



HP Z220 SFF、Z220 CMT、Z420、Z620 及 Z820 工作站系列

使用者指南

著作權資訊

© Copyright 2014 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

第 4 版：2014 年 6 月

第 1 版：2012 年 3 月

產品編號：669529-AB4

保固

Hewlett-Packard Company 對本文件所含之技術或編輯錯誤或遺漏，或與提供、執行或使用本資料有關之附帶或衍生性損害，概不負賠償責任。本文件的資訊是依“現況”提供，且不為任何形式擔保，其中包括（但不限於）適售性及特定目的之適用性的默示擔保責任，並且如有變更恕不另行通知。HP 產品保固皆載明於產品隨附的書面有限保固聲明中。

本檔內容一概不得為構成附加保固之解釋。

本文件包含的資訊可能有所變更，恕不另行通知。HP 產品與服務的保固僅列於隨產品及服務隨附的明確保固聲明中。本文件的任何部份都不可構成任何額外的保固。HP 不負責本文件在技術上或編輯上的錯誤或疏失。

商標聲明

Microsoft 和 Windows 為 Microsoft Corporation 的美國註冊商標。


Intel 是 Intel Corporaion 在美國和或其他國家/地區的商標。

FireWire 是 Apple Computer, Inc. 在美國及其他國家/地區的註冊商標。

關於本指南

本指南提供 HP Z 工作站系列的設定與疑難排解資訊。包含以下主題：

| 指南主題 |
|--|
| 位於第 1 頁的尋找 HP 資源 |
| 位於第 6 頁的工作站功能 |
| 位於第 18 頁的安裝工作站 |
| 位於第 27 頁的設定、備份、還原及復原 Windows 7 |
| 位於第 31 頁的設定與還原 Windows 8 |
| 位於第 35 頁的設定與還原 Linux |
| 位於第 41 頁的診斷和小問題疑難排解 |
| 位於第 46 頁的日常保養 |

 **提示：**若本指南未列出您所需的資訊：

— 請參閱《維護與維修指南》中的工作站詳細技術資訊，網址是：http://www.hp.com/support/workstation_manuals。

— 觀看組件安裝影片，網址是：<http://www.hp.com/go/sml>。

— 觀看與工作站相關的其他資訊，網址是：<http://www.hp.com/go/workstations>。

目錄

| | |
|---------------------------|-----------|
| 1 尋找 HP 資源 | 1 |
| 產品資訊 | 2 |
| 支援 | 2 |
| 產品說明文件 | 3 |
| 產品診斷 | 4 |
| 產品更新 | 4 |
| 2 工作站功能 | 6 |
| HP Z220 SFF 工作站組件 | 6 |
| Z220 SFF 工作站前面板 | 6 |
| Z220 SFF 工作站後面面板 | 7 |
| HP Z220 CMT 工作站組件 | 7 |
| HP Z220 CMT 工作站前面板 | 8 |
| HP Z220 CMT 工作站後面面板 | 9 |
| HP Z420 工作站組件 | 10 |
| HP Z420 工作站前面板 | 10 |
| HP Z420 工作站後面板 | 11 |
| HP Z620 工作站組件 | 12 |
| HP Z620 工作站前面板 | 12 |
| HP Z620 工作站後面板 | 13 |
| HP Z820 工作站組件 | 14 |
| HP Z820 工作站前面板 | 14 |
| HP Z820 工作站後面板 | 15 |
| 產品規格 | 16 |
| 工作站重量和尺寸 | 16 |
| 環境規格 | 16 |
| 3 安裝工作站 | 18 |
| 確保有適當的通風 | 18 |
| 安裝程序 | 19 |
| 增加顯示器 | 20 |
| 規劃其他顯示器 | 20 |
| 尋找支援的繪圖卡 | 21 |
| 配對繪圖卡及顯示器接頭 | 21 |
| 識別顯示器連接需求 | 22 |
| 連接與設定顯示器 | 22 |

| | |
|---|-----------|
| 使用協力廠商繪圖卡組態公用程式 | 23 |
| 自訂螢幕顯示器 (Windows) | 23 |
| 轉換為桌上型電腦組態 (Z220 CMT 和 Z420) | 24 |
| 安裝選購組件 | 26 |
| 安全性 | 26 |
| 產品回收 | 26 |
| 4 設定、備份、還原及復原 Windows 7 | 27 |
| 設定 Windows 7 作業系統 | 27 |
| 安裝或升級裝置驅動程式 | 27 |
| 轉移檔案和設定 | 27 |
| 備份、還原及復原 Windows 7 | 27 |
| 備份您的資料 | 28 |
| 系統還原 | 28 |
| 系統復原 | 29 |
| 從復原分割區映像執行系統復原 | 29 |
| 使用 HP Recovery Disc 作業系統光碟 | 29 |
| 5 設定與還原 Windows 8 | 31 |
| 其他資訊 | 31 |
| 設定 Windows 8 作業系統 | 31 |
| 下載 Windows 8 更新 | 31 |
| 在 Windows 8 中備份及復原 | 31 |
| 備份您的資料 | 32 |
| 執行系統復原 | 32 |
| 使用 Windows 復原工具 | 32 |
| 使用 F11 復原工具 | 33 |
| 使用 HP Windows 8 還原媒體 (需另外購買) | 33 |
| 6 設定與還原 Linux | 35 |
| HP Linux 支援對應表 | 35 |
| Linux 專用 HP Installer Kit (HPIKL) | 35 |
| 設定 Red Hat Enterprise Linux | 36 |
| HPIKL 驅動程式光碟 | 36 |
| 使用 HP Red Hat Linux 驅動程式光碟進行安裝 | 36 |
| 保固 | 37 |
| 設定 SUSE Linux Enterprise Desktop (SLED) | 37 |
| 設定預載的 SLED | 37 |
| 使用 DVD Installer Kit 安裝 SLED | 37 |
| 保固 | 37 |

| | |
|-----------------------------------|-----------|
| 還原 SLED (限預載系統) | 37 |
| 專利圖形驅動程式 | 38 |
| 7 更新工作站 | 39 |
| 首次啟動之後更新工作站 | 39 |
| 升級 BIOS | 39 |
| 判斷現行的 BIOS 版本 | 39 |
| 升級 BIOS | 39 |
| 升級裝置驅動程式 | 39 |
| 8 診斷和小問題疑難排解 | 41 |
| 電洽支援 | 41 |
| 尋找識別碼標籤 | 42 |
| 尋找保固資訊 | 42 |
| HP 疑難排解資源和工具 | 42 |
| HP Support Assistant (HPSA) | 42 |
| 線上支援 | 43 |
| 疑難排解問題 | 43 |
| 即時支援及主動交談 | 43 |
| 客戶建議事項、客戶與安全性佈告欄及客戶注意事項 | 43 |
| 產品變更通知 | 43 |
| 有用的提示 | 44 |
| 啟動時 | 44 |
| 操作時 | 44 |
| 客戶自行修復 | 45 |
| 其他疑難排解選項 | 45 |
| 9 日常保養 | 46 |
| 一般清潔安全注意事項 | 46 |
| 清潔機箱 | 46 |
| 清潔鍵盤 | 46 |
| 清潔顯示器 | 47 |
| 清潔滑鼠 | 47 |

1 尋找 HP 資源

本節提供下列 HP 工作站適用資源的相關資訊：

主題

[位於第 2 頁的產品資訊](#)

- 技術規格
- HP Cool Tools
- 法規資訊
- 配件
- 系統主機板
- 序號、真品證明書與正版 Microsoft 標籤

[位於第 2 頁的支援](#)

- 產品支援
- HP Support Assistant (HP 支援助理)
- 保固資訊

[位於第 3 頁的產品說明文件](#)

- HP 與協力廠商說明文件、白皮書
- 產品通知
- 技術規格 (QuickSpecs)
- 客戶建議事項、安全性佈告欄和注意事項

[位於第 4 頁的產品診斷](#)

- HP Vision Diagnostics
- HP PC 硬體診斷
- 音效嗶聲與 LED 代碼的定義
- POST 錯誤代碼

[位於第 4 頁的產品更新](#)

- 驅動程式與 BIOS 更新
 - 作業系統
-

產品資訊

表格 1-1 產品資訊

| 主題 | 位置 |
|---|--|
| 技術規格 | 前往 www.hp.com/go/quickspecs 。在左窗格中選取您所在區域，然後選取 工作站 。 |
| HP Cool Tools (僅限 Windows® 7) | <p>大多數搭載 Windows 7 作業系統的 HP 工作站皆已預載有助於提升系統效能的工具，以及不會在初次開機時自動安裝的其他軟體。若想存取這些應用程式：</p> <ul style="list-style-type: none">● 按一下桌面上的 HP Cool Tools 圖示，或● 選取 開始 > 所有程式 > HP > HP Cool Tools，開啟 HP Cool Tools 資料夾。 <p>若要深入瞭解這些應用程式，請按一下 HP Cool Tools—Learn More。</p> <p>若要安裝或啟動這些應用程式，請按一下適當的應用程式圖示。</p> <p>您可在《維護與維修指南》中找到工作站其他資訊，網址是： http://www.hp.com/support/workstation_manuals/。</p> |
| 法規資訊 | 請參閱《安全與法規資訊》指南，瞭解產品的法規資訊。您也可以參閱工作站機座上的法規標籤。 |
| 配件 | 如需支援之配件與組件的最新完整資訊，請參閱 http://www.hp.com/go/workstations 。 |
| 系統主機板 | 側存取面板 (直立型和桌上型電腦組態) 或機座 (多功能電腦組態) 內部印有主機板圖表。您可在《維護與維修指南》中找到工作站其他資訊，網址是： http://www.hp.com/support/workstation_manuals/ 。 |
| 序號、真品證明書 (Certificate of Authenticity, COA) 標籤與 正版 Microsoft 標籤 (GML) (若適用) | 序號標籤位於上方或背板 (直立型和桌上型電腦組態)。COA (Windows 7) 標籤和 GML (Windows 8) 通常位於序號標籤附近。有些工作站的這張標籤是位於下方面板上。 |
| Linux | 如需在 HP 工作站上執行 Linux 的詳細資訊，請前往 http://www.hp.com/linux/ ，然後從左側的清單中選取 Linux on Workstations 。 |

支援

表格 1-2 支援

| 主題 | 位置 |
|------|--|
| 產品支援 | <p>如需美國地區支援服務，請前往 http://www.hp.com/go/contactHP。</p> <p>如需全球支援服務，請前往 http://welcome.hp.com/country/us/en/wwwcontact_us.html。</p> <p>您可以在此：</p> <ul style="list-style-type: none">● 與 HP 技術人員線上交談● 取得電子郵件支援● 找到支援服務電話號碼● 尋找 HP 服務中心 |

表格 1-2 支援 (續)

| 主題 | 位置 |
|-------------------------------------|--|
| HP Support Assistant (僅限 Windows 7) | <p>HP Support Assistant 是一種 HP 應用程式，可以透過自動更新與微調、內建診斷以及引導式協助，幫助您維護工作站效能並解決問題。</p> <p>若要存取 HP Support Assistant，請連按兩下桌面上的「HP Support Assistant」圖示。</p> <p>附註： 運行 Windows 7 的特定 HP 工作站已預先安裝 HP Support Assistant。HP Support Assistant 無法在 Linux 或 Windows 8 系統中執行。</p> |
| 保固資訊 | <p>若要尋找基本保固資訊，請參閱 http://www.hp.com/support/warranty-lookuptool。</p> <p>若要尋找現有的 Care Pack，請參閱 http://www.hp.com/go/lookuptool。</p> <p>若要延長標準產品保固，請參閱 http://h20219.www2.hp.com/services/us/en/warranty/carepack-overview.html。HP Care Pack 服務提供升級的服務層級，以延長及擴展標準產品保固。</p> <p>您可以在電腦的「開始」功能表中與/或箱中隨附的 CD/DVD 中，找到標示明顯且符合您產品的《HP 有限保固》。在某些國家/地區，包裝箱中隨附有紙本的《HP 有限保固》手冊。如果您所在的國家/地區不提供紙本的保固手冊，可前往 http://www.hp.com/go/orderdocuments 網頁索取紙本手冊，或寫信至下列地址向 HP 洽詢：</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 北美： Hewlett Packard, MS POD, 11311 Chinden Blvd, Boise, ID 83714, USA ● 歐洲、中東、非洲： Hewlett-Packard, POD, Via G. Di Vittorio, 9, 20063, Cernusco/ Naviglio (MI), Italy ● 亞太地區： Hewlett-Packard, POD, P.O. Box 200, Alexandra Post Office, Singapore 911507 <p>來信請附上產品編號、保固期 (位於序號標籤上)、您的大名以及郵遞地址。</p> |

產品說明文件

表格 1-3 產品說明文件

| 主題 | 位置 |
|--------------------------|--|
| HP 使用者說明文件、白皮書，和協力廠商說明文件 | <p>如需最新的線上說明文件，請前往 http://www.hp.com/support/workstation_manuals。這些文件包含本《使用者指南》以及《維護與服務指南》。</p> |
| 拆卸與替換影片 | <p>如需瞭解如何拆卸與替換工作站組件，請前往 http://www.hp.com/go/sml。</p> |
| 產品通知 | <p>Subscriber's Choice 是一支 HP 程式，可以讓您註冊接收驅動程式與軟體警示、主動變更通知 (PCN)、HP 新聞稿、客戶建議事項等。請前往下列網址註冊 www.hp.com/united-states/subscribe/gateway/?jumpid=go/subscribe-gate1。</p> |
| 技術規格 | <p>產品佈告欄包含 HP 工作站的 QuickSpec。QuickSpec 包含作業系統、電源供應器、記憶體、CPU 及許多其他系統組件的相關資訊。若要存取 QuickSpecs，請參閱 http://www.hp.com/go/quickspecs/。</p> |
| 客戶建議事項、安全性佈告欄和注意事項 | <p>若要尋找客戶建議事項、佈告欄和注意事項：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 請參閱 http://www.hp.com/go/workstationsupport。 2. 選取想要的產品。 |

表格 1-3 產品說明文件 (續)

| 主題 | 位置 |
|----|---|
| | <ol style="list-style-type: none"> 3. 選取「資源」區段中的查看更多資訊...。 4. 使用捲軸來選取客戶建議事項、客戶佈告欄或客戶注意事項。 |

產品診斷

表格 1-4 產品診斷

| 主題 | 位置 |
|--|--|
| Windows 7 診斷工具： | HP Vision Diagnostics 公用程式已預先安裝在特定的 Windows 7 工作站上 |
| <ul style="list-style-type: none"> • HP Vision Diagnostics (Z420、Z620、Z820) • HP PC 硬體診斷 (Z220 SFF、Z220 CMT) | <p>HP PC 硬體診斷工具已預先安裝在 Windows 7 工作站上。</p> <p>您可在《維護與維修指南》中找到工作站其他資訊，網址是： http://www.hp.com/support/workstation_manuals/。</p> |
| Windows 8 診斷工具： | HP Vision Diagnostics 公用程式已預先安裝在特定的 Windows 8 工作站上。 |
| <ul style="list-style-type: none"> • HP Vision Diagnostics (Z420、Z620、Z820) • HP PC 硬體診斷 (Z220 SFF、Z220 CMT) | <p>HP PC 硬體診斷工具已預先安裝在 Windows 8 工作站上。</p> <p>您可在《維護與維修指南》中找到工作站其他資訊，網址是： http://www.hp.com/support/workstation_manuals/。</p> |
| 音效嗶聲與 LED 代碼的定義 | 請參閱《維護與維修指南》的工作站相關資訊，網址是： http://www.hp.com/support/workstation_manuals/ 。 |
| POST 錯誤代碼 | 請參閱《維護與維修指南》的工作站相關資訊，網址是： http://www.hp.com/support/workstation_manuals/ 。 |

產品更新

表格 1-5 產品更新

| 主題 | 位置 |
|---------------|--|
| 驅動程式與 BIOS 更新 | <p>請參閱 http://www.hp.com/go/workstationsupport ,確認您的工作站已安裝最新的驅動程式。</p> <p>若要判斷工作站中目前的工作站 BIOS ,請在系統開機時依照下列步驟執行：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 開啟工作站電源，然後在開機時按下 Esc 鍵。 2. 按下 F10 進入「F10 Setup Utility (F10 設定公用程式)」。 3. 移至檔案 > 系統資訊。請記下 BIOS 版本和日期，以便與 HP 網站上顯示的 BIOS 版本相互比較。 <p>若使用 Windows 7，您也可以依照下列方式找到 BIOS 版本號碼：</p> |

表格 1-5 產品更新 (續)

1. 移至**開始 > 所有程式 > 附屬應用程式 > 系統工具 > 系統資訊**。
2. 從右窗格中找出標示 **BIOS Version/Date** 的文字。
3. 請記下 BIOS 版本和日期，以便與 HP 網站上顯示的版本相互比較。

在 Windows 8 中，您也可以依照下列方式找到 BIOS 版本號碼：

1. 指向「**開始**」畫面的右上角或右下角，顯示快速鍵。
 2. 按一下**設定 > 變更電腦設定**。
-

作業系統

若需其他訊息：

- 在 HP 工作站支援的作業系統上，請前往 <http://www.hp.com/go/wsos>。
 - 在 Windows 作業系統上，請前往 <http://www.microsoft.com/support>。
 - 在 Linux 作業系統上，請前往 <http://www.hp.com/linux>。
-

2 工作站功能

如需工作站支援之配件與組件的最新完整資訊，請參閱 <http://partsurfer.hp.com>。

主題

[位於第 6 頁的 HP Z220 SFF 工作站組件](#)

[位於第 7 頁的 HP Z220 CMT 工作站組件](#)

[位於第 10 頁的 HP Z420 工作站組件](#)

[位於第 12 頁的 HP Z620 工作站組件](#)

[位於第 14 頁的 HP Z820 工作站組件](#)

[位於第 16 頁的產品規格](#)

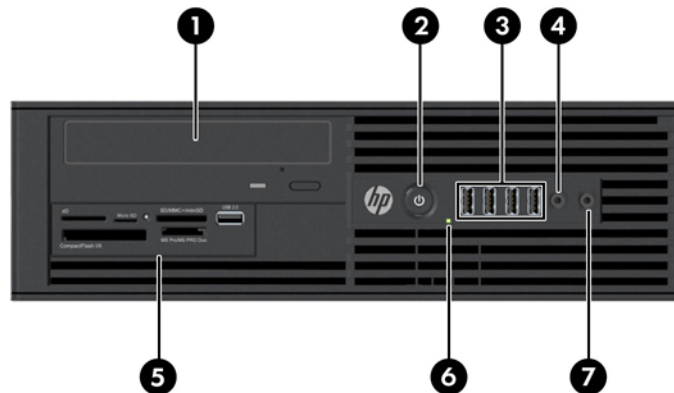
HP Z220 SFF 工作站組件

本節說明 HP Z220 迷你直立型 (SFF) 工作站組件。

如需此電腦支援之配件與組件的最新完整資訊，請參閱 <http://partsurfer.hp.com>。

Z220 SFF 工作站前面板




圖示 2-1 前面板元件



表格 2-1 組件說明

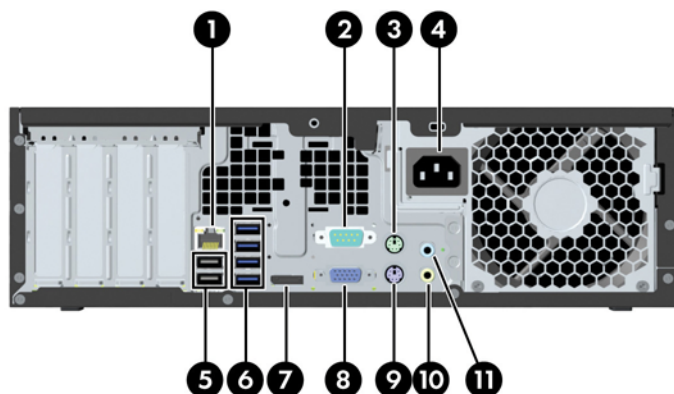
| | | | |
|---|--|---|--|
| 1 | 光碟機 | 5 | 選購的媒體讀卡機 (如圖所示) 或選購的第二硬碟機 |
| 2 |  電源按鈕 | 6 |  硬碟機或光碟機活動指示燈 |

表格 2-1 組件說明 (續)



| | | | | | |
|---|---|------------------------------|---|--|------|
| 3 |  | USB 2.0 連接埠 (4 個, 黑色) | 7 |  | 耳機接頭 |
| 4 |  | 麥克風或耳機接頭 (可透過軟體選擇, 預設模式為麥克風) | | | |


Z220 SFF 工作站後面面板


圖示 2-2 後面面板組件



表格 2-2 組件說明

| | | | | | |
|---|---|-----------------------|---------------------------|--|------------------|
| 1 |  | RJ-45 網路接頭 | 7 |  | DisplayPort (DP) |
| 2 |  | 序列埠 | 8 |  | VGA (螢幕, 藍色) |
| 3 |  | PS/2 滑鼠接頭 (綠色) | 9 |  | PS/2 鍵盤接頭 (紫色) |
| 4 | | 電源線連接器 | 10 |  | 音訊輸出接頭 (綠色) |
| 5 |  | USB 2.0 連接埠 (2 個, 黑色) | 11 |  | 音訊輸入接頭 (藍色) |
| 6 |  | USB 3.0 連接埠 (4 個, 藍色) | 附註: 後面面板接頭的標籤採用產業標準圖示和顏色。 | | |

 **附註：** 系統如設定 Intel® Xeon E3-12x0 v2 處理器, 則不支援 DP 和 VGA 連接埠。同時, 如果安裝獨立式顯示卡, 預設會停用這些連接埠。

 **附註：** 使用電腦 (F10) 設定公用程式可以啟用整合式 Intel HD 繪圖卡和獨立式繪圖卡 (以驅動兩個以上的顯示器)。不過, 若連接三個以上的顯示器, HP 建議只使用獨立式繪圖卡。

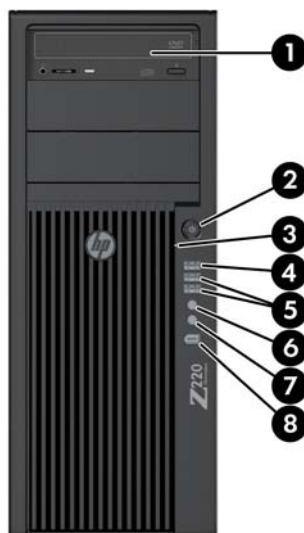
HP Z220 CMT 工作站組件

本節說明 HP Z220 可轉換迷你直立型 (CMT) 工作站組件。

如需此電腦支援之配件與組件的最新完整資訊，請參閱 <http://partsurfer.hp.com>。

HP Z220 CMT 工作站前面板

圖示 2-3 前面板元件

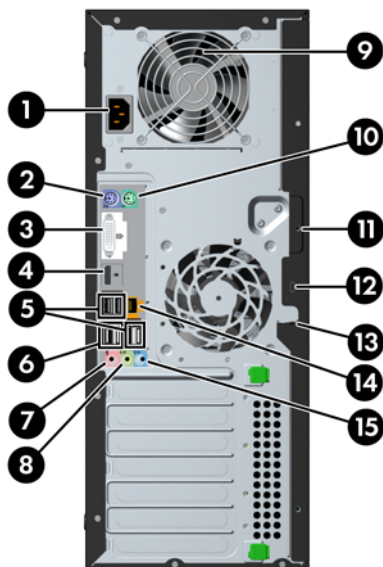


表格 2-3 組件說明

| | | | |
|---|--|---|--|
| 1 | 光碟機 | 5 |  USB 3.0 連接埠 (2 個，藍色) |
| 2 |  電源按鈕 | 6 |  耳機接頭 |
| 3 |  硬碟機活動指示燈 | 7 |  麥克風插孔 |
| 4 |  USB 2.0 連接埠 (1 個，黑色) | 8 |  1394a FireWire® 接頭 (選購且已插入，除非另有設定) |


HP Z220 CMT 工作站後面面板


圖示 2-4 後面面板組件



表格 2-4 組件說明

| | | | |
|---|---|----------------------------------|--|
| 1 | 電源線連接器 | 9 | 電源供應器內建自動測試 (BIST) LED |
| 2 |  PS/2 鍵盤接頭 (紫色) | 10 |  PS/2 滑鼠接頭 (綠色) |
| 3 |  DVI-I 接頭 | 11 | 通用機殼鉗夾口 |
| 4 |  顯示埠 (DP) 接頭 | 12 | 纜線鎖插槽 |
| 5 |  USB 2.0 連接埠 (4 個, 黑色) | 13 | 掛鎖環 |
| 6 |  USB 3.0 連接埠 (2 個, 藍色) | 14 |  RJ-45 網路接頭 |
| 7 |  麥克風接頭 (粉紅色) | 15 |  音訊輸入接頭 (藍色) |
| 8 |  音訊輸出接頭 (綠色) | 附註： 後面面板接頭的標籤採用產業標準圖示和顏色。 | |

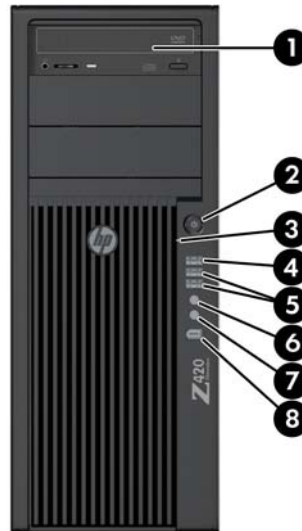
 **附註：** 系統如設定 Intel Xeon E3-12x0 v2 處理器，則不支援 DP 和 DVI-I 連接埠。同時，如果安裝獨立式繪圖卡，預設會停用這些連接埠。

 **附註：** 使用電腦 (F10) 設定公用程式可以啟用整合式 Intel HD 繪圖卡和獨立式繪圖卡 (以驅動兩個以上的顯示器)。不過，若連接三個以上的顯示器，HP 建議只使用獨立式繪圖卡。

HP Z420 工作站組件

HP Z420 工作站前面板

圖示 2-5 前面板元件

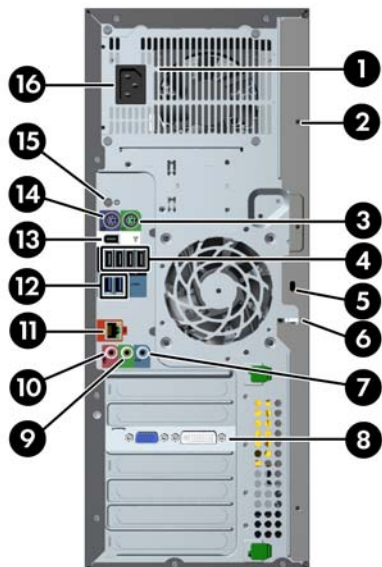


表格 2-5 組件說明











| | | | | |
|---|--|---|---|-----------------------------------|
| 1 | 光碟機 | 5 |  | USB 3.0 連接埠 (2 個 , 藍色) |
| 2 |  電源按鈕 | 6 |  | 耳機接頭 |
| 3 |  硬碟機活動指示燈 | 7 |  | 麥克風插孔 |
| 4 |  USB 2.0 連接埠 (1 個 , 黑色) | 8 |  | IEEE-1394a 接頭 (選用且已插入 , 除非另有組態) |

HP Z420 工作站後面板

圖示 2-6 後面板組件



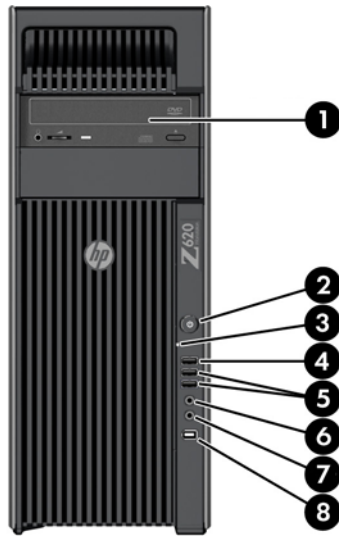
表格 2-6 組件說明

| | | | |
|---|---|----|---|
| 1 | 電源供應器內建自動測試 (BIST) LED | 9 |  音訊輸出接頭 (綠色) |
| 2 | 通用機箱鉗夾口 | 10 |  麥克風接頭 (粉紅色) |
| 3 |  PS/2 滑鼠接頭 (綠色) | 11 |  AMT-enabled RJ-45 網路接頭 (橘色) |
| 4 |  USB 2.0 連接埠 (4 個, 黑色) | 12 |  USB 3.0 連接埠 (2 個, 藍色) |
| 5 | 固定插槽 | 13 |  IEEE-1394a FireWire 接頭 (白色) |
| 6 | 掛鎖環 | 14 |  PS/2 鍵盤接頭 (紫色) |
| 7 |  音訊輸入接頭 (藍色) | 15 |  後方電源按鈕 |
| 8 | 繪圖卡接頭 | 16 | 電源線連接器 |

HP Z620 工作站組件

HP Z620 工作站前面板

圖示 2-7 前面板元件

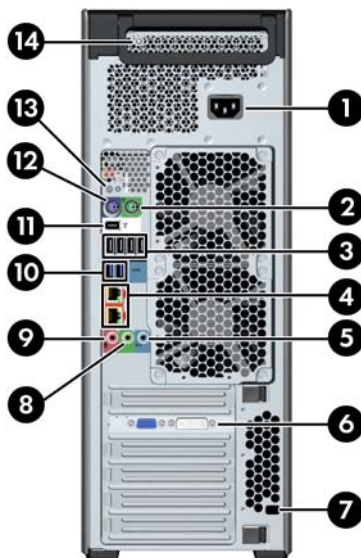


表格 2-7 組件說明

| | | | |
|---|--|---|--|
| 1 | 光碟機 | 5 |  USB 3.0 連接埠 (2 個) |
| 2 |  電源按鈕 | 6 |  耳機接頭 |
| 3 |  硬碟機活動指示燈 | 7 |  麥克風插孔 |
| 4 |  USB 2.0 連接埠 (黑色) | 8 |  IEEE-1394a FireWire 接頭 |

HP Z620 工作站後面板

圖示 2-8 後面面板組件



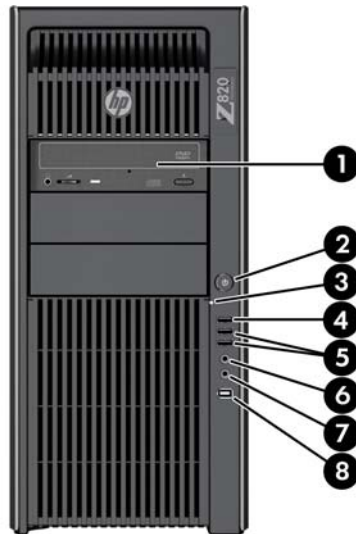
表格 2-8 組件說明

| | | | |
|---|--|----|---|
| 1 | 電源線連接器 | 8 |  音訊輸出接頭 (綠色) |
| 2 |  PS/2 滑鼠接頭 (綠色) | 9 |  麥克風接頭 (粉紅色) |
| 3 |  USB 2.0 連接埠 (4 個, 黑色) | 10 |  USB 3.0 連接埠 (2 個) |
| 4 |  RJ-45 網路接頭 (橘色) 最下方為 AMT-enabled 接頭 | 11 |  IEEE-1394a FireWire 接頭 (白色) |
| 5 |  音訊輸入接頭 (藍色) | 12 |  PS/2 鍵盤接頭 (紫色) |
| 6 | 繪圖卡接頭 | 13 |  後方電源按鈕 |
| 7 | 固定插槽 | 14 | 電源供應器內建自動測試 (BIST) LED |

HP Z820 工作站組件

HP Z820 工作站前面板

圖示 2-9 前面板元件

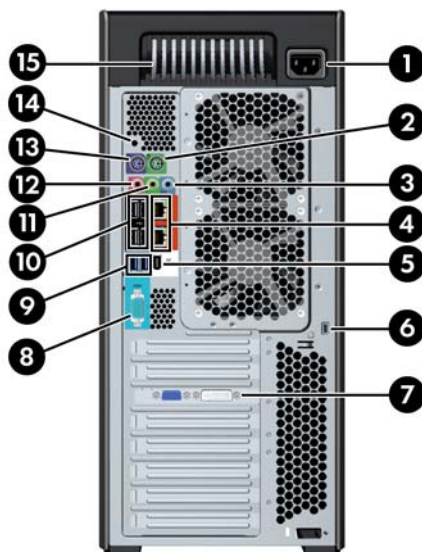


表格 2-9 組件說明












| | | | | |
|---|--|---|---|------------------------|
| 1 | 光碟機 | 5 |  | USB 3.0 連接埠 (2 個) |
| 2 |  電源按鈕 | 6 |  | 耳機接頭 |
| 3 |  硬碟機活動指示燈 | 7 |  | 麥克風插孔 |
| 4 |  USB 2.0 連接埠 (1 個 , 黑色) | 8 |  | IEEE-1394a FireWire 接頭 |

HP Z820 工作站後面板

圖示 2-10 後面板組件



表格 2-10 組件說明

| | | | |
|---|--|----|---|
| 1 | 電源線連接器 | 9 |  USB 3.0 連接埠 (2 個) |
| 2 |  PS/2 滑鼠接頭 (綠色) | 10 |  USB 2.0 連接埠 (4 個 , 黑色) |
| 3 |  音訊輸入接頭 (藍色) | 11 |  音訊輸出接頭 (綠色) |
| 4 |  RJ-45 網路接頭 (2 個 , 橘色) 最上方為 AMT-enabled 接頭 | 12 |  麥克風接頭 (粉紅色) |
| 5 |  IEEE-1394a FireWire 接頭 (白色) | 13 |  PS/2 鍵盤接頭 (紫色) |
| 6 | 固定插槽 | 14 |  後方電源按鈕 |
| 7 | 繪圖卡接頭 | 15 | 電源供應器內建自動測試 (BIST) LED |
| 8 |  序列埠接頭 (藍綠色) | | |

產品規格

工作站重量和尺寸

| 特性 | | HP Z220 SFF | HP Z220 CMT | HP Z420 | HP Z620 | HP Z820 |
|--------------------|------|------------------------|------------------------|--------------------------|--------------------------|------------------------|
| 重 | 標準設定 | 7.5 公斤 (16.53 磅) | 11.6 公斤 (25.57 磅) | 13.2 公斤 (29.10 磅) | 17.9 公斤 (39.46 磅) | 26.6 公斤 (58.64 磅) |
| | 最小架構 | 6.6 公斤 (14.55 磅) | 10.6 公斤 (23.37 磅) | 12.5 公斤 (27.56 磅) | 15.5 公斤 (34.17 磅) | 24.0 公斤 (52.91 磅) |
| | 配置上限 | 8.4 公斤 (18.52 磅) | 14.7 公斤 (32.41 磅) | 17.7 公斤 (39.02 磅) | 22.6 公斤 (49.82 磅) | 32.0 公斤 (70.55 磅) |
| 機箱尺寸 直立型電腦配置 | 重量 | 33.8 公分 (13.3 英吋) | 44.8 公分 (17.6 英吋) | 44.76 公分 (17.62 英吋) | 44.45 公分 (17.50 英吋) | 44.4 公分 (17.5 英吋) |
| | 寬 | 10.0 公分 (3.95 英吋) | 17.8 公分 (7.0 英吋) | 17.78 公分 (7.00 英吋) | 17.15 公分 (6.75 英吋) | 20.3 公分 (8.0 英吋) |
| | 深 | 38.1 公分 (15.0 英吋) | 45.4 公分 (17.9 英吋) | 44.50 公分 (17.53 英吋) | 46.48 公分 (18.30 英吋) | 52.5 公分 (20.7 英吋) |
| 機箱尺寸 轉換為桌上型電腦組態 | 重量 | 10.0 公分 (3.95 英吋) | 17.8 公分 (7.0 英吋) | 17.78 公分 (7.00 英吋) | 17.15 公分 (6.75 英吋) | 20.3 公分 (8.0 英吋) |
| | 寬 | 33.8 公分 (13.3 英吋) | 44.8 公分 (17.6 英吋) | 44.76 公分 (17.62 英吋) | 44.45 公分 (17.50 英吋) | 44.4 公分 (17.5 英吋) |
| | 深 | 38.1 公分 (15.0 英吋) | 45.4 公分 (17.9 英吋) | 44.50 公分 (17.53 英吋) | 46.48 公分 (18.30 英吋) | 52.5 公分 (20.7 英吋) |

環境規格

表格 2-11 HP 工作站環境規格

| 特性 | HP Z220 SFF、Z220 CMT、Z420、Z620 及 Z820 工作站 |
|----|---|
| 溫度 | <p>操作中：5°C 到 35°C (40°F 到 95°F)</p> <p>非操作中：-40°C 到 60°C (-40°F 到 140°F)</p> <p>附註：超過 1,524 公尺 (5,000 英尺) 以上，每 305 公尺 (1,000 英尺) 下降 1°C (1.8°F)。</p> |
| 濕度 | <p>操作中：8% 至 85% 相對溼度、非冷凝</p> <p>非操作中：8% 至 90% 相對溼度、非冷凝</p> |

表格 2-11 HP 工作站環境規格 (續)

| 特性 | HP Z220 SFF、Z220 CMT、Z420、Z620 及 Z820 工作站 |
|----|--|
| 高度 | <p>操作中：0 到 3,048 公尺 (10,000 英呎)</p> <p>非操作中：0 到 9,144 公尺 (30,000 英呎)</p> |
| 震動 | <p>操作中：½-sine：40g、2-3 毫秒</p> <p>非操作中：</p> <ul style="list-style-type: none"> • ½-sine：160 cm/s、2-3 毫秒 (~100g) • 正方形：422 cm/s、20g <p>附註： 數值各代表不同震動事件，不代表反覆的震動事件。</p> |
| 震動 | <p>操作中隨機：0.5g (rms)、5-300 Hz</p> <p>非操作中：隨機：2.0g (rms)、10-500 Hz</p> <p>附註： 數值不代表連續震動。</p> |

3 安裝工作站

本章說明如何安裝工作站。

主題

[位於第 18 頁的確保有適當的通風](#)

[位於第 19 頁的安裝程序](#)

[位於第 20 頁的增加顯示器](#)

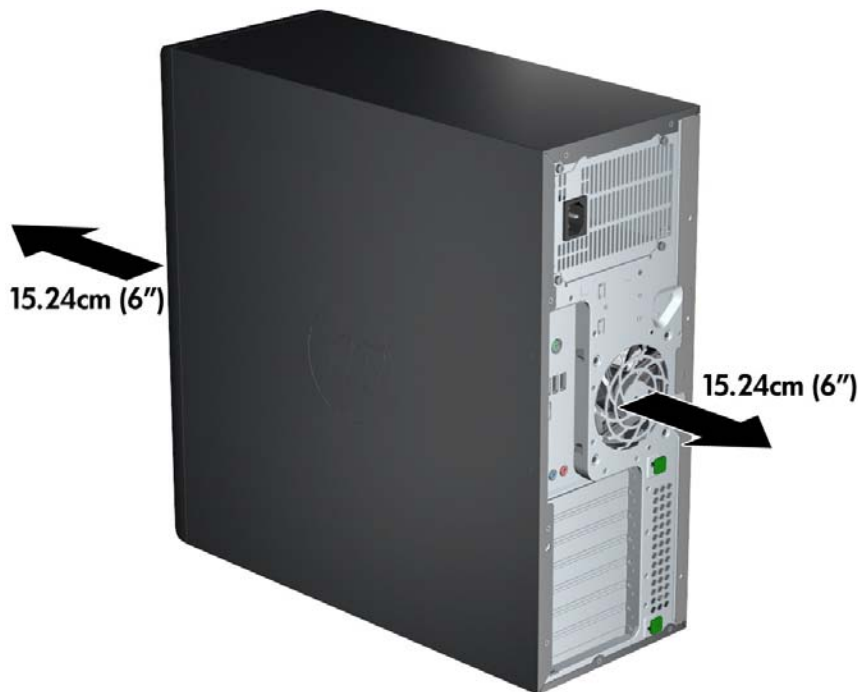
[位於第 24 頁的轉換為桌上型電腦組態 \(Z220 CMT 和 Z420 \)](#)

確保有適當的通風


系統的適當通風對工作站作業相當重要。請遵循下列準則：

- 在一個堅固、水平的表面上操作工作站。
- 工作站前後至少須保持 15.24 公分 (6 英吋) 的空間。(每種工作站機型不盡相同。)

圖示 3-1 適當的工作站通風

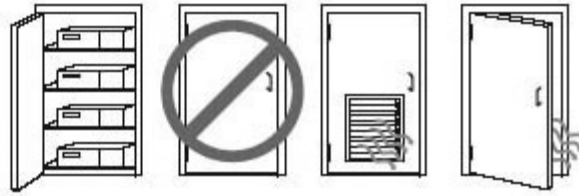


- 確定周遭氣溫在本文件所列的環境規格限制範圍內。

 **附註：**空氣溫度攝氏 35 度 (華氏 95 度) 的上限僅適用於最高 1524 公尺 (5000 英呎) 海拔。1524 公尺 (5000 英呎) 以上，每 304.8 公尺 (1000 英呎) 會降低攝氏 1 度 (華氏 33.8 度)。所以，在 3,048 公尺 (10,000 英呎) 處，空氣溫度上限為攝氏 30 度 (華氏 86 度)。

- 若要安裝在櫥櫃內，請確保櫥櫃內通風良好，且櫃內溫度不會超過指定的限制。
- 請勿阻擋工作站的排氣孔或通風孔，而使空氣無法進出工作站，如下圖所示。

圖示 3-2 適當的工作站位置



安裝程序

⚠ **警告！** 若要降低觸電或設備損壞的風險，請觀察下列作法：

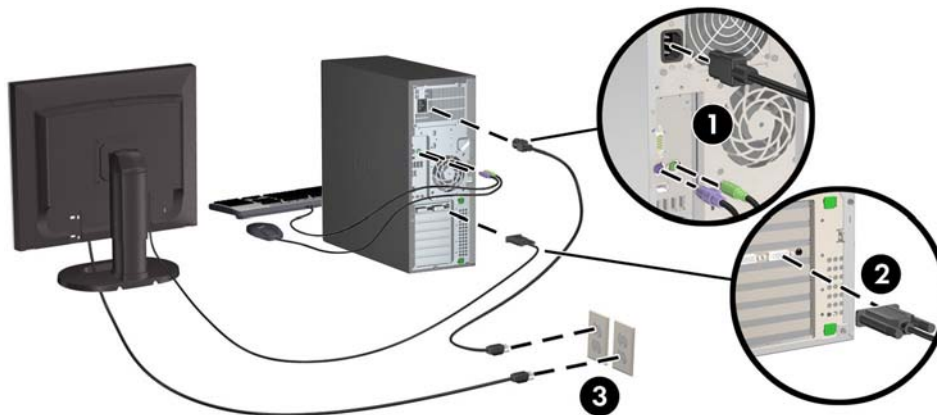
- 將電源線插入方便接上的 AC 插座。
- 從 AC 插座拔掉電源線 (不是從電腦拔掉電源線) 即可切斷電腦電源。
- 將電源線插入三孔接地電源插座。請勿停用電源線的接地腳 (例如接上一個 2 腳轉接器)。接地腳具備重要的安全功能。

📖 **附註：** HP Z820 工作站如配備 1125W 的電源供應器，所需電力可能超過一般辦公室環境所能供應的電力。如需詳細資訊，請參閱工作站的《現場預備指南》，網址是：http://www.hp.com/support/workstation_manuals。

安裝工作站：

1. 將滑鼠、鍵盤及電源線連接到工作站。
2. 將監視器連接到工作站。
3. 將工作站電源線和顯示器電源線插入 AC 電源插座中。
4. 遵循裝置隨附的說明連接週邊元件 (如印表機)。
5. 將乙太網路連接線連接至電腦，再連至網路路由器或區域網路裝置。

圖示 3-3 連接工作站



增加顯示器


規劃其他顯示器

HP Z 系列工作站隨附的所有繪圖卡皆支援使用兩個顯示器（請參閱[位於第 22 頁的連接與設定顯示器](#)）。另可使用支援兩個以上顯示器的繪圖卡。新增顯示器的程序取決於繪圖卡及您要新增之顯示器的類型和數量。

請依照下列程序規劃新增更多顯示器。


1. 評估顯示器需求：

- 判斷您需要多少個顯示器。
- 判斷您需要的繪圖效能種類。
- 請注意每台顯示器所使用的繪圖接頭類型。HP 提供的繪圖卡具有 DisplayPort (DP) 和 DVI 介面，但您可以使用轉接器和協力廠商的繪圖卡轉接其他繪圖格式，包括 DVI-I、HDMI 或 VGA。

 **提示：**某些舊型硬體適用的轉接器價格可能較高。建議您比較轉接器與購買不需轉接器之新顯示器的價差。

2. 判斷您是否需要額外的繪圖卡：

- 請參閱繪圖卡說明文件，判斷您的繪圖卡可以連接幾台顯示器。
您可能需要使用轉接器，根據顯示器接頭調整繪圖卡輸出（請參閱[位於第 21 頁的配對繪圖卡及顯示器接頭](#)。）
- 如有必要，請取得新的繪圖卡以驅動其他顯示器。
- 繪圖卡支援的顯示器數量上限視繪圖卡本身而定。大多數繪圖卡可為兩台顯示器提供輸出。有些繪圖卡可提供三或四個輸出。

 **附註：**顯示器解析度若高於 1920 x 1200 像素 (60Hz)，則需配備 Dual Link DVI (DL-DVI) 或 DisplayPort 輸出功能的繪圖卡。若要取得 DVI 的原始解析度，您必須使用 DL-DVI 纜線，而非標準 DVI-I 或 DVI-D 纜線。

HP 電腦僅支援部分顯示卡。購買新顯示卡前，請確認電腦是否支援該顯示卡。請參閱[位於第 21 頁的尋找支援的繪圖卡](#)。

許多繪圖卡提供兩個以上的顯示器輸出，但您一次只能使用其中兩台顯示器。請參閱繪圖卡說明文件，或根據[位於第 21 頁的尋找支援的繪圖卡](#)中的程序查詢相關資訊。

有些顯示卡可跨多個輸出支援多工處理螢幕訊號，以支援多個螢幕。此舉會降低顯示卡效能。請參閱顯示卡說明文件，或根據[位於第 21 頁的尋找支援的繪圖卡](#)中的程序查詢相關資訊。


確定繪圖卡輸出符合顯示器所需的輸入（請參閱[位於第 22 頁的識別顯示器連接需求](#)。）

不同的 HP Z 系列工作站機型，對於額外顯示卡可用的機械大小、資料速度及電源各有不同的限制。此外，通常每台電腦限用兩張顯示卡。如需擴充卡插槽位置圖，以便確認新顯示卡是否適用於您的電腦，請參閱《[維護與維修指南](#)》。

3. 如欲新增一張或多張繪圖卡：

- a. 請根據顯示器數量、與您打算使用之顯示器的相容性，以及效能等資訊，判斷哪一種受 HP 支援的繪圖卡最符合需求。請參閱[位於第 21 頁的尋找支援的繪圖卡](#)。
- b. 請確認您已安裝正確的繪圖卡驅動程式。

- c. 根據工作站的影片指示安裝顯示卡，影片網址為：<http://www.hp.com/go/sml>。
- d. 設定螢幕。如需詳細資訊，請參閱 Microsoft® 說明或 <http://www.microsoft.com>，或者參閱 Linux 說明網站。

 **提示：**為簡化潛在問題的疑難排解程序，一次請啟用一台顯示器：啟用第一台顯示器，並且先確定該顯示器可正常運作之後再啟動下一台顯示器。





尋找支援的繪圖卡

如需深入瞭解工作站所支援的繪圖卡：


1. 請前往 <http://www.hp.com/go/quickspecs>。
2. 在左側導覽列的 **QuickSpecs** 之下，按一下您所在國家/地區，然後選取**工作站**。
3. 選擇機型後即可查看其規格。
4. 按一下**技術規格-繪圖**的連結。隨即會顯示可支援之繪圖卡的詳細技術資訊，包括該繪圖卡可支援的顯示器數量、接頭、耗電量、驅動程式，以及其他詳細資訊。

配對繪圖卡及顯示器接頭

下列表格說明了顯示器的配置案例。

| 繪圖卡介面接頭 | 顯示器接頭 | | | | |
|--|----------------------------------|---------------------|-----------------|------------------|---------------|
| | VGA | DVI | 雙連結 DVI | DisplayPort (DP) | HDMI |
| DISPLAYPORT  | DisplayPort 轉 VGA 轉接器 (需另外購買) | DP 轉 DVI 轉接器 | DP 轉 DL DVI 轉接器 | DP 接線 | DP 轉 HDMI 轉接頭 |
| DVI-I (白色)  | DVI 轉 VGA 轉接頭或 DVI-I 接線 | DVI-D 接線 | DL DVI 接線 | 不適用 | N/A |
| VGA (藍色)  | 不需要轉接器 | 需使用 DVI-I 轉 VGA 轉接頭 | N/A | 不適用 | N/A |
| DMS-59  | DMS-59 轉 VGA 轉接頭 | DMS-59 轉 DVI 轉接頭 | N/A | DMS-59 轉 DP 轉接頭 | N/A |

* 此介面是雙顯示器繪圖介面卡，可支援兩個 VGA 或兩台 DVI 顯示器。

 **附註：**除非有其他說明，否則 HP 繪圖卡包括顯示器纜線轉接器。

DisplayPort 卡的效能最高；VGA 繪圖卡的效能最低。

識別顯示器連接需求

下列為各種連接顯示器的案例。（如需關於不同繪圖卡的詳細資訊，請參閱[位於第 21 頁的配對繪圖卡及顯示器接頭](#)）：

- **具有 DisplayPort 輸出功能的繪圖卡** — 如果繪圖卡上有四個 DisplayPort 輸出，可以將顯示器連接到各個接頭。請視需要使用適當的轉接器。
- **具有 DVI 輸出功能的繪圖卡** — 如果 PCIe 繪圖卡有兩個 DVI 輸出，則可以將顯示器連接到各個接頭上。請視需要使用適當的轉接器。

 **附註：**若該機型只有一個 DVI 連接埠，則一定會有第二個繪圖輸出選項（DisplayPort 或 VGA）。


許多繪圖卡提供兩個以上的顯示器輸出，但您一次只能使用其中兩台顯示器。請參閱繪圖卡說明文件，或根據[位於第 21 頁的配對繪圖卡及顯示器接頭](#)中的程序查詢繪圖卡相關資訊。

在有兩個 DVI 連線的系統上，連接埠編號 1 是主要顯企，也是系統開機後出現 BIOS POST 畫面的顯示器。（通常這是兩個輸出當中解析度較低的一個）。BIOS POST 期間只會使用一張介面卡，但您可以在 BIOS 設定中變更此選項）。

- **具有 VGA 和 DL-DVI 輸出的繪圖卡** — 如果工作站沒有 PCIe 繪圖卡，反而有一個以上的 SVGA 和/或 DL-DVI 輸出，可以將顯示器連接到各個輸出。
- **具有 DMS-59 輸出的繪圖卡** — 如果工作站的 PCIe 繪圖卡有 DMS-59 插座，請使用適當的轉接器來連接顯示器。

配接器可用來將 DMS-59 輸出連接至兩個 DVI 或兩個 VGA 顯示器。

連接與設定顯示器

 **附註：**HP 支援的繪圖卡通常至少允許兩台顯示器，如本節所示；部分可支援的繪圖卡支援更多顯示器。如需詳細資訊，請參閱繪圖卡說明文件。

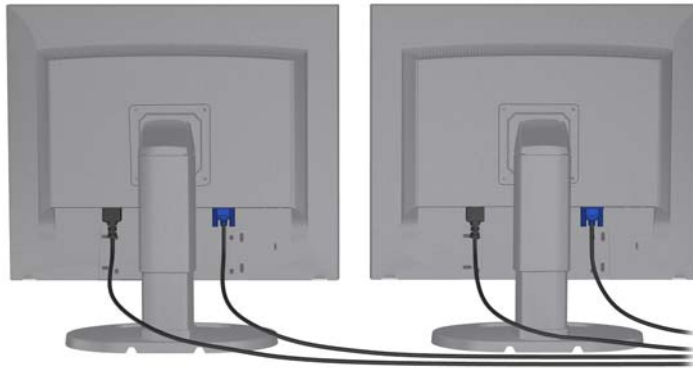
1. 將顯示器纜線轉接器 (1) (視需要) 連接至工作站，然後將適當的顯示器纜線連接至轉接器 (2)，或者直接連接至繪圖卡，。

圖示 3-4 將纜線連接到工作站



2. 將繪圖卡纜線的另一端連接到顯示器。

圖示 3-5 將纜線連接到顯示器





3. 將顯示器電源線的一端與顯示器連接，另一端則連接接地電源插座。
4. 設定螢幕。如需詳細資訊，請參閱 Microsoft 說明或 <http://www.microsoft.com>，或者參閱 Linux 說明或網站。

使用協力廠商繪圖卡組態公用程式

協力廠商繪圖卡可能包含顯示器組態公用程式。安裝時，此公用程式會整合到 Windows。您可以使用工作站來選取公用程式，並將它用來設定多個顯示器。

如需詳細資訊，請參閱繪圖卡說明文件。

 **附註：**有些協力廠商設定公用程式會要求您先在 Windows 中啟用顯示器，接著再使用設定工具。如需詳細資訊，請參閱繪圖卡說明文件。

 **附註：**HP 支援網站通常亦提供螢幕組態公用程式。

自訂螢幕顯示器 (Windows)

您可以手動選取或變更螢幕機型、更新率、螢幕解析度、色彩設定、字型大小與電源管理設定。


- 若要變更 Windows 7 的顯示設定，請在桌面空白區域按一下右鍵，然後再按一下**螢幕解析度**。
- 若要變更 Windows 8 的顯示設定，請在開始畫面中指向右上角或左下角以顯示快速鍵，然後按一下**設定 > 控制台 > 外觀及個人化 > 調整螢幕解析度**。
- 若您要在 Windows 8 中變更顯示設定，也可以在開始畫面中指向右上角或左下角以顯示快速鍵功能表，然後按一下**搜尋 > 設定**，接著在**設定搜尋欄位**中輸入「解析度」，然後按一下**調整螢幕解析度**。

若需更多關於自訂顯示器顯示畫面的資訊，請參閱：

- 繪圖卡控制器公用程式內附線上說明文件
- 顯示器隨附說明文件

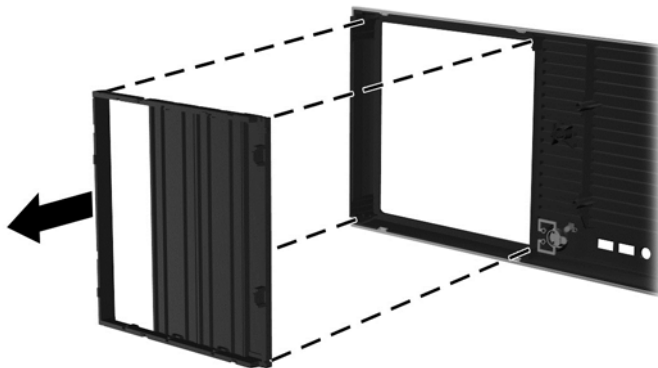
轉換為桌上型電腦組態 (Z220 CMT 和 Z420)

此工作站可以在迷你直立型電腦或桌上型電腦組態中運作。請依照以下步驟轉換為桌上型電腦組態：

 **附註：**請參閱此作業的影片，網址為：<http://www.hp.com/go/sml>。

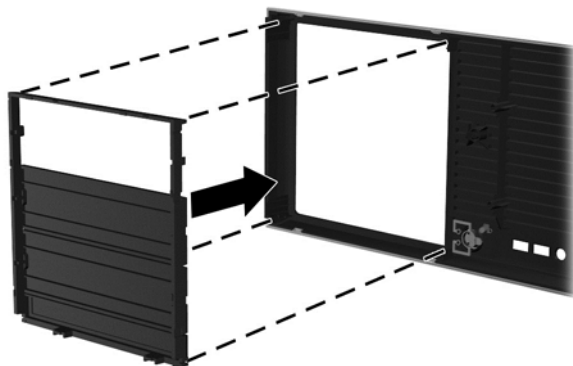
1. 準備工作站以安裝組件。
2. 卸除工作站的前機殼。
3. 輕輕按下光碟機槽面板的邊緣，將其從前機殼拆下。

圖示 3-6 卸除 ODD 槽填充物面板



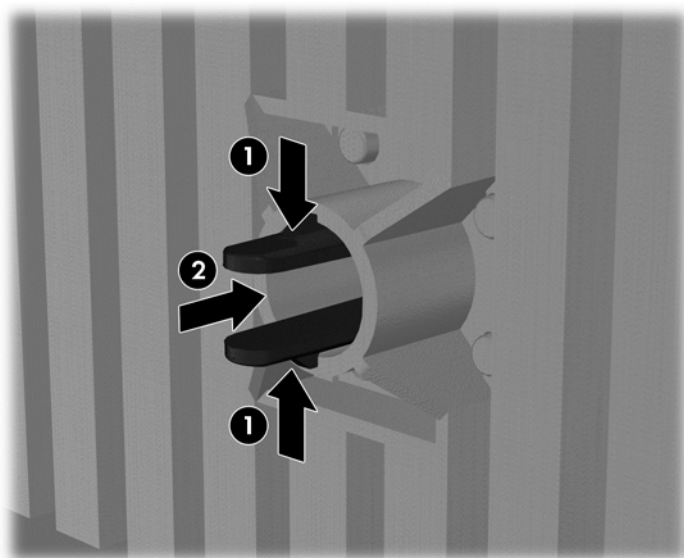
4. 將填充物面板以 90 度旋轉到水平位置。
5. 將槽面板框架中的插槽對準前機殼的固定片。將光碟機槽面板背面按入前機殼中，直到扣合進去為止。

圖示 3-7 安裝 ODD 槽填充物面板



6. 在前機殼的背面，將 HP 標誌安裝凸片塞入 (1)，然後將標誌向外壓 (2)。

圖示 3-8 旋轉 HP 標誌



將 HP 標誌往逆時針方向旋轉 90 度，放開標誌，再將它壓回定位。

7. 從機箱拆下 EMI 槽面板及光碟機。
8. 將 EMI 槽面板及光碟機旋轉 90 度，然後重新裝回。

圖示 3-9 重新安裝光碟機



9. 裝回前面板和側存取面板。

安裝選購組件

視工作站機型而定，可以在工作站中安裝其他組件（例如記憶體、硬碟機、光碟機、PCIe 卡或第二個處理器）。

- 如需觀看組件安裝影片，請前往 <http://www.hp.com/go/sml>。
- 如需安裝準則與技術資訊，請參閱《維護與維修指南》中的工作站相關資訊，網址是：
http://www.hp.com/support/workstation_manuals。

安全性

某些 HP 工作站在側板上有一個鎖。這個鎖的鑰匙是連接在工作站機箱後面板上一起運送的。

額外的安全性功能可以降低遭竊風險，也可以針對機座入侵發出警告。如需瞭解系統可用的額外硬體和軟體安全性功能，請參閱《維護與維修指南》中的工作站相關資訊，網址是 http://www.hp.com/support/workstation_manuals。

產品回收


HP 鼓勵客戶回收用過的電子硬體、HP 原廠列印墨水匣以及充電式電池。


如需回收 HP 元件或產品的相關資訊，請參閱 <http://www.hp.com/go/recycle>。

4 設定、備份、還原及復原 Windows 7


本章提供 Windows 7 作業系統的設定與更新資訊。包含以下主題：

- [設定 Windows 7 作業系統](#)
- [備份、還原及復原 Windows 7](#)

 **注意：**作業系統安裝成功之前，請勿在 HP 工作站上安裝選購硬體或協力廠商的裝置。加入硬體可能會發生錯誤，並導致無法正確安裝作業系統。

 **附註：**設定作業系統後，請確認工作站是否已安裝最新版的 BIOS、驅動程式及軟體更新。請參閱 [位於第 39 頁的更新工作站](#)。

設定 Windows 7 作業系統

 **注意：**開始安裝後，請勿關閉工作站電源，直到安裝程序完成。在安裝期間關閉工作站電源，可能會使軟體的安裝和作業受損。

如需完整的安裝與設定指示，請前往 <http://windows.microsoft.com/en-US/windows7/help>。作業系統安裝成功之後，可透過 Windows 7 線上說明取得其他資訊。

安裝或升級裝置驅動程式

您必須先行安裝適當的裝置驅動程式，才能安裝硬體裝置。請遵循各裝置隨附的安裝指示。為達到最佳效能，作業系統必須具備最新的更新程式、修補程式及服務軟體組。請參閱 <http://www.hp.com> 查看 HP 合格的驅動程式。如需其他驅動程式及軟體更新的資訊，請參閱 [位於第 39 頁的更新工作站](#)。

轉移檔案和設定

Windows 作業系統提供一些資料移轉工具，可以協助您選取將 Windows 工作站中的檔案和資料傳輸到另一台 Windows 工作站中。


如需這些工具的相關資訊，請造訪 <http://www.microsoft.com>。

備份、還原及復原 Windows 7

您的工作站包含 HP 和 Windows 提供的工具，可協助保護您的資訊，並在需要時擷取。這些工具可協助您將工作站回復到良好的工作狀態，甚至回到原始出廠狀態，這些都只需簡單的步驟。

本節提供有關下列程序的資訊：

- 建立備份
- 還原及復原您的系統


 **附註：**如需所提供之 Windows 備份與復原工具的更多詳細資訊，請參閱「說明及支援」。若要存取「說明及支援」：選取**開始**，然後選取**說明及支援**。

在系統故障後進行復原，其復原程度僅會與最近的備份一樣完整。


1. 成功設定工作站之後，請使用 Windows 工具來建立復原媒體。在 Windows 7 中，選取**開始 > 控制台 > 系統及安全性 > 備份與還原 > 建立系統映像**。
2. 當您新增硬體及軟體程式時，請建立系統還原點。系統還原點是在特定時間由「Windows 系統還原」儲存的特定硬碟內容快照。系統還原點包含 Windows 使用的資訊，例如登錄設定。Windows 會在 Windows Update 及其他系統維護活動（例如軟體更新、安全性掃描或系統診斷）期間，自動建立系統還原點。您也可於任何時間手動建立還原點。如需建立特定系統還原點的詳細資訊及步驟，請參閱「說明及支援」。若要存取「說明及支援」：選取**開始**，然後選取**說明及支援**。
3. 在您新增相片、影片、音樂和其他個人檔案之後，建立個人資訊的備份。如果不小心從硬碟刪除檔案，而且再也無法從「資源回收筒」還原，或者檔案已損毀，您可以還原所備份的檔案。若發生系統故障，就可以使用備份檔案來還原工作站的內容。請參閱[位於第 28 頁的備份您的資料](#)。

 **附註：** HP 建議您列印復原程序，並將它們儲存以供日後使用，以防系統發生不穩定情況。

備份您的資料

 **附註：** Windows 包括「使用者帳戶控制」功能，可改善您工作站的安全性。當您執行某些工作時，「使用者帳戶控制」可能會出現提示以取得您的同意或請您提供密碼。若要繼續執行工作，請選取適當的選項。如需「使用者帳戶控制」的相關資訊，請參閱「說明及支援」：選取**開始**，然後選取**說明及支援**。

您應該在初始系統設定後立即建立初始備份。隨著軟體及資料檔案的增加，您也應該繼續定期備份系統，以維持狀態在合理範圍內擁有最新的備份。您初次及後續的備份，可讓您在發生故障時還原您的資料及設定。


 **附註：** 若想瞭解各種不同備份及還原選項的詳細指示，請在「說明及支援」中搜尋這些主題。若要存取「說明及支援」：選取**開始**，然後選取**說明及支援**。

您可以將您的資訊備份至選用的外接式硬碟、網路磁碟或光碟。

備份您的資訊時請注意下列事項：

- 請將個人檔案儲存在「文件」庫，並定期備份。
- 備份儲存在其相關目錄中的範本。
- 擷取設定的螢幕擷取畫面，儲存出現在視窗、工具列或功能表列中的自訂設定。如果必須重設偏好設定，螢幕擷取畫面可以幫您省下許多時間。
- 備份至光碟時，從光碟機取出後立即為每張光碟編號。


使用「Windows 備份與還原」製作備份：

 **附註：** 依據檔案大小及工作站的速度不同，備份程序可能需要一小時以上時間。

1. 選取**開始 > 所有程式 > 維護 > 備份與還原**。
2. 遵照畫面上的指示設定備份。

系統還原


如果出現可能是安裝在工作站中軟體所產生的問題，請使用「系統還原」將工作站還原到先前的還原點。您也可以手動設定還原點。

 **附註：** 在您使用「系統復原」程式前，請務必使用此「系統還原」功能。

若要啟動「系統還原」：

1. 關閉所有開啟的程式。
2. 依序選取**開始**、**電腦**及**內容**。
3. 選取**系統保護 > 系統還原 > 下一步**，然後依照畫面上的指示繼續執行。


系統復原

 **注意：**本程序將會刪除所有使用者資訊。為防止資料損失，請備份所有使用者資訊，以便在復原之後予以還原。

使用「系統復原」程式前，請務必使用此「系統還原」程序。請參閱[位於第 28 頁的系統還原](#)。

「系統復原」會完全清除及重新格式化硬碟，同時刪除您建立的所有資料檔案，然後重新安裝作業系統、程式與驅動程式。不過，您必須重新安裝非原廠安裝的所有軟體。這包含工作站配件箱中媒體隨附的軟體，以及在您已安裝的軟體程式。


您可以從支援中心訂購復原媒體。如需美國地區支援，請造訪 <http://www.hp.com/support>。如需全球支援，請造訪 <http://www8.hp.com/us/en/contact-hp/ww-contact-us.html>。您也可以致電支援中心訂購還原媒體。

 **附註：**如果電腦未隨附任何 Windows 作業系統，某些功能可能無法在系統上使用。

您必須選擇下列其中一個方法來執行「系統復原」：

- 復原映像—從儲存在您硬碟的復原映像執行「系統復原」。復原映像是包含原始原廠隨附軟體副本的檔案。若要從復原映像執行「系統復原」，請參閱[位於第 29 頁的從復原分割區映像執行系統復原](#)。
- 復原媒體：自您另外購買的復原媒體執行系統復原。


從復原分割區映像執行系統復原

 **注意：**「系統復原」會刪除您建立或安裝的所有資料和程式。

HP 工廠出貨的 Windows 系統會隨附復原分割區。您可以使用復原分割區來復原原廠作業系統。

1. 關閉工作站。如有需要，請按住電源按鈕直到工作站關閉為止。
2. 切斷顯示器、鍵盤和滑鼠之外所有周邊裝置與工作站的連接。
3. 按一下電源按鈕開啟工作站。
4. 當您看到 HP 標誌畫面出現時，請重複按鍵盤上的 **F11** 鍵，直到畫面上出現 **Windows 正在載入檔案...**的訊息。
5. 在 HP Recovery Manager 畫面上，依照畫面上的指示繼續。
6. 在載入 Windows 之後，請關閉工作站，重新連接所有週邊裝置，然後再啟動工作站。


使用 HP Recovery Disc 作業系統光碟

 **注意：**使用 Windows 7 作業系統 DVD 會完全清除硬碟內容並重新格式化硬碟。您所建立的所有檔案及工作站上安裝的所有軟體都會遭到永久移除。重新格式化完成後，復原程序會協助您還原作業系統，以及原始的驅動程式。系統隨附的軟體可以至 <http://www.hp.com> 下載。


如果您訂購了 Windows 7 作業系統 DVD 和驅動程式 DVD，請使用本節所提供的步驟。

若要訂購 Windows 7 作業系統 DVD 和驅動程式 DVD，請造訪 HP 網站。如需美國地區支援，請造訪 <http://www.hp.com/cgi-bin/hpsupport/index.pl>。如需全球支援，請造訪 <http://www8.hp.com/us/en/contact-hp/ww-contact-us.html>。您也可以致電支援中心訂購 DVD。

使用 Windows 7 作業系統 DVD 起始復原：

 **附註：**此復原程序將需要數分鐘的時間完成。


1. 備份所有個人檔案。
2. 重新啟動工作站，然後將 Windows 7 作業系統 DVD 插入光碟機。

 **附註：**如果工作站並未從 DVD 開機，請重新啟動工作站，並在工作站開機過程中按下 **Esc**，以便顯示啟動功能表。使用方向鍵選取開機功能表，然後按 **enter** 鍵。使用方向鍵選取插入復原 DVD 的位置以便從該裝置開機。從 UEFI Boot 來源以 DVD 開機將會導致 GPT 開機分割區。從 Legacy Boot 來源開機會導致 MBR 開機分割區。

3. 出現提示時，按下鍵盤上的任意鍵。
4. 請遵循畫面上的指示操作。

作業系統安裝完成後：

1. 退出 Windows 7 作業系統 DVD，然後在系統第一次開機進入作業系統後，立即插入驅動程式 DVD。

 **附註：**驅動程式 DVD 光碟將會載入必要軟體，然後可讓您載入驅動程式。

2. 請安裝硬體啟用驅動程式。HP 建議您安裝所有可用的驅動程式。
3. 您可以至 <http://www.hp.com> 下載工作站隨附的應用程式。

 **附註：**如需使用還原媒體的更多資訊，請參閱白皮書「在 HP Z420、Z620 和 Z820 還原 Windows 7：使用 HP 作業系統 DVD 和驅動程式 DVD。」可在 <http://www.hp.com/support> 上找到此白皮書。


5 設定與還原 Windows 8


本章提供 Windows 8 作業系統的設定與更新資訊。內容包含以下主題：

主題

[位於第 31 頁的其他資訊](#)

[位於第 31 頁的在 Windows 8 中備份及復原](#)

 **附註：**設定作業系統後，請確認工作站是否已安裝了最新版的 BIOS、驅動程式及軟體更新。請參閱更新工作站一章。

 **注意：**作業系統安裝成功之前，請勿在 HP 工作站上安裝選購硬體或協力廠商的裝置。加入硬體可能會發生錯誤，並導致無法正確安裝作業系統。


其他資訊


自訂作業系統後，您可在線上說明中取得其他資訊。

設定 Windows 8 作業系統

第一次啟動電腦後，可以自訂作業系統。如果您已連線至網際網路，Microsoft 會啟用您的作業系統。此程序大約需要花費 15 到 30 分鐘時間。請詳閱並遵循畫面上的指示。

建議您向 HP 註冊您的電腦；即可接收重要的軟體更新、加速回答支援問題並且登記取得特別優惠。您也可以使用「開始」畫面上的向 HP 註冊應用程式，向 HP 註冊您的電腦。

 **注意：**初始設定程序開始執行後，請勿關閉電腦，直至程序完成為止。在啟用程序進行期間，關閉電腦可能會使運行電腦的軟體受損或未能正確安裝。

 **附註：**Windows 包括「使用者帳戶控制」功能，可改善您電腦的安全性。在安裝軟體、執行工具程式或變更 Windows 設定等工作時，可能會提示您輸入您的權限或密碼。請參閱「說明及支援」以取得詳細資訊。在「開始」畫面中輸入「說」，然後選取說明及支援。

下載 Windows 8 更新

Microsoft 可能會公佈作業系統更新。為協助保持電腦以最佳方式運作，HP 建議在初次安裝時，以及在使用電腦的過程中定期檢查是否有最新的更新。


完成電腦安裝之後，請儘快執行 Windows Update。

1. 指向「開始」畫面的右上角或右下角，顯示快速鍵。
2. 依序按設定 > 變更電腦設定 > Windows Update。
3. 以後請每月執行 Windows Update。

在 Windows 8 中備份及復原

為保護您的資訊，請使用「Windows 備份與還原」以備份個別檔案及資料夾、備份您整顆硬碟、製作系統維修媒體或建立系統還原點。若發生系統故障，就可以使用備份檔案來還原電腦的內容。

在「開始」畫面中輸入「還原」，按一下**設定**，然後從顯示選項的清單中選擇。

 **附註：**若想瞭解各種不同備份及還原選項的詳細指示，請在「說明及支援」中搜尋這些主題。在「開始」畫面中輸入「說」，然後選取**說明及支援**。

為防止系統不穩，HP 建議您列印還原程序，並將它們儲存以供日後使用。

備份您的資料

在系統故障後進行復原，其復原程度會與最近的備份一樣完整。您應在初次系統安裝完成之後，立即製作系統維修媒體及您的初次備份。隨著軟體及資料檔案的增加，您也應該繼續定期備份系統，以維持狀態在合理範圍內擁有最新的備份。系統維修媒體可用來將電腦開機（啟動），並在發生系統不穩或故障時修理作業系統。您初次及後續的備份，可讓您在發生故障時還原您的資料及設定。


在「開始」畫面中輸入「備份」，按一下**設定**，然後選取**使用檔案歷程記錄來儲存檔案的備份副本**。

您可以將您的資訊備份至選購的外接式硬碟或網路磁碟。

備份時請注意下列事項：

- 請將個人檔案儲存在「文件」庫，並定期備份。
- 儲存在相關程式中的備份範本。
- 擷取設定的螢幕擷取畫面，儲存出現在視窗、工具列或功能表列中的自訂設定。如果必須重設偏好設定，螢幕擷取畫面可以幫您省下許多時間。

使用 Windows 備份與還原製作備份：


 **附註：**依據檔案大小或電腦的速度不同，備份程序可能需要一小時以上的時間。

1. 在「開始」畫面中，輸入「備份」，按一下**設定**，然後從顯示選項的清單中選取。
2. 依照畫面上的指示繼續進行以設定備份、建立系統映像檔，或是建立系統維修媒體。

執行系統復原

一旦系統故障或不穩定時，電腦提供的下列工具可協助您復原檔案：


- **Windows 復原工具：**您可以使用「Windows 備份與還原」復原之前備份的資訊。您也可以使用「Windows 自動修復」修正可能造成 Windows 無法正確啟動的問題。
- **F11 復原工具：**您可以使用 **F11** 復原工具還原原廠硬碟映像。此映像包括 Windows 作業系統及出廠時所安裝的軟體程式。

 **附註：**若您無法將電腦開機（啟動），而且無法使用您之前所製作的系統維修媒體，就必須購買 Windows 8 作業系統光碟，才能將電腦重新開機並修復作業系統。如需詳細資訊，請參閱[位於第 33 頁的使用 HP Windows 8 還原媒體（需另外購買）](#)。


使用 Windows 復原工具


復原之前備份的資訊：


若要使用「自動修復」復原資訊，請依下列步驟操作：

 **注意：**某些「自動修復」選項將會完全清除及重新格式化硬碟。如需詳細資訊，請參閱「說明及支援」。在「開始」畫面中輸入「說」，然後選取**說明及支援**。


1. 如果可以，請備份所有個人檔案。
2. 如果可以，請檢查是否有 HP 復原分割區及 Windows 分割區。
在「開始」畫面中輸入「W」，然後按一下 **Windows 檔案總管**。
– 或 –
在「開始」畫面中輸入「電」，然後選取**電腦**。

 **附註：**如果沒有列出 Windows 分割區及 HP 復原分割區，就必須使用 Windows 8 作業系統光碟和 **驅動程式復原光碟**（皆需另外購買）還原作業系統及程式。如需詳細資訊，請參閱[位於第 33 頁的使用 HP Windows 8 還原媒體（需另外購買）](#)。

3. 若有列出 Windows 分割區及 HP 復原分割區，請在載入 Windows 之後重新啟動電腦，然後按住 **Shift** 鍵，同時按下**重新啟動**。
 **附註：**嘗試數次之後，若電腦仍無法開機至 Windows，系統預設會開機至「Windows 修復環境」。
4. 依序選取**疑難排解、進階選項及自動修復**。
5. 依照畫面上的指示繼續執行。


 **附註：**若想瞭解更多使用 Windows 工具復原資訊的方法，請在「說明及支援」中搜尋這些主題。在「開始」畫面中輸入「說」，然後選取**說明及支援**。

使用 F11 復原工具

 **注意：**使用 **F11** 會完全清除硬碟內容並重新格式化硬碟。同時會永久移除您建立的所有檔案及電腦上安裝的所有軟體。**F11** 復原工具會重新安裝出廠時所安裝的作業系統及 HP 程式和驅動程式。出廠時未安裝的軟體則必須重新安裝。


若要使用 **F11** 復原原始硬碟映像：

1. 如果可以，請備份所有個人檔案。
2. 重新啟動電腦，然後在顯示公司標誌時按下 **Esc** 鍵。電腦會顯示「啟動功能表」。
3. 按下 **F11** 鍵選取「系統復原」選項。
4. 選擇您的鍵盤語言。
5. 在「選擇選項」功能表中，選取**疑難排解**。
6. 在「疑難排解」功能表中，選取**重新整理電腦**修復作業系統，或是選擇**重設電腦**重新安裝整個作業系統。
7. 依照畫面上的指示繼續執行。


 **附註：**如果 F11 系統復原功能並未啟動，則需使用 Windows 8 還原媒體（需另外購買）來還原作業系統和程式。如需詳細資訊，請參閱[位於第 33 頁的使用 HP Windows 8 還原媒體（需另外購買）](#)。

使用 HP Windows 8 還原媒體（需另外購買）

若想訂購 Windows 8 作業系統光碟，請前往 <http://www.hp.com/support>，選取您的國家或地區，並依畫面上的指示操作。您也可以致電支援中心訂購此媒體。

 **注意：**使用 HP Windows 8 還原媒體會完全清除硬碟內容並重新格式化硬碟。同時會永久移除您建立的所有檔案及電腦上安裝的所有軟體。在重新格式化完成時，復原程序會協助您還原作業系統，以及驅動程式、軟體和工具程式。

以 HP Windows 8 還原媒體進行復原：

 **附註：**此程序將需要數分鐘的時間完成。

1. 如果可以，請備份所有個人檔案。
2. 插入 Windows 8 作業系統 DVD。
3. 重新啟動電腦，然後依照 Windows 8 作業系統媒體所提供的指示說明安裝作業系統。
4. 出現提示時，按下鍵盤上的任意鍵。
5. 依照畫面上的指示繼續執行。

作業系統安裝完成後：

1. 取出 Windows 8 作業系統媒體，然後插入**驅動程式復原**媒體。
2. 請先安裝「硬體啟用驅動程式」，然後再安裝「建議的應用程式」。


6 設定與還原 Linux


HP 提供許多不同的 Linux 解決方案供 HP 工作站客戶選擇：

- HP 會認證及支援安裝於 HP 工作站上的 Red Hat Enterprise Linux (RHEL)。
- HP 會認證及支援安裝於 HP 工作站上的 SUSE® Linux Enterprise Desktop (SLED)。
- HP 在部分 Z 系列工作站上預載 SLED 11。

本章說明如何設定與還原 Linux® 作業系統。包含以下主題：

| 主題 |
|--|
| 位於第 35 頁的 Linux 專用 HP Installer Kit (HPIKL) |
| 位於第 36 頁的設定 Red Hat Enterprise Linux |
| 位於第 37 頁的設定 SUSE Linux Enterprise Desktop (SLED) |
| 位於第 38 頁的專利圖形驅動程式 |

 **附註：**設定作業系統後，請確認已安裝最新版的 BIOS、驅動程式及軟體更新。請參閱更新工作站一章。

 **注意：**成功安裝作業系統之前，請勿將選購硬體或協力廠商裝置安裝到工作站。加入硬體可能會發生錯誤，並導致無法正確安裝作業系統。

HP Linux 支援對應表

特定平台僅支援部分版別系列。如需瞭解您所用工作站可支援的系列，請參閱 **Linux 認證與支援對照表**：

1. 前往 <http://www.hp.com/linux>。
2. 選取平台標籤中的 **HP 工作站**。
3. 選取**認證對照表**。
4. 進入 **Red Hat** 或 **SUSE** 標籤。

Linux 專用 HP Installer Kit (HPIKL)

Linux 專用 HP Installer Kit 可協助使用者在 HP 工作站上安裝經認證的 RHEL 或 SLED 版本。在所有 HP 工作站上，此工具組為作業系統選項。此工具組：

- 包含經測試的驅動程式，可增強和/或替代 RHEL 或 SLED 中的驅動程式，以便在 HP 工作站上發揮正確的用途和反應。
- 不含 Linux 作業系統，除 Red Hat 或 SUSE 須另購此作業系統。若要查看可支援的組態和作業系統，請前往 http://www.hp.com/support/linux_hardware_matrix。

HPIKL 選項包含預載的 FreeDOS。此作業系統選項可根據自訂 Linux 發佈版或授權版 RHEL 或 SLED 調整，適合原本使用這些版本而想安裝 HP 建議之驅動程式附加功能的使用者。

您亦可從下列網址下載此工具組：

1. 前往 http://www.hp.com/support/workstation_swdrivers。
2. 選取工作站機型。
3. 選取所需的作業系統。
4. 選取軟體/驅動程式語言，然後按一下**軟體**快速連結。
5. 按一下**取得軟體**連結，下載正確的套件（通常是最新版本）。
6. 按一下**我同意**，接受授權協議條款。
7. 下載軟體 ISO 映像，然後將其儲存在光碟中。此光碟就是您的 **HP 驅動程式光碟**。

設定 Red Hat Enterprise Linux

HP Z 系列工作站經認證，而且支援採用該硬體技術的 RHEL 系列產品。


- 如需深入瞭解特定平台專用的 RHEL 支援，請參閱 **HP Linux 工作站硬體支援對照表**，網址是：
http://www.hp.com/support/linux_hardware_matrix。
- 如需瞭解 HP 工作站上的 Red Hat 認證，請前往 <https://hardware.redhat.com>。

HPIKL 驅動程式光碟

較新版的 Red Hat Linux 通常只需要進行驅動程式的小幅修正更新，即可支援 HP 工作站。通常使用 HPIKL 驅動程式光碟即可支援這些版別，完成 Red Hat Linux 標準安裝可使用此光碟做為安裝後公用程式。

完成 Red Hat 標準安裝作業並重新啟動系統後，會執行 Red Hat **初次開機**公用程式。在您指定多項設定（例如安全性層級、時間和日期、開機密碼、使用者帳戶）後，該公用程式即可讓您載入其他光碟。

這個階段即可使用驅動程式光碟。HP 所新增的所有內容皆位於光碟的 **/HP** 目錄中。您也可以使用這項工具建立您專屬的映像或瀏覽 HP 內容。

 **附註：**若在 DisplayPort 連接至顯示器時執行安裝作業，有時候可能無法安裝成功。這是因為 OS 安裝程式所使用的預設驅動程式不支援 DisplayPort 功能。若發生問題，請嘗試在開始安裝時跳過顯示器的 DisplayPort 選項，改用 VESA 驅動程式。您可以在安裝完成後設定 DisplayPort 顯示器。

使用 HP Red Hat Linux 驅動程式光碟進行安裝

1. 若沒有適用於支援系列產品的 HP 驅動程式光碟，可以自行建立一片（請參閱[位於第 35 頁的 Linux 專用 HP Installer Kit \(HPIKL\)](#)）。
2. 使用盒裝 Red Hat Linux 隨附的光碟片安裝作業系統。
3. 若您有符合欲安裝之 OS 版本的 Red Hat 驅動程式光碟，請在一開始的安裝畫面中輸入 `linux dd`，然後按下 **Enter** 鍵。
4. 系統詢問您是否有驅動程式光碟時，請選取**是**。將 Red Hat 驅動程式光碟放入光碟機中，然後選取適當的 `drive:hd[abcd]`。繼續進行正常安裝作業。
5. 順利安裝作業系統後，請將作業系統重新開機。
 - RHEL 5：Red Hat Setup Agent（亦稱為初次開機）會自動啟動。出現**其他 DVD**畫面時，插入 HP 驅動程式光碟並選取**安裝**。驅動程式安裝作業完成後，請依照畫面提示繼續執行，直到作業系統安裝成功為止。
 - RHEL 6：放入 HP 驅動程式光碟。HPIKL 安裝軟體會自動啟動。請遵循提示安裝內容。

保固

HP 針對認證版 Red Hat Linux 提供購買日起 90 天期的軟體組態和安裝支援，這是 HP 工作站硬體保固的部分權益。

設定 SUSE Linux Enterprise Desktop (SLED)


HP 在部分 Z 系列工作站預載 64 位元的 SLED 11，並且支援其他工作站上的 64 位元 SLED 11。

HP 工作站上的不同 SLED 版本皆經 Novell 認證，且由 SUSE 提供支援。如需詳細資訊，請參閱 SUSE 認證公告欄搜尋頁，網址是：<http://developer.novell.com/yessearch>。

設定預載的 SLED

若要設定隨作業系統預載的 SLED，請：

1. 啟動工作站。
2. 出現提示時輸入工作站安裝設定：密碼、網路、顯示卡、時間、鍵盤設定，以及 SUSE Customer Center Configuration。

 **附註：**您可以在 SUSE Customer Center Configuration 畫面中啟動 SUSE 訂閱。若要查看完整的 SUSE Customer Center 說明文件，請前往 <http://www.suse.com/documentation> 並選取您的作業系統。

使用 DVD Installer Kit 安裝 SLED

1. 若工作站未隨附 HP 驅動程式光碟，您可以自行建立（請參閱[位於第 35 頁的 Linux 專用 HP Installer Kit \(HPIKL\)](#)）。
2. 使用 SUSE 盒裝隨附的光碟安裝作業系統。
3. 順利安裝作業系統後，請將作業系統重新開機。
4. 放入 HP 驅動程式光碟。HPIKL 安裝軟體會自動啟動。請遵循提示安裝內容。


保固

HP 針對 Z 系列工作站上的 SLED 提供購買期後 90 天內的組態與安裝支援。SUSE 亦支援 HP 工作站上所有經認證的 SLED 版本。

還原 SLED (限預載系統)


需要 SLED 還原媒體才能還原 Linux 作業系統。若要建立還原媒體，請執行下列操作：

1. 按一下桌面上的 SUSE ISO 圖示，進入 `/iso` 資料夾。此目錄包含所有用於預載工作站的 ISO 映像檔。
2. 遵循資料夾內 Readme 檔案中的指示，將 ISO 映像檔複製到光碟片中。
3. 妥善保存此光碟片。若您的工作站硬碟故障，請使用 ISO 復原映像檔還原作業系統。

 **注意：**還原作業系統時並不會還原資料。使用您所選的方法和媒體備份資料。

專利圖形驅動程式

多數 HP 工作站皆配備經 HP 仔細驗證的顯示卡。如需可支援之顯示卡的清單，請參閱 **HP Linux 工作站硬體支援對照表**，網址是：http://www.hp.com/support/linux_hardware_matrix。

 **附註：**部分顯示卡僅適用於特定工作站。在低電源工作站中消耗大量電源的顯示卡，通常會受到限制。

Linux 專用 HP Installer Kit 隨附 HP 及顯示卡廠商支援的專利顯示卡驅動程式，適用於 Z 系列工作站預載之 SLED 11，亦可從 HP 工作站支援網站下載，網址是：<http://www.hp.com/go/workstationsupport>。

這些專利驅動程式並非開放原始碼，因此不屬於 RHEL 或 SLED 市售版標準配備。若驅動程式修訂版的版本比 HP 支援網站所列版本更新，一律由廠商直接提供支援。

7 更新工作站

HP 會持續不斷地提升您對工作站的整體體驗。為確保您的工作站可運用這些最新的功能,HP 建議您定期安裝最新的 BIOS、驅動程式及軟體更新。

首次啟動之後更新工作站

首次啟動工作站成功之後,您應遵循以下準則,確保工作站是最新的版本。

- 確定已載入最新的 BIOS 系統。請參閱[位於第 39 頁的升級 BIOS](#)。
- 確定您的系統已安裝最新的驅動程式。請參閱[位於第 39 頁的升級裝置驅動程式](#)。
- 請瞭解您所能夠使用的 HP 資源。
- 請考慮於下列位置訂閱驅動程式警示：<http://www.hp.com/go/subscriberschoice>。

升級 BIOS

若要使效能達到最佳化,請先判斷工作站上的 BIOS 修訂版,然後視需要更新版本。

判斷現行的 BIOS 版本

判斷現行的 BIOS 版本：

1. 開機時按下 **Esc** 鍵。
2. 按下 **F10** 進入「F10 Setup Utility (F10 設定公用程式)」。
3. 選取**檔案 > 系統資訊**。記下工作站的 BIOS 版本,並與 HP 網站上顯示的 BIOS 版本相互比較。

 **附註：**如需瞭解 BIOS 升級程序及 F10 設定公用程式 (BIOS Menu) 設定,請參閱《[維護與維修指南](#)》,網址是：http://www.hp.com/support/workstation_manuals。

升級 BIOS

若要尋找和下載最新可用的 BIOS,其中包含最新的功能：

1. 前往 <http://www.hp.com/go/workstationsupport>。
2. 從「工作」下的左功能表欄中選取**下載驅動程式與軟體**。
3. 遵循指示以找出工作站可用的最新 BIOS。
4. 網站上的 BIOS 版本若與系統上的版本相同,便無需採取任何動作。
5. 若網站上的 BIOS 版本比您系統所用的版本還新,請下載工作站適用的版本。遵循版本資訊中的指示完成安裝。

升級裝置驅動程式

如果您安裝週邊裝置(例如印表機、顯示卡或網路配接卡),請確認已載入最新的裝置驅動程式。如果您透過 HP 購買您的裝置,請造訪 HP 網站下載該裝置的最新驅動程式。這些驅動程式已通過測試,可確保您裝置與 HP 工作站之間達到最佳的相容性。

如果您沒有從 HP 購買裝置，HP 建議您先造訪 HP 網站，查看您的裝置與其驅動程式是否已通過 HP 工作站相容性的測試。如果沒有可用的驅動程式，請造訪該裝置製造商的網站，下載最新的驅動程式。

若要升級驅動程式：

1. 前往 <http://www.hp.com/go/workstationsupport>。
2. 選取左欄 **Tasks** (工作) 中的 **Download Drivers and Software** (下載驅動程式及更新)。
3. 遵循指示找出工作站可用的最新驅動程式。


若找不到所需的驅動程式，請造訪該週邊裝置製造商的網站。


8 診斷和小問題疑難排解

電洽支援

有時候您可能需要電洽支援，才能解決遭遇的問題。電洽支援時：

- 讓工作站保持可存取的狀態。
- 備妥工作站序號、產品編號、機型名稱與型號。
- 記下任何出現的錯誤訊息。
- 記下選購配備資訊。
- 記下作業系統。
- 記下任何協力廠商硬體或軟體。
- 記下電腦正面（直立式和桌上型電腦組態）或側面（多功能電腦組態）所有閃爍之 LED 的詳細資料。
- 記下問題發生時所使用的應用程式。

 **附註：**電洽服務或支援人員時，可能會請您告知電腦產品編號（例如：PS988AV。若電腦有產品編號，通常會位於電腦的 10 或 12 碼序號旁邊。

 **附註：**多數機型的序號和產品編號皆印在電腦頂端或側面板及電腦背面（直立式和桌上型電腦組態），或是印在顯示器側面的拉卡（多功能電腦組態）。

如需全球技術支援電話號碼清單，請前往 <http://www.hp.com/support>、選取您的所在國家/地區，然後按一下右上角的**聯絡 HP**。

尋找識別碼標籤

若要協助疑難排解，可在每台電腦上找到產品編號、序號以及真品編號。

- 所有工作站皆有序號（每台工作站的序號各不相同）及產品編號。聯絡支援中心時，請備妥這些編號。
- 真品證明書 (COA) 僅適用於預先安裝 Windows 7 的系統。
- 正版 Microsoft 標籤 (GML) 僅適用於預先安裝 Windows 8 的系統。
- 服務標籤上印有組建 ID 和 FeatureByte 等字串，更換主機板時會需要這些字串。

一般而言，您可在機座的上方、背面或底部（直立型和桌上型電腦組態）找到這些標籤（可能會與您的電腦有所不同）。

圖示 8-1 直立式和桌上型電腦標籤位置



尋找保固資訊

若要尋找基本保固資訊，請參閱 <http://www.hp.com/support/warranty-lookuptool>。

若要尋找現有的 Care Pack，請參閱 <http://www.hp.com/go/lookuptool>。


若要延長標準產品保固，請造訪 <http://www.hp.com/hps/carepack>。HP Care Pack 服務提供升級的服務層級，以延長及擴展標準產品保固。

HP 疑難排解資源和工具

本節提供 HP Support Assistant (HPSA)、線上支援的相關資訊及疑難排解實用提示。

HP Support Assistant (HPSA)

特定 Windows 7 工作站的 HPSA 可協助您維護工作站的效能並解決問題。HPSA 提供自動更新、機上診斷、產品資訊及引導協助，有助於保持最佳工作站效能。如需存取 HPSA，請按一下 **開始 > 所有程式 > HP 說明及支援 > HP Support Assistant**。

 **附註：** HP Support Assistant 無法在 Linux 或 Windows 8 系統中執行。

線上支援

線上存取與支援資源包括線上的疑難排解工具、技術知識庫、驅動程式與修補程式下載、線上社群，以及產品變更通知服務。

您也可以使用下列網站：

- <http://www.hp.com>—有用的產品資訊
- http://www.hp.com/support/workstation_manuals—最新的線上說明文件
- <http://www.hp.com/go/workstationsupport>—工作站的技術支援資訊
- http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html—全球支援：與技術人員交談、獲得電子郵件支援、尋找支援電話號碼，或是找到 HP 服務中心
- http://www.hp.com/support/workstation_swdrivers—工作站軟體和驅動程式

疑難排解問題

為協助您疑難排解系統的問題，HP 提供了企業支援中心 (BSC)。BSC 是線上工具擴充選項的入口網站。若要存取 BSC 和疑難排解工作站的問題，請完成下列作業：


1. 請造訪 <http://www.hp.com/go/workstationsupport>。
2. 由左側的**企業支援中心**功能表中，選取**疑難排解問題**。
3. 在**選取產品**（中央視窗）下，選取**工作站**（在**個人電腦**下）。
4. 在**選取產品**下，繼續針對工作站系列和機型及您要疑難排解的問題，使用適合的選項。

即時支援及主動交談

HPSA 是一套網路支援工具，可自動處理有關桌上型運算、磁帶儲存與列印問題並加快解決速度。

Active Chat 可讓您透過網際網路以電子方式對 HP 提出支援通行證。當您送出支援票證時，Active Chat 會收集電腦的有關資訊，然後傳遞給正在線上支援的專家。視電腦組態而定，收集資訊可能最多會花上 30 秒左右。您送出支援票證後會收到確認訊息，其中包含您的個案 ID、您所在位置的支援時段以及預估回覆時間。

如需關於「HP 即時支援」與「主動交談」的詳細資訊及用法，請前往 <http://instantsupport.hp.com/>。

 **附註：**此功能不適用於 Linux。

客戶建議事項、客戶與安全性佈告欄及客戶注意事項

若要尋找客戶建議事項、佈告欄和注意事項：

1. 請造訪 <http://www.hp.com/go/workstationsupport>。
2. 選取想要的產品。
3. 在 < 您所選產品 > 的「資源」之下，選取**查看更多資訊...**。
4. 在**自助說明**：下於中央視窗中，選擇捲動清單中想要的動作和適當的資訊，以檢視索引。

產品變更通知

產品變更通知 (PCN) 是主動式產品變更通知，用於在製造流程變更日起 30-60 天內通知相關變更。PCN 可讓客戶預先掌握產品變更消息，例如 BIOS 版本更新。最新的 PCN 位於：<http://www.hp.com/go/workstationsupport>。選取您的產品，然後按一下 **HP 工作站資源** 下的**查看更多資訊**。

有用的提示

如果使用工作站、顯示器或軟體時遇到任何問題，在採取下一個動作之前，請參閱下列一般建議以協助您找出問題並解決問題。

啟動時

- 確認工作站與顯示器的電源線是否已插到有電的電源插座上。
- 在開啟工作站電源之前，請先取出所有光碟片和 USB 隨身碟。
- 確認工作站電源是否已開啟，且綠色電源指示燈已亮起。
- 如果已在工作站上安裝非原廠安裝之作業系統，請造訪下列網站，以確定您的系統支援該作業系統：<http://www.hp.com/go/quickspecs>。
- 確認顯示器電源已開啟，且綠色顯示器指示燈已亮起。
- 如果顯示器很暗，請調高顯示器的亮度和對比控制。
- 如果工作站有多個視訊來源與單一顯示器，則顯示器必須連接到選取為主要 VGA 配接卡的來源。啟動期間，其他顯示器接頭都會停用；如果顯示器連接到其中一個連接埠，則在開機自動測試 (POST) 之後將無法運作。您可以在 Computer Setup (F10) 中選取預設的 VGA 來源。


操作時

- 注意工作站上閃爍的 LED。閃爍的指示燈各有代表的錯誤碼，可協助您診斷問題。如需判讀診斷指示燈與音效代碼的詳細資訊，請參閱工作站隨附之《維護與服務指南》中的「診斷指示燈與音效 (嗶聲) 代碼」一節。
- 按住任意鍵。如果系統發出嗶聲，表示鍵盤運作正常。
- 檢查所有纜線是否鬆脫，或纜線是否未正確連接。
- 按下鍵盤上的任何按鍵或電源按鈕，喚醒工作站。如果系統仍處於暫停模式，請按住電源按鈕至少 4 秒來關閉系統電源，然後再按一次電源按鈕以重新啟動系統。如果無法關閉系統電源，請拔下電源線，等候數分鐘，然後重新插上電源線。如果系統沒有重新啟動，請按下電源按鈕以啟動工作站。
- 安裝非隨插即用擴充卡或其他選購配件後，請重新設定工作站。如需指示，請參閱本文件的**硬體安裝問題**一節。
- 請確定已安裝所有必要的裝置驅動程式。例如，如果已連接印表機，則必須安裝印表機驅動程式。
- 如果您是在網路環境中作業，請使用不同的纜線，將另一台工作站連接到網路連線。網路接頭或纜線可能有問題。
- 如果最近曾加入新硬體，請移除該硬體，再確認工作站是否能正常運作。
- 如果最近曾安裝新軟體，請解除安裝該軟體，再確認工作站是否能正常運作。
- 若直立式電腦、桌上型電腦或多功能電腦所連接的顯示器螢幕一片空白：
 - 請將顯示器電源線插入電腦上另一個可用的視訊連接埠。或者，使用您確信沒問題的監視器來替換監視器。
 - 檢查電腦及顯示器的電源線是否皆已插入至可正常運作的電源插座。
 - 確認顯示器電源是否已開啟，且綠色的顯示器指示燈已亮起。
 - 如果顯示器螢幕太暗，請調高顯示器的亮度和對比控制。
- 若多功能電腦的內建顯示器螢幕一片空白，請開啟電腦電源，並且確定顯示卡是否已裝妥。

- 升級 BIOS。支援新功能或可修復您系統問題的新版 BIOS 可能已經發佈。
- 如需更詳細的資訊，請參閱下列 http://www.hp.com/support/workstation_manuals 網址上《維護與服務指南》中的疑難排解章節。

客戶自行修復

加入「客戶自行修復」計劃後，您可以訂購並自行安裝替換零件，不需等候 HP 技術人員前往現場提供協助。部分組件可能需要由客戶自行修復。如需瞭解此計劃的相關資訊，請參閱 <http://www.hp.com/go/selfrepair>。

 **附註：**部分組件不可由客戶自行修繕，必須送回 HP 進行維修。嘗試拆卸或修繕這些組件之前，請先致電 HP 支援中心，瞭解進一步指示。

其他疑難排解選項

下列其他疑難排解技巧和工具皆列於《維修與服務指南》中，網址是 http://www.hp.com/support/workstation_manuals：

- POST 錯誤代碼
- 診斷 LED 和音效 (嗶聲) 代碼
- 疑難排解案例與解決方法
- HP Vision Diagnostics (Z420、Z620、Z820)
- HP PC 硬體診斷 (Z220 SFF 和 Z220 CMT)

9 日常保養

一般清潔安全注意事項

- 切勿使用溶劑或可燃溶劑清潔電腦。
- 切勿將任何組件浸泡在清水或清潔液中；請以乾淨的布沾取液體，然後使用這塊布擦拭組件。
- 清潔鍵盤、滑鼠或通風孔之前，請先拔下電腦電源線。
- 清潔鍵盤前務必先將鍵盤從電腦拆下。
- 清潔鍵盤時，請戴上附側翼的護目鏡。

清潔機箱

- 清潔電腦前，請詳閱並遵循《維修與服務指南》中的安全注意事項。
- 若要去除輕微的污漬或髒污，請以乾淨無棉絮的布或棉棒沾取清水進行擦拭。
- 若要去除較頑強的污漬，請使用溫和且稀釋過的洗碗精。將布塊或棉棒以清水浸濕，再用於擦拭機箱，徹底洗淨洗碗精和污漬。
- 若是難以去除的污漬，請使用異丙醇（外用酒精）。酒精會快速揮發，不會殘留，因此不需漂洗。
- 清潔完畢後，請務必以乾淨、無棉絮的布塊擦拭電腦。
- 請偶爾清潔電腦的通風孔。絨布和其他異物可能會堵塞通風孔，導致氣流受阻。

清潔鍵盤

⚠ 注意：嘗試清潔鍵盤下方的碎屑時，請戴上附側翼的護目鏡。

- 若鍵盤上有切換開關，請將鍵盤關閉。
- 清潔電腦前，請詳閱並遵循《維修與服務指南》中的安全注意事項。
- 按鍵下方或之間若有肉眼可見的碎屑，可使用吸塵器或透過搖晃的方式清除。
- 可以使用罐裝壓縮空氣清潔按鍵下方的碎屑。使用壓縮空氣時請特別小心，若按鍵面積較大，氣壓過高可能會一併清除按鍵下方的潤滑劑。
- 若需拆除按鍵，請使用特殊設計的按鍵移除工具，避免破壞按鍵。您可在許多電器用品店購得此工具。

⚠ 注意：切勿拆除鍵盤上面積較大的按鍵（例如空白鍵）。若拆除或安裝這些按鍵的方法錯誤，可能會導致鍵盤失去作用。

- 請以棉棒沾取異丙醇後稍微捏乾，再清潔按鍵下方。請注意，切勿拭除讓按鍵保持正常運作所需的潤滑劑。待零件風乾後再重新組裝。
- 若難以清潔到的區域中有任何棉絮或髒污，請使用鑷子去除。

清潔顯示器

- 清潔電腦前，請詳閱並遵循《維修與服務指南》中的安全注意事項。
- 若要清潔顯示器，請以顯示器專用清潔巾或沾水的乾淨布塊擦拭顯示器。

△ 注意：請勿直接對螢幕噴灑任何噴劑，否則液體可能會滲入機殼並損壞組件。

切勿使用溶劑或可燃性液體擦拭顯示器，否則可能會損壞顯示器或機殼。

清潔滑鼠

1. 清潔電腦前，請詳閱並遵循《維修與服務指南》中的安全注意事項。
2. 若滑鼠上有切換開關，請將滑鼠關閉。
3. 以濕布擦拭滑鼠機身。
4. 若滑鼠為：
 - 雷射滑鼠或 LED 滑鼠：請以棉棒沾取清潔液，輕輕刷除雷射裝置或 LED 周圍的任何灰塵，然後再以乾棉棒擦拭一遍。請勿直接以棉棒擦拭雷射裝置或 LED。
 - 滾輪：使用罐裝氣體噴灑滾輪和點選按鍵之間的縫隙。請勿長時間直接噴灑特定區塊，否則可能會形成凝結物。
 - 滾輪球：拆下並清潔滾輪球、清除滾輪球槽中的所有碎屑、以乾布擦拭滾輪球槽，然後重新組裝滾輪。