



เริ่มต้นใช้งาน

ระบบขายปลีก HP

© Copyright 2012, 2013 Hewlett-Packard Development Company, L.P. ข้อมูลที่ระบุไว้ในที่นี้อาจมีการเปลี่ยนแปลงได้โดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า

Microsoft และ Windows เป็นเครื่องหมายการค้าในสหรัฐอเมริกาของกลุ่มบริษัท Microsoft

ข้อมูลที่ระบุไว้ในที่นี้อาจมีการเปลี่ยนแปลงได้โดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า การรับประกันของผลิตภัณฑ์และบริการของ HP จะปรากฏอยู่ในประกาศการรับประกันอย่างชัดเจนที่จัดส่งให้พร้อมกับผลิตภัณฑ์และบริการดังกล่าวเท่านั้น ข้อความในที่นี้จะไม่มีผลเป็นการรับประกันเพิ่มเติมใดๆ ทั้งสิ้น HP จะไม่รับผิดชอบต่อความผิดพลาดหรือการขาดหายของข้อมูลด้านเทคนิคหรือเนื้อหาของเอกสารนี้

เริ่มต้นใช้งาน

ระบบขายปลีก HP

พิมพ์ครั้งแรก: พฤษภาคม 2012

พิมพ์ครั้งที่สอง: ธันวาคม 2013

หมายเลขเอกสาร: 697963-282

ข้อสังเกตเฉพาะสินค้า

คู่มือฉบับนี้อธิบายคุณสมบัติที่มีทั่วไปในส่วนใหญ่ คุณลักษณะบางอย่างอาจไม่พร้อมใช้งานบนคอมพิวเตอร์ของคุณ

รุ่น Windows 8 แต่ละรุ่นมีคุณลักษณะที่แตกต่างกัน คุณอาจจะต้องอัปเดตคอมพิวเตอร์และ/หรือชื่อฮาร์ดแวร์ ไดรฟ์เวอร์และ/หรือซอฟต์แวร์แยกต่างหากเพื่อใช้งานฟังก์ชันต่าง ๆ ของ Windows 8 อย่างเต็มที่ โปรดดูที่ <http://www.microsoft.com> สำหรับรายละเอียดเพิ่มเติม

คอมพิวเตอร์เครื่องนี้อาจจำเป็นต้องอัปเดตและ/หรือชื่อฮาร์ดแวร์แยกต่างหากและ/หรือไดรฟ์วีดิเพื่อติดตั้งซอฟต์แวร์ Windows 7 และใช้ประโยชน์จากฟังก์ชันต่าง ๆ ของ Windows 7 อย่างเต็มที่ โปรดดูที่ <http://windows.microsoft.com/en-us/windows7/get-know-windows-7> สำหรับรายละเอียดเพิ่มเติม

เงื่อนไขและข้อกำหนดของซอฟต์แวร์

หากคุณติดตั้ง คัดลอก ดาวน์โหลด หรือใช้งานผลิตภัณฑ์ซอฟต์แวร์ใดๆ ที่ติดตั้งไว้ในคอมพิวเตอร์เครื่องนี้ แสดงว่าคุณตกลงที่จะปฏิบัติตามเงื่อนไขของข้อตกลงการอนุญาตใช้งานสำหรับผู้ใช้ (EULA) ของ HP หากคุณไม่ยอมรับเงื่อนไขของใบอนุญาตใช้งานวิธีแก้ไขเพียงอย่างเดียวที่คุณจะทำได้ก็คือ ส่งคืนผลิตภัณฑ์ทั้งหมดที่ไม่ได้ใช้งาน (ฮาร์ดแวร์และซอฟต์แวร์) ภายใน 14 วันเพื่อขอรับเงินคืน โดยจะต้องเป็นไปตามนโยบายการคืนเงินของผู้จัดจำหน่ายของคุณ

หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติมหรือร้องขอให้คืนเงินชื่อคอมพิวเตอร์ทั้งหมด โปรดติดต่อสถานที่จำหน่ายสินค้าประจำท้องถิ่น (ผู้ขาย)

เกี่ยวกับคู่มือนี้

- ⚠ **คำเตือน!** ข้อความในลักษณะนี้หมายถึงการไม่ปฏิบัติตามอาจเป็นผลให้เกิดการบาดเจ็บหรือเสียชีวิต
- ⚠ **ข้อควรระวัง:** ข้อความในลักษณะนี้หมายถึงการไม่ปฏิบัติตามอาจเป็นผลให้เกิดความเสียหายต่ออุปกรณ์หรือสูญเสียข้อมูล
- 📖 **หมายเหตุ:** ข้อความที่ปรากฏในลักษณะนี้หมายถึงข้อมูลเพิ่มเติมที่สำคัญ

การเข้าใช้งานคู่มือผู้ใช้และ HP Diagnostics (ระบบ Windows)

เมนูและข้อมูลจะปรากฏเป็นภาษาตามที่คุณเลือกไว้เมื่อติดตั้งระบบครั้งแรก หรือที่กำหนดภายหลังใน Windows Regional Settings หากการตั้งค่า Regional Settings ไม่ตรงกับภาษาที่รองรับ เมนูและข้อมูลจะปรากฏเป็นภาษาอังกฤษ

การเข้าใช้งานคู่มือผู้ใช้ HP:

- ▶ เลือก **Start** (เริ่ม) > **All Programs** (โปรแกรมทั้งหมด) > **HP Help and Support** (บริการช่วยเหลือและวิธีใช้ HP) > **HP User Manuals** (คู่มือผู้ใช้ HP)

การเข้าใช้ Vision Diagnostics:

- ▶ โปรดดู *การเข้าใช้งาน Vision Diagnostics* ในคู่มือนี้

ในการเข้าใช้งาน *คู่มือเพื่อความสะอาดและความปลอดภัย*:

- ▶ เลือก **Start** (เริ่ม) > **All Programs** (โปรแกรมทั้งหมด) > **HP Help and Support** (บริการช่วยเหลือและวิธีใช้ HP) > **HP User Manuals** (คู่มือผู้ใช้ HP) > **Safety and Comfort Guide** (คู่มือเพื่อความสะอาดและความปลอดภัย)

วิธีตรวจสอบสิทธิ์สำหรับการรับประกันและบริการสนับสนุน

ข้อมูลการรับประกันมีอยู่บนฮาร์ดไดรฟ์ (บางรุ่น) เมื่อต้องการเข้าถึงข้อมูลการรับประกัน:

- ▶ เลือก **Start** (เริ่ม) > **All Programs** (โปรแกรมทั้งหมด) > **HP Help and Support** (บริการช่วยเหลือและวิธีใช้ HP) > **Warranty** (การรับประกัน)

คุณอาจตรวจสอบสิทธิ์การรับประกันของคุณได้ด้วยการป้อนหมายเลขรุ่นของผลิตภัณฑ์และหมายเลขผลิตภัณฑ์ที่:

<http://www.hp.com/support/warranty-lookuptool>

สามารถตรวจสอบการลงทะเบียนบริการ HP Care Pack ได้ที่:

<http://www.hp.com/go/lookuptool/>

สารบัญ

เริ่มต้นใช้งาน	1
การติดตั้งและปรับแต่งซอฟต์แวร์	1
การติดตั้งระบบปฏิบัติการ Windows	1
การดาวน์โหลดอัปเดตของ Microsoft Windows	1
การติดตั้งหรืออัปเดตไดรเวอร์อุปกรณ์ (ระบบ Windows)	1
การกำหนดค่าเองสำหรับจอแสดงผล (ระบบ Windows)	2
การเข้าใช้ไฟล์อิมเมจดิสก์ (ISO)	2
การป้องกันซอฟต์แวร์	2
การใช้โซลูชันการวินิจฉัยของ HP	2
Vision Diagnostics (มีเฉพาะบางรุ่นเท่านั้น)	2
การเข้าถึง Vision Diagnostics (มีเฉพาะบางรุ่นเท่านั้น)	3
HP PC Hardware Diagnostics (มีเฉพาะบางรุ่นเท่านั้น)	3
ทำไมต้องเรียกใช้ HP PC Hardware Diagnostics	4
วิธีเข้าถึงและเรียกใช้ HP PC Hardware Diagnostics	4
กำลังดาวน์โหลด HP PC Hardware Diagnostics ไปที่อุปกรณ์ USB	4
การปิดเครื่องคอมพิวเตอร์	4
กำลังค้นหาข้อมูลเพิ่มเติม	5
ก่อนที่จะติดต่อฝ่ายสนับสนุนด้านเทคนิค	5
คำแนะนำที่เป็นประโยชน์	6
การแก้ไขปัญหาเบื้องต้น	7
กำลังแปลความหมายของสัญญาณไฟและรหัสเสียงที่แผงการวินิจฉัยด้านหน้าของ POST	7
การสำรองข้อมูล การคืนค่าและการกู้คืนข้อมูลใน Windows 7 และ POSReady 7	7
การสร้างสื่อการกู้คืน	8
วิธีสร้างสื่อการกู้คืนโดยใช้ HP Recovery Manager (มีเฉพาะบางรุ่นเท่านั้น)	8
วิธีสร้างสื่อการกู้คืนโดยใช้ HP Recovery Disc Creator (มีเฉพาะบางรุ่นเท่านั้น)	9
การสร้างดิสก์กู้ระบบ	9
การสำรองข้อมูลของคุณ	10
การกู้คืนระบบ	11
การกู้คืนระบบ	11
กู้คืนระบบในขณะที่ Windows กำลังตอบสนองอยู่	11
การกู้คืนระบบในขณะที่ Windows ไม่ตอบสนอง	12
การกู้คืนระบบโดยใช้สื่อการกู้คืน (เฉพาะบางรุ่นเท่านั้น)	12
การใช้ดิสก์ระบบปฏิบัติการ HP Recovery Disc (ดิสก์การกู้คืนจาก HP) (เฉพาะบางรุ่นเท่านั้น)	13
การสำรองข้อมูล การคืนค่าและการกู้คืนข้อมูลใน Windows 8.1, Windows 8 หรือ Industry 8.1	14
การสร้างสื่อกู้คืนระบบและการสำรองข้อมูล	14

การคืนค่าและการกู้คืนโดยใช้เครื่องมือ Windows	15
การใช้การรีเซ็ตเมื่อระบบไม่ตอบสนอง	15
การกู้คืนโดยใช้แฟลชไดรฟ์ USB สำหรับการกู้คืนของ Windows	15
ทำการกู้คืนโดยใช้สื่อระบบปฏิบัติการของ Windows (ชื่อแยกต่างหาก)	16
การใช้ การอัปเดต และการบำรุงรักษาคอมพิวเตอร์ของคุณ (ระบบ Windows 7, POSReady 7, Windows 8.x และ Industry 8.1)	16

เริ่มต้นใช้งาน

การติดตั้งและปรับแต่งซอฟต์แวร์

หากคอมพิวเตอร์ของคุณไม่ได้ติดตั้งระบบปฏิบัติการของ Microsoft เอาไว้ เนื้อหาบางส่วนของเอกสารนี้อาจไม่เกี่ยวข้องกับคุณ ข้อมูลเพิ่มเติมมีอยู่ในวิธีใช้แบบออนไลน์หลังจากที่คุณติดตั้งระบบปฏิบัติการ

- ⚠ ข้อควรระวัง:** อย่าติดตั้งฮาร์ดแวร์เพิ่มเติมหรือฮาร์ดแวร์ที่เป็นอุปกรณ์เสริมเข้ากับเครื่องคอมพิวเตอร์ของคุณจนกว่าจะมีการติดตั้งระบบปฏิบัติการโดยสมบูรณ์ เพราะอาจก่อให้เกิดข้อผิดพลาด และอาจทำให้การติดตั้งระบบปฏิบัติการไม่เป็นไปอย่างถูกต้อง

การติดตั้งระบบปฏิบัติการ Windows

เมื่อคุณเปิดเครื่องคอมพิวเตอร์ในครั้งแรก ระบบปฏิบัติการจะถูกติดตั้งโดยอัตโนมัติ ขั้นตอนนี้จะใช้เวลาประมาณ 5-10 นาทีขึ้นอยู่กับระบบปฏิบัติการที่กำลังติดตั้งให้อ่านและปฏิบัติตามคำแนะนำที่แสดงบนหน้าจออย่างรอบคอบเพื่อทำการติดตั้งให้เสร็จสมบูรณ์

- ⚠ ข้อควรระวัง:** เมื่อการติดตั้งโดยอัตโนมัติเริ่มต้นขึ้น อย่าปิดเครื่องคอมพิวเตอร์จนกว่าขั้นตอนนี้จะเสร็จสมบูรณ์ การปิดเครื่องคอมพิวเตอร์ในระหว่างขั้นตอนการติดตั้งอาจก่อให้เกิดความเสียหายต่อซอฟต์แวร์ที่รันเครื่องคอมพิวเตอร์หรือทำให้การติดตั้งเป็นไปโดยไม่เหมาะสม

- 📝หมายเหตุ:** หากมีระบบปฏิบัติการมากกว่าหนึ่งภาษาอยู่บนฮาร์ดไดรฟ์ของเครื่องคอมพิวเตอร์ ขั้นตอนการติดตั้งอาจใช้เวลาจนถึง 60 นาที

การดาวน์โหลดอัปเดตของ Microsoft Windows

1. ในการตั้งค่าการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต ให้คลิก **เริ่ม > Internet Explorer** แล้วปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอ
2. ใน Windows 7, POSReady 7, Windows XP, และ POSReady 9, คลิก **Start (เริ่มต้น) > All Programs (โปรแกรมทั้งหมด) > Windows Update (อัปเดต Windows)**

ใน Windows 7 และ POSReady 7 หน้าจอ **Windows Update** จะปรากฏขึ้น คลิก **ดูการปรับปรุงที่มี** และตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้เลือกการปรับปรุงที่สำคัญทั้งหมด คลิกปุ่ม **ติดตั้ง** และปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอ

ใน Windows XP และ POSReady 2009 คุณจะไปยัง **Microsoft Windows Update Web site** (เว็บไซต์ Microsoft Windows Update) หากคุณเห็นหน้าต่างป๊อปอัพหนึ่งบานหรือหลายบานที่ถามว่าคุณต้องการติดตั้งโปรแกรมจาก <http://www.microsoft.com> หรือไม่ คลิก **ใช่** เพื่อติดตั้งโปรแกรม ปฏิบัติตามขั้นตอนบนเว็บไซต์ของ Microsoft เพื่อทำการสแกนการอัปเดตและติดตั้งโปรแกรมอัปเดตที่สำคัญและ Service Packs

ใน Windows 8.x และ Industry 8.1 ซึ่ไปที่มุมขวาบนขวา หรือมุมขวาล่างของหน้าจอเริ่มต้นเพื่อแสดงชุดทางลัดเลือกการ **Settings (การตั้งค่า) > Change PC Settings (เปลี่ยนการตั้งค่าคอมพิวเตอร์) > Windows Update (อัปเดต Windows)** และปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอ

ขอแนะนำให้คุณติดตั้งโปรแกรมอัปเดตที่สำคัญทั้งหมดและ Service Packs

3. หลังจากติดตั้งอัปเดตเรียบร้อยแล้ว Windows จะขอให้คุณรีบูตเครื่อง ควรตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณได้บันทึกไฟล์หรือเอกสารใดๆ ที่คุณอาจเปิดไว้ จากนั้นให้เลือก **ใช่** เพื่อรีบูตเครื่อง
4. ใช้งานการอัปเดตของ Windows เป็นประจำทุกเดือนหลังจากนี้

การติดตั้งหรืออัปเดตไดรเวอร์อุปกรณ์ (ระบบ Windows)

เมื่อติดตั้งอุปกรณ์ฮาร์ดแวร์เพิ่มเติมหลังจากติดตั้งระบบปฏิบัติการเสร็จแล้ว คุณยังจะต้องติดตั้งไดรเวอร์สำหรับแต่ละอุปกรณ์ด้วย

ถ้ามีกล่องโต้ตอบให้ระบุไดเรกทอรี i386 ให้พิมพ์ C:\i386 หรือใช้ปุ่ม **เรียกดู** ในกล่องโต้ตอบดังกล่าวเพื่อระบุที่ตั้งของไฟล์ไดเรกทอรี i386 การดำเนินการนี้จะระบุไดเรกทอรีที่เหมาะสมสำหรับระบบปฏิบัติการ

ขอรับซอฟต์แวร์สนับสนุนล่าสุด ซึ่งรวมถึงซอฟต์แวร์สนับสนุนสำหรับระบบปฏิบัติการของคุณได้จาก <http://www.hp.com/support> เลือกประเทศ/พื้นที่และภาษาของคุณ เลือก **select Drivers & Downloads** (ไดเรกทอรีและดาวน์โหลด) ป้อนหมายเลขรุ่นของคอมพิวเตอร์ และคลิกที่ปุ่ม **Go** (ไป)

การกำหนดค่าเองสำหรับจอแสดงผล (ระบบ Windows)

ถ้าคุณต้องการ คุณสามารถเลือกหรือเปลี่ยนรุ่นของจอภาพ อัตรารีเฟรช ความละเอียดหน้าจอ การตั้งค่าสี ขนาดแบบอักษร และการตั้งค่าการจัดการพลังงาน

เมื่อต้องการเปลี่ยนการตั้งค่าจอแสดงผลใน Windows XP คลิกขวาที่เดสก์ทอปของ Windows และเลือก **Properties** (คุณสมบัติ)

เมื่อต้องการเปลี่ยนการตั้งค่าจอแสดงผลใน Windows 7 และ POSReady 7 คลิกขวาที่เดสก์ทอปของ Windows และเลือก **Personalize** (ปรับแต่ง)

ใน Windows 8.x และ Industry 8.1 คุณสามารถปรับแต่งการตั้งค่าจอแสดงผลสำหรับหน้าจอเริ่มต้นและเดสก์ทอปได้ เมื่อต้องการปรับแต่งหน้าจอเริ่มต้น ให้ชี้ไปที่มุมขวาบนหรือขวากลางของหน้าจอเริ่มต้นเพื่อแสดงชุดทางลัด เลือก **Settings** (การตั้งค่า) > **Change PC Settings** (เปลี่ยนการตั้งค่าของคอมพิวเตอร์) > **Personalize** (ปรับแต่ง) และเปลี่ยนการตั้งค่าจอแสดงผล เมื่อต้องการปรับแต่งเดสก์ทอป คลิกขวาบนเดสก์ทอป และจากนั้น เลือก **Personalize** (ปรับแต่ง) เพื่อเปลี่ยนการตั้งค่าจอแสดงผล

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม อ้างอิงคู่มือเอกสารออนไลน์ที่ให้มาพร้อมกับยูนิตของตัวควบคุมกราฟิกหรือเอกสารคู่มือที่ให้มาพร้อมกับจอภาพของคุณ

การเข้าใช้ไฟล์อิมเมจดิสก์ (ISO)

อาจมีแฟ้มดิสก์อิมเมจ (แฟ้ม ISO) อยู่ในคอมพิวเตอร์ของคุณ แฟ้มดังกล่าวประกอบด้วยโปรแกรมติดตั้งสำหรับซอฟต์แวร์เพิ่มเติม แฟ้มอิมเมจบนซีดีเหล่านี้อยู่ในไดเรกทอรี C:\SWSetup\ISOs แฟ้ม.iso สามารถบันทึกลงในแผ่นซีดีเพื่อสร้างซีดีการติดตั้ง ขอแนะนำให้คุณสร้างแผ่นซีดีเหล่านี้และติดตั้งซอฟต์แวร์เพื่อให้ได้รับประโยชน์สูงสุดจากคอมพิวเตอร์ของคุณ ถ้ามี ซอฟต์แวร์และชื่อแฟ้มอิมเมจ ได้แก่:

- Vision Diagnostics - ซอฟต์แวร์สำหรับการวินิจฉัยบนคอมพิวเตอร์ของคุณ

การป้องกันซอฟต์แวร์


เพื่อป้องกันการสูญหายหรือเสียหายของซอฟต์แวร์ โปรดเก็บสำรองข้อมูลของซอฟต์แวร์ระบบ แอปพลิเคชัน และไฟล์ที่เกี่ยวข้องทั้งหมดที่อยู่บนฮาร์ดไดรฟ์ โปรดดูเอกสารของระบบปฏิบัติการหรือยูนิตสำรองข้อมูล เพื่อดูคำแนะนำเกี่ยวกับการสำรองไฟล์ข้อมูลของคุณ

หาก你不能สร้างซีดีหรือวิธีการกู้คืนระบบ คุณสามารถสั่งซื้อแฟลชไดรฟ์ USB ได้จากฝ่ายบริการสนับสนุนของ HP ดูหมายเลขโทรศัพท์ของฝ่ายบริการสนับสนุนสำหรับภูมิภาคของคุณได้ที่ <http://www.hp.com/support/contactHP>

การใช้โซลูชันการวินิจฉัยของ HP

กลยุทธ์การวินิจฉัยของ HP มีการเปลี่ยนแปลงเมื่อเวลาผ่านไป Vision Diagnostics ถูกใช้สำหรับธุรกิจค้าปลีกเครื่องในสภาพแวดล้อมของ Windows จนกระทั่งถึงเดือนตุลาคม 2012 นับตั้งแต่เดือนพฤศจิกายน 2012 HP จะใช้ HP PC Hardware Diagnostics ซึ่งเป็นการวินิจฉัยที่จะใช้นอกสภาพแวดล้อม Windows

Vision Diagnostics (มีเฉพาะบางรุ่นเท่านั้น)


 **หมายเหตุ:** Vision Diagnostics จะรวมอยู่ในแผ่นซีดีที่จัดส่งไปพร้อมกับคอมพิวเตอร์บางรุ่นเท่านั้น

ยูทิลิตี้ Vision Diagnostics ช่วยให้คุณสามารถดูข้อมูลเกี่ยวกับการกำหนดค่าฮาร์ดแวร์ของคอมพิวเตอร์ และทำการทดสอบวินิจฉัยฮาร์ดแวร์ในระบบย่อยของคอมพิวเตอร์ ยูทิลิตีนี้จะช่วยให้ขั้นตอนการระบุอย่างมีประสิทธิภาพ การวินิจฉัย และการแยกปัญหาฮาร์ดแวร์ กระทำได้ง่ายขึ้น

แท็บ Survey จะแสดงขึ้นเมื่อคุณเรียกใช้ยูทิลิตี้ Vision Diagnostics แท็บนี้จะแสดงการกำหนดค่าปัจจุบันของคอมพิวเตอร์ จากแท็บ Survey จะสามารถเข้าสู่ประเภทข้อมูลหลายกลุ่มเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์นั้น แท็บอื่นๆ จะให้ข้อมูลเพิ่มเติม รวมถึงตัวเลือกการทดสอบวินิจฉัยและผลลัพธ์การทดสอบ ข้อมูลในแต่ละหน้าจอยูทิลิตี้จะสามารถบันทึกเป็นไฟล์ html และจัดเก็บลงในดิสเก็ตต์หรือแฟลชไดรฟ์ USB ได้


ใช้ Vision Diagnostics เพื่อตรวจสอบว่าอุปกรณ์ทั้งหมดที่ติดตั้งในระบบคอมพิวเตอร์มีการรับรู้ภายในระบบและทำงานอย่างถูกต้อง การรันการทดสอบเป็นสิ่งที่คุณเลือกปฏิบัติได้ แต่ขอแนะนำให้คุณกระทำทุกครั้งที่ติดตั้งหรือเชื่อมต่ออุปกรณ์ใหม่

คุณควรทำการทดสอบ บันทึกผลการทดสอบ และพิมพ์ออกมาเพื่อให้มีรายงานฉบับพิมพ์พร้อมอยู่ก่อนที่จะติดต่อฝ่ายบริการสนับสนุนลูกค้า

 **หมายเหตุ:** Vision Diagnostics อาจตรวจไม่พบอุปกรณ์ของบริษัทอื่น


การเข้าถึง Vision Diagnostics (มีเฉพาะบางรุ่นเท่านั้น)

ในการเข้าสู่ Vision Diagnostics คุณต้องคัดลอกยูทิลิตี้ลงในแฟลชไดรฟ์ แล้วบูตไปยังแฟลชไดรฟ์ USB


 **หมายเหตุ:** Vision Diagnostics จะมีมาพร้อมกับคอมพิวเตอร์บางรุ่นเท่านั้น

ถ้าคุณดาวน์โหลด HP Vision Diagnostics ลงในแฟลชไดรฟ์ USB แล้ว ให้เริ่มต้นที่ขั้นตอนที่ 2 ของกระบวนการต่อไปนี้

1. เลือก **Start** (เริ่ม) > **All Programs** (โปรแกรมทั้งหมด) > **HP Help and Support** (บริการช่วยเหลือและวิธีใช้ HP) > **HP Vision Diagnostics USB Creation** (สร้าง HP Vision Diagnostics ใน USB) แล้วดำเนินการตามพร้อมท์ตัวช่วยสร้างเพื่อติดตั้ง Vision Diagnostics ลงในแฟลชไดรฟ์ USB
2. ขณะที่คอมพิวเตอร์เปิดอยู่ ให้ใส่แฟลชไดรฟ์ลงในเข้าไปในพอร์ต USB ของคอมพิวเตอร์
3. ปิดระบบปฏิบัติการและปิดเครื่องคอมพิวเตอร์
4. เปิดคอมพิวเตอร์ ระบบจะบูตไปที่ Vision Diagnostics

 **หมายเหตุ:** หากระบบไม่เริ่มต้นระบบจากแฟลชไดรฟ์ USB คุณอาจต้องเปลี่ยนลำดับการเริ่มต้นระบบในยูทิลิตี้การตั้งค่าคอมพิวเตอร์ อ่านรายละเอียดเพิ่มเติมได้จาก *Maintenance and Service Guide* (เฉพาะภาษาอังกฤษ)

5. ที่เมนูการบูต ให้เลือกยูทิลิตี้ **Vision Diagnostics** เพื่อทดสอบส่วนประกอบฮาร์ดแวร์ต่างๆ ในคอมพิวเตอร์ หรือยูทิลิตี้ **HP Memory Test** เพื่อทดสอบหน่วยความจำเท่านั้น

 **หมายเหตุ:** HP Memory Test เป็นยูทิลิตี้การวินิจฉัยหน่วยความจำแบบครบวงจรที่ทำงานในรูปแบบของโปรแกรมประยุกต์ที่แยกต่างหากออกจาก Vision Diagnostics

6. หากเรียกใช้ **Vision Diagnostics** ให้เลือกภาษาที่เหมาะสม แล้วคลิก **ต่อไป**
7. ในหน้าข้อตกลงการอนุญาตใช้งานสำหรับผู้ใช้ ให้เลือก **ตกลง** หากคุณยินยอมตามเงื่อนไข ยูทิลิตี้ Vision Diagnostics จะถูกเรียกทำงานพร้อมกับมีแท็บ Survey แสดงขึ้น

HP PC Hardware Diagnostics (มีเฉพาะบางรุ่นเท่านั้น)

โซลูชันการวินิจฉัยฮาร์ดแวร์แบบ UEFI-BASED ให้มาพร้อมกับผลิตภัณฑ์ของ HP บางอย่าง คุณสามารถใช้เครื่องมือนี้แม้ว่าคอมพิวเตอร์จะไม่บูตเครื่องและเปิดใช้งานระบบปฏิบัติการ

ทำไมต้องเรียกใช้ HP PC Hardware Diagnostics

HP PC Hardware Diagnostics เพียงแค่ทำให้กระบวนการวินิจฉัยปัญหาฮาร์ดแวร์ง่ายขึ้นและกระตุ้นกระบวนการสนับสนุนเมื่อพบปัญหาที่เกิดขึ้น เครื่องมือจะประหยัดเวลาโดยการบ่งชี้ส่วนประกอบที่ต้องเปลี่ยน

- **Isolate true hardware failures** (การแยกแยะการล้มเหลวของฮาร์ดแวร์ที่แท้จริง): การวินิจฉัยที่ทำงานนอกกระบวนการปฏิบัติการเพื่อให้สามารถแยกแยะการล้มเหลวของฮาร์ดแวร์ที่แท้จริงจากปัญหาที่อาจก่อให้เกิดขึ้นโดยระบบปฏิบัติการหรือส่วนประกอบซอฟต์แวร์อื่นๆ
- **Failure ID** (รหัสข้อผิดพลาด): เมื่อพบการล้มเหลวที่ต้องเปลี่ยนฮาร์ดแวร์ จะมีการสร้างรหัสข้อผิดพลาด 24-หลักขึ้น รหัสนี้จะมาไว้ให้ตัวแทนที่รับโทรศัพท์ ผู้ที่จะกำหนดเวลาการสนับสนุนหรือให้ชิ้นส่วนเปลี่ยน

วิธีเข้าถึงและเรียกใช้ HP PC Hardware Diagnostics

คุณสามารถทำการวินิจฉัยจากหนึ่งในสถานที่ดังต่อไปนี้ ขึ้นอยู่กับข้อกำหนดที่คุณต้องการและสถานะของคอมพิวเตอร์

1. เปิดเครื่องคอมพิวเตอร์และกด **Esc** ซ้ำๆจนเมนูบูต BIOS ปรากฏให้เห็น
2. กด **F2** หรือเลือก **Diagnostics (F2)** (การวินิจฉัย)

การกด **F2** จะส่งสัญญาณให้ระบบค้นหาการวินิจฉัยในตำแหน่งดังต่อไปนี้:

- a. โดร์ฟ USB ที่เชื่อมต่อไว้ (เพื่อดาวน์โหลดเครื่องมือวินิจฉัยไปที่โดร์ฟ USB ดูคำแนะนำใน [กำลังดาวน์โหลด HP PC Hardware Diagnostics ไปที่อุปกรณ์ USB ในหน้า 4](#))
- b. โดร์ฟฮาร์ดดิสก์
- c. ชุดวินิจฉัยหลักใน BIOS (สำหรับหน่วยความจำและฮาร์ดไดรฟ์) ที่เข้าถึงได้เฉพาะเมื่อไม่สามารถตรวจพบเวอร์ชันของ USB หรือไดรฟ์ฮาร์ดดิสก์ได้

กำลังดาวน์โหลด HP PC Hardware Diagnostics ไปที่อุปกรณ์ USB

1. ไปที่ <http://www.hp.com>
2. คลิกที่ลิงค์ **Drivers & Downloads** (ไดรเวอร์และดาวน์โหลด)
3. ป้อนชื่อผลิตภัณฑ์ลงในกล่องข้อความและคลิกปุ่ม **Go** (ไป)
4. เลือกรุ่นคอมพิวเตอร์ของคุณ
5. เลือกระบบปฏิบัติการของคุณ
6. ในส่วนการวินิจฉัย คลิกที่ลิงค์ **HP UEFI Support Environment** ลิงค์นี้จะให้ข้อมูลเพิ่มเติม

- หรือ -

คลิกปุ่ม **Download** (ดาวน์โหลด) และเลือก **Run** (เรียกใช้) การดาวน์โหลดจะรวมถึงคำแนะนำ (เป็นภาษาอังกฤษ) เกี่ยวกับวิธีการติดตั้งเครื่องมือบนอุปกรณ์ USB



หมายเหตุ: HP diagnostic solutions ถูกพัฒนาขึ้นเพื่อทดสอบส่วนประกอบที่รวมไว้กับสินค้า HP โดยเฉพาะ พวกเขาไม่อาจวินิจฉัยอุปกรณ์เสริมจากบุคคลที่สามทั้งหมดที่เพิ่มเข้ามาในระบบได้

การปิดเครื่องคอมพิวเตอร์

การปิดเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ถูกต้องควรเริ่มจากปิดซอฟต์แวร์ระบบปฏิบัติการเป็นอันดับแรก ใน Windows 7, POSReady 7, และ Windows XP Professional ให้คลิก **Start** (เริ่ม) > **Shut Down** (ปิดเครื่อง) ใน Windows 8.x และ Industry 8.1 ซึ่ไปที่มุมบนขวา หรือมุมขวาล่างของหน้าจอเริ่มต้นเพื่อแสดงชุดทางลัด และจากนั้น เลือก **Settings** (การตั้งค่า) > ไอคอน **Power** (เปิด/ปิด) > **Shut down** (ปิดเครื่อง)

ในระบบปฏิบัติการบางระบบ การกดปุ่มเพาเวอร์จะทำให้เครื่องคอมพิวเตอร์เข้าสู่สภาวะ “สแตนด์บาย” ซึ่งมีการใช้พลังงานต่ำแทนการปิดเครื่องโดยอัตโนมัติ วิธีนี้จะช่วยให้คุณประหยัดพลังงานได้โดยไม่ต้องเปิดแอปพลิเคชันลง อีกทั้งสามารถเริ่มใช้คอมพิวเตอร์ได้ทันทีโดยไม่ต้องรีสตาร์ทระบบปฏิบัติการใหม่อีกครั้ง และไม่มีการสูญเสียข้อมูล

⚠️ ข้อควรระวัง: การปิดคอมพิวเตอร์ด้วยตนเองอาจทำให้ข้อมูลที่ยังไม่ได้นบันทึกสูญหายได้

เมื่อคุณต้องการบังคับให้คอมพิวเตอร์ปิดและข้าม "สถานะแสดงนดบาย" ให้กดปุ่มเพาเวอร์ค้างไว้สี่วินาที

สำหรับคอมพิวเตอร์ในบางรุ่น คุณสามารถกำหนดค่าใหม่ให้กับปุ่มเพาเวอร์ เพื่อให้ทำงานในโหมด เปิด/ปิดโดยรันโปรแกรมการตั้งค่าคอมพิวเตอร์ โปรดดูรายละเอียดเพิ่มเติมเกี่ยวกับยูทิลิตี้การตั้งค่าคอมพิวเตอร์ใน *คู่มือการบำรุงรักษาและบริการ (Maintenance and Service Guide)* (เป็นภาษาอังกฤษเท่านั้น)

กำลังค้นหาข้อมูลเพิ่มเติม

สิ่งพิมพ์ต่อไปนี้ให้ใช้งานได้นับฮาร์ดไดรฟ์ของคอมพิวเตอร์ เมื่อต้องการเข้าใช้งานสิ่งพิมพ์ดังกล่าว ให้เลือก **เริ่ม > โปรแกรมทั้งหมด > คู่มือผู้ใช้ HP**

📖 หมายเหตุ: ผลิตภัณฑ์บางรุ่นอาจไม่มีสิ่งพิมพ์บางอย่าง

- **เริ่มต้นใช้งาน**—จะช่วยให้คุณเชื่อมต่อคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ต่อพ่วงต่างๆ และตั้งค่าซอฟต์แวร์ที่มาจากโรงงาน นอกจากนี้ ยังให้ข้อมูลเกี่ยวกับวิธีการแก้ไขปัญหาเบื้องต้น ในกรณีที่คุณประสบปัญหาในการติดตั้งเริ่มต้น
- **คู่มืออ้างอิงฮาร์ดแวร์**—ให้รายละเอียดเบื้องต้นเกี่ยวกับฮาร์ดแวร์ของผลิตภัณฑ์ รวมทั้งคำแนะนำสำหรับการอัปเดตคอมพิวเตอร์ในซีรีส์นี้ และข้อมูลเกี่ยวกับแบตเตอรี่ RTC หน่วยความจำ และแหล่งจ่ายไฟ
- **คู่มือการบำรุงรักษาและบริการ (Maintenance and Service Guide)** (เป็นภาษาอังกฤษเท่านั้น)—ให้ข้อมูลเกี่ยวกับการถอดและใส่ชิ้นส่วนฮาร์ดแวร์กลับคืน การแก้ไขปัญหา การจัดการเดสก์ทอป ยูทิลิตี้การตั้งค่า ความปลอดภัย การดูแลรักษาอุปกรณ์ การกำหนดพินเชื่อมต่อ ข้อความแสดงข้อผิดพลาด POST ไฟสัญญาณสำหรับการวินิจฉัย และรหัสข้อผิดพลาด
- **คู่มือข้อมูลเกี่ยวกับความปลอดภัยและข้อบังคับ**—ให้ข้อมูลเกี่ยวกับความปลอดภัยและข้อบังคับ เพื่อให้สอดคล้องตามกฎระเบียบของสหรัฐอเมริกา แคนาดา และนานาชาติ

ก่อนที่จะติดต่อฝ่ายสนับสนุนด้านเทคนิค

⚠️ คำเตือน! เมื่อต่อสายไฟกับเครื่องคอมพิวเตอร์ แหล่งจ่ายไฟจะมีแรงดันไฟฟ้าสำหรับเมนบอร์ดอยู่ตลอดเวลา เพื่อลดความเสี่ยงที่จะได้รับบาดเจ็บจากไฟฟ้าช็อต และ/หรือพื้นผิวที่ร้อน คุณควรตรวจสอบให้แน่ใจว่า ได้ถอดปลั๊กไฟแล้ว และปล่อยให้ส่วนประกอบภายในของระบบเย็นก่อนจะสัมผัส

หากคุณพบปัญหาเกี่ยวกับเครื่องคอมพิวเตอร์ ให้ลองใช้วิธีแก้ไขต่อไปนี้เพื่อแยกปัญหาที่แก้ไขไม่ได้ ก่อนที่จะติดต่อขอรับบริการสนับสนุนด้านเทคนิค

- เรียกใช้ HP Diagnostic Solution
- รันการทดสอบระบบป้องกัน ไดรฟ์ (Drive Protection System - DPS) ในโปรแกรมการตั้งค่าคอมพิวเตอร์ โปรดดูรายละเอียดเพิ่มเติมใน *คู่มือการบำรุงรักษาและบริการ (Maintenance and Service Guide)* (เป็นภาษาอังกฤษเท่านั้น)

📖 หมายเหตุ: ซอฟต์แวร์การทดสอบระบบป้องกัน ไดรฟ์ (Drive Protection System - DPS) มีในคอมพิวเตอร์เพียงบางรุ่นเท่านั้น

- ตรวจสอบไฟ LED ที่ด้านหน้าของคอมพิวเตอร์เพื่อดูว่าไฟกะพริบหรือฟุ้งชดสัญญาณบีพที่ดึงออกมาจากคอมพิวเตอร์เสียหายและ/หรือไฟกะพริบเป็นรหัสข้อผิดพลาดซึ่งจะช่วยให้การวิเคราะห์ปัญหาได้ อ่านรายละเอียดเพิ่มเติมได้จาก *Maintenance and Service Guide* (เฉพาะภาษาอังกฤษ)
- หากหน้าจอว่างเปล่าปรากฏ ให้เสียบปลั๊กของจอภาพลงในพอร์ตวีดีโอพอร์ตอื่นบนคอมพิวเตอร์หากมีพอร์ตนั้นอยู่หรือเปลี่ยนไปใช้จอภาพที่คุณแน่ใจว่าทำงานเป็นปกติ
- หากคอมพิวเตอร์บนระบบเน็ตเวิร์ก ให้เสียบคอมพิวเตอร์อีกเครื่องหนึ่งพร้อมสายเคเบิลสายอื่นลงในระบบการเชื่อมต่อของเน็ตเวิร์ก ปัญหาอาจอยู่ที่ปลั๊กหรือสายเคเบิลของระบบเน็ตเวิร์ก
- หากคุณเพิ่งเพิ่มฮาร์ดแวร์ใหม่ลงไป ให้ถอดฮาร์ดแวร์นั้นออก และดูว่าคอมพิวเตอร์ทำงานได้อย่างเหมาะสมหรือไม่

- หากคุณเพิ่งติดตั้งซอฟต์แวร์ใหม่ลงไป ให้ลบซอฟต์แวร์นั้นออกจากเครื่อง และดูว่าคอมพิวเตอร์ทำงานได้อย่างเหมาะสมหรือไม่
- บูตคอมพิวเตอร์มาที่ Safe Mode เพื่อดูว่าคอมพิวเตอร์จะบูตขึ้นมาหรือไม่ หากไม่ได้โหลดไดรเวอร์ทั้งหมด เมื่อบูตระบบปฏิบัติการ ให้ใช้ “Last Known Configuration”
- โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุนทางเทคนิคทางออนไลน์ได้ที่ <http://www.hp.com/support>
- สำหรับคำแนะนำเพิ่มเติมทั่วไป โปรดดูรายละเอียดใน [คำแนะนำที่เป็นประโยชน์ ในหน้า 6](#) ในคู่มือนี้
- โปรดดูรายละเอียดเพิ่มเติมใน *คู่มือการบำรุงรักษาและบริการ (Maintenance and Service Guide)* (เป็นภาษาอังกฤษเท่านั้น)

เพื่อช่วยเหลือคุณในการแก้ไขปัญหาออนไลน์ HP Support Wizard ได้จัดเตรียมการวินิจฉัยเพื่อการแก้ปัญหาด้วยตนเองให้กับคุณ หากคุณต้องการติดต่อบริการสนับสนุนของ HP ให้ใช้คุณสมบัติการสนทนาออนไลน์ของ HP Support Wizard เข้าถึง HP Support Wizard ได้ที่:

เชื่อมต่อเข้าสู่ HP Support Center ที่ <http://www.hp.com/go/bizsupport> เพื่อดูข้อมูลล่าสุดเกี่ยวกับการสนับสนุนแบบออนไลน์ ซอฟต์แวร์และไดรเวอร์ การแจ้งเตือนล่วงหน้า และชุมชนผู้ใช้และผู้เชี่ยวชาญของ HP ทั่วโลก

หากคุณจำเป็นต้องโทรศัพท์ติดต่อเพื่อขอความช่วยเหลือด้านเทคนิค โปรดปฏิบัติตามขั้นตอนต่อไปเพื่อให้คุณได้รับการบริการอย่างเหมาะสม:

- อยู่หน้าคอมพิวเตอร์ในขณะที่โทรติดต่อ
- จดซีรียลนัมเบอร์ของคอมพิวเตอร์และเลขที่ ID ของผลิตภัณฑ์ และซีรียลนัมเบอร์ของจอภาพ ก่อนที่จะโทรศัพท์
- เวลาที่ใช้แก้ปัญหาร่วมกับช่างเทคนิค
- ถอดฮาร์ดแวร์ที่เพิ่งเพิ่มลงในระบบออกไปก่อน
- ลบซอฟต์แวร์ที่เพิ่งติดตั้งออกไปก่อน



หมายเหตุ: สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับการขายและการเพิ่มการรับประกัน (HP Care Pack) โปรดติดต่อตัวแทนจำหน่ายหรือผู้ให้บริการที่ได้รับอนุญาตในพื้นที่ของคุณ

คำแนะนำที่เป็นประโยชน์

หากคุณพบปัญหาเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ จอภาพ หรือซอฟต์แวร์ โปรดดูที่รายการคำแนะนำโดยทั่วไปต่อไปนี้ก่อนดำเนินการใดๆ ต่อ:

- ตรวจสอบว่าคอมพิวเตอร์และจอภาพต่อเข้ากับเต้าเสียบที่มีกระแสไฟฟ้า
- ตรวจสอบว่าได้เปิดคอมพิวเตอร์และไฟเปิด/ปิดเครื่องติดขึ้นหรือไม่
- ตรวจสอบว่าได้เปิดจอภาพและไฟเปิดปิดหน้าจอติดขึ้นหรือไม่
- ปรับปุ่มควบคุมความสว่างและความคมชัดของจอภาพหากจอภาพเป็นสีจาง
- กดปุ่มใดปุ่มหนึ่งค้างไว้ หากระบบส่งเสียงบี๊ป แสดงว่าเป็นพิมพ์ทำงานตามปกติ
- ตรวจสอบว่าจุดเชื่อมต่อสายเคเบิลทั้งหมดไม่หลุดหลวมหรือเชื่อมต่อไม่ถูกต้อง
- เรียกใช้คอมพิวเตอร์ได้ด้วยการกดปุ่มใดก็ได้บนแป้นพิมพ์หรือกดปุ่มเพาเวอร์ หากเครื่องคอมพิวเตอร์ยังคงอยู่ในโหมดพักการใช้งาน ให้ปิดเครื่องโดยใช้วิธีกดปุ่มเพาเวอร์ค้างไว้อย่างน้อย 4 วินาที จากนั้นให้กดปุ่มเพาเวอร์อีกครั้งเพื่อรีสตาร์ทคอมพิวเตอร์ หากระบบค้างไม่ยอมปิด ให้ถอดปลั๊ก รอประมาณ 1-2 วินาที และเสียบปลั๊กใหม่อีกครั้งคอมพิวเตอร์จะรีสตาร์ท หากมีการกำหนดให้เครื่องเริ่มต้นการทำงานโดยอัตโนมัติไว้ในโปรแกรมการตั้งค่าคอมพิวเตอร์หลังจากไฟฟ้าดับ หากคอมพิวเตอร์ไม่เริ่มการทำงานใหม่อีกครั้ง ให้กดปุ่มเพาเวอร์เพื่อเริ่มการทำงานของคอมพิวเตอร์
- ตั้งค่าคอมพิวเตอร์ใหม่หลังจากติดตั้งการ์ดเอ็กซ์แพนชันหรืออุปกรณ์เสริมที่ไม่ใช่แบบ Plug and Play

- ตรวจสอบให้แน่ใจว่า ได้ติดตั้งไดรเวอร์อุปกรณ์ทั้งหมดที่จำเป็นแล้ว ตัวอย่างเช่น หากคุณกำลังใช้เครื่องพิมพ์ คุณต้องใช้ไดรเวอร์สำหรับเครื่องพิมพ์ในรุ่นนั้น
- ถอดสื่อบริบทระบบทั้งหมด (ซีดี/ดีวีดี หรืออุปกรณ์ USB) ออกจากระบบก่อนเปิดเครื่อง
- หากคุณ ได้ติดตั้งระบบปฏิบัติการอื่นที่ไม่ใช่ระบบที่ติดตั้งมาจากโรงงาน โปรดตรวจสอบว่าระบบนั้นสามารถทำงานได้ในเครื่องคอมพิวเตอร์ของคุณ
- หากระบบมีการติดตั้ง (วีดีโอที่ฝังไว้ในบางรุ่นเท่านั้น) แผลงภาพวีดีโอหลายแหล่ง (อะแดปเตอร์ PCI, PCI-Express หรือแบบฝังตัว) และใช้เพียงจอภาพเพียงจอเดียว คุณจะต่อจอภาพเข้ากับตัวเชื่อมต่อจอภาพตามแหล่งภาพที่ได้เลือกไว้เป็นแหล่งรับสัญญาณแหล่งแรก ขณะเริ่มต้นระบบ ตัวเชื่อมต่อจอภาพอื่นๆ จะถูกยกเลิกใช้งาน และหากเชื่อมต่อจอภาพเข้ากับพอร์ตเหล่านั้นด้วย จอภาพจะไม่ทำงาน คุณสามารถเลือกแหล่งภาพที่จะใช้เป็นแหล่งรับสัญญาณเริ่มต้นได้ในการตั้งค่าคอมพิวเตอร์

⚠ ข้อควรระวัง: เมื่อต่อสายไฟกับเครื่องคอมพิวเตอร์ แหล่งจ่ายไฟจะมีแรงดันไฟฟ้าสำหรับเมนบอร์ดอยู่ตลอดเวลา คุณต้องถอดสายไฟออกจากเต้าเสียบก่อนที่จะเปิดฝาเครื่องคอมพิวเตอร์เพื่อป้องกันความเสียหายกับเมนบอร์ดหรือส่วนประกอบภายในเครื่อง

การแก้ไขปัญหาเบื้องต้น

คุณสามารถดูข้อมูลเกี่ยวกับการแก้ไขปัญหาใน *Maintenance and Service Guide* (คู่มือการบำรุงรักษาและบริการ) (เป็นภาษาอังกฤษเท่านั้น) ภายใต้หัวข้อไลบรารีอ้างอิงที่ <http://www.hp.com/support> เลือกประเทศ/พื้นที่และภาษาของคุณ เลือก **Troubleshooting** (การแก้ไขปัญหา) ป้อนหมายเลขรุ่นของคอมพิวเตอร์ และกด **Go** (ไป)

กำลังแปลความหมายของสัญญาณไฟและรหัสเสียงที่แผงการวินิจฉัยด้านหน้าของ POST

หากไฟด้านหน้าของเครื่องคอมพิวเตอร์กะพริบหรือหากคุณได้ยินเสียงบี๊ป โปรดดูที่ *คู่มือการบำรุงรักษาและบริการ* (*Maintenance and Service Guide*) (เป็นภาษาอังกฤษเท่านั้น) สำหรับคำอธิบายและการดำเนินการที่แนะนำ

การสำรองข้อมูล การคืนค่าและการกู้คืนข้อมูลใน Windows 7 และ POSReady 7

คอมพิวเตอร์ของคุณมีเครื่องมือต่าง ๆ จาก HP และ Windows ที่ช่วยให้คุณในการปกป้องและเรียกคืนข้อมูลในกรณีที่คุณต้องการ เครื่องมือนี้จะทำให้คอมพิวเตอร์ของคุณกลับสู่สถานะการทำงานที่ดี หรือแม้แตกลับสู่สถานะเดิมที่มาจากโรงงานทั้งหมดนี้ทำได้ด้วยขั้นตอนง่ายๆ


เนื้อหาในส่วนนี้จะให้ข้อมูลในหัวข้อต่อไปนี้:

- การสร้างสื่อกู้คืนระบบและการสำรองข้อมูล
- การคืนค่าและการกู้คืนระบบ

📄 หมายเหตุ: ส่วนนี้จะให้ข้อมูลภาพรวมเกี่ยวกับตัวเลือกการสำรองข้อมูล การคืนค่า และการกู้คืนระบบ สำหรับรายละเอียดเกี่ยวกับเครื่องมือการสำรองและการกู้คืน Windows ที่มีให้ โปรดดูบริการช่วยเหลือและวิธีใช้ เมื่อต้องการเข้าถึงบริการช่วยเหลือและวิธีใช้ เลือก **Start** (เริ่ม) > **Help and Support** (บริการช่วยเหลือและวิธีใช้)

การกู้คืนหลังจากระบบล้มเหลวจะให้ผลลัพธ์ที่ดีเพียงใดนั้นขึ้นอยู่กับการสำรองข้อมูลล่าสุดของคุณ

1. หลังจากตั้งค่าคอมพิวเตอร์เสร็จแล้ว ให้สร้างสื่อการกู้คืนขึ้นมา คุณสามารถใช้สื่อในการติดตั้งระบบปฏิบัติการดั้งเดิมใหม่อีกครั้ง ในกรณีที่ฮาร์ดไดรฟ์เสียหายหรือมีการเปลี่ยนฮาร์ดไดรฟ์ โปรดดู [การสร้างสื่อการกู้คืน ในหน้า 8](#)
2. สร้างจุดคืนค่าของระบบในขณะที่คุณเพิ่มฮาร์ดแวร์และโปรแกรมซอฟต์แวร์ จุดคืนค่าระบบคือสแน็ปช็อตของเนื้อหาบางอย่างบนฮาร์ดไดรฟ์ที่ได้รับการบันทึกไว้โดยการคืนค่าระบบ Windows ในช่วงระยะเวลาหนึ่ง ซึ่งมีข้อมูลที่ Windows จะต้องใช้ เช่น การตั้งค่าริจิสทรี Windows จะสร้างจุดคืนค่าระบบโดยอัตโนมัติในระหว่างการอัปเดต Windows และการบำรุงรักษาระบบอื่นๆ (เช่น การอัปเดตซอฟต์แวร์ การสแกนเพื่อความปลอดภัย หรือการวิเคราะห์ระบบ) นอกจากนี้ คุณสามารถสร้างจุดคืนค่าระบบด้วยตนเองได้ตลอดเวลา สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมและขั้นตอนในการสร้างจุดคืนค่าระบบ ณ เวลาใดเวลาหนึ่ง โปรดดู Help and Support (บริการช่วยเหลือและวิธีใช้) เมื่อต้องการเข้าถึงบริการช่วยเหลือและวิธีใช้ เลือก **Start (เริ่ม) > Help and Support (บริการช่วยเหลือและวิธีใช้)**
3. สร้างข้อมูลสำรองของระบบและข้อมูลส่วนตัวของคุณ ในขณะที่คุณเพิ่มภาพถ่าย วิดีโอ เพลง และไฟล์ส่วนบุคคลอื่นๆ หากไฟล์ถูกลบออกจากฮาร์ดไดรฟ์โดยบังเอิญ และไม่สามารถคืนค่าจากถังรีไซเคิลได้อีก หรือหากไฟล์เกิดความเสียหาย คุณสามารถคืนค่าไฟล์ที่สำรองไว้ได้ ในกรณีที่ระบบล้มเหลว คุณสามารถใช้ไฟล์สำรองเพื่อกู้คืนเนื้อหาของคอมพิวเตอร์ของคุณ โปรดดู [การสำรองข้อมูลของคุณ ในหน้า 10](#)

 **หมายเหตุ:** ในกรณีที่ระบบไม่เสถียร HP ขอแนะนำให้คุณเพิ่มพื้ขั้นตอนการกู้คืนและจัดเก็บไว้ใช้ภายหลัง

การสร้างสื่อการกู้คืน


หลังจากตั้งค่าคอมพิวเตอร์เสร็จแล้ว ให้สร้างสื่อการกู้คืนขึ้นมา คุณสามารถใช้สื่อในการติดตั้งระบบปฏิบัติการดั้งเดิมใหม่อีกครั้ง ในกรณีที่ฮาร์ดไดรฟ์เสียหายหรือมีการเปลี่ยนฮาร์ดไดรฟ์

มีสื่อการกู้คืนอยู่ด้วยกันสองชนิดคือ: ในการกำหนดว่าควรปฏิบัติใดสำหรับคอมพิวเตอร์ของคุณ


1. คลิกปุ่ม **Start (สตาร์ท)**
2. คลิก **โปรแกรมทั้งหมด**
 - หาก **Security and Protection (ความปลอดภัยและการปกป้อง)** ถูกเรียงรายการไว้ โปรดดำเนินการตามขั้นตอนต่อไปใน [วิธีสร้างสื่อการกู้คืนโดยใช้ HP Recovery Manager \(มีเฉพาะบางรุ่นเท่านั้น\) ในหน้า 8](#)
 - หาก **Productivity and Tools (ประสิทธิภาพการทำงานและเครื่องมือ)** ถูกเรียงรายการไว้ โปรดดำเนินการตามขั้นตอนต่อไปใน [วิธีสร้างสื่อการกู้คืนโดยใช้ HP Recovery Disc Creator \(มีเฉพาะบางรุ่นเท่านั้น\) ในหน้า 9](#)


วิธีสร้างสื่อการกู้คืนโดยใช้ HP Recovery Manager (มีเฉพาะบางรุ่นเท่านั้น)

- ในการสร้างดิสก์กู้ระบบ คอมพิวเตอร์จะต้องมีเครื่องเขียนแผ่นดีวีดี (DVD writer) ใช้แผ่นดิสก์ DVD+R หรือ DVD-R (ชื่อแยกต่างหาก) ดิสก์ที่คุณใช้จะขึ้นกับประเภทของไดรฟ์แบบออปติคัลที่คุณใช้

 **หมายเหตุ:** DVD+R DL, DVD-R DL, หรือดิสก์ DVD±RW จะไม่ได้รับการสนับสนุน

- คุณมีทางเลือกในการสร้างแฟลชไดรฟ์ USB การกู้คืนแทน โดยใช้แฟลชไดรฟ์ USB ที่มีคุณภาพสูง
- หากคุณจะสร้างแผ่นดิสก์การกู้คืน ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณได้ใช้แผ่นดิสก์คุณภาพสูงแล้ว เป็นเรื่องปกติที่ระบบจะปฏิเสธแผ่นดิสก์ที่มีความเสียหาย จะมีการแจ้งเตือนให้ใส่ดิสก์แผ่นใหม่เพื่อลองอีกครั้ง
- จำนวนแผ่นดิสก์ที่ใช้สำหรับชุดดิสก์การกู้คืนอาจแตกต่างกันไปตามรุ่นคอมพิวเตอร์ (ปกติจะใช้แผ่นดีวีดี 3-6 แผ่น) โปรแกรมการสร้างสื่อการกู้คืนจะแจ้งจำนวนแผ่นดิสก์เปล่าที่ต้องใช้ทั้งหมด หากคุณใช้แฟลชไดรฟ์ USB โปรแกรมจะแจ้งให้คุณทราบถึงขนาดของไดรฟ์ที่ต้องการเพื่อบันทึกข้อมูลทั้งหมด (ต่ำสุด 8 GB)


 **หมายเหตุ:** กระบวนการสร้างสื่อการกู้คืนจะใช้เวลานาน คุณสามารถออกจากกระบวนการได้ในเวลาใดก็ตาม เมื่อคุณเรียกใช้โปรแกรมในครั้งถัดไป โปรแกรมจะเริ่มต่อจากจุดที่หยุดค้างไว้


 **หมายเหตุ:** ห้ามใช้การ์ดสื่อบริการการสร้างสื่อการกู้คืน ระบบอาจไม่สามารถบูตเครื่องจากการ์ดสื่อบริการได้ และคุณอาจไม่สามารถเรียกใช้การกู้คืนระบบ

การสร้างดิสก์การกู้คืน:

1. ปิดโปรแกรมที่เปิดไว้ทั้งหมด
2. คลิกปุ่ม **Start** (เริ่ม) คลิก **All Programs** (โปรแกรมทั้งหมด) คลิก **Security and Protection** (ระบบความปลอดภัยและการป้องกัน) คลิก **Recovery Manager** แล้วคลิก **HP Recovery Media Creation** (การสร้างสื่อกู้ระบบ) หากมีการแจ้งเตือน คลิก **Yes** (ใช่) เพื่อยืนยันให้โปรแกรมทำงานต่อ
3. คลิก **Create recovery media using blank DVD(s)** (สร้างสื่อการกู้คืนโดยใช้แผ่นดีวีดี) จากนั้น คลิก **Next** (ต่อไป)
4. ทำตามคำแนะนำที่หน้าจอ ติดตามจากบนแผ่นดิสก์แต่ละแผ่นหลังการเขียน (เช่น แผ่นดิสก์การกู้คืนที่ 1 แผ่นดิสก์การกู้คืนที่ 2) และจึงเก็บแผ่นดิสก์ในสถานที่ที่ปลอดภัย

หากต้องการสร้างแฟลชไดรฟ์ USB การกู้คืน:

 **หมายเหตุ:** คุณจะต้องใช้แฟลชไดรฟ์ USB ที่มีความจุอย่างน้อย 8 GB

 **หมายเหตุ:** การสร้างสื่อการกู้คืนจะฟอร์แมตแฟลชไดรฟ์ USB และลบไฟล์ทั้งหมดในไดรฟ์

1. ปิดโปรแกรมที่เปิดไว้ทั้งหมด
2. ใส่แฟลชไดรฟ์ USB ในพอร์ต USB บนคอมพิวเตอร์
3. คลิกปุ่ม **Start** (เริ่ม) ตามด้วย **All Programs** (โปรแกรมทั้งหมด) คลิก **Security and Protection** (ระบบความปลอดภัยและการป้องกัน) คลิก **Recovery Manager** (ตัวจัดการกู้ระบบ) แล้วคลิก **การสร้างสื่อการกู้คืน**
4. คลิก **Create recovery media with a USB flash drive** (สร้างสื่อการกู้คืนโดยใช้แฟลชไดรฟ์ USB) จากนั้น คลิก **Next** (ต่อไป)
5. เลือกแฟลชไดรฟ์ USB จากรายการสื่อ โปรแกรมจะแจ้งให้คุณทราบว่าต้องมีพื้นที่จัดเก็บเท่าใดเพื่อสร้างไดรฟ์การกู้คืน หากแฟลชไดรฟ์ USB ไม่มีความจุที่เพียงพอ มันจะปรากฏเป็นสีเทา และคุณจะต้องแทนที่มันด้วยแฟลชไดรฟ์ USB ที่มีความจุมากกว่า คลิก **Next** (ถัดไป)
6. ทำตามคำแนะนำที่หน้าจอ เมื่อกระบวนการเสร็จสิ้นแล้ว ให้ติดตามจากแฟลชไดรฟ์ USB แล้วเก็บไว้ในที่ปลอดภัย


วิธีสร้างสื่อการกู้คืนโดยใช้ HP Recovery Disc Creator (มีเฉพาะบางรุ่นเท่านั้น)

HP Recovery Disc Creator เป็นโปรแกรมซอฟต์แวร์ที่นำเสนอทางเลือกในการสร้างดิสก์การกู้คืนบนรุ่นที่เลือก หลังจากคุณติดตั้งคอมพิวเตอร์เรียบร้อยแล้ว คุณสามารถสร้างดิสก์การกู้คืนได้โดยใช้ HP Recovery Disc Creator ดิสก์การกู้คืนจะอนุญาตให้คุณติดตั้งระบบปฏิบัติการเดิมนใหม่เป็นไดรฟ์เวอร์และโปรแกรมหากฮาร์ดไดรฟ์ขัดข้อง HP Recovery Disc Creator จะสร้างดิสก์การกู้คืนได้สองชนิด:

- ดริเวอร์ระบบปฏิบัติการ – ติดตั้งระบบปฏิบัติการโดยไม่มีไดรเวอร์หรือโปรแกรมเพิ่มเติม
- ดริเวอร์ *Driver Recovery* (การกู้คืนไดรเวอร์)—ติดตั้งไดรเวอร์และโปรแกรมที่เฉพาะเจาะจงเท่านั้น ซึ่งเป็นวิธีเดียวกันกับที่ติดตั้ง HP Software Setup ติดตั้งไดรเวอร์และโปรแกรม

ในการสร้างดิสก์การกู้คืน คอมพิวเตอร์จะต้องมีเครื่องเขียนแผ่นดีวีดี (DVD writer) ใช้ดิสก์ประเภทใดประเภทหนึ่งต่อไปนี้ (ชื่อแยกต่างหาก): DVD+R, DVD+R DL, DVD-R, DVD-R DL หรือ DVD-RW ดิสก์ที่คุณใช้จะขึ้นกับประเภทของไดรฟ์แบบออปติคัลที่คุณใช้

การสร้างดิสก์การกู้คืน

 **หมายเหตุ:** ดริเวอร์ระบบปฏิบัติการจะสร้างได้แค่หนึ่งครั้งเท่านั้น ตัวเลือกในการสร้างมีเดียอื่น ๆ จะไม่เพียงพอหลังจากที่คุณได้สร้างดริเวอร์ Windows แล้ว

การสร้างดีวีดี Windows

1. เลือก **เริ่ม > โปรแกรมทั้งหมด > Productivity and Tools** (ประสิทธิภาพและเครื่องมือ) > **HP Recovery Disc Creator** (ตัวสร้างดิสก์กู้คืนระบบของ HP)
2. เลือก **Windows disk** (แผ่นดิสก์ Windows)
3. จากเมนูแบบหล่นลง เลือกไดรฟ์เพื่อเขียนสื่อการกู้คืน
4. คลิกปุ่ม **Create** (สร้าง) เพื่อเริ่มกระบวนการเขียน ติดฉลากให้ดิสก์หลังจากที่คุณได้สร้างเสร็จ และเก็บบันทึกไว้ในสถานที่ที่ปลอดภัย

หลังจากที่สร้างดีวีดีระบบปฏิบัติการแล้ว ให้สร้างดีวีดี *Driver Recovery* (การกู้คืนไดรเวอร์) :

1. เลือก **เริ่ม > โปรแกรมทั้งหมด > Productivity and Tools** (ประสิทธิภาพและเครื่องมือ) > **HP Recovery Disc Creator** (ตัวสร้างดิสก์กู้คืนระบบของ HP)
2. เลือก **Driver disk** (แผ่นดิสก์ไดรเวอร์)
3. จากเมนูแบบหล่นลง เลือกไดรฟ์เพื่อเขียนสื่อการกู้คืน
4. คลิกปุ่ม **Create** (สร้าง) เพื่อเริ่มกระบวนการเขียน ติดฉลากให้ดิสก์หลังจากที่คุณได้สร้างเสร็จ และเก็บบันทึกไว้ในสถานที่ที่ปลอดภัย


การสำรองข้อมูลของคุณ


คุณควรสร้างสื่อซ่อมแซมระบบและการสำรองครั้งแรกของคุณทันทีหลังการตั้งค่าระบบเป็นครั้งแรก เมื่อคุณเพิ่มซอฟต์แวร์และไฟล์ข้อมูลใหม่ คุณควรสำรองระบบต่อเป็นประจำเพื่อรักษาการสำรองที่ทันสมัยและเหมาะสม การสำรองข้อมูลครั้งแรกและครั้งต่อไปจะช่วยให้คุณสามารถกู้คืนค่าข้อมูลและการตั้งค่าหากมีความล้มเหลวเกิดขึ้น

คุณสามารถสำรองข้อมูลลงในฮาร์ดไดรฟ์ภายนอกที่เป็นอุปกรณ์เสริม ไดรฟ์เครือข่าย หรือดิสก์


บันทึกข้อมูลต่อไปนี้เมื่อกำลังสำรองข้อมูล:

- จัดเก็บไฟล์ส่วนบุคคลในไลบรารีเอกสาร และสำรองข้อมูลไว้เป็นประจำ
- สำรองเทมเพลตที่จัดเก็บในไดเรกทอรีที่เกี่ยวข้อง
- บันทึกการตั้งค่าที่กำหนดเองซึ่งปรากฏในหน้าต่าง แถบเครื่องมือ หรือแถบเมนูโดยการเก็บภาพหน้าจอการตั้งค่าของคุณ ภาพหน้าจอสามารถประหยัดเวลาได้หากคุณต้องตั้งค่าการกำหนดลักษณะใหม่
- เมื่อสำรองข้อมูลลงในดิสก์ ใส่หมายเลขดิสก์แต่ละแผ่นหลังจากที่ได้ถอดออกจากไดรฟ์แล้ว

 **หมายเหตุ:** สำหรับคำแนะนำอย่างละเอียดในการตัวเลือกการสำรองและกู้คืนต่างๆ ให้ทำการค้นหาหัวข้อเหล่านี้ในบริการช่วยเหลือและวิธีใช้. เมื่อต้องการเข้าถึงบริการช่วยเหลือและวิธีใช้ เลือก **Start (เริ่ม) > Help and Support** (บริการช่วยเหลือและวิธีใช้)

 **หมายเหตุ:** คุณจะถูการควบคุมบัญชีผู้ใช้ขอให้คุณทำการอนุญาตหรือรหัสผ่านเมื่อคุณกระทำการบางอย่าง ในการดำเนินการต่อ โปรดเลือกตัวเลือกที่เหมาะสม สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับการควบคุมบัญชีผู้ใช้ โปรดดูบริการช่วยเหลือและวิธีใช้: เลือก **Start (เริ่ม) > Help and Support** (บริการช่วยเหลือและวิธีใช้)


เมื่อต้องการสร้างข้อมูลสำรองโดยใช้การสำรองข้อมูลและการคืนค่าของ Windows:

 **หมายเหตุ:** กระบวนการสำรองข้อมูลอาจใช้เวลามากกว่าหนึ่งชั่วโมง ขึ้นอยู่กับขนาดไฟล์และความเร็วของคอมพิวเตอร์

1. เลือก **Start (เริ่ม) > All Programs (โปรแกรมทั้งหมด) > Maintenance (การบำรุงรักษา) > Backup and Restore (การสำรองข้อมูลและการคืนค่า)**
2. ติดตามคำสั่งบนหน้าจอเพื่อตั้งค่าการสำรองของคุณ

การกู้คืนระบบ


หากคุณมีปัญหาที่อาจเกิดขึ้นจากซอฟต์แวร์ที่คุณติดตั้งบนคอมพิวเตอร์ของคุณ หรือคุณต้องการกู้คืนระบบไปที่สถานะก่อนหน้าโดยไม่สูญเสียข้อมูลส่วนตัวใด ๆ โปรดใช้การกู้คืนระบบสำหรับการคืนคอมพิวเตอร์กลับไปสู่จุดการกู้คืนก่อนหน้า

 **หมายเหตุ:** ควรดำเนินการขั้นตอนการกู้คืนระบบต่อไปนี้ทุกครั้งก่อนจะใช้คุณลักษณะการกู้คืนระบบ

การเริ่มใช้การกู้คืนระบบ:


1. ปิดโปรแกรมที่เปิดไว้ทั้งหมด
2. คลิกปุ่ม **Start** (เริ่มต้น) จากนั้นคลิกขวาที่ **Computer** (คอมพิวเตอร์) จากนั้นคลิก **Properties** (คุณสมบัติ)
3. คลิก **System protection** (การป้องกันระบบ) **System Restore** (การคืนค่าระบบ) จากนั้นคลิก **Next** (ถัดไป) จากนั้นให้ปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอ

การกู้คืนระบบ

 **คำเตือน!** ขั้นตอนนี้จะลบข้อมูลผู้ใช้ทั้งหมด ในการป้องกันการสูญเสียข้อมูล ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้สำรองข้อมูลผู้ใช้ทั้งหมดแล้วเพื่อให้คุณสามารถคืนค่าได้หลังการกู้คืน

การกู้คืนระบบจะลบข้อมูลทั้งหมดแล้วฟอร์แมตฮาร์ดดิสก์ใหม่ จะเป็นการลบไฟล์ข้อมูลทั้งหมดที่สร้างไว้ แล้วติดตั้งระบบปฏิบัติการ โปรแกรม และ ไดรฟ์เวอร์ใหม่ อย่างไรก็ตาม คุณต้องติดตั้งซอฟต์แวร์บางตัวที่ไม่ได้ติดตั้งบนคอมพิวเตอร์ตั้งแต่แรกเริ่มใหม่ ซึ่งรวมไปถึงซอฟต์แวร์ในสื่อที่ให้มาพร้อมกล่องอุปกรณ์เสริมของเครื่องคอมพิวเตอร์ และโปรแกรมซอฟต์แวร์ใดๆที่คุณติดตั้งภายหลังการซื้อ ไฟล์ส่วนตัวใด ๆ จะต้องถูกกู้คืนจากการสำรองที่คุณสร้าง


หากคุณไม่สามารถสร้างดริวได้อีกสำหรับการกู้คืนระบบหรือแฟลชไดรฟ์ USB คุณสามารถสั่งซื้อชุดแผ่นดิสก์การกู้คืนได้จากฝ่ายสนับสนุน ไปที่ <http://www.hp.com/support> เลือกประเทศหรือภูมิภาคของคุณ แล้วปฏิบัติตามคำแนะนำที่ปรากฏบนหน้าจอ

 **หมายเหตุ:** ควรดำเนินการขั้นตอนการกู้คืนระบบทุกครั้งก่อนจะใช้โปรแกรมกู้คืนระบบ โปรดดู [การกู้คืนระบบ ในหน้า 11](#)

คุณต้องเลือกวิธีการวิธีหนึ่งต่อไปนี้เพื่อดำเนินการกู้คืนระบบ

- อิมเมจการกู้คืน – เรียกใช้การกู้คืนระบบจากอิมเมจการกู้คืนที่เก็บไว้ในไดรฟ์ฮาร์ดดิสก์ของคุณ อิมเมจการกู้คืนเป็นไฟล์ที่มีสำเนาซอฟต์แวร์ต้นฉบับจากโรงงาน ในการดำเนินการกู้คืนระบบจากอิมเมจการกู้คืน โปรดดู [การกู้คืนระบบในขณะที่ยัง Windows กำลังตอบสนองอยู่ในหน้า 11](#) หรือ [การกู้คืนระบบในขณะที่ยัง Windows ไม่ตอบสนองในหน้า 12](#)
- สื่อการกู้คืน – เรียกใช้งานการกู้คืนระบบจากสื่อการกู้คืนที่คุณสร้างจากไฟล์ที่เก็บไว้ในไดรฟ์ฮาร์ดดิสก์หรือที่ชื่อแยกต่างหาก โปรดดู [การกู้คืนระบบโดยใช้สื่อการกู้คืน \(เฉพาะบางรุ่นเท่านั้น\) ในหน้า 12](#)

การกู้คืนระบบในขณะที่ยัง Windows กำลังตอบสนองอยู่

 **ข้อควรระวัง:** การกู้คืนระบบจะลบโปรแกรมและข้อมูลทั้งหมดที่คุณสร้างขึ้นหรือติดตั้งไว้ ก่อนการเริ่มต้น ให้สำรองข้อมูลสำคัญใดๆไปที่ซีดีหรือดีวีดี หรือไปที่แฟลชไดรฟ์ USB


 **หมายเหตุ:** ในบางกรณี คุณจะต้องใช้สื่อการกู้คืนสำหรับขั้นตอนนี้ หากคุณไม่ต้องการสร้างสื่อนี้ ปฏิบัติตามคำแนะนำในการสร้างสื่อการกู้คืน ในหน้า 8

หากคอมพิวเตอร์กำลังทำงานและระบบปฏิบัติการกำลังตอบสนองอยู่ ให้ใช้ขั้นตอนเหล่านี้ในการกู้คืนระบบ:

1. ปิดคอมพิวเตอร์
2. ถอดอุปกรณ์ที่ใช้เชื่อมต่อทั้งหมดออกจากคอมพิวเตอร์ยกเว้นจอภาพ แป้นพิมพ์และเมาส์
3. เปิดคอมพิวเตอร์

4. เมื่อ Windows พร้อมทำงานแล้ว ให้คลิกปุ่ม **Start** (เริ่ม) และจากนั้นคลิก **All Programs** (โปรแกรมทั้งหมด)
 - หาก **Security and Protection** (ความปลอดภัยและการปกป้อง) ถูกเรียงรายการไว้ โปรดดำเนินการตามขั้นตอน [5](#)
 - หาก **Productivity and Tools** (ประสิทธิภาพการทำงานและเครื่องมือ) ถูกเรียงรายการไว้ โปรดปฏิบัติตามขั้นตอนต่อไปใน [การกู้คืนระบบในขณะที่ Windows ไม่ตอบสนอง ในหน้า 12](#)
5. คลิก **Security and Protection** (ความปลอดภัยและการปกป้อง) คลิก **Recovery Manager** และจึงคลิก **Recovery Manager** หากมีการแจ้งเตือน คลิก **Yes** (ใช่) เพื่ออนุญาตให้โปรแกรมทำงานต่อ
6. ภายใต้ **I need help immediately** (ฉันต้องการความช่วยเหลือทันที) ให้คลิกที่ **System Recovery** (การกู้คืนระบบ)
7. เลือก **Yes** (ใช่) จากนั้นคลิก **Next** (ต่อไป) คอมพิวเตอร์จะรีสตาร์ท
8. เมื่อคอมพิวเตอร์รีสตาร์ท คุณจะเห็นข้อความต้อนรับของ Recovery Manager อีกครั้ง ภายใต้ **I need help immediately** (ฉันต้องการความช่วยเหลือทันที) ให้คลิกที่ **System Recovery** (การกู้คืนระบบ) หากมีการแจ้งเตือนให้สำรองไฟล์ และคุณยังไม่ได้ดำเนินการดังกล่าว ให้เลือก **Back up your files first (recommended)** (สำรองไฟล์ของท่านเป็นอันดับแรก (แนะนำ)) จากนั้นคลิก **Next** (ถัดไป) มิฉะนั้น ให้เลือก **Recover without backing up your files** (ทำการกู้คืนระบบโดยไม่สำรองไฟล์ของท่าน) จากนั้นคลิก **Next** (ถัดไป)
9. การกู้คืนระบบจะเริ่มทำงาน เมื่อการกู้คืนระบบเสร็จสมบูรณ์ คลิก **Finish** (เสร็จสิ้น) เพื่อรีสตาร์ทคอมพิวเตอร์
10. เมื่อ Windows ทำงานอยู่ ปิดเครื่องคอมพิวเตอร์ เชื่อมต่ออุปกรณ์ต่อพ่วงทั้งหมดใหม่ และจึงเปิดคอมพิวเตอร์ใหม่อีกครั้ง

การกู้คืนระบบในขณะที่ Windows ไม่ตอบสนอง


 **ข้อควรระวัง:** การกู้คืนระบบจะลบโปรแกรมและข้อมูลทั้งหมดที่คุณสร้างขึ้นหรือติดตั้งไว้

หาก Windows ไม่ตอบสนอง แต่คอมพิวเตอร์กำลังทำงาน ให้ปฏิบัติตามขั้นตอนเหล่านี้ในการกู้คืนระบบ

1. ปิดคอมพิวเตอร์ หากจำเป็น กดและค้างไว้ที่ปุ่มเปิด/ปิดจนกว่าคอมพิวเตอร์จะปิดลง
2. ถอดอุปกรณ์ที่ใช้เชื่อมต่อทั้งหมดออกจากคอมพิวเตอร์ยกเว้นจอภาพ เป็นพินไฟและเมาส์
3. กดปุ่มเปิด/ปิดเพื่อเปิดคอมพิวเตอร์
4. ทันทีที่เห็นหน้าจอที่มีสัญลักษณ์ HP ให้กดปุ่ม **F11** บนแป้นพิมพ์ซ้ำๆ จนกว่าข้อความ *Windows is Loading Files...* (Windows กำลังโหลดไฟล์อยู่...) จะปรากฏบนหน้าจอ
5. ที่หน้าจอ HP Recovery Manager ปฏิบัติตามคำสั่งบนหน้าจอเพื่อดำเนินการต่อ
6. เมื่อ Windows ทำงานอยู่ ปิดเครื่องคอมพิวเตอร์ เชื่อมต่ออุปกรณ์ต่อพ่วงทั้งหมดใหม่ และจึงเปิดคอมพิวเตอร์ใหม่อีกครั้ง

การกู้คืนระบบโดยใช้สื่อการกู้คืน (เฉพาะบางรุ่นเท่านั้น)

ใช้ขั้นตอนในส่วนนี้หากคุณสร้างสื่อการกู้คืนโดยใช้ [วิธีสร้างสื่อการกู้คืนโดยใช้ HP Recovery Manager \(มีเฉพาะบางรุ่นเท่านั้น\) ในหน้า 8](#) หากคุณใช้ HP Recovery Disc Creator ในการสร้างดิสก์ของระบบปฏิบัติการ และดิสก์ *Driver Recovery* (การกู้คืนไดรเวอร์) โปรดใช้ขั้นตอนต่าง ๆ ใน [การใช้ดิสก์ระบบปฏิบัติการ HP Recovery Disc \(ดิสก์การกู้คืนจาก HP\) \(เฉพาะบางรุ่นเท่านั้น\) ในหน้า 13](#)

 **ข้อควรระวัง:** การกู้คืนระบบจะลบโปรแกรมและข้อมูลที่คุณสร้างขึ้นหรือติดตั้งไว้ สำรองข้อมูลที่สำคัญใดๆ ลงในดิสก์ซีดีหรือดีวีดี หรือแฟลชไดรฟ์ USB

การกู้คืนระบบโดยใช้สื่อการกู้คืน:

1. หากคุณใช้ชุดดริวดี ให้ใส่แผ่นดิสก์การกู้คืนแผ่นที่ 1 ลงในช่องใส่แผ่นดริวดี แล้วปิดถาด หากใช้แฟลชไดรฟ์ USB การกู้คืน ให้ใส่ไว้ในพอร์ต USB
2. คลิกปุ่ม **Start** (เริ่มต้น) จากนั้นคลิก **Shut Down** (ปิดเครื่อง)
หรือ
หากคอมพิวเตอร์ไม่ตอบสนอง กดและค้างไว้ที่ปุ่มเปิด/ปิดประมาณ 5 วินาทีหรือจนกว่าคอมพิวเตอร์จะปิดลง
3. ถอดอุปกรณ์ที่ใช้เชื่อมต่อทั้งหมดออกจากคอมพิวเตอร์ยกเว้นจอภาพ เป็นพิมพ์และเมาส์
4. กดปุ่มเปิด/ปิดเพื่อเปิดเครื่องคอมพิวเตอร์ และกด **Esc** เมื่อคอมพิวเตอร์กำลังเปิดระบบเพื่อแสดงผลเมนูเริ่มต้น
5. ใช้ปุ่มลูกศรเพื่อเลือกเมนูการบูตที่ถูกต้อง แล้วกด **Enter** (ตกลง) ใช้ปุ่มลูกศรในการเลือกตำแหน่งที่สื่อการกู้คืนถูกสอดไว้ (USB หรือ DVD) กด **Enter** (ตกลง) เพื่อบูตจากอุปกรณ์นั้น
6. หากโปรแกรมจัดการการกู้คืนถามว่าคุณต้องการเรียกใช้การกู้คืนระบบจากสื่อหรือฮาร์ดไดรฟ์ ให้เลือก **Media** (สื่อ) ที่หน้าจอต้อนรับ ภายใต้ **I need help immediately** (ฉันต้องการความช่วยเหลือในทันที) ให้คลิก **Factory Reset** (รีเซ็ตกลับไปยังการตั้งค่าจากโรงงาน)
7. หากมีการแจ้งเตือนให้สำรองไฟล์ และคุณยังไม่ได้ดำเนินการดังกล่าว ให้เลือก **Back up your files first (recommended)** (สำรองไฟล์ของท่านเป็นอันดับแรก (แนะนำ)) จากนั้นคลิก **Next** (ถัดไป) มิฉะนั้น ให้เลือก **Recover without backing up your files** (ทำการกู้คืนระบบโดยไม่สำรองไฟล์ของท่าน) จากนั้นคลิก **Next** (ถัดไป)
8. หากมีข้อความแจ้งเตือนให้ใส่ดิสก์การกู้คืนแผ่นถัดไป ให้ดำเนินการตามนั้น
9. เมื่อโปรแกรมจัดการการกู้คืนทำงานเสร็จสิ้น ให้นำดิสก์การกู้คืนหรือแฟลชไดรฟ์การกู้คืนออกจากระบบ
10. คลิก **Finish** (เสร็จสิ้น) เพื่อเริ่มคอมพิวเตอร์ใหม่

การใช้ดิสก์ระบบปฏิบัติการ HP Recovery Disc (ดิสก์การกู้คืนจาก HP) (เฉพาะบางรุ่นเท่านั้น)

ใช้ขั้นตอนในส่วนนี้ หากคุณใช้ HP Recovery Disc Creator ในการสร้างดริวดีของระบบปฏิบัติการ และดริวดี *Driver Recovery* (การกู้คืนไดรเวอร์) หากคุณสร้างสื่อการกู้คืนโดยใช้ [วิธีสร้างสื่อการกู้คืนโดยใช้ HP Recovery Manager \(มีเฉพาะบางรุ่นเท่านั้น\)](#) ในหน้า 8 โปรดใช้ขั้นตอนต่าง ๆ ใน [การกู้คืนระบบโดยใช้สื่อการกู้คืน \(เฉพาะบางรุ่นเท่านั้น\)](#) ในหน้า 12

หากคุณไม่สามารถใช้ดิสก์การกู้คืนที่คุณสร้างไว้ก่อนแล้ว ซึ่งสร้างโดยใช้ HP Recovery Disc Creator (เฉพาะบางรุ่นเท่านั้น) คุณจะต้องซื้อดริวดีระบบปฏิบัติการเพื่อบูตคอมพิวเตอร์อีกครั้งและซ่อมแซมระบบปฏิบัติการ

หากต้องการสั่งซื้อดริวดีระบบปฏิบัติการ โปรดติดต่อฝ่ายบริการ ไปที่ <http://www.hp.com/support> เลือกประเทศหรือภูมิภาคของคุณ แล้วปฏิบัติตามคำแนะนำที่ปรากฏบนหน้าจอ

- ⚠ ข้อควรระวัง:** การใช้ดริวดีระบบปฏิบัติการ Windows 7 หรือ POSReady จะลบข้อมูลในฮาร์ดไดรฟ์ทั้งหมดและฟอร์แมตฮาร์ดไดรฟ์ใหม่ ไฟล์ทั้งหมดที่คุณสร้างและซอฟต์แวร์ใดๆ ที่คุณติดตั้งในคอมพิวเตอร์จะถูกลบออกอย่างถาวร เมื่อรีฟอร์แมตเสร็จสิ้น กระบวนการกู้คืนจะช่วยคุณกู้คืนระบบปฏิบัติการ รวมทั้งไดรเวอร์ ซอฟต์แวร์ และยูทิลิตี้

การเริ่มการกู้คืนโดยใช้ดริวดีระบบปฏิบัติการ Windows 7 หรือ POSReady:

🔧หมายเหตุ: กระบวนการนี้จะใช้เวลาหลายนาที

1. หากเป็นไปได้ ให้สำรองไฟล์ส่วนบุคคลทั้งหมดไว้
2. รีสตาร์ทคอมพิวเตอร์ แล้วใส่ดริวดีระบบปฏิบัติการในไดรฟ์แบบถอดได้ก่อนโหลดระบบปฏิบัติการ Windows

🔧หมายเหตุ: หากคอมพิวเตอร์ไม่ได้บูตในดริวดี ให้เริ่มเปิดเครื่องคอมพิวเตอร์ใหม่และกด **Esc** เมื่อคอมพิวเตอร์กำลังเปิดระบบเพื่อแสดงผลเมนูเริ่มต้น ใช้ปุ่มลูกศรเพื่อเลือกเมนูการบูตที่ถูกต้อง แล้วกด **Enter** (ตกลง) ใช้ปุ่มลูกศรในการเลือกตำแหน่งที่ดริวดีการกู้คืนถูกสอดไว้ กด **Enter** (ตกลง) เพื่อบูตจากอุปกรณ์นั้น

3. เมื่อมีข้อความถามให้กดปุ่มบนเป็นพิมพ์

4. ปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอ
5. คลิก **Next** (ถัดไป)
6. เลือก **Install now** (ติดตั้งตอนนี้)
7. ปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอ

หลังจากการซ่อมแซมเสร็จสิ้น:


1. ถอดตัวรีดระบบปฏิบัติการออก และจากนั้นใส่ตัวรีด *Driver Recovery* (การกู้คืนไดรเวอร์)
2. ปฏิบัติตามคำสั่งบนหน้าจอเพื่อติดตั้งไดรเวอร์การเปิดใช้งานฮาร์ดแวร์ และจึงติดตั้งโปรแกรมที่แนะนำ

การสำรองข้อมูล การคืนค่าและการกู้คืนข้อมูลใน Windows 8.1, Windows 8 หรือ Industry 8.1

คอมพิวเตอร์ของคุณมีเครื่องมือต่าง ๆ จาก HP และ Windows ที่ช่วยให้คุณในการปกป้องและเรียกคืนข้อมูลในกรณีที่คอมพิวเตอร์ของคุณจะทำให้คอมพิวเตอร์ของคุณกลับสู่สถานะการทำงานที่ดี หรือแม้แตกลับสู่สถานะเดิมที่มาจากโรงงานทั้งหมดนี้ทำได้ด้วยขั้นตอนง่ายๆ

เนื้อหาในส่วนนี้จะให้ข้อมูลในหัวข้อต่อไปนี้:

- การสร้างสื่อกู้คืนระบบและการสำรองข้อมูล
- การคืนค่าและการกู้คืนระบบ

 **หมายเหตุ:** ส่วนนี้จะให้ข้อมูลภาพรวมเกี่ยวกับตัวเลือกการสำรองข้อมูล การคืนค่า และการกู้คืนระบบ สำหรับรายละเอียดเกี่ยวกับเครื่องมือที่มีให้ โปรดดูบริการช่วยเหลือและวิธีใช้ จากหน้าจอเริ่มต้น ให้พิมพ์ บริการช่วยเหลือ จากนั้นเลือก **บริการช่วยเหลือและวิธีใช้**


การสร้างสื่อกู้คืนระบบและการสำรองข้อมูล

การกู้คืนหลังจากระบบล้มเหลวจะให้ผลลัพธ์ที่ดีเพียงใดนั้นขึ้นอยู่กับการสำรองข้อมูลล่าสุดของคุณ

1. หลังจากตั้งค่าคอมพิวเตอร์เสร็จแล้ว ให้สร้างสื่อการกู้คืนขึ้นมา ขั้นตอนนี้จะเป็นการสร้างข้อมูลสำรองสำหรับพาร์ติชันการกู้คืนบนคอมพิวเตอร์ ข้อมูลสำรองสามารถใช้ในการติดตั้งระบบปฏิบัติการดั้งเดิมใหม่อีกครั้ง ในกรณีที่ฮาร์ดไดรฟ์เสียหายหรือมีการเปลี่ยนฮาร์ดไดรฟ์

 **หมายเหตุ:** ยังไม่มีพาร์ติชันการกู้คืนบนระบบที่มี 32GB SSD สำหรับระบบเหล่านั้น คุณต้องใช้สื่อการกู้คืนในกล่อง หรือสามารถที่ขอรับได้จากฝ่ายบริการของ HP

คุณจะใช้แฟลชไดรฟ์ USB ในการสร้างไดรฟ์การกู้คืนที่บูตได้ ซึ่งสามารถแก้ไขปัญหาเมื่อคอมพิวเตอร์ไม่สามารถเปิดเครื่องได้ คุณสามารถใช้แฟลชไดรฟ์ USB ในการติดตั้งระบบปฏิบัติการเดิมใหม่ และโปรแกรมที่ติดตั้งไว้จากโรงงาน


 **หมายเหตุ:** ข้อมูลใด ๆ บนแฟลชไดรฟ์ USB จะถูกลบออกก่อนสื่อการกู้คืนจะถูกสร้าง


- ในการสร้างสื่อการกู้คืน Windows 8.1 หรือ Industry 8.1 จากหน้าจอเริ่มต้น ให้พิมพ์ `recovery drive` (ไดรฟ์การกู้คืน) จากนั้นคลิก **Create a recovery drive** (สร้างไดรฟ์การกู้คืน) ทำตามคำแนะนำบนหน้าจอเพื่อดำเนินการต่อ
 - ในการสร้างสื่อการกู้คืน Windows 8 จากหน้าจอเริ่ม พิมพ์ `recovery drive` (ไดรฟ์การกู้คืน) และจึงคลิกที่ **Settings** (การตั้งค่า) จากนั้นคลิก **Create a recovery drive** (สร้างไดรฟ์การกู้คืน) ทำตามคำแนะนำบนหน้าจอเพื่อดำเนินการต่อ
2. ใช้เครื่องมือ Windows ในการสร้างจุดการคืนค่าระบบและสร้างการสำรองข้อมูลส่วนตัว สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับขั้นตอนต่าง ๆ โปรดดูที่บริการช่วยเหลือและวิธีใช้ จากหน้าจอเริ่มต้น ให้พิมพ์ บริการช่วยเหลือ จากนั้นเลือก **บริการช่วยเหลือและวิธีใช้**

การคืนค่าและการกู้คืนโดยใช้เครื่องมือ Windows

Windows ขอเสนอตัวเลือกต่างๆ สำหรับการฟื้นคืนจากการสำรอง รีเฟรชคอมพิวเตอร์ และรีเซ็ตคอมพิวเตอร์ไว้ที่สถานะเดิม สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับขั้นตอนต่างๆ โปรดดูที่บริการช่วยเหลือและวิธีใช้ จากหน้าจอเริ่มต้น ให้พิมพ์ บริการช่วยเหลือ จากนั้นเลือก **บริการช่วยเหลือและวิธีใช้**


การใช้การรีเซ็ตเมื่อระบบไม่ตอบสนอง

 **หมายเหตุ:** คุณจะถูการควบคุมบัญชีผู้ใช้ขอให้คุณทำการอนุญาตหรือรหัสผ่านเมื่อคุณกระทำการบางอย่าง ในการดำเนินการต่อ โปรดเลือกตัวเลือกที่เหมาะสม สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับการควบคุมบัญชีผู้ใช้ โปรดดูบริการช่วยเหลือและวิธีใช้: จากหน้าจอเริ่มต้น ให้พิมพ์ บริการช่วยเหลือ จากนั้นเลือก **บริการช่วยเหลือและวิธีใช้**

 **สิ่งสำคัญ:** การรีเซ็ตนี้ไม่ได้ทำการสำรองข้อมูลของคุณ ก่อนใช้การรีเซ็ตนี้ ให้สำรองข้อมูลส่วนบุคคลที่คุณต้องการเก็บไว้

หากขั้นตอนการกู้คืน Windows ไม่ทำงานหรือระบบไม่ตอบสนอง โปรดใช้ขั้นตอนเหล่านี้เพื่อเริ่มการรีเซ็ต:


1. หากเป็นไปได้ ให้สำรองไฟล์ส่วนบุคคลทั้งหมดไว้
2. หากเป็นไปได้ ให้ตรวจสอบว่ามีพาร์ติชันของ HP Recovery หรือไม่:
 - สำหรับ Windows 8.1 หรือ Industry 8.1 จากหน้าจอเริ่มต้น ให้พิมพ์ **pc** จากนั้นเลือก **This PC** (คอมพิวเตอร์เครื่องนี้)
 - สำหรับ Windows 8 จากหน้าจอเริ่มต้น ให้พิมพ์ **c** จากนั้นเลือก **Computer** (คอมพิวเตอร์)

 **หมายเหตุ:** หากพาร์ติชัน HP Recovery ไม่ได้เรียงรายการไว้ หรือคุณไม่สามารถตรวจพบได้ คุณจะต้องกู้คืนโดยใช้สื่อการกู้คืนที่คุณสร้างไว้ โปรดดู [การกู้คืนโดยใช้แฟลชไดรฟ์ USB สำหรับการกู้คืนของ Windows ในหน้า 15](#) หรือคุณสามารถที่จะใช้ระบบปฏิบัติการ Windows และสื่อ *Driver Recovery* (การกู้คืนไดรฟ์) (ชื่อแยกต่างหาก) โปรดดู [ทำการกู้คืนโดยใช้สื่อระบบปฏิบัติการของ Windows \(ชื่อแยกต่างหาก\) ในหน้า 16](#)

3. หากมีพาร์ติชันของ HP Recovery เรียงรายการไว้ ให้เปิดเครื่องคอมพิวเตอร์ใหม่ และจึงกด **esc** ขณะที่โลโก้ HP กำลังแสดงผลอยู่ เมนูการเริ่มต้นของคอมพิวเตอร์จะแสดงผล
4. กด **f11** เพื่อเลือกการการกู้คืนระบบ
5. เลือกรูปแบบเป็นพิมพ์
6. เลือก **Troubleshoot** (การแก้ไขปัญหา)
7. เลือก **Reset** (รีเซ็ต)
8. ทำตามคำแนะนำบนหน้าจอเพื่อดำเนินการต่อ

การกู้คืนโดยใช้แฟลชไดรฟ์ USB สำหรับการกู้คืนของ Windows

ในการกู้คืนระบบของคุณโดยใช้แฟลชไดรฟ์ USB การกู้คืนที่คุณสร้างไว้ก่อนหน้านี้:

 **หมายเหตุ:** หากคุณไม่ได้สร้างแฟลชไดรฟ์ USB สำหรับการกู้คืน หรือไดรฟ์ที่คุณสร้างใช้งานไม่ได้ [ทำการกู้คืนโดยใช้สื่อระบบปฏิบัติการของ Windows \(ชื่อแยกต่างหาก\) ในหน้า 16](#)

1. หากเป็นไปได้ ให้สำรองไฟล์ส่วนบุคคลทั้งหมดไว้
2. ใส่แฟลชไดรฟ์ USB สำหรับแฟลชไดรฟ์ USB ที่คุณสร้างในพอร์ต USB บนคอมพิวเตอร์ของคุณ
3. เปิดเครื่องคอมพิวเตอร์ทันทีที่คุณเห็นหน้าจอโลโก้ HP กด **f9** เพื่อแสดงผลรายการของอุปกรณ์สำหรับการบูต ใช้เป็นลูกศรเพื่อเลือกแฟลชไดรฟ์ USB ของคุณจากรายการแหล่งข้อมูลการบูต UEFI กด **Enter** (ตกลง) เพื่อบูตจากอุปกรณ์นั้น
4. เลือกรูปแบบเป็นพิมพ์
5. เลือก **Troubleshoot** (การแก้ไขปัญหา)

6. เลือก **Refresh your PC** (รีเฟรชคอมพิวเตอร์ของคุณ)
7. ทำตามคำแนะนำที่หน้าจอ

ทำการกู้คืนโดยใช้สื่อระบบปฏิบัติการของ Windows (ชื่อแยกต่างหาก)

หากต้องการสั่งซื้อตัวระบบปฏิบัติการ Windows โปรดติดต่อฝ่ายบริการ ไปที่ <http://www.hp.com/support> เลือกประเทศหรือภูมิภาคของคุณ แล้วปฏิบัติตามคำแนะนำที่ปรากฏบนหน้าจอ

ข้อควรระวัง: การใช้สื่อระบบปฏิบัติการ Windows จะลบข้อมูลในฮาร์ดไดรฟ์ทั้งหมดและฟอร์แมตฮาร์ดไดรฟ์ใหม่ ไฟล์ทั้งหมดที่คุณสร้างและซอฟต์แวร์ใดๆ ที่คุณติดตั้งในคอมพิวเตอร์จะถูกลบออกอย่างถาวร เมื่อรีฟอร์แมตเสร็จสิ้น กระบวนการกู้คืนจะช่วยให้คุณกู้คืนระบบปฏิบัติการ รวมทั้งไดรเวอร์ ซอฟต์แวร์ และยูทิลิตี้

การเริ่มการกู้คืนโดยใช้สื่อระบบปฏิบัติการ Windows:

หมายเหตุ: ขั้นตอนนี้อาจใช้เวลาหลายนาที

1. หากเป็นไปได้ ให้สำรองไฟล์ส่วนบุคคลทั้งหมดไว้
2. รีสตาร์ทเครื่องคอมพิวเตอร์ใหม่ จากนั้นจึงปฏิบัติตามคำแนะนำที่ให้ไว้กับสื่อระบบปฏิบัติการของ Windows เพื่อติดตั้งระบบปฏิบัติการ
3. เมื่อมีข้อความแจ้งเตือน ให้กดปุ่มใดก็ได้บนแป้นพิมพ์
4. ทำตามคำแนะนำที่หน้าจอ

หลังจากการซ่อมแซมเสร็จสิ้น และเดสก์ทอป Windows ปรากฏให้เห็น:

1. ถอดสื่อระบบปฏิบัติการ Windows ออก แล้วใส่สื่อ *Driver Recovery* (การกู้คืนไดรเวอร์) เข้าไป
2. ติดตั้งไดรเวอร์การเปิดใช้งานฮาร์ดแวร์ก่อน แล้วค่อยติดตั้งโปรแกรมที่แนะนำ

การใช้ การอัปเดต และการบำรุงรักษาคอมพิวเตอร์ของคุณ (ระบบ Windows 7, POSReady 7, Windows 8.x และ Industry 8.1)

ระบบที่ติดตั้ง Windows 7 หรือ POSReady 7 รองรับการจัดการคอมพิวเตอร์ของคุณอย่างง่ายดาย รวมถึง:

- ดูหรือเปลี่ยนชื่อคอมพิวเตอร์ของคุณและการตั้งค่าอื่นๆ ของระบบ
- เพิ่มอุปกรณ์หรือเครื่องพิมพ์และเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าอื่นๆ ของระบบ
- ขอความช่วยเหลือและบริการสนับสนุนสำหรับรุ่นคอมพิวเตอร์ของคุณ
- ติดตั้งซอฟต์แวร์สนับสนุนของ HP สำหรับคอมพิวเตอร์ของคุณ
- ซื้อวัสดุสิ้นเปลืองและอุปกรณ์เสริมสำหรับคอมพิวเตอร์ของคุณ

เมื่อต้องการเข้าถึงส่วนจัดการคอมพิวเตอร์แบบรวมศูนย์ใน Windows 7 และ POSReady 7 ให้คลิกที่ **Start** (เริ่มต้น) > **Devices and Printers** (อุปกรณ์และเครื่องพิมพ์) จากนั้นดับเบิลคลิกที่รูปภาพของคอมพิวเตอร์ของคุณ

เมื่อต้องการเข้าถึงส่วนการจัดการคอมพิวเตอร์แบบรวมศูนย์ใน Windows 8.x และ Industry 8.1 ไปที่มุมบนขวา หรือมุมขวาล่างของหน้าจอเริ่มต้นเพื่อแสดงชุดทางลัด และจากนั้นเลือก **Settings** (การตั้งค่า) > **Change PC Settings** (เปลี่ยนการตั้งค่าของคอมพิวเตอร์)