



Officejet 6220 ePrinter/Officejet Pro 6230 ePrinter

Ръководство за потребителя

Информация за авторските права

© 2014 Copyright Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Издание 1, 7/2014

Бележки на Hewlett-Packard Company

Информацията, съдържаща се тук, подлежи на промяна без предизвестие.

Всички права запазени. Репродукцията, адаптацията или преводът на този материал са забранени без предварително писмено разрешение от Hewlett-Packard, освен по начин, разрешен от законите за авторско право.

Единствените гаранции за продуктите и услугите на HP са указани изрично в съответните документи за гаранция. Нищо, съдържащо се в този документ, не следва да се тълкува като даване на допълнителна гаранция. HP не носи отговорност за технически или редакционни грешки или пропуски в съдържанието на настоящото.

Уведомление

Microsoft, Windows, Windows XP, Windows Vista, Windows 7, Windows 8 и Windows 8.1 са регистрирани търговски марки на Microsoft Corporation в САЩ.

ENERGY STAR и емблемата на ENERGY STAR са регистрирани в САЩ марки.

Информация за безопасността



Когато използвате този продукт, винаги спазвайте основните мерки за безопасност, за да намалите риска от нараняване от пожар или токов удар.

1. Прочетете и разберете всички инструкции в документацията, придружаваща принтера.
2. Спазвайте всички предупреждения и указания, означени върху продукта.
3. Преди почистване изключвайте този продукт от стенния контакт.
4. Не инсталирайте и не използвайте този продукт в близост до вода или когато сте мокри.
5. Инсталирайте продукта надеждно върху стабилна повърхност.
6. Инсталирайте продукта на защитено място, където никой не може да настъпи или да се спъне в захранващия кабел и на което захранващият кабел няма да се повреди.
7. Ако продуктът не работи нормално, вж. Решаване на проблем.
8. В продукта няма части, които да се подменят от потребителя. За сервиз се обръщайте към квалифициран сервизен техник.

Съдържание

1 Как да направя?	1
2 Въведение	1
Достъпност	1
HP EcoSolutions (HP и околната среда)	2
Управление на захранването	2
Оптимизирайте консумативите за печат	3
Запознаване с частите на принтера	3
Изглед отпред	4
Област на консумативите за печат	4
Заден изглед	5
Използване на контролния панел на принтера	5
Преглед на бутоните и индикаторите	5
Справка за индикаторите на контролния панел	6
Основна информация за хартията	17
Препоръчителна хартия за печат	17
Поръчка на хартия на HP	19
Съвети за избор и използване на хартия	19
Зареждане на хартия	20
Актуализиране на принтера	26
Отваряне на софтуера на принтера на HP (Windows)	26
Изключване на принтера	26
3 Печат	26
Отпечатване на документи	27
Отпечатване на брошури	28
Отпечатване върху пликосе	30
Отпечатване на снимки	31
Печат върху специална хартия и хартия с размер по избор	33
Печат от двете страни на хартията (двустранно)	35
Печат с максимална разделителна способност	36
Съвети за сполучлив печат	37
AirPrint	40
Задаване на размера на хартията за принтера	40

4 HP ePrint	41
Настройка на HP ePrint	41
Използване на HP ePrint	42
Премахване на Уеб услуги	43
5 Работа с касетите с мастило	43
Информация за касетите с мастило и печатащата глава	44
Приблизителна оценка на нивата на мастилото	44
Смяна на касетите с мастило	45
Поръчка на касети с мастило	47
Съхранение на консумативите за печат	47
Съхраняване на анонимна информация за използване	47
6 Настройка на мрежата	48
Настройване на принтера за безжична връзка	48
Преди да започнете	48
Настройка на принтера в безжичната мрежа	49
Промяна на начина на свързване	50
Тест на безжичната връзка	52
Промяна на мрежовите настройки	52
Използване на директен безжичен печат на HP	53
7 Инструменти за управление на принтера	55
Toolbox (Кутия с инструменти) (Windows)	56
HP Utility (Помощна програма на HP) (OS X)	56
Вграден уеб сървър	57
За бисквитките	57
Отваряне на вградения уеб сървър	57
Вграденият уеб сървър не може да се отвори	58
8 Решаване на проблем	59
Поддръжка от HP	60
Регистриране на принтер	60
Процес на поддръжка	60
Получаване на електронна поддръжка	60
Поддръжка от HP по телефона	61
Преди да се обадите, направете следното	61
Срок на поддръжката по телефона	61
Телефонни номера за поддръжка	62
След срока за безплатна поддръжка по телефона	62

Запознаване с отчетите на принтера	62
Отчет за състоянието на принтера	62
Страница с мрежова конфигурация	63
Страница с информация за принтера	66
Диагностичен отчет за качеството на печат	66
Отчет от теста на безжичната връзка	69
Решаване на проблеми на принтера	69
Решаване на проблеми при печатане	70
Решаване на проблеми чрез използване на HP ePrint	73
Разрешаване на мрежови проблеми	74
Отстраняване на общи неизправности с мрежата	74
Не възможно безжично свързване на принтера	75
Поддръжка на принтера	76
Почистване на външната част	76
Поддържане на печатащата глава и касетите с мастило	76
Почистване на заседнала хартия	77
Изчистване на печатащата каретка	83
Възстановяване на първоначалните настройки на принтера	83
Приложение а Техническа информация	85
Гаранционна информация за касетите с мастило	85
Спецификации	85
Информация за нормативната уредба	87
Нормативен номер на модела	87
Декларация на Федералната комисия по комуникации (FCC)	88
Бележка за потребителите в Корея	88
Декларация за съответствие с VCCI (клас Б) за потребителите в Япония	88
Бележка за потребителите в Япония относно захранващия кабел	89
Декларация за емисиите на шум за Германия	89
Декларация за работни места с екранно оборудване за Германия	89
Декларацията за нормативни положения на Европейския съюз	89
Продукти с външни променливотокови адаптери	89
Продукти с безжична функционалност	90
Декларация за европейска телефонна мрежа (Модем/Факс)	90
Декларация за съответствие	91
Информация за нормативната уредба за безжични продукти	92
Излагане на радиочестотно излъчване	92
Бележка за потребителите в Бразилия	92
Бележка за потребителите в Канада	93
Бележка за потребителите в Тайван	93
Бележка за потребителите в Мексико	94

Бележка за потребителите в Япония относно безжичната мрежа	94
Програма за екологичен контрол на продуктите	94
Използване на хартията	95
Пластмаси	95
Информационни листове за безопасност на материалите	95
Програма за рециклиране	95
Програма за рециклиране на консумативите на мастиленоструйните принтери на HP	95
Изхвърляне на отпадъци от оборудване от потребители	95
Консумация на енергия	96
Химически вещества	96
Изхвърляне на батериите в Тайван	96
Декларация за батерията за Бразилия	96
Бележка относно материал перхлорат за Калифорния	96
Таблица с токсични и опасни вещества (Китай)	97
Ограничение на опасните вещества (Украйна)	97
Ограничение на опасните вещества (Индия)	97
EPEAT	97
Информация за SEPA Ecolabel за потребители в Китай	98
Азбучен указател	105

1 Как да направя?

- [Въведение](#)
- [Печат](#)
- [Използване на HP ePrint](#)
- [Работа с касетите с мастило](#)
- [Решаване на проблем](#)

2 Въведение

Това ръководство съдържа информация за използването на принтера, както и за разрешаване на проблеми, свързани с него.

- [Достъпност](#)
- [HP EcoSolutions \(HP и околната среда\)](#)
- [Запознаване с частите на принтера](#)
- [Използване на контролния панел на принтера](#)
- [Основна информация за хартията](#)
- [Зареждане на хартия](#)
- [Актуализиране на принтера](#)
- [Отваряне на софтуера на принтера на HP \(Windows\)](#)
- [Изключване на принтера](#)

Достъпност

Принтерът предоставя набор от функции за улесняване на достъпа на хора с увреждания.

Зрителни увреждания

Софтуерът на HP, предоставен с принтера, е достъпен за потребители със зрителни увреждания или слабо зрение чрез използването на опциите и функциите за достъпност на вашата операционна система. Софтуерът също така поддържа и технологии за максимално подпомагане като екранни четци, Брайлови четци, както и приложения за превръщане на глас в текст. За потребителите далтонисти цветните бутони и раздели в софтуера на HP имат прости етикети с текстове и икони, които обясняват съответното действие.

Увреждания с подвижността

Потребителите със затруднена подвижност могат да изпълняват функциите на софтуера на HP чрез клавишни команди. Също така софтуерът на HP поддържа опциите за достъпност на Windows, като например StickyKeys, ToggleKeys, FilterKeys и MouseKeys. Вратичките, бутоните, тавите за хартия и

водачите за хартията по ширина на принтера могат да се управляват от потребители с ограничена сила и подвижност.

Поддръжка

За повече информация относно достъпността на този принтер, както и за ангажираността на HP към достъпността на продукта, посетете уеб сайта на HP на www.hp.com/accessibility.

За информация за достъпност за Mac OS X посетете уеб сайта на Apple на www.apple.com/accessibility.

HP EcoSolutions (HP и околната среда)

Hewlett-Packard се ангажира да ви помогне в оптимизирането на вашето въздействие върху околната среда и ви дава възможност да печатате отговорно – в дома или в офиса.

За допълнителна информация относно насоките за опазване на околната среда, които HP следва по време на производствения процес, вж. [Програма за екологичен контрол на продуктите](#). За повече информация за екологични инициативи на HP отидете на www.hp.com/ecosolutions.

- [Управление на захранването](#)
- [Оптимизирайте консумативите за печат](#)

Управление на захранването

За да пести енергия, принтерът притежава следните функции:

Режим на заспиване

Консумацията на енергия е намалена в режим на заспиване. Принтерът влиза в режим на ниска консумация на енергия след 5 минути липса на активност.

За да промените времето за влизане в режим на заспиване:



1. Отворете вградения уеб сървър (EWS). За допълнителна информация вж. [Отваряне на вградения уеб сървър](#).
2. Щракнете върху раздела **Настройки**.
3. В раздела **Power Management** (Управление на захранването), щракнете върху **Energy Save Mode** (Режим на пестене на енергия) и изберете желаната опция.
4. Щракнете върху **Apply** (Приложи).

Автоматично изключване


Автоматично изключване е разрешено автоматично по подразбиране, когато включите принтера. Когато Автоматично изключване е разрешено, принтерът автоматично се изключва след 2 часа липса на активност, за да помогне за намаляване консумацията на енергия. **Автоматично изключване изключва напълно принтера, така че трябва да използвате бутона Захранване, за да включите принтера отново.** За модели на принтери с възможност за свързване към безжична или Ethernet мрежа, Автоматично изключване се забранява автоматично, когато принтерът установи връзка към безжична или Ethernet мрежа. Дори когато Автоматично изключване е забранено, принтерът влиза в режим на заспиване след 5 минути липса на активност, за да помогне за намаляване консумацията на енергия.

1. Отворете вградения уеб сървър (EWS). За допълнителна информация вж. [Отваряне на вградения уеб сървър](#).
2. Щракнете върху раздела **Настройки**.

3. В раздела **Power Management** (Управление на захранването) щракнете върху **Auto Off** (Автоматично изключване) и изберете желаната опция.
4. Щракнете върху **Apply** (Приложи).

 **ВНИМАНИЕ:** Винаги изключвайте принтера правилно, като използвате Автоматично изключване или  (бутон **Захранване**).

Ако изключите принтера неправилно, печатащата каретка няма да се върне в правилната позиция и това може да доведе до проблеми с касетите с мастило или с качеството на печат.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Функциите Sleep Mode (Режим на заспиване) и Auto-Off (Автоматично изключване) на принтера временно са неактивни, ако една или повече касети с мастило липсват. След подмяна на касетите, тези функции се възстановяват.

Оптимизирайте консумативите за печат

За да оптимизирате консумативите за печат, например мастило или хартия, опитайте следното:

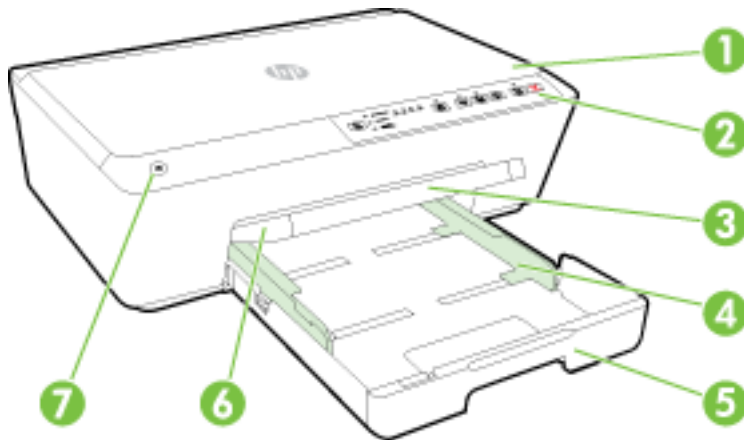
- Рециклирайте използвани оригинални касети с мастило на HP чрез HP Planet Partners. За допълнителна информация посетете www.hp.com/recycle.
- Оптимизирайте употребата на хартия, като печатате от двете страни на хартията.
- Спестете мастило и хартия като печатате уеб съдържание с HP Smart Print. За допълнителна информация посетете www.hp.com/go/smartprint.
- Променете качеството на печат на драйвера на принтера на настройка „чернова“. Черновата използва по-малко мастило.
- Не почиствайте печатащата глава, ако не е необходимо. Така се хаби мастило и се намалява живота на касетите.

Запознаване с частите на принтера

Този раздел съдържа следните теми:

- [Изглед отпред](#)
- [Област на консумативите за печат](#)
- [Заден изглед](#)

Изглед отпред




- | | |
|---|--|
| 1 | Вратичка за достъп до касетите с мастило |
| 2 | Контролен панел |
| 3 | Удължител на изходната тава |
| 4 | Водачи за хартията по ширина |
| 5 | Входна тава |
| 6 | Изходна тава |
| 7 | Бутон на захранването |

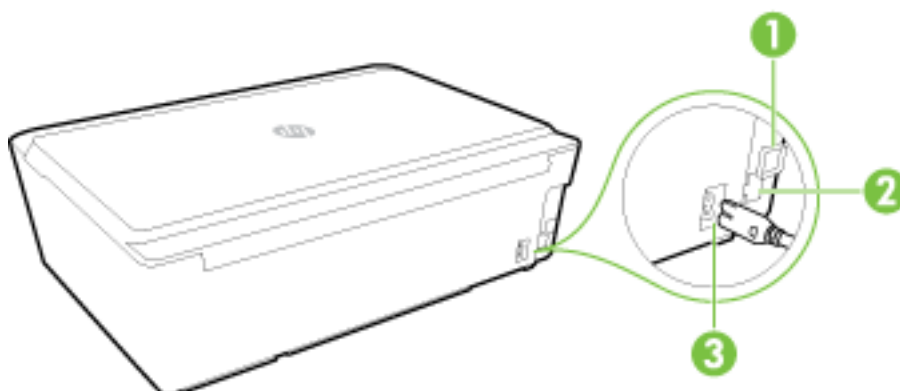
Област на консумативите за печат



- | | |
|---|------------------|
| 1 | Печатаща глава |
| 2 | Касети с мастило |

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Касетите с мастило трябва да се държат в принтера, за да се предотвратят възможни проблеми с качеството или повреда на печатащата глава. Не изваждайте консумативите за продължителни периоди от време. Не изключвайте принтера, когато липсва касета.

Заден изглед



1 Порт за универсална серийна шина (USB)

2 Ethernet мрежови порт

3 Вход за захранване

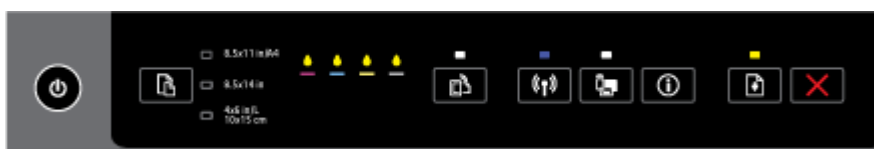
Използване на контролния панел на принтера

Този раздел съдържа следните теми:








- [Преглед на бутоните и индикаторите](#)
- [Справка за индикаторите на контролния панел](#)

Преглед на бутоните и индикаторите

Диаграмата по-долу и съответната таблица предоставят бърза справка за функциите на контролния панел на принтера.



Етикет	Име и описание
	Бутон Захранване Включва или изключва принтера. Той е затъмнен, когато принтерът е в режим на заспиване.
	Бутон и индикатори за избор на размер на хартията Използвайте бутона (Избор на размер на хартията), за да изберете размера на хартията, който сте заредили във входната тава. При всяко натискане на бутона индикаторът ще се премества надолу до следващия индикатор, като се избира размерът на хартията, отговарящ на индикатора. Когато достигнете най-долния индикатор, натискането на бутона ще избере най-горния индикатор и неговия съответен размер на хартията. Размерите на хартията, посочени в контролния панел на принтера, включват 8,5 x 11 инча/A4, 8,5 x14 инча или 4 x 6 инча/L/10 x 15 см.

Етикет	Име и описание
	<p>Индикатори за касети с мастило</p> <p>Предоставят информация за печатащата глава и касетите с мастило, като например състоянието на приблизителните нива на мастилото и проблеми с касетите или печатащата глава.</p>
	<p>Бутон и индикатор HP ePrint</p> <p>Включва или изключва HP ePrint и указва връзката към Уеб услугите, включително HP ePrint.</p>
	<p>Бутон и индикатор Безжична връзка</p> <p>Включва или изключва функцията за безжична връзка и указва състоянието на безжичната връзка на принтера.</p>
	<p>Бутон и индикатор Директен безжичен печат на HP</p> <p>Включва или изключва директния безжичен печат на HP.</p>
	<p>Бутон Информация</p> <p>Отпечатва информационна страница с фокус върху свързването и Уеб услугите, информация и помощ. Този бутон също може да се използва заедно с други бутони, за да се отпечата още по-подробна информация относно конкретни функции в принтера.</p>
	<p>Бутон и индикатор Възобновяване</p> <p>Възобновява дадено задание след прекъсване (например след зареждане на хартия или почистване на задръстване на хартията).</p>
	<p>Бутон Отказ</p> <p>Прекратява задание за печат или процедура за поддръжка, която се изпълнява.</p>

За повече информация относно начините на светене и състоянията на индикаторите вж. [Справка за индикаторите на контролния панел](#).

Справка за индикаторите на контролния панел

Индикаторите на контролния панел показват състояние и са полезни за диагностика на проблеми при печатането. Този раздел съдържа информация за индикаторите, какво показват те, а също и какво е действието, което трябва да се предприеме, ако е необходимо.

Софтуерът за принтера на HP също предоставя информация за състоянието на принтера и възможните проблеми при печат.

За повече информация посетете уеб сайта на HP www.hp.com/support за най-актуалната информация за отстраняване на неизправности, както и за поправки и актуализации за продукти. Този уеб сайт осигурява информация и средства, които могат да ви помогнат да коригирате много често срещани проблеми с принтера.

Бутонът на захранването

- Таблицата по-долу предоставя информация за различните начини на светене на индикатора на бутона.

Таблица 2-1 Бутон на захранването

Описание на индикатора/начин на светене

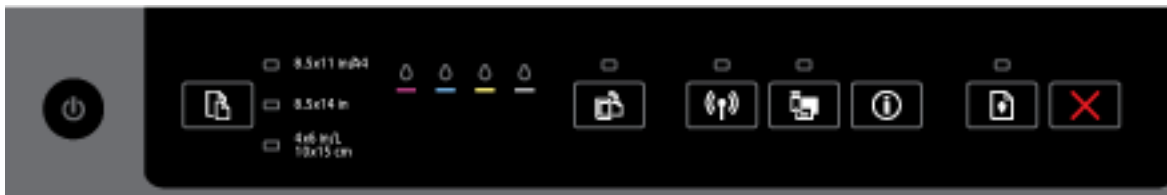
Обяснение и препоръчително действие

Нито един от индикаторите не свети.


Таблица 2-1 Бутон на захранването (продължение)

Описание на индикатора/начин на светене

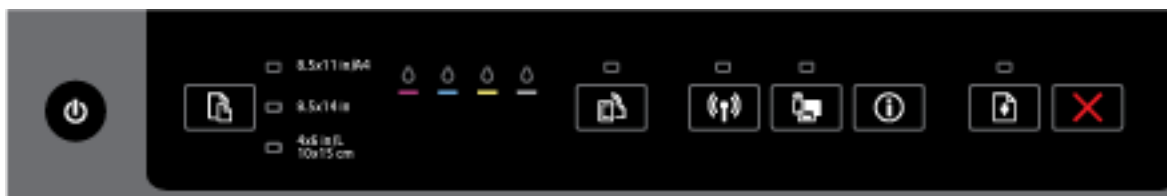
Обяснение и препоръчително действие



Принтерът е изключен.

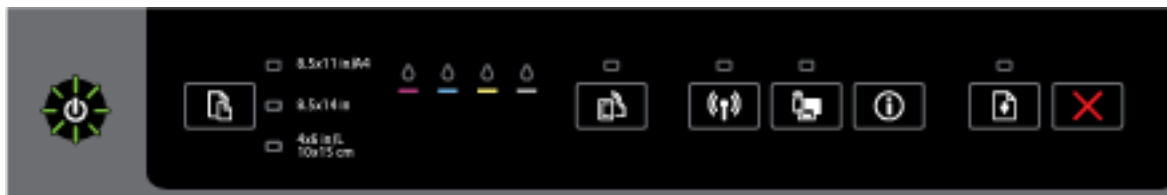
- Свържете захранващия кабел.
- Натиснете бутона  (**Захранване**).

Индикаторът за захранване свети.



Принтерът е готов. Не е необходимо никакво действие.

Индикаторът за захранване мига.



Принтерът се включва или изключва или се обработва задание за печат.

- Не е необходимо никакво действие.

Устройството спира временно, за да може да изсъхне мастилото.

- Изчакайте мастилото да изсъхне.

Бутонът на захранването и бутонът за възобновяване.

- Таблицата по-долу предоставя информация за различните начини на светене на индикатора на бутоните.

Таблица 2-2 Бутон на захранването и бутон за възобновяване

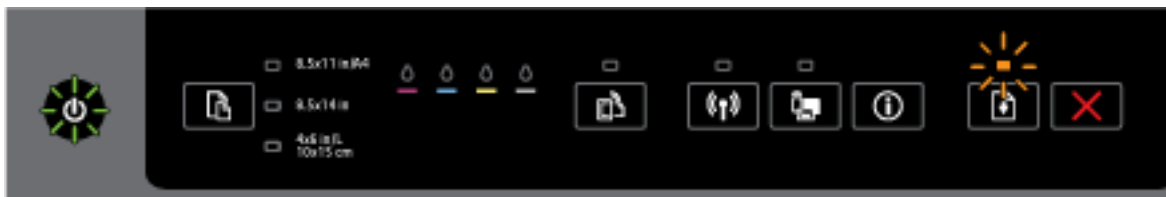
Описание на индикатора/начин на светене

Обяснение и препоръчително действие



Индикаторите за захранване и възобновяване мигат.


Таблица 2-2 Бутон на захранването и бутон за възобновяване (продължение)

Описание на индикатора/начин на светене
Обяснение и препоръчително действие

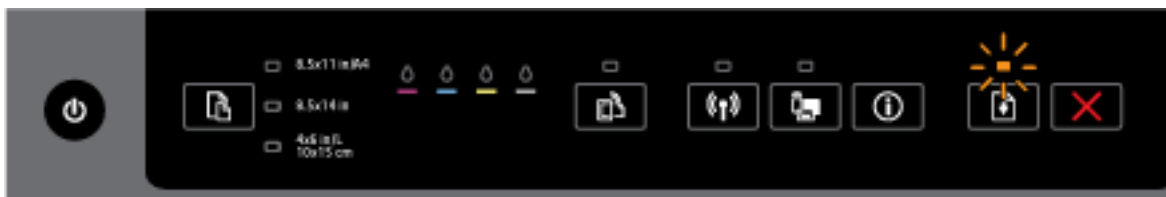


Може да е възникнал един от проблемите по-долу.


1. В принтера е заседнала хартия.
 - Открийте и отстранете заседналата хартия. За допълнителна информация вж. [Почистване на заседнала хартия](#).Натиснете бутона  (**Възобновяване**), за да продължите печатането.
2. Печатащата каретка е заседнала.
 - Отворете вратичката за достъп до касетите с мастило и премахнете всякакви задръствания (като заседнала хартия например).
 - Натиснете бутона  (**Възобновяване**), за да продължите печатането.
 - Ако грешката продължава, изключете, а след това включете отново принтера.

За да отмените заданието за печат, натиснете бутона  (**Отказ**).

Индикаторът за захранване свети, а този за възобновяване мига.



Може да е възникнал един от проблемите по-долу.

1. В принтера няма хартия.
 - Заредете хартия и натиснете бутона  (**Възобновяване**), за да продължите печатането.
2. Има несъответствие на хартията.

Заредете хартия, която съответства на настройките за хартия на принтера, или променете настройките за хартия по един от следните начини:



 - Натиснете бутона  (**Избор на размер на хартията**) на принтера, за да изберете желанния размер на хартията.
 - Променете настройката в драйвера за печат на HP или във вградения уеб сървър.Натиснете бутона  (**Възобновяване**), за да продължите печатането.

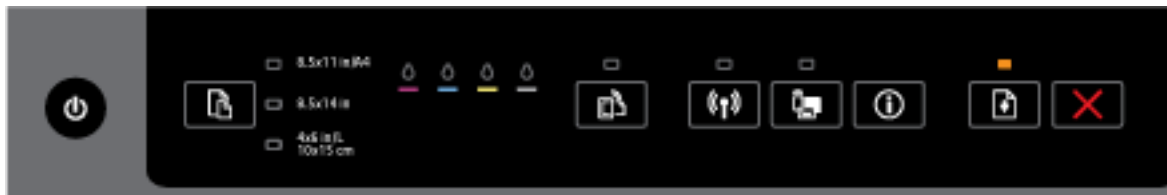
Таблица 2-2 Бутон на захранването и бутон за възобновяване (продължение)

Описание на индикатора/начин на светене

Обяснение и препоръчително действие

За да отмените заданието за печат, натиснете бутона **✗** (Отказ).

Индикаторите за захранване и възобновяване светят.



Някой капак или вратичка не е изцяло затворена.

— Проверете дали всички капаци и вратички са изцяло затворени.

За да отмените заданието за печат, натиснете бутона **✗** (Отказ).

Индикаторите за касетите с мастило и бутона на захранването

- Таблицата по-долу предоставя информация за различните начини на светене на индикатора на бутоните.

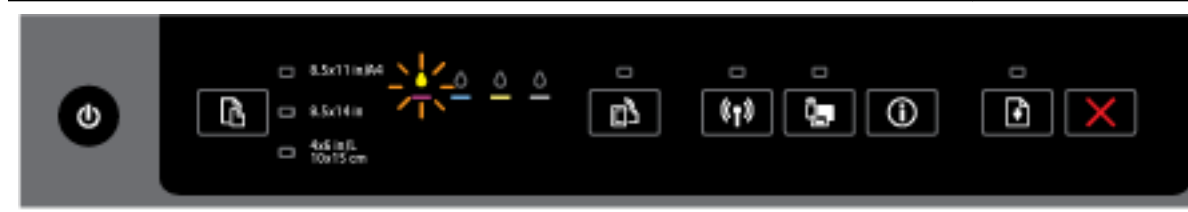

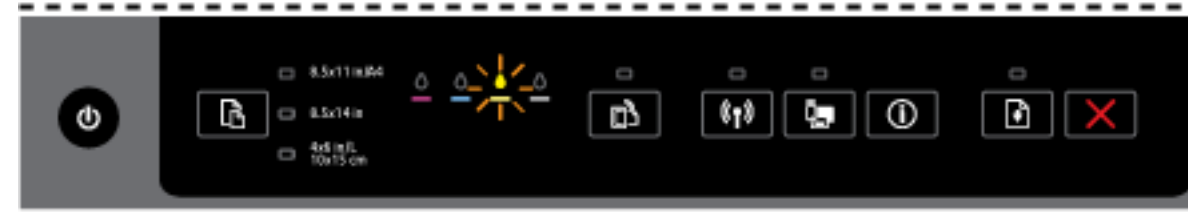
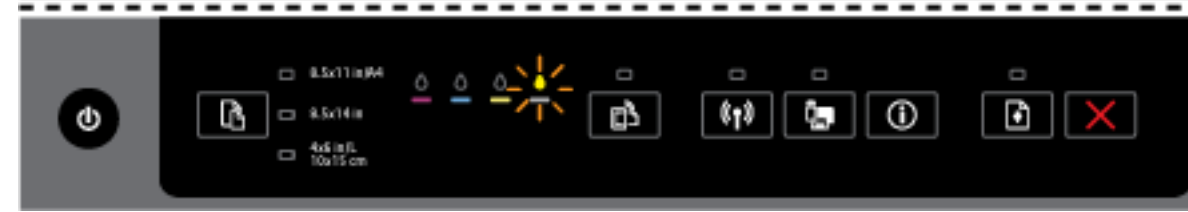
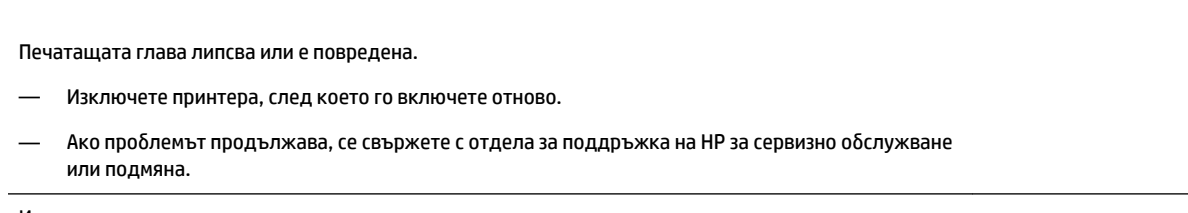
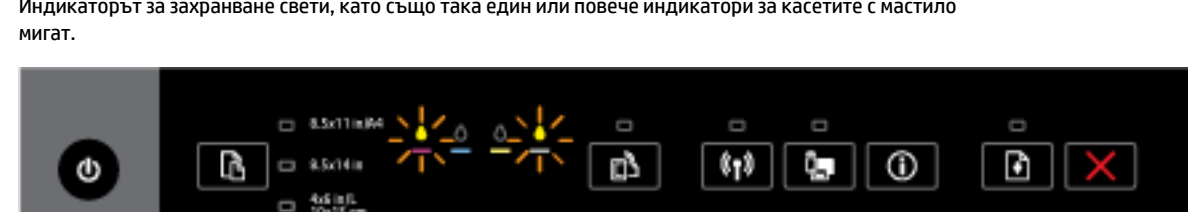
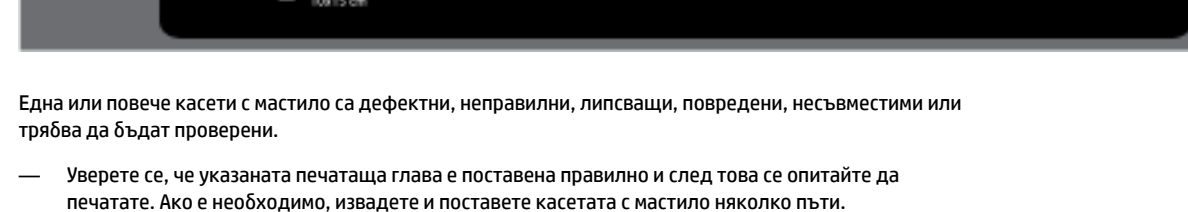
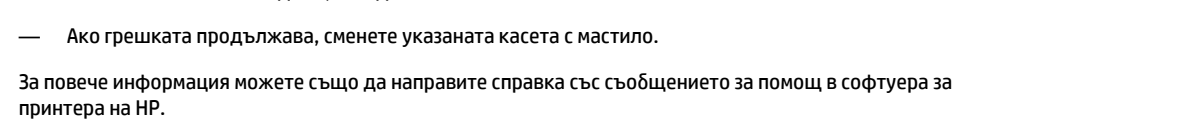
Таблица 2-3 Индикатори за касетите с мастило и бутона на захранването

Описание на индикатора/начин на светене

Обяснение и препоръчително действие

Индикаторът за захранването свети и индикаторите за касетите с мастило мигат последователно от ляво на дясно.

Таблица 2-3 Индикатори за касетите с мастило и бутона на захранването (продължение)

Описание на индикатора/начин на светене	Обяснение и препоръчително действие
	<p>Печатащата глава липсва или е повредена.</p> <ul style="list-style-type: none"> — Изключете принтера, след което го включете отново. — Ако проблемът продължава, се свържете с отдела за поддръжка на HP за сервизно обслужване или подмяна.
	<p>Индикаторът за захранване свети, като също така един или повече индикатори за касетите с мастило мигат.</p>
	<p>Индикаторът за захранване свети, като също така един или повече индикатори за касетите с мастило мигат.</p>
	<p>Индикаторът за захранване свети, като също така един или повече индикатори за касетите с мастило мигат.</p>
	<p>Индикаторът за захранване свети, като също така един или повече индикатори за касетите с мастило мигат.</p>
	<p>Индикаторът за захранване свети, като също така един или повече индикатори за касетите с мастило мигат.</p>
	<p>Индикаторът за захранване свети, като също така един или повече индикатори за касетите с мастило мигат.</p>
	<p>Индикаторът за захранване свети, като също така един или повече индикатори за касетите с мастило мигат.</p>

Печатащата глава липсва или е повредена.

- Изключете принтера, след което го включете отново.
- Ако проблемът продължава, се свържете с отдела за поддръжка на HP за сервизно обслужване или подмяна.

Индикаторът за захранване свети, като също така един или повече индикатори за касетите с мастило мигат.

Една или повече касети с мастило са дефектни, неправилни, липсващи, повредени, несъвместими или трябва да бъдат проверени.

- Уверете се, че указаната печатаща глава е поставена правилно и след това се опитайте да печатате. Ако е необходимо, извадете и поставете касетата с мастило няколко пъти.
- Ако грешката продължава, сменете указаната касета с мастило.

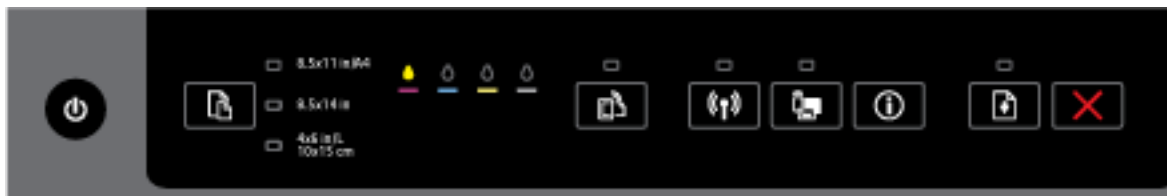
За повече информация можете също да направите справка със съобщението за помощ в софтуера за принтера на HP.

Таблица 2-3 Индикатори за касетите с мастило и бутона на захранването (продължение)

Описание на индикатора/начин на светене

Обяснение и препоръчително действие

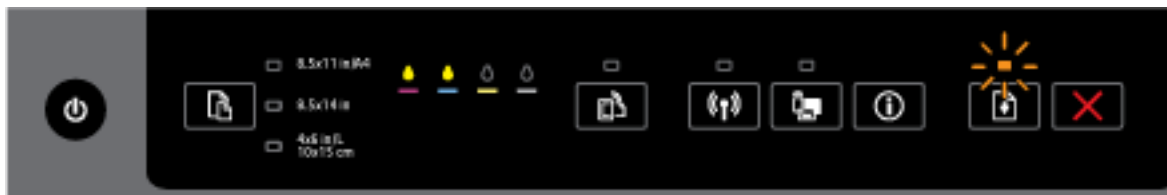
Индикаторът за захранване и един или повече индикатори за касетите с мастило светят.



Мастилото в една или повече касети с мастило свършва.


ЗАБЕЛЕЖКА: Предупрежденията и индикаторите за нивото на мастилото предоставят приблизителна информация само с цел планиране. Когато получите предупредително съобщение за ниско ниво на мастилото, подгответе си касета за смяна, за да избегнете евентуални забавяния на задачите за печат. Не е нужно да сменяте касетата, докато качеството на печат не се влоши видимо.

Индикаторът за захранване свети, един или повече индикатори за касетите с мастило светят и индикаторът за възобновяване мига.



Може да се е случило едно от нещата по-долу. Направете справка със съобщението за помощ в софтуера за принтера на HP за повече информация.

1. Мастилото в една или повече касети с мастило почти е свършило.

Натиснете бутона  (**Възобновяване**), за да продължите да използвате съществуващите касети.


ЗАБЕЛЕЖКА: Предупрежденията и индикаторите за нивото на мастилото предоставят приблизителна информация само с цел планиране. Когато получите предупредително съобщение за ниско ниво на мастилото, подгответе си касета за смяна, за да избегнете евентуални забавяния на задачите за печат. Не е нужно да сменяте касетата, докато качеството на печат не се влоши видимо.

2. Една или повече касети с мастило са фалшиви или не са нови.

ЗАБЕЛЕЖКА: HP не може да гарантира качеството или надеждността на консумативи, които не са на HP. Гаранцията не включва обслужването или ремонта, който трябва да се извърши в резултат използването на консуматив, който не е на HP.

Ако мислите, че сте закупили оригинални касети с мастило на HP, отидете на адрес www.hp.com/go/anticounterfeit.


3. Открита е надстройка за защитата за консумативи.

Натиснете бутона  (**Възобновяване**), за да надстроите консуматива за принтера. Ако индикаторът за възобновяване се изключи и един или повече от индикаторите за касетите с мастило мигат след надстройката, надстройката е била неуспешна.

Индикаторът за захранването, индикаторът за възобновяване и всички индикатори на касетите с мастило мигат.

Таблица 2-3 Индикатори за касетите с мастило и бутона на захранването (продължение)

Описание на индикатора/начин на светене
Обяснение и препоръчително действие



Възникнала е непоправима грешка. Извадете захранващият кабел от контакта, след което го включете отново и опитайте печат.

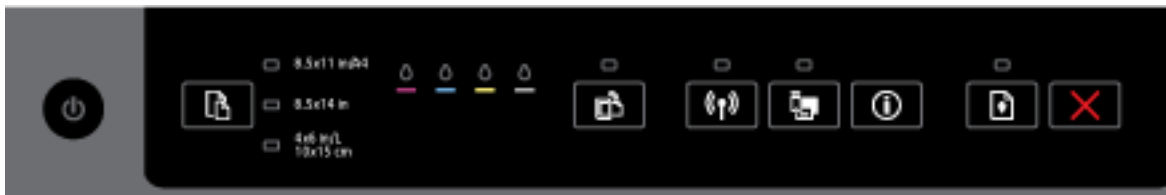
Бутонът HP ePrint

- Таблицата по-долу предоставя информация за различните начини на светене на индикатора на бутона.

Таблица 2-4 Бутон HP ePrint


Описание на индикатора/начин на светене
Обяснение и препоръчително действие

Индикаторът HP ePrint е изключен.



Може да е възникнал един от проблемите по-долу.

1. Функцията HP ePrint не е конфигурирана.

За да конфигурирате HP ePrint, натиснете бутона  (HP ePrint), след което изпълнете инструкциите на отпечатаната страница с информация.



2. Функцията HP ePrint е конфигурирана, но е изключена.

За да включите HP ePrint, натиснете бутона  (HP ePrint).

ЗАБЕЛЕЖКА: HP ePrint може да е забранено в EWS.

3. Функцията HP ePrint е конфигурирана, но е изключена, тъй като принтерът не е актуализиран.

Ако задължителна актуализация за принтера е налична, но не е инсталирана, функцията HP ePrint се изключва.



За да актуализирате принтера, натиснете едновременно бутоните  (HP ePrint) и  (Информация), след което изпълнете инструкциите на страницата, която се отпечатва.

4. HP ePrint е забранено от системния администратор.

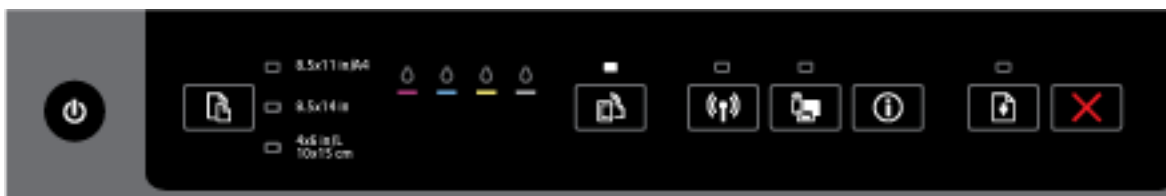
Таблица 2-4 Бутон HP ePrint (продължение)


Описание на индикатора/начин на светене

Обяснение и препоръчително действие

За повече информация натиснете едновременно бутоните  (HP ePrint) и  (Информация), след което изпълнете инструкциите на страницата, която се отпечатва; или се обърнете към системния администратор или лицето, инсталирало принтера.

Индикаторът на HP ePrint свети.





Ако натиснете едновременно бутоните  (HP ePrint) и  (Информация), принтерът отпечатва страница с информация, включваща имейл адреса, който ще използвате за печатане на документи с HP ePrint, или страница за диагностика, включваща информация, как да разрешите проблеми, свързани с HP ePrint.

За да изключите HP ePrint, натиснете бутона  (HP ePrint). Индикаторът HP ePrint ще се изключи.

Индикаторът на HP ePrint мига.



HP ePrint е включено, но принтерът не е свързан към сървъра за Уеб услуги.

За повече информация натиснете едновременно бутоните  (HP ePrint) и  (Информация), след което изпълнете инструкциите на страницата, която се отпечатва.

Бутонът за безжична връзка

- Таблицата по-долу предоставя информация за различните начини на светене на индикатора на бутона.

Таблица 2-5 Бутон за безжична връзка

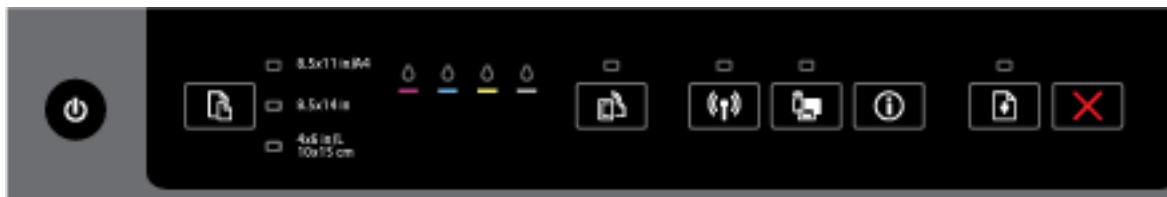
Описание на индикатора/начин на светене

Обяснение и препоръчително действие

Индикаторът за безжична връзка не свети.

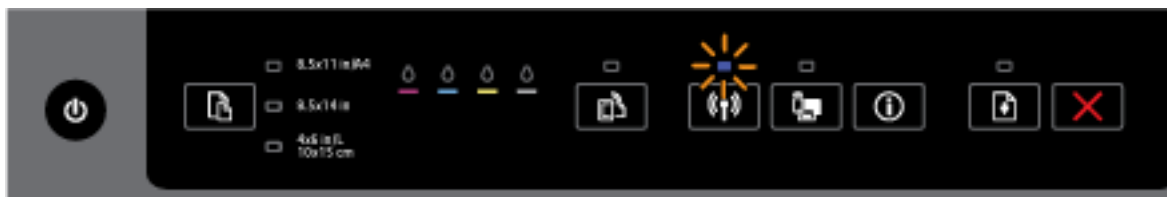
Таблица 2-5 Бутон за безжична връзка (продължение)

Описание на индикатора/начин на светене
Обяснение и препоръчително действие



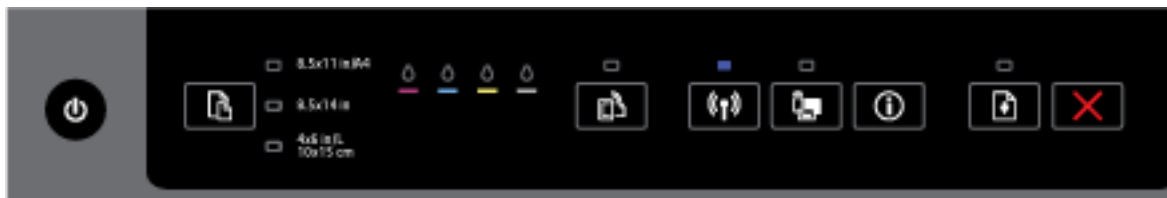
Безжичната възможност на принтера е изключена.

Индикаторът за безжична връзка свети, но мига.



Безжичната възможност на принтера е включена, но принтерът не е свързан към мрежа.

Индикаторът за безжична връзка свети постоянно.



Безжичната възможност на принтера е включена и принтерът е свързан към мрежа.

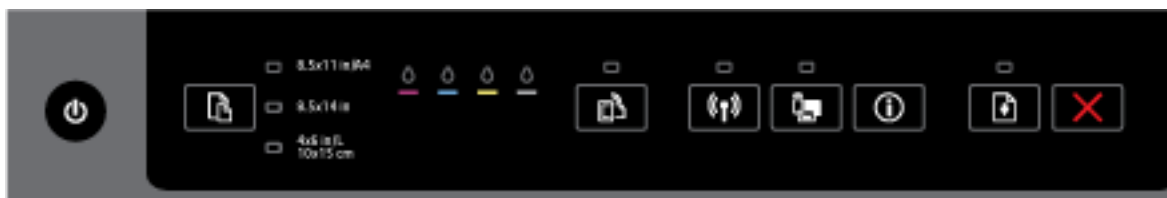
Бутонът за директен безжичен печат

- Таблицата по-долу предоставя информация за различните начини на светене на индикатора на бутона.

Таблица 2-6 Бутон за директен безжичен печат на HP

Описание на индикатора/начин на светене
Обяснение и препоръчително действие

Индикаторът Директен безжичен печат на HP не свети.



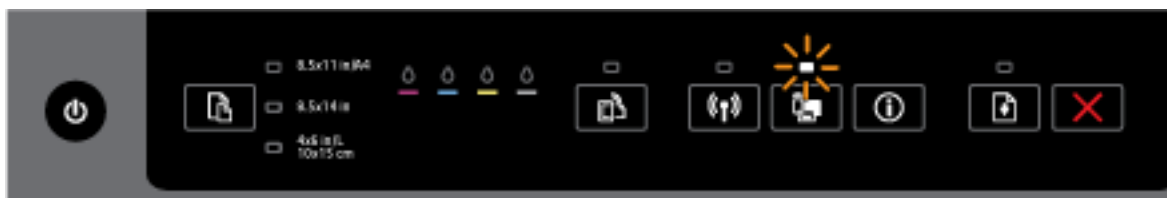
Възможността за директен безжичен печат на HP на принтера е изключена.

Таблица 2-6 Бутон за директен безжичен печат на HP (продължение)

Описание на индикатора/начин на светене

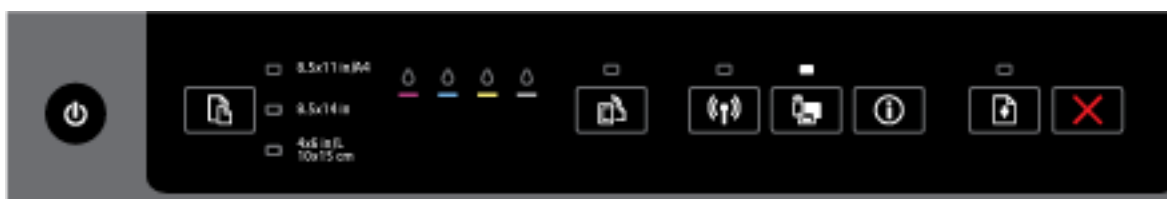
Обяснение и препоръчително действие

Индикаторът Директен безжичен печат на HP свети, но мига.





Възможността за директен безжичен печат на HP на принтера се включва или изключва.

Индикаторът Директен безжичен печат на HP свети постоянно.



Безжичната възможност на принтера е включена.

Ако натиснете едновременно бутоните  (Директен безжичен печат на HP) и  (**Информация**), принтерът ще отпечата ръководството за директен безжичен печат на HP. Ръководството предоставя инструкции стъпка по стъпка за използване на директния безжичен печат на HP. То включва мрежовото име и паролата за директния безжичен печат на HP заедно с инструкции за това как да свържете мобилни устройства, как да отпечатате страницата отново и как да персонализирате настройките на директния безжичен печат на HP.

Бутонът и индикаторите за избор на размер на хартията

- Таблицата по-долу предоставя информация за различните начини на светене на индикатора на бутона.

Таблица 2-7 Бутон и индикатори за избор на размер на хартията

Описание на индикатора/начин на светене

Обяснение и препоръчително действие

Един от индикаторите за избор на размер на хартията свети.



Индикаторът за избор на размер на хартията, който свети, указва размера на хартията, който в момента е зададен за принтера.

Ако сте заредили хартия с различен размер, задайте съответстващия размер на хартията в принтера (вж. [Задаване на размера на хартията за принтера](#))

За по-добро печатане се уверете, че сте заредили хартия, която съответства на настройките за хартия на принтера.

Таблица 2-7 Бутон и индикатори за избор на размер на хартията (продължение)

Описание на индикатора/начин на светене

Обяснение и препоръчително действие

Един от индикаторите за избор на размер на хартията мига.



Това се получава, когато издърпате входната тава. Индикаторът за избор на размер на хартията, който мига, указва размера на хартията, който в момента е зададен за принтера.

- Ако сте заредили хартия с различен стандартен размер, изберете подходящия размер на хартията, като натискате бутона, докато индикаторът стане в съответствие с размера на заредената хартия.
- След като сте готови с проверката на хартията или зареждането на правилна хартия, затворете правилно тавата. Индикаторът ще спре да мига и ще започне да свети постоянно. Ако сте заредили хартия с различен размер, задайте съответстващия размер на хартията в принтера (вж. [Задаване на размера на хартията за принтера](#)).
- Ако натиснете бутона веднъж, когато индикаторът мига, мигането също ще спре и индикаторът ще започне да свети постоянно.

За повече информация вижте по-ранния случай, когато един от индикаторите за избор на размер на хартията свети.

Всички индикатори за избор на размер на хартията са изключени.



Това се случва, когато размерът на хартията, който в момента е зададен за принтера, не е един от размерите, посочени в контролния панел на принтера; с други думи не се представя от никой от индикаторите за избор на размер на хартията.

Все още ще можете да печатате, но трябва да заредите хартия, която съответства на настройките за хартия на принтера.

Всички индикатори за избор на размер на хартията мигат.



Това се случва, ако издърпате входната тава, когато размерът на хартията, който в момента е зададен за принтера, не е посочен в контролния панел на принтера.

- Ако сте заредили хартия с различен стандартен размер, изберете подходящия размер на хартията, като натискате бутона, докато индикаторът стане в съответствие с размера на заредената хартия.
- След като сте готови с проверката на хартията или зареждането на правилна хартия, затворете правилно тавата. Индикаторите ще спрат да мигат и ще се изключат. За повече информация вижте по-ранния случай, когато всички индикатори за избор на размер на хартията са изключени.

Ако сте заредили хартия с различен размер, задайте съответстващия размер на хартията в принтера (вж. [Задаване на размера на хартията за принтера](#))

Таблица 2-7 Бутон и индикатори за избор на размер на хартията (продължение)

Описание на индикатора/начин на светене

Обяснение и препоръчително действие

— Ако натиснете бутона веднъж, когато индикаторите мигат, мигането също ще спре и индикаторите ще се изключат.

Ако натиснете бутона отново, най-горният индикатор ще светне и ще се избере съответният размер на хартията. За повече информация вижте по-ранните описания.

Индикаторите за избор на размер на хартията циклично се повтарят или мигат в последователност един след друг от горе надолу (за около 10 секунди).



Това се случва, когато изберете принтера от своето мобилно устройство и устройството се свърже с принтера.

- След като връзката се осъществи, индикаторите ще мигат в последователност за около 10 секунди и ще се върнат в състоянието преди осъществяването на връзката. За повече информация вижте другите начини на светене на индикаторите за избор на размер на хартията.
- Ако натиснете бутона веднъж, когато индикаторите мигат, мигането ще спре и индикаторите ще се върнат към предишното състояние.

Ако натиснете бутона отново, следващият индикатор ще светне и ще се избере съответният размер на хартията. За повече информация вижте по-ранните описания.

Основна информация за хартията

Принтерът е проектиран, така че да работи добре с повечето типове офис хартия. Най-добре е да тествате различни типове хартия, преди да закупите по-голямо количество от даден тип. Използвайте хартия на HP за оптимално качество на печат. Посетете уеб сайта на HP www.hp.com за допълнителна информация за хартията на HP.



HP препоръчва да се използва обикновена хартия с емблемата на ColorLok за ежедневен печат на документи. Всички хартии с емблемата на ColorLok са независимо тествани, за да отговарят на високите стандарти за надеждност и качество на печат, а също така и да се възпроизвеждат отчетливи документи с по-ярки цветове и с по-плътен черен цвят, които да изсъхват по-бързо от обикновената хартия. Потърсете хартии с емблемата на ColorLok с различно тегло и размери от основните производители на хартия.

Този раздел съдържа следните теми:

- [Препоръчителна хартия за печат](#)
- [Поръчка на хартия на HP](#)
- [Съвети за избор и използване на хартия](#)

Препоръчителна хартия за печат

Ако искате да постигнете най-доброто качество на печат, HP ви препоръчва да използвате хартии на HP, които са специално предназначени за типа на отпечатвания от вас проект.

В зависимост от вашата страна/регион, някои от тези хартии може да не се предлагат.

Фотопечат

- **Фотохартия HP Premium Plus**

Фотохартията HP Premium Plus е най-качествената фотохартия на HP за вашите най-добри снимки. С фотохартията HP Premium Plus можете да отпечатвате красиви снимки, които изсъхват мигновено, така че да можете да ги споделяте веднага след като излезнат от принтера. Налична е в няколко размера, включително A4, 8,5 x 11 инча, 4 x 6 инча (10 x 15 см), 5 x 7 инча (13 x 18 см) и 11 x 17 инча (A3) и две покрития – гланцово и леко гланцово (полугланцирана). Идеална е за рамкиране, показване или подаряване на най-хубавите ви снимки и специални фото проекти. Фотохартията HP Premium Plus дава изключителни резултати с професионално качество и трайност.

- **Фотохартия HP Advanced**

Тази дебела фотохартия има бързосъхнеща повърхност за по-лесно боравене без размазване. Устойчива е на вода, размазване, отпечатъци и влажност. Вашите копия изглеждат като и са съпоставими със снимки, обработени в студио. Налична е в няколко размера, включително A4, 8,5 x 11 инча, 10 x 15 см (4 x 6 инча), 13 x 18 см (5 x 7 инча) и две покрития – гланцово и леко бляскаво (сатенено матова). Тя е без киселини, за по-дълготрайни документи.

- **Фотохартия на HP за ежедневна употреба**

Печатайте ежедневно цветни снимки на ниска цена, като използвате хартия, създадена за обикновен фотопечат. Тази изгодна фотохартия изсъхва по-бързо с цел по-лесно боравене. Получете ясни и отчетливи изображения, когато използвате тази хартия с всеки мастиленоструен принтер. Налична е с гланцово покритие в няколко размера, включително A4, 8,5 x 11 инча и 10 x 15 см (4 x 6 инча). Тя е без киселини, за по-дълготрайни документи.

- **Икономични фотокомплекти на HP**

Икономичните фотокомплекти на HP включват оригинални касети с мастило на HP и фотохартия HP Advanced, като гарантират добро качество, а също така ви дават възможност да спестите време, докато печатате професионални снимки с вашия принтер на HP. Оригиначните мастила на HP и фотохартията HP Advanced са създадени, за да работят заедно, така че снимките да бъдат дълготрайни и ярки – разпечатка след разпечатка. Изключително подходящи са за отпечатване на снимките от ваканцията ви или на няколко разпечатки, които да споделите.

Бизнес документи

- **Матирана хартия за презентации HP Premium 120 г**

Това е дебела, двустранна матова хартия, идеална за презентация, предложения, доклади и бюлетини. За да изглежда и да се усеща впечатляващо, хартията е дебела.

- **HP Brochure Paper 180g Glossy** (Гланцова хартия за брошури 180 г на HP) или **HP Professional Paper 180 Glossy** (Гланцова професионална хартия 180 на HP)

Тези хартии са с гланцово покритие от двете страни за двустранна употреба. Тя е идеалният избор за репродукции с почти фотографско качество и бизнес графики за корици на доклади, специални презентации, брошури, пощенски етикети и календари.

- **HP Brochure Paper 180g Matte** (Матова хартия за брошури на HP 180 г) или **HP Professional Paper 180 Matt** (Матова професионална хартия 180 на HP)

Тези хартии са с матово покритие от двете страни за двустранна употреба. Тя е идеалният избор за репродукции с почти фотографско качество и бизнес графики за корици на доклади, специални презентации, брошури, пощенски етикети и календари.

За ежедневен печат

Всички изброени хартии за ежедневен печат се отличават с технологията ColorLok за по-малко зацапване, по-плътен черен цвят и ярки цветове.

- **Ярко-бяла хартия на HP за Inkjet**

HP Bright White Inkjet хартия осигурява висококонтрастни цветове и текст с висока рязкост на печата. Тя е достатъчно непрозрачна за двустранен цветен печат без прозиране, което я прави идеална за бюлетини, доклади и листовки.

- **Печатна хартия на HP**

HP Печатната хартия е висококачествена многофункционална хартия. Дава документи, които на вид и допир изглеждат по-реални, отколкото документи, отпечатани на стандартна многофункционална или копирна хартия. Тя е без киселини, за по-дълготрайни документи.

- **HP Office Paper (Офисна хартия на HP)**

HP Office Paper (Офисна хартия на HP) е висококачествена многофункционална хартия. Подходяща е за копия, чернови, бележки и други всекидневни документи. Тя е без киселини, за по-дълготрайни документи.

- **Рециклирана офисна хартия на HP**

Рециклираната офисна хартия на HP е висококачествена многофункционална хартия, създадена от 30% рециклирани влакна.

Поръчка на хартия на HP

Принтерът е проектиран така, че да работи добре с повечето типове офис хартия. Използвайте хартия на HP за оптимално качество на печат.

За да поръчате хартии и други консумативи на HP, отидете на www.hp.com. В момента някои части от уеб сайта на HP са налични само на английски език.

HP препоръчва да се използва обикновена хартия с емблемата на ColorLok за печатане и копиране на всекидневни документи. Всяка хартия с емблемата на ColorLok е независимо тествана, за да отговаря на високите стандарти за надеждност и качество на печат, а също така и да възпроизвежда отчетливи, с по-ярки цветове и с по-плътно черно документи, които и да съхнат по-бързо от обикновената хартия. Потърсете хартия с емблемата на ColorLok, с различно тегло и размери, от основните производители на хартия.

Съвети за избор и използване на хартия

За най-добри резултати спазвайте по-долните указания.

- Зареждайте в тавата само един тип хартия в даден момент.
- Когато зареждате тавата, се уверете, че хартията е заредена правилно.
- Не препълвайте тавата.
- За да предотвратите засядания на хартията, ниско качество на печат, както и други проблеми при печат, избягвайте поставянето на следните типове хартия в тавата:
 - Многостранни формуляри
 - Носители, които са повредени, нагънати или намачкани
 - Носители с изрязвания или перфорации
 - Носители с плътна текстура, релеф или такава, която не поема мастило

- Носители, които са прекалено леки или лесни за разтягане
- Носители, съдържащи кламери или скоби

За допълнителна информация относно зареждане на хартия вж. [Зареждане на хартия](#).

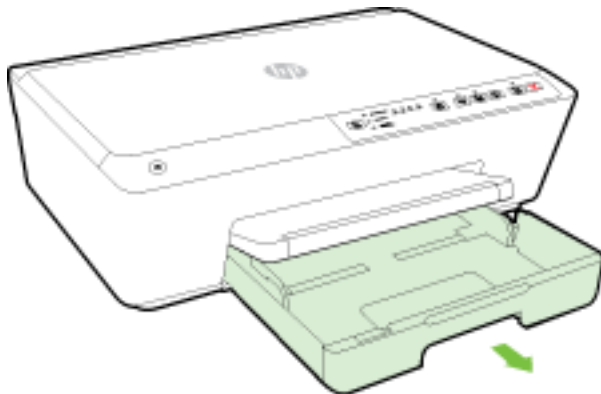
Зареждане на хартия


Зареждане на стандартна хартия

1. Повдигнете изходната тава.



2. Изтеглете входната тава, за да я удължите.



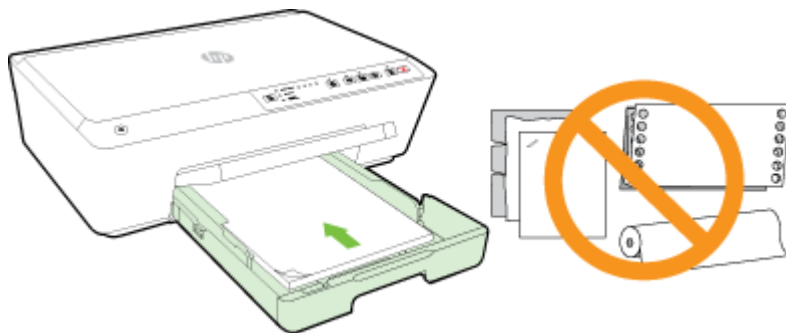
 **ЗАБЕЛЕЖКА:** За да заредите хартия с размер Legal, плъзнете сивия палец (отляво на предната част на входната тава) надясно и снижете предната част на тавата.

3. Когато издърпате входната тава, един или всички индикатори за избор на размер на хартията ще мигат (вж. [Справка за индикаторите на контролния панел](#) за поведението на индикаторите на принтера).

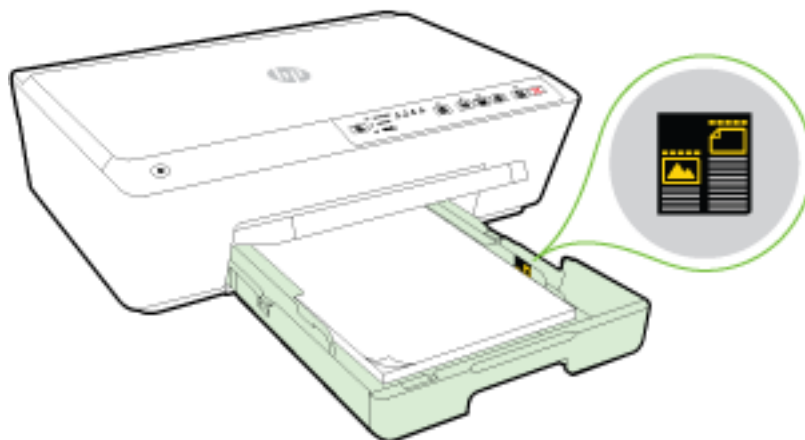
Ако зареждате хартия с различен размер, променете размера на хартията за принтера, вижте [Задаване на размера на хартията за принтера](#).


4. Плъзнете водачите за хартията по ширина до най-отдалечената им позиция.

5. Поставете хартията със страната за печат надолу в средата на тавата.



Уверете се, че топчето с хартия е подравнено със съответните линии за размер на хартия на дъното на входната тавана и не надхвърля маркировката за височина на топчето отстрани на тавата.



 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Не поставяйте хартия, докато принтерът печата.

6. Плъзнете водачите за хартията по ширина в тавата, докато докоснат ръба на топчето хартия, след което затворете тавата.



7. Изтеглете удължителя на изходната тава.

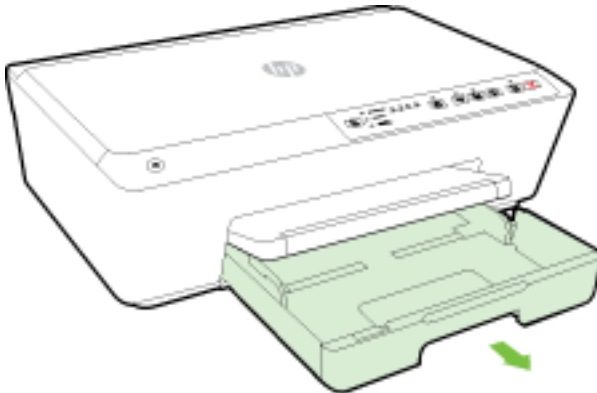


Зареждане на плик

1. Повдигнете изходната тава.



2. Изтеглете входната тава, за да я удължите.

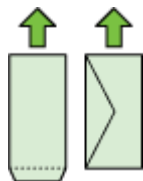


3. Когато издърпате входната тава, един или всички индикатори за избор на размер на хартията ще мигат (вж. [Справка за индикаторите на контролния панел](#) за поведението на индикаторите на принтера).

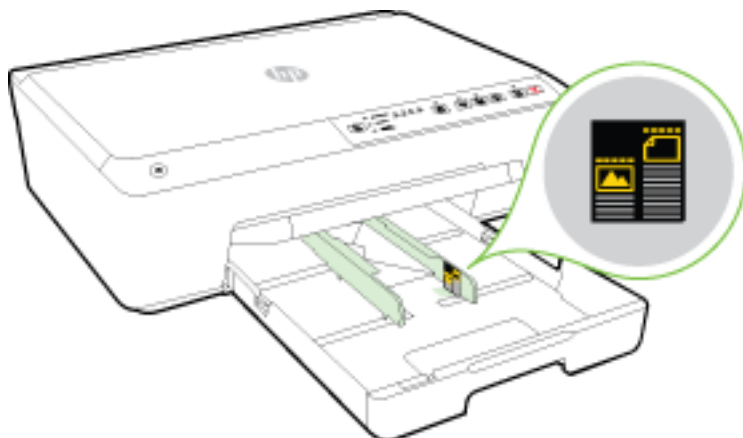



ЗАБЕЛЕЖКА: Размерите на пликове обикновено не са в съответствие с никой от размерите хартия, посочени в контролния панел, и трябва да се зададат в EWS. За допълнителна информация вж. [Задаване на размера на хартията за принтера](#) или [Вграден уеб сървър](#).

4. Поставете пликите със страната за печат надолу и според графиката.

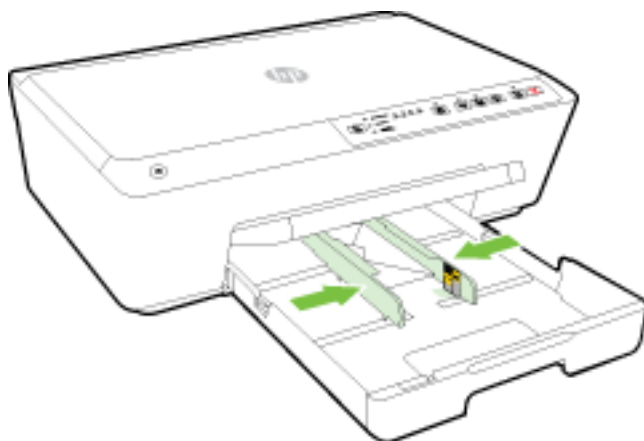


Уверете се, че топчето пликите не надвишава линията, отбелязана на тавата.

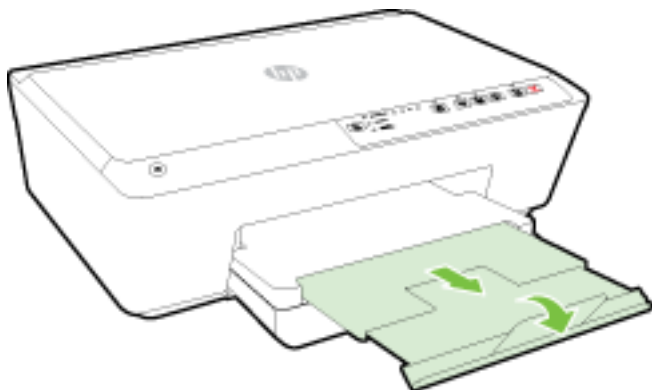


 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Не зареждайте пликите, докато принтерът печата.

5. Плъзнете водачите за хартията по ширината в тавата, докато докоснат ръба на топчето пликите, след което затворете тавата.



6. Изтеглете удължителя на изходната тава.

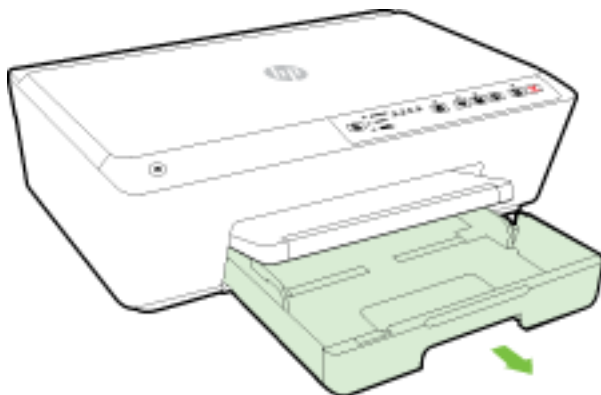


Поставяне на картички и фотохартия

1. Повдигнете изходната тава.



2. Изтеглете входната тава, за да я удължите.

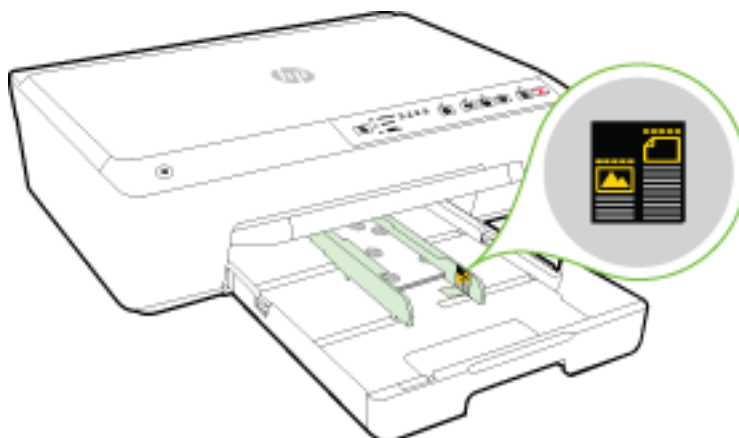



3. Когато издърпате входната тава, един или всички индикатори за избор на размер на хартията ще мигат (вж. [Справка за индикаторите на контролния панел за поведението на индикаторите на принтера](#)).

Ако зареждате хартия с различен размер, променете размера на хартията за принтера, вижте [Задаване на размера на хартията за принтера](#).

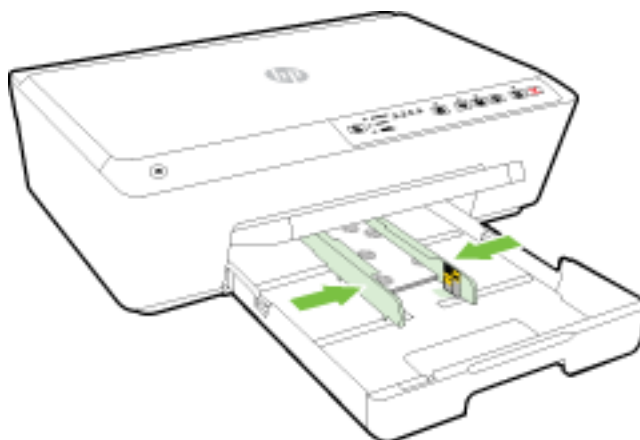
4. Поставете хартията със страната за печат надолу в средата на тавата.

Уверете се, че топчето с хартия е подравнено със съответните линии за размер на хартия на дъното на входната тава и не надхвърля маркировката за височина на топчето от страни на тавата.

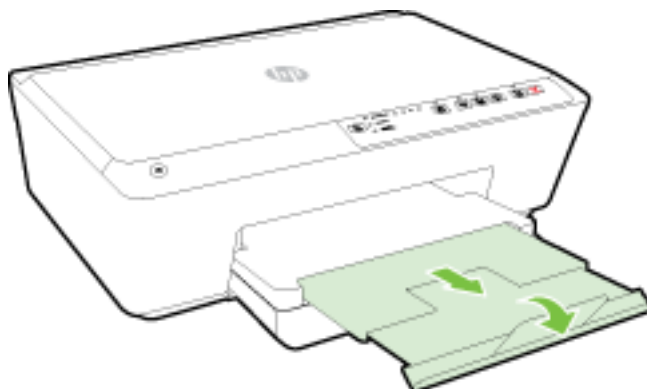


 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Не поставяйте хартия, докато принтерът печата.

5. Плъзнете водачите за хартията по ширина в тавата, докато докоснат ръба на топчето хартия, след което затворете тавата.



6. Изтеглете удължителя на изходната тава.




Актуализиране на принтера


HP работи непрекъснато за подобряване на производителността на своите принтери и да ви предостави най-новите функции.

По подразбиране, ако принтерът е свързан към мрежа и са разрешени Уеб услугите на HP, принтерът автоматично проверява за актуализации.

Актуализиране на принтера с помощта на вградения уеб сървър

1. Отворете вградения уеб сървър (EWS). За допълнителна информация вж. [Отваряне на вградения уеб сървър](#).
2. Щракнете върху раздела **Tools** (Инструменти).
3. Под **Printer Updates** (Актуализации на принтера) щракнете върху **Firmware Updates** (Актуализации на фърмуер) и следвайте инструкциите на екрана.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Ако има налична актуализация за принтера, принтерът изтегля и инсталира актуализацията и след това се рестартира.


 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Ако получите подкана за настройки на прокси и ако вашата мрежа използва настройки на прокси, следвайте указанията на екрана, за да зададете прокси сървър. Ако не можете да откриете тази информация, се свържете с мрежовия администратор или с лицето, настроило мрежата.


Отваряне на софтуера на принтера на HP (Windows)

След инсталиране на софтуера на принтера на HP, в зависимост от операционната система, направете едно от следните неща:

- **Windows 8.1:** Щракнете върху стрелката надолу в долния ляв ъгъл на стартовия екран, след което изберете името на принтера.
- **Windows 8:** Щракнете с десен бутон върху празна област на стартовия екран, щракнете върху **All Apps** (Всички приложения) на лентата с приложения и после изберете името на принтера.
- **Windows 7, Windows Vista и Windows XP:** В работния плот на компютъра щракнете върху **Start** (Старт), изберете **All Programs** (Всички програми), щракнете върху **HP**, щракнете върху папката за принтера, след което изберете иконата с името на вашия принтер.

Изключване на принтера

Изключете принтера, като натиснете бутона  (**Захранване**), който се намира отляво на предната част на принтера. Индикаторът за захранване мига, когато принтерът се изключва. Изчакайте, докато индикаторът на захранването се изгасне, преди да изключите захранващия кабел или разклонителя.


 **ВНИМАНИЕ:** Ако изключите принтера неправилно, печатащата каретка може да не се върне в правилната позиция, което да доведе до проблеми с касетите с мастило или с качеството на печат.

ВНИМАНИЕ: Никога не изключвайте принтера, когато липсват касети с мастило. HP препоръчва да подмените липсващите касети възможно най-скоро, за да избегнете проблеми с качеството на печат, вероятно прекомерна употреба от оставащите касети с мастило или повреда на системата за мастило.

3 Печат

Повечето от настройките за печат се задават автоматично от съответното софтуерно приложение. Ръчно се променят настройките само когато искате да промените качеството на печат, да печатате на определени типове хартия или да използвате конкретни функции.

За допълнителна информация относно избирането на най-добрата хартия за отпечатване на вашите документи вж. [Основна информация за хартията](#).

 **СЪВЕТ:** Този принтер включва HP ePrint, безплатна услуга на HP, която ви позволява да печатате документи на принтер с разрешен HP ePrint винаги, от всяко място и без допълнителен софтуер или драйвери за принтер. За допълнителна информация вж. [Използване на HP ePrint](#).

СЪВЕТ: Може да използвате принтера за отпечатване на документи и снимки на мобилно устройство (като смартфон или таблет). За допълнителна информация посетете уеб сайта за мобилен печат HP Mobile Printing (www.hp.com/go/mobileprinting). (Към момента този уеб сайт може да не е наличен на всички езици.)


- [Отпечатване на документи](#)
- [Отпечатване на брошури](#)
- [Отпечатване върху пликосе](#)
- [Отпечатване на снимки](#)
- [Печат върху специална хартия и хартия с размер по избор](#)
- [Печат от двете страни на хартията \(двустранно\)](#)
- [Печат с максимална разделителна способност](#)
- [Съвети за сполучлив печат](#)
- [AirPrint](#)
- [Задаване на размера на хартията за принтера](#)

Отпечатване на документи

Отпечатване на документи (Windows)

1. Поставете хартия в тавата. За допълнителна информация вж. [Зареждане на хартия](#).
2. От софтуера изберете **Print** (Печат).
3. Уверете се, че принтерът е избран.
4. Щракнете върху бутона, който отваря диалоговия прозорец **Properties** (Свойства).

В зависимост от вашето софтуерно приложение, този бутон може да се нарича **Properties** (Свойства), **Options** (Опции), **Printer Setup** (Настройка на принтер), **Printer Properties** (Свойства на принтер), **Printer** (Принтер) или **Preferences** (Предпочитания).

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** За да зададете настройки на всички задания за печат, е необходимо да направите желаните промени в софтуера на HP, предоставен с принтера. За допълнителна информация относно софтуера на HP вж. [Инструменти за управление на принтера](#).

5. Изберете подходящите опции.

- В раздела **Layout** (Оформление) изберете ориентация **Portrait** (Портрет) или **Landscape** (Пейзаж).
- В раздела **Paper/Quality** (Хартия/качество) изберете подходящия тип хартия и качество на печата от падащия списък **Media** (Носители) в областта **Tray Selection** (Избор на тава) и след това изберете подходящото качество за печат в областта **Quality Settings** (Настройки за качество). За да печатате в черно и бяло, изберете **Black & White** (Черно-бяло) в областта **Color** (Цвят).
- Щракнете върху бутона **Advanced** (Разширени) в областта **Paper/Output** (Хартия/Изход) и изберете подходящия размер на хартията от падащото меню **Paper Size** (Размер на хартията).



ЗАБЕЛЕЖКА: Ако промените **Paper Size** (Размер на хартия), уверете се, че сте поставили подходяща хартия и задайте съответния размер на хартия от контролния панел на принтера.

За допълнителни опции за печат вж. [Съвети за сполучлив печат](#).

6. Щракнете върху **OK**, за да затворите диалоговия прозорец **Properties** (Свойства).
7. Щракнете върху **Print** (Печат) или върху **OK**, за да започнете да печатате.

Отпечатване на документи (OS X)

1. Поставете хартия в тавата. За допълнителна информация вж. [Зареждане на хартия](#).
2. От менюто **File** (Файл) на софтуера ви изберете **Print** (Печат).
3. Уверете се, че принтерът е избран.
4. Задайте атрибутите на страницата.

Ако не виждате опции в диалога „Print“ (Печат), щракнете върху **Show Details** (Покажи подробна информация).



ЗАБЕЛЕЖКА: Следните опции са налични за принтера ви. Местата на опциите може да се различават в зависимост от приложението.

- Изберете размера на хартията.



ЗАБЕЛЕЖКА: Ако промените **Paper Size** (Размер на хартия), уверете се, че сте поставили подходяща хартия и задайте съответния размер на хартия от контролния панел на принтера.

- Изберете ориентацията.
- Въведете процента на мащабиране.

5. Щракнете върху **Print** (Печат).


Отпечатване на брошури

Отпечатване на брошури (Windows)

1. Поставете хартия в тавата. За допълнителна информация вж. [Зареждане на хартия](#).
2. От менюто **Файл** на вашето софтуерно приложение щракнете върху **Печат**.
3. Уверете се, че е избран принтерът, който желаете да използвате.


4. За да промените настройките, щракнете върху бутона за отваряне на диалоговия прозорец **Свойства** .

В зависимост от вашето софтуерно приложение, този бутон може да се нарича **Свойства** , **Опции** , **Инсталиране на принтера** , **Принтер** или **Предпочитания** .

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** За да зададете настройки на всички задания за печат, е необходимо да направите желаните промени в софтуера на HP, предоставен с принтера. За допълнителна информация относно софтуера на HP вж. [Инструменти за управление на принтера](#).

5. Изберете подходящите опции.

- В раздела **Layout** (Оформление) изберете ориентация **Portrait** (Портрет) или **Landscape** (Пейзаж).
- В раздела **Paper/Quality** (Хартия/качество) изберете подходящия тип хартия и качество на печата от падащия списък **Media** (Носители) в областта **Tray Selection** (Избор на тава) и след това изберете подходящото качество за печат в областта **Quality Settings** (Настройки за качество). За да печатате в черно и бяло, изберете **Black & White** (Черно-бяло) в областта **Color** (Цвят).
- Щракнете върху бутона **Advanced** (Разширени) в областта **Paper/Output** (Хартия/Изход) и изберете подходящия размер на хартията от падащото меню **Paper Size** (Размер на хартията).

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Ако промените **Paper Size** (Размер на хартия), уверете се, че сте поставили подходяща хартия и задайте съответния размер на хартия от контролния панел на принтера.

За допълнителни опции за печат вж. [Съвети за сполучлив печат](#).

6. Щракнете върху **ОК** .
7. Щракнете върху **Печат** или **ОК** , за да започнете да печатате.


Отпечатване на брошури (OS X)

1. Поставете хартия в тавата. За допълнителна информация вж. [Зареждане на хартия](#).
2. От менюто **Файл** на вашето софтуерно приложение щракнете върху **Печат** .
3. Уверете се, че принтерът, който желаете да използвате, е избран от изскачащото меню **Форматирай за** .

Ако не виждате опции в диалога „Print“ (Печат), щракнете върху **Show Details** (Покажи подробна информация).

4. Изберете размер на хартия от изскачащото меню.

Ако изскачащото меню **Размер на хартията** не е в диалоговия прозорец **Печат** , щракнете върху бутона **Настройка на страницата** . След като сте направили избора на хартия, щракнете върху **ОК** , за да затворите **Настройка на страницата** и да се върнете към диалоговия прозорец **Печат** .

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Ако промените **Paper Size** (Размер на хартия), уверете се, че сте поставили подходяща хартия и задайте съответния размер на хартия от контролния панел на принтера.

5. Щракнете върху **Paper Type/Quality** (Тип хартия/Качество) в изскачащото меню и след това изберете следните настройки:

- **Paper Type (Тип хартия):** Подходящият за брошура тип хартия
 - **Quality (Качество):** Нормално или Най-добро
6. Изберете други желани настройки за печат, след което щракнете върху **Печат** , за да започне печатането.

Отпечатване върху пликове

Избягвайте пликове със следните характеристики:

- Много гладко покритие
- Самозалепващи се елементи, съединителни елементи или прозорци
- Дебели, нестандартни или нагънати краища
- Набръчкани, скъсани или повредени по друг начин области

Уверете се, че местата на сгъване на пликите, които зареждате в принтера, са плоско сгънати.



ЗАБЕЛЕЖКА: За допълнителна информация относно печатането върху пликове вж. документацията към софтуерната програма, която използвате.

Отпечатване на пликове (Windows)

1. Поставете пликите в тавата. За допълнителна информация вж. [Зареждане на хартия](#).
2. От менюто **File** (Файл) на софтуера ви щракнете върху **Print** (Печат).
3. Уверете се, че принтерът е избран.
4. Щракнете върху бутона, който отваря диалоговия прозорец **Properties** (Свойства).

В зависимост от вашето софтуерно приложение, този бутон може да се нарича **Properties** (Свойства), **Options** (Опции), **Printer Setup** (Настройка на принтер), **Printer Properties** (Свойства на принтер), **Printer** (Принтер) или **Preferences** (Предпочитания).



ЗАБЕЛЕЖКА: За да зададете настройки на всички задания за печат, е необходимо да направите желаните промени в софтуера на HP, предоставен с принтера. За допълнителна информация относно софтуера на HP вж. [Инструменти за управление на принтера](#).

5. Изберете подходящите опции.
 - В раздела **Layout** (Оформление) изберете ориентация **Portrait** (Портрет) или **Landscape** (Пейзаж).
 - В раздела **Paper/Quality** (Хартия/качество) изберете подходящия тип хартия и качество на печата от падащия списък **Media** (Носители) в областта **Tray Selection** (Избор на тава) и след това изберете подходящото качество за печат в областта **Quality Settings** (Настройки за качество). За да печатате в черно и бяло, изберете **Black & White** (Черно-бяло) в областта **Color** (Цвят).
 - Щракнете върху бутона **Advanced** (Разширени) в областта **Paper/Output** (Хартия/Изход) и изберете подходящия размер на хартията от падащото меню **Paper Size** (Размер на хартията).



ЗАБЕЛЕЖКА: Ако промените **Paper Size** (Размер на хартия), уверете се, че поставяте подходяща хартия в принтера, и задайте съответния размер на хартия от контролния панел на принтера.

За допълнителни опции за печат вж. [Съвети за сполучлив печат](#).

- Щракнете върху бутона **OK**, след което върху **Print** (Печат) или **OK** в диалоговия прозорец **Print** (Печат).

Отпечатване на пликове (OS X)

- Зареждайте пликите в тавата със страната за печат надолу. За допълнителна информация вижте [Зареждане на хартия](#).
- От менюто **File** (Файл) на софтуера ви изберете **Print** (Печат).
- Уверете се, че принтерът е избран.
- Задайте опциите за печат.

Ако не виждате опции в диалога „Print” (Печат), щракнете върху **Show Details** (Покажи подробна информация).



ЗАБЕЛЕЖКА: Следните опции са налични за принтера ви. Местата на опциите може да се различават в зависимост от приложението.

- От изскачащото меню **Paper Size** (Размер на хартията) изберете съответния размер на плика.



ЗАБЕЛЕЖКА: Ако промените **Paper Size** (Размер на хартията), уверете се, че сте поставили подходяща хартия и задайте съответния размер на хартия от контролния панел на принтера.

- От изскачащото меню изберете **Paper Type/Quality** (Тип/качество на хартията) и проверете дали настройката за тип на хартията е зададена на **Plain Paper** (Обикновена хартия).
- Щракнете върху **Print** (Печат).

Отпечатване на снимки

Не оставяйте неизползвана фотохартия във входната тава. Хартията може да започне да се нагъва, което може да влоши качеството на вашата разпечатка. Фотохартията трябва да е изправена преди започване на печата.

Отпечатване на снимки от компютъра (Windows)

- Поставете хартия в тавата. За допълнителна информация вж. [Зареждане на хартия](#).
- От софтуера изберете **Print** (Печат).
- Уверете се, че принтерът е избран.
- Щракнете върху бутона, който отваря диалоговия прозорец **Properties** (Свойства).

В зависимост от вашето софтуерно приложение, този бутон може да се нарича **Properties** (Свойства), **Options** (Опции), **Printer Setup** (Настройка на принтер), **Printer Properties** (Свойства на принтер), **Printer** (Принтер) или **Preferences** (Предпочитания).

- Изберете подходящите опции.

- В раздела **Layout** (Оформление) изберете ориентация **Portrait** (Портрет) или **Landscape** (Пейзаж).
- В раздела **Paper/Quality** (Хартия/качество) изберете подходящия тип хартия и качество на печата от падащия списък **Media** (Носители) в областта **Tray Selection** (Избор на тава) и след това изберете подходящото качество за печат в областта **Quality Settings** (Настройки за качество). За да печатате в черно и бяло, изберете **Black & White** (Черно-бяло) в областта **Color** (Цвят).
- Щракнете върху бутона **Advanced** (Разширени) в областта **Paper/Output** (Хартия/Изход) и изберете подходящия размер на хартията от падащото меню **Paper Size** (Размер на хартията).



ЗАБЕЛЕЖКА: Ако промените **Paper Size** (Размер на хартия), уверете се, че сте поставили подходяща хартия и задайте съответния размер на хартия от контролния панел на принтера.

За допълнителни опции за печат вж. [Съвети за сполучлив печат](#).



ЗАБЕЛЕЖКА: За максимална dpi разделителна способност отидете в раздел **Paper/Quality** (Хартия/качество), изберете **Photo Paper** (Фотохартия) от падащия списък **Media** (Носители), след което щракнете върху бутона **Advanced** (Разширени) и изберете **Yes** (Да) от падащия списък **Print in Max DPI** (Печат с макс. DPI). Ако искате да печатате с максимална разделителна способност в нива на сивото, изберете **High Quality Grayscale** (Висококачествени нива на сивото) от падащия списък **Print in Grayscale** (Печат в нива на сивото).

6. Щракнете върху бутона **OK**, за да се върнете в диалоговия прозорец **Properties** (Свойства).
7. Щракнете върху бутона **OK**, след което върху **Print** (Печат) или **OK** в диалоговия прозорец **Print** (Печат).



ЗАБЕЛЕЖКА: След завършване на печата извадете неизползваната фотохартия от входната тава. Съхранявайте фотохартията така, че да не започне да се навива, което може да влоши качеството на вашата разпечатка.

Отпечатване на снимки от компютъра (OS X)

1. Поставете хартия в тавата. За допълнителна информация вж. [Зареждане на хартия](#).
2. От менюто **File** (Файл) на софтуера ви изберете **Print** (Печат).
3. Уверете се, че принтерът е избран.
4. Задайте опциите за печат.

Ако не виждате опции в диалога „Print“ (Печат), щракнете върху **Show Details** (Покажи подробна информация).



ЗАБЕЛЕЖКА: Следните опции са налични за принтера ви. Местата на опциите може да се различават в зависимост от приложението.

- a. От изскачащото меню **Paper Size** (Размер на хартията) изберете съответния размер на хартията.



ЗАБЕЛЕЖКА: Ако промените **Paper Size** (Размер на хартия), уверете се, че сте поставили подходяща хартия и задайте съответния размер на хартия от контролния панел на принтера.

- b. Изберете **Orientation** (Ориентация).
- v. От изскачащото меню изберете **Paper Type/Quality** (Тип/качество на хартията) и след това изберете следните настройки:

- **Paper Type** (Тип хартия): Подходящият тип фотохартия
 - **Quality** (Качество): **Best** (Най-добро) или **Maximum dpi** (Максимална разделителна способност)
 - Щракнете върху триъгълника за разгъване на **Опции за цвета** и след това изберете подходящата опция за **Photo Fix** (Коригиране на снимка).
 - **Off** (Изкл.): не прилага промени към изображението.
 - **Basic** (Основно): автоматично фокусиране на изображението; равномерно настройване на остротата на изображението.
5. Изберете други желани настройки за печат, а след това щракнете върху бутона **Print** (Печат).


Печат върху специална хартия и хартия с размер по избор

Ако вашето приложение поддържа хартия с размер по избор, задайте размера в приложението, преди да отпечатате документа. Ако не, задайте размера в драйвера на принтера. Може да се наложи преформатиране на съществуващи документи, за да се отпечатат правилно на хартия с размер по избор.

Задаване на размери по избор (Windows)


1. В зависимост от операционната система, направете едно от следните неща:
 - **Windows 8.1 и Windows 8:** Посочете или натиснете горния десен ъгъл на екрана, за да отворите лентата с препратки, щракнете върху иконата **Settings** (Настройки), щракнете върху или натиснете **Control Panel** (Контролен панел) и след това щракнете върху или натиснете **View devices and printers** (Изглед на устройства и принтери). Щракнете върху или натиснете името на принтера, след което щракнете върху или натиснете **Print server properties** (Свойства на сървъра за печат).
 - **Windows 7:** От менюто **Start** (Старт) на Windows щракнете върху **Devices and Printers** (Устройства и принтери). Изберете името на принтера, след което изберете **Print server properties** (Свойства на сървъра за печат).
 - **Windows Vista:** От менюто **Start** (Старт) на Windows изберете **Control Panel** (Контролен панел), а след това щракнете върху **Printers** (Принтери). Щракнете с десен бутон върху празна област в прозореца **Printers** (Принтери) и изберете **Server Properties** (Свойства на сървър).
 - **Windows XP:** От менюто **Start** (Старт) на Windows изберете **Control Panel** (Контролен панел), а след това щракнете върху **Printers and Faxes** (Принтери и факсове). От менюто **File** (Файл) щракнете върху **Server Properties** (Свойства на сървър).
2. Сложете отметка в квадратчето **Create a new form** (Създаване на нов формуляр).
3. Въведете името на хартията с размер по избор.
4. Въведете размерите по избор в раздела **Form description (measurements)** (Описание на формуляра (размери)).
5. Щракнете върху **Save Form** (Запис на формуляр), а след това щракнете върху **Close** (Затвори).

Отпечатване върху специална хартия и хартия с размер по избор (Windows)


 **ЗАБЕЛЕЖКА:** За да можете да печатате на хартия с размер по избор, първо трябва да зададете размера в „Print Server Properties” (Свойства на сървър за печат).

1. Поставете подходящата хартия в тавата. За допълнителна информация вж. [Зареждане на хартия](#).
2. От менюто **File** (Файл) на вашето софтуерно приложение щракнете върху **Print** (Печат).
3. Уверете се, че принтерът е избран.
4. Щракнете върху бутона, който отваря диалоговия прозорец **Properties** (Свойства).

В зависимост от вашето софтуерно приложение, този бутон може да се нарича **Properties** (Свойства), **Options** (Опции), **Printer Setup** (Настройка на принтер), **Printer Properties** (Свойства на принтер), **Printer** (Принтер) или **Preferences** (Предпочитания).

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** За да зададете настройки на всички задания за печат, е необходимо да направите желаните промени в софтуера на HP, предоставен с принтера. За допълнителна информация относно софтуера на HP вж. [Инструменти за управление на принтера](#).


5. В раздела **Layout** (Оформление) или **Paper/Quality** (Хартия/качество) щракнете върху бутона **Advanced** (Разширени).
6. В областта **Paper/Output** (Хартия/Изход) изберете размер по избор от падащия списък **Paper Size** (Размер на хартия).

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Ако промените **Paper Size** (Размер на хартия), уверете се, че сте поставили подходяща хартия и задайте съответния размер на хартия от контролния панел на принтера.

7. Задайте ако е необходимо други настройки, а след това щракнете върху бутона **OK**.
8. Щракнете върху **Print** (Печат) или върху **OK**, за да започнете да печатате.

Задаване на размери по избор (OS X)

1. В зависимост от операционната система, направете едно от следните неща:
 - В менюто **File** (Файл) на вашето софтуерно приложение щракнете върху **Page Setup** (Настройка на страница) и се уверете, че е избран желаният от вас принтер в изскачащото меню **Format For** (Форматиране за).
 - В менюто **File** (Файл) на вашето софтуерно приложение щракнете върху **Print** (Печат) и се уверете, че е избран желаният от вас принтер.
2. Изберете **Manage Custom Sizes** (Управление на размери по избор) в изскачащото меню **Paper Size** (Размер на хартията).

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Ако не виждате тези опции в диалоговия прозорец **Print** (Печат), щракнете върху триъгълника за откриване до изскачащото меню **Printer** (Принтер) или щракнете върху **Show Details** (Показване на подробности).

3. Щракнете върху знака **+** отляво на екрана, щракнете двукратно върху **Untitled** (Без име), след което въведете име за новия размер по избор.
4. В полетата **Width** (Широчина) и **Height** (Височина) въведете съответните размери, след което задайте полетата, ако желаете да ги персонализирате.
5. Щракнете върху бутона **OK**.

Отпечатване върху специална хартия и хартия с размер по избор (OS X)

Преди да можете да печатате на хартия с размер по избор, първо трябва да зададете размера по избор в софтуера на HP.

1. Поставете подходящата хартия в тавата. За допълнителна информация вж. [Зареждане на хартия](#).
2. От менюто **File** (Файл) на вашето софтуерно приложение щракнете върху **Print** (Печат).
3. Уверете се, че принтерът, който желаете да използвате, е избран от изскачащото меню **Форматирай за**.

Ако не виждате опции в диалога „Print“ (Печат), щракнете върху **Show Details** (Покажи подробна информация).

4. Изберете размер на хартия от изскачащото меню.

Ако изскачащото меню **Paper Size** (Размер на хартия) не е в диалога **Print** (Печат), щракнете върху бутона **Page Setup** (Настройка на страница). След като сте направили избора на хартия, щракнете върху **OK**, за да затворите **Page Setup** (Настройка на страница) и да се върнете към диалога **Print** (Печат).



ЗАБЕЛЕЖКА: Ако промените **Paper Size** (Размер на хартия), уверете се, че сте поставили подходяща хартия и задайте съответния размер на хартия от контролния панел на принтера.

5. Щракнете върху **Paper Handling** (Боравене с хартията) в изскачащото меню.
6. Под **Destination Paper Size** (Размер на хартия на местоназначение) щракнете върху **Scale to fit paper size** (Преоразмеряване за побиране в размера на страницата).
7. Изберете други желани настройки за печат, след което щракнете върху **Print** (Печат), за да започне печатането.

Печат от двете страни на хартията (двустранно)

Можете да печатате автоматично и от двете страни на листа хартия, като използвате механизъм за автоматично двустранно печатане (модул за двустранен печат).

Печат и от двете страни на листа (Windows)

1. От софтуера изберете **Print** (Печат).
2. Уверете се, че е избран вашият принтер.
3. Щракнете върху бутона, който отваря диалоговия прозорец **Properties** (Свойства).

В зависимост от софтуерното ви приложение, този бутон може да се нарича **Properties** (Свойства), **Options** (Опции), **Printer Setup** (Настройка на принтер), **Printer Properties** (Свойства на принтера), **Printer** (Принтер) или **Preferences** (Предпочитания).



ЗАБЕЛЕЖКА: За да зададете настройки на всички задания за печат, е необходимо да направите желаните промени в софтуера на HP, предоставен с принтера. За допълнителна информация относно софтуера на HP вж. [Инструменти за управление на принтера](#).

4. Изберете подходящите опции.

- В раздела **Layout** (Оформление) изберете ориентация **Portrait** (Портрет) или **Landscape** (Пейзаж) и изберете **Flip on Long Edge** (Обръщане по дългия край) или **Flip on Short Edge** (Обръщане по късия край) от падащия списък **Print on Both Sides** (Печат от двете страни).
- В раздела **Paper/Quality** (Хартия/качество) изберете подходящия тип хартия и качество на печата от падащия списък **Media** (Носители) в областта **Tray Selection** (Избор на тава) и след това изберете подходящото качество за печат в областта **Quality Settings** (Настройки за качество). За да печатате в черно и бяло, изберете **Black & White** (Черно-бяло) в областта **Color** (Цвят).
- Щракнете върху бутона **Advanced** (Разширени) в областта **Paper/Output** (Хартия/Изход) и изберете подходящия размер на хартията от падащото меню **Paper Size** (Размер на хартията).



ЗАБЕЛЕЖКА: Ако промените **Paper Size** (Размер на хартия), уверете се, че сте поставили подходяща хартия и задайте съответния размер на хартия от контролния панел на принтера.

За допълнителни опции за печат вж. [Съвети за сполучлив печат](#).

5. Щракнете върху **OK**, за да започнете да печатате.

За печат и от двете страни на листа (OS X)

1. От менюто **File** (Файл) на софтуера ви изберете **Print** (Печат).
2. В диалоговия прозорец „Print“ (Печат), изберете **Layout** (Оформление) от изскачащото меню.
3. Изберете типа на подвързване, което желаете за вашите двустранни листа и след това щракнете върху **Print** (Печат).

Печат с максимална разделителна способност

Използвайте режима за максимален брой точки на инч (dpi) за отпечатване на висококачествени и ясни изображения върху фотохартия.

Печатането в режим на максимална разделителна способност отнема по-дълго време, отколкото печатането с други настройки, като изисква по-голямо количество памет.

Печат в режим на максимален брой точки на инч (dpi) (Windows)


1. От софтуера изберете **Print** (Печат).
2. Уверете се, че принтерът е избран.
3. Щракнете върху бутона, който отваря диалоговия прозорец **Properties** (Свойства).

В зависимост от вашето софтуерно приложение, този бутон може да се нарича **Properties** (Свойства), **Options** (Опции), **Printer Setup** (Настройка на принтер), **Printer Properties** (Свойства на принтер), **Printer** (Принтер) или **Preferences** (Предпочитания).



ЗАБЕЛЕЖКА: За да зададете настройки на всички задания за печат, е необходимо да направите желаните промени в софтуера на HP, предоставен с принтера. За допълнителна информация относно софтуера на HP вж. [Инструменти за управление на принтера](#).


4. Щракнете върху раздела **Paper/Quality** (Хартия/качество).
5. В падащия списък **Media** (Носители) изберете подходящия тип хартия.
6. Щракнете върху бутона **Advanced** (Разширени).


7. В областта **Printer Features** (Функции на принтера) изберете **Yes** (Да) от падащия списък **Print in Max DPI** (Печат в максимална разделителна способност).
 8. Изберете подходящия размер на хартията от падащия списък **Paper Size** (Размер на хартията).
-
-  **ЗАБЕЛЕЖКА:** Ако промените **Paper Size** (Размер на хартия), уверете се, че сте поставили подходяща хартия и задайте съответния размер на хартия от контролния панел на принтера.
-
9. Щракнете върху **OK**, за да затворите разширените опции.
 10. Потвърдете **Orientation** (Ориентация) в раздела **Layout** (Оформление), след което изберете **OK**, за да печатате.

Печат с максимален брой точки на инч (dpi) (OS X)

1. От менюто **File** (Файл) на софтуера ви изберете **Print** (Печат).
2. Уверете се, че принтерът е избран.
3. Задайте опциите за печат.

Ако не виждате опции в диалога „Print“ (Печат), щракнете върху **Show Details** (Покажи подробна информация).

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Следните опции са налични за принтера ви. Местата на опциите може да се различават в зависимост от приложението.

- a. От изскачащото меню **Paper Size** (Размер на хартията) изберете съответния размер на хартията.
-
-  **ЗАБЕЛЕЖКА:** Ако промените **Paper Size** (Размер на хартия), уверете се, че сте поставили подходяща хартия и задайте съответния размер на хартия от контролния панел на принтера.
-
- б. От изскачащото меню изберете **Paper Type/Quality** (Тип/качество на хартията) и след това изберете следните настройки:
 - **Paper Type** (Тип хартия): Подходящият тип хартия
 - **Quality** (Качество): **Макс. dpi**
4. Задайте, ако е необходимо, други настройки за печат, след това щракнете върху **Print** (Печат).

Съвети за сполучлив печат


Настройките на софтуера, избрани в драйвера на принтера, се прилагат само за печат.

Можете да отпечатвате вашия документ от двете страни на хартията. За допълнителна информация вж. Печат от двете страни на хартията (двустранно).

Съвети за мастилото

- Ако качеството на печат не е приемливо, вж. Диагностичен отчет за качеството на печат за повече информация.
- Използвайте оригинални касети с мастило на HP.
- Инсталирайте правилно черно-бялата и цветната касета.
За допълнителна информация вж. Смяна на касетите с мастило.
- Проверете приблизителните нива на мастилото в касетите, за да сте сигурни, че мастилото е достатъчно.

За допълнителна информация вж. [Приблизителна оценка на нивата на мастилото](#).

- Винаги изключвайте принтера от бутона  (**Захранване**), за да позволите на принтера да защити дюзите.

Съвети при поставяне на хартия

За допълнителна информация вж. също [Зареждане на хартия](#).

- Уверете се, че заредената в тавата хартия съответства на текущо зададения размер на хартия за принтера. За допълнителна информация вж. [Задаване на размера на хартията за принтера](#).
- Заредете топче хартия (не само един лист). Всичката хартия в топчето трябва да е с еднакъв размер и тип, за да се избегне засядане на хартията.
- Поставете хартията със страната за печат надолу.
- Убедете се, че хартията, заредена във входната тава, лежи хоризонтално и краищата ѝ не са огънати или скъсани.
- Нагласете водачите за хартията по ширина във входната тава, така че да прилягат плътно до цялата хартия. Уверете се, че водачите на хартията не огъват хартията в тавата.

Съвети за настройки на принтера (Windows)

- За смяна на настройките за печат по подразбиране щракнете върху **Печат** и след това щракнете върху **Set Preferences** (Задаване на предпочитания) в софтуера на принтера на HP.

За информация относно отварянето на софтуера на принтера на HP вижте [Отваряне на софтуера на принтера на HP \(Windows\)](#).

- За да изберете броя на страниците за печат на един лист, в раздела **Layout** (Оформление) на драйвера на принтера изберете подходящата опция от падащия списък **Pages per Sheet** (Страници на лист).



ЗАБЕЛЕЖКА: Прегледът в раздела **Layout** (Оформление) не може да отрази това, което избирате от падащите списъци **Pages per Sheet Layout** (Оформление на страници на лист), **Booklet** (Брошура) или **Page Borders** (Полета на страница).

- Ако искате да промените ориентацията на страницата, задайте я в интерфейса на приложението.
- За преглед на повече настройки за печат в раздела **Layout** (Оформление) или **Paper/Quality** (Хартия/Качество) на драйвера на принтера щракнете върху бутона **Advanced** (Разширени), за да отворите диалоговия прозорец **Advanced Options** (Разширени опции).
 - **Print in Grayscale** (Печат в нива на сивото): Позволява да печатате черно-бял документ само с черното мастило. Изберете **Black Ink Only** (Само черно мастило) и след това щракнете върху бутона **OK**.
 - **Pages per Sheet Layout** (Оформление на страници на лист): Помага да определите реда на страниците, ако печатате документ с повече от две страници на лист.
 - **Borderless Printing** (Печат без полета): Изберете тази функция за печат на снимки без поле. Не всички типове хартия поддържат тази функция. Ще видите икона с предупреждение до опцията, ако избраният тип хартия в падащия списък **Media** (Носители) не я поддържа.
 - **Layout** (Оформление): Тази функция работи само с двустранен печат. Ако изображението е по-голямо от печатаемата област, изберете тази функция, за да мащабирате съдържанието на страницата, така че то да се вмести в по-малките рамки и да не се създават допълнителни страници.

- **HP Real Life Technologies** (Технологии на HP за живи и реалистични изображения): Тази функция изглажда и прави по-ясни контурите на изображения и графики за по-добро качество на печат.
- **Booklet** (Брошура): Позволява ви да отпечатате документ от няколко страници като брошура. Тя поставя две страници от всяка страна на лист, така че после да може да се сгъне като брошура с размер наполовина на размера на хартията. Изберете начин на подвързване от падащия списък и след това щракнете върху **OK**.
 - **Booklet-LeftBinding** (Подвързване на брошура отляво): След сгъване на брошурата страната за подвързване ще бъде отляво. Изберете опцията, ако четете отляво надясно.
 - **Booklet-RightBinding** (Подвързване на брошура отдясно): След сгъване на брошурата страната за подвързване ще бъде отдясно. Изберете опцията, ако четете отдясно наляво.
- **Page Borders** (Граници на страниците): Позволява ви да добавяте граници към страниците, ако отпечатвате документ с две или повече страници на лист.
- За да спестите време за задаване на предпочитания за печат, можете да използвате пряк път за печат. Прекият път за печат съхранява стойностите на настройките, които са подходящи за специфичния вид работа, така че можете да зададете всички опции само с едно щракване. За да го използвате, отидете в раздела **Printing Shortcut** (Пряк път за печат), изберете един пряк път за печат и после щракнете върху **OK**.

За да добавите нов пряк път за печат, след като направите настройки в раздела **Layout** (Оформление) или **Paper/Quality** (Хартия/Качество), щракнете върху раздела **Printing Shortcut** (Пряк път за печат), щракнете върху **Save As** (Запиши като) и въведете име и след това щракнете върху **OK**.

За да изтриете даден пряк път, изберете съответния пряк път, след което щракнете върху **Delete** (Изтрий).



ЗАБЕЛЕЖКА: Не можете да изтриете преките пътища за печат по подразбиране.

Съвети за настройки на принтера (OS X)

- В диалоговия прозорец Print (Печат) използвайте изскачащото меню **Paper Size** (Размер на хартията), за да изберете размера на хартията, поставена в принтера.
- В диалоговия прозорец „Print” (Печат) изберете изскачащото меню **Paper Type/Quality** (Тип/качество на хартията) и изберете подходящите типове хартия и качество.
- За печат на черно-бял документ като се използва само черно мастило, изберете **Paper Type/Quality** (Тип/качество на хартия) от изскачащото меню. След това щракнете триъгълника за показване опциите за цвят и изберете **Grayscale** (Нива на сивото) от изскачащото меню „Color” (Цвят) и изберете **Black Print Cartridge Only** (Само черна касета за печат).

Бележки

- Оригиналните касети с мастило на HP са проектирани и тествани с принтери и хартии на HP, за да създават лесно чудесни резултати, отново и отново.



ЗАБЕЛЕЖКА: HP не може да гарантира качеството или надеждността на консумативи, които не са на HP. Гаранцията не включва обслужването или ремонта, който трябва да се извърши в резултат използването на консуматив, който не е на HP.

Ако мислите, че сте закупили оригинални касети с мастило на HP, отидете на адрес www.hp.com/go/anticounterfeit.

- Предупрежденията и индикаторите за нивото на мастилото предоставят приблизителна информация само с цел планиране.



ЗАБЕЛЕЖКА: Когато получите предупредително съобщение за ниско ниво на мастилото, подгответе си касета за смяна, за да избегнете евентуални забавяния на задачите за печат. Не е нужно да сменяте касетата, докато качеството на печат не се влоши видимо.

AirPrint

Печат с помощта на AirPrint на Apple се поддържа за iOS 4.2 и Mac OS X 10.7 или по-нова версия. Използвайте AirPrint за безжичен печат на принтера от iPad (iOS 4.2), iPhone (3GS или по-нов) или iPod touch (трето или следващо поколение) в следните мобилни приложения:

- Поща
- Снимки
- Safari
- Поддържани приложения на други производители, например Evernote

За да използвате AirPrint, се уверете в следното:

- Принтерът трябва да е свързан към същата мрежа, в която е устройството ви с функция за AirPrint. За допълнителна информация за използване на AirPrint и кои продукти на HP са съвместими с AirPrint отидете на www.hp.com/go/mobileprinting.
- Заредете хартия, която отговаря на настройките за хартия на принтера (вижте [Зареждане на хартия](#) и [Задаване на размера на хартията за принтера](#) за повече информация). Точното задаване на размера на хартията за хартията, която е заредена, позволява на мобилните устройства да разпознават върху какъв размер хартия печатат.

Задаване на размера на хартията за принтера


Когато издърпате входната тава, един или всички индикатори за избор на размер на хартията ще мигат (вж. [Справка за индикаторите на контролния панел](#) за поведението на индикаторите на принтера).


Ако зареждате размер на хартията, който не е посочен на контролния панел, променете размера на хартията в софтуера на принтера на HP или във вградения уеб сървър (EWS). За информация относно начина за отваряне на EWS на принтера вижте [Отваряне на вградения уеб сървър](#).



ЗАБЕЛЕЖКА: Ако издърпате входната тава, когато има свързана с трасето на хартията грешка, няма да има промяна в начина, по който индикаторите за избор на размер на хартията в момента светят.

Промяна на текущия размер на хартията от контролния панел на принтера

- ▲ Продължете да натискате бутона  (**Избор на размер на хартията**), докато изберете желания размер на хартията (според указаното от индикатора за избор на размер на хартията).


 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Ако сте заредили размер на хартията, който не е един от размерите, посочени в контролния панел, тогава размерът на хартията ще трябва да се зададе в EWS. За информация относно начина за отваряне на EWS на принтера вижте [Отваряне на вградения уеб сървър](#).

Задаването на размера на хартията в EWS изключва всички индикатори за избор на размер на хартията. Следващия път, когато входната тава се отвори, всички три индикатора за избор на размер на хартията ще мигнат, за да ви подканят да зададете размера на хартията за заредената хартия, ако се е променил.

4 HP ePrint

HP ePrint е безплатна услуга на HP, която ви позволява да печатате от принтер с включена функция HP ePrint винаги, от всяко място. Лесно е, както да изпратите имейл към имейл адреса, зададен на вашия принтер, когато разрешите Уеб услугите на принтера. Не са необходими специални драйвери или софтуер. Ако можете да изпратите имейл, можете да печатате отвсякъде, като използвате HP ePrint.

След като се запишете за акаунт на HP Connected (www.hpconnected.com), можете да влезете, за да прегледате състоянието на заданията в HP ePrint, да управлявате опашката за печат на вашия принтер HP ePrint, да контролирате кой може да използва имейл адреса на вашия принтер за HP ePrint за печатане и да получите помощ за HP ePrint.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** За да използвате HP ePrint, вашият принтер трябва да бъде свързан към активна мрежа с интернет достъп. Не може да използвате тези уеб функции, ако принтерът е свързан чрез USB кабел.


За повече информация относно бутона HP ePrint и начините на светене на индикаторите вижте [Справка за индикаторите на контролния панел](#).

Този раздел съдържа следните теми:

- [Настройка на HP ePrint.](#)
- [Използване на HP ePrint](#)
- [Премахване на Уеб услуги](#)

Настройка на HP ePrint.

За да настроите HP ePrint използвайте един от следните начини:


 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Преди да настроите HP ePrint, уверете се, че вашият принтер е свързан през Ethernet или безжична връзка.

Настройка на HP ePrint с помощта на вградения уеб сървър

1. Отворете вградения уеб сървър (EWS). За допълнителна информация вж. [Отваряне на вградения уеб сървър](#).
2. Щракнете върху раздела **Web Services** (Уеб услуги).

3. В раздела **Web Services Settings** (Настройки на Уеб услуги) щракнете върху **Setup** (Настройка), след което изпълнете инструкциите на екрана.
4. Ако получите подкана, изберете да позволите на принтера да направи проверка за наличие и да инсталира актуализации на принтера.


 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Ако има налична актуализация за принтера, принтерът изтегля и инсталира актуализацията и след това се рестартира. Повторете инструкциите от стъпка 1, за да настроите HP ePrint.


 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Ако получите подкана за настройки на прокси и ако вашата мрежа използва настройки на прокси, следвайте указанията на екрана, за да зададете прокси сървър. Ако нямате информация за прокси, се свържете с мрежовия администратор или лицето, конфигурирало мрежата.

5. Когато принтерът е свързан към сървъра, принтерът ще отпечата страница с информация, която посочва имейл адреса за принтера. Следвайте инструкциите на страницата с информация, за да завършите настройката.

Настройка на HP ePrint от софтуера за принтера на HP (Windows)

1. Отворете софтуера на принтера на HP. За допълнителна информация вж. [Отваряне на софтуера на принтера на HP \(Windows\)](#).
2. В прозореца, който се появява, щракнете двукратно върху **Печат**, след което изберете **Connect your printer to the web** (Свързване на принтера към уеб) под "Print" (Печат). Отваря се началната страница (вграденият уеб сървър) на принтера.
3. Щракнете върху раздела **Web Services** (Уеб услуги).
4. В раздела **Web Services Settings** (Настройки на Уеб услуги), щракнете върху **Setup** (Настройка), след което изпълнете указанията на екрана.
5. Ако получите подкана, изберете да позволите на принтера да направи проверка за наличие и да инсталира актуализации на принтера.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Ако има налична актуализация за принтера, принтерът ще изтегли и инсталира актуализацията и след това ще се рестартира. Ще трябва да повторите инструкциите от стъпка 1, за да настроите HP ePrint.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Ако получите подкана за настройки на прокси и ако вашата мрежа използва настройки на прокси, следвайте указанията на екрана, за да зададете прокси сървър. Ако нямате информация за прокси, се свържете с мрежовия администратор или лицето, конфигурирало мрежата.


6. Когато принтерът е свързан към сървъра, принтерът ще отпечата страница с информация, която посочва имейл адреса за принтера. Следвайте инструкциите на страницата с информация, за да завършите настройката.

Използване на HP ePrint

HP ePrint ви позволява да печатате на вашия принтер с включена функция HP ePrint, по всяко време и от всяко място.


За да използвате HP ePrint, проверете дали имате следното:

- Компютър или мобилно устройство с интернет и имейл
- Принтер с HP ePrint с разрешени Уеб услуги


 **СЪВЕТ:** За повече информация относно управлението и конфигурирането на настройките на HP ePrint и за да научите най-новите функции, посетете HP Connected на www.hpconnected.com.

Отпечатване на документи чрез HP ePrint

1. Разрешете Уеб услугите.
2. Отворете имейл приложението на вашия компютър или мобилно устройство.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** За информация относно използването на имейл приложението на вашия компютър или мобилно устройство, вижте документацията на приложението.



3. Създайте ново имейл съобщение, после прикачете файла, който желаете да отпечатате.
4. Въведете имейл адреса на принтера в полето „До“ на имейл съобщението, после изберете опцията за изпращане на имейл съобщението.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Сървърът HP ePrint не приема имейл задания за печат, ако има много имейл адреси, включени в полетата „До“ или „Як“. В полето „До“ въведете само имейл адреса на вашия принтер на HP. Не въвеждайте никакви допълнителни имейл адреси в останалите полета.

Откриване на имейл адреса на принтера


1. Уверете се, че имате регистрацията в ePrint.


За да се регистрирате за акаунт посетете HP Connected на адрес www.hpconnected.com.

2. На контролния панел на принтера натиснете едновременно бутоните  (HP ePrint) и  (Информация).

Принтерът отпечатва информационна страница, съдържаща кода на принтера и инструкции как да персонализирате имейл адреса.

Изключване на HP ePrint

- ▲ На контролния панел на принтера натиснете бутона  (HP ePrint).

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** За премахване на всички Уеб услуги вижте [Премахване на Уеб услуги](#).

Премахване на Уеб услуги

За да премахнете Уеб услугите, изпълнете следните стъпки:

1. Отворете вградения уеб сървър (EWS). За допълнителна информация вж. [Отваряне на вградения уеб сървър](#).
2. Щракнете върху раздел **Web Services** (Уеб услуги), после щракнете върху **Remove Web Services** (Премахване на уеб услуги) в секция **Web Services Settings** (Настройки на уеб услуги).
3. Щракнете върху **Remove Web Services** (Премахване на уеб услуги).
4. Щракнете върху **Yes** (Да), за да премахнете Web Services от вашия принтер.



5 Работа с касетите с мастило

Този раздел съдържа следните теми:

- [Информация за касетите с мастило и печатащата глава](#)
- [Приблизителна оценка на нивата на мастилото](#)
- [Смяна на касетите с мастило](#)
- [Поръчка на касети с мастило](#)
- [Съхранение на консумативите за печат](#)
- [Съхраняване на анонимна информация за използване](#)

Информация за касетите с мастило и печатащата глава

Следните съвети ще ви помогнат с поддръжката на касетите с мастило на HP, както и с осигуряването на постоянно качество на печат.

- Инструкциите в това ръководство се отнасят за смяна на касетите с мастило и не са предназначени за първоначално инсталиране. За инсталация за първи път вижте инструкциите в постера за инсталация, доставен с принтера.
- Когато изключите принтера, винаги използвайте бутона  (**Захранване**). Това позволява на принтера да покрие печатащата глава и да я предпази от повреда. За допълнителна информация вж. [Изключване на принтера](#).
- Не почиствайте печатащата глава, ако не е необходимо. Така се хаби мастило и се намалява живота на касетите.
- Оперирайте внимателно с касетите с мастило. Ако при поставяне изпуснете, ударите или оперирате грубо с печатащите касети, това може да доведе до временни проблеми с печатането.
- Ако транспортирате принтера, направете следните неща, за да предотвратите изтичане на мастило от принтера или други повреди на принтера:
 - Изключете принтера, като натиснете бутона  (**Захранване**). Изчакайте, докато всички шумове от движение във вътрешността на принтера спрат, преди да го изключите от контакта. За допълнителна информация вж. [Изключване на принтера](#).
 - При транспортиране принтерът трябва да е поставен на равна повърхност. Не го поставяйте настрани, върху задната, предната или горната му страна.


⚠ ВНИМАНИЕ: HP препоръчва да подмените липсващите касети възможно най-скоро, за да избегнете проблеми с качеството на печат и вероятна, прекомерна употреба на мастило или повреда на системата за мастило. Никога не изключвайте принтера, когато липсват касети с мастило.


Приблизителна оценка на нивата на мастилото


Приблизителните нива на мастилото може да се проверят чрез софтуера на принтера на HP или от контролния панел на принтера. За информация относно използването на софтуера на принтера на HP вж. [Инструменти за управление на принтера](#).

За да проверите приблизителните нива на мастилото от контролния панел на принтера

- ▲ Натиснете и задръжете бутона **✘ (Отказ)** за пет секунди, за да отпечатате отчет за състоянието на принтера.


 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Предупрежденията и индикаторите за нивото на мастилото предоставят приблизителна информация само с цел планиране. Когато получите предупреждение за ниско ниво на мастилото, подгответе касета за смяна, за да избегнете евентуални забавяния на задачите за печат. Не е нужно да сменяте касетите, докато качеството на печат не се влоши видимо.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Ако сте поставили рециклирана или повторно пълнена печатаща касета, или касета, която е била използвана в друг принтер, индикаторът за нивото на мастилото няма да бъде точен или няма да показва информация.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Мастилото в касетите се използва по време на печат по няколко различни начина, включително по време на процеса на инициализиране, който подготвя принтера и касетите за печатане, както и при поддръжката на печатащите глави, която пази мастилените дюзи чисти и мастилото преминава безпроблемно. Освен това, след използване на печатащите касети в тях остава известно количество мастило. За повече информация вж. www.hp.com/go/inkusage.

Смяна на касетите с мастило

Ако не разполагате с резервни касети с мастило за принтера, вж. [Поръчка на касети с мастило](#). Не всички касети са налични във всички страни/региони.

 **ВНИМАНИЕ:** HP препоръчва да подмените липсващите касети възможно най-скоро, за да избегнете проблеми с качеството на печат и вероятна, прекомерна употреба на мастило или повреда на системата за мастило. Никога не изключвайте принтера, когато липсват касети с мастило.

За информация относно рециклиране на употребявани консумативи за мастило, вж. [Програма за рециклиране на консумативите на мастиленоструйните принтери на HP](#).

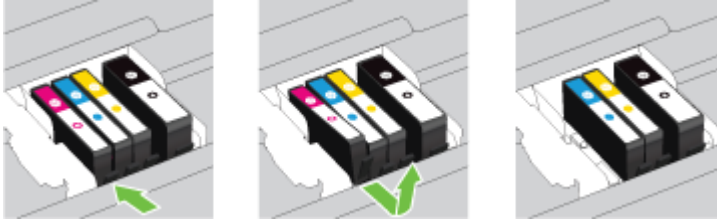
Смяна на касетите с мастило

1. Уверете се, че принтерът е включен.
2. Отворете вратичката за достъп до касетите с мастило.

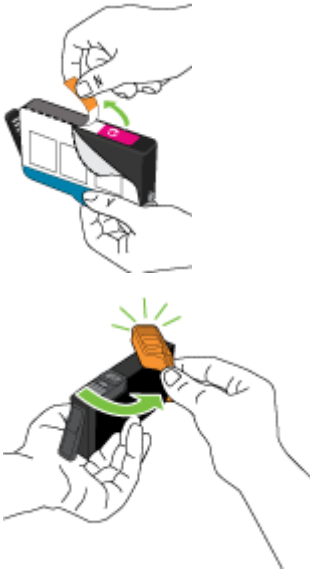
 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Изчакайте печатащата каретка да спре да се движи, преди да продължите.



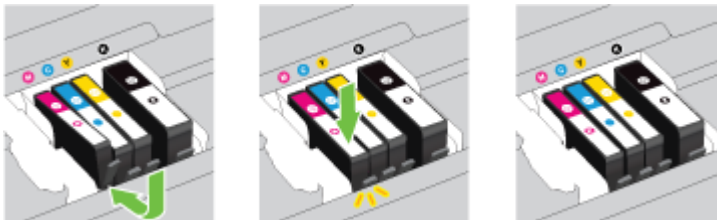
3. Натиснете касетата с мастило отпред, за да я освободите, след което я извадете от гнездото.



4. Извадете новата касета с мастило от опаковката.



5. Като използвате цветните букви за помощ, плъзнете съответната касета с мастило в празното гнездо, докато тя застане правилно в гнездото.



Поставете касетата с мастило в гнездото с цветната буква, отговаряща на цвета, който инсталирате.



6. Повторете стъпки от 3 до 5 за всяка една касета с мастило, която искате да смените.
7. Затворете вратичката за касетите с мастило.

Поръчка на касети с мастило

За поръчка на касети с мастило отидете на www.hp.com . (В момента някои части от уеб сайта на HP са налични само на английски език.) Онлайн поръчката на касети не се поддържа във всички страни/региони. Много страни обаче предоставят информация за поръчка по телефона, намиране на местен магазин и отпечатване на списък за пазаруване. Освен това можете да посетите страницата www.hp.com/buy/supplies , за да получите информация за закупуване на продукти на HP в страната ви.

При смяна на касетите с мастило използвайте само касети, които са със същия номер като тези, които сменяте. Номерата на касетите можете да откриете на следните места:

- Във вградения уеб сървър щракнете върху раздела **Инструменти** , след което под **Product Information** (Информация за продукта) щракнете върху **Ink Gauge** (Мярка за мастилото). За повече информация вж. [Вграден уеб сървър](#).
- В отчета за състоянието на принтера (вж. [Отчет за състоянието на принтера](#)).
- Върху етикета на касетата с мастило, която сменяте.
- На стикер във вътрешността на принтера. Отворете вратичката за достъп до касетите, за да установите къде е стикер.



ЗАБЕЛЕЖКА: Касетата с мастило **Setup** (Инсталационна), която се предоставя с принтера, не може да се закупи отделно.

Съхранение на консумативите за печат

- Пазете всички касети с мастило запечатани в оригиналните им опаковки, докато не ви потрябват.
- Касетите с мастило може да бъдат оставяни в принтера за продължителен период от време. Въпреки това, за да гарантирате оптимално състояние на касетите с мастило, се уверете, че сте изключили принтера правилно. За допълнителна информация вж. [Изключване на принтера](#).
- Съхранявайте касетите с мастило на стайна температура (15°C – 35°C или 59°F – 95°F).

Съхраняване на анонимна информация за използване

Касетите на HP, използвани в този принтер, съдържат чип с памет, който спомага за работата на принтера. Освен това този чип с памет съхранява ограничен набор анонимна информация относно употребата на принтера, която може да включва следното: броя на страници, отпечатани с касетата, покритието върху страницата, честотата на печат и използваните режими на печат.



Тази информация помага на HP при проектирането на бъдещи принтери, така че да отговарят на нуждите за печат на потребителите. Събраната информация от чипа с памет на касетата не съдържа такава, която може да се използва за определяне на клиента или потребителя на касетата или на принтера.


HP събира мостри от чипове с памет от касети върнати на HP програмата за безплатно връщане и рециклиране (HP "Партньори на планетата": www.hp.com/recycle). Чиповете с памет от тези мостри се разчитат и проучват с цел подобряване на бъдещите принтери на HP. Партньорите на HP, които помагат при рециклирането на тези касети също имат достъп до тази информация.


Всяка трета страна, притежаваща касетите може да има достъп до анонимната информация на чипа с памет. Ако предпочитате да забраните достъпа до тази информация, можете да направите чипа неизползваем. Когато обаче направите чипа неизползваем, касетата не може да се използва в принтер на HP.

Ако изпитвате притеснения относно предоставянето на тази анонимна информация, може да я направите недостъпна, като изключите способността на чипа с памет да събира информация за използване на принтера.

Забраняване на функцията за информация относно употребата

- ▲ На контролния панел на принтера натиснете и задръжте едновременно за около пет секунди бутоните  (**Възобновяване**) и  (**Информация**), след което отпуснете бутоните.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Функцията за информация за използването може да се включи обратно чрез EWS. За информация относно начина за отваряне на EWS на принтера вижте [Отваряне на вградения уеб сървър](#).

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Можете да продължите да използвате касетата в принтера на HP, ако изключите функцията на чипа с памет да събира информация за употребата на принтера.


6 Настройка на мрежата

Допълнителни разширени настройки са достъпни от вградения уеб сървър (EWS) на принтера. За допълнителна информация вж. [Вграден уеб сървър](#).

- [Настройване на принтера за безжична връзка](#)
- [Промяна на мрежовите настройки](#)
- [Използване на директен безжичен печат на HP](#)

Настройване на принтера за безжична връзка

- [Преди да започнете](#)
- [Настройка на принтера в безжичната мрежа](#)
- [Промяна на начина на свързване](#)
- [Тест на безжичната връзка](#)

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Ако срещнете проблеми при свързване на принтера, вж. [Не възможно безжично свързване на принтера](#).

 **СЪВЕТ:** За повече информация относно настройването и използването на принтера чрез безжична връзка посетете HP Wireless Printing Center (www.hp.com/go/wirelessprinting).

Преди да започнете

Уверете се в следното:

- Принтерът не е свързан към мрежата с Ethernet кабел.
- Безжичната мрежа е настроена и функционира правилно.
- Принтерът и компютрите, които използват принтера, са в една и съща мрежа (подмрежа).
- По време на настройка на мрежата е възможно за временна връзка да е необходим USB кабел – дръжте един под ръка и го вкарайте при подкана.

По време на свързване на принтера може да получите подкана да въведете паролата и името на безжичната мрежа (SSID).

- Името на безжичната мрежа идентифицира безжичната мрежа.
- Паролата предотвратява свързването на други лица към безжичната мрежа без вашето разрешение. В зависимост от необходимото ниво на сигурност, вашата безжична мрежа може да използва WPA парола или WEP ключ.

Ако не сте променили името на мрежата или паролата при настройката на вашата безжична мрежа, понякога можете да ги намерите на гърба или отстрани на безжичния маршрутизатор.

Ако не можете да намерите мрежовото име или паролата за защита или не можете да си спомните тази информация, проверете документацията на компютъра или на безжичния маршрутизатор. Ако все още не можете да откриете тази информация, свържете се с мрежовия администратор или лицето, конфигурирало безжичната мрежа.

За повече информация относно бутона **Безжична връзка** и начините на светене на индикаторите вижте [Справка за индикаторите на контролния панел](#).

Настройка на принтера в безжичната мрежа

Можете да отпечатате кратко ръководство за потребителя за безжичната връзка, което да ви помага при настройката на принтера в безжична мрежа.

Отпечатване на кратко ръководство за потребителя за безжична връзка

- ▲ Натиснете и задръжте бутона  (**Информация**) за три секунди.

Настройване на безжична връзка чрез софтуера на принтера на HP


1. Ако все още не сте инсталирали софтуера на принтера на HP, поставете CD диска със софтуера на HP в компютъра, след което изпълнете следните стъпки:
 - (Windows): При подкана щракнете върху **Wireless** (Безжична връзка), след което изпълнете инструкциите на екрана.
 - (OS X): Щракнете двукратно върху иконата на HP Installer (Програма за инсталиране на HP) в компактдиска със софтуера, след което следвайте инструкциите на екрана.


Ако вече сте инсталирали софтуера на принтера на HP на компютъра, изпълнете следните стъпки:

- a. (Windows): Отворете софтуера на принтера. За допълнителна информация вж. [Отваряне на софтуера на принтера на HP \(Windows\)](#).
- б. **Windows 8 и 8.1**: Щракнете върху **Utilities** (Помощни програми).
- в. Щракнете върху **Printer Setup & Software** (Настройка на принтер и софтуер).
- г. Щракнете върху **Connect a new printer** (Свързване на нов принтер), след което изпълнете инструкциите на екрана.

- a. (OS X): Щракнете двукратно върху иконата HP Utility (намира се в папката **Hewlett-Packard** в папката **Applications** (Приложения) в най-горното ниво на твърдия диск.
 - b. Щракнете върху иконата **Applications** (Приложения) в лентата с инструменти на HP Utility.
 - v. Щракнете двукратно върху **HP Setup Assistant** (Помощник за инсталиране на HP), след което изпълнете инструкциите на екрана.
2. След като принтерът се свърже успешно, синият светлинен индикатор за безжичната връзка спира да мига, но остава да свети.

Конфигуриране на безжична връзка от контролния панел на принтера


Уверете се, че безжичният ви маршрутизатор или безжична точка за достъп има бутон защитена настройка на Wi-Fi (WPS) (бутон с иконата  или с етикет "WPS") и че WPS е разрешено с WPA шифроване.

1. От контролния панел на принтера натиснете и задръжте за три секунди бутона  (**Безжична връзка**). Индикаторът за безжична връзка започва да мига.
2. На безжичния маршрутизатор или безжичната точка за достъп натиснете и задръжте WPS бутона за три секунди. Изчакайте около две минути. Ако принтерът се свърже успешно, индикаторът за безжична връзка ще спре да мига, но ще продължи да свети.
3. (Windows): След като сте завършили конфигурирането на безжичната връзка, добавете принтера в компютъра, като изберете **Добавяне на мрежов принтер** от **Контролен панел**, след което изпълните инструкциите на екрана.
4. (OS X): След като сте завършили конфигурирането на безжичната връзка, добавете принтера в компютъра, като изберете **System Preferences** (Предпочитания за системата), след което изпълните инструкциите на екрана.

Ако вече сте използвали принтера с друг тип връзка, като например USB връзка, изпълнете инструкциите в [Промяна на начина на свързване](#), за да настроите принтера в безжичната мрежа.


Промяна на начина на свързване

След като инсталирате софтуера за принтера на HP и свържете принтера към компютъра или към мрежа, можете да използвате софтуера, за да промените начина на свързване (например от USB връзка на безжична връзка).

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Свързването на Ethernet кабел изключва възможността за безжична връзка на принтера.

Преминаване от Ethernet връзка към безжична мрежова връзка (Windows)

Преди да продължите, прегледайте списъка на [Преди да започнете](#).

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** USB кабел ще се използва временно по време на процеса на конфигурирането.

1. Извадете Ethernet кабела от принтера.
2. Отворете софтуера на принтера след инсталирането. За допълнителна информация вж. [Отваряне на софтуера на принтера на HP \(Windows\)](#).
3. **Windows 8 и 8.1:** Щракнете върху **Utilities** (Помощни програми).

- Щракнете върху **Printer Setup & Software** (Настройка на принтер и софтуер).
- Щракнете върху **Reconfigure wireless settings** (Реконфигуриране на настройки за безжична връзка).

Преминаване от Ethernet връзка към безжична мрежова връзка (OS X)

Преди да продължите, прегледайте списъка на [Преди да започнете](#).

- Свържете принтера към безжичната ви мрежа.
- Използвайте **HP Setup Assistant** (Помощник за настройка на HP) в **Applications/Hewlett-Packard/Device Utilities** (Приложения/Hewlett-Packard/Помощни програми за устройството), за да промените софтуерната връзка за този принтер на безжична.

Преминаване от USB връзка към безжична мрежа (Windows)

Преди да продължите, прегледайте списъка на [Преди да започнете](#).

- В зависимост от операционната система, направете едно от следните неща:
 - Windows 8.1:** Щракнете върху стрелката надолу в долния ляв ъгъл на стартовия екран, изберете името на принтера, след което щракнете върху **Utilities** (Помощни програми).
 - Windows 8:** Щракнете с десен бутон върху празна област на стартовия екран, щракнете върху **All Apps** (Всички приложения) на лентата с приложения, изберете името на принтера и след това щракнете върху **Utilities** (Помощни програми).
 - Windows 7, Windows Vista и Windows XP:** От работния плот на компютъра щракнете върху **Start** (Старт), изберете **All Programs** (Всички програми), щракнете върху **HP**, щракнете върху папката на принтера.
- Щракнете върху **Printer Setup & Software** (Настройка на принтер и софтуер).
- Изберете **Convert a USB connected printer to wireless** (Преминаване от USB свързан принтер към безжична връзка). Следвайте инструкциите на екрана.

Преминаване от USB връзка към безжична мрежа (OS X)

Преди да продължите, прегледайте списъка на [Преди да започнете](#).

- Свържете принтера към безжичната ви мрежа.
- Използвайте **HP Setup Assistant** в **Applications /Hewlett-Packard/Device Utilities** (Приложения/Hewlett-Packard/Помощни програми за устройството), за да промените софтуерната връзка за този принтер на безжична.



Научете повече за това как се преминава от USB към безжична връзка. [Щракнете тук, за да получите повече информация онлайн](#). Към момента този уеб сайт може да не е наличен на всички езици.

Преминаване от безжична на USB или Ethernet връзка (Windows)

- Свържете USB или Ethernet кабела към принтера.

Преминаване от безжична на USB или Ethernet връзка (OS X)



Добавете принтера към опашката за печат.

1. Отворете **Системни предпочитания**.
2. В зависимост от операционната система, щракнете върху **Print & Fax** (Печат и факс), **Print & Scan** (Печат и сканиране) или **Printers & Scanners (Принтер и скенери)** в раздела **Hardware** (Хардуер).
3. Щракнете върху знака „+“ под списъка с принтери отляво.
4. Изберете принтера от списъка с откритите принтери (думата „Bonjour“ е в дясната колона до името на принтера) и щракнете върху **Add** (Добавяне).

Тест на безжичната връзка

Отпечатайте отчета от теста на безжичната мрежа за информация относно безжичната връзка на принтера. Отчетът от теста на безжичната мрежа предоставя информация за състоянието на принтера, хардуерния (MAC) адрес и IP адреса. Ако принтерът е свързан към дадена мрежа, отчетът от теста ще покаже подробни данни за мрежовите настройки.

Отпечатване на отчета от теста на безжичната мрежа

- ▲ Натиснете едновременно бутоните  (**Безжична връзка**) и  (**Информация**), за да отпечатате страницата с мрежовата конфигурация и отчета от теста на безжичната мрежа.



Също така можете да тествате настройката на безжичната връзка чрез EWS. За да отворите EWS, вж. [Вграден уеб сървър](#).

Промяна на мрежовите настройки

Можете да настройвате и управлявате безжичната връзка на принтера и да извършвате разнообразни задачи за управлението на мрежата. Това включва отпечатване на информация за настройките на мрежата, включване и изключване на функцията за безжична връзка, настройване на скорост на връзката, както и смяна на настройките за IP адрес.


-
- ⚠ **ВНИМАНИЕ:** Мрежовите настройки са дадени за ваше удобство. Ако обаче не сте напреднал потребител, не трябва да променяте някои от тези настройки (като например скоростта на връзката, IP настройките, шлюз по подразбиране и настройките на защитната стена).
-


Отпечатване на мрежовите настройки

- Натиснете едновременно бутоните  (**Безжична връзка**) и  (**Информация**), за да отпечатате страницата с мрежовата конфигурация и отчета от теста на безжичната мрежа.

Включване или изключване на възможността за безжична връзка на принтера

Ако синият индикатор за безжична връзка на контролния панел на принтера не свети, е възможно безжичната възможност да е изключена.

-
-  **ЗАБЕЛЕЖКА:** Свързването на Ethernet кабел към принтера автоматично изключва възможността за безжична връзка и индикатора за безжична връзка.
-

- ▲ На контролния панел на принтера натиснете бутона  (**Безжична връзка**), за да включите или изключите възможността за безжична връзка.

Промяна на настройките на мрежата чрез вградения уеб сървър

Използвайте вградения уеб сървър (EWS) на принтера, за да промените настройките на мрежата, като например скоростта на връзката и настройките за IP адрес.

1. Отворете вградения уеб сървър (EWS). За допълнителна информация вж. [Отваряне на вградения уеб сървър](#).
2. Щракнете върху раздела **Мрежа**, след което щракнете различните елементи на мрежата, за да направите промени.




Използване на директен безжичен печат на HP

С Директен безжичен печат на HP можете да печатате безжично от компютър, смартфон, таблет или друго устройство с възможност за безжична връзка – без да е необходимо да се свързвате към съществуваща безжична мрежа.

За повече информация относно бутона Директен безжичен печат на HP и начините на светене на индикаторите вижте [Справка за индикаторите на контролния панел](#).

Можете да отпечатате ръководство за директен безжичен печат на HP като справка за директния безжичен печат на HP.


Отпечатване на ръководството за директен безжичен печат на HP

- Натискането на бутона  (**Директен безжичен печат на HP**) първия път ще включи директния безжичен печат на HP и ще отпечата ръководството за директен безжичен печат на HP. Ръководството включва паролата и мрежовото име на директния безжичен печат на HP.
- След първия път можете да натискате едновременно бутоните  (**Директен безжичен печат на HP**) и  (**Информация**), за да отпечатате ръководството за директен безжичен печат на HP.

Насоки при използване на Директен безжичен печат на HP

- Уверете се, че компютърът или мобилното ви устройство разполага с необходимия софтуер.
Ако използвате компютър, уверете се, че сте инсталирали софтуера на принтера, предоставен с принтера.
- Ако не сте инсталирали софтуера на принтера на HP на компютъра, първо се свържете към директния безжичен печат на HP и после инсталирайте софтуера на принтера. Изберете **Wireless** (Безжична мрежа), когато софтуерът на принтера ви запита за тип на връзката.
- Ако използвате мобилно устройство, уверете се, че сте инсталирали съвместимо приложение за печат. За повече информация за мобилен печат посетете www.hp.com/global/us/en/eprint/mobile_printing_apps.html.
- Уверете се, че Директен безжичен печат на HP е включено на принтера и, ако е необходимо, е разрешена функцията за защита.
- До пет компютъра и мобилни устройства могат да използват една и съща Директен безжичен печат на HP връзка.
- Директен безжичен печат на HP може да се използва и когато принтерът е свързан към компютър с USB кабел или към мрежа посредством безжична връзка.
- Директен безжичен печат на HP не може да се използва за свързване на компютър, мобилно устройство или принтер към интернет.

Включване на директен безжичен печат на HP

- ▲ На контролния панел на принтера натиснете бутона  (**Директен безжичен печат на HP**), за да включите функцията за директен безжичен печат на HP.

Ако това е първият път, когато натискате бутона, принтерът ще отпечата автоматично ръководството за директен безжичен печат на HP. Ръководството включва мрежовото име и паролата за **Директен безжичен печат на HP**.

Печат от мобилно устройство с възможност за безжична връзка

Уверете се, че сте инсталирали съвместимо приложение за печат на мобилното си устройство. За повече информация посетете www.hp.com/global/us/en/eprint/mobile_printing_apps.html.

1. Уверете се, че сте включили Директен безжичен печат на HP на принтера.
2. Включете Wi-Fi връзката на мобилното устройство. За допълнителна информация вж. документацията, предоставена с мобилното устройство.



ЗАБЕЛЕЖКА: Ако мобилното ви устройство не поддържа Wi-Fi, няма да можете да използвате Директен безжичен печат на HP.

3. Свържете се с нова мрежа от мобилното устройство. Използвайте процеса, който нормално използвате за свързване към нова безжична мрежа или гореща точка. Изберете името на Директен безжичен печат на HP от списъка с показани безжични връзки, напр. **HP-Print-**-Officejet Pro XXXX** (където ** са уникални знаци за идентифициране на принтера и XXXX е моделът на принтера, намиращ се на принтера).

Ако Директен безжичен печат на HP е включено с опция за защита, въведете паролата при поискването й.

4. След което отпечатайте документа.

Печат от компютър с възможност за безжична връзка (Windows)

1. Уверете се, че сте включили Директен безжичен печат на HP на принтера.
2. Включете Wi-Fi връзката на компютъра. За допълнителна информация вж. документацията, предоставена с компютъра.



ЗАБЕЛЕЖКА: Ако компютърът ви не поддържа Wi-Fi, няма да можете да използвате Директен безжичен печат на HP.

3. Свържете се с нова мрежа от компютъра. Използвайте процеса, който нормално използвате за свързване към нова безжична мрежа или гореща точка. Изберете името на Директен безжичен печат на HP от списъка с показани безжични връзки, напр. **HP-Print-**-Officejet Pro XXXX** (където ** са уникални знаци за идентифициране на принтера и XXXX е моделът на принтера, намиращ се на принтера).

Ако Директен безжичен печат на HP е включено с опция за защита, въведете паролата при поискването й.

4. Преминете към стъпка 5, ако принтерът е инсталиран и свързан към компютъра по безжична мрежа. Ако принтерът е инсталиран и свързан към компютъра с USB кабел, изпълнете стъпките по-долу, за да инсталирате софтуер на принтера с помощта на HP Директен безжичен печат на HP връзка.

a. В зависимост от операционната система, направете едно от следните неща:

- **Windows 8.1:** Щракнете върху стрелката надолу в долния ляв ъгъл на стартовия екран, изберете името на принтера, след което щракнете върху **Utilities** (Помощни програми).
 - **Windows 8:** Щракнете с десен бутон върху празна област на стартовия екран, щракнете върху **All Apps** (Всички приложения) на лентата с приложения, изберете името на принтера и след това щракнете върху **Utilities** (Помощни програми).
 - **Windows 7, Windows Vista и Windows XP:** От работния плот на компютъра щракнете върху **Start** (Старт), изберете **All Programs** (Всички програми), щракнете върху **HP**, щракнете върху папката на принтера.
- б. Щракнете върху **Printer Setup & Software** (Настройка на принтер и софтуер), след което щракнете върху **Connect a new printer** (Свързване на нов принтер).
 - в. Когато се покаже софтуерният екран **Connection Options** (Опции за връзка), изберете **Wireless** (Безжична).
Изберете софтуера на принтера на HP от списъка с открити принтери.
 - г. Следвайте инструкциите на екрана.
5. След което отпечатайте документа.

Печат от компютър с възможност за безжична връзка (OS X)

1. Уверете се, че сте включили Директен безжичен печат на HP на принтера.
2. Включете AirPort.
За допълнителна информация вж. документацията, предоставена от Apple.
3. Щракнете върху иконата AirPort и изберете името на Директен безжичен печат на HP, напр. **HP-Print-**-Officejet Pro XXXX** (където ** са уникални знаци за идентифициране на принтера и XXXX е моделът на принтера, намиращ се на принтера).
Ако Директен безжичен печат на HP е включено с опция за защита, въведете паролата при поискването ѝ.
4. Добавете принтера.
 - а. Отворете **Системни предпочитания**.
 - б. В зависимост от операционната система, щракнете върху **Print & Fax** (Печат и факс), **Print & Scan** (Печат и сканиране) или **Printers & Scanners (Принтер и скенери)** в раздела **Hardware** (Хардуер).
 - в. Щракнете върху знака „+“ под списъка с принтери отляво.
 - г. Изберете принтера от списъка с откритите принтери (думата „Bonjour“ е в дясната колона до името на принтера) и щракнете върху **Add** (Добавяне).



Щракнете тук за онлайн отстраняване на неизправности за директния безжичен печат на HP

или за допълнителна помощ за настройка на директния безжичен печат на HP. Към момента този уеб сайт може да не е наличен на всички езици.


7 Инструменти за управление на принтера

Този раздел съдържа следните теми:

- [Toolbox \(Кутия с инструменти\) \(Windows\)](#)
- [HP Utility \(Помощна програма на HP\) \(OS X\)](#)
- [Вграден уеб сървър](#)

Toolbox (Кутия с инструменти) (Windows)

Toolbox (Кутия с инструменти) предоставя информация за поддръжка на принтера.


 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Toolbox (Кутия с инструменти) може да се инсталира от компактдиска със софтуера на HP, ако компютърът отговаря на системните изисквания. Изискванията към системата може да намерите във файла Readme, който е наличен на компакт диска на софтуера на принтера на HP, доставен с принтера.

За отваряне на Toolbox (Кутия с инструменти)

1. В зависимост от операционната система, направете едно от следните неща:
 - **Windows 8.1:** Щракнете върху стрелката надолу в долния ляв ъгъл на стартовия екран, след което изберете името на принтера.
 - **Windows 8:** Щракнете с десен бутон върху празна област на стартовия екран, щракнете върху **All Apps** (Всички приложения) на лентата с приложения и после изберете името на принтера.
 - **Windows 7, Windows Vista и Windows XP:** В работния плот на компютъра щракнете върху **Start** (Старт), изберете **All Programs** (Всички програми), щракнете върху **HP**, щракнете върху папката за принтера, след което изберете иконата с името на вашия принтер.
2. Щракнете върху **Печат**.
3. Щракнете върху **Maintain Your Printer** (Поддържане на принтера).

HP Utility (Помощна програма на HP) (OS X)

HP Utility (Помощна програма на HP) съдържа инструменти за конфигуриране на настройките на принтера, калибриране на принтера, поръчка на консумативи онлайн, както и за откриване на информация за поддръжка в уеб сайта.


 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Функциите в HP Utility (Помощна програма на HP) варират в зависимост от избрания принтер.


Предупрежденията и индикаторите за нивото на мастилото предоставят приблизителна информация само с цел планиране. Когато получите предупредително съобщение за ниско ниво на мастилото, подгответе си касета за смяна, за да избегнете евентуални забавяния на задачите за печат. Не е нужно да сменяте касети, докато качеството на печат не се влоши видимо.

Щракнете два пъти върху HP Utility (Помощна програма на HP) в папката **Hewlett-Packard** в папката **Приложения** на най-горното ниво на твърдия диск.

Вграден уеб сървър

Когато принтерът е свързан в мрежа, можете да използвате вградения уеб сървър (EWS) на принтера за преглед на информация за състоянието на устройството, за промяна на настройки, както и за управление от компютъра.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** За да прегледате или промените някои настройки, може да е необходима парола.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Може да отваряте и използвате вградения уеб сървър дори ако не сте свързани към интернет. Някои функции обаче няма да са достъпни.

- [За бисквитките](#)
- [Отваряне на вградения уеб сървър](#)
- [Вграденият уеб сървър не може да се отвори](#)

За бисквитките

Когато сърфирате, вграденият уеб сървър (EWS) поставя много малки текстови файлове (бисквитки) на твърдия ви диск. Тези файлове позволяват на EWS да разпознае компютъра ви при следващо посещение. Ако сте конфигурирали езика на вградения уеб сървър (EWS) например, дадена бисквитка ще улесни запомнянето на избрания език, така че следващия път, когато отворите вградения уеб сървър (EWS), страниците ще се покажат на съответния език. Някои бисквитки (като бисквитката, която съхранява специфични за клиента предпочитания) се пазят на компютъра, докато не ги изтриете ръчно.

Можете да конфигурирате брауъра така, че да приема всички бисквитки или можете да го конфигурирате така, че да ви уведомява всеки път, когато бъде предложена бисквитка, като по този начин можете да решавате кои бисквитки да приемате и кои да отказвате. Също така можете да използвате брауъра, за да премахвате нежелани бисквитки.

В зависимост от вашия принтер, ако забраните бисквитките, ще забраните една или повече от следните функции:

- Използване на някои съветници за настройки
- Запомняне на настройката за език на брауъра на EWS
- Персонализиране на Начало страницата на вградения уеб сървър (EWS)

За информация относно как да промените настройките за поверителност и бисквитки и как да прегледате или изтриете бисквитките, вижте документацията, която се предлага с вашия уеб брауър.

Отваряне на вградения уеб сървър

Можете да получите достъп до вградения уеб сървър чрез мрежата или чрез директния безжичен печат на HP.

Отваряне на вградения уеб сървър през мрежа


1. Открийте IP адреса или името на принтера от страницата с мрежова конфигурация на устройството.

За допълнителна информация вж. [Страница с мрежова конфигурация](#).

2. Въведете зададения на принтера IP адрес или име на хост в поддържан уеб браузър на компютъра.

Ако например IP адресът е 123.123.123.123, въведете следния адрес в уеб браузъра: `http://123.123.123.123`

Отваряне на вградения уеб сървър чрез Директен безжичен печат на HP

1. Ако индикаторът Директен безжичен печат на HP е изключен, натиснете бутона  (**Директен безжичен печат на HP**), за да го включите.
2. От безжичния компютър включете безжичната връзка, потърсете и се свържете към името на Директен безжичен печат на HP. Ако Директен безжичен печат на HP защита е включена, при поискване въведете паролата за Директен безжичен печат на HP.
3. В поддържан уеб браузър на компютъра въведете следния адрес: `http://192.168.223.1`.

Вграденият уеб сървър не може да се отвори

Проверете настройката на мрежата

- Уверете се, че не използвате телефонен или кръстосан кабел за връзка на принтера с мрежата.
- Уверете се, че мрежовият кабел е добре свързан към принтера.
- Уверете се, че мрежовият концентратор, комутатор или маршрутизатор е включен и работи правилно.

Проверете компютъра

- Уверете се, че компютърът, който използвате, е свързан към мрежата.






ЗАБЕЛЕЖКА: За да използвате вградения уеб сървър (EWS), принтерът трябва да е свързан към мрежа. EWS не може да се използва, ако принтерът е свързан към компютър чрез USB кабел.


Проверете уеб браузъра

- Уверете се, че уеб браузърът отговаря на минималните изисквания към системата. За допълнителна информация вж. системните изисквания във файла Readme на принтера, който се намира на CD диска със софтуера на принтера на HP.
- Ако вашият уеб браузър използва прокси настройки за свързване към интернет, изключете тези настройки. За допълнителна информация вж. документацията, налична в уеб браузъра.
- Уверете се, че JavaScript и бисквитките са разрешени във вашия уеб браузър. За допълнителна информация вж. документацията, налична в уеб браузъра.

Проверка на IP адреса на принтера

- За да проверите IP адреса на принтера, отпечатайте страница с мрежова конфигурация. Натиснете едновременно бутоните  (**Безжична връзка**) и  (**Информация**), за да отпечатате страницата с мрежовата конфигурация.
- Използвайте командата „ping“ към принтера с помощта на IP адреса в командния прозорец (Windows) или в помощната програма за мрежа Network Utility (OS X).

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** OS X Lion и OS X Mountain Lion: Network Utility (Мрежова програма) се намира в папката **Utilities (Помощни програми)** в папката **Приложения** в най-горното ниво на твърдия диск.

OS X Mavericks: Отворете **Finder** (Търсене), задръжте клавиша Option и изберете **System Information** (Системна информация) от менюто **Apple** . Изберете **Window > Network Utility** (Прозорец > Мрежова програма).


Например, ако IP адресът е 123.123.123.123, въведете следното в командния ред (Windows):

```
C:\>ping 123.123.123.123
```

Или

В Network Utility (Мрежова програма) (OS X), щракнете върху раздела **Ping**, въведете в прозореца 123.123.123.123 и след това щракнете върху **Ping**.

Ако има отговор, IP адресът е правилен. Ако няма, това означава, че IP адресът не е правилен.

 **СЪВЕТ:** Ако използвате компютър с операционна система Windows, може да посетите уеб сайта за онлайн поддръжка на HP на адрес www.hp.com/support. Този уеб сайт осигурява информация и средства, които могат да ви помогнат да коригирате много често срещани проблеми с принтера.

8 Решаване на проблем

Информацията в този раздел служи за разрешаване на често срещани проблеми. Ако вашият принтер не работи правилно и тези предложения не разрешат проблема, опитайте да използвате една от услугите за поддръжка по-долу, за да получите помощ.

Този раздел съдържа следните теми:

- [Поддръжка от HP](#)
- [Запознаване с отчетите на принтера](#)
- [Решаване на проблеми на принтера](#)
- [Решаване на проблеми при печатане](#)
- [Решаване на проблеми чрез използване на HP ePrint](#)
- [Разрешаване на мрежови проблеми](#)
- [Поддръжка на принтера](#)
- [Почистване на заседнала хартия](#)
- [Изчистване на печатащата каретка](#)

- Възстановяване на първоначалните настройки на принтера

Поддръжка от HP

- Регистриране на принтер
- Процес на поддръжка
- Получаване на електронна поддръжка
- Поддръжка от HP по телефона

Регистриране на принтер

Като отделите само няколко минути за регистрацията, ще можете да се възползвате от по-бързо обслужване, по-ефективна поддръжка, както и от известия за поддръжка на продукта. Ако не регистрирате принтера, докато инсталирате софтуера, можете да направите регистрацията сега на адрес <http://www.register.hp.com>.

Процес на поддръжка

Ако имате проблем, следвайте тези стъпки:

1. Проверете в документацията, приложена към принтера.
2. Посетете уеб сайта за онлайн поддръжка на HP на www.hp.com/support.

Отделът за поддръжка на HP е достъпен за всички клиенти на HP. Това е най-бързият източник за актуална информация за продукти и експертна помощ, като включва следните характеристики:

- Бърз достъп до квалифицирани специалисти за онлайн поддръжка
 - Актуализации на софтуера и драйверите за принтера
 - Важна информация за отстранявания на неизправности при често срещани проблеми
 - Нови актуализации за принтери, предупреждения по отношение на поддръжката, както и новини от HP, които са достъпни при регистриране на принтера на HP
3. Обадете се на отдела за поддръжка на HP. За допълнителна информация вж. Поддръжка от HP по телефона.

Възможностите за поддръжка и тяхната наличност се различават за отделните принтери, страни/региони и езици.

Получаване на електронна поддръжка

За да намерите информация за поддръжката и гаранциите, отидете на уеб сайта на HP на www.hp.com/support. Този уеб сайт осигурява информация и средства, които могат да ви помогнат да коригирате много често срещани проблеми с принтера. Ако получите подкана, изберете вашата страна/регион, а след това щракнете върху **Всички контакти на HP** за информация за това, как да се обадите за техническа поддръжка.

Този уеб сайт предлага също техническа поддръжка, драйвери, консумативи, информация за поръчки и други опции, като:

- Достъп до страниците за онлайн поддръжка.
- Изпращане на имейл съобщение до HP за отговор на вашите въпроси.

- Свързване с техническо лице на HP чрез онлайн чат.
- Проверете за актуализации на софтуера на HP.

Можете също така да получите помощ от софтуера на HP за Windows или OS X, която предоставя лесни, стъпка по стъпка решения за най-често срещаните проблеми при печат. За допълнителна информация вж. [Инструменти за управление на принтера](#).

Възможностите за поддръжка и тяхната наличност се различават за отделните принтери, страни/региони и езици.

Поддръжка от HP по телефона

Опциите на поддръжка на телефон и предлагането са различни за различните принтери, страни/региони и езици.

Този раздел съдържа следните теми:

- [Преди да се обадите, направете следното](#)
- [Срок на поддръжката по телефона](#)
- [Телефонни номера за поддръжка](#)
- [След срока за безплатна поддръжка по телефона](#)

Преди да се обадите, направете следното

Обадете се на отдела за поддръжка на HP, когато сте пред принтера и към него е свързан компютър. Подгответе се да предоставите следната информация:

- Номер на модел
- Сериен номер (отбелязан на долната или задната страна на принтера)
- Съобщения, които се появяват, когато възникне ситуацията
- Отговори на тези въпроси:
 - Случвала ли се е тази ситуация преди?
 - Можете ли да я създадете отново?
 - Добавяли ли сте нов хардуер или софтуер в компютъра скоро преди да възникне тази ситуация?
 - Случило ли се е нещо преди тази ситуация (като гръмотевична буря или преместване на принтера)?

Ако искате да позвъните на HP, е добре преди това първо да отпечатате отчета за състоянието на принтера.

Срок на поддръжката по телефона

Една година безплатна поддръжка по телефона се предлага в Северна Америка, Азиатско-Тихоокеанския регион и Латинска Америка (включително Мексико). За да определите продължителността на безплатната поддръжка по телефона в Европа, Близкия изток и Африка, посетете www.hp.com/support. Заплащат се стандартните такси на телефонните компании.

Телефонни номера за поддръжка

Най-актуалните телефонни номера за поддръжка на HP и информация за цените на обажданията вж. www.hp.com/support .

След срока за безплатна поддръжка по телефона

След срока за безплатна поддръжка по телефона HP предоставя помощ срещу заплащане. Можете да получите помощ и от уеб сайта за онлайн поддръжка на HP: www.hp.com/support . За да научите повече за опциите за поддръжка, се обърнете към вашия търговец на HP или се обадете на телефонния номер за поддръжка за вашата страна/регион.

Запознаване с отчетите на принтера

Можете да печатате следните отчети, които да помогнат за отстраняване на неизправности на принтера.

- [Отчет за състоянието на принтера](#)
- [Страница с мрежова конфигурация](#)
- [Страница с информация за принтера](#)
- [Диагностичен отчет за качеството на печат](#)
- [Отчет от теста на безжичната връзка](#)

Отчет за състоянието на принтера

Използвайте отчета за състоянието на принтера, за да прегледате текущата информация за принтера и състоянието на касетите с мастило. Също така можете да използвате отчета за състояние на принтера за отстраняване на проблеми с принтера.

Отчетът за състояние на принтера съдържа също и регистър с най-скорошните събития.

Ако искате да позвъните на HP, е добре преди това първо да отпечатате отчета за състоянието на принтера.

Отпечатване на отчета за състоянието на принтера

- Натиснете и задръжте бутона  (Отказ) за пет секунди.



- Информация за продукта:** Показва информация за принтера (като например името на принтера, номера на модела, серийния номер, както и версията на фърмуера) и инсталираните аксесоари (като например модул за автоматичен двустранен печат или дуплексен модул).
- Отпечатване на информация за употребата:** Показва обобщена информация за отпечатаните от принтера страници.
- Информация на системата за подаване на мастило:** Показва приблизителните нива на мастилото (в графичен формат като мерни единици), номенклатурните номера и срока на гаранцията на касетите с мастило.

ЗАБЕЛЕЖКА: Предупрежденията и индикаторите за нивото на мастилото предоставят приблизителна информация само с цел планиране. Когато получите предупредително съобщение за ниско ниво на мастилото, подгответе си касета за смяна, за да избегнете евентуални забавяния на задачите за печат. Не е нужно да сменяте касети, докато качеството на печат не се влоши видимо.

- Допълнителна помощ:** Предоставя информация за това, къде можете да отидете, за да получите повече информация за принтера.

Страница с мрежова конфигурация

Ако принтерът е свързан към мрежа, можете да отпечатате страница с мрежовата конфигурация, за да прегледате мрежовите настройки за принтера и списък на мрежите, открити от вашия принтер. Можете да използвате страницата на мрежовата конфигурация за подпомагане при отстраняването на неизправности с връзката на мрежата. Ако искате да позвъните на HP, е добре преди това да отпечатате тази страница.

Отпечатване на страница с мрежова конфигурация и отчет от теста на безжичната мрежа

- ▲ Натиснете едновременно бутоните (**Безжична връзка**) и (**Информация**), за да отпечатате страницата с мрежовата конфигурация и отчета от теста на безжичната мрежа.

HP Network Configuration Page

Model: HP Officejet Pro 6230 ePrinter

1	General Information			
	Network Status			Ready
	Active Connection Type			Wired
	URL(s) for Embedded Web Server			http://15.212.234.113
	Firmware Revision			AGP1FA1419CR
	Hostname			HP98023B
	Serial Number			TH41J10426
	Internet			Connected
	<hr/>			
	2	802.3 Wired		
Hardware Address (MAC)				fc:15:b4:99:02:3b
Link Configuration				100TX - Full
IPv4				
IP Address				15.212.234.113
Subnet Mask				255.255.252.0
Default Gateway				15.212.232.1
Configuration Source				DHCP
Primary DNS Server				16.110.135.52
Secondary DNS Server				16.110.135.51
Total Packets Transmitted				8902
Total Packets Received				1262066
IPv6				
Primary DNS Server				::
Secondary DNS Server				::
Address	Prefix Length		Configured By	
FE80::FE15:B4FF:FE98:23B	64		Self	
<hr/>				
3	802.11 Wireless			
	Hardware Address (MAC)			fc:15:b4:99:02:3b
	Status			Disabled
	Communication Mode			Infrastructure
Network Name (SSID)			hpquest	
<hr/>				
4	Wireless Direct			
	Status			On
	Security			On
	Passcode			36430003
	Network Name (SSID)			HP-Print-3B-Officejet Pro 6230
	Hardware Address (MAC)			2c:44:5d:00:13:c4
	URL for Embedded Web Server			http://192.168.223.1
	Channel			6
	IPv4			
	IP Address			192.168.223.1
	Subnet Mask			255.255.255.0
	Default Gateway			0.0.0.0
	Configuration Source			Manual
	Primary DNS Server			0.0.0.0
	Secondary DNS Server			0.0.0.0
	Total Packets Transmitted			2351
	Total Packets Received			0
	IPv6			
Primary DNS Server			::	
Secondary DNS Server			::	
Address	Prefix Length		Configured By	
FE80::2E44:FDFF:FE00:13C4	64		Self	
<hr/>				
5	Port 9100			
	Status			Enabled
	<hr/>			
	Bonjour			
	Status			Enabled
	Service Name			HP Officejet Pro 6230 [98023B]
	<hr/>			
	SLP			
	Status			Enabled
	<hr/>			
Microsoft Web Services				
WS Discovery				
Status			Enabled	
<hr/>				
WS Print				
Status			Enabled	
<hr/>				
IPP				
Status			Enabled	
<hr/>				
Proxy Settings				
Address			web-proxy.sgs.hp.com	
Port			8080	
Authentication			Off	

1. **General Information (Обща информация):** Показва информация за текущото състояние и типа на активната връзка на мрежата и друга информация, като URL адреса на вградения уеб сървър.
2. **802.3 кабелна връзка:** Показва информация за активната Ethernet мрежова връзка (като например IP адреса, маската на подмрежата, шлюза по подразбиране, както и хардуерния адрес на принтера).
3. **802.11 безжична:** Показва информация относно безжичната мрежова връзка, като например име на хоста, IP адрес, маска на подмрежата, шлюз по подразбиране и сървър. Показва също и името на мрежата (SSID), относителната сила на сигнала и използваните канали.
4. **Директен безжичен печат на HP:** Показва информация относно вашата Директен безжичен печат на HP връзка, като например състоянието и хардуерния адрес.
5. **Miscellaneous (Разни):** Показва информация за по-разширени мрежови настройки.
 - **Порт 9100:** Принтерът поддържа директен IP печат чрез TCP порт 9100. Този притежаван от HP TCP/IP порт на принтера е портът по подразбиране за печат. Достъп до него се получава от софтуера на HP (например стандартният порт на HP).
 - **LPD:** Line Printer Daemon (Демон за печат; LPD) се отнася за протокола и програмите, свързани с услуги за спуллинг на печат, които може да са инсталирани на различните TCP/IP системи.



ЗАБЕЛЕЖКА: Функцията LPD може да се използва с всяка реализация на хост на LPD, която отговаря на документа RFC 1179. Процесът за конфигуриране на спулери на принтера обаче може да се различава. Вж. документацията на системата за информация относно конфигурирането на тези системи.

- **Bonjour:** Услугите Bonjour (които използват mDNS или Multicast Domain Name System (Система за мрежови имена на домейни)) обикновено се използват в малки мрежи за назначаване на IP адреси и имена (през UDP порт 5353), когато не се използва стандартен DNS сървър.
- **SLP:** SLP (Service Location Protocol; Протокол за местоположението на услуги) е стандартен интернет мрежов протокол, предоставящ структура, чрез която мрежовите приложения могат да откриват наличието, местоположението и конфигурацията на мрежовите услуги в корпоративни мрежи. Този протокол улеснява откриването и използването на мрежови ресурси като принтери, уеб сървъри, факс машини, видео камери, файлови системи, архивиращи устройства (лентови устройства), бази с данни, директории, сървъри за електронна поща, календари.
- **Уеб услуги на Microsoft:** Разрешаване или забраняване на протоколите за динамично откриване на уеб услуги на Microsoft (откриване на WS) или услугите за печат на уеб услуги на Microsoft за устройства (WSD; Web Services for Devices), поддържани на принтера. Забраняване на неизползваните услуги за печат с цел предотвратяване на достъпа чрез тези услуги.



ЗАБЕЛЕЖКА: За повече информация относно откриването на WS и WSD печата посетете сайта www.microsoft.com.

- **SNMP:** Simple Network Management Protocol (Протокол за управление на мрежи; SNMP) се използва от приложения за управление в мрежи за управление на устройството. Принтерът поддържа протокола SNMPv1 за IP мрежи.
- **WINS:** Ако разполагате с Dynamic Host Configuration Protocol (Протокол за динамично конфигуриране на хостове; DHCP) сървър в мрежата, принтерът автоматично получава своя IP адрес от този сървър и регистрира името си с всички услуги с динамично име, съвместими с RFC 1001 и 1002, при условие че е указан IP адресът на даден WINS сървър.


- **IPP:** Internet Printing Protocol (IPP) е стандартен мрежов протокол за отдалечен печат. За разлика от другите дистанционни IP-базирани протоколи, IPP поддържа контрол на достъп, удостоверяване и криптиране, което позволява по-защитен печат.
- **Proxy Settings** (Настройки на прокси): Показва информация за адрес на прокси, порт и състояние на удостоверяване. Можете да промените настройките на прокси от EWS.

За смяна на настройките на прокси щракнете върху **Network** (Мрежа) от EWS, щракнете върху **Proxy Settings** (Настройки на прокси) и изберете подходящите опции.

Страница с информация за принтера


Можете да отпечатате страница с информация за принтера, за да видите общото състояние на мрежовата връзка, Уеб услугите (HP ePrint), както и **Директен безжичен печат на HP**.

Отпечатване на страница с информация за принтера


- ▲ Натиснете бутона  (**Информация**), за да отпечатате страница с информация.

Printer Information Page

Model Name: HP Officejet XXX Serial Number: 1234567890
 Service ID: 1234567890 Firmware Version: 1234567890
 Ink cartridge level** K=80, Y=70, M=80, C=80
 (**Estimates only. Actual ink levels may vary.)


 This printer is connected to the wireless network "<network SSID>".
 The printer IP address is <IP address>.
 Signal strength is <very low, low, good, very good, excellent>.
 This printer <is or is not> connected to the Internet.

To print additional network information, press the Wireless button* and the Information button* at the same time.

 With HP wireless direct, you can connect your computer, smartphone, or tablet directly to a printer wirelessly—without connecting to an existing wireless network.

The HP wireless direct name is <show the WD name>.
 The HP wireless direct password is <show the WD PW>.

To print the HP Wireless Direct Guide, press the HP Wireless Direct button* and the Information button* at the same time.

 With HP ePrint, use your computer or mobile device to print documents or photos sent to the printer as email attachments.

HP ePrint has been turned on.
 The printer's email address is <yourname@yourcompany.com>.

For more information, visit HP Connected (www.hpconnected.com).






Printing from Mobile Devices

You can use this printer to print documents and photos on your mobile device (such as a smartphone or tablet). For more information, visit the HP Mobile Printing website (www.hp.com/go/mobileprinting). At this time, this website might not be available in all languages.

Additional Assistance

To print the Printer Status Report, press and hold the Cancel button* for 3 seconds.

***Icon Descriptions**

				
Wireless button	Information button	HP Wireless Direct button	HP ePrint button	Cancel button

Диагностичен отчет за качеството на печат

Причините за проблеми в качеството на печата могат да бъдат много –софтуерни настройки, лош файл на изображението или самата печатна система. Ако не сте доволни от качеството на разпечатките, можете да отпечатате диагностична страница за качеството на печат, за да определите дали системата за печат работи правилно.

Отпечатване на диагностичен отчет за качеството на печат чрез EWS

1. Отворете вградения уеб сървър (EWS). За информация вж. [Отваряне на вградения уеб сървър](#).
2. Щракнете върху раздела **Tools** (Инструменти).
3. Щракнете върху **Print Quality Toolbox** (Кутия с инструменти за качество на печат) под **Utilities** (Помощни програми).
4. Щракнете върху бутона **Print Quality Report** (Отчет за качеството на печат).

Отпечатване на диагностичен отчет за качеството на печат чрез HP Utility (OS X)

1. В раздела **Information And Support** (Информация и поддръжка) щракнете върху **Print Quality Diagnostics** (Диагностика на качеството на печат).
2. Щракнете върху **Print** (Печат).

HP Officejet ~~4620 or 4620 e-Color Series~~
Print Quality Diagnostic Page

Printer Information

Product model number: B6T06A
Product serial number: TH36110955
Service ID: 23265
Firmware Version: PNL2CA1339AR
Pages printed: Tray 1=5, Total=5, Auto-duplex unit=0
Ink cartridge level*: K=100, Y=90, M=90, C=90
*Estimates only. Actual ink levels may vary.

Test Pattern 1

If the lines are not straight and connected, align the printheads.



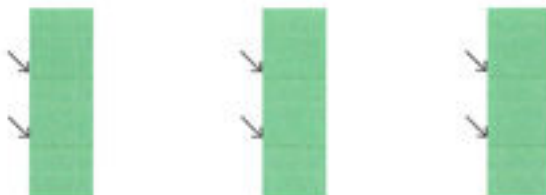
Test Pattern 2

If you see thin white lines across any of the colored blocks, clean the printheads.



Test Pattern 3

If you see dark lines or white gaps where the arrows are pointing, align printhead.



Ако на страницата има дефекти, следвайте следните стъпки:

1. Ако отчетът за качеството на печат показва избледнели, частични, набраздени или липсващи цветни ленти или мотиви, проверете за изчерпани касети с мастило и подменете онази касета с мастило, която съответства на дефектната цветна лента или цветови мотив. Ако няма празна касета с мастило, извадете и поставете отново всички касети с мастило, за да се уверите, че са инсталирани правилно.

Не изваждайте празната касета, докато не си осигурите нова касета с мастило за подмяна. За информация относно начина на поставяне на нови касети вж. [Смяна на касетите с мастило](#).



2. Ако линиите в Тестови шаблон 1 не са прави и непрекъснати, подравнете принтера. За допълнителна информация вж. [Поддържане на печатащата глава и касетите с мастило](#).
3. Ако видите бели линии в някои от цветните блокове от Тестови шаблон 2, почистете печатащата глава. За допълнителна информация вж. [Поддържане на печатащата глава и касетите с мастило](#).

4. Ако видите бели или тъмни линии на мястото, където сочат стрелките в Тестови шаблон 3, подравнете печатащата глава. За допълнителна информация вж. [Поддържане на печатащата глава и касетите с мастило](#).
5. Ако предишните стъпки не помогнат, се свържете с поддръжката на HP, за да смените печатащата глава. За допълнителна информация вж. [Поддръжка от HP](#).


Отчет от теста на безжичната връзка

Отпечатайте отчета от теста на безжичната връзка за информация относно безжичната връзка на принтера. Отчетът от теста на безжичната връзка предоставя информация за състоянието на принтера, хардуерния (MAC) адрес и IP адреса. Ако принтерът е свързан към дадена мрежа, отчетът от теста ще покаже подробни данни за мрежовите настройки.

Отпечатване на отчета от теста на безжичната мрежа

- ▲ Натиснете едновременно бутоните  (**Безжична връзка**) и  (**Информация**), за да отпечатате страницата с мрежовата конфигурация и отчета от теста на безжичната мрежа.

Решаване на проблеми на принтера

 **СЪВЕТ:** (Windows) Изпълнете приложението [HP Print and Scan Doctor](#) за диагностика и автоматично отстраняване на проблеми с печат, сканиране и копиране. Приложението не е налично на всички езици.

Принтерът се изключва изведнъж

- Проверете захранването и захранващите кабели.
- Уверете се, че принтерът е свързан към работещ електрически контакт с променливотоково напрежение.

Неуспешно подравняване на печатащата глава


- Ако процесът на подравняване е неуспешен, се уверете, че сте заредили неизползвана, обикновена бяла хартия във входната тава. Ако във входната тава сте заредили цветна хартия, подравняването на касетите с мастило няма да бъде успешно.
- Ако подравняването продължава да е неуспешно, е възможно да трябва да почистите печатащата глава или да има повреден сензор. За да почистите печатащата глава, вижте [Поддържане на печатащата глава и касетите с мастило](#).
- Ако почистването на печатащата глава не реши проблема, свържете се с поддръжката на HP. Посетете www.hp.com/support . Този уебсайт осигурява информация и средства, които могат да ви помогнат да коригирате много често срещани проблеми с принтера. Ако получите подкана, изберете вашата страна/регион, а след това щракнете върху **Всички контакти на HP** за информация за това, как да се обадите за техническа поддръжка.

Проблеми с подаване на хартия

- **Хартията не се поема от тавата**
 - Проверете дали хартията е заредена в тавата. За повече информация вж. [Зареждане на хартия](#). Подредете хартията преди поставяне.
 - Уверете се, че водачите за хартията по ширина са поставени на правилните маркировки в тавата за размера на хартията, която зареждате. Уверете се също, че водачите за хартия са почти до топчето, без да опират до него.

- Проверете дали хартията не е огъната. Нагънатата хартия може да се коригира, като се огъне в обратна посока.
- Уверете се, че топчето с хартия е подравнено със съответните линии за размер на хартия на дъното на входната тава и не надхвърля маркировката за височина на топчето отстрани на тавата.
- **Страниците са изкривени**
 - Уверете се, че поставената във входната тава хартия е подравнена с водачите за хартията по ширина. Ако е необходимо, издърпайте входната тава от принтера и презаредете хартията правилно, като се уверите, че водачите за хартия са подравнени.
 - Зареждайте хартия в принтера, само когато той не печата.
- **Захванати са няколко страници**
 - Уверете се, че водачите за хартията по ширина са поставени на правилните маркировки в тавата за размера на хартията, която зареждате. Уверете се също, че водачите за хартията по ширина са почти до топчето, без да опират до него.
 - Уверете се, че тавата не е претоварена с хартия.
 - Използвайте хартия от HP за оптимално качество и резултати.

Решаване на проблеми при печатане

 **СЪВЕТ:** (Windows) Изпълнете приложението [HP Print and Scan Doctor](#) за диагностика и автоматично отстраняване на проблеми с печат, сканиране и копиране. Приложението не е налично на всички езици.

Принтерът не реагира (нищо не се отпечатва)

- **Заседнали задания в опашката за печат**

Отворете опашката за печат, отменете всички документи, след което рестартирайте компютъра. След рестартирането на компютъра опитайте да печатате. За допълнителна информация вж. помощта за операционната система.
- **Проверка на инсталацията на софтуера на ГР**

Ако принтерът се изключи по време на печат, на екрана на компютъра трябва да се появи предупредително съобщение; в противен случай софтуерът на HP, предоставен с принтера, може да не е инсталиран правилно. За да решите проблема, деинсталирайте напълно софтуера на HP, а след това го инсталирайте отново.
- **Проверете кабелите**

Уверете се, че и двата края на USB или Ethernet кабела са добре свързани.

Ако принтерът е свързан към мрежа, проверете следното:

 - Проверете индикатора за връзка отзад на принтера.
 - Уверете се, че не използвате телефонен кабел за връзка към принтера.
- **Проверете личните защитни стени, инсталирани на компютъра**

Защитната стена представлява програма за защита, която предпазва компютъра от неупълномощен достъп. Защитната стена обаче може да блокира комуникацията между компютъра и принтера. Ако има проблем с комуникацията с принтера, опитайте временно да забраните защитната стена. Ако проблемът продължава, това означава, че защитната стена не е причината за проблема. Активирайте отново защитната стена.



Използвайте този инструмент за отстраняване на неизправности, който ви помага да

включите принтера в мрежата, ако имате защитна стена или антивирусна защита, причиняващи проблема. [Щракнете тук, за да получите повече информация онлайн](#). Към момента този уеб сайт може да не е наличен на всички езици.

- **Рестартирайте принтера и компютъра**

Ако принтерът все още не реагира, изключете принтера и компютъра и ги включете отново.



Ако решенията по-горе не отстранят проблема, [щракнете тук за допълнителна онлайн информация за отстраняване на неизправности](#).

Нещо на страницата липсва или е неправилно

- Пробвайте решенията в **Неприемливо качество на печат**
- **Проверка на местоположението на принтера и дължината на USB кабела**

Силните електромагнитни вълни (като тези, създавани от USB кабелите) понякога може да причинят слаби дефекти в разпечатките. Преместете принтера по-далеч от източника на електромагнитни вълни. Също така се препоръчва да използвате USB кабел, който не е по-дълъг от 3 метра, за да се намали ефектът от излъчваните електромагнитни вълни.

Неприемливо качество на печат

1. Уверете се, че използвате оригинални касети с мастило на HP. Оригиначните касети с мастило на HP са проектирани и тествани с принтери на HP, за да създават лесно чудесни резултати, отново и отново.



ЗАБЕЛЕЖКА: HP не може да гарантира качеството или надеждността на консумативи, които не са на HP. Гаранцията не включва обслужването или ремонта, който трябва да се извърши, в резултат използването на консуматив, който не е на HP.

Ако сте уверени, че сте закупили оригинални касети с мастило на HP, отидете на следния адрес:

www.hp.com/go/anticounterfeit

2. Проверка на нивата на мастилото. Мастилото в касетите с мастило може да е недостатъчно.



ЗАБЕЛЕЖКА: Предупрежденията и индикаторите за нивото на мастилото предоставят приблизителна информация само с цел планиране. Когато получите предупреждение за ниско ниво на мастилото, подгответе касета за смяна, за да избегнете евентуални забавяния на задачите за печат. Не е нужно да сменяте касетите с мастило, докато качеството на печат не се влоши видимо.



ВНИМАНИЕ: Тъй като касетите с мастило не се повреждат, когато бъдат оставени извън принтера, не е необходимо всички касети да са инсталирани на печатащата глава през цялото време, след като принтерът е инсталиран и се използва. Ако едно от гнездата за касети остане празно продължително време, това може да доведе до проблеми в качеството на печат и евентуално до повреда на печатащата глава. Ако наскоро сте оставили касета извън принтера за продължителен период от време, ако наскоро е имало засядане на хартия или сте забелязали ниско качество на печат, почистете печатащата глава. За допълнителна информация вж. [Поддържане на печатащата глава и касетите с мастило](#).

За допълнителна информация вж. [Приблизителна оценка на нивата на мастилото](#).

3. Проверка на поставената във входната тава хартия. Уверете се, че хартията е поставена правилно и че не е набръчкана или прекалено дебела.

- Поставете хартията със страната за печат надолу. Например, ако поставяте гланцова фотохартия, я поставете с гланцовата страна надолу.
- Уверете се, че хартията ляга плътно на входната тава и не е нагъната. Ако хартията е твърде близо до печатащата глава по време на печат, мастилото може да се размаже. Това може да се случи, ако хартията е повдигната, нагъната или твърде дебела (като плик например).

За допълнителна информация вж. [Зареждане на хартия](#).

4. Проверка на типа на хартията.

HP препоръчва използването на хартии на HP или друг тип хартия с технологията ColorLok, която е подходяща за принтера. Всяка хартия с емблемата на ColorLok е независимо тествана, за да отговаря на високите стандарти за надеждност и качество на печат, а също така и да възпроизвежда отчетливи, с по-ярки цветове и с по-плътно черно документи, които и да съхнат по-бързо от обикновената хартия. За допълнителна информация вж. [Основна информация за хартията](#).


Винаги проверявайте дали хартията, на която печатате, е гладка. За най-добри резултати при печат на изображения използвайте HP Advanced Photo Paper (Фотохартия HP Advanced).

Съхранявайте специалната хартия само в оригиналната ѝ опаковка, в запечатваща се пластмасова торбичка, на плоска повърхност и на хладно и сухо място. Когато сте готови за печат, извадете само хартията, която възнамерявате да използвате. Когато завършите печата, върнете неизползваната фотохартия обратно в найлоновия плик. По този начин ще предпазите фотохартията от намачкване.

5. Проверете настройките като щракнете върху бутона за отваряне на диалоговия прозорец **Properties** (Свойства). В зависимост от софтуерното ви приложение този бутон може да се нарича **Properties** (Свойства), **Options** (Опции), **Printer Setup** (Настройка на принтера), **Printer Properties** (Свойства на принтера), **Printer** (Принтер) или **Preferences** (Предпочитания).

- Проверете настройките за печат за това дали настройките за цвят са правилни.
Например, вижте дали документът е настроен да печата в гама на сивото. Или проверете дали не са зададени разширени настройки за цвят, като например тези за наситеност, яркост или тон на цвета, които да променят цветовете.
- Проверете настройката за качеството на печат и се уверете, че съответства на поставената в принтера хартия.

Ако цветовете се преливат един в друг, може да е нужно да изберете настройка за по-ниско качество на печат. Или изберете по-висока настройка, ако отпечатвате висококачествена снимка, след което се уверете, че във входната тава е поставена фотохартия, като например фотохартия HP Advanced.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** На някои компютърни екрани цветовете може да изглеждат по-различно, отколкото при отпечатване върху хартия. В този случай няма проблем с принтера, настройките за печат или касетите с мастило. Не е необходимо да правите нищо за отстраняване на неизправност.

6. Отпечатване и оценка на отчет за качеството на печат. За отпечатване на този отчет вж. [Диагностичен отчет за качеството на печат](#).




Използвайте този документ като помощ за разрешаване на проблеми с качеството на печат.

[Щракнете тук, за да получите повече информация онлайн](#). Към момента този уеб сайт може да не е наличен на всички езици.

Решаване на проблеми чрез използване на HP ePrint

Ако имате проблеми с използването на HP ePrint, проверете следното:


- Уверете се, че принтерът е свързан към интернет през Ethernet или безжична връзка.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Не можете да използвате тези уеб функции, ако принтерът е свързан чрез USB кабел.

- Уверете се, че на принтера са инсталирани най-новите продуктови актуализации. За допълнителна информация вж. [Актуализиране на принтера](#).
- Уверете се, че HP ePrint е разрешено на вградения уеб сървър (EWS). За допълнителна информация вж. [Настройка на HP ePrint](#).
- Уверете се, че мрежовият концентратор, комутатор или маршрутизатор е включен и работи правилно.
- Ако сте свързали принтера чрез Ethernet кабел, проверете дали не сте използвали телефонна жица или кръстосан кабел за свързване на принтера към мрежата и дали Ethernet кабелът е стабилно свързан към принтера. За допълнителна информация вж. [Отстраняване на общи неизправности с мрежата](#).
- Ако сте свързали принтера чрез безжична връзка, проверете дали безжичната мрежа функционира правилно. За допълнителна информация вж. [Не възможно безжично свързване на принтера](#).
- Ако използвате HP ePrint, проверете следното:
 - Проверете дали имейл адресът на принтера е верен.
 - Уверете се, че имейл адресът на принтера е единственият имейл адрес в полето „До“ на имейл съобщението. Ако в полето „До“ има други имейл адреси, приложението, което изпращате, може да не се отпечата.
 - Проверете дали изпращате документи, които отговарят на изискванията на HP ePrint. За допълнителна информация посетете HP Connected на www.hpconnected.com.
- Ако вашата мрежа използва прокси настройки за свързване към интернет, проверете дали прокси настройките, които въвеждате, са валидни:
 - Проверете настройките на уеб браузъра, който използвате (например Internet Explorer, Firefox, Safari).
 - Консултирайте се с IT администратора или лицето, настроило защитната стена.

Ако прокси настройките, използвани от защитната стена, са променени, трябва да ги актуализирате също така и в контролния панел на принтера. Ако не обновите настройките, няма да можете да използвате HP ePrint.

За допълнителна информация вж. [Настройка на HP ePrint](#).

 **СЪВЕТ:** За допълнителна помощ при настройване и използване на Уеб услугите посетете HP Connected на www.hpconnected.com.

Разрешаване на мрежови проблеми

Този раздел предоставя решения за обичайни проблеми относно свързването или използването на принтера в мрежата.


- [Отстраняване на общи неизправности с мрежата](#)
- [Не възможно безжично свързване на принтера](#)

За допълнителна информация относно мрежови проблеми, проверете следното:

- Използвайте този инструмент за отстраняване на неизправности, който да ви помогне за намиране на настройките за защита на мрежата. [Щракнете тук, за да получите повече информация онлайн](#). Към момента този уеб сайт може да не е наличен на всички езици.
- Използвайте този инструмент за отстраняване на неизправности, който да ви помогне да преминете от USB връзка към безжична връзка. [Щракнете тук, за да получите повече информация онлайн](#). Към момента този уеб сайт може да не е наличен на всички езици.
- Използвайте този инструмент за отстраняване на неизправности, който да ви помогне да се свържете към директен безжичен печат на HP или да решите проблеми с директен безжичен печат на HP, като невъзможност за свързване към директен безжичен печат на HP, невъзможност за печат при използване на директен безжичен печат на HP или невъзможност за свързване към интернет. [Щракнете тук, за да получите повече информация онлайн](#). Към момента този уеб сайт може да не е наличен на всички езици.
- Използвайте този инструмент за отстраняване на неизправности, който да ви помогне да свържете принтера към мрежата или когато е бил в мрежата, но сега не е. [Щракнете тук, за да получите повече информация онлайн](#). Към момента този уеб сайт може да не е наличен на всички езици.
- Използвайте този инструмент за отстраняване на неизправности, който ви помага да включите принтера в мрежата, ако имате защитна стена или антивирусна защита, причиняващи проблема. [Щракнете тук, за да получите повече информация онлайн](#). Към момента този уеб сайт може да не е наличен на всички езици.

Отстраняване на общи неизправности с мрежата

По време на инсталиране на софтуер, ако софтуерът не може да намери принтера в мрежата, ще получите подкана да въведете IP адреса на принтера, който се намира на страницата с мрежовата конфигурация. За допълнителна информация вж. [Страница с мрежова конфигурация](#).

 **СЪВЕТ:** Можете да посетите уеб сайта за онлайн поддръжка на HP на адрес www.hp.com/support за информация и програми, които могат да ви помогнат да коригирате много често срещани проблеми с принтера.

(Windows) Изпълнете приложението [HP Print and Scan Doctor](#) за диагностика и автоматично отстраняване на проблеми с печат, сканиране и копиране. Приложението не е налично на всички езици.

Уверете се в следното:

- Ако правите кабелна връзка към дадена мрежа, свържете Ethernet кабела при подкана по време на инсталирането на софтуера и проверете дали Ethernet индикаторът близо до конектора ще се включи.
- Всички кабели на компютъра и принтера са добре свързани.
- Мрежата работи и мрежовият концентратор, превключвател или маршрутизатор е включен.
- (Windows) Всички приложения, включително антивирусни програми, програми за защита от шпионски софтуер и защитни стени са затворени или деактивирани по време на инсталирането на софтуера.

Не възможно безжично свързване на принтера

Уверете се, че вече сте настроили безжичните възможности на принтера. За допълнителна информация вж. [Настройване на принтера за безжична връзка](#).




ЗАБЕЛЕЖКА: Уверете се, че към принтера няма свързан Ethernet кабел. Свързването на Ethernet кабел изключва безжичната възможност на принтера.

Изпълнете следните стъпки, за да свържете принтера безжично.

1. Уверете се, че индикаторът за безжична връзка (802.11) свети. Ако синият индикатор на контролния панел на принтера не свети, е възможно безжичната възможност да е изключена.

Включване на безжичната възможност на принтера

Натиснете бутона  (**Безжична връзка**), за да включите възможностите за безжична връзка на принтера.

Ако синият индикатор на безжична връзка мига, това означава, че принтерът не е свързан към мрежа. За допълнителна информация вж. [Настройка на принтера в безжичната мрежа](#).

2. Уверете се, че компютърът ви е свързан към безжичната мрежа

Ако не можете да свържете компютъра към мрежата, е възможно да има хардуерен проблем с маршрутизатора или компютъра.

3. Уверете се, че IP адресът на принтера не е бил променен. Ако IP адресът на принтера е променен след първоначалното му инсталиране, трябва да изпълните помощната програма Update IP (Актуализиране на IP), за да печатате отново. Помощната програма Update IP address (Актуализиране на IP адрес) е инсталирана от софтуера.



- a. Отворете софтуера на принтера. За допълнителна информация вж. [Отваряне на софтуера на принтера на HP \(Windows\)](#).

- б. Изберете помощната програма **Update IP address** (Актуализиране на IP адрес).

Ако тестът е неуспешен, прегледайте отчета от теста за информация как да коригирате проблема и изпълнете отново теста.

4. Изпълнете теста на безжичната връзка, за да се уверите, че тази връзка е изправна.

- a. Уверете се, че принтерът е включен и в тавата има хартия.

- б. На контролния панел на принтера натиснете едновременно бутоните  (**Безжична връзка**) и  (**Информация**), за да отпечатате страницата с мрежовата конфигурация и отчета от теста на безжичната мрежа.

Ако тестът е неуспешен, прегледайте отчета от теста за информация как да коригирате проблема и изпълнете отново теста.

5. Рестартирайте компонентите на безжичната мрежа.
 - а. Изключете маршрутизатора и принтера.
 - б. Включете отново маршрутизатора и принтера в този ред: първо маршрутизатора, а след това принтера.

Понякога изключването на устройства и повторното им включване може да отстрани проблеми с комуникацията по мрежата. Ако все още не можете да се свържете, изключете маршрутизатора, принтера и компютъра, след което ги включете отново в следния ред: първо маршрутизатора, след това принтера и после компютъра.



Използвайте този инструмент за отстраняване на неизправности, който да ви помогне да свържете принтера към мрежата или когато е бил в мрежата, но сега не е. [Щракнете тук, за да получите повече информация онлайн](#). Към момента този уеб сайт може да не е наличен на всички езици.

Ако все още имате проблеми, посетете HP Wireless Printing Center (www.hp.com/go/wirelessprinting) (Център за безжичен печат на HP). (Към момента този уеб сайт може да не е наличен на всички езици.) Уеб сайтът съдържа най-новата информация за настройката и използването на принтера в безжична мрежа, както и решаване на проблеми на безжична връзка и софтуер за сигурност.


Ако не може да се установи безжична връзка, принтерът може да бъде свързан към мрежата и с Ethernet кабел.

Поддръжка на принтера

Този раздел съдържа инструкции за поддържането на принтера в най-добро работно състояние. Изпълнявайте тези процедури за поддръжка, когато е необходимо.

- [Почистване на външната част](#)
- [Поддържане на печатащата глава и касетите с мастило](#)

Почистване на външната част

⚠ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ! Преди да почистите принтера, го изключете, като натиснете бутона  (бутона **Захранване**), след което извадете захранващия кабел от контакта.

Използвайте мека, влажна и невлакнеста кърпа, за да избърсвате прах, зацапвания и петна по корпуса. Пазете течностите далеч от вътрешността на принтера, а също така и от контролния панел на принтера.

Поддържане на печатащата глава и касетите с мастило

Ако се сблъскате с проблеми при печата, някои от тях може да се дължат на печатащата глава. Трябва да изпълните процедурите в разделите по-долу само ако бъдете насочени към тях за разрешаване на проблеми с качеството на печат.

При подравняване и почистване може да се използва ненужно количество мастило и да се скъси живота на касетите.

- Почистете печатащата глава, ако разпечатката е на черти или ако има неточни или липсващи цветове.

Етапите на почистване са два. Всеки етап отнема около две минути, използва се по един лист хартия и се изразходва голямо количество мастило. Преглеждайте качеството на отпечатаната страница след всеки етап. Трябва да стартирате следващата фаза на почистване само ако качеството на печат е лошо.

Ако след завършване на двата етапа на почистване качеството на печат отново е незадоволително, опитайте да подравните принтера. Ако проблемите в качеството на печата продължават и след почистването и подравняването, обърнете се към отдела за поддръжка на HP. За повече информация вж. [Поддръжка от HP](#).

- По време на първоначалната настройка принтерът автоматично подравнява печатащата глава. Използвайте тази функция, когато в страницата със състоянието на принтера се показват ивици или бели линии в някое от цветните блокчета или когато имате проблеми с качеството на разпечатките.
- Почистете петната от ролките, когато гърбът на разпечатката е зацапан. Възможно е в някои области на принтера да има натрупано мастило и то трябва да се премахне.



ЗАБЕЛЕЖКА: При почистването се изхабява мастило, затова почиствайте печатащата глава само когато е необходимо. Процесът на почистване отнема няколко минути. По време на почистването може да се чуят шумове.

Неправилното изключване на принтера може да доведе до проблеми в качеството на печат. За допълнителна информация вж. [Изключване на принтера](#).

Почистване или подравняване на печатащите глави или почистване на петната от ролките от Toolbox (Кутия с инструменти) (Windows)

1. Отворете Toolbox (Кутия с инструменти). За допълнителна информация вж. [Toolbox \(Кутия с инструменти\) \(Windows\)](#).
2. От раздела **Device Services** (Услуги за устройства) щракнете върху желаната опция, след което изпълнете инструкциите на екрана.

Почистване или подравняване на печатащите глави или почистване на петната от ролките от вградения уеб сървър (EWS)

1. Отворете вградения уеб сървър (EWS). За допълнителна информация вж. [Отваряне на вградения уеб сървър](#).
2. Щракнете върху раздела **Tools** (Инструменти) и след това щракнете върху **Print Quality Toolbox** (Кутия с инструменти за качеството на печат) в раздела **Utilities** (Помощни програми).
3. Щракнете върху желаната опция, след което изпълнете инструкциите на екрана.

Почистване или подравняване на печатащите глави или почистване на петна от ролките от HP Utility (OS X)

1. Отворете HP Utility (Помощна програма на HP). За допълнителна информация вж. [HP Utility \(Помощна програма на HP\) \(OS X\)](#).
2. В раздела **Information And Support** (Информация и поддръжка) щракнете върху желаната опция, след което изпълнете инструкциите на екрана.

Почистване на заседнала хартия

Понякога по време на дадено задание, в устройството може да заседне хартия.



ВНИМАНИЕ: За да предотвратите потенциална повреда на печатащата глава, премахнете задръстената хартия възможно най-бързо.

Почистване на заседнала хартия

⚠ ВНИМАНИЕ: Не дърпайте заседнала хартия от предната страна на принтера, а вместо това изпълнете стъпките по-долу, за да премахнете задръстването. Издърпването на заседнала хартия откъм лицевата страна на принтера може да доведе до късане на хартията и оставане на парчета от нея във вътрешността на принтера; това би могло да предизвика други задръствания по-късно.

1. Отворете вратичката за достъп до касетите с мастило.



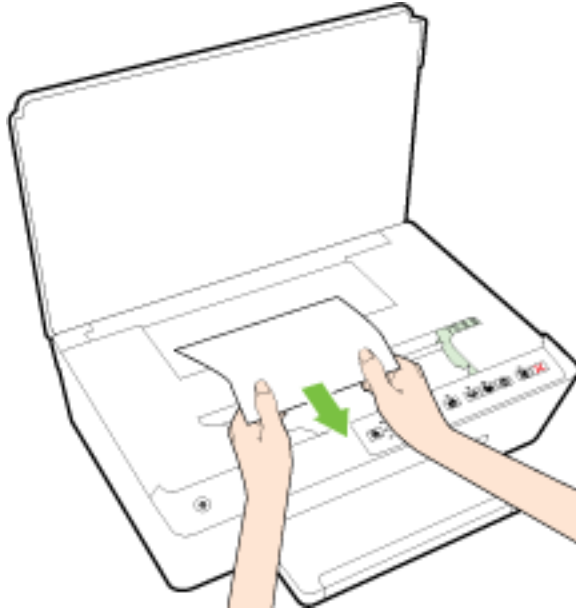
2. Проверете пътя на хартията във вътрешността на принтера.
 - а. Вдигнете дръжката на капака на пътя на хартията и махнете капака.



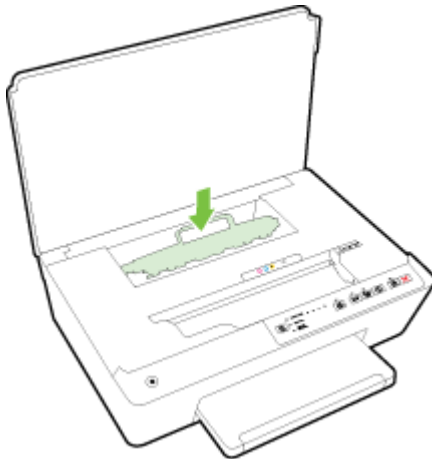
- б. Потърсете заседналата хартия в принтера, хванете я с две ръце и я издърпайте към вас.

⚠ ВНИМАНИЕ: Ако хартията се скъса, докато я изваждате от ролките, проверете ролките и валиците за откъснати парчета хартия, които може да са останали вътре в принтера.

Ако не извадите всички парчета хартия от принтера, е вероятно отново да заседне хартия.



- в. Поставете обратно капака на пътя на хартията, докато щракне на място.



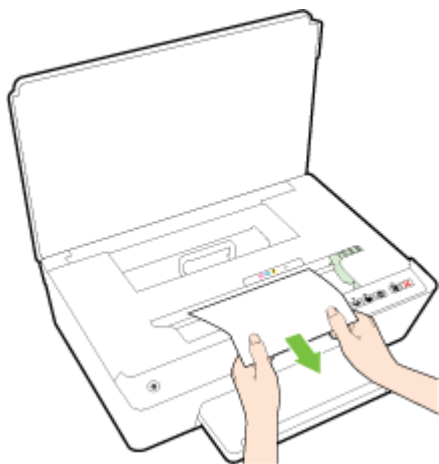
3. Ако проблемът не е решен, проверете областта на каретката за печат вътре в принтера.

⚠ ВНИМАНИЕ: Когато правите това, избягвайте да докосвате кабела, прикачен към каретката за печат.

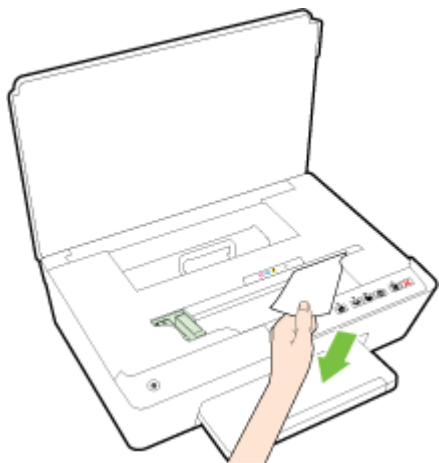
- а. Ако там има заседнала хартия, преместете каретката за печат в най-дясната част на принтера, хванете заседналата хартия с две ръце и я издърпайте към себе си.

⚠ ВНИМАНИЕ: Ако хартията се скъса, докато я изваждате от ролките, проверете ролките и валиците за откъснати парчета хартия, които може да са останали вътре в принтера.

Ако не извадите всички парчета хартия от принтера, е вероятно отново да заседне хартия.



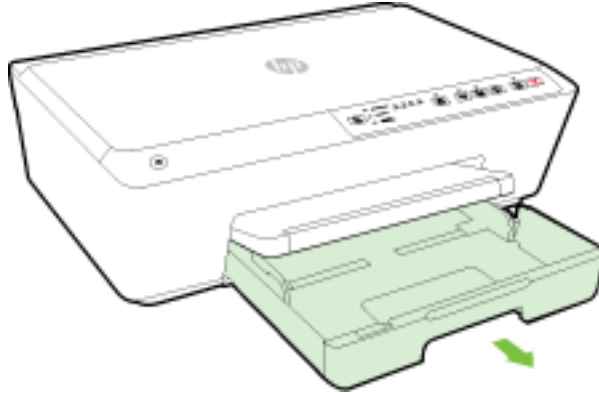
- б.** Преместете каретката за печат в най-лявата част на принтера и направете същото, както в предишната стъпка, за да премахнете всички скъсани парчета хартия.




- 4.** Затворете вратичката за касетите с мастило.
- 5.** Ако проблемът все още не е решен, проверете областта на тавата.
 - а.** Повдигнете изходната тава.

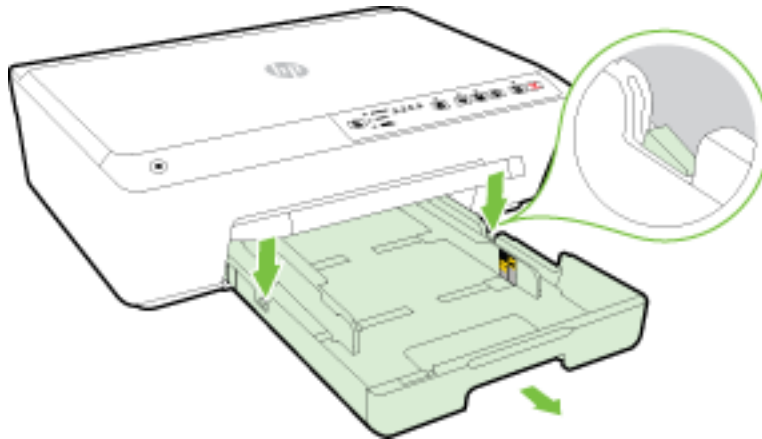


- б. Изтеглетe входната тава, за да я удължите.




 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Когато отваряте входната тава, ще получите запитване дали да запазите, или да промените настройката за размер на хартията. Ако сте заредили хартия с различен размер, променете размера на хартията. За допълнителна информация вж. [Задаване на размера на хартията за принтера](#).

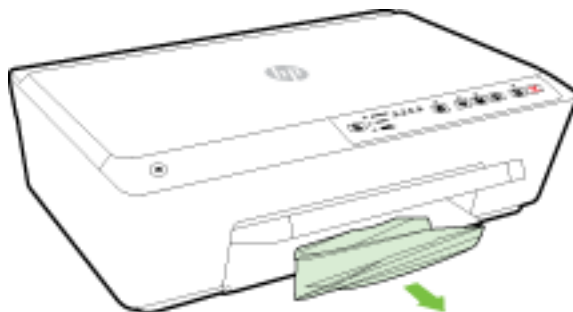
- в. Натиснете надолу бутоните от двете страни на входната тава и издърпайте, за да я извадите.



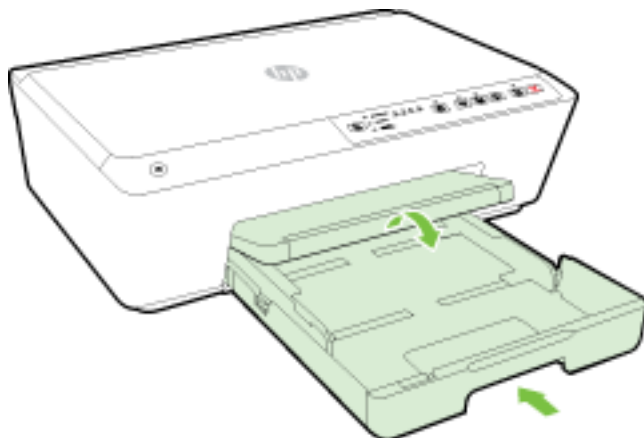
- г. Проверете кухината, където е била входната тава. Ако там има заседнала хартия, бръкнете в кухината, хванете хартията с две ръце и я издърпайте към себе си.

 **ВНИМАНИЕ:** Ако хартията се скъса, докато я изваждате от ролките, проверете ролките и валежите за откъснати парчета хартия, които може да са останали вътре в принтера.

Ако не извадите всички парчета хартия от принтера, има вероятност отново да заседне хартия.



- д. Поставете входната тава, заредете хартия и снижете изходната тава.



Щракнете тук, за да използвате онлайн инструмента на HP за отстраняване на проблеми, за да отстраните заседнала хартия.



Ако каретката за печат не може да се мести, щракнете тук, за да използвате онлайн инструмента на HP за отстраняване на проблеми, за да отстраните заседнала каретка за печат. Към момента този уеб сайт може да не е наличен на всички езици.

Избягване на засядания на хартия

За да избегнете засядане на хартията, следвайте указанията по-долу.

- Изваждайте често отпечатаната хартия от изходната тава.
- Уверете се, че печатате върху хартия, която не е набръчкана, прегъната или повредена.
- Не допускайте навиване и набръчкване на хартията, като съхранявате всички неизползвани носители в хоризонтално положение в плик, който може да се залепва.
- Не използвайте много дебела или много тънка хартия за принтера.
- Уверете се, че хартията във тавите е поставена правилно, както и че те не са препълнени. За допълнителна информация вж. Зареждане на хартия.
- Убедете се, че хартията, заредена във входната тава, лежи хоризонтално и краищата ѝ не са огънати или скъсани.
- Не комбинирайте във входната тава хартия от различни типове и размери; цялото топче хартия във входната тава трябва да бъде от един и същ размер и тип.
- Нагласете водачите за хартията по ширина във входната тава, така че да прилягат плътно до цялата хартия. Уверете се, че водачите за хартията по ширина не огъват хартията във входната тава.
- Не натискайте със сила хартията твърде дълбоко във входната тава.
- Ако печатате от двете страни на страницата, не печатайте много наситени изображения върху хартия с малка плътност.
- Използвайте типове хартия, които са препоръчани за принтера. За допълнителна информация вж. Препоръчителна хартия за печат.

- Ако очаквате хартията на принтера да свърши всеки момент, изчакайте това да се случи и едва тогава добавете хартия. Не зареждайте хартия, когато принтерът печата.
- Уверете се, че принтерът е чист. За допълнителна информация вж. [Поддръжка на принтера](#).

Изчистване на печатащата каретка

Отстранете предметите (като например хартия), които блокират печатащата каретка.

Вижте [Почистване на заседнала хартия](#) за допълнителна информация.



ЗАБЕЛЕЖКА: Не използвайте никакви инструменти или устройства, за да премахнете заседнала хартия. Винаги бъдете внимателни, когато махате заседнала хартия от вътрешността на принтера.



Ако каретката за печат не може да се мести, [щракнете тук](#), за да използвате онлайн

инструмента на HP за отстраняване на проблеми, за да отстраните заседнала каретка за печат. Към момента този уеб сайт може да не е наличен на всички езици.

Възстановяване на първоначалните настройки на принтера

Можете да възстановите принтера до оригиналните мрежови настройки.

Възстановяване на принтера до оригиналните мрежови настройки

- ▲ На контролния панел на принтера натиснете и задръжте едновременно за около пет секунди бутоните (**Безжична връзка**) и (**Отказ**), след което отпуснете бутоните.

а Техническа информация

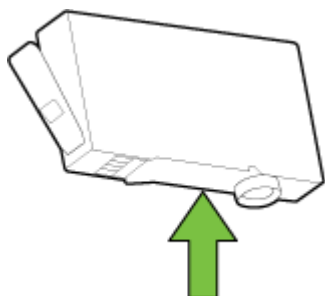
Този раздел съдържа следните теми:

- [Гаранционна информация за касетите с мастило](#)
- [Спецификации](#)
- [Информация за нормативната уредба](#)
- [Програма за екологичен контрол на продуктите](#)

Гаранционна информация за касетите с мастило

Гаранцията за касетата на HP е валидна само ако продуктът се използва в устройство за печат на HP, за което е предназначен. Тази гаранция не покрива мастилен продукт на HP, които са били презареждани, преработвани, подновявани, неправилно използвани или с нарушена цялост.

Гаранцията покрива продукта, при условие че мастилото на HP не е свършило и срокът на гаранцията не е изтекъл. Датата на изтичане на срока на гаранцията (във формат ГГГГ-ММ) може да бъде открита на самия продукт, както е указано:



Спецификации

Изисквания към системата

- Изисквания към софтуера и системата може да намерите във файла Readme, който е наличен на компакт диска на софтуера на принтера на HP, доставен с принтера.
- За информация относно бъдещи издания на операционни системи и тяхната поддръжка посетете уеб сайта на HP за онлайн поддръжка на адрес www.hp.com/support.

Спецификации на условията на околната среда

- Работна температура: от 5°C до 40°C
- Работна влажност: от 15 до 80% относителна влажност без кондензация
- Препоръчителни условия на работа: от 15°C до 32°C
- Препоръчителна относителна влажност: от 20 до 80% без кондензация

Капацитет на входната тава

- Листове обикновена хартия (от 60 до 105 г/м² [от 16 до 28 фунта]): до 225
- Пликове: до 30
- Каталожни картончета: до 80
- Листове фотохартия: до 100

Капацитет на изходната тава

- Листове обикновена хартия (от 60 до 105 г/м² [от 16 до 28 фунта]): до 60

Размер и тегла на хартия

За пълен списък на поддържаните размери хартия вж. софтуера на принтера на HP.

- Обикновена хартия: от 60 до 105 г/м² (от 16 до 28 фунта)
- Пликове: от 75 до 90 г/м² (от 20 до 24 фунта)
- Картички: до 200 г/м² (110-фунта индекс максимум)
- Фотохартия: 250 г/м² (66 фунта)

Спецификации на печата

- Скоростите на печат варират в зависимост от сложността на документа и модела на принтера
- Метод: drop-on-demand thermal officejet (пускане при поискване при термален мастилено-струен officejet)
- Език: PCL3 GUI
- Разделителна способност на печат:

Режим на чернова	— Цветно въвеждане/черно рендиране: 300x300 dpi
	— Разпечатки (Черно/цветно): Automatic (Автоматично)
Нормален режим	— Цветно въвеждане/черно рендиране: 600x600 dpi
	— Разпечатки (Черно/цветно): Automatic (Автоматично)
Режим за най-добър печат на обикновена хартия	— Цветно въвеждане/черно рендиране: 600x600 dpi
	— Разпечатки (Черно/цветно): Automatic (Автоматично)
Режим за най-добър печат на снимки	— Цветно въвеждане/черно рендиране: 600x600 dpi
	— Разпечатки (Черно/цветно): Automatic (Автоматично)
Режим с максимално DPI	— Цветно въвеждане/черно рендиране: 1200x1200 dpi
	— Разпечатки: Автоматично (Черно), 4800x1200 оптимизирани dpi (Цветно)

За печат в режим на максимален брой точки на инч (dpi) вж. [Печат с максимална разделителна способност.](#)

Капацитет на касетите

- Посетете сайта www.hp.com/go/learnaboutsupplies за допълнителна информация за приблизителните капацитети на различните касети.

Спецификации на звуковите емисии

- Налягане на звука (непосредствено до самото устройство)
 - LpAm 55 (dBA) (монохромно чернова)
- Сила на звука
 - LwAd 6,9 (BA)

За допълнителна информация посетете www.hp.com/support . Изберете вашата страна или регион. Щракнете върху **Product Support & Troubleshooting** (Продуктова поддръжка и отстраняване на неизправности). Въведете името, показано на предната част на принтера и после изберете **Search** (Търсене). Щракнете върху **Product information** (Информация за продукт) и после щракнете върху **Product specifications** (Спецификации на продукт).

Информация за нормативната уредба

Принтерът отговаря на продуктите изисквания на регулаторните органи във вашата страна/регион.

Този раздел съдържа следните теми:

- [Нормативен номер на модела](#)
- [Декларация на Федералната комисия по комуникации \(FCC\)](#)
- [Бележка за потребителите в Корея](#)
- [Декларация за съответствие с VCCI \(клас Б\) за потребителите в Япония](#)
- [Бележка за потребителите в Япония относно захранващия кабел](#)
- [Декларация за емисиите на шум за Германия](#)
- [Декларация за работни места с екранно оборудване за Германия](#)
- [Декларацията за нормативни положения на Европейския съюз](#)
 - [Продукти с външни променливотокови адаптери](#)
 - [Продукти с безжична функционалност](#)
 - [Декларация за европейска телефонна мрежа \(Модем/Факс\)](#)
- [Декларация за съответствие](#)
- [Информация за нормативната уредба за безжични продукти](#)
 - [Излагане на радиочестотно излъчване](#)
 - [Бележка за потребителите в Бразилия](#)
 - [Бележка за потребителите в Канада](#)
 - [Бележка за потребителите в Тайван](#)
 - [Бележка за потребителите в Мексико](#)
 - [Бележка за потребителите в Япония относно безжичната мрежа](#)

Нормативен номер на модела

За целите на нормативната идентификация вашият продукт има нормативен номер на модела. Нормативният номер на модела на вашия продукт е SNPRC-1403-01. Този нормативен номер не бива да

се бърка с търговското име (HP Officejet 6220 ePrinter или HP Officejet Pro 6230 ePrinter) или номера на продукта (C9S13A или E3E03A).

Декларация на Федералната комисия по комуникации (FCC)

FCC statement

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For further information, contact:

Manager of Corporate Product Regulations
Hewlett-Packard Company
3000 Hanover Street
Palo Alto, Ca 94304
(650) 857-1501

Modifications (part 15.21)

The FCC requires the user to be notified that any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Бележка за потребителите в Корея

B 급 기기 (가정용 방송통신기기)	이 기기는 가정용(B급)으로 전자파적합등록을 한 기기로서 주로 가정에서 사용하는 것을 목적으로 하며, 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.
------------------------	--

Декларация за съответствие с VCCI (клас Б) за потребителите в Япония

<p>この装置は、クラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。</p>	VCCI-B
---	--------

Бележка за потребителите в Япония относно захранващия кабел

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。
同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

Декларация за емисиите на шум за Германия

Geräuschemission

LpA < 70 dB am Arbeitsplatz im Normalbetrieb nach DIN 45635 T. 19

Декларация за работни места с екранно оборудване за Германия

GS-Erklärung (Deutschland)

Das Gerät ist nicht für die Benutzung im unmittelbaren Gesichtsfeld am Bildschirmarbeitsplatz vorgesehen. Um störende Reflexionen am Bildschirmarbeitsplatz zu vermeiden, darf dieses Produkt nicht im unmittelbaren Gesichtsfeld platziert werden.

Декларацията за нормативни положения на Европейския съюз



Продукти с маркировката CE отговарят на изискванията на една или повече от следните директиви на ЕС, които може да се приложими: Директива за ниско напрежение 2006/95/ЕО, Директива за електромагнитна съвместимост 2004/108/ЕО, Директива за екодизайн 2009/125/ЕО, Директива за радио- и телекомуникационни крайни устройства 1999/5/ЕО, Директива за ограничаване на използването на опасни субстанции 2011/65/ЕС. Съответствието с тези директиви се оценява с помощта на приложими хармонизирани европейски стандарти. Пълната декларация за съответствие можете да намерите на следния уеб сайт: www.hp.com/go/certificates (Търсете с името на модела на продукта или неговия нормативен номер на модел (RMN), който може да се намери на нормативния етикет.)

Във връзка с въпроси за нормативни положение се обръщайте към:

Hewlett-Packard GmbH, Dept./MS: HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Vöelblingen, ГЕРМАНИЯ

Продукти с външни променливотокови адаптери

CE съответствието на този продукт е валидно само, ако същият се захранва с точния маркиран с CE мрежов адаптер, осигурен от HP.

Продукти с безжична функционалност

Електромагнитни полета

- Този продукт отговаря на международните насоки (ICNIRP) за излагане на радио честотно излъчване.

Ако той включва радио предавателно и приемно устройство, тогава при нормална употреба отстояние от 20 см осигурява нива на излагане на радио честотно излъчване, които съответстват на изискванията на ЕС.

Безжична функционалност в Европа

- Този продукт е проектиран за употреба без ограничения във всички страни в ЕС плюс Исландия, Лихтенщайн, Норвегия и Швейцария.

Декларация за европейска телефонна мрежа (Модем/Факс)

Продуктите на HP с възможност за факс отговарят на изискванията на Директива за радио- и телекомуникационни крайни устройства 1999/5/ЕО (Анекс II) и съответно носят маркировката CE. Но поради разликите между отделните обществени телефонни централи в различните държави, одобрението, само по себе си, не дава безусловна гаранция за успешна работа в крайна точка на мрежата на всяка обществена телефонна централа. Ако възникнат проблеми, трябва първо се обърнете към доставчика на вашето оборудване.

Декларация за съответствие



DECLARATION OF CONFORMITY

according to ISO/IEC 17050-1 and EN 17050-1

DoC #: SNPRC-1403-01-A

Supplier's Name: Hewlett-Packard Company
Supplier's Address: 138 Depot Road, #0401, Singapore 109683

declares, that the product

Product Name and Model: HP Officejet Pro 6230 ePrinter, HP Officejet 6220 ePrinter
Regulatory Model Number:¹⁾ SNPRC-1403-01
Product Options: All
Power Adapter: Internal, A9T80-60008 & A9T80-60009 [See 3 under Additional Information]
Radio Module Number: SDGOB-1292 [See 4 under Additional Information]

conforms to the following Product Specifications and Regulations:

EMC: CISPR 22:2008 / EN55022:2010 Class B
EN 55024:2010
EN 61000-3-2:2006+A1:2009+A2:2009
EN 61000-3-3:2008
FCC CFR 47, Part 15 / ICES-003, Issue 5

Safety: IEC 60950-1:2005 (2nd Edition)+A1:2009 / EN 60950-1:2006+A11:2009+A1:2010+A12:2011
EN 62479:2010

Telecom: EN 301 489-1 V1.9.2:2011 / EN 301 489-17 V2.1.1:2009
EN 300 328 V1.7.1 : 2006
EN 62311:2008

Energy: Regulation (EC) No. 1275/2008
ENERGY STAR® Qualified Imaging Equipment Operational Mode (OM) Test Procedure
Regulation (EC) No. 278/2009
Test Method for Calculating the Energy Efficiency of Single-Voltage External Ac-Dc and Ac-Ac Power Supplies (August 11, 2004)

RoHS:
EN 50581:2012

This device complies with part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions:

(1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

The product herewith complies with the requirements of the Low Voltage Directive 2006/95/EC, the EMC Directive 2004/108/EC, the R&TTE Directive 1999/5/EC, the Ecodesign Directive 2009/125/EC, the RoHS Directive 2011/95/EU and carries the **CE** marking accordingly.

Additional Information:

- 1) This product is assigned a Regulatory Model Number which stays with the regulatory aspects of the design. The Regulatory Model Number is the main product identifier in the regulatory documentation and test reports, this number should not be confused with the marketing name or the product numbers.
- 2) The product was tested in a typical configuration.
- 3) The internal power adapter A9T80-60009 is for India and China market only.
- 4) WIFI module operates only in 2.4GHz band within this product.

Singapore
22 November 2013

Local contact for regulatory topics only:

EMEA: Hewlett-Packard GmbH, HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Boeblingen, Germany
U.S.: Hewlett-Packard, 3000 Hanover St., Palo Alto 94304, U.S.A. 650-857-1501

www.hp.eu/certificates

Информация за нормативната уредба за безжични продукти

Този раздел съдържа следната нормативна информация за безжични продукти:

- [Излагане на радиочестотно излъчване](#)
- [Бележка за потребителите в Бразилия](#)
- [Бележка за потребителите в Канада](#)
- [Бележка за потребителите в Тайван](#)
- [Бележка за потребителите в Мексико](#)
- [Бележка за потребителите в Япония относно безжичната мрежа](#)

Излагане на радиочестотно излъчване

Exposure to radio frequency radiation



Caution The radiated output power of this device is far below the FCC radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device shall be used in such a manner that the potential for human contact during normal operation is minimized. This product and any attached external antenna, if supported, shall be placed in such a manner to minimize the potential for human contact during normal operation. In order to avoid the possibility of exceeding the FCC radio frequency exposure limits, human proximity to the antenna shall not be less than 20 cm (8 inches) during normal operation.

Бележка за потребителите в Бразилия

Aviso aos usuários no Brasil

Este equipamento opera em caráter secundário, isto é, não tem direito à proteção contra interferência prejudicial, mesmo de estações do mesmo tipo, e não pode causar interferência a sistemas operando em caráter primário.

Бележка за потребителите в Канада

Notice to users in Canada/Note à l'attention des utilisateurs canadiens

Under Industry Canada regulations, this radio transmitter may only operate using an antenna of a type and maximum (or lesser) gain approved for the transmitter by Industry Canada. To reduce potential radio interference to other users, the antenna type and its gain should be so chosen that the equivalent isotropically radiated power (e.i.r.p.) is not more than that necessary for successful communication.

This device complies with Industry Canada licence-exempt RSS standard(s). Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause interference, and (2) this device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device.

WARNING! Exposure to Radio Frequency Radiation The radiated output power of this device is below the Industry Canada radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device should be used in such a manner that the potential for human contact is minimized during normal operation.

To avoid the possibility of exceeding the Industry Canada radio frequency exposure limits, human proximity to the antennas should not be less than 20 cm (8 inches).

Conformément au Règlement d'Industrie Canada, cet émetteur radioélectrique ne peut fonctionner qu'avec une antenne d'un type et d'un gain maximum (ou moindre) approuvé par Industrie Canada. Afin de réduire le brouillage radioélectrique potentiel pour d'autres utilisateurs, le type d'antenne et son gain doivent être choisis de manière à ce que la puissance isotrope rayonnée équivalente (p.i.r.e.) ne dépasse pas celle nécessaire à une communication réussie.

Cet appareil est conforme aux normes RSS exemptes de licence d'Industrie Canada. Son fonctionnement dépend des deux conditions suivantes : (1) cet appareil ne doit pas provoquer d'interférences nuisibles et (2) doit accepter toutes interférences reçues, y compris des interférences pouvant provoquer un fonctionnement non souhaité de l'appareil.

AVERTISSEMENT relatif à l'exposition aux radiofréquences. La puissance de rayonnement de cet appareil se trouve sous les limites d'exposition de radiofréquences d'Industrie Canada. Néanmoins, cet appareil doit être utilisé de telle sorte qu'il soit mis en contact le moins possible avec le corps humain.

Afin d'éviter le dépassement éventuel des limites d'exposition aux radiofréquences d'Industrie Canada, il est recommandé de maintenir une distance de plus de 20 cm entre les antennes et l'utilisateur.

Бележка за потребителите в Тайван

低功率電波輻射性電機管理辦法

第十二條

經型式認證合格之低功率射頻電機，非經許可，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更設計之特性及功能。

第十四條

低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。

前項合法通信，指依電信法規定作業之無線電通信。低功率射頻電機須忍受合法通信或工業、科學及醫藥用電波輻射性電機設備之干擾。

Бележка за потребителите в Мексико

Aviso para los usuarios de México

La operación de este equipo está sujeta a las siguientes dos condiciones: (1) es posible que este equipo o dispositivo no cause interferencia perjudicial y (2) este equipo o dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluyendo la que pueda causar su operación no deseada.

Para saber el modelo de la tarjeta inalámbrica utilizada, revise la etiqueta regulatoria de la impresora.

Бележка за потребителите в Япония относно безжичната мрежа

この機器は技術基準適合証明又は工事設計認証を受けた無線設備を搭載しています。

Програма за екологичен контрол на продуктите

Hewlett-Packard се ангажира да осигурява качествени продукти по екологично съобразен начин.

- Дизайнът на този продукт позволява неговото рециклиране.
- Броят на използваните материали е сведен до минимум като в същото време се гарантира необходимата функционалност и надеждност.
- Дизайнът на несходните материали позволява тяхното лесно разделяне.
- Заклучващите и други връзки могат лесно да бъдат открити, отворени и премахнати с помощта на обикновени инструменти.
- Важните части са с дизайн, който позволява бърз достъп до тях с цел по-лесното и бързо демантиране и ремонт.

За допълнителна информация посетете www.hp.com/ecosolutions.

Този раздел съдържа следните теми:

- [Използване на хартията](#)
- [Пластмаси](#)
- [Информационни листове за безопасност на материалите](#)
- [Програма за рециклиране](#)
- [Програма за рециклиране на консумативите на мастиленоструйните принтери на HP](#)
- [Изхвърляне на отпадъци от оборудване от потребители](#)
- [Консумация на енергия](#)
- [Химически вещества](#)
- [Изхвърляне на батериите в Тайван](#)
- [Декларация за батерията за Бразилия](#)
- [Бележка относно материал перхлорат за Калифорния](#)
- [Таблица с токсични и опасни вещества \(Китай\)](#)
- [Ограничение на опасните вещества \(Украйна\)](#)

- Ограничение на опасните вещества (Индия)
- EPЕАТ
- Информация за SEPA Ecolabel за потребители в Китай

Използване на хартията

С този продукт може да се използва рециклирана хартия в съответствие с DIN 19309 и EN 12281:2002.

Пластмаси

Върху пластмасовите части над 25 грама има маркировка в съответствие с международните стандарти, която е с цел улесняване идентифицирането на пластмасите при рециклиране след края на живота на продукта.

Информационни листове за безопасност на материалите

Удостоверенията за безопасност на материалите (MSDS) може да бъдат получени от уеб сайта на HP на адрес:

www.hp.com/go/msds

Програма за рециклиране

HP предлага все по-голям брой програми за връщане и рециклиране на продукти в много страни и региони, и е партньор на някои от най-големите центрове за рециклиране на електроника в света. HP опазва ресурсите, като обновява и препродава някои от своите най-известни продукти. За повече информация относно рециклирането на продукти на HP посетете следния уеб сайт:

www.hp.com/recycle

Програма за рециклиране на консумативите на мастиленоструйните принтери на HP

HP се ангажира да опазва околната среда. Програмата за рециклиране на консумативи за мастиленоструйните принтери на HP е достъпна в много страни и региони, като дава възможност да рециклирате безплатно използвани печатащи касети и касети с мастило. За повече информация посетете следния уеб сайт:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

Изхвърляне на отпадъци от оборудване от потребители



Този символ означава, че не трябва да изхвърляте вашия продукт заедно с другите битови отпадъци. Вместо това, вие трябва да защитите човешкото здраве и околната среда като предадете отпадъчното оборудване в определен пункт за събиране за рециклиране на отпадъците от електрическо и електронно оборудване. За повече информация се свържете с местната служба за изхвърляне на битови отпадъци или отидете на <http://www.hp.com/recycle>.

Консумация на енергия

Оборудването за печатане и обработка на изображения на Hewlett-Packard, отбелязано с емблемата на ENERGY STAR®, отговаря на спецификациите за оборудване за обработка на изображения на ENERGY STAR на Агенцията за защита на околната среда на САЩ (EPA). Следният знак се показва на продуктите за обработка на изображения, които отговарят на ENERGY STAR:

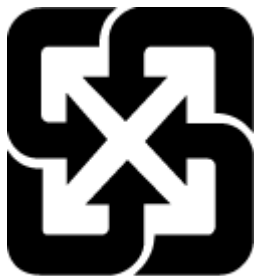


Допълнителна информация за модела за продукт за обработка на изображения, който отговаря на ENERGY STAR може да получите тук: www.hp.com/go/energystar

Химически вещества

HP се ангажира да предоставя на нашите клиенти необходимата информация за химическите вещества в продуктите ни, съобразно правните изисквания, напр. REACH (*Регламент (ЕО) № 1907/2006 на Европейския парламент и на Съвета*). Доклад с химична информация за този продукт може да откриете на следния адрес: www.hp.com/go/reach.

Изхвърляне на батериите в Тайван



廢電池請回收

Декларация за батерията за Бразилия

A bateria deste equipamento não foi projetada para ser removida pelo cliente.

Бележка относно материал перхлорат за Калифорния

California Perchlorate Material Notice

Perchlorate material - special handling may apply. See:
<http://www.dtsc.ca.gov/hazardouswaste/perchlorate/>

This product's real-time clock battery or coin cell battery may contain perchlorate and may require special handling when recycled or disposed of in California.

Таблица с токсични и опасни вещества (Китай)

有毒有害物质表						
根据中国《电子信息产品污染控制管理办法》						
零件描述	有毒有害物质和元素					
	铅	汞	镉	六价铬	多溴联苯	多溴联苯醚
外壳和托盘*	0	0	0	0	0	0
电线*	0	0	0	0	0	0
印刷电路板*	X	0	0	0	0	0
打印系统*	X	0	0	0	0	0
显示器*	X	0	0	0	0	0
喷墨打印机墨盒*	0	0	0	0	0	0
驱动光盘*	X	0	0	0	0	0
扫描仪*	X	X	0	0	0	0
网络配件*	X	0	0	0	0	0
电池板*	X	0	0	0	0	0
自动双面打印系统*	0	0	0	0	0	0
外部电源*	X	0	0	0	0	0

0: 指此部件的所有均一材质中包含的这种有毒有害物质, 含量低于SJ/T11363-2006 的限制
X: 指此部件使用的均一材质中至少有一种包含的这种有毒有害物质, 含量高于SJ/T11363-2006 的限制
注: 环保使用期限的参考标识取决于产品正常工作的温度和湿度等条件
*以上只适用于使用这些部件的产品

Ограничение на опасните вещества (Україна)

Технічний регламент щодо обмеження використання небезпечних речовин (Україна)

Обладнання відповідає вимогам Технічного регламенту щодо обмеження використання деяких небезпечних речовин в електричному та електронному обладнанні, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 3 грудня 2008 № 1057

Ограничение на опасните вещества (Индия)

Restriction of hazardous substances (India)

This product complies with the "India E-waste (Management and Handling) Rule 2011" and prohibits use of lead, mercury, hexavalent chromium, polybrominated biphenyls or polybrominated diphenyl ethers in concentrations exceeding 0.1 weight % and 0.01 weight % for cadmium, except for the exemptions set in Schedule 2 of the Rule.

EPEAT

EPEAT

Most HP products are designed to meet EPEAT. EPEAT is a comprehensive environmental rating that helps identify greener electronics equipment. For more information on EPEAT go to www.epeat.net. For information on HP's EPEAT registered products go to www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/pdf/epeat_printers.pdf.

Информация за SEPA Ecolabel за потребители в Китай

中国环境标识认证产品用户说明

噪声大于63.0Db(A)的办公设备不宜放置于办公室内，请在独立的隔离区域使用。

如需长时间使用本产品或打印大量文件，请确保在通风良好的房间内使用。

如您需要确认本产品处于零能耗状态，请按下电源关闭按钮，并将插头从电源插座断开。

您可以使用再生纸，以减少资源耗费。

б Грешки (Windows)

- [Ниско ниво на мастилото](#)
- [Много ниско ниво на мастилото](#)
- [Проблем с касетата с мастило](#)
- [Размерите на хартията не съвпадат](#)
- [Каретката на касетите с мастило е блокирана](#)
- [Заседнала хартия или проблем с тава](#)
- [Няма хартия](#)
- [Документът не можа да бъде отпечатан](#)
- [Неизправност в принтера](#)
- [Отворена вратичка](#)
- [Неизправност в касета с мастило](#)
- [Проблем с надстройката на консумативи за принтера](#)
- [Съвет за фалшиви касети](#)
- [Използване на SETUP \(ИНСТАЛАЦИОННИ\) касети](#)
- [Не използвайте SETUP \(ИНСТАЛАЦИОННИ\) касети](#)
- [Проблем с касети SETUP](#)
- [Несъвместими касети с мастило](#)
- [Проблем с подготовката на принтера](#)
- [Хартията е твърде къса](#)
- [Неправилно инсталирана касета с мастило](#)
- [Проблем с печатаща глава](#)
- [Несъвместима касета HP Instant Ink](#)
- [Употребена касета HP Instant Ink](#)
- [Свържете принтера към HP Connected](#)


- [Не може да печата](#)
- [Затворена изходна тава](#)
- [Инсталирана е касета HP Protected](#)

Ниско ниво на мастилото

Указаната в съобщението касета с мастило е с ниско ниво на мастилото.

Предупрежденията и индикаторите за нивото на мастилото предоставят приблизителна информация само с цел планиране. Когато получите предупредително съобщение за ниско ниво на мастилото, подгответе си касета за смяна, за да избегнете евентуални забавяния на задачите за печат. Не е нужно да сменяте касети, докато качеството на печат не се влоши видимо.

За информация относно смяната на касетите с мастило вж. [Смяна на касетите с мастило](#). За информация относно поръчването на касети с мастило вж. [Поръчка на касети с мастило](#). За информация относно рециклирането на празни консумативи за мастило вж. [Програма за рециклиране на консумативите на мастиленоструйните принтери на HP](#).


 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Мастилото в касетите се използва по време на печат по няколко различни начина, включително по време на процеса на инициализиране, който подготвя принтера и касетите за печатане. Освен това, след използване на печатащите касети в тях остава известно количество мастило. За допълнителна информация вж. www.hp.com/go/inkusage.

Много ниско ниво на мастилото

Указаната в съобщението касета с мастило е с много ниско ниво на мастилото.


Предупрежденията и индикаторите за нивото на мастилото предоставят приблизителна информация само с цел планиране. Когато получите предупредително съобщение за много ниско ниво на мастилото, подгответе си касета за смяна, за да избегнете евентуални забавяния на задачите за печат. Не е нужно да сменяте касетите, докато качеството на печат не се влоши видимо.

За информация относно смяната на касетите с мастило вж. [Смяна на касетите с мастило](#). За информация относно поръчването на касети с мастило вж. [Поръчка на касети с мастило](#). За информация относно рециклирането на празни консумативи за мастило вж. [Програма за рециклиране на консумативите на мастиленоструйните принтери на HP](#).

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Мастилото в касетите се използва по време на печат по няколко различни начина, включително по време на процеса на инициализиране, който подготвя принтера и касетите за печатане. Освен това, след използване на печатащите касети в тях остава известно количество мастило. За допълнителна информация вж. www.hp.com/go/inkusage.

Проблем с касетата с мастило

Указаната в съобщението касета с мастило липсва, повредена е, несъвместима е или е поставена в грешното гнездо в принтера.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Ако касетата е определена в съобщението като несъвместима, вж. [Поръчка на касети с мастило](#) за информация относно получаване на касети за принтера.

За да отстраните този проблем, опитайте едно от следните решения. Решенията са подредени, така че на първо място са тези с най-голяма вероятност за отстраняване на проблема. Ако първото решение не отстрани проблема, опитайте да изпълните останалите решения, докато проблемът бъде разрешен успешно.

- Решение 1: Изключете и включете принтера.
- Решение 2: Поставете правилно касетите с мастило.

Решение 1: Изключване и включване на принтера

Изключете принтера, след което го включете отново.

Ако проблемът продължава, опитайте следващото решение.

Решение 2: Правилно инсталиране на касетите с мастило

Проверете дали всички касети с мастило са инсталирани правилно:

1. Отворете чрез издърпване вратичката за достъп до касетите с мастило.
2. Извадете касетата с мастило, като я натиснете навътре, за да я освободите и след това я издърпате здраво към вас.
3. Поставете касетата в гнездото. Натиснете силно касетата, за да заеме правилно мястото си.
4. Затворете вратичката за достъп на касетата с мастило и проверете дали съобщението за грешка е изчезнало.

Размерите на хартията не съвпадат

Избраният в драйвера на принтера размер или тип хартия не съвпада с хартията, поставена в принтера. Уверете се, че в принтера е поставена правилната хартия, след което отпечатайте документа отново. За допълнителна информация вж. [Зареждане на хартия](#).



ЗАБЕЛЕЖКА: Ако поставената в принтера хартия е с правилния размер, променете избрания размер на хартията в драйвера на принтера, след което отпечатайте документа отново.

Каретката на касетите с мастило е блокирана

Нещо блокира каретката на касетата с мастило (тази част от принтера, която държи касетите с мастило).

За почистване на препятствието, проверете принтера за засядания.

За допълнителна информация вж. [Почистване на заседнала хартия](#).

Заседнала хартия или проблем с тава

В принтера е заседнала хартия.

Преди да се опитате да отстраните засядането, проверете следното:

- Уверете се, че сте заредили хартия, отговаряща на спецификациите, както и че не е намачкана, прегъната или повредена. За допълнителна информация вижте [Спецификации](#).
- Уверете се, че принтерът е чист. За допълнителна информация вж. [Поддръжка на принтера](#).
- Уверете се, че хартията във тавите е поставена правилно, както и че те не са препълнени. За допълнителна информация вж. [Зареждане на хартия](#).

За инструкции за почистване на засядания, както и за повече информация относно как да избегнете засядания на хартия, вж. [Почистване на заседнала хартия](#).

Няма хартия

Тавата по подразбиране е празна.

Заредете още хартия, след което натиснете бутона  (**Избор на размер на хартията**), за да зададете размера на хартията.

За допълнителна информация вж. [Зареждане на хартия](#).



Документът не можа да бъде отпечатан

Принтерът не може да отпечата документа, тъй като възникна проблем в печатащата система.

За информация относно решаването на проблеми при печатане вж. [Решаване на проблеми на принтера](#).

Неизправност в принтера


Възникна проблем с принтера. Можете да решите подобни проблеми, като изпълните следните стъпки:

1. Натиснете бутона  (**Захранване**), за да изключите принтера.
2. Изключете щепсела на от контакта, след което го включете отново.
3. Натиснете бутона  (**Захранване**), за да включите принтера.

Ако проблемът продължава, запишете си кода на грешката, предоставен в съобщението, след което се свържете с отдела на HP за поддръжка. За допълнителна информация относно отдела за поддръжка на HP вж. [Поддръжка от HP](#).

Отворена вратичка

За да може принтерът да печата документи, всички вратички и капаци трябва да са затворени.

 **СЪВЕТ:** Когато са изцяло затворени, повечето вратички и капаци щракват.

Ако проблемът продължава след правилно затваряне на всички вратички и капаци, се свържете с отдела за поддръжка на HP. За допълнителна информация вж. [Поддръжка от HP](#).

Неизправност в касета с мастило

Указаните в съобщението касети са повредени или не работят.

Вж. [Смяна на касетите с мастило](#).

Проблем с надстройката на консумативи за принтера

Надстройката на консумативи не е успешна. Указаните в съобщението касети могат все още да се използват в този принтер. Подменете касетата за надстройване на консумативи. За допълнителна информация вижте [Смяна на касетите с мастило](#).

Съвет за фалшиви касети

Поставената касета не е нова, оригинална касета на HP. Свържете се с магазина, от който сте закупили касетата. За да докладвате за подозирана измама, посетете HP на www.hp.com/go/anticounterfeit. За да продължите да използвате касетата, щракнете върху **Continue** (Продължи).

Използване на SETUP (ИНСТАЛАЦИОННИ) касети

Ако за първи път инсталирате принтера, трябва да инсталирате касетите, които се изпращат в кутията с принтера. Тези касети са означени със SETUP (ИНСТАЛАЦИОННИ) и те калибрират принтера преди първото задание за печат. Неизправност при инсталирането на SETUP (ИНСТАЛАЦИОННИТЕ) касети по време на първоначалната инсталация на продукта, води до грешка. Ако сте инсталирали комплект обикновени касети, извадете ги и инсталирайте SETUP (ИНСТАЛАЦИОННИТЕ) касети, за да завършите инсталацията на принтера. След като завърши инсталацията на принтера, той може да използва обикновени касети.

Ако все още получавате съобщения за грешка и принтерът не може да завърши инициализацията на системата за мастило, свържете се с отдела за поддръжка на HP. За повече информация вж. [Поддръжка от HP](#).

[Щракнете тук, за да получите повече информация онлайн](#). Към момента този уеб сайт може да не е наличен на всички езици.

Не използвайте SETUP (ИНСТАЛАЦИОННИ) касети

SETUP (ИНСТАЛАЦИОННИТЕ) касети не могат да се използват, след като устройството е инициализирано. Премахнете тази касета и поставете касета, която не е SETUP. За допълнителна информация вижте [Смяна на касетите с мастило](#).

Проблем с касети SETUP

Има проблем с касетите SETUP и принтерът не може да завърши инициализацията на системата за мастило. Свържете се с [Поддръжка от HP](#).

Несъвместими касети с мастило

Касетата с мастило е несъвместима с вашия принтер.

Решение: Незабавно премахнете тази касета и поставете съвместима касета с мастило. За информация относно начина на поставяне на нови касети вж. [Смяна на касетите с мастило](#).

Проблем с подготовката на принтера

Часовникът на принтера е повреден и подготовката на мастилото може да не е завършена. Индикаторът за приблизителните нива на мастилото може да е неточен.

Решение: Проверете качеството на печат на разпечатката. Ако качеството не е задоволително, можете да го подобрите, като изпълните процедурата за почистване на печатащата глава от кутията с инструменти.

Хартията е твърде къса

Заредената хартия е по-къса от изисквания минимален размер. Трябва да се зареди хартия, която отговаря на изискванията на принтера. За допълнителна информация вж. [Спецификации](#) и [Зареждане на хартия](#).

Неправилно инсталирана касета с мастило

Указаната в съобщението касета с мастило не е инсталирана правилно.

Проверете дали всички касети с мастило са инсталирани правилно:

1. Отворете чрез издърпване вратичката за достъп до касетите с мастило.
2. Извадете касетата с мастило, като я натиснете навътре, за да я освободите и след това я издърпате здраво към вас.
3. Поставете касетата в гнездото. Натиснете силно касетата, за да заеме правилно мястото си.
4. Затворете вратичката за достъп на касетата с мастило и проверете дали съобщението за грешка е изчезнало.

Проблем с печатаща глава

Има проблем с печатащата глава.

Изключете принтера, след което го включете отново.

Ако проблемът продължава, се свържете с отдела за поддръжка на HP за обслужване. За допълнителна информация вж. [Поддръжка от HP](#).

Несъвместима касета HP Instant Ink

Тази касета може да се използва само в принтер, който в момента е включен в HP Instant Ink.

Ако смятате, че принтерът ви трябва да приема тази касета, свържете се с www.hp.com/buy/supplies.

Употребена касета HP Instant Ink

Касетата/касете HP Instant Ink, изброени на дисплея на контролния панел на принтера, могат да се използват само в принтера HP Instant Ink, който е инсталирал касетата първоначално. Касетата трябва да се смени.

За информация относно смяната на касетите с мастило вж. [Смяна на касетите с мастило](#). За информация относно поръчването на касети с мастило вж. [Поръчка на касети с мастило](#). За информация относно рециклирането на празни консумативи за мастило вж. [Програма за рециклиране на консумативите на мастиленоструйните принтери на HP](#).

Свържете принтера към HP Connected

Принтерът трябва да е свързан към HP Connected, иначе скоро няма да можете да печатате без следващо предупреждение. Вижте контролния панел за инструкции относно свързването.

Не може да печата

Принтерът трябва да е свързан към HP Connected, за да актуализира състоянието на своя Instan Ink.

Няма да можете да печатате, докато принтерът е свързан, за да актуализира състоянието на Instant Ink. Вижте контролния панел за инструкции относно свързването.

Затворена изходна тава

Отворете изходната тава, за да продължите печатането.

Инсталирана е касета HP Protected

Касетата с мастило, показана на контролния панел на принтера може да се използва само в принтера, който първоначално е защитил касетата с помощта на функцията HP Cartridge Protection (Защита на касета на HP). Касетата с мастило в този принтер трябва да бъде сменена.

За информация относно начина на поставяне на нова касета с мастило вж. [Смяна на касетите с мастило](#).

Азбучен указател

Б

Безжична комуникация
информация за нормативната
уредба 92
настройка 48
Бутони, контролен панел 5

В

вграден уеб сървър
отваряне 57
относно 57
отстраняване на неизправности,
не може да се отвори 58
вратичка за достъп до касетите с
мастило, местоположение 4
Входно захранване,
местоположение 5

Г

Глава 76

Д

двете страни, печат на 35
двустраничен печат 35
диагностична страница 66
Достъпност 1

З

Заден панел за достъп
илюстрация 5
засядане
почистване 77
хартия 82
хартия, която трябва да се
избягва 19
Захранване
отстраняване на
неизправности 69
защитни стени, отстраняване на
неизправности 70
Звукови емисии 87

И

изисквания към системата 85

изкривяване, отстраняване на
неизправности
печат 70
изходна тава
откриване 4
Индикатори, контролен панел 5
Информация за нормативната
уредба 87, 92
Информация за шума 87

К

каретка
отстраняване на засядането на
каретката 83
касети 47
касети с мастило
дати за сроковете на
гаранциите 63
номенклатурни номера 63
откриване 4
Състояние 63
Касети с мастило 5
номера на частите 47
проверка на нивата на
мастилото 44
смяна 45
съвети 44
качество на печат
почистване на зацапване на
страницата 76
консумативи
отчет за състоянието на
принтера 63
контролен панел
справка за индикаторите 6
Контролен панел
бутони 5
индикатори 5
контролен панел на принтера
настройки на мрежата 52
откриване 4
Кратко ръководство за
потребителя за безжична
връзка 49

Л

Липсваща или неправилна
информация, отстраняване на
неизправности 71

М

мрежи
защитни стени, отстраняване на
неизправности 70
настройки, промяна 52
настройки на безжичната
мрежа 63
преглед и настройки за печат
52
Мрежи
илюстрация на съединител 5
настройки на безжична
връзка 48
разрешаване на проблеми 74

Н

Налягане на звука 87
настройки
мрежа 52
начини на светене на
индикаторите 6
Нива на мастилото, проверка 44
номер на модел 63
нормативен номер на модела 87
носител
двустранично 35

О

Отпечатване на брошури
печат 29
отстраняване на неизправности
вграден уеб сървър 58
засядания, хартия 82
захванати са няколко
страници 70
защитни стени 70
изкривени страници 70
отчет за състоянието на
принтера 62
печат 69

- проблеми с подаване на хартия 69
- проблем при печатане 70
- страница с информация за принтера 66
- страница с мрежова конфигурация 63
- хартията не се поема от тавата 69
- Отстраняване на неизправности
 - захранване 69
 - липсваща или неправилна информация 71
 - нищо не се отпечатава 70
 - разрешаване на мрежови проблеми 74
- отчет за качеството на печат 66
- отчет за състоянието на принтера
 - информация за 62
 - печат 62
- отчети
 - диагностика 66
 - качество на печат 66
 - тест на безжичната връзка 69
- отчет от теста на безжичната връзка 69
- П**
 - печат
 - двустраничен 35
 - диагностична страница 66
 - отстраняване на неизправности 69
 - отчет за качеството на печат 66
 - отчет за състоянието на принтера 62
 - печатаща глава
 - почистване 77
 - печатаща глава, подравняване 76
 - печат от двете страни 35
 - подаване на няколко страници, отстраняване на неизправности 70
 - поддръжка
 - диагностична страница 66
 - отчет за качеството на печат 66
 - печатаща глава 76
 - подравняване на печатаща глава 76
 - почистване 76
 - почистване на печатащата глава 77
 - Поддръжка 60
 - поддръжка за клиенти
 - електронна 60
 - Поддръжка по телефона 61
 - поддържане
 - зацапване на страницата 76
 - печатаща глава 76
 - Поддържане
 - проверка на нивата на мастилото 44
 - смяна на касети с мастило 45
 - поддържани операционни системи 85
 - подравняване на печатаща глава 76
 - почистване
 - печатаща глава 76, 77
 - принтер, външна част 76
 - Почистване
 - външна част 76
 - преглед
 - настройки на мрежата 52
 - принадлежности
 - отчет за състоянието на принтера 63
 - принтер
 - страница с информация 66
 - проблеми с подаване на хартия, отстраняване на неизправности 69
 - програма за опазване на околната среда 94
 - процес на поддръжка 60
- Р**
 - Радиосмущения
 - информация за нормативната уредба 92
 - рециклиране
 - касети с мастило 95
 - ръководство
 - безжична връзка, кратко ръководство 49
 - директен безжичен печат HP 53
 - ръководство за директен безжичен печат на HP 53
- С**
 - сериен номер 63
 - след срока за безплатна поддръжка 62
 - Смяна на касети с мастило 45
 - софтуер на принтера (Windows)
 - отваряне 26, 56
 - относно 56
 - спецификации
 - изисквания към системата 85
 - физически 85
 - хартия 86
 - Спецификации
 - звукови емисии 87
 - Спецификации за влажността 85
 - Спецификации на условията на околната среда 85
 - справка за индикаторите 6
 - срок на поддръжката по телефона
 - срок на поддръжката 61
 - страница за диагностика HP ePrint 12
 - страница с информация 66
 - Съединители, местоположение 5
 - състояние
 - отчет за състоянието на принтера 63
 - страница с мрежова конфигурация 63
- Т**
 - тава
 - водачи за хартията по ширина 4
 - откриване 4
 - тави
 - зареждане на хартия 20
 - отстраняване на неизправности с подаването 69
 - почистване на заседнала хартия 77
 - Температурни спецификации 85
 - тест
 - отчет за безжичната връзка 63

У

уеб сайтове

- информация за достъпността 2
- поддръжка за клиенти 60
- програми за околната среда 94

Х

хартия

- НР, поръчка 19
- зареждане на тава 20
- засядане 82
- избор 19
- изкривени страници 70
- отстраняване на неизправности с подаването 69
- почистване на заседания 77
- спецификации 86

Е

EWS. *вижте* вграден уеб сървър

Н

НР ePrint, страница за

диагностика 12

НР Utility (Помощна програма на

НР) (OS X)

отваряне 56

І

IP адрес

проверка за принтера 59

М

Mac OS 29

О

OS X

НР Utility (Помощна програма на

НР) 56

U

USB връзка

порт, местоположение 5

W

Windows

изисквания към системата 85

отпечатване на брошури 28

