disků obsažených v balení.

3. Po úspěšné instalaci operačního systému pracovní stanici restartujte.
4. Vložte disk s ovladači HP. Instalační software HPIKL se automaticky spustí. Pro instalaci obsahu postupujte podle pokynů na obrazovce.

## Záruka


Společnost HP poskytuje konfigurační a instalační podporu platformy SLED 11 na pracovních stanicích série Z, a to po dobu 90 dní od data nákupu. Společnost SUSE také poskytuje podporu všech verzí SLED, které jsou na pracovních stanicích HP certifikovány.

## Obnovení platformy SLED (jen u předinstalovaných systémů)

K obnovení operačního systému Linux potřebujete obnovovací médium SLED. Pro vytvoření obnovovacího média:

1. Pro přechod do složky `/iso` klepněte na ikonu SUSE ISO. Tato složka obsahuje všechny obrazy iso, použité k předinstalaci vaší pracovní stanice.
2. Pro zkopírování obrazu ISO na optické médium následujte instrukce v souboru `readme` v této složce.
3. Médium uložte na bezpečné místo. Pokud na vaší pracovní stanici dochází k selhání pevného disku, obnovovací obrazy ISO použijte pro obnovu operačního systému.


---

 **UPOZORNĚNÍ:** Obnovení operační systém **neobnovuje** data. Data zálohujte s použitím metody a média podle vlastního výběru.

---

## Původní grafické ovladače

Většinu pracovních stanic HP je možno objednat s grafickými kartami, které prošly rozsáhlým prověřováním společnosti HP. Seznam podporovaných karet najdete v části *Hardwarová podpůrná matice pro pracovní stanice HP Linux* na stránce [http://www.hp.com/support/linux\\_hardware\\_matrix](http://www.hp.com/support/linux_hardware_matrix).

 **POZNÁMKA:** Ne všechny grafické karty jsou dostupné pro všechny pracovní stanice. Omezení se obecně týkají karet s velkou spotřebou energie v pracovních stanicích s malým napájením.

---

Původní grafické ovladače podporované společností HP a prodejci grafiky jsou dostupné s instalační sadou HP pro Linux, s platformou SLED 11 předinstalovanou na pracovních stanicích série Z a z podpory pracovních stanic HP na adrese <http://www.hp.com/go/workstationsupport>.

Tyto původní ovladače nejsou standardní součástí distribuce platformou RHEL nebo SLED, protože se nejedná o open source software. Revize ovladačů, které jsou novější než ty na stránkách podpory HP, jsou podporovány přímo prodejcem.

# 7 Aktualizace pracovní stanice

Společnost HP neustále pracuje na vylepšování vašich celkových zkušenostech s pracovní stanicí. Chcete-li mít k dispozici nejnovější vylepšení, doporučuje vám společnost HP nainstalovat nejnovější systém BIOS, ovladač a pravidelně aktualizovat software.

## Aktualizace pracovní stanice po prvním spuštění

Po úspěšném prvním spuštění pracovní stanice dodržujte tyto pokyny, aby byla vaše pracovní stanice vždy aktuální:

- Ujistěte se, zda máte nainstalovány nejnovější verzi systému BIOS. Podrobnosti v části [Instalace vyšší verze systému BIOS na stránce 43](#).
- Ujistěte se, zda máte v systému nainstalovány nejnovější ovladače. Podrobnosti v části [Aktualizace ovladačů zařízení na stránce 44](#).
- Seznamte se s dostupnými zdroji HP.
- Zvažte přihlášení ke službě Driver Alerts (Upozornění na ovladače) na adrese <http://www.hp.com/go/subscriberschoice>.


## Instalace vyšší verze systému BIOS

V zájmu optimálního výkonu zjistěte verzi BIOS pracovní stanice a podle potřeby ji aktualizujte.

### Zjištění vyšší verze systému BIOS

Pro zjištění aktuální verze systému BIOS:

1. Při nabíhání systému stiskněte klávesu **Esc**.
2. Stiskem klávesy **F10** spustíte program F10 Setup.
3. Zvolte možnost **Soubor > Systémové informace**. Poznamenejte si číslo verze systému BIOS pracovní stanice a porovnejte je s nejnovější verzí, která se objeví na webové stránce HP.

 **POZNÁMKA:** Postup aktualizace systému BIOS a nastavení nabídky systému BIOS nástroje Setup (F10) naleznete v příručce *Maintenance and Service Guide* (Příručka údržby a servisu) na stránkách [http://www.hp.com/support/workstation\\_manuals](http://www.hp.com/support/workstation_manuals).

### Aktualizace systému BIOS

Pro nalezení a stažení nejnovějšího dostupného systému BIOS s nejnovějšími vylepšeními:

1. Přejděte na <http://www.hp.com/go/workstationsupport>.
2. Z levé nabídky pod Úkoly vyberte volbu **Stáhnout ovladače a software**.
3. Pro nalezení nejnovějšího systému BIOS, dostupného pro pracovní stanici, postupujte podle pokynů.

4. Je-li verze systému BIOS na webových stránkách stejná jako verze ve vašem systému, žádná další akce není potřeba.
5. Je-li verze systému BIOS na webových stránkách novější, stáhněte pro svou pracovní stanici příslušnou verzi. Pro dokončení instalace postupujte podle pokynů v poznámkách k vydání.

## Aktualizace ovladačů zařízení

Pokud instalujete periferní zařízení (například tiskárnu, grafickou nebo síťovou kartu), potvrďte, že máte staženy nejnovější ovladače. Pokud jste své zařízení zakoupili prostřednictvím společnosti HP, navštivte webovou stránku HP a stáhněte si pro zařízení nejnovější ovladače. Tyto ovladače byly testovány pro zajištění nejlepší kompatibility vašeho zařízení a vaší pracovní stanice HP.

Pokud jste zařízení nezakoupili u společnosti HP, společnost HP doporučuje nejprve navštívit webové stránky HP a zjistit, zda bylo zařízení s ovladači testováno na slučitelnost s pracovní stanicí HP. Pokud není k dispozici ovladač, navštivte webovou stránku výrobce zařízení a stáhněte nejnovější ovladače.

Aktualizace ovladačů zařízení:

1. Přejděte na <http://www.hp.com/go/workstationsupport>.
2. Z nabídky **Úkoly** v levém sloupci zvolte možnost **Stáhnout ovladače a software**.
3. Postupujte podle pokynů k nalezení nejnovějších ovladačů dostupných pro pracovní stanici.

Pokud potřebný ovladač nenajdete, navštivte webové stránky výrobce periferního zařízení.

---


# 8 Diagnostika a menší řešení problémů


## Kontaktování podpory

Můžete se dostat do situace, která vyžaduje nutnost kontaktování podpory. Když kontaktujete podporu:

- Buďte u své pracovní stanice.
- Zapište si sériové číslo pracovní stanice, číslo produktu, název modelu a číslo modelu a mějte tyto údaje před sebou.
- Zaznamenejte si veškeré relevantní chybové zprávy.
- Informujte podporu o přidaných volitelných doplňcích.
- Informujte podporu o operačním systému.
- Informujte podporu o hardwaru či softwaru jiných výrobců.
- Všimněte si podrobností u všech blikajících kontrolky na přední straně (konfigurace tower a desktop) nebo na boční straně počítače (konfigurace "all-in-one").
- Poznamenejte si, které aplikace jste používali v okamžiku výskytu problému.

---

 **POZNÁMKA:** Při volání pracovníkům podpory nebo servisu můžete být dotázáni na produktové číslo (příklad: PS988AV) počítače. Pokud má počítač přiděleno produktové číslo, je obvykle umístěno vedle 10-12ciferného sériového čísla počítače.

 **POZNÁMKA:** U většiny modelů lze nálepky se sériovým číslem a číslem produktu nalézt na horním nebo bočním panelu a na zadní straně počítače (konfigurace tower a desktop), nebo na vysouvací kartičce po straně displeje (konfigurace "all-in-one").

---

Pro zobrazení celosvětových telefonních čísel podpory přejděte na stránku <http://www.hp.com/support>, vyberte svou oblast a klepněte na možnost **Kontaktovat HP** v pravém horním rohu.

## Vyhledání identifikačních štítků

Pro pomoc při řešení problémů jsou na každém počítači vyznačena produktová, sériová a autentizační čísla.

- Všechny pracovní stanice mají sériová čísla (jedinečná pro každou pracovní stanici) a produktová čísla. Pokud kontaktujete podporu, mějte tato čísla po ruce.
- Štítek s certifikátem pravosti (COA) je používán pouze pro předinstalované systémy Windows 7.
- štítek GML (Genuine Microsoft Label) je používán pouze pro předinstalované systémy Windows 8.
- Na servisní nálepce se nachází ID sestavení a řetězce Feature Byte, které jsou potřebné při výměně systémové desky.

Obecně se tyto štítky nacházejí na horní, zadní nebo spodní části skříně (konfigurace tower a desktop) (váš počítač může vypadat jinak).

**Obrázek 8-1** Umístění nálepek konfigurace tower a desktop



## Vyhledání informací o záruce

Informace o základní záruce naleznete na adrese <http://www.hp.com/support/warranty-lookuptool>.

Informace o stávajících službách Care Pack naleznete na adrese <http://www.hp.com/go/lookuptool>.

Chcete-li rozšířit standardní záruku na produkt, přejděte na adresu <http://www.hp.com/hps/carepack>. Služby HP Care Pack nabízejí možnost upgradu a rozšíření standardní záruky na produkt.


## Zdroje a nástroje společnosti HP pro řešení problémů

Tato část obsahuje informace o nástroji HP Support Assistant (HPSA), podpoře online a užitečné rady pro řešení problémů.

### HP Support Assistant (HPSA)

Nástroj HPSA, jež je dostupný na vybraných pracovních stanicích se systémem Windows 7, pomáhá udržovat výkonnost pracovní stanice a řešit problémy. HPSA poskytuje automatické aktualizace, zabudovanou diagnostiku a vedenou podporu, která pomáhají udržovat výkon pracovní stanice. Pro

přístup k HPSA klikněte na tlačítko **Start > Všechny programy > Nápověda a podpora HP > Asistent podpory HP**.

 **POZNÁMKA:** Program HP Support Assistant není k dispozici na počítačích se systémem Linux nebo Windows 8.

## Podpora online

Přístup online a zdroje technické podpory zahrnují webové nástroje pro odstraňování problémů, technické znalostní databáze, stahování ovladačů a opravných sad, diskusní fóra online a služby oznamování změn v produktech.

K dispozici máte také následující webové stránky:

- <http://www.hp.com> – užitečné informace o produktu
- [http://www.hp.com/support/workstation\\_manuals](http://www.hp.com/support/workstation_manuals) – nejnovější dokumentace online
- <http://www.hp.com/go/workstationsupport> – technická podpora pracovních stanic
- [http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact\\_us.html](http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html) – celosvětová podpora: chat s technikem, získání e-mailové podpory, vyhledání čísel podpory nebo nalezení servisního střediska společnosti HP
- [http://www.hp.com/support/workstation\\_swdrivers](http://www.hp.com/support/workstation_swdrivers) – přístup k softwaru a ovladačům pro pracovní stanice

## Odstranění problému

S cílem napomoci odstranění problémů s vaším systémem poskytuje společnost HP komerční středisko technické podpory (Business Support Center, BSC). BSC je portál se širokým výběrem online nástrojů. Chcete-li použít portál BSC k vyřešení problému s pracovní stanicí, proveďte následující kroky:

1. Navštivte adresu <http://www.hp.com/go/workstationsupport>.
2. V nabídce **Středisko podpory pro zákazníky HP** nalevo vyberte možnost **Řešení problému**.
3. V části **Vyberte produkt** (uprostřed okna), vyberte možnost **Workstations** (pracovní stanice, v oddílu **personal computing**).
4. V části **Vyberte produkt** pokračujte ve výběru série a modelu vaší pracovní stanice a dále problému, který řešíte.

## Služby Instant Support (okamžitá technická podpora) a Active Chat (aktivní konverzace)

HPSA je webová sada nástrojů technické podpory, které automatizují a urychlují řešení problémů týkajících se stolních počítačů, páskových úložišť a tisku.

Služba Active Chat (aktivní konverzace) umožňuje elektronicky prostřednictvím internetu zasílat lístky s dotazy na technickou podporu společnosti HP. Odešlete-li lístek s dotazem na technickou podporu, služba Active Chat (aktivní konverzace) shromáždí informace o vašem počítači a předá je online specialistovi technické podpory. Shromáždění informací může trvat až 30 sekund podle konfigurace počítače. Po odeslání lístku s dotazem na technickou podporu obdržíte potvrzovací zprávu s identifikačním číslem vašeho případu, provozní dobu střediska technické podpory pro vaši lokalitu a odhad doby do odpovědi.

Pro další informace o okamžité podpoře HP, aktivním chatu a o tom, jak tyto funkce používat, přejděte na adresu <http://instantsupport.hp.com/>.



**POZNÁMKA:** Tato funkce není dostupná pro systém Linux.

## Rady pro zákazníky, bulletiny o zabezpečení a oznámení pro zákazníky

Při vyhledání rad, bulletinů a oznámení postupujte takto:

1. Navštivte adresu <http://www.hp.com/go/workstationsupport>.
2. Vyberte požadovaný produkt.
3. V záložce **Prostředky pro <vámi vybraný produkt>** vyberte možnost **Více informací...**
4. V části **Zdroje vlastní pomoci** uprostřed okna vyberte požadovanou akci a příslušné informace v rozevíracím seznamu. Zobrazí se rejstřík.

## Oznamování změn produktů

Upozornění na změnu produktu (Product Change Notifications - PCN) jsou proaktivní upozornění na změny produktu, ke kterým došlo v průběhu 30-60 dnů od data změny ve výrobním procesu. Upozornění PCN poskytují zákazníkům pokročilá upozornění na změny jejich výrobků, jako je aktualizovaná verze systému BIOS. Nejnovější PCN najdete na: <http://www.hp.com/go/workstationsupport>. Vyberte svůj výrobek a potom v části **Resources for the HP Workstation** (zdroje pro pracovní stanici HP) klikněte na odkaz **See more** (zobrazit více).

## Užitečné rady

Pokud u své pracovní stanice, monitoru nebo softwaru narazíte na problém, před podniknutím dalších akcí by vám mohla pomoci následující obecná doporučení.

### Při spuštění

- Zkontrolujte, zda jsou pracovní stanice a motor připojeny do funkční elektrické zásuvky.
- Před zapnutím pracovní stanice vyjměte všechny optické disky a výměnné disky USB.
- Zkontrolujte, zda je pracovní stanice spuštěná a svítí zelená kontrolka.
- Pokud jste nainstalovali jiný operační systém než systém instalovaný ve výrobním závodě, navštivte server <http://www.hp.com/go/quickspecs> a ujistěte se, že je vaším systémem podporován.
- Zkontrolujte, zda je monitor zapnutý a svítí zelená kontrolka napájení.
- Upravte na monitoru pomocí ovládacích prvků jas a kontrast pro případ, že je monitor ztlumen.
- Pokud má vaše pracovní stanice více výstupů videosignálu a máte jen jeden monitor, musí být monitor připojen ke konektoru pro monitor, který je definován jako primární adaptér VGA. Během spuštění systému jsou ostatní výstupy pro monitor nečinné; Pokud monitor připojíte k jednomu z těchto výstupů, po fázi Power-on Self Test (POST) nebude fungovat. Výchozí zdroj VGA můžete nastavit v nastavení systému BIOS (po stisknutí klávesy F10).

### Za provozu


- Zkontrolujte, zda na pracovní stanici neblinkají kontrolky. Blikající kontrolky jsou chybovými kódy, které vám usnadní problém diagnostikovat. Informace o výkladu diagnostických světel a zvukových signálů naleznete v části *Kódy diagnostických světel a zvukových signálů (pípání)* v *Příručce pro servis a údržbu*.
- Stiskněte a podržte libovolnou klávesu. Pokud uslyšíte zvukový signál systému, pracuje klávesnice správně.



- Zkontrolujte všechny kabely, zda nejsou uvolněné nebo nesprávně připojené.
- Probudte pracovní stanici stisknutím kterékoli klávesy nebo tlačítka napájení. Pokud počítač zůstane v režimu spánku, vypněte systém stisknutím a podržením tlačítka napájení alespoň po čtyři sekundy a poté stisknutím tlačítka napájení systém restartujte. Pokud se systém nevypne, vytáhněte napájecí kabel ze zásuvky, počkejte několik sekund a poté napájecí kabel opět zapojte do zásuvky. Pokud se sama nespustí, zapněte pracovní stanici tlačítkem napájení.
- Po instalaci rozšiřující karty, která není kompatibilní s technologií Plug-and-Play, nebo jiného příslušenství, proveďte novou konfiguraci pracovní stanice. Pokyny najdete v části *Problémy při instalaci hardwaru* v tomto dokumentu.
- Ujistěte se, že byly nainstalovány všechny nezbytné ovladače. Máte-li například připojení tiskárny, je třeba nainstalovat ovladač tiskárny.
- Pokud pracujete v síťovém prostředí, připojte k síti jinou pracovní stanici pomocí jiného kabelu. Problém může být v síťovém konektoru nebo kabelu.
- Pokud jste nedávno instalovali nový hardware, odpojte tento hardware a zjistěte, zda pracovní stanice funguje správně.
- Pokud jste nedávno instalovali nový software, odinstalujte tento software a zjistěte, zda pracovní stanice funguje správně.
- Nefunguje-li monitor, připojený ke konfiguraci počítače tower, desktop nebo all-in-one:
  - Připojte monitor k jinému videoportu, pokud je k dispozici. Můžete také monitor nahradit jiným, o němž víte, že funguje správně.
  - Zkontrolujte, zda jsou počítač i *monitor* zapojeny do funkční elektrické zásuvky.
  - Zkontrolujte, zda je monitor zapnutý a svítí zelená kontrolka napájení.
  - Pokud je obrazovka monitoru tmavá, zvyšte její jas a kontrast.
- Nefunguje-li vnitřní displej počítače all-in-one, otevřete počítač a ujistěte se, že je správně nainstalována grafická karta.
- Aktualizujte systém BIOS. Může být k dispozici nová verze systému BIOS, která podporuje nové funkce nebo řeší váš problém.
- Podrobnější informace naleznete v části o odstraňování problémů *Příručky servisu a údržby* na adrese [http://www.hp.com/support/workstation\\_manuals](http://www.hp.com/support/workstation_manuals).

## Vlastní oprava zákazníkem

V rámci programu vlastní opravy zákazníkem si můžete objednat náhradní díl a nainstalovat jej bez přítomnosti technické podpory HP na místě. Vlastní oprava zákazníkem může být u některých komponentů vyžadována. Informace o tomto programu naleznete v části <http://www.hp.com/go/selfrepair>.

 **POZNÁMKA:** Některé komponenty nepřicházejí pro vlastní opravu zákazníkem v úvahu a musí být pro servis vráceny společnosti HP. Před pokusem o vyjmutí nebo opravu těchto komponentů kontaktujte podporu HP pro další instrukce.

## Další možnosti pro řešení potíží

Následující doplňkové techniky a nástroje pro řešení potíží naleznete v *Příručce servisu a údržby* na adrese [http://www.hp.com/support/workstation\\_manuals](http://www.hp.com/support/workstation_manuals):

- Chybové kódy POST
- Diagnostické kontrolky a zvukové signály
- Scénáře a řešení při řešení potíží
- Diagnostický nástroj HP Vision (Z420, Z620, Z820)
- Nástroj HP PC Hardware Diagnostics (Z220 SFF a Z220 CMT)

---

## 9 Běžná péče o počítač

### Obecná bezpečnostní upozornění pro čištění

- Pro čištění počítače nikdy nepoužívejte ředidla nebo hořlavé roztoky.
- Žádné součásti nikdy neponořujte do vody nebo čistících roztoků; všechny tekutiny naneste na čistý hadřík, který potom na součást aplikujte.
- Před čištěním klávesnice, myši nebo větracích otvorů počítač vždy odpojte od elektřiny.
- Klávesnici před čištěním vždy odpojte.
- Během čištění klávesnice noste bezpečnostní brýle s ochrannými bočními clonami.

### Čištění skříně

- Před čištěním počítače si přečtěte bezpečnostní upozornění v *Příručce pro servis a údržbu* pro vaši pracovní stanici.
- Pro odstranění slabých nečistot nebo špíny použijte vodu a čistý, netřepivý hadřík nebo štětec.
- Na silnější skvrny použijte středně silný tekutý prostředek na nádobí, rozředěný vodou. Dobře opláchněte čistým hadříkem nebo štětcem, navlhčeným čistou vodou.
- Na nepoddajné skvrny použijte isopropylalkohol nebo čistý líh. Oplachování není nutné, protože alkohol se rychle odpařuje a nezanechává žádné zbytky.
- Po čištění počítač vždy otřete čistým a netřepivým hadříkem.
- Čas od času vyčistěte větrací otvory počítače. Otvory mohou ucpat prach nebo cizí předměty, které omezí proudění vzduchu.

### Čištění klávesnice

---

**⚠ UPOZORNĚNÍ:** Před pokusem o odstranění smetí zpod kláves použijte bezpečnostní brýle s ochrannými bočními clonami.

---

- Má-li klávesnice hlavní vypínač, vypněte ji.
- Před čištěním počítače si přečtěte bezpečnostní upozornění v *Příručce pro servis a údržbu* pro vaši pracovní stanici.
- Viditelné smetí pod klávesami nebo mezi nimi lze odstranit vysavačem nebo zatřesením.
- K odstranění smetí zpod kláves můžete použít stlačený vzduch. Buďte opatrní, protože stlačený vzduch může vypudít mazivo, nanášené pod klávesy.
- Pokud chcete některou z kláves odstranit, použijte speciální klíč pro odstraňování kláves, abyste zabránili jejich poškození. Tento nástroj lze zakoupit v mnoha obchodech s elektronikou.

---

**⚠ UPOZORNĚNÍ:** Nikdy z klávesnice neodstraňujte některou ze širokých kláves (například mezerník). Pokud jsou tyto klávesy nesprávně odstraněny nebo nasazeny, klávesnice nemusí fungovat správně.

---

- Pod klávesami provádějte čištění hadříkem, navlhčeným v isopropylalkoholu a vyždímaným. Dbejte na to, abyste neodstranili mazivo, nutné pro správnou funkci kláves. Před opětovným sestavením nechte součástky volně uschnout na vzduchu.
- Pro odstranění vláken nebo špíny v malých prostorech používejte pinzetu.

## Čištění monitoru

- Před čištěním počítače si přečtěte bezpečnostní upozornění v *Příručce pro servis a údržbu* pro vaši pracovní stanici.
- Při čištění otřete obrazovku monitoru utěrkou, určenou pro čištění monitorů, nebo čistým hadříkem, zvlhčeným vodou.

**⚠ UPOZORNĚNÍ:** Spreje nebo aerosoly nepoužívejte přímo na obrazovku - tekutina by mohla zatéct za rám a poškodit některou ze součástí.

Na monitor nikdy nepoužívejte ředidla nebo hořlavé roztoky, protože by mohlo dojít k poškození displeje nebo rámu.

## Čištění myši

1. Před čištěním počítače si přečtěte bezpečnostní upozornění v *Příručce pro servis a údržbu* pro vaši pracovní stanici.
2. Má-li myš hlavní vypínač, vypněte ji.
3. Tělo myši otřete vlhkým hadříkem.
4. Má-li myš:
  - Laserové nebo LED čidlo: K jemnému ořtení prachu kolem laserového nebo LED čidla použijte bavlněný hadřík zvlhčený čisticím roztokem a potom ji znovu otřete vlhkým hadříkem. Hadříkem neotírejte přímo laserové nebo LED čidlo.
  - Kolečko myši: Do mezery mezi kolečkem a tlačítky myši vstříkněte stlačený vzduch. Nevstříkujte vzduch příliš dlouho do jednoho místa, protože by se mohla vytvořit kondenzace.
  - Kulička: Kuličku vyjměte a očistěte, z jejího lůžka odstraňte veškeré nečistoty, lůžko vytřete suchým hadříkem a myš znovu sestavte.