



Lietošanas sākšana

HP mazumtirdzniecības sistēmas

© Copyright 2012, 2013 Hewlett-Packard Development Company, L.P. Šeit ietvertā informācija var tikt mainīta bez iepriekšēja brīdinājuma.

Microsoft un Windows ir Microsoft uzņēmumu grupas ASV reģistrētas preču zīmes.

Šeit ietvertā informācija var tikt mainīta bez iepriekšēja brīdinājuma. HP izstrādājumu un pakalpojumu vienīgās garantijas ir izklāstītas tieši atrunātajos garantijas paziņojumos, kas tiek sniegti kopā ar šiem izstrādājumiem un pakalpojumiem. Nekas no šeit esošā nav jāizskaidro kā papildu garantijas piešķiršana. Uzņēmums HP nav atbildīgs par šajā dokumentā esošām tehniskām vai redakcionālām kļūdām vai izlaidumiem.

Lietošanas sākšana

HP mazumtirdzniecības sistēmas

Pirmais izdevums: 2012. gada maijs

Otrais izdevums: 2013. gada decembris

Dokumenta daļas numurs: 697963-E12

Paziņojums par izstrādājumu

Šī rokasgrāmata apraksta funkcijas, kas ir kopīgas vairumam modeļu. Dažas funkcijas jūsu datoram var nebūt pieejamas.

Ne visos Windows 8 izdevumos ir pieejamas visas funkcijas. Lai varētu pilnībā izmantot operētājsistēmas Windows 8 funkcionalitātes priekšrocības, šim datoram var būt nepieciešama atjaunināta un/vai atsevišķi iegādājama aparatūra, draiveri un/vai programmatūra. Skatiet <http://www.microsoft.com>, lai iegūtu informāciju.


Šim datoram var būt nepieciešama atjaunināta un/vai atsevišķi iegādāta aparatūra un/vai DVD diskdzinis, lai varētu instalēt Windows 7 programmatūru un pilnībā izmantot operētājsistēmas Windows 7 funkcionalitātes priekšrocības. Skatiet <http://windows.microsoft.com/en-us/windows7/get-know-windows-7>, lai iegūtu informāciju.


Programmatūras nosacījumi

Uzstādot, kopējot, lejupielādējot vai citādi lietojot jebkādu programmatūras izstrādājumu, kas jau uzstādīts uz jūsu datora, jūs piekrītat būt saistīts ar HP gala lietotāja licences līguma noteikumiem. Ja nepiekrītat šiem licences noteikumiem, tad jūsu vienīgā iespēja ir 14 dienu laikā atdot atpakaļ nelietoto izstrādājumu (gan aparatūru, gan programmatūru) un saņemt naudas atmaksu saskaņā ar naudas atlīdzināšanas politiku tā iegādes vietā.

Lai saņemtu papildu informāciju vai pieprasītu datora pilnas cenas atlīdzināšanu, lūdzu, sazinieties ar savu vietējo iegādes vietu (pārdevēju).

Par šo grāmatu

 **BRĪDINĀJUMS!** Šādi apzīmēts teksts nozīmē, ka norādījumu neievērošana var izraisīt miesas bojājumus un apdraud dzīvību.

 **UZMANĪBU!** Šādi apzīmēts teksts nozīmē, ka norādījumu neievērošanas rezultātā var tikt sabojāta aparatūra vai pazaudēta informācija.

 **PIEZĪME.** Šādi apzīmēts teksts satur svarīgu papildinformāciju.

Piekluve lietotāja rokasgrāmatām un utilītai HP Diagnostics (Windows sistēmās)

Izvēlne un materiāli tiek rādīti valodā, kas izvēlēta sistēmas sākotnējās instalēšanas laikā vai norādīta vēlāk sistēmas Windows reģionālajos iestatījumos. Ja reģionālie iestatījumi neatbilst nevienai no atbalstītajām valodām, izvēlne un materiāli tiek rādīti angļu valodā.

Lai piekļūtu HP lietotāju rokasgrāmatām:

▲ Atlasiet **Sākt > Visas programmas > HP palīdzība un atbalsts > HP lietošanas pamācības**.

Lai piekļūtu Vision Diagnostics:

▲ Skatiet šīs rokasgrāmatas sadaļu *Piekluve utilītai Vision Diagnostics*.

Lai piekļūtu *Safety and Comfort Guide* (Drošības un ērtības rokasgrāmatai):

▲ Atlasiet **Sākt > Visas programmas > HP palīdzība un atbalsts > HP lietošanas pamācības > Drošības un komforta pamācība**.

Kā pārbaudīt garantijas un atbalsta tiesības

Jūsu garantija ir atrodama cietajā diskā (dažiem modeļiem). Lai piekļūtu garantijai:

▲ Atlasiet **Sākt > Visas programmas > HP palīdzība un atbalsts > Garantija**.

Varat pārbaudīt savas garantijas tiesības, ievadot izstrādājuma modeļa numuru un sērijas numuru šajā vietnē:

<http://www.hp.com/support/warranty-lookuptool>

HP Care Pack Services reģistrācijas statusu var pārbaudīt vietnē:

<http://www.hp.com/go/lookuptool/>

Saturs


Lietošanas sākšana	1
Programmatūras instalēšana un pielāgošana	1
Operētājsistēmas Windows instalēšana	1
Microsoft Windows atjauninājumu lejupielādēšana	1
Ierīču draiveru instalēšana un jaunināšana (Windows sistēmas)	2
Monitora displeja pielāgošana (Windows sistēmas)	2
Piekļuve disku attēlu (ISO) failiem	2
Programmatūras aizsardzība	2
HP diagnostikas risinājumu lietošana	3
Vision Diagnostics (tikai atsevišķiem modeļiem)	3
Piekļūšana Vision Diagnostics (tikai atsevišķiem modeļiem)	3
HP PC Hardware Diagnostics (tikai atsevišķiem modeļiem)	4
HP datora aparatūras diagnostikas palaišanas iemesli	4
HP datora aparatūras diagnostikas atvēršana un palaišana	4
HP datora aparatūras diagnostikas lejupielāde USB ierīcē	4
Datora izslēgšana	5
Plašākas informācijas atrašana	5
Pirms zvanīšanas tehniskā atbalsta dienestam	5
Noderīgi padomi	7
Pamata problēmu novēršana	7
POST diagnostikas priekšējā paneļa indikatoru un skaņas signālu interpretēšana	8
Windows 7 un POSReady 7 dublēšana, atjaunošana un atkopšana	8
Atkopšanas datu nesēju izveidošana	8
Atkopšanas datu nesēja izveidošana ar HP Recovery Manager (tikai atsevišķiem modeļiem)	9
Atkopšanas disku izveidošana ar HP Recovery Disc Creator (tikai atsevišķiem modeļiem)	10
Atkopšanas disku izveidošana	10
Informācijas dublēšana	11
Sistēmas atjaunošana	11
Sistēmas atkopšana	12
Sistēmas atkopšana, kad operētājsistēma Windows atbild	12
Sistēmas atkopšana, kad operētājsistēma Windows neatbild	13
Sistēmas atkopšana ar atkopšanas datu nesēja palīdzību (tikai atsevišķiem modeļiem)	13
Operētājsistēmas disku HP Recovery Disc (HP atkopšanas disks) izmantošana (tikai atsevišķiem modeļiem)	14

Windows 8.1, Windows 8 vai Industry 8.1 dublēšana, atjaunošana un atkopšana	15
Atkopšanas multivides un dublējumkopiju veidošana	15
Atjaunošana un atkopšana ar Windows rīkiem	16
Atiestatīšanas izmantošana sistēmas nereaģēšanas gadījumā	16
Atkopšana ar Windows atkopšanas USB zibatmiņas disku	16
Atkopšana ar Windows operētājsistēmas datu nesēju (jāiegādājas atsevišķi) .	17
Datora lietošana, atjaunināšana un uzturēšana, (sistēmas Windows 7, POSReady 7, Windows 8.x, un Industry 8.1)	17

Lietošanas sākšana


Programmatūras instalēšana un pielāgošana


Ja jūsu dators nav piegādāts ar Microsoft operētājsistēmu, iespējams, dažas šīs dokumentācijas daļas uz jums neattiecas. Papildinformācija būs pieejama tiešsaistes palīdzībā, kad būsit instalējis operētājsistēmu.

 **UZMANĪBU!** Kamēr operētājsistēma nav sekmīgi instalēta, nepievienojiet datoram papildu aparāturu vai trešās puses ražotas ierīces. Tā var rasties kļūdas vai tikt traucēta pareiza operētājsistēmas instalēšana.

Operētājsistēmas Windows instalēšana

Pirmo reizi ieslēdzot datoru, operētājsistēma tiek instalēta automātiski. Tas ilgst 5 līdz 10 minūtes atkarībā no instalējamās operētājsistēmas. Lai veiktu instalēšanu, uzmanīgi izlasiet un izpildiet ekrānā sniegtos norādījumus.

 **UZMANĪBU!** Kad ir sākusies automātiskā instalēšana, NEIZSLĒDZIET DATORU, LĪDZ INSTALĒŠANAS PROCESS NAV PABEIGTS. Ja datoru izslēdz instalēšanas procesa laikā, var tikt bojāta programmatūra, kas nodrošina datora darbību, vai traucēta tās pareiza instalēšana.

 **PIEZĪME.** Ja dators tika piegādāts ar vairāk nekā vienu operētājsistēmas valodu cietajā diskā, instalācijas process varētu ilgt līdz 60 minūtēm.

Microsoft Windows atjauninājumu lejupielādēšana

1. Lai izveidotu interneta savienojumu, noklikšķiniet uz **Sākt > Internet Explorer** un izpildiet ekrānā sniegtos norādījumus.
2. Sistēmā Windows 7, POSReady 7, Windows XP un POSReady 9 noklikšķiniet uz **Sākt > Visas programmas > Windows Update** (Windows atjaunināšana).

Sistēmā Windows 7 un POSReady 7 tiek parādīts ekrāns **Windows atjaunināšana**. Noklikšķiniet uz **Skatīt pieejamos atjauninājumus** un pārlicinieties, vai ir atlasīti visi kritiskie atjauninājumi. Noklikšķiniet uz pogas **Instalēt** un izpildiet ekrānā redzamās instrukcijas.

Sistēmā Windows XP un POSReady 2009 tiks atvērta vietne **Microsoft Windows Update Web site** (Microsoft Windows atjaunināšanas tīmekļa vietne). Ja tiek parādīts viens vai vairāki uznirstošie logi ar aicinājumu instalēt programmu no vietnes <http://www.microsoft.com>, noklikšķiniet uz **Jā**, lai instalētu programmu. Lai meklētu atjauninājumus un instalētu kritiskos atjauninājumus un servisa pakotnes, izpildiet Microsoft vietnē redzamās instrukcijas.

Sistēmā Windows 8.x un Industry 8.1 norādiet uz sākuma ekrāna augšējo labo stūri vai apakšējo labo stūri, lai parādītu viedpogas. Atlasiet **Iestatījumi > Mainīt PC iestatījumus > Windows Update** (Windows atjaunināšana) un izpildiet ekrānā redzamos norādījumus.

Ieteicams instalēt visus kritiskos atjauninājumus un servisa pakotnes.

3. Pēc atjauninājumu instalēšanas sistēma Windows piedāvā atsāknēt datoru. Pārlicinieties, vai pirms atsāknēšanas esat saglabājis atvērto failus vai dokumentus. Pēc tam atlasiet **Jā**, lai dators tiktu atsāknēts.
4. Pēc tam katru mēnesi palaidiet Windows atjaunināšanu.

Ierīču draiveru instalēšana un jaunināšana (Windows sistēmas)

Pēc operētājsistēmas instalēšanas, uzstādot papildu aparatūras ierīces, ir jāinstalē arī šo ierīču draiveri.

Ja parādās uzvedne par direktoriju i386, aizstājiet ceļa specifikāciju ar `C:\i386` vai izmantojiet dialoglodziņa pogu **Pārlūkot**, lai atrastu mapi i386. Ar šo darbību operētājsistēmai tiek norādīti atbilstošie draiveri.

Jaunāko atbalsta programmatūru, tostarp atbalsta programmatūru operētājsistēmai, varat iegūt vietnē <http://www.hp.com/support>. Izvēlieties savu valsti un valodu, atlasiet **Draiveri un lejupielādes**, ievadiet datora modeļa numuru un nospiediet taustiņu **Aiziet**.

Monitors displeja pielāgošana (Windows sistēmas)

Ja vēlaties, varat izvēlēties vai mainīt monitora modeli, atsvaidzināšanas frekvenci, ekrāna izšķirtspēju, fontu lielumu un barošanas pārvaldības iestatījumus.

Lai mainītu displeja iestatījumus Windows XP, veiciet labo klikšķi uz Windows darbvirsma un atlasiet **Rekvizīti**.

Lai mainītu displeja iestatījumus sistēmā Windows 7 un POSReady 7, veiciet labo klikšķi uz Windows darbvirsma un atlasiet **Rekvizīti**.

Sistēmā Windows 8.x un Industry 8.1 jūs varat pielāgot displeja iestatījumus sākuma ekrānam un darbvirsmai. Lai pielāgotu sākuma ekrānu, norādiet uz sākuma ekrāna augšējo labo stūri vai apakšējo labo stūri, lai parādītu viedpogas. Atlasiet **Iestatījumi > Mainīt PC iestatījumus > Personalizēt** un mainiet displeja iestatījumus. Lai pielāgotu darbvirsma, veiciet labo klikšķi uz darbvirsma un pēc tam atlasiet **Personalizēt**, lai mainītu displeja iestatījumus.

Papildinformāciju skatiet grafiskā kontrolera utilītas tiešsaistes dokumentācijā vai monitora dokumentācijā.

Pieklūve disku attēlu (ISO) failiem

Datorā var būt pieejami disku attēlu faili (ISO faili), kas ietver papildu programmatūras instalācijas programmatūru. Šie kompaktdisku attēlu faili atrodas mapē `C:\SWSetup\ISOs`. Katru .iso failu var ierakstīt kompaktdiskā, lai izveidotu instalācijas kompaktdisku. Ieteicams izveidot šos diskus un instalēt programmatūru, lai maksimāli izmantotu iespējas, ko nodrošina dators. Ja ir pieejami programmatūras un attēlu faili, to nosaukumi ir šādi:

- Vision Diagnostics — programmatūra datora diagnostikai

Programmatūras aizsardzība


Lai aizsargātos no programmatūras zaudēšanas vai bojājumiem, izveidojiet visas sistēmas programmatūras, lietojumprogrammu un atbilstošo cietajā diskā glabāto failu dublējumkopiju. Norādījumus par datu failu dublējumkopiju izveidi skatiet operētājsistēmas vai dublējumkopiju utilītas dokumentācijā.

Ja nevarat izveidot sistēmas atkopšanas CD vai DVD diskus, varat pasūtīt USB atkopšanas zibatmiņas disku no HP klientu atbalsta centra. Lai uzzinātu klientu atbalsta centra tālruna numuru savam reģionam, skatiet <http://www.hp.com/support/contactHP>.

HP diagnostikas risinājumu lietošana

HP diagnostikas stratēģiju ir nomainīta laikā. Vision Diagnostics tika izmantota mazumtirzniecības iekārtās Windows vidē līdz 2012. gada oktobrim. Kopš 2012. gada novembra HP izmanto HP PC Hardware Diagnostics, kas ir diagnostikas utilīta, ko izmanto ārpus Windows vides.

Vision Diagnostics (tikai atsevišķiem modeļiem)


 **PIEZĪME.** Vision Diagnostics CD diskā ir pievienota tikai dažiem datoru modeļiem.

Vision Diagnostics utilīta nodrošina iespēju skatīt informāciju par datora aparatūras konfigurāciju un veikt datora apakšsistēmu aparatūras diagnostikas testus. Utilīta vienkāršo efektīvas aparatūras problēmu identificēšanas, diagnosticēšanas un novēršanas procesu.

Palaižot utilītu Vision Diagnostics, tiek parādīta cilne Apskats. Šajā cilnē parādīta datora pašreizējā konfigurācija. No cilnes Apskats var piekļūt dažādām informācijas par datoru kategorijām. Citas cilnes sniedz papildu informāciju, tostarp diagnostikas testu iespējas un testu rezultātus. Utilītas ekrāna informāciju kā html failu var saglabāt disketē vai USB zibatmiņas diskā.


Izmantojiet Vision Diagnostics, lai noteiktu, vai sistēma atpazīst visas datorā uzstādītās ierīces un vai tās pareizi darbojas. Testu veikšana nav obligāta, taču ir ieteicama pēc jaunas ierīces uzstādīšanas vai pievienošanas.

Jums ir jāizpilda testi, jā saglabā testu rezultāti un pirms zvanīt klientu atbalsta centram, tie jāizdrukā, lai būtu pieejami.

 **PIEZĪME.** Vision Diagnostics var neatklāt trešo pušu ierīces.


Piekļūšana Vision Diagnostics (tikai atsevišķiem modeļiem)

Lai piekļūtu Vision Diagnostics, jums šī utilīta jāpārkopē USB zibatmiņā un pēc tam jā sāknē dators no USB zibatmiņas.


 **PIEZĪME.** Vision Diagnostics ir iekļauta tikai dažos datoru modeļos.

Ja programma Vision Diagnostics jau ir lejupielādēta USB zibatmiņas diskā, tad 2. solī uzsāciet šādu procedūru.

1. Atlasiet **Sākt > Visas programmas > HP palīdzība un atbalsts > HP Vision Diagnostics USB izveide** un ievērojiet vedņa uzvednēs sniegtos norādījumus, lai instalētu Vision Diagnostics USB zibatmiņas diskā.
2. Kad dators ir ieslēgts, pievienojiet USB zibatmiņas disku datora USB portam.
3. Beidzējiet operētājsistēmu un izslēdziet datoru.
4. Ieslēdziet datoru. Sistēma tiks sāknēta, atverot HP Vision Diagnostics.

 **PIEZĪME.** Ja sistēma netiek sāknēta no USB zibatmiņas diska, iespējams, datora iestatījumu utilītā ir jāmaina sāknēšanas secība. Plašāku informāciju skatiet apkopes un servisa rokasgrāmatā *Maintenance and Service Guide* (tikai angļu valodā).

5. Sāknēšanas izvēlnē atlasiet utilītu **HP Vision Diagnostics**, lai testētu dažādas datora aparatūras sastāvdaļas vai utilītu **HP Memory Test**, lai pārbaudītu tikai atmiņu.

 **PIEZĪME.** HP Memory Test ir daudzpusīga atmiņas diagnostikas utilīta, kuru palaiž kā savrupu lietojumprogrammu atsevišķi no Vision Diagnostics.

6. Ja palaidāt **Vision Diagnostics**, izvēlieties vajadzīgo valodu un noklikšķiniet uz **Turpināt**.
7. Ja piekrītat nosacījumiem, Lietotāja licences līguma lapā izvēlieties **Piekrītu**. Vision Diagnostics darba sākumā parāda cilni Apskats.

HP PC Hardware Diagnostics (tikai atsevišķiem modeļiem)

UEFI bāzēts programmatūras diagnostikas risinājums ir iekļauts dažos HP produktos. Šo rīku var izmantot pat tad, kad datoru nevar sāknēt, ielādējot operētājsistēmu.

HP datora aparatūras diagnostikas palaišanas iemesli

HP datora aparatūras diagnostikas rīki vienkāršo aparatūras problēmu diagnostikas procesu un pēc problēmu atrašanas paātrina atbalsta procesu. Šie rīki ietaupa laiku, norādot nomaināmo komponentu.

- **Īstas aparatūras atteices nošķiršana:** diagnostika notiek ārpus operētājsistēmas ietvariem, tādēļ var efektīvi nošķirt aparatūras atteici no problēmām, kuras var būt izraisījuši operētājsistēma vai citas programmatūras sastāvdaļas.
- **Kļūmes ID:** kad konstatēta kļūme, kas pieprasa aparatūras nomaiņu, tiek ģenerēts 24 ciparu kļūmes ID. Pēc tam šo ID var norādīt sazvanītajam aģentam, kurš vai nu iepļānots atbalstu, vai nodrošinās rezerves daļas.

HP datora aparatūras diagnostikas atvēršana un palaišana

Varat veikt diagnostiku no vienas no trim vietām atkarībā no savām vēlmēm un datora veselības.

1. Ieslēdziet datoru un atkārtoti nospiediet taustiņu **Esc**, līdz parādās BIOS Boot Menu (Sāknēšanas izvēlne).
2. Nospiediet **F2** vai izvēlieties opciju **Diagnostics (F2)** (Diagnostika (F2)).
F2 nospiešana liek sistēmai meklēt diagnostiku šādās vietās:
 - a. pievienotais USB disks (lai lejupielādētu diagnostikas rīkus USB diskā, skatiet norādījumus [HP datora aparatūras diagnostikas lejupielāde USB ierīcē 4. lpp.](#));
 - b. cietais disks;
 - c. BIOS diagnostikas pamatinformācija (atmiņai un cietajam diskam), kas pieejama tikai tad, ja nav konstatēts USB disks un cietais disks.

HP datora aparatūras diagnostikas lejupielāde USB ierīcē

1. Atveriet vietni <http://www.hp.com>.
2. Noklikšķiniet uz saites **Draiveri un lejupielādes**.
3. Ievadiet tekstlodziņā produkta nosaukumu un noklikšķiniet uz **Aiziet**.
4. Atlasiet konkrēto datora modeli.
5. Atlasiet operētājsistēmu.
6. Diagnostikas sadaļā noklikšķiniet uz saites **HP UEFI atbalsta vide**. Šī saite nodrošina papildu informāciju.

- vai -

Noklikšķiniet uz pogas **Lejupielādēt** un atlasiet opciju **Palaiet**. Lejupielādei pievienoti norādījumi (angļu valodā) par rīku instalēšanu USB ierīcē.



PIEZĪME. HP diagnostikas risinājumi ir izstrādāti HP produktos parasti iekļauto komponentu pārbaudei. Tie var neveikt diagnostiku sistēmai pievienotajiem trešo pušu piederumiem.

Datora izslēgšana

Lai pareizi izslēgtu datoru, vispirms izslēdziet operētājsistēmas programmatūru. Sistēmā Windows 7, POSReady 7 un Windows XP Professional noklikšķiniet uz **Sākt > Izslēgt**. Sistēmā Windows 8.x un Industry 8.1 norādiet uz sākuma ekrāna augšējo labo stūri vai apakšējo labo stūri, lai parādītu viedpogas, un pēc tam atlasiet ikonu **Iestatījumi > Strāva > Izslēgt**.

Nospiežot strāvas pogu, atkarībā no operētājsistēmas dators pāriet uz enerģijas taupīšanas jeb nodrošes stāvokli, nevis automātiski izslēdz strāvas padevi. Tādējādi, neaizverot lietojumprogrammas, tiek taupīta enerģija; vēlāk nekavējoties var atsākt lietot datoru – operētājsistēma nav jārestartē, un dati netiek zaudēti.



UZMANĪBU! Manuālā strāvas atslēgšana datoram izsauc visu nesaglabāto datu zudumu.

Lai izslēgtu strāvas padevi datoram, neieejot nodrošes režīmā, nospiediet un četras sekundes turiet nospiebtu strāvas pogu.

Dažiem modeļiem strāvas pogu var pārkonfigurēt tā, lai tā atslēgtu strāvu, nevis ieslēgtu nodrošes režīmu. Lai iegūtu papildinformāciju par datora iestatīšanas utilītas lietošanu, skatiet dokumentu *Maintenance and Service Guide* (Uzturēšanas un apkopes rokasgrāmata; tikai angļu valodā).

Plašākas informācijas atrašana

Datora cietajā diskā ir pieejami turpmāk norādītie izdevumi. Lai piekļūtu izdevumiem, izvēlieties **Sākt > Visas programmas > HP lietotāja rokasgrāmata**.



PIEZĪME. Ne visa norādītā informācija ir iekļauta visos modeļos.

- *Darba uzsākšana*—Palīdz jums savienot datora un perifērijas iekārtas un uzstādīt rūpnieciski-nodrošināto programmatūru; turklāt tajā ir informācija par svarīgāko problēmu novēršanu, ja tādas rastos programmatūras sākotnējās startēšanas laikā.
- *Aparatūras rokasgrāmata*—sniedz produkta aparatūras pārskatu, jaunināšanas instrukcijas šīs sērijas datoriem un ietver informāciju par RTC baterijām, atmiņu un barošanas bloku.
- Dokuments *Maintenance and Service Guide* (Uzturēšanas un apkopes rokasgrāmata; tikai angļu valodā)—nodrošina informāciju par aparatūras sastāvdaļu noņemšanu un nomaiņu, problēmu novēršanu, galddatora pārvaldību, iestatīšanas utilītām, drošību, regulāri veicamiem apkopes darbiem, savienotāju kontaktu pievienošanas vietām, POST kļūdu ziņojumiem, diagnostiskiem indikatoriem un kļūdu kodiem.
- *Drošības un regulējošās informācijas rokasgrāmata*—sniedz drošības un regulējošo informāciju, kas nodrošina atbilstību ASV, Kanādas un citiem starptautiskiem noteikumiem.

Pirms zvanīšanas tehniskā atbalsta dienestam



BRĪDINĀJUMS! Ja dators ir pievienots maiņstrāvas avotam, sistēmas plate pastāvīgi atrodas zem sprieguma. Lai mazinātu elektrošoka rezultātā un/vai saskaroties ar karstu virsmu gūto ievainojumu risku, noteikti atslēdziet strāvas kabeli no kontaktligzdas un, pirms pieskaraties iekšējiem sistēmas komponentiem, ļaujiet tiem atdzist.

Ja radušās problēmas ar datoru, pirms zvanāt tehniskā atbalsta darbiniekiem, izmēģiniet turpmāk minētos atbilstošos risinājumus, lai mēģinātu precīzi noteikt radušos problēmu.

- Palaidiet HP Diagnostic Solution.
- Utilītā Computer Setup palaidiet Drive Protection System (DPS) (Diskdziņa aizsardzības sistēma) paštestu. Lai iegūtu papildinformāciju, skatiet dokumentu *Maintenance and Service Guide* (Uzturēšanas un apkopes rokasgrāmata; tikai angļu valodā).



PIEZĪME. Diskdziņu aizsardzības sistēma (DPS — Drive Protection System) paštesta programmatūra ir pieejama tikai atsevišķos modeļos.

- Pārbaudiet barošanas strāvas LED datora priekšpusē, lai redzētu, vai tās mirgo vai dzirdētu pīkstieni sēriju, ko izdod dators. Mirgojošas gaismas un/vai pīkstieni ir kļūdu kodi, kas palīdzēs jums diagnosticēt problēmu. Sīkākai informācijai skatiet *Apkopes un servisa rokasgrāmata* (tikai angļu val.).
- Ja ekrāns ir tukšs, pievienojiet monitoru citam datora video portam, ja tāds ir pieejams. Vai aizstājiet monitoru ar tādu, par kuru zināms, ka tas darbojas pareizi.
- Ja strādājat tīklā, pievienojiet tīkla savienojumam citu datoru, izmantojot atšķirīgu kabeli. Iespējams, ka problēmas cēlonis ir tīkla kontaktligzda vai kabelis.
- Ja nesen pievienojāt jaunu aparatūru, atvienojiet to un pārbaudiet, vai dators darbojas pareizi.
- Ja nesen instalējāt jaunu programmatūru, atinstalējiet to un pārbaudiet, vai dators darbojas pareizi.
- Sāknējiet datoru, izmantojot Safe Mode (Drošais režīms), lai pārbaudītu, vai, neielādējot visus draiverus, notiek sāknēšana. Sāknējot operētājsistēmu, izmantojiet “pēdējo zināmo konfigurāciju”.
- Skatiet visaptverošo tiešsaistes tehniskās palīdzības materiālu <http://www.hp.com/support>.
- Citus vispārīgus ieteikumus skatiet šīs rokasgrāmatas nodaļā [Noderīgi padomi 7. lpp.](#)
- Lai iegūtu sīkāku informāciju, skatiet vispusīgo dokumentu *Maintenance and Service Guide* (Uzturēšanas un apkopes rokasgrāmata; tikai angļu valodā).

Lai palīdzētu atrisināt problēmas tiešsaistē, rīks HP Support Wizard nodrošina iespēju veikt problēmu pašnovērtēšanas diagnostiku. Ja jums jāsaazinās ar HP atbalsta darbiniekiem, izmantojiet rīka HP Support Wizard tiešsaistes tērzēšanas iespēju. Pieklūstiet utilītai HP Support Wizard vietnē: <http://www.hp.com/go/ispe>.

Lai saņemtu jaunāko tiešsaistes atbalsta informāciju, programmatūru un draiverus, iepriekšējus paziņojumus, kā arī sazinātos ar citu personu un HP ekspertu pasaules kopienā, pieklūstiet HP atbalsta centram vietnē <http://www.hp.com/go/bizsupport>.

Ja ir jāzvana tehniskajam atbalstam un vēlaties saņemt efektīvu servisa speciālista palīdzību, ievērojiet šādus priekšnoteikumus:

- Zvanot atrodiēties pie datora.
- Pirms zvanīšanas norakstiet datora sērijas numuru un produkta ID numuru, kā arī monitora sērijas numuru.
- Kopā ar servisa tehniķi veltiet laiku problēmas noskaidrošanai.
- Izņemiet visu sistēmai nesen pievienoto aparatūru.
- Atinstalējiet visu nesen instalēto programmatūru.



PIEZĪME. Lai saņemtu informāciju par tirdzniecību un garantijas jauninājumiem (HP Care Pack), zvaniet vietējam pilnvarotajam pakalpojumu sniedzējam vai izplatītājam.

Noderīgi padomi

Ja rodas problēmas ar datoru, monitoru vai programmatūru, pirms citu darbību veikšanas skatiet šo vispārīgo ieteikumu sarakstu:

- Pārbaudiet, vai dators un monitors ir pievienots elektriskās strāvas kontaktligzdai, kas darbojas.
- Pārbaudiet, lai redzētu, ka dators ir ieslēgts un barošanas strāvas gaismas ir redzamas.
- Pārbaudiet, lai redzētu, ka monitors ir ieslēgts un monitora gaisma ir redzama.
- Ja attēls monitorā ir blāvs, palieliniet attēla spilgtumu un kontrastu, izmantojot monitora vadības iespējas.
- Nospiediet un turiet nospiestu jebkuru taustiņu. Ja atskan sistēmas skaņas signāls, tastatūra darbojas pareizi.
- Pārbaudiet visus kabeļu savienojumus, lai pārliecinātos, vai tie nav vaļīgi vai nepareizi pievienoti.
- Aktivizējiet datoru, nospiežot jebkuru tastatūras taustiņu vai strāvas pogu. Ja sistēma paliek darbības aizturēšanas režīmā, izslēdziet datoru, nospiežot strāvas pogu un turot to nospiestu vismaz četras sekundes. Pēc tam vēlreiz nospiediet ieslēgšanas pogu, lai restartētu datoru. Ja sistēma nebeidz darbu, atvienojiet strāvas vadu, uzgaidiet dažas sekundes un atkal to pievienojiet. Ja utilitā Computer Setup (Datora iestatīšana) ir iestatīta automātiskā startēšana pēc strāvas zuduma, dators tiks restartēts. Ja tas netiek restartēts, nospiediet strāvas pogu, lai startētu datoru.
- Pēc paplašināšanas plātes vai citas standartam Plug and Play neatbilstošas papildierīces uzstādīšanas pārkonfigurējiet datoru.
- Pārliecinieties, vai ir instalēti visi nepieciešamie ierīču draiveri. Piemēram, ja izmantojat printeri, ir nepieciešams šim printera modelim atbilstošs draiveris.
- Pirms sistēmas ieslēgšanas izņemiet no tās jebkuru sāknējamo datu nesēju (kompaktdisku, DVD disku vai USB ierīci).
- Ja ir instalēta operētājsistēma, kas atšķiras no rūpnīcā instalētās operētājsistēmas, pārliecinieties, vai datorsistēma to atbalsta.
- Ja sistēmai ir instalēti vairāki video avoti (embedded, PCI, or PCI-Express adapters) installed (iestrādāti video, PCI vai PC-Ekspress adapteri) un viens monitors, monitors jāiesprauž monitora savienotājā uz avota, kas atlasīts kā primārais ievades avots. Sāknēšanas laikā citi monitora savienotāji ir atspējoti un, ja monitors ir pievienots šajās pieslēgvietās, monitors nedarbosies. Jūs varat atlasīt, kurš avots būs noklusējuma ievades avots pie datora iestatīšanas.



UZMANĪBU! Ja dators ir pievienots maiņstrāvas avotam, sistēmas plāte pastāvīgi atrodas zem sprieguma. Lai izvairītos no sistēmas plātes vai komponentu bojājumiem, pirms datora atvēršanas strāvas kabelis vienmēr ir jāatvieno no strāvas avota.

Pamata problēmu novēršana

Informāciju par problēmu novēršanu var atrast vispusīgajā Apkopes un servisa rokasgrāmatā *Maintenance and Service Guide* (tikai angļu valodā), kas ir pieejama uzziņu bibliotēkas tīmekļa lapā <http://www.hp.com/support>. Izvēlieties savu valsti un valodu, atlasiet **Problēmu novēršana**, ievadiet datora modeļa numuru un nospiediet pogu **Aiziet**.

POST diagnostikas priekšējā paneļa indikatoru un skaņas signālu interpretēšana


Ja redzat mirgojošus indikatorus datora priekšpusē vai dzirdat skaņas signālus, to skaidrojumu un ieteicamās darbības skatiet dokumentā *Maintenance and Service Guide*. (Uzturēšanas un apkopes rokasgrāmata; tikai angļu valodā).

Windows 7 un POSReady 7 dublēšana, atjaunošana un atkopšana

Jūsu dators ietver rīkus, ko nodrošinājis HP un Windows, lai palīdzētu jums sargāt jūsu informāciju un atgūt to, ja tas nepieciešams. Šie rīki palīdzēs jums atgriezt jūsu datoru uz pareizu darba stāvokli vai pat atpakaļ uz oriģinālo ražotāja stāvokli, viss tiek paveikts vieglos soļos.


Šī sadaļa nodrošina informāciju par tālāk norādītajiem procesiem.

- Atkopšanas multivides un dublējumkopiju veidošana
- jūsu sistēmas atjaunošana un atkopšana

 **PIEZĪME.** Šī sadaļa sniedz pārskatu par dublēšanas, atjaunošanas un atkopšanas opcijām. Lai iegūtu sīkāku informāciju par Windows dublēšanas un atjaunošanas rīkiem, skatiet sadaļu **Palīdzība un atbalsts**. Lai piekļūtu sadaļai **Palīdzība un atbalsts**, atlasiet **Sākt > Palīdzība un atbalsts**.

Atkopšana pēc sistēmas kļūmes būs tik laba, cik laba ir pati pēdējā dublējuma kopija.

1. Pēc veiksmīgas datora iestatīšanas izveidojiet atkopšanas datu nesēju. Šo datu nesēju var izmantot, lai pārinstalētu sākotnējo operētājsistēmu gadījumos, kad cietais disks ir bojāts vai nomainīts. Skatiet [Atkopšanas datu nesēju izveidošana 8. lpp.](#)
2. Kad pievienojat aparatūru un programmatūru, izveidojiet sistēmas atjaunošanas punktus. Sistēmas atjaunošanas punkts ir atsevišķu cieto disku saturu momentuzņēmuks, ko Windows Sistēmas atjaunošana saglabājas noteiktā laikā. Sistēmas atjaunošanas punkts ir informācija, ko Windows izmanto, piemēram, reģistra iestatījumi. Windows automātiski izveido sistēmas atjaunošanas punktu Windows atjaunināšanas laikā un citas sistēmas apkopes laikā (piemēram, programmatūras atjauninājumu, drošības skanēšanas vai sistēmas diagnostikas). Jūs varat arī manuāli izveidot sistēmas atjaunošanas punktu jebkurā laikā. Lai iegūtu vairāk informācijas un soļus, lai radītu īpašus sistēmas atjaunošanas punktus, skatiet sadaļu **Palīdzība un atbalsts**. Lai piekļūtu sadaļai **Palīdzība un atbalsts**, atlasiet **Sākt > Palīdzība un atbalsts**.
3. Jums pievienojot foto, video, mūziku un citus personālos failus, izveidojiet jūsu personālās informācijas dublējumkopiju. Ja faili tiek nejauši izdzēsti no cietā diska un tos vairs nevar atjaunot no atkritnes vai ja faili tiek bojāti, varat atjaunot dublētos failus. Ja rodas sistēmas kļūme, varat lietot dublējumkopijas failus, lai atjaunotu datora saturu. Skatiet [Informācijas dublēšana 11. lpp.](#)

 **PIEZĪME.** Nestabilas sistēmas darbības gadījumā HP iesaka izdrukāt atkopšanas procedūras un saglabāt tās izmantošanai vēlāk.

Atkopšanas datu nesēju izveidošana


Pēc veiksmīgas datora iestatīšanas izveidojiet atkopšanas datu nesēju. Šo datu nesēju var izmantot, lai pārinstalētu sākotnējo operētājsistēmu gadījumos, kad cietais disks ir bojāts vai nomainīts.

Pieejami divi atkopšanas datu nesēju veidi. Lai konstatētu, kuras darbības jāveic jūsu datora, rīkojieties šādi.


1. Noklikšķiniet uz pogas **Sākt**.
2. Noklikšķiniet uz **Visas programmas**.
 - Ja sarakstā redzama programma **Drošība un aizsardzība**, izpildiet darbības, kas norādītas sadaļā [Atkopšanas datu nesēja izveidošana ar HP Recovery Manager \(tikai atsevišķiem modeļiem\) 9. lpp.](#)
 - Ja sarakstā redzama programma **Produktivitāte un rīki**, izpildiet darbības, kas norādītas sadaļā [Atkopšanas disku izveidošana ar HP Recovery Disc Creator \(tikai atsevišķiem modeļiem\) 10. lpp.](#)


Atkopšanas datu nesēja izveidošana ar HP Recovery Manager (tikai atsevišķiem modeļiem)

- Atkopšanas disku izveidošanai ir nepieciešams dators ar DVD rakstītāju. Izmantojiet DVD+R vai DVD-R diskus (iegādājami atsevišķi). Izmantojamais disku veids ir atkarīgs no lietotā optiskā diskdziņa veida.

 **PIEZĪME.** Tiek atbalstīti DVD+R DL, DVD-R DL un DVD±RW diski.

- Tā vietā var izveidot atkopšanas USB zibatmiņas disku, izmantojot augstas kvalitātes USB disku.
- Ja veidojat atkopšanas diskus, noteikti izmantojiet augstas kvalitātes diskus. Tas ir normāli, ka sistēma noraida defektīvus diskus. Jums tiks piedāvāts ievietot jaunu tukšu disku un mēģināt vēlreiz.
- Atkopšanas disku komplektā ietilpstošo disku skaits ir atkarīgs no datora modeļa (parasti tie ir 3-6 DVD diski). Atkopšanas datu nesēju izveides programma norāda komplekta izveidei nepieciešamo konkrēto tukšo disku skaitu. Ja izmantojat USB zibatmiņas disku, programma norādīs visu datu saglabāšanai nepieciešamo zibatmiņas izmēru (minimums ir 8 GB).


 **PIEZĪME.** Atkopšanas datu nesēju izveidošanas process ir garš. Varat šo procesu jebkurā brīdī beigt. Kad nākamo reizi uzsāksiet šo procesu, tas atsāksies no vietas, kurā tika pārtraukts.

 **PIEZĪME.** Neizmantojiet datu nesēju kartes atkopšanas datu nesēju izveidošanai. Sistēma var nespēt veikt sāknēšanu no datu nesēja kartes un var neizdoties palaist sistēmas atkopšanu.

Atkopšanas disku izveidošana

1. Aizveriet visas atvērtās programmas.
2. Noklikšķiniet uz pogas **Sākt**, noklikšķiniet uz **Visas programmas**, noklikšķiniet uz **Drošība un aizsardzība**, noklikšķiniet uz **Recovery Manager** un pēc tam noklikšķiniet uz **HP atkopšanas datu nesēja izveide**. Ja tiek prasīts, noklikšķiniet uz **Yes** (Jā), lai ļautu programmai turpināt.
3. Noklikšķiniet uz **Atkopšanas datu nesēja izveidošana, izmantojot tukšus DVD diskus** un pēc tam noklikšķiniet uz **Tālāk**.
4. Izpildiet ekrānā redzamās instrukcijas. Pēc izveidošanas marķējiet katru atsevišķo disku (piemēram, kā Atkopšana 1, Atkopšana 2) un pēc tam novietojiet diskus kādā drošā vietā.

Atkopšanas USB zibatmiņas diska izveidošana.

 **PIEZĪME.** Jāizmanto USB zibatmiņas diski ar vismaz 8 GB ietilpību.



PIEZĪME. Atkopšanas datu nesēju izveide formatē USB zibatmiņas disku un izdzēš visus tajā ierakstītos failus.

1. Aizveriet visas atvērtās programmas.
2. Ievietojiet USB zibatmiņas disku datora USB portā.
3. Noklikšķiniet uz pogas **Sākt**, noklikšķiniet uz **Visas programmas**, noklikšķiniet uz **Drošība un aizsardzība**, noklikšķiniet uz **Recovery Manager** un pēc tam noklikšķiniet uz **Atkopšanas datu nesēja izveide**.
4. Noklikšķiniet uz **Atkopšanas datu nesēja izveidošana, izmantojot USB zibatmiņas disku**, un pēc tam noklikšķiniet uz **Tālāk**.
5. No datu nesēju saraksta atlasiet USB zibatmiņas disku. Programma paziņos, cik daudz vietas nepieciešams, lai izveidotu atkopšanas disku. Ja USB zibatmiņas diskā nav pietiekami daudz vietas, tas būs redzams pelēkā krāsā un jānomaina ar lielāku USB zibatmiņas disku. Noklikšķiniet uz **Tālāk**.
6. Izpildiet ekrānā redzamās instrukcijas. Pēc procesa pabeigšanas marķējiet USB zibatmiņas disku un novietojiet to kādā drošā vietā.

Atkopšanas disku izveidošana ar HP Recovery Disc Creator (tikai atsevišķiem modeļiem)

HP Recovery Disc Creator ir programmatūra, kas piedāvā alternatīvu veidu atkopšanas disku izveidošanai atsevišķos datora modeļos. Pēc veiksmīgas datora iestatīšanas varat izveidot atkopšanas diskus ar programmatūru HP Recovery Disc Creator. Atkopšanas diski ļauj atkārtoti instalēt sākotnējo operētājsistēmu, kā arī zināmus draiverus un lietojumprogrammas gadījumā, ja cietais disks tiek bojāts. HP Recovery Disc Creator izveido divu veidu atkopšanas diskus.

- Operētājsistēmas DVD — instalē operētājsistēmu bez papildu draiveriem vai lietojumprogrammām.
- DVD disks *Driver Recovery* (Draiveru atkopšana) — nodrošina tikai noteiktu draiveru un lietojumprogrammu instalēšanu tādā pašā veidā, kā to nodrošina utilīta HP Software Setup.

Atkopšanas disku izveidošanai ir nepieciešams dators ar DVD rakstītāju. Izmantojiet jebkuru no šiem disku veidiem (iegādājami atsevišķi): DVD+R, DVD+R DL, DVD-R, DVD-R DL un DVD±RW. Izmantojamais disku veids ir atkarīgs no lietotā optiskā diskdziņa veida.

Atkopšanas disku izveidošana



PIEZĪME. Operētājsistēmas DVD var izveidot tikai vienreiz. Pēc Windows DVD izveidošanas opcija izveidot datu nesēju vairs nav pieejama.

Lai izveidotu operētājsistēmas Windows DVD disku:

1. Atlasiet **Sākt > Visas programmas > Produktivitāte un rīki > HP Recovery Disc Creator**.
2. Atlasiet **Windows disk** (Windows disks).
3. Nolaižamajā izvēlnē atlasiet diskdziņi atkopšanas datu nesēja ierakstīšanai.
4. Noklikšķiniet uz pogas **Izveidot**, lai sāktu ierakstīšanu. Pēc izveidošanas disku marķējiet un saglabājiet drošā vietā.

Pēc tam, kad ir izveidots operētājsistēmas DVD, izveidojiet DVD *Draiveru atkopšana*:

1. Atlasiet **Sākt > Visas programmas > Produktivitāte un rīki > HP Recovery Disc Creator**.
2. Atlasiet **Driver disk** (Draivera disks).

3. Nolaižamajā izvēlnē atlasiet diskdzini atkopšanas datu nesēja ierakstīšanai.
4. Noklikšķiniet uz pogas **Izveidot**, lai sāktu ierakstīšanu. Pēc izveidošanas disku marķējiet un saglabājiet drošā vietā.


Informācijas dublēšana


Sākotnējais dublējums ir jāizveido uzreiz pēc sistēmas sākotnējās iestatīšanas. Lai uzturētu dublējumkopijas pietiekami aktuālas, pievienojot jaunu programmatūru un datu failus, jāturpina regulāra sistēmas dublēšana. Sākotnējā dublēšana un sekojošās dublēšanas reizes ļauj atjaunot datus un iestatījumus, ja notiek atteice.

Informāciju var dublēt papildu ārējā cietajā diskā, tīkla diskā vai diskos.


Dublēšanas laikā ņemiet vērā tālāk norādīto.

- Saglabājiet personīgos failus dokumentu bibliotēkā un regulāri dublējiet.
- Dublējiet veidnes, kas saglabātas ar tām saistītajos direktorijos.
- Saglabājiet pielāgotos iestatījumus, kas parādās logā, rīkjoslā vai izvēlnes joslā, uzņemot savu iestatījumu ekrānuzņēmumu. Ekrānuzņēmums var ietaupīt laiku gadījumā, ja atkārtoti jāiestata preferences.
- Veicot dublēšanu diskos, pēc katra diska izņemšanas no diskdziņa to numurējiet.

 **PIEZĪME.** Lai skatītu detalizētu informāciju par dažādām dublēšanas un atjaunošanas opcijām, meklējiet šīs tēmas opcijā Palīdzība un atbalsts. Lai piekļūtu sadaļai Palīdzība un atbalsts, atlasiet **Sākt > Palīdzība un atbalsts**.

 **PIEZĪME.** Iespējams, veicot dažus uzdevumus, tiks parādīts lietotāja konta kontroles uzaicinājums sniegt atļauju vai norādīt paroli. Lai turpinātu uzdevumu, atlasiet atbilstošo opciju. Informāciju par lietotāja konta kontroli skatiet sadaļā Palīdzība un atbalsts. Atlasiet **Sākt > Palīdzība un atbalsts**.


Dublējuma izveidošana, izmantojot Windows dublēšanu un atjaunošanu:

 **PIEZĪME.** Atkarībā no failu izmēra un datora ātruma, dublēšanas process var ilgt vairāk nekā stundu.

1. Atlasiet **Sākt > Visas programmas > Uzturēšana > Dublēšana un atjaunošana**.
2. Izpildiet ekrānā redzamās instrukcijas, lai iestatītu dublēšanu.

Sistēmas atjaunošana


Ja radusies problēma, kuras iemesls var būt datorā instalētā programmatūru, vai vēlaties atjaunot sistēmu tās iepriekšējā stāvoklī, nezaudējot nekādu personīgo informāciju, izmantojiet sistēmas atjaunošanu, lai liktu datoram atgriezties pie kāda agrāka atjaunošanas punkta.

 **PIEZĪME.** Pirms sistēmas atjaunošanas funkcijas lietošanas vienmēr izmantojiet sistēmas atkopšanas procedūru.

Sistēmas atjaunošanas sākšana


1. Aizveriet visas atvērtās programmas.
2. Noklikšķiniet uz pogas **Sākt**, ar peles labo pogu noklikšķiniet uz **Dators** un pēc tam noklikšķiniet uz **Rekvizīti**.
3. Noklikšķiniet uz **Sistēmas aizsardzība, Sistēmas atjaunošana**, noklikšķiniet uz **Tālāk** un pēc tam sekojiet ekrānā redzamajiem norādījumiem.

Sistēmas atkopšana

 **BRĪDINĀJUMS!** Šī procedūra izdzēsīs visu lietotāja informāciju. Lai izvairītos no informācijas pazaudēšanas, dublējiet visu lietotāja informāciju. To izdarot, pēc atkopšanas varēsiet to atjaunot.

Sistēmas atkopšana pilnībā dzēs un pārformatē cieto disku, izdzēšot visus izveidotos datu failus, un pēc tam atkārtoti instalē operētājsistēmu, programmas un draiverus. Tomēr vajadzēs atkārtoti instalēt programmas, kuras datorā nebija instalētas jau rūpnīcā. Tostarp arī programmatūru, kas atradās datu nesējos datora piederumu kastē, un visas pēc datora iegādes instalētās datorprogrammas. Visi personīgie faili ir jāatjauno no izveidotajiem dublējumiem.


Ja neizdodas izveidot sistēmas atkopšanas DVD vai USB zibatmiņas disku, varat pasūtīt atkopšanas disku komplektu klientu atbalsta daļā. Atveriet <http://www.hp.com/support>, atlasiet valsti vai reģionu un izpildiet ekrānā redzamās instrukcijas.


 **PIEZĪME.** Pirms sistēmas atjaunošanas programmas lietošanas vienmēr izmantojiet sistēmas atkopšanas procedūru. Skatiet [Sistēmas atjaunošana 11. lpp.](#)

Sistēmas atkopšanas veikšanai jāizvēlas viens no šiem paņēmieniem:

- Atkopšanas attēls — palaidiet sistēmas atkopšanu no atkopšanas attēla, kas saglabāts cietajā diskā. Atkopšanas attēls ir fails, kas satur oriģinālās, no rūpnīcas piegādātās, programmatūras kopiju. Lai veiktu sistēmas atkopšanu no atkopšanas attēla, skatiet [Sistēmas atkopšana, kad operētājsistēma Windows atbild 12. lpp.](#) vai [Sistēmas atkopšana, kad operētājsistēma Windows neatbild 13. lpp.](#)
- Atkopšanas datu nesēji — palaidiet sistēmas atkopšanu no atkopšanas datu nesēja, ko izveidojāt no cietajā diskā saglabātajiem failiem vai iegādājāties atsevišķi. Skatiet [Sistēmas atkopšana ar atkopšanas datu nesēja palīdzību \(tikai atsevišķiem modeļiem\) 13. lpp.](#)

Sistēmas atkopšana, kad operētājsistēma Windows atbild

 **UZMANĪBU!** Sistēmas atkopšana dzēs visus datus un programmas, ko esat izveidojis vai instalējis. Pirms sākšanas dublējiet visus svarīgos datus kompaktdiskā vai DVD diskā vai USB zibatmiņas diskā.


 **PIEZĪME.** Dažos gadījumos šīs procedūras veikšanai ir jāizmanto atkopšanas datu nesēju. Ja neesat jau izveidojis šo datu nesēju, sekojiet instrukcijām sadaļā [Atkopšanas datu nesēju izveidošana 8. lpp.](#)

Ja dators strādā un operētājsistēma reaģē, izpildiet šādas darbības, lai veiktu sistēmas atkopšanu.

1. Izslēdziet datoru.
2. Atvienojiet no datora visas perifērijas ierīces, izņemot monitoru, tastatūru un peli.
3. Ieslēdziet datoru.
4. Pēc operētājsistēmas Windows ielādes noklikšķiniet uz pogas **Sākt** un pēc tam noklikšķiniet uz **Visas programmas**.
 - Ja sarakstā redzama programma **Drošība un aizsardzība**, turpiniet ar [5.](#) darbību.
 - Ja sarakstā redzama programma **Produktivitāte un rīki**, izpildiet darbības, kas norādītas sadaļā [Sistēmas atkopšana, kad operētājsistēma Windows neatbild 13. lpp.](#)
5. Noklikšķiniet uz **Drošība un aizsardzība**, noklikšķiniet uz **Recovery Manager** un pēc tam noklikšķiniet uz **Recovery Manager** (Atkopšanas pārvaldnieks). Ja tiek prasīts, noklikšķiniet uz **Yes** (Jā), lai ļautu programmai turpināt.
6. Opcijā **Man nekavējoties nepieciešama palīdzība** noklikšķiniet uz **Sistēmas atkopšana**.

7. Atlasiet **Jā** un pēc tam noklikšķiniet uz **Tālāk**. Dators tiek restartēts.
8. Pēc datora restartēšanas atkal redzams Recovery Manager sveiciena ekrāns. Opcijā **Man nekavējoties nepieciešama palīdzība** noklikšķiniet uz **Sistēmas atkopšana**. Ja tiek piedāvāts dublēt failus un vēl neesat to izdarījis, atlasiet **Vispirms izveidot failu dublējumkopijas (ieteicams)** un pēc tam noklikšķiniet uz **Tālāk**. Pretējā gadījumā atlasiet **Veikt atkopšanu bez failu dublēšanas** un pēc tam noklikšķiniet uz **Tālāk**.
9. Sistēmas atkopšana sākas. Pēc sistēmas atkopšanas pabeigšanas noklikšķiniet uz **Pabeigt**, lai restartētu datoru.
10. Pēc Windows operētājsistēmas ielādēšanas izslēdziet datoru, vēlreiz pievienojiet visas perifēriālās ierīces un pēc tam atkal ieslēdziet datoru.

Sistēmas atkopšana, kad operētājsistēma Windows neatbild


 **UZMANĪBU!** Sistēmas atkopšana dzēš visus datus un programmas, ko esat izveidojis vai instalējis.

Ja Windows neatbild, tomēr dators strādā, izpildiet šīs darbības un veiciet sistēmas atkopšanu.

1. Izslēdziet datoru. Ja nepieciešams, nospiediet un turiet strāvas pogu, līdz dators izslēdzas.
2. Atvienojiet no datora visas perifērijas ierīces, izņemot monitoru, tastatūru un peli.
3. Lai datoru ieslēgtu, nospiediet strāvas pogu.
4. Uzreiz pēc HP logotipa ekrāna parādīšanās atkārtoti nospiediet tastatūras taustiņu **F11**, līdz ekrānā parādās ziņojums *Windows is Loading Files...* (Windows ielādē failus...).
5. Lai turpinātu, izpildiet HP Recovery Manager ekrānā redzamās instrukcijas.
6. Pēc Windows operētājsistēmas ielādēšanas izslēdziet datoru, vēlreiz pievienojiet visas perifēriālās ierīces un pēc tam atkal ieslēdziet datoru.

Sistēmas atkopšana ar atkopšanas datu nesēja palīdzību (tikai atsevišķiem modeļiem)

Izpildiet šajā sadaļā norādītās darbības, ja esat izveidojis atkopšanas datu nesēju, izmantojot [Atkopšanas datu nesēja izveidošana ar HP Recovery Manager \(tikai atsevišķiem modeļiem\) 9. lpp.](#) Ja operētājsistēmas DVD izveidošanai un *Driver Recovery* (Draiveru atkopšana) DVD izveidošanai izmantojāt utilītu HP Recovery Disc Creator, izpildiet darbības, kas norādītas sadaļā [Operētājsistēmas disku HP Recovery Disc \(HP atkopšanas diski\) izmantošana \(tikai atsevišķiem modeļiem\) 14. lpp.](#)

 **UZMANĪBU!** Sistēmas atkopšana dzēš visus datus un programmas, ko esat izveidojis vai instalējis. Dublējiet visus svarīgos datus kompaktdiskā vai DVD diskā vai USB zibatmiņas diskā.

Sistēmas atkopšanas veikšana, izmantojot atkopšanas datu nesēju

1. Ja izmantojat atkopšanas DVD disku komplektu, ievietojiet pirmo atkopšanas disku DVD diskdziņā paliktnī un aizveriet paliktni. Ja izmantojat atkopšanas USB zibatmiņas disku, ievietojiet to USB portā.
2. Noklikšķiniet uz pogas **Sākt** un pēc tam noklikšķiniet uz **Izslēgt**.

vai

Ja dators neatbild, nospiediet un turiet strāvas pogu aptuveni 5 sekundes vai līdz brīdim, kad dators izslēdzas.

3. Atvienojiet no datora visas perifērijas ierīces, izņemot monitoru, tastatūru un peli.

4. Nospiediet strāvas pogu, lai ieslēgtu datoru, un nospiediet taustiņu **Esc**, kad dators ieslēdzas, lai parādītu sākuma izvēlni.
5. Ar bulttaustiņiem atlasiet sāknēšanas izvēlni un nospiediet taustiņu **Enter**. Ar bulttaustiņiem atlasiet atkopšanas datu nesēja ievietošanas vietu (USB vai DVD). Nospiediet **Enter**, lai sāknētu no norādītās ierīces.
6. Ja Atkopšanas pārvaldnieks jautā, vai vēlaties palaist sistēmas atkopšanu no datu nesējiem vai no cietā diska, atlasiet opciju **Datu nesēji**. Sveiciena ekrāna opcijā **Man nekavējoties nepieciešama palīdzība**, noklikšķiniet uz **Rūpnīcas iestatījumu atiestatīšana**.
7. Ja tiek piedāvāts dublēt failus un vēl neesat to izdarījis, atlasiet **Vispirms izveidot failu dublējumkopijas (ieteicams)** un pēc tam noklikšķiniet uz **Tālāk**. Pretējā gadījumā atlasiet **Veikt atkopšanu bez failu dublēšanas** un pēc tam noklikšķiniet uz **Tālāk**.
8. Ja tiek prasīts ievietot nākamo atkopšanas disku, dariet to.
9. Kad Atkopšanas pārvaldnieks ir pabeidzis, izņemiet atkopšanas disku vai atjaunināšanas USB zibatmiņas disku no sistēmas.
10. Noklikšķiniet uz **Pabeigt**, lai restartētu datoru.

Operētājsistēmas disku HP Recovery Disc (HP atkopšanas disks) izmantošana (tikai atsevišķiem modeļiem)

Izpildiet šajā sadaļā norādītās darbības, ja operētājsistēmas DVD izveidošanai un *Driver Recovery* (Draivera atkopšana) DVD diska izveidošanai izmantojāt utilītu HP Recovery Disc Creator . Ja esat izveidojis atkopšanas datu nesēju, izmantojot [Atkopšanas datu nesēja izveidošana ar HP Recovery Manager \(tikai atsevišķiem modeļiem\) 9. lpp.](#), izpildiet darbības, kas norādītas sadaļā [Sistēmas atkopšana ar atkopšanas datu nesēja palīdzību \(tikai atsevišķiem modeļiem\) 13. lpp.](#)

Ja nevarat izmantot atkopšanas diskus, ko iepriekš esat izveidojis, izmantojot HP Recovery Disc Creator (tikai atsevišķiem modeļiem), jums ir jāiegādājas operētājsistēmas DVD disks, lai varētu sāknēt datoru un salabot operētājsistēmu.

Lai pasūtītu operētājsistēmas DVD, sazinieties ar atbalsta daļu. Atveriet <http://www.hp.com/support>, atlasiet valsti vai reģionu un izpildiet ekrānā redzamās instrukcijas.

⚠ UZMANĪBU! Izmantojot operētājsistēmas Windows 7 vai POSReady operētājsistēmas DVD, tiek pilnībā dzēsts cietā diska saturs un cietais disks tiek pārformatēts. Visi datorā izveidotie faili un instalētā programmatūra tiek neatgriezeniski noņemti. Pēc atkārtotās formatēšanas pabeigšanas atkopšanas process palīdz atjaunot operētājsistēmu, kā arī draiverus, programmatūru un utilītas.

Lai iniciētu atkopšanu, izmantojot Windows 7 vai POSReady operētājsistēmas DVD, rīkojieties šādi.

📝 PIEZĪME. Šis process ilgst vairākas minūtes.

1. Ja iespējams, dublējiet visus personiskos failus.
2. Restartējiet datoru un pēc tam ievietojiet operētājsistēmas DVD optiskajā diskdzinī, pirms ielādējas Windows operētājsistēma.

📝 PIEZĪME. Ja datoru neizdodas sāknēt no DVD diska, restartējiet datoru un nospiediet pogu **Esc**, kamēr dators ieslēdzas, lai apskatītu sākuma izvēlni. Izmantojiet bulttaustiņus, lai atlasītu sāknēšanas izvēlni un nospiediet taustiņu **Enter**. Ar bulttaustiņiem atlasiet atkopšanas DVD diska ievietošanas vietu. Nospiediet **Enter**, lai sāknētu no norādītās ierīces.

3. Kad tas tiek pieprasīts, nospiediet jebkuru tastatūras taustiņu.
4. Izpildiet ekrānā redzamos norādījumus.

5. Noklikšķiniet uz **Tālāk**.
6. Atlasiet **Install now** (Instalēt tūlīt).
7. Izpildiet ekrānā redzamos norādījumus.

Kad labošana ir pabeigta, veiciet tālāk norādītās darbības.


1. Izstumiet operētājsistēmas DVD un pēc tam ievietojiet DVD *Driver Recovery* (Draiveru atkopšana):
2. Izpildiet ekrānā redzamās instrukcijas, lai vispirms instalētu draiverus, kas iespējo aparāturu, un pēc tam instalētu ieteicamās lietojumprogrammas.

Windows 8.1, Windows 8 vai Industry 8.1 dublēšana, atjaunošana un atkopšana

Jūsu dators ietver rīkus, ko nodrošinājis HP un Windows, lai palīdzētu jums sargāt jūsu informāciju un atgūt to, ja tas nepieciešams. Šie rīki palīdzēs jums atgriezt jūsu datoru uz pareizu darba stāvokli vai pat atpakaļ uz oriģinālo ražotāja stāvokli, viss tiek paveikts vieglos soļos.

Šī sadaļa nodrošina informāciju par tālāk norādītajiem procesiem.


- Atkopšanas multivides un dublējumkopiju veidošana
- jūsu sistēmas atjaunošana un atkopšana

 **PIEZĪME.** Šī sadaļa sniedz pārskatu par dublēšanas, atjaunošanas un atkopšanas opcijām. Lai iegūtu sīkāku informāciju par instrumentiem, skatiet sadaļu *Palīdzība un atbalsts*. Sākumā ekrānā ierakstiet *palīdzība* un pēc tam atlasiet **Palīdzība un atbalsts**.


Atkopšanas multivides un dublējumkopiju veidošana

Atkopšana pēc sistēmas kļūmes būs tik laba, cik laba ir pati pēdējā dublējuma kopija.

1. Pēc veiksmīgas datora iestatīšanas izveidojiet atkopšanas datu nesēju. Šī darbība izveido atkopšanas nodalījumu dublējumu datorā. Dublējuma kopiju var izmantot, lai pārinstalētu sākotnējo operētājsistēmu gadījumos, kad cietais disks ir bojāts, vai ir nomainīts.

 **PIEZĪME.** Sistēmām ar 32 GB SSD nav atkopšanas nodalījuma. Šīm sistēmām ir jāizmanto kastē esošais vai no HP pakalpojumu daļas iegūtais atkopšanas datu nesējs.

Jūs izmantosiet USB zibatmiņas disku, lai izveidotu tādu palaižamu atkopšanas disku, ko var izmantot problēmas novēršanai ar datoru, kuru neizdodas ieslēgt. USB zibatmiņas disku var izmantot sākotnējās operētājsistēmas un rūpnīcā instalēto programmu atkārtotai instalēšanai.


 **PIEZĪME.** Pirms atkopšanas datu nesēja izveidošanas tiek izdzēsta visas USB zibatmiņas diskā ierakstītā informācija.


- Lai izveidotu Windows 8.1 vai Industry 8.1 atkopšanas datu nesēju, sākuma ekrānā ierakstiet *atkopšanas disks* un pēc tam noklikšķiniet uz **Izveidot atkopšanas disku**. Lai turpinātu, izpildiet ekrānā redzamās instrukcijas.
 - Lai izveidotu Windows 8 atkopšanas datu nesēju, sākuma ekrānā ierakstiet *atkopšanas disks* un pēc tam noklikšķiniet uz **Iestatījumi** un **Izveidot atkopšanas disku**. Lai turpinātu, izpildiet ekrānā redzamās instrukcijas.
2. Izmantojiet Windows rīkus sistēmas atjaunošanas punktu un personīgās informācijas dublējumu izveidošanai. Papildinformāciju un veicamās darbības skatiet sadaļā *Palīdzība un atbalsts*. Sākumā ekrānā ierakstiet *palīdzība* un pēc tam atlasiet **Palīdzība un atbalsts**.

Atjaunošana un atkopšana ar Windows rīkiem

Windows piedāvā vairākas opcijas atjaunošanai no dublējumfailiem, datora atsvaidzināšanai un datora atiestatīšanai sākotnējā stāvoklī. Papildinformāciju un veicamās darbības skatiet sadaļā [Palīdzība un atbalsts](#). Sākumā ekrānā ierakstiet `palīdzība` un pēc tam atlasiet **Palīdzība un atbalsts**.


Atiestatīšanas izmantošana sistēmas nereaģēšanas gadījumā

 **PIEZĪME.** Iespējams, veicot dažus uzdevumus, tiks parādīts lietotāja konta kontroles uzaicinājums sniegt atļauju vai norādīt paroli. Lai turpinātu uzdevumu, atlasiet atbilstošo opciju. Informāciju par lietotāja konta kontroli skatiet sadaļā [Palīdzība un atbalsts](#). Sākumā ekrānā ierakstiet `palīdzība` un pēc tam atlasiet **Palīdzība un atbalsts**.

 **SVARĪGI!** Atiestatīšana nenodrošina informācijas dublēšanu. Pirms atiestatīšanas izmantošanas dublējiet personisko informāciju, kuru vēlaties saglabāt.

Ja Windows atkopšanas darbības ir neveiksmīgas un sistēma nereaģē, izpildiet tālāk norādītās darbības, lai sāktu atiestatīšanu.


1. Ja iespējams, dublējiet visus personiskos failus.
2. Ja iespējams, pārbaudiet, vai ir pieejams HP atkopšanas nodaļums:
 - Sistēmas Windows 8.1 vai Industry 8.1 sākuma ekrānā ierakstiet `dators` un pēc tam atlasiet **This PC** (Šis dators).
 - Windows 8 sākuma ekrānā ierakstiet `d` un pēc tam atlasiet **Dators**.

 **PIEZĪME.** Ja HP atkopšanas nodaļums nav norādīts vai nevarat pārbaudīt, vai tāds ir izveidots, atkopšana ir jāveic, izmantojot izveidoto atkopšanas datu nesēju; skatiet [Atkopšana ar Windows atkopšanas USB zibatmiņas disku 16. lpp.](#). Varat izmantot arī Windows operētājsistēmas datu nesēju un disku *Driver Recovery* (Draiveru atkopšana) (iegādājams atsevišķi); skatiet [Atkopšana ar Windows operētājsistēmas datu nesēju \(jāiegādājas atsevišķi\) 17. lpp.](#)

3. Ja norādīts HP atkopšanas nodaļums, restartējiet datoru un pēc tam, kamēr redzams uzņēmuma logotips, nospiediet `esc`. Atveras datora startēšanas izvēlne.
4. Nospiediet `f11`, lai atlasītu sistēmas atkopšanas opciju.
5. Izvēlieties savu tastatūras izkārtojumu.
6. Atlasiet **Novērst problēmu**.
7. Atlasiet **Atlasīt**.
8. Lai turpinātu, izpildiet ekrānā redzamās instrukcijas.

Atkopšana ar Windows atkopšanas USB zibatmiņas disku

Lai atkoptu sistēmu, izmantojot iepriekš izveidoto atkopšanas USB zibatmiņas disku, rīkojieties, kā norādīts tālāk.

 **PIEZĪME.** Ja atkopšanas USB zibatmiņas disks nav izveidots vai nedarbojas, skatiet [Atkopšana ar Windows operētājsistēmas datu nesēju \(jāiegādājas atsevišķi\) 17. lpp.](#)

1. Ja iespējams, dublējiet visus personiskos failus.
2. Ievietojiet izveidoto USB zibatmiņas disku datora USB portā.

3. Restartējiet datoru uzreiz pēc HP logotipa parādīšanas ekrānā un nospiediet **F9**, lai atvērtu sāknēšanas ierīču sarakstu. UEFI sāknēšanas avotu sarakstā ar bulttaustiņiem atlasiet USB zibatmiņas disku. Nospiediet **Enter**, lai sāknētu no norādītās ierīces.
4. Izvēlieties savu tastatūras izkārtojumu.
5. Atlasiet **Novērst problēmu**.
6. Atlasiet **Atsvaidzināt datoru**.
7. Izpildiet ekrānā redzamās instrukcijas.

Atkopšana ar Windows operētājsistēmas datu nesēju (jāiegādājas atsevišķi)

Lai pasūtītu operētājsistēmas Windows DVD disku, sazinieties ar atbalsta daļu. Atveriet <http://www.hp.com/support>, atlasiet valsti vai reģionu un izpildiet ekrānā redzamās instrukcijas.

⚠ UZMANĪBU! Windows operētājsistēmas datu nesēja izmantošana pilnīgi izdzēš cietā diska saturu un atkārtoti formatē cieto disku. Visi datorā izveidotie faili un instalētā programmatūra tiek neatgriezeniski noņemti. Pēc atkārtotās formatēšanas pabeigšanas atkopšanas process palīdz atjaunot operētājsistēmu, kā arī draiverus, programmatūru un utilītas.

Lai iniciētu atkopšanu, izmantojot Windows operētājsistēmas datu nesēju, rīkojieties, kā norādīts tālāk.

📝 PIEZĪME. Šis process var ilgt vairākas minūtes.

1. Ja iespējams, dublējiet visus personiskos failus.
2. Restartējiet datoru un sekojiet Windows operētājsistēmas datu nesējam pievienotajām instrukcijām, lai instalētu operētājsistēmu.
3. Kad norādīts, nospiediet jebkuru tastatūras taustiņu.
4. Izpildiet ekrānā redzamās instrukcijas.

Pēc labošanas pabeigšanas atveras Windows darbvirsma:

1. Izņemiet Windows operētājsistēmas disku un pēc tam ievietojiet disku *Driver Recovery* (Draiveru atkopšana).
2. Vispirms instalējiet aparatūras draiverus un pēc tam instalējiet ieteiktās lietojumprogrammas.

Datora lietošana, atjaunināšana un uzturēšana, (sistēmas Windows 7, POSReady 7, Windows 8.x, un Industry 8.1)

Sistēmā Windows 7 vai POSReady 7 ir pieejama centralizēta vieta datora ērtai pārvaldībai, tostarp:

- datora nosaukuma un citu sistēmas iestatījumu skatīšana vai mainīšana;
- ierīces vai printera pievienošana un citu sistēmas iestatījumu maiņa;
- palīdzības un atbalsta iegūšana jūsu konkrētajam datora modelim;
- HP atbalsta programmatūras instalēšana datorā;
- piederumu un papildierīču iegāde datoram.

Lai piekļūtu centralizētās datora pārvaldības vietai sistēmā Windows 7 un POSReady 7, noklikšķiniet **Sākt > Ierīces un printeri** un pēc tam veiciet dublklīkšķi uz sava datora attēla.

Lai piekļūtu centrālai datora pārvaldības vietai sistēmā Windows 8.x un Industry 8.1, norādiet uz sākuma ekrāna augšējo labo stūri vai apakšējo labo stūri, lai parādītu viedpogas, un pēc tam atlasiet ikonu **Iestatījumi** > **Mainīt datora iestatījumus**.