



HP DesignJet Z5400 PostScript® Printer

Introductory Information

English

What is it?

Your printer is a color inkjet printer designed for printing large, high-quality images.

This introductory document includes legal notices and safety instructions, describes the use of the front panel, introduces Web Services, and lists error messages that you may encounter.

Where is the user's guide?

A complete guide to your printer, *Using your printer*, is available at HP's support Web site:

<http://www.hp.com/go/Z5400ps/manuals>

Legal notices

© Copyright 2013, 2016 HP Development Company, L.P.

The information contained herein is subject to change without notice. The only warranties for HP products and services are set forth in the express warranty statement accompanying such products and services. Nothing herein should be construed as constituting an additional warranty. HP shall not be liable for technical or editorial errors or omissions contained herein.

You can find the expressly provided HP Limited Warranty applicable to your product in the start menu on your PC and/or in the CD provided in the box. For some countries/regions a printed HP Limited Warranty is provided in the box. In countries/regions where the warranty is not provided in printed format, you may request a printed copy from:

<http://www.hp.com/go/orderdocuments>

Safety precautions

The following precautions ensure the proper use of the printer and prevent the printer from being damaged. Follow these precautions at all times.

- Use the powersupply voltage specified on the label. Avoid overloading the printer's electrical outlet with multiple devices.
- Ensure that the printer is well grounded. Failure to ground the printer may result in electrical shock, fire, and susceptibility to electromagnetic interference.
- Do not disassemble or repair the printer yourself. Contact your local HP Service Representative for service, see *Using your printer*.
- Use only the electrical cord supplied by HP with the printer. Do not damage, cut, or repair the power cord. A damaged power cord can cause fire or electric shock. Replace a damaged power cord with an HP-approved power cord.
- Do not allow metal or liquids (except those used in HP Cleaning Kits) to touch the internal parts of the printer. Doing so may cause fire, electric shock, or other serious hazards.
- Power off the printer and unplug the power cord from the power outlet in any of the following cases:
 - When placing your hands inside the printer
 - If there is smoke or an unusual smell coming from the printer
 - If the printer is making an unusual noise not heard during normal operation
 - If a piece of metal or a liquid (not part of cleaning and maintenance routines) touches internal parts of the printer
 - During a thunderstorm
 - During a power failure

The front panel



The front panel has a large central area to display dynamic information and icons. On the left and right sides you can see up to six fixed icons at different times. Normally they are not all displayed at the same time.

Left and right fixed icons

	Return to the home screen.		View help about the current screen.
	Go to the previous item.		Go to the next item.
	Go back to the previous screen without discarding changes.		Cancel the current process.

Home-screen dynamic icons

	View information about printer status, change printer settings, or initiate actions such as loading paper or replacing ink supplies. Beside the button is a message showing the printer status or an alert. Press this message to see a list of all current alerts.		Indicates that a PostScript or PDF job is printing. Pressing it has no effect.
	Print a file from a USB flash drive.		Print a file from a computer.
	View and manage the print queue. A smaller warning icon appears if there are jobs on hold.		View information about the USB flash drive(s). This icon appears only when one or more USB flash drives are inserted.
	Access available applications. See <i>Using your printer</i> for more information on the applications.		

If the printer is left idle for some time, it goes into sleep mode and switches off the front-panel display. To change the time that elapses before sleep mode, press , then , then **Setup > Front panel options > Sleep mode wait time**. You can set a time between 1 and 240 minutes.

The printer wakes from sleep mode and switches on the front-panel display whenever there is some external interaction with it.

Web Services

Your printer can be connected to the Web, providing various benefits.

Automatic firmware updates	Printing by email (HP ePrint)
To keep the printer up to date effortlessly.	If you can email it, you can print it. Simply attach a PDF or other print-ready file to an email message, and send it to your printer's dedicated address.

Setup

To set up your product for Web Services, please follow these steps:

- ① Make sure that your printer is correctly connected to the Internet.
- ② Run the Connectivity Wizard: at the front panel, press  , then **Connectivity > Connectivity wizard**. If you cannot find the Connectivity Wizard in the menu, please update your firmware and then try again. If the Wizard downloads new firmware, the printer may need to restart. When the Wizard displays your printer code and email address, you are recommended to make a note of them.

Front-panel error messages

If you see an error message that does not appear here, and you feel in doubt about the correct response, or if the recommended action does not seem to solve the problem, contact HP Support.

Message or code	Recommendation
[Color] cartridge has altered	Check the cartridge.
[Color] cartridge has expired	Replace the cartridge.
[Color] cartridge is low on ink	Ensure that you have a new cartridge of the same color ready.
[Color] cartridge is missing	Insert a cartridge of the correct color.
[Color] cartridge is out of ink	Replace the cartridge.
[Color] cartridge is very low on ink	Ensure that you have a new cartridge of the same color ready.
[Color] printhead #[n] error: not present	Insert the correct printhead.
[Color] printhead #[n] error: please remove	Remove the incorrect printhead and insert a new printhead of the correct type (color and number).
[Color] printhead #[n] error: replace	Remove the non-functional printhead and insert a new printhead of the correct type (color and number).
[Color] printhead #[n] error: reseat	Remove and reinser the same printhead, or try cleaning the electrical connections. If necessary, insert a new printhead.
Cutter replacement advised	Contact HP Support to replace the cutter.
Job queue notification	Cancel, resume, or delete the job.
Maintenance #1 advised	Contact HP Support.
Maintenance #2 advised	Contact HP Support.
Paper loaded incorrectly: remove paper	Remove the paper and try to reload it.
Paper mispositioned: remove paper	Remove the paper and try to reload it.
Paper path error: incorrectly loaded	Remove the paper and try to reload it.
Paper path error: misaligned	Remove the paper and try to reload it.
Printhead replacement incomplete. Restart it.	Restart the printhead replacement process.
Printheads need individual testing. Do replacement.	Check the printheads using the Image Diagnostics Print, and replace any that are not working correctly.
Replace [color] cartridge	Replace the cartridge.
Reseat [color] cartridge	Remove and reinser the same cartridge.
01.0, 01.1, 01.2	Restart the printer.
08:04	Restart the printer. If the problem persists, update the printer's firmware.
08:08	Retry the operation that you were attempting. If it fails again, restart the printer. If the problem persists, update the printer's firmware.
21, 21.1, 22.0, 22.1, 22.2, 22.3, 24	Restart the printer.

Message or code	Recommendation
61:01	The file format is wrong and the printer cannot process the job. Check the graphic language setting of your printer. If you are sending PostScript from Mac OS over a USB connection, select ASCII encoding in both the driver and the application. Check for the latest firmware and driver releases.
63:01	The printer has failed to get an IP address. Connect to another network or change the IPv4 configuration.
74:04	The firmware upgrade has failed. Press OK and try again.
74.1	Try the firmware update again. Do not try to use your computer while the update is in progress.
74.8:04	The firmware upgrade has failed. Your firmware file may be incorrect; try to download it again.
79:03	Restart the printer.
79:04	Update your printer's firmware.
81:01, 86:01	Please follow the instructions on the front panel. You may be asked to run a test procedure and write down a numeric code before contacting HP Support.
94, 94.1	Restart color calibration.



HP DesignJet Z5400 PostScript® Printer

基本情報

どのようなものですか?

お使いのプリンタは、サイズの大きい高品質なイメージを印刷するために設計されたカラー インクジェット プリンタです。

入門となるこのドキュメントでは、法律に関する注記および安全に関する注意事項、フロントパネルの使用方法について説明します。また、Webサービスについて紹介し、直面する可能性のあるエラー メッセージの一覧を記載しています。

法律に関する注記

© Copyright 2013, 2016 HP Development Company, L.P.

ここに記載した内容は、予告なしに変更することがあります。HP製品およびサービスの保証は、該当する製品およびサービスに付属する明示された保証書の記載内容に限られるものとします。本書中のいかなる記載も、附加的な保証を構成するものとして解釈されないものとします。弊社は、本書に含まれる技術上または編集上の誤りおよび欠落について、一切責任を負うものではありません。

製品に適用されるHP限定保証は、お客様のPCのスタートメニューまたは箱に収納されているCDIにあります。国または地域によっては、HP無償保証が印刷された用紙が同梱されています。保証が印刷形式で提供されていない国や地域では、印刷されたコピーを<http://www.hp.com/go/orderdocuments>

『ユーザーズ ガイド』の場所

HPのサポートWebサイトで詳細ガイド『プリンタの使い方』をご利用いただけます。

<http://www.hp.com/go/Z5400ps/manuals>

安全に関する注意事項

次の注意事項に従うことにより、プリンタを適切に使用してプリンタの故障を防ぐことができます。常にこれらの注意事項に従ってください。

- ラベルに示された電源電圧を使用してください。プリンタの電源コンセントに複数のデバイスを接続して、過負荷をかけないようにしてください。
- 必ずプリンタを接地してください。プリンタを接地しないと、感電、発火、電磁妨害の影響を受ける可能性があります。
- プリンタを分解または修理しないでください。サービスについては、HPカスタマー・ケア・センターにお問い合わせください(『プリンタの使い方』を参照)。
- プリンタ付属のHPが提供する電源コード以外は使用しないでください。電源コードの破損、切断、修理は避けてください。破損した電源コードは、発火や感電の原因となる可能性があります。破損した電源コードはHP純正の電源コードと交換してください。
- 金属または液体 (HPクリーニング キットで使用するものを除く) がプリンタの内部部品に触れないようにしてください。発火、感電、またはその他の重大な事故の原因となる可能性があります。
- 次のいずれかの場合には、プリンタの電源をオフにして、電源コンセントから電源コードを抜いてください。
 - プリンタ内部に手を入れる場合
 - プリンタから煙が出たり、異様な臭いがする場合
 - プリンタが通常の動作中には発生しない異常なノイズを発生する場合
 - 金属や液体 (クリーニングおよび保守手順の一部ではなく) がプリンタの内部部品に触れた場合
 - 雷雨時
 - 停電時

フロントパネル



フロントパネルには、動的な情報およびアイコンを表示するための大きな中央領域があります。左側および右側にある6つの固定アイコンをそれぞれ別々に表示できます。通常は、同時にすべては表示されません。

左右の固定アイコン

	ホーム画面に戻ります。		現在の画面に関するヘルプが表示されます。
	前の項目に移動します。		次の項目に移動します。
	変更を破棄せずに前の画面に戻ります。		現在のプロセスをキャンセルします。

ホーム画面の動的なアイコン

	プリンタのステータスに関する情報の表示、プリンタ設定の変更、用紙の取り付けやインク サプライ品の交換などの操作の開始を実行できます。ボタンのそばにプリンタのステータスを示すメッセージまたはアラートが表示されます。このメッセージを押すと、現在のすべてのアラートのリストが表示されます。		PostScriptまたはPDFジョブが印刷中であることを示します。それを押しても効果がありません。
	USBフラッシュ ドライブからファイルを印刷します。		コンピュータからファイルを印刷します。
	印刷キューを表示および管理します (T1300シリーズのみ)。保留中のジョブがある場合には、小さな警告アイコンが表示されます。		USBフラッシュ ドライブに関する情報を表示します。このアイコンは、1つまたは複数のUSBフラッシュ ドライブが挿入されている場合にのみ表示されます。
			利用可能なアプリケーションにアクセスします。アプリケーションに関する詳細については、『プリンタの使い方』を参照してください。

プリンタがしばらくの間アイドル状態のままの場合、スリープ モードに移行して、フロントパネルの画面がオフに切り替わります。

スリープ モードに移行するまでの時間を変更するには、 を押し、 を押します。次に、セットアップ - フロントパネル オプション - スリープモード待ち時間 を選択します。1~240 分に設定できます。

外的の操作が行われると、プリンタはスリープ モードから起動して、フロントパネルの表示がオンに切り替わります。

Webサービス

Printerは、Webに接続するとさまざまなメリットがあります。

自動ファームウェア アップデート

容易にプリンタを最新の状態に保つことができます。

電子メールで印刷 (HP ePrint)

電子メールで送信できる場合は、それを印刷できます。PDFまたは他の印刷可能なファイルを電子メール メッセージに添付して、プリンタの専用アドレスに送信してください。

セットアップ

Webサービスの製品をセットアップするには、次の手順に従ってください。

- ① プリンタがインターネットに正しく接続されていることを確認します。

- ② 接続ウィザードを実行します。フロントパネルで、 を押し、 を押します。次に、接続・接続ウィザードを選択します。メニューで接続ウィザードが見つからない場合は、ファームウェアをアップデートしてから、再試行してください。ウィザードで新しいファームウェアがダウンロードされたら、プリンタを再起動する必要がある場合があります。ウィザードでプリンタ コードと電子メール アドレスが表示されたら、それらのメモをとることをお勧めします。

フロントパネル エラー メッセージ

ここに示されていないエラー メッセージが表示され、適切な対応が不明な場合、または推奨された解決方法で問題が解決しない場合は、HPサポートにお問い合わせください。

メッセージまたはコード	推奨
[カラー] カートリッジが変更されました	カートリッジを確認してください。
[カラー] カートリッジの使用期限が切れています	カートリッジを交換してください。
[カラー] カートリッジのインク残量が少なくなっています	同じカラーの新しいカートリッジの準備ができるかどうかを確認します。
[カラー] カートリッジがありません	該当するカラーのカートリッジを取り付けてください。
[カラー] カートリッジがインク切れです	カートリッジを交換してください。
[カラー] カートリッジのインク残量が僅かです	同じカラーの新しいカートリッジの準備ができるかどうかを確認します。
[カラー] プリントヘッド #[n] エラー: 取り付けられていません	該当するプリントヘッドを取り付けてください。
[カラー] プリントヘッド #[n] エラー: 間違ったプリントヘッドを取り外し、該当する種類 (カラーおよび番号) の新しいプリントヘッドを取り付けてください。	取り外して下さい
[カラー] プリントヘッド #[n] エラー: 機能していないプリントヘッドを取り外し、該当する種類 (カラーおよび番号) の新しいプリントヘッドを取り付けてください。	コウカンスル
[カラー] プリントヘッド #[n] エラー: プリントヘッドを取り外してから同じプリントヘッドを取り付け直すか、電極部分のクリーニングを行います。必要に応じて、新しいプリントヘッドを取り付けます。	取り付け直してください
カッターの交換をお勧めします	カッターを交換するには、HPサポートにお問い合わせください。
ジョブ キューの通知	ジョブをキャンセルするか、再開するか、または削除してください。
保守#1を行ってください。	HPサポートへお問い合わせください。
保守#2を行ってください。	HPサポートへお問い合わせください。
用紙の取り付けが正しくありません: 用紙を取り除く	用紙を取り除いて、再度取り付けてみてください。
用紙の位置が間違っています: 用紙を取り除く	用紙を取り除いて、再度取り付けてみてください。
給紙経路エラー: 用紙の取り付け エラー	用紙を取り除いて、再度取り付けてみてください。
給紙経路エラー: 軸合わせ不良	用紙を取り除いて、再度取り付けてみてください。
プリントヘッドの交換が不完全です。再度行ってください。	プリントヘッドの交換処理を再度行ってください。
プリントヘッドを個別にテストする必要があります。Do replacement (交換してください。)	[イメージ診断の印刷] を使用してプリントヘッドをテストし、正しく機能していないプリントヘッドを交換してください。
[カラー] カートリッジを交換して下さい	カートリッジを交換してください。
[カラー] カートリッジを再度取り付けて下さい	カートリッジを取り外し、同じカートリッジを再度取り付けてください。
01.0, 01.1, 01.2	プリンタを再起動してください。

メッセージまたはコード	推奨
08:04	プリンタを再起動してください。問題が解消されない場合は、プリンタのファームウェアのアップデートを行ってください。
08:08	試してきた操作をもう一度行ってみてください。再度失敗する場合は、プリンタを再起動してください。問題が解消されない場合は、プリンタのファームウェアのアップデートを行ってください。
21, 21.1, 22.0, 22.1, 22.2, 22.3, 24	プリンタを再起動してください。
61:01	ファイル形式が間違っているため、プリンタがジョブを処理できません。プリンタのグラフィック言語設定を確認してください。Mac OS環境でUSB接続を使用してPostScriptを送信している場合、ドライバおよびアプリケーションの両方でASCIIエンコードを選択してください。また、最新リリースのファームウェアとドライバであることを確認してください。
63:01	プリンタのIPアドレスの取得が失敗しました。別のネットワークに接続するか、またはIPv4設定を変更してください。
74:04	ファームウェア アップグレードが失敗しました。OK ボタンを押して、再試行してください。
74.1	もう一度ファームウェアのアップデートを実行してみてください。アップデートの処理中は、コンピュータを使用しないでください。
74.8:04	ファームウェア アップグレードが失敗しました。ファームウェア ファイルが不正である可能性があります。もう一度ダウンロードしてみてください。
79:03	プリンタを再起動してください。
79:04	プリンタのファームウェアをアップデートしてください。
81:01、86:01	フロントパネルに表示される指示に従ってください。HPサポートに問い合わせる前に、テスト手順の実行と数値コードの記録を要求される場合があります。
94, 94.1	カラーキャリブレーションを再度行ってください。



HP DesignJet Z5400 PostScript® Printer

한국어

기본 정보

정의

이 프린터는 크기가 큰 고품질 이미지 인쇄를 위한 컬러 잉크젯 프린터입니다.

본 입문서는 법적 고지 사항 및 안전 지침을 포함하여 전면 패널의 사용을 설명합니다. 또한 웹 서비스를 소개하고, 발생할 수 있는 오류 메시지 목록을 나열합니다.

법적 고지사항

© Copyright 2013, 2016 HP Development Company, L.P.

여기에 수록된 정보는 예고 없이 변경될 수 있습니다. HP는 HP 제품 및 서비스와 함께 제공된 보증서에 명시된 사항에 대해서만 보증합니다. 이 문서의 어떠한 내용도 추가 보증으로 간주되어서는 안 됩니다. HP는 이 문서에 포함된 기술 또는 편집상의 오류나 누락된 내용에 대해 책임지지 않습니다.

PC의 시작 메뉴 및/또는 상자에 제공된 CD에서 해당 제품의 명시적으로 제공된 제한 보증을 찾을 수 있습니다. 일부 국가/지역의 경우 인쇄된 HP 제한 보증서가 제품 상자에 동봉됩니다. 보증이 인쇄본으로 제공되지 않은 국가/지역의 경우 <http://www.hp.com/go/orderdocuments>

사용자 가이드 위치

자세한 내용은 다음 HP 지원 웹 사이트를 참조하십시오.

<http://www.hp.com/go/Z5400ps/manuals>

안전 예방책

다음 예방책은 프린터의 적절한 사용을 보장하고 프린터 손상을 방지합니다. 항상 이 예방책을 따르십시오.

- 레이블에 명시된 전원 공급 전압을 사용하십시오. 프린터의 전기 콘센트에 여러 장치를 연결하여 과부하되지 않도록 하십시오.
- 프린터를 적절하게 접지하십시오. 프린터가 접지되지 않으면 감전, 화재 및 전자파 장애가 발생할 수 있습니다.
- 프린터를 직접 분해하거나 수리하지 마십시오. 서비스는 해당 지역의 HP 서비스 담당자에게 문의하십시오. 자세한 내용은 프린터 사용 방법을 참조하십시오.
- HP에서 프린터와 함께 제공한 전기 코드만 사용하십시오. 전기 코드를 파손, 절단 또는 수리하지 마십시오. 손상된 전원 코드는 화재 및 감전을 일으킬 수 있습니다. 전원 코드가 손상된 경우에는 HP에서 승인한 전원 코드로 교체하십시오.
- 프린터 내부에 금속 또는 액체(HP 청소 키트에 사용되는 액체 제외)가 닿지 않도록 하십시오. 이 경우 화재, 감전 또는 기타 심각한 상해가 발생할 수 있습니다.
- 다음과 같은 경우에는 프린터의 전원을 끄고 전원 콘센트에서 전원 코드를 분리하십시오.
 - 프린터 내부에 손을 넣을 경우
 - 프린터에서 연기가 나거나 이상한 냄새가 나는 경우
 - 정상 작동 상태에서는 나지 않는 이상한 소리가 프린터에서 나는 경우
 - 청소 및 유지보수 작업의 일부가 아닌 금속 조각이나 액체가 프린터의 내부 부품에 닿은 경우
 - 뇌우(천둥/번개)가 칠 경우
 - 정전된 경우

전면 패널



전면 패널에는 동적 정보와 아이콘이 표시되는 큰 중앙 영역이 있습니다. 왼쪽 및 오른쪽 측면에는 서로 다른 경우에 표시되는 최대 6개의 고정된 아이콘이 있습니다. 일반적으로 이러한 아이콘이 모두 동시에 표시되지는 않습니다.

왼쪽 및 오른쪽 고정 아이콘

	홈 화면으로 돌아갑니다.		현재 화면에 대한 도움말을 확인합니다.
	이전 항목으로 이동합니다.		다음 항목으로 이동합니다.
	변경을 적용하고 이전 화면으로 되돌아갑니다.		현재 프로세스를 취소합니다.

홈 화면의 동적 아이콘

	프린터 상태에 대한 정보를 보거나, 프린터 설정을 변경하거나, 용지 넣기 또는 잉크 소모품 교체와 같은 작업을 시작할 수 있습니다. 버튼 옆에 프린터 상태 또는 경고를 보여주는 메시지가 표시됩니다. 이 메시지를 눌러 모든 현재 경고의 목록을 볼 수 있습니다.		PostScript 또는 PDF 작업이 인쇄 중임을 나타냅니다. 이 항목을 눌러도 아무런 효과가 없습니다.
	USB 플래시 드라이브의 파일을 인쇄합니다.		컴퓨터의 파일을 인쇄합니다.
	인쇄 대기열을 보거나 관리합니다 (T1300 시리즈에만 해당). 보류 중인 작업이 있는 경우 더 작은 경고 아이콘이 나타납니다.		USB 플래시 드라이브에 대한 정보를 봅니다. 이 아이콘은 하나 이상의 USB 플래시 드라이브를 삽입한 경우에만 나타납니다.
			사용 가능한 응용 프로그램에 액세스합니다. 이 응용 프로그램에 대한 자세한 정보를 보려면 프린터 사용 방법을 참조하십시오.

프린터를 일정 시간 동안 사용하지 않으면 절전 모드로 전환되고 전면 패널 디스플레이가 깨집니다. 절전 모드로

전환되는 경과 시간을 변경하려면 을 차례로 누른 다음 설정 > 전면 패널 옵션 > 절전 모드 대기 시간을 누릅니다. 시간은 1 분에서 240 분 사이로 설정할 수 있습니다.

외부 상호 작용이 있을 때마다 프린터가 절전 모드에서 활성화되고 전면 패널 디스플레이가 커집니다.

웹 서비스

printer를 웹에 연결하여 다음과 같은 다양한 혜택을 누릴 수 있습니다.

자동 펌웨어 업데이트	전자 메일로 인쇄(HP ePrint)
프린터를 손쉽게 최신 상태로 유지할 수 있습니다.	전자 메일을 보내어 인쇄할 수 있습니다. PDF 파일 또는 다른 인쇄용 파일을 간단히 전자 메일 메시지에 첨부하고 프린터 전용 주소로 보냅니다.

설정

웹 서비스에 대한 제품을 설정하려면 다음 단계를 따르십시오.

- ❶ 프린터가 인터넷에 제대로 연결되어 있는지 확인합니다.
- ❷ 마법사 연결을 실행합니다. 전면 패널에서   을 차례로 누른 다음 연결 > 마법사 연결을 누릅니다. 메뉴에서 마법사 연결을 찾을 수 없는 경우 펌웨어를 업데이트한 후 다시 시도하십시오. 마법사가 새 펌웨어를 다운로드하는 경우 프린터를 다시 시작해야 할 수도 있습니다. 마법사가 프린터 코드 및 전자 메일 주소를 표시하면 이를 메모해두는 것이 좋습니다.

전면 패널 오류 메시지

여기에는 없는 오류 메시지가 표시되거나 올바른 응답인지 확신할 수 없거나 권장 방법으로 문제를 해결할 수 없는 경우 HP 고객 지원 센터에 문의하십시오.

메시지 또는 코드	권장 사항
[색상] 카트리지 변경	카트리지를 확인하십시오.
[색상] 카트리지 만료	카트리지를 교체하십시오.
[색상] 카트리지 잉크 부족	같은 색상의 새 카트리지가 준비되어 있는지 확인하십시오.
[색상] 카트리지 없음	해당 색상의 카트리지를 삽입하십시오.
[색상] 카트리지 잉크 부족	카트리지를 교체하십시오.
[색상] 카트리지 잉크 거의 없음	같은 색상의 새 카트리지가 준비되어 있는지 확인하십시오.
[색상] 프린트 헤드 번호[n] 오류: 없음	해당 프린트 헤드를 삽입하십시오.
[색상] 프린트 헤드 번호[n] 오류: 제거	잘못된 프린트 헤드를 제거하고 올바른 종류(색상 및 번호)의 새 프린트 헤드를 삽입하십시오.
[색상] 프린트 헤드 번호[n] 오류: 교체	작동하지 않는 프린트 헤드를 제거하고 올바른 종류(색상 및 번호)의 새 프린트 헤드를 삽입하십시오.
[색상] 프린트 헤드 번호[n] 오류: 재장착	동일한 프린트 헤드를 제거하였다가 다시 삽입하거나 전기 연결부를 청소하십시오. 필요한 경우 새 프린트 헤드를 삽입하십시오.
절단기 교체 알림	HP 고객지원센터에 문의하여 절단기를 교체하십시오.
작업 대기열 알림	작업을 취소, 다시 시작 또는 삭제하십시오.
유지보수 #1 권장	HP 고객 지원 센터에 문의하십시오.
유지보수 #2 권장	HP 고객 지원 센터에 문의하십시오.
용지가 잘못 공급됨: 용지 제거	용지를 제거하고 다시 넣어 보십시오.
용지 위치가 잘못됨: 용지 제거	용지를 제거하고 다시 넣어 보십시오.
용지 경로 오류: 잘못 공급됨	용지를 제거하고 다시 넣어 보십시오.
용지 경로 오류: 잘못 정렬됨	용지를 제거하고 다시 넣어 보십시오.
프린트 헤드 교체 미완료. 교체를 다시 시작하십시오.	프린트 헤드 교체 절차를 다시 시작하십시오.
프린트 헤드를 개별적으로 테스트해야 합니다. 교체하십시오.	이미지 진단 인쇄를 사용하여 프린트 헤드를 테스트하고 제대로 작동하지 않는 모든 항목을 교체하십시오.
[색상] 카트리지 교체	카트리지를 교체하십시오.
[색상] 카트리지 재장착	동일한 카트리지를 제거했다가 다시 삽입하십시오.
01.0, 01.1, 01.2	프린터를 다시 시작하십시오.
08:04	프린터를 다시 시작하십시오. 문제가 지속될 경우 프린터의 평웨어를 업데이트합니다.
08:08	시도하고 있던 작업을 다시 시도하십시오. 실패하면 프린터를 다시 시작하십시오. 문제가 지속될 경우 프린터의 평웨어를 업데이트합니다.
21, 21.1, 22.0, 22.1, 22.2, 22.3, 24	프린터를 다시 시작하십시오.

메시지 또는 코드	권장 사항
61:01	파일 형식이 잘못되어 프린터에서 작업을 처리할 수 없습니다. 프린터의 그래픽 언어 설정을 확인하십시오. USB 연결을 통해 Mac OS에서 PostScript를 전송하는 경우에는 드라이버와 응용프로그램에서 모두 ASCII 인코딩을 선택하십시오. 최신 펌웨어 및 드라이버 릴리즈를 확인하십시오.
63:01	IP 주소를 가져오지 못했습니다. 다른 네트워크에 연결하거나 IPv4 구성을 변경하십시오.
74:04	펌웨어 업그레이드에 실패했습니다. 확인을 누르고 다시 시도하십시오.
74.1	펌웨어를 다시 업데이트하십시오. 업데이트가 진행되는 동안 컴퓨터를 사용하지 마십시오.
74.8:04	펌웨어 업그레이드에 실패했습니다. 펌웨어가 올바르지 않을 수 있습니다. 다시 다운로드하십시오.
79:03	프린터를 다시 시작하십시오.
79:04	프린터 펌웨어를 업데이트하십시오.
81:01, 86:01	전면 패널 디스플레이의 지시를 따르십시오. HP 고객지원센터에 문의하기 전에 테스트 절차를 실행하거나 숫자 코드를 적어야 할 수 있습니다.
94, 94.1	색상 보정을 다시 시작하십시오.



HP DesignJet Z5400 PostScript® Printer

中文
简体

介绍信息

定义

该打印机是一台彩色喷墨打印机，设计用于打印大尺寸、高质量的图像。

本介绍文档包括法律通告和安全说明，讲述前面板的使用，介绍 Web 服务，列出您可能遇到的错误消息。

用户指南在哪里？

有关详细信息，请访问 HP 支持网站：

<http://www.hp.com/go/Z5400ps/manuals>

法律通告

© Copyright 2013, 2016 HP Development Company, L.P.

本文包含的信息如有变更，恕不另行通知。有关 HP 产品和服务的全部保修和保证条款，均已在相关产品和服务所附带的保修声明中进行了明确的规定。本文中的任何内容都不应被引伸为补充保证。HP 对本文中出现的技术错误、编辑错误或疏漏之处概不负责。

您可以在 PC 上的开始菜单中和/或包装箱内提供的 CD 中找到以明示方式提供的、适合您的产品的 HP 有限保修声明。对于某些国家/地区，包装箱内会提供印刷版的 HP 有限保修声明。在不提供印刷版保修声明的国家/地区，可以通过 <http://www.hp.com/go/orderdocuments>

安全防范措施

以下防范措施可确保正确使用打印机和防止打印机受到损坏。请始终按照这些防范措施操作。

- 使用标签上规定的电源电压。避免因将多个设备插入打印机电源插座而导致过载。
- 确保打印机正确接地。否则，可能导致触电、火灾并且容易产生电磁干扰。
- 不要自行拆开或修理打印机。请与本地 HP 服务代表联系以了解服务信息，并参阅《使用打印机》。
- 仅使用 HP 随打印机提供的电线。不要损坏、切割或修理电源线。损坏的电源线可能会导致火灾或触电。请使用 HP 认可的电源线替换受损的电源线。
- 不要让金属或液体（除了 HP 清洁套件中使用的液体）接触到打印机的内部部件。否则可能会导致火灾、触电或其他严重伤害。
- 如果出现以下任何情况，请关闭打印机电源并从电源插座中拔下电源线：
 - 将手放入打印机内部
 - 打印机冒烟或发出不正常的气味
 - 打印机发出正常运行过程中从未产生的异常噪音
 - 金属或液体（非清洁或日常维护过程中所需）触及打印机内部部件
 - 雷暴天气
 - 断电

前面板



前面板有一大块中央区域，可用以显示动态信息和图标。在左右两侧，您可以在不同情况下看到最多 6 个固定图标。通常情况下，它们不会同时显示。

左侧和右侧的固定图标

	用于返回到主屏幕。		查看有关当前屏幕的帮助。
	转到上一项目。		转到下一项目。
	回到上一屏幕但不丢弃更改。		取消当前进程。

主屏幕动态图标

	查看有关打印机状态的信息、更改打印机设置或启动操作（如装入纸张或更换墨水耗材）。在此按钮旁边是一条显示打印机状态的消息或警报。按此消息可查看所有当前警报的列表。		指示 PostScript 或 PDF 作业正在打印。按下它不起作用。
	打印 USB 闪存驱动器中的文件。		打印计算机中的文件。
	查看和管理打印队列。如果有暂停的作业，则会显示一个较小的警告图标。		查看有关 USB 闪存驱动器的信息。只有在插入一个或多个 USB 闪存驱动器时，才会显示该图标。
			访问可用的应用程序。有关这些应用程序的详细信息，请参阅《使用打印机》。

如果打印机空闲一段时间，它就会进入睡眠模式并关闭前面板显示屏。要更改编进入休眠模式之前等待的时间，请按

，按 ，然后按设置>前面板选项>休眠模式等待时间。可以设置一个 1 至 240 分钟的时间。

只要外部对打印机有某种干预，打印机就会从睡眠模式醒来并打开前面板显示屏。

Web 服务

printer 可连接到 Web，这样具有多种优点。

自动固件更新	通过电子邮件打印 (HP ePrint)
毫不费力地让打印机保持最新。	如果可以通过电子邮件发送它，则可以打印它。仅需将 PDF 或其他打印就绪文件附加到电子邮件中，并将其发送打印机专用地址。

设置

要针对 Web 服务设置产品，请按照以下步骤执行操作：

- ① 确保打印机正确连接到 Internet。

- ② 运行连接向导：在前面板上，依次按 、、Connectivity（连接）> Connectivity wizard（连接向导）。如果在此菜单中找不到连接向导，请升级固件，然后重试。如果向导下载新的固件，则打印机可能需要重新启动。当向导显示打印机代码和电子邮件地址时，建议您将它们记下来。

前面板错误消息

如果所看到的错误消息未包含在下表中，并且您无法确定应如何正确作出响应，或者如果建议的操作似乎不能解决问题，请与 HP 支持部门联系。

信息或代码	建议
[颜色] 墨盒已更改	检查墨盒。
[颜色] 墨盒已到期	更换相应的墨盒。
[颜色] 墨盒墨水不足	确保准备好相同颜色的新墨盒。
缺少[颜色] 墨盒	插入相应颜色的墨盒。
[颜色] 墨盒墨水耗尽	更换相应的墨盒。
[颜色] 墨盒墨水严重不足	确保准备好相同颜色的新墨盒。
[n] 号 [颜色] 打印头错误: 不存在	插入相应的打印头。
[n] 号 [颜色] 打印头错误: 请卸下	卸下不正确的打印头，然后插入相应类型（颜色和编号）的新打印头。
[n] 号 [颜色] 打印头错误: 更换	卸下无法正常工作的打印头，然后插入正确类型（颜色和编号）的新打印头。
[n] 号 [颜色] 打印头错误: 重新安装	卸下并重新插入同一打印头，或尝试清洁电路连接线。如有必要，请插入新的打印头。
建议更换裁纸器	联系 HP 支持部门以更换裁纸器。
作业队列通知	取消、恢复或删除作业。
建议进行 1 号维护	与 HP 支持部门联系。
建议进行 2 号维护	与 HP 支持部门联系。
未正确装入纸张: 取出纸张	取出纸张并尝试重新装入。
纸张定位错误: 取出纸张	取出纸张并尝试重新装入。
送纸道错误: 未正确装入	取出纸张并尝试重新装入。
送纸道错误: 未对齐	取出纸张并尝试重新装入。
打印头更换未完成, 请重新开始更换。	重新启动打印头更换过程。
打印头需要单独测试。请进行更换。	使用图像诊断打印件来测试打印头，并更换工作不正常的打印头。
更换[颜色] 墨盒	更换相应的墨盒。
重新安装[颜色] 墨盒	卸下并重新插入同一墨盒。
01.0, 01.1, 01.2	重新启动打印机。
08:04	重新启动打印机。如果问题仍然存在，请更新打印机的固件。
08:08	重试正在尝试的操作。如果再次失败，请重新启动打印机。如果问题仍然存在，请更新打印机的固件。
21, 21.1, 22.0, 22.1, 22.2, 22.3, 24	重新启动打印机。
61:01	文件格式错误，打印机无法处理作业。检查打印机的图形语言设置。如果您要利用 USB 连接从 Mac OS 发送 PostScript，请在驱动程序和应用程序中都选择 ASCII 编码。检查是否有最新的固件和驱动程序版本。

信息或代码	建议
63:01	打印机无法获取 IP 地址。连接到其他网络或更改 IPv4 配置。
74:04	固件升级失败。按确定并重试。
74.1	重新尝试执行固件更新。在进行更新时，请不要尝试使用您的计算机。
74.8:04	固件升级失败。您的固件文件可能不正确；再次尝试下载它。
79:03	重新启动打印机。
79:04	更新打印机的固件。
81:01、86:01	请按照前面板上的说明进行操作。系统可能会提示您运行测试程序并记下一个数字代码，以便与 HP 支持部门联系。
94, 94.1	重新开始颜色校准。



HP DesignJet Z5400 PostScript® Printer

中文
繁體

資訊導引 |

這是什麼？

您的印表機是一部專為列印大型、高品質影像而設計的彩色噴墨印表機。

本導引文件包含法律聲明和安全指示、前控制面板的使用說明、Web 服務的簡介，以及您可能會遇到的錯誤訊息清單。

使用指南在哪裡？

您可在 HP 的支援網站上取得進一步的資訊：

<http://www.hp.com/go/Z5400ps/manuals>

法律聲明

© Copyright 2013, 2016 HP Development Company, L.P.

此文件所包含資訊如有更改，恕不另行通知。HP 產品和服務的唯一保固明確記載於該等產品和服務所隨附的保固聲明中。本文件的任何部分都不可構成任何額外的保固。HP 不負責本文件在技術上或編輯上的錯誤或疏失。

您可以在電腦的開始功能表或包裝盒內隨附的 CD 中找到您產品適用的明文規定 HP 有限保固。針對部分國家/地區，包裝盒內會提供書面的 HP「有限保固」。在不提供印製版保固的國家/地區，則可以在這個網址要求一份列印複本：

<http://www.hp.com/go/orderdocuments>

安全預防措施

下列預防措施可確保適當使用印表機，以免印表機受損。請務必隨時遵守這些預防措施。

- 使用標籤上指定的電源供應電壓。不要在印表機的電源插座上插接多個裝置以免超載。
- 確定印表機接地良好。印表機接地不良可能造成觸電和火災，而且極易受到電磁干擾。
- 切勿自行拆解或修理印表機。如需維修，請參閱《使用您的印表機》，與您當地的 HP 維修工程師連絡。
- 僅將印表機與 HP 提供的電源線搭配使用。切勿破壞、裁剪或修理電源線。損壞的電源線可能會造成火災或電擊。請使用 HP 認可的電源線來更換受損的電源線。
- 切勿讓金屬或液體（HP 清潔組所附的物品除外）碰觸到印表機的內部零件。否則可能造成火災、觸電或其他嚴重危害。
- 若遇到以下任何情況，請關閉印表機並從插座拔除電源線：
 - 將手伸進印表機內部時
 - 印表機冒煙或散發異常味道
 - 印表機發出正常運作期間所沒有的奇怪雜音
 - 任何金屬或液體（日常清潔和維護所使用的物品除外）碰觸到印表機的內部零件
 - 大雷雨期間
 - 電力中斷期間

前控制面板



前控制面板有一個大型的中央區域，可顯示動態資訊及圖示。在左右兩邊，您可以在不同時機看到多達六個固定圖示。這些圖示一般不會全部顯示。

左右固定圖示

	返回主畫面。		檢視目前畫面的說明。
	移至上一個項目。		移至下一個項目。
	回到上一個畫面，但是不捨棄變更。		取消目前的程序。

主螢幕動態圖示

	檢視關於印表機狀態的資訊、變更印表機設定，或者起始裝入紙張或更換墨水耗材等動作。按鈕旁邊的訊息會顯示印表機狀態或警示。按下此訊息可查看目前所有警示的清單。		表示正在列印 PostScript 或 PDF 工作。按下它沒有作用。
	列印 USB 快閃磁碟中的檔案。		列印電腦中的檔案。
	檢視及管理列印佇列。如果有保留中的工作，會出現一個較小的警告圖示。		檢視有關 USB 快閃磁碟的資訊。插入一個或多個 USB 快閃磁碟時，才會出現此圖示。
			存取可用的應用程式。請參閱《使用您的印表機》以取得有關應用程式的詳細資訊。

印表機閒置一段時間後會進入睡眠模式，並且關閉前控制面板顯示。若要變更進入睡眠模式前經過的時間，請按

，然後按 ，再選擇「設定」>「前控制面板選項」>「睡眠模式等待時間」。時間可設定為 1 到 240 分鐘。

只要與印表機進行任何外部互動，印表機就會從睡眠模式中甦醒並開啟前控制面板顯示。

Web 服務

您的 printer 可以連線至網路，這提供許多好處。

自動韌體更新

毫不費力地讓印表機保持最新狀態。

透過電子郵件進行列印 (HP ePrint)

凡是可透過電子郵件傳送的內容，就可加以列印。只要將 PDF 或其他可供列印的檔案附加至電子郵件訊息，然後傳送至您印表機的專用位址。

設定

若要為您的產品設定 Web 服務，請依照下列步驟執行：

- ① 確認印表機已經正確連線到網際網路。
- ② 執行「連線精靈」：在前控制面板按下 、，然後按「連線」>「連線精靈」。如果在功能表中找不到「連線精靈」，請更新韌體，然後再試一次。如果精靈下載了新的韌體，印表機可能需要重新啟動。當精靈顯示印表機代碼和電子郵件地址時，建議您將這些資料記下來。

前控制面板錯誤訊息

如果您看到沒有出現在此處的錯誤訊息，且您不確定該如何正確回應，或者建議的動作似乎無法解決問題，請連絡 HP 支援中心。

訊息或代碼	建議
[色彩] 墨水匣已變更	檢查墨水匣。
[色彩] 墨水匣已到期	更換墨水匣。
[色彩] 墨水匣墨水不足	請務必備妥同色的新墨水匣。
[色彩] 墨水匣遺失	插入色彩正確的墨水匣。
[色彩] 墨水匣墨水已用盡	更換墨水匣。
[色彩] 墨水匣墨水嚴重不足	請務必備妥同色的新墨水匣。
[色彩] 印字頭 #[n] 錯誤：不存在	插入正確的印字頭。
[色彩] 印字頭 #[n] 錯誤：請移除	取出不正確的印字頭，然後插入類型（色彩和編號）正確的新印字頭。
[色彩] 印字頭 #[n] 錯誤：更換	卸下未運作的印字頭，然後插入正確類型（色彩和編號）的新印字頭。
[色彩] 印字頭 #[n] 錯誤：重新插接	取出再重新插入相同的印字頭，或嘗試清潔電氣連接。如有必要，則插入新的印字頭。
建議更換裁紙器	如需更換裁紙器，請與 HP 支援中心連絡。
工作行列通知	取消、繼續或刪除工作。
建議維護 #1	連絡 HP 支援中心。
建議維護 #2	連絡 HP 支援中心。
紙張不正確裝入：移除卡紙	取出紙張並嘗試重新裝入。
紙張位置不正確：移除卡紙	取出紙張並嘗試重新裝入。
紙張通道錯誤：不正確裝入	取出紙張並嘗試重新裝入。
紙張通道錯誤：未對齊	取出紙張並嘗試重新裝入。
未完成印字頭更換程序。重新啟動。	重新啟動印字頭更換程序。
印字頭需要個別測試。進行更換程序。	使用「影像診斷圖件」測試印字頭，並且更換所有未正常運作的印字頭。
更換 [色彩] 墨水匣	更換墨水匣。
重新插接 [色彩] 墨水匣	取出再重新插入相同的墨水匣。
01.0、01.1、01.2	重新啟動印表機。
08:04	重新啟動印表機。如果問題仍然存在，請更新印表機的韌體。
08:08	重新嘗試您想要執行的操作。如果再度失敗，請重新啟動印表機。如果問題仍然存在，請更新印表機的韌體。
21、21.1、22.0、22.1、22.2、22.3、24	重新啟動印表機。
61:01	檔案格式錯誤，印表機無法處理該工作。請檢查印表機的繪圖語言設定。如果您是從 Mac OS 透過 USB 連接傳送 PostScript，請在驅動程式和應用程式中都選擇 ASCII 編碼。請檢查是否有最新的韌體和驅動程式版本。
63:01	印表機無法取得 IP 位址。連接至其他網路或變更 IPv4 組態。

訊息或代碼	建議
71.04	記憶體不足。若要避免此狀況，請在 HP-GL/2 與 HP RTL 的驅動程式中，依序選取「進階」標籤與「以點陣圖傳送工作」。
74.1	再試一次韌體更新。當更新正在進行中時，請勿嘗試使用電腦。
74.8:04	韌體升級失敗。您的韌體檔案可能不正確；請嘗試重新下載。
79.03	重新啟動印表機。
79.04	更新印表機的韌體。
81:01、86:01	請按照前控制面板上的指示進行。系統可能會要求您在聯絡 HP 支援中心之前，先執行測試程序並記下數字代碼。
94、94.1	重新啟動色彩校準。



HP DesignJet Z5400 PostScript® Printer

Indonesia

Informasi Pendahuluan

Jenis printer

Printer ini adalah printer inkjet warna yang dirancang untuk pencetakan gambar besar dan berkualitas tinggi.

Dokumen pendahuluan ini berisi informasi hukum dan petunjuk keselamatan, menjelaskan penggunaan panel depan, memperkenalkan Layanan Web, dan mencantumkan pesan kesalahan yang mungkin muncul.

Informasi hukum

© Copyright 2013, 2016 HP Development Company, L.P.

Informasi yang terdapat dalam dokumen ini dapat berubah sewaktu-waktu tanpa pemberitahuan sebelumnya. Satu-satunya jaminan untuk produk dan layanan HP tercantum dalam pernyataan jaminan tertulis yang disertakan bersama produk dan layanan tersebut. Tidak ada pernyataan apapun dalam dokumen ini yang dapat dianggap sebagai jaminan tambahan. HP tidak bertanggung jawab atas kesalahan teknis maupun editorial, atau kekurangan yang terdapat dalam dokumen ini.

Anda dapat menemukan Jaminan Terbatas HP yang tersedia secara tersurat dan berlaku untuk produk dalam menu start (mulai) di PC dan/atau dalam CD/CD yang diberikan dalam kemasan. Untuk beberapa negara/kawasan, Jaminan Terbatas HP dalam format cetak diberikan dalam kemasan. Di negara/kawasan yang tidak menerima jaminan dalam format cetak, Anda dapat meminta salinan cetak dari:
<http://www.hp.com/go/orderdocuments>

Lokasi panduan pengguna

Informasi lebih lanjut tersedia di situs Web dukungan HP:

<http://www.hp.com/go/Z5400ps/manuals>

Tindakan pencegahan untuk keselamatan

Berikut adalah tindakan pencegahan untuk keselamatan yang akan memastikan penggunaan printer secara tepat dan mencegah kerusakan pada printer. Pastikan Anda selalu melakukan tindakan pencegahan untuk keselamatan ini.

- Gunakan tegangan catu daya sesuai dengan yang tertera pada label. Hindari beban berlebihan dari berbagai sambungan perangkat pada stopkontak yang digunakan printer.
- Pastikan printer telah diarde dengan benar. Gagal meng-arde printer dapat mengakibatkan sengatan listrik, kebakaran, dan rentan terhadap interferensi elektromagnetik.
- Jangan bongkar atau jangan perbaiki sendiri printer ini. Untuk layanan, hubungi HP Service Representative, lihat *Menggunakan printer*.
- Gunakan hanya kabel daya yang diberikan HP bersama printer ini. Jangan rusak, potong, atau perbaiki kabel daya. Kabel daya yang rusak dapat mengakibatkan kebakaran atau sengatan listrik. Ganti kabel daya yang rusak dengan kabel daya yang disetujui oleh HP.
- Jangan biarkan benda logam atau cairan (kecuali yang digunakan pada HP Cleaning Kit) menyentuh komponen internal printer. Jika hal itu terjadi, dapat mengakibatkan kebakaran, sengatan listrik, atau bahaya serius lainnya.
- Matikan printer, lalu lepaskan kabel daya dari stopkontak jika terjadi kondisi berikut:
 - Tangan Anda berada di bagian dalam printer
 - Muncul asap atau bau yang tidak biasa dari printer
 - Printer mengeluarkan suara yang tidak biasa terdengar selama pengoperasian normal berlangsung
 - Benda logam atau cairan (yang bukan bagian dari aktivitas pembersihan dan pemeliharaan rutin) menyentuh komponen internal printer
 - Sewaktu terjadi badai
 - Sewaktu listrik mati

Panel depan



Panel depan dilengkapi area tampilan yang lebar untuk menampilkan ikon dan informasi dinamis. Di sebelah kiri dan kanan, Anda dapat melihat hingga enam ikon tetap di waktu yang berbeda. Biasanya, semua ikon tersebut tidak ditampilkan secara bersamaan.

ikon tetap kiri dan kanan

	Kembali ke layar awal.		Melihat bantuan tentang layar aktif.
	Membuka item sebelumnya.		Membuka item berikutnya.
	Kembali ke layar sebelumnya tanpa membuang perubahan.		Membatalkan proses yang berlangsung.

ikon dinamis layar awal

	Melihat informasi tentang status printer, mengubah pengaturan printer, atau melakukan tindakan seperti memasukkan kertas atau mengganti persediaan tinta. Di sebelah tombol adalah pesan yang menunjukkan status printer atau peringatan. Untuk melihat daftar semua peringatan saat ini, tekan pesan ini.		Menunjukkan bahwa pencetakan tugas PostScript atau PDF sedang berlangsung. Menekannya tidak memberikan pengaruh apapun.
	Mencetak file dari drive flash USB.		Mencetak file dari komputer.
	Melihat dan mengatur antrian cetak. Ikon peringatan yang lebih kecil akan muncul jika ada tugas yang ditahan.		Melihat informasi tentang drive flash USB. Ikon ini akan muncul hanya bila satu atau beberapa drive flash USB dipasang.
	Mengakses aplikasi yang tersedia. Untuk informasi lebih lanjut tentang aplikasi tersebut, lihat <i>Menggunakan printer</i> .		

Jika dibiarkan berada dalam kondisi siaga selama beberapa waktu, printer akan beralih ke mode tidur dan layar panel depan dinonaktifkan. Untuk mengubah waktu yang akan dilalui sebelum beralih ke mode tidur, tekan , , dan *Setup (Pengaturan) > Front panel options (Pilihan panel depan) > Sleep mode wait time (Waktu tunggu mode tidur)*. Anda dapat memilih waktu yang berbeda antara 1 hingga 240 menit.

Printer akan beralih dari mode tidur dan layar panel depan diaktifkan bila terjadi interaksi eksternal dengan printer.

Layanan Web

Printer ini dapat disambungkan ke Web untuk mendapatkan beragam manfaat.

Pembaruan firmware otomatis

Dapatkan pembaruan printer dengan mudah.

Mencetak melalui email (HP ePrint)

Jika tugas cetak dapat dikirim melalui email, maka Anda dapat mencetaknya. Lampirkan PDF atau file siap cetak lainnya ke pesan email, lalu kirim ke alamat printer yang ditetapkan.

Konfigurasi

Untuk mengkonfigurasi produk dengan Layanan Web, ikuti langkah-langkah berikut:

- ① Pastikan printer telah tersambung dengan benar ke Internet.
- ② Jalankan Connectivity Wizard (Wizard Konektivitas): di panel depan, tekan  , tekan  , lalu tekan **Connectivity (Konektivitas) > Connectivity wizard (Wizard konektivitas)**. Jika Connectivity Wizard (Wizard Konektivitas) tidak terdapat dalam menu, perbarui firmware, lalu coba lagi. Jika Wizard men-download firmware baru, printer mungkin perlu dihidupkan ulang. Bila Wizard menampilkan kode printer dan alamat email, sebaiknya catat informasi tersebut.

Pesan kesalahan di panel depan

Jika Anda melihat pesan kesalahan yang tidak tercantum dalam tabel ini dan tidak yakin tentang respons yang tepat, atau jika tindakan yang disarankan tidak mengatasi masalah, hubungi HP Support.

Pesan atau kode	Saran
[Color] cartridge has altered (Kartrid [warna] berubah)	Periksa kartrid.
[Color] cartridge has expired (Kartrid [warna] kedaluwarsa)	Ganti kartrid.
[Color] cartridge is low on ink (Tinta kartrid [warna] rendah)	Pastikan Anda telah menyiapkan kartrid baru dengan warna yang sama.
[Color] cartridge Kartrid [warna] tidak ada	Pasang kartrid warna yang benar.
[Color] cartridge is out of ink (Tinta kartrid [warna] habis)	Ganti kartrid.
[Color] cartridge is very low on ink (Tinta kartrid [warna] hampir habis)	Pastikan Anda telah menyiapkan kartrid baru dengan warna yang sama.
Kesalahan pada printhead [warna] #[n]: tidak ada	Pasang printhead yang benar.
Kesalahan pada printhead [warna] #[n]: keluarkan	Lepas printhead yang salah, lalu pasang printhead baru dengan jenis (warna dan nomor) yang benar.
Kesalahan pada printhead [warna] #[n]: ganti	Keluarkan printhead yang tidak berfungsi, lalu masukkan printhead baru dengan jenis (warna dan nomor) yang benar.
Kesalahan pada printhead [warna] #[n]: pasang kembali	Lepas dan pasang kembali printhead yang sama atau coba bersihkan bidang kontak listriknya. Jika perlu, pasang printhead baru.
Penggantian pemotong disarankan	Untuk mengganti pemotong, hubungi HP Support.
Pemberitahuan antrean tugas	Batalkan, lanjutkan, atau hapus tugas.
Pemeliharaan #1 disarankan	Hubungi HP Support.
Pemeliharaan #2 disarankan	Hubungi HP Support.
Pengisian kertas salah: keluarkan kertas	Keluarkan kertas, lalu coba masukkan kembali.
Posisi kertas salah: keluarkan kertas	Keluarkan kertas, lalu coba masukkan kembali.
Kesalahan jalur kertas: dimasukkan dengan cara yang salah	Keluarkan kertas, lalu coba masukkan kembali.
Kesalahan jalur kertas: tidak sejajar	Keluarkan kertas, lalu coba masukkan kembali.
Penggantian printhead tidak selesai. Ulangi.	Ulangi proses penggantian printhead.
Printhead memerlukan pengujian terpisah. Lakukan penggantian.	Uji printhead menggunakan Image Diagnostics Print (Diagnosis Gambar Hasil Cetak), lalu ganti printhead yang tidak berfungsi dengan baik.
Ganti kartrid [warna]	Ganti kartrid.
Reseat [color] cartridge (Pasang kembali kartrid [warna])	Lepas dan pasang kembali kartrid yang sama.

Pesan atau kode	Saran
01.0, 01.1, 01.2	Hidupkan ulang printer.
08:04	Hidupkan ulang printer. Jika masalah terus berlanjut, perbarui firmware printer.
08:08	Coba kembali operasi yang sebelumnya Anda lakukan. Jika gagal lagi, hidupkan ulang printer. Jika masalah terus berlanjut, perbarui firmware printer.
21, 21.1, 22.0, 22.1, 22.2, 22.3, 24	Hidupkan ulang printer.
61:01	Format file salah dan printer tidak dapat memproses tugas. Periksa pengaturan bahasa grafis printer. Jika Anda mengirim PostScript dari Mac OS melalui sambungan USB, pilih pengkodean ASCII pada driver dan aplikasi. Periksa edisi firmware dan driver terbaru.
63:01	Printer gagal mendapatkan alamat IP. Sambungkan ke jaringan lain atau ubah konfigurasi IPv4.
74:04	Upgrade firmware gagal. Tekan OK , lalu coba lagi.
74.1	Coba perbarui ulang firmware. Jangan coba gunakan komputer saat pembaruan berlangsung.
74.8:04	Upgrade firmware gagal. File firmware mungkin salah; coba download kembali.
79:03	Hidupkan ulang printer.
79:04	Perbarui firmware printer.
81:01, 86:01	Ikuti petunjuk di panel depan. Anda mungkin diminta menjalankan prosedur pengujian dan mencantumkan kode numerik sebelum menghubungi HP Support.
94, 94.1	Ulangi kalibrasi warna.

Legal notices

© Copyright 2013, 2016 HP Development Company, L.P.

The information contained herein is subject to change without notice. The only warranties for HP products and services are set forth in the express warranty statements accompanying such products and services. Nothing herein should be construed as constituting an additional warranty. HP shall not be liable for technical or editorial errors or omissions contained herein.

© Copyright 2013, 2016 HP Development Company L.P.
Large Format Division
Camí de Can Graells 1-21 · 08174
Sant Cugat del Vallès
Barcelona · Spain
All rights reserved



E1L21-90023