

用户指南

© Copyright 2013 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Bluetooth 是其所有者的商标，Hewlett-Packard Company 经授权得以使用。Intel 和 Centrino 是 Intel Corporation 在美国和其他国家或地区的商标。SD 徽标是其所有者的商标。Java 是 Sun Microsystems, Inc. 在美国的商标。Microsoft 和 Windows 是 Microsoft Corporation 在美国的注册商标。

本文档中包含的信息如有更改，恕不另行通知。随 HP 产品和服务附带的明确有限保修声明中阐明了此类产品和服务的全部保修服务。本文档中的任何内容均不应理解为构成任何额外保证。HP 对本文档中出现的技术错误、编辑错误或遗漏之处不承担责任。

第一版：2013 年 9 月

文档部件号：743466-AA1

产品通告

本用户指南介绍了大多数机型的常用功能。您的笔记本电脑上可能未提供某些功能。

并非所有功能都可在 Windows 8 所有版本中使用。笔记本电脑可能需要升级和/或单独购买硬件、驱动程序和/或软件，以充分利用 Windows 8 的功能。请访问 <http://www.microsoft.com> 以了解详细信息。

要获取最新版本的用户指南，请联系技术支持部门。有关美国支持情况，请访问 <http://www.hp.com/go/contactHP>。有关全球支持情况，请访问 http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html。

软件条款

如果安装、复制、下载或以其他方式使用此笔记本电脑上预安装的任何软件产品，即表明您同意受 HP 最终用户许可协议 (EULA) 条款的约束。如果您不接受这些许可条款，唯一的补救办法是在 14 天内将全部产品（硬件和软件）原封不动地退回购买处，并依据购买处的退款政策获得退款。

如需详细信息或要求获得笔记本电脑全额退款，请与本地销售点（经销商）联系。

安全警告声明

⚠ 警告！ 为了尽可能避免灼伤或笔记本电脑过热，请不要将笔记本电脑直接放在膝盖上，也不要阻塞笔记本电脑的通风孔。使用时，应将笔记本电脑放置在坚固的平面上。不要让坚硬物体（例如旁边的打印机选件）或柔软物体（例如枕头、毛毯或衣物）阻挡空气流通。在使用期间，也不要让交流电源适配器接触皮肤或柔软物体，比如枕头、毛毯或衣物。此款笔记本电脑和交流电源适配器符合信息技术设备安全性国际标准 (IEC 60950) 中规定的用户可接触的表面温度限制。

目录

1 欢迎使用	1
查找信息	2
2 了解笔记本电脑	4
顶部	4
触摸板	4
指示灯	5
按钮和指纹识别器（仅限某些机型）	6
按键	7
前部	9
右侧	10
左侧	11
显示屏	12
底部	14
3 连接到网络	15
连接到无线网络（仅限某些机型）	15
使用无线控制	15
使用无线按钮	15
使用操作系统控制	15
使用 WLAN	16
使用 Internet 服务提供商	16
设置 WLAN	17
配置无线路由器	17
保护 WLAN	17
连接到 WLAN	18
使用 GPS（仅限某些机型）	18
使用 Bluetooth 无线设备	18
连接有线网络	19
连接到局域网 (LAN)	19
4 使用键盘、触摸手势和指点设备进行导航	20
使用指点设备	20
设置指点设备首选项	20

使用触摸板	20
关闭和打开触摸板	21
使用触摸板手势	21
单指滑动	21
点击	22
滚动	22
张合/缩放	23
旋转（仅限某些机型）	23
双指单击（仅限某些机型）	24
划擦（仅限某些机型）	24
侧边滑入（仅限某些机型）	25
右侧滑入	25
顶边滑入	25
左侧滑入	26
使用键盘	26
使用 Microsoft Windows 8 快捷键	27
识别热键	27
使用小键盘	28
使用嵌入式数字小键盘	28
打开和关闭嵌入式数字小键盘	28
切换嵌入式数字小键盘上的按键功能	29
使用集成数字小键盘	29
使用可选的外接数字小键盘	29
5 多媒体	30
使用介质活动控制	30
音频	30
连接扬声器	30
调节音量	30
连接耳机	31
连接麦克风	31
检查笔记本电脑上的音频功能	31
网络摄像头（仅限某些机型）	31
视频	32
VGA	33
HDMI（仅限某些机型）	33
配置 HDMI 音频	34
Intel Wireless Display（仅限某些机型）	35

6 电源管理	36
关闭笔记本电脑	36
设置电源选项	36
使用节能状态	36
启动和退出睡眠模式	37
启用或退出用户启动的休眠	37
使用电源计量器和电源设置	37
设置唤醒时的密码保护	37
使用电池电源	38
查找其他电池信息	38
使用“电池检查”	39
显示电池的剩余电量	39
最大程度延长电池放电时间	39
管理电池电量不足的情况	39
识别电池电量不足的情况	39
解决电池电量不足的情况	40
装入或取出电池	40
装入电池	40
取出电池	40
节约电池电量	41
存放可由用户更换的电池（仅限某些机型）	41
处理可由用户更换的电池（仅限某些机型）	41
更换可由用户更换的电池（仅限某些机型）	42
使用外接交流电源	42
测试交流电源适配器	43
可切换显卡/双显卡（仅限某些机型）	43
使用可切换显卡（仅限某些机型）	43
使用双显卡（仅限某些机型）	44
7 外接卡和外接设备	45
使用介质卡读取器卡（仅限某些机型）	45
插入数字卡	45
取出数字卡	45
使用 USB 设备	46
连接 USB 设备	47
取出 USB 设备	47
使用可选的外接设备	48
使用可选的外接驱动器	48

8 驱动器	49
取放驱动器	49
使用硬盘驱动器	49
使用可选的安全保护螺钉	49
卸下或重新装上底盖	51
卸下底盖	51
重新装上底盖	51
更换或升级硬盘驱动器	52
取出硬盘驱动器	52
安装硬盘驱动器	54
提高硬盘驱动器性能	55
使用磁盘碎片整理程序	55
使用磁盘清理程序	56
使用 HP 3D DriveGuard (仅限某些机型)	56
识别 HP 3D DriveGuard 状态	56
使用光驱 (仅限某些机型)	57
识别安装的光驱	57
插入光盘	58
托盘式	58
取出光盘	58
托盘式	58
如果光盘托盘可以正常打开	58
如果无法正常打开光盘托盘	59
共享光驱	61
使用 RAID (仅限某些机型)	61
9 安全保护	62
保护笔记本电脑	62
使用密码	63
在 Windows 中设置密码	63
在 Computer Setup 中设置密码	64
管理 BIOS 管理员密码	64
输入 BIOS 管理员密码	66
管理 Computer Setup 中的 DriveLock 密码	66
设置 DriveLock 密码	67
输入 DriveLock 密码	67
更改 DriveLock 密码	68
删除 DriveLock 保护	69
使用 Computer Setup Automatic DriveLock	69



	输入自动 DriveLock 密码	69
	删除自动 DriveLock 保护	70
	使用防病毒软件	70
	使用防火墙软件	70
	安装重要安全更新	71
	使用 HP Client Security Manager	71
	安装可选的安全保护缆锁	71
	使用指纹识别器（仅限某些机型）	71
	定位指纹识别器	72
10	维护	73
	添加或更换内存模块	73
	清洁笔记本电脑	75
	清洁产品	75
	清洁步骤	76
	清洁显示屏	76
	清洁侧面和机盖	76
	清洁触摸板和键盘	76
	更新程序和驱动程序	77
	使用 SoftPaq Download Manager	77
11	备份和恢复	78
	备份信息	78
	执行系统恢复	79
	使用 Windows 恢复工具	79
	使用 f11 恢复工具	79
	使用 Windows 8 操作系统介质（需单独购买）	80
	使用 Windows 刷新进行简捷恢复	80
	删除所有内容并重新安装 Windows	81
	使用 HP Software Setup	81
12	Computer Setup (BIOS)、Multiboot（多重引导）和 HP PC Hardware Diagnostics (UEFI)	82
	使用 Computer Setup	82
	启动 Computer Setup	82
	在 Computer Setup 中进行浏览和选择	82
	在 Computer Setup 中恢复出厂设置	83
	更新 BIOS	83
	确定 BIOS 版本	83
	下载适用于 Windows 8 的 BIOS 更新	84

使用 MultiBoot	85
关于引导设备顺序	85
选择 Multi Boot (多重引导) 首选项	85
在 Computer Setup 中设置新的引导顺序	85
使用 f9 提示动态选择引导设备	86
设置 MultiBoot Express 提示	86
进入 MultiBoot Express 首选项	86
使用 HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) (仅限某些机型)	87
将 HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) 下载到 USB 设备	87
13 支持	88
联系支持部门	88
标签	89
14 规格	90
输入功率	90
工作环境	90
附录 A 携带笔记本电脑外出旅行	91
附录 B 故障排除	92
故障排除资源	92
解决问题	92
笔记本电脑无法启动	92
笔记本电脑屏幕黑屏	92
软件运行异常	93
计算机已开机, 但是没有响应	93
笔记本电脑过热	93
外接设备不工作	93
无线网络连接不工作	93
打不开光盘托盘, 无法取出 CD 或 DVD	94
笔记本电脑无法检测到光驱	94
无法播放光盘	95
在外接显示器上无法观看影片	95
光盘刻录不能开始, 或在完成之前停止	95
附录 C 静电放电	96

1 欢迎使用

在设置并注册笔记本电脑后，请务必执行以下步骤：

- 花点时间浏览一下印刷版《Windows 8 基础知识》指南以了解新的 Windows® 功能。

 **提示：** 要从打开的应用程序或 Windows 桌面快速返回笔记本电脑“开始”屏幕，请按键盘上的 Windows 按钮 。再按一次 Windows 按钮，将返回至先前屏幕。

- **连接到 Internet** — 设置有线或无线网络，以便可以连接到 Internet。有关详细信息，请参阅 [第 15 页的连接到网络](#)。
- **更新防病毒软件** — 保护笔记本电脑免受病毒侵害。此软件将预安装在笔记本电脑上。有关详细信息，请参阅 [第 70 页的使用防病毒软件](#)。
- **了解您的笔记本电脑** — 了解您笔记本电脑的各种功能。有关其他信息，请参阅 [第 4 页的了解笔记本电脑](#)和 [第 20 页的使用键盘、触摸手势和指点设备进行导航](#)。
- **查找已安装的软件** — 访问在笔记本电脑上预安装的软件的列表：

在“开始”屏幕中，键入应，单击**应用程序**，然后从显示的选项中选择。有关如何使用笔记本电脑附带提供的软件的详细信息，请参阅软件制造商的说明，该说明可能随软件附带提供，或在制造商网站上提供。

- 通过创建恢复光盘或恢复闪存驱动器备份硬盘驱动器。请参阅 [第 78 页的备份和恢复](#)。

查找信息

笔记本电脑附带提供了很多资源，可以帮助您执行各种不同的任务。

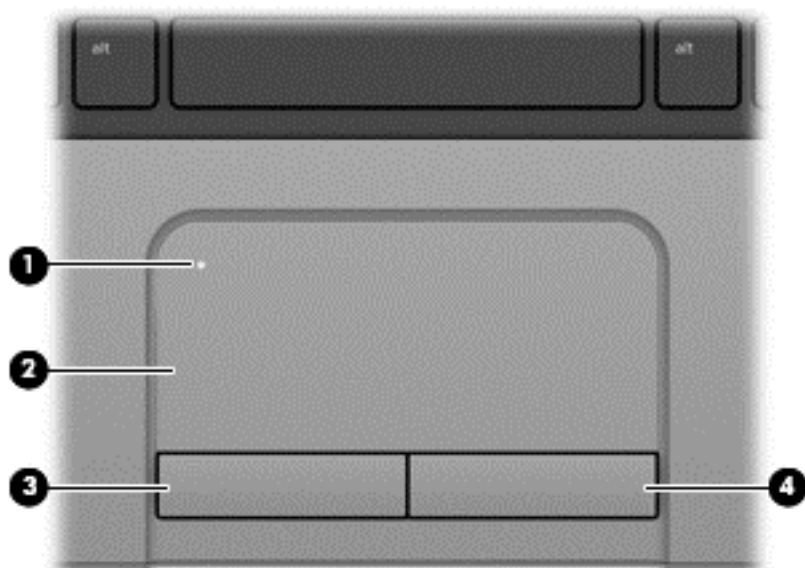
资源	相关信息
《设置说明》手册	<ul style="list-style-type: none">• 如何设置笔记本电脑• 帮助识别笔记本电脑组件
《Windows 8 基础知识》指南	概述 Windows® 8 的使用和导航。
HP Support Assistant 要访问“开始”屏幕上的 HP Support Assistant, 请选择 HP Support Assistant 应用程序。 要获取最新版本的用户指南, 请联系技术支持部门。有关美国支持情况, 请访问 http://www.hp.com/go/contactHP 。有关全球支持情况, 请访问 http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html 。	<ul style="list-style-type: none">• 操作系统信息• 软件、驱动程序和 BIOS 更新• 故障排除工具• 如何获取支持
《管制、安全和环境通告》 要访问用户指南, 请选择“开始”屏幕中的 HP Support Assistant 应用程序, 然后依次选择 我的计算机、用户指南 。	<ul style="list-style-type: none">• 管制和安全信息• 电池处理信息
《安全与舒适操作指南》 要访问用户指南, 请选择“开始”屏幕中的 HP Support Assistant 应用程序, 然后依次选择 我的计算机、用户指南 。 - 或 - 访问 http://www.hp.com/ergo 。	<ul style="list-style-type: none">• 合理布置工作场所、使用计算机的正确姿势以及良好的卫生和卫生习惯• 电气和机械安全信息
《Worldwide Telephone Numbers》(全球电话号码) 小册子 此手册随笔记本电脑一起提供。	HP 支持电话号码
HP 网站 要获取最新版本的用户指南, 请联系技术支持部门。有关美国支持情况, 请访问 http://www.hp.com/go/contactHP 。有关全球支持情况, 请访问 http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html 。	<ul style="list-style-type: none">• 支持信息• 订购部件和寻求其他帮助• 设备可用的附件

资源	相关信息
<p>有限保修*</p> <p>要访问该指南，请在“开始”屏幕上选择 HP Support Assistant 应用程序，然后依次选择我的计算机、保修和服务。</p> <p>- 或 -</p> <p>访问 http://www.hp.com/go/orderdocuments。</p>	<p>保修信息</p>
<p>*有关适用于您的产品的明确 HP 有限保修，请参阅笔记本电脑上的用户指南和/或包装盒中随附的 CD/DVD。在某些国家/地区，包装盒中可能随附 HP 有限保修的印刷版本。在不提供印刷格式保修声明的国家/地区，可通过以下方式索取一份印刷保修声明：访问 http://www.hp.com/go/orderdocuments 或给 HP 写信：</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 北美：Hewlett-Packard, MS POD, 11311 Chinden Blvd, Boise, ID 83714, USA ● 欧洲、中东、非洲：Hewlett-Packard, POD, Via G. Di Vittorio, 9, 20063, Cernusco s/Naviglio (MI), Italy ● 亚太：Hewlett-Packard, POD, P.O. Box 200, Alexandra Post Office, Singapore 911507 <p>在索取印刷版保修声明副本时，请附上您的产品编号、保修期（可在服务标签上找到）、姓名和邮寄地址。</p> <p>切记： 请勿将您的 HP 产品退还给上述地址。有关美国支持情况，请访问 http://www.hp.com/go/contactHP。有关全球支持情况，请访问 http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html。</p>	

2 了解笔记本电脑


顶部

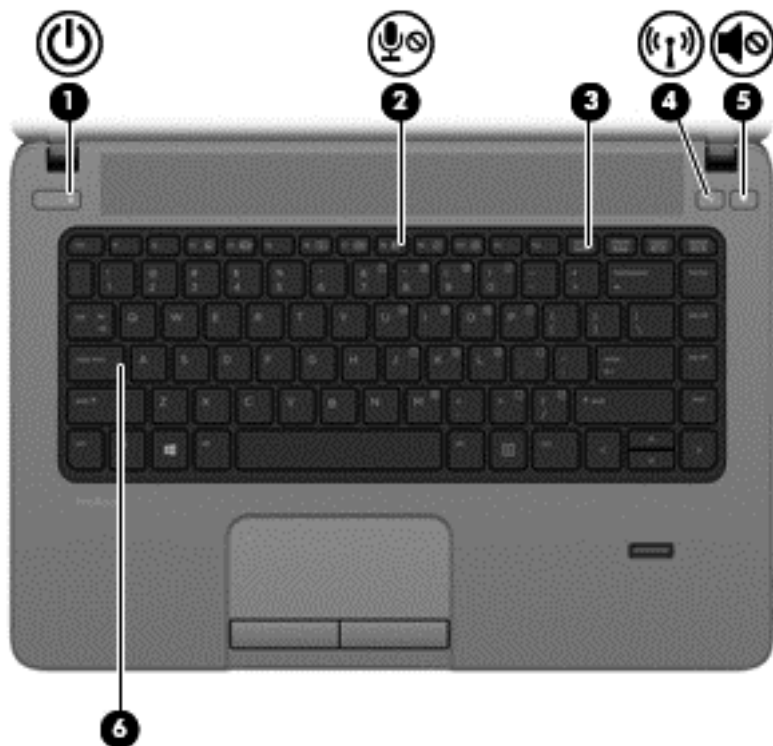
触摸板



组件	说明	
(1)	触摸板开/关按钮	打开或关闭触摸板。
(2)	触摸板区域	移动指针，选择或激活屏幕上的项目。
(3)	触摸板左按钮	功能类似于外接鼠标的左键。
(4)	触摸板右按钮	功能类似于外接鼠标的右键。


指示灯

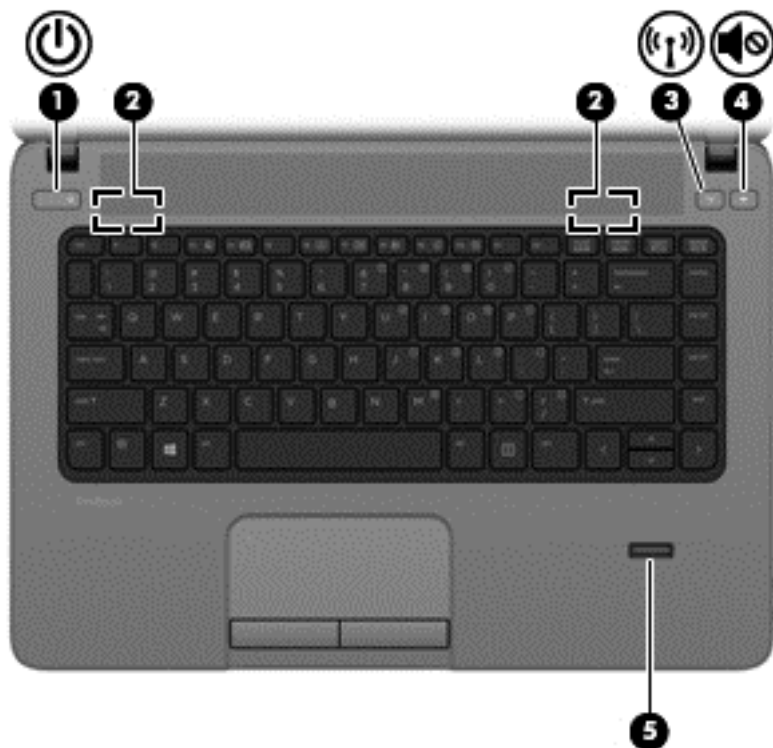
 **注：** 您的笔记本计算机的外观可能与本节中提供的插图略有不同。




组件	说明
(1)  电源指示灯	<ul style="list-style-type: none">亮起：笔记本计算机处于打开状态。闪烁：笔记本计算机处于睡眠状态。熄灭：笔记本计算机处于关闭状态。
(2)  麦克风静音指示灯	琥珀色：麦克风处于关闭状态。
(3) num lock 指示灯	亮起：num lock 处于打开状态。
(4)  无线指示灯	<ul style="list-style-type: none">白色：打开了集成无线设备，如无线局域网 (WLAN) 设备和/或 Bluetooth® 设备。琥珀色：关闭了所有无线设备。
(5)  静音指示灯	<ul style="list-style-type: none">琥珀色：笔记本计算机的声音已关闭。熄灭：笔记本计算机的声音已打开。
(6) caps lock 指示灯	亮起：caps lock 处于打开状态。


按钮和指纹识别器（仅限某些机型）

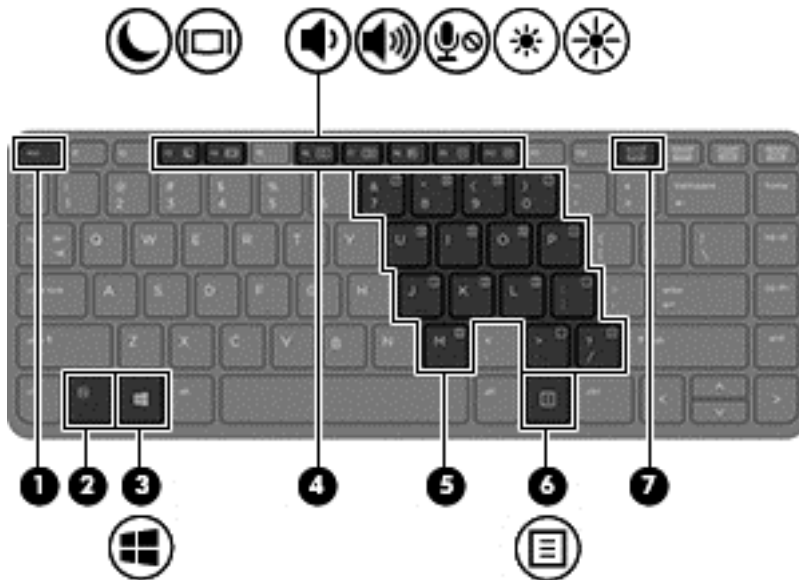
 **注：** 您的笔记本电脑的外观可能与本节中提供的插图略有不同。



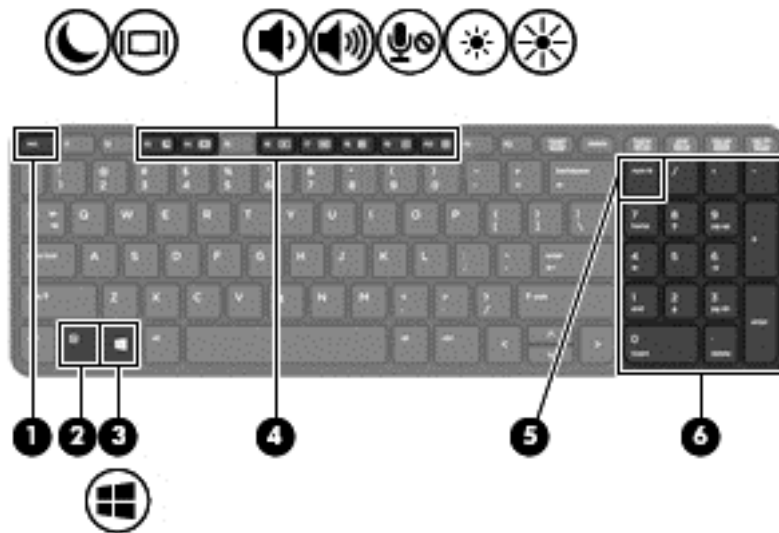
组件	说明
(1)  电源按钮	<ul style="list-style-type: none">当笔记本电脑关闭时，按此按钮将打开笔记本电脑。笔记本电脑打开后，快速按一下此按钮即可启动睡眠模式。当笔记本电脑处于睡眠状态时，快速按一下此按钮将退出睡眠状态。当笔记本电脑处于休眠模式时，快速按一下此按钮将退出休眠模式。 <p>注意： 按住电源按钮将导致丢失未保存的信息。</p> <p>如果笔记本电脑已停止响应且无法按照 Windows® 关机步骤将其关闭，可按住电源按钮至少 5 秒钟以关闭笔记本电脑。</p> <p>要了解有关电源设置的更多信息，请参见您的电源选项。在“开始”屏幕中，键入电源，选择设置，然后选择电源选项。</p>
(2) 扬声器（两个）	发出声音。
(3)  无线按钮	启用或禁用无线功能，但不建立无线连接。
(4)  静音按钮	启用静音或恢复扬声器音量。
(5) 指纹识别器（仅限某些机型）	允许使用指纹登录 Windows，而无需使用密码登录。

按键

 **注：** 请参阅与您的笔记本电脑最接近的插图。



组件	说明
(1) <code>esc</code> 键	与 <code>fn</code> 键组合使用时，显示系统信息。
(2) <code>fn</code> 键	与功能键、 <code>num lk</code> 键或 <code>esc</code> 键组合使用时，执行常用的系统功能。
(3)  Windows 按钮	从已打开的应用程序或 Windows 桌面返回至“开始”屏幕。 注： 再按一次 Windows 按钮，将返回至先前屏幕。
(4) 功能键	与 <code>fn</code> 键组合使用时，执行常用的系统功能。
(5) 嵌入式数字小键盘	在打开小键盘后，可以像使用外接数字小键盘一样使用它。 小键盘上的每个按键执行按键右上角的图标所指示的功能。
(6)  Windows 应用程序键	显示适用于选定对象的选项。
(7) <code>num lk</code> 键	与 <code>fn</code> 键组合使用时，可打开和关闭嵌入式数字小键盘。 在集成数字小键盘的导航和数字功能之间进行切换。



组件	说明
(1) <code>esc</code> 键	与 <code>fn</code> 键组合使用时，显示系统信息。
(2) <code>fn</code> 键	与功能键、 <code>num lk</code> 键或 <code>esc</code> 键组合使用时，执行常用的系统功能。
(3)  Windows 按钮	从已打开的应用或 Windows 桌面返回至“开始”屏幕。 注： 再按一次 Windows 按钮，将返回至先前屏幕。
(4) 功能键	与 <code>fn</code> 键组合使用时，执行常用的系统功能。
(5) <code>num lk</code> 键	与 <code>fn</code> 键组合使用时，可打开和关闭嵌入式数字小键盘。 在集成数字小键盘的导航和数字功能之间进行切换。
(6) 集成数字小键盘	启用 <code>num lk</code> 后，可以像使用外接数字小键盘一样使用它。

前部

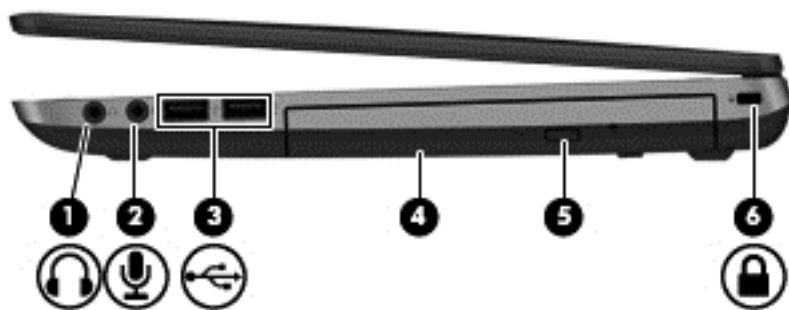






组件	说明
(1) 	硬盘驱动器指示灯
(2)	介质卡读卡器

- 闪烁白色：正在访问硬盘驱动器。
- 琥珀色：HP 3D DriveGuard 已经暂时停止了硬盘驱动器。

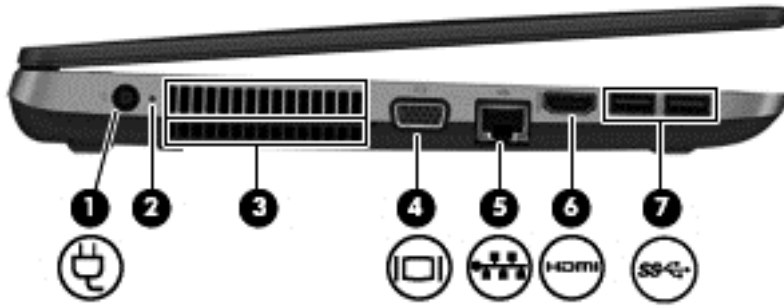
读取数据以及将数据写入内存条和数字内存卡（如安全数字 (SD) 卡）。

右侧




组件	说明
(1)  音频输出（耳机）插孔	与可选的有源立体声扬声器、耳机、耳塞、头戴式受话器或电视音频装置连接后发出声音。 警告！ 为降低造成人身伤害的风险，请调节音量后再戴上耳机、耳塞或头戴式受话器。有关其他安全信息，请参阅《管制、安全和环境通告》。要访问用户指南，请选择“开始”屏幕中的 HP Support Assistant 应用程序，然后依次选择 我的计算机、用户指南 。 注： 将设备连接到此插孔时，将会禁用笔记本电脑扬声器。
(2)  音频输入（麦克风）插孔	连接可选的笔记本电脑头戴式麦克风、立体声阵列麦克风或单声道麦克风。
(3)  USB 2.0 端口（两个）	连接可选的 USB 设备。
(4) 光驱（仅限某些机型）	读取和刻录光盘（仅限某些机型）。
(5) 光驱弹出按钮（仅限某些机型）	弹出光驱光盘托盘。
(6)  安全保护缆锁槽口	在笔记本电脑上连接安全保护缆锁选件。 注： 安全保护缆锁只能作为一种防范措施，并不能防止笔记本电脑被误操作或被盗。

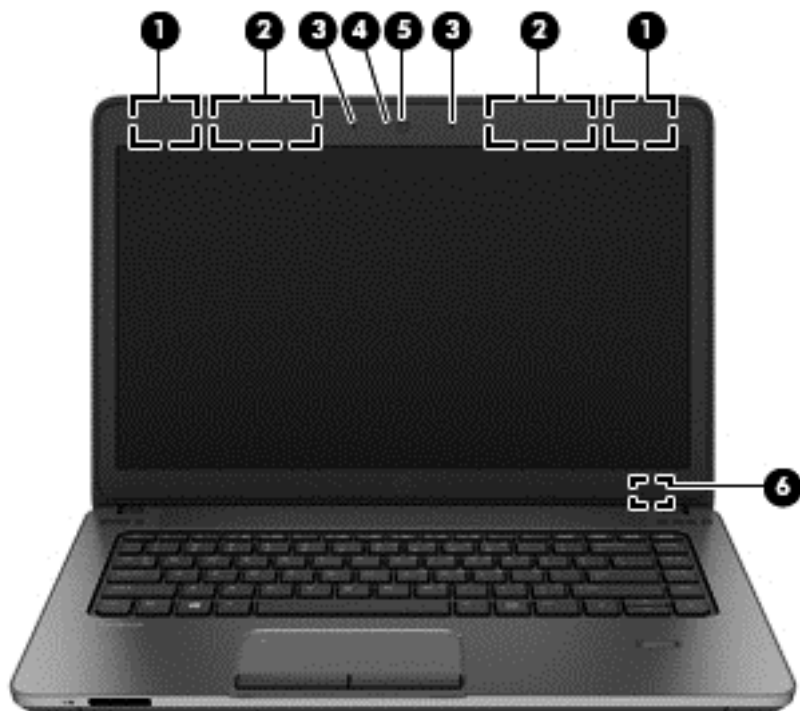
左侧



组件	说明
(1) 	电源连接器 连接交流电源适配器。
(2)	交流电源适配器/电池指示灯 <ul style="list-style-type: none">白色：笔记本电脑连接到外接电源上，并且电池充电量为 90% 至 99%。琥珀色：笔记本电脑连接到外接电源上，并且电池充电量为 0% 至 89%。琥珀色闪烁：作为唯一可用电源的电池电量不足。如果电池电量严重不足，电池指示灯便开始快速闪烁。熄灭：电池已充足电。
(3)	通风孔（两个） 注： 笔记本电脑的内置风扇自动启动以冷却内部组件，防止过热。在正常运行过程中，内置风扇通常会循环打开和关闭。
(4) 	外接显示器端口 连接外接 VGA 显示器或投影仪。
(5) 	RJ-45（网络）插孔 连接网络电缆。 RJ-45（网络）指示灯（两个） <ul style="list-style-type: none">绿色（左侧）：网络已连接。琥珀色（右侧）：网络正在显示活动。
(6) 	HDMI 端口 连接诸如高清电视机这类可选视频或音频设备，或者兼容的数字或音频组件。
(7) 	USB 3.0 端口（两个） 连接可选的 USB 3.0 设备并提供增强的 USB 功耗性能。 注： 有关不同类型的 USB 端口的详细信息，请参阅第 46 页的使用 USB 设备。

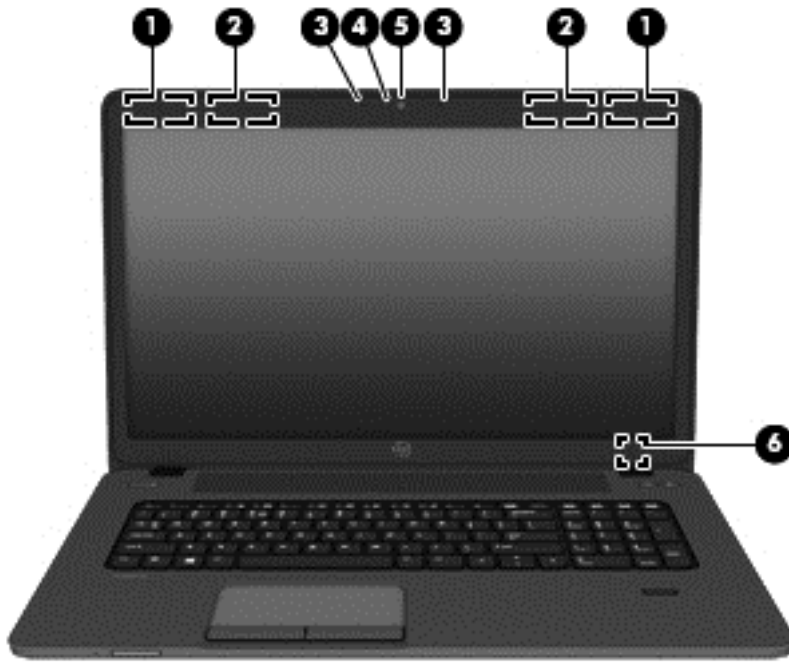
显示屏

 **注：** 请参阅与您的笔记本电脑最接近的插图。



组件	说明
(1) WLAN 天线（两个）*（仅限某些机型）	发送和接收无线信号以便与无线局域网（WLAN）通信。
(2) WWAN 天线（两个）*（仅限某些机型）	发送和接收无线信号以便与无线广域网（WWAN）通信。
(3) 内置麦克风（两个）（仅限某些机型）	录制声音。
(4) 网络摄像头指示灯（仅限某些机型）	亮起：网络摄像头正在使用。
(5) 网络摄像头（仅限某些机型）	录制视频以及拍摄静态照片。 要使用网络摄像头，请从笔记本电脑的“开始”屏幕中键入 <code>c</code> ，然后从应用程序列表中选择 CyberLink YouCam 。
(6) 内置显示器开关	如果在电源接通的情况下合上显示屏，则将会关闭显示屏或者启动睡眠模式。 注： 从笔记本电脑的外部看不到显示器开关。

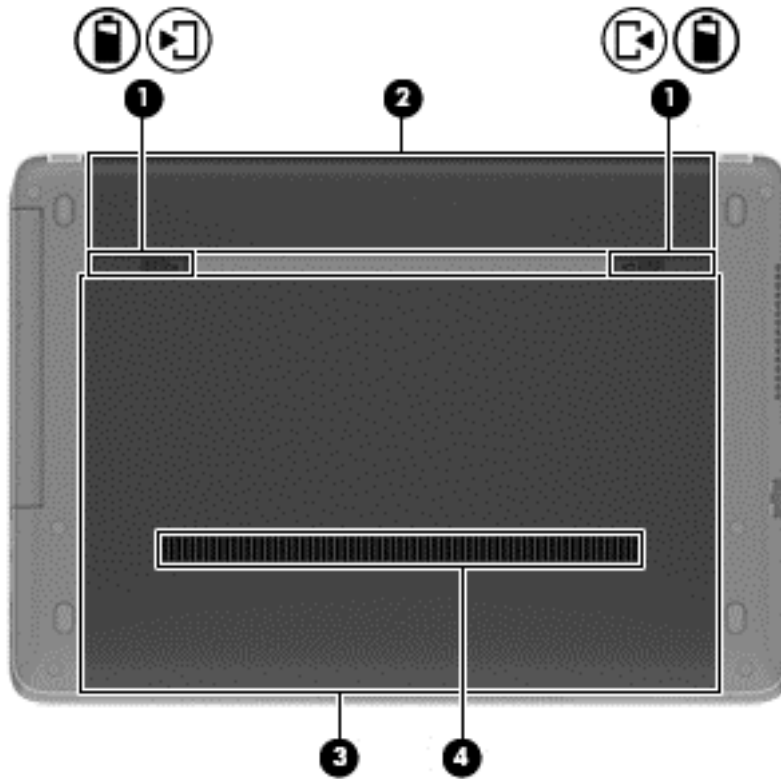
*从笔记本电脑的外部看不到这些天线。为使信号传输达到最佳，请确保天线附近没有障碍物。要查看无线设备管制通告，请参阅您所在国家/地区所采用的《管制、安全和环境通告》。要访问用户指南，请选择“开始”屏幕中的 **HP Support Assistant** 应用程序，然后依次选择**我的计算机、用户指南**。





组件	说明
(1) WLAN 天线 (两个) * (仅限某些机型)	发送和接收无线信号以便与无线局域网 (WLAN) 通信。
(2) WWAN 天线 (两个) * (仅限某些机型)	发送和接收无线信号以便与无线广域网 (WWAN) 通信。
(3) 内置麦克风 (两个) (仅限某些机型)	录制声音。
(4) 网络摄像头指示灯 (仅限某些机型)	亮起: 正在使用网络摄像头。
(5) 网络摄像头 (仅限某些机型)	录制视频以及拍摄静态照片。 要使用网络摄像头, 请从笔记本电脑的“开始”屏幕中键入 <code>c</code> , 然后从应用程序列表中选择 CyberLink YouCam 。
(6) 内置显示器开关	如果在电源接通的情况下合上显示屏, 则将会关闭显示屏或者启动睡眠模式。 注: 从笔记本电脑的外部看不到显示器开关。

*从笔记本电脑的外部看不到这些天线。为使信号传输达到最佳, 请确保天线附近没有障碍物。要查看无线设备管制通告, 请参阅您所在国家/地区所采用的《管制、安全和环境通告》。要访问用户指南, 请选择“开始”屏幕中的 **HP Support Assistant** 应用程序, 然后依次选择**我的计算机、用户指南**。

底部



组件	说明
(1)  	<p>电池和底盖释放锁定器</p> <ul style="list-style-type: none">• 滑动一次释放锁定器以松开电池托架中的电池。• 在取出电池托架中的电池后，再滑动一次释放锁定器以松开笔记本电脑中的底盖。
(2)	<p>电池托架</p> <p>安装电池。</p>
(3)	<p>底盖</p> <p>可触及硬盘驱动器托架、无线 LAN (WLAN) 模块插槽、WWAN 模块插槽和内存模块插槽。</p> <p>注意： 为了避免系统无响应，更换的无线模块必须获得您所在国家/地区管理无线设备的政府机构授权才能在笔记本电脑中使用。如果更换模块后显示警告消息，请卸下模块，使笔记本电脑恢复正常功能，然后通过 HP Support Assistant 与支持部门联系。要访问“开始”屏幕上的 HP Support Assistant，请选择 HP Support Assistant 应用程序。</p>
(4)	<p>通风孔</p> <p>利用气流进行散热，以免内部组件过热。</p> <p>注： 笔记本电脑的内置风扇自动启动以冷却内部组件，防止过热。在正常运行过程中，内置风扇通常会循环打开和关闭。</p>

3 连接到网络

您可携带笔记本电脑前往世界各地。但即使在家中，使用笔记本电脑配合有线或无线网络连接即可探索全世界和访问成千上万个网站上的信息。本章将帮助您进入这个领域。

连接到无线网络（仅限某些机型）

无线技术通过无线电波传输数据，而不是使用线缆。您的笔记本电脑可能配备了下面的一个或多个无线设备：

- 无线局域网 (WLAN) 设备 — 将笔记本电脑连接到公司办公室、家庭以及机场、餐馆、咖啡店、旅馆和大学等公共场所的局域网（通常称为 Wi-Fi 网络、无线 LAN 或 WLAN）。在 WLAN 中，笔记本电脑中的移动无线设备与无线路由器或无线接入点通信。
- HP 移动宽带模块（仅限某些机型）— 一种无线广域网 (WWAN) 设备，可在非常广阔的区域内为您提供无线连接。移动网络运营商在广阔的地理区域内搭建基站（类似于移动电话发射塔）网络，使信号有效地覆盖整个州/省、地区甚至多个国家/地区。
- Bluetooth 设备 — 可建立个域网 (PAN)，用于连接其他具有 Bluetooth 功能的设备，如计算机、电话、打印机、头戴式受话器、扬声器和相机。在 PAN 中，每个设备直接与其他设备通信，并且这些设备必须相对比较靠近 — 通常两个设备相距 10 米（大约 33 英尺）以内。

有关无线技术的详细信息，请参阅 HP Support Assistant 中提供的信息和网站链接。要访问“开始”屏幕上的 HP Support Assistant，请选择 **HP Support Assistant** 应用程序。

使用无线控制


可以使用以下功能来控制笔记本电脑中的无线设备：

- 无线按钮、无线开关或无线键（在本章中称为无线按钮）
- 操作系统控制

使用无线按钮

笔记本电脑有一个无线按钮、一个或多个无线设备以及一个或两个无线指示灯，具体取决于型号。笔记本电脑上的所有无线设备在出厂时均已启用，因此，当打开笔记本电脑时，无线指示灯会亮起（白色）。

无线指示灯指示无线设备的总体电源状态，而不是单个设备的状态。如果无线指示灯为白色，则表示至少有一个无线设备处于开启状态。如果无线指示灯为熄灭，则所有无线设备均为关闭状态。

 **注：** 在某些机型上，当所有无线设备均为关闭状态时，无线指示灯为琥珀色。

因为无线设备在出厂时已启用，所以可以使用无线按钮同时打开或关闭无线设备。

使用操作系统控制

使用网络和共享中心，您可以在其中设置连接或网络，连接到网络，管理无线网络以及诊断和修复网络问题。


要使用操作系统控件，请执行以下操作：

1. 在“开始”屏幕上，键入 n，然后选择**设置**。
2. 在搜索框中键入网络和共享，然后选择**网络和共享中心**。

有关详细信息，请访问 HP Support Assistant。要访问“开始”屏幕上的 HP Support Assistant，请选择 **HP Support Assistant** 应用程序。

使用 WLAN

您可以使用 WLAN 设备来访问无线局域网 (WLAN)，它由通过无线路由器或无线接入点链接在一起的其他计算机和附件组成。


 **注：** *无线路由器和无线接入点这两个术语通常可互换使用。*

- 大型 WLAN（如公司或公共 WLAN）通常使用的是无线接入点，它可以接入大量计算机和附件，并且可以将重要的网络功能分开。
- 家庭或小型办公室 WLAN 通常使用无线路由器，可使几台无线和有线计算机共享 Internet 连接、打印机和文件，而无需使用其他硬件或软件。

要使用笔记本电脑中的 WLAN 设备，您必须连接到 WLAN 基础结构（通过服务提供商或者公共或公司网络提供）。

使用 Internet 服务提供商


在住宅中设置 Internet 访问之前，必须在 Internet 服务提供商 (ISP) 处建立帐户。要购买 Internet 服务和调制解调器，请与当地的 ISP 联系。ISP 将帮助您设置调制解调器，安装网络电缆以将无线笔记本电脑连接到调制解调器上并测试 Internet 服务。

 **注：** ISP 将为您提供用于访问 Internet 的用户 ID 和密码。请记下此信息并将其存放在安全的地方。

设置 WLAN

要设置 WLAN 并连接到 Internet，您需要使用以下设备：

- 从 Internet 服务提供商 (ISP) 购买的宽带调制解调器 (DSL 或有线电视) **(1)** 和高速 Internet 服务
- 无线路由器 **(2)** (需单独购买)
- 无线笔记本电脑 **(3)**

 **注：** 某些调制解调器具有内置的无线路由器。请向 ISP 核实您所使用的调制解调器类型。

下图显示了连接到 Internet 的无线网络安装示例。




随着网络规模的扩大，可以在网络上连接其他无线和有线计算机以访问 Internet。

有关设置 WLAN 的帮助，请参阅您的路由器制造商或 ISP 提供的信息。

配置无线路由器

有关设置 WLAN 的帮助，请参阅您的路由器制造商或 ISP 提供的信息。

 **注：** 建议您在开始时使用路由器附带的网络电缆，将新无线笔记本电脑连接到路由器上。请在笔记本电脑成功连接到 Internet 后，再拔下电缆，通过无线网络访问 Internet。

保护 WLAN

在设置 WLAN 或访问现有 WLAN 时，请务必启用安全保护功能，以防止他人未经授权擅自访问您的网络。公共场所（热点，如咖啡厅和机场）中的 WLAN 可能没有提供任何安全保护。如果担心笔记本电脑在热点范围内的安全，请仅在网上传发非机密电子邮件和进行基本的网上冲浪。


无线电信号会传播到网络之外，因此其他 WLAN 设备可接收到未受保护的信号。请采取以下预防措施保护 WLAN：

- 使用防火墙。
防火墙检查发往您所在网络的数据和数据请求，并丢弃任何可疑的内容。防火墙既可以是软件防火墙，也可以是硬件防火墙。某些网络结合使用了这两种类型的防火墙。
- 使用无线加密。
无线加密使用各种安全设置对通过网络传输的数据进行加密和解密。有关详细信息，请访问 HP Support Assistant。要访问“开始”屏幕上的 HP Support Assistant，请选择 **HP Support Assistant** 应用程序。

连接到 WLAN


要连接到 WLAN，请执行以下步骤：


1. 确保打开了 WLAN 设备。如果设备已打开，则无线指示灯亮起。如果无线指示灯熄灭，请按下无线按钮。

 **注：** 在某些机型上，当所有无线设备为关闭状态时，无线指示灯为琥珀色。

2. 在 Windows 桌面上，点击并按住或单击任务栏最右侧通知区域中的网络状态图标。
3. 从列表中选择您的 WLAN。
4. 单击**连接**。


如果该 WLAN 是启用了安全保护功能的 WLAN，则提示您输入安全代码。键入代码，然后单击**下一步**。

 **注：** 如果未列出 WLAN，则说明您可能不在无线路由器或接入点的范围内。

 **注：** 如果没有看到要连接的 WLAN，可在 Windows 桌面右键单击网络状态图标，然后选择**打开网络和共享中心**。单击**设置新的连接或网络**。随后将显示一个选项列表，从中可选择手动搜索并连接到网络或创建新的网络连接。

5. 按照屏幕上的说明进行操作建立连接。

在建立连接后，将鼠标指针放在任务栏最右侧的通知区域中的网络状态图标上，以检查连接的名称和状态。

 **注：** 根据 WLAN 的实现方式、路由器制造商以及其他电子设备或建筑障碍（如墙壁和地板）的干扰，WLAN 连接的功能范围（无线信号的传输距离）会有所不同。

使用 GPS（仅限某些机型）

您的笔记本电脑可能配备有全球定位系统 (GPS) 设备。GPS 卫星会将位置、速度和方向信息传送到配备了 GPS 的系统。

有关详细信息，请参阅 HP GPS and Location 软件帮助。

使用 Bluetooth 无线设备

Bluetooth 设备可以在短距离内进行无线通信，以替代以往使用电缆连接以下电子设备的物理连接方式：

- 计算机（台式机、笔记本和 PDA）
- 电话（移动电话、无绳电话和智能电话）
- 成像设备（打印机和相机）
- 音频设备（头戴式受话器和扬声器）
- 鼠标

Bluetooth 设备提供对等功能，可用来设置 Bluetooth 设备的个域网 (PAN)。有关配置和使用 Bluetooth 设备的信息，请参阅 Bluetooth 软件帮助。

连接有线网络

有两种有线连接：局域网 (LAN) 和调制解调器连接。LAN 连接使用网线，速度大大高于调制解调器，后者使用电话线。两种电缆均需单独购买。

警告！ 为了降低电击、火灾或设备损坏的风险，请不要将调制解调器电缆或电话电缆插入 RJ-45（网络）插孔。

连接到局域网 (LAN)

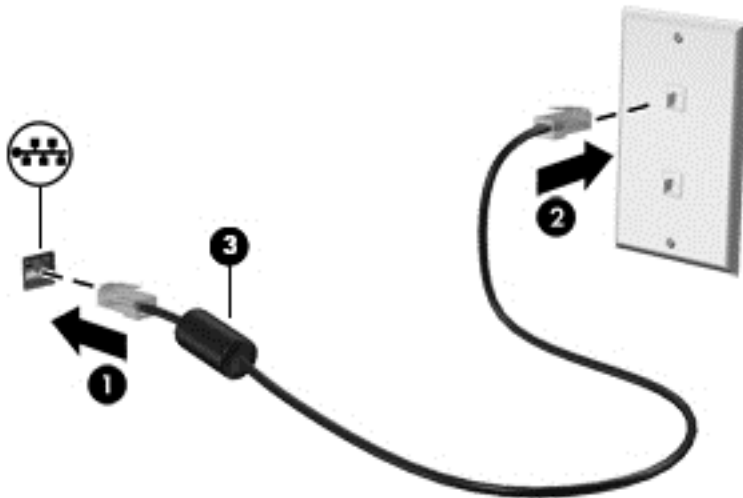
如果要將笔记本电脑直接连接到住宅内的路由器（而非以无线方式工作），或要连接到办公室中的现有网络，请使用 LAN 连接。

连接到 LAN 需要使用 8 针 RJ-45 网络电缆。

要连接网络电缆，请执行以下步骤：

1. 将网络电缆插入笔记本电脑上的网络插孔 (1)。
2. 将网络电缆的另一端插入墙上的网络插孔 (2) 或路由器。

注： 如果网络电缆上含有噪声抑制电路 (3)（防止接收电视和广播所产生的干扰），请将电缆上该电路所在的一端朝向笔记本电脑。




4 使用键盘、触摸手势和指点设备进行导航

除了键盘和鼠标之外，还可以通过使用触摸手势（仅限某些机型）轻松实现导航。触摸手势可在您笔记本电脑的触摸板上或触摸屏（仅限某些机型）上使用。

查阅笔记本电脑随带的《Windows 8 基础知识》指南。该指南介绍了使用触摸板、触摸屏或键盘的常见任务。

某些机型还具有可执行常用任务的特殊操作键或热键功能。

使用指点设备

 **注：** 除了笔记本电脑附带的指点设备以外，还可以在笔记本电脑的某个 USB 端口上连接外接 USB 鼠标（需单独购买）以使用该设备。

设置指点设备首选项

使用 Windows 中的“鼠标属性”可自定义指点设备的设置，比如按钮配置、单击速度和指针选项。

要访问“鼠标属性”，请执行以下操作：

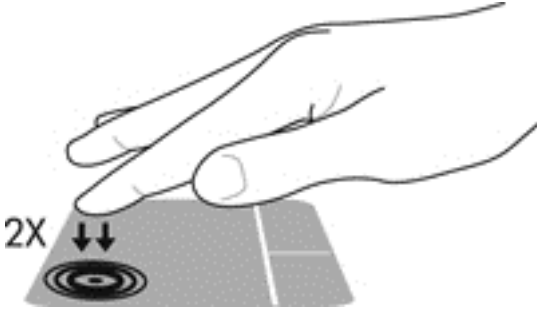
- 在“开始”屏幕中，键入鼠标，单击**设置**，然后选择**鼠标**。

使用触摸板

要移动指针，请沿指针移动方向在触摸板上滑动一个手指。触摸板左右按钮的使用方式与外接鼠标对应键的使用方式相同。

关闭和打开触摸板

要关闭或开启触摸板，请快速双击触摸板开/关按钮。



使用触摸板手势

使用触摸板或触摸屏（仅限某些机型），您可以通过手指控制指针操作来导航屏幕上的指点设备。

提示： 对于触摸屏笔记本电脑计算机，您可以在显示器或触摸板上执行手势，或者同时在两者上执行手势。

触摸板支持多种不同的手势。要使用触摸板手势，请将两个手指同时放在触摸板上。

注： 触摸板手势并非所有程序都支持。

1. 在“开始”屏幕中，键入鼠标，单击**设置**，然后从应用程序列表中选择**鼠标**。
2. 单击**设备设置**选项卡，在显示的窗口中选择设备，然后单击**设置**。
3. 单击手势以激活演示。

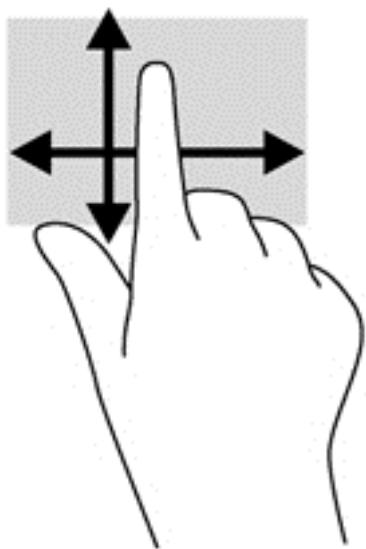
要打开或关闭手势，请执行以下操作：

1. 在“开始”屏幕中，键入鼠标，单击**设置**，然后从应用程序列表中选择**鼠标**。
2. 单击**设备设置**选项卡，在显示的窗口中选择设备，然后单击**设置**。
3. 选中要关闭或打开的手势旁的复选框。
4. 单击**应用**，然后单击**确定**。

单指滑动

单指滑动可导航屏幕。

- 将手指放在触摸板区域并滑动手指，将屏幕指针向您想要的方向移动。



点击

使用触摸板上的“点击”功能在屏幕上进行选择。

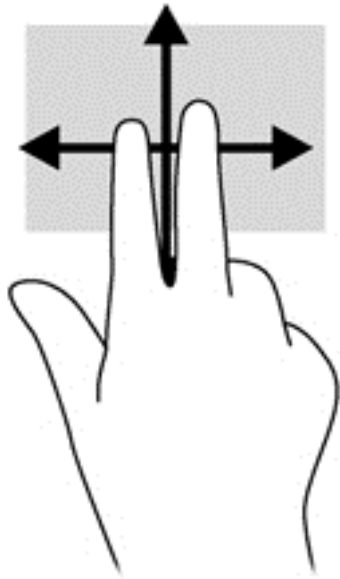
- 用一个手指在触摸板上点击进行选择。双击某项将其打开。



滚动

滚动功能对于上下或左右移动页面或图像非常有用。

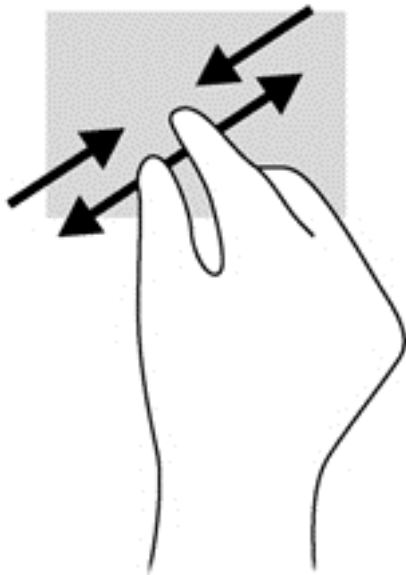
- 将两个手指稍微分开放在触摸板区域，然后将它们向上、向下、向左或向右拖动。



张合/缩放

通过使用手指张合和缩放手势，可以放大或缩小图像或文本。


- 要进行放大，请将两个手指并拢放在触摸板上，然后将它们分开。
- 要进行缩小，请将两个手指分开放在触摸板上，然后收拢手指。

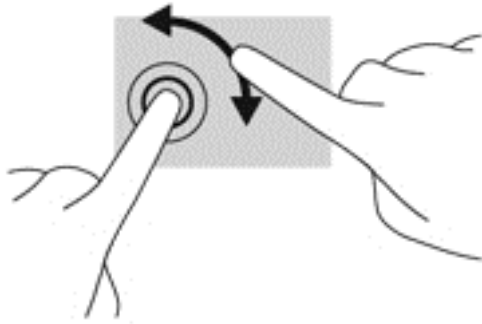


旋转（仅限某些机型）

通过旋转功能，可以旋转项目，如照片。

- 将左手食指固定在触摸板区域中。使用右手食指以扫动方式从 12 点位置划向 3 点位置。要反向旋转，请将右手食指从 3 点移到 12 点。

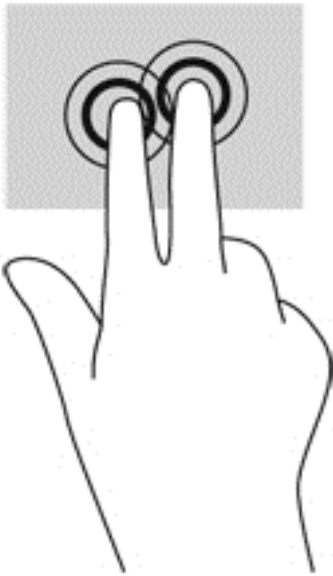
 **注：** 旋转用于特定的应用程序，在这些应用程序中您可以操纵对象或图像。它可能并非对所有应用程序都有用。



双指单击（仅限某些机型）

通过双指单击，可对屏幕上的对象进行菜单选择。

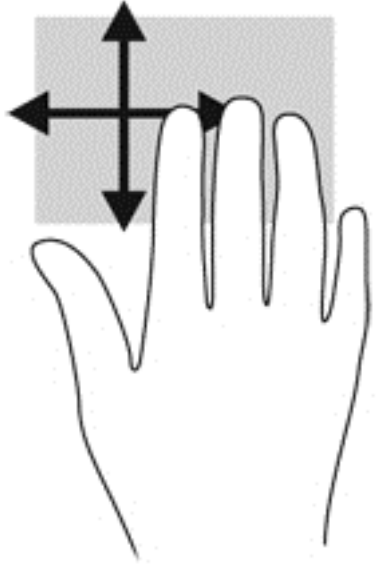
- 将两根手指置于触摸板区域并按下，可打开选定对象的选项菜单。



划擦（仅限某些机型）

可以使用轻点手势浏览屏幕或快速滚动查看文档。

- 将三根手指放在触摸板区域，然后迅速地将它们向上、下、左、右划擦。



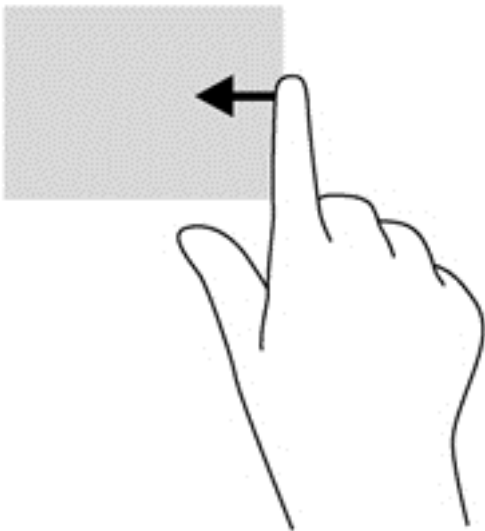
侧边滑入（仅限某些机型）

通过侧边滑入，可以访问笔记本计算机的工具栏以执行诸如更改设置、查找或使用应用程序等任务。

右侧滑入


右侧滑入访问超级按钮，可轻松实现“搜索”、“共享”、启动应用程序、访问“设备”或更改“设置”。

- 将手指从右侧轻轻滑入可显示超级按钮。

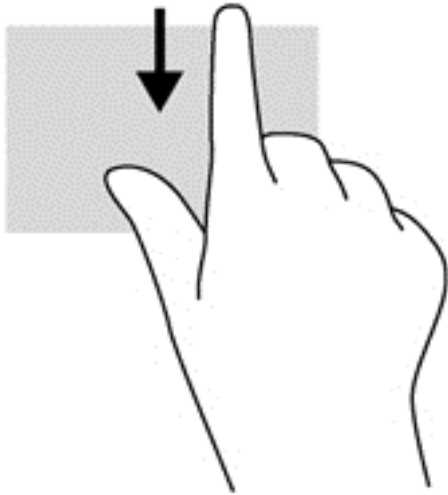


顶边滑入

通过顶边滑入可以打开“开始”屏幕上的可用应用程序。

 **切记：** 当有一个应用处于活动状态时，顶边手势随应用不同而异。

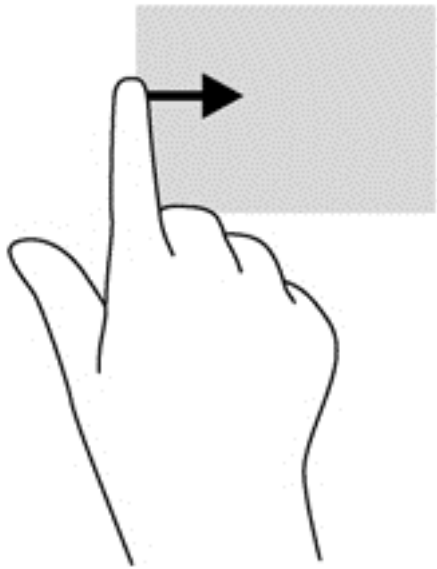
- 将手指轻轻从顶边滑入可显示可用的应用。



左侧滑入



左侧滑入可显示您最近打开过的应用程序，以便在它们之间快速切换。
从触摸板左边轻轻滑入手指，以便在最近打开的应用程序之间进行切换。


- 从触摸板的顶边滑入可在应用程序之间切换。




使用键盘

通过键盘和鼠标可以键入、选择项目、滚动并执行与使用触摸手势相同的功能。使用键盘时还可以通过操作键和热键执行特定功能。

-  **提示：** 键盘上的 Windows 按钮  可让您从打开的应用程序或 Windows 桌面迅速回到“开始”屏幕。再按一次 Windows 按钮，将返回至先前屏幕。

 **注：** 根据国家/地区，键盘的按键和键盘功能可能与本节中讨论的有所不同。

使用 Microsoft Windows 8 快捷键

Microsoft Windows 8 提供用于快速执行操作的快捷键。有多个快捷键可帮助您使用 Windows 8 功能。同时按 Windows 按钮  和相应按键可执行相关操作。

有关 Windows 8 快捷键的其他信息，请访问 HP Support Assistant。要访问“开始”屏幕上的 HP Support Assistant，请选择 **HP Support Assistant** 应用程序。






快捷键	键	说明
		打开“开始”屏幕。
 +	c	打开超级按钮。
 +	d	打开 Windows 桌面。
 +	q	打开“所有应用”屏幕。
 +	tab	切换选择打开的应用。 注： 继续按此按键组合，直至您需要的应用程序打开。
alt	+ f4	选择一个活动应用。




识别热键

热键是 **fn** 键 (1) 与 **esc** 键 (2) 或某个功能键 (3) 的组合。

要使用热键，请执行以下操作：

- ▲ 快速按 **fn** 键，然后再快速按热键组合的第二个键。

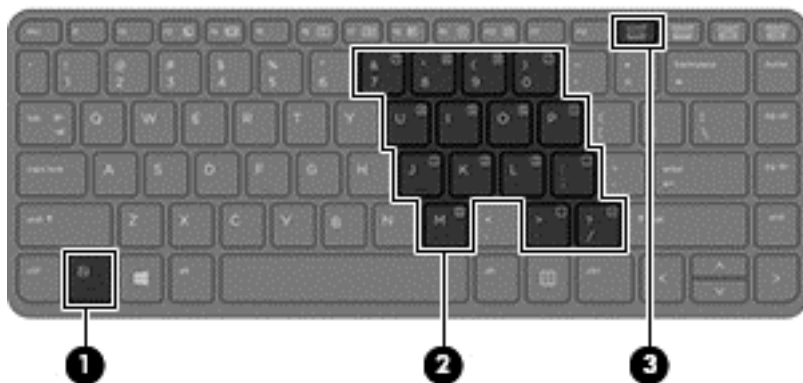
热键组合	说明
 fn+esc	显示系统信息。
 fn+f3	用于启动睡眠模式，将您的信息保存在系统内存中。并关闭显示屏和其他系统组件以节省电能。 要退出睡眠模式，请快速按一下电源按钮。 注意： 为降低丢失信息的风险，在启动睡眠模式之前，请保存所做的工作。
 fn+f4	在系统连接的显示设备之间切换屏幕图像。例如，如果笔记本电脑上连接了一台显示器，按 fn+f4 热键可将屏幕图像从笔记本电脑显示屏切换到显示器显示屏，从而同时在笔记本电脑和显示器上显示。 大多数外接显示器都可以采用外接 VGA 视频标准从计算机接收视频信息。还可以使用 fn+f4 热键，在从笔记本电脑接收视频信息的其他几个设备之间交替显示图像。
 fn+ f6	降低扬声器的音量。
 fn+f7	增大扬声器的音量。

热键组合	说明
 <code>fn+f8</code>	启用静音或恢复麦克风输入。
 <code>fn+f9</code>	降低屏幕亮度。
 <code>fn+f10</code>	增大屏幕亮度。

使用小键盘

计算机带有嵌入式数字小键盘或集成数字小键盘。计算机还支持可选的外接数字小键盘或附带数字小键盘的可选外接键盘。


使用嵌入式数字小键盘



组件	说明
(1) <code>fn</code> 键	与 <code>num lk</code> 键组合使用时，打开或关闭嵌入式数字小键盘。 注： 如果笔记本电脑连接了外接键盘或数字小键盘，将无法使用嵌入式数字小键盘。
(2) 嵌入式数字小键盘	在打开小键盘后，可以像使用外接数字小键盘一样使用它。 小键盘上的每个按键执行按键右上角的图标所指示的功能。
(3) <code>num lk</code> 键	与 <code>fn</code> 键组合使用时，可打开和关闭嵌入式数字小键盘。 注： 如果在关闭笔记本电脑时小键盘功能处于活动状态，则在重新打开笔记本电脑时，小键盘功能将会恢复。

打开和关闭嵌入式数字小键盘

按 `fn+num lk` 组合键可打开嵌入式数字小键盘。再次按 `fn+num lk` 组合键将关闭小键盘。

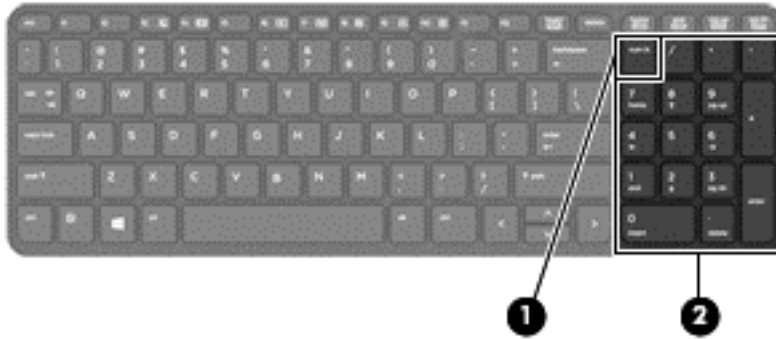
 **注：** 如果笔记本电脑连接了外接键盘或数字小键盘，则会关闭嵌入式数字小键盘。

切换嵌入式数字小键盘上的按键功能

可以临时将嵌入式数字小键盘上按键的功能在标准键盘功能和小键盘功能之间切换：

- 要在关闭小键盘时使用小键盘按键的导航功能，可以在按住 **fn** 键的同时按小键盘按键。
- 要在打开小键盘时使用小键盘按键的标准功能，请执行以下操作：
 - 按住 **fn** 键以键入小写字母。
 - 按住 **fn+shift** 组合键以键入大写字母。

使用集成数字小键盘



组件	说明
(1) num lk 键	在集成数字小键盘的导航和数字功能之间进行切换。 注： 如果在关闭笔记本电脑时小键盘功能处于活动状态，则在重新打开笔记本电脑时，小键盘功能将会恢复。
(2) 集成数字小键盘	启用 num lk 后，可以像使用外接数字小键盘一样使用它。

使用可选的外接数字小键盘

是否启用 num lock 将影响大多数外接数字小键盘的按键功能。（在出厂设置中，num lock 处于禁用状态。） 例如：

- 启用 num lock 模式后，大多数小键盘按键可以键入数字。
- 禁用 num lock 模式后，大多数小键盘按键具有箭头键、page up 键或 page down 键等功能。

启用外接小键盘上的 num lock 模式后，笔记本电脑上的 num lock 指示灯会亮起。禁用外接小键盘上的 num lock 后，笔记本电脑上的 num lock 指示灯将会熄灭。

要在工作时启用或禁用外部小键盘上的 num lock 模式，请执行以下操作：

- ▲ 按外接数字小键盘（而非笔记本电脑）上的 num lk 键。

5 多媒体

您的笔记本电脑可能包括以下内容：

- 集成扬声器
- 集成麦克风
- 集成网络摄像头
- 预安装多媒体软件

使用介质活动控制

根据笔记本电脑的机型，您可能具有以下用于播放、暂停、快进或快退媒体文件的媒体活动控件。

- 媒体按钮
- 介质热键（特定按键，与 **fn** 键一起按）
- 介质键

音频

在 HP 笔记本电脑上，可播放音乐 CD、下载和欣赏音乐、从 Web 播放流式音频（包括广播）、录制音频或混合音频和视频以创建多媒体内容。要增强听音效果，请连接外接音频设备，如扬声器或耳机。

连接扬声器


您可以将有线扬声器连接到笔记本电脑，方法是，将扬声器连接到笔记本电脑或坞站上的 USB 端口（或音频输出插孔）。


要将无线扬声器连接到笔记本电脑，请按照设备制造商的说明进行操作。要将高清扬声器连接到笔记本电脑，请参阅[第 34 页的配置 HDMI 音频](#)。在连接音频设备之前，务必要调节音量。


调节音量

因笔记本电脑的机型而异，可以通过如下方式调节音量：

- 音量按钮
- 音量热键（特定按键，与 **fn** 键一起按）
- 音量键

 **警告！** 为降低造成人身伤害的风险，请调节音量后再戴上耳机、耳塞或头戴式受话器。有关其他安全信息，请参阅《管制、安全和环境通告》。要访问用户指南，请选择“开始”屏幕中的 **HP Support Assistant** 应用程序，然后依次选择**我的计算机、用户指南**。

 **注：** 音量也可以通过操作系统和某些程序进行控制。

 **注：** 有关您的笔记本电脑所拥有的音量控制类型的信息，请参阅[第 4 页的了解笔记本电脑](#)。

连接耳机

可将有线耳机连接到笔记本计算机上的耳机插孔。

要将无线耳机连接到笔记本计算机，请按照设备制造商的说明进行操作。

警告！ 为降低造成人身伤害的风险，请调低音量设置后再戴上耳机、耳塞或头戴式受话器。有关其他安全信息，请参阅《管制、安全和环境通告》。

连接麦克风

要录制音频，请将麦克风连接到笔记本计算机上的麦克风插孔。要在录音时获得最佳效果，请直接对着麦克风讲话，并在没有背景噪音的条件下录制声音。

检查笔记本计算机上的音频功能

注： 要在录音时获得最佳效果，请直接对着麦克风讲话，并在没有背景噪音的条件下录制声音。

要检查笔记本计算机上的音频功能，请执行以下步骤：

1. 在“开始”屏幕中，键入控，然后从应用列表中选择**控制面板**。
2. 选择**硬件和声音**，然后选择**声音**。

“声音”窗口打开后，选择**声音**选项卡。在**程序事件**下，选择任何声音事件（如蜂鸣或警报），然后单击**测试**。将会通过扬声器或连接的耳机听到声音。

要检查笔记本计算机的录音功能，请执行以下步骤：

1. 在“开始”屏幕中，键入录，然后选择**录音机**。
2. 单击**开始录制**，然后对着麦克风讲话。将文件保存到 Windows 桌面。
3. 打开多媒体程序并播放录制的声音。

要确认或更改笔记本计算机上的音频设置，请执行以下操作：

1. 在“开始”屏幕中，键入控，然后从应用列表中选择**控制面板**。
2. 选择**硬件和声音**，然后选择**声音**。

网络摄像头（仅限某些机型）

部分笔记本计算机配有集成网络摄像头。通过预安装的软件，您可以使用网络摄像头来拍摄照片或录制视频。可以预览和保存拍摄的照片或录制的视频。

使用网络摄像头软件，可以体验以下功能：

- 采集和共享视频
- 利用即时聊天软件流式传输视频
- 拍摄静态照片

管理员可以在 Security Manager 设置向导或 HP ProtectTools 管理控制台中设置 Face Recognition 的安全级别。有关详细信息，请参阅《HP ProtectTools 使用入门》指南（仅限某些机型）或 Face Recognition 软件帮助。要访问用户指南，请选择“开始”屏幕中的 **HP Support Assistant** 应用程序，然后依次选择**我的计算机**、**用户指南**。有关使用网络摄像头的详细信息，请参阅应用程序帮助。


视频


HP 笔记本电脑是一个功能强大的音频设备，使用它，您可以从自己最喜欢的网站观看流式视频，或下载视频和影片以便在笔记本电脑上观看而不必连接网络。

要增强观看效果，请使用笔记本电脑上的某个视频端口连接到外接显示器、投影仪或电视。您的笔记本电脑可能具有高清多媒体接口 (HDMI) 端口，通过它可连接高清显示器或电视。

您的笔记本电脑具有以下外接视频端口：

- VGA
- HDMI（高清晰度多媒体接口）

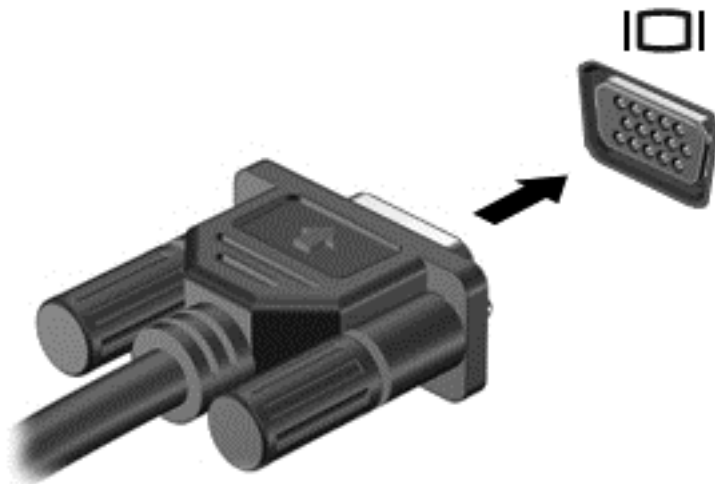
 **切记：** 确保使用正确的电缆，将外接设备连接到笔记本电脑上正确的端口。如果您有任何疑问，请参阅设备制造商的说明。

 **注：** 有关您的笔记本电脑视频端口的信息，请参阅[第 4 页的了解笔记本电脑](#)。

VGA


外接显示器端口（即 VGA 端口）属于模拟显示接口，用于将外接 VGA 显示设备（例如外接 VGA 显示器或 VGA 投影仪）连接到笔记本电脑。

▲ 要连接 VGA 显示设备，请将设备电缆连接到外接显示器端口。



HDMI（仅限某些机型）

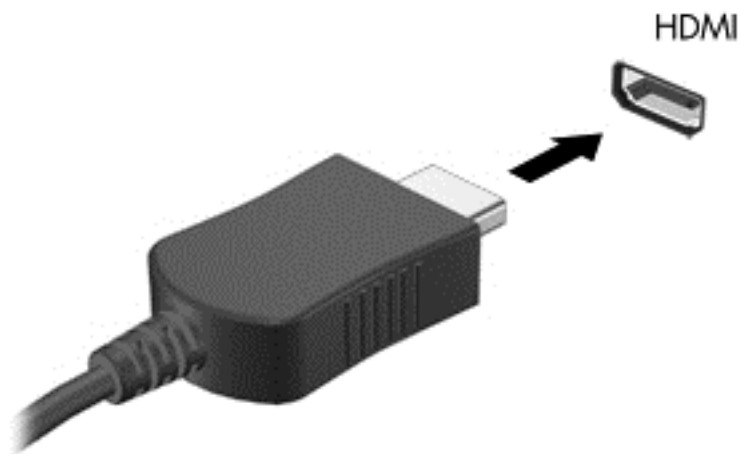
HDMI 端口可将笔记本电脑连接到可选视频或音频设备（如高清电视机）或任何兼容的数字或音频组件。

 **注：** 要通过 HDMI 端口传输视频和/或音频信号，需要使用 HDMI 电缆（需单独购买）。

笔记本电脑上的 HDMI 端口可连接一台 HDMI 设备。笔记本电脑屏幕上显示的信息可同步显示在 HDMI 设备上。


要将视频或音频设备连接到 HDMI 端口，请执行以下操作：

1. 将 HDMI 电缆的一端连接到笔记本电脑上的 HDMI 端口。



2. 将电缆的另一端连接到视频设备
3. 按 **fn+f4** 可在四种显示状态之间切换笔记本电脑屏幕图像：
 - **仅电脑屏幕：** 仅在笔记本电脑上查看屏幕图像。
 - **复制：** 同时在笔记本电脑和外接设备上查看屏幕图像。
 - **扩展：** 同时在笔记本电脑和外接设备上查看扩展的屏幕图像。
 - **仅第二个屏幕：** 仅在外接设备上查看屏幕图像。

每次按 **fn+f4**，都会改变显示状态。

 **注：** 请调整外接设备的屏幕分辨率 - 特别是当您选择了“扩展”选项时，更应进行调整。在“开始”屏幕中，键入 **控**，然后从应用列表中选择 **控制面板**。选择 **外观和个性化**。在 **显示** 下，选择 **调整屏幕分辨率** 以获得最佳显示效果。

配置 HDMI 音频

要配置 HDMI 音频，请先将音频或视频设备（如高清电视机）连接到笔记本电脑上的 HDMI 端口。然后，按照下列步骤配置默认音频播放设备：


1. 在 Windows 桌面上，右键单击任务栏最右侧的通知区域中的 **扬声器** 图标，然后单击 **播放设备**。
2. 在“播放”选项卡上，单击 **数字输出或数字输出设备 (HDMI)**。
3. 单击 **设置默认值**，然后单击 **确定**。

要将音频恢复为笔记本电脑扬声器，请执行以下步骤：


1. 在 Windows 桌面上，右键单击任务栏最右侧的通知区域中的 **扬声器** 图标，然后单击 **播放设备**。
2. 在“播放”选项卡上，单击 **扬声器**。
3. 单击 **设置默认值**，然后单击 **确定**。

Intel Wireless Display (仅限某些机型)


Intel® Wireless Display 支持您通过无线方式在电视上共享笔记本电脑的内容。要体验无线显示,您需要无线电视适配器(需单独购买)。具有输出保护功能的 DVD 不能在 Intel Wireless Display 上播放。(但是,可以播放没有输出保护功能的 DVD。)具有输出保护功能的蓝光光盘不能在 Intel Wireless Display 上播放。有关使用无线电视适配器的详细信息,请参阅生产商的说明。

 **注:** 使用无线显示之前,请确保笔记本电脑上已启用无线功能。

6 电源管理

 **注：** 笔记本电脑可能会有电源按钮或电源开关。本指南中使用的 *电源按钮* 一词指的是这两种类型的电源控件。

关闭笔记本电脑


 **注意：** 笔记本电脑关闭时，未保存的信息将丢失。

“关机”命令将关闭所有打开的程序（包括操作系统），然后关闭显示器和笔记本电脑。

在以下任何情况下，应关闭笔记本电脑：

- 需要更换电池或访问笔记本电脑内部的组件时
- 要连接的外接硬件设备没有连接到 USB 端口时
- 笔记本电脑将长时间停用或断开与外接电源连接时

虽然可以使用电源按钮关闭笔记本电脑，但还是建议您使用 Windows 关机命令进行关机：

 **注：** 如果笔记本电脑处于睡眠状态或休眠模式，则必须先通过快速按一下电源按钮退出睡眠状态或休眠模式，然后才能关闭计算机。

1. 保存您的工作并关闭所有打开的程序。
2. 在“开始”屏幕中，指向屏幕的右上角或右下角。
3. 依次单击**设置**、**电源**图标、**关机**。

如果笔记本电脑没有响应，并且您无法使用上述关机步骤，请按顺序尝试以下紧急步骤：


- 按 **ctrl+alt+delete** 组合键。单击**电源**图标，然后单击**关机**。
- 按住电源按钮至少 5 秒钟。
- 断开笔记本电脑与外接电源的连接。
- 在含可由用户更换的电池的机型上，取下电池。


设置电源选项

使用节能状态

睡眠功能已在出厂时启用。

启动睡眠模式时，电源指示灯会闪烁并清屏。您的工作将被保存到内存中。

 **注意：** 为减少音频和视频质量可能下降、丧失音频或视频播放功能或者丢失信息的风险，在读取或刻录光盘或者写入外接介质卡时，请勿启动“睡眠”模式。

 **注：** 当笔记本电脑处于“睡眠”状态时，无法启动任何类型的网络连接或执行任何计算机功能。


启动和退出睡眠模式

在打开笔记本电脑后，可以通过以下任一方式启动睡眠模式：

- 快速按一下电源按钮。
- 在“开始”屏幕中，指向屏幕的右上角或右下角。当超级按钮列表打开后，依次单击**设置**、**电源图标**、**睡眠**。

要退出睡眠模式，请快速按一下电源按钮。

在笔记本电脑退出睡眠模式后，电源指示灯将亮起，并且计算机返回到您先前停止工作时的屏幕。


 **注：** 如果您设置了在唤醒时需要输入的密码，则必须先输入 Windows 密码，然后笔记本电脑才能返回到此屏幕。

启用或退出用户启动的休眠

通过使用“电源选项”，可以启用用户启动的休眠以及更改其他电源设置和超时：

1. 在“开始”屏幕中，键入电源，选择**设置**，然后选择**电源选项**。
2. 在左窗格中，单击**选择该电源按钮的功能**。
3. 单击**更改当前不可用的设置**。
4. 在**按电源按钮时**区域中，选择**休眠**。
5. 单击**保存更改**。

要退出休眠模式，请快速按一下电源按钮。电源指示灯会亮起，您的屏幕也会重新显示您先前停止的工作。

 **注：** 如果已设置在唤醒时需要使用的密码，则必须先输入 Windows 密码，然后您的工作才能重新在屏幕上显示。

使用电源计量器和电源设置

电源计量器位于 Windows 桌面上。使用电源计量器可以快速访问电源设置并查看电池的剩余电量。

- 要显示电池剩余电量百分比和当前电源计划，可在 Windows 桌面上，将指针指到电源计量器图标上。
- 要使用“电源选项”或更改电源计划，请单击电源计量器图标，并从列表中选择个项目。也可在“开始”屏幕中键入电源，选择**设置**，然后选择**电源选项**。


不同的电源计量器图标可指示计算机是依靠电池供电，还是依靠外接电源供电。当电池电量低或严重不足时，该图标还会显示一条消息。

设置唤醒时的密码保护

要设置笔记本电脑在退出睡眠或休眠模式时提示输入密码，请执行以下步骤：


1. 在“开始”屏幕中，键入电源，选择**设置**，然后选择**电源选项**。
2. 在左窗格中，单击**唤醒时需要密码**。
3. 单击**更改当前不可用的设置**。

4. 单击**需要密码**（推荐）。


 **注：** 如果需要创建用户帐户密码或更改当前用户帐户密码，请单击**创建或更改用户帐户密码**，然后按照屏幕上的说明进行操作。如果无需创建或更改用户帐户密码，请转至步骤 5。

5. 单击**保存更改**。

使用电池电源

 **警告！** 为了减少潜在的安全问题，请仅使用随笔记本电脑提供的电池、HP 提供的备用电池或从 HP 购买的兼容电池。

笔记本电脑未插入外接交流电源时，将依靠电池供电。笔记本电脑的电池使用时间不尽相同，这取决于电源管理设置、正在运行的程序、显示屏亮度、连接到笔记本电脑的外接设备以及其他因素。如果将电池留在笔记本电脑中，只要笔记本电脑与交流电源相连，就可以为电池充电，而且在万一断电的时候，还可以保护您所做的工作。如果笔记本电脑中装有已充电的电池，并且正依靠外接交流电源供电，则从笔记本电脑断开交流电源适配器或交流电源断电时，笔记本电脑会自动切换到依靠电池供电。

 **注：** 当您断开交流电源时，将自动降低显示屏亮度以延长电池寿命。某些笔记本电脑机型可以在图形模式之间切换，以延长电池寿命。有关详细信息，请参阅[第 43 页的可切换显卡/双显卡（仅限某些机型）](#)。

查找其他电池信息

HP Support Assistant 提供与电池有关的工具和信息。要访问电池信息，请在“开始”屏幕中选择 **HP Support Assistant** 应用程序，然后选择 **Battery and performance（电池和性能）**。

- “电池检查”工具用于测试电池性能
- 关于电池校准、电源管理以及正确保养和存放以最大限度延长电池使用寿命的信息
- 有关电池类型、规格、使用周期和容量的信息

要访问电池信息，请执行以下操作：


- ▲ 要访问电池信息，请在“开始”屏幕中选择 **HP Support Assistant** 应用程序，然后选择 **Battery and performance（电池和性能）**。

使用“电池检查”

HP Support Assistant 提供笔记本电脑中所安装电池的状态信息。

要运行“电池检查”，请执行以下操作：

1. 将交流电源适配器连接到笔记本电脑上。

 **注：** 必须将笔记本电脑连接到外接电源上，“电池检查”才能正常工作。

2. 要访问电池信息，请在“开始”屏幕中选择 **HP Support Assistant** 应用程序，然后选择 **Battery and performance（电池和性能）**。

“电池检查”检查电池是否正常工作，然后报告检查结果。

显示电池的剩余电量

- ▲ 将鼠标指针移至 Windows 桌面任务栏最右侧通知区域中的电源计量器图标上。

最大程度延长电池放电时间

电池放电时间因使用电池电源期间所用的功能而异。随着电池存储容量自然削减，最长放电时间也会逐渐缩短。

最大程度延长电池放电时间的提示：

- 降低显示屏亮度。
- 如果笔记本电脑具有可由用户更换的电池，请在不使用笔记本电脑或未对其进行充电时，从笔记本电脑中取出电池
- 将可由用户更换的电池存放于阴凉干燥的地方。
- 选择“电源选项”中的**节能程序**设置。

管理电池电量不足的情况


本节中的信息说明了出厂时设置的警报和系统响应。有些电池电量不足警报和系统响应可以使用“电源选项”进行更改。使用“电源选项”设置的首选项不会影响指示灯。

在“开始”屏幕中，键入电源，选择**设置**，然后选择**电源选项**。

识别电池电量不足的情况

如果电池是笔记本电脑的唯一电源，而且已处于电量低或严重不足的状态，则将会发生以下情况：

- 电池指示灯（仅限某些机型）指示电量不足或严重不足。
 - 或 -
- 通知区域中的电源计量器图标显示电池电量低或严重不足的通知。

 **注：** 有关电源计量器的其他信息，请参阅[第 37 页的使用电源计量器和电源设置](#)。

如果笔记本电脑处于开启或睡眠状态，计算机将在睡眠状态下作短暂停留后便会关闭，此时尚未保存的任何信息将会丢失。

解决电池电量不足的情况

当有外接电源时解决电池电量不足的情况

- ▲ 连接以下设备之一：
 - 交流电源适配器
 - 可选对接设备或扩展设备
 - 从 HP 购买的可选电源适配器附件

当没有电源时解决电池电量不足的情况

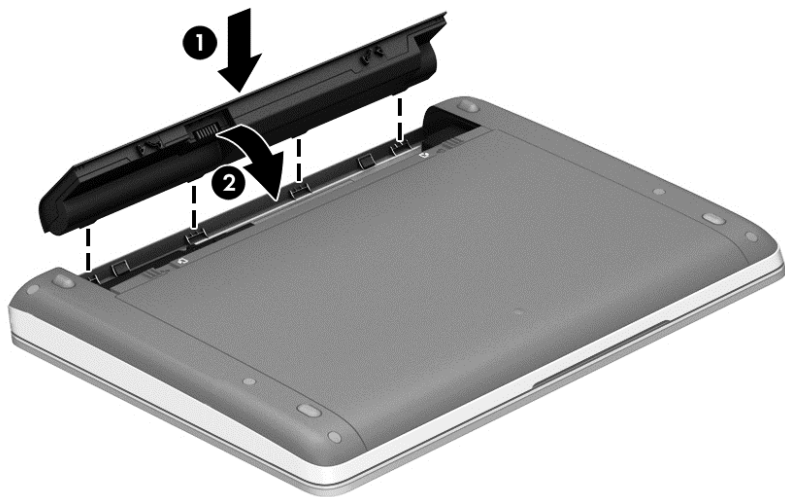
在没有可用电源时若发现电池电量不足，请保存您的工作，然后关闭笔记本电脑。

装入或取出电池

装入电池

要装入电池，请执行以下操作：

1. 翻转笔记本电脑，将其底部朝上放在平整的表面上，并使电池托架朝向您。
2. 将电池插入电池托架，使电池上的卡舌 (1) 对准笔记本电脑上的槽口，然后向下按压电池 (2)，直至其就位。
3. 电池释放锁定器会自动将电池锁定到位。



取出电池

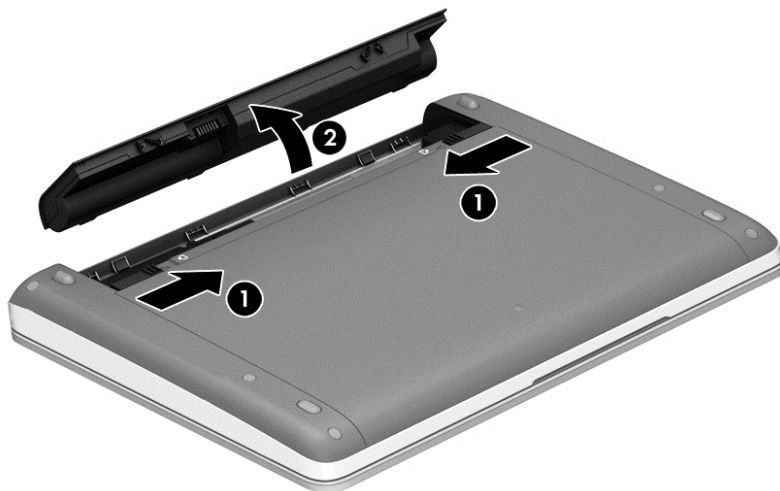
要取出电池，请执行以下操作：

⚠ 注意： 取出作为笔记本电脑唯一电源的电池会造成信息丢失。要防止信息丢失的情况发生，请先在取出电池前保存您的工作并通过 Windows 关闭笔记本电脑。

1. 翻转笔记本电脑，将其底部朝上放在平整的表面上，并使电池托架朝向您。
2. 滑动电池释放锁定器 (1) 以释放电池。

📝 注： 您可以同时滑动电池释放锁定器，也可以每次滑动一个电池释放锁定器。

3. 向上倾斜电池 (2)，将电池从笔记本电脑中取出。



节约电池电量

- 在“开始”屏幕中，键入电源，选择**设置**，然后选择**电源选项**。
- 通过“电源选项”选择低电量使用设置。
- 在不使用无线连接和局域网 (LAN) 连接时，关闭它们并退出调制解调器应用程序。
- 断开当前不使用的未连接外接电源的外接设备。
- 停用、禁用或取出当前不使用的**外接介质卡**。
- 降低屏幕亮度。
- 如果要暂时放下手中的工作，请启动睡眠模式或关闭计算机。

存放可由用户更换的电池（仅限某些机型）

⚠ 注意： 为防止电池损坏，请勿将电池长期存放在高温环境中。

如果停止使用笔记本电脑并与外接电源断开连接的时间超过两周，请取出可由用户更换的电池，并将笔记本电脑和电池分开存放。

为长时间保持所存放电池中的电量，应将电池存放在阴凉干燥处。

📖 注： 应该每隔 6 个月检查一次存放的电池。如果电池电量低于 50%，请为电池重新充电，然后再放回存放位置。

对于已存放一个月或更长时间的电池，使用前应对其进行校准。

处理可由用户更换的电池（仅限某些机型）


⚠ 警告！ 为减少火灾或烧伤的危险，请勿拆卸、碾压或刺穿电池；请勿使外部接点短路；请勿将其投入火中或水中。


请参阅《管制、安全和环境通告》以正确处理电池。要访问用户指南，请选择“开始”屏幕中的 **HP Support Assistant** 应用程序，然后依次选择**我的计算机**、**用户指南**。要访问电池信息，请在“开始”屏幕中选择 **HP Support Assistant** 应用程序，然后选择 **Battery and performance（电池和性能）**。


更换可由用户更换的电池（仅限某些机型）

当内部电池无法正常充电或电池存储容量达到弱状态时，“电池检查”将通知您更换电池。如果电池具有 HP 保修，则说明中含有保修 ID。其中一条消息可带您进入 HP 网站以获得有关订购备用电池的详细信息。

使用外接交流电源

 **警告！** 不要在飞机上为笔记本电脑的电池充电。

 **警告！** 为了减少潜在的安全问题，请仅使用随笔记本电脑提供的交流电源适配器、HP 提供的备用交流电源适配器或从 HP 购买的兼容交流电源适配器。

 **注：** 有关连接到交流电源的信息，请参阅笔记本电脑包装箱中提供的《设置说明》海报。

外接交流电源通过批准的交流电源适配器或可选的对接设备或扩展设备提供。

在下列任一条件下，将笔记本电脑连接到外接交流电源：

- 在对电池充电或校准电池时
- 在安装或修改系统软件时
- 向 CD、DVD 或 BD 写入信息时（仅限某些机型）
- 运行磁盘碎片整理程序时
- 当执行备份或恢复操作时

将笔记本电脑连接到外接交流电源时，会出现以下情况：

- 电池开始充电。
- 如果笔记本电脑已经打开，则通知区域中的电源计量器图标的外观会发生变化。

当您断开外接交流电源时，下列事件会出现：


- 笔记本电脑切换到电池电源。
- 将自动降低显示屏亮度以延长电池使用时间。

测试交流电源适配器

连接到交流电源时，如果笔记本电脑出现任何以下症状，则应该对交流电源适配器进行测试：

- 无法打开笔记本电脑。
- 无法打开显示屏。
- 电源指示灯熄灭。

要测试交流电源适配器，请执行以下操作：

 **注：** 以下说明适用于带有可由用户更换的电池的笔记本电脑。


1. 关闭计算机。
2. 从笔记本电脑中取出电池。
3. 将交流电源适配器连接到笔记本电脑上，然后将其插入交流电源插座中。
4. 打开笔记本电脑。
 - 如果电源指示灯亮起，则说明交流电源适配器可以正常工作。
 - 如果电源指示灯仍然熄灭，则说明交流电源适配器无法正常工作，应予以更换。


请联系技术支持，了解如何获取备用交流电源适配器。

可切换显卡/双显卡（仅限某些机型）

某些笔记本电脑配备有可切换显卡或双显卡。

- 可切换显卡 — AMD™ 和 Intel 均支持。如果您的笔记本电脑配备有 AMD 动态可切换显卡，则它只支持可切换显卡。
- 双显卡 — 仅 AMD 支持。如果您的笔记本电脑配备有 AMD Radeon 双显卡，则它只支持双显卡。

 **注：** 双显卡只能由使用 DirectX 版本 10 或 11 的全屏应用程序启用。

 **注：** 要确定笔记本电脑是否支持可切换显卡或双显卡，请参阅您的笔记本电脑的图形处理器配置。Intel HR 中央处理单元 (CPU) 和 AMD Trinity 系列加速处理单元 (APU) 支持可切换显卡。AMD Trinity 系列 A6、A8 和 A10 APU 支持双显卡。AMD Trinity 系列 A4 APU 不支持双显卡。

可切换显卡和双显卡均具有两种图形处理模式：

- 性能模式 — 以最佳性能运行应用程序。
- 节能模式 — 延长电池使用时间。

要管理 AMD 显卡设置，请执行以下操作：

1. 右键单击 Windows 桌面以打开 Catalyst Control Center，然后选择 **Configure Switchable Graphics（配置可切换显卡）**。
2. 单击 **Power（电源）** 选项卡，然后选择 **Switchable Graphics（可切换显卡）**。


使用可切换显卡（仅限某些机型）

可切换显卡允许您在“性能”模式和“节能”模式之间切换。

要管理可切换显卡的设置，请执行以下操作：


1. 右键单击 Windows 桌面，然后选择 **Configure Switchable Graphics（配置可切换显卡）**。
2. 单击 **Power（电源）** 选项卡，然后选择 **Switchable Graphics（可切换显卡）**。

根据电源要求，可切换显卡可为各个应用程序分配“性能”或“节能”模式。您可以通过在 **Recent Applications（最近的应用程序）** 下拉菜单中找到应用程序，或单击 **Other Applications（其他应用程序）** 下的 **Browse（浏览）**，手动修改这些应用程序的设置。您可以在“性能”或“节能”模式之间切换。


 **注：** 有关详细信息，请参阅可切换显卡软件帮助。

使用双显卡（仅限某些机型）

如果系统配备有双显卡（两个或多个图形处理单元（GPU）），则可以启用 AMD Radeon 双显卡，以提高采用 DirectX 版本 10 或 11 的全屏应用程序的应用程序效率和性能。有关 DirectX 的详细信息，请访问 <http://www.microsoft.com/directx>。

 **注：** 双显卡系统仅支持根据电源要求进行自动选择（动态方案），并自动为各个应用场景分配“性能”或“节能”模式。当然，您也可以为特定应用场景手动修改这些设置。

要启用或禁用 AMD Radeon 双显卡，请选中或取消选中 AMD Radeon 双显卡部分中的复选框，该复选框位于 Catalyst Control Center 的**性能**选项卡中。

 **注：** 有关详细信息，请参阅 AMD 软件帮助。

7 外接卡和外接设备

使用介质卡读取器卡（仅限某些机型）

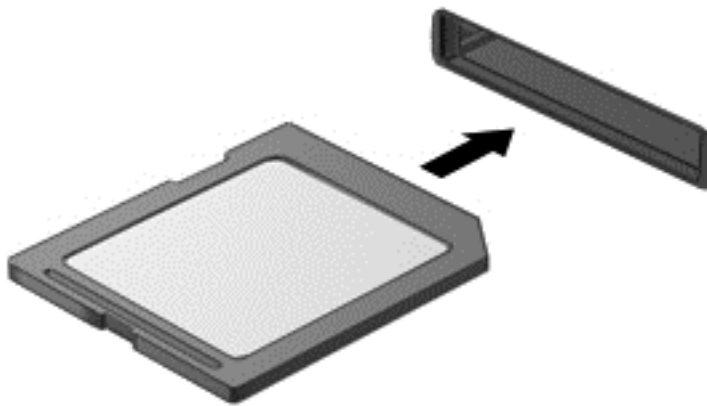
可选数字卡可以安全地存储数据，并且可以很方便地实现数据共享。这类存储卡通常可以用在配有数字介质插槽的数码相机、PDA 以及其他笔记本电脑上。

要确定您的笔记本电脑上支持的数字卡格式，请参阅[第 4 页的了解笔记本电脑](#)一节。

插入数字卡

⚠ 注意： 为降低数字卡连接器损坏的风险，请轻轻插入数字卡。

1. 握住卡，使带标签的一面朝上，并使连接器朝向笔记本电脑。
2. 将卡插入介质卡读卡器，然后向里推卡，直至其牢固就位。



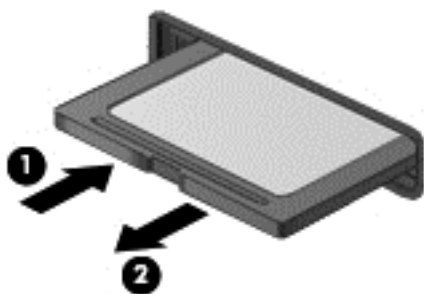
系统在检测到设备时会发出声音，可能会显示一个包含选项的菜单。


取出数字卡

⚠ 注意： 为降低数据丢失或系统不响应的风险，请使用以下步骤安全地取出数字卡：

1. 保存信息，并关闭所有与数字卡关联的程序。
2. 单击 Windows 桌面任务栏最右侧通知区域中的删除硬件图标。然后按照屏幕上的说明进行操作。

3. 轻轻按压卡 (1)，然后将其从插槽中取出 (2)。



 **注：** 如果未弹出，请将卡从插槽中拔出。

使用 USB 设备

通用串行总线 (USB) 是一种硬件接口，可用于连接外接设备选件，例如 USB 键盘、鼠标、驱动器、打印机、扫描仪或集线器。

有些 USB 设备可能需要其他支持软件，这些软件通常随设备一起提供。有关设备专用软件的详细信息，请参阅制造商提供的说明。这些说明可能以光盘形式附带在软件中或在生产商网站上提供。

笔记本电脑至少有一个 USB 端口，支持符合 USB 1.0、USB 1.1、USB 2.0 或 USB 3.0 标准的设备。您的笔记本电脑可能还有 USB 充电端口，可为外接设备提供电源。可选的对接设备或 USB 集线器提供了可供笔记本电脑使用的额外 USB 端口。

连接 USB 设备

⚠ 注意： 为降低损坏 USB 连接器的风险，请轻轻连接设备。

▲ 将设备的 USB 电缆连接到 USB 端口。

📝 注： 下图可能与您的笔记本电脑略有不同。



系统在检测到该设备时会发出声音。

📝 注： 第一次连接 USB 设备时，通知区域会显示一条消息，通知您笔记本电脑可以识别该设备。


取出 USB 设备

⚠ 注意： 为降低损坏 USB 连接器的风险，请不要通过拉拽电缆的方式取出 USB 设备。


注意： 为降低信息丢失或系统不响应的风险，请使用以下步骤安全地移除 USB 设备：

1. 要移除 USB 设备，请保存信息并关闭与该设备关联的所有程序。
2. 单击 Windows 桌面任务栏最右侧通知区域中的删除硬件图标，然后按照屏幕上的说明进行操作。
3. 取出设备。

使用可选的外接设备

 **注：** 有关所需的软件和驱动程序的信息，或要了解要使用的笔记本电脑端口，请参阅制造商的相关说明。

要将外置设备连接到笔记本电脑，请执行以下操作：


 **注意：** 为了降低在连接有源设备时损坏设备的风险，请务必关闭设备并拔下交流电源线。

1. 将设备连接到笔记本电脑。
2. 如要连接有源设备，请将设备电源线插头插入接地交流电源插座。
3. 打开设备。

要断开无源外置设备的连接，请关闭该设备，然后将其与笔记本电脑断开连接。要断开有源外置设备的连接，请关闭该设备，将其与笔记本电脑断开连接，然后再拔下交流电源线。

使用可选的外接驱动器

可移动外置驱动器扩大了您存储和访问信息的选择余地。可通过将 USB 驱动器连接到笔记本电脑上的 USB 端口来添加该驱动器。

 **注：** HP 外接 USB 光驱应该连接到笔记本电脑的有源 USB 端口上。

USB 驱动器包括以下类型：

- 1.44 MB 软盘驱动器
- 硬盘驱动器模块
- 外接光驱（CD、DVD 和蓝光）
- MultiBay 设备

8 驱动器

取放驱动器

⚠ 注意： 驱动器是容易损坏的计算机组件，取放时应格外小心。取放驱动器之前，请注意以下事项。其他注意事项在相应的步骤中说明。

请遵守以下防范措施：

- 在移动连接了外接硬盘驱动器的笔记本电脑之前，请先启动睡眠模式并清屏，或者正确断开外接硬盘驱动器。
- 在取放驱动器之前，请触摸驱动器上裸露的金属表面以释放静电。
- 不要触摸可拆卸驱动器或笔记本电脑上的连接器插针。
- 小心地取放驱动器；不要摔落驱动器或在驱动器上放置物品。
- 在拆装驱动器之前，请关闭笔记本电脑。如果无法确定笔记本电脑是处于关机状态还是睡眠状态，请先打开笔记本电脑，然后通过操作系统将其关闭。
- 在驱动器托架中安装驱动器时，切勿用力过猛。
- 在光驱刻录光盘时，不要敲击键盘或移动笔记本电脑。刻录过程很容易受到振动的影响。
- 当电池是唯一电源时，在向介质写入之前，请确保电池已充足电。
- 不要将驱动器放置在温度过高或过低、湿度过高或过低的环境中。
- 不要让驱动器接触到液体。切勿将清洁剂喷在驱动器上。
- 在将驱动器从驱动器托架中取出之前或携带驱动器旅行、运送驱动器或储存驱动器之前，应将介质从驱动器中取出。
- 如果必须邮寄驱动器，请将驱动器放在气泡袋邮寄包中或其他适当的防护性包装中，并在包装箱上标明“易碎物品”。
- 不要让驱动器接触到磁场。带有磁场的安检设备包括机场步行通过的安检设备和手持式安检磁棒。检查手提行李物品的机场传送带及类似安检设备使用的是 X 光而不是磁场，并不会损坏驱动器。

使用硬盘驱动器

⚠ 注意： 为防止信息丢失或系统不响应，请注意以下事项：

添加或更换内存模块或硬盘驱动器之前，应保存工作并关闭笔记本电脑。

如果无法确定笔记本电脑是否处于关机状态，请先按电源按钮打开笔记本电脑，然后通过操作系统关闭笔记本电脑。

使用可选的安全保护螺钉

可以使用可选的安全保护螺钉，将底盖锁定到笔记本电脑底部。安全保护螺钉不用时，可以将其存放在电池托架内部。

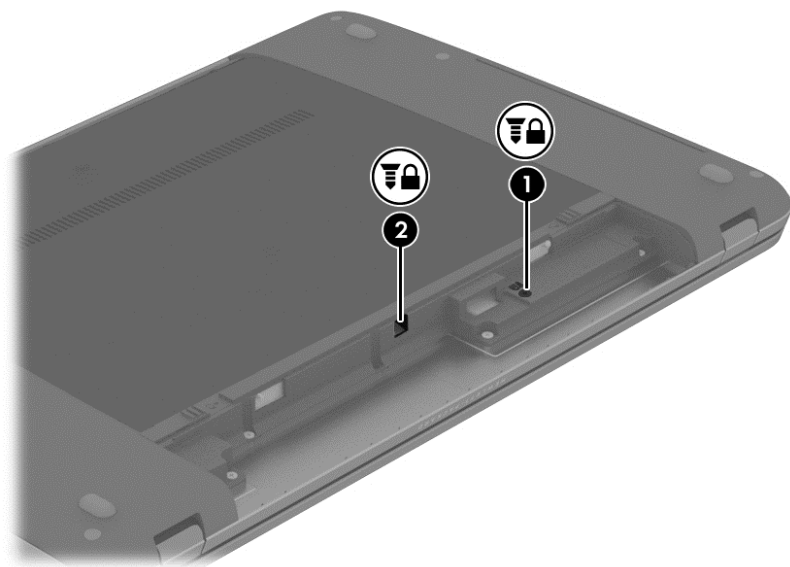
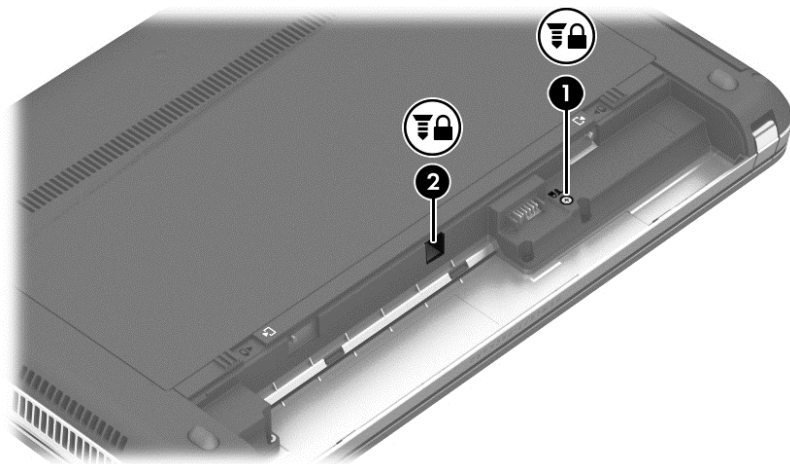
要使用安全保护螺钉，请执行以下操作：

1. 取出电池。

⚠ 注意： 取出作为笔记本电脑唯一电源的电池会造成信息丢失。为防止信息丢失，请在取出电池之前保存您的工作并通过 Windows 关闭笔记本电脑。

2. 从电池托架 (1) 内部拧下安全保护螺钉，并将其插入 (2)，让底盖固定到位。

📝 注： 请参阅与您的笔记本电脑最接近的插图。





卸下或重新装上底盖

卸下底盖

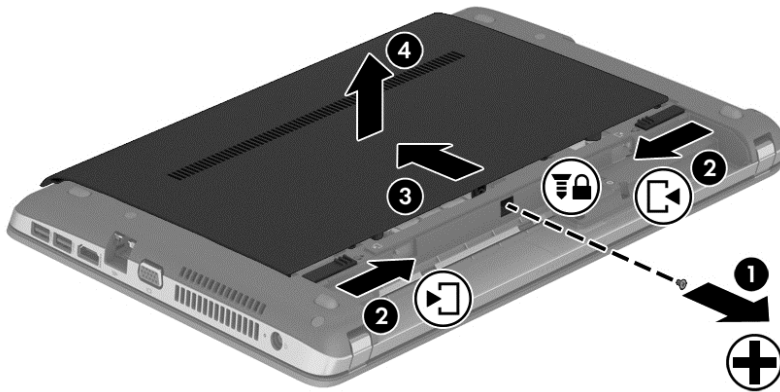
卸下底盖可检查内存模块插槽、硬盘驱动器和其他组件。

1. 取出电池（请参阅第 40 页的[装入或取出电池](#)）。
2. 将电池托架朝向您，拧下可选安全保护螺钉 **(1)**（如果该安全保护螺钉正在使用，请参见第 49 页的[使用可选的安全保护螺钉](#)），然后滑动底盖释放锁定器 **(2)** 以放松底盖。

 **注：** 如果不使用可选安全保护螺钉，则您可以将其存放在电池托架内部。

 **注：** 您可以同时滑动底盖释放锁定器，也可以每次滑动一个底盖释放锁定器。


3. 将底盖滑向笔记本电脑的前方 **(3)** 并抬起 **(4)** 以卸下底盖。



重新装上底盖


检修内存模块插槽、硬盘驱动器和其他组件或查看管制标签后，请重新装上底盖。

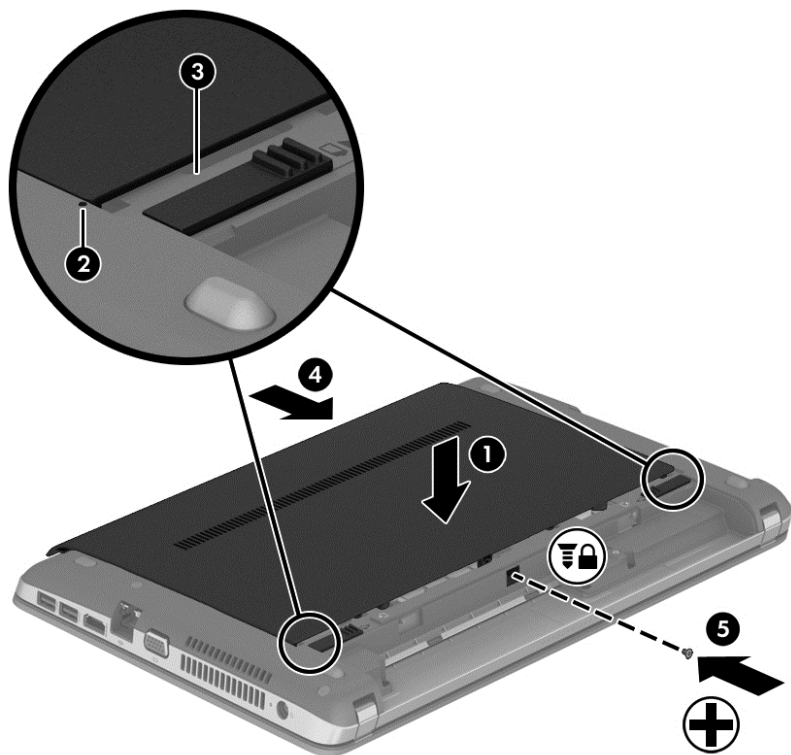
1. 向下倾斜底盖以将底盖卡舌与笔记本电脑锁定器对齐 **(1)**。
2. 将底盖后缘上的对准卡舌插入到笔记本电脑的槽口中 **(2)**。

 **注：** 释放锁定器会自动将检修盖锁定到位 **(3)**。

3. 将底盖朝向电池托架，直到底盖卡入 (4)；如果您选择这样做，请插入并拧紧可选安全保护螺钉 (5) 以将底盖固定到位。


有关使用可选安全螺钉的更多信息,请参阅[第 49 页的使用可选的安全保护螺钉](#)。

 **注：** 如果不使用可选安全保护螺钉，则您可以将其存放在电池托架内部。



4. 装入电池（请参阅[第 40 页的装入或取出电池](#)）。

更换或升级硬盘驱动器

 **注意：** 为防止信息丢失或系统不响应，请注意以下事项：

从硬盘驱动器托架中取出硬盘驱动器之前，请先关闭笔记本电脑。当笔记本电脑处于打开状态、睡眠状态或休眠模式时，不要取出硬盘驱动器。

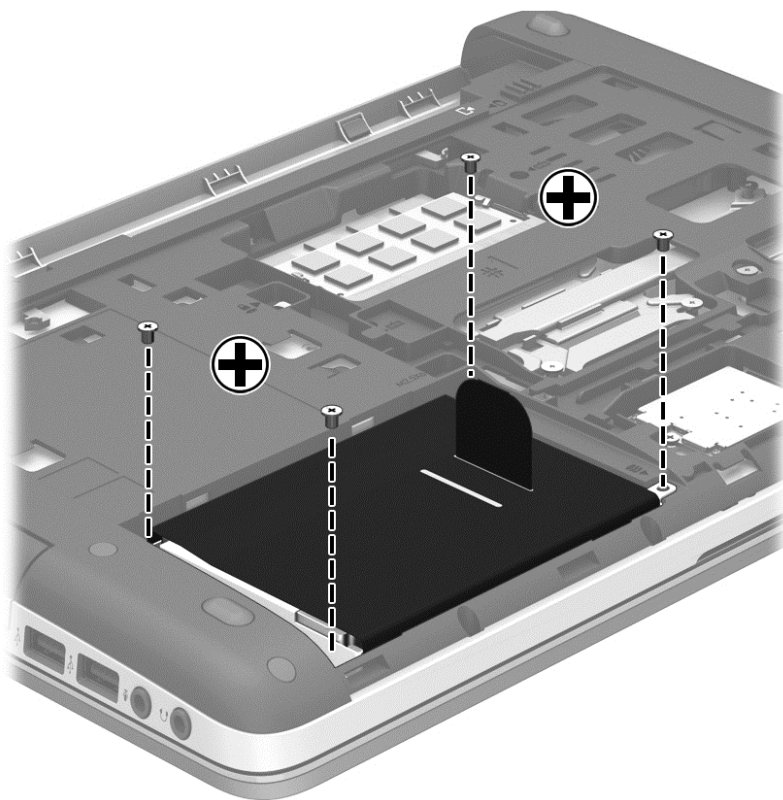
如果无法确定笔记本电脑是否处于关机状态，请先按电源按钮打开笔记本电脑，然后通过操作系统关闭笔记本电脑。

取出硬盘驱动器

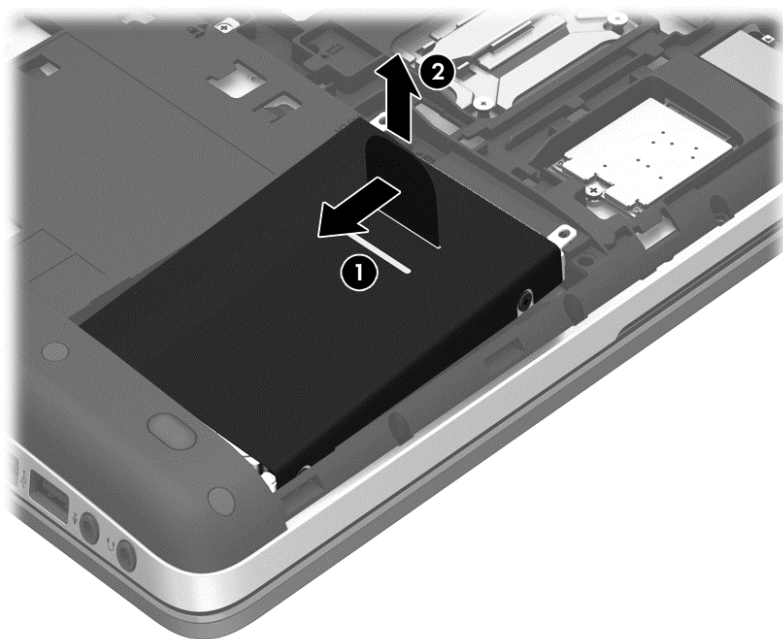
要取出硬盘驱动器，请执行以下操作：

1. 保存您所做的工作，然后关闭笔记本电脑。
2. 断开与笔记本电脑相连的交流电源和外接设备。
3. 将笔记本电脑背面朝上放在平坦的表面上。
4. 取出电池。（请参阅[第 42 页的更换可由用户更换的电池（仅限某些机型）](#)）。
5. 卸下底盖（请参阅[第 51 页的卸下或重新装上底盖](#)）。


6. 从硬盘驱动器中拧下 4 个硬盘驱动器螺钉。



7. 向笔记本电脑的边缘拉动硬盘驱动器卡舌 (1) 以拔下硬盘驱动器。
8. 将硬盘驱动器 (2) 从硬盘驱动器托架中提出。



安装硬盘驱动器

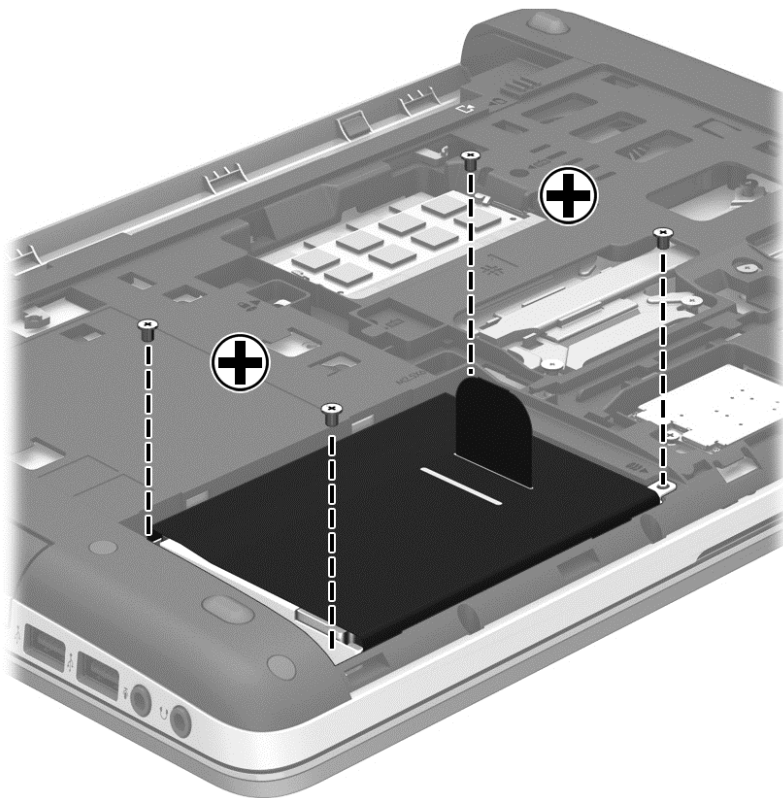
 **注：** 您的笔记本电脑的外观可能与本节中提供的插图略有不同。

要安装硬盘驱动器，请执行以下操作：

1. 将硬盘驱动器成一定角度放入硬盘驱动器托架中，并保持硬盘驱动器上的卡舌 (1) 与笔记本电脑上的锁定器对齐，然后放低硬盘驱动器 (2)，以将其放入硬盘驱动器托架中。
2. 向笔记本电脑的中心拉硬盘驱动器卡舌 (3)，直至硬盘驱动器到位。



3. 拧紧用于固定硬盘驱动器的 4 个硬盘驱动器螺钉。




4. 重新装上底盖（请参阅[第 51 页的卸下或重新装上底盖](#)）。
5. 装入电池（请参阅[第 40 页的装入或取出电池](#)）。
6. 将交流电源和外接设备与笔记本电脑连接。
7. 打开笔记本电脑。

提高硬盘驱动器性能

使用磁盘碎片整理程序

使用笔记本电脑时，硬盘驱动器上的文件会形成碎片。磁盘碎片整理程序将硬盘驱动器上的这些碎片文件和文件夹合并在一起，从而使系统更有效地运行。


 **注：** 不需要在固态硬盘上运行磁盘碎片整理程序。

在启动磁盘碎片整理程序后，无需监控即可执行整理任务。此过程可能需要一个多小时才能完成，具体取决于硬盘驱动器大小和碎片文件数。您可能需要将其设置为在夜间运行，或者在不需要使用笔记本电脑的其他时间运行。

HP 建议您每月至少对硬盘驱动器进行一次碎片整理。您可以将磁盘碎片整理程序设置为每月运行一次，但也可以随时手动对笔记本电脑进行碎片整理。

要运行磁盘碎片整理程序，请执行以下操作：

1. 将笔记本电脑与交流电源连接。
2. 在开始屏幕中，键入**磁盘**，然后单击**设置**，接着选择 **Defragment and optimize your drives**（对你的驱动器进行碎片整理和优化）。
3. 单击 **Optimize**（优化）。

 **注：** Windows 包括“用户帐户控制”功能，可以提高笔记本电脑的安全性。执行安装软件、运行实用程序或更改 Windows 设置等任务时，可能会提示您提供权限或输入密码。请参阅 HP Support Assistant。要访问“开始”屏幕上的 HP Support Assistant，请选择 **HP Support Assistant** 应用程序。

有关其他信息，请访问磁盘碎片整理程序软件帮助。

使用磁盘清理程序

磁盘清理程序在硬盘驱动器上搜索可以删除的无用文件以释放磁盘空间，从而使笔记本电脑更有效地运行。

要运行磁盘清理程序，请执行以下操作：


1. 在开始屏幕上，键入**磁盘**，然后单击“设置”，接着选择 **Free up disk space by deleting unnecessary files**（通过删除不必要的文件释放磁盘空间）。
2. 按照屏幕上的说明进行操作。


使用 HP 3D DriveGuard（仅限某些机型）

在发生以下任一情况时，HP 3D DriveGuard 通过停止驱动器并暂停数据请求来保护硬盘驱动器：

- 笔记本电脑跌落。
- 在依靠电池供电时移动显示屏关闭的笔记本电脑。

这些事件结束后不久，HP 3D DriveGuard 将使硬盘驱动器恢复正常运行。




 **注：** 由于固态硬盘 (SSD) 没有移动部件，因此不需要 HP 3D DriveGuard。

 **注：** 主硬盘驱动器托架或次硬盘驱动器托架中的硬盘驱动器均会受到 HP 3D DriveGuard 的保护。安装在可选对接设备或连接到 USB 端口的硬盘驱动器不受 HP 3D DriveGuard 保护。

有关详细信息，请参阅 HP 3D DriveGuard 软件的帮助。

识别 HP 3D DriveGuard 状态

笔记本电脑上的硬盘驱动器指示灯变色，表明主硬盘驱动器托架和/或次硬盘驱动器托架（仅限某些机型）中的驱动器已暂停。要确定驱动器当前是受保护还是已停止，可查看 Windows 桌面任务栏最右侧通知区域或“移动中心”的图标：

- 如果软件正在主动保护驱动器，则会在图标上面叠加显示一个绿色勾选符号 。
- 如果禁用了软件，则会在硬盘驱动器图标上叠加显示一个 No 符号 。
- 如果软件由于电击事故而暂停驱动器运作，则会在图标上加叠一个橘色圆锥体 。

使用光驱（仅限某些机型）

光驱包括：

- CD
- DVD
- 蓝光 (BD)


识别安装的光驱

▲ 在“开始”屏幕上，键入资，选择**文件资源管理器**，然后选择**计算机**。
此时会显示您的笔记本电脑内安装的所有驱动器的列表，其中包括您的光驱。

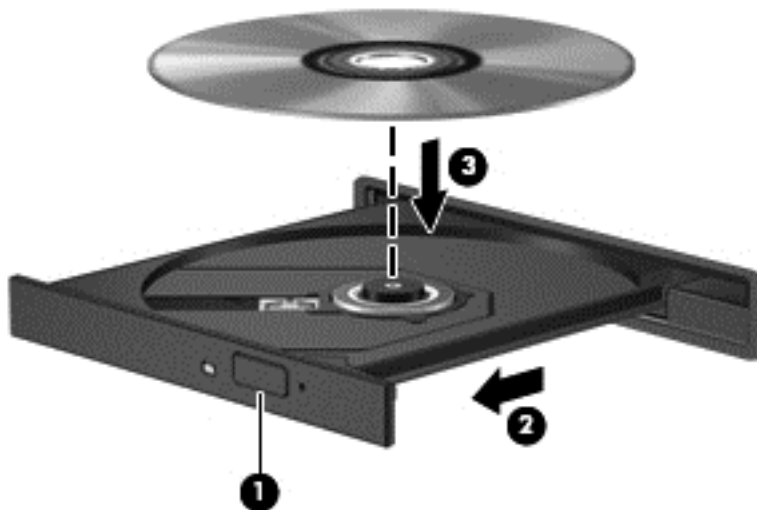
插入光盘

托盘式


1. 打开笔记本电脑。
2. 按驱动器挡板上的释放按钮 (1)，弹出光盘托盘。
3. 向外拉出托盘 (2)。
4. 抓住光盘的边缘，不要接触光盘表面，然后将光盘放到托盘轴心上，使带标签的一面朝上。

 **注：** 如果托盘没有完全拉出，请小心地将光盘倾斜放在托盘轴心上。

5. 轻轻将光盘 (3) 按到托盘轴心上，直到光盘卡入到位。



6. 合上光盘托盘。

 **注：** 插入光盘后，通常会出现短暂停顿。如果您没有选择媒体播放器，则会打开“自动播放”对话框。提示您选择使用媒体内容的方式。

取出光盘


托盘式

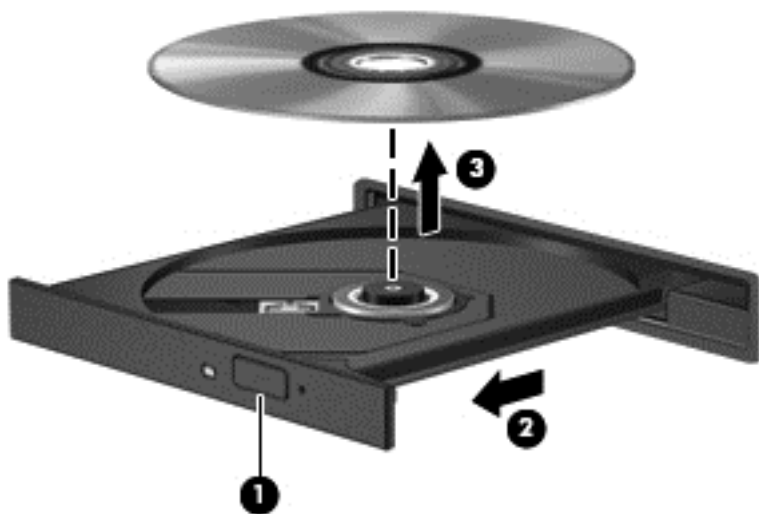
可以使用两种方法取出光盘，具体取决于光盘托盘能否正常打开。

如果光盘托盘可以正常打开

1. 按驱动器挡板上的释放按钮弹出光盘托盘 (1)，然后轻轻向外拉出托盘 (2)，直到拉不动为止。

2. 轻轻向下按轴心，同时拿住光盘的外侧边缘向上提，将光盘从托盘中取出 (3)。抓住光盘的边缘，避免接触光盘表面。

 **注：** 如果托盘没有完全拉出，请小心地将光盘斜着取出。




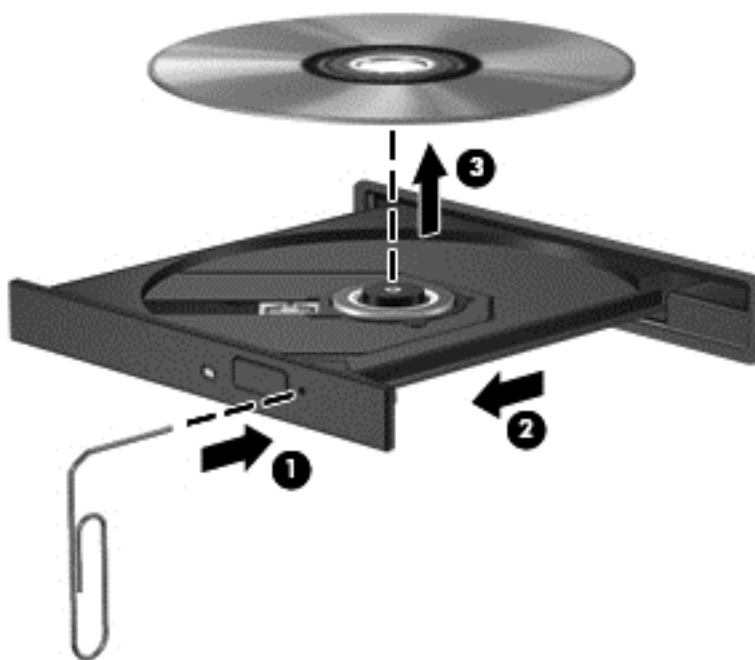
3. 合上光盘托盘并将光盘放入保护盒中。

如果无法正常打开光盘托盘

1. 将回形针 (1) 的一端插入驱动器前挡板上的释放孔中。
2. 轻按回形针，直至托盘弹出，然后向外拉托盘 (2)，直至拉不动为止。

3. 轻轻向下按轴心，同时抓住光盘的外侧边缘向上提，将光盘从托盘中取出 (3)。抓住光盘的边缘，避免接触光盘表面。


 **注：** 如果托盘没有完全拉出，请小心地将光盘斜着取出。




4. 合上光盘托盘并将光盘放入保护盒中。

共享光驱

虽然笔记本电脑没有集成光驱，但可通过共享您的网络中另一台计算机连接的光驱访问软件和数据，并安装应用程序。共享驱动器是 Windows 操作系统的一项功能，它允许同一网络中的计算机访问另一台计算机的驱动器。

 **注：** 必须先设置网络才能共享光驱；有关设置网络的更多信息，请参阅[第 15 页的连接到网络](#)。

 **注：** 有些光盘（如 DVD 影片光盘和游戏光盘）可能受到复制保护，因此无法通过 DVD 或 CD 共享来使用。

要想将您笔记本电脑上的某个光驱成为共享光驱，请执行以下操作：

1. 在“开始”屏幕上，键入资，选择**文件资源管理器**，然后选择**计算机**。
2. 右键单击要共享的光驱，然后单击**属性**。
3. 单击**共享**选项卡，然后单击**高级共享**。
4. 选中**共享此文件夹**复选框。
5. 在**共享名**文本框中键入光驱的名称。
6. 单击**应用**，然后单击**确定**。
7. 在**开始**屏幕中，键入网。在“搜索”框中键入网络和共享，单击**设置**，然后从显示的选项中进行选择。






使用 RAID（仅限某些机型）

独立磁盘冗余阵列 (RAID) 技术允许一台笔记本电脑同时使用两个或多个硬盘。通过硬件或软件设置，RAID 可将多个驱动器视为一个连续驱动器。如果以这种方式将多个磁盘设置为一起工作，则称为 RAID 阵列。有关更多信息，请参阅《RAID 用户指南》。要访问最新的用户指南，请与支持部门联系。有关美国支持情况，请访问 <http://www.hp.com/go/contactHP>。有关全球支持情况，请访问 http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html。

9 安全保护

保护笔记本电脑

由 Windows 操作系统提供的标准安全保护功能和非 Windows 计算机的 Setup Utility 可以保护个人设置和数据免遭各种风险的威胁。

-  **注：** 安全措施只能起到防范作用， 这些防范措施可能无法杜绝产品使用不当或被盗等现象。
-  **注：** 在将您的笔记本电脑送去维修之前，请备份您的文件、删除机密文件，然后删除所有密码设置。
-  **注：** 您的笔记本电脑上可能未提供本章中所列出的某些安全功能。
-  **注：** 您的笔记本电脑支持 Computrace，它是一种基于安全保护的在线跟踪和恢复服务，仅在某些区域提供。如果笔记本电脑被盗，当未经授权的用户使用该笔记本电脑访问 Internet 时，Computrace 能够追踪它的下落。您必须购买软件并订购服务才能使用 Computrace。有关订购 Computrace 软件的信息，请访问 HP 网站 <http://hp-pt.absolute.com>。
-  **注：** 如果安装了网络摄像头或将网络摄像头连接到笔记本电脑，且安装了人脸识别程序，则可以设置人脸识别的安全保护级别以平衡程序的易用性和破坏笔记本电脑安全性的难度。请参阅《HP ProtectTools 使用入门》指南或人脸识别软件帮助。

笔记本电脑风险	安全保护功能
未经授权擅自使用笔记本电脑	HP Client Security 与密码、智能卡、非接触卡、已注册脸部图谱、已注册指纹或其他身份验证凭证结合使用
未经授权擅自访问 Computer Setup (f10)	Computer Setup 中的 BIOS 管理员密码*
未经授权擅自访问硬盘驱动器上的内容	Computer Setup 中的 DriveLock 密码或自动 DriveLock 密码*
未经授权擅自从可选外接光驱（仅限某些机型）、可选外接硬盘驱动器（仅限某些机型）或内置网络适配器启动	Computer Setup 中的“引导选项”功能*
未经授权擅自访问 Windows 用户帐户	Windows 用户密码
未经授权擅自访问数据	<ul style="list-style-type: none">• HP Drive Encryption 软件• Windows Defender
未经授权擅自访问 Computer Setup 和其他系统识别信息	Computer Setup 中的 BIOS 管理员密码*
未经授权擅自移动笔记本电脑	安全保护缆锁槽口（与可选安全保护电缆配合使用）

*Computer Setup 是一个基于 ROM 的预安装实用程序，即使在操作系统不工作或未加载时也可以使用它。您可以使用指点设备（触摸板、指点杆或 USB 鼠标）或键盘在 Computer Setup 中进行浏览和选择。

使用密码

密码是一组用来保护您的笔记本电脑计算机信息的字符。根据您的控制信息访问的方式，可以设置几种类型的密码。密码可在预安装在笔记本电脑上的 Windows 或非 Windows 系统的 Computer Setup 中设置。

- 设置密码、DriveLock 密码和自动 DriveLock 密码可以在 Computer Setup 中进行设置，并通过系统 BIOS 进行管理。
- 嵌入式安全保护密码（HP ProtectTools Security Manager 密码）可以在 Computer Setup 中进行启用，以提供 BIOS 密码保护功能以及常规的 HP ProtectTools 功能。嵌入式安全保护密码与可选的嵌入式安全保护芯片一起使用。
- Windows 密码只能在 Windows 操作系统中进行设置。
- 在以前已设置 HP SpareKey 的情况下，如果忘记了在 Computer Setup 中设置的 BIOS 管理员密码，则可以使用 HP SpareKey 访问该实用程序。
- 如果您忘记了在 Computer Setup 中设置的 DriveLock 用户密码和 DriveLock 主密码，则使用上述密码保护的硬盘驱动器将永久锁定，而无法再进行使用。

Computer Setup 功能和 Windows 安全保护功能可以使用相同的密码。此外，多个 Computer Setup 功能也可以使用相同的密码。

在创建和保存密码时，请注意以下事项：

- 在创建密码时，请遵循程序设置的要求。
- 多个应用程序或网站切勿共用同一个密码，也不要任何其他应用程序或网站上重复使用您的 Windows 密码。
- 使用 HP Password Manager 存储所有网站和应用程序的用户名和密码。以便日后忘记用户名或密码时可以查阅。
- 请不要在笔记本电脑上的文件中保存密码。

下表列出了常用的 Windows 密码和 BIOS 管理员密码，并说明了它们的功能。

在 Windows 中设置密码

密码	功能
管理员密码*	保护 Windows 管理员级帐户的访问权。 注 设置 Windows 管理员密码并不同时设置 BIOS 管理员密码。
用户密码*	保护对 Windows 用户帐户的访问。

*有关从“开始”屏幕设置 Windows 管理员密码或 Windows 用户密码的信息，请访问 HP Support Assistant。要访问“开始”屏幕上的 HP Support Assistant，请选择 **HP Support Assistant** 应用程序。

在 Computer Setup 中设置密码

密码	功能
BIOS 管理员密码*	保护 Computer Setup 的访问权。 注： 如果已启用了用于防止删除 BIOS 管理员密码的相关功能，则在禁用这些功能之前，您可能无法删除 BIOS 管理员密码。
DriveLock 主密码*	保护由 DriveLock 保护的内置硬盘驱动器的访问权。还可以用来删除 DriveLock 保护。这是在启用过程中，在“DriveLock 密码”下设置的密码。 注： 必须先设置 BIOS 管理员密码，然后才能设置 DriveLock 密码。
DriveLock 用户密码*	保护由 DriveLock 保护的内置硬盘驱动器的访问权，在启用过程中，在“DriveLock 密码”下设置。 注： 必须先设置 BIOS 管理员密码，然后才能设置 DriveLock 密码。

*有关这些密码中每一个的详细信息，请参阅以下主题。

管理 BIOS 管理员密码

要设置、更改或删除此密码，请执行以下步骤：

设置新的 BIOS 管理员密码

1. 打开或重新启动笔记本电脑，然后在屏幕下方显示“Press the ESC key for Startup Menu”（按 esc 键显示启动菜单）消息时按 **esc**。
2. 按 **f10** 键进入 Computer Setup。
3. 安全使用指点设备或箭头键选择 **Security（安全保护） > Setup BIOS Administrator Password（设置 BIOS 管理员密码）**，然后按 **enter** 键。
4. 在出现提示时，键入密码。
5. 在出现提示时，再次键入新密码进行确认。
6. 要保存更改并退出 Computer Setup，请单击 **Save（保存）** 图标，然后按照屏幕上的说明进行操作。

- 或 -

使用箭头键选择 **File（文件） > Save Changes and Exit（保存更改并退出）**，然后按 **enter** 键。

重新启动笔记本电脑后，更改开始生效。

更改 BIOS 管理员密码

1. 打开或重新启动笔记本电脑，然后在屏幕下方显示“Press the ESC key for Startup Menu”（按 esc 键显示启动菜单）消息时按 **esc**。
2. 按 **f10** 键进入 Computer Setup。
3. 使用指点设备或箭头键选择 **Security（安全保护） > Change Password（更改密码）**，然后按 **enter** 键。

4. 在出现提示时，键入当前密码。
5. 在出现提示时，再次键入新密码进行确认。
6. 要保存更改并退出 Computer Setup，请单击屏幕左下角的 **Save（保存）** 图标，然后按照屏幕上的说明进行操作。

- 或 -

使用箭头键选择 **File（文件） > Save Changes and Exit（保存更改并退出）**，然后按 **enter** 键。

重新启动笔记本电脑后，更改开始生效。

删除 BIOS 管理员密码

1. 打开或重新启动笔记本电脑，然后在屏幕下方显示“Press the ESC key for Startup Menu”（按 **esc** 键显示启动菜单）消息时按 **esc**。
2. 按 **f10** 键进入 Computer Setup。
3. 使用指点设备或箭头键选择 **Security（安全保护） > Change Password（更改密码）**，然后按 **enter** 键。
4. 在出现提示时，键入当前密码。
5. 在提示键入新密码时，将字段保留空白，然后按 **enter** 键。
6. 阅读警告。要继续，请选择 **YES（是）**。
7. 再次提示键入新密码时，将字段保留空白，然后按 **enter** 键。
8. 要保存更改并退出 Computer Setup，请单击屏幕左下角的 **Save（保存）** 图标，然后按照屏幕上的说明进行操作。

- 或 -


使用箭头键选择 **File（文件） > Save Changes and Exit（保存更改并退出）**，然后按 **enter** 键。

重新启动笔记本电脑后，更改开始生效。


输入 BIOS 管理员密码

在 **BIOS administrator password (BIOS 管理员密码)** 提示下，键入您的密码（使用设置密码时使用的同类按键），然后按 **enter** 键。在 3 次输错 BIOS 管理员密码后，您必须重新启动笔记本计算机，然后重试。

管理 Computer Setup 中的 DriveLock 密码

 **注意：** 为了防止受 DriveLock 保护的硬盘驱动器永久无法使用，请记录 DriveLock 用户密码和 DriveLock 主密码，并将它们存放在远离笔记本计算机的安全地点。如果您忘记了两个 DriveLock 密码，硬盘驱动器将被永久锁定，您将无法再使用它。

DriveLock 保护有效防止未经授权擅自访问硬盘驱动器中的内容。DriveLock 仅适用于笔记本电脑的内置硬盘驱动器。在将 DriveLock 保护应用到驱动器后，要想访问该驱动器必须删除密码。必须将驱动器插入笔记本电脑或高级端口复制器上，才能通过驱动器锁密码访问该驱动器。

 **注：** 必须先设置 BIOS 管理员密码，然后才能访问 DriveLock 功能。

要将 DriveLock 保护应用到内置硬盘驱动器，必须在 Computer Setup 中设置用户密码和主密码。使用 DriveLock 保护时请注意以下事项：

- 在将 DriveLock 保护应用到硬盘驱动器后，只有输入用户密码或主密码才能访问该硬盘驱动器。
- 用户密码的所有者应当是受保护的硬盘驱动器的日常用户。主密码的所有者可以是系统管理员或日常用户。
- 用户密码和主密码可以完全相同。
- 只有通过将 DriveLock 保护从驱动器删除，用户才能删除用户密码或主密码。只有使用主密码，才能将 DriveLock 保护从驱动器中删除。

设置 DriveLock 密码

要在 Computer Setup 中设置 DriveLock 密码，请执行以下步骤：

1. 打开笔记本电脑，然后，当屏幕底部显示“Press the ESC key for Startup Menu”（按 esc 键显示启动菜单）消息时按 **esc** 键。
2. 按 **f10** 键进入 Computer Setup。
3. 使用指点设备或箭头键选择 **Security（安全保护） > DriveLock**，然后按 **enter** 键。
4. 单击 Set DriveLock Password（设置 DriveLock 密码）（全局）。
5. 输入 BIOS 管理员密码，然后按 **enter** 键。
6. 使用指点设备或箭头键选择要保护的硬盘驱动器，然后按 **enter** 键。
7. 阅读警告。要继续，请选择 **YES（是）**。
8. 在出现提示时，键入主密码，然后按 **enter** 键。
9. 在出现提示时，再次键入主密码进行确认，然后按 **enter** 键。
10. 在出现提示时，键入用户密码，然后按 **enter** 键。
11. 在出现提示时，再次键入用户密码进行确认，然后按 **enter** 键。
12. 要确认已选定驱动器上的 DriveLock 保护功能，请在确认字段中键入 DriveLock，然后按 **enter** 键。



注： DriveLock 确认信息区分大小写。

13. 要保存更改并退出 Computer Setup，请单击屏幕左下角的 **Save（保存）** 图标，然后按照屏幕上的说明进行操作。

- 或 -

使用箭头键选择 **File（文件） > Save Changes and Exit（保存更改并退出）**，然后按 **enter** 键。

重新启动笔记本电脑后，更改开始生效。

输入 DriveLock 密码

确保将硬盘驱动器插入笔记本电脑（而不是可选对接设备或外接 MultiBay）。

在 **DriveLock Password（DriveLock 密码）** 提示下，键入用户或主密码（使用设置密码时所用的同类密钥），然后按 **enter** 键。

两次密码输入尝试失败后，必须关闭笔记本电脑，然后重试。

更改 DriveLock 密码

要在 Computer Setup 中更改驱动器锁密码，请执行以下步骤：

1. 打开笔记本电脑，然后，当屏幕底部显示“Press the ESC key for Startup Menu”（按 esc 键显示启动菜单）消息时按 **esc** 键。
2. 按 **f10** 键进入 Computer Setup。
3. 使用指点设备或箭头键选择 **Security（安全保护） > DriveLock**，然后按 **enter** 键。
4. 输入 BIOS 管理员密码，然后按 **enter** 键。
5. 使用指点设备或箭头键选择 **Set DriveLock Password（设置 DriveLock 密码）**，然后按 **enter** 键。
6. 使用箭头键选择内置的硬盘驱动器，然后按 **enter** 键。
7. 使用指点设备或箭头键选择 **Change Password（更改密码）**。
8. 在出现提示时，键入当前密码，然后按 **enter** 键。
9. 在出现提示时，键入新密码，然后按 **enter** 键。
10. 在出现提示时，再次键入新密码进行确认，然后按 **enter** 键。
11. 要保存更改并退出 Computer Setup，请单击屏幕左下角的 **Save（保存）** 图标，然后按照屏幕上的说明进行操作。

- 或 -

使用箭头键选择 **File（文件） > Save Changes and Exit（保存更改并退出）**，然后按 **enter** 键。

重新启动笔记本电脑后，更改开始生效。

删除 DriveLock 保护


要在 Computer Setup 中删除 DriveLock 保护功能，请执行以下步骤：

1. 打开笔记本电脑，然后，当屏幕底部显示“Press the ESC key for Startup Menu”（按 esc 键显示启动菜单）消息时按 **esc** 键。
2. 按 **f10** 键进入 Computer Setup。
3. 使用指点设备或箭头键选择 **Security（安全保护） > DriveLock**，然后按 **enter** 键。
4. 输入 BIOS 管理员密码，然后按 **enter** 键。
5. 使用指点设备或箭头键选择 **Set DriveLock Password（设置 DriveLock 密码）**，然后按 **enter** 键。
6. 使用指点设备或箭头键选择内置硬盘驱动器，然后按 **enter** 键。
7. 使用指点设备或箭头键选择 **Disable protection（禁用保护）**。
8. 输入主密码，然后按 **enter** 键。
9. 要保存更改并退出 Computer Setup，请单击 **Save（保存）** 图标，然后按照屏幕上的说明进行操作。
- 或 -
使用箭头键选择 **File（文件） > Save Changes and Exit（保存更改并退出）**，然后按 **enter** 键。

重新启动笔记本电脑后，更改开始生效。

使用 Computer Setup Automatic DriveLock

在多用户环境中，您可以设置自动 DriveLock 密码。在启用自动 DriveLock 密码后，系统将会为您创建随机用户密码和 DriveLock 主密码。如果有用户传递密码凭证，则系统将使用相同的随机用户密码和 DriveLock 主密码解锁驱动器。

 **注：** 必须先设置 BIOS 管理员密码，然后才能访问 Automatic DriveLock 功能。

输入自动 DriveLock 密码

要在 Computer Setup 中启用自动 DriveLock 密码，请执行以下步骤：

1. 打开或重新启动笔记本电脑，然后在屏幕下方显示“Press the ESC key for Startup Menu”（按 esc 键显示启动菜单）消息时按 **esc**。
2. 按 **f10** 键进入 Computer Setup。
3. 使用指点设备或箭头键选择 **Security（安全保护） > Automatic DriveLock（自动 DriveLock）**，然后按 **enter** 键。
4. 输入 BIOS 管理员密码，然后按 **enter** 键。
5. 使用指点设备或箭头键选择内置硬盘驱动器，然后按 **enter** 键。
6. 阅读警告。要继续，请选择 **YES（是）**。
7. 要保存更改并退出 Computer Setup，请单击 **Save（保存）** 图标，然后按照屏幕上的说明进行操作。
- 或 -

使用箭头键选择 **File (文件) > Save Changes and Exit (保存更改并退出)**，然后按 **enter** 键。

删除自动 DriveLock 保护

要在 Computer Setup 中删除 DriveLock 保护功能，请执行以下步骤：

1. 打开或重新启动笔记本电脑，然后在屏幕下方显示“Press the ESC key for Startup Menu”（按 **esc** 键显示启动菜单）消息时按 **esc**。
2. 按 **f10** 键进入 Computer Setup。
3. 使用指点设备或箭头键选择 **Security (安全保护) > Automatic DriveLock (自动 DriveLock)**，然后按 **enter** 键。
4. 输入 BIOS 管理员密码，然后按 **enter** 键。
5. 使用指点设备或箭头键选择内置硬盘驱动器，然后按 **enter** 键。
6. 使用指点设备或箭头键选择 **Disable protection (禁用保护)**。
7. 要保存更改并退出 Computer Setup，请单击屏幕左下角的 **Save (保存)** 图标，然后按照屏幕上的说明进行操作。

- 或 -

使用箭头键选择 **File (文件) > Save Changes and Exit (保存更改并退出)**，然后按 **enter** 键。

使用防病毒软件

在使用笔记本电脑收发电子邮件、联网或访问 Internet 时，笔记本电脑可能会感染病毒。计算机病毒可能会导致操作系统、程序或实用程序无法运行或无法正常运行。

防病毒软件可以检测出大部分病毒并杀灭病毒，而且在很多情况下还能修复病毒造成的损坏。为了实时防止感染新发现的病毒，必须及时更新防病毒软件。

Windows Defender 已预安装在笔记本电脑上。我们强烈建议您继续使用防病毒程序以全面保护您的笔记本电脑。

有关计算机病毒的详细信息，请访问 HP Support Assistant。要访问“开始”屏幕上的 HP Support Assistant，请选择 **HP Support Assistant** 应用程序。

使用防火墙软件


防火墙用于防止未经授权访问系统或网络。防火墙可以是您安装在计算机上和/或网络上的软件程序，也可以是由硬件和软件组合而成的解决方案。

您可以考虑两种类型的防火墙：


- 基于主机的防火墙 — 只保护安装了该防火墙的计算机的软件。
- 基于网络的防火墙 — 安装在 DSL 或电缆调制解调器和您的家庭网络之间，可保护该网络中的所有计算机。

系统上安装了防火墙后，所有进出系统的数据都会受到监控，并会与一组用户定义的安全条件对比。任何不符合这些条件的数据都会被阻止。

您的笔记本电脑或网络设备上可能已安装了防火墙。如果未安装，可以使用防火墙软件解决方案。

 **注：** 在某些情况下，防火墙可能会阻止访问 Internet 游戏、干扰在网络上共享打印机或文件、以及阻止传输授权的电子邮件附件。要暂时解决这个问题，可以先禁用防火墙，再执行所要执行的任务，然后重新启用防火墙。要永久解决这个问题，请重新配置防火墙。

安装重要安全更新


 **注意：** Microsoft® 会发送有关重要更新的警报。为了防止笔记本电脑感染病毒和威胁到笔记本电脑的安全，请您在收到警报后立即安装 Microsoft 提供的所有重要更新。


您可以选择是否自动安装更新。要更改设置，请在“开始”屏幕中键入**控**，然后选择**控制面板**。依次选择**系统和安全**、**Windows Update**、**更改设置**，然后按照屏幕上的说明进行操作。

使用 HP Client Security Manager

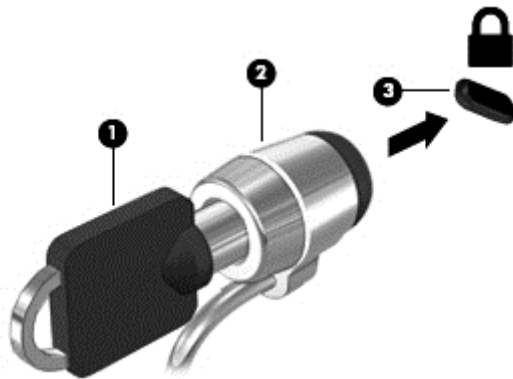
HP Client Security 软件已预安装在某些型号的笔记本电脑上。您可以通过“开始”屏幕上的 HP Client Security 磁贴、任务栏最右侧的通知区域中的 HP Client Security 图标或 Windows 控制面板访问此软件。它提供的安全保护功能有助于防止他人未经授权擅自访问计算机、网络和重要数据。有关详细信息，请参阅 HP Client Security 软件的帮助。

安装可选的安全保护缆锁

 **注：** 安全保护缆锁只能作为一种防范措施，并不能防止笔记本电脑被盗或使用不当。

 **注：** 您的笔记本电脑上的安全保护缆锁槽口可能与本节中提供的插图略有不同。有关安全保护缆锁槽口在笔记本电脑上的位置的信息，请参阅[第 4 页的了解笔记本电脑](#)。

1. 将安全保护电缆环绕受保护对象。
2. 将钥匙 (1) 插入缆锁 (2) 中。
3. 将安全保护缆锁插入笔记本电脑上的安全保护缆锁槽口 (3)，然后用钥匙锁定缆锁。



使用指纹识别器（仅限某些机型）

某些型号的笔记本电脑上提供集成指纹识别器。为了使用指纹识别器，您必须在 HP Client Security 的凭据管理器中注册您的指纹。请参阅 HP Client Security 软件帮助。

在 Credential Manager 中注册指纹后，您可以使用 HP Password Manager 在支持的网站和应用程序中存储和填写您的用户名和密码。

定位指纹识别器

指纹读取器是一个小的金属传感器，但不在计算机的以下区域内：


- 接近触摸板底部
- 键盘右侧
- 显示屏的右上方
- 显示屏左侧


根据笔记本电脑的机型，指纹识别器可能是水平方向或垂直方向。两个方向都需要您将手指垂直按在金属传感器上。有关指纹识别器在笔记本电脑上的位置的信息，请参阅[第 4 页的了解笔记本电脑](#)。

10 维护

添加或更换内存模块

笔记本电脑有一个内存模块盒。要升级笔记本电脑的内存容量，可以在空扩展内存模块插槽中添加内存模块，也可以升级主内存模块插槽中的现有内存模块。


 **警告！** 为降低触电和损坏设备的风险，在安装内存模块之前，请拔下电源线插头并取出所有电池。


 **注意：** 静电放电 (ESD) 可能会损坏电子元件。在开始执行任何操作之前，应确保触摸接地的金属物体以释放自身的静电。

注意： 为防止信息丢失或系统不响应，请注意以下事项：

在添加或更换内存模块之前，必须先关闭笔记本电脑。当笔记本电脑处于打开状态、睡眠状态或休眠模式时，不要取出内存模块。

如果您无法确定笔记本电脑是已经关闭还是处于休眠模式，请先按电源按钮打开笔记本电脑，然后通过操作系统关闭笔记本电脑。

 **注：** 要使用双通道配置，在添加第二个内存模块时，请确保两个内存模块完全相同。

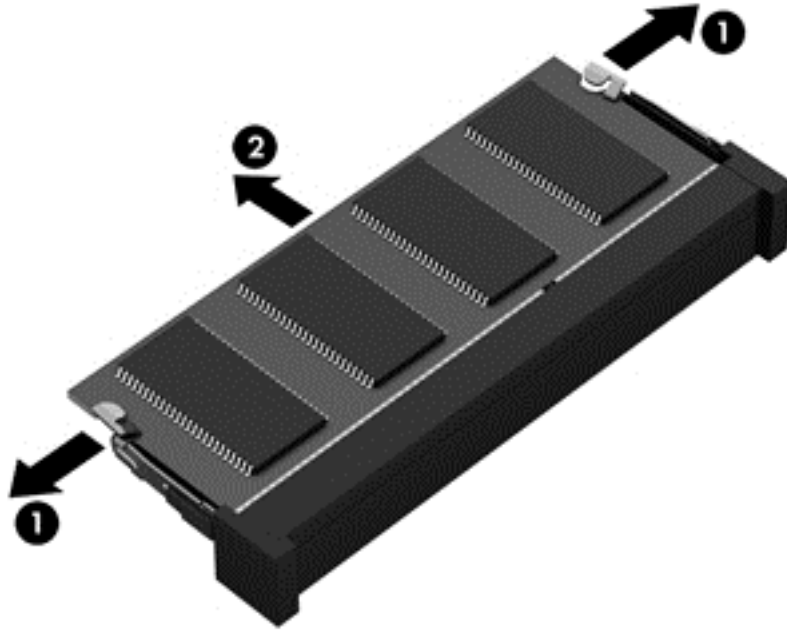
 **注：** 主内存位于底部的内存插槽中，而扩展内存位于顶部的内存插槽。

要添加或更换内存模块，请执行以下操作：

1. 保存您所做的工作，然后关闭笔记本电脑。
2. 断开与笔记本电脑相连的交流电源和外接设备。
3. 取出电池（请参阅[第 40 页的装入或取出电池](#)）。
4. 卸下底盖（请参阅[第 51 页的卸下或重新装上底盖](#)）。
5. 如果要更换内存模块，请通过以下方法取出现有内存模块：
 - a. 掰开内存模块两侧的固定夹 (1)。
内存模块将向上倾斜。

- b. 捏住内存模块边缘 (2)，然后轻轻将其从内存模块插槽中拔出。

⚠ 注意： 为防止损坏内存模块，请仅捏住内存模块边缘。不要触摸内存模块上的元件。



为保护取出的内存模块，请将其放入防静电的包装中。

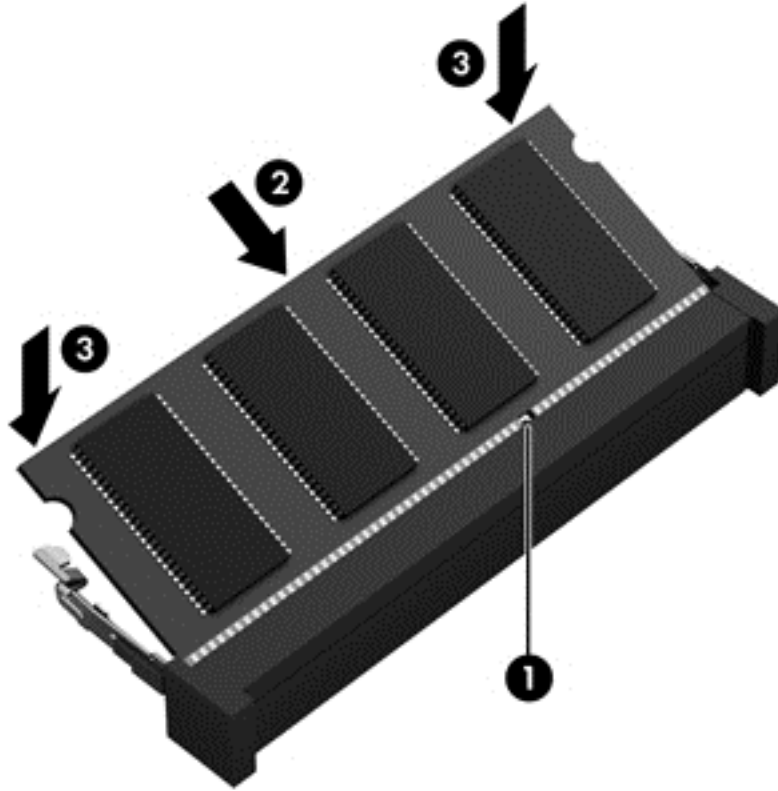
6. 要插入新的内存模块，请执行以下操作：

⚠ 注意： 为防止损坏内存模块，请仅捏住内存模块边缘。不要触摸内存模块上的元件。

- a. 将内存模块的插槽边缘 (1) 对准内存模块插槽中的卡舌。
- b. 使内存模块与内存模块盒表面成 45° 角，将内存模块 (2) 按入内存模块插槽中，直至卡入到位。

- c. 轻轻向下按内存模块 (3)，在内存模块左右两边均匀用力，直至固定夹卡入到位。

⚠ 注意： 为防止损坏内存模块，确保不要折弯内存模块。



7. 装回底盖（请参阅[第 51 页的卸下或重新装上底盖](#)）。
8. 装入电池（请参阅[第 40 页的装入或取出电池](#)）。
9. 将交流电源和外接设备与笔记本电脑连接。
10. 打开笔记本电脑。

清洁笔记本电脑

清洁产品

可以使用以下产品安全地清洁笔记本电脑：

- 最大浓度为 0.3% 的二甲基苄基氯化铵（例如，一次性杀菌湿巾。这些湿巾可能具有各种不同的品牌名称。）
- 不含酒精的玻璃清洁液
- 中性肥皂水溶液
- 超细纤维干清洁布或软皮（防静电无油布）
- 防静电抹布

⚠ 注意： 避免使用以下清洁产品：

强溶剂（如酒精、丙酮、氯化铵、亚甲基氯化物，以及碳氢化合物）会永久损坏笔记本计算机的表面。

纤维材料（如纸巾）可能会划坏笔记本计算机。随着时间的推移，灰尘颗粒和清洁剂可能会沉积在划痕中。

清洁步骤

按照本节中的步骤安全地清洁您的笔记本计算机。

⚠ 警告！ 为防止触电或损坏组件，请不要尝试在打开笔记本计算机时对其进行清洁：

1. 关闭笔记本计算机。
2. 断开外接电源。
3. 断开所有有源外接设备。

⚠ 注意： 不要将清洁剂或清洁液直接喷洒到任何笔记本计算机表面上。如果将液体滴到表面上，则可能会永久损坏内部组件。

清洁显示屏

使用柔软、蘸有不含酒精的玻璃清洁剂的无绒布轻轻擦拭显示屏。在合上显示屏之前，请确保显示屏已晾干。

清洁侧面和机盖

要对侧面和机盖进行清洁，请使用蘸有上述某种清洁溶液的超细纤维软布或软皮，或者使用可接受的杀菌湿巾。

📝 注： 清洁笔记本计算机的顶盖时，通过圆周运动来帮助清除污垢和碎屑。

清洁触摸板和键盘

⚠ 警告！ 为降低触电或损坏内部组件的风险，请勿使用吸尘器清洁键盘。吸尘器可能会使房间内的碎屑落到键盘表面上。

⚠ 注意： 在清洁触摸板和键盘时，不要将液体滴入按键之间。这样会永久损坏内部组件。

- 要对触摸板和键盘进行清洁，请使用蘸有上述某种清洁溶液的超细纤维软布或软皮，或者使用可接受的杀菌湿巾。
- 为防止按键粘连并清除沉积在键盘上的灰尘、绒毛和颗粒物，请使用带有加长喷头的压缩空气罐。

更新程序和驱动程序

HP 建议您定期将程序和驱动程序更新为最新版本。请访问 <http://www.hp.com/support> 以下载最新的版本。也可以进行注册，以便在发布更新时收到自动更新通知。

使用 SoftPaq Download Manager

您可以通过 HP SoftPaq Download Manager (SDM) 工具快速访问 HP 商用计算机的 SoftPaq 信息，无需输入 SoftPaq 编号。通过使用该工具，您可以轻松搜索 SoftPaq，然后下载并解压缩 SoftPaq。


SoftPaq Download Manager 的工作方式是，从 HP FTP 站点中读取并下载已发布的数据库文件，其中包含笔记本电脑型号和 SoftPaq 信息。SoftPaq Download Manager 允许您指定一个或多个计算机型号以确定可下载的 SoftPaq。

SoftPaq Download Manager 会检查 HP FTP 站点是否有数据库和软件的更新。如果发现更新，SoftPaq Download Manager 将自动下载并应用该更新。

可以从 HP 网站下载 SoftPaq Download Manager。要使用 SoftPaq Download Manager 下载 SoftPaq，必须先下载并安装该程序。请访问 HP 网站 <http://www.hp.com/go/sdm>，然后按照说明下载并安装 SoftPaq Download Manager。

要下载 SoftPaq，请执行以下操作：


- ▲ 在“开始”屏幕上，键入 `s`。在搜索框中，键入 `softpaq`，然后选择 HP SoftPaq Download Manager。按照说明下载 SoftPaq。

 **注：** 如果出现“用户帐户控制”提示，请单击 **Yes（是）**。


11 备份和恢复

为保护您的信息，请使用 Windows 备份和还原功能备份各个文件和文件夹，备份您的整个硬盘驱动器，使用安装的光驱（仅限某些机型）或可选外接光驱创建系统修复介质（仅限某些机型），或者创建系统还原点。如果系统出现故障，可以使用备份文件还原笔记本电脑的内容。

在“开始”屏幕中，键入恢复，单击**设置**，然后从显示的选项列表中进行选择。

 **注：** 有关各种备份和还原选项的详细说明，可在 HP Support Assistant 中搜索这些主题。要访问“开始”屏幕上的 HP Support Assistant，请选择 **HP Support Assistant** 应用程序。

系统不稳定时，HP 建议您将恢复步骤打印出来，保存这些信息供以后使用。

 **注：** Windows 包括“用户帐户控制”功能，可以提高笔记本电脑的安全性。执行安装软件、运行实用程序或更改 Windows 设置等任务时，可能会提示您提供权限或输入密码。请参阅 HP Support Assistant。要访问“开始”屏幕上的 HP Support Assistant，请选择 **HP Support Assistant** 应用程序。

备份信息

在系统发生故障后，可以将系统完全恢复到最新备份的状态。在完成初始系统设置之后，您应立即创建系统修复介质和初始备份。在添加新软件和数据文件时，应定期备份系统以保留相对较新的备份。系统修复介质（仅限某些机型）用于在系统不稳定或出现故障时启动（引导）笔记本电脑并修复操作系统。在发生故障时您可通过初始和后续备份恢复数据和设置。


在“开始”屏幕上，键入备份，单击**设置**，然后选择 **Save backup copies of your files with File History**（通过文件历史记录保存您的文件备份副本）。


您可以将信息备份到可选外接硬盘驱动器或网络驱动器中。

备份时请注意以下事项：

- 将个人文件存储在“文档”库中，并定期备份该库。
- 备份关联程序中保存的模板。
- 通过对设置进行截图来保存窗口、工具栏或菜单栏中的自定义设置。如果需要重置首选项，屏幕快照可以帮您节省很多时间。

使用“备份和还原”创建备份：

 **注：** 开始执行备份过程之前，务必将笔记本电脑连接到交流电源上。


 **注：** 根据文件的大小和笔记本电脑的速度，备份过程可能需要一个多小时。

1. 在“开始”屏幕中，键入备份，单击**设置**，然后从显示的选项列表中进行选择。
2. 按照屏幕上的说明设置备份、创建系统映像（仅限某些机型）或创建系统修复介质（仅限某些机型）。

执行系统恢复

一旦系统出现故障或系统不稳定，您可以使用笔记本电脑提供的以下工具恢复文件：

- Windows 恢复工具：您可以使用 Windows “备份和还原” 恢复以前备份的信息。还可以使用 Windows “自动修复” 功能修复可能会妨碍 Windows 正确启动的问题。
- f11 键恢复工具：可以使用 f11 键恢复工具恢复原始硬盘驱动器映像。该映像文件包括出厂时安装的 Windows 操作系统以及软件应用程序。


 **注：** 如果您无法引导（启动）笔记本电脑，且无法使用以前创建的系统修复介质（仅限某些机型），则必须购买 Windows 8 操作系统介质来重新引导笔记本电脑并修复操作系统。有关其他信息，请参阅[第 80 页的使用 Windows 8 操作系统介质（需单独购买）](#)。

使用 Windows 恢复工具

要恢复您之前备份的信息，请执行以下操作：

- ▲ 访问 HP Support Assistant。要访问“开始”屏幕上的 HP Support Assistant，请选择 **HP Support Assistant** 应用程序。

要使用“自动修复”功能恢复信息，请执行以下步骤：


 **注意：** 某些“自动修复”选项将完全擦除和重格式化硬盘驱动器。在笔记本电脑上创建的所有文件和安装的所有软件将会永久性地删除。在重新格式化完成后，恢复过程将通过用于恢复的备份来恢复操作系统以及驱动程序、软件和实用程序。

1. 如果可能，请备份所有个人文件。
2. 如果可能，检查是否存在 HP Recovery 分区和 Windows 分区。


在“开始”屏幕中，键入资，然后选择**文件资源管理器**。

- 或 -


在“开始”屏幕上，键入计，然后选择**计算机**。

 **注：** 如果未列出 Windows 分区和 HP Recovery 分区，则必须使用 Windows 8 操作系统 DVD 和 *Driver Recovery*（驱动程序恢复）介质（均需单独购买）来恢复操作系统和程序。有关其他信息，请参阅[第 80 页的使用 Windows 8 操作系统介质（需单独购买）](#)。

3. 如果列出了 Windows 分区和 HP Recovery 分区，请重新启动笔记本电脑。在 Windows 加载之后，按住 **shift** 键，同时单击**重新启动**。
4. 选择**疑难解答**，然后选择**高级选项**，再选择**自动修复**。
5. 按照屏幕上的说明进行操作。


 **注：** 有关使用 Windows 工具恢复信息的其他信息，请在 HP Support Assistant 中搜索这些主题。要访问“开始”屏幕上的 HP Support Assistant，请选择 **HP Support Assistant** 应用程序。

使用 f11 恢复工具

 **注意：** 使用 f11 键可完全清除硬盘驱动器中的内容并重新格式化硬盘驱动器。在笔记本电脑上创建的所有文件和安装的所有软件将会永久性地删除。f11 键恢复工具将重新安装操作系统和出厂时已安装的 HP 程序和驱动程序。出厂时没有安装的软件必须重新安装。

要使用 **f11** 键恢复原始硬盘驱动器映像，请执行以下操作：


1. 如果可能，请备份所有个人文件。
2. 如果可能，检查 HP Recovery 分区是否存在：在“开始”屏幕上，键入计，然后选择**计算机**。

 **注：** 如果未列出 HP Recovery 分区，则必须使用 Windows 8 操作系统介质和 *Driver Recovery*（驱动程序恢复）介质（均需单独购买）来恢复操作系统和程序。有关其他信息，请参阅 [第 80 页的使用 Windows 8 操作系统介质（需单独购买）](#)。


3. 如果列出了 HP Recovery 分区，请重新启动笔记本电脑，然后，当屏幕底部显示“Press the ESC key for Startup Menu”（按 **esc** 键显示启动菜单）消息时按 **esc** 键。
4. 当屏幕上显示“Press <F11> for recovery”（按 <f11> 进行恢复）消息时按 **f11**。
5. 按照屏幕上的说明进行操作。

使用 Windows 8 操作系统介质（需单独购买）

要订购 Windows 8 操作系统 DVD，请访问 <http://www.hp.com/support>，选择您所在的国家/地区，然后按照屏幕上的说明进行操作。也可以致电支持部门来订购该 DVD 光盘。有关联系信息，请参阅笔记本电脑附带的《Worldwide Telephone Numbers》（全球电话号码）小册子。

 **注意：** 使用 Windows 8 操作系统介质将完全擦除硬盘驱动器中的内容，并会重新格式化硬盘驱动器。在笔记本电脑上创建的所有文件和安装的所有软件将会永久性地删除。完成重新格式化之后，恢复过程将帮助您恢复操作系统以及驱动程序、软件和实用程序。

要使用 Windows 8 操作系统 DVD 启动恢复，请执行以下步骤：

 **注：** 此过程需要几分钟的时间。


1. 如果可能，请备份所有个人文件。
2. 重新启动笔记本电脑，然后在加载 Windows 操作系统之前将 Windows 8 操作系统 DVD 插入光驱。
3. 在出现提示时，按键盘上的任意键。
4. 按照屏幕上的说明进行操作。


完成修复后：


1. 取出 Windows 8 操作系统介质，然后插入 *Driver Recovery*（驱动程序恢复）介质。
2. 先安装硬件启用驱动程序，然后安装推荐的应用程序。

使用 Windows 刷新进行简捷恢复

当您的计算机操作不正常而您需要恢复系统稳定性时，使用 Windows 刷新选项可启动刷新并保持对您具有重要作用的功能。

 **切记：** “刷新”功能将删除原先出厂时未在系统中安装的所有先前的应用程序。

 **注：** 在刷新过程中，将会保存已删除的先前应用程序的列表，以便您可以快速查看需要重新安装的应用程序。有关重新安装传统应用的说明，请参阅 HP Support Assistant。要访问“开始”屏幕上的 HP Support Assistant，请选择 **HP Support Assistant** 应用程序。


 **注：** 使用“刷新”时，系统可能会提示您提供权限或密码。有关详细信息，请参阅 HP Support Assistant。要访问“开始”屏幕上的 HP Support Assistant，请选择 **HP Support Assistant** 应用程序。

要启动“刷新”，请执行下列操作：

1. 在“开始”屏幕上，指向屏幕右上角或右下角，以显示超级按钮。
2. 单击**设置**。
3. 单击屏幕右下角的**更改电脑设置**，然后从“电脑设置”屏幕中选择**常规**。
4. 向下滚动右侧选项以显示**刷新电脑但不影响文件**。
5. 在**刷新电脑但不影响文件**下，选择**开始使用**，然后按照屏幕上的说明操作。

删除所有内容并重新安装 Windows

有时您想将笔记本电脑彻底重新格式化，或者想在丢弃或回收笔记本电脑之前删除个人信息。本节中描述的过程提供快速而简单的方法，让笔记本电脑返回到其原始状态。此选项将从笔记本电脑中删除所有个人数据、应用程序和设置，然后重新安装 Windows。

 **切记：** 此选项不提供对您的信息的备份。在使用此选项前，请备份您想保留的所有个人信息。

您可通过使用 **f11** 键或从“开始”屏幕中启动此选项。

要使用 **f11** 键，请执行以下操作：

1. 在笔记本电脑引导过程中，按 **f11**。
 - 或 -
 - 在按电源按钮时，按住 **f11**。
2. 选择您的语言。
3. 选择键盘布局。
4. 从引导选项菜单中，选择**疑难解答**。
5. 选择**重置电脑**，然后按照屏幕上的说明进行操作。

要使用“开始”屏幕，请执行以下操作：

1. 在“开始”屏幕上，指向屏幕右上角或右下角，以显示超级按钮。
2. 单击**设置**。
3. 单击屏幕右下角的**更改电脑设置**，然后从“电脑设置”屏幕中选择**常规**。
4. 向下滚动右侧选项以显示**删除所有内容并重新安装 Windows**。
5. 在**删除所有内容并重新安装 Windows** 下，选择**开始使用**，然后按照屏幕上的说明操作。

使用 HP Software Setup


HP Software Setup 可用于重新安装驱动程序或选择系统中已经损坏或删除的软件。

1. 在“开始”屏幕中，键入 HP Software Setup，然后选择**应用程序**。
2. 打开 HP Software Setup。
3. 按照屏幕上的说明重新安装驱动程序或选择软件。


12 Computer Setup (BIOS)、Multiboot (多重引导) 和 HP PC Hardware Diagnostics (UEFI)

使用 Computer Setup

Computer Setup 或基本输入输出系统 (BIOS) 可控制系统上所有输入和输出设备之间的通信, 这些设备如磁盘驱动器、显示器、键盘、鼠标和打印机。Computer Setup 包括针对所安装类型设备的设置、笔记本电脑的启动顺序以及系统和扩展内存的数量。

 **注:** 在 Computer Setup 中进行更改时, 请务必小心谨慎。任何错误均有可能导致笔记本电脑无法正常操作。

启动 Computer Setup

 **注:** 只有启用了“USB 兼容支持”, 才能在 Computer Setup 中使用与 USB 端口连接的外接键盘或鼠标。


要启动 Computer Setup, 请执行以下步骤:

1. 打开或重新启动笔记本电脑, 然后在屏幕下方显示“Press the ESC key for Startup Menu”(按 esc 键显示启动菜单) 消息时按 **esc**。
2. 按 **f10** 键进入 Computer Setup。

在 Computer Setup 中进行浏览和选择

要在 Computer Setup 中进行浏览和选择, 请执行以下步骤:

1. 打开或重新启动笔记本电脑, 然后在屏幕下方显示“Press the ESC key for Startup Menu”(按 esc 键显示启动菜单) 消息时按 **esc**。

 **注:** 您可以使用指点设备(触摸板、指点杆或 USB 鼠标)或键盘在 Computer Setup 中进行浏览和选择。


2. 按 **f10** 键进入 Computer Setup。
 - 要选择菜单或菜单项, 请使用 **tab** 键和键盘箭头键, 然后按 **enter** 键, 或者使用指点设备单击该项。
 - 要向上或向下滚动, 请单击屏幕右上角的向上或向下箭头, 或者使用键盘上的向上或向下箭头键。
 - 要关闭打开的对话框并返回到 Computer Setup 主屏幕, 请按 **esc**, 然后按照屏幕上的说明进行操作。

要退出 Computer Setup 菜单，请选择下列方法之一：

- 要在不保存更改的情况下退出 Computer Setup 菜单，请遵循以下操作：
单击屏幕右下角的 **Exit（退出）** 图标，然后按照屏幕上的说明操作。
- 或 -
使用 **tab** 键和箭头键选择 **Main（主屏幕）> Ignore Changes and Exit（忽略更改并退出）**，然后按 **enter** 键。
- 要保存更改并退出 Computer Setup 菜单，请遵循以下操作：
单击屏幕右下角的 **Save（保存）** 图标，然后按照屏幕上的说明操作。
- 或 -
使用 **tab** 键和箭头键选择 **Main（主屏幕）> Save Changes and Exit（保存更改并退出）**，然后按 **enter** 键。

重新启动笔记本电脑后，更改开始生效。


在 Computer Setup 中恢复出厂设置

 **注：** 恢复默认设置不会更改硬盘驱动器的模式。

要将 Computer Setup 的所有设置还原为出厂时设置的值，请执行以下步骤：

1. 打开或重新启动笔记本电脑，然后在屏幕下方显示“Press the ESC key for Startup Menu”（按 **esc** 键显示启动菜单）消息时按 **esc**。
2. 按 **f10** 键进入 Computer Setup。
3. 使用指点设备或箭头键选择 **Main（主屏幕）> Restore Defaults（恢复默认值）**。
4. 按照屏幕上的说明进行操作。
5. 要保存更改并退出，请单击屏幕右下角的 **Save（保存）** 图标，然后按照屏幕上的说明进行操作。
- 或 -
使用箭头键选择 **Main（主屏幕）> Save Changes and Exit（保存更改并退出）**，然后按 **enter** 键。

重新启动笔记本电脑后，更改开始生效。

 **注：** 在还原出厂设置后，密码和安全保护设置并不会更改。

更新 BIOS

HP 网站上可提供更新的 BIOS 版本。

HP 网站上的大多数 BIOS 更新都打包在名为 *SoftPaq* 的压缩文件中。

有些下载软件包中含有名为 *Readme.txt* 的文件，其中包含有关软件的安装和故障排除的信息。


确定 BIOS 版本

为了确定 BIOS 更新所包含的 BIOS 版本是否比当前在笔记本电脑上安装的版本新，您需要知道当前安装的是哪个版本的系统 BIOS。

可通过按 **fn+esc** 组合键（如果已位于 Windows 中）或使用 Computer Setup 来显示 BIOS 版本信息（也称为 *ROM 日期*和*系统 BIOS*）。

1. 启动 Computer Setup。
2. 使用指点设备或箭头键选择 **Main（主屏幕） > System Information（系统信息）**。
3. 要退出 Computer Setup 且不保存所做更改，请单击屏幕左下角的 **Exit（退出）** 图标，然后按照屏幕上的说明进行操作。
 - 或 -使用 **tab** 键和箭头键选择 **Main（主屏幕） > Ignore Changes and Exit（忽略更改并退出）**，然后按 **enter** 键。

下载适用于 Windows 8 的 BIOS 更新

 **注意：** 为了降低损坏笔记本电脑或安装失败的风险，请只在笔记本电脑使用交流电源适配器与可靠的外接电源相连的情况下，才下载和安装 BIOS 更新程序。当笔记本电脑使用电池供电、连接到选配的对接设备或连接到选配的电源时，请不要下载或安装 BIOS 更新程序。在下载和安装过程中，请遵循下列说明：


不要通过从交流电源插座中拔出电源线插头使笔记本电脑断电。

不要关闭笔记本电脑或者启动睡眠模式。

不要插装、拆卸、连接或断开任何设备、电缆或电线。

1. 在“开始”屏幕中，键入 `support`，然后选择 **HP Support Assistant** 应用程序。
2. 单击 **Updates and tune-ups（更新和优化）**，然后选择 **Check for HP updates now（立即检查 HP 更新）**。
3. 按照屏幕上的说明进行操作。
4. 在下载区内，请执行下列步骤：
 - a. 确定最新的 BIOS 更新程序并与笔记本电脑中当前安装的 BIOS 版本进行比较。记下其日期、名称或其他标识信息。在将更新程序下载到硬盘驱动器中之后，您可能需要通过这些信息来查找它。
 - b. 按照屏幕上的说明，将所选内容下载到硬盘驱动器上。


如果更新程序的版本高于 BIOS 版本，则记下硬盘驱动器上 BIOS 更新程序的下载位置的路径。准备安装更新程序时需要访问此路径。

 **注：** 如果您的计算机与网络相连，请在安装任何软件更新（尤其是系统 BIOS 更新）之前，首先咨询您的网络管理员。

BIOS 安装过程各不相同。下载完成后，请按照屏幕上显示的说明进行操作。如果未显示说明，请执行下列步骤：

1. 在“开始”屏幕中，键入 `资源`，然后选择 **文件资源管理器**。
2. 单击硬盘驱动器盘符。硬盘驱动器盘符通常为本地磁盘 (C:)。
3. 根据先前记录的硬盘驱动器路径，打开硬盘驱动器上含有该更新的文件夹。
4. 双击带有 `.exe` 扩展名的文件（例如，`文件名.exe`）。


BIOS 安装过程随即开始。
5. 请按照屏幕上的说明完成安装。

 **注：** 当屏幕上报告了安装成功的消息后，便可以从硬盘驱动器上删除下载的文件。

使用 MultiBoot

关于引导设备顺序

笔记本电脑启动时，系统尝试从支持的设备引导。笔记本电脑出厂时附带的 MultiBoot 实用程序可以控制系统选择引导设备的顺序。引导设备可以包括光驱、软盘驱动器、网络接口卡 (NIC)、硬盘驱动器和 USB 设备。引导设备包含笔记本电脑启动和正常运行所需的可引导介质或文件。

 **注：** 一些引导设备在被纳入引导顺序前，必须在 Computer Setup 中启用它们。

您可以通过更改 Computer Setup 中的引导顺序来更改笔记本电脑搜索引导设备的顺序。当屏幕底部显示“Press the ESC key for Startup Menu”（按 esc 键显示启动菜单）消息时也可以按 **esc**，然后再按 **f9**。按 **f9** 显示的菜单列出当前的引导设备，并允许您选择引导设备。或者，您可以通过 MultiBoot Express 来设置笔记本电脑，使其在开机或重新启动时每次都提示您选择引导位置。

选择 Multi Boot（多重引导）首选项

您可以通过以下方式使用 MultiBoot：

- 要设置一个笔记本电脑每次开机时都会使用的新引导顺序，可以在 Computer Setup 中更改引导顺序。
- 要动态选择引导设备，请在屏幕底部显示“Press the ESC key for Startup Menu”（按 esc 键显示启动菜单）消息时按 **esc** 键，然后按 **f9** 进入“Boot Device Options”（引导设备选项）菜单。
- 要使用 MultiBoot Express 设置可变的引导顺序，请执行以下步骤：每当笔记本电脑开机或重新启动时，该功能都会提示您。

在 Computer Setup 中设置新的引导顺序

要启动 Computer Setup 并设置一个笔记本电脑每次开机或重新启动时都会使用的引导顺序，请执行以下步骤：

1. 打开或重新启动笔记本电脑，然后在屏幕下方显示“Press the ESC key for Startup Menu”（按 esc 键显示启动菜单）消息时按 **esc**。
2. 按 **f10** 键进入 Computer Setup。
3. 使用指点设备或箭头键选择 **Advanced(高级) > Boot Options(引导选项) > UEFI Boot Order for UEFI Hybrid (UEFI 混合模式的 UEFI 引导顺序)** 或 **UEFI Native Boot Mode (UEFI 本机引导模式)**，或选择 **Advanced(高级) > Boot Options(引导选项) > Legacy Boot Order for Legacy Boot Mode (旧引导模式的旧引导顺序)**，然后按 **enter** 键。
4. 要按引导顺序向上移动设备，请使用指点设备单击向上箭头，或按 **+** 键。
- 或 -
要按引导顺序向下移动设备，请使用指点设备单击向下箭头，或按 **-** 键。
5. 要保存更改并退出 Computer Setup，请单击屏幕左下角的 **Save (保存)** 图标，然后按照屏幕上的说明进行操作。
- 或 -

使用箭头键选择 **Main (主屏幕) > Save Changes and Exit (保存更改并退出)**，然后按 **enter** 键。

使用 **f9** 提示动态选择引导设备

要为当前的启动顺序动态选择引导设备，请执行以下步骤：

1. 打开或重新启动笔记本电脑，然后，当屏幕底部显示“Press the ESC key for Startup Menu”（按 **esc** 键显示启动菜单）消息时按 **esc** 键，即可打开“Select Boot Device”（选择引导设备）菜单。
2. 按 **f9**。
3. 使用指点设备或箭头键选择引导设备，然后按 **enter** 键。

设置 **MultiBoot Express** 提示

要启动 **Computer Setup** 并设置笔记本电脑在启动或重新启动时显示“MultiBoot startup location”（MultiBoot 启动位置）菜单，请执行以下步骤：

1. 打开或重新启动笔记本电脑，然后在屏幕下方显示“Press the ESC key for Startup Menu”（按 **esc** 键显示启动菜单）消息时按 **esc**。
2. 按 **f10** 键进入 **Computer Setup**。
3. 使用指点设备或箭头键选择 **Advanced (高级) > Boot Options (启动选项) > Multiboot Express Popup Delay (Sec) (Multiboot Express 弹出延迟秒数)**，然后按 **enter** 键。
4. 在 **Multiboot Express Popup Delay (Sec) (Multiboot Express 弹出延迟秒数)** 字段中，输入您希望笔记本电脑在采用默认的当前多重引导设置之前显示启动位置菜单的秒数。（选择 0 时，将不显示“Express Boot startup location”（快速引导启动位置）菜单。）
5. 要保存更改并退出 **Computer Setup**，请单击屏幕左下角的 **Save (保存)** 图标，然后按照屏幕上的说明进行操作。

- 或 -

使用箭头键选择 **Main (主屏幕) > Save Changes and Exit (保存更改并退出)**，然后按 **enter** 键。

重新启动笔记本电脑后，更改开始生效。

进入 **MultiBoot Express** 首选项

当启动过程中显示“Express Boot”（快速引导）菜单时，有以下几种选择：

- 要从“Express Boot”（快速引导）菜单指定引导设备，请在规定的时间内选择首选项，然后按 **enter** 键。
- 要防止笔记本电脑将当前的 **MultiBoot** 设置作为默认设置，请在超时前按任意键。只有在您选择了引导设备并按下了 **enter** 键后，笔记本电脑才会启动。
- 要允许笔记本电脑根据当前的 **MultiBoot** 设置启动，请等待规定的时间耗尽。

使用 HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) (仅限某些机型)


HP PC Hardware Diagnostics 是一个统一的可扩展固件接口 (UEFI)，通过它可以运行诊断测试，以确定笔记本电脑硬件是否正常运行。该工具在操作系统外部运行，以将硬件故障和可能由操作系统或其他软件组件引起的问题区分开来。

要启动 HP PC Hardware Diagnostics UEFI，请执行下列操作：

1. 打开或重新启动笔记本电脑，快速按下 **esc** 键，然后按 **f2** 键。

BIOS 按下列顺序在三个位置搜索 HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) 工具：


- a. 连接的 USB 驱动器

 **注：** 要将 HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) 工具下载到 USB 驱动器，请参阅 [第 87 页的将 HP PC Hardware Diagnostics \(UEFI\) 下载到 USB 设备](#)。


- b. 硬盘驱动器

- c. BIOS

2. 单击您要运行的诊断测试类型，然后根据屏幕上的说明进行操作。

 **注：** 如果需要停止诊断测试，请按 **esc** 键。

将 HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) 下载到 USB 设备

 **注：** HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) 下载说明仅提供英文版。

1. 访问 <http://www.hp.com>。
2. 单击**支持与驱动程序**，然后单击**驱动程序和软件下载**选项卡。
3. 在文本框中输入产品名称，然后单击**搜索**。
4. 选择您的笔记本电脑型号，然后选择您的操作系统。
5. 在**诊断**部分中，单击 **HP UEFI Support Environment (HP UEFI 支持环境)**。
- 或 -
单击**下载**，然后选择**运行**。


13 支持

联系支持部门

如果本用户指南或 HP Support Assistant 中提供的信息没有解决您的问题，您可以联系技术支持部。有关美国支持情况，请访问 <http://www.hp.com/go/contactHP>。有关全球支持情况，请访问 http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html。

在这里，您可以：

- 与 HP 技术人员在线交流。

 **注：** 如果无法使用某种特定语言与支持人员进行交流，则可以通过英语进行交流。

- 电子邮件支持。
- 查找支持电话号码。
- 查找 HP 服务中心。

标签

笔记本电脑上粘贴的标签提供了排除系统故障或携带笔记本电脑出国旅行时可能需要的信息：

- 服务标签 — 提供重要信息，包含以下重要信息：



组件

- | | |
|-----|----------------|
| (1) | 产品名称 |
| (2) | 序列号 (s/n) |
| (3) | 部件号/产品编号 (p/n) |
| (4) | 保修期 |
| (5) | 机型说明 |

当您与支持部门联系时需要提供这些信息。服务标签贴在电池托架的内侧。

- Microsoft® 正品证书 — 包含 Windows 产品密钥。更新操作系统或排除操作系统的故障时，可能需要产品密钥信息。Microsoft 正品证书位于电池托架的内侧。
- 管制标签 — 提供有关计算机的管制信息。管制标签贴在底盖的内侧。
- 无线认证标签（仅限某些机型）— 提供笔记本电脑上的可选无线设备的信息，以及某些批准使用这些设备的国家/地区的许可标志。如果您的笔记本电脑型号配有一个或多个无线设备，笔记本电脑上将包含一个或多个证书标签。出国旅行时可能需要此信息。无线认证标签位于电池托架内侧。
- SIM（用户识别模块）标签（仅限某些机型）— 提供 SIM 的 ICCID（集成电路卡标识符）。该标签贴在电池托架的内侧。
- HP 移动宽带模块服务标签（仅限某些机型）— 提供 HP 移动宽带模块的序列号。该标签贴在电池托架的内侧。

14 规格

- [输入功率](#)
- [工作环境](#)


输入功率


如果您准备携带笔记本电脑出国旅行，本节介绍的电源信息可能会对您有所帮助。

笔记本电脑使用直流电源运行，但可以通过交流电源或直流电源为其供电。交流电源必须额定为 100 - 240 V，50 - 60 Hz。尽管可以通过独立的直流电源为笔记本电脑供电，但只应使用 HP 提供或许可用于此款笔记本电脑的交流电源适配器或直流电源为其供电。

此款笔记本电脑可使用符合以下规格的直流电源运行。

输入功率	额定值
工作电压和电流	19.5 V dc @ 3.33 A - 65 W
	19.5 V dc @ 4.62 A - 90 W

 **注：** 本产品的设计符合挪威 IT 电源系统的要求，相位间电压不超过 240 伏均方根。

 **注：** 可以在系统管制标签上找到笔记本电脑的工作电压和电流信息。

工作环境

具体要素	公制	美制
温度		
工作期间（包括刻录光盘的操作）	5°C 至 35°C	41°F 至 95°F
非工作期间	-20°C 至 60°C	-4°F 至 140°F
相对湿度（无冷凝）		
工作期间	10% 至 90%	10% 至 90%
非工作期间	5% 至 95%	5% 至 95%
最大高度（非受压状态）		
工作期间	-15 至 3,048 米	-50 英尺至 10,000 英尺
非工作期间	-15 至 12,192 米	-50 英尺至 40,000 英尺

A 携带笔记本电脑外出旅行

为获得最佳效果，请遵循以下旅行和运输提示：


- 为运输或旅行准备好笔记本电脑：
 - 备份您的信息。
 - 取出所有光盘和所有外接介质卡，例如数字卡。
- ⚠ **注意：** 要降低笔记本电脑损坏、驱动器损坏或信息丢失的风险，在将驱动器从驱动器托架中取出之前或运送驱动器、储存驱动器或携带驱动器旅行之前，应将介质从驱动器中取出。
- 关闭所有外接设备，然后断开与它们的连接。
- 关闭计算机。
- 同时携带您备份的信息。备份信息应与笔记本电脑分开存放。
- 乘飞机旅行时，请将笔记本电脑作为手提行李携带；请勿将其与其他行李一起办理登记手续。
- ⚠ **注意：** 不要让驱动器接触到磁场。带有磁场的安检设备包括机场步行通过的安检设备和手持式安检磁棒。检查手提行李物品的机场传送带及类似安检设备使用的是 X 光而不是磁场，并不会损坏驱动器。
- 飞行途中使用笔记本电脑必须征得航空公司同意。如果您要在飞行途中使用笔记本电脑，请事先询问航空公司。
- 如果停止使用笔记本电脑并与外接电源断开连接的时间超过两周，请取出电池，并将笔记本电脑和电池分开存放。
- 如果要运送笔记本电脑或驱动器，请使用适当的防护性包装，并且在包装箱上标明“易碎物品”。
- 如果笔记本电脑安装了无线设备或 HP 移动宽带模块（例如 802.11b/g 设备、全球移动通信系统 (GSM) 设备或通用分组无线业务 (GPRS) 设备），则在某些环境中使用这些设备可能会受到限制。例如，飞机、医院、易燃易爆物品附近以及危险地段。如果您不太清楚某个设备的有关使用规定，在开启该设备之前，请先征得许可后再使用。
- 如果您要出国旅行，请遵循下列建议：
 - 查阅沿途各个国家/地区针对笔记本电脑制定的海关规定。
 - 了解所要前往的各个国家/地区对笔记本电脑使用的电源线和适配器的要求。电压、频率和插头配置可能会有所不同。
- ⚠ **警告！** 为减小电击、火灾或设备损坏的危险，切勿尝试使用家用电器的电压转换器套件来为笔记本电脑供电。

B 故障排除

此附录包括以下内容：

故障排除资源


- 通过 HP Support Assistant 访问网站链接和有关笔记本电脑的其他信息。要访问“开始”屏幕上的 HP Support Assistant，请选择 **HP Support Assistant** 应用程序。

 **注：** 某些备份和修复工具需要通过 Internet 连接来访问。HP 也提供了其他不需要通过 Internet 连接便可访问的工具。

- 联系 HP 支持部门。有关美国支持情况，请访问 <http://www.hp.com/go/contactHP>。有关全球支持情况，请访问 http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html。

选择以下类型的支持方式：

- 与 HP 技术人员在线交流。

 **注：** 如果无法使用某种特定语言进行交流，可以使用英语。

- 给 HP 支持部门发电子邮件。
- 查找 HP 支持部门全球电话号码。
- 查找 HP 服务中心。


解决问题

以下几节介绍了一些常见问题和解决方案。

笔记本电脑无法启动

如果按下电源按钮笔记本电脑不能打开，下列建议可帮助您确定笔记本电脑无法启动的原因：

- 如果笔记本电脑插入了交流电源插座，请在电源插座上插入其他电器，以确认插座的供电正常。

 **注：** 仅使用笔记本电脑附带的交流电源适配器或者获 HP 许可用于此款笔记本电脑的交流电源适配器。

- 如果笔记本电脑插入了其他外接电源而非交流电源插座，请使用交流电源适配器将笔记本电脑插入交流电源插座。请确保电源线和交流电源适配器连接牢固。

笔记本电脑屏幕黑屏

如果您没有关闭笔记本电脑而显示屏空白，则原因可能在于以下几种设置：

- 笔记本电脑可能处于睡眠状态。要退出睡眠模式，请快速按一下电源按钮。睡眠是一种可关闭显示屏的节能模式。如果笔记本电脑处于开启状态，但有一段时间未使用或进入电池电量不足的状态，系统便会启动睡眠模式。要更改这些设置和其他电源设置，右键单击 Windows 桌面任务栏最右侧通知区域中的**电池**图标，然后单击**首选项**。
- 笔记本电脑可能未设置为在笔记本电脑显示屏上显示图像。要让笔记本电脑屏幕显示图像，请按 **fn+f4**。在多数型号中，如果笔记本电脑上连接了可选的外接显示器，则图像既可以显示在


笔记本电脑显示屏上，也可以显示在外接显示器上，或同时显示在两个设备上。反复按 **fn+f4** 热键时，将在笔记本电脑显示屏以及一台或多台外接显示器之间交替显示图像，或同时所有设备上显示图像。

软件运行异常

如果软件不响应或响应异常，可将指针指到屏幕右侧以重新启动笔记本电脑。显示超级按钮后，单击 **设置**。单击 **电源** 图标，然后单击 **关机**。如果使用此操作步骤无法重新启动笔记本电脑，请参阅下一节 [第 93 页的计算机已开机，但是没有响应](#)。

计算机已开机，但是没有响应

如果笔记本电脑已开机但是不响应软件或键盘命令，请按顺序尝试以下紧急关机步骤，直至关机：


 **注意：** 紧急关机步骤会导致未保存的信息丢失。


- 按住电源按钮至少 5 秒钟。
- 将笔记本电脑与外接电源断开，然后取出电池。

笔记本电脑过热

使用中的笔记本电脑摸上去会感觉热，这是正常的。但如果感到笔记本电脑 *异常* 热，则可能是通风孔堵塞造成过热。

如果怀疑笔记本电脑过热，先让笔记本电脑冷却至室温。确保在使用笔记本电脑时，所有通风孔都未被阻塞。

 **警告！** 为了尽可能避免灼伤或笔记本电脑过热，请不要将笔记本电脑直接放在膝盖上，也不要阻塞笔记本电脑的通风孔。使用时，应将笔记本电脑放置在坚固的平面上。不要让坚硬物体（例如旁边的打印机选件）或柔软物体（例如枕头、毛毯或衣物）阻挡空气流通。在使用期间，也不要让交流电源适配器接触皮肤或柔软物体，比如枕头、毛毯或衣物。此款笔记本电脑和交流电源适配器符合信息技术设备安全性国际标准 (IEC 60950) 中规定的用户可接触的表面温度限制。

 **注：** 笔记本电脑风扇会自动启动，冷却内部组件，避免过热。在运行过程中，内置风扇通常会循环打开和关闭，这属于正常现象。

外接设备不工作

如果外接设备不能如预期工作，请参照以下建议：

- 按照设备制造商提供的说明，打开设备。
- 确保所有设备都连接牢固。
- 确保设备接通电源。
- 确保设备（尤其是较早的设备）能够与操作系统兼容。
- 确保安装并更新正确的驱动程序。

无线网络连接不工作


如果无线网络连接不能如预期工作，请参照以下建议：

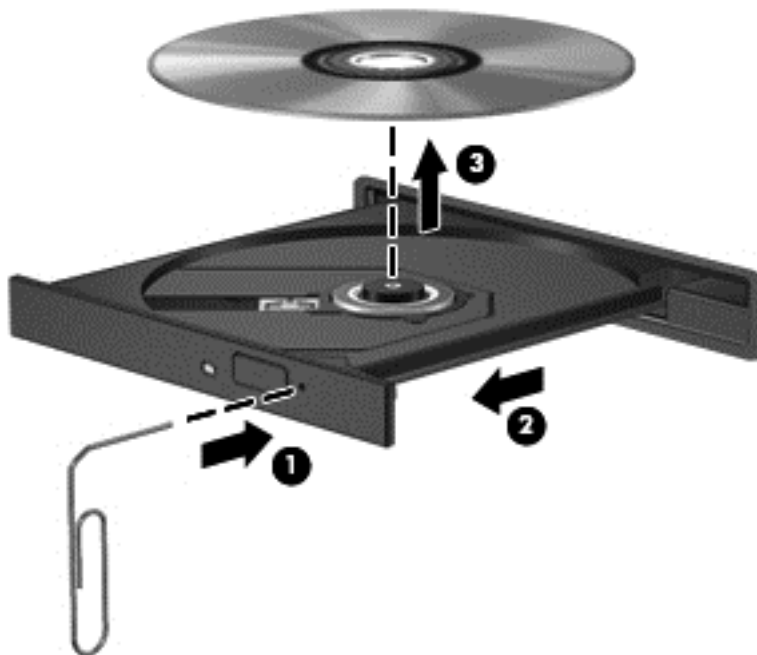
- 要启用或禁用无线或有线网络设备，右键单击 Windows 桌面任务栏最右侧通知区域中的 **网络连接** 图标。要启用设备，请从菜单选项中选中复选框。要禁用设备，请清空复选框。
- 确保打开了无线设备。

- 确认笔记本电脑的无线天线周围没有障碍物。
- 确保有线或 DSL 调制解调器及其电源线正确连接，并且指示灯亮起。
- 确保无线路由器或无线接入点都正确连接了电源适配器以及电线或 DSL 调制解调器，且指示灯亮。
- 断开所有电源线连接，然后重新连接，之后切断电源，再重新打开。

打不开光盘托盘，无法取出 CD 或 DVD

1. 将回形针 (1) 的一端插入驱动器前挡板上的释放孔中。
2. 轻按回形针，直至光盘托盘弹出，然后向外拉托盘 (2)，直到拉不动为止。
3. 轻轻向下按轴心，同时拿住光盘的外侧边缘向上提，将光盘从托盘中取出 (3)。抓住光盘的边缘，避免接触光盘表面。

 **注：** 如果托盘没有完全拉出，请小心地将光盘斜着取出。



4. 合上光盘托盘并将光盘放入保护盒中。

笔记本电脑无法检测到光驱

如果您的操作系统无法检测到已安装的设备，可能是因为设备驱动程序软件缺失或损坏。

1. 从光驱中取出光盘。
2. 在“开始”屏幕中，键入控，选择**控制面板**，然后单击**系统和安全**。
3. 单击**设备和打印机**，然后单击**设备管理器**。
4. 在“设备管理器”窗口中，单击 DVD/CD-ROM 驱动器旁边的三角形。如果驱动器已列出，它应该可以正常工作。

无法播放光盘

- 在播放 CD 或 DVD 之前，请保存您的工作，并关闭所有程序。
- 在播放 CD 或 DVD 之前，退出 Internet。
- 确保正确地插入了光盘。
- 确保光盘是清洁的。如果需要，用洁净的水和无绒布将光盘擦净。从光盘的中心向外缘擦。
- 检查光盘有无划痕。如果发现划痕，用光盘修理工具处理光盘（在很多电子商店都可买到）。
- 在播放光盘之前禁用睡眠模式。

请不要在播放光盘时启动睡眠模式。否则，将显示一条警告消息，询问您是否要继续。如果显示该消息，请单击 **No（否）**。在单击 No（否）后，笔记本电脑可能会按以下任一方式运行：

- 继续播放。
- 或 -
- 多媒体程序中的播放窗口可能关闭。要恢复光盘播放，请单击多媒体程序中的 **Play（播放）** 按钮重新启动光盘。在极少数情况下，您可能需要退出多媒体程序，然后再重新启动。

在外接显示器上无法观看影片

1. 如果同时打开了笔记本电脑显示屏和外接显示器，请按 **fn+f4** 热键一次或多次，以便在两个显示器之间进行切换。
2. 配置显示器设置，使外接显示器成为主要显示器：
 - a. 在 Windows 桌面中，右键单击笔记本电脑桌面的空白区域，然后选择**屏幕分辨率**。
 - b. 指定主要显示器和次要显示器。

 **注：** 同时使用两个显示器时，DVD 图像将不会显示在次要显示器上。

光盘刻录不能开始，或在完成之前停止

- 确保关闭其他所有程序。
- 关闭睡眠模式。
- 确保驱动器使用正确类型的光盘。
- 确保正确地插入了光盘。
- 选择慢一点的写入速度并重试。
- 如果您要复制光盘，请将源光盘上的信息保存到硬盘驱动器上，然后从硬盘驱动器将内容刻录到新的光盘。

C 静电放电

静电放电是指两个物体接触时静电的释放 — 例如，当您走过地毯或触摸金属门把手时感觉到的电击。来自手指或其他静电导体的静电放电可能会损坏电子元件。为降低笔记本电脑损坏、驱动器损坏或信息丢失的风险，请遵循以下防范措施：

- 如果移除或安装说明指导您拔出计算机电缆，请将其正确接地后再拔出，然后再取下盖子。
- 在安装之前，请将组件存放在防静电容器中。
- 避免触摸栓销、铅制品和电路。尽量避免触碰电子元件。
- 使用无磁工具。
- 在处理组件之前，请触摸该组件上裸露的金属表面以释放静电。
- 如果拆下了某个组件，请将其放置在防静电容器中。

如果您需要有关静电的详细信息，或需要组件卸除或安装的有关帮助，请联系 HP 支持部门。

索引

A

- 安全保护缆锁槽口, 识别 10
- 安全保护螺钉, 使用 49
- 安全保护, 无线 17
- 按键
 - esc 7, 8
 - fn 7, 8
 - Windows 应用程序 7
 - 功能 7, 8
 - 介质 30
 - 音量 30
- 按钮
 - Windows 按钮 7, 8
 - 触摸板右按钮 4
 - 触摸板左按钮 4
 - 电源 6, 36
 - 光驱弹出 10
 - 介质 30
 - 音量 30

B

- BIOS
 - 更新 83
 - 确定版本 83
 - 下载更新 84
- Bluetooth 标签 89
- Bluetooth 设备 15, 18
- 保养笔记本电脑 75
- 备份和还原 78
- 笔记本电脑重置 81
- 笔记本电脑, 旅行 41, 91
- 标签
 - Bluetooth 89
 - HP 移动宽带模块 89
 - Microsoft 真品证书 89
 - SIM 89
 - WLAN 89
 - 管制 89
 - 无线认证 89
 - 序列号 89

C

- caps lock 指示灯, 识别 5

Computer Setup

- BIOS 管理员密码 64
 - DriveLock 密码 66
 - 恢复出厂设置 83
 - 浏览和选择 82
 - 操作系统
 - Microsoft 真品证书标签 89
 - 产品密钥 89
 - 槽口
 - 安全保护缆锁 10
 - 测试交流电源适配器 43
 - 插孔
 - RJ-45 (网络) 11
 - 网络 11
 - 音频输出 (耳机) 10
 - 音频输入 (麦克风) 10
 - 重要更新, 软件 71
 - 重置
 - 笔记本电脑 81
 - 步骤 81
 - 产品密钥 89
 - 产品名称和编号, 笔记本电脑 89
 - 触摸板
 - 按钮 4
 - 使用 20
 - 触摸板区域
 - 识别 4
 - 触摸板手势
 - 滚动 22
 - 手指张合 23
 - 缩放 23
 - 旋转 23
 - 磁盘清理软件 56
 - 磁盘碎片整理程序软件 55
 - 存放电池 41
- ## D
- DriveLock 密码
 - 更改 68
 - 取出 69
 - 设置 67

- 输入 67
- 说明 66
- 电池
 - 处理 41
 - 存放 41
 - 电池电量不足 39
 - 放电 39
 - 更换 42
 - 节约电量 41
 - 显示剩余电量 39
- 电池电量不足 39
- 电池电量严重不足 36
- 电池电源 38
- 电池盖, 识别 14
- 电池和底盖释放锁定器 14
- 电池检查 39
- 电池托架 89
- 电池温度 41
- 电池信息, 查找 38
- 电缆
 - USB 47
- 电量
 - 节约 41
- 电源
 - 电池 38
 - 选项 36
- 电源按钮 36
- 电源按钮, 识别 6
- 电源开关 36
- 电源连接器, 识别 11
- 电源指示灯 5
- 端口
 - HDMI 11, 33
 - Intel Wireless Display 35
 - USB 10
 - VGA 33
 - 外接显示器 11, 33

E

- esc 键, 识别 7, 8
- 耳机 (音频输出) 插孔 10

F

f11 恢复 79
fn 键, 识别 7, 8, 27
防病毒软件 70
防火墙软件 70

G

GPS 18
高清设备, 连接 33, 35
工作环境 90
公司 WLAN 连接 18
公用 WLAN 连接 18
功能键, 识别 7, 8
共享光驱 61
故障排除
 光盘播放 95
 光盘刻录 95
 光盘托盘 94
 光驱检测 94
故障排除, 外接显示器 95
关闭 36
关闭笔记本电脑 36
管理员密码 63
管制信息
 管制标签 89
 无线认证标签 89
光盘
 插入 58
 取出 58
光驱 48
光驱弹出按钮, 识别 10
光驱, 识别 10
滚动触摸板手势 22

H

HDMI 端口, 连接 33
HDMI 端口, 识别 11
HDMI, 配置音频 34
HP 3D DriveGuard 56
HP PC Hardware Diagnostics
(UEFI)
 使用 87
HP ProtectTools Security
 Manager 71
还原硬盘驱动器 79
恢复 80
恢复分区 79

回收

笔记本电脑 81

I

Intel Wireless Display 35
Internet 连接设置 17

J

机场安检设备 49
集成数字小键盘, 识别 8, 29
集成网络摄像头指示灯, 识别 12,
 13
集线器 46
兼容支持, USB 82
检查音频功能 31
键盘热键, 识别 27
交流电源适配器/电池指示灯 11
交流电源适配器, 测试 43
节能状态 36
节约, 电量 41
介质活动控制 30
介质卡读卡器, 识别 9
介质热键 30
静电放电 96

K

开关, 电源 36
可读介质 36
可切换显卡 43
可写介质 36
可选的外接设备, 使用 48

L

连接到 WLAN 18
连接器, 电源 11

M

Microsoft 正品证书标签 89
麦克风静音键, 识别 28
麦克风静音指示灯, 识别 5
麦克风(音频输入)插孔, 识别 10
密码
 BIOS 管理员 64
 DriveLock 66
 管理员 63
 用户 63
面部识别 31

N

num lk 键, 识别 28, 29
num lock 指示灯 5
num lock, 外接小键盘 29
内存模块
 插入 74
 更换 73
 取出 73
 识别 14
内置麦克风, 识别 12, 13
内置显示器开关 12, 13

P

配置
 HDMI 音频 34
屏幕亮度键 28
屏幕图像, 切换 27

Q

嵌入式数字小键盘, 识别 7, 28
清洁笔记本电脑 75
驱动器
 光盘 48
 使用 49
 外接 48
 硬盘 48
驱动器介质 36

R

RAID 61
RJ-45(网络)插孔, 识别 11
RJ-45(网络)指示灯, 识别 11
热键
 降低屏幕亮度 28
 降低扬声器的音量 27
 麦克风静音 28
 切换屏幕图像 27
 调节音量 27
 使用 27
 睡眠 27
 说明 27
 增大屏幕亮度 28
 增大扬声器的音量 27
热键, 介质 30
人脸识别 62
软件
 重要更新 71
 磁盘清理 56

- 磁盘碎片整理程序 55
- 防病毒 70
- 防火墙 70

S

- SoftPaqs, 下载 77
- 删除所有内容并重新安装 Windows 81
- 设置电源选项 36
- 设置唤醒时的密码保护 37
- 设置实用程序
 - 恢复出厂设置 83
 - 浏览和选择 82
- 使用
 - 节能状态 36
 - 外接交流电源 42
- 视频 32
- 手指张合触摸板手势 23
- 输入功率 90
- 鼠标, 外接
 - 设置首选项 20
- 数字卡
 - 插入 45
 - 取出 45
 - 支持的格式 45
- 刷新 80
- 双显卡 44
- 睡眠
 - 启动 37
 - 退出 37
- 缩放触摸板手势 23
- 锁定器、电池和底盖释放 14

T

- 通风孔, 识别 11, 14
- 托盘式光驱 58

U

- USB 3.0 端口 11
- USB 电缆, 连接 47
- USB 端口, 识别 10, 11
- USB 集线器 46
- USB 兼容支持 82
- USB 设备
 - 连接 47
 - 取出 47
 - 说明 46

V

- VGA 端口, 连接 33

W

- Windows
 - 重新安装 81
 - 重置 81
 - 刷新 80
 - “删除所有内容并重新安装”选项 81
- Windows 8 操作系统 DVD 80
- Windows 按钮, 识别 7, 8
- Windows 应用程序键, 识别 7
- WLAN 标签 89
- WLAN 设备 16, 89
- WLAN 设置 17
- WLAN 天线, 识别 12, 13
- WWAN 设备 15
- WWAN 天线, 识别 12, 13
- 外接交流电源, 使用 42
- 外接驱动器 48
- 外接设备 48
- 外接显示器端口 11, 33
- 网络插孔, 识别 11
- 网络摄像头 12, 13, 31
- 网络摄像头指示灯, 识别 12, 13
- 网络摄像头, 识别 12, 13
- 网络指示灯, 识别 11
- 维护
 - 磁盘清理 56
 - 磁盘碎片整理程序 55
- 温度 41
- 问题, 解决 92
- 无线按钮 15
- 无线控制
 - 按钮 15
 - 操作系统 15
- 无线认证标签 89
- 无线设备天线, 识别 12, 13
- 无线网络 (WLAN)
 - 安全保护 17
 - 公司 WLAN 连接 18
 - 公用 WLAN 连接 18
 - 功能范围 18
 - 连接 18
 - 使用 16
 - 所需的设备 17
- 无线指示灯 5, 15

X

- 系统不响应 36
- 显卡模式, 切换 43
- 显示图像, 切换 27
- 小键盘
 - 集成数字 8
 - 嵌入式数字 7
 - 识别 28
- 小键盘, 识别 29
- 小键盘, 外接
 - num lock 29
 - 使用 29
- 携带笔记本电脑外出旅行 41, 89, 91
- 休眠
 - 启动 37
 - 退出 37
- 序列号 89
- 序列号, 笔记本电脑 89
- 旋转触摸板手势 23

Y

- 音量
 - 按键 30
 - 按钮 30
 - 调节 30
- 音量键, 识别 27
- 音频功能, 检查 31
- 音频输出 (耳机) 插孔, 识别 10
- 音频输入 (麦克风) 插孔, 识别 10
- 硬盘驱动器
 - HP 3D DriveGuard 56
 - 安装 54
 - 取出 52
 - 外接 48
- 硬盘驱动器恢复 79
- 硬盘驱动器指示灯 9, 56
- 硬盘驱动器, 识别 14
- 用户密码 63

Z

- 真品证书标签 89
- 指点设备, 设置首选项 20
- 指示灯
 - caps lock 5
 - num lock 5
 - RJ-45 (网络) 11
 - 电源 5

- 交流电源适配器/电池 11
- 麦克风静音 5
- 网络 11
- 网络摄像头 12, 13
- 无线 5
- 硬盘驱动器 9
- 指示灯, 硬盘驱动器 56
- 指纹识别器 71
- 指纹识别器, 识别 6
- 自动 DriveLock 密码
 - 取出 70
 - 输入 69
- 组件
 - 底部 14
 - 顶部 4
 - 前部 9
 - 显示屏 12
 - 右侧 10
 - 左侧 11