



# Officejet 6220 ePrinter/Officejet Pro 6230 ePrinter

Brugervejledning

**Copyrightoplysninger**

© 2014 Copyright Hewlett-Packard Development Company, L.P.

1. udgave 7/2014

**Meddelelser fra Hewlett-Packard Company**

Med forbehold for ændringer uden varsel.

Med forbehold for alle rettigheder. Reproduktion, bearbejdning eller oversættelse af dette materiale er forbudt uden forudgående skriftlig tilladelse fra Hewlett-Packard, med undtagelse af det, der er tilladt i henhold til loven om ophavsret.

De eneste garantier for HP-produkter og -tjenester findes i de erklæringer om begrænset garanti, der følger med de pågældende produkter og tjenester. Intet heri udgør eller må tolkes som en yderligere garanti. HP er ikke ansvarlig for tekniske eller redaktionelle fejl eller udeladelser heri.

**Meddelelser**

Microsoft, Windows, Windows XP, Windows Vista, Windows 7, Windows 8 og Windows 8.1 er varemærker registreret i USA og tilhørende Microsoft Corporation.

ENERGY STAR og ENERGY STAR-mærket er registrerede mærker i USA.

## Sikkerhedsoplysninger



Følg altid grundlæggende retningslinjer for sikkerhed ved brug af dette produkt for at mindske risikoen for skader som følge af brand eller elektrisk stød.

1. Alle anvisningerne i den dokumentation, der følger med printeren, bør læses grundigt.
2. Overhold alle advarsler og instruktioner på produktet.
3. Tag stikket ud af stikkontakten, inden produktet rengøres.
4. Dette produkt må ikke installeres eller bruges i nærheden af vand, eller når du er våd.
5. Installer produktet på en fast, stabil overflade.
6. Produktet skal anbringes, så man ikke træder på eller falder over ledningen, og så ledningen ikke bliver beskadiget.
7. Hvis produktet ikke virker, som det skal, anbefales det at læse [Løsning af problemer](#).
8. Der er ingen dele inden i produktet, der skal serviceres af brugeren. Service må kun udføres af kvalificeret servicepersonale.



---

# Indholdsfortegnelse

<b>1 Hvordan gør jeg? .....</b>	<b>1</b>
<b>2 Kom godt i gang .....</b>	<b>1</b>
Hjælp til handicappede .....	1
HP EcoSolutions (HP og miljøet) .....	2
Strømstyring .....	2
Optimering af forbrugsvarerne .....	3
Om printerens dele .....	3
Set forfra .....	3
Område til udskriftsforbrugsvarer .....	4
Set bagfra .....	4
Brug af printerens kontrolpanel .....	5
Oversigt over knapper og indikatorer .....	5
Indikatorer på kontrolpanelet .....	6
Grundlæggende oplysninger om papir .....	16
Anbefalede papirtyper til udskrivning .....	16
Bestil HP-papirvarer .....	18
Tip i forbindelse med valg og brug af medier .....	18
Ilæg papir .....	19
Opdatere printeren .....	24
Åbn HP-printersoftware (Windows) .....	24
Sluk printeren .....	25
<b>3 Udskrivning .....</b>	<b>25</b>
Udskrivning af dokumenter .....	26
Udskrivning af brochurer .....	27
Udskrivning på konvolutter .....	28
Udskrivning af fotos .....	29
Udskrivning på papir i specialformat .....	30
Udskrivning på begge sider (dupleks) .....	32
Udskrivning med maks. dpi .....	33
Tips til udskrivning .....	34
AirPrint .....	36
Angiv papirstørrelsen på printeren .....	37

<b>4 HP ePrint .....</b>	<b>37</b>
Opsætte HP ePrint .....	38
Bruge HP ePrint .....	39
Fjernelse af Web Services .....	40
<b>5 Blækpatroner .....</b>	<b>40</b>
Oplysninger om blækpatroner og skrivehovedet .....	40
Kontrol af det anslåede blækniveau .....	41
Udskiftning af blækpatroner .....	41
Bestilling af blækpatroner .....	43
Opbevaring af forbrugsvarer .....	43
Sådan gemmes anonyme oplysninger om brug .....	43
<b>6 Netværksopsætning .....</b>	<b>44</b>
Konfigurere printeren til trådløs kommunikation .....	44
Før du begynder .....	44
Opsætning af printeren i det trådløse netværk .....	45
Ændre tilslutningsmetode .....	46
Teste den trådløse forbindelse .....	47
Ændre netværksindstillinger .....	47
Brug af HP Direkte trådløs .....	48
<b>7 Printerens administrationsværktøjer .....</b>	<b>50</b>
Værktøjskasse (Windows) .....	51
HP Utility (OS X) .....	51
Integreret webserver .....	51
Om cookies .....	52
Åbn den integrerede webserver .....	52
Den integrerede webserver kan ikke åbnes .....	52
<b>8 Løsning af problemer .....</b>	<b>53</b>
HP Support .....	54
Registrere printer .....	54
Supportproces .....	54
Elektronisk support .....	54
HP's telefonsupport .....	55
Inden du ringer .....	55
Periode med telefonsupport .....	55
Telefonnumre til supportafdelingen .....	56
Efter perioden med telefonsupport .....	56

Sådan fortolkes printerrapporter .....	56
Printerstatusrapport .....	56
Netværkskonfigurationsside .....	57
Printerinformationsside .....	60
Udskriv kvalitetsdiagnosticeringsrapport .....	60
Trådløs test, rapport .....	62
Løsning af printerproblemer .....	62
Løsning af udskrivningsproblemer .....	63
Løsning af problemer ved brug af HP ePrint .....	65
Løsning af netværksproblemer .....	66
Generel netværksfejlfinding .....	67
Når printeren ikke kan tilsluttes trådløst .....	67
Vedligeholde printeren .....	68
Rengøring af enhedens yderside .....	69
Vedligehold skrivehovedet og blækpatronerne .....	69
Fjernelse af papir, der sidder fast .....	70
Fjern det, der blokerer for blækpatronholderen .....	75
Nulstil : .....	75
<b>Tillæg A Tekniske oplysninger .....</b>	<b>77</b>
Oplysninger om garanti på blækpatroner .....	77
Specifikationer .....	77
Lovpligtige oplysninger .....	79
Lovpligtigt modelnummer: .....	79
FCC-erklæring .....	80
Meddelelse til brugere i Korea .....	80
VCCI (klasse B) overensstemmelseserklæring for brugere i Japan .....	80
Meddelelse til brugere i Japan vedrørende netledningen .....	81
Erklæring vedrørende støjudsendelse for Tyskland .....	81
Meddelelse om visuelt display til arbejdspladser i Tyskland .....	81
Lovgivningsmæssige oplysninger for EU .....	81
Produkter med eksterne lysnetadaptere .....	81
Produkter med trådløs funktion .....	81
Erklæring om europæisk telefonnetværk (modem/fax) .....	82
Overensstemmelseserklæring .....	83
Lovpligtige oplysninger om trådløse produkter .....	84
Eksposering for højfrekvensstråling .....	84
Meddelelse til brugere i Brasilien .....	84
Meddelelse til brugere i Canada .....	85
Meddelelse til brugere i Taiwan .....	85
Meddelelse til brugere i Mexico .....	86

Bemærkning til brugere i Japan om brug af trådløs forbindelse .....	86
Miljømæssigt produktovervågningsprogram .....	86
Papirbrug .....	87
Plastik .....	87
Datablade vedrørende materialesikkerhed .....	87
Genbrugsprogram .....	87
HPs genbrugsprogram for inkjet-forbrugsvarer .....	87
Brugerens bortskaffelse af brugt udstyr .....	87
Strømforbrug .....	87
Kemiske stoffer .....	88
Bortskaffelse af batterier i Taiwan .....	88
Meddelelse om batteri til Brasilien .....	88
Californien - Bemærkning om perchloratmateriale .....	88
Tabel over giftige og farlige stoffer (Kina) .....	89
Begrænsninger for giftige og farlige stoffer (Ukraine) .....	89
Begrænsninger for giftige og farlige stoffer (Indien) .....	89
EPEAT .....	89
Brugeroplysninger om SEPA Ecolabel for Kina .....	90
<b>Indeks .....</b>	<b>97</b>



---

# 1 Hvordan gør jeg?

- [Kom godt i gang](#)
- [Udskrivning](#)
- [Bruge HP ePrint](#)
- [Blækpatroner](#)
- [Løsning af problemer](#)

---

## 2 Kom godt i gang

Denne vejledning indeholder oplysninger om, hvordan du bruger printerens og løser eventuelle problemer.

- [Hjælp til handicappede](#)
- [HP EcoSolutions \(HP og miljøet\)](#)
- [Om printerens dele](#)
- [Brug af printerens kontrolpanel](#)
- [Grundlæggende oplysninger om papir](#)
- [Ilæg papir](#)
- [Opdatere printerens](#)
- [Åbn HP-printersoftware \(Windows\)](#)
- [Sluk printerens](#)

## Hjælp til handicappede

Denne printer indeholder en række funktioner, som sætter personer med handicap i stand til at bruge den.

### Syn

Den HP-printersoftware, der følger med printerens, kan benyttes af brugere med nedsat syn via operativsystemets indstillinger og funktioner for handicappede. Softwaren understøtter endvidere de fleste hjælpeprogrammer, f.eks. skærmlæsere, braillelæsere og programmer, der omsætter tale til tekst. Af hensyn til personer, der er farveblinde, har farvede knapper og faner i HP-softwaren enkel tekst eller enkle ikoner, der illustrerer den pågældende handling.

### Bevægelse

For brugere med bevægelseshandicap kan HP-softwarefunktionerne udføres vha. tastaturkommandoer. HP-softwaren understøtter endvidere Windows-funktionerne til hjælp til handicappede, f.eks. Træge taster, Til/fra-taster, Filttertaster og Musetaster. Printerdæksler, -knapper, -papirbakker og -papirstyr kan betjenes af brugere med reducerede kræfter og reduceret rækkevidde.

## Support

Du kan finde flere oplysninger om denne printers handicapfunktioner og HP's fokus på produkters handicapvenlighed på HP's webside på adressen [www.hp.com/accessibility](http://www.hp.com/accessibility).

Oplysninger om hjælp til handicappede i Mac OS X finder du på Apples websted på [www.apple.com/accessibility](http://www.apple.com/accessibility).

## HP EcoSolutions (HP og miljøet)

Hewlett-Packard har forpligtet sig til at hjælpe dig med at optimere dine miljømæssige fodspor og gøre dig i stand til at udskrive ansvarligt — hjemme og på arbejde.

Der er detaljerede oplysninger om de retningslinjer for miljøet, som HP følger under produktionen, i [Miljømæssigt produktovervågningsprogram](http://www.hp.com/ecosolutions). Besøg [www.hp.com/ecosolutions](http://www.hp.com/ecosolutions) for at få yderligere oplysninger om HP's miljømæssige initiativer.

- [Strømstyring](#)
- [Optimering af forbrugsvarerne](#)

## Strømstyring

Printeren har følgende funktioner, som sparer strøm:

### Dvaletilstand

Strømforbruget reduceres i dvaletilstand. Printerens går i tilstand med lavt strømforbrug efter 5 minutter uden aktivitet.

Sådan ændres tidsintervallet for dvaletilstand:


1. Åbn den integrerede webserver (EWS). Se [Åbn den integrerede webserver](#) for at få flere oplysninger.
2. Klik på fanen **Settings (Indstillinger)**.
3. Klik på **strømsparetilstanden** i afsnittet **Strømstyring**, og vælg den ønskede indstilling.
4. Klik på **Apply** (Anvend).

### Automatisk slukkefunktion

Automatisk slukkefunktion aktiveres som standard automatisk, når du tænder printerens. Når Automatisk slukkefunktion er aktiveret, slukkes printerens efter 2 timer uden aktivitet, hvilket sparer strøm. **Automatisk slukkefunktion slukker printerens helt, så du skal bruge knappen Strøm- for at tænde for printerens igen.** For printermodeller med mulighed for trådløst netværk eller Ethernet deaktiveres Automatisk slukkefunktion automatisk, når printerens opretter forbindelse til et trådløst eller Ethernet-netværk. Selvom Automatisk slukkefunktion er deaktiveret, går printerens i dvaletilstand efter 5 minutter uden aktivitet, hvilket sparer strøm.

1. Åbn den integrerede webserver (EWS). Se [Åbn den integrerede webserver](#) for at få flere oplysninger.
2. Klik på fanen **Settings (Indstillinger)**.
3. Klik på **Autosluk** i afsnittet **Strømstyring**, og vælg den ønskede indstilling.
4. Klik på **Apply** (Anvend).

---

**⚠ FORSIGTIG:** Printeren skal altid slukkes korrekt ved enten at bruge Automatisk slukkefunktion eller  (knappen **Strøm-** ).

Hvis printeren slukkes forkert, vender blækpatronholderen muligvis ikke tilbage til den korrekte position, hvilket kan give problemer med blækpatronerne og udskriftskvaliteten.

**📄 BEMÆRK:** Printerens funktioner Dvaletilstand og Autosluk fungerer ikke, hvis der mangler en eller flere patroner. Funktionerne fungerer igen, når alle patroner er på plads.

---

## Optimering af forbrugsvarerne

Prøv følgende for at spare på forbrugsvarerne, f.eks. blæk og papir:

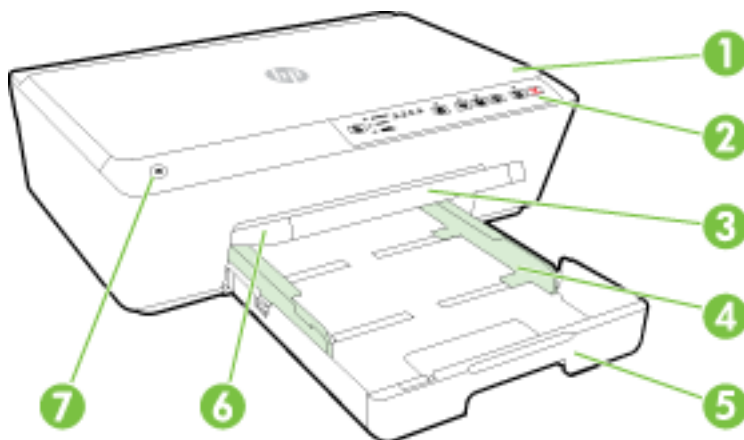
- Genbrug de originale HP-blækpatroner via HP Planet Partners. Du kan få yderligere oplysninger ved at besøge [www.hp.com/recycle](http://www.hp.com/recycle).
- Brug mindre papir ved at udskrive på begge sider af papiret.
- Spar blæk og papir, når du udskriver med HP Smart Print. Der er flere oplysninger på [www.hp.com/go/smartprint](http://www.hp.com/go/smartprint).
- Skift udskriftskvaliteten i printerdriveren til en kladdeudskrivning. Ved kladdeudskrivning bruges der mindre blæk.
- Rengør kun skrivehovedet, når det er påkrævet. Det bruger blæk og forkorter patronernes levetid.

## Om printerens dele

Dette afsnit indeholder følgende emner:

- [Set forfra](#)
- [Område til udskriftsforbrugsvarer](#)
- [Set bagfra](#)

### Set forfra



---

1	Dæksel til blækpatroner
2	Kontrolpanel
3	Udskriftsbakkens forlænger
4	Papirbredestyr

---

---

5	Papirbakke
6	Udskriftsbakke
7	Strøm-knap

---


## Område til udskriftsforbrugsvarer



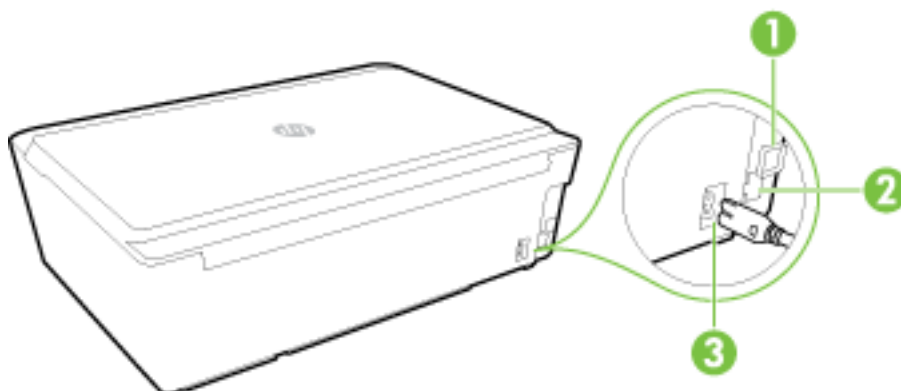
---

1	Skrivehoved
2	Blækpatroner

---

 **BEMÆRK:** Blækpatroner bør blive i printeren, så man undgår eventuelle problemer med udskriftskvaliteten eller beskadigelse af skrivehovedet. Tag ikke forbrugsvarerne ud af printeren i længere tid. Sluk ikke printeren, når der mangler en blækpatron.

## Set bagfra



---

1	USB-port (Universal Serial Bus)
2	Ethernet-netværksport
3	Strømskik

---

# Brug af printerens kontrolpanel











Dette afsnit indeholder følgende emner:

- [Oversigt over knapper og indikatorer](#)
- [Indikatorer på kontrolpanelet](#)

## Oversigt over knapper og indikatorer

Følgende diagram og tilhørende tabel giver et hurtigt overblik over kontrolpanelets funktioner.



Etiket	Navn og beskrivelse
	<b>Strøm-knap</b> Tænder eller slukker printerens. Den dæmpes, når printerens er i dvaletilstand.
	Knappen og indikatorerne <b>Valg af papirstørrelse</b>  Brug knappen  ( <b>Valg af papirstørrelse</b> ) til at vælge den papirstørrelse, du har lagt i papirbakken.  Hver gang du trykker på knappen, flytter lyset sig ned til næste indikator, idet der vælges den papirstørrelse, der svarer til indikatoren. Hvis du trykker på knappen ved nederste indikator, vælges den øverste indikator og dens tilsvarende papirstørrelse.  Papirstørrelser, som vises på printerens kontrolpanel, omfatter 8,5 x 11"/A4, 8,5 x 14" eller 4 x 6"/L/10 x 15 cm.
	<b>Blækpatronindikatorer</b>  De giver oplysninger om skrivehovedet og blækpatroner, som f.eks. statussen for de anslåede blækniveauer og problemer med blækpatroner eller skrivehovedet.
	Knappen og indikatoren <b>HP ePrint</b>  Aktiverer eller deaktiverer HP ePrint og angiver forbindelsen til Web Services, inklusive HP ePrint.
	Knappen og indikatoren <b>Trådløs</b>  Aktiverer eller deaktiverer den trådløse funktion og angiver statussen for printrens trådløse forbindelse.
	Knappen og indikatoren <b>HP Direkte trådløs</b>  Aktiverer eller deaktiverer HP Direkte trådløs.
	Knappen <b>Oplysninger</b>  Udskriver en oplysningsside, der fokuserer på forbindelsesmuligheder og Web Services, oplysninger samt hjælp. Denne knap kan også bruges sammen med andre knapper til at udskrive mere detaljerede oplysninger om bestemte printerfunktioner.
	Knappen og indikatoren <b>Genoptag</b>  Genoptager et job efter en afbrydelse (for eksempel, efter ilægning af papir eller fjernelse af et papirstop).
	Knappen <b>Annullér</b>  Annullerer et igangværende udskriftsjob eller vedligeholdelsesprocedure.

Yderligere oplysninger om indikatorernes mønstre og status på [Indikatorer på kontrolpanelet](#).

## Indikatorer på kontrolpanelet

Indikatorerne på kontrolpanelet angiver status og er nyttige i forbindelse med løsning af printerproblemer. Dette afsnit indeholder oplysninger om indikatorer, hvad de angiver, og hvad du eventuelt skal gøre.

HP-printersoftwaren giver også oplysninger om printerens status og mulige udskrivningsproblemer.

På HP's websted [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) finder du de nyeste oplysninger om fejlfinding, produktrettelser samt opdateringer. På dette websted finder du oplysninger og værktøjer, som kan hjælpe dig med at rette mange almindeligt forekommende printerproblemer.

### Strøm-knap

- Følgende tabel giver oplysninger om knappens forskellige indikatormønstre.

**Tabel 2-1 Strøm-knap**

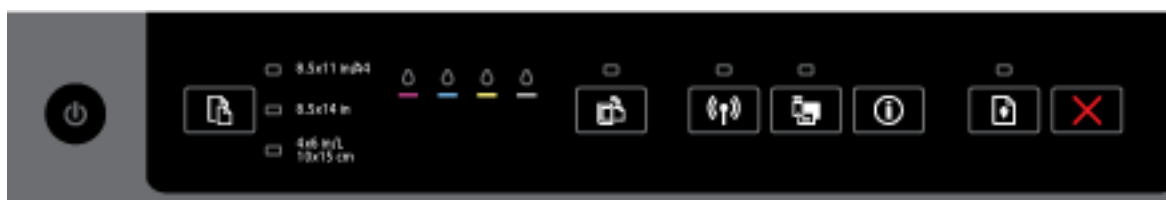
---

#### Beskrivelse af indikator/Lysmønster


#### Forklaring og anbefalede handlinger

---

Alle indikatorer er slukkede.

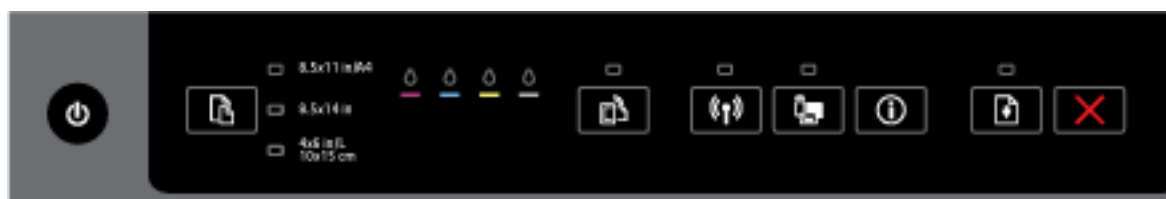


Printeren er slukket.

- Tilslut strøm-kablet.
- Tryk på -knappen ( **Strøm-** ).

---

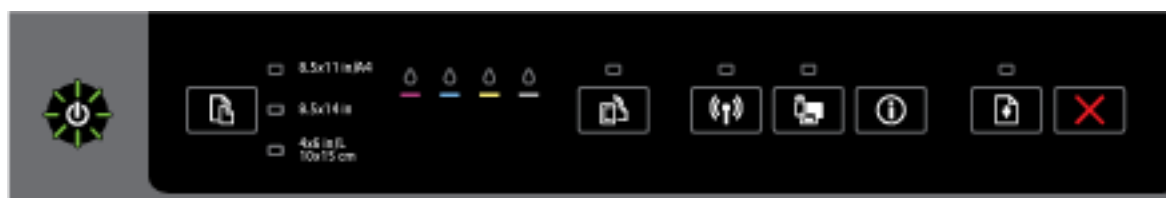
Strømindikatoren er tændt.



Printeren er klar. Der kræves ingen handling.

---

Strømindikatoren blinker.



Printer tændes eller slukkes eller behandler et udskriftsjob.

- Der kræves ingen handling.

Printeren er standset midlertidigt, så blækket kan tørre.

**Tabel 2-1 Strøm-knap (fortsat)**

**Beskrivelse af indikator/Lysmønster**

**Forklaring og anbefalede handlinger**

— Vent, indtil blækket er tørt.

### Strøm-knappen og Genoptag-knappen.

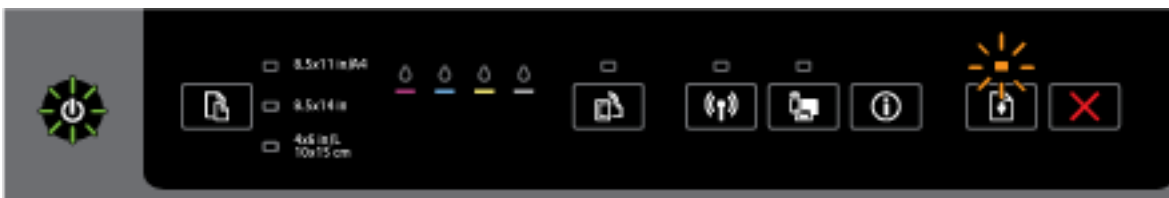
- Følgende tabel giver oplysninger om knappernes forskellige indikatormønstre.

**Tabel 2-2 Strøm-knap og Genoptag-knap**



**Beskrivelse af indikator/Lysmønster**


**Forklaring og anbefalede handlinger**

Strømindikatoren og Genoptag-indikatoren blinker.

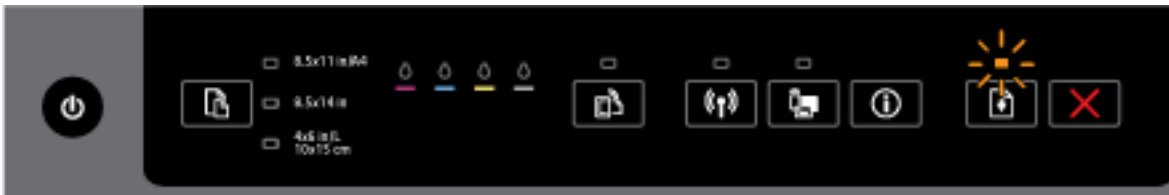


Der er muligvis opstået et af følgende problemer.

1. Udskriftsmedier sidder fast i printeren.
  - Find og afhjælp papirstoppet. Se [Fjernelse af papir, der sidder fast](#) for at få flere oplysninger.
  - Tryk på knappen  (**Genoptag**) for at fortsætte udskrivningen.
2. Blækpatronholderen er standset.
  - Åbn dækslet til blækpatroner, og fjern alle forhindringer (f.eks. fastsiddende medier).
  - Tryk på knappen  (**Genoptag**) for at fortsætte udskrivningen.
  - Hvis fejlen fortsætter, skal printeren slukkes og tændes igen.

Tryk på knappen  (**Annullér**) for at annullere udskriftsjobbet.

Strømindikatoren er tændt, og Genoptag-indikatoren blinker.



Der er muligvis opstået et af følgende problemer.


1. Der er ikke mere papir i printeren.
  - Læg papir i, og tryk på knappen  (**Genoptag**) for at fortsætte med udskrivningen.
2. Der er papir, der ikke passer.

## Tabel 2-2 Strøm-knap og Genoptag-knap (fortsat)


### Beskrivelse af indikator/Lysmønster

### Forklaring og anbefalede handlinger

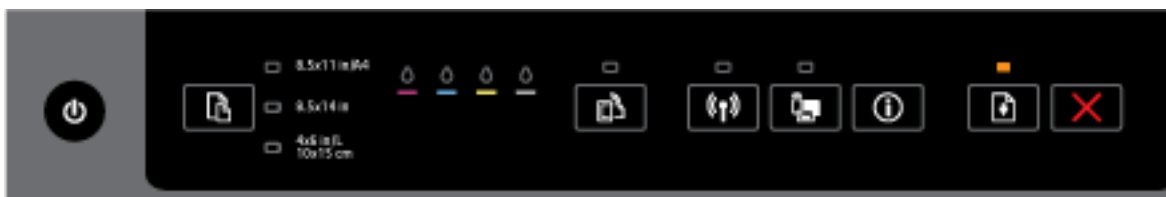
Du skal enten ilægge papir, der passer til printerens papirindstillinger eller redigere papirindstillinger på en af følgende måder:

- Tryk på knappen  ( **Valg af papirstørrelse** ) på printeren for at vælge den ønskede papirstørrelse.
- Rediger indstillingen i HP-printerdriveren eller på den integrerede webserver.

Tryk på knappen  ( **Genoptag** ) for at fortsætte udskrivningen.


Tryk på knappen  ( **Annullér** ) for at annullere udskriftsjobbet.

Strømindikatoren og Genoptag-indikatoren er tændt.



Et låg eller dæksel er ikke lukket helt.

— Sørg for, at alle låger og dæksler er lukkede helt.

Tryk på knappen  ( **Annullér** ) for at annullere udskriftsjobbet.

## Strøm-knappen og blækpatronindikatorerne

- Følgende tabel giver oplysninger om knappernes forskellige indikatormønstre.

## Tabel 2-3 Strøm-knap og blækpatronindikatorer

### Beskrivelse af indikator/Lysmønster

### Forklaring og anbefalede handlinger

Strømindikatoren er tændt, og blækpatronindikatorerne blinker efter hinanden fra venstre mod højre.



**Table 2-3 Strøm-knap og blækpatronindikatorer (fortsat)**

**Beskrivelse af indikator/Lysmønster**

**Forklaring og anbefalede handlinger**



Skrivehovedet mangler eller er beskadiget.

- Sluk printeren, og tænd den igen.
- Kontakt HP Support med henblik på service eller udskiftning, hvis fejlen stadig ikke er løst.

Strømindikatoren er tændt, og en eller flere af blækpatronindikatorerne blinker.



En eller flere blækpatroner skal efterses eller er fejlbehæftede, er forkerte, mangler, er beskadigede eller passer ikke til enheden.

- Kontroller, at det angivne skrivehoved er korrekt installeret, og forsøg derefter at udskrive. Tag eventuelt blækpatronen ud, og sæt den i igen et par gange.
- Hvis problemet fortsætter, skal den angivne blækpatron udskiftes.

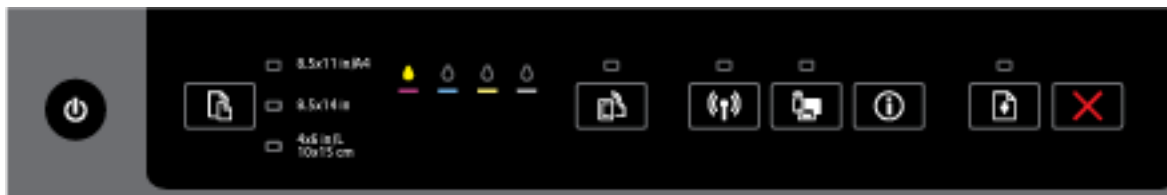
Find flere oplysninger i hjælpemeddelelsen, der vises i HP-printersoftware.

Strømindikatoren og en eller flere af blækpatronindikatorerne er tændt.

**Tabel 2-3 Strøm-knap og blækpatronindikatorer (fortsat)**

**Beskrivelse af indikator/Lysmønster**

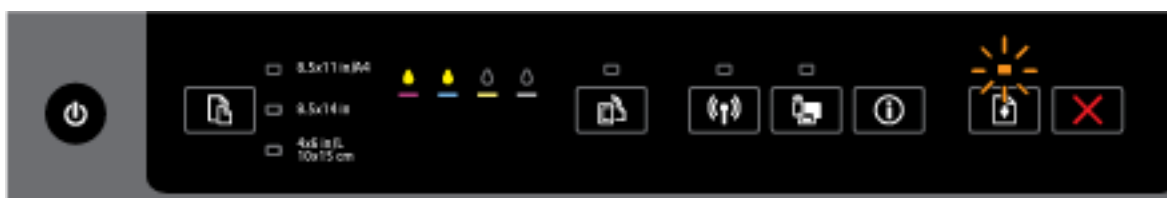
**Forklaring og anbefalede handlinger**



En eller flere blækpatroner er ved at løbe tør for blæk.

**BEMÆRK:** Advarsler og indikatorer vedrørende blækniveau er kun estimater. Når du får en meddelelse om lavt blækniveau, bør du sørge for at skaffe en ny blækpatron, så den ligger klar. Du behøver ikke udskifte blækpatronerne, før udskriftskvaliteten ikke er tilfredsstillende.

Strømindikatoren er tændt, en eller flere af blækpatronindikatorerne er tændt, og Genoptag-indikatoren blinker.



Et af følgende sker muligvis. Find flere oplysninger i hjælpemeddelelsen i HP-printersoftware.

1. En eller flere blækpatroner har meget lavt blækniveau.

Tryk på knappen  (**Genoptag**) for fortsat at bruge de eksisterende blækpatroner.


**BEMÆRK:** Advarsler og indikatorer vedrørende blækniveau er kun estimater. Når du får en meddelelse om lavt blækniveau, bør du sørge for at skaffe en ny blækpatron, så den ligger klar. Du behøver ikke udskifte blækpatronerne, før udskriftskvaliteten ikke er tilfredsstillende.

2. En eller flere af blækpatronerne er forfalskede eller ikke nye.

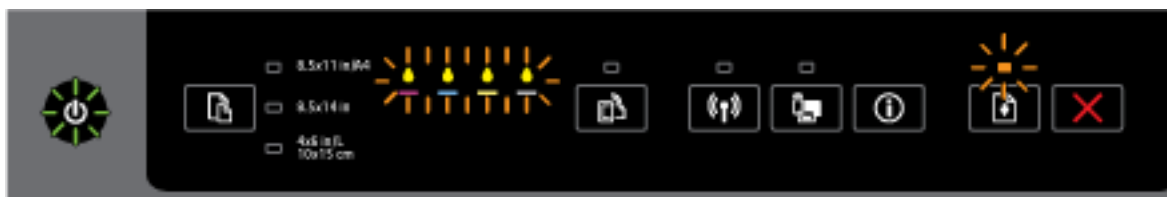
**BEMÆRK:** HP kan ikke garantere hverken kvalitet eller driftssikkerhed i forbindelse med forbrugsvarer fra andre producenter. Service eller reparation, som skyldes brug af forbrugsvarer fra andre producenter, er ikke omfattet af garantien.

Gå til [www.hp.com/go/anticounterfeit](http://www.hp.com/go/anticounterfeit), hvis du mener, du har købt originale HP-blækpatroner.

3. En sikker opgradering af forbrugsvarer er registreret.

Tryk på knappen  (**Genoptag**) for at opgradere printerens forbrugsvarer. Opgraderingen er ikke udført, hvis Genoptag-indikatoren deaktiveres, og en eller flere af blækpatronindikatorerne blinker efter opgraderingen.

Strømindikatoren, Genoptag-indikatoren, og alle blækpatronindikatorerne blinker.



**Tabel 2-3 Strøm-knap og blækpatronindikatorer (fortsat)**

**Beskrivelse af indikator/Lysmønster**

**Forklaring og anbefalede handlinger**

Der er opstået en fejl, der ikke kan genoprettes. Tag netledningsstikket ud, og sæt derefter netledningsstikket i igen, og forsøg at udskrive.

**Knappen HP ePrint**

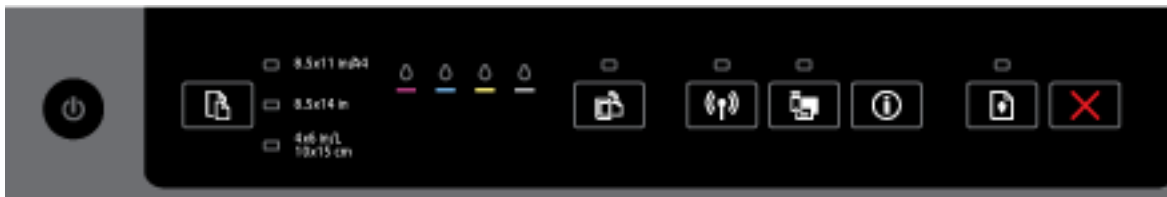
- Følgende tabel giver oplysninger om knappens forskellige indikatormønstre.

**Tabel 2-4 Knappen HP ePrint**

**Beskrivelse af indikator/Lysmønster**

**Forklaring og anbefalede handlinger**

HP ePrint-indikatoren er slukket.




Der er muligvis opstået et af følgende problemer.

1. HP ePrint er ikke blevet konfigureret.

Du konfigurerer HP ePrint ved at trykke på -knappen (**HP ePrint**) og derefter følge anvisningerne på den informationsside, som udskrives.



2. HP ePrint er blevet konfigureret, men er blevet deaktiveret.

Du aktiverer de trådløse funktioner ved at trykke på knappen  (**HP ePrint**).



**BEMÆRK:** HP ePrint er muligvis deaktiveret på EWS'en.

3. HP ePrint er blevet konfigureret, men er blevet deaktiveret, fordi printeren ikke er blevet opdateret.

Hvis der er en obligatorisk opdatering til printeren, som ikke er blevet installeret, deaktiveres HP ePrint.

Hvis du vil opdatere printeren, skal du trykke på knapperne  (**HP ePrint**) og  (**Oplysninger**) samtidigt og derefter følge anvisningerne på den side, der bliver udskrevet.

4. HP ePrint er blevet deaktiveret af it-administratoren.

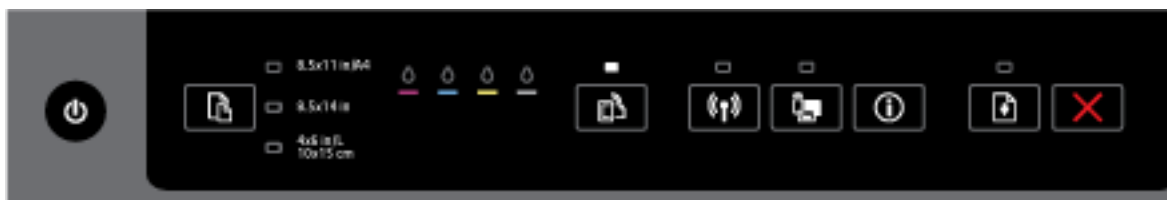
Find flere oplysninger ved at trykke på knapperne  (**HP ePrint**) og  (**Oplysninger**) samtidigt og derefter følge anvisningerne på den side, der bliver udskrevet; Eller kontakt it-administratoren eller den person, som konfigurerer printeren.



HP ePrint-indikatoren er tændt.


**Tabel 2-4 Knappen HP ePrint (fortsat)**

**Beskrivelse af indikator/Lysmønster**

**Forklaring og anbefalede handlinger**



Hvis du trykker på knapperne  ( **HP ePrint** ) og  ( **Oplysninger** ) samtidigt, udskriver printeren en side med oplysninger, bl.a. den e-mailadresse, du skal bruge til udskrivning af dokumenter ved hjælp af HP ePrint, eller en diagnosticeringsside med oplysninger om, hvordan problemer i forbindelse med **HP ePrint** skal løses.

Du deaktiverer HP ePrint ved at trykke på og holde knappen  ( **HP ePrint** ) nede. HP ePrint-indikatoren slukkes.

HP ePrint-indikatoren blinker.



HP ePrint er aktiveret, men printeren har ikke oprettet forbindelse til Web Services-server.

Find flere oplysninger ved at trykke på knapperne  ( **HP ePrint** ) og  ( **Oplysninger** ) samtidigt og derefter følge anvisningerne på den side, der bliver udskrevet.

**Trådløs-knappen**

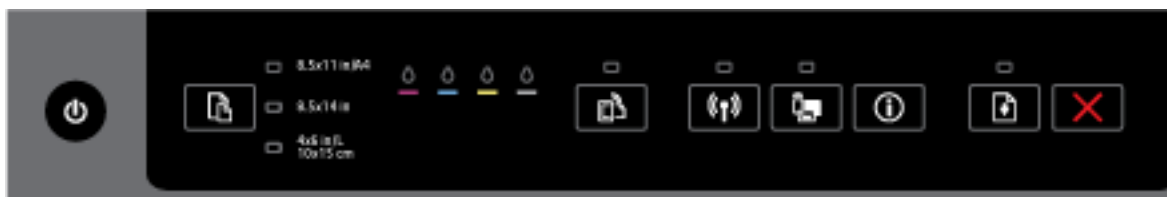
- Følgende tabel giver oplysninger om knappens forskellige indikatormønstre.

**Tabel 2-5 Knappen Trådløs**

**Beskrivelse af indikator/Lysmønster**

**Forklaring og anbefalede handlinger**

Trådløs-indikatoren er slukket.



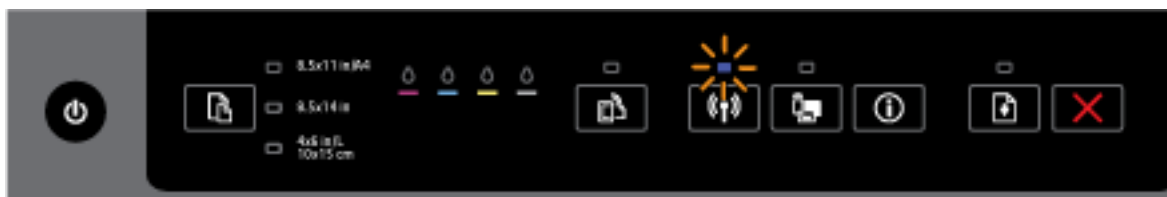
Printerens trådløse funktion er slukket.

Trådløs-indikatoren er tændt men blinker ikke.

**Tabel 2-5 Knappen Trådløs (fortsat)**

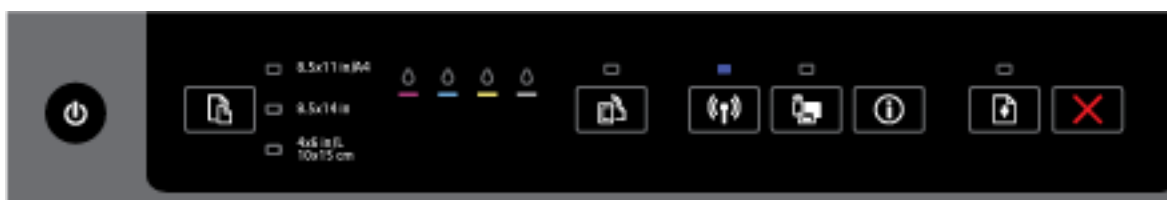
**Beskrivelse af indikator/Lysmønster**

**Forklaring og anbefalede handlinger**



Printerens trådløse funktion er tændt, og printeren er ikke tilsluttet et netværk.

Trådløs-indikatoren er tændt og lyser fast.



Printerens trådløse funktion er tændt, og printeren er tilsluttet et netværk.

### **Knappen HP Direkte trådløs**

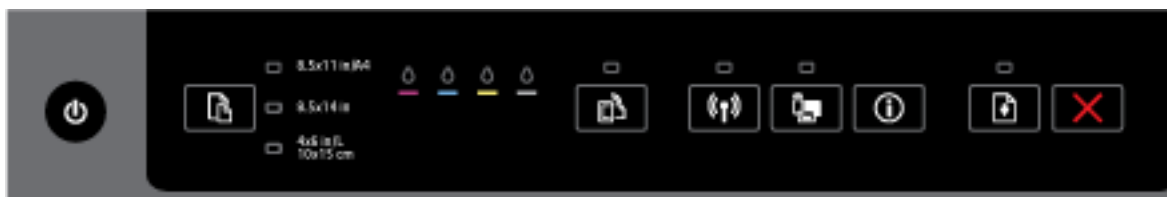
- Følgende tabel giver oplysninger om knappens forskellige indikatormønstre.

**Tabel 2-6 Knappen HP Direkte trådløs**

**Beskrivelse af indikator/Lysmønster**

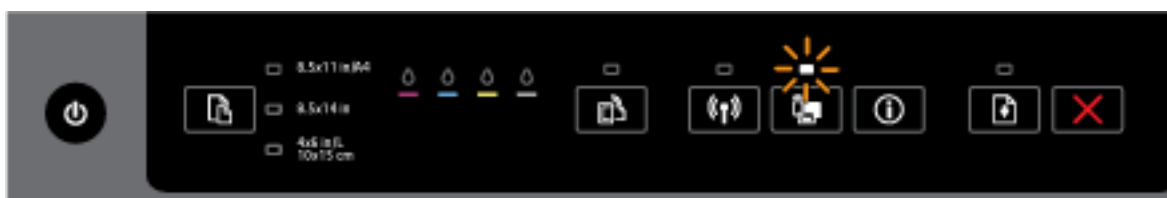
**Forklaring og anbefalede handlinger**

HP Direkte trådløs-indikatoren er tændt.



Funktionen HP Direkte trådløs på printeren er deaktiveret.

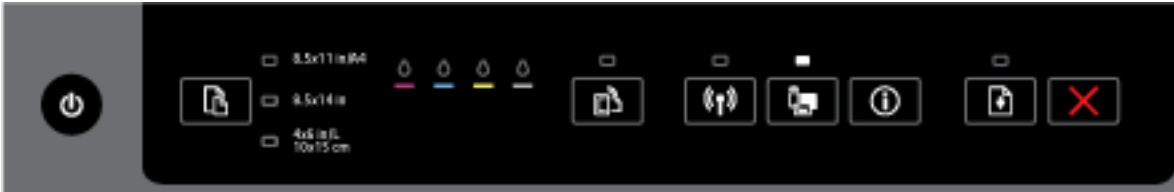
Indikatoren for HP Direkte trådløs blinker.





Funktionen HP Direkte trådløs på printeren aktiveres og deaktiveres.

HP Direkte trådløs indikatoren er tændt og lyser fast.

**Table 2-6 Knappen HP Direkte trådløs (fortsat)**

Beskrivelse af indikator/Lysmønster
Forklaring og anbefalede handlinger



Funktionen HP Direkte trådløs på printeren er aktiveret.

Hvis du trykker på knapperne  ( **HP Direkte trådløs** ) og  ( **Oplysninger** ) samtidigt, udskriver printeren guiden HP Direkte trådløs. Guiden giver trin-for-trin-anvisninger for brug af HP Direkte trådløs. Den inkluderer navnet på HP Direkte trådløs-netværket og adgangskoden samt anvisninger om, hvordan mobilenheder skal tilsluttes, hvordan siden kan udskrives igen, og hvordan indstillingerne for HP Direkte trådløs kan tilpasses.

### Knappen og indikatorerne for valg af papirstørrelse

- Følgende tabel giver oplysninger om knappens forskellige indikatormønstre.

**Table 2-7 Knappen og indikatorerne for valg af papirstørrelse**

Beskrivelse af indikator/Lysmønster
Forklaring og anbefalede handlinger
En af indikatorerne for Valg af papirstørrelse er tændt.

Den indikator for Valg af papirstørrelse, der er tændt, angiver den papirstørrelse, der lige nu er indstillet på printeren.
Hvis du har lagt en anden papirstørrelse, skal du indstille papirstørrelsen på printeren, så de stemmer overens (se <a href="#">Angiv papirstørrelsen på printeren</a> )
Du kan opnå en bedre udskrivningsoplevelse ved at sikre dig at lægge papir i, der passer til printerens papirindstillinger.

En af indikatorerne for Valg af papirstørrelse blinker.



Dette sker, når du trækker papirbakken ud. Den indikator for Valg af papirstørrelse, der blinker, angiver den papirstørrelse, der lige nu er indstillet på printeren.

- Hvis du har lagt almindeligt papir med en anden papirstørrelse, skal du vælge den passende papirstørrelse ved at trykke på knappen, indtil indikatoren passer til den ilagte papirstørrelse.

**Tabel 2-7 Knappen og indikatorerne for valg af papirstørrelse (fortsat)**

---

**Beskrivelse af indikator/Lysmønster**

**Forklaring og anbefalede handlinger**

---

- Når du har efterset papiret eller lagt det rigtige papir i, skal du lukke bakken korrekt. Indikatoren stopper med at blinke og lyser fast. Hvis du har lagt en anden papirstørrelse, skal du indstille papirstørrelsen på printeren, så de stemmer overens (se [Angiv papirstørrelsen på printeren](#)).
- Blinket stopper, hvis du trykker på knappen én gang, mens indikatoren blinker, og indikatoren lyser fast.

Find flere oplysninger i det tidligere tilfælde, hvor en af indikatorerne for Valg af papirstørrelse er tændt.

---

Alle indikatorer for Valg af papirstørrelse er slukkede.



Dette sker, når den nuværende papirstørrelse, der er indstillet på printeren, ikke passer til nogen af de størrelser, der vises på printerens kontrolpanel; Dvs. at den ikke er repræsenteret af nogen af indikatorerne for Valg af papirstørrelse.

Du kan stadigvæk udskrive, men du skal sikre dig at lægge papir i, der passer til printerens papirindstillinger.

---

Alle indikatorer for Valg af papirstørrelse blinker.



Dette sker, hvis du trækker papirbakken ud, når den nuværende papirstørrelse, der er indstillet på printeren, ikke vises på printerens kontrolpanel.

- Hvis du har lagt almindeligt papir med en anden papirstørrelse, skal du vælge den passende papirstørrelse ved at trykke på knappen, indtil indikatoren passer til den ilagte papirstørrelse.
- Når du har efterset papiret eller lagt det rigtige papir i, skal du lukke bakken korrekt. Indikatorerne stopper med at blinke og slukkes. Find flere oplysninger i det tidligere tilfælde, hvor alle indikatorer for Valg af papirstørrelse er slukkede.

Hvis du har lagt en anden papirstørrelse, skal du indstille papirstørrelsen på printeren, så de stemmer overens (se [Angiv papirstørrelsen på printeren](#))

- Blinket stopper også, og indikatorerne slukkes, hvis du trykker på knappen én gang, mens indikatorerne blinker.

Hvis du trykker på knappen igen, lyser den øverste indikator, og den tilsvarende papirstørrelse bliver valgt. Find yderligere oplysninger i de tidligere beskrivelser.

---

Indikatorerne for Valg af papirstørrelse tændes og slukkes eller blinker den ene efter den anden i sekvens fra top til bund (i ca. 10 sekunder).



Dette sker, når du vælger printeren på mobilenheden, og enheden opretter forbindelse til printeren.

**Tabel 2-7 Knappen og indikatorerne for valg af papirstørrelse (fortsat)**

Beskrivelse af indikator/Lysmønster
<b>Forklaring og anbefalede handlinger</b>
— Når forbindelsen er oprettet, blinker indikatorerne i sekvens i ca. 10 sekunder, hvorefter de vender tilbage til deres tidligere tilstand, før forbindelsen blev oprettet. Find flere oplysninger i indikatormønstrene for Valg af papirstørrelse.
— Blinket stopper også, og indikatorerne vender tilbage til deres tidligere tilstand, hvis du trykker på knappen én gang, mens indikatorerne blinker.
Hvis du trykker på knappen igen, lyser den næste indikator, og den tilsvarende papirstørrelse bliver valgt. Find yderligere oplysninger i de tidligere beskrivelser.

## Grundlæggende oplysninger om papir

Printeren kan bruge de fleste former for kontorpapir. Prøv forskellige papirtyper, før du køber større mængder. Brug HP-papir for at få den bedste udskriftskvalitet. Læs mere om HP-papir på HP's webside [www.hp.com](http://www.hp.com).



HP anbefaler almindeligt papir med ColorLok-symbolet udskrivning af generelle dokumenter. Alt papir med ColorLok-symbolet er testet og opfylder høje standarder for driftsikkerhed og udskriftskvalitet, giver dokumenter med skarpe, levende farver samt dyb sort, og tørrer endvidere hurtigere end almindeligt papir. Du kan købe papir med ColorLok-symbolet i mange forskellige størrelser og tykkelser hos større papirproducenter.

Dette afsnit indeholder følgende emner:

- [Anbefalede papirtyper til udskrivning](#)
- [Bestil HP-papirvarer](#)
- [Tip i forbindelse med valg og brug af medier](#)

## Anbefalede papirtyper til udskrivning

HP anbefaler, at der bruges HP-papir, som er specielt beregnet til den pågældende opgave, for at opnå den bedst mulige kvalitet.

I visse lande/områder er nogle af disse papirtyper muligvis ikke tilgængelige.



## Udskrive foto

- **HP Premium Plus Photo Paper (ekstra fint fotopapir)**

HP Premium Plus Photo Paper er HP-fotopapir af højeste kvalitet til dine bedste fotos. HP Premium Plus Photo Paper gør det muligt at udskrive fantastiske billeder, der tørrer omgående, så du kan dele dem ud, så snart de kommer ud af printeren. Det fås i flere størrelser, herunder A4, 8,5 x 11", 4 x 6" (10 x 15 cm), 5 x 7" (13 x 18 cm) og 11 x 17" (A3) og med to overflader – glossy (blank) eller soft gloss (semi-gloss) (semiblank). Ideel til indramning, fremvisning eller bortgivning af dine bedste fotos og specielle fotoprojekter. HP Premium Plus Photo Paper giver fantastiske resultater med professionel kvalitet og holdbarhed.

- **HP Advanced Photo Paper**

Dette kraftige fotopapir har en hurtig tørretid, der gør papiret nemt at håndtere og forhindrer udtværing. Det er modstandsdygtigt over for vand, pletter, fingeraftryk og fugt. Dine udskrifter vil føles som og ligne fotos fra fotohandleren. Det fås i flere størrelser, herunder A4, 8,5 x 11", 10 x 15 cm (4 x 6"), 13 x 18 cm (5 x 7"), og med to overflader – blank eller mat (satin mat). Det er syrefrit, så dokumenterne holder længere.

- **HP Everyday Photo Paper**

Udskriv farverige snapshot til en billig pris med papir, der er beregnet til generel fotoprint. Dette prisvenlige fotopapir tørrer hurtigt og er nemt at håndtere. Det giver tydelige, klare billeder, og kan bruges i alle blækprintere. Det fås med blank overflade i flere størrelser, herunder A4, 8,5 x 11" og 10 x 15 cm (4 x 6"). Det er syrefrit, så dokumenterne holder længere.

- **HP Photo Value Packs**

HP Photo Value Packs består af originale HP-blækpatroner og HP Advanced Photo Paper i én pakke for at gøre det nemt for dig, så du sparer tid og uden problemer kan udskrive kvalitetsfotos til en overkommelig pris på din HP-printer. Original HP-blæk og HP Advanced Photo Paper er designet til at passe sammen, så dine fotos er langtidsholdbare og levende, udskrift efter udskrift. Perfekt til udskrivning af et helt feriealbum eller flere eksemplarer til at dele ud.

## Forretningsdokumenter

- **HP Premium Presentation Paper, 120 g Matte (ekstra fint mat præsentationspapir på 120 g)**

Dette kraftige, dobbeltsidede, mat papir er perfekt til præsentationer, tilbud, rapporter og nyhedsbreve. Det er kraftigt papir, der gør indtryk.

- **HP Brochure Paper, 180 g blankt** eller **HP Professional Paper, 180 blankt**

Disse papirtyper har blank belægning på begge sider, så begge sider kan anvendes. De er det oplagte valg til næsten-fotografiske reproduktioner og virksomhedsgrafik til rapportforsider, særlige præsentationer, brochurer, mailere og kalendere.

- **HP Brochure Paper, 180 g mat** eller **HP Professional Paper, 180 mat**

Disse papirtyper har mat belægning på begge sider, så begge sider kan anvendes. De er det oplagte valg til næsten-fotografiske reproduktioner og virksomhedsgrafik til rapportforsider, særlige præsentationer, brochurer, mailings og kalendere.

## Udskrivning til hverdagsbrug

Alle papirtyper, der vises på listen til hverdagsudskrivning kommer med ColorLok-teknologi, der giver mindre udtværing, dybere sort og levende farver.

- **HP Ekstra hvidt inkjetpapir**

HP Ekstra Hvidt Inkjet-papir giver højkontrastfarver og skarp tekst. Papiret er uigennemsiagtigt, således at der kan foretages farveudskrivning på begge sider, uden at udskriften er synlig gennem papiret. Denne papirtype er derfor det ideelle valg til nyhedsbreve, rapporter og løbesedler.

- **HP printpapir**

HP printpapir er multifunktionspapir i høj kvalitet. Det giver dokumenter, der ser ud og føles mere solide, end dokumenter der er udskrevet på almindeligt multifunktionspapir eller kopipapir. Det er syrefrit, så dokumenterne holder længere.

- **HP kontorpapir**

HP kontorpapir er multifunktionspapir i høj kvalitet. Det kan bruges til kopier, kladder, memoer og generelle opgaver i hverdagen. Det er syrefrit, så dokumenterne holder længere.

- **HP genbrugspapir til kontorbrug**

HP genbrugspapir til kontorbrug er et universalpapir i høj kvalitet med 30% genbrugsfibre.

## Bestil HP-papirvarer

Printeren kan bruge de fleste former for kontorpapir. Brug HP-papir for at få den bedste udskriftskvalitet.

Gå ind på [www.hp.com](http://www.hp.com), hvis du skal bestille HP-papir eller andre forbrugsvarer. Nogle afsnit af HP's websted findes kun på engelsk.

HP anbefaler almindeligt papir med ColorLok-logoet til generel udskrivning og kopiering. Alt papir med ColorLok-logoet er testet og opfylder høje standarder for driftsikkerhed og udskriftskvalitet, giver dokumenter med skarpe, levende farver samt dybere sort, og tørrer endvidere hurtigere end almindeligt papir. Køb papir med ColorLok-logoet i mange forskellige størrelser og tykkelser hos større papirproducenter.

## Tip i forbindelse med valg og brug af medier

Følg nedenstående retningslinjer for at opnå de bedste resultater.

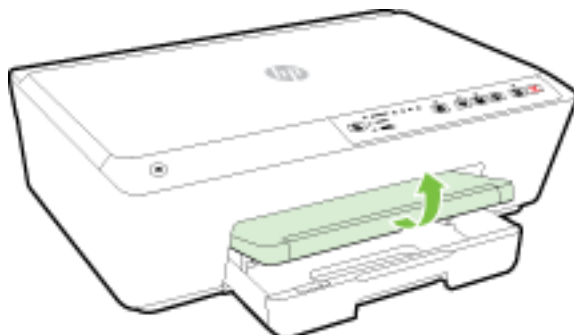
- Læg kun én slags medie i en bakke ad gangen.
- Sørg for, at papiret ligger korrekt i bakken.
- Undgå at overfylde bakken.
- Læg ikke følgende medier i bakken, da de kan give papirstop, dårlig udskriftskvalitet og andre udskriftsproblemer:
  - Flerbladede formularer
  - Medier, der er beskadigede, krøllede eller rynkede
  - Medier med udstansninger eller perforeringer
  - Medier med en kraftig struktur eller prægning, eller som ikke er beregnet til blæk
  - Medier, der er for tynde eller lette at strække
  - Medier med hæfteklammer eller clips

Se [Ilæg papir](#) for at få yderligere oplysninger om ilægning af papir.

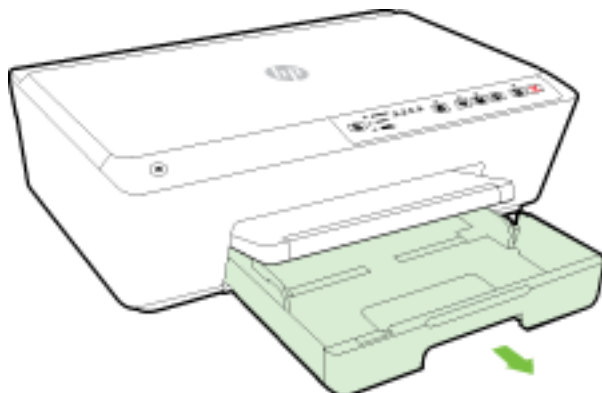
# Ilæg papir

## Sådan ilægges standardpapir


1. Løft udskriftsbakken op.



2. Træk papirbakken ud for at udvide den.



---

 **BEMÆRK:** Hvis du vil ilægge papir i legal-format, skal du skyde den grå lås (forrest på venstre side af papirbakken) mod højre og sænke forsiden af bakken.

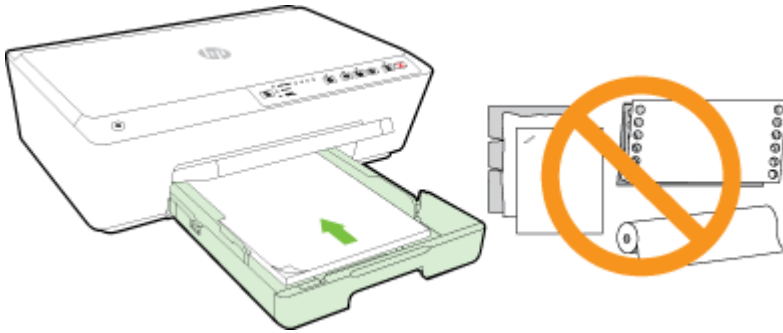
---

3. Når du trækker papirbakken ud, blinker en eller alle af indikatorerne for Valg af papirstørrelse (find oplysninger om printerindikatorernes adfærd i [Indikatorer på kontrolpanelet](#)).

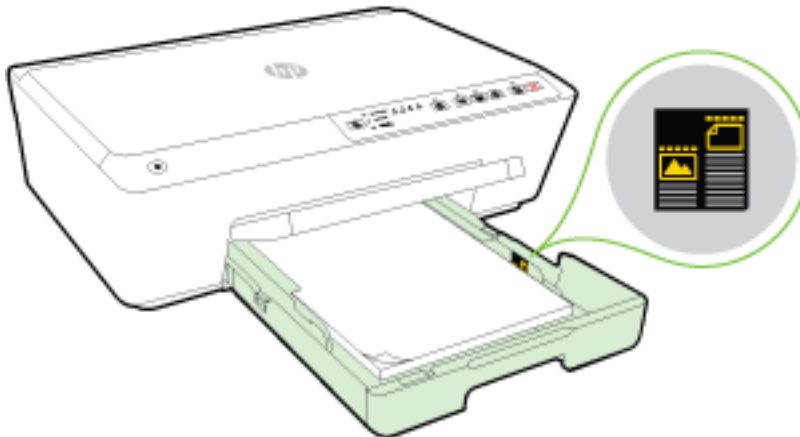
Hvis du lægger en anden papirstørrelse, skal du skifte papirstørrelsen på printeren. Se [Angiv papirstørrelsen på printeren](#).

4. Skub papirstyret så langt ud, det kan komme.


5. Læg papiret midt i bakken med udskriftssiden nedad.



Sørg for, at papirstakken er justeret i forhold til de passende linjer til papirstørrelse i bunden af bakken, og at stakken ikke er højere end højdemærket på siden af bakken.



---

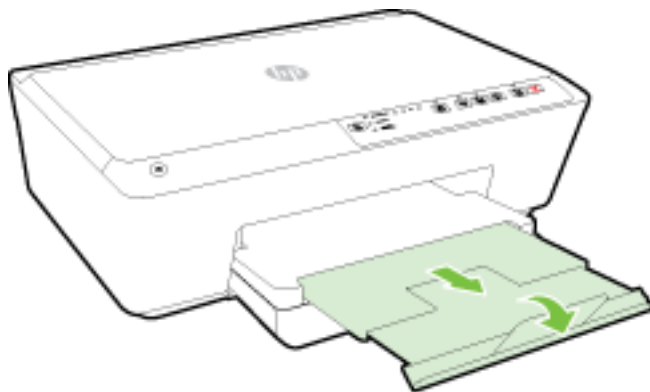
 **BEMÆRK:** Læg ikke papir i bakken, mens printeren udskriver.

---

6. Skub bakkens papirstyr ind til kanten af papirstakken, og luk derefter bakken.



7. Træk papirbakkeforlængereren ud.

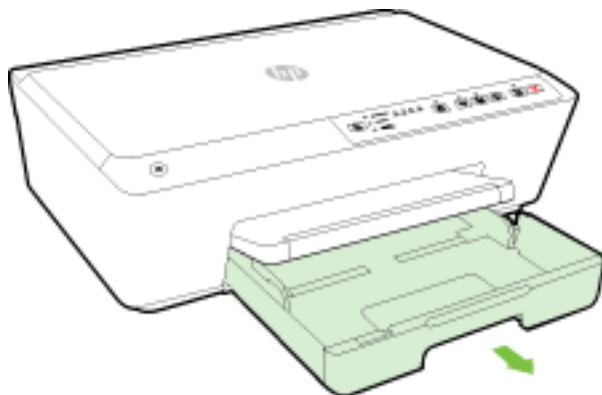


### Sådan ilægges en konvolut


1. Løft udskriftsbakken op.



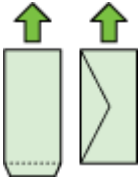
2. Træk papirbakken ud for at udvide den.



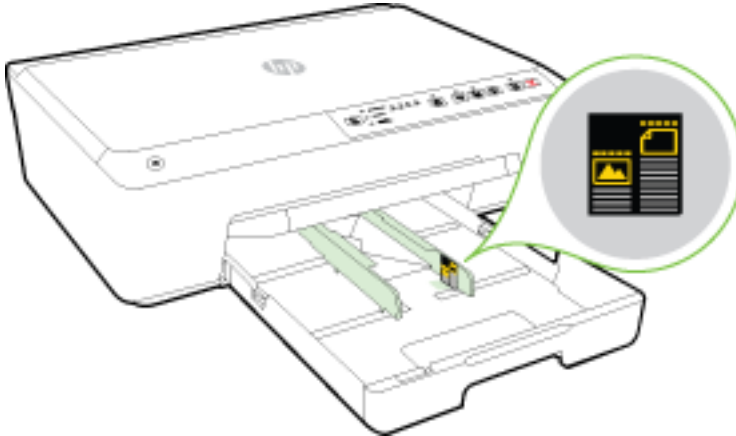
3. Når du trækker papirbakken ud, blinker en eller alle af indikatorerne for Valg af papirstørrelse (find oplysninger om printerindikatorernes adfærd i [Indikatorer på kontrolpanelet](#)).


 **BEMÆRK:** Det er muligt, at konvolutstørrelser ikke passer til nogen af de papirstørrelser, der vises på kontrolpanelet, og de skal derfor indstilles på EWS'en. Se [Angiv papirstørrelsen på printeren](#) eller [Integreret webserver](#) for at få yderligere oplysninger.

4. Ilæg konvolutterne med udskriftssiden nedad og som vist i illustrationen.

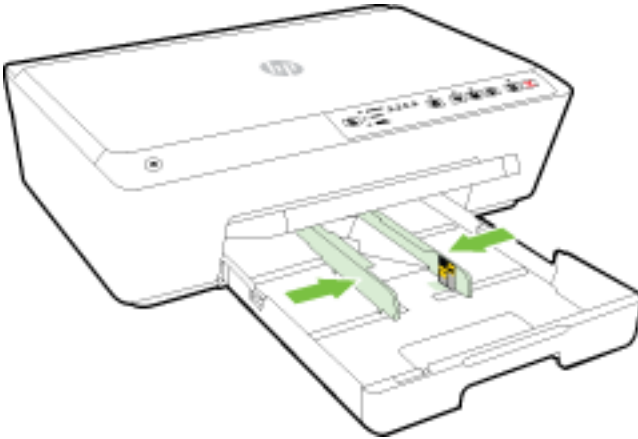


Kontrollér, at konvolutstakken ikke overstiger stregmærket i bakken.

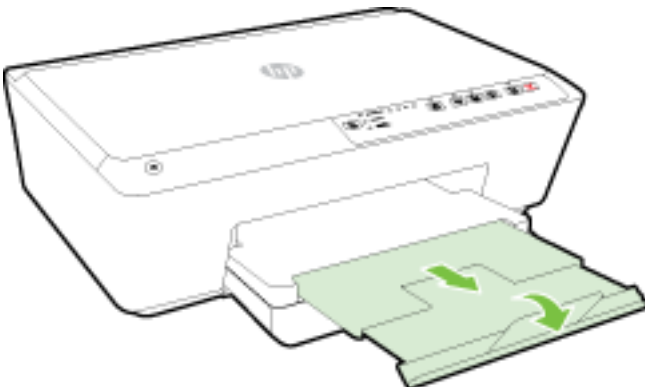


 **BEMÆRK:** Læg ikke konvolutter i bakken, mens printeren udskriver.

5. Skub bakkens papirbredestyr ind til kanten af konvolutstakken, og luk derefter bakken.

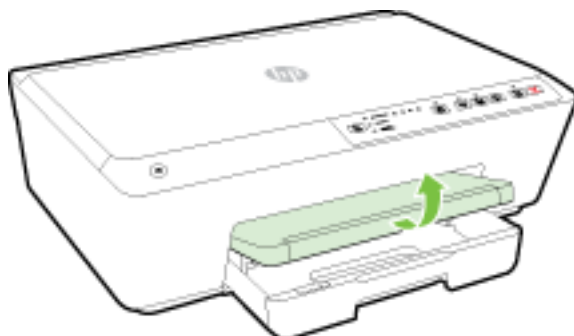


6. Træk papirbakkeforlængeren ud.

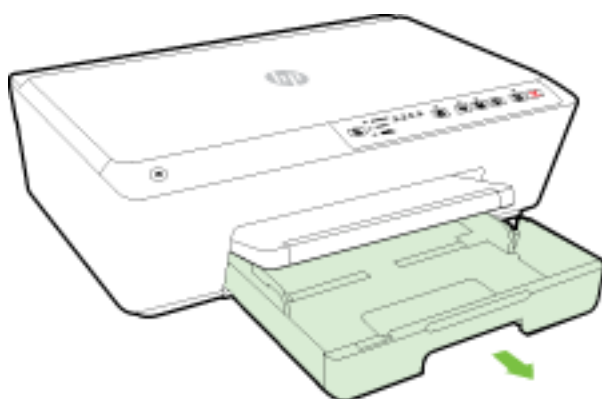


## Sådan ilægges kort og fotopapir

1. Løft udskriftsbakken op.



2. Træk papirbakken ud for at udvide den.

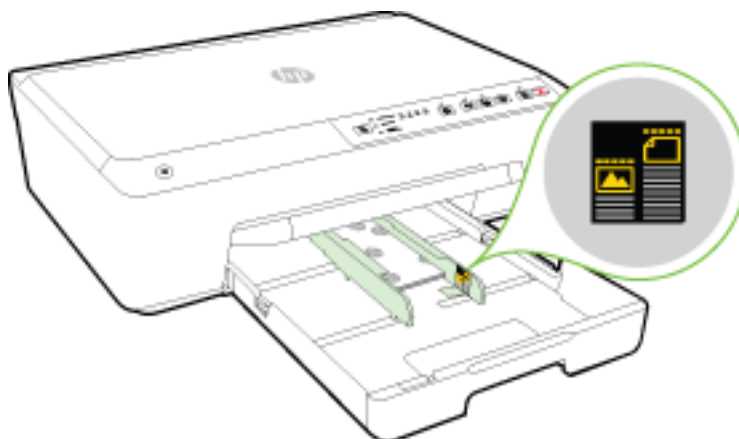



3. Når du trækker papirbakken ud, blinker en eller alle af indikatorerne for Valg af papirstørrelse (find oplysninger om printerindikatorernes adfærd i [Indikatorer på kontrolpanelet](#)).

Hvis du lægger en anden papirstørrelse, skal du skifte papirstørrelsen på printeren. Se [Angiv papirstørrelsen på printeren](#).

4. Læg papiret midt i bakken med udskriftssiden nedad.

Sørg for, at papirstakken er justeret i forhold til de passende linjer til papirstørrelse i bunden af bakken, og at stakken ikke er højere end højdemærket på siden af bakken.

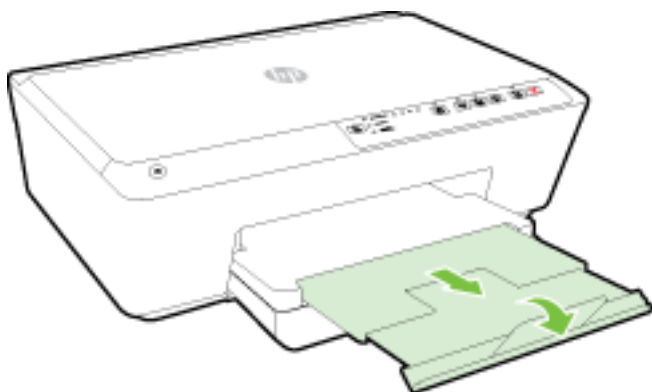


 **BEMÆRK:** Læg ikke papir i bakken, mens printeren udskriver.

5. Skub bakkens papirstyr ind til kanten af papirstakken, og luk derefter bakken.



6. Træk papirbakkeforlængerens ud.



## Opdatere printeren


HP arbejder løbende på at forbedre printerydelsen og give dig de nyeste funktioner.


Hvis printeren er tilsluttet et netværk, og HP Web Services er blevet aktiveret, søger printeren som standard automatisk efter opdateringer.

### Sådan opdateres printeren ved hjælp af den integrerede webserver

1. Åbn den integrerede webserver (EWS). Se [Åbn den integrerede webserver](#) for at få flere oplysninger.
2. Klik på fanen **Tools** (Værktøjer).
3. Under **Printeropdateringer** skal du klikke på **Firmwareopdateringer** og derefter følge anvisningerne på skærmen.

---

 **BEMÆRK:** Hvis der er en printeropdatering, hentes og installeres den, hvorefter printeren genstartes.

 **BEMÆRK:** Hvis du bliver bedt om at angive proxyindstillinger, og der bruges proxyindstillinger til dit netværk, skal du følge anvisningerne på skærmen for at konfigurere en proxyserver. Hvis du ikke har indstillingerne, skal du kontakte netværksadministratoren eller den person, der har konfigureret netværket.

---


## Åbn HP-printersoftware (Windows)

Når HP-printersoftware er installeret, og afhængigt af operativsystemet, skal du gøre følgende:



- **Windows 8,1:** Klik på Pil ned nederst i venstre hjørne af startskærmen, og vælg derefter printerens navn.
- **Windows 8:** Højreklik på et tomt område på startskærmen, klik på **Alle apps** på applikationslinjen, og klik derefter på printerens navn.
- **Windows 7, Windows Vista og Windows XP:** Klik på **Start** på computerens skrivebord, vælg **Alle programmer**, klik på **HP**, klik på mappen til printerens navn, og vælg derefter ikonet med printerens navn.

## Sluk printeren

Sluk printeren ved at trykke på knappen  (**Strøm-**) på forreste venstre side af printeren. Strømindikatoren blinker, mens printeren lukker ned. Tag ikke netledningen ud, og sluk ikke for en stikdåse, før strømindikatoren slukkes.

**⚠ FORSIGTIG:** Hvis printeren slukkes forkert, vender blækpatronholderen muligvis ikke tilbage til den korrekte position, hvilket kan give problemer med blækpatronerne og udskriftskvaliteten.

**FORSIGTIG:** Sluk aldrig for printeren, når der mangler blækpatroner. HP anbefaler, at du erstatter eventuelt manglende blækpatroner så hurtigt som muligt, så der ikke opstår problemer med udskriftskvaliteten, at printeren bruger ekstra blæk fra de andre blækpatroner, eller at blæksystemet beskadiges.

## 3 Udskrivning

De fleste indstillinger håndteres automatisk af programmet. Du behøver kun ændre indstillingerne manuelt, når du vil ændre udskriftskvaliteten, udskrive på bestemte papirtyper, eller når du anvender specialfunktioner.

Der er flere oplysninger om valg af det bedste udskriftspapir til dine dokumenter i [Grundlæggende oplysninger om papir](#).

**💡 TIP:** Denne printer har HP ePrint, en gratis tjeneste fra HP, som du kan bruge til at udskrive dokumenter på din HP ePrint-kompatible printer hvor og når som helst og uden ekstra software eller printerdrivere. Se [Bruge HP ePrint](#) for at få flere oplysninger.

**TIP:** Du kan bruge printeren til at udskrive dokumenter og fotos på din mobilenhed (f.eks. en smartphone eller tablet-pc). Find flere oplysninger på HP Mobile Printing-webstedet ([www.hp.com/go/mobileprinting](http://www.hp.com/go/mobileprinting)). (På nuværende tidspunkt findes dette websted muligvis ikke på alle sprog.)

- [Udskrivning af dokumenter](#)
- [Udskrivning af brochurer](#)
- [Udskrivning på konvolutter](#)
- [Udskrivning af fotos](#)
- [Udskrivning på papir i specialformat](#)
- [Udskrivning på begge sider \(dupleks\)](#)
- [Udskrivning med maks. dpi](#)
- [Tips til udskrivning](#)

- [AirPrint](#)
- [Angiv papirstørrelsen på printeren](#)

## Udskrivning af dokumenter

### Sådan udskrives dokumenter (Windows)

1. Læg papir i papirbakken. Se [Ilæg papir](#) for at få flere oplysninger.
2. Vælg **Udskriv** i programmet.
3. Kontroller, at din printer er valgt.
4. Klik på den knap, der åbner dialogboksen **Egenskaber**.

Afhængigt af softwaren kan denne knap hedde **Egenskaber**, **Funktioner**, **Printeropsætning**, **Printeregenskaber**, **Printer** eller **Præferencer**.



**BEMÆRK:** Hvis du vil angive udskriftsindstillinger for alle udskriftsjob, skal du foretage ændringerne i den HP-software, der fulgte med printeren. Der er flere oplysninger om HP-softwaren i [Printerens administrationsværktøjer](#).

5. Vælg de relevante indstillinger.
  - Vælg **Stående** eller **Liggende** retning på fanen **Layout**.
  - Vælg den relevante papirtype under fanen **Papir/kvalitet**, på rullelisten **Medier** i området **Valg af bakke**, og vælg derefter den relevante udskriftskvalitet i området **Kvalitetsindstillinger**. Hvis du vil udskrive i sort/hvid, skal du vælge **Sort/hvid** i området **Farve**.
  - Klik på knappen **Avanceret** i området **Papir/output**, og vælg den relevante papirstørrelse på rullelisten **Papirstørrelse**.



**BEMÆRK:** Hvis du skifter **Papirstørrelsen**, skal du sikre, at du har lagt det rigtige papir og indstillet papirstørrelsen på printerens kontrolpanel, så de stemmer overens.

Se [Tips til udskrivning](#) for at læse om andre udskrivningsfunktioner.

6. Klik på **OK** for at lukke dialogboksen **Egenskaber**.
7. Klik på **Udskriv** eller **OK** for at starte udskrivningen.

### Sådan udskrives dokumenter (OS X)

1. Læg papir i papirbakken. Se [Ilæg papir](#) for at få flere oplysninger.
2. Gå til menuen **File** i softwaren, og vælg **Udskriv**.
3. Kontrollér, at printeren er markeret.
4. Angiv sideegenskaber.


Hvis du ikke ser indstillinger på dialogboksen Udskriv, skal du klikke på **Vis oplysninger**.



**BEMÆRK:** Du får adgang til følgende indstillinger for printeren. Placeringen af indstillingerne kan variere, afhængigt af programmet.

- Vælg papirstørrelsen.

---

 **BEMÆRK:** Hvis du skifter **Papirstørrelsen**, skal du sikre, at du har lagt det rigtige papir og indstillet papirstørrelsen på printerens kontrolpanel, så de stemmer overens.

---

- Vælg papirretningen.
  - Indtast skaleringsprocenten.
5. Klik på **Udskriv**.


## Udskrivning af brochurer

### Sådan udskrives brochurer (Windows)

1. Læg papir i papirbakken. Se [llæg papir](#) for at få flere oplysninger.
2. Klik på **Udskrivning** i menuen **Fil** i programmet.
3. Kontroller, at den korrekte printer er valgt.
4. Klik på knappen til at åbne dialogboksen **Egenskaber** for at ændre indstillingerne.

Afhængigt af hvilket program du har, hedder denne knap enten **Egenskaber**, **Indstillinger**, **Printerinstallation**, **Printer** eller **Foretrukne**.


---

 **BEMÆRK:** Hvis du vil angive udskriftsindstillinger for alle udskriftsjob, skal du foretage ændringerne i den HP-software, der fulgte med printeren. Der er flere oplysninger om HP-softwaren i [Printerens administrationsværktøjer](#).

---

5. Vælg de relevante indstillinger.
  - Vælg **Stående** eller **Liggende** retning på fanen **Layout**.
  - Vælg den relevante papirtype under fanen **Papir/kvalitet**, på rullelisten **Medier** i området **Valg af bakke**, og vælg derefter den relevante udskriftskvalitet i området **Kvalitetsindstillinger**. Hvis du vil udskrive i sort/hvid, skal du vælge **Sort/hvid** i området **Farve**.
  - Klik på knappen **Avanceret** i området **Papir/output**, og vælg den relevante papirstørrelse på rullelisten **Papirstørrelse**.

---

 **BEMÆRK:** Hvis du skifter **Papirstørrelsen**, skal du sikre, at du har lagt det rigtige papir og indstillet papirstørrelsen på printerens kontrolpanel, så de stemmer overens.

---

Se [Tips til udskrivning](#) for at læse om andre udskrivningsfunktioner.

6. Klik på **OK**.
7. Klik på **Udskrivning** eller **OK** for at starte udskrivningen.

### Sådan udskrives brochurer (OS X)

1. Læg papir i papirbakken. Se [llæg papir](#) for at få flere oplysninger.
2. Klik på **Udskrivning** i menuen **Fil**.
3. Kontrollér, at den printer, du vil bruge, er markeret i pop op-menuen **Format for**.  
Hvis du ikke ser indstillinger på dialogboksen Udskriv, skal du klikke på **Vis oplysninger**.

4. Vælg en papirstørrelse i pop op-menuen.

Hvis pop op-menuen **Papirstørrelse** ikke vises i dialogboksen **Udskrivning**, skal du klikke på **Sideopsætning**. Når du er færdig med at vælge papirstørrelse, skal du klikke på **OK** for at lukke **Sideopsætning** og vende tilbage til dialogboksen **Udskrivning**.



**BEMÆRK:** Hvis du skifter **Papirstørrelsen**, skal du sikre, at du har lagt det rigtige papir og indstillet papirstørrelsen på printerens kontrolpanel, så de stemmer overens.

5. Klik på **Papirtype/kvalitet** i pop-up-menuen, og vælg følgende indstillinger:
  - **Paper Type (Papirtype):** Det relevante brochurepapir
  - **Quality (Kvalitet):** Normal eller Bedst
6. Vælg eventuelt yderligere udskriftsindstillinger, og klik derefter på **Udskrivning** for at starte udskrivningen.

## Udskrivning på konvolutter

Undgå følgende former for konvolutter:

- Meget glatte
- Konvolutter med selvklæbende lukning, hægter eller vinduer
- Konvolutter med tykke, ujævne eller krøllede kanter
- Iturevne eller krøllede konvolutter, eller konvolutter der på anden måde er ødelagte

Ombukningen på konvolutter, der lægges i printerens, skal have en skarp kant.



**BEMÆRK:** Der er flere oplysninger om udskrivning på konvolutter i dokumentationen til det program, du benytter.

### Sådan udskrives på konvolutter (Windows)

1. Læg konvolutter i papirbakken. Se [llæg papir](#) for at få flere oplysninger.
2. Gå til menuen **File** i softwaren, og klik på **Udskriv**.
3. Kontroller, at din printer er valgt.
4. Klik på den knap, der åbner dialogboksen **Egenskaber**.

Afhængigt af softwaren kan denne knap hedde **Egenskaber**, **Funktioner**, **Printeropsætning**, **Printeregenskaber**, **Printer** eller **Præferencer**.



**BEMÆRK:** Hvis du vil angive udskriftsindstillinger for alle udskriftsjob, skal du foretage ændringerne i den HP-software, der fulgte med printerens. Der er flere oplysninger om HP-softwaren i [Printerens administrationsværktøjer](#).

5. Vælg de relevante indstillinger.
  - Vælg **Stående** eller **Liggende** retning på fanen **Layout**.
  - Vælg den relevante papirtype under fanen **Papir/kvalitet**, på rullelisten **Medier** i området **Valg af bakke**, og vælg derefter den relevante udskriftskvalitet i området **Kvalitetsindstillinger**. Hvis du vil udskrive i sort/hvid, skal du vælge **Sort/hvid** i området **Farve**.
  - Klik på knappen **Avanceret** i området **Papir/output**, og vælg den relevante papirstørrelse på rullelisten **Papirstørrelse**.



---

**BEMÆRK:** Hvis du skifter **Papirstørrelsen**, skal du sikre dig at lægge det rigtige papir i printeren og indstille papirstørrelsen på printerens kontrolpanel, så de stemmer overens.

---

Se [Tips til udskrivning](#) for at læse om andre udskrivningsfunktioner.

6. Klik på **OK**, og klik derefter på **Udskriv** eller **OK** i dialogboksen **Udskriv**.

### Sådan udskrives på konvolutter (OS X)

1. Læg konvolutter i bakken med udskriftssiden nedad. Se [Læg papir](#) for at få flere oplysninger.
2. Gå til menuen **Filer** i softwaren, og vælg **Udskriv**.
3. Kontrollér, at printeren er markeret.
4. Angiv udskriftsindstillinger.

Hvis du ikke ser indstillinger på dialogboksen Udskriv, skal du klikke på **Vis oplysninger**.



---

**BEMÆRK:** Du får adgang til følgende indstillinger for printeren. Placeringen af indstillingerne kan variere, afhængigt af programmet.

---

- a. Vælg den relevante konvolutstørrelse i pop-up menuen **Paper Size** (Papirstørrelse).



---

**BEMÆRK:** Hvis du skifter **Papirstørrelsen**, skal du sikre, at du har lagt det rigtige papir og indstillet papirstørrelsen på printerens kontrolpanel, så de stemmer overens.

---

- b. Gå til pop op-menuen, og vælg **Papirtype/kvalitet**, og kontroller, at indstillingen for papirtype er indstillet til **Almindeligt papir**.
5. Klik på **Udskriv**.

## Udskrivning af fotos

Efterlad ikke ubrugt fotopapir i papirbakken. Papiret kan krølle, hvilket kan resultere i en dårligere udskriftskvalitet. Fotopapir skal være glat, før der udskrives.

### Sådan udskrives fotoer fra computeren (Windows)

1. Læg papir i papirbakken. Se [Læg papir](#) for at få flere oplysninger.
2. Vælg **Udskriv** i programmet.
3. Kontroller, at din printer er valgt.
4. Klik på den knap, der åbner dialogboksen **Egenskaber**.

Afhængigt af softwaren kan denne knap hedde **Egenskaber**, **Funktioner**, **Printeropsætning**, **Printeregenskaber**, **Printer** eller **Præferencer**.


5. Vælg de relevante indstillinger.
  - Vælg **Stående** eller **Liggende** retning på fanen **Layout**.
  - Vælg den relevante papirtype under fanen **Papir/kvalitet**, på rullelisten **Medier** i området **Valg af bakke**, og vælg derefter den relevante udskriftskvalitet i området **Kvalitetsindstillinger**. Hvis du vil udskrive i sort/hvid, skal du vælge **Sort/hvid** i området **Farve**.
  - Klik på knappen **Avanceret** i området **Papir/output**, og vælg den relevante papirstørrelse på rullelisten **Papirstørrelse**.

---

 **BEMÆRK:** Hvis du skifter **Papirstørrelsen**, skal du sikre, at du har lagt det rigtige papir og indstillet papirstørrelsen på printerens kontrolpanel, så de stemmer overens.


---

Se [Tips til udskrivning](#) for at læse om andre udskrivningsfunktioner.

 **BEMÆRK:** Du får den bedste dpi-opløsning ved at gå til fanen **Papir/kvalitet**, vælge **Fotopapir** på rullelisten **Medier**, derefter klikke på knappen **Avanceret**, og vælge **Ja** på rullelisten **Udskriv med maks. dpi**. Hvis du vil udskrive med maks. dpi i gråtoner, skal du vælge **Gråtoner i høj kvalitet** på rullelisten **Udskriv i gråtoner**.

---

6. Klik på **OK** for at vende tilbage til dialogboksen **Egenskaber**.
7. Klik på **OK**, og klik derefter på **Udskriv** eller **OK** i dialogboksen **Udskriv**.

 **BEMÆRK:** Fjern alt fotopapir fra papirbakken, når udskrivningen er færdig. Opbevar papiret så det undgår at krølle, da dette kan resultere i en dårligere udskriftskvalitet.

---

### Sådan udskrives fotoer fra computeren (OS X)


1. Læg papir i papirbakken. Se [Læg papir](#) for at få flere oplysninger.
2. Gå til menuen **Filer** i softwaren, og vælg **Udskriv**.
3. Kontrollér, at printeren er markeret.
4. Angiv udskriftsindstillinger.

Hvis du ikke ser indstillinger på dialogboksen Udskriv, skal du klikke på **Vis oplysninger**.

 **BEMÆRK:** Du får adgang til følgende indstillinger for printeren. Placeringen af indstillingerne kan variere, afhængigt af programmet.

---

- a. Vælg den relevante papirstørrelse i pop-up-menuen **Paper Size** (Papirstørrelse).

 **BEMÆRK:** Hvis du skifter **Papirstørrelsen**, skal du sikre, at du har lagt det rigtige papir og indstillet papirstørrelsen på printerens kontrolpanel, så de stemmer overens.

---

- b. Vælg **Orientation** (Retning).
- c. Vælg **Papirtype/kvalitet** i pop op-menuen, og vælg følgende indstillinger:
  - **Papirtype:** Den ønskede fotopapirtype
  - **Kvalitet: Bedst** eller **Maks. dpi**
  - Klik på den **Farveindstillinger** trekant, og vælg den ønskede indstilling for **Fotoforbedring**.
    - **Fra:** Billedet ændres ikke.
    - **Grundlæggende:** Indstiller automatisk fokus på billedet, justerer billedskarphed moderat.

5. Angiv eventuelt andre udskriftsindstillinger, og klik derefter på **Udskriv**.

## Udskrivning på papir i specialformat

Hvis dit program understøtter papir i specialformat, skal du indstille papirstørrelsen i programmet, før du udskriver dokumentet. Hvis ikke, skal du indstille formatet i printerdriveren. Det kan være nødvendigt at omformatere dokumenter, der skal udskrives på papir i specialformat.

## Sådan konfigureres brugerdefinerede størrelser (Windows)

1. Gør et af følgende afhængig af dit operativsystem:
  - **Windows 8.1 og Windows 8:** Peg eller tryk på det øverste højre hjørne af skærmen for at åbne menuen Amuletter, klik på ikonet **Indstillinger**, klik eller tryk på **Kontrolpanel** og klik eller tryk herefter på **Vis enheder og printere**. Klik eller tryk på printerens navn, og klik eller tryk på **Printserverens egenskaber**.
  - **Windows 7:** Klik på **Enheder og printere** i Windows-menuen **Start**. Vælg printerens navn, og vælg **Printserverens egenskaber**.
  - **Windows Vista:** Klik på **Start**-menuen i Windows, klik på **Kontrolpanel**, og klik på **Printere**. Højreklik på et tomt område i vinduet **Printere**, og vælg **Serveregenskaber**.
  - **Windows XP:** Klik på **Start**-menuen i Windows, klik på **Kontrolpanel**, og klik på **Printere og faxenheder**. Klik på **Serveregenskaber** i menuen **Filer**.
2. Markér afkrydsningsfeltet **Opret en ny formular**.
3. Skriv navnet på den brugerdefinerede papirstørrelse.
4. Skriv målene af den brugerdefinerede størrelse i afsnittet **Formularbeskrivelse (mål)**.
5. Klik på **Gem formular** og derefter på **Luk**.

## Sådan udskrives på papir i specialformat (Windows)



---

**BEMÆRK:** Før du udskriver på papir i specialformat, skal du konfigurere den brugerdefinerede størrelse i **Printserverens egenskaber**.

---

1. Læg det relevante papir i papirbakken. Se [Ilæg papir](#) for at få flere oplysninger.
2. Klik på **Udskriv** i menuen **Filer** i programmet.
3. Kontroller, at din printer er valgt.
4. Klik på den knap, der åbner dialogboksen **Egenskaber**.

Afhængigt af softwaren kan denne knap hedde **Egenskaber**, **Funktioner**, **Printeropsætning**, **Printeregenskaber**, **Printer** eller **Præferencer**.



---

**BEMÆRK:** Hvis du vil angive udskriftsindstillinger for alle udskriftsjob, skal du foretage ændringerne i den HP-software, der fulgte med printeren. Der er flere oplysninger om HP-softwaren i [Printerens administrationsværktøjer](#).

---

5. Klik på knappen **Avanceret** under fanen **Papir/kvalitet** eller fanen **Layout**.
6. Vælg den brugerdefinerede **Papirstørrelse** på rullelisten i området **Papir/output**.



---

**BEMÆRK:** Hvis du skifter **Papirstørrelsen**, skal du sikre, at du har lagt det rigtige papir og indstillet papirstørrelsen på printerens kontrolpanel, så de stemmer overens.

---

7. Vælg eventuelt flere udskriftsindstillinger, og klik derefter på **OK**.
8. Klik på **Udskriv** eller **OK** for at starte udskrivningen.

## Sådan konfigureres brugerdefinerede størrelser (OS X)

1. Gør et af følgende afhængig af dit operativsystem:

- Klik på **Sideopsætning** i menuen **Filer** i dit program, og tjek, at den printer, der skal bruges, er valgt i pop-up-menuen **Format for**.
  - Klik på **Udskriv** i menuen **Filer** i dit program, og tjek, at den printer, der skal benyttes, er valgt.
2. Vælg **Håndter specialformater** i pop-up-menuen **Papirformat**.



**BEMÆRK:** Klik på trekanten ved siden af pop op-menuen **Printer**, eller klik på **Vis detaljer**, hvis disse indstillinger ikke vises i dialogboksen **Udskriv**.

3. Klik på plusset **+** til venstre på skærmen, dobbeltklik på **Ikke-navngivet**, og skriv navnet på den nye størrelse.
4. Indtast målene i felterne **Width** (Bredde) og **Height** (Højde), og indstil margenerne, hvis du vil tilpasse dem.
5. Klik på **OK**.

### Sådan udskrives på papir i specialformat (OS X)

Før du udskriver på papir i specialformat, skal du konfigurere den brugerdefinerede størrelse i HP-softwaren.

1. Læg det relevante papir i papirbakken. Se [llæg papir](#) for at få flere oplysninger.
2. Klik på **Udskriv** i menuen **Filer** i programmet.
3. Kontrollér, at den printer, du vil bruge, er markeret i pop op-menuen **Format for**.

Hvis du ikke ser indstillinger på dialogboksen Udskriv, skal du klikke på **Vis oplysninger**.

4. Vælg en papirstørrelse i pop op-menuen.

Hvis pop op-menuen **Papirformat** ikke vises i dialogboksen **Udskriv**, skal du klikke på knappen **Sideopsætning**. Når du er færdig med at vælge papirstørrelse, skal du klikke på **OK** for at lukke **Sideopsætning** og vende tilbage til dialogboksen **Udskriv**.



**BEMÆRK:** Hvis du skifter **Papirstørrelsen**, skal du sikre, at du har lagt det rigtige papir og indstillet papirstørrelsen på printerens kontrolpanel, så de stemmer overens.

5. Klik på **Papirhåndtering** i pop-up-menuen.
6. Klik på **Skaler til papirstørrelse** under **Målpapirstørrelse**.
7. Vælg eventuelt flere udskriftsindstillinger, og klik derefter på **Udskriv**.

## Udskrivning på begge sider (dupleks)

Du kan automatisk udskrive på begge sider af papiret vha. mekanismen til automatisk tosidet udskrivning (dupleksenhed).


### Sådan udskrives der på begge sider af papiret (Windows)

1. Vælg **Udskriv** i programmet.
2. Printeren skal være valgt.
3. Klik på den knap, der åbner dialogboksen **Egenskaber**.

Afhængigt af programmet kan denne knap hedde **Egenskaber**, **Indstillinger**, **Indstil printer**, **Printeregenskaber**, **Printer** eller **Præferencer**.



---


 **BEMÆRK:** Hvis du vil angive udskriftsindstillinger for alle udskriftsjob, skal du foretage ændringerne i den HP-software, der fulgte med printeren. Der er flere oplysninger om HP-softwaren i [Printerens administrationsværktøjer](#).

---

4. Vælg de relevante indstillinger.

- På fanen **Layout** skal du vælge **Stående** eller **Liggende** retning og vælge **Vend på lang kant** eller **Vend på kort kant** på rullelisten **Udskriv på begge sider**.
- Vælg den relevante papirtype under fanen **Papir/kvalitet**, på rullelisten **Medier** i området **Valg af bakke**, og vælg derefter den relevante udskriftskvalitet i området **Kvalitetsindstillinger**. Hvis du vil udskrive i sort/hvid, skal du vælge **Sort/hvid** i området **Farve**.
- Klik på knappen **Avanceret** i området **Papir/output**, og vælg den relevante papirstørrelse på rullelisten **Papirstørrelse**.

---

 **BEMÆRK:** Hvis du skifter **Papirstørrelsen**, skal du sikre, at du har lagt det rigtige papir og indstillet papirstørrelsen på printerens kontrolpanel, så de stemmer overens.

---

Se [Tips til udskrivning](#) for at læse om andre udskrivningsfunktioner.

5. Klik på **OK** for at udskrive.

### Sådan udskrives der på begge sider af papiret (OS X)

1. Gå til menuen **Filer** i softwaren, og vælg **Udskriv**.
2. Vælg **Layout** i pop op-menuen i dialogboksen Udskriv.
3. Vælg den ønskede type binding til de to-sidede sider, go klik derefter på **Udskriv**.

## Udskrivning med maks. dpi

Brug tilstanden maks. dpi, når du skal udskrive skarpe billeder i høj kvalitet på fotopapir.


Det tager længere tid at udskrive med Maksimal dpi end med de andre udskriftsindstillinger, og der kræves meget ledig plads i hukommelsen.

### Sådan udskrives i tilstanden med maksimal dpi (Windows)

1. Vælg **Udskriv** i programmet.
2. Kontroller, at din printer er valgt.
3. Klik på den knap, der åbner dialogboksen **Egenskaber**.

Afhængigt af softwaren kan denne knap hedde **Egenskaber**, **Funktioner**, **Printeropsætning**, **Printeregenskaber**, **Printer** eller **Præferencer**.


---

 **BEMÆRK:** Hvis du vil angive udskriftsindstillinger for alle udskriftsjob, skal du foretage ændringerne i den HP-software, der fulgte med printeren. Der er flere oplysninger om HP-softwaren i [Printerens administrationsværktøjer](#).

---

4. Klik på fanen **Papir/kvalitet**.
5. Vælg en relevant papirtype på rullelisten **Medie**.
6. Klik på knappen **Avanceret**.
7. Vælg **Ja** på rullelisten **Udskriv med maks. dpi** i området **Printeregenskaber**.
8. Vælg det ønskede papirformat på rullelisten **Papirstørrelse**.

---

 **BEMÆRK:** Hvis du skifter **Papirstørrelsen**, skal du sikre, at du har lagt det rigtige papir og indstillet papirstørrelsen på printerens kontrolpanel, så de stemmer overens.

---


9. Klik på **OK** for at lukke de avancerede indstillinger.
10. Kontroller **Retning** på fanen **Layout**, og klik derefter på **OK** for at udskrive.

### Sådan udskrives med maks. dpi (OS X)

1. Gå til menuen **Filer** i softwaren, og vælg **Udskriv**.
2. Kontrollér, at printeren er markeret.
3. Angiv udskriftsindstillinger.

Hvis du ikke ser indstillinger på dialogboksen Udskriv, skal du klikke på **Vis oplysninger**.


---

 **BEMÆRK:** Du får adgang til følgende indstillinger for printeren. Placeringen af indstillingerne kan variere, afhængigt af programmet.

---

- a. Vælg den relevante papirstørrelse i pop-up-menuen **Paper Size** (Papirstørrelse).

---

 **BEMÆRK:** Hvis du skifter **Papirstørrelsen**, skal du sikre, at du har lagt det rigtige papir og indstillet papirstørrelsen på printerens kontrolpanel, så de stemmer overens.

---


- b. Vælg **Papirtype/kvalitet** i pop op-menuen, og vælg følgende indstillinger:
    - **Papirtype:** Den ønskede papirtype
    - **Kvalitet: Maximum dpi (Maksimal dpi)**
4. Vælg eventuelt andre udskriftsindstillinger, og klik derefter på **Print**.

## Tips til udskrivning

Softwareindstillinger, der er valgt i printerdriveren, gælder kun for udskrivning.

Du kan udskrive dokumenter på begge sider af papiret. Se [Udskrivning på begge sider \(dupleks\)](#) for at få flere oplysninger.

### Tips vedrørende blæk

- Hvis udskriftskvaliteten ikke er acceptabel, kan du se yderligere oplysninger i [Udskriv kvalitetsdiagnosticeringsrapport](#).
- Brug originale HP-blækpatroner.
- Både den sorte og den farvede blækpatron skal være installeret.  
Se [Udskiftning af blækpatroner](#) for at få flere oplysninger.
- Kontrollér de forventede blækniveauer i blækpatronerne, så du er sikker på, der er nok blæk.  
Se [Kontrol af det anslåede blækniveau](#) for at få flere oplysninger.
- Sluk altid printeren ved hjælp af knappen  (**Strøm-**), så printeren får mulighed for at beskytte dyserne.

## Tips til ilægning af papir

Der er også flere oplysninger under [Ilæg papir](#).

- Sørg for, at papiret, der er lagt i bakken, passer til den nuværende papirstørrelse, der er indstillet på printeren. Se [Angiv papirstørrelsen på printeren](#) for at få flere oplysninger.
- Læg en hel stak papir i, ikke bare en enkelt side. Alt papiret i stakken skal have samme størrelse og være af samme type for at undgå et papirstop.
- Læg papiret i med udskriftssiden nedad.
- Kontrollér, at papir, der er lagt i papirbakken, ligger fladt uden bøjede eller iturevne kanter.
- Juster papirstyrene i papirbakken, så de ligger tæt op ad papiret. Kontrollér, at papirstyrene ikke bøjer papiret i bakken.

## Tips til printerindstillinger (Windows)

- Hvis du vil ændre standard udskriftsindstillinger, skal du klikke på **Udskrivning** og derefter på **Angiv præferencer** i HP-printersoftwaren.

Se [Åbn HP-printersoftwaren \(Windows\)](#) for at få oplysninger om åbning af HP-printersoftwaren.

- Hvis du vil vælge det antal sider til udskrivning pr. ark, skal du på printerdriverens fane **Layout** vælge den relevante indstilling på rullelisten **Sider pr. ark**.



---

**BEMÆRK:** Eksemplet på fanen **Layout** kan ikke afspejle, hvad du vælger på rullelisterne **Opsætning af sider pr. ark**, **Brochure** eller **Siderammer**.

---

- Hvis du ønsker at ændre sideretningen, skal du indstille den i programmets grænseflade.
- Hvis du vil få vist flere udskrivningsindstillinger, skal du på printerdriverens fane **Layout** eller **Papir/kvalitet** klikke på knappen **Avanceret** for at åbne dialogboksen **Avancerede indstillinger**.
  - **Udskrivning i gråtoner:** Giver dig mulighed for at udskrive et sort/hvidt dokument kun med sort blæk. Markér **Kun sort blæk**, og klik derefter på knappen **OK**.
  - **Opsætning af sider pr. ark:** Hjælper dig med at angive sidernes rækkefølge, hvis du udskriver et dokument på mere end to sider pr. ark.
  - **Udskrivning uden rammer:** Vælg denne funktion for at udskrive fotoer uden rammer. Ikke alle papirtyper understøtter denne funktion. Du vil se et alarmikon ved siden af indstillingen, hvis den valgte papirtype på rullelisten **Medie** ikke understøtter den.
  - **Layout:** Denne funktion virker kun med dupleksudskrivning. Hvis billedet er større end det printbare område, skal du vælge denne funktion for at skalere sidens indhold, så det passer inden for de snævrere rammer, og ekstra sider ikke bliver oprettet.
  - **HP Real Life Technologies (HP Real Life-teknologier):** Denne funktion gør billeder og diagrammer jævne og skarpere, som giver forbedret udskriftskvalitet.
  - **Folder:** Giver dig mulighed for at udskrive et dokument med flere sider som en folder. Den anbringer to sider på hver side af et ark, som derefter kan foldes som en folder, som er halvt så stor som papiret. Vælg en indbindingsmetode på rullelisten, og klik derefter på **OK**.

- **Venstre indbinding af folder:** Indbindingssiden vises på venstre side, efter den er blevet foldet som en folder. Vælg denne indstilling, hvis din læsevane er fra venstre mod højre.
  - **Højre indbinding af folder:** Indbindingssiden vises på højre side, efter den er blevet foldet som en folder. Vælg denne indstilling, hvis din læsevane er fra højre mod venstre.
- **Siderammer:** Gør det muligt at føje rammer til siderne, hvis du udskriver et dokument med to sider eller mere pr. ark.
- Du kan bruge en brugertilpasset udskrivningsgenvej til at spare tid ved indstilling af udskrivningspræferencer. En brugertilpasset udskrivningsgenvej gemmer indstillingsværdierne, som er relevante til en bestemt jobtype, således at du kan angive alle indstillinger med et enkelt klik. Hvis du vil bruge den, skal du gå til fanen **Udskrivningsgenvej** og vælge en brugertilpasset udskrivningsgenvej, og derefter skal du klikke på **OK**.
- Hvis du vil tilføje en brugertilpasset udskrivningsgenvej, skal du, efter at indstillinger på fanen **Layout** eller **Papir/kvalitet** angives, klikke på fanen **Brugertilpasset udskrivningsgenvej**, og derefter skal du klikke på **Gem som** og indtaste et navn. Klik derefter på **OK**.
- Hvis du vil slette en brugertilpasset udskrivningsgenvej, skal du vælge den og klikke på **Slet**.



**BEMÆRK:** Du kan ikke slette de forudindstillede udskrivningsgenveje.

### Tips til printerindstillinger (OS X)

- Gå til dialogen Udskriv, og brug pop op-menuen **Papirstørrelse** til at vælge den papirstørrelse, der er lagt i printeren.
- Vælg pop op-menuen **Papirtype/kvalitet** i dialogen Udskriv, og vælg den ønskede papirtype og kvalitet.
- Hvis du vil udskrive et dokument kun med sort blæk, skal du vælge **Papirtype/kvalitet** i pop-up-menuen. Klik derefter på trekanten Farveindstillinger, vælg **Gråtoner** i pop-up-menuen Farve, og vælg **Kun sort blækpatron**.

### Bemærkning

- Originale HP-blækpatroner er udviklet og testet sammen med HP-printere og -papir, så du får det bedst mulige resultat hver gang.



**BEMÆRK:** HP kan ikke garantere hverken kvalitet eller driftssikkerhed i forbindelse med forbrugsvarer fra andre producenter. Service eller reparation, som skyldes brug af forbrugsvarer fra andre producenter, er ikke omfattet af garantien.

Gå til [www.hp.com/go/anticounterfeit](http://www.hp.com/go/anticounterfeit), hvis du mener, du har købt originale HP-blækpatroner.

- Advarsler og indikatorer vedrørende blækniveau er kun estimeret.



**BEMÆRK:** Når du får en meddelelse om lavt blækniveau, bør du sørge for at skaffe en ny blækpatron, så den ligger klar. Du behøver ikke udskifte blækpatronerne, før udskriftskvaliteten ikke er tilfredsstillende.

## AirPrint

Udskrivning ved hjælp af AirPrint i Apple er understøttet på iOS 4.2 og Mac OS X 10.7 eller senere. Brug AirPrint til at udskrive trådløst til printeren fra en iPad (iOS 4.2), iPhone (3GS eller senere) eller iPod touch (3. generation eller senere) i følgende mobilapplikationer:

- Post
- fotos

- Safari
- Understøttede applikationer fra tredjeparter, som f.eks. Evernote

Hvis du vil bruge AirPrint, skal du sikre følgende:


- Printeren skal være på samme netværk som din AirPrint-aktiverede enhed. Find flere oplysninger om brug af AirPrint og hvilke HP-produkter, der er kompatible med AirPrint, på [www.hp.com/go/mobileprinting](http://www.hp.com/go/mobileprinting).
- Læg papir i, der passer til printerens papirindstillinger (find flere oplysninger i [Ilæg papir](#) og [Angiv papirstørrelsen på printeren](#)). Hvis papirstørrelsen indstilles nøjagtigt, kan en mobilenhed bestemme, hvilken papirstørrelsen der bliver udskrevet.

## Angiv papirstørrelsen på printeren

Når du trækker papirbakken ud, blinker en eller alle af indikatorerne for Valg af papirstørrelse (find oplysninger om printerindikatorernes adfærd i [Indikatorer på kontrolpanelet](#)).


Hvis du lægger en papirstørrelse, der ikke vises på kontrolpanelet, skal du skifte papirstørrelsen i HP-printersoftwaren eller den integrerede webserver (EWS). Find yderligere oplysninger om, hvordan printeren EWS åbnes i [Åbn den integrerede webserver](#).

---


 **BEMÆRK:** Hvis du trækker papirbakken ud, når der er en fejl i forbindelse med papirstien, ændres der ikke den måde, hvorpå indikatorerne for Valg af papirstørrelse lyser i øjeblikket.

---

### Sådan ændrer du den nuværende papirstørrelse fra kontrolpanelet

- ▲ Hold knappen  ( **Valg af papirstørrelse** ) fortsat inde, indtil den ønskede papirstørrelse er valgt (som angivet af indikatoren for valg af papirstørrelse).

---

 **BEMÆRK:** Hvis du har lagt en papirstørrelse, der ikke passer til nogen af de størrelser, der er angivet på kontrolpanelet, skal papirstørrelsen indstilles i EWS'en. Find yderligere oplysninger om, hvordan printeren EWS åbnes i [Åbn den integrerede webserver](#).

Hvis papirstørrelsen indstilles i EWS, slukkes alle indikatorerne for valg af papirstørrelse. Næste gang papirbakken åbnes, blinker alle indikatorer for valg af papirstørrelse for at tilskynde dig til at indstille papirstørrelsen for det ilagte papir, hvis det er blevet skiftet.


---

## 4 HP ePrint

HP ePrint er en gratis tjeneste fra HP, som du kan bruge til at udskrive på en HP ePrint-kompatibel printer hvor og når som helst. Du skal bare sende en e-mail til den e-mail-adresse printeren blev tildelt, da du aktiverede Web Services. Der kræves hverken specielle drivere eller specialsoftware. Hvis du kan sende e-mail, kan du også udskrive vha. HP ePrint.

Når du har oprettet en konto på HP Connected ( [www.hpconnected.com](http://www.hpconnected.com) ), kan du logge på for at se status for dine HP ePrint-job, administrere din HP ePrint-printerkø, styre, hvem der kan bruge printerens HP ePrint-e-mailadresse til at udskrive, og få hjælp til HP ePrint.

---

 **BEMÆRK:** Når du skal bruge HP ePrint, skal printeren være tilsluttet et netværk med forbindelse til internettet. Du kan ikke bruge disse webfunktioner, hvis printeren er tilsluttet via et USB-kabel.

---

Find flere oplysninger om knappen HP ePrint og indikatormønstrene i [Indikatorer på kontrolpanelet](#).


Dette afsnit indeholder følgende emner:

- [Opsætte HP ePrint](#)
- [Bruge HP ePrint](#)
- [Fjernelse af Web Services](#)

## Opsætte HP ePrint

Brug en af følgende metoder til at opsætte HP ePrint:

---

 **BEMÆRK:** Før du går i gang, skal du sikre dig, at der er forbindelse til internettet via en Ethernet- eller en trådløs forbindelse.


---

### Sådan konfigureres HP ePrint med den integrerede webserver

1. Åbn den integrerede webserver (EWS). Se [Åbn den integrerede webserver](#) for at få flere oplysninger.
2. Klik på fanen **Web Services**.
3. I afsnittet med **indstillinger for Web Services** skal du klikke på **Opsætning** og så følge anvisningerne på skærmen.
4. Hvis du bliver bedt om det, skal du tillade, at printeren søger efter og installerer opdateringer.

---

 **BEMÆRK:** Hvis der er en printeropdatering, hentes og installeres den, hvorefter printeren genstartes. Følg vejledningen fra trin 1 på siden for at opsætte HP ePrint.

 **BEMÆRK:** Hvis du bliver bedt om at angive proxyindstillinger, og der bruges proxyindstillinger til dit netværk, skal du følge anvisningerne på skærmen for at konfigurere en proxyserver. Hvis du ikke har proxyindstillingerne, skal du kontakte netværksadministratoren eller den person, der har konfigureret netværket.


---


5. Når printeren er forbundet til serveren, udskriver den en oplysningsside med en liste over e-mailadresserne til printeren. Følg vejledningen på informationssiden for at færdiggøre konfigurationen.

### Sådan konfigureres HP ePrint ved hjælp af HP-printersoftware (Windows)

1. Åbn HP-printersoftware. Se [Åbn HP-printersoftware \(Windows\)](#) for at få flere oplysninger.
2. Dobbeltklik på **Udskrivning** i det vindue, der vises, og vælg derefter **Forbind printeren til internettet** under Udskriv. Printerens hjemmeside (integreret webserver) åbnes.
3. Klik på fanen **Web Services**.
4. I afsnittet med **indstillinger for Web Services** skal du klikke på **Opsætning** og så følge anvisningerne på skærmen.
5. Hvis du bliver bedt om det, skal du tillade, at printeren søger efter og installerer opdateringer.

---

 **BEMÆRK:** Hvis der er en printeropdatering, hentes og installeres den, hvorefter printeren genstartes. Du skal gentage anvisningerne fra trin 1 for at konfigurere HP ePrint.

 **BEMÆRK:** Hvis du bliver bedt om at angive proxyindstillinger, og der bruges proxyindstillinger til dit netværk, skal du følge anvisningerne på skærmen for at konfigurere en proxyserver. Hvis du ikke har proxyindstillingerne, skal du kontakte netværksadministratoren eller den person, der har konfigureret netværket.

---


6. Når printeren er forbundet til serveren, udskriver den en oplysningsside med en liste over e-mailadresserne til printeren. Følg vejledningen på informationssiden for at færdiggøre konfigurationen.

## Bruge HP ePrint

Med HP ePrint kan du hvor og når som helst udskrive på en HP ePrint-kompatibel printer.

Du skal have følgende, når du skal bruge HP ePrint:


- En computer eller mobil enhed med internet og e-mail.
- En printer med HP ePrint, hvor Web Services er aktiveret.

 **TIP:** Du kan læse mere om administration og konfiguration af indstillingerne for HP ePrint samt de nyeste funktioner ved at besøge HP Connected på [www.hpconnected.com](http://www.hpconnected.com).

---


### Sådan udskrives dokumenter vha. HP ePrint

1. Aktiver Web Services.
2. Åbn e-mail-programmet på computeren eller den mobile enhed.

 **BEMÆRK:** Oplysninger om brug af e-mail-programmet på din computer eller mobile enhed findes i dokumentationen til programmet.



---

3. Opret en ny e-mail-meddelelse, og vedhæft den fil, der skal udskrives.
4. Skriv printerens e-mail-adresse i feltet "Til" i meddelelsen, og vælg punktet til afsendelse af meddelelsen.

 **BEMÆRK:** HP ePrint-serveren accepterer ikke e-mail-udskriftsjob, hvis der er flere e-mail-adresser i felterne "Til" eller "Cc". Du skal kun skrive e-mail-adressen til din HP-printer i feltet "Til". Angiv ikke yderligere e-mail-adresser i de andre felter.

---

### Sådan finder du printerens e-mail-adresse

1. Sørg for at have oprettet en ePrint-konto.  
Besøg HP Connected på [www.hpconnected.com](http://www.hpconnected.com) for at oprette en konto.
2. Tryk på knapperne  ( **HP ePrint** ) og  ( **Oplysninger** ) samtidigt på printerens kontrolpanel.

Printeren udskriver et informationsark med printer-koden samt en vejledning i, hvordan du tilpasser e-mail-adressen.

### Sådan deaktiverer du HP ePrint

- ▲ Tryk på knappen  ( **HP ePrint** ) på printerens kontrolpanel.

 **BEMÆRK:** I [Fjernelse af Web Services](#) kan du se, hvordan du fjerner Web Services.

---

## Fjernelse af Web Services

Følg nedenstående trin for at fjerne Web Services:

1. Åbn den integrerede webserver (EWS). Se [Åbn den integrerede webserver](#) for at få flere oplysninger.
2. Klik på fanen **Web Services**, og klik derefter på **Fjern Web Services** i afsnittet **Web Services-indstillinger**.
3. Klik på **Fjern Web Services**.
4. Klik på **Ja** for at fjerne Web Services fra printeren.

---



## 5 Blækpatroner

Dette afsnit indeholder følgende emner:

- [Oplysninger om blækpatroner og skrivehovedet](#)
- [Kontrol af det anslåede blækniveau](#)
- [Udskiftning af blækpatroner](#)
- [Bestilling af blækpatroner](#)
- [Opbevaring af forbrugsvarer](#)
- [Sådan gemmes anonyme oplysninger om brug](#)

### Oplysninger om blækpatroner og skrivehovedet

Følgende tip kan være en hjælp ved vedligeholdelse af HP-blækpatroner og sikrer en ensartet udskriftskvalitet.

- Instruktionerne i denne brugervejledning omhandler udskiftning af blækpatroner og kan ikke bruges til en førstegangsinstallation. Følg anvisninger i den installationsplakat, der fulgte med printeren, hvis det er første gang, du skal installere.
- Brug altid knappen  (**Strøm-**), når du slukker printeren. Dette gør det muligt for printeren at dække skrivehovedet og beskytte det mod skader. Se [Sluk printeren](#) for at få flere oplysninger.
- Rengør kun skrivehovedet, når det er påkrævet. Det bruger blæk og forkorter patronernes levetid.
- Håndter blækpatronerne forsigtigt. Hvis du taber eller ryster dem, eller de udsættes for anden hårdhændet behandling i forbindelse med isættelse, kan det give midlertidige udskriftsproblemer.
- Hvis du flytter produktet, skal du gøre følgende for at undgå, at der lækker blæk fra printeren, eller den beskadiges:
  - Husk altid at slukke produktet ved at trykke på knappen  (**Strøm-**). Vent, indtil al aktivitet ophører, før du frakobler printeren. Se [Sluk printeren](#) for at få flere oplysninger.
  - Printeren skal transporteres i opret stilling. Den må ikke lægges på siden, bagsiden, fronten eller toppen.



---

**⚠ FORSIGTIG:** HP anbefaler, at du erstatter eventuelt manglende blækpatroner så hurtigt som muligt, så der ikke opstår problemer med udskrivningskvaliteten, printeren bruger ekstra blæk, eller blæksystemet beskadiges. Sluk aldrig for printeren, når der mangler blækpatroner.

---

## Kontrol af det anslåede blækniveau

Du kan få de anslåede blækniveauer oplyst i HP-printersoftwaren eller på printerens kontrolpanel. Find oplysninger om, hvordan du bruger HP-printersoftwaren i [Printerens administrationsværktøjer](#).

### Sådan kontrollerer du de estimerede blækniveauer fra kontrolpanelet

▲ Tryk på og hold knappen **✖ (Annullér)** nede i fem sekunder for at udskrive printerstatusrapporten.

**📝 BEMÆRK:** Advarsler og indikatorer vedrørende blækniveau er kun estimerer. Når du får en meddelelse om lavt blækniveau, bør du sørge for at skaffe en ny blækpatron, så den ligger klar. Du behøver ikke udskifte blækpatronerne, før udskriftskvaliteten bliver uacceptabel.

**📝 BEMÆRK:** Hvis du har installeret en efterfyldt eller ændret blækpatron, eller hvis blækpatronen har været brugt i en anden printer, vil blækniveauindikatoren være unøjagtig, eller måske vises den slet ikke.

**📝 BEMÆRK:** Der bruges blæk fra patronerne til flere ting under printprocessen, herunder initialiseringsprocessen, som forbereder printeren og patronerne til udskrivning, og ved skrivehovedservicering, som holder dyserne rene, så blækket kan flyde frit. Der efterlades endvidere altid lidt restblæk i patronen, når den er opbrugt. Se [www.hp.com/go/inkusage](http://www.hp.com/go/inkusage) for at få flere oplysninger.

---

## Udskiftning af blækpatroner

Se [Bestilling af blækpatroner](#), hvis du ikke allerede har nye blækpatroner til printeren. Ikke alle blækpatroner fås i alle lande/områder.

**⚠ FORSIGTIG:** HP anbefaler, at du erstatter eventuelt manglende blækpatroner så hurtigt som muligt, så der ikke opstår problemer med udskrivningskvaliteten, printeren bruger ekstra blæk, eller blæksystemet beskadiges. Sluk aldrig for printeren, når der mangler blækpatroner.

---

Du finder oplysninger om genbrug af brugte blækprodukter under [HPs genbrugsprogram for inkjet-forbrugsvarer](#).

### Sådan udskiftes blækpatronerne

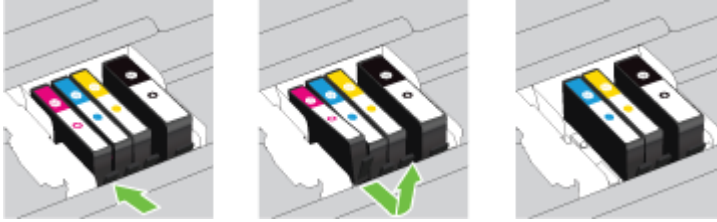
1. Printeren skal være tændt.
2. Åbn dækslet til blækpatronerne.

**📝 BEMÆRK:** Vent, indtil printerpatronholderen stopper, før du fortsætter.

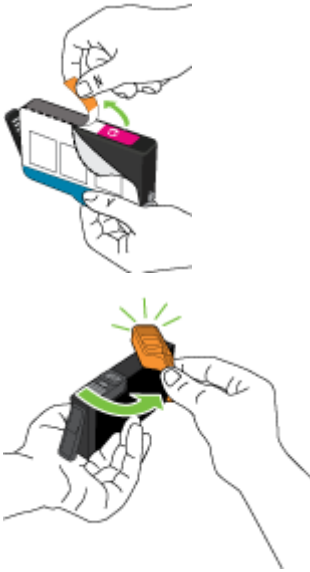
---



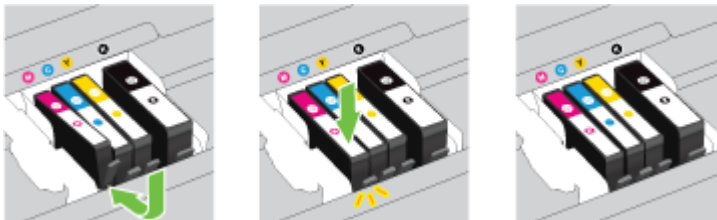
3. Tryk foran på blækpatronen for at frigøre den, og tag den ud af holderen.



4. Tag den nye blækpatron ud af pakken.



5. Skub blækpatronen ind i holderen, indtil den klikker på plads i holderen. Brug de farvede bogstaver som en hjælp til at se, hvor blækpatronen skal sidde.



Kontroller, at blækpatronen sættes ind på den plads, der har samme farve bogstav som den blækfarve, du installerer.



6. Gentag trin 3 til 5 for hver blækpatron, der skal udskiftes.
7. Luk dækslet til blækpatronerne.

## Bestilling af blækpatroner

Gå ind på [www.hp.com](http://www.hp.com) for at bestille blækpatroner. (Nogle afsnit af HP's websted findes kun på engelsk). Det er ikke muligt benytte onlinebestilling af patroner i alle lande/område. Mange lande har dog oplysninger om, hvordan man bestiller pr. telefon, finder en lokal butik og udskriver en indkøbsseddel. Du kan derudover besøge siden [www.hp.com/buy/supplies](http://www.hp.com/buy/supplies) og få oplysninger om køb af HP-produkter i dit land.

Brug kun erstatningspatroner med samme patronnummer som de blækpatroner, der skal udskiftes. Du kan finde patronnummeret på følgende steder:

- I den integrerede webserver ved at klikke på fanen **Værktøjer** og derefter på **Blækniveaumåler** under **Produktoplysninger**. Se [Integreret webserver](#) for at få flere oplysninger.
- I printerstatusrapporten (se [Printerstatusrapport](#)).
- På etiketten på den blækpatron, du udskifter.
- På en mærkat inde i printeren. Åbn blækpatrondækslet for at finde klistermærket.



**BEMÆRK:** Den **installationsblækpatron**, der følger med printeren, kan ikke købes særskilt.

## Opbevaring af forbrugsvarer

- Opbevar alle blækpatroner i den lukkede originalemballage, indtil de skal bruges.
- Blækpatroner kan blive siddende i printeren i længere tid. Det er dog bedst for blækpatronerne, at du slukker printeren korrekt. Se [Sluk printeren](#) for at få flere oplysninger.
- Opbevar blækpatronerne ved stuetemperatur (15 - 35° C).

## Sådan gemmes anonyme oplysninger om brug

De HP-blækpatroner, der bruges i denne printer, indeholder en hukommelseschip, der arbejder sammen med printeren. Denne hukommelseschip bruges endvidere til at gemme en række anonyme oplysninger om brugen af printeren. Disse oplysninger kan omfatte: Antallet af sider, der kan udskrives med blækpatronen, sidedækningen, udskrivningshyppighed og anvendte udskrivningstilstande.

HP bruger oplysningerne i forbindelse med fremstillingen af fremtidige printere, så de bedst muligt opfylder kundernes behov. Dataene fra hukommelseschippet i patronen indeholder ikke oplysninger, der kan bruges til at identificere, hvilken bruger eller hvilken printer der har brugt patronen.

HP indsamler en del af hukommelseschippene fra de patroner, der returneres via HP's gratis returnerings- og genbrugsprogram (HP Planet Partners: [www.hp.com/recycle](http://www.hp.com/recycle)). Hukommelseschippene læses og studeres og bruges til at forbedre fremtidige HP-printere. HP-partnere, der indgår i genbrugsprocessen, kan også have adgang til disse data.

Eventuelle tredjeparter, der måtte være i besiddelse af patronen, kan også have adgang til de anonyme data på hukommelseschippet. Hvis du ikke ønsker, at disse oplysninger skal være tilgængelige, kan du deaktivere hele chippen. Hvis du deaktiverer en chip, kan den imidlertid ikke længere bruges i en HP-printer.

Hvis du ikke ønsker, at der skal være adgang til disse anonyme oplysninger, kan du gøre dem utilgængelige ved kun at deaktivere chippens mulighed for at indsamle brugsoplysninger om printeren.

### Sådan deaktiveres funktionen til indsamling af brugsoplysninger

- ▲ Tryk på og hold knapperne (**Genoptag**) og (**Oplysninger**) på printerens kontrolpanel samtidigt nede, indtil blækpatronindikatorerne blinker (det tager ca. 5 sekunder), og slip derefter knapperne.



**BEMÆRK:** Funktionen med forbrugsoplysninger kan aktiveres igen ved brug af EWS. Find yderligere oplysninger om, hvordan printeren EWS åbnes i [Åbn den integrerede webserver](#).



**BEMÆRK:** Du kan fortsætte med at bruge patronen i HP-printeren, hvis du deaktiverer hukommelseschippens mulighed for at indsamle brugsoplysninger om printere.

---

## 6 Netværksopsætning

Yderligere avancerede indstillinger kan fås på printerens integrerede webserver (EWS). Se [Integreret webserver](#) for at få flere oplysninger.

- [Konfigurere printeren til trådløs kommunikation](#)
- [Ændre netværksindstillinger](#)
- [Brug af HP Direkte trådløs](#)

### Konfigurere printeren til trådløs kommunikation

- [Før du begynder](#)
- [Opsætning af printeren i det trådløse netværk](#)
- [Ændre tilslutningsmetode](#)
- [Teste den trådløse forbindelse](#)



**BEMÆRK:** Se [Når printeren ikke kan tilsluttes trådløst](#), hvis der opstår problemer under oprettelse af forbindelse til printeren.



**TIP:** Du kan finde flere oplysninger om opsætning og brug af printeren trådløst ved at gå til HP Wireless Printing Center ( [www.hp.com/go/wirelessprinting](http://www.hp.com/go/wirelessprinting) ).

### Før du begynder

Følgende skal sikres:

- At printeren ikke er sluttet til netværket vha. et Ethernet-kabel.
- At det trådløse netværk er opsat og fungerer korrekt.
- At printeren og computerne, der bruger printeren, er tilsluttet det samme netværk (subnet).
- Et USB-kabel er muligvis nødvendigt under netværksopsætning for at oprette en midlertidig forbindelse, så du bedes have ét ved hånden og tilslutte det, når du bliver bedt om det.

Mens du opretter forbindelse til printeren, bliver du muligvis bedt om at indtaste navnet på det trådløse netværk (SSID) og en adgangskode til trådløs kommunikation.

- Navnet på det trådløse netværk er dit trådløse netværks navn.
- Adgangskoden for trådløs forhindrer personer uden tilladelse i at oprette forbindelse til dit trådløse netværk. Afhængig af sikkerhedsniveauet kan det trådløse netværk benytte en WPA-kodesætning eller en WEP-nøgle.

Hvis ikke du har ændret netværksnavnet eller sikkerhedsadgangskoden, siden du opsatte det trådløse netværk, kan du nogen gange finde dem bag på eller på siden af den trådløse router.


Hvis ikke du kan finde netværksnavnet eller sikkerhedsadgangskoden, eller du ikke kan huske disse oplysninger, kan du tjekke dokumentationen til computeren eller den trådløse router. Hvis du stadig ikke kan finde disse oplysninger, skal du kontakte netværksadministratoren eller den person, der har konfigureret det trådløse netværk.

Find flere oplysninger om knappen **Trådløst** og indikatormønstrene i [Indikatorer på kontrolpanelet](#).

## Opsætning af printeren i det trådløse netværk

Du kan udskrive en startvejledning til den trådløse funktion som en hjælp til opsætning af printeren på et trådløst netværk.

### Sådan udskriver du en startvejledning til den trådløse funktion

- ▲ Tryk på og hold knappen  ( **Oplysninger** ) nede i 3 sekunder.


### Sådan konfigurerer du en trådløs forbindelse vha. HP-printersoftwaren


1. Hvis du ikke har installeret HP-printersoftwaren endnu, skal du lægge cd'en med HP-softwaren i computerdrevet og gøre følgende:
  - (Windows): Klik på **Trådløs**, når du bliver bedt om det, og følg derefter vejledningen på skærmen.
  - (OS X): Dobbeltklik på ikonet for HP-installationsprogrammet på software-cd'en, og følg vejledningen på skærmen.

Hvis du allerede har installeret HP-printersoftwaren på computeren, skal du gøre følgende:

- a. (Windows): Åbn printersoftwaren. Se [Åbn HP-printersoftwaren \(Windows\)](#) for at få flere oplysninger.
  - b. **Windows 8 og 8.1:** Klik på **Utilities** (Hjælpeprogrammer).
  - c. Vælg **Printeropsætning og software**.
  - d. Klik på **Tilføj en ny printer**, og følg derefter anvisningerne på skærmen.
- a. (OS X): Dobbeltklik på HP Utility-ikonet (der findes i mappen **Hewlett-Packard** og efterfølgende i mappen **Applications** (Programmer) på harddiskens øverste niveau).
  - b. Klik på ikonet **Applications** (Programmer) på værktøjslinjen i HP Utility.
  - c. Dobbeltklik på **HP Setup Assistant**, og følg vejledningen på skærmen.
2. Når printeren tilsluttes, holder den blå indikator for trådløs op med at blinke og forbliver tændt.

### Sådan konfigureres den trådløse forbindelse fra printerens kontrolpanel

Kontrollér, at den trådløse router eller det trådløse adgangspunkt har en knap til Wi-Fi Protected Setup (WPS) (en knap med ikonet  eller mærket med "WPS"), og at WPS er aktiveret med WPA-kryptering.

1. Tryk på og hold knappen  ( **Trådløst** ) på printerens kontrolpanel nede i tre sekunder. Trådløst-indikatoren begynder at blinke.
2. Hold WPA-knappen på den trådløse router eller det trådløse adgangspunkt nede i tre sekunder. Vent ca. 2 minutter. Hvis printeren tilsluttes, holder Trådløst-indikatoren op med at blinke og forbliver tændt.

3. (Windows): Når du har afsluttet den trådløse opsætning, skal du tilføje printeren på computeren ved at vælge **Tilføj en netværksprinter** fra **Kontrolpanel** og så følge anvisningerne på skærmen.
4. (OS X): Når du har afsluttet den trådløse opsætning, skal du tilføje printeren på computeren ved at vælge **Systempræferencer** og så følge anvisningerne på skærmen.

Hvis du allerede bruger printeren med en anden forbindelsestype, f.eks. en USB-forbindelse, skal du følge vejledningen i [Ændre tilslutningsmetode](#) for at konfigurere printeren på det trådløse netværk.

## Ændre tilslutningsmetode

Når du har installeret HP-printersoftwaren og sluttet printeren til computeren eller et netværk, kan du bruge softwaren til at ændre forbindelsestype (du kan f.eks. skifte fra USB-forbindelse til trådløs forbindelse).



**BEMÆRK:** Tilslutning af et Ethernet-kabel deaktiverer printerens trådløse funktion.

### Sådan skifter du fra en Ethernet-forbindelse til en trådløs forbindelse (Windows)

Gennemgå listen på [Før du begynder](#), inden du går i gang.



**BEMÆRK:** Et USB-kabel skal midlertidigt bruges under opsætningen.

1. Tag Ethernet-kablet ud af printeren.
2. Åbn printersoftwaren, når installationen er færdig. Se [Åbn HP-printersoftwaren \(Windows\)](#) for at få flere oplysninger.
3. **Windows 8 og 8.1:** Klik på **Utilities** (Hjælpeprogrammer).
4. Vælg **Printeropsætning og software**.
5. Klik på **Omkonfigurer trådløse indstillinger**.

### Sådan skifter du fra en Ethernet-forbindelse til en trådløs forbindelse (OS X)

Gennemgå listen på [Før du begynder](#), inden du går i gang.

1. Slut printeren til dit trådløse netværk.
2. Brug **HP Setup Assistant** i **Programmer/Hewlett-Packard/Device Utilities** (Enhedsværktøjer) til at skifte forbindelsen til trådløs for denne printer.

### Sådan skiftes fra en USB-forbindelse til et trådløst netværk (Windows)

Gennemgå listen på [Før du begynder](#), inden du går i gang.

1. Gør et af følgende afhængig af dit operativsystem:
  - **Windows 8,1:** Klik på Pil ned nederst i venstre hjørne af startskærmen, vælg printernavnet, og klik derefter på **Hjælpeprogrammer**.
  - **Windows 8:** Højreklik på et tomt område på startskærmen, klik på **Alle applikationer** på applikationslinjen, vælg printernavnet, og klik derefter på **Hjælpeprogrammer**.
  - **Windows 7, Windows Vista og Windows XP:** Gå til computerens skrivebord, klik på **Start**, vælg **Alle programmer**, klik på **HP**, klik på printerens mappe.
2. Vælg **Printeropsætning og software**.
3. Vælg **Konverter USB-tilsluttet printer til trådløs**. Følg vejledningen på skærmen.

## Sådan skiftes fra en USB-forbindelse til et trådløst netværk (OS X)

Gennemgå listen på [Før du begynder](#), inden du går i gang.

1. Slut printeren til dit trådløse netværk.
2. Brug **HP Setup Assistant** i **Programmer/Hewlett-Packard/Device Utilities** (Enhedsværktøjer) til at ændre forbindelsen til trådløs for denne printer.



Lær mere om, hvordan du skifter fra USB-forbindelse til trådløs forbindelse. [Klik her for at gå online, og få flere oplysninger.](#) På nuværende tidspunkt findes dette websted muligvis ikke på alle sprog.

## Sådan skifter du fra en trådløs forbindelse til en USB- eller Ethernet-forbindelse (Windows)

- Slut USB- eller Ethernet-kablet til printeren.

## Sådan skifter du fra en trådløs forbindelse til en USB- eller Ethernet-forbindelse (OS X)

Føj printeren til udskriftskøen.

1. Åbn **6.Foretrukne**.
2. Klik på **Udskriv & fax**, **Udskriv & scanning** eller **Printere og scannere** i afsnittet **Hardware** afhængigt af operativsystemet.
3. Klik på + under listen med printere til venstre.
4. Vælg en printer på listen med printere (ordet "Bonjour" vises i højre kolonne ved siden af printerens navn), og klik på **Tilføj**.

## Teste den trådløse forbindelse

Udskriv testrapporten for det trådløse netværk for at få oplysninger om printerens trådløse forbindelse. Testrapporten for det trådløse netværk indeholder oplysninger om printerens status, hardwareadresse (MAC-adresse) og IP-adresse. Hvis printeren er tilsluttet et netværk, indeholder testrapporten oplysninger om netværksindstillingerne.

## Sådan udskrives testrapporten for det trådløse netværk

- ▲ Tryk på knapperne (**Trådløst**) og (**Oplysninger**) samtidigt for at udskrive netværkskonfigurationssiden og testrapporten for det trådløse netværk.

Du kan også teste den trådløse opsætning ved hjælp af EWS'en. Se, hvordan EWS åbnes, i [Integreret webserver](#).

## Ændre netværksindstillinger

Du kan opsætte og administrere printerens trådløse forbindelse samt udføre forskellige netværksadministrationsopgaver. Dette omfatter udskrivningsoplysninger om netværksindstillinger, aktivering og deaktivering af den trådløse funktion, indstilling af forbindelsens hastighed samt ændring af IP-indstillinger.

---

**⚠ FORSIGTIG:** Netværksindstillingerne er medtaget, så du kan få adgang til dem. Medmindre du er en erfaren bruger, bør du dog ikke ændre på nogle af disse indstillinger (såsom forbindelseshastigheden, IP-indstillinger, standard-gateway og firewallindstillinger).

---


## Sådan udskrives netværksindstillinger

- Tryk på knapperne  ( **Trådløst** ) og  ( **Oplysninger** ) samtidigt for at udskrive netværkskonfigurationssiden og testrapporten for det trådløse netværk.

## Sådan aktiveres eller deaktiveres printerens trådløse funktion

Den blå indikator på printerens kontrolpanel er tændt, når printerens trådløse funktion er slået til.

 **BEMÆRK:** Hvis et Ethernet-kabel tilsluttes printeren, deaktiveres den trådløse funktion automatisk samt indikatoren for trådløs forbindelse.

- ▲ Tryk på knappen  ( **Trådløst** ) på printerens kontrolpanel for at tænde og slukke den trådløse funktion.

## Sådan ændres netværksindstillingerne ved hjælp af den integrerede webserver

Brug printerens integrerede webserver (EWS) til at ændre netværksindstillinger, som f.eks. forbindelsens hastighed og IP-indstillinger.

1. Åbn den integrerede webserver (EWS). Se [Åbn den integrerede webserver](#) for at få flere oplysninger.
2. Klik på fanen **Netværk** , og klik derefter på forskellige netværkspunkter for at foretage ændringer.




## Brug af HP Direkte trådløs

Med HP Direkte trådløs kan du udskrive trådløst fra en computer, smartphone, tablet-pc eller anden enhed, der understøtter trådløs tilslutning – uden at der skal oprettes forbindelse til et eksisterende trådløst netværk.

Find flere oplysninger om knappen HP Direkte trådløs og indikatormønstrene i [Indikatorer på kontrolpanelet](#).

Du kan udskrive guiden HP Direkte trådløs som reference til HP Direkte trådløs.

## Sådan udskrives guiden HP Direkte trådløs

- Hvis du trykker på knappen  ( **HP Direkte trådløs** ) for første gang, aktiveres HP Direkte trådløs, og guiden HP Direkte trådløs udskrives. Guiden inkluderer navnet på HP Direkte trådløs-netværket samt adgangskoden.
- Du kan efterfølgende trykke på knapperne  ( **HP Direkte trådløs** ) og  ( **Oplysninger** ) samtidigt for at udskrive guiden HP Direkte trådløs.


## Retningslinjer ved brug af HP Direkte trådløs

- Kontrollér, at den nødvendige software er installeret på computeren eller mobilenheden.  
Hvis du bruger en computer, skal du have installeret den printersoftware, der fulgte med printerens.
- Hvis du ikke har installeret HP-printersoftwaren på computeren, skal du først oprette forbindelse til HP Direkte trådløs og derefter installere printersoftwaren. Vælg **Trådløs**, når du bliver anmodet af printersoftwaren om en forbindelsestype.
- Hvis du bruger en mobil enhed, skal du have installeret en kompatibel udskrivningsapp. Du kan finde flere oplysninger om mobil udskrivning på [www.hp.com/global/us/en/eprint/mobile\\_printing\\_apps.html](http://www.hp.com/global/us/en/eprint/mobile_printing_apps.html).



- Kontroller, at HP Direkte trådløs er aktiveret på printeren, og at sikkerheden er aktiveret, hvis det er nødvendigt.
- HP Direkte trådløs-forbindelsen kan deles af op til fem computere og mobile enheder.
- HP Direkte trådløs kan bruges, mens printeren er sluttet til en computer med USB-kabel eller sluttet til et netværk via en trådløs forbindelse.
- HP Direkte trådløs kan ikke bruges til at oprette internetforbindelse på en computer, mobil enhed eller printer.

### Sådan aktiveres HP Direkte trådløs

- ▲ Tryk på knappen  ( **HP Direkte trådløs** ) på printerens kontrolpanel for at slå funktionen HP Direkte trådløs til.

Når du trykker på knappen for første gang, udskriver printeren guiden HP Direkte trådløs automatisk. Guiden inkluderer netværksnavnet og adgangskoden til **HP Direkte trådløs**.

### Sådan udskrives fra en mobilenhed, der understøtter trådløs tilslutning

Kontroller, at der er installeret en kompatibel udskrivningsapp på din mobile enhed. Du kan finde flere oplysninger på adressen [www.hp.com/global/us/en/eprint/mobile\\_printing\\_apps.html](http://www.hp.com/global/us/en/eprint/mobile_printing_apps.html).

1. Kontroller, at du har aktiveret HP Direkte trådløs på printeren.
2. Aktiver Wi-Fi-forbindelsen på den mobile enhed. Du kan finde flere oplysninger i den dokumentation, der fulgte med den mobile enhed.



**BEMÆRK:** Du kan kun bruge HP Direkte trådløs, hvis mobilenheden understøtter Wi-Fi.

3. Gå til den mobile enhed, og opret forbindelse til et nyt netværk. Gør som du plejer for at oprette en ny trådløs forbindelse eller et hotspot. Vælg HP Direkte trådløs-navnet på listen over trådløse netværk, som vises f.eks. som **HP-Print-\*\*-Officejet Pro XXXX** (hvor \*\* er det unikke tegn, der identificerer printeren, og XXXX er den printermodel, der står på printeren).

Hvis HP Direkte trådløs er aktiveret med sikkerhed, skal du skrive en adgangskode, når du bliver bedt om det.

4. Udskriv dokumentet.

### Sådan udskrives fra en computer med trådløs funktion (Windows)

1. Kontroller, at du har aktiveret HP Direkte trådløs på printeren.
2. Aktiver computerens Wi-Fi-forbindelse. Du kan finde flere oplysninger i den dokumentation, der fulgte med computeren.



**BEMÆRK:** Du kan kun bruge HP Direkte trådløs, hvis computeren understøtter Wi-Fi.

3. Gå til computeren, og opret forbindelse til et nyt netværk. Gør som du plejer for at oprette en ny trådløs forbindelse eller et hotspot. Vælg HP Direkte trådløs-navnet på listen over trådløse netværk, som vises f.eks. som **HP-Print-\*\*-Officejet Pro XXXX** (hvor \*\* er det unikke tegn, der identificerer printeren, og XXXX er den printermodel, der står på printeren).

Hvis HP Direkte trådløs er aktiveret med sikkerhed, skal du skrive en adgangskode, når du bliver bedt om det.

4. Fortsæt til trin 5, hvis printeren er installeret og sluttet til computeren via et trådløst netværk. Hvis printeren er installeret og sluttet til computeren via et USB-kabel, skal du følge trinnene nedenfor for at installere printersoftware ved hjælp af en HP HP Direkte trådløs-forbindelse.

- a. Gør et af følgende afhængig af dit operativsystem:
    - **Windows 8,1:** Klik på Pil ned nederst i venstre hjørne af startskærmen, vælg printernavnet, og klik derefter på **Hjælpeprogrammer**.
    - **Windows 8:** Højreklik på et tomt område på startskærmen, klik på **Alle applikationer** på applikationslinjen, vælg printernavnet, og klik derefter på **Hjælpeprogrammer**.
    - **Windows 7, Windows Vista og Windows XP:** Gå til computerens skrivebord, klik på **Start**, vælg **Alle programmer**, klik på **HP**, klik på printerens mappe.
  - b. Klik på **Printeropsætning og software**, og vælg derefter på **Tilslut ny printer**.
  - c. Når skærmen **Forbindelsesindstillinger** vises i softwaren, skal du vælge **Trådløs**.  
Vælg HP-printersoftwaren på listen over registrerede printere.
  - d. Følg vejledningen på skærmen.
5. Udskriv dokumentet.

### Sådan udskrives fra en computer med trådløs funktion (OS X)

1. Kontroller, at du har aktiveret HP Direkte trådløs på printeren.
2. Aktiver AirPort.  
Du kan finde flere oplysninger i dokumentationen fra Apple.
3. Klik på ikonet AirPort, og vælg HP Direkte trådløs-navnet, som f.eks. **HP-Print-\*\*-Officejet Pro XXXX** (hvor \*\* er det unikke tegn, der identificerer printeren, og XXXX er den printermodel, der står på printeren).  
Hvis HP Direkte trådløs er aktiveret med sikkerhed, skal du skrive en adgangskode, når du bliver bedt om det.
4. Tilføj printeren.
  - a. Åbn **6.Foretrukne**.
  - b. Klik på **Udskriv & fax**, **Udskriv & scanning** eller **Printere og scannere** i afsnittet **Hardware** afhængigt af operativsystemet.
  - c. Klik på + under listen med printere til venstre.
  - d. Vælg en printer på listen med printere (ordet "Bonjour" vises i højre kolonne ved siden af printerens navn), og klik på **Tilføj**.



Klik her for at få online fejlfinding til HP Direkte trådløs eller mere hjælp til konfiguration af HP

Direkte trådløs. På nuværende tidspunkt findes dette websted muligvis ikke på alle sprog.

---

## 7 Printerens administrationsværktøjer

Dette afsnit indeholder følgende emner:


- [Værktøjskasse \(Windows\)](#)

- [HP Utility \(OS X\)](#)
- [Integreret webserver](#)

## Værktøjskasse (Windows)

Værktøjskassen indeholder vedligeholdelsesoplysninger om printeren.

---

 **BEMÆRK:** Værktøjskassen kan installeres fra HP software-cd'en, hvis computeren overholder systemkravene. Systemkrav kan findes i filen Vigtigt, som findes i cd'en med HP-printersoftware, som blev leveret sammen med printeren.

---


### Sådan åbnes Værktøjskassen

1. Gør et af følgende afhængig af dit operativsystem:
  - **Windows 8,1:** Klik på Pil ned nederst i venstre hjørne af startskærmen, og vælg derefter printerens navn.
  - **Windows 8:** Højreklik på et tomt område på startskærmen, klik på **Alle apps** på applikationslinjen, og klik derefter på printerens navn.
  - **Windows 7, Windows Vista og Windows XP:** Klik på **Start** på computerens skrivebord, vælg **Alle programmer**, klik på **HP**, klik på mappen til printeren, og vælg derefter ikonet med printerens navn.
2. Klik på **Udskrivning**.
3. Klik på **Vedligehold printer**.

## HP Utility (OS X)

HP Utility indeholder værktøjer til konfigurering af udskriftsindstillinger, kalibrering af printeren, onlinebestilling af forbrugsvarer og søgning efter supportoplysninger på nettet.

---

 **BEMÆRK:** Hvilke værktøjer der findes i HP Utility afhænger af den valgte printer.

Advarsler og indikatorer vedrørende blækniveau er kun estimerer. Når du modtager en advarsel om lavt blækniveau, skal du sørge for at have en ekstra blækpatron klar for at undgå forsinkelse af udskrivningen. Du behøver ikke udskifte blækpatroner, før udskriftskvaliteten ikke er tilfredsstillende.


---


Dobbeltklik på HP Utility i mappen **Hewlett-Packard** i mappen **Applikationer** på harddiskens øverste niveau.

## Integreret webserver

Når printeren er forbundet til et netværk, kan du bruge printerens integrerede webserver (EWS) til at vise statusoplysninger, ændre indstillinger og til at styre printeren fra computeren.

---

 **BEMÆRK:** Nogle indstillinger kan kræve en adgangskode, når du vil se eller ændre dem.

 **BEMÆRK:** Du kan åbne og anvende den integrerede webserver uden at have oprettet forbindelse til internettet. Visse funktioner vil imidlertid ikke være tilgængelige.

---

- [Om cookies](#)
- [Åbn den integrerede webserver](#)
- [Den integrerede webserver kan ikke åbnes](#)

## Om cookies

Den integrerede webserver (EWS) placerer meget små tekstfiler (cookies) på din harddisk, når du bladrer. Disse filer gør det muligt for EWS at genkende din computer, næste gang du besøger stedet. Hvis du f.eks. har konfigureret EWS-sproget, hjælper en cookie med at huske, hvilket sprog du har valgt, så siderne vises på det samme sprog, næste gang du bruger EWS. Visse cookies (som f.eks. den cookie, der gemmer kundespecifikke præferencer) gemmes på computeren, indtil du fjerner dem manuelt.

Du kan konfigurere din browser, så den accepterer alle cookies, eller du kan konfigurere den til at give dig besked, hver gang der tilbydes en cookie, så du selv kan vælge om en cookie skal accepteres eller afvises. Du kan også bruge din browser til at fjerne uønskede cookies.

Afhængig af din enhed vil du, hvis du vælger at slå cookies fra, slå en eller flere af følgende funktioner fra:

- Brug af nogle opsætningsguider
- Gemme EWS-browserens sprogindstilling
- Tilpasse EWSHjem-side

Oplysninger om, hvordan du ændrer indstillingerne for dine personlige oplysninger og cookies, og hvordan du finder eller sletter cookies, finder du i dokumentationen til din webbrowser.

## Åbn den integrerede webserver


Du kan få adgang til den integrerede webserver enten via netværket eller HP Direkte trådløs.

### Sådan åbnes den integrerede webserver via et netværk

1. Du finder printerens IP-adresse eller værtsnavn på netværkskonfigurationssiden.  
Se [Netværkskonfigurationsside](#) for at få flere oplysninger.
2. Skriv den IP-adresse eller det værtsnavn, der er tildelt printerens, i en understøttet webbrowser på computeren.

Hvis IP-adressen f.eks. er 123.123.123.123, skal du skrive følgende adresse i webbrowseren: `http://123.123.123.123`

### Sådan åbnes den integrerede webserver via HP Direkte trådløs

1. Hvis indikatoren HP Direkte trådløs er slukket, skal du trykke på knappen  ( **HP Direkte trådløs** ) for at tænde den igen.
2. Aktiver den trådløse funktion på den trådløse computer, og søg efter og opret forbindelse til HP Direkte trådløs-navnet. Hvis HP Direkte trådløs-sikkerheden er aktiveret, skal du angive HP Direkte trådløs-adgangskoden, når du bliver bedt om det.
3. Indtast følgende adresse i en understøttet webbrowser på din computer: `http://192.168.223.1.`


## Den integrerede webserver kan ikke åbnes

### Kontroller netværksopsætningen

- Kontroller, at du ikke bruger en telefonledning eller et crossover-kabel til at tilslutte printerens til netværket.
- Kontroller, at netværkskablet er sat rigtigt i printerens.
- Kontroller, at netværks-hub'en, switchen eller routeren er tændt og fungerer korrekt.

## Kontroller computeren

- Kontroller, at den computer, du bruger, er tilsluttet til netværket.



 **BEMÆRK:** Printerens skal være tilsluttet et netværk for at den integrerede webserver (EWS) kan anvendes. Du kan ikke bruge den integrerede webserver, hvis printerens er tilsluttet computeren via et USB-kabel.


---


## Kontroller din webbrowser

- Kontrollér, at webbrowseren lever op til minimumssystemkravene. Find flere oplysninger i systemkravene i printerens fil **Vigtig**, der findes på cd'en med HP-printersoftware.
- Hvis din webbrowser bruger proxy-indstillinger til at oprette forbindelse til internettet, skal du prøve at deaktivere disse indstillinger. Se dokumentationen til din webbrowser for at få flere oplysninger.
- Sørg for, at JavaScript og cookies er aktiveret i webbrowseren. Se dokumentationen til din webbrowser for at få flere oplysninger.

## Kontroller printerens IP-adresse

- Du kan kontrollere printerens IP-adresse ved at udskrive netværkskonfigurationssiden. Tryk på knapperne  ( **Trådløst** ) og  ( **Oplysninger** ) samtidigt for at udskrive netværkskonfigurationssiden.
- Ping printeren fra kommandoprompten ved hjælp af IP-adressen (Windows) eller Network Utility (OS X).

 **BEMÆRK:** OS X Lion og OS X Mountain Lion: Network Utility findes i mappen **Værktøjer** i mappen **Applikationer** på harddiskens øverste niveau.

OS X Mavericks: Åbn **Finder**, hold tasten **Indstilling** nedtrykket, og vælg **Systemoplysninger** i menuen **Apple** . Vælg **Vindue > Network Utility**.

---

Hvis IP-adressen f.eks. er 123.123.123.123, skal du skrive følgende på kommandolinjen i Windows:


```
C:\Ping 123.123.123.123
```

Eller

I Network Utility (OS X) skal du klikke på fanen **Ping**, skrive 123.123.123.123 i feltet og klikke på **Ping**.

Hvis der kommer et svar, er IP-adressen korrekt. Hvis der sker en timeout, er IP-adressen forkert.

---

 **TIP:** Hvis du bruger en computer med Windows, kan du benytte HP's webside til onlinesupport på [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). På dette websted finder du oplysninger og værktøjer, som kan hjælpe dig med at rette mange almindeligt forekommende printerproblemer.

---

# 8 Løsning af problemer

Oplysninger i dette afsnit giver forslag til løsninger på almindelige problemer. Hvis printerens ikke fungerer korrekt, og disse forslag ikke løser problemet, kan du prøve at bruge en af følgende supportmuligheder for at få hjælp.

Dette afsnit indeholder følgende emner:

- [HP Support](#)

- [Sådan fortolkes printerrapporter](#)
- [Løsning af printerproblemer](#)
- [Løsning af udskrivningsproblemer](#)
- [Løsning af problemer ved brug af HP ePrint](#)
- [Løsning af netværksproblemer](#)
- [Vedligeholde printeren](#)
- [Fjernelse af papir, der sidder fast](#)
- [Fjern det, der blokerer for blækpatronholderen](#)
- [Nulstil](#) :

## HP Support

- [Registrere printer](#)
- [Supportproces](#)
- [Elektronisk support](#)
- [HP's telefonsupport](#)

### Registrere printer

Hvis du bruger et par minutter på at registrere produktet, får du hurtigere service, mere effektiv support samt meddelelser vedrørende produktsupport. Hvis ikke du registrerede printeren, da du installerede softwaren, kan du registrere den nu på <http://www.register.hp.com>.

### Supportproces

Følg nedenstående trinvis vejledning, hvis der opstår problemer:

1. Læs dokumentationen, som fulgte med printeren.
2. Besøg HP's websted med online support på [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) .

HP's onlinesupport er tilgængelig for alle HP-kunder. Det er den hurtigste vej til de nyeste produktoplysninger og eksperthjælp og omfatter følgende funktioner:

- Hurtig adgang til kvalificerede onlinesupportspecialister
  - Software- og driveropdateringer til printeren
  - Nyttige oplysninger om fejlfinding ved almindelige problemer
  - Proaktive printeropdateringer, supportbeskeder og HP-nyheder, som er tilgængelige, når du registrerer printeren
3. Kontakt HP Support. Se [HP's telefonsupport](#) for at få flere oplysninger.  
Supportmuligheder og tilgængeligheden af support varierer afhængigt af land/område og sprog.

### Elektronisk support

Du finder oplysninger om support og garanti på HP's websted på [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) . På dette websted finder du oplysninger og værktøjer, som kan hjælpe dig med at rette mange almindeligt forekommende

printerproblemer. Vælg dit land eller område, hvis du bliver bedt om det, og klik derefter på **Alle HP-kontaktpersoner** for at få oplysninger om, hvordan du kontakter teknisk support.

Dette websted tilbyder også teknisk support, drivere, bestillingsoplysninger og andre muligheder. Du kan f.eks.:

- Få adgang til online supportsider.
- Sende en e-mail til HP for at få svar på dine spørgsmål.
- Komme i kontakt med en HP-tekniker ved hjælp af online-chat.
- Tjekke, om der er HP-softwareopdateringer.

Du kan også få support via HP-softwaren til Windows eller OS X, som stiller nemme, trinvisse løsninger på almindeligt forekommende udskrivningsproblemer til rådighed. Se [Printerens administrationsværktøjer](#) for at få flere oplysninger.

Supportmuligheder og tilgængeligheden af support varierer afhængigt af land/område og sprog.

## HP's telefonsupport

Mulighed for telefonisk support varierer efter printer, land/region og sprog.

Dette afsnit indeholder følgende emner:

- [Inden du ringer](#)
- [Periode med telefonsupport](#)
- [Telefonnumre til supportafdelingen](#)
- [Efter perioden med telefonsupport](#)

### Inden du ringer

Vær i nærheden af printeren og en computer, den er sluttet til, når du kontakter HP support. Sørg for at have følgende oplysninger parat:

- Modelnummer
- Serienummer (sidder bag på eller neden under printeren)
- De meddelelser, der vises, når problemet opstår
- Svar på følgende spørgsmål:
  - Er dette sket før?
  - Kan du genskabe problemet?
  - Har du installeret ny hardware eller software på computeren omkring det tidspunkt, da problemet opstod?
  - Skete der ellers noget forud for denne situation (f.eks. tordenvejr eller printeren blev flyttet)?

Hvis du får brug for at kontakte HP, er det en god idé at udskrive printerstatusrapporten, før du ringer.

### Periode med telefonsupport

Et års telefonsupport er tilgængelig i Nordamerika, Asien og Latinamerika (inkl. Mexico). Gå til [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) for at finde ud af, hvor lang tid der ydes support i Europa, Mellemøsten og Afrika. Opkald sker til almindelig telefontakst.

## Telefonnumre til supportafdelingen

Du kan finde en liste over de aktuelle HP-supportnumre og omkostninger på [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) .

## Efter perioden med telefonsupport

Når perioden med telefonsupport udløber, skal du betale et gebyr for at få hjælp fra HP. Du kan også få hjælp på HP's websted med online support: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) . Kontakt HP-forhandleren, eller ring til det supporttelefonnummer, der er angivet for dit land/område, for at få oplyst mulighederne for support.

## Sådan fortolkes printerrapporter

Du kan udskrive følgende rapporter for at hjælpe med at fejlfinde problemer med printeren.

- [Printerstatusrapport](#)
- [Netværkskonfigurationsside](#)
- [Printerinformationsside](#)
- [Udskriv kvalitetsdiagnosticeringsrapport](#)
- [Trådløs test, rapport](#)

## Printerstatusrapport

Brug printerstatusrapporten til at få vist aktuelle oplysninger om printeren og status for blækpatroner. Brug også printerstatusrapporten som en hjælp til at løse problemer med printeren.

Printerstatusrapporten indeholder desuden en log over de seneste hændelser.

Hvis du får brug for at kontakte HP, er det en god idé at udskrive printerstatusrapporten, før du ringer.

## Sådan udskrives printerstatusrapporten

- Tryk på og hold knappen  ( **Annullér** ) nede i fem sekunder.





- 1. Produktoplysninger:** Viser oplysninger om printeren (dens navn, modelnummer, serienummer og firmwares versionsnummer), installeret tilbehør (f.eks. tilbehøret til automatisk tosidet udskrivning eller dupleksenheden).
- 2. Oplysninger om brug** Viser oplysninger om, hvor mange sider der er udskrevet på printeren.
- 3. Oplysninger om blækleveringssystem:** Viser de estimerede blækniveauer (vist grafisk som målere), blækpatronernes varenumre og garantiudløbsdatoer.

 **BEMÆRK:** Advarsler og indikatorer vedrørende blækniveau er kun estimeret. Når du modtager en advarsel om lavt blækniveau, skal du sørge for at have en ekstra blækpatron klar for at undgå forsinkelse af udskrivningen. Du behøver ikke udskifte blækpatroner, før udskriftskvaliteten ikke er tilfredsstillende.

- 4. Yderligere hjælp:** Giver oplysninger om, hvor du kan henvende dig til for at få flere oplysninger om printeren.

## Netværkskonfigurationsside

Hvis printeren har forbindelse til et netværk, kan du udskrive en netværkskonfigurationsside for at få vist netværksindstillingerne for printeren og en liste over de netværk de printer har sporet. Du kan bruge netværkskonfigurationssiden som en hjælp i forbindelse med fejlfinding af netværksproblemer. Hvis du får brug for at kontakte HP, er det en god idé at udskrive denne side, før du ringer.

### Sådan udskriver du netværkskonfigurationen og testrapporten for det trådløse netværk

- ▲ Tryk på knapperne  ( **Trådløst** ) og  ( **Oplysninger** ) samtidigt for at udskrive netværkskonfigurationssiden og testrapporten for det trådløse netværk.

## HP Network Configuration Page

Model : HP Officejet Pro 6230 ePrinter

1	<b>General Information</b>			
	Network Status			Ready
	Active Connection Type			Wired
	URL(s) for Embedded Web Server			http://15.212.234.113 http://15.212.234.113
	Firmware Revision			AGP1FA1419CR
	Hostname			HP98023B
	Serial Number			TH41J10426
	Internet			Connected
	<hr/>			
	2	<b>802.3 Wired</b>		
Hardware Address (MAC)				fc:15:b4:99:02:3b
Link Configuration				100TX - Full
<b>IPv4</b>				
IP Address				15.212.234.113
Subnet Mask				255.255.252.0
Default Gateway				15.212.232.1
Configuration Source				DHCP
Primary DNS Server				16.110.135.52
Secondary DNS Server				16.110.135.51
Total Packets Transmitted				8902
Total Packets Received				1262066
<b>IPv6</b>				
Primary DNS Server				::
Secondary DNS Server				::
Address		Prefix Length	Configured By	
FE80::FE15:B4:FF:FE98:23B		64	Self	
<hr/>				
3	<b>802.11 Wireless</b>			
	Hardware Address (MAC)			fc:15:b4:99:02:3b
	Status			Disabled
	Communication Mode			Infrastructure
Network Name (SSID)			hpquest	
<hr/>				
4	<b>Wireless Direct</b>			
	Status			On
	Security			On
	Passcode			36430003
	Network Name (SSID)			HP-Print-3B-Officejet Pro 6230
	Hardware Address (MAC)			2c:44:5f:00:13:c4
	URL for Embedded Web Server			http://192.168.223.1
	Channel			6
	<b>IPv4</b>			
	IP Address			192.168.223.1
	Subnet Mask			255.255.255.0
	Default Gateway			0.0.0.0
	Configuration Source			Manual
	Primary DNS Server			0.0.0.0
	Secondary DNS Server			0.0.0.0
	Total Packets Transmitted			2351
	Total Packets Received			0
	<b>IPv6</b>			
Primary DNS Server			::	
Secondary DNS Server			::	
Address		Prefix Length	Configured By	
FE80::2E44:5FFF:FE00:13C4		64	Self	
<hr/>				
<b>Port 9100</b>				
Status			Enabled	
<hr/>				
<b>Bonjour</b>				
Status			Enabled	
Service Name			HP Officejet Pro 6230 (98023B)	
<hr/>				
<b>SLP</b>				
Status			Enabled	
<hr/>				
<b>Microsoft Web Services</b>				
<b>WS Discovery</b>				
Status			Enabled	
<b>WS Print</b>				
Status			Enabled	
<hr/>				
<b>IPP</b>				
Status			Enabled	
<hr/>				
<b>Proxy Settings</b>				
Address			web-proxy.sgb.hp.com	
Port			8000	
Authentication			Off	

1. **Generelle oplysninger:** Viser netværkets aktuelle status og forbindelsestypen samt andre oplysninger som f.eks. URL-adressen til den integrerede webserver.
2. **802.3 Alm. netværk:** Viser oplysninger om den aktive Ethernet-netværksforbindelse, f.eks. IP-adressen, undernetmasken, standard-gatewayen og printerens hardwareadresse.

3. **802.11 trådløst:** Viser oplysninger om din trådløse netværksforbindelse, f.eks. værtsnavnet, IP-adressen, subnet-masken, standardgatewayen og serveren. Den angiver også netværkets navn (SSID), den relative signalstyrke og hvilke kanaler, der anvendes.
4. **HP Direkte trådløs:** Viser oplysninger om din HP Direkte trådløs-forbindelse, som f.eks. statussen og hardwareadressen.
5. **Diverse:** Viser oplysninger om mere avancerede netværksindstillinger.
  - **Port 9100:** Printerens understøtter rå IP-udskrivning via TCP-port 9100. Denne HP-specifikke TCP/IP-port på printerens er standardudskrivningsporten. Du får adgang til den via HP-software (for eksempel HP Standard Port).
  - **LPD:** LPD (Line Printer Daemon) refererer til protokoller og programmer, der er knyttet til linieprinterspoolingsydelser, der kan være installeret på forskellige TCP/IP-systemer.



---

**BEMÆRK:** LPD-funktionaliteten kan anvendes på alle værtsimplementeringer af LPD, der overholder RFC 1179-dokumentet. Konfigurationsprocessen af printerens spoolere kan være forskellig. Der henvises til dokumentationen til dit system for oplysninger om konfiguration af disse systemer.

---

- **Bonjour:** Bonjour-tjenester (som bruger mDNS eller Multicast Domain Name System) bruges normalt i små netværk til IP-adresse og navnefortolkning (via UDP-port 5353), hvor der ikke anvendes en almindelig DNS-server.
- **SLP:** SLP (Service Location Protocol) er en Internet standardnetværksprotokol, der leverer en ramme, så netværksprogrammer kan registrere netværkstjenesters eksistens, placering og konfiguration i virksomhedsnetværk. Denne protokol gør det lettere at finde og bruge netværksressourcer, f.eks. printere, webservere, faxmaskiner, videokameraer, filsystemer, backupenheder (bånddrev), databaser, mapper, mailservere og kalendere.
- **Microsoft Web Services:** Aktiver eller deaktiver Microsoft Web Services Dynamic Discovery-protokollerne (WS Discovery) eller Microsoft Web Services for Devices (WSD) printtjenester, der understøttes af printerens. Deaktiver ikke-anvendte printtjenester for at forhindre adgang via disse tjenester.



---

**BEMÆRK:** Du kan finde flere oplysninger om WS Discovery og WSD Print på [www.microsoft.com](http://www.microsoft.com).

---


- **SNMP:** SNMP (Simple Network Management Protocol) bruges af netværksadministrationsapplikationer til enhedsadministration. Printerens understøtter SNMPv1 protokol i IP-netværk.
- **WINS:** Hvis du har en DHCP-server (Dynamic Host Configuration Protocol) på dit netværk, vil printerens automatisk hente sin IP-adresse fra denne server og registrere sit navn med alle RFC 1001- og 1002-overensstemmende dynamiske navnetjenester, blot der er specificeret en WINS-server (Windows Internet Naming Service) IP-adresse.
- **IPP:** Internet Printing Protocol (IPP) er en standardnetværksprotokol til fjernudskrivning. I modsætning til andre IP-baserede fjernprotokoller understøtter IPP adgangskontrol, godkendelse samt kryptering, hvilket giver mere sikkert print.
- **Proxyindstillinger:** Viser oplysninger om proxyadresse, port og godkendelsesstatussen. Du kan ændre proxyindstillingerne fra EWS'en.

Hvis du vil ændre proxyindstillingerne, skal du klikke på **Netværk** fra EWS, klikke på **Proxyindstillinger** og vælge de passende indstillinger.

## Printerinformationsside

Du kan udskrive en printerinformationsside for at se en generel status på netværksforbindelsen, Web Services (HP ePrint) og **HP Direkte trådløs**.

### Sådan udskriver du printerinformationssiden


- ▲ Tryk på knappen  ( **Oplysninger** ) for at udskrive printerinformationssiden.

**Printer Information Page**


---

Model Name: HP Officejet XXX      Serial Number: 1234567890  
Service ID: 1234567890      Firmware Version: 1234567890  
Ink cartridge level\*\* K=90, Y=75, M=80, C=80  
(\*Estimates only. Actual ink levels may vary.)


---

 This printer is connected to the wireless network "network SSID".  
The printer IP address is <IP address>.  
Signal strength is <very low, low, good, very good, excellent>.  
This printer <is or is not> connected to the Internet.  
To print additional network information, press the Wireless button\* and the Information button\* at the same time.

---

 With HP wireless direct, you can connect your computer, smartphone, or tablet directly to a printer wirelessly—without connecting to an existing wireless network.  
The HP wireless direct name is <show the WD name>.  
The HP wireless direct password is <show the WD PW >.  
To print the HP Wireless Direct Guide, press the HP Wireless Direct button\* and the Information button\* at the same time.

---

 With HP ePrint, use your computer or mobile device to print documents or photos sent to the printer as email attachments.  
HP ePrint has been turned on.  
The printer's email address is <yourname@yourcompany.com>.  
For more information, visit HP Connected (www.hpconnected.com).






---

**Printing from Mobile Devices**  
You can use this printer to print documents and photos on your mobile device (such as a smartphone or tablet). For more information, visit the HP Mobile Printing website (www.hp.com/go/mobileprinting).  
At this time, this website might not be available in all languages.

**Additional Assistance**  
To print the Printer Status Report, press and hold the Cancel button\* for 3 seconds.

---

**\*Icon Descriptions**

Wireless button	Information button	HP Wireless Direct button	HP ePrint button	Cancel button
				

## Udskriv kvalitetsdiagnosticeringsrapport

Problemer med udskriftskvaliteten kan have mange årsager: softwareindstillinger, en dårlig billedfil eller selve udskrivningssystemet. Hvis du ikke er tilfreds med udskriftskvaliteten, kan en diagnosticering af udskriftskvaliteten hjælpe dig med at fastslå, om udskrivningssystemet fungerer korrekt.

### Sådan udskriver du en kvalitetsdiagnosticeringsrapport ved hjælp af EWS

1. Åbn den integrerede webserver (EWS). Se Åbn den integrerede webserver for at få yderligere oplysninger.
2. Klik på fanen **Tools** (Værktøjer).
3. Klik på **Print Quality Toolbox** (Værktøjskassen Udskriftskvalitet) under **Utilities** (Hjælpeprogrammer).
4. Klik på knappen **Udskriv kvalitetsrapport**.

## Sådan udskriver du en kvalitetsdiagnosticeringsrapport ved hjælp af HP Utility (OS X)

1. Klik på **Fejlfindingside for udskriftskvalitet** i afsnittet **Oplysninger og support**.
2. Klik på **Udskriv**.

### HP Officejet 3600 series (Color Series) Print Quality Diagnostic Page

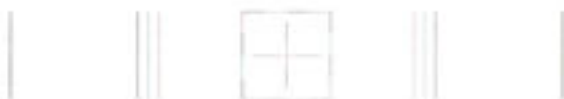
---

#### Printer Information

Product model number: B6T06A  
Product serial number: TH36110955  
Service ID: 23265  
Firmware Version: PNL2CA133GAR  
Pages printed: Tray 1=5, Total=5, Auto-duplex unit=0  
Ink cartridge level\*: K=100, Y=90, M=90, C=90  
\*Estimates only. Actual ink levels may vary.

#### Test Pattern 1

If the lines are not straight and connected, align the printheads.



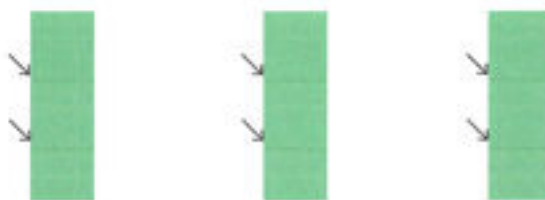
#### Test Pattern 2

If you see thin white lines across any of the colored blocks, clean the printheads.



#### Test Pattern 3

If you see dark lines or white gaps where the arrows are pointing, align printhead.



Hvis du oplever fejl på siden, skal du følge nedenstående fremgangsmåde:

1. Kontroller, om nogen af blækpatronerne er tomme, og udskift blækpatronen svarende til den defekte farvesøjle eller det defekte søjlemønster, hvis udskriftskvalitetsrapporten viser blege, delvise, stribede

eller manglende farvesøjler eller mønstre. Tag alle blækpatroner ud, og sæt dem i igen for at sikre, at de sidder rigtigt, hvis ingen af farvepatronerne er tomme.

Tag ikke den tomme blækpatron ud, før du har en ny blækpatron klar til isætning. Se [Udskiftning af blækpatroner](#) for at få oplysninger om isætning af nye blækpatroner.

2. Juster printeren, hvis stregerne i testmønster 1 ikke er lige og ikke hænger sammen. Se [Vedligehold skrivehovedet og blækpatronerne](#) for at få flere oplysninger.
3. Rens skrivehovedet, hvis der er hvide streger i nogen af de farvede blokke i testmønster 2. Se [Vedligehold skrivehovedet og blækpatronerne](#) for at få flere oplysninger.
4. Juster skrivehovedet, hvis der er hvide eller mørke streger de steder, som pilene peger på, i testmønster 3. Se [Vedligehold skrivehovedet og blækpatronerne](#) for at få flere oplysninger.
5. Kontakt HP Support for at få et nyt skrivehoved, hvis ingen af de ovenstående trin har hjulpet. Se [HP Support](#) for at få flere oplysninger.

## Trådløs test, rapport


Udskriv testrapporten for trådløs forbindelse for at få oplysninger om printerens trådløse forbindelse. Testrapporten for trådløs forbindelse indeholder oplysninger om printerens status, hardwareadresse (MAC-adresse) og IP-adresse. Hvis printeren er tilsluttet et netværk, indeholder testrapporten oplysninger om netværksindstillingerne.

### Sådan udskrives testrapporten for det trådløse netværk

- ▲ Tryk på knapperne  ( **Trådløst** ) og  ( **Oplysninger** ) samtidigt for at udskrive netværkskonfigurationssiden og testrapporten for det trådløse netværk.

## Løsning af printerproblemer

---

 **TIP:** (Windows) Kør [HP Print and Scan Doctor](#) for at diagnosticere og løse problemer med udskrivning, scanning og kopiering automatisk. Applikationen fås muligvis ikke på alle sprog.

---

### Printeren lukker uventet ned

- Kontroller, at der er strøm, og at forbindelserne er i orden.
- Kontrollér, at printerens strømledning sidder korrekt i en stikkontakt, der virker.

### Justering af skrivehoved bliver ikke udført

- Hvis justeringen ikke lykkes, kan det skyldes, at der ikke ligger almindeligt, nyt hvidt papir i papirbakken. Hvis du har lagt farvet papir i papirbakken, når du justerer printpatronerne, vil justeringen mislykkes.
- Hvis justeringen mislykkes flere gange, skal skrivehovedet muligvis renses, eller føleren er muligvis defekt. I [Vedligehold skrivehovedet og blækpatronerne](#) kan du se, hvordan du renses skrivehovedet.
- Kontakt HP Support, hvis rensning af skrivehovedet ikke løser problemet. Gå til [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) . På dette websted finder du oplysninger og værktøjer, som kan hjælpe dig med at rette mange almindeligt forekommende printerproblemer. Hvis du bliver bedt om det, skal du vælge land/område og derefter klikke på **Alle HP-kontaktpersoner** for at få oplysninger om, hvordan du kontakter teknisk support.


### Papirindføringsproblemer

- **Der indføres ikke papir fra en bakke**

- Kontroller, at der er lagt papir i papirbakken. Se [Ilæg papir](#) for at få flere oplysninger. Luft medierne før ilægning.
- Kontrollér, at papirstyrene i bakken er indstillet til de korrekte markeringer for det papirformat, du er ved at indføre. Kontrollér også, at papirstyrene er tætte ind mod stakken, men ikke for stramme.
- Tjek, at mediet i bakken ikke er bøjet. Ret papiret ud ved at bøje det i den modsatte retning af bøjningen.
- Sørg for, at papirstakken er justeret i forhold til de passende linjer til papirstørrelse i bunden af bakken, og at stakken ikke er højere end højdemærket på siden af bakken.
- **Sider bliver skæve**
  - Kontroller, at papir, der er lagt i papirbakken, er justeret korrekt mellem papirstyrene. Træk eventuelt papirbakken ud af printeren, og læg papiret i igen, idet du sikrer dig, at papirstyrene sidder korrekt.
  - Læg ikke papir i printeren under udskrivning.
- **Der indføres flere sider**
  - Kontrollér, at papirstyrene i bakken er indstillet til de korrekte markeringer for det papirformat, du er ved at indføre. Kontrollér, at papirstyrene er tætte på stakken, men ikke for stramme.
  - Kontroller, at bakken ikke er overfyldt med papir.
  - Brug HP-medier for at sikre optimal ydelse og effektivitet.

## Løsning af udskrivningsproblemer

---

 **TIP:** (Windows) Kør [HP Print and Scan Doctor](#) for at diagnosticere og løse problemer med udskrivning, scanning og kopiering automatisk. Applikationen fås muligvis ikke på alle sprog.

---

### Printeren svarer ikke (der udskrives ikke)

- **Der sidder udskriftsjob fast i udskriftskøen**

Åbn udskriftskøen, annuller alle dokumenter, og genstart computeren. Prøv at udskrive igen, når computeren er genstartet. Se hjælpen til operativsystemet for yderligere oplysninger.
- **Kontrollér installationen af HP-softwaren**

Hvis printeren slukkes, mens der udskrives, skulle der vises en advarsel på computerskærmen; Hvis ikke, kan det skyldes, at HP-softwaren, der fulgte med printeren, ikke er installeret korrekt. Du løser problemet ved at afinstallere HP-softwaren helt, og derefter geninstallere den.
- **Kontroller kabeltilslutningerne**

Sørg for, at begge ender af USB-kablet eller Ethernet-kablet sidder godt fast.

Hvis printeren er tilsluttet et netværk, skal du kontrollere følgende:

  - Kontroller tilslutningsindikatoren på bagsiden af printeren.
  - Kontroller, at du ikke bruger en telefonledning til at tilslutte printeren.
- **Kontroller eventuelle personlige softwarefirewalls, der måtte være installeret på computeren**

Den personlige softwarefirewall er et sikkerhedsprogram, der beskytter computeren mod indtrængen. Firewall'en kan imidlertid spærre for kommunikation mellem computeren og printeren. Hvis der er et problem med kommunikationen med printeren, kan du prøve at deaktivere firewall'en midlertidigt. Hvis

det ikke løser problemet, er firewall'en ikke årsagen til kommunikationsproblemet. Aktivér firewall'en igen.



Brug dette fejlfindingsværktøj til at hjælpe dig med at forbinde printeren til netværket, hvis du har en firewall eller antivirus-beskyttelse, der forårsager et problem. [Klik her for at gå online, og få flere oplysninger](#). På nuværende tidspunkt findes dette websted muligvis ikke på alle sprog.

- **Genstart printeren og computeren**

Hvis printeren stadigvæk ikke svarer, skal du slukke printeren og computeren og tænde dem igen.



Hvis ovenstående løsninger ikke løser problemet, [skal du klikke her for at få flere oplysninger på fejlfinding online](#).

### Der er noget udeladt eller forkert på siden

- Prøv løsningerne i **Udskriftskvalitet er ikke acceptabel**
- **Kontroller printerens placering og USB-kablets længde**

Højelektromagnetiske felter (f.eks. dem der skabes af USB-kabler) kan nogen gange give mindre forvrængning af udskriften. Flyt printeren væk fra kilden med elektromagnetiske felter. Det anbefales endvidere at benytte et USB-kabel, der maks. er 3 meter langt for at minimere effekten af disse elektromagnetiske felter.

### Udskriftskvalitet er ikke acceptabel

1. Kontroller, at du bruger originale HP blækpatroner. Originale HP-blækpatroner er udviklet og testet sammen med HP-printere, så du gang på gang får fantastiske resultater.



**BEMÆRK:** HP kan ikke garantere hverken kvalitet eller driftssikkerhed i forbindelse med forbrugsvarer fra andre producenter. Service eller reparation, som skyldes brug af forbrugsvarer fra andre producenter, er ikke omfattet af garantien.

Gå til følgende websted, hvis du mener, du har købt originale HP-blækpatroner:

[www.hp.com/go/anticounterfeit](http://www.hp.com/go/anticounterfeit)

2. Kontroller blækniveauerne. Der er måske ikke nok blæk i blækpatronerne.



**BEMÆRK:** Advarsler og indikatorer vedrørende blækniveau er kun estimerer. Når du får en meddelelse om lavt blækniveau, bør du sørge for at skaffe en ny blækpatron, så den ligger klar. Du behøver ikke udskifte blækpatroner, før kvaliteten ikke er tilfredsstillende.



**FORSIGTIG:** Selvom blækpatronerne ikke beskadiges ved at ligge uden for printeren, har skrivehovedet brug for, at alle blækpatroner er installeret hele tiden, efter printeren er opsat og i brug. Hvis en eller flere patronpladser er tomme i en længere periode, kan det føre til kvalitetsproblemer, og skrivehovedet kan blive beskadiget. Rens skrivehovedet, hvis du for nylig har taget en patron ud af printeren i en længere periode, eller hvis der har siddet papir fast, og du har oplevet dårlig udskriftskvalitet. Se [Vedligehold skrivehovedet og blækpatronerne](#) for at få flere oplysninger.

Se [Kontrol af det anslåede blækniveau](#) for at få flere oplysninger.

3. Kontroller papiret, der ligger i papirbakken. Kontroller, at papiret ligger korrekt, at det ikke er krøllet eller for tykt.



- Læg papiret i med udskriftssiden nedad. Hvis du f.eks. lægger blankt fotopapir i, skal det lægges i med den blanke side nedad.
- Sørg for, at papiret ligger fladt i papirbakken og ikke er krøllet. Hvis papiret er for tæt på skrivehovedet under udskrivning, kan blækket blive tværet ud. Dette kan ske, hvis papiret er hævet, krøllet eller meget tykt, f.eks. en konvolut.

Se [læg papir](#) for at få flere oplysninger.

#### 4. Kontroller papirtypen.

HP anbefaler, at du bruger HP-papir eller en anden papirtype med ColorLok-teknologi, som er velegnet til printeren. Alt papir med ColorLok-logoet er testet og opfylder høje standarder for driftssikkerhed og udskriftskvalitet, giver dokumenter med skarpe, levende farver samt dybere sort, og tørrer endvidere hurtigere end almindeligt papir. Se [Grundlæggende oplysninger om papir](#) for at få flere oplysninger.

Sørg altid for, at det papir, du udskriver på, ligger fladt. Brug HP Avanceret fotopapir for at få de bedste resultater ved udskrivning af billeder.

Opbevar specialmedier i den oprindelige emballage eller i en plastikpose, der kan lukkes, på en plan flade og på et køligt, tørt sted. Når du er klar til at udskrive, skal du kun tage den mængde papir ud, du har tænkt dig at bruge med det samme. Når du er færdig med at udskrive, skal du lægge ubrugt papir tilbage i plastikposen. På den måde undgår du, at fotopapiret krøller.

#### 5. Kontroller udskriftsindstillingerne ved at klikke på den knap, der åbner dialogboksen **Egenskaber**. (Afhængigt af programmet kan denne knap hedde **Egenskaber**, **Indstillinger**, **Printeropsætning**, **Printeregenskaber**, **Printer** eller **Præferencer**).

- Kontroller udskriftsindstillingerne for at se, om farveindstillingerne er forkerte.  
Kontroller f.eks. om dokumentet er sat til at udskrives i gråtoner. Eller kontroller om de avancerede farveindstillinger, som mætning, lysstyrke eller farvetone, er sat til at ændre farvernes udseende.
- Kontroller indstillingen for udskriftskvalitet, og sørg for, at den passer til den papirtype, der ligger i papirbakken.  
Vælg en lavere udskriftskvalitet, hvis farverne løber ud i hinanden. Vælg en højere indstilling, hvis du udskriver fotos i høj kvalitet, og læg fotopapir, f.eks. HP Avanceret fotopapir i papirbakken.



**BEMÆRK:** På nogle computerskærme kan farverne se anderledes ud, end når de udskrives på papir. Det betyder ikke, at der er noget galt med printeren, udskriftsindstillingerne eller blækpatronerne. Der er ikke brug for yderligere fejlfinding.

#### 6. Udskriv og gennemgå en udskriftskvalitetsrapport. Se [Udskriv kvalitetsdiagnosticeringsrapport](#), hvis du vil udskrive denne rapport.



Brug dette dokument til at hjælpe med at løse problemer med udskriftskvalitet. [Klik her for at gå online, og få flere oplysninger.](#) På nuværende tidspunkt findes dette websted muligvis ikke på alle sprog.

## Løsning af problemer ved brug af HP ePrint

Tjek følgende, hvis du har problemer med HP ePrint:

- Printeren er tilsluttet internettet via en Ethernet-forbindelse eller en trådløs forbindelse.



---

**BEMÆRK:** Du kan ikke bruge disse webfunktioner, hvis printeren er tilsluttet vha. et USB-kabel.

---

- Sørg for, at de nyeste produktopdateringer er installeret på printeren. Se [Opdatere printeren](#) for at få flere oplysninger.
- Sørg for, at HP ePrint er aktiveret på den indbyggede webserver (EWS). Se [Opsætte HP ePrint](#) for at få flere oplysninger.
- Kontroller, at netværks-hub'en, switchen eller routeren er tændt og fungerer korrekt.
- Hvis du bruger et Ethernet-kabel til at oprette forbindelsen, skal du sørge for, at det er tilsluttet korrekt i printeren. Du må ikke tilslutte printeren til netværket ved hjælp af en telefonledning eller et krydskabel. Se [Generel netværksfejlfinding](#) for at få flere oplysninger.
- Hvis du tilslutter printeren via en trådløs forbindelse, skal du sikre dig, at det trådløse netværk fungerer korrekt. Se [Når printeren ikke kan tilsluttes trådløst](#) for at få flere oplysninger.
- Tjek følgende, hvis du bruger HP ePrint:
  - Printerens e-mail-adresse er korrekt.
  - Printerens e-mail-adresse skal være den eneste adresse i feltet "Til" i e-mail-meddelelsen. Hvis der står flere adresser i dette felt, er det ikke sikkert at den/de vedhæftede filer udskrives.
  - Sørg for, at du sender dokumenter, der overholder HP ePrint-kravene. Find flere oplysninger ved at besøge HP Connected på [www.hpconnected.com](http://www.hpconnected.com).
- Hvis netværket bruger proxyindstillinger ved tilslutning til internettet, skal du sikre dig, at de proxyindstillinger, du angiver, er gyldige:
  - Tjek indstillingerne for den webbrowser, du benytter (f.eks. Internet Explorer, Firefox, eller Safari).
  - Spørg it-administratoren eller den person, der har opsat firewallen.  
  
Hvis de proxyindstillinger, der benyttes af firewallen, er blevet ændret, skal du opdatere disse indstillinger via printerens kontrolpanel. Hvis ikke indstillingerne opdateres, vil du ikke kunne bruge HP ePrint.  
  
Se [Opsætte HP ePrint](#) for at få flere oplysninger.



---

**TIP:** Du kan få yderligere hjælp til opsætning og brug af Web Services ved at gå til HP Connected på [www.hpconnected.com](http://www.hpconnected.com).

---

## Løsning af netværksproblemer

Dette afsnit angiver løsninger på almindelige problemer, når printeren ikke kan sluttes til eller bruges på netværket.

- [Generel netværksfejlfinding](#)
- [Når printeren ikke kan tilsluttes trådløst](#)

Tjek følgende angående flere oplysninger om netværksproblemer:

- Brug dette fejlfindingsværktøj til at hjælpe med at finde dine indstillinger for netværkssikkerhed. [Klik her for at gå online, og få flere oplysninger](#). På nuværende tidspunkt findes dette websted muligvis ikke på alle sprog.
- Brug dette fejlfindingsværktøj, der kan hjælpe dig med at konvertere en USB-forbindelse til en trådløs forbindelse. [Klik her for at gå online, og få flere oplysninger](#). På nuværende tidspunkt findes dette websted muligvis ikke på alle sprog.

- Brug dette fejlfindingsværktøj til at hjælpe dig med at oprette forbindelse til HP Direkte trådløs eller til at fejlfinde problemer med HP Direkte trådløs, f.eks. hvis du ikke kan oprette forbindelse til HP Direkte trådløs, hvis du ikke kan udskrive ved brug af HP Direkte trådløs, eller hvis du ikke kan oprette internetforbindelse. [Klik her for at gå online, og få flere oplysninger](#). På nuværende tidspunkt findes dette websted muligvis ikke på alle sprog.
- Brug dette fejlfindingsværktøj til at hjælpe dig med at forbinde printeren til dit netværk, eller hvis den tidligere var forbundet til det, men nu er den ikke. [Klik her for at gå online, og få flere oplysninger](#). På nuværende tidspunkt findes dette websted muligvis ikke på alle sprog.
- Brug dette fejlfindingsværktøj til at hjælpe dig med at forbinde printeren til netværket, hvis du har en firewall eller antivirus-beskyttelse, der forårsager et problem. [Klik her for at gå online, og få flere oplysninger](#). På nuværende tidspunkt findes dette websted muligvis ikke på alle sprog.

## Generel netværksfejlfinding

Hvis softwaren under softwareinstallationen ikke kan finde printeren på netværket, bliver du bedt om at skrive printerens IP-adresse, som findes på netværkskonfigurationssiden. Se [Netværkskonfigurationsside](#) for at få flere oplysninger.

---

 **TIP:** Du finder oplysninger og værktøjer, der kan hjælpe dig med at løse mange almindeligt forekommende printerproblemer, på HP's online supportwebsted: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

(Windows) Kør [HP Print and Scan Doctor](#) for at diagnosticere og løse problemer med udskrivning, scanning og kopiering automatisk. Applikationen fås muligvis ikke på alle sprog.

---


Følgende skal sikres:

- Hvis du opretter en kabelbaseret forbindelse til et netværk, skal Ethernet-kablet tilsluttes, når du bliver bedt om det under softwareinstallationen, og du skal kontrollere, at Ethernet-indikatoren nær ved stikket tændes.
- Alle kabler til computeren og printeren er tilsluttet korrekt.
- Netværket fungerer, og netværks-hub'en, -switchen eller -routeren er tændt.
- (Windows) Alle applikationer, herunder antivirusprogrammer, anti-spywareprogrammer og firewalls, er lukkede eller deaktiveret under softwareinstallationen.

## Når printeren ikke kan tilsluttes trådløst

Sørg for, at du allerede har konfigureret printerens trådløse funktioner. Se [Konfigurere printeren til trådløs kommunikation](#) for at få flere oplysninger.

---


 **BEMÆRK:** Kontroller, at netværkskablet ikke er sat i printeren. Når der tilsluttes et Ethernet-kabel, deaktiveres printerens trådløse funktion.

---

Gør følgende for at etablere den trådløse forbindelse til printeren.

1. Kontroller, at indikatoren for den trådløse forbindelse (802.11) lyser. Hvis der ikke er lys i den blå indikator på printerens kontrolpanel, kan det være, at printerens trådløse funktion er slået fra.

### Sådan aktiveres printerens trådløse funktion

Tryk på knappen  ( **Trådløst** ) for at aktivere printerens trådløse funktioner.

Hvis den blå indikator for Trådløs blinker, betyder det, at printeren ikke har forbindelse til et netværk. Se [Opsætning af printeren i det trådløse netværk](#) for at få flere oplysninger.

2. Kontrollér, at computeren har forbindelse til det trådløse netværk

Hvis du ikke kan slutte computeren til netværket, er der muligvis et hardwareproblem med routeren eller computeren.

3. Kontroller, at printerens IP-adresse ikke er blevet ændret. Hvis printerens IP-adresse er blevet ændret siden dens første installation, skal du køre værktøjet Opdater IP-adresse for at udskrive igen. Værktøjet Opdater IP-adresse blev installeret af softwaren.

- a. Åbn printersoftware. Se [Åbn HP-printersoftware \(Windows\)](#) for at få flere oplysninger.

- b. Vælg værktøjet **Opdater IP-adresse**.

Hvis testen mislykkes, skal du læse testrapporten for at finde en mulig løsning og derefter køre testen igen.

4. Kør testen af den trådløse forbindelse for at sikre, at den trådløse forbindelse fungerer korrekt.

- a. Kontrollér, at printeren er tændt, og at der er lagt papir i bakken.

- b. Tryk på knapperne  ( **Trådløst** ) og  ( **Oplysninger** ) på printerens kontrolpanel samtidigt for at udskrive netværkskonfigurationssiden og testrapporten for det trådløse netværk.

Hvis testen mislykkes, skal du læse testrapporten for at finde en mulig løsning og derefter køre testen igen.

5. Genstart komponenterne i det trådløse netværk.

- a. Slut routeren og printeren.

- b. Tænd routeren og printeren igen i følgende rækkefølge: routeren først og derefter printeren.

Det kan nogle gange løse problemer med netværkskommunikationen, hvis man slukker for enhederne og derefter tænder dem igen. Hvis det fortsat ikke er muligt at oprette forbindelse, skal du slukke routeren, printeren og computeren og derefter tænde dem igen i følgende rækkefølge: Først routeren, derefter printeren og til sidst computeren.



Brug dette fejlfindingsværktøj til at hjælpe dig med at forbinde printeren til dit netværk, eller hvis den tidligere var forbundet til det, men nu er den ikke. [Klik her for at gå online, og få flere oplysninger](#). På nuværende tidspunkt findes dette websted muligvis ikke på alle sprog.

Hvis du stadigvæk har problemer, kan du besøge HP Wireless Printing Center (HP's center for trådløs udskrivning) ( [www.hp.com/go/wirelessprinting](http://www.hp.com/go/wirelessprinting) ). (På nuværende tidspunkt findes dette websted muligvis ikke på alle sprog.) På webstedet kan du finde de seneste oplysninger om opsætning og brug af printeren på et trådløst netværk, samt hvordan man løser problemer med den trådløse forbindelse og sikkerhedssoftwaren.

Hvis der ikke kan etableres en trådløs forbindelse, kan printeren også sluttes til netværket vha. et Ethernet-kabel.

## Vedligeholde printeren


I dette afsnit findes en vejledning i, hvordan printeren holdes i perfekt stand. Udfør disse vedligeholdelsesprocedurer efter behov.

- [Rengøring af enhedens yderside](#)

- Vedligehold skrivehovedet og blækpatronerne

## Rengøring af enhedens yderside

---

 **ADVARSEL!** Sluk printeren ved at trykke på  (knappen **Strøm-**), og tag netledningen ud af stikkontakten, før du renser printeren.

---

Brug en blød, fugtig klud, der ikke fnugger, til at fjerne støv, pletter og smuds fra kabinettet. Pas på, at der ikke kommer væske ind i printeren eller i kontrolpanelet.

## Vedligehold skrivehovedet og blækpatronerne

Hvis du oplever problemer med udskrivningen, er der muligvis et problem med skrivehovedet. Gennemgå kun procedurerne i de følgende afsnit i forbindelse med løsning af kvalitetsproblemer.

Hvis justerings- og renseprocedurerne udføres unødvendigt bruges der unødvendigt blæk.

- Rens skrivehovedet, hvis den udskrevne side er stribet eller har forkerte eller manglende farver.

Der er to rensniveauer. Hvert niveau tager omkring to minutter, bruger ét ark papir og en masse blæk. Gennemgå den udskrevne sides kvalitet efter hvert niveau. Du bør først starte næste rensfase, hvis udskriftskvaliteten er dårlig.


Hvis udskriftskvaliteten stadig er dårlig, efter du har gennemgået begge rensniveauer, kan du prøve at justere printeren. Kontakt HP-support, hvis der stadig er problemer med udskriftskvaliteten efter rengøring og justering. Se [HP Support](#) for at få flere oplysninger.

- Printeren justerer automatisk skrivehovedet under opsætningen.

Du kan bruge denne funktion, når printerstatussiden indeholder striber eller hvide streger i nogle af de farvede blokke, eller hvis du har problemer med kvaliteten.

- Fjern sidepletter, når den udskrevne side har udtværing på bagsiden. Der kan være blækopsamlinger i nogle steder på printeren, som skal fjernes.

---

 **BEMÆRK:** Rensning indebærer brug af blæk, så rens kun skrivehovedet, når det er nødvendigt. Renseprocessen tager et par minutter. Processen kan indebære nogen støj.

Hvis printeren slukkes forkert, kan det give problemer med udskriftskvaliteten. Se [Sluk printeren](#) for at få flere oplysninger.

---

### Sådan renses eller justeres skrivehoveder eller fjernes sidepletter fra Værktøjskassen (Windows)

1. Åbn værktøjskassen. Se [Værktøjskasse \(Windows\)](#) for at få flere oplysninger.
2. Klik på den ønskede indstilling på fanen **Enhedstjenester**, og følg derefter anvisningerne på skærmen.

### Sådan renses eller justeres skrivehoveder eller fjernes sidepletter fra den integrerede webserver (EWS)

1. Åbn den integrerede webserver (EWS). Se [Åbn den integrerede webserver](#) for at få flere oplysninger.
2. Klik på fanen **Værktøjer**, og klik på **Print Quality Toolbox** (Udskriftskvalitet - værktøjskasse) i afsnittet **Utilities** (Værktøjer).
3. Klik på den ønskede indstilling, og følg derefter anvisningerne på skærmen.

## Sådan renses eller justeres skrivehoveder eller fjernes sidepletter fra HP Utility (OS X)

1. Åbn HP Utility. Se [HP Utility \(OS X\)](#) for at få flere oplysninger.
2. Klik på den ønskede indstilling i afsnittet **Oplysninger og support**, og følg derefter anvisningerne på skærmen.

## Fjernelse af papir, der sidder fast

Papir kan sætte sig fast under udskrivning.

**⚠ FORSIGTIG:** For at undgå, at skrivehovedet bliver beskadiget, skal du fjerne papir, der sidder fast, så hurtigt som muligt.

### Sådan afhjælper du et papirstop

**⚠ FORSIGTIG:** Du må ikke trække fastklemt papir ud fra forsiden af printeren. Følg i stedet for trinnene nedenfor for at fjerne papirstoppet. Hvis du trækker fastklemt papir ud fra forsiden af printeren, kan det få papir til at gå i stykker og efterlade iturevet papir inde i printeren; dette kunne resultere i flere papirstop på et senere tidspunkt.

1. Åbn dækslet til blækpatronerne.



2. Kontroller papirstien inde i printeren.
  - a. Løft håndtaget til papirstidækslet, og tag dækslet af.



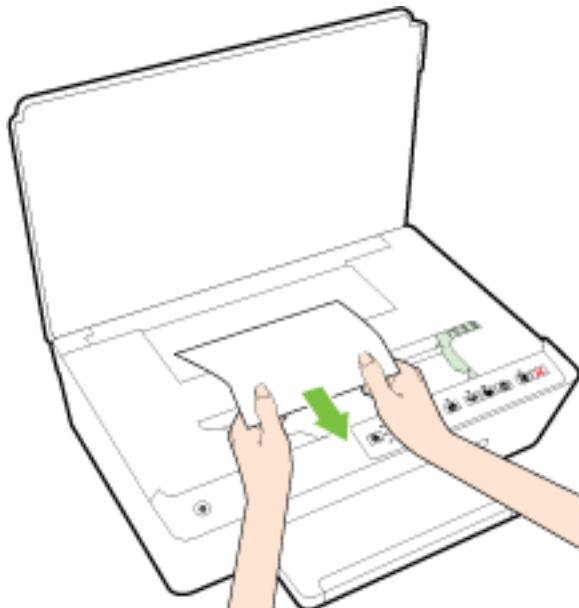
- b. Find eventuelt fastklemt papir inde i printeren, tag fat i det med begge hænder, og træk det ud mod dig selv.

---

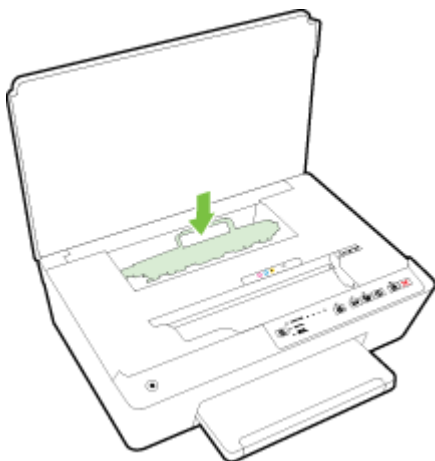
**⚠ FORSIGTIG:** Hvis papiret rives i stykker, når du prøver at fjerne det fra rullerne, skal du sikre dig, at du får det hele med.

Hvis du ikke fjerner alt det fastkørte papir fra printeren, kan der let opstå papirstop igen.

---



- c. Sæt papirstidækslet på igen, og sørg for, at det låses på plads.



3. Hvis problemet ikke løses, skal du kontrollere området til patronholderen inde i printeren.

---

**⚠ FORSIGTIG:** Undgå at røre ved det kabel, der er sluttet til patronholderen, under processen.

---

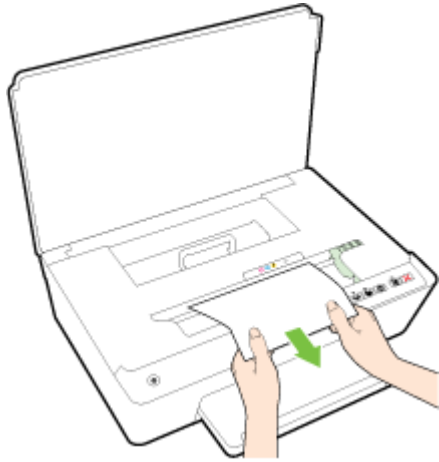
- a. Hvis der er fastklemt papir, skal du flytte patronholderen længst til højre på printeren, tage fat i fastklemt papir med begge hænder og trække det ind mod dig.

---

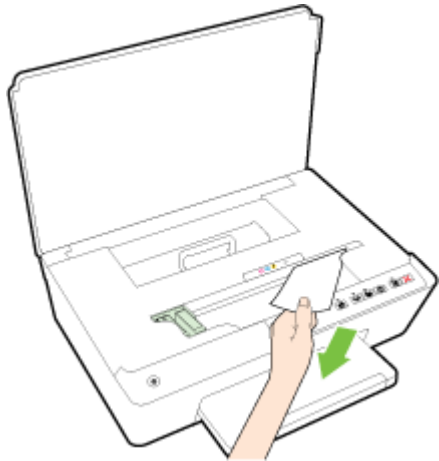
**⚠ FORSIGTIG:** Hvis papiret rives i stykker, når du prøver at fjerne det fra rullerne, skal du sikre dig, at du får det hele med.

Hvis du ikke fjerner alt det fastkørte papir fra printeren, kan der let opstå papirstop igen.

---



- b.** Flyt holderen længst til venstre på printeren, og gør det samme som i sidste trin for at fjerne eventuelle iturevne papirstykker.

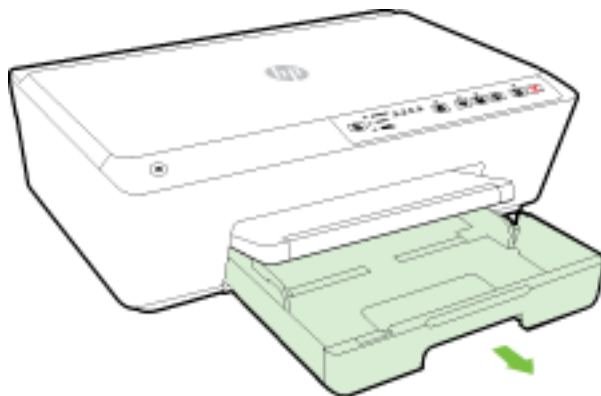



- 4.** Luk dækslet til blækpatronerne.
- 5.** Hvis problemet fortsætter, skal du undersøge bakkeområdet.
  - a.** Løft udskriftsbakken op.



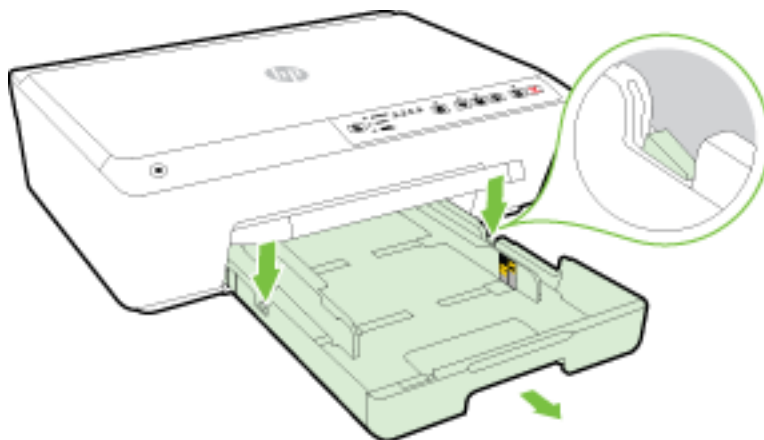


- b. Træk papirbakken ud for at udvide den.




 **BEMÆRK:** Du bliver anmodet om at beholde eller skifte indstillingen for papirstørrelse ved åbning af bakken. Hvis du har lagt papir med en anden papirstørrelse, skal du skifte papirstørrelsen. Se [Angiv papirstørrelsen på printeren](#) for at få flere oplysninger.

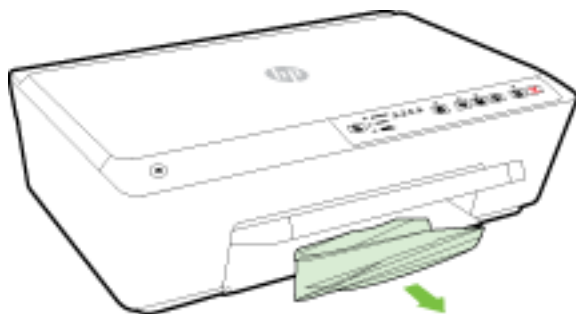
- c. Tryk knapperne på begge sider af papirbakken ned, og træk for at fjerne papirbakken.



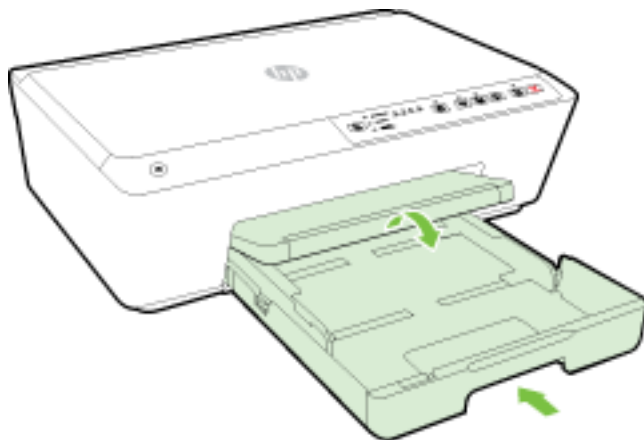
- d. Kontroller hullet i printeren, hvor papirbakken var. Hvis der er fastklemt papir, skal du søge inde i hullet, tage fat i papiret med begge hænder, og træk det ud mod dig selv.

 **FORSIGTIG:** Hvis papiret rives i stykker, når du prøver at fjerne det fra rullerne, skal du sikre dig, at du får det hele med.

Hvis du ikke fjerner alt det fastkørte papir fra printeren, kan der let opstå papirstop igen.



- e. Indsæt papirbakken igen, læg papir i, og sænk udskriftsbakken ned.



[Klik her](#) for at bruge HP's fejlfindingsværktøj online til at løse et papirstop.



Hvis patronholderen ikke kan bevæges, [skal du klikke her](#) for at bruge HP's fejlfindingsværktøj til at løse et problem med en fastklemt patronholder. På nuværende tidspunkt findes dette websted muligvis ikke på alle sprog.

### Sådan undgås papirstop

Følg disse retningslinjer for at undgå papirstop.

- Fjern ofte udskrifter fra udskriftsbakken.
- Kontrollér, at du udskriver på et medie, der ikke er rynket, foldet eller beskadiget.
- Du kan undgå krøllet eller bøjet papir ved at opbevare alt papir fladt og indpakket.
- Brug ikke papir, som er for tykt eller for tyndt til printeren.
- Kontrollér, at mediet er lagt korrekt i papirbakkerne, og at de ikke er for fyldte. Yderligere oplysninger findes i [Læg papir](#).
- Kontroller, at papir, der er lagt i papirbakken, ligger fladt uden bøjede eller iturevne kanter.
- Bland ikke forskellige papirtyper og -størrelser i papirbakken. Hele papirbunken i papirbakken skal være af samme type og størrelse.
- Juster papirstyrene i papirbakken, så de ligger tæt op ad papiret. Papirbredestyret må ikke bøje papiret i papirbakken.
- Skub ikke papiret for langt inde i papirbakken.
- Hvis du udskriver på begge sider af papiret, skal du ikke udskrive billeder med masser af farver på tyndt papir.
- Brug papirtyper, der anbefales til printeren. Se [Anbefalede papirtyper til udskrivning](#) for at få flere oplysninger.
- Hvis printeren er ved at løbe tør for papir, skal den have lov til det, før du lægger papir i. Læg ikke papir i bakken, når printeren udskriver.
- Printeren skal være ren. Se [Vedligeholde printeren](#) for at få flere oplysninger.

## Fjern det, der blokerer for blækpatronholderen

Fjern eventuelle genstande, f.eks. papir, der blokerer for printerpatronholderen.

Der er flere oplysninger i [Fjernelse af papir, der sidder fast](#).



**BEMÆRK:** Brug ikke værktøj eller andet til at fjerne papir, der sidder fast. Vær altid meget forsigtig, når du fjerner papir, der har sat sig fast inde i printeren.



Hvis patronholderen ikke kan bevæges, skal du klikke her for at bruge HP's fejlfindingsværktøj til at

løse et problem med en fastklemt patronholder. På nuværende tidspunkt findes dette websted muligvis ikke på alle sprog.

## Nulstil :

Du kan gendanne printeren til de originale netværksindstillinger.

### Sådan gendannes printeren til de originale netværksindstillinger

- ▲ Tryk på og hold knapperne ( **Trådløst** ) og ( **Annullér** ) på printerens kontrolpanel samtidigt nede, indtil blækpatronindikatorerne blinker (det tager ca. 5 sekunder), og slip derefter knapperne.



---

# A Tekniske oplysninger

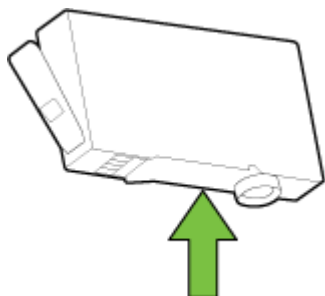
Dette afsnit indeholder følgende emner:

- [Oplysninger om garanti på blækpatroner](#)
- [Specifikationer](#)
- [Lovpligtige oplysninger](#)
- [Miljømæssigt produktovervågningsprogram](#)

## Oplysninger om garanti på blækpatroner

Garantien for HP-blækpatroner gælder, når produktet bruges i den HP-printenhed, de er fremstillet til. Denne garanti dækker ikke HP's blækprodukter, der er blevet efterfyldt, omarbejdet, nyistandsat, anvendt forkert eller manipuleret med.

I garantiperioden er produktet dækket, så længe HP-blækpatronen ikke er tom, og garantiperiodens slutdato ikke er overskredet. Slutdatoen i år-måned-format kan findes på produktet som angivet:



## Specifikationer

### Systemkrav

- Software- og systemkrav kan findes i filen *Vigtigt*, som findes i cd'en med HP-printersoftware, som blev leveret sammen med printeren.
- Du kan finde flere oplysninger om fremtidige operativsystemer og understøttelse på HP's websted med online support: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

### Miljøspecifikationer

- Driftstemperatur: 5° til 40° C
- Luftfugtighed ved drift: 15 til 80% relativ luftfugtighed (ikke-kondenserende)
- Anbefalede driftsforhold: 15° til 32° C
- Anbefalet relativ luftfugtighed: 20 til 80 % ikke kondenserende

## Papirbakkens kapacitet

- Almindelige papirark (60 til 105 g/m<sup>2</sup>): Op til 225 ark
- Konvolutter: Op til 30 ark
- Kartotekskort: Op til 80 ark
- Fotopapir: Op til 100 ark

## Udskriftsbakkens kapacitet

- Almindelige papirark (60 til 105 g/m<sup>2</sup>) Op til 60 ark

## Papirstørrelse og vægt

Se HP-printersoftware for at få vist en liste over understøttede papirformater.

- Almindeligt papir: 60 til 105 g/m<sup>2</sup>
- Konvolutter: 75 til 90 g/m<sup>2</sup>
- Kort: Op til 200 g/m<sup>2</sup>
- Fotopapir: 250 g/m<sup>2</sup>

## Udskriftsspecifikationer

- Udskrivningshastigheder afhænger af dokumentets kompleksitet og printermodellen
- Metode: drop-on-demand thermal officejet
- Sprog: PCL3 GUI
- Printopløsning:

<b>Tilstanden Kladde</b>	— Farveinput/sort gengivelse: 300x300 dpi
	— Output (sort/farve): Automatic (Automatisk)
<b>Tilstanden Normal</b>	— Farveinput/sort gengivelse: 600x600 dpi
	— Output (sort/farve): Automatic (Automatisk)
<b>Tilstanden Almindelig-bedst</b>	— Farveinput/sort gengivelse: 600x600 dpi
	— Output (sort/farve): Automatic (Automatisk)
<b>Tilstanden Foto-bedst</b>	— Farveinput/sort gengivelse: 600x600 dpi
	— Output (sort/farve): Automatic (Automatisk)
<b>Tilstanden Maks. dpi</b>	— Farveinput/sort gengivelse: 1200x1200 dpi
	— Output: Automatisk (sort), 4800x1200 optimeret dpi (farve)

Se [Udskrivning med maks. dpi](#) for at udskrive i tilstanden med maksimal dpi.

## Antal sider pr. patron

- Besøg [www.hp.com/go/learnaboutsupplies](http://www.hp.com/go/learnaboutsupplies) for at få flere oplysninger om den forventede blækpatronkapacitet.

## Specifikationer for akustisk emission

- Lydtryk (ved siden af printeren)
  - LpAm 55 (dBA) (sort/hvid kladde)
- Lydniveau
  - LwAd 6,9 (BA)

Der er flere oplysninger på [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Vælg dit land/område. Klik på **Produktsupport og fejlfinding**. Indtast det navn, der vises på forsiden af printeren, og vælg derefter **Søg**. Klik på **Produktoplysninger**, og klik derefter på **Produktspecifikationer**.

## Lovpligtige oplysninger

Printeren opfylder krav fra regulative organer i dit land/område.

Dette afsnit indeholder følgende emner:

- [Lovpligtigt modelnummer:](#)
- [FCC-erklæring](#)
- [Meddelelse til brugere i Korea](#)
- [VCCI \(klasse B\) overensstemmelseserklæring for brugere i Japan](#)
- [Meddelelse til brugere i Japan vedrørende netledningen](#)
- [Erklæring vedrørende støjudsendelse for Tyskland](#)
- [Meddelelse om visuelt display til arbejdspladser i Tyskland](#)
- [Lovgivningsmæssige oplysninger for EU](#)
  - [Produkter med eksterne lysnetadaptere](#)
  - [Produkter med trådløs funktion](#)
  - [Erklæring om europæisk telefonnetværk \(modem/fax\)](#)
- [Overensstemmelseserklæring](#)
- [Lovpligtige oplysninger om trådløse produkter](#)
  - [Eksposering for høfrekvensstråling](#)
  - [Meddelelse til brugere i Brasilien](#)
  - [Meddelelse til brugere i Canada](#)
  - [Meddelelse til brugere i Taiwan](#)
  - [Meddelelse til brugere i Mexico](#)
  - [Bemærkning til brugere i Japan om brug af trådløs forbindelse](#)

### Lovpligtigt modelnummer:

Produktet er tildelt et lovpligtigt modelnummer, så det lever op til lovkrav om mulighed for identifikation. Det lovpligtige model-id-nummer for dit produkt er SNPRC-1403-01. Dette lovpligtige nummer må ikke forveksles med markedsføringsnavnet (HP Officejet 6220 ePrinter eller HP Officejet Pro 6230 ePrinter) eller produktnummeret (C9S13A eller E3E03A).

## FCC-erklæring

### FCC statement

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For further information, contact:

Manager of Corporate Product Regulations  
Hewlett-Packard Company  
3000 Hanover Street  
Palo Alto, Ca 94304  
(650) 857-1501

Modifications (part 15.21)

The FCC requires the user to be notified that any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

## Meddelelse til brugere i Korea

B 급 기기 (가정용 방송통신기기)	이 기기는 가정용(B급)으로 전자파적합등록을 한 기기로서 주로 가정에서 사용하는 것을 목적으로 하며, 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.
------------------------	--

## VCCI (klasse B) overensstemmelseserklæring for brugere i Japan

この装置は、クラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

VCCI-B



## Meddelelse til brugere i Japan vedrørende netledningen

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。  
同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

## Erklæring vedrørende støjudsendelse for Tyskland

Geräuschemission

LpA < 70 dB am Arbeitsplatz im Normalbetrieb nach DIN 45635 T. 19

## Meddelelse om visuelt display til arbejdspladser i Tyskland

### GS-Erklärung (Deutschland)

Das Gerät ist nicht für die Benutzung im unmittelbaren Gesichtsfeld am Bildschirmarbeitsplatz vorgesehen. Um störende Reflexionen am Bildschirmarbeitsplatz zu vermeiden, darf dieses Produkt nicht im unmittelbaren Gesichtsfeld platziert werden.

## Lovgivningsmæssige oplysninger for EU



Produkter med CE-mærkningen er i overensstemmelse med en eller flere af følgende EU-direktiver, afhængigt af om de gælder: Lavspændingsdirektivet 2006/95/EF, EMC-direktivet 2004/108/EF, Ecodesign-direktivet 2009/125/EF, R&TTE-direktivet 1999/5/EF, RoHS-direktivet 2011/65/EU. Overensstemmelse med disse direktiver vurderes ved hjælp af gældende europæiske harmoniserede standarder. Den fulde overensstemmelseserklæring kan findes på følgende websted: [www.hp.com/go/certificates](http://www.hp.com/go/certificates) (Søg ved hjælp af produktets modelnavn eller dets lovpligtige modelnummer (RMN), som kan findes på det lovpligtige mærkat.)

Kontakt for spørgsmål vedrørende myndighedskrav er:

Hewlett-Packard GmbH, Dept./MS: HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Boeblingen, TYSKLAND

## Produkter med eksterne lysnetadaptere

CE-mærkningen gælder kun, hvis den korrekte CE-mærkede lysnetadapter, der leveres af HP, benyttes.

## Produkter med trådløs funktion

### EMF

- Dette produkt opfylder internationale retningslinjer (ICNIRP) for eksponering for radiofrekvensstråling. Hvis det inkorporerer en radiotransmissions- og modtagelsesenhed, så sikrer en separationsafstand på 20 cm ved normal brug, at radiofrekvensens eksponeringsniveauer er i overensstemmelse med EU-krav.

### **Trådløs funktion i Europa**

- Dette produkt er designet til brug uden begrænsninger i alle EU-lande samt Island, Liechtenstein, Norge og Schweiz.

### **Erklæring om europæisk telefonnetværk (modem/fax)**

HP-produkter med fax-funktion er i overensstemmelse med kravene i R&TTE-direktivet 1999/5/EF (Bilag II) og bærer CE-mærkningen i overensstemmelse hermed. På grund af forskelle mellem de enkelte teleudbydere i de forskellige lande/områder giver godkendelsen imidlertid ikke i sig selv en betingelsesløs forsikring om, at enheden vil fungere uden driftsforstyrrelser på ethvert termineringspunkt i et telefonnet. Hvis der opstår problemer, skal du først og fremmest kontakte leverandøren af udstyret.

# Overensstemmelseserklæring



## DECLARATION OF CONFORMITY

according to ISO/IEC 17050-1 and EN 17050-1

DoC #: SNPRC-1403-01-A

**Supplier's Name:** Hewlett-Packard Company  
**Supplier's Address:** 138 Depot Road, #04-01, Singapore 109683

**declares, that the product**

**Product Name and Model:** HP Officejet Pro 6230 ePrinter, HP Officejet 6220 ePrinter  
**Regulatory Model Number:<sup>1)</sup>** SNPRC-1403-01  
**Product Options:** All  
**Power Adapter:** Internal, A9T80-60008 & A9T80-60009 [See 3 under Additional Information]  
**Radio Module Number:** SDGOB-1292 [See 4 under Additional Information]

**conforms to the following Product Specifications and Regulations:**

**EMC:** CISPR 22:2008 / EN55022:2010 Class B  
EN 55024:2010  
EN 61000-3-2:2006+A1:2009+A2:2009  
EN 61000-3-3:2008  
FCC CFR 47, Part 15 / ICES-003, Issue 5

**Safety:** IEC 60950-1:2005 (2nd Edition)+A1:2009 / EN 60950-1:2006+A11:2009+A1:2010+A12:2011  
EN 62479:2010

**Telecom:** EN 301 489-1 V1.9.2:2011 / EN 301 489-17 V2.1.1:2009  
EN 300 328 V1.7.1 : 2006  
EN 62311:2008

**Energy:** Regulation (EC) No. 1275/2008  
ENERGY STAR® Qualified Imaging Equipment Operational Mode (OM) Test Procedure  
Regulation (EC) No. 278/2009  
Test Method for Calculating the Energy Efficiency of Single-Voltage External Ac-Dc and Ac-Ac Power Supplies (August 11, 2004)

**RoHS:**  
EN 50581:2012

This device complies with part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions:

(1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

The product herewith complies with the requirements of the Low Voltage Directive 2006/95/EC, the EMC Directive 2004/108/EC, the R&TTE Directive 1999/5/EC, the Ecodesign Directive 2009/125/EC, the RoHS Directive 2011/95/EU and carries the **CE** marking accordingly.

**Additional Information:**

- 1) This product is assigned a Regulatory Model Number which stays with the regulatory aspects of the design. The Regulatory Model Number is the main product identifier in the regulatory documentation and test reports, this number should not be confused with the marketing name or the product numbers.
- 2) The product was tested in a typical configuration.
- 3) The internal power adapter A9T80-60009 is for India and China market only.
- 4) WIFI module operates only in 2.4GHz band within this product.

Singapore  
22 November 2013

**Local contact for regulatory topics only:**

EMEA: Hewlett-Packard GmbH, HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Boeblingen, Germany  
U.S.: Hewlett-Packard, 3000 Hanover St., Palo Alto 94304, U.S.A. 650-857-1501

[www.hp.eu/certificates](http://www.hp.eu/certificates)

## Lovpligtige oplysninger om trådløse produkter

Dette afsnit indeholder følgende lovgivningsmæssige oplysninger for trådløse produkter:

- [Eksponering for højfrekvensstråling](#)
- [Meddelelse til brugere i Brasilien](#)
- [Meddelelse til brugere i Canada](#)
- [Meddelelse til brugere i Taiwan](#)
- [Meddelelse til brugere i Mexico](#)
- [Bemærkning til brugere i Japan om brug af trådløs forbindelse](#)

### Eksponering for højfrekvensstråling

#### Exposure to radio frequency radiation



**Caution** The radiated output power of this device is far below the FCC radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device shall be used in such a manner that the potential for human contact during normal operation is minimized. This product and any attached external antenna, if supported, shall be placed in such a manner to minimize the potential for human contact during normal operation. In order to avoid the possibility of exceeding the FCC radio frequency exposure limits, human proximity to the antenna shall not be less than 20 cm (8 inches) during normal operation.

### Meddelelse til brugere i Brasilien

#### Aviso aos usuários no Brasil

Este equipamento opera em caráter secundário, isto é, não tem direito à proteção contra interferência prejudicial, mesmo de estações do mesmo tipo, e não pode causar interferência a sistemas operando em caráter primário.

## Meddelelse til brugere i Canada

### Notice to users in Canada/Note à l'attention des utilisateurs canadiens

Under Industry Canada regulations, this radio transmitter may only operate using an antenna of a type and maximum (or lesser) gain approved for the transmitter by Industry Canada. To reduce potential radio interference to other users, the antenna type and its gain should be so chosen that the equivalent isotropically radiated power (e.i.r.p.) is not more than that necessary for successful communication.

This device complies with Industry Canada licence-exempt RSS standard(s). Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause interference, and (2) this device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device.

**WARNING!** Exposure to Radio Frequency Radiation The radiated output power of this device is below the Industry Canada radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device should be used in such a manner that the potential for human contact is minimized during normal operation.

To avoid the possibility of exceeding the Industry Canada radio frequency exposure limits, human proximity to the antennas should not be less than 20 cm (8 inches).

Conformément au Règlement d'Industrie Canada, cet émetteur radioélectrique ne peut fonctionner qu'avec une antenne d'un type et d'un gain maximum (ou moindre) approuvé par Industrie Canada. Afin de réduire le brouillage radioélectrique potentiel pour d'autres utilisateurs, le type d'antenne et son gain doivent être choisis de manière à ce que la puissance isotrope rayonnée équivalente (p.i.r.e.) ne dépasse pas celle nécessaire à une communication réussie.

Cet appareil est conforme aux normes RSS exemptes de licence d'Industrie Canada. Son fonctionnement dépend des deux conditions suivantes : (1) cet appareil ne doit pas provoquer d'interférences nuisibles et (2) doit accepter toutes interférences reçues, y compris des interférences pouvant provoquer un fonctionnement non souhaité de l'appareil.

**AVERTISSEMENT** relatif à l'exposition aux radiofréquences. La puissance de rayonnement de cet appareil se trouve sous les limites d'exposition de radiofréquences d'Industrie Canada. Néanmoins, cet appareil doit être utilisé de telle sorte qu'il soit mis en contact le moins possible avec le corps humain.

Afin d'éviter le dépassement éventuel des limites d'exposition aux radiofréquences d'Industrie Canada, il est recommandé de maintenir une distance de plus de 20 cm entre les antennes et l'utilisateur.

## Meddelelse til brugere i Taiwan

### 低功率電波輻射性電機管理辦法

#### 第十二條

經型式認證合格之低功率射頻電機，非經許可，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更設計之特性及功能。

#### 第十四條

低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。

前項合法通信，指依電信法規定作業之無線電通信。低功率射頻電機須忍受合法通信或工業、科學及醫藥用電波輻射性電機設備之干擾。

## Meddelelse til brugere i Mexico

### **Aviso para los usuarios de México**

La operación de este equipo está sujeta a las siguientes dos condiciones: (1) es posible que este equipo o dispositivo no cause interferencia perjudicial y (2) este equipo o dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluyendo la que pueda causar su operación no deseada.

Para saber el modelo de la tarjeta inalámbrica utilizada, revise la etiqueta regulatoria de la impresora.

## Bemærkning til brugere i Japan om brug af trådløs forbindelse

この機器は技術基準適合証明又は工事設計認証を受けた無線設備を搭載しています。

## Miljømæssigt produktovervågningsprogram

Hewlett-Packard er engageret i at levere kvalitetsprodukter på en miljømæssig fornuftig måde.

- Dette produkt er designet til genbrug.
- Antallet af materialer er holdt på et minimum, men funktionaliteten og driftsikkerheden er stadig i top.
- Forskellige materialer er designet, så de nemt kan adskilles.
- Låse og andre sammenføjninger er nemme at finde, få adgang til og fjerne med almindeligt værktøj.
- Printerens vigtigste dele er designet, så de let kan findes, hvis de skal skilles og repareres.

Du kan få yderligere oplysninger ved at besøge [www.hp.com/ecosolutions](http://www.hp.com/ecosolutions)

Dette afsnit indeholder følgende emner:

- [Papirbrug](#)
- [Plastik](#)
- [Datblade vedrørende materialesikkerhed](#)
- [Genbrugsprogram](#)
- [HPs genbrugsprogram for inkjet-forbrugsvarer](#)
- [Brugerens bortskaffelse af brugt udstyr](#)
- [Strømforbrug](#)
- [Kemiske stoffer](#)
- [Bortskaffelse af batterier i Taiwan](#)
- [Meddelelse om batteri til Brasilien](#)
- [Californien - Bemærkning om perchloratmateriale](#)
- [Tabel over giftige og farlige stoffer \(Kina\)](#)
- [Begrænsninger for giftige og farlige stoffer \(Ukraine\)](#)
- [Begrænsninger for giftige og farlige stoffer \(Indien\)](#)
- [EPEAT](#)

- [Brugeroplysninger om SEPA Ecolabel for Kina](#)

## Papirbrug

Dette produkt er velegnet til at bruge genbrugspapir i overensstemmelse med DIN 19309 og EN 12281:2002.

## Plastik

Plastikdele over 25 gram er afmærket i overensstemmelse med de internationale standarder, der forbedrer muligheden for at identificere plastdele til genbrugsformål efter produktets levetid.

## Datablade vedrørende materialesikkerhed

Databladene vedrørende materialesikkerhed kan hentes på HP's websted på adressen:

[www.hp.com/go/msds](http://www.hp.com/go/msds)

## Genbrugsprogram

HP tilbyder stadig flere produktreturnerings- og genbrugsordninger i mange lande/områder, og HP samarbejder med nogle af verdens største elektroniske genbrugscentraler. HP sparer ressourcer ved at videresælge nogle af de mest populære produkter. Der er flere oplysninger om genbrug af HP-produkter på:

[www.hp.com/recycle](http://www.hp.com/recycle)

## HPs genbrugsprogram for inkjet-forbrugsvarer

HP bestræber sig på at beskytte miljøet. HP Inkjet Supplies Recycling Program findes i mange lande/områder og gør det muligt at returnere brugte printpatroner og blækpatroner gratis. Du kan finde flere oplysninger på følgende websted:

[www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/)

## Brugerens bortskaffelse af brugt udstyr



Dette symbol angiver, at produktet ikke må bortskaffes som almindeligt husholdningsaffald. Du skal i stedet indlevere det brugte udstyr på en særlig genbrugscentral, der varetager genvinding af brugt elektrisk og elektronisk udstyr, og du er dermed med til at beskytte vores helbred og miljø. Du kan få flere oplysninger hos dit renovationselskab eller på adressen <http://www.hp.com/recycle>.

## Strømforbrug

Hewlett-Packard print- og billedbehandlingsudstyr mærket med ENERGY STAR® logoet har kvalificeret sig til U.S. Environmental Protection Agency's ENERGY STAR-specifikationer for billedbehandlingsudstyr. Følgende mærke optræder på alle billedbehandlingsprodukter, der har kvalificeret sig til ENERGY STAR:



Der er flere oplysninger om ENERGY STAR-mærkede billedbehandlingsprodukter på: [www.hp.com/go/energystar](http://www.hp.com/go/energystar)

## Kemiske stoffer

HP oplyser sine kunder om kemiske stoffer i produkterne i overensstemmelse med lovkrav i f.eks. REACH (*Europaparlamentets og Rådets forordning (EF) nr. 1907/2006*). Der findes en rapport med de kemiske oplysninger for dette produkt på: [www.hp.com/go/reach](http://www.hp.com/go/reach).

## Bortskaffelse af batterier i Taiwan



廢電池請回收

## Meddelelse om batteri til Brasilien

A bateria deste equipamento não foi projetada para ser removida pelo cliente.

## Californien - Bemærkning om perchloratmateriale

### California Perchlorate Material Notice

Perchlorate material - special handling may apply. See:  
<http://www.dtsc.ca.gov/hazardouswaste/perchlorate/>

This product's real-time clock battery or coin cell battery may contain perchlorate and may require special handling when recycled or disposed of in California.



## Table over giftige og farlige stoffer (Kina)

有毒有害物质表						
根据中国《电子信息产品污染控制管理办法》						
零件描述	有毒有害物质和元素					
	铅	汞	镉	六价铬	多溴联苯	多溴联苯醚
外壳和托盘*	0	0	0	0	0	0
电线*	0	0	0	0	0	0
印刷电路板*	X	0	0	0	0	0
打印系统*	X	0	0	0	0	0
显示器*	X	0	0	0	0	0
喷墨打印机墨盒*	0	0	0	0	0	0
驱动光盘*	X	0	0	0	0	0
扫描仪*	X	X	0	0	0	0
网络配件*	X	0	0	0	0	0
电池板*	X	0	0	0	0	0
自动双面打印系统*	0	0	0	0	0	0
外部电源*	X	0	0	0	0	0

0: 指此部件的所有均一材质中包含的这种有毒有害物质, 含量低于SJ/T11363-2006 的限制  
X: 指此部件使用的均一材质中至少有一种包含的这种有毒有害物质, 含量高于SJ/T11363-2006 的限制  
注: 环保使用期限的参考标识取决于产品正常工作的温度和湿度等条件  
\*以上只适用于使用这些部件的产品

## Begrænsninger for giftige og farlige stoffer (Ukraine)

### Технічний регламент щодо обмеження використання небезпечних речовин (Україна)

Обладнання відповідає вимогам Технічного регламенту щодо обмеження використання деяких небезпечних речовин в електричному та електронному обладнанні, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 3 грудня 2008 № 1057

## Begrænsninger for giftige og farlige stoffer (Indien)

### Restriction of hazardous substances (India)

This product complies with the "India E-waste (Management and Handling) Rule 2011" and prohibits use of lead, mercury, hexavalent chromium, polybrominated biphenyls or polybrominated diphenyl ethers in concentrations exceeding 0.1 weight % and 0.01 weight % for cadmium, except for the exemptions set in Schedule 2 of the Rule.

## EPEAT

### EPEAT

Most HP products are designed to meet EPEAT. EPEAT is a comprehensive environmental rating that helps identify greener electronics equipment. For more information on EPEAT go to [www.epeat.net](http://www.epeat.net). For information on HP's EPEAT registered products go to [www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/pdf/epeat\\_printers.pdf](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/pdf/epeat_printers.pdf).

## Brugeroplysninger om SEPA Ecolabel for Kina

### 中国环境标识认证产品用户说明

噪声大于63.0Db(A)的办公设备不宜放置于办公室内，请在独立的隔离区域使用。

如需长时间使用本产品或打印大量文件，请确保在通风良好的房间内使用。

如您需要确认本产品处于零能耗状态，请按下电源关闭按钮，并将插头从电源插座断开。

您可以使用再生纸，以减少资源耗费。

---

## B Fejl (Windows)

- [Blækniveauet er lavt](#)
- [Meget lavt blækniveau](#)
- [Blækpatronproblem](#)
- [Forkert papirstørrelse](#)
- [Blækpatronholderen er gået i stå](#)
- [Papirstop eller problem med bakke](#)
- [Printeren er løbet tør for papir](#)
- [Dokument blev ikke udskrevet](#)
- [Printerfejl](#)
- [Dæksel åbent](#)
- [Svigt i blækpatron](#)
- [Problem med opgradering af printerens forbrugsvarer](#)
- [Vejledning i forbindelse med uoriginale blækpatroner](#)
- [Brug af opsætningspatroner](#)
- [Brug ikke opsætningspatroner](#)
- [Problem med INSTALLATIONSBLÆKPATRONER](#)
- [Ikke-kompatible blækpatroner](#)
- [Problem med forberedelse af printer](#)
- [Papiret er for kort](#)
- [Blækpatronen er installeret forkert](#)
- [Problem med skrivehovedet](#)
- [Inkompatibel HP Instant Ink-blækpatron](#)
- [Brugt HP Instant Ink-blækpatron](#)
- [Forbind printeren til HP Connected](#)

- [Kan ikke udskrive](#)
- [Udskriftsbakke \(lukket\)](#)
- [HP's beskyttede blækpatron er installeret](#)

## Blækniveauet er lavt

Den angivne blækpatron er ved at løbe tør for blæk.

Advarsler og indikatorer vedrørende blækniveau er kun estimater. Når du får en meddelelse om lavt blækniveau, bør du sørge for at skaffe en ny blækpatron, så den ligger klar. Du behøver ikke udskifte blækpatroner, før udskriftskvaliteten ikke er tilfredsstillende.

Se [Udskiftning af blækpatroner](#) for at få oplysninger om udskiftning af blækpatroner. Se [Bestilling af blækpatroner](#) for at få oplysninger om bestilling af blækpatroner. Du finder oplysninger om genbrug af brugte blækprodukter under [HPs genbrugsprogram for inkjet-forbrugsvarer](#).



**BEMÆRK:** Blæk fra blækpatronerne bruges på forskellige måder i printprocessen, herunder initialiseringsprocessen, som forbereder printeren og patronerne til udskrivning. Der efterlades endvidere altid lidt restblæk i patronen, når den er opbrugt. Se [www.hp.com/go/inkusage](http://www.hp.com/go/inkusage) for at få yderligere oplysninger.

## Meget lavt blækniveau

Den angivne blækpatron er næsten tør for blæk.

Advarsler og indikatorer vedrørende blækniveau er kun estimater. Når der vises en meddelelse om meget lavt blækniveau, anbefaler HP, at du anskaffe en ny blækpatron, så den ligger klar, og du undgår forsinkelser i udskrivningen. Du behøver ikke udskifte blækpatronerne, før udskriftskvaliteten er uacceptabel.

Se [Udskiftning af blækpatroner](#) for at få oplysninger om udskiftning af blækpatroner. Se [Bestilling af blækpatroner](#) for at få oplysninger om bestilling af blækpatroner. Du finder oplysninger om genbrug af brugte blækprodukter under [HPs genbrugsprogram for inkjet-forbrugsvarer](#).



**BEMÆRK:** Blæk fra blækpatronerne bruges på forskellige måder i printprocessen, herunder initialiseringsprocessen, som forbereder printeren og patronerne til udskrivning. Der efterlades endvidere altid lidt restblæk i patronen, når den er opbrugt. Se [www.hp.com/go/inkusage](http://www.hp.com/go/inkusage) for at få yderligere oplysninger.

## Blækpatronproblem

Den blækpatron, der angives i meddelelsen, mangler, er beskadiget, er inkompatibel eller er sat i den forkerte holder i printeren.



**BEMÆRK:** Hvis patronen er identificeret som inkompatibel i meddelelsen, kan du på [Bestilling af blækpatroner](#) se oplysninger om, hvordan du får fat i patroner til printeren.

Prøv følgende for at løse problemet. Løsningerne er vist i rækkefølge med den mest sandsynlige løsning først. Gennemgå løsningerne i rækkefølge, indtil problemet er løst, hvis den første løsning ikke løser problemet.

- Løsning 1: Sluk printeren, og tænd den igen.
- Løsning 2: Installer blækpatronerne korrekt.

**Løsning 1: Sluk printeren, og tænd den igen**

Sluk for printeren, og tænd derefter for den igen.

Prøv næste løsning, hvis problemet ikke er løst.

### Løsning 2: Installer blækpatronerne korrekt

Sørg for, at alle blækpatronerne sidder korrekt:

1. Træk forsigtigt i dækslet til blækpatronerne for at åbne det.
2. Tag blækpatronen ud ved at skubbe den ind, så den frigøres, og træk den derefter ud mod dig selv.
3. Sæt patronen i holderen. Tryk patronen fast for at sikre, at der er god kontakt.
4. Luk dækslet til blækpatronerne, og kontroller, at fejlmeddelelsen er væk.

## Forkert papirstørrelse

Den papirstørrelse eller -type, der er valgt i printerdriveren svarer ikke til det papir, der ligger i printeren. Sørg for, at det er det korrekte papir, der er lagt i printeren, og udskriv derefter dokumentet igen. Se [Ilæg papir](#) for at få flere oplysninger.



**BEMÆRK:** Hvis papiret i printeren har den rigtige størrelse, skal du ændre den valgte papirstørrelse i printerdriveren og derefter udskrive dokumentet igen.

## Blækpatronholderen er gået i stå

Noget blokerer for blækpatronholderen (den del af printeren, der holder blækpatronerne).

Kontroller printeren for blokeringer, hvis du vil fjerne tilstopningen.

Se [Fjernelse af papir, der sidder fast](#) for at få flere oplysninger.

## Papirstop eller problem med bakke

Der sidder papir fast i printeren.

Tjek følgende, før du prøver at fjerne det fastkørte papir:

- Kontroller, at papiret opfylder specifikationerne, og at det ikke er krøllet, foldet eller i stykker. Se [Specifikationer](#) for at få flere oplysninger.
- Printeren skal være ren. Se [Vedligeholde printeren](#) for at få flere oplysninger.
- Kontroller, at papiret ligger korrekt i bakkerne, og at der ikke er for meget papir i. Se [Ilæg papir](#) for at få flere oplysninger.

Der er oplysninger om fjernelse af fastkørt papir, samt om hvordan du undgår dette problem, i [Fjernelse af papir, der sidder fast](#).

## Printeren er løbet tør for papir

Standardbakken er tom.

Læg mere papir i, og tryk derefter på knappen  ( **Valg af papirstørrelse** ) for at indstille papirstørrelsen.

Se [Ilæg papir](#) for at få flere oplysninger.



## Dokument blev ikke udskrevet

Printeren kunne ikke udskrive dokumentet, fordi der opstod et problem i printsystemet.

Der er oplysninger om løsning af printproblemer i [Løsning af printerproblemer](#).

## Printerfejl

Der opstod et problem med printeren. Du kan normalt løse sådanne problemer via følgende trin:

1. Tryk på knappen  (**Strøm-**) for at slukke printeren.
2. Tag netledningen ud af, og sæt den i igen.
3. Tryk på knappen  (**Strøm-**) for at tænde printeren.


Skriv fejlkoden i meddelelsen ned, og kontakt HP Support, hvis problemet stadig ikke er løst.

Kontaktoplysninger til HP Support finder du i [HP Support](#).

## Dæksel åbent

Alle døre og dæksler skal være lukket, før printeren kan udskrive dokumenter.

---

 **TIP:** De fleste døre og dæksler går på plads med et lille klik, når de lukkes rigtigt.

---

Kontakt HP Support, hvis problemet stadig ikke er løst, efter at du har lukket alle døre og dæksler korrekt. Se [HP Support](#) for at få flere oplysninger.

## Svigt i blækpatron

Patronerne, der vises i meddelelsen, er beskadiget eller kan ikke anvendes.

Se [Udskiftning af blækpatroner](#).

## Problem med opgradering af printerens forbrugsvarer

Opgraderingen af printerens forbrugsvarer blev ikke foretaget. Patronerne, der er angivet i meddelelsen, kan stadig bruges i denne printer. Udskift patronen til opgradering af forbrugsvarer. Se [Udskiftning af blækpatroner](#) for at få flere oplysninger.

## Vejledning i forbindelse med uoriginale blækpatroner

Den installerede blækpatron er ikke en ny, original HP-blækpatron. Kontakt butikken, hvor du har købt blækpatronen. Besøg HP på [www.hp.com/go/anticounterfeit](http://www.hp.com/go/anticounterfeit) for at indberette mistanke om bedrageri. Klik på **Fortsæt** for fortsat at bruge blækpatronen.

## Brug af opsætningspatroner

Første gang du klargør printeren, skal du installere de patroner, der fulgte med printeren. Disse patroner er mærket SETUP, og de kalibrerer printeren, før det første udskriftsjob. Det kan resultere i fejl, hvis ikke SETUP-patronerne installeres under den indledende opsætning. Hvis du har sat et almindeligt sæt patroner i, skal du tage dem ud og sætte SETUP-patronerne i, før du udfører printeropsætningen. Når opsætningen er udført, er printeren klar til at bruge de almindelige patroner.

hvis du stadig modtager fejlmeddelelser og printeren ikke kan gennemføre blæksysteminitialiseringen, skal du kontakte HP support. Se [HP Support](#) for at få flere oplysninger.

[Klik her for at gå online, og få flere oplysninger.](#) På nuværende tidspunkt findes dette websted muligvis ikke på alle sprog.

## Brug ikke opsætningspatroner

Opsætningspatroner kan ikke bruges, når printeren er initialiseret. Fjern og isæt blækpatroner, der ikke er opsætningspatroner. Se [Udskiftning af blækpatroner](#) for at få flere oplysninger.

## Problem med INSTALLATIONSBLÆKPATRONER

Der opstod et problem med INSTALLATIONSBLÆKPATRONERNE, og printeren kan ikke afslutte initialiseringen af blæksystemet. Kontakt [HP Support](#).

## Ikke-kompatible blækpatroner

Blækpatronerne kan ikke bruges i printeren.

Løsning: Tag straks denne blækpatron ud, og erstat den med en kompatibel blækpatron. Se [Udskiftning af blækpatroner](#) for at få oplysninger om isætning af nye blækpatroner.

## Problem med forberedelse af printer

Der er problemer med printerens clock-frekvens, så blækklargøringen er muligvis ikke gennemført. Målingen af det anslåede blækniveau er muligvis ikke korrekt.

Løsning: Kontrollér udskriftsjobbets kvalitet. Rens skrivehovedet vha. værktøjskassen for at forbedre udskriftskvaliteten, hvis den ikke er tilfredsstillende.

## Papiret er for kort

Det ilagte papir er kortere end minimumskravet. Der skal ilægges papir, der opfylder printerens krav. Du kan finde yderligere oplysninger i [Specifikationer](#) og [Ilæg papir](#).

## Blækpatronen er installeret forkert

Den angivne blækpatron er ikke installeret korrekt.

Sørg for, at alle blækpatronerne sidder korrekt:

1. Træk forsigtigt i dækslet til blækpatronerne for at åbne det.
2. Tag blækpatronen ud ved at skubbe den ind, så den frigøres, og træk den derefter ud mod dig selv.
3. Sæt patronen i holderen. Tryk patronen fast for at sikre, at der er god kontakt.
4. Luk dækslet til blækpatronerne, og kontroller, at fejlmeddelelsen er væk.

## Problem med skrivehovedet

Der opstod et problem med skrivehovedet.

Sluk for printeren, og tænd derefter for den igen.

Kontakt HP support med henblik på service, hvis problemet stadig ikke er løst. Se [HP Support](#) for at få flere oplysninger.

## Inkompatibel HP Instant Ink-blækpatron

Denne blækpatron kan kun bruges på en printer, som på nuværende tidspunkt er tilmeldt HP Instant Ink.

Hvis du mener, at printeren bør acceptere denne blækpatron, bedes du kontakte [www.hp.com/buy/supplies](http://www.hp.com/buy/supplies).

## Brugt HP Instant Ink-blækpatron

De HP Instant Ink-blækpatroner, der anføres på printerens kontrolpaneldisplay, kan kun bruges på den HP Instant Ink-printer, hvor blækpatronen oprindeligt blev installeret. Blækpatronen skal udskiftes.

Se [Udskiftning af blækpatroner](#) for at få oplysninger om udskiftning af blækpatroner. Se [Bestilling af blækpatroner](#) for at få oplysninger om bestilling af blækpatroner. Du finder oplysninger om genbrug af brugte blækprodukter under [HPs genbrugsprogram for inkjet-forbrugsvarer](#).

## Forbind printeren til HP Connected

Printeren skal have oprettet forbindelse til HP Connected. Ellers bliver du snart ikke i stand til at udskrive uden yderligere advarsel. Find anvisninger om at oprette forbindelse på printerens kontrolpanel.

## Kan ikke udskrive

Printeren skal have oprettet forbindelse til HP Connected for at opdatere dens Instant Ink-status.

Du kan ikke udskrive, indtil printeren har oprettet forbindelse med henblik på at opdatere Instant Ink-statusen. Find anvisninger om at oprette forbindelse på printerens kontrolpanel.

## Udskriftsbakke (lukket)

Åbn udbakken for at fortsætte med at udskrive.

## HP's beskyttede blækpatron er installeret

Blækpatronen, som anføres på printerens kontrolpanel, kan kun bruges på den printer, der oprindeligt beskyttede blækpatronen ved hjælp af funktionen HP Cartridge Protection. Blækpatronen skal udskiftes på denne printer.

Se [Udskiftning af blækpatroner](#) for at få oplysninger om installation af en ny blækpatron.





# Indeks

- A**  
akustiske emissioner 79
- B**  
bagpanel  
    illustration 4  
bakke  
    finde 3  
    papirbredestyr 3  
bakker  
    fejlfinde indføring 62  
    fjernelse af papir, der sidder fast 70  
    llæg papir 19  
begge sider, udskriv på 32  
Billede - ePrint-  
    diagnosticeringsside 11  
blækniveauer, kontrollere 41  
blækpatron 4  
blækpatroner  
    finde 4  
    garantiudløbsdatoer 57  
    kontrollere blækniveauer 41  
    status 57  
    tip 40  
    udskifte 41  
    varenumre 43, 57
- D**  
diagnosticeringsside 60  
    HP ePrint 11  
dobbeltsidet udskrivning 32  
dæksel til blækpatroner, finde 4
- E**  
efter supportperioden 56  
EWS. *Se* integreret webserver
- F**  
fejlfinding  
    der udskrives ikke 63  
    løse netværksproblemer 66  
    manglende eller forkerte oplysninger 64  
    strøm 62
- firewalls, foretage fejlfinding 63  
forbrugsstoffer  
    printerstatusrapport 57  
foretage fejlfinding  
    firewalls 63  
    flere sider føres ind 63  
    integreret webserver 52  
    netværkskonfigurationsside 57  
    papir indføres ikke fra en bakke 62  
    papirindføringsproblemer 62  
    printerinformationsside 60  
    printerstatusrapport 56  
    skæve sider 63  
    stop, papir 74  
    udskrive 62  
    udskrivningsproblemer 63  
få vist  
    netværksindstillinger 48
- G**  
genbrug  
    blækpatroner 87  
Guiden HP Direkte trådløs 48
- H**  
hjælp til handicappede 1  
holder  
    Fjern det, der blokerer holderen 75  
hoved 69  
HP Utility (OS X)  
    åbner 51
- I**  
indføring af flere ark, udføre  
    fejlfinding 63  
indikatorer 6  
indikatorer, kontrolpanel 5  
Indikatormønstre 6  
indstillinger  
    netværk 47  
informationsside 60  
integreret webserver  
    fejlfinding, kan ikke åbnes 52  
    om 51  
    åbner 52  
IP-adresse  
    kontrollere for printer 53
- J**  
justere skrivehoved 69
- K**  
knapper, kontrolpanel 5  
kontrolpanel  
    indikatorer 5, 6  
    knapper 5  
kundesupport  
    elektronisk 54
- L**  
lovpligtige oplysninger 79, 84  
lovpligtigt modelnummer 79  
luftfugtighedsspecifikationer 77  
lydtryk 79
- M**  
Mac OS. 27  
manglende eller forkerte oplysninger, fejlfinding 64  
medier  
    dupleks 32  
miljøprogram 86  
miljøspecifikationer 77  
modelnummer 57
- N**  
netværk  
    firewalls, foretage fejlfinding 63  
    illustration af indikator 4  
    indstillinger, ændre 47  
    løse problemer 66  
    trådløse indstillinger 57  
    trådløs kommunikation, opsætning 44  
    vise og udskrive indstillinger 48

- O**  
OS X  
    HP Utility 51
- P**  
papir  
    afhjælpe papirstop 70  
    fejlfinde indføring 62  
    HP, bestille 18  
    lægge papir i bakke 19  
    papirstop 74  
    skæve sider 63  
    specifikationer 78  
    vælge 18  
papirindføringsproblemer, foretage  
    fejlfinding 62  
papirstop  
    afhjælpe 70  
    papir 74  
    papirtyper, der bør undgås 18  
patroner 43  
periode med telefonsupport  
    supportperiode 55  
printer  
    informationsside 60  
printerens kontrolpanel  
    finde 3  
    netværksindstillinger 47  
printersoftware (Windows)  
    om 51  
    åbner 24, 51  
printerstatusrapport  
    oplysninger på 56  
    udskrive 56
- R**  
radiointerferens  
    lovpligtige oplysninger 84  
rapporter  
    diagnosticering 60  
    trådløs test 62  
    udskriftskvalitet 60  
rengøre  
    overflade 69  
    printerens, udvendigt 68  
    skrivehoved 68, 69, 70
- S**  
serienummer 57  
skrivehoved  
    rengøre 69, 70
- skrivehoved, justere 69  
skæv, fejlfinde  
    udskrive 63  
specifikationer  
    akustiske emissioner 79  
    fysiske 77  
    papir 78  
    systemkrav 77  
Startvejledning til den trådløse  
funktion 45  
status  
    netværkskonfigurationsside 57  
    printerstatusrapport 57  
stik, finde 4  
strøm  
    fejlfinding 62  
strømsstik, finde 4  
støjoplysninger 79  
support 54  
supportproces 54  
systemkrav 77
- T**  
telefonsupport 55  
temperaturspecifikationer 77  
teste  
    rapport om trådløs forbindelse 57  
tilbehør  
    printerstatusrapport 57  
tosidet udskrivning 32  
trådløs kommunikation  
    lovpligtige oplysninger 84  
    opsætte 44  
trådløs test, rapport 62
- U**  
udskifte blækpatroner 41  
udskriftskvalitetsrapport 60  
udskriftsbakke  
    finde 3  
udskriftskvalitet  
    rens sideletter 69  
udskrive  
    diagnosticeringsside 60  
    dobbeltsidet 32  
    foretage fejlfinding 62  
    printerstatusrapport 56  
    udskriftskvalitetsrapport 60
- Udskrivning af brochurer  
    udskrive 27  
understøttede operativsystemer 77  
USB-forbindelse  
    port, finde 4
- V**  
vedligeholde  
    sideletter 69  
    skrivehoved 69  
vedligeholdelse  
    diagnosticeringsside 60  
    justere skrivehoved 69  
    kontrollere blækniveauer 41  
    rengøre 68  
    rens skrivehoved 69, 70  
    skrivehoved 69  
    udskifte blækpatroner 41  
    udskriftskvalitetsrapport 60  
vejledning  
    HP Direkte trådløs 48  
    Hurtig start for trådløs 45
- W**  
websider  
    oplysninger om  
        handicapfunktioner 2  
websteder  
    kundesupport 54  
    miljøprogrammer 86  
Windows  
    systemkrav 77  
    udskrive brochurer 27