



Officejet 6220 ePrinter/Officejet Pro 6230 ePrinter

Guía del Usuario

Información sobre Copyright

© 2014 Copyright Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Edición 1, 7/2014

Hewlett-Packard Company, avisos

La información contenida en este documento está sujeta a cambios sin previo aviso.

Reservados todos los derechos. Quedan prohibidas la reproducción, adaptación o traducción de este material sin el permiso previo por escrito de Hewlett-Packard, excepto en los casos permitidos por las leyes de propiedad intelectual.

Las únicas garantías para los productos y servicios de HP son las establecidas en las declaraciones expresas de garantía adjuntas a dichos productos y servicios. Nada en la presente guía se debe interpretar como constituyente de una garantía adicional. HP no será responsable de errores técnicos o editoriales u omisiones contenidos en el presente documento.

Marcas registradas

Microsoft, Windows, Windows XP, Windows Vista, Windows 7, Windows 8 y Windows 8.1 son marcas comerciales registradas en EE. UU. de Microsoft Corporation.

ENERGY STAR y la marca ENERGY STAR son marcas registradas en EE. UU.

Información de seguridad



Tome las precauciones básicas de seguridad siempre que vaya a usar este producto para reducir el riesgo de daños por fuego o descarga eléctrica.

1. Lea y comprenda todas las instrucciones de la documentación suministrada con la impresora.
2. Tenga presente todos los avisos y las instrucciones indicadas en el producto.
3. Antes de proceder a su limpieza, desenchufe este producto de las tomas mural.
4. No instale o utilice este producto cuando esté cerca de agua o mojado.
5. Instale el dispositivo de manera segura sobre una superficie estable.
6. Instale el producto en un lugar protegido donde nadie pueda pisar el cable de alimentación eléctrica ni tropezar con él, y donde dicho cable no sufra daños.
7. Si el producto no funciona normalmente, consulte [Solución de problemas](#).
8. En el interior no hay piezas que el usuario pueda reparar. Las tareas de reparación se deben encomendar al personal de servicio cualificado.

Tabla de contenido

1 ¿Cómo?	1
2 Primeros pasos	1
Accesibilidad	1
HP EcoSolutions (HP y el entorno)	2
Gestión del consumo de energía	2
Optimizar los suministros de impresión	3
Conocimiento de las piezas de la impresora	3
Vista frontal	4
Área de suministros de impresión	4
Vista posterior	5
Uso del panel de control de la impresora	5
Resumen de los botones y los indicadores luminosos	5
Referencia de luces del panel de control	6
Conceptos básicos relativos al papel	17
Papel recomendado para impresión	17
Solicitar consumibles de papel HP	19
Sugerencias para elegir el papel	19
Cargar papel	20
Actualización de la impresora	26
Abra el software de la impresora HP (Windows)	26
Apague la impresora	26
3 Impresión	26
Impresión de documentos	27
Impresión de prospectos	28
Impresión de sobres	29
Imprimir fotografías	31
Impresión en papel especial y de tamaño personalizado	32
Impresión por ambos lados (a doble cara)	34
Imprimir utilizando el máximo de ppp	35
Consejos para imprimir correctamente	36
AirPrint	39
Determine el tamaño de papel para la impresora	39

4 HP ePrint	39
Configuración de HP ePrint	40
Uso de HP ePrint	41
Eliminar Web Services	42
5 Trabajo con cartuchos de tinta	42
Información sobre cartuchos de tinta y cabezal de impresión	42
Compruebe los niveles de tinta estimados	43
Sustitución de los cartuchos de tinta	43
Pedido de cartuchos de tinta	45
Almacenar los suministros de impresión	46
Almacenamiento de información de uso anónimo	46
6 Configuración de red	46
Configure la impresora para la comunicación inalámbrica	47
Antes de comenzar	47
Configuración de la impresora en la red inalámbrica	47
Cambio del tipo de conexión	49
Pruebe la conexión inalámbrica	50
Cambie los ajustes de red	50
Usar HP directa inalámbrica	51
7 Herramientas de administración de la impresora	53
Caja de herramientas (Windows)	54
HP Utility (OS X)	54
Servidor Web integrado	55
Acerca de las cookies	55
Apertura del servidor Web incorporado	55
No se puede abrir el servidor Web integrado	56
8 Solución de problemas	57
Asistencia de HP	57
Registrar la impresora	58
Proceso de asistencia	58
Conseguir asistencia técnica electrónica	58
Asistencia telefónica de HP	58
Antes de llamar	59
Periodo de asistencia telefónica	59
Números de teléfono de soporte	59
Después del periodo de asistencia telefónica	59

Entender los informes de la impresora	59
Informe de estado de la impresora	60
Página de configuración de red	61
Página de información de la impresora	64
Informe de diagnóstico de calidad de impresión	64
Informe de prueba inalámbrica	66
Solución de problemas	66
Solucionar problemas de fax	67
Solución de problemas con HP ePrint	70
Solución de problemas de red	71
Solución de problemas de red generales	71
No se puede conectar la impresora de forma inalámbrica	72
Mantenimiento de la impresora	73
Limpieza del exterior	73
Mantenga los cabezales de impresión y los cartuchos de tinta	73
Eliminar atascos de papel	74
Limpie el carro de impresión	80
Restablezca la impresora	80
Apéndice A Información técnica	81
Información de la garantía de los cartuchos de tinta	81
Especificaciones	81
Información regulatoria	83
Número de modelo reglamentario	83
Declaración de la FCC	84
Aviso para los usuarios de Corea	84
Declaración de cumplimiento de VCCI (Clase B) para los usuarios de Japón	84
Aviso para los usuarios de Japón acerca del cable de alimentación	85
Declaración de la emisión sonora para Alemania	85
Declaración sobre puestos de trabajo con pantallas de visualización para Alemania	85
Aviso Normativo para la Unión Europea	85
Productos con adaptadores de CA externos	85
Productos con funcionalidad inalámbrica	85
Declaración de red telefónica europea (módem / fax)	86
Declaración de conformidad	87
Información regulatoria para productos inalámbricos	88
Exposición a emisiones de radiofrecuencia	88
Aviso para los usuarios de Brasil	88
Aviso para los usuarios de Canadá	89
Aviso para los usuarios de Taiwán	89
Aviso para usuarios en México	90

Aviso sobre redes inalámbricas para usuarios de Japón	90
Programa de supervisión medioambiental de productos	90
Uso del papel	91
Plásticos	91
Hojas de datos de seguridad de los materiales	91
Programa de reciclaje	91
Programa de reciclaje de suministros de inyección de tinta HP	91
Eliminación de equipos de desecho por parte de los usuarios	91
Consumo de energía	91
Sustancias químicas	92
Eliminación de baterías en Taiwán	92
Aviso de batería para Brasil	92
Aviso de material de perclorato en California	92
Tabla de sustancias tóxicas y peligrosas (China)	93
Limitación de sustancias peligrosas (Ucrania)	93
Limitación de sustancias peligrosas (India)	93
EPEAT	93
Información de usuarios Ecolabel SEPA de China	94
Índice	101

1 ¿Cómo?

- [Primeros pasos](#)
- [Impresión](#)
- [Uso de HP ePrint](#)
- [Trabajo con cartuchos de tinta](#)
- [Solución de problemas](#)

2 Primeros pasos

Esta guía facilita información acerca de cómo usar la impresora y solucionar problemas.

- [Accesibilidad](#)
- [HP EcoSolutions \(HP y el entorno\)](#)
- [Conocimiento de las piezas de la impresora](#)
- [Uso del panel de control de la impresora](#)
- [Conceptos básicos relativos al papel](#)
- [Cargar papel](#)
- [Actualización de la impresora](#)
- [Abra el software de la impresora HP \(Windows\)](#)
- [Apague la impresora](#)

Accesibilidad

La impresora incluye una serie de funciones que la hacen accesible para personas con discapacidades.

Visual

Los usuarios con impedimentos visuales o baja visión pueden acceder al software de HP facilitado con la impresora mediante el uso de las opciones y funciones de accesibilidad del sistema operativo. Asimismo, el software admite gran parte de la tecnología de asistencia como, por ejemplo, lectores de pantalla, lectores de Braille y aplicaciones de conversión de voz a texto. Para los usuarios daltónicos, los botones y pestañas de color utilizadas en el software de HP disponen de texto o etiquetas de iconos explicativas de la acción correspondiente.

Movilidad

Los usuarios con problemas de movilidad pueden ejecutar las funciones del software de HP mediante los comandos del teclado. El software de HP también admite opciones de accesibilidad de Windows, como teclas especiales, teclas de alternancia, teclas filtro y teclas de ratón. Los usuarios que tengan fuerza y movilidad

reducidas pueden trabajar con las puertas, los botones, las bandejas de papel y las guías de ancho de papel de la impresora.

Asistencia técnica

Para obtener más detalles acerca de la accesibilidad de esta impresora y del compromiso de HP con la accesibilidad de los productos, visite el sitio web de HP en www.hp.com/accessibility.

Para obtener información acerca de la accesibilidad para Mac OS X, visite el sitio web de Apple en www.apple.com/accessibility.

HP EcoSolutions (HP y el entorno)

Hewlett-Packard desea ayudar a los clientes a optimizar el impacto medioambiental y a alentarlos a imprimir con responsabilidad, ya sea en su casa o en la oficina.

Para obtener más información sobre las pautas medioambientales que sigue HP durante el proceso de fabricación, consulte [Programa de supervisión medioambiental de productos](#). Para obtener más información sobre las iniciativas medioambientales de HP, visite www.hp.com/ecosolutions.

- [Gestión del consumo de energía](#)
- [Optimizar los suministros de impresión](#)

Gestión del consumo de energía

La impresora presenta las funciones siguientes para ahorrar electricidad:

Modo de suspensión

El uso de energía se reduce mientras que la impresora está en modo de suspensión. La impresora entrará en modo de bajo consumo de energía al cabo de 5 minutos de inactividad.

Para cambiar el tiempo hasta el modo de suspensión:

1. Abra el servidor web incorporado (EWS). Para obtener más información, vea [Apertura del servidor Web incorporado](#).
2. Haga clic en la ficha **Ajustes**.
3. En la sección **Gestión de energía**, haga clic en **Modo de ahorro de energía** y seleccione la opción deseada.
4. Haga clic en **Aplicar**.

Apagado automático

Apagado automático se activa automáticamente, de forma predeterminada, cuando enciende la impresora. Cuando se activa el Apagado automático, la impresora se apaga automáticamente, tras 2 horas de inactividad, para ayudar a reducir el uso de energía. **Apagado automático apaga la impresora por completo. Presione el botón Suministro eléctrico para volver a activarla.** Para modelos de impresora con función de red Ethernet o inalámbrica, Apagado automático se deshabilita automáticamente cuando la impresora establece una conexión de red Ethernet o inalámbrica. Incluso cuando el Apagado automático se desactiva, la impresora entra en modo de suspensión, tras 5 minutos de inactividad, para ayudar a reducir el uso de energía.

1. Abra el servidor web incorporado (EWS). Para obtener más información, vea [Apertura del servidor Web incorporado](#).
2. Haga clic en la ficha **Ajustes**.

3. En la sección **Gestión de energía**, haga clic en **Apagado automático** y seleccione la opción deseada.
4. Haga clic en **Aplicar**.

 **PRECAUCIÓN:** Siempre apague la impresora adecuadamente, utilizando Apagado automático o  (el botón **Suministro eléctrico**).

Si se apaga la impresora incorrectamente, puede que el carro de impresión no vuelva a la posición correcta y cause problemas con los cartuchos de tinta y con la calidad de la impresión.

 **NOTA:** Las funciones de Modo de suspensión y Apagado automático de la impresora no están disponibles temporalmente si falta alguno de los cartuchos de tinta. Estas funciones se reanudan, cuando vuelva a colocar el cartucho.

Optimizar los suministros de impresión

Para optimizar suministros de impresión, como tinta o papel, intente lo siguiente:

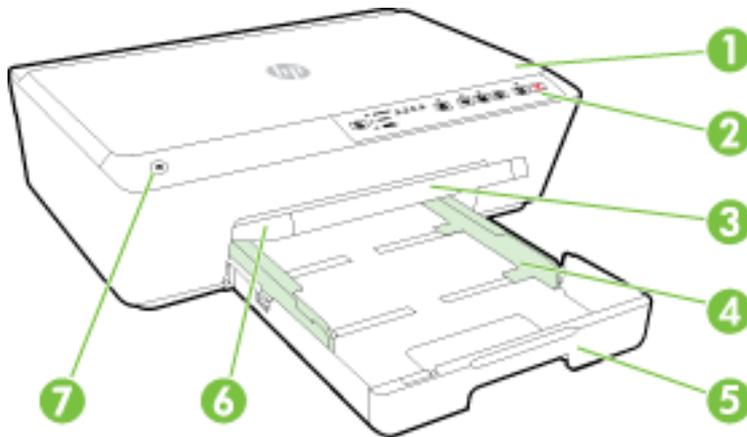
- Recicle los cartuchos de tinta originales HP usados a través de HP Planet Partners. Para obtener más información, visite www.hp.com/recycle.
- Optimice el consumo de papel imprimiendo en ambas caras de cada hoja.
- Ahorre tinta y papel al imprimir contenido web con HP Smart Print. Para obtener más información, visite www.hp.com/go/smartprint.
- Cambie la calidad de impresión en el controlador de la impresora al ajuste de borrador. El ajuste de borrador utiliza menos tinta.
- No limpie el cabezal de impresión si no es necesario. Si lo hace, se desperdicia tinta y se reduce la vida de los cartuchos.

Conocimiento de las piezas de la impresora

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- [Vista frontal](#)
- [Área de suministros de impresión](#)
- [Vista posterior](#)

Vista frontal



- | | |
|---|---------------------------------------|
| 1 | Puerta de acceso al cartucho de tinta |
| 2 | Panel de control |
| 3 | Extensor de la bandeja de salida |
| 4 | Guías de anchura del papel |
| 5 | Bandeja de entrada |
| 6 | Bandeja de salida |
| 7 | Botón de encendido |

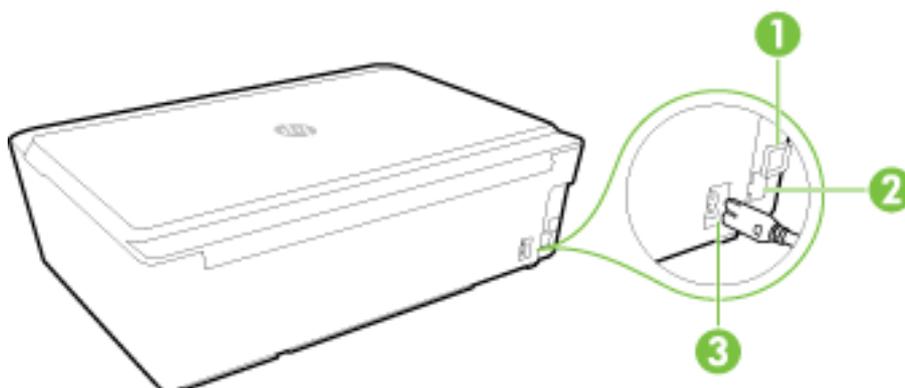
Área de suministros de impresión



- | | |
|---|----------------------|
| 1 | Cabezal de impresión |
| 2 | Cartuchos de tinta |

 **NOTA:** Los cartuchos de tinta deben conservarse en la impresora, para evitar posibles problemas de calidad de impresión o daños del cabezal de impresión. Evite extraer los consumibles durante grandes períodos de tiempos. No apague la impresora cuando falte un cartucho.

Vista posterior



1 Puerto bus serie universal (USB).

2 Puerto de red Ethernet

3 Entrada de alimentación

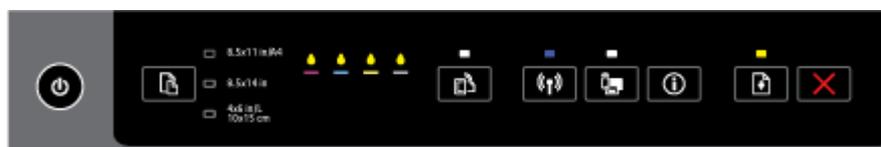
Uso del panel de control de la impresora

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- [Resumen de los botones y los indicadores luminosos](#)
- [Referencia de luces del panel de control](#)

Resumen de los botones y los indicadores luminosos

El diagrama y la respectiva tabla a continuación proporcionan una referencia rápida de las funciones del panel de control de la impresora.



Etiqueta	Nombre y descripción
	Botón Encendido Enciende o apaga la impresora. Se atenúa cuando la impresora está en modo de suspensión.
	Botón y luces de Selección de tamaño del papel Utilice el botón (Selección del tamaño de papel) para seleccionar el tamaño del papel que ha cargado en la bandeja de entrada. Cada vez que pulse el botón, la luz se moverá hacia abajo a la siguiente luz, seleccionando así el tamaño de papel correspondiente con la luz. En la luz inferior, al pulsar el botón selecciona la luz superior y el correspondiente tamaño de papel. Los tamaños de papel que aparecen en el panel de control de la impresora incluyen 8,5 x 11 pulg./A4, 8,5 x 14 pulg., o 4 x 6 pulg./L/10 x 15 cm.
	Indicadores del cartucho de tinta

Etiqueta	Nombre y descripción
	Proporcionan información sobre el cabezal de impresión y los cartuchos de tinta, como el estado de los niveles de tinta estimados y problemas con los cartuchos o con el cabezal de impresión.
	<p>Botón y luz de HP ePrint</p> <p>Apaga o desconecta HP ePrint e indica la conexión a los Servicios Web, incluyendo HP ePrint.</p>
	<p>Botón y luz de Conexión inalámbrica</p> <p>Enciende y apaga la función de conexión inalámbrica, e indica el estado de la conexión inalámbrica de la impresora.</p>
	<p>Botón y luz de HP directa inalámbrica</p> <p>Activa o desactiva HP directa inalámbrica.</p>
	<p>Botón de información</p> <p>Imprime una página de información centrada en la información y la ayuda para la conectividad y los Servicios Web. Este botón también se puede utilizar junto con otros botones para imprimir información más detallada sobre funciones específicas en la impresora.</p>
	<p>Botón y luz de Reanudar</p> <p>Reanuda un trabajo después de una interrupción (por ejemplo, después de cargar papel o de eliminar un atasco de papel).</p>
	<p>Botón de cancelar</p> <p>Cancela un trabajo de impresión o el proceso de mantenimiento que está en progreso.</p>

Consulte [Referencia de luces del panel de control](#) para obtener más información sobre cómo los patrones y el estado de las luces.

Referencia de luces del panel de control

Las luces del panel de control indican el estado y son útiles para diagnosticar problemas de impresión. Esta sección contiene información sobre las luces, lo que indican, y qué acción llevar a cabo, en caso necesario.

El software de la impresora HP también facilita información sobre el estado de la impresora y los posibles problemas de impresión.

Para obtener más información, visite el sitio web de HP www.hp.com/support y obtendrá la información más reciente sobre la solución de problemas, la reparación y actualización de productos. Este sitio web contiene información y utilidades que pueden ayudarle a solucionar muchos problemas habituales de impresoras.

Botón de Encendido

- La siguiente tabla facilita información sobre los diferentes patrones de luz del botón.

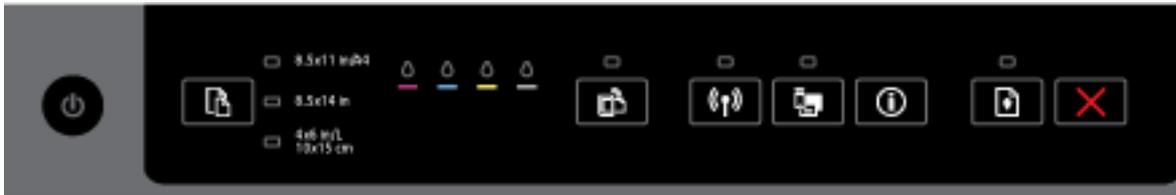
Tabla 2-1 Botón de encendido

Descripción de la luz/patrón de luces
Explicación y acción recomendada
Todas las luces están apagadas.

Tabla 2-1 Botón de encendido (continuación)

Descripción de la luz/patrón de luces

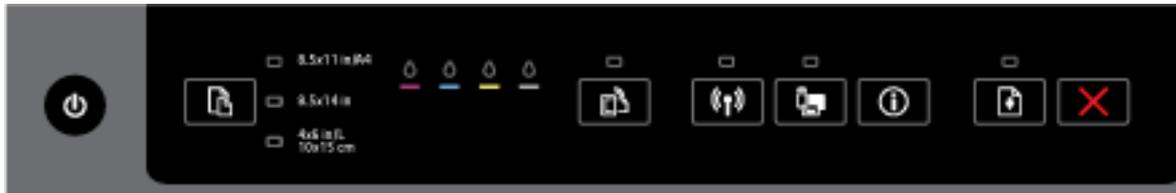
Explicación y acción recomendada



La impresora está apagada.

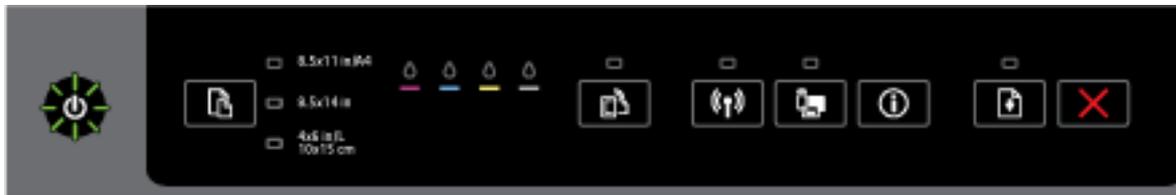
- Conecte el cable de alimentación.
- Pulse el botón  (**Suministro eléctrico**).

La luz de Encendido está iluminada.



La impresora está lista. No se requiere ninguna acción.

La luz de Encendido parpadea.



La impresora se está encendiendo o apagando, o está procesando un trabajo de impresión.

- No se requiere ninguna acción.

La impresora está en pausa para que se seque la tinta.

- Espere que se seque la tinta.

El botón de Encendido y el botón de Reanudar.

- La siguiente tabla facilita información sobre los diferentes patrones de luz de los botones.

Tabla 2-2 Botón de Encendido y botón de Reanudar

Descripción de la luz/patrón de luces

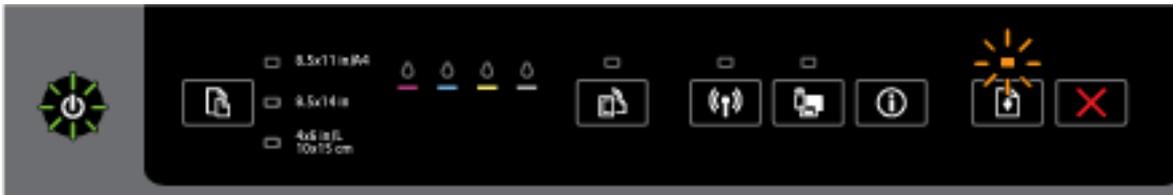
Explicación y acción recomendada

La luces de Encendido y Reanudar parpadean.

Tabla 2-2 Botón de Encendido y botón de Reanudar (continuación)

Descripción de la luz/patrón de luces

Explicación y acción recomendada

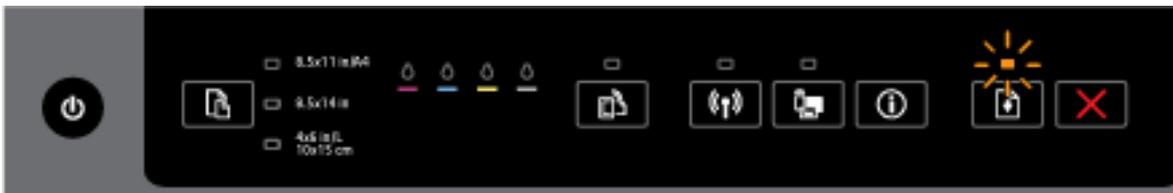


Puede ocurrir uno de los siguientes problemas.

1. El sustrato ha quedado atascado en la impresora.
 - Ubique y elimine el atasco. Para obtener más información, vea [Eliminar atascos de papel](#).Pulse el botón  (**Reanudar**) para seguir imprimiendo.
2. El cartucho de la impresora está atascado.
 - Abra la puerta de acceso al cartucho de tinta y elimine cualquier obstrucción (como papel atascado).
 - Pulse el botón  (**Reanudar**) para seguir imprimiendo.
 - Si el error continúa, apague la impresora, y vuelva a encenderla.

Para cancelar el trabajo de impresión, pulse el botón  (**Cancelar**).

La luz de Encendido está iluminada y la luz de Reanudar parpadea.



Puede ocurrir uno de los siguientes problemas.

1. La impresora no tiene papel.
 - Cargue papel y pulse  (**Reanudar**) para continuar con la impresión.
2. Hay un desajuste de papel.

Cargue papel que coincida con los ajustes de papel de la impresora o cambie los ajustes siguiendo uno de los siguientes procesos:

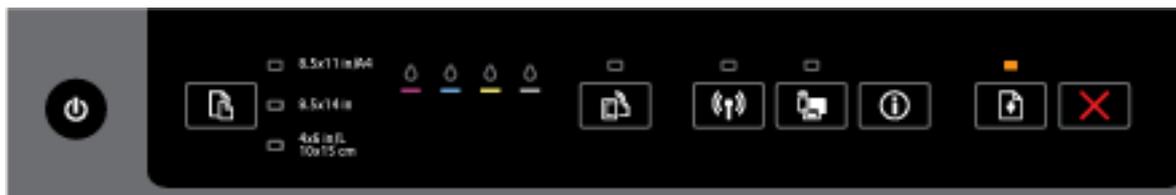
 - Pulse el botón  (**Selección del tamaño de papel**) en la impresora y seleccione el tamaño de papel deseado.
 - Cambie la configuración en el controlador de impresión de HP o en el servidor web incorporado.Pulse el botón  (**Reanudar**) para seguir imprimiendo.

Tabla 2-2 Botón de Encendido y botón de Reanudar (continuación)

Descripción de la luz/patrón de luces
Explicación y acción recomendada

Para cancelar el trabajo de impresión, pule el botón **X** (**Cancelar**).

La luz de Encendido y la luz de Reanudar están encendidas.



Una puerta o una cubierta no se ha cerrado completamente.

— Asegúrese de que todas las puertas y cubiertas estén bien cerradas.

Para cancelar el trabajo de impresión, pule el botón **X** (**Cancelar**).

El botón de Encendido y las luces de los cartuchos de tinta

- La siguiente tabla facilita información sobre los diferentes patrones de luz de los botones.

Tabla 2-3 Botón de Encendido y luces de los cartuchos de tinta

Descripción de la luz/patrón de luces
Explicación y acción recomendada

La luz de Encendido está activada y las luces del cartucho de tinta parpadean una tras otra, de izquierda a derecha.

Tabla 2-3 Botón de Encendido y luces de los cartuchos de tinta (continuación)

Descripción de la luz/patrón de luces	
Explicación y acción recomendada	



Falta el cabezal de impresión o está defectuoso.

- Apague la impresora y vuelva a encenderla.
- Si el error persiste, póngase en contacto con la asistencia técnica de HP, para obtener servicio técnico o sustitución.

La luz de alimentación está encendida y una o más de las luces de los cartuchos de tinta parpadean.



Uno o varios cartuchos de tinta están defectuosos, necesita revisarlos, no son correctos, no están instalados, o se encuentran dañados o son incompatibles.

- Asegúrese de que el cartucho de tinta indicado esté instalado correctamente, y luego intente imprimir. Extraiga y vuelva a insertar el cartucho de tinta unas cuantas veces si es necesario.
- Si el error persiste, reemplace el cartucho de tinta indicado.

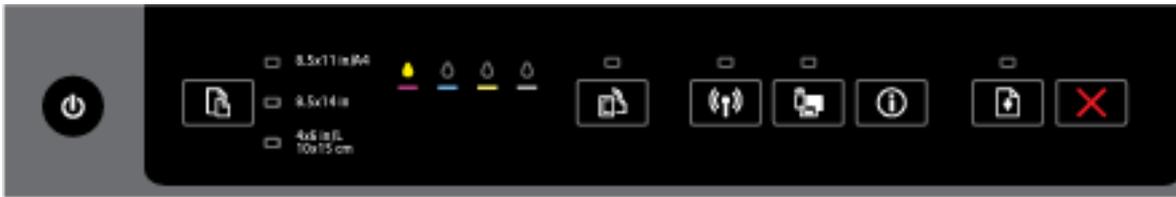
Para obtener más información, puede consultar el mensaje de ayuda en el software de la impresora HP.

La luz de Encendido y una o varias luces de los cartuchos de tinta están encendidas.

Tabla 2-3 Botón de Encendido y luces de los cartuchos de tinta (continuación)

Descripción de la luz/patrón de luces

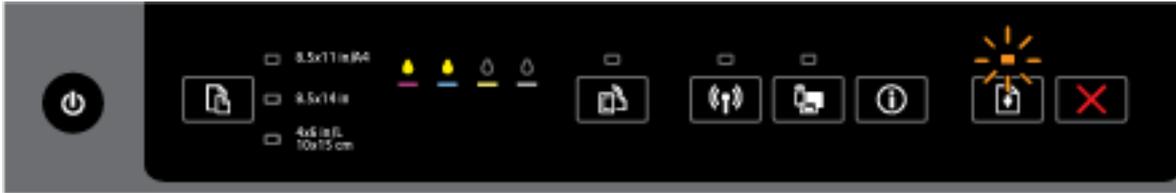
Explicación y acción recomendada



Uno o varios cartuchos de tinta tienen poca tinta.

NOTA: Los indicadores y alertas de niveles de tinta proporcionan estimaciones para fines de planificación únicamente. Cuando reciba un mensaje de aviso de bajo nivel de tinta, considere la posibilidad de tener un cartucho de recambio a mano para evitar demoras en la impresión. No hace falta sustituir los cartuchos hasta que la calidad de impresión sea inaceptable.

La luz de Encendido y una o varias luces de los cartuchos de tinta están encendidas y la luz de Reanudar parpadea.



Pueden ocurrir uno de los siguientes problemas: Consulte el mensaje de ayuda en el software de la impresora HP para obtener más información.

1. Uno o varios cartuchos de tinta tienen poca tinta.

Pulse el botón  (**Reanudar**) para continuar usando los cartuchos existentes.

NOTA: Los indicadores y alertas de niveles de tinta proporcionan estimaciones para fines de planificación únicamente. Cuando reciba un mensaje de aviso de bajo nivel de tinta, considere la posibilidad de tener un cartucho de recambio a mano para evitar demoras en la impresión. No hace falta sustituir los cartuchos hasta que la calidad de impresión sea inaceptable.

2. Uno o varios cartuchos de tinta son falsificados o no son nuevos.

NOTA: HP no puede garantizar la calidad y fiabilidad de suministros de otras marcas. La asistencia técnica o las reparaciones del producto necesarias como consecuencia de usar suministros de otras marcas que no sean HP no están cubiertas por la garantía.

Si cree haber comprado cartuchos de tinta HP originales, visite www.hp.com/go/anticounterfeit.

3. Se ha detectado una actualización segura de consumible.

Pulse el botón  (**Reanudar**) para actualizar el consumible de la impresora. Si la luz de Reanudar se apaga y una o varias luces de cartuchos de tinta parpadean después de la actualización, significa que ésta no se ha completado correctamente.

La luz de Encendido, la de Reanudar y todas las luces de los cartuchos de tinta parpadean.

Tabla 2-3 Botón de Encendido y luces de los cartuchos de tinta (continuación)

Descripción de la luz/patrón de luces
Explicación y acción recomendada


Se ha producido un error irreparable. Desconecte el cable de alimentación y luego vuelva a conectarlo e intente imprimir.

El botón de HP ePrint

- La siguiente tabla facilita información sobre los diferentes patrones de luz del botón.

Tabla 2-4 Botón HP ePrint

Descripción de la luz/patrón de luces
Explicación y acción recomendada
<p>La luz de HP ePrint está apagada.</p>



Puede ocurrir uno de los siguientes problemas.

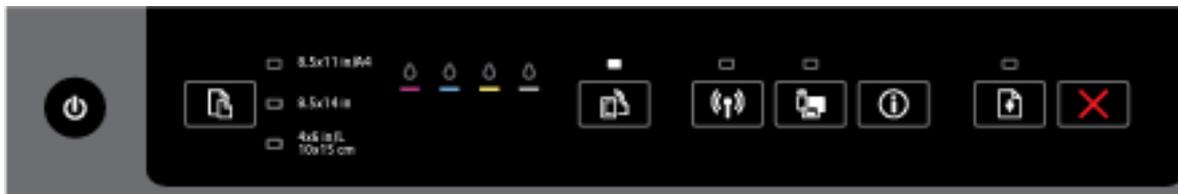
1. HP ePrint no se ha configurado.
 Para configurar HP ePrint, pulse el botón  (**HP ePrint**) y siga las instrucciones de la página de información que se imprime.
2. HP ePrint se ha configurado pero se ha apagado.
 Para activar HP ePrint, pulse el botón  (**HP ePrint**).
NOTA: HP ePrint debe haber sido inhabilitado en el EWS.
3. HP ePrint se ha configurado pero se ha apagado porque no se ha actualizado la impresora.
 Si la actualización obligatoria para la impresora está disponible pero no se ha instalado, HP ePrint se apaga.
 Para actualizar la impresora, pulse el botón  (**HP ePrint**) y el botón  (**Información**) a la vez, y luego siga las instrucciones que aparecen en la página que se imprime.
4. El administrador de TI ha inhabilitado HP ePrint.

Tabla 2-4 Botón HP ePrint (continuación)

Descripción de la luz/patrón de luces
Explicación y acción recomendada

Para obtener más información, pulse el botón  (**HP ePrint**) y el botón  (**Información**) a la vez, y luego siga las instrucciones que aparecen en la página que se imprime; o contacte con el administrador de TI o la persona que ha configurado la impresora.

La luz de HP ePrint está encendida.



Si pulsa el botón  (**HP ePrint**) y el botón  (**Información**) a la vez, la impresora imprime una página de información que incluye la dirección de correo electrónica que utilizará para imprimir documentos con HP ePrint, o una página de diagnóstico que incluye la información sobre cómo resolver problemas relacionados con **HP ePrint** .

Para apagar HP ePrint, mantenga pulsado el botón  (**HP ePrint**). La luz de HP ePrint está apagada.

La luz de HP ePrint parpadea.



HP ePrint está encendida pero la impresora no está conectada al servidor de Servicios Web.

Para obtener más información, pulse el botón  (**HP ePrint**) y el botón  (**Información**) a la vez y siga las instrucciones que aparecen en la página que se imprime.

E botón de Conexión inalámbrica

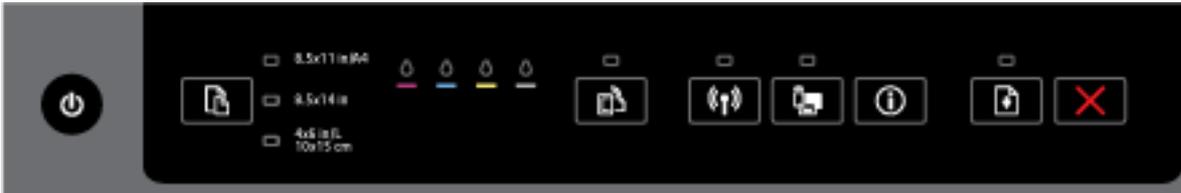
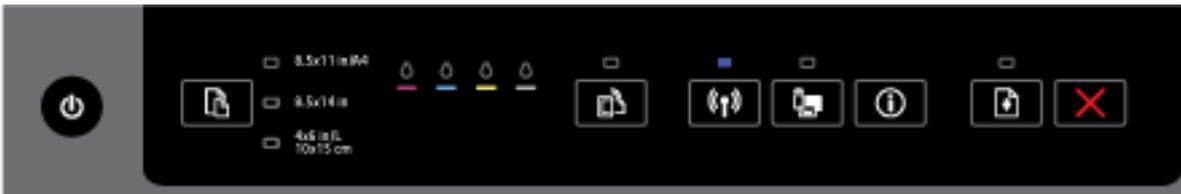
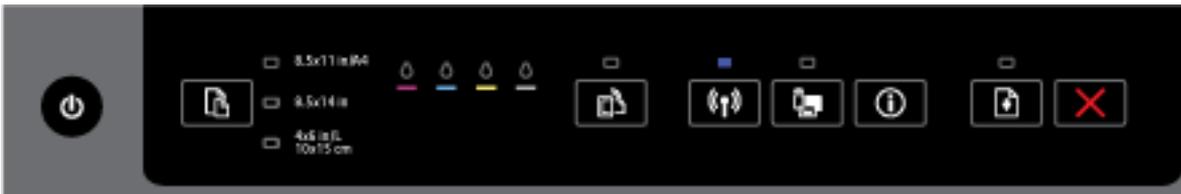
- La siguiente tabla facilita información sobre los diferentes patrones de luz del botón.

Tabla 2-5 Botón Conexión inalámbrica

Descripción de la luz/patrón de luces
Explicación y acción recomendada

La luz de conexión inalámbrica está apagada.

Tabla 2-5 Botón Conexión inalámbrica (continuación)

Descripción de la luz/patrón de luces
Explicación y acción recomendada
 <p>La función inalámbrica de la impresora está desactivada.</p>
 <p>La luz de Conexión inalámbrica está encendida pero parpadea.</p>
 <p>La función inalámbrica está activada pero la impresora no está conectada a una red.</p>
 <p>La luz de Conexión inalámbrica está encendida y fija.</p>

El botón de HP Directa inalámbrica

- La siguiente tabla facilita información sobre los diferentes patrones de luz del botón.

Tabla 2-6 Botón de HP Directa inalámbrica

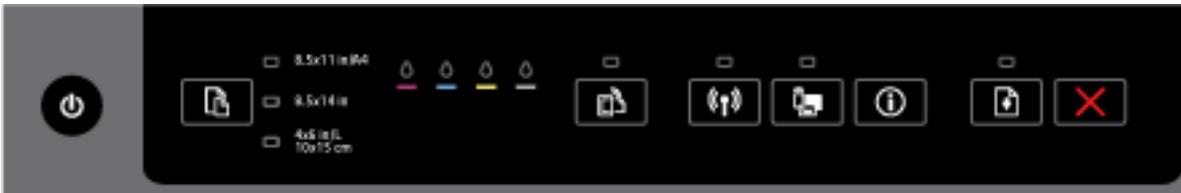
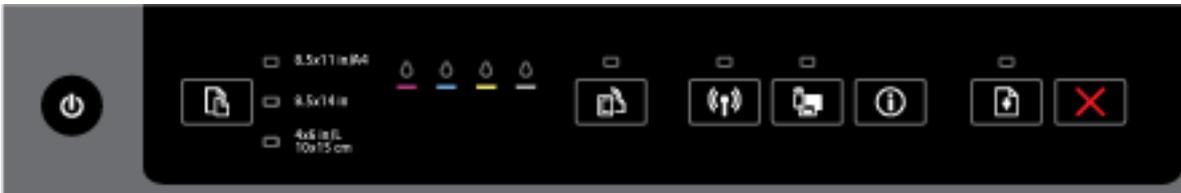
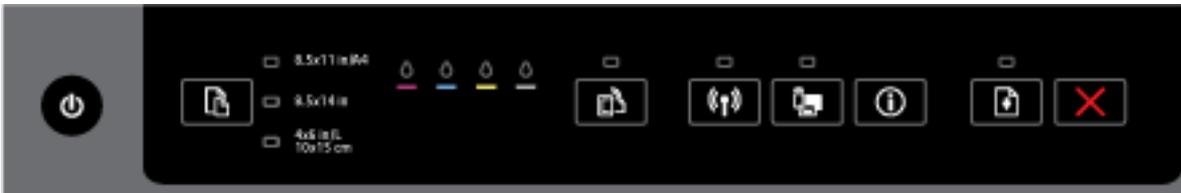
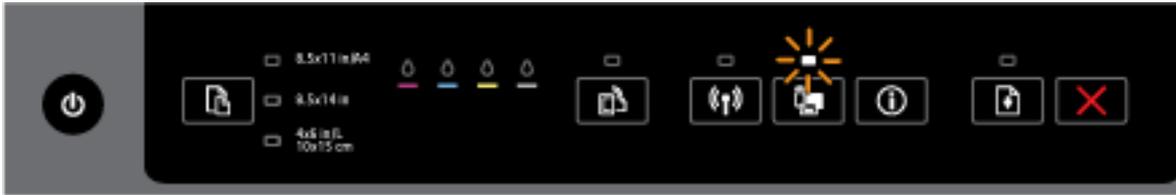
Descripción de la luz/patrón de luces
Explicación y acción recomendada
 <p>La luz Directa inalámbrica HP está apagada.</p>
 <p>La función HP directa inalámbrica de la impresora está desactivada.</p>
 <p>La luz Directa inalámbrica HP está encendida pero parpadea.</p>

Tabla 2-6 Botón de HP Directa inalámbrica (continuación)

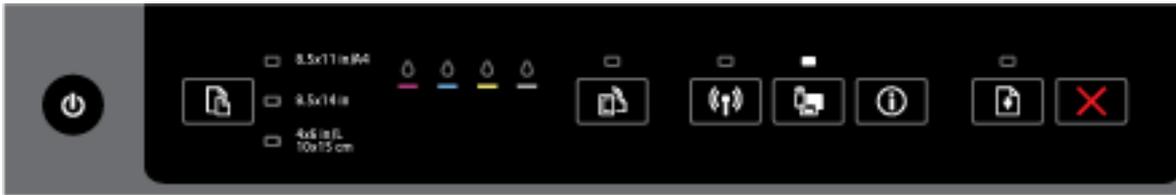
Descripción de la luz/patrón de luces

Explicación y acción recomendada



La función HP directa inalámbrica de la impresora se está encendiendo o apagando.

La luz Directa inalámbrica HP está encendida y fija.



La función HP directa inalámbrica de la impresora está activada.

Si pulsa el botón  (**Directa inalámbrica HP**) y el botón  (**Información**) a la vez, la impresora imprime la guía la guía HP Wireless Direct Guide. La guía proporciona instrucciones paso a paso para usar HP directa inalámbrica. Incluye en nombre y la contraseña de HP directa inalámbrica junto con las instrucciones sobre cómo conectar dispositivos móviles, cómo imprimir la página de nuevo y cómo personalizar la configuración de HP directa inalámbrica.

El botón y la luz de selección del tamaño de papel

- La siguiente tabla facilita información sobre los diferentes patrones de luz del botón.

Tabla 2-7 Botón e indicador luminoso de selección del tamaño de papel

Descripción de la luz/patrón de luces

Explicación y acción recomendada

Una de las luces de selección del tamaño de papel está encendida.



La luz que está encendida indica el tamaño de papel establecido actualmente para la impresora.

Si ha cargado un papel de tamaño diferente, cambie el tamaño del papel en la impresora para que coincida (consulte [Determine el tamaño de papel para la impresora](#))

Para una mejor experiencia de impresión, asegúrese de cargar el papel que coincida con el tamaño de papel configurado.

Una de las luces de selección del tamaño de papel está parpadeando.

Tabla 2-7 Botón e indicador luminoso de selección del tamaño de papel (continuación)

Descripción de la luz/patrón de luces

Explicación y acción recomendada



Esto ocurre cuando tira de la bandeja de entrada. La luz que parpadea es la que indica el tamaño de papel configurado actualmente para la impresora.

- Si ha cargado un tamaño de papel estándar diferente, seleccione el tamaño de papel apropiado, pulsando el botón hasta que la luz coincida con el tamaño de papel cargado.
- Una vez hecha la comprobación del papel o la carga del papel correcto, cierre la bandeja correctamente. La luz dejarán de parpadear y se quedará encendida de forma permanente. Si ha cargado un papel de tamaño diferente, cambie el tamaño del papel en configuración de la impresora para que coincida (consulte [Determine el tamaño de papel para la impresora](#))
- Si pulsa el botón una vez cuando la luz parpadea, el parpadeo también se detendrá y las luz se quedará encendida de forma permanente.

Para más información, consulte el caso anterior cuando una de las luces de la selección del tamaño de papel está encendida.

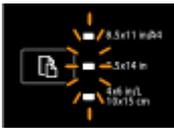
Todas las luces de la selección del tamaño de papel están apagadas.



Esto ocurre cuando el tamaño de papel configurado actualmente en la impresora no está en la lista del panel de control de la impresora; quiere decir que no está representado por ninguna luz de selección del tamaño de papel.

Aun puede seguir imprimiendo pero asegúrese de cargar el papel que coincida con el tamaño de papel configurado.

Todas las luces de la selección del tamaño de papel parpadean.



Esto ocurre si tira de la bandeja de entrada cuando el tamaño de papel configurado actualmente en la impresora no está en la lista del panel de control de la impresora.

- Si ha cargado un tamaño de papel estándar diferente, seleccione el tamaño de papel apropiado, pulsando el botón hasta que la luz coincida con el tamaño de papel cargado.
- Una vez hecha la comprobación del papel o la carga del papel correcto, cierre la bandeja correctamente. Las luces dejarán de parpadear y se apagarán. Para más información, consulte el caso anterior cuando todas las luces de la selección del tamaño de papel están apagadas.
Si ha cargado un papel de tamaño diferente, cambie el tamaño del papel en la impresora para que coincida (consulte [Determine el tamaño de papel para la impresora](#))
- Si pulsa el botón una vez cuando las luces parpadean, el parpadeo también se detendrá y las luces se apagarán.

Tabla 2-7 Botón e indicador luminoso de selección del tamaño de papel (continuación)

Descripción de la luz/patrón de luces

Explicación y acción recomendada

Si pulsa el botón de nuevo, la luz superior se encenderá y se seleccionará el tamaño de papel correspondiente. Para obtener más información, consulte las descripciones anteriores.

Las luces de selección del tamaño de papel están en ciclo o parpadeando en secuencias una después de la otra desde arriba hacia abajo (durante unos 10 segundos).



Esto ocurre cuando selecciona la impresora en su dispositivo móvil y el dispositivo se conecta a la impresora.

- Después de conectarse, las luces parpadearán en secuencias durante unos 10 segundos y regresan al estado anterior a la conexión. Para obtener más información, consulte los otros patrones de luces de la selección del tamaño de papel.
- Si pulsa el botón una vez que las luces parpadean, el parpadeo se detendrá y las luces volverán al estado anterior.

Si pulsa el botón de nuevo, la luz siguiente se encenderá y se seleccionará el tamaño de papel correspondiente. Para obtener más información, consulte las descripciones anteriores.

Conceptos básicos relativos al papel

Esta impresora ha sido diseñada para funcionar bien con la mayoría de tipos de papel de oficina. Es mejor probar distintos tipos de papel antes de comprar grandes cantidades de uno solo. Utilice papel HP para obtener una calidad de impresión óptima. Para obtener más información sobre los tipos de papel de HP, visite el sitio web de HP en www.hp.com.



HP recomienda papeles normales con el logotipo ColorLok para la impresión de documentos cotidianos. Todo el papel con el logotipo ColorLok se prueba de forma independiente para que cumpla con las normas más exigentes de calidad de impresión y fiabilidad, y proporcionar documentos nítidos y de colores vivos, con los negros más intensos y un secado más rápido que el papel normal ordinario. Busque el papel con el logotipo ColorLok en diferentes tamaños y gramajes de los principales fabricantes de papel.

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- [Papel recomendado para impresión](#)
- [Solicitar consumibles de papel HP](#)
- [Sugerencias para elegir el papel](#)

Papel recomendado para impresión

Para obtener la mejor calidad de impresión posible, HP recomienda utilizar los papeles HP diseñados específicamente para el tipo de proyecto que se esté imprimiendo.

En función del país o región, es posible que algunos de estos papeles no estén disponibles.

Impresión fotográfica

- **Papel fotográfico HP Premium Plus**

El papel fotográfico HP Premium Plus es el papel fotográfico de mayor calidad de HP para obtener las mejores fotos. Con el papel fotográfico HP Premium Plus, puede imprimir fotos bonitas que se secan al instante y que puede compartir tan pronto salen de la impresora. Está disponible en muchos tamaños, incluyendo A4, 8,5 x 11 pulgadas, 4 x 6 pulgadas (10 x 15 cm), 5 x 7 pulgadas (13 x 18 cm) y 11 x 17 pulgadas (A3) y en dos acabados: brillo y brillo suave (semi brillo). Ideal para enmarcar, mostrar o regalar sus mejores fotos y proyectos especiales de fotos. El papel fotográfico HP Premium Plus ofrece resultados excepcionales con calidad y durabilidad profesionales.

- **Papel fotográfico avanzado HP**

Este papel fotográfico grueso presenta un acabado de secado instantáneo que permite un manejo fácil sin borrones. Es resistente al agua, las manchas de tinta, las marcas de dedos y la humedad. Las copias tienen un aspecto y tacto comparable a los de un laboratorio fotográfico. Disponible en distintos tamaños, como A4, 8,5 x 11 pulgadas, 10 x 15 cm (4 x 6 pulgadas), 13 x 18 cm (5 x 7 pulgadas), y dos tipos de acabado – satinado o satinado suave (satinado mate). Carece de ácido para prolongar la duración de los documentos.

- **Papel fotográfico cotidiano HP**

Es un papel diseñado para la impresión diaria de fotografías ocasionales llenas de color y a un bajo coste. Este papel fotográfico asequible seca rápidamente para facilitar su manejo. Obtenga imágenes nítidas con este papel y cualquier impresora de inyección de tinta. Está disponible en acabado brillante y en varios tamaños, incluidos A4, 8.5 x 11 pulgadas y 10 x 15 cm (4 x 6 pulgadas). Carece de ácido para prolongar la duración de los documentos.

- **Packs fotográficos económicos de HP**

Los paquetes fotográficos económicos de HP incluyen cartuchos de tinta HP originales y papel fotográfico avanzado HP para ahorrarle tiempo y evitarle conjeturas acerca de la impresión económica y de calidad con la impresora HP. Las tintas HP originales y el papel fotográfico avanzado HP han sido diseñados para funcionar juntos de modo que sus fotos sean duraderas y vívidas, impresión tras impresión. Geniales para imprimir todas las fotos que valen la pena de las vacaciones o varias impresiones para compartir.

Documentos de empresa

- **Papel de presentaciones HP Premium, 120 g, mate**

Este papel es de alto gramaje, en mate por ambas caras, especial para presentaciones, propuestas de negocio, informes y cartas. Su alto gramaje le da una textura y un aspecto excelente.

- **Papel de folleto brillante HP de 180g o Papel profesional brillante HP de 180**

Estos papeles son brillantes por las dos caras a fin de poder utilizarlo por ambas. Es la opción perfecta para conseguir reproducciones casi fotográficas y gráficos de empresa para portadas de informes, presentaciones especiales, folletos, etiquetas y calendarios.

- **Papel de folleto mate de HP de 180g o Papel profesional mate HP de 180**

Estos papeles son mate por las dos caras a fin de poder utilizarlo por ambas. Es la opción perfecta para conseguir reproducciones casi fotográficas y gráficos comerciales para portadas de informes, presentaciones especiales, folletos, etiquetas y calendarios.

Impresión cotidiana

Todos los papeles mencionados para la impresión diaria cuentan con tecnología ColorLok que disminuye manchas, produce negros más intensos y colores vivos.

- **Papel blanco brillante para inyección de tinta HP**

Papel para inyección de tinta blanco intenso HP: ofrece colores de alto contraste y texto nítido. Es suficientemente opaco para permitir la impresión en color por las dos caras sin que se transparente, lo que lo hace ideal para boletines, informes y octavillas.

- **Papel de impresión HP**

El papel de impresión HP es un soporte multifunción de alta calidad. Genera documentos que tienen mucho mejor aspecto y tacto que los documentos impresos en papel multipropósito o de copia estándar. Carece de ácido para prolongar la duración de los documentos.

- **Papel HP Office**

El papel HP Office es un soporte multifuncional de alta calidad. Puede utilizarse para realizar copias, borradores, notas y otros tipos de documentos. Carece de ácido para prolongar la duración de los documentos.

- **Papel reciclado HP Office**

El papel reciclado HP Office es un soporte multifuncional de alta calidad realizado con un 30% de fibra reciclada.

Solicitar consumibles de papel HP

Esta impresora ha sido diseñada para funcionar bien con la mayoría de tipos de papel de oficina. Utilice papel HP para obtener una calidad de impresión óptima.

Para pedir papeles HP y otros consumibles, visite www.hp.com. Actualmente, algunas secciones del sitio web de HP están disponibles sólo en inglés.

HP recomienda el papel normal con el logotipo ColorLok para la impresión y copia diaria de documentos. Todos los tipos de papel con el logotipo ColorLok se han probado de manera independiente para conseguir una calidad de impresión y una fiabilidad de alto estándar y producir unos documentos con un color brillante y vivo, unos negros más sólidos y un secado más rápido que el papel normal. Busque el papel con el logotipo ColorLok en diferentes tamaños y gramajes en los principales fabricantes de papel.

Sugerencias para elegir el papel

Para obtener los mejores resultados, siga estas pautas.

- Cargue sólo un tipo de papel a la vez en una bandeja.
- Al cargar la bandeja, asegúrese de que el papel se encuentra cargado correctamente.
- No sobrecargue la bandeja.
- Para evitar que se atasque el papel o que la calidad de impresión sea baja u otros problemas de impresión, evite cargar los siguientes papeles en la bandeja:
 - Formularios de varias partes
 - Sustratos dañados, curvados o arrugados
 - Sustratos con cortes o perforaciones
 - Sustratos con mucha textura, relieve o que no aceptan bien la tinta

- Sustratos demasiado livianos o que se estiren fácilmente
- Papel que contenga grapas o clips

Para obtener más información sobre cómo cargar papel, consulte [Cargar papel](#).

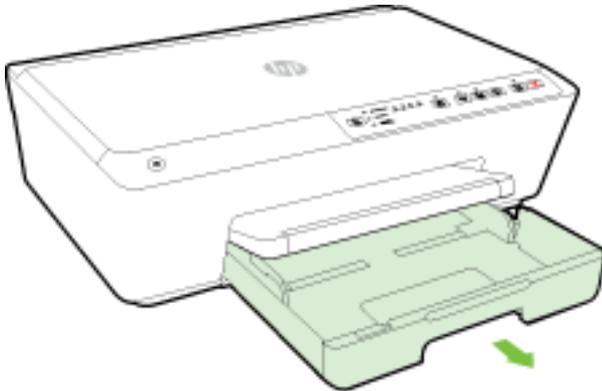
Cargar papel

Para cargar papel estándar

1. Levante la bandeja de salida.



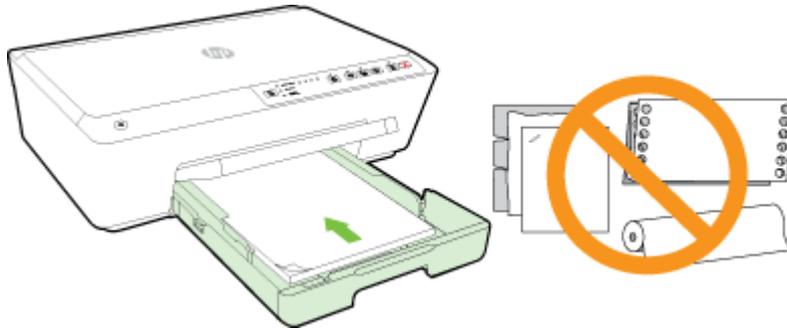
2. Tire de la bandeja de entrada para extraerla.



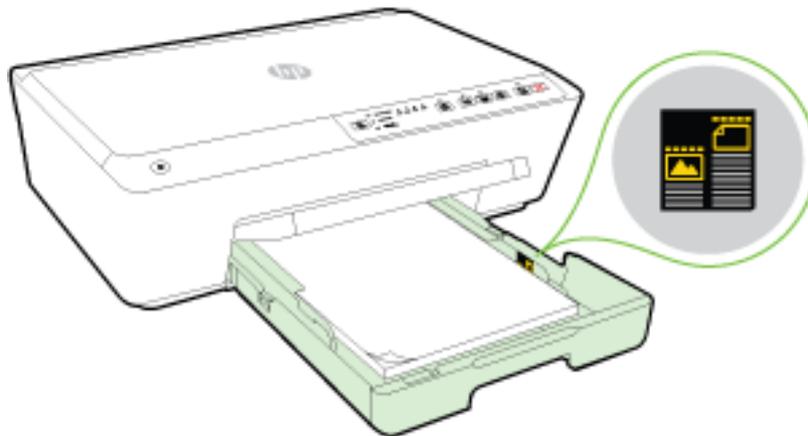
 **NOTA:** Para cargar papel de tamaño legal, deslice el enganche gris (en la parte frontal izquierda de la bandeja de entrada) hacia la derecha y baje la parte delantera de la bandeja.

3. Cuando tira de la bandeja de entrada, una o varias luces de selección del tamaño de papel parpadeará (consulte [Referencia de luces del panel de control](#) para ver los comportamientos de las luces).
Si ha cargado un papel de tamaño diferente, cambie el tamaño del papel en la impresora, consulte [Determine el tamaño de papel para la impresora](#).
4. Retire al máximo las guías de ancho de papel.

5. Inserte el papel con la cara imprimible hacia abajo en el centro de la bandeja.



Asegúrese de que la pila de papel esté alineada con las líneas de tamaño de papel adecuado en la parte inferior de la bandeja de entrada, y que no exceda la marca de altura de la pila marca en el lateral de la bandeja.



 **NOTA:** No cargue papel mientras la impresora está imprimiendo.

6. Deslice las guías de ancho de papel en la bandeja hasta que toquen el borde de la pila de papel y, a continuación, cierre la bandeja.



7. Tire de la extensión de la bandeja de salida.

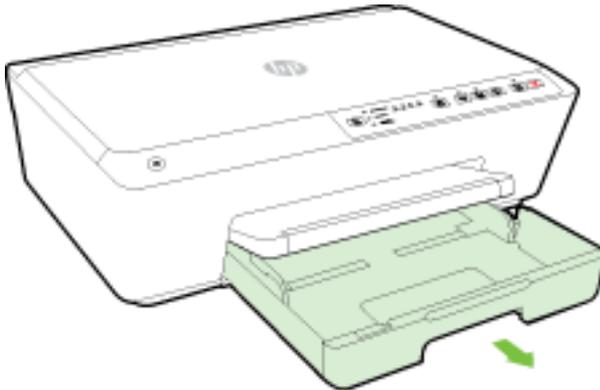


Para cargar un sobre

1. Levante la bandeja de salida.



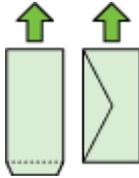
2. Tire de la bandeja de entrada para extraerla.



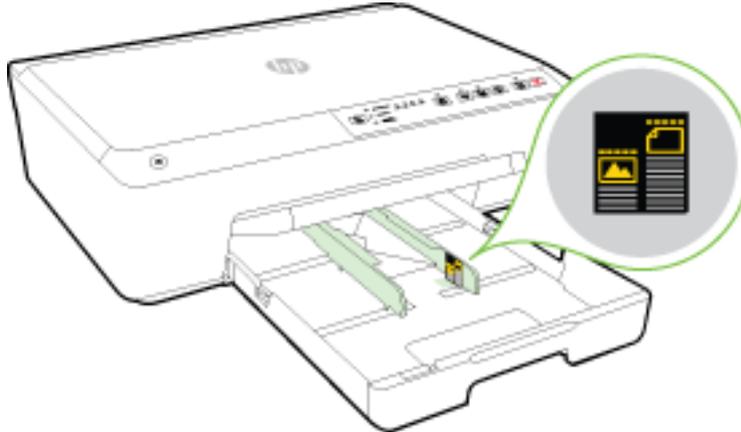
3. Cuando tira de la bandeja de entrada, una o varias luces de selección del tamaño de papel parpadeará (consulte [Referencia de luces del panel de control](#) para ver los comportamientos de las luces).

 **NOTA:** Los tamaños de los sobres puede que no coincidan con ninguno de los tamaños de papel indicados en el panel de control, y deberían establecerse en el EWS. Para obtener más información, consulte [Determine el tamaño de papel para la impresora o Servidor Web integrado](#).

4. Inserte los sobres con la cara imprimible hacia abajo, según indica el gráfico.

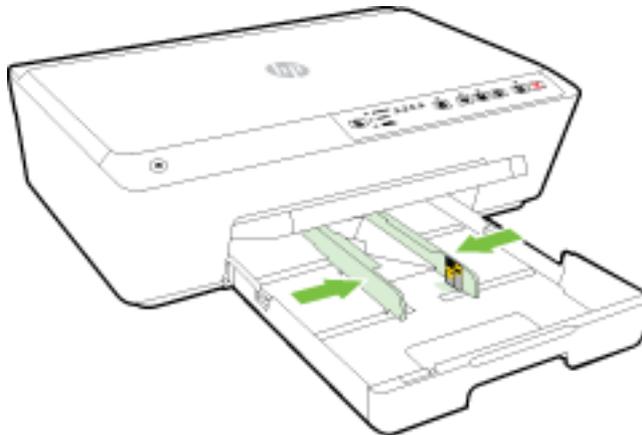


Asegúrese de que la pila de sobres no exceda la marca de línea de la bandeja.



 **NOTA:** No cargue papel mientras la impresora está imprimiendo.

5. Deslice las guías de ancho de papel en la bandeja hasta que toquen el borde de la pila de sobres y, a continuación, cierre la bandeja.



6. Tire de la extensión de la bandeja de salida.

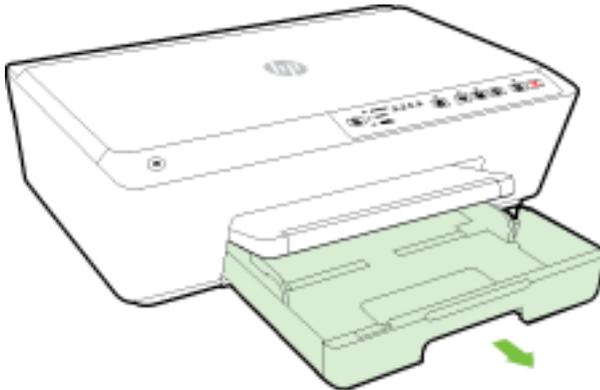


Para cargar tarjetas y papel fotográfico

1. Levante la bandeja de salida.



2. Tire de la bandeja de entrada para extraerla.

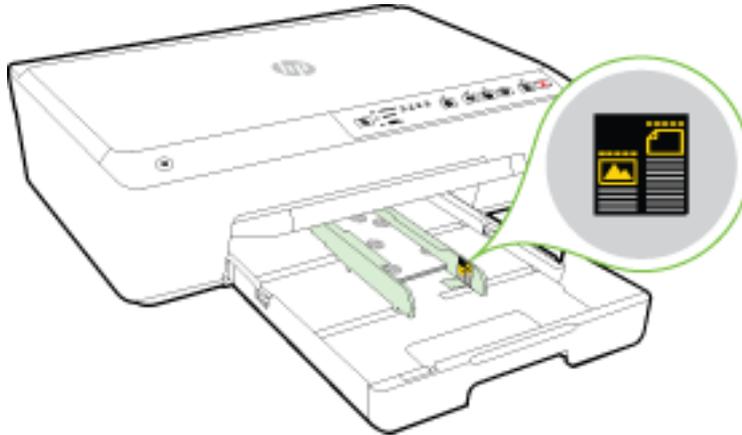


3. Cuando tira de la bandeja de entrada, una o varias luces de selección del tamaño de papel parpadeará (consulte [Referencia de luces del panel de control](#) para ver los comportamientos de las luces).

Si ha cargado un papel de tamaño diferente, cambie el tamaño del papel en la impresora, consulte [Determine el tamaño de papel para la impresora](#).

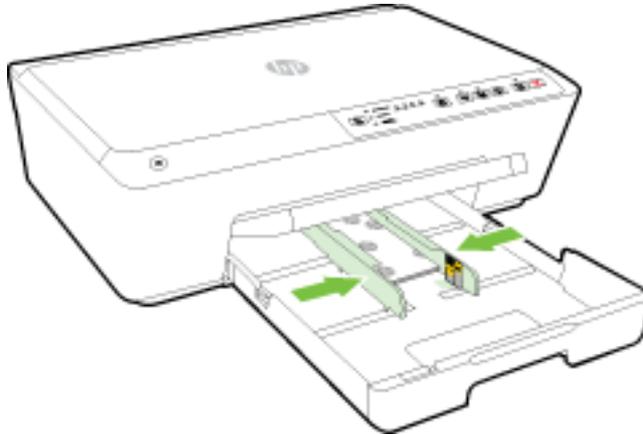
4. Inserte el papel con la cara imprimible hacia abajo en el centro de la bandeja.

Asegúrese de que la pila de papel esté alineada con las líneas de tamaño de papel adecuado en la parte inferior de la bandeja de entrada, y que no exceda la marca de altura de la pila marca en el lateral de la bandeja.

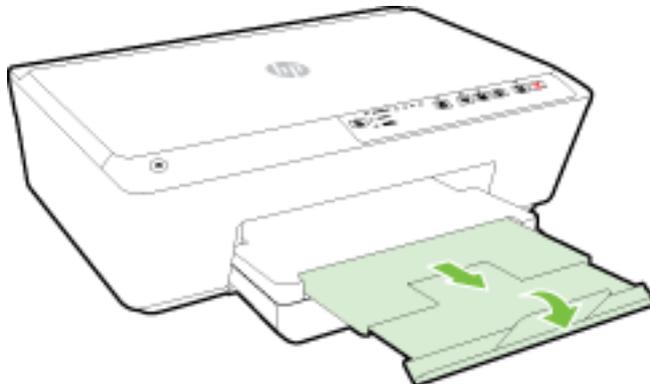


 **NOTA:** No cargue papel mientras la impresora está imprimiendo.

5. Deslice las guías de ancho de papel en la bandeja hasta que toquen el borde de la pila de papel y, a continuación, cierre la bandeja.



6. Tire de la extensión de la bandeja de salida.



Actualización de la impresora

HP trabaja constantemente para mejorar el rendimiento de sus impresoras y le presenta las últimas características.

Por defecto, la impresora comprueba automáticamente si hay actualizaciones, si la impresora está conectada a una red y los Servicios Web de HP se han activado.

Para actualizar la impresora mediante el servidor web incorporado

1. Abra el servidor web incorporado (EWS). Para obtener más información, vea [Apertura del servidor Web incorporado](#).
2. Haga clic en la ficha **Herramientas**.
3. En la sección **Actualizaciones de la impresora**, haga clic en **Actualizaciones de firmware** y luego siga las instrucciones en pantalla.

 **NOTA:** Si hay una actualización disponible, la impresora descargará e instalará la actualización y, a continuación, se reiniciará.

 **NOTA:** Si se requiere una configuración proxy y su red utiliza una de ellas, siga las instrucciones en pantalla para configurar un servidor proxy. Si no tiene los detalles, comuníquese con el administrador de la red o la persona que configuró la red.

Abra el software de la impresora HP (Windows)

Después de instalar el software de la impresora HP, según su sistema operativo, realice uno de los siguientes pasos:

- **Windows 8.1:** Haga clic en la flecha hacia abajo en la esquina inferior izquierda de la pantalla Inicio y seleccione el nombre de la impresora.
- **Windows 8:** Haga clic con el botón derecho del ratón en la pantalla Inicio, luego en **Todas las aplicaciones** de la barra de aplicaciones, y finalmente, seleccione el icono con el nombre de su impresora.
- **Windows 7, Windows Vista, y Windows XP:** En el escritorio del equipo, haga clic en **Iniciar**, seleccione **Todos los programas**, haga clic en **HP**, luego en la carpeta para la impresora y, a continuación, seleccione el icono con el nombre de la impresora.

Apague la impresora

Apague la impresora pulsando el botón  (**Suministro eléctrico**) ubicado en el lado delantero izquierdo de la impresora. La luz de encendido parpadea cuando la impresora se apaga. Espere hasta que el indicador de encendido se apague antes de desconectar el cable de alimentación o apagar el interruptor de corriente.

 **PRECAUCIÓN:** Si se apaga la impresora incorrectamente, puede que el carro de impresión no vuelva a la posición correcta y cause problemas con los cartuchos de tinta y cuestiones de calidad de la impresión.

PRECAUCIÓN: No apague nunca la impresora cuando falten cartuchos de tinta. HP le recomienda reemplazar los cartuchos que falten lo antes posible para evitar problemas con la calidad de impresión y un posible uso extra de tinta de los cartuchos restantes o daños en el sistema de tinta.

3 Impresión

La aplicación de software gestiona de manera automática la mayoría de los ajustes de impresión. Cambie la configuración de forma manual solo cuando quiera cambiar la calidad de impresión, imprimir en ciertos tipos de papel o utilizar funciones especiales.

Para obtener más información acerca de la selección del mejor papel de impresión para sus documentos, consulte [Conceptos básicos relativos al papel](#).

 **SUGERENCIA:** Esta impresora incluye HP ePrint, un servicio gratuito de HP que permite imprimir documentos en una impresora HP conectada a Internet en cualquier momento, desde cualquier lugar y sin ningún software ni controladores de impresora adicionales. Para obtener más información, vea [Uso de HP ePrint](#).

SUGERENCIA: Puede utilizar esta impresora para imprimir documentos y fotos de su dispositivo móvil (como un teléfono inteligente o una tableta). Para obtener más información, visite el sitio web HP Mobile Printing (www.hp.com/go/mobileprinting). (Puede que en este momento este sitio web no esté disponible en todos los idiomas).

- [Impresión de documentos](#)
- [Impresión de prospectos](#)
- [Impresión de sobres](#)
- [Imprimir fotografías](#)
- [Impresión en papel especial y de tamaño personalizado](#)
- [Impresión por ambos lados \(a doble cara\)](#)
- [Imprimir utilizando el máximo de ppp](#)
- [Consejos para imprimir correctamente](#)
- [AirPrint](#)
- [Determine el tamaño de papel para la impresora](#)

Impresión de documentos

Para imprimir documentos (Windows)

1. Cargue papel en la bandeja. Para obtener más información, consulte [Cargar papel](#).
2. En el software, seleccione **Imprimir**.
3. Asegúrese de que esté seleccionada su impresora.
4. Haga clic en el botón que abre el cuadro de diálogo **Propiedades**.

Según la aplicación de software, este botón se puede llamar **Propiedades**, **Opciones**, **Configurar impresora**, **Propiedades de la impresora**, **Impresora** o **Preferencias**.

 **NOTA:** Para configurar los ajustes de impresión para todos los trabajos de impresión, realice los cambios en el software de HP facilitado con la impresora. Si desea más información sobre el software de HP, consulte [Herramientas de administración de la impresora](#).

5. Seleccione las opciones adecuadas.
 - En la ficha **Diseño**, elija la orientación **Vertical** u **Horizontal**.
 - En la ficha **Papel/Calidad** seleccione el tipo de papel apropiado de la lista desplegable **Soportes** en el área **Selección de bandeja** y luego seleccione la calidad de impresión apropiada en el área **Configuración de calidad**. Para imprimir en blanco y negro, seleccione **Blanco y negro** en el área **Color** .
 - Haga clic en el botón **Avanzada**, en el área **Papel/Salida** y seleccione el tamaño adecuado del papel en la lista desplegable **Tamaño del papel**.



NOTA: Si cambia el **Tamaño del papel** asegúrese de tener cargado el papel correcto y de establecer el tamaño de papel en el panel de control de la impresora para que concuerden.

Para obtener más información sobre opciones de impresión, vea [Consejos para imprimir correctamente](#).

6. Haga clic en **Aceptar** para cerrar el cuadro de diálogo **Propiedades**.
7. Haga clic en **Imprimir** o en **Aceptar** para empezar a imprimir.

Para imprimir documentos (OS X)

1. Cargue papel en la bandeja. Para obtener más información, consulte [Cargar papel](#).
2. En el menú **Archivo** del software, seleccione **Imprimir**.
3. Asegúrese de que esté seleccionada su impresora.
4. Especifique las propiedades de la página.

Si no ve opciones en el cuadro de diálogo Imprimir, haga clic en **Mostrar detalles**.



NOTA: Las siguientes opciones están disponibles para su impresora. Las ubicaciones de las opciones pueden variar según aplicación.

- Seleccione el tamaño de papel.



NOTA: Si cambia el **Tamaño del papel** asegúrese de tener cargado el papel correcto y de establecer el tamaño de papel en el panel de control de la impresora para que concuerden.

- Seleccione la orientación.
 - Introduzca el porcentaje de escala.
5. Haga clic en **Imprimir**.

Impresión de prospectos

Para imprimir folletos (Windows)

1. Cargue papel en la bandeja. Para obtener más información, consulte [Cargar papel](#).
2. En el **Archivo** menú de la aplicación de software, haga clic en **Impresión** .
3. Asegúrese de que ha seleccionado la impresora que quiere usar.
4. Para cambiar ajustes, haga clic en el botón que abre el cuadro de diálogo **Propiedades** .

Según la aplicación de software, este botón puede denominarse **Propiedades** , **Opciones** , **Configuración de impresora** , **Impresora** , o **Preferencias** .

 **NOTA:** Para configurar los ajustes de impresión para todos los trabajos de impresión, realice los cambios en el software de HP facilitado con la impresora. Si desea más información sobre el software de HP, consulte [Herramientas de administración de la impresora](#).

5. Seleccione las opciones adecuadas.

- En la ficha **Diseño**, elija la orientación **Vertical** u **Horizontal**.
- En la ficha **Papel/Calidad** seleccione el tipo de papel apropiado de la lista desplegable **Soportes** en el área **Selección de bandeja** y luego seleccione la calidad de impresión apropiada en el área **Configuración de calidad**. Para imprimir en blanco y negro, seleccione **Blanco y negro** en el área **Color**.
- Haga clic en el botón **Avanzada**, en el área **Papel/Salida** y seleccione el tamaño adecuado del papel en la lista desplegable **Tamaño del papel**.

 **NOTA:** Si cambia el **Tamaño del papel** asegúrese de tener cargado el papel correcto y de establecer el tamaño de papel en el panel de control de la impresora para que concuerden.

Para obtener más información sobre opciones de impresión, vea [Consejos para imprimir correctamente](#).

6. Haga clic en **Aceptar**.

7. Haga clic en **Impresión** o **Aceptar** para comenzar la impresión.

Para imprimir folletos (OS X)

1. Cargue papel en la bandeja. Para obtener más información, consulte [Cargar papel](#).
2. En el menú **Archivo** de la aplicación de software, haga clic en **Impresión**.
3. Asegúrese de que la impresora que desea utilizar está seleccionada en el menú emergente **Formato para**.

Si no ve opciones en el cuadro de diálogo Imprimir, haga clic en **Mostrar detalles**.

4. Elija un tamaño de papel del menú emergente.

Si el menú emergente **Tamaño de papel** no aparece en el diálogo **Impresión**, haga clic en el botón **Configuración de página**. Cuando haya terminado de seleccionar el tamaño de papel, haga clic en **Aceptar** para cerrar **Configuración de página** y volver al diálogo **Impresión**.

 **NOTA:** Si cambia el **Tamaño del papel** asegúrese de tener cargado el papel correcto y de establecer el tamaño de papel en el panel de control de la impresora para que concuerden.

5. Haga clic en **Tipo/Calidad del papel** en el menú emergente y, después, seleccione los siguientes ajustes:
 - **Tipo de papel:** el tipo de papel de folleto adecuado
 - **Calidad:** **Normal** o **Óptima**
6. Seleccione cualquier otro ajuste de impresión que desee y haga clic en **Impresión** para iniciar la impresión.

Impresión de sobres

Evite sobres con las siguientes características:

- Acabado muy alisado
- Pegatinas, cierres o ventanas autoadhesivos

- Bordes gruesos, irregulares o curvados
- Zonas arrugadas, rasgadas o dañadas de algún otro modo

Asegúrese de que los pliegues de los sobres que carga en la impresora están claramente marcados.

 **NOTA:** Para obtener más información sobre imprimir encima de sobres, consulte la documentación del programa de software que utilice.

Para imprimir sobres (Windows)

1. Cargue los sobres en la bandeja. Para obtener más información, vea [Cargar papel](#).
2. En el menú **Archivo** del software, haga clic en **Imprimir**.
3. Asegúrese de que esté seleccionada su impresora.
4. Haga clic en el botón que abre el cuadro de diálogo **Propiedades**.

Según la aplicación de software, este botón se puede llamar **Propiedades**, **Opciones**, **Configurar impresora**, **Propiedades de la impresora**, **Impresora** o **Preferencias**.

 **NOTA:** Para configurar los ajustes de impresión para todos los trabajos de impresión, realice los cambios en el software de HP facilitado con la impresora. Si desea más información sobre el software de HP, consulte [Herramientas de administración de la impresora](#).

5. Seleccione las opciones adecuadas.
 - En la ficha **Diseño**, elija la orientación **Vertical** u **Horizontal**.
 - En la ficha **Papel/Calidad** seleccione el tipo de papel apropiado de la lista desplegable **Soportes** en el área **Selección de bandeja** y luego seleccione la calidad de impresión apropiada en el área **Configuración de calidad**. Para imprimir en blanco y negro, seleccione **Blanco y negro** en el área **Color**.
 - Haga clic en el botón **Avanzada**, en el área **Papel/Salida** y seleccione el tamaño adecuado del papel en la lista desplegable **Tamaño del papel**.

 **NOTA:** Si cambia el **Tamaño del papel** asegúrese de tener cargado el papel correcto y de establecer el tamaño de papel en el panel de control de la impresora para que coincidan.

Para obtener más información sobre opciones de impresión, vea [Consejos para imprimir correctamente](#).

6. Haga clic en **Aceptar** y, a continuación, en **Imprimir** o **Aceptar** en el cuadro de diálogo **Imprimir**.

Para imprimir sobres (OS X)

1. Cargue sobres con la cara imprimible hacia abajo en la bandeja. Para obtener más información, consulte [Cargar papel](#).
2. En el menú **Archivo** del software, seleccione **Imprimir**.
3. Asegúrese de que esté seleccionada su impresora.
4. Determine las opciones de impresión.

Si no ve opciones en el cuadro de diálogo Imprimir, haga clic en **Mostrar detalles**.

 **NOTA:** Las siguientes opciones están disponibles para su impresora. Las ubicaciones de las opciones pueden variar según aplicación.

- a. Seleccione el tamaño de sobre apropiado en el menú emergente **Tamaño del papel**.



NOTA: Si cambia el **Tamaño del papel** asegúrese de tener cargado el papel correcto y de establecer el tamaño de papel en el panel de control de la impresora para que concuerden.

- b. Del menú emergente, elija **Tipo/calidad del papel** y compruebe que la configuración del papel está definida como **Papel normal**.
5. Haga clic en **Imprimir**.

Imprimir fotografías

No deje papel fotográfico sin utilizar en la bandeja de entrada. El papel se puede ondular, lo cual puede reducir la calidad de la impresión. El papel fotográfico debe estar plano antes de la impresión.

Para imprimir las fotos desde el ordenador (Windows)

1. Cargue papel en la bandeja. Para obtener más información, consulte [Cargar papel](#).
2. En el software, seleccione **Imprimir**.
3. Asegúrese de que esté seleccionada su impresora.
4. Haga clic en el botón que abre el cuadro de diálogo **Propiedades**.

Según la aplicación de software, este botón se puede llamar **Propiedades**, **Opciones**, **Configurar impresora**, **Propiedades de la impresora**, **Impresora** o **Preferencias**.

5. Seleccione las opciones adecuadas.
 - En la ficha **Diseño**, elija la orientación **Vertical** u **Horizontal**.
 - En la ficha **Papel/Calidad** seleccione el tipo de papel apropiado de la lista desplegable **Soportes** en el área **Selección de bandeja** y luego seleccione la calidad de impresión apropiada en el área **Configuración de calidad**. Para imprimir en blanco y negro, seleccione **Blanco y negro** en el área **Color**.
 - Haga clic en el botón **Avanzada**, en el área **Papel/Salida** y seleccione el tamaño adecuado del papel en la lista desplegable **Tamaño del papel**.



NOTA: Si cambia el **Tamaño del papel** asegúrese de tener cargado el papel correcto y de establecer el tamaño de papel en el panel de control de la impresora para que concuerden.

Para obtener más información sobre opciones de impresión, vea [Consejos para imprimir correctamente](#).



NOTA: Para obtener la máxima resolución de ppp, vaya a la ficha **Papel/Calidad** y seleccione **Papel fotográfico** en la lista desplegable **Soporte** y luego, haga clic en el botón **Opciones avanzadas** y seleccione **Sí** en la lista desplegable **Imprimir en máximo ppp**. Si desea imprimir en una escala de grises con máxima resolución de PPP, elija **Escala de grises de gran calidad** en la lista desplegable **Imprimir en escala de grises**.

6. Haga clic en **Aceptar** para volver al cuadro de diálogo **Propiedades**.
7. Haga clic en **Aceptar** y, a continuación, en **Imprimir** o **Aceptar** en el cuadro de diálogo **Imprimir**.



NOTA: Una vez finalizada la impresión, retire el papel fotográfico no utilizado de la bandeja de entrada. Guarde el papel fotográfico para que no empiece a ondularse, lo cual reduciría la calidad de sus resultados de impresión.

Para imprimir las fotografías desde el equipo (OS X)

1. Cargue papel en la bandeja. Para obtener más información, consulte [Cargar papel](#).
2. En el menú **Archivo** del software, seleccione **Imprimir**.
3. Asegúrese de que esté seleccionada su impresora.
4. Determine las opciones de impresión.

Si no ve opciones en el cuadro de diálogo Imprimir, haga clic en **Mostrar detalles**.



NOTA: Las siguientes opciones están disponibles para su impresora. Las ubicaciones de las opciones pueden variar según aplicación.

- a. Seleccione el tamaño de papel apropiado en el menú emergente **Tamaño del papel**.



NOTA: Si cambia el **Tamaño del papel** asegúrese de tener cargado el papel correcto y de establecer el tamaño de papel en el panel de control de la impresora para que concuerden.

- b. Seleccione una **Orientación**.
 - c. Desde el menú emergente, elija **Tipo/calidad de papel** y una vez hecho esto elija los siguientes ajustes:
 - **Tipo de papel:** el tipo de papel fotográfico correspondiente
 - **Calidad: Óptima o Máximo de ppp**
 - Haga clic en el triángulo de despliegue **Opciones de color** y elija la opción apropiada **Reparar foto**.
 - **Desactivado:** no aplica cambios a la imagen.
 - **Básica:** enfoca la imagen de manera automática; ajusta moderadamente la nitidez de la imagen.
5. Seleccione cualquier otro ajuste de impresión que desee y, a continuación, haga clic en **Imprimir**.

Impresión en papel especial y de tamaño personalizado

Si su aplicación admite papel de tamaño personalizado, configure el tamaño en la aplicación antes de imprimir el documento. De no ser así, configure el tamaño en el controlador de la impresora. Es posible que deba cambiar el formato de los documentos existentes para imprimirlos de manera correcta en papel de tamaño personalizado.

Para configurar un tamaño personalizado (Windows)

1. Según el sistema operativo que tenga, realice uno de los procedimientos que se describen a continuación:
 - **Windows 8.1 y Windows 8:** Señale o toque la esquina superior derecha de la pantalla para abrir la barra de botones de acceso, haga clic en el icono **Ajustes**, haga clic o toque el **Panel de control** y luego haga clic o toque **Ver dispositivos e impresoras**. Haga clic o toque el nombre de la impresora y haga clic o toque **Propiedades del servidor de impresión**.
 - **Windows 7:** Desde el menú **Inicio** de Windows, haga clic en **Dispositivos e impresoras**. Seleccione el nombre de la impresora y seleccione **Propiedades del servidor de impresión**.

- **Windows Vista:** Desde el menú **Iniciar** de Windows, haga clic en **Panel de control** y, a continuación, en **Impresoras**. Haga clic con el botón derecho en el área vacía en la ventana **Impresoras** y seleccione **Propiedades del servidor**.
 - **Windows XP:** Desde el menú **Inicio** de Windows, haga clic en **Panel de control** y luego en **Impresoras y faxes**. En el menú **Archivo**, haga clic en **Propiedades del servidor**.
2. Seleccione la casilla de verificación **Crear un nuevo formulario**.
 3. Introduzca el nombre del papel de tamaño personalizado.
 4. Introduzca las dimensiones del tamaño personalizado en la sección **Descripción de formulario (medidas)**.
 5. Haga clic en **Guardar formulario**, y luego haga clic en **Cerrar**.

Para imprimir en papel especial y de tamaño personalizado (Windows)

 **NOTA:** Antes de poder imprimir sobre papel de tamaño personalizado, deberá configurar el tamaño personalizado en Propiedades de servidor de impresión.

1. Cargue el papel adecuado en la bandeja. Para obtener más información, vea [Cargar papel](#).
2. Desde el menú **Archivo** de la aplicación de software, haga clic en **Imprimir**.
3. Asegúrese de que esté seleccionada su impresora.
4. Haga clic en el botón que abre el cuadro de diálogo **Propiedades**.

Según la aplicación de software, este botón se puede llamar **Propiedades**, **Opciones**, **Configurar impresora**, **Propiedades de la impresora**, **Impresora** o **Preferencias**.

 **NOTA:** Para configurar los ajustes de impresión para todos los trabajos de impresión, realice los cambios en el software de HP facilitado con la impresora. Si desea más información sobre el software de HP, consulte [Herramientas de administración de la impresora](#).

5. En la ficha **Diseño** o **Papel/calidad**, haga clic en el botón **Opciones avanzadas**.
6. En el área **Papel/Salida**, seleccione el tamaño personalizado desde la lista desplegable **Tamaño de papel**.

 **NOTA:** Si cambia el **Tamaño del papel** asegúrese de tener cargado el papel correcto y de establecer el tamaño de papel en el panel de control de la impresora para que concuerden.

7. Seleccione cualquier otro ajuste de impresión que desee y haga clic en **Aceptar**.
8. Haga clic en **Imprimir** o en **Aceptar** para empezar a imprimir.

Para configurar un tamaño personalizado (OS X)

1. Según el sistema operativo que tenga, realice uno de los procedimientos que se describen a continuación:

- En el menú **Archivo** de la aplicación de software, haga clic en **Configuración de página** y, después, asegúrese de que la impresora que desea utilizar está seleccionada en el menú emergente **Dar formato para**.
 - En el menú **Archivo** de la aplicación de software, haga clic en **Imprimir** y, después, asegúrese de que la impresora que desea utilizar está seleccionada.
2. Elija **Administrar tamaños personalizados** en el menú emergente **Tamaño de papel**.



NOTA: Si no ve estas opciones en el diálogo **Imprimir**, haga clic en el triángulo junto al menú emergente **Impresora** o haga clic en **Mostrar detalles**.

3. Haga clic en el símbolo **+** en la parte izquierda de la pantalla, después haga doble clic en **Sin nombre** y escriba un nombre para el nuevo tamaño personalizado.
4. En los cuadros **Ancho** y **Altura**, introduzca las dimensiones y configure los márgenes si desea personalizarlos.
5. Haga clic en **OK**.

Para imprimir en papel especial y de tamaño personalizado (OS X)

Antes de poder imprimir sobre papel de tamaño personalizado, deberá configurar el tamaño personalizado en el software HP.

1. Cargue el papel adecuado en la bandeja. Para obtener más información, vea [Cargar papel](#).
2. Desde el menú **Archivo** de la aplicación de software, haga clic en **Imprimir**.
3. Asegúrese de que la impresora que desea utilizar está seleccionada en el menú emergente **Formato para**.

Si no ve opciones en el cuadro de diálogo **Imprimir**, haga clic en **Mostrar detalles**.

4. Elija un tamaño de papel del menú emergente.

Si el menú emergente **Tamaño de papel** no está en el cuadro diálogo **Impresión**, haga clic en el botón **Configuración de página**. Cuando haya terminado de seleccionar el tamaño de papel, haga clic en **Aceptar** para cerrar **Configuración de página** y volver al diálogo **Imprimir**.



NOTA: Si cambia el **Tamaño del papel** asegúrese de tener cargado el papel correcto y de establecer el tamaño de papel en el panel de control de la impresora para que concuerden.

5. Haga clic en **Manejo del papel** en el menú emergente.
6. En **Tamaño de papel de destino**, haga clic en **Escalar para ajustar tamaño de papel**.
7. Seleccione cualquier otro ajuste de impresión que desee y haga clic en **Imprimir** para iniciar la impresión.

Impresión por ambos lados (a doble cara)

Puede imprimir a ambas caras de una hoja de papel automáticamente al usar el mecanismo de impresión automática a doble cara (dispositivo de impresión a doble cara).

Para imprimir en ambas caras de la página (Windows)

1. En el software, seleccione **Imprimir**.
2. Asegúrese de que esté seleccionada su impresora.

3. Haga clic en el botón que abre el cuadro de diálogo **Propiedades**.

Según la aplicación de software, este botón se puede llamar **Propiedades**, **Opciones**, **Configuración de la impresora**, **Propiedades de la impresora**, **Impresora**, o **Preferencias**.

 **NOTA:** Para configurar los ajustes de impresión para todos los trabajos de impresión, realice los cambios en el software de HP facilitado con la impresora. Si desea más información sobre el software de HP, consulte [Herramientas de administración de la impresora](#).

4. Seleccione las opciones adecuadas.

- En la ficha **Diseño**, seleccione **Orientación vertical** u **Orientación horizontal**, y seleccione **Orientación horizontal** u **Orientación vertical** desde la lista desplegable **Imprimir a dos caras**.
- En la ficha **Papel/Calidad** seleccione el tipo de papel apropiado de la lista desplegable **Soportes** en el área **Selección de bandeja** y luego seleccione la calidad de impresión apropiada en el área **Configuración de calidad**. Para imprimir en blanco y negro, seleccione **Blanco y negro** en el área **Color**.
- Haga clic en el botón **Avanzada**, en el área **Papel/Salida** y seleccione el tamaño adecuado del papel en la lista desplegable **Tamaño del papel**.

 **NOTA:** Si cambia el **Tamaño del papel** asegúrese de tener cargado el papel correcto y de establecer el tamaño de papel en el panel de control de la impresora para que concuerden.

Para obtener más información sobre opciones de impresión, vea [Consejos para imprimir correctamente](#).

5. Haga clic en **Aceptar** para imprimir.

Para imprimir en ambas caras de la página (OS X)

1. En el menú **Archivo** del software, seleccione **Imprimir**.
2. En el diálogo de impresión, seleccione **Diseño** del menú emergente.
3. Seleccione el tipo de encuadernación para las páginas a doble cara y haga clic en **Imprimir**.

Imprimir utilizando el máximo de ppp

Utilice el modo de máximo de puntos por pulgada (ppp) para imprimir imágenes de alta calidad y más nítidas en papel fotográfico.

Imprimir en el máximo de ppp lleva más tiempo que imprimir con otra configuración y requiere una gran cantidad de memoria.

Para imprimir en modo de máximo ppp (Windows)

1. En el software, seleccione **Imprimir**.
2. Asegúrese de que esté seleccionada su impresora.
3. Haga clic en el botón que abre el cuadro de diálogo **Propiedades**.

Según la aplicación de software, este botón se puede llamar **Propiedades**, **Opciones**, **Configurar impresora**, **Propiedades de la impresora**, **Impresora** o **Preferencias**.

 **NOTA:** Para configurar los ajustes de impresión para todos los trabajos de impresión, realice los cambios en el software de HP facilitado con la impresora. Si desea más información sobre el software de HP, consulte [Herramientas de administración de la impresora](#).

4. Haga clic en la ficha **Papel/Calidad**.

5. En la lista desplegable **Papel**, seleccione el tipo de papel adecuado.
6. Haga clic en el botón **Avanzadas**.
7. En el área **Funciones de la impresora**, seleccione **Sí** en la lista desplegable **Máximo de ppp**.
8. Seleccione el tamaño de papel adecuado en la lista desplegable de **Tamaño del papel**.



NOTA: Si cambia el **Tamaño del papel** asegúrese de tener cargado el papel correcto y de establecer el tamaño de papel en el panel de control de la impresora para que concuerden.

9. Haga clic en **Aceptar** para cerrar las opciones avanzadas.
10. Confirme la **Orientación** en la ficha **Diseño** y, a continuación, haga clic en **Aceptar** para imprimir.

Para imprimir utilizando el máximo de ppp (OS X)

1. En el menú **Archivo** del software, seleccione **Imprimir**.
2. Asegúrese de que esté seleccionada su impresora.
3. Determine las opciones de impresión.

Si no ve opciones en el cuadro de diálogo Imprimir, haga clic en **Mostrar detalles**.



NOTA: Las siguientes opciones están disponibles para su impresora. Las ubicaciones de las opciones pueden variar según aplicación.

- a. Seleccione el tamaño de papel apropiado en el menú emergente **Tamaño del papel**.



NOTA: Si cambia el **Tamaño del papel** asegúrese de tener cargado el papel correcto y de establecer el tamaño de papel en el panel de control de la impresora para que concuerden.

- b. Desde el menú emergente, elija **Tipo/calidad de papel** y una vez hecho esto elija los siguientes ajustes:
 - **Tipo de papel:** El tipo de papel adecuado
 - **Calidad: Máximo de ppp**
4. Seleccione cualquier otro ajuste de impresión que desee y haga clic en **Imprimir**.

Consejos para imprimir correctamente

La configuración del software seleccionada en el controlador de impresión solo se aplica para imprimir.

Puede imprimir su documento por ambas caras del papel. Para obtener más información, vea [Impresión por ambos lados \(a doble cara\)](#).

Consejos sobre la tinta

- Si la calidad de impresión no es aceptable, consulte [Informe de diagnóstico de calidad de impresión](#) para más información.
- Utilice cartuchos de tinta HP originales.
- Instale bien los cartuchos negro y de colores.
Para obtener más información, vea [Sustitución de los cartuchos de tinta](#).
- Compruebe los niveles estimados de tinta en los cartuchos para asegurarse de que queda suficiente.

Para obtener más información, vea [Compruebe los niveles de tinta estimados](#).

- Apague siempre la impresora mediante el botón  (**Suministro eléctrico**) para que la impresora pueda proteger los inyectores de tinta.

Sugerencias para cargar papel

Para obtener más información, consulte también [Cargar papel](#).

- Asegúrese de que el papel esté cargado correctamente en la bandeja y de que coincide con el tamaño de papel establecido actualmente para la impresora. Para obtener más información, vea [Determine el tamaño de papel para la impresora](#).
- Cargue una pila de papel, no sólo un folio. Todo el papel de la pila debe ser del mismo tamaño y tipo, a fin de evitar un atasco del papel.
- Cargue el papel con la cara de impresión hacia abajo.
- Asegúrese de que el papel cargado en la bandeja de entrada está plano y sus bordes no están doblados ni rasgados.
- Ajuste las guías de ancho de papel de la bandeja de entrada para que encajen perfectamente con cada tipo de papel. Asegúrese de que las guías no tuerzan el papel en la bandeja principal.

Consejos sobre la configuración de la impresora (Windows)

- Para cambiar la configuración predeterminada de impresión, haga clic en **Impresión** y, a continuación, en **Establecer preferencias** en el software de la impresora HP.

Para obtener más información sobre como abrir el software de la impresora HP, consulte [Abra el software de la impresora HP \(Windows\)](#).

- Para seleccionar la cantidad de páginas a imprimir por hoja, en la ficha **Diseño** del controlador de la impresora, seleccione la opción adecuada en la lista desplegable **Páginas por hoja**.



NOTA: En la vista previa de la ficha **Diseño** no se refleja su elección de las listas desplegables **Diseño de páginas por hoja**, **Folleto**, o **Bordes de páginas**.

- Si desea cambiar la orientación de la página, establézcala en la interfaz de la aplicación.
- Para ver más configuraciones de impresión, en las fichas **Diseño** o **Papel/Calidad** del controlador de la impresora, haga clic en el botón **Avanzadas** para abrir el cuadro de diálogo **Opciones avanzadas**.
 - **Imprimir en escala de grises:** Permite imprimir un documento en blanco y negro solo con tinta negra. Seleccione **Solo tinta negra** y, a continuación, haga clic en el botón **Aceptar**.
 - **Diseño de páginas por hoja:** Sirve para especificar el orden de las páginas si imprime un documento en más de dos páginas por hoja.
 - **Impresión sin bordes:** Seleccione esta función para imprimir fotos sin borde. No todos los tipos de papel admiten esta función. Aparecerá un icono de alerta junto a la opción si el tipo de papel seleccionado en la lista desplegable **Soportes** no admite la función.
 - **Diseño:** Esta función solo funciona con la impresión a doble cara. Si la imagen es más grande que el área de impresión, seleccione esta función para adaptar el contenido de la página a los márgenes más pequeños a fin de no crear más páginas.
 - **Tecnologías Real Life de HP:** Esta función permite suavizar y enfocar las imágenes y gráficos para obtener una mejor calidad de impresión.

- **Folleto:** Permite imprimir un documento de varias páginas como un folleto. Coloca dos páginas en cada cara de la hoja que se pueden doblar por la mitad a modo de libro. Seleccione un método de encuadernación en la lista desplegable y después haga clic en **Aceptar**.
 - **Libro-Encuadernación izquierda:** El lado encuadernado después de doblar el soporte como un libro aparece en la izquierda. Seleccione esta opción si lee de izquierda a derecha.
 - **Libro-Encuadernación derecha:** El lado encuadernado después de doblar el soporte como un libro aparece en la derecha. Seleccione esta opción si lee de derecha a izquierda.
- **Bordes de la página:** Permite añadir los bordes a las páginas si imprime el documento con dos o más páginas por hoja.
- Puede utilizar el acceso directo de impresión para ahorrar tiempo en la configuración de las preferencias de impresión. Un acceso directo de impresión guarda los valores de configuración apropiados para un tipo de trabajo determinado, a fin de que pueda establecer todas las opciones con un solo clic. Para usarlo, vaya a la ficha **Acceso directo de impresión**, elija un acceso directo de impresión y haga clic en **Aceptar**.

Para agregar un acceso directo de impresión nuevo, después de establecer la configuración en las fichas **Diseño** o **Papel/Calidad**, haga clic en la ficha **Acceso directo de impresión**, **Guardar como**, escriba un nombre y haga clic en **Aceptar**.

Para eliminar un acceso directo de impresión, selecciónelo y haga clic en **Eliminar**.



NOTA: No se pueden eliminar los accesos directos de impresión predeterminados.

Consejos sobre la configuración de la impresora (OS X)

- En el diálogo Imprimir, utilice el menú emergente **Tamaño de papel** para seleccionar el tamaño de papel cargado en la impresora.
- En el diálogo de impresión, seleccione el menú emergente **Tipo/calidad de papel** y seleccione el tipo de papel y la calidad apropiados.
- Para imprimir un documento en blanco y negro usando solo tinta, elija **Tipo de papel/calidad** desde el menú emergente. Luego haga clic en el triángulo Opciones de color y elija **Escala de grises** en el menú emergente Color y seleccione **Solo cartucho negro**.

Notas

- Los cartuchos de tinta HP originales están diseñados específicamente y han sido probados con impresoras y papeles HP para que pueda conseguir grandes resultados una y otra vez.



NOTA: HP no puede garantizar la calidad y fiabilidad de suministros de otras marcas. La asistencia técnica o las reparaciones del producto necesarias como consecuencia de usar suministros de otras marcas que no sean HP no están cubiertas por la garantía.

Si cree haber comprado cartuchos de tinta HP originales, visite www.hp.com/go/anticounterfeit.

- Los avisos e indicadores de nivel de tinta ofrecen estimaciones sólo para fines de planificación.



NOTA: Cuando reciba un mensaje de aviso de bajo nivel de tinta, considere la posibilidad de tener un cartucho de recambio a mano para evitar demoras en la impresión. No hace falta sustituir los cartuchos hasta que la calidad de impresión sea inaceptable.

AirPrint

La impresión con Airprint de Apple es compatible con iOS 4.2 y Mac OS X 10.7 o posterior. Utilice AirPrint para imprimir de manera inalámbrica en la impresora desde un iPad (iOS 4.2), iPhone (3GS o posterior), o iPod touch (tercera generación o posterior) en las siguientes aplicaciones móviles:

- Correo
- Fotos
- Safari
- Admite aplicaciones de otros proveedores, por ejemplo, Evernote

Para usar AirPrint, compruebe lo siguiente:

- La impresora debe estar conectada a la misma red que el dispositivo activado para AirPrint. Para más información sobre cómo usar AirPrint y sobre qué productos de HP son compatibles con AirPrint, vaya a www.hp.com/go/mobileprinting.
- Cargue papel que coincida con la configuración de papel de la impresora (consulte [Cargar papel y Determine el tamaño de papel para la impresora](#) para más información). Cambiar la configuración del tamaño de papel para que coincida con el que está cargado, permite que un dispositivo móvil sepa cuál es el tamaño de papel que se está imprimiendo.

Determine el tamaño de papel para la impresora

Cuando tira de la bandeja de entrada, una o varias luces de selección del tamaño de papel parpadeará (consulte [Referencia de luces del panel de control](#) para ver los comportamientos de las luces).

Si está cargando papel con un tamaño que no aparece en el panel de control, cambie el tamaño del papel en el software de la impresora HP o en el servidor web incorporado (EWS). Para obtener más información acerca de cómo abrir el EWS de la impresora, consulte [Apertura del servidor Web incorporado](#).



NOTA: Si tira de la bandeja de entrada cuando hay un error relacionado con la trayectoria del papel, no podrá cambiar la forma en que las luces de selección del tamaño de papel se iluminan en ese momento.

Para cambiar el tamaño del papel actual desde el panel de control de la impresora

- ▲ Siga pulsando el botón  (**Selección del tamaño de papel**) hasta que se seleccione el tamaño de papel deseado (como indica la luz de selección del tamaño de papel).



NOTA: Si ha cargado un tamaño de papel que no está en uno de los tamaños que muestra el panel de control, tendrá que establecer el tamaño del papel en el EWS. Para obtener más información acerca de cómo abrir el EWS de la impresora, consulte [Apertura del servidor Web incorporado](#).

Cuando se establece el tamaño de papel en el EWS, se apagan todas las luces de selección del tamaño de papel- La próxima vez que la bandeja de entrada esté abierta, las tres luces de selección del tamaño de papel se encienden para indicarle que debe establecer el tamaño del papel cargado, si este ha cambiado.

4 HP ePrint

HP ePrint es un servicio gratuito de HP que permite imprimir en una impresora HP habilitada para ePrint en cualquier momento, desde cualquier lugar. Es tan sencillo como enviar un correo electrónico a la dirección que se asignó a la impresora cuando activó los Servicios Web en ella. No son necesarios ni controladores ni programas especiales. Si puede enviar un correo electrónico, puede imprimir desde cualquier lugar gracias a HP ePrint.

Después de inscribirse para obtener una cuenta en HP Connected (www.hpconnected.com), puede iniciar sesión para ver el estado de su trabajo, gestionar la cola de la impresora HP ePrint, controlar quién puede usar la dirección de correo electrónico HP ePrint de la impresora para imprimir y obtener ayuda relacionada con HP ePrint.

 **NOTA:** Para usar HP ePrint, la impresora debe estar conectada a una red activa con conexión a Internet. No podrá usar estas funciones Web si la impresora se encuentra conectada mediante un cable USB.

Para obtener más información sobre el botón HP ePrint y los patrones de luz, consulte [Referencia de luces del panel de control](#).

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- [Configuración de HP ePrint](#)
- [Uso de HP ePrint](#)
- [Eliminar Web Services](#)

Configuración de HP ePrint

Para configurar HP ePrint, utilice uno de los siguientes métodos:

 **NOTA:** Antes de configurar HP ePrint, asegúrese de que la impresora esté conectada mediante una conexión Ethernet o inalámbrica.

Para configurar HP ePrint a través del servidor web incorporado.

1. Abra el servidor web incorporado (EWS). Para obtener más información, vea [Apertura del servidor Web incorporado](#).
2. Haga clic en la ficha **Servicios web**.
3. En la sección **Ajustes de servicios Web**, haga clic en **Configurar** y siga las instrucciones en pantalla.
4. Si se le requiere, seleccione permitir a la impresora buscar e instalar actualizaciones para la misma.

 **NOTA:** Si hay una actualización disponible, la impresora descargará e instalará la actualización y, a continuación, se reiniciará. Repita las instrucciones desde el paso 1 para configurar HP ePrint.

 **NOTA:** Si se requiere una configuración proxy y su red utiliza una de ellas, siga las instrucciones en pantalla para configurar un servidor proxy. Si no tiene los detalles del proxy, comuníquese con el administrador de la red o la persona que configuró la red.

5. Cuando la impresora está conectada al servidor, la impresora imprime una página de información que incluye la dirección de correo electrónico para la impresora. Siga las instrucciones que aparecen en la página de información para finalizar la configuración.

Para configurar HP ePrint mediante el software (Windows) de la impresora HP

1. Abra el software de la impresora HP. Para obtener más información, consulte [Abra el software de la impresora HP \(Windows\)](#).
2. En la ventana que aparece, haga doble clic en **Impresión**, y luego seleccione **Conectar la impresora a la web** en Imprimir. Se abrirá la página de inicio de la impresora (servidor web incorporado).
3. Haga clic en la ficha **Servicios web**.
4. En la sección **Ajustes de servicios Web**, haga clic en **Configurar** y siga las indicaciones en pantalla.
5. Si se le requiere, seleccione permitir a la impresora buscar e instalar actualizaciones para la misma.

 **NOTA:** Si hay una actualización disponible, la impresora descargará e instalará la actualización y, a continuación, se reiniciará. Tendrá que repetir las instrucciones desde el paso 1 para configurar HP ePrint.

 **NOTA:** Si se requiere una configuración proxy y su red utiliza una de ellas, siga las instrucciones en pantalla para configurar un servidor proxy. Si no tiene los detalles del proxy, comuníquese con el administrador de la red o la persona que configuró la red.

6. Cuando la impresora está conectada al servidor, la impresora imprime una página de información que incluye la dirección de correo electrónico para la impresora. Siga las instrucciones que aparecen en la página de información para finalizar la configuración.

Uso de HP ePrint

HP ePrint le permitirá imprimir en su impresora HP ePrint en cualquier momento, desde cualquier lugar.

Para utilizar HP ePrint, asegúrese de tener lo siguiente:

- Un equipo o dispositivo móvil apto para Internet y el envío de correos electrónicos
- Una impresora compatible con HP ePrint en la que se hayan activado los Servicios Web

 **SUGERENCIA:** Para más información sobre la gestión y configuración de los ajustes de HP ePrint y conocer las últimas funcionalidades, visite HP Connected en www.hpconnected.com.

Para imprimir documentos con HP ePrint

1. Active los Servicios Web.
 2. En su equipo o dispositivo móvil, abra la aplicación de correo electrónico.
-
-  **NOTA:** Para información sobre el uso de la aplicación de correo electrónico en su equipo o dispositivo móvil, refiérase a la documentación proporcionada con la aplicación.
3. Cree un nuevo correo electrónico y adjunte el archivo que quiera imprimir.
 4. Introduzca la dirección de correo de la impresora en la línea "Para" del correo electrónico y marque la opción para enviar el mensaje.

 **NOTA:** El servidor de HP ePrint no acepta enviar mensajes con trabajos de impresión si hay varias direcciones en los campos "Para" o "Cc". Solo introduzca la dirección de su impresora HP en el campo "Para". No introduzca ninguna dirección de correo adicional en los demás campos.

Para encontrar la dirección de correo electrónico de la impresora

1. Asegúrese de haber creado una cuenta ePrint.

Para iniciar sesión en una cuenta, visite HP Connected en www.hpconnected.com.

2. En el panel de control de la impresora, pulse el botón  (**HP ePrint**) y el botón  (**Información**) a la vez.

La impresora imprime una página de información que contiene el código de la impresora e instrucciones de cómo personalizar la dirección de correo electrónico.

Para desconectar HP ePrint

- ▲ En el panel de control de la impresora, pulse el botón  (**HP ePrint**).



NOTA: Para eliminar todos los Servicios Web, consulte [Eliminar Web Services](#).

Eliminar Web Services

Para eliminar los servicios web, siga los pasos siguientes:

1. Abra el servidor web incorporado (EWS). Para obtener más información, vea [Apertura del servidor Web incorporado](#).
2. Haga clic en la pestaña **Servicios web** y, después, haga clic en **Eliminar servicios web** en la sección **Ajustes servicios web**.
3. Haga clic en **Eliminar servicios web**.
4. Haga clic en **Sí** para eliminar Servicios web de la impresora.

5 Trabajo con cartuchos de tinta

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- [Información sobre cartuchos de tinta y cabezal de impresión](#)
- [Compruebe los niveles de tinta estimados](#)
- [Sustitución de los cartuchos de tinta](#)
- [Pedido de cartuchos de tinta](#)
- [Almacenar los suministros de impresión](#)
- [Almacenamiento de información de uso anónimo](#)

Información sobre cartuchos de tinta y cabezal de impresión

Las siguientes sugerencias le ayudarán a mantener en buen estado los cartuchos de tinta HP y garantizarán una calidad de impresión uniforme.

- Las instrucciones de esta ayuda en línea son para la sustitución de los cartuchos de tinta, no para una primera instalación. Para la primera instalación, consulte las instrucciones del póster de instalación que acompañan a la impresora.
- Cuando desconecte la impresora, utilice siempre el botón  (**Suministro eléctrico**). Esto permite que la impresora cubra el cabezal de impresión y lo proteja contra daños. Para obtener más información, vea [Apague la impresora](#).
- No limpie el cabezal de impresión si no es necesario. Se desperdicia tinta y se reduce la vida de los cartuchos.
- Manipule los cartuchos de tinta cuidadosamente. Una caída o una manipulación brusca o inadecuada durante la instalación pueden provocar problemas de impresión.
- Si está transportando la impresora, haga lo siguiente para evitar que se derrame tinta de la impresora o que se causen daños a ésta:
 - Asegúrese de apagar la impresora pulsando el botón  (**Suministro eléctrico**). Espere a que todos los sonidos de detención de movimiento interno se detengan, antes de desconectar la impresora. Para obtener más información, vea [Apague la impresora](#).
 - La impresora debe transportarse plana; no debe colocarse de lado ni al revés.

⚠ PRECAUCIÓN: HP le recomienda reemplazar los cartuchos que falten lo antes posible para evitar problemas con la calidad de impresión y un posible uso adicional de tinta o daños en el sistema de tinta. No apague nunca la impresora cuando falten cartuchos de tinta.

Compruebe los niveles de tinta estimados

Puede revisar los niveles de tinta estimados desde el software de la impresora HP o desde el panel de control de la misma. Para obtener información sobre la utilización del software de la impresora HP, consulte [Herramientas de administración de la impresora](#).

Para comprobar los niveles de tinta estimados desde el panel de control de la impresora

- ▲ Mantenga pulsado el botón  (**Cancelar**) durante cinco segundos para imprimir el informe de estado de la impresora.

 **NOTA:** Los indicadores y alertas de niveles de tinta proporcionan estimaciones para fines de planificación únicamente. Cuando reciba un mensaje de aviso de bajo nivel de tinta, considere la posibilidad de tener un cartucho de recambio a mano para evitar demoras en la impresión. No tiene que sustituir los cartuchos hasta que la calidad de impresión sea inaceptable.

 **NOTA:** Si ha instalado un cartucho recargado o remanufacturado, o un cartucho que se ha utilizado en otra impresora, el indicador de nivel de tinta puede que sea inexacto o que no esté disponible.

 **NOTA:** La tinta de los cartuchos se utiliza en el proceso de impresión de varias maneras, entre ellas el proceso de inicio, que prepara la impresora y los cartuchos para la impresión, y el mantenimiento de cabezales para mantener los inyectores de tinta limpios y el flujo de tinta correcto. Además, queda siempre tinta residual en el cartucho tras su utilización. Para obtener más información, consulte www.hp.com/go/inkusage.

Sustitución de los cartuchos de tinta

Si no tiene cartuchos de tinta de reemplazo para la impresora aún, consulte [Pedido de cartuchos de tinta](#). No todos los cartuchos de tinta están disponibles en todos los países/regiones.

⚠ PRECAUCIÓN: HP le recomienda reemplazar los cartuchos que falten lo antes posible para evitar problemas con la calidad de impresión y un posible uso adicional de tinta o daños en el sistema de tinta. No apague nunca la impresora cuando falten cartuchos de tinta.

Para obtener información acerca del reciclado de los suministros de tinta utilizados, consulte [Programa de reciclaje de suministros de inyección de tinta HP](#).

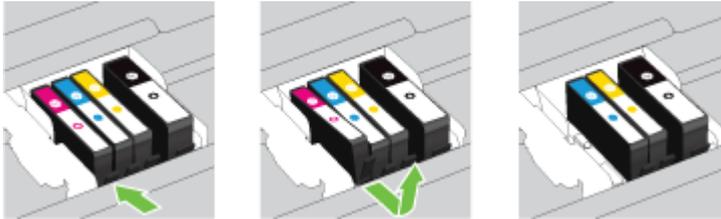
Para sustituir los cartuchos de tinta

1. Asegúrese de que la impresora esté encendida.
2. Abra la puerta de acceso al cartucho de tinta.

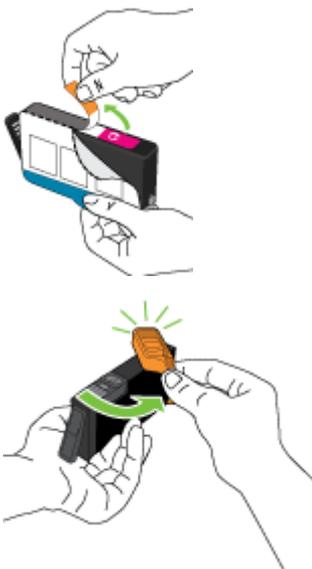
📝 NOTA: Espere hasta que el carro de impresión deje de moverse antes de continuar.



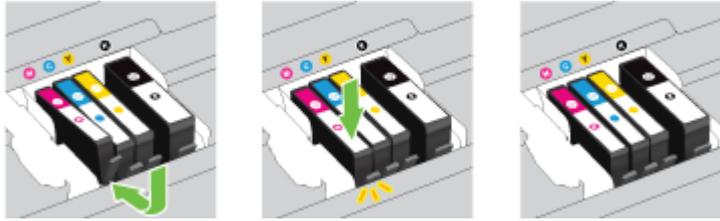
3. Presione la parte delantera del cartucho de tinta para soltarlo y luego retírelo de la ranura.



4. Retire el nuevo cartucho de tinta de su embalaje.



5. Ayudándose con las letras de código de color, deslice el cartucho de tinta en la ranura vacía hasta que haga clic y quede firmemente en la ranura.



Asegúrese de insertar el cartucho de tinta en la ranura que tiene la letra del mismo color que está instalando.



6. Repita los pasos del 3 al 5 siempre que sustituya un cartucho de tinta.
7. Cierre la puerta de acceso a los cartuchos de tinta.

Pedido de cartuchos de tinta

Para pedir cartuchos de tinta, vaya a www.hp.com . (Actualmente, algunas secciones del sitio web de HP están disponibles solo en inglés). El servicio de pedido de cartuchos en línea no está disponible en todos los países/regiones. No obstante, muchos países disponen de información acerca de cómo realizar pedidos por teléfono, encontrar una tienda local e imprimir una lista de compra. Además, puede visitar la www.hp.com/buy/supplies página para obtener información sobre la compra de productos HP en su país.

Utilice sólo los cartuchos de repuesto que tengan el mismo número de cartucho que el cartucho de tinta que está cambiando. Puede encontrar el número de cartucho en los siguientes lugares:

- En el servidor web incorporado, al hacer clic en la ficha **Herramientas** y luego bajo **Información de producto** al hacer clic en **Indicador de tinta**. Para obtener más información, consulte [Servidor Web integrado](#).
- En el informe de estado de la impresora (consulte [Informe de estado de la impresora](#)).
- En la etiqueta del cartucho de tinta que está reemplazando.
- En un adhesivo dentro de la impresora. Abra la puerta de acceso a los cartuchos para localizar el adhesivo.

 **NOTA:** El cartucho de tinta de **Configuración** incluido la impresora no está disponible para su compra por separado.

Almacenar los suministros de impresión

- Conserve los cartuchos de tinta dentro del embalaje original cerrado hasta que los vaya a utilizar.
- Los cartuchos de tinta pueden dejarse en la impresora por períodos prolongados de tiempo. Sin embargo, para asegurar el estado óptimo del cartucho de tinta, asegúrese de apagar correctamente la impresora. Para obtener más información, vea [Apague la impresora](#).
- Almacene los cartuchos de tinta a temperatura ambiente (de 15 a 35 °C).

Almacenamiento de información de uso anónimo

Los cartuchos HP utilizados con esta impresora contienen un chip de memoria que facilita el funcionamiento de la impresora. Además, este chip de memoria almacena una cantidad limitada de información acerca del uso de la impresora, que puede incluir lo siguiente: La cantidad de páginas impresas con el cartucho, la cobertura de página, la frecuencia de impresión y los modos de impresión utilizados.

Esta información sirve de ayuda a HP para diseñar futuros modelos que satisfagan las necesidades de nuestros clientes. Los datos que recoge el chip no contienen información alguna que pueda identificar a un usuario que utilice dicho cartucho o la impresora.

HP recoge una muestra de los chips de memoria de los cartuchos devueltos mediante el programa de reciclaje y devolución gratuita de HP (HP Planet Partners: www.hp.com/recycle). Los chips de memoria recogidos se estudian para mejorar futuras impresoras de HP. Los socios de HP que ayudan en el reciclaje de estos cartuchos también pueden tener acceso a estos datos.

Cualquier tercero que posea el cartucho puede tener acceso a la información anónima que se encuentra en el chip. Si prefiere no permitir el acceso a esta información, podrá suministrar el chip de manera inoperable. Sin embargo, tras suministrar el chip inoperable, el cartucho no puede utilizarse de nuevo en una impresora HP.

Si le preocupa proporcionar este tipo de información anónima, puede dejarla inaccesible y desactivar la posibilidad de recoger información sobre el uso de la impresora.

Para desactivar la información de uso

- ▲ En el panel de control del producto, pulse y mantenga pulsados el botón  (**Reanudar**) y el botón  (**Información**) a la vez, hasta que los indicadores de cartucho de tinta parpadeen durante cinco segundos aproximadamente y, a continuación, suelte los botones.

 **NOTA:** Puede que la función de información sobre el uso puede estar desconectada al usar el EWS. Para obtener más información acerca de cómo abrir el EWS de la impresora, consulte [Apertura del servidor Web incorporado](#).

 **NOTA:** Puede seguir utilizando el cartucho en la impresora HP si desactiva la función del chip de memoria, de recopilar la información de uso de la impresora.

6 Configuración de red

Las configuraciones avanzadas adicionales están disponibles en el servidor web incorporado (EWS). Para obtener más información, vea [Servidor Web integrado](#).

- [Configure la impresora para la comunicación inalámbrica](#)

- [Cambie los ajustes de red](#)
- [Usar HP directa inalámbrica](#)

Configure la impresora para la comunicación inalámbrica

- [Antes de comenzar](#)
- [Configuración de la impresora en la red inalámbrica](#)
- [Cambio del tipo de conexión](#)
- [Pruebe la conexión inalámbrica](#)



NOTA: Si tiene problemas para conectarse a la impresora, consulte [No se puede conectar la impresora de forma inalámbrica](#).



SUGERENCIA: Para obtener información sobre cómo configurar y utilizar la impresora de manera inalámbrica, visite el Centro de impresión inalámbrica de HP (www.hp.com/go/wirelessprinting).

Antes de comenzar

Asegure lo siguiente:

- La impresora no está conectada a la red con un cable Ethernet.
- La red inalámbrica está configurada y funciona correctamente.
- La impresora y los equipos que la utilizan están en la misma red (subred).
- Durante la configuración de la red, se requiere un cable USB para la conexión temporal. Tenga uno a mano e insértelo cuando se le pida.

Al conectar la impresora, es posible que se le solicite ingresar el nombre de red inalámbrica (SSID) y una contraseña para la red inalámbrica.

- El SSID o nombre de red identifica a su red inalámbrica.
- La contraseña de la red inalámbrica evita que se conecten personas sin su permiso a su red inalámbrica. Según el nivel de seguridad necesario, su red inalámbrica puede utilizar una contraseña WPA o la clave WEP.

Si no ha modificado el nombre de la red ni la clave de acceso desde que configuró la red inalámbrica, a veces puede encontrarlas en la parte trasera del router inalámbrico.

Si no puede encontrar o recordar el nombre de la red o la contraseña, consulte la documentación provista con el equipo o con el router inalámbrico. Si aún no puede encontrar esta información, póngase en contacto con el administrador de la red o con la persona que configuró la red inalámbrica.

Para obtener más información sobre el botón **Conexión inalámbrica** y los patrones de luz, consulte [Referencia de luces del panel de control](#).

Configuración de la impresora en la red inalámbrica

Puede imprimir la Guía de inicio rápido Wireless Quick Start Guide para ayudarle en la configuración de la impresora en una red inalámbrica.

Para imprimir la Wireless Quick Start Guide

- ▲ Mantenga pulsados el botón  (**Información**) durante tres segundos.

Para configurar la conexión inalámbrica mediante el software de la impresora HP

1. Si aun no ha instalado el software de la impresora HP, inserte el CD del software HP en el ordenador y luego complete los siguientes pasos:
 - (Windows): Cuando se le pida, haga clic en **Conexión inalámbrica** y, a continuación, siga las instrucciones en pantalla.
 - (OS X): Haga doble clic en el icono del instalador HP del CD de software y siga las instrucciones que aparecen en pantalla.

Si ya ha instalado el software de la impresora HP en su equipo, complete los siguientes pasos:

 - a. (Windows): Abra el software de la impresora. Para obtener más información, vea [Abra el software de la impresora HP \(Windows\)](#).
 - b. **Windows 8 y 8.1:** Haga clic en **Utilidades**.
 - c. Haga clic en **Configuración y software de impresora**.
 - d. Haga clic en **Conectar una nueva impresora**, y siga las instrucciones en pantalla.
 - a. (OS X): Haga doble clic en HP Utility (en la carpeta **Hewlett-Packard** dentro de la carpeta **Aplicaciones** en el nivel superior del disco duro).
 - b. Haga clic en el icono **Aplicaciones** en la barra de herramientas de Utilidad de HP.
 - c. Haga doble clic en **Asistente de configuración de HP** y siga las instrucciones que aparecen en pantalla.
2. Después de conectar la impresora correctamente, la luz azul de Conexión inalámbrica dejará de parpadear y permanecerá encendida.

Para configurar la conexión inalámbrica desde el panel de control de la impresora

Asegúrese de que su router o punto de acceso inalámbrico tiene un botón WPS (Configuración Wi-Fi protegida) (un botón con el icono  o la etiqueta "WPS"), y de que WPS está habilitado con el cifrado WPA.

1. En el panel de control de la impresora, mantenga pulsado el botón  (**Conexión inalámbrica**) durante tres segundos. La luz de conexión Inalámbrica parpadea.
2. En el router inalámbrico o punto de acceso inalámbrico, mantenga pulsado el botón WPS durante tres segundos. Espere aproximadamente dos minutos. Si la impresora se conecta correctamente, la luz de conexión inalámbrica dejará de parpadear y permanecerá encendida.
3. (Windows): Después de completar la configuración de conexión inalámbrica, agregue la impresora a su equipo mediante la selección de **Agregar una impresora a la red** desde el **Panel de control** y siga las instrucciones que aparecen en pantalla.
4. (OS X): Después de completar la configuración de conexión inalámbrica, agregue la impresora a su equipo mediante la selección de **Preferencias del sistema** y siga las instrucciones que aparecen en pantalla.

Si ya está utilizando la impresora con un tipo diferente de conexión, como una conexión USB, siga las instrucciones que aparecen en [Cambio del tipo de conexión](#) para configurar la impresora en su red inalámbrica.

Cambio del tipo de conexión

Después de instalar el software de la impresora HP y conectar la impresora a su equipo o a una red, puede utilizar el software para cambiar el tipo de conexión (por ejemplo, de una conexión USB a una conexión inalámbrica).



NOTA: Al conectar un cable Ethernet, se apaga la conexión inalámbrica de la impresora.

Para cambiar de una conexión Ethernet a una conexión inalámbrica (Windows)

Antes de proceder, revise la lista en [Antes de comenzar](#).



NOTA: Durante el proceso de configuración utilizará temporalmente un cable USB.

1. Quite el cable Ethernet de la impresora.
2. Abra el software de la impresora después de la instalación. Para obtener más información, vea [Abra el software de la impresora HP \(Windows\)](#).
3. **Windows 8 y 8.1:** Haga clic en **Utilidades**.
4. Haga clic en **Configuración y software de impresora**.
5. Haga clic en **Reconfigurar la conexión inalámbrica**.

Para cambiar de una conexión Ethernet a una conexión inalámbrica (OS X)

Antes de proceder, revise la lista en [Antes de comenzar](#).

1. Conecte la impresora a la red inalámbrica.
2. Utilice el **Asistente de configuración HP** en **Utilidades de aplicaciones/Hewlett-Packard/Dispositivo**, para cambiar la conexión de software a inalámbrica para esta impresora.

Para cambiar de una conexión USB a una inalámbrica (Windows)

Antes de proceder, revise la lista en [Antes de comenzar](#).

1. Según el sistema operativo que tenga, realice uno de los procedimientos que se describen a continuación:
 - **Windows 8.1:** Haga clic en la flecha hacia abajo en la esquina inferior izquierda de la pantalla Inicio, seleccione el nombre de la impresora y, a continuación, haga clic en **Utilidades**.
 - **Windows 8:** Haga clic con el botón derecho del ratón en una parte vacía de la pantalla **Todas las aplicaciones** en la barra Aplicaciones. Seleccione el nombre de la impresora y luego clic en **Utilidades**.
 - **Windows 7, Windows Vista, y Windows XP:** Desde el escritorio del equipo, haga clic en **Inicio**, seleccione **Todos los programas**, haga clic en **HP** y haga clic en la carpeta de la impresora.
2. Haga clic en **Configuración y software de impresora**.
3. Seleccione **Convertir una impresora conectada USB a inalámbrica**. Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.

Para cambiar de una conexión USB a una inalámbrica (OS X)

Antes de proceder, revise la lista en [Antes de comenzar](#).

1. Conecte la impresora a la red inalámbrica.
2. Utilice el **Asistente de configuración HP** en **Utilidades de aplicaciones/Hewlett-Packard/Dispositivo**, para cambiar la conexión de software a inalámbrica para esta impresora.



Obtenga más información sobre cómo cambiar de una conexión USB a una inalámbrica. [Haga clic aquí para obtener más información en línea](#). Puede que en este momento este sitio web no esté disponible en todos los idiomas.

Para cambiar de una conexión inalámbrica a una conexión con USB o Ethernet (Windows)

- Conecte el cable USB o Ethernet a la impresora.

Para cambiar de una conexión inalámbrica a una conexión con USB o Ethernet (OS X)

Agregue la impresora a la cola de impresión.

1. Abra **Preferencias del sistema**.
2. Según su sistema operativo, haga clic en **Impresión y fax**, **Impresión y escaneo** o **Impresoras y escáneres** en la sección **Hardware**.
3. Haga clic en + debajo de la lista de impresoras a la izquierda.
4. Seleccione la impresora de la lista de impresoras detectadas (la palabra “Bonjour” aparece en la columna derecha al lado del nombre de la impresora), y haga clic en **Agregar**.

Pruebe la conexión inalámbrica

Imprima el informe de prueba de red inalámbrica para obtener información sobre la conexión inalámbrica de la impresora. El informe de prueba inalámbrica ofrece información sobre el estado de la impresora, la dirección del hardware (MAC) y la dirección IP. Si la impresora se encuentra conectada a una red, el informe de prueba mostrará los detalles de los ajustes de la red.

Para imprimir el informe de prueba de conexión de red inalámbrica

- ▲ Pulse el botón  (**Conexión inalámbrica**) y el botón  (**Información**) a la vez para imprimir la página de configuración y el informe de prueba de la red inalámbrica.

También puede probar la configuración inalámbrica mediante el EWS. Para abrir el EWS, consulte [Servidor Web integrado](#).

Cambie los ajustes de red

Puede configurar y administrar la conexión inalámbrica de la impresora y realizar una variedad de tareas de gestión de red. Estas incluyen la impresión de información sobre los ajustes de la red, activar o desactivar la función de conexión inalámbrica, la configuración de la velocidad de enlace y el cambio de los ajustes de IP.

 **PRECAUCIÓN:** Para mayor comodidad, se proporciona la configuración de red. Sin embargo, a menos que sea un usuario avanzado, no debe cambiar ciertos valores (tales como: velocidad de vínculo, configuración IP, pasarela predeterminada y configuración del cortafuegos).

Para imprimir los ajustes de red

- Pulse el botón  (**Conexión inalámbrica**) y el botón  (**Información**) a la vez para imprimir la página de configuración y el informe de prueba de la red inalámbrica.

Active o desactive la función de conexión inalámbrica de la impresora

Si la luz azul inalámbrica del panel de control de la impresora se enciende, la función inalámbrica está activada.

 **NOTA:** Al conectar un cable Ethernet a la impresora, se apaga automáticamente la función inalámbrica y la luz de conexión inalámbrica.

- ▲ En el panel de control de la impresora, pulse el botón  (**Conexión inalámbrica**) para encender la función de conexión inalámbrica.

Para cambiar la configuración de la red desde el servidor web incorporado

Utilice el servidor web incorporado (EWS) para modificar la configuración de la red como la velocidad de enlace y la configuración de IP.

1. Abra el servidor web incorporado (EWS). Para obtener más información, vea [Apertura del servidor Web incorporado](#).
2. Haga clic en la pestaña **Redes** y, a continuación en elementos distintos de la red para realizar los cambios.

Usar HP directa inalámbrica

Con Directa inalámbrica HP, puede imprimir de forma inalámbrica desde un ordenador, teléfono inteligente, tableta u otro dispositivo habilitado para conexiones inalámbricas sin tener que conectarse a una red inalámbrica existente.

Para obtener más información sobre el botón Directa inalámbrica HP y los patrones de luz, consulte [Referencia de luces del panel de control](#).

Puede imprimir una guía HP Wireless Direct Guide como referencia para HP directa inalámbrica.

Para imprimir solo por medio de HP directa inalámbrica

- Cuando pulse el botón  (**Directa inalámbrica HP**) por primera vez, se activará HP directa inalámbrica y se imprimirá la guía HP Wireless Direct Guide. La guía incluye el nombre y la contraseña de la red HP directa inalámbrica.
- Después de la primer vez, puede pulsar el botón  (**Directa inalámbrica HP**) y el botón  (**Información**) a la vez, para imprimir la guía HP Wireless Direct Guide.

Guía de uso para Directa inalámbrica HP

- Asegúrese de que su equipo o dispositivo móvil dispone del software necesario.
Si utiliza un equipo, asegúrese de que ha instalado el software de impresora suministrado con la impresora.
- Si no ha instalado el software de la impresora en el equipo, conecte la tecnología inalámbrica directa primero y luego instale el software de la impresora. Seleccione **Inalámbrico** cuando el software de la impresora le pregunte el tipo de conexión.

- Si utiliza un dispositivo móvil, asegúrese de que ha instalado una aplicación de impresión compatible. Para obtener más información sobre la impresión móvil, visite www.hp.com/global/us/en/eprint/mobile_printing_apps.html.
- Asegúrese de que Directa inalámbrica HP está encendido en la impresora y, si es necesario, que la seguridad está habilitada.
- Pueden utilizar la misma conexión Directa inalámbrica HP hasta cinco ordenadores y dispositivos móviles.
- Directa inalámbrica HP se puede utilizar mientras la impresora también está conectada a un ordenador con cable USB o a una red con conexión inalámbrica.
- Directa inalámbrica HP no se puede utilizar para conectar un ordenador, un dispositivo móvil o una impresora a Internet.

Para activar Directa inalámbrica HP

- ▲ En el panel de control de la impresora, pulse el botón  (**Directa inalámbrica HP**) para activar la función HP directa inalámbrica.

Si esta es la primera vez que pulsa el botón, la impresora imprime la guía HP Wireless Direct Guide de forma automática. La guía incluye el nombre y la contraseña para **Directa inalámbrica HP**.

Para imprimir desde un dispositivo móvil habilitado para conexión inalámbrica

Asegúrese de que ha instalado una aplicación de impresión compatible en su dispositivo móvil. Para obtener más información, visite www.hp.com/global/us/en/eprint/mobile_printing_apps.html.

1. Asegúrese de que ha activado Directa inalámbrica HP en la impresora.
2. Activación de la conexión Wi-Fi en su dispositivo móvil. Para obtener más información, consulte la documentación proporcionada con el dispositivo móvil.



NOTA: Si su dispositivo móvil no es compatible con Wi-Fi, no podrá utilizar Directa inalámbrica HP.

3. Desde el dispositivo móvil, conéctese a una nueva red. Utilice el proceso que normalmente utiliza para conectarse a una nueva red inalámbrica o hotspot. Elija el nombre de Directa inalámbrica HP, de la lista de redes inalámbricas que se muestran como **HP-Print-**-Officejet Pro XXXX** (donde ** son caracteres únicos para identificar su impresora y XXXX es el modelo de impresora ubicado en la impresora).

Si Directa inalámbrica HP está activada con seguridad, introduzca la contraseña cuando se le solicite.

4. Imprima el documento.

Para imprimir desde un equipo habilitado para conexión inalámbrica (Windows)

1. Asegúrese de que ha activado Directa inalámbrica HP en la impresora.
2. Encienda la conexión Wi-Fi del ordenador. Para obtener más información, consulte la documentación proporcionada con el equipo.



NOTA: Si el ordenador no es compatible con Wi-Fi, no podrá utilizar Directa inalámbrica HP.

3. Desde el ordenador, conéctese a una nueva red. Utilice el proceso que normalmente utiliza para conectarse a una nueva red inalámbrica o hotspot. Elija el nombre de Directa inalámbrica HP, de la lista de redes inalámbricas que se muestran como **HP-Print-**-Officejet Pro XXXX** (donde ** son caracteres únicos para identificar su impresora y XXXX es el modelo de impresora ubicado en la impresora).

Si Directa inalámbrica HP está activada con seguridad, introduzca la contraseña cuando se le solicite.

4. Continúe con el paso 5 si la impresora se ha instalado y conectado al equipo a través de una red inalámbrica. Si la impresora ha sido instalada y conectada a su ordenador con un cable USB, siga los pasos siguientes para instalar el software de la impresora utilizando la conexión HP Directa inalámbrica HP.
 - a. Según el sistema operativo que tenga, realice uno de los procedimientos que se describen a continuación:
 - **Windows 8.1:** Haga clic en la flecha hacia abajo en la esquina inferior izquierda de la pantalla Inicio, seleccione el nombre de la impresora y, a continuación, haga clic en **Utilidades**.
 - **Windows 8:** Haga clic con el botón derecho del ratón en una parte vacía de la pantalla **Todas las aplicaciones** en la barra Aplicaciones. Seleccione el nombre de la impresora y luego clic en **Utilidades**.
 - **Windows 7, Windows Vista y Windows XP:** Desde el escritorio del equipo, haga clic en **Inicio**, seleccione **Todos los programas**, haga clic en **HP** y haga clic en la carpeta de la impresora.
 - b. Haga clic en **Configuración y software de la impresora** y luego seleccione **Conecte una nueva impresora**.
 - c. Cuando aparezca la pantalla del software **Opciones de conexión**, seleccione **Inalámbrica**. Seleccione el software de la impresora HP de la lista de impresoras detectadas.
 - d. Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.
5. Imprima el documento.

Para imprimir desde un equipo habilitado para conexión inalámbrica (OS X)

1. Asegúrese de que ha activado Directa inalámbrica HP en la impresora.
2. Activación de AirPort.

Para obtener más información, consulte la documentación proporcionada por Apple.
3. Haga clic en el icono AirPort y elija el nombre de Directa inalámbrica HP, por ejemplo, **HP-Print-**-Officejet Pro XXXX** (donde ** son caracteres únicos para identificar su impresora y XXXX es el modelo de impresora ubicado en la impresora).

Si Directa inalámbrica HP está activada con seguridad, introduzca la contraseña cuando se le solicite.
4. Agregar la impresora.
 - a. Abra **Preferencias del sistema**.
 - b. Según su sistema operativo, haga clic en **Impresión y fax**, **Impresión y escaneo** o **Impresoras y escáneres** en la sección **Hardware**.
 - c. Haga clic en + debajo de la lista de impresoras a la izquierda.
 - d. Seleccione la impresora de la lista de impresoras detectadas (la palabra "Bonjour" aparece en la columna derecha al lado del nombre de la impresora), y haga clic en **Agregar**.



Haga clic aquí para resolución de problemas en línea para Directa inalámbrica HP o para más ayuda

con la configuración de Directa inalámbrica HP. Puede que en este momento este sitio web no esté disponible en todos los idiomas.

7 Herramientas de administración de la impresora

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- [Caja de herramientas \(Windows\)](#)
- [HP Utility \(OS X\)](#)
- [Servidor Web integrado](#)

Caja de herramientas (Windows)

Herramientas proporciona información de mantenimiento del dispositivo.

 **NOTA:** El software de la impresora HP se puede instalar desde el CD si el equipo cumple los requisitos del sistema. Los requisitos del sistema se pueden encontrar en el archivo Léame, que está disponible en el CD del software de la impresora HP, proporciono con la impresora.

Para abrir la Caja de herramientas

1. Según el sistema operativo que tenga, realice uno de los procedimientos que se describen a continuación:
 - **Windows 8.1:** Haga clic en la flecha hacia abajo en la esquina inferior izquierda de la pantalla Inicio y seleccione el nombre de la impresora.
 - **Windows 8:** Haga clic con el botón derecho del ratón en la pantalla Inicio, luego en **Todas las aplicaciones** de la barra de aplicaciones, y finalmente, seleccione el icono con el nombre de su impresora.
 - **Windows 7, Windows Vista, y Windows XP:** En el escritorio del equipo, haga clic en **Iniciar**, seleccione **Todos los programas**, haga clic en **HP**, luego en la carpeta para la impresora y, a continuación, seleccione el icono con el nombre de la impresora.
2. Haga clic en **Impresión**.
3. Haga clic en **Mantener su impresora**.

HP Utility (OS X)

HP Utility incluye herramientas para configurar los parámetros de impresión, calibrar la impresora, encargar consumibles en línea y buscar información de asistencia en el sitio Web.

 **NOTA:** Las funciones disponibles en la Utilidad de HP varían según la impresora seleccionada.

Los avisos e indicadores de nivel de tinta ofrecen estimaciones sólo para fines de planificación. Cuando reciba un mensaje de aviso de bajo nivel de tinta, piense en tener un cartucho de recambio a mano para evitar demoras en la impresión. No hace falta sustituir los cartuchos hasta que la calidad de impresión sea inaceptable.

Haga doble clic en HP Utility en la carpeta **Hewlett-Packard** dentro de la carpeta **Aplicaciones** en el nivel superior del disco duro.

Servidor Web integrado

Cuando la impresora está conectada a una red, puede utilizar el servidor web incorporado (EWS) de la impresora para ver la información de estado, cambiar los ajustes y gestionar la impresora desde su ordenador.

 **NOTA:** Para ver o cambiar alguna configuración, es posible que necesite una contraseña.

 **NOTA:** Puede abrir y usar el servidor web integrado sin estar conectado a Internet. No obstante, algunas funciones no estarán disponibles.

- [Acerca de las cookies](#)
- [Apertura del servidor Web incorporado](#)
- [No se puede abrir el servidor Web integrado](#)

Acerca de las cookies

El servidor Web incorporado (EWS) coloca pequeños archivos de texto (cookies) en el disco duro cuando está navegando. Estos archivos permiten que EWS reconozca el equipo la próxima vez que acceda a él. Por ejemplo, si configuró el idioma del EWS, una cookie permite recordar el idioma que seleccionó de modo que la próxima vez que abra el EWS, las páginas aparecen en ese idioma. Algunas cookies (como la cookie que almacena las preferencias específicas del cliente) se almacenan en el ordenador hasta que se borran manualmente.

Puede configurar el explorador para que acepte todas las cookies o para que le avise cada vez que se ofrece una cookie, lo que le permite decidir si la acepta o la rechaza. También puede utilizar el explorador para eliminar las cookies no deseadas.

Dependiendo de su impresora, si desactiva las cookies, desactivará también una o varias de las siguientes funciones:

- Uso de algunos asistentes de configuración
- Parámetro de recuerdo del idioma de navegador del EWS
- Página de personalización de EWS Inicio

Para obtener más información sobre la forma en que debe modificar los parámetros de privacidad y de cookies, así como la manera de visualizar o suprimir dichas cookies, consulte la documentación disponible con el navegador Web.

Apertura del servidor Web incorporado

Puede acceder al servidor web incorporado a través de la red o de HP directa inalámbrica.

Para abrir el servidor web incorporado a través de una red

1. Para conocer la dirección IP o el nombre de host de la impresora, obtenga la dirección IP en la página de configuración de red.

Para obtener más información, vea [Página de configuración de red](#).

2. En un explorador web compatible con el equipo, escriba la dirección IP o el nombre de host asignado a la impresora.

Por ejemplo, si la dirección IP es 123.123.123.123, escriba la siguiente dirección en el explorador web:
`http://123.123.123.123`

Para abrir el servidor Web incorporado desde Directa inalámbrica HP

1. Si la luz Directa inalámbrica HP está apagada, pulse el botón  (**Directa inalámbrica HP**) para encenderla.
2. En el equipo o dispositivo móvil inalámbrico, active la conexión inalámbrica, busque el nombre de Directa inalámbrica HP y establezca la conexión. Si tiene activada la seguridad de Directa inalámbrica HP, introduzca la contraseña Directa inalámbrica HP cuando se le requiera.
3. En un explorador Web compatible con su ordenador, escriba la siguiente dirección: `http://192.168.223.1`.

No se puede abrir el servidor Web integrado

Revise su configuración de red

- Asegúrese de no estar utilizando un cable telefónico o un cable cruzado para conectar la impresora a la red.
- Asegúrese de que el cable de red esté conectado firmemente a la impresora.
- Asegúrese de que el concentrador, el conmutador o el enrutador de la red esté encendido y funcionando adecuadamente.

Revise el equipo

- Asegúrese de que el equipo que utiliza está conectado a la red.



NOTA: Para usar el servidor web incorporado (EWS), la impresora debe estar conectada a una red. No se puede utilizar el EWS si la impresora está conectada a un ordenador con un cable USB.

Compruebe su explorador Web

- Asegúrese de que el explorador web cumpla con los requisitos mínimos del sistema. Para obtener más información, consulte los requisitos del sistema en el archivo Léame de la impresora se encuentran en el CD del software de la impresora HP.
- Si su navegador utiliza una configuración proxy para conectarse a Internet, pruebe desactivando esta configuración. Para obtener más información, consulte la documentación de su navegador web.
- Asegúrese de que JavaScript y las cookies están activados en el explorador web. Para obtener más información, consulte la documentación de su navegador web.

Revise la dirección IP de la impresora

- Para comprobar la dirección IP de la impresora, imprima una página de configuración de la red. Pulse el botón  (**Conexión inalámbrica**) y el botón  (**Información**) a la vez, para imprimir la página de configuración de red.
- Realice un ping para detectar la impresora mediante el uso de su dirección IP desde la línea de comandos (Windows) o desde la utilidad de red (OS X).



NOTA: OS X Lion y OS X Mountain Lion: La utilidad de red está en la carpeta **Utilidades** , dentro de la carpeta **Aplicaciones** , en el nivel superior del disco duro.

OS X Mavericks: Abra **Buscador** , mantenga presionada la tecla Opción y elija **Información del sistema** desde el menú **Apple** (). Elija **Window > Utilidad de red**.

Por ejemplo, si la dirección IP es 123.123.123.123, escriba lo siguiente en el símbolo del sistema (Windows):

```
C:\Ping 123.123.123.123
```

0

En Utilidad de red (OS X), haga clic en la ficha **Ping**, escriba 123.123.123.123 en el cuadro y, después, haga clic en **Ping**.

Si aparece una respuesta, la dirección IP está correcta. Si aparece una respuesta de tiempo de espera, la dirección IP está incorrecta.

 **SUGERENCIA:** Si utiliza un ordenador con Windows, puede visitar el sitio web de soporte en línea de HP en www.hp.com/support. Este sitio web contiene información y utilidades que pueden ayudarle a solucionar muchos problemas habituales de impresoras.

8 Solución de problemas

La información en esta sección sugiere soluciones a problemas comunes. Si su impresora no opera correctamente y las sugerencias no resuelven el problema, pruebe uno de los siguientes servicios de asistencia técnica.

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- [Asistencia de HP](#)
- [Entender los informes de la impresora](#)
- [Solución de problemas](#)
- [Solucionar problemas de fax](#)
- [Solución de problemas con HP ePrint](#)
- [Solución de problemas de red](#)
- [Mantenimiento de la impresora](#)
- [Eliminar atascos de papel](#)
- [Limpie el carro de impresión](#)
- [Restablezca la impresora](#)

Asistencia de HP

- [Registrar la impresora](#)
- [Proceso de asistencia](#)
- [Conseguir asistencia técnica electrónica](#)
- [Asistencia telefónica de HP](#)

Registrar la impresora

Con emplear unos pocos minutos para hacer el registro, podrá disfrutar de un servicio más rápido, una asistencia técnica más eficaz y avisos sobre aspectos del producto. Si no registró su impresora durante la instalación del software, puede hacer ahora en <http://www.register.hp.com>.

Proceso de asistencia

Si tiene un problema, siga estos pasos:

1. Consulte la documentación suministrada con la impresora.
2. Visite el sitio web de asistencia en línea de HP en www.hp.com/support.

La asistencia en línea de HP se encuentra disponible para todos los clientes de HP. Es la manera más rápida de obtener información actualizada sobre el producto y asistencia de expertos, y presenta las siguientes características:

- Acceso rápido a especialistas cualificados de asistencia en línea.
 - Actualizaciones de software y del controlador para la impresora
 - Valiosa información de solución de problemas comunes
 - Actualizaciones proactivas de la impresora, alertas de soporte y comunicados de HP están disponibles cuando registra la impresora HP
3. Llame al servicio de asistencia de HP Para obtener más información, vea [Asistencia telefónica de HP](#).

Las opciones y la disponibilidad de asistencia técnica varían según la impresora, el país/región y el idioma.

Conseguir asistencia técnica electrónica

Para obtener información sobre asistencia y sobre la garantía, visite la página Web de HP en www.hp.com/support. Este sitio web contiene información y utilidades que pueden ayudarle a solucionar muchos problemas habituales de impresoras. Si se le pide, seleccione su país/región y, a continuación, haga clic en **Todos los contactos de HP** para obtener información sobre cómo pedir asistencia técnica.

En esta página Web también se ofrece asistencia técnica, controladores, consumibles, información sobre pedidos y otras opciones como:

- Acceso a las páginas de asistencia técnica en línea.
- Envío de mensajes de correo electrónico a HP para solicitar respuestas a sus preguntas.
- Conexión con un técnico de HP mediante conversación en línea.
- Comprobación de actualizaciones de software de HP.

También podrá obtener asistencia técnica desde el software de HP de Windows o OS X que ofrecen soluciones sencillas y por pasos para resolver ciertos problemas comunes de impresión. Para obtener más información, vea [Herramientas de administración de la impresora](#).

Las opciones y la disponibilidad de asistencia técnica varían según la impresora, el país/región y el idioma.

Asistencia telefónica de HP

Las opciones de asistencia técnica telefónica y la disponibilidad varían según la impresora, el país/región y el idioma.

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- [Antes de llamar](#)
- [Periodo de asistencia telefónica](#)
- [Números de teléfono de soporte](#)
- [Después del periodo de asistencia telefónica](#)

Antes de llamar

Llame a la asistencia técnica de HP mientras se encuentra frente a la impresora y el ordenador está conectado. Proporcione la siguiente información cuando se le solicite:

- Número de modelo
- Número de serie (situado en la etiqueta de la parte inferior o trasera de la impresora)
- Mensajes que aparecen cuando surge el problema.
- Respuestas a las siguientes preguntas:
 - ¿Esta situación ha ocurrido antes?
 - ¿Puede volver a crear el problema?
 - ¿Ha agregado algún hardware o software nuevo al sistema más o menos cuando apareció el problema?
 - ¿Ocurrió algo más antes de esta situación (como una tormenta eléctrica o se movió la impresora)?

Si necesita llamar a HP, generalmente es útil imprimir el informe de estado de la impresora antes de llamar.

Periodo de asistencia telefónica

Existe un año de asistencia telefónica gratuita para Norteamérica, Asia/Pacífico y Latinoamérica (México incluido). Para determinar la duración de la asistencia telefónica gratuita en Europa Oriental, Oriente Medio y África, consulte www.hp.com/support. Se aplicará la tarificación telefónica estándar.

Números de teléfono de soporte

Para obtener la lista más actualizada de los números de asistencia telefónica HP con información sobre los costes, consulte www.hp.com/support.

Después del periodo de asistencia telefónica

Una vez que el período de asistencia telefónica haya finalizado, HP proporciona asistencia con un coste adicional. También puede obtener ayuda en el sitio web de asistencia en línea de HP: www.hp.com/support. Póngase en contacto con un distribuidor local de HP o llame al número de asistencia de su país o región para obtener más información sobre las opciones disponibles.

Entender los informes de la impresora

Puede imprimir los informes siguientes para ayudar a solucionar los problemas con la impresora.

- [Informe de estado de la impresora](#)
- [Página de configuración de red](#)
- [Página de información de la impresora](#)
- [Informe de diagnóstico de calidad de impresión](#)

- Informe de prueba inalámbrica

Informe de estado de la impresora

Use el informe de estado de la impresora para ver la información actual de la impresora y el estado de los cartuchos de tinta. Úselo también como ayuda para solucionar problemas de la impresora.

El informe de estado de la impresora también contiene un registro de los eventos recientes.

Si necesita llamar a HP, generalmente es útil imprimir el informe de estado de la impresora antes de llamar.

Para imprimir el informe de estado de la impresora

- Mantenga pulsado el botón **X** (**Cancelar**) durante cinco segundos.



- 1. Información del producto:** Muestra la información de la impresora (como el nombre, número de modelo, número de serie y versión de firmware de la impresora), los accesorios instalados (como el accesorio de impresión a doble cara automático o el dispositivo de impresión a doble cara).
- 2. Información de uso de impresión:** Muestra información de resumen sobre las páginas impresas desde la impresora.
- 3. Información del sistema de suministro de tinta:** Muestra los niveles de tinta estimados (representados de manera gráfica como indicadores), los números de pieza y las fechas de caducidad de las garantías de los cartuchos de tinta.



NOTA: Los avisos e indicadores de nivel de tinta ofrecen estimaciones sólo para fines de planificación. Cuando reciba un mensaje de aviso de bajo nivel de tinta, piense en tener un cartucho de recambio a mano para evitar demoras en la impresión. No hace falta sustituir los cartuchos hasta que la calidad de impresión sea inaceptable.

- 4. Asistencia adicional:** Facilita información sobre dónde puede obtener más información sobre la impresora.

Página de configuración de red

Si la impresora se encuentra conectada a una red, puede imprimir una página de configuración de red para ver la configuración de red de la impresora y una lista de redes detectadas por ella. Puede usar la página de configuración de la red para ayudar a resolver los problemas de conexión de red. Si necesita llamar a HP, es útil imprimir esta página antes de realizar la llamada.

Para imprimir la página de configuración de la red y el informe de prueba de red inalámbrica

- ▲ Pulse el botón  (**Conexión inalámbrica**) y el botón  (**Información**) a la vez para imprimir la página de configuración y el informe de prueba de la red inalámbrica.

HP Network Configuration Page

Model : HP Officejet Pro 6230 ePrinter

1	General Information			
	Network Status			Ready
	Active Connection Type			Wired
	URL(s) for Embedded Web Server			http://15.212.234.113
				http://15.212.234.113
				AGP1FA1419CR
	Firmware Revision			HP98023B
	Hostname			TH41J10426
	Serial Number			Connected
	Internet			
2	802.3 Wired			
	Hardware Address (MAC)			fc:15:b4:99:02:3b
	Link Configuration			100TX - Full
	IPv4			
	IP Address			15.212.234.113
	Subnet Mask			255.255.252.0
	Default Gateway			15.212.232.1
	Configuration Source			DHCP
	Primary DNS Server			16.110.135.52
	Secondary DNS Server			16.110.135.51
	Total Packets Transmitted			8902
	Total Packets Received			1262066
	IPv6			
	Primary DNS Server			::
Secondary DNS Server			::	
Address	Prefix Length		Configured By	
FE80::FE15:B4FF:FE98:23B	64		Self	
3	802.11 Wireless			
	Hardware Address (MAC)			fc:15:b4:99:02:3b
	Status			Disabled
	Communication Mode			Infrastructure
Network Name (SSID)			hpquest	
4	Wireless Direct			
	Status			On
	Security			On
	Passcode			36430003
	Network Name (SSID)			HP-Print-3B-Officejet Pro 6230
	Hardware Address (MAC)			2c:44:5f:00:13:c4
	URL for Embedded Web Server			http://192.168.223.1
	Channel			6
	IPv4			
	IP Address			192.168.223.1
	Subnet Mask			255.255.255.0
	Default Gateway			0.0.0.0
	Configuration Source			Manual
	Primary DNS Server			0.0.0.0
Secondary DNS Server			0.0.0.0	
Total Packets Transmitted			2351	
Total Packets Received			0	
IPv6				
Primary DNS Server			::	
Secondary DNS Server			::	
Address	Prefix Length		Configured By	
FE80::2E44:5F00:FE00:13C4	64		Self	
5	Port 9100			
	Status			Enabled
	Bonjour			
	Status			Enabled
	Service Name			HP Officejet Pro 6230 [98023B]
	SLP			
	Status			Enabled
	Microsoft Web Services			
	WS Discovery			
	Status			Enabled
WS Print				
Status			Enabled	
IPP				
Status			Enabled	
Proxy Settings				
Address			web-proxy.sgb.hp.com	
Port			8080	
Authentication			Off	

1. **Información general:** Muestra información acerca del estado actual y del tipo de conexión activa de la red, e información adicional como la URL del servidor Web integrado.
2. **802.3 Cableada:** Muestra información acerca de la conexión activa de red Ethernet, como la dirección IP, la máscara de subred, la pasarela predeterminada y la dirección de hardware de la impresora.

3. **802.11 inalámbrica:** Muestra información acerca de la conexión de red inalámbrica, como el nombre de host, la dirección IP, la máscara de subred, la pasarela predeterminada y el servidor. Esto también indica el nombre de red (SSID), las intensidades relativas de la señal y los canales en uso.
4. **HP directa inalámbrica:** Muestra información sobre su conexión Directa inalámbrica HP, como el estado y la dirección del hardware.
5. **Misceláneo:** Muestra información sobre la configuración de la red avanzada .
 - **Puerto 9100:** La impresora admite la impresión IP de datos iniciales a través del puerto TCP 9100. Este puerto TCP/IP propiedad de HP es el puerto de impresión predeterminado. Se accede a él con software HP (por ejemplo, HP Standard Port).
 - **LPD:** Line Printer Daemon (LPD) alude al protocolo y a los programas asociados a los servicios de cola de impresora en línea que se pueden instalar en diferentes sistemas TCP/IP.



NOTA: La funcionalidad LPD se puede utilizar con cualquier implementación de host de LPD que cumpla con el contenido del documento RFC 1179. No obstante, el proceso para configurar colas de impresión de la impresora puede variar. Consulte la documentación del sistema para obtener información acerca de cómo configurar estos sistemas.

- **Bonjour:** Los servicios Bonjour (que usan mDNS o Multicast Domain Name System) se usan habitualmente en redes pequeñas para dirección IP y resolución de nombres (a través del puerto UDP 5353), donde no se usa un servidor convencional DNS.
- **SLP:** SLP (Service Location Protocol) es un protocolo de red estándar de Internet que proporciona un marco para que las aplicaciones de red descubran la existencia, la ubicación y la configuración de servicios de red en redes de empresas. Este protocolo simplifica la detección y el uso de recursos de red como impresoras, servidores web, máquinas de fax, cámaras de video, sistemas de archivos, dispositivos de respaldo (unidades de grabación), bases de datos, directorios, servidores de correo, calendarios.
- **Microsoft Web Services:** Activar o desactivar los protocolos de Microsoft Web Services Dynamic Discovery (WS Discovery) o los servicios de Microsoft Web Services for Devices (WSD Print) admitidos en la impresora. Desactivar los servicios de impresión no utilizados para evitar el acceso mediante dichos servicios.



NOTA: Para obtener más información acerca de WS Discovery y WSD Print, visite www.microsoft.com.

- **SNMP:** SNMP (Simple Network Management Protocol) lo utilizan las aplicaciones de administración de redes para administrar dispositivos. La impresora es compatible con el protocolo SNMPv1 en redes IP.
- **WINS:** Si hay un servidor de Protocolo de configuración de hospedaje dinámico (DHCP) en la red, la impresora obtiene automáticamente su dirección IP de dicho servidor y registra su nombre con cualquiera de los servicios de nombres dinámicos compatibles con los documentos RFC 1001 y 1002, siempre que se haya especificado una dirección IP para el servidor WINS.
- **IPP:** Protocolo de impresión en Internet (IPP) es un protocolo de red estándar para impresión remota. A diferencia de otros protocolos remotos basados en IP, IPP admite control de acceso, autenticación y cifrado, ofreciendo una impresión más segura.
- **Ajustes de proxy:** muestra información sobre la dirección del proxy, el puerto y el estado de autenticación. Puede cambiar los ajustes de proxy desde el EWS.

Para cambiar los ajustes de proxy, haga clic en **Red** en EWS, haga clic en **Ajustes de proxy** y seleccione las opciones adecuadas.

Página de información de la impresora

Puede imprimir una página de información de la impresora para ver el estado general de la conexión de la red, Los Servicios Web (HP ePrint) y **Directa inalámbrica HP**.

Para imprimir la página de información de la impresora

- ▲ Pulse el botón  (**Información**) para imprimir la página de información.

Printer Information Page

Model Name: HP Officejet XXX Serial Number: 1234567890
Service ID: 1234567890 Firmware Version: 1234567890
Ink cartridge level*: K=90, Y=75, M=80, C=80
(*Estimates only. Actual ink levels may vary.)

 This printer is connected to the wireless network "network SSID".
The printer IP address is <IP address>.
Signal strength is <very low, low, good, very good, excellent>.
This printer <is or is not> connected to the Internet.
To print additional network information, press the Wireless button* and the Information button* at the same time.

 With HP wireless direct, you can connect your computer, smartphone, or tablet directly to a printer wirelessly—without connecting to an existing wireless network.
The HP wireless direct name is <show the WD name>.
The HP wireless direct password is <show the WD PW>.
To print the HP Wireless Direct Guide, press the HP Wireless Direct button* and the Information button* at the same time.

 With HP ePrint, use your computer or mobile device to print documents or photos sent to the printer as email attachments.
HP ePrint has been turned on.
The printer's email address is <yourname@yourcompany.com>.
For more information, visit HP Connected (www.hpconnected.com).

Printing from Mobile Devices
You can use this printer to print documents and photos on your mobile device (such as a smartphone or tablet). For more information, visit the HP Mobile Printing website (www.hp.com/go/mobileprinting). At this time, this website might not be available in all languages.

Additional Assistance
To print the Printer Status Report, press and hold the Cancel button* for 3 seconds.

***Icon Descriptions**

Wireless button	Information button	HP Wireless Direct button	HP ePrint button	Cancel button
				

Informe de diagnóstico de calidad de impresión

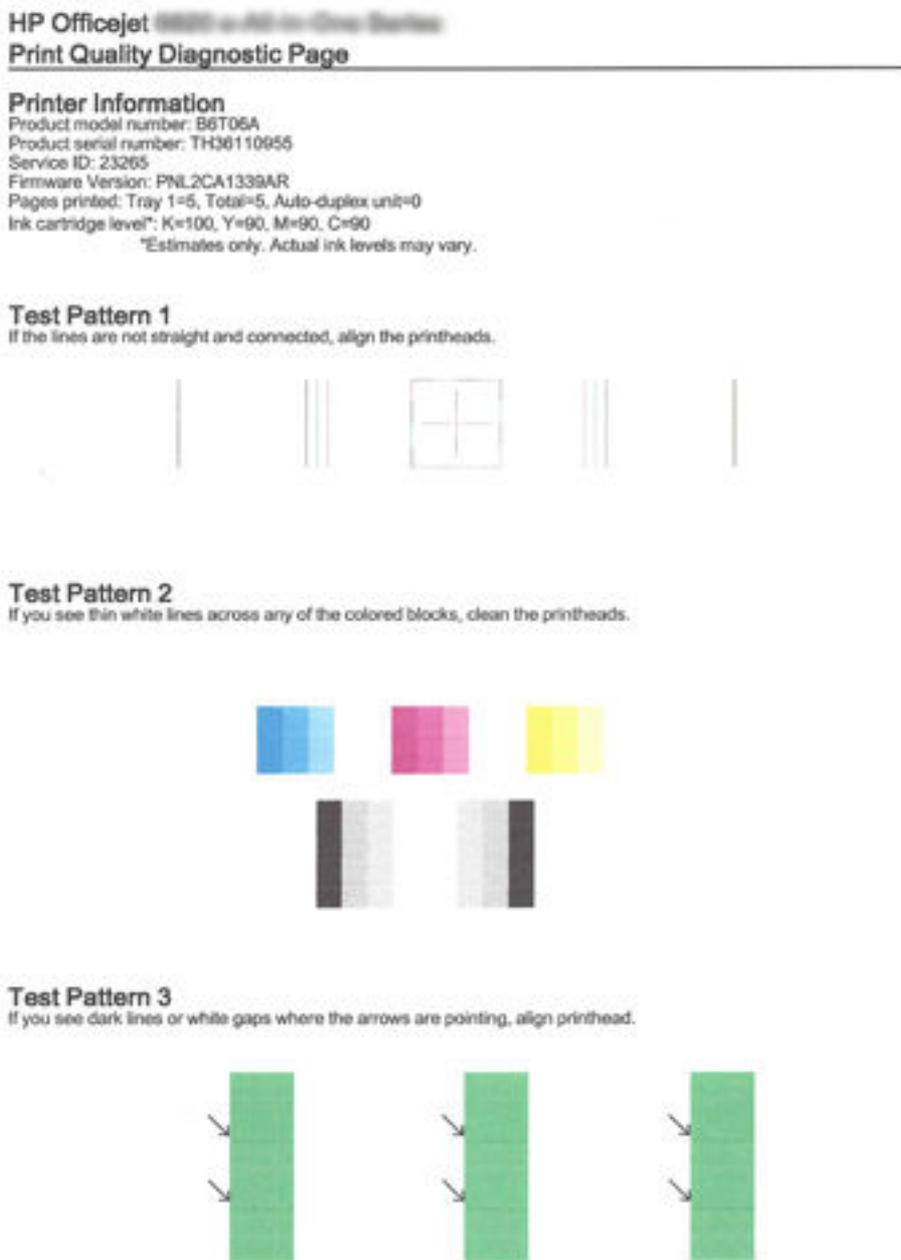
Los problemas en la calidad de impresión pueden tener muchas causas de configuración del software, una imagen del archivo de baja calidad o el sistema de impresión en sí. Si no está satisfecho con la calidad de impresión, la página de diagnóstico de calidad de impresión puede ayudarle a determinar si el sistema de impresión funciona correctamente.

Para imprimir el informe de diagnóstico de calidad de impresión usando el EWS

1. Abra el servidor web incorporado (EWS). Para obtener más información, consulte [Apertura del servidor Web incorporado](#).
2. Haga clic en la ficha **Herramientas**.
3. Haga clic en **Cuadro de herramientas de calidad de impresión** en **Utilidades**.
4. Haga clic en el botón **Informe de calidad de impresión**.

Para imprimir el informe de diagnóstico de calidad de impresión usando HP Utility (OS X)

1. En la sección **Información y asistencia técnica**, haga clic en **Diagnóstico de calidad de impresión**.
2. Haga clic en **Imprimir**.



Si los defectos se ven en la página, siga los pasos siguientes:

1. Si el Informe de calidad de impresión aparece de color tenue, parcial, con rayas o con franjas o patrones en los que falta color, compruebe si hay cartuchos de tinta agotados y sustituya el cartucho de tinta que

corresponde al color defectuoso de la franja o patrón. Si los cartuchos de tinta no están agotados, retire y reinstale todos los cartuchos de tinta para asegurarse de que están bien instalados.

No retire el cartucho agotado hasta que tenga el nuevo cartucho de tinta disponible para su reemplazo. Para obtener información sobre cómo instalar cartuchos nuevos, consulte [Sustitución de los cartuchos de tinta](#).

2. Si las líneas en el Modelo de prueba 1 no son rectas y no están conectadas, alinee la impresora. Para obtener más información, vea [Mantenga los cabezales de impresión y los cartuchos de tinta](#).
3. Si ve líneas blancas en cualquiera de los bloques de color en el Modelo de prueba 2, limpie el cabezal de impresión. Para obtener más información, vea [Mantenga los cabezales de impresión y los cartuchos de tinta](#).
4. Si ve líneas blancas u oscuras hacia donde las líneas apuntan en el Modelo de prueba 3, alinee los cabezales de impresión. Para obtener más información, vea [Mantenga los cabezales de impresión y los cartuchos de tinta](#).
5. Si ninguno de los pasos anteriores sirvió, comuníquese con asistencia técnica de HP para reemplazar el cabezal de impresión. Para obtener más información, vea [Asistencia de HP](#).

Informe de prueba inalámbrica

Imprima el informe de prueba inalámbrica para obtener información sobre la conexión inalámbrica de la impresora. El informe de prueba inalámbrica ofrece información sobre el estado de la impresora, la dirección del hardware (MAC) y la dirección IP. Si la impresora se encuentra conectada a una red, el informe de prueba mostrará los detalles de los ajustes de la red.

Para imprimir el informe de prueba de conexión de red inalámbrica

- ▲ Pulse el botón  (**Conexión inalámbrica**) y el botón  (**Información**) a la vez para imprimir la página de configuración y el informe de prueba de la red inalámbrica.

Solución de problemas

 **SUGERENCIA:** (Windows) Ejecute [HP Print y Scan Doctor](#) para diagnosticar y corregir automáticamente problemas de impresión, escaneo y copiado. La aplicación está disponible solo en algunos idiomas.

La impresora se apaga inesperadamente

- Compruebe la alimentación y las conexiones de dicha alimentación.
- Asegúrese de que el cable de alimentación esté firmemente conectado a la caja de la fuente de alimentación.

Error de alineación del cabezal

- Si el proceso de alineación falla, asegúrese de que haya cargado papel blanco normal sin utilizar en la bandeja de entrada. Si ha cargado papel de color en la bandeja de entrada al alinear los cartuchos de tinta, la alineación fallará.
- Si la alineación falla a menudo, es posible que deba limpiar el cabezal de impresión o un puede haber un sensor defectuoso. Cómo limpiar el cabezal de impresión, consulte [Mantenga los cabezales de impresión y los cartuchos de tinta](#).
- Si la limpieza del cabezal de impresión no soluciona el problema, póngase en contacto con asistencia técnica de HP. Visite www.hp.com/support . Este sitio web contiene información y utilidades que pueden ayudarle a solucionar muchos problemas habituales de impresoras. Si el sistema se lo pide, seleccione

su país/región y, a continuación, haga clic en **Todos los contactos de HP** para obtener información sobre cómo solicitar asistencia técnica.

Problemas de alimentación del papel

- **El papel no se introduce correctamente en la bandeja.**
 - Asegúrese de que haya papel cargado en la bandeja. Para obtener más información, consulte [Cargar papel](#). Abanique el papel antes de cargarlo.
 - Asegúrese de que las guías de ancho de papel estén ajustadas en las marcas correctas de la bandeja para el tamaño de papel que esté cargando. Asegúrese de que las guías estén ajustadas, pero no apretadas, contra la pila de papel.
 - Asegúrese de que el papel en la bandeja no esté curvado. Alise el papel doblándolo en la dirección opuesta de la curva.
 - Asegúrese de que la pila de papel esté alineada con las líneas de tamaño de papel adecuado en la parte inferior de la bandeja de entrada, y que no exceda la marca de altura de la pila marca en el lateral de la bandeja.
- **Las páginas se tuercen**
 - Asegúrese de que el papel cargado en la bandeja de entrada esté alineado con las guías de ancho de papel. Si es necesario, extraiga la bandeja de entrada de la impresora y vuelva a cargar correctamente el papel, asegurándose de que las guías del papel estén correctamente alineadas.
 - Cargue papel en la impresora solo cuando no se esté imprimiendo.
- **Se introducen varias páginas**
 - Asegúrese de que las guías de ancho de papel estén ajustadas en las marcas correctas de la bandeja para el tamaño de papel que esté cargando. Asegúrese de que las guías de ancho de papel estén ajustadas, pero no apretadas, contra la pila de papel.
 - Asegúrese de que la bandeja no esté sobrecargada de papel.
 - Para obtener un rendimiento y una eficacia óptimos, utilice papel HP.

Solucionar problemas de fax

 **SUGERENCIA:** (Windows) Ejecute [HP Print y Scan Doctor](#) para diagnosticar y corregir automáticamente problemas de impresión, escaneo y copiado. La aplicación está disponible solo en algunos idiomas.

La impresora no está respondiendo (no se imprime nada)

- **Hay trabajos de impresión en la cola de impresión**

Abra la cola de impresión, cancele todos los documentos y reinicie el equipo. Intente imprimir después de que el equipo reinicie. Para obtener más información, consulte el sistema de ayuda del sistema operativo.
- **Compruebe la instalación del software de HP**

Si la impresora se desactiva al imprimir, debería aparecer un mensaje de alerta en la pantalla del equipo; de otro modo, puede que el software de HP facilitado con la impresora no esté bien instalado. Para resolverlo, desinstale completamente el software HP y, a continuación, vuelva a instalarlo.
- **Compruebe las conexiones de los cables**

Asegúrese de que los dos extremos del cable USB o Ethernet estén bien conectados.

Si la impresora está conectada a una red, compruebe lo siguiente:

- Revise la luz de enlace en la parte posterior de la impresora.
- Asegúrese de que no está utilizando el cable telefónico para conectar la impresora.

- **Compruebe cualquier software firewall personal instalado en el equipo**

El cortafuegos del software personal es un programa de seguridad que protege el equipo de intrusiones. Sin embargo, los cortafuegos pueden interrumpir la comunicación entre el equipo y la impresora. Si existe algún problema de comunicación con la impresora, pruebe a deshabilitar el cortafuegos temporalmente. Si el problema continúa, el cortafuegos no es el origen del problema de comunicación. Habilite el cortafuegos de nuevo.



Utilice este solucionador de problemas para ayudarle a conectar su impresora a la red, si tiene un firewall o antivirus de protección que está causando un problema. [Haga clic aquí para obtener más información en línea](#). Puede que en este momento este sitio web no esté disponible en todos los idiomas.

- **Reinicie el equipo y la impresora**

Si la impresora sigue sin responder, apague la impresora y el equipo, y vuelva a encenderlos.



Si las soluciones anteriores no resuelven el problema, [haga clic aquí para obtener más indicaciones en línea](#).

Algo falta en la página o no está correcto

- Pruebe con las soluciones en **La calidad de impresión no es aceptable**
- **Verifique la ubicación de la impresora y la longitud del cable USB**

Los campos electromagnéticos altos (como los generados por los cables USB) pueden provocar a veces ligeras distorsiones en las copias impresas. Aleje la impresora de la fuente de campos electromagnéticos. Asimismo, se recomienda utilizar un cable USB de menos de tres metros para minimizar los efectos de estos campos electromagnéticos.

Calidad de impresión no aceptable.

1. Asegúrese de que está utilizando cartuchos de tinta HP originales. Los cartuchos de tinta HP originales se han diseñado y probado con impresoras HP para que siempre obtenga resultados excelentes una y otra vez.

 **NOTA:** HP no puede garantizar la calidad ni la fiabilidad de los consumibles que no sean HP. La asistencia técnica o las reparaciones de la impresora necesarias como consecuencia de usar suministros de otras marcas que no sean HP no están cubiertas por la garantía.

Si cree que ha comprado cartuchos de tinta HP originales, vaya a:

www.hp.com/go/anticounterfeit

2. Compruebe los niveles de tinta. Puede que los cartuchos de tinta no tuvieran suficiente tinta.

 **NOTA:** Los indicadores y alertas de niveles de tinta proporcionan estimaciones para fines de planificación únicamente. Cuando reciba un mensaje de aviso de bajo nivel de tinta, considere la posibilidad de tener un cartucho de recambio a mano para evitar demoras en la impresión. No hace falta sustituir los cartuchos de tinta hasta que la calidad de impresión se vuelva inaceptable.

 **PRECAUCIÓN:** Aunque los cartuchos de tinta no se estropean al dejarlos fuera de la impresora, después de la configuración y durante el funcionamiento de la impresora, el cabezal de impresión debe tener siempre todos los cartuchos. Dejar una o más ranuras de cartuchos vacías durante un largo periodo puede conllevar problemas de calidad de impresión y posibles daños en el cabezal. Si recientemente dejó un cartucho fuera de la impresora durante un largo periodo o hace poco que tuvo un atasco de papel y ha detectado una calidad de impresión baja, limpie el cabezal de impresión. Para obtener más información, vea [Mantenga los cabezales de impresión y los cartuchos de tinta](#).

Para obtener más información, vea [Compruebe los niveles de tinta estimados](#).

3. Compruebe el papel cargado en la bandeja de entrada. Asegúrese de que el papel está cargado de forma correcta y que no está arrugado ni es demasiado grueso.

- Cargue el papel con la cara imprimible boca abajo. Por ejemplo, si carga papel fotográfico satinado, cargue el papel con el lado satinado hacia abajo.
- Asegúrese de que el papel descansa en la bandeja de entrada y de que no está arrugado. Si el papel está demasiado cerca del cabezal de impresión mientras se imprime, es posible que la tinta se entremezcle. Suele ocurrir cuando el papel se levanta, se arruga o es muy grueso, como sucede con los sobres.

Para obtener más información, vea [Cargar papel](#).

4. Compruebe el tipo de papel.

HP recomienda utilizar papel HP u otro tipo de papel con tecnología ColorLok apropiado para la impresora. Todos los tipos de papel con el logotipo ColorLok se han probado de manera independiente para conseguir una calidad de impresión y una fiabilidad de alto estándar y producir unos documentos con un color brillante y vivo, unos negros más sólidos y un secado más rápido que el papel normal. Para obtener más información, vea [Conceptos básicos relativos al papel](#).

Asegúrese en todo momento de que el papel que utiliza esté plano. Para obtener mejores resultados al imprimir imágenes, utilice papel fotográfico HP Advanced.

Almacene el papel especial en su embalaje original en una bolsa de plástico con cierre sobre una superficie plana y en un lugar fresco y seco. Cuando esté listo para imprimir, retire únicamente el papel que piensa utilizar en ese momento. Una vez finalizada la impresión, vuelva a guardar el papel sobrante en la bolsa de plástico. Esto evitará que el papel fotográfico se arrugue.

5. Para cambiar ajustes de impresión, haga clic en el botón que abre el cuadro de diálogo **Propiedades**. (Según la aplicación de software, este botón se puede llamar **Propiedades**, **Opciones**, **Configuración de la impresora**, **Propiedades de la impresora**, **Impresora**, o **Preferencias**).

- Compruebe los ajustes de impresión para ver si los ajustes de color son o no correctos.

Por ejemplo, mire si el documento está configurado para imprimir en escala de grises. O bien compruebe si hay ajustes avanzados de color, como saturación, brillo o tono de color, ajustados para modificar la apariencia de los colores.

- Compruebe el ajuste de calidad de papel y asegúrese de que coincide con el tipo de papel cargado en la impresora.

Puede que tenga que seleccionar una calidad de impresión menor si los colores se entremezclan. O bien seleccione un nivel más alto si imprime una foto en alta calidad y asegúrese de que ha cargado papel fotográfico en la bandeja de entrada, como papel fotográfico avanzado de HP.



NOTA: En algunas pantallas de ordenador los colores pueden aparecer de forma diferente de como se ven en el papel. En este caso no hay ningún problema con la impresora, los ajustes de impresión ni los cartuchos de tinta. No hace falta resolver ningún problema.

6. Imprima y evalúe un informe de calidad de impresión. Para imprimir este informe, consulte [Informe de diagnóstico de calidad de impresión](#).



Utilice este documento para ayudar a resolver los problemas de calidad de impresión. [Haga clic aquí](#) para obtener más información en línea. Puede que en este momento este sitio web no esté disponible en todos los idiomas.

Solución de problemas con HP ePrint

Si tiene problemas con el uso de HP ePrint, compruebe lo siguiente:

- Asegúrese de que la impresora esté conectada a Internet mediante una conexión Ethernet o inalámbrica.



NOTA: No es posible utilizar estas funciones web si la impresora está conectada mediante un cable USB.

- Asegúrese de que las últimas actualizaciones del producto estén instaladas en la impresora. Para obtener más información, consulte [Actualización de la impresora](#).
- Asegúrese de que HP ePrint esté activado en el servidor web incorporado (EWS). Para obtener más información, vea [Configuración de HP ePrint](#).
- Asegúrese de que el hub, el conmutador o el enrutador de la red esté encendido y funcionando adecuadamente.
- Si va a conectar la impresora mediante un cable Ethernet, asegúrese de no conectarla mediante un cable telefónico o un cable cruzado para conectarla a la red y que el cable Ethernet esté conectado de manera segura a la impresora. Para obtener más información, vea [Solución de problemas de red generales](#).
- Si va a conectar la impresora a una red inalámbrica, asegúrese de que la red funciona correctamente. Para obtener más información, vea [No se puede conectar la impresora de forma inalámbrica](#).
- Si utiliza HP ePrint, compruebe lo siguiente:
 - Asegúrese de que la dirección de correo electrónico de la impresora sea correcta.
 - Asegúrese de que la dirección de la impresora sea la única en la línea “Para” del mensaje. Si hay otras direcciones, los adjuntos que enviará podrían no imprimirse.
 - Asegúrese de que envía documentos que cumplen los requisitos de HP ePrint. Para obtener más información, visite HP Connected en www.hpconnected.com.

- Si su red utiliza una configuración proxy al conectar a Internet, asegúrese de que la configuración proxy que introduce sea válida:
 - Compruebe la configuración que utiliza su navegador (como Internet Explorer, Firefox o Safari).
 - Compruebe con el administrador de TI o la persona que configuró el firewall.

Si la configuración del proxy utilizada por el firewall ha variado, debe actualizarla en el panel de control de la impresora. Si no lo hace, no podrá utilizar HP ePrint.

Para obtener más información, vea [Configuración de HP ePrint](#).

 **SUGERENCIA:** Para obtener ayuda adicional para configurar y usar los Servicios Web, visite HP Connected en www.hpconnected.com.

Solución de problemas de red

Esta sección proporciona soluciones a los problemas comunes de conexión y el uso de la impresora en la red.

- [Solución de problemas de red generales](#)
- [No se puede conectar la impresora de forma inalámbrica](#)

Para obtener más información acerca de los problemas de red, compruebe lo siguiente:

- Utilice este solucionador de problemas para ayudar a encontrar la configuración de seguridad de la red. [Haga clic aquí para obtener más información en línea](#). Puede que en este momento este sitio web no esté disponible en todos los idiomas.
- Utilice este solucionador de problemas que le ayudará a convertir una conexión USB a una inalámbrica. [Haga clic aquí para obtener más información en línea](#). Puede que en este momento este sitio web no esté disponible en todos los idiomas.
- Utilice este solucionador de problemas para ayudarle a conectarse con directa inalámbrica HP, o para ayudar a solucionar problemas con directa inalámbrica HP, tales como no poder conectarse a directa inalámbrica HP, no poder imprimir cuando se usa directa inalámbrica HP o no poder conectarse a Internet. [Haga clic aquí para obtener más información en línea](#). Puede que en este momento este sitio web no esté disponible en todos los idiomas.
- Utilice este solucionador de problemas para ayudarle a conectar su impresora a la red, o que estaba en red y ahora no lo está. [Haga clic aquí para obtener más información en línea](#). Puede que en este momento este sitio web no esté disponible en todos los idiomas.
- Utilice este solucionador de problemas para ayudarle a conectar su impresora a la red, si tiene un firewall o antivirus de protección que está causando un problema. [Haga clic aquí para obtener más información en línea](#). Puede que en este momento este sitio web no esté disponible en todos los idiomas.

Solución de problemas de red generales

Durante la instalación del software, si el software no encuentra la impresora en la red, se le pedirá que introduzca la dirección IP de la impresora que se encuentra en la página de configuración de redes. Para obtener más información, vea [Página de configuración de red](#).

 **SUGERENCIA:** Puede visitar el sitio web de asistencia técnica en línea de HP en www.hp.com/support para información y utilidades que puedan ayudarle a solucionar muchos problemas habituales de impresoras.

(Windows) Ejecute [HP Print y Scan Doctor](#) para diagnosticar y corregir automáticamente problemas de impresión, escaneo y copiado. La aplicación está disponible solo en algunos idiomas.

Asegure lo siguiente:

- Si al realizar la conexión inalámbrica a una red, conecte el cable Ethernet cuando se le pida durante la instalación del software y compruebe que la luz Ethernet cerca del conector se enciende.
- Todas las conexiones de cable al equipo y la impresora estén firmes.
- La red funcione y el concentrador, interruptor o enrutador de red esté encendido.
- (Windows) Todas las aplicaciones, incluidos los programas de protección antivirus, programas de protección contra software espía y firewalls, estén cerradas o desactivadas durante la instalación del software.

No se puede conectar la impresora de forma inalámbrica

Asegúrese de haber configurado las funciones inalámbricas de la impresora. Para obtener más información, vea [Configure la impresora para la comunicación inalámbrica](#).



NOTA: Asegúrese de que no hay ningún cable Ethernet conectado a la impresora. Si conecta un cable Ethernet, se desactiva la función inalámbrica de la impresora.

Siga los pasos a continuación para conectar la impresora de manera inalámbrica:

1. Asegúrese de que la luz de conexión inalámbrica (802.11) está encendida. Si la luz azul inalámbrica del panel de control de la impresora no se enciende, puede que la función inalámbrica esté desactivada.

Para activar la función inalámbrica de la impresora

Pulse el botón  (**Conexión inalámbrica**) para activar las funciones inalámbricas de la impresora.

Si la luz de conexión inalámbrica azul parpadea, la impresora no está conectada a una red. Para obtener más información, vea [Configuración de la impresora en la red inalámbrica](#).

2. asegúrese de que el equipo esté conectado a la red inalámbrica.
Si no puede conectar el equipo a la red, puede haber un problema de hardware con el router o el equipo.
3. Verifique que la dirección IP de la impresora no se haya alterado. Si la dirección IP de la impresora ha cambiado desde que se instaló por primera vez, es necesario ejecutar la utilidad Actualización de dirección IP para imprimir de nuevo. La utilidad Actualización de dirección IP se instaló con el software.
 - a. Abra el software de la impresora. Para obtener más información, vea [Abra el software de la impresora HP \(Windows\)](#).
 - b. Seleccione la utilidad **Actualización de dirección IP**.Si se produce algún fallo en la prueba, revise el informe de prueba para saber cómo corregir el problema y vuelva a realizar la prueba.
4. Ejecute la prueba de servicio para asegurarse de que la conexión inalámbrica funcione correctamente.
 - a. Asegúrese de que la impresora esté encendida y de que haya papel en la bandeja.
 - b. En el panel de control de la impresora, pulse el botón  (**Conexión inalámbrica**) y el botón  (**Información**) a la vez para imprimir la página de configuración y el informe de prueba de la red inalámbrica.
Si se produce algún fallo en la prueba, revise el informe de prueba para saber cómo corregir el problema y vuelva a realizar la prueba.
5. Reinicie los componentes de la red inalámbrica

- a. Apague el router y la impresora.
- b. Apague el router y la impresora y vuelva a encenderlos en el siguiente orden: primero el router y después la impresora.

Algunas veces, si apaga y vuelve a encender los dispositivos, se resuelven problemas de comunicación de red. Si aún no puede conectarse, apague el router, la impresora y el equipo, y vuelva a encenderlos en este orden: primero el router, luego la impresora y, a continuación, el equipo.



Utilice este solucionador de problemas para ayudarle a conectar su impresora a la red, o que estaba en red y ahora no lo está. [Haga clic aquí para obtener más información en línea](#). Puede que en este momento este sitio web no esté disponible en todos los idiomas.

Si sigue teniendo problemas, visite el Centro de impresión inalámbrica de HP (www.hp.com/go/wirelessprinting). (Puede que en este momento este sitio web no esté disponible en todos los idiomas). El sitio web contiene la información más reciente acerca de cómo configurar y utilizar la impresora en una red inalámbrica, y la resolución de problemas en la conexión inalámbrica y software de seguridad.

Si no logra establecer la conexión inalámbrica, también puede conectar la impresora a la red con un cable Ethernet.

Mantenimiento de la impresora

Esta sección proporciona instrucciones para mantener la impresora en perfecto estado de funcionamiento. Realice estos sencillos procedimientos de mantenimiento según sea necesario.

- [Limpieza del exterior](#)
- [Mantenga los cabezales de impresión y los cartuchos de tinta](#)

Limpieza del exterior

 **¡ADVERTENCIA!** Antes de limpiar la impresora, apáguela presionando  (el botón **Suministro eléctrico**) y desconecte el cable de alimentación del conector eléctrico.

Utilice un paño suave, húmedo y que no desprenda pelusas para limpiar el polvo y las manchas de la carcasa. Evite la penetración de líquidos en el interior de la impresora y en el panel frontal de ésta.

Mantenga los cabezales de impresión y los cartuchos de tinta

Si se producen problemas con la impresión, es posible que tenga problemas con el cabezal de impresión. Debe realizar los procedimientos de las secciones siguientes para resolver los problemas de calidad de impresión sólo cuando se le pida.

Realizar los procedimientos de alineación y de limpieza de forma innecesaria puede malgastar la tinta y acortar la vida útil de los cartuchos.

- Limpie el cabezal de impresión si su copia está rayada o tiene colores incorrectos o que faltan.

Hay dos etapas de limpieza. Cada etapa dura aproximadamente dos minutos, utiliza una hoja de papel y bastante tinta. Después de cada etapa, revise la calidad de la página impresa. Sólo puede iniciar la siguiente fase de limpieza si la calidad de impresión es deficiente.

Si se observan problemas de impresión después de finalizar las dos fases de limpieza, alinee la impresora. Si aún así los problemas de calidad de la impresión persisten, póngase en contacto con asistencia técnica de HP. Para obtener más información, consulte [Asistencia de HP](#).

- La impresora alinea automáticamente el cabezal de impresión durante la configuración inicial.
Utilice esta función si la página de estado de la impresora muestra rayas o líneas blancas que atraviesan cualquiera de los bloques de color o si tiene problemas de calidad de impresión.
- Limpie las manchas de tinta cuando la impresión tenga manchas en el reverso. La tinta se acumula en algunas zonas de la impresora y debe ser eliminada.



NOTA: La limpieza utiliza tinta; por este motivo, limpie el cabezal de impresión solo cuando sea necesario. Este proceso de limpieza lleva algunos minutos. Es posible que se genere algo de ruido en el proceso.

La desconexión incorrecta de la impresora puede causar problemas en la calidad de impresión. Para obtener más información, vea [Apague la impresora](#).

Para limpiar o alinear los cabezales de impresión, o limpiar las manchas de tinta, desde la Caja de herramientas (Windows)

1. Abra la Caja de herramientas. Para obtener más información, vea [Caja de herramientas \(Windows\)](#).
2. En la ficha **Servicios del dispositivo**, haga clic en la opción deseada y luego siga las instrucciones en pantalla.

Para limpiar o alinear los cabezales de impresión, o limpiar las manchas de tinta, desde el servidor web incorporado (EWS)

1. Abra el servidor web incorporado (EWS). Para obtener más información, vea [Apertura del servidor Web incorporado](#).
2. Haga clic en la ficha **Herramientas** y, después, haga clic en **Caja de herramientas de calidad de impresión** en la sección **Utilidades**.
3. Haga clic en la opción deseada y, a continuación, siga las instrucciones que aparecen en pantalla.

Para limpiar o alinear los cabezales de impresión, o limpiar las manchas de tinta, desde HP Utility (OS X)

1. Abra HP Utility. Para obtener más información, vea [HP Utility \(OS X\)](#).
2. En la sección **Información y asistencia**, haga clic en la opción deseada y luego siga las instrucciones en pantalla.

Eliminar atascos de papel

Ocasionalmente, se producen atascos de papel durante una tarea.



PRECAUCIÓN: Para evitar posibles daños en el cabezal de impresión, elimine los atascos de papel lo antes posible.

Para retirar un papel atascado



PRECAUCIÓN: No tire del papel atascado desde la parte frontal de la impresora, en vez de ello siga los pasos siguientes para eliminar el atasco. Al sacar el papel atascado desde la parte frontal de la impresora se podría provocar que el papel se rasgue y deje trozos dentro de la impresora; esto podría resultar en más atascos después.

1. Abra la puerta de acceso a los cartuchos de tinta.



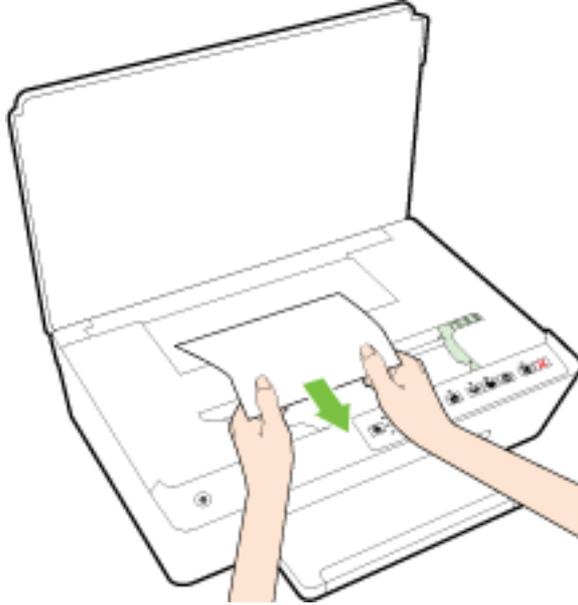
2. Comprobar la ruta del papel en la impresora

- a.** Levante el tirador de la cubierta de la ruta del papel y retire la cobertura.

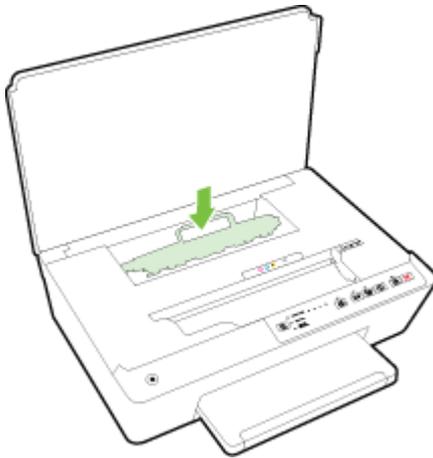


- b. Localice cualquier papel atascado dentro de la impresora, sujételo con ambas manos y tire de él hacia usted.

⚠ PRECAUCIÓN: Si se rasga el papel mientras se retira de los rodillos, compruebe que no hayan quedado fragmentos de papel dentro de la impresora, tanto en los rodillos como en las ruedas.
Si no retira todos los trozos de papel de la impresora, es probable que se produzcan más atascos.



- c. Vuelva a insertar la cubierta de la ruta del papel hasta que se ajusta en su sitio.

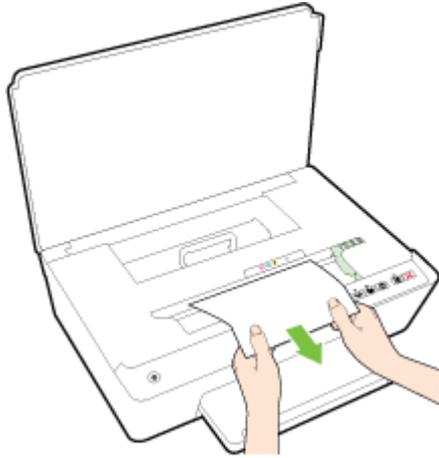


3. Si no se resuelve el problema, compruebe el área del carro de impresión dentro de la impresora.

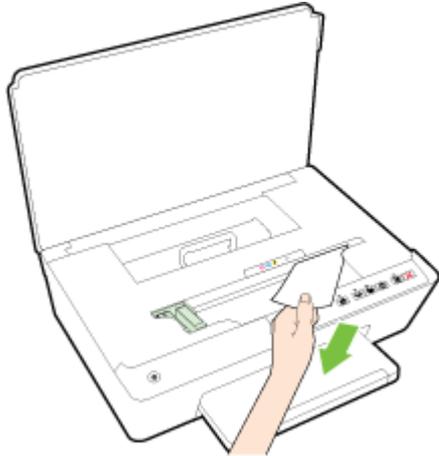
⚠ PRECAUCIÓN: Durante el proceso, evite tocar el cable adjunto al carro de impresión.

- a. Si hay algún papel atascado, mueva el carro de impresión hasta el extremo derecho de la impresora, agarre el papel atascado con ambas manos y luego tire de él hacia usted.

⚠ PRECAUCIÓN: Si se rasga el papel mientras se retira de los rodillos, compruebe que no hayan quedado fragmentos de papel dentro de la impresora, tanto en los rodillos como en las ruedas.
Si no retira todos los trozos de papel de la impresora, es probable que se produzcan más atascos.



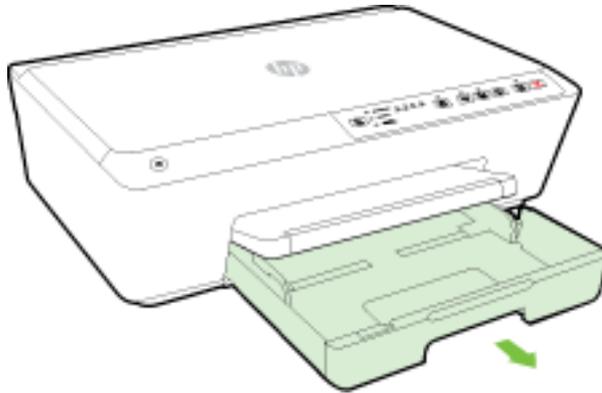
- b.** Mueva el carro hacia el extremo izquierdo de la impresora y haga lo mismo que el paso anterior para eliminar cualquier trozo de papel.



- 4.** Cierre la puerta de acceso a los cartuchos de tinta.
- 5.** Si el problema no se resuelve todavía, compruebe el área de la bandeja.
 - a.** Levante la bandeja de salida.

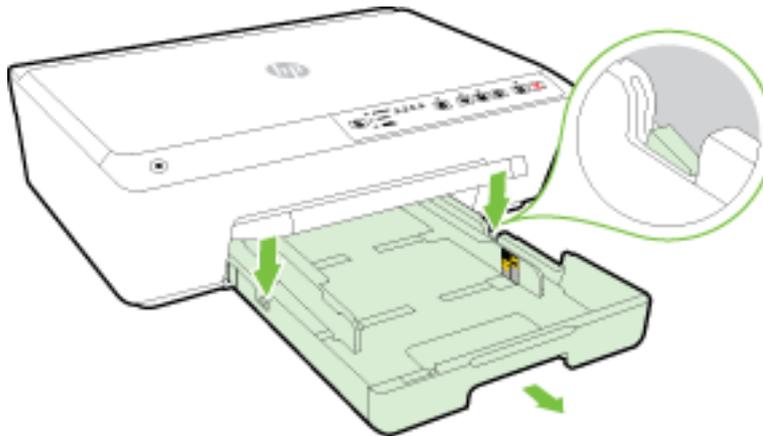


- b. Tire de la bandeja de entrada para extraerla.



 **NOTA:** En cuanto abra la bandeja de entrada, se le pedirá que conserve o cambie la configuración del tamaño de papel. Si ha cargado un papel de tamaño diferente, cambie el tamaño del papel. Para obtener más información, vea [Determine el tamaño de papel para la impresora](#).

- c. Pulse hacia abajo los botones a ambos lados de la bandeja de entrada y retírela.

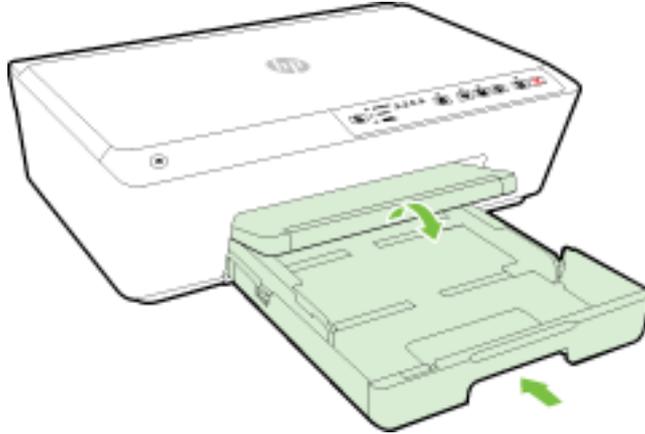


- d. Compruebe el hueco en la impresora donde estaba la bandeja de salida. Si hay algún papel atascado, acceda al hueco, agarre el papel con las dos manos y tire de él hacia usted.

 **PRECAUCIÓN:** Si se rasga el papel mientras se retira de los rodillos, compruebe que no hayan quedado fragmentos de papel dentro de la impresora, tanto en los rodillos como en las ruedas. Si no retira todos los trozos de papel de la impresora, es probable que se produzcan más atascos.



- e. Inserte la bandeja de entrada, cargue papel y baje la bandeja de salida.



Haga clic aquí para usar el solucionador de problemas y resolver un atasco de papel.



Si el cartucho de impresión no se mueve, haga clic aquí para usar el solucionador de problemas y resolver un atasco de cartucho de impresión. Puede que en este momento este sitio web no esté disponible en todos los idiomas.

Para evitar atascos de papel

Para evitar atascos de papel, siga estas instrucciones.

- Retire los papeles impresos de la bandeja de salida con frecuencia.
- Asegúrese de que imprime con un papel que no esté arrugado, doblado ni dañado.
- Evite que el papel se ondule o arrugue. Para ello, almacene todo el papel que no haya utilizado plano en una bolsa con cierre.
- No utilice papel demasiado grueso o demasiado fino para la impresora.
- Asegúrese de que las bandejas estén correctamente cargadas y no se encuentran demasiado llenas. Si desea obtener más información, consulte [Cargar papel](#).
- Asegúrese de que el papel cargado en la bandeja de entrada está plano y sus bordes no están doblados ni rasgados.
- No combine distintos tipos ni tamaños de papel en la bandeja de entrada; el papel cargado en la bandeja de entrada debe ser del mismo tipo y tamaño.
- Ajuste las guías de ancho de papel de la bandeja de entrada para que encajen perfectamente con cada tipo de papel. Asegúrese de que las guías de ancho de papel no doblan el papel de la bandeja de entrada.
- No fuerce el papel para que encaje en la bandeja de entrada.
- Si imprime por ambos lados de una página, no imprima imágenes altamente saturadas en papel de peso ligero.
- Utilice los tipos de papel recomendados para la impresora. Para obtener más información, vea [Papel recomendado para impresión](#).

- Si la impresora está a punto quedar sin papel, deje que se acabe el papel primero y luego agregue papel. No cargue papel cuando la impresora está imprimiendo.
- Asegúrese de que la impresora esté limpia. Para obtener más información, consulte [Mantenimiento de la impresora](#).

Limpie el carro de impresión

Retire cualquier objeto (por ejemplo, papel) que pueda estar bloqueando el carro de impresión.

Vea [Eliminar atascos de papel](#) para obtener más información.



NOTA: No utilice herramientas u otros dispositivos para quitar el papel atascado. Siempre vaya con cuidado a la hora de quitar papel atascado de dentro de la impresora.



Si el cartucho de impresión no se mueve, [haga clic aquí](#) para usar el solucionador de problemas y resolver un atasco de cartucho de impresión. Puede que en este momento este sitio web no esté disponible en todos los idiomas.

Restablezca la impresora

Puede restablecer la impresora a la configuración original de red.

Para restablecer la impresora a la configuración original de red

- ▲ En el panel de control del producto, pulse y mantenga pulsados el botón  (**Conexión inalámbrica**) y el botón  (**Cancelar**) a la vez, hasta que los indicadores de cartucho de tinta parpadeen durante cinco segundos aproximadamente y, a continuación, suelte los botones.

A Información técnica

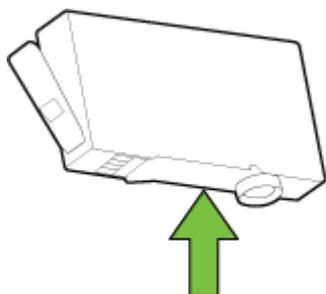
En esta sección se tratan los siguientes temas:

- [Información de la garantía de los cartuchos de tinta](#)
- [Especificaciones](#)
- [Información regulatoria](#)
- [Programa de supervisión medioambiental de productos](#)

Información de la garantía de los cartuchos de tinta

La garantía de los cartuchos de HP tiene validez cuando estos se utilizan en el dispositivo de impresión HP para el que han sido fabricados. Esta garantía no cubre los productos de tinta de HP que se hayan rellenado, refabricado, manipulado o utilizado incorrectamente.

Durante el periodo de garantía, el producto está cubierto mientras no se agote la tinta HP y no se llegue a la fecha de término de la garantía. La fecha de término de la garantía, en formato AAAA-MM, se puede encontrar en el producto como se indica:



Especificaciones

Requisitos del sistema

- Los requisitos de software y del sistema se pueden encontrar en el archivo Léame, que está disponible en el CD del software de la impresora HP, proporciono con la impresora.
- Para obtener información sobre la admisión de sistemas operativos futuros, visite la página web de asistencia técnica en línea de HP en www.hp.com/support

Especificaciones medioambientales

- Temperatura de funcionamiento: 5° a 40° C (41° a 104° F)
- Humedad de funcionamiento: 15 a 80% HR sin condensación
- Condiciones de funcionamiento recomendadas: 15° a 32° C (59° a 90° F)
- Humedad relativa recomendada: 20 a 80% sin condensación

Capacidad de la bandeja de entrada

- Hojas de papel normal (de 60 a 105 g/m² [de 16 a 28 lb]): hasta 225
- Sobres: hasta 30
- Fichas: hasta 80
- Hojas de papel fotográfico: hasta 100

Capacidad de la bandeja de salida

- Hojas de papel normal (de 60 a 105 g/m² [de 16 a 28 lb]): hasta 60

Pesos y tamaño del papel:

Para obtener una lista de los tamaños de papel admitidos, consulte el software de la impresora HP.

- Papel normal: De 60 a 105 g/m² (de 16 a 28 lb)
- Sobres: De 75 a 90 g/m² (de 20 a 24 lb)
- Tarjetas: Hasta 200 g/m² (máximo para tarjetas de índice de 110 lb)
- Papel fotográfico: 250 g/m² (66 lb)

Especificaciones de impresión

- La velocidad de impresión varía según el modelo de la impresora y la complejidad del documento.
- Método: impresión térmica según demanda
- Lenguaje: PCL3 GUI
- Resolución de impresión:

Modo Borrador	— Entrada de color / reproducción en negro: 300x300 ppp
	— Salida (negro/color): Automátic.
Modo Normal	— Entrada de color / reproducción en negro: 600x600 ppp
	— Salida (negro/color): Automátic.
Modo óptimo normal	— Entrada de color / reproducción en negro: 600x600 ppp
	— Salida (negro/color): Automátic.
Modo óptimo fotográfico	— Entrada de color / reproducción en negro: 600x600 ppp
	— Salida (negro/color): Automátic.
Modo de máximo de ppp	— Entrada de color / reproducción en negro: 1200x1200 ppp
	— Salida: Automática (negro), 4800x1200 ppp optimizados (color)

Para imprimir en modo de máximo ppp, consulte [Imprimir utilizando el máximo de ppp](#)

Rendimiento del cartucho

- Visite www.hp.com/go/learnaboutsupplies para obtener más información sobre el rendimiento estimado de los cartuchos.

Especificaciones de emisiones acústicas

- Presión sonora (posición del observador)
 - LpAm 55 (dBA) (impresión de borrador mono)
- Potencia sonora
 - LwAd 6.9 (BA)

Para obtener más información, visite www.hp.com/support . Seleccione un país o región. Haga clic en **Soporte de producto y resolución de problemas**. Introduzca el nombre que aparece en la parte frontal de la impresora y, a continuación, seleccione **Buscar**. Haga clic en **Información del producto** y luego, en **Especificaciones del producto**.

Información regulatoria

La impresora cumple los requisitos de producto de las oficinas normativas de su país/región.

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- [Número de modelo reglamentario](#)
- [Declaración de la FCC](#)
- [Aviso para los usuarios de Corea](#)
- [Declaración de cumplimiento de VCCI \(Clase B\) para los usuarios de Japón](#)
- [Aviso para los usuarios de Japón acerca del cable de alimentación](#)
- [Declaración de la emisión sonora para Alemania](#)
- [Declaración sobre puestos de trabajo con pantallas de visualización para Alemania](#)
- [Aviso Normativo para la Unión Europea](#)
 - [Productos con adaptadores de CA externos](#)
 - [Productos con funcionalidad inalámbrica](#)
 - [Declaración de red telefónica europea \(módem / fax\)](#)
- [Declaración de conformidad](#)
- [Información regulatoria para productos inalámbricos](#)
 - [Exposición a emisiones de radiofrecuencia](#)
 - [Aviso para los usuarios de Brasil](#)
 - [Aviso para los usuarios de Canadá](#)
 - [Aviso para los usuarios de Taiwán](#)
 - [Aviso para usuarios en México](#)
 - [Aviso sobre redes inalámbricas para usuarios de Japón](#)

Número de modelo reglamentario

A efectos de identificación reglamentaria, al producto se le asigna un número de modelo reglamentario. El número de serie normativo de su producto es SNPRC-1403-01. Este número normativo no debe confundirse con el nombre comercial (HP Officejet 6220 ePrinter o HP Officejet Pro 6230 ePrinter) o el número del producto (C9S13A o E3E03A).

Declaración de la FCC

FCC statement

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For further information, contact:

Manager of Corporate Product Regulations
Hewlett-Packard Company
3000 Hanover Street
Palo Alto, Ca 94304
(650) 857-1501

Modifications (part 15.21)

The FCC requires the user to be notified that any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Aviso para los usuarios de Corea

B 급 기기 (가정용 방송통신기기)	이 기기는 가정용(B급)으로 전자파적합등록을 한 기기로서 주로 가정에서 사용하는 것을 목적으로 하며, 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.
------------------------	--

Declaración de cumplimiento de VCCI (Clase B) para los usuarios de Japón

この装置は、クラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

VCCI-B

Aviso para los usuarios de Japón acerca del cable de alimentación

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。
同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

Declaración de la emisión sonora para Alemania

Geräuschemission

LpA < 70 dB am Arbeitsplatz im Normalbetrieb nach DIN 45635 T. 19

Declaración sobre puestos de trabajo con pantallas de visualización para Alemania

GS-Erklärung (Deutschland)

Das Gerät ist nicht für die Benutzung im unmittelbaren Gesichtsfeld am Bildschirmarbeitsplatz vorgesehen. Um störende Reflexionen am Bildschirmarbeitsplatz zu vermeiden, darf dieses Produkt nicht im unmittelbaren Gesichtsfeld platziert werden.

Aviso Normativo para la Unión Europea



Los productos con la marca CE cumplen con uno o más de las siguientes directivas de la UE que puedan ser aplicables: Directiva de bajo voltaje 2006/95/EC, Directiva de EMC 2004/108/EC, Directiva de diseño ecológico 2009/125/EC, Directiva de R&TTE 1999/5/EC, Directiva de RoHS 2011/65/EU. El cumplimiento con estas directivas se evalúa utilizando las normas armonizadas europeas. La declaración de conformidad completa se encuentra en el siguiente sitio web: www.hp.com/go/certificates (Busque el nombre del modelo del producto o el número de modelo normativo (RMN), que se puede encontrar en la etiqueta de la normativa).

El punto de contacto para asuntos reglamentarios es:

Hewlett-Packard GmbH, Dept./MS: HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Boeblingen, ALEMANIA

Productos con adaptadores de CA externos

La conformidad CE de este producto solo es válida si está alimentado con los adaptadores de ca con la marca CE distribuidos por HP.

Productos con funcionalidad inalámbrica

EMF

- Este producto cumple con las pautas internacionales (ICNIRP) para exposición a radiación de frecuencia de radio.

Si incorpora un dispositivo de transmisión y recepción de radio en uso normal, una distancia de separación de 20 cm asegura que los niveles de exposición a frecuencias de radio cumplen con los requisitos de la UE.

Funcionalidad inalámbrica en Europa

- Este producto está diseñado para ser usado sin restricciones en todos los países de la UE e Islandia, Liechtenstein, Noruega y Suiza.

Declaración de red telefónica europea (módem / fax)

Los productos HP con capacidad de FAX cumplen con los requisitos de la Directiva R&TTE 1999/5/EC (Anexo II) y llevan la marca CE correspondiente. No obstante, debido a las diferencias existentes entre las redes telefónicas públicas conmutadas de los diferentes países y regiones, la aprobación por sí misma no concede una garantía incondicional del funcionamiento correcto en todos los terminales de dichas redes. Si se producen problemas, comuníquese con el proveedor del equipo en primer lugar.

Declaración de conformidad



DECLARATION OF CONFORMITY

according to ISO/IEC 17050-1 and EN 17050-1

DoC #: SNPRC-1403-01-A

Supplier's Name: Hewlett-Packard Company
Supplier's Address: 138 Depot Road, #0401, Singapore 109683

declares, that the product

Product Name and Model: HP Officejet Pro 6230 ePrinter, HP Officejet 6220 ePrinter
Regulatory Model Number:¹⁾ SNPRC-1403-01
Product Options: All
Power Adapter: Internal, A9T80-60008 & A9T80-60009 [See 3 under Additional Information]
Radio Module Number: SDGOB-1292 [See 4 under Additional Information]

conforms to the following Product Specifications and Regulations:

EMC: CISPR 22:2008 / EN55022:2010 Class B
EN 55024:2010
EN 61000-3-2:2006+A1:2009+A2:2009
EN 61000-3-3:2008
FCC CFR 47, Part 15 / ICES-003, Issue 5

Safety: IEC 60950-1:2005 (2nd Edition)+A1:2009 / EN 60950-1:2006+A11:2009+A1:2010+A12:2011
EN 62479:2010

Telecom: EN 301 489-1 V1.9.2:2011 / EN 301 489-17 V2.1.1:2009
EN 300 328 V1.7.1 : 2006
EN 62311:2008

Energy: Regulation (EC) No. 1275/2008
ENERGY STAR® Qualified Imaging Equipment Operational Mode (OM) Test Procedure
Regulation (EC) No. 278/2009
Test Method for Calculating the Energy Efficiency of Single-Voltage External Ac-Dc and Ac-Ac Power Supplies (August 11, 2004)

RoHS:
EN 50581:2012

This device complies with part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions:

(1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

The product herewith complies with the requirements of the Low Voltage Directive 2006/95/EC, the EMC Directive 2004/108/EC, the R&TTE Directive 1999/5/EC, the Ecodesign Directive 2009/125/EC, the RoHS Directive 2011/95/EU and carries the **CE** marking accordingly.

Additional Information:

- 1) This product is assigned a Regulatory Model Number which stays with the regulatory aspects of the design. The Regulatory Model Number is the main product identifier in the regulatory documentation and test reports, this number should not be confused with the marketing name or the product numbers.
- 2) The product was tested in a typical configuration.
- 3) The internal power adapter A9T80-60009 is for India and China market only.
- 4) WIFI module operates only in 2.4GHz band within this product.

Singapore
22 November 2013

Local contact for regulatory topics only:

EMEA: Hewlett-Packard GmbH, HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Boeblingen, Germany
U.S.: Hewlett-Packard, 3000 Hanover St., Palo Alto 94304, U.S.A. 650-857-1501

www.hp.eu/certificates

Información regulatoria para productos inalámbricos

Esta sección contiene la siguiente información regulatoria sobre productos inalámbricos:

- [Exposición a emisiones de radiofrecuencia](#)
- [Aviso para los usuarios de Brasil](#)
- [Aviso para los usuarios de Canadá](#)
- [Aviso para los usuarios de Taiwán](#)
- [Aviso para usuarios en México](#)
- [Aviso sobre redes inalámbricas para usuarios de Japón](#)

Exposición a emisiones de radiofrecuencia

Exposure to radio frequency radiation



Caution The radiated output power of this device is far below the FCC radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device shall be used in such a manner that the potential for human contact during normal operation is minimized. This product and any attached external antenna, if supported, shall be placed in such a manner to minimize the potential for human contact during normal operation. In order to avoid the possibility of exceeding the FCC radio frequency exposure limits, human proximity to the antenna shall not be less than 20 cm (8 inches) during normal operation.

Aviso para los usuarios de Brasil

Aviso aos usuários no Brasil

Este equipamento opera em caráter secundário, isto é, não tem direito à proteção contra interferência prejudicial, mesmo de estações do mesmo tipo, e não pode causar interferência a sistemas operando em caráter primário.

Aviso para los usuarios de Canadá

Notice to users in Canada/Note à l'attention des utilisateurs canadiens

Under Industry Canada regulations, this radio transmitter may only operate using an antenna of a type and maximum (or lesser) gain approved for the transmitter by Industry Canada. To reduce potential radio interference to other users, the antenna type and its gain should be so chosen that the equivalent isotropically radiated power (e.i.r.p.) is not more than that necessary for successful communication.

This device complies with Industry Canada licence-exempt RSS standard(s). Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause interference, and (2) this device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device.

WARNING! Exposure to Radio Frequency Radiation The radiated output power of this device is below the Industry Canada radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device should be used in such a manner that the potential for human contact is minimized during normal operation.

To avoid the possibility of exceeding the Industry Canada radio frequency exposure limits, human proximity to the antennas should not be less than 20 cm (8 inches).

Conformément au Règlement d'Industrie Canada, cet émetteur radioélectrique ne peut fonctionner qu'avec une antenne d'un type et d'un gain maximum (ou moindre) approuvé par Industrie Canada. Afin de réduire le brouillage radioélectrique potentiel pour d'autres utilisateurs, le type d'antenne et son gain doivent être choisis de manière à ce que la puissance isotrope rayonnée équivalente (p.i.r.e.) ne dépasse pas celle nécessaire à une communication réussie.

Cet appareil est conforme aux normes RSS exemptes de licence d'Industrie Canada. Son fonctionnement dépend des deux conditions suivantes : (1) cet appareil ne doit pas provoquer d'interférences nuisibles et (2) doit accepter toutes interférences reçues, y compris des interférences pouvant provoquer un fonctionnement non souhaité de l'appareil.

AVERTISSEMENT relatif à l'exposition aux radiofréquences. La puissance de rayonnement de cet appareil se trouve sous les limites d'exposition de radiofréquences d'Industrie Canada. Néanmoins, cet appareil doit être utilisé de telle sorte qu'il soit mis en contact le moins possible avec le corps humain.

Afin d'éviter le dépassement éventuel des limites d'exposition aux radiofréquences d'Industrie Canada, il est recommandé de maintenir une distance de plus de 20 cm entre les antennes et l'utilisateur.

Aviso para los usuarios de Taiwán

低功率電波輻射性電機管理辦法

第十二條

經型式認證合格之低功率射頻電機，非經許可，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更設計之特性及功能。

第十四條

低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。

前項合法通信，指依電信法規定作業之無線電通信。低功率射頻電機須忍受合法通信或工業、科學及醫藥用電波輻射性電機設備之干擾。

Aviso para usuarios en México

Aviso para los usuarios de México

La operación de este equipo está sujeta a las siguientes dos condiciones: (1) es posible que este equipo o dispositivo no cause interferencia perjudicial y (2) este equipo o dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluyendo la que pueda causar su operación no deseada.

Para saber el modelo de la tarjeta inalámbrica utilizada, revise la etiqueta regulatoria de la impresora.

Aviso sobre redes inalámbricas para usuarios de Japón

この機器は技術基準適合証明又は工事設計認証を受けた無線設備を搭載しています。

Programa de supervisión medioambiental de productos

Hewlett-Packard tiene el compromiso de proporcionar productos de calidad de forma sustentable con el medio ambiente.

- Este producto se ha diseñado para ser reciclado.
- El número de materiales empleados se ha reducido al mínimo sin perjudicar ni la funcionalidad ni la fiabilidad del producto.
- Los materiales disimilares se han diseñado para que se puedan separar con facilidad.
- Tanto los cierres como otros conectores son fáciles de encontrar, manipular y retirar utilizando herramientas de uso común.
- Las piezas principales se han diseñado para que se pueda acceder a ellas rápidamente, con el objeto de facilitar su desmontaje y reparación.

Para obtener más información, visite www.hp.com/ecosolutions.

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- [Uso del papel](#)
- [Plásticos](#)
- [Hojas de datos de seguridad de los materiales](#)
- [Programa de reciclaje](#)
- [Programa de reciclaje de suministros de inyección de tinta HP](#)
- [Eliminación de equipos de desecho por parte de los usuarios](#)
- [Consumo de energía](#)
- [Sustancias químicas](#)
- [Eliminación de baterías en Taiwán](#)
- [Aviso de batería para Brasil](#)
- [Aviso de material de perclorato en California](#)
- [Tabla de sustancias tóxicas y peligrosas \(China\)](#)

- Limitación de sustancias peligrosas (Ucrania)
- Limitación de sustancias peligrosas (India)
- EPEAT
- Información de usuarios Ecolabel SEPA de China

Uso del papel

Este producto está preparado para el uso de papel reciclado según la normativa DIN 19309 y EN 12281:2002.

Plásticos

Las piezas de plástico de más de 25 gramos de peso están marcadas según los estándares internacionales que mejoran la capacidad de identificación de plásticos para su reciclaje al final de la vida útil del producto.

Hojas de datos de seguridad de los materiales

Las especificaciones de seguridad de los materiales (MSDS) se pueden obtener en el sitio Web de HP:

www.hp.com/go/msds

Programa de reciclaje

HP ofrece un elevado número de programas de reciclamiento y devolución de productos en varios países/regiones, y colabora con algunos de los centros de reciclamiento electrónico más importantes del mundo. HP contribuye a la conservación de los recursos mediante la reventa de algunos de sus productos más conocidos. Para obtener más información sobre el reciclaje de los productos HP, visite:

www.hp.com/recycle

Programa de reciclaje de suministros de inyección de tinta HP

HP está comprometido con la protección del medio ambiente. El programa de reciclamiento de suministros de HP para inyección de tinta está disponible en muchos países/regiones y permite reciclar los cartuchos de impresión usados y los cartuchos de tinta de forma gratuita. Para obtener más información, visite el siguiente sitio Web:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

Eliminación de equipos de desecho por parte de los usuarios



Este símbolo significa que no debe eliminar su productos con el resto de desechos del hogar. En su lugar, debería proteger la salud y el medio ambiente enviando los residuos de aparatos a un punto de recogida exclusivo para el reciclaje de desechos eléctricos y equipos electrónicos. Para obtener más información, contacte con el servicio de recogida de residuos, o visite la página <http://www.hp.com/recycle>.

Consumo de energía

Los equipos de formación de imágenes de Hewlett-Packard que incluyen el logotipo ENERGY STAR® han sido aceptados en las especificaciones ENERGY STAR para equipos de formación de imágenes de la Agencia para la

Protección del Medio Ambiente de Estados Unidos. La siguiente marca aparecerá en los productos de formación de imágenes reconocidos por ENERGY STAR:



Encontrará información adicional sobre los modelos de productos de formación de imágenes reconocidos por ENERGY STAR en: www.hp.com/go/energystar

Sustancias químicas

HP se compromete a proporcionar información a sus clientes acerca de las sustancias químicas que se encuentran en nuestros productos de forma adecuada para cumplir con requisitos legales tales como REACH (*Regulación CE N° 1907/2006 del Parlamento Europeo y del Consejo Europeo*). Encontrará un informe químico sobre este producto en: www.hp.com/go/reach.

Eliminación de baterías en Taiwán



廢電池請回收

Aviso de batería para Brasil

A bateria deste equipamento não foi projetada para ser removida pelo cliente.

Aviso de material de perclorato en California

California Perchlorate Material Notice

Perchlorate material - special handling may apply. See:
<http://www.dtsc.ca.gov/hazardouswaste/perchlorate/>

This product's real-time clock battery or coin cell battery may contain perchlorate and may require special handling when recycled or disposed of in California.

Tabla de sustancias tóxicas y peligrosas (China)

有毒有害物质表						
根据中国《电子信息产品污染控制管理办法》						
零件描述	有毒有害物质和元素					
	铅	汞	镉	六价铬	多溴联苯	多溴联苯醚
外壳和托盘*	0	0	0	0	0	0
电线*	0	0	0	0	0	0
印刷电路板*	X	0	0	0	0	0
打印系统*	X	0	0	0	0	0
显示器*	X	0	0	0	0	0
喷墨打印机墨盒*	0	0	0	0	0	0
驱动光盘*	X	0	0	0	0	0
扫描仪*	X	X	0	0	0	0
网络配件*	X	0	0	0	0	0
电池板*	X	0	0	0	0	0
自动双面打印系统*	0	0	0	0	0	0
外部电源*	X	0	0	0	0	0

0: 指此部件的所有均一材质中包含的这种有毒有害物质, 含量低于SJ/T11363-2006 的限制
X: 指此部件使用的均一材质中至少有一种包含的这种有毒有害物质, 含量高于SJ/T11363-2006 的限制
注: 环保使用期限的参考标识取决于产品正常工作的温度和湿度等条件
*以上只适用于使用这些部件的产品

Limitación de sustancias peligrosas (Ucrania)

Технічний регламент щодо обмеження використання небезпечних речовин (Україна)

Обладнання відповідає вимогам Технічного регламенту щодо обмеження використання деяких небезпечних речовин в електричному та електронному обладнанні, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 3 грудня 2008 № 1057

Limitación de sustancias peligrosas (India)

Restriction of hazardous substances (India)

This product complies with the "India E-waste (Management and Handling) Rule 2011" and prohibits use of lead, mercury, hexavalent chromium, polybrominated biphenyls or polybrominated diphenyl ethers in concentrations exceeding 0.1 weight % and 0.01 weight % for cadmium, except for the exemptions set in Schedule 2 of the Rule.

EPEAT

EPEAT

Most HP products are designed to meet EPEAT. EPEAT is a comprehensive environmental rating that helps identify greener electronics equipment. For more information on EPEAT go to www.epeat.net. For information on HP's EPEAT registered products go to www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/pdf/epeat_printers.pdf.

Información de usuarios Ecolabel SEPA de China

中国环境标识认证产品用户说明

噪声大于63.0Db(A)的办公设备不宜放置于办公室内，请在独立的隔离区域使用。

如需长时间使用本产品或打印大量文件，请确保在通风良好的房间内使用。

如您需要确认本产品处于零能耗状态，请按下电源关闭按钮，并将插头从电源插座断开。

您可以使用再生纸，以减少资源耗费。

B Errores (Windows)

- [Tiene poca tinta](#)
- [nivel muy bajo de tinta](#)
- [Problema con los cartuchos de tinta](#)
- [El tamaño de papel no coincide.](#)
- [El carro del cartucho de tinta está atascado](#)
- [Atasco de papel o problema con la bandeja](#)
- [Sin papel](#)
- [El documento no se ha imprimido](#)
- [Error en la impresora](#)
- [Puerta abierta](#)
- [Fallo del cartucho de tinta](#)
- [Problema de actualización de suministros para la impresora](#)
- [Asesor sobre cartuchos falsos](#)
- [Use cartuchos de CONFIGURACIÓN](#)
- [No use cartuchos de CONFIGURACIÓN](#)
- [Problema con los cartuchos de configuración](#)
- [Cartuchos de tinta incompatibles](#)
- [Hay un problema con la preparación de la impresora](#)
- [Papel demasiado corto](#)
- [Cartucho de tinta instalado correctamente](#)
- [Problema con el cabezal de impresión](#)
- [Cartuchos HP Instant Ink incompatibles](#)
- [Cartuchos HP Instant Ink usados](#)
- [Conecte la impresora a HP Connected](#)

- [No se puede imprimir](#)
- [Bandeja de salida cerrada](#)
- [Cartucho HP Protected instalado](#)

Tiene poca tinta

El cartucho de tinta identificado en el mensaje tiene un nivel bajo de tinta.

Los avisos e indicadores de nivel de tinta ofrecen estimaciones sólo para fines de planificación. Al recibir un mensaje de advertencia de nivel bajo de tinta, cuente con un cartucho de repuesto para evitar posibles retrasos en la impresión. No hace falta sustituir los cartuchos hasta que la calidad de impresión sea inaceptable.

Para obtener información sobre la sustitución de cartuchos de tinta, consulte [Sustitución de los cartuchos de tinta](#). Para obtener información sobre cómo encargar cartuchos de tinta, consulte [Pedido de cartuchos de tinta](#). Para obtener información acerca del reciclado de los suministros de tinta utilizados, consulte [Programa de reciclaje de suministros de inyección de tinta HP](#).



NOTA: La tinta de los cartuchos se usa en el proceso de impresión de diversas formas, incluido el proceso de inicialización, que prepara la impresora y los cartuchos para la impresión. Además, queda siempre tinta residual en el cartucho tras su utilización. Para obtener más información, consulte www.hp.com/go/inkusage.

nivel muy bajo de tinta

El cartucho de tinta identificado en el mensaje tiene un nivel muy bajo de tinta.

Los avisos e indicadores de nivel de tinta ofrecen estimaciones sólo para fines de planificación. Al recibir un mensaje de advertencia de nivel muy bajo de tinta, HP recomienda tener un cartucho de repuesto para evitar posibles retrasos en la impresión. No hace falta sustituir los cartuchos hasta que la calidad de impresión sea inaceptable.

Para obtener información sobre la sustitución de cartuchos de tinta, consulte [Sustitución de los cartuchos de tinta](#). Para obtener información sobre cómo encargar cartuchos de tinta, consulte [Pedido de cartuchos de tinta](#). Para obtener información acerca del reciclado de los suministros de tinta utilizados, consulte [Programa de reciclaje de suministros de inyección de tinta HP](#).



NOTA: La tinta de los cartuchos se usa en el proceso de impresión de diversas formas, incluido el proceso de inicialización, que prepara la impresora y los cartuchos para la impresión. Además, queda siempre tinta residual en el cartucho tras su utilización. Para obtener más información, consulte www.hp.com/go/inkusage.

Problema con los cartuchos de tinta

Falta el cartucho de tinta identificado en el mensaje, está dañado, es incompatible o se insertó en la ranura incorrecta en la impresora.



NOTA: Si el mensaje identifica al cartucho como incompatible, consulte [Pedido de cartuchos de tinta](#) para obtener información sobre cómo obtener cartuchos para la impresora.

Para resolver este problema, pruebe las soluciones siguientes. Las soluciones aparecen ordenadas, con la solución más probable en primer lugar. Si la primera solución no sirve para resolver el problema, siga con las demás hasta que resuelva el problema.

- Solución 1: Apague y vuelva a encender la impresora.
- Solución 2: Instale los cartuchos de tinta correctamente.

Solución 1: Apague y vuelva a encender la impresora

Apague la impresora y vuelva a encenderla.

Si el problema no se ha resuelto, intente la próxima solución.

Solución 2: Instale los cartuchos de tinta correctamente

Asegúrese de que todos los cartuchos de tinta están instalados correctamente:

1. Abra cuidadosamente la puerta de acceso de los cartuchos de tinta.
2. Retire el cartucho de tinta, empujándolo para soltarlo y, después, tirando de él firmemente hacia usted.
3. Inserte el cartucho en la ranura. Presiónelo firmemente para asegurarse de que haga contacto.
4. Cierre la puerta de acceso del cartucho de tinta y compruebe si ha desaparecido el mensaje de error.

El tamaño de papel no coincide.

El tamaño o tipo de papel seleccionado en el controlador de impresión no corresponde al papel cargado en la impresora. Compruebe que se haya cargado el papel correcto en la impresora y luego imprima el documento nuevamente. Para obtener más información, consulte [Cargar papel](#).



NOTA: Si el papel cargado en la impresora es del tamaño correcto, cambie el tamaño de papel seleccionado en el controlador de la impresora y luego imprima el documento nuevamente.

El carro del cartucho de tinta está atascado

Algo bloquea el carro del cartucho de tinta (la parte de la impresora que sujeta los cartuchos de tinta).

Para quitar la obstrucción, compruebe si hay atascos en la impresora.

Para obtener más información, consulte [Eliminar atascos de papel](#).

Atasco de papel o problema con la bandeja

El papel se atascó en la impresora.

Antes de intentar resolver el atasco compruebe lo siguiente:

- Asegúrese de que haya cargado papel que cumpla con las especificaciones y que no esté arrugado, doblado ni dañado. Para obtener más información, consulte [Especificaciones](#).
- Asegúrese de que la impresora esté limpia. Para obtener más información, consulte [Mantenimiento de la impresora](#).
- Asegúrese de que las bandejas están cargadas correctamente y no se encuentran demasiado llenas. Para obtener más información, consulte [Cargar papel](#).

Para obtener instrucciones sobre la resolución de atascos además de información sobre cómo evitarlos, consulte [Eliminar atascos de papel](#).

Sin papel

La bandeja predeterminada está vacía.

Cargue más papel y, a continuación, pulse el botón  (**Selección del tamaño de papel**) para establecer el tamaño de papel.

Para obtener más información, consulte [Cargar papel](#).

El documento no se ha imprimido

La impresora no pudo imprimir el documento porque se ha producido un problema en el sistema de impresión.

Para obtener información acerca de los problemas de impresión, consulte [Solución de problemas](#).

Error en la impresora

Se produjo un problema con la impresora. Normalmente puede resolver este tipo de problemas mediante los pasos siguientes:

1. Pulse el botón  (**Suministro eléctrico**) de la impresora para apagarla.
2. Desenchufe el cable de alimentación y enchúfelo de nuevo.
3. Pulse el botón  (**Suministro eléctrico**) de la impresora para encenderla.

Si el problema no se resuelve, tome nota del código de error que aparece en el mensaje y contacte con el servicio de asistencia técnica de HP. Para obtener más información sobre cómo ponerse en contacto con la asistencia técnica de HP, consulte [Asistencia de HP](#).

Puerta abierta

Antes de que la impresora pueda imprimir documentos, se deben cerrar todas las puertas y cubiertas.

 **SUGERENCIA:** Al cerrarse por completo, la mayoría de las puertas y cubiertas calzan perfecto en su lugar.

Si el problema persiste después de que cerró con seguridad todas las puertas y cubiertas, póngase en contacto con la asistencia técnica de HP. Para obtener más información, consulte [Asistencia de HP](#).

Fallo del cartucho de tinta

Los cartuchos que aparecen en el mensaje están dañados o fallaron.

Consulte [Sustitución de los cartuchos de tinta](#).

Problema de actualización de suministros para la impresora

La actualización de suministros fue incorrecta. Los cartuchos que aparecen en el mensaje se pueden usar aún en esta impresora. Reemplace el cartucho Actualización de suministros. Para obtener más información, consulte [Sustitución de los cartuchos de tinta](#).

Asesor sobre cartuchos falsos

El cartucho instalado no es un cartucho HP nuevo y original. Comuníquese con la tienda donde se compró este cartucho. Para denunciar un supuesto fraude, vaya al sitio web de HP en www.hp.com/go/anticounterfeit . Para seguir usando el cartucho, haga clic en **Continuar**.

Use cartuchos de CONFIGURACIÓN

Cuando instale la impresora por primera vez, debe instalar los cartuchos que se envían en la caja con la impresora. Estos cartuchos se etiquetan SETUP y calibran su impresora, antes del primer trabajo de impresión. Fallo al instalar los cartuchos SETUP durante la instalación del producto inicial causa un error. Si ha instalado un conjunto de cartuchos normales, sáquelos e instale los cartuchos SETUP, para completar la instalación de la impresora. Después de que se haya completado la instalación de la impresora, ésta puede utilizar cartuchos normales.

si sigue recibiendo mensajes de error y la impresora no puede completar la inicialización del sistema de tinta, póngase en contacto con el servicio técnico de HP. Para obtener más información, consulte [Asistencia de HP](#).

[Haga clic aquí para obtener más información en línea](#). Puede que en este momento este sitio web no esté disponible en todos los idiomas.

No use cartuchos de CONFIGURACIÓN

Los cartuchos CONFIGURACIÓN no se pueden usar luego de haber inicializado el dispositivo. Retire e instale los cartuchos que no sea CONFIGURACIÓN. Para obtener más información, consulte [Sustitución de los cartuchos de tinta](#).

Problema con los cartuchos de configuración

Hay un problema con los cartuchos de CONFIGURACIÓN y la impresora no puede completar la inicialización del sistema de tinta. Póngase en contacto con [Asistencia de HP](#).

Cartuchos de tinta incompatibles

El cartucho de tinta no es compatible con su impresora.

Solución: Retire este cartucho de inmediato y reemplácelo por un cartucho de tinta compatible. Para obtener información sobre cómo instalar cartuchos nuevos, consulte [Sustitución de los cartuchos de tinta](#).

Hay un problema con la preparación de la impresora

El reloj de la impresora ha fallado y no se puede completar la preparación de la tinta. Es posible que el indicador del nivel de tinta estimado sea impreciso.

Solución: Revise la calidad de impresión de su trabajo de impresión. Si no está satisfecho, la ejecución del procedimiento de limpieza de los cabezales de impresión de la caja de herramientas podría mejorarlo.

Papel demasiado corto

El papel cargado es más corto que el mínimo requerido. Se debe cargar papel que cumpla con los requisitos de la impresora. Para obtener más información, consulte [Especificaciones](#) y [Cargar papel](#).

Cartucho de tinta instalado correctamente

El cartucho de tinta identificado en el mensaje no está instalado correctamente.

Asegúrese de que todos los cartuchos de tinta están instalados correctamente:

1. Abra cuidadosamente la puerta de acceso de los cartuchos de tinta.
2. Retire el cartucho de tinta, empujándolo para soltarlo y, después, tirando de él firmemente hacia usted.
3. Inserte el cartucho en la ranura. Presiónelo firmemente para asegurarse de que haga contacto.
4. Cierre la puerta de acceso del cartucho de tinta y compruebe si ha desaparecido el mensaje de error.

Problema con el cabezal de impresión

Se produjo un problema con el cabezal de impresión.

Apague la impresora y vuelva a encenderla.

Si el problema persiste, póngase en contacto con el servicio de asistencia técnica de HP. Para obtener más información, vea [Asistencia de HP](#).

Cartuchos HP Instant Ink incompatibles

Este cartucho sólo se puede utilizar en una impresora que está actualmente registrada en HP Instant Ink.

Si usted cree que su impresora debe aceptar este cartucho, comuníquese con www.hp.com/buy/supplies.

Cartuchos HP Instant Ink usados

El o los cartuchos HP Instant Ink que aparecen en la pantalla del panel de control de la impresora solo se pueden usar en la impresora HP Instant Ink en la que inicialmente se instalaron. El cartucho debe reemplazarse.

Para obtener información sobre la sustitución de cartuchos de tinta, consulte [Sustitución de los cartuchos de tinta](#). Para obtener información sobre cómo encargar cartuchos de tinta, consulte [Pedido de cartuchos de tinta](#). Para obtener información acerca del reciclado de los suministros de tinta utilizados, consulte [Programa de reciclaje de suministros de inyección de tinta HP](#).

Conecte la impresora a HP Connected

La impresora debe estar conectada a HP Connected, de lo contrario no será capaz de imprimir, sin previo aviso. Vea el panel de control de la impresora para obtener instrucciones sobre la conexión.

No se puede imprimir

La impresora debe estar conectada a HP Connected para actualizar su estado Instant Ink.

Podrá imprimir hasta que la impresora se haya conectado para actualizar el estado de Instant Ink. Vea el panel de control de la impresora para obtener instrucciones sobre la conexión.

Bandeja de salida cerrada

Abra la bandeja de salida para reanudar la impresión.

Cartucho HP Protected instalado

El cartucho de tinta que aparece en el panel de control de la impresora solo se puede utilizar en la impresora que inicialmente protegió el cartucho usando la función HP Cartridge Protection. El cartucho de tinta debe ser reemplazado en esta impresora.

Para obtener información acerca de cómo instalar un nuevo cartucho de tinta, consulte [Sustitución de los cartuchos de tinta](#).

Índice

A

- accesibilidad 1
- accesorios
 - informe de estado de la impresora 60
- ajustes
 - red 50
- alimentación eléctrica
 - solución de problemas 66
- alineal cabezal de impresión 73
- ambos lados, imprimir en 34
- asistencia 57
- asistencia técnica
 - electrónica 58
- atascos
 - eliminar 74
 - papel 79
 - papel que debe evitarse 19

B

- bandeja
 - guías de anchura del papel 4
 - situar 4
- bandeja de salida
 - situar 4
- bandejas
 - cargar papel 20
 - eliminar atascos de papel 74
 - solucionar problemas de alimentación 67
- botones, panel de control 5

C

- cabezal 73
- cabezal de impresión
 - limpiar 74
- cabezal de impresión, alinear 73
- calidad de impresión
 - limpiar manchas de la página 73
- carro
 - elimine atascos del carro 80
- cartuchos 45
- cartuchos de tinta 5
 - estado 60

fechas de caducidad de la

- garantía 60
- números de pieza 60
- referencias 45
- situar 4
- comunicación inalámbrica
 - configurar 47
 - información regulatoria 88
- conectores, localización 5
- conexión USB
 - puerto, localización 5
- consumibles
 - informe de estado de la impresora 60

D

- dirección IP
 - revisión de la impresora 56

E

- emisiones acústicas 83
- entrada de alimentación, localización 5
- especificaciones
 - emisiones acústicas 83
 - físicos 81
 - papel 82
 - requisitos del sistema 81
- especificaciones de humedad 81
- especificaciones de temperatura 81
- especificaciones medioambientales 81
- estado
 - informe de estado de la impresora 60
 - página de configuración de red 61
- EWS. *Consulte* servidor Web integrado

F

- firewall, solucionar problemas 68

G

- guía
 - HP directa inalámbrica 51
 - Wireless Quick Start 47

H

- HP Utility (OS X)
 - apertura 54
- HP Wireless Direct Guide 51

I

- impresión
 - doble cara 34
 - informe de calidad de la impresión 64
 - informe de estado de la impresora 60
 - página de diagnósticos 64
 - solucionar problemas 66
- impresión a doble cara 34
- impresora
 - página de información 64
- Imprimir folletos
 - impresión 29
- indicadores, panel de control 5
- información que falta o incorrecta, solución de problemas 68
- información regulatoria 83, 88
- información sobre ruido 83
- informe de calidad de la impresión 64
- informe de estado de la impresora impresión 60
 - información activada 60
- informe de prueba inalámbrica 66
- informes
 - calidad de impresión 64
 - diagnóstico 64
 - prueba inalámbrica 66
- interferencia de radio
 - información regulatoria 88
- introducción de varias páginas, solucionar problemas 67

- L**
- limpiar
 - cabezal de impresión 73, 74
 - impresora, exterior 73
 - limpieza
 - exterior 73
- M**
- Mac OS 29
 - mantener
 - cabezal de impresión 73
 - manchas de la página 73
 - mantenimiento
 - alinear cabezal de impresión 73
 - cabezal de impresión 73
 - comprobar niveles de tinta 43
 - informe de calidad de la impresión 64
 - limpiar 73
 - limpiar el cabezal de impresión 74
 - página de diagnósticos 64
 - sustituir cartuchos de tinta 43
- N**
- niveles de tinta, comprobar 43
 - no alineado, solucionar problemas impresión 67
 - número de modelo 60
 - número de modelo reglamentario 83
 - número de serie 60
- O**
- OS X
 - HP Utility 54
- P**
- Página de diagnóstico de HP ePrint 12
 - página de diagnósticos 64
 - HP ePrint 12
 - página de información 64
 - páginas web
 - programas medioambientales 90
 - Páginas Web
 - asistencia técnica 58
 - panel de acceso posterior
 - ilustración 5
 - panel de control
 - botones 5
 - indicadores luminosos 5
 - referencia de luces 6
 - panel de control de la impresora
 - configuración de red 50
 - situar 4
 - papel
 - atascos 79
 - cargar la bandeja 20
 - eliminar atascos 74
 - especificaciones 82
 - HP, pedido 19
 - páginas torcidas 67
 - selección 19
 - solucionar problemas de alimentación 67
 - patrones de luz 6
 - periodo de asistencia telefónica
 - periodo de asistencia 59
 - presión sonora 83
 - problemas de alimentación de papel, solucionar problemas 67
 - proceso de asistencia 58
 - programa de conservación del medio ambiente 90
 - prueba
 - informe de conexión inalámbrica 61
 - puerta de acceso al cartucho de tinta, ubicación 4
- R**
- reciclado
 - cartuchos de tinta 91
 - redes
 - ajustes, cambiar 50
 - configuración de la comunicación inalámbrica 47
 - configuración inalámbrica 61
 - firewall, solucionar problemas 68
 - ilustración de conectores 5
 - solucionar problemas 71
 - ver e imprimir ajustes 51
 - referencia de luces 6
 - requisitos del sistema 81
- S**
- servidor Web integrado
 - acerca de 55
 - apertura 55
 - solución de problemas, no se puede abrir 56
 - sistemas operativos admitidos 81
 - sitios web
 - información de accesibilidad 2
 - software de la impresora (Windows)
 - acerca de 54
 - apertura 26, 54
 - solucionar problemas
 - atascos, papel 79
 - el papel no se introduce desde la bandeja 67
 - firewalls 68
 - impresión 66
 - informe de estado de la impresora 60
 - página de configuración de red 61
 - página de información de la impresora 64
 - páginas torcidas 67
 - problemas de alimentación del papel 67
 - problemas de impresión 67
 - varias páginas recogidas 67
 - solución de problemas
 - alimentación eléctrica 66
 - información incorrecta o que falta 68
 - no se imprime nada 67
 - resolver problemas de red 71
 - soportes
 - doble cara 34
 - solucionar problemas
 - servidor Web integrado 56
 - sustituir cartuchos de tinta 43
- T**
- teléfono del soporte 58
 - tinta, cartuchos
 - comprobar niveles de tinta 43
 - recambio 43
 - sugerencias 42
 - transcurrido el periodo de asistencia 59

V

ver

configuración de red 51

W

Windows

imprimir folletos 28

requisitos del sistema 81

Wireless Quick Start Guide 47

