



Aan de slag

HP Retail-systemen

© Copyright 2012, 2013 Hewlett-Packard Development Company, L.P. De bijgevoegde informatie kan zonder aankondiging worden veranderd.

Microsoft en Windows zijn in de Verenigde Staten gedeponeerde handelsmerken van de bedrijvengroep van Microsoft.

De bijgevoegde informatie kan zonder aankondiging worden veranderd. De enige garanties die gelden voor HP-producten en -diensten zijn de garanties die worden beschreven in de garantievoorwaarden behorende bij deze producten en diensten. Aan de informatie in deze publicatie kunnen geen aanvullende rechten worden ontleend. HP is niet aansprakelijk voor technische fouten, drukfouten of weglatingen in deze publicatie.

Aan de slag

HP Retail-systemen

Eerste editie: mei 2012

Tweede editie: december 2013

Artikelnummer van document: 697963-332

## Kennisgeving van product

In deze handleiding worden de voorzieningen beschreven die op de meeste modellen beschikbaar zijn. Sommige functies zijn mogelijk niet beschikbaar op uw computer.

Niet alle functies zijn beschikbaar in alle edities van Windows 8 . Het kan zijn dat deze computer een hardware-upgrade en/of apart aangeschafte hardware, stuurprogramma's en/of software nodig heeft om volledig te profiteren van Windows 8-functionaliteit. Zie <http://www.microsoft.com> voor meer informatie.




Het kan zijn dat deze computer een hardware-upgrade, apart aangeschafte hardware en/of een dvd-station nodig heeft om de Windows 7-software te installeren en de functionaliteit van Windows 7 volledig te benutten. Zie <http://windows.microsoft.com/en-us/windows7/get-know-windows-7> voor meer informatie.

## Softwarevoorwaarden

Door een softwareproduct dat reeds op deze computer is geïnstalleerd te installeren, kopiëren, downloaden of anderszins te gebruiken, stemt u er mee in gebonden te zijn door de voorwaarden in de HP End User License Agreement (EULA). Indien u niet akkoord gaat met deze licentievoorwaarden, kunt u uitsluitend aanspraak maken op de mogelijkheid het gehele, ongebruikte product (hardware en software) binnen 14 dagen te retourneren, voor een restitutie op basis van het op de plaats van aankoop geldige restitutiebeleid.

Voor verdere informatie of voor het aanvragen van een volledige terugbetaling van de computer neemt u contact op met uw lokale verkooppunt (de verkoper).

## Over deze handleiding

-  **WAARSCHUWING!** Tekst met deze markering geeft aan dat het negeren van de aanwijzingen kan leiden tot persoonlijk letsel of levensbedreigende situaties.
-  **VOORZICHTIG:** Tekst met deze markering geeft aan dat het negeren van de aanwijzingen kan leiden tot schade aan de apparatuur of gegevensverlies.
-  **OPMERKING:** Tekst met deze markering biedt belangrijke aanvullende informatie.

---

### Toegang tot gebruikershandleidingen en HP Diagnostics (Windows)

Het menu en de publicaties worden weergegeven in de taal die u heeft gekozen bij het installeren van het systeem of die u later in Windows bij Landinstellingen heeft opgegeven. Als bij Landinstellingen een taal is geselecteerd die niet wordt ondersteund, worden het menu en de handleidingen in het Engels weergegeven.

Ga als volgt te werk om de HP gebruikershandleidingen te openen:

- ▲ Selecteer **Start > Alle Programma's > HP Help en Ondersteuning > HP Gebruikershandleidingen**.

Om Vision Diagnostics te openen:

- ▲ Raadpleeg *Toegang tot Vision Diagnostics (HP diagnoseprogramma)* in deze handleiding.

Ga als volgt te werk om de *Handleiding voor veiligheid en comfort* te openen:

- ▲ Selecteer **Start > Alle Programma's > HP Help en Ondersteuning > HP Gebruikershandleidingen > Veiligheid- en Comforthandleiding**.

### Garantie- en ondersteuningsrechten controleren

Uw garantie is beschikbaar op de vaste schijf (bepaalde modellen). Ga als volgt te werk om de garantie te openen:

- ▲ Selecteer **Start > Alle Programma's > HP Help en Ondersteuning > Garantie**

U kunt uw garantierechten controleren door het modelnummer en serienummer van uw product in te voeren op:

<http://www.hp.com/support/warranty-lookuptool>

Registratie voor HP Care Pack Services kan worden gecontroleerd op:

<http://www.hp.com/go/lookuptool/>



---

# Inhoudsopgave

<b>Aan de slag</b> .....	<b>1</b>
Software installeren en configureren .....	1
Het Windows-besturingssysteem installeren .....	1
Microsoft Windows updates downloaden .....	1
Apparaatstuurprogramma's installeren of upgraden (Windows-systemen) .....	2
Het beeldscherm van de monitor aanpassen (Windows-systemen) .....	2
Schijfimagebestanden (ISO) openen .....	2
De software beschermen .....	2
Diagnose-oplossingen van HP gebruiken .....	3
Vision Diagnostics (alleen bepaald modellen) .....	3
Toegang tot Vision Diagnostics (alleen bepaald modellen) .....	3
HP PC Hardware Diagnostics (alleen bepaalde modellen) .....	4
Waarom HP PC Hardware Diagnostics uitvoeren .....	4
HP PC Hardware Diagnostics openen en uitvoeren .....	4
HP PC Hardware Diagnostics naar een USB-stick downloaden .....	4
De computer uitschakelen .....	5
Meer informatie vinden .....	5
Voordat u belt voor technische ondersteuning .....	6
Tips .....	7
Problemen oplossen .....	8
Betekenis van POST-meldingen via lampjes op het voorpaneel en via geluidssignalen ....	8
Back-ups maken, herstellen en terugzetten in Windows 7 en POSReady 7 .....	8
Terugzetmedia maken .....	9
Terugzetmedia maken met HP Recovery Manager (alleen bepaalde modellen) .....	9
Het maken van terugzetschijven met HP Recovery Disc Creator (alleen bepaalde modellen) .....	10
Terugzetschijven maken .....	11
Een back-up maken van uw gegevens .....	11
Systeemherstel .....	12
Systeem terugzetten .....	12
Systeem terugzetten als Windows reageert .....	13
Systeem terugzetten als Windows niet reageert .....	14
Systeem terugzetten met behulp van de terugzetmedia (alleen bepaalde modellen) .....	14
HP terugzetschijf besturingssysteem-schijven gebruiken (alleen bepaalde modellen) .....	15


Back-ups maken, herstellen en terugzetten in Windows 8.1, Windows 8 of Industry 8.1 .....	16
Terugzetmedia en back-ups maken .....	16
Herstellen en terugzetten met hulpprogramma's van Windows .....	17
Het gebruik van Opnieuw instellen wanneer het systeem niet reageert .....	17
Terugzetten met behulp van Windows terugzet-USB-flashdrive .....	18
Terugzetten met behulp van de Windows media voor het besturingssysteem (afzonderlijk aan te schaffen) .....	18
Het gebruiken, bijwerken en onderhouden van uw PC (Windows 7, POSReady 7, Windows 8.x en Industry 8.1-systemen) .....	19

---

# Aan de slag


## Software installeren en configureren


Als de computer niet is geleverd met een besturingssysteem van Microsoft, zijn bepaalde gedeelten van dit document niet van toepassing. Nadat u het besturingssysteem heeft geïnstalleerd, is aanvullende informatie beschikbaar in de online Help.

 **VOORZICHTIG:** Voeg geen optionele hardware of apparatuur van andere leveranciers aan de computer toe voordat het besturingssysteem volledig is geïnstalleerd. Als u dit wel doet, kan dit leiden tot fouten en een onjuiste installatie van het besturingssysteem.

## Het Windows-besturingssysteem installeren

De eerste keer dat u de computer inschakelt, wordt automatisch het besturingssysteem geïnstalleerd. Dit duurt ongeveer 5 tot 10 minuten, afhankelijk van het besturingssysteem. Volg zorgvuldig de instructies op het scherm om de installatie te voltooien.

 **VOORZICHTIG:** Wanneer de automatische installatie is gestart, mag u DE COMPUTER NIET UITSCHAKELEN TOTDAT DE PROCEDURE IS VOLTOOID. Als u de computer tijdens de installatie uitschakelt, kan de besturingssoftware van de computer beschadigd raken of niet op de juiste manier worden geïnstalleerd.

 **OPMERKING:** Als de computer werd geleverd met meer dan één taal voor het besturingssysteem op de vaste schijf, kan de installatie tot 60 minuten in beslag nemen.

## Microsoft Windows updates downloaden

1. Selecteer **Start > Internet Explorer** en volg de instructies op het scherm om de internetverbinding te configureren.
2. In Windows 7, POSReady 7, Windows XP en POSReady 9, klikt u op **Start > Alle programma's > Windows Update**.

In Windows 7 en POSReady 7 wordt het scherm **Windows Update** weergegeven. Klik op **beschikbare updates weergeven** en zorg dat alle kritieke updates zijn geselecteerd. Klik op de knop **Installeren** en volg de instructies op het scherm.

In Windows XP en POSReady 2009 wordt u doorgeleid naar de website **Microsoft Windows Update**. Als u een of meer pop-upvensters ziet waarin u wordt gevraagd een programma van <http://www.microsoft.com> te installeren, klikt u op **Ja** om het programma te installeren. Volg de aanwijzingen op de website van Microsoft om naar updates te zoeken en essentiële updates en servicepacks te installeren.

Wijs in Windows 8.x en Industry 8.1 naar de rechterboven- of rechterbenedenhoek van het startscherm om de charms weer te geven. Selecteer **Instellingen > Pc-instellingen wijzigen > Windows Update** en volg de instructies op het scherm.

U wordt aangeraden alle essentiële updates en service packs te installeren.

3. Nadat de updates zijn geïnstalleerd, wordt u door Windows XP gevraagd de computer opnieuw op te starten. Zorg dat u eventuele geopende bestanden en documenten opslaat voordat u de computer opnieuw opstart. Klik vervolgens op **Ja** om de computer opnieuw op te starten.
4. Voer Windows Update vervolgens elke maand uit.

## Apparaatstuurprogramma's installeren of upgraden (Windows-systemen)

Wanneer u extra hardwareapparaten installeert nadat de installatie van het besturingssysteem is voltooid, is het noodzakelijk ook de stuurprogramma's voor deze apparaten te installeren.

Als u wordt gevraagd om de locatie van de map i386 op te geven, vervangt u het aangegeven pad met `C:\i386` of gebruikt u de knop **Bladeren** in het dialoogvenster om de map i386 te selecteren. Hierdoor kan het besturingssysteem de juiste stuurprogramma's vinden.

U kunt de nieuwste ondersteuningssoftware, ook voor het besturingssysteem, downloaden van <http://www.hp.com/support>. Selecteer uw land en taal, selecteer **Drivers en downloads**, typ het modelnummer van de computer en klik op **Start**.

## Het beeldscherm van de monitor aanpassen (Windows-systemen)

U kunt desgewenst het monitormodel, vernieuwingsfrequenties, schermresolutie, kleurinstellingen, lettertypegrootten en instellingen voor energiebeheer selecteren of wijzigen.

Om de weergave-instellingen te wijzigen in Windows XP, klikt u met de rechtermuisknop op het bureaublad van Windows en selecteert u **Eigenschappen**.

Om de weergave-instellingen in Windows 7 en POSReady 7 te wijzigen, klikt u met de rechtermuisknop op het bureaublad van Windows en selecteert u **Aan persoonlijke voorkeur aanpassen**.

In Windows 8.x en Industry 8.1 kunt u de weergave-instellingen voor het startscherm en het bureaublad aanpassen. Wijs om het startscherm aan te passen naar de rechterboven- of rechterbenedenhoek van het startscherm om de charms weer te geven. Selecteer **Instellingen > Pc-instellingen wijzigen > Aan persoonlijke voorkeur aanpassen** en wijzig de weergave-instellingen. Voor het aanpassen van het bureaublad, klikt u met de rechtermuisknop op het bureaublad en selecteert u vervolgens **Aan persoonlijke voorkeur aanpassen** om de weergave-instellingen te wijzigen.

Raadpleeg voor meer informatie de online documentatie bij de grafische controller of de documentatie bij het beeldscherm.

## Schijfimagebestanden (ISO) openen

De pc wordt mogelijk geleverd met schijfimagebestanden (ISO-bestanden) die de installatiesoftware voor aanvullende software bevatten. Deze cd-imagebestanden bevinden zich in de map `C:\SWSetup\ISOs`. Elk .iso-bestand kan worden gebrand naar cd om een installatie-cd te maken. Voor optimaal gebruik van de pc is het raadzaam deze installatie-cd's te maken en de software te installeren. De namen van de software en imagebestanden zijn (wanneer aanwezig):

- Vision Diagnostics: software voor het uitvoeren van diagnoseactiviteiten op de pc.

## De software beschermen

Maak back-ups van alle systeemsoftware, applicaties en bijbehorende bestanden die op de vaste schijf zijn opgeslagen, zodat u de software en bestanden kunt herstellen als deze verloren zijn gegaan of zijn beschadigd. Raadpleeg de documentatie bij het besturingssysteem of bij het back-upprogramma voor informatie over het maken van back-ups van gegevensbestanden.




Als u geen cd's of dvd's voor systeemherstel kunt maken, kunt u een herstel-USB flashdrive bestellen bij HP Support. U vindt het telefoonnummer voor uw regio op <http://www.hp.com/support/contactHP>.

## Diagnose-oplossingen van HP gebruiken

De strategie van HP voor het stellen van diagnoses is inmiddels gewijzigd. Tot oktober 2012 werd op Retail-eenheden gebruik gemaakt van Vision Diagnostics in een Windows-omgeving. Sinds november 2012 maakt HP gebruik van HP PC Hardware Diagnostics, waarbij diagnoses buiten de Windows-omgeving gesteld worden.

### Vision Diagnostics (alleen bepaald modellen)


 **OPMERKING:** Bij bepaalde computermodellen wordt Vision Diagnostics meegeleverd op cd.

Met het hulpprogramma Vision Diagnostics kunt u informatie weergeven over de hardwareconfiguratie van de computer en hardwarediagnostictests uitvoeren op de subsystemen van de computer. Met het hulpprogramma kunnen hardwareproblemen eenvoudig en effectief worden herkend, gediagnosticeerd en geïsoleerd.

Wanneer u Vision Diagnostics start, wordt het tabblad Survey (Verkenning) weergegeven. Dit tabblad toont informatie over de huidige configuratie van de computer. Vanuit het tabblad Survey (Verkenning) hebt u toegang tot verschillende categorieën van informatie over de computer. Aanvullende informatie wordt weergegeven op andere tabbladen met onder meer opties voor diagnostische tests en testresultaten. De informatie in de vensters van het hulpprogramma kan worden opgeslagen in een HTML-bestand op een diskette of een USB-flashdrive.


Gebruik Vision Diagnostics om vast te stellen of alle apparaten die in de computer zijn geïnstalleerd, worden herkend door het systeem en correct werken. Hoewel het uitvoeren van tests optioneel is, is het raadzaam tests uit te voeren nadat u een nieuw apparaat heeft geïnstalleerd of aangesloten.

Voer de tests uit, sla de resultaten op en druk deze af, zodat u de testresultaten op papier bij de hand heeft wanneer u contact opneemt met de technische ondersteuning.

 **OPMERKING:** Apparaten van derden worden mogelijk niet gedetecteerd door Vision Diagnostics.


### Toegang tot Vision Diagnostics (alleen bepaald modellen)

Om toegang te krijgen tot Vision Diagnostics moet u de tool op een USB branden en daarna opstarten via deze USB.

 **OPMERKING:** Vision Diagnostics wordt alleen meegeleverd bij bepaalde computermodellen.

Als u Vision Diagnostics al naar een USB hebt gedownload, begin dan de onderstaande procedure vanaf stap 2.

1. Selecteer **Start > Alle Programma's > HP Help en Ondersteuning > HP Vision Diagnostics USB Aanmaken** en volg de instructies van de wizard om Vision Diagnostics op de USB-flashdrive te installeren.
2. Plaats de USB-flashdrive in een USB-poort van de computer terwijl deze is ingeschakeld.
3. Sluit het besturingssysteem af en zet de computer uit.
4. Schakel de computer in. Het systeem wordt opgestart naar Vision Diagnostics.

 **OPMERKING:** Als het systeem de USB niet opstart, moet u misschien de opstartvolgorde in Systeeminstellingen veranderen. Raadpleeg de *Onderhoudshandleiding* (enkel in het Engels) voor meer informatie.

5. Selecteer in het opstartmenu het hulpprogramma **Vision Diagnostics** als u de verschillende hardwareonderdelen in de computer wilt testen of selecteer het hulpprogramma **HP Memory Test** (HP Geheugentest) als u alleen het geheugen wilt testen.



**OPMERKING:** HP Memory Test (HP Geheugentest) is een uitgebreid diagnosehulpprogramma voor het geheugen dat wordt uitgevoerd als zelfstandige applicatie, buiten Vision Diagnostics om.

6. Als u **Vision Diagnostics** uitvoert, selecteert u de gewenste taal en klikt u op **Continue** (Doorgaan).
7. Selecteer op de pagina met de licentieovereenkomst voor eindgebruikers **Agree** (Akkoord) om aan te geven dat u instemt met de voorwaarden. Het hulpprogramma Vision Diagnostics wordt gestart en het tabblad Survey (Verkenning) wordt weergegeven.

## HP PC Hardware Diagnostics (alleen bepaalde modellen)

De op UEFI gebaseerde oplossing voor hardwarediagnose is met sommige HP-producten meegeleverd. U kunt dit hulpprogramma zelfs gebruiken als de computer het besturingssysteem niet kan starten.

### Waarom HP PC Hardware Diagnostics uitvoeren

De HP PC Hardware Diagnostic hulpprogramma's vereenvoudigen het diagnosticeren van hardwareproblemen en maken het ondersteuningsproces mogelijk als problemen zijn aangetroffen. De hulpmiddelen sparen tijd uit door de component aan te wijzen die vervangen moet worden.

- **Isoleer echte hardwarestoringen:** De diagnoses worden buiten het besturingssysteem uitgevoerd zodat ze efficiënt hardwarestoringen scheiden van problemen die veroorzaakt kunnen zijn door het besturingssysteem of andere software-componenten.
- **Fout-ID:** Als een fout is gedetecteerd waarvoor hardware vervangen moet worden, wordt een 24-cijferige fout-id gegenereerd. Deze id kan dan worden doorgegeven aan de agent die ondersteuning kan plannen of vervangende onderdelen leveren.

### HP PC Hardware Diagnostics openen en uitvoeren

U kunt de diagnoses op drie plekken uitvoeren, afhankelijk van uw voorkeuren en de gezondheid van de computer.

1. Schakel de computer in en druk meerdere malen op **Esc** totdat het BIOS-startmenu verschijnt.
2. Druk op **F2** of selecteer **Diagnostics (F2)**.

Door op **F2** te drukken, gaat het systeem op de volgende locaties naar de diagnostiek zoeken:

- a. Een aangesloten USB-station (zie voor het downloaden van de diagnostische hulpprogramma's naar een USB-stick de instructies in [HP PC Hardware Diagnostics naar een USB-stick downloaden op pagina 4](#))
- b. De vaste schijf
- c. Een kernset van diagnostische programma's in het BIOS (voor geheugen en vaste schijf) die alleen beschikbaar zijn als de versies op USB-stick of vaste schijf niet gedetecteerd zijn

### HP PC Hardware Diagnostics naar een USB-stick downloaden


1. Ga naar <http://www.hp.com>.
2. Klik op de koppeling **Drivers en downloads**.

3. Typ de productnaam in het tekstvak en klik op **Start**.
4. Selecteer het model van uw computer.
5. Selecteer het besturingssysteem.
6. Klik in de sectie Diagnostic op de koppeling **HP UEFI Support Environment**. Deze koppeling biedt extra informatie.

– of –

Klik op de knop **Download** en selecteer **Run** (Uitvoeren). De download bevat instructies (in het Engels) over het installeren van de hulpprogramma's op de USB-stick.

---

 **OPMERKING:** Diagnostische oplossingen van HP zijn ontwikkeld om componenten te testen die gewoonlijk in HP-producten worden opgenomen. Mogelijk maken ze geen diagnose van toebehoren van derden die aan het systeem kunnen worden toegevoegd.


---

## De computer uitschakelen

U schakelt de computer op de juiste manier uit door eerst het besturingssysteem af te sluiten. In Windows 7, POSReady 7 en Windows XP Professional klikt u op **Start > Afsluiten**. In Windows 8.x en Industry 8.1, wijst u naar de rechterboven- of rechterbenedenhoek van het startscherm om de charms weer te geven en selecteert u vervolgens **Instellingen > Energie > Afsluiten**.

Als u op de aan/uit-knop drukt, schakelt u (afhankelijk van het besturingssysteem) mogelijk niet de voeding uit, maar activeert u een energiezuinige standbystand, waarin de computer minder energie verbruikt. Hierdoor kunt u energie besparen zonder dat u applicaties hoeft te sluiten. De computer is later onmiddellijk weer beschikbaar zonder dat u het besturingssysteem opnieuw hoeft te starten en zonder dat er gegevens verloren gaan.

---

 **VOORZICHTIG:** Wanneer u de computer handmatig uitschakelt, gaan alle niet-opgeslagen gegevens verloren.

---

Als u de computer handmatig helemaal wilt uitschakelen zonder de standbystand te activeren, houdt u de aan/uit-knop vier seconden lang ingedrukt.

Op bepaalde modellen kunt u via Computer Setup (Computerinstellingen) de aan/uit-knop configureren voor het in- en uitschakelen van de computer, in plaats van voor het activeren en deactiveren van de standbystand. Raadpleeg de *Maintenance and Service Guide* (Handleiding voor onderhoud en service, alleen in het Engels beschikbaar) voor meer informatie over het gebruik van Computer Setup (Computerinstellingen).

## Meer informatie vinden

De volgende publicaties zijn beschikbaar op de vaste schijf van de computer. Als u de publicaties wilt openen, selecteert u **Start > Alle programma's > HP User Manuals** (HP gebruikershandleidingen).

---


 **OPMERKING:** Niet alle publicaties zijn voor alle modellen beschikbaar.

---

- *Getting Started* (Aan de slag)—helpt u bij het aansluiten van de computer en randapparatuur en het instellen van de op de fabriek geïnstalleerde software. U vindt hier ook informatie waarmee u eenvoudige problemen kunt oplossen die zich tijdens de eerste configuratie kunnen voordoen.
- *Naslaggids voor de hardware*—Bevat een overzicht van de hardware, instructies voor het upgraden van deze serie computers en informatie over het geheugen, de voeding en de batterij van de real-timeklok.

- *Maintenance and Service Guide* (Handleiding voor onderhoud en service, alleen in het Engels beschikbaar)—Hierin vindt u informatie over het verwijderen en vervangen van hardwareonderdelen, het oplossen van problemen, bureaubladbeheer, Setup-programma's, veiligheid, dagelijks onderhoud, toewijzing van connectorpinnen, POST-foutberichten, diagnoselampjes en foutcodes.
- *Informatie over veiligheid en voorschriften*—Bevat veiligheidsvoorschriften en kennisgevingen conform de richtlijnen in de Verenigde Staten, Canada en andere landen/regio's.

## Voordat u belt voor technische ondersteuning

 **WAARSCHUWING!** Wanneer de computer is aangesloten op een stopcontact, wordt de systeemkaart altijd van stroom voorzien. Beperk het risico van persoonlijk letsel ten gevolge van elektrische schokken of hete oppervlakken, door de stekker van het netsnoer uit het stopcontact te halen en de interne onderdelen van het systeem te laten afkoelen voordat u deze aanraakt.

Als er een probleem met de computer is, probeert u aan de hand van de onderstaande maatregelen de oorzaak van het probleem te achterhalen vóórdat u belt om technische ondersteuning te vragen.

- Voer de diagnose-oplossing van HP uit.
- Voer de DPS-zelftest (Drive Protection System) uit vanuit het hulpprogramma Computer Setup (Computerinstellingen). Raadpleeg voor meer informatie de *Maintenance and Service Guide* (Handleiding voor onderhoud en service, alleen in het Engels beschikbaar).



**OPMERKING:** De DPS-zelftestsoftware (Drive Protection System) is alleen op bepaalde modellen beschikbaar.

- Controleer of het LED vooraan op de computer aan het knipperen is, of luister of u enkele bieptonen uit de computer hoort. De knipperende lichtjes en/of bieptonen zijn foutcodes die u kunnen helpen om het probleem te kennen. Raadpleeg de *Onderhoudshandleiding* (enkel in het Engels) voor informatie.
- Als er geen beeld op het scherm wordt weergegeven, sluit u de monitor aan op een andere monitorconnector op de computer (indien aanwezig). U kunt ook tijdelijk een andere monitor aansluiten waarvan u weet dat deze goed functioneert.
- Als u gebruikmaakt van een netwerk, sluit u een andere computer met een andere kabel aan op de netwerkaansluiting. Misschien is er een probleem met de netwerkaansluiting of de netwerkkabel.
- Als u onlangs nieuwe hardware heeft geïnstalleerd, verwijdert u deze hardware om te zien of de computer dan wel goed werkt.
- Als u onlangs nieuwe software heeft geïnstalleerd, verwijdert u deze software om te zien of de computer dan wel goed werkt.
- Start de computer op in de Veilige modus van Windows om te zien of de computer kan worden opgestart wanneer niet alle stuurprogramma's worden geladen. Kies bij het opstarten van het besturingssysteem de optie om gebruik te maken van de laatste bekende juiste configuratie.
- Raadpleeg de uitgebreide online technische ondersteuning op de website <http://www.hp.com/support>.
- Zie [Tips op pagina 7](#) in deze handleiding voor meer informatie.
- Raadpleeg voor meer informatie de uitgebreide *Maintenance and Service Guide* (Handleiding voor onderhoud en service, alleen in het Engels beschikbaar).

De HP Support Wizard biedt u mogelijkheden om problemen met de computer zelf online op te lossen. Als u contact wilt opnemen met HP Ondersteuning, kunt u gebruik maken van de online chatfunctie van de HP Support Wizard. Ga naar de HP Support Wizard op: .

Bezoek het HP ondersteuningscentrum op <http://www.hp.com/go/bizsupport> voor actuele online informatie voor ondersteuning, software en stuurprogramma's, meldingen en een wereldwijde gemeenschap van HP gebruikers en HP experts.

Als het noodzakelijk is dat u telefonisch contact opneemt met HP voor ondersteuning, houd dan rekening met de volgende punten om te zorgen dat u goed geholpen kunt worden:

- Zorg dat u aan de computer zit wanneer u belt.
- Noteer tevoren de serienummers van de computer en de monitor, alsmede het productidentificatienummer.
- Reserveer voldoende tijd om het probleem samen met de ondersteuningsmedewerker op te lossen.
- Verwijder desgevraagd alle hardware die onlangs aan het systeem is toegevoegd.
- Verwijder desgevraagd alle software die onlangs is geïnstalleerd.




**OPMERKING:** Voor verkoopinformatie en garantie-uitbreidingen (HP Care Packs) neemt u contact op met uw HP Business of Service Partner.

## Tips

Raadpleeg bij kleinere problemen met de computer, de monitor of de software de onderstaande lijst met algemene suggesties voordat u verdere actie onderneemt:

- Controleer of de computer en de monitor op een goed werkend stopcontact zijn aangesloten.
- Controleer of de computer is ingeschakeld en of het stroomlichtje aan staat.
- Controleer of de monitor is ingeschakeld en of het monitorlichtje aan staat.
- Zet de helderheid en het contrast van de monitor hoger als het scherm te donker is.
- Druk op een willekeurige toets en houd deze ingedrukt. Als u een geluidssignaal hoort, werkt het toetsenbord goed.
- Controleer of alle kabels goed op de juiste connectoren zijn aangesloten.
- Activeer de computer door op een willekeurige toets op het toetsenbord te drukken of door de aan/uit-knop in te drukken. Als het systeem in de standbystand blijft, schakelt u de computer uit door de aan/uit-knop gedurende minimaal vier seconden ingedrukt te houden. Start de computer vervolgens opnieuw op door nogmaals op de aan/uit-knop te drukken. Als het systeem niet kan worden uitgeschakeld, koppelt u het netsnoer los. Na enkele seconden sluit u het netsnoer weer aan. De computer start nu automatisch opnieuw op, als in Computer Setup de optie voor automatisch starten na stroomuitval is ingesteld. Als de computer niet automatisch opnieuw opstart, drukt u op de aan/uit-knop om de computer te starten.
- Configureer de computer opnieuw nadat u een uitbreidingskaart of een andere optie heeft geïnstalleerd die niet compatibel is met Plug and Play.
- Controleer of alle noodzakelijke stuurprogramma's zijn geïnstalleerd. Wanneer u bijvoorbeeld een printer gebruikt, moet er een printerstuurprogramma voor deze printer zijn geïnstalleerd.
- Verwijder alle opstartmedia (cd/dvd of USB-apparaat) voordat u het systeem start.

- Als u een ander besturingssysteem gebruikt dan het besturingssysteem dat in de fabriek is geïnstalleerd, controleert u of dit wordt ondersteund door uw systeem.
- Als het systeem meerdere videobronnen (geïntegreerd, PCI of PCI-Expressadapters) geïnstalleerd heeft (bij sommige modellen enkel geïntegreerde video) en één enkele monitor, dan moet de monitor verbonden zijn met de monitorpoort op de geselecteerde videobron als eerste invoerbron. Tijdens het opstarten worden de andere monitorverbindingen gedeactiveerd en als de monitor met een van die poorten is verbonden, zal hij niet werken. U kunt selecteren welke bron de standaard invoerbron is in Computerinstellingen.

 **VOORZICHTIG:** Wanneer de computer is aangesloten op een stopcontact, is er altijd spanning aanwezig op de systeemkaart. Neem de stekker uit het stopcontact voordat u de computer opent, zodat u het risico van schade aan de systeemkaart en andere onderdelen beperkt.

---

## Problemen oplossen

Informatie over het oplossen van problemen vindt u in de uitgebreide *Maintenance and Service Guide* (Handleiding voor onderhoud en service, alleen in het Engels beschikbaar) die u onder Reference Library (Referentiebibliotheek) vindt op <http://www.hp.com/support>. Selecteer uw land en taal, selecteer **Problemen oplossen**, typ het modelnummer van de computer en druk op **Start**.

## Betekenis van POST-meldingen via lampjes op het voorpaneel en via geluidssignalen


Als u lampjes ziet knipperen aan de voorkant van de computer of geluidssignalen hoort, raadpleegt u de *Maintenance and Service Guide* (Handleiding voor onderhoud en service, alleen in het Engels beschikbaar) voor de betekenis ervan en de aanbevolen handelingen.

## Back-ups maken, herstellen en terugzetten in Windows 7 en POSReady 7

Uw computer is uitgerust met door HP en Windows geleverde hulpprogramma's om uw gegevens te beschermen en zo nodig op te halen. Deze hulpprogramma's kunnen u via eenvoudige stappen helpen uw computer weer juist te laten functioneren, of zelfs terug te keren naar de fabrieksinstellingen.

De volgende onderwerpen komen in dit gedeelte aan bod:

- Terugzetmedia en back-ups maken
- Uw systeem herstellen en terugzetten

 **OPMERKING:** Dit gedeelte bevat een overzicht van de opties voor het maken van back-ups, het herstellen en het terugzetten. Raadpleeg voor meer informatie over de hulpprogramma's, de Help en Ondersteuning. Voor het openen van Help en ondersteuning selecteert u **Start > Help en ondersteuning**.

---

Als u een herstelbewerking uitvoert na een systeemfout, wordt de meeste recente back-up hersteld.

1. Nadat u de computer succesvol ingesteld hebt, maakt u terugzetmedia. Met deze media kunt u het originele besturingssysteem opnieuw installeren wanneer de harde schijf corrupt is geraakt of is vervangen. Zie [Terugzetmedia maken op pagina 9](#).
2. Maak systeemherstelpunten wanneer u hardware en softwareprogramma's toevoegt. Een systeemherstelpunt is een momentopname van de harde schijfinhoud die op een bepaald tijdstip wordt opgeslagen door Windows Systeemherstel. Een systeemherstelpunt bevat informatie die Windows nodig heeft, zoals registerinstellingen. Windows maakt automatisch een systeemherstelpunt voor u aan tijdens een Windows-update en tijdens ander systeemonderhoud (zoals een software update, veiligheidsscan, of systeemdiagnostiek). U kunt ook op elk gewenst moment handmatig een systeemherstelpunt maken. Voor meer informatie en stappen om specifieke systeemherstelpunten te maken, zie Help en Ondersteuning. Voor het openen van Help en ondersteuning selecteert u **Start > Help en ondersteuning**.
3. Maak een back-up van uw persoonlijke gegevens wanneer u foto's, video, muziek en andere persoonlijke bestanden toevoegt. Als bestanden per ongeluk van de vaste schijf worden verwijderd en niet meer via de Prullenbak kunnen worden hersteld, of als bestanden beschadigd raken, kunt u de bestanden herstellen waarvan u een back-up gemaakt hebt. Bij een systeemfout kunt u de back-upbestanden gebruiken om de inhoud van de computer te herstellen. Zie [Een back-up maken van uw gegevens op pagina 11](#).



---

**OPMERKING:** Voor het geval dat het systeem instabiel wordt, adviseert HP om de herstelprocedures af te drukken en ze voor later gebruik te bewaren.

---

## Terugzetmedia maken

Nadat u de computer succesvol ingesteld hebt, maakt u terugzetmedia. Met de media kunt u het originele besturingssysteem opnieuw installeren wanneer de harde schijf corrupt is geraakt of is vervangen.

Er zijn twee soorten terugzetmedia. Om te bepalen welke stappen u voor uw computer moet volgen:

1. Klik op de knop **Start**.
2. Klik op **Alle programma's**.
  - Als **Veiligheid en bescherming** wordt vermeld, gaat u verder met de stappen in [Terugzetmedia maken met HP Recovery Manager \(alleen bepaalde modellen\) op pagina 9](#).
  - Als **Productiviteit en tools** wordt vermeld, gaat u verder met de stappen in [Het maken van terugzetschijven met HP Recovery Disc Creator \(alleen bepaalde modellen\) op pagina 10](#).

## Terugzetmedia maken met HP Recovery Manager (alleen bepaalde modellen)

- Als u terugzetschijven wilt maken, moet uw computer een dvd-brander bevatten. Gebruik dvd+r of dvd-r schijven (afzonderlijk aan te schaffen). Welke schijven u gebruikt, hangt af van het type optischeschijf eenheid dat u gebruikt.




---


**OPMERKING:** DVD+R DL, DVD-R DL of DVD+RW schijven worden niet ondersteund.

---

- U kunt kiezen voor het maken van een terugzet-USB-flashdrive, waarvoor u een USB-schijf eenheid van goede kwaliteit gebruikt.

- Als u terugzetschijven maakt, moet u ervoor zorgen dat u schijven van hoge kwaliteit gebruikt. Het is normaal dat het systeem defecte schijven verwerpt. U wordt dan gevraagd om een nieuwe lege schijf te plaatsen en het opnieuw te proberen.
- Het aantal schijven dat nodig is voor de set terugzetschijven, is afhankelijk van het computermodel (gewoonlijk 3–6 dvd's). Het aantal benodigde lege schijven wordt automatisch aangegeven door het programma voor het maken van terugzetmedia. Als u een USB-flashstation gebruikt, geeft het programma de minimum omvang aan die nodig is om alle gegevens op te slaan (minimaal 8 GB).


 **OPMERKING:** Het proces van het maken van terugzetmedia duurt een tijd. U kunt de procedure echter op elk moment onderbreken. De volgende keer dat u het programma start, wordt het proces hervat vanaf het punt waarop u bent gestopt.


 **OPMERKING:** Gebruik geen mediakaarten voor het maken van terugzetmedia. Mogelijk kan het systeem niet van een mediakaart opstarten zodat u het systeem niet kunt terugzetten.

U maakt als volgt terugzetschijven:

1. Sluit alle geopende programma's.
2. Klik op de knop **Start, Alle Programma's > Veiligheid en bescherming**, daarna op **Recovery Manager** en vervolgens op **HP Terugzetmedia maken**. Klik desgevraagd op **Ja** om het programma voort te zetten.
3. Klik op **Terugzetmedia maken met lege DVD('s)** en klik op **Volgende**.
4. Volg de instructies op het scherm. Label na het maken elke schijf (bijvoorbeeld Terugzetschijf 1, Terugzetschijf 2) en bewaar ze op een veilige plek.

U maakt als volgt een terugzet-USB-flashdrive:

 **OPMERKING:** U moet een USB-flashdrive gebruiken met een capaciteit van ten minste 8 GB.

 **OPMERKING:** Tijdens het maken van terugzetmedia wordt de USB-flashdrive geformatteerd en worden alle daarop aanwezige bestanden verwijderd.

1. Sluit alle geopende programma's.
2. Sluit een USB-flashdrive aan op een USB-poort op de computer.
3. Klik op de knop **Start, Alle Programma's > Veiligheid en bescherming**, daarna op **Recovery Manager** en vervolgens op **Terugzetmedia maken**.
4. Klik op **Terugzetmedia maken met een USB-flashdrive** en klik op **Volgende**.
5. Selecteer de gewenste USB-flashdrive in de lijst. Het programma geeft aan hoeveel opslagruimte nodig is voor het maken van het terugzetstation. Als het USB-flashdrive onvoldoende opslagcapaciteit heeft, wordt het grijs weergegeven en moet u het vervangen door een grotere USB-flashdrive. Klik op **Next** (Volgende).
6. Volg de instructies op het scherm. Label de USB-flashdrive en bewaar deze op een veilige plaats na afloop van het proces.

## Het maken van terugzetschijven met HP Recovery Disc Creator (alleen bepaalde modellen)

HP Recovery Disc Creator is een programma waarmee terugzetschijven op bepaalde modellen gemaakt kunnen worden. Nadat u met succes de computer hebt ingesteld, kunt u met behulp van HP Recovery Disc Creator terugzetschijven maken. Met de terugzetschijven kunt u uw originele



besturingssysteem opnieuw installeren, alsmede bepaalde stuurprogramma's en applicaties, voor het geval de vaste schijf beschadigd raakt. HP Recovery Disc Creator maakt twee terugzetschijven:

- DVD met het besturingssysteem—Installeert het besturingssysteem zonder extra stuurprogramma's of toepassingen.
- Dvd *Terugzetten van het stuurprogramma*—Installeert alleen specifieke drivers en toepassingen, op dezelfde wijze als het hulpprogramma HP Software Setup drivers en toepassingen installeert.

Als u terugzetschijven wilt maken, moet uw computer een dvd-brander bevatten. Gebruik een van de volgende schijftypes (afzonderlijk aan te schaffen): DVD+R, DVD+R DL, DVD-R, DVD-R DL, of DVD ±RW. Welke schijven u gebruikt, hangt af van het type optischschijfleenheid dat u gebruikt.

## Terugzetschijven maken



**OPMERKING:** De dvd met het besturingssysteem kan maar één keer gemaakt worden. De optie voor het maken van die media is niet meer beschikbaar nadat u een Windows DVD gemaakt heeft.

U kunt de Windows-dvd als volgt maken:

1. Selecteer **Start > Alle programma's > Productiviteit en tools > HP Recovery Disc Creator**.
2. Selecteer **Windows-schijf**.
3. Selecteer het station waarmee u herstelschijven wilt maken in het vervolgkeuzemenu.
4. Klik op de knop **Maken** om het proces te starten. Geef de schijf na het maken een label en bewaar de schijf op een veilige plaats.

Nadat de dvd met het besturingssysteem is gemaakt, maakt u de dvd voor het *terugzetten van stuurprogramma's*:

1. Selecteer **Start > Alle programma's > Productiviteit en tools > HP Recovery Disc Creator**.
2. Selecteer **Stuurprogrammaschijf**.
3. Selecteer het station waarmee u herstelschijven wilt maken in het vervolgkeuzemenu.
4. Klik op de knop **Maken** om het proces te starten. Geef de schijf na het maken een label en bewaar de schijf op een veilige plaats.

## Een back-up maken van uw gegevens

U dient direct nadat u het systeem hebt ingesteld de eerste back-up te maken. Wanneer u nieuwe software en gegevensbestanden toevoegt, dient u regelmatig back-ups van uw systeem te blijven maken om te zorgen dat de back-up redelijk recent is. Met de eerste en volgende back-ups kunt u uw gegevens en instellingen herstellen als een storing optreedt.


U kunt een back-up maken van uw gegevens op een optionele externe vaste schijf, op een netwerkschijfleenheid of op schijven.


Let op het volgende bij het maken van een back-up:

- Sla persoonlijke bestanden op in de bibliotheek Documenten en maak daar regelmatig een back-up van.
- Maak een back-up van sjablonen die in hun bijbehorende mappen zijn opgeslagen.

- Sla aangepaste instellingen op die in een venster, werkbalk of menubalk verschijnen door een schermafbeelding van de instellingen te maken. De schermafbeelding kan veel tijd besparen als u de voorkeuren opnieuw moet instellen.
- Bij het maken van back-ups op schijven, nummert u elke schijf na het verwijderen uit de schijf eenheid.


---

 **OPMERKING:** Zoek in Help en ondersteuning naar de opties voor back-up en herstellen als u uitgebreide instructies nodig hebt. Voor het openen van Help en ondersteuning selecteert u **Start > Help en ondersteuning**.

 **OPMERKING:** U kunt door Gebruikersaccountbeheer om uw toestemming of wachtwoord gevraagd worden wanneer u bepaalde taken uitvoert. Om verder te gaan met een bepaalde taak, selecteert u de juiste optie. Raadpleeg voor informatie over Gebruikersaccountbeheer de Help en ondersteuning: Selecteer **Start > Help en ondersteuning**.

Ga als volgt te werk om een back-up te maken met het hulpprogramma Windows Back-up maken en terugzetten:

---


 **OPMERKING:** Het maken van de back-up kan ruim een uur duren, afhankelijk van de bestandsgrootte en de snelheid van de computer.

1. Selecteer **Start > Alle programma's > Onderhoud > Back-up maken en terugzetten**.
2. Volg de instructies op het scherm voor het instellen van uw back-up.

## Stelsysteemherstel

Als u een probleem hebt dat veroorzaakt kan zijn door software die u hebt geïnstalleerd, of als u het systeem in een vorige staat wilt herstellen zonder verlies van persoonlijke gegevens, kunt u gebruik maken van systeemherstel om de computer te herstellen naar een eerder ingesteld herstelpunt.

---


 **OPMERKING:** Probeer altijd eerst deze herstelprocedure uit voordat u de optie Systeem terugzetten gebruikt.

Systeemherstel starten:

1. Sluit alle geopende programma's.
2. Klik op de knop **Start**, klik met de rechtermuisknop op **Computer** en klik vervolgens op **Eigenschappen**.
3. Klik op **Systeembeveiliging**, klik op **Systeemherstel**, klik op **Volgende** en volg de aanwijzingen op het scherm.

## Systeem terugzetten


---

 **WAARSCHUWING!** Deze procedure wist alle gebruikersgegevens. Om gegevensverlies te voorkomen, moet u een back-up maken van alle gebruikersgegevens zodat u deze later kunt terugzetten.

Met het terugzetten van het systeem wordt de vaste schijf volledig gewist en geformatteerd, zodat alle gegevensbestanden die werden aangemaakt worden verwijderd en daarna worden het besturingssysteem, de programma's en de stuurprogramma's opnieuw geïnstalleerd. Eventuele software die niet van fabriekswege was geïnstalleerd, moet u echter zelf opnieuw installeren. Daaronder vallen de software die op media in de doos met computeraccessoires is geleverd en de programma's die u na de aankoop van de computer hebt geïnstalleerd. Persoonlijke bestanden moeten worden hersteld vanaf door u gemaakte back-ups.

Als u geen dvd's of een USB-flashdrive voor het terugzetten van het systeem hebt kunnen maken, kunt u een terugzetschijf bestellen bij ondersteuning. Ga naar <http://www.hp.com/support>, selecteer uw land of regio en volg de instructies op het scherm.

---

 **OPMERKING:** Probeer altijd eerst de systeemherstelprocedure uit voordat u het programma Systeem terugzetten gebruikt. Zie [Systeemherstel op pagina 12](#).


---


U moet een van de volgende methoden kiezen voor het uitvoeren van Systeem terugzetten:

- Terugzetimage — Zet het systeem terug vanaf een terugzetimage die is opgeslagen op de vaste schijf. De terugzetimage is een bestand dat een kopie van de originele software bevat zoals die in de fabriek op de computer werd geïnstalleerd. Voor het terugzetten van het systeem vanaf een terugzetimage, raadpleegt u [Systeem terugzetten als Windows reageert op pagina 13](#) of [Systeem terugzetten als Windows niet reageert op pagina 14](#).
- Terugzetmedia – Zet het systeem terug vanaf terugzetmedia die u hebt gemaakt van bestanden die zijn opgeslagen op de vaste schijf of die u afzonderlijk hebt aangeschaft. Zie [Systeem terugzetten met behulp van de terugzetmedia \(alleen bepaalde modellen\) op pagina 14](#).

## Systeem terugzetten als Windows reageert

---

 **VOORZICHTIG:** Het terugzetten van het systeem verwijdert alle gegevens en programma's die u hebt gemaakt of geïnstalleerd. Maak voordat u begint een back-up van belangrijke gegevens op een cd of dvd of op een USB-flashdrive.

 **OPMERKING:** In sommige gevallen hebt u terugzetmedia nodig voor deze procedure. Als u deze media nog niet hebt gemaakt, volg dan de instructies in [Terugzetmedia maken op pagina 9](#).


---

Als de computer werkt en het besturingssysteem reageert, gebruikt u deze stappen voor het terugzetten van het systeem:

1. Zet de computer uit.
2. Ontkoppel alle randapparatuur van de computer behalve de monitor, het toetsenbord en de muis.
3. Schakel de computer in.
4. Als Windows is opgestart, klik dan op de **Start**-knop en daarna op **Alle programma's**.
  - Als **Veiligheid en bescherming** wordt vermeld, gaat u verder met stap 5.
  - Als **Productiviteit en tools** wordt vermeld, volgt u de stappen in [Systeem terugzetten als Windows niet reageert op pagina 14](#).
5. Klik op **Veiligheid en bescherming**, klik op **Recovery Manager** (Herstelbeheer) en klik vervolgens op **Recovery Manager**. Klik desgevraagd op **Ja** om het programma voort te zetten.
6. Onder **Ik heb meteen hulp nodig** klikt u op **System Recovery** (Systeem terugzetten).
7. Selecteer **Ja** en klik dan op **Volgende**. De computer wordt opnieuw opgestart.
8. Wanneer de computer opnieuw opstart, wordt het welkomstschermbild van Recovery Manager opnieuw op het scherm weergegeven. Onder **Ik heb meteen hulp nodig** klikt u op **Systeem terugzetten**. Als wordt gevraagd of u een back-up van uw bestanden wilt maken en u dat nog niet hebt gedaan, selecteert u **Eerst een back-up van bestanden maken (aanbevolen)**. Klik daarna op **Volgende**. Selecteer anders **Terugzetten zonder back-up van bestanden te maken** en klik op **Volgende**.

9. Het terugzetten van het systeem wordt gestart. Als het terugzetten van het systeem is voltooid, klikt u op **Voltoeien** om de computer opnieuw op te starten.
10. Als Windows is geladen, schakelt u de computer uit, sluit u alle randapparatuur opnieuw aan en zet u de computer weer aan.

## Stelsysteem terugzetten als Windows niet reageert


 **VOORZICHTIG:** Het terugzetten van het systeem verwijdert alle gegevens en programma's die u hebt gemaakt of geïnstalleerd.

Als Windows niet reageert maar de computer wel werkt, volgt u deze stappen om het systeem terug te zetten.

1. Zet de computer uit. Houd zo nodig de aan/uit-knop ingedrukt totdat de computer wordt uitgeschakeld.
2. Koppel alle randapparaten los van de computer, behalve de monitor, het toetsenbord en de muis.
3. Druk op de aan/uit-knop om de computer in te schakelen.
4. Op het moment dat u het HP-logo op het scherm ziet verschijnen, drukt u herhaaldelijk op de **F11** toets op uw toetsenbord totdat het bericht *Windows is Bestanden aan het laden...* op het scherm verschijnt.
5. Volg in het venster van HP Recovery Manager de instructies op het scherm om door te gaan.
6. Als Windows is geladen, schakelt u de computer uit, sluit u alle randapparatuur opnieuw aan en zet u de computer weer aan.

## Stelsysteem terugzetten met behulp van de terugzetmedia (alleen bepaalde modellen)

Volg de stappen in dit gedeelte als u terugzetmedia hebt gemaakt met behulp van [Terugzetmedia maken met HP Recovery Manager \(alleen bepaalde modellen\) op pagina 9](#). Als u met behulp van HP Recovery Disc Creator een dvd met het besturingssysteem en een dvd voor het *terugzetten van stuurprogramma's* hebt gemaakt, volg dan de stappen in [HP terugzet-schijf besturingssysteem-schijven gebruiken \(alleen bepaalde modellen\) op pagina 15](#).

 **VOORZICHTIG:** Met het terugzetten van het systeem worden alle gegevens en programma's verwijderd die u hebt gemaakt of geïnstalleerd. Maak een back-up op een cd of dvd of een USB-flashdrive van alle belangrijke gegevens.

Het terugzetten van het systeem met behulp van terugzetmedia:

1. Als u meerdere dvd's gebruikt, plaatst u de eerste terugzet-schijf in de dvd-schijf-eenheid en sluit u de lade. Als u een terugzet-USB-flashdrive gebruikt, steekt u deze in een USB-poort.
2. Klik op de knop **Start** en klik dan op **Afsluiten**.  
**of**  
Als de computer niet reageert, houdt u de aan/uit-knop gedurende ongeveer vijf seconden ingedrukt of totdat de computer is uitgeschakeld.
3. Ontkoppel alle randapparatuur van de computer behalve de monitor, het toetsenbord en de muis.
4. Druk op de aan/uit-knop om de computer op te starten en druk op **esc** tijdens het opstarten om het opstartmenu weer te geven.


5. Gebruik de pijltoetsen om het opstartmenu te selecteren en druk op **Enter**. Gebruik de pijltoetsen om de locatie te selecteren waar de terugzetmedia is geplaatst (USB of DVD). Druk op **Enter** om vanaf dat apparaat te starten.
6. Als Recovery Manager vraagt of u Systeem terugzetten wilt uitvoeren vanaf media of vanaf de vaste schijf, selecteert u **Media**. Klik in het welkomstscherf direct onder **Ik heb meteen hulp nodig** op **Fabrieksinstellingen herstellen**.
7. Als wordt gevraagd of u een back-up van uw bestanden wilt maken en u dat nog niet hebt gedaan, selecteert u **Eerst een back-up van bestanden maken (aanbevolen)**. Klik daarna op **Volgende**. Selecteer anders **Terugzetten zonder back-up van bestanden te maken** en klik op **Volgende**.
8. Plaats de volgende terugzetschijf wanneer u daarom wordt gevraagd.
9. Als Recovery Manager klaar is, verwijdert u de terugzetschijf of de terugzet-USB-flashdrive uit het systeem.
10. Klik op **Voltooien** om de computer opnieuw op te starten.

## HP terugzetschijf besturingssysteem-schijven gebruiken (alleen bepaalde modellen)


Volg de stappen in dit gedeelte als u met behulp van HP Recovery Disc Creator een dvd met het besturingssysteem en een dvd voor het *terugzetten van stuurprogramma's* hebt gemaakt. Als u terugzetmedia hebt gemaakt met behulp van [Terugzetmedia maken met HP Recovery Manager \(alleen bepaalde modellen\) op pagina 9](#) volg dan de stappen in [Systeem terugzetten met behulp van de terugzetmedia \(alleen bepaalde modellen\) op pagina 14](#).

Als u de met HP Recovery Disc Creator (alleen bepaalde modellen) gemaakte terugzetschijven niet kunt gebruiken, heeft u een dvd met het besturingssysteem nodig voor het opstarten van de computer en het herstellen van het besturingssysteem.


Neem voor het bestellen van een dvd met het besturingssysteem contact op met ondersteuning. Ga naar <http://www.hp.com/support>, selecteer uw land of regio en volg de instructies op het scherm.

 **VOORZICHTIG:** Als u een dvd met het besturingssysteem Windows 7 of POSReady gebruikt, wordt de inhoud van de vaste schijf volledig gewist en wordt de vaste schijf geformatteerd. Alle bestanden die u hebt gemaakt en alle software die u op de computer hebt geïnstalleerd wordt voorgoed verwijderd. Na afloop van het formatteren helpt het herstelproces u bij het herstellen van het besturingssysteem, evenals stuurprogramma's, software en hulpprogramma's.

U start als volgt een herstelactie met een dvd met het besturingssysteem Windows 7 of POSReady:

 **OPMERKING:** Dit proces kan enkele minuten duren.

1. Maak indien mogelijk een back-up van al uw persoonlijke bestanden.
2. Start de computer opnieuw op en plaats de dvd met het besturingssysteem in de optischeschijf eenheid voordat het Windows-besturingssysteem opstart.

 **OPMERKING:** Als de computer niet opstart met de dvd, start u de computer opnieuw op en drukt u op **esc** tijdens het opstarten om het opstartmenu weer te geven. Gebruik de pijltoetsen om het opstartmenu te selecteren en druk op **Enter**. Gebruik de pijltoetsen om de locatie te selecteren waar de terugzet-dvd is geplaatst. Druk op **Enter** om vanaf dat apparaat te starten.

3. Druk op een toets op het toetsenbord als dit wordt gevraagd.
4. Volg de instructies op het scherm.
5. Klik op **Volgende**.

6. Selecteer **Install now** (Nu installeren).
7. Volg de instructies op het scherm.

Wanneer de herstelprocedure is voltooid:

1. Verwijder de dvd met het besturingssysteem en plaats de dvd voor het *terugzetten van stuurprogramma's*.
2. Volg de instructies op het scherm om eerst de Hardware Enabling Drivers (Stuurprogramma's voor hardware) te installeren en daarna de Recommended Applications (Aanbevolen applicaties).

## Back-ups maken, herstellen en terugzetten in Windows 8.1, Windows 8 of Industry 8.1

Uw computer is uitgerust met door HP en Windows geleverde hulpprogramma's om uw gegevens te beschermen en zo nodig op te halen. Deze hulpprogramma's kunnen u via eenvoudige stappen helpen uw computer weer juist te laten functioneren, of zelfs terug te keren naar de fabrieksinstellingen.

De volgende onderwerpen komen in dit gedeelte aan bod:

- Terugzetmedia en back-ups maken
- Het systeem herstellen en terugzetten



---

**OPMERKING:** Dit gedeelte bevat een overzicht van de opties voor het maken van back-ups, het herstellen en het terugzetten. Voor meer informatie over de hulpprogramma's, zie Help en Ondersteuning. Typ **h** op het Startscherm en kies **Help en Ondersteuning**.

---

### Terugzetmedia en back-ups maken

Als u een herstelbewerking uitvoert na een systeemfout, wordt de meeste recente back-up hersteld.

1. Nadat u de computer succesvol ingesteld hebt, maakt u terugzetmedia. Met deze stap wordt een back-up gemaakt van de terugzetpartitie op de computer. De back-up kan gebruikt worden om het oorspronkelijke besturingssysteem opnieuw te installeren wanneer de vaste schijf beschadigd of vervangen is.




---

**OPMERKING:** Er is geen herstelpartitie beschikbaar op systemen met een 32GB SSD. Voor deze systemen moet u de herstelmedia in de doos gebruiken. U kunt de herstelmedia ook verkrijgen via HP Services.

---

U gebruikt een USB-flashdrive voor het maken van een herstelstation waarvan kan worden opgestart en die kan worden gebruikt voor het oplossen van problemen met een computer die niet meer kan opstarten. Met de USB-flashdrive kunnen het originele besturingssysteem en de originele programma's opnieuw worden geïnstalleerd.

---

 **OPMERKING:** Alle informatie op de USB-flashdrive wordt verwijderd voordat de herstelmedia wordt gemaakt.


---


- Voor het maken van de herstelmedia voor Windows 8.1 of Industry 8.1 via het startscherm, typt u `herstelstation` en klikt u op **Een herstelstation maken**. Volg de aanwijzingen op het scherm om door te gaan.
  - Voor het maken van de Windows 8 herstelmedia via het startscherm, typt u `herstelstation`, klikt u op **Instellingen** en klikt u vervolgens op **Een herstelstation maken**. Volg de aanwijzingen op het scherm om door te gaan.
2. Gebruik de hulpmiddelen van Windows voor het maken van systeemherstelpunten en het maken van back-ups van persoonlijke gegevens. Voor meer informatie en stappen, zie Help en Ondersteuning. Typ `h` op het startscherm en kies **Help en Ondersteuning**.

## Herstellen en terugzetten met hulpprogramma's van Windows

Windows biedt verschillende opties voor het herstellen vanaf back-up, het vernieuwen van de computer en het opnieuw instellen van de computer in de oorspronkelijke staat. Voor meer informatie en stappen, zie Help en Ondersteuning. Typ `h` op het Startscherm en kies **Help en Ondersteuning**.

### Het gebruik van Opnieuw instellen wanneer het systeem niet reageert


 **OPMERKING:** U kunt door Gebruikersaccountbeheer om uw toestemming of wachtwoord gevraagd worden wanneer u bepaalde taken uitvoeren. Om verder te gaan met een bepaalde taak, selecteert u de juiste optie. Raadpleeg voor informatie over Gebruikersaccountbeheer de Help en ondersteuning. Typ `h` op het Startscherm en kies **Help en Ondersteuning**.

 **BELANGRIJK:** Met Opnieuw instellen worden geen back-ups van uw gegevens gemaakt. Maak een back-up van alle persoonlijke gegevens die u wilt behouden voordat u Opnieuw instellen gebruikt.

---

Als de herstelprocedure van Windows niet werkt en het systeem niet reageert, gebruikt u deze stappen om Opnieuw instellen te starten:

1. Maak zo mogelijk een back-up van alle persoonlijke bestanden.
2. Controleer zo mogelijk of de HP Terugzetpartitie aanwezig is:
  - Voor Windows 8.1 of Industry 8.1, typt u in het startscherm `pc` en selecteert u **Deze PC**.
  - Voor Windows 8, typt u in het startscherm `c` en selecteert u **Computer**.

 **OPMERKING:** Als de HP Terugzetpartitie niet wordt vermeld of u kunt deze niet vinden, moet u terugzetten met behulp van de terugzetmedia die u hebt gemaakt. Zie [Terugzetten met behulp van Windows terugzet-USB-flashdrive op pagina 18](#). Of u moet gebruik maken van de Windows media voor het besturingssysteem en de media voor het *terugzetten van stuurprogramma's* (afzonderlijk aan te schaffen); Zie [Terugzetten met behulp van de Windows media voor het besturingssysteem \(afzonderlijk aan te schaffen\) op pagina 18](#).


---

3. Als de HP Terugzetpartitie in de lijst staat, herstart u de computer en drukt u op `esc` tijdens de weergave van het logo van HP. Het startmenu van de computer wordt weergegeven.
4. Druk op `f11` om de optie Systeemherstel te selecteren.
5. Kies de toetsenbordindeling.
6. Selecteer **Troubleshoot** (Problemen oplossen).

7. Selecteer **Reset** (Opnieuw instellen).
8. Volg de aanwijzingen op het scherm om door te gaan.

## Terugzetten met behulp van Windows terugzet-USB-flashdrive


Voor het terugzetten van uw systeem met de terugzet-USB-flashdrive die u eerder hebt gemaakt, doet u het volgende:

 **OPMERKING:** Als u geen terugzet-USB-flashdrive hebt gemaakt of hij werkt niet, raadpleeg dan [Terugzetten met behulp van de Windows media voor het besturingssysteem \(afzonderlijk aan te schaffen\) op pagina 18.](#)


1. Maak zo mogelijk een back-up van alle persoonlijke bestanden.
2. Sluit de terugzet-USB-flashdrive aan op een USB-poort op de computer.
3. Start de computer opnieuw en zodra u de HP-logoscherm ziet, drukt op **f9** om een lijst weer te geven met opstartapparaten.- Gebruik de pijltoetsen voor het selecteren van uw USB-flashdrive in de UEFI-opstartbronnenlijst. Druk op **Enter** om vanaf dat apparaat te starten.
4. Kies de toetsenbordindeling.
5. Selecteer **Troubleshoot** (Problemen oplossen).
6. Selecteer **Refresh your PC** (De pc vernieuwen).
7. Volg de instructies op het scherm.

## Terugzetten met behulp van de Windows media voor het besturingssysteem (afzonderlijk aan te schaffen)

Neem voor het bestellen van een dvd met het besturingssysteem Windows contact op met ondersteuning. Ga naar <http://www.hp.com/support>, selecteer uw land of regio en volg de instructies op het scherm.

 **VOORZICHTIG:** Bij het gebruik van de Windows media voor het besturingssysteem wordt de inhoud van de vaste schijf volledig gewist en wordt de vaste schijf opnieuw geformatteerd. Alle bestanden die u hebt gemaakt en alle software die u op de computer hebt geïnstalleerd wordt voorgoed verwijderd. Na afloop van het formatteren helpt het herstelproces u bij het herstellen van het besturingssysteem, evenals stuurprogramma's, software en hulpprogramma's.

Herstel starten met de Windows media voor het besturingssysteem:

 **OPMERKING:** Dit proces kan een paar minuten in beslag nemen.

1. Maak zo mogelijk een back-up van alle persoonlijke bestanden.
2. Herstart de computer en volg de aanwijzingen van de Windows media voor het besturingssysteem om het besturingssysteem te installeren.
3. Druk op een willekeurige toets als daarom gevraagd wordt.
4. Volg de instructies op het scherm.

Nadat de reparatie is voltooid en het Windows-bureaublad verschijnt, doet u het volgende:

1. Verwijder de Windows media voor het besturingssysteem en plaats de media voor het *terugzetten van stuurprogramma's*.
2. Installeer eerst de Stuurprogramma's voor hardware en daarna de Aanbevolen applicaties.



# Het gebruiken, bijwerken en onderhouden van uw PC (Windows 7, POSReady 7, Windows 8.x en Industry 8.1-systemen)

Systemen met Windows 7 of POSReady 7 bieden een gecentraliseerde locatie voor het eenvoudig beheren van de pc, met de volgende voorzieningen:

- Computernaam en andere systeeminstellingen weergeven of wijzigen
- Apparaat of printer toevoegen en andere systeeminstellingen wijzigen
- Hulp en ondersteuning verkrijgen voor uw specifieke model
- HP ondersteuningssoftware voor de computer installeren
- Benodigdheden en accessoires voor de computer aanschaffen

Als u de gecentraliseerde locatie voor pc-beheer wilt openen in Windows 7 en POSReady 7, klikt u op **Start > Apparaten en printers** en dubbelklikt u op de afbeelding van uw pc.

Als u de gecentraliseerde locatie voor pc-beheer wilt openen in Windows 8.x en Industry 8.1, wijst u naar de rechterboven- of rechterbenedenhoek van het startscherm om de charms weer te geven, en selecteert u vervolgens **Instellingen > Pc-instellingen wijzigen**.