



HP Officejet Pro 6830

Uživatelská příručka

Informace o autorských právech

© 2014 Copyright Hewlett-Packard Development Company, L.P.

1. vydání, 7/2014

Upozornění společnosti Hewlett-Packard

Informace obsažené v tomto dokumentu mohou být změněny bez předchozího upozornění.

Všechna práva vyhrazena. Reprodukce, úpravy či překlad tohoto dokumentu bez předchozího písemného povolení společnosti Hewlett-Packard jsou zakázány s výjimkou případů povolených zákony o autorských právech.

Jediná záruka k produktům a službám HP je určena záručními podmínkami přiloženými k těmto produktům a službám. Žádné ze zde uvedených informací nemohou být považovány za základ pro vznik jakékoli další záruky. Společnost HP není odpovědná za technické nebo tiskové chyby obsažené v tomto dokumentu.

Ochranné známky

Microsoft, Windows, Windows XP, Windows Vista, Windows 7, Windows 8, a Windows 8.1 jsou registrované ochranné známky společnosti Microsoft Corporation v USA.

ENERGY STAR a značka ENERGY STAR jsou registrované ochranné známky v USA.

Mac, OS X a AirPrint jsou registrované ochranné známky společnosti Apple Inc. v USA a dalších zemích.

Bezpečnostní informace



Při používání tohoto produktu vždy dodržujte bezpečnostní předpisy, aby se zamezilo nebezpečí zranění v důsledku požáru nebo poranění elektrickým proudem.

1. Prostudujte si všechny pokyny obsažené v dokumentaci k tiskárně a ujistěte se, že jim rozumíte.
2. Dodržujte všechna varování a instrukce vyznačené na produktu.
3. Před čištěním produkt odpojte ze síťové zásuvky.
4. Tento produkt neinstalujte ani nepoužívejte blízko vody nebo když jste se namočili.
5. Produkt bezpečně umístěte na stabilní povrch.
6. Produkt umístěte na chráněném místě tak, aby nikdo nemohl šlápnout na kabely nebo přes ně klopýtnout, a aby nedošlo k jejich poškození.
7. Pokud produkt nepracuje běžným způsobem, viz Řešení problémů.
8. Uvnitř produktu se nevyskytují žádné části, které by uživatel mohl sám opravit.
S požadavky na servis se obraťte na kvalifikované pracovníky servisu.

Obsah

1 Postup	1
2 Začínáme	2
Usnadnění	2
HP EcoSolutions (společnost HP a životní prostředí)	3
Řízení spotřeby energie	3
Šetření tiskovým spotřebním materiálem	3
Porozumění součástem tiskárny	4
Pohled zepředu	4
Oblast tiskových materiálů	5
Pohled zezadu	5
Použití ovládacího panelu tiskárny	6
Přehled tlačítek a kontrollek	6
Ikony displeje ovládacího panelu	6
Změna nastavení tiskárny	7
Základní informace o papíru	8
Doporučené papíry pro tisk	8
Objednávka papíru HP	10
Tipy pro výběr a používání papíru	10
Vložení papíru	11
Vložení předlohy na sklo skeneru	16
Vkládání předloh do podavače dokumentů	17
Připojení jednotky USB flash	18
Aktualizace tiskárny	18
Spusťte software tiskárny HP (Windows)	19
Vypnutí tiskárny	19
3 Tisk	20
Tisk dokumentů	20
Tisk letáků	21
Tisk na obálky	22
Tisk fotografií	23
Tisk na papír se speciálním nebo vlastním formátem	25
Oboustranný tisk (duplexní tisk)	27
Tisk s použitím možnosti Maximální rozlišení	28
Tipy pro úspěšný tisk	29

Tisk pomocí funkce AirPrint™	32
4 Kopírování a skenování	33
Kopírování	33
Skenování	34
Skenování do počítače	34
Skenování do paměťového zařízení	35
Skenování do e-mailové zprávy	36
Nastavení funkce Skenování do e-mailu	36
Používání funkce skenování do e-mailu	37
Změna nastavení účtu	37
Skenování pomocí funkce Webscan	37
Skenování dokumentů ve formě upravitelného textu	38
Skenování dokumentů ve formě upravitelného textu	38
Pokyny pro skenování dokumentů ve formě upravitelného textu	40
5 Fax	41
Odeslání faxu	41
Odeslání standardního faxu	41
Odeslání standardního faxu z počítače	42
Odeslání faxu z telefonu	43
Odeslání faxu pomocí monitorovaného vytáčení	43
Odeslání faxu z paměti	44
Posílání faxu více příjemcům	44
Odeslání faxu v režimu opravy chyb	45
Příjem faxu	45
Příjem faxu ručně	46
Nastavení záložního faxu	46
Opakovaný tisk přijatých faxů z paměti	47
Předávání faxů na jiné číslo	47
Nastavení automatického zmenšení příchozích faxů	48
Blokování faxových čísel	48
Příjem faxů pomocí nástroje HP Digital Fax	49
Požadavky pro nástroj HP Digital Fax	49
Aktivace nástroje HP Digital Fax	50
Úprava nastavení nástroje HP Digital Fax	50
Nastavení kontaktů telefonního seznamu	51
Nastavení a změna kontaktů telefonního seznamu	51
Nastavení a změna skupinových kontaktů telefonního seznamu	52
Odstranění kontaktů telefonního seznamu	53
Tisk seznamu kontaktů telefonního seznamu	53

Změna nastavení faxu	53
Konfigurace záhlaví faxu	53
Nastavení režimu odpovědi (automatická odpověď)	54
Nastavení počtu zazvonění před příjmem faxu	54
Změna odpovědi podle typu zvonění pro rozlišovací vyzvánění	55
Nastavení typu volby	55
Nastavení možností opakované volby	56
Nastavení rychlosti faxu	56
Nastavení hlasitosti faxu	57
Fax a digitální telefonní služby	57
Protokol Fax over Internet	57
Použití protokolů	58
Tisk protokolů potvrzení faxů	58
Tisk chybových protokolů faxů	59
Tisk a zobrazení protokolu faxů	59
Vymazání protokolu faxu	60
Tisk detailů poslední faxové transakce	60
Tisk Protokolu ID volajících	60
Zobrazení Historie volání	60
6 Webové služby	62
Co jsou webové služby?	62
Nastavení webových služeb	62
Použití webových služeb	64
HP ePrint	64
Tiskové materiály HP	65
Odebrání webových služeb	65
7 Práce s inkoustovými kazetami	66
Informace o inkoustových kazetách a tiskové hlavě	66
Kontrola odhadovaných hladin inkoustu	66
Výměna inkoustových kazet	67
Objednání inkoustových kazet	69
Ukládání tiskového spotřebního materiálu	69
Uchovávání anonymních údajů o používání	69
Informace o záruce na inkoustové kazety	70
8 Nastavení sítě	71
Nastavení tiskárny pro bezdrátovou komunikaci	71
První kroky	71

Nastavení tiskárny v bezdrátové síti	72
Změna typu připojení	72
Test bezdrátového připojení	73
Zapnutí bezdrátového připojení tiskárny	73
Změna nastavení sítě	73
Použití funkce HP Wireless Direct	74
9 Nástroje správy tiskárny	78
Panel nástrojů (Windows)	78
HP Utility (OS X)	78
Integrovaný webový server	78
Soubory cookies	79
Spuštění integrovaného webového serveru	79
Zámek ovládacího panelu	80
Integrovaný webový server nelze otevřít	80
10 Řešení problémů	82
Podpora společnosti HP	82
Registrace tiskárny	82
Průběh podpory	83
Získání podpory elektronických zařízení	83
Telefonická podpora HP	83
Předtím, než zavoláte	84
Délka období poskytování telefonické podpory	84
Telefonní čísla oddělení podpory	84
Po vypršení lhůty telefonické podpory	84
Nápověda na ovládacím panelu tiskárny	84
Porozumění zprávám tiskárny	84
Protokol o stavu tiskárny	85
Stránka s konfigurací sítě	86
Protokol kvality tisku	88
Protokol o testu bezdrátového připojení	90
Protokol o přístupu k webu	90
Vyřešení problému s tiskárnou	90
Vyřešení problémů s tiskem	91
Řešení problémů s kopírováním	94
Řešení problémů se skenováním	95
Řešení problémů s faxem	98
Selhal test faxu	99
Na displeji se stále zobrazuje hlášení Telefon je vyvěšený	103
Tiskárna má problémy s odesíláním a příjmem faxů	103

Tiskárna nemůže faxy přijímat, ale může je odesílat	104
Tiskárna nemůže faxy odesílat, ale může je přijímat	105
Faxové tóny se nahrávají na záznamník	106
Telefonní kabel dodaný s tiskárnou není dostatečně dlouhý	106
Počítač nemůže přijmout faxy (HP Digital Fax)	106
Řešení problémů pomocí webových služeb	107
Řešení problémů se sítí	107
Řešení obecných problémů se sítí	108
K tiskárně se nelze bezdrátově připojit	108
Údržba tiskárny	110
Čištění skla skeneru	111
Čištění vnějších ploch	111
Vyčistěte podavač dokumentů	112
Údržba tiskové hlavy a inkoustových kazet	114
Odstraňování uvíznutého papíru	114
Vyčištění vozíku tiskových kazet	122
Obnovení výchozích hodnot a nastavení	122

Dodatek A Technické informace 124

Technické údaje	124
Regulatorní informace	127
Zákonné identifikační číslo modelu	128
Prohlášení FCC	129
Poznámka pro uživatele v Koreji	129
Japonské prohlášení o shodě se standardy VCCI (třída B)	129
Poznámky o napájecím kabelu pro uživatele v Japonsku	129
Prohlášení o hlukových emisích pro Německo	130
Prohlášení o pracovištích se zobrazovacími zařízeními v Německu	130
Upozornění pro uživatele telefonní sítě v USA: Požadavky FCC	131
Upozornění pro uživatele kanadské telefonní sítě	132
Upozornění pro uživatele v Evropském hospodářském prostoru	132
Upozornění pro uživatele německé telefonní sítě	133
Prohlášení o faxu na pevné lince pro Austrálii	133
Upozornění pro Evropskou unii	133
Produkty s externími napájecími adaptéry	133
Produkty s bezdrátovými funkcemi	133
Prohlášení o telefonní síti v Evropě (modem/fax)	134
Prohlášení o shodě	135
Regulatorní informace pro bezdrátové produkty	136
Vystavení radiaci na rádiové frekvenci	136
Poznámka pro uživatele v Brazílii	136

Poznámka pro uživatele v Kanadě	137
Poznámka pro uživatele na Tchaj-wanu	137
Upozornění uživatelům v Mexiku	138
Oznámení o bezdrátových sítích pro uživatele v Japonsku	138
Program pro kontrolu ochrany životního prostředí	138
Použití papíru	139
Plasty	139
Bezpečnostní listy materiálu	139
Program recyklace	139
Program recyklace inkoustového spotřebního materiálu HP	139
Likvidace odpadního zařízení uživateli	139
Spotřeba elektrické energie	140
Chemické látky	140
Likvidace baterií na Tchaj-wanu	140
Oznámení týkající se baterií pro Brazílii	140
Upozornění na perchlorátový materiál - Kalifornie	140
Prohlášení o současném stavu značení látek podléhajících omezení (Tchaj-wan)	141
Tabulka toxických a nebezpečných látek (Čína)	142
Omezení nebezpečných látek (RoHS) (Ukrajina)	142
Omezení nebezpečných látek (RoHS) (Indie)	142
EPEAT	142
Uživatelské informace o certifikátu SEPA Ecolabel pro Čínu	143
Dodatek B Další nastavení faxu	144
Nastavení faxování (paralelní telefonní systémy)	144
Výběr správného nastavení faxu pro domácnost a kancelář	145
Případ A: Samostatná faxová linka (nepřijímá žádná hlasová volání)	147
Případ B: Nastavení tiskárny pro DSL	148
Případ C: Nastavení tiskárny pro telefonní systém PBX nebo linku ISDN	149
Případ D: Fax se službou rozlišovacího vyzvánění na téže lince	149
Případ E: Sdílená hlasová/faxová linka	151
Případ F: Sdílená hlasová/faxová linka s hlasovou poštou	152
Případ G: Faxová linka sdílená s modemem pro telefonické připojení počítače (bez příjmu hlasového volání)	153
Nastavení tiskárny s počítačovým modemem pro vytáčené připojení	153
Nastavení tiskárny s modemem DSL/ADSL pro připojení počítače	154
Případ H: Sdílená linka hlas/fax s modemem pro telefonické připojení počítače	156
Hlasová a faxová linka sdílená s modemem pro telefonické připojení počítače	156
Hlasová a faxová linka sdílená s modemem DSL/ADSL pro telefonické připojení počítače	158
Případ I: Sdílená hlasová/faxová linka se záznamníkem	159

Případ J: Hlasová a faxová linka sdílená s počítačovým modemem a se záznamníkem	161
Hlasová a faxová linka sdílená s modemem pro telefonické připojení počítače a se záznamníkem	161
Hlasová a faxová linka sdílená s modemem počítače DSL/ADSL a se záznamníkem .	163
Případ K: Sdílená hlasová/faxová linka s modemem pro telefonické připojení počítače a hlasovou poštu	165
Test nastavení faxu	167
Rejstřík	174

1 Postup

- Začínáme
- Tisk
- Kopírování a skenování
- Fax
- Webové služby
- Práce s inkoustovými kazetami
- Řešení problémů

2 Začínáme

Tato příručka obsahuje podrobnosti týkající se použití tiskárny a řešení potíží.

- [Usnadnění](#)
- [HP EcoSolutions \(společnost HP a životní prostředí\)](#)
- [Porozumění součástem tiskárny](#)
- [Použití ovládacího panelu tiskárny](#)
- [Základní informace o papíru](#)
- [Vložení papíru](#)
- [Vložení předlohy na sklo skeneru](#)
- [Vkládání předloh do podavače dokumentů](#)
- [Připojení jednotky USB flash](#)
- [Aktualizace tiskárny](#)
- [Spusťte software tiskárny HP \(Windows\)](#)
- [Vypnutí tiskárny](#)

Usnadnění

Tiskárna disponuje řadou funkcí, které usnadňují přístupnost pro handicapované osoby.

Zrakové postižení

Software společnosti HP dodaný s tiskárnou je přístupný pro uživatele s poruchami zraku nebo s oslabeným zrakem při použití možností a funkcí usnadnění, kterými disponuje váš operační systém. Software podporuje rovněž pomocné technologie, jako jsou čtečky obrazovky, čtečky Braillova písma a hlasově-textové aplikace. Pro barvoslepe uživatele jsou barevná tlačítka a karty použité v softwaru HP opatřeny jednoduchými texty nebo štítky, které vyjadřují odpovídající postup.

Omezení pohyblivosti

Uživatelé s poruchami pohyblivosti mohou ovládat funkce softwaru HP pomocí příkazů zadávaných na klávesnici. Software HP podporuje rovněž možnosti usnadnění v systému Windows, a to Jedním prstem, Ozvučení kláves, Filtrování kláves a Myš klávesnicí. Dvířka, tlačítka, zásobníky papíru a vodítka papíru tiskárny mohou ovládat uživatelé s omezenou silou a dosahem.

Podpora

Další podrobnosti o usnadnění v souvislosti s touto tiskárnou a závazky společnosti HP k usnadnění zacházení s produktem najdete na webu společnosti HP www.hp.com/accessibility.

Informace o usnadnění pro operační systémy Mac OS X naleznete na webové stránce Apple www.apple.com/accessibility.

HP EcoSolutions (společnost HP a životní prostředí)

Společnost Hewlett-Packard je zavázána pomáhat s optimalizací vašeho dopadu na životní prostředí a podporuje vaše snahy tisknout odpovědně – v domácnosti i v kanceláři.

Podrobnější informace o ekologických postupech, které společnost HP dodržuje při výrobních procesech, naleznete v tématu [Program pro kontrolu ochrany životního prostředí](#). Více informací o iniciativách společnosti HP v oblasti ochrany životního prostředí najdete na stránkách www.hp.com/ecosolutions.

- [Řízení spotřeby energie](#)
- [Šetření tiskovým spotřebním materiálem](#)

Řízení spotřeby energie

Za účelem úspory spotřeby energie je tiskárna vybavena následujícími funkcemi:

Režim spánku

V režimu spánku je snížena spotřeba energie. Tiskárna přejde po 5 minutách nečinnosti do úsporného režimu.

Změna doby nečinnosti, po které tiskárna přejde do režimu spánku:

1. Na displeji ovládacího panelu tiskárny stiskněte tlačítko **eco**.
2. Stiskněte tlačítko **Režim spánku** a zvolte požadovanou možnost.

Plánované zapnutí a vypnutí

Tuto funkci můžete použít k automatickému zapnutí nebo vypnutí tiskárny ve vybrané dny. Můžete například naplánovat, aby se tiskárna od pondělí do pátku zapínala v 8:00 a vypínala ve 20:00. Ušetříte tak energii na provoz v noci a o víkendech.

Naplánování dne a času zapnutí a vypnutí:

1. Na displeji ovládacího panelu tiskárny stiskněte tlačítko **eco**.
2. Stiskněte tlačítko **Naplánovat zap/vyp tiskárny**.
3. Stiskněte požadovanou možnost a podle pokynů na obrazovce nastavte den a čas zapnutí a vypnutí tiskárny.

 **UPOZORNĚNÍ:** Tiskárnu vždy řádně vypínejte pomocí funkce **Plánovač vyp.** nebo tlačítka  (Napájení).

Pokud tiskárnu nevypnete správně, nemusel by se vozík tiskových kazet vrátit do správné polohy, což by vyvolalo potíže s inkoustovými kazetami a kvalitou tisku.

Šetření tiskovým spotřebním materiálem

Tipy pro šetření se spotřebním materiálem:

- Recyklujte použité originální inkoustové kazety HP prostřednictvím programu HP Planet Partners. Další informace najdete na stránkách www.hp.com/recycle.
- Spotřebu papíru můžete snížit tiskem na obě strany papíru.
- Šetřete inkoustem a papírem při tisku webového obsahu pomocí funkce HP Smart Print. Další informace najdete na stránkách www.hp.com/go/smartprint.

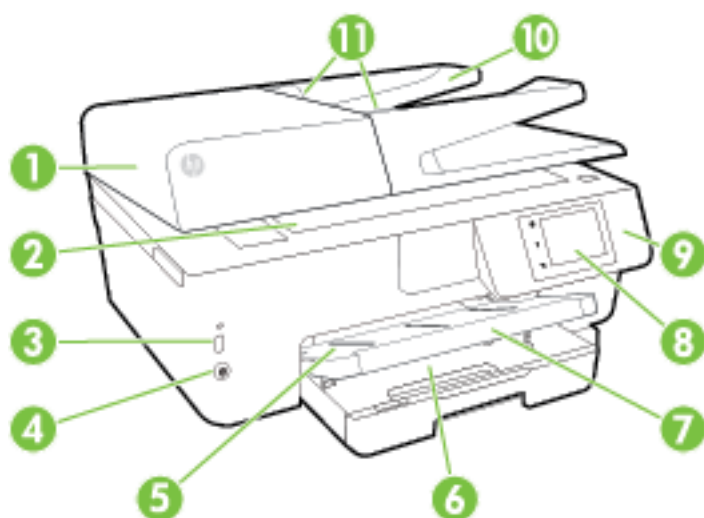
- Změňte kvalitu tisku v ovladači tiskárny na koncept. Při rychlém tisku se spotřebovává méně inkoustu.
- Tiskovou hlavu nečistěte bezdůvodně. Bezdůvodné čištění způsobuje plýtvání inkoustem a zkrácení životnosti tiskových kazet.

Porozumění součástem tiskárny

Tato část obsahuje následující témata:

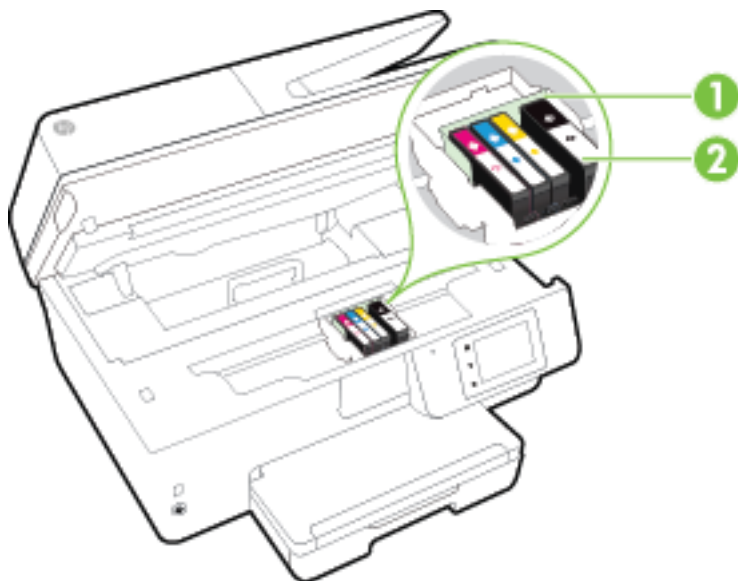
- Pohled zepředu
- Oblast tiskových materiálů
- Pohled zezadu

Pohled zepředu



1	Podavač dokumentů
2	Sklo skeneru
3	Přední port univerzální sériové sběrnice (USB)
4	Tlačítko Napájení
5	Výstupní zásobník
6	Vstupní zásobník
7	Rozšíření výstupního zásobníku
8	Displej ovládacího panelu
9	Ovládací panel
10	Zásobník podavače dokumentů
11	Vodítka šířky papíru podavače dokumentů

Oblast tiskových materiálů

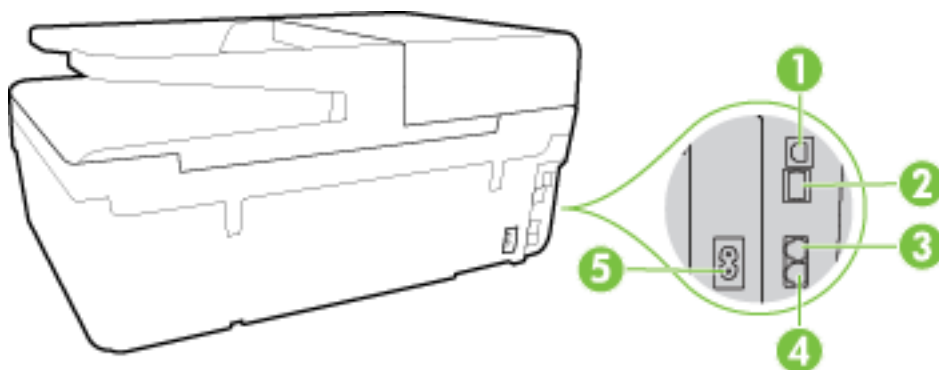


- | | |
|---|-------------------|
| 1 | Tisková hlava |
| 2 | Inkoustové kazety |



POZNÁMKA: Inkoustové kazety je vhodné ponechat v tiskárně a zabránit tak možnému zhoršení kvality tisku nebo poškození tiskové hlavy. Tento materiál neopouštějte mimo tiskárnu po delší dobu. Pokud není vložena kazeta, tiskárnu nevypínejte.

Pohled zezadu



- | | |
|---|---|
| 1 | Zadní port univerzální sériové sběrnice (USB) |
| 2 | Port sítě Ethernet |
| 3 | Port faxu (2-EXT) |
| 4 | Port faxu (1-LINE) |
| 5 | Vstup napájení |

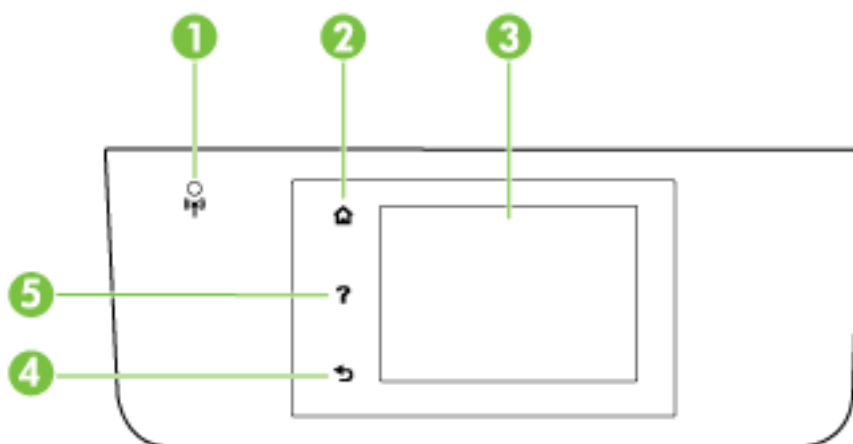
Použití ovládacího panelu tiskárny

Tato část obsahuje následující témata:

- [Přehled tlačítek a kontrollek](#)
- [Ikony displeje ovládacího panelu](#)
- [Změna nastavení tiskárny](#)

Přehled tlačítek a kontrollek

Následující schéma a s ním související tabulka podávají stručný přehled funkcí ovládacího panelu tiskárny.



Popisek	Název a popis
1	Kontrolka bezdrátového připojení: Informuje o stavu bezdrátového připojení tiskárny.
2	Tlačítko Domů: Slouží k návratu z jiných obrazovek na úvodní obrazovku.
3	Displej ovládacího panelu: Možnosti nabídek můžete vybírat dotykem na obrazovce a položky můžete také procházet posunováním. Informace o ikonách na displeji naleznete zde: Ikony displeje ovládacího panelu .
4	Tlačítko Zpět: Návrat k předchozí nabídce.
5	Tlačítko Nápověda: Otevře nabídku Nápověda.

Ikony displeje ovládacího panelu

Ikona	Účel
	Zobrazí obrazovku, pomocí níž můžete kopírovat nebo vybírat jiné možnosti.
	Informuje, že je tiskárna připojena pomocí sítě Ethernet, a umožňuje snadný přístup k obrazovce stavu sítě.
	V nabídce funkce HP Wireless Direct můžete tuto funkci zapínat (se zabezpečením či bez něj) a vypínat či zobrazit její název a heslo (v případě, že je funkce HP Wireless Direct zapnuta s aktivním zabezpečením).
	Oznamuje, že je funkce HP ePrint zapnutá. Další informace naleznete v části HP ePrint .

Ikona	Účel
	Zobrazuje obrazovku, pomocí níž můžete posílat faxy a měnit nastavení faxu.
	Zobrazuje obrazovku, pomocí níž můžete skenovat.
	Zobrazuje obrazovku, na které můžete používat řadu tiskových materiálů HP, které mají podobu aplikací v tiskárně.
	Zobrazuje obrazovku Fotografie pro tisk fotografií a tvorbu pasových fotografií.
	Zobrazuje obrazovku Nastavení, pomocí které lze vytvářet protokoly a měnit nastavení faxu a jiná nastavení údržby.
	Obrazovka nabízí videa s postupy, informace o funkcích tiskárny a tipy.
	Zobrazí stav bezdrátového připojení a možnosti nabídky. Další informace naleznete v části Nastavení tiskárny pro bezdrátovou komunikaci. POZNÁMKA: Symboly  (Síť Ethernet) a  (Bezdrátové připojení) se nezobrazí současně. Zobrazení ikony sítě Ethernet nebo ikony bezdrátového připojení závisí na způsobu připojení tiskárny k síti. Pokud jste síťové připojení doposud nenastavili, na displeji ovládacího panelu tiskárny se podle výchozího nastavení zobrazí symbol  (Bezdrátové připojení).
eco	Zobrazuje obrazovku, na které lze konfigurovat některé z funkcí pro ochranu životního prostředí.
	Zobrazuje informace o stavu funkce Automatická odpověď, protokoly faxů a hlasitost zvuku faxu.
	Zobrazí obrazovku, na které zjistíte informace o inkoustových kazetách, včetně hladiny inkoustu. POZNÁMKA: Varování a kontrolky hladiny inkoustu poskytují pouze přibližné údaje a slouží pouze k plánování. Pokud se vám zobrazí varovná zpráva, že je v tiskárně málo inkoustu, zvažte přípravu náhradní inkoustové kazety, abyste se vyhnuli možným zdržením tisku. Tiskovou kazetu nemusíte měnit, dokud bude kvalita tisku přijatelná.

Změna nastavení tiskárny

Pomocí ovládacího panelu změníte funkce a nastavení tiskárny, vytisknete protokol nebo získáte nápovědu k tiskárně.

 **TIP:** Pokud je tiskárna připojena k počítači, můžete nastavení tiskárny změnit také pomocí softwarových nástrojů HP v počítači, například softwarem tiskárny HP, nástrojem HP Utility (Mac OS X) nebo vestavěným webovým serverem (EWS).

Informace o použití těchto nástrojů naleznete zde: [Nástroje správy tiskárny](#).

Změna nastavení funkce

Obrazovka Domů na displeji ovládacího panelu uvádí dostupné funkce tiskárny.

1. Dotkněte se prstem displeje ovládacího panelu, posuňte jím po obrazovce a stiskem vhodné ikony vyberte požadovanou funkci.
2. Po výběru funkce procházejte dotykem dostupná nastavení a poté stisknutím tlačítka vyberte nastavení, které chcete změnit.
3. Podle výzev na displeji ovládacího panelu dokončete změnu nastavení.



POZNÁMKA: Stisknutím tlačítka  (Domů) se vrátíte na obrazovku Domů.

Postup pro změnu nastavení tiskárny

Pokud chcete změnit nastavení tiskárny nebo tisknout sestavy, využijte možnosti obrazovky **Nabídka Nastavení**:

1. Na displeji ovládacího panelu tiskárny stiskněte tlačítko **Nastavení**.
2. Dotykem a posunem prstu můžete procházet jednotlivé obrazovky.
3. Stisknutím položek obrazovky vybírejte obrazovky nebo možnosti.



POZNÁMKA: Stisknutím tlačítka  (Domů) se vrátíte na obrazovku Domů.

Základní informace o papíru

Tiskárna je navržena tak, aby dobře fungovala s většinou typů papíru. Před nakoupením většího množství papíru nejdříve vyzkoušejte různé druhy papíru. S papíry HP dosáhnete optimální kvality tisku. Další informace o papírech HP naleznete na stránkách společnosti HP na adrese www.hp.com.



Společnost HP doporučuje pro tisk každodenních dokumentů používat prosté papíry s logem ColorLok. Všechny papíry s logem ColorLok jsou nezávisle testovány, aby splnily vysoké standardy spolehlivosti a kvality tisku a vytvořily dokumenty s ostrými, živými barvami a sytou černou, které schnou rychleji než běžné papíry. Hledejte papíry s logem ColorLok v řadě hmotností a velikostí od předních výrobců papíru.

Tato část obsahuje následující témata:

- [Doporučené papíry pro tisk](#)
- [Objednávka papíru HP](#)
- [Tipy pro výběr a používání papíru](#)

Doporučené papíry pro tisk

Chcete-li dosáhnout nejlepší kvality při tisku, HP doporučuje použití papírů HP, které jsou přímo určeny pro typ projektu, který tisknete.

V závislosti na zemi/oblasti pravděpodobně nebudou některé z těchto papírů k dispozici.

Tisk fotografií

- **Fotografický papír HP Premium Plus Photo Paper**

Fotografický papír HP Premium Plus Photo Paper představuje nejkvalitnější fotografický papír společnosti HP určený pro nejlepší fotografie. Díky fotografickému papíru HP Premium Plus Photo Paper můžete tisknout překrásné fotografie, které ihned schnou, takže se o ně můžete podělit ihned po vyjmutí z tiskárny. Je dostupný v několika formátech včetně A4, 22 x 28 cm (8,5 x 11 palců), 10 x 15 cm (4 x 6 palců), 13 x 18 cm (5 x 7 palců) nebo A3 (11 x 17 palců) a se dvěma povrchovými úpravami – lesklý a jemně lesklý (pololesklý). Ideální pro zarámování, výstavu nebo darování vašich nejlepších fotografií a zvláštní fotografické projekty. Fotografický papír HP Premium Plus Photo Paper vám poskytne špičkové výsledky v profesionální kvalitě a trvanlivosti.

- **Zdokonalený fotografický papír HP Advanced Photo Paper**

Silný fotografický papír s povrchem s okamžitým schnutím inkoustu ke snadné manipulaci bez rozmazání. Odolává vodě, šmouhám, otiskům prstů a vlhkosti. Vzhled i struktura vytištěných fotografií je srovnatelná s fotografiemi vyvolanými ve fotografických laboratořích. Je dostupný v několika formátech včetně A4, 8,5 x 11 palců, 10 x 15 cm (4 x 6 palců), 13 x 18 cm (5 x 7 palců) a se dvěma povrchovými úpravami – lesklý a jemně lesklý (saténově matný). Bez obsahu kyseliny pro větší stálost dokumentů.

- **Fotografický papír pro každodenní použití HP Everyday Photo Paper**

Tiskněte levně barevné každodenní fotografie na papír, který byl navržen pro běžný tisk fotografií. Tento fotografický papír za dostupné ceny rychle schne a snadno se s ním manipuluje. Při použití tohoto papíru v jakékoli inkoustové tiskárně získáte ostré a jasné obrázky. Tyto papíry jsou k dispozici s lesklým povrchem v několika formátech: A4, 22 x 28 cm (8,5 x 11 palců) a 10 x 15 cm (4 x 6 palců). Bez obsahu kyseliny pro větší stálost dokumentů.

- **Fotografické sady HP Photo Value Pack**

Balíčky HP Photo Value obsahují balení originálních inkoustových kazet značky HP a papírů HP Advanced Photo Paper, které vám pomohou ušetřit čas a vyhnout se problémům s tiskem cenově dostupných fotografií v laboratorní kvalitě na tiskárně značky HP. Originální inkousty HP a papír HP Advanced Photo Paper jsou navrženy tak, aby pracovaly společně, takže fotografie jsou výtisk od výtisku trvanlivé a živé. Skvělé pro tisk všech fotografií z dovolené, které stojí za to, nebo vícenásobných výtisků pro sdílení.

Firemní dokumenty

- **Prezentační papír HP Premium Presentation Paper, 120 g, matný**

Jedná se o těžký, oboustranný, matný papír ideální pro prezentace, návrhy, zprávy a bulletiny. Jeho hmotnost mu dává vynikající vzhled a působivost.

- **Lesklý papír na brožury HP s gramáží 180 g nebo lesklý profesionální papír HP s gramáží 180 g**

Tyto papíry jsou lesklé po obou stranách a jsou určeny pro oboustranný tisk. Jsou velmi vhodné pro reprodukce v kvalitě srovnatelné s fotografiemi a pro obchodní grafiku používanou na desky výkazů, speciální prezentace, brožury, poštovní zásilky a kalendáře.

- **Matný papír na brožury HP s gramáží 180 g nebo matný profesionální papír HP s gramáží 180 g**

Tyto papíry jsou matné po obou stranách a jsou určeny pro oboustranný tisk. Jsou velmi vhodné pro reprodukce v kvalitě srovnatelné s fotografiemi a pro obchodní grafiku používanou na desky výkazů, speciální prezentace, brožury, poštovní zásilky a kalendáře.

Běžný tisk

Všechny papíry pro každodenní použití využívají technologii ColorLok, která omezuje rozmazávání a zajišťuje tmavší černou a živější barvy.

- **Jasně bílý papír do inkoustových tiskáren HP Bright White Inkjet Paper**

Jasně bílý papír HP Bright White Inkjet Paper poskytuje vysoký stupeň barevného kontrastu a ostrý text. Je dostatečně neprůhledný pro oboustranné barevné použití, nedochází u něj k propíjení, což jej předurčuje pro bulletiny, zprávy a letáky.

- **Papír pro tiskárny HP Printing Paper**

Papír HP Printing Paper je víceúčelový papír s vysokou kvalitou. Vytváří dokumenty, které vzbuzují solidnější dojem než dokumenty vytištěné na standardní víceúčelový papír nebo papír do kopírek, ať již jde o vzhled, či hmatový dojem. Bez obsahu kyseliny pro větší stálost dokumentů.

- **Kancelářský papír HP Office Paper**

Papír HP Office Paper je víceúčelový papír s vysokou kvalitou. Je vhodný pro kopírování, návrhy, poznámky a další každodenní dokumenty. Bez obsahu kyseliny pro větší stálost dokumentů.

- **Kancelářský papír HP Office Recycled Paper**

Kancelářský papír HP Office Recycled Paper je vysoce kvalitní víceúčelový papír, který je vyroben z 30 % recyklovaných vláken.

Objednávka papíru HP

Tiskárna je navržena tak, aby dobře fungovala s většinou typů kancelářského papíru. K zajištění optimální kvality tisku používejte papíry HP.

Chcete-li objednat papíry HP nebo jiný spotřební materiál, přejděte na stránku www.hp.com. V současné době jsou některé části webu společnosti HP dostupné pouze v angličtině.

Společnost HP doporučuje pro tisk a kopírování standardních dokumentů používat běžné papíry s logem ColorLok. Všechny papíry s logem ColorLok jsou nezávisle testovány, aby splnily vysoké standardy spolehlivosti a kvality tisku a vytvořily dokumenty s ostrými, živými barvami a sytou černou, které schnou rychleji než běžné papíry. Hledejte papíry s logem ColorLok v mnoha gramážích a formátech od významných výrobců papíru.

Tipy pro výběr a používání papíru

Nejllepších výsledků dosáhnete, budete-li se řídit následujícími pokyny.

- Do zásobníku nebo podavače dokumentů vkládejte pouze jeden typ papíru.
- Při plnění zásobníku a podavače dokumentů vždy ověřte, zda je papír vložen správně.
- Zásobník ani podavač dokumentů nepřepĺňujte.
- Nevkládejte níže uvedený papír do zásobníku nebo podavače dokumentů, jinak hrozí uvíznutí, tisk ve špatné kvalitě a další potíže s tiskem:
 - Vícedílné formuláře
 - Média, která jsou poškozená, zkroucená nebo zvlněná
 - Média s výřezy nebo s perforací
 - Média s hrubou texturou nebo s reliéfem a média, která špatně přijímají inkoust

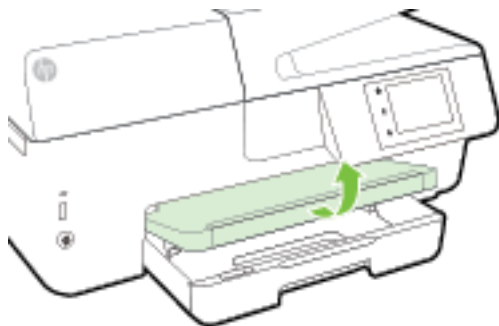
- Média, která jsou příliš tenká nebo se snadno protahují
- Média se sponkami nebo svorkami

Více informací o vkládání papíru naleznete zde: [Vložení papíru](#), nebo zde: [Vkládání předloh do podavače dokumentů](#).

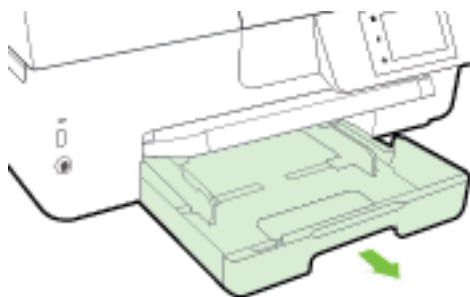
Vložení papíru

Vložení standardního papíru

1. Zvedněte výstupní zásobník.



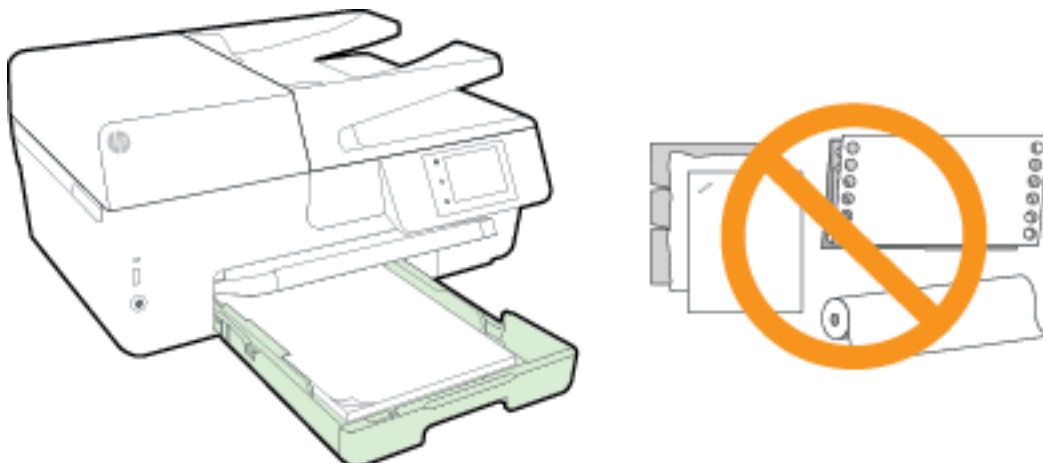
2. Zatáhnutím vysuňte vstupní zásobník.



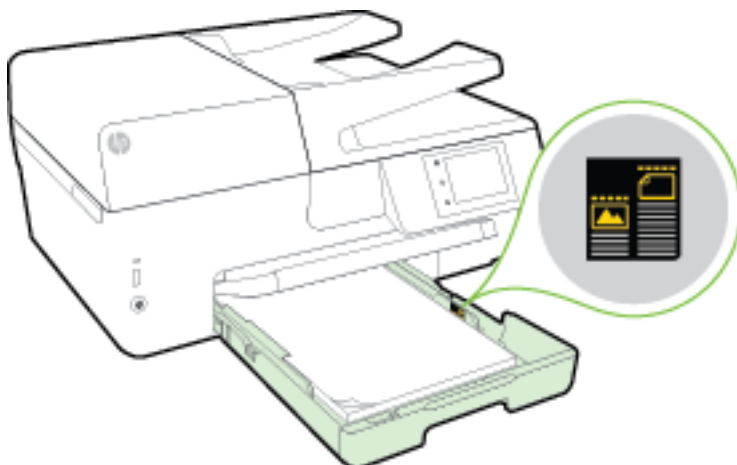
POZNÁMKA: Pokud chcete vložit papír formátu Legal, posuňte šedé tlačítko (v levé přední části zásobníku) doprava a snižte přední část zásobníku.

3. Vodítko šířky papíru vytáhněte co nejdál.

4. Vložte média stranou pro tisk dolů do středu zásobníku.

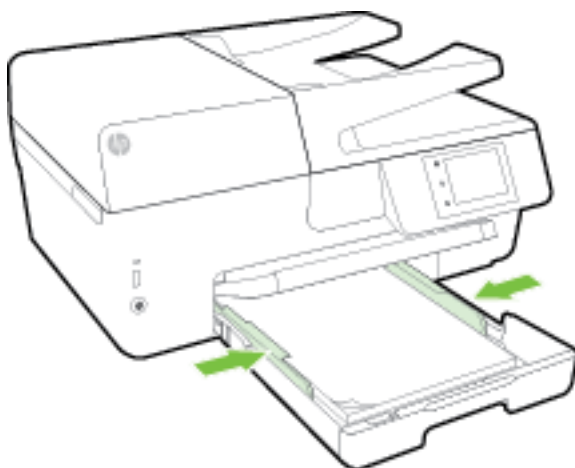


Ujistěte se, že je stoh papíru zarovnan k odpovídajícím linkám formátu papíru na dně vstupního zásobníku a jeho výška nepřekračuje značku na boční straně zásobníku.



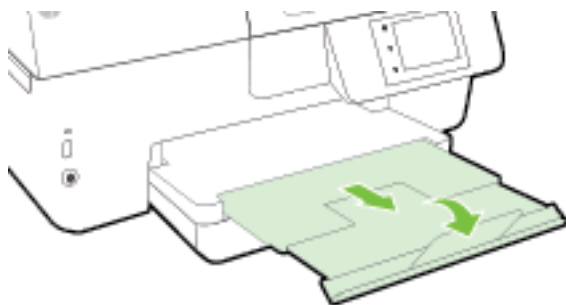
POZNÁMKA: Nevkládejte papír v době, kdy tiskárna tiskne.

5. Posuňte vodítka šířky papíru v zásobníku, aby se dotýkala okraje stohu papíru a zásobník zavřete.



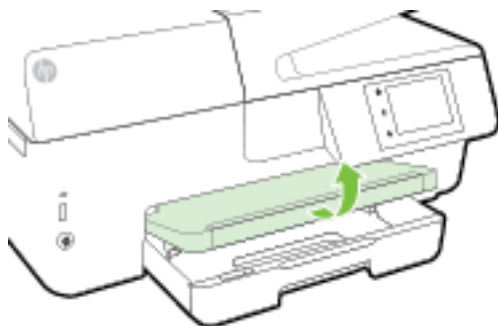
6. Na displeji ovládacího panelu se zobrazí zpráva s výzvou ke změně nastavení papíru, pokud jste změnili typ média, nebo k zachování nastavení, pokud jste znovu vložili dříve používané médium.

7. Vytáhněte nástavec výstupního zásobníku.

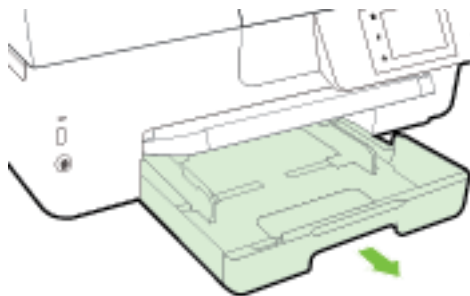


Vložení obálky

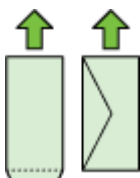
1. Zvedněte výstupní zásobník.



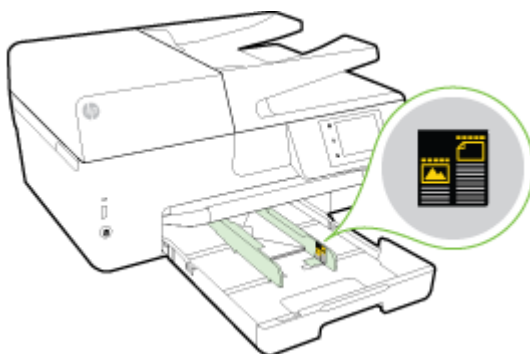
2. Zatáhnutím vysuňte vstupní zásobník.



3. Vložte obálky tak, aby strana, na kterou chcete tisknout, směřovala dolů a byla ve směru odpovídajícím grafice.

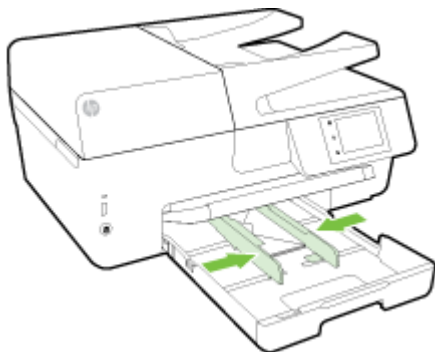


Ujistěte se, že je stoh papíru zarovnan k odpovídajícím linkám formátu papíru na dně vstupního zásobníku a jeho výška nepřekračuje značku na boční straně zásobníku.

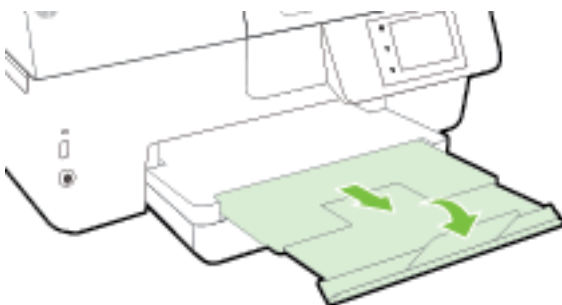


 **POZNÁMKA:** Nevkládejte obálky v době, kdy tiskárna tiskne.

4. Posuňte vodítka šířky papíru v zásobníku, aby se dotýkala okraje stohu obálek a zásobník znovu vložte zpět.

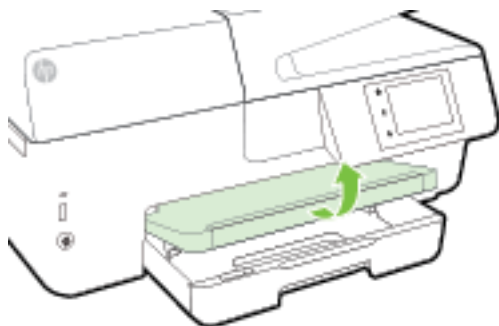


5. Na displeji ovládacího panelu se zobrazí zpráva s výzvou ke změně nastavení papíru, pokud jste změnili typ média, nebo k zachování nastavení, pokud jste znovu vložili dříve používané médium.
6. Vytáhněte nástavec výstupního zásobníku.

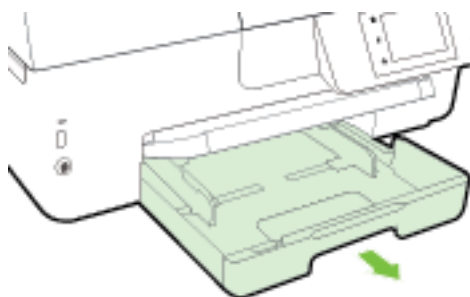


Postup vložení karet a fotografického papíru

1. Zvedněte výstupní zásobník.

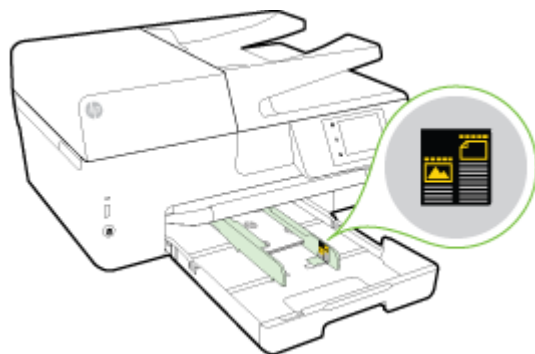


2. Zatáhnutím vysuňte vstupní zásobník.



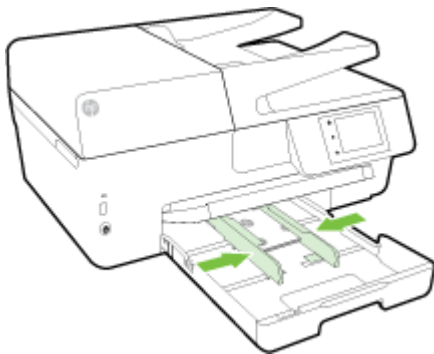
3. Vložte média stranou pro tisk dolů do středu zásobníku.

Ujistěte se, že je stoh papíru zarovnán k odpovídajícím linkám formátu papíru na dně vstupního zásobníku a jeho výška nepřekračuje značku na boční straně zásobníku.

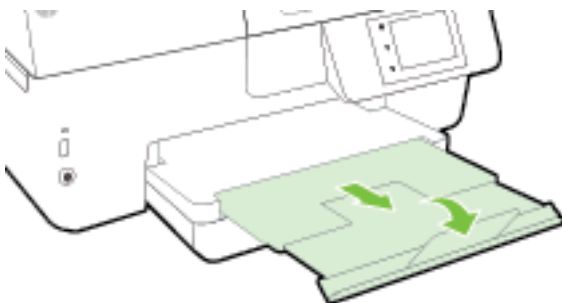


POZNÁMKA: Nevkládejte papír v době, kdy tiskárna tiskne.

4. Posuňte vodítka šířky papíru v zásobníku, aby se dotýkala okraje stohu papíru a zásobník zavřete.



5. Na displeji ovládacího panelu se zobrazí zpráva s výzvou ke změně nastavení papíru, pokud jste změnili typ média, nebo k zachování nastavení, pokud jste znovu vložili dříve používané médium.
6. Vytáhněte nástavec výstupního zásobníku.



Vložení předlohy na sklo skeneru

Předlohy můžete kopírovat, skenovat a faxovat položením na sklo skeneru.



POZNÁMKA: Řada zvláštních funkcí správně nefunguje, pokud není sklo a víko skeneru čisté. Další informace naleznete v tématu Údržba tiskárny.



POZNÁMKA: Před zvednutím víka tiskárny vyjměte všechny předlohy ze zásobníku podavače dokumentů.

Vložení předlohy na sklo skeneru

1. Zvedněte víko skeneru.

2. Vložte předlohu potištěnou stranou dolů, jak je znázorněno na následujícím obrázku.

 **TIP:** Při vkládání předloh vám pomohou vodítka vyrytá podél hrany skla skeneru.



3. Zavřete víko.

Vkládání předloh do podavače dokumentů

Dokument můžete kopírovat, skenovat nebo faxovat – jednoduše jej umístíte do podavače dokumentů.

Podavač dokumentů má zásobník na maximálně 35 listů běžného papíru ve formátu A4, Letter nebo Legal.

 **UPOZORNĚNÍ:** Nevkládejte do podavače dokumentů fotografie; mohlo by dojít k jejich poškození. Používejte jen papír, který podavač dokumentů podporuje.

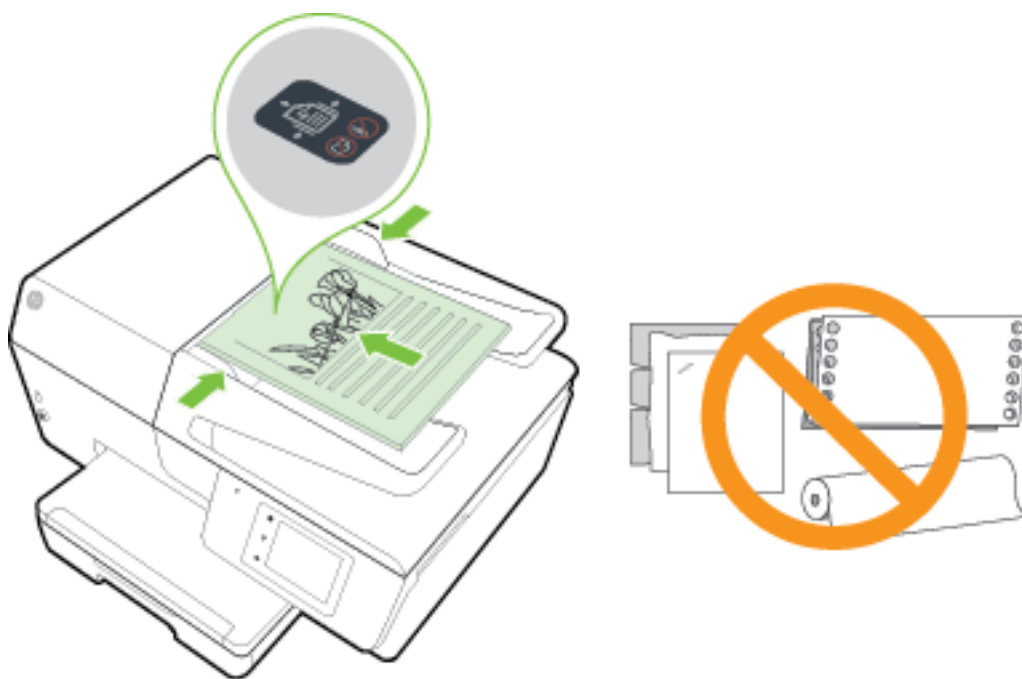
Další informace naleznete v části Tipy pro výběr a používání papíru.

 **POZNÁMKA:** Některé funkce, například funkce kopírování **Přizpůsobit na stránku**, nebudou fungovat, vložíte-li předlohy do podavače dokumentů. Abyste tyto funkce mohli používat, pokládejte předlohy na sklo skeneru.

Vložení předlohy do podavače dokumentů

1. Vložte předlohu do podavače dokumentů potištěnou stranou nahoru.
 - a. Pokud předlohu vložíte v orientaci na výšku, umístěte stránky tak, aby šel do podavače nejprve horní okraj dokumentu. Pokud předlohu vložíte v orientaci na šířku, umístěte stránky tak, aby šel do podavače nejprve levý okraj dokumentu.
 - b. Papír do podavače dokumentů zasunujte tak daleko, dokud neuslyšíte pípnutí nebo dokud se na displeji ovládacího panelu tiskárny nezobrazí zpráva oznamující, že byly rozpoznány vložené stránky.

 **TIP:** Další nápovědu poskytuje při vkládání předloh do podavače dokumentů schéma vyrytá na zásobníku podavače.



2. Vodička šířky papíru posouvajte ke středu, dokud se nezarazí o levou a pravou hranu papíru.

Připojení jednotky USB flash

Jednotku USB flash lze připojit k portu na přední straně tiskárny. Můžete přenést soubory z jednotky USB flash do počítače nebo skenovat soubory z tiskárny do jednotky USB flash.

UPOZORNĚNÍ: Když tiskárna jednotku USB flash používá, neodpojujte ji od portu USB. Mohlo by dojít k poškození souborů na jednotce USB flash. Jednotku USB flash lze bezpečně odpojit pouze tehdy, když kontrolka portu USB neblíká.

Tiskárna nepodporuje šifrované jednotky USB flash.

Aktualizace tiskárny

Společnost HP se stále snaží své tiskárny zdokonalovat a přinášet nejnovější funkce.

Podle výchozího nastavení je tiskárna připojena k síti, webové služby jsou povoleny a tiskárna automaticky vyhledává aktualizace.

Postup aktualizace tiskárny pomocí ovládacího panelu tiskárny

1. Na displeji ovládacího panelu tiskárny stiskněte tlačítko **Nastavení**.
2. Stiskněte tlačítko **Údržba tiskárny**.
3. Stiskněte možnost **Aktualizace tiskárny**.

Postup povolení automatické kontroly aktualizací v tiskárně



POZNÁMKA: Výchozí nastavení funkce **Automatické aktualizace** je **Svíťí** .

1. Na displeji ovládacího panelu tiskárny stiskněte tlačítko  (HP ePrint).
2. Stiskněte tlačítko **OK** .
3. Stiskněte **Nastavení** a poté **Aktualizace tiskárny** .
4. Stiskněte možnost **Automatická aktualizace** a poté možnost **Svíťí** .

Postup aktualizace tiskárny pomocí integrovaného webového serveru

1. Otevřete server EWS.
Další informace naleznete v části [Integrovaný webový server](#).
2. Klikněte na kartu **Nástroje**.
3. V části **Aktualizace tiskárny** klikněte na položku **Aktualizace firmwaru** a postupujte podle pokynů na obrazovce.



POZNÁMKA: Pokud je dostupná aktualizace softwaru tiskárny, tiskárna tuto aktualizaci stáhne a nainstaluje a poté se restartuje.



POZNÁMKA: Budete-li vyzváni k zadání nastavení serveru proxy a vaše síť používá server proxy, nastavte server proxy dle pokynů na obrazovce. Pokud neznáte správné hodnoty nastavení, obraťte se na správce sítě nebo na osobu, která síť nastavila.

Spusťte software tiskárny HP (Windows)

Po instalaci softwaru tiskárny HP proveďte v závislosti na vašem operačním systému jednu z následujících akcí:

- **Windows 8.1:** Klikněte na šipku dolů v levém dolním rohu úvodní obrazovky a vyberte název tiskárny.
- **Windows 8:** Na úvodní obrazovce klikněte pravým tlačítkem do prázdné oblasti, na panelu aplikací klikněte na položku **Všechny aplikace** a poté vyberte název tiskárny.
- **Windows 7, Windows Vista a Windows XP:** Na ploše počítače klikněte na nabídku **Start**, vyberte možnost **Všechny programy**, klikněte na položku **HP**, klikněte na složku tiskárny a poté vyberte ikonu s názvem tiskárny.

Vypnutí tiskárny

Vypněte tiskárnu stisknutím tlačítka  (Napájení) v levé části čelní strany tiskárny. Během vypínání bude kontrolka napájení blikat. Po zhasnutí kontrolky napájení odpojte napájecí kabel nebo produkt vypněte vypínačem na prodlužovacím kabelu.



UPOZORNĚNÍ: Pokud tiskárnu nevypnete správně, nemusel by se vozík tiskových kazet vrátit do správné polohy, což by vyvolalo potíže s inkoustovými kazetami a kvalitou tisku.

UPOZORNĚNÍ: Nikdy tiskárnu nevypínejte v případě, kdy nejsou vloženy inkoustové kazety. Společnost HP doporučuje vyměnit všechny prázdné kazety co nejdříve, abyste se vyhnuli problémům s kvalitou tisku a výslednou vyšší spotřebou inkoustu z důvodu opakovaného tisku nebo poškození inkoustového systému.

3 Tisk

Většina nastavení tisku je automaticky nastavena aplikací. Nastavení změňte ručně pouze v případě, že chcete změnit kvalitu tisku, tisknout na zvláštní typy papíru nebo používat speciální funkce.

Další informace o výběru nejlepšího papíru pro tisk vašich dokumentů naleznete zde: [Základní informace o papíru](#).



TIP: Tato tiskárna je vybavena funkcí HP ePrint – bezplatnou službou společnosti HP umožňující tisknout dokumenty kdykoli z libovolného místa bez nutnosti dalšího softwaru či ovladačů tiskárny. Další informace naleznete v části [HP ePrint](#).

TIP: Tuto tiskárnu můžete použít k tisku dokumentů a fotografií z mobilního zařízení (například smartphonu či tabletu). Další informace získáte na webu Mobilní tisk HP (www.hp.com/go/mobileprinting). (Tyto webové stránky aktuálně nemusí být k dispozici ve všech jazykových verzích.)

- [Tisk dokumentů](#)
- [Tisk letáků](#)
- [Tisk na obálky](#)
- [Tisk fotografií](#)
- [Tisk na papír se speciálním nebo vlastním formátem](#)
- [Oboustranný tisk \(duplexní tisk\)](#)
- [Tisk s použitím možnosti Maximální rozlišení](#)
- [Tipy pro úspěšný tisk](#)
- [Tisk pomocí funkce AirPrint™](#)

Tisk dokumentů

Tisk dokumentů (Windows)

1. Vložte do zásobníku papír. Další informace naleznete v tématu [Vložení papíru](#).
2. Vyberte v softwaru možnost **Tisk**.
3. Ujistěte se, že je vybrána tiskárna.
4. Klikněte na tlačítko, kterým se otevře dialogové okno **Vlastnosti**.

V závislosti na aplikaci může být toto tlačítko označeno **Vlastnosti**, **Možnosti**, **Nastavení tiskárny**, **Vlastnosti tiskárny**, **Tiskárna** nebo **Předvolby**.



POZNÁMKA: Chcete-li nastavení tisku použít pro všechny tiskové úlohy, proveďte změny v softwaru HP dodávaném s tiskárnou. Více informací o softwaru HP najdete v části [Nástroje správy tiskárny](#).

5. Vyberte příslušnou možnost.

- Na kartě **Rozvržení** vyberte orientaci **Na výšku** nebo **Na šířku**.
- Na kartě **Papír/Kvalita** vyberte příslušný formát papíru z rozbalovací nabídky **Média** v oblasti **Výběr zásobníku** a příslušnou kvalitu tisku z oblasti **Nastavení kvality**.
- Klepněte na tlačítko **Upřesnit** v oblasti **Papír/Výstup** a vyberte z rozevíracího seznamu **Formát papíru** příslušný formát papíru.



POZNÁMKA: Pokud změníte **Formát papíru**, je třeba vložit odpovídající papír a nastavit formát papíru na ovládacím panelu tiskárny.

Další možnosti tisku naleznete v části [Tipy pro úspěšný tisk](#).

6. Kliknutím na tlačítko **OK** zavřete dialogové okno **Vlastnosti**.
7. Kliknutím na tlačítko **Tisk** nebo **OK** zahájíte tisk.

Tisk dokumentů (OS X)

1. Vložte do zásobníku papír. Další informace naleznete v tématu [Vložení papíru](#).
2. V aplikaci otevřete nabídku **Soubor** a klikněte na příkaz **Tisk**.
3. Ujistěte se, že je zvolena tiskárna pro tisk.
4. Zadejte vlastnosti stránky.

Pokud nejsou k dispozici možnosti v dialogovém okně Tisk, klikněte na možnost **Zobrazit podrobnosti**.



POZNÁMKA: Pro vaši tiskárnu jsou dostupné následující možnosti. Umístění možností se může lišit v závislosti na aplikaci.

- Vyberte formát papíru.



POZNÁMKA: Pokud změníte **Formát papíru**, je třeba vložit odpovídající papír a nastavit formát papíru na ovládacím panelu tiskárny.

- Vyberte orientaci.
- Zadejte procenta měřítka.

5. Klikněte na tlačítko **Tisk**.

Tisk letáků

Tisk letáků (Windows)

1. Vložte do zásobníku papír. Další informace naleznete v tématu [Vložení papíru](#).
2. Otevřete v aplikaci nabídku **Soubor** a klepněte na možnost **Tisk**.
3. Zkontrolujte, zda je vybrána tiskárna, kterou chcete použít.
4. Pokud potřebujete změnit nastavení, klepněte na tlačítko, které otevře dialogové okno **Vlastnosti**.

V závislosti na konkrétní aplikaci se toto tlačítko může nazývat **Vlastnosti**, **Možnosti**, **Nastavení tiskárny**, **Tiskárna** nebo **Předvolby**.



POZNÁMKA: Chcete-li nastavení tisku použít pro všechny tiskové úlohy, proveďte změny v softwaru HP dodávaném s tiskárnou. Více informací o softwaru HP najdete v části [Nástroje správy tiskárny](#).

5. Vyberte příslušnou možnost.

- Na kartě **Rozvržení** vyberte orientaci **Na výšku** nebo **Na šířku**.
- Na kartě **Papír/Kvalita** vyberte příslušný formát papíru z rozbalovací nabídky **Média** v oblasti **Výběr zásobníku** a příslušnou kvalitu tisku z oblasti **Nastavení kvality**.
- Klepněte na tlačítko **Upřesnit** v oblasti **Papír/Výstup** a vyberte z rozevíracího seznamu **Formát papíru** příslušný formát papíru.



POZNÁMKA: Pokud změníte **Formát papíru**, je třeba vložit odpovídající papír a nastavit formát papíru na ovládacím panelu tiskárny.

Další možnosti tisku naleznete v části [Tipy pro úspěšný tisk](#).

6. Klepněte na možnost **OK**.
7. Klepnutím na příkaz **Tisk** nebo **OK** zahájíte tisk.

Tisk letáků (OS X)

1. Vložte do zásobníku papír. Další informace naleznete v tématu [Vložení papíru](#).
2. Otevřete v aplikaci nabídku **Soubor** a klepněte na možnost **Tisk**.
3. Ujistěte se, že je zvolena tiskárna pro tisk.

Pokud nejsou k dispozici možnosti v dialogovém okně Tisk, klikněte na možnost **Zobrazit podrobnosti**.

4. V místní nabídce vyberte formát papíru.

Pokud se místní nabídka **Formát papíru** v dialogovém okně **Tisk** nenachází, klepněte na tlačítko **Vzhled stránky**. Jakmile vyberete formát papíru, kliknutím na možnost **OK** zavřete okno **Vzhled stránky** a vrátíte se do dialogového okna **Tisk**.



POZNÁMKA: Pokud změníte **Formát papíru**, je třeba vložit odpovídající papír a nastavit formát papíru na ovládacím panelu tiskárny.

5. V místní nabídce klepněte na položku **Papír/Kvalita** a vyberte následující možnosti:
 - **Typ papíru:** Správný typ papíru na letáky
 - **Kvalita:** **Normální** nebo **Nejlepší**
6. Nastavte všechny další požadované možnosti tisku a zahajte tisk klepnutím na tlačítko **Tisk**.

Tisk na obálky

Nepoužívejte obálky s následujícími charakteristikami:

- velmi hladký povrch,
- samolepky, spony nebo okénka,
- silné, nepravidelné nebo zvlněné okraje,
- pokroucené, potřhané nebo jinak poškozené oblasti.

Ujistěte se, že ohyby vložených obálek jsou řádně uhlazené.



POZNÁMKA: Více informací o tisku na obálky viz dokumentace k softwaru, který používáte.

Tisk obálek (Windows)

1. Vložte do zásobníku obálky. Další informace naleznete v tématu [Vložení papíru](#).
2. V aplikaci otevřete nabídku **Soubor** a klikněte na tlačítko **Tisk**.
3. Ujistěte se, že je vybrána tiskárna.
4. Klikněte na tlačítko, kterým se otevře dialogové okno **Vlastnosti**.

V závislosti na aplikaci může být toto tlačítko označeno **Vlastnosti**, **Možnosti**, **Nastavení tiskárny**, **Vlastnosti tiskárny**, **Tiskárna** nebo **Předvolby**.



POZNÁMKA: Chcete-li nastavení tisku použít pro všechny tiskové úlohy, proveďte změny v softwaru HP dodávaném s tiskárnou. Více informací o softwaru HP najdete v části [Nástroje správy tiskárny](#).

5. Vyberte příslušnou možnost.
 - Na kartě **Rozvržení** vyberte orientaci **Na výšku** nebo **Na šířku**.
 - Na kartě **Papír/Kvalita** vyberte příslušný formát papíru z rozbalovací nabídky **Média** v oblasti **Výběr zásobníku** a příslušnou kvalitu tisku z oblasti **Nastavení kvality**.
 - Klepněte na tlačítko **Upřesnit** v oblasti **Papír/Výstup** a vyberte z rozevíracího seznamu **Formát papíru** příslušný formát papíru.



POZNÁMKA: Pokud změníte **Formát papíru**, zkontrolujte, zda jste do tiskárny vložili správný papír, a nastavte příslušný formát papíru na ovládacím panelu tiskárny.

Další možnosti tisku naleznete v části [Tipy pro úspěšný tisk](#).

6. Klikněte na tlačítko **OK** a potom na tlačítko **Tisk** nebo **OK** v dialogovém okně **Tisk**.

Tisk obálek (OS X)

1. Vložte obálky do zásobníku tiskovou stranou dolů. Další informace naleznete v tématu [Vložení papíru](#).
2. V aplikaci otevřete nabídku **Soubor** a klikněte na příkaz **Tisk**.
3. Ujistěte se, že je zvolena tiskárna pro tisk.
4. Nastavte možnosti tisku.

Pokud nejsou k dispozici možnosti v dialogovém okně **Tisk**, klikněte na možnost **Zobrazit podrobnosti**.



POZNÁMKA: Pro vaši tiskárnu jsou dostupné následující možnosti. Umístění možností se může lišit v závislosti na aplikaci.

- a. V rozbalovací nabídce **Formát papíru** vyberte požadovaný formát obálky.



POZNÁMKA: Pokud změníte **Formát papíru**, je třeba vložit odpovídající papír a nastavit formát papíru na ovládacím panelu tiskárny.

- b. V rozbalovací nabídce vyberte možnost **Typ papíru/Kvalita** a ověřte, zda je u typu papíru nastavena hodnota **Běžný papír**.

5. Klikněte na tlačítko **Tisk**.

Tisk fotografií

Nepoužitý fotografický papír nenechávejte ve vstupním zásobníku. Papír by se mohl zkroutit, což by mohlo negativně ovlivnit kvalitu výtisku. Fotografický papír by měl být před zahájením tisku rovný.



TIP: Tuto tiskárnu můžete použít k tisku dokumentů a fotografií z mobilního zařízení (například smartphonu či tabletu). Další informace získáte na webu Mobilní tisk HP (www.hp.com/go/mobileprinting). (Tyto webové stránky aktuálně nemusí být k dispozici ve všech jazykových verzích.)

Tisk fotografií z počítače (Windows)

1. Vložte do zásobníku papír. Další informace naleznete v tématu [Vložení papíru](#).
2. Vyberte v softwaru možnost **Tisk**.
3. Ujistěte se, že je vybrána tiskárna.
4. Klikněte na tlačítko, kterým se otevře dialogové okno **Vlastnosti**.

V závislosti na aplikaci může být toto tlačítko označeno **Vlastnosti**, **Možnosti**, **Nastavení tiskárny**, **Vlastnosti tiskárny**, **Tiskárna** nebo **Předvolby**.

5. Vyberte příslušnou možnost.
 - Na kartě **Rozvržení** vyberte orientaci **Na výšku** nebo **Na šířku**.
 - Na kartě **Papír/Kvalita** vyberte příslušný formát papíru z rozbalovací nabídky **Média** v oblasti **Výběr zásobníku** a příslušnou kvalitu tisku z oblasti **Nastavení kvality**.
 - Klepněte na tlačítko **Upřesnit** v oblasti **Papír/Výstup** a vyberte z rozevíracího seznamu **Formát papíru** příslušný formát papíru.



POZNÁMKA: Pokud změníte **Formát papíru**, je třeba vložit odpovídající papír a nastavit formát papíru na ovládacím panelu tiskárny.

Další možnosti tisku naleznete v části [Tipy pro úspěšný tisk](#).



POZNÁMKA: Abyste dosáhli maximálního rozlišení (dpi), přejděte na kartu **Papír/Kvalita**, vyberte možnost **Fotografický papír** z rozevíracího seznamu **Médium** a poté klikněte na tlačítko **Upřesnit** a z rozevíracího seznamu **Tisknout v max. rozlišení** vyberte možnost **Ano**. Pokud tisknete v nejvyšším rozlišení ve stupních šedi, vyberte možnost **Vysoká kvalita tisku ve stupních šedi** z rozevíracího seznamu **Tisknout ve stupních šedi**.

6. Kliknutím na tlačítko **OK** se vraťte do dialogového okna **Vlastnosti**.
7. Klikněte na tlačítko **OK** a potom na tlačítko **Tisk** nebo **OK** v dialogovém okně **Tisk**.



POZNÁMKA: Po dokončení tisku vyjměte nepoužitý fotografický papír ze vstupního zásobníku. Uchovávejte papír tak, aby se nemohl zkroutit. To by mohlo snížit kvalitu výtisku.

Tisk fotografií z počítače (OS X)

1. Vložte do zásobníku papír. Další informace naleznete v tématu [Vložení papíru](#).
2. V aplikaci otevřete nabídku **Soubor** a klikněte na příkaz **Tisk**.
3. Ujistěte se, že je zvolena tiskárna pro tisk.
4. Nastavte možnosti tisku.

Pokud nejsou k dispozici možnosti v dialogovém okně **Tisk**, klikněte na možnost **Zobrazit podrobnosti**.



POZNÁMKA: Pro vaši tiskárnu jsou dostupné následující možnosti. Umístění možností se může lišit v závislosti na aplikaci.

- a. V rozbalovací nabídce **Formát papíru** vyberte požadovaný formát papíru.



POZNÁMKA: Pokud změníte **Formát papíru**, je třeba vložit odpovídající papír a nastavit formát papíru na ovládacím panelu tiskárny.

- b. Vyberte **Orientaci**.
- c. V rozbalovací nabídce vyberte položku **Typ papíru/Kvalita** a poté vyberte následující nastavení:
 - **Typ papíru:** Správný typ fotopapíru
 - **Kvalita:** Nejlepší nebo **Maximální rozlišení**
 - Klikněte na trojúhelník pro rozbalení **Možnosti barev** a poté vyberte odpovídající možnost nabídky **Oprava fotografie**.
 - **Vypnuto:** na obrázek nepoužije žádné úpravy.
 - **Základní:** automaticky zaostří obrázek, přiměřeně upraví ostrost obrázku.
5. Vyberte všechny další požadované možnosti tisku a potom klikněte na tlačítko **Tisk**.

Tisk fotografií z jednotky USB flash

K portu USB na přední straně tiskárny lze připojit paměťové zařízení USB (například jednotku USB flash).

Další informace o používání paměťových zařízení naleznete v části [Připojení jednotky USB flash](#).



UPOZORNĚNÍ: Když tiskárna jednotku USB flash používá, neodpojujte ji od portu USB. Mohlo by dojít k poškození souborů na jednotce USB flash. Jednotku USB flash lze bezpečně odpojit pouze tehdy, když kontrolka portu USB neblíká.

1. Připojte jednotku USB flash k přednímu portu USB.
2. Na displeji ovládacího panelu vyberte možnost **Tisk fotografií**.
3. Na displeji ovládacího panelu tiskárny stisknutím tlačítka **Zobrazit a tisknout** zobrazte fotografie.
4. Na displeji tiskárny vyberte fotografii určenou k tisku a stiskněte tlačítko **Pokračovat**.
5. Procházením nahoru nebo dolů můžete určit počet fotografií, které budou vytištěny.
6. Stiskem možnosti  (**Upravit**) lze procházet možnosti úpravy vybraných fotografií. Fotografie můžete otáčet a ořezávat ji, případně můžete zapnout či vypnout funkci **Fotokorekce** nebo **Odstranění červených očí**.
7. Stisknutím tlačítka **Hotovo** a **Pokračovat** zobrazíte náhled vybrané fotografie. Pokud chcete upravit rozvržení nebo typ papíru, stiskněte možnost  (**Nastavení**) a poté stiskněte požadovanou možnost. Nové nastavení můžete také uložit jako výchozí.
8. Stisknutím možnosti **Tisk** zahájíte tisk.

Tisk na papír se speciálním nebo vlastním formátem

Pokud vaše aplikace podporuje papír vlastního formátu, nastavte vlastní velikost média v aplikaci ještě před tiskem dokumentu. Pokud ne, nastavte velikost přímo v ovladači tiskárny. Možná bude nutné stávající dokumenty přeformátovat, aby se na vlastní formát papíru správně vytiskly.

Nastavení vlastního formátu (Windows)

1. V závislosti na operačním systému udělejte něco z následujícího:
 - **Windows 8.1 a Windows 8:** Umístěte ukazatel myši nebo klepněte do pravého horního rohu obrazovky, čímž zobrazíte panel s ovládacími tlačítky. Klepněte na ikonu **Nastavení**, klepněte na

možnost **Ovládací panely** a poté klepněte na možnost **Zobrazit zařízení a tiskárny**. Klikněte nebo klepněte na název tiskárny a poté na možnost **Vlastnosti tiskového serveru**.

- **Windows 7:** V nabídce **Start** systému Windows vyberte možnost **Zařízení a tiskárny**. Vyberte název tiskárny a poté možnost **Vlastnosti tiskového serveru**.
 - **Windows Vista:** V nabídce **Start** systému Windows klepněte na **Ovládací panely** a následně klepněte na **Tiskárny**. V okně **Tiskárny** klikněte pravým tlačítkem do prázdné oblasti a vyberte možnost **Vlastnosti serveru**.
 - **Windows XP:** V nabídce **Start** systému Windows klepněte na možnost **Ovládací panely** a poté klepněte na možnost **Tiskárny a faxy**. V nabídce **Soubor** klikněte na možnost **Vlastnosti serveru**.
2. Zaškrtněte políčko **Vytvořit nový formulář**.
 3. Zadejte název uživatelského formátu papíru.
 4. V části **Popis formuláře (rozměry)** zadejte rozměry vlastního formátu.
 5. Klikněte na tlačítko **Uložit** a poté na tlačítko **Zavřít**.

Tisk na papír se speciálním nebo vlastním formátem (Windows)



POZNÁMKA: Dříve než budete tisknout na papír uživatelského formátu, musíte ve vlastnostech tiskového serveru nastavit vlastní velikost.

1. Vložte do zásobníku správný papír. Další informace naleznete v tématu [Vložení papíru](#).
2. Otevřete v aplikaci nabídku **Soubor** a klepněte na **Tisk**.
3. Ujistěte se, že je vybrána tiskárna.
4. Klikněte na tlačítko, kterým se otevře dialogové okno **Vlastnosti**.

V závislosti na aplikaci může být toto tlačítko označeno **Vlastnosti**, **Možnosti**, **Nastavení tiskárny**, **Vlastnosti tiskárny**, **Tiskárna** nebo **Předvolby**.



POZNÁMKA: Chcete-li nastavení tisku použít pro všechny tiskové úlohy, proveďte změny v softwaru HP dodávaném s tiskárnou. Více informací o softwaru HP najdete v části [Nástroje správy tiskárny](#).

5. Na kartě **Rozvržení** nebo **Papír/kvalita** klikněte na tlačítko **Upřesnit**.
6. V oblasti **Papír/výstup** vyberte vlastní formát z rozevíracího seznamu **Formát papíru**.



POZNÁMKA: Pokud změníte **Formát papíru**, je třeba vložit odpovídající papír a nastavit formát papíru na ovládacím panelu tiskárny.

7. Nastavte všechny další požadované možnosti tisku a klepněte na tlačítko **OK**.
8. Kliknutím na tlačítko **Tisk** nebo **OK** zahájíte tisk.

Nastavení vlastního formátu (OS X)

1. V závislosti na operačním systému udělejte něco z následujícího:

- V nabídce **Soubor** v aplikaci klepněte na možnost **Vzhled stránky** a v místní nabídce **Formát pro** zkontrolujte, zda je vybrána požadovaná tiskárna.
 - V nabídce **Soubor** v aplikaci klepněte na položku **Tisk** a zkontrolujte, zda je vybrána požadovaná tiskárna.
2. Klikněte na možnost **Správa vlastního formátu papíru** v místní nabídce **Formát papíru**.
-
-  **POZNÁMKA:** Pokud nejsou tyto možnosti k dispozici v dialogovém okně **Tisk**, klepněte na trojúhelník vedle místní nabídky **Tiskárna** nebo klepněte na položku **Zobrazit podrobnosti**.
-
3. Klikněte na symbol **+** vlevo na obrazovce, dvakrát klikněte na možnost **Bez názvu** a vepište název nového vlastního formátu.
 4. Zadejte rozměry v polích **Šířka** a **Výška** a pak dle potřeby nastavte okraje.
 5. Klepněte na **OK**.

Tisk na papír se speciálním nebo vlastním formátem (OS X)

Dříve než budete tisknout na papír uživatelského formátu, musíte v softwaru HP nastavit vlastní velikost.

1. Vložte do zásobníku správný papír. Další informace naleznete v tématu [Vložení papíru](#).
2. Otevřete v aplikaci nabídku **Soubor** a klepněte na možnost **Tisk**.
3. Ujistěte se, že je zvolena tiskárna pro tisk.
Pokud nejsou k dispozici možnosti v dialogovém okně **Tisk**, klikněte na možnost **Zobrazit podrobnosti**.
4. V místní nabídce vyberte formát papíru.
Pokud se místní nabídka **Formát papíru** v dialogovém okně **Tisk** nenachází, klepněte na tlačítko **Vzhled stránky**. Jakmile vyberete formát papíru, kliknutím na možnost **OK** zavřete okno **Vzhled stránky** a vrátíte se do dialogového okna **Tisk**.

 **POZNÁMKA:** Pokud změníte **Formát papíru**, je třeba vložit odpovídající papír a nastavit formát papíru na ovládacím panelu tiskárny.

5. V místní nabídce klepněte na možnost **Podávání papíru**.
6. V části **Výstupní formát papíru** klikněte na možnost **Upravit velikost na formát papíru**.
7. Nastavte všechny další požadované možnosti tisku a zahajte tisk klepnutím na tlačítko **Tisk**.

 **POZNÁMKA:** Softwarové a systémové požadavky naleznete v souboru Readme, který se nachází na disku CD se softwarem tiskárny HP dodaném společně s tiskárnou.

Oboustranný tisk (duplexní tisk)

Pomocí zařízení pro automatický oboustranný tisk (duplexní jednotky) lze tisknout automaticky na obě strany listu papíru.

Tisk na obě strany listu (Windows)

1. Vyberte v softwaru možnost **Tisk**.
2. Ujistěte se, že je vybrána tiskárna.

3. Klepněte na tlačítko, kterým se otevře dialogové okno **Vlastnosti**.

V závislosti na softwarové aplikaci může být toto tlačítko označeno **Vlastnosti**, **Možnosti**, **Nastavení tiskárny**, **Vlastnosti tiskárny**, **Tiskárna** nebo **Předvolby**.



POZNÁMKA: Chcete-li nastavení tisku použít pro všechny tiskové úlohy, proveďte změny v softwaru HP dodávaném s tiskárnou. Více informací o softwaru HP najdete v části [Nástroje správy tiskárny](#).

4. Vyberte příslušnou možnost.

- Na kartě **Rozvržení** vyberte orientaci **Na výšku** nebo **Na šířku** a z rozevíracího seznamu **Tisk na obě strany** vyberte možnost **Obracet podél krátké strany** nebo **Obracet podél dlouhé strany**.
- Na kartě **Papír/Kvalita** vyberte příslušný formát papíru z rozbalovací nabídky **Média** v oblasti **Výběr zásobníku** a příslušnou kvalitu tisku z oblasti **Nastavení kvality**.
- Klepněte na tlačítko **Upřesnit** v oblasti **Papír/Výstup** a vyberte z rozevíracího seznamu **Formát papíru** příslušný formát papíru.



POZNÁMKA: Pokud změníte **Formát papíru**, je třeba vložit odpovídající papír a nastavit formát papíru na ovládacím panelu tiskárny.

Další možnosti tisku naleznete v části [Tipy pro úspěšný tisk](#).

5. Klepnutím na tlačítko **OK** zahájíte tisk.

Tisk na obě strany listu (OS X)

1. V aplikaci otevřete nabídku **Soubor** a klikněte na příkaz **Tisk**.
2. V dialogovém okně **Tisk** vyberte z rozbalovací nabídky možnost **Rozvržení**.
3. Vyberte typ vázání, které chcete u oboustranných listů použít, a klikněte na tlačítko **Tisk**.

Tisk s použitím možnosti Maximální rozlišení

Chcete-li tisknout ostré fotografie v nejvyšší kvalitě na fotografický papír, použijte režim maximálního rozlišení (dpi).

Tisk v maximálním rozlišení trvá déle než tisk při jiném nastavení a vyžaduje hodně místa v paměti.

Tisk v režimu maximálního rozlišení (Windows)

1. Vyberte v softwaru možnost **Tisk**.
2. Ujistěte se, že je vybrána tiskárna.
3. Klikněte na tlačítko, kterým se otevře dialogové okno **Vlastnosti**.

V závislosti na aplikaci může být toto tlačítko označeno **Vlastnosti**, **Možnosti**, **Nastavení tiskárny**, **Vlastnosti tiskárny**, **Tiskárna** nebo **Předvolby**.



POZNÁMKA: Chcete-li nastavení tisku použít pro všechny tiskové úlohy, proveďte změny v softwaru HP dodávaném s tiskárnou. Více informací o softwaru HP najdete v části [Nástroje správy tiskárny](#).

4. Klikněte na kartu **Papír/Kvalita**.
5. V rozbalovací nabídce **Médium** vyberte příslušný typ papíru.
6. Klikněte na tlačítko **Upřesnit**.
7. V části **Vlastnosti tiskárny** zvolte možnost **Ano** v rozevíracím seznamu **Tisk s maximálním rozlišením**.

8. V rozevřacím seznamu **Velikost papíru** vyberte příslušnou velikost papíru.



POZNÁMKA: Pokud změníte **Formát papíru**, je třeba vložit odpovídající papír a nastavit formát papíru na ovládacím panelu tiskárny.

9. Zavřete rozšířené možnosti kliknutím na tlačítko **OK**.
10. Potvrďte **Orientaci** na kartě **Rozvržení** a vytiskněte dokumenty kliknutím na tlačítko **OK**.

Tisk s maximálním rozlišením (OS X)

1. V aplikaci otevřete nabídku **Soubor** a klikněte na příkaz **Tisk**.
2. Ujistěte se, že je zvolena tiskárna pro tisk.
3. Nastavte možnosti tisku.

Pokud nejsou k dispozici možnosti v dialogovém okně Tisk, klikněte na možnost **Zobrazit podrobnosti**.



POZNÁMKA: Pro vaši tiskárnu jsou dostupné následující možnosti. Umístění možností se může lišit v závislosti na aplikaci.

- a. V rozbalovací nabídce **Formát papíru** vyberte požadovaný formát papíru.



POZNÁMKA: Pokud změníte **Formát papíru**, je třeba vložit odpovídající papír a nastavit formát papíru na ovládacím panelu tiskárny.

- b. V rozbalovací nabídce vyberte položku **Typ papíru/Kvalita** a poté vyberte následující nastavení:
 - **Typ papíru:** Správný typ papíru
 - **Kvalita:** Maximální rozlišení (dpi)

4. Vyberte všechny další požadované možnosti tisku a potom klepněte na tlačítko **Tisk**.

Tipy pro úspěšný tisk

Nastavení softwaru vybraná v ovladači tiskárny se vztahují pouze na tisk, nikoli na kopírování či skenování.

Dokument můžete tisknout na obě strany papíru. Další informace naleznete v části Oboustranný tisk (duplexní tisk).

Tipy pro inkoust

- Pokud je kvalita tisku nepřijatelná, naleznete další informace v části Vyřešení problémů s tiskem.
- Používejte originální inkoustové kazety HP.

Originální inkoustové kazety HP jsou určeny pro tiskárny a papíry HP a také s nimi byly testovány, aby byly zaručeny nejlepší výsledky každého tisku.



POZNÁMKA: Společnost HP nemůže zaručit kvalitu a spolehlivost neoriginálního spotřebního materiálu. Na opravy produktu po použití spotřebního materiálu od jiného výrobce se nevztahuje záruka.

Pokud si myslíte, že jste zakoupili originální inkoustové kazety HP, přejděte na stránky www.hp.com/go/anticounterfeit.

- Vložte černou i barevné tiskové kazety správným způsobem.
Další informace naleznete v části Výměna inkoustových kazet.

- Zkontrolujte odhadované hladiny inkoustu v tiskových kazetách a ujistěte se, že je v tiskárně dostatek inkoustu.

Varování a kontrolky hladiny inkoustu poskytují pouze přibližné údaje a slouží pouze k plánování.

Další informace naleznete v části [Kontrola odhadovaných hladin inkoustu](#).



POZNÁMKA: Pokud se vám zobrazí varovná zpráva, že je v tiskárně málo inkoustu, zvažte přípravu náhradní tiskové kazety, abyste se vyhnuli možným zdržením tisku. Inkoustové kazety nemusíte měnit, dokud bude kvalita tisku přijatelná.

- Tiskárnu vždy vypínejte pomocí tlačítka (Napájení), aby mohla ochránit své trysky.

Tipy pro vkládání papíru

Další informace naleznete také zde: [Vložení papíru](#).

- Ujistěte se, že je papír do zásobníku správně vložen a odpovídá formátu papíru aktuálně nastavenému v tiskárně. Po zavření zásobníku budete pravděpodobně vyzváni k potvrzení nebo nastavení formátu papíru. Další informace naleznete v části [Vložení papíru](#).
- Vložte stoh papíru (ne pouze jednu stránku). Všechny papír ve stohu by měl být stejného formátu a typu, aby nedošlo k jeho uvíznutí.
- Vložte papír tak, aby strana určená pro tisk směřovala dolů.
- Ujistěte se, zda papír vložený do vstupního zásobníku leží rovně a jeho okraje nejsou ohnuté ani potrhane.
- Upravte vodítka šířky papíru ve vstupním zásobníku tak, aby těsně přiléhala k papíru. Ujistěte se, zda vodítka papíru v zásobníku neohýbají.

Tipy pro nastavení tiskárny (Windows)

- Pokud chcete změnit výchozí nastavení tisku, klikněte v softwaru tiskárny HP na možnost **Tisk, skenování a kopírování** a poté na položku **Nastavit předvolby**.

V závislosti na používaném operačním systému otevřete software tiskárny jedním z následujících způsobů:

- **Windows 8.1:** Klikněte na šipku dolů v levém dolním rohu úvodní obrazovky a vyberte název tiskárny.
- **Windows 8:** Na úvodní obrazovce klikněte pravým tlačítkem do prázdné oblasti, na panelu aplikací klikněte na položku **Všechny aplikace** a poté vyberte název tiskárny.
- **Windows 7, Windows Vista a Windows XP:** Na ploše počítače klikněte na nabídku **Start**, vyberte možnost **Všechny programy**, klikněte na položku **HP**, klikněte na složku tiskárny a poté vyberte ikonu s názvem tiskárny.
- Chcete-li vybrat počet stran, které se mají vytisknout na list, vyberte na kartě **Rozvržení** ovladače tiskárny příslušnou možnost z rozevíracího seznamu **Počet stran na list**.
- Chcete-li změnit orientaci stránky, tuto změnu je třeba provést v příslušné aplikaci.
- Chcete-li zobrazit více možností tisku, na kartě **Rozvržení** nebo **Papír/Kvalita** ovladače tiskárny klikněte na tlačítko **Upřesnit** a otevřete dialogové okno **Rozšířené možnosti**.



POZNÁMKA: Náhled na kartě **Rozvržení** nemůže odpovídat výběru v rozevíracím seznamu **Rozložení stránek na list, Brožura** nebo **Okraje stránky**.

- **Tisk v odstínech šedi:** Umožňuje tisknout černobílý dokument pouze pomocí černého inkoustu. Vyberte možnost **Pouze černý inkoust** a klepněte na tlačítko **OK**.
- **Rozvržení stránek na listu:** Pokud tisknete dokument s více než dvěma stránkami na list, tato funkce vám umožňuje určit pořadí stránek.
- **Tisk bez okrajů:** Tato funkce umožňuje tisk fotografií bez okrajů. Některé typy papíru tuto funkci nepodporují. Pokud typ papíru vybraný v rozevíracím seznamu **Média** tuto funkci nepodporuje, zobrazí se vedle něj výstražná ikona.
- **Zachovat rozvržení:** Tato funkce je dostupná pouze při oboustranném tisku. Pokud je obraz větší než oblast tisku, pomocí této funkce jej můžete zmenšit tak, aby vyhovoval kratšímu okraji stránky a aby se nevytiskly stránky navíc.
- **HP Real Life Technologies:** Tato funkce vyhlazuje a zostřuje obrázky a grafiku, čímž zdokonaluje kvalitu tisku.
- **Brožura:** Umožňuje tisk vícestránkového dokumentu jako brožury. Umístí dvě stránky na každou stranu listu tak, abyste jej mohli přehnout a vytvořit z něj brožuru o poloviční velikosti papíru. V rozevíracím seznamu vyberte možnost vazby a pak klepněte na tlačítko **OK**.
 - **Brožura s vazbou nalevo:** Strana s vazbou po složení brožury se nachází na levé straně. Tato možnost slouží k tvorbě brožur s textem psaným zleva doprava.
 - **Brožura s vazbou napravo:** Strana s vazbou po složení brožury se nachází na pravé straně. Tato možnost slouží k tvorbě brožur s textem psaným zprava doleva.
- **Okraje stránky:** Pokud tisknete dokument s více než dvěma stránkami na list, tato funkce vám umožňuje přidat ke stránkám okraje.
- Chcete-li si ušetřit čas strávený úpravami nastavení, můžete použít zástupce tisku. Zástupce tisku uchovává hodnoty nastavení, které jsou vhodné pro určitý druh úlohy, takže můžete veškerá potřebná nastavení provést jedním klepnutím. Chcete-li tuto funkci použít, přejděte na kartu **Zástupce tisku**, vyberte jednoho zástupce tisku a poté klepněte na tlačítko **OK**.

Chcete-li přidat nového zástupce tisku, proveďte požadovaná nastavení na kartě **Rozvržení** nebo **Papír/Kvalita**, klepněte na kartu **Zástupce tisku**, klepněte na možnost **Uložit jako**, zadejte název a poté klepněte na tlačítko **OK**.

Chcete-li zástupce tisku odstranit, vyberte jej a poté klepněte na tlačítko **Odstranit**.



POZNÁMKA: Výchozí zástupce tisku nelze odstranit.

Tipy pro nastavení tiskárny (OS X)

- V dialogu Tisk vyberte pomocí rozevírací nabídky **Velikost papíru** požadovanou velikost papíru, který byl do tiskárny založen.
- V dialogu Tisk vyberte rozevírací nabídku **Papír/kvalita** a vyberte vhodný typ a kvalitu papíru.
- Chcete-li tisknout černobílý dokument pouze pomocí černého inkoustu, vyberte z rozevírací nabídky možnost **Typ papíru/Kvalita**. Poté klikněte na trojúhelník Možnosti barev a z místní nabídky vyberte možnost **Stupně šedi** a poté možnost **Pouze černá tisková kazeta**.

Poznámky

- Originální inkoustové kazety HP jsou určeny pro tiskárny a papíry HP a také s nimi byly testovány, aby byly zaručeny nejlepší výsledky každého tisku.



POZNÁMKA: Společnost HP nemůže zaručit kvalitu a spolehlivost neoriginálního spotřebního materiálu. Na opravy produktu po použití spotřebního materiálu od jiného výrobce se nevztahuje záruka.

Pokud si myslíte, že jste zakoupili originální inkoustové kazety HP, přejděte na stránky www.hp.com/go/anticounterfeit.

- Varování a kontrolky hladiny inkoustu poskytují pouze přibližné údaje a slouží pouze k plánování.



POZNÁMKA: Pokud se vám zobrazí varovná zpráva, že je v tiskárně málo inkoustu, zvažte přípravu náhradní tiskové kazety, abyste se vyhnuli možným zdržením tisku. Inkoustové kazety nemusíte měnit, dokud bude kvalita tisku přijatelná.

Tisk pomocí funkce AirPrint™

Tisk pomocí služby AirPrint společnosti Apple je podporován pro operační systémy iOS 4.2 a Mac OS X 10.7 nebo novější. Službu AirPrint můžete použít k bezdrátovému tisku ze zařízení iPad (iOS 4.2), iPhone (3GS nebo novější) nebo iPod touch (třetí generace nebo novější) pomocí následujících mobilních aplikací:

- Pošta
- Fotografie
- Safari
- Podporované aplikace jiných dodavatelů, například Evernote

Aby bylo možné funkci AirPrint použít, je třeba zajistit následující:

- Tiskárna musí být připojena ke stejné síti jako zařízení podporující technologii AirPrint. Další informace o používání služby AirPrint a o tom, které produkty HP jsou s technologií AirPrint kompatibilní, najdete na adrese www.hp.com/go/mobileprinting.
- Vložte papír odpovídající nastavení papíru v tiskárně (další informace najdete v části [Vložení papíru](#)). Přesné nastavení formátu vkládaného papíru umožňuje mobilnímu zařízení rozpoznat, na jaký formát papíru se tiskne.

4 Kopírování a skenování

- [Kopírování](#)
- [Skenování](#)

Kopírování

Kopírování dokumentů

1. Zkontrolujte, zda je v hlavním zásobníku vložen papír. Další informace naleznete v tématu [Vložení papíru](#).
2. Vložte předlohu potištěnou stranou dolů na sklo skeneru nebo potištěnou stranou nahoru do podavače dokumentů.

Další informace naleznete v tématu [Vložení předlohy na sklo skeneru](#) nebo [Vkládání předloh do podavače dokumentů](#).

3. Na displeji ovládacího panelu tiskárny stiskněte tlačítko **Kopírování**.
4. Procházením nahoru nebo dolů můžete určit počet kopií.

 **TIP:** Pokud budete chtít tato nastavení uložit jako výchozí i pro budoucí úlohy, stiskněte na displeji ovládacího panelu tiskárny možnost **Kopírování**,  (**Nastavení kopírování**) a poté vyberte položku **Uložit aktuální nastavení**.

5. Stisknutím tlačítka **Černobílé** nebo **Barevné** zahájíte kopírování.

Nastavení kopírování

Kopírování můžete upravit pomocí řady nastavení dostupných na ovládacím panelu tiskárny.

V nabídce **Kopírovat** vyberte možnost  (**Nastavení kopírování**) a změňte požadovaná nastavení.

- Oboustranný
- Kopírování dokladu
- Kvalita
- Světlejší/tmavší
- Změnit velikost
- Kompletovat
- Posunout okraje
- Vylepšení
- Uložit aktuální nastavení
- Obnovit nastavení

Skenování

Můžete skenovat dokumenty, fotografie a jiné předlohy a odesílat je do různých míst určení, například do složky v počítači nebo do e-mailu.

Při skenování dokumentů pomocí softwaru tiskárny HP můžete skenovat do formátu, ve kterém je možné vyhledávat a který lze upravovat.

Ke skenování předlohy bez okrajů nepoužívejte podavač dokumentů, ale sklo skeneru.



POZNÁMKA: Některé funkce skenování jsou dostupné až po instalaci softwaru tiskárny HP.



TIP: Máte-li problémy se skenováním dokumentů, podívejte se do části Řešení problémů se skenováním.

- Skenování do počítače
- Skenování do paměťového zařízení
- Skenování do e-mailové zprávy
- Skenování pomocí funkce Webscan
- Skenování dokumentů ve formě upravitelného textu

Skenování do počítače

Před skenováním do počítače se ujistěte, že máte nainstalovaný doporučený software tiskárny HP. Tiskárna a počítač musí být propojeny a zapnuty.

Kromě toho musí být v počítačích se systémem Windows před zahájením skenování spuštěný software tiskárny.

Pomocí softwaru tiskárny HP můžete skenovat dokumenty jako upravitelný text. Další informace naleznete v části Skenování dokumentů ve formě upravitelného textu.

Povolení funkce skenování do počítače (Windows)

Funkce skenování do počítače je ve výchozím nastavení povolena. Pokud byla funkce zakázána a chcete ji znovu povolit (pomocí kabelu Ethernet nebo bezdrátového připojení), řiďte se těmito pokyny.

1. Spusťte software tiskárny HP.
2. Pokračujte částí **Skenování**.
3. Vyberte možnost **Správa skenování do počítače**.
4. Klikněte na možnost **Povolit**.

Povolení funkce skenování do počítače (OS X)

Funkce skenování do počítače je ve výchozím nastavení povolena. Pokud byla funkce zakázána a chcete ji znovu povolit, postupujte podle těchto pokynů.

1. Otevřete nástroj HP Utility.
2. V části **Nastavení skenování** klepněte na možnost **Skenování do počítače**.
3. Ujistěte se, že je vybrána možnost **Povolit skenování do počítače**.

Postup skenování předlohy z ovládacího panelu tiskárny

1. Položte předlohu potištěnou stranou dolů na sklo skeneru nebo potištěnou stranou nahoru do podavače dokumentů.
Další informace viz [Vložení předlohy na sklo skeneru](#) nebo [Vkládání předloh do podavače dokumentů](#).
2. Stiskněte možnost **Skenování** a poté vyberte možnost **Počítač**.
3. Vyberte počítač, do kterého chcete skenovat.
4. Vyberte požadovaný typ profilu skenování.
5. Stiskněte tlačítko **Skenovat**.

Postup naskenování předlohy pomocí softwaru tiskárny HP (Windows)

1. Položte předlohu potištěnou stranou dolů na sklo skeneru nebo potištěnou stranou nahoru do podavače dokumentů.
Další informace viz [Vložení předlohy na sklo skeneru](#) nebo [Vkládání předloh do podavače dokumentů](#).
2. V závislosti na operačním systému udělejte něco z následujícího:
 - **Windows 8.1:** Klikněte na šipku dolů v levém dolním rohu úvodní obrazovky a vyberte název tiskárny.
 - **Windows 8:** Na úvodní obrazovce klikněte pravým tlačítkem do prázdné oblasti, na panelu aplikací klikněte na položku **Všechny aplikace** a poté vyberte název tiskárny.
 - **Windows 7, Windows Vista a Windows XP:** Na ploše počítače klikněte na nabídku **Start**, vyberte možnost **Všechny programy**, klikněte na položku **HP**, klikněte na složku tiskárny a poté vyberte ikonu s názvem tiskárny.
3. Klikněte na ikonu **Tisk, skenování a kopírování** a poté vyberte možnost **Skenovat dokument nebo fotografii**.
4. V místní nabídce vyberte požadovaný typ skenování a klepněte na možnost **Skenovat**.



POZNÁMKA: Pokud jste vybrali možnost **Zobrazit náhled skenování**, budete moci naskenovaný obraz na obrazovce s náhledem upravit.

5. Pokud chcete aplikaci nechat otevřenou pro další skenování, vyberte možnost **Uložit**. Aplikaci ukončíte pomocí možnosti **Hotovo**.

Po uložení naskenovaného obrazu se otevře okno Průzkumníka Windows se složkou, do které byl naskenovaný obraz uložen.

Postup naskenování předlohy pomocí softwaru tiskárny HP (OS X)

1. Otevřete nástroj HP Scan.
Nástroj HP Scan se nachází ve složce **Aplikace/Hewlett-Packard** v nejvyšší úrovni pevného disku.
2. Klepněte na **Skenování**.
3. Vyberte požadovaný typ profilu skenování a postupujte podle pokynů na obrazovce.

Skenování do paměťového zařízení

Z ovládacího panelu tiskárny můžete skenovat přímo na jednotku USB flash bez nutnosti použít počítač nebo software HP dodaný s tiskárnou.



POZNÁMKA: Pomocí softwaru tiskárny HP můžete skenovat dokumenty jako upravitelný text. Další informace naleznete v tématu [Skenování dokumentů ve formě upravitelného textu](#).

Skenování předlohy do paměťového zařízení z ovládacího panelu tiskárny

1. Položte předlohu potištěnou stranou dolů na sklo skeneru nebo potištěnou stranou nahoru do podavače dokumentů.

Další informace viz [Vložení předlohy na sklo skeneru](#) nebo [Vkládání předloh do podavače dokumentů](#).

2. Vložte jednotku USB flash. Další informace naleznete v části [Připojení jednotky USB flash](#).
3. Stiskněte možnost **Skenování** a potom vyberte možnost **Paměťové zařízení**.
4. Proveďte změny možností skenování dle potřeby.
5. Stiskněte tlačítko **Skenovat**.

Skenování do e-mailové zprávy

Aplikace Skenování do e-mailu umožňuje rychle skenovat fotografie a dokumenty a odesílat je e-mailem určeným příjemcům přímo z tiskárny HP e-All-in-One. Můžete nastavovat e-mailové adresy, přihlašovat se k účtům pomocí kódů PIN a skenovat dokumenty a odesílat je e-mailem.

Tato část obsahuje následující témata:

- [Nastavení funkce Skenování do e-mailu](#)
- [Používání funkce skenování do e-mailu](#)
- [Změna nastavení účtu](#)

Nastavení funkce Skenování do e-mailu

Nastavení funkce Skenování do e-mailu

1. Povolte v tiskárně webové služby. Další informace naleznete v tématu [Nastavení webových služeb](#).
2. Stiskněte tlačítko **Skenovat** a poté tlačítko **E-mail**.
3. Na **uvítací obrazovce** stiskněte tlačítko **Pokračovat**.
4. Stiskněte pole **E-mail:**, zadejte e-mailovou adresu a poté stiskněte tlačítko **Hotovo**.
5. Stiskněte tlačítko **Pokračovat**.
6. Na zadanou e-mailovou adresu bude odeslán kód PIN. Stiskněte tlačítko **Pokračovat**.
7. Stiskněte položku **PIN**, zadejte kód PIN a poté možnost **Hotovo**.
8. V závislosti na tom, jak má tiskárna ukládat vaše přihlašovací údaje, vyberte možnost **Uložit e-mail** nebo **Automatické přihlášení**.
9. Vyberte typ skenování stisknutím možnosti **Fotografie** nebo **Dokument**.
10. V případě fotografií vyberte nastavení skenování a stiskněte tlačítko **Pokračovat**.
V případě dokumentů pokračujte dalším krokem.
11. Zkontrolujte údaje e-mailové schránky a stiskněte tlačítko **Pokračovat**.

12. Stiskněte možnost **Skenování do e-mailu**.
13. Po dokončení skenování stiskněte tlačítko **OK** a poté možnost **Ano**, pokud chcete odeslat další e-mail, nebo **Ne**, pokud jste hotovi.

Používání funkce skenování do e-mailu

Použití funkce Skenování do e-mailu

1. Položte předlohu potištěnou stranou dolů na sklo skeneru nebo potištěnou stranou nahoru do podavače dokumentů. Další informace naleznete v tématu Vložení předlohy na sklo skeneru nebo Vkládání předloh do podavače dokumentů.
2. Stiskněte tlačítko **Skenovat** a poté tlačítko **E-mail**.
3. Na displeji ovládacího panelu vyberte účet, který chcete použít, a stiskněte tlačítko **Pokračovat**.



POZNÁMKA: Pokud účet nemáte, vyberte možnost **Můj účet není uveden**. Budete vyzváni k zadání e-mailové adresy a obdržíte kód PIN.

4. Zadejte kód PIN, pokud o to budete požádáni.
5. Vyberte typ skenování stisknutím možnosti **Fotografie** nebo **Dokument**.
6. V případě fotografií vyberte nastavení skenování a stiskněte tlačítko **Pokračovat**.
V případě dokumentů pokračujte dalším krokem.
7. Přidávat a odebírat příjemce můžete po stisknutí tlačítka **Změnit příjemce**. Po dokončení úprav stiskněte tlačítko **Hotovo**.
8. Zkontrolujte údaje e-mailové schránky a stiskněte tlačítko **Pokračovat**.
9. Stiskněte možnost **Skenování do e-mailu**.
10. Po dokončení skenování stiskněte tlačítko **OK** a poté možnost **Ano**, pokud chcete odeslat další e-mail, nebo **Ne**, pokud jste hotovi.

Změna nastavení účtu

Změna nastavení účtu

1. Stiskněte tlačítko **Skenovat** a poté tlačítko **E-mail**.
2. Na displeji ovládacího panelu vyberte účet, který chcete použít, a stiskněte tlačítko **Změnit**.
3. Vyberte nastavení, které chcete změnit, a postupujte podle pokynů na obrazovce.
 - Automatické přihlášení
 - Uložit e-mail
 - Odebrat ze seznamu
 - Změnit kód PIN
 - Odstranit účet

Skenování pomocí funkce Webscan

Webscan je funkce integrovaného webového serveru, která umožňuje skenování fotografií a dokumentů z tiskárny do počítače pomocí webového prohlížeče.

Tato funkce je dostupná i pokud jste na počítač nenainstalovali software tiskárny.

Další informace naleznete v tématu [Integrovaný webový server](#).



POZNÁMKA: Ve výchozím nastavení je služba Webscan vypnuta. Tuto funkci můžete povolit v rámci serveru EWS.

Pokud nemůžete otevřít funkci Webscan v serveru EWS, je možné, že ji váš správce sítě vypnul. Další informace vám poskytne správce sítě nebo osoba, která síť nastavovala.

Povolení funkce Webscan

1. Spustíte integrovaný webový server. Další informace naleznete v tématu [Integrovaný webový server](#).
2. Klikněte na kartu **Nastavení**.
3. V části **Zabezpečení** klikněte na možnost **Nastavení správce**.
4. Funkci Webscan aktivujete výběrem možnosti **Webscan**.
5. Klikněte na tlačítko **Použít** a poté na tlačítko **OK**.

Skenování pomocí funkce Webscan

Při skenování pomocí funkce Webscan lze upravit základní možnosti skenování. Pokud chcete využít dalších možností nebo funkcí skenování, používejte ke skenování software tiskárny HP.

1. Položte předlohu potištěnou stranou dolů na sklo skeneru nebo potištěnou stranou nahoru do podavače dokumentů.
Další informace viz [Vložení předlohy na sklo skeneru](#) nebo [Vkládání předloh do podavače dokumentů](#).
2. Spustíte integrovaný webový server. Další informace naleznete v tématu [Integrovaný webový server](#).
3. Klikněte na kartu **Skenování**.
4. V levém podokně klikněte na položku **Webscan**, proveďte potřebná nastavení a poté klikněte na tlačítko **Skenovat**.



TIP: Pokud chcete skenovat dokumenty jako upravitelný text, musíte nainstalovat software HP dodaný s tiskárnou. Další informace naleznete v tématu [Skenování dokumentů ve formě upravitelného textu](#).

Skenování dokumentů ve formě upravitelného textu

Při skenování dokumentů můžete použít software HP k převodu textu skenovaných dokumentů do formátu umožňujícího hledání, kopírování, vkládání a úpravy. To umožňuje úpravy dopisů, novinových výstřižků a řady dalších dokumentů.

- [Skenování dokumentů ve formě upravitelného textu](#)
- [Pokyny pro skenování dokumentů ve formě upravitelného textu](#)

Skenování dokumentů ve formě upravitelného textu

Při skenování dokumentů ve formě upravitelného textu postupujte podle následujících pokynů.

Skenování dokumentů ve formě upravitelného textu (Windows)

1. Položte předlohu potištěnou stranou dolů na sklo skeneru nebo potištěnou stranou nahoru do podavače dokumentů.

Další informace viz [Vložení předlohy na sklo skeneru](#) nebo [Vkládání předloh do podavače dokumentů](#).

2. V závislosti na operačním systému udělejte něco z následujícího:

- **Windows 8.1:** Klikněte na šipku dolů v levém dolním rohu úvodní obrazovky a vyberte název tiskárny.
- **Windows 8:** Na úvodní obrazovce klikněte pravým tlačítkem do prázdné oblasti, na panelu aplikací klikněte na položku **Všechny aplikace** a poté vyberte název tiskárny.
- **Windows 7, Windows Vista a Windows XP:** Na ploše počítače klikněte na nabídku **Start**, vyberte možnost **Všechny programy**, klikněte na položku **HP**, klikněte na složku tiskárny a poté vyberte ikonu s názvem tiskárny.

3. Klikněte na ikonu **Tisk, skenování a kopírování** a poté vyberte možnost **Skenovat dokument nebo fotografii**.

4. Zvolte typ upravitelného textu, který chcete při skenování použít:

Jestliže chcete...	Postupujte takto
Extrahovat pouze text bez jakéhokoli formátování předlohy	Vyberte v seznamu zástupce Uložit jako upravitelný text (ORC) a poté vyberte možnost Text (.txt) z rozevírací nabídky Typ souboru .
Extrahovat text a část formátování předlohy	Vyberte v seznamu zástupce Uložit jako upravitelný text (ORC) a poté vyberte možnost Rich Text (.rtf) z rozevírací nabídky Typ souboru .
Extrahování textu a umožnění jeho prohledávání v prohlížečích formátu PDF	Ze seznamu vyberte zástupce Uložit jako PDF a poté z rozevírací nabídky Typ souboru vyberte možnost Prohledávatelné PDF (.pdf) .

5. Klikněte na možnost **Skenování** a postupujte podle pokynů na obrazovce.

Skenování dokumentů ve formě upravitelného textu (OS X)

1. Položte předlohu potištěnou stranou dolů na sklo skeneru nebo potištěnou stranou nahoru do podavače dokumentů.

Další informace viz [Vložení předlohy na sklo skeneru](#) nebo [Vkládání předloh do podavače dokumentů](#).

2. Otevřete nástroj HP Scan.

Nástroj HP Scan se nachází ve složce **Aplikace/Hewlett-Packard** v nejvyšší úrovni pevného disku.

3. Klepněte na tlačítko **Skenovat**. Zobrazí se dialogové okno vyžadující potvrzení skenovacího zařízení a předvoleb nastavení skenování.

4. Postupujte podle zobrazených informací a dokončete skenování.

5. Jakmile naskenujete všechny stránky, vyberte v nabídce **Soubor** položku **Uložit**. Zobrazí se dialogové okno Uložit.

6. Vyberte typ upravitelného textu.

Jestliže chcete...	Postupujte takto
Extrahovat pouze text bez jakéhokoli formátování předlohy	V místní nabídce Formát vyberte možnost TXT .

Extrahovat text a část formátování předlohy	V místní nabídce Formát vyberte možnost RTF .
Extrahování textu a umožnění jeho prohlédávání v prohlížečích formátu PDF	V místní nabídce Formát vyberte možnost Prohlédávatelné PDF .

7. Klepněte na možnost **Save**.

Pokyny pro skenování dokumentů ve formě upravitelného textu

Abyste v softwaru zajistili úspěšné převedení dokumentů, proveďte následující:

- **Ujistěte se, že je sklo skeneru či okno podavače dokumentů čisté.**

Když tiskárna naskenuje dokument, šmouhy a prach na skleněné ploše skeneru nebo v okně podavače dokumentů mohou být naskenovány také a mohou softwaru zabránit v převedení dokumentu na upravitelný text.

- **Zkontrolujte správné založení dokumentu.**

Ujistěte se, že je předloha správně vložena a dokument není umístěn nakřivo. Další informace naleznete v tématu Vložení předlohy na sklo skeneru nebo Vkládání předloh do podavače dokumentů.

- **Ujistěte se, že je text v dokumentu čitelný.**

Abyste dosáhli úspěšného převedení dokumentu na upravitelný text, předloha musí být čitelná a ve vysoké kvalitě.

Následující příčiny mohou způsobit neúspěšné převedení dokumentu:

- Text na předloze je slabě čitelný nebo pokroucený.
- Text je příliš malý.
- Struktura dokumentu je příliš složitá.
- Mezi textem v dokumentu jsou malé mezery. Pokud například v textu, který software převádí, chybějí znaky nebo jsou spojené, pak se rn může zobrazit jako m.
- Text se nachází na barevném pozadí. Barevné pozadí může způsobit, že obraz v popředí příliš splývá.

- **Vyberte správný profil.**

Je třeba vybrat zástupce nebo předvolbu, která umožňuje skenování ve formě upravitelného textu. Tyto možnosti využívají nastavení skenování, která byla navržena pro maximální kvalitu snímků OCR.

Windows: Použijte zástupce **Upravitelný text (OCR)** nebo **Uložit jako PDF**.

OS X: Použijte předvolbu **Dokumenty**.

- **Uložte soubor ve správném formátu.**

Chcete-li z dokumentu extrahovat pouze text bez formátování předlohy, vyberte formát prostého textu (například **Text (.txt)** nebo **TXT**).

Chcete-li extrahovat text a také část formátování předlohy, vyberte formát Rich Text Format (například **Rich Text (.rtf)** nebo **RTF**) nebo formát prohlédávatelného PDF (**Prohlédávatelné PDF (.pdf)** nebo **Prohlédávatelné PDF**).

5 Fax

Tiskárnu můžete používat pro odesílání a příjem černobílých i barevných faxů. Podle potřeby můžete plánovat odesílání faxů na pozdější dobu a můžete použít kontakty z telefonního seznamu ke snadnému a rychlému odesílání faxů na často používaná čísla. Z ovládacího panelu tiskárny můžete nastavit řadu možností faxování, například rozlišení a kontrast mezi světlostí a tmavostí odesílaných faxů.



POZNÁMKA: Před začátkem faxování se přesvědčte, zda jste tiskárnu pro faxování nastavili správně. Správnost nastavení faxu můžete ověřit spuštěním testu nastavení faxu pomocí ovládacího panelu tiskárny.

Další informace o řešení problémů se skenováním – [kliknutím sem získáte více informací online](#).

- [Odeslání faxu](#)
- [Příjem faxu](#)
- [Nastavení kontaktů telefonního seznamu](#)
- [Změna nastavení faxu](#)
- [Fax a digitální telefonní služby](#)
- [Protokol Fax over Internet](#)
- [Použití protokolů](#)

Odeslání faxu

Fax je možné odeslat několika způsoby v závislosti na vašich potřebách.

- [Odeslání standardního faxu](#)
- [Odeslání standardního faxu z počítače](#)
- [Odeslání faxu z telefonu](#)
- [Odeslání faxu pomocí monitorovaného vytáčení](#)
- [Odeslání faxu z paměti](#)
- [Posílání faxu více příjemcům](#)
- [Odeslání faxu v režimu opravy chyb](#)

Odeslání standardního faxu

Z ovládacího panelu tiskárny můžete snadno odeslat jednostránkový či vícestránkový černobílý nebo barevný fax.



POZNÁMKA: Potřebujete-li vytisknout potvrzení o úspěšném odeslání faxů, aktivujte potvrzování ještě před odesláním faxů.

Odeslání standardního faxu z ovládacího panelu tiskárny

1. Položte předlohu potištěnou stranou dolů na sklo skeneru nebo potištěnou stranou nahoru do podavače dokumentů.

Další informace viz Vložení předlohy na sklo skeneru nebo Vkládání předloh do podavače dokumentů.

2. Na displeji ovládacího panelu tiskárny stiskněte tlačítko **Fax**.
3. Stiskněte možnost **Odeslat**.
4. Pomocí klávesnice zadejte číslo faxu.

 **TIP:** Chcete-li do zadávaného faxového čísla přidat mezeru, opakovaně stiskněte tlačítko *, dokud se na displeji ovládacího panelu nezobrazí pomlčka (-).

5. Stiskněte **Černobílý** nebo **Barevný**.

Pokud tiskárna zjistí, že je v podavači dokumentů vložena předloha, odešle dokument na zadané číslo.

 **TIP:** Pokud příjemce upozorní na nedostatečnou kvalitu faxu, který jste odeslali, můžete změnit rozlišení nebo kontrast faxu.

Odeslání standardního faxu z počítače

Dokument můžete odeslat faxem přímo z počítače bez nutnosti jej tisknout.

Pokud chcete tuto funkci použít, musíte mít v počítači nainstalovaný software tiskárny HP, tiskárna musí být připojena k funkční telefonní lince a funkce faxu musí být nastavena a správně fungovat.

Postup odeslání standardního faxu z počítače (Windows)

1. Otevřete v počítači dokument, který chcete faxovat.
2. V používané aplikaci klepněte v nabídce **Soubor** na možnost **Tisk**.
3. Ze seznamu **Název** vyberte tiskárnu, která v názvu obsahuje slovo „**fax**“.
4. Pokud potřebujete změnit nastavení (například vybrat, zda dokument odešlete jako černobílý nebo barevný fax), klepněte na tlačítko, které otvírá dialogové okno **Vlastnosti**. V závislosti na příslušné softwarové aplikaci může být toto tlačítko označeno **Vlastnosti**, **Možnosti**, **Nastavení tiskárny**, **Tiskárna** nebo **Předvolby**.
5. Pokud jste změnili některá nastavení, klepněte na tlačítko **OK**.
6. Klepněte na možnost **Tisk** nebo **OK**.
7. Zadejte faxové číslo nebo jiné informace o příjemci, změňte případná další nastavení faxu a poté klepněte na možnost **Odeslat fax**. Tiskárna začne vytáčet faxové číslo a faxovat dokument.

Postup odeslání standardního faxu z počítače (OS X)

1. Otevřete na počítači dokument, který chcete faxovat.
2. V aplikaci otevřete nabídku **Soubor** a klepněte na možnost **Tisk**.
3. Vyberte tiskárnu, která má v názvu „**(Fax)**“.
4. Zadejte faxové číslo nebo jméno ze seznamu kontaktů, ke kterému již bylo přidáno faxové číslo.
5. Po zadání informací o faxu klikněte na možnost **Fax**.

Odeslání faxu z telefonu

Fax můžete odeslat pomocí telefonní linky. To umožňuje před odesláním faxu hovořit s jeho příjemcem.

Odeslání faxu prostřednictvím telefonní linky

1. Položte předlohu potištěnou stranou dolů na sklo skeneru nebo potištěnou stranou nahoru do podavače dokumentů.

Další informace viz [Vložení předlohy na sklo skeneru](#) nebo [Vkládání předloh do podavače dokumentů](#).

2. Zvolte číslo pomocí klávesnice na telefonu připojeném k tiskárně.
Pokud příjemce telefon zvedne, informujte jej, že po zaznění faxových tónů jeho fax přijme faxovou zprávu. Pokud volání přijme faxový přístroj, uslyšíte tóny vydávané přijímajícím faxovým přístrojem.
3. Na displeji ovládacího panelu tiskárny stiskněte tlačítko **Fax**.
4. Stiskněte tlačítko **Odeslat a přijmout**.
5. Stiskněte tlačítko **Odeslat fax**.
6. Je-li předloha položena na skleněnou plochu skeneru, vyberte možnost **Použít skleněnou plochu**.
7. Když jste připraveni odeslat fax, stiskněte možnost **Černobílé** nebo **Barevné**.



POZNÁMKA: Pokud se objeví výzva, vyberte **Odeslat fax**.

Během přenosu faxu bude telefonní linka tichá. Pokud chcete pokračovat v hovoru s příjemcem, nezavěšujte, dokud se přenos faxu nedokončí. Pokud jste již s příjemcem dohodovali, můžete telefon zavěsit ihned poté, co bude přenos faxu zahájen.

Odeslání faxu pomocí monitorovaného vytáčení

Při odesílání faxu pomocí monitorovaného vytáčení uslyšíte z reproduktorů tiskárny tóny volby, telefonické výzvy a další zvuky. Můžete tak reagovat na výzvy během vytáčení a ovládat rychlost vytáčení.



TIP: Pokud používáte telefonní kartu a nezadáte dostatečně rychle kód PIN, může tiskárna začít vysílat faxový signál příliš brzy a služba telefonní karty pak kód PIN nerozpozná. Pro takový případ můžete kód PIN telefonní karty uložit do kontaktu telefonního seznamu. Další informace naleznete v části [Nastavení kontaktů telefonního seznamu](#).



POZNÁMKA: Hlasitost musí být zapnuta, jinak vytáčení tón neuslyšíte.

Odeslání faxu z ovládacího panelu tiskárny pomocí monitorovaného vytáčení

1. Položte předlohu potištěnou stranou dolů na sklo skeneru nebo potištěnou stranou nahoru do podavače dokumentů.
Další informace naleznete zde: [Vložení předlohy na sklo skeneru](#) nebo zde: [Vkládání předloh do podavače dokumentů](#).
2. Na displeji ovládacího panelu tiskárny stiskněte tlačítko **Fax**.
3. Stiskněte tlačítko **Odeslat nový fax**.
4. Stiskněte **Černobílé** nebo **Barevné**.
5. Jakmile uslyšíte oznamovací tón, zadejte číslo pomocí klávesnice na ovládacím panelu tiskárny.
6. Postupujte podle pokynů, které se zobrazí.

 **TIP:** Pokud k odeslání faxu používáte telefonní kartu a kód PIN máte uložený jako kontakt telefonního seznamu, můžete po zobrazení výzvy k zadání kódu PIN stisknout tlačítko  (Telefonní seznam) a použít tak uložený kód PIN z kontaktu telefonního seznamu.

Fax se odešle, když přijímající faxový přístroj odpoví.

Odeslání faxu z paměti

Můžete naskenovat černobílý fax do paměti a poté odeslat fax z paměti. Tato funkce se hodí, když je faxové číslo, na které chcete fax odeslat, obsazené nebo dočasně nedostupné. Tiskárna skenuje originály do paměti a odešle je, jakmile je schopna se spojit s faxem adresáta. Poté, co tiskárna naskenuje všechny stránky do paměti, můžete předlohy ze zásobníku podavače dokumentů nebo skleněné plochy skeneru odstranit.

 **POZNÁMKA:** Z paměti můžete poslat pouze černobílé faxy.

Odeslání faxu z paměti

1. Ujistěte se, že je zapnuta funkce **Metoda skenování a faxování**.
 - a. Na displeji ovládacího panelu tiskárny stiskněte tlačítko **Nastavení**.
 - b. Stiskněte **Nastavení faxu** a poté **Předvolby**.
 - c. Zapněte funkci **Metoda skenování a faxování**.
2. Vložte předlohu do podavače dokumentů potištěnou stranou nahoru.

Další informace naleznete zde: [Vkládání předloh do podavače dokumentů](#).
3. Na displeji ovládacího panelu tiskárny stiskněte tlačítko **Fax**.
4. Stiskněte možnost **Odeslat**.
5. Je-li předloha položena na skleněnou plochu skeneru, vyberte možnost **Použít skleněnou plochu**.

 **POZNÁMKA:** Pokud zvolíte možnost **Použít skleněnou plochu**, tiskárna použije metodu pro odeslání standardního faxu. Další informace o odeslání standardního faxu viz [Odeslání standardního faxu](#).

6. Pomocí klávesnice zadejte faxové číslo a stisknutím tlačítka  (Telefonní seznam) vyberte kontakt z telefonního seznamu nebo číslo dřívějšího odchozího či příchozího volání.
7. Stiskněte tlačítko **Černobílé**.

Tiskárna naskenuje předlohy do paměti a odešle fax, jakmile bude faxový přístroj příjemce dostupný.

Posílání faxu více příjemcům

Fax můžete odeslat více příjemcům použitím skupinového kontaktu telefonního seznamu, který je tvořen dvěma nebo více samostatnými příjemci.

Posílání faxu několika příjemcům s použitím skupinového kontaktu telefonního seznamu

1. Položte předlohu potištěnou stranou dolů na sklo skeneru nebo potištěnou stranou nahoru do podavače dokumentů.

Další informace naleznete zde: [Vložení předlohy na sklo skeneru](#) nebo zde: [Vkládání předloh do podavače dokumentů](#).
2. Na displeji ovládacího panelu tiskárny stiskněte tlačítko **Fax**.
3. Stiskněte možnost **Odeslat**.

4. Je-li předloha položena na skleněnou plochu skeneru, vyberte možnost **Použít skleněnou plochu**.
5. Stiskněte tlačítko  (Telefonní seznam).
6. Stiskněte položku  (**Skupinový kontakt telefonního seznamu**).
7. Stiskněte název skupinového kontaktu telefonního seznamu.
8. Stiskněte tlačítko **Odeslat fax**.

Pokud tiskárna zjistí, že je v podavači dokumentů vložena předloha, odešle dokument na každé číslo ve skupinovém kontaktu telefonního seznamu.

 **TIP:** Pokud příjemce upozorní na nedostatečnou kvalitu faxu, který jste odeslali, můžete změnit rozlišení nebo kontrast faxu.

Odeslání faxu v režimu opravy chyb

Režim opravy chyb (ECM) brání ztrátě dat vlivem nekvalitní linky, neboť detekuje chyby během přenosu a automaticky si vyžádá opakované vyslání chybně odeslané části. Telefonní poplatky se nezvýší, na kvalitních linkách se mohou i snížit. Na nekvalitních linkách ECM prodlouží dobu přenosu a tím i poplatky, ale přenos je mnohem spolehlivější. Výchozím nastavením je **Svítlí**. ECM vypnete, jen pokud vede k podstatnému zvýšení poplatků a vy jste ochotni akceptovat nižší kvalitu s tím, že klesnou poplatky.

Vypnete-li režim opravy chyb:

- změní se kvalita a rychlost přenosu odesílaných i přijímaných faxů,
- položka **Rychlost faxu** bude automaticky nastavena na hodnotu **Střední**,
- nebudete již moci odesílat ani přijímat barevné faxy.

Postup změny nastavení režimu opravy chyb z ovládacího panelu

1. Na displeji ovládacího panelu tiskárny stiskněte tlačítko **Nastavení**.
2. Stiskněte tlačítko **Nastavení faxu**.
3. Stiskněte tlačítko **Předvolby**.
4. Stiskem tlačítka **Režim opravy chyb** můžete režim zapínat a vypínat.
5. Vyberte **Svítlí** nebo **Vypnuto**.

Příjem faxu

Faxy můžete přijímat automaticky i ručně. Pokud vypnete možnost **Automatická odpověď**, bude nutné přijímat faxy ručně. Když zapnete možnost **Automatická odpověď** (to je výchozí nastavení), tiskárna automaticky odpoví na příchozí hovory a přijme faxy po počtu zazvonění nastaveném volbou **Zvon. před odpov.** (Výchozí nastavení volby **Zvon. před odpov.** je pět zazvonění.)

Pokud přijmete fax formátu Legal nebo ve větším formátu a tiskárna právě není nastavena na použití papíru formátu Legal, tiskárna fax zmenší, aby se vešel na vložený papír. Pokud jste funkci **Automatické zmenšení** vypnuli, tiskárna fax vytiskne na dvě stránky.

 **POZNÁMKA:** Kopírujete-li dokument v době příchodu faxu, fax bude uložen v paměti tiskárny, dokud nebude kopírování dokončeno.

- Příjem faxu ručně
- Nastavení záložního faxu

- Opakovaný tisk přijatých faxů z paměti
- Předávání faxů na jiné číslo
- Nastavení automatického zmenšení příchozích faxů
- Blokování faxových čísel
- Příjem faxů pomocí nástroje HP Digital Fax

Příjem faxu ručně

Pokud právě telefonujete, může vám osoba, se kterou mluvíte, poslat fax, aniž by se přerušilo telefonické spojení. Můžete zvednout sluchátko a hovořit, nebo poslouchat faxové tóny.

Faxy můžete přijímat ručně prostřednictvím telefonu, který je přímo připojen k tiskárně (k portu 2-EXT).

Ruční příjem faxu

1. Zkontrolujte, že je tiskárna zapnuta a v hlavním zásobníku je vložen papír.
2. Ze zásobníku automatického podavače vyjměte všechny předlohy.
3. Nastavte pro parametr **Zvon. před odpov.** vyšší hodnotu, která vám umožní odpovědět na příchozí volání dříve, než odpoví tiskárna. Případně vypněte funkci **Automatická odpověď**, takže tiskárna nebude automaticky odpovídat na příchozí volání.
4. Pokud právě hovoříte s příjemcem faxu, sdělte mu, aby na svém faxovém přístroji stiskl tlačítko **Úvodní pokyny**.
5. Pokud uslyšíte faxové tóny vysílané odesílajícím faxovým přístrojem, proveďte následující krok:
 - a. Na displeji ovládacího panelu tiskárny stiskněte tlačítko **Fax**, poté možnost **Odeslat a přijmout** a nakonec možnost **Přijmout nyní**.
 - b. Když tiskárna začne přijímat fax, můžete telefon zavěsit nebo zůstat na lince. Telefonní linka je během přenosu faxu tichá.

Nastavení záložního faxu

V závislosti na předvolbách a požadavcích na zabezpečení můžete tiskárnu nastavit tak, aby ukládala všechny přijaté faxy, jen faxy přijaté během chybového stavu tiskárny, nebo aby neukládala žádné přijaté faxy.

Postup pro nastavení záložního faxu z ovládacího panelu tiskárny

1. Na displeji ovládacího panelu tiskárny stiskněte tlačítko **Nastavení**.
2. Stiskněte tlačítko **Nastavení faxu**.
3. Stiskněte tlačítko **Předvolby**.
4. Stiskněte **Záložní příjem faxu**.
5. Stiskněte požadované nastavení.

Svítil

Výchozí nastavení. Je-li režim funkce **Záložní fax** nastaven na hodnotu **Svítil**, tiskárna ukládá všechny přijaté faxy do paměti. To vám umožňuje opětovně tisknout až 30 posledních faxů uložených v paměti.

POZNÁMKA: Pokud má tiskárna nedostatek paměti, nejstarší vytištěné faxy se při příjmu nových faxů přepíší. Pokud je paměť plná nevytištěných faxů, přestane tiskárna odpovídat na příchozí faxová volání.

	POZNÁMKA: Přijmete-li příliš velký fax, například velmi podrobnou barevnou fotografii, nelze jej kvůli paměťovým omezením uložit do paměti.
Pouze při chybě	V důsledku toho bude tiskárna ukládat faxy do paměti pouze v případě, že se dostane do chybového stavu, který ji nedovolí faxy vytisknout (například když v tiskárně dojde papír). Tiskárna i nadále ukládá příchozí faxy, pokud je místo v paměti. (Pokud se paměť zaplní, tiskárna přestane odpovídat na příchozí faxová volání.) Až bude chybový stav vyřešen, vytisknou se automaticky faxy uložené v paměti a poté se z paměti odstraní.
Vypnuto	Faxy se nikdy neukládají do paměti. Funkci Záložní fax může být vhodné vypnout, například z bezpečnostních důvodů. Pokud se vyskytne chyba, která tiskárně brání v tisku (například když v tiskárně dojde papír), přestane tiskárna odpovídat na příchozí faxová volání.

Opakovaný tisk přijatých faxů z paměti

Přijaté faxy, které nebyly vytištěny, jsou uloženy v paměti.



POZNÁMKA: Jakmile se paměť faxu zaplní, tiskárna nebude moci přijímat nové faxy, dokud obsah paměti nevytisknete nebo neodstraníte. Někdy může být vhodné z bezpečnostních důvodů nebo z důvodů ochrany soukromí všechny faxy z paměti odstranit.

V závislosti na velikosti faxů v paměti lze vytisknout až 30 naposledy vytisknutých faxů, pokud jsou dosud uloženy. Můžete například znovu vytisknout faxy, jejichž výtisky jste ztratili.

Postup opakovaného tisku faxů uložených v paměti z ovládacího panelu

1. Zkontrolujte, zda je v hlavním zásobníku vložen papír. Další informace naleznete v tématu [Vložení papíru](#).
2. Na displeji ovládacího panelu tiskárny stiskněte tlačítko **Fax**.
3. Stiskněte možnost **Dotisk**.

Faxy se vytisknou v opačném pořadí, než v jakém byly přijaty. Naposledy přijatý fax se vytiskne první apod.

4. Pokud chcete zastavit opakovaný tisk faxů z paměti, stiskněte **✗** (Storno).

Předávání faxů na jiné číslo

Tiskárnu můžete nastavit tak, aby faxy předávala na jiné faxové číslo. Všechny faxy budou předávány černobíle bez ohledu na to, jak byly zaslány původně.

Společnost HP doporučuje, abyste si ověřili, zda číslo, na které předáváte faxy, je funkční faxovou linkou. Přesvědčte se o funkčnosti přístroje, který má přijímat předávané faxy, odesláním zkušebního faxu.

Předávání faxů pomocí ovládacího panelu tiskárny

1. Na displeji ovládacího panelu tiskárny stiskněte tlačítko **Nastavení**.
2. Stiskněte tlačítko **Nastavení faxu**.
3. Stiskněte tlačítko **Předvolby**.
4. Stiskněte možnost **Předávání faxů**.
5. Stiskněte **Zapnuto (Tisknout a předat)**, pokud chcete fax tisknout a předat, nebo vyberte **Zapnuto (Předat)**, pokud chcete fax předat.

 **POZNÁMKA:** Pokud tiskárna nedokáže fax předat určenému faxovému přístroji (například protože není zapnut), tiskárna fax vytiskne. Pokud tiskárnu nastavíte na tisk chybového protokolu přijatých faxů, vytiskne také chybový protokol.

6. Po zobrazení výzvy zadejte číslo faxového přístroje, který bude předávané faxy přijímat, a poté stiskněte tlačítko **Hotovo**. U všech následujících výzev zadejte požadované informace: datum začátku, čas začátku, datum konce a čas konce.

7. Předávání faxů je aktivováno. Stisknutím tlačítka **OK** potvrďte výběr možnosti.

Pokud tiskárna při zapnuté funkci Předávání faxů ztratí napájení, nastavení Předávání faxů a telefonní číslo zůstanou uloženy. Po obnově napájení tiskárny je předávání faxů stále ve stavu **Svítlí**.

 **POZNÁMKA:** Předávání faxů můžete zrušit volbou **Vypnuto** v nabídce **Předávání faxů**.

Nastavení automatického zmenšení příchozích faxů

Nastavení **Automatické zmenšení** určuje činnost tiskárny při příjmu faxu, který je příliš velký pro vložený formát papíru. Toto nastavení je ve výchozím stavu zapnuto, takže obraz příchozího faxu se zmenší tak, aby se vešel na jednu stránku, pokud je to možné. Pokud nastavení není aktivováno, informace, které se nevejdou na první stránku, se vytisknou na druhou stránku. **Automatické zmenšení** je užitečné, pokud přijímáte fax ve formátu Legal a v hlavním zásobníku je vložen papír formátu Letter.

Postup nastavení automatického zmenšení z ovládacího panelu

1. Na displeji ovládacího panelu tiskárny stiskněte tlačítko **Nastavení**.
2. Stiskněte tlačítko **Nastavení faxu**.
3. Stiskněte tlačítko **Předvolby**.
4. Stiskem tlačítka **Automatické zmenšení** můžete režim zapínat a vypínat.

Blokování faxových čísel

Pokud si u telefonní společnosti objednáte službu oznámení ID volajícího, můžete blokovat konkrétní čísla, z nichž nebudou přijímána faxová volání. Při přijetí faxu tiskárna porovná číslo volajícího se seznamem blokovanych čísel a určí, zda fax přijmout nebo ne. Pokud je číslo volajícího na seznamu blokovanych faxových čísel, fax se nepřijme. (Maximální počet čísel, která lze blokovat, se u různých modelů zařízení liší.)

 **POZNÁMKA:** Tato funkce není podporována ve všech zemích/oblastech. Není-li funkce ve vaší zemi nebo oblasti podporována, položka **Blokování nežádoucích faxů** se v nabídce **Předvolby** nezobrazí.

 **POZNÁMKA:** Jestliže do seznamu ID volajícího nejsou přidána žádná telefonní čísla, předpokládá se, že nemáte službu ID volajícího.

Konkrétní faxová čísla můžete blokovat přidáním do seznamu nevyžádaných faxů, odblokovat je odebráním ze seznamu nevyžádaných faxů a vytisknout seznam blokovanych faxových čísel.

Přidání čísla do seznamu nežádoucích faxových čísel

1. Na displeji ovládacího panelu tiskárny stiskněte tlačítko **Nastavení**.
2. Stiskněte tlačítko **Nastavení faxu**.
3. Stiskněte tlačítko **Předvolby**.
4. Stiskněte tlačítko **Blokování nežádoucích faxů**.

5. Stiskněte tlačítko **+** (znaménko plus).
6. Proved'te jeden z následujících kroků.
 - Chcete-li vybrat číslo faxu, které chcete blokovat, ze seznamu historie volání, stiskněte tlačítko  (Historie volání).
 - Ručně zadejte faxové číslo, které chcete blokovat, a stiskněte tlačítko **Přidat**.



POZNÁMKA: Zkontrolujte, zda jste zadali faxové číslo, které je zobrazeno na displeji ovládacího panelu, a nikoli faxové číslo, které je zobrazeno v záhlaví přijatého faxu, neboť tato čísla se mohou lišit.

Odstranění čísel ze seznamu nežádoucích faxových čísel

Až budete chtít blokování faxového čísla zrušit, můžete jej ze seznamu nežádoucích faxových čísel odebrat.

1. Na displeji ovládacího panelu tiskárny stiskněte tlačítko **Nastavení**.
2. Stiskněte tlačítko **Nastavení faxu**.
3. Stiskněte tlačítko **Předvolby**.
4. Stiskněte tlačítko **Blokování nežádoucích faxů**.
5. Stiskněte číslo, které chcete odstranit, a potom klikněte na tlačítko **Odebrat**.

Tisk seznamu nežádoucích faxových čísel

1. Na displeji ovládacího panelu tiskárny stiskněte tlačítko **Nastavení**.
2. Stiskněte **Nastavení faxu** a poté **Protokoly**.
3. Stiskněte tlačítko **Tisk sestav faxů**.
4. Stiskněte možnost **Protokol blokováných faxových čísel**.
5. Stisknutím možnosti **Tisk** zahájíte tisk.

Příjem faxů pomocí nástroje HP Digital Fax

K automatickému příjmu a ukládání faxů přímo do vašeho počítače použijte nástroj HP Digital Fax. Ušetříte tak papír i inkoust.

Přijaté faxy jsou ukládány ve formátu TIFF (Tagged Image File Format) nebo PDF (Portable Document Format).

Soubory jsou pojmenovávány následujícím způsobem: XXXX_YYYYYYYY_ZZZZZ.tif, kde X představuje informace o odesílateli, Y představuje datum a Z představuje čas přijetí faxu.



POZNÁMKA: Faxování do počítače je schopné přijímat pouze černobílé faxy. Barevné faxy tisknout nelze.

- [Požadavky pro nástroj HP Digital Fax](#)
- [Aktivace nástroje HP Digital Fax](#)
- [Úprava nastavení nástroje HP Digital Fax](#)

Požadavky pro nástroj HP Digital Fax

- Cílová složka počítače musí být neustále dostupná. Cílový počítač musí být též zapnutý, faxy nebudou ukládány, pokud bude počítač v režimu spánku nebo v úsporném režimu.
- Papír musí být vložen do vstupního zásobníku. Další informace naleznete v tématu [Vložení papíru](#).

Aktivace nástroje HP Digital Fax

Postup nastavení nástroje HP Digital Fax (Windows)

1. Spustíte software tiskárny HP. Další informace naleznete v tématu [Spustíte software tiskárny HP \(Windows\)](#).
2. Klikněte na položku **Tisk, skenování a kopírování** a poté na položku **Průvodce nastavením digitálního faxu HP**.
3. Postupujte podle pokynů na obrazovce.

Postup nastavení nástroje HP Digital Fax (OS X)

1. Otevřete nástroj HP Utility. Další informace naleznete v tématu [HP Utility \(OS X\)](#).
2. Zvolte tiskárnu.
3. Klepněte na možnost **Archiv digitálního faxu** v části Nastavení faxu.

Úprava nastavení nástroje HP Digital Fax

Pomocí ovládacího panelu tiskárny můžete deaktivovat nástroj HP Digital Fax a zakázat tisk faxů.

Změna nastavení z ovládacího panelu tiskárny

1. Na displeji ovládacího panelu tiskárny stiskněte tlačítko **Nastavení**.
2. Stiskněte tlačítko **Nastavení faxu**.
3. Stiskněte možnost **Předvolby** a poté **HP Digital Fax**.
4. Vyberte nastavení, které chcete změnit. Můžete změnit následující nastavení:
 - **Tisk faxu:** Pomocí této možnosti můžete tisknout faxy při jejich přijetí. Pokud vypnete tisk, barevné faxy se budou stále tisknout.
 - **Vypnutí nástroje HP Digital Fax:** Tato možnost umožňuje vypnout nástroj HP Digital Fax.



POZNÁMKA: Nástroj HP Digital Fax můžete zapnout pomocí softwaru tiskárny HP v počítači.

Úprava nastavení pomocí softwaru tiskárny HP (Windows)

1. Spustíte software tiskárny HP. Další informace naleznete v tématu [Spustíte software tiskárny HP \(Windows\)](#).
2. Klikněte na položku **Tisk, skenování a kopírování** a poté na položku **Průvodce nastavením digitálního faxu HP**.
3. Postupujte podle pokynů na obrazovce.

Úprava nastavení pomocí softwaru tiskárny HP (OS X)

1. Otevřete nástroj HP Utility. Další informace naleznete v tématu [HP Utility \(OS X\)](#).
2. Zvolte tiskárnu.
3. Klepněte na možnost **Archiv digitálního faxu** v části Nastavení faxu.

Vypnutí nástroje HP Digital Fax

1. Na displeji ovládacího panelu tiskárny stiskněte tlačítko **Nastavení**.
2. Stiskněte tlačítko **Nastavení faxu**.
3. Stiskněte možnost **Předvolby** a poté **HP Digital Fax**.
4. Stiskněte položku **Vypnout funkci digitálního faxu HP**.
5. Stiskněte možnost **Ano**.

Nastavení kontaktů telefonního seznamu

Jako kontakty telefonního seznamu můžete nastavit často používaná faxová čísla. Díky tomu můžete tato čísla rychle vytáčet pomocí ovládacího panelu tiskárny.

 **TIP:** Kromě vytváření a správy kontaktů telefonního seznamu pomocí ovládacího panelu tiskárny můžete také použít nástroje dostupné v počítači, jako je software HP dodaný s tiskárnou a server EWS. Další informace naleznete v části Nástroje správy tiskárny.

- [Nastavení a změna kontaktů telefonního seznamu](#)
- [Nastavení a změna skupinových kontaktů telefonního seznamu](#)
- [Odstranění kontaktů telefonního seznamu](#)
- [Tisk seznamu kontaktů telefonního seznamu](#)

Nastavení a změna kontaktů telefonního seznamu

Faxová čísla můžete uložit jako kontakty telefonního seznamu.

Nastavení kontaktů telefonního seznamu

1. Na displeji ovládacího panelu tiskárny stiskněte tlačítko **Fax**.
2. Stiskněte možnost **Odeslat**.
3. Stiskněte tlačítko  (Telefonní seznam).
4. Stiskněte tlačítko  (**Kontakt telefonního seznamu**).
5. Stisknutím tlačítka  (**znaménko plus**) přidejte kontakt.
6. Stiskněte položku **Název**, zadejte název kontaktu telefonního seznamu a poté stiskněte tlačítko **Hotovo**.
7. Stiskněte položku **Faxové číslo**, zadejte číslo faxu pro daný kontakt telefonního seznamu a poté stiskněte tlačítko **Hotovo**.



POZNÁMKA: Číslo zadejte včetně pauz a jiných potřebných čísel, jako je směrové číslo, přístupový kód pro přístup na vnější linku (obvykle 0 nebo 9) nebo předčíslí pro meziměstské hovory.

8. Stiskněte tlačítko **Přidat**.

Změna kontaktů telefonního seznamu

1. Na displeji ovládacího panelu tiskárny stiskněte tlačítko **Fax**.
2. Stiskněte možnost **Odeslat**.

3. Stiskněte tlačítko  (Telefonní seznam).
4. Stiskněte tlačítko  (**Kontakt telefonního seznamu**).
5. Chcete-li upravit kontakt, stiskněte tlačítko  (**Upravit**).
6. Stiskněte kontakt telefonního seznamu, který chcete upravit.
7. Stiskněte položku **Název**, upravte název kontaktu telefonního seznamu a poté stiskněte tlačítko **Hotovo**.
8. Stiskněte položku **Faxové číslo**, upravte číslo faxu pro daný kontakt telefonního seznamu a poté stiskněte tlačítko **Hotovo**.



POZNÁMKA: Číslo zadejte včetně pauz a jiných potřebných čísel, jako je směrové číslo, přístupový kód pro přístup na vnější linku (obvykle 0 nebo 9) nebo předčíslí pro meziměstské hovory.

9. Stiskněte tlačítko **Hotovo**.

Nastavení a změna skupinových kontaktů telefonního seznamu

Jako skupinové kontakty telefonního seznamu můžete uložit skupiny faxových čísel.

Nastavení skupinových kontaktů telefonního seznamu



POZNÁMKA: Než budete moci vytvořit skupinový kontakt telefonního seznamu, musíte již mít vytvořen alespoň jeden kontakt telefonního seznamu.

1. Na displeji ovládacího panelu tiskárny stiskněte tlačítko **Fax**.
2. Stiskněte možnost **Odeslat**.
3. Stiskněte tlačítko  (Telefonní seznam).
4. Stiskněte položku  (**Skupinový kontakt telefonního seznamu**).
5. Stisknutím tlačítka  (**znaménko plus**) přidejte skupinu.
6. Stiskněte položku **Název**, zadejte název skupiny a poté stiskněte tlačítko **Hotovo**.
7. Stiskněte položku **Počet členů**, vyberte kontakty, které chcete do skupiny přidat, a poté stiskněte tlačítko **Vybrat**.
8. Stiskněte tlačítko **Vytvořit**.

Změna skupinových kontaktů telefonního seznamu

1. Na displeji ovládacího panelu tiskárny stiskněte tlačítko **Fax**.
2. Stiskněte možnost **Odeslat**.
3. Stiskněte tlačítko  (Telefonní seznam).
4. Stiskněte položku  (**Skupinový kontakt telefonního seznamu**).
5. Chcete-li upravit skupinu, stiskněte tlačítko  (**Upravit**).
6. Stiskněte skupinový kontakt telefonního seznamu, který chcete upravit.
7. Stiskněte položku **Název**, upravte název skupinového kontaktu telefonního seznamu a poté stiskněte tlačítko **Hotovo**.
8. Stiskněte položku **Počet členů**.

9. Vyberte kontakty telefonního seznamu, které chcete z této skupiny odebrat, nebo stisknutím tlačítka  (**znaménko plus**) do skupiny přidejte nový kontakt.
10. Stiskněte tlačítko **Hotovo**.

Odstranění kontaktů telefonního seznamu

Kontakty telefonního seznamu a skupinové kontakty telefonního seznamu je možné odstraňovat.

1. Na displeji ovládacího panelu tiskárny stiskněte tlačítko **Fax**.
2. Stiskněte možnost **Odeslat**.
3. Stiskněte tlačítko  (Telefonní seznam).
4. Stiskněte tlačítko  (**Kontakt telefonního seznamu**).
5. Stiskněte tlačítko  (**Upravit**).
6. Stiskněte název kontaktu telefonního seznamu, který chcete odstranit.
7. Stiskněte tlačítko **Odstranit**.
8. Stisknutím tlačítka **Ano** potvrďte výběr.

Tisk seznamu kontaktů telefonního seznamu

Seznam kontaktů telefonního seznamu si můžete vytisknout.

1. Vložte do zásobníku papír. Další informace naleznete v tématu [Vložení papíru](#).
2. Na ovládacím panelu tiskárny stiskněte tlačítko **Nastavení**.
3. Stiskněte **Nastavení faxu** a poté **Protokoly**.
4. Stiskněte položku **Vytisknout telefonní seznam**.

Změna nastavení faxu

Po provedení všech kroků uvedených v příručce *Začínáme*, která byla dodána s tiskárnou, použijte následující kroky k základnímu nastavení nebo ke konfiguraci ostatních možností pro faxování.

- [Konfigurace záhlaví faxu](#)
- [Nastavení režimu odpovědi \(automatická odpověď\)](#)
- [Nastavení počtu zazvonění před příjmem faxu](#)
- [Změna odpovědi podle typu zvonění pro rozlišovací vyzvánění](#)
- [Nastavení typu volby](#)
- [Nastavení možností opakované volby](#)
- [Nastavení rychlosti faxu](#)
- [Nastavení hlasitosti faxu](#)

Konfigurace záhlaví faxu

Záhlaví faxu uvádí na začátku každého odeslaného faxu vaše jméno a faxové číslo. Společnost HP doporučuje nastavit záhlaví faxu pomocí softwaru HP dodávaného s tiskárnou. Záhlaví faxu můžete také nastavit z ovládacího panelu tiskárny dle následujícího popisu.



POZNÁMKA: V některých zemích/oblastech je záhlaví faxu zákonem předepsaným požadavkem.

Nastavení nebo změna záhlaví faxu

1. Na displeji ovládacího panelu tiskárny stiskněte tlačítko **Nastavení**.
2. Stiskněte **Nastavení faxu** a poté **Předvolby**.
3. Stiskněte **Záhlaví faxu**.
4. Zadejte své jméno nebo název společnosti a stiskněte tlačítko **Hotovo**.
5. Zadejte své faxové číslo a stiskněte možnost tlačítka **Hotovo**.

Nastavení režimu odpovědi (automatická odpověď)

Režim odpovědi určuje, zda tiskárna odpoví či neodpoví na příchozí volání.

- Zapněte nastavení **Automatická odpověď**, chcete-li, aby tiskárna odpovídala na faxy **automaticky**. Tiskárna bude automaticky odpovídat na všechna příchozí volání a faxy.
- Vypněte nastavení **Automatická odpověď**, chcete-li přijímat faxy **ručně**. Při přijímání příchozích faxových volání pak musíte být osobně přítomni, jinak tiskárna fax nepřijme.

Nastavení režimu odpovědi

1. Na displeji ovládacího panelu tiskárny stiskněte tlačítko **Nastavení**.
2. Stiskněte **Nastavení faxu** a poté **Předvolby**.
3. Stisknutím možnosti **Automatická odpověď** tuto funkci zapněte nebo vypněte.

K této funkci získáte přístup také stisknutím tlačítka  (**Stav faxu**) na úvodní obrazovce.

Nastavení počtu zazvonění před příjmem faxu

Zapnete-li nastavení **Automatická odpověď**, můžete zadat počet zazvonění, po kterém zařízení automaticky přijme příchozí volání.

Nastavení **Zvon. před odpov.** je důležité, pokud je záznamník připojen ke stejné telefonní lince jako tiskárna, protože chcete, aby záznamník přijal hovor dříve než tiskárna. Počet zazvonění před odpovědí tiskárny by měl být vyšší než počet zazvonění před odpovědí záznamníku.

Nastavte například záznamník na malý počet zazvonění před odpovědí a tiskárnu na maximální počet zazvonění před odpovědí. (Maximální počet zazvonění se v jednotlivých zemích a oblastech liší.) Při tomto nastavení odpoví záznamník na volání a tiskárna bude sledovat linku. Jestliže tiskárna zjistí tóny faxu, tiskárna přijme fax. Pokud se jedná o hlasové volání, telefonní záznamník zaznamená příchozí zprávu.

Nastavení počtu zazvonění před příjmem faxu

1. Na displeji ovládacího panelu tiskárny stiskněte tlačítko **Nastavení**.
2. Stiskněte **Nastavení faxu** a poté **Předvolby**.
3. Stiskněte tlačítko **Zvon. před odpov.**
4. Stiskem vyberte počet vyzvánění.
5. Vybrané nastavení potvrďte stisknutím tlačítka **Hotovo**.

Změna odpovědi podle typu zvonění pro rozlišovací vyzvánění

Mnoho telekomunikačních společností nabízí funkci rozlišovacího zvonění, která vám umožní sdílet na jedné telefonní lince několik telefonních čísel. Jestliže se přihlásíte k odběru této služby, bude každému z čísel přidělen jiný druh vyzvánění. Tiskárnu můžete nastavit tak, aby odpovídala na příchozí volání, která mají určitý typ vyzvánění.

Jestliže jste připojili tiskárnu k lince s rozlišovacím vyzváněním, požádejte telekomunikační společnost o přidělení jednoho typu vyzvánění pro hlasová volání a jiného typu pro faxová volání. Společnost HP doporučuje zvolit pro faxová volání dvojité nebo trojitě zazvonění. Jakmile tiskárna rozpozná stanovený typ zvonění, odpoví na volání a přijme fax.

 **TIP:** Pomocí funkce Zjištění typu zvonění na ovládacím panelu tiskárny lze nastavit rozlišující vyzvánění. Pomocí této funkce tiskárna rozpozná a zaznamená typ zvonění příchozího hovoru. Na základě tohoto hovoru pak automaticky určí rozlišující typ zvonění přidělený telefonní společnosti faxovým hovorům.

Jestliže službu rozlišovacího vyzvánění nevyužíváte, použijte výchozí druh vyzvánění, tedy možnost **Všechna zvonění**.

 **POZNÁMKA:** Tiskárna nemůže přijímat faxy, je-li hlavní telefon vyvěšen.

Postup změny odpovědi podle typu zvonění pro rozlišující vyzvánění

1. Ověřte, že je tiskárna nastavena tak, aby na faxová volání odpovídala automaticky.
2. Na displeji ovládacího panelu tiskárny stiskněte tlačítko **Nastavení**.
3. Stiskněte tlačítko **Nastavení faxu** a poté vyberte možnost **Předvolby**.
4. Stiskněte tlačítko **Odpověď na typ zvonění**.
5. Objeví se hlášení, že byste toto nastavení neměli měnit, pokud nemáte na jedné telefonní lince více telefonních čísel. Pokračujte stisknutím tlačítka **Ano**.
6. Použijte jeden z následujících postupů:
 - Stiskněte typ zvonění přidělený telefonní společnosti faxovým hovorům.
 - Stiskněte možnost **Zaznamenaný typ zvonění** a poté postupujte dle pokynů na ovládacím panelu tiskárny.

 **POZNÁMKA:** Pokud funkce Zjištění typu zvonění nerozpozná daný typ zvonění nebo pokud funkci vypnete předčasně, u typu zvonění se automaticky nastaví výchozí možnost **Všechna zvonění**.

 **POZNÁMKA:** Pokud používáte telefonní systém PBX s různými typy zvonění pro interní a externí hovory, musí být faxové číslo voláno z externího čísla.

Nastavení typu volby

Tento postup slouží k nastavení režimu tónové nebo pulsní volby. Výchozí nastavení z výroby je volba **Tónová**. Ponechte toto nastavení a změňte je jen tehdy, když jste si jisti, že vaše telefonní linka nemůže použít tónovou volbu.

 **POZNÁMKA:** Možnost pulsní volby není dostupná ve všech zemích či oblastech.

Nastavení typu volby

1. Na displeji ovládacího panelu tiskárny stiskněte tlačítko **Nastavení**.
2. Stiskněte **Nastavení faxu** a poté **Předvolby**.

3. Stiskněte možnost **Typ vytáčení**.
4. Stisknutím vyberte **Tónová volba** nebo **Pulsní volba**.

Nastavení možností opakované volby

Pokud tiskárna nedokázala odeslat fax, protože faxový přístroj neodpověděl nebo byl obsazen, tiskárna volá znovu podle nastavení opakované volby. Zapnutí nebo vypnutí těchto voleb proveďte následujícím postupem.

- **Opakovaná volba při obsazené lince:** Pokud je zapnuta tato možnost, tiskárna automaticky opakuje volbu, pokud je příjemce obsazen. Výchozím nastavením je hodnota **Svítlí**.
- **Opět. vyt. při nedost.:** Pokud je zapnuta tato volba, tiskárna automaticky opakuje volbu, pokud fax příjemce neodpovídá. Výchozím nastavením je hodnota **Vypnuto**.
- **Opakovaná volba při problémech s připojením:** Pokud je tato možnost zapnuta, tiskárna bude automaticky opakovat volbu v případě, že došlo k problému při připojování k faxu příjemce. Opakovaná volba při problémech s připojením funguje pouze při odesílání faxů z paměti. Výchozím nastavením je hodnota **Svítlí**.

Nastavení možností opakované volby

1. Na displeji ovládacího panelu tiskárny stiskněte tlačítko **Nastavení**.
2. Stiskněte **Nastavení faxu** a poté **Předvolby**.
3. Stiskněte tlačítko **Automatická opakovaná volba**.
4. Stiskněte položku **Opakovaná vol. při obsaz. lince**, **Neodpovídá - opakovat volbu** nebo **Opakovaná volba při problémech s připojením** a poté vyberte odpovídající možnosti.

Nastavení rychlosti faxu

Můžete nastavit rychlost faxu pro komunikaci mezi tiskárnou a dalším faxovým přístrojem při odesílání a příjmu faxů.

Používáte-li jednu z následujících služeb či protokolů, může být požadována nižší rychlost faxu:

- Internetová telefonní služba
- Systém PBX (pobočková ústředna)
- Protokol FoIP (Fax over Internet Protocol)
- Služba ISDN (Integrated Services Digital Network)

Jestliže máte problémy s odesíláním a přijímáním faxů, použijte nižší **Rychlost faxu**. Následující tabulka uvádí dostupná nastavení rychlosti faxu.

Nastavení rychlosti faxu	Rychlost faxu
Rychlá	v.34 (33 600 baudů)
Střední	v.17 (14 400 baudů)
Pomalá	v.29 (9 600 baudů)

Nastavení rychlosti faxu

1. Na displeji ovládacího panelu tiskárny stiskněte tlačítko **Nastavení**.
2. Stiskněte **Nastavení faxu** a poté **Předvolby**.
3. Stiskněte tlačítko **Rychlost faxu**.
4. Stisknutím provedte výběr možnosti.

Nastavení hlasitosti faxu

Hlasitost zvuků faxu je možné měnit.

Nastavení hlasitosti faxu

1. Na displeji ovládacího panelu tiskárny stiskněte tlačítko **Nastavení**.
2. Stiskněte **Nastavení faxu** a poté **Předvolby**.
3. Stiskněte položku **Hlasitost**.
4. Stisknutím vyberte možnost **Tichý**, **Hlasitý** nebo **Vypnuto**.

Fax a digitální telefonní služby

Mnoho telefonních společností poskytuje svým zákazníkům digitální telefonní služby, jako jsou následující:

- DSL: Digitální předplatitelská linka (DSL) telekomunikační společnosti. (V některých zemích/oblastech může být služba DSL nazývána ADSL.)
- PBX: Telefonní systém PBX (Private Branch Exchange).
- Síť ISDN: Systém ISDN (Integrated Services Digital Network).
- Protokol FoIP: Levná telefonní služba, která umožňuje odesílat a přijímat faxy z vašeho zařízení s využitím internetu. Tato metoda se nazývá Protokol FoIP (Fax over Internet Protocol).

Další informace naleznete v části [Protokol Fax over Internet](#).

Tiskárny HP byly navrženy speciálně pro použití tradičních analogových telefonních služeb. Používáte-li digitální telefonní prostředí (jako jsou technologie DSL/ADSL, PBX nebo ISDN), budete při nastavování faxu v tiskárně potřebovat použít filtry nebo převaděče z digitálního na analogový signál.



POZNÁMKA: Společnost HP nezaručuje, že bude tiskárna kompatibilní se všemi linkami a poskytovateli digitálních služeb ve všech digitálních prostředích nebo se všemi převaděči z digitálního na analogový signál. Doporučujeme, abyste se vždy poradili přímo se svou telefonní společností o správných možnostech instalace na základě poskytovaných služeb linky.

Protokol Fax over Internet

Je možné si předplatit levnou telefonní službu, která umožňuje odesílat a přijímat faxy z vašeho zařízení s využitím Internetu. Tato metoda se nazývá FoIP (Fax over Internet Protocol).

Službu FoIP (poskytovanou telekomunikační společností) zřejmě využíváte, pokud:

- Spolu s faxovým číslem vytáčíte zvláštní přístupový kód.
- máte konvertor adresy IP, kterým se připojujete k Internetu a který je vybaven analogovými telefonními porty pro připojení faxu.



POZNÁMKA: Faxy lze odesílat a přijímat jen v případě, že připojíte telefonní kabel k portu „1-LINE“ na tiskárně. To znamená, že připojení k Internetu musí být provedeno prostřednictvím konvertoru, na kterém jsou k dispozici standardní analogové telefonní konektory pro faxová připojení, nebo prostřednictvím telekomunikační společnosti.



TIP: Podpora tradičních faxových přenosů přes jakékoli telefonní systémy využívající internetový protokol je často omezená. Máte-li problémy s faxováním, zkuste použít nižší rychlost faxu nebo zakázat režim opravy chyb faxu (ECM). Pokud však vypnete režim ECM, nebudete moci odesílat a přijímat barevné faxy.

Další informace o změně rychlosti faxu naleznete zde: [Nastavení rychlosti faxu](#). Další informace o použití režimu opravy chyb naleznete v části [Odeslání faxu v režimu opravy chyb](#).

Pokud máte dotazy ohledně internetového faxování, kontaktujte oddělení podpory internetového faxování nebo vašeho místního poskytovatele služeb.

Použití protokolů

Tiskárnu lze nastavit tak, aby se ke každému přijatému či odeslanému faxu automaticky vytiskly protokoly o chybách a potvrzení. V případě potřeby lze protokoly také vytisknout ručně. Tyto protokoly obsahují užitečné informace o tiskárně.

Ve výchozím nastavení vytiskne tiskárna protokol pouze v tom případě, že nastaly potíže s odesíláním nebo příjmem faxu. Po každé transakci se na displeji ovládacího panelu krátce zobrazí hlášení s potvrzením, že byl fax úspěšně odeslán.



POZNÁMKA: Pokud jsou protokoly nečitelné, můžete zkontrolovat odhadované hladiny inkoustu na ovládacím panelu softwaru HP. Další informace naleznete v části [Kontrola odhadovaných hladin inkoustu](#).



POZNÁMKA: Varování a ukazatele hladiny inkoustu poskytují pouze přibližné údaje a slouží pouze k plánování. Pokud se vám zobrazí varovná zpráva, že je v tiskárně málo inkoustu, zvažte přípravu náhradní tiskové kazety, abyste se vyhnuli možným zdržením tisku. Inkoustové kazety nemusíte měnit, dokud bude kvalita tisku přijatelná.



POZNÁMKA: Ujistěte se, že jsou tiskové hlavy a inkoustové kazety v dobrém stavu a řádně nainstalovány. Další informace naleznete v tématu [Práce s inkoustovými kazetami](#).

Tato část obsahuje následující témata:

- [Tisk protokolů potvrzení faxů](#)
- [Tisk chybových protokolů faxů](#)
- [Tisk a zobrazení protokolu faxů](#)
- [Vymazání protokolu faxu](#)
- [Tisk detailů poslední faxové transakce](#)
- [Tisk Protokolu ID volajících](#)
- [Zobrazení Historie volání](#)

Tisk protokolů potvrzení faxů

Při odeslání faxu nebo při odeslání či přijetí jakéhokoli faxu je možné vytisknout potvrzení o příjmu. Výchozím nastavením je hodnota **Zapnuto (odeslání faxu)**. Pokud je tato funkce vypnuta, na ovládacím panelu se po každém odeslání nebo přijetí faxu zobrazí potvrzující zpráva.



POZNÁMKA: Můžete přidat obrázek první strany faxu na Protokol potvrzení faxu, pokud vyberete možnost **Zapnuto (Odeslat fax)** nebo **Zapnuto (odeslání a příjem faxu)**, a pokud faxujete skenovanou předlohu z paměti nebo používáte možnost **Skenovat a faxovat**.

Zapnutí potvrzení faxu

1. Na displeji ovládacího panelu tiskárny stiskněte tlačítko **Nastavení**.
2. Stiskněte tlačítko **Nastavení faxu**.
3. Stiskněte možnost **Protokoly** a poté možnost **Potvrzovací protokol**.
4. Stisknutím vyberte jednu z následujících možností:

Vypnuto	Netiskne při úspěšném odesílání a přijímání faxů žádné potvrzení. Toto je výchozí nastavení.
Zapnuto (Odeslat fax)	Vytiskne potvrzení faxu při každém odeslaném faxu.
Zapnuto (Přijmout fax)	Vytiskne potvrzení faxu při každém přijatém faxu.
Zapnuto (odeslání a příjem faxu)	Vytiskne potvrzení faxu při každém odeslaném a přijatém faxu.

Pokud chcete mít v protokolu obrázek faxu

1. Na displeji ovládacího panelu tiskárny stiskněte tlačítko **Nastavení**.
2. Stiskněte tlačítko **Nastavení faxu**.
3. Stiskněte možnost **Protokoly** a poté možnost **Potvrzovací protokol**.
4. Stiskněte **Zapnuto (Odeslat fax)** nebo **Zapnuto (odeslání a příjem faxu)**.
5. Stiskněte možnost **Potvrzení faxu s obrázkem**.

Tisk chybových protokolů faxů

Tiskárnu lze konfigurovat tak, aby se automaticky vytiskl protokol, dojde-li během přenosu nebo příjmu k chybě.

Nastavení tiskárny pro automatický tisk protokolů o chybách faxu

1. Na displeji ovládacího panelu tiskárny stiskněte tlačítko **Nastavení**.
2. Stiskněte tlačítko **Nastavení faxu**.
3. Stiskněte tlačítko **Protokoly** a poté možnost **Protokol chyb faxu**.
4. Stisknutím vyberte jednu z následujících možností.

Zapnuto (odeslání a příjem faxu)	Vytiskne se, kdykoli dojde k chybě faxu.
Vypnuto	Nebudou se tisknout žádné chybové protokoly faxování.
Zapnuto (Odeslat fax)	Vytiskne se, kdykoli dojde k chybě přenosu. Toto je výchozí nastavení.
Zapnuto (Přijmout fax)	Vytiskne se, kdykoli dojde k chybě příjmu.

Tisk a zobrazení protokolu faxů

Můžete vytisknout protokol faxů přijatých a odeslaných tiskárnou.

Postup při tisku protokolu faxu z ovládacího panelu tiskárny

1. Na displeji ovládacího panelu tiskárny stiskněte tlačítko **Nastavení**.
2. Stiskněte **Nastavení faxu** a poté **Protokoly**.
3. Stiskněte tlačítko **Tisk sestav faxů**.
4. Stiskněte tlačítko **Tisk posledních 30 transakcí**.
5. Stisknutím možnosti **Tisk** zahájíte tisk.

Vymazání protokolu faxu

Vymazáním protokolu faxu také odstraníte všechny faxy uložené v paměti.

Smazání protokolu faxu

1. Na displeji ovládacího panelu tiskárny stiskněte tlačítko **Nastavení**.
2. Stiskněte tlačítko **Nastavení faxu** a poté možnost **Nástroje**.
3. Stiskněte možnost **Vymazat protokol faxu**.

Tisk detailů poslední faxové transakce

Funkce Poslední faxová transakce vytiskne protokol s podrobnostmi o poslední faxové transakci. Podrobnosti zahrnují faxové číslo, počet stránek a stav faxu.

Tisk protokolu Poslední faxová transakce

1. Na displeji ovládacího panelu tiskárny stiskněte tlačítko **Nastavení**.
2. Stiskněte **Nastavení faxu** a poté **Protokoly**.
3. Stiskněte tlačítko **Tisk sestav faxů**.
4. Stiskněte **Poslední transakce**.
5. Stisknutím možnosti **Tisk** zahájíte tisk.

Tisk Protokolu ID volajících

Seznam faxových čísel ID volajících si můžete vytisknout.

Tisk Protokolu historie ID volajících

1. Na displeji ovládacího panelu tiskárny stiskněte tlačítko **Nastavení**.
2. Stiskněte **Nastavení faxu** a poté **Protokoly**.
3. Stiskněte tlačítko **Tisk sestav faxů**.
4. Stiskněte možnost **Protokol ID volajících**.
5. Stisknutím možnosti **Tisk** zahájíte tisk.

Zobrazení Historie volání

Je možné zobrazit seznam všech volání z tiskárny.



POZNÁMKA: Historii volání není možné vytisknout.

Postup zobrazení historie volání

1. Na displeji ovládacího panelu tiskárny stiskněte tlačítko **Fax** .
2. Stiskněte tlačítko **Odeslat nový fax**.
3. Stiskněte tlačítko  (Telefonní seznam).
4. Stiskněte tlačítko  (Historie volání).

6 Webové služby

Tiskárna nabízí inovativní webová řešení, která umožňují rychlý přístup k Internetu, získání dokumentů a jejich rychlé a bezproblémové vytištění – to vše bez nutnosti použít počítač.



POZNÁMKA: Aby bylo možné využívat tyto webové funkce, tiskárna musí být připojena k Internetu (prostřednictvím kabelu sítě Ethernet nebo bezdrátového připojení). Tyto webové funkce nemůžete používat, pokud je tiskárna připojena pomocí USB kabelu.

Tato část obsahuje následující témata:

- [Co jsou webové služby?](#)
- [Nastavení webových služeb](#)
- [Použití webových služeb](#)
- [Odebrání webových služeb](#)

Co jsou webové služby?

HP ePrint

- HP ePrint je bezplatná služba společnosti HP umožňující tisknout dokumenty na tiskárně vybavené technologií HP ePrint kdykoli a odkudkoli. Pokud v tiskárně povolíte webové služby, můžete poté jednoduše tisknout tak, že odešlete e-mail na e-mailovou adresu přiřazenou tiskárně. Nepotřebujete žádné zvláštní ovladače či software. Pokud můžete odeslat e-mail, znamená to, že můžete využít službu HP ePrint a tisknout bez ohledu na to, kde se právě nacházíte.

Jakmile si vytvoříte účet ve službě HP Connected (www.hpconnected.com), můžete se přihlásit a zobrazit stav svých úloh ve službě HP ePrint, spravovat tiskovou frontu HP ePrint, určit, kdo může používat e-mailovou adresu vaší tiskárny ve službě HP ePrint a získat nápovědu ke službě HP ePrint.

Tiskové materiály HP

- Tiskové materiály HP umožňují snadno vyhledat a vytisknout předem formátovaný webový obsah přímo z tiskárny. Můžete také skenovat a ukládat dokumenty digitálně na webu.

Tiskové materiály HP nabízejí širokou škálu obsahu, od kupónů na nákupy po rodinné aktivity, novinky, cestování, sport, vaření, fotografie a mnoho dalšího. Můžete dokonce zobrazovat a tisknout obrázky online z oblíbených fotografických webů.

Některé tiskové materiály HP umožňují také plánované doručení obsahu do tiskárny.

Předem naformátovaný obsah určený speciálně pro vaši tiskárnu zaručí, že žádný text či obrázek nebude ořezán a nebudou vytištěny žádné stránky pouze s jediným řádkem textu. U některých tiskáren lze na obrazovce náhledu zvolit papír a kvalitu tisku.

Nastavení webových služeb

Před nastavením webových služeb se přesvědčte, zda jste připojeni k Internetu pomocí sítě Ethernet nebo bezdrátového připojení.

K nastavení webových služeb použijte jednu z následujících metod:

Nastavení webových služeb pomocí ovládacího panelu tiskárny

1. Na displeji ovládacího panelu tiskárny stiskněte tlačítko **Nastavení**.
2. Stiskněte tlačítko **Nastavení web.služeb**.
3. Stisknutím možnosti **Přijmout** přijmete podmínky webových služeb a povolte použití webových služeb.
4. Na obrazovce **Automatická aktualizace** stiskněte možnost **Ano**. Povolíte tím automatickou kontrolu a instalaci aktualizací produktu.



POZNÁMKA: Pokud je dostupná aktualizace softwaru tiskárny, tiskárna tuto aktualizaci stáhne a nainstaluje a poté provede restart. Chcete-li nastavit službu HP ePrint, je třeba znovu postupovat dle pokynů od 1. kroku.



POZNÁMKA: Budete-li vyzváni k zadání nastavení serveru proxy a vaše síť používá server proxy, nastavte server proxy dle pokynů na obrazovce. Pokud neznáte správné hodnoty nastavení serveru proxy, obraťte se na správce sítě nebo na osobu, která síť nastavila.

5. Jakmile se tiskárna připojí k serveru, vytiskne informační stránku. Dokončete nastavení podle pokynů uvedených na informační stránce.

Nastavení webových služeb pomocí integrovaného webového serveru

1. Otevřete server EWS. Další informace naleznete v tématu [Integrovaný webový server](#).
2. Klepněte na kartu **Webové služby**.
3. V části **Nastavení webových služeb** klepněte na možnost **Nastavení**, klepněte na možnost **Pokračovat**, postupujte dle pokynů na obrazovce a přijmete podmínky používání.
4. Pokud budete požádáni, povolte tiskárně kontrolu a instalaci aktualizací softwaru tiskárny.



POZNÁMKA: Pokud je dostupná aktualizace softwaru tiskárny, tiskárna tuto aktualizaci stáhne a nainstaluje a poté provede restart. Nastavte službu HP ePrint opakováním pokynů od kroku 1.



POZNÁMKA: Budete-li vyzváni k zadání nastavení serveru proxy a vaše síť používá server proxy, nastavte server proxy dle pokynů na obrazovce. Pokud neznáte správné hodnoty nastavení serveru proxy, obraťte se na správce sítě nebo na osobu, která síť nastavila.

5. Jakmile se tiskárna připojí k serveru, vytiskne informační stránku. Dokončete nastavení podle pokynů uvedených na informační stránce.

Nastavení webových služeb pomocí softwaru tiskárny HP(Windows)

1. Spusťte software tiskárny HP. Další informace naleznete v tématu [Spusťte software tiskárny HP \(Windows\)](#).
2. V zobrazeném okně klikněte dvakrát na možnost **Tiskárna, skener a fax** a poté vyberte možnost **Připojit tiskárnu k webu**. Otevře se domovská stránka (vestavěný webový server) tiskárny.
3. Klepněte na kartu **Webové služby**.
4. V části **Nastavení webových služeb** klepněte na možnost **Nastavení**, klepněte na možnost **Pokračovat**, postupujte dle pokynů na obrazovce a přijmete podmínky používání.
5. Pokud budete požádáni, povolte tiskárně kontrolu a instalaci aktualizací softwaru tiskárny.



POZNÁMKA: Pokud je dostupná aktualizace softwaru tiskárny, tiskárna tuto aktualizaci stáhne a nainstaluje a poté provede restart. Chcete-li nastavit službu HP ePrint, je třeba znovu postupovat dle pokynů od 1. kroku.

 **POZNÁMKA:** Budete-li vyzváni k zadání nastavení serveru proxy a vaše síť používá server proxy, nastavte server proxy dle pokynů na obrazovce. Pokud neznáte správné hodnoty nastavení, obraťte se na správce sítě nebo na osobu, která síť nastavila.

6. Jakmile se tiskárna připojí k serveru, vytiskne informační stránku. Dokončete nastavení podle pokynů uvedených na informační stránce.

Použití webových služeb

Následující část popisuje používání a konfiguraci webových služeb.

- [HP ePrint](#)
- [Tiskové materiály HP](#)

HP ePrint

Chcete-li používat službu HP ePrint, postupujte následujícím způsobem:

- Ujistěte se, že máte k dispozici počítač nebo mobilní zařízení s přístupem k internetu a e-mailové schránce.
- Povolte v tiskárně webové služby. Další informace naleznete v tématu [Nastavení webových služeb](#).

 **TIP:** Další informace o správě a konfiguraci nastavení služby HP ePrint a informace o jejích nejnovějších funkcích naleznete na stránkách HP Connected na adrese www.hpconnected.com.

Tisk dokumentů pomocí služby HP ePrint

1. Spusťte v počítači nebo v mobilním zařízení e-mailovou aplikaci.
2. Vytvořte novou e-mailovou zprávu a připojte k ní soubor, který chcete vytisknout.
3. Zadejte e-mailovou adresu tiskárny do řádku „Příjemce“ e-mailové zprávy a poté e-mailovou zprávu odešlete.

 **POZNÁMKA:** Do pole Příjemce ani Kopie nezařadíte žádné další e-mailové adresy. Server HP ePrint nepřijímá tiskové úlohy, pokud je použito více e-mailových adres.

Vyhledání e-mailové adresy tiskárny

1. Zkontrolujte, zda jste vytvořili účet ve službě ePrint.

Chcete-li si zaregistrovat účet ve službě HP Connected, přejděte na stránky www.hpconnected.com.

2. Na displeji ovládacího panelu tiskárny stiskněte tlačítko  (HP ePrint).

Chcete-li e-mailovou adresu změnit, stiskněte možnost **Tisk informací**. Tiskárna vytiskne informační stránku, která obsahuje kód tiskárny a pokyny pro úpravu e-mailové adresy.

Vypnutí HP ePrint

1. Na ovládacím panelu tiskárny stiskněte možnost  (HP ePrint) a poté možnost  (**Nastavení webových služeb**).
2. Stiskněte možnost **ePrint** a poté možnost **Vypnuto**.

 **POZNÁMKA:** Chcete-li všechny webové služby odebrat, naleznete další informace v tématu [Odebrání webových služeb](#).

Tiskové materiály HP

Tiskové materiály HP umožňují snadno vyhledat a vytisknout předem formátovaný webový obsah přímo z tiskárny.

Použití tiskových materiálů HP

1. Na ovládacím panelu tiskárny stiskněte tlačítko  (**Tiskové materiály HP**).
2. Stiskněte tiskové materiály HP, které chcete použít.

Další informace o jednotlivých tiskových materiálech HP najdete na adrese www.hpconnected.com.

Správa tiskových materiálů HP

- Tiskové materiály HP můžete spravovat pomocí nástroje HP Connected. Tiskové materiály HP můžete přidávat, konfigurovat nebo odebírat a nastavovat jejich pořadí, ve kterém se zobrazí na displeji ovládacího panelu tiskárny.

Vypnutí tiskových materiálů HP.

1. Na ovládacím panelu tiskárny stiskněte možnost  (HP ePrint) a poté možnost  (**Nastavení webových služeb**).
2. Stiskněte položku **Tiskové materiály HP** a poté možnost **Vypnuto**.

 **POZNÁMKA:** Chcete-li všechny webové služby odebrat, naleznete další informace v tématu [Odebrání webových služeb](#).

Odebrání webových služeb

Chcete-li odebrat webové služby, postupujte takto:

1. Na displeji ovládacího panelu tiskárny stiskněte možnost  (HP ePrint) a poté možnost  (**Nastavení webových služeb**).
2. Stiskněte možnost **Odebrat webové služby**.

7 Práce s inkoustovými kazetami

Tato část obsahuje následující témata:

- [Informace o inkoustových kazetách a tiskové hlavě](#)
- [Kontrola odhadovaných hladin inkoustu](#)
- [Výměna inkoustových kazet](#)
- [Objednání inkoustových kazet](#)
- [Ukládání tiskového spotřebního materiálu](#)
- [Uchovávání anonymních údajů o používání](#)
- [Informace o záruce na inkoustové kazety](#)

Informace o inkoustových kazetách a tiskové hlavě

Při údržbě inkoustových kazet HP a pro zajištění nejvyšší možné kvality tisku vám pomohou následující tipy.

- Pokyny v této uživatelské příručce se vztahují na výměnu inkoustových kazet a nejsou určeny pro jejich první instalaci. Pokyny pro první instalaci naleznete na instalačním letáku, který je dodáván společně s tiskárnou.
- Pro vypnutí tiskárny vždy používejte tlačítko  (Napájení). Tiskárna tak může vrátit tiskovou hlavu do výchozí pozice, čímž ji chrání před poškozením. Další informace naleznete v tématu [Vypnutí tiskárny](#).
- Tiskovou hlavu nečistěte bezdůvodně. Časté čištění způsobuje plýtvání inkoustem a zkrácení životnosti tiskových kazet.
- S inkoustovými kazetami zacházejte opatrně. Pád, třesení nebo neopatrné zacházení během instalace mohou způsobit dočasné potíže s tiskem.
- Před transportem tiskárny učiňte následující opatření, aby nemohl inkoust uniknout ze sestavy tiskové hlavy nebo se tiskárna jinak nepoškodila:
 - Ujistěte se, že jste tiskárnu vypnuli stisknutím tlačítka  (Napájení). Před odpojením tiskárny počkejte, až se zastaví veškeré pohyby vnitřních součástí. Další informace naleznete v tématu [Vypnutí tiskárny](#).
 - Tiskárna se musí transportovat v horizontální poloze; nesmí se položit na bok, zadní nebo čelní stranu nebo vzhůru nohama.

 **UPOZORNĚNÍ:** Společnost HP doporučuje vyměnit všechny prázdné kazety co nejdříve, abyste se vyhnuli problémům s kvalitou tisku a výslednou vyšší spotřebou inkoustu z důvodu opakovaného tisku nebo poškození inkoustového systému. Nikdy tiskárnu nevypínejte v případě, kdy nejsou vloženy inkoustové kazety.

Kontrola odhadovaných hladin inkoustu

Přibližné množství inkoustu v kazetách máte možnost zkontrolovat pomocí nástroje softwaru tiskárny nebo pomocí ovládacího panelu tiskárny. Informace o používání softwaru tiskárny naleznete v tématu [Nástroje](#)

správy tiskárny. Tyto informace můžete také získat vytištěním zprávy o stavu tiskárny (viz Protokol o stavu tiskárny).

Kontrola hladin inkoustu na ovládacím panelu tiskárny

▲ Na obrazovce  (Domů) ovládacího panelu tiskárny stiskněte tlačítko  (**Informace o inkoustech**).

-
-  **POZNÁMKA:** Varování a ukazatele hladiny inkoustu poskytují pouze přibližné údaje a slouží pouze k plánování. Pokud se vám zobrazí varovná zpráva, že je v tiskárně málo inkoustu, zvažte přípravu náhradní tiskové kazety, abyste se vyhnuli možným zdržením tisku. Kazetu není nutné vyměnit, dokud se nezhorší kvalita tisku.
-  **POZNÁMKA:** Jestliže jste instalovali plněnou nebo opravenou kazetu nebo kazetu, která byla použita v jiné tiskárně, může být ukazatel hladiny nepřesný nebo nedostupný.
-  **POZNÁMKA:** Inkoust z inkoustových kazet je používán při procesu tisku mnoha různými způsoby, včetně inicializačního procesu, který připravuje tiskárnu a inkoustové kazety k tisku, a při údržbě tiskové hlavy, při které se udržují tiskové trysky čisté, aby mohl inkoust hladce protékat. Kromě toho zůstane v použité kazetě ještě určitý zbytek inkoustu. Další informace naleznete v tématu www.hp.com/go/inkusage.
-

Výměna inkoustových kazet

Pokud ještě nemáte náhradní inkoustové kazety pro tiskárnu, viz Objednání inkoustových kazet. Všechny kazety nejsou dostupné ve všech zemích nebo oblastech.

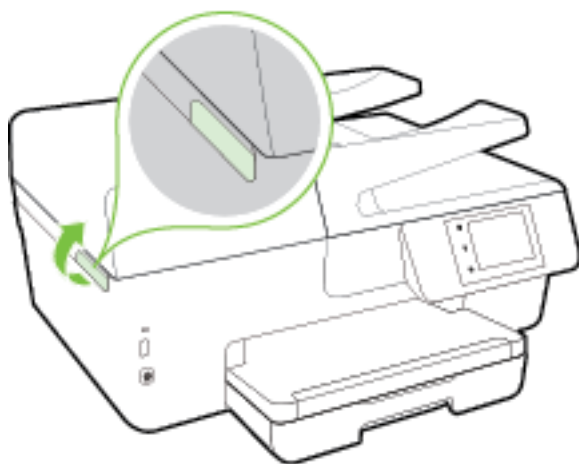
-
-  **UPOZORNĚNÍ:** Společnost HP doporučuje vyměnit všechny prázdné kazety co nejdříve, abyste se vyhnuli problémům s kvalitou tisku a výslednou vyšší spotřebou inkoustu z důvodu opakovaného tisku nebo poškození inkoustového systému. Nikdy tiskárnu nevypínejte v případě, kdy nejsou vloženy inkoustové kazety.
-

Informace o recyklaci spotřebovaných zásob inkoustu uvádí část Program recyklace inkoustového spotřebního materiálu HP.

Postup při výměně inkoustových kazet

1. Ujistěte se, že je tiskárna zapnutá.
2. Otevřete přístupová dvířka inkoustové tiskové kazety.

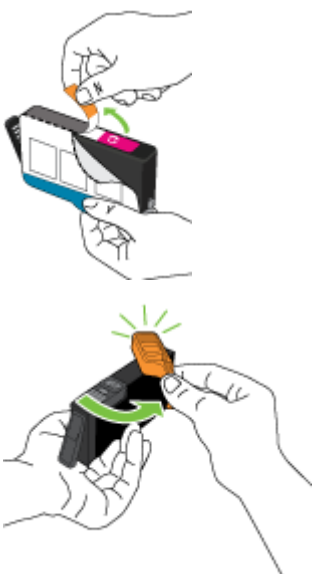
 **POZNÁMKA:** Vyčkejte, než se držák tiskových kazet přestane pohybovat, než budete pokračovat.



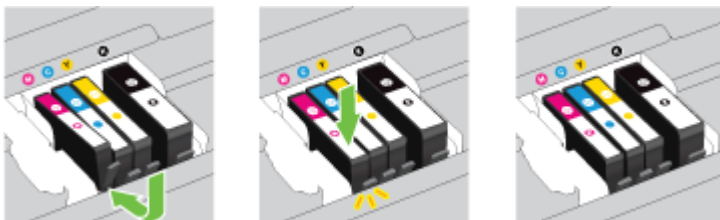
3. Uvolněte inkoustovou kazetu stisknutím její přední strany a pak ji vyjměte ze zásuvky.



4. Vyjměte novou inkoustovou kazetu z obalu.



5. Řiďte se barevnými písmeny a zasuněte inkoustovou kazetu do prázdné zásuvky tak, aby byla v zásuvce pevně usazená.



Zkontrolujte, zda jste inkoustovou kazetu vložili do zásuvky označené písmenem se stejnou barvou, jako má kazeta.



6. Kroky 3 až 5 opakujte pro každou inkoustovou kazetu, kterou chcete vyměnit.
7. Zavřete dvířka pro přístup k inkoustovým kazetám.

Objednání inkoustových kazet

Inkoustové kazety si můžete objednat na adrese www.hp.com. (V současné době jsou některé části webu společnosti HP dostupné pouze v angličtině.) Objednávání kazet on-line není ve všech zemích a oblastech podporováno. V řadě zemí lze však objednat pomocí telefonu, vyhledáním místního obchodu po vytištění seznamu položek k nákupu. Dále můžete na stránce www.hp.com/buy/supplies získat informace o nákupu produktů HP ve vaší zemi.

K výměně používejte jen kazety, které mají totéž číslo kazety jako vyměňované inkoustové kazety. Číslo kazety najdete na následujících místech:

- Ve integrovaném webovém serveru klepněte na kartu **Nástroje** a poté v části **Informace o produktu** klepněte na možnost **Měrka inkoustu**. Další informace naleznete v tématu [Integrovaný webový server](#).
- V hlášení o stavu tiskárny (viz [Protokol o stavu tiskárny](#)).
- Na štítku inkoustové kazety, kterou vyměňujete.
- Na nálepce uvnitř tiskárny. Otevřete přístupová dvířka k inkoustovým kazetám, abyste nálepku našli.
- V software tiskárny klikněte na možnost **Nákup** a poté **Nakoupit spotřební materiál online**.



POZNÁMKA: **Zaváděcí** inkoustová kazeta, která je dodávána s tiskárnou, není určena k samostatnému prodeji.

Ukládání tiskového spotřebního materiálu

- Inkoustové kazety uchovávejte až do instalace v neporušeném originálním obalu.
- Inkoustové kazety lze v tiskárně ponechat po delší dobu. Aby se však zajistil optimální stav inkoustové kazety, je třeba tiskárnu správně vypnout. Další informace naleznete v tématu [Vypnutí tiskárny](#).
- Inkoustové kazety skladujte při pokojové teplotě (15-35 °C nebo 59-95 °F).

Uchovávání anonymních údajů o používání

Inkoustové kazety HP použité v této tiskárně obsahují paměťový čip, který pomáhá při provozu zařízení. Tento paměťový čip také uchovává omezené množství anonymních informací o použití tiskárny, mezi které může patřit: počet vytištěných stránek s využitím dané kazety, výtěžnost stránek, četnost tisku a používané režimy tisku.

Tyto informace napomáhají společnosti HP k tomu, aby budoucí produkty splnily požadavky zákazníků na tisk. Data shromažďovaná na paměťovém čipu tiskové kazety neobsahují informace, které by mohly být použity k identifikaci zákazníka nebo uživatele kazety nebo tiskárny.

Společnost HP shromažďuje vzorek paměťových čipů z tiskových kazet vrácených společnosti HP prostřednictvím recyklačního programu (HP Planet Partners: www.hp.com/recycle) Paměťové čipy z tohoto vzorku jsou čteny a studovány za účelem zlepšení budoucích produktů HP. K těmto údajům mohou mít přístup i partneři HP, kteří pomáhají v recyklačním procesu této tiskové kazety.

K anonymním informacím na paměťovém čipu mohou mít přístup i další třetí strany, které budou mít kazetu ve vlastnictví. Pokud nechcete povolit přístup k těmto informacím, můžete způsobit nefunkčnost čipu. Pokud tak však učiníte, nemůže být inkoustová kazeta použita v tiskárně HP.

Pokud jste znepokojeni ohledně poskytování těchto anonymních informací, můžete je znepřístupnit vypnutím schopnosti čipu shromažďovat informace o využití tiskárny.

Vypnutí funkce informací o použití

1. Na ovládacím panelu tiskárny stiskněte tlačítko **Nastavení**.
2. Vyberte možnost **Předvolby** a stiskněte položku **Ukládat anonymní informace o používání**.
3. Stisknutím tlačítka **Vypnuto** můžete ukládání informací o používání zakázat.

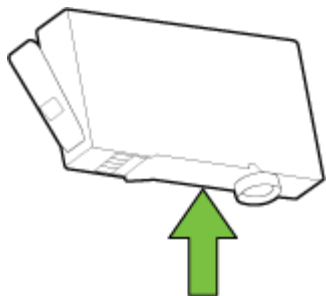
 **POZNÁMKA:** Povolení funkce shromažďování informací o využití je možné prostřednictvím obnovení výchozího výrobního nastavení. Další informace, jak obnovit výchozí nastavení, naleznete zde: [Obnovení výchozích hodnot a nastavení](#).

 **POZNÁMKA:** Můžete pokračovat v použití tiskové kazety v tiskárně HP, pokud vypnete funkci paměťového čipu pro shromažďování informací o použití tiskárny.

Informace o záruce na inkoustové kazety

Záruka společnosti HP na tiskové kazety se vztahuje pouze na produkty používané v tiskovém zařízení společnosti HP, pro které jsou určeny. Tato záruka se nevztahuje na inkoustové výrobky HP, které byly znovu plněny, opraveny, renovovány, špatně použity nebo se kterými bylo manipulováno.

Během záručního období je produkt pokrytý, dokud se nespotřebuje inkoust HP a není dosaženo konce data platnosti záruky. Konec platnosti záruky ve formátu RRRR-MM může být na produktu umístěn některým z následujících způsobů:



8 Nastavení sítě

Další nastavení můžete upravit na úvodní stránce tiskárny (integrováný webový server nebo EWS). Další informace naleznete v tématu [Integrovaný webový server](#).

Tato část obsahuje následující témata:

- [Nastavení tiskárny pro bezdrátovou komunikaci](#)
- [Změna nastavení sítě](#)
- [Použití funkce HP Wireless Direct](#)

Nastavení tiskárny pro bezdrátovou komunikaci

- [První kroky](#)
- [Nastavení tiskárny v bezdrátové síti](#)
- [Změna typu připojení](#)
- [Test bezdrátového připojení](#)
- [Zapnutí bezdrátového připojení tiskárny](#)



POZNÁMKA: Máte-li potíže s připojením tiskárny, viz část [K tiskárně se nelze bezdrátově připojit](#).



TIP: Další informace o nastavení a používání tiskárny bezdrátově získáte v centru bezdrátového tisku HP (www.hp.com/go/wirelessprinting).

První kroky

Ujistěte se v následujícím:

- Tiskárna není připojena k síti pomocí Ethernetového kabelu.
- Bezdrátová síť je nastavená a funkční.
- Zkontrolujte, zda je tiskárna ve stejné síti (podsíti) jako počítače, které ji využívají.

Při připojování k tiskárně můžete být vyzváni k zadání názvu bezdrátové sítě (SSID) a hesla bezdrátové sítě.

- Název bezdrátové sítě identifikuje vaši bezdrátovou síť.
- Heslo bezdrátové sítě umožňuje zabránit ostatním uživatelům v připojení k vaší bezdrátové síti bez příslušných oprávnění. V závislosti na požadované úrovni zabezpečení může vaše bezdrátová síť využívat buď přístupové heslo WPA, nebo klíč WEP.

Pokud jste název sítě nebo bezpečnostní heslo od doby, kdy byla bezdrátová síť nastavena, neměnili, můžete tyto informace v některých případech najít na zadní straně bezdrátového směrovače.

Jestliže název sítě nebo bezpečnostní heslo nemůžete najít a ani si na tyto informace nemůžete vzpomenout, projděte si dokumentaci k počítači nebo bezdrátovému směrovači. Pokud přesto tyto informace není možné nijak získat, kontaktujte správce sítě nebo toho, kdo bezdrátovou síť instaloval.

Nastavení tiskárny v bezdrátové síti

Pomocí Průvodce nastavením bezdrátového spojení na displeji ovládacího panelu tiskárny nastavte bezdrátovou komunikaci.



POZNÁMKA: Než budete pokračovat, projděte si seznam na adrese [První kroky](#).

1. Na ovládacím panelu tiskárny stiskněte tlačítko **Nastavení**.
2. Stiskněte možnost **Nastavení sítě**.
3. Stiskněte **Nastavení bezdrátového připojení**.
4. Stiskněte tlačítko **Průvodce bezdrátovým připojením**.
5. Postupujte podle zobrazovaných pokynů a dokončete instalaci.

Pokud jste již tiskárnu používali s jiným typem připojení, jako např. připojení přes rozhraní USB, postupujte podle pokynů v části [Změna typu připojení](#) a nastavte tiskárnu pro bezdrátovou síť.

Změna typu připojení

Jakmile jste nainstalovali software tiskárny HP a připojili tiskárnu k počítači nebo síti, můžete pomocí tohoto softwaru změnit typ připojení (například z připojení přes rozhraní USB na bezdrátové připojení).



POZNÁMKA: Připojením kabelu Ethernet zakážete bezdrátové připojení tiskárny.

Změna z připojení Ethernet na bezdrátové připojení (Windows)

1. Odpojte kabel sítě Ethernet od tiskárny.
2. Navažte bezdrátové spojení spuštěním průvodce nastavením bezdrátového spojení. Další informace naleznete v tématu [Nastavení tiskárny v bezdrátové síti](#).

Po instalaci spusťte software tiskárny. Další informace naleznete v části [Spusťte software tiskárny HP \(Windows\)](#).

Přechod od připojení USB k bezdrátové síti (Windows)

Než budete pokračovat, projděte si seznam na adrese [První kroky](#).

1. V závislosti na operačním systému udělejte něco z následujícího:
 - **Windows 8.1:** Klikněte na šipku dolů v levém dolním rohu úvodní obrazovky, vyberte název tiskárny a poté klikněte na položku **Nástroje**.
 - **Windows 8:** Na úvodní obrazovce klikněte pravým tlačítkem do prázdné oblasti, na panelu aplikací klikněte na položku **Všechny aplikace**, klikněte na ikonu s názvem tiskárny a poté klikněte na možnost **Nástroje**.
 - **Windows 7, Windows Vista a Windows XP:** Na ploše počítače klikněte na nabídku **Start**, vyberte možnost **Všechny programy**, klikněte na položku **HP** a poté na složku tiskárny.
2. Klepněte na položku **Nastavení a software tiskárny**.
3. Vyberte možnost **Převést tiskárnu USB na bezdrátové připojení**. Postupujte podle pokynů na obrazovce.



Zjistěte, jak přepnout z připojení USB na bezdrátové připojení. [Klepnutím sem získáte více informací online](#). Tyto webové stránky aktuálně nemusí být k dispozici ve všech jazykových verzích.

Postup změny z bezdrátového připojení na připojení přes rozhraní USB nebo síť Ethernet (Windows)

- Připojte kabel USB nebo kabel sítě Ethernet k tiskárně.

Postup změny z bezdrátového připojení na připojení přes rozhraní USB nebo síť Ethernet (OS X)

Přidejte tiskárnu do tiskové fronty.

1. Otevřete nástroj **Systémové předvolby**.
2. V závislosti na svém operačním systému klikněte na položku **Tisk a faxování**, **Tisk a skenování** nebo **Tiskárny a skenery** v části **Hardware**.
3. Klikněte na položku + nalevo pod seznamem tiskáren.
4. Vyberte tiskárnu ze seznamu zjištěných tiskáren a klikněte na tlačítko **Přidat**.

Test bezdrátového připojení

Vytiskněte zprávu s testem bezdrátové sítě s informacemi o bezdrátovém připojení tiskárny. Zpráva s testem bezdrátové sítě uvádí informace o stavu tiskárny, hardwarovou adresu (MAC) a adresu IP. Pokud je tiskárna připojena k síti, zpráva s testem uvádí podrobnosti o nastaveních sítě.

Tisk protokolu testu bezdrátového připojení

1. Na ovládacím panelu tiskárny stiskněte tlačítko  (Bezdrátové připojení) a poté možnost  (**Nastavení**).
2. Stiskněte možnost **Vytisknout zprávu**
3. Stiskněte možnost **Protokol testu bezdrátového připojení**.

Zapnutí bezdrátového připojení tiskárny

Když je funkce bezdrátového připojení zapnuta, modrá kontrolka bezdrátového připojení na ovládacím panelu tiskárny svítí.



POZNÁMKA: Připojení kabelu Ethernet k tiskárně automaticky vypne bezdrátové připojení a odpovídající kontrolka zhasne.

1. Na ovládacím panelu tiskárny stiskněte tlačítko **Nastavení** a poté možnost **Nastavení sítě**.
2. Stiskněte **Nastavení bezdrátového připojení**.
3. Funkci můžete zapnout nebo vypnout tlačítkem **Bezdrátová**.

Změna nastavení sítě

Ovládací panel tiskárny umožňuje nastavit a spravovat bezdrátové připojení tiskárny a nabízí různé formy správy sítě. Ty zahrnují zobrazení a změnu nastavení sítě, obnovení výchozího nastavení sítě a zapínání a vypínání bezdrátového režimu.



UPOZORNĚNÍ: Nastavení sítě zpřijemňují použití zařízení. Pokud ovšem nejste zkušenými uživateli, nedoporučujeme některá nastavení měnit (jako rychlost připojení, nastavení IP, výchozí brána a nastavení brány firewall).

Tisk nastavení sítě

Proveďte jeden z následujících kroků:

- Na ovládacím panelu tiskárny stiskněte tlačítko  (Bezdrátové připojení) nebo  (Síť Ethernet). Zobrazí se obrazovka se stavem sítě. Výběrem možnosti **Tisknout podrobnosti** můžete vytisknout stránku konfigurace sítě.
- Vytiskněte stránku s konfigurací sítě. Další informace naleznete v tématu [Stránka s konfigurací sítě](#).

Nastavení rychlosti připojení

Rychlost přenosu dat v síti můžete změnit. Výchozím nastavením je hodnota **Automaticky**.

1. Na ovládacím panelu tiskárny stiskněte tlačítko **Nastavení** a poté možnost **Nastavení sítě**.
2. Stiskněte položku **Nastavení sítě Ethernet**.
3. Vyberte možnost **Upřesnit nastavení**.
4. Stiskněte možnost **Rychlost linky**.
5. Vyberte vhodnou možnost, která odpovídá vašemu síťovému hardwaru.

Změna nastavení IP

Výchozím nastavením pro adresu IP je hodnota **Automaticky**, což znamená, že adresa IP bude nastavena automaticky. Zkušeni uživatelé však mohou chtít nastavení (např adresu IP, masku podsítě nebo výchozí bránu) měnit ručně.

⚠ UPOZORNĚNÍ: Při ručním určování IP adresy postupujte opatrně. Při nesprávném zadání IP adresy během instalace znemožníte spolupráci síťových prvků s tiskárnou.

1. Na ovládacím panelu tiskárny stiskněte tlačítko **Nastavení** a poté možnost **Nastavení sítě**.
2. Stiskněte položku **Nastavení sítě Ethernet** nebo **Nastavení bezdrátové sítě**.
3. Klikněte na možnost **Upřesnit nastavení**.
4. Stiskněte možnost **Nastavení IP**.
5. Objeví se varování, že při změně nastavení IP adresy bude tiskárna odebrána ze sítě. Pokračujte stisknutím tlačítka **OK**.
6. Výchozí nastavení je **Automaticky**. Chcete-li nastavení změnit ručně, stiskněte možnost **Ručně** a zadejte odpovídající informace do následujících nastavení:
 - **Adresa IP**
 - **Maska podsítě**
 - **Výchozí brána**
 - **DNS adresa**
7. Zadejte změny a potom stiskněte tlačítko **Hotovo**.
8. Stiskněte tlačítko **OK**.

Použití funkce HP Wireless Direct

Pomocí funkce HP Wireless Direct můžete tisknout bezdrátově z počítače, telefonu smartphone, tabletu nebo jiného zařízení s podporou bezdrátového připojení bez nutnosti se připojovat ke stávající bezdrátové síti.

Pokyny pro používání funkce HP Wireless Direct

- Ověřte, zda je v počítači nebo mobilním zařízení nainstalován potřebný software.
Chcete-li tisknout z počítače, je třeba nainstalovat software tiskárny dodaný s tiskárnou.
- Pokud jste v počítači nenainstalovali software pro tiskárnu HP, připojte se nejprve pomocí funkce HP Wireless Direct a software tiskárny nainstalujte. Až vám software tiskárny zobrazí dotaz na typ připojení, vyberte možnost **Bezdrátové**.
- Chcete-li tisknout z mobilního zařízení, je třeba nainstalovat kompatibilní tiskovou aplikaci. Další informace o mobilním tisku naleznete na stránkách www.hp.com/global/us/en/eprint/mobile_printing_apps.html.
- Ověřte, zda je v tiskárně zapnuta funkce HP Wireless Direct a zda je v případě potřeby povoleno zabezpečení.
- Jedno připojení funkce HP Wireless Direct může využívat až pět počítačů a mobilních zařízení.
- Funkci HP Wireless Direct lze používat i případě, že je tiskárna připojena k počítači pomocí kabelu USB nebo k síti pomocí bezdrátového připojení.
- Funkci HP Wireless Direct nelze používat k připojení počítače, mobilního zařízení nebo tiskárny k Internetu.

Zapnutí funkce HP Wireless Direct

1. Na ovládacím panelu tiskárny stiskněte tlačítko  (HP Wireless Direct).
2. Stiskněte tlačítko **Svítlí** u položky **HP Wireless Direct**.

 **TIP:** Chcete-li funkci HP Wireless Direct používat s vyšším zabezpečením a počítač nebo mobilní zařízení podporují šifrování WPA2, vyberte možnost **Zabezpečení** a zabezpečení tak povolte nebo zakažte. Pokud je zabezpečení zapnuto, k tiskárně se budou moci bezdrátově připojit pouze uživatelé znalí hesla. Pokud zabezpečení nepovolíte, bude se moci k tiskárně připojit kdokoli v dosahu bezdrátového signálu tiskárny.

3. Stiskem možnosti **Název HP Wireless Direct** zobrazíte název připojení HP Wireless Direct.
4. Pokud jste povolili zabezpečení, stisknutím možnosti **Bezpečnostní heslo** zobrazíte heslo funkce HP Wireless Direct.

 **TIP:** Funkci HP Wireless Direct můžete aktivovat pomocí serveru EWS. Další informace o použití serveru EWS naleznete v části [Integrovaný webový server](#).

Tisk z mobilního zařízení s podporou bezdrátového připojení

Ověřte, zda jste v mobilním zařízení nainstalovali kompatibilní tiskovou aplikaci. Další informace naleznete na stránkách www.hp.com/global/us/en/eprint/mobile_printing_apps.html.

1. Ověřte, zda jste v tiskárně zapnuli funkci HP Wireless Direct.
2. V mobilním zařízení zapněte připojení Wi-Fi. Další informace naleznete v dokumentaci dodávané s mobilním zařízením.

 **POZNÁMKA:** Pokud mobilní zařízení připojení Wi-Fi nepodporuje, nebude možné funkci HP Wireless Direct používat.

3. Prostřednictvím mobilního zařízení se připojte k nové síti. Použijte postup, který běžně používáte pro připojení k nové bezdrátové síti nebo aktivnímu bodu. Ze seznamu bezdrátových sítí vyberte název HP

Wireless Direct, jako např. **HP-Print-**-Officejet Pro XXXX** (kde ** zastupuje jedinečné znaky pro identifikaci vaší tiskárny a XXXX představuje model tiskárny uvedený na tiskárně).

Pokud je funkce HP Wireless Direct zapnuta se zabezpečením, na výzvu zadejte heslo.

4. Vytiskněte dokument.

Tisk z počítače s podporou bezdrátového připojení (Windows)

1. Ověřte, zda jste v tiskárně zapnuli funkci HP Wireless Direct.
2. Zapněte v počítači připojení Wi-Fi. Další informace naleznete v dokumentaci dodávané společně s počítačem.



POZNÁMKA: Pokud počítač připojení Wi-Fi nepodporuje, nebude možné funkci HP Wireless Direct používat.

3. Prostřednictvím počítače se připojte k nové síti. Použijte postup, který běžně používáte pro připojení k nové bezdrátové síti nebo aktivnímu bodu. Ze seznamu bezdrátových sítí vyberte název HP Wireless Direct, jako např. **HP-Print-**-Officejet Pro XXXX** (kde ** zastupuje jedinečné znaky pro identifikaci vaší tiskárny a XXXX představuje model tiskárny uvedený na tiskárně).

Pokud je funkce HP Wireless Direct zapnuta se zabezpečením, na výzvu zadejte heslo.

4. Pokud byla tiskárna nainstalována a připojena k počítači prostřednictvím bezdrátové sítě, pokračujte krokem 5. Pokud byla tiskárna nainstalována a připojena k počítači pomocí kabelu USB, postupujte podle následujících pokynů a nainstalujte funkci software tiskárny prostřednictvím připojení HP Wireless Direct.

- a. V závislosti na operačním systému proveďte některý z následujících úkonů:

- **Windows 8.1:** Klikněte na šipku dolů v levém dolním rohu úvodní obrazovky, vyberte název tiskárny a poté klikněte na položku **Nástroje**.
- **Windows 8:** Na úvodní obrazovce klikněte pravým tlačítkem do prázdné oblasti, na panelu aplikací klikněte na položku **Všechny aplikace**, klikněte na ikonu s názvem tiskárny a poté klikněte na možnost **Nástroje**.
- **Windows 7, Windows Vista a Windows XP:** Na ploše počítače klikněte na nabídku **Start**, vyberte možnost **Všechny programy**, klikněte na položku **HP** a poté na složku tiskárny.

- b. Klikněte na položku **Nastavení a software tiskárny** a poté na možnost **Připojit novou tiskárnu**.

- c. Jakmile software zobrazí obrazovku **Možnosti připojení**, vyberte možnost **Bezdrátové připojení**.

Ze seznamu zjištěných tiskáren vyberte váš software tiskárny HP.

- d. Postupujte podle pokynů na obrazovce.

5. Vytiskněte dokument.

Tisk z počítače s podporou bezdrátového připojení (OS X)

1. Ověřte, zda jste v tiskárně zapnuli funkci HP Wireless Direct.
2. Zapněte funkci připojení Wi-Fi v počítači.
Další informace naleznete v dokumentaci od společnosti Apple.

3. Klikněte na ikonu Wi-Fi a zadejte název HP Wireless Direct, jako např. **HP-Print-**-Officejet Pro XXXX** (kde ** zastupuje jedinečné znaky pro identifikaci vaší tiskárny a XXXX představuje model tiskárny uvedený na tiskárně).

Pokud je funkce HP Wireless Direct zapnuta se zabezpečením, na výzvu zadejte heslo.

4. Přidejte tiskárnu.
 - a. Otevřete nástroj **Systémové předvolby**.
 - b. V závislosti na vašem operačním systému klikněte na položku **Tisk a faxování**, **Tisk a skenování** nebo **Tiskárny a skenery** v části **Hardware**.
 - c. Klikněte na položku + nalevo pod seznamem tiskáren.
 - d. Vyberte tiskárnu v seznamu nalezených tiskáren (v pravém sloupci je vedle názvu tiskárny uvedeno slovo „Bonjour“) a klikněte na možnost **Přidat**.



Kliknutím sem přejdete k řešení problémů s funkcí HP Wireless Direct online a získáte další nápovědu

pro nastavení funkce HP Wireless Direct. Tyto webové stránky aktuálně nemusí být k dispozici ve všech jazykových verzích.

9 Nástroje správy tiskárny

Tato část obsahuje následující témata:

- [Panel nástrojů \(Windows\)](#)
- [HP Utility \(OS X\)](#)
- [Integrovaný webový server](#)

Panel nástrojů (Windows)

Nástroj Toolbox podává informace o údržbě tiskárny.



POZNÁMKA: Nástroj Toolbox lze instalovat z CD se softwarem HP, pokud počítač splňuje systémové požadavky. Systémové požadavky naleznete v souboru Readme, který se nachází na disku CD se softwarem tiskárny HP dodaném společně s tiskárnou.

Otevření panelu nástrojů

1. Spustíte software tiskárny HP. Další informace naleznete v části [Spustíte software tiskárny HP \(Windows\)](#).
2. Klikněte na možnost **Tisk, skenování a kopírování**.
3. Klikněte na tlačítko **Údržba tiskárny**.

HP Utility (OS X)

Software HP Utility obsahuje nástroje pro konfiguraci nastavení tisku, kalibraci tiskárny, objednávání spotřebního materiálu online a vyhledávání informací na webové stránce podpory.



POZNÁMKA: Funkce dostupné v rámci nástroje HP Utility závisí na vybrané tiskárně.

Varování a kontrolky hladiny inkoustu poskytují pouze přibližné údaje a slouží pouze k plánování. Pokud se vám zobrazí varovná zpráva, že je v tiskárně málo inkoustu, zvažte přípravu náhradní inkoustové kazety, abyste se vyhnuli možným zdržením tisku. Tiskovou kazetu nemusíte měnit, dokud bude kvalita tisku přijatelná.

Dvakrát klikněte na nástroj HP Utility ve složce **Hewlett-Packard** v adresáři **Aplikace** v nejvyšší úrovni pevného disku.

Integrovaný webový server

Když je tiskárna připojena k síti, můžete použít vestavěný webový server (EWS) k zobrazení informací o stavu tiskárny, ke změně nastavení a ke správě tiskárny z vašeho počítače.



POZNÁMKA: Chcete-li zobrazit nebo změnit některá nastavení, bude třeba zadat heslo.



POZNÁMKA: Integrovaný webový server můžete otevřít a používat bez připojení k síti Internet. Některé funkce ale nejsou k dispozici.

- [Soubory cookies](#)

- Spuštění integrovaného webového serveru
- Zámek ovládacího panelu
- Integrovaný webový server nelze otevřít

Soubory cookies

Zabudovaný webový server (EWS) vloží při procházení na jednotku pevného disku velmi malé textové soubory (cookies). Tyto soubory umožní serveru EWS rozpoznat počítač při vaší příští návštěvě. Pokud jste například nakonfigurovali jazyk serveru EWS, soubor cookies vám pomůže zapamatovat si, který jazyk jste vybrali, takže se při dalším přístupu na server EWS stránky zobrazí v daném jazyce. Některé soubory cookie (například soubor cookie se zákaznickými předvolbami) jsou uloženy v počítači, dokud je ručně nesmažete.

Prohlížeč můžete nakonfigurovat tak, aby soubory cookies přijímal, nebo tak, aby zobrazil výzvu při každém nabídnutí souboru cookies. Tímto způsobem máte možnost se u jednotlivých souborů cookies rozhodnout, zda je přijmete nebo odmítnete. Pomocí prohlížeče také můžete nežádoucí soubory cookie odebrat.

Pokud se rozhodnete soubory cookies zakázat, v závislosti na zařízení dojde k zakázání jedné nebo více z následujících funkcí:

- Použití některých průvodců nastavením
- zapamatování jazykového nastavení prohlížeče EWS,
- přizpůsobení domovské stránky EWS Domů.

Informace o změně nastavení osobních údajů a souborů cookies a o zobrazení nebo odstranění souborů cookies získáte v dokumentaci k webovému prohlížeči.

Spuštění integrovaného webového serveru

K vestavěnému webovému serveru lze získat přístup prostřednictvím sítě nebo funkce HP Wireless Direct.

Otevření integrovaného webového serveru prostřednictvím sítě

1. IP adresu nebo název hostitele tiskárny zjistíte na stránce konfigurace sítě.
Další informace naleznete v tématu Stránka s konfigurací sítě.
2. V podporovaném webovém prohlížeči na svém počítači zadejte adresu IP nebo název hostitele přiřazený tiskárně.
Pokud je adresa IP například 123.123.123.123, musíte ve webovém prohlížeči napsat následující adresu:
`http://123.123.123.123`

Postup spuštění integrovaného webového serveru pomocí HP Wireless Direct

1. Na displeji ovládacího panelu tiskárny stiskněte tlačítko  (HP Wireless Direct).
2. Pokud je na displeji uvedeno, že je funkce HP Wireless Direct nastavena na možnost **Vypnuto**, stiskem tlačítka **HP Wireless Direct** ji zapněte.
3. V počítači s bezdrátovým připojením zapněte bezdrátové připojení, vyhledejte název sítě HP Wireless Directa připojte se k ní. Jestliže je zabezpečení HP Wireless Direct aktivní, zadejte po vyzvání heslo HP Wireless Direct.
4. V podporovaném internetovém prohlížeči zadejte následující adresu: `http://192.168.223.1`.

Zámek ovládacího panelu

Abyste zabránili neoprávněnému přístupu k některým funkcím ovládacího panelu tiskárny, můžete tyto funkce uzamknout prostřednictvím vestavěného webového serveru (EWS).

Po zapnutí zámku ovládacího panelu nebudou některé funkce na ovládacím panelu dostupné. Samotné nastavení zámku ovládacího panelu lze také zabezpečit nastavením hesla správce v serveru EWS. Heslo je třeba zadat při přístupu k nastavení pro zapnutí nebo vypnutí zámku ovládacího panelu.

Integrovaný webový server nelze otevřít

Zkontrolujte nastavení sítě

- Přesvědčte se, že pro připojení tiskárny k síti není použit telefonní kabel nebo křížený kabel.
- Přesvědčte se, že je síťový kabel řádně připojen k tiskárně.
- Přesvědčte se, že je zapnut a řádně pracuje síťový rozbočovač, přepínač nebo směrovač.

Zkontrolujte počítač

- Přesvědčte se, že počítač, který používáte, je připojen k síti.



POZNÁMKA: K serveru EWS můžete přistupovat také v případě, že je zapnuta funkce HP Wireless Direct a znáte IP adresu tiskárny.

Zkontrolujte webový prohlížeč

- Přesvědčte se, že webový prohlížeč splňuje minimální systémové požadavky. Další informace najdete v požadavcích na systém v souboru Readme na disku CD se softwarem tiskárny HP.
- Pokud váš webový prohlížeč využívá připojení k Internetu přes server proxy, zkuste toto nastavení vyřadit. Další informace naleznete v dokumentaci k webovému prohlížeči.
- Ujistěte se, že jsou ve vašem webovém prohlížeči povoleny soubory cookies a JavaScript. Další informace naleznete v dokumentaci k webovému prohlížeči.

Zkontrolujte IP adresu tiskárny

- Chcete-li zjistit adresu IP tiskárny, vytiskněte stránku s konfigurací sítě, na které je adresa IP uvedena. Na displeji ovládacího panelu tiskárny stiskněte položku **Nastavení**, poté položku **Protokoly** a nakonec možnost **Zpráva o konfiguraci sítě**.
- Zjistěte odezvu tiskárny (ping) zadáním adresy IP do příkazového řádku (Windows) nebo v síťovém nástroji (OS X).



POZNÁMKA: OS X Lion a OS X Mountain Lion: Síťový nástroj se nachází ve složce **Nástroje** v adresáři **Aplikace** na nejvyšší úrovni pevného disku.

OS X Mavericks: Otevřete nástroj **Finder**, podržte klávesu **Alt** a vyberte možnost **Systémové informace** z nabídky **Apple** (🍏). Vyberte položky **Okno > Síťový nástroj**.

Pokud je adresa IP tiskárny například 123.123.123.123, napište na příkazový řádek systému Windows následující:

```
C:\>ping 123.123.123.123
```

- nebo -

V síťovém nástroji (OS X) klikněte na kartu **Ping**, zadejte do pole adresu 123.123.123.123 a klikněte na tlačítko **Ping**.

Jestliže se zobrazí odpověď, je IP adresa správná. Jestliže se jako odpověď zobrazí hlášení o vypršení času, je IP adresa nesprávná.

 **TIP:** Pokud používáte počítač se systémem Windows, můžete navštívit stránky online podpory společnosti HP na adrese www.hp.com/support. Tato webová stránka obsahuje informace a nástroje, které vám pomohou opravit řadu běžných problémů s tiskárnou.

10 Řešení problémů

Informace uvedené v této části představují návrhy způsobu řešení běžných problémů. Pokud tiskárna nepracuje správně a tyto návrhy potíže nevyřeší, zkuste použít jednu ze služeb podpory uvedených v části Podpora společnosti HP.

Tato část obsahuje následující témata:

- Podpora společnosti HP
- Nápověda na ovládacím panelu tiskárny
- Porozumění zprávám tiskárny
- Vyřešení problému s tiskárnou
- Vyřešení problémů s tiskem
- Řešení problémů s kopírováním
- Řešení problémů se skenováním
- Řešení problémů s faxem
- Řešení problémů pomocí webových služeb
- Řešení problémů se sítí
- Údržba tiskárny
- Odstraňování uvíznutého papíru
- Vyčištění vozíku tiskových kazet
- Obnovení výchozích hodnot a nastavení

Podpora společnosti HP

- Registrace tiskárny
- Průběh podpory
- Získání podpory elektronických zařízení
- Telefonická podpora HP

Registrace tiskárny

Registrace zabere několik málo minut a získáte díky ní přístup k rychlejším službám, efektivnější podpoře a upozorněním na podporu pro produkt. Pokud jste svou tiskárnu nezaregistrovali při instalaci softwaru, můžete ji zaregistrovat nyní na adrese <http://www.register.hp.com>.

Průběh podpory

Pokud se vyskytnou potíže, postupujte podle následujících kroků:

1. Přečtěte si dokumentaci dodanou s tiskárnou.
2. Navštivte web online podpory společnosti HP na adrese www.hp.com/support.

Podpora HP online je dostupná všem zákazníkům společnosti HP. Jedná se o nejrychlejší zdroj těch nejaktuálnějších informací o produktech. Odborná pomoc zahrnuje následující prvky:

- Rychlý přístup ke kvalifikovaným odborníkům online podpory
- Aktualizace softwaru a ovladače pro tiskárnu
- Cenné informace pro řešení potíží při běžných problémech
- Proaktivní aktualizace tiskárny, podpora výstrah a zasílání novinek HP, které jsou k dispozici, když tiskárnu HP zaregistrujete

3. Obraťte se na telefonickou podporu společnosti HP. Další informace naleznete v tématu [Telefonická podpora HP](#).

Možnosti podpory a dostupnost se liší dle tiskárny, země/oblasti a jazyka.

Získání podpory elektronických zařízení

Informace o podpoře a záruce naleznete na webových stránkách společnosti HP v části www.hp.com/support. Tato webová stránka obsahuje informace a nástroje, které vám pomohou opravit řadu běžných problémů s tiskárnou. Pokud se zobrazí výzva, zvolte zemi/oblast a potom klepnutím na položku **Všechny kontakty společnosti HP** získáte informace o volání technické podpory.

Tyto webové stránky též poskytují technickou podporu, ovladače, spotřební materiál, informace o objednávání a další možnosti, jako například:

- Přístup ke stránkám s podporou online
- Odeslání e-mailové zprávy společnosti HP s požadavkem na odpovědi na vaše dotazy.
- Spojení s technikem HP pomocí online diskuse
- Kontrola softwarových aktualizací HP.

Podporu můžete také získat ze softwaru HP pro systémy Windows nebo OS X, která poskytuje jednoduchá řešení běžných potíží krok za krokem. Další informace naleznete v tématu [Nástroje správy tiskárny](#).

Možnosti podpory a dostupnost se liší dle tiskárny, země/oblasti a jazyka.

Telefonická podpora HP

Možnosti a dostupnost telefonické podpory se liší v závislosti na tiskárně, zemi/oblasti a jazyku.

Tato část obsahuje následující témata:

- [Předtím, než zavoláte](#)
- [Délka období poskytování telefonické podpory](#)
- [Telefonní čísla oddělení podpory](#)
- [Po vypršení lhůty telefonické podpory](#)

Předtím, než zavoláte

Podporu HP volejte v době, kdy jste u tiskárny a je k ní připojen počítač. Buďte připraveni poskytnout následující informace:

- Číslo modelu
- Sériové číslo (nachází se na zadní nebo spodní straně tiskárny)
- Zprávy zobrazované při výskytu problému
- Odpovědi na tyto otázky:
 - Nastala tato situace již dříve?
 - Můžete přivodit opakování této situace?
 - Přidali jste v době, kdy k této situaci došlo, do počítače nějaký nový hardware nebo software?
 - Stalo se něco předtím, než nastala tato situace (například bouřka nebo přemístění tiskárny)?

Pokud potřebujete zavolat společnost HP, často je užitečné mít připravené vytištěné hlášení o stavu tiskárny.

Délka období poskytování telefonické podpory

Jednoletá bezplatná telefonická podpora je k dispozici v Severní Americe, Asii a Tichomoří a Latinské Americe (včetně Mexika). Délku poskytování telefonické podpory v Evropě, Středním východě a Africe naleznete na webovém serveru www.hp.com/support. Jsou účtovány standardní telefonní poplatky.

Telefonní čísla oddělení podpory

Nejaktuálnější seznam čísel telefonické podpory HP a ceny hovorů naleznete na stránkách www.hp.com/support.

Po vypršení lhůty telefonické podpory

Po vypršení lhůty telefonické podpory je podpora společnosti HP k dispozici za dodatečný poplatek. Náповěda může být k dispozici také na webu online podpory HP na adrese: www.hp.com/support. Chcete-li získat informace o dostupných možnostech podpory, obraťte se na prodejce společnosti HP nebo zavolejte na telefonní číslo podpory pro vaši zemi/oblast.

Náповěda na ovládacím panelu tiskárny

Témata náповědy tiskárny můžete použít, abyste se dozvěděli více o tiskárně. Některá témata zahrnují také animace, které vás provedou postupy, jako je například vyjmutí uvízlého papíru.

Pokud chcete témata náповědy otevřít z ovládacího panelu tiskárny, stiskněte na úvodní obrazovce tlačítko



(Náповěda).

Porozumění zprávám tiskárny

Při řešení problémů s tiskárnou můžete tisknout následující protokoly.

- [Protokol o stavu tiskárny](#)
- [Stránka s konfigurací sítě](#)
- [Protokol kvality tisku](#)
- [Protokol o testu bezdrátového připojení](#)

- Protokol o přístupu k webu

Protokol o stavu tiskárny

Aktuální informace o tiskárně a stav inkoustové kazety získáte z hlášení o stavu tiskárny. Hlášení o stavu tiskárny vám také pomůže řešit problémy s tiskárnou.

Hlášení o stavu tiskárny také obsahuje protokol nejnovějších událostí.

Pokud potřebujete zavolat společnost HP, často je užitečné mít připravené vytištěné hlášení o stavu tiskárny.

Tisk protokolu stavu tiskárny

1. Na ovládacím panelu tiskárny stiskněte tlačítko **Nastavení**.
2. Stiskněte možnost **Protokoly** a poté možnost **Protokol stavu tiskárny**.



1. **Informace o produktu:** Zobrazuje informace o tiskárně (například název tiskárny, číslo modelu, sériové číslo a verzi firmwaru) a nainstalovaném příslušenství (například příslušenství pro automatický oboustranný tisk nebo duplexní jednotce).
2. **Informace o využití tisku:** Obsahuje souhrnné informace o stránkách, které byly na tiskárně vytištěny.
3. **Informace o systému přívodu inkoustu:** Zobrazuje odhadovanou hladinu inkoustu (jako dílky v grafickém znázornění), čísla dílů a data vypršení záruky inkoustových kazet.



POZNÁMKA: Varování a kontrolky hladiny inkoustu poskytují pouze přibližné údaje a slouží pouze k plánování. Pokud se vám zobrazí varovná zpráva, že je v tiskárně málo inkoustu, zvažte přípravu náhradní inkoustové kazety, abyste se vyhnuli možným zdržením tisku. Tiskovou kazetu nemusíte měnit, dokud bude kvalita tisku přijatelná.

4. **Další pomoc:** Poskytuje informace o tom, kam se obrátit, pokud potřebujete více informací o tiskárně či informace o nastavení testu faxu a použití testu bezdrátové sítě.

Stránka s konfigurací sítě

Pokud je tiskárna připojena k síti, můžete vytisknout stránku s konfigurací sítě a zjistit z ní síťová nastavení tiskárny a seznam sítí zjištěných tiskárnou. Poslední strana zprávy zahrnuje seznam všech zjištěných bezdrátových sítí v dané oblasti i se silou signálu a používanými kanály. Může vám pomoci, když pro síť vyberete kanál, který není silně využíván jinými sítěmi (čímž zlepšíte funkčnost sítě).

Stránku s konfigurací sítě lze využít k odstraňování problémů s připojením k síti. Pokud potřebujete zavolat společnost HP, často je užitečné mít připravenou tuto stránku vytištěnou předem.

Tisk konfigurační stránky sítě

1. Na ovládacím panelu tiskárny stiskněte tlačítko **Nastavení**.
2. Stiskněte položku **Protokoly** a poté možnost **Zpráva o konfiguraci sítě**.

HP Network Configuration Page

Model : HP Officejet 6820 e-All-in-One

1

General Information			
Network Status	Ready		
Active Connection Type	Wireless		
URL(s) for Embedded Web Server	http://dhcppc19 http://192.168.0.21		
Firmware Revision	PNL2CA1339AR		
Hostname	dhcppc19		
Serial Number	TH36110955		
Internet	Connected		

2

802.3 Wired			
Hardware Address (MAC)	74:46:a0:ce:5c:1a		
Link Configuration	None		

3

802.11 Wireless			
Hardware Address (MAC)	74:46:a0:ce:53:16		
Status	Connected		
Communication Mode	Infrastructure		
Network Name (SSID)	myqwest8935		
Access Point HW Address	40:4a:03:dc:42:f5		
Signal Quality (1 – 5)	5		
Channel	1		
Authentication Type	WPA-PSK		
Encryption	Automatic (AES or TKIP)		
IPv4			
IP Address	192.168.0.21		
Subnet Mask	255.255.255.0		
Default Gateway	192.168.0.1		
Configuration Source	DHCP		
Primary DNS Server	192.168.0.1		
Secondary DNS Server	206.171.3.25		
Total Packets Transmitted	261		
Total Packets Received	214		
IPv6			
Primary DNS Server	::		
Secondary DNS Server	::		
Address	Prefix Length	Configured By	
FE80::7646:ADFF:FECE:5316	64	Self	

Wireless Direct

You cannot use the device's wireless function because it has been disabled. For more information, contact your network administrator or the person who set up the device.

- Všeobecné informace:** Zobrazují se informace o aktuálním stavu a aktivním typu připojení sítě a další informace, například adresa URL integrovaného webového serveru.
- 802.3 kabelová:** Zobrazují se informace o aktivním připojení k síti Ethernet, například IP adresa, maska podsítě, výchozí brána stejně jako hardwarová adresa tiskárny.
- Bezdrátová síť 802.11:** Obsahuje informace o bezdrátovém síťovém připojení, jako je například název hostitele, adresa IP, maska podsítě, výchozí brána a server. Také uvádí název sítě (SSID), relativní sílu signálu a používané kanály. Prostřednictvím Průvodce nastavením bezdrátového připojení můžete otevřít seznam sítí a zkontrolovat, zda je signál vlastní sítě dobrý, nebo změnit nastavení bezdrátové komunikace. Další informace naleznete v tématu Změna typu připojení.

4. **HP wireless direct:** Obsahuje informace o připojení HP Wireless Direct, jako je například název sítě (SSID), IP adresa, maska podsítě, výchozí brána a server.
5. **Různé:** Zobrazuje informace o pokročilejších nastaveních sítě.
- **Port 9100:** Tiskárna podporuje tisk RAW IP prostřednictvím portu TCP 9100. Tento port TCP/IP je vlastnictvím společnosti HP a jedná se o výchozí port pro tisk. Je přístupný prostřednictvím softwaru HP (například HP Standard Port).
 - **Bonjour:** Služby Bonjour (využívající systém mDNS nebo Multicast Domain Name System) jsou obvykle používány u malých sítí pro rozlišení IP adresy a jména (pomocí UDP port 5353) tam, kde není použit konvenční server DNS.
 - **SLP:** Service Location Protocol (SLP) je standardní síťový protokol pro Internet, který poskytuje rámec umožňující, aby síťové aplikace zjistily existenci, umístění a konfiguraci síťových služeb v podnikových sítích. Tento protokol zjednodušuje zjišťování a používání síťových zdrojů, jako jsou tiskárny, webové servery, faxy, videokamery, souborové systémy, zálohovací zařízení (páskové jednotky), databáze, adresáře, poštovní servery nebo kalendáře.
 - **Webové služby společnosti Microsoft:** Povolí nebo zakáže protokoly Microsoft Web Services Dynamic Discovery (WS Discovery) nebo tiskové služby Microsoft Web Services for Devices (WSD) podporované tiskárnou. Zakáže nepoužívané tiskové služby, aby jejich prostřednictvím nemohlo dojít k přístupu.



POZNÁMKA: Další informace o službách WS Discovery a WSD Print naleznete na adrese www.microsoft.com.

- **IPP:** Protokol IPP (Internet Printing Protocol) je standardní síťový protokol pro vzdálený tisk. Narozdíl od jiných protokolů založených na adrese IP podporuje protokol IPP řízení přístupu, ověřování a šifrování, a umožňuje tak bezpečnější tisk.
- **Nastavení serveru proxy:** Obsahuje informace o adrese serveru proxy, portu a stavu ověřování. Nastavení serveru proxy můžete měnit pomocí serveru EWS.

Pokud chcete změnit nastavení serveru proxy, klikněte v serveru EWS na položku **Síť**, poté na položku **Nastavení Proxy** a vyberte vhodné možnosti.

Protokol kvality tisku

Problémy s kvalitou tisku mohou mít řadu příčin: nastavení softwaru, nekvalitní obrazový soubor nebo samotný tiskový systém. Pokud nejste s kvalitou výtisků spokojeni, stránka diagnostiky kvality tisku vám může pomoci určit, zda tiskový systém pracuje správně.

Tisk zprávy o kvalitě tisku

1. Na ovládacím panelu tiskárny stiskněte tlačítko **Nastavení**.
2. Stiskněte tlačítko **Protokoly**.
3. Stiskněte tlačítko **Protokol kvality tisku**.

HP Officejet 8800 series Color Series Print Quality Diagnostic Page

Printer Information

Product model number: B6T06A
Product serial number: TH36110955
Service ID: 23265
Firmware Version: PNL2CA1339AR
Pages printed: Tray 1=5, Total=5, Auto-duplex unit=0
Ink cartridge level*: K=100, Y=90, M=90, C=90
*Estimates only. Actual ink levels may vary.

Test Pattern 1

If the lines are not straight and connected, align the printheads.



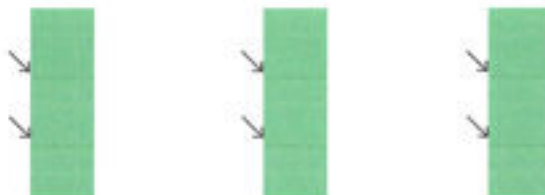
Test Pattern 2

If you see thin white lines across any of the colored blocks, clean the printheads.



Test Pattern 3

If you see dark lines or white gaps where the arrows are pointing, align printhead.



Vidíte-li na stránce vady, postupujte dle níže uvedených pokynů:

1. Pokud je protokol kvality tisku vybledlý, neúplný, pruhovaný nebo na něm chybí barevné pruhy či vzory, zkontrolujte, zda nejsou vyčerpány inkoustové kazety, a vyměňte inkoustovou kazetu, která odpovídá vadnému barevnému pruhu nebo vzoru. Není-li žádná inkoustová kazeta vyčerpána, vyjměte a nainstalujte znovu všechny inkoustové kazety, abyste se ujistili, že jsou nainstalovány správně.

Vyčerpanou kazetu nevyjímejte, dokud nemáte k dispozici novou inkoustovou kazetu. Informace o instalaci nových kazet naleznete zde: [Výměna inkoustových kazet](#).

2. Pokud nejsou čáry v Testovacím vzorku 1 rovné a celistvé, zarovnejte tiskárnu. Další informace naleznete v tématu [Údržba tiskové hlavy a inkoustových kazet](#).
3. Pokud se v barevných oblastech v rámci Testovacího vzorku 2 nachází bílé čáry, vyčistěte tiskovou hlavu. Další informace naleznete v části [Údržba tiskové hlavy a inkoustových kazet](#).

4. Pokud se v oblasti Testovacího vzorku 3, na kterou ukazují šipky, nachází bílé nebo černé čáry, zarovnejte tiskovou hlavu. Další informace naleznete v části Údržba tiskové hlavy a inkoustových kazet.
5. Pokud žádné předchozí kroky nepomohly, požádejte podporu společnosti HP o výměnu tiskové hlavy. Další informace naleznete v části Podpora společnosti HP.

Protokol o testu bezdrátového připojení

Vytiskněte zprávu s testem bezdrátové sítě s informacemi o bezdrátovém připojení tiskárny. Zpráva s testem bezdrátové sítě uvádí informace o stavu tiskárny, hardwarovou adresu (MAC) a adresu IP. Pokud je tiskárna připojena k síti, zpráva s testem uvádí podrobnosti o nastaveních sítě.

Tisk protokolu testu bezdrátového připojení

1. Na ovládacím panelu tiskárny stiskněte tlačítko  (Bezdrátové připojení) a poté možnost  (**Nastavení**).
2. Stiskněte možnost **Vytisknout zprávu**.
3. Stiskněte možnost **Protokol testu bezdrátového připojení**.

Protokol o přístupu k webu

Vytištění protokolu o přístupu k webu vám může pomoci identifikovat problémy s připojením k internetu, které mohou ovlivňovat webové služby.

Tisk protokolu o přístupu k webu

1. Na ovládacím panelu tiskárny stiskněte tlačítko **Nastavení**.
2. Stiskněte tlačítko **Protokoly**.
3. Stiskněte možnost **Protokol o přístupu k webu**.

Vyřešení problému s tiskárnou

 **TIP:** (Windows) Pomocí nástroje HP Print and Scan Doctor můžete diagnostikovat a automaticky opravovat problémy s tiskem, skenováním a kopírováním. Tato aplikace nemusí být k dispozici ve všech jazycích.

Tiskárna se neočekávaně vypnula

- Zkontrolujte napájení a připojení k napájení.
- Ujistěte se, že napájecí kabel je pevně připojen k funkční zásuvce.

Neúspěšné zarovnání tiskové hlavy

- Pokud proces zarovnání selže, zkontrolujte, zda jste do zásobníku vložili čistý obyčejný bílý papír. Pokud je při zarovnávání inkoustových kazet ve vstupním zásobníku vložen barevný papír, zarovnávání selže.
- Pokud se zarovnání opakovaně nedaří, je možné, že je třeba vyčistit tiskovou hlavu nebo že je poškozen senzor. Informace o čištění tiskové hlavy viz Údržba tiskové hlavy a inkoustových kazet.
- Jestliže se nepodaří potíže odstranit vyčištěním tiskové hlavy, obraťte se na oddělení podpory společnosti HP. Přejděte na stránku www.hp.com/support. Tato webová stránka obsahuje informace a nástroje, které vám pomohou opravit řadu běžných problémů s tiskárnou. Pokud se zobrazí výzva, zvolte zemi/oblast a potom klepnutím na položku **Všechny kontakty společnosti HP** získáte informace o volání technické podpory.

Problémy s vkládáním papíru

- **Zařízení neodebírá papír ze zásobníku**
 - Zkontrolujte, zda je v zásobníku papíru vložen papír. Další informace naleznete v tématu [Vložení papíru](#). Papír před vložením profoukněte.
 - Zkontrolujte, zda jsou v zásobníku vodítka šířky papíru nastavena na správné značky dle formátu papíru, který vkládáte. Přesvědčte se, že vodítka doléhají ke stohu papíru, ne však příliš těsně.
 - Ujistěte se, že je stoh papíru zarovnan k odpovídajícím linkám formátu papíru na dně vstupního zásobníku a jeho výška nepřekračuje značku na boční straně zásobníku.
 - Ujistěte se, že je stoh papíru zarovnan k odpovídajícím linkám formátu papíru na dně vstupního zásobníku a jeho výška nepřekračuje značku na boční straně zásobníku.
 - Zkontrolujte, zda není papír v zásobníku zkroucený. Vyrovnejte papír ohnutím v opačném směru, než je prohnutí.
- **Stránky se krčí**
 - Přesvědčte se, že je papír ve vstupním zásobníku založen těsně mezi vodítky šířky papíru. Dle potřeby vstupní zásobník z tiskárny vytáhněte a vložte papír znovu správným způsobem. Zkontrolujte, zda jsou vodítka papíru správně zarovnána s papírem.
 - Papír vkládejte do tiskárny jen tehdy, když neprobíhá tisk.
- **Je odebíráno více stránek**
 - Zkontrolujte, zda jsou v zásobníku vodítka šířky papíru nastavena na správné značky dle formátu papíru, který vkládáte. Přesvědčte se, že vodítka šířky doléhají ke stohu papíru, ne však příliš těsně.
 - Ujistěte se, že je stoh papíru zarovnan k odpovídajícím linkám formátu papíru na dně vstupního zásobníku a jeho výška nepřekračuje značku na boční straně zásobníku.
 - Přesvědčte se, že zásobník není přeplněn papírem.
 - Ujistěte se, že je stoh papíru zarovnan k odpovídajícím linkám formátu papíru na dně vstupního zásobníku a jeho výška nepřekračuje značku na boční straně zásobníku.
 - K dosažení optimální kvality a výkonu při tisku používejte papír HP.

Vyřešení problémů s tiskem

 **TIP:** (Windows) Pomocí nástroje [HP Print and Scan Doctor](#) můžete diagnostikovat a automaticky opravovat problémy s tiskem, skenováním a kopírováním. Tato aplikace nemusí být k dispozici ve všech jazycích.

Tiskárna neodpovídá (nic se netiskne)

- **V tiskové frontě jsou uvíznuté tiskové úlohy**

Otevřete tiskovou frontu, stornujte všechny dokumenty a restartujte počítač. Po restartu počítače zkuste tisknout. Více informací naleznete v systému nápovědy operačního systému.
- **Zkontrolujte instalaci softwaru HP**

Pokud se tiskárna během tisku vypne, měla by se na displeji počítače zobrazit chybová zpráva; v opačném případě není software HP dodávaný s tiskárnou správně instalován. K vyřešení je nutno úplně odinstalovat software HP a potom software HP zařízení přeinstalovat.
- **Kontrola připojení kabelu**

Přesvědčte se, že jsou oba konce kabelu USB/kabelu Ethernet řádně zajištěny.

Pokud je tiskárna připojena k síti, zkontrolujte následující:

- Zkontrolujte indikátor linky na zadní straně tiskárny nad vstupem napájení.
- Ujistěte se, že jste k připojení tiskárny nepoužili telefonní kabel.

- **Kontrola bezdrátového připojení tiskárny**

Pokud je tiskárna připojena k síti prostřednictvím bezdrátového připojení, zkontrolujte, že indikátor bezdrátového připojení neblíká. Blikající indikátor oznamuje, že mezi tiskárnou a sítí došlo k problému s připojením. Pro účely diagnostiky problémů si můžete vytisknout Protokol o testu bezdrátového připojení.

- **Kontrola instalace osobní brány firewall v počítači**

Osobní brána firewall je zabezpečovací program, který chrání počítač před napadením ze sítě. Brána firewall však může také blokovat komunikaci mezi počítačem a tiskárnou. V případě problémů s komunikací s tiskárnou zkuste bránu firewall dočasně vypnout. Jestliže problém přetrvává, není zdrojem problémů s komunikací brána firewall. Opět zapněte bránu firewall.



Použijte poradce při potížích k přihlášení tiskárny do sítě v případě, že máte aktivní bránu

firewall nebo antivirovou ochranu, která způsobuje potíže. [Klepnutím sem získáte více informací online.](#) Tyto webové stránky aktuálně nemusí být k dispozici ve všech jazykových verzích.

- **Restartování tiskárny a počítače**

Pokud tiskárna ani nadále nereaguje, vypněte ji i počítač a znovu je zapněte.



Pokud výše uvedená řešení problémů nevyřeší, [kliknutím sem přejdete na další řešení online.](#)

Na stránce něco chybí nebo je nesprávné

- Vyzkoušejte řešení v tématu **Kvalita tisku je nepříjemná**
- **Zkontrolujte umístění tiskárny a délku kabelu USB**

Silná elektromagnetická pole (například generovaná USB kabely) mohou způsobit mírné zkreslení tisku. Přesuňte tiskárnu dál od zdroje elektromagnetických polí. Doporučujeme také používat kabel USB do 3 metrů délky, aby se minimalizoval vliv těchto elektromagnetických polí.

Kvalita tisku je nepříjemná

1. Zkontrolujte, zda používáte originální inkoustové kazety HP. Originální inkoustové kazety HP jsou určeny a vyzkoušeny s tiskárnami HP, aby vám pomohly snadno dosahovat výborných výsledků při každém použití.



POZNÁMKA: Společnost HP nemůže zaručit kvalitu a spolehlivost neoriginálního spotřebního materiálu. Na opravy tiskárnu po použití spotřebního materiálu od jiného výrobce než HP se nevztahuje záruka.

Pokud jste přesvědčeni, že jste zakoupili originální inkoustovou kazetu HP, přejděte na adresu:

www.hp.com/go/anticounterfeit

2. Zkontrolujte hladiny inkoustu. V inkoustových kazetách je patrně nedostatek inkoustu.



POZNÁMKA: Varování a ukazatele hladiny inkoustu poskytují pouze přibližné údaje a slouží pouze k plánování. Pokud se vám zobrazí varovná zpráva, že je v tiskárně málo inkoustu, zvažte přípravu náhradní tiskové kazety, abyste se vyhnuli možným zdržením tisku. Inkoustové kazety nemusíte měnit, dokud bude kvalita tisku přijatelná.



UPOZORNĚNÍ: U inkoustových kazet ponechaných mimo tiskárnu sice nedochází k poškození, ale po nastavení a připravení tiskárny k používání je třeba, aby tisková hlava obsahovala všechny inkoustové kazety. Ponechání jedné či více pozic pro kazety nevyužitých po delší dobu může způsobit problémy s kvalitou tisku a časem také k možnému poškození tiskové hlavy. Pokud jste nedávno po delší dobu ponechali kazetu mimo tiskárnu nebo pokud nedávno došlo k uvíznutí papíru v tiskárně a došlo ke snížení kvality tisku, vyčistěte tiskovou hlavu. Další informace naleznete v části Údržba tiskové hlavy a inkoustových kazet.

Další informace naleznete v části Kontrola odhadovaných hladin inkoustu.

3. Zkontrolujte papír vložený do vstupního zásobníku. Ujistěte se, že je papír vložen správně a že není pokroucený nebo příliš silný.
 - Papír vkládejte tiskovou stranou dolů. Pokud například vkládáte lesklý fotografický papír, vložte papír lesklou stranou dolů.
 - Zkontrolujte, zda je papír založený celou plochou ve vstupním zásobníku a není pomačkaný. Pokud je při tisku papír příliš blízko tiskové hlavy, může být inkoust rozpítlý. K tomu může dojít v případě, že je papír reliéfní, zmačkaný nebo velmi silný, jako např. dopisní obálka.

Další informace naleznete v části Vložení papíru.

4. Zkontrolujte typ papíru.

Společnost HP doporučuje používat papíry HP nebo jiný typ papírů s technologií ColorLok, který je pro tuto tiskárnu vhodný. Všechny papíry s logem ColorLok jsou nezávisle testovány, aby splnily vysoké standardy spolehlivosti a kvality tisku a vytvořily dokumenty s ostrými, živými barvami a sytou černou, které schnou rychleji než běžné papíry. Další informace naleznete v části Základní informace o papíru.

Vždy dbejte na to, aby papír, na který tisknete, byl rovný. Nejlepších výsledků při tisku obrázků dosáhnete použitím fotografického papíru HP Advanced Photo Paper.

Speciální papír skladujte v původním obalu nebo v uzavíratelném plastovém sáčku na rovném povrchu, na chladném a suchém místě. Pokud chcete zahájit tisk, vyjměte pouze tolik papíru, kolik jej chcete bezprostředně použít. Po tisku vraťte veškerý nepoužitý fotografický papír do plastového sáčku. Tím uchráníte fotografický papír před zkroucením.

5. Zkontrolujte nastavení tisku kliknutím na tlačítko, které otevře dialogové okno **Vlastnosti**. (V závislosti na příslušné softwarové aplikaci se toto tlačítko může nazývat **Vlastnosti**, **Možnosti**, **Nastavení tiskárny**, **Vlastnosti tiskárny**, **Tiskárna** nebo **Předvolby**.)
 - Zkontrolujte nastavení tisku v ovladači tiskárny, abyste zjistili, zda je nastavení barev správné.

Například zkontrolujte, zda je dokument nastaven na tisk v odstínech šedi. Nebo zkontrolujte, zda je rozšířené nastavení barev (např. sytost, jas nebo barevný tón) nastaveno tak, aby upravovalo vzhled barev.

- Zkontrolujte nastavení kvality tisku a ujistěte se, že se shoduje s typem papíru, který je vložen do tiskárny.

Pokud se do sebe barvy vpíjejí, bude možná potřeba vybrat nastavení nižší kvality tisku. Nebo vyberte lepší nastavení, pokud tisknete vysoce kvalitní fotografii a poté se ujistěte, že je v zásobníku vložen papír jako je HP Advanced Photo Paper.



POZNÁMKA: Na některých obrazovkách počítače mohou barvy vypadat jinak, než vypadají po vytištění na papíru. V takovém případě není s tiskárnou, nastavením tisku nebo inkoustovými kazetami nic v nepořádku. Potíž není potřeba dále řešit.

6. Vytiskněte a vyhodnoťte protokol o kvalitě tisku. Informace o tisku protokolu najdete v tématu [Protokol kvality tisku](#).



Použijte tento dokument k vyřešení problémů s kvalitou tisku. Klepnutím sem získáte více informací online. Tyto webové stránky aktuálně nemusí být k dispozici ve všech jazykových verzích.

Řešení problémů s kopírováním



TIP: (Windows) Pomocí nástroje [HP Print and Scan Doctor](#) můžete diagnostikovat a automaticky opravovat problémy s tiskem, skenováním a kopírováním. Tato aplikace nemusí být k dispozici ve všech jazycích.

Kopie jsou prázdné nebo vybledlé

- Nastavení kontrastu je pravděpodobně příliš vysoké. Na displeji ovládacího panelu tiskárny stiskněte položky **Kopírování**,  (**Nastavení kopírování**), **Světlejší/Tmavší** a poté tlačítka se šipkami nastavte tmavší kopie.
- Nastavení kvality **Rychle** (kopie v kvalitě konceptu) může mít za následek chybějící nebo vybledlé dokumenty. Změňte nastavení na hodnotu **Normální** nebo **Nejlepší**.

Velikost je zmenšena

- Možná bylo pomocí ovládacího panelu nastaveno zmenšení/zvětšení nebo jiná funkce, která zmenšuje skenovaný obraz. Zkontrolujte nastavení úlohy kopírování, zda je nastavena normální velikost.
- Znečištěné sklo skeneru může zhoršit kvalitu naskenovaného obrazu. Očistěte sklo skeneru a spodní stranu víka. Další informace naleznete v části [Údržba tiskárny](#).
- Tato budoucí velikost stránky může být větší, než formát vložené předlohy.

Kopírování není kvalitní

- **Zkontrolujte tiskárnu**

- Víko skeneru zřejmě není správně uzavřeno.
- Sklo skeneru nebo spodní strana víka zřejmě vyžaduje očištění. Další informace naleznete v tématu [Údržba tiskárny](#).
- Pokud má tiskárna podavač dokumentů, možná je nutné jej vyčistit. Další informace naleznete v části [Údržba tiskárny](#).
- **Nežádoucí čáry**
Sklo skeneru, spodní strana víka nebo rám zřejmě vyžaduje očištění. Další informace naleznete v tématu [Údržba tiskárny](#).
- **Kopie je šikmá nebo potočená**
Používáte-li podavač dokumentů, projděte si následující body:
 - Zkontrolujte, zda vstupní zásobník podavače dokumentů není příliš plný.
 - Zkontrolujte, zda jsou boční vodítka podavače dokumentů přitlačena těsně k okrajům papíru.
 Další informace naleznete v tématu [Vkládání předloh do podavače dokumentů](#).
- **Ve světle až středně šedých oblastech jsou zobrazeny zrnité nebo bílé vodorovné pásy**
Výchozí nastavení zkvalitnění obrazu zřejmě není pro danou úlohu vhodné. Zkontrolujte nastavení a změňte je podle potřeby na kvalitu Text nebo Fotografie. Další informace viz [Kopírování](#).



Získejte rady pro řešení problémů online a zjistěte více o řešení problémů s kopírováním. [Klepnutím sem získáte více informací online](#). Tyto webové stránky aktuálně nemusí být k dispozici ve všech jazykových verzích.

Řešení problémů se skenováním

 **TIP:** (Windows) Pomocí nástroje HP Print and Scan Doctor můžete diagnostikovat a automaticky opravovat problémy s tiskem, skenováním a kopírováním. Tato aplikace nemusí být k dispozici ve všech jazycích.

Skener nereaguje

- **Zkontrolujte předlohu**
Zkontrolujte, že je předloha správně vložena. Další informace viz [Vložení předlohy na sklo skeneru](#) nebo [Vkládání předloh do podavače dokumentů](#).
- **Zkontrolujte tiskárnu**
Tiskárna může po určité době nečinnosti opustit režim spánku, což o krátkou dobu oddálí zpracování úlohy.
- **Zkontrolujte software HP**
Ujistěte se, že software HP dodávaný s tiskárnou je nainstalován správně.
 - **Windows:** Spusťte software tiskárny HP. Další informace naleznete v části [Spusťte software tiskárny HP \(Windows\)](#). V zobrazeném okně vyberte možnost **Tiskárna, skener a fax** nebo **Tisk a skenování** a poté vyberte možnost **Skenovat dokument nebo fotografii** v části **Skenování**.
 - **OS X:** Otevřete nástroj HP Utility. Další informace naleznete v části [HP Utility \(OS X\)](#). V části **Nastavení a předvolby skenování**, vyberte možnost **Skenování do počítače** a zkontrolujte, zda je vybrána možnost **Povolit skenování do počítače**.

Skenování trvá příliš dlouho

- Skenování ve vyšším rozlišení trvá déle a výsledné soubory jsou větší. Snížíte-li rozlišení, můžete skenovat mnohem rychleji.
- Jestliže před pokusem o skenování odeslána úloha tisku nebo kopírování, skenování začne ihned, jakmile skener nebude zaneprázdněn. Procesy tisku a snímání sdílejí společnou paměť, což znamená, že skenování bude zřejmě pomalejší.

Část obrazu se nenaskenovala nebo chybí text

- **Zkontrolujte předlohu**
 - Zkontrolujte, zda je předloha správně vložena.
Další informace naleznete v tématu [Vložení předlohy na sklo skeneru](#) nebo [Vkládání předloh do podavače dokumentů](#).
 - Jestliže dokument skenujete z podavače dokumentů, zkuste jej naskenovat přímo ze skla skeneru.
Další informace naleznete v části [Vložení předlohy na sklo skeneru](#).
 - Barevné pozadí může způsobit, že obraz v popředí splývá s pozadím. Zkuste před skenováním předlohy upravit nastavení nebo vylepšete obraz po naskenování předlohy.
- **Zkontrolujte nastavení**
 - Zkontrolujte, zda je formát papíru vloženého do vstupního zásobníku dostatečně velký pro skenovanou předlohu.
 - Pokud používáte software tiskárny HP, mohou být výchozí nastavení tohoto softwaru tiskárny provedena tak, aby se automaticky provedla jiná úloha, než kterou chcete. Více informací o změně nastavení naleznete v nápovědě k softwaru tiskárny na obrazovce.

Text nelze upravit

- **Ujistěte se, že je nainstalován program OCR (optické rozpoznávání znaků):**

V závislosti na operačním systému udělejte něco z následujícího:

- **Windows 8.1:** Klikněte na šipku dolů v levém dolním rohu úvodní obrazovky, vyberte název tiskárny a poté klikněte na položku **Nástroje**. Vyberte položku **Nastavení a software tiskárny**. Klikněte na možnost **Přidat další software** a **Přizpůsobit výběr softwaru** a ujistěte se, že je vybrána možnost OCR.
- **Windows 8:** Na úvodní obrazovce klikněte pravým tlačítkem do prázdné oblasti, na panelu aplikací klikněte na položku **Všechny aplikace**, klikněte na ikonu s názvem tiskárny a poté klikněte na možnost **Nástroje**. Vyberte položku **Nastavení a software tiskárny**. Klikněte na možnost **Přidat další software** a **Přizpůsobit výběr softwaru** a ujistěte se, že je vybrána možnost OCR.
- **Windows 7, Windows Vista a Windows XP:** Na ploše počítače klikněte na nabídku **Start**, vyberte možnost **Všechny programy**, klikněte na položku **HP**, vyberte název tiskárny a vyberte možnost **Nastavení a software tiskárny**. Klikněte na možnost **Přidat další software** a **Přizpůsobit výběr softwaru** a ujistěte se, že je vybrána možnost OCR.

Při skenování předlohy se ujistěte, že jste v softwaru vybrali typ dokumentu, který vytváří upravovatelný text. Pokud vyberete formát obrázku, nebude sken převeden na text.

Pokud používáte oddělený program OCR, tento program může být napojen na program pro zpracování textu, který neprovádí úkoly OCR. Další informace naleznete v dokumentaci dodávané s programem OCR.

Ujistěte se, že jste vybrali jazyk OCR, který odpovídá jazyku používaným dokumentem, který skenujete. Další informace naleznete v dokumentaci dodávané s programem OCR.

- **Zkontrolujte předlohu**

- Zkontrolujte, zda je předloha správně vložena.

Další informace naleznete v tématu Vložení předlohy na sklo skeneru nebo Vkládání předloh do podavače dokumentů.

- Ujistěte se, zda dokument není umístěn šikmo.
- Software nemusí rozeznat text, který je příliš natěsnán. Pokud například v textu, který software převádí, chybějí znaky nebo jsou spojené, pak se rn může zobrazit jako m.
- Přesnost softwaru závisí na kvalitě obrázku, velikosti textu a struktuře předlohy a kvality samotného skenu. Ujistěte se, že je předloha dobré kvality.
- Barevné pozadí může způsobit, že obraz v popředí příliš splývá.

Nízká kvalita skenovaného obrazu

- **Na skenovaném obrazu se objevují obrázky, které jsou na zadní straně oboustranné předlohy**

U oboustranných předloh může docházet k „prosvítání“ textu nebo obrázků ze zadní strany skenované předlohy, jestliže jsou předlohy tištěny na papír, který je příliš tenký nebo je příliš průhledný.

- **Nežádoucí čáry**

Na skle skeneru je možná inkoust, lepidlo, korekční kapalina nebo jiné nežádoucí látky. Vyčistěte sklo skeneru.

Další informace naleznete v části Údržba tiskárny.

- **Skenovaný obraz je zkosený (zohýbaný)**

Předloha mohla být nesprávně vložena. Při vkládání předloh do podavače dokumentů je důležité použít vodítka šířky papíru. Další informace naleznete v části Vkládání předloh do podavače dokumentů.

Chcete-li dosáhnout nejlepších výsledků, používejte raději snímání ze skla skeneru než z podavače dokumentů. Další informace naleznete v části Vložení předlohy na sklo skeneru.

- **Naskenovaný obraz obsahuje nežádoucí skvrny, čáry, svislé bílé pruhy nebo jiné vady**

- Je-li sklo skeneru znečištěné, vytvořené obrazy nejsou optimálně čisté.

Pokyny pro čištění naleznete zde: Údržba tiskárny.

- Závada může být v předloze a nikoli jako výsledek procesu skenování.

- **Velikost je zmenšena**

V softwaru tiskárny HP lze nastavit zmenšení skenovaného obrázku.

Více informací o změně nastavení naleznete v nápovědě k softwaru tiskárny HP.

Nelze skenovat do e-mailu

- **Profil elektronické pošty není správně nastaven**

Ujistěte se, zda byla v softwaru HP zadána platná nastavení serveru SMTP odchozí pošty. Další informace o síťovém připojení naleznete v dokumentaci od svého poskytovatele e-mailových služeb.

- **Při odesílání více uživatelům se e-maily odešlou jen některým uživatelům**

E-mailové adresy možná nebyly zadány správně nebo nebyly e-mailovým serverem rozpoznány. Zkontrolujte, zda byly v softwaru HP správně zadány e-mailové adresy všech příjemců e-mailu. Zkontrolujte, zda ve složce příchozí pošty nejsou uloženy zprávy o chybách z e-mailového serveru.

- **Odesílání velkých e-mailových zpráv**

Některé e-mailové servery jsou nastaveny tak, aby přijímaly e-mailové zprávy pouze do určité velikosti. Informaci, zda má váš e-mailový server limit maximální velikosti souborů, naleznete v dokumentaci od svého poskytovatele e-mailových služeb. Pokud e-mailový server limit používá, změňte maximální velikost příloh e-mailu pro odchozí poštu na hodnotu menší, než je hodnota nastavená v e-mailovém serveru.



Získejte rady pro řešení problémů online a zjistěte více o řešení problémů se skenováním. Klepnutím sem získáte více informací online. Tyto webové stránky aktuálně nemusí být k dispozici ve všech jazykových verzích.

Řešení problémů s faxem

V této části jsou uvedeny informace o odstraňování potíží s nastavením faxu tiskárny. Není-li tiskárna správně nastavena pro faxování, mohou se vyskytovat potíže s odesíláním faxů, příjmem faxů nebo s obojím.

Pokud máte s faxováním problémy, zkuste vytisknout testovací protokol faxu, a zkontrolovat tak stav tiskárny. Tento test se nezdaří, pokud tiskárna není správně nastavena pro faxování. Proved'te test po dokončení nastavení tiskárny pro faxování.

Pokud při testu dojde k chybě, vyhledejte ve zprávě informaci, jak zjištěné problémy odstranit. Získejte další informace o spuštění testu faxu. Kliknutím sem zobrazíte informace online.



Pokud máte problémy s faxováním, kliknutím sem získáte rady pro řešení problémů online. Tyto webové stránky aktuálně nemusí být k dispozici ve všech jazykových verzích.

Další pomoc naleznete na stránkách podpory společnosti HP online na adrese www.hp.com/support.

- Selhal test faxu
- Na displeji se stále zobrazuje hlášení Telefon je vyvěšený
- Tiskárna má problémy s odesíláním a příjmem faxů
- Tiskárna nemůže faxy přijímat, ale může je odesílat
- Tiskárna nemůže faxy odesílat, ale může je přijímat
- Faxové tóny se nahrávají na záznamník
- Telefonní kabel dodaný s tiskárnou není dostatečně dlouhý
- Počítač nemůže přijmout faxy (HP Digital Fax)

Selhal test faxu

Jestliže jste provedli test faxu a tento test se nezdařil, zkontrolujte v protokolu základní informace o chybě. V protokolu najdete podrobnější informace o tom, které části testu se nezdařily, a podle nich vyhledejte možná řešení v příslušném tématu v této části.

Selhal test hardwaru faxu

- Vypněte tiskárnu stisknutím tlačítka  (Napájení) na ovládacím panelu tiskárny a poté ze zadní strany tiskárny odpojte napájecí kabel. Po několika sekundách připojte napájecí kabel zpět a zapněte napájení. Znovu proveďte test. Pokud se test znovu nezdaří, projděte si další informace o odstraňování problémů v této části.
- Pokuste se odeslat nebo přijmout testovací fax. Pokud odešlete nebo přijmete fax úspěšně, nemusí se dále vyskytovat žádný problém.
- Pokud spouštíte test pomocí **Průvodce nastavením faxu** (Windows) nebo z nástroje **HP Utility** (OS X), zkontrolujte, zda zařízení není zaneprázdněno dokončováním jiné úlohy, jako je přijímání faxu nebo vytváření kopie. Zkontrolujte, zda se na displeji nezobrazila zpráva, která oznamuje, že je tiskárna zaneprázdněna. Pokud je zařízení zaneprázdněné, počkejte s provedením testu, dokud úlohu nedokončí a nepřejde do stavu klidu.
- Ujistěte se, že používáte telefonní kabel dodaný s tiskárnou. Pokud k propojení telefonní zásuvky ve zdi a tiskárny nepoužijete dodaný telefonní kabel, pravděpodobně nebude možné odesílat a přijímat faxy. Po připojení telefonního kabelu dodaného s tiskárnou znovu spusťte test faxu.
- Pokud používáte telefonní rozdělovač, může to způsobovat problémy při faxování. (Rozdělovač je konektor pro dvě šňůry, který se zapojuje do zásuvky ve zdi.) Zkuste rozdělovač odpojit a připojit tiskárnu přímo do telefonní zásuvky ve zdi.

Po vyřešení všech problémů znovu spusťte test faxování a ujistěte se, že proběhne bez problémů a že je tiskárna připravena k faxování. Pokud je **Test hardwaru faxu** stále neúspěšný a máte problémy s faxováním, obraťte se na technickou podporu HP. Přejděte na stránku www.hp.com/support. Tato webová stránka obsahuje informace a nástroje, které vám pomohou opravit řadu běžných problémů s tiskárnou. Pokud se zobrazí výzva, zvolte zemi/oblast a potom klepnutím na položku **Všechny kontakty společnosti HP** získáte informace o volání technické podpory.

Selhal test připojení faxu k aktivní telefonní zásuvce

- Zkontrolujte spojení mezi telefonní zásuvkou ve zdi a tiskárnou a ujistěte se, že kabel je nepoškozený.
- Ujistěte se, že používáte telefonní kabel dodaný s tiskárnou. Pokud k propojení telefonní zásuvky ve zdi a tiskárny nepoužijete dodaný telefonní kabel, pravděpodobně nebude možné odesílat a přijímat faxy. Po připojení telefonního kabelu dodaného s tiskárnou znovu spusťte test faxu.
- Ověřte, že je tiskárna správně připojena do telefonní zásuvky ve zdi. Jeden konec telefonního kabelu dodaného v krabici s tiskárnou zapojte do telefonní zásuvky a druhý do konektoru označeného 1-LINE na zadní straně tiskárny.
Další informace o řešení problémů se skenováním – [kliknutím sem získáte více informací online](#).
- Pokud používáte telefonní rozdělovač, může to způsobovat problémy při faxování. (Rozdělovač je konektor pro dvě šňůry, který se zapojuje do zásuvky ve zdi.) Zkuste rozdělovač odpojit a připojit tiskárnu přímo do telefonní zásuvky ve zdi.
- Zkuste do zásuvky používané tiskárnou pomocí funkčního telefonního kabelu připojit funkční telefon a zkontrolujte oznamovací tón. Jestliže neslyšíte oznamovací tón, obraťte se na telekomunikační společnost a nechte zkontrolovat linku.

- Pokuste se odeslat nebo přijmout testovací fax. Pokud odešlete nebo přijmete fax úspěšně, nemusí se dále vyskytovat žádný problém.

Po vyřešení všech problémů znovu spusťte test faxování a ujistěte se, že proběhne bez problémů a že je tiskárna připravena k faxování.

Selhal test připojení telefonního kabelu ke správnému portu faxu

Ujistěte se, že používáte telefonní kabel dodaný s tiskárnou. Pokud k propojení telefonní zásuvky ve zdi a tiskárny nepoužijete dodaný telefonní kabel, pravděpodobně nebude možné odesílat a přijímat faxy. Po připojení telefonního kabelu dodaného s tiskárnou znovu spusťte test faxu.

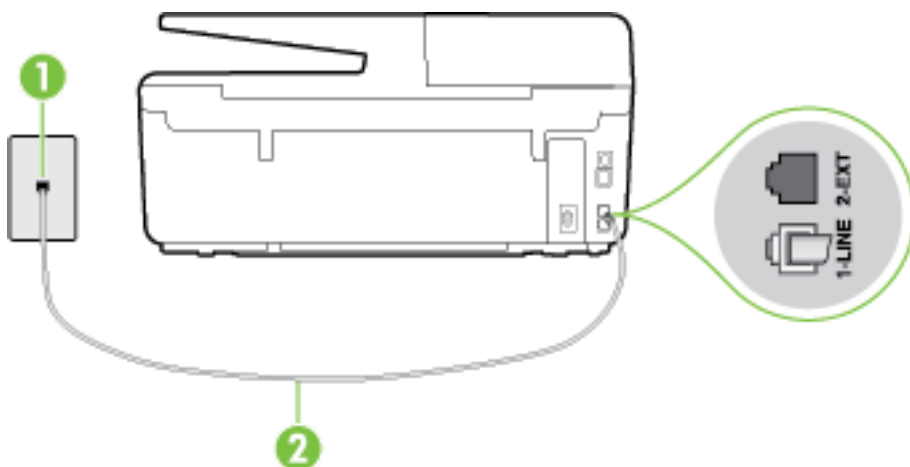
Pokud používáte telefonní rozdělovač, může to způsobovat problémy při faxování. (Rozdělovač je konektor pro dvě šňůry, který se zapojuje do zásuvky ve zdi.) Zkuste rozdělovač odpojit a připojit tiskárnu přímo do telefonní zásuvky ve zdi.

Zapojte telefonní kabel do správného portu.

1. Jeden konec telefonního kabelu dodaného v krabici s tiskárnou zapojte do telefonní zásuvky a druhý do konektoru označeného 1-LINE na zadní straně tiskárny.

 **POZNÁMKA:** Pokud použijete port 2-EXT k připojení do telefonní zásuvky ve zdi, nemůžete přijímat ani odesílat faxy. Port 2-EXT musí být použit výhradně k připojení jiného zařízení k tiskárně, například záznamníku.

Obrázek 10-1 Zadní pohled na tiskárnu

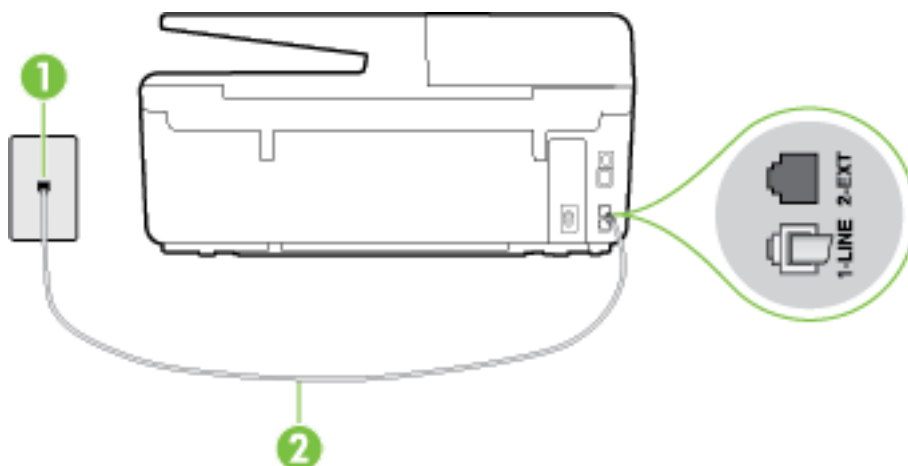


1	Telefonní zásuvka ve zdi
2	Pro připojení k portu označenému „1-LINE“ použijte telefonní kabel dodaný s tiskárnou.

2. Po připojení telefonního kabelu k portu s označením 1-LINE spusťte znovu test faxu a ujistěte se, že proběhne bez problémů a že je tiskárna připravena k faxování.
3. Pokuste se odeslat nebo přijmout testovací fax.

Selhal test použití správného telefonního kabelu pro fax

- Zkontrolujte, zda k připojení do telefonní zásuvky ve zdi používáte telefonní kabel, dodaný s tiskárnou. Jeden konec telefonního kabelu by měl být zapojen do portu s označením 1-LINE na zadní straně tiskárny, druhý konec do telefonní zásuvky ve zdi tak, jak znázorňuje následující obrázek.



1	Telefonní zásuvka ve zdi
2	Pro připojení k portu označenému „1-LINE“ použijte telefonní kabel dodaný s tiskárnou.

Není-li telefonní kabel dodávaný společně s tiskárnou dostatečně dlouhý, můžete místo něj použít delší dvou vodičový telefonní kabel. Kabel můžete zakoupit v místním obchodě s elektronikou, který nabízí telefonní příslušenství.

- Zkontrolujte spojení mezi telefonní zásuvkou ve zdi a tiskárnou a ujistěte se, že kabel je nepoškozený.
- Ujistěte se, že používáte telefonní kabel dodaný s tiskárnou. Pokud k propojení telefonní zásuvky ve zdi a tiskárny nepoužijete dodaný telefonní kabel, pravděpodobně nebude možné odesílat a přijímat faxy. Po připojení telefonního kabelu dodaného s tiskárnou znovu spusťte test faxu.
- Pokud používáte telefonní rozdělovač, může to způsobovat problémy při faxování. (Rozdělovač je konektor pro dvě šňůry, který se zapojuje do zásuvky ve zdi.) Zkuste rozdělovač odpojit a připojit tiskárnu přímo do telefonní zásuvky ve zdi.

Selhal test zjištění oznamovacího tónu

- Selhání testu může způsobit také jiné zařízení, které používá stejnou linku jako tiskárna. Zdroj problémů zjistíte tak, že odpojíte veškerá zařízení kromě tiskárny od telefonní linky a znovu spustíte test. Pokud po odpojení jiného zařízení proběhne úspěšně **Test zjištění oznamovacího tónu**, je problém způsoben jiným zařízením. Pokuste se po jednom přidávat další zařízení a vždy test zopakujte, až odhalíte, které zařízení problém způsobuje.
- Zkuste do zásuvky používané tiskárnou pomocí funkčního telefonního kabelu připojit funkční telefon a zkontrolujte oznamovací tón. Jestliže neslyšíte oznamovací tón, obraťte se na telekomunikační společnost a nechte zkontrolovat linku.
- Ověřte, že je tiskárna správně připojena do telefonní zásuvky ve zdi. Jeden konec telefonního kabelu dodaného v krabici s tiskárnou zapojte do telefonní zásuvky a druhý do konektoru označeného 1-LINE na zadní straně tiskárny.

- Pokud používáte telefonní rozdělovač, může to způsobovat problémy při faxování. (Rozdělovač je konektor pro dvě šňůry, který se zapojuje do zásuvky ve zdi.) Zkuste rozdělovač odpojit a připojit tiskárnu přímo do telefonní zásuvky ve zdi.
- Pokud telefonní systém nepoužívá standardní oznamovací tón, jako například některé soukromé systémy pobočkových ústředěn (PBX), může dojít k selhání testu. Nezpůsobí to problémy při odesílání nebo přijímání faxů. Zkuste odeslat nebo přijmout testovací fax.
- Zkontrolujte, zda nastavení země/oblasti odpovídá zemi nebo oblasti, ve které se nacházíte. V případě, že země či oblast nastavena není nebo je nastavena nesprávně, může dojít k selhání testu a k problémům s odesíláním a přijímáním faxů.
- Tiskárnu připojte k analogové telefonní lince, jinak nebudete moci přijímat či odesílat faxy. Chcete-li zjistit, zda je telefonní linka digitální, připojte běžný analogový telefon a zjistěte, zda je slyšet oznamovací tón. Pokud neslyšíte normální oznamovací tón, je možné, že linka je nastavena pro digitální telefony. Připojte tiskárnu k analogové telefonní lince a pokuste se odeslat nebo přijmout fax.
- Ujistěte se, že používáte telefonní kabel dodaný s tiskárnou. Pokud k propojení telefonní zásuvky ve zdi a tiskárny nepoužijete dodaný telefonní kabel, pravděpodobně nebude možné odesílat a přijímat faxy. Po připojení telefonního kabelu dodaného s tiskárnou znovu spusťte test faxu.

Po vyřešení všech problémů znovu spusťte test faxování a ujistěte se, že proběhne bez problémů a že je tiskárna připravena k faxování. Pokud se stále nedaří provést **Rozpoznání oznamovacího tónu**, kontaktujte svého telefonního operátora a nechte prověřit linku.

Selhal test stavu faxové linky

- Tiskárnu připojte k analogové telefonní lince, jinak nebudete moci přijímat či odesílat faxy. Chcete-li zjistit, zda je telefonní linka digitální, připojte běžný analogový telefon a zjistěte, zda je slyšet oznamovací tón. Pokud neslyšíte normální oznamovací tón, je možné, že linka je nastavena pro digitální telefony. Připojte tiskárnu k analogové telefonní lince a pokuste se odeslat nebo přijmout fax.
- Zkontrolujte spojení mezi telefonní zásuvkou ve zdi a tiskárnou a ujistěte se, že kabel je nepoškozený.
- Ověřte, že je tiskárna správně připojena do telefonní zásuvky ve zdi. Jeden konec telefonního kabelu dodaného v krabici s tiskárnou zapojte do telefonní zásuvky a druhý do konektoru označeného 1-LINE na zadní straně tiskárny.
- Selhání testu může způsobit také jiné zařízení, které používá stejnou linku jako tiskárna. Zdroj problémů zjistíte tak, že odpojíte veškerá zařízení kromě tiskárny od telefonní linky a znovu spusťte test.
 - Pokud po odpojení jiného zařízení proběhne úspěšně **Test faxové linky**, je problém způsoben jiným zařízením. Pokuste se po jednom přidávat další zařízení a vždy test zopakujte, až odhalíte, které zařízení problém způsobuje.
 - Pokud **Test faxové linky** selže bez přítomnosti jiného zařízení, připojte tiskárnu k funkční telefonní lince a pokračujte v postupu dle informací o řešení potíží v této části.
- Pokud používáte telefonní rozdělovač, může to způsobovat problémy při faxování. (Rozdělovač je konektor pro dvě šňůry, který se zapojuje do zásuvky ve zdi.) Zkuste rozdělovač odpojit a připojit tiskárnu přímo do telefonní zásuvky ve zdi.
- Ujistěte se, že používáte telefonní kabel dodaný s tiskárnou. Pokud k propojení telefonní zásuvky ve zdi a tiskárny nepoužijete dodaný telefonní kabel, pravděpodobně nebude možné odesílat a přijímat faxy. Po připojení telefonního kabelu dodaného s tiskárnou znovu spusťte test faxu.

Po vyřešení všech problémů znovu spusťte test faxování a ujistěte se, že proběhne bez problémů a že je tiskárna připravena k faxování. Pokud se stále nepodaří provést **Test stavu faxové linky** a máte problémy s faxováním, kontaktujte svého telefonního operátora a nechte prověřit linku.

Na displeji se stále zobrazuje hlášení Telefon je vyvěšený

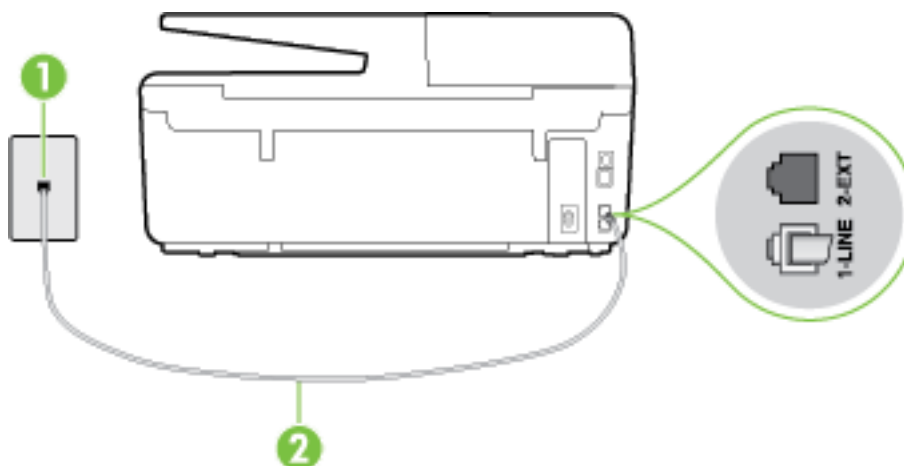
- Používáte nesprávný typ telefonního kabelu. Ujistěte se, že k připojení tiskárny do zásuvky ve zdi používáte dvou vodičový telefonní kabel dodaný s tiskárnou. Není-li telefonní kabel dodávaný společně s tiskárnou dostatečně dlouhý, můžete místo něj použít delší telefonní kabel. Kabel můžete zakoupit v místním obchodě s elektronikou, který nabízí telefonní příslušenství.
- Na stejné telefonní lince, kterou používá tiskárna, se pravděpodobně používá i další zařízení. Zkontrolujte, zda se právě nepoužívají pobočky (telefony na stejné telefonní lince, nepřipojené k tiskárně) nebo jiná zařízení nebo zda nejsou vyvěšené. Tiskárnu nelze k faxování použít například tehdy, pokud je připojený telefon vyvěšený, nebo pokud je modem pro telefonické připojení počítače právě používán k odesílání elektronické pošty nebo k připojení k Internetu.

Tiskárna má problémy s odesíláním a příjmem faxů

- Zkontrolujte, zda je tiskárna zapnutá. Podívejte se na displej tiskárny. Pokud je displej prázdný a pokud nesvítí kontrolka  (Napájení), potom je tiskárna vypnuta. Zkontrolujte, zda je napájecí kabel pevně zapojen do tiskárny a do zásuvky. Stisknutím tlačítka  (Napájení) tiskárnu zapnete.

Po zapnutí tiskárny doporučuje společnost HP s příjmem nebo odesláním faxu vyčkat ještě pět minut. Tiskárna nemůže přijímat ani odesílat faxy během inicializace po zapnutí.

- Pokud je nástroj HP Digital Fax aktivní, nemusí se podařit příjem nebo odeslání faxu, pokud je paměť faxu plná (omezení dané pamětí tiskárny).
- Zkontrolujte, zda k připojení do telefonní zásuvky ve zdi používáte telefonní kabel, dodaný s tiskárnou. Jeden konec telefonního kabelu by měl být zapojen do portu s označením 1-LINE na zadní straně tiskárny, druhý konec do telefonní zásuvky ve zdi tak, jak znázorňuje obrázek.



1	Telefonní zásuvka ve zdi
2	Pro připojení k portu označenému „1-LINE“ použijte telefonní kabel dodaný s tiskárnou.

Není-li telefonní kabel dodávaný společně s tiskárnou dostatečně dlouhý, můžete místo něj použít delší dvou vodičový telefonní kabel. Kabel můžete zakoupit v místním obchodě s elektronikou, který nabízí telefonní příslušenství.

- Zkuste do zásuvky používané tiskárnou pomocí funkčního telefonního kabelu připojit funkční telefon a zkontrolujte oznamovací tón. Pokud oznamovací tón neslyšíte, obraťte se na místní telefonní společnost s žádostí o opravu.

- Na stejné telefonní lince, kterou používá tiskárna, se pravděpodobně používá i další zařízení. Tiskárnu nelze k faxování použít například tehdy, pokud je připojený telefon vyvěšený, nebo pokud je modem pro telefonické připojení počítače právě používán k odesílání elektronické pošty nebo k připojení k Internetu.
- Zkontrolujte, zda nebyla chyba způsobena jiným procesem. Na displeji nebo v počítači zkontrolujte chybové hlášení s informacemi o problému a možnostech jeho řešení. Pokud došlo k výskytu chyby, nebude možné pomocí tiskárny odesílat nebo přijímat faxy, dokud nebude tato chyba vyřešena.
- Telefonní linka může být rušená šumem. Telefonní linky s nízkou kvalitou zvuku (šumem) mohou způsobit potíže s faxováním. Ověřte si kvalitu zvuku telefonní linky připojením telefonu do telefonní zásuvky a poslechem statického nebo jiného šumu. Pokud uslyšíte šum, vypněte **Režim opravy chyb (ECM)** a znovu se pokuste o faxování. Další informace o výměně adaptéru ECM naleznete v části Odeslání faxu v režimu opravy chyb. Pokud problém přetrvává, obraťte se na telekomunikační společnost.
- Jestliže používáte službu digitální účastnické linky (DSL) ujistěte se, že je připojen filtr DSL, jinak nebude možné úspěšně faxovat. Klepnutím sem získáte více informací online.
- Zkontrolujte, zda tiskárna není připojena k zásuvce na zdi, určené pro digitální telefony. Chcete-li zjistit, zda je telefonní linka digitální, připojte běžný analogový telefon a zjistěte, zda je slyšet oznamovací tón. Pokud neslyšíte normální oznamovací tón, je možné, že linka je nastavena pro digitální telefony.
- Pokud používáte pobočkovou ústřednu (PBX) nebo konvertor nebo terminálový adaptér pro digitální síť s integrovanými službami (ISDN), ujistěte se, že je tiskárna připojena prostřednictvím správného portu a že terminálový adaptér je nastaven na typ ústředny, který odpovídá vaší zemi nebo oblasti. Klepnutím sem získáte více informací online.
- Jestliže tiskárna sdílí stejnou telefonní linku se službou DSL, modem DSL může být nesprávně uzemněn. Pokud není modem DSL správně uzemněn, může na telefonní lince vytvářet šum. Problémy s faxem mohou být způsobeny telefonní linkou s nekvalitním signálem (šumem). Kvalitu zvuku telefonní linky můžete ověřit připojením telefonu do telefonní zásuvky a poslechem statického nebo jiného šumu. Uslyšíte-li šum, vypněte modem DSL a odpojte jej zcela od zdroje na dobu nejméně 15 minut. DSL modem opět zapněte a znovu si poslechněte oznamovací tón.



POZNÁMKA: Je možné, že si v budoucnosti znovu všimnete statického šumu na telefonní lince. Pokud tiskárna přestane odesílat a přijímat faxy, zopakujte tento postup.

Pokud je na telefonní lince stále šum, obraťte se na telefonní společnost. Informace o vypínání modemu DSL získáte u poskytovatele služby DSL.

- Pokud používáte telefonní rozdělovač, může to způsobovat problémy při faxování. (Rozdělovač je konektor pro dvě šňůry, který se zapojuje do zásuvky ve zdi.) Zkuste rozdělovač odpojit a připojit tiskárnu přímo do telefonní zásuvky ve zdi.

Tiskárna nemůže faxy přijímat, ale může je odesílat

- Jestliže nepoužíváte službu rozlišovacího vyzvánění, zkontrolujte, zda je funkce **Odpověď na typ zvonění** tiskárny nastavena na hodnotu **Všechna zvonění**. Další informace naleznete v tématu Změna odpovědi podle typu zvonění pro rozlišovací vyzvánění.
- Pokud je možnost **Automatická odpověď** nastavena na hodnotu **Vypnuto**, je nutné přijímat faxy ručně; v opačném případě zařízení fax nepřijme. Informace o ručním přijímání faxů uvádí část Příjem faxu ručně.
- Pokud máte na stejném čísle, jaké používáte pro faxová volání, také službu hlasové pošty, musíte faxy přijímat ručně, nikoliv automaticky. To znamená, že při příjmu příchozích faxů musíte být u tiskárny osobně přítomni. Seznamte se s nastavením tiskárny pro potřeby služby hlasové pošty – kliknutím sem získáte více informací online. Další informace o ručním příjmu faxů naleznete zde: Příjem faxu ručně.

- Pokud je modem pro telefonické připojení počítače připojen ke stejné telefonní lince jako tiskárna, zkontrolujte, zda není software modemu nastaven na automatický příjem faxů. Modemy, u nichž je nastaveno automatické přijímání faxů, přebírají telefonní linku pro příjem všech příchozích faxů, což brání tiskárně v přijímání faxových hovorů.
- Jestliže máte záznamník připojen ke stejné telefonní lince jako tiskárnu, můžete se setkat v těchto problémech:
 - Je možné, že záznamník není správně nastaven v kombinaci s tiskárnou.
 - Zpráva pro volající může být příliš dlouhá nebo příliš hlasitá, takže tiskárna nedokáže rozpoznat faxové tóny. To může vést k odpojení volajícího faxu.
 - Záznamník nemusel mít dostatečně dlouhý tichý interval po přehrání zprávy pro volající, takže tiskárna nedokáže detekovat faxové tóny. Tento problém je častější u digitálních záznamníků.

Vyřešení problému mohou napomoci následující opatření:

- Pokud je záznamník připojen ke stejné telefonní lince, která je používána pro faxování, pokuste se připojit záznamník přímo k tiskárně – [kliknutím sem získáte více informací online](#).
- Zkontrolujte, zda je tiskárna nastavena na automatický příjem faxů. Informace o nastavení tiskárny pro automatický příjem faxů viz [Přijem faxu](#).
- Zkontrolujte, zda je u funkce **Zvon. před odpov.** nastavena na větší počet zvonění než u záznamníku. Další informace viz [Nastavení počtu zazvonění před příjmem faxu](#).
- Odpojte záznamník a zkuste znovu přijmout fax. Pokud faxování bez záznamníku proběhne úspěšně, problém byl pravděpodobně způsoben záznamníkem.
- Připojte znovu záznamník a znovu nahrajte odchozí zprávu. Nahrajte zprávu dlouhou přibližně 10 sekund. Při nahrávání zprávy hovořte pomalu a ne příliš hlasitě. Na konci hlasové zprávy ponechte alespoň pět sekund ticha. Při nahrávání ticha by se v pozadí neměl ozývat žádný šum. Opakujte pokus o přijetí faxu.



POZNÁMKA: Některé digitální záznamníky nezaznamenají ticho na konci zprávy pro volajícího. Přehrajte a zkontrolujte zprávu pro volajícího.

- Jestliže tiskárna sdílí stejnou telefonní linku s ostatními typy telefonních zařízení, například se záznamníkem, modemem v počítači nebo s telefonní ústřednou s více porty, může být úroveň faxového signálu snížena. Úroveň signálu může být také snížena použitím rozdělovače nebo připojením přídavných kabelů pro prodloužení vzdálenosti telefonu. Snížení úrovně faxového signálu může způsobit problémy během příjmu faxu.

Chcete-li zjistit, zda je příčinou potíží jiné zařízení, odpojte od telefonní linky veškeré vybavení kromě tiskárny a zkuste přijmout fax. Pokud po odpojení jiného zařízení můžete úspěšně přijmout fax, je problém způsoben jiným zařízením. Pokuste se po jednom přidávat další zařízení a vždy test zopakujte, až odhalíte, které zařízení problém způsobuje.

- Pokud používáte zvláštní vyzvánění pro faxové telefonní číslo (používáte službu rozlišovacího vyzvánění poskytovanou telefonní společností), zkontrolujte, zda je možnost **Odpověď na typ zvonění** v tiskárně nastavena odpovídajícím způsobem. Další informace naleznete v tématu [Změna odpovědi podle typu zvonění pro rozlišovací vyzvánění](#).

Tiskárna nemůže faxy odesílat, ale může je přijímat

- Tiskárna zřejmě vytáčí příliš rychle nebo příliš brzy. Pravděpodobně bude nutné vložit do číselné řady mezery. Pokud například potřebujete před vytočením telefonního čísla získat přístup k vnější lince, vložte mezeru za číslo pro přístup. Pokud voláte číslo 95555555 a 9 slouží k přístupu na vnější linku, můžete mezery vložit následujícím způsobem: 9-555-5555. Chcete-li do zadávaného faxového čísla

zadat mezeru, opakovaně tiskněte tlačítko *, dokud se na displeji ovládacího panelu nezobrazí pomlčka (-).

Fax můžete odeslat také pomocí monitorovaného vytáčení. Můžete tak poslouchat telefonní linku při vytáčení. Můžete nastavit rychlost vytáčení a reagovat na výzvy při vytáčení. Další informace viz Odeslání faxu pomocí monitorovaného vytáčení.

- Číslo zadané při odesílání faxu není ve správném tvaru nebo je problém na straně přijímajícího zařízení. Chcete-li to ověřit, zavolejte na faxové číslo z telefonu a poslechněte si faxové tóny. Pokud faxové tóny nejsou slyšet, přijímající fax je zřejmě vypnutý nebo odpojený nebo může na telefonní lince příjemce rušit příjem služba hlasové pošty. Můžete také požádat příjemce, aby zkontroloval, zda jeho faxový přístroj nemá poruchu.

Faxové tóny se nahrávají na záznamník

- Pokud je záznamník připojen ke stejné telefonní lince, která je používána pro faxování, pokuste se připojit záznamník přímo k tiskárně – kliknutím sem získáte více informací online. Pokud neprovedete připojení záznamníku podle doporučení, může docházet k nahrávání faxových tónů na záznamník.
- Zkontrolujte, zda je tiskárna nastavena na automatický příjem faxů a zda je správně nastaven **Zvon. před odpov.** . Počet zazvonění před odpovědí tiskárny by měl být vyšší než počet zazvonění před odpovědí záznamníku. Pokud jsou záznamník i tiskárna nastaveny na stejný počet zazvonění před odpovědí, odpoví na volání obě zařízení a faxové tóny se nahrají na záznamník.
- Nastavte záznamník na malý počet zazvonění a tiskárnu na odpověď po maximálním podporovaném počtu zazvonění. (Maximální počet zazvonění se v jednotlivých zemích a oblastech liší.) Při tomto nastavení odpoví záznamník na volání a tiskárna bude sledovat linku. Jestliže tiskárna zjistí tóny faxu, tiskárna přijme fax. Pokud se jedná o hlasové volání, telefonní záznamník zaznamená příchozí zprávu. Další informace naleznete v tématu Nastavení počtu zazvonění před příjmem faxu.

Telefonní kabel dodaný s tiskárnou není dostatečně dlouhý

Není-li telefonní kabel dodávaný společně s tiskárnou dostatečně dlouhý, můžete místo něj použít delší dvou vodičový telefonní kabel. Kabel můžete zakoupit v místním obchodě s elektronikou, který nabízí telefonní příslušenství.



TIP: Pokud používáte adaptér pro dvou vodičový telefonní kabel, můžete jej společně se čtyřvodičovým telefonním kabelem použít k prodloužení délky telefonního kabelu.

Prodloužení telefonního kabelu

1. Telefonní kabel dodaný v krabici s tiskárnou připojte k portu s označením 1-LINE na zadní straně tiskárny.
2. Druhý telefonní kabel připojte k volnému portu na sdružovači a k telefonní zásuvce.

Počítač nemůže přijmout faxy (HP Digital Fax)

- Počítač pro příjem faxů je vypnutý. Ujistěte se, že je počítač pro příjem faxů zapnutý po celou dobu.
- Pro nastavení a příjem faxů je nakonfigurováno více počítačů, z nichž některý může být vypnutý. Pokud je počítač pro příjem faxů odlišný od počítače pro nastavení, musí být oba dva zapnuty po celou dobu.
- Není aktivován nástroj HP Digital Fax nebo počítač není konfigurován pro přijímání faxů. Aktivujte nástroj HP Digital Fax a ujistěte se, že je počítač nakonfigurován pro příjem faxů.

Řešení problémů pomocí webových služeb

Máte-li problémy s použitím webových služeb, jako je služba HP ePrint nebo Tiskové materiály HP, zkontrolujte následující:

- Zkontrolujte, zda je tiskárna připojena k Internetu kabelem Ethernet nebo bezdrátově.



POZNÁMKA: Tyto webové funkce nemůžete používat, pokud je tiskárna připojena pomocí USB kabelu.

- Zkontrolujte, zda jsou v tiskárně nainstalovány nejnovější aktualizace produktu. Další informace naleznete v tématu [Aktualizace tiskárny](#).
- Zkontrolujte, zda jsou v tiskárně webové služby povoleny. Další informace naleznete v části [Nastavení webových služeb](#).
- Přesvědčte se, že je zapnut a řádně pracuje síťový rozbočovač, přepínač nebo směrovač.
- Pokud tiskárnu připojujete pomocí kabelu Ethernet, ujistěte se, že ji nepřipojujete pomocí telefonního kabelu nebo kříženého kabelu pro připojení tiskárny k síti a že je kabel Ethernet pevně připojen k tiskárně. Další informace naleznete v části [Řešení obecných problémů se sítí](#).
- Pokud připojujete tiskárnu pomocí bezdrátového připojení, ujistěte se, že bezdrátová síť funguje správně. Další informace naleznete v tématu [K tiskárně se nelze bezdrátově připojit](#).
- Používáte-li službu HP ePrint, projděte si následující body:
 - Zkontrolujte správnost e-mailové adresy tiskárny.
 - Zkontrolujte, zda je e-mailová adresa tiskárny jedinou adresou uvedenou v řádku Příjemce e-mailové zprávy. Jestliže jsou v řádku Příjemce uvedeny i jiné e-mailové adresy, je možné, že přílohy, které odešlete, nebudou vytištěny.
 - Zkontrolujte, zda odesíláte dokumenty splňující požadavky služby HP ePrint. Bližší informace naleznete na webu HP Connected na adrese www.hpconnected.com.
- Pokud se ve vaší síti při připojování k Internetu využívá nastavení proxy serveru, zkontrolujte, zda jsou zadaná nastavení platná:
 - Zkontrolujte nastavení používaná webovým prohlížečem (například Internet Explorer, Firefox nebo Safari).
 - Obratě se na správce IT nebo na osobu, která nastavila vaši bránu firewall.

Pokud se změnila nastavení serveru proxy používaná bránou firewall, je třeba tato nastavení aktualizovat na ovládacím panelu tiskárny nebo pomocí vestavěného webového serveru. Jestliže tato nastavení nejsou aktualizována, nebudete moci webové služby využívat.

Další informace naleznete v části [Nastavení webových služeb](#).



TIP: Další nápovědu ohledně nastavení a používání webových služeb naleznete na stránce HP Connected na adrese www.hpconnected.com.

Řešení problémů se sítí

Tato část obsahuje řešení častých problémů s připojením tiskárny k síti a jejím používáním v síti.

- [Řešení obecných problémů se sítí](#)
- [K tiskárně se nelze bezdrátově připojit](#)

Další informace o potížích se sítí naleznete v následujících částech:

- Tento poradce při potížích vám pomůže vyhledat nastavení zabezpečení sítě. Klepnutím sem získáte více informací online. Tyto webové stránky aktuálně nemusí být k dispozici ve všech jazykových verzích.
- Tento poradce při potížích vám pomůže přepnout z připojení USB na bezdrátové. Klepnutím sem získáte více informací online. Tyto webové stránky aktuálně nemusí být k dispozici ve všech jazykových verzích.
- Tohoto poradce při potížích můžete použít k připojení HP Wireless Direct nebo k řešení problémů s funkcí HP Wireless Direct, například nemožnosti připojit se k funkci HP Wireless Direct, nemožnosti tisknout při používání funkce HP Wireless Direct nebo nemožnosti připojit se k internetu. Klepnutím sem získáte více informací online. Tyto webové stránky aktuálně nemusí být k dispozici ve všech jazykových verzích.
- Pomocí tohoto poradce při potížích můžete připojit tiskárnu k síti, když byla k síti připojena a již není. Klepnutím sem získáte více informací online. Tyto webové stránky aktuálně nemusí být k dispozici ve všech jazykových verzích.
- Použijte poradce při potížích k přihlášení tiskárny do sítě v případě, že máte aktivní bránu firewall nebo antivirovou ochranu, která způsobuje potíže. Klepnutím sem získáte více informací online. Tyto webové stránky aktuálně nemusí být k dispozici ve všech jazykových verzích.

Řešení obecných problémů se sítí

Pokud během instalace softwaru není možné nalézt tiskárnu v síti, budete vyzváni k zadání IP adresy tiskárny, kterou najdete na stránce konfigurace sítě. Další informace naleznete v části Stránka s konfigurací sítě.



TIP: Na webu online podpory společnosti HP na adrese www.hp.com/support naleznete informace a nástroje, které vám pomohou opravit řadu běžných problémů s tiskárnou.

(Windows) Pomocí nástroje HP Print and Scan Doctor můžete diagnostikovat a automaticky opravovat problémy s tiskem, skenováním a kopírováním. Tato aplikace nemusí být k dispozici ve všech jazycích.

Ujistěte se v následujícím:

- Pokud používáte bezdrátové připojení, ujistěte se, že indikátor bezdrátového připojení svítí. Další informace naleznete v části Zapnutí bezdrátového připojení tiskárny.
- Pokud používáte připojení k síti Ethernet, připojte kabel Ethernet v okamžiku, kdy k tomu budete během instalace softwaru vyzváni, a zkontrolujte, zda indikátory linky v blízkosti konektoru na zadní straně tiskárny svítí.
- K počítači i k tiskárně jsou správně připojeny všechny kabely.
- Síť je funkční a síťový rozbočovač, přepínač nebo směrovač je zapnutý.
- (Windows) Veškeré aplikace, včetně antivirových programů, aplikací pro ochranu před spywarem a bran firewall, jsou ukončeny nebo dočasně vypnuty.

K tiskárně se nelze bezdrátově připojit

Ujistěte se, že jste již bezdrátové možnosti tiskárny nastavili dokončením nastavení bezdrátového připojení.

Další informace o nastavení bezdrátového připojení naleznete zde: Nastavení tiskárny pro bezdrátovou komunikaci.



POZNÁMKA: Pokud tiskárna podporuje síť Ethernet, zkontrolujte, že kabel Ethernet není připojen k tiskárně. Jestliže k tiskárně připojíte kabel Ethernet, funkce bezdrátového připojení tiskárny budou vypnuty.

Tabulka 10-1 Informujte se o chování kontrolky bezdrátového připojení (802.11) tiskárny.

Popis kontrolky/Schéματα kontrolky	Vysvětlení
Kontrolka Bezdrátové připojení nesvítí.	Funkce bezdrátového připojení tiskárny je vypnuta.
	
Kontrolka Bezdrátové připojení svítí, ale bliká.	Funkce bezdrátového připojení tiskárny je zapnuta, ale tiskárna není připojena k síti.
	
Kontrolka Bezdrátové připojení trvale svítí.	Funkce bezdrátového připojení tiskárny je zapnuta a tiskárna je připojena k síti.
	

K bezdrátovému připojení tiskárny použijte následující kroky.

1. Zkontrolujte, že kontrolka bezdrátového připojení (802.11) svítí. Pokud modrá kontrolka bezdrátového připojení na ovládacím panelu tiskárny nesvítí, funkce bezdrátového připojení možná nejsou zapnuty.

Postup zapnutí funkce bezdrátového připojení tiskárny

- a. Na ovládacím panelu tiskárny stiskněte tlačítko  (Bezdrátové připojení) a poté tlačítko **Nastavení**.
- b. Stiskněte **Nastavení bezdrátového připojení**.
- c. Chcete-li zapnout bezdrátové připojení tiskárny, přepněte tlačítko do polohy Zapnuto.

Pokud modrá kontrolka bezdrátového připojení bliká, tiskárna není připojena k síti. Pomocí Průvodce nastavením bezdrátového spojení na displeji ovládacího panelu tiskárny nastavte bezdrátovou komunikaci. Další informace naleznete v části Nastavení tiskárny v bezdrátové síti.

2. Zkontrolujte, zda je počítač připojen k bezdrátové síti.

Jestliže nelze počítač připojit k síti, mohlo dojít k hardwarovým potížím se směrovačem nebo počítačem.

3. Ověřte, že IP adresa tiskárny nebyla změněna. Pokud se IP adresa tiskárny od poslední instalace změnila, je třeba před opětovným tiskem spustit nástroj Aktualizovat adresu IP. Nástroj Aktualizovat adresu IP byl nainstalován softwarem.
 - a. Otevřete software tiskárny. Další informace naleznete v části Spustíte software tiskárny HP (Windows).
 - b. Vyberte nástroj **Aktualizovat adresu IP**.

Jestliže test proběhne neúspěšně, vyhledejte v protokolu informace, jak potíže vyřešit, a test opakujte.

4. Spuštěním testu bezdrátového připojení se ujistíte, že bezdrátové připojení funguje správně.
 - a. Přesvědčte se, zda je tiskárna zapnuta a v zásobníku je vložen papír.
 - b. Na displeji ovládacího panelu tiskárny stiskněte tlačítko **Nastavení**.
 - c. Stiskněte tlačítko **Nastavení sítě**.
 - d. Stiskněte tlačítko **Vytisknout zprávu**.
 - e. Stiskněte možnost **Protokol testu bezdrátového připojení**.

Jestliže test proběhne neúspěšně, vyhledejte v protokolu informace, jak potíže vyřešit, a test opakujte.

5. Restartujte komponenty bezdrátové sítě.
 - a. Vypněte směrovač a tiskárnu.
 - b. Znovu zapněte směrovač a tiskárnu v tomto pořadí: nejprve směrovač a poté tiskárnu.

Někdy pomůže problémy s komunikací v síti vyřešit vypnutí zařízení a jejich následné zapnutí. Pokud se stále nemůžete připojit, vypněte směrovač, tiskárnu i počítač a znovu je zapněte v následujícím pořadí: nejdříve směrovač, poté tiskárnu a nakonec počítač.



Pomocí tohoto poradce při potížích můžete připojit tiskárnu k síti, když byla k síti připojena a již není.

Klepnutím sem získáte více informací online. Tyto webové stránky aktuálně nemusí být k dispozici ve všech jazykových verzích.

Jestliže problémy přetrvávají, navštivte centrum HP pro bezdrátový tisk (www.hp.com/go/wirelessprinting). (Tyto webové stránky aktuálně nemusí být k dispozici ve všech jazykových verzích.) Webová stránka obsahuje nejnovější informace o nastavení a používání tiskárny v bezdrátové síti a řešení potíží s bezdrátovým připojením a bezpečnostním softwarem.

Pokud nelze navázat bezdrátové připojení, můžete tiskárnu připojit k síti také pomocí kabelu Ethernet.

Údržba tiskárny

Tato část obsahuje pokyny, které umožňují udržet tiskárnu ve špičkovém provozním stavu. Tyto postupy údržby provádějte podle potřeby.

- Čištění skla skeneru

- Čištění vnějších ploch
- Vyčistěte podavač dokumentů
- Údržba tiskové hlavy a inkoustových kazet

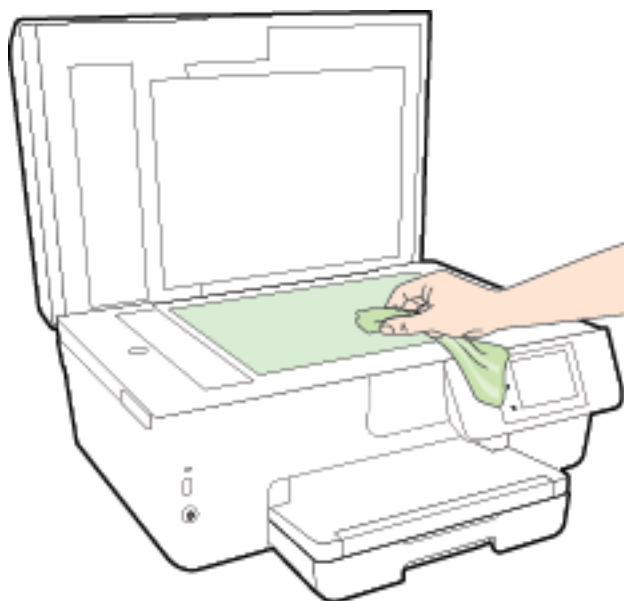
Čištění skla skeneru

Prach nebo nečistoty na skle skeneru, na spodní straně víka skeneru nebo na rámu skeneru mohou zpomalit proces, snížit kvalitu snímků a ovlivnit přesnost speciálních funkcí jako jsou přizpůsobování kopií určitému formátu stránky.

Čištění skla skeneru

VAROVÁNÍ! Před čištěním tiskárny vypněte napájení stisknutím tlačítka  (Napájení) a odpojte napájecí kabel od elektrické zásuvky.

1. Zvedněte víko skeneru.
2. Očistěte sklo skeneru a spodní stranu víka měkkým hadříkem, který nepouští vlákna, navlhčeným jemným prostředkem na čištění skla.



UPOZORNĚNÍ: K čištění skla skeneru používejte pouze čisticí prostředek na sklo. Nepoužívejte čističe, které obsahují abrazivní částice, aceton, benzen a chlorid uhličitý, které mohou sklo skeneru poškodit. Nepoužívejte ani isopropylalkohol, protože může na skle skeneru zanechat šmouhy.

UPOZORNĚNÍ: Čistič na sklo nestříkejte přímo na sklo skeneru. Pokud použijete nadměrné množství čisticího prostředku, může dojít k jeho prosáknutí pod sklo skeneru a skener by se mohl poškodit.

3. Zavřete víko skeneru a zapněte tiskárnu.

Čištění vnějších ploch

VAROVÁNÍ! Před čištěním tiskárny vypněte napájení stisknutím tlačítka  (Napájení) a odpojte napájecí kabel od elektrické zásuvky.

Použijte měkký hadřík, který nepouští vlákna, navlhčete jej a otřete prach, skvrny a šmouhy z krytu tiskárny. Zabraňte vniknutí kapalin do tiskárny a na ovládací panel.

Vyčistěte podavač dokumentů

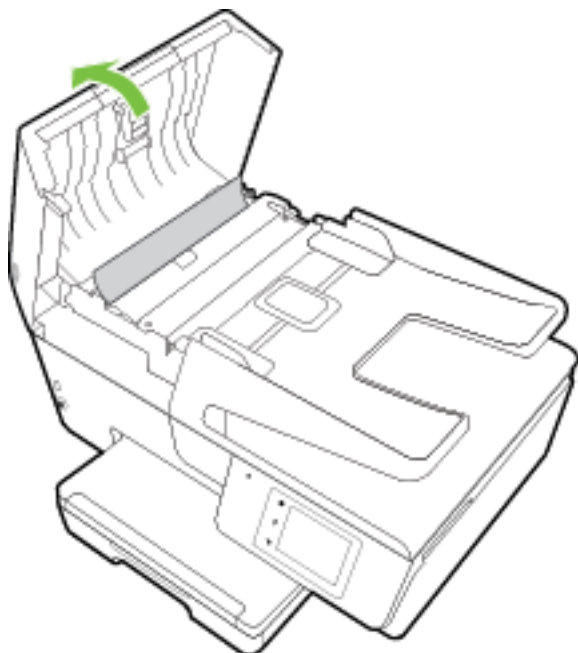
Jestliže podavač dokumentů podá více stránek nebo pokud nepodá prázdný papír, můžete vyčistit válečky a oddělovač.

Čištění válečků a oddělovače

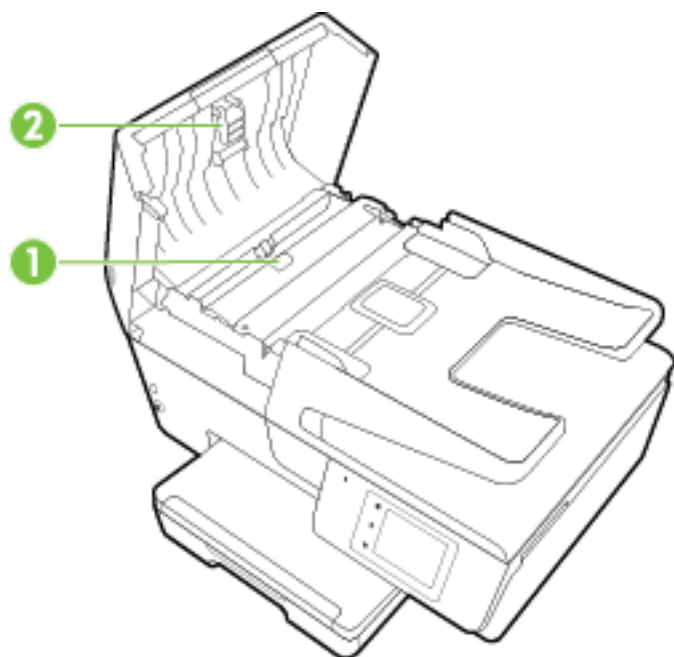
 **VAROVÁNÍ!** Před čištěním tiskárny vypněte napájení stisknutím tlačítka  (Napájení) a odpojte napájecí kabel od elektrické zásuvky.

1. Odeberte veškeré předlohy z podavače dokumentů.

2. Zvedněte kryt podavače dokumentů.



Takto získáte snadný přístup k válečkům (1) a oddělovacímu bloku (2).



1	Válečky
2	Oddělovač

3. Destilovanou vodou zvlhčete tkaninu, ze které se neuvolňují vlákna, a vymačkejte ji.
4. Vlhkou tkaninou otřete z válečků a oddělovače všechny usazeniny.



POZNÁMKA: Pokud se usazeniny nepodaří odstranit destilovanou vodou, použijte isopropylalkohol (denaturovaný líh).

5. Zavřete kryt podavače dokumentů.

Údržba tiskové hlavy a inkoustových kazet

Pokud máte problémy s tiskem, jsou příčinou pravděpodobně potíže s tiskovými hlavami. Kroky popsané v následujících částech byste měli vykonat, jen pokud k tomu budete vyzváni z důvodu vyřešení potíží s kvalitou tisku. Další informace naleznete v části [Protokol kvality tisku](#).

Provedením zarovnání a vyčištění se může zbytečně spotřebovat inkoust a zkrátit životnost kazet.

- Pokud jsou na tištěném výstupu pruhy nebo nesprávné či chybějící barvy.

Jsou tři stupně čištění. Každý stupeň trvá zhruba dvě minuty, potřebuje list papíru a spotřebuje zvyšující se množství inkoustu. Po každém stupni zkontrolujte kvalitu vytisknuté stránky. Další stupeň čištění byste měli zahájit, jen když je kvalita tisku špatná.

Pokud je kvalita tisku špatná i po dokončení všech fází čištění, zkuste zarovnat tiskárnu. Pokud problémy s kvalitou tisku přetrvávají i po čištění a zarovnání, obraťte se na podporu HP. Další informace naleznete v tématu [Podpora společnosti HP](#).

- Zarovnejte tiskárnu v případě, že se na stránce stavu tiskárny vyskytnou v některém barevném bloku pruhy nebo bílé čáry nebo máte u výtisků potíže s kvalitou tisku.

Tiskárna automaticky zarovná tiskovou hlavu během počátečního nastavení.

- Pokud jsou na zadní straně výtisků inkoustové šmouhy, očistěte inkoust. Je možné, že se v některých místech tiskárny nashromáždil inkoust a je třeba jej odstranit.



POZNÁMKA: Při čištění se spotřebovává inkoust, a proto tiskovou hlavu čistěte, jen pokud je to nutné. Proces čištění trvá několik minut. Během této procedury se mohou generovat zvuky.

Nesprávné vypnutí tiskárny může vést k potížím s kvalitou tisku. Další informace naleznete v části [Vypnutí tiskárny](#).

Čištění a zarovnání tiskových hlav nebo čištění inkoustových skvrn

1. Vložte do vstupního zásobníku nepoužitý obyčejný bílý papír formátu A4 nebo Letter. Další informace naleznete v části [Vložení papíru](#).
2. Na displeji ovládacího panelu tiskárny stiskněte tlačítko **Nastavení**.
3. Stiskněte tlačítko **Údržba tiskárny**, vyberte požadovanou možnost a poté postupujte podle pokynů na obrazovce.



POZNÁMKA: Stejně úkony můžete provést také ze softwaru tiskárny HP nebo vestavěného webového serveru (EWS). Přístup k softwaru nebo serveru EWS najdete v tématech [Spustte software tiskárny HP \(Windows\)](#) nebo [Spuštění integrovaného webového serveru](#).

Odstraňování uvíznutého papíru

K uvíznutí papíru může dojít uvnitř tiskárny nebo uvnitř podavače dokumentů.

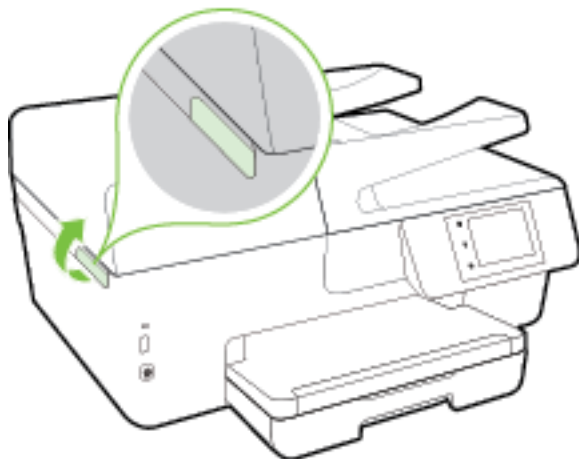


UPOZORNĚNÍ: Chcete-li předejít možnému poškození tiskových hlav, odstraňte uvíznutý papír co nejdříve.

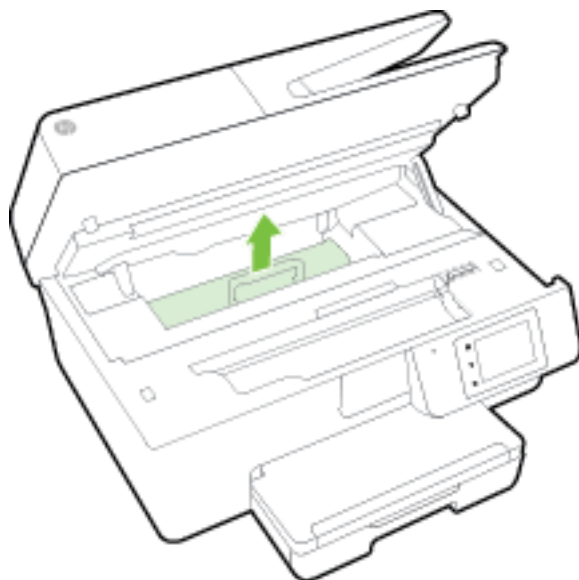
Odstranění uvíznutého papíru

⚠ UPOZORNĚNÍ: Neodstraňujte uvízlý papír z přední strany tiskárny. Odstraňte uvízlý papír podle níže uvedených pokynů. Tažení za papír směrem dopředu by mohlo způsobit jeho roztržení a v tiskárně by mohly zůstat kousky papíru; to by později mohlo způsobit další uvíznutí.

1. Otevřete přístupová dvířka inkoustové tiskové kazety.



2. Zkontrolujte dráhu papíru uvnitř tiskárny.
 - a. Zvedněte rukojeť krytu dráhy papíru a sejměte jej.



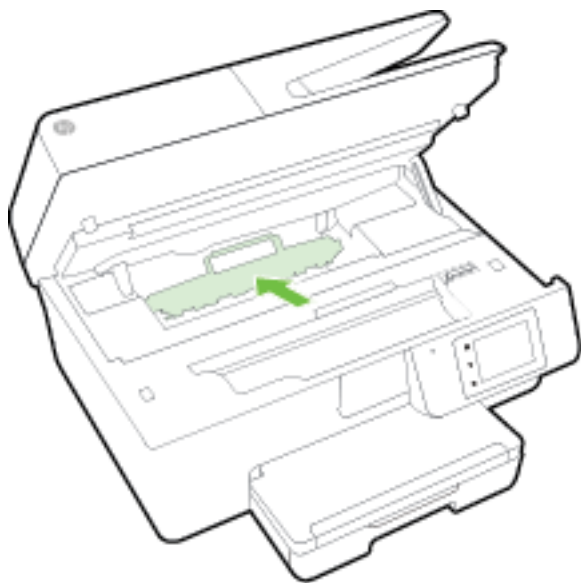
- b. Zjistěte místo uvíznutí papíru uvnitř tiskárny, uchopte papír oběma rukama a potom jej vytáhněte směrem k sobě.

⚠ UPOZORNĚNÍ: Pokud se papír při vytahování z válečků roztrhne, zkontrolujte, zda mezi válečky a kolečky uvnitř tiskárny nezůstaly zbytky papíru.

Pokud z tiskárny neodstraníte všechny zbytky papíru, může dojít k dalšímu uvíznutí papíru.



- c. Znovu nasadíte kryt dráhy papíru, dokud nezacvakne na místo.



3. Pokud problém není vyřešen, zkontrolujte oblast tiskového vozíku v tiskárně.

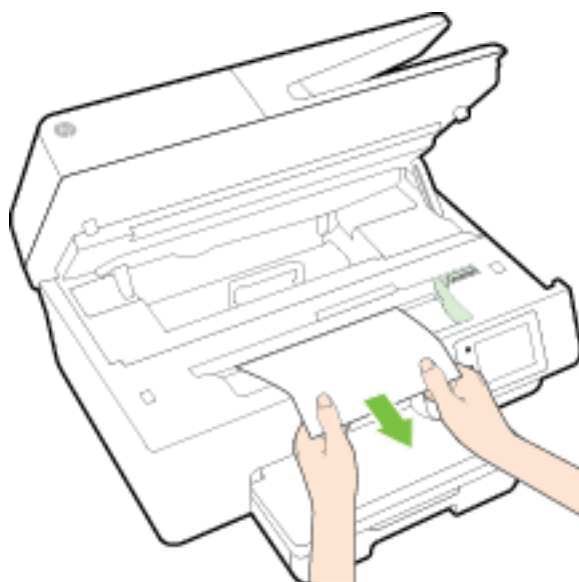
⚠ UPOZORNĚNÍ: Během tohoto procesu se vyhněte kontaktu s kabelem připojeným k tiskovému vozíku.



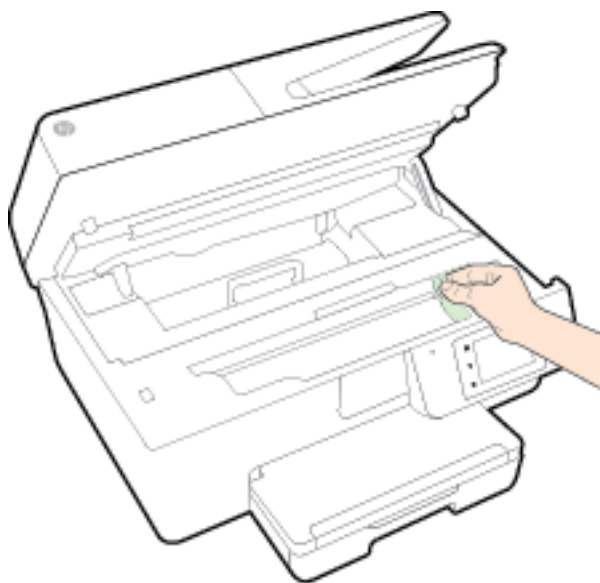
- a. Pokud došlo k uvíznutí papíru, přesuňte tiskový vozík v tiskárně zcela doprava a zatáhněte za uvíznutý papír oběma rukama směrem k sobě.

⚠ UPOZORNĚNÍ: Pokud se papír při vytahování z válečků roztrhne, zkontrolujte, zda mezi válečky a kolečky uvnitř tiskárny nezůstaly zbytky papíru.

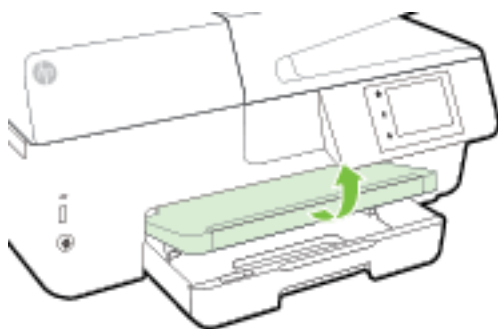
Pokud z tiskárny neodstraníte všechny zbytky papíru, může dojít k dalšímu uvíznutí papíru.



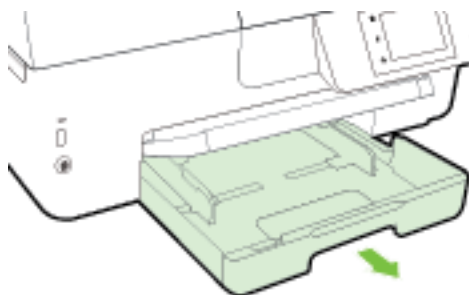
- b.** Přesuňte vozík zcela doleva tiskárny a pokračujte stejně jako v předchozím kroku odstranění potrháných částí.



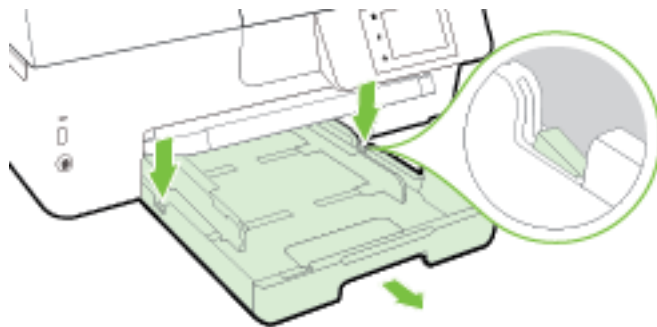
- 4.** Zavřete dvířka pro přístup k inkoustovým kazetám.
5. Pokud problém stále není vyřešen, zkontrolujte oblast zásobníku.
a. Zvedněte výstupní zásobník.



- b.** Zatáhnutím vysuňte vstupní zásobník.



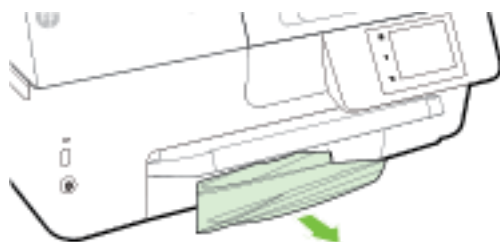
- c. Stiskněte tlačítka na obou stranách vstupního zásobníku a zatažením vstupní zásobník vyjměte.



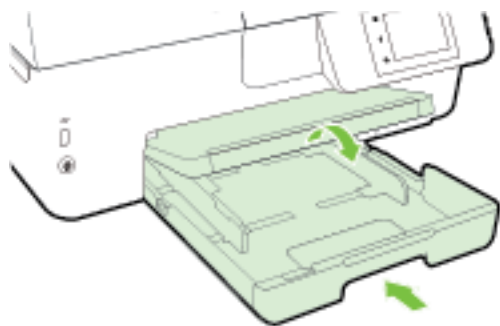
- d. Zkontrolujte mezeru v tiskárně, kde byl vstupní zásobník. Zjistěte místo uvíznutí papíru uvnitř tiskárny, uchopte papír oběma rukama a potom jej vytáhněte směrem k sobě.

⚠ UPOZORNĚNÍ: Pokud se papír při vytahování z válečků roztrhne, zkontrolujte, zda mezi válečky a kolečky uvnitř tiskárny nezůstaly zbytky papíru.

Pokud z tiskárny neodstraníte všechny zbytky papíru, může dojít k dalšímu uvíznutí papíru.



- e. Vložte vstupní zásobník, vložte papír a sklopte výstupní zásobník.



Kliknutím sem můžete použít poradce při řešení problémů HP online k vyřešení uvíznutí papíru.

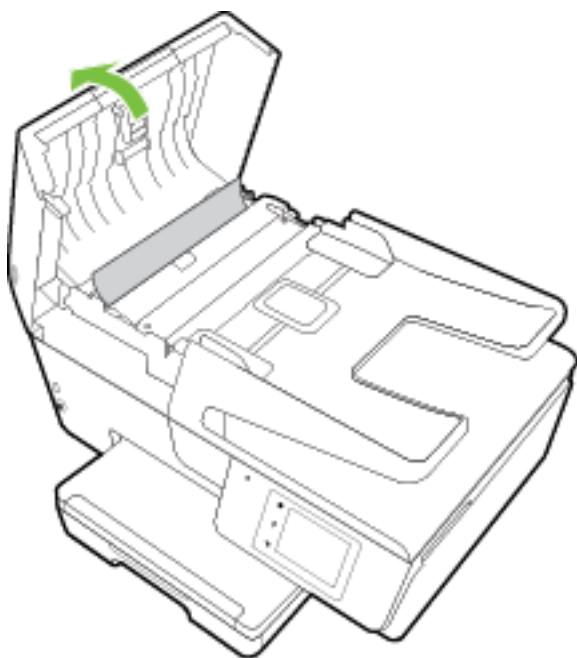


Pokud se tiskový vozík nemůže pohybovat, kliknutím sem můžete použít poradce při řešení problémů

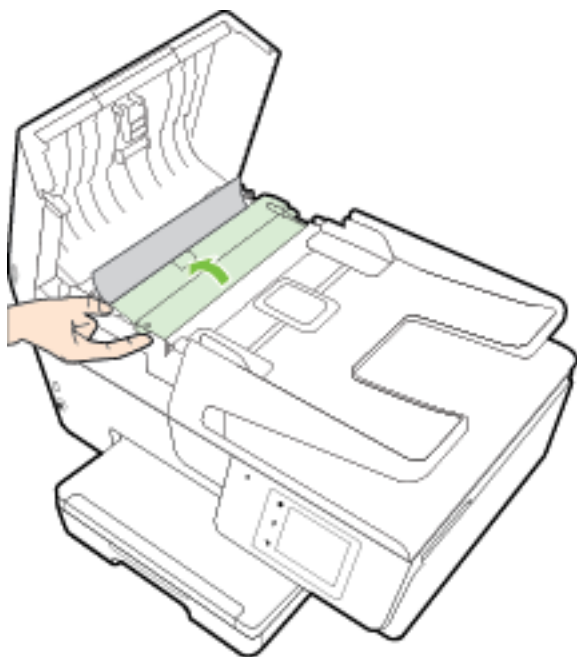
HP online k vyřešení uvíznutí papíru. Tyto webové stránky aktuálně nemusí být k dispozici ve všech jazykových verzích.

Odstranění uvíznutého papíru z podavače dokumentů

1. Zvedněte kryt podavače dokumentů.



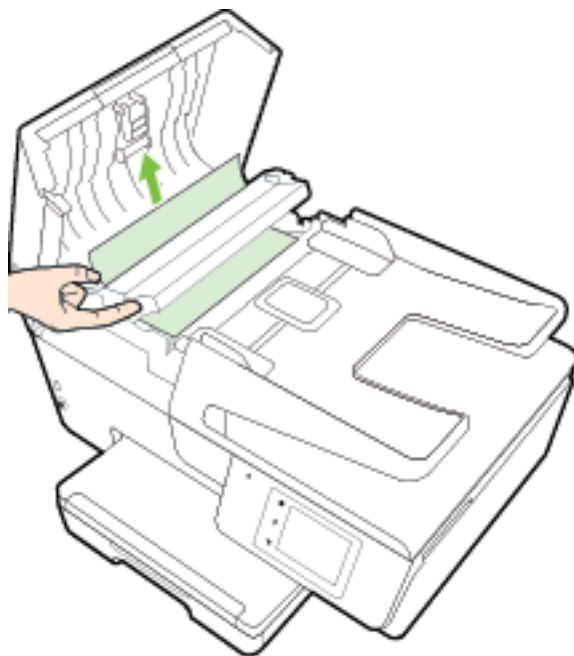
2. Zvedněte zelenou páčku na předním okraji podavače dokumentů.



3. Opatrně vytáhněte uvíznutý papír z válečků.

⚠ UPOZORNĚNÍ: Pokud se papír při vytahování z válečků roztrhne, zkontrolujte, zda mezi válečky a kolečky uvnitř tiskárny nezůstaly zbytky papíru.

Pokud z tiskárny neodstraníte všechny zbytky papíru, může dojít k dalšímu uvíznutí papíru.



4. Zavřete kryt podavače dokumentů. Zatlačte na něj, aby zaklapl na místo.



Pokud výše uvedená řešení problémů nevyřeší, [kliknutím sem přejdete na další řešení online.](#)

Předcházení uvíznutím papíru

Chcete-li předcházet uvíznutí papíru, postupujte takto:

- Často odebírejte potištěné papíry z výstupního zásobníku.
- Zkontrolujte, zda tisknete na papír, který není zmačkaný, poskládaný nebo jinak poškozený.
- Uchováváním papíru v uzavíratelném obalu na rovné podložce zabráníte svraštění nebo zkroucení papíru.
- Nepoužívejte papír, který je pro tiskárnu příliš tlustý nebo tenký.
- Zkontrolujte, zda jsou zásobníky správně naplněny a nejsou přeplněny. Další informace viz [Vložení papíru](#).
- Ujistěte se, zda papír vložený do vstupního zásobníku leží rovně a jeho okraje nejsou ohnuté ani potrhane.
- V zásobníku podavače dokumentů je příliš velké množství papíru. Informace o maximálním počtu listů, povolených v podavači dokumentů, viz [Technické údaje](#).
- Ve vstupním zásobníku nekombinujte papíry různých typů a formátů. Celý balík musí obsahovat papíry stejného formátu a typu.

- Upravte vodítka šířky papíru ve vstupním zásobníku tak, aby těsně přiléhala k papíru. Vodítka šířky papíru nesmí papír ve vstupním zásobníku ohýbat.
- Nezasouvejte papír do vstupního zásobníku násilím a příliš hluboko.
- Pokud tisknete na obě strany stránky, vyhněte se při použití lehkého papíru tisku sytých obrázků.
- Používejte typy papírů doporučené pro tiskárnu. Další informace naleznete v části [Doporučené papíry pro tisk](#).
- Pokud tiskárně téměř došel papír, přidejte papír až poté, co dojde. Nevkládejte papír v době, kdy tiskárna tiskne.
- Zkontrolujte, zda je tiskárna čistá. Další informace viz [Údržba tiskárny](#).

Vyčištění vozíku tiskových kazet

Odstraňte všechny předměty, jako například papír, které blokuji vozík tiskových kazet.

Další informace naleznete v tématu [Odstraňování uvíznutého papíru](#).



POZNÁMKA: K odstranění uvíznutého papíru nepoužívejte žádné nástroje nebo jiná zařízení. Při odstraňování uvíznutého papíru z vnitřku tiskárny buďte vždy opatrní.



Pokud se tiskový vozík nemůže pohybovat, [kliknutím sem](#) můžete použít poradce při řešení problémů

HP k vyřešení uvíznutí papíru. Tyto webové stránky aktuálně nemusí být k dispozici ve všech jazykových verzích.

Obnovení výchozích hodnot a nastavení

Pokud deaktivujete některé z funkcí nebo změníte některá nastavení a chcete tyto změny vrátit, můžete obnovit původní tovární nastavení tiskárny nebo nastavení sítě.

Postup obnovení původního továrního nastavení tiskárny

1. Na displeji ovládacího panelu tiskárny stiskněte tlačítko **Nastavení**.
2. Stiskněte tlačítko **Údržba tiskárny**.
3. Stiskněte tlačítko **Obnovit**.
4. Stiskněte možnost **Nastavení obnovení**.
5. Vyberte funkci, u které chcete obnovit původní tovární nastavení:
 - Kopírování
 - Skenování
 - Fax
 - Fotografie
 - Network (Síť)
 - Webové služby
 - Nastavení tiskárny

- Stiskněte tlačítko **Obnovit**.
6. Zobrazí se zpráva, že výchozí nastavení budou obnovena.
Stiskněte možnost **Ano**.

Obnovení původního továrního nastavení tiskárny

1. Na ovládacím panelu tiskárny stiskněte tlačítko **Nastavení**.
2. Stiskněte tlačítko **Údržba tiskárny**.
3. Stiskněte tlačítko **Obnovit**.
4. Stiskněte možnost **Obnovit vých. nast. výrobce**.
Zobrazí se zpráva, že výchozí nastavení budou obnovena.
5. Objeví se hlášení o obnovení výchozích nastavení sítě.
Stiskněte tlačítko **Obnovit**.

Postup obnovení původního nastavení sítě v tiskárně

1. Na ovládacím panelu tiskárny stiskněte tlačítko **Nastavení**.
2. Stiskněte možnost **Nastavení sítě**.
3. Stiskněte položku **Obnovit nastavení sítě**.
4. Zobrazí se zpráva, že výchozí nastavení sítě budou obnovena.
Stiskněte možnost **Ano**.
5. Vytiskněte stránku konfigurace sítě a zkontrolujte, zda bylo nastavení sítě obnoveno.
Další informace naleznete v části Stránka s konfigurací sítě.



POZNÁMKA: Pokud obnovíte nastavení sítě tiskárny, dříve nakonfigurovaná nastavení bezdrátového připojení budou odebrána.



TIP: Na webu online podpory společnosti HP na adrese www.hp.com/support naleznete informace a nástroje, které vám pomohou opravit řadu běžných problémů s tiskárnou.

(Windows) Pomocí nástroje HP Print and Scan Doctor můžete diagnostikovat a automaticky opravovat problémy s tiskem, skenováním a kopírováním. Tato aplikace nemusí být k dispozici ve všech jazycích.

A Technické informace

Tato část obsahuje následující témata:

- [Technické údaje](#)
- [Regulatorní informace](#)
- [Program pro kontrolu ochrany životního prostředí](#)

Technické údaje

Bližší informace naleznete na stránkách www.hp.com/support. Zvolte zemi nebo oblast. Klikněte na možnost **Podpora produktu a řešení problémů**. Zadejte název uvedený na přední straně tiskárny a klikněte na tlačítko **Hledat**. Klikněte na položku **Informace o produktu** a vyberte položku **Technické údaje produktu**.

Systémové požadavky

- Softwarové a systémové požadavky naleznete v souboru Readme, který se nachází na disku CD se softwarem tiskárny HP dodaném společně s tiskárnou.
- Informace o příštích verzích operačního systému a podpoře naleznete na webu online podpory HP na adrese www.hp.com/support.

Požadavky na okolní prostředí

- Provozní teplota: 5 až 40 °C
- Provozní vlhkost: 15 až 80 % RV bez kondenzace
- Doporučené provozní podmínky: 15 až 32 °C
- Doporučená relativní vlhkost: 20 až 80 % nekondenzující

Kapacita vstupního zásobníku

- Běžný papír (60 až 105 g/m² [7,2 až 12,7 kg]): Až 225
- Obálky: Až 30
- Kartotéční lístky: Až 80
- Listy fotografického papíru: Až 100

Kapacita výstupního zásobníku

- Běžný papír (60 až 105 g/m² [7,2 až 12,7 kg]): Až 60

Kapacita podavače dokumentů

- Běžný papír (60 až 105 g/m² [7,2 až 12,7 kg]): Až 35

Váhy a velikosti papíru

Seznam podporovaných formátů papírů naleznete v softwaru tiskárny HP.

- Obyčejný papír: 60 až 105 g/m² (7,2 až 12,7 kg)
- Obálky: 75 až 90 g/m² (9 až 10,8 kg)
- Karty: Až 200 g/m² (maximum pro kartotéční lístky 50 kg)
- Fotografický papír: 250 g/m² (34 kg)

Specifikace tisku

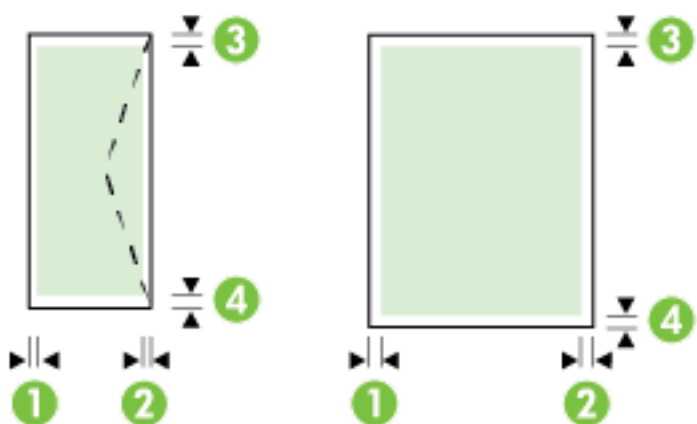
- Rychlost kopírování se liší podle složitosti dokumentu a modelu tiskárny.
- Metoda: tepelný tisk officejet s dávkováním podle potřeby
- Jazyk: PCL3 GUI
- Tiskové rozlišení:

Režim Koncept	— Barevný vstup/Černé vykreslení: 300x300 dpi
	— Výstup (Černý/barevný): Automatický
Normální režim	— Barevný vstup/Černé vykreslení: 600x600 dpi
	— Výstup (Černý/barevný): Automatický
Režim Plain-Best	— Barevný vstup/Černé vykreslení: 600x600 dpi
	— Výstup (Černý/barevný): Automatický
Režim Photo-Best	— Barevný vstup/Černé vykreslení: 600x600 dpi
	— Výstup (Černý/barevný): Automatický
Režim maximálního rozlišení	— Barevný vstup/Černé vykreslení: 1200x1200 dpi
	— Výstup: Automaticky (černobíle), optimalizované DPI 4800x1200, (fotografický papír, barevně)

Chcete-li tisknout v režimu maximálního rozlišení DPI, přejděte k tématu [Tisk s použitím možnosti Maximální rozlišení](#).

- Nastavte minimální okraje:

Okraje dokumentu se musí shodovat s tímto minimálním nastavením okrajů (nebo je přesahovat) při orientaci na výšku.



Média	(1) levý okraj	(2) pravý okraj	(3) horní okraj	(4) spodní okraj
Letter	3 mm (0,12 palce)	3 mm (0,12 palce)	3 mm (0,12 palce)	3 mm (0,12 palce)
U.S. Legal				
A4				
U.S. Executive				
B5				
A5				
Karty				
Média vlastního formátu				
Fotografická média				
Obálky	3 mm (0,12 palce)	3 mm (0,12 palce)	16,5 mm (0,65 palce)	16,5 mm (0,65 palce)

Specifikace kopírování

- Digitální zpracování obrazu
- Rychlost kopírování se liší podle složitosti dokumentu a modelu tiskárny
- Až 99 kopií z jedné předlohy
- Digitální zoom: od 25 do 400 %
- Přizpůsobit na stránku, náhled kopírování

Specifikace skenování

- Rozlišení: optické až 1 200 x 1 200 ppi
Více informací o rozlišení při skenování naleznete v rámci softwaru tiskárny HP.
- Barevné: 24bitové barevné, 8bitové ve stupních šedi (256 stupňů šedé)
- Maximální velikost skenování:
 - Sklo skeneru: 216 x 297 mm (8,5 x 11,7 palců)
 - Podavač dokumentů: 216 x 356 mm (8,5 x 14 palců)

Specifikace faxu

- Podpora černobílého i barevného samostatného faxování
- Ruční odeslání a přijetí faxu
- Automatické opakování volby při obsazené lince, až 5krát (liší se podle země/oblasti).
- Automatické, až dvojnásobné opakování volby při nepřijetí volání (závisí na zemi/oblasti).
- Automatické opakování volby při problému s komunikací, až 5krát (liší se podle země/oblasti).
- Potvrzení a hlášení o činnosti
- Fax CCITT/ITU Group 3 s režimem opravy chyb
- Přenos až 33,6 Kb/s.
- 4 sekundy na stránku při rychlosti 33,6 Kb/s (podle testovacího obrazce ITU-T č. 1 při standardním rozlišení) Komplikovanější stránky nebo vyšší rozlišení znamenají delší dobu přenosu a větší spotřebu paměti.
- Detekce vyzvánění s automatickým přepínáním mezi faxem a záznamníkem
- Rozlišení faxu:

	Fotografie (dpi)	Velmi jemné (dpi)	Jemné (dpi)	Standardní (dpi)
Černobílé	203 x 196 (8bitová stupnice šedi)	300 x 300	203 x 196	203 x 98
Barevné	200 x 200	200 x 200	200 x 200	200 x 200

- Specifikace funkce Faxování do počítače
 - Podporované typy souborů: TIFF a PDF
 - Podporované typy faxů: černobílé faxy

Výtěžnost tiskové kazety

- Pro více informací o výtěžnosti tiskové kazety navštivte www.hp.com/go/learnaboutsupplies.

Specifikace akustických emisí

- Akustický tlak (v místě obsluhy)
 - LpAm 55 (dBA) (černobílý tisk, režim Návrh)
- Hlučnost
 - LwAd 6,9 (BA)

Regulatoční informace

Tiskárna splňuje požadavky na výrobek stanovené regulačními orgány ve vaší zemi/oblasti.

Tato část obsahuje následující témata:

- [Zákonné identifikační číslo modelu](#)
- [Prohlášení FCC](#)
- [Poznámka pro uživatele v Koreji](#)

- Japonské prohlášení o shodě se standardy VCCI (třída B)
- Poznámky o napájecím kabelu pro uživatele v Japonsku
- Prohlášení o hlukových emisích pro Německo
- Prohlášení o pracovištích se zobrazovacími zařízeními v Německu
- Upozornění pro uživatele telefonní sítě v USA: Požadavky FCC
- Upozornění pro uživatele kanadské telefonní sítě
- Upozornění pro uživatele v Evropském hospodářském prostoru
- Upozornění pro uživatele německé telefonní sítě
- Prohlášení o faxu na pevné lince pro Austrálii
- Upozornění pro Evropskou unii
 - Produkty s externími napájecími adaptéry
 - Produkty s bezdrátovými funkcemi
 - Prohlášení o telefonní síti v Evropě (modem/fax)
- Prohlášení o shodě
- Regulatorní informace pro bezdrátové produkty
 - Vystavení radiaci na rádiové frekvenci
 - Poznámka pro uživatele v Brazílii
 - Poznámka pro uživatele v Kanadě
 - Poznámka pro uživatele na Tchaj-wanu
 - Upozornění uživatelům v Mexiku
 - Oznámení o bezdrátových sítích pro uživatele v Japonsku

Zákonné identifikační číslo modelu

Pro účely zákonné identifikace je výrobek označen zákonným identifikačním číslem modelu. Zákonné identifikační číslo modelu produktu je SNPRC-1402-01. Toto číslo nelze zaměňovat za obchodní název (HP Officejet Pro 6830 e-All-in-One) ani číslo produktu (E3E02A).

Prohlášení FCC

FCC statement

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For further information, contact:

Manager of Corporate Product Regulations
Hewlett-Packard Company
3000 Hanover Street
Palo Alto, Ca 94304
(650) 857-1501

Modifications (part 15.21)

The FCC requires the user to be notified that any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Poznámka pro uživatele v Koreji

B 급 기기 (가정용 방송통신기기)	이 기기는 가정용(B급)으로 전자파적합등록을 한 기기로서 주로 가정에서 사용하는 것을 목적으로 하며, 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.
------------------------	--

Japonské prohlášení o shodě se standardy VCCI (třída B)

この装置は、クラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

VCCI-B

Poznámky o napájecím kabelu pro uživatele v Japonsku

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。
同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

Prohlášení o hlukových emisích pro Německo

Geräuschemission

LpA < 70 dB am Arbeitsplatz im Normalbetrieb nach DIN 45635 T. 19

Prohlášení o pracovištích se zobrazovacími zařízeními v Německu

GS-Erklärung (Deutschland)

Das Gerät ist nicht für die Benutzung im unmittelbaren Gesichtsfeld am Bildschirmarbeitsplatz vorgesehen. Um störende Reflexionen am Bildschirmarbeitsplatz zu vermeiden, darf dieses Produkt nicht im unmittelbaren Gesichtsfeld platziert werden.

Upozornění pro uživatele telefonní sítě v USA: Požadavky FCC

Notice to users of the U.S Telephone network: FCC requirements

This equipment complies with Part 68 of the FCC rules and the requirements adopted by the ACTA. On the rear (or bottom) of this equipment is a label that contains, among other information, a product identifier in the format US:AAAEQ##TXXXX. If requested, this number must be provided to the telephone company.

Applicable connector jack Universal Service Order Codes ("USOC") for the Equipment is: RJ-11 C.

A plug and jack used to connect this equipment to the premises wiring and telephone network must comply with the applicable FCC Part 68 rules and requirements adopted by the ACTA. A compliant telephone cord and modular plug is provided with this product. It is designed to be connected to a compatible modular jack that is also compliant. See installation instructions for details.

The REN is used to determine the number of devices that may be connected to a telephone line. Excessive RENs on a telephone line may result in the devices not ringing in response to an incoming call. In most but not all areas, the sum of RENs should not exceed five (5.0). To be certain of the number of devices that may be connected to a line, as determined by the total RENs, contact the local telephone company. For products approved after July 23, 2001, the REN for this product is part of the product identifier that has the format US:AAAEQ##TXXXX. The digits represented by ## are the REN without a decimal point (e.g., 00 is a REN of 0.0).

If this equipment causes harm to the telephone network, the telephone company will notify you in advance that temporary discontinuance of service may be required. But if advance notice isn't practical, the telephone company will notify the customer as soon as possible. Also, you will be advised of your right to file a complaint with the FCC if you believe it is necessary.

The telephone company may make changes in its facilities, equipment, operations or procedures that could affect the operation of the equipment. If this happens the telephone company will provide advance notice in order for you to make necessary modifications to maintain uninterrupted service.

If trouble is experienced with this equipment, please contact the manufacturer, or look elsewhere in this manual, for repair or warranty information. If the equipment is causing harm to the telephone network, the telephone company may request that you disconnect the equipment until the problem is resolved.

Connection to party line service is subject to state tariffs. Contact the state public utility commission, public service commission or corporation commission for information.

If your home has specially wired alarm equipment connected to the telephone line, ensure the installation of this equipment does not disable your alarm equipment. If you have questions about what will disable alarm equipment, consult your telephone company or a qualified installer.

WHEN PROGRAMMING EMERGENCY NUMBERS AND/OR MAKING TEST CALLS TO EMERGENCY NUMBERS:

- 1) Remain on the line and briefly explain to the dispatcher the reason for the call.
- 2) Perform such activities in the off-peak hours, such as early morning or late evenings.



Note The FCC hearing aid compatibility rules for telephones are not applicable to this equipment.

The Telephone Consumer Protection Act of 1991 makes it unlawful for any person to use a computer or other electronic device, including FAX machines, to send any message unless such message clearly contains in a margin at the top or bottom of each transmitted page or on the first page of the transmission, the date and time it is sent and an identification of the business or other entity, or other individual sending the message and the telephone number of the sending machine or such business, other entity, or individual. (The telephone number provided may not be a 900 number or any other number for which charges exceed local or long-distance transmission charges.)

In order to program this information into your FAX machine, you should complete the steps described in the software.

Upozornění pro uživatele kanadské telefonní sítě

Note à l'attention des utilisateurs du réseau téléphonique canadien/Notice to users of the Canadian telephone network

Cet appareil est conforme aux spécifications techniques des équipements terminaux d'Industrie Canada. Le numéro d'enregistrement atteste de la conformité de l'appareil. L'abréviation IC qui précède le numéro d'enregistrement indique que l'enregistrement a été effectué dans le cadre d'une Déclaration de conformité stipulant que les spécifications techniques d'Industrie Canada ont été respectées. Néanmoins, cette abréviation ne signifie en aucun cas que l'appareil a été validé par Industrie Canada.

Pour leur propre sécurité, les utilisateurs doivent s'assurer que les prises électriques reliées à la terre de la source d'alimentation, des lignes téléphoniques et du circuit métallique d'alimentation en eau sont, le cas échéant, branchées les unes aux autres. Cette précaution est particulièrement importante dans les zones rurales.



Remarque Le numéro REN (Ringer Equivalence Number) attribué à chaque appareil terminal fournit une indication sur le nombre maximal de terminaux qui peuvent être connectés à une interface téléphonique. La terminaison d'une interface peut se composer de n'importe quelle combinaison d'appareils, à condition que le total des numéros REN ne dépasse pas 5.

Basé sur les résultats de tests FCC Partie 68, le numéro REN de ce produit est 0.0B.

This equipment meets the applicable Industry Canada Terminal Equipment Technical Specifications. This is confirmed by the registration number. The abbreviation IC before the registration number signifies that registration was performed based on a Declaration of Conformity indicating that Industry Canada technical specifications were met. It does not imply that Industry Canada approved the equipment.

Users should ensure for their own protection that the electrical ground connections of the power utility, telephone lines and internal metallic water pipe system, if present, are connected together. This precaution might be particularly important in rural areas.



Note The REN (Ringer Equivalence Number) assigned to each terminal device provides an indication of the maximum number of terminals allowed to be connected to a telephone interface. The termination on an interface might consist of any combination of devices subject only to the requirement that the sum of the Ringer Equivalence Numbers of all the devices does not exceed 5.

The REN for this product is 0.0B, based on FCC Part 68 test results.

Upozornění pro uživatele v Evropském hospodářském prostoru

Notice to users in the European Economic Area

This product is designed to be connected to the analog Switched Telecommunication Networks (PSTN) of the European Economic Area (EEA) countries/regions.

Network compatibility depends on customer selected settings, which must be reset to use the equipment on a telephone network in a country/region other than where the product was purchased. Contact the vendor or Hewlett-Packard Company if additional product support is necessary.

This equipment has been certified by the manufacturer in accordance with Directive 1999/5/EC (annex II) for Pan-European single-terminal connection to the public switched telephone network (PSTN). However, due to differences between the individual PSTNs provided in different countries, the approval does not, of itself, give an unconditional assurance of successful operation on every PSTN network termination point.

In the event of problems, you should contact your equipment supplier in the first instance.

This equipment is designed for DTMF tone dialing and loop disconnect dialing. In the unlikely event of problems with loop disconnect dialing, it is recommended to use this equipment only with the DTMF tone dial setting.

Upozornění pro uživatele německé telefonní sítě

Hinweis für Benutzer des deutschen Telefonnetzwerks

Dieses HP-Fax ist nur für den Anschluss eines analogen Public Switched Telephone Network (PSTN) gedacht. Schließen Sie den TAE N-Telefonstecker, der im Lieferumfang des HP All-in-One enthalten ist, an die Wandsteckdose (TAE 6) Code N an. Dieses HP-Fax kann als einzelnes Gerät und/oder in Verbindung (mit serielltem Anschluss) mit anderen zugelassenen Endgeräten verwendet werden.

Prohlášení o faxu na pevné lince pro Austrálii

In Australia, the HP device must be connected to Telecommunication Network through a line cord which meets the requirements of the Technical Standard AS/ACIF S008.

Upozornění pro Evropskou unii



Produkty s označením CE splňují požadavky uvedené v jedné či více následujících směrnicích EU: směrnice pro nízké napětí 2006/95/ES, směrnice o elektromagnetické kompatibilitě 2004/108/ES, směrnice Ecodesign 2009/125/ES, směrnice 1999/5/ES o rádiových a koncových telekomunikačních zařízeních, směrnici RoHS (omezení používání některých nebezpečných látek) 2011/65/EU. Soulad s těmito směrnicemi je kontrolován prostřednictvím platných harmonizovaných evropských norem. Úplné prohlášení o shodě je k dispozici na následující webové stránce: www.hp.com/go/certificates (vyhledávejte podle názvu modelu produktu nebo regulačního čísla modelu (RMN), které naleznete na štítku s informacemi o směrnicích.)

Kontaktní adresou pro záležitosti předpisů je:

Hewlett-Packard GmbH, Dept./MS: HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Boeblingen, GERMANY

Produkty s externími napájecími adaptéry

Shoda s CE tohoto produktu je platná pouze v případě napájení adaptérem střídavého proudu od společnosti HP s platným označením CE.

Produkty s bezdrátovými funkcemi

EMF

- Tento produkt splňuje mezinárodní pravidla (ICNIRP) pro vystavení rádiovým vlnám.

Pokud je jeho součástí zařízení pro příjem a vysílání rádiových vln, bude úroveň vystavení při běžném použití a zachování vzdálenosti 20 cm dostačující k zajištění souladu s požadavky EU.

Bezdrátové funkce pro Evropu

- Tento produkt byl navržen pro ničím neomezené použití ve všech zemích Evropské unie a také na Islandu, v Lichtenštejnsku, Norsku a Švýcarsku.

Prohlášení o telefonní síti v Evropě (modem/fax)

Produkty HP s možností faxování jsou v souladu s požadavky směrnice 1999/5/ES o rádiových a koncových telekomunikačních zařízeních (doplněk č. 2) a jsou doplněny o odpovídající označení CE. Nicméně, v důsledku rozdílů jednotlivých sítí PSTN v jednotlivých zemích/oblastech neposkytuje samotné schválení bezpodmínečnou jistotu úspěšného provozu v každém přípojném bodu analogové komutované veřejné telefonní sítě PSTN. V případě jakýchkoli potíží se nejprve obraťte na svého prodejce zařízení.

Prohlášení o shodě



DECLARATION OF CONFORMITY

according to ISO/IEC 17050-1 and EN 17050-1

DoC #: SNPRC-1402-01-A

Supplier's Name: Hewlett-Packard Company
Supplier's Address: 138 Depot Road, #04-01, Singapore 109683

declares, that the product
Product Name and Model:

HP Officejet Pro 6830 e-All-in-One Printer, HP Officejet 6815 e-All-in-One Printer, HP Officejet 6820 e-All-in-One Printer, HP Officejet 6822 e-All-in-One Printer, HP Officejet 6823 e-All-in-One Printer, HP Officejet 6825 e-All-in-One Printer

Regulatory Model Number:¹⁾

SNPRC-1402-01

Product Options:

All

Power Adapter:

Internal, A9T80-60008 & A9T80-60009 [See 3 under Additional Information]

Radio Module Number:

SDGOB-1292 [See 4 under Additional Information]

conforms to the following Product Specifications and Regulations:

EMC: CISPR 22:2008 / EN55022:2010 Class B
EN 55024:2010
EN 61000-3-2:2006+A1:2009+A2:2009
EN 61000-3-3:2008
FCC CFR 47, Part 15 / ICES-003, Issue 5

Safety: IEC 60950-1:2005 (2nd Edition)+A1:2009 / EN 60950-1:2006+A11:2009+A1:2010+A12:2011
EN 62479:2010

Telecom: EN 301 489-1 V1.9.2:2011 / EN 301 489-17 V2.1.1:2009
EN 300 328 V1.7.1 : 2006
FCC Rules and Regulations 47 CFR Part 68
TIA-968-B Telecommunications – Telephone Terminal Equipment Technical Requirements for Connection of Terminal Equipment to the Telephone Network (Sep 2009)
ES 203 021-2/-3 V2.1.2
CS-03, Part I, Issue 9, Amendment 4, December 2010
EN 62311:2008

Energy: Regulation (EC) No. 1275/2008
ENERGY STAR® Qualified Imaging Equipment Operational Mode (OM) Test Procedure
Regulation (EC) No. 278/2009
Test Method for Calculating the Energy Efficiency of Single-Voltage External Ac-Dc and Ac-Ac Power Supplies (August 11, 2004)

RoHS: EN 50581:2012

This device complies with part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions:

(1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

The product herewith complies with the requirements of the Low Voltage Directive 2006/95/EC, the EMC Directive 2004/108/EC, the R&TTE Directive 1999/5/EC, the Ecodesign Directive 2009/125/EC, the RoHS Directive 2011/95/EU and carries the **CE** marking accordingly.

Additional Information:

- 1) This product is assigned a Regulatory Model Number which stays with the regulatory aspects of the design. The Regulatory Model Number is the main product identifier in the regulatory documentation and test reports, this number should not be confused with the marketing name or the product numbers.
- 2) The product was tested in a typical configuration.
- 3) The internal power adapter A9T80-60009 is for India and China market only.
- 4) WIFI module operates only in 2.4GHz band within this product.

Singapore
25 October 2013

Local contact for regulatory topics only:

EMEA: Hewlett-Packard GmbH, HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Boeblingen, Germany
U.S.: Hewlett-Packard, 3000 Hanover St., Palo Alto 94304, U.S.A. 650-857-1501

www.hp.eu/certificates

Regulativní informace pro bezdrátové produkty

Tato část obsahuje informace o předpisech týkajících se bezdrátových produktů:

- [Vystavení radiaci na rádiové frekvenci](#)
- [Poznámka pro uživatele v Brazílii](#)
- [Poznámka pro uživatele v Kanadě](#)
- [Poznámka pro uživatele na Tchaj-wanu](#)
- [Upozornění uživatelům v Mexiku](#)
- [Oznámení o bezdrátových sítích pro uživatele v Japonsku](#)

Vystavení radiaci na rádiové frekvenci

Exposure to radio frequency radiation



Caution The radiated output power of this device is far below the FCC radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device shall be used in such a manner that the potential for human contact during normal operation is minimized. This product and any attached external antenna, if supported, shall be placed in such a manner to minimize the potential for human contact during normal operation. In order to avoid the possibility of exceeding the FCC radio frequency exposure limits, human proximity to the antenna shall not be less than 20 cm (8 inches) during normal operation.

Poznámka pro uživatele v Brazílii

Aviso aos usuários no Brasil

Este equipamento opera em caráter secundário, isto é, não tem direito à proteção contra interferência prejudicial, mesmo de estações do mesmo tipo, e não pode causar interferência a sistemas operando em caráter primário.

Poznámka pro uživatele v Kanadě

Notice to users in Canada/Note à l'attention des utilisateurs canadiens

Under Industry Canada regulations, this radio transmitter may only operate using an antenna of a type and maximum (or lesser) gain approved for the transmitter by Industry Canada. To reduce potential radio interference to other users, the antenna type and its gain should be so chosen that the equivalent isotropically radiated power (e.i.r.p.) is not more than that necessary for successful communication.

This device complies with Industry Canada licence-exempt RSS standard(s). Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause interference, and (2) this device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device.

WARNING! Exposure to Radio Frequency Radiation The radiated output power of this device is below the Industry Canada radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device should be used in such a manner that the potential for human contact is minimized during normal operation.

To avoid the possibility of exceeding the Industry Canada radio frequency exposure limits, human proximity to the antennas should not be less than 20 cm (8 inches).

Conformément au Règlement d'Industrie Canada, cet émetteur radioélectrique ne peut fonctionner qu'avec une antenne d'un type et d'un gain maximum (ou moindre) approuvé par Industrie Canada. Afin de réduire le brouillage radioélectrique potentiel pour d'autres utilisateurs, le type d'antenne et son gain doivent être choisis de manière à ce que la puissance isotrope rayonnée équivalente (p.i.r.e.) ne dépasse pas celle nécessaire à une communication réussie.

Cet appareil est conforme aux normes RSS exemptes de licence d'Industrie Canada. Son fonctionnement dépend des deux conditions suivantes : (1) cet appareil ne doit pas provoquer d'interférences nuisibles et (2) doit accepter toutes interférences reçues, y compris des interférences pouvant provoquer un fonctionnement non souhaité de l'appareil.

AVERTISSEMENT relatif à l'exposition aux radiofréquences. La puissance de rayonnement de cet appareil se trouve sous les limites d'exposition de radiofréquences d'Industrie Canada. Néanmoins, cet appareil doit être utilisé de telle sorte qu'il soit mis en contact le moins possible avec le corps humain.

Afin d'éviter le dépassement éventuel des limites d'exposition aux radiofréquences d'Industrie Canada, il est recommandé de maintenir une distance de plus de 20 cm entre les antennes et l'utilisateur.

Poznámka pro uživatele na Tchaj-wanu

低功率電波輻射性電機管理辦法

第十二條

經型式認證合格之低功率射頻電機，非經許可，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更設計之特性及功能。

第十四條

低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。

前項合法通信，指依電信法規定作業之無線電通信。低功率射頻電機須忍受合法通信或工業、科學及醫藥用電波輻射性電機設備之干擾。

Upozornění uživatelům v Mexiku

Aviso para los usuarios de México

La operación de este equipo está sujeta a las siguientes dos condiciones: (1) es posible que este equipo o dispositivo no cause interferencia perjudicial y (2) este equipo o dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluyendo la que pueda causar su operación no deseada.
Para saber el modelo de la tarjeta inalámbrica utilizada, revise la etiqueta regulatoria de la impresora.

Oznámení o bezdrátových sítích pro uživatele v Japonsku

この機器は技術基準適合証明又は工事設計認証を受けた無線設備を搭載しています。

Program pro kontrolu ochrany životního prostředí

Společnost Hewlett-Packard se zavázala vyrábět kvalitní výrobky, které splňují nejvyšší nároky z hlediska ochrany životního prostředí.

- Potřeba budoucího recyklování byla vzata v úvahu již při vývoji tohoto produktu.
- Počet druhů materiálu byl omezen na minimum, aniž by to bylo na úkor správné funkčnosti a spolehlivosti výrobku.
- Tiskárna byla zkonstruována tak, aby se od sebe nesourodé materiály snadno oddělily.
- Spony a jiná spojení lze jednoduše nalézt, jsou snadno přístupné a lze je odstranit pomocí běžných nástrojů.
- Důležité části byly zkonstruovány tak, aby v případě nutné opravy byly snadno přístupné a demontovatelné.

Více informací naleznete na stránkách www.hp.com/ecosolutions.

Tato část obsahuje následující témata:

- [Použití papíru](#)
- [Plasty](#)
- [Bezpečnostní listy materiálu](#)
- [Program recyklace](#)
- [Program recyklace inkoustového spotřebního materiálu HP](#)
- [Likvidace odpadního zařízení uživateli](#)
- [Spotřeba elektrické energie](#)
- [Chemické látky](#)
- [Likvidace baterií na Tchaj-wanu](#)
- [Oznámení týkající se baterií pro Brazílii](#)
- [Upozornění na perchlorátový materiál - Kalifornie](#)
- [Prohlášení o současném stavu značení látek podléhajících omezení \(Tchaj-wan\)](#)

- [Tabulka toxických a nebezpečných látek \(Čína\)](#)
- [Omezení nebezpečných látek \(RoHS\) \(Ukrajina\)](#)
- [Omezení nebezpečných látek \(RoHS\) \(Indie\)](#)
- [EPEAT](#)
- [Uživatelské informace o certifikátu SEPA Ecolabel pro Čínu](#)

Použití papíru

Tento výrobek je vhodný pro recyklovaný papír podle norem DIN 19309 a EN 12281:2002.

Plasty

Plastové díly s hmotností vyšší než 25 gramů jsou označeny podle mezinárodních norem, což usnadňuje identifikaci plastů za účelem jejich recyklace po skončení životnosti výrobku.

Bezpečnostní listy materiálu

Bezpečnostní listy materiálu (MSDS) lze získat na webu HP na adrese:

www.hp.com/go/msds

Program recyklace

Společnost HP nabízí stále větší počet recyklačních programů pro své produkty v mnoha zemích a oblastech a spolupracuje s některými z největších center pro recyklaci elektroniky na světě. Společnost HP šetří přírodní zdroje opětovným prodejem některých svých nejpobulárnějších produktů. Další informace ohledně recyklace produktů HP naleznete na webové stránce:

www.hp.com/recycle

Program recyklace inkoustového spotřebního materiálu HP

Společnost HP se zavázala k ochraně životního prostředí. Program recyklace spotřebního materiálu HP Inkjet Supplies Recycling Program je k dispozici v mnoha zemích/oblastech a umožňuje recyklaci použitých tiskových a inkoustových kazet zdarma. Další informace naleznete na těchto webových stránkách:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

Likvidace odpadního zařízení uživateli



Tento symbol značí, že je nevhodné produkt likvidovat spolu s dalším smíšeným odpadem. Namísto toho je vhodné chránit lidské zdraví a životní prostředí tím, že vyřazené zařízení odevzdáte ve sběrném místě určeném k recyklaci elektrických a elektronických zařízení. Ohledně dalších informací se obraťte na příslušnou instituci zajišťující likvidaci smíšeného odpadu nebo navštivte stránky <http://www.hp.com/recycle>.

Spotřeba elektrické energie

Tiskové a zobrazovací vybavení společnosti Hewlett-Packard, označené logem ENERGY STAR®, vyhovuje specifikacím ENERGY STAR pro zobrazovací vybavení americké agentury pro ochranu životního prostředí (EPA). Na zobrazovacích produktech vyhovujících specifikacím ENERGY STAR je uvedeno následující označení:



Další informace o modelech zobrazovacích produktů vyhovujících specifikacím ENERGY STAR najdete na stránkách: www.hp.com/go/energystar

Chemické látky

Společnost HP je zavázána informovat své zákazníky o chemických látkách ve svých produktech, jak vyžadují předpisy, jako je například REACH (*Směrnice Evropského parlamentu a Rady EU č. 1907/2006*). Zprávu o chemikáliích v tomto produktu lze nalézt na adrese: www.hp.com/go/reach.

Likvidace baterií na Tchaj-wanu



廢電池請回收

Oznámení týkající se baterií pro Brazílii

A bateria deste equipamento não foi projetada para ser removida pelo cliente.

Upozornění na perchlorátový materiál - Kalifornie

California Perchlorate Material Notice

Perchlorate material - special handling may apply. See:
<http://www.dtsc.ca.gov/hazardouswaste/perchlorate/>

This product's real-time clock battery or coin cell battery may contain perchlorate and may require special handling when recycled or disposed of in California.

Prohlášení o současném stavu značení látek podléhajících omezení (Tchaj-wan)

限用物質含有情況標示聲明書

Declaration of the Presence Condition of the Restricted Substances Marking

單元 Unit	限用物質及其化學符號 Restricted substances and its chemical symbols					
	鉛 Lead (Pb)	汞 Mercury (Hg)	鎘 Cadmium (Cd)	六價鉻 Hexavalent chromium (Cr ⁺⁶)	多溴聯苯 Polybrominated biphenyls (PBB)	多溴二苯醚 Polybrominated diphenyl ethers (PBDE)
外殼和紙匣 (External Casings and Trays)	0	0	0	0	0	0
電線 (Cables)	0	0	0	0	0	0
印刷電路板 (Printed Circuit Boards)	—	0	0	0	0	0
列印引擎(Print Engine)	—	0	0	0	0	0
列印機組件 (Print Assembly)	—	0	0	0	0	0
噴墨印表機墨水匣 (Print Supplies)	0	0	0	0	0	0
列印機配件 (Print Accessory)	—	0	0	0	0	0

備考 1. “超出 0.1 wt %” 及 “超出 0.01 wt %” 係指限用物質之百分比含量超出百分比含量基準值。

Note 1: “Exceeding 0.1 wt %” and “exceeding 0.01 wt %” indicate that the percentage content of the restricted substance exceeds the reference percentage value of presence condition.

備考 2. “0” 係指該項限用物質之百分比含量未超出百分比含量基準值。

Note 2: “0” indicates that the percentage content of the restricted substance does not exceed the percentage of reference value of presence.

備考 3. “—” 係指該項限用物質為排除項目。

Note 3: The “—” indicates that the restricted substance corresponds to the exemption.

若要存取產品的最新使用指南或手冊，請前往 www.support.hp.com。選取搜尋您的產品，然後依照 畫面上的指示繼續執行。

To access the latest user guides or manuals for your product, go to www.support.hp.com. Select **Find your product**, and then follow the onscreen instructions.

Tabulka toxických a nebezpečných látek (Čína)

有毒有害物质表						
根据中国《电子信息产品污染控制管理办法》						
零件描述	有毒有害物质和元素					
	铅	汞	铜	六价铬	多溴联苯	多溴联苯醚
外壳和托座*	0	0	0	0	0	0
电线*	0	0	0	0	0	0
印刷电路板*	X	0	0	0	0	0
打印系统*	X	0	0	0	0	0
显示器*	X	0	0	0	0	0
喷墨打印机墨盒*	0	0	0	0	0	0
驱动装置*	X	0	0	0	0	0
扫描仪*	X	X	0	0	0	0
网络配件*	X	0	0	0	0	0
电池板*	X	0	0	0	0	0
自动双面打印系统*	0	0	0	0	0	0
外部电源*	X	0	0	0	0	0

0: 指此零件的所有均一材质中包含的这种有毒有害物质, 含量低于SJ/T11363-2006 的限制
X: 指此零件使用的均一材质中至少有一种包含的这种有毒有害物质, 含量高于SJ/T11363-2006 的限制
注: 环保使用期限的参考标识取决于产品正常工作的温度和湿度等条件
*以上只适用于使用这些零件的产品

Omezení nebezpečných látek (RoHS) (Ukrajina)

Технічний регламент щодо обмеження використання небезпечних речовин (Україна)

Обладнання відповідає вимогам Технічного регламенту щодо обмеження використання деяких небезпечних речовин в електричному та електронному обладнанні, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 3 грудня 2008 № 1057

Omezení nebezpečných látek (RoHS) (Indie)

Restriction of hazardous substances (India)

This product complies with the "India E-waste (Management and Handling) Rule 2011" and prohibits use of lead, mercury, hexavalent chromium, polybrominated biphenyls or polybrominated diphenyl ethers in concentrations exceeding 0.1 weight % and 0.01 weight % for cadmium, except for the exemptions set in Schedule 2 of the Rule.

EPEAT

EPEAT

Most HP products are designed to meet EPEAT. EPEAT is a comprehensive environmental rating that helps identify greener electronics equipment. For more information on EPEAT go to www.epeat.net. For information on HP's EPEAT registered products go to www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/pdf/epeat_printers.pdf.

Uživatelské informace o certifikátu SEPA Ecolabel pro Čínu

中国环境标识认证产品用户说明

噪声大于63.0Db(A)的办公设备不宜放置于办公室内，请在独立的隔离区域使用。

如需长时间使用本产品或打印大量文件，请确保在通风良好的房间内使用。

如您需要确认本产品处于零能耗状态，请按下电源关闭按钮，并将插头从电源插座断开。

您可以使用再生纸，以减少资源耗费。

B Další nastavení faxu

Po provedení všech kroků uvedených v příručce Začínáme použijte k nastavení faxu pokyny v této části. Příručku Začínáme uschovejte pro další potřebu.

V této části se dozvíte jak nastavit tiskárnu tak, aby odesílání faxů bylo úspěšné s jakýmkoli vybavením a službami připojenými na stejné telefonní lince jako zařízení.

 **TIP:** Podle potřeby můžete použít také aplikaci Průvodce nastavením faxu (Windows) nebo HP Utility (OS X), která vám pomůže rychle nastavit některá důležitá nastavení faxu, například režim odpovědi nebo informace záhlaví faxu. Tyto nástroje můžete spustit ze softwaru HP instalovaného spolu s tiskárnou. Po spuštění těchto nástrojů dokončete nastavení faxu podle pokynů v této části.

Tato část obsahuje následující témata:

- [Nastavení faxování \(paralelní telefonní systémy\)](#)
- [Test nastavení faxu](#)

Nastavení faxování (paralelní telefonní systémy)

Před zahájením nastavování tiskárny pro faxování určete, jaký telefonní systém se ve vaší zemi/oblasti používá. Pokyny k nastavení faxu závisejí na tom, zda máte sériový nebo paralelní typ linky.

- Pokud svou zemi/oblast v následující tabulce nevidíte, nejspíš máte sériový telefonní systém. U sériového telefonního systému nelze konektor na sdíleném telefonním zařízení (modem, telefonní přístroj, záznamník) fyzicky připojit k portu „2-EXT“ na tiskárně. Místo toho je nutné všechna zařízení připojit k zásuvce telefonní sítě ve zdi.

 **POZNÁMKA:** V některých zemích/oblastech se sériovými telefonními systémy má telefonní kabel dodávaný s tiskárnou na koncovce určené do zásuvky na zdi další konektor. Tak můžete připojit kromě tiskárny i další telekomunikační zařízení.

Možná bude nutné k adaptéru vaší země/oblasti připojit dodávaný telefonický kabel.

- Pokud je vaše země/oblast uvedena v následující tabulce, nejspíš máte paralelní telefonní systém. U paralelního telefonního systému lze sdílené telekomunikační zařízení připojit k telefonní lince přes konektor „2-EXT“ na zadní straně tiskárny.

 **POZNÁMKA:** Pokud máte paralelní telefonní systém, společnost HP doporučuje použít k připojení tiskárny k telefonní zásuvce dvouvodičový telefonní kabel, který s ní byl dodán.

Tabulka B-1 Země a oblasti s telefonním systémem paralelního typu

Argentina	Austrálie	Brazílie
Kanada	Chile	Čína
Kolumbie	Řecko	Indie
Indonésie	Irsko	Japonsko
Korea	Latinská Amerika	Malajsie
Mexiko	Filipíny	Polsko

Tabulka B-1 Země a oblasti s telefonním systémem paralelního typu (pokračování)

Portugalsko	Rusko	Saúdská Arábie
Singapur	Španělsko	Tchaj-wan
Thajsko	USA	Venezuela
Vietnam		

Pokud si nejste jisti, jaký druh telefonního systému máte (sériový nebo paralelní), obraťte se na telekomunikační společnost.

Tato část obsahuje následující témata:

- Výběr správného nastavení faxu pro domácnost a kancelář
- Případ A: Samostatná faxová linka (nepřijímá žádná hlasová volání)
- Případ B: Nastavení tiskárny pro DSL
- Případ C: Nastavení tiskárny pro telefonní systém PBX nebo linku ISDN
- Případ D: Fax se službou rozlišovacího vyzvánění na téže lince
- Případ E: Sdílená hlasová/faxová linka
- Případ F: Sdílená hlasová/faxová linka s hlasovou poštou
- Případ G: Faxová linka sdílená s modemem pro telefonické připojení počítače (bez příjmu hlasového volání)
- Případ H: Sdílená linka hlas/fax s modemem pro telefonické připojení počítače
- Případ I: Sdílená hlasová/faxová linka se záznamníkem
- Případ J: Hlasová a faxová linka sdílená s počítačovým modemem a se záznamníkem
- Případ K: Sdílená hlasová/faxová linka s modemem pro telefonické připojení počítače a hlasovou poštu

Výběr správného nastavení faxu pro domácnost a kancelář

K úspěšnému faxování musíte vědět, jaká zařízení a služby (pokud nějaké) sdílejí s tiskárnou telefonní linky. Je to důležité, protože některá ze zařízení v kanceláři může být nutno přepojit přímo na port na tiskárně a může být nutno změnit některá nastavení faxu, než můžete faxovat.

1. Určete, zda je váš telefonní systém sériový nebo paralelní.

Další informace naleznete v části Nastavení faxování (paralelní telefonní systémy).

2. Označte kombinaci vybavení a služeb, které sdílejí vaši faxovou linku.

- DSL: Služba DSL (digitální předplatitelská linka) u vaší telekomunikační společnosti. (V některých zemích/oblastech může být služba DSL nazývána ADSL.)
- PBX: Telefonní systém pobočkové ústředny (PBX – Private Branch Exchange).
- ISDN: Systém ISDN (Integrated Services Digital Network).
- Služba rozlišovacího vyzvánění: Služba rozlišovacího vyzvánění vaší telefonické společnosti nabízí rozlišení telefonních čísel různými vyzváněcími tóny.
- Hlasová volání: Hlasová volání jsou přijímána na stejném telefonním čísle, které budete používat pro faxová volání na tiskárně.

- **Modem pro telefonické připojení počítače:** Modem pro telefonické připojení počítače je připojen ke stejné telefonní lince jako tiskárna. Jestliže odpovíte Ano na všechny následující otázky, pak používáte modem pro telefonické připojení počítače:
 - Přijímáte faxy přímo do počítačových softwarových aplikací a posíláte je z nich pomocí telefonického připojení?
 - Odesíláte a přijímáte zprávy elektronické pošty počítačem prostřednictvím vytáčeného připojení?
 - Připojujete z počítače se k síti Internet prostřednictvím vytáčeného připojení?
 - **Záznamník:** Telefonní záznamník, který odpovídá na hlasová volání na stejném telefonním čísle, které budete používat pro faxování na tiskárně.
 - **Služba hlasové pošty:** Přihlášení hlasové pošty u vaší telefonické společnosti na stejném čísle, které používáte pro faxová volání na tiskárně.
3. Z následující tabulky vyberte kombinaci zařízení a služby dostupné ve vašem domě nebo kanceláři. Poté vyhledejte doporučené nastavení faxu. Podrobné pokyny pro jednotlivé případy jsou uvedeny v následujících částech.



POZNÁMKA: Pokud nastavení vaší domácnosti nebo kanceláře není v této části popsáno, nastavte tiskárnu jako běžný analogový telefon. Ujistěte se, že používáte telefonní kabel dodaný spolu s tiskárnou, připojte jeden konec do telefonní zásuvky ve zdi a pak zapojte druhý konec do portu označeného jako 1-LINE na zadní straně tiskárny. Pokud použijete jiný telefonní kabel, mohou se vyskytnout potíže s odesíláním a přijímáním faxů.

Možná bude nutné k adaptéru vaší země/oblasti připojit dodávaný telefonický kabel.

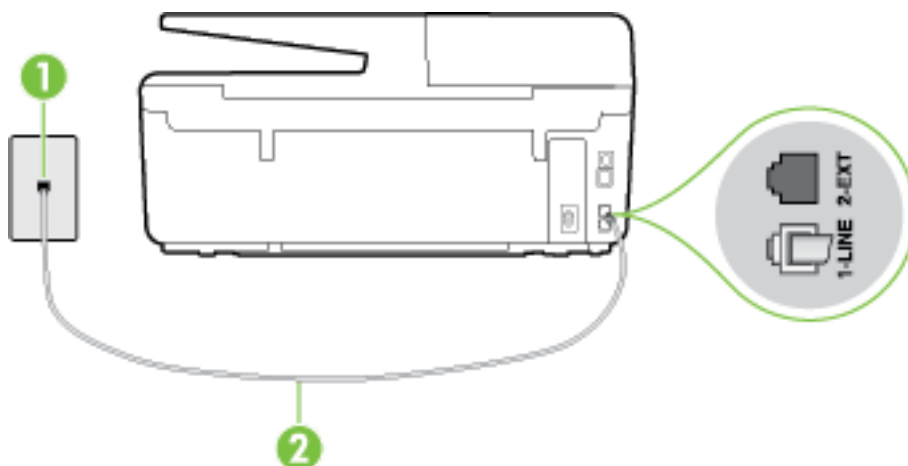
Další zařízení nebo služby sdílející vaši faxovou linku							Doporučené nastavení faxu
DSL	PBX	Služba rozlišovacího vyzvánění	Hlasová volání	Modem pro telefonické připojení počítače	Záznamník	Služba hlasové pošty	
							Případ A: Samostatná faxová linka (nepřijímá žádná hlasová volání)
✓							Případ B: Nastavení tiskárny pro DSL
	✓						Případ C: Nastavení tiskárny pro telefonní systém PBX nebo linku ISDN
		✓					Případ D: Fax se službou rozlišovacího vyzvánění na téže lince
			✓				Případ E: Sdílená hlasová/faxová linka
			✓			✓	Případ F: Sdílená hlasová/faxová linka s hlasovou poštou
				✓			Případ G: Faxová linka sdílená s modemem pro telefonické připojení počítače (bez příjmu hlasového volání)

Další zařízení nebo služby sdílející vaši faxovou linku							Doporučené nastavení faxu
DSL	PBX	Služba rozlišovacíh o vyzvánění	Hlasová volání	Modem pro telefonické připojení počítače	Záznamník	Služba hlasové pošty	
			✓	✓			Případ H: Sdílená linka hlas/fax s modemem pro telefonické připojení počítače
			✓		✓		Případ I: Sdílená hlasová/faxová linka se záznamníkem
			✓	✓	✓		Případ J: Hlasová a faxová linka sdílená s počítačovým modemem a se záznamníkem
			✓	✓		✓	Případ K: Sdílená hlasová/faxová linka s modemem pro telefonické připojení počítače a hlasovou poštu

Případ A: Samostatná faxová linka (nepřijímá žádná hlasová volání)

Pokud máte oddělenou telefonní linku, na které nepřijímáte žádné hovory a na této lince nemáte připojené žádné další vybavení, nastavte tiskárnu dle popisu v této části.

Obrázek B-1 Zadní pohled na tiskárnu



1	Telefonní zásuvka ve zdi
2	Telefonní kabel dodaný v krabici s tiskárnou použijte k připojení k portu 1-LINE. Možná bude nutné k adaptéru vaší země/oblasti připojit dodávaný telefonický kabel.

Nastavení tiskárny se samostatnou faxovou linkou

1. Jeden konec telefonního kabelu dodaného v krabici s tiskárnou zapojte do telefonní zásuvky a druhý do konektoru označeného 1-LINE na zadní straně tiskárny.

 **POZNÁMKA:** Možná bude nutné k adaptéru vaší země/oblasti připojit dodávaný telefonický kabel.

Pokud pro připojení produktu k telefonní zásuvce ve zdi nepoužijete dodaný kabel, faxování nemusí probíhat úspěšně. Tento zvláštní telefonní kabel se od kabelů ve vašem domě nebo kanceláři liší.

2. Zapněte nastavení **Automatická odpověď**.
3. (Volitelné) Změňte nastavení **Zvon. před odpov.** na nejnižší možnou hodnotu (dvě zazvonění).
4. Spusťte test faxu.

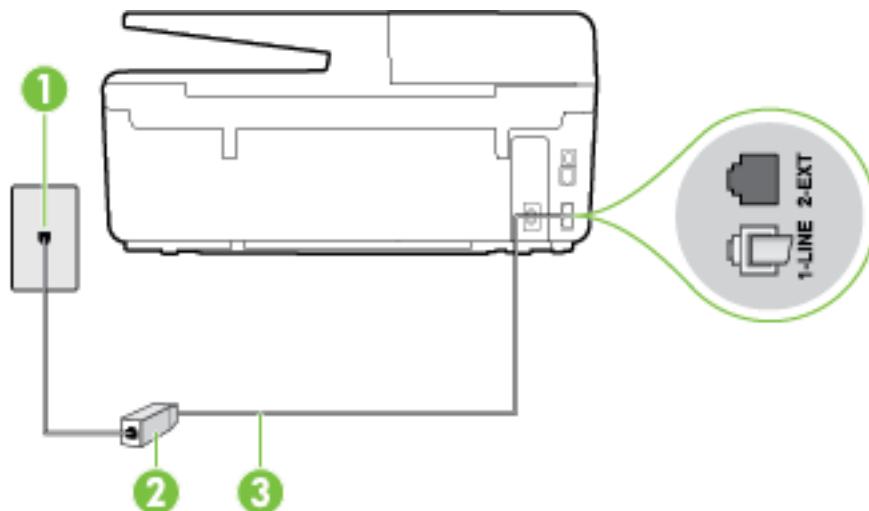
Po zazvonění telefonu tiskárna automaticky odpoví po takovém počtu zazvonění, který je nastaven pomocí funkce **Zvon. před odpov.**. Tiskárna začne vysílat tóny pro příjem faxu k odesílajícímu faxu a přijímat fax.

Případ B: Nastavení tiskárny pro DSL

Pokud máte u telefonní společnosti objednanu službu DSL a nepřipojíte k tiskárně žádné zařízení, podle pokynů v této sekci připojte mezi telefonní zásuvku na zdi a tiskárnu filtr DSL. Filtr DSL odstraňuje digitální signál, který by mohl pronikat do tiskárny, a tiskárna tak může přímo komunikovat po telefonní lince. (V některých zemích/oblastech může být služba DSL nazývána ADSL.)

 **POZNÁMKA:** Pokud máte linku DSL a nepřipojíte filtr DSL, nemůžete přijímat a odesílat faxy na této tiskárně.

Obrázek B-2 Zadní pohled na tiskárnu



1	Telefonní zásuvka ve zdi
2	Filtr DSL (nebo ADSL) a kabel dodaný poskytovatelem služby DSL
3	Telefonní kabel dodaný v krabici s tiskárnou použijte k připojení k portu 1-LINE. Možná bude nutné k adaptéru vaší země/oblasti připojit dodávaný telefonický kabel.

Nastavení tiskárny s DSL

1. Filtr DSL je možné získat od poskytovatele DSL.
2. Jeden konec telefonního kabelu dodaného v krabici s tiskárnou připojte k volnému portu filtru DSL a potom připojte druhý konec do portu označeného 1-LINE na zadní straně tiskárny.



POZNÁMKA: Možná bude nutné k adaptéru vaší země/oblasti připojit dodávaný telefonický kabel.

Pokud pro připojení filtru DSL k tiskárně nepoužijete dodaný kabel, faxování nemusí probíhat úspěšně. Tento zvláštní telefonní kabel se od kabelů ve vašem domě nebo kanceláři liší.

Je dodáván jen jeden telefonní kabel, a proto budete pro toto nastavení muset získat další telefonní kabel.

3. Další telefonní kabel od filtru DSL připojte k telefonní zásuvce ve zdi.
4. Spusťte test faxu.

Pokud při nastavování tiskárny s volitelným vybavením dojde k potížím, kontaktujte vašeho místního poskytovatele služeb nebo prodejce.

Případ C: Nastavení tiskárny pro telefonní systém PBX nebo linku ISDN

Pokud používáte pobočkovou ústřednu (PBX) nebo konvertor, ev. koncový adaptér pro ISDN, postupujte následujícím způsobem:

- Pokud používáte pobočkovou ústřednu (PBX) nebo konvertor/koncový adaptér pro ISDN, připojte tiskárnu k portu určenému pro fax a telefon. Zkontrolujte také to, zda je koncový adaptér nastaven na typ přepínače odpovídající vaší zemi/oblasti (pokud je tato možnost k dispozici).



POZNÁMKA: Některé systémy ISDN umožňují konfiguraci portů pro specifické telefonní příslušenství. Lze například přiřadit jeden port pro telefon a fax Skupiny 3 a jiný port pro další účely. Pokud máte problémy při připojení k faxovému a telefonnímu portu vašeho konvertoru ISDN, pokuste se použít víceúčelový port, který může být označen „multi-combi“ či podobně.

- Pokud používáte telefonní systém PBX, nastavte tón čekajícího volání na hodnotu „Vypnuto“.



POZNÁMKA: Řada digitálních PBX ústředen vydává tón čekajícího hovoru, který je ve výchozím nastavení zapnut. Tón čekajícího hovoru ruší přenos faxu a pak nemůžete na tiskárně přijímat ani odesílat faxy. Vypnutí tónu čekajícího hovoru je popsáno v dokumentaci dodávané s PBX ústřednou.

- Pokud používáte pobočkovou ústřednu (PBX), vytočte před vytočením faxového čísla číslo vnější linky.
- Zkontrolujte, zda je tiskárna k telefonní zásuvce ve zdi připojena pomocí dodaného kabelu. Pokud tomu tak není, nemusí být faxování úspěšné. Tento zvláštní telefonní kabel se od kabelů ve vašem domě nebo kanceláři liší. Je-li dodaný kabel příliš krátký, můžete jej nahradit delším dvou vodičovým telefonním kabelem zakoupeným v místní prodejně s elektronikou.

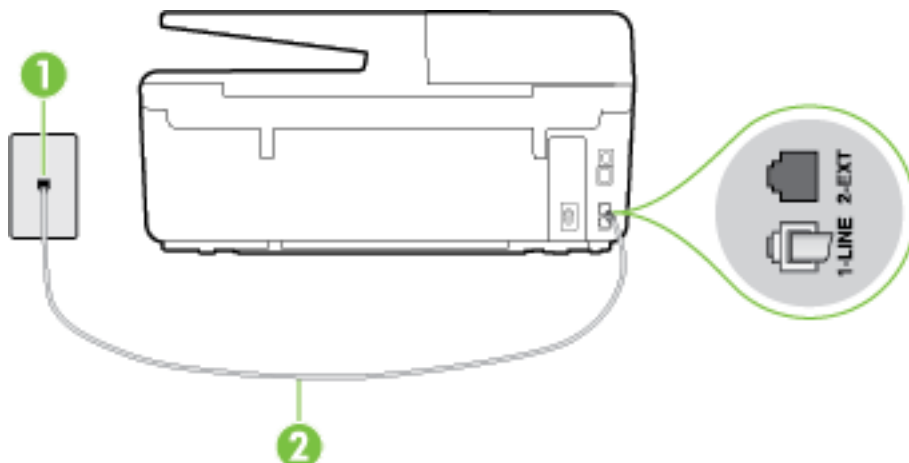
Možná bude nutné k adaptéru vaší země/oblasti připojit dodávaný telefonický kabel.

Pokud při nastavování tiskárny s volitelným vybavením dojde k potížím, kontaktujte vašeho místního poskytovatele služeb nebo prodejce.

Případ D: Fax se službou rozlišovacího vyzvánění na téže lince

Pokud se přihlásíte k používání služby rozlišovacího vyzvánění (u vaší telefonní společnosti), umožní vám to mít na jedné telefonní lince několik telefonních čísel, každé s jiným vyzváněním, nastavte tiskárnu dle popisu v této části.

Obrázek B-3 Zadní pohled na tiskárnu



1	Telefonní zásuvka ve zdi
2	Telefonní kabel dodaný v krabici s tiskárnou použijte k připojení k portu 1-LINE. Možná bude nutné k adaptéru vaší země/oblasti připojit dodávaný telefonický kabel.

Nastavení tiskárny pro použití se službou rozlišovacího vyzvánění

1. Jeden konec telefonního kabelu dodaného v krabici s tiskárnou zapojte do telefonní zásuvky a druhý do konektoru označeného 1-LINE na zadní straně tiskárny.



POZNÁMKA: Možná bude nutné k adaptéru vaší země/oblasti připojit dodávaný telefonický kabel.

Pokud pro připojení produktu k telefonní zásuvce ve zdi nepoužijete dodaný kabel, faxování nemusí probíhat úspěšně. Tento zvláštní telefonní kabel se od kabelů ve vašem domě nebo kanceláři liší.

2. Zapněte nastavení **Automatická odpověď**.
3. Upravte nastavení funkce **Odpověď na typ zvonění** tak, aby odpovídala typu vyzvánění, které vašemu faxovému číslu přiřadila telekomunikační společnost.



POZNÁMKA: Ve výchozím nastavení tiskárna odpovídá na všechny typy vyzvánění. Pokud nastavení funkce **Odpověď na typ zvonění** neodpovídá typu vyzvánění přiřazenému faxovému číslu, tiskárna buď může odpovídat na hlasová i faxová volání, nebo nemusí odpovídat vůbec.



TIP: Pomocí funkce Zjištění typu zvonění na ovládacím panelu tiskárny lze nastavit rozlišující vyzvánění. Pomocí této funkce tiskárna rozpozná a zaznamená typ zvonění příchozího hovoru. Na základě tohoto hovoru pak automaticky určí rozlišující typ zvonění přidělený telefonní společností faxovým hovorům. Další informace naleznete v tématu Změna odpovědi podle typu zvonění pro rozlišovací vyzvánění.

4. (Volitelné) Změňte nastavení **Zvon. před odpov.** na nejnižší možnou hodnotu (dvě zazvonění).
5. Spusťte test faxu.

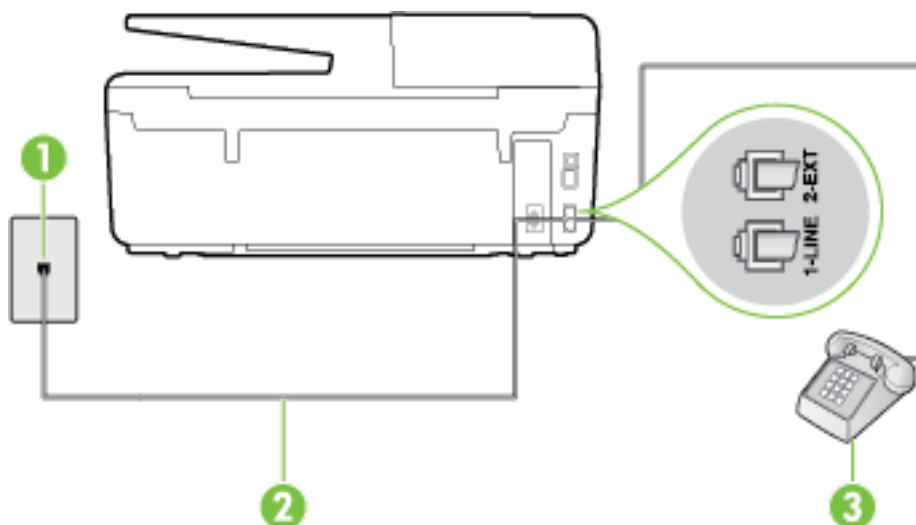
Tiskárna automaticky odpoví na příchozí volání, která odpovídají zvolenému typu vyzvánění (nastavení **Odpověď na typ zvonění**), po zaznění zvoleného počtu zazvonění (nastavení **Zvon. před odpov.**). Tiskárna začne vysílat tóny pro příjem faxu k odesílajícímu faxu a přijímat fax.

Pokud při nastavování tiskárny s volitelným vybavením dojde k potížím, kontaktujte vašeho místního poskytovatele služeb nebo prodejce.

Případ E: Sdílená hlasová/faxová linka

Pokud přijímáte jak hovory, tak faxy na stejném telefonním čísle a nemáte na této telefonní lince připojeno žádné jiné kancelářské vybavení (nebo hlasovou poštu), nastavte tiskárnu dle popisu v této části.

Obrázek B-4 Zadní pohled na tiskárnu



1	Telefonní zásuvka ve zdi
2	Telefonní kabel dodaný v krabici s tiskárnou použijte k připojení k portu 1-LINE. Možná bude nutné k adaptéru vaší země/oblasti připojit dodávaný telefonický kabel.
3	Telefon (volitelný)

Nastavení tiskárny se sdílenou hlasovou/faxovou linkou

1. Jeden konec telefonního kabelu dodaného v krabici s tiskárnou zapojte do telefonní zásuvky a druhý do konektoru označeného 1-LINE na zadní straně tiskárny.



POZNÁMKA: Možná bude nutné k adaptéru vaší země/oblasti připojit dodávaný telefonický kabel.

Pokud pro připojení produktu k telefonní zásuvce ve zdi nepoužijete dodaný kabel, faxování nemusí probíhat úspěšně. Tento zvláštní telefonní kabel se od kabelů ve vašem domě nebo kanceláři liší.

2. Použijte jeden z následujících postupů:
 - Máte-li telefonní systém paralelního typu, vyjměte bílou zástrčku z portu označeného 2-EXT na zadní straně tiskárny a pak k tomuto portu připojte telefon.
 - Pokud máte telefonní systém sériového typu, můžete telefon připojit přímo k horní části kabelu tiskárny, který je připojen do zásuvky ve zdi.
3. Nyní se budete muset rozhodnout, jak má tiskárna odpovídat na volání: automaticky nebo ručně:
 - Pokud nastavíte tiskárnu na **automatický** příjem volání, bude odpovídat na všechna příchozí volání a přijímat faxy. Tiskárna nerozliší faxové volání od běžného; pokud se domníváte, že jde o běžný

hovor, musíte jej přijmout dříve, než jej přijme tiskárna. Zapnutím funkce **Automatická odpověď** nastavíte tiskárnu na automatické odpovídání na příchozí volání.

- Pokud nastavíte tiskárnu na **ruční** přijímání faxů, musíte být osobně přítomni, abyste odpověděli na příchozí faxová volání, jinak tiskárna nebude moci přijímat faxy. Vypnutím funkce **Automatická odpověď** nastavíte tiskárnu na ruční odpovídání na příchozí volání.

4. Spusťte test faxu.

Pokud zvednete telefon dříve, než tiskárna odpoví na volání, a uslyšíte faxové tóny z odesílajícího faxového přístroje, bude zřejmě nutné odpovédět na faxové volání ručně.

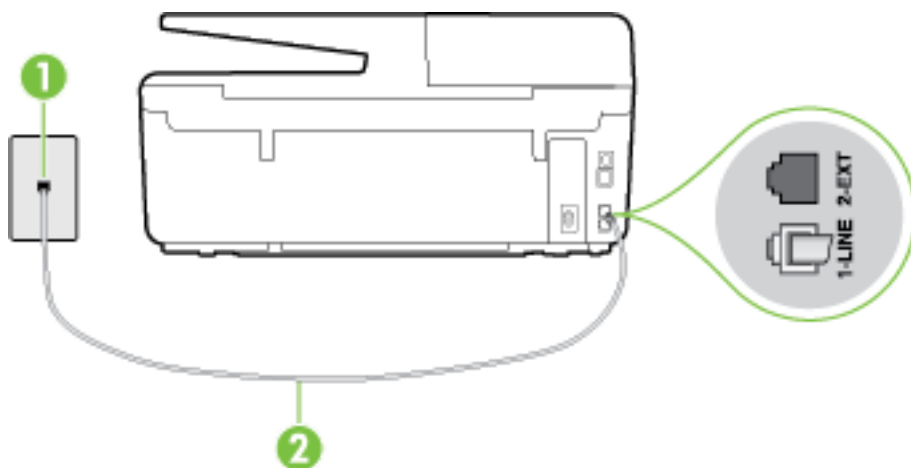
Pokud při nastavování tiskárny s volitelným vybavením dojde k potížím, kontaktujte vašeho místního poskytovatele služeb nebo prodejce.

Případ F: Sdílená hlasová/faxová linka s hlasovou poštou

Pokud přijímáte jak hovory, tak faxy na stejném telefonním čísle a přihlásili jste se také ke službě hlasové pošty u vaší telefonní společnosti, nastavte tiskárnu dle popisu v této části.

POZNÁMKA: Pokud máte nastavenou službu hlasové pošty na stejném telefonním čísle, které používáte k faxování, nelze faxy přijímat automaticky. Faxy musíte přijímat ručně, což znamená, že při přijímání příchozích faxů musíte být osobně přítomni. Jestliže chcete příchozí faxy přijímat automaticky, zajistěte si u vaší telefonní společnosti předplatné služby pro rozlišovací vyzvánění, nebo získejte samostatnou telefonní linku pro faxování.

Obrázek B-5 Zadní pohled na tiskárnu



1	Telefonní zásuvka ve zdi
2	Vezměte telefonní kabel dodaný v balení tiskárny a připojte jej k portu 1-LINE. Možná bude nutné k adaptéru vaší země/oblasti připojit dodávaný telefonický kabel.

Nastavení tiskárny pro použití s hlasovou poštou

1. Jeden konec telefonního kabelu dodaného v krabici s tiskárnou zapojte do telefonní zásuvky a druhý do konektoru označeného 1-LINE na zadní straně tiskárny.

Možná bude nutné k adaptéru vaší země/oblasti připojit dodávaný telefonický kabel.

 **POZNÁMKA:** Možná bude nutné k adaptéru vaší země/oblasti připojit dodávaný telefonický kabel.

Pokud pro připojení produktu k telefonní zásuvce ve zdi nepoužijete dodaný kabel, faxování nemusí probíhat úspěšně. Tento zvláštní telefonní kabel se od kabelů ve vašem domě nebo kanceláři liší.

2. Vypněte nastavení **Automatická odpověď**.

3. Spusťte test faxu.

Na příchozí faxová volání musíte odpovědět osobně, jinak tiskárna nebude moci přijímat faxy. Musíte manuálně spustit fax dříve, než volání převezme záznamník.

Pokud při nastavování tiskárny s volitelným vybavením dojde k potížím, kontaktujte vašeho místního poskytovatele služeb nebo prodejce.

Případ G: Faxová linka sdílená s modemem pro telefonické připojení počítače (bez příjmu hlasového volání)

Pokud máte faxovou linku, na které nepřijímáte žádná hlasová volání, a pokud je k ní připojen počítačový modem, nastavte tiskárnu následujícím způsobem.

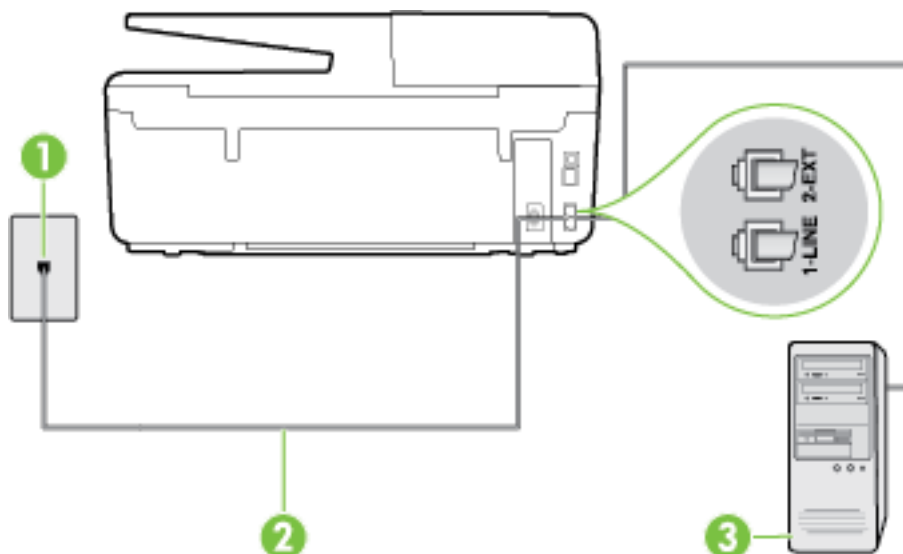
 **POZNÁMKA:** Pokud máte počítačový modem pro vytáčené připojení, sdílí linku s tiskárnou. Na lince nelze současně používat modem a tiskárnu. Například nelze použít tiskárnu k faxování tehdy, pokud je modem pro telefonické připojení počítače právě používán k odesílání elektronické pošty nebo k prohlížení Internetu.

- Nastavení tiskárny s počítačovým modemem pro vytáčené připojení
- Nastavení tiskárny s modemem DSL/ADSL pro připojení počítače

Nastavení tiskárny s počítačovým modemem pro vytáčené připojení

Jestliže tutéž telefonní linku používáte pro odesílání faxů a pro počítačový modem pro vytáčené připojení, postupujte při nastavení tiskárny podle těchto pokynů.

Obrázek B-6 Zadní pohled na tiskárnu



1 Telefonní zásuvka ve zdi

2 Vezměte telefonní kabel dodaný v balení tiskárny a připojte jej k portu 1-LINE.

	Možná bude nutné k adaptéru vaší země/oblasti připojit dodávaný telefonický kabel.
3	Počítač s modemem

Nastavení tiskárny s počítačovým modemem pro vytáčené připojení

1. Vytáhněte bílou zástrčku z portu označeného 2-EXT na zadní straně tiskárny.
2. Najděte telefonní kabel, který propojuje zadní část počítače (modem pro telefonické připojení počítače) a telefonní zásuvku. Vytáhněte kabel z telefonní zásuvky a zapojte jej do portu označeného 2-EXT na zadní straně tiskárny.
3. Jeden konec telefonního kabelu dodaného v krabici s tiskárnou zapojte do telefonní zásuvky a druhý do konektoru označeného 1-LINE na zadní straně tiskárny.



POZNÁMKA: Možná bude nutné k adaptéru vaší země/oblasti připojit dodávaný telefonický kabel.

Pokud pro připojení produktu k telefonní zásuvce ve zdi nepoužijete dodaný kabel, faxování nemusí probíhat úspěšně. Tento zvláštní telefonní kabel se od kabelů ve vašem domě nebo kanceláři liší.

4. Je-li software modemu nastaven na automatický příjem faxů do počítače, vypněte toto nastavení.



POZNÁMKA: Jestliže nevypnete automatický příjem faxů v softwaru modemu, tiskárna nebude moci přijímat faxy.

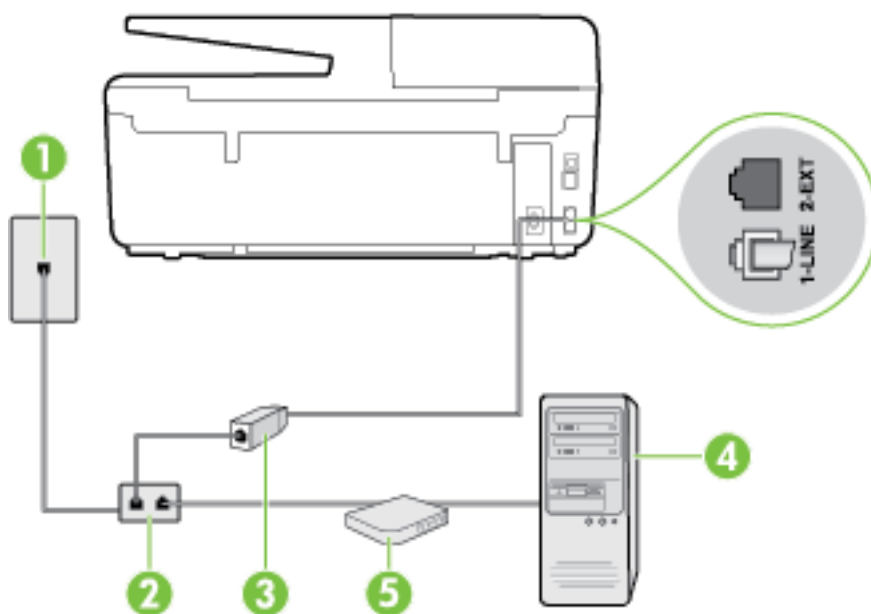
5. Zapněte nastavení **Automatická odpověď**.
6. (Volitelné) Změňte nastavení **Zvon. před odpov.** na nejnižší možnou hodnotu (dvě zazvonění).
7. Spusťte test faxu.

Po zazvonění telefonu tiskárna automaticky přijme hovor po počtu zazvonění nastaveném pro funkci **Zvon. před odpov.**. Tiskárna začne vysílat tóny pro příjem faxu k odesílajícímu faxu a přijímat fax.

Pokud při nastavování tiskárny s volitelným vybavením dojde k potížím, kontaktujte vašeho místního poskytovatele služeb nebo prodejce.

Nastavení tiskárny s modemem DSL/ADSL pro připojení počítače

Jestliže máte linku DSL a používáte telefonní linku pro odesílání faxů, postupujte při nastavení faxu podle těchto pokynů.



1	Telefonní zásuvka ve zdi
2	Paralelní rozdělovač
3	Filtr DSL/ADSL Jeden konec telefonního konektoru dodaného s tiskárnou připojte k portu 1-LINE na zadní straně zařízení. Druhý konec kabelu připojte k filtru DSL/ADSL. Možná bude nutné k adaptéru vaší země/oblasti připojit dodávaný telefonický kabel.
4	Počítač
5	Modem DSL/ADSL pro připojení počítače

POZNÁMKA: Musíte zakoupit paralelní rozdělovač. Paralelní rozdělovač má jeden port RJ-11 na přední straně a dva porty RJ-11 na zadní straně. Nepoužívejte rozdělovač se dvěma výstupy, sériový rozdělovač ani paralelní rozdělovač, který má na přední straně dva porty RJ-11 a na zadní straně zástrčku.

Obrázek B-7 Ukázka paralelního rozdělovače



Nastavení tiskárny s modemem DSL/ADSL pro připojení počítače

1. Filtr DSL je možné získat od poskytovatele DSL.
2. Jeden konec telefonního kabelu dodaného v krabici s tiskárnou připojte ke konci filtru DSL a druhý do portu označenému 1-LINE na zadní straně tiskárny.

POZNÁMKA: Možná bude nutné k adaptéru vaší země/oblasti připojit dodávaný telefonický kabel.

Pokud pro připojení filtru DSL a konektoru na zadní straně tiskárny nepoužijete dodaný kabel, faxování nemusí probíhat úspěšně. Tento zvláštní telefonní kabel se od kabelů ve vašem domě nebo kanceláři liší.

3. Připojte filtr DSL k paralelnímu rozdělovači.
4. Připojte modem DSL k paralelnímu rozdělovači.

5. Připojte paralelní rozdělovač k telefonní zásuvce ve zdi.
6. Spusťte test faxu.

Po zazvonění telefonu tiskárna automaticky přijme hovor po počtu zazvonění nastaveném pro funkci **Zvon. před odpov.** . Tiskárna začne vysílat tóny pro příjem faxu k odesílajícímu faxu a přijímat fax.

Pokud při nastavování tiskárny s volitelným vybavením dojde k potížím, kontaktujte vašeho místního poskytovatele služeb nebo prodejce.

Případ H: Sdílená linka hlas/fax s modemem pro telefonické připojení počítače

Tiskárnu lze k počítači připojit dvěma způsoby podle počtu telefonních portů na počítači. Nejdříve zkontrolujte, zda má počítač jeden nebo dva telefonní porty:

 **POZNÁMKA:** Pokud má počítač pouze jeden telefonní port, bude nutné dokoupit paralelní rozbočovač (nazývaný také sdružovač), jak je znázorněno na obrázku. (Paralelní rozdělovač kanálů má jeden port RJ-11 na přední straně a dva porty RJ-11 na zadní straně. Nepoužívejte dvoucestný telefonní rozdělovač, sériový ani paralelní rozdělovač, který má na přední straně dva porty RJ-11 a na zadní straně zástrčku.)

- Hlasová a faxová linka sdílená s modemem pro telefonické připojení počítače
- Hlasová a faxová linka sdílená s modemem DSL/ADSL pro telefonické připojení počítače

Hlasová a faxová linka sdílená s modemem pro telefonické připojení počítače

Jestliže používáte telefonní linku pro odesílání faxů i hlasová volání, postupujte při nastavení faxu podle těchto pokynů.

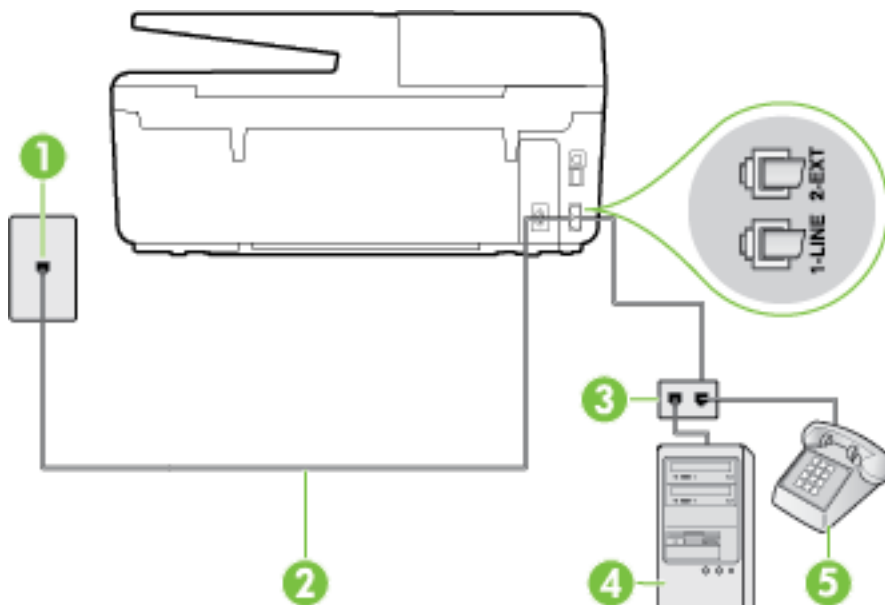
Tiskárnu lze k počítači připojit dvěma způsoby podle počtu telefonních portů na počítači. Nejdříve zkontrolujte, zda má počítač jeden nebo dva telefonní porty:

 **POZNÁMKA:** Pokud má počítač pouze jeden telefonní port, bude nutné dokoupit paralelní rozbočovač (nazývaný také sdružovač), jak je znázorněno na obrázku. (Paralelní rozdělovač kanálů má jeden port RJ-11 na přední straně a dva porty RJ-11 na zadní straně. Nepoužívejte dvoucestný telefonní rozdělovač, sériový ani paralelní rozdělovač, který má na přední straně dva porty RJ-11 a na zadní straně zástrčku.)

Obrázek B-8 Ukázka paralelního rozdělovače



Obrázek B-9 Zadní pohled na tiskárnu



1	Telefonní zásuvka ve zdi
2	Telefonní kabel dodaný v krabici s tiskárnou použijte k připojení k portu 1-LINE.
3	Paralelní rozdělovač
4	Počítač s modemem
5	Telefon

Nastavení tiskárny na stejné telefonní lince jako počítač se dvěma telefonními porty

1. Vytáhněte bílou zástrčku z portu označeného 2-EXT na zadní straně tiskárny.
2. Najděte telefonní kabel, který propojuje zadní část počítače (modem pro telefonické připojení počítače) a telefonní zásuvku. Vytáhněte kabel z telefonní zásuvky a zapojte jej do portu označeného 2-EXT na zadní straně tiskárny.
3. Připojte telefon k portu označenému jako „OUT“ (výstup) na zadní straně modemu pro telefonické připojení počítače.
4. Jeden konec telefonního kabelu dodaného v krabici s tiskárnou zapojte do telefonní zásuvky a druhý do konektoru označeného 1-LINE na zadní straně tiskárny.



POZNÁMKA: Možná bude nutné k adaptéru vaší země/oblasti připojit dodávaný telefonický kabel.

Pokud pro připojení produktu k telefonní zásuvce ve zdi nepoužijete dodaný kabel, faxování nemusí probíhat úspěšně. Tento zvláštní telefonní kabel se od kabelů ve vašem domě nebo kanceláři liší.

5. Je-li software modemu nastaven na automatický příjem faxů do počítače, vypněte toto nastavení.



POZNÁMKA: Jestliže nevypnete automatický příjem faxů v softwaru modemu, tiskárna nebude moci přijímat faxy.

6. Nyní se budete muset rozhodnout, jak má tiskárna odpovídat na volání: automaticky nebo ručně:

- Pokud nastavíte tiskárnu na **automatický** příjem volání, bude odpovídat na všechna příchozí volání a přijímat faxy. Tiskárna nerozliší faxové volání od běžného; pokud se domníváte, že jde o běžný hovor, musíte jej přijmout dříve, než jej přijme tiskárna. Zapnutím funkce **Automatická odpověď** nastavíte tiskárnu na automatické odpovídání na příchozí volání.
- Pokud nastavíte tiskárnu na **ruční** přijímání faxů, musíte být osobně přítomni, abyste odpověděli na příchozí faxová volání, jinak tiskárna nebude moci přijímat faxy. Vypnutím funkce **Automatická odpověď** nastavíte v tiskárně ruční odpovídání na příchozí volání.

7. Spusťte test faxu.

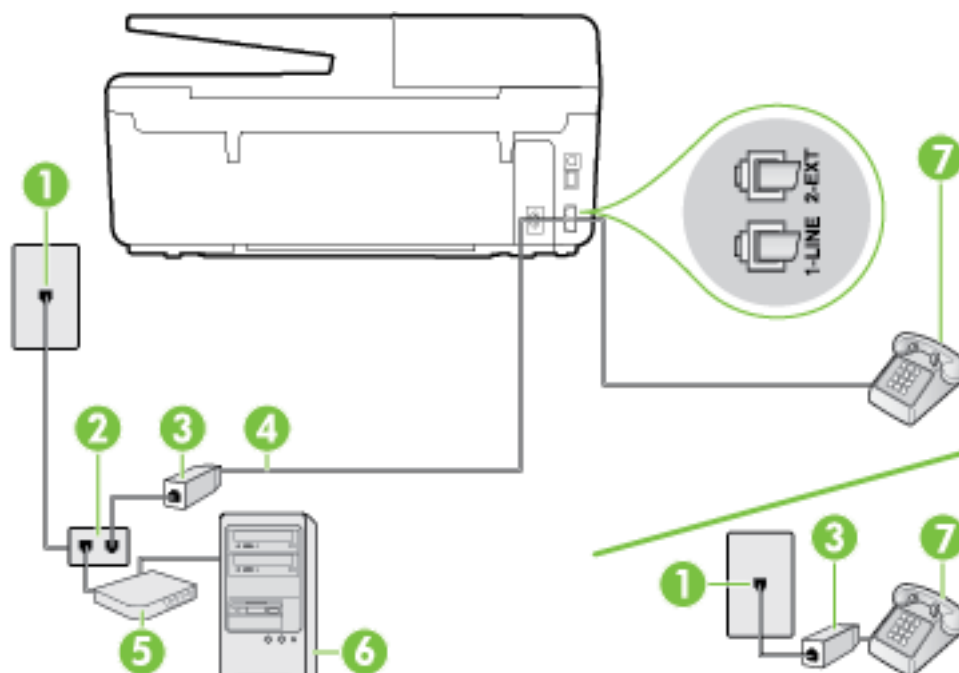
Pokud zvednete telefon dříve, než tiskárna odpoví na volání, a uslyšíte faxové tóny z odesílajícího faxového přístroje, bude zřejmě nutné odpovědět na faxové volání ručně.

Jestliže tutéž telefonní linku používáte pro hlasová volání, fax a pro modem pro telefonické připojení počítače, postupujte při nastavení faxu podle těchto pokynů.

Pokud při nastavování tiskárny s volitelným vybavením dojde k potížím, kontaktujte vašeho místního poskytovatele služeb nebo prodejce.

Hlasová a faxová linka sdílená s modemem DSL/ADSL pro telefonické připojení počítače

Jestliže má váš počítač modem DSL/ADSL pro připojení počítače, postupujte podle těchto pokynů.



1	Telefonní zásuvka ve zdi
2	Paralelní rozdělovač
3	Filtr DSL/ADSL
4	Připojte dodaný telefonní kabel k portu 1-LINE na zadní straně tiskárny. Možná bude nutné k adaptéru vaší země/oblasti připojit dodávaný telefonický kabel.
5	Modem DSL/ADSL
6	Počítač
7	Telefon



POZNÁMKA: Musíte zakoupit paralelní rozdělovač. Paralelní rozdělovač má jeden port RJ-11 na přední straně a dva porty RJ-11 na zadní straně. Nepoužívejte rozdělovač se dvěma výstupy, sériový rozdělovač ani paralelní rozdělovač, který má na přední straně dva porty RJ-11 a na zadní straně zástrčku.

Obrázek B-10 Ukázka paralelního rozdělovače



Nastavení tiskárny s modemem DSL/ADSL pro připojení počítače

1. Filtr DSL je možné získat od poskytovatele DSL.



POZNÁMKA: Telefony v ostatních částech domácnosti/kanceláře sdílející totéž telefonní číslo se službou DSL budou potřebovat připojení k dalším filtrům DSL, jinak při hlasových voláních bude docházet k šumům.

2. Jeden konec telefonního kabelu dodaného v krabici s tiskárnou připojte k filtru DSL a potom připojte druhý konec k portu s označením 1-LINE na zadní straně tiskárny.



POZNÁMKA: Možná bude nutné k adaptéru vaší země/oblasti připojit dodávaný telefonický kabel.

Pokud pro připojení filtru DSL k tiskárně nepoužijete dodaný kabel, faxování nemusí probíhat úspěšně. Tento zvláštní telefonní kabel se od kabelů ve vašem domě nebo kanceláři liší.

3. Máte-li telefonní systém paralelního typu, vyjměte bílou zástrčku z portu označeného 2-EXT na zadní straně tiskárny a pak k tomuto portu připojte telefon.
4. Připojte filtr DSL k paralelnímu rozdělovači.
5. Připojte modem DSL k paralelnímu rozdělovači.
6. Připojte paralelní rozdělovač k telefonní zásuvce ve zdi.
7. Spusťte test faxu.

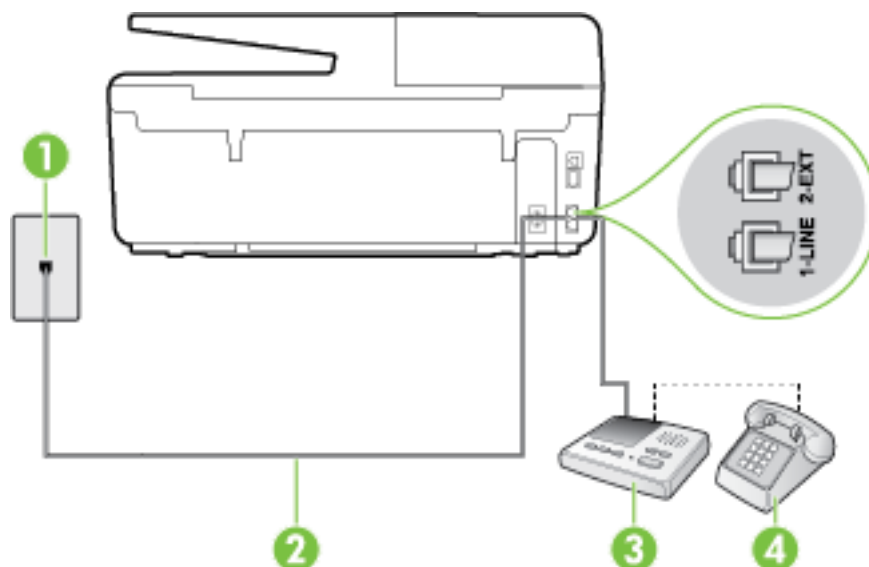
Po zazvonění telefonu tiskárna automaticky přijme hovor po počtu zazvonění nastaveném pro funkci **Zvon. před odpov.** . Tiskárna začne vysílat tóny pro příjem faxu k odesílajícímu faxu a přijímat fax.

Pokud při nastavování tiskárny s volitelným vybavením dojde k potížím, kontaktujte vašeho místního poskytovatele služeb nebo prodejce.

Případ I: Sdílená hlasová/faxová linka se záznamníkem

Pokud přijímáte hlasové i faxové volání na stejném telefonním čísle a pokud je k tomuto číslu připojen i záznamník odpovídající na hlasová volání, nastavte tiskárnu způsobem popsáním v této části.

Obrázek B-11 Zadní pohled na tiskárnu



1	Telefonní zásuvka ve zdi
2	Použití dodaného telefonního kabelu pro připojení k portu 1-LINE na zadní straně tiskárny Možná bude nutné k adaptéru vaší země/oblasti připojit dodávaný telefonický kabel.
3	Záznamník
4	Telefon (volitelný)

Nastavení tiskárny se sdílenou hlasovou a faxovou linkou se záznamníkem

1. Vytáhněte bílou zástrčku z portu označeného 2-EXT na zadní straně tiskárny.
 2. Odpojte telefonní záznamník od telefonní zásuvky ve zdi a připojte jej k portu označenému jako 2-EXT na zadní straně tiskárny.
-
-  **POZNÁMKA:** Pokud telefonní záznamník nepřipojíte přímo k tiskárně, může dojít k záznamu tónů z odesílajícího faxového přístroje na záznamník a nebudete moci přijímat faxy pomocí tiskárny.
-
3. Jeden konec telefonního kabelu dodaného v krabici s tiskárnou zapojte do telefonní zásuvky a druhý do konektoru označeného 1-LINE na zadní straně tiskárny.
-
-  **POZNÁMKA:** Možná bude nutné k adaptéru vaší země/oblasti připojit dodávaný telefonický kabel.
- Pokud pro připojení produktu k telefonní zásuvce ve zdi nepoužijete dodaný kabel, faxování nemusí probíhat úspěšně. Tento zvláštní telefonní kabel se od kabelů ve vašem domě nebo kanceláři liší.
-
4. (Volitelné) Pokud telefonní záznamník není vybaven vestavěným telefonem, lze jej připojit do portu „OUT“ na zadní části záznamníku.
-
-  **POZNÁMKA:** Pokud záznamník neumožňuje připojení externího telefonu, můžete zakoupit paralelní rozdělovač (známý také jako sdružovač) a připojit k tiskárně záznamník i telefon. Pro tato připojení můžete použít standardní telefonní kabely.
-
5. Zapněte nastavení **Automatická odpověď**.
 6. Nastavte záznamník tak, aby odpovídal po nízkém počtu zazvonění.

7. Změňte nastavení **Zvon. před odpov.** na tiskárně na maximální počet zazvonění, který tiskárna podporuje. (Maximální počet zazvonění se v jednotlivých zemích a oblastech liší.)
8. Spusťte test faxu.

Když zazvoní telefon, telefonní záznamník odpoví po nastaveném počtu zvonění a pak přehraje vámi zaznamenaný vzkaz. Tiskárna v této době volání sleduje a „poslouchá“ tóny faxu. Pokud jsou detekovány tóny faxu, tiskárna začne vysílat tóny příjmu faxu a přijme fax; pokud tóny faxu nejsou detekovány, tiskárna přestane sledovat linku a telefonní záznamník může zaznamenat příchozí zprávu.

Pokud při nastavování tiskárny s volitelným vybavením dojde k potížím, kontaktujte vašeho místního poskytovatele služeb nebo prodejce.

Případ J: Hlasová a faxová linka sdílená s počítačovým modemem a se záznamníkem

Pokud na jednom telefonním čísle přijímáte hlasové i faxové volání a pokud je k této telefonní lince připojen i počítačový modem a telefonní záznamník, nastavte tiskárnu následujícím způsobem.

 **POZNÁMKA:** Protože modem pro telefonické připojení počítače sdílí telefonní linku s tiskárnou, nebude možné používat modem i tiskárnu současně. Například nelze použít tiskárnu k faxování tehdy, pokud je modem pro telefonické připojení počítače právě používán k odesílání elektronické pošty nebo k prohlížení Internetu.

- Hlasová a faxová linka sdílená s modemem pro telefonické připojení počítače a se záznamníkem
- Hlasová a faxová linka sdílená s modemem počítače DSL/ADSL a se záznamníkem

Hlasová a faxová linka sdílená s modemem pro telefonické připojení počítače a se záznamníkem

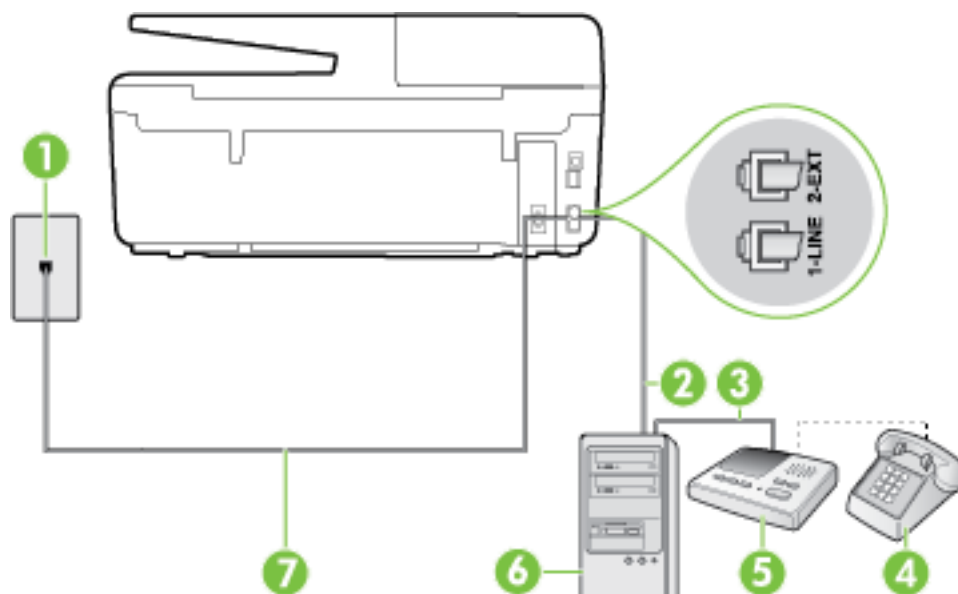
Tiskárnu lze k počítači připojit dvěma způsoby podle počtu telefonních portů na počítači. Nejdříve zkontrolujte, zda má počítač jeden nebo dva telefonní porty:

 **POZNÁMKA:** Pokud má počítač pouze jeden telefonní port, bude nutné dokoupit paralelní rozbočovač (nazývaný také sdružovač), jak je znázorněno na obrázku. (Paralelní rozdělovač kanálů má jeden port RJ-11 na přední straně a dva porty RJ-11 na zadní straně. Nepoužívejte dvoucestný telefonní rozdělovač, sériový ani paralelní rozdělovač, který má na přední straně dva porty RJ-11 a na zadní straně zástrčku.)

Obrázek B-12 Ukázka paralelního rozdělovače



Obrázek B-13 Zadní pohled na tiskárnu



1	Telefonní zásuvka ve zdi
2	Telefonní port „IN“ na počítači
3	Telefonní port „OUT“ na počítači
4	Telefon (volitelný)
5	Záznamník
6	Počítač s modemem
7	Telefonní kabel dodaný v krabici s tiskárnou použijte k připojení k portu 1-LINE. Možná bude nutné k adaptéru vaší země/oblasti připojit dodávaný telefonický kabel.

Nastavení tiskárny na stejné telefonní lince jako počítač se dvěma telefonními porty

1. Vytáhněte bílou zástrčku z portu označeného 2-EXT na zadní straně tiskárny.
2. Najděte telefonní kabel, který propojuje zadní část počítače (modem pro telefonické připojení počítače) a telefonní zásuvku. Vytáhněte kabel z telefonní zásuvky a zapojte jej do portu označeného 2-EXT na zadní straně tiskárny.
3. Odpojte telefonní záznamník od telefonní zásuvky ve zdi a připojte jej k portu, označenému „OUT“ na zadní straně počítače (modem pro telefonické připojení počítače).
4. Jeden konec telefonního kabelu dodaného v krabici s tiskárnou zapojte do telefonní zásuvky a druhý do konektoru označeného 1-LINE na zadní straně tiskárny.



POZNÁMKA: Možná bude nutné k adaptéru vaší země/oblasti připojit dodávaný telefonický kabel.

Pokud pro připojení produktu k telefonní zásuvce ve zdi nepoužijete dodaný kabel, faxování nemusí probíhat úspěšně. Tento zvláštní telefonní kabel se od kabelů ve vašem domě nebo kanceláři liší.

5. (Volitelné) Pokud telefonní záznamník není vybaven vestavěným telefonem, lze jej připojit do portu „OUT“ na zadní části záznamníku.

 **POZNÁMKA:** Pokud záznamník neumožňuje připojení externího telefonu, můžete zakoupit paralelní rozdělovač (známý také jako sdružovač) a připojit k tiskárně záznamník i telefon. Pro tato připojení můžete použít standardní telefonní kabely.

6. Je-li software modemu nastaven na automatický příjem faxů do počítače, vypněte toto nastavení.

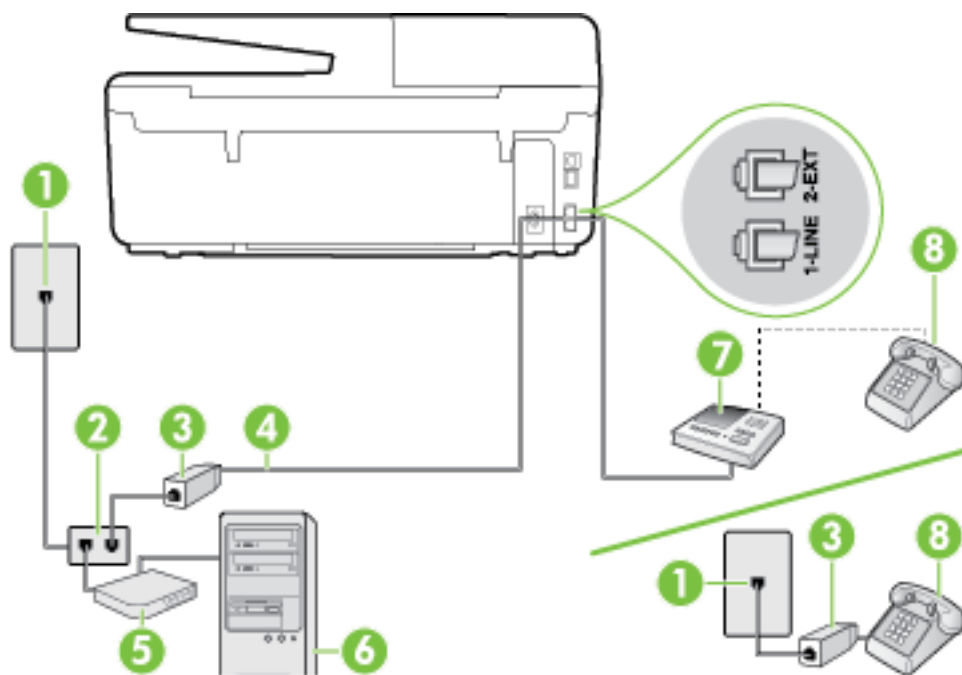
 **POZNÁMKA:** Jestliže nevypnete automatický příjem faxů v softwaru modemu, tiskárna nebude moci přijímat faxy.

7. Zapněte nastavení **Automatická odpověď**.
8. Nastavte záznamník tak, aby odpovídal po nízkém počtu zazvonění.
9. Změňte nastavení funkce **Zvon. před odpov.** před odpovědí na tiskárně na maximální počet zazvonění, který produkt podporuje. (Maximální počet zazvonění se v jednotlivých zemích a oblastech liší.)
10. Spusťte test faxu.

Když zazvoní telefon, telefonní záznamník odpoví po nastaveném počtu zvonění a pak přehraje vámi zaznamenaný vzkaz. Tiskárna v této době volání sleduje a „poslouchá“ tóny faxu. Pokud jsou detekovány tóny faxu, tiskárna začne vysílat tóny příjmu faxu a přijme fax; pokud tóny faxu nejsou detekovány, tiskárna přestane sledovat linku a telefonní záznamník může zaznamenat příchozí zprávu.

Pokud při nastavování tiskárny s volitelným vybavením dojde k potížím, kontaktujte vašeho místního poskytovatele služeb nebo prodejce.

Hlasová a faxová linka sdílená s modemem počítače DSL/ADSL a se záznamníkem



1	Telefonní zásuvka ve zdi
2	Paralelní rozdělovač
3	Filtr DSL/ADSL
4	Telefonní kabel dodaný s tiskárnou připojen k portu 1-LINE na zadní straně tiskárny Možná bude nutné k adaptéru vaší země/oblasti připojit dodávaný telefonický kabel.

5	Modem DSL/ADSL
6	Počítač
7	Záznamník
8	Telefon (volitelný)



POZNÁMKA: Musíte zakoupit paralelní rozdělovač. Paralelní rozdělovač má jeden port RJ-11 na přední straně a dva porty RJ-11 na zadní straně. Nepoužívejte rozdělovač se dvěma výstupy, sériový rozdělovač ani paralelní rozdělovač, který má na přední straně dva porty RJ-11 a na zadní straně zástrčku.

Obrázek B-14 Ukázka paralelního rozdělovače



Nastavení tiskárny s modemem DSL/ADSL pro připojení počítače

1. Filtr DSL/ADSL je možné získat od poskytovatele DSL/ADSL.



POZNÁMKA: Telefony v ostatních částech domácnosti/kanceláře sdílející totéž telefonní číslo se službou DSL/ADSL budou potřebovat připojení k dalším filtrům DSL/ADSL, jinak při hlasových hovorech bude docházet k šumům.

2. Připojte jeden konec telefonního kabelu dodaného v krabici s tiskárnou k filtru DSL/ADSL a druhý k portu označenému 1-LINE na zadní straně tiskárny.



POZNÁMKA: Možná bude nutné k adaptéru vaší země/oblasti připojit dodávaný telefonický kabel.

Pokud pro připojení filtru DSL/ADSL a tiskárny nepoužijete dodaný kabel, faxování nemusí probíhat úspěšně. Tento zvláštní telefonní kabel se od kabelů ve vašem domě nebo kanceláři liší.

3. Připojte filtr DSL/ADSL k paralelnímu rozdělovači.
4. Odpojte telefonní záznamník od telefonní zásuvky ve zdi a připojte jej k portu, označenému 2-EXT na zadní straně tiskárny.



POZNÁMKA: Pokud telefonní záznamník nepřipojíte přímo k tiskárně, může dojít k záznamu tónů z odesílajícího faxového přístroje na záznamník a nebudete moci přijímat faxy pomocí tiskárny.

5. Připojte modem DSL k paralelnímu rozdělovači.
6. Připojte paralelní rozdělovač k telefonní zásuvce ve zdi.
7. Nastavte záznamník tak, aby odpovídal po nízkém počtu zazvonění.
8. Změňte nastavení **Zvon. před odpov.** na tiskárně na maximální počet zazvonění, který tiskárna podporuje.



POZNÁMKA: Maximální počet zazvonění se liší v závislosti na zemi nebo oblasti.

9. Spusťte test faxu.

Když zazvoní telefon, telefonní záznamník odpoví po nastaveném počtu zvonění a pak přehraje vámi zaznamenaný vzkaz. Tiskárna v této době volání sleduje a „poslouchá“ tóny faxu. Pokud jsou detekovány tóny faxu, tiskárna začne vysílat tóny příjmu faxu a přijme fax; pokud tóny faxu nejsou detekovány, tiskárna přestane sledovat linku a telefonní záznamník může zaznamenat příchozí zprávu.

Jestliže tutéž telefonní linku používáte pro telefonování, fax a máte modem DSL pro připojení počítače, postupujte při nastavení faxu podle těchto pokynů.

Pokud při nastavování tiskárny s volitelným vybavením dojde k potížím, kontaktujte vašeho místního poskytovatele služeb nebo prodejce.

Případ K: Sdílená hlasová/faxová linka s modemem pro telefonické připojení počítače a hlasovou poštu

Pokud přijímáte hlasové i faxové volání na stejném telefonním čísle a na stejné telefonní lince používáte modem pro telefonické připojení počítače i službu hlasové pošty, kterou poskytuje telekomunikační společnost, nastavte tiskárnu způsobem uvedeným v této části.



POZNÁMKA: Pokud máte nastavenou službu hlasové pošty na stejném telefonním čísle, které používáte k faxování, nelze faxy přijímat automaticky. Faxy musíte přijímat ručně, což znamená, že při přijímání příchozích faxů musíte být osobně přítomni. Jestliže chcete příchozí faxy přijímat automaticky, zajistěte si u vaší telefonní společnosti předplatné služby pro rozlišovací vyzvánění, nebo získejte samostatnou telefonní linku pro faxování.

Protože modem pro telefonické připojení počítače sdílí telefonní linku s tiskárnou, nebude možné používat modem i tiskárnu současně. Tiskárnu nelze k faxování použít například tehdy, pokud je modem pro telefonické připojení počítače právě používán k odesílání elektronické pošty nebo k prohlížení Internetu.

Tiskárnu lze k počítači připojit dvěma způsoby podle počtu telefonních portů na počítači. Nejdříve zkontrolujte, zda má počítač jeden nebo dva telefonní porty:

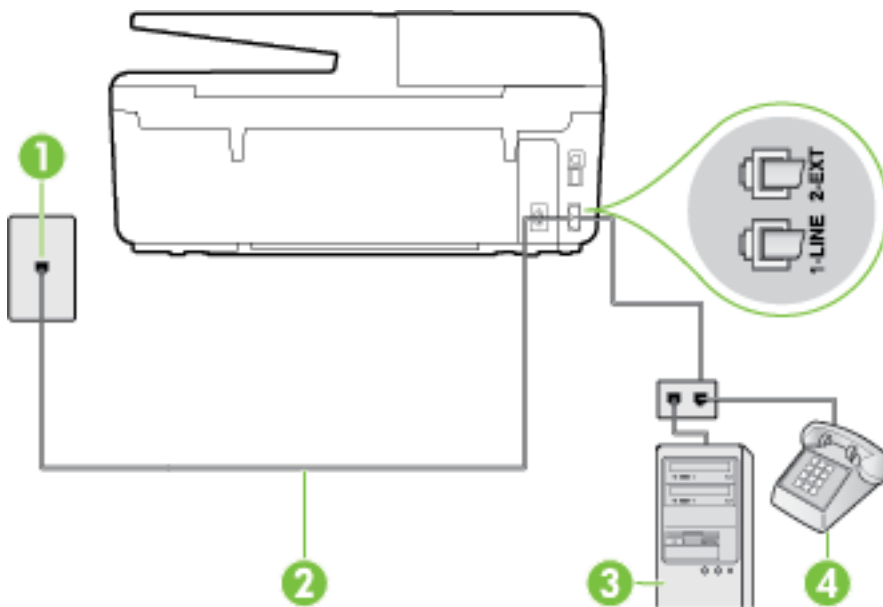
- Pokud má počítač pouze jeden telefonní port, bude nutné dokoupit paralelní rozbočovač (nazývaný také sdružovač), jak je znázorněno na obrázku. (Paralelní rozdělovač kanálů má jeden port RJ-11 na přední straně a dva porty RJ-11 na zadní straně. Nepoužívejte dvoucestný telefonní rozdělovač, sériový ani paralelní rozdělovač, který má na přední straně dva porty RJ-11 a na zadní straně zástrčku.)

Obrázek B-15 Ukázka paralelního rozdělovače



- Pokud má počítač dva telefonní porty, nastavte tiskárnu podle následujícího postupu:

Obrázek B-16 Zadní pohled na tiskárnu



1	Telefonní zásuvka ve zdi
2	Telefonní kabel dodaný v krabici s tiskárnou použijte k připojení k portu 1-LINE Možná bude nutné k adaptéru vaší země/oblasti připojit dodávaný telefonický kabel.
3	Počítač s modemem
4	Telefon

Nastavení tiskárny na stejné telefonní lince jako počítač se dvěma telefonními porty

1. Vytáhněte bílou zástrčku z portu označeného 2-EXT na zadní straně tiskárny.
2. Najděte telefonní kabel, který propojuje zadní část počítače (modem pro telefonické připojení počítače) a telefonní zásuvku. Vytáhněte kabel z telefonní zásuvky a zapojte jej do portu označeného 2-EXT na zadní straně tiskárny.
3. Připojte telefon k portu označenému jako „OUT“ (výstup) na zadní straně modemu pro telefonické připojení počítače.
4. Jeden konec telefonního kabelu dodaného v krabici s tiskárnou zapojte do telefonní zásuvky a druhý do konektoru označeného 1-LINE na zadní straně tiskárny.



POZNÁMKA: Možná bude nutné k adaptéru vaší země/oblasti připojit dodávaný telefonický kabel.

Pokud pro připojení produktu k telefonní zásuvce ve zdi nepoužijete dodaný kabel, faxování nemusí probíhat úspěšně. Tento zvláštní telefonní kabel se od kabelů ve vašem domě nebo kanceláři liší.

5. Je-li software modemu nastaven na automatický příjem faxů do počítače, vypněte toto nastavení.



POZNÁMKA: Jestliže nevypnete automatický příjem faxů v softwaru modemu, tiskárna nebude moci přijímat faxy.

6. Vypněte nastavení **Automatická odpověď**.
7. Spusťte test faxu.

Na příchozí faxová volání musíte odpovědět osobně, jinak tiskárna nebude moci přijímat faxy.

Pokud při nastavování tiskárny s volitelným vybavením dojde k potížím, kontaktujte vašeho místního poskytovatele služeb nebo prodejce.

Test nastavení faxu

Nastavení faxu můžete otestovat a zjistit tak stav tiskárny a ujistit se, zda je správně nastavena pro faxování. Tento test provedte po dokončení nastavení tiskárny pro faxování. Test provede následující:

- Otestuje hardware faxu.
- Ověří, zda je k tiskárně připojen správný telefonní kabel.
- Zkontroluje, zda je telefonní kabel připojen ke správnému portu.
- Zkontroluje vytáčecí tón.
- Zkontroluje, zda je telefonní linka aktivní.
- Ověří stav připojení telefonní linky.

Tiskárna vytiskne protokol s výsledky testu. Jestliže test neproběhne úspěšně, zkontrolujte informace v protokolu jak potíže vyřešit a opakujte test.

Zkouška nastavení faxu pomocí ovládacího panelu tiskárny

1. Nastavte tiskárnu pro faxování podle konkrétních pokynů pro nastavení doma nebo v kanceláři.
2. Před spuštěním testu se přesvědčte, že jsou nainstalovány inkoustové tiskové kazety, a do vstupního zásobníku vložte papír plného formátu.
3. Na ovládacím panelu tiskárny stiskněte tlačítko **Nastavení**.
4. Stiskněte tlačítko **Nastavení faxu**.
5. Stiskněte možnost **Nástroje** a poté možnost **Spustit test faxu**.
Na displeji tiskárny se zobrazí stav testu a vytiskne se protokol.
6. Přečtěte si protokol.
 - Pokud test proběhl úspěšně a potíže s faxováním přetrvávají, zkontrolujte nastavení faxu uvedené v protokolu a ověřte jeho správnost. Chybějící nebo nesprávné nastavení faxu může při faxování způsobit problémy.
 - Pokud při testu dojde k chybě, vyhledejte v protokolu informace o tom, jak potíže odstranit.

C Chyby (operační systém Windows)

- [Dochází inkoust](#)
- [Velmi málo inkoustu](#)
- [Problém s inkoustovou kazetou](#)
- [Neshoda velikosti papíru](#)
- [Vozík inkoustových kazet je zablokovaný](#)
- [Problém s uvíznutým papírem nebo zásobníkem](#)
- [Došel papír](#)
- [Tisk dokumentu selhal](#)
- [Selhání tiskárny](#)
- [Otevřená dvířka](#)
- [Chyba inkoustové kazety](#)
- [Problém s upgradem spotřebního materiálu](#)
- [Rady k padělaným kazetám](#)
- [Použijte ZAVÁDĚCÍ kazety](#)
- [Nepoužívejte ZAVÁDĚCÍ kazety](#)
- [Nekompatibilní inkoustové kazety](#)
- [Problém s přípravou tiskárny](#)
- [Papír je příliš krátký](#)
- [Nesprávná instalace inkoustové kazety](#)
- [Problémy s kazetami SETUP](#)
- [Problém s tiskovou hlavou](#)
- [Nekompatibilní kazeta HP Instant ink](#)
- [Použitá kazeta HP Instant ink](#)
- [Připojte tiskárnu ke službě HP Connected](#)
- [Nelze tisknout](#)
- [Výstupní zásobník zavřen](#)
- [Papír uvízl v automatickém podavači dokumentů](#)
- [Je nainstalována chráněná kazeta HP](#)

Dochází inkoust

Inkoustová kazeta uvedená ve zprávě má málo inkoustu.

Varování a kontrolky hladiny inkoustu poskytují pouze přibližné údaje a slouží pouze k plánování. Jakmile se na displeji zobrazí varovné hlášení o nedostatku inkoustu, připravte si náhradní kazetu, abyste zabránili případnému zpoždění tisku. Tiskovou kazetu nemusíte měnit, dokud bude kvalita tisku přijatelná.

Informace o výměně inkoustových kazet naleznete zde: [Výměna inkoustových kazet](#). Informace o objednávání kazet naleznete zde: [Objednání inkoustových kazet](#). Informace o recyklaci vypotřebovaných inkoustových kazet naleznete zde: [Program recyklace inkoustového spotřebního materiálu HP](#).

 **POZNÁMKA:** Inkoust z kazety se v procesu tisku používá různými způsoby, včetně procesu inicializace, kdy se tiskárna a kazety připravují k tisku. Kromě toho zůstane v použité kazetě ještě určitý zbytek inkoustu. Další informace naleznete v tématu www.hp.com/go/inkusage.

Velmi málo inkoustu

Inkoustová kazeta uvedená ve zprávě má velmi málo inkoustu.

Varování a kontrolky hladiny inkoustu poskytují pouze přibližné údaje a slouží pouze k plánování. Jakmile se na displeji zobrazí varovné hlášení o nedostatku inkoustu, společnost HP doporučuje mít k dispozici připravenou náhradní kazetu, abyste zabránili případnému zpoždění tisku. Není nutné vyměnit kazetu, dokud se nezhorší kvalita tisku.

Informace o výměně inkoustových kazet naleznete zde: [Výměna inkoustových kazet](#). Informace o objednávání kazet naleznete zde: [Objednání inkoustových kazet](#). Informace o recyklaci vypotřebovaných inkoustových kazet naleznete zde: [Program recyklace inkoustového spotřebního materiálu HP](#).

 **POZNÁMKA:** Inkoust z kazety se v procesu tisku používá různými způsoby, včetně procesu inicializace, kdy se tiskárna a kazety připravují k tisku. Kromě toho zůstane v použité kazetě ještě určitý zbytek inkoustu. Další informace naleznete v tématu www.hp.com/go/inkusage.

Problém s inkoustovou kazetou

Inkoustová kazeta uvedená ve zprávě chybí, je poškozena, je nekompatibilní nebo byla vložena do nesprávné zásuvky v tiskárně.

 **POZNÁMKA:** Pokud je kazeta v hlášení identifikována jako nekompatibilní, přečtěte si téma [Objednání inkoustových kazet](#), kde naleznete informace o získání kazet pro tiskárnu.

K vyřešení tohoto problému vyzkoušejte následující řešení. Řešení jsou uvedena v pořadí od toho nejpravděpodobnějšího úspěšného. Pokud problém nevyřeší první řešení, zkuste ta následující, dokud se problém nevyřeší.

- Řešení 1: Vypněte a zapněte tiskárnu.
- Řešení 2: Nainstalujte inkoustové kazety správným způsobem.

Řešení 1: Vypněte a zapněte tiskárnu

Vypněte tiskárnu a znovu ji zapněte.

Pokud problém přetrvává, zkuste další řešení:

Řešení 2: Správná instalace inkoustových kazet

Zkontrolujte, zda jsou řádně nainstalovány všechny inkoustové kazety.

1. Ujistěte se, že je tiskárna zapnutá.
2. Otevřete přístupová dvířka inkoustové tiskové kazety.



POZNÁMKA: Vyčkejte, než se držák tiskových kazet přestane pohybovat, než budete pokračovat.

3. Uvolněte inkoustovou kazetu stisknutím její přední strany a pak ji vyjměte ze zásuvky.
4. Zasuňte kazetu do slotu. Má-li být kontakt dostatečný, musíte na kazetu silně zatlačit.
5. Zavřete dvířka pro přístup k inkoustovým kazetám.

Neshoda velikosti papíru

Typ nebo velikost papíru nastavená v ovladači tiskárny neodpovídá papíru vloženému do tiskárny. Ujistěte se, že je do tiskárny vložen správný papír, a poté dokument vytiskněte znovu. Další informace naleznete v tématu [Vložení papíru](#).



POZNÁMKA: Pokud má papír vložený do tiskárny správný formát, změňte vybraný formát papíru v ovladači tiskárny a poté dokument vytiskněte znovu.

Vozík inkoustových kazet je zablokovaný

Něco blokuje pohyb vozíku (část tiskárny, která drží inkoustové kazety).

Pokud chcete odstranit překážky, zkontrolujte uvíznutí papíru v tiskárně.

Další informace naleznete v tématu [Odstraňování uvíznutého papíru](#).

Problém s uvíznutým papírem nebo zásobníkem

V tiskárně uvízl papír.

Před pokusem o odstranění uvíznutí zkontrolujte následující:

- Zkontrolujte, zda je vložen papír vyhovující specifikacím, nezvlněný, nepřeložený a nepoškozený. Další informace naleznete v tématu [Doporučené papíry pro tisk](#).
- Zkontrolujte, zda je tiskárna čistá. Další informace naleznete v tématu [Údržba tiskárny](#).
- Zkontrolujte, zda jsou správně vložené zásobníky a zda nejsou přeplněny. Další informace naleznete v tématu [Vložení papíru](#).

Pokyny k odstranění uvíznutí a další informace o předcházení uvíznutím uvádí část [Odstraňování uvíznutého papíru](#).

Došel papír

Výchozí zásobník je prázdný.

Doplňte papír a stiskněte tlačítko **OK**.

Další informace naleznete v tématu [Vložení papíru](#).

Tisk dokumentu selhal

Tiskárna nemůže tisknout dokumenty, protože došlo k problému s tiskovým systémem.

Informace o řešení problémů s tiskem uvádí téma [Vyřešení problému s tiskárnou](#).

Selhání tiskárny

Vyskytl se problém s tiskárnou nebo inkoustovým systémem. Takové problémy můžete obvykle vyřešit následujícím postupem:

1. Stisknutím tlačítka  (Napájení) vypněte tiskárnu.
2. Odpojte napájecí kabel a znovu jej připojte.
3. Stisknutím tlačítka  (Napájení) tiskárnu zapněte.

Pokud problém přetrvává, poznamenejte si kód chyby ve zprávě a obraťte se na podporu společnosti HP. Další informace o kontaktování podpory společnosti HP uvádí téma [Podpora společnosti HP](#).

Otevřená dvířka

Aby tiskárna mohla tisknout dokumenty, všechna dvířka a kryty musí být zavřené.

 **TIP:** Pokud je většina dvířek a krytů úplně zavřena, zapadnou na místo.

Pokud problém přetrvává po úplném zavření všech dvířek a krytů, obraťte se na podporu společnosti HP. Další informace naleznete v tématu [Podpora společnosti HP](#).

Chyba inkoustové kazety

Kazety uvedené ve zprávě jsou poškozené nebo selhaly.

Viz [Výměna inkoustových kazet](#).

Problém s upgradem spotřebního materiálu

Upgrade spotřebního materiálu byl neúspěšný. Kazety uvedené ve zprávě lze i přesto v této tiskárně použít. Vyměňte kazetu pro upgrade spotřebního materiálu. Další informace naleznete v tématu [Výměna inkoustových kazet](#).

Rady k padělaným kazetám

Nainstalovaná kazeta není nová originální kazeta HP. Obraťte se na prodejce, od kterého jste tuto kazetu zakoupili. Chcete-li nahlásit podezření na padělek, navštivte stránky společnosti HP na adrese www.hp.com/go/anticounterfeit. Chcete-li pokračovat v používání kazety, klepněte na možnost **Pokračovat**.

Použijte ZAVÁDĚCÍ kazety

Při prvním nastavení tiskárny je třeba nainstalovat kazety, které byly dodány v krabici s tiskárnou. Tyto kazety jsou označeny nápisem SETUP a před první tiskovou úlohou provedou kalibraci tiskárny. Nedodržení postupu instalace kazety s označením SETUP během počátečního nastavení zařízení způsobí chybu. Pokud jste nainstalovali sadu běžných kazet, vyjměte je a nainstalujte kazety s označením SETUP a dokončete nastavení tiskárny. Po dokončení nastavení tiskárny je možné používat běžné kazety.

Pokud se stále zobrazují chybové zprávy a tiskárna nemůže dokončit inicializaci inkoustového systému, kontaktujte podporu společnosti HP. Další informace naleznete v tématu [Podpora společnosti HP](#).

Klepnutím na tento odkaz zobrazíte další informace z internetu. Tyto webové stránky aktuálně nemusí být k dispozici ve všech jazykových verzích.

Nepoužívejte ZAVÁDĚCÍ kazety

ZAVÁDĚCÍ kazety nelze po inicializaci tiskárny již používat. Vyjměte ZAVÁDĚCÍ kazety a vložte normální kazety. Další informace naleznete v tématu Výměna inkoustových kazet.

Nekompatibilní inkoustové kazety

Inkoustová kazeta není kompatibilní s vaší tiskárnou.

Řešení: Okamžitě tuto kazetu vyjměte a nahraďte ji kompatibilní inkoustovou kazetou. Informace o instalaci nových kazet naleznete v části Výměna inkoustových kazet.

Problém s přípravou tiskárny

Hodiny v tiskárně selhaly a příprava inkoustu nemusela být dokončena. Měření odhadované hladiny inkoustu nemusí být přesné.

Řešení: Zkontrolujte kvalitu výtisků v tiskové úloze. Pokud není uspokojivá, spuštění nástroje pro čištění tiskové hlavy ji může zlepšit.

Papír je příliš krátký

Vložený papír je kratší než je minimální požadavek na délku. Je třeba vložit papír, který vyhovuje požadavkům tiskárny. Další informace naleznete v tématech Doporučené papíry pro tisk a Vložení papíru.

Nesprávná instalace inkoustové kazety

Inkoustová kazeta uvedená ve zprávě není správně vložena.

Zkontrolujte, zda jsou řádně nainstalovány všechny inkoustové kazety.

1. Ujistěte se, že je tiskárna zapnutá.
2. Otevřete přístupová dvířka inkoustové tiskové kazety.



POZNÁMKA: Vyčkejte, než se držák tiskových kazet přestane pohybovat, než budete pokračovat.

3. Uvolněte inkoustovou kazetu stisknutím její přední strany a pak ji vyjměte ze zásuvky.
4. Zasuňte kazetu do slotu. Má-li být kontakt dostatečný, musíte na kazetu silně zatlačit.
5. Zavřete dvířka pro přístup k inkoustovým kazetám.

Problémy s kazetami SETUP

Nastal problém s kazetami SETUP a tiskárna nemůže dokončit inicializaci inkoustového systému. Obraťte se na Podpora společnosti HP.

Problém s tiskovou hlavou

Došlo k potížím s tiskovou hlavou.

Vypněte tiskárnu a znovu ji zapněte.

Pokud problém přetrvává, kontaktujte podporu HP se žádostí o servis. Další informace naleznete v části [Podpora společnosti HP](#).

Nekompatibilní kazeta HP Instant Ink

Tuto kazetu lze použít pouze v tiskárně, která je právě zařazena do programu HP Instant Ink.

Pokud si myslíte, že by vaše tiskárna měla být s touto kazetou kompatibilní, kontaktujte www.hp.com/buy/supplies.

Použitá kazeta HP Instant Ink

Kazety HP Instant Ink uvedené na displeji ovládacího panelu tiskárny lze použít pouze v tiskárně HP Instant Ink, která kazetu prvně nainstalovala. Je třeba vyměnit tiskovou kazetu.

Informace o výměně inkoustových kazet naleznete zde: [Výměna inkoustových kazet](#). Informace o objednávání kazet naleznete zde: [Objednání inkoustových kazet](#). Informace o recyklaci vypotřebovaných inkoustových kazet naleznete zde: [Program recyklace inkoustového spotřebního materiálu HP](#).

Připojte tiskárnu ke službě HP Connected

Tiskárna musí být připojena ke službě HP Connected, jinak brzy nebudete moci tisknout bez dalších varování. Postupujte podle pokynů ovládacího panelu ohledně připojení.

Nelze tisknout

Tiskárna musí být připojena ke službě HP Connected, aby mohla aktualizovat stav Instant Ink.

Dokud tiskárna nebude připojena, aby mohla aktualizovat stav Instant Ink, nebudete moci tisknout. Postupujte podle pokynů ovládacího panelu ohledně připojení.

Výstupní zásobník zavřen

Otevřením výstupního zásobníku pokračujte v tisku.

Papír uvízl v automatickém podavači dokumentů

Uvolněte uvíznutý papír z podavače dokumentů. Další informace naleznete v části [Odstraňování uvíznutého papíru](#).

Je nainstalována chráněná kazeta HP

Inkoustovou kazetu uvedenou na ovládacím panelu tiskárny lze použít pouze v tiskárně, která kazetu prvně ochránila pomocí funkce Ochrana kazet HP. Inkoustovou kazetu v této tiskárně je třeba vyměnit.

Informace o instalaci nových inkoustových kazet najdete v části [Výměna inkoustových kazet](#).

Rejstřík

A

ADSL, nastavení faxu
 paralelní telefonní systémy 148
akustické emise 127
akustický tlak 127
automatické zmenšení faxu 48

B

barevný text a OCR 38
bezdrátová komunikace
 nastavení 71
 regulatorní informace 136
bílé pásy nebo pruhy, řešení
 problémů
 kopie 95
 skenování 97
blokováná faxová čísla
 nastavení 48
brány firewall, řešení problémů 92

Č

čáry
 kopie, řešení problémů 95
 skenování, řešení problémů 97
 snímky, řešení problémů 97
černobílé stránky
 fax 41
číslo modelu 85
čištění
 podavač dokumentů 112
 sklo skeneru 111
 Tisková hlava 114
 vnější plochy 111

D

diagnostická stránka 88
DSL, nastavení faxu
 paralelní telefonní systémy 148
dvířka pro přístup k inkoustové
 kazetě, umístění 5

E

ECM. Viz režim opravy chyb
EWS. Viz integrovaný webový server

F

fax
 automatická odpověď 54
 blokováná čísla 48
DSL, nastavení (paralelní telefonní
 systémy) 148
hlasitost 57
hlasová pošta, nastavení
 (paralelní telefonní systémy)
 152
chybové protokoly 59
ISDN, linka, nastavení (paralelní
 telefonní systémy) 149
krátký telefonní kabel 106
modem, sdílení s (paralelní
 telefonní systémy) 153
modem a hlasová linka, sdílení s
 (paralelní telefonní systémy)
 156
modem a hlasová pošta, sdílení
 (paralelní telefonní systémy)
 165
modem a záznamník, sdílení
 (paralelní telefonní systémy)
 161
monitorované vytáčení 43, 44
možnosti opakované volby 56
nastavení, změna 53
nastavení samostatné linky
 (paralelní telefonní systémy)
 147
nastavení sdílené telefonní linky
 (paralelní telefonní systémy)
 151
odesílání, řešení problémů 103,
 105
odeslání 41
opakovaný tisk 47
paralelní telefonní systémy 144
PBX, systém, nastavení (paralelní
 telefonní systémy) 149
počet zazvonění před příjmem
 54
potvrzovací protokoly 58
protokol, tisk 59

protokol, vymazat 60
protokol Internet, přes 57
protokoly 58
předávání 47
příjem 45
příjem, řešení problémů 103,
 104
režim odpovědi 54
režim opravy chyb 45
rozlišovací vyzvánění, nastavení
 (paralelní telefonní systémy)
 149
rozlišovací vyzvánění, změna
 typu 55
ruční příjem 46
rychlost 56
řešení problémů 98
specifikace 127
test nastavení 167
test oznamovacího tónu, selhal
 101
test připojení k telefonní zásuvce,
 selhání 99
test připojení telefonního kabelu,
 selhání 100
test selhal 99
test stavu linky, selhal 102
test typu telefonního kabelu,
 selhal 101
tisk detailů poslední transakce
 60
typ volby, nastavení 55
typy nastavení 145
záhlaví 53
záložní fax 46
záznamník, nastavení (paralelní
 telefonní systémy) 159
záznamník, řešení problémů
 106
záznamník a modem, sdílení
 (paralelní telefonní systémy)
 161
zmenšení 48
FoIP 57

fotografie
připojení jednotky USB flash 18

H

hardware, fax, test nastavení 99
hladiny inkoustu, kontrola 66
hlasitost

zvuky faxu 57

hlasová pošta

nastavení pro fax (paralelní
telefonní systémy) 152

nastavení s faxem a modemem
počítače (paralelní telefonní
systémy) 165

HP Utility (OS X)

spuštění 78

CH

chybějící nebo nesprávné informace,
řešení problémů 92

chybové protokoly, fax 59

I

identifikační kód účastníka 53

ikony bezdrátového připojení 7

ikony hladiny inkoustu 7

informace o hlučnosti 127

inkoustové kazety 5

čísla dílů 69, 85

data vypršení záruky 85

kontrola hladin inkoustu 66

radý 66

stav 85

umístění 5

výměna 67

integrováný webový server

informace o 78

řešení potíží, nelze otevřít 80

spuštění 79

Webscan 37

IP adresa

kontrola pro tiskárnu 80

ISDN, linka, nastavení pro fax
paralelní telefonní systémy 149

J

jednotka USB flash

vložení 18

K

kazety 69

konektory, umístění 5

kontrolky, ovládací panel 6

kopírování

kvalita 94

řešení problémů 94

specifikace 126

Kopírování 6

kvalita, odstraňování problémů

kopírování 94

kvalita, řešení problémů

skenování 97

kvalita tisku

očistění rozmazané stránky 114

L

lhůta telefonické podpory

lhůta podpory 84

M

manuální faxování

odeslání 43

média

duplexní tisk 27

modem

sdílení s faxem a hlasovou poštou
(paralelní telefonní systémy)
165

sdílení s faxem a záznamníkem
(paralelní telefonní systémy)
161

sdílený s faxem (paralelní
telefonní systémy) 153

sdílený s faxem a hlasovou linkou
(paralelní telefonní systémy)
156

modem počítače

sdílení s faxem a hlasovou poštou
(paralelní telefonní systémy)
165

sdílení s faxem a záznamníkem
(paralelní telefonní systémy)
161

sdílený s faxem (paralelní
telefonní systémy) 153

sdílený s faxem a hlasovou linkou
(paralelní telefonní systémy)
156

modem pro telefonické připojení

sdílení s faxem a hlasovou poštou
(paralelní telefonní systémy)
165

sdílení s faxem a záznamníkem
(paralelní telefonní systémy)
161

sdílený s faxem (paralelní
telefonní systémy) 153

sdílený s faxem a hlasovou linkou
(paralelní telefonní systémy)
156

monitorované vytáčení 43, 44

možnosti opakované volby,
nastavení 56

N

napájení

fyzické 124

papír 125

řešení problémů 90

nastavení

DSL (paralelní telefonní
systémy) 148

fax, pomocí paralelních
telefonních systémů 144

hlasitost, fax 57

hlasová pošta (paralelní telefonní
systémy) 152

hlasová pošta a modem počítače
(paralelní telefonní systémy)
165

ISDN, linka (paralelní telefonní
systémy) 149

modem počítače (paralelní
telefonní systémy) 153

modem počítače a hlasová linka
(paralelní telefonní systémy)
156

modem počítače a hlasová pošta
(paralelní telefonní systémy)
165

PBX, systém (paralelní telefonní
systémy) 149

počítačový modem a záznamník
(paralelní telefonní systémy)
161

rozlišovací vyzvánění 55

rozlišovací vyzvánění (paralelní
telefonní systémy) 149

rychlost, fax 56
samostatná faxová linka
(paralelní telefonní systémy)
147
scénáře faxu 145
sdílená telefonní linka (paralelní
telefonní systémy) 151
síť 73
test faxu 167
záznamník (paralelní telefonní
systémy) 159
záznamník a modem (paralelní
telefonní systémy) 161
nastavení IP 74

O

obě strany, tisk na 27
oboustranný tisk 27
Obrazovka Faxovat 7
Obrazovka Skenování 7
OCR
řešení problémů 96
úpravy naskenovaných
dokumentů 38
odebrání více listů, řešení
problémů 91
odesílání faxů
monitorované vytáčení 43, 44
paměť, z 44
řešení problémů 103, 105
základní fax 41
z telefonu 43
odesílání snímků
řešení problémů 95
odeslat naskenované dokumenty
pro OCR 38
odpověď podle typu zvonění
paralelní telefonní systémy 149
změna 55
odstraňování problémů
brány firewall 92
integrováný webový server 80
je odebíráno více stránek 91
kvalita kopie 94
papír není odebírán ze
zásobníku 91
problémy při tisku 91
problémy s vkládáním papíru 91
protokol stavu tiskárny 85
řešení problémů se sítí 107

stránka s konfigurací sítě 86
systém nápovědy ovládacího
panelu 84
šikmé podávání stránek 91
tisk 90
uvíznutí, papír 121
okraje
nastavení, technické údaje 125
opakovaný tisk
faxy z paměti 47
OS X
HP Utility 78
ovládací panel
kontrolky 6
stavové ikony 6
tlačítka 6
ovládací panel tiskárny
nastavení sítě 73
odesílání faxů 42
umístění 4

P

paměť
opakovaný tisk faxů 47
uložení faxů 46
papír
HP, objednávka 10
napájení 125
řešení potíží se zaváděním 91
šikmé podávání stránek 91
uvíznutí 121
uvolnění uvíznutého papíru 114
vkládání do zásobníku 11
výběr 10
paralelní telefonní systémy
DSL, nastavení 148
ISDN, nastavení 149
modem a hlasová pošta,
nastavení 165
modem sdílený s linkou,
nastavení 156
nastavení modemu 153
nastavení modemu a
záznamníku 161
nastavení samostatné linky 147
nastavení sdílené linky 151
PBX, nastavení 149
rozlišovací vyzvánění,
nastavení 149
typy nastavení 145

záznamník, nastavení 159
země/oblasti 144
PBX, systém, nastavení pro fax
paralelní telefonní systémy 149
počet zazvonění před příjmem 54
podavač dokumentů
čištění 112
problémy s podáváním,
odstraňování 112
vkládání předloh 17
podpora 82
podporované operační systémy 124
pootočení, řešení problémů
kopírování 95
skenování 97
potvrzovací protokoly, fax 58
po vypršení lhůty podpory 84
požadavky na okolní prostředí 124
požadavky na teplotu 124
požadavky na vlhkost 124
prázdné stránky, řešení problémů
kopie 94
program ohleduplnosti k životnímu
prostředí 138
protokol, fax
tisk 59
protokol Internet
fax, použití 57
protokol kvality tisku 88
protokol o přístupu k webu 90
protokol o testu bezdrátového
připojení 90
protokol stavu tiskárny
informace o 85
tisk 85
protokoly
diagnostika 88
fax, test selhal 99
chyba, fax 59
potvrzení, fax 58
přístup k webu 90
test bezdrátového připojení 90
Průběh podpory 83
pruhy na snímcích, řešení
problémů 97
předávání faxů 47
přenosová rychlost, baud 56
příjem faxu
automaticky 45
režim automatické odpovědi 54

příjem faxů
blokována čísla 48
počet zazvonění před příjmem 54
předávání 47
ruční 46
řešení problémů 103, 104
připojení USB
port, umístění 5
Připojení USB
port, umístění 4
příslušenství
protokol stavu tiskárny 85
pulsní volba 55

R

rádiové rušení
regulační informace 136
recyklace
inkoustové kazety 139
regulační informace 127, 136
režim blokování nežádoucích faxů 48
režim opravy chyb 45
rozesílání faxů
odeslání 44
rozlišovací vyzvánění
paralelní telefonní systémy 149
změna 55
ruční faxování
odeslání 43
příjem 46
rychlost
řešení problémů u skeneru 96
rychlost připojení, nastavení 74

Ř

řešení problémů
fax 98
fax, test hardwaru selhal 99
fax, testy 99
chybějící nebo nesprávné informace 92
kopírování 94
kvalita snímku 97
napájení 90
nic se netiskne 91
odesílání faxů 103, 105
pootočené kopie 95
příjem faxů 103, 104

skenování 95
test faxové linky selhal 102
test připojení faxu k telefonní zásuvce, selhání 99
test připojení telefonního kabelu ke správnému portu faxu selhal 100
test zjištění oznamovacího tónu selhal 101
typ telefonního kabelu pro fax, test selhal 101
záznamníky 106

S

sériové číslo 85
sériové telefonní systémy
typy nastavení 145
země/oblasti 144
sítě
brány firewall, řešení problémů 92
konektor, vyobrazení 5
nastavení, změna 73
nastavení bezdrátového připojení 86
nastavení bezdrátové komunikace 71
nastavení IP 74
rychlost připojení 74
řešení problémů 107
zobrazení a tisk nastavení 74
skenování
kvalita 97
Obrazovka Skenování 7
pomale 96
pomocí funkce Webscan 37
řešení problémů 95
specifikace skenování 126
skenovat
OCR 38
sklo, skener
čištění 111
umístění 4
vložení předloh 16
sklo skeneru
čištění 111
umístění 4
vložení předloh 16
skrčení, řešení problémů
tisk 91

software
OCR 38
Webscan 37
software tiskárny (Windows)
informace o 78
spuštění 19, 78
specifikace
akustické emise 127
spotřební materiál
protokol stavu tiskárny 85
stav
protokol stavu tiskárny 85
stránka s konfigurací sítě 86
stavové ikony 6
systém Mac OS 22
systémové požadavky 124

T

technické informace
specifikace faxu 127
specifikace kopírování 126
specifikace skenování 126
technické údaje
systémové požadavky 124
telefon, fax od
odeslání 43
odeslání, 43
telefon, fax z
příjem 46
telefonická podpora 83
telefonní kabel
prodloužení 106
správný typ, test selhal 101
test připojení telefonního kabelu ke správnému portu selhal 100
telefonní linka, odpověď podle typu zvonění 55
telefonní seznam
nastavení 51
nastavení skupinových kontaktů 52
odeslání faxu 41
odstranění kontaktů 53
tisk seznamu 53
změna kontaktu 51
změna skupinových kontaktů 52
telefonní zásuvka, fax 99
test, fax
telefonní zásuvka 99

- test oznamovacího tónu, selhání 101
 - test připojení k telefonní zásuvce, fax 99
 - test správného portu, fax 100
 - test stavu linky, fax 102
 - testy, fax
 - faxová linka, stav 102
 - hardware, selhání 99
 - nastavení 167
 - oznamovací tón, selhal 101
 - port, připojení, selhání 100
 - selhal 99
 - typ telefonního kabelu pro fax, test selhal 101
 - text
 - na snímku něco chybí, řešení problémů 96
 - nelze upravit ke skenování, řešení problémů 96
 - tisk
 - detaily posledního faxu 60
 - diagnostická stránka 88
 - faxy 47
 - oboustranný 27
 - odstraňování problémů 90
 - protokol stavu tiskárny 85
 - protokoly faxu 58
 - protokoly faxů 59
 - Tisk letáků
 - tisk 22
 - tisk na obě strany 27
 - Tisková hlava 114
 - čištění 114
 - tisková hlava, zarovnání 114
 - tlačítka, ovládací panel 6
 - Tlačítko Fotografie 7
 - Tlačítko Náповěda 7
 - Tlačítko Nastavení 7
 - tónová volba 55
 - typ volby, nastavení 55
- U**
- údržba
 - čištění 111
 - čištění tiskové hlavy 114
 - diagnostická stránka 88
 - kontrola hladin inkoustu 66
 - rozmazaná stránka 114
 - Tisková hlava 114
 - výměna inkoustových kazet 67
 - zarovnání tiskových hlav 114
 - ukládání
 - faxy uložené v paměti 46
 - úpravy
 - text v programu OCR 38
 - usnadnění 2
 - uvíznutí
 - papír 121
 - papíry, jejichž použití není doporučeno 10
 - vymazat 114
- V**
- velikost
 - řešení problémů, kopírování 94
 - snímání, řešení problémů 97
 - vkládání papíru, řešení problémů 91
 - vozik
 - Uvolnění uvízlého papíru ve vozíku 122
 - vstup napájení, umístění 5
 - vymazat
 - protokoly faxu 60
 - výměna inkoustových kazet 67
 - výstupní zásobník
 - umístění 4
- W**
- webové stránky
 - programy ochrany životního prostředí 138
 - zákaznická podpora 83
 - Webscan 37
 - weby
 - informace o usnadnění 2
 - Windows
 - systémové požadavky 124
 - tisk letáků 21
- Z**
- zadní vstupní kryt
 - vyobrazení 5
 - záhlaví, fax 53
 - zákaznická podpora
 - elektronická zařízení 83
 - zákonné identifikační číslo modelu 128
 - záložní fax 46
 - zarovnání tiskových hlav 114
 - zásobníky
 - ilustrace vodítka šířky papíru 4
 - odstraňování uvíznutého papíru 114
 - řešení potíží se zaváděním 91
 - umístění 4
 - vložení papíru 11
 - záznamník
 - faxové tóny, záznamník 106
 - nastavení s faxem (paralelní telefonní systémy) 159
 - nastavení s faxem a modemem 161
 - zmenšit fax 48
 - zobrazení
 - nastavení sítě 74
 - zrnité nebo bílé pásy na kopiích, řešení problémů 95