

使用指南

© Copyright 2013 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Bluetooth 是其所有人所擁有的商標，**Hewlett-Packard Company** 已取得授權使用。**Intel** 和 **Centrino** 是 **Intel Corporation** 在美國和其他國家/地區的商標。**SD** 標誌是其所有人的商標。**Java** 是 **Sun Microsystems, Inc.** 的美國商標。**Microsoft** 和 **Windows** 是 **Microsoft Corporation** 在美國的註冊商標。

本文件包含的資訊可能有所變更，恕不另行通知。**HP** 產品與服務的保固僅列於隨產品及服務隨附的明確保固聲明中。本文件的任何部份都不可構成任何額外的保固。**HP** 不負責本文件在技術上或編輯上的錯誤或疏失。

第一版：2013 年 9 月

文件編號：743466-AB1

產品聲明

本使用指南說明大部分機型最常用的功能。有些功能可能無法在您的電腦上使用。

並非所有功能都可在 **Windows 8** 所有版本中使用。此電腦可能需要升級和/或單獨購買硬體、驅動程式和/或軟體，以充分利用 **Windows 8** 的功能。請參閱 <http://www.microsoft.com> 取得詳細資訊。

若要取得最新的使用者指南，請聯絡支援中心。如需美國地區支援，請造訪 <http://www.hp.com/go/contactHP>。如需全球支援，請造訪 http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html。

軟體條款

透過安裝、複製、下載或以其他方式使用本電腦預先安裝的任何軟體產品，即表示您同意接受 **HP** 使用者授權合約 (EULA) 條款之約束。如果您不接受這些授權條款，可於 14 天內退回完整未使用的產品（含硬體與軟體），並依據購買地點的退款原則取得退款，此為唯一補償形式。

如需詳細資訊或要求電腦的全額退款，請連絡您的本地銷售點（經銷商）。

安全警告注意事項

⚠ 警告！ 若要降低因熱所造成的傷害或電腦過熱的可能性，請勿將電腦直接放在您的腿上或遮住電腦的通風孔。請僅在穩固的平面上使用電腦。請不要讓其他堅硬表面（例如旁邊的選用印表機）或柔軟表面（例如枕頭、毯子或衣服）阻礙空氣流通。同時，在電腦運作期間，請勿讓 AC 變壓器與皮膚或柔軟的物體（例如枕頭、地毯或衣服）接觸。電腦與 AC 變壓器符合資訊科技設備的國際安全標準 (IEC 60950) 定義的使用者可存取的表面溫度限制。

目錄

1 歡迎使用	1
尋找資訊	2
2 瞭解您的電腦	4
頂部	4
觸控板	4
指示燈	5
按鈕和指紋讀取器（僅限特定機型）	6
按鍵	7
正面	9
右側	10
左側	11
顯示屏	12
底部	14
3 連接至網路	15
連接至無線網路（僅限特定機型）	15
使用無線控制項	15
使用無線通訊按鈕	15
使用作業系統控制項	15
使用 WLAN	16
使用網際網路服務提供者	16
設定 WLAN	17
設定無線路由器	17
保護 WLAN	17
連接到 WLAN	18
使用 GPS（僅限特定機型）	18
使用 Bluetooth 無線裝置	18
連接至有線網路	18
連接至區域網路 (LAN)	19
4 使用鍵盤、觸摸手勢和指指標裝置來導覽	20
使用指標裝置	20
設定指標裝置偏好設定	20
使用觸控板	20

關閉及開啟觸控板	21
使用 使用觸控板手勢	21
單指滑動	21
點選	22
捲動	22
夾捏/縮放	23
旋轉（僅限特定機型）	23
雙指輕擊（僅限特定機型）	24
筆觸（僅限特定機型）	24
外緣輕拂（僅限特定機型）	25
右側滑入	25
頂邊滑入	25
左側滑入	26
使用鍵盤	26
使用 Microsoft Windows 8 快捷鍵	27
識別快速鍵	27
使用鍵台	28
使用嵌入式數字鍵台	28
開啟和關閉嵌入式數字鍵台	28
切換嵌入式數字鍵台上的按鍵功能	29
使用內建數字鍵台	29
使用選購的外接式數字鍵台	29
5 多媒體	30
使用媒體活動控制項	30
音訊	30
連接喇叭	30
調整音量	30
連接耳機	31
連接麥克風	31
檢查電腦的音訊功能	31
網路攝影機（僅限特定機型）	31
視訊	32
VGA	33
HDMI（僅限特定機型）	33
設定 HDMI 音訊	34
Intel 無線顯示（僅限特定機型）	35
6 電源管理	36
電腦關機	36

設定電源選項	36
使用省電狀態	36
起始和結束睡眠	37
啟用與結束使用者起始的休眠	37
使用電源計量器以及電源設定	37
設定喚醒時使用密碼保護	37
使用電池電源	38
尋找其他電池資訊	38
使用電池檢查	39
顯示剩餘的電池電量	39
將電池放電時間最大化	39
管理電池電力不足	39
識別電池電力不足	39
解決電池電力不足的方法	40
裝入或取出電池	40
裝入電池	40
取出電池	40
節省電池電力	41
存放使用者可更換電池（僅限特定機型）	41
處置使用者可更換電池（僅限特定機型）	41
更換使用者可更換電池（僅限特定機型）	42
使用外部的 AC 電源	42
測試 AC 變壓器	42
可切換顯示卡/雙顯示卡（僅限特定機型）	43
使用可切換顯示卡（僅限特定機型）	43
使用雙顯示卡（僅限特定機型）	43
7 外接式卡和裝置	45
使用讀卡機卡（僅限特定機型）	45
插入數位記憶卡	45
取出數位記憶卡	45
使用 USB 裝置	46
連接 USB 裝置	47
取出 USB 裝置	47
使用選用的外接式裝置	48
使用選用的外接式磁碟機	48
8 磁碟機/光碟機	49
處理磁碟機/光碟機	49
使用硬碟	49

使用選用的安全固定螺絲	49
卸下或裝回底蓋	51
卸下底蓋	51
裝回底蓋	51
更換或升級硬碟	52
取出硬碟	52
安裝硬碟	54
改善硬碟效能	55
使用磁碟重組工具	55
使用磁碟清理	56
使用 HP 3D DriveGuard (僅限特定機型)	56
識別 HP 3D DriveGuard 狀態	56
使用光碟機 (僅限特定機型)	57
識別已安裝的光碟機	57
插入光碟	58
托盤式	58
取出光碟	58
托盤式	58
光碟托盤正常開啟時	58
光碟托盤無法正常開啟時	59
共用光碟機	60
使用 RAID (僅限特定機型)	60
9 安全性	61
保護電腦	61
使用密碼	62
在 Windows 中設定密碼	62
在 Computer Setup 中設定密碼	62
管理 BIOS 管理員密碼	63
輸入 BIOS 管理員密碼	65
管理 Computer Setup DriveLock 密碼	65
設定 DriveLock 密碼	66
輸入 DriveLock 密碼	66
變更 DriveLock 密碼	67
移除 DriveLock 保護	68
使用 Computer Setup 自動 DriveLock	68
輸入自動 DriveLock 密碼	68
移除自動 DriveLock 保護	69
使用防毒軟體	69
使用防火牆軟體	69



安裝重大安全性更新	70
使用 HP Client Security Manager	70
安裝選用的安全纜線	70
使用指紋讀取器（僅限特定機型）	70
找出指紋讀取器	70
10 維護	72
新增或更換記憶體模組	72
清潔電腦	74
清潔產品	74
清潔程序	75
清潔顯示屏	75
清潔側邊和外蓋	75
清潔觸控板和鍵台	75
更新程式和驅動程式	76
使用 SoftPaq Download Manager	76
11 備份與復原	77
備份您的資訊	77
執行系統復原	78
使用 Windows 復原工具	78
使用 f11 復原工具	78
使用 Windows 8 作業系統媒體（需另外購買）	79
使用 Windows 重新整理來進行快速且輕鬆的復原	79
移除所有項目并重新安裝 Windows	80
使用 HP 軟體設定	80
12 Computer Setup (BIOS)、MultiBoot 和 HP PC Hardware Diagnostics (UEFI)	81
使用 Computer Setup	81
啟動 Computer Setup	81
在 Computer Setup 中瀏覽和選取	81
還原 Computer Setup 中的原廠設定	82
更新 BIOS	82
確定 BIOS 版本	82
下載適用於 Windows 8 的 BIOS 更新	83
使用 MultiBoot	84
關於開機裝置順序	84
選擇 Multi Boot 偏好設定	84
在 Computer Setup 中設定新的開機順序	84
使用 f9 提示動態選擇開機裝置	85

設定 MultiBoot Express 提示	85
輸入 MultiBoot Express 偏好設定	85
使用 HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) (僅限特定機型)	85
下載 HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) 到 USB 裝置	86
13 支援中心	87
連絡支援中心	87
標籤	88
14 規格	89
輸入電源	89
操作環境	89
附錄 A 攜帶電腦旅行	90
附錄 B 疑難排解	91
疑難排解資源	91
解決問題	91
電腦無法啟動	91
電腦螢幕一片空白	91
軟體運作異常	92
電腦已開啟但沒有回應	92
電腦過熱	92
外接式裝置沒有作用	92
無線網路連線未運作	92
光碟托盤無法開啟以取出 CD 或 DVD	93
電腦偵測不到光碟機	93
光碟無法播放	93
無法在外接式顯示器上觀賞影片	94
燒錄光碟的程序沒有開始進行，或是在完成前停止	94
附錄 C 靜電釋放	95
索引	96

1 歡迎使用

當您設定與註冊電腦之後，必須採取下列步驟：

- 請利用一些時間瀏覽《Windows 8 基本概念》的書面指南，瞭解 Windows® 的新功能。

 **提示：** 若要從開啟的應用程式或 Windows 桌面快速回到電腦「開始」畫面，請按下鍵盤上的 Windows 按鈕 。再按一次 Windows 按鈕，將會回到前一個畫面。

- **連線到網際網路** — 設定您的有線或無線網路，以便可以連線到網際網路。如需詳細資訊，請參閱 [位於第 15 頁的連接至網路](#)。
- **更新防毒軟體** — 保護您的電腦，避免病毒破壞。本軟體預先安裝在電腦中。如需詳細資訊，請參閱 [位於第 69 頁的使用防毒軟體](#)。
- **瞭解您的電腦** — 瞭解您電腦的功能。如需其他資訊，請參閱 [位於第 4 頁的瞭解您的電腦](#)和 [位於第 20 頁的使用鍵盤、觸摸手勢和指指標裝置來導覽](#)。
- **尋找已安裝的軟體** — 存取電腦上預先安裝的軟體清單。

在「開始」畫面中輸入「應」，按一下 **應用程式**，然後從顯示的選項中選取。如需使用本電腦隨附軟體的詳細資訊，請參閱軟體製造商的指示，這些指示可能隨附於軟體或透過製造商網站提供。

- 建立復原光碟或復原快閃磁碟機，以備份硬碟。請參閱 [位於第 77 頁的備份與復原](#)。

尋找資訊

電腦隨附數項資源，可協助您執行各種工作。

資源	相關資訊
《設定指示》海報	<ul style="list-style-type: none">如何設定電腦協助識別電腦元件
《Windows 8 基本概念》指南	使用與藉由 Windows® 8 進行導覽之概觀
HP Support Assistant 若要存取「開始」畫面中的 HP Support Assistant，請選取 HP Support Assistant 應用程式。 若要取得最新的使用者指南，請聯絡支援中心。如需美國地區支援，請造訪 http://www.hp.com/go/contactHP 。 如需全球支援，請造訪 http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html 。	<ul style="list-style-type: none">作業系統資訊軟體、驅動程式及 BIOS 更新疑難排解工具如何存取支援
《法規、安全與環境公告》 若要存取使用指南，請在「開始」畫面中選取 HP Support Assistant 應用程式，選取 我的電腦 ，再選取 使用指南 。	<ul style="list-style-type: none">法規與安全資訊電池處置方式資訊
《安全與舒適操作指南》 若要存取使用指南，請在「開始」畫面中選取 HP Support Assistant 應用程式，選取 我的電腦 ，再選取 使用指南 。 — 或 — 造訪 http://www.hp.com/ergo 。	<ul style="list-style-type: none">正確的工作站設定、姿勢、健康和工作習慣電子和機械安全資訊
《Worldwide Telephone Numbers》(全球電話號碼)小冊子 此手冊隨附於您的電腦。	HP 支援電話號碼
HP 網站 若要取得最新的使用者指南，請聯絡支援中心。如需美國地區支援，請造訪 http://www.hp.com/go/contactHP 。 如需全球支援，請造訪 http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html 。	<ul style="list-style-type: none">支援資訊訂購零件與尋找其他協助裝置可用的配件

資源**相關資訊**

有限保固*

保固資訊

若要存取本指南，請從「開始」畫面依次選取 **HP Support Assistant** 應用程式、**我的電腦**及**保固和服務**。

— 或 —

造訪 <http://www.hp.com/go/orderdocuments>。

*您可以在電腦上的使用指南及/或包裝盒內提供的 CD/DVD 中，找到明確提供的產品適用「HP 有限保固」。在某些國家/地區，HP 會在包裝盒中提供書面的「HP 有限保固」。若您身處的國家/地區未提供書面格式的保固文件，您可以洽詢 <http://www.hp.com/go/orderdocuments> 要求提供書面副本，或寫信至以下地址索取：

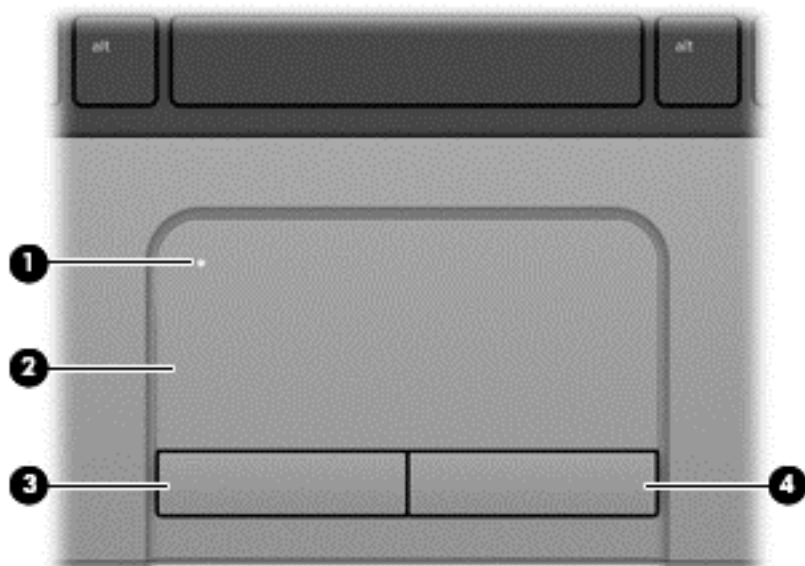
- **北美地區**：Hewlett-Packard, MS POD, 11311 Chinden Blvd., Boise, ID 83714, USA
- **歐洲、中東及非洲地區**：Hewlett-Packard, POD, Via G. Di Vittorio, 9, 20063, Cernusco s/Naviglio (MI), Italy
- **亞太地區**：Hewlett-Packard, POD, P.O. Box 200, Alexandra Post Office, Singapore 911507

索取書面格式的保固時，請提供產品編號、保固期（位於服務標籤上）、姓名及郵遞地址。

重要： 請勿將 HP 產品退回上述地址。如需美國地區支援，請造訪 <http://www.hp.com/go/contactHP>。如需全球支援，請造訪 http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html。


2 瞭解您的電腦

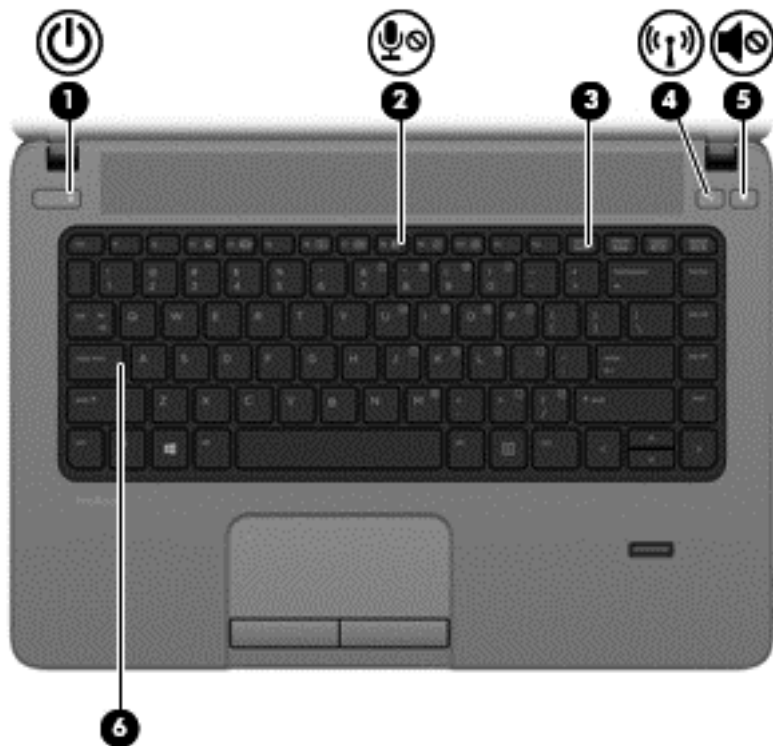
頂部 觸控板



元件		說明
(1)	觸控板開啟/關閉按鈕	開啟及關閉觸控板。
(2)	觸控板區	移動指標，並選擇或啟動畫面上的項目。
(3)	左觸控板按鈕	功能類似外接式滑鼠的左鍵。
(4)	右觸控板按鈕	功能類似外接式滑鼠的右鍵。


指示燈

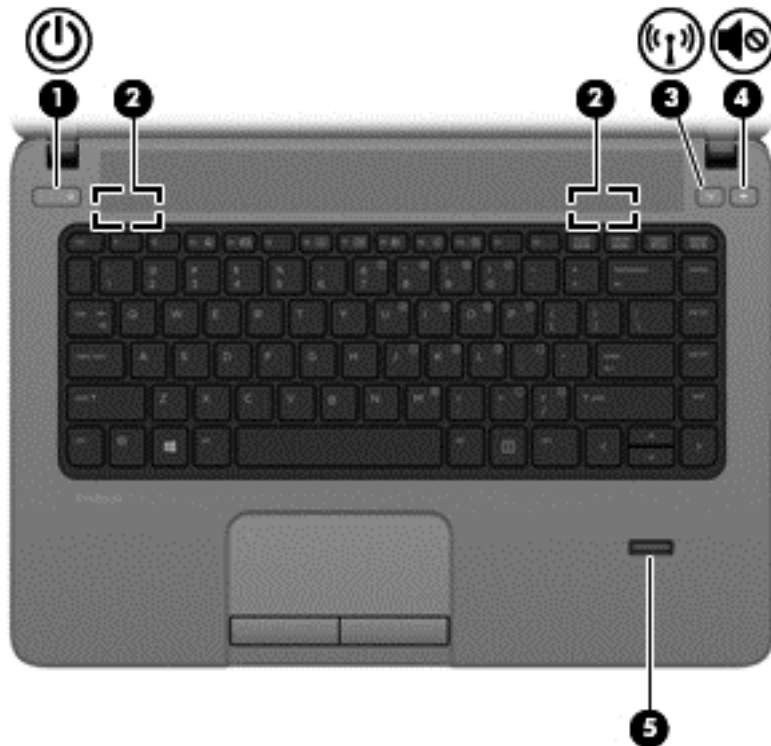
 附註： 您電腦的外觀可能會與本節中圖例所示有些許不同。




元件	說明
(1)  電源指示燈	<ul style="list-style-type: none">亮起：電腦已開啟。閃爍：電腦處於睡眠狀態。熄滅：電腦已關機。
(2)  麥克風靜音指示燈	琥珀色：已關閉麥克風。
(3) 數字鎖定 (num lock) 指示燈	亮起：數字鎖定 (num lock) 功能已開啟。
(4)  無線通訊指示燈	<ul style="list-style-type: none">白色：已開啟內建無線裝置（例如無線區域網路 (WLAN) 裝置和/或 Bluetooth® 裝置）。琥珀色：所有無線裝置都已關閉。
(5)  靜音指示燈	<ul style="list-style-type: none">琥珀色：電腦音效已關閉。熄滅：電腦音效已開啟。
(6) 大寫鎖定 (caps lock) 指示燈	亮起：大寫鎖定 (caps lock) 功能已開啟。


按鈕和指紋讀取器（僅限特定機型）

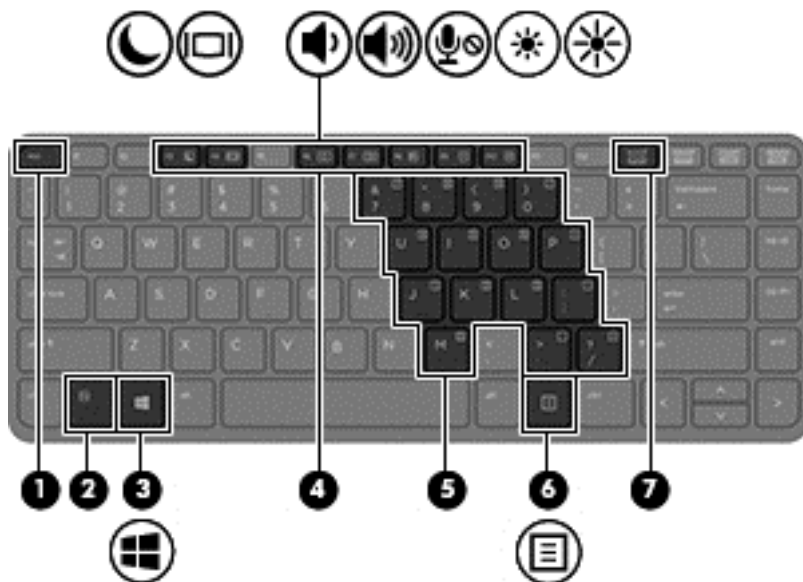
 **附註：** 您電腦的外觀可能會與本節中圖例所示有些許不同。



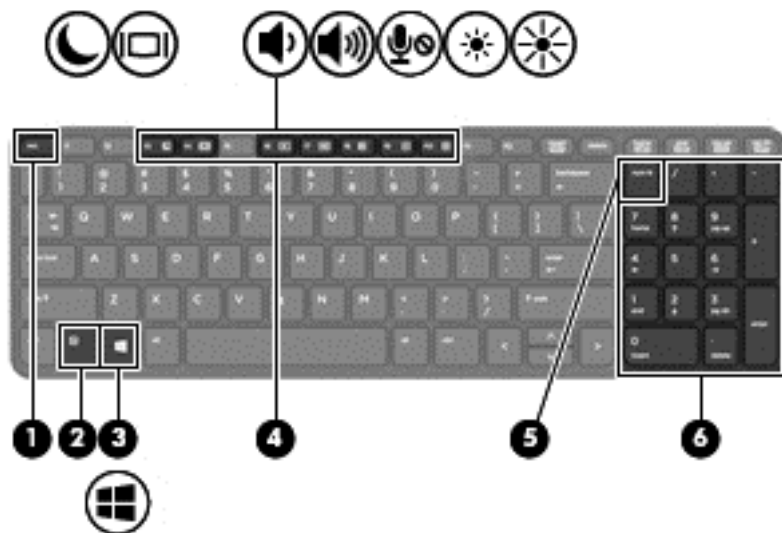
元件	說明
(1)  電源按鈕	<ul style="list-style-type: none">• 如果電腦已關機，按下按鈕可開啟電腦。• 如果電腦已開機，短暫按下按鈕可起始睡眠狀態。• 如果電腦處於睡眠狀態，短暫按下按鈕可退出睡眠狀態。• 如果電腦處於休眠狀態，短暫按下按鈕可離開休眠狀態。 <p>注意： 按住電源按鈕不放會導致未儲存的資訊遺失。</p> <p>如果電腦停止回應，而且無法使用 Windows® 關機程序，請按住電源按鈕至少 5 秒鐘，就可以將電腦關機。</p> <p>如需瞭解有關電源設定的詳細資訊，請參閱您的電源選項。從「開始」畫面輸入「電源」，選取設定，然後再選取電源選項。</p>
(2) 喇叭（兩個）	發出聲音。
(3)  無線通訊按鈕	開啟或關閉無線通訊功能，但不建立無線連線。
(4)  靜音按鈕	靜音和恢復喇叭聲音。
(5) 指紋讀取器（僅限特定機型）	允許使用指紋登入 Windows，而不使用密碼登入。

按鍵

 附註：請參閱與您電腦最接近的圖例。



元件	說明
(1)  esc 鍵	當與 fn 鍵一起按下時，會顯示系統資訊。
(2)  fn 鍵	搭配功能鍵、 num lk 鍵或 esc 鍵按下時，可執行常用的系統功能。
(3)  Windows 按鈕	可讓您從開啟的應用程式或 Windows 桌面回到「開始」畫面。 附註： 再按一次 Windows 按鈕，將會回到前一個畫面。
(4)  功能鍵	與 fn 鍵一起按下時，可執行常用的系統功能。
(5)  嵌入式數字鍵台	開啟該鍵台後，就可以當成外接式數字鍵台使用。 鍵台上的每一個按鍵都會執行按鍵右上角圖示所指示的功能。
(6)  Windows 應用程式鍵	顯示所選物件的選項。
(7)  num lk 鍵	同時按下 fn 鍵可開啟或關閉嵌入式數字鍵台。 在內建數字鍵台的瀏覽功能和數字功能間切換。



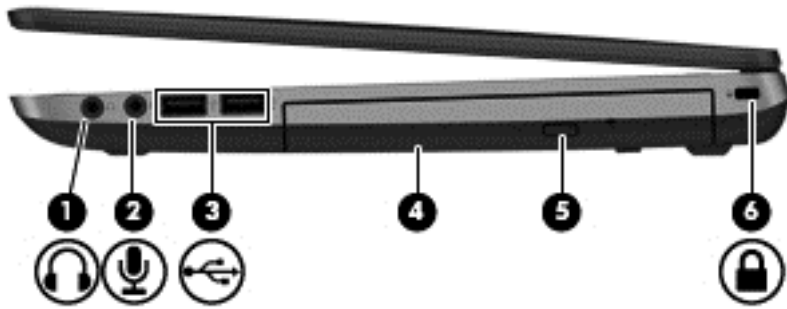
元件	說明
(1) <code>esc</code> 鍵	當與 <code>fn</code> 鍵一起按下時，會顯示系統資訊。
(2) <code>fn</code> 鍵	搭配功能鍵、 <code>num lk</code> 鍵或 <code>esc</code> 鍵按下時，可執行常用的系統功能。
(3)  Windows 按鈕	可讓您從開啟的應用程式或 Windows 桌面回到「開始」畫面。 附註： 再按一次 Windows 按鈕，將會回到前一個畫面。
(4) 功能鍵	與 <code>fn</code> 鍵一起按下時，可執行常用的系統功能。
(5) <code>num lk</code> 鍵	同時按下 <code>fn</code> 鍵可開啟或關閉嵌入式數字鍵台。 在內建數字鍵台的瀏覽功能和數字功能間切換。
(6) 內建數字鍵台	當 <code>num lk</code> 啟用後，可以像外接式數字鍵台一樣使用。

正面



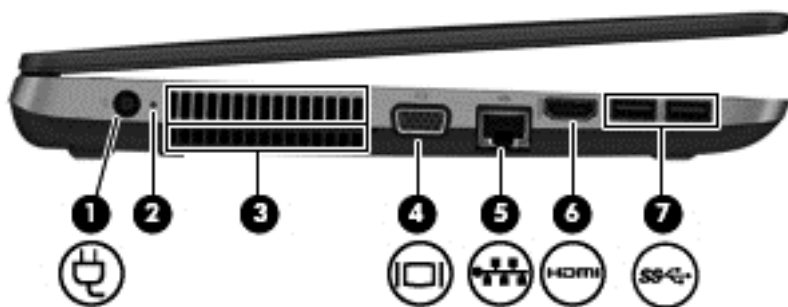
元件		說明
(1)		硬碟指示燈 <ul style="list-style-type: none">閃爍白色：正在存取硬碟。琥珀色：HP 3D DriveGuard 已暫停硬碟的運作。
(2)		讀卡機 從記憶卡和數位記憶卡（如 Secure Digital (SD)）讀取資料以及向其中寫入資料。

右側




元件	說明
(1)  音訊輸出（耳機）接頭	當連接選用的供電式立體聲喇叭、耳機、耳塞式耳機、頭戴式耳機或電視音訊時，產生音效。 警告！ 為降低傷害人體的風險，請在戴上耳機、耳塞式耳機或頭戴式耳機前先調整音量。如需其他安全資訊，請參閱《法規、安全與環境公告》。若要存取使用指南，請在「開始」畫面中選取 HP Support Assistant 應用程式，選取 我的電腦 ，再選取 使用指南 。 附註： 當裝置連接到接頭時，電腦喇叭將會停用。
(2)  音訊輸入（麥克風）接頭	連接選用的電腦耳機麥克風、立體聲陣列麥克風或單聲道麥克風。
(3)  USB 2.0 連接埠（兩個）	連接選用的 USB 裝置。
(4) 光碟機（僅限特定機型）	讀取及寫入光碟（僅限特定機型）。
(5) 光碟機退出按鈕（僅限特定機型）	釋放光碟機光碟托盤。
(6)  安全纜鎖鎖孔	將選用的安全纜線接到電腦。 附註： 安全纜線的目的在於遏阻，但不能避免電腦遭受不當處理或失竊。

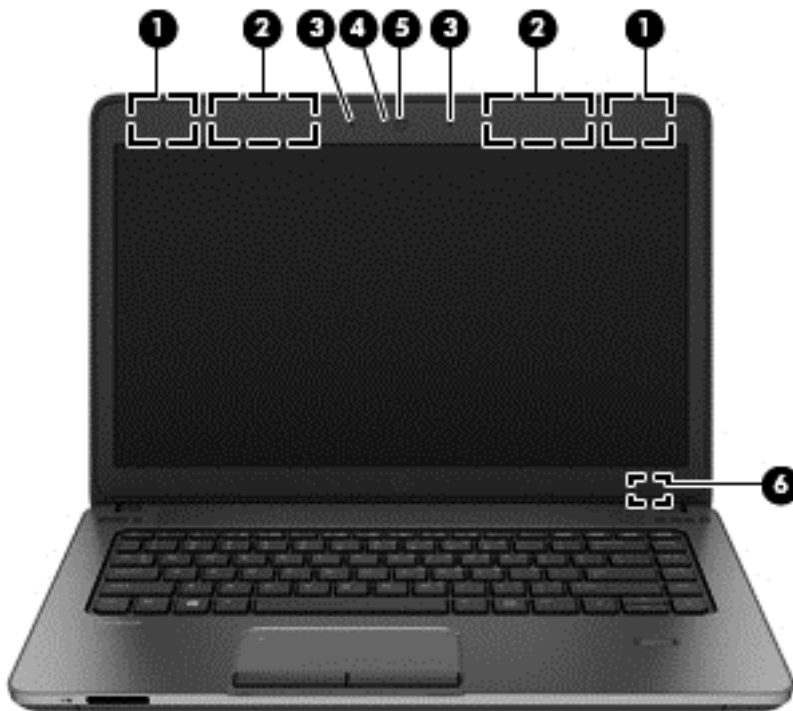
左側



元件	說明
(1) 	電源接頭 連接 AC 變壓器。
(2) 	AC 變壓器/電池指示燈 <ul style="list-style-type: none"> • 白色：電腦已連接到外部電源，且電池的充電量為 90% 至 99%。 • 琥珀色：電腦已連接到外部電源，且電池的充電量為 0% 至 89%。 • 閃爍琥珀色：電池是唯一可用的電力來源，而且已達到電池電力不足的等級。當電池達到電池電力嚴重不足時，電池指示燈會快速閃爍。 • 熄滅：電池已充飽電力。
(3)	通風孔（兩個） 使空氣流通以冷卻內部元件。 附註： 電腦風扇會自動啟動，以冷卻內部元件並防止過熱。在日常操作時，內部風扇間歇啟動和關閉是正常現象。
(4) 	外接式顯示器連接埠 連接外接式 VGA 顯示器或投影機。
(5) 	RJ-45（網路）接頭 連接網路線。 RJ-45（網路）指示燈（兩個） <ul style="list-style-type: none"> • 綠色（左）：網路已連線。 • 琥珀色（右）：網路正在顯示活動。
(6) 	HDMI 連接埠 連接選用的音訊或視訊裝置，例如高畫質電視或任何相容的數位或音訊元件。
(7) 	USB 3.0 連接埠（兩個） 連接選用的 USB 3.0 裝置，並提供增強的 USB 電源效能。 附註： 如需不同類型 USB 連接埠的詳細資訊，請參閱位於第 46 頁的使用 USB 裝置。

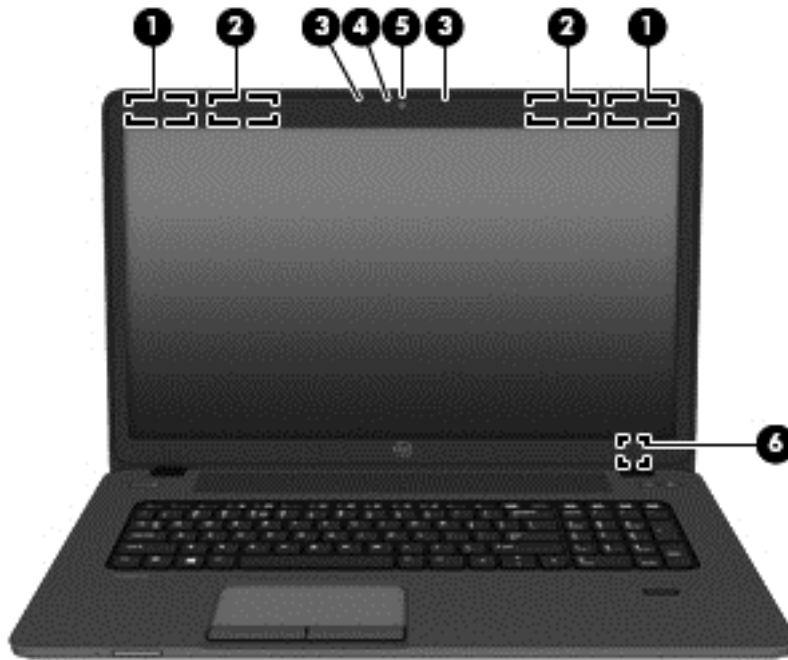
顯示屏

 **附註：** 請參閱與您電腦最接近的圖例。



元件	說明
(1) WLAN 天線（兩條）*（僅限特定機型）	傳送及接收無線訊號，以和無線區域網路 (WLAN) 通訊。
(2) WWAN 天線（兩條）*（僅限特定機型）	傳送及接收無線訊號以與無線廣域網路 (WWAN) 進行通訊。
(3) 內建麥克風（兩個）（僅限特定機型）	錄製音效。
(4) 網路攝影機指示燈（僅限特定機型）	亮起：網路攝影機使用中。
(5) 網路攝影機（僅限特定機型）	錄製視訊和擷取靜態相片。 若要使用網路攝影機，請從「開始」畫面輸入 c，然後從應用程式清單中選取 CyberLink YouCam 。
(6) 內建顯示屏開關	當電源開啟時，闔上顯示屏會關閉顯示屏或啟動睡眠狀態。 附註： 從電腦外部看不到顯示屏開關。

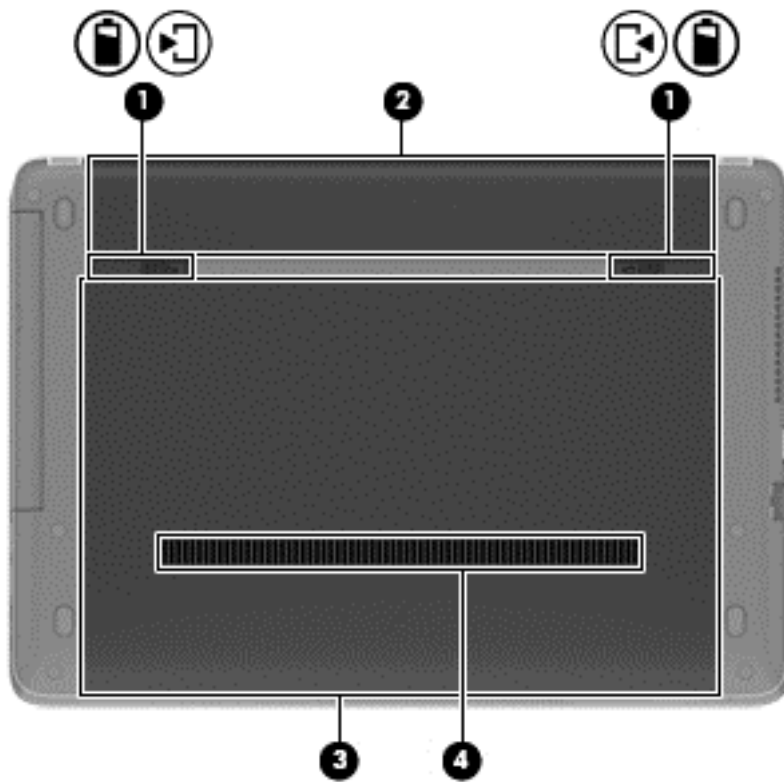
*從電腦外部看不到天線。為發揮最佳傳輸效果，請將天線周圍的障礙物移開。若要瞭解無線法規注意事項，請參閱《法規、安全與環境公告》一節中適用於您所在國家/地區的部分。若要存取使用指南，請在「開始」畫面中選取 **HP Support Assistant** 應用程式，選取**我的電腦**，然後選取**使用指南**。



元件	說明
(1) WLAN 天線（兩條）*（僅限特定機型）	傳送及接收無線訊號，以和無線區域網路 (WLAN) 通訊。
(2) WWAN 天線（兩條）*（僅限特定機型）	傳送及接收無線訊號以與無線廣域網路 (WWAN) 進行通訊。
(3) 內建麥克風（兩個）（僅限特定機型）	錄製音效。
(4) 網路攝影機指示燈（僅限特定機型）	亮起：網路攝影機使用中。
(5) 網路攝影機（僅限特定機型）	錄製視訊和擷取靜態相片。 若要使用網路攝影機，請從「開始」畫面輸入 c，然後從應用程式清單中選取 CyberLink YouCam 。
(6) 內建顯示屏開關	當電源開啟時，闔上顯示屏會關閉顯示屏或啟動睡眠狀態。 附註： 從電腦外部看不到顯示屏開關。

*從電腦外部看不到天線。為發揮最佳傳輸效果，請將天線周圍的障礙物移開。若要瞭解無線法規注意事項，請參閱《法規、安全與環境公告》一節中適用於您所在國家/地區的部分。若要存取使用指南，請在「開始」畫面中選取 **HP Support Assistant** 應用程式，選取**我的電腦**，再選取**使用指南**。

底部



元件	說明
(1)  	<p>電池和底蓋釋放門</p> <ul style="list-style-type: none">• 推動一次釋放門，可從電池插槽釋放電池。• 將電池從電池插槽取出之後，再推動一次釋放門，可釋放電腦的底蓋。
(2)	<p>電池插槽</p> <p>容納電池。</p>
(3)	<p>底蓋</p> <p>提供對硬碟插槽、無線 LAN (WLAN) 模組插槽、WWAN 模組插槽，以及記憶體模組插槽的存取權限。</p> <p>注意： 若要防止系統無回應，更換無線模組時，請務必以您所在國家/地區管制無線裝置之政府機構授權使用於電腦的產品進行更換。如果在更換模組後收到警告訊息，請移除模組以還原電腦的功能，然後透過 HP Support Assistant 與支援人員連絡。若要在「開始」畫面存取 HP Support Assistant，請選取 HP Support Assistant 應用程式。</p>
(4)	<p>通風孔</p> <p>使空氣流通以冷卻內部元件。</p> <p>附註： 電腦風扇會自動啟動，以冷卻內部元件並防止過熱。在日常操作時，內部風扇間歇啟動和關閉是正常現象。</p>

3 連接至網路

無論您去哪裡，都可以帶著電腦。即使是在家中，您也可以使用電腦以及有線或無線網路連線，探索全世界並存取數百萬網站的資訊。本章將協助您與世界接軌。

連接至無線網路（僅限特定機型）

無線技術透過無線電波而非纜線傳輸資料。您的電腦配備有一或多個下列無線裝置：

- 無線區域網路 (WLAN) 裝置 — 將電腦連線到公司辦公室、住家，以及機場、餐廳、咖啡店、飯店和大學等公共場所的無線區域網路（一般稱做 Wi-Fi 網路、無線 LAN 或 WLAN）。在 WLAN 中，每個行動無線裝置會與無線路由器或無線存取點通訊。
- HP 行動寬頻模組（僅限特定機型） — 一種無線廣域網路 (WWAN) 裝置，可以提供更大範圍的無線連線能力。行動網路電信業者在大範圍地區內安裝基地台（類似行動電話的天線塔），以有效涵蓋整個州、地區甚至國家。
- Bluetooth 裝置 — 建立個人區域網路 (PAN) 以連接其他具備 Bluetooth 功能的裝置，例如電腦、電話、印表機、耳機、喇叭和相機。在 PAN 中，每個裝置會直接與其他裝置通訊，而裝置必須彼此相鄰 — 通常彼此相距 10 公尺（約 33 英尺）之內。

如需無線技術的詳細資訊，請參閱 HP Support Assistant 中所提供的資訊和網站連結。若要存取「開始」畫面中的 HP Support Assistant，請選取 **HP Support Assistant** 應用程式。

使用無線控制項


您可以使用這些功能控制電腦中的無線裝置：

- 無線通訊按鈕、無線通訊開關或無線按鍵（在本章中稱為無線通訊按鈕）
- 作業系統控制項

使用無線通訊按鈕

電腦有無線通訊按鈕、一個或多個無線裝置，以及一個或兩個無線通訊指示燈（視機型而定）。您電腦上的所有無線裝置都已在出廠時啟用，因此當您開啟電腦時，無線通訊指示燈會亮起（白色）。

無線通訊指示燈顯示的是無線裝置的整體電源狀態，而非個別裝置的狀態。如果無線通訊指示燈是白色，表示至少有一個無線裝置已開啟。如果無線通訊指示燈是熄滅，表示所有無線裝置都已關閉。

 **附註：** 在某些機型中，當所有無線裝置都已關閉時，無線通訊指示燈是琥珀色。

由於出廠設定為啟用無線裝置，因此您可以使用無線通訊按鈕同時開啟或關閉無線裝置。

使用作業系統控制項

網路和共用中心允許您建立連線或網路、連線至網路、管理無線網路以及診斷並修復網路問題。


若要使用作業系統控制項：

1. 請從「開始」畫面輸入「設」，然後選取**設定**。
2. 在「搜尋」方塊中輸入「網路和共用」，然後選取**網路和共用中心**。

如需詳細資訊，請存取 **HP Support Assistant**。若要存取「開始」畫面中的 **HP Support Assistant**，請選取 **HP Support Assistant** 應用程式。

使用 WLAN

您可以透過 **WLAN** 裝置存取無線區域網路 (**WLAN**)；無線區域網路包括透過無線路由器或無線存取點連結的其他電腦和配件。


 **附註：** 無線路由器和無線存取點二詞經常交互使用。

- 大型 **WLAN**（例如公司或公用 **WLAN**）通常使用可容納大量電腦與配件的無線存取點，而且可以分隔重要的網路功能。
- 家用或小型辦公室 **WLAN** 通常會使用無線路由器，可讓數個無線或有線電腦共用網際網路連線、印表機及檔案，而不需要額外的硬體或軟體。

若要使用電腦中的 **WLAN** 裝置，您必須連線到 **WLAN** 基礎架構（由服務提供者、公用網路或公司網路提供）。

使用網際網路服務提供者


當您要在家中設定網際網路存取時，必須透過網際網路服務提供者 (**ISP**) 建立帳戶。請連絡當地的 **ISP** 以購買網際網路服務和數據機。**ISP** 將會協助您設定數據機，安裝網路線以連接無線電腦與數據機，並測試網際網路服務。

 **附註：** 您的 **ISP** 將會提供一組使用者 ID 與密碼供您存取網際網路。請記錄此資訊，並將其存放在安全的地方。

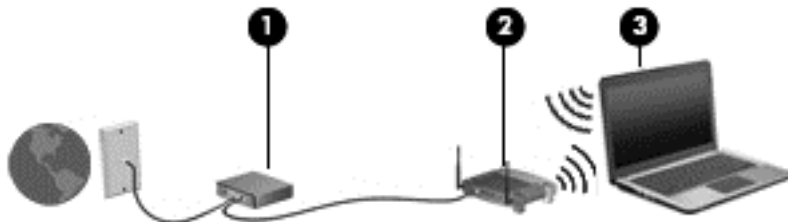
設定 WLAN

若要設定 WLAN 並連線到網際網路，您需要下列設備：

- 寬頻數據機（DSL 或者有線寬頻數據機）(1) 和向網際網路服務提供者購買的高速網際網路服務
- 無線路由器 (2)（需另外購買）
- 無線電腦 (3)

 **附註：** 某些數據機具有內建無線路由器。請向您的 ISP 查詢以判斷您擁有的是哪一種數據機。

下圖顯示連線至網際網路的無線網路安裝範例。




隨著網路的成長，可將其他無線和有線電腦連接至網路，以存取網際網路。

如果需要有關設定 WLAN 的協助，請參閱您的路由器製造商或 ISP 所提供的資訊。

設定無線路由器

如需設定 WLAN 的協助，請參閱您的路由器製造商或 ISP 所提供的資訊。

 **附註：** 建議您使用路由器提供的網路線，一開始就將新的無線電腦連接至路由器。當電腦成功連線至網際網路後，請拔下纜線，然後透過無線網路存取網際網路。

保護 WLAN

當您設定 WLAN 或存取現有的 WLAN 時，請務必啟用安全功能以保護您的網路，免於遭受未經授權的存取。在公共區域的 WLAN，如咖啡廳與機場等的「無線上網據點」(Hotspot) 可能未提供任何安全性。如果您擔心電腦在無線上網據點的安全性，請將網路活動限制在查閱非機密性的電子郵件與基本的網際網路瀏覽。


無線訊號會傳到網路外，所以其他 WLAN 裝置可以擷取到未受保護的訊號。請採取下列預防措施，以保護您的 WLAN：

- 使用防火牆。
防火牆會檢查傳送到您網路的資料及資料要求，並捨棄任何可疑項目。防火牆有軟體與硬體兩種。有些網路會使用兩種類型的組合。
- 使用無線加密。
無線加密會使用安全設定加密與解密透過網路傳輸的資料。如需詳細資訊，請存取 **HP Support Assistant**。若要存取「開始」畫面中的 **HP Support Assistant**，請選取 **HP Support Assistant** 應用程式。

連接到 WLAN


若要連線到 WLAN，請依照下列步驟執行：


1. 確認 WLAN 裝置已開啟。如果裝置已開啟，無線通訊指示燈會亮起。如果無線通訊指示燈已熄滅，請按下無線通訊按鈕。

 **附註：** 在某些機型上，如果所有無線裝置都已關閉，無線通訊指示燈會呈琥珀色。

2. 在 Windows 桌面上，點選並按住不放，或按一下在工作列最右邊通知區域中的網路狀態圖示。
3. 從清單中選取您的 WLAN。
4. 按一下**連線**。


如果 WLAN 為啟用安全性的 WLAN，系統會提示您輸入安全密碼。輸入代碼，然後按**下一步**。

 **附註：** 如果沒有列出任何 WLAN，表示您可能不在無線路由器或存取點的範圍內。

 **附註：** 如果沒有看到想要連線的 WLAN，請在 Windows 桌面上，使用滑鼠右鍵按一下網路狀態圖示，然後選取**開啟網路和共用中心**。按一下**設定新的連線或網路**。隨即顯示一份選項清單，供您選擇**手動搜尋並連線至網路**，或建立新的網路連線。

5. 依照畫面上的指示完成連線。

連線後，將滑鼠指標移到工作列最右邊通知區域中的網路狀態圖示上方，以確認連線的名稱與狀態。

 **附註：** 功能範圍（無線訊號的傳送距離）取決於 WLAN 執行方式、路由器製造商，以及其他電子裝置或牆壁和地面等建築障礙所造成的干擾。

使用 GPS（僅限特定機型）

您的電腦可能配備有全球定位系統 (GPS) 裝置。GPS 衛星會提供位置、速度及方向資訊給配備有 GPS 的系統。

如需詳細資訊，請參閱 HP GPS and Location 軟體說明。

使用 Bluetooth 無線裝置


Bluetooth 裝置提供短距離的無線通訊，取代傳統用來連結下列電子裝置的實體纜線連接，例如：

- 電腦（桌上型電腦、筆記型電腦、PDA）
- 電話（行動電話、無線電話、智慧型手機）
- 影像處理裝置（印表機、相機）
- 音訊裝置（耳機、喇叭）
- 滑鼠

Bluetooth 裝置提供對等式功能，可讓您設定 Bluetooth 裝置的個人區域網路 (PAN)。如需設定和使用 Bluetooth 裝置的詳細資訊，請參閱 Bluetooth 軟體「說明」。

連接至有線網路

有線連線有兩種：區域網路 (LAN) 和數據機連線。LAN 連線是使用網路線而且速度比數據機快得多，後者是使用電話線。這兩種纜線都需另行購買。

 **警告！** 若要降低電擊、起火或設備受損的風險，請勿將數據機纜線或電話線插入 RJ-45 (網路) 接頭中。


連接至區域網路 (LAN)

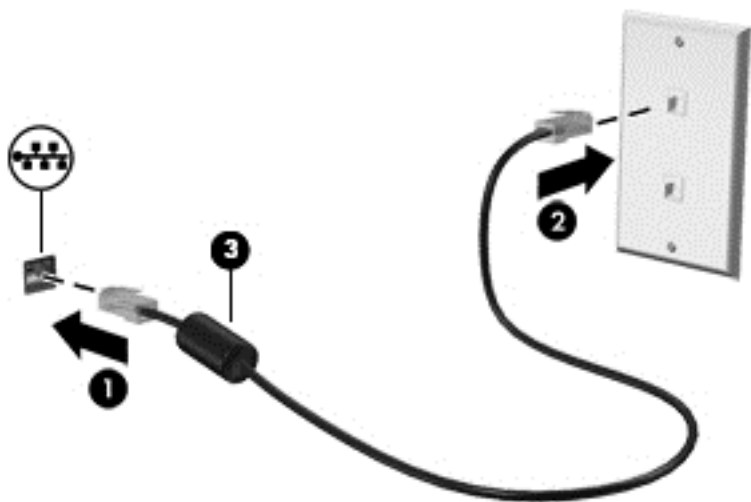
如果您想將電腦直接連接至家中的路由器（而不是以無線方式工作），或是想要連接至辦公室的現有網路時，請使用 LAN 連線。

連線至 LAN 需要 8 接腳的 RJ-45 網路線。

若要連接網路線，請依照下列步驟執行：

1. 將網路線插入電腦上的網路接頭 **(1)**。
2. 將網路線的另一端插入網路牆上插座 **(2)** 或路由器。

 **附註：** 如果網路線含有可防止電視或無線電接收干擾的雜訊抑止迴路 **(3)**，請將纜線的迴路端朝向電腦。




4 使用鍵盤、觸摸手勢和指指標裝置來導覽

除了鍵盤和滑鼠之外，您的電腦也允許使用觸控手勢（僅限特定機型）於螢幕上進行導覽。您可以在電腦的觸控板或觸控螢幕（僅限特定機型）上使用觸控手勢。

參閱電腦隨附的《Windows 8 基本概念》指南。本指南提供關於使用觸控板、觸控螢幕或鍵盤的一般工作的資訊。

特定電腦機型的鍵盤上也具有特殊動作鍵或快速鍵功能，讓您執行日常工作。

使用指指標裝置

 **附註：** 除了電腦隨附的指指標裝置以外，您也可以使用外接式 USB 滑鼠（需另外購買），方法是將 USB 滑鼠連接到電腦的其中一個 USB 連接埠。

設定指指標裝置偏好設定

使用 Windows 中的**滑鼠內容**，自訂指指標裝置的設定，例如按鈕設定、按鍵速度與指指標選項。

若要存取**滑鼠內容**：

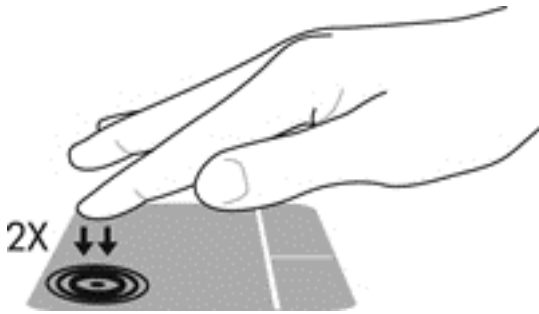
- 從「開始」畫面輸入「滑鼠」，按一下**設定**，然後選取**滑鼠**。

使用觸控板

若要移動指指標，可按照您希望指指標移動的方向在觸控板上將一根手指從一方滑向另一方。使用左、右觸控板按鈕的方式，與使用外接式滑鼠的左、右按鈕相同。

關閉及開啟觸控板

若要開啟或關閉觸控板，請快速點選兩下觸控板開啟/關閉按鈕。



使用 使用觸控板手勢

您的觸控板或觸控螢幕（僅限特定機型），可讓您使用手指控制指標動作在螢幕上導覽指標裝置。

提示： 對於觸控螢幕電腦，您可在顯示屏、觸控板或綜合兩者上執行手勢。

觸控板支援各種不同的手勢。若要使用觸控板手勢，請將兩根手指同時放在觸控板上。

附註： 觸控板手勢並非在所有程式中都支援。

1. 從「開始」畫面輸入「滑鼠」，接著按一下**設定**，然後從應用程式清單中選取**滑鼠**。
2. 按一下**裝置設定**標籤，然後在顯示的視窗中選取裝置，接著按一下**設定**。
3. 按一下手勢，啟動示範。

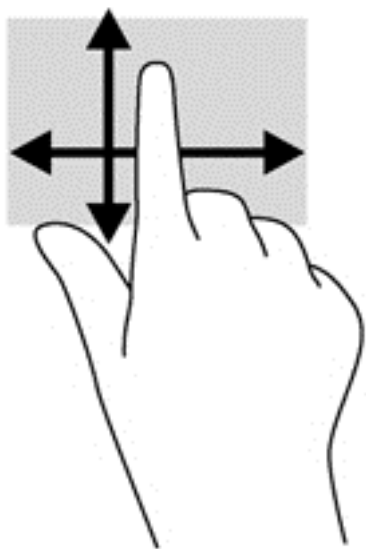
若要開啟或關閉手勢：

1. 從「開始」畫面輸入「滑鼠」，接著按一下**設定**，然後從應用程式清單中選取**滑鼠**。
2. 按一下**裝置設定**標籤，然後在顯示的視窗中選取裝置，接著按一下**設定**。
3. 選取您要關閉或開啟之手勢旁的核取方塊。
4. 按一下**套用**，再按一下**確定**。

單指滑動

僅單根手指滑動便可讓您瀏覽螢幕。

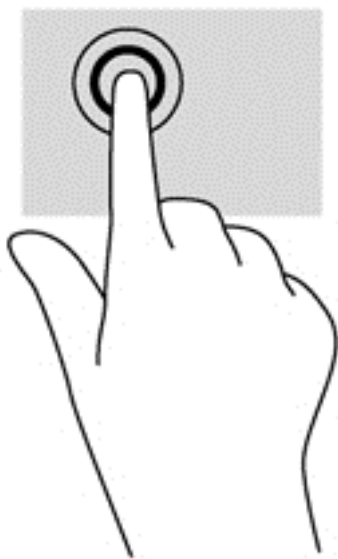
- 請將手指放在觸控板區並滑動手指，以將畫面指標移動到您需要的位置。



點選

若要在畫面中進行選取，請使用觸控板的「點選」功能。

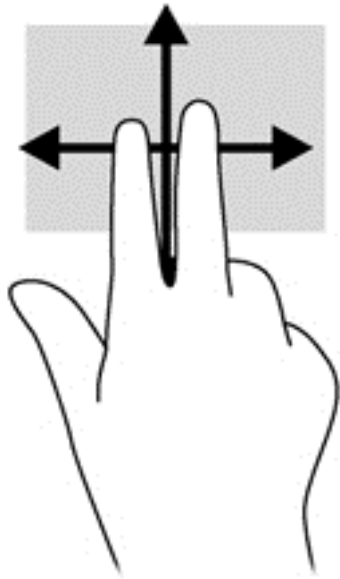
- 用一根手指在觸控板上點選進行選取。點選項目兩下將其開啟。



捲動

捲動對於在頁面或影像上向上、向下或向兩側移動很有用。

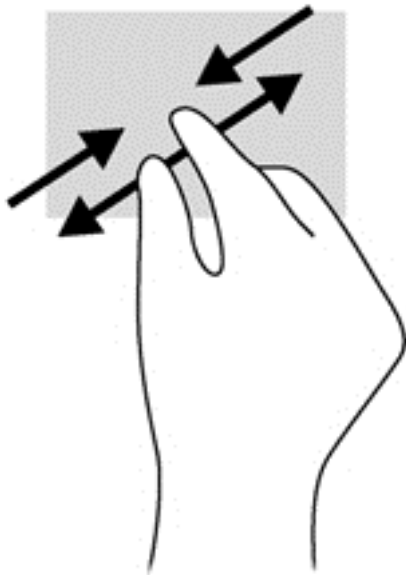
- 在觸控板感應區上將兩根手指稍微分開，然後再將它們向上、向下、向左或向右拖曳。



夾捏/縮放

夾捏與縮放可讓您縮小或放大影像或文字。


- 在觸控板感應區上，先將兩根手指併攏，然後分開手指，即可放大物件。
- 在觸控板感應區上，先將兩根手指分開，然後再併攏手指，即可縮小物件。

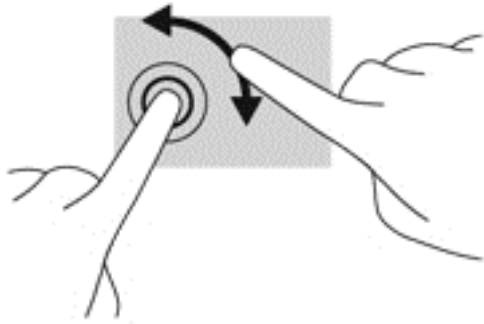


旋轉（僅限特定機型）

您可以使用旋轉手勢旋轉相片等項目。

- 將您左手的食指錨定在觸控板區內。用右手食指以旋轉的方式從 12 點滑到 3 點的位置。若要反向旋轉，請將食指從 3 點移到 12 點的位置。

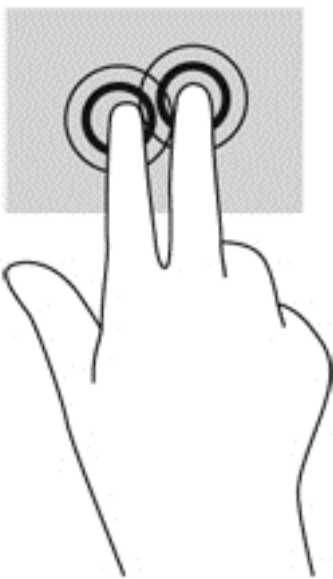
 **附註：** 旋轉僅適用於特定的應用程式，您可以在其中操作物件或影像。並非所有應用程式中都可以使用旋轉。



雙指輕擊（僅限特定機型）

雙指輕擊可讓您針對畫面上的物件進行功能表選擇。

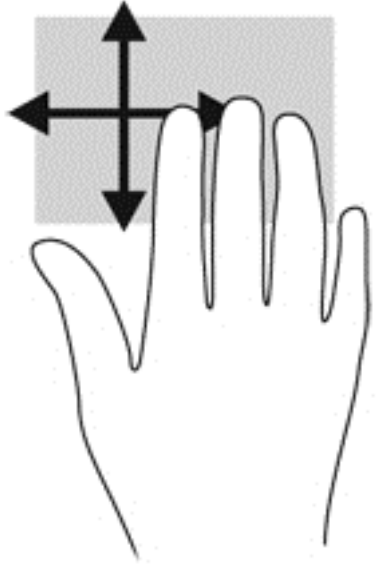
- 將兩根手指放在觸控板感應區上，再按下以開啟所選物件的選項功能表。



筆觸（僅限特定機型）

筆觸可讓您瀏覽畫面或快速捲動文件。

- 將三個手指放在觸控板感應區上，並向上、向下、向左或向右輕輕快速撥動您的手指。



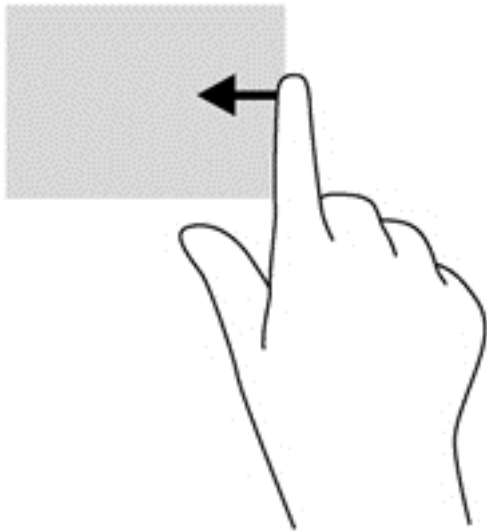
外緣輕拂（僅限特定機型）

外緣輕拂可以讓您存取您電腦工具列上的工作，例如變更設定以及尋找或使用應用程式。

右側滑入


右側滑入可存取快速鍵，讓您搜尋、共用、啟動應用程式、存取裝置或變更設定。

- 將手指從右側輕輕滑入，即會顯示快速鍵。

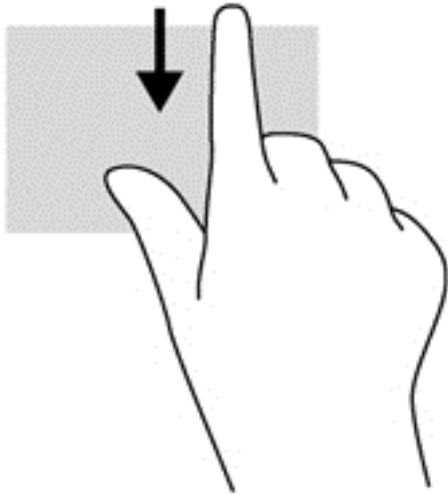


頂邊滑入

頂邊滑入可以讓您從「開始」畫面開啟可用的應用程式。

 **重要：** 應用程式作用中時，頂邊滑入手勢的作用會依據應用程式而有所不同。

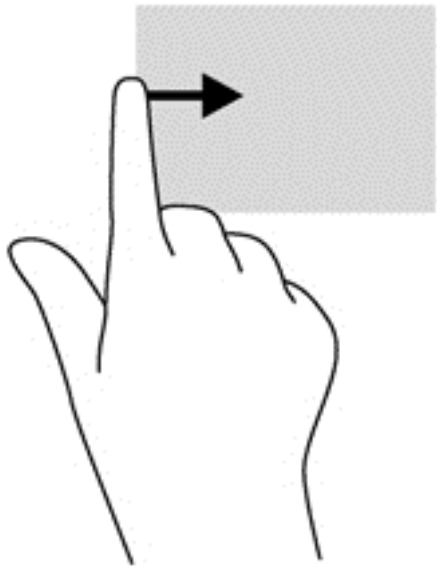
- 從頂邊輕輕滑入手指，即會顯示可用的應用程式。



左側滑入



左側滑入能顯示已開啟的應用程式，讓您可以在它們之間快速切換。將手指從觸控板左緣輕拂，即可在最近開啟過的應用程式之間切換。


- 從觸控板的左側滑入可在應用程式之間切換。




使用鍵盤

鍵盤和滑鼠可以讓您輸入、選取項目、捲動並執行與使用觸控手勢相同的功能。鍵盤也可以讓您使用動作鍵和快速鍵，來執行特定功能。

-
-  **提示：** 鍵盤上的 Windows 按鈕 ，能讓您從開啟的應用程式或 Windows 桌面，快速回到「開始」畫面。再按一次 Windows 按鈕，將會回到前一個畫面。

 **附註：** 視國家/地區而定，您鍵盤的按鍵和功能可能與本節內容有所不同。

使用 Microsoft Windows 8 快捷鍵

Microsoft Windows 8 提供快捷鍵功能，更快執行動作。有幾個快捷鍵可協助您執行 Windows 8 功能。按下 Windows 按鈕  以及要執行動作的搭配按鍵。

如需 Windows 8 快捷鍵的詳細資訊，請移至 **HP Support Assistant**。若要存取「開始」畫面中的 HP Support Assistant，請選取 **HP Support Assistant** 應用程式。





快捷鍵	按鍵	說明
		開啟「開始」畫面。
	+ c	開啟快速鍵。
	+ d	開啟 Windows 桌面。
	+ q	開啟「所有應用程式」畫面。
	+ tab	在開啟的應用程式之間切換。 附註： 請繼續按下這個按鍵組合，直到您想要的應用程式開啟為止。
alt	+ f4	關閉作用中的應用程式。




識別快速鍵

快速鍵是 **fn** 鍵 (1) 和 **esc** 鍵 (2) 或某個功能鍵 (3) 的組合。

若要使用快速鍵：

▲ 短暫按下 **fn** 鍵，再短暫按下快速鍵組合的第二個按鍵。

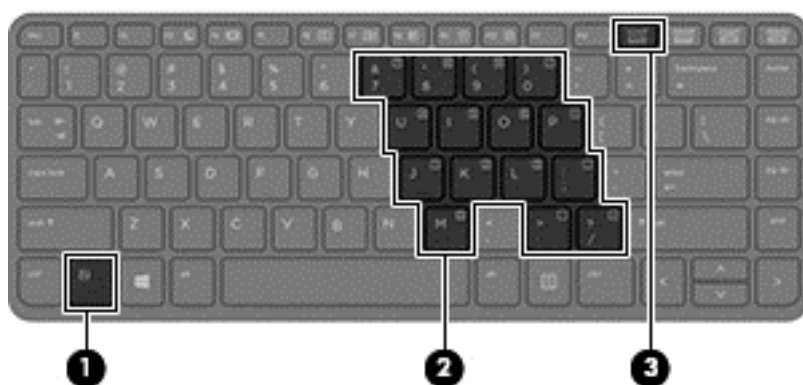
快速鍵組合	說明
fn+esc	顯示系統資訊。
 fn+f3	起始 睡眠 ，這會將您的資訊儲存在系統記憶體中。顯示屏和其他系統元件會關閉並節省電力。 若要結束 睡眠 狀態，請短暫按下電源按鈕。 注意： 若要降低資料遺失的風險，請先儲存您的工作，然後再啟動 睡眠 。
 fn+f4	切換連接至系統的顯示屏裝置間的螢幕影像。例如，如果已將顯示器連接至電腦，則按下 fn+f4 鍵時，即可將螢幕影像在電腦顯示屏和顯示器顯示屏之間進行切換，以便同時在電腦和螢幕上顯示影像。 大多數外接式顯示器都使用外接式 VGA 視訊標準，從電腦接收視訊資訊。 fn+f4 快速鍵也可以在其他從電腦接收視訊資訊的裝置間切換影像。
 fn+f6	調低喇叭音量。
 fn+f7	提高喇叭音量。

快速鍵組合	說明
 fn+f8	靜音或還原麥克風輸入。
 fn+f9	調低螢幕亮度等級。
 fn+f10	調高螢幕亮度等級。

使用鍵台

本電腦包含嵌入式數字鍵台或內建數字鍵台。本電腦也支援選用的外接式數字鍵台，或支援包含數字鍵盤的選用外接式鍵台。


使用嵌入式數字鍵台



元件	說明
(1) fn 鍵	同時按下 num lk 鍵可開啟和關閉嵌入式數字鍵台。 附註： 將外接式鍵盤或數字鍵台連接至電腦時，就無法使用嵌入式數字鍵台。
(2) 嵌入式數字鍵台	開啟該鍵台後，就可以當成外接式數字鍵台使用。 鍵台上的每一個按鍵都會執行按鍵右上角圖示所指示的功能。
(3) num lk 鍵	同時按下 fn 鍵可開啟或關閉嵌入式數字鍵台。 附註： 電腦關閉時，使用中的鍵台功能會在電腦開啟後恢復。

開啟和關閉嵌入式數字鍵台

按下 **fn+num Lk** 可開啟嵌入式數字鍵台。再次按下 **fn+num Lk** 可關閉此鍵台。

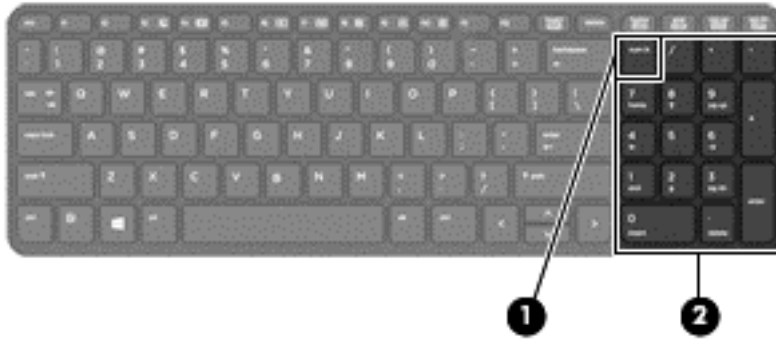
 **附註：** 外接式鍵盤或數字鍵台連接至電腦後，系統就會關閉嵌入式數字鍵台。

切換嵌入式數字鍵台上的按鍵功能

您可以暫時切換嵌入式數字鍵台按鍵的標準鍵盤功能和鍵盤功能：

- 若要在鍵台關閉時，使用鍵台按鍵的瀏覽功能，請同時按住 **fn** 鍵和鍵台按鍵。
- 若要在鍵台開啟時，使用鍵台按鍵的標準功能：
 - 按住 **fn** 鍵以鍵入小寫字。
 - 按住 **fn+Shift** 來鍵入大寫字。

使用內建數字鍵台



元件	說明
(1) num lk 鍵	在內建數字鍵台的瀏覽功能和數字功能間切換。 附註： 電腦關閉時，作用中的鍵台功能會在電腦開啟後恢復。
(2) 內建數字鍵台	當 num lk 啟用後，可以像外接式數字鍵台一樣使用。

使用選購的外接式數字鍵台

大部分外接式數字鍵台上的按鍵，都會隨數字鎖定 (num lock) 的開啟或關閉狀態而有不同的功能。（出廠時數字鎖定 (num lock) 設定為關閉）。例如：

- 數字鎖定 (num lock) 啟動時，大多數鍵台的按鍵會鍵入數字。
- 數字鎖定 (num lock) 關閉時，大多數鍵台的按鍵都會執行方向鍵、上一頁或下一頁等功能。

外接式鍵台上的數字鎖定 (num lock) 啟動時，電腦上的數字鎖定 (num lock) 指示燈會亮起。外接式鍵台上的數字鎖定 (num lock) 功能關閉時，電腦上的數字鎖定 (num lock) 功能指示燈會熄滅。

若要在工作時啟動或關閉外接式鍵台的數字鎖定 (num lock) 功能：

- ▲ 按下外接式鍵台（非電腦上的）的 num lk 鍵。

5 多媒體

您的電腦包括以下內容：

- 內建喇叭
- 內建麥克風
- 內建網路攝影機
- 預先安裝的多媒體軟體

使用媒體活動控制項

視電腦機型而定，您可能具備下列媒體活動控制項，這些控制項可以讓您播放、暫停、向前快轉或倒轉媒體檔案：

- 媒體按鈕
- 媒體快速鍵（與 **fn** 鍵一起按下的特定按鍵）
- 媒體按鍵

音訊

在您的 HP 電腦上，您可以播放音樂光碟、下載與聆聽音樂、串流 Web 上的音訊內容（包括廣播）、錄製音訊，或是混合音訊和視訊來建立多媒體。若要強化您的聽覺享受，請連接外接式音訊裝置，例如喇叭或耳機。

連接喇叭


將有線喇叭連接到電腦或銜接基座上的 USB 連接埠（或音訊輸出接頭），就可以將有線喇叭連接到電腦。


若要將無線喇叭連接到電腦，請依照裝置製造商的指示進行。若要將高解析度喇叭連接到電腦，請參閱位於第 34 頁的設定 [HDMI 音訊](#)。在連接音訊裝置之前，請務必先調整音量。


調整音量

視電腦機型而定，您可以使用下列項目調整音量：

- 音量按鈕
- 音量快速鍵（與 **fn** 鍵一起按下的特定按鍵）
- 音量按鍵

 **警告！** 為降低傷害人體的風險，請在戴上耳機、耳塞式耳機或頭戴式耳機前先調整音量。如需其他安全資訊，請參閱《法規、安全與環境公告》。若要存取使用指南，請在「開始」畫面中選取 **HP Support Assistant** 應用程式，選取**我的電腦**，再選取**使用指南**。

 **附註：** 也可以透過作業系統和某些程式控制音量。

 **附註：** 如需瞭解您的電腦具備何種類型的音量控制項，請參閱[位於第 4 頁的瞭解您的電腦](#)。

連接耳機

您可以將有線耳機連接到電腦上的耳機接頭中。

若要將無線耳機連接到電腦，請依照裝置製造商的指示進行。

⚠ 警告！ 為降低傷害人體的風險，請在戴上耳機、耳塞式耳機或頭戴式耳機前先降低音量設定。如需其他安全資訊，請參閱《法規、安全與環境公告》。

連接麥克風

若要錄製音訊，請將麥克風連接到電腦上的麥克風接頭。錄音時為獲得最佳效果，請直接對著麥克風說話，並在沒有背景雜音的場所錄製聲音。

檢查電腦的音訊功能

📖 附註： 錄音時為獲得最佳效果，請直接對著麥克風說話，並在沒有背景雜音的場所錄製聲音。

若要檢查電腦的音訊功能，請依照下列步驟執行：

1. 從「開始」畫面輸入「控」，然後從應用程式清單中選取**控制台**。
2. 選取**硬體和音效**，然後選取**音效**。

當**聲音**視窗開啟時，請選取**音效**標籤。在**程式事件**下，選取任一聲音事件（例如嗶聲或是警告聲），然後按一下**測試**。您應該會由喇叭或連接的耳機聽到聲音。

若要檢查電腦的錄製功能，請依照下列步驟執行：

1. 從「開始」畫面輸入「錄」，然後選取**錄音機**。
2. 按一下**開始錄音**，然後對著麥克風說話。將檔案儲存在您 **Windows** 桌面上。
3. 開啟多媒體程式，然後播放錄製內容。

若要確認或變更電腦的音訊設定：

1. 從「開始」畫面輸入「控」，然後從應用程式清單中選取**控制台**。
2. 選取**硬體和音效**，然後選取**音效**。

網路攝影機（僅限特定機型）

部分電腦包含整合式網路攝影機。透過預先安裝的軟體，您便可以使用網路攝影機來拍攝相片或錄製視訊。您可以預覽及儲存拍攝的相片或錄製的視訊。

網路攝影機軟體可讓您體驗下列功能：

- 擷取與分享視訊
- 使用即時傳訊軟體處理視訊串流
- 拍攝靜止相片

管理員可以在 **Security Manager** 設定精靈或 **HP ProtectTools** 管理主控台中，設定 **Face Recognition** 的安全性層級。如需詳細資訊，請參閱《**HP ProtectTools** 快速入門》指南，或是 **Face Recognition** 軟體「說明」。若要存取使用指南，請在「開始」畫面中選取 **HP Support Assistant** 應用程式，選取**我的電腦**，然後選取**使用指南**。如需使用網路攝影機的詳細資料，請參閱應用程式說明。


視訊

您的 HP 電腦是一部強大的視訊裝置，可讓您觀賞最愛網站上的串流視訊以及下載視訊和影片，不需要連線到網路。

您還可以使用電腦的其中一個視訊連接埠連接外接式顯示器、投影機或電視，來增強視覺體驗。您的電腦可能具有高畫質多媒體介面 (HDMI) 連接埠，可讓您連接高畫質顯示器或電視。

您的電腦具有下列外接式視訊連接埠：

- VGA
- HDMI (高畫質多媒體介面)

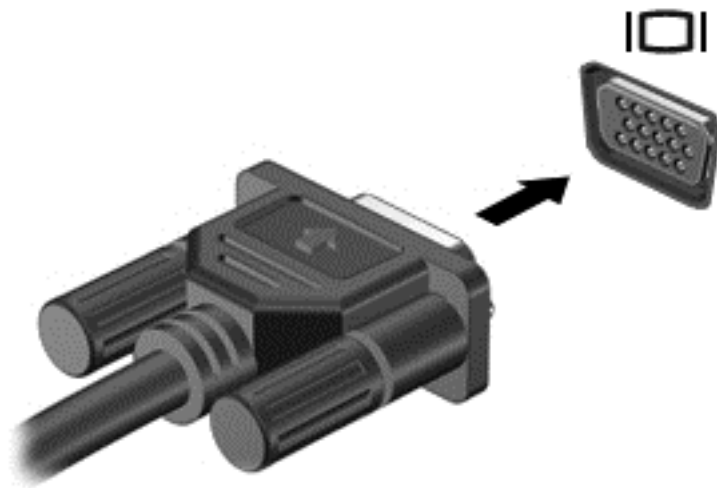
 **重要：** 請務必使用正確的纜線將外接式裝置連接到正確的電腦連接埠。若有問題，請查閱裝置製造商的指示。

 **附註：** 如需關於電腦上視訊連接埠的詳細資訊，請參閱[位於第 4 頁的瞭解您的電腦](#)。

VGA


外接式顯示器連接埠或 VGA 連接埠是類比顯示介面，可將外接式 VGA 顯示裝置（例如外接式 VGA 顯示器或 VGA 投影機）連接至電腦。

▲ 若要連接 VGA 顯示裝置，請將裝置纜線連接到外接式顯示器連接埠。



HDMI（僅限特定機型）

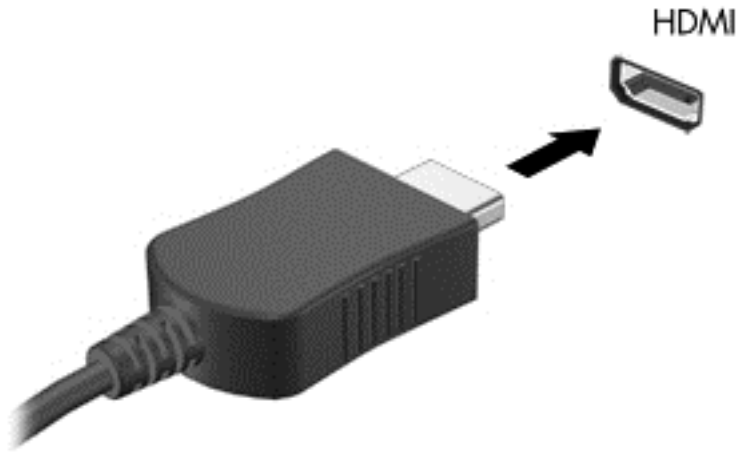
HDMI 連接埠可將電腦連接至選用的視訊或音訊裝置，例如高畫質電視或任何相容的數位或音訊元件。

 **附註：** 若要透過 HDMI 連接埠傳輸視訊和/或音訊訊號，您需要 HDMI 纜線（需另外購買）。

可以將一台 HDMI 裝置連接至電腦的 HDMI 連接埠。電腦螢幕上顯示的資訊，可以同時顯示在 HDMI 裝置上。


若要將視訊或音訊裝置連接至 HDMI 連接埠：

1. 將 HDMI 纜線的一端連接到電腦的 HDMI 連接埠。



2. 將纜線的另一端連接到視訊裝置
3. 按 **fn+f4** 即可在 4 種顯示狀態之間切換電腦螢幕影像：
 - **僅限電腦螢幕**：僅在電腦上檢視螢幕影像。
 - **重複**：在電腦和外接式裝置上同時檢視螢幕影像。
 - **延伸**：檢視同時延伸到電腦和外接式裝置的螢幕影像。
 - **僅限次要螢幕**：僅在外接式裝置上檢視螢幕影像。

每當您按下 **fn+f4**，顯示狀態就會隨之變更。

 **附註：** 尤其在選擇**延伸**選項時，請調整外接式裝置的螢幕解析度。從「開始」畫面輸入「控」，然後從應用程式清單中選取**控制台**。選取**外觀及個人化**。在**顯示**下，選取**調整螢幕解析度**以取得最佳結果。

設定 HDMI 音訊

若要設定 HDMI 音訊，請先將音訊或視訊裝置（例如高畫質電視）連接到電腦的 HDMI 連接埠。然後設定預設的音訊播放裝置，如下所示：


1. 從 Windows 桌面中，以滑鼠右鍵按一下工作列最右邊通知區域中的喇叭圖示，然後按一下**播放裝置**。
2. 在**播放**標籤上，按一下**數位輸出**或**數位輸出裝置 (HDMI)**。
3. 按一下**設為預設值**，然後按一下**確定**。

若要讓電腦喇叭恢復音訊，請依照下列步驟執行：


1. 從 Windows 桌面中，以滑鼠右鍵按一下工作列最右邊通知區域中的喇叭圖示，然後按一下**播放裝置**。
2. 在**播放**標籤上，按一下**喇叭**。
3. 按一下**設為預設值**，然後按一下**確定**。

Intel 無線顯示（僅限特定機型）


Intel® 無線顯示可讓您在電視上透過無線方式分享電腦內容。若要體驗無線顯示，需要使用無線電視介面卡（需另外購買）。具有輸出保護的 DVD 可能無法在 Intel 無線顯示中播放。（但是，不具有輸出保護的 DVD 則可播放。）具有輸出保護的 Blu-ray 光碟將無法在 Intel 無線顯示中播放。如需關於使用無線電視介面卡的詳細資訊，請參閱製造商的指示。

 **附註：** 請確定電腦已啟用無線後，再使用無線顯示。

6 電源管理

 **附註：** 電腦可能擁有電源按鈕或電源開關。在本指南中，**電源按鈕**一詞係指兩種類型的電源控制項。

電腦關機


 **注意：** 當電腦關機時，尚未儲存的資料會遺失。

關機指令會關閉所有開啟的程式（包括作業系統），然後關閉顯示屏和電腦。

在發生下列任何一種狀況時，將電腦關機：

- 需要裝回電池或存取電腦內部元件時
- 連接未與通用序列匯流排 (USB) 連接埠連接的外接式硬體裝置時
- 電腦長時間不使用且不連接外部電源時

雖然您可以使用電源按鈕關閉電腦，但是建議的程序是使用 **Windows** 關機指令：

 **附註：** 如果電腦處於睡眠或休眠狀態，您必須先結束睡眠或休眠狀態，才能透過短暫按住電源按鈕來關機。

1. 儲存工作然後關閉所有開啟中的程式。
2. 從「開始」畫面中，指向螢幕右上或右下角。
3. 依次按一下**設定**、**電源**圖示及**關機**。

如果電腦無回應，而且您無法使用上述關機程序，請嘗試依序執行下列緊急程序：


- 按下 **ctrl+alt+delete** 鍵。按一下**電源**圖示，然後按一下**關機**。
- 按住電源按鈕至少 **5** 秒鐘。
- 從電腦中斷外部電源。
- 若是具有使用者可更換電池的機型，則取下電池。


設定電源選項

使用省電狀態

出廠時已啟用**睡眠**。

當啟動**睡眠**時，電源指示燈會閃爍，並且清除畫面。您的工作會儲存至記憶體。

 **注意：** 為了降低音訊和視訊效能下降、喪失音訊或視訊的播放功能，或者遺失資訊的風險，請勿在讀取或寫入光碟或外接式多媒體記憶卡時，起始**睡眠**。

 **附註：** 當電腦處於睡眠狀態時，您無法啟動任何網路連接，或執行任何電腦功能。


起始和結束睡眠

當電腦的電源開啟時，您可以利用下列任何一種方式起始睡眠：

- 短暫按下電源按鈕。
- 從「開始」畫面中，指向螢幕右上或右下角。功能清單開啟後，依序按一下**設定**、**電源**圖示和**睡眠**。

若要結束**睡眠**狀態，請短暫按下電源按鈕。

當電腦結束**睡眠**時，電源指示燈會亮起，而且電源會返回到您停止時的畫面。


 **附註：** 如果您已設定電腦要在喚醒時要求密碼，則必須輸入 **Windows** 密碼，電腦才會回到該畫面。

啟用與結束使用者起始的休眠

您可以使用**電源選項**來啟用使用者起始的休眠，以及變更其他電源設定和逾時值：

1. 從「開始」畫面輸入「電源」，選取**設定**，然後再選取**電源選項**。
2. 在左窗格中，按一下**選擇按下電源按鈕時的行為**。
3. 按一下**變更目前無法使用的設定值**。
4. 於**當我按下電源按鈕時**區域，選取**休眠**。
5. 按一下**儲存變更**。

若要結束**休眠**，請短暫按下電源按鈕。電源指示燈會亮起，會重新顯示停止時的工作。

 **附註：** 如果您已經設定在喚醒時需要輸入密碼，則必須輸入 **Windows** 密碼，工作才會重新顯示在螢幕上。

使用電源計量器以及電源設定

電源計量器位於 **Windows** 桌面上。電源計量器可讓您快速存取電源設定，以及檢視剩餘的電池電量。


- 如果要顯示剩餘電池電量的百分比和目前的電源計劃，在 **Windows** 桌面上，請將指標移到電源計量器圖示上。
- 若要使用**電源選項**或變更電源計劃，請按一下電源計量器圖示，然後從清單中選取項目。從「開始」畫面，您也可以輸入電源，選取**設定**，然後再選取**電源選項**。

不同的電源計量器圖示代表電腦是使用電池還是外部電源運作。電池到達電力不足或嚴重不足程度時，圖示也會顯示訊息。

設定喚醒時使用密碼保護


若要設定電腦在結束睡眠或休眠時提示輸入密碼，請依照下列步驟執行：

1. 從「開始」畫面輸入「電源」，選取**設定**，然後再選取**電源選項**。
2. 在左側窗格內，按一下**喚醒時需要密碼**。
3. 按一下**變更目前無法使用的設定值**。
4. 按一下**需要密碼（建議選項）**。


 **附註：** 如果需要建立使用者帳戶密碼或變更目前的使用者帳戶密碼，請按一下**建立或變更您的使用者帳戶密碼**，然後依照畫面上的指示繼續執行。如果不需要建立或變更使用者帳戶密碼，請前往步驟 5。

5. 按一下**儲存變更**。

使用電池電源

 **警告！** 為了降低潛在的安全問題，請僅使用電腦隨附的電池、由 HP 提供的替換電池，或購自 HP 的相容電池。

如果電腦沒有插入外接式 AC 電源，將會依賴電池電源執行。電腦電池壽命會依電源管理設定、執行的程式、顯示屏亮度、連接到電腦的外接式裝置以及其他因素而有所差異。將電池留在電腦中，只要任何時候當電腦插入 AC 電源時，就會對電池充電，萬一停電時也能夠保護您的工作。如果電腦包含已充電的電池且由外接式 AC 電源供電，當從電腦上拔下 AC 變壓器或斷開 AC 電源時，電腦就會自動切換到電池電源。

 **附註：** 當您中斷 AC 電源時，顯示幕亮度會自動降低，以節省電池壽命。特定電腦機型可以在圖形模式間切換，以延長電池壽命。如需詳細資訊，請參閱[位於第 43 頁的可切換顯示卡/雙顯示卡（僅限特定機型）](#)。

尋找其他電池資訊

HP Support Assistant 提供關於電池的工具和資訊。若要取得電池資訊，請在「開始」畫面中選取 **HP Support Assistant** 應用程式，然後選取 **Battery and performance**（電池和效能）。

- 測試電池效能的**電池檢查**工具
- 提供有關電池校正、電源管理和妥善維護與存放方式的資訊，將電池壽命延長到最極限
- 關於電池的類型、規格、生命週期和容量的資訊

若要存取電池資訊：


- ▲ 若要取得電池資訊，請在「開始」畫面中選取 **HP Support Assistant** 應用程式，然後選取 **Battery and performance**（電池和效能）。

使用電池檢查

HP Support Assistant 提供關於電腦中所安裝電池之狀態的資訊。

若要執行**電池檢查**：

1. 將 AC 變壓器連接到電腦。

 **附註：** 必須將電腦連接至外部電源，**電池檢查**才能正常運作。

2. 若要取得電池資訊，請在「開始」畫面中選取 **HP Support Assistant** 應用程式，然後選取 **Battery and performance (電池和效能)**。

電池檢查功能會檢查電池及其電池組件，以確認其是否正確地運作，然後再報告檢查結果。

顯示剩餘的電池電量

- ▲ 將指標移到工作列最右側通知區域中 Windows 桌面上的電源計量器圖示上方。

將電池放電時間最大化

電池放電時間視您在使用電池電源時的功能而異。隨著電池儲存容量自然降低，最大放電時間會逐漸縮短。

最大化電池放電時間的秘訣：

- 降低顯示屏亮度。
- 若電腦包含使用者可更換的電池，請在電池未使用或未充電時，將電池從電腦中取出。
- 將使用者可更換電池存放在涼爽、乾燥的地方。
- 選取**電源選項**中的**省電**設定。

管理電池電力不足


本章節資訊說明出廠設定的警告訊息和系統回應。某些電池電力不足的警告訊息和系統回應可以使用**電源選項**變更。在**電源選項**中設定的偏好設定並不會影響指示燈。

從「開始」畫面輸入「電源」，選取**設定**，然後再選取**電源選項**。

識別電池電力不足

如果電池是電腦唯一的電源，且電池電力不足或嚴重不足時，會出現以下行為：

- 電池指示燈（僅限特定機型）會指出電池電力過低或嚴重不足的情況。
- 或 —
- 通知區域的電源計量器圖示會顯示電池電力過低或嚴重不足的通知。

 **附註：** 如需有關電源計量器的其他資訊，請參閱[位於第 37 頁的使用電源計量器以及電源設定](#)。

如果電腦已啟動或處在**睡眠**狀態，電腦就會短暫維持睡眠狀態，然後關機，而任何未儲存工作都將會遺失。

解決電池電力不足的方法

可以使用外部電源時，解決電池電力不足的方法

- ▲ 連接下列裝置之一：
 - AC 變壓器
 - 選用的銜接裝置或擴充裝置
 - 向 HP 購買選用的電源變壓器做為配件

當沒有電源可以使用時，解決電池電力不足的方法

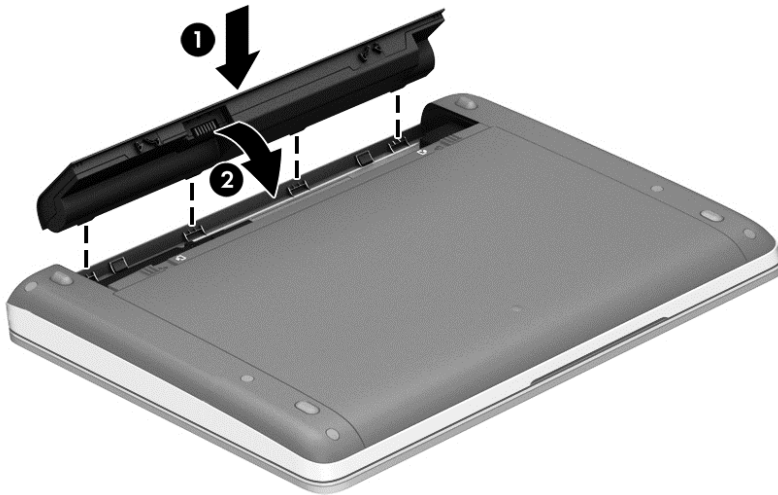
當沒有電源可以使用時，若要解決電池電力不足的情況，請儲存您的工作，然後將電腦關機。

裝入或取出電池

裝入電池

若要裝入電池：

1. 將電腦倒置，放在平面上，讓電池插槽朝向您。
2. 將電池插入電池插槽，讓電池上的定位片對準 **(1)** 電腦上的缺口，然後壓入電池 **(2)**，直到卡入定位。
3. 電池釋放門會自動將電池鎖至定位。



取出電池

若要取出電池：

⚠ 注意： 當電池是電腦的唯一電源時，取出電池將會導致資訊遺失。為了避免造成資訊遺失，請在取出電池之前，先儲存您的工作，然後透過 **Windows** 將電腦關機。

1. 將電腦倒置，放在平面上，讓電池插槽朝向您。
2. 拉開電池釋放門 **(1)**，以鬆開電池。

📝 附註： 您可以同時推動所有電池釋放門，也可以一次推動一個釋放門。

3. 向上傾斜電池 (2)，將其從電腦中取出。



節省電池電力

- 從「開始」畫面輸入「電源」，選取**設定**，然後再選取**電源選項**。
- 透過**電源選項**選取電源使用設定。
- 當您沒有使用無線和 LAN 連線時，關閉連線並結束數據機應用程式。
- 對於未使用外部電源的外接式裝置，如果未使用該裝置，請中斷其連接。
- 停止、停用或取出未使用的外接式媒體卡。
- 調低螢幕亮度。
- 結束工作前，請先啟動**睡眠**模式或將電腦關機。

存放使用者可更換電池（僅限特定機型）

⚠ 注意： 為了降低電池受損的風險，請勿長時間曝露在高溫下。

如果兩個星期以上不使用電腦，且不會連接外部電源，請取出使用者可更換電池並分開存放。
若要延長存放的電池的電量，請將電池放在涼爽、乾燥的地方。

📖 附註： 每 6 個月應檢查一次存放的電池。如果容量低於 50%，請於再次存放之前重新充電。

如果電池已存放一個月或更長時間，請在使用前校正電池。

處置使用者可更換電池（僅限特定機型）


⚠ 警告！ 為了減少發生火災或燒毀的風險，請勿將電池拆開、擠壓或弄破；請勿造成電池外部接點短路。也不要將電池棄置於火中或水中。


如需瞭解正確的電池棄置方式，請參閱《法規、安全與環境公告》。若要存取使用指南，請在「開始」畫面中選取 **HP Support Assistant** 應用程式，選取**我的電腦**，再選取**使用指南**。若要取得電池資訊，請在「開始」畫面中選取 **HP Support Assistant** 應用程式，然後選取 **Battery and performance（電池和效能）**。


更換使用者可更換電池（僅限特定機型）

電池檢查會在內部電池沒有正確充電的情況下，或是當電池儲存容量已降到「不足」狀態時，通知您更換電池。如果電池位於 HP 保固範圍內，則指示會包括保固 ID。將顯示訊息引導您造訪 HP 網站，以瞭解有關訂購替換電池的詳細資訊。

使用外部的 AC 電源

 **警告！** 搭乘飛機時請勿將電腦電池充電。

 **警告！** 為了降低潛在的安全問題，僅限使用電腦隨附的 AC 變壓器、HP 提供的替換 AC 變壓器，或是購自 HP 的相容 AC 變壓器。

 **附註：** 如需連接至 AC 電源的相關資訊，請參閱電腦包裝盒中的《設定指示》海報。

透過核准的 AC 變壓器或選用的銜接裝置或擴充裝置提供外部的 AC 電源。

在下列任何一種狀況下，將電腦連接到外部的 AC 電源：

- 充電或校正電池時
- 安裝或修改系統軟體時
- 將資訊寫入 CD、DVD 或 BD（僅限特定機型）時
- 執行磁碟重組工具時
- 執行備份或復原時

當您將電腦連接到外部 AC 電源時，會發生下列事件：

- 電池會開始充電。
- 如果已開啟電腦，則通知區域中的電源計量器圖示將變更外觀。

當您中斷外部 AC 電源連線時，會發生下列事件：


- 電腦切換成使用電池電力。
- 顯示幕亮度會自動降低，以節省電池壽命。

測試 AC 變壓器

將電腦連接至 AC 電源時，如果出現下列任何症狀，請測試 AC 變壓器：

- 電腦無法開啟。
- 顯示屏無法開啟。
- 電源指示燈熄滅。

若要測試 AC 變壓器：

 **附註：** 下列指示適用於具有使用者可更換電池的電腦。

1. 將電腦關機。
2. 將電池從電腦中取出。


3. 先將 AC 變壓器連接到電腦，再將它連接至 AC 插座。
4. 開啟電腦。
 - 如果電源指示燈亮起，則表示 AC 變壓器運作正常。
 - 如果電源指示燈保持熄滅狀態，則表示 AC 變壓器並未運作，應予更換。


如需取得替換 AC 電源變壓器的相關資訊，請連絡支援人員。

可切換顯示卡/雙顯示卡（僅限特定機型）

選取配備可切換顯示卡或雙顯示卡的電腦。

- 可切換顯示卡 — AMD™ 與 Intel 皆支援。如果您的電腦具有 AMD Dynamic 可切換顯示卡，則它僅支援可切換顯示卡。
- 雙顯示卡 — 僅 AMD 支援。如果您的電腦具有 AMD Radeon 雙顯示卡，則它僅支援雙顯示卡。

 **附註：** 雙顯示卡只能由使用 DirectX 10 或 11 版本的全螢幕應用程式啟用。

 **附註：** 若要判斷您的電腦支援可切換顯示卡，還是支援雙顯示卡，請參閱筆記型電腦圖形處理器組態。Intel HR 中央處理單元 (CPU) 與 AMD Trinity 系列加速處理單元 (APU) 皆支援可切換顯示卡。AMD Trinity 系列 A6、A8 和 A10 APU 均支援雙顯示卡。AMD Trinity 系列 A4 APU 不支援雙顯示卡。

可切換顯示卡與雙顯示卡皆支援下列兩種圖形處理模式：

- **效能**模式 — 以最佳效能執行應用程式。
- **省電**模式 — 維持電池壽命。

若要管理 AMD 圖形設定，請執行下列動作：

1. 在 Windows 桌面上按一下滑鼠右鍵開啟 Catalyst Control Center，然後選取 **Configure Switchable Graphics**（設定可切換顯示卡）。
2. 按一下 **Power**（電源）標籤，然後選取 **Switchable Graphics**（可切換顯示卡）。


使用可切換顯示卡（僅限特定機型）

可切換顯示卡可讓您在**效能**模式與**省電**模式之間切換。

若要管理可切換顯示卡設定，請執行下列動作：


1. 從 Windows 桌面，在 Windows 桌面上按一下滑鼠右鍵，然後選取 **Configure Switchable Graphics**（設定可切換顯示卡）。
2. 按一下 **Power**（電源）標籤，然後選取 **Switchable Graphics**（可切換顯示卡）。

可切換顯示卡會根據電源需求，將個別應用程式指派為**效能**模式或**省電**模式。您也可以透過下列方法手動修改個別應用程式的設定：在 **Recent Applications**（最近使用的應用程式）下拉式功能表下尋找該應用程式，或按一下 **Other Applications**（其他應用程式）下方的 **Browse**（瀏覽）。您可以在**效能**模式與**省電**模式之間切換。


 **附註：** 如需詳細資訊，請參閱可切換顯示卡軟體說明。

使用雙顯示卡（僅限特定機型）

如果您的系統配備雙顯示卡（兩個或多個新增的圖形處理單元 (GPU)），則可啟用 AMD Radeon 雙顯示卡，以增強使用 DirectX 10 或 11 版本的全螢幕應用程式之功能與效能。如需有關 DirectX 的詳細資訊，請參閱 <http://www.microsoft.com/directx>。

 **附註：** 雙顯示卡僅支援根據電源需求自動進行選取（動態配置），它會為個別應用程式自動指派效能模式或省電模式。但是，您可以手動修改特定應用程式的設定。

若要啟用或停用 AMD Radeon 雙顯示卡，請在 Catalyst Control Center 內的效能標籤上，選取或取消選取 AMD Radeon 雙顯示卡區段中的相應核取方塊。

 **附註：** 如需詳細資訊，請參閱 AMD 軟體說明。

7 外接式卡和裝置

使用讀卡機卡〈僅限特定機型〉

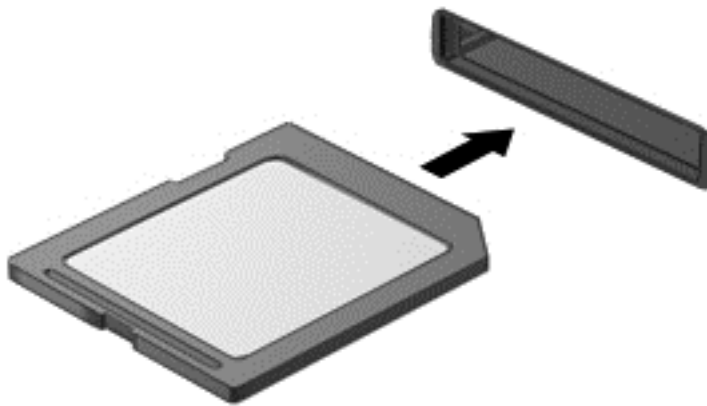
選用的數位記憶卡提供安全的資料儲存及方便的資料分享方式。這類卡通常與配有數位媒體的相機和 PDA 以及其他電腦配合使用。

若要判斷您電腦上支援的數位記憶卡格式，請參閱[位於第 4 頁的瞭解您的電腦](#)一節。

插入數位記憶卡

⚠ 注意： 為降低數位記憶卡接頭受損的風險，在插入數位記憶卡時，請不要太用力。

1. 將記憶卡的標籤朝上，同時將接頭朝向電腦。
2. 將卡片插入讀卡機，然後推入卡片，直到卡片牢固安插。



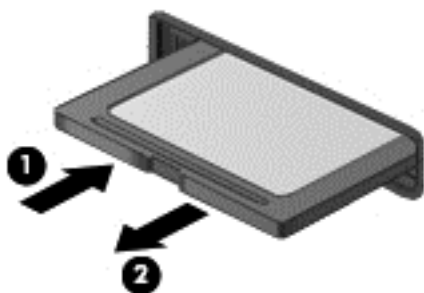
電腦偵測到裝置時會發出聲音，並且會顯示具有可用選項的功能表。


取出數位記憶卡

⚠ 注意： 為降低資料遺失或系統無回應的風險，請使用下列程序以安全地取出數位記憶卡。

1. 儲存資訊並關閉所有與數位記憶卡相關的程式。
2. 在工作列最右邊通知區域中的 **Windows** 桌面上，按一下移除硬體圖示。然後依照畫面上的指示繼續執行。

3. 按壓記憶卡 (1)，然後從插槽 (2) 將它取出。



 **附註：** 如果記憶卡未退出，則從插槽中將其拉出。

使用 USB 裝置

通用序列匯流排 (USB) 是一種硬體介面，能用來連接選用的外接式裝置（例如 USB 鍵盤、滑鼠、磁碟機/光碟機、印表機、掃描器或集線器）。

有些 USB 裝置需要額外的支援軟體，通常會隨附裝置提供。有關裝置特定軟體的詳細資訊，請參閱製造商的指示。這些指示可能隨附於軟體、光碟，或透過製造商網站提供。

此電腦至少有 1 個 USB 連接埠，可支援 USB 1.0、1.1、2.0 或 3.0 裝置。您的電腦可能還具有為外接式裝置供電的 USB 充電埠。選用的銜接裝置或 USB 集線器提供可與電腦搭配使用的額外 USB 連接埠。

連接 USB 裝置

⚠ 注意： 為了降低損壞 USB 接頭的風險，連接裝置時請不要太用力。

▲ 將裝置的 USB 纜線連接至 USB 連接埠。

📖 附註： 以下圖例可能與您的電腦稍有不同。



偵測到裝置時，您會聽到音效。

📖 附註： 第一次連接 USB 裝置時，通知區域中的訊息會通知您電腦已經識別出該裝置。


取出 USB 裝置

⚠ 注意： 為降低 USB 接頭受損的風險，取出 USB 裝置時，請不要用力拉扯纜線。


注意： 為降低資訊遺失或系統無回應的風險，請使用下列程序以安全地取出 USB 裝置。

1. 若要取出 USB 裝置，請儲存資訊並關閉所有與裝置相關的程式。
2. 在工作列最右邊通知區域中的 **Windows** 桌面上按一下移除硬體圖示，然後依照畫面上的指示繼續執行。
3. 取出裝置。

使用選用的外接式裝置

 **附註：** 如需所需的軟體和驅動程式，以及要瞭解該使用哪個電腦連接埠的詳細資訊，請參閱製造商的指示。

若要將外接式裝置連接到電腦：


 **注意：** 為了降低設備損壞的風險，在連接到供電式裝置時，請確定裝置已關機且 AC 電源線已拔除。

1. 將裝置連接到電腦。
2. 如果您要連接供電式裝置，請將裝置電源線插入接地的 AC 插座。
3. 開啟裝置。

若要中斷與未供電的外接式裝置的連接，請關閉裝置電源，然後中斷與電腦的連接。若要中斷與供電式外接式裝置的連接，請關閉裝置、中斷裝置與電腦的連接，然後拔除 AC 電源線。

使用選用的外接式磁碟機

抽取式外接式磁碟機/光碟機會展開您的選項，以供儲存和存取資訊。您也可以將磁碟機/光碟機連接至電腦的 USB 連接埠，藉以新增 USB 磁碟機/光碟機。

 **附註：** HP 外接式 USB 光碟機應連接到電腦的供電式 USB 連接埠。

USB 磁碟機包括下列類型：

- 1.44 MB 磁碟機
- 硬碟模組
- 外接式光碟機（CD、DVD 和 Blu-ray）
- MultiBay 裝置

8 磁碟機/光碟機

處理磁碟機/光碟機

⚠ 注意： 磁碟機/光碟機是脆弱的電腦元件，必須小心處理。在處理磁碟機/光碟機之前，請參閱下列注意事項。其適用的程序中包含額外的注意事項。

請遵循以下預防措施：

- 在移動連接至外接式硬碟的電腦之前，請先起始**睡眠**，讓螢幕清空，或正確地中斷與外接式硬碟的連接。
- 在處理磁碟機/光碟機之前，先碰觸磁碟機/光碟機未上漆的金屬表面，將身上的靜電釋放掉。
- 勿碰觸抽取式磁碟機/光碟機或電腦上的接頭接腳。
- 請小心處理磁碟機/光碟機，不要讓磁碟機/光碟機掉落，或在上面放置物品。
- 在取出或插入磁碟機/光碟機之前，請先關閉電腦。如果您不確定電腦是否已關機或處於**睡眠**模式，請先開啟電腦，然後再透過作業系統關閉電腦。
- 請勿過度用力將磁碟機/光碟機插入磁碟機/光碟機插槽。
- 當光碟機正在寫入光碟時，請勿在鍵盤上按鍵或移動電腦，因為寫入程序對震動敏感。
- 當電池是唯一的電源時，先確定電池已充飽電力，然後再開始寫入媒體。
- 避免將磁碟機/光碟機曝露於溫度或濕度過高或過低的環境中。
- 避免將磁碟機/光碟機曝露於液體中。請勿在磁碟機/光碟機上噴灑清潔產品。
- 將磁碟機/光碟機從磁碟機/光碟機插槽取出、隨身攜帶、運送或存放磁碟機/光碟機之前，先將媒體從磁碟機/光碟機取出。
- 如果必須郵寄磁碟機/光碟機，請將它放在泡棉包裝或其他適當的保護包裝中，並在包裝上標記「易碎品」。
- 避免將磁碟機/光碟機曝露於磁場中。具有磁場的安全裝置包括機場的通道裝置和安全檢測棒。機場輸送帶和檢查隨身攜帶行李的類似安全裝置是使用 **X** 光而非磁力，所以不會損壞磁碟機/光碟機。

使用硬碟

⚠ 注意： 為防止資訊遺失或系統無回應：

在新增或更換記憶體模組或硬碟之前，請儲存您的工作並關閉電腦。

如果您不確定電腦是否已關機，請先按電源按鈕開啟電腦。再透過作業系統來關閉電腦。

使用選用的安全固定螺絲

選用的安全固定螺絲可用來將底蓋鎖定於電腦底部。不使用安全固定螺絲時，可以將其存放在電池插槽內部。

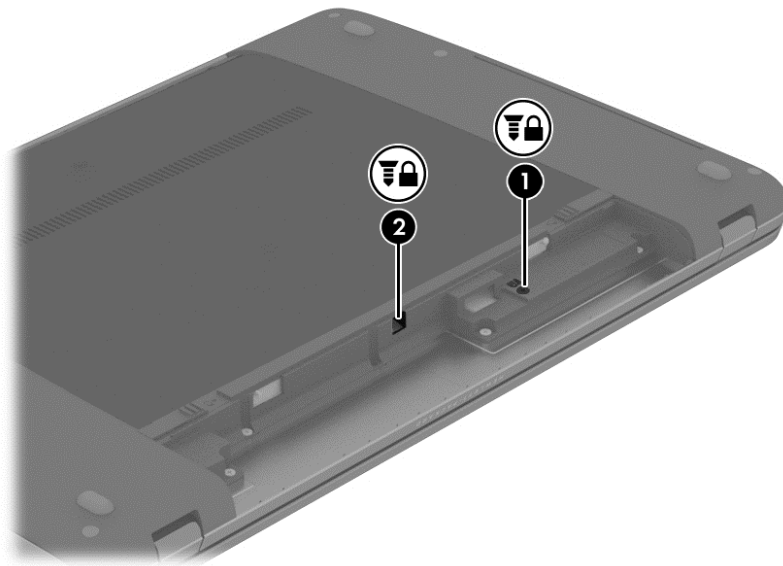
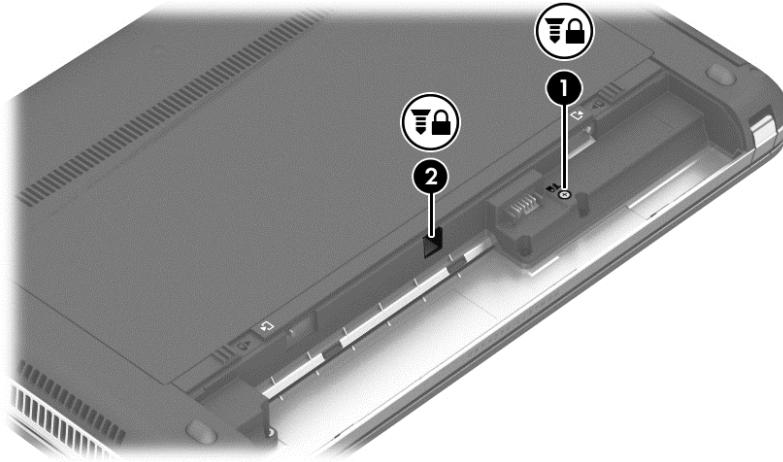
若要使用安全固定螺絲：

1. 移除電池。

⚠ 注意： 當電池是電腦的唯一電力來源時，取出電池將會導致資訊遺失。為了避免造成資訊遺失，請在取出電池之前，先儲存您的工作，然後透過 **Windows** 將電腦關機。

2. 從電池插槽 (1) 內部取出安全固定螺絲，然後將其旋入 (2)，使底蓋固定到位。

📝 附註： 請參閱與您電腦最接近的圖例。





卸下或裝回底蓋

卸下底蓋

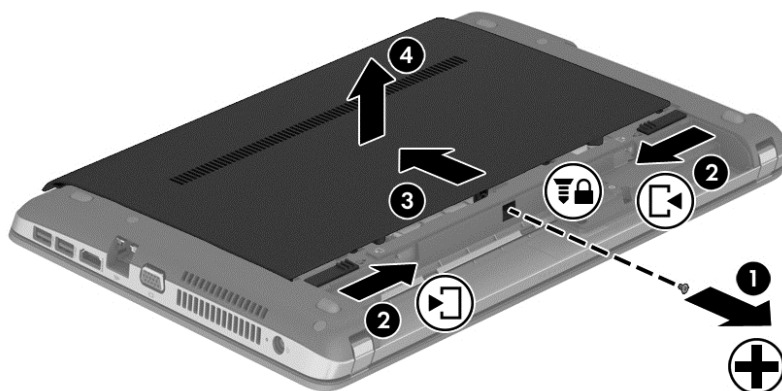
取下底蓋可存取記憶體模組插槽、硬碟及其他元件。

1. 取出電池（請參閱[位於第 40 頁的裝入或取出電池](#)）。
2. 讓電池插槽朝向您，取出選用的安全固定螺絲 **(1)**（若選用的安全固定螺絲正在使用，請參閱[位於第 49 頁的使用選用的安全固定螺絲](#)），然後滑動底蓋釋放門 **(2)** 以釋放底蓋。

 **附註：** 如果您不需要使用選用的安全固定螺絲，可以將其存放在電池插槽內部。

 **附註：** 您可以同時推動所有底蓋釋放門，也可以一次推動一個釋放門。


3. 將底蓋朝電腦正面滑動 **(3)** 然後提起 **(4)** 以卸下底蓋。



裝回底蓋


在存取記憶體模組插槽、硬碟、法規標籤和其他元件之後，請裝回底蓋。

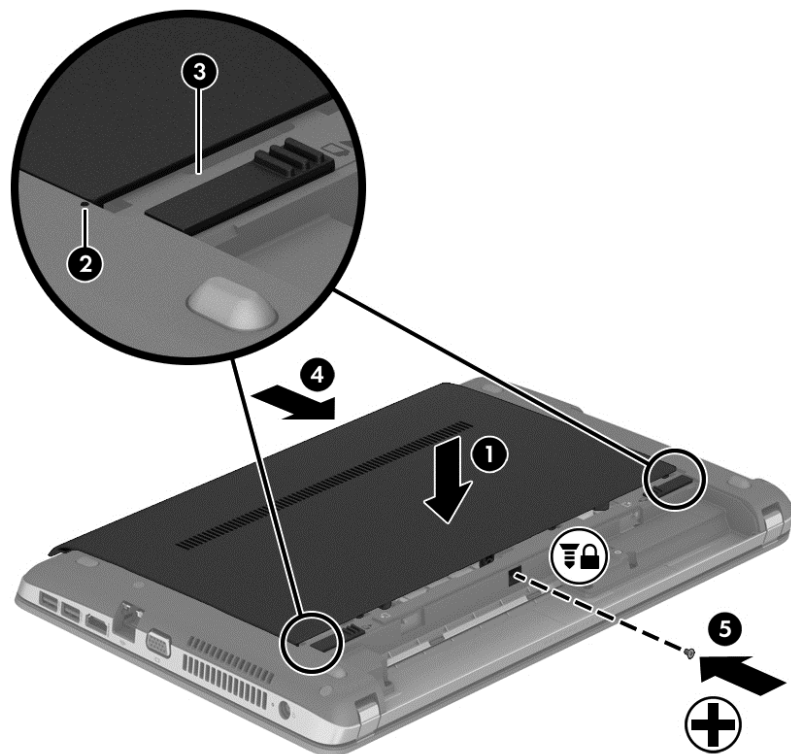
1. 將底蓋向下傾斜，讓底蓋的定位片對齊電腦的釋放門 **(1)**。
2. 將底蓋後緣的對齊定位片 **(2)** 插入電腦上的缺口。

 **附註：** 釋放門會自動將底蓋鎖定到 **(3)**。

- 將底蓋向電池滑動，直至將底蓋卡入到位 (4)，如果可以選擇，也可以裝上選用的安全固定螺絲並將它鎖緊 (5) 以固定底蓋。


如需使用選用的安全固定螺絲的更多資訊，請參閱[位於第 49 頁的使用選用的安全固定螺絲](#)。

 **附註：** 如果您不需要使用選用的安全固定螺絲，可以將其存放在電池插槽內部。



- 裝入電池（請參閱[位於第 40 頁的裝入或取出電池](#)）。

更換或升級硬碟

 **注意：** 為防止資料遺失或系統停止回應：

取出硬碟插槽中的硬碟之前，要先關閉電腦。請勿在電腦處於開啟、睡眠狀態或休眠時取出硬碟。

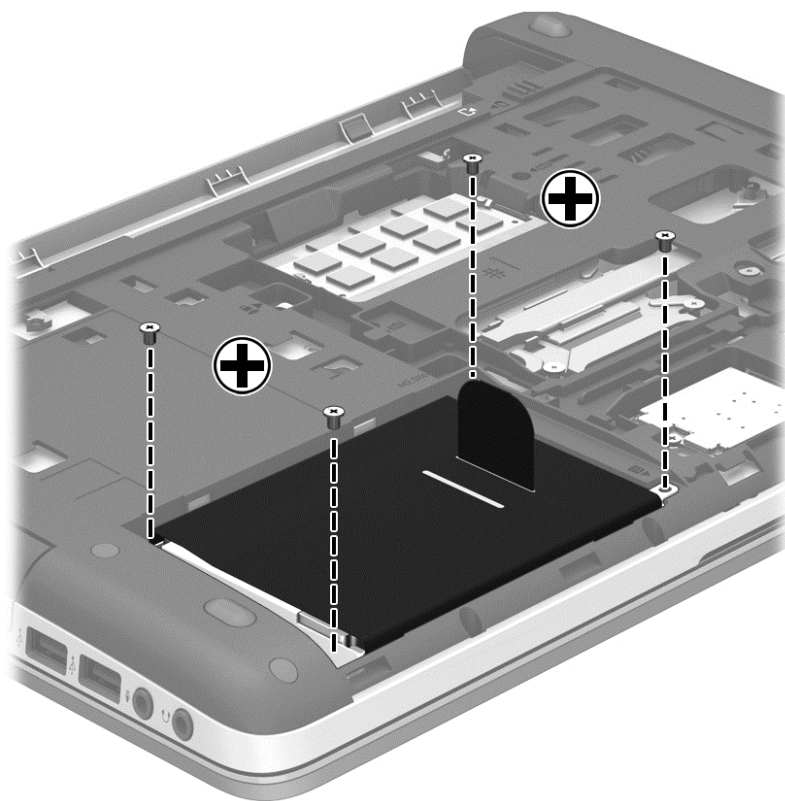
如果您不確定電腦是否已關機，請先按電源按鈕開啟電腦。再透過作業系統來關閉電腦。

取出硬碟

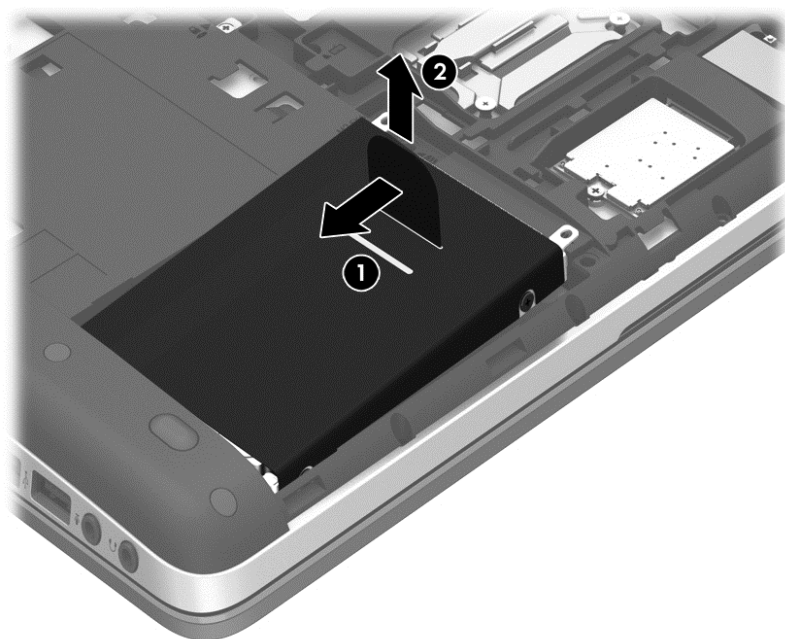
若要取出硬碟：

- 儲存您的工作，然後將電腦關機。
- 中斷連接電腦的 AC 電源與外接式裝置。
- 將電腦翻轉，以底部朝上放置於平面。
- 移除電池。（請參閱[位於第 42 頁的更換使用者可更換電池（僅限特定機型）](#)）。
- 卸下底蓋（請參閱[位於第 51 頁的卸下或裝回底蓋](#)）。


6. 卸下 4 顆硬碟螺絲。



7. 將硬碟定位片 (1) 往電腦邊緣拉動，以抽離硬碟。
8. 將硬碟 (2) 從硬碟插槽拿出。



安裝硬碟

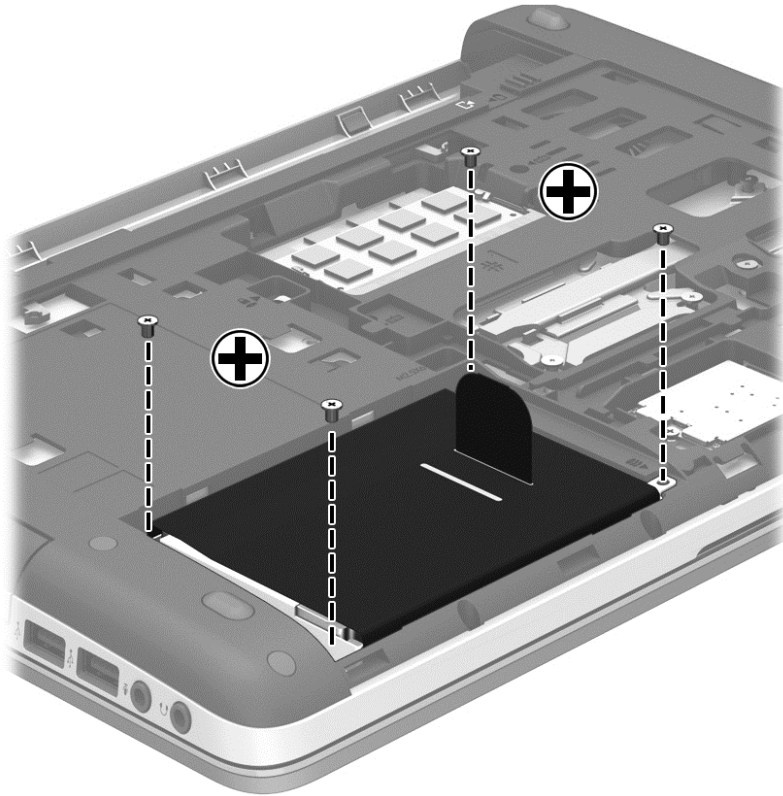
 **附註：** 您電腦的外觀可能會與本節中圖例所示有些許不同。

若要安裝硬碟：

1. 將硬碟成一定角度放入硬碟插槽，並保持硬碟上的定位片 **(1)** 與電腦上的槽口對齊，然後將硬碟 **(2)** 插入硬碟插槽中。
2. 將硬碟定位片 **(3)** 朝電腦中間拉動，直到硬碟卡住定位。



3. 旋緊硬碟的 4 顆螺絲以固定硬碟。




4. 裝回底蓋（請參閱[位於第 51 頁的卸下或裝回底蓋](#)）。
5. 裝入電池（請參閱[位於第 40 頁的裝入或取出電池](#)）。
6. 將 AC 電源與外接式裝置連接到電腦。
7. 開啟電腦。

改善硬碟效能

使用磁碟重組工具

硬碟上的檔案會隨著您使用電腦而分散。**磁碟重組工具**會合併硬碟上分散的檔案與資料夾，讓系統執行更有效率。


 **附註：** 您不需對固態硬碟執行**磁碟重組工具**。

啟動磁碟重組工具之後，即可讓它自動執行，無需監看。視硬碟大小及分散檔案的數量而定，磁碟重組工具可能需要超過一個小時才能完成重組工作。建議您將執行時間設在夜間或其他不需要存取電腦的時間。

HP 建議您至少每個月重組一次硬碟。您可以將磁碟重組工具的排程設為每個月執行一次，也可以在任何時間以手動方式重組電腦。

若要執行**磁碟重組工具**：

1. 將電腦連接到 AC 電源。
2. 在**開始**畫面上輸入「**磁碟**」，按一下**設定**，然後選取 **重組並最佳化磁碟機**。
3. 按一下**最佳化**。

 **附註：** Windows 包括**使用者帳戶控制**功能，可以改善電腦的安全性。在進行安裝軟體、執行公用程式或變更 Windows 設定之類工作時，您可能會看到要求權限或密碼的提示。請參閱 **HP Support Assistant**。若要存取「**開始**」畫面中的 **HP Support Assistant**，請選取 **HP Support Assistant** 應用程式。

有關其他資訊，請參閱磁碟重組工具軟體「**說明**」。

使用磁碟清理

磁碟清理會在硬碟中搜尋不需要的檔案，您可以安全地刪除這些檔案來釋放磁碟空間，並幫助電腦更有效率地運作。

若要執行**磁碟清理**：


1. 在**開始**畫面上輸入「**磁碟**」，按一下**設定**，然後選擇 **刪除不必要的檔案來釋放磁碟空間**。
2. 然後依照畫面上的指示繼續執行。

使用 HP 3D DriveGuard (僅限特定機型)

發生下列其中一種情況時，HP 3D DriveGuard 會暫停磁碟機的運作並停止資料要求，以保護硬碟：

- 您將電腦掉落。
- 當電腦使用電池電力時，在顯示屏闔上的情況下移動電腦。

在上述事件發生後的短時間內，HP 3D DriveGuard 會使硬碟回復正常運作。




 **附註：** 由於固態磁碟 (SSD) 沒有活動零件，因此不需要使用 HP 3D DriveGuard。

 **附註：** 主要硬碟插槽或次要硬碟插槽中的硬碟會受到 HP 3D DriveGuard 的保護。安裝於選用銜接裝置或連接至 USB 連接埠的硬碟，不受 HP 3D DriveGuard 保護。

如需詳細資訊，請參閱 HP 3D DriveGuard 軟體「**說明**」。

識別 HP 3D DriveGuard 狀態

電腦上的硬碟指示燈顏色發生改變，顯示主要硬碟插槽和/或次要硬碟插槽 (僅限特定機型) 中的磁碟機已暫停運作。若要確定磁碟機目前是否受到保護或磁碟機是否已暫停運作，請檢視工作列最右側通知區域中 **Windows** 桌面上的圖示或**行動中心**的圖示：

- 如果軟體正在主動保護磁碟機，則會在圖示上面加上一個綠色核取符號 .
- 如果軟體已停用，則會在圖示上面加上一個 no 符號 .
- 如果軟體由於電擊事故而暫停磁碟機運作，則會在圖示上面加上一個橘色圓錐體 .

使用光碟機（僅限特定機型）

光碟機包括以下項目：

- CD
- DVD
- Blu-ray (BD)

識別已安裝的光碟機


▲ 從「開始」畫面輸入「總」，選取**檔案總管**，然後選取**電腦**。

將顯示您的電腦中已安裝之所有裝置（包括光碟機）的清單。

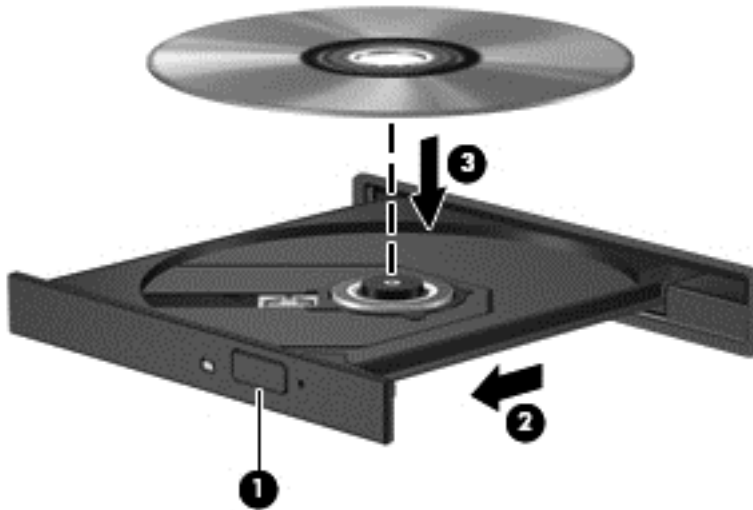
插入光碟

托盤式


1. 開啟電腦。
2. 按下光碟機面板上的釋放按鈕 **(1)**，打開光碟托盤。
3. 將托盤向外拉到底 **(2)**。
4. 握住光碟的邊緣，不要觸碰其平滑表面，並以標籤面朝上，將光碟片放在托盤軸上。

 **附註：** 如果托盤未完全伸出，請小心將光碟片向下傾斜放到托盤軸上。

5. 輕輕將光碟 **(3)** 壓入托盤軸，直到光碟卡住定位。



6. 關上光碟托盤。

 **附註：** 在插入光碟之後，會出現暫停是正常的。如果您未選取媒體播放程式，**自動播放**對話方塊便會開啟。此對話方塊提示您選取使用媒體內容的方式。

取出光碟


托盤式

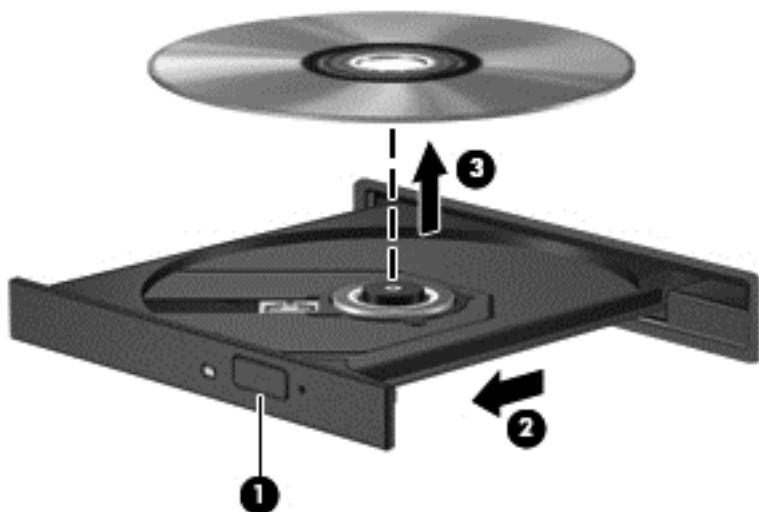
有兩種方式可以取出光碟，需視光碟托盤是否正常開啟而定。

光碟托盤正常開啟時

1. 按下光碟機面板上的釋放按鈕 **(1)**，以打開光碟托盤，然後輕輕將托盤 **(2)** 向外拉到底。

2. 往上托住光碟的外緣，輕壓托盤軸從托盤取出光碟 **(3)**。請拿光碟邊緣，不要接觸表面。


 **附註：** 如果托盤未完全伸出，取出光碟時請稍微將它傾斜。



3. 關上光碟托盤，並將光碟放在保護盒裏。

光碟托盤無法正常開啟時

1. 將迴紋針的一端 **(1)** 插入光碟機前面板的釋放孔。
2. 輕壓迴紋針直到托盤打開，然後拉出托盤 **(2)** 直到其停止。
3. 往上托住光碟的外緣，輕壓托盤軸從托盤取出光碟 **(3)**。請拿光碟邊緣，不要接觸表面。


 **附註：** 如果托盤未完全伸出，取出光碟時請稍微將它傾斜。




4. 關上光碟托盤，並將光碟放在保護盒裏。

共用光碟機

雖然您的電腦可能沒有內建光碟機，但您可以共用連接至網路中其他電腦的光碟機，以存取軟體和資料及安裝應用程式。共用光碟機是 Windows 作業系統的功能，可在相同網路上從一部電腦存取另一部電腦上的光碟機。

 **附註：** 您必須先設定網路，然後才能共用光碟機；如需關於設定網路的其他資訊，請參閱[位於第 15 頁的連接至網路](#)。

 **附註：** 某些光碟（例如 DVD 影片和遊戲光碟）可能受到複製保護，因此無法透過 DVD 或 CD 光碟機共用的方式使用。

若要共用您正在共用的電腦中的光碟機：

1. 從「開始」畫面輸入「總」，選取**檔案總管**，然後選取**電腦**。
2. 在您要共用的光碟機上按一下滑鼠右鍵，然後按一下**內容**。
3. 按一下**共用**標籤，然後按一下**進階共用**。
4. 選取**共用此資料夾**核取方塊。
5. 在**共用名稱**文字方塊中，輸入光碟機名稱。
6. 按一下**套用**，再按一下**確定**。
7. 在**開始**畫面上輸入「網」。在搜尋框中，輸入「網路和共用」，按一下**設定**，然後從顯示的選項中選取。


使用 RAID（僅限特定機型）


獨立磁碟備援陣列 (RAID) 技術可讓電腦同時使用兩個或多個硬碟。RAID 會將多個磁碟機視為一個連續磁碟機，無論透過硬體或軟體設定都是如此。如果有多個磁碟設定為用這種方式同時運作，這些磁碟就稱為 RAID 陣列。如需詳細資訊，請參閱「RAID 使用者指南」。若要存取最新的使用者指南，請聯絡支援中心。如需美國地區支援，請造訪 <http://www.hp.com/go/contactHP>。如需全球支援，請造訪 http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html。


9 安全性


保護電腦


Windows 作業系統以及非 Windows Computer Setup 公用程式 (BIOS) 提供的標準安全性功能，可以保護您的個人設定和資料，防止各種風險。

 **附註：** 安全性解決方案的目的是在於防範未然，但不能避免本產品遭受不當處理或失竊。

 **附註：** 在將您的電腦送至維修之前，請備份、刪除機密檔案，並移除所有密碼設定。

 **附註：** 本章中所列的某些功能可能無法在您的電腦上使用。

 **附註：** 您的電腦支援 CompuTrace，這是一種基於線上安全技術的追蹤和復原服務，在特定區域可用。如果電腦失竊，CompuTrace 可以在未經授權的使用者存取網際網路時追蹤到電腦。您必須購買此軟體並訂閱服務，才能使用 CompuTrace。如需訂購 Computrace 軟體的相關資訊，請前往 HP 網站，網址為：<http://hp-pt.absolute.com>。

 **附註：** 如果將網路攝影機安裝或連接至電腦，並且安裝了 Face Recognition 程式，則可設定 Face Recognition 的安全性層級，以平衡易用性與破壞電腦安全性的困難程度。請參閱《HP ProtectTools 快速入門》指南或 Face Recognition 軟體「說明」。

電腦風險	安全性功能
未經授權使用電腦	HP Client Security，結合使用密碼、智慧卡、非接觸式卡片、註冊的臉孔影像、註冊的指紋或其他驗證認證
未經授權存取 Computer Setup (f10)	Computer Setup 中的 BIOS 管理員密碼*
未經授權存取硬碟的內容	Computer Setup* 中的 DriveLock 密碼或自動 DriveLock 密碼
從選用的外接式光碟機（僅限特定機型）、選用的外接式硬碟（僅限特定機型）或內部網路介面卡執行的未經授權啟動	Computer Setup 中的開機選項功能*
未經授權存取 Windows 使用者帳戶	Windows 使用者密碼
未經授權存取資料	<ul style="list-style-type: none">• HP Drive Encryption 軟體• Windows Defender
未經授權存取 Computer Setup 設定與其他系統識別資訊	Computer Setup 中的 BIOS 管理員密碼*
未經授權移動電腦	安全纜線鎖孔（與選用的安全纜線搭配使用）

*Computer Setup 是預先安裝、以 ROM 為基礎的公用程式，即使作業系統未運作或不會載入，也可以使用。您可以使用指標裝置（觸控板、指標桿或 USB 滑鼠）或鍵盤在 Computer Setup 中瀏覽和選取。

使用密碼

密碼是您選擇用以保護電腦資訊安全的一組字元。依據您所要的資訊存取控制方式，可以設定數種類型的密碼。您可以在電腦預先安裝的 Windows 或非 Windows 的 Computer Setup 公用程式中設定密碼。

- 設定、DriveLock 與 Automatic DriveLock（自動 DriveLock）密碼是在 Computer Setup 中設定，並由系統 BIOS 所管理。
- 可以在 Computer Setup 中啟用嵌入式安全密碼（即 HP ProtectTools Security Manager 密碼），除了可以提供一般 HP ProtectTools 功能，還能提供 BIOS 密碼保護。嵌入式安全密碼與選用的嵌入式安全晶片搭配使用。
- Windows 密碼只能在 Windows 作業系統中設定。
- 如果先前已經設定了 HP SpareKey，而且您忘了在 Computer Setup 中設定的 BIOS 管理員密碼，您可以使用 HP SpareKey 來存取公用程式。
- 如果您忘記 Computer Setup 中設定的 DriveLock 使用者密碼和 DriveLock 主要密碼，密碼所保護的硬碟將永久鎖定，無法再使用。

您可對 Computer Setup 功能和 Windows 安全性功能使用相同的密碼。您也可以對多個 Computer Setup 功能使用相同的密碼。

使用下列秘訣建立及儲存密碼：

- 建立密碼時，遵循程式所設定的需求。
- 請勿多個應用程式或網站共用同一個密碼，也不要將 Windows 密碼重複用於使用任何其他應用程式或網站。
- 使用 HP Password Manager 儲存您所有網站和應用程式的使用者名稱和密碼。日後一旦忘記使用者名稱和密碼，您可以安全地讀取這些資訊。
- 不要將密碼儲存在電腦的檔案中。

下列表格列出常用的 Windows 與 BIOS 管理員密碼並描述其功能。

在 Windows 中設定密碼

密碼	功能
系統管理員密碼*	保護對 Windows 管理員層級帳戶的存取。 附註： 設定 Windows 管理員密碼並不會一併設定 BIOS 管理員密碼。
使用者密碼*	保護對 Windows 使用者帳戶的存取。

*有關從「開始」畫面設定 Windows 系統管理員密碼或 Windows 使用者密碼的詳細資訊，請存取 HP Support Assistant。若要存取「開始」畫面中的 HP Support Assistant，請選取 **HP Support Assistant** 應用程式。

在 Computer Setup 中設定密碼

密碼	功能
BIOS 管理員密碼*	保護對 Computer Setup 的存取。 附註： 如果已啟用功能來防止移除 BIOS 管理員密碼，則停用這些功能前您將無法移除密碼。

密碼	功能
DriveLock 主要密碼*	保護對 DriveLock 所保護之內建硬碟的存取。也可用來移除 DriveLock 保護。這個密碼是啟用程序期間在 DriveLock Passwords (DriveLock 密碼) 下設定的。 附註： 必須設定 BIOS 管理員密碼後才能設定 DriveLock 密碼。
DriveLock 使用者密碼*	保護對 DriveLock 所保護之內建硬碟的存取，並且是啟用程序期間在 DriveLock Passwords (DriveLock 密碼) 下設定的。 附註： 必須設定 BIOS 管理員密碼後才能設定 DriveLock 密碼。

*如需各個密碼的詳細資料，請參閱下列主題。

管理 BIOS 管理員密碼

若要設定、變更或刪除此密碼，請依照下列步驟執行：

設定新的 BIOS 管理員密碼

1. 開啟或重新啟動電腦，然後當畫面底部顯示 **Press the ESC key for Startup Menu** (按下 **esc** 鍵以開啟啟動功能表) 訊息時，按下 **esc** 鍵。
2. 按下 **f10** 鍵以進入 **Computer Setup**。
3. 使用指標裝置或方向鍵選取 **Security (安全性) > Setup BIOS Administrator Password (設定 BIOS 管理員密碼)**，然後按下 **enter** 鍵。
4. 出現提示時，輸入密碼。
5. 出現提示時，再次輸入新密碼以進行確認。
6. 若要儲存變更並結束 **Computer Setup**，請按一下 **Save (儲存)** 圖示，然後依照畫面上的指示繼續執行。

– 或 –

使用方向鍵選取 **File (檔案) > Save Changes and Exit (儲存變更並結束)**，然後按下 **enter** 鍵。

當電腦重新啟動時，您的變更便會生效。

變更 BIOS 管理員密碼

1. 開啟或重新啟動電腦，然後當畫面底部顯示 **Press the ESC key for Startup Menu** (按下 **esc** 鍵以開啟啟動功能表) 訊息時，按下 **esc** 鍵。
2. 按下 **f10** 鍵以進入 **Computer Setup**。
3. 使用指標裝置或方向鍵選取 **Security (安全性) > Change Password (變更密碼)**，然後按下 **enter** 鍵。
4. 出現提示時，輸入您目前的密碼。
5. 出現提示時，再次輸入您的新密碼以進行確認。
6. 若要儲存變更並離開 **Computer Setup**，按一下螢幕左下角的 **Save (儲存)** 圖示，然後依照畫面上的指示進行。

– 或 –

使用方向鍵選取 **File (檔案) > Save Changes and Exit (儲存變更並結束)**，然後按下 **enter** 鍵。

當電腦重新啟動時，您的變更便會生效。

刪除 BIOS 管理員密碼

1. 開啟或重新啟動電腦，然後當畫面底部顯示 **Press the ESC key for Startup Menu**（按下 **esc** 鍵以開啟啟動功能表）訊息時，按下 **esc** 鍵。
2. 按下 **f10** 鍵以進入 **Computer Setup**。
3. 使用指標裝置或方向鍵選取 **Security (安全性) > Change Password (變更密碼)**，然後按下 **enter** 鍵。
4. 出現提示時，輸入您目前的密碼。
5. 出現新密碼的提示時，讓欄位保留空白，然後按下 **enter** 鍵。
6. 閱讀警告。若要繼續，請選取 **YES (是)**。
7. 出現再次輸入新密碼的提示時，讓欄位保留空白，然後按下 **enter** 鍵。
8. 若要儲存變更並離開 **Computer Setup**，按一下螢幕左下角的 **Save (儲存)** 圖示，然後依照畫面上的指示進行。

— 或 —

使用方向鍵選取 **File (檔案) > Save Changes and Exit (儲存變更並結束)**，然後按下 **enter** 鍵。

當電腦重新啟動時，您的變更便會生效。

輸入 BIOS 管理員密碼

在出現 **BIOS administrator password (BIOS 管理員密碼)** 提示時，輸入密碼（使用與您用來設定密碼的相同類型按鍵），然後按下 **enter** 鍵。若連續 3 次輸入 BIOS 管理員密碼失敗，您必須重新啟動電腦並再試一次。

管理 Computer Setup DriveLock 密碼

注意： 為了避免 DriveLock 所保護的硬碟變成永久無法使用，請記下 DriveLock 使用者密碼和 DriveLock 主要密碼，置於安全的地方。如果您忘記這兩個 DriveLock 密碼，硬碟將永久鎖定，無法再使用。

DriveLock 保護可防止未經授權存取硬碟的內容。DriveLock 只適用於電腦的內建硬碟。將 DriveLock 保護套用至磁碟機之後，必須輸入密碼才能存取磁碟機。磁碟機必須插入電腦或進階連接埠機座，才能透過 DriveLock 密碼加以存取。

附註： 您必須先設定 BIOS 管理員密碼，然後才能存取 DriveLock 功能。


若要將 DriveLock 保護套用至內建硬碟，必須在 **Computer Setup** 中設定使用者密碼和主要密碼。請注意下列使用 DriveLock 保護的考量：

- 將 DriveLock 保護套用至硬碟之後，只能透過輸入使用者密碼或主要密碼才能存取硬碟。
- 使用者密碼的擁有者應為每日使用受保護硬碟的使用者。主要密碼的擁有者可以是系統管理員或每日使用受保護硬碟的使用者。
- 使用者密碼和主要密碼可以完全相同。
- 您只能透過從磁碟機移除 DriveLock 保護來刪除使用者密碼或主要密碼。DriveLock 保護只能使用主要密碼從磁碟機中移除。

設定 DriveLock 密碼

若要在 **Computer Setup** 中設定 DriveLock 密碼，請依照下列步驟執行：

1. 開啟電腦，然後當畫面底部顯示 **Press the ESC key for Startup Menu**（按下 **esc** 鍵以開啟啟動功能表）訊息時，按下 **esc** 鍵。
2. 按下 **f10** 鍵以進入 **Computer Setup**。
3. 使用指標裝置或方向鍵選取 **Security（安全性）> DriveLock**，然後按 **enter**。
4. 按一下 **Set DriveLock Password（設定 DriveLock 密碼）（全域）**。
5. 輸入 BIOS 管理員密碼，然後按下 **enter**。
6. 使用指標裝置或方向鍵選取您要保護的硬碟，然後按 **enter**。
7. 閱讀警告。若要繼續，請選取 **YES（是）**。
8. 出現提示時，輸入主要密碼，然後按下 **enter** 鍵。
9. 出現提示時，再次輸入主要密碼以進行確認，然後按下 **enter** 鍵。
10. 出現提示時，輸入使用者密碼，然後按下 **enter** 鍵。
11. 出現提示時，再次輸入使用者密碼以進行確認，然後按下 **enter** 鍵。
12. 若要確認您已選取之硬碟上的 DriveLock 保護，請在確認欄位中輸入 DriveLock，然後按下 **enter** 鍵。

 **附註：** DriveLock 確認會區分大小寫。

13. 若要儲存變更並離開 **Computer Setup**，按一下螢幕左下角的 **Save（儲存）** 圖示，然後依照畫面上的指示進行。

— 或 —

使用方向鍵選取 **File（檔案）> Save Changes and Exit（儲存變更並結束）**，然後按下 **enter** 鍵。

當電腦重新啟動時，您的變更便會生效。

輸入 DriveLock 密碼

請確認硬碟已插入電腦（而非選用的銜接裝置或外接式多工插槽）。

出現 **DriveLock Password（DriveLock 密碼）** 提示時，輸入您的使用者密碼或主要密碼（使用與您用來設定密碼的相同類型按鍵），然後按下 **enter** 鍵。

若連續 2 次輸入密碼失敗，您必須關閉電腦並再試一次。

變更 DriveLock 密碼

若要在 Computer Setup 中變更 DriveLock 密碼，請依照下列步驟執行：

1. 開啟電腦，然後當畫面底部顯示 Press the ESC key for Startup Menu（按下 esc 鍵以開啟啟動功能表）訊息時，按下 **esc** 鍵。
2. 按下 **f10** 鍵以進入 Computer Setup。
3. 使用指標裝置或方向鍵選取 **Security（安全性）> DriveLock**，然後按 **enter**。
4. 輸入 BIOS 管理員密碼，然後按下 **enter**。
5. 使用指標裝置或方向鍵選取 **Set DriveLock Password（設定 DriveLock 密碼）**，然後按下 **enter**。
6. 使用方向鍵選取內建硬碟，然後按下 **enter**。
7. 使用指標裝置或方向鍵選取 **Change Password（變更密碼）**。
8. 出現提示時，輸入您目前的密碼，然後按下 **enter** 鍵。
9. 出現提示時，輸入新密碼，然後按下 **enter** 鍵。
10. 出現提示時，再次輸入新密碼以進行確認，然後按下 **enter** 鍵。
11. 若要儲存變更並離開 Computer Setup，按一下螢幕左下角的 **Save（儲存）** 圖示，然後依照畫面上的指示進行。

— 或 —

使用方向鍵選取 **File（檔案）> Save Changes and Exit（儲存變更並結束）**，然後按下 **enter** 鍵。
當電腦重新啟動時，您的變更便會生效。

移除 DriveLock 保護

若要移除 **Computer Setup** 中的 DriveLock 保護，請依照下列步驟執行：

1. 開啟電腦，然後當畫面底部顯示 **Press the ESC key for Startup Menu**（按下 **esc** 鍵以開啟啟動功能表）訊息時，按下 **esc** 鍵。
2. 按下 **f10** 鍵以進入 **Computer Setup**。
3. 使用指標裝置或方向鍵選取 **Security（安全性）> DriveLock**，然後按 **enter**。
4. 輸入 BIOS 管理員密碼，然後按下 **enter**。
5. 使用指標裝置或方向鍵選取 **Set DriveLock Password（設定 DriveLock 密碼）**，然後按 **enter**。
6. 使用指標裝置或方向鍵選取內建硬碟，然後按下 **enter** 鍵。
7. 使用指標裝置或方向鍵選取 **Disable protection（停用保護）**。
8. 輸入您的主要密碼，然後按下 **enter** 鍵。
9. 若要儲存變更並結束 **Computer Setup**，請按一下 **Save（儲存）** 圖示，然後依照畫面上的指示繼續執行。

– 或 –

使用方向鍵選取 **File（檔案）> Save Changes and Exit（儲存變更並結束）**，然後按下 **enter** 鍵。

當電腦重新啟動時，您的變更便會生效。

使用 Computer Setup 自動 DriveLock

在多使用者環境中，您可以設定自動 DriveLock 密碼。在啟用自動 DriveLock 密碼的情況下，會為您建立隨機的使用者密碼和 DriveLock 主要密碼。當使用者通過密碼認證後，會以相同的隨機使用者和 DriveLock 主要密碼為磁碟機解鎖。



附註： 必須設定 BIOS 管理員密碼後才能存取自動 DriveLock 功能。

輸入自動 DriveLock 密碼

若要啟用 **Computer Setup** 中的自動 DriveLock 密碼，請依照下列步驟執行：

1. 開啟或重新啟動電腦，然後當畫面底部顯示 **Press the ESC key for Startup Menu**（按下 **esc** 鍵以開啟啟動功能表）訊息時，按下 **esc** 鍵。
2. 按下 **f10** 鍵以進入 **Computer Setup**。
3. 使用指標裝置或方向鍵選取 **Security（安全性）> Automatic DriveLock（自動 DriveLock）**，然後按下 **enter** 鍵。
4. 輸入 BIOS 管理員密碼，然後按下 **enter**。
5. 使用指標裝置或方向鍵選取內建硬碟，然後按下 **enter** 鍵。
6. 閱讀警告。若要繼續，請選取 **YES（是）**。
7. 若要儲存變更並結束 **Computer Setup**，請按一下 **Save（儲存）** 圖示，然後依照畫面上的指示繼續執行。

– 或 –

使用方向鍵選取 **File（檔案）> Save Changes and Exit（儲存變更並結束）**，然後按下 **enter** 鍵。

移除自動 DriveLock 保護

若要移除 Computer Setup 中的 DriveLock 保護，請依照下列步驟執行：

1. 開啟或重新啟動電腦，然後當畫面底部顯示 Press the ESC key for Startup Menu（按下 esc 鍵以開啟啟動功能表）訊息時，按下 esc 鍵。
2. 按下 f10 鍵以進入 Computer Setup。
3. 使用指標裝置或方向鍵選取 **Security（安全性） > Automatic DriveLock（自動 DriveLock）**，然後按下 enter 鍵。
4. 輸入 BIOS 管理員密碼，然後按下 enter。
5. 使用指標裝置或方向鍵選取內建硬碟，然後按下 enter 鍵。
6. 使用指標裝置或方向鍵選取 **Disable protection（停用保護）**。
7. 若要儲存變更並離開 Computer Setup，按一下螢幕左下角的 **Save（儲存）** 圖示，然後依照畫面上的指示進行。

– 或 –

使用方向鍵選取 **File（檔案） > Save Changes and Exit（儲存變更並結束）**，然後按下 enter 鍵。

使用防毒軟體

當您使用電腦存取電子郵件、網路或網際網路時，您的電腦可能會曝露在電腦病毒下。電腦病毒會停用作業系統、程式或公用程式，或造成它們運作異常。

防毒軟體可偵測摧毀大部分病毒，在大部分情況下，還可修復病毒所造成的任何損害。若要持續防護最新發現的病毒，防毒軟體必須維持在最新狀態。

您的電腦中已預先安裝 Windows Defender。強烈建議您繼續使用防毒程式，以便全面地保護您的電腦。

如需有關電腦病毒的詳細資訊，請存取 **HP Support Assistant**。若要存取「開始」畫面中的 HP Support Assistant，請選取 **HP Support Assistant** 應用程式。

使用防火牆軟體


防火牆可避免未經授權存取系統或網路。防火牆可以是安裝於電腦和/或網路的軟體程式，也可以是由硬體和軟體所組成的解決方案。

有兩種類型的防火牆可供選擇：

- 主機型防火牆 — 軟體只保護安裝該軟體的電腦。
- 網路型防火牆 — 安裝於 DSL 或纜線數據機和家用網路之間，可保護網路上的所有電腦。

在系統上安裝防火牆後，所有傳送至或從系統傳送的資料都會受到監控，並和一組使用者定義的安全性原則比較。不符合原則的資料會遭到封鎖。

您的電腦或網路設備可能已經安裝了防火牆。如果沒有，我們將提供防火牆軟體解決方案。

 **附註：** 在某些情況下，防火牆會封鎖對網際網路遊戲的存取，干擾網路印表機或檔案共用，或是封鎖授權使用的電子郵件附件。若要暫時解決該問題，可停用防火牆、執行您所需的工作，然後再重新啟用防火牆。如果要永久解決該問題，可重新設定防火牆。

安裝重大安全性更新

注意： Microsoft® 會傳送有關重大更新的警示。為保護電腦的安全性不遭破壞或不受電腦病毒入侵，建議您在收到警示時，立即安裝 Microsoft 的所有重大更新。

您可以選擇是否要自動安裝更新。若要變更設定，請從「開始」畫面輸入「控」，然後選取**控制台**。依次選取**系統及安全性**、**Windows Update** 和**變更設定**，然後依照畫面上的指示繼續執行。

使用 HP Client Security Manager

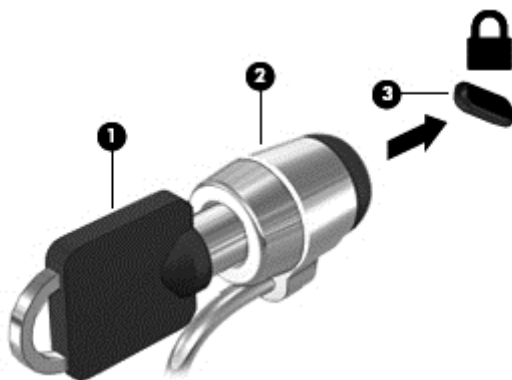
您的電腦機型中已預先安裝 HP Client Security 軟體。您可以透過「開始」畫面中的 HP Client Security 圖標、工具列最右側之通知區域中的 HP Client Security 圖示及 Windows 控制台存取此軟體。它提供了安全性功能，有助於防止未授權者存取電腦、網路及重要資料。如需詳細資訊，請參閱 HP Client Security 軟體「說明」。

安裝選用的安全纜線

附註： 安全纜線的目的在於防範未然，但不能避免電腦遭受不當處理或失竊。

附註： 電腦上的安全纜線鎖孔可能會與本節中圖例所示有些許不同。如需瞭解安全纜線鎖孔在電腦上的位置，請參閱[位於第 4 頁的瞭解您的電腦](#)。

1. 將安全纜線繞於牢固的物件上。
2. 將鑰匙 (1) 插入纜線鎖 (2)。
3. 將安全纜線鎖插入電腦上的安全纜線鎖孔 (3)，然後使用鑰匙鎖住安全纜線鎖。



使用指紋讀取器（僅限特定機型）

特定電腦機型會提供內建指紋讀取器。如要使用指紋讀取器，您必須在 HP Client Security 的 Credential Manager 中註冊您的指紋。請參閱 HP Client Security 軟體「說明」。

在 Credential Manager 中註冊您的指紋後，就可以使用 HP Password Manager 在受支援的網站和應用程式中儲存並填入您的使用者名稱與密碼。

找出指紋讀取器

指紋讀取器是一個位於電腦上以下其中一個區域的小型金屬感應器：

- 靠近觸控板底部之處
- 鍵盤右側


- 顯示屏右上方
- 顯示屏左側


視電腦機型而定，讀取器的方向可能為水平或垂直。這兩個方向都需要您將手指與金屬感應器成垂直方向來滑動。如需瞭解讀取器在電腦上的位置，請參閱 [位於第 4 頁的瞭解您的電腦](#)。

10 維護

新增或更換記憶體模組

本電腦具有一個記憶體模組置放槽。在閒置的擴充記憶體模組插槽中加入記憶體模組，或是升級主要記憶體模組插槽中現有的記憶體模組，即可升級電腦的記憶體容量。


 **警告！** 為降低造成電擊及損壞設備的風險，裝入記憶體模組前請務必拔除電源線並取出所有電池。


 **注意：** 靜電釋放 (ESD) 會使電子元件受損。在開始執行任何程序之前，請務必先觸碰接地的金屬物件，以釋放身上的靜電。

注意： 為防止資訊遺失或系統無回應：

先關閉電腦，然後再新增或更換記憶體模組。當電腦開啟、處於睡眠狀態或休眠狀態時，切勿取出記憶體模組。

如果您不確定電腦是否已關機或休眠，先按電源按鈕開啟電腦。再透過作業系統來關閉電腦。

 **附註：** 加入第二個記憶體模組時，若要使用雙通道組態，請確定兩個記憶體模組完全相同。

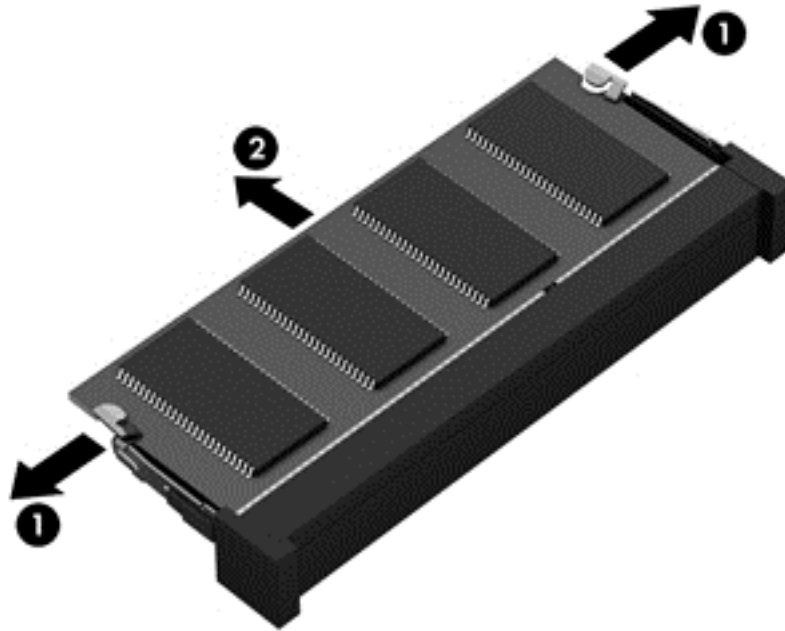
 **附註：** 主要記憶體位於底部記憶體插槽中，擴充記憶體則位於頂部記憶體插槽中。

若要加入或更換記憶體模組：

1. 儲存您的工作，然後將電腦關機。
2. 中斷連接電腦的 AC 電源與外接式裝置。
3. 取出電池（請參閱[位於第 40 頁的裝入或取出電池](#)）。
4. 卸下底蓋（請參閱[位於第 51 頁的卸下或裝回底蓋](#)）。
5. 如果要更換記憶體模組，請取出現有的記憶體模組：
 - a. 拉開記憶體模組兩邊的固定夾 **(1)**。
記憶體模組會向上傾斜。

- b. 抓住記憶體模組的邊緣 **(2)**，然後輕輕地將記憶體模組從記憶體模組插槽中取出。

⚠ 注意： 為避免損壞記憶體模組，只要抓住記憶體模組的邊緣即可。請勿碰觸記憶體模組的元件。



為保護您取出的記憶體模組，請將它放置在防靜電容器內。

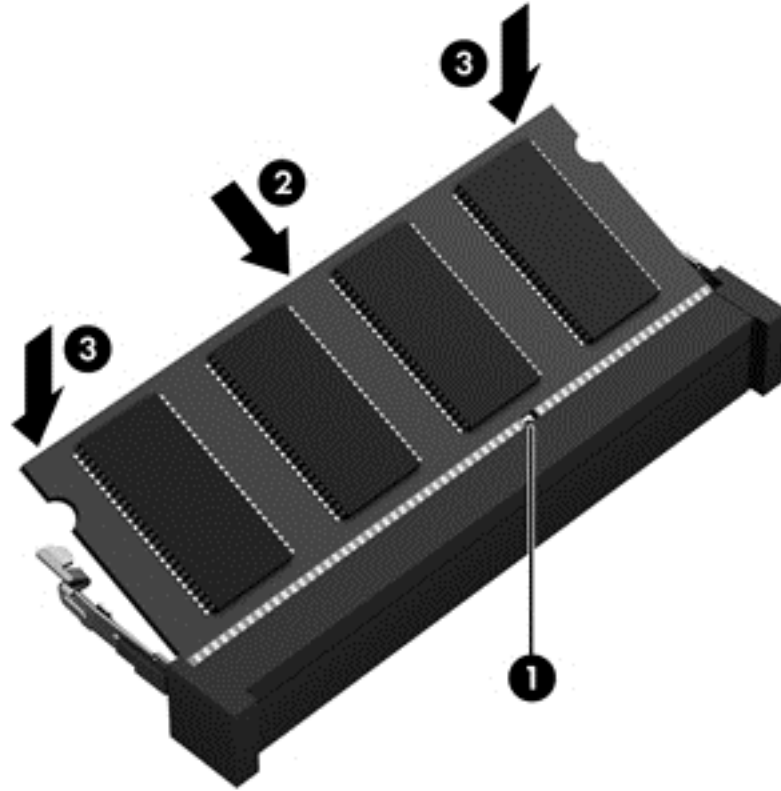
6. 裝入新的記憶體模組：

⚠ 注意： 為避免損壞記憶體模組，只要抓住記憶體模組的邊緣即可。請勿碰觸記憶體模組的元件。

- a. 將記憶體模組有凹口的一邊 **(1)** 對準記憶體模組插槽的定位片。
- b. 以 45 度角將記憶體模組對準記憶體模組置放槽，然後將模組 **(2)** 壓入記憶體模組插槽，直到卡至定位。

- c. 將記憶體模組輕輕地向下壓 (3)，對記憶體模組的左右兩側施壓，直到固定夾夾住定位為止。

⚠ 注意： 為避免損壞記憶體模組，切勿折彎記憶體模組。



7. 更換底蓋（請參閱[位於第 51 頁的卸下或裝回底蓋](#)）。
8. 裝入電池（請參閱[位於第 40 頁的裝入或取出電池](#)）。
9. 將 AC 電源與外接式裝置連接到電腦。
10. 開啟電腦。

清潔電腦

清潔產品

使用下列產品安全地清潔您的電腦：

- 二甲基苄基氯化銨，最高濃度 0.3%（例如：拋棄式消毒擦布。擦布有各種不同的品牌名稱）。
- 無酒精的玻璃清潔液
- 稀釋的肥皂水
- 乾的超細纖維擦拭布或合成麂皮（無油份的除靜電布）
- 除靜電布

⚠ 注意： 請避免使用下列清潔產品：

強烈的溶劑，例如乙醇、丙酮、氯化銨、二氯甲烷和碳氫化合物，這些都可能永久損壞電腦的表面。會刮傷電腦的纖維材質（例如紙巾）。久了之後，灰塵和清潔劑會卡在刮痕中。

清潔程序

請按照本節中的程序，安全地清潔您的電腦。

⚠ 警告！ 為避免電擊或元件受損，請勿在電源開啟的狀態下嘗試清潔您的電腦：

1. 關閉電腦。
2. 中斷外部電源。
3. 拔下所有供電式外接式裝置。

⚠ 注意： 請勿直接將清潔劑或溶劑噴灑在任何電腦的表面。滴到表面上的液體可能會永久損壞內部元件。

清潔顯示屏

使用無酒精的玻璃清潔液沾濕柔軟、無棉絮的布料，輕輕地擦拭顯示屏。蓋上顯示屏之前，請確認顯示屏已乾。

清潔側邊和外蓋

若要清潔側邊和外蓋，請使用柔軟的超細纖維擦拭布或合成麂皮沾濕以上所列的清潔溶劑，或使用合適的拋棄式擦布。

📖 附註： 清潔電腦外蓋時，請以畫圓的方式清除灰塵和碎屑。

清潔觸控板和鍵台

⚠ 警告！ 為降低電擊的危險或損壞內部元件的可能性，請不要使用吸塵器來清潔鍵盤。吸塵器可能會使家中的灰塵碎屑卡在鍵盤表面。

⚠ 注意： 清潔觸控板和鍵盤時，請勿將液體滴到按鍵之間。這可能會永久損壞內部元件。

- 若要清潔觸控板和鍵盤，請使用柔軟的超細纖維擦拭布或合成麂皮沾濕以上所列的清潔溶劑，或使用合適的拋棄式消毒擦布。
- 為避免按鍵卡住，並清除鍵盤中的灰塵、棉絮和碎屑，請使用附有噴嘴的壓縮空氣罐。

更新程式和驅動程式

HP 建議您定期以最新版本更新程式與驅動程式。請前往 <http://www.hp.com/support> 下載最新版本。您也可以註冊，如此一來當有自動更新通知時，您就會收到該通知。

使用 SoftPaq Download Manager

HP SoftPaq Download Manager (SDM) 是一個工具，讓您無需提供 SoftPaq 號碼，即可快速存取 HP 商用電腦的 SoftPaq 資訊。使用此工具，便可以輕鬆搜尋 SoftPaq，然後加以下載並解壓縮。


SoftPaq Download Manager 會從 HP FTP 網站讀取並下載包含電腦機型與 SoftPaq 資訊的公開資料庫檔案。您可使用 SoftPaq Download Manager 指定一個或多個電腦機型，以判斷哪些 SoftPaq 是可供下載的。

SoftPaq Download Manager 會檢查 HP FTP 網站是否有資料庫和軟體的更新。如果找到更新，就會自動下載與套用。

您可從 HP 網站下載 SoftPaq Download Manager。若要使用 SoftPaq Download Manager 下載 SoftPaq，您必須先下載並安裝此程式。請前往 HP 網站（網址為 <http://www.hp.com/go/sdm>），並依照指示下載和安裝 SoftPaq Download Manager。

若要下載 SoftPaq：

- ▲ 從「開始」畫面輸入 s。在搜尋方塊中，輸入 softpaq，然後選取 **HP SoftPaq Download Manager**。依照指示下載 SoftPaq。

 **附註：** 如果出現**使用者帳戶控制**的提示，請按一下**是**。


11 備份與復原

若要保護您的資訊，請使用 Windows 備份與還原公用程式備份個別檔案與資料夾，備份您的整個硬碟、使用已安裝的光碟機（僅限特定機型）或選用的外接式光碟機建立系統修復光碟（僅限特定機型），或建立系統還原點。如果系統發生故障，您可以使用備份檔案還原電腦的內容。

從「開始」畫面輸入「復原」，接著按一下**設定**，然後從顯示的選項清單中進行選取。

 **附註：** 如需各種備份與還原選項的詳細指示，請在 HP Support Assistant 中搜尋這些主題。若要存取「開始」畫面中的 HP Support Assistant，請選取 **HP Support Assistant** 應用程式。

萬一發生系統不穩定的情況，HP 建議您列印復原程序並且儲存以備爾後使用。

 **附註：** Windows 包括**使用者帳戶控制**功能，可以改善電腦的安全性。在進行安裝軟體、執行公用程式或變更 Windows 設定之類工作時，您可能看到要求權限或密碼的提示。請參閱 **HP Support Assistant**。若要存取「開始」畫面中的 HP Support Assistant，請選取 **HP Support Assistant** 應用程式。

備份您的資訊

系統發生故障後，將復原最近一次備份的相同狀況。在初始系統設定之後，您應立即建立系統修復媒體與初始備份。隨著不斷新增軟體和資料檔案，您應持續定期備份系統，盡量維持最新的備份。如果系統不穩定或發生故障，就可使用系統修復媒體（僅限特定機型）來啟動電腦並修復作業系統。使用初始和後續備份可在發生故障時還原資料和設定。


在「開始」畫面中輸入「備份」，按一下**設定**，然後再選取 **Save backup copies of your files with File History**（儲存含有檔案歷程記錄之檔案的備份副本）。


您可以將資訊備份到選用的外接式硬碟或網路磁碟機中。

備份時請注意下列項目：

- 將個人檔案儲存在**文件庫**中，並定期進行備份。
- 備份儲存在相關程式中的範本。
- 製作設定螢幕快照，以儲存視窗、工具列或功能表列中的自訂設定。如果您必須重設偏好設定，螢幕擷取畫面可為您節省時間。

若要使用備份與還原建立備份：

 **附註：** 開始備份程序前，請確定電腦已連接到 **AC 電源**。


 **附註：** 備份程序可能需要一個小時以上，視檔案大小與電腦速度而定。

1. 從「開始」畫面輸入 backup，接著按一下**設定**，然後從顯示的選項清單中進行選取。
2. 依照螢幕上的指示設定備份、建立系統映像（僅限特定機型）或建立系統修復媒體（僅限特定機型）。

執行系統復原

在系統故障或不穩定的情況下，電腦提供下列工具來復原您的檔案：

- **Windows 復原工具**：您可以使用 **Windows 備份與還原** 復原之前已備份的資訊。您也可以使用 **Windows 自動修復** 來修正可能會阻止 **Windows** 正確啟動的問題。
- **f11 復原工具**：您可以使用 **f11 復原工具** 來復原原始硬碟映像。影像檔包含 **Windows** 作業系統和出廠時所安裝的軟體程式。


 **附註：** 如果您無法啟動電腦，並且無法使用先前建立的系統修復媒體（僅限特定機型），則必須購買 **Windows 8 作業系統 媒體**，以重新啟動電腦並修復作業系統。如需其他資訊，請參閱[位於第 79 頁的使用 Windows 8 作業系統媒體（需另外購買）](#)。

使用 Windows 復原工具

若要復原先已備份的資訊：

- ▲ 存取 **HP Support Assistant**。若要存取「開始」畫面中的 **HP Support Assistant**，請選取 **HP Support Assistant** 應用程式。

若要使用**自動修復**復原您的資訊，請依照下列步驟執行：

 **注意：** 有些**自動修復**選項會完全抹除並重新格式化硬碟。已建立的所有檔案和電腦上安裝的任何軟體都會永久移除。當重新格式化完成時，復原程序會從復原所用的備份還原作業系統以及驅動程式、軟體和公用程式。

1. 如果可行，請備份所有個人檔案。
2. 如果可能，檢查 **Windows** 分割區和 **HP Recovery** 分割區是否存在。

請從「開始」畫面輸入「總」，然後選取**檔案總管**。

— 或 —


在「開始」畫面中鍵入「電」，然後選取**電腦**。

 **附註：** 如果未列出 **Windows** 分割區和 **HP Recovery** 分割區，則需使用 **Windows 8 作業系統 DVD** 以及 **Driver Recovery**（驅動程式復原）媒體（這兩者都需另外購買）來復原作業系統和程式。如需其他資訊，請參閱[位於第 79 頁的使用 Windows 8 作業系統媒體（需另外購買）](#)。

3. 如果已經列出 **Windows** 分割區和 **HP Recovery** 分割區，請重新啟動電腦。載入 **Windows** 後，按住 **shift** 鍵的同時按一下**重新啟動**。
4. 依次選取**疑難排解**、**進階選項**、**自動修復**。
5. 然後依照畫面上的指示繼續執行。


 **附註：** 如需有關使用 **Windows** 工具來復原資訊的其他資訊，請在 **HP Support Assistant** 中搜尋這些主題。若要存取「開始」畫面中的 **HP Support Assistant**，請選取 **HP Support Assistant** 應用程式。

使用 f11 復原工具

 **注意：** 使用 **f11** 會完全清除硬碟內容並重新格式化硬碟。您已經建立的所有檔案以及安裝在電腦上的所有軟體都會被永久移除。**f11 復原工具**會重新安裝出廠時已安裝的作業系統及 **HP** 程式與驅動程式。出廠時未安裝的軟體都必須重新安裝。

若要使用 **f11** 復原原始硬碟映像：


1. 如果可行，請備份所有個人檔案。
2. 如果可能，檢查 HP Recovery 分割區是否存在：在「開始」畫面中鍵入「電」，然後選取**電腦**。

 **附註：** 如果未列出 HP Recovery 分割區，您需使用 Windows 8 作業系統媒體以及 **Driver Recovery**（驅動程式復原）媒體（這兩者都需另外購買）來復原作業系統和程式。如需其他資訊，請參閱[位於第 79 頁的使用 Windows 8 作業系統媒體（需另外購買）](#)。


3. 如果已列出 HP Recovery 分割區，請重新啟動電腦，當畫面下方顯示 Press the ESC key for Startup Menu（按下 **esc** 鍵以開啟啟動功能表）訊息時，按下 **esc** 鍵。
4. 當螢幕上顯示「Press <f11> for recovery」（按下 <f11> 進行復原）訊息時，按下 **f11** 鍵。
5. 然後依照畫面上的指示繼續執行。

使用 Windows 8 作業系統媒體（需另外購買）

若要訂購 Windows 8 作業系統 DVD，請前往 <http://www.hp.com/support>，選取您的國家或地區，並依照畫面上的指示繼續執行。您也可以聯絡支援人員訂購 DVD。如需聯絡資訊，請參閱電腦隨附的《Worldwide Telephone Numbers》（全球電話號碼）小冊子。

 **注意：** 使用 Windows 8 作業系統媒體將會完全清除硬碟內容並重新格式化硬碟。您已經建立的所有檔案以及安裝在電腦上的所有軟體都會被永久移除。重新格式化完成後，復原程序將協助您還原作業系統、驅動程式、軟體與公用程式。

若要使用 Windows 8 作業系統 DVD 起始復原：

 **附註：** 這個程序可能需要幾分鐘。


1. 如果可行，請備份所有個人檔案。
2. 重新啟動電腦，然後在 Windows 作業系統載入之前，將 Windows 8 作業系統 DVD 插入光碟機中。
3. 出現提示時，按下鍵盤上的任意鍵。
4. 然後依照畫面上的指示繼續執行。


修復完成之後：


1. 退出 Windows 8 作業系統媒體，然後插入 **Driver Recovery**（驅動程式復原）媒體。
2. 先安裝「硬體啟用的驅動程式」，再安裝「建議的應用程式」。

使用 Windows 重新整理來進行快速且輕鬆的復原

當您的電腦無法正確運作，而且您需要重新取得系統穩定性時，Windows 重新整理選項能讓您重新開始，並且保留重要項目。

 **重要：** 重新整理會移除於出廠時，在系統上原來並未安裝的任何傳統的應用程式。

 **附註：** 在重新整理期間，將會儲存已移除的傳統應用程式清單，讓您可以快速查看可能需要重新安裝的應用程式。如需有關重新安裝傳統應用程式的指示，請參閱 **HP Support Assistant**。若要存取「開始」畫面中的 HP Support Assistant，請選取 **HP Support Assistant** 應用程式。


 **附註：** 在使用**重新整理**時，可能會出現提示，向您要求權限或密碼。如需詳細資訊，請參閱 **HP Support Assistant**。若要存取「開始」畫面中的 HP Support Assistant，請選取 **HP Support Assistant** 應用程式。

若要啟動重新整理：

1. 在「開始」畫面中，指向螢幕的最右上角或右下角以顯示快速鍵。
2. 按一下**設定**。
3. 按一下螢幕右下角中的**變更電腦設定**，然後再從「電腦設定」畫面中選取**一般**。
4. 向下捲動右側的選項，以顯示**在不影響檔案的情況下重新整理您的電腦**。
5. 在**在不影響檔案的情況下重新整理您的電腦**下，選取**入門**並依照畫面上的指示繼續執行。

移除所有項目并重新安裝 Windows

在捨棄或將您的電腦回收之前，有時候您想要對電腦執行詳細地格式化，或是想要刪除個人資訊。本節中說明的程序，提供快速且簡單的方式來將電腦返回到其初始狀態。這個選項會從電腦中移除所有的個人資料、應用程式以及設定，並且重新安裝 Windows。

 **重要：** 此選項不會備份您的資料。在使用這個選項之前，請先備份您想要保留的任何個人資訊。

您可以使用 **f11** 鍵，或是從「開始」畫面來起始這個選項。

如果要使用 **f11** 鍵：

1. 當電腦開機時，請按下 **f11** 鍵。
 - 或 —
 - 當您按下電源按鈕時，請按住 **f11** 鍵。
2. 選擇您的語言。
3. 選擇您的鍵盤配置。
4. 從開機選項功能表中選取**疑難排解**。
5. 選取**重設電腦**，並依照畫面上的指示繼續執行。

如果要使用「開始」畫面：

1. 在「開始」畫面中，指向螢幕的最右上角或右下角以顯示快速鍵。
2. 按一下**設定**。
3. 按一下螢幕右下角中的**變更電腦設定**，然後再從「電腦設定」畫面中選取**一般**。
4. 向下捲動右側的選項，以顯示 **Remove everything and reinstall Windows**（**移除所有項目並重新安裝 Windows**）。
5. 在 **移除所有項目并重新安裝 Windows** 下，請選取**開始**，再依照畫面上的指示繼續執行。

使用 HP 軟體設定


HP 軟體設定可用於重新安裝驅動程式，或者選取已經損毀或已從系統中刪除的軟體。

1. 從「開始」畫面鍵入 HP Software Setup，然後選取**應用程式**。
2. 開啟 HP 軟體設定。
3. 依照畫面指示重新安裝驅動程式或選定的軟體。


12 Computer Setup (BIOS)、MultiBoot 和 HP PC Hardware Diagnostics (UEFI)

使用 Computer Setup

Computer Setup 即基本輸出入系統 (BIOS)，可控制系統上所有輸入和輸出裝置（例如磁碟機、顯示屏、鍵盤、滑鼠和印表機）之間的通訊。Computer Setup 包括對於已安裝裝置的類型、電腦的啟動順序，以及系統記憶體和延伸記憶體的量進行的設定。

 **附註：** 在 Computer Setup 中進行變更時應格外小心。變更時出錯會讓電腦無法正常運作。

啟動 Computer Setup

 **附註：** 唯有在啟用 USB 舊版支援時，USB 所連接的外接式鍵盤或滑鼠才可用於 Computer Setup。


若要啟動 Computer Setup，請依照下列步驟執行：

1. 開啟或重新啟動電腦，然後當畫面底部顯示 Press the ESC key for Startup Menu（按下 **esc** 鍵以開啟啟動功能表）訊息時，按下 **esc** 鍵。
2. 按下 **f10** 鍵以進入 Computer Setup。

在 Computer Setup 中瀏覽和選取

若要在 Computer Setup 中瀏覽和選取，請依照下列步驟執行：

1. 開啟或重新啟動電腦，然後當畫面底部顯示 Press the ESC key for Startup Menu（按下 **esc** 鍵以開啟啟動功能表）訊息時，按下 **esc** 鍵。

 **附註：** 您可以使用指標裝置（觸控板、指標桿或 USB 滑鼠）或鍵盤在 Computer Setup 中瀏覽和選取。


2. 按下 **f10** 鍵以進入 Computer Setup。
 - 若要選取功能表或功能表項目，請使用 **tab** 鍵和鍵盤方向鍵，然後按下 **enter** 鍵，或使用指標裝置按一下項目。
 - 若要上下捲動，請按一下畫面右上角的向上鍵或向下鍵，或使用鍵盤上的向上方向鍵或向下方向鍵。
 - 若要關閉開啟的對話方塊，並回到 Computer Setup 主畫面，請按下 **esc** 鍵，然後依照畫面上的指示繼續執行。

若要結束 **Computer Setup** 功能表，請選擇下列一種方式：

- 結束 **Computer Setup** 功能表，不儲存變更：
按一下畫面左下角的 **Exit (結束)** 圖示，然後依照畫面上的指示繼續執行。
— 或 —
使用 **tab** 鍵和方向鍵選取 **Main (主功能表) > Ignore Changes and Exit (忽略變更並結束)**，然後按下 **enter** 鍵。
- 結束 **Computer Setup** 功能表，並儲存變更：
按一下畫面右下角的 **Save (儲存)** 圖示，然後依照畫面上的指示繼續執行。
— 或 —
使用 **tab** 鍵和方向鍵選取 **Main (主功能表) > Save Changes and Exit (儲存變更後離開)**，然後按下 **enter** 鍵。

當電腦重新啟動時，您的變更便會生效。


還原 **Computer Setup** 中的原廠設定

 **附註：** 還原預設值不會變更硬碟模式。

若要使 **Computer Setup** 中的所有設定回復到原廠設定值，請依照下列步驟執行：

1. 開啟或重新啟動電腦，然後當畫面底部顯示 **Press the ESC key for Startup Menu (按下 esc 鍵以開啟啟動功能表)** 訊息時，按下 **esc** 鍵。
2. 按下 **f10** 鍵以進入 **Computer Setup**。
3. 使用指標裝置或方向鍵選取 **Main (主功能表) > Restore Defaults (還原預設值)**。
4. 然後依照畫面上的指示繼續執行。
5. 若要儲存變更並結束，請按一下畫面右下角的 **Save (儲存)** 圖示，然後依照畫面上的指示繼續執行。
— 或 —
使用方向鍵選取 **Main (主功能表) > Save Changes and Exit (儲存變更並結束)**，然後按下 **enter** 鍵。

當電腦重新啟動時，您的變更便會生效。

 **附註：** 當您還原原廠設定時，密碼設定與安全設定不會變更。

更新 BIOS

HP 網站會提供 BIOS 的更新版本。

HP 網站上的大多數 BIOS 更新皆是稱為 **SoftPaq** 的壓縮檔案套件。

有些下載套件包含一個名為 **Readme.txt** 的檔案，其中包含與安裝和疑難排解檔案有關的資訊。

確定 BIOS 版本

若要判斷可用的 BIOS 更新檔，是否包含比電腦上目前安裝的版本更新的 BIOS 版本，您必須知道目前安裝的系統 BIOS 版本。


按下 **fn+esc** (如果您已在 Windows 中) 或使用 **Computer Setup**，以顯示 BIOS 版本資訊 (也就是 **ROM 日期與系統 BIOS**)。

1. 啟動 **Computer Setup**。
2. 使用指標裝置或方向鍵選取 **Main (主功能表) > System Information (系統資訊)**。
3. 若要結束 **Computer Setup** 而不儲存變更，請按一下畫面右下角的 **Exit (結束)** 圖示，然後依照畫面上的指示繼續執行。

- 或 -

使用 **tab** 鍵和方向鍵選取 **Main (主功能表) > Ignore Changes and Exit (忽略變更並結束)**，然後按下 **enter** 鍵。

下載適用於 Windows 8 的 BIOS 更新

 **注意：** 為了降低電腦受損或安裝失敗的風險，請僅在使用 **AC 變壓器** 將電腦連接至可靠的外部電源時，才下載並安裝 BIOS 更新。在電腦使用電池電力、銜接在選用的銜接裝置，或連接到選用的電源時，請勿下載或安裝 BIOS 更新。在下載與安裝期間，遵循這些指示：


請勿從 **AC** 插座拔出電源線，中斷電腦的電力。

請勿關閉電腦或起始睡眠。

請勿插入、取出、連接或中斷連接任何裝置、纜線或電源線。


1. 請從「開始」畫面輸入 **support**，然後選取 **HP Support Assistant** 應用程式。
2. 按一下 **Updates and tune-ups (更新和調整)** 然後按一下 **Check for HP updates now (立即檢查 HP 更新)**。
3. 然後依照畫面上的指示繼續執行。
4. 在下載區域，遵循這些步驟：
 - a. 找出最新的 BIOS 更新，並將它與目前安裝在您電腦上的 BIOS 版本進行比較。記下日期、名稱或其他識別碼。將更新檔下載到硬碟後，您可能稍後需要此資訊來找出更新檔。
 - b. 依照畫面上的指示，將您選取的更新下載至硬碟。

如果更新檔比您的 BIOS 新，請記下您下載 BIOS 更新並儲存在硬碟上的位置路徑。當您準備安裝此項更新時，將需要存取此路徑。

 **附註：** 如果電腦已連上網路，請在安裝任何軟體更新檔，尤其是系統 BIOS 更新檔之前，先洽詢網路管理員。

BIOS 安裝程序會有所不同。當下載完成後，依照螢幕上出現的指示。若未顯示指示，請遵循這些步驟：


1. 請從「開始」畫面輸入「總」，然後選取**檔案總管**。
2. 按一下硬碟代碼。硬碟代碼通常是本機磁碟 (C:)。
3. 使用您稍早記錄的硬碟路徑，在您包含此項更新的硬碟上開啟此資料夾。
4. 按兩下副檔名為 **.exe** 的檔案 (例如，**檔名.exe**)。
BIOS 安裝作業就會開始。
5. 依照畫面上的指示完成安裝。

 **附註：** 當螢幕上出現訊息報告安裝成功之後，您就可以從硬碟刪除該下載檔案。

使用 MultiBoot

關於開機裝置順序

當電腦啟動時，系統會嘗試從已啟用的裝置開機。MultiBoot 公用程式（出廠時已啟用）可控制系統選取開機裝置的順序。開機裝置可包含光碟機、磁碟機、網路介面卡 (NIC)、硬碟及 USB 裝置。開機裝置包含電腦正確啟動與運作所需的可開機媒體或檔案。

 **附註：** 有些開機裝置必須先在 Computer Setup 中啟用，然後才能包含在開機順序中。

您可以在 Computer Setup 中變更開機順序，即可變更電腦搜尋開機裝置的順序。您也可以畫面下方顯示 **Press the ESC key for Startup Menu**（按下 **esc** 鍵以開啟啟動功能表）訊息時，按下 **esc**，然後按下 **f9**。按下 **f9** 後會出現一個功能表，其中顯示目前的開機裝置，並可讓您選取開機裝置。或者，您可以使用 **MultiBoot Express**，設定電腦在每次開啟或重新啟動時提示您選擇開機位置。

選擇 Multi Boot 偏好設定

您能夠以下列方式使用 MultiBoot：

- 設定每次電腦開啟時所要使用的新開機順序，方法是變更 Computer Setup 中的開機順序。
- 動態選擇開機裝置，方法是在畫面下方顯示「**Press the ESC key for Startup Menu**」（按下 **esc** 鍵以開啟啟動功能表）訊息時，按下 **esc**，然後按下 **f9** 進入 **Boot Device Options**（開機裝置選項）功能表。
- 使用 **MultiBoot Express** 設定各種開機順序。此功能會在每次電腦開啟或重新啟動時提示您選擇開機裝置。

在 Computer Setup 中設定新的開機順序

若要啟動 Computer Setup 並設定每次電腦開啟或重新啟動時所要使用的開機裝置順序，請依照下列步驟執行：

1. 開啟或重新啟動電腦，然後當畫面下方顯示「**Press the ESC key for Startup Menu**」（按下 **esc** 鍵以開啟啟動功能表）訊息時，按下 **esc**。
2. 按下 **f10** 鍵以進入 Computer Setup。
3. 使用指標裝置或方向鍵選取 **Advanced**（進階）> **Boot Options**（開機選項）> **UEFI Boot Order for UEFI Hybrid**（UEFI 混合式的 UEFI 開機順序）或 **UEFI Native Boot Mode**（UEFI 原生開機模式），或選取 **Advanced**（進階）> **Boot Options**（開機選項）> **Legacy Boot Order for Legacy Boot Mode**（舊版開機模式的舊版開機順序），然後按下 **enter** 鍵。
4. 若要將開機順序中的裝置向上移動，請使用指標裝置按一下向上鍵，或按下 **+** 鍵。
— 或 —
若要將開機順序中的裝置向下移動，請使用指標裝置按一下向下鍵，或按下 **-** 鍵。
5. 若要儲存變更並結束 Computer Setup，請按一下畫面左下角的 **Save**（儲存）圖示，然後依照畫面上的指示繼續執行。
— 或 —
使用方向鍵選取 **Main**（主功能表）> **Save Changes and Exit**（儲存變更並結束），然後按下 **enter** 鍵。

使用 f9 提示動態選擇開機裝置

若要針對目前的啟動順序動態選擇開機裝置，請依照下列步驟執行：

1. 開啟 **Select Boot Device (選取開機裝置)** 功能表，方法是先開啟或重新啟動電腦，然後當畫面下方顯示「Press the ESC key for Startup Menu」（按下 **esc** 鍵以開啟啟動功能表）訊息時，按下 **esc**。
2. 按下 **f9**。
3. 使用指標裝置或方向鍵選取開機裝置，然後按下 **enter** 鍵。

設定 MultiBoot Express 提示

若要啟動 Computer Setup 並設定電腦在每次啟動或重新啟動時顯示 MultiBoot 啟動位置功能表，請依照下列步驟執行：

1. 開啟或重新啟動電腦，然後當畫面下方顯示「Press the ESC key for Startup Menu」（按下 **esc** 鍵以開啟啟動功能表）訊息時，按下 **esc**。
2. 按下 **f10** 鍵以進入 Computer Setup。
3. 使用指標裝置或方向鍵選取 **Advanced (進階) > Boot Options (開機選項) > Multiboot Express Popup Delay (Sec) (Multiboot Express 快顯延遲 (秒))**，然後按下 **enter**。
4. 在 **Multiboot Express Popup Delay (Sec) (Multiboot Express 快顯延遲 (秒))** 欄位中，輸入希望電腦在預設使用目前 MultiBoot 設定之前，顯示啟動位置功能表的秒數。（如果選取 **0**，則不會顯示 **Express Boot (快速開機)** 啟動位置功能表）。
5. 若要儲存變更並結束 Computer Setup，請按一下畫面左下角的 **Save (儲存)** 圖示，然後依照畫面上的指示繼續執行。

— 或 —

使用方向鍵選取 **Main (主功能表) > Save Changes and Exit (儲存變更並結束)**，然後按下 **enter** 鍵。

當電腦重新啟動時，您的變更便會生效。

輸入 MultiBoot Express 偏好設定

當啟動期間顯示 **Express Boot (快速開機)** 功能表時，您可以作出下列選擇：


- 若要從 **Express Boot (快速開機)** 功能表指定開機裝置，請在指定的時間內選取您的偏好設定，然後按下 **enter**。
- 若要避免電腦預設使用目前的 MultiBoot 設定，請在指定時間到期之前按下任意鍵。電腦將不會啟動，直到您選取開機裝置並按下 **enter** 為止。
- 若要讓電腦根據目前的 MultiBoot 設定啟動，請等候指定的時間到期。

使用 HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) (僅限特定機型)


HP PC Hardware Diagnostics 是一個整合可延伸韌體介面 (UEFI)，可讓您執行診斷測試，來判斷電腦硬體是否運作正常。此工具獨立於作業系統執行，可用於釐清硬體的故障，是否由作業系統、還是其他軟體元件的問題導致。

若要啟動 HP PC Hardware Diagnostics UEFI：

1. 開啟或重新啟動電腦，快按 **esc** 鍵，然後按下 **f2** 鍵。
BIOS 會依照下列順序，搜尋 3 個位置以找出 HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) 工具：
 - a. 連接的 USB 磁碟機
2. 按一下希望執行的診斷測試類型，然後依照畫面上的指示繼續執行。

 **附註：** 如果在執行診斷測試時需要將其停止，請按下 **esc** 鍵。

下載 HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) 到 USB 裝置

 **附註：** HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) 下載說明僅提供英文版。

1. 造訪 <http://www.hp.com>。
2. 按一下**支援及驅動程式**，然後按一下**驅動程式及軟體**索引標籤。
3. 在文字方塊中輸入產品名稱，然後按一下**搜尋**。
4. 選取您的電腦型號，再選取您的作業系統。
5. 在**診斷**區段中，按一下 **HP UEFI Support Environment (HP UEFI 支援環境)**。
— 或 —
按一下**下載**，然後選取**執行**。


13 支援中心

連絡支援中心

如果本使用指南或 HP Support Assistant 中所提供的資訊無法解決您的問題，您可以連絡支援中心。如需美國地區支援，請造訪 <http://www.hp.com/go/contactHP>。如需全球支援，請造訪 http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html。

您可以在此進行下列事項：

- 在線上與 HP 技術人員交談。

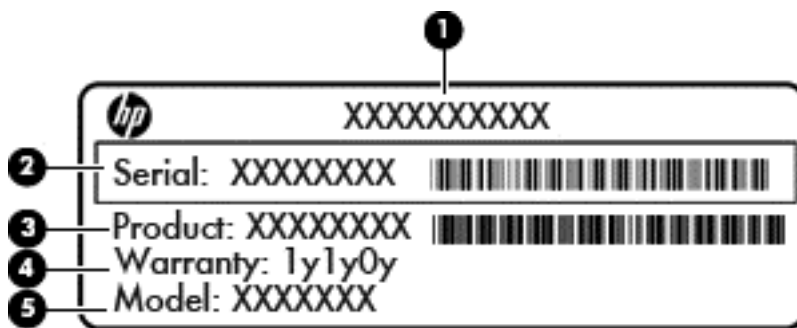
 **附註：** 當無法以特定語言與技術支援人員交談時，可以使用英文。

- 電子郵件支援。
- 尋找支援電話號碼。
- 找出 HP 服務中心的位置。

標籤

在您疑難排解系統問題，或攜帶電腦在海外旅行時，貼在電腦上的標籤可提供所需的資訊：

- 服務標籤 — 提供重要資訊，包括以下內容：



元件

(1)	產品名稱
(2)	序號 (s/n)
(3)	零件編號/產品編號 (p/n)
(4)	保固期
(5)	機型說明

當您連絡支援人員時，請將這些資訊準備妥當。服務標籤貼於電池插槽內側。

- **Microsoft® 真品證明書** — 包含 Windows 產品金鑰。您需要產品金鑰來更新作業系統或進行疑難排解。**Microsoft 真品證明書**貼於電池插槽內側。
- **法規標籤** — 提供有關電腦的法規資訊。法規標籤貼於底蓋內側。
- **無線憑證標籤**（僅限特定機型）— 提供有關選用無線裝置的資訊，以及已核准使用該裝置之國家/地區的核准標記。如果電腦機型包含一個或多個無線裝置，則電腦會隨附一個或多個憑證標籤。在海外旅行時，您可能會需要這項資訊。無線憑證標籤貼於電池插槽內側。
- **SIM**（訂閱者身分識別模組）標籤（僅限特定機型）— 提供 SIM 的 ICCID（晶片卡識別碼）。此標籤位於電池插槽內側。
- **HP 行動寬頻模組服務標籤**（僅限特定機型）— 提供 HP 行動寬頻模組的序號。此標籤位於電池插槽內側。

14 規格

- [輸入電源](#)
- [操作環境](#)


輸入電源


如果您打算攜帶電腦出國旅行，則本節的電源資訊將對您很有幫助。

此電腦使用直流電 (DC) 運作，其電源則可以由交流電 (AC) 或直流電 (DC) 提供。AC 電源必須為額定 100 - 240 V 50 - 60 Hz。雖然此電腦可使用獨立的 DC 電源供電，但請您僅使用 HP 提供與核准使用的 AC 變壓器或 DC 電源對電腦供電。

此電腦可使用下列規格的 DC 電源運作。

輸入電源	額定
運作電壓與電流	19.5 V dc @ 3.33 A - 65 W
	19.5 V dc @ 4.62 A - 90 W

 **附註：** 本產品是專為挪威的 IT 電源系統所設計，有相對相電壓，並且不超過 240 V rms。

 **附註：** 電腦的運作電壓與電流可以在系統法規標籤上找到。

操作環境

因素	公制	美制
溫度		
操作 (寫入光碟)	5°C 到 35°C	41°F 到 95°F
未操作	-20°C 到 60°C	-4°F 到 140°F
相對濕度 (非冷凝)		
操作	10% 到 90%	10% 到 90%
未操作	5% 到 95%	5% 到 95%
最大高度 (無壓力狀態)		
操作	-15 公尺到 3,048 公尺	-50 英尺到 10,000 英尺
未操作	-15 公尺到 12,192 公尺	-50 英尺到 40,000 英尺

A 攜帶電腦旅行

為獲得最佳效果，請遵守下列旅行和運送秘訣：

- 準備運送或攜帶電腦旅行：

- 備份您的資料。
- 取出所有光碟和外接式媒體卡（例如數位記憶卡）。

⚠ 注意： 為了降低損壞電腦、損壞磁碟機或資訊遺失的風險，在從磁碟機插槽取出磁碟機之前，以及運送、存放或隨身攜帶磁碟機旅行之前，請先將媒體從磁碟機中取出。

- 關閉再中斷所有外接式裝置的連接。
- 將電腦關機。

- 請攜帶一份資料的備份。將備份資料在電腦中分開放置。

- 乘飛機旅行時，請將電腦做為手提行李；請勿將其與其他包裹一併處理。

⚠ 注意： 避免將磁碟機/光碟機曝露於磁場中。具有磁場的安全裝置包括機場的通道裝置和安全檢測棒。機場輸送帶和檢查隨身攜帶行李的類似安全裝置是使用 X 光而非磁力，所以不會損壞磁碟機/光碟機。

- 飛行途中是否能使用電腦，乃由各航空公司自行決定。如果您打算在飛行途中使用電腦，請事先與航空公司確認可行性。

- 如果會有兩個星期以上不使用電腦，並且不連接外部電源，請取出電池並分開保存。

- 如果必須運送電腦或磁碟機/光碟機，請將其置於具有保護作用的包裝材質中，並在包裝上標示「易碎品」。

- 如果電腦安裝了無線裝置或 HP 行動寬頻模組，例如 802.11b/g 裝置、全球行動通訊系統 (GSM) 裝置或整合封包無線通訊服務 (GPRS) 裝置，有些環境可能會限制使用這些裝置。這些受限的環境包含在飛機上、醫院、易爆物周圍及危險地點。如果您不確定使用特定裝置的適行法規，請在使用之前，先取得使用授權許可。

- 如果您要攜帶電腦進行國際旅行，請依照下列建議進行：

- 請查明目的地國家/地區對於攜帶電腦的海關規定。
- 檢查您計劃要使用電腦之地點的電源線及轉接器相關規格。電壓、頻率及插頭配置都會有所不同。


⚠ 警告！ 為降低電擊、起火或設備損壞的風險，請勿將電腦連接到一般電器使用的電壓轉換器上。

B 疑難排解

本附錄包括下列各節：

疑難排解資源


- 透過 HP Support Assistant 存取有關電腦的網站連結及其他資訊。若要存取「開始」畫面中的 HP Support Assistant，請選取 **HP Support Assistant** 應用程式。

 **附註：** 某些檢查和修復工具需要網際網路連線。HP 也提供不需要網際網路連線的其他工具。

- 連絡 HP 支援。如需美國地區支援，請造訪 <http://www.hp.com/go/contactHP>。如需全球支援，請造訪 http://welcome.hp.com/country/us/en/wvcontact_us.html。

選擇下列類型的支援：

- 在線上與 HP 技術人員交談。

 **附註：** 當無法以特定語言進行交談時，可以使用英文。

- 傳送電子郵件給 HP 支援中心。
- 尋找 HP 支援的全球電話號碼。
- 找出 HP 服務中心的位置。


解決問題

下列各節說明幾個常見的問題及解決方案。

電腦無法啟動

如果電腦未在您按下電源按鈕時開啟，下列建議可以幫助您判斷電腦無法啟動的原因。

- 如果電腦已連接至 AC 插座，請將其他電氣裝置連接至此插座，以確定該插座有提供足夠的電源。

 **附註：** 請僅使用電腦隨附或 HP 核准搭配的 AC 變壓器。

- 如果電腦已連接至 AC 插座以外的外部電源，請使用 AC 變壓器將電腦連接至 AC 插座。請確定電源線和 AC 變壓器已連接妥當。

電腦螢幕一片空白

如果螢幕空白，但您並未關閉電腦，則可能是下列其中一個或多個設定所造成：

- 電腦可能處於睡眠狀態。若要結束睡眠狀態，請短暫按下電源按鈕。睡眠是會關閉顯示屏的省電功能。當電腦已啟動但不在使用中，或當電腦已達到電力不足的狀況時，可由系統啟動睡眠。若要變更上述和其他電源設定，在工作列最右邊通知區域中的 Windows 桌面上，以滑鼠右鍵按一下電池圖示，然後按一下**偏好設定**。
- 電腦可能沒有設定為在電腦螢幕上顯示影像。若要將影像傳輸到電腦螢幕，請按下 **fn+f4** 鍵。在大部分的機型上，如果將選用的外接式顯示器（例如顯示器）連接至電腦，則可在電腦螢幕或外接式


顯示器，或者同時在這兩部裝置上顯示影像。當您重複按下 **fn+f4** 鍵，影像就會輪流在電腦顯示屏、一部或多部外接式顯示器，以及同時在所有裝置的顯示屏上顯示。

軟體運作異常

如果電腦無回應或者回應不正常，請將指標移到螢幕的右側以重新啟動電腦。當各式各樣功能出現時，按一下**設定**。按一下**電源**圖示，然後按一下**關機**。如果無法使用這個程序重新啟動電腦，請參閱下一節位於第 92 頁的**電腦已開啟但沒有回應**。

電腦已開啟但沒有回應

如果電腦已開啟，但是對軟體或鍵盤指令沒有任何回應，請依序嘗試下列緊急關機程序直到關機為止：


 **注意：** 緊急關機程序會造成未儲存的資訊遺失。


- 按住電源按鈕至少 5 秒鐘。
- 拔下電腦的外部電源並取出電池。

電腦過熱

觸摸使用中的電腦會感覺溫熱，是正常的現象。但是當電腦感覺起來**異常**溫熱時，就可能是通風孔堵塞造成過熱。

如果您察覺電腦將會過熱，請讓電腦冷卻至室溫。當您使用電腦時，請確保所有通風孔附近無障礙物。

 **警告！** 若要降低因熱所造成的傷害或電腦過熱的可能性，請勿將電腦直接放在您的腿上或遮住電腦的通風孔。請僅在穩固的平面上使用電腦。請不要讓其他堅硬表面（例如旁邊的選用印表機）或柔軟表面（例如枕頭、毯子或衣服）阻礙空氣流通。同時，在電腦運作期間，請勿讓 AC 變壓器與皮膚或柔軟的物體（例如枕頭、地毯或衣服）接觸。電腦與 AC 變壓器符合資訊科技設備的國際安全標準 (IEC 60950) 定義的使用者可存取的表面溫度限制。

 **附註：** 電腦風扇會自動啟動，以冷卻內部元件並防止過熱。在操作期間，內部風扇間歇啟動和關閉是正常現象。

外接式裝置沒有作用

如果外接式裝置未如預期正常運作，請依照下列建議執行：

- 依照製造商的指示，開啟裝置電源。
- 確定所有裝置已連接妥當。
- 確定裝置有獲得供電。
- 確定裝置（尤其如果是舊的裝置）與您的作業系統相容。
- 確定已安裝並更新為正確的驅動程式。

無線網路連線未運作


如果無線網路連線未如預期正常運作，請依照下列建議執行：

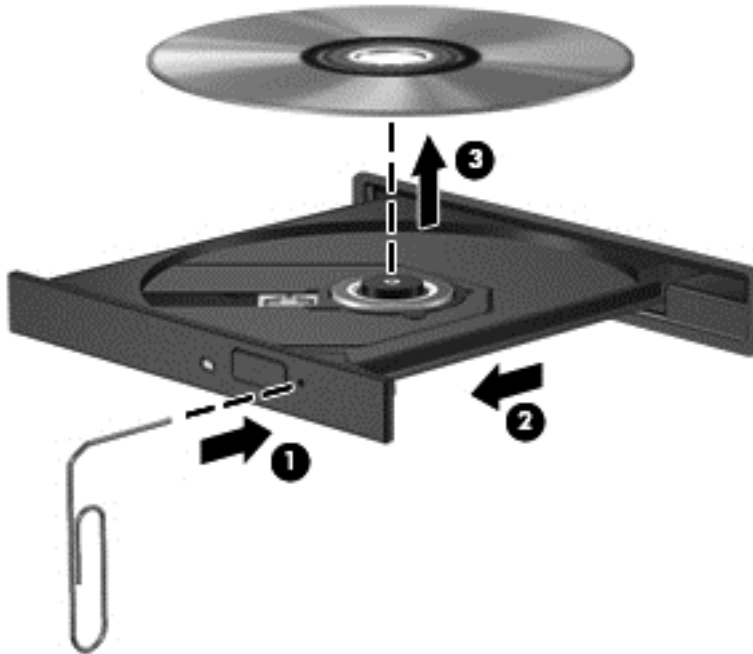
- 若要啟用或停用無線或有線網路裝置，請在工作列最右邊通知區域的 **Windows** 桌面上的**網路連線**圖示上按一下滑鼠右鍵。若要啟用裝置，請選取功能表選項中的核取方塊。若要停用裝置，則清除核取方塊。
- 確認無線裝置已開啟。
- 確定電腦無線天線附近無障礙。

- 請確定纜線或 DSL 數據機及其電源線已連接妥當，而且指示燈已亮起。
- 確定無線路由器或存取點已正確連接至其電源變壓器，以及指示燈已亮起。
- 先拔除所有的纜線，再重新接上，然後關閉電源，再重新開啟。

光碟托盤無法開啟以取出 CD 或 DVD

1. 將迴紋針的一端 **(1)** 插入光碟機前面板的釋放孔。
2. 輕壓迴紋針，直到光碟托盤打開，然後再將托盤向外拉到底 **(2)**。
3. 往上托住光碟的外緣，輕壓托盤軸從托盤取出光碟 **(3)**。請拿光碟邊緣，不要接觸表面。

 **附註：** 如果托盤未完全伸出，取出光碟時請稍微將它傾斜。



4. 關上光碟托盤，並將光碟放在保護盒裏。

電腦偵測不到光碟機

如果您的作業系統無法偵測出已安裝的裝置，表示裝置驅動程式軟體可能遺失或損毀。

1. 從光碟機取出所有光碟。
2. 從「開始」畫面輸入「控」，然後選取**控制台**，再按一下**系統及安全性**。
3. 按一下**裝置和印表機**，然後按一下**裝置管理員**。
4. 在**裝置管理員**視窗中，按一下 DVD/CD-Rom 光碟機旁邊的三角形。如果有列出此光碟機，它應該會正常運作。

光碟無法播放

- 在播放 CD 或 DVD 之前，先儲存您的工作並關閉所有開啟的程式。
- 在播放 CD 或 DVD 之前，先登出網際網路。

- 確定您正確插入光碟。
- 確定光碟是乾淨的。如果有必要，用過濾水和無棉絮的布料清潔光碟。從光碟中央向外側邊緣擦拭。
- 檢查光碟是否有刮痕。如果您發現刮痕，請使用光碟修復組（在許多電子產品商店都可購買到）來處理光碟。
- 在播放光碟之前停用睡眠模式。

請勿在播放光碟時啟動睡眠狀態。否則，您會看到一個警告訊息，詢問您是否想要繼續。若顯示此訊息，請按一下 **No (否)**。按一下 **No (否)** 之後，電腦會出現下列其中一種狀況：

- 可能繼續播放。
- 或 —
- 可能關閉多媒體程式中的播放視窗。若要繼續播放光碟，請按一下多媒體程式中的 **Play (播放)** 按鈕以重新啟動光碟。在極少數的情況下，您必須結束程式然後重新啟動。

無法在外接式顯示器上觀賞影片

1. 如果電腦顯示器及外接式顯示器都已開啟，按下 **fn+f4** 鍵一次或多次，即可在兩部顯示器之間切換。
2. 設定顯示器設定，使外接式顯示器成為主要顯示幕：
 - a. 在 **Windows** 桌面的空白處按一下滑鼠右鍵，然後選取**螢幕解析度**。
 - b. 指定主要顯示幕和次要顯示幕。



附註： 同時使用這兩部顯示器時，DVD 影像不會出現在任何指定為次要顯示幕的顯示器上。

燒錄光碟的程序沒有開始進行，或是在完成前停止

- 確定所有其他程式都已關閉。
- 關閉睡眠模式。
- 確定您使用的是適用於您光碟機的光碟。
- 確定正確插入光碟。
- 選取較慢的寫入速度並再試一次。
- 如果您要複製光碟，請在嘗試將內容燒錄到新光碟之前，先將來源光碟上的資訊儲存到硬碟，然後再從硬碟燒錄到光碟。

C 靜電釋放

靜電釋放是指兩物體接觸時所釋放的靜電 — 例如，當您走過地毯後再接觸金屬門把時，就會有觸電的感覺。

從手指或其他靜電導體釋放的靜電可能會損壞電子元件。為避免損壞電腦、磁碟機/光碟機或遺失資訊，請遵守下列預防措施：

- 如果移除或安裝指示指引您拔下電腦的電源，請在正確接地之後和取下外蓋之前拔掉電源。
- 在準備安裝元件之前，請將元件放在所屬的防靜電容器中。
- 避免觸碰接腳、導線和迴路。盡量少處理電子元件。
- 使用無磁性的工具。
- 在處理元件之前，請先碰觸元件未上漆的金屬表面，將身上的靜電釋放掉。
- 如果取出元件，請將它放置在防靜電容器內。

如需有關靜電的詳細資訊，或者需要元件移除或安裝方面的協助，請連絡 **HP 支援**。

索引

- A**
 - AC 變壓器, 測試 42
 - AC 變壓器/電池指示燈 11
 - B**
 - BIOS
 - 下載更新 83
 - 更新 82
 - 確定版本 82
 - Bluetooth 裝置 15, 18
 - Bluetooth 標籤 88
 - C**
 - Computer Setup
 - BIOS 管理員密碼 63
 - DriveLock 密碼 65
 - 還原原廠設定 82
 - 瀏覽和選取 81
 - D**
 - DriveLock 密碼
 - 取出 68
 - 設定 66
 - 說明 65
 - 輸入 66
 - 變更 67
 - E**
 - esc 鍵, 識別 7, 8
 - F**
 - f11 復原 78
 - fn 鍵, 識別 7, 8, 27
 - G**
 - GPS 18
 - H**
 - HDMI, 設定音訊 34
 - HDMI 連接埠, 連接 33
 - HDMI 連接埠, 識別 11
 - HP 3D DriveGuard 56
 - HP PC Hardware Diagnostics (UEFI)
 - 使用 85
 - HP ProtectTools Security Manager 70
 - I**
 - Intel 無線顯示 35
 - M**
 - Microsoft 真品證明書標籤 88
 - N**
 - num lk 鍵, 識別 29
 - num lk 鍵, 識別 28
 - R**
 - RAID 60
 - RJ-45 (網路) 指示燈, 識別 11
 - RJ-45 (網路) 接頭, 識別 11
 - S**
 - SoftPaqs, 下載 76
 - U**
 - USB 3.0 連接埠 11
 - USB 連接埠, 識別 10, 11
 - USB 集線器 46
 - USB 裝置
 - 取出 47
 - 連接 47
 - 說明 46
 - USB 舊版支援 81
 - USB 纜線, 連接 47
 - V**
 - VGA 連接埠, 連接 33
 - W**
 - Windows
 - 重設 80
 - 重新安裝 80
 - 重新整理 79
 - 移除所有項目并重新安裝選項 80
 - Windows 8 作業系統 DVD 79
 - Windows 按鈕, 識別 7, 8
 - Windows 應用程式鍵, 識別 7
 - WLAN 天線, 識別 12, 13
 - WLAN 裝置 16, 88
 - WLAN 標籤 88
 - WWAN 天線, 識別 12, 13
 - WWAN 裝置 15
- 三畫**
- 大寫鎖定 (caps lock) 指示燈, 識別 5
- 四畫**
- 元件
 - 右側 10
 - 左側 11
 - 正面 9
 - 底部 14
 - 頂部 4
 - 顯示屏 12
 - 內建麥克風, 識別 12, 13
 - 內建網路攝影機指示燈, 識別 12, 13
 - 內建數字鍵台, 識別 8, 29
 - 內建顯示屏開關 12, 13
 - 公司 WLAN 連線 18
 - 公用 WLAN 連線 18
- 五畫**
- 功能鍵, 識別 7, 8
 - 可切換顯示卡 43
 - 可寫入媒體 36
 - 可讀取媒體 36
 - 外接式裝置 48
 - 外接式磁碟機/光碟機 48
 - 外接式顯示器連接埠 11, 33
 - 外部的 AC 電源, 使用 42
- 六畫**
- 休眠
 - 啟動 37
 - 結束 37
 - 光碟
 - 取出 58
 - 裝入 58
 - 光碟機 48
 - 光碟機, 識別 10

- 光碟機退出按鈕, 識別 10
- 共用光碟機 60
- 回收
 - 電腦 80
- 存放電池 41
- 安全固定螺絲, 使用 49
- 安全性, 無線 17
- 安全纜線鎖孔, 識別 10
- 托盤式光碟機 58
- 耳機 (音訊輸出) 接頭 10
- 自動 DriveLock 密碼
 - 取出 69
 - 輸入 68

七畫

- 作業系統
 - Microsoft 真品證明書標籤 88
 - 產品金鑰 88
- 夾捏觸控板手勢 23
- 序號 88
- 序號, 電腦 88
- 快速鍵
 - 切換螢幕影像 27
 - 使用 27
 - 麥克風靜音 28
 - 睡眠 27
 - 說明 27
 - 調低喇叭音量 27
 - 調低螢幕亮度 28
 - 調高喇叭音量 27
 - 調高螢幕亮度 28
 - 調整音量 27
- 快速鍵, 媒體 30
- 系統無回應 36
- 系統管理員密碼 62
- 防火牆軟體 69
- 防毒軟體 69

八畫

- 使用
 - 外部的 AC 電源 42
 - 省電狀態 36
- 使用者密碼 62
- 法規資訊
 - 法規標籤 88
 - 無線憑證標籤 88

九畫

- 按鈕
 - Windows 按鈕 7, 8

- 右觸控板 4
- 左觸控板 4
- 光碟機退出 10
- 音量 30
- 媒體 30
- 電源 6, 36

按鍵

- esc 7, 8
- fn 7, 8
- Windows 應用程式 7
- 功能 7, 8
- 音量 30
- 媒體 30

指示燈

- AC 變壓器/電池 11
- RJ-45 (網路) 11
- 大寫鎖定 (caps lock) 5
- 麥克風靜音 5
- 無線 5
- 硬碟 9
- 電源 5
- 網路 11
- 網路攝影機 12, 13
- 數字鎖定 (num lock) 5

- 指示燈, 硬碟 56

- 指紋讀取器 70

- 指紋讀取器, 識別 6

- 指標裝置, 設定偏好設定 20

- 省電狀態 36

- 重大更新, 軟體 70

重設

- 步驟 80

- 電腦 80

- 重新整理 79

- 音訊功能, 檢查 31

- 音訊輸入 (麥克風) 接頭, 識別 10

- 音訊輸出 (耳機) 接頭, 識別 10

音量

- 按鈕 30

- 按鍵 30

- 調整 30

- 音量鍵, 識別 27

十畫

- 真品證明書標籤 88

記憶體模組

- 更換 72

- 取出 72

- 裝入 73

- 識別 14

- 高畫質裝置, 連接 33, 35

十一畫

- 問題, 解決 91

密碼

- BIOS 管理員 63

- DriveLock 65

- 系統管理員 62

- 使用者 62

- 捲動觸控板手勢 22

接頭

- RJ-45 (網路) 11

- 音訊輸入 (麥克風) 10

- 音訊輸出 (耳機) 10

- 網路 11

- 接頭, 電源 11

- 旋轉觸控板手勢 23

- 清潔電腦 74

- 產品名稱和編號, 電腦 88

- 產品金鑰 88

- 移除所有項目并重新安裝

- Windows 80

設定

- HDMI 音訊 34

- 設定 WLAN 17

設定公用程式

- 還原原廠設定 82

- 瀏覽和選取 81

- 設定喚醒時使用密碼保護 37

- 設定電源選項 36

軟體

- 防火牆 69

- 防毒 69

- 重大更新 70

- 磁碟重組工具 55

- 磁碟清理 56

- 通風孔, 識別 11, 14

連接埠

- HDMI 11, 33

- Intel 無線顯示 35

- USB 10

- VGA 33

- 外接式顯示器 11, 33

- 連線到 WLAN 18

- 麥克風 (音訊輸入) 接頭, 識別 10

- 麥克風靜音指示燈, 識別 5

- 麥克風靜音鍵, 識別 28

十二畫

- 備份與還原 77

- 媒體快速鍵 30
- 媒體活動控制項 30
- 嵌入式數字鍵台, 識別 7, 28
- 復原 79
- 復原分割區 78
- 插槽
 - 安全纜線 10
- 測試 AC 變壓器 42
- 無線天線, 識別 12, 13
- 無線控制項
 - 作業系統 15
 - 按鈕 15
- 無線通訊按鈕 15
- 無線通訊指示燈 5, 15
- 無線網路 (WLAN)
 - 公司 WLAN 連線 18
 - 公用 WLAN 連線 18
 - 功能範圍 18
 - 安全性 17
 - 使用 16
 - 連接 18
 - 需要的設備 17
- 無線憑證標籤 88
- 硬碟
 - HP 3D DriveGuard 56
 - 外接式 48
 - 安裝 54
 - 取出 52
- 硬碟, 識別 14
- 硬碟指示燈 9, 56
- 硬碟復原 78
- 視訊 32
- 開關, 電源 36
- 集線器 46

十三畫

- 溫度 41
- 滑鼠, 外接式
 - 設定偏好設定 20
- 節省, 電力 41
- 電池
 - 存放 41
 - 更換 42
 - 放電 39
 - 處置 41
 - 節省電力 41
 - 電池電力不足 39
 - 顯示剩餘電量 39
- 電池和底蓋釋放門 14
- 電池插槽 88

- 電池溫度 41
- 電池資訊, 尋找 38
- 電池電力不足 39
- 電池電力嚴重不足 36
- 電池電源 38
- 電池蓋, 識別 14
- 電池檢查 39
- 電源
 - 節省 41
 - 電池 38
 - 選項 36
- 電源按鈕 36
- 電源按鈕, 識別 6
- 電源指示燈 5
- 電源接頭, 識別 11
- 電源開關 36
- 電腦, 旅行 41, 90
- 電腦重設 80

十四畫

- 圖形模式, 切換 43
- 疑難排解
 - 光碟托盤 93
 - 光碟播放 93
 - 光碟機偵測 93
 - 光碟燒錄 94
- 疑難排解, 外接式顯示器 94
- 睡眠
 - 啟動 37
 - 結束 37
- 磁碟重組工具軟體 55
- 磁碟清理軟體 56
- 磁碟機/光碟機
 - 外接式 48
 - 光碟機 48
 - 使用 49
 - 硬碟 48
- 磁碟機/光碟機媒體 36
- 網路指示燈, 識別 11
- 網路接頭, 識別 11
- 網路攝影機 12, 13, 31
- 網路攝影機, 識別 12, 13
- 網路攝影機指示燈, 識別 12, 13
- 網際網路連線設定 17
- 維護
 - 磁碟重組工具 55
 - 磁碟清理 56
- 維護電腦 74

十五畫

- 數字鎖定 (num Lock), 外接式鍵台 29
- 數字鎖定 (num lock) 指示燈 5
- 數位記憶卡
 - 支援的格式 45
 - 取出 45
 - 裝入 45
- 標籤
 - Bluetooth 88
 - HP 行動寬頻模組 88
 - Microsoft 真品證明書 88
 - SIM 88
 - WLAN 88
 - 序號 88
 - 法規 88
 - 無線憑證 88

十六畫

- 操作環境 89
- 機場安全裝置 49
- 螢幕亮度按鍵 28
- 螢幕影像, 切換 27
- 輸入電源 89
- 選用的外接式裝置, 使用 48
- 靜電釋放 95

十七畫

- 檢查音訊功能 31
- 縮放觸控板手勢 23
- 臉部辨識 31, 61
- 還原硬碟 78
- 鍵台
 - 內建數字 8
 - 識別 28
- 鍵台, 外接式
 - 使用 29
 - 數字鎖定 (num lock) 29
- 鍵台, 識別 29
- 鍵盤
 - 嵌入式數字 7
- 鍵盤快速鍵, 識別 27

十八畫

- 舊版支援, USB 81
- 雙顯示卡 43

十九畫

- 關閉電腦 36
- 關機 36

二十畫

觸控板

使用 20

按鈕 4

觸控板手勢

夾捏 23

捲動 22

旋轉 23

縮放 23

觸控板區

識別 4

釋放門、電池與服務擋門釋放開關

14

二十一畫

攜帶電腦旅行 41, 88, 90

二十二畫

讀卡機, 識別 9

二十三畫

顯示影像, 切換 27

二十五畫以上

纜線

USB 47