



Panduan Persiapan

Sistem Ritel HP

© Copyright 2012, 2013 Hewlett-Packard Development Company, L.P. Informasi yang tercantum dalam dokumen ini dapat berubah sewaktu-waktu tanpa pemberitahuan sebelumnya.

Microsoft dan Windows adalah merek dagang terdaftar dari perusahaan grup Microsoft Corporation di Amerika Serikat.

Informasi yang tercantum dalam dokumen ini dapat berubah sewaktu-waktu tanpa pemberitahuan sebelumnya. Satu-satunya jaminan untuk produk dan layanan HP tercantum dalam pernyataan jaminan tertulis yang disertakan bersama produk dan layanan tersebut. Tidak ada isi dokumen ini yang dapat dianggap sebagai pernyataan jaminan tambahan. HP tidak bertanggung jawab atas kesalahan teknis atau editorial maupun kekurangan yang terdapat di dalamnya.

Panduan Persiapan

Sistem Ritel HP

Edisi Pertama: Mei 2012

Edisi Kedua: Desember 2013

Nomor Bagian Dokumen: 697963-BW2

Informasi Produk

Panduan ini menjelaskan tentang fitur-fitur yang umumnya terdapat di hampir semua model. Beberapa fitur mungkin tidak tersedia di komputer Anda.

Tidak semua fitur tersedia dalam semua edisi Windows 8. Komputer Ini mungkin memerlukan peningkatan dan/atau pembelian perangkat keras, pengandar dan/atau perangkat lunak secara terpisah untuk menggunakan fungsi-fungsi pada Windows 8 secara penuh. Lihat <http://www.microsoft.com> untuk informasi selengkapnya.

Komputer Ini mungkin memerlukan peningkatan dan/atau pembelian perangkat keras dan/atau pengandar DVD untuk menginstal perangkat lunak Windows 7 dan menggunakan fungsi-fungsi pada Windows 7 secara penuh. Lihat <http://windows.microsoft.com/en-us/windows7/get-know-windows-7> untuk informasi selengkapnya.

Persyaratan perangkat lunak

Dengan menginstal, menyalin, mengunduh, atau jika tidak, menggunakan produk perangkat lunak apapun yang terinstal sejak awal pada komputer ini, Anda setuju untuk tunduk pada persyaratan Perjanjian Lisensi Pengguna Akhir (End User License Agreement/EULA) HP. Jika Anda tidak menyetujui persyaratan lisensi ini, satu-satunya solusi Anda adalah mengembalikan keseluruhan produk yang tidak digunakan (perangkat keras dan perangkat lunak) dalam tempo 14 hari untuk mendapatkan pengembalian uang sesuai dengan kebijakan pengembalian uang di tempat pembelian.

Untuk informasi lebih lanjut atau permintaan pengembalian uang penuh atas komputer ini, hubungi pusat penjualan setempat (penjual).

Tentang Buku Ini

 **PERINGATAN!** Teks yang disertai simbol ini menunjukkan bahwa kelalaian dalam mengikuti petunjuk dapat mengakibatkan cedera atau kematian.

 **PERHATIAN:** Teks yang disertai simbol ini menunjukkan bahwa kelalaian dalam mengikuti petunjuk dapat mengakibatkan kerusakan peralatan atau hilangnya informasi.

 **CATATAN:** Teks yang disertai simbol ini memberikan informasi tambahan penting.

Mengakses Panduan Pengguna dan HP Diagnostics (sistem Windows)

Menu dan buku akan ditampilkan dalam bahasa yang dipilih dalam pengaturan awal sistem atau sebagaimana ditentukan kemudian dalam Pengaturan Regional Windows (Windows Regional Settings). Jika Pengaturan Regional tidak cocok dengan salah satu bahasa yang didukung, menu dan buku ditampilkan dalam bahasa Inggris.

Untuk mengakses panduan pengguna HP:

- ▲ Pilih **Start** (Mulai) > **All Programs** (Semua Program) > **HP Help and Support** (Bantuan dan Dukungan HP) > **HP User Manuals** (Panduan Pengguna HP).

Untuk mengakses Vision Diagnostics (Diagnostik Visi):

- ▲ Lihat *Mengakses Vision Diagnostics* (Diagnostik Visi) di panduan ini.

Untuk mengakses *Panduan Keselamatan & Kenyamanan*:

- ▲ Pilih **Start** (Mulai) > **All Programs** (Semua Program) > **HP Help and Support** (Bantuan dan Dukungan HP) > **HP User Manuals** (Panduan Pengguna HP) > **Safety and Comfort Guide** (Panduan Keselamatan dan Kenyamanan).

Cara Memeriksa Hak Atas Jaminan dan Dukungan

Jaminan Anda tersedia di hard drive (dalam model tertentu). Untuk mengakses jaminan:

- ▲ Pilih **Start** (Mulai) > **All Programs** (Semua Program) > **HP Help and Support** (Bantuan dan Dukungan HP) > **Warranty** (Garansi).

Anda dapat memeriksa hak atas jaminan dengan memasukkan nomor model produk dan nomor seri di:

<http://www.hp.com/support/warranty-lookuptool>

Pendaftaran Layanan HP Care Pack dapat dilihat di:

<http://www.hp.com/go/lookuptool/>

Isi

Panduan Persiapan	1
Menginstal dan menyesuaikan perangkat lunak	1
Menginstal Sistem Operasi Windows	1
Mengunduh Pembaruan Microsoft Windows	1
Menginstal atau meningkatkan kemampuan driver perangkat (sistem Windows)	2
Menyesuaikan tampilan monitor (sistem Windows)	2
Mengakses file profil disk (ISO)	2
Melindungi perangkat lunak	2
Menggunakan Solusi Diagnostik HP	3
Vision Diagnostics (hanya model tertentu)	3
Mengakses Vision Diagnostics (hanya model tertentu)	3
Diagnostik Perangkat Keras PC HP (hanya model tertentu)	4
Kenapa menggunakan HP PC Hardware Diagnostics (Diagnostik Perangkat Keras PC HP)	4
Cara mengakses dan menjalankan HP PC Hardware Diagnostics (Diagnostik Perangkat Keras PC HP)	5
Mengunduh HP PC Hardware Diagnostics (Diagnostik Perangkat Keras PC HP) ke perangkat USB	5
Mematikan komputer	5
Mencari informasi lebih jauh	6
Sebelum Anda menghubungi dukungan teknis	6
Saran praktis	7
Mengatasi masalah dasar	8
Menafsirkan kode lampu LED panel depan dan suara diagnostik POST	8
Mencadangkan, mengembalikan, dan memulihkan Windows 7 dan POSReady 7	8
Membuat media pemulihan	9
Membuat media pemulihan menggunakan HP Recovery Manager (hanya model tertentu)	10
Membuat disk pemulihan dengan HP Recovery Disc Creator (hanya model tertentu)	11
Membuat disk pemulihan	11
Membuat cadangan informasi Anda	12
Pengembalian Sistem	12
Pemulihan Sistem	13
Pemulihan Sistem ketika Windows dijalankan	13
Pemulihan Sistem ketika Windows tidak berjalan	14

Pemulihan Sistem yang menggunakan media pemulihan (hanya model tertentu)	14
Menggunakan HP Recovery Disc (Disk Pemulihan HP) disk sistem operasi (hanya model tertentu)	15
Mencadangkan, mengembalikan, dan memulihkan Windows 8.1, Windows 8, atau Industry 8.1	16
Membuat media pemulihan dan pencadangan	17
Pengembalian dan pemulihan menggunakan alat Windows	17
Menggunakan Atur Ulang apabila sistem tidak merespons	17
Pemulihan menggunakan drive flash USB Windows	18
Pemulihan menggunakan media sistem operasi Windows (dijual terpisah)	18
Menggunakan, memperbarui, dan memelihara PC (Sistem Operasi Windows 7, POSReady 7, Windows, 8.x, dan Industry 8.1)	19

Panduan Persiapan

Menginstal dan menyesuaikan perangkat lunak

Jika komputer Anda tidak dilengkapi sistem operasi Microsoft, maka beberapa bagian dokumentasi ini tidak berlaku. Informasi tambahan tersedia dalam bantuan online setelah Anda menginstal sistem operasi.

 **PERHATIAN:** Jangan tambahkan perangkat keras opsional atau perangkat pihak ketiga sebelum sistem operasi berhasil diinstal. Penambahan tersebut dapat menyebabkan munculnya kesalahan dan sistem operasi tidak dapat diinstal dengan benar.

Menginstal Sistem Operasi Windows

Pertama kali Anda menghidupkan komputer, sistem operasi akan diinstal secara otomatis. Proses ini berlangsung sekitar 5 hingga 10 menit, tergantung sistem operasi yang sedang diinstal. Baca dengan saksama dan ikuti petunjuk pada layar untuk menyelesaikan penginstalan.

 **PERHATIAN:** Setelah penginstalan otomatis dimulai, **JANGAN MATIKAN KOMPUTER HINGGA PROSES INI SELESAI**. Mematikan komputer saat proses penginstalan berlangsung dapat merusak perangkat lunak yang menjalankan komputer atau menggagalkan penginstalannya.

 **CATATAN:** Jika komputer dilengkapi lebih dari satu bahasa sistem operasi pada hard drive, proses penginstalan dapat berlangsung hingga 60 menit.

Mengunduh Pembaruan Microsoft Windows

1. Untuk mengkonfigurasi sambungan Internet, klik **Start > Internet Explorer**, lalu ikuti petunjuk di layar.
2. Di Windows 7, POSReady 7, Windows XP, dan POSReady 9, klik **Start (Mulai) > All Programs (Semua Program) > Windows Update (Pembaruan Windows)**.

Di Windows 7 dan POSReady 7, layar **Windows Update** akan ditampilkan. Klik **view available updates** [lihat pembaruan yang tersedia], lalu pastikan semua pembaruan penting telah dipilih. Klik tombol **Install** [Instal], lalu ikuti petunjuk di layar.

Di Windows XP dan POSReady 2009, Anda akan diarahkan ke **Microsoft Windows Update Web site** (Situs Web Pembaruan Microsoft Windows). Jika Anda melihat satu atau beberapa jendela pop-up yang meminta Anda menginstal program dari <http://www.microsoft.com>, klik **Yes (Ya)** untuk menginstal program tersebut. Untuk mencari pembaruan serta menginstal pembaruan penting dan paket layanan, ikuti petunjuk di situs Web Microsoft.

Pada Windows 8.x dan Industry 8.1, arahkan kursor ke sudut kanan atas atau sudut kanan bawah layar Mulai untuk menampilkan charm. Pilih **Settings (Pengaturan) > Change PC Settings (Ubah Pengaturan PC) > Windows Update (Pembaruan Windows)** dan ikuti petunjuk pada layar.

Anda disarankan untuk menginstal semua pembaruan penting dan paket layanan.

3. Setelah pembaruan selesai diinstal, Windows akan meminta Anda untuk menjalankan boot ulang komputer. Pastikan untuk menyimpan semua file atau dokumen yang mungkin telah

dibuka sebelum menjalankan boot ulang. Kemudian pilih **Yes** untuk menjalankan boot ulang komputer.

4. Jalankan Windows Update (Pemutakhiran Windows) setiap bulan setelahnya.

Menginstal atau meningkatkan kemampuan driver perangkat (sistem Windows)

Bila Anda menginstal perangkat keras tambahan setelah penginstalan sistem operasi selesai, Anda juga harus menginstal driver untuk masing-masing perangkat tersebut.

Jika diminta memasukkan direktori i386, ganti spesifikasi jalur dengan `C:\i386`, atau gunakan tombol **Browse** dalam kotak dialog untuk mencari folder i386. Tindakan ini akan mengarahkan sistem operasi ke driver yang sesuai.

Dapatkan perangkat lunak dukungan terbaru, termasuk perangkat lunak dukungan untuk sistem operasi dari <http://www.hp.com/support>. Pilih negara dan bahasa Anda, pilih **Drivers & Downloads** (Driver & Unduh), masukkan nomor model komputer, lalu klik tombol **Go** (Cari).

Menyesuaikan tampilan monitor (sistem Windows)

Jika diinginkan, Anda dapat memilih atau mengubah model monitor, kecepatan refresh, resolusi layar, pengaturan warna, ukuran font, dan pengaturan manajemen daya listrik.

Untuk mengubah pengaturan layar pada Windows XP, klik kanan pada Windows Desktop dan pilih **Properties** (Properti).

Untuk mengubah pengaturan layar pada Windows 7 dan POSReady 7, klik kanan pada Windows Desktop dan pilih **Personalize** (Personalisasi).

Pada Windows 8.x dan Industry 8.1, Anda bisa menyesuaikan pengaturan tampilan pada layar Start (Mulai) dan Desktop. Untuk menyesuaikan layar Start (Mulai), arahkan kursor ke sudut kanan atas atau sudut kanan bawah layar Start (Mulai) untuk menampilkan charm. Pilih **Settings** (Pengaturan) > **Change PC Settings** (Ubah Pengaturan PC) > **Personalize** (Personalisasi) dan ubah pengaturan tampilan. Untuk menyesuaikan Desktop, klik kanan pada Desktop, lalu pilih **Personalize** (Personalisasi) untuk mengubah pengaturan tampilan.

Untuk informasi lebih lanjut, lihat dokumentasi online yang tersedia bersama utilitas pengatur grafis atau dokumentasi yang disertakan bersama dengan monitor.

Mengakses file profil disk (ISO)

Mungkin terdapat file profil disk (file ISO) yang disertakan di PC Anda yang berisi perangkat lunak penginstalan untuk perangkat lunak tambahan. File profil CD ini terdapat di folder `C:\SWSetup\ISOs`. Untuk membuat CD penginstalan, setiap file .iso dapat dibakar ke media CD. Sebaiknya buat disk ini dan instal perangkat lunak tersebut untuk memaksimalkan PC Anda. Saat ini, nama perangkat lunak dan file profil adalah:

- Vision Diagnostics – perangkat lunak untuk melakukan aktivitas diagnosis di PC

Melindungi perangkat lunak

Untuk melindungi perangkat lunak agar tidak hilang atau rusak, simpan salinan cadangan dari semua perangkat lunak sistem, aplikasi, dan file yang terkait pada hard drive. Lihat dokumentasi sistem operasi atau utilitas salinan cadangan untuk memperoleh petunjuk cara membuat salinan cadangan dari file data Anda.

Jika tidak dapat membuat CD atau DVD pemulihan sistem, Anda dapat memesan satu set disk pemulihan dari pusat dukungan HP. Untuk memperoleh nomor telepon pusat dukungan di wilayah Anda, lihat <http://www.hp.com/support/contactHP>.

Menggunakan Solusi Diagnostik HP

Strategi diagnostik HP telah berubah seiring berjalannya waktu. Vision Diagnostics digunakan pada unit Ritel dalam lingkungan sistem operasi Windows hingga Oktober 2012. Sejak November 2012, HP menggunakan Diagnostik Perangkat Keras PC HP, yang merupakan alat diagnostik yang digunakan di luar lingkungan sistem operasi Windows.

Vision Diagnostics (hanya model tertentu)

 **CATATAN:** Vision Diagnostics (Diagnostik Visi) disertakan dalam CD hanya untuk model komputer tertentu.

Utilitas Vision Diagnostics (Diagnostik Visi) berguna untuk melihat informasi tentang konfigurasi perangkat keras komputer serta melakukan pengujian diagnostik perangkat keras pada subsistem komputer. Utilitas tersebut menyederhanakan proses identifikasi, diagnosis, dan isolasi masalah perangkat keras secara efektif.

Tab Survey (Survei) akan ditampilkan bila Anda menggunakan Vision Diagnostics (Diagnostik Visi). Tab ini menunjukkan konfigurasi aktif di komputer. Dari tab Survey (Survei), tersedia akses ke beberapa kategori informasi tentang komputer. Tab lainnya memberikan informasi tambahan, termasuk pilihan dan hasil pengujian diagnostik. Informasi di setiap tampilan utilitas dapat disimpan sebagai file html dalam disket atau flash drive USB.

Gunakan Vision Diagnostics (Diagnostik Visi) untuk menentukan apakah semua perangkat yang dipasang di komputer dapat dikenali oleh sistem dan berfungsi dengan baik. Menjalankan pengujian bersifat opsional, namun sebaiknya lakukan setelah memasang atau menyambung perangkat baru.

Anda harus menjalankan pengujian, menyimpan hasil pengujian, dan mencetaknya agar Anda memiliki laporan tercetak sebelum menghubungi Customer Support Center.

 **CATATAN:** Perangkat pihak ketiga mungkin tidak terdeteksi oleh Vision Diagnostics (Diagnostik Visi).

Mengakses Vision Diagnostics (hanya model tertentu)

Untuk mengakses Vision Diagnostics (Diagnostik Visi), Anda harus membakar utilitas ke dalam USB kemudian menjalankan sistem komputer dari USB.

 **CATATAN:** Vision Diagnostics (Diagnostik Visi) hanya disertakan untuk model komputer tertentu.

Jika Anda sudah men-download Vision Diagnostics (Diagnostik Visi) ke dalam USB, mulailah prosedur ini dari langkah 2.

1. Pilih **Start (Mulai) > All Programs (Semua Program) > HP Help and Support (Bantuan dan Dukungan HP) > HP Vision Diagnostics USB Creation** dan ikuti arahan bantuan untuk menginstal Vision Diagnostics pada USB.
2. Sewaktu komputer dalam kondisi hidup, masukkan peranti USB ke port USB di komputer.
3. Matikan sistem operasi, kemudian matikan komputer.

4. Hidupkan komputer. Boot sistem akan dijalankan dari Vision Diagnostics (Diagnostik Visi).

 **CATATAN:** Jika sistem tidak dapat dijalankan dari peranti USB, Anda mungkin harus mengubah urutan booting dalam utilitas Computer Setup (Pengaturan Komputer). Untuk informasi lebih lanjut, lihat *Maintenance and Service Guide* (Panduan Pemeliharaan dan Servis) (Bahasa Inggris saja).

5. Pada menu boot, pilih utilitas **Vision Diagnostics** (Diagnostik Visi) untuk menguji berbagai komponen perangkat keras di komputer atau utilitas **HP Memory Test** (Pengujian Memori HP) untuk hanya menguji memori.

 **CATATAN:** HP Memory Test (Pengujian Memori HP) merupakan utilitas diagnostik memori menyeluruh yang dijalankan sebagai aplikasi terpisah, di luar Vision Diagnostics (Diagnostik Visi).

6. Bila **Vision Diagnostics** (Diagnostik Visi) dijalankan, pilih bahasa yang sesuai, lalu klik **Continue** (Lanjut).
7. Jika Anda menyetujui persyaratan tersebut, pilih **Agree** (Setuju) pada halaman End User License Agreement (Perjanjian Lisensi Pengguna Akhir). Utilitas Vision Diagnostics (Diagnostik Visi) dijalankan dengan tab Survey (Survei) ditampilkan.

Diagnostik Perangkat Keras PC HP (hanya model tertentu)

Solusi diagnostik perangkat keras berbasis UEFI sudah terdapat pada beberapa produk HP. Anda dapat menggunakan alat ini walaupun komputer tidak dapat melakukan booting ke sistem operasi.

Kenapa menggunakan HP PC Hardware Diagnostics (Diagnostik Perangkat Keras PC HP)

Alat Diagnostik Perangkat Keras PC HP menyederhanakan proses pendiagnosian permasalahan perangkat keras dan mempercepat proses dukungan ketika masalah ditemukan. Alat-alat tersebut menghemat waktu dengan menentukan komponen yang harus diganti.

- **Tentukan kerusakan perangkat keras yang sebenarnya:** Diagnostik berjalan di luar sistem operasi sehingga mampu secara efektif mengisolasi kerusakan perangkat keras dari permasalahan yang mungkin disebabkan oleh sistem operasi atau komponen perangkat lunak lainnya.
- **Failure ID (ID Kerusakan):** Ketika kerusakan terdeteksi sehingga mengharuskan penggantian perangkat keras, suatu ID Kerusakan sepanjang 24 angka diproduksi. ID ini kemudian dapat diserahkan kepada agen pusat bantuan yang dapat menjadwalkan bantuan atau memberikan komponen pengganti.

Cara mengakses dan menjalankan HP PC Hardware Diagnostics (Diagnostik Perangkat Keras PC HP)

Anda dapat menjalankan diagnostik di satu dari tiga tempat, bergantung pada preferensi Anda dan kesehatan komputer.

1. Hidupkan komputer dan tekan tombol **Esc** berulang kali sampai BIOS Boot Menu (Menu Boot BIOS) ditampilkan.
2. Tekan **F2** atau pilih **Diagnostics (F2)**.

Menekan **F2** memberi isyarat kepada sistem untuk mencari diagnostik di lokasi berikut:

- a. Perangkat USB yang tersambung (untuk mengunduh alat diagnostik ke perangkat USB atau disk optik, lihat instruksi di [Mengunduh HP PC Hardware Diagnostics \(Diagnostik Perangkat Keras PC HP\) ke perangkat USB pada hal. 5](#))
- b. Drive hard disk
- c. Set diagnostik utama di dalam BIOS (untuk memori dan hard disk drive) hanya dapat diakses jika versi USB atau hard disk drive tidak terdeteksi

Mengunduh HP PC Hardware Diagnostics (Diagnostik Perangkat Keras PC HP) ke perangkat USB

1. Buka <http://www.hp.com>.
2. Klik tautan **Drivers & Downloads** (Driver & Unduh).
3. Masukkan nama produk pada kotak teks dan klik tombol **Go** (Cari).
4. Pilih model komputer Anda.
5. Pilih sistem operasi Anda.
6. Pada bagian Diagnostic (Diagnostik), klik tautan **HP UEFI Support Environment** (Lingkungan Dukungan UEFI HP). Tautan ini memberikan informasi tambahan.

- atau -

Klik tombol **Download** (Unduh) dan pilih **Run** (Jalankan). Unduhan tersebut menyertakan instruksi (dalam bahasa Inggris) mengenai cara membuat CD atau memasang alat tersebut pada perangkat USB.



CATATAN: Solusi diagnostik HP dikembangkan untuk menguji komponen yang biasanya disertakan pada produk HP. Solusi tersebut tidak dapat mendiagnosis aksesoris pihak ketiga yang ditambahkan ke sistem.

Mematikan komputer

Untuk mematikan komputer dengan benar, nonaktifkan perangkat lunak sistem operasi yang ada terlebih dulu. Di Windows 7, POSReady7, dan Windows XP Professional, klik **Start** [Mulai] > **Shut Down** [Matikan Komputer]. Pada Windows 8.x dan Industry 8.1, arahkan kursor ke sudut kanan atas atau sudut kanan bawah layar Start (Mulai) untuk menampilkan charm, lalu pilih **Settings** (Pengaturan) > ikon **Power** (Daya) > **Shut down** (Matikan).

Tergantung sistem operasi yang dijalankan, menekan tombol daya mungkin menyebabkan komputer beralih ke kondisi daya rendah atau "siaga" (bukan mati secara otomatis). Dengan demikian, Anda dapat menghemat energi tanpa menutup aplikasi perangkat lunak; kemudian, Anda dapat langsung menggunakan komputer tanpa harus menghidupkan ulang sistem operasi dan tanpa kehilangan data apapun.

 **PERHATIAN:** Mematikan komputer dengan paksa akan menyebabkan hilangnya semua data yang belum disimpan.

Untuk mematikan paksa komputer secara manual dan mengabaikan "status siaga", tekan terus tombol daya selama empat detik.

Pada model tertentu, Anda dapat mengkonfigurasi ulang tombol daya agar berfungsi dalam mode On/Off [Aktif/Nonaktif] dengan menjalankan Konfigurasi Komputer. Untuk informasi lebih lanjut, lihat *Maintenance and Service Guide* (hanya dalam bahasa Inggris) tentang penggunaan utilitas Konfigurasi Komputer.

Mencari informasi lebih jauh

Berikut adalah informasi yang tersedia di hard drive komputer. Untuk mengakses informasi tersebut, pilih **Start > All Programs > HP User Manuals** [Panduan Pengguna HP].

 **CATATAN:** Tidak semua panduan yang tercantum tersedia untuk semua model.

- *Panduan Persiapan*—Membantu Anda menyambungkan komputer serta perangkat periferan dan memasang peranti lunak yang disediakan pabrik; juga tersedia informasi tentang mengatasi masalah apabila Anda mengalami masalah selama proses pengaktifan awal.
- *Panduan Referensi Perangkat Keras*—Berisi tinjauan umum tentang perangkat keras produk, serta petunjuk untuk meningkatkan kemampuan seri komputer ini, termasuk informasi tentang baterai RTC, memori, dan catu daya.
- *Maintenance and Service Guide* (hanya dalam bahasa Inggris)—Menyediakan informasi tentang pelepasan dan penggantian komponen, cara mengatasi masalah, Desktop Management, utilitas pemasangan, keselamatan, pemeliharaan rutin, penetapan pin konektor, pesan kesalahan POST, lampu indikator diagnostik, serta kode kesalahan.
- *Panduan Informasi Peraturan & Keselamatan*—Berisi informasi tentang keselamatan dan peraturan untuk memastikan dipatuhinya peraturan di A.S., Kanada, dan berbagai peraturan internasional yang berlaku.

Sebelum Anda menghubungi dukungan teknis

 **PERINGATAN!** Bila komputer tersambung ke stopkontak AC, tegangan akan selalu mengalir pada papan sistem. Untuk mengurangi risiko cedera dari sengatan listrik dan/atau permukaan panas, pastikan untuk melepas kabel daya dari stopkontak dan biarkan komponen sistem internal dingin sebelum Anda menyentuhnya.

Jika Anda mengalami masalah dengan komputer, coba solusi yang sesuai di bawah ini untuk menemukan masalah yang sebenarnya sebelum menghubungi dukungan teknis.

- Jalankan Solusi Diagnostik HP.
- Jalankan Pengujian Otomatis DPS (Drive Protection System) di Konfigurasi Komputer. Untuk informasi lebih lanjut, lihat *Maintenance and Service Guide* (hanya dalam bahasa Inggris).

 **CATATAN:** Perangkat lunak DPS (Drive Protection System) Self-Test hanya tersedia pada beberapa model tertentu.

- Periksa lampu LED power di bagian depan komputer untuk melihat apakah berkedip atau dengarkan bunyi bip beberapa kali yang keluar dari komputer. Lampu yang berkedip dan/atau bunyi bip menandakan kesalahan yang dapat membantu Anda mendiagnosa masalah. Untuk lebih jelasnya, lihat *Maintenance and Service Guide* (Bahasa Inggris saja).

- Jika layar kosong, sambungkan monitor ke port video lain pada komputer (bila tersedia). Atau, ganti monitor dengan monitor yang menurut Anda berfungsi dengan benar.
- Jika Anda bekerja pada jaringan, sambungkan komputer lain dengan kabel yang berbeda ke sambungan jaringan. Mungkin steker atau kabel jaringan mengalami masalah.
- Jika Anda baru saja menambahkan perangkat keras baru, lepaskan perangkat keras tersebut, kemudian lihat apakah komputer berfungsi dengan baik.
- Jika Anda baru saja menginstal perangkat lunak baru, hapus penginstalan perangkat lunak tersebut, kemudian lihat apakah komputer berfungsi dengan baik.
- Jalankan boot komputer ke Safe Mode untuk melihat apakah komputer dapat dihidupkan tanpa mengambil semua driver. Bila menjalankan boot sistem operasi, gunakan "Last Known Configuration".
- Lihat dukungan teknis online lengkap di <http://www.hp.com/support>.
- Untuk saran umum lainnya, lihat [Saran praktis pada hal. 7](#) dalam panduan ini.
- Untuk informasi lebih rinci, lihat *Maintenance and Service Guide* lengkap (hanya dalam bahasa Inggris).

Untuk membantu Anda mengatasi masalah secara online, Wisaya Dukungan HP menyediakan perangkat diagnostik yang dapat dilakukan sendiri. Jika Anda perlu menghubungi dukungan HP, gunakan fitur obrolan online pada Wisaya Dukungan HP. Akses Wisaya Dukungan HP di: .

Untuk informasi tentang dukungan online terbaru, perangkat lunak dan driver, pemberitahuan proaktif, serta komunitas pengguna dan ahli HP di seluruh dunia, akses Pusat Dukungan HP di <http://www.hp.com/go/bizsupport>.

Jika Anda perlu meminta bantuan teknis, siapkan informasi berikut ini untuk memastikan panggilan servis Anda ditangani dengan baik:

- Buat panggilan telepon di depan komputer Anda.
- Catat nomor seri dan nomor ID produk komputer, serta nomor seri monitor Anda sebelum membuat panggilan.
- Luangkan waktu untuk mengatasi masalah tersebut dengan teknisi servis.
- Lepaskan semua perangkat keras yang baru saja ditambahkan ke sistem Anda.
- Hapus penginstalan semua perangkat lunak yang baru saja diinstal.



CATATAN: Untuk informasi tentang penjualan dan peningkatan perlindungan jaminan (HP Care Pack), hubungi penyedia layanan atau agen setempat.

Saran praktis

Jika Anda mengalami masalah dengan komputer, monitor, atau perangkat lunak, lihat daftar saran umum berikut ini sebelum mengambil tindakan selanjutnya:

- Periksa apakah komputer dan monitor tersambung ke stopkontak listrik yang berfungsi.
- Periksa untuk memastikan bahwa komputer dalam keadaan hidup dan lampu power menyala.
- Periksa untuk memastikan bahwa monitor dalam keadaan hidup dan lampu monitor menyala.
- Tambah kontrol kecerahan dan kontras monitor jika monitor redup.
- Tekan terus salah satu tombol. Jika sistem mengeluarkan bunyi bip, berarti keyboard berfungsi dengan benar.

- Pastikan semua kabel sambungan tidak longgar atau salah.
- Aktifkan komputer dengan menekan tombol apa saja pada keyboard atau tombol daya. Jika sistem tetap berada dalam mode tunda, matikan komputer dengan menekan terus tombol daya kurang lebih selama 4 detik. Setelah itu, tekan tombol daya kembali untuk menghidupkan ulang komputer. Jika sistem tidak dapat dimatikan, lepaskan kabel daya, tunggu beberapa detik, kemudian pasang kembali kabel daya tersebut. Komputer akan dihidupkan ulang jika mulai otomatis saat daya terputus ditetapkan dalam Konfigurasi Komputer. Jika komputer tidak dapat dihidupkan ulang, tekan tombol daya untuk menghidupkan komputer.
- Konfigurasi ulang komputer setelah menginstal papan ekspansi selain plug and play atau pilihan lainnya.
- Pastikan semua driver perangkat yang diperlukan telah diinstal. Misalnya, jika Anda menggunakan printer, Anda memerlukan driver untuk model printer tersebut.
- Lepaskan semua media yang dapat di-boot (perangkat CD, DVD, atau USB) dari sistem sebelum menghidupkannya.
- Jika Anda menginstal sistem operasi selain yang diinstal pada pengaturan pabrik, periksa untuk memastikan sistem operasi tersebut didukung oleh sistem.
- Jika dalam sistem Anda memasang beberapa sumber daya video (adaptor terpasang, PCI, atau PCI ekspres) (pada beberapa model video sudah terpasang) dan satu monitor, maka monitor harus disambungkan ke konektor monitor pada sumber yang dipilih sebagai sumber input utama. Saat booting, konektor monitor lain akan dinonaktifkan dan jika monitor tersebut disambungkan ke port-port ini, monitor tidak akan berfungsi. Anda dapat memilih sumber mana yang akan dijadikan sumber input default dalam Computer Setup (Pengaturan Komputer).

⚠ PERHATIAN: Bila komputer tersambung ke catu daya AC, tegangan akan selalu mengalir pada papan sistem. Anda harus melepaskan kabel daya dari catu daya sebelum membuka komputer untuk mencegah kerusakan papan sistem atau komponen komputer.

Mengatasi masalah dasar

Anda dapat menemukan informasi mengatasi penyelesaian masalah dalam *Maintenance and Service Guide* lengkap (hanya dalam bahasa Inggris) yang tersedia di perpustakaan referensi di <http://www.hp.com/support>. Pilih negara dan bahasa Anda, pilih **Troubleshooting** (Penyelesaian Masalah), masukkan nomor model komputer, lalu klik tombol **Go** (Cari).

Menafsirkan kode lampu LED panel depan dan suara diagnostik POST

Jika Anda melihat LED berkedip di bagian depan komputer atau mendengar bunyi bip, lihat *Maintenance and Service Guide* (hanya dalam bahasa Inggris) untuk mengetahui artinya dan tindakan yang disarankan.

Mencadangkan, mengembalikan, dan memulihkan Windows 7 dan POSReady 7

Komputer Anda dilengkapi dengan alat bantu yang diberikan oleh HP dan Windows untuk membantu Anda mengamankan informasi dan mengambilnya kembali saat diperlukan. Alat bantu tersebut akan membantu Anda mengembalikan komputer ke status pengoperasian normal atau bahkan ke status awal pabrik dengan langkah yang mudah.

Bagian ini memberikan informasi tentang proses berikut:

- Membuat media pemulihan dan pencadangan
- Mengembalikan dan memulihkan sistem

 **CATATAN:** Bagian ini menjelaskan gambaran umum opsi pencadangan, pengembalian dan pemulihan. Untuk informasi lebih rinci tentang alat bantu Windows Pencadangan dan Pemulihan yang diberikan, lihat Bantuan dan Dukungan. Untuk mengakses Bantuan dan Dukungan, pilih **Start > Help and Support** (Bantuan dan Dukungan).

Pemulihan yang dilakukan setelah terjadi kegagalan sistem itu sama seperti baru saja membuat cadangan.

1. Anda harus langsung membuat media pemulihan begitu selesai mengkonfigurasi komputer. Media ini dapat digunakan untuk menginstal ulang sistem operasi asli apabila hard drive rusak atau baru diganti. Lihat [Membuat media pemulihan pada hal. 9](#).
2. Setiap kali menambahkan perangkat keras dan program perangkat lunak, buatlah titik pengembalian sistem. Titik pengembalian sistem adalah snapshot dari isi tertentu pada hard drive yang disimpan oleh Pengembalian Sistem Windows pada waktu tertentu. Titik pengembalian sistem berisi informasi yang digunakan Windows, seperti pengaturan registri. Windows akan membuat titik pengembalian sistem secara otomatis saat update Windows dan selama pemeliharaan sistem lainnya berlangsung (seperti pembaruan perangkat lunak, pemindaian keamanan, atau tes diagnostik sistem) . Anda dapat juga secara manual membuat titik pengembalian sistem setiap saat. Untuk informasi lebih lanjut dan langkah-langkah membuat titik pengembalian sistem khusus, lihat Help and Support (Bantuan dan Dukungan). Untuk mengakses Bantuan dan Dukungan, pilih **Start > Help and Support** (Bantuan dan Dukungan).
3. Setiap kali menambahkan foto, video, musik dan file pribadi lainnya, buatlah cadangan informasi pribadi. Jika file terhapus secara tak sengaja dari hard drive dan tidak dapat lagi dikembalikan dari Tampilan Daur Ulang, atau jika file telah rusak, Anda dapat memulihkan file yang telah dicadangkan sebelumnya. Jika terjadi kegagalan sistem, Anda dapat menggunakan file cadangan untuk mengembalikan konten komputer. Lihat [Membuat cadangan informasi Anda pada hal. 12](#).

 **CATATAN:** HP merekomendasikan Anda mencetak prosedur pemulihan dan menyimpannya untuk digunakan kemudian, apabila terjadi ketidakstabilan sistem.

Membuat media pemulihan

Anda harus langsung membuat media pemulihan begitu selesai mengkonfigurasi komputer. Media ini dapat digunakan untuk menginstal ulang sistem operasi asli apabila hard drive rusak atau baru diganti.

Terdapat dua jenis media pemulihan. Untuk menentukan langkah yang harus diikuti untuk komputer Anda:

1. Klik tombol **Start** (Mulai).
2. Klik **All Programs**.
 - Jika **Keamanan dan Perlindungan** dicantumkan, lanjutkan dengan langkah-langkah dalam [Membuat media pemulihan menggunakan HP Recovery Manager \(hanya model tertentu\) pada hal. 10](#).
 - Jika **Produktivitas dan Alat Bantu** dicantumkan, lanjutkan dengan langkah-langkah dalam [Membuat disk pemulihan dengan HP Recovery Disc Creator \(hanya model tertentu\) pada hal. 11](#).

Membuat media pemulihan menggunakan HP Recovery Manager (hanya model tertentu)

- Untuk membuat disk pemulihan, komputer Anda harus dilengkapi perekam DVD. Gunakan disk DVD+R atau DVD-R (dijual terpisah). Disk yang Anda pakai akan tergantung pada jenis drive optik yang Anda gunakan.

 **CATATAN:** Disk DVD+R DL, DVD-R DL, atau DVD±RW tidak didukung.

- Anda memiliki pilihan pembuatan USB flash drive pemulihan menggunakan drive USB kosong berkualitas tinggi.
- Pastikan untuk menggunakan disk berkualitas tinggi saat membuat disk pemulihan. Sistem secara normal menolak disk yang rusak. Anda akan diberi tahu untuk memasukkan disk kosong yang lain untuk mencoba kembali.
- Jumlah disk yang dibutuhkan untuk disk pemulihan tergantung pada model komputer Anda (biasanya 3 hingga 6 DVD). Program Recovery Media Creation (Pembuatan Media Pemulihan) akan memberikan informasi tentang jumlah disk yang dibutuhkan untuk membuat satu set pemulihan. Bila menggunakan USB flash drive, program akan memberikan informasi mengenai ukuran drive yang diperlukan untuk menyimpan semua data (minimal 8 GB).

 **CATATAN:** Proses pembuatan media pemulihan membutuhkan waktu yang lama. Proses ini dapat Anda hentikan kapan saja. Lain kali Anda menjalankan program tersebut, proses tersebut akan dilanjutkan.

 **CATATAN:** Pastikan tidak menggunakan kartu media untuk membuat media pemulihan. Sistem mungkin tidak dapat menjalankan boot dari kartu media dan Anda mungkin tidak dapat menjalankan pemulihan sistem.

Untuk membuat disk pemulihan:

1. Tutup semua program.
2. Klik tombol **Start**, klik **All Programs**, klik **Security and Protection**, klik **Recovery Manager**, lalu klik **HP Recovery Media Creation**. Jika ditanyakan, klik **Yes** (Ya) untuk melanjutkan program tersebut.
3. Klik **Create recovery media using blank DVD(s)** (Buat media pemulihan menggunakan DVD kosong), kemudian klik **Next** (Berikutnya).
4. Ikuti petunjuk di layar. Beri label pada setiap disk yang telah dibuat (contoh, Pemulihan 1, Pemulihan 2), lalu simpan semua disk ini di tempat yang aman.

Untuk membuat USB flash drive pemulihan:

 **CATATAN:** Anda harus menggunakan drive flash USB dengan kapasitas setidaknya 8 GB.

 **CATATAN:** Pembuatan Media Pemulihan memformat drive flash USB, dan menghapus semua file yang ada di dalamnya.

1. Tutup semua program.
2. Masukkan USB flash drive ke port USB pada komputer.
3. Klik tombol **Start**, klik **All Programs**, klik **Security and Protection**, klik **Recovery Manager**, lalu klik **Pembuatan Media Pemulihan**.
4. Klik **Create recovery media with a USB flash drive** (Buat media pemulihan menggunakan USB flash drive), kemudian klik **Next** (Berikutnya).
5. Pilih USB flash drive dari daftar media. Program akan memberikan informasi tentang jumlah ruang penyimpanan yang dibutuhkan untuk membuat drive pemulihan. Jika USB flash drive tidak memiliki ruang penyimpanan yang mencukupi, flash drive itu akan tampak abu-abu dan tidak dapat dipilih, sehingga Anda mesti menggantinya dengan USB flash drive yang berkapasitas lebih besar. Klik **Next** (Berikutnya).
6. Ikuti petunjuk di layar. Ketika proses selesai, beri label pada USB flash drive dan simpan di tempat yang aman.

Membuat disk pemulihan dengan HP Recovery Disc Creator (hanya model tertentu)

HP Recovery Disc Creator adalah program perangkat lunak yang menawarkan sebuah cara alternatif untuk membuat disk pemulihan pada model tertentu. Setelah Anda berhasil mengkonfigurasi komputer, Anda dapat membuat disk pemulihan menggunakan HP Recovery Disc Creator. Disk pemulihan memungkinkan Anda untuk menginstal ulang sistem operasi asli selain driver dan aplikasi tertentu jika hard drive rusak. HP Recovery Disc Creator membuat dua jenis disk pemulihan:

- DVD sistem operasi—Menginstal sistem operasi tanpa driver atau aplikasi tambahan.
- *DVD Driver Recovery*—Menginstallkan driver dan aplikasi spesifik saja, sebagaimana utilitas HP Software Setup menginstallkan driver dan aplikasi.

Untuk membuat disk pemulihan, komputer Anda harus dilengkapi perekam DVD. Gunakan salah satu jenis disk berikut (dijual terpisah): DVD+R, DVD+R DL, DVD-R, DVD-R DL, atau DVD±RW. Disk yang Anda pakai akan tergantung pada jenis drive optik yang Anda gunakan.

Membuat disk pemulihan

 **CATATAN:** DVD sistem operasi hanya bisa dibuat sekali saja. Opsi untuk membuat media yang tidak akan tersedia setelah Anda membuat DVD Windows.

Untuk membuat DVD Windows:

1. Pilih **Mulai > All Programs** (Semua Program) > **Productivity and Tools** (Produktivitas dan Alat Bantu) > **HP Recovery Disc Creator**.
2. Pilih **Windows disk** (Diska Windows).
3. Dari menu gulung, pilih drive untuk mengkopi media pemulihan.
4. Klik tombol **Create** untuk memulai proses pembakaran. Beri label setelah Anda membuat disk, lalu simpan di tempat yang aman.

Setelah DVD sistem operasi dibuat, buatlah DVD *Driver Recovery* (Pemulihan Driver).

1. Pilih **Mulai > All Programs** (Semua Program) > **Productivity and Tools** (Produktivitas dan Alat Bantu) > **HP Recovery Disc Creator**.
2. Pilih **Driver disk** (Diska driver).
3. Dari menu gulung, pilih drive untuk mengkopi media pemulihan.
4. Klik tombol **Create** untuk memulai proses pembakaran. Beri label setelah Anda membuat disk, lalu simpan di tempat yang aman.

Membuat cadangan informasi Anda

Anda harus membuat cadangan awal segera setelah sistem awal dikonfigurasi. Bila menambah perangkat lunak dan file data baru, Anda harus melanjutkan pencadangan sistem secara rutin untuk mempertahankan cadangan terkini yang memadai. Cadangan awal dan setelahnya memungkinkan Anda memulihkan data dan pengaturan Anda jika terjadi kerusakan.

Anda dapat mencadangkan informasi ke hard drive eksternal drive jaringan atau disk opsional.

Perhatikan hal berikut ketika mencadangkan:

- Simpan file pribadi pada perpustakaan Documents (Dokumen), dan cadangkan secara teratur.
- Cadangkan template yang tersimpan di dalam direktori yang terkait.
- Simpan pengaturan yang sudah disesuaikan yang tampak di suatu jendela, bilah alat, atau bilah menu dengan mengambil cuplikan layar dari pengaturan itu. Cuplikan layar tersebut dapat menjadi penghemat waktu jika Anda ingin mengatur ulang preferensi Anda.
- Saat mencadangkan ke disk, beri nomor pada setiap disk setelah mengeluarkannya dari drive.

 **CATATAN:** Untuk informasi terperinci mengenai berbagai pilihan pencadangan dan pemulihan, lakukan pencarian untuk topik tersebut di bagian Help and Support (Bantuan dan Dukungan). Untuk mengakses Bantuan dan Dukungan, pilih **Start > Help and Support**.

 **CATATAN:** Anda mungkin akan diminta oleh Kontrol Account Pengguna untuk memberikan izin atau kata sandi saat melakukan tugas tertentu. Untuk melanjutkan tugas, pilih opsi yang sesuai. Untuk informasi tentang Kontrol Account pengguna, lihat Bantuan dan Dukungan: Pilih **Start > Help and Support**.

Untuk membuat cadangan menggunakan Pencadangan dan Pemulihan Windows:

 **CATATAN:** Proses pencadangan dapat berlangsung selama lebih dari satu jam, bergantung pada ukuran file dan kecepatan komputer.

1. Pilih **Start > All Programs > Maintenance > Backup and Restore**.
2. Ikuti petunjuk pada layar untuk mengkonfigurasi pencadangan Anda..

Pengembalian Sistem

Jika Anda memiliki masalah yang mungkin disebabkan oleh perangkat lunak yang Anda terinstal pada komputer, atau jika Anda ingin memulihkan sistem ke kondisi sebelumnya tanpa kehilangan informasi pribadi, gunakan Pemulihan Sistem untuk mengembalikan komputer ke titik pemulihan sebelumnya.

 **CATATAN:** Gunakan selalu prosedur Pemulihan Sistem sebelum Anda menggunakan fitur System Recovery (Pemulihan Sistem) ini.

Untuk menjalankan System Restore (Pemulihan Sistem):

1. Tutup semua program.
2. Klik tombol **Start** (Mulai), klik kanan **Computer** (Komputer), lalu tekan **Properties** (Properti).
3. Klik **System protection** (Proteksi sistem), **System Restore** (Pemulihan Sistem), klik **Next** (Berikutnya), lalu ikuti petunjuk di layar.

Pemulihan Sistem

 **PERINGATAN!** Prosedur ini akan menghapus semua informasi pengguna. Untuk mencegah hilangnya informasi, pastikan semua informasi pengguna sudah dicadangkan (back up) sehingga Anda dapat memulihkannya.

Pemulihan Sistem menghapus seluruh isi dan memformat ulang drive hard disk Anda, menghapus semua file yang telah Anda buat, lalu menginstal ulang sistem operasi, program, dan driver. Akan tetapi, Anda harus menginstal ulang semua peranti lunak yang tidak diinstal oleh pabrik. Ini termasuk peranti lunak dalam media yang disertakan dalam kemasan aksesoris komputer, serta program peranti lunak yang Anda instal sejak pembelian. Semua file pribadi harus dikembalikan dari pencadangan yang Anda buat.

Jika Anda tidak dapat membuat DVD atau drive flash USB pemulihan sistem, Anda dapat memesan kumpulan disk pemulihan dari bagian dukungan. Kunjungi <http://www.hp.com/support>, pilih negara atau wilayah Anda, dan ikuti petunjuk pada layar.

 **CATATAN:** Gunakan selalu prosedur Pemulihan Sistem sebelum Anda menggunakan program System Recovery (Pemulihan Sistem) ini. Lihat [Pengembalian Sistem pada hal. 12](#).

Anda harus memilih salah satu cara berikut ini untuk melakukan Pemulihan Sistem:

- Citra Pemulihan — Menjalankan Pemulihan Sistem dari citra pemulihan (recovery image) yang disimpan dalam drive hard disk. Citra pemulihan adalah berkas yang berisi salinan perangkat lunak asli yang diinstal oleh pabrik. Untuk melakukan Pemulihan Sistem dari citra pemulihan, lihat [Pemulihan Sistem ketika Windows dijalankan pada hal. 13](#) atau [Pemulihan Sistem ketika Windows tidak berjalan pada hal. 14](#).
- Media Pemulihan — Jalankan Pemulihan Sistem dari media pemulihan yang Anda buat dari file-file yang disimpan pada drive hard disk atau yang dibeli terpisah. Lihat [Pemulihan Sistem yang menggunakan media pemulihan \(hanya model tertentu\) pada hal. 14](#).

Pemulihan Sistem ketika Windows dijalankan

 **PERHATIAN:** Pemulihan Sistem akan menghapus semua data yang Anda buat dan program yang Anda instal. Sebelum Anda memulai, cadangkan data penting apa pun ke CD atau DVD atau ke perangkat flash USB.

 **CATATAN:** Pada sebagian kasus, Anda harus menggunakan media pemulihan untuk prosedur ini. Jika Anda belum membuat media ini, ikuti petunjuk pada [Membuat media pemulihan pada hal. 9](#).

Jika komputer dalam keadaan menyala dan sistem operasi merespons, gunakan langkah-langkah ini untuk melakukan Pemulihan Sistem:

1. Matikan komputer.
2. Putuskan sambungan semua perangkat periferal dari komputer, kecuali monitor, keyboard, dan mouse.
3. Nyalakan komputer.

4. Bila Windows telah dimuat, klik tombol **Start**, lalu klik **All Programs**.
 - Jika **Keamanan dan Perlindungan** tercantum, lanjutkan dengan langkah [5](#).
 - Jika **Produktivitas dan Alat Bantu** dicantumkan, ikuti langkah pada [Pemulihan Sistem ketika Windows tidak berjalan pada hal. 14](#).
5. Klik **Security and Protection**, klik **Recovery Manager**, dan kemudian klik **Recovery Manager** (Manajer Pemulihan). Jika ditanyakan, klik **Yes** (Ya) untuk melanjutkan program tersebut.
6. Di bawah **I need help immediately** (Saya membutuhkan bantuan segera), klik **System Recovery** (Pemulihan Sistem).
7. Pilih **Yes** (Ya), lalu klik **Next** (Berikutnya). Komputer Anda akan restart.
8. Ketika komputer restart, Anda akan melihat kembali layar pembuka Recovery Manager (Manajer Pemulihan). Di bawah **I need help immediately** (Saya membutuhkan bantuan segera), klik **System Recovery** (Pemulihan Sistem). Jika Anda diminta membuat cadangan semua berkas, dan Anda memang belum melakukannya, klik **Back up your files first** (Buat cadangan berkas Anda terlebih dahulu (direkomendasikan), lalu klik **Next** (Berikutnya). Atau, pilih **Recover without backing up your files** (Pulihkan tanpa membuat cadangan berkas), lalu klik **Next** (Berikutnya).
9. Pemulihan Sistem segera bekerja. Setelah Pemulihan Sistem selesai, klik **Finish** (Selesai) untuk me-restart komputer.
10. Ketika Windows sudah dijalankan, matikan komputer, sambungkan semua perangkat periferal, lalu nyalakan kembali komputer.

Pemulihan Sistem ketika Windows tidak berjalan

 **PERHATIAN:** Pemulihan Sistem akan menghapus semua data yang Anda buat dan program yang Anda instal.

Jika Windows tidak merespons, tetapi komputer tetap bekerja, ikuti langkah-langkah ini untuk melakukan Pemulihan Sistem.

1. Matikan komputer. Bila perlu, tekan terus tombol daya sampai komputer mati.
2. Putuskan sambungan semua perangkat periferal dari komputer, kecuali monitor, keyboard, dan mouse.
3. Tekan tombol daya untuk menyalakan komputer.
4. Begitu Anda melihat logo layar HP, tekan tombol **F11** pada keyboard berulang-ulang sampai pesan *Windows is Loading Files...* (Windows sedang Memuat File...) ditampilkan di layar.
5. Pada layar HP Recovery Manager, ikuti petunjuk di layar untuk melanjutkan.
6. Ketika Windows sudah dijalankan, matikan komputer, sambungkan semua perangkat periferal, lalu nyalakan kembali komputer.

Pemulihan Sistem yang menggunakan media pemulihan (hanya model tertentu)

Gunakan langkah yang disediakan dalam bagian ini jika Anda membuat media pemulihan menggunakan [Membuat media pemulihan menggunakan HP Recovery Manager \(hanya model tertentu\) pada hal. 10](#). Jika Anda menggunakan HP Recovery Disk Creator untuk membuat DVD sistem operasi dan DVD *Driver Recovery* (Pemulihan Driver), gunakan langkah-langkah pada [Menggunakan HP Recovery Disc \(Disk Pemulihan HP\) disk sistem operasi \(hanya model tertentu\) pada hal. 15](#).

 **PERHATIAN:** Pemulihan Sistem menghapus semua data yang Anda buat dan program yang Anda instal. Buat cadangan data yang penting dalam CD atau DVD atau USB flash drive.

Untuk menjalankan program System Recovery (Pemulihan Sistem) dari media pemulihan:

1. Jika Anda menggunakan kumpulan DVD, masukkan disk pemulihan pertama ke dalam baki drive DVD, lalu tutup bakinya. Jika menggunakan USB flash drive pemulihan, masukkan USB flash drive ke dalam port USB.
2. Klik tombol **Start** (Mulai), lalu klik **Shut Down** (Matikan).
atau
Jika komputer tidak merespons, tekan terus tombol daya selama sekitar 5 detik, atau sampai komputer mati.
3. Putuskan sambungan semua perangkat periferifal dari komputer, kecuali monitor, keyboard, dan mouse.
4. Tekan tombol daya untuk menghidupkan komputer, lalu tekan **Esc** saat komputer mulai menyala untuk menampilkan menu pengaktifan.
5. Gunakan tombol tanda panah untuk memilih menu boot, kemudian tekan **Enter**. Gunakan tombol panah untuk memilih lokasi pemasangan media pemulihan (USB atau DVD). Tekan **Enter** untuk melakukan boot dari perangkat itu.
6. Jika Recovery Manager (Manajer Pemulihan) meminta konfirmasi Anda untuk menjalankan System Recovery (Pemulihan Sistem) dari Media atau Hard Drive, pilih **Media**. Pada layar Welcome (Selamat Datang), di bawah **I need help immediately** (Saya membutuhkan bantuan segera), klik **Factory Reset** (Reset Pabrik).
7. Jika Anda diminta membuat cadangan semua berkas, dan Anda memang belum melakukannya, klik **Back up your files first** (Buat cadangan berkas Anda terlebih dahulu) (direkomendasikan), lalu klik **Next** (Berikutnya). Atau, pilih **Recover without backing up your files** (Pulihkan tanpa membuat cadangan berkas), lalu klik **Next** (Berikutnya).
8. Masukkan disk pemulihan berikutnya jika Anda diminta melakukannya.
9. Setelah Recovery Manager (Manajer Pemulihan) selesai, keluarkan semua disk pemulihan atau USB flash drive pemulihan dari sistem.
10. Klik **Finish** (Selesai) untuk me-restart komputer.

Menggunakan HP Recovery Disc (Disk Pemulihan HP) disk sistem operasi (hanya model tertentu)

Gunakan langkah-langkah yang disediakan pada bagian ini jika Anda menggunakan HP Recovery Disk Creator untuk membuat DVD sistem operasi dan DVD *Driver Recovery* (Pemulihan Driver). Jika Anda membuat media pemulihan menggunakan [Membuat media pemulihan menggunakan HP Recovery Manager \(hanya model tertentu\) pada hal. 10](#), gunakan langkah dalam [Pemulihan Sistem yang menggunakan media pemulihan \(hanya model tertentu\) pada hal. 14](#).

Jika Anda tidak bisa menggunakan disk pemulihan yang Anda buat sebelumnya menggunakan HP Recovery Disc Creator (hanya model tertentu), Anda harus membeli DVD sistem operasi untuk menjalankan boot ulang pada komputer dan memperbaiki sistem operasi.

Untuk memesan DVD sistem operasi, hubungi bagian dukungan. Kunjungi <http://www.hp.com/support>, pilih negara atau wilayah Anda, dan ikuti petunjuk pada layar.

 **PERHATIAN:** Menggunakan DVD sistem operasi Windows 7 atau POSReady akan menghapus konten harddisk secara menyeluruh dan memformat ulang harddisk. Semua file yang dibuat dan perangkat lunak yang diinstal di komputer akan dihapus secara permanen. Ketika pemformatan ulang selesai, proses pemulihan membantu Anda memulihkan sistem operasi, dan juga driver, perangkat lunak, serta utilitas.

Untuk memulai pemulihan menggunakan DVD sistem operasi Windows 7 atau POSReady:

 **CATATAN:** Proses ini akan berlangsung beberapa menit.

1. Jika memungkinkan, cadangkan semua berkas pribadi.
2. Nyalakan ulang komputer, lalu masukkan DVD sistem operasi ke dalam drive optik sebelum sistem operasi Windows dimuat.

 **CATATAN:** Jika komputer tidak menjalankan boot untuk DVD, nyalakan ulang komputer dan tekan **Esc** saat komputer mulai menyala untuk melihat menu pengaktifan. Gunakan tombol tanda panah untuk memilih menu boot kemudian tekan **Enter**. Gunakan tombol panah untuk memilih lokasi tempat memasukan DVD pemulihan. Tekan **Enter** untuk melakukan boot dari perangkat itu.

3. Saat diminta, tekan sembarang tombol pada keyboard.
4. Ikuti petunjuk pada layar.
5. Klik **Next** (Selanjutnya).
6. Pilih **Install now** (Instal sekarang).
7. Ikuti petunjuk pada layar.

Setelah proses perbaikan selesai:

1. Keluarkan DVD sistem operasi lalu masukkan DVD *Driver Recovery* (Pemulihan Driver).
2. Ikuti petunjuk di layar untuk menginstal Hardware Enabling Drivers terlebih dulu, lalu instal Recommended Applications.

Mencadangkan, mengembalikan, dan memulihkan Windows 8.1, Windows 8, atau Industry 8.1

Komputer Anda dilengkapi dengan alat bantu yang diberikan oleh HP dan Windows untuk membantu Anda mengamankan informasi dan mengambilnya kembali saat diperlukan. Alat bantu tersebut akan membantu Anda mengembalikan komputer ke status pengoperasian normal atau bahkan ke status awal pabrik dengan langkah yang mudah.

Bagian ini memberikan informasi tentang proses berikut:

- Membuat media pemulihan dan pencadangan
- Mengembalikan dan memulihkan sistem

 **CATATAN:** Bagian ini menjelaskan gambaran umum opsi pencadangan, pengembalian dan pemulihan. Untuk informasi lebih rinci tentang alat bantu yang diberikan, lihat Bantuan dan Dukungan. Dari layar Mulai, ketik `help` (bantuan), dan kemudian pilih **Help and Support** (Bantuan dan Dukungan).

Membuat media pemulihan dan pencadangan

Pemulihan yang dilakukan setelah terjadi kegagalan sistem itu sama seperti baru saja membuat cadangan.

1. Anda harus langsung membuat media pemulihan begitu selesai mengkonfigurasi komputer. Langkah ini akan membuat cadangan pemulihan partisi di komputer. Cadangan yang dapat digunakan untuk menginstal ulang sistem operasi asli dalam kasus di mana hard drive rusak atau sudah diganti.

 **CATATAN:** Tidak ada partisi pemulihan pada sistem dengan 32GB SSD. Untuk sistem tersebut, Anda harus menggunakan media pemulihan yang terdapat dalam kotak, atau yang bisa didapatkan dari Layanan HP.

Anda akan menggunakan drive flash USB untuk membuat drive pemulihan yang dapat di-boot sehingga bisa digunakan untuk memecahkan masalah komputer yang tidak menyala. Drive flash USB dapat digunakan untuk menginstal ulang sistem operasi asli dan program yang diinstal di pabrik.

 **CATATAN:** Semua informasi yang ada di drive flash USB akan dihapus sebelum media pemulihan dibuat.

- Untuk membuat media pemulihan Windows 8.1 atau Industry 8.1, dari layar Start (Mulai), ketik `recovery drive`, lalu klik pada **Create a recovery drive** (Buat drive pemulihan). Selanjutnya ikuti petunjuk di layar.
 - Untuk membuat media pemulihan Windows 8, dari layar Mulai, ketik `recovery drive`, kemudian klik pada **Setting**, lalu klik pada **Create a recovery drive**. Selanjutnya ikuti petunjuk di layar.
2. Menggunakan alat bantu Windows untuk membuat titik pemulihan sistem dan membuat cadangan informasi pribadi. Untuk informasi dan langkah lebih lanjut, kunjungi Bantuan dan Dukungan. Dari layar Mulai, ketik `help` (bantuan), dan kemudian pilih **Help and Support** (Bantuan dan Dukungan).

Pengembalian dan pemulihan menggunakan alat Windows

Windows menawarkan beberapa opsi untuk mengembalikan dari cadangan, me-refresh komputer, dan mengatur ulang komputer ke kondisi semula. Untuk informasi dan langkah lebih lanjut, kunjungi Bantuan dan Dukungan. Dari layar Mulai, ketik `help` (bantuan), dan kemudian pilih **Help and Support** (Bantuan dan Dukungan).

Menggunakan Atur Ulang apabila sistem tidak merespons

 **CATATAN:** Anda mungkin akan diminta oleh Kontrol Account Pengguna untuk memberikan izin atau kata sandi saat melakukan tugas tertentu. Untuk melanjutkan tugas, pilih opsi yang sesuai. Untuk informasi tentang Kontrol Account Pengguna, lihat Bantuan dan Dukungan. Dari layar Mulai, ketik `help` (bantuan), dan kemudian pilih **Help and Support** (Bantuan dan Dukungan).

 **PENTING:** Pengaturan ulang tidak menyediakan pencadangan data Anda. Sebelum menggunakan Atur Ulang, cadangkan informasi pribadi yang ingin dipertahankan.

Jika langkah pemulihan Windows tidak berfungsi dan sistem tidak merespons, gunakan langkah berikut untuk mulai Atur Ulang:

1. Jika memungkinkan, cadangkan semua file pribadi.
2. Jika memungkinkan, periksa apakah terdapat partisi Pemulihan HP:
 - Untuk Windows 8.1 atau Industry 8.1, dari layar Mulai, ketik `pc`, lalu pilih **This PC** (PC ini).
 - Untuk Windows 8, dari layar Mulai, ketik `c`, dan kemudian pilih **Computer**.

 **CATATAN:** Jika tidak terdapat partisi HP Recovery, atau Anda tidak dapat menentukan keberadaannya, Anda harus melakukan pemulihan menggunakan media pemulihan yang telah dibuat; lihat [Pemulihan menggunakan drive flash USB Windows pada hal. 18](#). Atau Anda harus menggunakan media sistem operasi Windows dan media *Pemulihan Driver* (dijual terpisah); lihat [Pemulihan menggunakan media sistem operasi Windows \(dijual terpisah\) pada hal. 18](#).

3. Jika partisi HP Recovery tercantum, nyalakan ulang komputer, lalu tekan `esc` ketika logo HP ditampilkan. Startup Menu komputer ditampilkan.
4. Tekan `f11` untuk memilih opsi System Recovery (Pemulihan Sistem).
5. Pilih tata letak keyboard Anda.
6. Pilih **Troubleshoot**.
7. Pilih **Reset**.
8. Selanjutnya ikuti petunjuk di layar.

Pemulihan menggunakan drive flash USB Windows

Untuk memulihkan sistem Anda menggunakan drive flash USB pemulihan yang telah dibuat sebelumnya:

 **CATATAN:** Jika Anda tidak membuat drive flash USB pemulihan atau yang telah Anda buat tidak berfungsi, lihat [Pemulihan menggunakan media sistem operasi Windows \(dijual terpisah\) pada hal. 18](#).

1. Jika memungkinkan, cadangkan semua file pribadi.
2. Masukkan drive flash USB pemulihan ke port USB pada komputer Anda.
3. Nyalakan ulang komputer dan segera setelah Anda melihat layar logo HP, tekan `f9` untuk menampilkan daftar perangkat boot. Gunakan tombol panah untuk memilih drive flash USB dari daftar Sumber Boot UEFI Anda. Tekan `Enter` untuk melakukan boot dari perangkat itu.
4. Pilih tata letak keyboard Anda.
5. Pilih **Troubleshoot**.
6. Pilih **Refresh your PC**.
7. Ikuti petunjuk di layar.

Pemulihan menggunakan media sistem operasi Windows (dijual terpisah)

Untuk memesan DVD sistem operasi Windows, hubungi bagian dukungan. Kunjungi <http://www.hp.com/support>, pilih negara atau wilayah Anda, dan ikuti petunjuk pada layar.

 **PERHATIAN:** Menggunakan media sistem operasi akan sepenuhnya menghapus konten hard drive dan memformat ulang hard drive. Semua file yang dibuat dan perangkat lunak yang diinstal di komputer akan dihapus secara permanen. Ketika pemformatan ulang selesai, proses pemulihan membantu Anda memulihkan sistem operasi, dan juga driver, perangkat lunak, serta utilitas.

Untuk memulai pemulihan menggunakan media sistem operasi Windows:

 **CATATAN:** Proses ini akan berlangsung beberapa menit.

1. Jika memungkinkan, cadangkan semua file pribadi.
2. Nyalakan ulang komputer, lalu ikuti instruksi yang diberikan bersama media sistem operasi Windows untuk menginstal sistem operasi.
3. Ketika diminta, tekan tombol keyboard apa pun.
4. Ikuti petunjuk di layar.

Setelah perbaikan selesai dan desktop Windows muncul:

1. Keluarkan media sistem operasi Windows, lalu masukkan media *Driver Recovery*.
2. Instal Hardware Enabling Drivers terlebih dulu, lalu instal Recommended Applications.

Menggunakan, memperbarui, dan memelihara PC (Sistem Operasi Windows 7, POSReady 7, Windows, 8.x, dan Industry 8.1)

Sistem dengan Windows 7 atau POSReady 7 menyediakan lokasi yang tersentralisasi untuk mengelola PC dengan mudah, misalnya:

- Menampilkan atau mengubah nama komputer dan pengaturan sistem lainnya
- Menambah perangkat atau printer dan mengubah pengaturan sistem lainnya
- Memperoleh bantuan dan dukungan untuk model tertentu
- Menginstal perangkat lunak dukungan HP untuk komputer
- Membeli persediaan dan aksesori komputer

Untuk mengakses lokasi manajemen PC yang disentralisasi pada Windows 7 dan POSReady 7, klik **Start** (Mulai) > **Devices and Printers** (Perangkat dan Printer), lalu klik dua kali pada gambar PC Anda.

Untuk mengakses lokasi manajemen PC yang disentralisasi pada Windows 8.x dan Industry 8.1, arahkan kursor ke sudut kanan atas atau sudut kanan bawah pada layar Start (Mulai) untuk menampilkan charm, lalu pilih **Settings** (Pengaturan) > **Change PC Settings** (Ubah Pengaturan PC).