



Guida introduttiva

Sistemi HP

© Copyright 2012, 2013 Hewlett-Packard Development Company, L.P. Le informazioni contenute in questo documento sono soggette a modifiche senza preavviso.

Microsoft e Windows sono marchi registrati negli Stati Uniti del gruppo di aziende Microsoft.

Le informazioni contenute in questo documento sono soggette a modifiche senza preavviso. Le sole garanzie per i prodotti e i servizi HP sono definite nelle norme esplicite di garanzia che accompagnano tali prodotti e servizi. Nulla di quanto contenuto nel presente documento va interpretato come costituente una garanzia aggiuntiva. HP non sarà ritenuta responsabile di errori tecnici o editoriali o omissioni rilevati in questo documento.

Guida introduttiva

Sistemi HP

Prima edizione: maggio 2012

Seconda edizione: dicembre 2013

Numero di parte del documento:
697963-062

Avviso relativo al prodotto

Questa guida descrive le caratteristiche comuni alla maggior parte dei modelli. Alcune caratteristiche potrebbero non essere disponibili nel dispositivo in uso.

Non tutte le funzionalità sono disponibili in tutte le edizioni di Windows 8. Su questo computer si potrebbe rendere necessario l'aggiornamento e/o l'acquisto separato di hardware, driver e/o software per usufruire di tutti i vantaggi offerti dalle funzionalità di Windows 8. Per informazioni più dettagliate vedere <http://www.microsoft.com>.

Su questo computer si potrebbe rendere necessario l'aggiornamento e/o l'acquisto separato di hardware e/o unità DVD per l'installazione di Windows 7 al fine di usufruire di tutti i vantaggi offerti dalle funzionalità di Windows 7. Per informazioni più dettagliate vedere <http://windows.microsoft.com/en-us/windows7/get-know-windows-7>.

Termini della licenza software

L'installazione, copia, download o qualsiasi utilizzo di un prodotto software preinstallato su questo computer implica l'accettazione da parte dell'utente dei termini del presente Contratto di licenza con l'utente finale (EULA) HP. Se non si accettano le condizioni di licenza, l'unico rimedio riconosciuto all'utente è la restituzione del prodotto inutilizzato (hardware e software) entro 14 giorni per ottenere il rimborso alle condizioni vigenti presso il luogo d'acquisto.

Per maggiori informazioni o per richiedere un completo risarcimento del prezzo del computer, rivolgersi al punto di vendita locale (rivenditore).

Informazioni sul manuale

 **AVVERTENZA!** Il testo così contrassegnato indica che la mancata osservanza delle istruzioni può causare lesioni personali o la morte.

 **ATTENZIONE:** Il testo così contrassegnato indica che la mancata osservanza delle istruzioni può causare danni alle apparecchiature e la perdita di dati.

 **NOTA:** Il testo così contrassegnato fornisce importanti informazioni supplementari.

Accesso alle guide per l'utente e a HP Diagnostics (Diagnostica HP) (sistemi Windows)

Il menu e i documenti vengono visualizzati nella lingua scelta durante la configurazione iniziale del sistema o specificati in seguito nelle Impostazioni internazionali di Windows. Se le Impostazioni internazionali non prevedono una delle lingue supportate, il menu e i titoli dei manuali vengono visualizzati in inglese.

Per accedere alle guide dell'utente HP:

- ▲ Selezionare **Start > Tutti i programmi > Supporto e assistenza HP > Manuali per l'utente HP**.

Per accedere a Vision Diagnostics (Diagnostica HP):

- ▲ Consultare *Accesso a Vision Diagnostics* (Diagnostica HP) nella presente guida.

Per accedere alla *Guida alla sicurezza e al comfort*:

- ▲ Selezionare **Start > Tutti i programmi > Supporto e assistenza HP > Manuali per l'utente HP > Guida alla sicurezza e al comfort**.

Verifica dell'idoneità alla garanzia e all'assistenza

La garanzia è disponibile sull'unità disco rigido (alcuni modelli). Per accedere alla garanzia:

- ▲ Selezionare **Start > Tutti i programmi > Supporto e assistenza HP > Garanzia**

Per verificare l'idoneità alla garanzia, immettere il numero modello del prodotto e il numero di serie in:

<http://www.hp.com/support/warranty-lookuptool>

La registrazione a HP Care Pack Services può essere verificata in:

<http://www.hp.com/go/lookuptool/>

Sommario

Guida introduttiva	1
Installazione e personalizzazione del software	1
Installazione del sistema operativo Windows	1
Download aggiornamenti Microsoft Windows	1
Installazione o aggiornamento dei driver dei dispositivi (sistemi Windows)	2
Personalizzazione del monitor (sistemi Windows)	2
Accesso ai file immagine disco (ISO)	2
Protezione del software	2
Uso delle soluzioni di diagnostica HP	3
Vision Diagnostics (solo alcuni modelli)	3
Accesso a Vision Diagnostics (solo alcuni modelli)	3
HP PC Hardware Diagnostics (solo alcuni modelli)	4
Perché utilizzare le soluzioni diagnostiche per hardware HP	4
Come accedere a ed eseguire HP PC Hardware Diagnostics	4
Scaricare gli strumenti diagnostici HP su una periferica USB	4
Spegnimento del computer	5
Ricerca di ulteriori informazioni	5
Prima di chiamare l'assistenza tecnica	6
Consigli utili	7
Guida di base alla risoluzione dei problemi	8
Interpretazione dei LED del pannello di diagnostica POST e dei codici segnali acustici	8
Backup, ripristino e recupero in Windows 7 e POSReady 7	8
Creazione di supporti di ripristino	9
Creazione dei supporti di ripristino mediante HP Recovery Manager (soltanto alcuni modelli)	9
Per creare dischi di ripristino con HP Recovery Disc Creator (soltanto alcuni modelli)	10
Creazione dei dischi di ripristino	10
Backup dei dati sul computer	11
Ripristino configurazione di sistema	12
Ripristino di sistema	12
Ripristino del sistema mentre Windows risponde	12
Ripristino del sistema mentre Windows non risponde	13
Ripristino del sistema utilizzando dei supporti di ripristino (soltanto su alcuni modelli)	13
Utilizzo dei dischi HP Recovery Disc (dischi di ripristino del sistema operativo HP) (soltanto su alcuni modelli)	14

Backup, ripristino e recupero in Windows 8.1, Windows 8 o Industry 8.1	15
Creazione di supporti di ripristino e backup	15
Ripristino della configurazione di sistema con gli strumenti di Windows	16
Utilizzo della funzione di Reset quando il sistema non risponde	16
Eeguire il ripristino utilizzando l'unità flash USB di ripristino di Windows	17
Ripristino dai supporti per il sistema operativo Windows (acquistati separatamente)	17
Utilizzo, aggiornamento e manutenzione del PC (sistemi Windows 7, POSReady 7, Windows, 8.x e Industry 8.1)	18

Guida introduttiva

Installazione e personalizzazione del software

Se il computer non include un sistema operativo Microsoft, alcune parti della presente documentazione non sono applicabili. Ulteriori informazioni sono disponibili nella guida online dopo avere installato il sistema operativo.

 **ATTENZIONE:** Non aggiungere dispositivi hardware opzionali o di terzi al computer prima di aver installato il sistema operativo. Così facendo, potrebbero verificarsi errori e potrebbe essere impedita la corretta installazione del sistema operativo.

Installazione del sistema operativo Windows

Al primo avvio del computer, il sistema operativo si installa automaticamente. A seconda del sistema operativo, possono essere necessari da 5 a 10 minuti. Leggere attentamente e seguire le istruzioni a video per completare l'installazione.

 **ATTENZIONE:** Una volta avviata l'installazione automatica, **NON SPEGNERE IL COMPUTER FINO AL TERMINE DELLA PROCEDURA**. Così facendo, infatti, si potrebbe danneggiare il software in esecuzione sul computer o impedirne la corretta installazione.

 **NOTA:** Se il computer viene fornito con un sistema operativo in più lingue, il processo di installazione può impiegare fino a 60 minuti.

Download aggiornamenti Microsoft Windows

1. Per configurare la connessione Internet, fare clic su **Start > Internet Explorer** e seguire le istruzioni a video.
2. In Windows 7, POSReady 7, Windows XP e POSReady 9 scegliere **Start > Tutti i programmi > Windows Update**.

In Windows 7 e POSReady 7, viene visualizzata la schermata **Windows Update**. Fare clic su **Visualizza aggiornamenti disponibili** e assicurarsi di selezionare tutti gli aggiornamenti critici. Fare clic sul pulsante **Installa** e seguire le istruzioni visualizzate.

In Windows XP e POSReady 2009 si accede al sito **Microsoft Windows Update**. Se vengono visualizzate una o più finestre popup con la richiesta di installare un programma da <http://www.microsoft.com>, fare clic su **Sì** per installare il programma. Seguire le istruzioni sul sito Web di Microsoft ed eseguire la scansione per rilevare gli eventuali aggiornamenti critici e service pack da installare.

In Windows 8.x e Industry 8.1 puntare all'angolo superiore o inferiore destro della schermata Start per visualizzare gli accessi. Selezionare **Impostazioni > Modifica impostazioni PC > Windows Update** e seguire le istruzioni sullo schermo.

Si consiglia di installare tutti gli aggiornamenti critici e le service pack.

3. Dopo aver installato gli aggiornamenti, Windows chiederà di riavviare il computer. Verificare di aver salvato eventuali file o documenti aperti prima del riavvio, e fare clic su **Sì** per riavviare.
4. In seguito eseguire Windows Update ogni mese.

Installazione o aggiornamento dei driver dei dispositivi (sistemi Windows)

Nella fase di installazione di dispositivi hardware opzionali al termine dell'installazione del sistema operativo, è necessario installare anche i driver dei singoli dispositivi.

Se viene richiesta la directory i386, sostituire la specifica del percorso con `C:\i386` o utilizzare il pulsante **Sfogli**a della finestra di dialogo per individuare la cartella i386. Questa azione consente di indirizzare il sistema operativo ai driver appropriati.

È possibile scaricare il software di supporto aggiornato, comprendente quello per il sistema operativo in uso, dal sito <http://www.hp.com/support>. Selezionare il Paese e la lingua, scegliere **Driver e download**, immettere il numero di modello del computer e premere **Vai**.

Personalizzazione del monitor (sistemi Windows)

Se si desidera, è possibile selezionare o cambiare il modello del monitor, le frequenze di aggiornamento, la risoluzione dello schermo, le impostazioni dei colori, le dimensioni dei caratteri e le impostazioni di risparmio energetico.

Per modificare le impostazioni dello schermo in Windows XP, fare clic sul desktop con il tasto destro del mouse e selezionare **Proprietà**

Per modificare le impostazioni dello schermo in Windows 7 e POSReady 7, fare clic sul desktop con il tasto destro del mouse e selezionare **Personalizza**.

In Windows 8.x e Industry 8.1, è possibile personalizzare le impostazioni di dello schermo per la schermata Start e il desktop. Per personalizzare la schermata Start puntare all'angolo superiore o inferiore destro della schermata Start per visualizzare gli accessi. Selezionare **Impostazioni > Modifica impostazioni PC > Personalizza** e modificare le impostazioni dello schermo. Per personalizzare il desktop, fare clic sul desktop con il tasto destro e selezionare **Personalizza** per modificare le impostazioni dello schermo.

Per ulteriori informazioni, consultare la documentazione online fornita con l'utility del controller grafico o la documentazione in dotazione al monitor utilizzato.

Accesso ai file immagine disco (ISO)

Nel PC potrebbero essere incluse immagini file disco (file ISO) contenenti il software di installazione di programmi aggiuntivi. Questi file immagine CD sono presenti nella cartella `C:\SWSetup\ISOs`. Ogni file .iso può venire masterizzato su CD per creare un CD di installazione. Si consiglia di creare questi dischi e di installare il software per ottenere i massimi risultati dal PC. Se presenti, i nomi del software e dei file immagine sono:

- Vision Diagnostics – software per l'esecuzione di attività diagnostiche sul PC

Protezione del software

Per proteggere il software da perdite o danni, eseguire una copia di backup di tutto il software di sistema, delle applicazioni e dei file memorizzati sul disco fisso. Per istruzioni su come effettuare copie di backup dei file di dati, consultare la documentazione relativa al proprio sistema operativo o all'utility di backup.

Se non è possibile creare i CD o i DVD di ripristino del sistema, è possibile ordinare un'unità flash di ripristino dal centro di assistenza HP. Per il numero di telefono del centro di assistenza nella propria zona, consultare il sito Web <http://www.hp.com/support/contactHP>.

Uso delle soluzioni di diagnostica HP

La strategia di diagnostica HP si è modificata nel corso del tempo. Vision Diagnostics è stato utilizzato nelle unità di vendita al dettaglio in ambiente Windows fino a ottobre 2012. Da novembre 2012, HP ha iniziato a utilizzare HP PC Hardware Diagnostics, ovvero soluzioni di diagnostica impiegate al di fuori dell'ambiente Windows.

Vision Diagnostics (solo alcuni modelli)

 **NOTA:** Vision Diagnostics (Diagnostica HP) su CD viene fornito solo con alcuni modelli di computer.

L'utility Vision Diagnostics consente di visualizzare le informazioni sulla configurazione hardware del computer e di eseguire test diagnostici hardware sui sottosistemi del computer. L'utility semplifica con efficacia il processo di identificazione, diagnosi e isolamento dei problemi hardware.

Quando si avvia Vision Diagnostics (Diagnostica HP), viene visualizzata la scheda Survey (Informazioni), che mostra l'attuale configurazione del computer. Dalla scheda Survey (Informazioni) è possibile accedere a diverse categorie di informazioni sul computer. Altre schede forniscono informazioni tra cui le opzioni dei test diagnostici e i risultati dei test. Le informazioni nelle singole schermate dell'utility possono essere salvate come file HTML e memorizzate su dischetto o su unità flash USB.

Utilizzare Vision Diagnostics (Diagnostica HP) per determinare se tutti i dispositivi installati sul computer sono riconosciuti dal sistema e se funzionano in modo corretto. L'esecuzione dei test è opzionale, ma è consigliata dopo aver installato o collegato un nuovo dispositivo.

Eseguire i test, salvarne i risultati e stamparli in modo da avere a disposizione i rapporti stampati prima di contattare il centro assistenza clienti.

 **NOTA:** I dispositivi di terze parti possono non venire rilevati da Vision Diagnostics (Diagnostica HP).

Accesso a Vision Diagnostics (solo alcuni modelli)

Per accedere a Vision Diagnostics, è necessario copiare l'utilità su un'unità flash USB e avviarla.

 **NOTA:** Vision Diagnostics (Diagnostica HP) viene fornita solo con alcuni modelli di computer.

Se si è già provveduto a scaricare Vision Diagnostics su un'unità flash USB, iniziare la seguente procedura dal passo 2.

1. Selezionare **Start > Tutti i programmi > Supporto e assistenza HP > Creazione USB HP Vision Diagnostics** e seguire le istruzioni nella procedura guidata per installare Vision Diagnostics sull'unità flash USB.
2. Con il computer acceso, inserire l'unità flash USB in una porta USB del computer.
3. Chiudere il sistema operativo e spegnere il computer.
4. Accendere il computer. Il sistema viene avviato da Vision Diagnostics (Diagnostica HP).

 **NOTA:** Se il sistema non avvia l'unità flash USB, potrebbe essere necessario cambiare l'ordine di avvio nell'utilità Computer Setup. Per ulteriori informazioni, consultare la *Guida ai servizi e alla manutenzione* (solo in inglese).

5. Nel menu di avvio, selezionare l'utility **Vision Diagnostics** (Diagnostica HP) per testare i diversi componenti hardware del computer oppure l'utility **HP Memory Test** (Test della memoria HP) per testare solo la memoria.



NOTA: HP Memory Test (Test della memoria HP) è un'utility di diagnostica della memoria completa che viene eseguita come applicazione stand-alone, distinta da Vision Diagnostics (Diagnostica HP).

6. Se si esegue **Vision Diagnostics** (Diagnostica HP), selezionare la lingua desiderata e fare clic su **Continue** (Continua).
7. Nella pagina del contratto di licenza per l'utente finale, selezionare **Agree** (Accetto) per confermare l'accettazione dei termini del contratto. L'utility Vision Diagnostics (Diagnostica HP) viene avviata e viene visualizzata la scheda Survey (Informazioni).

HP PC Hardware Diagnostics (solo alcuni modelli)

La soluzione di diagnostica hardware basata su UEFI è inclusa con alcuni prodotti HP. È possibile utilizzare questo strumento anche se il computer non carica il sistema operativo.

Perché utilizzare le soluzioni diagnostiche per hardware HP

Gli strumenti diagnostici per hardware HP agevolano l'individuazione di problemi relativi all'hardware, accelerando il processo di assistenza, una volta trovato l'errore. Questi strumenti consentono di risparmiare tempo individuando il componente che deve essere sostituito.

- **Individuare con certezza i problemi di hardware:** Gli strumenti diagnostici vengono eseguiti indipendentemente dal sistema operativo. In questo modo è possibile isolare problemi effettivi di hardware, isolandoli da altri che potrebbero essere dovuti al sistema operativo o al software.
- **ID errore:** Una volta individuato un errore che richiede la sostituzione dell'hardware, si genera un ID errore di 24 caratteri. Questo ID può essere fornito all'agente di assistenza che programmerà un intervento di assistenza o fornirà i pezzi di ricambio.

Come accedere a ed eseguire HP PC Hardware Diagnostics

Potete eseguire il programma di diagnostica da una di tre postazione, a seconda delle vostre preferenze e dello stato del computer.

1. Accendete il computer e premete ripetutamente **Esc** finché compare il menu di avvio BIOS.
2. Premere **F2** o selezionare **Diagnostics** (Diagnostica) (F2).

Premendo **F2** si segnala al sistema di cercare lo strumento diagnostico nelle seguenti unità:

- a. Una periferica USB collegata (per scaricare lo strumento diagnostico su una periferica USB, vedere le istruzioni disponibili in [Scaricare gli strumenti diagnostici HP su una periferica USB a pagina 4](#))
- b. Il disco rigido
- c. Un core set diagnostico nel BIOS (memoria e unità disco rigido) accessibile solo se sono stati rilevate le versioni della periferica USB o del disco rigido

Scaricare gli strumenti diagnostici HP su una periferica USB

1. Collegarsi al sito <http://www.hp.com>.
2. Fare clic sul collegamento **Driver e download**.
3. Inserire il nome del prodotto nella casella di testo e premere il tasto **Vai**.

4. Selezionare il modello di computer.
5. Selezionare il sistema operativo in uso.
6. Nella sezione Diagnostic fare clic su **HP UEFI Support Environment** (Supporto HP UEFI). Si visualizzano altre informazioni.

Oppure

Fare clic su **Scarica** e selezionare **Esegui**. Qui sono disponibili istruzioni (in inglese) sulla modalità di installazione del tool su una periferica USB.

 **NOTA:** Le soluzioni diagnostiche HP sono sviluppate per testare componenti di norma inclusi in prodotti HP. Non sono in grado di diagnosticare accessori esterni che possano essere collegati al sistema.

Spegnimento del computer

Prima di arrestare il computer, uscire dal software del sistema operativo. In Windows 7, POSReady 7 e Windows XP Professional scegliere **Start > Chiudi sessione**. In Windows 8.x e Industry 8.1 puntare all'angolo superiore o inferiore destro della schermata Start per visualizzare gli accessi, quindi selezionare **Impostazioni > icona di alimentazione > Arresta**.

A seconda del sistema operativo in uso, quando si preme il pulsante di accensione il computer, anziché spegnersi automaticamente, potrebbe entrare in uno stato di risparmio energetico o "standby", consentendo in tal modo di risparmiare energia senza chiudere le applicazioni software; in seguito, sarà possibile avviare il computer immediatamente senza dover riavviare il sistema operativo e senza perdere nessun dato.

 **ATTENZIONE:** La forzatura manuale dello spegnimento del computer provocherà la perdita di eventuali dati non salvati.

Per forzare manualmente lo spegnimento del computer e passare in modalità "standby", tenere premuto il pulsante di accensione per quattro secondi.

In alcuni modelli, è possibile riconfigurare il pulsante di accensione in modo che funzioni in modalità accensione/spegnimento eseguendo l'utility Computer Setup. Per ulteriori informazioni sull'uso dell'utility Computer Setup (Impostazione del computer), consultare la guida (disponibile solo in inglese) *Maintenance and Service Guide* (Guida ai servizi e alla manutenzione).

Ricerca di ulteriori informazioni

Le seguenti pubblicazioni sono disponibili sull'unità disco rigido del computer. Per accedere alle pubblicazioni, selezionare **Start > Tutti i programmi > HP User Manuals**.

 **NOTA:** Non tutte le pubblicazioni riportate sono incluse in tutti i modelli.

- *Guida introduttiva*—Supporta l'utente a collegare computer e periferiche, e a impostare il software fornito di fabbrica; e all'individuazione e risoluzione dei problemi principali nel caso si presentassero durante le fasi iniziali dell'installazione.
- *Guida di riferimento hardware*—Fornisce una panoramica dell'hardware del prodotto oltre ad istruzioni per l'aggiornamento di questa serie di computer ed informazioni su batterie RTC, memoria e alimentatore.
- *Maintenance and Service Guide* (Guida ai servizi e alla manutenzione)—Disponibile solo in inglese, fornisce informazioni su rimozione e sostituzione di parti, risoluzione dei problemi, Desktop Management, utility di configurazione, sicurezza, manutenzione ordinaria,

assegnazione dei pin dei connettori, messaggi di errore POST, spie diagnostiche e codici di errore.

- *Guida alle informazioni di sicurezza e regolamentazione*—Fornisce informazioni su sicurezza e regolamentazione conformi alle norme statunitensi, canadesi e di altri paesi.

Prima di chiamare l'assistenza tecnica

⚠ AVVERTENZA! Quando il computer è collegato ad una fonte d'alimentazione CA, la scheda di sistema è sempre alimentata. Per ridurre il rischio di lesioni personali dovute a scosse elettriche e/o a superfici calde, assicurarsi di scollegare il cavo di alimentazione dalla presa a muro e attendere che i componenti interni del sistema si siano raffreddati prima di toccarli.

In caso di problemi con il computer, prima di rivolgersi all'assistenza tecnica, provare le seguenti soluzioni per cercare di individuare il problema esatto.

- Eseguire la soluzione di diagnostica HP
- Eseguire gli autotest Drive Protection System (DPS) in Computer Setup. Per ulteriori informazioni, consultare la guida (disponibile solo in inglese) *Maintenance and Service Guide* (Guida ai servizi e alla manutenzione).



NOTA: Il software di autotest Drive Protection System (DPS) è disponibile solo su alcuni modelli.

- Verificare il LED di accensione sulla parte anteriore del computer per vedere se lampeggia oppure sentire una serie di segnali acustici provenienti dal computer. Le luci lampeggianti e/o i segnali acustici sono codici errore che servono a facilitare la diagnosi del problema. Per ulteriori informazioni, consultare la *Guida alla garanzia e all'assistenza* (solo in inglese) per ulteriori dettagli.
- Se sullo schermo non appare niente, collegare il monitor ad un'altra porta video del computer, se disponibile, oppure provare a sostituire il monitor con uno sicuramente funzionante.
- Se si sta lavorando in rete, collegare un altro computer con un cavo diverso alla connessione di rete. Potrebbe essersi verificato un problema a livello di connettore o cavo di rete.
- Se di recente sono stati aggiunti nuovi componenti hardware, toglierli e verificare se il computer funziona.
- Se di recente è stato installato nuovo software, disinstallarlo e verificare se il computer funziona.
- Avviare il computer in modalità provvisoria per verificare se si avvia senza aver caricato tutti i driver. Per avviare il sistema operativo utilizzare "Ultima configurazione valida".
- Visitare l'esauriente sito Web dell'assistenza tecnica in linea all'indirizzo <http://www.hp.com/support>.
- Per ulteriori informazioni generiche consultare [Consigli utili a pagina 7](#).
- Per ulteriori informazioni dettagliate, consultare la guida completa (disponibile solo in inglese) *Maintenance and Service Guide* (Guida ai servizi e alla manutenzione).

Per agevolare la risoluzione dei problemi online, HP Support Wizard è dotato di una serie di funzioni diagnostiche che consentono di risolvere automaticamente i problemi. Per contattare l'assistenza tecnica, utilizzare la funzione chat online di HP Support Wizard. Accedere ad HP Support Wizard dal sito <http://www.hp.com/go/ispe>.

Accedere ad HP Support Center dal sito <http://www.hp.com/go/bizsupport> per consultare le informazioni più aggiornate sull'assistenza online, software e driver, notifiche preventive e comunità internazionali di utenti ed esperti HP.

Se il problema persiste ed è necessario rivolgersi all'assistenza tecnica, osservare le seguenti indicazioni per essere certi che la chiamata venga gestita correttamente:

- Porsi davanti al computer quando si effettua la chiamata.
- Prima di chiamare annotare il numero di serie del computer, l'ID del prodotto e il numero di serie del monitor.
- Spiegare dettagliatamente il problema al tecnico.
- Rimuovere i componenti hardware recentemente aggiunti al sistema.
- Rimuovere il software recentemente installato.



NOTA: Per informazioni relative alle vendite e per estensioni della garanzia (HP Care Pack), telefonare al centro di assistenza autorizzato di zona o al rivenditore.

Consigli utili

In caso di problemi con il computer, il monitor o il software, consultare l'elenco seguente contenente alcuni suggerimenti di carattere generale, prima di intraprendere qualunque tipo di azione:

- Verificare che il computer e il monitor siano collegati ad una presa elettrica funzionante.
- Verificare che il computer sia acceso, come pure la luce di accensione.
- Verificare che il monitor sia acceso, come pure la luce di accensione.
- Aumentare la luminosità e il contrasto con gli appositi tasti di regolazione se il monitor è scuro.
- Premere e mantenere premuto un tasto. Se il sistema emette un suono, significa che la tastiera funziona correttamente.
- Controllare attentamente i cavi per individuare eventuali collegamenti allentati o non corretti.
- Riattivare il computer premendo un tasto qualsiasi sulla tastiera o il pulsante di accensione. Se il sistema rimane in modalità di attesa, spegnere il computer tenendo premuto il pulsante di accensione per almeno quattro secondi. Quindi, premere un'altra volta il pulsante per riavviare il computer. Se il sistema non si spegne, scollegare il cavo d'alimentazione, attendere alcuni secondi, quindi ricollegarlo. Se in Computer Setup è impostata l'opzione di riavvio automatico a seguito di interruzione di corrente il computer si riavvia. In caso contrario, premere il pulsante d'accensione per avviare il computer.
- Riconfigurare il computer dopo aver installato una scheda di espansione non plug and play o altro componente opzionale.
- Accertarsi che siano stati installati i driver necessari. Ad esempio, se si desidera usare una stampante, è necessario essere provvisti dell'apposito driver.
- Prima di accendere il sistema, rimuovere tutti i supporti avviabili (CD, DVD o dispositivo USB).
- Se è installato un sistema operativo diverso da quello originariamente installato, verificare che sia supportato dal sistema in uso.
- Se il sistema è dotato di sorgenti video multiple (incorporate, PCI o adattatori PCI-Express) installate (video incorporato soltanto su alcuni modelli) e di un monitor singolo, il monitor deve essere collegato al relativo connettore della sorgente selezionata come sorgente di ingresso primaria. Durante l'avvio, gli altri connettori del monitor sono disattivati e se il monitor è collegato a queste porte, non funzionerà. È possibile selezionare quale sorgente costituirà la sorgente di ingresso predefinita in Computer Setup.

 **ATTENZIONE:** Quando il computer è collegato a un alimentatore CA, la scheda di sistema è sempre sotto tensione. Prima di aprire il computer, scollegare il cavo d'alimentazione onde evitare danni alla scheda di sistema e ad altri componenti.

Guida di base alla risoluzione dei problemi

È possibile reperire informazioni relative alla risoluzione dei problemi nella guida completa, *Maintenance and Service Guide (Guida alla manutenzione e all'assistenza)* (solo in inglese), disponibile nella libreria di riferimento all'indirizzo <http://www.hp.com/support>. Selezionare il Paese e la lingua, scegliere **Risoluzione dei problemi**, immettere il numero di modello del computer e premere **Vai**.

Interpretazione dei LED del pannello di diagnostica POST e dei codici segnali acustici

Se i LED nella parte anteriore del computer lampeggiano o se vengono emessi segnali acustici, consultare la guida (disponibile solo in inglese) *Maintenance and Service Guide (Guida ai servizi e alla manutenzione)* per interpretare i segnali ed eseguire le operazioni consigliate.

Backup, ripristino e recupero in Windows 7 e POSReady 7

Il computer contiene strumenti forniti da Windows e da HP per consentire la protezione dei dati e il loro eventuale ripristino. Questi strumenti saranno utili a ripristinare il corretto funzionamento o le impostazioni predefinite del computer con pochi semplici passaggi.

Questa sezione fornisce informazioni sui seguenti processi:

- Creazione di supporti di ripristino e backup
- Ripristino della configurazione di sistema

 **NOTA:** Questa sezione descrive una panoramica delle opzioni di backup, ripristino e recupero. Per ulteriori dettagli su Backup e ripristino di Windows, vedere Guida e supporto tecnico. Per accedere alla Guida e supporto tecnico, scegliere **Start > Guida e supporto tecnico**.

Il ripristino eseguito dopo un errore di sistema presenta gli stessi dati del backup più recente.

1. Dopo aver configurato correttamente il computer, creare i supporti di ripristino. È possibile utilizzare tali supporti per reinstallare il sistema operativo originale in caso di danneggiamento o sostituzione del disco rigido. Vedere [Creazione di supporti di ripristino a pagina 9](#).
2. Creare punti di ripristino del sistema man mano che si aggiungono programmi software e hardware. Un punto di ripristino di sistema è un'istantanea di alcuni contenuti del disco rigido salvati dal Ripristino configurazione di sistema di Windows a un'ora specifica. Un punto di ripristino di sistema contiene informazioni che Windows utilizza come le impostazioni del registro di sistema. Windows crea un punto di ripristino di sistema automaticamente durante un aggiornamento Windows o un altro tipo di manutenzione di sistema (ad esempio aggiornamenti software, scansioni di sicurezza o diagnostiche di sistema). È inoltre possibile creare un punto di ripristino manualmente in qualsiasi momento. Per ulteriori informazioni sui passaggi relativi alla creazione dei punti di ripristino del sistema, consultare Guida e supporto tecnico. Per accedere alla Guida e supporto tecnico, scegliere **Start > Guida e supporto tecnico**.
3. Creare un backup del sistema e dei dati personali man mano che si aggiungono foto, video, musica e altri file personali. Se involontariamente si eliminano dei file dall'unità disco rigido e non è possibile recuperare questi ultimi dal Cestino, oppure risultano danneggiati, è possibile

ripristinare quei file sottoposti a backup. Se si verifica un errore di sistema, sarà possibile utilizzare i file di backup per ripristinare l'intero contenuto del computer. Vedere [Backup dei dati sul computer a pagina 11](#).

 **NOTA:** In caso di instabilità del sistema, è consigliabile stampare le procedure di recupero e salvarle per un utilizzo successivo.

Creazione di supporti di ripristino

Dopo aver configurato correttamente il computer, creare i supporti di ripristino. È possibile utilizzare tali supporti per reinstallare il sistema operativo originale in caso di danneggiamento o sostituzione del disco rigido.

Esistono due tipi di supporti di ripristino. Per determinare i passaggi da seguire per computer in uso:

1. Fare clic sul pulsante **Avvia**.
2. Fare clic su **Tutti i programmi**.
 - Se nell'elenco è presente **Sicurezza e protezione**, continuare con i passaggi in [Creazione dei supporti di ripristino mediante HP Recovery Manager \(soltanto alcuni modelli\) a pagina 9](#).
 - Se nell'elenco è presente **Produttività e strumenti**, continuare con i passaggi in [Per creare dischi di ripristino con HP Recovery Disc Creator \(soltanto alcuni modelli\) a pagina 10](#).

Creazione dei supporti di ripristino mediante HP Recovery Manager (soltanto alcuni modelli)

- Per creare dischi di ripristino, il computer deve disporre di un masterizzatore DVD. Utilizzare dischi DVD+R o DVD-R (da acquistare separatamente). La tipologia di dischi da utilizzare dipende dal tipo di unità ottica in uso.

 **NOTA:** I dischi DVD+R DL, DVD-R DL, o DVD±RW non sono supportati.

- L'utente dispone dell'opzione di creare un'unità flash USB di ripristino, utilizzando un'unità USB vuota di alta qualità.
- Se si desidera creare dei dischi di ripristino, assicurarsi di usare dischi di alta qualità. Il sistema rifiuta dischi difettosi. In questo caso, viene richiesto di inserire un nuovo disco vuoto per riprovare.
- Il numero di dischi di ripristino necessari dipende dal modello di computer (solitamente 3-6 DVD). Il programma Creazione supporto di ripristino indicherà il numero di dischi necessari per il ripristino. Se si utilizza un'unità flash USB, il programma indicherà la dimensione dell'unità richiesta per conservare tutti i dati (8 GB minimo).

 **NOTA:** Il processo di creazione dei supporti di ripristino richiede parecchio tempo. È possibile interrompere la scrittura in qualsiasi momento. Al riavvio successivo del programma, la procedura riprenderà dal punto in cui era stata interrotta.

 **NOTA:** Non utilizzare schede di memoria per la creazione di supporti di ripristino. Il sistema potrebbe non essere in grado di avviarsi da una scheda di memoria, cosicché sarebbe impossibile eseguire il ripristino del sistema.

Per creare i dischi di ripristino:

1. Chiudere tutti i programmi aperti.
2. Fare clic sul pulsante **Start**, selezionare **Tutti i programmi, Sicurezza e protezione, Gestione ripristino**, e infine **Creazione di supporti di ripristino HP**. Quando richiesto, fare clic su **Sì** per consentire al programma di continuare.
3. Fare clic su **Create recovery media using blank DVD(s)** (Crea supporti di ripristino usando DVD vuoto/i), quindi fare clic su **Successivo**.
4. Seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo. Etichettare tutti i dischi non appena pronti (ad esempio, Ripristino 1, Ripristino 2) e poi riporli in luogo sicuro.

Per creare un'unità flash USB di ripristino:

 **NOTA:** Si deve utilizzare un'unità flash USB di almeno 8 GB.

 **NOTA:** La creazione di supporti di ripristino formatta l'unità flash USB ed elimina tutti i file presenti su di essa.

1. Chiudere tutti i programmi aperti.
2. Inserire un'unità flash USB nella porta USB situata sul computer.
3. Fare clic sul pulsante **Start**, selezionare **Tutti i programmi, Sicurezza e protezione, Gestione ripristino, Creazione di supporti di ripristino**.
4. Fare clic su **Crea supporto di ripristino con un'unità flash USB**, e poi su **Avanti**.
5. Selezionare l'unità flash USB dall'elenco dei supporti. Il programma segnalerà all'utente la quantità di spazio richiesto per creare l'unità di ripristino. Se l'unità flash USB non dovesse disporre di spazio a sufficienza, verrà offuscata e sarà necessario sostituirla con un'unità più capiente. Fare clic su **Avanti**.
6. Seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo. Assicurarsi di etichettare l'unità flash USB e di conservarla in un luogo sicuro.

Per creare dischi di ripristino con HP Recovery Disc Creator (soltanto alcuni modelli)

HP Recovery Disc Creator è un programma software che consente la creazione di dischi di ripristino sui alcuni modelli. Dopo aver configurato correttamente il computer, è possibile creare dischi di ripristino utilizzando HP Recovery Disc Creator. I dischi di ripristino consentono di reinstallare il sistema operativo originale e selezionare i driver e le applicazioni nel caso in cui l'unità disco rigido risulti danneggiata. HP Recovery Disc Creator crea due tipi di dischi di ripristino:

- DVD del sistema operativo - Installa il sistema operativo senza applicazioni o driver aggiuntivi.
- DVD *Driver Recovery* (Ripristino dei driver): installazione di driver e applicazioni specifici, analogamente all'utility HP Software Setup.

Per creare dischi di ripristino, il computer deve disporre di un masterizzatore DVD. Utilizzare uno dei seguenti tipi di dischi (da acquistare separatamente): DVD+R, DVD+R DL, DVD-R, DVD-R DL, o DVD±RW. La tipologia di dischi da utilizzare dipende dal tipo di unità ottica in uso.

Creazione dei dischi di ripristino

 **NOTA:** È possibile creare il DVD del sistema operativo solo una volta. L'opzione per la creazione di questi supporti non sarà disponibile dopo la creazione di un DVD Windows.

Per creare il DVD Windows:

1. Selezionare **Start > Tutti i programmi > Produttività e strumenti > HP Recovery Disc Creator**.
2. Selezionare **Windows disk** (Disco Windows).
3. Dal menu a discesa, selezionare l'unità per la masterizzazione dei supporti di ripristino.
4. Fare clic sul pulsante **Crea** per avviare la procedura di masterizzazione. Al termine dell'operazione, etichettare il disco e riporlo in un luogo sicuro.

Dopo aver creato il DVD del sistema operativo, creare il DVD di *ripristino dei driver*.

1. Selezionare **Start > Tutti i programmi > Produttività e strumenti > HP Recovery Disc Creator**.
2. Selezionare **Driver disk** (Disco driver).
3. Dal menu a discesa, selezionare l'unità per la masterizzazione dei supporti di ripristino.
4. Fare clic sul pulsante **Crea** per avviare la procedura di masterizzazione. Al termine dell'operazione, etichettare il disco e riporlo in un luogo sicuro.

Backup dei dati sul computer

Eseguire il backup iniziale subito dopo la configurazione del software. Eseguire regolarmente il backup del sistema man mano che si aggiungono software e file dati, per mantenere un backup sempre aggiornato. Il backup iniziale e i successivi backup consentono di ripristinare i dati in caso di errore.

È possibile eseguire il backup dei dati anche su unità disco rigido esterne, unità di rete o dischi.

Quando si esegue il backup prestare attenzione ai seguenti aspetti:

- Archiviare i file personali nella libreria Documenti ed eseguirne regolarmente il backup.
- Eseguire il backup di modelli salvati nelle directory di riferimento.
- Salvare le impostazioni personalizzate di una finestra, della barra strumenti o del menu, eseguendo uno screenshot. Si risparmia così del tempo, evitando di reimpostare le preferenze.
- In caso di backup su dischi, numerare ciascun disco dopo averlo rimosso dall'unità.



NOTA: Le istruzioni dettagliate sulle opzioni di backup e ripristino sono disponibili eseguendo la ricerca delle tematiche in Guida e supporto tecnico. Per accedere alla Guida e supporto tecnico, scegliere **Start > Guida e supporto tecnico**.



NOTA: È possibile che all'utente venga richiesta l'autorizzazione o la password mediante la funzionalità di Controllo dell'account utente all'esecuzione di alcune attività. Per continuare un'attività, selezionare l'opzione appropriata. Per informazioni sul Controllo dell'account utente, vedere Guida e supporto tecnico: Selezionare **Start > Guida e supporto tecnico**.

Per creare un backup con la funzione Backup e ripristino di Windows:



NOTA: Il processo di backup potrebbe richiedere più di un'ora, a seconda delle dimensioni dei file e della velocità del computer.

1. Selezionare **Start > Tutti i programmi > Manutenzione > Backup e ripristino**.
2. Seguire le istruzioni sullo schermo per impostare il backup.

Ripristino configurazione di sistema

Se si verifica un problema che potrebbe essere dovuto a un software installato sul computer, o se si desidera ripristinare uno stato precedente del sistema senza perdere le informazioni personali, utilizzare Ripristino configurazione di sistema per riportare il computer a un punto di ripristino precedente.

 **NOTA:** Eseguire sempre la procedura Ripristino configurazione di sistema prima di usare il programma Ripristino di sistema.

Per avviare il ripristino della configurazione di sistema:

1. Chiudere tutti i programmi aperti.
2. Fare clic sul pulsante **Start**, fare clic con il pulsante destro del mouse su **Computer** e scegliere **Proprietà**.
3. Fare clic su **Protezione sistema, Ripristino configurazione di sistema**, quindi su **Avanti** e seguire le istruzioni a video.

Ripristino di sistema

 **AVVERTENZA!** Questo procedimento cancellerà tutti i dati salvati dall'utente. Per evitare la perdita di informazioni, eseguire il backup di tutti i dati al fine di recuperarli dopo il ripristino.

Il ripristino del sistema cancella e riformatta l'unità disco rigido, eliminando tutti file di dati creati, quindi reinstalla il sistema operativo, i programmi e i driver. Sarà comunque necessario reinstallare tutti i programmi che non erano installati al momento dell'acquisto. Ciò comprende il software contenuto nei supporti compresi in dotazione con il computer, nonché i programmi installati dopo l'acquisto. Tutti i file personali devono essere ripristinati tramite i backup eseguiti.

Se non è possibile creare DVD di ripristino del sistema o unità flash USB, è possibile ordinare un set di supporti di ripristino dal centro di assistenza tecnica HP. Andare alla pagina <http://www.hp.com/support>, selezionare il proprio paese o regione e seguire le istruzioni visualizzate.

 **NOTA:** Eseguire sempre la procedura Ripristino configurazione di sistema prima di usare il programma Ripristino di sistema. Vedere [Ripristino configurazione di sistema a pagina 12](#).

È necessario scegliere uno dei metodi seguenti per eseguire il Ripristino del sistema:

- Immagine di ripristino — Eseguire il Ripristino di sistema da un'immagine di ripristino archiviata nel disco rigido. L'immagine di ripristino è un file che contiene una copia del software originale. Per effettuare il ripristino del sistema da un'immagine di ripristino, consultare [Ripristino del sistema mentre Windows risponde a pagina 12](#) oppure [Ripristino del sistema mentre Windows non risponde a pagina 13](#).
- Dischi di ripristino — Eseguire il Ripristino del sistema da un supporto di ripristino che l'utente può creare dai file archiviati nel disco rigido o acquistare separatamente. Vedere [Ripristino del sistema utilizzando dei supporti di ripristino \(soltanto su alcuni modelli\) a pagina 13](#).

Ripristino del sistema mentre Windows risponde

 **ATTENZIONE:** Il ripristino del sistema elimina tutti i dati e i programmi creati o installati. Prima di cominciare, eseguire il backup di tutti i dati importanti su un CD o DVD oppure su una periferica USB.

 **NOTA:** In alcuni casi è necessario usare dischi per il ripristino. Se non sono ancora stati creati questi supporti, vedere le istruzioni in [Creazione di supporti di ripristino a pagina 9](#).

Se il computer è in funzione e il sistema operativo risponde, attenersi alla procedura riportata di seguito per eseguire un ripristino del sistema:

1. Spegnerne il computer.
2. Scollegare tutte le periferiche dal computer, tranne il monitor, la tastiera e il mouse.
3. Accendere il computer.
4. Al termine del caricamento di Windows, fare clic sul pulsante **Start**, quindi fare clic su **Tutti i programmi**.
 - Se nell'elenco è presente **Sicurezza e protezione**, continuare con il passaggio in [5](#).
 - Se nell'elenco è presente **Produttività e strumenti**, continuare con i passaggi in [Ripristino del sistema mentre Windows non risponde a pagina 13](#).
5. Fare clic su **Sicurezza e protezione**, su **Recovery Manager**, quindi fare clic su **Recovery Manager** (Gestione ripristino). Quando richiesto, fare clic su **Sì** per consentire al programma di continuare.
6. In **Assistenza immediata** fare clic su **Ripristino di sistema**.
7. Selezionare **Sì**, quindi **Avanti**. Il computer si riavvia.
8. Al riavvio del computer, verrà visualizzata di nuovo la schermata di benvenuto di Recovery Manager. In **Assistenza immediata** fare clic su **Ripristino di sistema**. Se è stato richiesto il backup dei file e non è ancora stato eseguito, selezionare **Eseguire prima il backup dei file personali (raccomandato)**, quindi fare clic su **Avanti**. In caso contrario, selezionare **Ripristina senza eseguire backup dei file**, quindi fare clic su **Avanti**.
9. Il ripristino del sistema verrà avviato. Terminato il ripristino, fare clic su **Fine** per riavviare il computer.
10. Al termine, spegnere il computer, ricollegare tutte le periferiche e riaccendere il computer.

Ripristino del sistema mentre Windows non risponde

 **ATTENZIONE:** Il ripristino del sistema elimina tutti i dati e i programmi creati o installati.

Se Windows 7 non risponde, ma il computer sta funzionando, attenersi alla procedura riportata di seguito per eseguire un ripristino del sistema.

1. Spegnerne il computer. Se necessario, tenere premuto il pulsante di alimentazione finché il computer si spegne.
2. Disconnettere tutte le periferiche dal computer, eccetto il monitor, la tastiera e il mouse.
3. Premere il pulsante di alimentazione per accendere il computer.
4. Non appena viene visualizzata la finestra con il logo HP, premere ripetutamente il tasto **F11** fino a quando compare sullo schermo il messaggio *Windows sta caricando i file....*
5. Quando si visualizza l'HP Recovery Manager, seguire le istruzioni per continuare.
6. Al termine, spegnere il computer, ricollegare tutte le periferiche e riaccendere il computer.

Ripristino del sistema utilizzando dei supporti di ripristino (soltanto su alcuni modelli)

Seguire i passaggi forniti in questa sezione se i supporti di ripristino sono stati creati da [Creazione dei supporti di ripristino mediante HP Recovery Manager \(soltanto alcuni modelli\) a pagina 9](#). Se si è utilizzato HP Recovery Disc Creator per creare un DVD di ripristino del sistema operativo e un DVD *Driver Recovery* (Ripristino del driver), utilizzare le procedure descritte in [Utilizzo dei dischi HP](#)

[Recovery Disc \(dischi di ripristino del sistema operativo HP\) \(soltanto su alcuni modelli\) a pagina 14.](#)

! ATTENZIONE: Il ripristino del sistema elimina tutti i dati e i programmi creati o installati. Eseguire il backup di tutti i dati che si desidera conservare su un CD o DVD oppure su un'unità flash USB.

Per eseguire il ripristino del sistema utilizzando il supporto di ripristino:

1. Se si utilizzano DVD di ripristino, inserire il primo disco nel vassoio dell'unità DVD e chiudere il vassoio. Se si utilizza un'unità flash USB di ripristino, inserirla in una porta USB.
2. toccare il pulsante **Start**, quindi **Arresta il sistema**.
oppure
Se il computer non risponde, tenere premuto il pulsante di accensione per circa 5 secondi oppure fino allo spegnimento del computer
3. Scollegare tutte le periferiche dal computer, tranne il monitor, la tastiera e il mouse.
4. Premere il pulsante di alimentazione per accendere il computer e premere **Esc** all'accensione per visualizzare il menu di avvio.
5. Utilizzare i tasti di direzione per selezionare il menu di avvio, quindi premere **Invio**. Utilizzare i tasti freccia per selezionare l'unità a cui è collegato il supporto di ripristino (USB oppure DVD). Premere **Enter** per eseguire l'avvio dal dispositivo.
6. Se Recovery Manager chiede se si desidera eseguire il ripristino del sistema da un supporto o dal disco rigido, selezionare **Supporto**. Sulla schermata di benvenuto, alla voce **Aiuto immediato**, fare clic su **Resetta alle impostazioni di fabbrica**.
7. Se è stato richiesto il backup dei file e non è ancora stato eseguito, selezionare **Eseguire prima il backup dei file personali (raccomandato)**, quindi fare clic su **Avanti**. In caso contrario, selezionare **Ripristina senza eseguire backup dei file**, quindi fare clic su **Avanti**.
8. Quando richiesto, inserire il disco di ripristino successivo.
9. Al termine del ripristino, rimuovere dal sistema tutti i dischi o l'unità flash USB di ripristino.
10. Fare clic su **Fine** per riavviare il computer.

Utilizzo dei dischi HP Recovery Disc (dischi di ripristino del sistema operativo HP) (soltanto su alcuni modelli)

Se si è utilizzato HP Recovery Disc Creator per creare un DVD di ripristino del sistema operativo e un DVD *Driver Recovery* (Ripristino del driver) utilizzare le procedure descritte in questa sezione. Se sono stati creati dei supporti di ripristino da [Creazione dei supporti di ripristino mediante HP Recovery Manager \(soltanto alcuni modelli\) a pagina 9](#), utilizzare le procedure in [Ripristino del sistema utilizzando dei supporti di ripristino \(soltanto su alcuni modelli\) a pagina 13](#).

Se non è possibile utilizzare i dischi di ripristino creati utilizzando HP Recovery Disc Creator (soltanto alcuni modelli), è necessario procurarsi un DVD di ripristino del sistema operativo per riavviare il computer e ripristinare il sistema operativo.

Per ordinare un DVD di ripristino del sistema operativo, contattare l'assistenza. Andare alla pagina <http://www.hp.com/support>, selezionare il proprio paese o regione e seguire le istruzioni visualizzate.

! ATTENZIONE: L'utilizzo del DVD di ripristino del sistema operativo Windows 7 o POSReady comporta la cancellazione di tutti i contenuti dell'unità disco rigido e la formattazione di quest'ultima. Tutti i file creati ed eventuali programmi software installati sul computer vengono rimossi in modo permanente. Una volta terminata la formattazione, il processo di ripristino consente di recuperare la configurazione del sistema operativo, oltre ai driver, ai software e alle utility.

Per ripristinare il sistema operativo Windows 7 o POSReady mediante DVD:

 **NOTA:** Questo processo richiede alcuni minuti.

1. Se possibile, eseguire il backup di tutti i file personali.
2. Riavviare il computer, quindi inserire il DVD del sistema operativo nell'unità ottica prima del caricamento del sistema operativo Windows.

 **NOTA:** Se il computer non si avvia dal DVD, riavviarlo e premere **Esc** all'accensione per visualizzare il menu di avvio. Utilizzare i tasti di direzione per selezionare il menu di avvio, quindi premere **Invio**. Utilizzare i tasti freccia per selezionare l'unità a cui è collegato il DVD di ripristino. Premere **Enter** per eseguire l'avvio dal dispositivo.

3. Quando richiesto, premere un tasto qualsiasi della tastiera.
4. Seguire le istruzioni visualizzate.
5. Fare clic su **Avanti**.
6. Selezionare **Install now** (Installa ora).
7. Seguire le istruzioni visualizzate.

Al termine del ripristino:

1. Estrarre il DVD di ripristino del sistema operativo, quindi inserire il DVD di *ripristino dei driver*.
2. Seguire le istruzioni visualizzate per installare i driver di attivazione hardware, quindi le applicazioni consigliate.

Backup, ripristino e recupero in Windows 8.1, Windows 8 o Industry 8.1

Il computer contiene strumenti forniti da Windows e da HP per consentire la protezione dei dati e il loro eventuale ripristino. Questi strumenti saranno utili a ripristinare il corretto funzionamento o le impostazioni predefinite del computer con pochi semplici passaggi.

Questa sezione fornisce informazioni sui seguenti processi:

- Creazione di supporti di ripristino e backup
- Ripristino della configurazione di sistema

 **NOTA:** Questa sezione descrive una panoramica delle opzioni di backup, ripristino e recupero. Per ulteriori dettagli sugli strumenti forniti, vedere Guida e supporto tecnico. Dalla schermata Start, digitare *guida*, quindi selezionare **Guida e supporto tecnico**.

Creazione di supporti di ripristino e backup

Il ripristino eseguito dopo un errore di sistema presenta gli stessi dati del backup più recente.

1. Dopo aver configurato correttamente il computer, creare i supporti di ripristino. In questa fase viene creato un backup della partizione di ripristino sul computer. Il backup consente di reinstallare il sistema operativo originale in caso di danneggiamento o sostituzione del disco rigido.

 **NOTA:** Sui sistemi con SSD da 32 GB, non è presente alcuna partizione di ripristino. Per tali sistemi, è necessario utilizzare i supporti di ripristino in dotazione o ottenibili dai servizi HP.

Utilizzare un'unità flash USB per creare un'unità di ripristino avviabile utile alla risoluzione di problemi di avvio. L'unità flash USB può essere utilizzata per reinstallare il sistema operativo originale e i programmi predefiniti.

 **NOTA:** Nessuna informazione relativa all'unità flash USB verrà cancellata prima della creazione del supporto di ripristino.

- Per creare i supporti di ripristino di Windows 8.1 o Industry 8.1, dalla schermata Start, digitare `unità di ripristino`, quindi fare clic su **Crea unità di ripristino**. Seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo per continuare.
 - Per creare i supporti di ripristino per Windows 8, dalla schermata Start, digitare `unità di ripristino`, fare clic su **Impostazioni**, quindi scegliere **Crea unità di ripristino**. Seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo per continuare.
2. Utilizzare gli strumenti Windows per creare i punti di ripristino del sistema e per la creazione di backup dei dati personali. Per ulteriori informazioni e per la procedura, consultare Guida e supporto tecnico. Dalla schermata Start, digitare `guida`, quindi selezionare **Guida e supporto tecnico**.

Ripristino della configurazione di sistema con gli strumenti di Windows

Windows offre diverse opzioni per il ripristino dal backup, l'aggiornamento del computer e per riportare il computer al suo stato precedente. Per ulteriori informazioni e per la procedura, consultare Guida e supporto tecnico. Dalla schermata Start, digitare `guida`, quindi selezionare **Guida e supporto tecnico**.

Utilizzo della funzione di Reset quando il sistema non risponde

 **NOTA:** È possibile che all'utente venga richiesta l'autorizzazione o la password mediante la funzionalità di Controllo dell'account utente all'esecuzione di alcune attività. Per continuare un'attività, selezionare l'opzione appropriata. Per informazioni sul Controllo dell'account utente, vedere Guida e supporto tecnico. Dalla schermata Start, digitare `guida`, quindi selezionare **Guida e supporto tecnico**.

 **IMPORTANTE:** Il Reset non fornisce backup dei dati. Prima di utilizzare la funzione di Reset, eseguire il backup dei dati personali che si desidera conservare.

Se la procedura di ripristino di Windows non funziona e il sistema non risponde, attenersi alla procedura riportata di seguito per avviare la funzione di Reset:

1. Se possibile, eseguire il backup di tutti i file personali.
2. Se possibile, controllare la presenza della partizione HP Recovery:
 - Per Windows 8.1 o Industry 8.1, dalla schermata Start, digitare `pc`, quindi selezionare **This PC** (Computer).
 - Per Windows 8, dalla schermata Start, digitare `pc`, quindi selezionare **Computer**.

 **NOTA:** Se la partizione di ripristino HP non è presente nell'elenco o non è possibile verificarne la presenza, eseguire il ripristino utilizzando i supporti di ripristino che sono stati creati; vedere [Eseguire il ripristino utilizzando l'unità flash USB di ripristino di Windows a pagina 17](#). Oppure utilizzare i supporti di ripristino del sistema operativo Windows e il disco *Driver Recovery* (Ripristino del driver) (da acquistare separatamente); vedere [Ripristino dai supporti per il sistema operativo Windows \(acquistati separatamente\) a pagina 17](#).

3. Se la partizione HP Recovery è presente in elenco, riavviare il computer e alla visualizzazione del logo HP premere `esc`. Si visualizza il menu Avvio.

4. Premere **f11** per selezionare l'opzione di ripristino del sistema.
5. Scegliere il layout della tastiera.
6. Selezionare **Risolvi**.
7. Selezionare **Reset**.
8. Seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo per continuare.

Eeguire il ripristino utilizzando l'unità flash USB di ripristino di Windows

Per ripristinare il sistema mediante l'unità flash USB di ripristino precedentemente creata:

 **NOTA:** Se non è stata creata alcuna unità flash USB di ripristino o quella che si è creata non funziona, vedere [Ripristino dai supporti per il sistema operativo Windows \(acquistati separatamente\) a pagina 17](#)

1. Se possibile, eseguire il backup di tutti i file personali.
2. Inserire l'unità flash USB di ripristino creata in una porta USB del computer.
3. Riavviare il computer e alla visualizzazione della schermata con il logo HP, premere **f9** per visualizzare l'elenco dei dispositivi di avvio. Utilizzare i tasti di direzione per selezionare l'unità flash USB dall'elenco dei dispositivi di avvio UEFI. Premere **Enter** per eseguire l'avvio dal dispositivo.
4. Scegliere il layout della tastiera.
5. Selezionare **Risolvi**.
6. Selezionare **Aggiorna PC**.
7. Seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo.

Ripristino dai supporti per il sistema operativo Windows (acquistati separatamente)

Per ordinare un DVD di ripristino del sistema operativo Windows, contattare l'assistenza. Andare alla pagina <http://www.hp.com/support>, selezionare il proprio paese o regione e seguire le istruzioni visualizzate.

 **ATTENZIONE:** L'utilizzo dei supporti per il sistema operativo Windows comporta la cancellazione di tutti i contenuti dell'unità disco rigido e la riformattazione di quest'ultima. Tutti i file creati ed eventuali programmi software installati sul computer vengono rimossi in modo permanente. Una volta terminata la formattazione, il processo di ripristino consente di recuperare la configurazione del sistema operativo, oltre ai driver, ai software e alle utility.

Per il ripristino con i supporti per il sistema operativo Windows :

 **NOTA:** Il processo può durare alcuni minuti.

1. Se possibile, eseguire il backup di tutti i file personali.
2. Riavviare il computer, poi seguire le istruzioni fornite con i supporti per il sistema operativo Windows per l'installazione.
3. Quando richiesto, premere un qualsiasi tasto della tastiera.
4. Seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo.

Al termine delle operazioni di ripristino e dopo la visualizzazione del desktop di Windows:

1. Estrarre i supporti per il sistema operativo Windows e inserire il disco *Driver Recovery* (Ripristino del driver).
2. Installare i driver di attivazione hardware, quindi le applicazioni consigliate.

Utilizzo, aggiornamento e manutenzione del PC (sistemi Windows 7, POSReady 7, Windows, 8.x e Industry 8.1)

I sistemi dotati di Windows 7 o POSReady 7 gestiscono in maniera centralizzata il PC, consentendo di:

- Visualizzare o modificare il nome del computer e altre impostazioni di sistema
- Aggiungere un dispositivo o una stampante e modificare altre impostazioni di sistema
- Ricevere assistenza e supporto per il modello specifico
- Installare il software di supporto HP per il computer
- Acquistare materiali di consumo e accessori per il computer

Per accedere alla posizione di gestione centralizzata del PC in Windows 7 e POSReady 7, fare clic su **Start > Dispositivi e stampanti**, quindi fare doppio clic sull'immagine del PC.

Per accedere alla posizione di gestione centralizzata del PC in Windows 8.x e Industry 8.1, puntare all'angolo superiore o inferiore destro della schermata Start per visualizzare gli accessi, quindi selezionare **Impostazioni > Modifica impostazioni PC**.