

# HP Officejet Pro 6830 e-All-in-One series



## Get started

### 1. Set up the printer.

Follow the instructions on the setup poster provided and on the printer control panel display.

### 2. Install the HP printer software.

Go to the URL ([www.hp.com/eprint/oj6830](http://www.hp.com/eprint/oj6830)) indicated on the control panel, and then follow the instructions on the web.

The latest printer software is also available from [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

An HP printer software CD is also provided. For Windows users, if the installation program does not automatically start when you insert the CD into your computer, double-click **Setup.exe**.

Always make sure that the paper tray is loaded with the desired paper. After closing the tray, ensure that this paper is selected on the printer control panel.

## Learn more

**Electronic Help:** Install the help file by selecting it from the recommended software during software installation. The help file provides information about product features, printing, troubleshooting, and support; as well as notices, environmental, and regulatory information, including the European Union Regulatory Notice and compliance statements.

### Windows® 8.1

Click the down arrow in lower left corner of the Start screen, select the printer name, click **Help**, and then select **Search HP Help**.

### Windows® 8

Right-click an empty area on the Start screen, click **All Apps** on the app bar, select the printer name, and then select **Help**, and then select **Search HP Help**.

### Windows® 7

Click **Start**, select **Programs** or **All Programs**, select **HP**, select the printer name, and then select **Help**.

### Windows Vista®

### Windows XP®

### OS X v10.9 Mavericks

From the Finder, choose **Help Center** from the **Help** menu. Click **Help for all your apps**, and then click the Help for your printer.

### OS X v10.8 Mountain Lion

### OS X v10.7 Lion

**Readme:** The Readme file contains information on system requirements and updated information about setting up and using the printer. Insert the HP printer software CD into your computer, and then double-click **ReadMe.chm (Windows)** or open the Read Me folder (**OS X**).

**On the web:** Additional help and information: [www.hp.com/go/support](http://www.hp.com/go/support). Printer registration: [www.register.hp.com](http://www.register.hp.com). Declaration of Conformity: [www.hp.eu/certificates](http://www.hp.eu/certificates).

You can use this printer to print documents and photos on your mobile device (such as a smartphone or tablet). For more information, visit the HP Mobile Printing website ([www.hp.com/go/mobileprinting](http://www.hp.com/go/mobileprinting)).

## Scan to find out more

Standard data rates may apply. Might not be available in all languages.

### HP Officejet Pro 6830



[www.hp.com/eu/m/OJP6830](http://www.hp.com/eu/m/OJP6830)



E3E02-90009

EN	DE	ES	FR	IT	PT	NL	DA
SV	NO	FI	ET	LV	LT	AR	

The information contained herein is subject to change without notice.

Printed in Thailand

Imprimé en Thaïlande

Impreso en Tailandia

Impresso na Tailândia

泰国印刷

태국에서 인쇄

© 2014 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

# Wireless

By following the instructions on the printer control panel and installing the HP printer software, you should have successfully connected the printer to the wireless network.

-  With HP wireless direct, you can print wirelessly from a computer, smartphone, tablet, or other wireless-capable device—without connecting to an existing wireless network. For more information, see the help file (see “Learn more” on page 1).

## Solve wireless problems

### 1 Make sure the wireless (802.11) light is turned on

If the blue light on the printer control panel is not lit, wireless might be turned off. To turn on wireless, touch  (Wireless), touch  (Wireless Setup), touch **Wireless Settings**, and then touch **On** in the **Wireless** field.

If the blue wireless light is blinking, it means the printer is not connected to a network. Use the Wireless Setup Wizard available from the printer control panel to make a wireless connection. On the Home screen, touch  (Wireless), touch  (Wireless Setup), touch **Wireless Settings**, touch **Wireless Setup Wizard**, and then follow the on-screen instructions.

### 2 Make sure the computer is connected to the wireless network

Make sure your computer is connected to your wireless network. If you cannot connect the computer to the network, contact the person who set up your network or the router manufacturer; there might be a hardware issue with the router or computer.

### 3 Run the wireless test

To check that the wireless connection is working properly, print the wireless test report.

1. Make sure the printer is turned on and paper is loaded in the tray.
2. On the Home screen, touch  (Wireless), and then touch  (Wireless Setup).
3. Touch **Print Reports**.
4. Touch **Wireless Test Report**.

If the test fails, review the report for information on how to fix the problem and run the test again.

If the wireless signal is weak, try moving the printer closer to the wireless router.

### 4 Restart components of the wireless network

Turn off the router and the printer, and then turn them back on in this order: router first and then printer. Sometimes, turning off devices and then turning them back on helps resolve network communication issues. If you still cannot connect, turn off the router, the printer, and the computer, and then turn them back on in this order: router first, then printer, and then computer.

If the wireless connection cannot be made, the printer can also be connected to the network using an Ethernet cable.

 If you still have problems, visit the HP Wireless Printing Center ([www.hp.com/go/wirelessprinting](http://www.hp.com/go/wirelessprinting)). This website contains the most complete, up-to-date information about wireless printing, as well as information to help you prepare your wireless network; solve problems when connecting the printer to the wireless network; and resolve security software issues.

If you are using a computer running Windows, you can use the Print and Scan Doctor tool, which can help solve many problems you might have with the printer. To download this tool, visit [www.hp.com/go/tools](http://www.hp.com/go/tools).

## Acknowledgements

Microsoft, Windows, Windows XP, Windows Vista, Windows 7, Windows 8, and Windows 8.1 are U.S. registered trademarks of Microsoft Corporation.



## HP ePrint

With HP ePrint, you can safely and easily print documents or photos from your computer or mobile device (such as a smartphone or tablet)—no extra software required! To print using HP ePrint, attach the documents or photos to an email message, and then send the email message to the email address assigned to your printer when you signed up. The printer prints both the email message and the attachments. To get started with HP ePrint, touch (HP ePrint) on the Home screen, enable Web Services when prompted, and then follow the on-screen instructions.

In order to use HP ePrint, the printer must be connected to a network that provides an Internet connection.

To learn how to use and manage Web Services, visit HP Connected ([www.hpconnected.com](http://www.hpconnected.com)).

## HP Printables

With your web-connected printer, you can print from the web—without a computer. Just touch **HP Printables** on the Home screen to print calendars, notebook and graph paper, puzzles, cards, crafts, and more!

## Ink cartridge information

**Setup cartridges:** During setup, when you are prompted to install ink cartridges, make sure you use the cartridges provided with the printer, labeled 'SETUP' or 'SETUP CARTRIDGE'.

**Ink usage:** Ink from ink cartridges is used in the printing process in a number of different ways, including in the initialization process, which prepares the printer and ink cartridges for printing, and in printhead servicing, which keeps print nozzles clear and ink flowing smoothly. In addition, some residual ink is left in the cartridge after it is used. For more information, visit [www.hp.com/go/inkusage](http://www.hp.com/go/inkusage).

**Anonymous usage information storage:** HP cartridges used with this printer contain a memory chip that assists in the operation of the printer and stores a limited set of anonymous information about the usage of the printer. This information might be used to improve future HP printers.

For more information and instructions for turning off this usage information collection, see the help file (see "Learn more" on page 1).

## Safety information

Always follow basic safety precautions when using this printer to reduce the risk of injury from fire or electric shock.

1. Read and understand all instructions in the documentation that comes with the printer.
2. Observe all warnings and instructions marked on the printer.
3. Unplug this printer from wall outlets before cleaning.
4. Do not install or use this printer near water, or when you are wet.
5. Install the printer securely on a stable surface.
6. Install the printer in a protected location where no one can step on or trip over the power cord, and the power cord cannot be damaged.
7. If the printer does not operate normally, see the help file (which is available on your computer after you install the software). (See "Learn more" on page 1.)
8. There are no user-serviceable parts inside. Refer servicing to qualified service personnel.
9. Use only with the power cord and power adapter (if provided) supplied by HP.

## Set up fax

### 1 For users in Europe

If you are in one of these countries/regions, visit [www.hp.com/uk/faxconfig](http://www.hp.com/uk/faxconfig) for information about setting up fax; otherwise, follow the instructions in the rest of this guide.

Austria

Belgium

Denmark

Finland

France

Germany

Ireland

Italy

Norway

Netherlands

Portugal

Spain

Sweden

Switzerland

United Kingdom

### 2 Connect the phone line

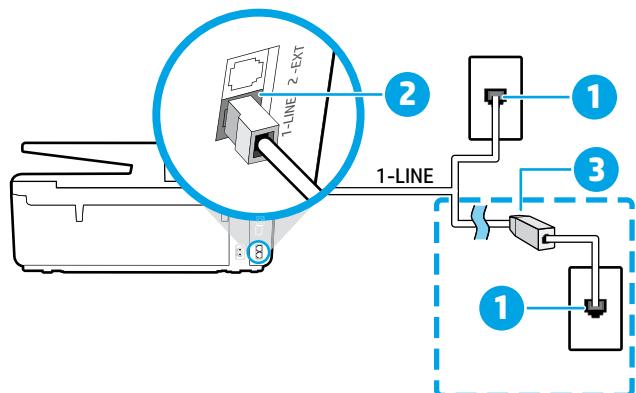
#### Using the phone line for fax only

If a phone cord is provided with the printer, HP recommends that you use this phone cord. If the phone cord is not long enough, use a coupler and another phone cord to extend.

1. Connect one end of the phone cord to the phone wall jack.
2. Connect the other end to the port labeled **1-LINE** on the back of the printer.

DO NOT insert the phone cord into the port labeled **2-EXT**.

3. If you have subscribed to a DSL/ADSL service, connect a DSL/ADSL filter between the printer port labeled **1-LINE** and the phone wall jack.



#### 1 Phone wall jack

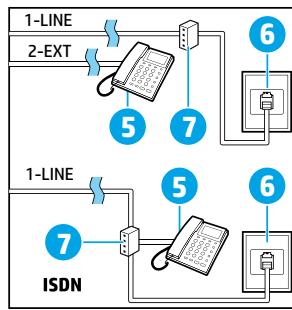
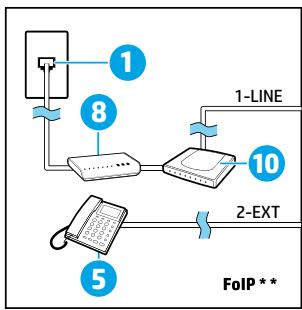
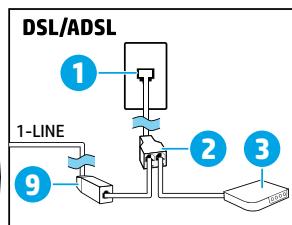
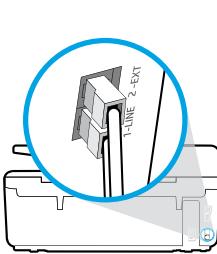
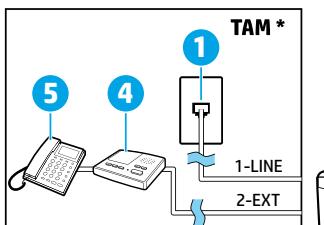
Port labeled **1-LINE** on the back of the printer

#### 2 DO NOT insert the phone cord into the port labeled 2-EXT.

#### 3 DSL/ADSL filter (provided by the telephone company or service provider)

### 3 Connect additional devices

If you have other devices to connect, connect them as shown in the diagram below:



#### 1 Phone wall jack

#### 2 Parallel splitter

#### 3 DSL/ADSL modem

#### 4 Telephone answering machine

#### 5 Telephone

#### 6 ISDN wall jack

#### 7 Terminal adapter or ISDN router

#### 8 Broadband modem

#### 9 DSL/ADSL filter

#### 10 Analog telephone adaptor

\* TAM: Telephone answering machine

\*\* FoIP: Fax over Internet Protocol

## 4 Test Fax Setup

The fax test does the following:

- Tests the fax hardware
- Verifies the correct type of phone cord is connected to the printer
- Checks that the phone cord is plugged into the correct port
- Checks for a dial tone
- Checks for an active phone line
- Tests the status of your phone line connection

To run the fax test:

1. On the Home screen, touch and slide your finger across the screen, and then touch **Setup**.
2. Touch **Fax Setup**.
3. Touch **Tools** and then touch **Run Fax Test**. If the test fails, review the report for information on how to fix the problem, make the suggested changes, and run the test again.

## Use reports and logs

### Print a report

Fax reports provide useful system information about the printer.

1. On the Home screen, touch and slide your finger across the screen, and then touch **Setup**.
2. Touch **Fax Setup**, and then touch **Reports**.
3. Select the fax report you want to print, and then touch **OK**.

If you need printed confirmation that your faxes were successfully sent, touch **Fax Confirmation**, and then select the desired option.

To include an image on the first page of a fax on the confirmation page, select **On (Fax Send)** or **On (Fax Send and Fax Receive)** and then touch **Fax confirmation with image**.

### Clear the fax log

Clearing the fax log also deletes all faxes stored in memory.

1. On the Home screen, touch and slide your finger across the screen, and then touch **Setup**.
2. Touch **Fax Setup**, and then touch **Tools**.
3. Touch **Clear Fax Logs**.

## How do I set up HP printers in digital phone environments?

HP printers are designed specifically for use with traditional analog phone services. If you are in a digital phone environment (such as DSL/ADSL, PBX, ISDN, or FoIP), you might need to use digital-to-analog filters or converters when setting up the printer for faxing.

 The printer might not be compatible with all digital service lines or providers in all digital environments or with all digital-to-analog converters. Contact your phone company to determine which setup options are best for you.

If you are setting up ring pattern detection in a PBX phone system that has different ring patterns for internal and external calls, make sure you dial the fax number of your printer using an external number when recording the ring pattern.

## Use Fax

- i** For more information about fax features, such as blocking junk faxes or forwarding faxes, see the help file (see “Learn more” on page 1).

### Send a standard fax

1. Load your document print-side down on the scanner glass or print-side up in the document feeder.
2. On the Home screen, touch **Fax**.
3. Touch **Send Now**.
4. Enter the fax number using the keypad or by selecting a phone book contact.
5. To add a pause in the fax number, touch \* repeatedly, until a dash (-) appears on the display.
6. Touch **Black or Color**.

If the recipient reports problems with the quality of the fax you sent, try changing the resolution or contrast of your fax by touching  (**Fax Setup**).

### Send a fax using an extension phone

1. Load your document print-side down on the scanner glass or print-side up in the document feeder.
  2. Dial the number by using the keypad on the extension phone.
- DO NOT use the keypad on the printer control panel when sending a fax using this method.
3. If the recipient answers the phone, you can engage in a conversation before sending the fax.
  - If a fax machine answers the call, you will hear fax tones from the receiving fax machine.
  4. On the Home screen, touch **Fax**.
  5. Touch **Send and Receive**.
  6. Touch **Send Fax**.
  7. If the original is loaded on the scanner glass, touch **Use Glass**.
  8. When you are ready to send the fax, touch **Black or Color**.

If you were on the phone with the recipient, ask the recipient to start receiving the fax when they hear fax tones on the fax machine. When the printer begins faxing, you can hang up the phone or remain on the line. You might not hear fax tones during fax transmission.

- i** For more information about other ways you can send faxes, such as scheduling a fax to be sent later or sending faxes from a computer, see the help file (see “Learn more” on page 1).

 When receiving or printing faxes, always make sure that the paper tray is loaded with the desired paper. After closing the tray, ensure that this paper is selected on the printer control panel.

### Reprint received faxes from memory

If Backup Fax Reception is turned on, incoming faxes will be stored in memory even when the printer has an error condition.

All faxes stored in memory might be deleted from memory when the printer is turned off.

1. Make sure paper is loaded in the printer.
2. On the Home screen, touch **Fax**.
3. Touch **Reprint Faxes**.

The faxes are printed in the reverse order from when they were received, with the most recently received fax printed first, and so on.

### Receive a fax automatically

By default, the printer automatically answers incoming calls and receives faxes, after the number of rings specified in the Rings to Answer setting.

If an answering machine is connected to the printer, the Rings to Answer setting for the printer must be set to a higher number than the answering machine.

To receive faxes manually, turn off Auto Answer from the printer control panel.

To change Auto Answer settings:

1. On the Home screen, touch **Fax**.
2. Touch **Setup**, and then touch **Preferences**.
3. Select **On** or **Off** next to **Auto Answer**.

If you have subscribed to a voicemail service on the same phone line that you will use for faxing, you cannot receive faxes automatically. You must respond in person to incoming fax calls. (If you want to receive faxes automatically, contact your phone company to subscribe to a distinctive ring service or to obtain a separate phone line for faxing.)

### Receive a fax manually

If you are on the phone with another person, you can receive faxes manually without hanging up the phone.

1. Make sure the printer is turned on and paper is loaded.
2. Remove any originals from the document feeder tray.
-  Set Rings to Answer to a higher number to allow you time to answer the incoming call before the printer does. Or turn off Auto Answer so that the printer does not automatically answer incoming calls.
3. Ask the sender to start sending the fax.
4. When you hear fax tones, touch **Fax**, and then touch **Send and Receive**.
5. Touch **Receive Now**.

When the printer begins to receive the fax, you can hang up the phone or remain on the line. You might not hear fax tones during fax transmission.

# Solve fax problems

If you still have problems using fax after successfully completing the fax test on page 5, follow the steps below:

## Cannot send but can receive faxes

1. Perform a copy or scan to ensure that the printer is working properly.
2. Check the physical fax connections.
3. Check if other fax devices can send to the same phone number. The receiving fax device might have blocked your phone number, or it might be having technical problems.
4. If the problem persists, print the Fax Error Report and Fax Log (and if available, the caller ID report and junk fax report), and then contact HP for further help.

## Cannot receive but can send faxes

1. Check the fax settings on the printer.
2. Check the physical fax connections.
3. Check if other devices connected to the same phone line can receive faxes. The phone line might be faulty or the sending fax device might be having problems sending faxes. You might also want to check if you have blocked the sender's phone number.
4. Check the problem with the sender. If the problem persists, print the Fax Error Report and Fax Log (and if available, the caller ID report and junk fax report), and then contact HP for further help.

## Cannot send and receive faxes

1. Perform a copy or scan to ensure that the printer is working properly.
  2. Check the physical fax connections.
  3. Check the fax settings on the printer.
  4. Check if other devices connected to this phone line can send or receive faxes. There might be a problem with the phone line.
  5. Reset the printer by turning off the printer and, if possible, the main switch of the power supply. Wait for a few seconds before turning on the power again. Try to send or receive a fax on the printer.
  6. If the problem persists, print the Fax Error Report and Fax Log (and if available, the caller ID report and junk fax report), and then contact HP for further help.
-  If you have subscribed to a voicemail service on the same phone line used for faxing, you will have to receive faxes manually.

## Check the printer fax settings

- The Auto Answer feature is turned on for the printer to receive fax automatically.
- If you have subscribed to a voicemail service from the phone company or service provider, ensure that the Rings to Answer on the printer is set to be more than that of the telephone answering machine. The printer will monitor the line and decide if an incoming call is a normal phone call or fax call. If it is a fax call, the printer will start a fax connection automatically. Otherwise, you might have to receive the fax manually by touching **Fax**.
- If multiple phone numbers are assigned to the same physical phone line and the line is shared by multiple devices, ensure that the printer is set to the correct distinctive ring setting for receiving faxes.

## Check the physical fax connections

- Connect the phone cable from the port labeled **1-LINE** on the back of the printer to the phone wall jack and connect a phone cable from the port labeled **2-EXT** on the back of the printer to an extension phone. From the extension phone, call the phone number that failed to receive the faxes.
-  If you were trying to fax to an external number, be sure to include any required access code or numbers prior to entering the number. You might also need to add a pause in the number to prevent the printer from dialing too fast; to add a pause, touch \* repeatedly until a dash (-) appears on the display.
- If you cannot make any outgoing calls because no dial tone is detected or the line is noisy, try using another phone cable in place of the one connected to the 1-LINE phone port, or move the printer to another location that has a separate phone line (if possible) and see if there are similar problems.
- If you are in a digital phone environment (such as FoIP, fax over VoIP), reduce the fax speed and turn off the Error Code Modulation (ECM) from the printer control panel. If needed, contact your phone company to find out if there are problems with the phone line or to learn more about the capabilities of the phone network.

# Hewlett-Packard limited warranty statement

HP product	Duration of limited warranty
Software Media	90 days
Printer	1 year
Print or Ink cartridges	Until the HP ink is depleted or the "end of warranty" date printed on the cartridge has been reached, whichever occurs first. This warranty does not cover HP ink products that have been refilled, remanufactured, refurbished, misused, or tampered with.
Printheads (only applies to products with customer replaceable printheads)	1 year
Accessories	1 year unless otherwise stated

## A. Extent of limited warranty

1. Hewlett-Packard (HP) warrants to the end-user customer that the HP products specified above will be free from defects in materials and workmanship for the duration specified above, which duration begins on the date of purchase by the customer.
2. For software products, HP's limited warranty applies only to a failure to execute programming instructions. HP does not warrant that the operation of any product will be interrupted or error free.
3. HP's limited warranty covers only those defects that arise as a result of normal use of the product, and does not cover any other problems, including those that arise as a result of:
  - a. Improper maintenance or modification;
  - b. Software, media, parts, or supplies not provided or supported by HP;
  - c. Operation outside the product's specifications;
  - d. Unauthorized modification or misuse.
4. For HP printer products, the use of a non-HP cartridge or a refilled cartridge does not affect either the warranty to the customer or any HP support contract with the customer. However, if printer failure or damage is attributable to the use of a non-HP or refilled cartridge or an expired ink cartridge, HP will charge its standard time and materials charges to service the printer for the particular failure or damage.
5. If HP receives, during the applicable warranty period, notice of a defect in any product which is covered by HP's warranty, HP shall either repair or replace the product, at HP's option.
6. If HP is unable to repair or replace, as applicable, a defective product which is covered by HP's warranty, HP shall, within a reasonable time after being notified of the defect, refund the purchase price for the product.
7. HP shall have no obligation to repair, replace, or refund until the customer returns the defective product to HP.
8. Any replacement product may be either new or like-new, provided that it has functionality at least equal to that of the product being replaced.
9. HP products may contain remanufactured parts, components, or materials equivalent to new in performance.
10. HP's Limited Warranty Statement is valid in any country where the covered HP product is distributed by HP. Contracts for additional warranty services, such as on-site service, may be available from any authorized HP service facility in countries where the product is distributed by HP or by an authorized importer.

## B. Limitations of warranty

TO THE EXTENT ALLOWED BY LOCAL LAW, NEITHER HP NOR ITS THIRD PARTY SUPPLIERS MAKES ANY OTHER WARRANTY OR CONDITION OF ANY KIND, WHETHER EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES OR CONDITIONS OF MERCHANTABILITY, SATISFACTORY QUALITY, AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE.

## C. Limitations of liability

1. To the extent allowed by local law, the remedies provided in this Warranty Statement are the customer's sole and exclusive remedies.
2. TO THE EXTENT ALLOWED BY LOCAL LAW, EXCEPT FOR THE OBLIGATIONS SPECIFICALLY SET FORTH IN THIS WARRANTY STATEMENT, IN NO EVENT SHALL HP OR ITS THIRD PARTY SUPPLIERS BE LIABLE FOR DIRECT, INDIRECT, SPECIAL, INCIDENTAL, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES, WHETHER BASED ON CONTRACT, TORT, OR ANY OTHER LEGAL THEORY AND WHETHER ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES.

## D. Local law

1. This Warranty Statement gives the customer specific legal rights. The customer may also have other rights which vary from state to state in the United States, from province to province in Canada, and from country to country elsewhere in the world.
2. To the extent that this Warranty Statement is inconsistent with local law, this Warranty Statement shall be deemed modified to be consistent with such local law. Under such local law, certain disclaimers and limitations of this Warranty Statement may not apply to the customer. For example, some states in the United States, as well as some governments outside the United States (including provinces in Canada), may:
  - a. Preclude the disclaimers and limitations in this Warranty Statement from limiting the statutory rights of a consumer (e.g., the United Kingdom);
  - b. Otherwise restrict the ability of a manufacturer to enforce such disclaimers or limitations; or
  - c. Grant the customer additional warranty rights, specify the duration of implied warranties which the manufacturer cannot disclaim, or allow limitations on the duration of implied warranties.
3. THE TERMS IN THIS WARRANTY STATEMENT, EXCEPT TO THE EXTENT LAWFULLY PERMITTED, DO NOT EXCLUDE, RESTRICT, OR MODIFY, AND ARE IN ADDITION TO, THE MANDATORY STATUTORY RIGHTS APPLICABLE TO THE SALE OF THE HP PRODUCTS TO SUCH CUSTOMERS.

## HP Limited Warranty

The name and address of the HP entity responsible for the performance of the HP Limited Warranty in your country is as follows:

**United Kingdom:** Hewlett-Packard Ltd Cain Road Bracknell GB-Berks RG12 1HN

**Ireland:** Hewlett-Packard Ireland Limited, 63-74 Sir John Rogerson's Quay, Dublin 2

**Malta:** Hewlett-Packard International Trade B.V. Malta Branch, 48, Amery Street, Sliema SLM 1701, MALTA

You may have additional statutory rights against the seller based on your purchase agreement. Those rights are not in any way affected by this HP Limited Warranty.

# HP Officejet Pro 6830 e-All-in-One series



## Erste Schritte

### 1. Einrichten des Druckers.

Befolgen Sie die Anweisungen auf dem Einrichtungsposter, das im Lieferumfang enthalten ist, sowie die Anweisungen auf dem Display des Druckerbedienfelds.

### 2. Installieren der HP Druckersoftware.

Rufen Sie die auf dem Bedienfeld angegebene URL ([www.hp.com/eprint/oj6830](http://www.hp.com/eprint/oj6830)) auf und befolgen Sie anschließend die Anweisungen im Internet.

Die neueste Druckersoftware finden Sie auch unter [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

Außerdem wird eine CD mit der HP Druckersoftware bereitgestellt. Wenn das Installationsprogramm unter Windows beim Einlegen der CD in den Computer nicht automatisch gestartet wird, doppelklicken Sie auf **Setup.exe**.

Vergewissern Sie sich stets, dass das gewünschte Papier im Papierfach eingelegt ist. Stellen Sie nach dem Schließen des Fachs sicher, dass das eingelegte Papier über das Druckerbedienfeld ausgewählt wurde.

## Weitere Infos

**Elektronische Hilfe:** Installieren Sie die Hilfedatei, indem Sie diese beim Installieren der Software in der empfohlenen Software auswählen. Die Hilfedatei enthält Informationen zu Produktfunktionen, Druck, Fehlerbehebung und Support sowie Hinweise, Umwelt- und Zulassungsinformationen (z. B. Zulassungshinweis für die Europäische Union und Konformitätserklärungen).

### Windows® 8.1

Klicken Sie in der Startanzeige links unten auf den Pfeil nach unten, wählen Sie den Druckernamen aus und klicken Sie auf **Hilfe**. Wählen Sie dann **HP Hilfe durchsuchen** aus.

### Windows® 8

Klicken Sie in der Startanzeige mit der rechten Maustaste auf einen leeren Bereich und dann auf der App-Leiste auf **Alle Apps** und wählen Sie den Druckernamen, anschließend **Hilfe** und dann **HP Hilfe durchsuchen** aus.

### Windows® 7

Klicken Sie auf **Start**, wählen Sie **Programme** oder **Alle Programme, HP**, den Druckernamen und dann **Hilfe** aus.

### Windows Vista®

### Windows XP®

### OS X 10.9 Mavericks

Wählen Sie im Finder **Hilfe Center** im Menü **Hilfe** aus. Klicken Sie auf **Hilfe für alle Ihre**

### OS X 10.8 Mountain Lion

**Apps** und dann auf die Hilfe für Ihren Drucker.

### OS X 10.7 Lion

**Readme-Datei:** Die Readme-Datei enthält Informationen zu den Systemanforderungen und aktuelle Informationen zum Einrichten und Verwenden des Druckers. Legen Sie die CD mit der HP Druckersoftware in Ihren Computer ein und doppelklicken Sie dann auf **ReadMe.chm (Windows)** oder öffnen Sie den Readme-Ordner (**OS X**).

**Im Internet:** Weitere Hilfe und Informationen: [www.hp.com/go/support](http://www.hp.com/go/support). Druckerregistrierung: [www.register.hp.com](http://www.register.hp.com). Konformitätserklärung: [www.hp.eu/certificates](http://www.hp.eu/certificates).

Sie können mit diesem Drucker Dokumente und Fotos von Ihrem mobilen Gerät (z. B. Smartphone oder Tablet-PC) drucken. Weitere Informationen finden Sie auf der HP Mobile Printing-Website ([www.hp.com/go/mobileprinting](http://www.hp.com/go/mobileprinting)).

## Bitte scannen, um weitere Infos zu erhalten

Es gelten Standarddatenraten. Ist ggf. nicht in allen Sprachen verfügbar.

### HP Officejet Pro 6830



[www.hp.com/eu/m/OJP6830](http://www.hp.com/eu/m/OJP6830)

Die in diesem Dokument enthaltenen Informationen können ohne vorherige Ankündigung geändert werden.

# Wireless

Die Verbindung zwischen dem Drucker und dem Wireless-Netzwerk sollte anhand der Anweisungen auf dem Bedienfeld des Druckers und durch Installieren der HP Druckersoftware erfolgreich hergestellt worden sein.

 Mithilfe von HP Drahtlos direkt können Sie kabellos von einem Computer, Smartphone, Tablet-PC oder einem anderen wireless-fähigen Gerät drucken, ohne eine Verbindung zu einem vorhandenen Wireless-Netzwerk herstellen zu müssen. Weitere Informationen finden Sie in der Hilfedatei (siehe „Weitere Infos“ auf Seite 9).

## Beheben von Problemen mit Wireless-Verbindungen

### 1 Sicherstellen, dass die LED für den Wireless-Betrieb (802.11) leuchtet

Wenn die blaue LED neben dem Bedienfeld des Druckers nicht leuchtet, ist möglicherweise die Wireless-Funktion nicht aktiviert. Tippen Sie auf  (Wireless),  (Wireless-Einrichtung), Wireless-Einst. und dann im Feld Wireless auf Ein, um den Wireless-Betrieb einzuschalten.

Wenn die blaue Wireless-LED blinkt, ist der Drucker nicht mit einem Netzwerk verbunden. Verwenden Sie den Wireless-Einrichtungsassistenten, der im Bedienfeld des Druckers verfügbar ist, um eine Wireless-Verbindung herzustellen. Tippen Sie in der Startanzeige auf  (Wireless),  (Wireless-Einrichtung), Wireless-Einst. und Wireless-Einrichtungsassistent. Befolgen Sie dann die angezeigten Anweisungen.

### 2 Sicherstellen, dass der Computer mit dem Wireless-Netzwerk verbunden ist

Stellen Sie sicher, dass der Computer mit Ihrem Wireless-Netzwerk verbunden ist. Falls Sie den Computer nicht mit dem Netzwerk verbinden können, wenden Sie sich an die Person, von der das Netzwerk eingerichtet wurde, oder an den Hersteller des Routers. Möglicherweise liegt ein Hardwareproblem mit dem Router oder Computer vor.

### 3 Wireless-Test ausführen

Drucken Sie den Wireless-Testbericht, um zu überprüfen, ob die Wireless-Verbindung korrekt funktioniert.

1. Stellen Sie sicher, dass der Drucker eingeschaltet ist und sich Papier im Fach befindet.
2. Tippen Sie in der Startanzeige auf  (Wireless) und dann auf  (Wireless-Einrichtung).
3. Tippen Sie auf Berichte drucken.
4. Tippen Sie auf Wirel.-Testbericht.

Wenn während des Tests Fehler auftreten, lesen Sie die im Bericht enthaltenen Anweisungen zur Fehlerbehebung. Führen Sie anschließend den Test erneut aus.

Wenn die Funksignalstärke schwach ist, stellen Sie den Drucker näher am Wireless-Router auf.

### 4 Komponenten des Wireless-Netzwerks neu starten

Schalten Sie den Router und den Drucker aus und schalten Sie diese in der genannten Reihenfolge wieder ein: zuerst den Router und dann den Drucker. Manchmal lassen sich Probleme mit der Netzwerkkommunikation durch Ausschalten und erneutes Einschalten beheben. Falls Sie immer noch keine Verbindung herstellen können, schalten Sie Router, Drucker und Computer aus und danach in dieser Reihenfolge wieder ein: zuerst den Router, dann den Drucker und anschließend den Computer.

Lässt sich keine Wireless-Verbindung herstellen, kann der Drucker auch über ein Ethernet-Kabel mit dem Netzwerk verbunden werden.

 Sollten weiterhin Probleme auftreten, besuchen Sie das HP Wireless-Druckcenter ([www.hp.com/go/wirelessprinting](http://www.hp.com/go/wirelessprinting)). Diese Website enthält die umfassendsten und neuesten Informationen zum Wireless-Druck sowie Informationen zum Vorbereiten Ihres Wireless-Netzwerks, Lösen von Problemen beim Verbinden des Druckers mit dem Wireless-Netzwerk und Lösen von Problemen in Bezug auf die Sicherheitssoftware.

Auf einem Windows-Computer können Sie das Tool HP Print and Scan Doctor verwenden. Sollten Probleme mit dem Drucker auftreten, unterstützt Sie dieses Tool bei der Lösung vielfältiger Probleme. Sie können dieses Tool unter [www.hp.com/go/tools](http://www.hp.com/go/tools) herunterladen.

## Marken

Microsoft, Windows, Windows XP, Windows Vista, Windows 7, Windows 8 und Windows 8.1 sind in den USA eingetragene Marken der Microsoft Corporation.

## HP ePrint

Mithilfe von HP ePrint können Sie sicher und bequem Dokumente und Fotos von Ihrem Computer oder Ihrem mobilen Gerät (z. B. Smartphone oder Tablet-PC) drucken – es ist keine zusätzliche Software erforderlich! Hängen Sie Dokumente oder Fotos zum Drucken mit HP ePrint an eine E-Mail-Nachricht an. Senden Sie dann diese E-Mail-Nachricht an die E-Mail-Adresse, die Ihrem Drucker bei Ihrer Anmeldung zugewiesen wurde. Vom Drucker werden die E-Mail-Nachricht plus die Anhänge gedruckt. Um HP ePrint zu aktivieren, tippen Sie in der Startanzeige auf  (HP ePrint). Aktivieren Sie die Webdienste, wenn Sie dazu aufgefordert werden, und befolgen Sie dann die angezeigten Anweisungen.

 Damit Sie HP ePrint verwenden können, muss der Drucker mit einem Netzwerk verbunden sein, das eine Internetverbindung bereitstellt.

 Weitere Informationen zum Verwenden und Verwalten der Webdienste finden Sie bei HP Connected ([www.hpconnected.com](http://www.hpconnected.com)).

## HP Drucksachen

Mit Ihrem Drucker mit Internetverbindung können Sie ganz ohne Computer vom Internet aus drucken. Tippen Sie in der Startanzeige auf **HP Drucksachen**, um Kalender, Notizblock- und Millimeterpapier, Puzzles, Karten, Bastelbögen und mehr zu drucken!

## Informationen zu den Tintenpatronen

**Setup-Patronen:** Wenn Sie während der Einrichtung aufgefordert werden, Tintenpatronen einzusetzen, müssen Sie darauf achten, dass Sie die mit dem Drucker gelieferten Patronen mit der Beschriftung „SETUP“ oder „SETUP CARTRIDGE“ (SETUP-PATRONE) verwenden.

**Tintenverbrauch:** Die Tinte in den Patronen wird beim Druckvorgang auf unterschiedliche Weise verwendet, etwa bei der Initialisierung, um den Drucker und die Tintenpatronen für den Druck vorzubereiten, oder bei der Wartung der Druckköpfe, damit die Düsen frei bleiben und die Tinte ungehindert fließt. Beachten Sie, dass nach der Verwendung Tintenrückstände in den Patronen verbleiben. Weitere Informationen erhalten Sie unter [www.hp.com/go/inkusage](http://www.hp.com/go/inkusage).

**Speicher für anonyme Nutzungsdaten:** Die in diesem Drucker verwendeten HP Patronen enthalten einen Speicherchip, der beim Betrieb des Druckers hilfreich ist. Außerdem wird auf diesem Speicherchip ein begrenzter Satz an anonymen Daten zur Nutzung des Druckers gespeichert. Diese Informationen können für die weitere Verbesserung zukünftiger HP Drucker verwendet werden.

 Weitere Informationen und Anweisungen zum Deaktivieren der Funktion zum Sammeln der Nutzungsdaten finden Sie in der Hilfedatei (siehe „Weitere Infos“ auf Seite 9).

## Sicherheitsinformationen

Beachten Sie beim Einsatz dieses Druckers immer die folgenden Sicherheitshinweise, um die Verletzungsgefahr durch Feuer oder einen elektrischen Schlag zu verringern.

1. Lesen und beachten Sie unbedingt die Anweisungen in der Dokumentation, die dem Drucker beiliegt.
2. Beachten Sie alle Warnhinweise und Anweisungen, die am Drucker angebracht sind.
3. Ziehen Sie vor dem Reinigen des Druckers den Netzstecker aus der Steckdose.
4. Installieren oder verwenden Sie diesen Drucker nicht in der Nähe von Wasser bzw. wenn Ihre Hände nass sind.
5. Sorgen Sie für einen sicheren Stand des Druckers auf einer stabilen Auflagefläche.
6. Wählen Sie für den Drucker einen geschützten Standort, an dem keine Personen auf das Netzkabel treten oder darüber stolpern können. Das Netzkabel darf nicht beschädigt werden.
7. Wenn der Drucker nicht einwandfrei funktioniert, finden Sie weitere Informationen in der Hilfedatei (die auf dem Computer nach der Installation der Software verfügbar ist). (Siehe „Weitere Infos“ auf Seite 9.)
8. Im Inneren des Produkts befinden sich keine Teile, die vom Endnutzer instand gesetzt werden können. Überlassen Sie Wartungsarbeiten qualifiziertem Wartungspersonal.
9. Verwenden Sie das Produkt ausschließlich mit dem Netzkabel und dem Netzteil (sofern im Lieferumfang enthalten), die von HP geliefert wurden.

## Faxeinrichtung

### 1 Für Benutzer in Europa

Wenn Sie in den folgenden Ländern/Regionen leben, besuchen Sie die Website [www.hp.com/uk/faxconfig](http://www.hp.com/uk/faxconfig). Dort erhalten Sie weitere Informationen zur Faxeinrichtung. Befolgen Sie andernfalls die weiteren Anweisungen in diesem Handbuch.

Belgien

Dänemark

Deutschland

Finnland

Frankreich

Großbritannien

Irland

Italien

Niederlande

Norwegen

Österreich

Portugal

Schweden

Schweiz

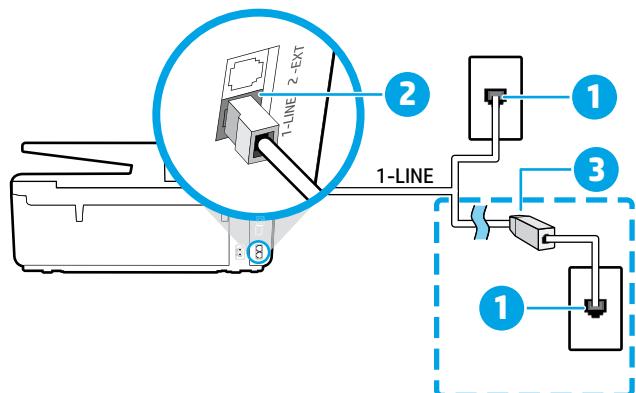
Spanien

### 2 Anschließen der Telefonleitung

#### Telefonleitung, die nur für das Faxgerät genutzt wird

Wenn der Drucker mit einem Telefonkabel geliefert wird, empfiehlt HP, dieses Telefonkabel zu verwenden. Wenn das Telefonkabel zu kurz ist, verwenden Sie zur Verlängerung ein Kupplungsstück und ein weiteres Telefonkabel.

1. Schließen Sie ein Ende des Telefonkabels an der Telefonsteckdose an.
2. Schließen Sie das andere Ende des Kabels an den Anschluss **1-LINE** auf der Rückseite des Druckers an.
- Stecken Sie das Telefonkabel NICHT in den Anschluss **2-EXT**.
3. Wenn Sie einen DSL/ADSL-Teilnehmeranschluss haben, schließen Sie einen DSL-/ADSL-Filter zwischen dem Druckeranschluss **1-LINE** und der Telefonsteckdose an.



**1** Telefonsteckdose

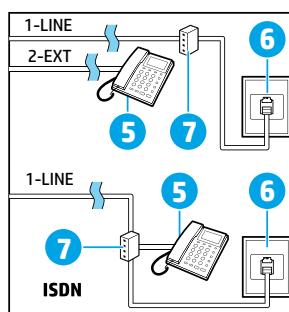
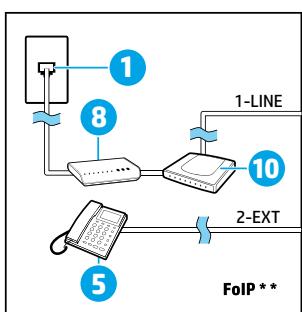
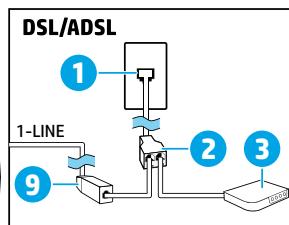
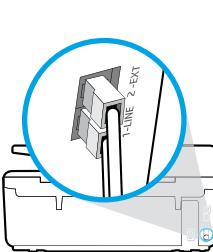
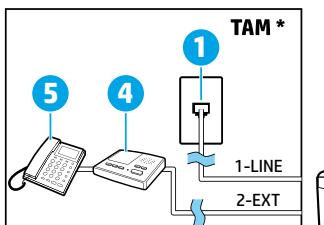
Anschluss **1-LINE** auf der Rückseite des Druckers

**2** Stecken Sie das Telefonkabel NICHT in den Anschluss **2-EXT**.

**3** DSL-/ADSL-Filter (von der Telefongesellschaft oder vom Dienstanbieter bereitgestellt)

### 3 Anschließen zusätzlicher Geräte

Wenn Sie weitere Geräte anschließen müssen, schließen Sie diese wie im Diagramm weiter unten dargestellt an:



**1** Telefonsteckdose

**2** Splitter für parallele Leitungen

**3** DSL-/ADSL-Modem

**4** Telefonanrufbeantworter

**5** Telefon

**6** ISDN-Steckdose

**7** Terminaladapter oder ISDN-Router

**8** Breitbandmodem

**9** DSL-/ADSL-Filter

**10** Adapter für Analogtelefone

\* TAM: Telefonanrufbeantworter

\*\* FoIP: Fax über Internetprotokoll

## 4 Testen der Faxeinrichtung

Beim Faxtest geschieht Folgendes:

- Testen der Faxhardware
- Es wird geprüft, ob das richtige Telefonkabel am Drucker angeschlossen ist
- Es wird geprüft, dass die Telefonleitung mit dem richtigen Anschluss verbunden ist
- Überprüfen auf Wählton
- Es wird nach einer aktiven Telefonleitung gesucht
- Der Status der Telefonverbindung wird überprüft

So führen Sie den Faxtest aus:

1. Tippen Sie auf die Startanzeige und fahren Sie mit dem Finger über die Anzeige. Tippen Sie dann auf **Einrichtung**.
2. Tippen Sie auf **Faxeinrichtung**.
3. Tippen Sie auf **Extras** und dann auf **Faxtest durchführen**. Wenn während des Tests Fehler auftraten, verwenden Sie die Informationen im Bericht, um das Problem zu beheben. Nehmen Sie die vorgeschlagenen Änderungen vor und führen Sie anschließend den Test erneut aus.

## Verwenden von Berichten und Protokollen

### Drucken eines Berichts

Faxberichte enthalten nützliche Systeminformationen zum Drucker.

1. Tippen Sie auf die Startanzeige und fahren Sie mit dem Finger über die Anzeige. Tippen Sie dann auf **Einrichtung**.
2. Tippen Sie auf **Faxeinrichtung** und anschließend auf **Berichte**.
3. Wählen Sie den zu druckenden Faxbericht aus und tippen Sie dann auf **OK**.

Wenn Sie eine gedruckte Bestätigung in Bezug auf den erfolgreichen Faxversand benötigen, tippen Sie auf **Faxbestätigung** und wählen Sie dann die gewünschte Option aus.

Soll ein Bild der ersten Seite der Faxnachricht in die Bestätigungsseite eingebunden werden, wählen Sie **Ein (Faxversand)** oder **Ein (Faxversand/-empfang)** aus und tippen Sie dann auf **Faxbestätigung mit Bild**.

### Entfernen der Daten aus dem Faxprotokoll

Beim Löschen des Faxprotokolls werden auch alle im Speicher abgelegten Faxnachrichten gelöscht.

1. Tippen Sie auf die Startanzeige und fahren Sie mit dem Finger über die Anzeige. Tippen Sie dann auf **Einrichtung**.
2. Tippen Sie auf **Faxeinrichtung** und anschließend auf **Extras**.
3. Tippen Sie auf **Faxprotokolle leeren**.

## Wie schließe ich HP Drucker in Umgebungen mit Digitaltelefonen an?

HP Drucker wurden speziell für die Verwendung herkömmlicher analoger Telefondienste entwickelt. Wenn Sie in einer digitalen Telefonumgebung arbeiten (DSL/ADSL, PBX, ISDN oder FoIP), müssen Sie u. U. Digital-Analog-Filter oder -Umsetzer verwenden, um den Drucker für den Faxversand einzurichten.

-  Der Drucker ist möglicherweise nicht mit allen digitalen Serviceleitungen oder Anbietern in allen digitalen Umgebungen oder mit allen Digital-zu-Analog-Konvertern kompatibel. Informieren Sie sich bei Ihrer Telefongesellschaft über die Einrichtungsoptionen, die sich bei Ihnen am besten eignen.

Achten Sie bei der Rufsignalmerkerkennung in einem PBX-Telefonsystem, das unterschiedliche Rufsignalmerkmale für interne und externe Anrufe verwendet, darauf, dass Sie die Faxnummer des Druckers mit einer externen Nummer wählen, wenn Sie das Rufsignalmerkmal aufzeichnen.

# Verwenden der Faxfunktion

**i** Weitere Informationen zu den Faxfunktionen wie Sperren von Junk-Faxen oder Weiterleiten von Faxen finden Sie in der Hilfedatei (siehe „Weitere Infos“ auf Seite 9).

## Senden einer Standardfaxnachricht

1. Legen Sie das Dokument mit der bedruckten Seite nach unten auf das Scannerglas oder mit der bedruckten Seite nach oben in den Vorlageneinzug ein.
2. Tippen Sie in der Startanzeige auf **Faxen**.
3. Tippen Sie auf **Jetzt senden**.
4. Geben Sie die Faxnummer über das Tastenfeld ein oder wählen Sie einen Kontakt im Telefonbuch aus.
5. Tippen Sie wiederholt auf \*, bis ein Gedankenstrich (-) erscheint, um eine Pause in die Faxnummer einzufügen.
6. Tippen Sie auf **Schwarz** oder **Farbe**.

Wenn der Empfänger die Qualität der von Ihnen gesendeten Faxnachricht bemängelt, ändern Sie probeweise die Auflösung oder den Kontrast der Faxnachricht. Tippen Sie dazu auf (**Faxeinrichtung**)

## Senden eines Fax über ein Nebenstellentelefon

1. Legen Sie das Dokument mit der bedruckten Seite nach unten auf das Scannerglas oder mit der bedruckten Seite nach oben in den Vorlageneinzug ein.
  2. Wählen Sie die Nummer über das Tastenfeld des Nebenstellentelefons.
- Wenn Sie ein Fax über diese Methode senden, dürfen Sie NICHT das Tastenfeld auf dem Bedienfeld des Druckers verwenden.
3. Wenn der Empfänger den Telefonanruf entgegennimmt, können Sie sich mit ihm unterhalten, bevor Sie die Faxnachricht senden.
  4. Wenn ein Faxgerät den Anruf entgegennimmt, hören Sie Faxtöne vom empfangenden Faxgerät.
  5. Tippen Sie in der Startanzeige auf **Faxen**.
  6. Tippen Sie auf **Senden und empfangen**.
  7. Tippen Sie auf **Fax senden**.
  8. Wenn das Original auf das Scannerglas gelegt wurde, tippen Sie auf **Glas verwenden**.
  9. Wenn Sie die Faxnachricht senden möchten, tippen Sie auf **Schwarz** oder **Farbe**.

Wenn Sie mit dem Empfänger telefonieren, bitten Sie ihn, den Faxempfang zu starten, wenn er Faxtöne am Faxgerät hört. Nachdem der Faxversand vom Drucker gestartet wurde, können Sie den Hörer auflegen oder in der Leitung bleiben. Während der Faxübertragung hören Sie ggf. keine Faxtöne.

**i** Weitere Informationen zu sonstigen Methoden zum Faxversand wie zeitliche Planung für späteren Versand oder Versand vom Computer aus finden Sie in der Hilfedatei (siehe „Weitere Infos“ auf Seite 9).

Vergewissern Sie sich beim Empfangen oder Drucken von Faxnachrichten stets, dass das gewünschte Papier im Papierfach eingelegt ist. Stellen Sie nach dem Schließen des Fachs sicher, dass das eingelegte Papier über das Druckerbedienfeld ausgewählt wurde.

## Erneutes Drucken empfangener Faxe aus dem Speicher

Wenn „Faxempfang sichern“ aktiviert ist, werden eingehende Faxnachrichten selbst dann im Speicher abgelegt, wenn auf dem Drucker eine Fehlerbedingung auftritt.

Alle gespeicherten Faxnachrichten werden gelöscht, wenn die Stromversorgung des Druckers unterbrochen wird.

1. Vergewissern Sie sich, dass Papier im Drucker eingelegt ist.
2. Tippen Sie in der Startanzeige auf **Faxen**.
3. Tippen Sie auf **Faxe erneut drucken**.

Die Faxnachrichten werden in der umgekehrten Reihenfolge ausgedruckt, in der sie empfangen wurden, d. h. das zuletzt empfangene Fax wird zuerst gedruckt.

## Automatischer Faxempfang

Standardmäßig werden eingehende Anrufe nach der Anzahl der Rufsignale, die in der Einstellung „Rufsignale bis Antwort“ festgelegt wurde, vom Drucker automatisch angenommen und Faxe automatisch empfangen.

Falls ein Anrufbeantworter am Drucker angeschlossen ist, muss die Anzahl der Rufsignale bis zur Entgegennahme eines Anrufs für den Drucker auf einen höheren Wert eingestellt werden als für den Anrufbeantworter.

Sollen Faxe manuell empfangen werden, deaktivieren Sie über das Bedienfeld des Druckers die Funktion „Autom. Antwort“.

So ändern Sie die Einstellungen für „Autom. Antwort“

1. Tippen Sie in der Startanzeige auf **Faxen**.
2. Tippen Sie auf **Einrichtung** und dann auf **Voreinstellungen**.
3. Wählen Sie neben **Autom. Antwort** die Option **Ein** oder **Aus** aus.

Wenn Sie an der Telefonleitung, die Sie zum Faxen verwenden, einen Voicemail-Dienst nutzen, können Faxnachrichten nicht automatisch empfangen werden. Sie müssen eingehende Faxanrufe persönlich entgegennehmen. (Wenn Sie Faxnachrichten automatisch empfangen möchten, wenden Sie sich an Ihre Telefongesellschaft, um einen Dienst zur Rufsignalunterscheidung oder eine separate Telefonleitung für den Faxbetrieb zu beantragen.)

## Manuelles Empfangen einer Faxnachricht

Wenn Sie ein Telefongespräch mit einer anderen Person führen, können Sie Faxnachrichten manuell empfangen, ohne den Hörer aufzulegen.

1. Stellen Sie sicher, dass der Drucker eingeschaltet und Papier eingelegt ist.
2. Entfernen Sie alle Originale aus dem Vorlageneinzug.
3. Legen Sie für die Einstellung „Rufsignale bis Antwort“ einen hohen Wert fest, damit Sie den Anruf vor dem Drucker entgegennehmen können. Oder deaktivieren Sie die Einstellung „Autom. Antwort“, damit eingehende Anrufe nicht automatisch vom Drucker angenommen werden.
4. Bitten Sie den Absender, den Faxversand zu starten.
5. Wenn Sie Faxtöne hören, tippen Sie auf **Faxen** und dann auf **Senden und empfangen**.
6. Tippen Sie auf **Jetzt empfangen**.

Nachdem der Faxempfang vom Drucker gestartet wurde, können Sie den Hörer auflegen oder in der Leitung bleiben. Während der Faxübertragung hören Sie ggf. keine Faxtöne.

# Lösen von Faxproblemen

Sollten nach dem erfolgreichen Durchführen des Faxtests auf Seite 13 weiterhin Probleme auftreten, führen Sie die folgenden Schritte aus:

## Faxe können empfangen, aber nicht gesendet werden

1. Kopier- oder Scanauftrag ausführen, um sicherzustellen, dass der Drucker einwandfrei funktioniert.
2. Physische Anschlussverbindungen zum Faxgerät überprüfen.
3. Überprüfen, ob andere Faxgeräte Faxnachrichten an dieselbe Telefonnummer senden können. Auf dem empfangenden Faxgerät könnte Ihre Telefonnummer gesperrt sein, oder es könnten dort technische Probleme vorliegen.
4. Sollte das Problem weiterhin bestehen, drucken Sie den Faxfehlerbericht und das Faxprotokoll (sowie, falls vorhanden, den Anrufer-ID-Bericht und den Junk-Fax-Bericht). Bitten Sie dann HP um weitere Hilfe.

## Faxe können gesendet, aber nicht empfangen werden

1. Faxeinstellungen auf dem Drucker überprüfen.
2. Physische Anschlussverbindungen zum Faxgerät überprüfen.
3. Überprüfen, ob andere Faxgeräte, die an derselben Telefonleitung angeschlossen sind, Faxnachrichten empfangen können. Die Telefonleitung ist ggf. defekt, oder auf dem Faxgerät des Absenders treten Probleme beim Senden von Faxnachrichten auf. Außerdem empfiehlt es sich zu überprüfen, ob die Telefonnummer des Absenders von Ihnen gesperrt wurde.
4. Problem mit dem Absender besprechen. Sollte das Problem weiterhin bestehen, drucken Sie den Faxfehlerbericht und das Faxprotokoll (sowie, falls vorhanden, den Anrufer-ID-Bericht und den Junk-Fax-Bericht). Bitten Sie dann HP um weitere Hilfe.

## Faxe können weder gesendet noch empfangen werden

1. Kopier- oder Scanauftrag ausführen, um sicherzustellen, dass der Drucker einwandfrei funktioniert.
2. Physische Anschlussverbindungen zum Faxgerät überprüfen.
3. Faxeinstellungen auf dem Drucker überprüfen.
4. Überprüfen, ob andere Faxgeräte, die an derselben Telefonleitung angeschlossen sind, Faxnachrichten senden oder empfangen können. Möglicherweise liegt ein Problem mit der Telefonleitung vor.
5. Drucker zurücksetzen, indem Sie den Drucker ausschalten, und, falls möglich, die Stromversorgung über den Hauptschalter unterbrechen. Warten Sie einige Sekunden, bis Sie den Drucker wieder einschalten. Versuchen Sie, eine Faxnachricht zu senden oder zu empfangen.
6. Sollte das Problem weiterhin bestehen, drucken Sie den Faxfehlerbericht und das Faxprotokoll (sowie, falls vorhanden, den Anrufer-ID-Bericht und den Junk-Fax-Bericht). Bitten Sie dann HP um weitere Hilfe.

 Wenn Sie an der Telefonleitung, die Sie zum Faxen verwenden, einen Voicemail-Dienst nutzen, müssen Sie Faxnachrichten manuell entgegennehmen.

## Überprüfen der Faxeinstellungen des Druckers

- Die Funktion „Autom. Antwort“ ist für den Drucker aktiviert, um Faxnachrichten automatisch zu empfangen.
- Wenn Sie einen Voicemail-Dienst Ihres Telekommunikationsanbieters nutzen, vergewissern Sie sich, dass für „Rufsignale bis Antwort“ auf dem Drucker ein höherer Wert eingestellt wurde als für den Anrufbeantworter. Der Drucker überwacht die Telefonleitung und entscheidet, ob es sich beim eingehenden Anruf um einen normalen Telefonanruf oder einen Faxanruf handelt. Handelt es sich um einen Faxanruf, wird vom Drucker automatisch eine Faxverbindung gestartet. Ansonsten müssen Sie die Faxnachricht möglicherweise manuell entgegennehmen, indem Sie auf **FAXEN** tippen.
- Wenn derselben physischen Telefonleitung mehrere Telefonnummern zugewiesen sind und die Leitung von mehreren Geräten gemeinsam genutzt wird, müssen Sie sicherstellen, dass die Sonderrufsignaleinstellung für das empfangende Faxgerät korrekt ist.

## Überprüfen der physischen Faxverbindungen

- Schließen Sie das Telefonkabel zwischen dem Anschluss **1-LINE** auf der Rückseite des Druckers und der Telefonsteckdose an. Schließen Sie außerdem ein Telefonkabel zwischen dem Anschluss **2-EXT** auf der Rückseite des Druckers und einem Nebenstellentelefon an. Rufen Sie vom Nebenstellentelefon die Telefonnummer an, über die keine Faxnachrichten empfangen werden konnten.

 Wenn Sie versuchen, an eine externe Nummer zu faxen, müssen Sie ggf. erforderliche Zugriffscodes und -nummern vor der eigentlichen Nummer eingeben. Außerdem müssen Sie möglicherweise eine Pause in die Nummer einfügen, um zu verhindern, dass der Drucker zu schnell wählt. Tippen Sie zum Einfügen einer Pause wiederholt auf \*, bis ein Gedankenstrich (-) auf dem Display erscheint.

- Wenn keine ausgehenden Anrufe möglich sind, weil kein Rufsignal in der Leitung zu hören ist, bzw. Störgeräusche zu hören sind, tauschen Sie das Telefonkabel am Telefonanschluss 1-LINE aus. Stellen Sie den Drucker (falls möglich) an einem Ort auf, an dem eine separate Telefonleitung verfügbar ist. Prüfen Sie, ob ähnliche Probleme auftreten.
- Wenn Sie in einer digitalen Telefonumgebung arbeiten (wie FoIP, Fax over VoIP), verwenden Sie das Bedienfeld des Druckers, um die Faxgeschwindigkeit zu reduzieren oder ECM (Error Code Modulation) zu deaktivieren. Wenden Sie sich bei Bedarf an Ihre Telefongesellschaft, um festzustellen, ob Probleme mit der Telefonleitung vorliegen, oder um sich über die Möglichkeiten des Telefonnetzes zu informieren.

# Eingeschränkte Garantie von Hewlett-Packard

HP Produkt	Dauer der beschränkten Gewährleistung
Softwaremedien	90 Tage
Drucker	1 Jahr
Druckpatronen	Bis die HP Tinte verbraucht oder das auf der Druckpatrone angegebene Enddatum für die Garantie erreicht ist, je nachdem, welcher Fall zuerst eintritt. Diese Garantie gilt nicht für nachgefüllte, nachgearbeitete, recycelte, zweckentfremdete oder in anderer Weise manipulierte HP Tintenprodukte.
Druckköpfe (gilt nur für Produkte, deren Druckkopf vom Kunden ausgewechselt werden kann)	1 Jahr
Zubehör	1 Jahr (wenn nicht anders angegeben)

## A. Umfang der beschränkten Gewährleistung

1. Hewlett-Packard (HP) gewährleistet dem Endkunden, dass die oben genannten HP Produkte während des oben genannten Gewährleistungszeitraums frei von Material- und Verarbeitungsfehlern sind. Der Gewährleistungszeitraum beginnt mit dem Kaufdatum.
2. Bei Softwareprodukten gilt die eingeschränkte Garantie von HP nur für die Nichtausführung von Programmieranweisungen. HP übernimmt keine Garantie dafür, dass die Verwendung jeglicher Produkte unterbrechungsfrei bzw. ohne Fehler verläuft.
3. Die beschränkte Gewährleistung von HP gilt nur für Mängel, die sich bei normaler Benutzung des Produkts ergeben, und erstreckt sich nicht auf Fehler, die durch Folgendes verursacht wurden:
  - a. Unsachgemäße Wartung oder Abänderung des Produkts;
  - b. Software, Druckmedien, Ersatzteile oder Verbrauchsmaterial, die nicht von HP geliefert oder unterstützt werden;
  - c. Betrieb des Produkts, der nicht den technischen Daten entspricht;
  - d. Unberechtigte Abänderung oder falsche Verwendung.
4. Bei HP Druckerprodukten wirkt sich die Verwendung einer nicht von HP hergestellten bzw. einer aufgefüllten Patrone nicht auf die Garantie für den Kunden bzw. auf jegliche Unterstützungsverträge mit dem Kunden aus. Wenn der Ausfall bzw. die Beschädigung des Druckers jedoch auf die Verwendung einer nicht von HP hergestellten bzw. einer aufgefüllten Patrone oder einer abgelaufenen Tintenpatrone zurückzuführen ist, stellt HP für die Wartung des Druckers bei diesem Ausfall bzw. dieser Beschädigung die standardmäßigen Arbeits- und Materialkosten in Rechnung.
5. Wenn HP während des jeweils zutreffenden Gewährleistungszeitraums von einem Schaden an einem unter die Gewährleistung von HP fallenden Produkt in Kenntnis gesetzt wird, wird das betreffende Produkt nach Wahl von HP entweder repariert oder ersetzt.
6. Sollte HP nicht in der Lage sein, ein fehlerhaftes, unter die Gewährleistung fallendes Produkt zu reparieren oder zu ersetzen, erstattet HP innerhalb eines angemessenen Zeitraums nach Benachrichtigung über den Schaden den vom Endkunden bezahlten Kaufpreis für das Produkt zurück.
7. HP ist erst dann verpflichtet, das mangelhafte Produkt zu reparieren, zu ersetzen oder den Kaufpreis zurückzuerstatten, wenn der Endkunde dieses an HP zurückgesandt hat.
8. Ersatzprodukte können entweder neu oder neuwertig sein, solange sie über mindestens denselben Funktionsumfang verfügen wie das zu ersetzende Produkt.
9. HP Produkte können aufgearbeitete Teile, Komponenten oder Materialien enthalten, die in der Leistung neuen Teilen entsprechen.
10. Die Erklärung zur beschränkten Gewährleistung von HP gilt in jedem Land, in dem die aufgeführten Produkte von HP vertrieben werden.  
Weitergehende auf der Gewährleistung beruhende Dienstleistungen (z.B. Vor-Ort-Service) können mit jeder autorisierten HP Serviceeinrichtung in den Ländern vereinbart werden, in denen das Produkt durch HP oder einen autorisierten Importeur vertrieben wird.

## B. Einschränkungen der Gewährleistung

WEDER HP NOCH DESSEN ZULIEFERER ÜBERNEHMEN ÜBER DAS NACH GELTENDEM RECHT ZULÄSSIGE AUSMASS HINAUS ANDERE AUSDRÜCKLICHE ODER STILLSCHWEIGENDE GEWÄHRLEISTUNGEN ODER ZUSICHERUNGEN HINSICHTLICH DER MARKTGÄNGIGKEIT, ZUFRIEDEN STELLENDEN QUALITÄT UND EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMten ZWECK.

## C. Haftungsbeschränkung

1. Sofern durch die geltende Gesetzgebung keine anderen Bestimmungen festgelegt sind, stehen dem Endkunden über die in dieser Gewährleistungsvereinbarung genannten Leistungen hinaus keine weiteren Ansprüche zu.
2. IN DEM NACH GELTENDEM RECHT ZULÄSSIGEN MASS UND MIT AUSNAHME DER IN DIESER GEWÄHRLEISTUNGSVEREINBARUNG AUSDRÜCKLICH ANGEgebenENEN VERPFlichtUNGEN SIND WEDER HP NOCH DESSEN ZULIEFERER ERSATZPFlichtIG FÜR DIREKTE, INDIREKTE, BESONdere, ZUFÄLlige ODER FOLGESCHÄDEN, UNABHÄNGIG DAVON, OB DIESE AUF DER GRUNDLAGE VON VERTRÄGEN, UNERLAUBTEN HANDLUNGEN ODER ANDEREN RECHTSTHEORIEN GEltEND GEMACHT WERDEN UND OB HP ODER DESSEN ZULIEFERER VON DER MÖGLICHKEIT EINES SOLCHEN SCHADENS UNTERRICHTET WORDEN SIND.

## D. Geltendes Recht

1. Diese Gewährleistungsvereinbarung stattet den Endkunden mit bestimmten Rechten aus. Der Endkunde hat unter Umständen noch weitere Rechte, die in den Vereinigten Staaten von Bundesstaat zu Bundesstaat, in Kanada von Provinz zu Provinz, und allgemein von Land zu Land verschieden sein können.
2. Soweit diese Gewährleistungsvereinbarung nicht dem geltenden Recht entspricht, soll sie als dahingehend abgeändert gelten, dass die hierin enthaltenen Bestimmungen dem geltenden Recht entsprechen. Unter dem geltenden Recht treffen bestimmte Erklärungen und Einschränkungen dieser Gewährleistungsvereinbarung möglicherweise nicht auf den Endkunden zu. In einigen US-Bundesstaaten und in einigen anderen Ländern (sowie in einigen kanadischen Provinzen):
  - a. werden die Rechte des Verbrauchers nicht durch die Erklärungen und Einschränkungen dieser Gewährleistungsvereinbarung beschränkt (z.B. in Großbritannien);
  - b. ist ein Hersteller nicht berechtigt, solche Erklärungen und Einschränkungen durchzusetzen;
  - c. verfügt ein Endkunde über weitere Gewährleistungsansprüche; insbesondere kann die Dauer stillschweigender Gewährleistungen durch das geltende Recht geregelt sein und darf vom Hersteller nicht eingeschränkt werden, oder eine zeitliche Einschränkung der stillschweigenden Gewährleistung ist zulässig.
3. DURCH DIESE GEWÄHRLEISTUNGSVEREINBARUNG WERDEN DIE ANSPRÜCHE DES ENDKUNDEN, DIE DURCH DAS IN DIESEN LÄNDERN GELTENDE RECHT IM ZUSAMMENHANG MIT DEM KAUF VON HP PRODUKTEN GEWÄHRT WERDEN, NUR IM GESETZLICH ZULÄSSIGEN RAHMEN AUSGESCHLOSSEN, EINGESCHRÄNKt ODER GEÄNDERT. DIE BEDINGUNGEN DIESER GEWÄHRLEISTUNGS-VEREINBARUNG GELEN ZUSÄTZLICH ZU DEN GESETZLICHEN ENDKUNDENRECHTEN.

## HP Herstellergarantie

Als Anlage finden Sie die Namen und Adressen der jeweiligen HP Gesellschaft, die in Ihrem Land die HP Herstellergarantie gewährt.

**Deutschland:** Hewlett-Packard GmbH, Herrenberger Straße 140, D-71034 Böblingen

**Österreich:** Hewlett-Packard Ges.m.b.H., Wienerbergstrasse 41, A-1120 Wien

**Luxemburg:** Hewlett-Packard Luxembourg SCA, Vegacenter 75, Parc d'Activités Capellen, L-8308 Capellen

**Belgien:** Hewlett-Packard Belgium BVBA/SPRL, Hermeslaan 1A, B-1831 Brüssel

## Deutschland und Österreich:

Über die Herstellergarantie hinaus haben Sie gegebenenfalls Mängelansprüche gegenüber Ihrem Verkäufer aus dem Kaufvertrag, die durch diese Herstellergarantie nicht eingeschränkt werden.

## Luxemburg:

Über die Herstellergarantie hinaus haben Sie gegebenenfalls gesetzliche Ansprüche gegenüber Ihrem Verkäufer aus dem Kaufvertrag, die durch diese Herstellergarantie nicht eingeschränkt werden. Insbesondere werden für Verbraucher folgende gesetzliche Bestimmungen von der Herstellergarantie nicht berührt: Gesetz vom 21. April 2004 bezüglich der Vertragsmäßigkeit von Verbrauchsgütern und gesetzliche Bestimmungen des Zivilgesetzbuches bezüglich der Garantie. Die gesetzliche Garantie nach dem Gesetz vom 21. April 2004 ist auf zwei Jahre ab der Lieferung des Verbraugutes befristet.

## Belgien:

Sie haben gegebenenfalls zusätzliche Ansprüche gegenüber Ihrem Verkäufer aus dem Kaufvertrag, die durch diese HP Herstellergarantie nicht eingeschränkt werden.

# HP Officejet Pro 6830 e-All-in-One series



## Primeros pasos

### 1. Instale la impresora.

Siga las instrucciones en el póster de instalación y en la pantalla del panel de control de la impresora.

### 2. Instale el software de la impresora HP.

Vaya a la URL ([www.hp.com/eprint/oj6830](http://www.hp.com/eprint/oj6830)) indicada en el panel de control y siga las instrucciones de la web.

El software más reciente de la impresora también está disponible en [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

También se facilita en el CD de software de la impresora HP. Para usuarios de Windows, si el programa de instalación no se inicia automáticamente al insertar el CD en el equipo, haga doble clic en **Setup.exe**.

Asegúrese siempre de que la bandeja del papel está cargada con el papel deseado. Después de cerrar la bandeja, asegúrese de que se ha seleccionado este papel en el panel de control de la impresora.

## Más información

**Ayuda electrónica:** Instale el archivo de la ayuda seleccionándolo en el software recomendado durante la instalación del software. El archivo de ayuda proporciona información sobre las características del producto, la impresión, la solución de problemas y la asistencia; así como notificaciones, información medioambiental y normativa, incluidos el Aviso normativo de la Unión Europea y declaraciones de cumplimiento.

**Windows® 8.1** Haga clic en la flecha hacia abajo en la esquina inferior izquierda de la pantalla Inicio, seleccione el nombre de la impresora, haga clic en **Ayuda** y luego seleccione **Buscar ayuda de HP**.

**Windows® 8** Haga clic con el botón secundario en un área vacía de la pantalla Inicio, haga clic en **Todas las aplicaciones** en la barra de aplicaciones, seleccione el nombre de la impresora y seleccione **Ayuda** y haga clic en **Buscar ayuda de HP**.

**Windows® 7** Haga clic en **Inicio**, seleccione **Programas o Todos los programas**, seleccione **HP**, seleccione el nombre de la impresora y luego seleccione **Ayuda**.

**Windows Vista®**

**Windows XP®**

**OS X v10.9 Mavericks** En el Finder, elija **Centro de Ayuda** en el menú **Ayuda**. Haga clic en **Ayuda para todas las aplicaciones** y luego clic en la Ayuda para su impresora.

**OS X v10.8 Mountain Lion**

**OS X v10.7 Lion**

**Léame:** Este archivo Léame contiene información sobre los requisitos del sistema e información actualizada sobre la configuración y el uso de la impresora. Inserte en su equipo el CD de software de la impresora HP y haga doble clic en **ReadMe.chm (Windows)** o abra la carpeta **Léame (OS X)**.

**En la Web:** Información y ayuda adicionales: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Registro de la impresora: [www.register.hp.com](http://www.register.hp.com). Declaración de conformidad: [www.hp.eu/certificates](http://www.hp.eu/certificates).

Puede utilizar esta impresora para imprimir documentos y fotos de su dispositivo móvil (como un teléfono inteligente o una tableta). Para más información, visite el sitio web de Impresión móvil HP ([www.hp.com/go/mobileprinting](http://www.hp.com/go/mobileprinting)).

## Escanee para obtener más información

Puede que tenga que pagar las tarifas estándares para datos. Puede que no esté disponible en todos los idiomas.

### HP Officejet Pro 6830



[www.hp.com/eu/m/OJP6830](http://www.hp.com/eu/m/OJP6830)

# Conexión inalámbrica

Si sigue las instrucciones del panel de control de la impresora y de instalación del software de la impresora HP, habrá conectado correctamente la impresora a la red inalámbrica.

 Con la conexión inalámbrica de HP, puede imprimir de forma inalámbrica desde un equipo, teléfono inteligente, tableta u otro dispositivo habilitado para conexiones inalámbricas sin tener que conectarse a una red inalámbrica existente. Para más información, consulte el archivo de ayuda (consulte "Más información" en la página 17).

## Solución de problemas de comunicación inalámbrica

### 1 Asegúrese de que la luz inalámbrica (802.11) está encendida

Si la luz azul del panel de control de la impresora no se enciende, puede que la conexión inalámbrica esté desconectada. Para activar la conexión inalámbrica, toque  (Conexión inalámbrica), toque  (Instalación inalámbrica), toque Configuración inalámbrica y luego toque Activar en el campo Conexión inalámbrica.

Si la luz inalámbrica azul parpadea, la impresora no está conectada a una red. Utilice el Asistente de configuración inalámbrica que está disponible en el panel de control de la impresora para establecer una conexión inalámbrica. En la pantalla Inicio, toque  (Conexión inalámbrica), toque  (Instalación inalámbrica), toque Configuración inalámbrica, toque Asistente de instalación inalámbrica y luego siga las instrucciones en pantalla.

### 2 Asegúrese de que el equipo esté conectado a la red inalámbrica

Asegúrese de que su equipo esté conectado a su red inalámbrica. Si no puede conectar el equipo a la red, comuníquese con la persona que configuró la red o con el fabricante del enrutador; puede que exista un problema de hardware en el enrutador o en el equipo.

### 3 Realice la prueba inalámbrica

Para comprobar que la conexión inalámbrica funciona correctamente, imprima el informe de la prueba inalámbrica.

1. Asegúrese de que la impresora esté encendida y de que haya papel en la bandeja.
2. En la pantalla Inicio, toque  (Conexión inalámbrica) y luego toque  (Conexión inalámbrica).
3. Toque Imprimir informes.
4. Toque Informe de prueba inalámbrica.

Si se produce algún fallo en la prueba, lea el informe para saber cómo corregir el problema y vuelva a realizar la prueba.

Si la señal de red inalámbrica es débil, intente acercar la impresora al enrutador inalámbrico.

### 4 Reinicie los componentes de la red inalámbrica

Apague el enrutador y la impresora y, a continuación, vuelva a encenderlos en el siguiente orden: primero el enrutador y después la impresora. Algunas veces, si apaga y vuelve a encender los dispositivos, se resuelven problemas de comunicación de red. Si aún no puede conectarse, apague el enrutador, la impresora y el equipo, y vuelva a encenderlos en este orden: primero el enrutador, luego la impresora y, a continuación, el equipo.

Si no logra establecer la conexión inalámbrica, también puede conectar la impresora a la red con un cable Ethernet.

 Si los problemas persisten, visite el Centro de impresión inalámbrica HP ([www.hp.com/go/wirelessprinting](http://www.hp.com/go/wirelessprinting)). Esta página web contiene la información actual más completa sobre la impresión inalámbrica, así como información para ayudarle a preparar su red inalámbrica; solucionar problemas cuando conecte la impresora a la red inalámbrica; y resolver los problemas de seguridad.

Si está utilizando un equipo que ejecuta Windows, puede utilizar la herramienta Print and Scan Doctor, que ayuda a resolver muchos problemas que pueda tener con la impresora. Para descargar esta herramienta, visite [www.hp.com/go/tools](http://www.hp.com/go/tools).

## Marcas registradas

Microsoft, Windows, Windows XP, Windows Vista, Windows 7, Windows 8 y Windows 8.1 son marcas comerciales registradas en EE. UU. de Microsoft Corporation.



## Servicios web

### HP ePrint

Con HP ePrint podrá imprimir documentos o fotos de forma fácil y segura desde su equipo o dispositivo móvil (como un teléfono inteligente o tableta) sin utilizar un software extra. Para imprimir con HP ePrint, adjunte los documentos o las fotos a un mensaje de correo electrónico y envíelo a la dirección de correo electrónico que se asignó a la impresora cuando se registró. Esta imprimirá el mensaje y los documentos adjuntos. Para comenzar con HP ePrint, toque  (HP ePrint) en la pantalla Inicio, active los Servicios Web cuando se solicite y, a continuación, siga las instrucciones en pantalla.

 Para usar HP ePrint, la impresora debe estar conectada a una red de Internet.

 Para aprender a usar y gestionar los Servicios Web, visite HP Connected ([www.hpconnected.com](http://www.hpconnected.com)).

### Imprimibles HP

Con la impresora conectada a Internet, puede imprimir desde Internet sin necesidad de un ordenador. Simplemente toque **Imprimibles HP** en la pantalla Inicio para imprimir calendarios, cuadernos y papel cuadriculado, puzzles, tarjetas, manualidades y más.

### Información sobre cartuchos de tinta

**Instalación de los cartuchos:** durante la instalación, cuando se le solicite que instale los cartuchos de tinta, asegúrese de que usa los cartuchos suministrados con la impresora, con la etiqueta 'SETUP' o 'SETUP CARTRIDGE' (instalación o cartucho de instalación).

**Uso de la tinta:** la tinta de los cartuchos se utiliza en el proceso de impresión de varias maneras, entre ellas el proceso de inicio, que prepara la impresora y los cartuchos de tinta para la impresión, y el mantenimiento de los cabezales para mantener los inyectores de tinta limpios y el flujo de tinta correcto. Además, siempre queda tinta residual en el cartucho tras su utilización. Para obtener más información, visite [www.hp.com/go/inkusage](http://www.hp.com/go/inkusage).

**Almacenamiento de información de uso anónimo:** los cartuchos HP utilizados con esta impresora contienen un chip de memoria que ayuda en la operación de la impresora y almacena un conjunto limitado de información anónima sobre el uso de la impresora. Esta información puede ser utilizada para introducir mejoras en futuras impresoras HP.

 Para obtener más información e instrucciones para desactivar la recopilación de información de uso, consulte el archivo de ayuda (consulte "Más información" en la página 17).

### Información de seguridad

Tome las precauciones básicas de seguridad siempre que vaya a usar esta impresora para reducir el riesgo de daños por fuego o descarga eléctrica.

1. Lea y comprenda todas las instrucciones de la documentación suministrada con la impresora.
2. Tenga presente todos los avisos y las instrucciones indicadas en la impresora.
3. Antes de limpiarla, desenchufe la impresora de la toma de corriente de la pared.
4. No instale ni utilice esta impresora si está mojada o cerca de agua.
5. Instale la impresora de manera segura sobre una superficie estable.
6. Instale la impresora en un lugar protegido donde nadie pueda pisar el cable de alimentación eléctrica ni tropezar con él, y donde dicho cable no sufra daños.
7. Si la impresora no funciona con normalidad, consulte el archivo de ayuda (que está disponible en su equipo después de instalar el software). (Consulte "Más información" en la página 17.)
8. En el interior no hay piezas que el usuario pueda reparar. Las tareas de reparación se deben encomendar al personal de servicio cualificado.
9. Utilizar solo con el cable y el adaptador de alimentación (si se incluyen) suministrados por HP.



## Configuración del fax

### 1 Para usuarios de Europa

Si se encuentra en alguno de estos países o regiones, visite [www.hp.com/uk/faxconfig](http://www.hp.com/uk/faxconfig) para obtener información sobre la configuración de fax; de lo contrario, siga las instrucciones en el resto de esta guía.

Alemania

Austria

Bélgica

Dinamarca

España

Finlandia

Francia

Irlanda

Italia

Noruega

Países Bajos

Portugal

Reino Unido

Suecia

Suiza

### 2 Conectar la línea telefónica

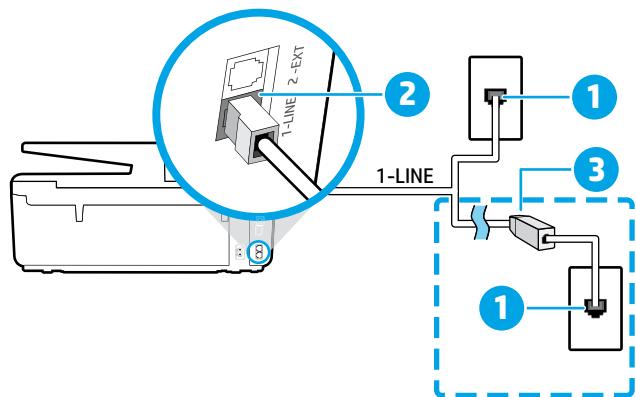
#### **Utilice la línea telefónica individual para el fax**

Si un cable de teléfono se incluye con la impresora, HP recomienda que utilice este cable de teléfono. Si el cable telefónico es demasiado corto, utilice un acoplador y otro cable de teléfono para alargarlo.

1. Conecte un extremo del cable telefónico a la toma de teléfono de la pared.
2. Conecte el otro extremo al puerto con la etiqueta **1-LINE** en la parte posterior de la impresora.

No lo inserte en el puerto con la etiqueta **2-EXT**.

3. Si está suscrito a un servicio DSL/ADSL, conecte un filtro de DSL/ADSL entre el puerto de la impresora que tiene la etiqueta **1-LINE** y la toma de teléfono de la pared.



1 Toma telefónica de la pared

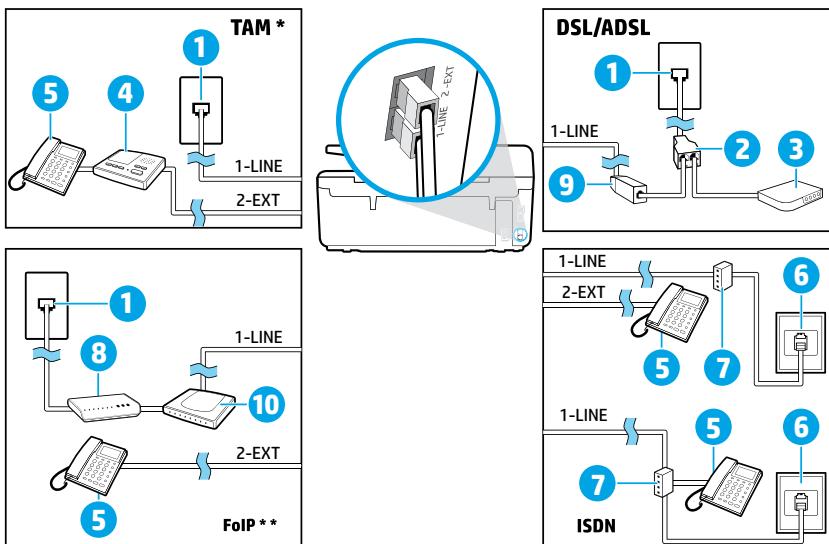
Puerto con la etiqueta **1-LINE** en la parte posterior de la impresora

2 NO lo inserte en el puerto con la etiqueta **2-EXT**.

3 Filtro DSL/ADSL (facilitado por la compañía telefónica o el proveedor de servicios)

### 3 Conecte los dispositivos adicionales

Si tiene que conectar otros dispositivos, hágalo como se muestra en el siguiente diagrama:



1 Toma telefónica de la pared

2 Bifurcador paralelo

3 Módem DSL/ADSL

4 Contestador automático

5 Teléfono

6 Enchufe de pared ISDN

7 Adaptador de terminal o router ISDN

8 Módem de banda ancha

9 Filtro DSL/ADSL

10 Adaptador de teléfono analógico

\* TAM: Contestador automático

\*\* FoIP: Fax sobre IP

## 4 Configuración de la prueba de fax

La prueba de fax hace lo siguiente:

- Prueba el hardware del fax
- Comprueba que el tipo de cable telefónico correcto esté conectado a la impresora
- Revisa que el cable telefónico esté conectado al puerto correcto
- Comprueba la presencia de tono de llamada
- Comprueba si hay una línea de teléfono activa
- Prueba el estado de la conexión de la línea telefónica

Para ejecutar la prueba del fax:

1. Desde el panel de control de la impresora, toque y deslice el dedo por la pantalla y luego toque **Configuración**.
2. Toque **Configuración de fax**.
3. Toque **Herramientas** y luego toque **Ejecutar prueba de fax**. Si se produce algún fallo en la prueba, compruebe el informe para saber cómo corregir el problema, realice los cambios propuestos y ejecute la prueba.

## Uso de informes y registros

### Imprimir un informe

Los informes de fax proporcionan información del sistema útil acerca de la impresora.

1. Desde el panel de control de la impresora, toque y deslice el dedo por la pantalla y luego toque **Configuración**.
2. Toque **Configuración de fax** y toque **Informes**.
3. Seleccione el informe de fax que deseé imprimir y luego toque **Aceptar**.

Si necesita la confirmación de la impresora, de que sus faxes se han enviado correctamente, toque **Confirmación de fax** y luego seleccione la opción deseada.

Para incluir una imagen en la primera página del fax en la página de confirmación, seleccione **Activar (Envío de fax)** o **Activar (Enviar y recibir)** y luego toque **Confirmación de fax con imagen**.

### Borrar el registro del fax

Borrar el registro de fax también elimina todos los faxes almacenados en la memoria.

1. Desde el panel de control de la impresora, toque y deslice el dedo por la pantalla y luego toque **Configuración**.
2. Toque **Configuración de fax** y luego toque **Herramientas**.
3. Toque **Borrar registros de fax**.

## ¿Cómo configurar las impresoras de HP en entornos de teléfono digital?

Las impresoras HP están diseñadas expresamente para usar los servicios telefónicos analógicos tradicionales. Si se encuentra en un entorno de teléfono digital (como DSL/ADSL, PBX, RDSI o FoIP), es posible que tenga que utilizar filtros o conversores de digital a analógico al configurar la impresora para enviar faxes.

 La impresora puede no ser compatible con todas líneas de servicio o todos los proveedores, en todos los entornos digitales o con todos los conversores de digital a analógico. Contacte con su compañía telefónica para determinar qué opciones de configuración son óptimas para usted.

Si está configurando la detección de patrón en timbre en un sistema telefónico PBX que tenga patrones de timbre diferentes para llamadas internas y externas, asegúrese de marcar el número de fax de la impresora utilizando un número externo al registrar el patrón de anillo.

## Uso del fax

- i** Para más información sobre las características del fax, como el bloqueo de faxes no deseados o en reenvío de faxes, consulte el archivo de ayuda (consulte "Más información" en la página 17).

### Enviar un fax estándar

1. Cargue el documento con el lado de impresión hacia abajo en la esquina frontal derecha del cristal del escáner o con el lado de impresión hacia arriba en el AAD.
2. En la pantalla Inicio, toque **Fax**.
3. Toque **Enviar ahora**.
4. Inserte el número de fax con el teclado o seleccionando un contacto de la agenda de teléfonos.
5. Para agregar una pausa en el número de fax, toque \* varias veces hasta que aparezca un guion (-) en la pantalla.
6. Toque **Negro o Color**.

Si el destinatario tiene problemas con la calidad del fax enviado, intente cambiar la resolución o el contraste del fax tocando (**Configuración de fax**).

### Enviar un fax con un teléfono de extensión

1. Cargue el documento con el lado de impresión hacia abajo en la esquina frontal derecha del cristal del escáner o con el lado de impresión hacia arriba en el AAD.
  2. Marque el número en el teclado numérico del teléfono de extensión.
- No utilice el teclado numérico del panel de control de la impresora cuando envíe un fax por este método.
3. Si el destinatario responde al teléfono, puede entablar una conversación antes de enviar el fax.
  4. Si la llamada la recibe el equipo de fax, oirá los tonos del fax.
  5. En la pantalla Inicio, toque **Fax**.
  6. Toque **Enviar y recibir**.
  7. Si el original está cargado en el cristal, toque **Usar cristal**.
  8. Cuando esté preparado para enviar el fax, toque **Negro o Color**.

Si estaba al teléfono con el destinatario, pídale que empiece a recibir el fax cuando escuche los tonos del fax. Cuando la impresora comience a enviar el fax, puede colgar el teléfono o permanecer en la línea. Puede que no escuche tonos de fax durante la transmisión del fax.

- i** Para obtener más información sobre otras maneras de enviar faxes, tales como la planificación de envío de un fax más tarde, o el envío de faxes desde un ordenador, consulte el archivo de ayuda (consulte "Más información" en la página 17).

- Cuando reciba o imprima faxes, asegúrese siempre de que la bandeja del papel está cargada con el papel deseado. Después de cerrar la bandeja, asegúrese de que se ha seleccionado este papel en el panel de control de la impresora.

### Reimprimir los faxes recibidos desde la memoria

Si la función Recepción de Fax está activada, los faxes entrantes se almacenarán en la memoria, incluso cuando la impresora tenga una condición de error.

Todos los faxes almacenados en la memoria pueden borrarse de la misma cuando la impresora se apague.

1. Asegúrese de que haya papel cargado en la impresora.
2. En la pantalla Inicio, toque **Fax**.
3. Toque **Reimprimir faxes**.

Los faxes se imprimen en orden inverso al que se recibieron, comenzando por la impresión del fax recibido más recientemente, y así sucesivamente.

### Recibir un fax automáticamente

De forma predeterminada, la impresora responde automáticamente a las llamadas entrantes y recibe los faxes después del número de timbres especificados en el ajuste Timbres antes de responder.

Si un contestador automático está conectado a la impresora, el ajuste de Timbres antes de responder para la impresora debe fijarse en un número mayor que el del contestador automático.

Para recibir faxes manualmente, apague Respuesta Automática en el panel de control de la impresora.

Para cambiar los ajustes de respuesta automática:

1. En la pantalla Inicio, toque **Fax**.
2. Toque **Configuración** y luego toque **Preferencias**.
3. Seleccione **Activado** o **Desactivado** junto a **Respuesta Automática**.

Si se ha suscrito a un servicio de correo de voz en la misma línea telefónica que usará para fax, no podrá recibir faxes automáticamente. Debe responder personalmente a las llamadas de fax entrantes. (Si desea recibir los faxes automáticamente, contacte con su compañía telefónica para suscribirse a un servicio de timbre distintivo o para adquirir otra línea de teléfono para el fax.)

### Recibir un fax manualmente

Si está al teléfono con otra persona, puede recibir faxes manualmente sin colgar el teléfono.

1. Asegúrese de que la impresora esté encendida y de que haya papel cargado.
2. Retire los originales de la bandeja del alimentador de documentos.

Establezca Timbres antes de responder en un número mayor para darle tiempo para responder a la llamada entrante antes de que lo haga la impresora. También puede desactivar Respuesta Automática para que la impresora no responda automáticamente a las llamadas entrantes.

3. Pida al remitente que empiece a enviar el fax.
4. Cuando escuche tonos de fax, toque **Fax** y luego toque **Enviar y recibir**.
5. Toque **Recibir ahora**.

Cuando la impresora haya comenzado a recibir el fax, puede colgar el teléfono o permanecer en la línea. Puede que no escuche tonos de fax durante la transmisión del mismo.

# Solucionar problemas de fax

Si sigue teniendo problemas con el uso del fax, después de haber completado la prueba de fax page 21, siga los siguientes pasos:

## No puedo enviar faxes, pero sí recibirlos

1. Haga una copia o un escaneo para verificar el funcionamiento correcto de la impresora.
2. Compruebe las conexiones físicas del fax.
3. Compruebe si otros dispositivos de fax pueden enviar al mismo número de teléfono. El dispositivo de fax del destinatario puede que haya bloqueado su número de teléfono o puede que tenga problemas técnicos.
4. Si el problema persiste, imprima un informe de error de fax y registro de fax, (y si está disponible, el informe del ID de los autores de llamadas y el informe de faxes basura) y luego contacte con HP para obtener más ayuda.

## No puedo recibir faxes, pero sí enviarlos

1. Compruebe los ajustes de fax de la impresora.
2. Compruebe las conexiones físicas del fax.
3. Compruebe si otros dispositivos conectados a la misma línea telefónica pueden recibir faxes. Puede que la línea telefónica esté defectuosa o que el dispositivo de fax del remitente tenga problemas para enviar faxes. También debería comprobar si ha bloqueado el número de teléfono del remitente.
4. Compruebe el problema con el remitente. Si el problema persiste, imprima un informe de error de fax y registro de fax, (y si está disponible, el informe del ID de los autores de llamadas y el informe de faxes basura) y luego contacte con HP para obtener más ayuda.

## No puedo enviar ni recibir faxes

1. Haga una copia o un escaneo para verificar el funcionamiento correcto de la impresora.
2. Compruebe las conexiones físicas del fax.
3. Compruebe los ajustes de fax de la impresora.
4. Compruebe si otros dispositivos conectados a esta línea telefónica pueden enviar y recibir faxes. Puede que haya un problema con la línea telefónica.
5. Restablezca la impresora apagando la misma y, si es posible, el conmutador principal de la fuente de alimentación. Espere unos segundos antes de volver a encender la alimentación. Intente enviar o recibir un fax en la impresora.
6. Si el problema persiste, imprima un informe de error de fax y registro de fax, (y si está disponible, el informe del ID de los autores de llamadas y el informe de faxes basura) y luego contacte con HP para obtener más ayuda.

 Si se ha suscrito a un servicio de correo de voz en la misma línea telefónica que usará para fax, tendrá que recibir faxes manualmente.

## Compruebe los ajustes de fax de la impresora

- La función de Respuesta Automática está activada para que la impresora reciba faxes automáticamente.
- Si se ha suscrito a un servicio de correo de voz de la compañía telefónica o del proveedor de servicios, asegúrese de que la función Timbres antes de responder en la impresora esté establecida de forma que sean más que los del contestador automático del teléfono. La impresora supervisará la línea y decidirá si una llamada entrante es una llamada normal de teléfono o de fax. Si es una llamada de fax, la impresora iniciará una conexión de fax automáticamente. De lo contrario, debería recibir el fax de forma manual, tocando **Fax**.
- Si se asignan varios números de teléfono a la misma línea telefónica física y la línea es compartida por varios dispositivos, asegúrese de que la impresora esté establecida en el ajuste de timbre distintivo correcto para recibir faxes.

## Verifique las conexiones físicas de fax

- Conecte el cable del teléfono del puerto con la etiqueta **1-LINE** en la parte posterior de la impresora a la toma telefónica de pared, y conecte el cable de teléfono al puerto con la etiqueta **2-EXT** en la parte posterior de la impresora a un teléfono de extensión. Desde el teléfono de extensión, llame al número de teléfono que no podía recibir los faxes.  
 Si intentaba enviar un fax a un número externo, asegúrese de incluir cualquier código de acceso o número requeridos antes de introducir el número. Puede que también tenga que añadir una pausa en el número para evitar que la impresora marque demasiado rápido; para agregar una pausa, toque \* varias veces hasta que aparezca un guion (-) en la pantalla.
- Si no puede realizar llamadas salientes porque no se detecta ningún tono de llamada o la línea es ruidosa, intente utilizar otro cable telefónico en lugar del conectado al puerto del teléfono 1-LINE o cambie la impresora a otra ubicación que tenga una línea telefónica separada (si es posible) y compruebe si hay problemas similares.
- Si se encuentra en un entorno de teléfono digital (como VoIP, fax a través de VoIP), reduzca la velocidad del fax y desactive la Modulación del Código de Error (ECM) en el panel de control de la impresora. Si es necesario, contacte con su compañía telefónica para descubrir si hay problemas con la línea de teléfono o para obtener más información sobre las capacidades de la red telefónica.

# Declaración de garantía limitada de Hewlett-Packard

Producto HP	Duración de la garantía limitada
Medio de almacenamiento del software	90 días
Impresora	1 año
Cartuchos de tinta o impresión	La garantía es válida hasta que se agote la tinta HP o hasta que se alcance la fecha de "fin de garantía" indicada en el cartucho, cualquiera de los hechos que se produzca en primer lugar. Esta garantía no cubrirá los productos de tinta HP que se hayan rellenado o manipulado, se hayan vuelto a limpiar, se hayan utilizado incorrectamente o se haya alterado su composición.
Cabezales de impresión (sólo se aplica a productos con cabezales de impresión que el cliente puede sustituir)	1 año
Accesorios	1 año, a no ser que se especifique otro dato

## A. Alcance de la garantía limitada

1. Hewlett-Packard (HP) garantiza al usuario final que el producto de HP especificado no tendrá defectos de materiales ni mano de obra por el periodo anteriormente indicado, cuya duración empieza el día de la compra por parte del cliente.
2. Para los productos de software, la garantía limitada de HP se aplica únicamente a la incapacidad del programa para ejecutar las instrucciones. HP no garantiza que el funcionamiento de los productos se interrumpa o no contenga errores.
3. La garantía limitada de HP abarca sólo los defectos que se originen como consecuencia del uso normal del producto, y no cubre otros problemas, incluyendo los originados como consecuencia de:
  - a. Mantenimiento o modificación indebidos;
  - b. Software, soportes de impresión, piezas o consumibles que HP no proporcione o no admita;
  - c. Uso que no se ajuste a las especificaciones del producto;
  - d. Modificación o uso incorrecto no autorizados.
4. Para los productos de impresoras de HP, el uso de un cartucho que no sea de HP o de un cartucho recargado no afecta ni a la garantía del cliente ni a cualquier otro contrato de asistencia de HP con el cliente. No obstante, si el error o el desperfecto en la impresora se atribuye al uso de un cartucho que no sea de HP, un cartucho recargado o un cartucho de tinta caducado, HP cobrará aparte el tiempo y los materiales de servicio para dicho error o desperfecto.
5. Si durante la vigencia de la garantía aplicable, HP recibe un aviso de que cualquier producto presenta un defecto cubierto por la garantía, HP reparará o sustituirá el producto defectuoso como considere conveniente.
6. Si HP no logra reparar o sustituir, según corresponda, un producto defectuoso que esté cubierto por la garantía, HP reembolsará al cliente el precio de compra del producto, dentro de un plazo razonable tras recibir la notificación del defecto.
7. HP no tendrá obligación alguna de reparar, sustituir o reembolsar el precio del producto defectuoso hasta que el cliente lo haya devuelto a HP.
8. Los productos de sustitución pueden ser nuevos o seminuevos, siempre que sus prestaciones sean iguales o mayores que las del producto sustituido.
9. Los productos HP podrían incluir piezas, componentes o materiales refabricados equivalentes a los nuevos en cuanto al rendimiento.
10. La Declaración de garantía limitada de HP es válida en cualquier país en que los productos HP cubiertos sean distribuidos por HP. Es posible que existan contratos disponibles para servicios de garantía adicionales, como el servicio in situ, en cualquier suministrador de servicios autorizado por HP, en aquellos países donde HP o un importador autorizado distribuyan el producto.

## B. Limitaciones de la garantía

HASTA DONDE LO PERMITAN LAS LEYES LOCALES, NI HP NI SUS TERCEROS PROVEEDORES OTORGAN NINGUNA OTRA GARANTÍA O CONDICIÓN DE NINGÚN TIPO, YA SEAN GARANTÍAS O CONDICIONES DE COMERCIALIDAD EXPRESAS O IMPLÍCITAS, CALIDAD SATISFACTORIA E IDONEIDAD PARA UN FIN DETERMINADO.

## C. Limitaciones de responsabilidad

1. Hasta donde lo permitan las leyes locales, los recursos indicados en esta Declaración de garantía son los únicos y exclusivos recursos de los que dispone el cliente.
2. HASTA EL PUNTO PERMITIDO POR LA LEY LOCAL, EXCEPTO PARA LAS OBLIGACIONES EXPUESTAS ESPECÍFICAMENTE EN ESTA DECLARACIÓN DE GARANTÍA, EN NINGÚN CASO HP O SUS PROVEEDORES SERÁN RESPONSABLES DE LOS DAÑOS DIRECTOS, INDIRECTOS, ESPECIALES, INCIDENTALES O CONSECUENCIALES, YA ESTÉ BASADO EN CONTRATO, RESPONSABILIDAD EXTRACONTRACTUAL O CUALQUIER OTRA TEORÍA LEGAL, Y AUNQUE SE HAYA AVISADO DE LA POSIBILIDAD DE TALES DAÑOS.

## D. Legislación local

1. Esta Declaración de garantía confiere derechos legales específicos al cliente. El cliente podría también gozar de otros derechos que varían según el estado (en Estados Unidos), la provincia (en Canadá), o la entidad gubernamental en cualquier otro país del mundo.
2. Hasta donde se establezca que esta Declaración de garantía contraviene las leyes locales, dicha Declaración de garantía se considerará modificada para acatar tales leyes locales. Bajo dichas leyes locales, puede que algunas de las declinaciones de responsabilidad y limitaciones estipuladas en esta Declaración de garantía no se apliquen al cliente. Por ejemplo, algunos estados en Estados Unidos, así como ciertas entidades gubernamentales en el exterior de Estados Unidos (incluidas las provincias de Canadá) pueden:
  - a. Evitar que las renuncias y limitaciones de esta Declaración de garantía limiten los derechos estatutarios del cliente (por ejemplo, en el Reino Unido);
  - b. Restringir de otro modo la capacidad de un fabricante de aumentar dichas renuncias o limitaciones; u
  - c. Ofrecer al usuario derechos adicionales de garantía, especificar la duración de las garantías implícitas a las que no puede renunciar el fabricante o permitir limitaciones en la duración de las garantías implícitas.
3. LOS TÉRMINOS ENUNCIADOS EN ESTA DECLARACIÓN DE GARANTÍA, SALVO HASTA DONDE LO PERMITA LA LEY, NO EXCLUYEN, RESTRINGEN NI MODIFICAN LOS DERECHOS ESTATUTARIOS OBLIGATORIOS PERTINENTES A LA VENTA DE PRODUCTOS HP A DICHOS CLIENTES, SINO QUE SON ADICIONALES A LOS MISMOS.

## Información sobre la Garantía Limitada del Fabricante HP

Adjunto puede encontrar el nombre y dirección de las entidades HP que ofrecen la Garantía Limitada de HP (garantía comercial adicional del fabricante) en su país.

España Hewlett-Packard Española S.L.U. C/Vicente Aleixandre 1 Parque Empresarial Madrid - Las Rozas, E-28232 Madrid

La garantía comercial adicional de HP (Garantía Limitada de HP) no afecta a los derechos que usted, como consumidor, pueda tener frente al vendedor por la falta de conformidad del producto con el contrato de compraventa. Dichos derechos son independientes y compatibles con la garantía comercial adicional de HP y no quedan afectados por ésta. De conformidad con los mismos, si durante un plazo de dos años desde la entrega del producto aparece alguna falta de conformidad existente en el momento de la entrega, el consumidor y usuario tiene derecho a exigir al vendedor la reparación del producto, su sustitución, la rebaja del precio o la resolución del contrato de acuerdo con lo previsto en el Título V del Real Decreto Legislativo 1/2007. Salvo prueba que demuestre lo contrario, se presumirá que las faltas de conformidad que se manifiesten en los seis meses posteriores a la entrega del producto ya existían cuando el producto se entregó.

Únicamente cuando al consumidor y usuario le resulte imposible o le suponga una carga excesiva dirigirse al vendedor por la falta de conformidad con el contrato podrá reclamar directamente al fabricante con el fin de obtener la sustitución o reparación.

## Información válida para México

La presente garantía cubre únicamente aquellos defectos que surgen como resultado del uso normal del producto y no por aquellos que resultasen:

Cuando el producto se hubiese utilizado en condiciones distintas a las normales; cuando el producto no hubiese sido operado de acuerdo con el instructivo de uso que se le acompaña; cuando el producto hubiese sido alterado o reparado por personas no autorizadas por el fabricante nacional, importador o comercializador responsable respectivo. Los gastos de transportación generados en lugares dentro de la red de servicios de HP en la República Mexicana para dar cumplimiento a esta garantía serán cubiertos por Hewlett-Packard. Los gastos de transportación para llevar el producto al lugar donde se aplicará la garantía, serán cubiertos por el cliente.

Procedimiento:

Para hacer válida su garantía solo se deberá comunicar al Centro de Asistencia Telefónica de HP (Teléfonos: 1800-88-8588 o para la Ciudad de Mexico 55-5258-9922) y seguir las instrucciones de un representante, quien le indicará el procedimiento a seguir.

Importador y venta de piezas, componentes, refacciones, consumibles y accesorios:

Hewlett-Packard de México, S. de R.L. de C.V.

Prolongación Reforma No. 700

Delegación Álvaro Obregón

Col. Lomas de Sta. Fé

México, D.F. CP 01210

Producto:

Modelo: \_\_\_\_\_

Marca: \_\_\_\_\_

Fecha de Compra: \_\_\_\_\_

Sello del establecimiento donde fue adquirido: \_\_\_\_\_

# HP Officejet Pro série 6830 e-All-in-One



## Démarrage

### 1. Configurez l'imprimante.

Suivez les instructions figurant sur la fiche de configuration fournie et sur l'écran du panneau de commande de l'imprimante.

### 2. Installez le logiciel d'impression HP.

Allez sur l'adresse URL ([www.hp.com/eprint/oj6830](http://www.hp.com/eprint/oj6830)) indiquée sur le panneau de commande et suivez les instructions sur le site Web.

La dernière version du logiciel d'impression est également disponible sur [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

Un CD du logiciel vous a été également été fourni avec l'imprimante HP. Pour les utilisateurs de Windows, si le programme d'installation ne démarre pas automatiquement après avoir inséré le CD dans le lecteur de votre ordinateur, double-cliquez sur **Setup.exe**.

Pensez toujours à vérifier que le bac contient le type de papier souhaité. Une fois le bac refermé, veillez à ce que ce papier ait été sélectionné sur le panneau de commande de l'imprimante.

## En savoir plus

**Aide électronique :** installez le fichier d'aide en sélectionnant parmi les logiciels recommandés pendant l'installation du logiciel. Le fichier d'aide fournit des informations sur les fonctionnalités du produit, l'impression, le dépannage et l'assistance, ainsi que des mentions légales, des informations environnementales et réglementaires, dont l'avis réglementaire de l'Union européenne et les déclarations de conformité.

### Windows® 8.1

Cliquez sur la flèche du bas située en bas à gauche de l'écran d'accueil, sélectionnez le nom de l'imprimante, cliquez sur **Aide**, puis sur **Rechercher dans l'aide HP**.

### Windows® 8

Cliquez avec le bouton droit sur une zone vierge de l'écran, puis cliquez sur **Toutes les applications** sur la barre des applications. Sélectionnez le nom de l'imprimante, puis cliquez sur **Aide** et sélectionnez **Rechercher dans l'Aide de HP**.

### Windows® 7

Cliquez sur **Démarrer**, sélectionnez **Programmes ou Tous les programmes, HP**, le nom de l'imprimante et **Aide**.

### Windows Vista®

Cliquez sur **Démarrer**, sélectionnez **Programmes ou Tous les programmes, HP**, le nom de l'imprimante et **Aide**.

### Windows XP®

**OS X v10.9 Mavericks**      Dans Finder, sélectionnez **Centre d'aide** dans le menu **Aide**. Cliquez sur **Aide sur toutes vos applications**, puis sur l'Aide correspondant à votre imprimante.  
**OS X v10.8 Mountain Lion**      Dans Finder, sélectionnez **Centre d'aide** dans le menu **Aide**. Cliquez sur **Aide sur toutes vos applications**, puis sur l'Aide correspondant à votre imprimante.  
**OS X v10.7 Lion**      Dans Finder, sélectionnez **Centre d'aide** dans le menu **Aide**. Cliquez sur **Aide sur toutes vos applications**, puis sur l'Aide correspondant à votre imprimante.

**Fichier LisezMoi :** il indique la configuration système requise et fournit des informations à jour sur l'installation et l'utilisation de l'imprimante. Insérez le CD du logiciel d'impression HP dans le lecteur de votre ordinateur et double-cliquez sur **LisezMoi.chm (Windows)** ou ouvrez le dossier Lisez-Moi (**OS X**).

**Sur le Web :** Aide et informations supplémentaires : [www.hp.com/go/support](http://www.hp.com/go/support). Enregistrement de l'imprimante : [www.register.hp.com](http://www.register.hp.com). Déclaration de conformité : [www.hp.eu/certificates](http://www.hp.eu/certificates).

Vous pouvez utiliser cette imprimante pour imprimer des documents et des photos sur votre périphérique mobile (comme un smartphone ou une tablette). Pour en savoir plus, consultez le site Web HP Mobile Printing ([www.hp.com/go/mobileprinting](http://www.hp.com/go/mobileprinting)).

## Numérisation du code pour plus d'informations

Les débits de données standard peuvent s'appliquer. Les informations peuvent être indisponibles dans certaines langues.

### HP Officejet Pro 6830



[www.hp.com/eu/m/OJP6830](http://www.hp.com/eu/m/OJP6830)

Les informations mentionnées peuvent être modifiées sans préavis.

# Sans fil

En suivant les instructions du panneau de commande de l'imprimante et en installant le logiciel d'impression HP, vous devriez réussir à connecter l'imprimante au réseau sans fil.

 Grâce à l'impression directe sans fil de HP, vous pouvez lancer un tirage depuis un ordinateur, un smartphone, une tablette ou un autre appareil Wi-Fi, sans avoir à vous connecter à un réseau sans fil. Pour en savoir plus, consultez le fichier d'aide (reportez-vous à la section « En savoir plus » en page 25).

## Résolution des problèmes liés aux réseaux sans fil

### 1 Assurez-vous que le voyant de connexion sans fil (802.11) est allumé

Si le voyant bleu près du panneau de commande de l'imprimante n'est pas allumé, il se peut que la fonction sans fil soit désactivée. Pour l'activer, passez votre doigt sur  (Sans fil), touchez  (Configuration sans fil), puis **Paramètres sans fil** et enfin **Activé** dans le champ **Sans fil**.

Si le voyant bleu des périphériques sans fil clignote, l'imprimante n'est pas connectée à un réseau. Utilisez l'Assistant de configuration sans fil depuis le panneau de commande de l'imprimante pour établir une connexion sans fil. Sur l'écran d'accueil, passez votre doigt sur  (Sans fil), touchez ensuite  (Configuration sans fil), puis **Paramètres sans fil**, appuyez sur **Assistant de configuration sans fil**, et suivez les instructions à l'écran.

### 2 Vérifiez que l'ordinateur est connecté au réseau sans fil.

Vérifiez que votre ordinateur est relié à votre réseau sans fil. Si vous ne parvenez pas à le connecter, contactez la personne ayant configuré votre réseau ou le fabricant de votre routeur. Il peut s'agir d'un problème matériel lié au routeur ou à l'ordinateur.

### 3 Testez la connexion sans fil

Un rapport de test permet de vérifier que la connexion sans fil fonctionne correctement.

1. Pour ce faire, assurez-vous que l'imprimante est sous tension et que le bac contient du papier.
2. Sur l'écran d'accueil, touchez  (Sans fil), puis  (Configuration sans fil).
3. Touchez **Imprimer les rapports**.
4. Touchez **Rapport de test du réseau sans fil**.

En cas d'échec, consultez le rapport d'informations pour savoir comment corriger le problème et relancer la vérification.

Si le signal réseau est faible, essayez de rapprocher l'imprimante du routeur sans fil.

### 4 Redémarrage des composants du réseau sans fil

Mettez le routeur et l'imprimante hors tension, puis rallumez-les. Pour ce faire, veillez à respecter l'ordre suivant. Commencez par le routeur, puis rallumez l'imprimante. Pour résoudre les problèmes de communication réseau, il suffit parfois de mettre les appareils hors tension et de les rallumer. Si vous ne parvenez toujours pas à établir de connexion, éteignez le routeur, l'imprimante et l'ordinateur. Pour les rallumer, veillez à respecter l'ordre suivant. Commencez par le routeur, puis mettez l'imprimante sous tension et terminez par l'ordinateur.

Si vous ne parvenez pas à établir la connexion sans fil, vous pouvez également connecter l'imprimante au réseau à l'aide d'un câble Ethernet.

 Si vous rencontrez toujours des problèmes, consultez le Centre d'impression sans fil HP ([www.hp.com/go/wirelessprinting](http://www.hp.com/go/wirelessprinting)). Ce site Web contient les informations mises à jour les plus complètes sur l'impression sans fil, ainsi que des informations pour vous aider à préparer votre réseau sans fil ; résoudre des problèmes lors de la connexion de l'imprimante au réseau sans fil et résoudre des problèmes de logiciels de sécurité.

Si vous utilisez un ordinateur exécutant Windows, vous pouvez utiliser l'outil Print and Scan Doctor, qui peut vous aider à résoudre de nombreux problèmes avec l'imprimante. Pour télécharger cet outil, consultez le site [www.hp.com/go/tools](http://www.hp.com/go/tools).

## Marques

Microsoft, Windows, Windows XP, Windows Vista, Windows 7, Windows 8, et Windows 8.1 sont des marques déposées de Microsoft Corporation aux États-Unis.

## HP ePrint

Grâce à HP ePrint, vous pouvez imprimer des documents ou des photos (en toute sécurité et en toute simplicité) sur votre ordinateur ou périphérique mobile (de type smartphone ou tablette). Aucun autre logiciel d'impression n'est nécessaire. Pour imprimer à l'aide de HP ePrint, mettez en pièce jointe les documents ou les photos à un message électronique, puis envoyez-le à l'adresse électronique que vous avez affectée à votre imprimante. Le périphérique imprime non seulement le message mais aussi les pièces jointes. Pour commencer à utiliser HP ePrint, touchez  (HP ePrint) sur l'écran d'accueil, activez les Services Web lorsque vous y êtes invité et suivez les instructions qui s'affichent sur l'écran.

 La connexion Internet de l'imprimante est requise pour l'exploitation de HP ePrint.

 Pour savoir comment utiliser et gérer les Services Web, consultez le site Web [www.hpconnected.com](http://www.hpconnected.com) (HP Connected).

## Imprimables HP

À l'aide de votre imprimante connectée à Internet, vous pouvez imprimer des contenus Web sans ordinateur. Il vous suffit d'appuyer sur **HP Printables** (applications d'impression) sur l'écran d'accueil pour imprimer des calendriers, des notes, des graphiques, des puzzles, des cartes, des objets et plus encore !

## Informations relatives aux cartouches d'encre

**Cartouches échantillon :** pendant l'installation, lorsque vous serez invité à placer les cartouches d'encre, vérifiez que vous utilisez les consommables fournis et appelés « ÉCHANTILLON » ou « CARTOUCHE ÉCHANTILLON ».

**Utilisation de l'encre :** l'encre contenue dans les cartouches sert de différentes manières au cours du processus d'impression, y compris lors de l'initialisation, qui prépare le périphérique et les consommables en vue du tirage, ou lors de l'entretien des têtes d'impression, qui permet de nettoyer les buses et de s'assurer que l'encre s'écoule bien. En outre, une certaine quantité d'encre demeure dans la cartouche après utilisation. Pour plus d'informations, consultez le site [www.hp.com/go/inkusage](http://www.hp.com/go/inkusage).

**Stockage des informations anonymes sur l'utilisation :** les cartouches HP utilisées avec cette imprimante contiennent une puce mémoire qui contribue au fonctionnement de l'appareil et stocke une série limitée d'informations anonymes sur l'utilisation du périphérique. Ces renseignements peuvent servir à améliorer les futures imprimantes HP.

 Pour obtenir plus d'informations et d'instructions sur la désactivation de cette collecte d'informations, reportez-vous au fichier d'aide (cf. « En savoir plus » en page 25).

## Informations de sécurité

Respectez toujours les précautions de sécurité élémentaires quand vous utilisez cette imprimante afin de réduire les risques de blessures dues au feu ou à un choc électrique.

1. Lisez attentivement toutes les instructions contenues dans la documentation livrée avec l'imprimante.
2. Suivez tous les avertissements et toutes les instructions indiqués sur l'imprimante.
3. Débranchez cette imprimante des prises murales avant de procéder à un nettoyage.
4. N'installez jamais cette imprimante près d'un point d'eau et évitez de la manipuler avec les mains humides.
5. Installez l'imprimante en toute sécurité sur une surface stable.
6. Installez l'imprimante en un lieu protégé où personne ne puisse marcher sur le cordon d'alimentation ou trébucher dessus, et où ce dernier ne puisse pas être endommagé.
7. Si l'imprimante ne fonctionne pas normalement, consultez le fichier d'aide (auquel vous pouvez accéder sur votre ordinateur après avoir installé le logiciel). (Reportez-vous à la section « En savoir plus » en page 25.)
8. Le produit ne contient aucune pièce dont l'entretien doit être réalisé par l'utilisateur. Confiez les opérations d'entretien et de réparation à un technicien qualifié.
9. Utilisez uniquement le cordon d'alimentation et l'adaptateur secteur éventuellement fournis par HP.



## Configuration du télécopieur

### 1 Pour les utilisateurs résidant en Europe

Si vous résidez dans les pays/régions ci-après, consultez [www.hp.com/uk/faxconfig](http://www.hp.com/uk/faxconfig) pour obtenir des informations sur la configuration du télécopieur. Vous pouvez également suivre les instructions figurant dans ce guide.

Allemagne

Autriche

Belgique

Danemark

Espagne

Finlande

France

Irlande

Italie

Norvège

Pays-Bas

Portugal

Royaume-Uni

Suède

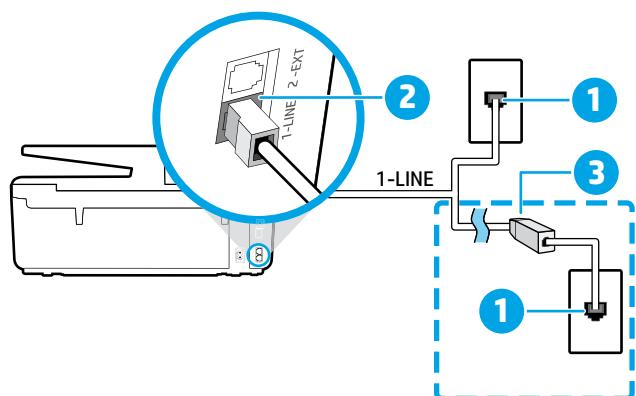
Suisse

### 2 Se connecter à la ligne téléphonique

#### *Utilisation de la ligne téléphonique pour télécopie uniquement*

Si un cordon téléphonique est fourni avec l'imprimante, HP vous recommande de l'utiliser. Si le cordon téléphonique n'est pas assez long, utilisez un coupleur et un autre cordon téléphonique pour l'extension.

1. Connectez une extrémité du cordon téléphonique à la prise murale téléphonique.
2. Connectez l'autre extrémité au port nommé **1-LINE** à l'arrière de l'imprimante.
- NE branchez PAS le câble du téléphone au port nommé **2-EXT**.
3. Si vous avez souscrit un abonnement Internet DSL/ADSL, connectez un filtre DSL/ADSL entre le port de l'imprimante nommé **1-LINE** et la prise murale du téléphone.



**1** Prise de téléphone murale

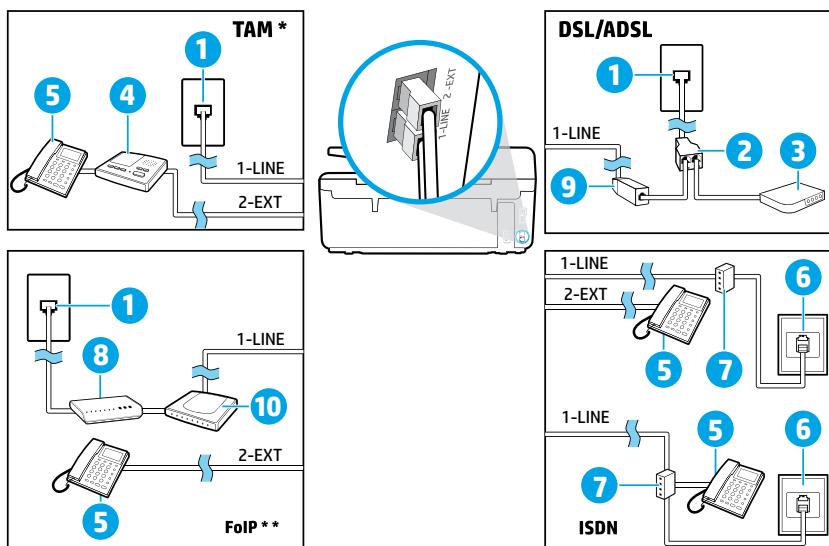
Port nommé **1-LINE** à l'arrière de l'imprimante

**2** NE branchez PAS le câble du téléphone au port nommé **2-EXT**.

**3** Filtre DSL/ADSL (fourni par l'opérateur téléphonique ou le prestataire de service)

### 3 Connexion de périphériques supplémentaires

Si vous avez d'autres périphériques à connecter, connectez-les comme indiqué dans le diagramme ci-dessous :



**1** Prise de téléphone murale

**2** Séparateur parallèle

**3** Modem DSL/ADSL

**4** Répondeur téléphonique

**5** Téléphone

**6** Prise téléphonique RNIS

**7** Adaptateur terminal ou routeur RNIS

**8** Modem haut débit

**9** Filtre DSL/ADSL

**10** Adaptateur téléphonique analogique

\* TAM : Répondeur téléphonique

\*\* FoIP : Protocole FoIP (télécopie sur Internet)

## 4 Configuration du télécopieur pour test

Le test effectue les opérations suivantes :

- Teste le matériel du télécopieur
- Vérifie que le type de cordon téléphonique approprié est connecté à l'imprimante
- Vérifie que le cordon téléphonique est branché au port approprié
- Recherche une tonalité
- Recherche une ligne téléphonique active
- Teste l'état de la connexion à la ligne téléphonique

Pour exécuter le test de télécopie :

1. Sur l'écran d'accueil, faites glisser votre doigt sur l'écran, touchez **Configuration**.
2. Touchez **Configuration du télécopieur**.
3. Touchez **Outils**, puis **Lancer le test du télécopieur**. Si le test échoue, consultez le rapport pour obtenir des informations sur la procédure à suivre pour résoudre le problème, effectuer les modifications suggérées et relancer le test.

## Utiliser les rapports et les journaux de télécopie

### Imprimer un rapport

Ces derniers fournissent des informations utiles concernant l'imprimante.

1. Sur l'écran d'accueil, faites glisser votre doigt sur l'écran, touchez **Configuration**.
2. Touchez **Configuration du télécopieur**, puis touchez **Rapports**.
3. Sélectionnez le rapport de télécopie à imprimer, puis touchez **OK**.

Si vous avez besoin d'une confirmation imprimée pour vous assurer que vos télécopies ont été correctement envoyées, touchez **Confirmation télécopie**, puis sélectionnez l'option choisie.

Pour inclure une image sur la première page d'une télécopie sur la page de confirmation, sélectionnez **Activé (Envoi télécopie)** ou **Activé (Envoi et réception)** et appuyez sur **Confirmation de la télécopie avec image**.

### Effacement du relevé de télécopie

Lorsque vous effacez le relevé de télécopies, toutes les télécopies stockées en mémoire sont supprimées.

1. Sur l'écran d'accueil, faites glisser votre doigt sur l'écran, touchez **Configuration**.
2. Touchez **Configuration du télécopieur**, puis **Outils**.
3. Touchez **Effacer relevés de télécopies**.

## Comment configurer les imprimantes HP dans des environnements téléphoniques numériques ?

Les imprimantes HP sont spécialement conçues pour fonctionner avec les services de téléphonie analogique traditionnels. Si vous travaillez dans un environnement téléphonique numérique (DSL/ADSL, autocommutateur, RNIS ou FoIP), vous devrez probablement utiliser des filtres ou des convertisseurs numérique-analogique pour configurer la fonction télécopieur de l'imprimante.

 Il se peut que l'imprimante ne soit pas compatible avec toutes les lignes ou tous les opérateurs de téléphonie numérique, dans tous les environnements numériques, ou avec tous les convertisseurs en mode numérique/analogique. Contactez votre opérateur téléphonique pour connaître les options qui vous conviennent le mieux.

Si vous configurez la détection des sonneries dans un autocommutateur utilisant différents types de sonnerie pour les appels internes et les appels externes, assurez-vous de composer le numéro de télécopieur de votre imprimante à partir d'un numéro externe lors de l'enregistrement de la sonnerie.

# Utilisation du télécopieur

- i** Pour plus d'informations sur les fonctionnalités du télécopieur, telles que le blocage des télécopies indésirables ou le transfert de télécopies, consultez le fichier d'aide (reportez-vous à la section « En savoir plus » en page 25).

## Envoi d'une télécopie standard

1. Chargez votre document, face imprimée vers le bas sur la vitre du scanner ou face imprimée vers le haut dans le bac d'alimentation des documents.
2. Sur l'écran d'accueil, touchez **Télécopie**.
3. Touchez **Envoyer maintenant**.
4. Saisissez le numéro de télécopieur à l'aide du clavier ou en sélectionnant un contact dans le répertoire.
5. Pour ajouter une pause au numéro de télécopie, touchez à plusieurs reprises le signe \* jusqu'à ce qu'un tiret (-) s'affiche à l'écran.
6. Touchez **Noir ou Couleur**.

Si le destinataire vous informe que la qualité de la télécopie envoyée n'est pas satisfaisante, modifiez la résolution ou le contraste sur votre télécopieur en appuyant sur  (Configuration du télécopieur).

## Envoi d'une télécopie instead of Envoyez une télécopie

1. Chargez votre document, face imprimée vers le bas sur la vitre du scanner ou face imprimée vers le haut dans le bac d'alimentation des documents.
2. Composez le numéro à l'aide du clavier du téléphone.  
N'utilisez PAS le clavier sur le panneau de commande de l'imprimante lors de l'envoi d'une télécopie en utilisant cette méthode.
3. Si le destinataire répond au téléphone, vous pouvez lui parler avant d'envoyer la télécopie.  
Si un télécopieur prend en charge l'appel, vous entendrez la tonalité du télécopieur de destination.
4. Sur l'écran d'accueil, touchez **Télécopie**.
5. Touchez **Envoyer et recevoir**.
6. Cliquez sur **Envoyer une télécopie**.
7. Si l'original est placé sur la vitre du scanner, appuyez sur **Utiliser la vitre**.
8. Lorsque vous êtes prêt à envoyer la télécopie, touchez **Noir ou Couleur**.

Si vous êtes au téléphone avec le destinataire, demandez-lui de commencer la réception de la télécopie lors de l'émission de la tonalité du télécopieur. Une fois que l'imprimante commence à recevoir la télécopie, vous pouvez raccrocher ou rester en ligne. Il se peut que vous n'entendiez pas la tonalité au cours de la transmission de la télécopie.

- i** Pour obtenir plus d'informations sur les autres méthodes d'envoi de télécopie telles que la planification d'envoi d'une télécopie ultérieurement ou l'envoi d'une télécopie depuis un ordinateur, reportez-vous au fichier d'aide (consultez la section « En savoir plus » en page 25).

-  Pensez toujours à vérifier que le bac contient le type de papier souhaité avant de recevoir ou d'imprimer des télécopies. Une fois bac refermé, veillez à ce que ce papier ait été sélectionné sur le panneau de commande de l'imprimante.

## Réimpression des télécopies reçues en mémoire

Si l'option Récept sauv. téléc. est activée, les télécopies entrantes seront stockées en mémoire même lorsque l'erreur indique une condition d'erreur.

Toutes les télécopies stockées en mémoire risquent d'être supprimées de la mémoire lorsque l'imprimante est désactivée.

1. Assurez-vous que du papier se trouve dans l'imprimante.
2. Sur l'écran d'accueil, touchez **Télécopie**.
3. Touchez **Réimprimer des télécopies**.

Les télécopies sont imprimées dans l'ordre inverse de la réception, c'est-à-dire, les plus récentes en premier lieu.

## Réception d'une télécopie en mode automatique

Par défaut, l'imprimante répond automatiquement aux appels entrants et reçoit des télécopies, après le nombre de sonneries spécifié dans le paramètres Sonneries avant réponse.

Si un répondeur est raccordé à l'imprimante, le paramètre Sonneries avant réponse doit être défini à une valeur supérieure à celle du répondeur.

Pour recevoir manuellement des télécopies, désactivez le paramètre Réponse automatique du panneau de commande de l'imprimante.

Pour modifier le paramètre Réponse automatique :

1. Sur l'écran d'accueil, touchez **Télécopie**.
2. Touchez **Configurer, puis Préférences**.
3. Sélectionnez **Activé** ou **Désactivé** à côté de l'option **Réponse automatique**.

Si vous êtes abonné à un service de messagerie vocale sur la même ligne téléphonique que celle utilisée pour les télécopies, la réception automatique des télécopies est impossible. Vous devez pouvoir répondre personnellement aux appels entrants de télécopie. Si vous souhaitez plutôt recevoir les télécopies automatiquement, contactez votre opérateur téléphonique pour vous abonner à un service de sonneries différenciées ou pour obtenir une ligne téléphonique distincte pour la télécopie.

## Réception d'une télécopie en mode manuel

Si vous êtes au téléphone avec une autre personne, vous pouvez recevoir les télécopies manuellement sans raccrocher le téléphone.

1. Pour ce faire, assurez-vous que l'imprimante est sous tension et que le bac contient du papier.
2. Retirez les originaux du bac d'alimentation des documents.

 Configurez le paramètre Sonneries avant réponse sur une valeur plus élevée pour pouvoir répondre à un appel entrant avant la mise en marche de l'imprimante. Sinon, désactivez le paramètre Réponse automatique afin que l'imprimante ne réponde pas automatiquement aux appels entrants.

3. Demandez à l'expéditeur de commencer l'envoi de la télécopie.
4. Lorsque vous entendez les tonalités du télécopieur, cliquez sur **Télécopieur**, puis sur **Envoyer et recevoir**.
5. Touchez **Recevoir maintenant**.

Une fois que l'imprimante commence à recevoir la télécopie, vous pouvez raccrocher ou rester en ligne. Il se peut que vous n'entendiez pas la tonalité au cours de la transmission de la télécopie.

# Résolution des problèmes de télécopie

Si vous rencontrez toujours des problèmes pour envoyer des télécopies après avoir effectué le test de télécopie sur la page 29, suivez ces étapes :

## Le télécopieur ne peut pas envoyer de télécopies mais peut en recevoir

1. Effectuez une copie ou une numérisation pour vous assurer que l'imprimante fonctionne correctement.
2. Vérifiez les branchements du télécopieur.
3. Vérifiez si d'autres télécopieurs peuvent envoyer des télécopies au même numéro de téléphone. Le télécopieur a peut-être bloqué votre numéro de téléphone ou il a peut-être des problèmes techniques.
4. Si le problème persiste, imprimez le Rapport d'erreurs télécopie et le Journal de télécopies (et si disponible, le Rapport ID d'appel et le Rapport sur les télécopies indésirables), puis contactez HP pour obtenir plus d'aide.

## Le télécopieur ne peut pas recevoir de télécopies mais peut en envoyer

1. Vérifiez les paramètres de télécopie de l'imprimante.
2. Vérifiez les branchements du télécopieur.
3. Vérifiez si d'autres périphériques connectés à la même ligne téléphonique peuvent recevoir des télécopies. Il se peut que la ligne téléphonique soit défectueuse ou que le télécopieur en émission rencontre des problèmes lors de l'envoi de télécopies. Vous souhaitez peut-être vérifier si vous avez bloqué le numéro de téléphone de l'expéditeur.
4. Vérifiez le problème avec l'expéditeur. Si le problème persiste, imprimez le Rapport d'erreurs télécopie et le Journal de télécopies (et si disponible, le Rapport ID d'appel et le Rapport sur les télécopies indésirables), puis contactez HP pour obtenir plus d'aide.

## Le télécopieur ne peut ni envoyer de télécopies ni en recevoir

1. Effectuez une copie ou une numérisation pour vous assurer que l'imprimante fonctionne correctement.
2. Vérifiez les connexions physiques du télécopieur.
3. Vérifiez les paramètres de télécopie de l'imprimante.
4. Vérifiez si d'autres périphériques connectés à la même ligne téléphonique peuvent envoyer ou recevoir des télécopies. Votre ligne téléphonique a peut-être un problème.
5. Redéfinissez l'imprimante en l'éteignant et, si possible, en éteignant le disjoncteur électrique. Attendez quelques secondes avant de rallumer l'imprimante. Essayez d'envoyer ou de recevoir une télécopie sur l'imprimante.
6. Si le problème persiste, imprimez le Rapport d'erreurs télécopie et le Journal de télécopies (et si disponible, le Rapport ID d'appel et le Rapport sur les télécopies indésirables), puis contactez HP pour obtenir plus d'aide.

 Si vous êtes abonné à un service de messagerie vocale sur la même ligne téléphonique que celle utilisée pour les télécopies, vous recevrez les télécopies manuellement.

## Vérifier les paramètres de télécopie de l'imprimante

- La fonctionnalité Réponse automatique est activée pour que l'imprimante reçoive automatiquement les télécopies.
- Si vous êtes abonné à un service de messagerie vocale fourni par l'opérateur téléphonique ou le prestataire de service, assurez-vous que l'option Sonneries avant réponse est définie sur l'imprimante à une fréquence plus importante que sur le répondeur de votre téléphone. L'imprimante va vérifier la ligne et décider si un appel entrant provient d'un appel téléphonique normal ou d'un appel de télécopie. S'il s'agit d'un appel de télécopie, l'imprimante va commencer la connexion de télécopie automatiquement. Dans le cas contraire, vous devrez peut-être recevoir la télécopie manuellement en touchant **Télécopie**.
- Si plusieurs numéros de téléphone sont attribués à la même ligne téléphonique et que celle-ci est partagée entre plusieurs périphériques, assurez-vous que l'imprimante est définie sur le paramètre de sonnerie correspondant à la réception de télécopies.

## Vérifier les branchements du télécopieur

- Connectez le câble téléphonique au port nommé **1-LINE** derrière l'imprimante à la prise murale et connectez un câble téléphonique depuis le port nommé **2-EXT** derrière l'imprimante au téléphone. Depuis votre numéro de téléphone,appelez le numéro de téléphone qui n'a pas pu recevoir les télécopies.

 Si vous essayez de télécopier vers un numéro externe, assurez-vous d'inclure des numéros ou un code d'accès nécessaire avant de saisir tout numéro. Vous pourrez toujours ajouter une pause dans le numéro afin d'empêcher l'imprimante de numérotter trop rapidement. Pour ajouter une pause, appuyez sur \* de manière répétée jusqu'à ce qu'un tiret (-) apparaisse sur l'écran.

- Si vous ne pouvez pas d'appels parce qu'il n'existe aucune tonalité de numérotation ou que la ligne est bruyante, essayez d'utiliser un autre câble téléphonique que celui connecté au port téléphonique 1-LINE ou déplacez l'imprimante vers un autre emplacement qui dispose d'une ligne téléphonique distincte (si possible) et vérifiez si des problèmes semblables existent.
- Si vous vous trouvez dans un environnement téléphonique numérique (FoIP, fax over VoIP), réduisez la vitesse de télécopie et désactivez l'option Error Code Modulation (ECM) du panneau de commande de l'imprimante. Le cas échéant, contactez votre opérateur téléphonique en cas de problèmes avec la ligne téléphonique ou pour en savoir davantage sur les capacités du réseau téléphonique.

# Déclaration de garantie limitée Hewlett-Packard

Produit HP	Durée de la garantie limitée
Supports logiciels	90 jours
Imprimante	1 an
Cartouches d'encre	Jusqu'à épuisement de l'encre HP ou jusqu'à expiration de la date de garantie imprimée sur la cartouche (selon le cas qui se produira en premier). Cette garantie ne couvre pas les produits utilisant de l'encre HP qui ont été reconditionnés, mal utilisés ou altérés.
Têtes d'impression (ne s'applique qu'aux produits avec des têtes d'impression pouvant être remplacées par le client)	1 an
Accessoires	1 an, sauf indication contraire

## A. Extension de garantie limitée

1. Hewlett-Packard (HP) garantit au client utilisateur final que les produits HP décrits précédemment sont exempts de défauts de matériaux et malfaçons pendant la durée indiquée ci-dessus, à compter de la date d'achat par le client.
2. Pour les logiciels, la garantie limitée HP est valable uniquement en cas d'impossibilité d'exécuter les instructions de programmation. HP ne garantit pas que le fonctionnement du logiciel ne connaîtra pas d'interruptions ni d'erreurs.
3. La garantie limitée HP ne couvre que les défauts qui apparaissent dans le cadre de l'utilisation normale du produit et ne couvre aucun autre problème, y compris ceux qui surviennent du fait :
  - a. d'une mauvaise maintenance ou d'une modification ;
  - b. de logiciels, de supports, de pièces ou de consommables non fournis ou non pris en charge par HP ;
  - c. du fonctionnement du produit hors de ses caractéristiques ; ou
  - d. d'une modification non autorisée ou d'une mauvaise utilisation.
4. Pour les imprimantes HP, l'utilisation d'une cartouche d'un autre fournisseur ou d'une cartouche rechargeée n'entraîne pas la résiliation de la garantie ni d'un contrat de support HP. Toutefois, si la panne ou les dégâts peuvent être attribués à l'utilisation d'une cartouche d'un autre fournisseur, d'une cartouche rechargeée ou d'une cartouche périmee, HP facturera les montants correspondant au temps et au matériel nécessaires à la réparation de l'imprimante.
5. Si, pendant la période de garantie applicable, HP est informé d'une défaillance concernant un produit couvert par la garantie HP, HP choisira de réparer ou de remplacer le produit defectueux.
6. Si HP est dans l'incapacité de réparer ou de remplacer, selon le cas, un produit defectueux couvert par la garantie HP, HP devra, dans un délai raisonnable après avoir été informé du défaut, rembourser le prix d'achat du produit.
7. HP ne sera tenu à aucune obligation de réparation, de remplacement ou de remboursement tant que le client n'aura pas retourné le produit defectueux à HP.
8. Tout produit de remplacement peut être neuf ou comme neuf, pourvu que ses fonctionnalités soient au moins équivalentes à celles du produit remplacé.
9. Les produits HP peuvent contenir des pièces, des composants ou des matériels reconditionnés équivalents à des neufs en termes de performances.
10. La garantie limitée HP est valable dans tout pays dans lequel le produit HP couvert est distribué par HP. Des contrats apportant des services de garantie supplémentaires, tels que la réparation sur site, sont disponibles auprès des services de maintenance agréés par HP dans les pays dans lequel le produit est distribué par HP ou par un importateur agréé.

## B. Restrictions de garantie

DANS LA MESURE OÙ LES LOIS LOCALES L'AUTORISENT, HP OU SES FOURNISSEURS TIERS NE FONT AUCUNE AUTRE GARANTIE OU CONDITION, EXPRESSE OU IMPLICITE, EN CE QUI CONCERNE LES PRODUITS HP ET NIENT TOUTE GARANTIE IMPLICITE DE COMMERCIALISATION, DE QUALITÉ SATISFAISANTE OU D'ADAPTATION À UN BUT PARTICULIER.

## C. Restrictions de responsabilité

1. Dans la mesure où les lois locales l'autorisent, les recours énoncés dans cette déclaration de garantie constituent les recours exclusifs du client.
2. DANS LA MESURE OÙ LES LOIS LOCALES L'AUTORISENT, EXCEPTION FAITE DES OBLIGATIONS SPÉCIFIQUEMENT ÉNONCÉES DANS LA PRÉSENTE DÉCLARATION DE GARANTIE, HP OU SES FOURNISSEURS TIERS NE POURRONT ÊTRE TENUS POUR RESPONSABLES DE DOMMAGES DIRECTS, INDIRECTS, SPÉCIAUX OU ACCIDENTELS, QU'ils SOIENT BASÉS SUR UN CONTRAT, UN PRÉJUDICE OU TOUTE AUTRE THÉORIE LÉGALE, QUE CES DOMMAGES SOIENT REPUTÉS POSSIBLES OU NON.

## D. Lois locales

1. Cette déclaration de garantie donne au client des droits juridiques spécifiques. Le client peut également posséder d'autres droits selon les états des Etats-Unis, les provinces du Canada, et les autres pays ou régions du monde.
2. Si cette déclaration de garantie est incompatible avec les lois locales, elle sera considérée comme étant modifiée pour être conforme à la loi locale. Selon ces lois locales, certaines renonciations et limitations de cette déclaration de garantie peuvent ne pas s'appliquer au client. Par exemple, certains états des Etats-Unis, ainsi que certains gouvernements hors des Etats-Unis (y compris certaines provinces du Canada), peuvent :
  - a. exclure les renonciations et limitations de cette déclaration de garantie des droits statutaires d'un client (par exemple au Royaume-Uni) ;
  - b. restreindre d'une autre manière la possibilité pour un fabricant d'imposer ces renonciations et limitations ; ou
  - c. accorder au client des droits de garantie supplémentaires, spécifier la durée des garanties implicites que le fabricant ne peut nier, ou ne pas autoriser les limitations portant sur la durée des garanties implicites.
3. EXCEPTÉ DANS LA MESURE AUTORISÉE PAR LA LÉGISLATION, LES TERMES DE LA PRÉSENTE DÉCLARATION DE GARANTIE N'EXCLUENT NI NE MODIFIENT LES DROITS STATUTAIRES OBLIGATOIRES APPLICABLES À LA VENTE DES PRODUITS HP AUXDITS CLIENTS, MAIS VIENNENT S'AJOUTER.

## Garantie du fabricant HP

Vous trouverez, ci-après, les coordonnées de l'entité HP responsable de l'exécution de la garantie fabricant relative à votre matériel HP dans votre pays.

### France :

En vertu de votre contrat d'achat, il se peut que vous disposiez de droits légaux supplémentaires à l'encontre de votre vendeur. Ceux-ci ne sont aucunement affectés par la présente garantie du fabricant HP.

En particulier, si vous êtes un consommateur domicilié en France (départements et territoires d'outre-mer (DOM-TOM) inclus dans la limite des textes qui leur sont applicables), le vendeur reste tenu à votre égard des défauts de conformité du bien au contrat et des vices rédhibitoires dans les conditions prévues aux articles 1641 à 1649 du Code civil.

#### Code de la consommation:

- "Art. L. 211-4. - Le vendeur est tenu de livrer un bien conforme au contrat et répond des défauts de conformité existant lors de la délivrance.  
- Il répond également des défauts de conformité résultant de l'emballage, des instructions de montage ou de l'installation lorsque celle-ci a été mise à sa charge par le contrat ou a été réalisée sous sa responsabilité."  
"Art. L. 211-5. - Pour être conforme au contrat, le bien doit :  
1° Etre propre à l'usage habituellement attendu d'un bien semblable et, le cas échéant correspondre à la description donnée par le vendeur et posséder les qualités que celui-ci a présentées à l'acheteur sous forme d'échantillon ou de modèle ;  
- présenter les qualités qu'un acheteur peut légitimement attendre eu égard aux déclarations publiques faites par le vendeur, par le producteur ou par son représentant, notamment dans la publicité ou l'étiquetage ;  
2° Ou présenter les caractéristiques définies d'un commun accord par les parties ou être propre à tout usage spécial recherché par l'acheteur, porté à la connaissance du vendeur et que ce dernier a accepté."  
"Art. L.211-12. - L'action résultant du défaut de conformité se prescrit par deux ans à compter de la délivrance du bien."

#### Code civil:

- "Code civil Article 1641 : Le vendeur est tenu de la garantie à raison des défauts cachés de la chose vendue qui la rendent impropre à l'usage auquel on la destine, ou qui diminuent tellement cet usage, que l'acheteur ne l'aurait pas acquise, ou n'en aurait donné qu'un moindre prix, s'il les avait connus."  
"Code civil Article 1648 : L'action résultant des vices rédhibitoires doit être intentée par l'acquéreur dans un délai de deux ans à compter de la découverte du vice. "

L'entité HP responsable de l'exécution de la garantie fabricant relative à votre matériel HP est : Hewlett-Packard France SAS, 1 Avenue du Canada 91947 LES ULIS

### Belgique :

En vertu de votre contrat d'achat, il se peut que vous disposiez de droits légaux supplémentaires à l'encontre de votre vendeur. Ceux-ci ne sont aucunement affectés par la présente garantie du fabricant HP.

L'entité HP responsable de l'exécution de la garantie fabricant relative à votre matériel HP est : Hewlett-Packard Belgium BVBA/SPRL, Hermeslaan 1A, B-1831 Belgique.

### Luxembourg:

En vertu de votre contrat d'achat, il se peut que vous disposiez de droits légaux supplémentaires à l'encontre de votre vendeur. Ceux-ci ne sont aucunement affectés par la présente garantie du fabricant HP. En particulier, si vous êtes un consommateur la présente garantie fabricant HP ne fait pas obstacle à l'application des dispositions de la loi du 21 avril 2004 relative à la garantie de conformité et des dispositions du Code civil relatives à la garantie. La durée de la garantie légale en vertu de la loi du 21 avril 2004 est de deux ans à compter de la délivrance du bien.

L'entité HP responsable de l'exécution de la garantie fabricant relative à votre matériel HP est : Hewlett-Packard Luxembourg SCA, Vegacenter 75, Parc d'Activités Capellen, L-8308 Capellen

# HP Officejet Pro 6830 e-All-in-One series



## Informazioni preliminari

### 1. Preparazione della stampante

Seguire le istruzioni indicate sul poster di installazione e sul display del pannello di controllo della stampante.

### 2. Installazione del software della stampante HP

Accedere all'URL ([www.hp.com/eprint/oj6830](http://www.hp.com/eprint/oj6830)) indicato sul pannello di controllo, quindi seguire le istruzioni presenti sul Web.

Il software della stampante più recente è disponibile anche su [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

Viene inoltre fornito un CD con il software della stampante HP. Per gli utenti Windows: se il programma di installazione non viene avviato automaticamente dopo aver inserito il CD nel computer, fare doppio clic su **Setup.exe**.

Assicurarsi sempre che nel vassoio carta sia caricato il tipo di carta desiderato. Dopo aver chiuso il vassoio, accertarsi che sul pannello di controllo della stampante sia selezionato il corretto tipo di carta.

## Approfondimenti

**Guida in formato elettronico:** installare il file della Guida selezionandolo dal software consigliato durante la procedura di installazione. Il file della Guida offre informazioni sulle funzionalità del prodotto, sulla stampa, sulla risoluzione dei problemi e sul supporto, nonché avvisi, dati ambientali e normativi, tra cui le disposizioni normative per l'Unione Europea e le dichiarazioni di conformità.

**Windows® 8.1** Fare clic sul pulsante freccia giù nell'angolo inferiore sinistro della schermata Start, selezionare il nome della stampante, fare clic su **Guida**, quindi su **Cerca nella Guida HP**.

**Windows® 8** Fare clic con il pulsante destro del mouse su un'area vuota della schermata Start, fare clic su **Tutte le app** sulla barra delle applicazioni, selezionare il nome della stampante, quindi fare selezionare **?**, quindi **Cerca nella guida di HP**.

**Windows® 7** Fare clic su **Start**, selezionare **Programmi o Tutti i programmi**, selezionare **HP**, il nome della stampante e infine **Guida**.

**Windows Vista®**

**Windows XP®**

**OS X v10.9 Mavericks** Dal menu Finder, scegliere **Centro Aiuti** dal menu **Aiuto**. Fare clic su **Aiuto per tutte le app**,

**OS X v10.8 Mountain Lion** quindi scegliere il tipo di Aiuto per il dispositivo.

**OS X v10.7 Lion**

**Leggimi:** il file Leggimi contiene informazioni sui requisiti di sistema e informazioni aggiornate sulla configurazione e l'uso della stampante. Inserire il CD del software della stampante HP nel computer e fare doppio clic su **ReadMe.chm (Windows)** oppure aprire la cartella Read Me (**OS X**).

**Sul Web:** per ulteriori informazioni e assistenza, visitare [www.hp.com/go/support](http://www.hp.com/go/support). Per la registrazione della stampante, visitare [www.register.hp.com](http://www.register.hp.com). Per leggere la dichiarazione di conformità, visitare [www.hp.eu/certificates](http://www.hp.eu/certificates).

La stampante può essere utilizzata per stampare documenti e foto dal proprio dispositivo mobile (ad esempio smartphone o tablet). Per ulteriori informazioni, visitare il sito Web HP Mobile Printing ([www.hp.com/go/mobileprinting](http://www.hp.com/go/mobileprinting)).

## Scopri di più con la scansione

Potrebbero essere in vigore le tariffe dati standard. Potrebbe non essere disponibile in tutte le lingue.

### HP Officejet Pro 6830



[www.hp.com/eu/m/OJP6830](http://www.hp.com/eu/m/OJP6830)

Le informazioni contenute nel presente documento sono soggette a modifica senza preavviso.

# Wireless

Seguendo le istruzioni sul pannello di controllo della stampante e installando il software della stampante HP, la connessione della stampante alla rete wireless dovrebbe risultare attiva.

 Grazie alla la connessione diretta wireless HP, è possibile stampare in modalità wireless da un computer, uno smartphone, un tablet o un altro dispositivo con funzionalità wireless, senza la necessità di collegarsi a una rete wireless esistente. Per ulteriori informazioni, consultare il file della Guida (vedere "Approfondimenti" a pagina 33),

## Risoluzione dei problemi wireless

### 1 Accertarsi che la spia wireless (802.11) sia accesa

Se la spia blu sul pannello di controllo della stampante non è accesa, la connessione wireless potrebbe essere disattivata. Per attivare la connessione wireless, toccare  (Wireless), toccare  (Installazione wireless), Impost. wireless, quindi **On** nel campo **Wireless**.

Se la spia wireless blu lampeggia, la stampante non è connessa ad alcuna rete. Utilizzare l'Installazione guidata wireless dal pannello di controllo della stampante per stabilire la connessione wireless. Nella schermata iniziale, toccare  (Wireless), toccare  (Installazione wireless), **Impost. wireless**, quindi **Installazione guidata wireless** e seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo.

### 2 Verificare che il computer sia collegato alla rete wireless

Verificare che il computer sia collegato alla rete wireless. Nel caso in cui risulti impossibile collegare il computer alla rete, contattare la persona che ha configurato la rete o il produttore del router. Il problema potrebbe essere relativo all'hardware del router o del computer.

### 3 Eseguire il test del fax

Per verificare il corretto funzionamento della connessione wireless, stampare il rapporto di test wireless.

1. Verificare che la stampante sia accesa e che la carta sia caricata nel cassetto.
2. Nella schermata iniziale, toccare  (Wireless), quindi  (Installazione wireless).
3. Toccare **Stampa rapporto**.
4. Toccare **Report di test wireless**.

Se il test non ha esito positivo, consultare il rapporto per informazioni su come risolvere il problema e quindi eseguire nuovamente il test.

se il segnale wireless è debole, provare ad avvicinare di più la stampante al router wireless.

### 4 Riavviare i componenti della rete wireless

Spegnere il router e la stampante, riaccenderli in quest'ordine: prima il router, quindi la stampante. Talvolta, la disattivazione e la successiva riattivazione dei dispositivi consentono di risolvere problemi di comunicazione di rete. Se non è ancora possibile eseguire la connessione, disattivare il router, la stampante e il computer, quindi riattivarli nel seguente ordine: prima il router, quindi la stampante e infine il computer.

Se non è possibile stabilire una connessione wireless, collegare la stampante alla rete utilizzando un cavo Ethernet.

 Se i problemi persistono, visitare HP Wireless Printing Center ([www.hp.com/go/wirelessprinting](http://www.hp.com/go/wirelessprinting)). Questo sito Web contiene informazioni complete e aggiornate sulla stampa wireless, nonché informazioni per la preparazione della rete wireless, per la risoluzione dei problemi di connessione tra stampante e rete wireless e per la risoluzione di problemi di protezione del software.

Se si utilizza un computer con sistema operativo Windows, è possibile utilizzare lo strumento Print and Scan Doctor, che consente di risolvere diversi problemi della stampante. Per scaricare lo strumento, visitare il sito [www.hp.com/go/tools](http://www.hp.com/go/tools).

## Riconoscimenti

Microsoft, Windows, Windows XP, Windows Vista, Windows 7, Windows 8 e Windows 8.1 sono marchi registrati di Microsoft Corporation negli Stati Uniti.

## HP ePrint

Con HP ePrint, è possibile stampare facilmente e in tutta sicurezza documenti o foto dal computer in uso o dal dispositivo mobile (smartphone o tablet) senza alcun software aggiuntivo. Per stampare utilizzando HP ePrint, allegare i documenti o le foto a un messaggio e-mail e inviarlo all'indirizzo e-mail assegnato alla stampante al momento della registrazione. Verranno stampati sia il messaggio e-mail che gli allegati. Verranno stampati sia il messaggio e-mail che gli allegati. Per iniziare con HP ePrint, toccare  (HP ePrint) sulla schermata Home, abilitare i servizi Web quando richiesto, quindi seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo.

 Per utilizzare HP ePrint, la stampante deve essere connessa a una rete che consente la connessione a Internet.

 Per ulteriori informazioni sull'utilizzo e la gestione dei servizi Web, visitare HP Connected ([www.hpconnected.com](http://www.hpconnected.com)).

## Supporti HP

Con la stampante collegata in rete è possibile eseguire stampe dal Web, senza l'ausilio di un computer. Toccare **Stampabili HP** nella schermata iniziale per stampare calendari, carta da blocco e millimetrata, puzzle, bigliettini, schede e altro ancora.

## Informazioni sulle cartucce d'inchiostro

**Installazione delle cartucce:** durante l'installazione, quando viene richiesto di installare le cartucce d'inchiostro, assicurarsi di utilizzare le cartucce fornite in dotazione con la stampante, contrassegnate con la scritta 'SETUP' o 'SETUP CARTRIDGE'.

**Utilizzo dell'inchiostro:** durante il processo di stampa, l'inchiostro delle cartucce viene utilizzato in diversi modi, inclusi il processo di inizializzazione, che prepara la stampante e le cartucce per la stampa, e la fase di manutenzione della testina, che mantiene puliti gli ugelli e garantisce che l'inchiostro scorra senza problemi. Nella cartuccia rimangono residui di inchiostro anche dopo l'utilizzo. Per ulteriori informazioni, visitare [www.hp.com/go/inkusage](http://www.hp.com/go/inkusage).

**Memorizzazione dei dati di utilizzo anonimi:** le cartucce HP utilizzate con questa periferica contengono un chip di memoria di ausilio nel funzionamento della periferica che raccoglie un insieme limitato di dati in forma anonima sull'utilizzo della stampante. Tali informazioni possono essere utilizzate per migliorare le future stampanti HP.

 Per ulteriori informazioni e istruzioni sulla disattivazione della raccolta dei dati sull'utilizzo, consultare il file della Guida (vedere "Approfondimenti" a pagina 33).

## Informazioni sulla sicurezza

Per usare questa stampante, seguire sempre le precauzioni di sicurezza fondamentali al fine di ridurre il rischio di lesioni alle persone derivanti da incendi o scariche elettriche.

1. Si consiglia di leggere e apprendere tutte le istruzioni contenute nei documenti forniti insieme alla stampante.
2. Seguire tutte le avvertenze e le istruzioni indicate sulla stampante.
3. Prima di effettuare la pulizia, scolare la stampante dalle prese a parete.
4. Non installare né usare la stampante in prossimità di acqua o quando si è bagnati.
5. Installare la stampante su una superficie stabile, in modo che risulti ferma e al sicuro.
6. Installare la stampante in un luogo protetto dove non si rischi di inciampare sul cavo di alimentazione o di calpestarlo, in modo da evitare che venga danneggiato.
7. Se la stampante non funziona correttamente, consultare il file della Guida, disponibile sul computer in seguito all'installazione del software (vedere "Approfondimenti" a pagina 33).
8. All'interno non vi sono parti su cui l'utente possa effettuare riparazioni. Per la manutenzione rivolgersi a personale tecnico qualificato.
9. Utilizzare solo con il cavo di alimentazione e l'adattatore forniti da HP (se inclusi).



## Impostazione del fax

### 1 Per utenti in Europa

Se si risiede in uno dei seguenti paesi/regioni, visitare [www.hp.com/uk/faxconfig](http://www.hp.com/uk/faxconfig) per maggiori informazioni sulla configurazione del fax. In caso contrario, seguire le istruzioni riportate in questa guida.

Austria

Belgio

Danimarca

Finlandia

Francia

Germania

Irlanda

Italia

Norvegia

Paesi Bassi

Portogallo

Spagna

Svezia

Svizzera

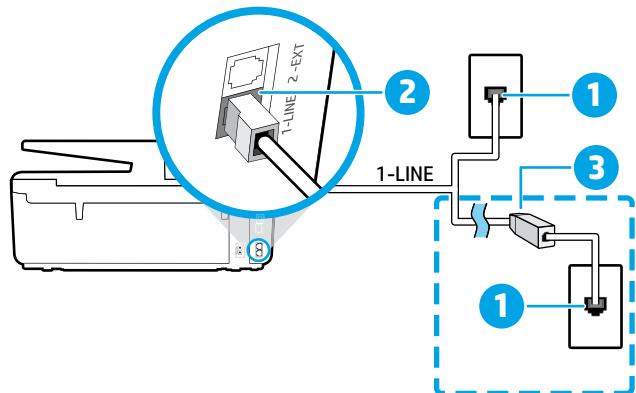
Regno Unito

### 2 Collegamento della linea telefonica

#### **Utilizzo di una linea telefonica espressamente dedicata al fax**

Se con la stampante viene fornito un cavo telefonico in dotazione, HP consiglia di utilizzare tale cavo. Se la lunghezza del cavo è insufficiente, utilizzare un accoppiatore e un altro cavo telefonico in modo da creare una prolunga.

1. Collegare un'estremità del cavo telefonico al jack telefonico per presa a muro.
  2. Collegare l'altra estremità del cavo alla porta **1-LINE** sul retro della stampante.
- NON inserire il cavo del telefono nella porta **2-EXT**.
3. In caso di abbonamento a un servizio DSL/ADSL, collegare un filtro DSL/ADSL tra la porta della stampante **1-LINE** e il jack della presa a muro del telefono.



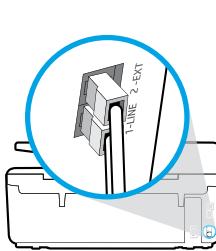
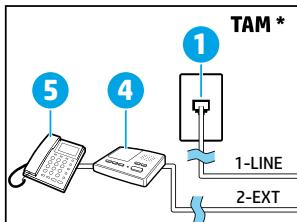
1 Jack telefonico per presa a muro

2 Porta **1-LINE** sul retro della stampante  
NON inserire il cavo nella porta **2-EXT**.

3 Filtro DSL/ADSL (fornito dalla compagnia telefonica o dal provider del servizio)

### 3 Collegamento di dispositivi aggiuntivi

Se si desidera collegare altri dispositivi, seguire diagramma riportato di seguito:



1 Jack telefonico per presa a muro

2 Splitter per connessione parallela

3 Modem DSL/ADSL

4 Segreteria telefonica

5 Telefono

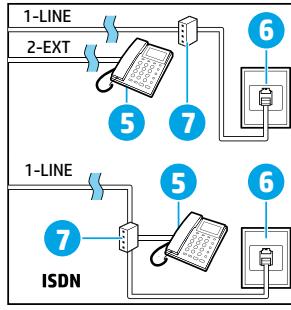
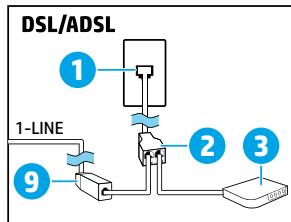
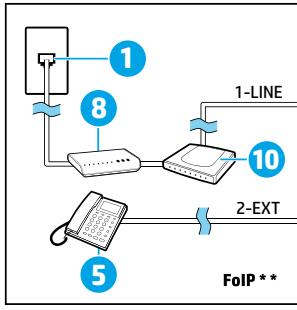
6 Jack ISDN per presa a muro

7 Adattatore terminale o router ISDN

8 Modem banda larga

9 Filtro DSL/ADSL

10 Adattatore telefono analogico



\* TAM: Segreteria telefonica

\*\* FoIP: Invio di fax su Protocollo Internet (FoIP)

## 4 Test configurazione fax

Durante il test del fax vengono effettuate le seguenti operazioni:

- Controllo dell'hardware fax
- Verifica dell'inserimento del cavo telefonico corretto nella stampante
- Verifica dell'inserimento del cavo telefonico nella porta corretta
- Controllo della presenza del segnale di linea
- Controllo della presenza di una linea telefonica attiva
- Controllo dello stato della connessione della linea telefonica

Per eseguire il test del fax:

1. Dalla schermata Home, toccare e far scorrere il dito lungo lo schermo, quindi toccare **Configura**.
2. Toccare **Configurazione fax**.
3. Toccare **Strumenti**, quindi **Esegui test fax**. Se il test non ha esito positivo, consultare il rapporto per informazioni su come risolvere il problema, apportare le modifiche suggerite e quindi eseguire nuovamente il test.

## Utilizzo di rapporti e registri

### Stampa di un rapporto

I rapporti del fax offrono utili informazioni di sistema sulla stampante.

1. Dalla schermata Home, toccare e far scorrere il dito lungo lo schermo, quindi toccare **Configura**.
2. Toccare **Configurazione fax**, quindi toccare **Rapporti**.
3. Selezionare il rapporto fax da stampare, quindi toccare **OK**.

Se si desidera stampare una pagina di conferma dell'avvenuto invio dei fax, toccare **Conferma fax** e scegliere l'opzione desiderata.

Per includere un'immagine nella prima pagina di un fax nella pagina di conferma, selezionare **On (Invio fax)** o **On (Invio e ricezione fax)** e toccare **Conferma fax con immagine**.

### Cancellazione del registro fax

La cancellazione del registro del fax determina l'eliminazione di tutti i fax in uscita archiviati in memoria.

1. Dalla schermata Home, toccare e far scorrere il dito lungo lo schermo, quindi toccare **Configura**.
2. Toccare **Configurazione fax**, quindi toccare **Strumenti**.
3. Toccare **Cancella registri fax**.

## Come si esegue la configurazione di stampanti HP in ambienti telefonici digitali?

Le stampanti HP sono progettate specificatamente per essere utilizzate con i tradizionali servizi telefonici analogici. In un ambiente di telefonia digitale, ad esempio DSL/ADSL, PBX, ISDN o FoIP, potrebbe essere necessario utilizzare filtri digitale/analogico o convertitori quando si configura la stampante per l'invio di fax.

 La stampante potrebbe non essere compatibile con alcune linee di servizi digitali, con alcuni provider di ambienti digitali o con alcuni convertitori digitale-analogico. Contattare la compagnia telefonica per determinare quali opzioni di configurazione soddisfano meglio i requisiti ambientali.

Se si configura il rilevamento del tipo di squillo in un sistema PBX con tipi di squillo diversi per le chiamate interne ed esterne, assicurarsi di comporre il numero del fax della stampante utilizzando un numero esterno quando si registra il tipo di squillo.

## Uso del fax

- i** Per ulteriori informazioni sulle funzionalità del fax, ad esempio sul blocco dei fax indesiderati o sull'inoltro di fax, consultare il file della Guida (vedere "Approfondimenti" a pagina 33).

### Envío de un fax standard

1. Caricare il documento con il lato di stampa rivolto verso il basso sul piano dello scanner o con il lato di stampa rivolto verso l'alto nell'allineatore documenti.
2. Nella schermata iniziale, toccare **Fax**.
3. Toccare **Invia ora**.
4. Inserire il numero di fax utilizzando il tastierino oppure selezionando un contatto della rubrica.
5. Per inserire una pausa durante la composizione del numero del fax, toccare ripetutamente \*, fino a visualizzare un trattino (-) sul display.
6. Toccare **Nero o Colore**.

Se il destinatario rileva dei problemi in merito alla qualità del fax inviato, provare a modificare la risoluzione o il contrasto del fax toccando  (**Configurazione fax**).

### Envío de un fax utilizando el teléfono del interior

1. Caricare il documento con il lato di stampa rivolto verso il basso sul vetro dello scanner o con il lato di stampa rivolto verso l'alto nell'alimentatore di documenti.
  2. Digitare il numero tramite la tastiera del telefono dell'interno.
- NON utilizzare il tastierino sul pannello di controllo della stampante per inviare fax con questo metodo.
3. Se il destinatario risponde al telefono, è possibile iniziare una conversazione prima di inviare il fax.  
se a rispondere alla chiamata è l'apparecchio fax, è possibile ascoltare i segnali fax dall'apparecchio fax del destinatario.
  4. Nella schermata iniziale, toccare **Fax**.
  5. Toccare **Invia e ricevi**.
  6. Toccare **Invia fax**.
  7. Se l'originale è stato caricato sulla superficie di scansione, toccare **Usa superficie di scansione**.
  8. Quando si è pronti per inviare il fax, toccare **Nero o Colore**.

Se si è al telefono con il destinatario, chiedergli di avviare la ricezione del fax dopo l'ascolto del segnale sull'apparecchio fax. Quando la stampante inizia a inviare il fax, è possibile riagganciare il telefono o rimanere in linea. Non vengono uditi i toni del fax durante la trasmissione.

- i** Per ulteriori informazioni su altre modalità di invio dei fax, come l'invio pianificato di fax in momenti successivi o l'invio di fax da computer, consultare il file della Guida (vedere "Approfondimenti" a pagina 33).

-  Durante l'invio o la ricezione di fax, assicurarsi sempre che nel vassoio carta sia caricato il tipo di carta desiderato. Dopo aver chiuso il vassoio, accertarsi che sul pannello di controllo della stampante sia selezionato il corretto tipo di carta.

### Ristampa dei fax ricevuti dalla memoria

Se l'opzione Ricezione con backup fax è attivata, i fax in entrata verranno archiviati in memoria anche quando la stampante si trova in una condizione di errore.

Tutti i fax archiviati nella memoria possono essere eliminati quando la stampante è disattivata.

1. Assicurarsi che la carta sia caricata nella stampante.
2. Nella schermata iniziale, toccare **Fax**.
3. Toccare **Ristampa fax**.

I fax vengono stampati nell'ordine inverso di ricezione, ossia il fax ricevuto più di recente viene stampato per primo e così via.

### Ricezione di un fax in modo automatico

Per impostazione predefinita, la stampante risponde automaticamente alle chiamate in entrata e riceve i fax, dopo il numero di squilli specificati nell'impostazione Squilli per la risposta.

Se alla stampante è collegata una segreteria telefonica, è necessario impostare il numero di squilli prima della risposta della stampante su un numero superiore rispetto a quello della segreteria telefonica.

Per ricevere fax manualmente, disattivare la risposta automatica dal pannello di controllo della stampante.

Per modificare le impostazioni di Risposta automatica:

1. Nella schermata iniziale, toccare **Fax**.
2. Toccare **Configurazione**, quindi **Preferenze**.
3. Selezionare **On** o **Off** accanto a **Risposta automatica**.

Se si è abbonati a un servizio di posta vocale sulla stessa linea telefonica utilizzata per le chiamate fax, non sarà possibile ricevere i fax automaticamente. Ciò significa che si dovrà rispondere di persona alle chiamate fax in entrata. Se invece si desidera ricevere automaticamente i fax, contattare la società telefonica per abbonarsi a un servizio di differenziazione degli squilli oppure per ottenere una linea telefonica separata per la trasmissione fax.

### Ricezione manuale di un fax

Se si è impegnati in una conversazione con un altro utente, è possibile ricevere fax manualmente senza riagganciare il telefono.

1. Verificare che la stampante sia accesa e che la carta sia caricata.
2. Rimuovere gli originali dal vassoio dell'alimentatore documenti.

 Impostare Squilli fino risp. su un numero più elevato in modo da avere più tempo a disposizione per rispondere alle chiamate in entrata prima che risponda la stampante. In alternativa, disattivare la Risposta automatica in modo che la stampante non risponda automaticamente alle chiamate in entrata.

3. Chiedere al mittente di iniziare a inviare il fax.
4. Quando vengono emessi i toni del fax, toccare **Fax**, quindi **Invia e ricevi**.
5. Toccare **Ricevi ora**.

Quando la stampante inizia a ricevere il fax, è possibile riagganciare il telefono o rimanere in linea. Non vengono uditi i toni del fax durante la trasmissione.

## Risoluzione dei problemi del fax

Se i problemi di utilizzo del fax persistono in seguito al completamento del test fax a pagina 37, attenersi alla procedura seguente:

### Riesco a inviare i fax ma non a riceverli

1. Eseguire una copia o una scansione per assicurarsi che la stampante funzioni correttamente.
2. Verificare i collegamenti fisici del fax.
3. Verificare se è possibile inviare fax da altri dispositivi con lo stesso numero di telefono. Il dispositivo di ricezione fax potrebbe aver bloccato il numero di telefono o potrebbero esserci problemi tecnici.
4. Se il problema persiste, stampare il Rapporto errori fax (e se disponibile, il Rapporto ID chiamante e il Rapporto fax indesiderati), quindi contattare HP per ricevere ulteriore assistenza.

### Riesco a ricevere i fax ma non a inviarli

1. Controllare le impostazioni fax sulla stampante.
2. Verificare i collegamenti fisici del fax.
3. Verificare se altri dispositivi connessi alla stessa linea telefonica consentono la ricezione di fax. La linea telefonica potrebbe essere danneggiata oppure potrebbero essersi verificati problemi con il dispositivo di invio fax. Verificare anche se il numero telefonico del mittente è bloccato.
4. Verificare il problema con il mittente. Se il problema persiste, stampare il Rapporto errori fax (e se disponibile, il Rapporto ID chiamante e il Rapporto fax indesiderati), quindi contattare HP per ricevere ulteriore assistenza.

### Non riesco né a inviare né a ricevere i fax

1. Eseguire una copia o una scansione per assicurarsi che la stampante funzioni correttamente.
2. Verificare i collegamenti fisici del fax.
3. Controllare le impostazioni fax sulla stampante.
4. Verificare se altri dispositivi connessi alla stessa linea telefonica consentono la ricezione o l'invio di fax. Potrebbe essersi verificato un problema con la linea telefonica.
5. Ripristinare la stampante spegnendola e, se possibile, spegnere anche l'interruttore principale di alimentazione. Attendere qualche secondo, poi riattivare l'alimentazione. Provare a inviare o a ricevere un fax sulla stampante.
6. Se il problema persiste, stampare il Rapporto errori fax (e se disponibile, il Rapporto ID chiamante e il Rapporto fax indesiderati), quindi contattare HP per ricevere ulteriore assistenza.

 Se si è abbonati a un servizio di posta vocale sulla stessa linea telefonica utilizzata per l'invio di fax, la ricezione dei fax dovrà avvenire manualmente.

### Controllo delle impostazioni fax della stampante

- La funzione Risposta automatica è attivata per la ricezione automatica di fax dalla stampante.
- Se si è abbonati a un servizio di posta vocale offerto dalla compagnia telefonica o dal provider di servizi, assicurarsi che Squilli fino risp. sulla stampante sia impostata su un valore superiore rispetto a quello della segreteria telefonica. La stampante esegue il monitoraggio della linea e stabilisce se una chiamata in arrivo sia normale o fax. In caso di chiamata fax, la stampante avvia la connessione fax automaticamente. In alternativa, potrebbe essere necessario ricevere il fax manualmente, toccando **Fax**.
- Se alla stessa linea telefonica fisica sono assegnati più numeri di telefono e la linea è condivisa da più dispositivi, assicurarsi che la stampante sia impostata sulla corretta impostazione univoca per gli squilli, relativa alla ricezione dei fax.

### Verifica delle connessioni fisiche del fax

- Collegare il cavo telefonico dalla porta **1-LINE** sul retro della stampante al jack telefonico per presa a muro e collegare un cavo telefonico dalla porta **2-EXT** sul retro della stampante al telefono di un interno. Dal telefono dell'interno, telefonare al numero di telefono da cui non era possibile ricevere i fax.

 Se si tenta di inviare un fax al numero di un interno, assicurarsi di includere eventuali codici o numeri di accesso necessari prima di comporre il numero. Potrebbe inoltre essere possibile aggiungere una pausa alla composizione del numero al fine di impedire una composizione troppo rapida. Per inserire una pausa, toccare ripetutamente \* fino a visualizzare un trattino (-) sul display.

- Se non è possibile effettuare chiamate in uscita perché non si rileva alcun segnale di linea o la linea è disturbata, provare a sostituire il cavo telefonico collegato alla porta telefonica **1-LINE** o spostare la stampante in un'altra ubicazione con una linea telefonica separata (se possibile) e rilevare eventuali problemi simili.
- In ambienti telefonici digitali (ad esempio, FoIP, fax over VoIP), ridurre la velocità dei fax e attivare Error Code Modulation (ECM) dal pannello di controllo della stampante. Se necessario, contattare la compagnia telefonica per verificare se ci sono problemi di linea o per ulteriori informazioni sulle capacità della rete telefonica.

# Dichiarazione di garanzia limitata Hewlett-Packard

Prodotto HP	Durata della garanzia limitata
Supporti del software	90 giorni
Stampante	1 anno
Cartucce di stampa o di inchiostro	Fino ad esaurimento dell'inchiostro HP o fino al raggiungimento della data di "scadenza della garanzia" stampata sulla cartuccia, a seconda di quale evento si verifichi per primo. La presente garanzia non copre i prodotti con inchiostro HP che siano stati ricaricati, ricostruiti, ricondizionati, utilizzati in modo improprio o manomessi.
Testine di stampa (si applica solo ai prodotti con testine di stampa sostituibili dal cliente)	1 anno
Accessori	1 anno salvo diversamente definito

## A. Durata della garanzia limitata

1. Hewlett-Packard (HP) garantisce all'utente finale che per il periodo sopra indicato, a partire dalla data dell'acquisto, i prodotti HP specificati sono privi di difetti di materiali e di manodopera. Il cliente è responsabile della conservazione della prova di acquisto.
2. Per i prodotti software, la garanzia limitata HP si applica solo in caso di mancata esecuzione delle istruzioni di programmazione. HP non garantisce che il funzionamento dei prodotti HP sia ininterrotto e privo di errori.
3. La garanzia HP si applica solo agli eventuali difetti derivanti dall'uso normale del prodotto e non da:
  - a. Manutenzione non corretta oppure modifiche improprie o inadeguate;
  - b. Software, supporti, parti o componenti non forniti o supportati da HP;
  - c. Uso non rispondente alle specifiche del prodotto;
  - d. Uso improprio o modifiche non autorizzate.
4. Per le stampanti HP, l'utilizzo di una cartuccia non HP o di una cartuccia ricaricata non ha effetti sulla garanzia o su eventuali contratti di assistenza con il cliente. Tuttavia, qualora il malfunzionamento o il danneggiamento della stampante sia dovuto all'uso di una cartuccia di stampa non HP o ricaricata, o di una cartuccia scaduta, al cliente verranno addebitati i costi di manodopera e di materiale sostenuti per la riparazione.
5. Se, durante il periodo della garanzia, HP verrà a conoscenza di un difetto di un prodotto hardware coperto dalla garanzia HP, a sua discrezione HP sostituirà o riparerà il prodotto difettoso.
6. Se HP non fosse in grado di riparare o sostituire adeguatamente un prodotto difettoso coperto dalla garanzia HP entro un tempo ragionevole, HP rimborserà il prezzo d'acquisto del prodotto.
7. HP non ha alcun obbligo di riparazione, sostituzione o rimborso fino al momento della restituzione del prodotto difettoso.
8. I prodotti sostitutivi possono essere nuovi o di prestazioni equivalenti a un prodotto nuovo, purché dotati di funzioni almeno uguali a quelle del prodotto sostituito.
9. I prodotti HP possono contenere parti, componenti o materiali ricondizionati equivalenti ai nuovi per prestazioni.
10. La garanzia limitata HP è valida in qualunque paese in cui i prodotti HP sopraelencati sono distribuiti da HP. Eventuali contratti per servizi di garanzia aggiuntivi, come l'assistenza 'on-site', possono essere richiesti a un centro di assistenza HP autorizzato che si occupi della distribuzione del prodotto o a un importatore autorizzato.

## B. Garanzia limitata

IN CONFORMITÀ ALLE DISPOSIZIONI DI LEGGE VIGENTI, È ESCLUSA QUALSIASI GARANZIA O CONDIZIONE, SCRITTA OPPURE VERBALE, ESPRESSA O IMPLICITA DA PARTE DI HP O DI SUOI FORNITORI. HP ESCLUDE SPECIFICATAMENTE QUALSIASI GARANZIA O CONDIZIONE IMPLICITA DI COMMERCIALIBILITÀ, QUALITÀ SODDISFALENTE E IDONEITÀ AD USO PARTICOLARE.

## C. Responsabilità limitata

1. Le azioni offerte dalla presente garanzia sono le sole a disposizione del cliente.
2. IN CONFORMITÀ ALLE DISPOSIZIONI DI LEGGE VIGENTI, FATTA ECCEZIONE PER GLI OBBLIGHI ESPRESSEI SPECIFICAMENTE NELLA PRESENTE GARANZIA HP, IN NESSUN CASO HP O I RELATIVI FORNITORI SARANNO RESPONSABILI DI DANNI DIRETTI, INDIRETTI, SPECIALI, ACCIDENTALI O CONSEQUENTI, O ALTRI DANNI DERIVANTI DALL'INADEMPIMENTO DEL CONTRATTO, ILLECITO CIVILE O ALTRO.

## D. Disposizioni locali

1. Questa garanzia HP conferisce al cliente diritti legali specifici. Il cliente può anche godere di altri diritti legali che variano da stato a stato negli Stati Uniti, da provincia a provincia in Canada, e da paese/regione a paese/regione nel resto del mondo.
2. Laddove la presente garanzia HP risulti non conforme alle leggi locali, essa verrà modificata secondo tali leggi. Per alcune normative locali, alcune esclusioni e limitazioni della presente garanzia HP possono non essere applicabili. Ad esempio, in alcuni stati degli Stati Uniti e in alcuni governi (come le province del Canada), è possibile:
  - a. Impedire che le esclusioni e le limitazioni contenute nella garanzia HP limitino i diritti statutari del consumatore (come avviene nel Regno Unito).
  - b. Limitare la possibilità da parte del produttore di rafforzare tali esclusioni o limitazioni.
  - c. Concedere al cliente diritti aggiuntivi, specificare la durata delle garanzie implicite che il produttore non può escludere o consentire limitazioni alla durata delle garanzie implicite.
3. I TERMINI CONTENUTI NELLA PRESENTE DICHIARAZIONE DI GARANZIA, FATI SALVI I LIMITI IMPOSTI DALLA LEGGE, NON ESCLUDONO, LIMITANO O MODIFICANO, BENSÌ INTEGRANO, I DIRITTI LEGALI APPLICABILI ALLA VENDITA DEI PRODOTTI HP AI CLIENTI DI TALI PAESI.

## Garanzia del Produttore

In allegato il cliente troverà i nomi e indirizzi delle Società del Gruppo HP che prestano i servizi in Garanzia (garanzia di buon funzionamento e garanzia convenzionale) in Italia.

**Italia:** Hewlett-Packard Italiana S.r.l., Via G. Di Vittorio 9, 20063 Cernusco sul Naviglio

Oltre alla Garanzia del Produttore, ed in modo indipendente dalla stessa, il Consumatore potra' far valere i propri diritti di legge nei confronti del venditore tra cui il diritto di chiedere, nei primi 24 mesi dalla data di acquisto del prodotto, la riparazione gratuita o la sostituzione del prodotto non conforme al contratto ai sensi dell'art. 130 del Codice del Consumo (Dlgs. 206/2005) laddove ne ricorrono le condizioni.

# HP Officejet Pro 6830 e-All-in-One series



## Primeiros passos

### 1. Configure a impressora.

Siga as instruções no folheto de instalação que acompanha o produto e as instruções do painel de controle da impressora.

### 2. Instale o software da impressora HP.

Acesse a URL ([www.hp.com/eprint/oj6830](http://www.hp.com/eprint/oj6830)) indicada no painel de controle e siga as instruções na web.

O software da impressora mais recente também está disponível em [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

Um CD com o software HP também acompanha a impressora. Para usuários do Windows, se o programa de instalação não se iniciar automaticamente quando você inserir o CD no computador, dê um duplo-clique em **Setup.exe**.

Sempre verifique se a bandeja de papel está carregada com o papel desejado. Após fechar a bandeja, certifique-se de que esse papel esteja selecionado no painel de controle da impressora.

## Mais informações

**Ajuda eletrônica:** Instale o arquivo de ajuda selecionando-o no software recomendado durante a instalação do software. O arquivo de ajuda fornece informações sobre recursos do produto, impressão, solução de problemas e suporte; assim como avisos, informações ambientais e regulamentares, incluindo o Aviso Regulamentar da União Europeia e declarações de conformidade.

### Windows® 8,1

Clique na seta para baixo, no canto esquerdo inferior da tela Iniciar, selecione o nome da impressora, clique em **Ajuda** e selecione **Pesquisar na Ajuda da HP**.

### Windows® 8

Na tela Iniciar, clique com o botão direito em uma área vazia e clique em **Todos os Apps**, na barra de aplicativos. selecione o nome da impressora e, depois, **Ajuda**, e selecione **Pesquisar na Ajuda HP**.

### Windows® 7

Clique em **Iniciar**, selecione **Programas ou Todos os programas**, selecione **HP**, selecione o nome da impressora e selecione **Ajuda**.

### Windows Vista®

### Windows XP®

### OS X v10.9 Mavericks

No Finder, escolha **Central de Ajuda**, no menu **Ajuda**. Clique em **Ajuda para todos os**

### OS X v10.8 Mountain Lion

**seus aplicativos** e clique na Ajuda de sua impressora.

### OS X v10.7 Lion

**Leiame:** O arquivo Leiame contém informações sobre os requisitos do sistema e informações atualizadas sobre como configurar e usar a impressora. Insira o CD com o software da impressora HP no computador e dê um duplo-clique em **ReadMe.chm (Windows)** ou abra a pasta Read Me (**OS X**).

**Na Web:** Ajuda e informações adicionais: [www.hp.com/go/support](http://www.hp.com/go/support). Registro da impressora: [www.register.hp.com](http://www.register.hp.com). Declaração de Conformidade: [www.hp.eu/certificates](http://www.hp.eu/certificates).

É possível usar essa impressora para imprimir documentos e fotos de seu dispositivo móvel (como um smartphone ou tablet). Para mais informações, visite o site de Impressão Móvel HP ([www.hp.com/go/mobileprinting](http://www.hp.com/go/mobileprinting)).

## Digitalize para saber mais

Taxas de dados padrão podem se aplicar. Pode não estar disponível em todos os idiomas.

### HP Officejet Pro 6830



[www.hp.com/eu/m/OJP6830](http://www.hp.com/eu/m/OJP6830)

As informações neste documento podem ser alteradas sem aviso.

## Sem fio

Seguindo as instruções no painel de controle da impressora e instalando o software da impressora HP, você deve ter conseguido conectar a impressora à rede sem fio.

 Com o HP Wireless Direct, é possível imprimir por conexão sem fio de qualquer computador, smartphone, tablet ou dispositivo com conexão sem fio — sem conectá-los à rede sem fio existente. Para mais informações, consulte o arquivo de ajuda (veja "Mais informações", na página 41).

## Solução de problemas de conexão sem fio

### 1 Certifique-se de que a luz de sem fio (802.11) esteja acesa

Se a luz azul no painel de controle da impressora não estiver acesa, os recursos sem fio da impressora podem estar desativados. Para ativar a rede sem fio, toque em  (Sem fio), toque em  (Configurar rede sem fio), toque em **Configurações de rede sem fio** e toque em **Ativar** no campo **Sem fio**.

Se a luz azul de conexão sem fio estiver piscando, a impressora não está conectada a uma rede. Use o Assistente de Configuração da Rede Sem Fio no painel de controle da impressora, para configurar uma conexão sem fio. Na tela inicial, toque em  (Sem fio), toque em  (Configurar rede sem fio), toque em **Configurações de rede sem fio**, toque em **Assistente de configuração da rede sem fio** e siga as instruções na tela.

### 2 Verifique se o computador está conectado à rede sem fio

Verifique se o computador está conectado à rede sem fio. Se você não conseguir conectar seu computador à rede, entre em contato com a pessoa que configurou sua rede ou com o fabricante do roteador; pode haver problemas de hardware no seu computador ou roteador.

### 3 Executar o teste de conexão sem fio

Para confirmar se a conexão sem fio está funcionando corretamente, imprima o relatório de teste da conexão sem fio.

1. Verifique se a impressora está ligada e se há papel carregado na bandeja.
2. Na tela inicial, toque em  (Sem fio), e depois toque em  (Configurar rede sem fio).
3. Toque em **Imprimir relatórios**.
4. Toque em **Relatório de teste de rede sem fio**.

Se houver algum erro no teste, procure no relatório informações para corrigir o problema e execute o teste novamente.

Se o sinal da conexão sem fio estiver fraco, tente colocar a impressora mais perto do roteador sem fio.

### 4 Reinicie os componentes da rede sem fio

Desligue o roteador e a impressora e religue-os nesta ordem: primeiro o roteador e depois a impressora. Às vezes, basta desligar e ligar esses dispositivos para resolver problemas de comunicação da rede. Se ainda não conseguir se conectar, desligue o roteador, a impressora e o computador e religue-os nesta ordem: primeiro o roteador, depois a impressora e depois o computador.

Se não for possível estabelecer a conexão sem fio, a impressora também pode ser conectada à rede usando um cabo Ethernet.

 Se você ainda tiver problemas, visite o Centro de impressão sem fio HP ([www.hp.com/go/wirelessprinting](http://www.hp.com/go/wirelessprinting)). Esse site da web contém as informações mais completas e atualizadas sobre a impressão sem fio, assim como informações para ajudar você a preparar a sua rede sem fio, resolver problemas de conexão da impressora à rede sem fio e resolver problemas com software de segurança.

Se você estiver usando um computador com Windows, poderá usar a ferramenta Técnico em Impressão e Digitalização, que pode ajudar a resolver muitos problemas que você pode ter com a impressora. Para baixar a ferramenta, acesse [www.hp.com/go/tools](http://www.hp.com/go/tools).

## Declarações

Microsoft, Windows, Windows XP, Windows Vista, Windows 7, Windows 8 e Windows 8.1 são marcas comerciais registradas da Microsoft Corporation nos Estados Unidos.

## HP ePrint

Com o HP ePrint, você pode imprimir, com segurança e facilidade, documentos ou fotos de seu computador ou dispositivo móvel (como um smartphone ou tablet) — não é necessário mais nenhum software extra! Para começar a usar o HP ePrint, anexe os documentos ou fotos a um email e envie esse email para o endereço eletrônico atribuído à sua impressora, quando você se inscreveu. A impressora imprime tanto o email quanto os anexos. Para começar a usar o HP ePrint, toque em  (HP ePrint), na tela Inicial, habilite os Serviços da Web, quando solicitado, e siga as instruções na tela.

 Para usar o HP ePrint, a impressora deverá estar conectada a uma rede que ofereça acesso à Internet.

 Para saber como usar e gerenciar os Serviços da Web, acesse o HP Connected ([www.hpconnected.com](http://www.hpconnected.com)).

## Imprimíveis HP

Com a sua impressora conectada à Web, você pode imprimir da Web — sem um computador. Basta tocar em **Imprimíveis HP**, na tela inicial, para imprimir calendários, papel de caderno e desenho, jogos, cartões, trabalhos manuais e muito mais!

## Informações sobre cartucho de tinta

**Instale os cartuchos:** Durante a configuração, quando lhe for solicitada a instalação dos cartuchos de tinta, use os cartuchos que acompanham a impressora, que tenham a etiqueta "INSTALAÇÃO" ou "CARTUCHO DE INSTALAÇÃO".

**Consumo de tinta:** A tinta dos cartuchos é usada de maneiras diferentes no processo de impressão, além de ser usada também no processo de inicialização, que prepara a impressora e os cartuchos para impressão, e também na manutenção do cabeçote de impressão, que mantém os bicos de tinta limpos e a tinta fluindo normalmente. Além disso, um pouco de tinta é deixado no cartucho depois que é usado. Para mais informações, visite [www.hp.com/go/inkusage](http://www.hp.com/go/inkusage).

**Armazenamento de informações anônimas de uso:** Os cartuchos HP usados com esta impressora contêm um chip de memória que ajuda na operação da impressora e armazena um conjunto limitado de informações anônimas sobre o uso da impressora. Essas informações poderão ser usadas para aprimorar as impressoras HP futuras.

 Para mais informações e instruções sobre como desativar essa coleta de informações de uso, veja o arquivo de ajuda (consulte "Mais informações", na página 41).

## Informações sobre segurança

Siga sempre as recomendações básicas de segurança desta impressora para reduzir o risco de incêndio ou choque elétrico.

1. Leia e compreenda todas as instruções da documentação que acompanha a impressora.
2. Observe todas as advertências e instruções indicadas na impressora.
3. Desligue a impressora da tomada elétrica antes de limpá-la.
4. Não instale nem use esta impressora perto da água ou quando você estiver molhado.
5. Instale a impressora de forma segura, em superfície estável.
6. Instale a impressora em um local seguro, onde ninguém possa pisar ou tropeçar no fio de alimentação, e onde o fio não possa ser danificado.
7. Se a impressora não funcionar normalmente, consulte o arquivo de ajuda (disponível no computador após a instalação do software). (Veja "Mais informações", na página 41.)
8. Não há nenhum componente interno que possa ser reparado pelo usuário. Os reparos devem ser feitos por técnicos qualificados.
9. Use o dispositivo apenas com o cabo e o adaptador de alimentação (se houver) fornecidos pela HP.



## Configurar fax

### 1 Para usuários na Europa

Se você estiver em um dos países/regiones a seguir, visite [www.hp.com/uk/faxconfig](http://www.hp.com/uk/faxconfig), para obter informações sobre como configurar o fax; caso contrário, siga as instruções adiante neste guia.

Áustria

Bélgica

Dinamarca

Finlândia

França

Alemanha

Irlanda

Itália

Noruega

Holanda

Portugal

Espanha

Suécia

Suíça

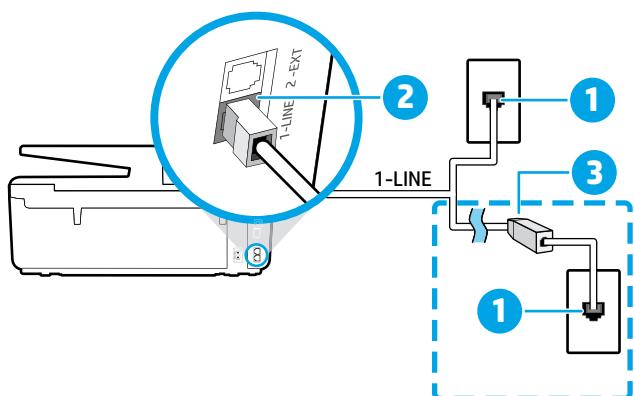
Reino Unido

### 2 Conectar a linha telefônica

#### Usar apenas a linha telefônica de fax

Se sua impressora acompanha um cabo telefônico, a HP recomenda que você utilize esse cabo. Se o cabo telefônico não tiver o comprimento adequado, use um acoplador e outro cabo telefônico para estendê-lo.

1. Conecte uma ponta do cabo telefônico à tomada telefônica na parede.
2. Conecte a outra extremidade à porta identificada como **1-LINE** na parte traseira da impressora.
- NÃO insira o cabo telefônico na porta identificada como **2-EXT**.
3. Se você for assinante de um serviço DSL/ADSL, conecte um filtro DSL/ADSL entre a porta **1-LINE** e a tomada telefônica na parede.



**1** Tomada telefônica na parede

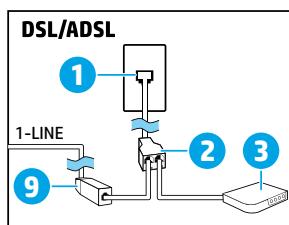
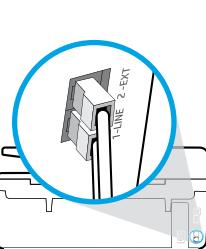
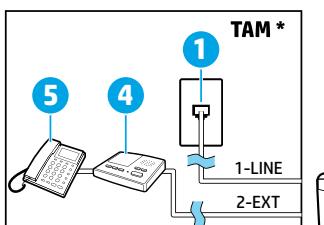
Porta **1-LINE** na parte de trás da impressora

**2** NÃO insira o cabo telefônico na porta identificada como **2-EXT**.

**3** Filtro DSL/ADSL (fornecido pela companhia telefônica ou prestadora de serviços de telefonia)

### 3 Conectar mais dispositivos

Se você deseja conectar outros dispositivos, conecte-os conforme mostrado no diagrama abaixo:



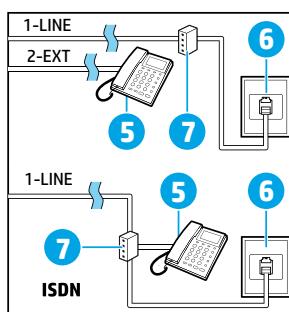
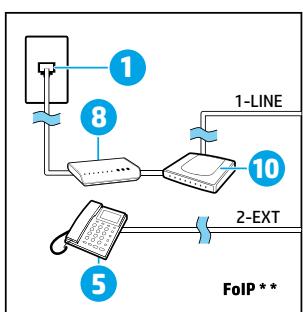
**1** Tomada telefônica na parede

**2** Divisor paralelo

**3** Modem DSL/ADSL

**4** Secretária eletrônica do telefone

**5** Telefone



**6** Tomada de ISDN na parede

**7** Adaptador de terminal ou roteador ISDN

**8** Modem de banda larga

**9** Filtro DSL/ADSL

**10** Adaptador de telefone analógico

\* TAM: Secretária eletrônica do telefone

\*\* FoIP: Fax over Internet Protocol

## 4 Teste da configuração do fax

O teste de fax faz o seguinte:

- Verifica o hardware do fax
- Verifica se o cabo telefônico correto está conectado ao dispositivo
- Verifica se o cabo telefônico está conectado à porta correta
- Verifica o tom de discagem
- Verifica se a linha telefônica está ativa
- Testa o status da conexão da linha telefônica

Para executar o teste de fax:

1. Na tela Inicial, toque e deslize o dedo pela tela e toque em **Configuração**.
2. Toque em **Configurar fax**.
3. Toque em **Ferramentas** e em **Executar teste de fax**. Se houver um erro no teste, procure no relatório informações para corrigir o problema, faça as alterações sugeridas e execute o teste novamente.

## Usar relatórios e logs

### Imprimir um relatório

Os relatórios de fax fornecem informações úteis do sistema sobre a impressora.

1. Na tela Inicial, toque e deslize o dedo pela tela e toque em **Configuração**.
2. Toque em **Configurar fax** e em **Relatórios**.
3. Selecione o relatório de fax que deseja imprimir e toque em **OK**.

Se você precisar de confirmação impressa dos faxes recebidos com êxito, toque em **Confirmação de fax**, depois selecione a opção desejada.

Para incluir uma imagem na primeira página de um fax, na página de confirmação, selecione **Ativado (envio de fax)** ou **Ativado (envio e recebimento de fax)**, depois toque em **Confirmação de fax com imagem**.

### Limpar o registro do fax

Excluir o registro dos faxes também exclui todos os faxes armazenados na memória.

1. Na tela Inicial, toque e deslize o dedo pela tela e toque em **Configuração**.
2. Toque em **Configurar fax** e em **Ferramentas**.
3. Toque em **Limpar registros de fax**.

## Como configuro impressoras HP em ambientes telefônicos digitais?

As impressoras HP foram projetadas especificamente para uso com serviços convencionais de telefone analógico. Se você estiver em uma ambiente de telefonia digital (como DSL/ADSL, PBX, ISDN ou FoIP), poderá precisar usar filtros ou conversores de sinal digital para analógico ao configurar a impressora para envio de faxes.

 A impressora pode não ser compatível com todas as linhas ou provedores de serviços digitais, em todos os ambientes digitais ou com todos os conversores de sinal digital para analógico. Entre em contato com sua companhia telefônica para saber quais são as melhores opções de configuração para você.

Se você estiver configurando a detecção de padrão de toque em um sistema telefônico PBX que tenha padrões de toque diferentes para chamadas internas e externas, certifique-se de discar o número de fax da sua impressora, usando um número externo, ao gravar o padrão de toque.

## Usar o fax

-  Para mais informações sobre os recursos de fax, como bloqueio de faxes indesejados ou encaminhamento de faxes, consulte o arquivo de ajuda (veja "Mais informações", na página 41).

### Enviar um fax-padrão

1. Coloque o documento com o lado impresso voltado para baixo no vidro do scanner ou voltado para cima no alimentador de documentos.
2. Na tela Inicial, toque em **Fax**.
3. Toque em **Enviar agora**.
4. Digite o número do fax usando o teclado numérico e selecionando um contato da agenda telefônica.
5. Para adicionar uma pausa no número do fax, toque em \* várias vezes, até que um traço (-) seja exibido no visor.
6. Toque em **Preto ou Cor**.

Se o destinatário relatar problemas na qualidade do fax que você enviou, tente alterar a resolução ou o contraste do fax tocando em  (**Configurar fax**).

### Enviar faxes usando uma extensão telefônica

1. Coloque o documento com o lado impresso voltado para baixo no vidro do scanner ou voltado para cima no alimentador de documentos.
  2. Disque o número usando o teclado numérico na extensão telefônica.
  3. Se o destinatário atender ao telefone, você poderá conversar antes de enviar o fax.
- Se o aparelho de fax atender à chamada, você ouvirá o tom do fax do aparelho receptor.
4. Na tela Inicial, toque em **Fax**.
  5. Toque em **Enviar e Receber**.
  6. Toque em **Enviar fax**.
  7. Se o original estiver carregado no vidro do scanner, toque em **Usar o Vidro**.
  8. Quando estiver pronto para enviar o fax, toque em **Preto ou Cor**.

Se você estiver no telefone com o destinatário, peça a ele para iniciar o recebimento do fax quando ouvir os tons de fax do aparelho. Quando a impressora começar a receber o fax, você poderá desligar o telefone ou permanecer na linha. Você pode não ouvir os tons de fax durante a transmissão.

-  Para mais informações sobre outras maneiras de enviar faxes, como programar o fax para ser enviado depois ou como enviar faxes pelo computador, consulte o arquivo de ajuda (veja "Mais informações", na página 41).

-  Ao receber ou imprimir faxes, sempre verifique se a bandeja de papel está carregada com o papel desejado. Após fechar a bandeja, certifique-se de que esse papel esteja selecionado no painel de controle da impressora.

### Imprimir novamente os faxes recebidos que estão armazenados na memória

Se a Recepção de Fax de Backup estiver ativada, os faxes recebidos serão armazenados na memória, até mesmo se a impressora estiver em condição de erro.

Todos os faxes armazenados podem ser excluídos da memória quando a impressora é desligada.

1. Verifique se há papel na impressora.
2. Na tela Inicial, toque em **Fax**.
3. Toque em **Reimprimir faxes**.

Os faxes são impressos na ordem inversa daquela em que foram recebidos, começando pelos mais recentes até os mais antigos.

### Receber um fax automaticamente

Por padrão, a impressora atende chamadas e recebe faxes automaticamente, depois do número de toques definido na configuração **Toques para atender**.

Se determinada secretaria eletrônica estiver conectada à impressora, a configuração **Toques para Atender** da impressora deverá ser definida com um número maior do que o da secretaria eletrônica.

Para receber faxes manualmente, desative o **Atendimento Automático** no painel de controle da impressora.

Para alterar as configurações de **Resposta Automática**:

1. Na tela Inicial, toque em **Fax**.
2. Toque em **Configurar**, depois toque em **Preferências**.
3. Selecione **Ativar** ou **Desativar** ao lado de **Atendimento automático**.

Se você assina algum serviço de correio de voz na mesma linha telefônica que você usará o fax, não será possível receber faxes automaticamente. Você deverá atender pessoalmente às chamadas de fax recebidas. (Se você deseja receber faxes automaticamente, entre em contato com a empresa telefônica para assinar um serviço de toque diferenciado ou adquirir uma linha telefônica separada para envio e recebimento de fax.)

### Receber um fax manualmente

Se você estiver no telefone com outra pessoa, será possível receber faxes manualmente sem desligar o telefone.

1. Verifique se a impressora está ligada e se há papel carregado.
2. Remova os originais da bandeja do alimentador de documentos.
3. Defina **Toques para Atender** com um número mais alto, assim você terá tempo de atender à chamada recebida antes da impressora. Você pode também desativar o **Atendimento Automático** para que a impressora não atenda automaticamente as chamadas recebidas.
4. Peça ao remetente para iniciar o envio do fax.
5. Toque em **Enviar e receber**.
6. Toque em **Receber agora**.

Quando a impressora começar a receber o fax, você poderá desligar o telefone ou permanecer na linha. Você pode não ouvir os tons de fax durante a transmissão.

## Solucionar problemas de fax

Se você ainda tiver problemas ao utilizar o fax após a conclusão bem-sucedida do teste de fax na página 45, siga as etapas abaixo:

### Não é possível enviar, mas é possível receber faxes

1. Faça uma cópia ou digitalização para ter certeza de que a impressora está funcionando corretamente.
2. Verifique as conexões físicas de fax.
3. Verifique se outros dispositivos de fax conseguem fazer o envio para o mesmo número de telefone. O dispositivo de fax destinatário pode ter bloqueado seu número de telefone ou pode estar tendo problemas técnicos.
4. Se o problema persistir, imprima o Relatório de Erros de Fax e o Log de Fax (e se disponível, o relatório de ID do chamador e o relatório de faxes indesejados), depois entre em contato com a HP para obter mais ajuda.

### Não é possível receber, mas é possível enviar faxes

1. Verifique as configurações de fax da impressora.
2. Verifique as conexões físicas de fax.
3. Verifique se outros dispositivos conectados à mesma linha telefônica estão recebendo faxes. A linha telefônica pode estar com falha ou o dispositivo de fax remetente pode estar com problemas de envio de fax. Também é possível verificar se o número de telefone do remetente está bloqueado.
4. Verifique o problema com o remetente. Se o problema persistir, imprima o Relatório de Erros de Fax e o Log de Fax (e se disponível, o relatório de ID do chamador e o relatório de faxes indesejados), depois entre em contato com a HP para obter mais ajuda.

### Não é possível enviar nem receber faxes

1. Faça uma cópia ou digitalização para ter certeza de que a impressora está funcionando corretamente.
2. Verifique as conexões físicas de fax.
3. Verifique as configurações de fax da impressora.
4. Verifique se outros dispositivos conectados a essa linha telefônica estão enviando ou recebendo faxes. Pode haver algum problema com a linha telefônica.
5. Redefina a impressora desligando-a e, se possível, desligando a chave principal da fonte de alimentação. Aguarde alguns segundos antes de reativar a alimentação. Tente enviar ou receber algum fax na impressora.
6. Se o problema persistir, imprima o Relatório de Erros de Fax e o Log de Fax (e se disponível, o relatório de ID do chamador e o relatório de faxes indesejados), depois entre em contato com a HP para obter mais ajuda.

 Se você assina algum serviço de correio de voz na mesma linha telefônica usada para o fax, você terá que receber os faxes manualmente.

### Verifique as configurações de fax da impressora

- O recurso de Atendimento Automático é ativado para que a impressora receba os faxes automaticamente.
- Se você assinou um serviço de correio de voz da companhia telefônica ou prestadora de serviços, certifique-se de que Toques para Atender na impressora seja maior do que os da secretária eletrônica do telefone. A impressora monitorará a linha e decidirá se determinada chamada recebida é uma chamada telefônica comum ou uma chamada de fax. Caso seja uma chamada de fax, a impressora iniciará a conexão de fax automaticamente. Caso contrário, você terá de receber o fax manualmente tocando em **Fax**.
- Se estiverem atribuídos múltiplos números de telefone à mesma linha telefônica física, e se a linha for compartilhada por diversos dispositivos, certifique-se de que a impressora está definida com a configuração de toque diferenciado correta para receber faxes.

### Verificar as conexões físicas de fax

- Conecte o cabo telefônico na porta identificada por **1-LINE** na traseira da impressora e na tomada telefônica da parede. Conecte também um cabo telefônico na porta identificada por **2-EXT** na traseira da impressora até a extensão telefônica. Na extensão telefônica, ligue para o número que não pode receber os faxes.
-  Se você estava tentando enviar faxes para um número externo, certifique-se de incluir os números ou códigos de acesso requeridos antes de inserir o número. Também pode ser necessário adicionar uma pausa no número, para evitar que a impressora disque muito rápido; para adicionar uma pausa, toque \* várias vezes até que um traço (-) seja exibido no visor.
- Se não for possível fazer nenhuma chamada externa porque nenhum tom de discagem é detectado ou há ruídos na linha, tente usar outro cabo telefônico no lugar daquele conectado à porta telefônica 1-LINE ou coloque a impressora em outro local que tenha uma linha telefônica separada (se possível) e veja se ocorrem problemas similares.
- Se você estiver em um ambiente telefônico digital (como o FolP, fax over VoIP) reduza a velocidade do fax e desligue o Modulação de Código de Erro (ECM) no painel de controle da impressora. Caso seja necessário, entre em contato com a companhia telefônica para descobrir se há problemas com a linha telefônica ou para saber mais sobre os recursos da rede telefônica.

# Declaração de garantia limitada Hewlett-Packard

Produto HP	Duração da garantia limitada
Mídia de software	90 dias
Impressora	1 ano
Cartuchos de impressão ou de tinta	Até que a tinta HP acabe ou até a data do "fim da garantia" impressa no cartucho, o que ocorrer primeiro. Esta garantia não cobre produtos de tinta HP que tenham sido reabastecidos, refabricados, recondicionados, adulterados ou utilizados de forma incorreta.
Cabeças de impressão (aplicável somente aos produtos com cabeças de impressão substituíveis pelo cliente)	1 ano
Acessórios	1 ano, a não ser que haja outra indicação

## A. Extensão da garantia limitada

1. A Hewlett-Packard (HP) garante ao cliente final que os produtos HP especificados acima estarão livres de defeitos de materiais e fabricação pelo período mencionado acima, que se inicia na data da compra pelo cliente.
2. No caso de produtos de software, a garantia limitada HP cobre apenas falhas de execução de instruções de programação. A HP não garante que a operação de qualquer produto será ininterrupta ou livre de erros.
3. A garantia limitada HP cobre somente os defeitos surgidos como resultado de uso normal do produto, e não cobre outros problemas, incluindo os que surgirem como resultado de:
  - a. Manutenção ou modificação inadequada;
  - b. Software, mídia, peças ou suprimentos não fornecidos ou aceitos pela HP;
  - c. Operação fora das especificações do produto;
  - d. Modificação não autorizada ou uso indevido.
4. Para produtos de impressoras HP, o uso de um cartucho não HP ou de um cartucho recondicionado não afeta a garantia ao cliente nem qualquer contrato de suporte HP com o cliente. No entanto, se uma falha ou um dano da impressora puderem ser atribuídos ao uso de um cartucho não HP ou recondicionado ou a um cartucho de tinta expirado, a HP cobrará suas taxas padrão referentes a tempo e materiais para fazer a manutenção na impressora quanto à falha ou ao dano em questão.
5. Se a HP for informada, durante o período de garantia aplicável, sobre um defeito em qualquer produto coberto pela garantia HP, poderá optar por substituir ou consertar o produto.
6. Se a HP não puder consertar ou substituir o produto defeituoso coberto pela garantia HP, como for aplicável, ela irá, dentro de um período de tempo razoável após a notificação do defeito, ressarcir o valor pago pelo produto.
7. A HP não tem obrigação de consertar, substituir ou ressarcir o valor pago até o cliente retornar o produto defeituoso à HP.
8. Qualquer produto de reposição pode ser novo ou em estado de novo, desde que a sua funcionalidade seja ao menos igual àquela do produto que está sendo substituído.
9. Os produtos HP podem conter peças manufaturadas, componentes ou materiais equivalentes a novos no desempenho.
10. A Declaração de garantia limitada da HP é válida em qualquer país onde o produto coberto HP for distribuído pela HP. Contratos para serviços de garantia adicionais, como serviços nas instalações do cliente, podem estar disponíveis em qualquer representante de serviços HP em países onde o produto é distribuído pela HP ou por importador autorizado.

## B. Limitações da garantia

DENTRO DOS LIMITES PERMITIDOS PELAS LEIS LOCAIS, NEM A HP NEM OS SEUS FORNECEDORES FAZEM QUALQUER OUTRA GARANTIA OU CONDIÇÃO DE QUALQUER NATUREZA, EXPRESSA OU IMPLÍCITA, GARANTIAS OU CONDIÇÕES IMPLÍCITAS DE COMERCIABILIDADE, QUALIDADE SATISFATÓRIA E ADEQUAÇÃO A UM PROPÓSITO PARTICULAR.

## C. Limitações de responsabilidade

1. Para a extensão permitida pela lei local, as soluções fornecidas nesta Declaração de Garantia são as únicas e exclusivas do cliente.
2. DENTRO DOS LIMITES PERMITIDOS PELAS LEIS LOCAIS, EXCETO PELAS OBRIGAÇÕES ESPECIFICAMENTE MENCIONADAS NESTA DECLARAÇÃO DE GARANTIA, EM HIPÓTESE ALGUMA A HP OU OS SEUS FORNECEDORES SERÃO RESPONSÁVEIS POR DANOS DIRETOS, INDIRETOS, ESPECIAIS, INCIDENTAIS OU CONSEQUENCIAIS, SEJAM ELES BASEADOS EM CONTRATO, AÇÃO DE PERDAS E DANOS OU QUALQUER OUTRO RECURSO JURÍDICO, MESMO QUE A HP TENHA SIDO AVISADA DA POSSIBILIDADE DE TAIS DANOS.

## D. Lei local

1. Esta Declaração de Garantia fornece ao cliente direitos legais específicos. O cliente pode também ter outros direitos que podem variar de estado para estado nos Estados Unidos, de província para província no Canadá e de país para país em outros lugares no mundo.
2. Na medida em que esta declaração de garantia for inconsistente com as leis locais, deve ser considerada emendada para se tornar consistente com tais leis. Sob elas, certas limitações desta declaração e isenções de responsabilidade podem não ser aplicáveis ao cliente. Por exemplo, alguns estados dos Estados Unidos, assim como alguns governos fora dos EUA (incluindo províncias canadenses), poderão:
  - a. Impedir que isenções de responsabilidades e limitações nesta Declaração de garantia limitem os direitos legais de um consumidor (por exemplo, Reino Unido);
  - b. Ou restringir a capacidade de um fabricante para impor tais renúncias ou limitações; ou
  - c. Conceder ao cliente direitos de garantia adicionais, especificar a duração de garantias implícitas das quais fabricantes não podem se isentar ou permitir limitações na duração de garantias implícitas.
3. OS TERMOS DESTA DECLARAÇÃO DE GARANTIA, EXCETO PARA OS LIMITES LEGALMENTE PERMITIDOS, NÃO EXCLUEM, RESTRIGEM OU SE MODIFICAM, E SÃO UM ACRÉSCIMO AOS DIREITOS LEGAIS APLICÁVEIS À VENDA DE PRODUTOS HP A TAIS CLIENTES.

## Informações relativas à Garantia Limitada da HP

Anexa à presente declaração encontra-se uma lista das empresas HP de entre as quais consta o nome e morada da empresa responsável pela prestação da Garantia Limitada HP (garantia do fabricante) no seu país.

**Portugal:** Hewlett-Packard Portugal, Lda., Edifício D. Sancho I, Quinta da Fonte, Porto Salvo, 2780-730 Paco de Arcos, P-Oeiras

Além da referida garantia do fabricante prestada pela HP, poderá também beneficiar, nos termos da legislação local em vigor, de outros direitos legais relativos à garantia, ao abrigo do respectivo Contrato de Compra e Venda.

A presente garantia não representará quaisquer custos adicionais para o consumidor. A presente garantia limitada não afeta os direitos dos consumidores constantes de leis locais imperativas, como seja o Decreto-Lei 67/2003, de 8 de Abril, com a redação que lhe foi dada pelo Decreto-Lei 84/2008, de 21 de Maio.

# HP Officejet Pro 6830 e-All-in-One series



## Aan de slag

### 1. Installeer de printer.

Volg de instructies in de meegeleverde installatiefolder en op het scherm van het bedieningspaneel van de printer.

### 2. Installeer de HP-printersoftware.

Ga naar de URL ([www.hp.com/eprint/oj6830](http://www.hp.com/eprint/oj6830)) vermeld op het bedieningspaneel en volg de instructies op de webpagina.

De nieuwste printersoftware is eveneens beschikbaar op het volgende adres: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

Bovendien werd een cd met de HP-printersoftware meegeleverd. Voor Windows-gebruikers: als het installatieprogramma niet automatisch start bij het plaatsen van de cd in uw computer, dubbelklik dan op **Setup.exe**.

Zorg er steeds voor dat het gewenste papier in de papierlade is geplaatst. Na het sluiten van de lade moet u ervoor zorgen dat dit papier is geselecteerd op het bedieningspaneel van de printer.

## Meer informatie

**Elektronische Help:** Installeer het helpbestand door deze functie tijdens de software-installatie te selecteren uit de lijst Aanbevolen software. Het helpbestand biedt informatie over productkenmerken, afdrukmogelijkheden, het opsporen van fouten en ondersteuning. U vindt er ook richtlijnen, informatie met betrekking tot het milieu en de regelgeving, waaronder de EG-richtlijnen en de conformiteitverklaringen.

<b>Windows® 8.1</b>	Klik op de pijl omlaag in de linkerbenedenhoek van het Start-scherm, selecteer de printernaam, klik op <b>Help</b> en selecteer vervolgens <b>Zoeken HP Help</b> .
<b>Windows® 8</b>	Rechtsklik op een leeg gebied in het startscherm, klik op <b>Alle Apps</b> in de app-balk, selecteer de printernaam en vervolgens <b>Help</b> . Kies dan voor <b>Zoeken HP Help</b> .
<b>Windows® 7</b> <b>Windows Vista®</b> <b>Windows XP®</b>	Klik op <b>Start</b> , selecteer <b>Programma's of Alle programma's</b> , selecteer <b>HP</b> , selecteer de printernaam en selecteer <b>Help</b> .
<b>OS X v10.9 Mavericks</b> <b>OS X v10.8 Mountain Lion</b> <b>OS X v10.7 Lion</b>	In de Finder kiest u voor <b>Help Center</b> in het menu <b>Help</b> . Klik op <b>Help voor al uw toepassingen</b> , en kies vervolgens de Help voor uw apparaat.

**LeesMij:** Het LeesMij-bestand bevat informatie over de systeemvereisten. Het bestand bevat eveneens bijgewerkte informatie over de instellingen en het gebruik van de printer. Plaats de cd met de HP-printersoftware in uw computer en dubbelklik op **ReadMe.chm (Windows)** of open de map Read Me (**OS X**).

**Op internet:** Extra hulp en informatie: [www.hp.com/go/support](http://www.hp.com/go/support). Registratie van de printer: [www.register.hp.com](http://www.register.hp.com).

Conformiteitverklaring: [www.hp.eu/certificates](http://www.hp.eu/certificates).

U kunt deze printer gebruiken om documenten en foto's af te drukken die zijn bewaard op uw mobiel apparaat (zoals een smartphone of een tablet). Raadpleeg voor meer informatie de website Mobile Printing van HP ([www.hp.com/go/mobileprinting](http://www.hp.com/go/mobileprinting)).

## Scan voor meer informatie

Mogelijk moet u standaard kosten betalen. Mogelijk niet in alle talen beschikbaar.

### HP Officejet Pro 6830



[www.hp.com/eu/m/OJP6830](http://www.hp.com/eu/m/OJP6830)

De informatie in dit document kan worden aangepast zonder kennisgeving vooraf.

## Draadloos

Volg de instructies op het bedieningspaneel van de printer en de installatie-instructies van de HP-printersoftware. Als u deze correct hebt opgevolgd moet de printer nu verbonden zijn met het draadloos netwerk.

-  Met HP Wireless Direct kunt u draadloos afdrukken vanaf een computer, smartphone, tablet of een ander draadloos apparaat, zonder een verbinding te maken met een bestaand draadloos netwerk. Raadpleeg voor meer informatie het helpbestand (zie "Meer informatie" op pagina 49).

## Problemen met de draadloze verbinding oplossen

### 1 Zorg ervoor dat het lampje draadloze verbinding (802.11) brandt.

Als het blauwe lampje bij het bedieningspaneel van de printer niet brandt, zijn de voorzieningen voor draadloze communicatie mogelijk niet ingeschakeld. Om draadloos in te schakelen, raak  (Draadloos) aan, raak  (Installatie Draadloos) aan, raak **Instellingen Draadloos** aan en raak vervolgens **Aan** in het veld **Draadloos** aan.

Als het lampje draadloos blauw knippert, betekent dit dat de printer niet is verbonden met een netwerk. Gebruik de wizard Draadloos instellen vanaf het scherm van het bedieningspaneel van de printer om een draadloze communicatie in te stellen. Raak op het startscherm  (Draadloos) aan, raak  (Installatie Draadloos) aan, raak **Instellingen Draadloos** aan, raak **Installatiewizard Draadloos** aan en volg dan de instructies op het scherm.

### 2 Controleer of uw computer is verbonden met uw draadloos netwerk.

Controleer of uw computer is verbonden met uw draadloos netwerk. Als het u niet lukt een verbinding tot stand te brengen tussen uw computer en uw netwerk, neemt u contact op met de persoon die uw netwerk heeft geïnstalleerd of met de fabrikant van de router. Er is mogelijk een hardwareprobleem met de router of de computer.

### 3 Voer de test draadloos uit.

Om te controleren of de draadloze verbinding correct werkt, drukt u een testrapport draadloos af.

1. Controleer of de printer is ingeschakeld en of er papier in de lade aanwezig is.
2. Op het beginscherm raakt u  (Draadloos) aan en vervolgens  (Installatie Draadloos) aan.
3. Raak **Rapport afdrukken** aan.
4. Druk op **Testrapport draadloze verbinding**.

Als de test is mislukt, bekijkt u het rapport voor informatie over het oplossen van het probleem en voert u de test opnieuw uit.

Als het testrapport draadloos aangeeft dat het signaal zwak is, plaatst u de printer dichter bij de draadloze router.

### 4 Start de onderdelen van het draadloze netwerk opnieuw.

Schakel de router en de printer uit en zet ze vervolgens weer aan in deze volgorde: eerst de router en dan de printer. Soms wordt een netwerkcommunicatieprobleem opgelost door de apparaten uit- en weer in te schakelen. Als u nog steeds geen verbinding kunt maken, zet u de router, de printer en uw computer uit en zet u deze vervolgens weer aan in deze volgorde: eerst de router, dan de printer en dan de computer.

Indien u geen draadloze verbinding tot stand kunt brengen, kan de printer ook met het netwerk worden verbonden met behulp van een ethernetkabel.

-  Als u nog steeds problemen ondervindt, ga dan naar het HP Wireless Printing Center ([www.hp.com/go/wirelessprinting](http://www.hp.com/go/wirelessprinting)). Deze website bevat de meest volledige en bijgewerkte informatie over draadloos afdrukken. Bovendien kunt u er terecht voor informatie over de voorbereiding van uw draadloos netwerk, verbindingsproblemen oplossen bij het aansluiten van de printer op een draadloos netwerk; problemen oplossen met beveiligingssoftware.

Als u een computer gebruikt onder Windows, kunt u het hulpprogramma Print and Scan Doctor gebruiken. Dit programma helpt u bij het oplossen van mogelijke problemen met de printer. Om dit hulpprogramma te downloaden gaat u naar [www.hp.com/go/tools](http://www.hp.com/go/tools).

## Dankbetuigingen

Microsoft, Windows, Windows XP, Windows Vista, Windows 7, Windows 8 en Windows 8.1 zijn in de Verenigde Staten gedeponeerde handelsmerken van Microsoft Corporation.

## HP ePrint

Met HP ePrint drukt u veilig en op een eenvoudige wijze documenten of foto's af vanaf uw computer of mobiel apparaat (zoals een smartphone of een tablet). U hebt hiervoor geen extra software nodig! Om af te drukken met behulp van HP ePrint, voegt u documenten of foto's in bijlage toe in een e-mailbericht en verzendt u dit bericht naar het e-mailadres dat bij registratie aan de printer werd toegewezen. De printer zal het e-mailbericht met bijlagen afdrukken. Om aan de slag te gaan met HP ePrint raakt u  (HP ePrint) aan op het startscherm. Schakel vervolgens Web Services in wanneer u hierom wordt gevraagd en volg de instructies op het scherm.

 Om HP ePrint te kunnen gebruiken moet de printer zijn verbonden met een netwerk voorzien van een internetverbinding.

 Voor meer informatie over het gebruik en het beheer van Webservices gaat u naar HP Connected ([www.hpconnected.com](http://www.hpconnected.com)).

## HP afdrukbare media

Wanneer uw printer met internet is verbonden, kunt u, zonder computer, meteen van het internet afdrukken. Raak **HP Printables** aan op het startscherm om kalenders, agenda's, notebookpapier en grafieken, puzzels, kaarten en nog veel meer af te drukken!



## Informatie over inktcartridges

**Cartridges plaatsen:** Tijdens de installatie moet u, wanneer u wordt gevraagd om de inktcartridges te plaatsen, eerst controleren of u de cartridges gebruikt die met de printer werden meegeleverd. Ze dragen het label 'INSTALLATIE' of 'INSTALLATIECARTRIDGE'.

**Inktverbruik:** Inkt uit de cartridges wordt bij het afdrukken op een aantal verschillende manieren gebruikt, waaronder bij het initialisatieproces, waarbij de printer en de cartridges worden voorbereid op het afdrukken en bij onderhoud aan de printkop, dat ervoor zorgt dat de printsproeiers schoon blijven en de inkt goed blijft stromen. Daarnaast blijft er wat inkt in de cartridge achter nadat deze is gebruikt. Raadpleeg [www.hp.com/go/inkusage](http://www.hp.com/go/inkusage) voor meer informatie.

**Opslag anonieme gebruiksinformatie:** HP-cartridges, die in deze printer worden gebruikt, bevatten een geheugenchip die de goede werking van de printer ondersteunt en een beperkte hoeveelheid anonieme informatie over het printergebruik opslaat. Deze informatie wordt mogelijk gebruikt om de werking van HP-printers in de toekomst te verbeteren.

 Voor meer informatie en instructies om het verzamelen van deze informatie uit te schakelen, raadpleegt u de help (zie "Meer informatie" op pagina 49).



## Veiligheidsinformatie

Neem bij gebruik van deze printer altijd voorzorgsmaatregelen om het risico op letsel door brand of elektrische schokken te beperken.

1. Lees en begrijp alle instructies in de documentatie bij uw printer.
2. Neem alle op deze printer vermelde waarschuwingen en instructies in acht.
3. Haal de stekker van het netsnoer uit het stopcontact voordat u deze printer reinigt.
4. Installeer en gebruik de printer niet in de nabijheid van water of wanneer u nat bent.
5. Zorg dat de printer stevig op een stabiele ondergrond staat.
6. Zet de printer op een veilige plaats waar niemand op het netsnoer kan trappen of erover kan struikelen en waar het netsnoer niet kan worden beschadigd.
7. Als de printer niet normaal werkt, raadpleeg dan de help (die op uw computer na installatie van de software beschikbaar is). (zie "Meer informatie" op pagina 49.)
8. U mag zelf geen onderdelen repareren. Voor reparatie- of onderhoudswerkzaamheden dient u contact op te nemen met een bevoegd technicus.
9. Gebruik het netsnoer en de adapter die door HP werden geleverd.

## Fax instellen

### 1 Voor gebruikers in Europa

Als u in een van deze landen/regio's woont, gaat u naar [www.hp.com/uk/faxconfig](http://www.hp.com/uk/faxconfig) voor informatie over het installeren van de faxfunctie. Anders moet u de instructies in deze handleiding volgen.

Oostenrijk

België

Denemarken

Finland

Frankrijk

Duitsland

Ierland

Italië

Noorwegen

Nederland

Portugal

Spanje

Zweden

Zwitserland

Verenigd Koninkrijk

### 2 De telefoonlijn aansluiten

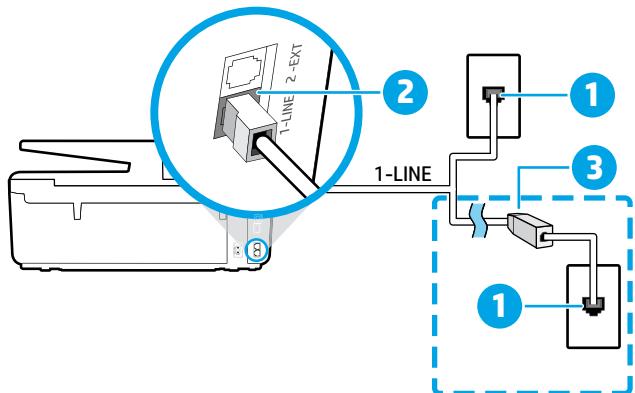
#### Afzonderlijke telefoonlijn enkel voor fax

Als u een telefoonsnoer hebt gevonden in de doos van de printer, adviseert HP u om dit snoer te gebruiken. Als het snoer niet lang genoeg is, gebruik dan een verbindingsstuk en een tweede snoer om de telefoonlijn te verlengen.

1. Sluit een uiteinde van het snoer aan op een wandcontactdoos voor telefoon.
2. Sluit het andere uiteinde aan op de poort met het label **1-LINE** aan de achterzijde van de printer.

Plaats het telefoonsnoer NIET in de poort met label **2-EXT**.

3. Indien u bent geabonneerd op een DSL/ADSL-service, sluit dan een DSL/ADSL-filter aan tussen de printerpoort met label **1-LINE** en de wandcontactdoos telefoon.



**1** Wandcontactdoos telefoon

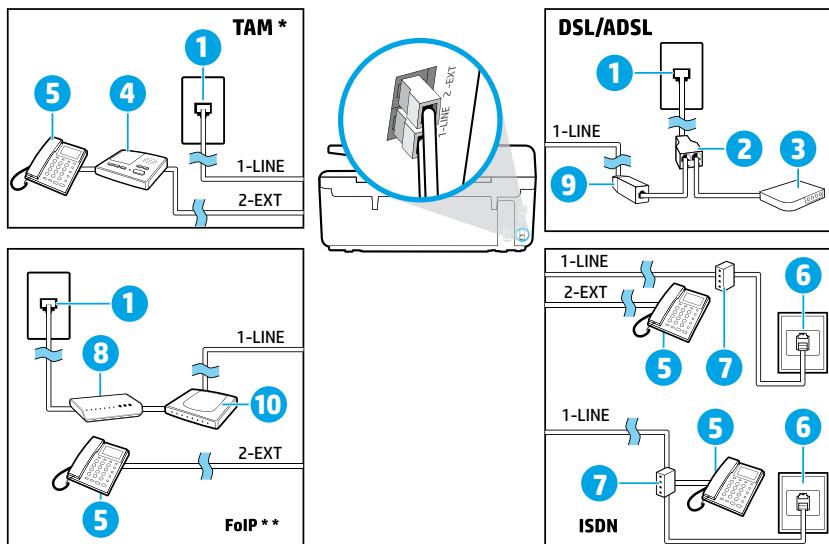
De poort met het label **1-LINE** op de achterzijde van de printer.

**2** Plaats het telefoonsnoer NIET in de poort met label **2-EXT**.

**3** DSL/ADSL-filter (geleverd door uw telefoonbedrijf of service provider)

### 3 Extra apparatuur aansluiten

Als u andere apparaten moet aansluiten, volg dan onderstaande afbeelding:



**1** Wandcontactdoos telefoon

**2** Parallelle splitter

**3** DSL/ADSL-modem

**4** Antwoordapparaat telefoon

**5** Telefoon

**6** ISDN-wandcontactdoos

**7** Terminaladapter of ISDN-router

**8** Breedbandmodem

**9** DSL/ADSL-filter

**10** Analoge telefoonadapter

\* TAM: Antwoordapparaat telefoon

\*\* FoIP: Fax over internetprotocol

## 4 Faxset-up testen

De faxtest doet het volgende:

- Test de faxhardware
- Controleert of het juiste type telefoonsnoer is aangesloten op de printer
- Controleert of het telefoonsnoer op de juiste poort is aangesloten
- Kijkt na of er een kiestoon is
- Controleert op de aanwezigheid van een actieve telefoonlijn
- Controleert de status van de telefoonlijnverbinding

Faxtest uitvoeren:

1. Op het startscherm raakt u met de vinger het scherm aan en glijdt u over het scherm. Raak vervolgens **Installatie** aan.
2. Raak **Faxinstellingen** aan.
3. Raak **Faxhulpprogramma's** aan en vervolgens **Faxtest uitvoeren**. Als de test is mislukt, bekijkt u het rapport voor informatie over het oplossen van het probleem, voert u de voorgestelde wijzigingen uit en voert u de test opnieuw uit.

## Gebruiksrapporten en logboeken

### Een rapport afdrukken

Faxrapporten bevatten nuttige systeeminformatie over de printer.

1. Op het startscherm raakt u met de vinger het scherm aan en glijdt u over het scherm. Raak vervolgens **Installatie** aan.
2. Raak **Faxinstallatie** aan en raak vervolgens **Rapporten** aan.
3. Selecteer het faxrapport dat u wilt afdrukken en raak vervolgens **OK** aan.

Als u een schriftelijke bevestiging wenst dat uw faxberichten correct werden verzonden, raak dan **Faxbevestiging** aan en selecteer de gewenste optie.

Om op de bevestigingspagina een afbeelding te voorzien op de eerste pagina van een fax, selecteert u **Aan (Fax verzenden)** of **Aan (Fax verzenden en ontvangen)** en vervolgens **Faxbevestiging met afbeelding**.

### Het faxlogboek wissen

Als u het faxlogboek wist, worden ook alle faxen die in het geheugen zijn opgeslagen, verwijderd.

1. Op het startscherm raakt u met de vinger het scherm aan en glijdt u over het scherm. Raak vervolgens **Installatie** aan.
2. Raak **Faxinstallatie** aan en vervolgens **Hulpprogramma's**.
3. Raak **Faxlogboek wissen** aan.

## Hoe installeer ik een HP-printer in een omgeving met digitale telefoons?

HP-printers zijn specifiek ontworpen voor gebruik in combinatie met traditionele analoge telefoonservices. Als u een digitale telefoonomgeving hebt (zoals DSL/ADSL, PBX, ISDN of FoIP) moet u mogelijk digitaal-naar-analoog-filters of omvormers gebruiken om de printer in te stellen voor faxen.

 Mogelijk is de printer niet compatibel met alle digitale servicelijnen of providers, in alle digitale omgevingen of met alle digitaal-naar-analoog-omvormers. Neem contact op met uw telefoonbedrijf om na te gaan welke installatieopties voor u geschikt zijn.

Bij instelling en een rinkelpatroonherkenning in een PBX-telefoonsysteem met verschillende rinkelsignalen voor interne en externe gesprekken moet u het faxnummer van uw printer instellen met behulp van het externe nummer bij de registratie van het rinkelsignaal

# Gebruik van het faxapparaat

- i** Raadpleeg de help voor meer informatie over de faxkenmerken zoals het blokkeren van junk mail of doorsturen van faxen (zie "Meer informatie" op pagina 49).

## Een standaardfax versturen

- Plaats uw document met de afdrukzijde naar beneden op de glasplaat of met de afdrukzijde naar boven in de documentaanvoer.
- Druk op het pictogram **Fax** op het startscherm.
- Raak **Nu verzenden** aan.
- Voer het faxnummer in met het toetsenbord of door een contact uit het telefoonboek te selecteren.
- Om een pauze in het faxnummer toe te voegen, raakt u meermalen \* aan tot een streepje (-) verschijnt op het beeldscherm.
- Raak **Zwart/wit** of **Kleur** aan.

Als u van de ontvanger te horen krijgt dat de kwaliteit van de door u verzonden fax niet goed is, kunt u de resolutie of het contrast van de fax wijzigen door  (**Installatie Fax**) aan te raken.

## Een fax versturen met behulp van een telefoon

- Plaats uw document met de afdrukzijde naar beneden op de glasplaat of met de afdrukzijde naar boven in de documentaanvoer.
- Kies het nummer met behulp van het toetsenblok op de telefoon.

Gebruik het toetsenblok op het bedieningspaneel van de printer NIET wanneer u een fax verzendt met behulp van deze methode.

- Als de ontvanger de telefoon opneemt, kunt u met de ontvanger spreken voordat u de fax verzendt.  
Als een faxapparaat de oproep beantwoordt, hoort u de faxtonen van het ontvangende faxapparaat.
- Druk op het pictogram **Fax** op het startscherm.
- Raak **Fax verstenden** aan.
- Druk op **Verzenden en ontvangen**.
- Raak **Fax verzenden** aan.
- Als het origineel op de glasplaat van de scanner is geplaatst, druk dan op **Gebruik glasplaat**.
- Druk op **Zwart/wit** of op **Kleur** als u klaar bent om de fax te verzenden.

Als u met de ontvanger in gesprek bent, vraagt u om de ontvangst van de fax te starten zodra hij of zij de faxtonen hoort op het faxtoestel. Zodra de printer begint te faxen, kunt u de telefoon ophangen of aan de lijn blijven. Mogelijk hoort u de faxtonen tijdens het doorsturen niet.

- i** Voor meer informatie over andere manieren om faxen te verzenden, zoals het plannen van een faxverzending of het verzenden van faxen naar een computer, kunt u de help raadplegen (zie "Meer informatie" op pagina 49).

-  Bij het verzenden of afdrukken van faxen moet u er steeds voor zorgen dat u het gewenste papier in de papierlade plaatst. Na het sluiten van de lade moet u ervoor zorgen dat dit papier is geselecteerd op het bedieningspaneel van de printer.

## Ontvangen faxen vanuit het geheugen afdrukken

Als Een back-up maken van een faxontvangst is ingeschakeld, worden ontvangen faxberichten in het geheugen bewaard, ook wanneer de printer in storing is.

Alle in het geheugen bewaarde faxberichten worden uit het geheugen gewist wanneer de printer wordt uitgeschakeld.

- Zorg dat er papier in de papierlade zit.
- Druk op het pictogram **Fax** op het startscherm.
- Druk op **Faxen opnieuw afdrukken**.

De faxen worden afgedrukt in omgekeerde volgorde als die waarin ze zijn ontvangen waarbij de meest recent ontvangen fax als eerste wordt afgedrukt, enz.

## Een fax automatisch ontvangen

Standaard beantwoordt de printer inkomende gesprekken en ontvangt het apparaat faxberichten na het aantal belseignalen dat is bepaald met de instelling Aantal belseignalen voor het beantwoorden.

Als er een antwoordapparaat op de printer is aangesloten, moet voor de printer een hoger aantal belseignalen voor antwoorden worden ingesteld dan voor het antwoordapparaat.

Om manueel faxen te ontvangen schakelt u Automatisch antwoorden uit op het bedieningspaneel van de printer.

Instellingen Automatisch antwoorden wijzigen:

- Druk op het pictogram **Fax** op het startscherm.
- Raak **Installatie** en vervolgens **Voorkeuren** aan.
- Selecteer **Aan** of **Uit** naast **Automatisch Beantwoorden**.

Als u bent geabonneerd op een voicemailservice op dezelfde telefoonlijn die u voor faxen gebruikt, kunt u niet automatisch faxen ontvangen. U moet binnenkomende faxoproepen zelf beantwoorden. (Als u uw faxen liever automatisch ontvangt, moet u contact opnemen met uw telefoonbedrijf om u te abonneren op een service voor specifieke belseignalen of om een aparte telefoonlijn aan te vragen voor het faxen.)

## Een faxbericht handmatig ontvangen

Als u in gesprek bent met een andere persoon, kunt u de faxen handmatig ontvangen zonder de telefoon op te hangen.

- Controleer of de printer is ingeschakeld en of er papier in de lade aanwezig is.
- Verwijder eventuele originelen uit de documentinvoerlade.

 Stel Aantal beltonen voor antwoord in op een hoge waarde zodat u de binnenkomende oproepen kunt beantwoorden voordat de printer de oproep beantwoordt. U kunt de instelling Automatisch beantwoorden ook uitschakelen zodat de printer binnenkomende oproepen niet automatisch beantwoordt.

- Vraag aan uw contactpersoon om de fax te verzenden.
- Wanneer u de faxtonen hoort raakt u **Fax** en vervolgens **Verzenden en ontvangen** aan.
- Raak **Nu ontvangen** aan.

Zodra de printer de fax begint te ontvangen, kunt u de telefoon ophangen of aan de lijn blijven. Mogelijk hoort u de faxtonen tijdens het doorsturen niet.

## Faxproblemen oplossen

Als u nog steeds problemen ondervindt met uw fax nadat u de faxtest op pagina 53 hebt uitgevoerd. Volg dan onderstaande procedure:

### Kan geen faxen verzenden maar wel ontvangen

1. Voer een kopieeroepdracht uit of maak een scan om na te gaan of de printer correct werkt.
2. Controleer de fysieke faxverbindingen.
3. Controleer of andere faxapparaten werken op hetzelfde telefoonnummer. Het ontvangende faxapparaat kan uw telefoonnummer hebben geblokkeerd of er zijn mogelijk technische problemen.
4. Als het probleem niet kan worden opgelost, druk dan het foutrapport en het faxlogboek af (en indien beschikbaar de identificatie van de beller en het rapport junkfaxen). Neem dan contact op met HP voor verdere hulp.

### Kan geen faxen ontvangen maar wel verzenden

1. Controleer de faxinstellingen op de printer
2. Controleer de fysieke faxverbindingen.
3. Controleer of andere apparaten op dezelfde telefoonlijn faxen kunnen ontvangen. De telefoonlijn kan in storing zijn of het verzendende faxapparaat heeft mogelijk problemen met het verzenden van faxen. Misschien kunt u ook nagaan of u het telefoonnummer van de afzender niet hebt geblokkeerd.
4. Neem contact op met de afzender. Als het probleem niet kan worden opgelost, druk dan het foutrapport en het faxlogboek af (en indien beschikbaar de identificatie van de beller en het rapport junkfaxen). Neem dan contact op met HP voor verdere hulp.

### Kan geen faxen verzenden en ontvangen

1. Voer een kopieeroepdracht uit of maak een scan om na te gaan of de printer correct werkt.
2. Controleer de fysieke faxverbindingen.
3. Controleer de faxinstellingen op de printer
4. Controleer of andere apparaten op deze telefoonlijn faxen kunnen verzenden of ontvangen. Er is mogelijk een probleem met de telefoonlijn.
5. Reset de printer door deze uit te schakelen. Schakel indien mogelijk ook de hoofdschakelaar van de stroomvoorziening uit. Wacht enkele seconden en schakel de stroom weer in. Probeer een fax te verzenden of te ontvangen op de printer.
6. Als het probleem niet kan worden opgelost, druk dan het foutrapport en het faxlogboek af (en indien beschikbaar de identificatie van de beller en het rapport junkfaxen). Neem dan contact op met HP voor verdere hulp.

 Als u geabonneerd bent op een voicemailservice op dezelfde telefoonlijn die u voor faxen gebruikt, moet u de faxen handmatig ontvangen.

### Controleer de faxinstellingen op de printer

- De functie automatisch antwoorden is op de printer ingeschakeld om automatisch faxen te ontvangen.
- Als u bent geabonneerd op een voicemailservice bij uw telefoonbedrijf of service provider, zorg er dan voor dat het Aantal beltonen voor antwoord is ingesteld op een hogere waarde dan voor het antwoordapparaat van de telefoon. De printer bewaakt de lijn en beslist of een inkomend gesprek een normaal telefoongesprek is of een faxbericht. Als het gaat om een faxbericht start de printer de faxverbinding automatisch. Anders moet u de fax mogelijk handmatig ontvangen door **Fax** aan te raken.
- Indien meerdere telefoonnummers aan dezelfde fysieke telefoonlijn zijn toegekend en de lijn al wordt gedeeld met meerdere apparaten, zorg er dan voor dat de printer is ingesteld op de correcte beltoon om faxen te ontvangen.

### De fysieke faxverbindingen controleren

- Sluit het telefoonsnoer verbonden met de poort met het label **1-LINE** aan de achterzijde van de printer aan op de wandcontactdoos telefoon en sluit het telefoonsnoer van de poort met het label **2-EXT** aan de achterzijde van de printer aan op een telefoonhoofdtelefoon. Gebruik deze telefoon om het nummer op te bellen dat de fax niet kon ontvangen.

 Als u probeerde om naar een extern nummer te faxen, zorg er dan voor om de toegangscodes of voornummers in te toetsen voor u het netnummer invoert. Mogelijk moet u tussen cijfers even pauzeren om te voorkomen dat de printer het nummer te snel tot stand brengt. Om een pauze toe te voegen, raakt u meermaals \* aan tot een streepje (-) verschijnt op het beeldscherm.

- Als u geen uitgaande oproepen tot stand kunt brengen omdat u geen kiestoon krijgt of er te veel ruis op de lijn zit, probeer het dan met een ander telefoonsnoer op de 1-LINE-poort of verplaats de printer naar een andere plaats met een afzonderlijke telefoonlijn (indien mogelijk). Kijk dan of u gelijkaardige problemen ondervindt.
- Als u werkt met een digitale telefoonomgeving (zoals FoIP, fax over VoIP), verlaag dan de faxsnelheid en schakel Error Code Modulation (ECM) uit op het bedieningspaneel van de printer. Neem indien nodig contact op met uw telefoonbedrijf om na te gaan of er problemen zijn met de telefoonlijn of voor meer informatie over het telefoonnetwerk.

# Beperkte garantieverklaring van Hewlett-Packard

HP-product	Duur van beperkte garantie
Softwaremedia	90 dagen
Printer	1 jaar
Print- of inktcartridges	Tot het HP-cartridge leeg is of de "einde garantie"-datum (vermeld op de inktcartridge) is bereikt, afhankelijk van wat het eerst van toepassing is. Deze garantie dekt geen HP-inktproducten die opnieuw zijn gevuld, opnieuw zijn gefabriceerd of zijn gerepareerd, noch HP-inktproducten die op verkeerde wijze zijn gebruikt of behandeld.
Printkoppen (geldt alleen voor producten met printkoppen die door de klant kunnen worden vervangen)	1 jaar
Accessoires	1 jaar tenzij anders vermeld

## A. Duur van beperkte garantie

1. Hewlett-Packard (HP) garandeert de eindgebruiker dat bovenstaande HP-producten vrij van materiaal- en fabricagedefecten zijn gedurende de hierboven aangegeven periode, die begint op de datum van aankoop door de klant. De klant moet een bewijs van de datum van aankoop kunnen overleggen.
2. Met betrekking tot softwareproducten is de beperkte garantie van HP uitsluitend geldig voor het niet kunnen uitvoeren van programmeringsinstructies. HP garandeert niet dat de werking van een product ononderbroken of vrij van fouten is.
3. De beperkte garantie van HP geldt alleen voor defecten die zich voordoen als resultaat van een normaal gebruik van het product en is niet van toepassing in de volgende gevallen:
  - a. onjuist of onvoldoende onderhoud of wijziging van het product;
  - b. software, interfaces,afdrukmaterial, onderdelen of benodigdheden die niet door HP worden geleverd of ondersteund;
  - c. gebruik dat niet overeenstemt met de specificaties van het product;
  - d. onrechtmatische wijzigingen of verkeerd gebruik.
4. Voor HP-printerproducten is het gebruik van een cartridge die niet door HP is geleverd of een nagevulde cartridge niet van invloed op de garantie aan de klant of een contract voor ondersteuning dat met de klant is gesloten. Als echter een defect of beschadiging van de printer toegewezen kan worden aan het gebruik van een cartridge die niet van HP afkomstig is, een nagevulde cartridge of een verlopen inktcartridge, brengt HP de gebruikelijke tijd- en materiaalkosten voor het repareren van de printer voor het betreffende defect of de betreffende beschadiging in rekening.
5. Als HP tijdens de van toepassing zijnde garantieperiode kennisgeving ontvangt van een defect in een softwareproduct, in afdrukmaterial of in een inktproduct dat onder de garantie van HP valt, wordt het defecte product door HP vervangen. Als HP tijdens de van toepassing zijnde garantieperiode kennisgeving ontvangt van een defect in een hardwareproduct dat onder de garantie van HP valt, wordt naar goeddunken van HP het defecte product door HP gerepareerd of vervangen.
6. Als het defecte product niet door HP respectievelijk gerepareerd of vervangen kan worden, zal HP de aankoopsprijs voor het defecte product dat onder de garantie valt, terugbetaLEN binnen een redelijke termijn nadat HP kennisgeving van het defect heeft ontvangen.
7. HP is niet verplicht tot reparatie, vervanging of terugbetaling tot de klant het defecte product aan HP geretourneerd heeft.
8. Een eventueel vervangingsproduct mag nieuw of bijna nieuw zijn, vooropgesteld dat het ten minste dezelfde functionaliteit heeft als het product dat wordt vervangen.
9. De beperkte garantie van HP is geldig in alle landen/regio's waar het gegarandeerde product door HP wordt gedistribueerd, met uitzondering van het Midden-Oosten, Afrika, Argentinië, Brazilië, Mexico, Venezuela en de tot Frankrijk behorende zogenoemde "Départements d'Outre Mer". Voor de hierboven als uitzondering vermelde landen/regio's, is de garantie uitsluitend geldig in het land/de regio van aankoop. Contracten voor extra garantieservice, zoals service op de locatie van de klant, zijn verkrijgbaar bij elk officieel HP-servicekantoor in landen/regio's waar het product door HP of een officiële importeur wordt gedistribueerd.
10. Er wordt geen garantie gegeven op HP-inktcartridges die zijn nagevuld, opnieuw zijn geproduceerd, zijn opgeknapt en verkeerd zijn gebruikt of waarmee op enigerlei wijze is geknoeid.

## B. Garantiebeperkingen

IN ZOVERRE DOOR HET PLAATSELJK RECHT IS TOEGESTAAN, BIEDEN NOCH HP, NOCH LEVERANCIERS (DERDEN) ANDERE UITDRUKKELIJKE OF STILZWIJGENDE GARANTIES OF VOORWAARDEN MET BETREKKING TOT DE PRODUCTEN VAN HP EN WIJZEN ZIJ MET NAME DE STILZWIJGENDE GARANTIES EN VOORWAARDEN VAN VERKOOPBAARHEID, BEVRIDIGENDE KWALITEIT EN GESCHIKTHEID VOOR EEN BEPAALD DOEL AF.

## C. Beperkte aansprakelijkheid

1. Voor zover bij de plaatselijke wetgeving toegestaan, zijn de verhaalsmogelijkheden in deze beperkte garantie de enige en exclusieve verhaalsmogelijkheden voor de klant.
2. VOORZOVER DOOR HET PLAATSELJK RECHT IS TOEGESTAAN, MET UITZONDERING VAN DE SPECIFIEKE VERPLICHTINGEN IN DEZE GARANTIEVERKLARING, ZIJN HP EN LEVERANCIERS (DERDEN) ONDER GEEN BEDING AANSPRAKELIJK VOOR DIRECTE, INDIRECTE, SPECIALE EN INCIDENTELE SCHADE OF GEVOLGSCHADE, OF DIT NU GEBASEERD IS OP CONTRACT, DOOR BENADELING OF ENIGE ANDERE JURIDISCHE THEORIE, EN ONGEACHT OF HP VAN DE MOGELIJKHEID VAN DERGELIJKE SCHADE OP DE HOOGTE IS.

## D. Lokale wetgeving

1. Deze garantieverklaring verleent de klant specifieke juridische rechten. De klant kan over andere rechten beschikken die in de V.S. van staat tot staat, in Canada van provincie tot provincie en elders van land tot land of van regio tot regio kunnen verschillen.
2. In zoverre deze garantieverklaring niet overeenstemt met de plaatselijke wetgeving, zal deze garantieverklaring als aangepast en in overeenstemming met dergelijke plaatselijke wetgeving worden beschouwd. Krachtens een dergelijke plaatselijke wetgeving is het mogelijk dat bepaalde afwijzingen en beperkingen in deze garantieverklaring niet op de klant van toepassing zijn. Sommige staten in de Verenigde Staten en bepaalde overheden buiten de Verenigde Staten (inclusief provincies in Canada) kunnen bijvoorbeeld:
  - a. voorkomen dat de afwijzingen en beperkingen in deze garantieverklaring de wettelijke rechten van een klant beperken (bijvoorbeeld het Verenigd Koninkrijk);
  - b. op andere wijze de mogelijkheid van een fabrikant beperken om dergelijke niet-aansprakelijkheidsverklaringen of beperkingen af te dwingen;
  - c. de klant aanvullende garantierechten verlenen, de duur van de impliciete garantie bepalen waarbij het niet mogelijk is dat de fabrikant zich niet aansprakelijk verklaart of beperkingen ten aanzien van de duur van impliciete garanties niet toestaan.
3. DE IN DEZE VERKLARING GESTELDE GARANTIEVOORWAARDEN VORMEN, BEHALVE IN DE WETTELIJK TOEGESTANE MATE, GEEN UITSLUITING, BEPERKING OF WIJZIGING VAN, MAAR EEN AANVULLING OP DE VERPLICHTE EN WETTELIJK VOORGESCHREVEN RECHTEN DIE VAN TOEPASSING ZIJN OP DE VERKOOP VAN HP-PRODUCTEN.

## HP Fabrieksgarantie

Als bijlage ontvangt u hierbij een lijst met daarop de naam en het adres van de HP vestiging in uw land waar u terecht kunt voor de HP fabrieksgarantie.

**Nederland:** Hewlett-Packard Nederland BV, Startbaan 16, 1187 XR Amstelveen  
**België:** Hewlett-Packard, BVBA/SPRL, P.O.

Naast deze fabrieksgarantie kunt u op basis van nationale wetgeving ten opzichte van uw verkoper rechten ontlenen aan de verkoopovereenkomst. De HP-fabrieksgarantie laat de wettelijke rechten onder de toepasselijke nationale wetgeving ongemoeid.

# HP Officejet Pro 6830 e-All-in-One series



## Kom godt i gang

### 1. Installér printeren.

Følg instrukserne på installationsplakaten, der fulgte med, og på printerens kontrolpanel.

### 2. Installer HP-printersoftwaren.

Gå til URL-adressen ([www.hp.com/eprint/oj6830](http://www.hp.com/eprint/oj6830)) på kontrolpanelet, og følg anvisningerne på internettet.

Du kan desuden finde den nyeste printersoftware på [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

En cd med HP printersoftware følger også med. Hvis du bruger Windows, og installationsprogrammet ikke åbnes automatisk, når du sætter cd'en i drevet på din computer, skal du dobbeltklikke på **Setup.exe**.

- Kontrollér, at der er den type papir, du måtte ønske, i papirbakken. Når papirbakken er lukket, skal du kontrollere, at den rigtige type papir er valgt på printerens kontrolpanel.

## Få mere at vide

**Online Hjælp:** Installer hjælpefilen ved at vælge den fra den anbefalede software under softwareinstallationen. Hjælpefilen indeholder oplysninger om produktfunktioner, udskrift, fejlretning og support; såvel som erklæringer samt miljømæssige og juridiske oplysninger, deriblandt erklæringer om overholdelse fra den europæiske union.

<b>Windows® 8.1</b>	Klik på Pil ned nederst i venstre hjørne af startskærmen, vælg derefter printernavnet, klik på <b>Hjælp</b> , og vælg <b>Søg i HP Hjælp</b> .
<b>Windows® 8</b>	Højreklik på et tomt område på skærmen på startskærmen, klik på <b>Alle apps</b> på app-linjen, vælg printernavnet, vælg <b>Hjælp</b> , og vælg <b>Søg i HP-hjælp</b> .
<b>Windows® 7</b> <b>Windows Vista®</b> <b>Windows XP®</b>	Klik på <b>Start</b> , vælg <b>Programmer</b> eller <b>Alle programmer</b> , vælg <b>HP</b> , vælg printernavnet, og vælg derefter <b>Hjælp</b> .
<b>OS X v10.9 Mavericks</b> <b>OS X v10.8 Mountain Lion</b> <b>OS X v10.7 Lion</b>	Vælg <b>Hjælpecenter</b> i menuen <b>Hjælp</b> . Klik på <b>Hjælp til alle dine applikationer</b> , og klik derefter på Hjælp til din printer.

**Vigtigt:** Vigtigt-filen indeholder oplysninger om systemkrav og opdaterede oplysninger om konfiguration samt installation og brug af printeren. Sæt cd'en med printersoftwaren i din computer, og dobbeltklik på **ReadMe.chm** (**Windows**), eller åbn mappen Vigtigt (**OS X**).

**På nettet:** Yderligere hjælp og oplysninger: [www.hp.com/go/support](http://www.hp.com/go/support). Printerregistrering: [www.register.hp.com](http://www.register.hp.com). Overensstemmelseserklæring: [www.hp.eu/certificates](http://www.hp.eu/certificates).

- Du kan bruge printeren til at udskrive dokumenter og fotos på din mobilenhed (f.eks. en smartphone eller tablet-pc). Find yderligere oplysninger på webstedet for HP Mobile Printing: ([www.hp.com/go/mobileprinting](http://www.hp.com/go/mobileprinting)).

## Scan for at få flere oplysninger

Der gælder muligvis standardtakster for dataoverførsel. Muligvis ikke tilgængelig på alle sprog.

### HP Officejet Pro 6830



[www.hp.com/eu/m/OJP6830](http://www.hp.com/eu/m/OJP6830)

Disse oplysninger kan ændres uden varsel.

# Trådløst

Ved at følge vejledningen på printerens kontrolpanel og installere HP-printersoftwaren skulle du gerne kunne udføre opsætningen af printerens trådløse forbindelse.

-  HP Direkte trådløs gør det muligt at udskrive trådløst fra en computer, smartphone, tablet eller anden enhed med trådløs forbindelse – uden først at etablere forbindelse til et eksisterende trådløst netværk. Find yderligere oplysninger i hjælpefilen (se "Få mere at vide" på side 57).

## Løse problemer med trådløs

### 1 Kontrollér, at indikatoren for trådløs (802.11) er tændt.

Hvis der ikke er lys i den blå indikator på printerens kontrolpanel, kan det være, at den trådløse forbindelse er slæt fra. Du kan aktivere den trådløse forbindelse ved at trykke på  (Trådløs), tryk derefter på  (Trådløs opsætning), tryk på Indstillinger for trådløs, og tryk til sidst på Til i feltet Trådløs.

Hvis den blå indikator for Trådløs blinker, betyder det, at printeren ikke har forbindelse til et netværk. Brug guiden Trådløs opsætning på printerens kontrolpaneldisplay for at oprette en trådløs forbindelse. Tryk på  (Trådløs) på startskærmen, tryk på  (Trådløs opsætning), tryk på Indstillinger for trådløs, tryk på Guiden til trådløs opsætning, og følg derefter vejledningen på skærmen.

### 2 Kontrollér, at computeren har forbindelse til det trådløse netværk

Kontrollér, at computeren har forbindelse til det trådløse netværk. Hvis du ikke kan oprette forbindelse mellem computeren og netværket, skal du kontakte den person, der har konfigureret dit netværk, eller producenten af routeren. Der kan være et hardwareproblem med routeren eller computeren.

### 3 Kør testen af den trådløse forbindelse

Udskriv en testrapport af den trådløse forbindelse for at kontrollere, at den trådløse forbindelse fungerer korrekt.

1. Kontrollér, at printeren er tændt, og at der er lagt papir i bakken.
2. På startskærmen trykker du på  (Trådløs) og derefter på  (Trådløs opsætning).
3. Tryk på Udskriftsrapporter.
4. Tryk på Rapport over trådløst netværk.

Hvis testen mislykkes, skal du læse rapporten for at finde en mulig løsning og derefter køre testen igen.

Hvis det trådløse signal er svagt, kan du prøve at flytte printeren tættere på den trådløse router.

### 4 Genstart komponenterne i det trådløse netværk

Sluk routeren og printeren, og tænd dem i følgende rækkefølge: routeren først og derefter printeren. Det kan nogle gange løse problemer med netværkskommunikationen, hvis man slukker for enhederne og derefter tænder dem igen. Hvis det fortsat ikke er muligt at oprette forbindelse, skal du slukke routeren, printeren og computeren og derefter tænde dem igen i følgende rækkefølge: Først routeren, derefter printeren og til sidst computeren.

-  Hvis der ikke kan etableres en trådløs forbindelse, kan printeren også sluttes til netværket vha. et Ethernet-kabel. Hvis der fortsat er problemer, kan du besøge HP's center for trådløs udskrivning ([www.hp.com/go/wirelessprinting](http://www.hp.com/go/wirelessprinting)). På dette websted findes de komplette, mest opdaterede oplysninger om trådløs udskrivning samt oplysninger, der kan hjælpe dig med at klargøre dit trådløse netværk, løse problemer, når printeren sluttes til et trådløst netværk og løse eventuelle sikkerhedsproblemer med softwaren.

Hvis du bruger en computer, der kører Windows, kan du bruge værktøjet Print and Scan Doctor, der kan hjælpe med at løse mange af de problemer, der kan opstå med printeren. Værktøjet kan downloades på [www.hp.com/go/tools](http://www.hp.com/go/tools).

## Meddelelser

Microsoft, Windows, Windows XP, Windows Vista, Windows 7, Windows 8 og Windows 8.1 er varemærker registreret i USA og tilhørende Microsoft Corporation.

## HP ePrint

Med HP ePrint er det sikkert og nemt at udskrive dokumenter eller fotos fra din computer eller mobilenhed (f.eks. en smartphone eller tablet-pc) – der kræves ingen ekstra software! Hvis du vil udskrive via HP ePrint, skal dokumenterne eller fotoene vedhæftes en e-mail og derefter sendes til den e-mailadresse, der blev tildelt printeren under registreringen. Herefter udskrives både e-mailen og de vedhæftede filer. Tryk på  (HP ePrint) på skærmen Hjem for at komme i gang med HP ePrint, aktivér Web Services, når du bliver bedt om det, og følg anvisningerne på skærmen.

 For at kunne bruge HP ePrint skal printeren have forbindelse til et netværk med forbindelse til internettet.

 Hvis du vil læse mere om brug og administration af Web Services, skal du gå til HP Connected ([www.hpconnected.com](http://www.hpconnected.com)).

## Kan udskrives af HP

Du kan udskrive fra nettet uden en computer med din printer med internetforbindelse. Tryk på **HP Udskrivbart** på skærmen Hjem for at udskrive kalendere, notesbøger og millimeterpapir, spil, kort, kunsthåndværk og meget mere!

## Oplysninger om blækpatroner

**Startpatroner:** Når du under opsætningen bliver bedt om at isætte blækpatroner, skal du sørge for at bruge de patroner, som fulgte med printeren, og som er mærket "SETUP" eller "SETUP CARTRIDGE" (startpatron).

**Blækforbrug:** Der bruges blæk fra patronerne til flere ting under udskrivningsprocessen, herunder initialiseringssprocessen, hvor printeren og blækpatronerne forberedes til udskrivning, og ved rensning af printheadet, hvilket holder dysterne rene, så blækket kan flyde frit. Desuden vil der altid være lidt blæk tilbage i patronen, når den er opbrugt. Der er flere oplysninger på [www.hp.com/go/inkusage](http://www.hp.com/go/inkusage).

**Sådan gemmes anonyme oplysninger om brug:** HP-patroner, der bruges sammen med printeren, indeholder en hukommelseschip, der gør printeren nemmere at bruge og gemmer en begrænset mængde anonyme oplysninger om brugen af printeren. Oplysningerne kan bruges til at forbedre fremtidige HP-printere.

 I hjælpefilen (se "Få mere at vide" på side 57) kan du finde flere oplysninger og vejledning til, hvordan du deaktivérer rekvireringen af brugsvejledning.

## Sikkerhedsoplysninger

Følg altid de grundlæggende sikkerhedsforanstaltninger, når denne printer anvendes, så du reducerer risikoen for personskade pga. brand eller elektrisk stød.

1. Alle anvisningerne i den dokumentation, der følger med printeren, bør læses grundigt.
2. Overhold alle advarsler og anvisninger på printeren.
3. Tag stikket ud af stikkontakten, inden printeren renses.
4. Printeren må ikke anbringes eller bruges i nærheden af vand, eller når du er våd.
5. Printeren skal placeres, så den står sikkert på en stabil flade.
6. Printeren skal placeres et sikkert sted, hvor ingen kan træde på eller falde over ledningen, og hvor ledningen ikke bliver beskadiget.
7. Hvis printeren ikke fungerer normalt, kan du læse hjælpefilen (den overføres til din computer, når softwaren er installeret). (se "Få mere at vide" på side 57.)
8. Der er ingen dele inden i produktet, der skal serviceres af brugeren. Service må kun udføres af kvalificeret servicepersonale.
9. Brug kun det strømkabel og den strømadapter, der er leveret af HP (hvis de følger med).



## Konfiguration af fax

### 1 For brugere i Europa

Hvis du befinner dig i et af disse lande/områder, kan du finde oplysninger om faxkonfiguration på adressen [www.hp.com/uk/faxconfig](http://www.hp.com/uk/faxconfig). ellers skal du følge instruktionerne i denne vejledning.

Belgien

Danmark

Finland

Frankrig

Holland

Irland

Italien

Norge

Østrig

Portugal

Schweiz

Spanien

Storbritannien

Sverige

Tyskland

### 2 Tilslut telefonlinjen

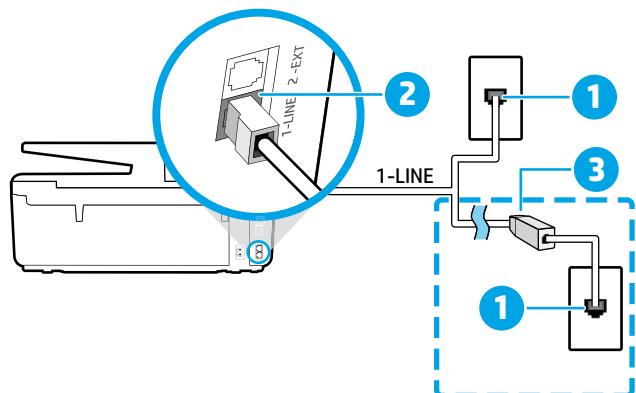
#### Brug kun telefonlinjen til fax

Hvis printeren leveres med en telefonledning, anbefaler HP, at du bruger denne telefonledning. Hvis telefonledningen er for kort, skal du forlænge den med en fordeler og en anden telefonledning.

1. Sæt den ene ende af telefonledningen til telefonstikket i væggen.
2. Sæt den anden ende i den port, der er mærket **1-LINE** på bagsiden af printeren.

Du må IKKE sætte den i den port, der er mærket **2-EXT**.

3. Hvis du abоннерer på tjenesten DSL/ADSL, skal du tilslutte et DSL/ADSL-filter mellem printerporten, der er mærket **1-LINE**, og telefonstikket.



#### 1 Telefonstik i væggen

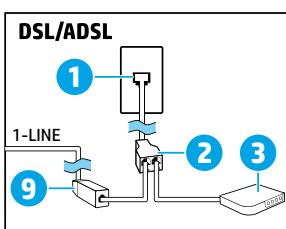
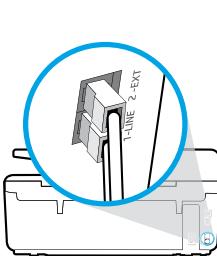
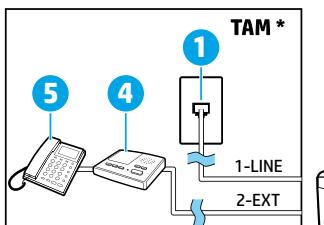
Porten, der er mærket **1-LINE** på bagsiden af printeren

#### 2 Du må IKKE sætte den i den port, der er mærket 2-EXT.

#### 3 DSL/ADSL-filter (leveres af telefonselskabet eller serviceudbyderen)

### 3 Tilslut yderligere udstyr

Hvis du har andet udstyr, der skal tilsluttes, skal du tilslutte det som vist nedenfor:



#### 1 Telefonstik i væggen

#### 2 Parallel telefonlinjefordeler

#### 3 DSL/ADSL-modem

#### 4 Telefonsvarer

#### 5 Telefon

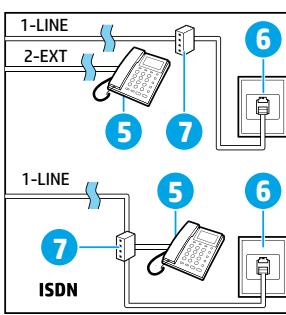
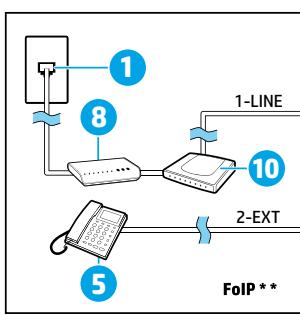
#### 6 ISDN-vægstik

#### 7 Stikadapter eller ISDN-router

#### 8 Bredbåndsmodem

#### 9 DSL/ADSL-filter

#### 10 Analog telefonadapter



\* TAM: Telefonsvarer

\*\* FoIP: Fax over Internet Protocol

## 4 Opsætning af faxtest

Faxtesten gennemgår følgende:

- Kontrollerer faxhardwaren
- Kontrollerer, om den korrekte telefonledning er sat i printeren.
- Kontrollerer, at telefonledningen er sat i den korrekte port
- Om der er klartone
- Kontrollerer, om der er en aktiv telefonlinje
- Tester status for telefonlinjeforbindelsen

Sådan køres faxtesten:

- Tryk og lad fingeren glide over skærmen Hjem, og tryk derefter på **Opsætning**.
- Tryk på **Faxopsætning**.
- Tryk på **Værktøjer**, og tryk derefter på **Kør faxtest**. Hvis testen mislykkes, skal du gennemgå rapporten for at finde oplysninger om, hvordan du løser problemet. Foretag de anbefalede ændringer, og kør testen igen.

## Brugsrapporter og logger

### Udskriv en rapport

Faxrapporter indeholder nyttige systemoplysninger om printeren.

1. Tryk og lad fingeren glide over skærmen Hjem, og tryk derefter på **Opsætning**.
2. Tryk på **Faxopsætning**, og tryk derefter på **Rapporter**.
3. Vælg den faxrapport, der skal udskrives, og tryk derefter på **OK**.

Hvis du har brug for trykte bekræftelser på, at dine faxer blev sendt, skal du trykke på **Faxbekræftelse** og derefter vælge den ønskede indstilling.

Hvis du vil indsætte et billede på den første side af en fax på bekræftelsessiden, skal du vælge **Til (faxafsendelse)** eller **Til (send og modtag fax)** og derefter trykke på **Faxbekræftelse med billede**.

### Sletning af faxloggen

Når faxloggen ryddes, slettes også alle faxer, der er gemt i hukommelsen.

1. Tryk og lad fingeren glide over skærmen Hjem, og tryk derefter på **Opsætning**.
2. Tryk på **Faxopsætning**, og tryk derefter på **Værktøjer**.
3. Tryk på **Ryd faxlog**.

## Hvordan konfigurerer jeg HP-printere i digitale telefonsystemer?

HP-printere er designet til at kunne bruges med almindelige analoge telefontjenester. Hvis du er i et miljø med digitale telefoner (såsom DSL/ADSL, PBX, ISDN eller FoIP), skal du muligvis bruge digital-til-analog-filtre eller omformere til opsætning af printeren til fax.

 Printeren er muligvis ikke kompatibel med alle digitale linjer eller udbydere i alle digitale systemer eller med alle digital-til-analog-omformere. Kontakt dit teleselskab for at finde ud af, hvilken konfiguration der er bedst for dig.

Hvis du konfigurerer registrering af ringemønster i et PBX-telefonsystem med forskellige ringemønstre til interne og eksterne opkald, skal du ringe op til printerens faxnummer fra et eksternt nummer, når du optager ringemønsteret.

# Brug af fax

- i** Du kan finde flere oplysninger om faxfunktioner, f.eks. blokering af uønskede faxer, i hjælpefilen (se "Få mere at vide" på side 57).

## Afsendelse af en standardfax

1. Læg dokumentet med udskriftssiden nedad på scannerens glasplade, eller læg det med udskriftssiden opad i dokumentføderen.
2. Gå til skærmen Hjem, og tryk på **Fax**.
3. Tryk **Send nu**.
4. Indtast et faxnummer med det numeriske tastatur, eller vælg en kontakt i telefonbogen.
5. Hvis du vil føje en pause til faxnummeret, skal du trykke flere gange på \*, indtil der vises en bindestreg (-) på displayet.
6. Tryk på **Sort eller Farve**.

Hvis modtageren rapporterer om problemer med kvaliteten af den modtagne fax, skal du forsøge at ændre faxens oplosning eller kontrast ved at trykke på  (**Faxopsætning**).

## Send en fax ved hjælp af en lokaltelefon

1. Læg dokumentet med udskriftssiden nedad på scannerens glasplade, eller læg det med udskriftssiden opad i dokumentføderen.
2. Ring nummeret op med de numeriske taster på en lokaltelefon.

Du må ikke bruge de numeriske taster på printerens kontrolpanel, når du bruger denne metode til at sende en fax.

3. Hvis modtageren besvarer telefonopkaldet, kan I tale sammen, før du sender faxen.

Hvis en faxmaskine besvarer opkaldet, høres der faxtoner fra den modtagende faxmaskine.

4. Gå til skærmen Hjem, og tryk på **Fax**.
5. Tryk på **Send og modtag**.
6. Tryk på **Send fax**.
7. Tryk på **Brug glasplade**, hvis originalen anbringes på scannerens glasplade.
8. Tryk på **Sort eller Farve**, når du er klar til at sende faxen.

Hvis du taler i telefon med modtageren, skal du bede vedkommende om at starte modtagelsen af faxen, når der høres faxtoner på faxmaskinen. Når printeren begynder at faxe, kan du lægge på eller fortsætte samtalen. Det er ikke sikkert, at du hører faxtoner under faxtransmissionen.

- i** Du kan finde flere oplysninger om andre måder at afsende faxer på, f.eks. planlægning af fax til senere afsendelse eller afsendelse af fax fra en computer, i hjælpefilen (se "Få mere at vide" på side 57).

 Når du modtager faxer, skal du kontrollere, at der er den type papir, du måtte ønske, i papirbakken. Når papirbakken er lukket, skal du kontrollere, at den rigtige type papir er valgt på printerens kontrolpanel.

## Genudskrivning af modtagne faxer fra hukommelsen

Hvis du har aktiveret Backup Fax Reception, gemmes indgående faxer i hukommelsen, selv om printeren viser fejl.

Alle faxer, der er gemt i hukommelsen, slettes muligvis fra hukommelsen, når printeren slukkes.

1. Kontrollér, at der er lagt papir i printeren.
2. Gå til skærmen Hjem, og tryk på **Fax**.
3. Tryk på **Udskriv faxer igen**.

Faxerne udskrives i omvendt rækkefølge, som de blev modtaget, hvor den senest modtagne fax udskrives først osv.

## Automatisk modtagelse af en fax

Printeren besvarer som standard automatiske opkald og modtager faxer efter antallet af ringninger, som er angivet i indstillingen Antal ringninger før svar.

Hvis der er sluttet en telefonsvarer til printeren, skal indstillingen Ring før svar for printeren være højere end antal ring før svar for telefonsvareren.

Hvis du vil modtage faxer manuelt, skal du deaktivere Autosvar på printerens kontrolpanel.

Sådan ændres indstillinger for autosvar:

1. Gå til skærmen Hjem, og tryk på **Fax**.
2. Tryk på **Opsætning**, og tryk derefter på **Indstillinger**.
3. Vælg **Til** eller **Fra** ud for **Autosvar**.

Hvis du abonnerer på en voicemailtjeneste på den samme telefonlinje, som du bruger til faxopkald, kan du ikke modtage faxer automatisk. Du skal være til stede for at besvare indgående faxopkald. Hvis du i stedet ønsker at modtage faxer automatisk, skal du kontakte telefonselskabet og oprette abonnement på en bestemt ringetonetjeneste eller anskaffe en separat telefonlinje til fax.

## Modtagelse af en fax manuelt

Hvis du taler i telefon med en anden person, kan du modtage faxerne manuelt uden at afbryde samtalen.

1. Kontrollér, at printeren er tændt, og der er lagt papir i bakken.
2. Fjern eventuelle originaler fra dokumentføderbakken.
3. Indstil Ring før svar til en højere værdi, så du kan nå at besvare et indgående opkald, før printeren svarer. Eller deaktivér Autosvar, så printeren ikke besvarer indgående opkald automatisk.
4. Bed afsenderen om at starte faxafsendelsen.
5. Tryk på **Modtag nu**.

Når printeren begynder at modtage en fax, kan du lægge på eller fortsætte samtalen. Det er ikke sikkert, at du hører faxtoner under faxtransmissionen.

# Løsning af faxproblemer

Hvis du fortsat har problemer med at bruge faxen, efter at have udført faxtesten på side 61, skal du følge trinnene herunder:

## Kan ikke sende, men godt modtage faxbeskeder

1. Lav en kopi eller scanning for at sikre, at printeren fungerer korrekt.
2. Kontrollér faxens fysiske tilslutninger.
3. Kontrollér, om andre faxenheder kan sende til samme telefonnummer. Den modtagende faxenhed har muligvis blokeret dit telefonnummer, eller der kan være opstået tekniske problemer.
4. Hvis problemet fortsætter, skal du udskrive en Fax Error Report og Faxlog (og en rapport over opkalds-id og uønskede faxer, hvis muligt) og derefter kontakte HP for at få yderligere hjælp.

## Kan ikke modtage, men godt sende faxer

1. Kontrollér printerens faxindstillinger.
2. Kontrollér faxens fysiske tilslutninger.
3. Kontrollér, om andre enheder, der er sluttet til samme telefonlinje, kan modtage faxer. Telefonlinjen er muligvis i stykker, eller den afsendende faxenhed har problemer med at afsende faxer. Du bør også kontrollere, om du har blokeret afsenderens telefonnummer.
4. Snak med afsenderen om problemet. Hvis problemet fortsætter, skal du udskrive en Fax Error Report og Faxlog (og en rapport over opkalds-id og uønskede faxer, hvis muligt) og derefter kontakte HP for at få yderligere hjælp.

## Kan ikke sende eller modtage faxer

1. Lav en kopi eller scanning for at sikre, at printeren fungerer korrekt.
2. Kontrollér faxens fysiske tilslutninger.
3. Kontrollér printerens faxindstillinger.
4. Kontrollér, om andre enheder, der er sluttet til telefonlinjen, kan sende eller modtage faxer. Der er muligvis et problem med telefonlinjen.
5. Nulstil printeren ved at slukke printeren og eventuelt også afbryde strømmen ved hovedkontakten. Vent et par sekunder, før du tænder for strømmen igen. Prøv at sende eller modtage en fax på printeren.
6. Hvis problemet fortsætter, skal du udskrive en Fax Error Report og Faxlog (og en rapport over opkalds-id og uønskede faxer, hvis muligt) og derefter kontakte HP for at få yderligere hjælp.

 Hvis du abonnerer på en voicemailtjeneste på den samme telefonlinje, som du bruger til faxopkald, skal du modtage faxer manuelt.

## Kontrollér printerens faxindstillinger

- Funktionen Autosvar aktiveres for printeren, så der kan modtages fax automatisk.
- Hvis du abonnerer på en voicemailtjeneste fra et teleselskab eller en serviceudbyder, skal du sørge for, at antal Ring før svar for printeren er højere end antal ring før svar for telefonsvareren. Printeren overvåger linjen og beslutter, om et indgående opkald er et normalt telefonopkald eller en faxopkald. Hvis det er et faxopkald, opretter printeren automatisk en faxforbindelse. Ellers bliver du muligvis nødt til at modtage faxen manuelt ved at trykke på **Fax**.
- Hvis der er knyttet flere telefonnumre til samme fysiske telefonlinje, og hvis linjen deles af flere enheder, skal du sørge for, at printeren er indstillet til det korrekte ringemønster for kunne modtage faxer.

## Kontrollér faxens fysiske tilslutninger

- Slut telefonledningen fra porten, der er mærket **1-LINE** på bagsiden af printeren, til telefonstikket i væggen, og slut en telefonledning fra porten, der er mærket **2-EXT** på bagsiden af printeren, til en lokaltelefon. Ring op til det telefonnummer, der ikke kan modtage faxer, fra lokaltelefonen.

 Hvis du forsøgte at faxe til et eksternt nummer, skal du sørge for at inkludere eventuelt nødvendige adgangskoder eller numre, før du ringer op til nummeret. Du skal muligvis også indsætte en pause i nummeret for at undgå, at printeren ringer for hurtigt op. Hvis du vil tilføje en pause, skal du trykke flere gange på \*, indtil der vises en bindestreg (-) på displayet.

- Hvis du ikke kan foretage udgående opkald på grund af manglende opkaldstone eller støj på linjen, skal du forsøge at udskifte den telefonledning, der er sluttet til 1-LINE-telefonporten, eller flytte printeren til en ny placering, der har en separat telefonlinje (hvis muligt) og se, om der opstår lignende problemer.
- Hvis du har et digitalt telefonsystem (f.eks. FoIP, fax over VoIP), skal du reducere faxhastigheden og deaktivere Error Code Modulation (ECM) på printerens kontrolpanel. Du skal eventuelt også kontakte dit telefonselskab for at finde ud af, om der er problemer med telefonlinjen, eller for at få oplysninger om telefonnetværkets muligheder.

# Hewlett-Packard's erklæring om begrænset garanti

HP-produkt	Varigheden af den begrænsede garanti
Softwaremedie	90 dage
Printer	1 år
Printer- eller blækpatroner	Ved ophør af den første af følgende to perioder: Indtil HP-blækket er opbrugt, eller når den garantiperiode, der er trykt på patronen, er udløbet. Denne garanti dækker ikke HP-blækprodukter, som er blevet genopfyldt, genfremstillet, oppoleret, anvendt forkert eller manipuleret.
Skrivehoveder (gælder kun produkter med skrivehoveder, som kunden selv kan udskifte)	1 år
Tilbehør	1 år, medmindre andet er angivet

## A. Varigheden af den begrænsede garanti

1. Hewlett-Packard (HP) garanterer slutbruger, at HP-produkterne, der er angivet ovenfor, er fri for fejl i materialer og udførelse i ovennævnte periode, som begynder på datoen for kundens køb af produktet.
2. I forbindelse med softwareprodukter gælder HP's begrænsede garanti kun i tilfælde af manglende udførelse af programinstruktionerne. HP garanterer ikke, at produkternes drift vil foregå fejlfrit og uden afbrydelser.
3. HP's begrænsede garanti dækker kun defekter, som opstår ved normal brug af produktet, og dækker ikke andre problemer, herunder problemer, som opstår pga.:
  - a. Forkert vedligeholdelse eller ændring.
  - b. Software, medier, dele eller tilbehør, der ikke er leveret af eller understøttes af HP.
  - c. Drift ud over produktets specifikationer.
  - d. Uautoriseret ændring eller forkert brug.
4. I forbindelse med HP-printerprodukter har brugen af ikke-HP-blækpatroner eller en genopfyldt blækpatron ingen indflydelse på kundens garanti eller HP's supportkontrakt med kunden. Skulle der opstå fejl eller skader på printeren, der kan henføres til brugen af en ikke-HP-blækpatron eller en genopfyldt blækpatron, opkræver HP imidlertid standardbetaling for tids- og materialeforbrug ved service på printeren i forbindelse med den pågældende fejl eller skade.
5. Hvis HP i garantiperioden adviserer om fejl på et produkt, der er omfattet af HP's garanti, vil HP efter eget valg enten reparere eller ombytte produktet.
6. Hvis HP ikke kan henholdsvis reparere eller ombytte et defekt produkt, som er omfattet af HP's garanti, skal HP inden for rimelig tid efter at være blevet adviseret om defekten, refundere købsprisen for produktet.
7. HP er ikke forpligtet til at reparere, ombytte eller refundere, før kunden har returneret det defekte produkt til HP.
8. Et ombygningsprodukt kan være et nyt produkt eller et produkt svarende til et nyt produkt, forudsat det som minimum har samme funktionalitet som det produkt, det erstatter.
9. HP-produkter kan indeholde oparbejdede dele, komponenter eller materialer, der, hvad ydelse angår, svarer til nye dele.
10. HP's begrænsede garanti gælder i alle lande, hvor det dækkede HP-produkt distribueres af HP. Kontrakter om yderligere garantiservice, f.eks. service på stedet, kan aftales med alle autoriserede HP-servicestede i de lande, hvor produktet distribueres af HP eller af en autoriseret importør.

## B. Begrænsninger i garantien

I DET OMFANG DET TILLADES AF LOKAL LOVGIVNING, UDSTEDER HP ELLER HP'S TREDJEPARTSLEVERANDØRER IKKE NOGEN ANDEN GARANTI ELLER BETINGELSE, HVERKEN UDTRYKKELTIG ELLER UNDERFORSTÅET GARANTIER ELLER BETINGELSER FOR SALGBARHED, TILFREDSSTILLENDÉ KVALITET OG EGNETHED TIL ET BESTEMT FORMÅL.

## C. Ansvarsbegrænsninger

1. I det omfang, det tillades af lokal lovgivning, er rettighederne i denne garanti kundens eneste og eksklusive rettigheder.
2. I DET OMFANG DET TILLADES AF LOKAL LOVGIVNING, MED UNDTAGELSE AF DE FORPLIGTELSER, DER SPECIFIKT ER ANGIVET I DENNE GARANTIERKLÆRING, ER HP ELLER HP'S TREDJEPARTSLEVERANDØRER IKKE ANSVARLIG FOR NOGEN DIREKTE, INDIREKTE ELLER AFLEDT SKADE, HVAD ENTEN DER ER TALE OM ET KONTRAKTRETTLIGT FORHOLD, ET FORHOLD UDEN FOR KONTRAKT ELLER NOGET ANDET JURIDISK BEGREB, OG UANSET OM DER ER ADVISERET OM RISIKOEN FOR SÅDANNE SKADER.

## D. Lokal lovgivning

1. Denne garanti giver kunden specifikke juridiske rettigheder. Kunden kan også have andre rettigheder, der varierer fra stat til stat i USA, fra provins til provins i Canada og fra land til land andre steder i verden.
2. I det tilfælde at denne garantierklæring er i uoverensstemmelse med lokal lovgivning, skal denne garantierklæring modificeres, så den bringes i overensstemmelse med den pågældende lovgivning. Under en sådan lokal lovgivning vil visse frasigelser og begrænsninger i denne garantierklæring muligvis ikke gælde for kunden. Visse stater i USA kan lighed med en række regeringer uden for USA (inkl. provinser i Canada) f.eks.:
  - a. Udelukke, at frasigelserne og begrænsningerne i denne garanti begrænser en forbrugers lovmaessige rettigheder (f.eks. i Storbritannien).
  - b. På anden måde begrænse en producents mulighed for at gennemtvinge sådanne frasigelser og begrænsninger.
  - c. Give kunden yderligere garantirettigheder, angive varigheden af underforståede garantier, som producenten ikke kan frasige sig, eller ikke tillade begrænsninger i varigheden af underforståede garantier.
3. BETINGELSERNE I DENNE GARANTIERKLÆRING TILSIDESÆTTER, BRGRÆNSER ELLER ÄNDRER IKKE, MED UNDTAGELSE AF HVOR DER ER JURIDISK GRUNDLAG HERFOR, OG ER ET TILLÆG TIL DE UFRAVIGELIGE LOVBESTEMTE RETTIGHEDER GÆLDENDE FOR SALG AF HP-PRODUKTER TIL SÅDANNE KUNDER.

## Information om HP's begrænsede mangeludbedring

Vedhæftet finder De navn og adresse på de HP-selskaber, som yder HP's mangeludbedring i Danmark.

**Danmark:** Hewlett-Packard A/S, Engholm Parkvej 8, DK-3450, Allerød

Herudover kan De have opnået rettigheder over for sælger af HP's produkter i henhold til Deres købsaftale. HP's regler om mangeludbedring begrænser ikke sådanne rettigheder.

# HP Officejet Pro 6830 e-All-in-One series



## Kom igång

### 1. Installera skrivaren.

Följ de tryckta installationsanvisningarna och instruktionerna på displayen på skrivarens kontrollpanel.

### 2. Installera HP:s skrivarprogramvara.

Gå till den webbadress ([www.hp.com/eprint/oj6830](http://www.hp.com/eprint/oj6830)) som anges på kontrollpanelen och följ sedan instruktionerna på webben.

Du kan hämta den senaste skrivarprogramvaran från [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

En CD med HP:s skrivarprogramvara medföljer också. Om du använder Windows och installationsprogrammet inte startar automatiskt när du sätter i CD:n dubbelklickar du på **Setup.exe**.

Se alltid till att du har fyllt på önskat papper i pappersfacket. När du har stängt facket kontrollerar du att det här papperet är valt på skrivarens kontrollpanel.

## Lär dig mer

**Elektronisk hjälp:** Installera hjälpfilen genom att välja den i listan över rekommenderad programvara under programvaruinstallationen. Hjälpfilen ger information om produktfunktioner, utskrift, felsökning och support och ger aviseringar och information om miljö och bestämmelser, inklusive EU:s meddelanden om regler och efterlevnad.

### Windows® 8.1

Klicka på nedåtpilen i det nedre vänstra hörnet av Startskärmen, välj skrivarens namn, klicka på **Hjälp** och välj **Sök i HP-hjälpen**.

### Windows® 8

Högerklicka i ett tomt område av Startskärmen, klicka på **Alla appar** i appfältet, välj skrivarens namn och sedan **Hjälp** och välj slutligen **Sök i HP-hjälpen**.

### Windows® 7

Klicka på **Start**, välj **Program** eller **Alla program**, **HP**, välj skrivarens namn och välj sedan **Hjälp**.

### Windows Vista®

### Windows XP®

### OS X v10.9 Mavericks

Gå till Finder och välj **Hjälpcenter** från menyn **Hjälp**. Klicka på **Hjälp för alla dina appar** och välj sedan Hjälp för din skrivare.

### OS X v10.8 Mountain Lion

### OS X v10.7 Lion

**Readme (Viktigt):** Filen Readme (Viktigt) innehåller information om systemkrav och uppdaterad information om hur du installerar och använder skrivaren. Sätt i CD:n med HP:s skrivarprogramvara i datorn och dubbelklicka sedan på **ReadMe.chm (Windows)** eller öppna mappen **Read Me (OS X)**.

**På webben:** Ytterligare hjälp och information: [www.hp.com/go/support](http://www.hp.com/go/support). Skrivarregistrering: [www.register.hp.com](http://www.register.hp.com). Konformitetsdeklaration: [www.hp.eu/certificates](http://www.hp.eu/certificates).

Du kan använda den här skrivaren för att skriva ut dokument och foton från en mobil enhet (t.ex. en smartphone eller en surfplatta). Om du vill veta mer kan du gå till HP:s webbplats för mobil utskrift ([www.hp.com/go/mobileprinting](http://www.hp.com/go/mobileprinting)).

## Skanna koden så får du veta mer

Standardavgifter för dataöverföring kan tillämpas. Informationen kanske inte är tillgänglig på alla språk.

### HP Officejet Pro 6830



[www.hp.com/eu/m/OJP6830](http://www.hp.com/eu/m/OJP6830)

Informationen i det här dokumentet kan komma att bli inaktuell utan föregående meddelande.

# Trådlöst

Genom att följa anvisningarna på skrivarens kontrollpanel och installera HP:s skrivarprogramvara bör du ha anslutit skrivaren till det trådlösa nätverket.

 Med HP trådlöst direkt kan du skriva ut trådlöst från en dator, smartphone, datorplatta eller någon annan enhet med trådlös funktion – utan att behöva ansluta till ett befintligt trådlöst nätverk. Mer information finns i hjälpfilen (se "Lär dig mer" på sidan 65).

## Lösa problem med trådlös kommunikation

### 1 Kontrollera att lampan för trådlöst (802.11) lyser

Om den blå lampan på skrivarens kontrollpanel inte lyser kan det hända att den trådlösa funktionen är avstängd. Du aktiverar den trådlösa funktionen genom att trycka på  (Trådlöst),  (Trådlös installation), Trådlös inställn. och tryck sedan på **På** i fältet **Trådlöst**.

Om den blå lampan för trådlöst blinkar betyder det att skrivaren inte är ansluten till något trådlöst nätverk. Använd guiden för trådlös installation, som är tillgänglig från skrivarens kontrollpanel, för att upprätta en trådlös anslutning. På hemskärmen trycker du på  (Trådlöst),  (Trådlös installation), Trådlös inställn., Guide för trådlös installation och följer sedan anvisningarna på skärmen.

### 2 Kontrollera att datorn är ansluten till det trådlösa nätverket

Kontrollera att datorn är ansluten till det trådlösa nätverket. Om du inte kan ansluta datorn till nätverket kontaktar du personen som installerade nätverket eller routertillverkaren. Det kan vara problem med maskinvaran i routern eller datorn.

### 3 Kör det trådlösa testet

För att kontrollera att den trådlösa anslutningen fungerar ska du skriva ut en testrapport om den trådlösa funktionen.

1. Se till att skrivaren är påslagen och att det finns papper i facket.
2. Tryck på  (Trådlöst) och sedan på  (Trådlös installation) på hemskärmen.
3. Tryck på **Skriv ut rapporter**.
4. Tryck på **Testrapport om trådlöst**.

Om testet misslyckas bör du läsa igenom rapporten för att få veta hur du ska rätta till problemet och därefter köra testet igen.

Om den trådlösa signalen är svag kan du prova med att flytta skrivaren närmare den trådlösa routern.

### 4 Starta om komponenter i det trådlösa nätverket

Stäng av routern och skrivaren och starta dem sedan igen i följande ordning: routern först och sedan skrivaren. Ibland kan problem med nätverkskommunikationen lösas genom att du stänger av enheterna och sedan slår på dem igen. Om du fortfarande inte kan ansluta datorn ska du stänga av routern, skrivaren och datorn och starta dem igen i följande ordning: först routern, sedan skrivaren och sist datorn.

Om du inte kan upprätta en trådlös anslutning går det även att ansluta skrivaren till nätverket med en Ethernet-kabel.

 Om du fortfarande har problem går du till HP Wireless Printing Center ([www.hp.com/go/wirelessprinting](http://www.hp.com/go/wirelessprinting)). Den här webbplatsen innehåller den mest kompletta och aktuella informationen om trådlös utskrift samt information som hjälper dig att förbereda ditt trådlösa nätverk, lösa problem när du ansluter skrivaren till det trådlösa nätverket och lösa problem med säkerhetsprogramvara.

Om du använder en Windows-dator kan du använda verktyget Print and Scan Doctor som kan hjälpa dig att lösa många problem som kan uppstå med skrivaren. Du kan ladda ned det här verktyget från [www.hp.com/go/tools](http://www.hp.com/go/tools).

## Tillkännagivanden

Microsoft, Windows, Windows XP, Windows Vista, Windows 7, Windows 8 och Windows 8.1 är varumärken registrerade i USA som tillhör Microsoft Corporation.

## HP ePrint

Med HP ePrint kan du enkelt och säkert skriva ut dokument eller foton från din dator eller mobila enhet (t.ex. en smartphone eller surfplatta) – ingen extra skrivarprogramvara krävs! När du skriver ut med hjälp av HP ePrint bifogar du dokumenten eller fotona till ett e-postmeddelande och skickar sedan detta meddelande till den e-postadress som din skrivare tilldelades när du registrerade dig. Skrivaren skriver ut både e-postmeddelandet och de bifogade filerna. För att komma igång med HP ePrint trycker du på  (HP ePrint) på hemskärmen, aktiverar webbtjänsterna när du blir tillfrågad om du vill göra det, och följer sedan instruktionerna på skärmen.

 För att kunna använda HP ePrint måste skrivaren vara ansluten till ett nätverk som ger tillgång till en Internetanslutning.

 Om du vill veta hur du använder och hanterar webbtjänsterna går du till HP Connected ([www.hpconnected.com](http://www.hpconnected.com)).

## HP Utskrivbart

Med din webbanslutna skrivare kan du skriva ut från webben – utan dator. Tryck bara på **HP Utskrivbart** på hemskärmen så kan du skriva ut kalendrar, linjerat och rutat papper, pussel, kort, pyssel och mycket annat!

## Information om bläckpatroner

**Konfigurationspatroner:** När du under installationen ombeds installera bläckpatroner ska du se till att du använder de patroner som medföljer skrivaren och som är märkta "SETUP" eller "SETUP CARTRIDGE" (konfigurationspatron).

**Användning av bläck:** Bläck från bläckpatronerna används på flera olika sätt i utskriftsprocessen, bland annat under den initieringsprocess som förbereder skrivaren och bläckpatronerna för utskrift samt vid det underhåll av skrivhuvudet som utförs för att hålla utskriftsmunstyckena öppna så att bläcket kan flöda jämmt. Dessutom lämnas lite bläck kvar i patronen när den är förbrukad. Mer information finns på [www.hp.com/go/inkusage](http://www.hp.com/go/inkusage).

**Lagring av anonym användningsinformation:** De HP-bläckpatroner som används med den här skrivaren innehåller ett minneschip som hjälper till att driva skrivaren och som lagrar en begränsad mängd anonym information om hur skrivaren används. Denna information kan användas för att förbättra framtida HP-skrivare.

 Mer information och anvisningar om hur du inaktiverar insamlingen av användningsinformation finns i hjälpfilen (se "Lär dig mer" på sidan 65).

## Säkerhetsinformation

Vidta alltid grundläggande säkerhetsåtgärder när denna skrivare används för att minska risken för kroppsskador på grund av brand eller elektriska stötar.

1. Läs noga alla anvisningar i den dokumentation som medföljer skrivaren.
2. Iakttag alla varningar och anvisningar som anges på skrivaren.
3. Dra ut strömkabeln ur vägguttaget innan du rengör skrivaren.
4. Tänk på att inte installera eller använda skrivaren i närlheten av vatten eller när du är blöt.
5. Skrivaren ska stå på ett stadigt och stabilt underlag.
6. Installera skrivaren på en skyddad plats där strömkabeln inte kan skadas och där ingen kan trampa på eller snubbla över kabeln.
7. Om skrivaren inte fungerar normalt kan du gå till hjälpfilen (som är tillgänglig på datorn när du har installerat programvaran). (Se "Lär dig mer" på sidan 65.)
8. Det finns inga delar inuti enheten som kan repareras av användaren. Överlät servicearbetet åt kvalificerad personal.
9. Får endast användas med den strömsladd och nätströmsadapter som (i förekommande fall) levererats av HP.

## Faxkonfiguration

### 1 För användare i Europa

Om du befinner dig i något av följande länder kan du besöka [www.hp.com/uk/faxconfig](http://www.hp.com/uk/faxconfig) för att få information om faxkonfigurationen. Annars följer du anvisningarna i resten av den här guiden.

Belgien

Danmark

Finland

Frankrike

Irland

Italien

Nederlanderna

Norge

Österrike

Portugal

Schweiz

Spanien

Storbritannien

Sverige

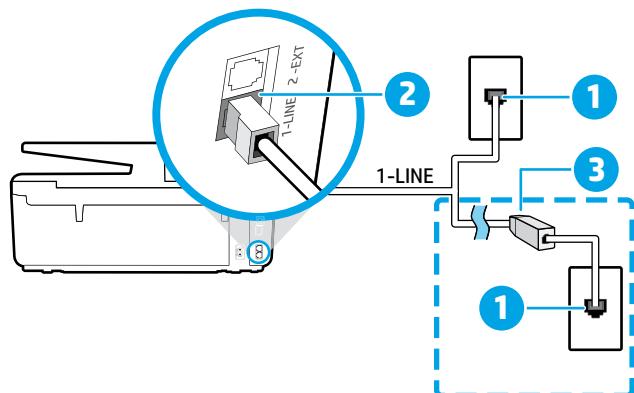
Tyskland

### 2 Anslut telefonlinjen

#### Använda en telefonlinje endast för fax

Om skrivaren levereras med en telefonsladd rekommenderar HP att du använder den sladden. Om telefonsladden inte är tillräckligt lång kan du använda en skarvkontakt och en annan telefonsladd för att förlänga den.

1. Anslut den ena änden av telefonsladden till ett telefonjack.
  2. Anslut den andra änden till porten märkt **1-LINE** på baksidan av skrivaren.
- Anslut INTE telefonsladden till den port som är märkt **2-EXT**.
3. Om du abonnerar på en DSL/ADSL-tjänst ansluter du ett DSL/ADSL-filter mellan den skrivarporten som är märkt **1-LINE** och telefonjacket.



#### 1 Telefonjack

Porten som är märkt **1-LINE** på baksidan av skrivaren

#### 2

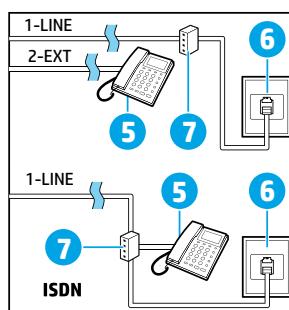
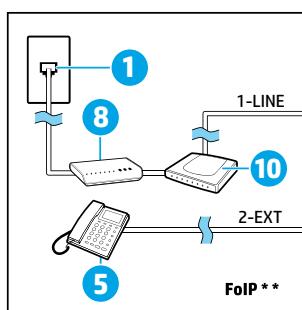
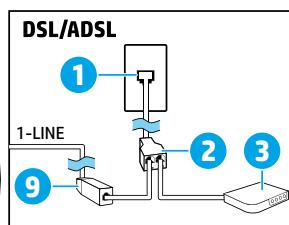
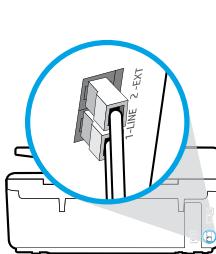
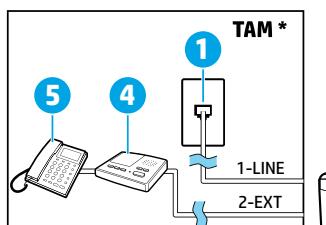
Anslut INTE telefonsladden till den port som är märkt **2-EXT**.

#### 3

DSL/ADSL-filter (tillhandahålls av telefonbolaget eller tjänsteleverantören)

### 3 Anslut ytterligare enheter

Om du har andra enheter att ansluta ska du ansluta dem enligt diagrammet nedan:



#### 1 Telefonjack

#### 2 Parallel linjedelare

#### 3 DSL/ADSL-modem

#### 4 Telefonsvarare

#### 5 Telefon

#### 6 ISDN-jack

#### 7 Terminaladapter eller ISDN-router

#### 8 Bredbandsmodem

#### 9 DSL/ADSL-filter

#### 10 Analog telefonadapter

\* TAM: Telefonsvarare

\*\* FoIP: FoIP (Fax over Internet Protocol)

## 4 Testa faxinställningar

Faxtestet gör följande:

- Testar faxens maskinvara
- Kontrollerar att rätt telefonsladd är ansluten till skrivaren
- Kontrollerar att telefonsladden är ansluten till rätt port
- Kontrollerar om det finns någon kopplingston
- Kontrollerar att det finns en aktiv telefonlinje
- Testar statusen för telefonlinjeanslutningen

Så här kör du faxtestet:

1. Gå till hemskärmen, tryck och dra med fingret över skärmen och tryck sedan på **Installation**.
2. Tryck på **Faxinställningar**.
3. Tryck på **Verktyg** och sedan på **Kör faxtest**. Om testet misslyckas bör du läsa igenom rapporten för att få veta hur du ska rätta till problemet, göra de föreslagna ändringarna och därefter köra testet igen.

## Använda rapporter och loggar

### Skriva ut en rapport

Faxrapporterna innehåller användbar systeminformation om skrivaren.

1. Gå till hemskärmen, tryck och dra med fingret över skärmen och tryck sedan på **Installation**.
2. Tryck på **Faxinställningar** och tryck sedan på **Rapporter**.
3. Välj den faxrapport du vill skriva ut och tryck sedan på **OK**.

Om du behöver en utskriven bekräftelse på att dina fax har skickats trycker du på **Faxbekräftelse** och väljer sedan önskat alternativ.

Om du vill lägga till en bild på den första sidan av faxet på bekräftelsen, väljer du **På (faxesändning)** eller **På (sändning och mottagning)** och trycker sedan på **Faxbekräftelse med bild**.

### Rensa faxloggen

Om du renser faxloggen raderas också alla utgående fax som sparats i minnet.

1. Gå till hemskärmen, tryck och dra med fingret över skärmen och tryck sedan på **Installation**.
2. Tryck på **Faxinställningar** och sedan på **Verktyg**.
3. Tryck på **Rensa faxloggar**.

## Hur konfigurerar jag en HP-skrivare i en digital telefonmiljö?

HP:s skrivare är konstruerade för att användas med traditionella analoga telefontjänster. Om du använder en digital telefonmiljö (som DSL/ADSL, PBX, ISDN eller FoIP) kan du behöva använda filter eller konverterare för digitalt till analogt när du konfigurerar skrivaren för fax.

 Skrivaren kanske inte är kompatibel med alla digitala tjänster eller operatörer i alla digitala miljöer eller med alla konverterare för digitalt till analogt. Kontakta ditt telefonbolag för att ta reda på vilka konfigurationsalternativ som passar bäst för dig.

Om du konfigurerar detektering av ringsignalsmönster i ett PBX-telefonsystem som använder olika ringsignaler för interna och externa samtal ska du se till att slå skrivarens faxnummer som ett externt nummer när du registrerar ringsignalsmönstret.

# Använda faxfunktionen

- i** Mer information om faxfunktioner, t.ex. spärrning av skräpfax eller vidarebefordran av fax, finns i hjälppfilen (se "Lär dig mer" på sidan 65).

## Skicka ett standardfax

1. Lägg dokumentet med utskriftssidan nedåt på skannerglaset eller med utskriftssidan uppåt i dokumentmataren.
2. Tryck på **Fax** på hemskärmen.
3. Tryck på **Skicka nu**.
4. Ange faxnumret med hjälp av knappsatsen eller genom att välja en telefonbokskontakt.
5. Om du vill lägga till en paus i faxnumret trycker du på \* flera gånger tills ett streck (-) visas på displayen.
6. Tryck på **Svart** eller **Färg**.

Om mottagaren rapporterar problem med kvaliteten på faxet provar du med att ändra upplösningen eller kontrasten i faxet genom att trycka på (**Faxinställningar**).

## Skicka ett fax med hjälp av en anknytningstelefon

1. Lägg dokumentet med utskriftssidan nedåt på skannerglaset eller med utskriftssidan uppåt i dokumentmataren.
  2. Slå numret med hjälp av knappsatsen på anknytningstelefonen.
- Använd INTE knappsatsen på skrivarens kontrollpanel när du skickar ett fax med den här metoden.
3. Om mottagaren svarar kan du prata med honom/ henne innan du skickar faxet.
- Om en faxapparat besvarar samtalet kommer du att höra faxtoner från den mottagande faxapparaten.
4. Tryck på **Fax** på hemskärmen.
  5. Tryck på **Skicka och ta emot**.
  6. Tryck på **Skicka fax**.
  7. Om originalet ligger på skannerglaset väljer du **Använd glaset**.
  8. När du är redo att skicka faxet trycker du på **Svart** eller **Färg**.

Om du talar i telefon med mottagaren ska du be honom eller henne att börja ta emot faxet när faxtoner hörs från faxapparaten. När skrivaren börjar att faxa kan du lägga på luren eller stanna kvar på linjen. Du kanske inte hör några faxsignaler under faxöverföringen.

- i** Mer information om andra sätt att skicka fax, t.ex. att ställa in att ett fax ska skickas senare eller att skicka fax från en dator, finns i hjälppfilen (se "Lär dig mer" på sidan 65).

- När du tar emot eller skriver ut fax ska du alltid se till att du har fyllt på önskat papper i pappersfacket. När du har stängt facket kontrollerar du att det här papperet är valt på skrivarens kontrollpanel.

## Skriva ut mottagna fax från minnet

Om Fax tas emot i minnet är aktiverat, lagras inkommande fax i minnet även om det uppstår ett fel på skrivaren.

Alla fax som är lagrade i minnet kan komma att raderas när skrivaren stängs av.

1. Kontrollera att det finns papper i skrivaren.
2. Tryck på **Fax** på hemskärmen.
3. Tryck på **Skriv ut fax igen**.

Faxen skrivas ut i omvänt ordning, d.v.s. det senaste faxet skrivas ut först.

## Ta emot ett fax automatiskt

Som standard besvarar skrivaren automatiskt inkommande samtal och tar emot fax efter det antal signaler som anges i inställningen Ringsignalér före svar.

Om en telefonsvarare är ansluten till skrivaren måste inställningen Ringsign. f svar på skrivaren vara inställd på ett högre antal än antalet ringsignalér före svar på telefonsvararen.

Om du vill ta emot fax manuellt stänger du av Autosvar på skrivarens kontrollpanel.

Så här ändrar du inställningarna för Autosvar:

1. Tryck på **Fax** på hemskärmen.
2. Tryck på **Installation** och sedan på **Inställningar**.
3. Välj **På** eller **Av** vid **Autosvar**.

Om du har en röstdelstjänst på samma telefonnummer som du använder för fax kan du inte ta emot faxmeddelanden automatiskt. Du måste vara där och ta emot inkommande faxsamtal personligen. (Om du vill ta emot fax automatiskt kan du kontakta ditt telefonbolag för att få ett abonnemang med olika ringsignalér eller en separat telefonlinje för fax).

## Ta emot ett fax manuellt

Om du talar i telefon med en annan person kan du ta emot fax manuellt utan att avsluta samtalet.

1. Se till att skrivaren är påslagen och att det finns papper i den.
2. Ta bort alla original från dokumentmatarfacket.
- Ställ in Ringsign. f svar på en högre siffra så att du hinner ta det inkommande samtalet före skrivaren. Eller stäng av Autosvar så att skrivaren inte besvarar samtal automatiskt.
3. Säg till avsändaren att börja skicka faxet.
4. När du hör faxsignaler trycker du på **Fax** och sedan på **Skicka och ta emot**.
5. Tryck på **Ta emot nu**.

När skrivaren börjar ta emot faxet kan du lägga på luren eller stanna kvar på linjen. Du kanske inte hör några faxsignaler under faxöverföringen.

# Lösa faxproblem

Om du fortfarande har problem med att använda fax efter att ha slutfört faxtestet på sidan 69 med godkänt resultat, följer du anvisningarna nedan:

## Kan inte skicka men kan ta emot fax

1. Prova att kopiera eller skanna för att kontrollera att skrivaren fungerar som den ska.
2. Kontrollera de fysiska faxanslutningarna.
3. Kontrollera om andra faxenheter kan skicka fax till samma telefonnummer. Den mottagande faxenheten kanske har spärrat ditt telefonnummer eller har tekniska problem.
4. Om problemet kvarstår skriver du ut felrapporten för fax och faxloggen (och i förekommande fall rapporten över nummerpresentation och rapporten över skräpfax) och kontaktar sedan HP för att få ytterligare hjälp.

## Kan inte ta emot men kan skicka fax

1. Kontrollera faxinställningarna på skrivaren.
2. Kontrollera de fysiska faxanslutningarna.
3. Kontrollera om andra enheter som är anslutna till samma telefonlinje kan ta emot fax. Det kan vara fel på telefonlinjen eller så kan den sändande faxenheten ha problem med att skicka fax. Du bör även kontrollera om du har spärrat avsändarens telefonnummer.
4. Kontakta avsändaren angående problemet. Om problemet kvarstår skriver du ut felrapporten för fax och faxloggen (och i förekommande fall rapporten över nummerpresentation och rapporten över skräpfax) och kontaktar sedan HP för att få ytterligare hjälp.

## Kan varken skicka eller ta emot fax

1. Prova att kopiera eller skanna för att kontrollera att skrivaren fungerar som den ska.
2. Kontrollera de fysiska faxanslutningarna.
3. Kontrollera faxinställningarna på skrivaren.
4. Kontrollera om andra enheter som är anslutna till telefonlinjen kan skicka eller ta emot fax. Det kan vara problem med telefonlinjen.
5. Återställ skrivaren genom att stänga av den, och stäng om möjligt även av huvudströmbrytaren på nättaggregatet. Vänta några sekunder innan du slår på strömmen igen. Prova att skicka och ta emot ett fax på skrivaren.
6. Om problemet kvarstår skriver du ut felrapporten för fax och faxloggen (och i förekommande fall rapporten över nummerpresentation och rapporten över skräpfax) och kontaktar sedan HP för att få ytterligare hjälp.

 Om du har en röstposttjänst på samma telefonlinje som du använder för fax måste du ta emot fax manuellt.

## Kontrollera skrivarens faxinställningar

- Funktionen Autosvar är aktiverad så att skrivaren kan ta emot fax automatiskt.
- Om du abonnerar på en röstabrevlädetjänst från din teleoperatör eller tjänsteleverantör ska du se till att Ringsignalen före svar på skrivaren är inställt på fler signaler än motsvarande inställning på telefonsvararen. Skrivaren kommer då att övervaka linjen och fastställa om inkommende samtal är vanliga telefonsamtal eller faxsamtal. Om det är ett faxsamtal upprättar skrivaren en faxanslutning automatiskt. I annat fall kanske du måste ta emot faxet manuellt genom att trycka på **Fax**.
- Om flera telefonnummer är anslutna till samma fysiska telefonlinje och linjen delas av flera enheter, ska du se till att skrivaren är inställd på rätt svarssignal för att ta emot fax.

## Kontrollera de fysiska faxanslutningarna

- Anslut telefonsladden från porten som är märkt **1-LINE** på baksidan av skrivaren till telefonjacket i väggen och anslut en telefonsladd från porten som är märkt **2-EXT** på baksidan av skrivaren till en anknytningstelefon. Från anknytningstelefonen ringer du det telefonnummer som inte kunde ta emot fax.

 Om du försöker faxa till ett externt nummer får du inte glömma att slå koden eller numret för att komma ut på den externa linjen innan du slår själva numret. Du kanske också måste lägga till en paus i numret för att förhindra att skrivaren slår numret för fort. Om du vill lägga till en paus trycker du på \* flera gånger tills ett streck (-) visas på displayen.

- Om du inte kan ringa några utgående samtal på grund av att det inte går att detektera någon kopplingston eller att det är för mycket störningar på linjen, kan du försöka använda en annan telefonkabel istället för den som är ansluten till 1-LINE-porten eller (om möjligt) flytta skrivaren till en annan plats där det finns en separat telefonlinje och se om det är samma problem där.
- Om du är i en digital telefonmiljö (som t.ex. FoIP, Fax over VoIP), sänker du faxhastigheten och stänger av felkodsmodulering (Error Code Modulation, ECM) från skrivarens kontrollpanel. Vid behov kontaktar du telefonbolaget för att ta reda på om det är problem med telefonlinjen eller för att få mer information om funktionerna i telenätet.

# Hewlett-Packards begränsade garanti

HP-produkt	Omfattning
Programvarumedia	90 dagar
Skrivare	1 år
Bläckpatroner	Tills HP-bläcket är slut eller till och med det sista giltighetsdatum som står tryckt på patronen (vilket som inträffar först). Garantin gäller inte HP-bläckprodukter som har fyllts på, ändrats, reparerats, missbrukats eller manipulerats.
Skrivhuvuden (gäller endast produkter med skrivhuvuden som kunden själv kan byta ut)	1 år
Tillbehör	1 år om inte annat anges

## A. Omfattning

1. Hewlett-Packard (HP) garanterar att den ovan angivna HP-produkten inte är behäftad med material- eller tillverkningsfel under ovan angivna tid. Garantin gäller från och med inköpsdatum.
2. För programvaruprodukter gäller endast HP:s begränsade garanti om det inte går att köra programmeringsinstruktionerna. HP garanterar inte att produkterna kommer att fungera utan avbrott eller fel.
3. HP:s begränsade garanti omfattar endast sådana fel som uppstår till följd av normal användning och täcker inte andra typer av problem, inklusive sådana som uppstår till följd av:
  - a. felaktigt underhåll och d:o modifiering
  - b. användning av programvara, media, delar eller förbrukningsartiklar som inte tillhandahållits eller omfattas av support av HP
  - c. användning som faller utanför produktenspecifikationen
  - d. obehörig användning eller felaktig användning.
4. Vad gäller skrivare från HP påverkar inte användning av patroner som ej tillverkats av HP eller användning av påfylda patroner kundens garanti eller eventuella supportöverenskommelser med HP. Om felet eller skadan på skrivaren beror på användning av patroner från andra leverantörer än HP, eller på en påfyld eller för gammal bläckpatron, kommer dock HP att debitera standardserviceavgifter för tid och material för att åtgärda felet eller skadan.
5. Om HP under garantiperioden meddelas om fel på någon produkt som täcks av HP:s garanti skall HP antingen reparera eller byta ut produkten efter eget gottfinnande.
6. Om HP inte kan reparera eller byta ut en felaktig produkt som täcks av garantin skall HP betala tillbaka produktens inköpspris inom en rimlig tid efter att ha meddelats om felet.
7. HP är inte skyldigt att reparera, ersätta eller erlägga kompensation för en produkt förrän kunden returnerat den defekta produkten till HP.
8. Ersättningsprodukter kan vara antingen nya eller likvärdiga nya, under förutsättning att dess funktionalitet minst motsvarar den produkt som ersätts.
9. HP:s produkter kan innehålla återanvända delar, komponenter eller material som är likvärdiga nya.
10. HP:s begränsade garanti gäller i alla länder där den aktuella HP-produkten distribueras av HP. Avtal för ytterligare garantiservice, exempelvis service på plats, kan finnas tillgängliga hos alla av HP auktoriserade serviceföretag i länder där produkten säljs av HP eller av en auktoriserad importör.

## B. Begränsningar i garantin

SÄVIDA INTE ANNAT STADGAS I LOKAL LAGSTIFTNING, LÄMNAR HP OCH DESS TREDJE PARTSLEVERANTÖRER INGA ANDRA GARANTIER, VARKEN UTTRYCKLIGEN ELLER UNDERFÖRSTÄTT, OM SÄLJBARHET, KVALITETSNIVÅ ELLER LÄAMPLIGHET FÖR SPECIELLA ÄNDAMÅL.

## C. Ansvarsbegränsning

1. I den utsträckning lagen föreskriver utgör den ersättning som anges i denna garanti den enda gottgörelse kunden har rätt till.
2. UTÖVER DE SKYLDIGHETER SOM NÄMNS SPECIFIKT I DENNA GARANTI, KAN HP OCH DESS UNDERLEVERANTÖRER UNDER INGA OMSTÄNDIGHETER HÄLLAS ANSVARIGA FÖR DIREKTA, INDIREKTA, SÄRSKILDA ELLER OFÖRUTSEDDA SKADOR ELLER FÖLJDSKADOR, OAVSETT OM GARANTI, KONTRAKT ELLER ANDRA LAGLIGA GRUNDER ÅBEROPAS.

## D. Lokal lagstiftning

1. Denna garanti ger kunden specifika lagliga rättigheter. Kunden kan också ha andra rättigheter, som kan variera i olika stater i USA, i olika provinser i Kanada och i olika länder i övriga världen.
2. I det fall då denna garanti strider mot den lag som gäller där kunden använder HP-produkten, ska denna garanti anses modifierad så att den överensstämmer med denna lag. I vissa länder är friskrivningar och begränsningar i garantin inte tillåtna, varför ovanstående friskrivningar och begränsningar inte gäller alla kunder. I exempelvis vissa stater i USA, liksom i vissa andra länder (däribland vissa provinser i Kanada), är följande tillåtet:
  - a. Förhindra att friskrivningarna och begränsningarna i denna garanti begränsar konsumentens lagstadgade rättigheter (t.ex. i Storbritannien).
  - b. I övrigt begränsa en tillverkares möjligheter att hävda sådana friskrivningar och begränsningar, eller
  - c. Bevilja kunden ytterligare rättigheter, specificera giltighetstid för underförstådda garantier som tillverkaren inte kan frånsäga sig eller förbjuda begränsningar i giltighetstid för underförstådda garantier.
3. MED RESERVATION FÖR VAD LAGEN FÖRESKRIVER, BEGRÄNSAR ELLER ÄNDRAR VILLKOREN I DETTA GARANTIAVTAL INTE DE LAGENLIGA RÄTTIGHETER SOM GÄLLER VID FÖRSÄLJNING AV HP-PRODUKTER TILL SÄDANA KUNDER, UTAN ÅR ETT TILLÄGG TILL DESSA RÄTTIGHETER.

## Information om HP:s begränsade garanti

Av bilagda förteckning framgår namn och adress till det HP-företag som svarar för HP:s begränsade garanti (fabriksgaranti) i Sverige.

**Sverige:** Hewlett-Packard Sverige AB, SE-169 85 Stockholm

Ni kan utöver denna fabriksgaranti även ha tillkommande lagstadgade rättigheter, som följer av Ert avtal med säljaren av produkten. Dessa rättigheter inskränks inte av fabriksgarantin.

# HP Officejet Pro 6830 e-All-in-One series



## Komme i gang

### 1. Konfigurer skriveren.

Følg instruksjonene på den medfølgende oppsettplakaten og på skriverens kontrollpanelskjerm.

### 2. Installer HP-skriverprogramvaren.

Gå til nettadressen ([www.hp.com/eprint/oj6830](http://www.hp.com/eprint/oj6830)) som er angitt på kontrollpanelet, og følg instruksjonene på nettet.

Den nyeste skriverprogramvaren er også tilgjengelig fra [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

Det følger også med en CD med HP-skriverprogramvare. For Windows-brukere: Hvis installeringsprogrammet ikke starter automatisk når du setter inn CDen i datamaskinen, dobbeltklikker du på **Setup.exe**.

- Kontroller alltid at det ligger ønsket papir i papirkuffen. Når du har lukket skuffen, må du forsikre deg om at papiret er valgt på skriverens kontrollpanel.

## Lær mer

**Elektronisk hjelpefil:** Installer Hjelpefilen ved å velge den fra den anbefalte programvaren under programvareinstalleringen. Hjelpefilen inneholder informasjon om produktfunksjoner, utskrift, problemløsing og støtte, samt merknader og informasjon om miljø og forskrifter, inkludert informasjon om forskrifter for EU og erklæringer om samsvar.

<b>Windows® 8,1</b>	Klikk på nedpilen øverst til venstre på startskjermen, velg skrivernavnet, klikk på <b>Hjelp</b> og velg <b>Søk i HP Hjelp</b> .
---------------------	--

<b>Windows® 8</b>	Høyreklikk på et tomt område på startskjermen, klikk på <b>Alle apper</b> på applinjen, velg skivernavnet, velg <b>Hjelp</b> og deretter <b>Søk i HP Help</b> .
-------------------	---

<b>Windows® 7</b> <b>Windows Vista®</b> <b>Windows XP®</b>	Klikk på <b>Start</b> , velg <b>Programmer</b> eller <b>Alle programmer</b> , velg <b>HP</b> , velg skivernavnet og deretter <b>Hjelp</b> .
--	---

<b>OS X v10.9 Mavericks</b> <b>OS X v10.8 Mountain Lion</b> <b>OS X v10.7 Lion</b>	I Finder velger du <b>Hjelpe-senter</b> fra <b>Hjelp</b> -menyen. Klikk på <b>Hjelp til alle programmer</b> , og klikk deretter på <b>Hjelp</b> for din skriver.
--	--

**Viktig-fil:** Viktig-filen inneholder informasjon om systemkrav og oppdatert informasjon om installering og bruk av skriveren. Sett inn CDen med skriverprogramvare i datamaskinen, og dobbeltklikk deretter på **Viktig.chm (Windows)** eller åpne Viktig-mappen (**OS X**).

**På Internett:** Mer hjelpe og informasjon: [www.hp.com/go/support](http://www.hp.com/go/support). Skriverregistrering: [www.register.hp.com](http://www.register.hp.com).

**Samsvarsdeklarasjon:** [www.hp.eu/certificates](http://www.hp.eu/certificates).

- Du kan bruke denne skriveren til å skrive ut dokumenter og bilder fra din mobile enhet (som en smarttelefon eller et nettbrett). Du finner mer informasjon på nettstedet HP Mobil utskrift ([www.hp.com/go/mobileprinting](http://www.hp.com/go/mobileprinting)).

## Skann for å finne ut mer

Standardtakster for dataoverføring kan gjelde. Er kanskje ikke tilgjengelig på alle språk.

### HP Officejet Pro 6830



[www.hp.com/eu/m/OJP6830](http://www.hp.com/eu/m/OJP6830)

Informasjonen i dette dokumentet kan endres uten varsel.

## Trådløst

Du skal ha fått koblet skriveren til det trådløse nettverket ved å følge instruksjonene på skriverens kontrollpanel og installere HP-skriverprogramvaren.

-  Med HP Trådløst direkte-utskrift kan du skrive ut trådløst fra en datamaskin, en smarttelefon, et nettbrett eller en annen trådløs enhet – uten å koble til et eksisterende trådløst nettverk. Hvis du ønsker mer informasjon, kan du se Hjelph-filen (se "Lær mer" på side 73).

## Løse problemer med trådløs kommunikasjon

### 1 Kontroller at trådløslampen (802.11) er tent

Hvis den blå lampen på skriverens kontrollpanel ikke er tent, kan trådløsfunksjonen være slått av. Når du skal slå på trådløst, berører du  (Trådløst),  (Trådløst oppsett), **Trådløsinnstillinger** og deretter **På** i **Trådløst**-feltet.

Hvis den blå trådløslampen blinker, betyr det at skriveren ikke er koblet til et nettverk. Bruk Veiviser for trådløs konfigurasjon fra skriverens kontrollpanel til å etablere en trådløs forbindelse. Berør  (Trådløst oppsett), **Trådløsinnstillinger**, **Veiviser for trådløs konfigurasjon**, og følg deretter instruksjonene på skjermen.

### 2 Kontroller at datamaskinen er koblet til det trådløse nettverket

Kontroller at datamaskinen er koblet til det trådløse nettverket. Hvis du ikke kan koble datamaskinen til nettverket, må du kontakte personen som konfigurerte nettverket eller ruterprodusenten. Det kan være en maskinvarefeil på ruten eller datamaskinen.

### 3 Kjør trådløstesten

Skriv ut Test av trådløst nettverk-rapporten for å kontrollere at den trådløse tilkoblingen fungerer.

1. Kontroller at skriveren er slått på og at papir er lagt inn i skuffen.
2. Berør  (Trådløst) på Hjem-skjermen, og berør deretter  (Trådløst oppsett).
3. Berør **Skriv rapporter**.
4. Berør **Trådløstestrappart**.

Hvis testen mislykkes, må du se gjennom rapporten for å få informasjon om hvordan du løser problemet, og så kjøre testen igjen.

Hvis trådløssignalet er svakt, forsøker du å flytte skriveren nærmere den trådløse ruten.

### 4 Start komponentene for det trådløse nettverket på nytt

Slå av ruten og skriveren, og slå dem på igjen i denne rekkefølgen: ruten først, og deretter skriveren. Noen ganger hjelper det å slå enheter av og på igjen for å løse problemer med nettverkskommunikasjonen. Hvis du fortsatt ikke kan koble til, slår du av ruten, skriveren og datamaskinen. Slå dem deretter på igjen i følgende rekkefølge: ruten først, deretter skriveren og til slutt datamaskinen.

Hvis det ikke kan etableres en trådløs tilkobling, kan skriveren også kobles til nettverket med en Ethernet-kabel.

-  Hvis du fremdeles har problemer, går du til HPs senter for trådløs utskrift ([www.hp.com/go/wirelessprinting](http://www.hp.com/go/wirelessprinting)). Dette nettstedet inneholder fullstendig og oppdatert informasjon om trådløs utskrift, samt informasjon som hjelper deg med å klargjøre det trådløse nettverket ditt, løse problemer når du kobler skriveren til det trådløse nettverket, og løse problemer med sikkerhetsprogramvare.

Hvis du bruker en datamaskin som kjører Windows, kan du bruke verktøyet Utskrifts- og skannedoktor. Det kan hjelpe med å løse mange problemer du kan få med skriveren. Du kan laste ned dette verktøyet ved å gå til [www.hp.com/go/tools](http://www.hp.com/go/tools).

## Anerkjennelser

Microsoft, Windows, Windows XP, Windows Vista, Windows 7, Windows 8 og Windows 8.1 er registrerte varemerker i USA for Microsoft Corporation.

## HP ePrint

Med HP ePrint kan du på en sikker og enkel måte skrive ut dokumenter eller bilder fra datamaskinen eller en mobil enhet (som en smarttelefon eller et nettbrett) – det trengs ingen ekstra programvare! Når du skal skrive ut med HP ePrint, legger du ved dokumentene eller bildene i en e-postmelding og sender meldingen til e-postadressen som ble tildelt skriveren da du registrerte den. Skriveren skriver ut både meldingen og vedleggene. Når du skal komme i gang med HP ePrint, berører du  (HP ePrint) på Hjem-skjermen og aktiverer Webtjenester når du ser melding om det. Følg deretter instruksjonene på skjermen.

 Hvis du skal bruke HP ePrint, må skriveren være koblet til et nettverk med Internett-forbindelse.

 Hvis du vil lære hvordan du bruker og administrerer Webtjenester, kan du gå til HP Connected ([www.hpconnected.com](http://www.hpconnected.com)).

## HP Utskrivbart

Med en Internett-tilkoblet skriver kan du skrive ut fra Internett – uten datamaskin. Berør ganske enkelt **HP Utskrivbart** på Hjem-skjermen for å skrive ut kalendere, notatbøker og rutepapir, puslespill, kort, småarbeider og mer!

## Informasjon om blekkpatroner

**Oppsettpatroner:** Når du ser en melding om å installere blekkpatroner under skriverinstalleringen, må du passe på å bruke patronene som fulgte med skriveren. De er merket med "SETUP" eller "SETUP CARTRIDGE (OPPSETTPATRON)".

**Blekkforbruk:** Blekk fra patronene brukes på en rekke forskjellige måter i utskriftsprosessen, inkludert i initialiseringss prosessen, som klargjør skriveren og patronene for utskrift, og under service av skrivehodet, som holder dysene rene slik at blekket flyter jevnt. Noe overskuddsblekk vil også være igjen i patronen etter at den er brukt. Du finner mer informasjon på [www.hp.com/go/inkusage](http://www.hp.com/go/inkusage).

**Lagring av anonym bruksinformasjon:** HP-patronene som brukes i denne skriveren, har en minnebrikke som hjelper med driften av skriveren, og som lagrer et begrenset sett med anonym informasjon om bruken av skriveren. Denne informasjonen kan bli brukt til å forbedre fremtidige HP-skrivere.

 Se Hjelp-filen for å finne mer informasjon og instruksjoner for hvordan du kan deaktivere denne informasjonsinnsamlingen (se "Lær mer" på side 73).

## Sikkerhetsinformasjon

Følg alltid grunnleggende sikkerhetsforholdsregler ved bruk av denne skriveren for å minske risikoen for personskade som følge av brann eller elektrisk støt.

1. Les og forstå alle instruksjonene i dokumentasjonen som følger med skriveren.
2. Ta hensyn til alle advarsler og instruksjoner som er merket på skriveren.
3. Trekk ut strømledningen til denne skriveren fra stikkontakten før rengjøring.
4. Ikke installer eller bruk denne skriveren nær vann, eller når du er våt.
5. Installer skriveren trygt på en stødig overflate.
6. Installer skriveren på et beskyttet sted der ingen kan tråkke på eller snuble i strømledningen og strømledningen ikke kan skades.
7. Hvis skriveren ikke fungerer normalt, kan du se Hjelp-filen (som er tilgjengelig på datamaskinen etter at du har installert programvaren). (Se "Lær mer" på side 73.)
8. Ingen av de innvendige delene skal repareres av brukeren. Service skal utføres av kvalifisert servicepersonell.
9. Bruk bare strømledningen og strømadapteren (hvis levert) fra HP.

## Sette opp faksfunksjonen

### 1 For brukere i Europa

Hvis du er i ett av følgende land eller regioner, går du til [www.hp.com/uk/faxconfig](http://www.hp.com/uk/faxconfig) for å finne informasjon om faksoppsett. Ellers følger du instruksjonene i denne veilederingen.

Østerrike

Belgia

Danmark

Finland

Frankrike

Tyskland

Irland

Italia

Norge

Nederland

Portugal

Spania

Sverige

Sveits

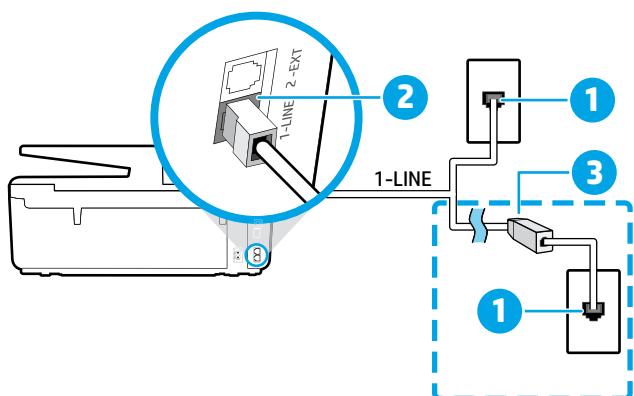
Storbritannia

### 2 Koble til telefonlinjen

#### Bruke telefonlinjen bare til faks

Hvis det følger med en telefonledning sammen med skriveren, anbefaler HP at du bruker denne. Hvis telefonledningen ikke er lang nok, bruker du en kopler og en annen telefonledning for å forlenge den.

1. Koble den ene enden av telefonledningen til telefonuttaket i veggen.
2. Koble den andre enden til porten som er merket med **1-LINE** på baksiden av skriveren.  
IKKE sett inn telefonledningen i porten som er merket med **2-EXT**.
3. Hvis du abonnerer på en DSL/ADSL-tjeneste, kobler du et DSL/ADSL-filter mellom skriverporten som er merket **1-LINE** og telefonkontakten i veggen.



#### 1 Telefonuttak

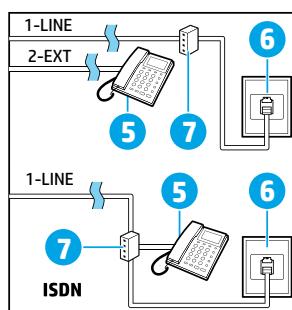
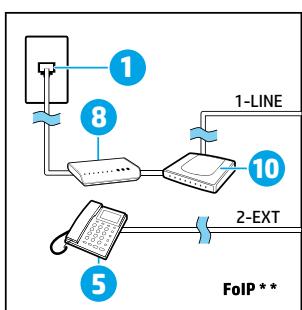
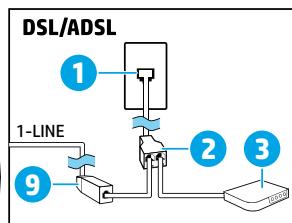
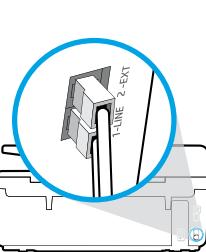
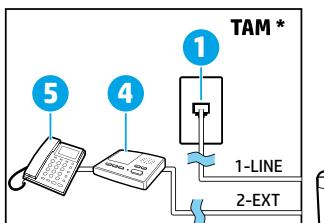
Port merket med **1-LINE** på baksiden av skriveren

#### 2 IKKE sett inn telefonledningen i porten som er merket med **2-EXT**.

#### 3 DSL/ADSL-filter (leveres av telefonselskapet eller tjenesteleverandøren)

### 3 Koble til flere enheter

Hvis du har flere enheter som skal kobles til, kobler du dem til slik det er vist i illustrasjonen nedenfor:



**1** Telefonuttak

**2** Parallelssplitter

**3** DSL/ADSL-modem

**4** Telefonsvarer

**5** Telefon

**6** ISDN-veggkontakt

**7** Terminaladapter eller ISDN-ruter

**8** Bredbåndsmodem

**9** DSL/ADSL-filter

**10** Analog telefonadapter

\* TAM: Telefonsvarer

\*\* FoIP: Fax over Internet Protocol

## 4 Teste faksoppsett

Fakstesten gjør følgende:

- Tester faksmaskinvare
- Kontrollerer at riktig telefonledning er koblet til skriveren
- Kontrollerer at telefonledningen er satt inn i riktig port
- Sjekker om det er en summetone
- Sjekker om det er en aktiv telefonlinje
- Tester statusen for telefonlinjeforbindelsen

Slik kjører du fakstesten:

1. Berør og dra fingeren over Hjem-skjermen, og berør deretter **Oppsett**.
2. Berør **Faksoppsett**.
3. Berør **Verktøy** og deretter **Kjør fakstest**. Hvis testen mislykkes, må du se gjennom rapporten for å finne informasjon om hvordan du løser problemet, gjøre de foreslalte endringene og så kjøre testen igjen.

## Bruke rapporter og logger

### Skrive ut en rapport

Faksrapporter gir nyttig informasjon om skriveren.

1. Berør og dra fingeren over Hjem-skjermen, og berør deretter **Oppsett**.
2. Berør **Faksoppsett** og deretter **Rapporter**.
3. Velg faksrapporten du vil skrive ut, og berør deretter **OK**.

Hvis du trenger bekreftelse på at faksene ble sendt vellykket, berører du **Faksbekreftelse** og velger ønsket alternativ.

Hvis du vil ha med et bilde av den første siden av faksen på bekreftelsessiden, velger du **På (sending av faks)** eller **På (sending og mottak av faks)** og berører **Faksbekreftelse med bilde**.

### Tømme faksloggen

Når faksloggen tømmes, slettes samtidig alle faksene som er lagret i minnet.

1. Berør og dra fingeren over Hjem-skjermen, og berør deretter **Oppsett**.
2. Berør **Faksoppsett** og deretter **Verktøy**.
3. Berør **Tøm fakslogger**.

Norsk

## Hvordan setter jeg opp HP-skriver i digitale telefonmiljøer?

HP-skriverer er spesifikt laget for bruk med tradisjonelle analoge telefontjenester. Hvis du er i et digitalt telefonmiljø (som DSL/ADSL, PBX, ISDN eller FoIP), må du kanskje bruke digital-til-analog-filtre eller -omformere når du konfigurerer skriveren for faksing.

 Det er ikke sikkert at skriveren er kompatibel med alle digitale linjer eller leverandører i alle digitale miljøer, eller med alle digital-til-analog-omformere. Kontakt telefonselskapet for å finne ut hvilke oppsettalternativer som er best for deg.

Hvis du konfigurerer ringemønsterjennkjenning i et PBX-telefonsystem som har forskjellige ringemønstre for interne og eksterne anrop, må du passe på at når du slår faksnummeret til skriveren med et eksternt nummer når du registrerer ringemønsteret.

## Bruke faks

- i** Hvis du vil vite mer om faksfunksjoner, som å blokkere søppelfakser eller videresende fakser, kan du se Hjelp-filen (se "Lær mer" på side 73).

### Sende en standardfaks

1. Legg dokumentet med utskriftssiden ned på skannerglasset, eller med utskriftssiden opp i dokumentmateren.
2. Berør **Faks** på startskjermbildet.
3. Berør **Send nå**.
4. Oppgi faksnummeret ved å bruke tastaturet eller ved å velge en kontakt fra telefonlisten.
5. Hvis du skal legge inn en pause i faksnummeret, berører du \* flere ganger til det vises en tankestrek (-) på skjermen.
6. Berør **Svart** eller **Farge**.

Hvis mottakeren får problemer med kvaliteten på faksen du sendte, kan du forsøke å endre opplosningen på faksen ved å berøre  (**Faksoppsett**).

### Sende en faks ved å bruke en tilleggstelefon

1. Legg dokumentet med utskriftssiden ned på skannerglasset, eller med utskriftssiden opp i dokumentmateren.
2. Slå nummeret ved hjelp av tastaturet på tilleggstelefonen.
- IKKE bruk tastaturet på skriverens kontrollpanel når du sender en faks på denne måten.
3. Hvis mottakeren tar telefonen, kan du føre en samtale før du sender faksen.
- Hvis en faksmaskin svarer på anropet, vil du høre fakstoner fra mottakermaskinen.
4. Berør **Faks** på startskjermbildet.
5. Berør **Send og motta**.
6. Berør **Send faks**.
7. Hvis originalen ligger på skannerglasset, berører du **Bruk glass**.
8. Når du er klar til å sende faksen, berører du **Svart** eller **Farger**.

Hvis du snakker med mottakeren på telefonen, ber du mottakeren om å begynne å motta faksen når han/hun hører fakstoner på faksmaskinen. Når skriveren har begynt å motta faksen, kan du legge på røret eller holde linjen. Det er ikke sikkert at du hører fakstoner under overføringen.

- i** Hvis du ønsker informasjon om andre måter du kan sende fakser på, som å planlegge sending av en faks senere eller sende fakser fra datamaskinen, kan du se Hjelp-filen (se "Lær mer" på side 73).

-  Når du mottar eller skriver ut fakser, må du alltid kontrollere at det ligger ønsket papir i papirkuffen. Når du har lukket skuffen, må du forsikre deg om at papiret er valgt på skriverens kontrollpanel.

### Skrive ut mottatte fakser på nytt fra minnet

Hvis Sikring av faksmottak er slått på, blir innkommende fakser lagret i minnet selv når skriveren er i en feiltilstand.

Alle fakser som er lagret i minnet, kan slettes fra minnet når skriveren slås av.

1. Kontroller at det er papir i skriveren.
2. Berør **Faks** på startskjermbildet.

#### 3. Berør **Skriv ut fakser**.

Faksene skrives ut i motsatt rekkefølge som de ble mottatt i, med den sist mottatte faksen først, og så videre.

### Motta en faks automatisk

Skriveren vil som standard svare på innkommende anrop og motta fakser etter det angitte antall ring som er spesifisert i Ring før svar-innstillingen.

Hvis det er koblet en telefonsvarer til skriveren, må innstillingen Antall ring til svar for skriveren være høyere enn antall ring til svar for telefonsvareren.

Hvis du vil motta fakser manuelt, slår du av Autosvar fra skiverens kontrollpanel.

Slik endrer du Autosvar-innstillingene:

1. Berør **Faks** på startskjermbildet.
2. Berør **Oppsett** og deretter **Innstillinger**.
3. Velg **På** eller **Av** ved siden av **Autosvar**.

Hvis du abонnerer på en taleposttjeneste på samme telefonlinje som du bruker til faksing, kan du ikke motta fakser automatisk. Du må være tilstede for å kunne svare på innkommende faksanrop. (Hvis du vil motta fakser automatisk, kontakter du teleselskapet for å abonnere på en tjeneste for særskilt ringemønster, eller for å få en separat telefonlinje for faksing.)

### Motta en faks manuelt

Hvis du snakker i telefonen, kan du motta fakser manuelt uten å legge på.

1. Kontroller at skriveren er slått på og at det er papir i skuffen.
2. Ta ut alle originaler fra dokumentmaterskuffen.
-  Angi et høyt tall for innstillingen Antall ring før svar, slik at du rekker å svare på det innkommende anropet før skriveren svarer. Du kan også slå av Autosvar-innstillingen slik at skriveren ikke automatisk svarer på innkommende anrop.
3. Be avsenderen om å starte sendingen av faksen.
4. Når du hører fakstoner, berører du **Faks** og deretter **Send og motta**.
5. Berør **Motta nå**.

Når skriveren har begynt å motta faksen, kan du legge på røret eller holde linjen. Det er ikke sikkert at du hører fakstoner under overføringen.

# Løse faksproblemer

Hvis du fremdeles har problemer med å bruke faks etter å ha fullført fakstesten på side 77, følger du trinnene nedenfor:

## Kan ikke sende, men kan motta faks

1. Utfør en kopiering eller skanning for å forsikre deg om at skriveren virker som den skal.
2. Kontroller de fysiske fakstilkoblingene.
3. Undersøk om andre faksenheter kan sende til samme telefonnummer. Mottakende faksenhet kan ha blokkert ditt telefonnummer, eller den kan ha tekniske problemer.
4. Hvis problemet vedvarer, skriver du ut faksfeilrapporten og faksloggen (og, hvis tilgjengelig, anroper-ID-rapporten og søppelfaksrapporten). Deretter kontakter du HP for å få ytterligere hjelp.

## Kan ikke motta, men kan sende faks

1. Kontroller faksinnstillingene på skriveren.
2. Kontroller de fysiske fakstilkoblingene.
3. Undersøk om andre enheter som er koblet til samme telefonlinje, kan motta faks. Det kan være feil på telefonlinjen, eller avsenderfaksmaskinen kan ha problemer med å sende faks. Du bør også undersøke om du har blokkert avsenderens telefonnummer.
4. Forhør deg med avsenderen. Hvis problemet vedvarer, skriver du ut faksfeilrapporten og faksloggen (og, hvis tilgjengelig, anroper-ID-rapporten og søppelfaksrapporten). Deretter kontakter du HP for å få ytterligere hjelp.

## Kan ikke sende og motta faks

1. Utfør en kopiering eller skanning for å forsikre deg om at skriveren virker som den skal.
2. Kontroller de fysiske fakstilkoblingene.
3. Kontroller faksinnstillingene på skriveren.
4. Undersøk om andre enheter som er koblet til samme telefonlinje, kan sende eller motta faks. Det kan være et problem med telefonlinjen.
5. Nullstill skriveren ved å slå av skriveren og, hvis mulig, hovedbryteren eller strømtilførselen. Vent noen sekunder før du slår på strømmen igjen. Prøv å sende eller motta en faks på skriveren.
6. Hvis problemet vedvarer, skriver du ut faksfeilrapporten og faksloggen (og, hvis tilgjengelig, anroper-ID-rapporten og søppelfaksrapporten). Deretter kontakter du HP for å få ytterligere hjelp.

 Hvis du abонnerer på en taleposttjeneste på samme telefonlinje som du bruker til faksing, må du motta faks manuelt.

## Kontroller skriverens faksinnstillinger

- Autosvar-funksjonen må være slått på for at skriveren skal kunne motta faks automatisk.
- Hvis du abonnerer på en taleposttjeneste fra telefonselskapet eller tjenesteleverandøren, må du passe på at Antall ring til svar på skriveren er satt til et lavere antall enn for telefonsvareren. Skriveren vil overvåke linjen og avgjøre om det innkommende anropet er en vanlig telefonsamtale eller et faksanrop. Hvis det er et faksanrop, starter skriveren fakstilkoblingen automatisk. Ellers kan det hende du må motta faksen manuelt ved å berøre **Faks**.
- Hvis det er tildelt flere telefonnumre til samme fysiske telefonlinje, og linjen deles av flere enheter, må du passe på at skriveren er satt til riktig innstilling for særskilt ringemønster for mottak av faks.

## Kontroller de fysiske fakstilkoblingene

- Koble telefonledningen fra porten som er merket med **1-LINE** på baksiden av skriveren, til telefonuttaket, og koble telefonledningen fra porten som er merket med **2-EXT** på baksiden av skriveren, til en tilleggstelefon. Fra tilleggstelefonen slår du telefonnummeret som ikke kunne motta faksene.

 Hvis du forsøkte å fakse til et eksternt nummer, må du huske på å inkludere en eventuell tilgangskode eller numre før selve nummeret. Det kan også hende at du må legge inn en pause i nummeret for å hindre at skriveren slår nummeret for raskt. Hvis du skal legge inn en pause, berører du \* flere ganger til det vises en tankestrek (-) på skjermen.

- Hvis du ikke kan foreta utgående anrop fordi det ikke er summetone eller det er støy på linjen, kan du prøve å bruke en annen telefonledning i stedet for den som er koblet til 1-LINE-telefonporten, eller flytte skriveren til et sted der det er en separat telefonlinje (hvis mulig) og se om det er samme type problemer der.
- Hvis du bruker et digitalt telefonmiljø (som FolP, Fax over VoIP), reduserer du fakshastigheten og slår av ECM (Error Code Modulation) fra skriverens kontrollpanel. Hvis det er nødvendig, kan du kontakte telefonselskapet for å finne ut om det er problemer med telefonlinjen, eller for å få vite mer om mulighetene i telefonnettverket.

# Begrenset garantierklæring fra Hewlett-Packard

HP-produkt	Varighet av begrenset garanti
Programvaremedier	90 dager
Skriver	1 år
Skriverkasserter eller blekkpatroner	Til HP-blekkpatronen er oppbrukt eller utløpsdatoen for garantien som står på blekkpatronen, er nådd. Denne garantien dekker ikke blekkprodukter fra HP som er etterfylt, ombygd, brukt på feil mate eller klusset med.
Skrivehoder (gjelder bare for produkter med skrivehoder som kan byttes av kunden)	1 år
Tilbehør	1 år hvis ikke annet er angitt

## A. Omfang av begrenset garanti

1. Hewlett-Packard (HP) garanterer overfor sluttbrukeren/kunden at HP-produktene som er angitt ovenfor, er uten mangler i materiale og utførelse i den perioden som er spesifisert ovenfor. Denne perioden begynner den dagen kunden kjøper produktet.
2. HPs begrensede garanti for programvare gjelder bare for feil ved utførelse av programinstruksjonene. HP garanterer ikke at produktet vil fungere uavbrutt og feilfritt.
3. HPs begrensede garanti dekker bare mangler som oppstår som resultat av normal bruk av produktet, og dekker ikke noen andre problemer, inkludert de som måtte oppstå på grunn av følgende:
  - a. Feilaktig vedlikehold eller modifisering.
  - b. Programvare, utskriftsmateriale, deler eller rekvisita som ikke fulgte med, eller som ikke støttes av HP.
  - c. Bruk utenfor produktets spesifikasjoner.
  - d. Uautorisert endring eller feil bruk.
4. For HP-skrivere har ikke bruken av en blekkpatron som ikke er produsert av HP eller som er påfylt, noen innvirkning på garantien til kunden eller eventuelle kontrakter for støtte som kunden har med HP. Hvis skriverfeil eller -skade imidlertid skyldes bruk av en blekkpatron som ikke er fra HP, en etterfylt blekkpatron eller en utgått blekkpatron, vil HP belaste kunden med standard arbeidstid og materialer for å yte service på skriveren for den bestemte feilen eller skaden.
5. Hvis HP i løpet av gjeldende garantiperiode mottar melding om mangel i et hvilket som helst produkt som dekkes av HPs garanti, vil HP etter eget skjønn enten reparere eller erstatte det mangelfulle produktet.
6. Hvis HP ikke kan reparere eller erstatte, uansett grunn, et mangelfullt produkt som er dekket av HPs garanti, vil HP, innen rimelig tid etter å ha mottatt meldingen om mangelen, refundere kjøpsprisen for produktet.
7. HP er ikke forpliktet til å reparere, erstatte eller refundere noe før kunden har returnert det defekte produktet til HP.
8. Eventuelle erstatningsprodukter kan være enten nye eller som nye, forutsatt at funksjonaliteten er minst like god som for produktet det erstatter.
9. HP-produkter kan inneholde ombygde deler, komponenter eller materiale som er like bra som nytt med hensyn til ytelse.
10. HPs erklæring om begrenset garanti er gyldig i alle land/regioner der HP-produktet som dekkes, er distribuert av HP. Kontrakter for utvidet garantiservice, for eksempel service på stedet, er tilgjengelig fra alle HP-autoriserte servicekontorer i landene/regionene der produktet distribueres av HP eller av en autorisert importør.

## B. Garantibegrensninger

I DEN GRAD DET ER TILLATT UNDER LOKAL LOVGIVNING GIR VERKEN HP ELLER DERES TREDJEPARTSLEVERANDØRER NOEN SOM HELST ANNEN GARANTI ELLER BETINGELSE, VERKEN UTTRYKTE ELLER UNDERFORSTÅTTE GARANTIER ELLER BETINGELSER OM SALGBARHET, TILFREDSSTILLENDÉ KVALITET ELLER EGNETHET TIL ET BESTEMT FORMÅL.

## C. Ansvarsbegrensning

1. I den utstrekning det er tillatt under lokal lovgivning, er rettsmidlene i denne garantierklæringen kundens eneste og eksklusive rettsmidler.
2. I DEN GRAD DET ER TILLATT UNDER LOKAL LOVGIVNING, MED UNNTAK AV DE FORPLIKTELSENE SOM ER SPESIELT FREMSATT I DENNE GARANTIERKLÆRINGEN, SKAL IKKE HP ELLER DERES TREDJEPARTSLEVERANDØRER UNDER NOEN OMSTENDIGHET VÆRE ANSVARLIGE FOR DIREKTE, INDIREKTE, SPESIELLE ELLER TILFELDIGE SKADER, ELLER FØLGESKADER, VERKEN BASERT PÅ KONTRAKT, SIVILT SØKSMÅL, ELLER NOEN ANNEN JURIDISK TEORI, UANSETT OM DE ER UNDERRETETTET OM SLIKE SKADER.

## D. Lokal lovgivning

1. Denne garantierklæringen gir kunden visse lovbestemte rettigheter. Kunden kan også ha andre rettigheter som kan variere fra stat til stat i USA, fra provins til provins i Canada og fra land/region til land/region andre steder i verden.
2. I den grad denne garantierklæringen ikke er i overensstemmelse med lokal lovgivning skal den regnes for å være modifisert, slik at den samsvarer med lokal lovgivning. I henhold til lokal lovgivning gjelder muligens ikke visse fraskrivelsjer og begrensninger av denne garantierklæringen for kunden. Noen av USAs delstater og andre myndigheter utenfor USA (inkludert provinser i Canada) kan for eksempel
  - a. utelukke fraskrivelsene og begrensningene i denne garantierklæringen som begrenser de lovbestemte rettighetene til en kunde (for eksempel Storbritannia),
  - b. på annen måte begrense leverandørers evne til å håndheve slike fraskrivelsjer eller begrensninger, eller
  - c. gi kunden andre garantirettigheter, spesielt varigheten på underforståtte garantier som leverandøren ikke kan unndra seg, eller tillate begrensninger av varigheten på underforståtte garantier.
3. GARANTIVILKÅRENENE I DENNE ERKLÆRINGEN, MED UNNTAK AV DET SOM ER TILLATT VED LOV, VERKEN EKSKLUDERER, BEGRENSER ELLER ENDRET, MEN KOMMER I TILLEGGET TIL, DE OBLIGATORISKE LOVBESTEMTE RETTIGHETENE SOM GJELDER FOR SALGET AV HP-PRODUKTENE TIL SLIKE KUNDER.

## Informasjon om HPs begrensede garanti

Vedlagt finner du navn og adresse på de HP-selskaper som svarer for fabrikkgarantien i Norge.

**Norge:** Hewlett-Packard Norge AS, Østensjøveien 32, 0667 OSLO, Norge

Utover dette kan du ha oppnådd rettigheter gjennom kjøpsavtalen med selgeren av ditt HP-produkt dersom du er en forbruker etter norsk forbrukerkjøpslov. Slike rettigheter innskrenkes ikke av fabrikkgarantien. Den lengste absolute reklamasjonsretten er 5 år for produkter som ved vanlig bruk er ment å være vesentlig lengre enn 2 år (med de begrensningene som følger av norsk lovgivning og rettspraksis). Overfor selgeren kan det reklameres på ytelsen som helhet selv om garantien kun dekker deler av ytelsen som er kjøpt. Reklamasjonsretten kan tapes dersom det ikke reklameres innen rimelig tid, også innenfor den absolutte reklamasjonsperioden.

# HP Officejet Pro 6830 e-All-in-One series



## Aluksi

### 1. Tulostimen käyttöönotto.

Noudata tulostimen mukana toimitetun asennusjulisteen ja tulostimen ohjauspaneelin näytön ohjeita.

### 2. HP:n tulostinohjelmiston asentaminen.

Siirry ohjauspaneelin näyttämään URL-osoitteeseen ([www.hp.com/eprint/oj6830](http://www.hp.com/eprint/oj6830)) ja noudata verkossa olevia ohjeita.

Viimeisin tulostinohjelmisto on saatavissa myös osoitteesta [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

HP:n tulostinohjelmisto on toimitettu myös CD-levyllä. Windows-käyttäjät: jos asennusohjelma ei käynnisty automaattisesti, kun CD-levyn asettaa tietokoneeseen, kaksoisnapsauta tiedostoa **Setup.exe**.

Muista aina varmistaa, että paperilokerossa on haluttua paperityyppi. Suljettuasi paperilokeron varmista, että sama paperityyppi on valittuna tulostimen ohjauspaneelissa.

## Lisätietoja

**Sähköinen ohje:** Voit asentaa ohjetiedoston valitsemalla sen ohjelmistoasennuksen aikana suositeltujen ohjelmistojen joukosta. Ohjetiedostossa on tietoa tuotteen toiminnosta, tulostuksesta, vianmääritystä ja tuotetuesta, juridisista ilmoituksista sekä tietoa ympäristöystävällisyyydestä ja säännöstenmukaisuudesta, mukaan lukien Euroopan unionin lainsääädäntöä koskeva ilmoitus ja yhteensopivuuslausuntoja.

### Windows® 8.1

Valitse aloitusnäytön vasemmasta alakulmasta alas päin osoittava nuoli, valitse tulostimen nimi, napsauta **Ohje** ja valitse **Etsi HP:n ohjeista**.

### Windows® 8

Napsauta hiiren kakkospainikkeella tyhjää kohtaa aloitusnäytössä, valitse sovelluspalkista **Kaikki sovellukset**, valitse tulostimen nimi ja sitten **Ohje ja Etsi HP:n ohje**.

### Windows® 7

Valitse **Käynnistä > Ohjelmat** tai **Kaikki ohjelmat > HP** ja valitse tulostimen nimi ja sitten **Ohje**.

### Windows Vista®

### Windows XP®

### Mac OS X 10.9 Mavericks

Valitse Finderin **Ohjeet**-valikosta **Ohjekeskus**. Valitse **kaikkien sovellusten ohjeet**, ja

### Mac OS X 10.8 Mountain Lion

valitse tulostimesi ohje.

### Mac OS X 10.7 Lion

**Lueminut-tiedosto:** Lueminut-tiedostossa on tietoa järjestelmävaatimuksista sekä päivitettyt tiedot tulostimen käyttöönnotosta ja käytämisestä. Aseta HP:n tulostinohjelmiston sisältävä CD-levy tietokoneeseen ja kaksoisnapsauta **ReadMe.chm**-tiedostoa (**Windows**) tai avaa Lue minut -kansio (**OS X**).

**Verkossa:** Lisätukea ja -tietoja: [www.hp.com/go/support](http://www.hp.com/go/support). Tulostimen rekisteröinti: [www.register.hp.com](http://www.register.hp.com). Vaativuudenmukaisuus-vakuutus: [www.hp.eu/certificates](http://www.hp.eu/certificates).

Tällä tulostimella voi tulostaa asiakirjoja ja valokuvia myös mobiililaitteelta, kuten älypuhelimelta tai taulutietokoneelta. Lisätietoja on HP:n mobiilituloksen tukisivustolla ([www.hp.com/go/mobileprinting](http://www.hp.com/go/mobileprinting)).

## Lisätietoja koodin lukemalla

Palvelun käytöstä saatetaan veloittaa normaali tiedonsiirtomaksu. Palvelu ei välttämättä ole saatavilla kaikilla kielillä.

### HP Officejet Pro 6830



[www.hp.com/eu/m/OJP6830](http://www.hp.com/eu/m/OJP6830)

Tässä julkaisussa olevia tietoja voidaan muuttaa ilman erillistä ilmoitusta.

# Langaton yhteys

Mikäli noudatit tulostimen ohjauspaneelin ohjeita ja asensit HP:n tulostinohjelmiston, tulostin on nyt yhdistetty langattomaan verkoon.

-  HP:n suoran langattoman avulla voi tulostaa langattomasti tietokoneesta, älypuhelimesta, taulutietokoneesta tai muusta langatonta yhteyttä käyttävästä laitteesta ilman yhteyttä muuhun langattomaan verkkoon. Katso lisätietoja ohjetiedostosta (katso Lisätietoja sivulta 81).

## Langattoman verkon ongelmien ratkaiseminen

### 1 Tarkista, että langattoman yhteyden (802.11) merkkivalo palaa

Jos tulostimen ohjauspaneelin sininen valo ei pala, langaton yhteys on ehkä poistettu käytöstä. Ota langaton yhteys käyttöön koskettamalla  (Langaton) >  (Langattoman asetukset) > **Langattoman aset.** ja lopuksi **Langaton-kentästä Käytössä**.

Jos sininen langattoman yhteyden merkkivalo vilkkuu, tulostin ei ole yhteydessä verkkoon. Muodosta langaton yhteys tulostimen ohjauspaneelista käyttämällä Langattoman asennustoimintoa. Valitse aloitusnäytöstä  (Langaton) >  (Langattoman asetukset) > **Langattoman aset.** > **Langaton asennustoiminto** ja noudata sitten näytölle tulevia ohjeita.

### 2 Varmista, että tietokone on yhdistetty langattomaan verkkoon

Varmista, että tietokone on yhdistetty langattomaan verkkoon. Jos langattoman yhteyden muodostaminen ei onnistu, ota yhteys verkonvalvojaan tai reitittimen valmistajaan. Ongelma voi johtua tietokoneesta tai reitittimestä.

### 3 Suorita langattoman verkon testi

Tarkista, että langaton yhteys toimii, tulostamalla langattoman verkon testiraportti.

1. Varmista, että tulostimeen on kytketty virta ja että tulostimen lokerossa on paperia.
2. Valitse aloitusnäytöstä  (Langaton) ja sitten  (Langattoman asetukset).
3. Valitse **Tulosta raportit**.
4. Valitse **Langatt. verkon testirap.**

Jos testi epäonnistuu, raportissa on ohjeet ongelman ratkaisemiseen ja testin uusimiseen.

Jos langattoman verkon signaali on heikko, kokeile siirtää tulostinta lähemmäs langattoman reitintintä.

### 4 Käynnistä langattoman verkon osat uudelleen

Kytke virta pois reitittimestä ja tulostimesta ja kytke ne takaisin päälle tässä järjestyksessä: ensin reititin, sitten tulostin. Joskus verkkoon-ongelmat ratkeavat, kun laitteet käynnistetään uudelleen. Jos yhteyden muodostaminen ei edelleenkään onnistu, katkaise virta reitittimestä, tulostimesta ja tietokoneesta. Käynnistä ne sitten uudelleen tässä järjestyksessä: ensin reititin, sitten tulostin ja lopuksi tietokone.

Jos langattoman yhteyden muodostaminen ei onnistu, tulostin voidaan yhdistää verkkoon myös Ethernet-johdolla.

-  Jos ongelmat eivät ratkea, katso lisätietoja HP Wireless Printing Center-sivustolta ([www.hp.com/go/wirelessprinting](http://www.hp.com/go/wirelessprinting)). Verkkosivustolla on täydennetty ja uusimmat langatonta tulostamista koskevat tiedot sekä lisätietoja langattoman verkon valmisteluun, tulostimen langattomaan verkkoon yhdistämisen aikana ilmenevien ongelmien ratkaisuun sekä tietoturvaohjelmistojen ongelmien ratkaisuun.

Jos käytössäsi on Windows-tietokone, voit käyttää Print and Scan Doctor -työkalua, jonka avulla voi ratkaista monia tulostimen mahdollisia ongelmia. Työkalun voi ladata osoitteesta [www.hp.com/go/tools](http://www.hp.com/go/tools).

## Tavaramerkit

Microsoft, Windows, Windows XP, Windows Vista, Windows 7, Windows 8 ja Windows 8.1 ovat Microsoft-yhtiön Yhdysvalloissa rekisteröimiä tavaramerkkejä.

## HP ePrint

HP ePrintin ansiosta voit tulostaa turvallisesti ja vaivattomasti tietokoneella tai mobiililaitteella (esimerkiksi älypuhelimessa tai taulutietokoneella) olevia asiakirjoja tai valokuvia – ilman ylimääräistä ohjelmistoa! Jos haluat tulostaa HP ePrintillä, liitä asiakirjat tai valokuvat sähköpostiviestin liitetiedostoksi ja lähetä sitten sähköpostiosoitteesseen, joka on määritetty tulostimelle rekisteröitymisen yhteydessä. Tulostin tulostaa sekä sähköpostiviestin että sen liitetiedostot. Ota HP ePrint käyttöön koskettamalla aloitusnäytöstä  (HP ePrint), ottamalla verkkopalvelut kehotettaessa käyttöön ja noudattamalla näytölle tulevia ohjeita.

 HP ePrintin käyttöä varten tulostimella on oltava yhteys langattomaan verkkoon, jolla voi käyttää myös internettiä.

 Ohjeet verkkopalveluiden käyttöön ja hallintaan ovat saatavilla HP Connected -palvelussa ([www.hpconnected.com](http://www.hpconnected.com)).

## HP-tulosteet

Kun tulostin on yhdistetty verkkoon, voit tulostaa verkosta tietokonetta käyttämättä. Kun kosketat aloitusnäytöstä **HP-tulosteet**, voit tulostaa kalenteriteita, viivoitettua ja millimetripaperia, palapelejä, kortteja, askartelumateriaalia ja paljon muuta!



## Mustekasettitiedot

**Kasettien asentaminen:** Kun saat asennusprosessin aikana kehotteen asentaa mustekasetit, varmista, että käytät tulostimen mukana toimitettuja kasetteja, joissa on merkintä SETUP tai SETUP CARTRIDGE (asennuskasetti).

**Musteenkulutus:** Mustekasettien mustetta käytetään tulostuksessa useilla eri tavoilla, kuten alustukseen, kun tulostin ja mustekasetit valmistellaan tulostusta varten, ja tulostuspäiden huoltoon pitämään tulostuskasetin suuttimet puhtaina ja musteenkulku esteettömänä. Lisäksi käytettyihin mustekasetteihin jää hieman mustetta. Lisätietoja on osoitteessa [www.hp.com/go/inkusage](http://www.hp.com/go/inkusage).

**Nimetön käyttötietojen tallennus:** Tässä tulostimessa käytetyt HP:n kasetit sisältävät muistipiirrin, joka avustaa tulostimen käytössä ja tallentaa rajatun määrän nimettömiä tietoja tulostimen käytöstä. Näitä tietoja voidaan käyttää HP:n tulevien tulostinten kehitystyössä.

 Lisätietoja ja käyttötietojen keräämisen esto-ohjeet ovat ohjetiedostossa (katso Lisätietoja sivulta 81).



## Turvallisuustietoja

Aina kun käytät tästä tulostinta, noudata perusturvallisuusohjeita tulipalon tai sähköiskun aiheuttaman loukkaantumisriskin vähentämiseksi.

1. On tärkeää, että luet ja ymmärrät kaikki tulostimen mukana toimitettavat ohjeet.
2. Noudata kaikkia tulostimeen merkittyjä varoituksia ja ohjeita.
3. Irrota tulostin seinäpistorasiasta ennen puhdistamista.
4. Tulostinta ei saa asentaa tai käyttää veden lähellä tai silloin, kun olet märkä.
5. Asenna tulostin vakaalle, tukevalle alustalle.
6. Asenna tulostin suojaan paikkaan, jossa virtajohdon päälle ei voi astua eikä johtoon voi kompastua, jotta virtajohto ei vaurioituisi.
7. Jos tulostin ei toimi normaalista, katso lisätietoja ohjetiedostosta, joka on käytettäväissä tietokoneessa ohjelmiston asennuksen jälkeen. (Katso Lisätietoja sivulta 81.)
8. Laitteen sisällä ei ole käyttäjän huollettavia osia. Jätä laitteen huoltaminen ammattitaitoisen huoltohenkilöstön tehtäväksi.
9. Käytä tulostinta vain HP:n toimittaman virtajohdon ja mahdollisen verkkolaitteen kanssa.

## Faksin käyttöönotto

### 1 Eurooppalaisille käyttäjille

Jos maasi tai alueesi on jokin seuraavista, saat faksin käyttöönottotiedot osoitteesta [www.hp.com/uk/faxconfig](http://www.hp.com/uk/faxconfig); muussa tapauksessa noudata tämän oppaan ohjeita.

Itävalta

Belgia

Tanska

Suomi

Ranska

Saksa

Irlanti

Italia

Norja

Alankomaat

Portugali

Espanja

Ruotsi

Sveitsi

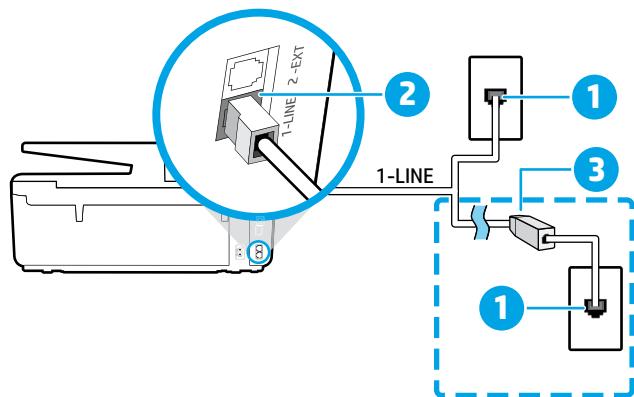
Iso-Britannia

### 2 Puhelinlinjan liittäminen

#### Puhelinlinjan käyttäminen vain faksia varten

Jos tulostimen mukana on toimitettu puhelinjohto, HP suosittelee sen käyttöä. Jos puhelinjohto ei ole tarpeeksi pitkä, jatka sitä yhdistimen ja toisen puhelinjohdon avulla.

1. Kytke puhelinjohdon toinen pää puhelinpistorasiaan.
2. Kytke johdon toinen pää tulostimen takana olevaan **1-LINE**-porttiin.
- ÄLÄ kytke puhelinjohdtoa **2-EXT**-porttiin.
3. Jos olet DSL-tai ADSL-palvelun tilaaja, liitä DSL-tai ADSL-suodatin **1-LINE**-tulostinportin ja puhelinpistorasian väliin.



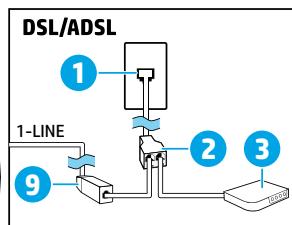
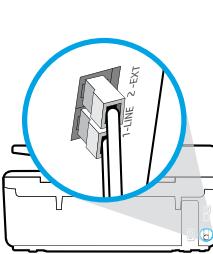
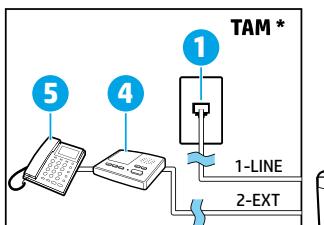
**1** Puhelinpistorasia

**2** Tulostimen takana oleva **1-LINE**-portti  
ÄLÄ kytke puhelinjohdtoa **2-EXT**-porttiin.

**3** DSL/ADSL-suodatin (puhelinyhtiön tai palveluntarjoajan toimittama)

### 3 Lisälaitteiden kytkeminen

Jos haluat kytkeä lisälaitteita, katso ohjeet alla olevasta kaaviosta.

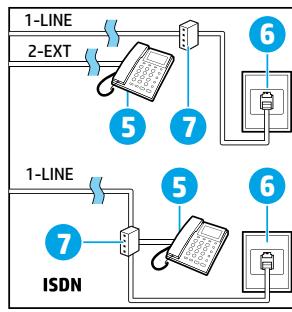
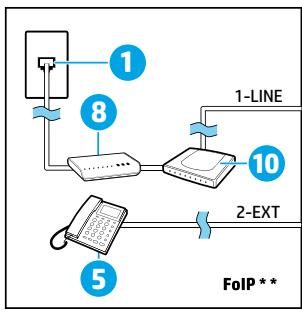


**1** Puhelinpistorasia

**2** Rinnakkaisliitin

**3** DSL/ADSL-modeemi

**4** Puhelinvastaaja



**5** Puhelin

**6** ISDN-seinäpistoke

**7** Päätesovitin tai ISDN-reititin

**8** Laajakaistamodeemi

**9** DSL/ADSL-suodatin

**10** Analoginen puhelinsovitin

\* TAM: Puhelinvastaaja

\*\* FoIP: (Fax over Internet Protocol) -protokolla

## 4 Faksiasetusten testaaminen

Faksitesti:

- testaa faksilaitteiston
- varmistaa, että tulostimeen on liitetty oikea puhelinkaapeli
- varmistaa, että puhelinjohto on kytketty oikeaan porttiin
- tarkistaa valintaäänen
- tarkistaa aktiivisen puhelinlinjan
- tarkistaa puhelinyyhteyden tilan

Faksitestin suorittaminen:

1. Kosketa ja pyyhkäise aloitusnäyttöä sormella ja valitse sitten **Määritys**.
2. Valitse **Faksiasetukset**.
3. Valitse **Työkalut** ja sitten **Suorita faksitesti**. Jos testi epäonnistuu, lue raportista ohjeet ongelman ratkaisemiseen, tee tarvittavat toimenpiteet ja suorita testi uudelleen.

## Raporttien ja lokien käyttäminen

### Raportin tulostaminen

Faksiraportit sisältävät hyödyllisiä järjestelmätietoja tulostimesta.

1. Kosketa ja pyyhkäise aloitusnäyttöä sormella ja valitse sitten **Määritys**.
2. Kosketa **Faksiasetukset** ja sitten **Raportit**.
3. Valitse tulostettava faksiraportti ja kosketa sitten **OK**.

Jos haluat tulostetun vahvistuksen siitä, että faksien lähetys on onnistunut, kosketa **Faksin vahvistus** ja valitse haluamasi asetus.

Voit liittää vahvistussivulle kuvan faksin ensimmäisestä sivusta valitsemalla **Käytössä (Faksin lähetys)** tai **Käyt. (Läh. ja vast.ott)** ja sitten **Faksivahvistus kuvan kanssa**.

### Faksilokin tyhjentäminen

Faksilokin tyhjentäminen poistaa myös kaikki muistiin tallennetut faksit.

1. Kosketa ja pyyhkäise aloitusnäyttöä sormella ja valitse sitten **Määritys**.
2. Kosketa **Faksin asetukset** ja sitten **Työkalut**.
3. Kosketa **Tyhjennä faksilokit**.

Suomi

## Kuinka HP-tulostin asennetaan digitaalisissa puhelinypäristöissä?

HP:n tulostimet on suunniteltu erityisesti käytettäväksi perinteisissä analogisissa puhelinjärjestelmissä. Jos käytössä on digitaalinen puhelinypäristö (kuten DSL tai ADSL, PBX, ISDN tai VoIP), saatat tarvita digitaalista analogiseksi muuttavia suodattimia tai muuntimia, jotta tulostin voidaan määrittää faksausta varten.

 Tulostin ei välittämättä ole yhteensopiva kaikkien digitaalipalveluiden tai -palveluntarjoajien kanssa kaikissa digitaalisissa ympäristöissä tai kaikkien D/A-muuntimien kanssa. Ota yhteys puhelinyyhtöösi ja tiedustele, mitkä asennusvaihtoehdot soveltuvat parhaiten käyttöösi.

Jos aiot määrittää PBX-puhelinjärjestelmään soittoäänen tunnistuksen, jossa sisäisillä ja ulkoisilla puheluilla on erilainen soittoääni, huolehdi, että valitset tulostimesi ulkoisen faksinumeron tallentaessasi soittoäänen.

# Faksin käyttö

- i** Lisätietoja faksiominaisuksista, kuten roskafaksien estosta ja faksien edelleenlähetämisestä, on ohjetiedostossa (katso Lisätietoja sivulta 81).

## Tavallisen faksin lähetäminen

1. Aseta asiakirja tulostuspuoli alaspäin skannerin lasille tai tulostuspuoli ylöspäin asiakirjansyöttölaitteeseen.
2. Valitse aloitusnäytöstä **Faksi**.
3. Kosketa **Lähetä**.
4. Anna faksinumero näppäimistöllä tai valitsemalla yhteystieto puhelinluettelosta.
5. Voit lisätä faksinumeroon tauon koskettamalla \*-painiketta toistuvasti, kunnes näytössä näkyy viiva (-).
6. Kosketa **Musta** tai **Väri**.

Jos vastaanottaja ilmoittaa faksin laadun olevan heikko, kokeile muuttaa faksin tarkkuutta tai kontrastia valitsemalla  (Faksiasetukset).

## Faksin lähetäminen manuaalisesti sivupuhelimesta

1. Aseta asiakirja tulostuspuoli alaspäin skannerin lasille tai tulostuspuoli ylöspäin asiakirjansyöttölaitteeseen.
2. Valitse numero sivupuhelimen näppäimistöllä.
3. Jos vastaanottaja vastaa puhelimeen, voit ensin puhua hänen kanssaan ja lähetää sitten faksin.
4. Jos faksilaite vastaa soittoon, kuulet vastaanottavan faksilaitteen faksiäniä.
5. Valitse aloitusnäytöstä **Faksi**.
6. Valitse **Lähetä ja vastaanota**.
7. Jos alkuperäiskappale on asetettu skannerin lasille, valitse **Käytä lasia**.
8. Kun olet valmis lähetämään faksin, kosketa **Musta** tai **Väri**.

Jos puhuit vastaanottajan kanssa puhelimessa, pyydä vastaanottajaa aloittamaan faksin vastaanotto, kun faksilaitteesta kuuluu faksiäniä. Kun tulostin aloittaa faksamisen, voit asettaa kuulokkeen paikalleen tai pitää linjan auki. Faksin siirron aikana ei välttämättä kuulu fksiäniä.

- i** Lisätietoja muista faksin lähetystavoista, kuten faksin ajastamisesta myöhemmin lähetettäväksi ja faksien lähetämisestä tietokoneelta, on ohjetiedostossa (katso Lisätietoja sivulta 81).

 Kun olet vastaanottamassa tai tulostamassa fakseja, muista aina varmistaa, että paperilokerossa on haluttua paperityyppi. Suljettuasi paperilokeron varmista, että sama paperityyppi on valittuna tulostimen ohjauspaneelissa.

## Vastaanotettujen faksien uudelleentulostaminen muistista

Jos Faksien varmuuskopio -toiminto on käytössä, saapuvat faksit tallennetaan muistiin, vaikka tulostin olisi virhetilassa.

Kaikki muistiin tallennetut faksit saatetaan poistaa, kun tulostimesta katkaistaan virta.

1. Varmista, että tulostimessa on paperia.
2. Valitse aloitusnäytöstä **Faksi**.
3. Valitse **Tulosta fakseja uudelleen**.

Faksit tulostetaan päinvastaisessa järjestysessä kuin ne vastaanotettiin, eli viimeksi vastaanotettu faksi tulostuu ensin ja niin edelleen.

## Faksin automaattinen vastaanottaminen

Oletusarvoisesti tulostin vastaa tuleviin puheluihin ja ottaa saapuvat faksit vastaan automaatisesti sen mukaan, kuinka monta soittoa ennen vastauta on määritetty kohdassa Soittoa ennen vastauta.

Jos tulostimeen on liitetty puhelinvastaaja, tulostimelle määritetyn Soittoa ennen vastauta -asetuksen tulee olla suurempi kuin puhelinvastaajalle määritetyn hälyysten määärän.

Voit vastaanottaa fakseja manuaalisesti poistamalla Automaattinen vastaus -toiminnon käytöstä tulostimen ohjauspaneelista.

Automaattisen vastaanottamisen asetusten muuttaminen:

1. Valitse aloitusnäytöstä **Faksi**.
2. Kosketa **Asetukset** ja sitten **Määritykset**.
3. Valitse **Automaattinen vastaus** kohdan vierestä joko **Käytössä** tai **Ei käytössä**.

Jos käytössäsi on puhelinvastaajapalvelu, joka käyttää samaa puhelinlinjaa kuin faksipuhelut, et voi vastaanottaa fakseja automaattisesti. Sinun täytyy itse vastata saapuviin faksipuheluihin. (Jos haluat vastaanottaa faksit automaattisesti, tilaa puhelinlytiiltä erottuva soittoäni -palvelu tai hanki erillinen puhelinlinja fakseja varten.)

## Faksin vastaanottaminen manuaalisesti

Jos puhut puhelimessa toisen henkilön kanssa, voit vastaanottaa fakseja manuaalisesti puhelia lopettamatta.

1. Varmista, että tulostimeen on kytketty virta ja että lokerossa on paperia.
2. Poista alkuperäiskappaleet asiakirjansyöttölaitteen lokerosta.

 Määritä Soiton ennen vastaanusta -asetukseksi suuri luku, jotta ehdit vastata saapuvaan puheluun ennen tulostinta. Vaihtoehtoisesti voit poistaa Automaattinen vastaus -toiminnon käytöstä, jolloin tulostin ei vastaa puheluihin automaattisesti.

3. Pyydä lähetäjää aloittamaan faksin lähetys.
4. Kun kuulet faksin merkkiäniä, kosketa **Faksaa** ja sitten **Lähetä ja vastaanota**.
5. Kosketa **Vastaanota nyt**.

Kun tulostin aloittaa faksin vastaanottamisen, voit asettaa kuulokkeen paikalleen tai pitää linjan auki. Faksin siirron aikana ei välttämättä kuulu fksiäniä.

# Faksiongelmien ratkaiseminen

Jos faksin käytössä ilmenee ongelmia myös sivulta 85 kuvatun faksitestin onnistuneen suorittamisen jälkeen, toimi seuraavasti:

## Fakseja voi vastaanottaa mutta ei lähetää

1. Varmista tulostimen asianmukainen toiminta suorittamalla kopiointi- tai skannaustoiminto.
2. Tarkista faksin fyysiset liitännät.
3. Tarkista, voiko muilla faksilaitteilla lähetää samaan numeroon. Vastaanottava faksilaite on saattanut estää puhelinnumeronsa tai laitteessa voi olla teknisiä ongelmia.
4. Mikäli ongelma ei ratkea, tulosta Faksin virheraportti ja Faksiloki (sekä Soittajaraportti ja Roskafaksiraportti, jos ne ovat saatavilla). Ota sitten yhteys HP:n tukeen.

## Fakseja voi lähetää mutta ei vastaanottaa

1. Tarkista tulostimen faksiasetuksset.
2. Tarkista faksin fyysiset liitännät.
3. Tarkista, voivatko muut samaan puhelinlinjaan liitettyt laitteet vastaanottaa fakseja. Puhelinlinjassa saattaa olla vikaa tai lähettilävällä faksilaitteella voi olla ongelmia faksien lähettiläisessä. Kannattaa myös tarkistaa, oletko estänyt lähettiläjän puhelinnumeronsa.
4. Tarkista lähettiläältä, onko tällä ongelmia. Mikäli ongelma ei ratkea, tulosta Faksin virheraportti ja Faksiloki (sekä Soittajaraportti ja Roskafaksiraportti, jos ne ovat saatavilla). Ota sitten yhteys HP:n tukeen.

## Fakseja ei voi lähetää tai vastaanottaa

1. Varmista tulostimen asianmukainen toiminta suorittamalla kopiointi- tai skannaustoiminto.
2. Tarkista faksin fyysiset liitännät.
3. Tarkista tulostimen faksiasetuksset.
4. Tarkista, voivatko muut samaan puhelinlinjaan liitettyt laitteet lähetää tai vastaanottaa fakseja. Puhelinlinjassa saattaa olla vikaa.
5. Palauta tulostin kytikemällä siitä virta pois. Jos mahdollista, kytke myös virtalähteen pääkatkaisin pois päältä. Odota muutama sekunti, ennen kuin kytket virran takaisin. Yritä lähettilä tai vastaanottaa faksi tulostimella.
6. Mikäli ongelma ei ratkea, tulosta Faksin virheraportti ja Faksiloki (sekä Soittajaraportti ja Roskafaksiraportti, jos ne ovat saatavilla). Ota sitten yhteys HP:n tukeen.

 Jos käytössäsi on puhelinvastaajapalvelu, joka käyttää samaa puhelinlinjaa kuin faksipuhelut, faksit tulee vastaanottaa manuaalisesti.

## Tulostimen faksiasetuksen tarkistaminen

- Automaattinen vastaus -toiminnon on oltava käytössä, jotta tulostin voi vastaanottaa faksit automatisesti.
- Jos käytössäsi on puhelinhyttioltä tai palveluntarjoajalta tilattu puhelinvastaajapalvelu, varmista, että tulostimelle määritetty Soittoja ennen vastausta -arvo on suurempi kuin puhelinvastaajalle määritetty. Tulostin tarkkailee linjaa ja määrittää, onko saapuva puhelu normaalilla puhelulla vai faksipuhelulla. Jos kyseessä on faksipuhelu, tulostin muodostaa faksiyhteyden automatisesti. Muussa tapauksessa faksi pitää ehkä vastaanottaa manuaalisesti koskettamalla **Faksi**-kohtaa.
- Jos samaan fyysiseen puhelinlinjaan on määritetty useita puhelinnumeroita ja useampi laite jakaa linjan, varmista, että tulostimen faksien vastaanotolle on määritetty oikea erottuva soittoääni.

## Faksin kytkentöjen tarkistaminen

- Kytke puhelinjohto tulostimen takana olevasta **1-LINE**-portista puhelinpistorasiaan. Kytke puhelinjohto tulostimen takana olevasta **2-EXT**-portista sivupuhelimeen. Soita sivupuhelimella numeroon, jolla faksien vastaanotto ei onnistu.  
 Jos yritit faksata ulkoiseen numeroon, varmista, että ennen numeroa on annettu tarvittavat tunnus-tai käyttökoodit. Numeroon pitää mahdollisesti lisätä myös tauko, jotta tulostin ei valitse numeroa liian nopeasti. Voit lisätä tauon koskettamalla \*-painiketta useita kertoja, kunnes näytössä näkyy viiva (-).
- Jos et voi soittaa puheluita, koska valintaääntä ei ole tai koska linjalla on häiriötä, kokeile vaihtaa 1-LINE-porttiin liitetty puhelinjohto tai siirrä tulostin toiseen paikkaan, jossa on erillinen puhelinlinja (jos mahdollista). Tarkista sitten, esintyykö yhä samanlaisia ongelmia.
- Jos käytössä on digitaalinen puhelinypäristö (kuten VoIP, fax over VoIP), laske faksin nopeutta ja poista ECM-virheenkorjaustila (Error Code Modulation) käytöstä tulostimen ohjauspaneelista. Ota tarvittaessa yhteys puhelinhyttiön ja selvitä, onko puhelinlinjassa vikaa tai kysy lisätietoja puhelinverkon ominaisuuksista.

# Hewlett-Packardin rajoitettu takuu

HP-tuote	Rajoitettu takuuaika
Ohjelmiston tallennusväline	90 päivää
Tulostin	1 vuosi
Tulostus- tai mustekasetit	Siihen asti, kunnes HP:n muste on kulunut loppuun tai kasettiin merkity takuuajankohta on umpeutunut, aiempi näistä kahdesta. Tämä takuu ei kata HP-tuotteita, jotka on täytetty, valmistettu uudelleen, kunnostettu, joita on käytetty väärin tai joita on jollain tavalla muuttettu.
Tulostuspääät (koskee vain sellaisia tuotteita, joissa on asiakkaan vaihdettavissa olevia tulostuspääitä)	1 vuosi
Lisälaitteet	1 vuosi, ellei toisin mainittu

## A. Rajoitetun takuun kattavuus

1. Hewlett-Packard (HP) takaa loppukäyttäjälle, että edellä mainituissa HP-tuotteissa ei ole materiaali- tai valmistusvirheitä takuuaikan, jonka lasketaan alkavan siitä päivästä, kun asiakas on ostanut tuotteen.
2. HP-ohjelmatuotteen rajoitettu takuu koskee ainoastaan ohjekirjoissa määritetyjen toimintojen suorittamiseen liittyviä ongelmia. HP ei takaa sitä, että HP-tuotteet toimivat keskeytyksessä tai että niissä ei ole virheitä.
3. HP:n rajoitettu takuu kattaa ainoastaan tuotteen tavanomaisen käytön yhteydessä ilmenevät viat. Takuu ei kata ongelmia, joiden syynä on esimerkiksi
  - a. virheellinen käyttö tai muokkaaminen
  - b. muiden valmistajien kuin HP:n toimittamat ohjelmistot, välineet, osat tai tarvikkeet
  - c. muu kuin tuotteen teknisissä tiedoissa mainittu käyttö
  - d. luvaton muokkaaminen tai väärinkäyttö.
4. Muun valmistajan kuin HP:n toimittaman kasetin tai uudelleentäytetyn kasetin käyttö ei vaikuta HP:n tulostintuotteita koskevaan asiakastakuuseen tai asiakkaan kanssa tehtävän HP-tukipalvelusopimuksen ehtoihin. Jos kuitenkin tulostimen virhetoiminto tai vahingoittuminen johtuu muun valmistajan kuin HP:n kasetin tai uudelleentäytetyn kasetin tai vanhentuneen mustekasetin käytöstä, HP laskuttaa normaalinaika- ja materiaalihihnastonsa mukaan tulostimen huolosta kyseisen virhetoiminnon tai vahingoittumisen vuoksi.
5. Jos HP:lle ilmoitetaan jonkin HP:n takuun piiriin kuuluvan tuotteen viasta takuuaihana, HP joko korjauttaa tai korvaa viallisen tuotteen harkintansa mukaan.
6. Jos HP ei kykene korjaamaan tai korvaamaan HP:n takuun piiriin kuuluvaa viallista tuotetta, HP hyvittää sen hankintahinnan kohtuullisen ajan kuluessa vikailmoituksen tekemisestä.
7. HP korjaa, korvaa tai hyvittää viallisen tuotteen vasta sitten, kun asiakas on palauttanut tuotteen HP:lle.
8. Korvaavat tuotteet voivat olla joko uusia tai uuden veroisia, ja ne ovat vähintään yhtä tehokkaita kuin korvatut tuotteet.
9. HP:n tuotteet saattavat sisältää suorituskyvyltään uusia vastaavia, uudelleenvalmistettuja osia tai materiaaleja.
10. HP:n rajoitettu takuu on voimassa kaikissa maissa ja kaikkilla alueilla, missä HP vastaa kyseisen takuutuotteen jakelusta. Lisätakuupalveluja, kuten asennuspalveluja, koskevia sopimuksia on saatavissa mistä tahansa valtuutetusta HP-palveluyrityksestä, jossa HP tai sen valtuuttama maahantuoma myy kyseistä tuotetta.

## B. Takuun rajoitukset

HP TAI SEN KOLMANNEN OSAPUOLEN TOIMITTAJAT EIVÄT LUPAA PAIKALLISEN LAIN SALLIMISSA RAJOISSA MITÄÄN MUUTA HP-TUOTTEITA KOSKEVAA TAKUUTA TAI EHTOA JOKO SUORAAN TAI EPÄSUORASTI. HP JA SEN KOLMANNEN OSAPUOLEN TOIMITTAJAT TORJUVAT PÄTEMÄTTÖMINÄ NIMENOMAISESTI OLETETUT TAKUUT TAI VASTUUT, JOTKA KOSKEVAT TUOTTEEN MARKKINOITAVUUTTA, TYYDYTTÄVÄÄ LAATUA JA SOVELTUVUUUTTA TIETTYYN TARKOITUKSEEN.

## C. Vastuun rajoitus

1. Takuuehdossa kuvattu korvaus on ainoa asiakkaan saama korvaus, ellei paikallisesta lainsäädännöstä muuta johdu.
2. NÄISSÄ TAKUUEHDOISSA MAINITTUJA VELVOITTEITA LUKUUN OTTAMATTÄ HP TAI JOKIN MUU OHJELMISTOTALO EI OLE MISSÄÄN TAPAUKSESSA VASTUUSSA VÄLITÖMÄSTÄ, VÄLLILISESTÄ, ERITYISESTÄ, SEURAUKESEN PERUSTUVASTA TAI MUUSTA VAHINGOSTA (MUKAAN LUKIEN MENETETTY VOITTO) RIIPPUMATTÄ SIITÄ, MIINH KORVAUSVASTUU PERUSTUU.

## D. Paikallinen laki

1. Takuuehdot antavat asiakkaalle tietyt lainsäädäntöön perustuvat oikeudet. Asiakkaalla voi olla muita oikeuksia, jotka vahitelevat Yhdysvaltojen eri osavaltioissa, Kanadan eri provinsseissa ja muissa maissa maailmassa.
2. Jos takuuehdot ovat ristiriidassa paikallisen lainsäädännön kanssa, ne on saatettava yhdenmukaiseksi kyseisen lainsäädännön kanssa. Kyseisen paikallisen lainsäädännön nojalla joitakin näiden takuuuehtojen rajoituksia ei voida soveltaa asiakkaaseen. Yhdysvaltojen ja muiden maiden viranomaiset voivat esimerkiksi
  - a. määräätä, etteivät takuuopimuksessa mainitut vastuuvaudet ja rajoitukset saa rajoittaa kuluttajan lainmukaisia oikeuksia (esim. Iso-Britannia)
  - b. estää valmistajaa muilla tavoin asettamasta tällaisia rajoituksia
  - c. myöntää asiakkaalle muita takuuoikeuksia, määrittää oletetun takuun ajan, josta valmistaja ei voi vapautua, tai rajoittaa oletettujen takuiden aikaa.
3. TÄSSÄ TAKUUILMOITUKSESSA ESITETYT TAKUUEHDOT EIVÄT SULJE POIS, RAJOITA TAI MUUTA ASIAKKAAN OIKEUKSIA, PAITSI LAIN SALLIMASSA LAAJUUDESSA, VAAN NIITÄ SOVELLETAAN NIIDEN PAKOLLISTEN LAKIMÄÄRÄISTEN OIKEUKSIEN LISÄKSI, JOTKA KOSKEVAT HP-TUOTTEEN MYYNTIÄ ASIAKKAALLE.

## HP:n takuu

Oheisesta luettelosta löydätte yhteystiedot valmistajan takuusta vastaavaan HP:n edustajaan maassanne.

**Suomi:** Hewlett-Packard Oy, Piispankallontie, FIN - 02200 Espoo

Teillä voi olla oikeus esittää takuun lisäksi vaatimuksia myös lain nojalla. Valmistajan takuu ei rajoita lakiin perustuvia oikeuksianne.

# HP Officejet Pro 6830 e-All-in-One series



## Alustamine

### 1. Häälestage printer.

Järgige kaasasolevas häälestusjuhendis ning printeri juhtpaneelil toodud juhiseid.

### 2. Installege HP printeritarkvara.

Minge juhtpaneelil näidatud veebilehele ([www.hp.com/eprint/oj6830](http://www.hp.com/eprint/oj6830)) ning järgige veebis olevaid juhiseid.

Printeri uusim tarkvara on saadaval veebilehel [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

Samuti on kaasas HP printeri tarkvara CD. Windowsi kasutajatele: kui installiprogramm ei käivitu CD sisestamisel arvutisse automaatselt, topeltklöpsake failil **Setup.exe**.

Kontrollige alati, et paberisalves on soovitud paber. Pärast salve sulgemist veenduge, et see paber on printeri juhtpaneelil valitud.

## Lisateave

**Elektrooniline spikker:** Spikri installimiseks valige see tarkvara installimise käigus soovitusliku tarkvara hulgast Spikrifail sisaldb teavet toote funktsioonide, printimise, törkeotsingu ning abi kohta; samuti märkusi, keskkonna- ja normatiivteavet, sealhulgas Euroopa Liidu märkusi ning vastavusdeklaratsioone.

<b>Windows® 8,1</b>	Klöpsake avakuva vasakus alanurgas allanoolt, valige printeri nimi, klöpsake suvandit <b>Help</b> (Spikker) ja seejärel valige <b>Search HP Help</b> (Otsing HP spikrist).
<b>Windows® 8</b>	Paremklöpsake avakuva tühjal alal, klöpsake rakenduste ribal <b>All apps</b> (Kõik rakendused), valige printeri nimi ja seejärel valige <b>Help</b> (Spikker) ning seejärel valige <b>Search HP Help</b> (Otsing HP spikrist).
<b>Windows® 7</b> <b>Windows Vista®</b> <b>Windows XP®</b>	Klöpsake <b>Start</b> , valige <b>Programmid</b> , või <b>Kõik Programmid</b> , valige <b>HP</b> ning valige seejärel <b>Spikker</b> .
<b>OS X 10.9 Mavericks</b> <b>OS X 10.8 Mountain Lion</b> <b>OS X 10.7 Lion</b>	Valige funktsiooni Finder (Otsija) menüüst <b>Help</b> (Spikker) suvand <b>Help Center</b> (Spikrikeskus). Klöpsake suvandit <b>Help for all your apps</b> (Spikrid kõigi rakenduste jaoks) ja seejärel klöpsake oma printeri suvandit Help (Spikker).

**Readme (Seletusfail):** Seletusfail annab teavet süsteeminõuetega kohta ja värskendatud teavet printeri häälestamise ja kasutamise kohta. Sisestage HP printeri tarkvara CD oma arvutisse ning seejärel topeltklöpsake **ReadMe.chm** (**Windows**) või avage seletusfaili kaust (**OS X**).

**Veeb:** Täiendava abi ja teabe veebleht: [www.hp.com/go/support](http://www.hp.com/go/support). Printeri registreerimiseks avage veebiaadress: [www.register.hp.com](http://www.register.hp.com). Vastavusdeklaratsioon: [www.hp.eu/certificates](http://www.hp.eu/certificates).

Seda printerit saate kasutada dokumentide ja fotode printimiseks mobiilsideseadmest (näiteks nutitelefonist või tahvelarvutist). Lisateavet saate veebilehelt HP Mobile Printing ([www.hp.com/go/mobileprinting](http://www.hp.com/go/mobileprinting)).

## Skannige ja saage rohkem teavet

Võib rakenduda andmeedastuse tariif. See ei pruugi olla kättesaadav kõigis keeltes.

### HP Officejet Pro 6830



[www.hp.com/eu/m/OJP6830](http://www.hp.com/eu/m/OJP6830)

Käesolevas dokumendis sisalduvat teavet võidakse ette teatamata muuta.

# Wireless (Traadita)

Juhpaneelil olevaid juhiseid järgides ning HP printeri tarkvara installides peaks teil olema printer edukalt ühendatud traadita võrku.

 HP traadita otseühenduse funktsiooni abil saate printida juhtmevabalt oma arvutist, nutitelefonist, tahvelarvutist või muust traadita ühendust võimaldavast seadmest ilma olemasoleva traadita võrguga ühendamata. Lisateavet vaadake spikrifailist (vt „Lisateave“ lk 89).

## Traadita ühenduse probleemide lahendamine

### 1 Veenduge, et traadita ühenduse (802.11) märgutuli põleb

Kui printeri juhtpaneelil olev sinine tulgi ei põle, võib traadita ühendus olla välja lülitatud. Traadita ühenduse sisselülitamiseks puudutage ikooni  (Wireless), (Traadita ühendus), suvandit  (Wireless Setup), (Traadita ühenduse häällestamine), puudutage **Wireless Settings**, (Traadita ühenduse sätted) ning seejärel puudutage väljal **On** (Traadita ühendus) suvandit **Wireless** (Sees).

Kui sinine LED-märgutuli vilgub, ei ole printer traadita võrguga ühendatud. Kasutage traadita ühenduse loomiseks printeri juhtpaneelil olevat traadita ühenduse häällestusviisardit. Puudutage avakuval ikooni  (Wireless (Traadita ühendus)), suvandit  (Wireless Setup (Traadita ühenduse häällestamine)) puudutage **Wireless Settings** (Traadita ühenduse sätted), puudutage **Wireless Setup Wizard** (Traadita ühenduse seadistusviisard) ning järgige ekraanil kuvatavaid juhiseid.

### 2 Kontrollige, kas arvuti on traadita võrku ühendatud

Kontrollige, kas arvuti on traadita võrku ühendatud. Kui te ei suuda arvutit võrku ühendada, võtke ühendust isikuga, kes teie võrgu häällestas, või marsruuteri tootjaga; marsruuteris või arvutis võib olla riistvaraprobleeme.

### 3 Käivitage traadita ühenduse test

Traadita ühenduse toimimise kontrollimiseks printige välja traadita ühenduse testi aruanne.

1. Veenduge, et printer on sisse lülitatud ja salves on paberit.
2. Puudutage avakuval  (Wireless (Traadita ühendus)) ja seejärel puudutage suvandit  (Wireless Setup (Traadita ühenduse häällestamine)).
3. Valige jaotis **Print Reports** (Prindi raportid).
4. Puudutage valikut **Wireless Test Report** (Traadita ühenduse testiaruande printimine).

Testi ebaõnnestumisel vaadake aruannet, et leida probleemi kõrvaldamise kohta lisajuhiseid ja korrale testi.

Kui traadita ühenduse signaal on nõrk, asetage võimalusel printer traadita marsruuterile lähemale.

### 4 Taaskäivitage traadita võrgu komponendid

Lülitage marsruuter ja printer välja ja seejärel järgmises järjekorras uuesti sisse: kõigepealt marsruuter ja seejärel printer. Vahel parandab võrgühenduse probleemi toite välja- ja uuesti sisselülitamine. Kui ühendamine siiski ei õnnestu, lülitage välja marsruuter, printer ja arvuti ning seejärel lülitage need tagasi sisse selles järjekorras: kõigepealt marsruuter, siis printer, siis arvuti.

Kui traadita ühendust pole võimalik häällestada, saab printerit võrku ühendada ka Etherneti-kaabli abil.

 Kui teil on endiselt probleeme, külastage veebilehte HP Wireless Printing Center ([www.hp.com/go/wirelessprinting](http://www.hp.com/go/wirelessprinting)). Könealune veebileht sisaldab traadita printimise kohta kõige ajakohasemat ja põhjalikumat teavet, sh seda, kuidas traadita võrku ette valmistada, traadita võrgu printeri ühendusprobleeme lahendada ja turvatarkvaraga seotud probleemide törkeotsingut.

Kui kasutate Windowsiga arvutit, võîte käivitada tööriista Print and Scan Doctor, mis aitab teil printeriga seotud probleeme lahendada. Tööriista allalaadimiseks avage veebileht [www.hp.com/go/tools](http://www.hp.com/go/tools).

## Tunnustused

Microsoft, Windows, Windows XP, Windows Vista, Windows 7, Windows 8 ja Windows 8.1 on Microsoft Corporationi Ameerika Ühendriikides regiseeritud kaubamärgid.

## HP ePrint

HP ePrinti abil saate turvaliselt ja lihtsalt printida dokumente ja fotosid arvutist või mobiilsideseadmest (näiteks nutitelefon või tahvelarvuti) – täiendavat printeri tarkvara pole vaja! HP ePrinti abil printimiseks lisage dokumendid või fotod e-kirjale ja saatke e-kiri e-posti aadressile, mis määratõi printerile liitumisel. Printer prindib nii e-kirja kui sellele lisatud dokumendid. HP ePrintiga alustamiseks puudutage  (HP ePrint) rakendust avakuval, lubage küsimisel veebiteenused ning seejärel järgige ekraanil kuvatavaid juhiseid.

 HP ePrinti kasutamiseks peab printer olema ühendatud Interneti-ühendusega vörku.

 Veebiteenuste kasutamise ja haldamise õppimiseks küllastage veebisaiti HP Connected ([www.hpconnected.com](http://www.hpconnected.com)).

## HP Printables

Veebi ühendatud printeriga saab printida veebist – ilma arvutita. Puudutage **HP Printables** (HP prinditavad) avakuval prindirakendusi kalendrite, märkme- ja joonestuslehtede, möistatuste, kaartide, käsitööesemete ja muu printimiseks!

## Tindikasseti teave

**Seadistuskassetid:** kui seadistuse käigus palutakse paigaldada tindikassett, kasutage kindlasti printeriga kaasa tulnud kassette, mis on tähisega „SETUP“ või „SETUP CARTRIDGE“.

**Tindikasutus:** tindikassetides olevat tinti kasutatakse printimistoimingutes mitmel viisil, nt toimingu lähtestamisel, mille käigus valmistatakse seade ja tindikassetid printimiseks ette, ja prindipea hooldamisel, et hoida tindipihustid puhtana ja tindi vool ühtlane. Lisaks sellele jäab kassetti pärast selle kasutamist tindijääk. Lisateavet leiate aadressilt [www.hp.com/go/inkusage](http://www.hp.com/go/inkusage).

**Anonüümse kasutusteabe salvestamine:** selle printeriga kasutatavates HP kassettides on mälukiip, mis aitab printerit kasutada, ja kuhu salvestatakse piiratud valikus anonüümseid andmeid printeri kasutamise kohta. Seda teavet võidakse kasutada järgmiste HP printerite täiustamiseks.

 Lisateavet ja juhiseid kasutusteabe kogumise väljalülitamise kohta vaadake spikrifailist (vt jaotist „Lisateave“ lk 89).

## Ohutusteave

Tulekahju või elektrilöögi tagajärvel saadavate vigastuste ohu vähendamiseks järgige printerit kasutades alati elementaarseid ohutusnõudeid.

1. Lugege hoolikalt läbi köik printeri dokumentatsioonis olevad juhendid.
2. Järgige köiki printeril olevaid hoiatusi ja juhiseid.
3. Enne printeri puhastamist tömmake toitejuhe vooluvõrgust välja.
4. Ärge paigaldage ega kasutage printerit vee lähedal või märgade kätega.
5. Paigaldage printer tasasele pinnale, et see püsiks seal kindlalt.
6. Paigaldage printer ohutusse kohta, kus keegi ei saa juhtme peale astuda või selle taha komistada ja kus juhe ei saaks vigastada.
7. Kui printer ei tööta korralikult, vaadake spikrit (see on kätesaadav teie arvutis pärast tarkvara installimist). (vt „Lisateave“ lk 89.)
8. Seadme sees olevaid osi ei saa kasutaja ise hooldada ega parandada. Pöörduge kvalifitseeritud tugipersonali poole.
9. Kasutage seadet ainult koos (kaasasoleva) HP tarnitud toitekaabli ja -adapteriga.

# Faksimine

## Faksi häälestamine

### 1 Europa kasutajad

Kui asute ühes neist riikidest/regioonidest, külalage faksi häälestamist puudutava teabe saamiseks veebilehte [www.hp.com/uk/faxconfig](http://www.hp.com/uk/faxconfig); muul juhul järgige selles kasutusjuhendis olevaid juhiseid.

Austria

Belgia

Hispaania

Holland

Iirimaa

Itaalia

Norra

Portugal

Prantsusmaa

Rootsi

Saksamaa

Soome

Šveits

Taani

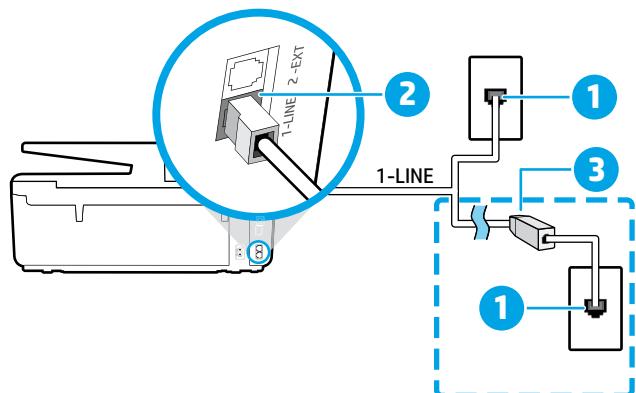
Ühendkuningriik

### 2 Seadme ühendamine telefoniliiniga

#### Telefoniliini kasutamine ainult faksi jaoks

Kui telefonijuhe tarniti koos printeriga, siis soovitab HP kasutada seda telefonijuhet. Kui telefonijuhe pole piisavalt pikk, kasutage vahekarpia ja teist telefonijuhet.

1. Ühendage telefonijuhtme üks ots seinal olevasse pistikupessa.
2. Ühendage teine ots printeri taga asuvasse pistikupessa **1-LINE**.
- ÄRGE sisestage telefonijuhet pesasse tähistusega **2-EXT**.
3. Kui olete tellinud DSL/ADSL teenuse, ühendage DSL/ADSL-filter telefoni seinakontaktist printeri pesasse tähistusega **1-LINE**.



1 Telefoni seinakontakt

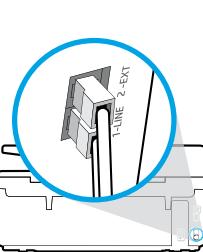
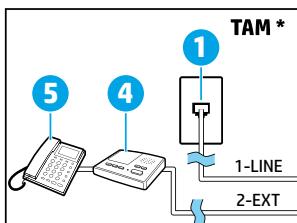
Printeri tagaküljal olev pesa tähistusega **1-LINE**

2 ÄRGE sisestage telefonijuhet pesasse tähistusega **2-EXT**.

3 DSL/ADSL-filter (annab telefoniteenusepakkuja või sideoperaator)

### 3 Lisaseadmete ühendamine

Kui teil on ühendamiseks teisi seadmeid, ühendage need alltoodud joonise järgi:

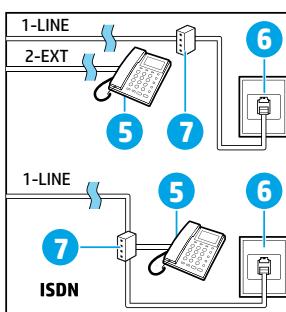
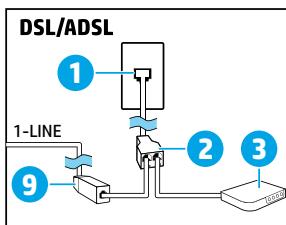
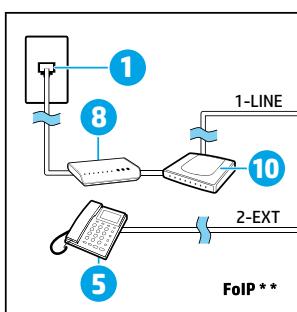


1 Telefoni seinakontakt

2 Paralleeljagur

3 DSL/ADSL-modem

4 Telefoni automaatvastaja



5 Telefon

6 ISDN-i seinakontakt

7 Terminaliadapter või ISDN-marsruuteri

8 Lairibamodem

9 DSL/ADSL-filter

10 Analoogtelefoni adapter

\* TAM: Telefoni automaatvastaja

\*\* FoIP: faksimine üle Interneti

## 4 Faksi seadistuse testimine

Faksitest teostab järgmised toimingud:

- Kontrollib faksiaparaadi riistvara;
- Kontrollib, kas seadmega on ühendatud õiget tüüpi telefonikaabel;
- Kontrollib, kas telefonikaabel on ühendatud õigesse telefonipistikupessa;
- kontrollib tooni olemasolu;
- Kontrollib aktiivse telefoniliini olemasolu;
- Testib telefoniliini ühenduse olekut.

Faksitesti kävitamine:

1. Puudutage ja liigutage sõrmega avakuval üle ekraani ja seejärel puudutage suvandit **Setup** (Häälestamine).
2. Puudutage valikut **Fax Setup** (Faksi seadistus).
3. Puudutage suvandit **Tools** (Tööriistad) ning seejärel puudutage suvandit **Run Fax Test** (Käivita faksitest). Kui test nurjub, vaadake aruandest teavet selle kohta, kuidas probleemi lahendada, tehke soovitatud toimingud ja korra testi.

## Aruannete ja logide kasutamine

### Aruande printimine

Faksiaruanded annavad printeri kohta kasulikku süsteemiteavet.

1. Puudutage ja liigutage sõrmega avakuval üle ekraani ja seejärel puudutage suvandit **Setup** (Häälestamine).
2. Puudutage suvandit **Fax Setup** (Faksi häälestamine) ja seejärel **Reports** (Aruanded).
3. Valige printimiseks faksiaruanne ja siis **OK**.

Kui vajate trükitud kinnitust edukalt saadetud fakside kohta, puudutage **Fax Confirmation** (Faksimiskinnitus) ja seejärel soovitud valikut.

Faksimiskinnitusele esilehe kujutise lisamiseks valige **On (Fax Send)** (Sees (Faksi saatmine)) või **On (Fax Send and Fax Receive)** (Sees (Faksi saatmine ja faksi vastuvõtmine)) ja seejärel puudutage **Fax confirmation with image** (Faksimiskinnitus pildiga).

### Faksilogi kustutamine

Faksilogi kustutamine kustutab ka kõik mällu talletatud faksid.

1. Puudutage ja liigutage sõrmega avakuval üle ekraani ja seejärel puudutage suvandit **Setup** (Häälestamine).
2. Puudutage suvandit **Fax Setup** (Faksi häälestamine) ja seejärel **Tools** (Tööriistad).
3. Puudutage suvandit **Clear Fax Logs** (Tühjenda faksilogi).

## Kuidas häälestada HP printerit kasutamiseks digitaalse telefoniliiniga?

HP printerid on spetsiaalselt loodud kasutamiseks koos traditsioonilise analoogtelefoni teenustega. Kui kasutate digitaalset telefonikeskkonda (näiteks DSL/ADSL, PBX, ISDN või VoIP) peate printeri häälestamisel või faksi saatmisel töenäoliselt kasutama digitaal-analoog filtrit või muundurit.

 Printer ei pruugi ühilduda kõikide digitaalvõrkude ja operaatoritega, digitaalkeskondadega ega kõikide digitaal-analoogmuunduritega. Võtke ühendust oma telefoniteenusepakkujaga ja tehke kindlaks, milliseid valikuid saate kasutada.

Kui häälestate helinamustri tuvastamise PBX telefonisüsteemis, millel on erinevad helinamustrid sisesteks ning välisteks könedeks, veenduge, et valite helinamustri salvestamisel printeri faksinumbri kasutades selleks välise köne numbrit.

# Faksi kasutamine

- i** Lisateavet faksi funktsioonide (nt rämpsfakside blokeerimine ja fakside suunamine) kohta leiate spikrist (vt „Lisateave“ lk 89).

## Standardfaksi saatmine

1. Asetage dokument seadme klaasile, esikülg allpool; või esikülg üleval, kui sisestate dokumenti dokumendisööturisse.
2. Puudutage avakuval suvandit **Fax** (Faks).
3. Puudutage **Send Now** (Saada kohe).
4. Sisestage faksinumber klahvistiku või telefoniraamatu kontakti valimise abil.
5. Faksinumbris pausi lisamiseks puudutage korduvalt nuppu \*, kuni ekraanile ilmub sidekriips (-).
6. Puudutage üksust **Black** (Must) või **Color** (Värviline).  
Kui saaja teatab teie saadetud faksi halvast kvaliteedist, proovige muuta oma faksi eraldusvõimet või kontrastsust puudutades  (**Fax Setup** (Faksi häälestamine)).

## Asetage dokument seadme phone

1. Load pikendust kasutades skanneri klaasile, esikülg allpool; või esikülg üleval, kui sisestate dokumenti dokumendisööturisse.
2. Valige number, kasutades telefoni klahvistikku.  
Kui saadate faksi selle meetodi abil, ÄRGE kasutage printeri juhtpaneelil olevat klahvistikku.
3. Kui könele vastab addresaat, võite enne faksi saatmist vestelda.  
Kui könele vastab faksiaparaat, kuulete läbi telefonitoru vastuvõtva faksi faksitoone.
4. Puudutage avakuval suvandit **Fax** (Faks).
5. Puudutage suvandit **Send and Receive** (Saatmine ja vastuvõtmine).
6. Puudutage käsku **Send Fax** (Saada faks).
7. Kui originaal on laaditud skanneri klaasile, valige **Use Glass** (Kasuta klaasi).
8. Kui olete faksi saatmiseks valmis, puudutage üksust **Black** (Must) või **Color** (Värviline).

Kui vestlete faksi saajaga telefoni teel, paluge tal faks vastu võtta, kui ta kuuleb faksiaparaadist faksitoone. Kui seade alustab faksimist, võite kas toru hargile asetada või liinile ootama jäädä. Faksi saatmisel ei pruugi te faksitoone kuulda.

- i** Muude faksimismeetodite (nt faksi saatmine ajakava järgi või arvutist) kohta leiate teavet spikrifailis (vt „Lisateave“ lk 89).

 Fakse vastu võttes ja printides veenduge alati, et paberisalves on soovitud paber. Pärast salve sulgemist veenduge, et see paber on printeri juhtpaneelil valitud.

## Mälusolevate fakside korduvprintimine

Kui valik Backup Fax Reception (Faksivastuvõtu varundamine) on sisse lülitud, salvestatakse sissetulevad faksid mällu isegi siis, kui seadmes on tõrge.

Kõik mällu talletatud faksid võidakse kustutada, kui lülitate seadme välja.

1. Veenduge, et salves oleks paberit.
2. Puudutage avakuval suvandit **Fax** (Faks).
3. Puudutage käsku **Reprint Faxes** (Prindi faksid uuesti).

Faksid prinditakse vastuvõtmisele vastupidises järjekorras, st viimasena vastu võetud faks prinditakse esimesena, jne.

## Faksi automaatne vastuvõtmine

Printer vastab vaikmis automaatselt sissetulevatele könedele ning võtab vastu faksid pärast helinate arvu täpsustamist Rings to Answer (Helinate arv enne vastamist) seadetes.

Kui printeriga on ühendatud automaatvastaja, peab printeri vastamiseni kuluvate helinate arv olema suurem kui automaatvastaja vastamiseni kuluvate helinate arv.

Fakside käsitsi vastuvõtuks lülitage automaatvastamise funktsioon juhtpaneelilt välja.

Automaatvastamise seadete muutmine.

1. Puudutage avakuval suvandit **Fax** (Faks).
2. Puudutage **Setup** (Häälestus) ja seejärel puudutage **Preferences** (Eelistused).
3. Valige **On** (Sees) või **Off** (Väljas) suvandi **Auto Answer** (Automaatne vastus) kõrval.

Kui kasutate könepostiteenuse ja faksimise jaoks sama telefoniliini, ei saa te fakse automaatselt vastu võtta. Peate sisenevatele faksikönedele ise vastama. (Kui soovite fakse selle asemel vastu võtta automaatselt, pöörduge telefoniteenust pakkuvu ettevõtte poole palvega teile sisse lülidata eristava helina teenus või paigaldada eraldi faksiliin.)

## Faksi käsitsivastuvõtmine

Kui vestlete telefonitsi, saate fakse käsitsi vastu võtta telefonitoru hargile asetamata.

1. Veenduge, et printer on sisse lülitud ja salves on paberit.
2. Eemaldage dokumendisööturi salvest köik originaalid, kui neid sinna on jäänud.

 Määra sätte Rings to Answer (Helinate arv enne vastamist) väärtsuseks suurem arv, et jõuaksite sissetulevatele könedele vastata enne printerit. Või lülitage sätte Auto Answer (Automaatvastaja) välja – siis ei vasta printer sissetulevatele könedele automaatselt.

3. Paluge saatjal faksi saatmist alustada.
4. Kui kuulete faksitoone, puudutage **Fax** (Faks) ja seejärel puudutage **Send and Receive** (Saada ja võta vastu).
5. Puudutage **Receive Now** (Võta kohe vastu).

Kui seade alustab faksi vastuvõttu, võite kas toru hargile asetada või liinile ootama jäädä. Faksi saatmisel ei pruugi te faksitoone kuulda.

# Faksimisprobleemide lahendamine

Kui teil on pärast leheküljel 5 oleva faksitesti edukat sooritamist endiselt probleeme, vt alltoodud juhiseid:

## Fakse saab vastu võtta, kuid mitte saata

1. Kopeerige või skannige ja veenduge, et printer töötab korralikult.
2. Kontrollige faksi füüsilisi ühendusi.
3. Kontrollige, kas teised faksiseadmed saavad samale telefoninumbriile faksida. Vastuvõttes faks ei pruugi toimida või on teie telefoninumbri blokeerinud.
4. Kui probleem on endiselt alles, printige faksi vearaport ja faksilogi (ning olemasolul ka helistaja ID aruanne ja rämpsfaksi aruanne), seejärel võtke täiendava abi saamiseks ühendust HP-ga.

## Fakse saab saata, kuid mitte vastu võtta

1. Kontrollige printeri faksimisseadeid
2. Kontrollige faksi füüsilisi ühendusi.
3. Kontrollige, kas teised sama telefoniliiniga ühendatud seadmed saavad fakse vastu võtta. Telefoniliin võib olla vigane või saatev faksiseade ei tööta. Samuti vaadake, kas olete blokeerinud saatja faksinumbri.
4. Kontrollige saatjat. Kui probleem on endiselt alles, printige faksi vearaport ja faksilogi (ning olemasolul ka helistaja ID aruanne ja rämpsfaksi aruanne), seejärel võtke täiendava abi saamiseks ühendust HP-ga.

## Fakse ei saa saata ega vastu võtta

1. Kopeerige või skannige ja veenduge, et printer töötab korralikult.
2. Kontrollige faksi füüsilisi ühendusi.
3. Kontrollige printeri faksimisseadeid
4. Kontrollige, kas teised sama telefoniliiniga ühendatud seadmed saavad fakse saata ja vastu võtta. Probleem võib olla telefoniliinis.
5. Printeri lähtestamiseks lülitage see välja ja võimalusel lahetage toide. Enne toite taastamist oodake mõni sekund. Proovige seadmega faksi saata või vastu võtta.
6. Kui probleem on endiselt alles, printige faksi vearaport ja faksilogi (ning olemasolul ka helistaja ID aruanne ja rämpsfaksi aruanne), seejärel võtke täiendava abi saamiseks ühendust HP-ga.

 Kui kasutate könepostiteenuse ja faksimise jaoks sama telefoniliini, peate fakse käsitsi vastu võtma.

## Printeri faksisätete kontrollimine

- Fakside automaatseks vastuvõtuks peab automaatvastamise funktsioon olema sisse lülitatud.
- Kui olete telefoniettevõttelt või teenusepakkujalt könepostiteenuse tellinud, veenduge, et printeri sätte Rings to Answer (Helinate arv enne vastamist) väärthus on suurem kui telefoni automaatvastajal. Printer seirab liini ja otsustab, kas sissetulev köne on tavaline telefoniköne või faksiköne. Kui tegemist on faksikönegaga, käivitatakse faksiühendus automaatselt. Vastasel korral tuleb teil valiku **Fax** (Faks) abil fakse võib-olla käsitsi vastu võtta.
- Kui samale füüsilinele telefoniliinile on määratud mitu telefoninumbrit ja liini jagavad omavahel mitu seadet, siis veenduge, et printeri jaoks on häälestatud faksi vastuvõtmise õige helinasäte.

## Faksi kaabliühenduste kontrollimine

- Ühendage telefonijuhe printeri tagaküljel oleva pesa **1-LINE** ja telefoni seinakontakti vahelle ning ühendage teine telefonijuhe printeri tagaküljel asuva pesa **2-EXT** ja lisatelefoni vahelle. Valige telefoninumber, millega seoses esineb fakside vastuvõtmise probleem.

 Kui proovsite faksida välisnumbrile, valige nõutud päasukood või -numbrid enne telefoninumbri sisestamist. Numbri liiga kiire valimise välimiseks tuleb teil võib-olla lisada numbrisesse paus; pausi lisamiseks puudutage korduvalt nuppu \*, kuni ekraanil kuvatakse kriips (-).

- Kui te ei saa helistada, sest valimistoon puudub või liinil esineb palju müra, siis proovige kasutada telefonipesasse tähistusega 1-LINE ühendatud kaabli asemel teist telefonikaablit või asetage printer teise kohta, kus on eraldi telefoniliin (kui see on olemas), ning kontrollige, kas seal esinevad samad probleemid.
- Kui kasutate digitaalset telefonisüsteemi (nt VoIP, faksimine VoIP kaudu), vähendage seadme juhtpaneelilt faksimiskiirust ja lülitage välja veakoodi modulatsioon (ECM). Vajadusel võtke ühendust oma telefonioperatooriga ja uurige telefoniliini võimalike vigade või telefonivõrgu võimaluste kohta.

# Hewlett-Packardi piiratud garantiavaldus

HP toode	Piiratud garantii kestus
Tarkvarakandja	90 päeva
Printer	1 aasta
Prindi- või tindikassetid	Kuni kas tindi lõppemiseni HP kassetis või kassetile märgitud garantiiaja saabumiseni. Käesolev garantii ei kehti neile HP-toodetele, mis on korduvalt täidetud, ümber töödeldud, parandatud, valesti kasutatud või rikutud.
Prindipead (kehitib ainult kliendi poolt vahetatavate prindipeadega toodetele)	1 aasta
Tarvikud	1 aasta, kui pole sätestatud teisiti

## A. Piiratud garantii ulatus

1. Hewlett-Packard (HP) garanteerib lõppkasutajale, et ülalkirjeldatud HP toodetel ei esine ülalmainitud ajaperioodi välitel, mille algust hakatakse lugema toote ostukuupäevast, puudusi materjalide või töö kvaliteedi osas.
2. Tarkvaratoodete puhul kehitib HP piiratud garantii ainult programmeerimiskäskude täitmisega seotud tõrgete osas. HP ei garanteeri mis tahes toote katkestusteta või tõrgeteta tööd.
3. HP osaline garantii kehitib vaid tavakasutuse käigus ilmnenedud defektide puhul ega kehti, kui tegemist on teist laadi probleemidega, sealhulgas probleemidega, mille põhjuseks on:
  - a. ebaõige hooldamine või modifitseerimine;
  - b. sellise tarkvara, kandjate või tarvikute kasutamine, mis pole HP tunnitud ega HP poolt heaks kiidetud;
  - c. spetsifikatsiooniväline kätitamine;
  - d. volitatama muutmine või mittesihipärane kasutamine.
4. HP printeritoodete puhul ei mõjuta mõne muu tootja kui HP toodetud kasseti või taastäidetud kasseti kasutamine kliendile antud garantii ega kliendiga sõlmitud mis tahes HP tugiteenuste lepinguid. Kui aga printeri tõrge või kahjustused on põhjustatud mitte-HP või taastäidetud kasseti või aegunud tindikasseti kasutamisest, esitab HP selle tõrke või rikke kõrvaldamise eest tavalise hinnakirjavälgse töö- või materjaliku arve.
5. Kui HP-le teatakse kehtiva garantia jooksul defektset tootest, millele kehitib HP antud garantii, siis HP omal valikul kas remondib toote või asendab selle uega.
6. Kui HP ei ole võimeline defektset toodet, millele kehitib HP garantii, mõistliku aja jooksul nõuetekohaselt remontima või uega asendama, hüvitatakse kasutajale ostu maksumus.
7. HP ei ole kohustatud toodet enne remontima, asendama või ostu maksumust hüvitama, kui ostja pole defektset toodet HP-le tagastanud.
8. Asendustoodete võib olla täiesti uus või "nagu uus", tingimusel, et see toode on omadustelt vähemalt samavärne tootega, mis välja vahetatakse.
9. HP tooted võivad sisalda korduvkasutatavaid osi, komponente või materjale, mis oma omadustelt ei erine uutest.
10. HP piiratud garantii avaldus kehitib köikides riikides, kus HP turustab selle garantitiiga hõlmatavaid HP toodeid. Täiendavate garantiteenustega (nt seadme kohapealne hooldus) lepinguid saateta sõlmida ükskõik millises volitatud HP teeninduskeskuses neis riikides, kus toodet HP või volitatud importija poolt turustatakse.

## B. Garantii kitsendused

KOHALIKU SEADUSANDLUSEGA LUBATUD MÄÄRAL EI ANNA HP EGA TEMA ALLTÖÖVÖTJAD MITTE MINGEID MUID KAUDEID EGA OTSESEID GARANTIISID ega tingimus TOOTE KAUBASTATAVUSE, RAHULDAVA KVALITEEDI EGA KINDLAKS OTSTARBEKS SOBIVUSE KOHTA.

## C. Vastutuse piiramine

1. Kohaliku seadusandlusega lubatud määral on käesolevas Garantiavalduses toodud heastamismeetmed kliendi ainsad ja eksklusiivsed heastamismeetmed.
2. KOHALIKU SEADUSEGA LUBATUD ULATUSES, V.A KÄESOLEVAS GARANTIAVALDUSES SPETSIAALSELT SÄTESTATUD KOHUSTUSTE OSAS, EI VASTUTA HP EGA TEMA TARNIJAD OTSESTE, KAUDSETE, SPETSIAALSETE, TAHTMATUTE JA TULENEVATE KAHJUDE EEST, MIS PÖHINEVAD LEPINGUL, ÕIGUSERIKKUMISEL VÕI MIS TAHES MUUL ÕIGUSLIKUL TEOORIAL, OLENEMATA SELLEST, KAS NEID ON TEAVITATUD SELLISTE KAHJUDE VÕIMALIKKUSEST.

## D. Kohalik seadusandlus

1. Käesolev Garantiavaldus annab kliendile teatud seaduslikud õigused. Kliendil võib lisaks olla ka muid õigusi, mis võivad USA-s osariigiti, Kanadas provintsiti ja mujal maailmas riigiti erineda.
2. Kui käesolev Garantiavaldus satub vastuollu kohaliku seadusandlusega, on ülimuslik kohalik seadusandlus. Sel juhul ei pruugi, vastavalt kohalikule seadusandlusele, käesoleva Garantiavalduse teatud punktid ja kitsendused teile rakenduda. Näiteks võivad teatud USA osariigid, samuti riigid väljaspool USA-d (näiteks Kanada provintsid):
  - a. välistäda käesoleva Garantiavalduse teatud punktid ja kitsendused, vältimaks tarbijatele seadusega kehtestatud õiguste piiramist (nt Suurbritannia);
  - b. piirata muul moel tootja võimalusi selliste punktide ja kitsenduste rakendamisel;
  - c. anda kliendile täiendavaid garantioogusi, määräata kaudse garantii kestust, mida tootja ei saa vaidlustada, või lubada kaudsete garantide kestuse piiramist.
3. KÄESOLEVAS GARANTIAVALDUSES ESITATUD TINGIMUSED EI VÄLISTA, PIIRA EGA MUUDA HP TOODETE SELLISTELE KLIENTIDELE MÜÜMISE SUHTES KEHTIVAIK KOHUSTUSLIKKE SEADUSES ETTE NÄHTUD ÕIGUSI (VÄLJA ARVATUD JUHUL, KUI SEE ON SEADUSEGA LUBATUD), VAID TÄIENDAVAD NEID.

## HP müügigarantii

Lisatud on nende HP üksuste nimed ja aadressid, kes teie riigis HP müügigarantiid teostavad.

**Eesti:** HP Oy Eesti Filial, A.H. Tammsaare tee 47, EE-11316 Tallinn

Lisaks HP müügigarantiile võib teil olla nõudeid müüja vastu seoses ostu lepingutingimustele mittevastavusega. Käesolev HP müügigarantii ei piira teie nimetatud õigusi.

# HP Officejet Pro 6830 e-All-in-One series



## Darba sākšana

### 1. Iestatiet printeri.

Izpildiet norādījumus, kas sniegti iestatīšanas plakātā un printerā vadības paneļā displejā.

### 2. Instalējet HP printerā programmatūru.

Dodieties uz vadības panelī norādīto URL ([www.hp.com/eprint/oj6830](http://www.hp.com/eprint/oj6830)), pēc tam izpildiet tīmeklī sniegtos norādījumus.

Jaunākā printerā programmatūra ir pieejama vietnē [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

Komplektā ir iekļauts arī HP printerā programmatūras kompaktdisks. Windows lietotājiem: ja instalēšanas programma nesākas automātiski, datorā ievietojot kompaktdisku, veiciet dubultklikšķi uz **Setup.exe**.

Vienmēr pārliecinieties, vai papīra tekhnē ir ievietots nepieciešamais papīrs. Pēc teknes aizvēršanas pārliecinieties, vai šis papīrs ir atlasīts printerā vadības panelī.

## Uzzināt vairāk

**Elektroniskā palīdzība:** instalējet palīdzības failu, programmatūras instalēšanas laikā to atlasot no ieteicamās programmatūras. Palīdzības fails sniedz informāciju par produkta līdzekļiem, drukāšanu, traucējumu novēršanu un atbalstu, kā arī par paziņojušiem, vides un regulācijas informāciju, iekļaujot Eiropas Savienības regulatīvo paziņojumu un atbilstības paziņojuimus.

<b>Windows® 8,1</b>	Noklikšķiniet uz lejupvērstās bultiņas sākumekrāna apakšējā kreisajā stūrī, atlasiet printerā nosaukumu, noklikšķiniet uz <b>Help</b> (Palīdzība) un pēc tam atlasiet <b>Search HP Help</b> (Meklēt HP palīdzību).
<b>Windows® 8</b>	Sākumekrānā ar peles labo pogu noklikšķiniet tukšā apgabalā, lietojumprogrammu joslā noklikšķiniet uz <b>All Apps</b> (Visas lietojumprogrammas), atlasiet printerā nosaukumu, pēc tam atlasiet <b>Help</b> (Palīdzība), tad atlasiet <b>Search HP Help</b> (Meklēt HP palīdzību).
<b>Windows® 7</b> <b>Windows Vista®</b> <b>Windows XP®</b>	Noklikšķiniet uz <b>Start</b> (Sākt), atlasiet <b>Programs</b> (Programmas) vai <b>All Programs</b> (Visas programmas), atlasiet <b>HP</b> , printerā nosaukumu un pēc tam atlasiet <b>Help</b> (Palīdzība).
<b>OS X v10.9 Mavericks</b> <b>OS X v10.8 Mountain Lion</b> <b>OS X v10.7 Lion</b>	Meklētājā izvēlieties <b>Help Center</b> (Palīdzības centrs) (izvēlnē <b>Help</b> (Palīdzība)). Noklikšķiniet uz <b>Help for all your apps Center</b> (Palīdzība visām jūsu lietojumprogrammām) un pēc tam noklikšķiniet uz <b>Help</b> (Palīdzība) atbilstoši savam printerim.

**ReadMe:** šis fails satur informāciju par sistēmas prasībām un atjauninātu informāciju par printerā iestatīšanu un izmantošanu. Ievietojiet datorā HP printerā programmatūras kompaktdisku, pēc tam veiciet dubultklikšķi uz **ReadMe.chm** (Windows) vai atveriet mapi **Read Me** (OS X).

**Timeklī:** papildu palīdzība un informācija: [www.hp.com/go/support](http://www.hp.com/go/support). Printerā reģistrācija: [www.register.hp.com](http://www.register.hp.com). Atbilstības deklarācija: [www.hp.eu/certificates](http://www.hp.eu/certificates).

Šo printeri var izmantot, lai drukātu dokumentus un fotoattēlus no mobilās ierīces (piemēram, viedtālruņa vai planšetdatora). Lai iegūtu papildinformāciju, apmeklējiet HP mobilās drukāšanas tīmekļa vietni ([www.hp.com/go/mobileprinting](http://www.hp.com/go/mobileprinting)).

## Noskenējiet, lai uzzinātu vairāk

Var tikt piemēroti standarta datu pārsūtišanas tarifi. Var nebūt pieejams visās valodās.

### HP Officejet Pro 6830



[www.hp.com/eu/m/OJP6830](http://www.hp.com/eu/m/OJP6830)

Šeit ietvertā informācija var tikt mainīta bez iepriekšēja paziņojuma.

# Bezvadu savienojums

Izpildot printerā vadības panelī sniegtos norādījumus un instalējot HP printerā programmatūru, var veiksmīgi izveidot printerā savienojumu ar bezvadu tīklu.

-  Ar HP bezvadu tiešas drukāšanas palīdzību varat drukāt, izmantojot bezvadu savienojumu, no datora, viedtālruņa, planšetdatora vai citas ierīces, kas var izveidot bezvadu savienojumu, to nepievienojot esošam bezvadu tīklam. Plašāku informāciju skatiet palīdzības failā (skatiet "Uzzināt vairāk" 97. lappusē).

## Bezvadu sakaru problēmu risināšana

### 1 Pārliecinieties, vai deg bezvadu savienojuma (802.11) indikators

Ja zilais indikators blakus printerā vadības panelim nav iededzies, iespējams, nav ieslēgtas bezvadu iespējas. Lai ieslēgtu bezvadu savienojumu, pieskarieties  (Wireless (Bezvadu savienojums)), pieskarieties  (Wireless Setup (Bezvadu savienojuma uzstādījums)), pieskarieties Wireless Settings (Bezvadu savienojuma iestatījumi) un pēc tam pieskarieties **On** (ieslēgts) laukā **Wireless** (Bezvadu savienojums).

Ja zilais bezvadu savienojuma indikators mirgo, printeris nav pievienots tīklam. Izmantojet printerā vadības paneļa displejā pieejamo bezvadu iestatījumu vedni, lai izveidotu bezvadu savienojumu. Sākumekrānā pieskarieties  (Wireless (Bezvadu savienojums)), pieskarieties  (Wireless Setup (Bezvadu savienojuma uzstādījums)), pieskarieties **Wireless Settings** (Bezvadu savienojuma iestatījumi), pieskarieties **Wireless Setup Wizard** (Bezvadu savienojuma iestatīšanas vednis) un pēc tam izpildiet ekrānā redzamās norādes.

### 2 Pārliecinieties, vai dators ir pievienots bezvadu tīklam

Pārliecinieties, vai dators ir pievienots bezvadu tīklam. Ja neizdodas pievienot datoru tīklam, sazinieties ar personu, kas sākotnēji iestatīja tīklu, vai maršrutētāja ražotāju; iespējams, radusies aparātūras problēma maršrutētājā vai datorā.

### 3 Bezvadu savienojuma pārbaudes palaišana

Lai pārbaudītu, vai bezvadu savienojums darbojas pareizi, izdrukājiet bezvadu savienojuma pārbaudes atskaiti.

1. Pārliecinieties, vai printeris ir ieslēgts un vai teknē ir ievietots papīrs.
2. Sākumekrānā pieskarieties  (Wireless (Bezvadu savienojums)) un pēc tam pieskarieties  (Wireless Setup (Bezvadu savienojuma uzstādījums)).
3. Pieskarieties **Print Reports** (Drukāt atskaites).
4. Pieskarieties **Wireless Test Report** (Bezvadu savienojuma pārbaudes atskaitē).

Ja pārbaude ir neveiksmīga, pārskatiet atskaiti, lai iegūtu informāciju par problēmas novēršanu, un atkārtojiet pārbaudi.

Ja bezvadu signāls ir vājš, mēģiniet pārvietot printeri tuvāk bezvadu maršrutētājam.

### 4 Restartējiet bezvadu tīkla komponentus

Izslēdziet maršrutētāju un printeri un pēc tam ieslēdziet tos šādā secībā: vispirms maršrutētāju un pēc tam printeri. Dažkārt ierīču izslēgšana un ieslēgšana palīdz atrisināt tīkla sakaru problēmas. Ja joprojām nevar izveidot savienojumu, izslēdziet maršrutētāju, printeri un datoru, pēc tam tos atkal ieslēdziet: vispirms maršrutētāju, pēc tam printeri, tad datoru.

Ja nevar izveidot bezvadu savienojumu, printeri var arī pievienot tīklam, izmantojot Ethernet kabeli.

-  Ja vēl joprojām ir problēmas, apmeklējiet HP bezvadu drukāšanas centru ([www.hp.com/go/wirelessprinting](http://www.hp.com/go/wirelessprinting)). Šajā vietnē ir visa jaunākā informācija par bezvadu drukāšanu, kā arī informācija, kas nepieciešama bezvadu tīkla sagatavošanai; lai atrisinātu problēmas, kad printeri pieslēdz bezvadu tīklam; atrisinātu drošības programmatūras jautājumus.

Ja izmantojat datoru ar Windows programmu, varat izmantot rīku Print and Scan Doctor (Drukas un skenēšanas labotājs), kas palīdz atrisināt daudzas printerā problēmas. Lai lejupielādētu šo rīku, apmeklējiet [www.hp.com/go/tools](http://www.hp.com/go/tools).

## Apliecinājums

Microsoft, Windows, Windows XP, Windows Vista, Windows 7, Windows 8 un Windows 8.1 ir korporācijas Microsoft preču zīmes, kas reģistrētas ASV.

# Web Services (Tīmekļa pakalpojumi)

## HP ePrint

Izmantojot HP ePrint, var droši un vienkārši drukāt dokumentus vai fotoattēlus no datora vai mobilās ierīces (piemēram, viedtālruņa vai planšetdatora), jo nav nepieciešama papildu programmatūra. Lai drukātu, izmantojot HP ePrint, pievienojet e-pasta ziņojumam dokumentus vai fotoattēlus un pēc tam e-pasta ziņojumu nosūtiet uz e-pasta adresi, kas piešķirta printerim, kad pieteicāties. Printeris drukā gan e-pasta ziņojumu, gan pielikumus. Lai sāktu darbu ar HP ePrint, pieskarieties  (HP ePrint) sākumekrānā, pēc uzvednes parādišanas iespējojet Web Services (Tīmekļa pakalpojumi), pēc tam izpildiet ekrānā redzamās norādes.

 Lai izmantotu HP ePrint, printerim jābūt pievienotam tīklam, kas nodrošina interneta savienojumu.

 Lai uzzinātu, kā izmantot un pārvaldīt Web Services (Tīmekļa pakalpojumi), apmeklējet HP Connected ([www.hpconnected.com](http://www.hpconnected.com)).

## HP drukājamie materiāli

Izmantojot printeri ar tīmekļa savienojumu, varat drukāt no tīmekļa bez datora starpniecības. Sākumekrānā vienkārši pieskarieties **HP Printables** (HP drukas materiāli), lai drukātu, piemēram, kalendārus, piezīmjpapīru, milimetrpapīru, puzzles, kartītes un mākslinieciskus darinājumus.

## Informācija par tintes kasetnēm

**Iestatīšanas kasetnes:** kad iestatīšanas laikā prasa uzstādīt tintes kasetnes, pārliecinieties, vai izmantojat printerā komplektā iekļautās kasetnes ar markējumu "SETUP" (iestatījums) vai "SETUP CARTRIDGE" (iestatīšanas kasetne).

**Tintes patēriņš:** tīti no tintes kasetnēm drukāšanas procesā izmanto dažādos veidos, tostarp inicializēšanas procesā, kura laikā printeris un tintes kasetnes tiek sagatavotas drukāšanai, un drukas galviņas apkalpošanā, lai drukas sprauslas uzturētu tīras un tinte plūstu vienmērīgi. Turklat kasetnē pēc izlietošanas paliek tintes atlīkums. Lai iegūtu sīkāku informāciju, apmeklējet [www.hp.com/go/inkusage](http://www.hp.com/go/inkusage).

**Anonīma lietošanas informācijas uzglabāšana:** šajā printerī izmantotās HP kasetnes satur atmiņas mikroshēmu, kas atbalsta printerā darbību un ierobežotā daudzumā saglabā anonīmu informāciju par printerā lietošanu. Šo informāciju var izmantot turpmāko HP printeru uzlabošanai.

 Papildinformāciju un norādījumus par šīs lietojuma informācijas ievākšanas izslēgšanu skatiet palīdzības failā (skatiet "Uzzināt vairāk" 97. lappusē).

## Informācija par drošību

Lai printerā izmantošanas laikā samazinātu savainošanās risku, kas saistīts ar aizdegšanos vai elektrošoku, vienmēr ievērojiet galvenos piesardzības pasākumus.

1. Izlasiet un izprotiet visas instrukcijas, kas sniegtas printerā komplektājā iekļautajā dokumentācijā.
2. Ievērojiet visus uz printerā redzamos brīdinājumus un norādījumus.
3. Pirms printerā tīrišanas atvienojet to no sienas kontaktligzdas.
4. Neuzstādiet un nelietojet šo printeri ūdens tuvumā vai tad, ja esat slapjš.
5. Droši uzstādiet printeri uz stabilas virsmas.
6. Uzstādiet printeri aizsargātā vietā, kur kabelim nevar uzkāpt, aiz tā aizķerties vai to sabojāt.
7. Ja printeris nedarbojas normāli, skatiet palīdzību (kas ir pieejama jūsu datorā pēc programmatūras instalēšanas). (Skatiet "Uzzināt vairāk" 97. lappusē).
8. Ierīcei nav sastāvdaļu, kuru tehnisko apkopi ir atļauts veikt lietotājam. Tehnisko apkalpošanu uzticiet kvalificētam personālam.
9. Izmantojiet tikai ar HP nodrošināto strāvas vadu un strāvas adapteru (ja iekļauts komplektā).

## Faksa iestatīšana

### 1 Lietotājiem Eiropā

Ja atrodaties kādā no šim valstīm/reģioniem, lai iegūtu informāciju par faksa iestatīšanu, apmeklējiet [www.hp.com/uk/faxconfig](http://www.hp.com/uk/faxconfig). Pretējā gadījumā izpildiet šajā pamācībā ietvertās instrukcijas.

Austrija

Belgija

Dānija

Somija

Francija

Vācija

Irīja

Itālija

Norvēģija

Nīderlande

Portugāle

Spānija

Zviedrija

Šveice

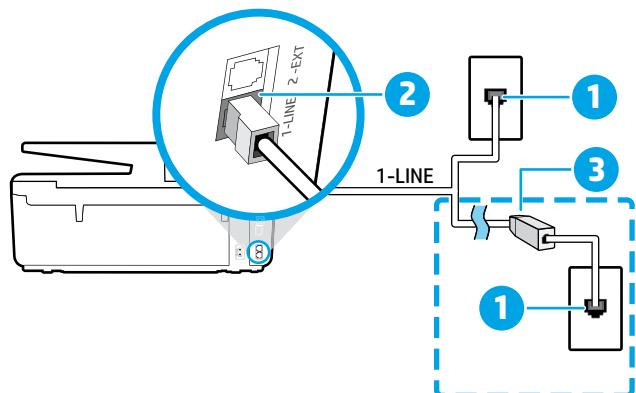
Lielbritānija

### 2 Pievienošana tālruņa līnijai

#### Tālruņa līnijas izmantošana tikai faksam

Ja printerā komplektā ir iekļauts tālruņa vads, HP iesaka to izmantot. Ja tālruņa vads nav pietiekami garš, izmantojiet savienotāju un vēl vienu tālruņa vadu pagarinājumam.

1. Vienu tālruņa vada galu pievienojiet tālruņa sienas kontaktligzda.
2. Otru galu pievienojiet portam printerā aizmugurē, kas apzīmēts ar **1-LINE**.
- NEPIESLĒDZIET tālruņa vadu portam, kas apzīmēts ar **2-EXT**.
3. Ja esat abonējis DSL/ADSL pakalpojumu, pievienojiet DSL/ADSL filtru starp printerā portu ar marķējumu **1-LINE** un tālruņa sienas kontaktligzdu.



1 Tālruņa sienas kontaktligzda

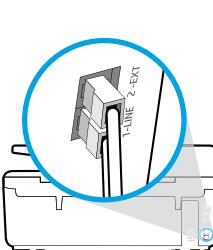
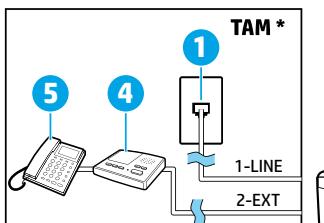
Ports ar marķējumu **1-LINE** printerā aizmugurē

2 NEPIESLĒDZIET tālruņa vadu portam, kas apzīmēts ar **2-EXT**.

3 DSL/ADSL filtrs (nodrošina tālruņu uzņēmums vai pakalpojumu sniedzējs)

### 3 Papildu ierīču pievienošana

Ja ir vēl kādas ierīces, ko vēlaties pieslēgt, veiciet to, kā turpmāk parādīts diagrammā:



1 Tālruņa sienas kontaktligzda

2 Paralēlais sadalītājs

3 DSL/ADSL modems

4 Tālruņa (capital T) automātiskais atbildētājs

5 Tālrunis

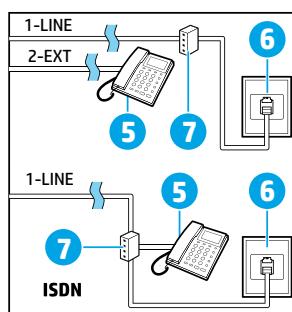
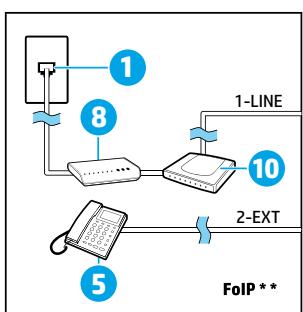
6 ISDN sienas kontaktligzda

7 Termināla adapteris vai ISDN maršrutētājs

8 Platjoslas modems

9 DSL/ADSL filtrs

10 Analogā tālruņa adapteris



\* TAM: tālruņa automātiskais atbildētājs

\*\* FoIP: faksa pārraide, izmantojot interneta protokolu

## 4 Pārbaudiet faksa iestatījumus

Faksa pārbaudes laikā tiek veiktas šādas darbības:

- tiek pārbaudīta faksa aparatūra;
- tiek pārbaudīts, vai printerim ir pievienots pareiza veida tālruņa vads;
- tiek pārbaudīts, vai tālruņa vads ir pievienots pareizajai pieslēgvietai;
- tiek pārbaudīts izsaukšanas signāls;
- tiek pārbaudīta aktīvā tālruņa līnija;
- tiek pārbaudīts tālruņa līnijas savienojuma statuss.

Lai veiktu faksa pārbaudi:

1. Sākumekrānā pieskarieties un bīdiet pirkstu pār ekrānu, pēc tam pieskarieties **Setup** (iestatījums).
2. Pieskarieties **Fax Setup** (Faksa iestatījumi).
3. Pieskarieties **Tools** (Rīki) un pēc tam pieskarieties **Run Fax Test** (Palaist faksa pārbaudi). Ja pārbaude ir neveiksmīga, pārskatiet atskaiti, lai iegūtu informāciju par problēmas novēršanu, un atkārtojet pārbaudi.

## Izmantojiet atskaites un žurnālus

### Drukājiet atskaiti

Faksa atskaites sniedz noderīgu sistēmas informāciju par printeri.

1. Sākumekrānā pieskarieties un bīdiet pirkstu pār ekrānu, pēc tam pieskarieties **Setup** (iestatījums).
2. Pieskarieties **Fax Setup** (Faksa uzstādījums) un pēc tam pieskarieties **Reports** (Atskaites).
3. Atlasiet faksa atskaiti, kuru vēlaties izdrukāt, un pēc tam nospiediet **OK** (Labi).

Ja nepieciešams izdrukāts apstiprinājums, ka jūsu faksa ziņojumi ir veiksmīgi nosūtīti, pieskarieties **Fax Confirmation** (Faksa apstiprinājums) un atlasiet vēlamo opciju.

Lai apstiprinājuma lapā uz faksa pirmās lapas iekļautu attēlu, atlasiet **On (Fax Send)** (ieslēgt (Faksa sūtīšana)) vai **On (Fax Send and Fax Receive)** (ieslēgt (Sūtīšana un saņemšana)) un pēc tam pieskarieties **Fax confirmation with image** (Faksa apstiprināšana ar attēlu).

### Faksa žurnāla notīrišana

Veicot faksa žurnāla tīrišanu, tiks izdzēsti arī visi atmiņā saglabātie faksi.

1. Sākumekrānā pieskarieties un bīdiet pirkstu pār ekrānu, pēc tam pieskarieties **Setup** (iestatījums).
2. Pieskarieties **Fax Setup** (Faksa uzstādījums) un pēc tam pieskarieties **Tools** (Rīki).
3. Pieskarieties **Clear Fax Log** (Notīrīt faksa žurnālu).

## Kā HP printerus iestatīt ciparu tālruņa vidē?

HP printeri ir izstrādāti, lai darbotos ar parastajiem analogo tālruņu pakalpojumiem. Ja esat digitālajā tālruņa vidē (piemēram, DSL/ADSL, PBX, ISDN vai FoIP), iespējams, jāizmanto ciparanalogie filtri vai pārveidotāji, ja printeris tiek iestatīts faksa sūtīšanai.

 Printeris var nebūt saderīgs ar visām ciparpakalpojumu līnijām vai pakalpojumu sniedzējiem, visās ciparvidēs vai ar visiem ciparanalogajiem pārveidotājiem. Lai noskaidrotu jums vispiemērotākās iestatīšanas opcijas, sazinieties ar savu tālruņu uzņēmumu.

Ja iestatāt zvana parauga noteikšanu PBX tālruņa sistēmā, kurai ir atšķirīgi zvanu modeļi iekšējiem un ārējiem zvaniem, pārliecinieties, vai jūs sastādāt printeru faksa numuru, izmantojot ārējo numuru, kad tiek ierakstīts zvana signāls.

## Faksa lietošana

**i** Papildu informāciju par faksa funkcijām, piemēram, nevēlamo faksu bloķēšanu vai faksu pārsūtišanu, skatiet palīdzības failā (skatiet "Uzzināt vairāk" 97. lappusē).

### Standarta faksa ziņojuma nosūtišana

1. Ievietojet dokumentu ar apdrukāto pusī uz leju uz skenera stikla vai ar apdrukāto pusī uz augšu dokumentu padevē.
2. Home (Sākuma) ekrānā pieskarieties **Fax** (Sūtīt faksu).
3. Pieskarieties **Send Now** (Sūtīt tūlīt).
4. Ievadiet faksa numuru, izmantojot tastatūru vai atlasot kādu tālruņa grāmatas kontaktu.
5. Lai faksa numuram pievienotu pauzi, vairākkārt pieskarieties \*, līdz displejā tiek parādīta definīcija (-).
6. Pieskarieties **Black** (Melnā) vai **Color** (Krāsu).

Ja saņēmēja atskaitēs ir informācija par nosūtīto faksu kvalitātes problēmām, mēģiniet nomainīt faksu izšķirtspēju vai kontrastu, pieskaroties  (Fax Setup (Faksa uzstādījums)).

### Sūtiet fakstu, izmantojot papildu tālruni.

1. Ievietojet dokumentu ar apdrukāto pusī uz leju uz skenera stikla vai ar apdrukāto pusī uz augšu dokumentu padevē.
2. Izsauciet numuru, izmantojot papildu tālruņa tastatūru.  
Ja sūtāt fakstu, izmantojot šo metodi, NELIETOJIET printeru vadības paneļa tastatūru.
3. Ja adresāts atbild uz tālruņa zvanu, varat pirms faksa nosūtišanas ar viņu runāt.  
Ja uz zvanu atbild faksa aparāts, jūs dzirdēsiet adresāta faksa aparāta tonus.
4. Home (Sākuma) ekrānā pieskarieties **Fax** (Sūtīt faksu).
5. Pieskarieties **Send and Receive** (Nosūtīt un saņemt).
6. Pieskarieties **Send Fax** (Sūtīt faksu).
7. Ja oriģināls ir novietots uz skenera stikla, pieskarieties **Use Glass** (Izmantot stiklu).
8. Kad esat gatavs nosūtīt fakstu, pieskarieties **Black** (Melnā) vai **Color** (Krāsu).

Ja sarunājaties ar saņēmēju pa tālruni, sakiet, lai saņēmējs sāk saņemt fakstu, kad no faksa aparāta atskan faksa signāli. Kad printeris sāk faksa saņemšanu, varat nolikt tālruņa klausuli vai saglabāt tālruņa savienojumu. Faksa pārraides laikā faksa signāli var neatskanēt.

**i** Papildinformāciju par citiem faksa sūtišanas veidiem, piemēram, ieplānojot vēlāku faksa sūtišanu vai nosūtot fakstu no datora, skatiet palīdzības failā (skatiet "Uzzināt vairāk" 97. lappusē).

 Saņemot vai drukājot faksa ziņojumus, vienmēr pārliecinieties, vai papīra teknei ir ievietots nepieciešamais papīrs. Pēc teknes aizvēršanas pārliecinieties, vai šis papīrs ir atlasīts printeru vadības panelī.

### Atkārtota faksa ziņojumu drukāšana no atmiņas

Ja Backup Fax Reception (DUBLĒJUMA faksa saņemšana) ir ieslēgta, ienākošie faksi tiek saglabāti atmiņā, pat ja printerim ir klūdas stāvoklis.

Visus atmiņā saglabātos fakssus var izdzēst no atmiņas, kad printeris ir izslēgts.

1. Pārliecinieties, vai printerī ir ievietots papīrs.
2. Home (Sākuma) ekrānā pieskarieties **Fax** (Sūtīt faksu).
3. Pieskarieties **Reprint Faxes** (Atkārtoti drukāt faksa ziņojumus).

Faksi tiek izdrukāti saņemšanai pretējā secībā, vispirms izdrukājot pēdējo saglabāto fakstu.

### Faksa ziņojuma automātiska saņemšana

Pēc noklusējuma printeris automātiski atbild uz ienākošajiem zvaniem un saņem fakssus pēc zvanu skaita, kas norādīti iestatījumā Rings to Answer (Zvana līdz atbildēi).

Ja automātiskais atbildētājs ir pievienots printerim, tad Rings to Answer (Zvana signālu skaits līdz atbildēi) ir jāuzstāda lielāks nekā zvana signālu skaits, pēc kura atbild automātiskais atbildētājs.

Lai fakssus manuāli saņemtu, no printeru vadības paneļa izslēdziet Auto Answer (Automātiskais atbildētājs).

Automātiskās atbildes iestatījumu maiņa

1. Home (Sākuma) ekrānā pieskarieties **Fax** (Sūtīt faksu).
2. Pieskarieties **Setup** (Uzstādījums) un pēc tam pieskarieties **Preferences**.
3. Atslasiet **On** (Ieslēgts) vai **Off** (Izslēgts) blakus **Auto Answer** (Automātiskais atbildētājs).

Ja abonējat balss pasta pakalpojumu tai pašai tālruņa līnijai, ko izmantojat faksa zvaniem, fakssus nevar saņemt automātiski. Jums jābūt klāt, lai personiski atbildētu uz ienākošajiem faksa zvaniem. (Ja vēlaties saņemt faksa ziņojumus automātiski, sazinieties ar tālruņa pakalpojumu sniedzēju, lai pieteiktos uz atšķirīgu zvanu signālu pakalpojumiem vai iegūtu atsevišķu faksa līniju.)

### Manuāla faksa ziņojumu saņemšana

Ja ar citu personu sarunājaties pa tālruni, fakssus variet manuāli saņemt, nenolieket klausuli.

1. Pārliecinieties, vai printeris ir ieslēgts un papīrs ir ievietots.
2. Izņemiet oriģinālus no dokumentu padeves vadotnes.

 Iestatīt pietiekami lielu skaitlī iestatījumā Rings to Answer (Zvana signālu skaits līdz atbildēi), lai atbildētu uz ienākošajiem zvaniem pirms printeru atbildes. Vai arī izslēdziet Auto Answer (Automātiskais atbildētājs), lai printeris automātiski neatbildētu uz ienākošajiem zvaniem.

3. Sakiet, lai sūtītājs sūta fakstu.
4. Ja dzirdat faksa signālus, pieskarieties **Fax** (Fakss) un pēc tam pieskarieties **Send and Receive** (Sūtīt un saņemt).
5. Pieskarieties **Receive Now** (Saņemt tūlīt).

Kad printeris sāk faksa saņemšanu, varat nolikt tālruņa klausuli vai saglabāt tālruņa savienojumu. Faksa pārraides laikā faksa signāli var neatskanēt.

## Faksa problēmu novēršana

Ja pēc veiksmīgas faksa pārbaudes pabeigšanas (101.^lappusē) vēl joprojām ir faksa izmantošanas problēmas, izpildiet turpmāk norādītās darbības.

### Nevar nosūtīt, bet var saņemt faksa ziņojumus

1. Kopējiet vai skenējet, lai pārliecinātos, ka printeris pareizi darbojas.
2. Pārbaudiet fiziskos faksa savienojumus.
3. Pārbaudiet, vai citas faksa ierīces var nosūtīt uz to pašu tālruņa numuru. Saņēmēja faksa ierīce var nobloķēt jūsu tālruņa numuru vai tai ir tehniskas problēmas.
4. Ja problēma vēl joprojām pastāv, drukājiet Fax Error Report (Faksa klūdu atskaiti) un Fax Log (Faksa žurnālu) (ja iespējams, zvanītāja ID atskaiti un nevēlamo faksu atskaiti), pēc tam papildu palīdzību iegūstiet, sazinoties ar HP.

### Nevar saņemt, bet var nosūtīt faksa ziņojumus

1. Pārbaudiet printerā faksa iestatījumus.
2. Pārbaudiet fiziskos faksa savienojumus.
3. Pārbaudiet, vai citas ierīces, kas pieslēgtas šai tālruņa līnijai, var saņemt faksa ziņojumus. Tālruņa līnija ir bojāta vai faksa sūtišanas ierīcei ir problēmas nosūtīt fakstu. Pārbaudiet, vai jūs neesat nobloķējis sūtītāja tālruņa numuru.
4. Pārbaudiet problēmu kopā ar sūtītāju. Ja problēma vēl joprojām pastāv, drukājiet Fax Error Report (Faksa klūdu atskaiti) un Fax Log (Faksa žurnālu) (ja iespējams, zvanītāja ID atskaiti un nevēlamo faksu atskaiti), pēc tam papildu palīdzību iegūstiet, sazinoties ar HP.

### Nevar nosūtīt un saņemt faksa ziņojumus

1. Kopējiet vai skenējet, lai pārliecinātos, ka printeris pareizi darbojas.
2. Pārbaudiet fiziskos faksa savienojumus.
3. Pārbaudiet printerā faksa iestatījumus.
4. Pārbaudiet, vai citas ierīces, kas pieslēgtas šai tālruņa līnijai, var sūtīt vai saņemt faksa ziņojumus. Iespējams, ir problēmas ar tālruņa līniju.
5. Atiestatiet printeri, izslēdzot printeri un, ja iespējams, energoapgādes galveno slēdzi. Pagaidiet pāris sekundes un tad atkal iestēdziet energoapgādi. Mēģiniet nosūtīt vai saņemt faksu ar printeri.
6. Ja problēma vēl joprojām pastāv, drukājiet Fax Error Report (Faksa klūdu atskaiti) un Fax Log (Faksa žurnālu) (ja iespējams, zvanītāja ID atskaiti un nevēlamo faksu atskaiti), pēc tam papildu palīdzību iegūstiet, sazinoties ar HP.

 Ja abonējat balss pasta pakalpojumu tai pašai tālruņa līnijai, ko izmantojat faksa ziņojumiem, faksus vajadzēs saņemt manuāli.

### Pārbaudiet printerā faksa iestatījumus

- Funkciju Auto Answer (Automātiskais atbildētājs) ieslēdz, lai printeris automātiski saņemtu faksu.
- Ja abonējat balss pasta pakalpojumu no tālruņu uzņēmuma vai pakalpojumu sniedzēja, pārliecinieties, vai printerā Rings to Answer (Zvana signālu skaits līdz atbildei) ir iestatīts lielāks nekā tālruņa automātiskajam atbildētājam. Printeris uzraudzīs līniju un nolems, vai ienākošais zvans ir parasta tālruņa zvans vai faksa zvans. Ja tas ir faksa zvans, printeris automātiski sāks faksa savienojumu. Pretējā gadījumā fakss ir manuāli jāsaņem, spiežot **Fax** (Sūtīt faksu).
- Ja vairāki tālruņa numuri ir piešķirti vienai fiziskajai tālruņa līnijai un līniju koplieto vairākas ierīces, pārliecinieties, vai printerim ir iestatīts pareizs atšķirīga zvana iestatījums, lai saņemtu faksus.

### Pārbaudiet fiziskos faksa savienojumus

- Tālruņa vadu no porta **1-LINE** printerā aizmugurē pievienojet pie tālruņa sienas kontaktligzdas un tālruņa vadu no porta **2-EXT** printerā aizmugurē pievienojet papildu tālrunim. Zvaniet uz tālruņa numuru, kas nesaņēma faksa ziņojumus, no papildu tālruņa.
-  Ja centāties nosūtīt fakstu uz ārvalstu numuru, pirms numura ievadīšanas atcerieties iekļaut jebkuru nepieciešamo pieklūves kodu vai numurus. Lai novērstu, ka printeris ievada pārāk ātri, pievienojet numuram pauzi; lai pievienotu pauzi, vairākkārt pieskarieties \*, līdz displejā tiek parādīta defise (-).
- Ja nevarat veikt izejošos zvanus, jo netiek uztverts neviens zvana signāls vai līnija ir trokšnaina, mēģiniet izmantot citu tālruņa vadu, nomainot to, kas pieslēgts tālruņa portam **1-LINE**, vai pārvietojiet printeri uz citu vietu, kur ir atsevišķa tālruņa līnija (ja iespējams), un pārbaudiet, vai pastāv līdzīgas problēmas.
- Ja izmantojat ciparu tālruņa pakalpojumus (piemēram, FoIP, faksu pārraidi, izmantojot VoIP), samaziniet faksa ātrumu un no printerā vadības paneļa izslēdziet kļūdas koda modulāciju (ECM - Error Code Modulation). Vajadzības gadījumā sazinieties ar savu tālruņu uzņēmumu, lai noskaidrotu, vai ir tālruņa līnijas problēmas, vai uzzinātu vairāk par tālruņu tikla iespējām.

# Hewlett-Packard ierobežotās garantijas paziņojums

HP produkts	ierobežotās garantijas ilgums
Programmatūras datu nesējs	90 dienas
Printeris	1 gads
Drukas vai tintes kasetnes	Kamēr HP tinte tiek izlietota vai pienācis uz kasetnes uzdrukātais servisa nodrošinājuma beigu datums - atkarībā no tā, kas notiek pirmais. Šīs servisa nodrošinājums neattiecas uz HP tintes produktiem, kuri tiek atkārtoti uzpildīti, pārstrādāti, atjaunoti, nepareizi lietoti vai kuru darbībā kāds ir iejaucies.
Drukas galviņas (attiecas tikai uz produktiem ar klienta mainīmajām drukas galviņām)	1 gads
Piederumi	1 gads, ja nav norādīts citādi

- A. Ierobežotās garantijas apjoms
1. HewlettPackard (HP) lietotājam-klientam garantē, ka iepriekš minētajā periodā, sākot ar datumu, kad klients iegādājies šo produktu, iepriekš norādītie HP produkti būs bez materiālu un apstrādes defektiem.
  2. Programmatūrai HP ierobežotā garantija attiecas tikai uz nespēju izpildīt programmēšanas instrukcijas. HP negarantē, ka jebkādu produktu darbība būs nepārtraukta un bez klūdām.
  3. HP ierobežotā garantija attiecas tikai uz tiem defektiem, kas radušies produkta normālas lietošanas rezultātā, un neietver nevienu citu problēmu, tostarp tās, kuru cēlonis ir:
    - a. nepareiza apkope vai modifīcēšana;
    - b. programmatūra, materiāli, detaļas un izejmateriāli, ko nepiegādā vai neatbalsta HP; vai
    - c. darbība, kas neatbilst produkta specifikācijā norādītajiem parametriem;
    - d. nesankcionēta modifīcēšana vai nepareiza lietošana.
  4. Kasetņu, kas nav HP kasetnes, vai atkārtoti uzpildītu kasetņu izmantošana HP printeru produktos neietekmē ne klientam paredzēto garantiju, ne arī ar klientu noslēgtó HP atbalsta līgumu. Tomēr, ja printerā kljūme vai bojājums ir izskaidrojams ar tādas tintes kasetnes izmantošanu, kuras ražotāja nav HP, kas ir atkārtoti uzpildīta vai kurai beidzies derīguma termiņš, HP ir tiesīgs pieprasīt savu standarta maksu par patērieto laiku un materiāliem, apkalpojot printeri ar šādu kljūmi vai bojājumu.<sup>1</sup>
  5. Ja atbilstošā garantijas perioda laikā HP saņem paziņojumu par jebkura produkta defektu, uz kuru attiecas HP garantija, HP pēc savas izvēles vai nu salabos, vai aizstās šo produktu.
  6. Ja HP nespēj salabot vai aizstāt bojāto produktu, uz kuru attiecas HP garantija, HP saprātīgā laika periodā pēc tam, kad tiks saņemts paziņojums par defektu, atmaksās produkta iegādes cenu.
  7. HP nav jālabo, jāaizstāj vai jāveic atmaksā, kamēr klients bojāto produktu nav nogādājis atpakaļ HP.
  8. Jebkurš aizstājējaproducts var būt jauns vai gandrīz jauns, ja tā funkcionalitāte ir vismaz tāda pati kā aizstājamajam produktam.
  9. HP produktos var būt pārstrādātas detaļas, komponenti un materiāli, kuru veikspēja ir tāda pati kā jaunīgi materiāliem.
  10. HP paziņojums par ierobežotā garantiju ir spēkā visās valstīs, kur HP izplata šai garantijai pakļautos produktus. Līgumus par papildu garantijas pakalpojumiem, piemēram, servisu, izbraucot pie klienta, piedāvā visi autorizētie HP servisa centri tajās valstīs, kur šo produktu izplata HP vai autorizēts importētājs.
- B. Garantijas ierobežojumi
- CIKTĀL TO ATĻAUJ VIETĒJIE NORMATĪVIE AKTI, NE HP, NE TĀS TREŠĀS PUSES PIEGĀDĀTĀJI NEGARANTĒ UN NEPIELAUV NĒKĀDA VEIDA NE TIEŠI, NE NETIEŠI NORĀDĪTAS GARANTIJAS VAI NOTEIKUMUS PAR PIEMĒROTĪBU PĀRDOŠANAI, APMIERINOŠU KVALITĀTI UN PIEMĒROTĪBU NOTEIKTAM NOLŪKAM, KĀ ARĪ ŠĀDUS APSTĀKLUS.
- C. Atbildības ierobežojumi
1. Šajā paziņojumā par garantiju norādītās kompensācijas ir klienta vienīgās un ekskluzīvās kompensācijas, ja tas nav pretrunā vietējiem normatīvajiem aktiem.
  2. JA TAS NAV PRETRUNĀ VIETĒJIEM NORMATĪVAJIEM AKTIEM, IZNEMOT ŠAJĀ PAZINĀJOJUMĀ PAR GARANTIJU īPAŠI NORĀDĪTĀS SAISTĪBAS, HP VAI TĀS TREŠĀS PUSES PIEGĀDĀTĀJI NEKĀDĀ GADĪJUMĀ NAV ATBILDĪGI PAR TIEŠIEM, NETIEŠIEM, SPECIALIEM, NETIŠIEM UN IZRIETOŠIEM KAITĒJUMIEM NEATKARĪGI NO TĀ, VAI TO NOSAKA LĪGUMS, LIKUMĀ NOTEIKTIE ATLĪDZINĀMIE ZAUDĒJUMI VAI JEBKURŠ CITS JURIDISKS PIENĒMUMS, KĀ ARĪ PIENĒMUMI PAR ŠĀDU KAITĒJUMU IESPĒJAMĪBU.
- D. Vietējie normatīvie akti
1. Šīs paziņojums par garantiju klientam piešķir īpašas juridiskās tiesības. Klientam, iespējams, ir arī citas tiesības, kas dažādos ASV štatos, Kanādas provincēs un pasaules valstīs atšķiras.
  2. Šīs paziņojums par garantiju ir jāuzskata par atbilstošu vietējiem normatīvajiem aktiem, ciktāl šīs paziņojums par garantiju nav pretrunā vietējiem normatīvajiem aktiem. Saskaņā ar vietējiem normatīvajiem aktiem noteiktas atrunas un ierobežojumi, kas minēti šajā paziņojumā par garantiju, var netiekties uz klientu. Piemēram, dažos ASV štatos, kā arī citās teritorijās ārpus ASV (tostarp Kanādas provinces) var:
    - a. nepieļaut šī paziņojuma par garantiju atrunu un ierobežojumu klienta likumā noteikto tiesību ierobežošanu (piemēram, Lielbritānijā);
    - b. citādi ierobežot ražotāja kompetenci realizēt šādas atrunas un ierobežojumus; vai
    - c. piešķirt klientam papildu garantijas tiesības, norādīt to netiešo garantiju līgumu, no kurām ražotājs nevar atteikties, vai neatļaut netiešo garantiju līguma ierobežojumus.
  3. ŠĪ PAZINĀJOJUMA PAR GARANTIJU NOTEIKUMI, JA NORMATĪVAJOS AKTOS NAV NOTEIKTS CITĀDI, NEIZSLĒDZ, NEIEROBEŽO UN NEPĀRVEIDO, KĀ ARĪ PAPILDINA OBLIGĀTĀS LIKUMĀ NOTEIKTĀS TIESĪBAS, KAS PIEMĒROJAMAS HP PRODUKTU PĀRDOŠANAI ŠIEM KLIENTIEM.

## Informācija par HP ierobežoto servisa nodrošinājumu

Pielikumā ir norādīti to HP uzņēmumu nosaukumi un adreses, kas sniedz HP ierobežoto servisa nodrošinājumu (ražotāja servisa nodrošinājumu) jūsu valstī.

**Latvija:** Hewlett-Packard SIA, Dунtes iela 17a, Rīga, LV-1005, Latvija

Papildus ražotāja servisa nodrošinājumam likumdošanas aktos jums var būt paredzētas citas uz pirkuma līgumu balstītas pret pārdevēju izmantojamas tiesības, kas netiek ierobežotas ar šo ražotāja servisa nodrošinājumu.

# HP Officejet Pro 6830 e-All-in-One series



## Pasirengimas darbui

### 1. Nustatykite spausdintuvą.

Vadovaukitės sąrankos plakate ir spausdintuvo valdymo skydelio ekrane pateiktomis instrukcijomis.

### 2. Įdiekite HP spausdintuvo programinę įrangą.

Eikite į URL ([www.hp.com/eprint/oj6830](http://www.hp.com/eprint/oj6830)) valdymo skydelyje, tada vadovaukitės žiniatinklyje pateiktomis instrukcijomis.

Naujausia spausdintuvo programinė įranga pateikiama [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

Taip pat pateikiamas HP spausdintuvo programinės įrangos diskas. Jeigu diegimo programa automatiškai nepasileidžia, kai CD įdedamas į kompiuterį, „Windows“ vartotojai turi dukart spustelėti **Setup.exe**.

Visada įsitikinkite, kad į popierius dėklą įdėtas norimas popierius. Uždarius dėklą, įsitikinkite, kad šis popierius pasirinktas spausdintuvo valdymo skydelyje.

## Sužinokite daugiau

**Elektroninis žinynas:** programinės įrangos diegimo metu įdiekite žinyno failą, kurį galite pasirinkti iš rekomenduojamos programinės įrangos sąrašo. Žinyno faile pateikta informacija apie gaminio funkcijas, spausdinimą, trikčių šalinimą ir pagalba; taip pat pranešimus, aplinkos apsaugos ir priežiūros informaciją, išskaitant Europos Sąjungos priežiūros pranešimą ir atitinkties patvirtinimus.

### „Windows®“ 8.1

Spustelėkite apatiname kairiajame pradžios ekrano kampe esančią rodyklę, pasirinkite spausdintuvo pavadinimą ir spustelėkite „**Help**“ (pagalba), tuomet pasirinkite „**Search HP Help**“ (paieška HP pagalboje).

### „Windows®“ 8

Pradžios ekrane spustelėkite dešinįjį pelės klavišą tuščiame ekrano plote ir programų juosteje nuspauskite „**All Apps**“ (visos programos), pasirinkite spausdintuvo pavadinimą, pasirinkite „**Help**“ (žinynas) ir tada pasirinkite „**Search HP Help**“ (paieška HP žinyne).

### „Windows®“ 7

Spustelėkite „**Start**“ (pradžia), pasirinkite „**Programs**“ (programos) arba „**All Programs**“ (visos programos), pasirinkite **HP**, pasirinkite spausdintuvo pavadinimą ir tada pasirinkite „**Help**“ (žinyną).

### „Windows Vista®“

### „Windows XP®“

### „OS X“ v10.9 „Mavericks“

Ieškiklyje pasirinkite „**Help Center**“ (žinyno centrą) „**Help**“ (žinyno) meniu. Paspauskite

### „OS X“ v10.8 „Mountain Lion“

„**Help for all your apps**“ (pagalba visoms taikomosioms programoms), tada

### „OS X“ v10.7 „Lion“

pasirinkite savo spausdintuvo „**Help**“ (žinyną).

**Failas „Readme“ (perskaityti):** „Readme“ (perskaityti) faile pateikiama informacija apie reikalavimus sistemai ir atnaujinta informacija apie spausdintuvu nustatymą ir naudojimą. Įdėkite HP spausdintuvo programinės įrangos CD į savo kompiuterį ir dukart spustelėkite „**ReadMe.chm**“ („Windows“) arba atidarykite „Read Me“ aplanką („OS X“).

**Internete:** papildomas žinynas ir informacija: [www.hp.com/go/support](http://www.hp.com/go/support). Spausdintuvo registravimas: [www.register.hp.com](http://www.register.hp.com). Atitinkties deklaracija: [www.hp.eu/certificates](http://www.hp.eu/certificates).

Šiuo spausdintuvu galite spausdinti dokumentus ir nuotraukas, esančias mobilajame įrenginyje (pvz., išmaniajame telefone arba planšetiniame kompiuteryje). Išsamiau žiūrėkite HP mobiliojo spausdinimo svetainėje ([www.hp.com/go/mobileprinting](http://www.hp.com/go/mobileprinting)).

## Nuskaitykite, kad sužinotumėte daugiau

Gali būti taikomi standartiniai mokesčiai už perduodamus duomenis. Gali būti pateikiama ne visomis kalbomis.

### HP „Officejet Pro 6830“



[www.hp.com/eu/m/OJP6830](http://www.hp.com/eu/m/OJP6830)

Čia pateikta informacija gali būti keičiama be išankstinio įspėjimo.

# Belaidis

Sekdami instrukcijas, pateikiamas spausdintuvo valdymo skyde ir HP spausdintuvu programinėje įrangoje, turėtumėte sėkmingai prijungti spausdintuvą prie belaidžio tinklo.

 Su HP tiesioginiu belaidžiu ryšiu galite spausdinti tiesiai iš kompiuterio, išmaniojo telefono, planšetinio kompiuterio arba belaidžiu ryšiu palaikančio įrenginio neprisijungdami prie esamo belaidžio ryšio tinklo. Išsamiau žiūrėkite žinyno failą (žr. „Learn more“ (Sužinokite daugiau), pateiktą 105 psl.).

## Belaidžio tinklo problemų sprendimas

### 1 Isitinkite, kad šviečia belaidžio ryšio (802.11) lemputė

Jei mėlyna lemputė spausdintuvu valdymo skyde nešviečia, belaidis ryšys gali būti išjungtas. Norédami ijjungti belaidį tinklą, palieskite  („Wireless“ (belaidžių ryšių), palieskite  („Wireless Setup“ (belaidžio ryšio sąranka)), palieskite „Wireless Settings“ (belaidžio ryšio nuostatas) ir tada palieskite „On“ (ijungti) mygtuką, esantį „Wireless“ (belaidžio ryšio) laukelyje.

Jei mėlyna belaidžio ryšio lemputė mirks, spausdintuvas neprijungtas prie tinklo. Norédami nustatyti belaidj ryšį, spausdintuvu valdymo skydelyje naudokite esantį belaidžio ryšio sąrankos vedlį. Pradiniame lange palieskite  („Wireless“ (belaidžių ryšių), palieskite  („Wireless Setup“ (belaidžio ryšio sąranka)), palieskite „Wireless Settings“ (belaidžio ryšio nustatymus), palieskite „Wireless Wizard“ (belaidžio ryšio sąrankos vedlį) ir tada vadovaukitės ekrane pateiktomis instrukcijomis.

### 2 Isitinkite, kad kompiuteris prijungtas prie belaidžio ryšio tinklo

Isitinkite, kad kompiuteris prijungtas prie jūsų belaidžio ryšio tinklo. Jei nepavyko prijungti kompiuterio prie tinklo, susiekiite su asmeniu, nustačiusi jūsų tinklą, arba kelvedžio gamintoju; gali būti iškilusi aparatinės įrangos problema jūsų kelvedyje arba kompiuteryje.

### 3 Atlikite belaidžio ryšio bandymą

Norédami patikrinti, ar belaidis ryšys veikia tinkamai, išspausdinkite belaidžio ryšio bandymo ataskaitą.

1. Pasirūpinkite, kad spausdintuvas būtų ijjungtas, o dėkle būtų popierius.
2. Pradiniame lange ekrane palieskite  („Wireless“ (belaidžių ryšių)) ir tada palieskite  („Wireless Setup“ (belaidžio ryšio sąranka)).
3. Palieskite **Print Reports** (spausdinti ataskaitas).
4. Palieskite „Wireless Test Report“ (belaidžio ryšio tikrinimo ataskaita).

Jei bandymas nepavyksta, ataskaitoje paieškokite informacijos apie tai, kaip ištaisyti problemą, ir paleiskite bandymą iš naujo.

Jeigu belaidžio ryšio signalas silpnas, bandykite perkelti spausdintuvą arčiau belaidžio ryšio kelvedžio.

### 4 Iš naujo paleiskite belaidžio ryšio tinklo dalis

Išjunkite kelvedj ir spausdintuvą, tada vėl prijunkite juos šia tvarka: pirma – kelvedžio parinktuva, tada – spausdintuvą. Kartais tinklo ryšio problema išsprendžiama išjungus ir iš naujo ijjungus įrenginius. Jei vis tiek negalite prisijungti, išjunkite kelvedžio parinktuva, spausdintuvą ir kompiuterį, tada vėl juos ijjunkite šia eilės tvarka: pirma – kelvedžio parinktuva, tada – spausdintuvą, galiausiai – kompiuterį.

Jei belaidžio ryšio nustatyti negalima, spausdintuvą prie tinklo galima prijungti ir naudojant eterneto kabelį.

 Jei vis dar susiduriate su problemomis, apsilankykite „HP Wireless Printing Center“ (HP belaidžio spausdinimo centre) ([www.hp.com/go/wirelessprinting](http://www.hp.com/go/wirelessprinting)). Šioje svetainėje pateikiama išsamiausia, naujausia informacija apie spausdinimą belaidžiu ryšiu bei jūsų belaidžio ryšio tinklą paruošti padėsianti informacija; išspręskite spausdintuvu jungimo prie belaidžio ryšio tinklo ir saugumo programinės įrangos problemas.

Jei naudojate kompiuterį, kuriame veikia „Windows“ sistema, galite naudoti „Print and Scan Doctor“ įrankį, kuris gali padėti išspręsti naudojantis spausdintuvu iškilusias problemas. Norédami atsisiųsti šį įrankį apsilankykite [www.hp.com/go/tools](http://www.hp.com/go/tools).

## Pripažinimai

„Microsoft“, „Windows“, „Windows XP“, „Windows Vista“, „Windows 7“ ir „Windows 8“ ir „Windows 8.1“ JAV registracijos „Microsoft Corporation“ prekių ženklai.

## „Tinklo paslaugos“

### „HP ePrint“

Su „HP ePrint“ galite saugiai ir lengvai spaustinti dokumentus arba nuotraukas savo kompiuteryje arba mobilajame įrenginyje (pvz., išmanijame telefone arba planšetiniame kompiuteryje) be jokios papildomos programinės įrangos! Norėdami spaustinti su „HP ePrint“, priekite dokumentus arba nuotraukas prie el. laiško ir siųskite jį į jūsų spaustintuvui skirtą el. pašto adresą, kai jau esate prisiregistravę. Spaustintuvas išspausdina tiek el. laišką, tiek priedus. Norėdami pradėti naudoti HP „ePrint“, pagrindiniame ekrane palieskite  (HP „ePrint“), kai būsite paprašyti, įjunkite „Web Services“ (žiniatinklio tarnybas) ir tada vadovaukitės ekrane pateiktomis instrukcijomis.

 Norėdami naudoti „HP ePrint“, spaustintuvą turite prijungti prie interneto ryšį teikiančio tinklo.

 Norėdami sužinoti, kaip naudoti ir valdyti „Web Services“ (žiniatinklio tarnybas), apsilankykite HP „Connected“ ([www.hpconnected.com](http://www.hpconnected.com)).

### „HP Printables“

Su prie interneto prijungtu spaustintuvu galite spaustinti iš interneto — be kompiuterio. Pagrindiniame ekrane tiesiog palieskite „**HP Printables**“ (HP spaudinius), kad galėtumėte spaustinti kalendorius, bloknotus, grafikus, kortelės, galvosūkius, rankdarbius ir dar daugiau!

## Informacija apie rašalo kasetę

**Šarankos kasetės:** šarankos paraginti dėti rašalo kasetes, įsitikinkite, kad naudojate su spaustintuvu pateiktas kasetes, ant kurių yra užrašas „SETUP“ (šaranka) arba „SETUP CARTRIDGE“ (šarankos kasetė).

**Rašalo naudojimas:** kasečių rašalas spausdinant naudojamas atliekant įvairius veiksmus, įskaitant spaustintuvo parengimą, kada spaustintuvas ir rašalo kasetės paruošiami spaustinti, ir spausdinimo galvutės aptarnavimą, dėl kurio spausdinimo purkštukai išlieka švarūs, o rašalas teka tolygiai. Be to, šiek tiek rašalo lieka ir sunaudotoje kasetėje. Daugiau informacijos rasite tinklalapyje [www.hp.com/go/inkusage](http://www.hp.com/go/inkusage).

**Anonimiškai naudojamos informacijos saugojimas:** su spaustintuvu naudojamos HP kasetės turi atminties mikroschemą, kuri padeda spaustintuvui veikti ir saugo ribotą kiekį informacijos apie naudojimąsi spaustintuvu. Šią informaciją ateityje bus galima panaudoti tobulinant HP spaustintuvus.

 Norėdami gauti daugiau informacijos ir nurodymus, kaip išjungti šį naudojimo informacijos rinkimą, žr. žinyno failą (žr. „Learn more“ (Sužinokite daugiau), pateiktą 105 psl.).

## Saugos informacija

Kai naudojatės šiuo spaustintuvu, visuomet laikykite pagrindinių saugumo taisykių, kad išvengtumėte galimo sužeidimo dėl gaisro ar elektros smūgio.

1. Perskaitykite ir išsiaiškinkite visus nurodymus, pateiktus dokumentuose, kuriuos gavote su spaustintuvu.
2. Laikykite visų ant spaustintuvo esančių perspėjimų ir nurodymų.
3. Prieš valydami spaustintuvą, atjunkite jį nuo elektros tinklo.
4. Nestatykite ir nenaudokite spaustintuvo prie vandens arba būdami šlapiai.
5. Pastatykite spaustintuvą patikimai ant tvirto paviršiaus.
6. Pastatykite spaustintuvą saugioje vietoje, kad niekas negalėtų užlipti arba užkliauti už maitinimo kabelio ir maitinimo kabelis nebūtų pažeistas.
7. Jeigu spaustintuvas neveikia tinkamai, žiūrėkite žinyno failą (kuris įdiegiamas jūsų kompiuteryje kartu su programine įrangą) (žr. „Learn more“ (Sužinokite daugiau), pateiktą 105 psl.).
8. Viduje nėra dalių, kurių techninę priežiūrą galėtų atlikti pats naudotojas. Dėl techninio aptarnavimo kreipkitės į kvalifikuotą techninės priežiūros personalą.
9. Naudokite tik „HP“ pateikiama maitinimo kabelį ir adapterį (jeigu yra).

## Fakso sąranka

### 1 Naudotojams Europoje

Jei esate vienoje išvardytų šalių ar vietovių, informacijos apie fakso sąranką rasite svetainėje [www.hp.com/uk/faxconfig](http://www.hp.com/uk/faxconfig); kitu atveju vadovaukitės toliau šiame vadove pateiktais nurodymais.

Austrija

Belgija

Danija

Suomija

Prancūzija

Vokietija

Airija

Italija

Norvegija

Nyderlandai

Portugalija

Ispanija

Švedija

Šveicarija

Jungtinė Karalystė

### 2 Prisijunkite prie telefono linijos

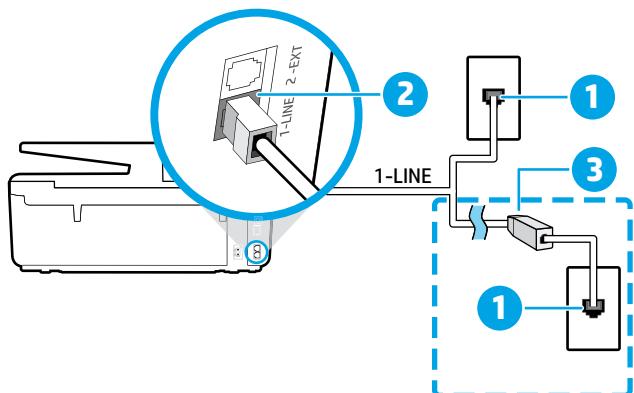
#### *Telefono linijos naudojimas tik faksogramoms siustyti*

Jei telefono kabelis pateiktas su spausdintuvu, HP rekomenduoja naudoti tą telefono kabelį. Jei telefono kabelis nepakankamai ilgas ir norite, kad jis būtų ilgesnis, naudokite jungiamąjį šakotuvą ir kitą telefono kabelį.

1. Vieną telefono kabelio galą prijunkite prie sieninio lizdo.
2. Kitą galą prijunkite prie spausdintuvo užpakalinėje dalyje esančio prievedado, pažymėto „1-LINE“.

Telefono kabelio NEJUNKITE prie prievedado, pažymėto „2-EXT“.

3. Jeigu prenumeruojate DSL / ADSL paslaugą, prijunkite DSL / ADSL filtrą tarp spausdintuvo prievedado, pažymėto „1-LINE“, ir sieninio telefono lizdo.



1 Sieninis telefono lizdas

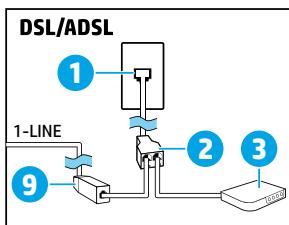
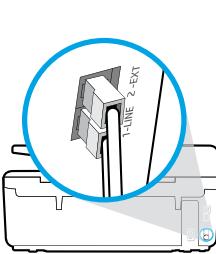
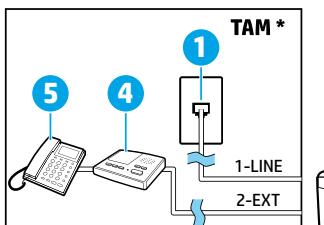
Spausdintuvo galinėje pusėje esantis prievedadas, pažymėtas „1-LINE“.

2 Telefonu kabelio NEJUNKITE prie prievedado, pažymėto „2-EXT“.

3 DSL / ADSL filtras (pateikiamas telefono ryšį teikiančios įmonės arba paslaugos teikėjo).

### 3 Prijunkite papildomus įrenginius

Jei turite kitų prijungtinų įrenginių, juos junkite pagal toliau pateiktą diagramą:



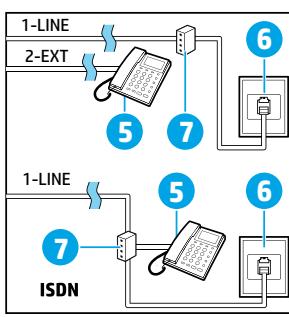
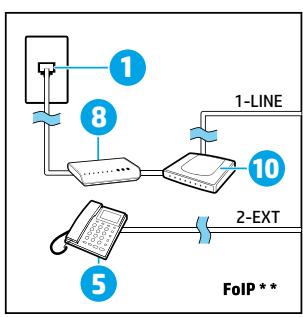
1 Sieninis telefono lizdas

2 Lygiagretusis daliklis

3 DSL / ADSL modemas

4 Telefonu atsakiklis

5 Telefonas



6 ISDN sieninis lizdas

7 Terminalo adapteris arba ISDN kelvedis

8 Plačiajuoščio ryšio modemas

9 DSL / ADSL filtras

10 Analoginis telefono adapteris

\* TAM: Telefonu atsakiklis

\*\* FoIP: Faksograma interneto protokolu

## 4 Patirkinkite fakso sąranką

Fakso tikrinimo metu atliekami šie veiksmai:

- Išbandoma techninė fakso įranga
- Patikrinama, ar prie spausdintuvo prijungėte tinkamą telefono kabelį
- Patikrinama, ar telefono kabelis įjungtas į tinkamą lizdą
- Patikrinama, ar yra numerio rinkimo signalas
- Patikrinama, ar telefono linija aktyvi
- Patikrinama prijungto telefono ryšio būsena

Paleisti fakso tikrinimą:

1. Pagrindiniame ekrane palieskite ir perbraukite pirštu išilgai ekrano, o tada palieskite „**Setup**“ (sąranką).
2. Palieskite „**Fax Setup**“ (faksogramų sąranką).
3. Palieskite „**Tools**“ (įrankius), tada palieskite „**Run Fax Test**“ (paleisti fakso tikrinimą). Jei tikrinimas nepavyksta, ataskaitoje paieškokite informacijos apie tai, kaip ištaisyti problemą, atlikite siūlomus pakeitimus ir pakartokite tikrinimą.

## Naudokite ataskaitas ir žurnalus

### Ataskaitos spausdinimas

Šiose ataskaitose pateikiama naudinga spausdintuvu sistemos informacija.

1. Pagrindiniame ekrane palieskite ir perbraukite pirštu išilgai ekrano, o tada palieskite „**Setup**“ (sąranką).
2. Palieskite „**Fax Setup**“ (fakso sąranką), tada palieskite „**Reports**“ (ataskaitas).
3. Pasirinkite spausdintinę fakso ataskaitą ir palieskite „**OK**“ (gerai).

Jei jums reikia patvirtinimo, kad jūsų faksogramos buvo sėkmingai išsiųstos, palieskite „**Fax Confirmation**“ (fakso patvirtinimą), tada pasirinkite norimą parinktį.

Norėdami iutraukti atvaizdą į patvirtinimo lape esančios faksogramos pirmajį puslapį, pasirinkite „**On (Fax Send)**“ (išjungti (siųsti faksogramą) arba „**On (Fax Send and Fax Receive)**“ (išjungti (siųsti ir gauti faksogramą) ir tada palieskite „**Fax confirmation with image**“ (faksogramos patvirtinimas su atvaizdu).

### Fakso žurnalo išvalymas

Ištrynus fakso žurnalą, bus ištrintos ir visos atmintyje saugomos faksogramos.

1. Pagrindiniame ekrane palieskite ir perbraukite pirštu išilgai ekrano, o tada palieskite „**Setup**“ (sąranką).
2. Palieskite „**Fax Setup**“ (fakso sąranką) ir palieskite „**Tools**“ (įrankius).
3. Palieskite „**Clear Fax Logs**“ (išvalyti fakso žurnalus).

## Kaip nustatyti HP spausdintuvus skaitmeninių telefonų aplinkose?

HP spausdintuvai yra specialiai sukurti taip, kad galėtumėte naudotis įprastomis analoginėmis telefono paslaugomis. Jeigu naudojate skaitmeninę telefono aplinką (kaip, pavyzdžiui, DSL / ADSL, PBX, ISDN arba FoIP), jums gali reikėti naudoti skaitmeninio turinio vertimo į analoginį filtrus arba keitiklius, kai spausdintuvą nustatote faksogramų siuntimui / gavimui.

 Spausdintuvas gali būti nesuderinamas su visomis skaitmeninių paslaugų linijomis, teikėjais visose skaitmeninėse aplinkose arba su visais skaitmeninio turinio vertimo į analoginį konverteriais. Susisiekite su telefono ryšį teikiančia įmone, kad nustatybtumėte, kurios sąrankos parinktys jums tinka geriausiai.

Jeigu nustatote skambinimo šablono aptikimą, kuris PBX telefono sistemoje turi skirtingą skambinimo šabloną vidiniams ir išoriniams skambučiams, įsitikinkite, kad įrašydami skambinimo šabloną, savo spausdintuvu fakso numerio rinkimui, naudojate išorinį numerį.

## Fakso naudojimas

- i** Norédami sužinoti daugiau informacijos apie fakso funkcijas, pvz., nepageidautinų faksogramų blokavimą arba faksogramų persiuntimą, žr. žinyno failą (žr. „Learn more“ (Sužinokite daugiau), pateiktą 105 psl.)

### Iprastos faksogramos siuntimas

- Dokumentą padékite ant skaitytuvo stiklo spausdinamaja puse žemyn arba jdékite į dokumentų tiektuvą spausdinamaja puse aukštyn.
- Pagrindiniame ekrane palieskite „Fax“ (siųsti faksogramą).
- Palieskite „Send Now“ (siųsti dabar).
- Įveskite fakso numerį naudodami klaviatūrą arba pasirinkdami kontaktą iš telefonų knygelės.
- Norédami fakso numeryje įvesti pauzę, lieskite \* tol, kol ekrane pasirodys brükšnis (-).
- Palieskite „Black“ (nespalvotai) arba „Color“ (spalvotai).

Jeigu adresatas praneša apie jūsų išsiųstos faksogramos kokybės problemas, pabandykite pakeisti faksogramos skyrą arba kontrastą paliesdami  („Fax Setup“ (fakso sąranka)).

### Faksogramą siųskite naudodami vidinį telefoną

- Dokumentą padékite ant skaitytuvo stiklo spausdinamaja puse žemyn arba jdékite į dokumentų tiektuvą spausdinamaja puse aukštyn.
- Naudodami dubliuojančio telefono mygtukus surinkite numerį.  
Siųsdami šiuo būdu NENAUDOKITE spausdintuvu valdymo skyde esančių mygtukų.
- Jei gavėjės atsiliepia į skambutį, prieš siųsdami faksogramą galite su juo pakalbėti.  
Jei į skambutį atsiliepia fakso aparatas, iš gaunančio fakso aparato išgirsite fakso tonus.
- Pagrindiniame ekrane palieskite „Fax“ (siųsti faksogramą).
- Palieskite „Send and Receive“ (siųsti ir gauti).
- Palieskite „Send Fax“ (siųsti faksogramą).
- Jei originalus dokumentas uždėtas ant skaitytuvo stiklo, palieskite „Use Glass“ (naudoti stiklą).
- Kai būsite pasiruošę siųsti faksogramą, palieskite „Black“ (nespalvotai) arba „Color“ (spalvotai).

Jei su gavėju kalbatės telefonu, paprašykite jo pradėti priimti faksogramą, kai išgirsta fakso tonus fakso aparate. Spausdintuvui pradėjus priimti faksogramą, galite padėti telefono ragelį arba laikyti jį nukeltą. Fakso tonų faksogramos siuntimo metu galite ir negirdėti.

- i** Norédami gauti daugiau informacijos apie kitus faksogramų siuntimo būdus, pvz., planavimą faksogramą išsiusti vėliau arba faksogramų siuntimą iš kompiuterio, žr. žinyno failą (žr. „Learn more“ (Sužinokite daugiau), pateiktą 105 psl.)

-  Kai priimate arba spausdinate faksogramas, visada įsitikinkite, kad į popierius dėklą jdėtas norimas popierius. Uždarius dėklą, įsitikinkite, kad šis popierius pasirinktas spausdintuvu valdymo skydelyje.

### Gautų faksogramų pakartotinis spausdinimas iš atminties

Jei funkcija „Backup Fax Reception“ (kurti atsarginę faksogramos priemimo kopiją) įjungta, jeinančiosios faksogramos bus saugomos atmintyje, net jei spausdintuvas yra klaidos būsenoje.

Visos atmintyje saugomos faksogramos gali būti pašalintos iš atminties išjungus spausdintuvą.

- Užtirkinkite, kad spausdintuve būtų popierius.
- Pagrindiniame ekrane palieskite „Fax“ (siųsti faksogramą).
- Palieskite „Reprint Faxes“ (perspausdinti faksogramas).

Faksogramos bus spausdinamos atvirkštine tvarka, vėliausiai gautos faksogramos bus spausdinamos pirmiausia ir t. t.

### Automatinis faksogramų gavimas

Pagal numatytuosius parametrus spausdintuvas automatiškai atsiliepia į jeinančius skambučius ir priima faksogramas po „Rings to Answer“ (po kiek skambučių atsiliepti) parametre nustatytu skambučių skaičiaus.

Jei prie spausdintuvo prijungtas atsakiklis, skambučių skaičius, parametro „Rings to Answer“ (po kiek skambučių atsiliepti) skaičius spausdintuve turi būti nustatytas didesnis nei atsakiklyje.

Norédami faksogramas gauti neautomatiniu būdu, spausdintuvu valdymo skydelyje išjunkite „Auto Answer“ (automatinis atsiliepimas).

Automatinio atsiliepimo parametru keitimas:

- Pagrindiniame ekrane palieskite „Fax“ (siųsti faksogramą).
- Palieskite „Setup“ (sąranką) ir tada palieskite „Preferences“ (nuostatas).
- Pasirinkite „On“ (įjungti) arba „Off“ (išjungti) mygtukus, esančius šalia „Auto Answer“ (automatinis atsiliepimas).

Jeigu tuo pačiu telefono numeriu, naudojamu fakso skambučiams, naudojatės ir balso pašto paslauga, automatiniu būdu faksogramų priimti negalėsite. Turite asmeniškai atsakyti į jeinančius fakso skambučius (jei norite faksogramas priimti automatiškai, kreipkitės į telefono ryšį teikiančią jmonę ir užsisakykite skirtingu skambučio signalų paslaugą arba fakso skambučiams gaukite atskirą telefono liniją).

### Faksogramų priemimas rankiniu būdu

Jei kalbatės telefonu su kitu asmeniu, faksogramas galite priimti rankiniu būdu nepadėdami ragelio.

- Pasirūpinkite, kad spausdintuvas būtų įjungtas ir Jame būtų popierius.
- Iš dokumentų tiekimo dėklo išimkite visus dokumentus.

 Nustatykite didesnį parametru „Rings to Answer“ (po kiek skambučių atsiliepti) skaičių, kad galėtumėte atsakyti į jeinančius skambutį prieš atsakant spausdintuvui. Arba išjunkite parametru „Auto Answer“ (automatinis atsiliepimas), kad spausdintuvas automatiškai neatsakytu į gaunamus skambučius.

- Paprašykite siuntėjo automatiškai siųsti faksogramą.
- Kai girdite faksogramos siuntimo tonus, palieskite „Fax“ (fakso) ir tada palieskite „Send and Receive“ (siųsti ir gauti).
- Palieskite „Receive Now“ (gauti dabar).

Spausdintuvui pradėjus priimti faksogramą, galite padėti telefono ragelį arba laikyti jį nukeltą. Fakso tonų faksogramos siuntimo metu galite ir negirdėti.

## Fakso problemų sprendimas

Jei naudodamai faksą vis dar susiduriate su problemomis, nors sėkmingai įvykdėte 109 puslapyje nurodytą patikrą, atlikite toliau pateiktus veiksmus:

### Negali siųsti faksogramų, bet gali jas priimti

- Vykdykite kopijavimą arba nuskaitymą, kad užtikrintumėte, jog spausdintuvas veikia tinkamai.
- Patirkinkite fizines fakso jungties.
- Patirkinkite, ar kiti fakso įrenginiai gali siųsti į tą patį numerį. Priimantis fakso įrenginys gali būti užblokavęs jūsų telefono numerį arba jame gali būti kilę techninių problemų.
- Jei problema išlieka, išspausdinkite „Fax Error Report“ (fakso klaidos ataskaitą) ir „Fax Log“ (fakso žurnalą) (ir, jei yra, skambintojų ID ataskaitą ir nepageidaujamų faksogramų ataskaitą), tada susiekiite su HP dėl tolimesnės pagalbos.

### Negali priimti faksogramų, bet gali jas siųsti

- Patirkinkite fakso parametrus spausdintuve.
- Patirkinkite fizines fakso jungties.
- Patirkinkite, ar kiti, prie tos pačios telefono linijos prijungti įrenginiai, gali priimti faksogramas. Gali būti gedimai telefono linijoje arba problemų turėti faksogramas siunčiantis įrenginys. Taip pat galite patikrinti, ar neužblokavote siuntėjo telefono numerio.
- Patirkinkite, ar siuntėjui nekyla problemų. Jei problema išlieka, išspausdinkite „Fax Error Report“ (fakso klaidos ataskaitą) ir „Fax Log“ (fakso žurnalą) (ir, jei yra, skambintojų ID ataskaitą ir nepageidaujamų faksogramų ataskaitą), tada susiekiite su HP dėl tolimesnės pagalbos.

### Negali siųsti ir priimti faksogramų

- Vykdykite kopijavimą arba nuskaitymą, kad užtikrintumėte, jog spausdintuvas veikia tinkamai.
- Patirkinkite fizines fakso jungties.
- Patirkinkite fakso parametrus spausdintuve.
- Patirkinkite, ar kiti, prie tos pačios telefono linijos prijungti įrenginiai, gali siųsti ir priimti faksogramas. Galima telefono linijos triktis.
- Atnaujinkite spausdintuvo veikimą išjungdamai spausdintuvą ir, jei įmanoma, pagrindinį maitinimo jungiklį. Palaukite kelias sekundes, kol maitinimas vėl bus įjungtas. Pabandykite išsiųsti arba priimti faksogramą spausdintuve.
- Jei problema išlieka, išspausdinkite „Fax Error Report“ (fakso klaidos ataskaitą) ir „Fax Log“ (fakso žurnalą) (ir, jei yra, skambintojų ID ataskaitą ir nepageidaujamų faksogramų ataskaitą), tada susiekiite su HP dėl tolimesnės pagalbos.

 Jeigu tuo pačiu telefono numeriu, naudojamu fakso skambučiams, naudojatės ir balso pašto paslauga, turėsite priimti faksogramas automatiniu būdu.

### Patirkinkite spausdintuvo fakso nuostatas

- Funkcija „Auto Answer“ (automatinis atsiliepimas) spausdintuve įjungta, kad faksogramos būtų priimamos automatiškai.
- Jei užsisakėte balso pašto paslaugą iš telefono ryšį teikiančios įmonės arba paslaugų teikėjo, pasirūpinkite, kad parametras „Rings to Answer“ (po kiek skambučių atsiliepti) vertė spausdintuve būtų nustatyta didesnė nei telefono atsakiklyje. Spausdintuvas stebės liniją ir nuspręs, ar jenantis skambutis yra įprastas telefono skambutis ar fakso skambutis. Jei tai fakso skambutis, spausdintuvas pradės fakso ryšį automatiškai. Kitu atveju gali reikėti priimti rankiniu būdu paliečiant „Fax“ (siųsti faksogramą).
- Jei tai pačiai fizinei telefono linijai priskirti keli telefono numeriai ir tą liniją dalijasi keli įrenginiai, pasirūpinkite, kad spausdintuve nustatytas teisingas skirtingų skambučių parametras priimamoms faksogramoms.

### Fizinių fakso jungčių tikrinimas

- Prijunkite telefono kabelį iš galinėje spausdintuvo pusėje esančio prievedo, pažymėto „1-LINE“, į sieninį telefono lizdą ir spausdintuvo pusėje esančio prievedo, pažymėto „2-EXT“, į dubliuojančio telefono skambinkite telefono numeriu, kuris nepriėmė faksogramų.
-  Jei bandėte siųsti faksogramą į išorinį numerį, prieš įvesdami numerį nepamirškite įtraukti reikalaujamą prieigos kodo arba numerių. Į telefono numerį taip gali reikėti įtraukti pauzę, kad spausdintuvas jo nerinktų per greitai; norédami įtraukti pauzę lieskite \* tol, kol ekrane pasirodys brūkšnys (-).
- Jei išeinančių skambučių negalima atliki, kadangi neaptinkamas rinkimo tonas arba linija triukšminga, bandykite naudoti kitą telefono kabelį vietoj to, kuris prijungtas prie telefono prievedo „1-LINE“, arba perkeltke spausdintuvą į kitą vietą, kur yra atskira telefono linija (jei įmanoma), ir žiūrėkite, ar nekyla panašių problemų.
- Jei esate skaitmeninio telefono aplinkoje (pvz., VoIP, fakso siuntimas per VoIP), sumažinkite faksogramų siuntimo greitį ir išjunkite funkciją „Error Code Modulation“ (klaidos kodo moduliacija) (ECM) spausdintuvo valdymo skydelyje. Jei reikia, susiekiite su telefono ryšį teikiančia įmone, kad sužinotumėte, ar nekyla problemų su telefono linija arba norédami daugiau sužinoti apie telefono tinklo funkcijas.

# „Hewlett-Packard“ pareiškimas apie ribotą garantiją

HP produktas	Ribotos garantijos galiojimo trukmė
Programinės įrangos laikmenos	90 dienų
Spausdintuvas	1 metai
Spausdintuvo arba rašalo kasetės	Tol, kol pasibaigia HP rašalas arba iki galiojimo pabaigos datos, išspausdintos ant kasetės, atsižvelgiant į tai, kas īvyksta pirma. Ši garantija netaikoma HP produktams, kurie buvo pakartotinai užpildyti, perdirbt, atnaujinti, netinkamai naudojami arba sugadinti.
Spausdintuvo galvutės (taikoma tik produktams su naudotojo keičiamomis spausdintuvu galvutėmis)	1 metai
Priedai	1 metai, jeigu nenurodyta kitaip

## A. Ribotos garantijos galiojimo apimtis

- Bendrovė „Hewlett-Packard“ (HP) galutiniams naudotojui garantuoja, kad aukščiau minėtas HP produktas yra pagamintas kvalifikuotų darbininkų ir be medžiagų defektų, ir užtikrina jo veikimą visu aukščiau nurodytu laikotarpiu nuo produkto įsigijimo dienos.
- Programinės įrangos produktams HP ribota garantija taikoma tik tuo atveju, jeigu neįmanoma vykdyti programavimo instrukciją. HP negarantuoja, kad visi jos produktai veiks netrikdomai ir be klaidų.
- HP ribota garantija apima tik tuos defektus, kurie yra tinkamo produkto naudojimo rezultatas. Ji netaikoma:
  - Jeigu produktas buvo netinkamai prižiūrimas arba buvo modifikuotas;
  - Programinei įrangai; laikmenoms, dalims bei priedams, kurių netiekia arba nepalaiko HP; arba
  - Operacijoms, kurios netelpa į specifikacijomis apibrėžtus produkto veikimo rėmus;
  - Jei produktas neleistinai modifikuojamas arba netinkamai naudojamas.
- HP spausdintuvų produktams naudojamos ne HP pagamintos arba pakartotinai užpildytos kasetės neturi įtakos nei naudotojo garantijai, nei jokiai su naudotoju sudarytai HP paramos sutarčiai. Tačiau jeigu spausdintuvu veikimas sutrinka arba jis sugenda dėl naudojamos ne HP pagamintos, pakartotinai užpildytos kasetės arba rašalo kasetės, kurios galiojimo terminas pasibaigęs, bendrovė HP pareikalaus iprasto mokesčio už tokiai trikčiai ar gedimui pašalinti sunaudotas medžiagias ir sugiaštą laiką.
- Jeigu garantijos galiojimo metu HP bus informuota apie kokį nors produkto, kurį HP garantija apima, defektą, bendrovė HP savo nuožiūra pataisyti arba pakeis naudotojo produktą su defektais kitu.
- Jeigu HP negali pataisyti ar pakeisti defektų turinčios dalies, kurią apima HP garantija, kaip tai joje numatyta, bendrovė HP netrukus po to, kai jai bus pranešta apie defektą, grąžins pirkėjui už produktą sumokėtus pinigus.
- HP neprivalės pataisyti, pakeisti arba atlyginti nuostolių tol, kol naudotojas negrąžins defektų turinčio produkto bendrovei HP.
- Visi pakaitiniai produktai gali būti nauji arba beveik nauji, tačiau savo funkcionalumu visada prilygs arba net pralenks pakeičiamą produkta.
- HP produktuose gali būti perdirbtų dalių, komponentų arba medžiagų, kurios savo veikimu prilygsta naujoms.
- HP ribotos garantijos pareiškimas galioja bet kurioje šalyje bei vietovėje, kurioje HP platina šį produktą. Atskiras papildomas paslaugų sutartis, pvz., atvykimo pas naudotojā, gali būti įmanoma sudaryti bet kurioje HP įgaliotoje paslaugų teikimo įmonėje bet kurioje šalyje, kurioje šis HP produktas yra platinamas bendrovės HP arba jos įgaliotųjų importuotojų.

## B. Garantijos apribojimai

TIEK, KIEK LEIDŽIA VIETOS ĮSTATYMAI, NEI HP, NEI TREČIOSIOS ŠALIES TIEKĖJAI NETEIKIA JOKIŲ KITŲ GARANTIJŲ AR SALYGŲ, NEI AIŠKIAI IŠREIKŠTŲ, NEI NUMANOMŲ – KOMERCINĖS NAUDOS, TINKAMOS KOKYBĖS BEI TIKIMO KONKRECIAI TIKSLUI GARANTIJŲ.

## C. Atsakomybės apribojimai

- Šiame Garantijos pareiškime nurodytos priemonės yra išskirtinės ir išimtinės naudotojui skirtos priemonės iki ribų, galimų pagal vietinius įstatymus.
- NEI HP, NEI TREČIOSIOS ŠALIES TIEKĖJAI NEATSAKO NEI UŽ SUTARTIMI, NEI CIVILINĖS TEISĖS IEŠKINIU, NEI KOKIU NORS KITU TEISINIU BŪDU PAREMTUS IEŠKINIUS AR PRETENZIJAS DĖL TIESIOGINIŲ, NETIESIOGINIŲ, TYCINIŲ, NETYCINIŲ AR PASEKMINIŲ NUOSTOLIŲ, NESVARBU, AR APIE JUOS BUVO INFORMUOTA, AR NE, IŠSKYRUS ĮSPAREIGOJIMUS, SPECIALIAI NURODYTUS ŠIAIME GARANTIJOS PAREIŠKIME, IKI RIBŲ, GALIMŲ PAGAL ATSKIROS VALSTYBĖS ĮSTATYMUS.

## D. Vietinių įstatymai

- Šis garantijos pareiškimas suteikia naudotojui tam tikras juridines teises. Naudotojas taip pat gali turėti kitų teisių, kurios gali skirtis priklausomai nuo valstijos (JAV), provincijos (Kanadoje) bei nuo šalies (likusioje pasaulio dalyje).
- Jeigu šis garantijos pareiškimas yra nesuderintas su vietiniams įstatymais, jis privalės būti su jais suderintas. Tokiomis aplinkybėmis kai kurie pareiškimai ir apribojimai, nurodyti šiaime garantijos pareiškime, naudotojui gali negalioti. Pvz., kai kuriose JAV valstijose bei jos valdomose teritorijose už jos ribų (įskaitant Kanados provincijas), gali būti:
  - Užkirstas kelias šio garantijos pareiškimo apribojimų ir teiginių galiojimui dėl įstatymuose nurodytų naudotojo teisių (pvz., Jungtinėje Karalystėje);
  - Kitaip suvaržyto gamintojo teisės nurodyti tokius pareiškimus arba apribojimus; arba
  - Naudotojui užtikrinamas papildomas garantinės teisės, patikslintas išreikštų garantiją, kuriai gamintojas negali atsisakyti, galiojimo laikas arba galimi taikyti išreikštų garantijų galiojimo laiko apribojimai.
- ŠIO GARANTIJOS PAREIŠKIMO SALYGOS, IŠSKYRUS IKI PAGAL ĮSTATYMAS GALIMOS RIBOS, YRA TAIKOMOS PAPILDOMAI PRIE ĮSTATYMAIS NURODYTU TEISIŲ, TAIKOMŲ „HP“ PRODUKTŲ PARDAVIMUI TOKIEMS PIRKĖJAMS, IR JŲ NEATSAUKIA, NEPAKEIČIA BEI NERA IŠIMTINĘS.

## Informacija apie HP garantiją

Pridedami HP bendrovių, teikiančių HP garantiją (gamintojo garantiją) Jūsų šalyje, pavadinimai ir adresai.

**Lietuva:** UAB „Hewlett-Packard“, V. Gerulaičio g. 1, LT-08200 Vilnius

Pagal taikytinus vartojimo prekių pardavimą reglamentuojančius nacionalinius teisės aktus, jūs taip pat turite įstatymų galios teises. Gamintojo garantija jūsų įstatymų galią turinčių teisių jokiu būdu neapriboja ir joms poveikio neturi.

# بيان الضمان المحدود لشركة Hewlett-Packard

مدة الضمان المحدود	منتج HP
٩٠ يوماً	وسائط البرامج
عام واحد	الطاقة
مدة الضمان المحدود (خرطيش الطباعة) حتى نفاد حبر HP أو حتى تاريخ "انتهاء الضمان" المطبوع على الخرطوشة، أيهما يحدث أولاً. لا يشمل هذا الضمان منتجات حبر HP التي تمت إعادة تعبيتها أو تصنيعها أو تجديدها أو أُسيء استخدامها أو تم العبث بها.	خرطيش الحبر أو الطباعة
عام واحد	رؤوس الطباعة (يسري فقط على المنتجات المزودة برؤوس طباعة قابلة للاستبدال لدى العميل)
عام واحد لم يتم تحديده بغير ذلك	الملحقات

## أ - حدود الضمان المحدود

- ١- تضمن شركة Hewlett-Packard، التي يرمز إليها (HP)، للعملاء من المستخدمين أن تكون منتجات HP الموضحة فيما سبق خالية من العيوب سواء في الخامسة أو في الصناعة طوال مدة الضمان المحددة فيما سبق، والتي تبدأ من تاريخ شراء العميل للمنتج.
- ٢- بالنسبة للمنتجات من البرامج، لا ينطبق ضمان HP المحدود إلا في حالة إخفاق البرنامج في تنفيذ التعليمات البرمجية. لا تضمن شركة HP ألا ينقطع تشغيل أي منتج أو أن يكون خاليًا من الأخطاء.
- ٣- لا يشمل الضمان المحدود لشركة HP إلا العيوب التي تنشأ نتيجة الاستعمال العادي للمنتج، ولا يشمل أية مشكلات أخرى، بما في ذلك المشكلات التي تنتج عن ما يلي:
  - أ- الصيانة أو التعديل بطريقة خطأ، أو
  - ب- استخدام برامج أو وسائط أو أجزاء أو مستلزمات لا توفرها ولا تدعمها شركة HP؛ أو
  - ج- تشغيل المنتج في بيئة مختلفة لمواصفات التشغيل، أو
  - د- عمليات التعديل غير المصرح بها أو سوء الاستخدام.
- ٤- بالنسبة لمنتجات HP من الطابعات، لا يؤثر استخدام خرطيش حبر لغير HP أو خرطيش حبر تمت إعادة تعبيتها على الضمان الممنوح للعميل أو على أي عقد للدعم أبرمه العميل مع شركة HP. من جانب آخر، إذا بين أن التلف الذي لحق بالطابعة نتج عن استخدام خرطوشة حبر لغير HP تمت إعادة تعبيتها أو خرطوشة حبر منتهية الصلاحية، ستفهم شركة HP بتحميلتكلفة الوقت المستغرق في إصلاح العطل والمواد المستخدمة في ذلك، بالتكلفة القصوى، نظير خدمة إصلاح ذلك العطل أو التلف بالتحديد.
- ٥- إذا تلقت شركة HP خلال فترة سريان الضمان إخطاراً بوجود عيب في أحد المنتجات التي يشتملها الضمان، تلتزم شركة HP إما بإصلاح المنتج أو استبداله، وال الخيار في ذلك يرجع للشركة.
- ٦- إذا تذرع على شركة HP إصلاح العيب أو استبدال المنتج الذي يحتوي على العيب الذي يشتمل الضمان، بما يتناسب مع الموقف، تلتزم شركة HP برد المبلغ الذي دفعه العميل نظير شراء المنتج في فترة زمنية مناسبة بعد إبلاغها بالعيوب.
- ٧- لا تحمل شركة HP أية مسؤولية بشأن إصلاح المنتجات أو استبدالها أو رد المبالغ المالية إلى العميل حتى يقوم العميل بإعادة المنتج المعيب إلى شركة HP.
- ٨- تلتزم الشركة بأن يكون المنتج البديل إما جديداً أو ك الجديد، بشرط أن يتساوى في الأداء مع المنتج المستبدل، وذلك كحد أدنى.
- ٩- من الوارد أن تحتوي منتجات HP على أجزاء أو مكونات أو مواد مُعد معالجتها تكافيء الأجزاء أو المكونات أو المواد الجديدة في الأداء.

- ١- يسرى بيان الضمان المحدود لشركة HP في كل البلدان التي تقوم شركة HP بتوزيع منتجات يغطيها الضمان فيها. يمكن إبرام تعاهدات للحصول على خدمات ضمان إضافية - مثل الخدمة في الموقع - من أي منفذ معتمد لخدمة HP في البلدان التي تقوم شركة HP بتوزيع منتجات فيها، أو يقوم بذلك أحد المستوردين المعتمدين.

## ب- حدود الضمان

- بالتوافق مع ما تسمح به القوانين المحلية، لا تقدم شركة HP أو موردو الجهات الخارجية التابعين لها أية ضمانات أو أية تعهدات أخرى من أي نوع، سواء كانت ضمانات أو تعهدات صريحة أو ضمنية بخصوص قابلية المنتج للبيع أو ملاءنته لمستوى معين من الجودة أو ملاءنته لغرض معين.

## ج- حدود المسؤولية القانونية

- ١- بالتوافق مع ما تسمح به القوانين المحلية، فإن الإجراءات التعويضية التي ينص عليها بيان الضمان الحالي خاصة بالعميل وقصيرة عليه.
- ٢- بالتوافق مع ما تسمح به القوانين المحلية، باستثناء الالتزامات الموضحة في بيان الضمان الحالي بالتحديد، لن تتحمل شركة HP أو موردو الجهات الخارجية التابعين لها أية مسؤولية عن حدوث أضرار مباشرة أو غير مباشرة أو أضرار بمواصفات خاصة أو عرضية متورطة على أضرار أخرى، سواء كان ذلك قائماً على تعاقد أو على ضرر أو على أية نظرية قانونية أخرى، وسواء تم الإخطار باحتمالية حدوث مثل تلك الأضرار أو لم يتم الإخطار.

## د- القوانين المحلية

- ١- يحصل العميل على حقوق قانونية محددة بموجب بيان الضمان الحالي. قد يكون للعميل حقوق أخرى، والتي قد تختلف من ولاية إلى ولاية أخرى داخل الولايات المتحدة، أو من مقاطعة إلى مقاطعة أخرى داخل كندا، أو من بلد آخر أو منطقة إلى منطقة في أي مكان آخر في العالم.
- ٢- وفي حالة وجود تعارض بين بيان الضمان الحالي والقوانين المحلية، يتم تعديل بيان الضمان الحالي بالتحديد، إن تتحمل شركة HP أو موردو الجهات الخارجية التابعين لها أية تطبيق على العميل بعض بنود إخلاء المسؤولية وتحدياتها، من البنود التي ينص عليها بيان الضمان الحالي. على سبيل المثال، بعض الولايات في الولايات المتحدة، بالإضافة إلى بعض الحكومات خارج الولايات المتحدة (وبعض المقاطعات في كندا)، تنص على:
  - أ- عدم تطبيق بنود إخلاء المسؤولية والتحديات الواردة في بيان الضمان الحالي، تلك البنود التي تؤدي إلى تقيد الحقوق التشريعية الممنوحة للعميل (في المملكة المتحدة على سبيل المثال)، أو
  - ب- تقيد قدرة الشركات المصنعة على فرض بنود إخلاء المسؤولية أو تحديدها؛ أو
- ج- منح العميل حقوق ضمان إضافية، وتحديد مدة الضمانات الضمنية التي لا يمكن للشركات المصنعة إخلاء مسؤولياتها تجاهها، أو السماح بوضع قيود على مدة الضمانات الضمنية.

- ٣- باستثناء ما يسمح به القانون، لا تؤدي البنود الواردة في بيان الضمان الحالي إلى استبعاد أي من الحقوق التشريعية الإلزامية المطبقة على بيع منتجات HP إلى العملاء ولا تؤدي إلى تقيد تلك الحقوق أو إلى تعديلها، بل تعتبر متممة لها.

# حل مشاكل الفاكس

إذا كنت لا تزال تواجه مشاكل في استخدام الفاكس بعد إكمال اختبار الفاكس في الخطوة 117 بنجاح، فاتبع الخطوات أدناه:

## تحقق من إعدادات الفاكس بالطابعة

- تم تشغيل ميزة Auto Answer (الرد التلقائي) لتستمل الطابعة الفاكسات تلقائياً.
- إذا كنت مشتركاً في خدمة بريد صوتي مع شركة الهاتف أو موفر الخدمة، فاحرص على ضبط الإعداد Rings to Answer (عدد الرنات قبل الرد) في الطابعة بحيث يكون أعلى من ذلك الإعداد الخاص بجهاز الرد الآلي على الهاتف. سوف تقوم الطابعة بمراقبة الخط وتحديد إذا ما كانت المكالمة الواردة عبارة عن مكالمة عادية أم مكالمة فاكس. إذا كانت مكالمة فاكس، سوف تقوم الطابعة ببدء اتصال الفاكس تلقائياً. وإلا، فقد تضطر إلى استقبال الفاكس يدوياً بلمس فاكس.
- إذا كانت هناك عدة أرقام هواتف مخصصة لنفس خط الهاتف المادي وتشتراك عدة أجهزة في الخط، فتأكد من ضبط الطابعة على إعداد الرنين المميز لاستلام الفاكسات.

## تحقق من الوصلات المادية للفاكس

- قم بتوصيل كابل الهاتف من منفذ **1-LINE** خلف الطابعة بمنفذ الهاتف بالحائط، وقم بتوصيل كابل الهاتف من منفذ **2-EXT** خلف الطابعة بهاتف داخلي، من الهاتف الداخلي، اتصل برقم الهاتف الذي تعرّف عليه استلام الفاكسات.
-  إذا كنت تحاول إرسال فاكس إلى رقم خارجي، فاحرص على تضمين أي كود وصول مطلوب أو أرقام مطلوبة قبل إدخال الرقم الأساسي. ربما تحتاج أيضاً إلى إضافة فاصلة زمنية في الرقم لمنع الطابعة من الطلب السريع للغاية؛ لإضافة فاصل، ألسن \* بشكل متكرر حتى تظهر شرطة (-) على الشاشة.
- إذا لم تتمكن من إجراء المكالمات الصادرة نظراً للعدم اكتشاف نغمة الطلب أو تشوش الخط، فحاول استخدام كابل هاتف آخر بدلاً من الكابل الموصى به منفذ **1-LINE** للهاتف، أو انقل الطابعة إلى مكان آخر به خط هاتف منفصل (إذا أمكن الأمر) وتحقق مما إذا كانت هناك مشاكل مماثلة.
- إذا كان نظام الهاتف لديك رقمياً (مثل VoIP، فاكس عبر Error Code Modulation (تعديل رمز الخطأ) (ECM) من لوحة تحكم الطابعة. عند الحاجة، اتصل بشركة هاتفك لمعرفة ما إذا كانت هناك مشاكل في خط الهاتف أو لمعرفة المزيد حول إمكانيات شبكة الهاتف.

## لا يمكن إرسال الفاكسات، ولكن يمكن استلامها

- قم بإجراء عملية نسخ أو مسح ضوئي لضمان عمل الطابعة بشكل سليم.
- تحقق من توصيلات الفاكس المادية.
- تحقق مما إذا كان بإمكان أجهزة فاكس أخرى الإرسال إلى نفس رقم الهاتف. ربما يكون جهاز الفاكس المستلم يمنع رقم هاتفك أو به مشاكل فنية.
- إذا استمرت المشكلة، فقم بطباعة تقرير أخطاء الفاكس وسجل الفاكس (وتقرير معرف المتصل وتقرير الفاكسات التافية إن توفرها)، ثم اتصل بـ HP للمزيد من المساعدة.

## لا يمكن استلام الفاكسات، ولكن يمكن إرسالها

- تحقق من إعدادات الفاكس بالطابعة.
- تحقق من توصيلات الفاكس المادية.
- تحقق مما إذا كان بإمكان الأجهزة الأخرى - المتصلة بنفس خط الهاتف - استلام الفاكسات. ربما يكون هناك عيب في خط الهاتف أو ربما تكون هناك مشاكل في جهاز الفاكس المرسل تتعلق بإرسال الفاكسات. ربما تحتاج أيضاً إلى التحقق مما إذا كنت تمنع رقم الهاتف الخاص بالمرسل.
- تحقق من المشكلة مع المرسل. إذا استمرت المشكلة، فقم بطباعة تقرير أخطاء الفاكس وسجل الفاكس (وتقرير معرف المتصل وتقرير الفاكسات التافية إن توفرها)، ثم اتصل بـ HP للمزيد من المساعدة.

## لا يمكن إرسال الفاكسات ولا استلامها

- قم بإجراء عملية نسخ أو مسح ضوئي لضمان عمل الطابعة بشكل سليم.
- تحقق من توصيلات الفاكس المادية.
- تحقق من إعدادات الفاكس بالطابعة.
- تحقق مما إذا كان بإمكان الأجهزة الأخرى - المتصلة بنفس خط الهاتف - إرسال الفاكسات أو استلامها. ربما تكون هناك مشكلة في خط الهاتف.
- أعد ضبط الطابعة من خلال إيقاف تشغيلها وإيقاف تشغيل المفتاح الرئيسي لمصدر الطاقة إن أمكن. انتظر لبعض ثوان قبل تشغيل الطاقة مرة أخرى. جرب إرسال فاكس أو استلامه على الطابعة.
- إذا استمرت المشكلة، فقم بطباعة تقرير أخطاء الفاكس وسجل الفاكس (وتقرير معرف المتصل وتقرير الفاكسات التافية إن توفرها)، ثم اتصل بـ HP للمزيد من المساعدة.
-  إذا كنت مشتركاً في خدمة بريد صوتي على نفس خط الهاتف المستخدم لإرسال واستقبال الفاكسات، فسيتعين عليك استقبال الفاكسات يدوياً.

## استخدام الفاكس

للمزيد من المعلومات حول ميزات الفاكس مثل حظر الفاكسات التافهة أو إعادة توجيه الفاكسات، راجع ملف التعليمات (انظر “تعرف على المزيد” في الصفحة 113).

### إرسال فاكس عادي

- قم بتحميل المستند مع توجيه الوجه المخصص للطباعة للأسفل على زجاج الماسحة الضوئية أو مع توجيه الوجه المخصص للطباعة للأعلى في وحدة تغذية المستندات.
  - من الشاشة الرئيسية، المس **فاكس**.
  - المس **إرسال الآن**.
  - أدخل رقم الفاكس باستخدام لوحة المفاتيح أو بتحديد جهة اتصال من دفتر الأرقام الهاتفية.
  - إضافة فاصل في رقم الفاكس، المس \* بشكل متكرر حتى تظهر شرطة (-) على الشاشة.
  - المس **الأسود أو الألوان**.
- إذا أخبرك المستلم بوجود مشاكل في جودة الفاكس الذي أرسلته، فجرب تغيير دقة الفاكس أو تبديله عن طريق **المس (إعداد الفاكس)**.

### أرسل الفاكس باستخدام هاتف داخلي.

- قم بتحميل المستند مع توجيه الوجه المخصص للطباعة للأسفل على زجاج الماسحة الضوئية أو مع توجيه الوجه المخصص للطباعة للأعلى في وحدة تغذية المستندات.
- اطلب الرقم باستخدام لوحة مفاتيح الهاتف الداخلي.
- لا تستخدم لوحة المفاتيح الموجودة بلوحة التحكم في الطابعة عند إرسال فاكس بهذه الطريقة.
- إذا رد المستلم على الهاتف، فيمكنك الدخول في محادثة معه قبل إرسال الفاكس.
- إذا قام جهاز الفاكس بالرد على المكالمة، فستسمع نغمات الفاكس من جهاز استقبال الفاكس.
- المس **إرسال واستلام**.
- المس **إرسال فاكس**.
- عند تحميل النسخة الأصلية على السطح الزجاجي، المس **استخدم السطح الزجاجي**.
- عندما تكون جاهزاً لإرسال الفاكس، المس **الأسود أو الألوان**.

إذا كنت تجري مكالمة هاتفية مع المستلم، فاطلب منه بدء استلام الفاكس عندما يسمع النغمات التي تصدر من جهاز الفاكس. عند بدء الطابعة في إرسال الفاكس، يمكنك إنهاء المكالمة الهاتفية أو البقاء على الخط. ربما لا تسمع نغمات الفاكس أثناء إرسال الفاكس.

للمزيد من المعلومات حول الطرق الأخرى لإرسال الفاكسات، مثل جدولة فاكس ليتم إرساله لاحقاً أو إرسال الفاكسات من الكمبيوتر، راجع ملف التعليمات (انظر “تعرف على المزيد” في الصفحة 113).

## إعادة طباعة الفاكسات المستقبلة من الذاكرة

في حالة تشغيل ميزة Backup Fax Reception (الاستلام الاحتياطي للفاكسات)، سيتم تخزين الفاكسات الواردة في الذاكرة حتى إذا كانت هناك حالة خلل في الطابعة. ربما يتم حذف كل الفاكسات المخزنة في الذاكرة عند إيقاف تشغيل الطابعة.

1. تأكد من تحميل الورق في الطابعة.

2. من الشاشة الرئيسية، المس **فاكس**.

3. المس **إعادة طبع الفاكسات**.

تتم طباعة الفاكسات بعكس ترتيب استقبالها بحيث تتم طباعة آخر فاكسات تم استقبالها أولاً وهكذا.

### استقبال فاكس تلقائياً

بشكل افتراضي، ترد الطابعة على المكالمات الواردة وتستقبل الفاكسات آلياً، وذلك بعد عدد الرنات المحدد من خلال إعداد Rings to Answer (عدد الرنات قبل الرد).

في حالة توصيل جهاز رد آلي بالطابعة، يجب ضبط الإعداد Rings to Answer (عدد الرنات قبل الرد) الخاص بالطابعة على عدد أعلى من العدد المخصص لجهاز الرد الآلي.

لاستلام الفاكسات يدوياً، أوقف تشغيل ميزة Auto Answer (الرد التلقائي) من لوحة تحكم الطابعة.

لتغيير إعدادات Auto Answer (الرد التلقائي):

1. من الشاشة الرئيسية، المس **فاكس**.

2. المس **إعدادات، ثم المس تفضيلات**.

3. اختر تشغيل أو إيقاف تشغيل إلى جانب الرد التلقائي.

إذا كنت تستخدمه لإرسال واستقبال الفاكسات، لن تتمكن من استقبال الفاكسات آلياً. وسيتعين عليك أن ترد بنفسك على اتصالات الفاكس الواردة. إذا كنت تريد استلام الفاكسات تلقائياً، فاتصل بشركتك الهاتفية للاشتراك في خدمة زين مميز أو الحصول على خط هاتف منفصل لإرسال/استلام الفاكسات.

### استقبال فاكس يدوياً

إذا كنت تجري مكالمة هاتفية مع شخص آخر، فيمكنك استلام الفاكسات يدوياً دون إنهاء المكالمة.

1. تأكد من تشغيل الطابعة وتحميل الورق.

2. قم بإزالة أي سُخ أصليه من درج تغذية المستندات تلقائياً.

اضبط Rings to Answer (عدد الرنات قبل الرد) على عدد أعلى يوفر لك الوقت الكافي للرد على المكالمة الهاتفية قبل أن تقوم الطابعة بذلك. أو أوقف تشغيل ميزة Auto Answer (الرد التلقائي) بحيث لا ترد الطابعة تلقائياً على المكالمات الواردة.

3. اطلب من المرسل بدء إرسال الفاكس.

4. عندما تستسمع نغمات الفاكس، المس **فاكس**، ثم المس **إرسال واستقبال**.

5. المس **استلام الآن**.

عندما تبدأ الطابعة استلام الفاكس، يمكنك إنهاء المكالمة الهاتفية أو البقاء على الخط. ربما لا تستمع نغمات الفاكس أثناء إرسال الفاكس.

## 4 اختبار إعداد الفاكس

يقوم اختبار الفاكس بإجراء ما يلي:

- فحص أجهزة الفاكس
- التتحقق من توصيل سلك الهاتف الصحيح بالطابعة
- التتحقق من توصيل سلك الهاتف بالمنفذ الصحيح
- البحث عن نغمة طلب الرقم
- البحث عن خط هاتف نشط
- اختبار حالة توصيل خط

الهاتف الخاص بكل تشغيل اختبار الفاكس:

1. من شاشة Home ، المس واسحب إصبعك على الشاشة ثم المس إعداد.

2. المس إعداد الفاكس.

3. المس أدوات ثم المس تشغيل اختبار الفاكس. في حالة فشل الاختبار، راجع التقرير للحصول على معلومات حول كيفية حل المشكلة، وقم بإجراء التغييرات المقترنة، ثم أعد تشغيل الاختبار.

## استخدام التقارير والسجلات

### طباعة التقارير

توفر تقارير الفاكس معلومات مفيدة حول نظام الطابعة.

1. من شاشة Home ، المس واسحب إصبعك على الشاشة ثم المس إعداد.

2. المس إعداد الفاكس، ثم المس تقارير.

3. حدد تقرير الفاكس الذي تريد طباعته، ثم المس موافق.

إذا كنت بحاجة إلى تأكيد مطبوع بنجاح إرسال الفاكسات، فالمس تأكيد الفاكس، ثم حدد الخيار المطلوب.

لتضمين صورة على أول صفحة بالفاكس على صفحة التأكيد، حدد تشغيل (إرسال الفاكسات) أو تشغيل (إرسال واستقبال الفاكسات) ثم المس تأكيد الفاكس مع صورة.

### مسح سجل الفاكس

مسح سجل الفاكس يحذف أيضًا كل الفاكسات المخزنة في الذاكرة.

1. من شاشة Home ، المس واسحب إصبعك على الشاشة ثم المس إعداد.

2. المس إعداد الفاكس، ثم المس أدوات.

3. المس محو سجلات الفاكس.

## كيف أقوم بإعداد طابعات HP في بيئات الهواتف الرقمية؟

تم تصميم طابعات HP خصيصًا للاستخدام مع خدمات الهاتف العادية التقليدية. إذا كانت بيئتك الهاتف لديك رقمية (مثل ISDN، PBX، أو F0IP)، فقد تحتاج إلى استخدام المرشحات أو المحولات من النظام الرقمي إلى التقليدي عند إعداد الطابعة لإرسال الفاكس واستقباله.

قد لا تتوافق الطابعة مع بعض خطوط أو موفرات الخدمات الرقمية في بعض البيئات الرقمية أو مع بعض المحولات من النظام الرقمي إلى التقليدي. اتصل بشركتك هاتفيًا لتحديد خيارات الإعداد الأفضل لك.

إذا كنت تقوم بإعداد نمط الكشف عن حلقة في نظام الهاتف PBX التي لديها أنماط رنين مختلفة للمكالمات الداخلية والخارجية، تأكد من أنك تتصل على رقم الفاكس الخاص بالطابعة باستخدام رقم خارجي عند التسجيل نموذج الرنين

## ١ بالنسبة إلى المستخدمين في أوروبا

إذا كنت مقيماً في إحدى الدول/المناطق التالية، فزr [www.hp.com/uk/faxconfig](http://www.hp.com/uk/faxconfig) للحصول على المعلومات حول إعداد الفاسك؛ وإلا، فاتبع الإرشادات الواردة في بقية هذا الدليل.

النرويج  
فنلندا  
المملكة المتحدة

فرنسا  
سويد  
هولندا

الدانمارك  
السويد  
سويسرا

إيطاليا  
البرتغال  
بلجيكا

إسبانيا  
ألمانيا  
أيرلندا

## ٢ توصيل خط الهاتف

### استخدام خط الهاتف للفاسك فقط

في حالة توفير سلك هاتف مع الطابعة، توصيك HP باستخدام هذا السلك. وإذا لم يكن سلك الهاتف طويلاً بشكل كافٍ، فاستخدم قارنة توصيل وسلك هاتف آخر للإطالة.

١. قم بتوصيل طرف واحد من سلك الهاتف بمقبس الهاتف بالحائط.

٢. قم بتوصيل الطرف الآخر بالمنفذ المسمى **1-LINE** في الجزء الخلفي من الطابعة.

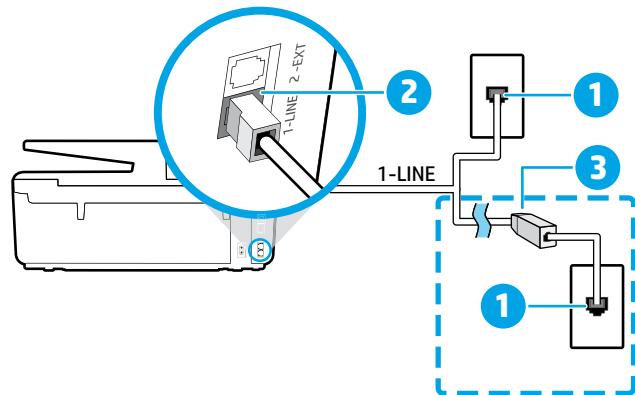
لاتدخل سلك الهاتف إلى المنفذ المسمى **2-EXT**.

٣. في حالة استخدام خدمة ADSL/DSL، قم بتوصيل مرشح DSL بين منفذ الطابعة المسمى **1-LINE** وماند الهاتف الموجود بالحائط.

**١** مقبس الهاتف بالجدار

**٢** منفذ مسمى **1-LINE** في خلف الطابعة  
**٣** لا تدخل سلك الهاتف إلى المنفذ المسمى **.2-EXT**

**٤** فلتر DSL/ADSL (المزود من شركة الهاتف أو موفر الخدمة)



## ٣ توصيل الأجهزة الإضافية

إذا كنت تريدين توصيل خدمات أخرى، فقم بتوصيلها على النحو الموضح في المخطط أدناه:

**١** مقبس الهاتف بالجدار

**٢** مقسم متوازن

**٣** مودم DSL/ADSL

**٤** آلة الرد على الهاتف

**٥** هاتف

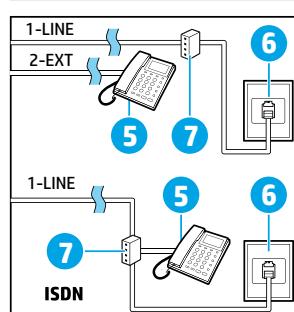
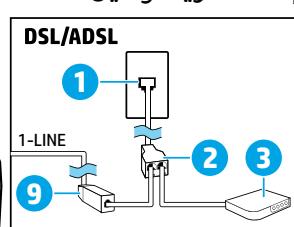
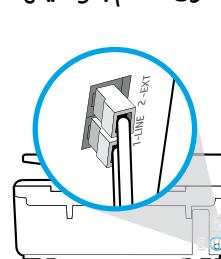
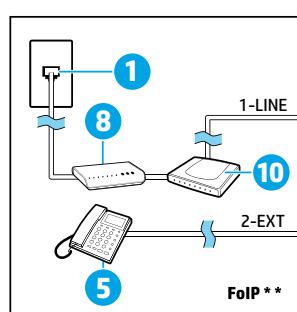
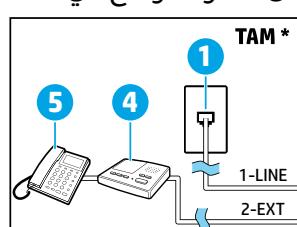
**٦** مقبس ISDN بالحائط

**٧** محول طرفي أو جهاز توجيه

**٨** مودم واسع النطاق

**٩** مرشح DSL/ADSL

**١٠** محول الهاتف التناظري



\*: آلة الرد على الهاتف

\*\*: إرسال الفاسك عبر بروتوكول الإنترنت

مع HP ePrint، يمكنك طباعة المستندات أو الصور بأمان وسهولة من الكمبيوترات أو الأجهزة المحمولة (مثل الهواتف الذكية أو الأجهزة اللوحية) — دون الحاجة إلى أية برامج إضافية! للطباعة باستخدام HP ePrint، قم بإرفاق المستندات أو الصور برسالة بريد إلكتروني، ثم قم بإرسالها إلى عنوان البريد الإلكتروني الخاص بالطابعة بعد تسجيل بياناتها. تطبع الطابعة كلًا من رسالة البريد الإلكتروني والمرفقات. لبدء استخدام HP ePrint، امسك (HP ePrint) في الشاشة الرئيسية، قم بتمكين خدمات الويب عند المطالبة، ثم اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة.

لاستخدام HP ePrint، يجب توصيل الطابعة بالشبكة التي توفر اتصال إنترنت.

 للتعرف على طريقة استخدام خدمات الويب وإدارتها، زر موقع (www.hpconnected.com) HP Connected.

## مطبوعات HP

باستخدام طابعتك القادرة على الوصول إلى الويب، يمكنك طباعة من الويب دون الحاجة إلى جهاز كمبيوتر، بمجرد لمس مطبوعات HP في الشاشة الرئيسية يمكنك طباعة التقويمات وورق المفكرة والرسوم البيانية والألغاز والبطاقات والأعمال اليدوية وغير ذلك المزيد!

## ٦٦ معلومات حول خرطوشة الحبر

**إعداد خرطوشات:** أثناء (إعداد) الإعداد، عند مطالبتك بتنشيط خرطوشات الحبر، تأكد من استخدام الخرطوشات المتوفرة مع الطابعة، التي تحمل اسم "SETUP" أو " SETUP CARTRIDGE" (خرطوشة الإعداد).

**مدى استخدام الحبر:** يتم استخدام حبر من خرطوشات الحبر في إجراء الطباعة بالعديد من الطرق المختلفة، بما في ذلك أثناء إجراء التهيئة، الذي يقوم بتجهيز الطابعة وخرطوشات الحبر للطباعة وفي صيانة رؤوس الطباعة، التي تقوم بالحفظ على فتحات الطباعة نظيفة و ANSI بحسب الحبر على ما يرام. بالإضافة إلى ذلك، تبقى بعض بقايا للحبر في الخرطوشة بعد استخدامها. لمزيد من المعلومات، تفضل بزيارة [www.hp.com/go/inkusage](http://www.hp.com/go/inkusage).

**تخزين معلومات استخدام مجهرة الهوية:** تحتوي خرطوشات HP المستخدمة في هذه الطابعة على شريحة ذاكرة تساعد في تشغيل الطابعة وتخزين مجموعة محددة من المعلومات مجهرة الهوية حول استخدام الطابعة. يتم استخدام هذه المعلومات لتحسين طابعات HP المستقبلية.

 للمزيد من المعلومات والإرشادات لتعطيل تجميع المعلومات حول الاستخدام، راجع ملف التعليمات (انظر "تعرف على المزيد" في الصفحة 113).

## معلومات السلامة

احرص دائمًا على مراعاة احتياطات الأمان الأساسية عند استخدام هذه الطابعة لتقليل مخاطر الإصابة الناتجة عن الحرائق أو الصدمة الكهربائية.

١. اقرأ واستوعب جميع الإرشادات الموجودة في الوثائق المرفقة بالطابعة.
٢. راجع جميع التحذيرات والإرشادات الموجودة على الطابعة.
٣. افصل هذه الطابعة من مأخذ التيار الكهربائي بالحانط قبل التنظيف.
٤. لا تقم بتركيب هذه الطابعة أو تستخدمها بالقرب من الماء أو عندما تكون يداك مبتلتين.
٥. قم بتركيب الطابعة بإحكام على سطح ثابت.
٦. قم بتركيب الطابعة في موقع آمن حيث لا يتسعى لأى شخص أن يطأ سلك الطاقة بقدمه أو يتعرّبه، لمنع إتلافه.
٧. إذا لم تعمل الطابعة على نحو طبيعي، فراجع ملف التعليمات (المتوفر في الكمبيوتر بعد تثبيت البرنامج).  
(راجع "تعرف على المزيد" في الصفحة 113).
٨. لا توجد أجزاء داخل الجهاز يمكن للمستخدم صيانتها. يرجى إسناد صيانة المنتج إلى الفنيين المتخصصين.
٩. للاستخدام مع سلك الطاقة ومحول الطاقة (في حالة توفيرهما) المقدمين من قبل HP فقط.

## (٢) الاتصال اللاسلكي

إذا اتبعت الإرشادات الواردة في لوحة التحكم بالطابعة وقمت بتنبيه برنامج الطابعة من HP، فمن المتوقع أنه تم توصيل الطابعة بالشبكة اللاسلكية بنجاح.

باستخدام الطابعة اللاسلكية المباشرة من HP، يمكنك الطابعة لاسلكيًا من أجهزة الكمبيوتر أو الهواتف الذكية أو الكمبيوترات اللوحية أو الأجهزة اللاسلكية الأخرى دون الحاجة للاتصال بشبكة لاسلكية موجودة. للمزيد من المعلومات، راجع ملف التعليمات (انظر “تعرف على المزيد” في الصفحة 113).

### حل مشكلات اللاسلكية

#### ١ تأكيد من إضاءة مصباح الاتصال اللاسلكي (802.11)

إذا لم يكن المصباح الأزرق بلوحة التحكم في الطابعة مضاءً، فربما لم يتم تشغيل اللاسلكية. لتشغيل اللاسلكية، المس ((٢) اللاسلكية)، المس (إعدادات اللاسلكية)، ثم المس تشغيل في حقل اللاسلكية.

إذا كان ضوء الاتصال اللاسلكي الأزرق يومض، فهذا يعني أن الطابعة غير متصلة بشبكة. استخدم معالج إعداد الاتصال اللاسلكى من شاشة لوحة التحكم في الطابعة لإعداد الاتصال اللاسلكى. من الشاشة الرئيسية، المس ((٢) اللاسلكية)، المس (إعدادات اللاسلكية)، المس (إعدادات اللاسلكية)، ثم المس معالج إعداد اللاسلكية، ثم اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة.

#### ٢ تأكيد من توصيل الكمبيوتر بالشبكة اللاسلكية

تأكد من توصيل الكمبيوتر بشبكتك اللاسلكية. إذا لم تتمكن من توصيل الكمبيوتر بالشبكة الخاصة بك، فاتصل بالشخص الذي قام بإعداد الشبكة الخاصة بك أو الشركة المصنعة للموجة. فقد تكون هناك مشكلة متعلقة بالأجهزة إما في الموجة أو الكمبيوتر.

#### ٣ تشغيل اختبار الاتصال اللاسلكي

للتحقق من عمل الاتصال اللاسلكي بشكل صحيح، اطبع تقرير اختبار الاتصال اللاسلكي.

١. تأكيد من تشغيل الطابعة ومن تحميل الورق في الحاوية.

٢. من الشاشة الرئيسية، المس ((٢) اللاسلكية)، ثم المس (إعدادات اللاسلكية).

٣. المس طباعة التقارير.

٤. المس تقرير اختبار الاتصال اللاسلكي.

في حالة فشل الاختبار، قم بمراجعة التقرير للحصول على معلومات حول كيفية إصلاح المشكلة وإعادة تشغيل الاختبار.

إذا كانت الإشارة اللاسلكية ضعيفة، فحاول تقويب الطابعة إلى الموجة اللاسلكية.

العرب

#### ٤ إعادة بدء تشغيل مكونات الشبكة اللاسلكية

قم بإيقاف تشغيل الموجة والطابعة، ثم أعد تشغيلهما مرة أخرى بهذا الترتيب: الموجة أولاً ثم الطابعة. أحياناً يؤدي إيقاف تشغيل الأجهزة وإعادة تشغيلها مرة أخرى إلى حل مشاكل في الاتصال بالشبكة. إذا كنت لا تزال غير قادر على الاتصال، فقم بإيقاف تشغيل الموجة والطابعة والكمبيوتر الخاص بك ثم قم بإعادة تشغيلهم مرة أخرى بهذا الترتيب: الموجة أولاً ثم الطابعة، ثم الكمبيوتر.

في حالة عدم إمكانية إتمام الاتصال اللاسلكي، يمكن أيضًا توصيل الطابعة بالشبكة باستخدام كبل Ethernet.

إذا كانت المشاكل لا تزال قائمة، فزر مركز الطابعة اللاسلكية لـ HP ([www.hp.com/go/wirelessprinting](http://www.hp.com/go/wirelessprinting)). يشتمل موقع الويب هذا على أكثر المعلومات اكتمالاً وتحديثاً حول الطابعة اللاسلكية، إلى جانب المعلومات التي من شأنها أن تساعدك على تجهيز شبكتك اللاسلكية؛ وحل المشاكل عند توصيل الطابعة بالشبكة اللاسلكية؛ وحل مشاكل برامج الأمان.

في حالة استخدام كمبيوتر يعمل بنظام التشغيل Windows، يمكنك استخدام أداة Print and Scan Doctor، والتي قد تساعدك على حل العديد من المشاكل التي قد تواجهها عند استخدام الطابعة. لتنزيل هذه الأداة، تفضل بزيارة [www.hp.com/go/tools](http://www.hp.com/go/tools).

### إقرارات

Windows 8 و Windows 8.1 و Windows 7 و Windows Vista و Windows XP هي علامات تجارية مسجلة لشركة Microsoft في الولايات المتحدة.



# HP Officejet Pro 6830 e-All-in-One series

## بدء الاستخدام

### 1. إعداد الطابعة.

اتبع الإرشادات الواردة في ملصق الإعداد المتاح والظاهرة على شاشة لوحة التحكم الخاصة بالطابعة.

### 2. قم بتنصيب برنامج طابعة HP.

انتقل إلى الـ URL ([www.hp.com/eprint/oj6830](http://www.hp.com/eprint/oj6830)) المبين على لوحة التحكم، ثم اتبع الإرشادات الواردة في موقع الويب.

كما تتوفر أحدث برامج الطابعة على [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

ويتوفر أيضًا قرص مضغوط لبرنامج الطابعة من HP. بالنسبة إلى مستخدمي Windows، في حالة عدم تشغيل برنامج التثبيت تلقائيًا بعد إدخال القرص المضغوط إلى الكمبيوتر، انقر مرتين على **Setup.exe**.

 تأكد دائمًا من تحميل الورق المراد استخدامه في درج الورق. بعد إغلاق الدرج، تأكد من تحديد هذا الورق على لوحة التحكم في الطابعة.

## تعرف على المزيد

**التعليمات الإلكترونية:** قم بتنصيب ملف التعليمات عن طريق تحديده من البرنامج الموصى به أثناء تثبيت البرنامج. ملف التعليمات يقدم المعلومات حول ميزات المنتج والطباعة واستكشاف الأخطاء وإصلاحها والدعم؛ واللاحظات والمعلومات البيئية والتنظيمية، بما في ذلك الإشعار التنظيمي للاتحاد الأوروبي وبيانات التوافق.

انقر على السهم للأسفل في الزاوية السفلية اليسرى من شاشة 'بدء'، حدد اسم الطابعة، ثم انقر على **التعليمات**، ثم حدد **البحث في تعليمات HP**. Windows® 8.1

انقر بزر الماوس الأيمن على منطقة فارغة في شاشة 'بدء'، ثم انقر على **جميع التطبيقات** في شريط التطبيقات، حدد اسم الطابعة، ثم حدد **التعليمات**، ثم حدد **البحث في تعليمات HP**. Windows® 8

انقر على **ابدأ**، حدد **برامج أو كافة البرامج**، ثم حدد **HP**، حدد اسم الطابعة، ثم حدد **التعليمات**. Windows® 7  
Windows Vista®  
Windows XP®

من الباحث، حدد **مركز التعليمات** من قائمة التعليمات. انقر على **التعليمات** لجميع تطبيقاتك، ثم انقر على التعليمات الخاصة بطابعتك. OS X v10.9 Mavericks  
OS X v10.8 Mountain Lion  
OS X v10.7 Lion

**الملف التمهيدي:** يحتوي الملف التمهيدي على معلومات حول متطلبات النظام ومعلومات محدثة حول إعداد الطابعة واستخدامها. أدخل القرص المضغوط ببرنامج الطابعة من HP إلى الكمبيوتر ثم انقر مرتين على **(Windows) ReadMe.chm** أو افتح مجلد **(OS X) Read Me**.

**على الويب:** التعليمات والمعلومات الإضافية: [www.register.hp.com](http://www.register.hp.com). تسجيل الطابعة: [www.hp.com/go/support](http://www.hp.com/go/support). إعلان التوافق: [www.hp.eu/certificates](http://www.hp.eu/certificates).

 يمكنك استخدام هذه الطابعة لطباعة الوثائق والصور الموجودة على الجهاز المحمول الخاص بك (مثل الهاتف الذكي أو الكمبيوتر اللوحي) للمزيد من المعلومات، زر موقع الطابعة المحمولة لـ HP ([www.hp.com/go/mobileprinting](http://www.hp.com/go/mobileprinting)).

## قم بالمسح للتعرف على المزيد

قد يتم تطبيق الأسعار القياسية لنقل البيانات. قد تكون غير متوافرة بجميع اللغات.

HP Officejet Pro 6830



[www.hp.com/eu/m/OJP6830](http://www.hp.com/eu/m/OJP6830)

المعلومات الواردة هنا عرضة للتغيير دون إشعار مسبق.