



Darbo pradžia

HP mažmeninės prekybos sistemos

© Copyright 2012, 2013 Hewlett-Packard Development Company, L.P. Informacija, esanti šiame dokumente, gali būti keičiama be įspėjimo.

„Microsoft“ ir „Windows“ yra JAV registruoti „Microsoft“ bendrovių grupės prekių ženklai.

Informacija, esanti šiame dokumente, gali būti keičiama be įspėjimo. Vienintelės „HP“ produktų ir paslaugų garantijos yra išdėstytos suteiktose rašytinėse tų produktų ir paslaugų garantijose. Jokia čia pateikta informacija neturėtų būti suprasta kaip papildoma garantija. „HP“ neatsako už šio dokumento technines ar redagavimo klaidas ir teksto praleidimus.

Darbo pradžia

HP mažmeninės prekybos sistemos

Pirmasis leidimas: 2012 m. gegužė

Antrasis leidimas: 2013 m. gruodis

Dokumento Nr. 697963-E22

Produkto informacija

Šiame vadove aprašomos daugelyje modelių esančios funkcijos. Kai kurių funkcijų jūsų kompiuteryje gali nebūti.

Ne visos funkcijos veikia visuose „Windows 8“ leidimuose. Norint visapusiškai pasinaudoti „Windows 8“ funkcionalumu, gali reikėti naujovinti šį kompiuterį ir (arba) atskirai įsigyti aparatinę įrangą, tvarkyklę ir (arba) programinę įrangą. Išsamiau žr. <http://www.microsoft.com>.


Kad šis kompiuteris galėtų visiškai išnaudoti „Windows 7“ funkcijas ir būtų galima į jį įdiegti „Windows 7“ programinę įrangą, jam gali reikėti išplėtos ir (arba) atskirai įsigytos aparatūros ir (arba) DVD diskų įrenginio. Išsamiau žr. <http://windows.microsoft.com/en-us/windows7/get-know-windows-7>.


Programinės įrangos naudojimo taisyklės


Įdiegdami, kopijuodami, atsisiųsdami ar kitaip naudodamiesi bet kuriuo programinės įrangos produktu, kuris yra iš anksto įdiegtas šiame kompiuteryje, sutinkate laikytis HP galutinio vartotojo licencinės sutarties (GVLS) sąlygų. Jei nesutinkate su šios licencijos sąlygomis, per 14 dienų turite grąžinti visiškai nenaudotą produktą (aparatinę ir programinę įrangą) pardavėjui, kad atgautumėte pinigus.

Norėdami gauti išsamesnės informacijos arba atgauti visus pinigus, sumokėtus už kompiuterį, kreipkitės į savo vietos prekybos tašką (pardavėją).

Apie šį leidinį

 **PERSPĖJIMAS!** Taip pažymėtas tekstas nurodo, kad instrukcijų nesilaikymas gali tapti kūno sužalojimų ar mirties priežastimi.

 **ISPĖJIMAS:** Taip pažymėtas tekstas nurodo, kad instrukcijų nesilaikymas gali tapti įrangos gedimų ar informacijos praradimo priežastimi.

 **PASTABA:** Taip pažymėtame tekste pateikiama svarbi papildoma informacija.

Prieiga prie vartotojo vadovų ir HP diagnostikos („Windows“ sistemose)

Meniu ir knygos rodomos kalba, kuri buvo pasirinkta pradinių sistemos nustatymų metu arba vėliau nurodyta Windows regioniniuose nustatymuose. Jei regioniniai nustatymai nėra pasirinkti viena iš palaikomų kalbų, meniu ir knygos bus rodomos anglų kalba.

Kaip pasiekti HP vartotojo vadovus

- ▲ Pasirinkite **Pradėti > Visos programos > HP pagalba > HP vartotojo vadovai**.

Kaip pasiekti „Vision Diagnostics“:

- ▲ Žr. *Kaip pasiekti „Vision Diagnostics“* šiame vadove.

Kaip pasiekti *Saugaus ir patogaus darbo vadovą*:

- ▲ Pasirinkite **Pradėti > Visos programos > HP pagalba > HP vartotojo vadovai** **Saugaus ir patogaus darbo vadovas**.

Kaip patikrinti garantinius ir priežiūros įsipareigojimus

Jūsų garantija pasiekama standžiajame diske (kai kuriuose modeliuose). Kaip pasiekti garantiją

- ▲ Pasirinkite **Pradėti > Visos programos > HP pagalba > Garantija**.

Garantinius įsipareigojimus galite patikrinti įvedę savo produkto modelio ir serijos numerius adresu:

<http://www.hp.com/support/warranty-lookuptool>

HP Care Pack paslaugų registraciją galite patikrinti adresu:

<http://www.hp.com/go/lookuptool/>

Turinys


Darbo pradžia	1
Programinės įrangos diegimas ir pritaikymas	1
Operacinės sistemos „Windows“ diegimas	1
„Microsoft Windows“ naujinių atsisiuntimas	1
Įrenginio tvarkyklių diegimas ir versijos naujinimas („Windows“ sistemose)	2
Monitoriaus ekrano tinkinimas („Windows“ sistemose)	2
Prieiga prie diskų atvaizdų (ISO) failų	2
Programinės įrangos apsauga	2
HP diagnostiniai sprendimai	3
„Vision Diagnostics“ (tik kai kuriuose modeliuose)	3
Kaip pasiekti „Vision Diagnostics“ (tik kai kuriuose modeliuose)	3
„HP PC Hardware Diagnostics“ (tik kai kuriuose modeliuose)	4
Kodėl reikia paleisti HP kompiuterio aparatūros diagnostiką?	4
Kaip pasiekti ir vykdyti HP kompiuterio aparatūros diagnostiką?	4
HP kompiuterio aparatūros diagnostikos parsisiuntimas į USB įrenginį	5
Kompiuterio išjungimas	5
Daugiau informacijos	5
Prieš skambindami dėl techninio palaikymo	6
Naudingi patarimai	7
Bazinis trikčių šalinimas	8
POST diagnostinių priekinio pulto šviesos diodų indikatorių ir garsinių kodų interpretavimas	8
Atsarginės kopijos darymas, ankstesnės ir pradinės būsenos atkūrimas „Windows 7“ arba „POSReady 7“ aplinkoje	8
Atkūrimo laikmenų kūrimas	9
Atkūrimo laikmenos kūrimas „HP Recovery Manager“ (tik tam tikruose modeliuose)	9
Atkūrimo diskų kūrimas naudojant „HP Recovery Disc Creator (tik tam tikruose modeliuose)	10
Atkūrimo diskų kūrimas	11
Informacijos atsarginės kopijos darymas	11
Sistemos atkūrimas	12
Sistemos atkūrimas	12
Sistemos pradinės būsenos atkūrimas, jeigu „Windows“ atsako	13
Sistemos pradinės būsenos atkūrimas, kai „Windows“ neatsako	14
System Recovery (Sistemos atkūrimas) naudojant atkūrimo laikmeną (tik tam tikruose modeliuose)	14

„HP Recovery Disc“ (HP atkūrimo diskas) operacinės sistemos diskų naudojimas (tik tam tikruose modeliuose)	15
Atsarginės kopijos darymas, ankstesnės ir pradinės būsenos atkūrimas „Windows 8.1“, „Windows 8“ arba „Industry 8.1“ aplinkoje	16
Atkūrimo laikmenos ir atsarginių kopijų kūrimas	16
Ankstesnės ir pradinės būsenos atkūrimas naudojant „Windows“ įrankius	17
Naudokite nustatymo iš naujo funkciją, kai sistema nereaguoja	17
Atkūrimas naudojant „Windows“ atkūrimo USB „flash“ atmintinę	18
Atkūrimas naudojant „Windows“ operacinės sistemos laikmeną (įsigyjama atskirai)	18
Jūsų kompiuterio naudojimas, naujinimas ir techninė priežiūra (sistemos „Windows 7“, „POSReady 7“, „Windows 8.x“ ir „Industry 8.1“)	19

Darbo pradžia


Programinės įrangos diegimas ir pritaikymas


Jei įsigijote kompiuterį be „Microsoft“ operacinės sistemos, dalis šios dokumentacijos jam netaikoma. Įdiegę operacinę sistemą, galite pasiekti papildomą informaciją žinyne tinkle.

 **ISPĖJIMAS:** Kol neįdiegėte operacinės sistemos, nediekite į kompiuterį papildomos programinės įrangos ir neįjunkite trečiosios šalies įrenginių. Tai gali būti klaidų priežastimi ir sutrukdyti sėkmingai įdiegti operacinę sistemą.

Operacinės sistemos „Windows“ diegimas

Pirmą kartą įjungus kompiuterį operacinė sistema įdiegiama automatiškai. Šis procesas trunka apie 5-10 minučių, tai priklauso nuo diegiamos operacinės sistemos tipo. Įdėmiai perskaitykite ekrane rodomas instrukcijas, jas vykdydami baikite diegimą.

 **ISPĖJIMAS:** Prasidėjus automatiniam diegimui, **JOKIU BŪDU NEIŠJUNKITE KOMPIUTERIO IKI PROCESO PABAIGOS.** Išjungus kompiuterį diegimo metu, gali būti pažeista programinė įranga, valdanti kompiuterio procesus, arba sutrukdytas tinkamas jos diegimas.

 **PASTABA:** Jei kompiuterio standžiajame diske yra daugiau nei viena operacinės sistemos kalba, diegimo procesas gali trukti iki 60 minučių.

„Microsoft Windows“ naujinių atsisiuntimas

1. Jei norite nustatyti interneto ryšį, spustelėkite **Pradėti > Internet Explorer** ir vykdykite ekrane pateiktas instrukcijas.
2. „Windows 7“, „POSReady 7“, „Windows XP“ ir „POSReady 9“ aplinkoje spustelėkite **Start (Pradėti) > All Programs (Visos programos) > Windows Update.**

Operacinėse sistemose „Windows 7“ ir „POSReady 7“ pasirodys ekranas **„Windows“ naujinimas.** Spustelėkite **View available updates** (Rodyti pasiekiamus naujinius) ir įsitinkite, kad pasirinkti visi svarbūs naujiniai. Spustelėkite mygtuką **Install** (Įdiegti) ir vykdykite ekrane pateikiamas instrukcijas.

„Windows XP“ ir „POSReady 2009“ bus pateikta nuoroda į **Microsoft Windows Update Web site** („Microsoft“ „Windows“ naujinių svetainė). Jei atsiras vienas ar keli išskylantieji langai, kuriuose bus siūloma diegti programą iš <http://www.microsoft.com>, spustelėkite **Yes** (Taip), kad programa būtų įdiegta. Norėdami ieškoti naujinių ir diegti svarbius naujinius bei paslaugų paketus, vadovaukitės „Microsoft“ tinklalapyje pateiktomis instrukcijomis.

Sistemoje „Windows 8.x“ ir „Industry 8.1“ nukreipkite žymiklį į viršutinį dešininį arba apatinį dešininį Pradžios ekrano kampą, kad būtų parodyti pagrindiniai mygtukai. Pasirinkite **Settings** (Parametrai) > **Change PC Settings** (Keisti kompiuterio parametrus) > **Windows Update** ir vykdykite ekrane pateikiamus nurodymus.

Rekomenduojama įdiegti visus svarbius naujinius ir paslaugų paketus.

- Įdiegus naujinimą, Windows parągins pakartotinai įkrauti kompiuterį. Prieš pakartotinai įkraudami įsitikinkite, kad įrašėte visus atidarytus failus ir dokumentus. Tada pasirinkite **Taip**, kad kompiuteris būtų pakartotinai įkrautas.
- Vėliau „Windows“ naujinius paleiskite kas mėnesį.

Įrenginio tvarkyklių diegimas ir versijos naujinimas („Windows“ sistemose)

Baigus operacinės sistemos diegimą ir įstačius papildomus techninės įrangos įrenginius, būtina taip pat įdiegti tvarkykles kiekvienam iš įrenginių.

Jei prašoma nurodyti katalogą i386, keiskite maršruto duomenis į `C:\i386` arba dialogo lange spustelėkite mygtuką **Browse** (Naršyti) ir raskite aplanką i386. Šiuo veiksmu operacinė sistema nukreipiama į tinkamas tvarkykles.

Įsigykite naujausią palaikymo programinę įrangą, taip pat palaikymo programinę įrangą, skirtą operacinei sistemai iš <http://www.hp.com/support>. Pasirinkite savo šalį ir kalbą, pasirinkite **Drivers & Downloads** (Tvarkyklės ir atsisiuntimai), įveskite kompiuterio modelio numerį ir spustelėkite **Go** (Pirmyn).

Monitoriaus ekrano tinkinimas („Windows“ sistemose)

Jei norite, galite pasirinkti arba keisti monitoriaus modelį, kadru dažnį, ekrano skyrą, spalvų nuostatas, šriftų dydžius ir maitinimo valdymo nuostatas.

Kad pakeistumėte ekrano parametrus sistemoje „Windows XP“, dešiniuoju pelės klavišu spustelėkite „Windows“ darbalaukį ir pasirinkite **Properties** (Ypatybės).

Kad pakeistumėte ekrano parametrus sistemoje „Windows 7“ ir „POSReady 7“, dešiniuoju pelės klavišu spustelėkite „Windows“ darbalaukį ir pasirinkite **Personalize** (Pritaikyti).

„Windows 8.x“ ir „Industry 8.1“ aplinkoje galima tinkinti pradžios ekrano ir darbalaukio parametrus. Kad pritinkintumėte Pradžios ekraną, nukreipkite žymiklį į viršutinį dešinįjį arba apatinį dešinįjį Pradžios ekrano kampą, kad būtų parodyti pagrindiniai mygtukai. Pasirinkite **Settings** (Parametrai) > **Change PC Settings** (Keisti kompiuterio parametrus) > **Personalize** (Pritaikyti) ir pakeiskite ekrano parametrus. Kad pritinkintumėte darbalaukį, dešiniuoju pelės klavišu jį spustelėkite ir pasirinkite **Personalize** (Pritaikyti), kad galėtumėte pakeisti ekrano parametrus.

Daugiau informacijos ieškokite internete esančioje dokumentacijoje, pateiktoje su grafikos valdiklio paslaugų programa, arba dokumentacijoje, kurią gavote su savo monitoriumi.

Prieiga prie diskų atvaizdų (ISO) failų

Jūsų kompiuteryje gali būti pasiekiami diskų atvaizdų failai (ISO failai) papildomai programinei įrangai diegti. Šiuos kompaktinių diskų atvaizdų failus galite rasti aplanke `C:\SWSetup\ISOs`. Kiekvieną .iso failą galima įrašyti į kompaktinio disko laikmeną ir sukurti diegimo kompaktinius diskus. Kad kompiuteriu galėtumėte atlikti daugiau, rekomenduojama šiuos diskus sukurti ir įdiegti programinę įrangą. Programinės įrangos ir atvaizdo failų, jei jie yra, pavadinimai:

- „Vision Diagnostics“ – programinė įranga, skirta kompiuterio diagnostikai atlikti.

Programinės įrangos apsauga

Norėdami apsaugoti programinę įrangą nuo pažeidimų ar praradimo, saugokite standžiajame diske saugomos sistemos programinės įrangos, taikomųjų programų ir susijusių failų atsargines kopijas.


Daugiau instrukcijų apie duomenų failų atsarginių kopijų darymą rasite operacinės sistemos arba atsarginių kopijų paslaugų programos dokumentacijoje.

Jei negalite sukurti atkuriamųjų kompaktinių ar DVD diskų, jūs turite užsisakyti atkuriamąjį USB atmintinės įrenginį iš HP palaikymo centro. Norėdami sužinoti savo regiono palaikymo centro telefono numerį, apsilankykite adresu <http://www.hp.com/support/contactHP>.

HP diagnostiniai sprendimai

Laikui bėgant HP diagnostikos strategija pakito. Mažmeninės prekybos įrenginių „Windows“ aplinkoje iki 2012 m. spalio buvo naudojama „Vision Diagnostics“. Nuo 2012 m. lapkričio HP naudoja „HP PC Hardware Diagnostics“ – diagnostinę sistemą, veikiančią už „Windows“ aplinkos ribų.

„Vision Diagnostics“ (tik kai kuriuose modeliuose)


 **PASTABA:** Priemonė „Vision Diagnostics“ pateikiama kompaktiniame diske tik su kai kuriais kompiuterių modeliais.

Priemonė „Vision Diagnostics“ leidžia peržiūrėti informaciją apie kompiuterio aparatūros konfigūraciją ir atlikti kompiuterio aparatūros posistemių testus. Priemonė supaprastina efektyvaus aparatūros problemų aptikimo, diagnozavimo ir atskyrimo procesą.

Iškvietus „Vision Diagnostics“, rodomas skirtukas „Apžvalga“. Šiame skirtuke rodoma esama kompiuterio konfigūracija. Iš skirtuko Survey (Apžvalga) galima patekti į įvairias informacijos apie kompiuterį kategorijas. Kituose skirtukuose pateikiama papildoma informacija, įskaitant diagnostikos testų parinktis ir testų rezultatus. Kiekviename priemonės ekrane pateikiama informacija gali būti įrašyta html formatu ir laikoma diskelyje ar USB atmintinėje.


Priemonę „Vision Diagnostics“ naudokite, kad nustatytumėte, ar sistema atpažįsta visus kompiuteryje prijungtus įrenginius ir ar jie veikia tinkamai. Testų vykdymas nėra būtinas, bet rekomenduojamas įdiegus arba prijungus naują įrenginį.

Jūs turite atlikti testus, išsaugoti jų rezultatus ir išspausdinti juos, tuomet turėsite spausdintas ataskaitas prieš skambindami Klientų techninės pagalbos centrui.

 **PASTABA:** „Vision Diagnostics“ gali neaptikti trečiųjų šalių įrenginių.

Kaip pasiekti „Vision Diagnostics“ (tik kai kuriuose modeliuose)


Norėdami pasiekti „Vision Diagnostics“ turite nukopijuoti paslaugų programą į USB atmintinės įrenginį, tada įkrauti kompiuterį iš USB atmintinės įrenginio.

 **PASTABA:** Priemonė „Vision Diagnostics“ pateikiama tik su kai kuriais kompiuterių modeliais.


Jei jau įkėlėte „HP Vision Diagnostics“ į USB atmintinės įrenginį, pradėkite toliau nurodytą procedūrą nuo 2 žingsnio.

1. Pasirinkite **Pradėti > Visos programos > HP pagalba > „HP Vision Diagnostics USB Creation“** ir vykdykite vedlio nurodymus, kad įdiegtumėte „HP Vision Diagnostics“ USB atmintinės įrenginyje.
2. Kompiuteriui veikiant įdėkite USB atmintinės įrenginį į kompiuterio USB prievadą.
3. Baikite operacinės sistemos darbą ir išjunkite kompiuterį.

4. Įjunkite kompiuterį. Sistema įkraus „Vision Diagnostics“.

 **PASTABA:** Jei sistema neįkraunama iš USB atmintinės įrenginio, gali tekti kompiuterio sąrankos paslaugų programoje pakeisti įkrovos eiliškumą. Išsamesnės informacijos rasite vadove *Maintenance and Service Guide (Priežiūros ir aptarnavimo vadovas)* (tik anglų kalba).

5. Įkrovimo meniu pasirinkite priemonę „**Vision Diagnostics**“ („Vision“ diagnostika), jei norite tikrinti įvairius kompiuterio techninės įrangos komponentus, arba priemonę „**HP Memory Test**“ (HP atminties testas), jei norite tikrinti tik atmintį.

 **PASTABA:** „HP Memory Test“ (HP atminties testas) yra visapusiškas atminties diagnostikos priemonė, vykdoma kaip atskira programa, atskirai nuo „Vision Diagnostics“.

6. Jei paleidote **Vision Diagnostics**, pasirinkite norimą kalbą ir spustelėkite **Continue** (Tęsti).
7. Galutinio vartotojo licencinės sutarties puslapyje pasirinkite **Agree** (sutinku), jei sutinkate su sąlygomis. Paleidus priemonę „Vision Diagnostics“, bus parodytas skirtukas „Apžvalga“.

„HP PC Hardware Diagnostics“ (tik kai kuriuose modeliuose)

Su kai kuriais HP gaminiais pateikiamas UEFI grindžiamas aparatinės diagnostikos sprendimas. Šį įrankį galite naudoti net ir tada, kai kompiuteris operacinės sistemos neįkrauna.

Kodėl reikia paleisti HP kompiuterio aparatūros diagnostiką?

HP kompiuterio aparatūros diagnostikos įrankiai padeda supaprastinti aparatūros problemų aptikimo procesą bei, aptikus šias problemas, pagreitina pagalbos procesą. Šie įrankiai padeda sutaupyti laiko, nes tiksliai nurodomas komponentas, kurį reikia pakeisti.

- **Atskirkite tikrąsias aparatūros problemas:** diagnostika vykdoma ne iš operacinės sistemos, todėl ji veiksmingai padeda atskirti aparatūros gedimus nuo gedimų, kuriuos gali sukelti operacinė sistema ar kiti programinės įrangos komponentai.
- **Trikties ID:** po to, kai aptinkama triktis, dėl kurios reikia pakeisti aparatūrą, generuojamas 24 skaitmenų trikties ID. Vėliau šį ID galima nurodyti skambučių centro atstovui, kuris gali numatyti pagalbą arba parūpinti atsargines dalis.

Kaip pasiekti ir vykdyti HP kompiuterio aparatūros diagnostiką?

Diagnostiką galite paleisti bet kurioje iš trijų vietų, pasirinktoje, atsižvelgiant į tai, kam teikiate pirmenybę, ir į kompiuterio būklę.

1. Įjunkite kompiuterį ir pakartotinai spauskite **Esc**, kol bus parodytas „BIOS Boot“ (BIOS įkrovos) meniu.
2. Spauskite klavišą **F2** arba pasirinkite **Diagnostics (F2)** (diagnostika (F2)).

F2 klavišo paspaudimu sistemai pranešama, kad reikia atlikti diagnostikos paiešką šiose vietose:

- a. prijungtame USB įrenginyje (nurodymus, kaip prisijungti diagnostikos įrankius į USB įrenginį arba optinį diską rasite [„HP kompiuterio aparatūros diagnostikos parsisiuntimas į USB įrenginį“ 5 puslapyje](#));
- b. Standžiojo disko įrenginyje;
- c. Pagrindiniame BIOS diagnostikos priemonių rinkinyje (skirtame atminčiai ir standžiojo disko įrenginiui), kuris prieinamas tik tada, jeigu nebuvo aptiktos USB ir standžiojo disko įrenginio versijos.

HP kompiuterio aparatūros diagnostikos parsisiuntimas į USB įrenginį

1. Eikite į <http://www.hp.com>.
2. Spustelėkite saitą **Drivers & Downloads** (Tvarkyklės ir atsisiuntimai).
3. Teksto laukelyje įveskite produkto pavadinimą ir spustelėkite **Go** (Pirmyn).
4. Pasirinkite savo kompiuterio modelį.
5. Pasirinkite operacinę sistemą.
6. Dalyje „Diagnostic“ (diagnostika) spustelėkite nuorodą **HP UEFI Support Environment** (HP UEFI palaikymo aplinka). Šiame saite pateikiama daugiau informacijos.

– arba –

Spustelėkite mygtuką **Download** (parsisiūsti) ir pasirinkite **Run** (vykdyti). Taip pat parsisiūsite ir nurodymus (anglų kalba), kaip įdiegti įrankius į USB įrenginį.



PASTABA: HP diagnostikos sprendimai skirti tikrinti įprastiems HP produktų komponentams. Jais gali būti neatliekama trečiųjų šalių pagalbinių reikmenų, kuriais galėjo būti papildyta sistema, diagnostika.

Kompiuterio išjungimas

Norėdami tinkamai išjungti kompiuterį, pirmiausia išjunkite operacinės sistemos programinę įrangą. Operacinėse sistemose „Windows 7“, „POSReady 7“ ir „Windows XP Professional“ spustelėkite **Pradėti > Išjungti**. Sistemoje „Windows 8.x“ ir „Industry 8.1“ nukreipkite žymiklį į viršutinį dešininį arba apatinį dešininį Pradžios ekrano kampą, kad būtų parodyti pagrindiniai mygtukai, tada pasirinkite **Settings** (Parametrai) > piktogramą **Power** (Maitinimas) > **Shut down** (Išjungti).

Nuspaudus įjungimo mygtuką, kompiuteris, atsižvelgiant į operacinę sistemą, vietoj to, kad automatiškai išsijungtų, ima veikti energijos tausojimo arba budėjimo režimu. Tai leidžia taupyti energiją neuždarant programinės įrangos taikomųjų programų; vėliau galite iš karto pradėti naudoti kompiuterį, jums nereikės iš naujo paleisti operacinės sistemos ir neprarasite duomenų.



ISPĖJIMAS: Išjungus kompiuterį neautomatiniu būdu gali būti prarasti neišsaugoti duomenys.

Jei norite išjungti kompiuterį rankiniu būdu ir išvengti budėjimo režimo, paspauskite ir 4 sekundes palaikykite įjungimo mygtuką.

Kai kuriuose modeliuose vykdydami kompiuterio nustatymą galite iš naujo konfigūruoti įjungimo mygtuką, kad jis veiktų įjungimo/išjungimo režimu. Išsamesnės informacijos apie tai, kaip naudoti kompiuterio sąrankos priemonę, rasite vadove *Maintenance and Service Guide* (Priežiūros ir aptarnavimo vadovas) (tik anglų kalba).

Daugiau informacijos

Kompiuterio standžiajame diske galite rasti toliau nurodytus leidinius. Kad pasiektumėte šiuos leidinius, pasirinkite **Start** (Pradėti) > **All Programs** (Visos programos) > **HP User Manuals** (HP vartotojo vadovai).



PASTABA: Ne visi išvardyti leidiniai yra įdiegti visuose modeliuose.

- *Darbo pradžia*—padeda prijungti išorinius įtaisus prie kompiuterio ir įdiegti jų gamintojo teikiamą programinę įrangą; čia taip pat yra pagrindinė trikčių diagnostikos informacija, jei pradinio įjungimo metu atsirastų kokių problemų.
- *Techninės įrangos vartotojo vadovas*—pateikta produkto techninės įrangos apžvalga, taip pat instrukcijos, kaip atnaujinti šios serijos kompiuterius; pateikta informacija apie RTC baterijas, atmintį ir maitinimą.
- *Maintenance and Service Guide* (Priežiūros ir aptarnavimo vadovas) (tik anglų kalba)—pateikia informaciją apie dalių išėmimą ir keitimą, trikčių šalinimą, stalinio kompiuterio valdymą, sąrankos priemones, saugą, reguliarią priežiūrą, jungties kontakto priskyrimus, POST klaidų pranešimus, diagnostines lemputes ir klaidų kodus
- *Saugos ir reglamentinės informacijos vadovas*—pateikta saugos ir reglamentinė informacija, atitinkanti JAV, Kanados ir įvairias tarptautines nuostatas.

Prieš skambindami dėl techninio palaikymo



PERSPĖJIMAS! Kai kompiuteris įjungtas į AC maitinimo šaltinį, įtampa visada pritaikoma sistemos plokštei. Jei norite sumažinti susižeidimo nuo elektros smūgio ir/arba nuo karštų paviršių riziką, ištraukite maitinimo kabelį iš elektros lizdo ir prieš liedsdami palaukite kol vidiniai sistemos komponentai atauš.

Jei jums iškilo problemų su jūsų kompiuteriu, prieš skambindami į techninio palaikymo centrą panaudokite toliau pateiktus atitinkamus patarimus ir pabandykite pašalinti problemą.

- Paleiskite HP diagnostikos sprendimą.
- Kompiuterio nustatymuose paleiskite Įrenginių apsaugos sistemos (DPS) automatinį testą. Išsamesnės informacijos rasite vadove *Maintenance and Service Guide* (Priežiūros ir aptarnavimo vadovas) (tik anglų kalba).



PASTABA: Programinei įrangai skirtas Įrenginių apsaugos sistemos (DPS) automatinis testas yra tik kai kuriuose modeliuose.

- Patikrinkite maitinimo LED kompiuterio priekyje, kad pamatytumėte, ar jis mirksi arba paklauskite pyptelėjimų serijos, kurią skleidžia kompiuteris. Mirksinti lemputė ir (arba) pyptelėjimai – tai klaidų kodai, padėsiantys diagnozuoti problemą. Išsamią informaciją žr. *Maintenance and Service Guide* (techninės priežiūros ir remonto vadove, tik anglų k.).
- Jei ekranas tuščias, įkiškite monitoriaus jungtį į kitą kompiuterio vaizdo prievadą (jei jis yra) arba pakeiskite monitorių kitu, veikiančiu tinkamai.
- Jei dirbate tinkle, kitą kompiuterį skirtingu kabeliu įjunkite į tinklo jungtį. Problema gali būti susijusi su tinklo laidu ar kabeliu.
- Jei neseniai prijungėte naujos techninės įrangos, pašalinkite ją ir patikrinkite, ar kompiuteris veikia tinkamai.
- Jei neseniai įdiegėte naujos programinės įrangos, atšaukite programinės įrangos įdiegtį ir patikrinkite, ar kompiuteris veikia tinkamai.
- Įkraukite kompiuterį saugiu režimu ir patikrinkite, ar jis įsikraus neatsisiuntus visų tvarkyklių. Kraudami operacinę sistemą naudokite „Paskutinę žinomą konfigūraciją“.
- Visapusio techninio palaikymo tinkle ieškokite adresu <http://www.hp.com/support>.

- Daugiau bendrų pasiūlymų rasite „[Naudingi patarimai](#)“ 7 puslapyje šiame vadove.
- Išsamesnės informacijos rasite vadove *Maintenance and Service Guide* (Priežiūros ir aptarnavimo vadovas) (tik anglų kalba).

HP palaikymo vediklis – tai automatinės diagnostikos priemonė, padedanti internetu spręsti problemas. Jei norite susisiekti su HP palaikymo tarnyba, naudokitės HP palaikymo vediklio internetinių pokalbių funkcija. HP palaikymo vediklį galima pasiekti čia: <http://www.hp.com/go/ispe>.

Prisijunkite prie HP palaikymo tarnybos adresu <http://www.hp.com/go/bizsupport> ir gaukite naujausios palaikymo informacijos, programinės įrangos ir tvarkyklių, visapusiško palaikymo pranešimų ir galimybę bendrauti su vartotojais bei HP ekspertais iš viso pasaulio.

Jei prireiks paskambinti į techninės pagalbos centrą, būkite pasiruošę atlikti šiuos veiksmus, kad būtų įmanoma suteikti pagalbą.

- Skambučio metu būkite prie savo kompiuterio.
- Prieš skambindami užsirašykite kompiuterio serijos numerį, produkto ID numerį ir monitoriaus serijos numerį.
- Aptarnaujančio techninio darbuotojo padedami atlikite trikčių diagnostiką.
- Pašalinkite visą neseniai prijungtą techninę įrangą.
- Pašalinkite visą neseniai įdiegtą programinę įrangą.




PASTABA: Norėdami gauti informacijos apie pardavimą ir garantijos naujinimus (HP palaikymo paketus), skambinkite vietiniam įgaliotajam paslaugų teikėjui ar agentui.

Naudingi patarimai

Jei iškyla problemų su kompiuteriu, monitoriumi ar programine įranga, prieš imdamiesi tolesnių veiksmų peržiūrėkite šį bendrųjų patarimų sąrašą.

- Įsitinkite, kad kompiuteris ir monitorius prijungti prie veikiančio elektros šaltinio lizdo.
- Patikrinkite, ar kompiuteris įjungtas ir ar šviečia maitinimo lemputė.
- Patikrinkite, ar monitorius įjungtas ir ar šviečia monitoriaus lemputė.
- Jei monitoriaus ekranas blankus, įjunkite monitoriaus ryškumo ir kontrastingumo valdiklius.
- Paspauskite ir laikykite nuspaudę bet kurį klavišą. Jei pasigirsta pyptelėjimas, klaviatūra veikia tinkamai.
- Patikrinkite, ar nėra laisvų kabelių jungčių arba neteisingų jungčių.
- Suaktyvinkite kompiuterį paspaudę bet kurį klaviatūros klavišą arba įjungimo mygtuką. Jei sistema ir toliau veikia laikino išjungimo režimu, išjunkite kompiuterį nuspaudę įjungimo mygtuką bent keturias sekundes. Tada paspauskite įjungimo mygtuką, kad kompiuterį paleistumėte iš naujo. Jei sistema neišsijungs, ištraukite maitinimo laidą, palaukite kelias sekundes ir vėl jį įkiškite. Kompiuteris bus paleistas iš naujo, jei kompiuterių nustatymų programoje nustatyta, kad būtų automatiškai paleista po netikėto išjungimo. Jei kompiuteris iš naujo nepaleidžiamas, paspauskite įjungimo mygtuką.
- Įdiegę „įsijungi ir dirbi“ (plug and play) išplėtimo plokštę ar kitą parinktį, pakartotinai sukonfigūruokite kompiuterį.
- Įsitinkite, kad įdiegtos visos reikiamos įrenginių tvarkyklės. Pavyzdžiui, jei naudojate spausdintuvą, prireiks naudojamo modelio spausdintuvo tvarkyklės.

- Prieš įjungdami sistemą, iš jos išimkite arba atjunkite visas įkraunamas laikmenas (kompaktinių diskų, DVD arba USB įrenginius).
- Jei jūsų įdiegta operacinė sistema skiriasi nuo gamyklos įdiegtosios operacinės sistemos, įsitikinkite, jog sistema ją palaiko.
- Jei sistemoje yra keli vaizdo šaltiniai (integruotas, PCI arba „PCI-Express“ adapteriai) (integruota vaizdo posistemė – tik kai kuriuose modeliuose) ir tik vienas monitorius, monitorius turi būti prijungtas prie monitoriaus jungties ant to šaltinio, kuris pasirinktas kaip pirminis įvesties šaltinis. Įkrovos metu kitos monitorių jungtys išjungiamos. Jei prie kurios nors iš šių jungčių monitorius prijungtas, jis neveiks. Pasirinkti, kuris šaltinis bus laikomas numatytoju įvesties šaltiniu, galite kompiuterio sąrankos posistemėje (angl. „Computer Setup“).

 **ISPĖJIMAS:** Kai kompiuteris įjungtas į AC maitinimo šaltinį, įtampa visada pritaikoma sistemos plokštei. Prieš atidarydami kompiuterį turite ištraukti maitinimo laidą iš maitinimo šaltinio, kad apsaugotumėte sistemos plokštę ar komponentus nuo pažeidimų.

Bazinis trikčių šalinimas

Išsamesnės informacijos apie trikčių šalinimą rasite *Maintenance and Service Guide* (Priežiūros ir aptarnavimo vadove) (tik anglų kalba), kurį rasite nuorodų bibliotekoje, esančioje <http://www.hp.com/support>. Pasirinkite savo šalį ir kalbą, pasirinkite **Troubleshooting** (Trikčių šalinimas), įveskite kompiuterio modelio numerį ir spustelėkite **Go** (Pirmyn).

POST diagnostinių priekinio pulto šviesos diodų indikatorių ir garsinių kodų interpretavimas


Jei priekinėje kompiuterio dalyje pamatysite mirksinčias LED arba jei pasigirs pypsėjimas, informacijos apie tai ir kaip tokiu atveju reikėtų elgtis ieškokite vadove *Maintenance and service Guide* (Priežiūros ir aptarnavimo vadovas) (tik anglų kalba).

Atsarginės kopijos darymas, ankstesnės ir pradinės būsenos atkūrimas „Windows 7“ arba „POSReady 7“ aplinkoje

Jūsų kompiuteryje yra HP ir „Windows“ įrankiai, padėsiantys apsaugoti jūsų informaciją ir prireikus ją atkurti. Šie įrankiai padės jums atkurti gerą veikimo arba net pradinę gamyklinę būseną – ir viskas atliekant nesudėtingus veiksmus.

Šiame skirsnyje pateikiama informacijos tokiomis temomis:

- Atkūrimo laikmenos ir atsarginių kopijų kūrimas
- Jūsų sistemos atkūrimas

 **PASTABA:** Šiame skirsnyje pateikiama atsarginio kopijų kūrimo ir atkūrimo parinkčių apžvalga. Daugiau informacijos apie „Windows Backup and Restore“ („Windows“ atsarginių kopijų kūrimas ir atkūrimas) įrankius rasite priemonėje „Žinynas ir palaikymas“. Norėdami pasiekti priemonę „Žinynas ir palaikymas“, pasirinkite **Pradėti > Žinynas ir palaikymas**.

Sugedusi sistema atkuriama pagal vėliausiai sukurtą atsarginę kopiją.

1. Sėkmingai nustatę kompiuterį sukurkite atkūrimo laikmeną. Šią laikmeną galima naudoti norint iš naujo įdiegti pirminę operacinę sistemą, jei buvo sugadintas arba pakeistas standusis diskas. Žr. [„Atkūrimo laikmenų kūrimas“ 9 puslapyje](#).
2. Prijungę naujos aparatūros ar įdiegę programinės įrangos, kurkite sistemos atkūrimo taškus. Sistemos atkūrimo taškas – tai „Windows“ sistemos atkūrimo priemonės įrašytas standžiojo disko turinys konkrečiu metu. Atkūrimo taške saugoma informacija, pvz., „Windows“ registro parametrai. Kai atliekami „Windows“ naujinimai ar kiti sistemos priežiūros veiksmai (pvz., programinės įrangos naujinimas, saugos tikrinimas ar sistemos diagnostika), „Windows“ už jus automatiškai sukuria atkūrimo tašką. Be to, atkūrimo tašką bet kuriuo metu galite sukurti rankiniu būdu. Daugiau informacijos ir veiksmų, kaip sukurti konkrečius sistemos atkūrimo taškus, rasite priemonėje „Žinynas ir palaikymas“. Norėdami pasiekti priemonę „Žinynas ir palaikymas“, pasirinkite **Pradėti > Žinynas ir palaikymas**.
3. Įrašę nuotraukų, vaizdo įrašų, muzikos ir kitų asmeninių failų, kurkite atsargines asmeninės informacijos kopijas. Jei per klaidą panaikinate failus iš standžiojo disko ir jų nebėra šiukšlinėje arba jei failai nebetinkami naudoti, galite atkurti tik tuos failus, kurių atsargines kopijas sukūrėte anksčiau. Sistemos gedimo atveju, galite panaudoti atsarginės kopijos failus ir atkurti kompiuterio turinį. Žr. [„Informacijos atsarginės kopijos darymas“ 11 puslapyje](#).



PASTABA: Tuo atveju, jeigu jūsų sistema taptų nestabili, HP rekomenduoja atsispausdinti pradinės sistemos būsenos atkūrimo procedūras ir išsaugoti vėlesniam naudojimui.

Atkūrimo laikmenų kūrimas

Sėkmingai nustatę kompiuterį sukurkite atkūrimo laikmeną. Laikmeną galima naudoti norint iš naujo įdiegti pirminę operacinę sistemą, jei buvo sugadintas arba pakeistas standusis diskas.

Yra dviejų tipų atkūrimo laikmenos. Norėdami nustatyti, kokių veiksmų reikia imtis jūsų kompiuteryje:

1. Spustelėkite mygtuką **Start** (pradėti).
2. Spustelėkite **All Programs** (Visos programos).
 - Jei sąrašė yra **Saugumas ir apsauga**, tęskite atlikdami veiksmus, nurodytus [„Atkūrimo laikmenos kūrimas „HP Recovery Manager“ \(tik tam tikruose modeliuose\)“ 9 puslapyje](#).
 - Jei sąrašė yra **Produktyvumas ir įrankiai**, tęskite atlikdami veiksmus, nurodytus [„Atkūrimo diskų kūrimas naudojant „HP Recovery Disc Creator“ \(tik tam tikruose modeliuose\)“ 10 puslapyje](#).

Atkūrimo laikmenos kūrimas „HP Recovery Manager“ (tik tam tikruose modeliuose)


- Norint sukurti atkūrimo diskus, jūsų kompiuteryje turi būti DVD įrašymo įrenginys. Naudokite DVD+R arba DVD-R diskus (įsigijami atskirai). Naudojami diskai priklausys nuo naudojamo optinio įrenginio tipo.




PASTABA: DVD+R DL, DVD-R DL arba DVD±RW diskai nėra palaikomi.

- Galite pasirinkti susikurti USB atmintuką, tam naudodami aukštos kokybės USB įrenginį.
- Jei nusprendėte susikurti atkūrimo diskus, būtinai naudokite aukštos kokybės diskus. Sistema paprastai atmets sugedusius diskus. Jūsų bus paprašyta įdėti naują tuščią diską, kad pabandytumėte dar kartą.
- Diskų, sudarančių atkūrimo diskų rinkinį, skaičius priklauso nuo jūsų kompiuterio modelio (paprastai 3-6 DVD diskai). Pradinės būsenos atkūrimo laikmenos sukūrimo programa nurodo

jums konkretų tuščių diskų skaičių, kurių reikia, norint sukurti šį rinkinį. Jei naudojate USB atmintuką, ši programa jums nurodys, kokio dydžio atminties reikės, kad patalpintumėte visus duomenis (mažiausiai 8 GB).


 **PASTABA:** Atkūrimo laikmenų kūrimo procesas užtrunka. Šią procedūrą galite nutraukti bet kuriuo momentu. Kai kitą kartą inicijuosite procesą, jis bus pratęstas nuo tos vietos, kurioje prieš tai buvo baigtas.


 **PASTABA:** Atkūrimo laikmenų kūrimui nenaudokite laikmenų kortelių. Sistema gali iš laikmenų kortelės nepasileisti, todėl negalėsite paleisti sistemos atkūrimo.

Jei norite sukurti atkūrimo diskus:

1. Uždarykite visas programas.
2. Spustelėkite mygtuką **Pradėti**, spustelėkite **Visos programos** > spustelėkite **Sauga ir apsauga**, spustelėkite **Recovery Manager** (atkūrimo tvarkytuvą), tada spustelėkite **HP atkūrimo laikmenų kūrimas**. Jeigu parodoma užklausa, spustelėkite **Yes** (Taip), kad leistumėte programai tęsti.
3. Spustelėkite **Create recovery media using blank DVD(s)** (sukurti atkūrimo laikmeną naudojant tuščią (-us) DVD) ir tada spustelėkite **Next** (toliau).
4. Vykdykite ekrane pateikiamas instrukcijas. Sukūrę kiekvieną diską, jį pažymėkite (pvz., 1 atkūrimo diskas, 2 atkūrimo diskas), ir laikykite diskus saugioje vietoje.

Jei norite sukurti atkūrimo USB atmintuką:

 **PASTABA:** Turite naudoti bent 8 GB talpos USB „flash“ įrenginį.

 **PASTABA:** Atkūrimo laikmenų kūrimas formatuoja USB „flash“ atmintinę ir šalina visus joje esančius failus.

1. Uždarykite visas programas.
2. Įjunkite USB atmintuką į kompiuterio USB prievadą.
3. Spustelėkite mygtuką **Pradėti**, spustelėkite **Visos programos** > spustelėkite **Sauga ir apsauga**, spustelėkite **Atkūrimo tvarkytuvą**, tada spustelėkite **HP atkūrimo laikmenų kūrimas**.
4. Spustelėkite **Create recovery media with a USB flash drive** (sukurti atkūrimo laikmeną, naudojant USB atmintuką) ir tada spustelėkite **Next** (toliau).
5. Iš laikmenų sąrašo pasirinkite USB atmintuką. Programa jums nurodys, kokio dydžio atmintinės reikės atkūrimo laikmenos sukūrimui. Jeigu USB atmintuko talpa nepakankama, jis bus parodytas pilkos spalvos, ir jūs privalote jį pakeisti didesnės talpos USB atmintuku. Spustelėkite **Next** (toliau).
6. Vykdykite ekrane pateikiamas instrukcijas. Baigę procesą, USB atmintuką pažymėkite ir laikykite saugioje vietoje.

Atkūrimo diskų kūrimas naudojant „HP Recovery Disc Creator (tik tam tikruose modeliuose)“

„HP Recovery Disc Creator“ yra programinė įranga, tam tikruose modeliuose leidžianti kitaip kurti atkūrimo diskus. Po to, kai sėkmingai atliekate kompiuterio nustatymus, galite sukurti atkūrimo diskus, naudodamiesi „HP Recovery Disc Creator“. Atkūrimo diskai leidžia iš naujo įdiegti originalią operacinę

sistemą ir tam tikras tvarkykles bei programas, jei standusis diskas sugenda. „HP Recovery Disc Creator“ kuria dviejų rūšių atkūrimo diskus:

- Operacinės sistemos DVD diskas padės įdiegti operacinę sistemą be papildomų tvarkyklių arba programų.
- *Driver Recovery* (tvarkyklės atkūrimo) DVD diską – konkrečios tvarkyklės ir programos įdiegiamos tokiu pat būdu, kokiu HP programinės įrangos sąrankos priemonė įdiegia tvarkykles ir programas.

Norint sukurti atkūrimo diskus, jūsų kompiuteryje turi būti DVD įrašymo įrenginys. Naudokite bet kurį iš šių diskų (įsigijami atskirai): DVD+R, DVD+R DL, DVD-R, DVD-R DL arba DVD±RW. Naudojami diskai priklausys nuo naudojamo optinio įrenginio tipo.

Atkūrimo diskų kūrimas



PASTABA: Operacinės sistemos DVD diską galima sukurti tik vieną kartą. Galimybės sukurti tą laikmeną nebeliks po to, kai sukursite „Windows DVD“.

Jei norite sukurti „Windows“ DVD diską:

1. Pasirinkite **Pradėti > Visos programos > Produktyvumas ir įrankiai > Recovery Disc Creator**.
2. Pasirinkite **Windows disk** („Windows“ diskas).
3. Išskleidžiamajame meniu pasirinkite atkūrimo laikmenos įrašymo diską.
4. Spustelėkite **Create** (sukurti) mygtuką ir pradėkite įrašymo į diską procesą. Sukūrę diską jį pavadinkite ir padėkite saugoti saugioje vietoje.

Sukūrę operacinės sistemos DVD diską, sukurkite *Tvarkyklės atkūrimo* DVD diską:

1. Pasirinkite **Pradėti > Visos programos > Produktyvumas ir įrankiai > Recovery Disc Creator**.
2. Pasirinkite **Driver disk** (Tvarkyklių diskas).
3. Išskleidžiamajame meniu pasirinkite atkūrimo laikmenos įrašymo diską.
4. Spustelėkite **Create** (sukurti) mygtuką ir pradėkite įrašymo į diską procesą. Sukūrę diską jį pavadinkite ir padėkite saugoti saugioje vietoje.

Informacijos atsarginės kopijos darymas


Turite sukurti pirminę atsarginę kopiją iš karto po pradinio sistemos įdiegimo. Kai pridodate naujus programinės įrangos ir duomenų failus, turite ir toliau reguliariai kurti sistemos taisymo kopiją, kad išsaugotumėte tinkamą esamos konfigūracijos kopiją. Pradinė ir vėlesnė atsarginės kopijos gedimo atveju leis atkurti jūsų duomenis ir nustatymus.


Informacijos atsarginės kopijas galite įrašyti į pasirenkamą išorinį standųjį diską, tinklo įrenginį arba diskus.

Kurdami atsarginės kopijas atkreipkite dėmesį į toliau išdėstytą informaciją.


- Įrašykite asmeninius failus į dokumentų biblioteką ir reguliariai kurkite jų atsarginės kopijas.
- Kurkite susijusiuose aplankuose įrašytų šablonų kopijas.

- Įrašykite individualizuotus nustatymus, kurie parodomi lange, įrankių juostoje arba meniu juostoje, padarydami nustatymų momentinę ekrano kopiją. Tokia momentinė ekrano kopija gali padėti sutaupyti laiko, jeigu jums tektų atkurti nustatymus.
- Atsargines kopijas darydami į diskus, kiekvieną diską išėmę iš įrenginio sunumeruokite.

 **PASTABA:** Išsamių nurodymų dėl įvairių atsarginių kopijų ir atkūrimo parinkčių ieškokite atitinkamose „Help and Support“ (Žinyno ir pagalbos) temose. Norėdami pasiekti priemonę „Žinynas ir palaikymas“, pasirinkite **Pradėti > Žinynas ir palaikymas**.

 **PASTABA:** Vartotojo paskyros valdymo funkcija gali paprašyti leidimo arba slaptažodžio, kai jūs atliekate tam tikras užduotis. Norėdami tęsti užduotį, pasirinkite atitinkamą parinktį. Informacijos apie vartotojo paskyros valdymo funkciją žr. „Žinynas ir palaikymas“: Pasirinkite **Pradėti > Žinynas ir palaikymas**.


Kaip sukurti atsarginę kopiją naudojant priemonę „Windows Backup and Restore“ („Windows“ atsarginių kopijų kūrimas ir atkūrimas):

 **PASTABA:** Atsarginio kopijavimo procesas gali užtrukti ilgiau negu valandą, atsižvelgiant į failo dydį ir kompiuterio spartą.

1. Pasirinkite **Pradėti > Visos programos > Priežiūra > Atsarginis kopijavimas ir atkūrimas**.
2. Vadovaukitės ekrane pateiktomis instrukcijomis, kad nustatytumėte atsarginių kopijų darymo funkciją.

Sistemos atkūrimas


Jei kilo problema, kuri gali būti susijusi su kompiuteryje įdiegta programine įranga arba jei norite atkurti sistemą į ankstesnę būseną neprarasdami asmeninės informacijos, naudokitės sistemos atkūrimo funkcija ir grąžinkite kompiuterį į ankstesnę atkūrimo tašką.

 **PASTABA:** Visada atlikite šią „System Restore“ (sistemos atkūrimo) procedūrą prieš naudodami „System Recovery“ (sistemos pradinės būsenos atkūrimo) programą.

Tam, kad pradėtumėte sistemos atkūrimą:


1. Uždarykite visas programas.
2. Spustelėkite mygtuką **Start** (pradėti), dešiniuoju pelės mygtuku spustelėkite **Computer** (kompiuteris), tada spustelėkite **Properties** (ypatybės).
3. Spustelėkite **System Protection** (sistemos apsauga), **System Restore** (sistemos atkūrimas), o tada spustelėkite **Next** (toliau) ir vadovaukitės ekrane pateikiamais nurodymais.

Sistemos atkūrimas

 **PERSPĖJIMAS!** Atlikus šią procedūrą, bus ištrinta visa vartotojo informacija. Kad išvengtumėte informacijos praradimo, padarykite visos vartotojo informacijos atsargines kopijas – tokiu būdu atkūrę pradinę sistemos būseną galėsite atkurti ir šią informaciją.

Sistemos pradinės būsenos atkūrimo metu visiškai ištrinamas ir iš naujo suformatuojamas standusis diskas, ištrinami visi jūsų sukurti duomenų failai, o tada iš naujo įdiegiama operacinė sistema, programos ir tvarkyklės. Tačiau turėsite įdiegti visą programinę įrangą, kuri į kompiuterį nebuvo įdiegta gamykloje. Tai – programinė įranga, kuri buvo pateikta laikmenose, esančiose kompiuterio priedų dėžutėje, ir bet kokios programos, kurias įdiegėte po pirkimo. Visi asmeniniai failai turi būti atkuriami iš savo padarytų atsarginių kopijų.


Jei negalėjote pasidaryti sistemos atkūrkimo DVD disko arba USB „flash“ atmintinės, galite užsisakyti atkūrkimo diskų rinkinį iš pagalbos. Apsilankykite svetainėje adresu <http://www.hp.com/support>, pasirinkite šalį ar regioną ir vykdykite ekrane pateikiamus nurodymus.


 **PASTABA:** Visada atlikite „System Restore“ (sistemos atkūrimo) procedūrą prieš naudodami „System Recovery“ (sistemos pradinės būsenos atkūrimo) programą. Žr. [„Sistemos atkūrimas“ 12 puslapyje](#).

Turite pasirinkti vieną iš šių sistemos pradinės būsenos atkūrimo būdų:

- Atkūrimo atvaizdas – sistemos pradinės būsenos atkūrimas paleidžiamas iš atkūrimo atvaizdo, išsaugoto jūsų standžiojo disko įrenginyje. Atkūrimo atvaizdas – tai failas, kuriame yra jūsų originalios gamyklinės programinės įrangos kopija. Jei norite atlikti sistemos pradinės būsenos atkūrimą iš atkūrimo atvaizdo, žr. [„Sistemos pradinės būsenos atkūrimas, jeigu „Windows“ atsako“ 13 puslapyje](#) arba [„Sistemos pradinės būsenos atkūrimas, kai „Windows“ neatsako“ 14 puslapyje](#).
- Atkūrimo laikmenos – sistemos pradinės būsenos atkūrimas paleidžiamas iš atkūrimo laikmenos, kurią sukūrėte iš jūsų standžiojo disko įrenginyje saugomų failų arba įsigijote atskirai. Žr. [„System Recovery \(Sistemos atkūrimas\) naudojant atkūrimo laikmeną \(tik tam tikruose modeliuose\)“ 14 puslapyje](#).

Sistemos pradinės būsenos atkūrimas, jeigu „Windows“ atsako

 **ISPĖJIMAS:** Sistemos atkūrimo metu ištrinami visi jūsų sukurti duomenys ir visos jūsų įdiegtos programos. Prieš pradėdami, sukurkite visų svarbių duomenų atsargines kopijas kompaktiniame arba DVD diske, arba USB atmintuke.


 **PASTABA:** Kai kuriais atvejais šiai procedūrai atlikti privalėsite naudoti atkūrimo laikmenas. Jei dar nesukūrėte atkūrimo laikmenos, vykdykite instrukcijas, pateikiamas [„Atkūrimo laikmenų kūrimas“ 9 puslapyje](#).

Jei jūsų kompiuteris veikia ir operacinė sistema reaguoja, sistemos pradinės būsenos atkūrimo procedūrą galėsite atlikti vykdydami tokius veiksmus:

1. Išjunkite kompiuterį.
2. Atjunkite nuo kompiuterio visus periferinius įrenginius, išskyrus monitorių, klaviatūrą ir pelę.
3. Išjunkite kompiuterį.
4. Kai „Windows“ įkeliama, spustelėkite **Start** (pradėti) mygtuką, tada spustelėkite **Visos programos**.
 - Jei sąrašė yra **Security and Protection** (saugumas ir apsauga) tęskite atlikdami veiksmą [5](#).
 - Jei sąrašė yra **Productivity and Tools** (produktyvumas ir įrankiai) tęskite atlikdami veiksmus, nurodytus [„Sistemos pradinės būsenos atkūrimas, kai „Windows“ neatsako“ 14 puslapyje](#).
5. Spustelėkite **Security and Protection** (saugumas ir apsauga), spustelėkite, **Recovery Manager**, tada spustelėkite **Recovery Manager** (atkūrimo tvarkytuvą). Jeigu parodoma užklausa, spustelėkite **Yes** (Taip), kad leistumėte programai tęsti.
6. Skiltyje **I need help immediately** (Man reikia nedelsiamos pagalbos) spustelėkite **System Recovery** (sistemos pradinės būsenos atkūrimas).
7. Pasirinkite **Yes** (taip), tada spustelėkite **Next** (toliau). Jūsų kompiuteris paleidžiamas iš naujo.

8. Kai kompiuteris paleidžiamas iš naujo, jums bus parodomas „Recovery Manager“ (atkūrimo vedlio) pasveikinimo ekranas. Skiltyje **I need help immediately** (Man reikia nedelsiamos pagalbos) spustelėkite **System Recovery** (sistemos pradinės būsenos atkūrimas). Jei jūsų paprašoma padaryti savo failų atsarginę kopiją, o jūs to dar nesate padarę, pasirinkite **Back up your files first (recommended)** (pirma padaryti jūsų failų atsarginę kopiją (rekomenduojama)), tada spustelėkite **Next** (toliau). Kitu atveju pasirinkite **Recover without backing up your files** (atkurti, nedarant failų atsarginės kopijos), tada spustelėkite **Next** (toliau).
9. Pradedamas sistemos pradinės būsenos atkūrimas. Kai sistemos pradinės būsenos atkūrimas užbaigiamas, spustelėkite **Finish** (baigti), kad paleistumėte savo kompiuterį iš naujo.
10. Įkėlę „Windows“ išjunkite kompiuterį, iš naujo prijunkite visus periferinius įrenginius, o tada vėl įjunkite kompiuterį.

Sistemos pradinės būsenos atkūrimas, kai „Windows“ neatsako


 **ISPĖJIMAS:** Sistemos atkūrimo metu ištrinami visi jūsų sukurti duomenys ir visos jūsų įdiegtos programos.

Jei jūsų kompiuteris veikia, bet „Windows“ nereaguoja, System Recovery (sistemos atkūrimą) atlikti galite vykdydami tokius veiksmus.

1. Išjunkite kompiuterį. Jei reikia, nuspauskite elektros maitinimo mygtuką ir palaikykite jį, kol kompiuteris bus išjungtas.
2. Atjunkite nuo kompiuterio visus periferinius įrenginius, išskyrus monitorių, klaviatūrą ir pelę.
3. Paspauskite maitinimo įjungimo mygtuką ir įjunkite kompiuterį.
4. Kai tik ekrane pamatysite HP logotipą, klaviatūroje pakartotinai spauskite mygtuką **F11**, kol ekrane pasirodys užrašas *Windows is Loading Files...* („Windows“ operacinė sistema įkelia failus...)
5. „HP Recovery Manager“ ekrane tęskite vykdydami ekrane pateikiamas instrukcijas.
6. Įkėlę „Windows“ išjunkite kompiuterį, iš naujo prijunkite visus periferinius įrenginius, o tada vėl įjunkite kompiuterį.

System Recovery (Sistemos atkūrimas) naudojant atkūrimo laikmeną (tik tam tikruose modeliuose)

Atlikite veiksmus, nurodytus šiame skirsnyje, jei atkūrimo laikmeną sukūrėte naudodami [„Atkūrimo laikmenos kūrimas „HP Recovery Manager“ \(tik tam tikruose modeliuose\)“ 9 puslapyje](#). Jei operacinės sistemos DVD diskui ir *Tvarkyklių atkūrimo* DVD diskui sukurti naudojote „HP Recovery Disc Creator“, įvykdysite veiksmus, nurodytus [„HP Recovery Disc“ \(HP atkūrimo diskas\) operacinės sistemos diskų naudojimas \(tik tam tikruose modeliuose\)“ 15 puslapyje](#).

 **ISPĖJIMAS:** Sistemos pradinės būsenos atkūrimo metu ištrinami visi jūsų sukurti duomenys ir visos jūsų įdiegtos programos. Pasidarykite visų svarbių duomenų atsarginės kopijas kompaktiniame arba DVD diske, arba USB atmintuke.

Jei norite atkurti sistemos pradinę būseną, naudodami atkūrimo laikmenas, atlikite šiuos veiksmus.

1. Jei naudojate DVD diskų rinkinį, įdėkite pirmąjį atkūrimo diską į DVD įrenginio dėklą ir dėklą uždarykite. Jei naudojate atkūrimo USB atmintuką, įterpkite jį į USB prievadą.
2. Spustelėkite mygtuką **Start** (pradėti), o tada spustelėkite **Shut Down** (išjungti).
arba
Jeigu kompiuteris neatsako, nuspauskite ir palaikykite elektros maitinimo mygtuką maždaug 5 sekundes arba tol, kol kompiuteris išsijungs.
3. Atjunkite nuo kompiuterio visus periferinius įrenginius, išskyrus monitorių, klaviatūrą ir pelę.
4. Paspauskite maitinimo mygtuką, kad įjungtumėte kompiuterį ir paspauskite **Esc**, kai kompiuteris įsijungia, kad būtų parodytas paleidimo meniu.
5. Naudodami rodyklių mygtukus, pasirinkite norimą įkrovimo meniu ir paspauskite **Enter** (jeiti). Naudodami rodyklių mygtukus, pasirinkite vietą, į kurią bus įterpta atkūrimo laikmena (USB arba DVD). Paspauskite **Enter** (įvesti), kad būtų įkraunama iš šio įrenginio.
6. Jei atkūrimo vedlys paklaus, ar sistemos pradinės būsenos atkūrimą norite paleisti iš laikmenos ar iš standžiojo disko, pasirinkite **Media** (laikmena). Pasveikinimo ekrane pasirodžiusios žinutės **I need help immediately** (Man reikia nedelsiamos pagalbos) parinktyse, spustelėkite **Factory Reset** (gamyklinės būsenos atkūrimas).
7. Jei jūsų paprašoma padaryti savo failų atsarginę kopiją, o jūs to dar nesate padarę, pasirinkite **Back up your files first (recommended)** (pirma padaryti jūsų failų atsarginę kopiją (rekomenduojama)), tada spustelėkite **Next** (toliau). Kitu atveju pasirinkite **Recover without backing up your files** (atkurti, nedarant failų atsarginės kopijos), tada spustelėkite **Next** (toliau).
8. Jei jūsų paprašoma įdėti kitą atkūrimo diską, padarykite tai.
9. Kai atkūrimo vedlys baigia darbą, iš sistemos išimkite atkūrimo diską ar atkūrimo USB atmintuką.
10. Spustelėkite **Finish** (baigti), kad kompiuteris būtų paleistas iš naujo.

„HP Recovery Disc“ (HP atkūrimo diskas) operacinės sistemos diskų naudojimas (tik tam tikruose modeliuose)


Jei operacinės sistemos DVD diskui ir *Tvarkyklių atkūrimo* DVD diskui sukurti naudojote „HP Recovery Disc Creator“, atlikite veiksmus, nurodytus šiame skirsnyje. Jei atkūrimo laikmeną sukūrėte naudodami „Atkūrimo laikmenos kūrimas „HP Recovery Manager“ (tik tam tikruose modeliuose)“ 9 puslapyje, atlikite veiksmus, nurodytus „System Recovery (Sistemos atkūrimas) naudojant atkūrimo laikmeną (tik tam tikruose modeliuose)“ 14 puslapyje.

Jei negalite naudoti atkūrimo diskų, kuriuos anksčiau susikūrėte naudodami „HP Recovery Disc Creator“ (tik tam tikruose modeliuose), turite įsigyti operacinės sistemos DVD ir iš naujo paleisti kompiuterį bei sutaisyti operacinę sistemą.


Norėdami užsisakyti operacinės sistemos DVD diską, susisiekite su palaikymo tarnyba. Apsilankykite adresu <http://www.hp.com/support>, pasirinkite šalį arba regioną ir vykdykite ekrane pateikiamus nurodymus.

⚠ ĮSPĖJIMAS: Panaudojus operacinės sistemos „Windows 7“ arba „POSReady“ DVD diską, visiškai ištrinamas standžiojo disko turinys ir iš naujo suformatuojamas standusis diskas. Visi failai, kuriuos sukūrėte, ir bet kokia kompiuteryje įdiegta programinė įranga yra visiškai pašalinama. Po to, kai baigiama iš naujo formatuoti, atkūrimo procesas padės jums atkurti operacinę sistemą, tvarkykles, programinę įrangą ir paslaugų programas.

Kaip pradėti atkūrimą, naudojant „Windows 7“ arba „POSReady“ operacinės sistemos DVD diską:

 **PASTABA:** Šis procesas užtrunka keletą minučių.

1. Jei įmanoma, sukurkite visų asmeninių failų atsargines kopijas.
2. Paleiskite kompiuterį iš naujo ir, prieš įsikraunant operacinei sistemai „Windows“, įdėkite operacinės sistemos DVD diską į optinį diskų įrenginį.

 **PASTABA:** Jei kompiuteris nepasileidžia iš DVD disko, paleiskite kompiuterį iš naujo ir paspauskite **Esc** kai kompiuteris įsijungia, kad būtų parodytas paleidimo meniu. Naudodami rodyklių mygtukus, pasirinkite norimą įkrovimo meniu ir paspauskite **Enter** (jeiti). Naudodami rodyklių mygtukus, pasirinkite vietą, į kurią bus įdėtas atkūrimo DVD diskas. Paspauskite **Enter** (įvesti), kad būtų įkraunama iš šio įrenginio.

3. Kai būsite paraginti, paspauskite bet kurį klavišą.
4. Vykdykite ekrane pateikiamus nurodymus.
5. Spustelėkite **Pirmyn**.
6. Pasirinkite **Install now** (įdiegti dabar).
7. Vykdykite ekrane pateikiamus nurodymus.

Taisyimo procesui pasibaigus:


1. Išimkite operacinės sistemos DVD diską ir tada įdėkite *Tvarkyklės atkūrimo* DVD diską.
2. Vykdykite ekrane pateikiamus nurodymus, kad įdiegtumėte aparatūrą įjungiančias tvarkykles, paskui įdiekite rekomenduojamas programas.

Atsarginės kopijos darymas, ankstesnės ir pradinės būsenos atkūrimas „Windows 8.1“, „Windows 8“ arba „Industry 8.1“ aplinkoje

Jūsų kompiuteryje yra HP ir „Windows“ įrankiai, padėsiantys apsaugoti jūsų informaciją ir prireikus ją atkurti. Šie įrankiai padės jums atkurti gerą veikimo arba net pradinę gamyklinę būseną – ir viskas atliekant nesudėtingus veiksmus.

Šiame skirsnyje pateikiama informacijos tokiomis temomis:


- Atkūrimo laikmenos ir atsarginių kopijų kūrimas
- Jūsų sistemos atkūrimas

 **PASTABA:** Šiame skirsnyje pateikiama atsarginio kopijų kūrimo ir atkūrimo parinkčių apžvalga. Daugiau informacijos apie pateikiamus įrankius rasite priemonėje „Žinynas ir palaikymas“. Pradžios ekrane įveskite žinynas, o tada pasirinkite **Žinynas ir palaikymas**.


Atkūrimo laikmenos ir atsarginių kopijų kūrimas

Sugedusi sistema atkurama pagal vėliausiai sukurtą atsarginę kopiją.

1. Sėkmingai nustatę kompiuterį sukurkite atkūrimo laikmeną. Šiuo veiksmu kompiuteryje sukuriama atsarginė skaidinio kopija. Atsarginę kopiją galima naudoti norint iš naujo įdiegti pirminę operacinę sistemą, jei buvo sugadintas arba pakeistas standusis diskas.

 **PASTABA:** Sistemose su 32 GB SSD disku atkūrimo skaidinio nėra. Jei turite tokią sistemą, reikia naudoti pakuotėje esančią arba iš HP tarnybų įsigytą atkūrimo laikmeną.

Naudokite USB „flash“ atmintinę ir sukurkite paleidžiamą atkūrimo diską, kurį būtų galima naudoti šalinant kompiuterio triktis, dėl kurių jis negali pasileisti. USB „flash“ atmintinę galima naudoti norint iš naujo įdiegti operacinę sistemą ir programas, kurios buvo įdiegtos gamykloje.


 **PASTABA:** Visa USB „flash“ atmintinėje esanti informacija bus ištrinta prieš sukuriant atkūrimo laikmeną.


- Norėdami sukurti „Windows 8.1“ arba „Industry 8.1“ atkūrimo laikmeną, pradžios ekrane įrašykite `recovery drive` (atkūrimo laikmena), tada spustelėkite **Create a recovery drive** (Sukurti atkūrimo diską). Tęskite, laikydamiesi ekrane pateikiamų nurodymų.
 - Norėdami sukurti „Windows 8“ atkūrimo laikmeną, pradžios ekrane įrašykite `recovery drive` (atkūrimo laikmena), tada spustelėkite **Settings** (parametrai), po to spustelėkite **Create a recovery drive** (sukurti atkūrimo diską). Tęskite, laikydamiesi ekrane pateikiamų nurodymų.
2. „Windows“ įrankiais sukurkite sistemos atkūrimo taškus ir sukurkite asmeninės informacijos atsargines kopijas. Daugiau informacijos ir veiksmų rasite priemonėje „Žinynas ir palaikymas“. Pradžios ekrane įveskite žinynas, o tada pasirinkite **Žinynas ir palaikymas**.

Ankstesnės ir pradinės būsenos atkūrimas naudojant „Windows“ įrankius

„Windows“ siūlo kelias galimybes atlikti atkūrimą iš atsarginės kopijos, atnaujinti kompiuterį ir atkurti pradinę kompiuterio būseną. Daugiau informacijos ir veiksmų rasite priemonėje „Žinynas ir palaikymas“. Pradžios ekrane įveskite žinynas, o tada pasirinkite **Žinynas ir palaikymas**.


Naudokite nustatymo iš naujo funkciją, kai sistema nereaguoja

 **PASTABA:** Vartotojo paskyros valdymo funkcija gali paprašyti leidimo arba slaptažodžio, kai jūs atliekate tam tikras užduotis. Norėdami tęsti užduotį, pasirinkite atitinkamą parinktį. Informacijos apie vartotojo paskyros valdymo funkciją žr. „Žinynas ir palaikymas“. Pradžios ekrane įveskite žinynas, o tada pasirinkite **Žinynas ir palaikymas**.

 **SVARBU:** Naudojant nustatymą iš naujo nekuriamos atsarginės turimos informacijos kopijos. Prieš naudodami nustatymą iš naujo sukurkite visos asmeninės informacijos, kurią norite išsaugoti, atsarginę kopiją.

Jei „Windows“ nustatymo iš naujo veiksmai neveikia ir sistema nereaguoja, atlikite šiuos veiksmus, kad paleistumėte nustatymą iš naujo:

1. Jei įmanoma, padarykite visų asmeninių failų atsarginę kopiją.
2. Jei įmanoma, patikrinkite ar yra HP atkūrimo skaidinys:
 - „Windows 8.1“ arba „Industry 8.1“ atveju Pradžios ekrane įveskite `pc` ir pasirinkite **This PC** (Šis kompiuteris).
 - Norėdami naudoti interneto kamerą, pradžios ekrane įveskite `c`, tada pasirinkite **Computer** (kompiuteris).

 **PASTABA:** Jei „HP Recovery“ skaidinio nėra sąraše arba jei negalite patikrinti, ar jis yra, turite atkurti naudodamiesi susikurta atkūrimo laikmena; žr. skyrių [„Atkūrimas naudojant „Windows“ atkūrimo USB „flash“ atmintinę“ 18 puslapyje](#). Arba turite naudoti „Windows“ operacinės sistemos *Driver Recovery* (tvarkyklių atkūrimo) laikmena (įsigyjama atskirai); žr. skyrių [„Atkūrimas naudojant „Windows“ operacinės sistemos laikmeną \(įsigyjama atskirai\)“ 18 puslapyje](#).

3. Jei HP atkūrimo skaidinys sąraše yra, iš naujo paleiskite kompiuterį ir tuomet paspauskite `esc`, kol rodomas HP logotipas. Rodomas kompiuterio paleisties meniu.

4. Paspauskite **F11**, kad pasirinktumėte sistemos atkūrimo funkciją.
5. Pasirinkite klaviatūros išdėstymą.
6. Pasirinkite **Troubleshoot** (trikčių šalinimas).
7. Pasirinkite **Reset** (pakartotinis nustatymas).
8. Tęskite, laikydamiesi ekrane pateikiamų nurodymų.

Atkūrimas naudojant „Windows“ atkūrimo USB „flash“ atmintinę

Norėdami atkurti sistemą naudojant anksčiau susikurtą atkūrimo USB „flash“ atmintinę:



PASTABA: Jei nesukūrėte atkūrimo USB „flash“ atmintinės arba jei sukurtoji neveikia, žr. [„Atkūrimas naudojant „Windows“ operacinės sistemos laikmeną \(įsigyjama atskirai\)“ 18 puslapyje.](#)

1. Jei įmanoma, padarykite visų asmeninių failų atsarginę kopiją.
2. Įstatykite susikurtą USB „flash“ atmintinę į kompiuterio USB prievadą.
3. Paleiskite kompiuterį iš naujo ir kai tik pamatote HP logotipo ekraną paspauskite **F9**, kad būtų parodytas paleidimo įrenginių sąrašas. Rodykliniais klavišais pasirinkite savo USB „flash“ atmintinę iš EFI paleidimo sekos sąrašo. Paspauskite **Enter** (įvesti), kad būtų įkraunama iš šio įrenginio.
4. Pasirinkite klaviatūros išdėstymą.
5. Pasirinkite **Troubleshoot** (trikčių šalinimas).
6. Pasirinkite **Refresh your PC** (atnaujinti savo kompiuterį).
7. Vykdykite ekrane pateikiamas instrukcijas.

Atkūrimas naudojant „Windows“ operacinės sistemos laikmeną (įsigyjama atskirai)

Norėdami užsisakyti „Windows“ operacinės sistemos DVD, susisiekite su palaikymo tarnyba. Apsilankykite adresu <http://www.hp.com/support>, pasirinkite šalį arba regioną ir vykdykite ekrane pateikiamus nurodymus.



ĮSPĖJIMAS: Panaudojus operacinės sistemos „Windows“ laikmeną, visiškai ištrinamas standžiojo disko turinys, ir iš naujo suformatuojamas standusis diskas. Visi failai, kuriuos sukūrėte, ir bet kokia kompiuteryje įdiegta programinė įranga yra visiškai pašalinama. Po to, kai baigiama iš naujo formatuoti, atkūrimo procesas padės jums atkurti operacinę sistemą, tvarkykles, programinę įrangą ir paslaugų programas.

Jeigu norite pradėti atkūrimą, naudodami „Windows“ operacinės sistemos laikmeną:



PASTABA: Šis procesas trunka kelias minutes.

1. Jei įmanoma, padarykite visų asmeninių failų atsarginę kopiją.
2. Iš naujo paleiskite kompiuterį ir vykdykite su „Windows“ operacinės sistemos laikmena pateikiamus nurodymus, kad įdiegtumėte operacinę sistemą.
3. Sulaukę paraginimo, paspauskite bet kurį klaviatūros klavišą.
4. Vykdykite ekrane pateikiamas instrukcijas.

Pasibaigus remontui ir pasirodžius „Windows“ darbalaukiui:

1. išimkite „Windows“ operacinės sistemos laikmeną ir įdėkite *Driver Recovery* (tvarkyklių atkūrimo) laikmeną.
2. Pirmiausia įdėkite aparatūros įjungimo tvarkykles, o tada įdėkite rekomenduojamas programas.

Jūsų kompiuterio naudojimas, naujinimas ir techninė priežiūra (sistemos „Windows 7“, „POSReady 7“, „Windows 8.x“ ir „Industry 8.1“)

Sistemos su „Windows 7“ ar „POSReady 7“ užtikrina centralizuotą aplinką, leidžiančią lengvai valdyti kompiuterį, įskaitant šias užduotis:

- peržiūrėti ar keisti kompiuterio pavadinimą ir kitas sistemos nuostatas,
- pridėti įrenginį ar spausdintuvą ir keisti kitas sistemos nuostatas,
- gauti pagalbą ir palaikymą konkrečiam modeliui,
- kompiuteryje įdiegti HP pagalbinę programinę įrangą,
- pirkti kompiuterio eksploatacines medžiagas ir priedus.

Kad pasiektumėte centralizuotą kompiuterio valdymo aplinką, sistemoje „Windows 7“ ir „POSReady 7“ spustelėkite **Start** (Pradėti) > **Devices and Printers** (Įrenginiai ir spausdintuvai), tada dukart spustelėkite savo kompiuterio paveikslėlį.

Kad pasiektumėte centralizuotą kompiuterio valdymo aplinką, sistemoje „Windows 8.x“ ir „Industry 8.1“ nukreipkite žymiklį į viršutinį dešinįjį arba apatinį dešinįjį Pradžios ekrano kampą, kad būtų parodyti pagrindiniai mygtukai, tada pasirinkite **Settings** (Parametrai) > **Change PC Settings** (Keisti kompiuterio parametrus).