



Začíname

Maloobchodné systémy HP

© Copyright 2012, 2013 Hewlett-Packard Development Company, L.P. Informácie obsiahnuté v tomto dokumente podliehajú zmenám bez predchádzajúceho upozornenia.

Microsoft a Windows sú ochranné známky spoločností skupiny Microsoft registrované v USA.

Informácie obsiahnuté v tomto dokumente podliehajú zmenám bez predchádzajúceho upozornenia. Jediné záruky pre výrobky HP a služby sú určené vopred v špeciálnom prehlásení o záruke, ktoré je dodávané s týmito výrobkami a službami. Nič z uvedeného nemôže byť chápané tak, že zakladá dodatočnú záruku. Spoločnosť HP nie je zodpovedná za technické ani redakčné chyby alebo vynechania, ktoré tento dokument obsahuje.

Začíname

Maloobchodné systémy HP

Prvé vydanie: máj 2012

Druhé vydanie: december 2013

Sériové číslo dokumentu: 697963-232

Oznámenie o výrobku

Táto príručka popisuje funkcie, ktoré sú spoločné pre väčšinu modelov. Niektoré funkcie nemusia byť na vašom počítači dostupné.

Nie všetky funkcie sú dostupné vo všetkých vydaniach systému Windows 8. Tento počítač môže vyžadovať inovovaný a/alebo samostatne zakúpený hardvér, ovládače a/alebo softvér pre maximálne využitie funkcií systému Windows 8. Pozrite si <http://www.microsoft.com>, kde nájdete podrobnosti.


Tento počítač môže vyžadovať inovovaný a/alebo samostatne zakúpený hardvér a/alebo jednotku DVD na inštaláciu softvéru Windows 7 a maximálne využitie funkcií systému Windows 7. Pozrite si <http://windows.microsoft.com/en-us/windows7/get-know-windows-7>, kde nájdete podrobnosti.


Podmienky používania softvéru


Inštaláciou, kopírovaním, prevzatím alebo iným spôsobom použitím ľubovoľného softvérového produktu predinštalovaného na tomto počítači vyjadrujete súhlas, že ste viazaní podmienkami Licenčnej zmluvy koncového používateľa HP. Ak nesúhlasíte s týmito licenčnými podmienkami, vašou jedinou možnosťou je vrátenie nepoužitého produktu (hardvér a softvér) do 14 dní na adrese zakúpenia. Všetky nákupné náklady vám budú preplatené.

Pre akékoľvek ďalšie informácie alebo pre žiadosť o úplnú refundáciu počítača prosím kontaktujte svojho miestneho predajcu.

O tejto príručke

 **VAROVANIE!** Takto vyznačený text naznačuje, že zanedbanie dodržiavania pokynov môže viesť k poškodeniu zdravia alebo smrti.

 **UPOZORNENIE:** Takto vyznačený text naznačuje, že zanedbanie dodržiavania pokynov môže viesť k poškodeniu zariadenia alebo strate informácií.

 **POZNÁMKA:** Takto vyznačený text poskytuje dôležité dodatočné informácie.

Otvorenie používateľských príručiek a programu HP Diagnostics (systémy Windows)

Ponuky a príručky sa zobrazujú v jazyku vybranom počas úvodnej inštalácie systému alebo podľa neskoršieho nastavenia v Miestnych nastaveniach systému Windows. Ak sa Miestne nastavenia systému Windows nezhodujú s niektorým z podporovaných jazykov, ponuka a príručky sa zobrazia v angličtine.

Postup otvorenia používateľských príručiek HP:

- ▲ Vyberte ponuku **Štart > Všetky programy > Pomoc a technická podpora HP > HP User Manuals**.

Postup spustenia programu Vision Diagnostics:

- ▲ Informácie nájdete v časti Spustenie programu *Vision Diagnostics* v tejto príručke.

Postup otvorenia *Príručky bezpečnosti a pohodlnej obsluhy*:

- ▲ Vyberte ponuku **Štart > Všetky programy > Pomoc a technická podpora HP > HP User Manuals > Príručka bezpečnosti a pohodlnej obsluhy**.

Ako skontrolovať záruku a právo na podporu

Záruka je uvedená na pevnom disku (niektoré modely). Pre prístup k vašej záruke:

- ▲ Vyberte ponuku **Štart > Všetky programy > Pomoc a technická podpora HP > Záruka**

Platnosť záruky môžete overiť zadaním čísla modelu produktu a sériového čísla na adrese:

<http://www.hp.com/support/warranty-lookuptool>

Registráciu služieb HP Care Pack Services je možné overiť na adrese:

<http://www.hp.com/go/lookuptool/>

Obsah


Začíname	1
Inštalácia a prispôsobenie softvéru	1
Inštalácia operačného systému Windows	1
Prevzatie aktualizácií systému Microsoft Windows	1
Inštalácia alebo inovácia ovládačov zariadení (systémy Windows)	2
Prispôsobenie obrazovky monitora (systémy Windows)	2
Otvorenie súborov bitových kópií disku (ISO)	2
Ochrana softvéru	2
Používanie diagnostických riešení HP	3
Vision Diagnostics (len pre vybrané modely)	3
Otvorenie Vision Diagnostics (len pre vybrané modely)	3
Hardvérová diagnostika počítačov HP (len pre vybrané modely)	4
Účel programu Diagnostika hardvéru počítača HP	4
Otvorenie a spustenie Diagnostiky hardvéru počítača HP	4
Prevzatie Diagnostiky hardvéru počítača HP na zariadenie USB	4
Vypnutie počítača	5
Vyhľadanie ďalších informácií	5
Príprava na kontaktovanie technickej podpory	6
Užitočné rady	7
Základné riešenia problémov	8
Interpretácia diagnostických indikátorov POST na prednom paneli a zvuková signalizácia	8
Zálohovanie, obnovovanie a obnovenie v systémoch Windows 7 alebo POSReady 7	8
Vytvorenie obnovovacích médií	9
Vytváranie obnovovacích médií použitím programu HP Recovery Manager (len vybrané modely)	9
Vytvorenie obnovovacích diskov pomocou aplikácie HP Recovery Disc Creator (len vybrané modely)	10
Vytvorenie diskov pre obnovenie	10
Zálohovanie údajov	11
Obnovovanie systému	11
Obnovenie systému	12
Obnovenie systému, keď systém Windows nereaguje	12
Obnovenie systému, keď systém Windows nereaguje	13
Obnovenie systému použitím obnovovacích médií (len vybrané modely)	13
Používanie obnovovacích diskov HP operačného systému (len vybrané modely)	14

Zálohovanie, obnovovanie a obnovenie v systéme Windows 8.1, Windows 8 alebo Industry 8.1	15
Vytváranie médií na opravu a záloh	15
Obnovovanie a obnovenie použitím nástrojov systému Windows	16
Použitie obnovenia, keď systém nereaguje	16
Obnova použitím obnovovacej jednotky USB flash systému Windows	17
Obnova použitím média operačného systému Windows (kupuje sa samostatne)	17
Používanie, aktualizácia a správa PC (systémy Windows 7, POSReady 7, Windows 8.x, a Industry 8.1)	18

Začíname


Inštalácia a prispôsobenie softvéru


Ak tento počítač nebol dodaný s operačným systémom Microsoft, niektoré časti tejto príručky neplatia. Ďalšie informácie sú k dispozícii v pomocníkovi online po inštalácii operačného systému.

 **UPOZORNENIE:** Nepridávajte hardvér alebo ďalšie zariadenia k počítaču, pokiaľ nebol operačný systém úspešne nainštalovaný. Inak môže dôjsť k chybám a chybného nainštalovaniu operačného systému.

Inštalácia operačného systému Windows

Po prvom zapnutí počítača sa automaticky nainštaluje operačný systém. Tento proces trvá okolo 5 až 10 minút v závislosti od typu operačného systému. Pri inštalácii sa dôsledne riadte pokynmi na obrazovke.

 **UPOZORNENIE:** Keď sa začne automatická inštalácia, **NEVYPÍNAJTE POČÍTAČ, AŽ KÝM SA PROCES NEUKONČÍ.** Vypnutie počítača počas inštalácie môže poškodiť softvér počítača alebo znemožniť správnu inštaláciu.

 **POZNÁMKA:** Ak je počítač dodávaný s operačným systémom vo viacerých jazykoch, proces inštalácie môže trvať až 60 minút.

Prevzatie aktualizácií systému Microsoft Windows

1. Pre vytvorenie internetového pripojenia kliknite na ponuku **Štart > Internet Explorer**, a postupujte podľa pokynov na obrazovke.
2. V systémoch Windows 7, POSReady 7, Windows XP a POSReady 9 kliknite na ponuku **Štart > Všetky programy > Windows Update**.

V systémoch Windows 7 a POSReady 7 sa objaví obrazovka **Windows Update**. Kliknite na položku **zobraziť dostupné aktualizácie** a uistite sa, že boli vybraté všetky kritické aktualizácie. Kliknite na tlačidlo **Inštalovať** a riadte sa pokynmi na obrazovke.

V systémoch Windows XP a POSReady 2009 budete presmerovaní na **webovú lokalitu služby Microsoft Windows Update**. Ak sa objaví jedno alebo viacero kontextových okien so žiadosťou o inštaláciu programu z lokality <http://www.microsoft.com>, kliknite na tlačidlo **Áno**, čím program nainštalujete. Riadte sa pokynmi na webovej lokalite spoločnosti Microsoft, pomocou ktorých sa preskúmajú aktualizácie a nainštalujú sa kritické aktualizácie a servisné balíčky.

V systémoch Windows 8.x a Industry 8.1 presuňte ukazovateľ na domovskej obrazovke do horného alebo spodného rohu obrazovky, aby sa zobrazili kľúčové tlačidlá. Vyberte položku **Nastavenie > Zmeniť nastavenie PC > Windows Update** a postupujte podľa pokynov na obrazovke.

Odporúča sa nainštalovať všetky kritické aktualizácie a servisné balíčky.

3. Po inštalácii aktualizácií vás systém Windows požiada o reštartovanie počítača. Pred reštartovaním si uložte súbory alebo dokumenty, ktoré máte otvorené. Potom kliknite na tlačidlo **Áno**, aby ste reštartovali počítač.
4. Potom spúšťajte nástroj Windows Update každý mesiac.

Inštalácia alebo inovácia ovládačov zariadení (systémy Windows)

Pri inštalácii voliteľných zariadení po ukončenej inštalácii operačného systému musíte tiež nainštalovať ovládače pre každé zariadenie.

Ak sa objaví výzva pre priečinok i386, použite cestu C:\i386 alebo použite tlačidlo dialógového okna **Prehľadávať** na vyhľadanie priečinku i386. To umožní operačnému systému vyhľadať vhodné ovládače.

Najnovší podporný softvér vrátane podporného softvéru pre operačný systém získate na adrese <http://www.hp.com/support>. Vyberte svoju krajinu a jazyk, potom vyberte položku **Ovládače a súbory na prevzatie**, zadajte číslo modelu počítača a kliknite na tlačidlo **Hľadať**.

Prispôbienie obrazovky monitora (systémy Windows)

Ak si to prajete, môžete si vybrať alebo zmeniť model monitora, obnovovaciu frekvenciu, rozlíšenie obrazovky, nastavenie farieb, veľkosť písma a nastavenie napájania.

Ak chcete zmeniť nastavenie obrazovky v systéme Windows XP, kliknite pravým tlačidlom na pracovnej ploche systému Windows a vyberte položku **Vlastnosti**.

Ak chcete zmeniť nastavenie obrazovky v systémoch Windows 7 a POSReady 7, kliknite pravým tlačidlom na pracovnú plochu systému Windows a vyberte položku **Prispôbiť**.

V systémoch Windows 8.x a Industry 8.1 môžete prispôbiť nastavenie obrazovky pre domovskú obrazovku a pracovnú plochu. Ak chcete prispôbiť domovskú obrazovku, na domovskej obrazovke presuňte ukazovateľ do horného alebo spodného rohu obrazovky, aby sa zobrazili kľúčové tlačidlá. Vyberte **Nastavenie > Zmeniť nastavenie PC > Prispôbiť** a zmeňte nastavenie obrazovky. Ak chcete prispôbiť pracovnú plochu, kliknite pravým tlačidlom na pracovnej ploche a vyberte položku **Prispôbiť** pre zmenu nastavení obrazovky.

Ďalšie informácie nájdete v dokumentácii online pomôcky grafického radiča alebo v dokumentácii monitora.

Otvorenie súborov bitových kópií disku (ISO)

Na počítači sa môžu nachádzať bitové kópie disku (súbory ISO), ktoré obsahujú inštalčný softvér pre doplnkový softvér. Tie súbory bitových kópií disku CD sa nachádzajú v priečinku C:\SWSetup\ISOs. Každý súbor.iso je možné napáliť na disk CD a vytvoriť inštalčný disk CD. Odporúča sa vytvoriť tieto disky, softvér nainštalovať a využiť všetky výhody počítača. Ak sú prítomné, názvy softvéru a súborov bitových kópií sú:

- Vision Diagnostics – softvér na vykonanie diagnostiky na počítači

Ochrana softvéru


Kvôli ochrane pred stratou alebo poškodením softvéru zálohujte všetok systémový softvér, aplikácie a potrebné súbory na pevnom disku. Pokyny na vytváranie záložných kópií súborov nájdete v dokumentácii operačného systému alebo zálohovacieho softvéru.

Ak nie je možné vytvoriť disky CD alebo DVD obnovenia systému, môžete si objednať obnovovaciu jednotku USB flash v centre technickej podpory spoločnosti HP. Telefónne číslo centra technickej podpory nájdete na webovej lokalite <http://www.hp.com/support/contactHP>.

Používanie diagnostických riešení HP

Stratégia spoločnosti HP v oblasti diagnostiky sa postupom času vyvíjala. Nástroj Vision Diagnostics sa používal v maloobchodných zariadeniach v prostredí systému Windows až do októbra 2012. Spoločnosť HP využíva od novembra 2012 hardvérovú diagnostiku počítačov HP, čo sú diagnostické nástroje, ktoré nie sú súčasťou prostredia systému Windows.

Vision Diagnostics (len pre vybrané modely)


 **POZNÁMKA:** Program Vision Diagnostics sa dodáva na disku CD len s niektorými modelmi počítača.

Program Vision Diagnostics umožňuje zobrazovať informácie o hardvérovej konfigurácii počítača a vykonávať hardvérové diagnostické testy subsystémov počítača. Tento program zjednodušuje proces efektívnej identifikácie, diagnostiky a izolovania hardvérových problémov.

Po spustení programu Vision Diagnostics sa zobrazí karta Survey (Prieskum). Na tejto karte sú zobrazené informácie o aktuálnej konfigurácii počítača. Z karty Survey (Prieskum) môžete pristupovať k viacerým kategóriám informácií o počítači. Ostatné karty poskytujú dodatočné informácie vrátane volieb diagnostických testov a výsledkov testov. Informácie uvedené na jednotlivých obrazovkách programu možno uložiť do súboru html na disketu alebo jednotku USB flash.


Program Vision Diagnostics môžete použiť, ak chcete zistiť, či systém rozpoznal všetky zariadenia nainštalované v počítači a či dané zariadenia pracujú správne. Po nainštalovaní alebo pripojení nového zariadenia nie je spustenie testov nutné, ale odporúča sa.

Testy by ste mali spustiť a uložiť a vytlačiť ich výsledky, aby ste mali k dispozícii potrebné informácie skôr, než zavoláte do strediska podpory zákazníkov.

 **POZNÁMKA:** Program Vision Diagnostics nemusí rozpoznáť zariadenia od iných výrobcov.


Otvorenie Vision Diagnostics (len pre vybrané modely)

Pre prístup k programu Vision Diagnostics musíte skopírovať utilitu na jednotku USB flash, a potom z jednotky USB flash spustiť systém.

 **POZNÁMKA:** Program Vision Diagnostics sa dodáva len s niektorými modelmi počítačov.

Ak ste už prevzali program Vision Diagnostics na jednotku USB flash, začnite nasledujúci postup krokom č. 2.

1. Vyberte ponuku **Štart > Všetky programy > Pomoc a technická podpora HP > HP Vision Diagnostics USB Creation**, a postupujte podľa zobrazených pokynov sprievodcu inštaláciou programu Vision Diagnostics na jednotku USB flash.
2. Kým je počítač zapnutý, vložte jednotku USB flash do portu USB počítača.
3. Vypnite operačný systém a potom vypnite počítač.
4. Zapnite počítač. Spustí sa program Vision Diagnostics.

 **POZNÁMKA:** Ak systém nebootuje jednotku USB flash, môže byť potrebné vymeniť bootovacie poradie v utilite Nastavenie počítača. Ďalšie informácie získate v príručke *Údržba a servis* (iba v angličtine).

5. V ponuke spúšťania vyberte buď program **Vision Diagnostics** na testovanie rôznych hardvérových súčastí počítača alebo program **HP Memory Test** len na testovanie pamäte.



POZNÁMKA: Program HP Memory Test je komplexný diagnostický program na testovanie pamäte, ktorý beží ako samostatný program mimo programu Vision Diagnostics.

6. Ak spúšťate program **Vision Diagnostics**, vyberte vhodný jazyk a kliknite na tlačidlo **Continue** (Pokračovať).
7. Na stránke End User License Agreement (Licenčná zmluva s koncovým používateľom) vyberte možnosť **Agree** (Súhlasím), ak súhlasíte s podmienkami. Spustí sa program Vision Diagnostics a zobrazí sa karta Survey (Prieskum).

Hardvérová diagnostika počítačov HP (len pre vybrané modely)

Hardvérové diagnostické riešenie založené na UEFI je súčasťou niektorých produktov HP. Tento nástroj môžete použiť aj v prípade, že operačný systém sa na počítači nespustí.

Účel programu Diagnostika hardvéru počítača HP

Diagnostické nástroje hardvéru počítača HP uľahčujú proces diagnostikovania hardvérových problémov a urýchľujú proces podpory, ak boli nájdené nejaké problémy. Tieto nástroje šetria čas presným určením súčasti, ktorú je treba vymeniť.

- **Izolácia skutočných zlyhaní hardvéru:** Diagnostiky sa spúšťajú mimo operačného systému, takže účinne izolujú zlyhania hardvéru od problémov, ktoré môžu byť spôsobené operačným systémom alebo inými softvérovými súčastami.
- **ID zlyhania:** Keď sa zistí zlyhanie, pri ktorom je potrebná výmena hardvéru, vygeneruje sa 24-miestne ID zlyhania. Toto ID môže byť poskytnuté telefonickému agentovi podpory, ktorý buď naplánuje podporu alebo poskytne náhradné diely.

Otvorenie a spustenie Diagnostiky hardvéru počítača HP

Diagnostiku môžete spustiť z jedného z troch miest v závislosti od vašej predvoľby a stavu počítača.

1. Zapnite počítač a opakovane stlačte kláves **Esc**, kým sa nezobrazí Ponuka spustenia systému BIOS.
2. Stlačte kláves **F2** alebo vyberte možnosť **Diagnostika (F2)**.

Stlačením klávesu **F2** sa predá systému signál na vyhľadanie diagnostiky na týchto miestach:

- a. Pripojená jednotka USB (pokyny na prevzatie diagnostických nástrojov na jednotku USB nájdete v časti [Prevzatie Diagnostiky hardvéru počítača HP na zariadenie USB na strane 4](#))
- b. Pevný disk
- c. Základná súprava diagnostík v systéme BIOS (pre pamäť a pevný disk), ktoré sú dostupné len v prípade, že verzie USB alebo jednotky pevného disku neboli rozpoznané

Prevzatie Diagnostiky hardvéru počítača HP na zariadenie USB

1. Prejdite na lokalitu <http://www.hp.com>.
2. Kliknite na prepojenie **Ovládače a súbory na prevzatie**.
3. Do textového poľa napíšte názov produktu a kliknite na tlačidlo **Hľadať**.
4. Vyberte konkrétny model počítača.

5. Vyberte svoj operačný systém.
6. V časti Diagnostika kliknite na prepojenie **Podporné prostredie HP UEFI Support Environment**. Na tomto prepojení nájdete dodatočné informácie.

-alebo-

Kliknite na tlačidlo **Prevziať** a vyberte **Spustiť**. Preberanie zahŕňa pokyny (v angličtine) na inštaláciu nástrojov na zariadenie USB.



POZNÁMKA: Diagnostické nástroje HP boli vyvinuté na testovanie súčastí typicky zahrnutých v produktoch HP. Nemusia diagnostikovať všetky časti príslušenstva od tretích strán, ktoré je možné pridať do systému.

Vypnutie počítača

Pre správne vypnutie počítača musíte najprv vypnúť operačný systém. V systémoch Windows 7, POSReady 7 a Windows XP Professional kliknite na ponuku **Štart > Vypnúť**. V systémoch Windows 8.x a Industry 8.1 presuňte ukazovateľ na domovskej obrazovke do horného alebo spodného rohu obrazovky, aby sa zobrazili kľúčové tlačidlá, a vyberte **Nastavenie > ikonu Napájanie > Vypnúť**.

V závislosti od operačného systému stlačenie tlačidla napájania môže spôsobiť prechod počítača do stavu s nízkou spotrebou energie alebo úsporného režimu namiesto automatického vypnutia. To umožňuje šetriť energiu bez potreby zatvárania softvérových aplikácií; neskôr môžete začať používať počítač okamžite bez potreby reštartovania operačného systému, a bez straty akýchkoľvek údajov.



UPOZORNENIE: Násilné vypínanie počítača môže spôsobiť stratu neuložených údajov.

Ak chcete počítač vypnúť manuálne a vynechať úsporný režim, stlačte a podržte tlačidlo napájania štyri sekundy.

Pri niektorých modeloch je možné pomocou programu Computer Setup prekonfigurovať tlačidlo napájania tak, aby fungovalo v režime Zapnuté/vypnuté. Ďalšie podrobné informácie o používaní pomôcky Computer Setup nájdete v dokumente *Maintenance and Service Guide* (Príručka údržby a opráv) (len v angličtine).

Vyhľadanie ďalších informácií


Tieto publikácie sa nachádzajú na pevnom disku počítača. Publikácie otvoríte vybratím položky **Štart > Všetky programy > HP User Manuals**.



POZNÁMKA: Nie všetky uvedené publikácie sú k dispozícii na všetkých modeloch.


- *Začíname*—pomôže vám pripojiť počítač a periférne zariadenia a nastaviť softvér dodaný vo výrobe; taktiež zahŕňa základné informácie o riešení problémov, na ktoré môžete naraziť počas prvého spustenia.
- *Hardware Reference Guide* (Referenčná príručka k hardvéru) — poskytuje prehľad hardvéru produktu, ako aj pokyny na inovovanie tejto série počítačov; obsahuje informácie o batériách RTC, pamäti a zdroji napájania.
- *Maintenance and Service Guide* (Príručka údržby a opráv) (len v angličtine) – poskytuje informácie o demontáži a výmene súčastí, riešení problémov, správe počítača, inštaláčnych pomôckach, bezpečnosti, pravidelnej starostlivosti, priradení kolíkov konektorov, chybových hláseniach funkcie POST, kontrolkách diagnostických indikátorov a kódoch chýb.
- *Príručka Bezpečnostné informácie a predpisy* – obsahuje bezpečnostné a regulačné informácie o plnení rôznych regulačných nariadení platných v USA, Kanade a v iných krajinách.

Príprava na kontaktovanie technickej podpory

 **VAROVANIE!** Ak je počítač pripojený k zdroju striedavého napätia, systémová doska je neustále pod napätím. Aby ste znížili riziko úrazu spôsobeného elektrickým prúdom alebo stykom s horúcim povrchom súčastí, odpojte napájací kábel od elektrickej zásuvky a počkajte, kým vnútorné súčasti systému vychladnú.

Ak máte s počítačom problémy, pred kontaktovaním technickej podpory sa pokúste pomocou nižšie uvedených riešení presne identifikovať dané problémy.

- Spustíte diagnostické riešenie HP.
- V programe Computer Setup spustíte test systému ochrany disku DPS (Drive Protection System). Ďalšie informácie získate v príručke *Údržba a servis* (iba v angličtine).

 **POZNÁMKA:** Softvér Drive Protection System (DPS) Self-Test je k dispozícii len na niektorých modeloch.

- Skontrolujte LED diódu vpredu na počítači, aby ste overili, či bliká alebo počúvajte, či z počítača vychádza séria zvukových signálov. Blikajúce svetlá a/alebo zvukové signály sú chybové kódy, ktoré vám pomôžu diagnostikovať problém. Podrobnosti sa dozviete v príručke *Údržba a servis* (iba v angličtine).
- Ak sa na obrazovke nič nezobrazuje, zapojte monitor do iného videoportu počítača (ak je k dispozícii). Môžete vyskúšať aj výmenu monitora za iný monitor, o ktorom viete, že funguje správne.
- Ak pracujete v sieti, zapojte do sieťového pripojenia iný počítač a použite pri tom iný kábel. Je možné, že sa vyskytol problém so sieťovou zásuvkou alebo s káblom.
- Ak ste nedávno pridali nový hardvér, odstráňte ho a overte, či počítač funguje správne.
- Ak ste nedávno nainštalovali nový softvér, odstráňte ho a overte, či počítač funguje správne.
- Spustite počítač v núdzovom režime a overte tak, či sa spustí bez zavedenia všetkých ovládačov. Pri spúšťaní počítača vyberte možnosť Last Known Configuration (Posledná funkčná konfigurácia).
- Komplexnú technickú podporu online nájdete na adrese <http://www.hp.com/support>.
- Všeobecnejšie rady obsahuje časť [Užitočné rady na strane 7](#) tejto príručky.
- Ďalšie podrobné informácie nájdete v komplexnom dokumente *Príručka údržby a opráv* (len v angličtine).


Problémy možno riešiť online pomocou nástroja HP Support Wizard, ktorý obsahuje diagnostické aplikácie na svojpomocné riešenie problémov. Ak chcete kontaktovať podporu spoločnosti HP, použite funkciu online rozhovoru, ktorú obsahuje nástroj HP Support Wizard. Nástroj HP Support Wizard získate na lokalite <http://www.hp.com/go/ispe>.

Centrum podpory spoločnosti HP na lokalite <http://www.hp.com/go/bizsupport> obsahuje najnovšie informácie o podpore online, softvère a ovládače, možnosti aktívneho upozorňovania a kontakt na celosvetovú komunitu používateľov a odborníkov spoločnosti HP.

Ak bude potrebné volať na telefónne číslo technickej podpory, pomocou nasledovných pokynov sa pripravte na hovor tak, aby ste mali k dispozícii všetky informácie umožňujúce poskytnutie servisu:

- Počas telefonického hovoru buďte pri počítači.
- Pred uskutočnením hovoru si zaznamenajte sériové a produktové číslo ID počítača spolu so sériovým číslom monitora.


- Vyhradte si dostatok času na riešenie problému so servisným technikom.
- Odstráňte všetok hardvér, ktorý ste nedávno pridali do systému.
- Odstráňte všetok softvér, ktorý ste nedávno nainštalovali.

 **POZNÁMKA:** Informácie o predaji a rozšíreniach záručných podmienok (balíky HP Care Pack) vám po zavolaní na príslušné číslo poskytne autorizovaný poskytovateľ služieb alebo diler.

Užitočné rady

Ak sa vyskytnú problémy s počítačom, monitorom alebo softvérom, pred vykonaním ďalších krokov si prezrite nasledovný zoznam všeobecných pokynov:

- Skontrolujte, či je počítač a monitor pripojený do funkčnej elektrickej zásuvky.
- Skontrolujte, či je počítač zapnutý a či svieti kontrolka napájania.
- Skontrolujte, či je monitor zapnutý a či svieti kontrolka monitora.
- Ak je obrazovka monitora matná, zvýšte jas a kontrast.
- Stlačte a podržte ľubovoľné tlačidlo. Ak zaznie zvukový signál, klávesnica by mala pracovať správne.
- Skontrolujte, či sú všetky káble pevne a správne pripojené.
- Prebudte počítač stlačením ľubovoľného klávesu na klávesnici alebo stlačením tlačidla napájania. Ak systém zotrúva v úspornom režime, vypnite počítač stlačením tlačidla napájania aspoň na štyri sekundy. Potom opätovným stlačením tlačidla napájania reštartujte počítač. Ak sa systém nevypne, odpojte napájací kábel, počkajte niekoľko sekúnd a potom ho znova zapojte. Ak je v programe Computer Setup nastavené, aby sa v prípade výpadku napájania počítač automaticky spustil, počítač sa reštartuje. Ak sa počítač nereštartuje, zapnite ho stlačením tlačidla napájania.
- Po inštalácii rozširujúcej dosky alebo iného zariadenia nepodporujúceho technológiu Plug and Play znova nastavte konfiguráciu počítača.
- Uistite sa, že sú nainštalované všetky potrebné ovládače zariadení. Ak používate napríklad tlačiareň, budete potrebovať ovládač pre daný model tlačiarne.
- Pred zapnutím systému z neho vyberte všetky spustiteľné médiá (CD, DVD alebo zariadenie USB).
- Ak ste nainštalovali iný operačný systém než systém nainštalovaný výrobcom, skontrolujte, či je podporovaný.
- Ak má systém nainštalovaných viac videozdrojov (zabudovaný, PCI, alebo PCI-Express adaptéry) (zabudované video iba na niektorých modeloch) a jeden monitor, musí byť monitor pripojený do konektora monitora na zdroji, ktorý je zvolený ako primárny vstupný zdroj. Počas bootovania nie sú konektory monitora aktívne, preto monitor pripojený do týchto portov nebude fungovať. V nastavení počítača môžete zvoliť, ktorý zdroj bude predvolený vstupný zdroj.

 **UPOZORNENIE:** Ak je počítač pripojený k zdroju striedavého prúdu, na systémovú dosku sa neustále privádza napätie. Aby sa zabránilo poškodeniu systémovej dosky alebo iných súčastí, pred otvorením počítača je nutné odpojiť napájací kábel od zdroja napájania.

Základné riešenia problémov

Informácie o riešení problémov nájdete v komplexnom dokumente *Príručka údržby a opráv* (len v angličtine), ktorý je k dispozícii v referenčnej knižnici na webovej lokalite <http://www.hp.com/support>. Vyberte svoju krajinu a jazyk, potom vyberte položku **Riešenie problémov**, zadajte číslo modelu počítača a kliknite na tlačidlo **Hľadať**.

Interpretácia diagnostických indikátorov POST na prednom paneli a zvuková signalizácia

Ak uvidíte blikajúce indikátory na prednej strane počítača alebo ak začujete zvukové signály, pozrite si dokument *Príručka údržby a opráv* (len v angličtine), kde nájdete ich interpretáciu a odporúčané úkony.

Zálohovanie, obnovovanie a obnovenie v systémoch Windows 7 alebo POSReady 7

Váš počítač obsahuje nástroje od spoločnosti HP a nástroje operačného systému Windows, ktoré vám pomôžu so zabezpečením vašich údajov, a v prípade potreby s ich obnovením. Tieto nástroje vám pomôžu navrátiť počítač do riadneho prevádzkového stavu alebo dokonca do pôvodného stavu od výrobcu, a to v jednoduchých krokoch.

V tejto časti sú uvedené informácie o nasledujúcich procesoch:

- Vytváranie médií na opravu a záloh
- Obnovenie a oprava systému



POZNÁMKA: Táto kapitola obsahuje prehľad možností zálohovania, obnovovania a obnovenia. Ďalšie informácie o nástrojoch zálohovania a obnovenia systému Windows nájdete v Pomoci a technickej podpore. Pomoc a technickú podporu otvoríte výberom položky **Štart > Pomoc a technická podpora**.

Oprava po zlyhaní systému bude len taká dobrá, aká je najnovšia dostupná záloha.

1. Po úspešnom nastavení počítača vytvorte obnovovacie médiá. Tieto médiá môžete použiť na preinštalovanie pôvodného operačného systému v prípade poškodenia alebo výmeny pevného disku. Pozrite si časť [Vytvorenie obnovovacích médií na strane 9](#).
2. Pri postupnom pridávaní hardvéru a softvérových programov vytvárajte body obnovenia systému. Bod obnovenia systému je snímkou určitého obsahu pevného disku, ktorú uloží program Windows Obnovovanie systému v špecifickú dobu. Bod obnovenia systému obsahuje údaje, ktoré používa systém Windows, napríklad nastavenia registrov. Systém Windows vytvorí bod obnovenia systému automaticky za vás počas aktualizácie systému Windows a počas ďalšej údržby systému (napríklad aktualizácia softvéru, overovanie zabezpečenia alebo diagnostika systému). Bod obnovenia systému si môžete tiež kedykoľvek vytvoriť aj ručne. Ďalšie informácie a kroky pri vytváraní bodov obnovenia systému sú uvedené v Pomoci a technickej podpore. Pomoc a technickú podporu otvoríte výberom položky **Štart > Pomoc a technická podpora**.
3. Pri postupnom pridávaní fotografií, videa, hudby a ďalších osobných súborov si vytvorte zálohu osobných údajov. Ak dôjde k neúmyselnému odstráneniu súborov z pevného disku, a už sa nedajú obnoviť z koša, alebo ak sa súbory poškodili, môžete obnoviť súbory, ktoré ste záložovali. Záložné súbory môžete v prípade zlyhania systému použiť na obnovenie obsahu počítača. Pozrite si časť [Zálohovanie údajov na strane 11](#).



POZNÁMKA: Pre prípad nestability systému odporúča spoločnosť HP, aby ste si vytlačili postupy obnovenia a uschovali ich na neskoršie použitie.

Vytvorenie obnovovacích médií

Po úspešnom nastavení počítača vytvorte obnovovacie médiá. Zálohu môžete použiť na preinštalovanie pôvodného operačného systému v prípade poškodenia alebo výmeny pevného disku.

Existujú dva typy obnovovacích médií. Určenie krokov pre váš počítač:

1. Kliknite na tlačidlo **Štart**.
2. Kliknite na položku **Všetky programy**.
 - Ak je v zozname uvedená položka **Bezpečnosť a ochrana**, pokračujte krokmi v časti [Vytváranie obnovovacích médií použitím programu HP Recovery Manager \(len vybrané modely\) na strane 9](#).
 - Ak je v zozname uvedená položka **Produktivita a nástroje**, pokračujte krokmi v časti [Vytvorenie obnovovacích diskov pomocou aplikácie HP Recovery Disc Creator \(len vybrané modely\) na strane 10](#).

Vytváranie obnovovacích médií použitím programu HP Recovery Manager (len vybrané modely)

- Na vytvorenie diskov pre obnovenie musí byť Váš počítač vybavený DVD napáľovačkou. Použite disky DVD+R alebo DVD-R (kupuje sa samostatne). Disky, ktoré treba použiť, závisia od typu používanej optickej jednotky.



POZNÁMKA: Disky DVD+R DL, DVD-R DL alebo DVD±RW nie sú podporované.

- Namiesto toho máte na výber aj možnosť vytvoriť si obnovovaciu jednotku USB flash použitím vysoko kvalitnej jednotky USB.
- Ak si vytvárate disky na obnovu, dbajte na používanie vysoko kvalitných diskov. Odmietnutie poruchových diskov je pre systém bežným javom. Budete vyzvaní na vloženie nového čistého disku.
- Počet diskov v súprave obnovovacích diskov závisí od modelu počítača (typicky 3-6 DVD). Program Vytvorenie obnovovacích médií vám oznámi počet prázdnych diskov, ktoré budete na vytvorenie celej súpravy potrebovať. Ak používate jednotku USB flash, program vám oznámi kapacitu jednotky potrebnú na uloženie všetkých údajov (minimálne 8 GB).



POZNÁMKA: Proces vytvárania obnovovacích médií je zdĺhavý. Tento proces môžete kedykoľvek ukončiť. Pri ďalšom zahájení procesu začne proces od miesta, kde bol ukončený.



POZNÁMKA: Nepoužívajte na vytváranie obnovovacích médií mediálne karty. Systém sa nemusí spustiť z mediálnej karty, a nebudete tak môcť spustiť obnovenie systému.

Postup vytvorenia obnovovacích diskov:

1. Ukončíte všetky spustené programy.
2. Kliknite na tlačidlo **Štart**, kliknite na **Všetky programy**, kliknite na **Bezpečnosť a ochrana**, kliknite na **Recovery Manager**, a potom kliknite na **Vytvorenie disku obnovy**. Aby program mohol pokračovať, kliknite na **Áno**, ak ste k tomu vyzvaný.

3. Kliknite na **Vytvoriť obnovovacie médiá použitím prázdnych DVD**, a potom kliknite na **Ďalej**.
4. Dodržiavajte pokyny na obrazovke. Označte každý disk po jeho vytvorení (napr. Obnovenie 1, Obnovenie 2), a potom uložte disky na bezpečnom mieste.

Postup vytvorenia obnovovacej jednotky USB flash:



POZNÁMKA: Musíte použiť jednotku USB flash s kapacitou aspoň 8 GB.



POZNÁMKA: Aplikácia Vytvorenie obnovovacích médií naformátuje jednotku USB flash a vymaže z nej všetky súbory.

1. Ukončíte všetky spustené programy.
2. Zasuňte jednotku USB flash do portu USB na počítači.
3. Kliknite na tlačidlo **Štart**, kliknite na **Všetky programy**, kliknite na **Bezpečnosť a ochrana**, kliknite na **Recovery Manager**, a potom kliknite na **Vytvorenie disku obnovy**.
4. Kliknite na **Vytvoriť obnovovacie médium použitím jednotky USB flash**, a potom zvolte **Ďalej**.
5. Vyberte jednotku USB flash zo zoznamu médií. Program vám povie, koľko miesta potrebujete na vytvorenie obnovovacej jednotky. Ak jednotka USB flash nemá dostatok ukladacej kapacity, bude zobrazená ako vyblednutá, a je potrebné ju vymeniť za jednotku USB flash s väčšou kapacitou. Kliknite na **Ďalej**.
6. Dodržiavajte pokyny na obrazovke. Po dokončení procesu označte jednotku USB flash a uložte ju na bezpečnom mieste.

Vytvorenie obnovovacích diskov pomocou aplikácie HP Recovery Disc Creator (len vybrané modely)

HP Recovery Disc Creator je softvérový program, ktorý ponúka alternatívny spôsob vytvorenia obnovovacích diskov na vybraných modeloch. Po úspešnom nastavení počítača môžete vytvoriť obnovovacie disky použitím aplikácie HP Recovery Disc Creator. Obnovovacie disky umožňujú preinštalovať pôvodný operačný systém, ako aj vybrané ovládače a aplikácie v prípade poškodenia pevného disku. Aplikácia HP Recovery Disc Creator vytvorí dva druhy obnovovacích diskov:

- Disk DVD s operačným systémom – Služi na nainštalovanie operačného systému bez dodatočných ovládačov alebo aplikácií.
- Disk DVD *na obnovenie ovládačov* – nainštaluje len špecifické ovládače a aplikácie rovnakým spôsobom, ako pomôcka HP Software Setup nainštaluje ovládače a aplikácie.

Na vytvorenie diskov pre obnovenie musí byť Váš počítač vybavený DVD napáľovačkou. Použité ktorékoľvek z nasledujúcich druhov diskov (kupujú sa samostatne) DVD+R, DVD+R DL, DVD-R, DVD-R DL alebo DVD+RW. Disky, ktoré treba použiť, závisia od typu používanej optickej jednotky.

Vytvorenie diskov pre obnovenie



POZNÁMKA: Disk DVD s operačným systémom možno vytvoriť len raz. Táto možnosť na vytvorenie médií nebude dostupná po vytvorení disku DVD so systémom Windows.

Vytvorenie disku DVD so systémom Windows:

1. Vyberte ponuku **Štart > Všetky programy > Produktivita a nástroje > HP Recovery Disc Creator**.
2. Vyberte položku **Disk so systémom Windows**.

3. Z rozbaľovacej ponuky vyberte jednotku na napálenie obnovovacieho média.
4. Kliknite na tlačidlo **Vytvoriť** na spustenie procesu napaľovania. Po vytvorení disku ho označte a uschovajte na bezpečnom mieste.

Po vytvorení disku DVD s operačným systémom vytvorte disk DVD na *obnovu ovládačov*:

1. Vyberte ponuku **Štart > Všetky programy > Produktivita a nástroje > HP Recovery Disc Creator**.
2. Vyberte položku **Disk s ovládačmi**.
3. Z rozbaľovacej ponuky vyberte jednotku na napálenie obnovovacieho média.
4. Kliknite na tlačidlo **Vytvoriť** na spustenie procesu napaľovania. Po vytvorení disku ho označte a uschovajte na bezpečnom mieste.


Zálohovanie údajov


Prvotnú zálohu by ste mali vytvoriť ihneď po úvodnej inštalácii systému. Po pridaní nového softvéru a údajových súborov by ste mali pokračovať v pravidelnom zálohovaní systému, aby sa zachovala primerane aktuálna záloha. Vaša počiatočná a následné zálohy vám umožnia obnoviť vaše údaje a nastavenia, ak sa vyskytne porucha.

Svoje údaje môžete zálohovať na voliteľný externý pevný disk, sieťovú jednotku alebo disky.


Pri zálohovaní si pamätajte:

- Uchovávajte osobné súbory v knižnici dokumentov, a pravidelne ju zálohujte.
- Zálohujte šablóny, ktoré sú uložené vo svojich pridružených adresároch.
- Uložte si prispôsobené nastavenia, ktoré sa zobrazujú v okne, na paneli s nástrojmi alebo na paneli s ponukami nasnímaním snímky obrazovky vašich nastavení. Snímka obrazovky môže poslúžiť ako šetrič času, ak musíte vynulovať predvoľby.
- Pri zálohovaní na disky očísľujte každý disk po vybratí z jednotky.

 **POZNÁMKA:** Podrobné pokyny o rozličných možnostiach zálohovania a obnovenia si môžete vyhľadať preskúmaním týchto tém v Pomoci a technickej podpore. Pomoc a technickú podporu otvoríte výberom položky **Štart > Pomoc a technická podpora**.

 **POZNÁMKA:** Pri vykonávaní niektorých úloh môže funkcia Kontrola používateľských kont zobrazit' výzvu na pridelenie povolenia alebo zadanie hesla. Výberom príslušnej možnosti pokračujte v úlohe. Informácie o funkcii Kontrola používateľských kont nájdete v Pomoci a technickej podpore: Vyberte položku **Štart > Pomoc a technická podpora**.

Vytvorenie zálohy použitím programu Windows Zálohovanie a obnovenie:

 **POZNÁMKA:** Proces zálohovania môže trvať viac ako jednu hodinu, v závislosti od veľkosti súboru a rýchlosti počítača.

1. Vyberte **Štart > Všetky programy > Údržba > Zálohovanie a obnovenie**.
2. Pri nastavení zálohy súborov postupujte podľa pokynov na obrazovke.

Obnovovanie systému

Ak máte problém, ktorý mohol vzniknúť kvôli softvéru, ktorý ste nainštalovali do počítača, alebo chcete obnoviť systém do predchádzajúceho stavu bez straty akýchkoľvek osobných informácií, použite nástroj Obnovenie systému na vrátenie počítača do predchádzajúceho bodu obnovenia.



POZNÁMKA: Vždy použite najskôr postup Obnovovanie systému, a prípadne až potom funkciu Obnovenie systému.

Spustenie nástroja Obnovovanie systému:

1. Ukončíte všetky spustené programy.
2. Kliknite na tlačidlo **Štart**, kliknite pravým tlačidlom myši na položku **Počítač**, a potom kliknite na položku **Vlastnosti**.
3. Kliknite na **Ochrana systému, Obnovovanie systému**, kliknite na **Ďalej**, a potom postupujte podľa pokynov na obrazovke.

Obnovenie systému



VAROVANIE! Tento postup zmaže všetky informácie o používateľovi. Aby sa zabránilo strate informácií, uistite sa, že zazálohujete všetky informácie o používateľovi, aby ste ich mohli obnoviť po obnovení systému.

Nástroj Obnova systému kompletne vymaže a preformátuje ovládač pevného disku, vymaže všetky vami vytvorené údaje, a potom opätovne nainštaluje operačný systém, programy a ovládače. Bude však potrebné, aby ste znovu nainštalovali všetok softvér, ktorý nebol nainštalovaný v počítači z výroby. To zahŕňa softvér, ktorý bol dodaný samostatne na médiu v škatuli s príslušenstvom počítača a všetky softvérové programy, ktoré ste nainštalovali po nákupe počítača. Všetky osobné súbory treba obnoviť zo záloh, ktoré ste vytvorili.

Ak nie je možné vytvoriť disky DVD obnovenia systému alebo jednotku USB flash, môžete si objednať súpravu obnovovacích diskov od podpory. Prejdite na lokalitu <http://www.hp.com/support>, vyberte svoju krajinu alebo oblasť a postupujte podľa pokynov na obrazovke.



POZNÁMKA: Vždy použite najskôr nástroj Obnovovanie systému, a prípadne až potom program Obnovenie systému. Pozrite si časť [Obnovovanie systému na strane 11](#).

Na vykonanie obnovy systému si musíte zvoliť jednu z nasledujúcich metód:

- Obnovovací obraz — program Obnovenie systému spustíte z obnovovacieho obrazu uloženého na pevnom disku. Táto kópia pre obnovenie je súbor, ktorý obsahuje kópiu pôvodného softvéru dodaného z výroby. Pre vykonanie obnovy systému z obnovovacieho obrazu si pozrite časť [Obnovenie systému, keď systém Windows nereaguje na strane 12](#) alebo [Obnovenie systému, keď systém Windows nereaguje na strane 13](#).
- Obnovovacie médiá — program Obnovenie systému spustíte z obnovovacích médií, ktoré ste si vytvorili zo súborov uložených na pevnom disku alebo z médií zakúpených samostatne. Pozrite si časť [Obnovenie systému použitím obnovovacích médií \(len vybrané modely\) na strane 13](#).

Obnovenie systému, keď systém Windows nereaguje



UPOZORNENIE: Program Obnovenie systému odstráni všetky údaje a programy, ktoré ste si vytvorili alebo nainštalovali. Pred začatím si zazálohujte všetky dôležité údaje na CD alebo DVD alebo na jednotku USB flash.




POZNÁMKA: V niektorých prípadoch musíte použiť pre tento postup obnovovacie médiá. Ak ste ešte nevytvorili toto médium, pozrite si pokyny v časti [Vytvorenie obnovovacích médií na strane 9](#).

Ak počítač pracuje a operačný systém reaguje, vykonajte obnovenie systému podľa nasledujúceho postupu:

1. Vypnite počítač.
2. Odpojte od počítača všetky periférne zariadenia okrem monitora, klávesnice a myši.

3. Zapnite počítač.
4. Po načítaní systému Windows kliknite na tlačidlo **Štart**, a potom kliknite na **Všetky programy**.
 - Ak je v zozname uvedená položka **Bezpečnosť a ochrana**, pokračujte krokom [5](#).
 - Ak je v zozname uvedená položka **Produktivita a nástroje**, postupujte podľa krokov v časti [Obnovenie systému, keď systém Windows nereaguje na strane 13](#).
5. Kliknite na **Bezpečnosť a ochrana, Recovery Manager**, a nakoniec kliknite na **Recovery Manager**. Aby program mohol pokračovať, kliknite na **Áno**, ak ste k tomu vyzvaný.
6. Pod **Potrebujem okamžitú pomoc** kliknite na **Obnovenie systému**.
7. Vyberte **Áno**, a potom kliknite na **Ďalej**. Počítač sa reštartuje.
8. Keď sa počítač reštartuje, opäť sa zobrazí uvítacia obrazovka aplikácie Recovery Manager. Pod **Potrebujem okamžitú pomoc** kliknite na **Obnovenie systému**. Ak ste boli vyzvaní na zálohovanie svojich súborov a neurobili ste tak, vyberte **Najprv zálohovať súbory (odporúčané)**, a potom kliknite na **Ďalej**. Inak vyberte **Obnoviť bez zálohovania súborov** a kliknite na **Ďalej**.
9. Začne sa obnovenie systému. Po ukončení obnovenia systému kliknutím na **Dokončiť** reštartujte počítač.
10. Po dokončení načítania systému Windows vypnite počítač, znovu pripojte všetky periférne zariadenia, a počítač opäť zapnite.

Obnovenie systému, keď systém Windows nereaguje


 **UPOZORNENIE:** Program Obnovenie systému odstráni všetky údaje a programy, ktoré ste si vytvorili alebo nainštalovali.

Ak systém Windows nereaguje, ale počítač pracuje, vykonajte Obnovenie systému podľa nasledujúceho postupu.

1. Vypnite počítač. Podľa potreby stlačte a podržte tlačidlo napájania, až kým sa počítač nevypne.
2. Odpojte od počítača všetky periférne zariadenia okrem monitora, klávesnice a myši.
3. Stlačením tlačidla napájania zapnite počítač.
4. Hneď, ako sa zobrazí obrazovka s logom HP, opakovane stláčajte kláves **F11** na klávesnici, kým sa na obrazovke nezobrazí správa *Windows načítava súbory....*
5. Na obrazovke HP Recovery Manager postupujte podľa pokynov na obrazovke a pokračujte.
6. Po dokončení načítania systému Windows vypnite počítač, znovu pripojte všetky periférne zariadenia, a počítač opäť zapnite.

Obnovenie systému použitím obnovovacích médií (len vybrané modely)

Použite postup uvedený v tejto časti, ak ste vytvorili obnovovacie médiá použitím postupu [Vytváranie obnovovacích médií použitím programu HP Recovery Manager \(len vybrané modely\) na strane 9](#). Ak ste použili softvér HP Recovery Disc Creator na vytvorenie disku DVD s operačným systémom a disku DVD na *obnovu ovládačov*, použite postup uvedený v časti [Používanie obnovovacích diskov HP operačného systému \(len vybrané modely\) na strane 14](#).

 **UPOZORNENIE:** Program Obnovenie systému odstráni všetky údaje a programy, ktoré ste si vytvorili alebo nainštalovali. Všetky dôležité údaje si zazálohujte na CD alebo DVD alebo na jednotku USB flash.

Postup Obnovenia systému pomocou obnovovacích médií:

1. Ak používate súpravu diskov DVD, vložte prvý obnovovací disk do podávača jednotky DVD a zatvorte ho. Ak používate obnovovaciu jednotku USB flash, zasuňte ju do portu USB.
2. Kliknite na tlačidlo **Štart**, a potom na tlačidlo **Vypnúť**.
alebo
Ak počítač nereaguje, stlačte a podržte tlačidlo napájania na približne 5 sekúnd, alebo kým sa počítač nevyzne.
3. Odpojte od počítača všetky periférne zariadenia okrem monitora, klávesnice a myši.
4. Stlačením tlačidla napájania zapnite počítač a stlačte kláves **Esc**, keď sa počítač spúšťa, aby sa zobrazila ponuka po spustení.
5. Pomocou klávesov so šípkami vyberte ponuku spustenia a stlačte kláves **Enter**. Pomocou klávesov so šípkami si vyberte miesto vloženia obnovovacieho média (USB alebo DVD). Stlačte kláves **Enter** a systém sa zavedie z tohto zariadenia.
6. Ak sa aplikácia Recovery Manager spýta, či chcete nástroj Obnovenie systému spustiť z média alebo z pevného disku, vyberte **Médiá**. Na úvodnej obrazovke pod **Potrebujem pomoc okamžite** kliknite na tlačidlo **Obnovenie na výrobné hodnoty**.
7. Ak ste boli vyzvaní na zálohovanie svojich súborov a neurobili ste tak, vyberte **Najprv zálohovať súbory (odporúčané)**, a potom kliknite na **Ďalej**. Inak vyberte **Obnoviť bez zálohovania súborov** a kliknite na **Ďalej**.
8. Po vyzvaní vložte ďalší disk na obnovenie.
9. Keď aplikácia Recovery Manager dokončí svoju činnosť, vyberte zo systému obnovovací disk alebo obnovovaciu jednotku USB flash.
10. Kliknutím na tlačidlo **Dokončiť** reštartujete počítač.

Používanie obnovovacích diskov HP operačného systému (len vybrané modely)


Použite postup uvedený v tejto časti, ak ste použili softvér HP Recovery Disc Creator na vytvorenie disku DVD s operačným systémom a disku DVD na *obnovu ovládačov*. Ak ste vytvorili obnovovacie médiá použitím postupu [Vytváranie obnovovacích médií použitím programu HP Recovery Manager \(len vybrané modely\) na strane 9](#), použite postup uvedený v časti [Obnovenie systému použitím obnovovacích médií \(len vybrané modely\) na strane 13](#).

Ak nemôžete použiť obnovovacie disky, ktoré ste predtým vytvorili použitím aplikácie HP Recovery Disc Creator (len vybrané modely), musíte si zakúpiť disk DVD s operačným systémom na reštartovanie počítača a opravu operačného systému.


Pre objednanie disku DVD s operačným systémom sa obráťte na podporu. Prejdite na lokalitu <http://www.hp.com/support>, vyberte svoju krajinu alebo oblasť a postupujte podľa pokynov na obrazovke.

UPOZORNENIE: Pomocou disku DVD s operačným systémom Windows 7 alebo POSReady úplne vymažete obsah pevného disku a preformátujete ho. Všetky súbory, ktoré ste si vytvorili, a všetok softvér, ktorý ste si nainštalovali do počítača, sa natrvalo odstránia. Po dokončení formátovania vám pomôže proces obnovenia obnoviť operačný systém, ako aj ovládače, softvér a pomôcky.

Zahájenie obnovenia použitím disku DVD operačného systému Windows 7 alebo POSReady:

 **POZNÁMKA:** Tento proces môže trvať niekoľko minút.

1. Ak je to možné, zálohujte si všetky osobné súbory.
2. Reštartujte počítač a vložte disk DVD s operačným systémom do optickej jednotky ešte pred načítaním operačného systému Windows.

 **POZNÁMKA:** Ak počítač pri spustení nezavedie disk DVD, reštartujte ho a stlačte kláves **Esc**, keď sa počítač spúšťa, aby sa zobrazila ponuka po spustení. Pomocou klávesov so šípkami vyberte ponuku spustenia, a stlačte kláves **Enter**. Pomocou klávesov so šípkami si vyberte miesto vloženia obnovovacieho disku DVD. Stlačte kláves **Enter** a systém sa zavedie z tohto zariadenia.

3. Po zobrazení výzvy stlačte kláves na klávesnici.
4. Postupujte podľa pokynov na obrazovke.
5. Kliknite na tlačidlo **Ďalej**.
6. Vyberte **Install Now** (Nainštalovať).
7. Postupujte podľa pokynov na obrazovke.

Po dokončení opravy počítača:


1. Vyberte disk DVD operačného systému, a potom vložte disk *obnovy ovládačov*.
2. Podľa postupu na obrazovke najskôr nainštalujte Ovládače na aktiváciu hardvéru, a potom nainštalujte Odporúčané aplikácie.

Zálohovanie, obnovovanie a obnovenie v systéme Windows 8.1, Windows 8 alebo Industry 8.1

Váš počítač obsahuje nástroje od spoločnosti HP a nástroje operačného systému Windows, ktoré vám pomôžu so zabezpečením vašich údajov, a v prípade potreby s ich obnovením. Tieto nástroje vám pomôžu navrátiť počítač do riadneho prevádzkového stavu alebo dokonca do pôvodného stavu od výrobcu, a to v jednoduchých krokoch.

V tejto časti sú uvedené informácie o nasledujúcich procesoch:


- Vytváranie médií na opravu a záloh
- Obnovenie a oprava systému

 **POZNÁMKA:** Táto kapitola obsahuje prehľad možností zálohovania, obnovovania a obnovenia. Ďalšie informácie o poskytnutých nástrojoch nájdete v Pomoci a technickej podpore. Na domovskej obrazovke napíšte `pomoc`, a potom vyberte **Pomoc a technická podpora**.


Vytváranie médií na opravu a záloh

Oprava po zlyhaní systému bude len taká dobrá, aká je najnovšia dostupná záloha.

1. Po úspešnom nastavení počítača vytvorte obnovovacie médiá. V tomto kroku vytvoríte zálohu obnovovacej oblasti v počítači. Zálohu môžete použiť na preinštalovanie pôvodného operačného systému v prípade poškodenia alebo výmeny pevného disku.

 **POZNÁMKA:** Na systémoch s diskom SSD s kapacitou 32GB sa nenachádza obnovovacia oblasť. V prípade týchto systémov treba použiť obnovovacie médiá z balenia alebo médiá, ktoré možno získať využitím služieb HP.

Na vytvorenie spustiteľnej obnovovacej jednotky použijete jednotku USB flash, ktorú možno použiť na riešenie problémov s počítačom, ktorý sa nedá spustiť. Jednotku USB flash možno použiť na preinštalovanie pôvodného operačného systému a programov, ktoré boli nainštalované od výrobcu.


 **POZNÁMKA:** Pred vytvorením obnovovacích médií sa zmažú všetky údaje o jednotke USB flash.


- Pre vytvorenie obnovovacích médií Windows 8.1 alebo Industry 8.1 napíšte na domovskej obrazovke *obnovovacia jednotka*, potom kliknite na **Vytvoriť jednotku obnovenia**. Postupujte podľa pokynov na obrazovke a pokračujte.
 - Pre vytvorenie obnovovacích médií Windows 8 napíšte na domovskej obrazovke *obnovovacia jednotka*, kliknite na **Nastavenie**, a potom kliknite na **Vytvoriť jednotku obnovenia**. Postupujte podľa pokynov na obrazovke a pokračujte.
2. Použitím nástrojov systému Windows vytvorte body obnovenia systému a vytvorte zálohy osobných údajov. Pre ďalšie informácie a kroky prejdite na *Pomoc* a technickú podporu. Na domovskej obrazovke napíšte *pomoc*, a potom vyberte **Pomoc a technická podpora**.

Obnovovanie a obnovenie použitím nástrojov systému Windows

Systém Windows ponúka niekoľko možností na obnovenie zo zálohy, obnovenie počítača a obnovenie počítača do svojho pôvodného stavu. Pre ďalšie informácie a kroky prejdite na *Pomoc* a technickú podporu. Na domovskej obrazovke napíšte *pomoc*, a potom vyberte **Pomoc a technická podpora**.


Použitie obnovenia, keď systém nereaguje

 **POZNÁMKA:** Pri vykonávaní niektorých úloh môže funkcia Kontrola používateľských kont zobrazíť výzvu na pridelenie povolenia alebo zadanie hesla. Výberom príslušnej možnosti pokračujte v úlohe. Informácie o funkcii Kontrola používateľských kont nájdete v *Pomoci* a technickej podpore: Na domovskej obrazovke napíšte *pomoc*, a potom vyberte **Pomoc a technická podpora**.

 **DÔLEŽITÉ:** Nástroj Reset neposkytuje zálohovanie údajov. Pred použitím nástroja Reset si zálohujte všetky osobné údaje, ktoré si chcete ponechať.

Ak postup obnovenia systému Windows nefunguje a systém nereaguje, použite tento postup na spustenie obnovy:

1. Ak je to možné, zálohujte všetky osobné súbory.
2. Ak je to možné, skontrolujte existenciu obnovovacej oblasti HP:
 - Pre systém Windows 8.1 alebo Industry 8.1 napíšte na domovskej obrazovke *pc*, a potom vyberte **Tento počítač**.
 - Pre systém Windows 8 na domovskej obrazovke napíšte *p*, a potom vyberte **Počítač**.


 **POZNÁMKA:** Ak nie je oblasť HP Recovery uvedená v zozname, alebo nemožno overiť jej dostupnosť, potom musíte previesť obnovenie použitím vytvorených obnovovacích médií. pozrite si časť [Obnova použitím obnovovacej jednotky USB flash systému Windows na strane 17](#). Alebo bude treba použiť médium s operačným systémom Windows a médium na *obnovu ovládačov* (kupuje sa samostatne). Pozrite si časť [Obnova použitím média operačného systému Windows \(kupuje sa samostatne\) na strane 17](#).

3. Ak je v zozname uvedená položka Oblasť HP Recovery, reštartujte počítač, a potom stlačte kláves **esc**, kým je zobrazené logo spoločnosti HP. Zobrazí sa ponuka spustenia počítača.
4. Stlačte kláves **f11** na vybratie možnosti Obnovenie systému.

5. Vyberte rozloženie klávesnice.
6. Vyberte **Riešiť problémy**.
7. Vyberte **Vynulovať**.
8. Postupujte podľa pokynov na obrazovke a pokračujte.

Obnova použitím obnovovacej jednotky USB flash systému Windows


Postup obnovy systému použitím obnovovacej jednotky USB flash, ktorú ste predtým vytvorili:

 **POZNÁMKA:** Ak ste si nevytvorili obnovovaciu jednotku USB flash, alebo vytvorená jednotka nepracuje, pozrite si časť [Obnova použitím média operačného systému Windows \(kupuje sa samostatne\) na strane 17](#).


1. Ak je to možné, zálohujte všetky osobné súbory.
2. Vložte vytvorenú obnovovaciu jednotku USB flash do portu USB na počítači.
3. Reštartujte počítač a po zobrazení obrazovky s logom HP stlačte kláves **F9** na zobrazenie zoznamu spúšťačích zariadení. Použitím klávesom so šípkami si vyberte jednotku USB flash zo zoznamu **UEFI Boot Sources**. Stlačte kláves **Enter** a systém sa zavedie z tohto zariadenia.
4. Vyberte rozloženie klávesnice.
5. Vyberte **Riešiť problémy**.
6. Vyberte **Obnoviť nastavenie PC**.
7. Dodržiavajte pokyny na obrazovke.

Obnova použitím média operačného systému Windows (kupuje sa samostatne)

Pre objednanie disku DVD s operačným systémom Windows sa obráťte na podporu. Prejdite na lokalitu <http://www.hp.com/support>, vyberte svoju krajinu alebo oblasť a postupujte podľa pokynov na obrazovke.

 **UPOZORNENIE:** Použitím média operačného systému Windows úplne vymažete obsah pevného disku a preformátujete ho. Všetky súbory, ktoré ste si vytvorili, a všetok softvér, ktorý ste si nainštalovali do počítača, sa natrvalo odstráni. Po dokončení formátovania vám pomôže proces obnovenia obnoviť operačný systém, ako aj ovládače, softvér a pomôcky.

Zahájenie obnovenia použitím média operačného systému Windows:

 **POZNÁMKA:** Tento proces potrvá niekoľko minút.

1. Ak je to možné, zálohujte všetky osobné súbory.
2. Reštartujte počítač, a potom postupujte podľa pokynov priložených k médiu operačného systému Windows na inštaláciu operačného systému.
3. Ak sa zobrazí výzva, stlačte ľubovoľný kláves.
4. Dodržiavajte pokyny na obrazovke.

Po dokončení opravy a zobrazení pracovnej plochy systému Windows:

1. Vyberte médium operačného systému Windows, a potom vložte médium na *obnovu ovládačov*.
2. Nainštalujte najskôr Ovládače na aktiváciu hardvéru, a potom nainštalujte Odporúčané aplikácie.

Používanie, aktualizácia a správa PC (systémy Windows 7, POSReady 7, Windows 8.x, a Industry 8.1)

Počítače so systémom Windows 7 alebo POSReady 7 poskytujú centralizované miesto na ľahkú správu počítača vrátane týchto možností:

- Zobrazenie alebo zmena názvu počítača a iných systémových nastavení
- Pridanie zariadenia alebo tlačiarne a zmena iných systémových nastavení
- Získanie pomoci a podpory pre konkrétny model počítača
- Inštalácia softvéru podpory HP pre počítač
- Nákup spotrebného materiálu a príslušenstva počítača

Umiestnenie centralizovanej správy počítača otvoríte v systémoch Windows 7 a POSReady 7 kliknutím na položku **Štart > Zariadenia a tlačiarne**, a potom dvojitým kliknutím na obrázok počítača.

V systémoch Windows 8.x a Industry 8.1 presuňte na domovskej obrazovke ukazovateľ do horného alebo spodného rohu obrazovky, aby sa zobrazili kľúčové tlačidlá, a vyberte **Nastavenie > Zmeniť nastavenie PC**.