



快速入門

HP 零售系統

© Copyright 2012, 2013 Hewlett-Packard Development Company, L.P. 手冊中所包含之資訊可隨時更改，恕不另行通知。

Microsoft 和 Windows 為 Microsoft 公司集團的美國註冊商標。

手冊中所包含之資訊可隨時更改，恕不另行通知。HP 產品和服務的唯一保固列於隨產品和服務所附的明示保固聲明中。本文件的任何部分都不可構成任何額外的擔保。HP 對於本文件在技術上或編輯上的錯誤或疏失並不負擔任何責任。

快速入門

HP 零售系統

第 1 版：2012 年 5 月

第 2 版：2013 年 12 月

文件編號：697963-AB2

產品注意事項

本指南說明大部分機型的通用功能。有些功能可能無法在您的電腦上使用。

並非所有功能皆可在所有版本的 Windows 8 上使用。此電腦可能需要已升級與/或另行購置的硬體、驅動程式與/或軟體才能充分利用 Windows 8 的所有功能。如需詳細資訊，請參閱 <http://www.microsoft.com>。


此電腦可能需要已升級與/或另行購置的硬體，並且/或者需要 DVD 光碟機才可安裝 Windows 7 軟體，以充分利用 Windows 7 的所有功能。如需詳細資訊，請參閱 <http://windows.microsoft.com/en-us/windows7/get-know-windows-7>。


軟體條款


安裝、複製、下載或以其他方式使用本電腦上預先安裝的任何軟體產品，即表示您同意遵守 HP 使用者授權合約 (EULA) 的條款。如果您不接受這些授權條款，唯一補償形式是在 14 天內退還整部未經使用的產品（硬體及軟體），以根據您購買處之退款原則收取退款金額。

如需任何進一步的資訊，或是要求全額退還電腦的費用，請連絡本地銷售點（販售人）。

有關本書

 **警告！** 以此方式標示的文字代表若不依照指示方法操作，可能會導致人身傷害或喪失生命。

 **注意：** 以此方式標示的文字代表若不依照指示方法操作，可能會導致設備損壞或資訊遺失。

 **附註：** 以此方式強調之文字提供重要的補充資訊。

存取使用指南和 HP Diagnostics (Windows 系統)

功能表與書籍會以初始系統設定時所選擇的語言來顯示，或以之後在 Windows 地區設定中指定的語言顯示。如果「地區設定」與其中一個支援的語言不符，功能表及書籍就會以英文顯示。

如果要存取 HP 使用指南：

▲ 選取**開始 > 所有程式 > HP 說明及支援 > HP 使用手冊**。

存取 Vision Diagnostics：

▲ 請參閱本指南中的**存取 Vision Diagnostics**。

如果要存取《安全與舒適操作指南》：

▲ 選取**開始 > 所有程式 > HP 說明及支援 > HP 使用手冊 > 安全與舒適指南**。

如何檢查保固與支援權益

您的硬碟提供保固（某些機型）。若要存取您的保固：

▲ 選取**開始 > 所有程式 > HP 說明及支援 > 保固**

在下列位置輸入產品型號和序號，即可檢查您的保固權益：

<http://www.hp.com/support/warranty-lookuptool>

您可在下列位置查閱「HP Care Pack 服務」註冊資訊：

<http://www.hp.com/go/lookuptool/>

目錄


快速入門	1
安裝與自訂軟體	1
安裝 Windows 作業系統	1
下載 Microsoft Windows 更新	1
安裝或更新裝置驅動程式 (Windows 系統)	1
自訂監視器顯示幕 (Windows 系統)	2
存取磁碟影像 (ISO) 檔案	2
保護此軟體	2
使用 HP 診斷解決方案	2
Vision Diagnostics (僅供特定型號使用)	2
存取 Vision Diagnostics (僅限特定機型)	3
HP PC Hardware Diagnostics (僅限特定機型)	3
為何執行 HP PC 硬體診斷	3
如何存取及執行 HP PC 硬體診斷	4
將 HP PC 硬體診斷下載至 USB 裝置	4
關閉電腦	4
查找更詳細的資訊	4
尋求技術支援之前的準備	5
有用的提示	6
基本疑難排解	6
POST 診斷正面面板 LED 和警示聲解說	6
於 Windows 7 和 POSReady 7 中進行備份、恢復和復原	7
建立復原媒體	7
使用 HP Recovery Manager (僅限特定機型) 建立復原媒體	7
以 HP Recovery Disc Creator (僅限特定機型) 建立復原光碟	8
建立復原光碟	8
備份您的資料	9
系統還原	9
系統復原	10
在 Windows 回應時進行系統復原	10
在 Windows 無法回應時進行系統復原	11
使用復原媒體進行系統復原 (僅限特定機型)	11
使用 HP Recovery Disc (HP 復原光碟) 作業系統光碟 (僅限特定機型)	12
於 Windows 8.1、Windows 8 或 Industry 8.1 中進行備份、恢復和復原	12
建立復原媒體及備份	13
使用 Windows 8 工具進行還原及復原	13

當系統沒有回應時使用「重設」	13
使用 Windows 復原 USB 快閃磁碟機進行復原	14
使用 Windows 作業系統媒體（需另外購買）進行復原	14
使用、更新與維護您的 PC (Windows 7、POSReady 7、Windows 8.x 和 Industry 8.1 系統)	14

快速入門


安裝與自訂軟體


如果您的電腦並未隨附 Microsoft 作業系統，本文件的部分內容可能不適用。安裝作業系統後，您可在線上說明中取得其他資訊。

 **注意：** 在作業系統順利安裝完成之前，請勿將選購的硬體或其他廠商的裝置新增到電腦上。這樣做可能會造成錯誤，而使作業系統無法正確安裝。

安裝 Windows 作業系統

當您第一次啟動電腦時，作業系統就會自動安裝。整個程序會依據安裝的作業系統而定，約需花費 5 到 10 分鐘。請仔細閱讀並依循螢幕上的指示進行以完成安裝。

 **注意：** 一旦自動安裝程序開始後，請勿關閉電腦，直至程序完成為止。在安裝程序進行期間，關閉電腦可能會使運行電腦的軟體受損或未能正確安裝。

 **附註：** 如果電腦硬碟中隨附一種語言以上的作業系統版本，安裝程序可能需要花上 60 分鐘的時間。

下載 Microsoft Windows 更新

1. 如果要設定您的網際網路連線，請按一下 [開始] > [Internet Explorer]，然後依照畫面上的指示進行。
2. 如果是在 Windows 7、POSReady 7 和 Windows XP 和 POSReady 9 中，請按一下開始 > 所有程式 > Windows Update。

在 Windows 7 和 POSReady 7 中，會出現 **Windows 更新** 畫面。請按一下 **檢視可用的更新**，並且確認所有重大更新皆已選取。按一下 **安裝** 按鈕，並依照畫面上的指示進行。

在 Windows XP 和 POSReady 2009 中，您會被直接引導到 **Microsoft Windows Update 網站**。如果您看見一個或多個快顯視窗，要求您從 <http://www.microsoft.com> 安裝程式，請按一下 **是** 以安裝程式。遵循 Microsoft 網站的指示，掃描更新並安裝重大更新及 Service Pack。

在 Windows 中 8.x 與 Industry 8.1 中指向右上角或右下角的「開始」畫面，以顯示快速鍵。選取 **設定 > 變更 PC 設定 > Windows Update**，並依照螢幕上的指示。

建議您安裝所有的重大更新及 Service Pack。

3. 安裝更新後，Windows 將會提示您重新啟動電腦。重新啟動前，請確定先儲存開啟的任何檔案或文件。然後選擇 **是** 以重新啟動電腦。
4. 以後請每月執行 Windows Update。

安裝或更新裝置驅動程式 (Windows 系統)

在作業系統安裝完成後，若要安裝選購的硬體裝置，您也必須一併安裝每個裝置的驅動程式。

若系統要求 i386 目錄，請以 C:\i386 取代路徑規格，或者利用對話方塊中的 **[瀏覽]** 按鈕找出 i386 資料夾的位置。這個動作會將作業系統指向適當的驅動程式。

從 <http://www.hp.com/support> 取得最新的支援軟體，包含作業系統的支援軟體。選擇您的國家和語言，選取 **產品支援及疑難排解**，輸入電腦型號，按一下 **搜尋**。

自訂監視器顯示幕 (Windows 系統)

您可以視需要選取或變更監視器機型、更新率、螢幕解析度、色彩設定、字型大小，以及電源管理設定。

若要變更 Windows XP 中的顯示設定，請在 Windows 桌面上按一下滑鼠右鍵，然後選擇**內容**。

若要變更顯示設定，在 Windows 7 和 POSReady 7 中的，在 Windows 桌面上按一下滑鼠右鍵，然後選取**個人化**。

在 Windows 中 8.x 與業界 8.1，您可以自訂「開始」畫面及桌面顯示設定。若要自訂「開始」畫面，指向畫面的右上角或右下角，以顯示快速鍵。選擇**設定 > 更改 PC 設定 > 個人化**並變更顯示設定。若要自訂桌面，在桌面按一下滑鼠右鍵，然後選取**個人化**，以變更顯示設定。

如需詳細資訊，請參閱圖形控制器公用程式或監視器隨附的線上說明文件。

存取磁碟影像 (ISO) 檔案

您的電腦可能內含磁碟映像檔 (ISO 檔案)，其中包含其他軟體的安裝軟體。這些光碟映像檔位於資料夾 C:\SWSetup\ISOs 中。每個 .iso 檔案均可燒錄至光碟媒體，以建立安裝光碟。建議您建立這些磁碟並安裝軟體，以發揮電腦的最高效能。如有軟體和映像檔，其名稱為：

- Vision Diagnostics - 在電腦中執行診斷活動的軟體

保護此軟體

若要保護軟體以防止遺失或受損，請備份儲存硬碟中所有系統軟體，應用程式和相關檔案。有關備份資料檔案的操作說明，請參閱作業系統或備份公用程式的說明文件。

如果您無法建立系統復原光碟 CD 或 DVD，可以向 HP 支援中心訂購復原 USB 快閃磁碟機。如需當地支援中心的電話號碼，請參閱 <http://www.hp.com/support/contactHP>。

使用 HP 診斷解決方案

HP 診斷方法已變更一段時間。直到 2012 年 10 月，Vision Diagnostics 皆用於 Windows 環境中的 Retail 單元中。自 2012 年 11 月起，HP 則利用 HP PC Hardware Diagnostics 這套用於 Windows 外環境的診斷工具。

Vision Diagnostics (僅供特定型號使用)


 **附註：** Vision Diagnostics 僅隨附於某些電腦機型的光碟。

Vision Diagnostics 公用程式能讓您檢視關於電腦硬體組態的資訊，並針對電腦的子系統執行硬體診斷測試。此公用程式能有效地簡化辨識、診斷和隔離硬體問題的程序。

當您叫用 Vision Diagnostics 時，會顯示「調查 (Survey)」標籤。此標籤會顯示電腦目前的組態，您可以透過此標籤，檢視電腦的各項資訊。透過其他標籤也可以檢視包含診斷測試選項和測試結果的其他資訊。此公用程式各個畫面中的資訊都可以儲存為 html 檔案，並儲存在磁片或 USB 快取磁碟機中。


您可以使用 Vision Diagnostics 判斷系統是否能辨識安裝在電腦中的所有裝置，以及這些裝置是否都能正常運作。雖然是選擇性的作法，但還是建議您在安裝或連接新裝置之後執行測試。

您應該進行測試，儲存測試結果，並且加以列印，以便在您準備撥電話給客戶支援中心之前，即已擁有書面報表可以使用。

 **附註：** 協力廠商裝置可能無法以 Vision Diagnostics 加以偵測。

存取 Vision Diagnostics（僅限特定機型）

若要存取 Vision Diagnostics，您必須將此公用程式複製到 USB 快閃磁碟中，並以該 USB 快閃磁碟開機。


 **附註：** Vision Diagnostics 僅隨附於某些電腦機型。

如果您已經下載 Vision Diagnostics 並複製到 USB 快閃磁碟中，請從下列程序的步驟 2 開始進行。

1. 選取**開始 > 所有程式 > HP 說明及支援 > 建立 HP Vision Diagnostics USB**，並且依照精靈的提示，將 Vision Diagnostics 安裝在 USB 快閃磁碟機中。
2. 電腦開機時，將 USB 磁碟機插入電腦的 USB 埠。
3. 關閉作業系統，並將電腦關機。
4. 開啟電腦。系統將會開機進入 Vision Diagnostics。

 **附註：** 如果系統無法開機進入 USB 快閃磁碟機，您可能需要變更 Computer Setup 公用程式中的開機順序。請參閱《Maintenance and Service Guide》（僅提供英文）以取得更多資訊。

5. 在開機功能表中，選取 **Vision Diagnostics** 公用程式以測試電腦中不同的硬體組件，或選取 **HP Memory Test** 公用程式只測試記憶體。

 **附註：** HP Memory Test 是一個完整的記憶體診斷公用程式，也是在 HP Vision Diagnostics 之外獨立執行的應用程式。

6. 如果是執行 **Vision Diagnostics**，請選取適當的語言，並按一下**繼續**。
7. 在「使用者授權合約」頁面中，如果您同意其中的條款，請選取**同意**。HP Vision Diagnostics 公用程式便會啟動，並顯示「調查 (Survey)」標籤中的內容。

HP PC Hardware Diagnostics（僅限特定機型）

某些 HP 產品將隨附以 UEFI 為主的硬體診斷解決方案。即使電腦開機沒有進入作業系統，也可以使用本工具。

為何執行 HP PC 硬體診斷

HP PC 硬體診斷工具能簡化診斷硬體問題的程序，並在發現問題時加速支援流程。這些工具可以指出需要更換的元件，以節省時間。

- **隔離真正的硬體故障：**診斷於作業系統外執行，因此能有效地將硬體故障與作業系統或其他軟體元件所可能造成的問題隔離。
- **故障 ID：**在偵測到需要更換硬體的故障時，會產生一個 24 位數的故障 ID。請將此 ID 提供給服務人員，由他們排程支援或提供更換零件。

如何存取及執行 HP PC 硬體診斷

您可以依據您的偏好設定或電腦的運作情況，從三個位置的其中一個位置執行診斷。

1. 請開啟電腦並重複按下 **Esc** 鍵，直到出現「BIOS 開機功能表」為止。
2. 按下 **F2** 或選取**診斷 (F2)**。

按下 **F2** 對系統發出訊號，在下列位置搜尋診斷：


- a. 一個連接的 USB 磁碟機（如要將診斷工具下載至 USB 磁碟機中，請參閱[位於第 4 頁的將 HP PC 硬體診斷下載至 USB 裝置](#) 中的指示）
- b. 硬碟
- c. 有在未偵測到 USB 或硬碟版本時，才會存取 BIOS（適合記憶體及硬碟）中的診斷核心組合

將 HP PC 硬體診斷下載至 USB 裝置

1. 前往 <http://www.hp.com>。
2. 按一下**驅動程式與下載**連結。
3. 在文字方塊中輸入產品名稱，並按下**搜尋**按鈕。
4. 選取您的電腦機型。
5. 選取您的作業系統。
6. 在「診斷」部份，按一下 **HP UEFI 支援環境** 連結。本連結可提供額外資訊。

— 或 —


按一下**下載** 按鈕並選取**執行**。下載內容包括如何將工具安裝在 USB 裝置上的指示說明（提供英文版）。

 **附註：** HP 診斷解決方案是為測試 HP 產品通常包含的元件所開發的。它們可能無法診斷所有新增至系統的所有協力廠商配件。

關閉電腦

如果要正確關閉電腦，請先關閉作業系統軟體。如果是在 Windows 7、POSReady 7 和 Windows XP Professional 中，請按一下**開始 > 關機**。在 Windows 中 8.x 與 Industry 8.1 中，指向右上或右下角的「開始」畫面以顯示快速鍵，然後選擇**設定 > 電源圖示 > 關機**。

視作業系統而定，按下電源按鈕可能會使電腦進入省電的「待機」狀態，而非自動關閉電源。這樣做能讓您不用關閉軟體應用程式就能省電，您可在稍後隨時開始使用電腦，而不用重新啟動作業系統，也不會遺失任何資料。


 **注意：** 手動強迫電腦關機會導致未儲存的資料遺失。

若要手動強制電腦關機並略過「待機狀態」，請按住電源按鈕 **4** 秒鐘。

在某些機型上，您可以執行「電腦設定 (Computer Setup)」重新設定電源按鈕執行開機/關機的模式。有關使用電腦設定公用程式的詳細資訊，請參閱《維護及服務指南》（僅提供英文版）。


查找更詳細的資訊

電腦硬碟中提供下列出版品。若要存取這些出版品，請選取 **[開始] > [所有程式] > [HP 使用手冊]**。

 **附註：** 並非所有機型都包含所有列出的出版品。


- 開始使用 (**Getting Started**) — 協助您連接電腦與週邊裝置，以及設定原廠提供的軟體；萬一您在初始啟動程序期間遇到問題，本指南亦提供基本疑難排解資訊。
- 《硬體參考指南》— 提供產品硬體的總覽與升級此系列產品電腦的相關指示，包括 RTC 電池，記憶體與電源供應器的資訊。
- 《維護及服務指南》（僅提供英文版）— 提供關於移除和更換元件、疑難排解、「桌面管理」、設定公用程式、安全性、日常保養、接頭接腳指派、POST 錯誤訊息、診斷指示燈和錯誤碼。
- 《安全與法規資訊指南》— 提供符合美國，加拿大和各種國際法規的安全性與法規資訊。

尋求技術支援之前的準備

 **警告！** 電腦一旦插上 AC 電源，主機板就會通電。為減低人員觸電和（或）燙傷的風險，請確保已將電源線從牆上電源插座拔除，並等到內部系統組件冷卻後才能碰觸。

若您的電腦發生問題，請在尋求技術支援之前先嘗試下列解決方法，並視情況排除確切問題。

- 執行 HP 診斷解決方案。
- 在「電腦設定 (Computer Setup)」中執行「磁碟機保護系統 (DPS) 自動測試 (Drive Protection System (DPS) Self-Test)」。

 **附註：** 「磁碟機保護系統 (DPS) 自動測試 (Drive Protection System (DPS) Self-Test)」軟體僅適用於部分機型。


- 檢查電腦前方的電源 LED 是否正在閃爍，或是聽聽看電腦是否持續發出嗶聲。電源燈閃爍和/或嗶聲代表錯誤代碼，可幫您診斷電腦的問題。請參閱《Maintenance and Service Guide》（僅提供英文）以取得詳細資訊。
- 如果螢幕一片空白，請將顯示器纜線連接到電腦上另一個可用的視訊連接埠。或者，換一台確定可正常運作的顯示器。
- 如果您在網路上作業，請將配備另一條纜線的別台電腦接上網路連線。網路插座或纜線可能有問題。
- 如果您最近剛新增硬體，請移除該硬體再檢查電腦是否運作正常。
- 如果您最近剛安裝新軟體，請解除安裝該軟體再檢查電腦是否運作正常。
- 將電腦開機並進入「安全模式 (Safe Mode)」，看看電腦開機時是否不會載入所有驅動程式。啟動作業系統時，請使用「上次的正常組態 (Last Known Configuration)」。
- 請參閱 <http://www.hp.com/support> 上的完整線上技術支援。
- 請參閱本指南中 [位於第 6 頁的有用的提示](#) 以取得更詳細的一般建議。
- 如需其他詳細資訊，請參閱完整的《維護及服務指南》（僅提供英文版）。

為協助您在線上解決問題，HP Support Wizard 提供了自助式疑難排解診斷工具。如果您需要聯絡 HP 技術支援，請使用 HP Support Wizard 的線上聊天功能。存取 HP Support 精靈於：<http://www.hp.com/go/ispe>。

您可以從 <http://www.hp.com/go/bizsupport> 存取「HP 支援中心」以取得最新的線上支援資訊、軟體與驅動程式、主動通知及同儕與 HP 專家全球社群。

如果仍需要請求技術協助，請準備好進行下列各項動作，確保您的請求服務電話能得到正確處理：


- 請於電洽時坐在電腦旁。
- 撥電話前先抄下電腦序號和產品 ID 號碼，以及顯示器序號。
- 挪出與技術服務人員進行疑難排解問題所需花費的時間。
- 移除系統最近新增的任何硬體。
- 移除系統最近安裝的任何軟體。

 **附註：** 如需銷售資訊和保固問題升級資訊 (HP Care Pack)，請連絡您當地的授權服務供應商或代理商。

有用的提示

如果電腦，顯示器或軟體發生問題，在採取進一步動作之前請先參閱下列一般建議：

- 檢查電腦及顯示器是否插入作用中電源插座。
- 檢查電腦是否開啟且電源燈亮著。
- 檢查顯示器是否開啟且電源燈亮著。
- 如果顯示器螢幕太暗，請調高顯示器的亮度和對比控制。
- 按住任意鍵。如果系統發出嗶聲，表示鍵盤運作正常。
- 檢查所有纜線的連接情形，看看是否連接鬆脫或連接有誤。
- 按下鍵盤上的任一鍵，或按下電源按鈕來喚醒電腦。如果系統持續處於暫停模式，請按住電源按鈕至少四秒鐘。然後再按一次電源按鈕重新啟動電腦。若系統沒有關閉，請拔除電源線並等待數秒鐘再插上。如果在「電腦設定 (Computer Setup)」中已經設定電源中斷時自動啟動，電腦便會重新啟動。如果沒有，請按電源按鈕以啟動電腦。
- 在安裝非隨插即用的擴充卡或其他選購項目之後，請重新設定電腦。
- 確定已安裝所有必要的裝置驅動程式。例如，若您使用印表機，就需要該型號印表機的驅動程式。
- 開機前先取出系統中所有的可開機媒體（光碟／DVD 或 USB 裝置）。
- 如果安裝的作業系統不是原廠安裝的作業系統，請檢查確認您的作業系統能支援安裝的項目。
- 如果系統安裝多個視訊來源（嵌入式、PCI 或 PCI-Express 介面卡）（僅部分型號配置嵌入式視訊轉接卡）以及一個顯示器，則顯示器必須接上您選取作為主要輸入來源的顯示器接頭。開機時，會停用其他顯示器接頭，如果顯示器連接至這些接頭，顯示器則無法運作。您可以在「電腦設定」中選擇作為預設輸入的來源。

 **注意：** 電腦一旦插上 AC 電源，主機板就會通電。您必須在拆卸電腦之前先從電源插座拔除電源線，以免主機板或組件受損。

基本疑難排解

您可以在參考書庫（網址為 <http://www.hp.com/support>）之下的完整《維護及服務指南》（僅提供英文版）中，找到疑難排解資訊。選擇您的國家和語言，選取**疑難排解**，輸入電腦型號，按一下**搜尋**按鈕。

POST 診斷正面面板 LED 和警示聲解說


如果您在電腦正面看到閃爍的 LED，或是聽到嗶聲，請參閱《維護及服務指南》（僅提供英文版），取得解讀和建議執行的動作。

於 Windows 7 和 POSReady 7 中進行備份、恢復和復原

您的電腦包含 HP 和 Windows 提供的工具，可協助保護您的資訊，並在需要時擷取。這些工具可協助您將電腦回復至正確的工作狀態，甚至回復至原始出廠狀態，操作都只需要簡單的步驟即可完成。


本節提供有關下列程序的資訊：

- 建立復原媒體及備份
- 還原及復原您的系統

 **附註：** 本章節說明備份、恢復和復原選項的概觀。如需所提供之 Windows 備份與復原工具的更多詳細資訊，請參閱「說明及支援」。若要存取「說明及支援」，請選取「開始」>「說明及支援」。

在系統故障後進行復原，其復原程度僅會與最近的備份一樣完整。

1. 在您成功設定電腦後，請建立復原媒體。如果硬碟損毀或更換，此媒體可用來重新安裝原始的作業系統。請參閱[位於第 7 頁的建立復原媒體](#)。
2. 當您新增硬體及軟體程式時，請建立系統還原點。系統還原點是在特定時間由「Windows 系統還原」儲存的特定硬碟內容快照。系統還原點包含 Windows 使用的資訊，例如登錄設定。Windows 會在 Windows 更新及其他系統維護（例如軟體更新、安全性掃描或系統診斷）期間，自動為您建立系統還原點。您也可於任何時間手動建立還原點。如需建立特定系統還原點的詳細資訊及步驟，請參閱「說明及支援」。若要存取「說明及支援」，請選取「開始」>「說明及支援」。
3. 當您新增相片、視訊、音樂和其他個人檔案時，請建立個人資訊的備份。如果不小心從硬碟刪除檔案，而且再也無法從「資源回收筒」還原，或者檔案已損毀，您可以還原所備份的檔案。若發生系統故障，就可以使用備份檔案來還原電腦的內容。請參閱[位於第 9 頁的備份您的資料](#)。

 **附註：** HP 建議您列印復原程序，並將它們儲存以供日後使用，以防系統發生不穩定情況。

建立復原媒體

在您成功設定電腦後，請建立復原媒體。如果硬碟損毀或更換，此媒體可用來重新安裝原始的作業系統。

有兩種復原媒體類型。判斷您的電腦需遵循哪些步驟：

1. 按一下**開始**按鈕。
2. 按一下**所有程式**。
 - 如果**安全和保護**已列出，請繼續執行[位於第 7 頁的使用 HP Recovery Manager（僅限特定機型）建立復原媒體](#)內的步驟。
 - 如果**生產力與工具**已列出，請繼續執行[位於第 8 頁的以 HP Recovery Disc Creator（僅限特定機型）建立復原光碟](#)內的步驟。


使用 HP Recovery Manager（僅限特定機型）建立復原媒體


- 若要建立復原光碟，您的電腦必須具備 DVD 燒錄機。請使用 DVD+R 或 DVD-R 光碟（僅需另外購買）。您使用的光碟將視您所使用的光碟機類型而定。

 **附註：** DVD+R DL、DVD-R DL 或 DVD±RW 光碟不受支援。

- 您可以選擇使用高品質的 USB 磁碟機來建立復原 USB 隨身碟。

- 如果要建立復原光碟，請務必使用高品質光碟。若系統拒絕使用有瑕疵的光碟，此為正常現象。系統會提示您插入新的空白光碟，重新再試一次。
- 復原光碟組的光碟數量需視您電腦的型號而定（通常為 3 至 6 片 DVD）。建立復原光碟組時，「復原媒體建立」程式會告訴您需要使用多少片空白光碟。如果使用 USB 隨身碟，程式會告訴您儲存所有資料需要多少空間（至少 8 GB）。


 **附註：** 製作復原媒體的程序相當冗長。您可隨時離開這項處理作業。當您下次再啟動此程式時，它會從您上次結束的地方重新繼續。


 **附註：** 請勿使用記憶卡建立復原媒體。系統可能無法從記憶卡開機，因此您將無法執行系統復原。

若要建立復原光碟：

1. 關閉所有開啟的程式。
2. 依序按**開始**按鈕、**所有程式、安全和保護、Recovery Manager** 及 **HP 建立復原媒體**。如系統提示，請按一下**是**允許程式繼續執行。
3. 依序按一下**使用空白 DVD 建立復原媒體**及**下一步**。
4. 依照螢幕上的指示繼續執行。請您於完成製作光碟後加註標籤（例如「復原 1」、「復原 2」），然後將光碟片放置在安全的位置。

建立復原 USB 隨身碟：

 **附註：** 您必須使用至少 8 GB 容量的 USB 快閃磁碟機。

 **附註：** 建立復原媒體會將 USB 快閃磁碟機格式化，並刪除磁碟機中的任何檔案。

1. 關閉所有開啟的程式。
2. 將 USB 隨身碟插入電腦的 USB 連接埠。
3. 依序按**開始**按鈕、**所有程式、安全和保護、Recovery Manager** 及 **建立復原媒體**。
4. 按一下**使用 USB 隨身碟建立復原媒體**，然後按**下一步**。
5. 從媒體清單中選取 USB 隨身碟。程式會讓您知道建立復原磁碟所需的儲存空間。若 USB 隨身碟無足夠的儲存容量，它將會呈現灰色，您必須更換更大的 USB 隨身碟。按**下一步**。
6. 依照螢幕上的指示繼續執行。在程序完成時，為 USB 隨身碟貼上標籤，並將隨身碟存放在安全處。


以 HP Recovery Disc Creator（僅限特定機型）建立復原光碟

HP Recovery Disc Creator 是一個軟體程式，在特定機型上提供建立復原光碟的替代方法。成功設定電腦之後，您可以使用 HP Recovery Disc Creator 建立復原光碟。若硬碟遭到毀損，復原光碟可讓您重新安裝原始的作業系統，以及選取驅動程式和應用程式。HP Recovery Disc Creator 會建立兩種復原光碟：

- 作業系統 DVD — 安裝作業系統，而不需額外的驅動程式或應用程式。
- **Driver Recovery DVD** — 按照 HP Software Setup 公用程式安裝驅動程式和應用程式的方式，僅安裝特定驅動程式和應用程式。

若要建立復原光碟，您的電腦必須具備 DVD 燒錄機。請使用下列任一種光碟類型（需另行購買）：DVD +R、DVD+R DL、DVD-R、DVD-R DL 或 DVD±RW。您使用的光碟將視您所使用的光碟機類型而定。

建立復原光碟

 **附註：** 作業系統 DVD 只能建立一次。建立媒體的選項將無法於建立 Windows DVD 後使用。

若要建立 Windows DVD：

1. 選取**開始 > 所有程式 > 生產力與工具 > HP Recovery Disc Creator**。
2. 選取 **Windows 磁碟 (Windows disk)**。
3. 從下拉式功能表，選取用於燒錄復原媒體的光碟機。
4. 按一下**建立**按鈕以開始燒錄程序。光碟建立好之後，貼上標籤，然後將光碟置於安全的地方。

建立作業系統 DVD 之後，請建立**驅動程式復原 DVD**：

1. 選取**開始 > 所有程式 > 生產力與工具 > HP Recovery Disc Creator**。
2. 選取 **Driver disk (驅動程式磁碟)**。
3. 從下拉式功能表，選取用於燒錄復原媒體的光碟機。
4. 按一下**建立**按鈕以開始燒錄程序。光碟建立好之後，貼上標籤，然後將光碟置於安全的地方。


備份您的資料


您應該在初始系統設定後立即建立初始備份。隨著軟體及資料檔案的增加，您也應該繼續定期備份系統，以維持狀態在合理範圍內擁有最新的備份。您初次及後續的備份，可讓您在發生故障時還原您的資料及設定。

您可以將您的資訊備份至選用的外接式硬碟、網路磁碟或光碟。


備份時請注意下列事項：

- 請將個人檔案儲存在「文件」庫，並定期備份。
- 備份儲存在其相關目錄中的範本。
- 擷取設定的螢幕擷取畫面，儲存出現在視窗、工具列或功能表列中的自訂設定。如果必須重設偏好設定，螢幕擷取畫面可以幫您省下許多時間。
- 備份至光碟時，從光碟機取出後立即為每張光碟編號。

 **附註：** 若想瞭解各種不同備份及還原選項的詳細指示，請在「說明及支援」中搜尋這些主題。若要存取「說明及支援」，請選取**開始 > 說明及支援**。

 **附註：** 當您執行某些工作時，「使用者帳戶控制」可能會出現提示以取得您的同意或請您提供密碼。若要繼續執行工作，請選取適當的選項。如需「使用者帳戶控制」的相關資訊，請參閱「說明及支援」：選取**開始 > 說明及支援**。


使用「Windows 備份與還原」製作備份：

 **附註：** 依據檔案大小或電腦的速度不同，備份程序可能需要一小時以上時間。

1. 選取**開始 > 所有程式 > 維護 > 備份與還原**。
2. 遵照畫面上的指示設定備份。

系統還原


如果您遇到問題，可能來自於您的電腦內所安裝的軟體，若您想將系統還原到先前的狀態而不喪失任何個人資訊，請使用「系統還原」將電腦還原到先前的還原點。

 **附註：** 在您使用「系統復原」程式前，請務必使用此「系統還原」功能。

若要啟動「系統還原」：


1. 關閉所有開啟的程式。
2. 按一下**開始**按鈕，在**電腦**上按一下滑鼠右鍵，然後按一下**內容**。
3. 按一下**系統保護**、**系統還原**，然後按一下**下一步**之後再按照螢幕指示進行。

系統復原

 **警告！** 本程序將會刪除所有使用者資訊。為防止資料損失，請備份所有使用者資訊，以便在復原之後予以還原。

「系統復原」會完全清除及重新格式化硬碟，同時刪除您建立的所有資料檔案，然後重新安裝作業系統、程式與驅動程式。不過，您必須重新安裝所有非原廠安裝的軟體。這包含電腦配件箱中媒體隨附的軟體，以及在您購買電腦後所安裝的軟體程式。任何個人檔案都必須從您所製作的備份中還原。


如果您無法建立系統復原 DVD 或 USB 快閃磁碟機，您可以向支援中心訂購復原光碟集。請前往 <http://www.hp.com/support>，選取您國家或地區，並遵循畫面上的指示。


 **附註：** 使用「系統復原」程式前，請務必使用此「系統還原」程序。請參閱[位於第 9 頁的系統還原](#)。

您必須選擇下列其中一個方法來執行「系統復原」：

- 復原映像—從儲存在您硬碟的復原映像執行「系統復原」。復原映像是包含原始原廠隨附軟體副本的檔案。若要從復原映像執行「系統復原」，請參閱[位於第 10 頁的在 Windows 回應時進行系統復原](#)或[位於第 11 頁的在 Windows 無法回應時進行系統復原](#)。
- 復原媒體—從儲存在硬碟的檔案所建立或另行購買的光碟中的復原媒體執行「系統復原」。請參閱[位於第 11 頁的使用復原媒體進行系統復原（僅限特定機型）](#)。

在 Windows 回應時進行系統復原

 **注意：** 「系統復原」會刪除您建立或安裝的所有資料和程式，在您開始之前，請將任何重要資料備份至光碟或 DVD，或備份至 USB 隨身碟中。

 **附註：** 在某些情況下，您必須在本程序中使用復原媒體。如果您尚未建立此媒體，請依照[位於第 7 頁的建立復原媒體](#)內的指示。

如果電腦正常運作中且作業系統回應正常，請使用下列步驟來執行「系統復原」。

1. 關閉電腦。
2. 除了顯示器、鍵盤和滑鼠以外，中斷電腦與所有週邊裝置的連接。
3. 開啟電腦。
4. 按一下 Windows **開始**按鈕，然後再按一下**所有程式**。
 - 如果**安全和保護**已列出，請繼續執行 5 中的步驟。
 - 如果**生產力和工具**已列出，請依照[位於第 11 頁的在 Windows 無法回應時進行系統復原](#)中的步驟。
5. 按一下**安全和保護**、**Recovery Manager**，然後按一下 **Recovery Manager**（復原管理員）。若系統提示，請按一下**是**允許程式繼續執行。
6. 在 **我需要立即的協助**下方，按一下**系統復原**。
7. 選取**是**，然後按一下「**下一步**」。接著會重新開機。

8. 重新啟動電腦時，您會再次看見 **Recovery Manager** 歡迎畫面。在 **我需要立即的協助** 下方，按一下 **系統復原**。如果系統提示您備份檔案且您還沒有備份檔案，請選取 **先備份您的檔案（建議選項）**，然後按一下 **下一步**。否則，請選取 **不備份檔案即進行復原作業**，然後按一下 **下一步**。
9. 接著，就會開始執行「系統復原」。「系統復原」執行完畢後，按一下 **結束** 以重新開機。
10. 在載入 **Windows** 之後，請關閉電腦，重新連接所有週邊裝置，然後再啟動電腦。

在 Windows 無法回應時進行系統復原

⚠ 注意：「系統復原」會刪除您建立或安裝的所有資料和程式，

若 **Windows** 沒有回應，但電腦正常運作，請按照下列步驟執行「系統復原」。

1. 關閉電腦。如有需要，請按住電源按鈕直到電腦關閉為止。
2. 除了顯示器、鍵盤和滑鼠以外，中斷電腦與所有週邊裝置的連接。
3. 按下電源按鈕啟動電腦。
4. 當您看見 **HP** 標誌畫面出現時，請重複按鍵盤上的 **F11** 鍵，直到畫面上出現「**Windows 正在載入檔案...**」的訊息。
5. 在 **HP Recovery Manager** 畫面上，依照畫面上的指示繼續。
6. 在載入 **Windows** 之後，請關閉電腦，重新連接所有週邊裝置，然後再啟動電腦。

使用復原媒體進行系統復原（僅限特定機型）

如果您以 [位於第 7 頁的使用 HP Recovery Manager（僅限特定機型）建立復原媒體](#) 建立復原媒體，請使用本章節中所提供的步驟。如果您使用 **HP Recovery Disc Creator** 建立作業系統 **DVD** 和 **驅動程式復原 DVD**，請使用 [位於第 12 頁的使用 HP Recovery Disc（HP 復原光碟）作業系統光碟（僅限特定機型）](#) 內所提供的步驟。

⚠ 注意：「系統復原」會刪除您建立或安裝的所有資料和程式，請將所有重要資料備份至光碟、DVD 或是 **USB 隨身碟**。

使用復原媒體執行「系統復原」：

1. 若使用多片 **DVD**，請將第一張復原光碟插入 **DVD** 光碟機托槽，然後關閉托槽。若使用復原 **USB 隨身碟**，請將隨身碟插入 **USB** 連接埠。
2. 按一下 **開始** 按鈕，然後按一下 **關機**。
或
如果電腦沒有回應，請按住電源按鈕約 **5 秒鐘** 或者直到電腦關機為止。
3. 除了顯示器、鍵盤和滑鼠以外，中斷電腦與所有週邊裝置的連接。
4. 按下電源按鈕以啟動系統，並在電腦開機過程中按下 **Esc** 鍵，以便顯示啟動功能表。
5. 使用方向鍵選擇開機選單，然後按 **Enter** 鍵。使用方向鍵選取插入復原媒體的位置（**USB** 或 **DVD**）。按下 **Enter** 鍵以從該裝置開機。
6. 若 **Recovery Manager** 詢問您要從媒體或硬碟執行「系統復原」，請選取 **媒體**。在歡迎畫面上的 **我需要立即的協助** 下方，按一下 **原廠重新設定**。
7. 如果系統提示您備份檔案且您還沒有備份檔案，請選取 **先備份您的檔案（建議選項）**，然後按一下 **下一步**。否則，請選取 **不備份檔案即進行復原作業**，然後按一下 **下一步**。
8. 插入下一片復原光碟（如果系統提示您執行此動作）。

9. Recovery Manager 結束後，取出系統中的復原光碟或復原 USB 隨身碟。
10. 按一下**完成**以重新啟動電腦。

使用 HP Recovery Disc (HP 復原光碟) 作業系統光碟 (僅限特定機型)

如果您使用 HP Recovery Disc Creator 建立作業系統 DVD 和**驅動程式復原 DVD**，請使用本節所提供的步驟。如果您以 [位於第 7 頁的使用 HP Recovery Manager \(僅限特定機型\) 建立復原媒體](#) 建立復原媒體，請使用 [位於第 11 頁的使用復原媒體進行系統復原 \(僅限特定機型\)](#) 中的步驟。

如果無法使用之前以 HP Recovery Disc Creator 建立的復原光碟(僅限特定機型)，您必須購買作業系統 DVD 將電腦重新開機並修復作業系統。

若要訂購作業系統 DVD，請聯絡支援中心。請前往 <http://www.hp.com/support>，選取您國家或地區，並遵循畫面上的指示。

注意： 使用 Windows 7 或 POSReady 作業系統 DVD 完全清除硬碟內容並將硬碟重新格式化。您所建立的所有檔案及電腦上安裝的所有軟體都會遭到永久移除。在重新格式化完成時，復原程序會協助您還原作業系統，以及驅動程式、軟體和工具程式。

使用 Windows 7 或 POSReady 作業系統 DVD 起始復原：

附註： 這個程序可能需要幾分鐘。

1. 如果可行，請備份所有個人檔案。
2. 重新啟動電腦，然後在 Windows 作業系統載入前，將作業系統 DVD 插入光碟機。

附註： 如果電腦並未從 DVD 開機，請重新啟動電腦並在電腦開機過程中按下 **Esc**，以便顯示啟動功能表。使用方向鍵選擇開機選單，然後按 **Enter** 鍵。使用方向鍵選取插入復原媒體的位置。按下 **Enter** 鍵以從該裝置開機。

3. 出現提示時，按下鍵盤上的任意鍵。
4. 依照畫面上的指示繼續執行。
5. 按一下**下一步**。
6. 選取 **Install now** (立即安裝)。
7. 依照畫面上的指示繼續執行。

修復完成之後：

1. 退出作業系統 DVD，然後插入**驅動程式復原 DVD**。
2. 請先依照螢幕上的指示安裝硬體啟用驅動程式，再安裝建議應用程式。

於 Windows 8.1、Windows 8 或 Industry 8.1 中進行備份、恢復和復原

您的電腦包含 HP 和 Windows 提供的工具，可協助保護您的資訊，並在需要時擷取。這些工具可協助您將電腦回復至正確的工作狀態，甚至回復至原始出廠狀態，操作都只需要簡單的步驟即可完成。

本節提供有關下列程序的資訊：


- 建立復原媒體及備份
- 還原及復原您的系統

附註： 本章節說明備份、恢復和復原選項的概觀。如需所提供之工具的更多詳細資訊，請參閱「說明及支援」。在「開始」畫面中輸入說，然後選取**說明及支援**。


建立復原媒體及備份

在系統故障後進行復原，其復原程度僅會與最近的備份一樣完整。

1. 在您成功設定電腦後，請建立復原媒體。此步驟會在電腦上建立一個復原分割區的備份。如果硬碟損毀或更換，此備份可用來重新安裝原始的作業系統。

 **附註：** 配備 32GB SSB 的系統沒有復原分割區。對於上述系統，您必須在方塊中使用復原媒體或者可從 HP 客服取得。

您將使用 USB 快閃磁碟機建立可開機的復原磁碟機，此磁碟可用於無法啟動的 Windows 8 電腦進行疑難排解。USB 隨身碟可用來重新安裝原始的作業系統和出廠時已安裝的程式。


 **附註：** 該 USB 快閃磁碟機上的所有資訊將會刪除，之後才會建立復原媒體。


- 若要建立 Windows 8.1 或 Industry 8.1 復原媒體，請在「開始」畫面上輸入 recovery drive，然後按一下 **建立復原磁碟機**。按照畫面上的指示繼續執行。
 - 若要建立 Windows 8 復原媒體，請在「開始」畫面上輸入 recovery drive，然後按一下 **Create a recovery drive**（建立復原磁碟機）。按照畫面上的指示繼續執行。
2. 使用 Windows 工具來建立系統還原點和建立個人資訊備份。如需更多資訊與步驟，請參閱「說明及支援」。在「開始」畫面中輸入說，然後選取**說明及支援**。

使用 Windows 8 工具進行還原及復原

Windows 提供選項以進行備份還原、重新整理電腦，並將電腦重新設定至原始狀態。如需更多資訊與步驟，請參閱「說明及支援」。在「開始」畫面中輸入說，然後選取**說明及支援**。


當系統沒有回應時使用「重設」

 **附註：** 當您執行某些工作時，「使用者帳戶控制」可能會出現提示以取得您的同意或請您提供密碼。若要繼續執行工作，請選取適當的選項。如需「使用者帳戶控制」的相關資訊，請參閱「說明及支援」。在「開始」畫面中輸入說明，然後選取**說明及支援**。

 **重要：** 重設並不會提供您資訊的備份。使用「重設」之前，請備份您想要保留的任何個人資訊。

如果 Windows 復原步驟無法運作，且系統沒有回應，請使用下列步驟以啟動「重設」：

1. 如果可以，請備份所有個人檔案。
2. 如果可以，請檢查是否有 HP 復原分割區。
 - 針對 Windows 8.1 或 Industry 8.1，從「開始」畫面，輸入 pc，然後選擇**這台電腦**。
 - 針對 Windows 8.1，從「開始」畫面，輸入 c，然後選擇**電腦**。

 **附註：** 如果未列出 HP Recovery 分割區，或是您無法檢查其是否存在，則必須使用您所建立的復原媒體進行復原。請參閱[位於第 14 頁的使用 Windows 復原 USB 快閃磁碟機進行復原](#)。或者，您必須使用 Windows 作業系統和**驅動程式復原媒體**（需另外購買）；請參閱[位於第 14 頁的使用 Windows 作業系統媒體（需另外購買）進行復原](#)。

3. 如果已列出 HP 復原分割區，請重新啟動電腦，然後在顯示 HP 商標時按一下 **esc**。電腦會顯示「啟動功能表」。
4. 按一下 **f11** 以選取「系統復原」選項。
5. 選擇鍵盤配置。
6. 選取**疑難排解**。

7. 選取**重設**。
8. 按照畫面上的指示繼續執行。

使用 Windows 復原 USB 快閃磁碟機進行復原


使用您先前建立的復原 USB 隨身碟復原您的系統：

 **附註：** 如果您沒有建立復原 USB 隨身碟，或者您所建立的復原 USB 隨身碟無法使用，請參閱 [位於第 14 頁的使用 Windows 作業系統媒體（需另外購買）進行復原](#)。


1. 如果可以，請備份所有個人檔案。
2. 將您所建立的復原 USB 快閃磁碟機插入您電腦上的 USB 連接埠。
3. 重新啟動電腦，並在您一看到 HP 標誌畫面時，按下 **F9** 以顯示開機裝置的清單。使用方向鍵從「UEFI Boot 來源」清單中選取您的 USB 隨身碟。按下 **Enter** 鍵以從該裝置開機。
4. 選擇鍵盤配置。
5. 選取**疑難排解**。
6. 選取**重新整理您的電腦**。
7. 依照螢幕上的指示繼續執行。

使用 Windows 作業系統媒體（需另外購買）進行復原

若要訂購 Windows 作業系統 DVD，請聯絡支援中心。請前往 <http://www.hp.com/support>，選取您國家或地區，並遵循畫面上的指示。

 **注意：** 使用 Windows 8 作業系統光碟完全清除硬碟內容並將硬碟重新格式化。您所建立的所有檔案及電腦上安裝的所有軟體都會遭到永久移除。在重新格式化完成時，復原程序會協助您還原作業系統，以及驅動程式、軟體和工具程式。

使用 Windows 作業系統啟動復原：

 **附註：** 此程序將需要數分鐘的時間完成。

1. 如果可以，請備份所有個人檔案。
2. 重新啟動電腦，然後依照 Windows 作業系統媒體所提供的指示說明安裝作業系統。
3. 出現提示時，按下鍵盤上的任意鍵。
4. 依照螢幕上的指示繼續執行。

維修完成並出現 Windows 桌面時：

1. 取出 Windows 作業系統媒體，然後插入**驅動程式復原媒體**。
2. 請先安裝「硬體啟用驅動程式」，然後再安裝「建議的應用程式」。

使用、更新與維護您的 PC (Windows 7、POSReady 7、Windows 8.x 和 Industry 8.1 系統)

搭載 Windows 7 和 POSReady 7 的系統提供可讓您輕鬆管理電腦的集中位置，其中包括下列功能：

- 檢視或變更電腦名稱和其他系統設定
- 新增裝置或印表機及變更其他系統設定

- 取得特定機型的說明及支援
- 安裝電腦適用的 HP 支援軟體
- 購買電腦適用的耗材及配件

若要存取 Windows 7 和 POSReady 7 中的電腦管理中央位置，請按一下**開始 > 裝置和印表機**，然後連接兩下您電腦的圖片。

若要存取位於 Windows 中 8.x 與 Industry 8.1 中的中央電腦管理位置，指向右上或右下角的「開始」畫面以顯示快速鍵，然後選擇**設定 > 更改電腦設定**。