



Početak rada

HP maloprodajni sustavi

© Copyright 2012, 2013 Hewlett-Packard Development Company, L.P. Ovdje sadržane informacije podložne su izmjenama bez prethodne obavijesti.

Microsoft i Windows registrirani su trgovački znaci grupe Microsoft Corporation u SAD-u.

Ovdje sadržane informacije podložne su izmjenama bez prethodne obavijesti. Jedina jamstva za HP proizvode i usluge iznesena su u izričitim jamstvenim izjavama koje prate takve proizvode i usluge. Ništa što se ovdje nalazi ne smije se smatrati dodatnim jamstvom. HP ne snosi odgovornost za tehničke ili uredničke pogreške ili propuste u ovom tekstu.

Početak rada

HP maloprodajni sustavi

Prvo izdanje: Svibanj 2012.

Drugo izdanje: prosinac 2013.

Broj dijela dokumenta: 697963-BC2

Obavijest o proizvodu

Ovaj vodič opisuje zajedničke značajke većine modela. Neke od značajki možda nisu dostupne na vašem računalu.

Sve značajke nisu prisutne u svim izdanjima sustava Windows 8. Da bi računalo moglo u potpunosti iskoristiti mogućnosti sustava Windows 8, za računalo će možda biti potreban nadograđeni i/ili zasebno kupljeni hardver, upravljački programi i/ili softver. Pogledajte <http://www.microsoft.com> u vezi pojedinosti.


Za računalo je možda potrebna nadogradnja i/ili zasebna kupovina hardvera i/ili DVD pogona za instalaciju softvera za Windows 7 i korištenje svih prednosti funkcija sustava Windows 7. Pogledajte <http://windows.microsoft.com/en-us/windows7/get-know-windows-7> u vezi pojedinosti.


Uvjeti korištenja softvera

Instalacijom, kopiranjem, preuzimanjem ili drugim načinom upotrebe softvera predinstaliranih na računalu, prihvaćate uvjete Licencnog ugovora za krajnje korisnike (EULA) tvrtke HP. Ako ne prihvaćate ove lincenčne odredbe, vaš jedini pravni lijek je vratiti cijeli nekorišteni proizvod (hardver i softver) u okviru od 14 dana radi povrata u skladu s politikom povrata mjesta vaše kupovine.

Za daljnje informacije ili zahtjev za potpunim povratom novca za računalo obratite se lokalnom mjestu prodaje (prodavaču).

O ovoj knjizi

 **UPOZORENJE!** Tekst napisan na ovaj način označava da ako ne slijedite upute, možete se ozlijediti ili umrijeti.

 **OPREZ:** Tekst napisan na ovaj način označava da ako ne slijedite upute, možete oštetiti opremu ili izgubiti informacije.

 **NAPOMENA:** Tekst napisan na ovaj način nudi važne dodatne informacije.

Pristup korisničkim priručnicima i programu HP Diagnostics (sustavi Windows)

Izbornik i knjige prikazani su na jeziku odabranome tijekom početne instalacije sustava ili kasnije odabranome u regionalnim postavkama sustava Windows. Ako regionalne postavke ne odgovaraju podržanim jezicima, izbornik i knjige bit će prikazani na engleskom.

Za pristup HP-ovim korisničkim priručnicima:

- ▲ Odaberite opciju **Start > All Programs** (Svi programi) > **HP Help and Support** (HP pomoć i podrška) > **HP User Manuals** (Korisnički priručnici HP-a).

Za pristup programu Vision Diagnostics (Vizualna dijagnostika):

- ▲ Pogledajte *Pristup programu Vision Diagnostics* (Pristup programu Vizualna dijagnostika) u ovom vodiču.

Za pristup *Priručniku za sigurnost i udobnost*:

- ▲ Odaberite opciju **Start > All Programs** (Svi programi) > **HP Help and Support** (HP pomoć i podrška) > **HP User Manuals** (Korisnički priručnici HP-a) > **Safety and Comfort Guide** (Vodič za sigurnost i udobnost).

Kako provjeriti jamstvo i prava za podršku

Vaše je jamstvo dostupno na tvrdom disku (neki modeli). Da biste pristupili jamstvu:

- ▲ Odaberite opciju **Start > All Programs** (Svi programi) > **HP Help and Support** (HP pomoć i podrška) > **Warranty** (Jamstvo)

Pravo na jamstvo možete provjeriti ako unesete broj modela proizvoda i serijski broj u:

<http://www.hp.com/support/warranty-lookuptool>

Registraciju za HP Care Pack Services možete provjeriti na:

<http://www.hp.com/go/lookuptool/>

Sadržaj


Početak rada	1
Instaliranje i prilagodba softvera	1
Instaliranje operacijskog sustava Windows	1
Preuzimanje ažuriranja za Microsoft Windows	1
Instaliranje ili nadogradnja upravljačkih programa uređaja (sustavi Windows)	2
Prilagođavanje prikaza na monitoru (sustavi Windows)	2
Pristup datotekama preslika diska (ISO)	2
Zaštita softvera	2
Korištenje HP Diagnostic Solutions	3
Vision Diagnostics (samo za odabrane modele)	3
Pristupanje programu Vision Diagnostics (samo za odabrane modele)	3
HP PC Hardware Diagnostics (samo odabrani modeli)	4
Zašto koristiti HP PC Hardware Diagnostics	4
Kako pristupiti i pokrenuti alat HP PC Hardware Diagnostics (HP dijagnostika hardvera računala)	4
Preuzimanje HP PC Hardware Diagnostics (HP dijagnostike hardvera računala) na USB uređaj	5
Isključivanje računala	5
Pronalaženje dodatnih informacija	5
Prije poziva tehničkoj podršci	6
Korisni savjeti	7
Osnovna pomoć pri rješavanju problema	8
Tumačenje POST dijagnostičkih LED lampica prednje ploče i zvučnih kodova	8
Sigurnosno kopiranje, vraćanje i oporavak sustava u Windows 7 i POSReady 7	8
Kreiranje medija za oporavak	9
Stvaranje medija za oporavak koristeći HP Recovery Manager (samo odabrani modeli)	9
Stvaranje medija za oporavak koristeći HP Recovery Disc Creator (samo odabrani modeli)	10
Stvaranje diskova za oporavak	11
Izrada sigurnosnih kopija vaših informacija	11
Vraćanje sustava	12
Oporavak sustava	12
Oporavak sustava kada Windows reagira	13
Oporavak sustava kada Windows ne reagira	13
Oporavak sustava korištenjem medija za oporavak (samo odabrani modeli) ...	14

Korištenje HP Recovery Disc (HP diskova za oporavak) operacijskog sustava (samo odabrani modeli)	15
Sigurnosno kopiranje, vraćanje i oporavak sustava u Windows 8.1, Windows 8 ili Industry 8.1	16
Izrada medija za oporavak i sigurnosnih kopija	16
Vraćanje i oporavak sustava Windows alatima	16
Korištenje mogućnosti Vрати zadane postavke kada sustav ne reagira	17
Oporavak korištenjem USB flash pogona za oporavak Windowsa	17
Oporavak korištenjem medija operacijskog sustava Windows (prodaje se zasebno)	18
Upotreba, ažuriranje i održavanje računala (sustavi Windows 7, POSReady 7, Windows 8.x i Industry 8.1)	18

Početak rada


Instaliranje i prilagodba softvera


Ako računalo nije isporučeno s Microsoftovim operacijskim sustavom, neki dijelovi ove dokumentacije neće se primjenjivati. Dodatne informacije dostupne su u mrežnoj pomoći nakon što instalirate operacijski sustav.

 **OPREZ:** Do uspješnog završetka instalacije operacijskog sustava nemojte priključivati hardverske uređaje na računalo. U suprotnom bi mogle nastati pogreške, a operativni sustav se ne bi ispravno instalirao.

Instaliranje operacijskog sustava Windows

Kad računalo uključite po prvi put, operativni će sustav automatski biti instaliran. Cijeli postupak traje oko 5 do 10 minuta, ovisno o tomu koji se operativni sustav instalira. Za dovršetak instaliranja pažljivo pročitajte i slijedite upute na ekranu.

 **OPREZ:** Nakon početka postupka automatskog instaliranja NEMOJTE ISKLJUČIVATI RAČUNALO DOK SE POSTUPAK NE DOVRŠI. Isključivanjem računala za vrijeme postupka instaliranja mogli biste oštetiti softver potreban za upravljanje računalom ili spriječiti ispravnu instalaciju.

 **NAPOMENA:** Ako je računalo isporučeno s više od jednog jezika operacijskog sustava na tvrdom disku, postupak instalacije može potrajati do 60 minuta.

Preuzimanje ažuriranja za Microsoft Windows

1. Za podešavanje internetske veze pritisnite **Start > Internet Explorer** i slijedite upute na zaslonu.
2. U sustavu Windows 7, POSReady 7, Windows XP i POSReady 9 kliknite **Start > All Programs (Svi programi) > Windows Update (Ažuriranje Windowsa)**.

U sustavima Windows 7 i POSReady 7 pojaviti će se zaslon **Windows Update**. Kliknite **Prikaži dostupna ažuriranja** i provjerite jesu li odabrane sve kritične nadopune. Kliknite gumb **Instaliraj** i slijedite upute na zaslonu.

U sustavu Windows XP i POSReady 2009 bit ćete usmjereni na Microsoftovo web-mjesto **Windows Update (Ažuriranje Windowsa)**. Ako se pojavi jedan ili više skočnih prozora koji će vas zatražiti da instalirate program s <http://www.microsoft.com>, pritisnite **Yes (Da)** za instalaciju programa. Slijedite upute na Microsoftovoj web-stranici kako biste pretražili ažuriranja i instalirali kritična ažuriranja i servisne pakete.

Na zaslonu Start pokažite na gornji ili donji desni kut zaslona da biste otkrili gumbiće u sustavima Windows 8.x i Industry 8.1. Odaberite **Settings (Postavke) > Change PC Settings (Promijeni postavke računala) > Windows Update (Ažuriranje Windowsa)** i slijedite upute na zaslonu.

Preporučuje se da instalirate sva kritična ažuriranja i servisne pakete.

3. Nakon instalacije ažuriranja, Windows će tražiti ponovno pokretanje računala. Provjerite jeste li spremili sve datoteke ili dokumente, koje ste možda imali otvorene prije ponovnog pokretanja. Zatim odaberite **Da** za ponovno pokretanje računala.
4. Nakon toga jednom mjesečno pokrenite Windows Update.

Instaliranje ili nadogradnja upravljačkih programa uređaja (sustavi Windows)

Kod ugradnje dodatnih hardverskih uređaja nakon što je instalacija operacijskog sustava dovršena, morate instalirati i upravljačke programe za svaki uređaj.

Ako sustav zatraži unos i386 direktorija, zamijenite put s `C:\i386` ili pronađite mapu i386 pomoću gumba **Pregled** u dijaloškom okviru. Ova radnja upućuje operacijski sustav na odgovarajuće upravljačke programe.

Najnoviji softver, kao i softver podrške za operacijski sustav dobavite s adrese <http://www.hp.com/support>. Odaberite svoju zemlju i jezik, odaberite **Drivers & Downloads** (Upravljački programi i preuzimanja), upišite broj modela računala i kliknite **Go** (Idi).

Prilagođavanje prikaza na monitoru (sustavi Windows)

Po želji možete odabrati ili promijeniti model monitora, učestalost osvježavanja, razlučivost zaslona, postavke boje, veličine fonta i postavke upravljanja napajanjem.

Da biste promijenili postavke prikaza u sustavu Windows XP, kliknite desnom tipkom miša na radnu površinu sustava Windows i odaberite **Properties** (Svojstva).

Da biste promijenili postavke prikaza u sustavima Windows 7 i POSReady 7, kliknite desnom tipkom miša na radnu površinu sustava Windows i odaberite **Personalize** (Prilagodi).

U sustavima Windows 8.x i Industry 8,1 postavke prikaza možete prilagoditi za početni zaslon i radnu površinu. Za prilagodbu zaslona Start, na zaslonu Start pokažite na desni gornji ili desni donji kut zaslona da biste otkrili gumbiće. Odaberite **Settings** (Postavke) > **Change PC Settings** (Promijeni postavke računala) > **Personalize** (Prilagodi) i promijenite postavke prikaza. Za prilagodbu radne površine, kliknite desnom tipkom miša na radnu površinu i odaberite **Personalize** (Prilagodi) da biste promijenili postavke prikaza.

Za više informacija pogledajte mrežnu dokumentaciju uslužnog programa grafičke kontrole ili dokumentaciju isporučenu s monitorom.

Pristup datotekama preslika diska (ISO)

Na računalu se mogu nalaziti datoteke preslika diska (ISO datoteke) koje sadrže instalacijski softver za dodatne programe. Ove datoteke preslika nalaze se u mapi `C:\SWSetup\ISOs`. Svaku .iso datoteku možete snimiti na CD kako biste stvorili instalacijski CD. Preporučuje se da stvorite te diskove i instalirate softver kako biste najbolje iskoristili svoje računalo. Ako su prisutni, nazivi softvera i datoteka preslika su sljedeći:

- Vision Diagnostics – softver za obavljanje dijagnostičkih aktivnosti na računalu

Zaštita softvera


Radi zaštite softvera od nestanka ili oštećivanja, redovno radite sigurnosne kopije svih sistemskih programa, aplikacija i sličnih datoteka spremljenih na disku. Upute o stvaranju sigurnosnih kopija podatkovnih datoteka možete pronaći u dokumentaciji operacijskoga sustava ili programa za sigurnosno kopiranje.

Ako ne možete izraditi CD-ove ili DVD-ove za obnavljanje sustava, naručite izbrisivi memorijski pogon USB-a za oporavak iz HP-ovog centra za podršku. Da biste došli do telefonskog broja centra za podršku u svojoj regiji, pogledajte <http://www.hp.com/support/contactHP>.

Korištenje HP Diagnostic Solutions

Dijagnostička strategija tvrtke HP izmijenila se tijekom vremena. Vision Diagnostics koristili su se na maloprodajnim jedinicama u okruženju Windows do listopada 2012. Od studenoga 2012. HP koristi HP PC Hardware Diagnostics, odnosno dijagnostiku izvan okruženja Windows.

Vision Diagnostics (samo za odabrane modele)


 **NAPOMENA:** Vision Diagnostics (Vizualna dijagnostika) nalazi se na CD-u samo uz neka računala.

Uslužni program Vision Diagnostics (Vizualna dijagnostika) omogućuje vam prikaz informacija o hardverskoj konfiguraciji računala i obavljanje dijagnostičkih testova hardvera na podsustavima računala. Program pojednostavljuje postupak učinkovitog prepoznavanja, dijagnosticiranja i izoliranja problema s hardverom.

Kartica Survey (Pregled) prikazuje se prilikom pokretanja programa Vision Diagnostics (Vizualna dijagnostika). Ova kartica prikazuje trenutnu konfiguraciju računala. S kartice Survey (Pregled) možete pristupiti nekolicini kategorija podataka o računalu. Ostale kartice pružaju dodatne podatke, uključujući mogućnosti dijagnostičkih provjera i njihovih rezultata. Podaci na svakom zaslonu programa mogu se spremirati kao html datoteka i pohraniti na disketu ili USB medijski uređaj.


Program Vision Diagnostics (Vizualna dijagnostika) koristite da biste utvrdili prepoznaje li sustav sve uređaje instalirane na računalu te funkcioniraju li ispravno. Pokretanje testova je opcionalno, ali se preporučuje nakon instaliranja ili povezivanja novog uređaja.

Trebali biste izvršiti provjere, spremirati njihove rezultate i imati ih ispisane prije poziva središtu za podršku korisnicima.

 **NAPOMENA:** Vision Diagnostics (Vizualna dijagnostika) možda neće prepoznati uređaje drugih proizvođača.


Pristupanje programu Vision Diagnostics (samo za odabrane modele)

Za pristup programu Vision Diagnostics, uslužni program prvo morate kopirati na izbrisivi memorijski pogon USB-a i zatim pokrenuti računalo s izbrisivog memorijskog pogona USB-a.

 **NAPOMENA:** Vision Diagnostics (Vizualna dijagnostika) dolazi samo uz neke modele računala.

Ako ste već preuzeli Vision Diagnostics (Vizualna dijagnostika) na izbrisivi memorijski pogon USB-a, započnite sljedeći postupak od drugog koraka.

1. Odaberite opciju **Start > All Programs** (Svi programi) > **HP Help and Support** (HP pomoć i podrška) > **HP Vision Diagnostics USB Creation** (Izrada USB-a za HP Vision Diagnostics) i slijedite upute čarobnjaka kako biste instalirali program Vision Diagnostics na izbrisivi memorijski pogon USB-a.
2. Dok je računalo uključeno, umetnite izbrisivi memorijski pogon USB-a u USB priključak na računalu.
3. Izađite iz operacijskog sustava i isključite računalo.
4. Uključite računalo. Sustav će pokrenuti program Vision Diagnostics (Vizualna dijagnostika).

 **NAPOMENA:** Ako se sustav ne pokrene s izbrisivog memorijskog pogona USB-a, možda ćete trebati promijeniti redosljed pokretanja u funkciji za postavljanje računala. Za više informacija pogledajte *Maintenance and Service Guide* (Priručnik za održavanje i servis) (dostupan samo na engleskom).

5. U izborniku za pokretanje sustava odaberite uslužni program **Vision Diagnostics** (Vizualna dijagnostika) kako biste testirali različite hardverske komponente u računalu ili odaberite uslužni program **HP Memory Test** (HP provjera memorije) kako biste testirali samo memoriju.



NAPOMENA: HP Memory Test (HP provjera memorije) opsežan je uslužni program za dijagnosticiranje memorije koji se pokreće kao samostalna aplikacija, izvan programa Vision Diagnostics (Vizualna dijagnostika).

6. Ako pokrećete **Vision Diagnostics** (Vizualna dijagnostika), odaberite odgovarajući jezik i kliknite **Continue** (Nastavi).
7. Na stranici End User Licence Agreement (Licencni ugovor za krajnjeg korisnika) odaberite **Agree** (Slažem se) ako se slažete s uvjetima ugovora. Pokrenut će se uslužni program Vision Diagnostics (Vizualna dijagnostika) i prikazat će se kartica Survey (Pregled).

HP PC Hardware Diagnostics (samo odabrani modeli)

Neki proizvodi tvrtke HP uključuju hardversko dijagnostičko rješenje na bazi UEFI. Taj alat možete koristiti čak i kada računalo nije uspjelo pokrenuti operacijski sustav.

Zašto koristiti HP PC Hardware Diagnostics

Alat HP PC Hardware Diagnostic pojednostavljuje postupak dijagnosticiranja hardverskih problema i ubrzava postupak pružanja podrške nakon otkrivanja problema. Taj alat štedi vrijeme preciznim određivanjem komponente koju treba zamijeniti.

- **Isolate true hardware failures** (Izolacija stvarnih hardverskih kvarova): Ova se dijagnostika obavlja izvan operacijskog sustava kako bi se hardverski kvarovi učinkovito odvojili od problema kojima uzrok možda leži u operacijskom sustavu ili softverskim komponentama.
- **Failure ID** (ID pogreške): Kada se otkrije pogreška koja zahtijeva zamjenu hardvera, generirat će se 24-znamenasti ID pogreške. Taj ID predaje se agentu koji će ili dogovoriti podršku ili omogućiti zamjensku komponentu.

Kako pristupiti i pokrenuti alat HP PC Hardware Diagnostics (HP dijagnostika hardvera računala)

Dijagnostiku možete pokrenuti s tri moguća mjesta, ovisno o vašim željama i stanju računala.

1. Uključite računalo i uzastopno pritisćite tipku **Esc** dok se ne pojavi BIOS Boot Menu (BIOS izbornik za pokretanje).
2. Pritisnite **F2** ili odaberite **Diagnostics (F2)**.

Pritiskom na **F2** signalizirate računalu da započne potragu za dijagnostičkim alatom na sljedećim lokacijama:


- a. Priključeni USB pogon (za preuzimanje dijagnostičkih alata na USB pogon, pogledajte upute u [Preuzimanje HP PC Hardware Diagnostics \(HP dijagnostike hardvera računala\) na USB uređaj na stranici 5](#))
- b. Pogon tvrdog diska
- c. Osnovni paket dijagnostičkih alata u BIOS-u (za memoriju i tvrdi disk) koji je dostupan samo ako USB ili tvrdi disk nisu detektirani

Preuzimanje HP PC Hardware Diagnostics (HP dijagnostike hardvera računala) na USB uređaj

1. Idite na <http://www.hp.com>.
2. Kliknite vezu **Drivers & Downloads** (Upravljački programi i preuzimanja).
3. U tekstualni okvir upišite naziv proizvoda i kliknite **Go** (Idi).
4. Odaberite svoj model računala.
5. Odaberite operacijski sustav računala.
6. U odjeljku dijagnostike kliknite na poveznicu **HP UEFI Support Environment**. Ta poveznica pružit će vam dodatne informacije.

- ili -


Kliknite na gumb **Download** (Preuzimanje) i odaberite **Run** (Pokreni). Preuzimanje sadrži upute (na engleskom) o instalaciji alata na USB uređaj.

 **NAPOMENA:** HP-ova dijagnostička rješenja razvijena su kako bi testirala komponente koje se najčešće ugrađuju u HP-ove proizvode. Možda neće dijagnosticirati sve dodatke proizvođača treće strane koju su možda dodani sustavu.

Isključivanje računala

Da biste ispravno isključili računalo, najprije zatvorite softver operacijskog sustava. U sustavu Windows 7, POSReady 7 i Windows XP Professional kliknite **Start > Shut Down** (Isključi računalo). Na zaslonu Start pokažite na gornji ili donji desni kut zaslona da biste otkrili gumbiće u sustavima Windows 8.x i Industry 8.1, a zatim odaberite **Settings** Postavke > ikonu **Power** (Napajanje) > **Shut down** (Isključivanje).

Ovisno o operativnom sustavu, pritiskanje na gumb za napajanje računala može odvesti računalo u stanje štednog napajanja ili "mirovanja" umjesto da se automatski isključi. Na taj se način štedi energija bez potrebe zatvaranja programa; računalo kasnije možete započeti koristiti istog trenutka, a da ne pokrećete ponovno operativni sustav te bez gubitka ikakvih podataka.

 **OPREZ:** Prisilno isključivanje računala može za posljedicu imati gubitak podataka koji nisu spremljeni.

Računalo možete prisilno isključiti i zaobići "stanje mirovanja" tako da četiri sekunde držite pritisnutim gumb za isključivanje.

Na nekim modelima, gumbu za uključivanje/isključivanje možete promijeniti postavke za rad u načinu isključeno/uključeno putem pokretanja uslužnog programa Computer Setup (Postavljanje računala). Za više informacija o uslužnom programu Computer Setup (Postavljanje računala) pogledajte *Maintenance and Service Guide* (Priručnik za održavanje i servis) (dostupan samo na engleskom).

Pronalaženje dodatnih informacija

Sljedeće publikacije dostupne su na tvrdom disku računala. Da biste pristupili publikacijama, odaberite **Start > Svi programi > HP korisnički priručnici**.



NAPOMENA: Nisu sve navedene publikacije uključene u sve modele.

- *Početak rada*—Pomaže vam spojiti računalo i periferne uređaje te postaviti softver dostavljen s računalom; Također sadrži i osnovne informacije o rješavanju problema, ako ste prilikom početnog rada s računalom imali poteškoća.
- *Referentni priručnik za hardver*—Pružuje pregled hardvera proizvoda, kao i upute za nadogradnju ove serije računala; sadrži podatke o RTC baterijama, memoriji i izvoru napajanja.
- *Maintenance and Service Guide* (Priručnik za održavanje i servis) (dostupan samo na engleskom)—Nudi informacije o vađenju i zamjeni dijelova, rješavanju problema, upravljanju radnom površinom, programima za postavljanje, sigurnosti, rutinskoj njezi, dodjeli kontakata priključaka, POST porukama o pogreškama, dijagnostičkim indikatorskim žaruljicama i šiframa pogrešaka.
- *Informacije o sigurnosti i propisima*—Pružuje podatke o sigurnosti i propisima koji osiguravaju usklađenost s propisima u SAD-u, Kanadi i s raznim međunarodnim propisima.

Prije poziva tehničkoj podršci



UPOZORENJE! Dokle god je računalo priključeno na izvor napajanja, matična je ploča pod naponom. Da biste smanjili opasnost od ozljeda zbog električnog udara i/ili vrućih površina, obavezno iskopčajte kabel za napajanje iz utičnice te pustite unutarne dijelove računala da se ohlade prije nego što ih dodirnete.

Ako imate poteškoća s računalom, iskušajte odgovarajuća dolje navedena rješenja kako biste pokušali ustanoviti problem prije upućivanja poziva tehničkoj podršci.

- Pokrenite HP Diagnostic Solution
- Pokrenite samoprovjeru Drive Protection System (Sustav zaštite diska ili DPS) u programu Computer Setup. Za više informacija pogledajte *Maintenance and Service Guide* (Priručnik za održavanje i servis) (dostupan samo na engleskom).



NAPOMENA: Softver Drive Protection System (DPS) Self-Test (Samoprovjera sustava zaštite diska) dostupan je samo na nekim modelima.

- Provjerite žmiga li LED indikator napajanja na prednjoj strani računala ili poslušajte čujete li niz kratkih zvukova iz unutrašnjosti računala. Svjetla koja žmigaju i/ili zvukovi su oznake za pogreške koje vam pomažu dijagnosticirati problem. Pogledajte *Maintenance and Service Guide* (Samo na engleskom) radi informacija.
- Ako je zaslon prazan, uključite monitor u drugu video priključnicu, ako je dostupna. Ili zamijenite monitor drugim monitorom za koji pouzdano znate kako ispravno radi.
- Ako radite u mreži, priključite drugo računalo s drugim kabelom na mrežnu priključnicu. Problem može biti u mrežnoj utičnici ili kabelu.
- Ako ste nedavno dodali novi hardver, uklonite ga i provjerite radi li računalo ispravno.
- Ako ste nedavno instalirali novi softver, deinstalirajte ga i provjerite radi li računalo ispravno.
- Pokrenite računalo u sigurnom načinu rada da biste vidjeli hoće li se pokrenuti bez ijednog upravljačkog programa. Prilikom pokretanja operacijskog sustava upotrijebite mogućnost "Last Known Configuration (Posljednja poznata konfiguracija)".
- Pogledajte sveobuhvatnu mrežnu tehničku podršku na adresi <http://www.hp.com/support>.

- Pogledajte [Korisni savjeti na stranici 7](#) u ovom priručniku za općenitije prijedloge.
- Za više informacija pogledajte sveobuhvatni priručnik *Maintenance and Service Guide* (Priručnik za održavanje i servis) (dostupan samo na engleskom).

Kao pomoć pri otklanjanju problema putem interneta, HP Support Wizard nudi dijagnostiku za samorješavanje problema. Ako se trebate obratiti HP-ovoj podršci, koristite HP Support Wizard mogućnost online razgovora. Pristupite čarobnjaku HP Support Wizard na: <http://www.hp.com/go/ispe>.

Pristupite na HP Support Center na adresi <http://www.hp.com/go/bizsupport> kako biste dobili najnovije informacije mrežne podrške, softver i upravljačke programe, bili proaktivno obavješćivani te imali pristup međunarodnoj zajednici kolega i HP-ovih stručnjaka.

Ako je neophodno nazvati tehničku pomoć, pripremite se kako biste mogli učiniti sljedeće da bi vaš poziv bio ispravno riješen:

- Budite ispred svog računala.
- Prije poziva zapišite serijski i identifikacijski broj računala te serijski broj monitora.
- Odvojite vrijeme na rješavanje poteškoće sa serviserom.
- Uklonite sav hardver koji je nedavno dodan računalu.
- Uklonite sav softver koji je nedavno instaliran.




NAPOMENA: Podatke o prodaji i nadogradnjama jamstva (HP Care Pack), doznajte od ovlaštenog serviseru ili prodavača.

Korisni savjeti

Nastanu li poteškoće s računalom, monitorom ili softverom, prije poduzimanja daljnjih koraka pogledajte ovaj popis općih savjeta:

- Provjerite jesu li računalo i monitor uključeni u ispravnu električnu utičnicu.
- Provjerite da je računalo uključeno i da indikator napajanja svijetli.
- Provjerite da je monitor uključen i da indikator napajanja monitora svijetli.
- Povećajte svjetlinu i kontrast ako je slika pretamna.
- Pritisnite i držite pritisnutu bilo koju tipku. Oglasi li se zvučni signal, tipkovnica radi ispravno.
- Provjerite jesu li svi spojevi kabela čvrsti i ispravni.
- Probudite računalo pritiskom bilo koje tipke na tipkovnici ili gumba napajanja. Ako sustav ostane u prekidu, ugasite računalo tako da pritisnete gumb napajanja i držite ga pritisnutim najmanje četiri sekunda. Pritiskom gumba napajanja ponovno pokrenite računalo. Ako se sustav ne isključuje, odspojite kabel napajanja, pričekajte nekoliko sekunda i ponovno ga spojite. Računalo će se automatski samo pokrenuti ako je tako zadano u programu Computer Setup. Ako se ne pokrene, pritisnite gumb napajanja kako biste ga pokrenuli.
- Nakon instaliranja kartice za proširenje koja nije "uključiti i radi" ili nekog drugog dodatka ponovno podesite računalo.
- Provjerite jesu li instalirani svi potrebni upravljački programi. Ako, primjerice, koristite pisač, morate instalirati njegov upravljački program.
- Uklonite sve medije za podizanje sustava (CD, DVD ili USB uređaj) iz sustava prije uključivanja.

- Ako ste instalirali operativni sustav koji nije bio tvornički instaliran, provjerite podržava li računalo taj operativni sustav.
- Ako sustav ima višestruke video izvore (uložene, PCI ili PCI adaptere) instalirane (uloženi video samo kod odabranih modela) i samo jedan monitor, taj monitor mora biti priključen u priključak za monitor na izvoru odabranom kao primarni ulazni izvor. Tijekom pokretanja računala, ostali priključci za monitor su onemogućeni i monitor neće funkcionirati ako je priključen na jednog od njih. U Postavljanju računala možete odabrati koji izvor će biti zadani izvor.

 **OPREZ:** Kada je računalo priključeno na izvor napajanja, matična je ploča pod naponom. Prije otvaranja računala morate odspojiti kabel od mrežne utičnice kako biste spriječili oštećivanje matične ploče ili nekog dijela.

Osnovna pomoć pri rješavanju problema

Informacije o rješavanju problema možete pronaći u sveobuhvatnom priručniku *Maintenance and Service Guide* (Priručnik za održavanje i servis) (dostupan samo na engleskom) kojeg možete pronaći u biblioteci referenci na <http://www.hp.com/support>. Odaberite svoju zemlju i jezik, odaberite **Troubleshooting** (Rješavanje problema), upišite broj modela računala i kliknite **Go** (Idi).

Tumačenje POST dijagnostičkih LED lampica prednje ploče i zvučnih kodova


Ako se na prednjoj strani uključe LED lampice ili se čuju kratki signalni zvukovi, pogledajte priručnik *Maintenance and Service Guide* (Priručnik za održavanje i servis) (dostupan samo na engleskom) kako biste saznali značenje tih upozorenja i što treba učiniti.

Sigurnosno kopiranje, vraćanje i oporavak sustava u Windows 7 i POSReady 7

Vaše računalo uključuje alate od HP-a i operacijskog sustava Windows koji vam pomažu štiti informacije i vraćati ih kada god je to potrebno. Ti alati će vam pomoći vratiti računalo u ispravno radno stanje ili čak u originalno tvorničko stanje, sve jednostavnim koracima.

Ovo poglavlje nudi informacije o sljedećim postupcima:

- Izrada medija za oporavak i sigurnosnih kopija
- Vraćanje i oporavak vašeg sustava

 **NAPOMENA:** Ovo poglavlje opisuje pregled izrade sigurnosne kopije, vraćanja i opcija oporavka. Za više detalja o Windows alatima za Sigurnosno kopiranje i vraćanje pogledajte Pomoć i podršku. Za pristup Pomoći i podršci, odaberite **Start > Pomoć i podrška**.

Oporavak nakon pada sustava dobar je onoliko koliko vaša najnovija sigurnosna kopija.

1. Nakon uspješnog postavljanja računala, stvorite medij za oporavak. Može se koristiti za ponovnu instalaciju originalnog operativnog sustava u slučaju da je tvrdi disk oštećen ili zamijenjen. Pogledajte [Kreiranje medija za oporavak na stranici 9](#).
2. Kako dodajete hardver i softverske programe, izradite točke povrata sustava. Točka povrata sustava je snimka određenog sadržaja tvrdog diska koji je spremljen u određeno vrijeme od strane Windowsovog vraćanja sustava. Točka povrata sustava sadrži informacije koje Windows koristi, poput postavki registra. Windows stvara točku povrata sustava za vas automatski tijekom ažuriranja Windowsa i tijekom ostalog održavanja sustava (poput ažuriranja softvera, sigurnosnog skeniranja ili sistemske dijagnostike). Također možete u bilo koje vrijeme ručno vratiti točku povrata sustava. Za više informacija i korake kod izrade specifičnih točaka povrata sustava, pogledajte odjeljak Pomoć i podrška. Za pristup Pomoći i podršci, odaberite **Start > Pomoć i podrška**.
3. Kako dodajete fotografije, video sadržaj, glazbu i ostale osobne datoteke, izradite sigurnosnu kopiju vaših osobnih informacija. Ako se datoteke slučajno izbrišu s tvrdog diska i ne mogu se više vratiti iz koša za smeće ili ako su datoteke oštećene, možete vratiti datoteke za koje ste izradili sigurnosnu kopiju. U slučaju pada sustava možete iskoristiti sigurnosne kopije datoteka za vraćanje sadržaja računala. Pogledajte [Izrada sigurnosnih kopija vaših informacija na stranici 11](#).



NAPOMENA: U slučaju da je sustav nestabilan, HP vam preporučuje da postupak oporavka sustava ispišete i sačuvate za kasniju uporabu.

Kreiranje medija za oporavak

Nakon uspješnog postavljanja računala, stvorite medij za oporavak. Medij se može koristiti za ponovnu instalaciju originalnog operacijskog sustava u slučaju da je tvrdi disk oštećen ili zamijenjen.

Postoje dvije vrste medija za oporavak. Kako biste odredili koje korake morate pratiti na svojem računalu:

1. Pritisnite tipku **Start**.
2. Kliknite **Svi programi**.
 - Ako je na popisu **Sigurnost i zaštita**, nastavite s koracima u [Stvaranje medija za oporavak koristeći HP Recovery Manager \(samo odabrani modeli\) na stranici 9](#).
 - Ako je na popisu **Produktivnost i alati**, nastavite s koracima u [Stvaranje medija za oporavak koristeći HP Recovery Disc Creator \(samo odabrani modeli\) na stranici 10](#).

Stvaranje medija za oporavak koristeći HP Recovery Manager (samo odabrani modeli)


- Za stvaranje diskova za oporavak, vaše računalo mora imati DVD pisač. Rabite DVD+R ili DVD-R diskove (prodaju se zasebno). Diskovi koje rabite ovisit će o vrsti optičkog diska koji rabite.




NAPOMENA: DVD+R DL, DVD-R DL i DVD±RW diskovi nisu podržani.

- Imate i mogućnost kreiranja USB flash pogona za oporavak sustava koristeći brzi USB pogon visoke kvalitete.

- Ako kreirate diskove za oporavak pobrinite se da su diskovi visoke kvalitete. Normalno je da sustav odbaci neispravne diskove. Sustav će tražiti da umetnete novi prazan disk i pokušate ponovno.
- Broj diskova u kompletu diskova za oporavak ovisi o modelu računala (obično 3 do 6 DVD-a). Program Recovery Media Creation (Kreiranje medija za oporavak) označit će točan broj praznih diskova potrebnih za izradu kompleta. Ako koristite USB flash pogon, program će označiti količinu prostora potrebnu za pohranjivanje svih podataka (najmanje 8 GB).


 **NAPOMENA:** Postupak stvaranja medija za oporavak je podugačak. Ovaj postupak možete prekinuti u svakom trenutku. Prilikom sljedećeg pokretanja programa, postupak će se nastaviti od mjesta na kojem je zaustavljen.


 **NAPOMENA:** Za kreiranje medija za oporavak nemojte koristiti medijske kartice. Sustav se možda neće moći pokrenuti s medijske kartice i vi možda nećete moći pokrenuti oporavak sustava.

Za kreiranje diskova za oporavak:

1. Zatvorite sve otvorene programe.
2. Kliknite na gumb **Start**, kliknite **Svi programi**, kliknite **Sigurnost i zaštita**, kliknite **Recovery Manager** i zatim kliknite **Stvaranje medija za oporavak**. Ako se prikaže upit, kliknite **Yes (Da)** kako biste omogućili nastavak programa.
3. Kliknite **Create recovery media using blank DVD(s)** (Kreiraj medij za oporavak koristeći prazne DVD-e) i zatim kliknite na **Next** (Sljedeće).
4. Slijedite upute na zaslonu. Svaki disk označite čim ga izradite (npr., Oporavak sustava 1, Oporavak sustava 2) i zatim ih spremite na sigurno mjesto.

Za stvaranje USB flash pogona za oporavak:

 **NAPOMENA:** Morate koristiti USB flash pogon kapaciteta od najmanje 8 GB.

 **NAPOMENA:** Izrada medija za oporavak sustava formatira USB flash pogon i briše sve datoteke na njemu.

1. Zatvorite sve otvorene programe.
2. Umetnite USB flash pogon u USB priključak na računalo.
3. Kliknite gumb **Start**, kliknite **Svi programi**, kliknite **Sigurnost i zaštita**, kliknite **Recovery Manager** i zatim kliknite **Kreiranje medija za oporavak**.
4. Kliknite **Create recovery media with a USB flash drive** (Kreiraj medij za oporavak koristeći USB flash pogon) i zatim kliknite na **Next** (Sljedeće).
5. S popisa medija odaberite USB flash pogon. Program će vam reći koliko je prostora potrebno za izradu pogona za oporavak. Ako USB pogon nema dovoljan kapacitet za pohranu biti će prikazan posivljen i morat ćete ga zamijeniti USB pogonom većeg kapaciteta. Kliknite **Dalje**.
6. Slijedite upute na zaslonu. Kada postupak završi, obavezno označite USB flash pogon i spremite ga na sigurno mjesto.

Stvaranje medija za oporavak koristeći HP Recovery Disc Creator (samo odabrani modeli)

HP Recovery Disc Creator je softverski program koji vam nudi alternativnu način stvaranja diskova za oporavak na odabranim modelima. Nakon uspješnog postavljanja računala, možete stvoriti diskove za oporavak rabeći HP Recovery Disc Creator. Diskovi za oporavak omogućuju vam ponovnu

instalaciju izvornog operacijskog sustava, kao i odabranih upravljačkih programa i aplikacija u slučaju oštećenja tvrdog diska. HP Recovery Disc Creator stvara dvije vrste diskova za oporavak:

- DVD operacijskog sustava — Instalira operacijski sustav bez dodatnih upravljačkih programa ili aplikacija.
- DVD *Driver Recovery* (Oporavak upravljačkih programa) — instalira samo određene upravljačke programe i aplikacije, kao što i uslužni program HP Software Setup instalira upravljačke programe i aplikacije.

Za stvaranje diskova za oporavak, vaše računalo mora imati DVD pisač. Rabite bilo koju od ispod navedenih vrsta diskova (prodaju se zasebno): DVD+R, DVD+R DL, DVD-R, DVD-R DL ili DVD±RW. Diskovi koje rabite ovisit će o vrsti optičkog diska koji rabite.

Stvaranje diskova za oporavak



NAPOMENA: DVD operacijskog sustava može se stvoriti samo jednom. Mogućnost stvaranja tog medija neće biti dostupna nakon što stvorite Windows DVD.

Stvaranje DVD-a sa sustavom Windows:

1. Odaberite **Start > Svi programi > Produktivnost i alati > HP Recovery Disc Creator**.
2. Odaberite **disk sa sustavom Windows**.
3. Na padajućem izborniku odaberite pogon za snimanje medija za oporavak.
4. Kliknite gumb **Stvori** kako biste započeli postupak snimanja. Nakon stvaranja disk označite i pohranite na sigurno mjesto.

Nakon stvaranja DVD-a operacijskog sustava stvorite DVD *Driver Recovery* (Oporavak upravljačkog programa):

1. Odaberite **Start > Svi programi > Produktivnost i alati > HP Recovery Disc Creator**.
2. Odaberite **disk s upravljačkim programom**.
3. Na padajućem izborniku odaberite pogon za snimanje medija za oporavak.
4. Kliknite gumb **Stvori** kako biste započeli postupak snimanja. Nakon stvaranja disk označite i pohranite na sigurno mjesto.


Izrada sigurnosnih kopija vaših informacija


Prvu sigurnosnu kopiju trebate stvoriti odmah nakon prvog postavljanja sustava. Budući da dodajete novi softver i podatkovne datoteke, trebate nastaviti redovito izrađivati sigurnosne kopije sustava kako biste održali relativno nove sigurnosne kopije. Vaša početna i kasnije sigurnosne kopije omogućuju vam u slučaju kvara vraćanje vaših podataka i postavki.

Sigurnosne kopije vaših informacija možete spremiti na vanjski tvrdi disk, mrežni pogon ili diskove.


Prilikom izrade sigurnosnih kopija imajte na umu sljedeće stvari:

- Osobne datoteke pohranite u biblioteci Dokumenti i redovito izrađujte sigurnosne kopije.
- Izradite sigurnosne kopije predložaka koji se nalaze u direktorijima s kojima se vežu.
- Napravite snimku zaslona kako biste spremili prilagođene postavke vidljive u prozoru, alatnoj traci ili traci izbornika. Snimke zaslona mogu uštedjeti puno vremena ako morate ponovno postavljati svoje preference.
- Prilikom sigurnosnog kopiranja na diskove, nakon vađenja iz pogona svaki disk označite brojem.

 **NAPOMENA:** Za detaljne informacije o raznim mogućnostima sigurnosnog kopiranja i vraćanja sustava, izvršite pretragu tih mogućnosti u Pomoći i podršci. Za pristup Pomoći i podršci, odaberite **Start > Pomoć i podrška**.

 **NAPOMENA:** Možda će Kontrola korisničkih računa poslati upit za dozvolu ili lozinku kada ćete obavljati određene zadaće. Za nastavak zadaće, odaberite odgovarajuću mogućnost. Za informacije od Kontroli korisničkih računa, pogledajte Pomoć i podršku. Odaberite **Start > Pomoć i podrška**.


Za stvaranje sigurnosne kopije korištenjem Windows Sigurnosnog kopiranja i vraćanja:

 **NAPOMENA:** Proces izrade sigurnosne kopije može potrajati duže od sata, ovisno o količini datoteka i brzini računala.

1. Odaberite **Start > Svi programi > Održavanje > Sigurnosno kopiranje i vraćanje**.
2. Za postavljanje vaše sigurnosne kopije, slijedite upute na zaslonu.

Vraćanje sustava


Ako imate problem uzrokovan softverom koji ste instalirali na svoje računalo ili želite vratiti sustav u prijašnje stanje bez gubitka osobnih informacija, koristite Vraćanje sustava kako biste računalo vratili na zadnju točku za vraćanje sustava.

 **NAPOMENA:** Uvijek prvo izvedite proceduru Vraćanja sustava prije korištenja značajke Oporavka sustava.

Za pokretanje Vraćanja sustava:


1. Zatvorite sve otvorene programe.
2. Kliknite **Start**, desnom tipkom miša kliknite **Računalo** pa kliknite na **Svojstva**.
3. Kliknite na **Zaštita sustava, Vraćanje sustava**, kliknite na **Dalje**, a zatim slijedite zaslonske upute.

Oporavak sustava

 **UPOZORENJE!** Ovaj postupak izbrisat će sve korisničke informacije. Kako biste spriječili gubitak informacija, stvarajte sigurnosne kopije svih korisničkih informacija kako biste ih vratili nakon oporavka sustava.

Oporavak sustava u potpunosti briše i reformatira pogon tvrdog diska i pritom briše s podatkovne datoteke koje ste stvorili, a zatim ponovno instalira operacijski sustav, programe i upravljačke programe. Međutim, morate ponovno instalirati svaki softver koji nije tvornički instaliran na računalo. To uključuje softver koji je stigao na medijima koji su se nalazili u kutiji dodatne opreme računala i svaki softverski program koji ste instalirali nakon kupnje. Sve osobne datoteke moraju biti vraćene iz sigurnosnih kopija koje ste izradili.


Ako niste mogli uzraditi DVD-e ili USB flash pogon za oporavak sustava, komplet diskova za oporavak sustava možete naručiti od podrške. Idite na <http://www.hp.com/support>, odaberite svoju zemlju ili regiju i slijedite upute na zaslonu.


 **NAPOMENA:** Uvijek koristite postupak Vraćanja sustava prije korištenja programa Oporavka sustava. Pogledajte [Vraćanje sustava na stranici 12](#).

Morate odabrati jednu od sljedećih metoda Oporavka sustava.

- Preslika za oporavak sustava — Pokrenite Oporavak sustava za presliku obnavljanja pohranjenu na pogonu vašeg tvrdog diska. Slika za oporavak je datoteka koja sadrži kopiju originalnog tvorničkog softvera. Za izvođenje Oporavka sustava iz preslike za oporavak sustava pogledajte [Oporavak sustava kada Windows reagira na stranici 13](#) ili [Oporavak sustava kada Windows ne reagira na stranici 13](#).
- Medij za oporavak — Oporavak sustava pokrenite s medija za oporavak koji ste kreirali od datoteka pohranjenih na vašem disku ili zasebno kupili. Pogledajte [Oporavak sustava korištenjem medija za oporavak \(samo odabrani modeli\) na stranici 14](#).

Oporavak sustava kada Windows reagira

 **OPREZ:** Oporavak sustava briše sve podatke i programe koje ste kreirali ili instalirali. Prije početka, na CD-u, DVD-u ili USB flash pogonu načinite sigurnosne kopije svih važnih podataka.

 **NAPOMENA:** U nekim slučajevima morate koristiti medije za oporavak sustava. Ako još niste stvorili medij, slijedite upute u [Kreiranje medija za oporavak na stranici 9](#).

Ako računalo radi i operacijski sustav reagira, slijedite ove korake kako biste izvršili Oporavak sustava.

1. Isključite računalo.
2. Odspojite sve periferne uređaje iz računala izuzev monitora, tipkovnice i miša.
3. Uključite računalo.
4. Kad se sustav Windows pokrene, kliknite gumb **Start** i zatim kliknite **Svi programi**.
 - Ako je na popisu **Sigurnost i zaštita**, nastavite s korakom [5](#).
 - Ako je na popisu **Produktivnost i alati**, nastavite s koracima u [Oporavak sustava kada Windows ne reagira na stranici 13](#).
5. Kliknite **Sigurnost i zaštita**, kliknite **Recovery Manager** i zatim kliknite **Recovery Manager** (Upravitelj oporavka). Ako se prikaže upit, kliknite **Yes** (Da) kako biste omogućili nastavak programa.
6. Pod **I need help immediately** (Odmah mi treba pomoć), kliknite na **Oporavak sustava**.
7. Odaberite **Da**, a zatim kliknite na **Dalje**. Računalo se ponovno pokreće.
8. Kada se računalo ponovno pokrene ponovno ćete vidjeti zaslon dobrodošlice programa Recovery Manager. Pod **I need help immediately** (Odmah mi treba pomoć), kliknite na **Oporavak sustava**. Ako dobijete upit za izradu sigurnosnih kopija svojih datoteka, a to još niste učinili, odaberite **Back up your files first (recommended)** (Najprije izradi sigurnosne kopije datoteka (preporučuje se)), a zatim kliknite na **Next** (Dalje). U suprotnom odaberite **Recover without backing up your files** (Oporavi sustav bez izrade sigurnosnih kopija), a zatim kliknite na **Next** (Dalje).
9. Oporavak sustava započinje. Kad program Oporavak sustava završi postupak, kliknite na **Završi** kako bi se računalo ponovno pokrenulo.
10. Kada se sustav Windows učita, isključite računalo, ponovno spojite sve periferne uređaje i ponovno uključite računalo.

Oporavak sustava kada Windows ne reagira

 **OPREZ:** Oporavak sustava briše sve podatke i programe koje ste kreirali ili instalirali.

Ako računalo radi, ali Windows ne reagira, slijedite sljedeće korake kako biste izveli Oporavak sustava.

1. Isključite računalo. Ako je nužno, pritisnite i držite gumb napajanja dok se računalo ne ugasi.
2. Odspojite sve periferne uređaje iz računala izuzev monitora, tipkovnice i miša.
3. Pritisnite gumb napajanja kako biste uključili računalo.
4. Čim ugledate početni HP logotip, uzastopno pritisnite **F11** na tipkovnici dok se na zaslonu ne pojavi poruka *Windows is Loading Files...* (Windows učitava datoteke...).
5. Za nastavak slijedite upute na zaslonu HP Recovery Managera.
6. Kada se sustav Windows učita, isključite računalo, ponovno spojite sve periferne uređaje i ponovno uključite računalo.

Oporavak sustava korištenjem medija za oporavak (samo odabrani modeli)

Slijedite korake iz ovog poglavlja ako ste stvorili medija za oporavak koristeći [Stvaranje medija za oporavak koristeći HP Recovery Manager \(samo odabrani modeli\) na stranici 9](#). Ako ste koristili HP Recovery Disc Creator za stvaranje DVD-a operacijskog sustava i DVD-a *Driver Recovery* (Oporavak upravljačkih programa), uslijedite korake u [Korištenje HP Recovery Disc \(HP diskova za oporavak\) operacijskog sustava \(samo odabrani modeli\) na stranici 15](#).

⚠ OPREZ: Oporavak sustava briše sve podatke i programe koje ste kreirali ili instalirali. Napravite sigurnosne kopije svih važnih podataka na CD ili DVD disku ili USB flash pogonu.

Za izvođenje Oporavka sustava korištenjem medija za oporavak:

1. Ako koristite komplet DVD-a, umetnite prvi disk za oporavak u DVD pogon i zatvorite ga ladicu. Ako koristite USB flash pogon, umetnite ga u USB priključak.
2. Kliknite gumb **Start**, a zatim kliknite **Isključi računalo**.
ili
Ako računalo ne reagira, pritisnite i držite gumb napajanja približno pet sekundi ili dok se računalo ne isključi.
3. Odspojite sve periferne uređaje iz računala izuzev monitora, tipkovnice i miša.
4. Pritisnite tipku napajanja kako biste uključili računalo i pritisnite tišku **Esc** dok se računalo uključuje kako biste prikazali izbornik pokretanja računala.
5. Tipkama sa strelicama odaberite boot menu (izbornik za pokretanje), a zatim pritisnite **Enter**. Tipkama sa strelicama odaberite lokaciju na kojoj je umetnut medij za oporavak sustava (USB ili DVD). Pritisnite **Enter** za pokretanje s tog uređaja.
6. Ako vas Recovery Manager upita želite li oporavak sustava pokrenuti s medija ili tvrdog diska, odaberite **Media** (Medij). Na zaslonu dobrodošlice, pod **I need help immediately** (Odmah mi treba pomoć), kliknite na **Factory Reset** (Tvorničke postavke).
7. Ako dobijete upit za izradu sigurnosnih kopija svojih datoteka, a to još niste učinili, odaberite **Back up your files first (recommended)** (Najprije izradi sigurnosne kopije datoteka (preporučuje se)), a zatim kliknite na **Next** (Dalje). U suprotnom odaberite **Recover without backing up your files** (Oporavi sustav bez izrade sigurnosnih kopija), a zatim kliknite na **Next** (Dalje).
8. Ako se pojavi upit za umetanje sljedećeg diska za oporavak, umetnite ga.


9. Kada Recovery Manager završi s radom, iz sustava uklonite disk ili USB flash pogon za oporavak sustava.
10. Kliknite **Završi** kako biste ponovno pokrenuli računalo.

Korištenje HP Recovery Disc (HP diskova za oporavak) operacijskog sustava (samo odabrani modeli)


Ako ste koristili HP Recovery Disc Creator za stvaranje DVD-a operacijskog sustava i DVD-a za *Oporavak upravljačkih programa*, slijedite korake u ovom poglavlju. Ako ste medije za oporavak stvorili koristeći [Stvaranje medija za oporavak koristeći HP Recovery Manager \(samo odabrani modeli\)](#) na stranici 9, slijedite korake u [Oporavak sustava korištenjem medija za oporavak \(samo odabrani modeli\)](#) na stranici 14.

Ako ne možete koristiti diskove za oporavak koje ste prethodno stvorili koristeći HP Recovery Disc Creator (samo odabrani modeli), morate kupiti DVD operacijskog sustava kako biste ponovno pokrenuli računalo i popravili operacijski sustav.


Kako biste naručili DVD operacijskog sustava, kontaktirajte podršku. Idite na <http://www.hp.com/support>, odaberite svoju zemlju ili regiju i slijedite upute na zaslonu.

 **OPREZ:** Korištenje DVD-a operacijskog sustava Windows 7 ili POSReady u potpunosti briše sadržaj tvrdog diska i reformatira tvrdi disk. Trajno uklanja sve datoteke koje ste stvorili i sav softver koji ste instalirali na računalo. Nakon završetka reformatiranja, postupak oporavka pomaže vam vratiti operacijski sustav, kao i upravljačke programe, softver i uslužne programe.

Za pokretanje oporavka korištenjem medija operacijskog sustava Windows 7 ili POSReady:

 **NAPOMENA:** Ovaj postupak traje nekoliko minuta.

1. Ako je moguće, sigurnosno kopirajte sve osobne datoteke.
2. Ponovno pokrenite računalo, zatim umetnite DVD operacijskog sustava u optički pogon prije učitavanja operacijskog sustava Windows.

 **NAPOMENA:** Ako se računalo ne pokreće s DVD-a, ponovno pokrenite računalo i pritisnite **Esc** dok se računalo uključuje kako biste prikazali izbornik pokretanja računala. Tipkama sa strelicama odaberite boot menu (izbornik za pokretanje), a zatim pritisnite **Enter**. Tipkama sa strelicama odaberite lokaciju na kojoj je umetnut DVD. Pritisnite **Enter** za pokretanje s tog uređaja.

3. Kada se to od vas zatraži, pritisnite bilo koju tipku na tipkovnici.
4. Slijedite upute na zaslonu.
5. Kliknite **Dalje**.
6. Odaberite **Install now** (Instaliraj sad).
7. Slijedite upute na zaslonu.

Nakon što je popravak dovršen:


1. Izvadite DVD operacijskog sustava i umetnite DVD *Driver Recovery* (Oporavak upravljačkog programa).
2. Slijedite upute na zaslonu kako biste instalirali Hardware Enabling Drivers (Upravljački programi za omogućivanje hardvera), a zatim instalirajte Recommended Applications (Preporučene aplikacije).

Sigurnosno kopiranje, vraćanje i oporavak sustava u Windows 8.1, Windows 8 ili Industry 8.1

Vaše računalo uključuje alate od HP-a i operacijskog sustava Windows koji vam pomažu štiti informacije i vraćati ih kada god je to potrebno. Ti alati će vam pomoći vratiti računalo u ispravno radno stanje ili čak u originalno tvorničko stanje, sve jednostavnim koracima.

Ovo poglavlje nudi informacije o sljedećim postupcima:


- Izrada medija za oporavak i sigurnosnih kopija
- Vraćanje i oporavak vašeg sustava

 **NAPOMENA:** Ovo poglavlje opisuje pregled izrade sigurnosne kopije, vraćanja i opcija oporavka. Za više detalja o omogućenim alatima pogledajte odjeljak Pomoć i podrška. U zaslonu Start upišite pomoć i zatim odaberite **Pomoć i podrška**.


Izrada medija za oporavak i sigurnosnih kopija

Oporavak nakon pada sustava dobar je onoliko koliko vaša najnovija sigurnosna kopija.

1. Nakon uspješnog postavljanja računala, stvorite medij za oporavak. Ovaj korak stvara sigurnosnu kopiju particije za oporavak na računalo. Sigurnosna kopija može se koristiti za ponovnu instalaciju originalnog operacijskog sustava u slučaju da je tvrdi disk oštećen ili zamijenjen.

 **NAPOMENA:** Na sustavima sa SSD od 32 GB nema particije za oporavak. U tim sustavima morate koristiti medij za oporavak iz kutije ili onaj koji možete nabaviti iz HP Services.

Koristit ćete USB flash pogon za stvaranje pokretačkog pogona za vraćanje kojim je moguće otkloniti poteškoće računala koje se ne može pokrenuti. USB flash pogon može se koristiti za ponovno instaliranje operacijskog sustava i programa koji su tvornički instalirani.


 **NAPOMENA:** Sve informacije na USB flash pogonu bit će izbrisane prije stvaranja medija za oporavak.


- Za stvaranje Windows 8.1 ili Industry 8.1 medija za oporavak, u zaslonu Start upišite pogon za oporavak i kliknite **Stvaranje pogona za oporavak**. Slijedite upute na zaslonu kako biste nastavili.
 - Za stvaranje Windows 8 medija za oporavak, u zaslonu Start upišite pogon za oporavak, kliknite **Postavke** i zatim kliknite **Stvaranje pogona za oporavak**. Slijedite upute na zaslonu kako biste nastavili.
2. Koristite Windows alate kako biste stvorili točke za vraćanje sustava i sigurnosne kopije osobnih informacija. Za više informacija i koraka, pogledajte Pomoć i podršku. U zaslonu Start upišite pomoć i zatim odaberite **Pomoć i podrška**.

Vraćanje i oporavak sustava Windows alatima

Windows nudi nekoliko mogućnosti za vraćanje iz sigurnosnih kopija, osvježavanje računala i vraćanje računala u originalno stanje. Za više informacija i koraka, pogledajte Pomoć i podršku. U zaslonu Start upišite pomoć i zatim odaberite **Pomoć i podrška**.


Korištenje mogućnosti Vraći zadane postavke kada sustav ne reagira

 **NAPOMENA:** Možda će Kontrola korisničkih računa poslati upit za dozvolu ili lozinku kada ćete obavljati određene zadaće. Za nastavak zadaće, odaberite odgovarajuću mogućnost. Za informacije od Kontrolu korisničkih računa, pogledajte Pomoć i podršku. U zaslonu Start upišite pomoć i zatim odaberite **Pomoć i podrška**.

 **VAŽNO:** Vraćanje zadanih postavki ne izrađuje sigurnosne kopije vaših podataka. Prije korištenja Vraćanja zadanih postavki, izradite sigurnosnu kopiju svih osobnih podataka koje želite zadržati.

Ako koraci za oporavak sustava Windows ne funkcioniraju i sustav ne reagira, slijete sljedeće korake za pokretanje Vraćanja zadanih postavki:


1. Po mogućnosti izradite sigurnosne kopije svih osobnih datoteka.
2. Također provjerite postoji li HP particija za oporavak:
 - Za Windows 8.1 ili Industry 8.1, u zaslonu Start upišite `pc` i odaberite **Ovaj PC**.
 - Za Windows 8, u zaslonu Start upišite `r` i odaberite **Računalo**.

 **NAPOMENA:** Ako na popisu nema HP particije za oporavak ili ne možete provjeriti je li postoji, morate oporavak izvršiti medijima za oporavak koje ste stvorili; pogledajte [Oporavak korištenjem USB flash pogona za oporavak Windowsa na stranici 17](#). Ili morate koristiti medije operacijskog sustava Windows i medije za *Oporavak upravljačkih programa* (prodaju se zasebno); pogledajte [Oporavak korištenjem medija operacijskog sustava Windows \(prodaje se zasebno\) na stranici 18](#).

3. Ako je HP particija za oporavak na popisu, ponovno pokrenite računalo i zatim pritisnite tipku `esc` kad se pokaže logotip tvrtke HP. Prikazuje se izbornik pokretanja računala.
4. Pritisnite `f11` kako biste odabrali mogućnost oporavka sustava.
5. Odaberite izgled tipkovnice.
6. Odaberite **Troubleshoot** (Uklanjanje poteškoća).
7. Odaberite **Reset** (Vraćanje zadanih postavki).
8. Slijedite upute na zaslonu kako biste nastavili.

Oporavak korištenjem USB flash pogona za oporavak Windowsa


Za oporavak vašeg sustava korištenjem USB flash pogona za oporavak koji ste prethodno stvorili:

 **NAPOMENA:** Ako niste stvorili USB flash pogon ili onaj koji ste stvorili ne funkcionira, pogledajte [Oporavak korištenjem medija operacijskog sustava Windows \(prodaje se zasebno\) na stranici 18](#).


1. Po mogućnosti izradite sigurnosne kopije svih osobnih datoteka.
2. Umetnite USB flash pogon za oporavak koji ste stvorili u USB priključak na računalo.
3. Ponovno pokrenite računalo i čim za zaslonu primijetite logotip tvrtke HP, pritisnite `f9` kako biste prikazali popis uređaja za pokretanje. Tipkama sa strelicama odaberite svoj USB flash pogon s popisa `UEFI Boot Sources`. Pritisnite `Enter` za pokretanje s tog uređaja.
4. Odaberite izgled tipkovnice.
5. Odaberite **Troubleshoot** (Uklanjanje poteškoća).
6. Select **Refresh your PC** (Osvježite svoje računalo).
7. Slijedite upute na zaslonu.

Oporavak korištenjem medija operacijskog sustava Windows (prodaje se zasebno)

Kako biste naručili DVD operacijskog sustava Windows, kontaktirajte podršku. Idite na <http://www.hp.com/support>, odaberite svoju zemlju ili regiju i slijedite upute na zaslonu.

 **OPREZ:** Korištenje medija operacijskog sustava Windows u potpunosti briše sadržaj tvrdog diska i reformatira tvrdi disk. Trajno uklanja sve datoteke koje ste stvorili i sav softver koji ste instalirali na računalo. Nakon završetka reformatiranja, postupak oporavka pomaže vam vratiti operacijski sustav, kao i upravljačke programe, softver i uslužne programe.

Za pokretanje oporavka korištenjem medija operacijskog sustava Windows:

 **NAPOMENA:** Ovaj postupak traje nekoliko minuta.

1. Po mogućnosti izradite sigurnosne kopije svih osobnih datoteka.
2. Ponovno pokrenite računalo i zatim slijedite upute za instalaciju operacijskog sustava koje ste dobili s medijem operacijskog sustava Windows.
3. Kada vas računalo zatraži, pritisnite bilo koju tipku na tipkovnici.
4. Slijedite upute na zaslonu.

Nakon dovršetka popravka i pojavljivanja Windows radne površine:

1. Izvadite medij operacijskog sustava Windows i umetnite medij *Driver Recovery* (Oporavak upravljačkih programa).
2. Prvo instalirajte Hardware Enabling Drivers (Upravljački programi za omogućivanje hardvera), a zatim instalirajte Recommended Applications (Preporučene aplikacije).

Upotreba, ažuriranje i održavanje računala (sustavi Windows 7, POSReady 7, Windows 8.x i Industry 8.1)

Sustavi s Windows 7 i POSReady 7 nude centralizirano mjesto za jednostavno upravljanje računalom, uključujući sljedeće:

- Prikaz ili promjena naziva računala i drugih postavki sustava
- Dodavanje uređaja ili pisača i promjena drugih postavki sustava
- Dobivanje pomoći i podrške za vaš model
- Instaliranje HP-ovog softvera za podršku za vaše računalo
- Kupnja pribora i dodatne opreme za vaše računalo

Da biste pristupili centraliziranom mjestu za upravljanje računalom u sustavima Windows 7 i POSReady 7 kliknite **Start > Devices and Printers** (Uređaji i pisači), zatim dvaput kliknite sliku svog računala.

Da biste pristupili centraliziranom mjestu za upravljanje računalom u sustavima Windows 8.x i Industry 8.1 pokažite na gornji ili donji desni kut zaslona Start da biste prikazali gumbiće, zatim odaberite **Settings** (Postavke) > **Change PC Settings** (Promijeni postavke računala).