



Officejet 6220 ePrinter/Officejet Pro 6230 ePrinter

Felhasználói útmutató

Szerzői jogok

© 2014 Copyright Hewlett-Packard Development Company, L.P.

1. kiadás, 2014/7

Hewlett-Packard Company – megjegyzések

A jelen dokumentumban szereplő információk minden előzetes értesítés nélkül megváltozhatnak.

Minden jog fenntartva. Az anyag reprodukciója, átvétele vagy fordítása a Hewlett-Packard előzetes írásbeli engedélye nélkül tilos, kivéve a szerzői jogi törvények által engedélyezett módszereket.

A HP termékeire és szolgáltatásaira kizárólag a termékekhez és szolgáltatásokhoz mellékelt kifejezett garanciális nyilatkozatokban foglalt garancia vonatkozik. Az itt található információk nem értelmezhetők további garanciális kötelezettségként. A HP nem felelős a dokumentum műszaki vagy szerkesztői hibáiért, illetve a mulasztásokért.

Védjegyek

A Microsoft, a Windows, a Windows XP, a Windows Vista, a Windows 7, a Windows 8, valamint a Windows 8.1 a Microsoft Corporation bejegyzett védjegye az Egyesült Államokban.

Az ENERGY STAR név és az ENERGY STAR jelzés az Egyesült Államokban bejegyzett jelzések.

Biztonsági információk



A termék használata során mindenkor érvényesíteni kell azokat az alapvető biztonsági előírásokat, amelyek révén elkerülhetők a tűz vagy áramütés okozta személyi sérülések.

1. Olvassa át figyelmesen a nyomtató dokumentációjában található utasításokat.
2. Tartsa szem előtt a készüléken feltüntetett valamennyi figyelmeztetést és utasítást.
3. Tisztítás előtt szüntesse meg a készülék csatlakozását az elektromos táphálózathoz.
4. A készüléket nem szabad víz közelében üzembe helyezni, és akkor sem, ha az üzembe helyezést végző személy vagy ruházata nedves.
5. A készüléket vízszintes, szilárd felületen kell elhelyezni.
6. Olyan biztonságos helyen üzemeltesse a készüléket, ahol senki sem léphet a kábelekre, illetve senki sem botolhat meg a vezetékekben, és ahol a vezetékek károsodása megakadályozható.
7. Ha a termék nem működik megfelelően, tekintse meg a [Megoldás keresése](#), részt.
8. Nem tartalmaz felhasználó által javítható alkatrészeket. A javítást bízza megfelelően képzett szakemberre.

Tartalomjegyzék

1 Hogyan történik?	1
2 Első lépések	1
Kisegítő lehetőségek	1
HP EcoSolutions (HP és a környezetvédelem)	2
Az áramellátás kezelése	2
Nyomtatási kellékek optimalizálása	3
A nyomtató részeinek megismerése	3
Előlnézet	4
Nyomtatási kellékek területe	4
Hátulnézet	5
A nyomtató vezérlőpaneljének használata	5
Gombok és fények áttekintése	5
A vezérlőpanel jelzőfényeinek útmutatója	6
Útmutató a papírokról	17
Nyomtatáshoz javasolt papírok	17
HP papírkellékek rendelése	19
Tipppek a papír kiválasztásához és használatához	19
Papír betöltése	20
A nyomtató frissítése	26
Nyissa meg a HP nyomtatószoftvert (Windows)	26
A nyomtató kikapcsolása	26
3 Nyomtatás	26
Dokumentumok nyomtatása	27
Brosúrák nyomtatása	28
Nyomtatás borítékokra	29
Fényképek nyomtatása	31
Nyomtatás speciális és egyéni méretű papírra	32
Kétoldalas (duplex) nyomtatás	34
Nyomtatás maximális dpi beállítással	35
Tipppek a sikeres nyomtatáshoz	36
AirPrint	38
A papírméret beállítása a nyomtató számára	39

4 HP ePrint	39
A HP ePrint beállítása	40
A HP ePrint használata	41
Webszolgáltatások törlése	42
5 A tintapatronok kezelése	42
Információ a tintapatronokról és a nyomtatófejről	42
A becsült tintaszintek ellenőrzése	43
A tintapatronok cseréje	43
Tintapatronok rendelése	45
Nyomtatási kellékek tárolása	45
Névtelen használati információk tárolása	46
6 Hálózatbeállítás	46
A nyomtató beállítása vezeték nélküli kommunikációhoz	46
Mielőtt hozzákezdene	47
A nyomtató beállítása a vezeték nélküli hálózaton	47
A kapcsolattípus módosítása	48
Vezeték nélküli kapcsolat tesztelése	50
Hálózati beállítások módosítása	50
A HP vezeték nélküli közvetlen kapcsolat használata	51
7 Nyomtatókezelő eszközök	53
Eszköztár (Windows)	54
HP Utility (OS X)	54
Beágyazott webkiszolgáló	54
Információk a cookie-król	55
A beágyazott webkiszolgáló megnyitása	55
A beágyazott webkiszolgáló nem nyitható meg	56
8 Megoldás keresése	57
HP támogatás	57
Nyomtató regisztrálása	57
Támogatási eljárás	58
Elektronikus támogatás kérése	58
A HP telefonos támogatási szolgáltatása	58
Hívás előtt	59
A telefonos támogatás időtartama	59
Támogatási telefonszámok	59
A telefonos támogatási időszak lejártja után	59

A nyomtatójelentések ismertetése	59
Nymotató állapotjelentése	60
Hálózatbeállítási oldal	60
Nymotatóinformációs oldal	64
A nyomtatási minőséggel kapcsolatos diagnosztikai jelentés	64
Vezeték nélküli tesztre vonatkozó jelentés	66
Nymotatási problémák megoldása	66
Nymotatási problémák megoldása	67
Problémák megoldása a HP ePrint segítségével	70
Hálózati problémák megoldása	71
Általános hálózati hibaelhárítás	71
A nyomtatót nem lehet vezeték nélkül csatlakoztatni	72
A nyomtató karbantartása	73
A külső felület tisztítása	73
A tintapatronok és a nyomtatófej karbantartása	73
Papírelakadás megszüntetése	74
A patronartó megtisztítása	80
Állítsa alaphelyzetbe a nyomtatót	80
A függelék: Műszaki információk	81
Tájékoztató a tintapatronra vonatkozó jótállásról	81
Jellemzők	81
Előírásokkal kapcsolatos közlemények	83
Hatósági típusszám	83
FCC-nyilatkozat	84
Megjegyzések koreai felhasználók számára	84
VCCI (B osztály) megfelelőségi nyilatkozat japán felhasználók számára	84
A tápkábelre vonatkozó megjegyzések japán felhasználók számára	85
Zajkibocsátási nyilatkozat – Németország	85
Vizuális megjelenítési munkakörnyezetekre vonatkozó nyilatkozat, Németország	85
Európai Unióra vonatkozó hatósági nyilatkozat	85
Váltóáramú külső tápegységgel rendelkező termékek	85
Vezeték nélküli funkcióval rendelkező termékek	86
Európai telefonhálózatokra vonatkozó nyilatkozat (modem/fax)	86
Megfelelőségi nyilatkozat	87
A vezeték nélküli termékekkel kapcsolatos előírásokra vonatkozó közlemények	88
A rádiófrekvenciás sugárzás mértéke	88
Megjegyzések a brazilai felhasználók számára	88
Megjegyzések a kanadai felhasználók számára	89
Megjegyzések a tajvani felhasználók számára	89
Megjegyzések mexikói felhasználók számára	90

Vezeték nélküli működésre vonatkozó tájékoztató japán felhasználók számára	90
Környezeti termékkezelési program	90
Papírfelhasználás	91
Műanyagok	91
Anyagbiztonsági adatlapok	91
Újrahasznosítási program	91
A HP tintasugaras kellékeinek újrahasznosítási programja	91
Hulladékkezelési tájékoztató a felhasználók számára	91
Teljesítményfelvétel	92
Vegyianyagok	92
Akkumulátorok ártalmatlanítása Tajvanon	92
Akkumulátorra vonatkozó előírások, Brazília	92
Megjegyzés a perklorátról kaliforniai felhasználók számára	92
Mérgező és veszélyes anyagok táblázata (Kína)	93
Veszélyes anyagokra vonatkozó korlátozás (Ukrajna)	93
Veszélyes anyagokra vonatkozó korlátozás (India)	93
EPEAT	93
Kína SEPA Ecolabel felhasználói információk	94
Tárgymutató	101

1 Hogyan történik?

- [Első lépések,](#)
- [Nyomtatás,](#)
- [A HP ePrint használata](#)
- [A tintapatronok kezelése,](#)
- [Megoldás keresése,](#)

2 Első lépések

Ez a kézikönyv a nyomtató használatára és a problémaelhárításra vonatkozó információkat tartalmaz.

- [Kisegítő lehetőségek](#)
- [HP EcoSolutions \(HP és a környezetvédelem\)](#)
- [A nyomtató részeinek megismerése](#)
- [A nyomtató vezérlőpaneljének használata](#)
- [Útmutató a papírokról](#)
- [Papír betöltése](#)
- [A nyomtató frissítése](#)
- [Nyissa meg a HP nyomtatószoftvert \(Windows\)](#)
- [A nyomtató kikapcsolása](#)

Kisegítő lehetőségek

A nyomtató számos olyan szolgáltatást kínál, amely megkönnyíti az eszköz használatát az érzékszervi megbetegedésekben szenvedők és a mozgáskorlátozottak számára.

Látás

A nyomtatóhoz mellékelt HP szoftver látáskárosult vagy gyengénlátó emberek számára is használható az operációs rendszer kisegítő lehetőségei és funkciói révén. A szoftver a legtöbb kisegítő technológiát, például a képernyőolvasókat, a Braille-olvasókat és a hangfelismerő alkalmazásokat is támogatja. A színvak felhasználók számára a HP szoftver színes gombjain és lapjain egyszerű, a megfelelő műveletre utaló feliratok vagy ikonok is elérhetők.

Mozgás

A mozgáskorlátozott felhasználók a HP szoftverfunkciókat billentyűzetparancsok segítségével hajthatják végre. A HP szoftver a Windows olyan kisegítő lehetőségeit is támogatja, mint a Beragadó billentyűk, az Állapotjelző hangok, a Billentyűszűrés és a Billentyűzetegér. A nyomtató ajtajait, gombjait, papírtálcáit és papírszélesség-beállítóit korlátozott erővel és mozgástérrel rendelkező felhasználók is működtetni tudják.

Támogatás

A nyomtató kiegészítő lehetőségeiről és a HP kiegészítő lehetőségek melletti elkötelezettségéről további információkat a HP webhelyén olvashat: www.hp.com/accessibility.

A Mac OS X kiegészítő lehetőségeiről az Apple webhelyén talál további információt a következő címen: www.apple.com/accessibility.

HP EcoSolutions (HP és a környezetvédelem)

A Hewlett-Packard elkötelezett a környezeti lábnyom optimalizálása, valamint a felelősségteljes otthoni és irodai nyomtatás biztosítása iránt.

További információ a HP által a gyártási eljárás során követett környezetvédelmi irányelvekkel kapcsolatban: [Környezeti termékkezelési program](#). A HP környezetvédelmi programjáról a következő webhelyen olvashat bővebben: www.hp.com/ecosolutions.

- [Az áramellátás kezelése](#)
- [Nyomtatási kellékek optimalizálása](#)

Az áramellátás kezelése

Az árammal való takarékoság érdekében a nyomtató a következő szolgáltatásokkal rendelkezik:

Alvó üzemmód

Az áramhasználat alvó üzemmódban kevesebb. A nyomtató 5 percnyi inaktivitás után alacsony fogyasztású üzemmódba vált.

Az alvó üzemmód időzítésének módosítása:



1. Nyissa meg a beágyazott webkiszolgálót (EWS). További információ: [A beágyazott webkiszolgáló megnyitása](#).
2. Kattintson a **Beállítások** fülre.
3. Az **Energiagazdálkodás** szakaszban kattintson az **Energiatakarékos mód** gombra, majd válassza ki a kívánt beállítást.
4. Kattintson az **Alkalmaz** gombra.

Automatikus kikapcsolás


Az Automatikus kikapcsolás alapértelmezés szerint automatikusan engedélyezett a nyomtató bekapcsolásakor. Amikor az Automatikus kikapcsolás engedélyezett, a nyomtató 2 óra inaktivitás után automatikusan kikapcsol, hogy csökkentse az áramfogyasztást. **Az Automatikus kikapcsolás teljesen kikapcsolja a nyomtatót, ezért a Tápellátás gombbal kell visszakapcsolnia azt.** Ethernet hálózati funkcióval rendelkező nyomtatómodellek esetén az Automatikus kikapcsolás automatikusan le van tiltva, amikor a nyomtató vezeték nélküli vagy Ethernet hálózati kapcsolatot létesít. Amikor az Automatikus kikapcsolás le van tiltva, a nyomtató továbbra is alvó módba lép 5 perc inaktivitás után, hogy csökkentse az áramfogyasztást.

1. Nyissa meg a beágyazott webkiszolgálót (EWS). További információ: [A beágyazott webkiszolgáló megnyitása](#).
2. Kattintson a **Beállítások** fülre.

3. Az **Energiagazdálkodás** szakaszban kattintson az **Automatikus kikapcsolás** gombra, majd válassza ki a kívánt beállítást.
4. Kattintson az **Alkalmaz** gombra.

 **VIGYÁZAT!** A nyomtatót mindig megfelelően, az Automatikus kikapcsolás vagy a  (**Tápellátás**) gomb használatával kapcsolja ki.

Ha nem megfelelő módon kapcsolja ki a nyomtatót, előfordulhat, hogy a nyomtatópatron-tartó nem tér vissza a megfelelő helyzetbe, ami a tintapatronok meghibásodásához, valamint a nyomtatási minőség romlásához vezethet.

 **MEGJEGYZÉS:** A nyomtató Alvó mód és Automatikus kikapcsolás funkciója ideiglenesen nem érhető el, ha egy vagy több tintapatron hiányzik. A patron visszahelyezése után ezek a szolgáltatások újra használhatók.

Nyomtatási kellékek optimalizálása

A nyomtatási kellékek, például a tinta és papír felhasználásának optimalizálása érdekében próbálja ki a következőt:

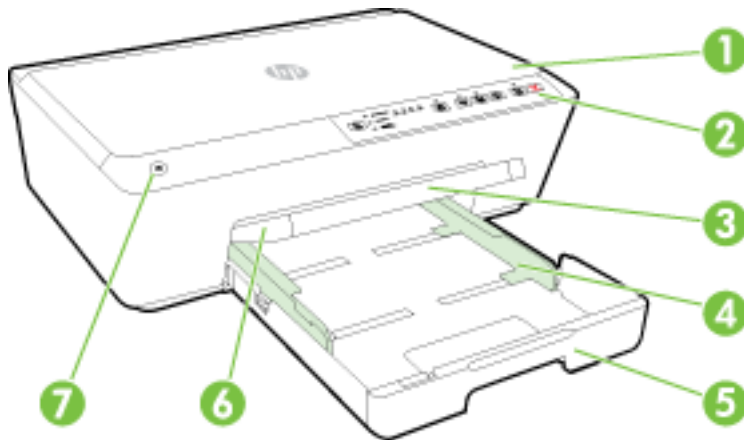
- Hasznosítsa újra a használt, eredeti HP tintapatronokat a HP Planet Partnereinél. További információk: www.hp.com/recycle.
- Optimalizálja a papírhasználatot úgy, hogy a lapok mindkét oldalára nyomtat.
- Webhelyek nyomtatásakor takarítson meg papírt és tintát a HP Smart Printtel. További információ: www.hp.com/go/smartprint.
- Módosítsa a nyomtatási minőséget a nyomtatóillesztőben vázlat beállításra. A vázlat beállítás kevesebb tintát használ.
- Szükségtelenül ne tisztítsa a nyomtatófejet. Ezzel ugyanis tintát pazarol, és a patronok élettartama is csökken.

A nyomtató részeinek megismerése

Ez a rész a következő témaköröket tárgyalja:

- [Előlnézet](#)
- [Nyomtatási kellékek területe](#)
- [Hátulnézet](#)

Előnézet



- | | |
|---|------------------------------|
| 1 | Tintapatrontartó fedele |
| 2 | Vezérlőpanel |
| 3 | Kimeneti tálca hosszabbítója |
| 4 | Papírszélesség-beállítók |
| 5 | Adagolótálca |
| 6 | Kimeneti tálca |
| 7 | Tápfeszültség gomb |

Nyomatási kellékek területe

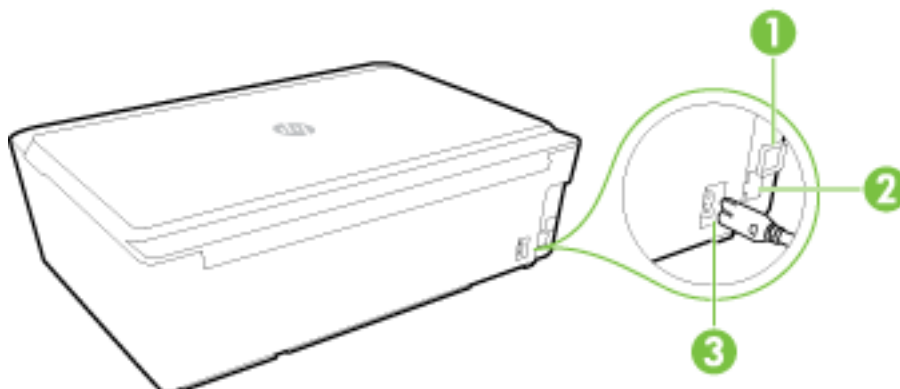


- | | |
|---|---------------|
| 1 | Nyomatófej |
| 2 | Tintapatronok |



MEGJEGYZÉS: A tintapatronokat a nyomtatóban kell tartani a nyomtatási minőséggel kapcsolatos lehetséges problémák és a nyomtatófej sérülésének elkerülése érdekében. Kerülje a kellékek hosszú időre való eltávolítását. Ne kapcsolja ki a nyomtatót, ha egy patron hiányzik.

Hátulnézet



1 Universal Serial Bus (USB) port

2 Ethernet-hálózati port

3 Tápcsatlakozó

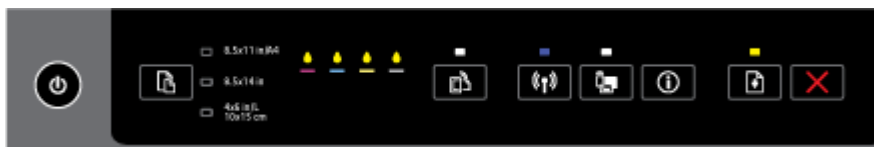
A nyomtató vezérlőpaneljének használata





Ez a rész a következő témaköröket tárgyalja:







- [Gombok és fények áttekintése](#)
- [A vezérlőpanel jelzőfényeinek útmutatója](#)

Gombok és fények áttekintése

Az alábbi ábra és a hozzá kapcsolódó táblázat röviden ismerteti a nyomtató vezérlőpaneljének funkcióit.



Szám	Név és leírás
	Tápfeszültség gomb A nyomtató be- és kikapcsolása. Elhalványul, ha a nyomtató alvó módban van.
	Papírméret kiválasztása gomb és jelzőfényei A  (Papírméret kiválasztása) gomb segítségével válassza ki az adagolótálcába helyezett papír méretét. A gomb minden egyes megnyomásakor a jelzőfény továbblép a következő jelzésre, ami a jelzőfénynek megfelelő papírméret kiválasztását mutatja. Ha a legalsó fény világít, a gomb megnyomásával a legfelső jelzőfényt és az ahhoz tartozó papírméretet választja ki. A nyomtató vezérlőpaneljén a következő papírméretetek vannak felsorolva: 8,5 hüvelyk x 11 hüvelyk/A4; 8,5 hüvelyk x 14 hüvelyk; továbbá 4 hüvelyk x 6 hüvelyk /L/ 10 x 15 cm.
	Tintapatron-jelzőfények A nyomtatófejről és a tintapatronokról biztosítanak információkat, például a becsült tintaszintet, illetve a tintapatronokkal vagy a nyomtatófejjel kapcsolatos esetleges problémákat.

Szám	Név és leírás
	<p>HP ePrint gomb és jelzőfény</p> <p>Be- és kikapcsolja a HP ePrint szolgáltatást, és jelzi a webszolgáltatásokhoz, többek között a HP ePrint szolgáltatáshoz való csatlakozást.</p>
	<p>Vezeték nélküli gomb és jelzőfény</p> <p>Be- és kikapcsolja a vezeték nélküli szolgáltatást, és jelzi a nyomtató vezeték nélküli kapcsolatának állapotát.</p>
	<p>HP vezeték nélküli közvetlen kapcsolat gombja és jelzőfénye</p> <p>Be- és kikapcsolja a HP vezeték nélküli közvetlen kapcsolatot.</p>
	<p>Információ gomb</p> <p>Kinyomtat egy információs oldalt, amely a hálózati kapcsolattal és a webszolgáltatásokkal kapcsolatos, illetve a súgóból származó információkat tartalmaz. A gomb más gombokkal együtt részletes információk nyomtatására használható a nyomtató egyes funkcióival kapcsolatban.</p>
	<p>Folytatás gomb és jelzőfény</p> <p>Folytatja a feladatot egy megszakítást (például papír betöltését, vagy papírelakadás megszüntetését) követően.</p>
	<p>Mégse gomb</p> <p>Megszakítja az éppen végzett nyomtatási feladatot vagy karbantartási eljárást.</p>

A jelzőfények mintáival és állapotával kapcsolatos további információkat lásd: [A vezérlőpanel jelzőfényeinek útmutatója](#).

A vezérlőpanel jelzőfényeinek útmutatója

A vezérlőpanel jelzőfényei a nyomtató állapotát jelzik, és hasznosak a nyomtatási problémák felismeréséhez. Ez a rész információkat tartalmaz a jelzőfényekről, arról, hogy mit jeleznek, és hogy esetleg milyen műveletek végrehajtására lehet szükség.

A nyomtató állapotával és a lehetséges nyomtatási problémákkal kapcsolatban a HP nyomtatószoftver is nyújt információt.

A legújabb hibaelhárítási, termékjavítási és frissítési információkért keresse fel a HP webhelyét: www.hp.com/support. Ez a webhely információkat és segédprogramokat tartalmaz, amelyek segíthetnek számos gyakori nyomtatóprobléma megoldásában.

A Tápkapcsoló gomb

- Az alábbi táblázat a gomb különböző jelzőfényeivel kapcsolatban nyújt információt.

2-1. táblázat: Tápfeszültség gomb

Leírás és a jelzőfények állapota

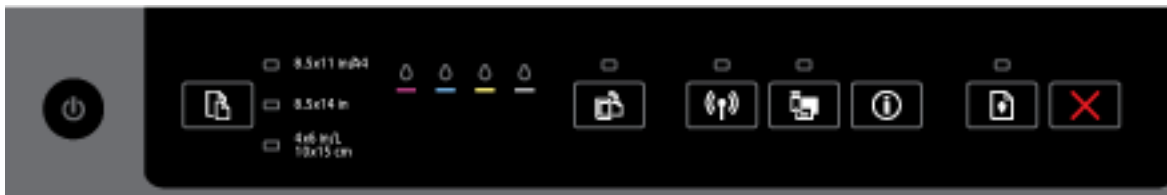
Magyarázat és javasolt művelet

Egyik jelzőfény sem világít.


2-1. táblázat: Tápfeszültség gomb (folytatás)

Leírás és a jelzőfények állapota

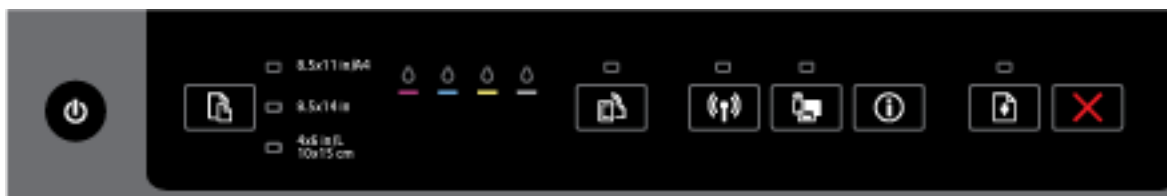
Magyarázat és javasolt művelet



A nyomtató ki van kapcsolva.

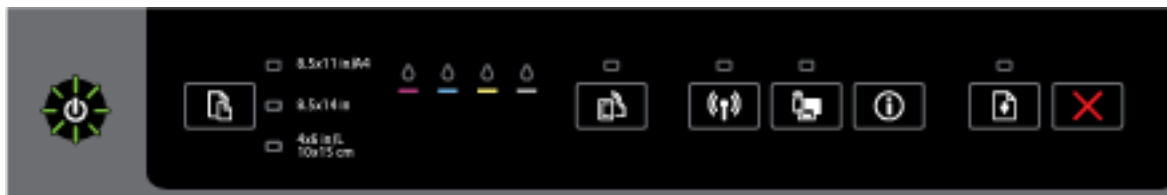
- Csatlakoztassa a tápkábelt.
- Nyomja meg a  (**Tápellátás**) gombot.

A tápfeszültségjelző fény világít.



A nyomtató készen áll. Nincs végrehajtandó művelet.

A tápfeszültségjelző fény villog.



A nyomtató be- vagy kikapcsol, illetve egy nyomtatási feladatot dolgoz fel.

- Nincs végrehajtandó művelet.

A nyomtató arra vár, hogy a nyomat megszáradjon.

- Várja meg a tinta megszáradását.

A Tápkapcsoló gomb és a Folytatás gomb.

- Az alábbi táblázat a gombok különböző jelzőfényeivel kapcsolatban nyújt információt.

2-2. táblázat: Tápkapcsoló gomb és Folytatás gomb

Leírás és a jelzőfények állapota

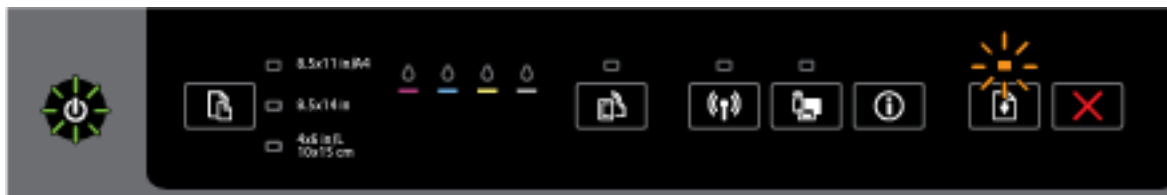
Magyarázat és javasolt művelet

A tápfeszültségjelző fény és a Folytatás jelzőfénye villog.

2-2. táblázat: Tápkapcsoló gomb és Folytatás gomb (folytatás)

Leírás és a jelzőfények állapota


Magyarázat és javasolt művelet




Az alábbi problémák egyike fordulhatott elő.

1. A nyomathordozó elakadt a nyomtatóban.

- Keresse meg, és szüntesse meg az elakadást. További információ: [Papírelakadás megszüntetése](#).

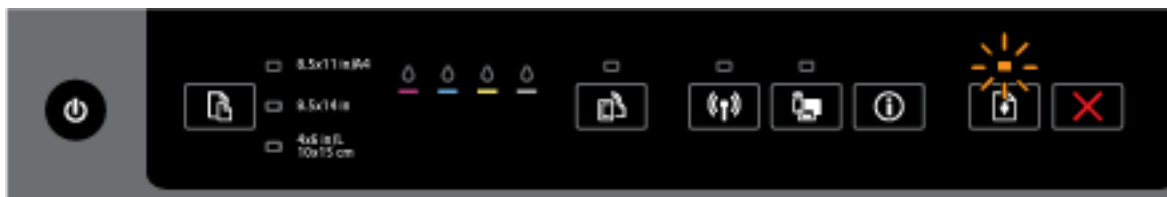
A nyomtatás folytatásához nyomja meg a  (**Folytatás**) gombot.

2. A nyomtató patronrtartója elakadt.

- Nyissa ki a tintapatronrtartó fedelét, és szüntesse meg az akadályt (például távolítsa el az elakadt papírt).
- A nyomtatás folytatásához nyomja meg a  (**Folytatás**) gombot.
- Ha a hiba továbbra is fennáll, kapcsolja ki, majd kapcsolja újra be a nyomtatót.


A nyomtatási feladat törléséhez nyomja meg a  (**Visszavonás**) gombot.

A tápfeszültségjelző fény világít és a Folytatás jelzőfénye villog.




Az alábbi problémák egyike fordulhatott elő.


1. Kifogyott a papír a nyomtatóból.

- A nyomtatás folytatásához töltsön be papírt, majd nyomja meg a  (**Folytatás**) gombot.

2. Nem megfelelő papír.

Töltsön be a nyomtató papírbeállításainak megfelelő papírt, vagy az alábbi módszerek egyikével módosítsa a papírbeállításokat:

- A kívánt papírméret kiválasztásához nyomja meg a  (**Papírméret kiválasztása**) gombot a nyomtatón.
- Módosítsa a beállításokat a HP nyomtató-illesztőprogramban vagy a beágyazott webkiszolgálón.

A nyomtatás folytatásához nyomja meg a  (**Folytatás**) gombot.

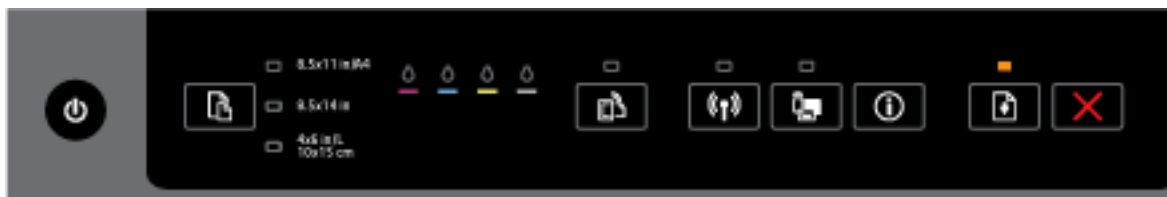
2-2. táblázat: Tápkapcsoló gomb és Folytatás gomb (folytatás)

Leírás és a jelzőfények állapota

Magyarázat és javasolt művelet

A nyomtatási feladat törléséhez nyomja meg a **X** (**Visszavonás**) gombot.

A tápfeszültségjelző fény és a Folytatás jelzőfénye világít.



Az egyik ajtó vagy fedél nincs megfelelően lezárva.

— Ellenőrizze, hogy az összes ajtó és fedél megfelelően le van-e zárva.

A nyomtatási feladat törléséhez nyomja meg a **X** (**Visszavonás**) gombot.

A Tápkapcsoló gomb és a tintapatron-jelzőfények

- Az alábbi táblázat a gombok különböző jelzőfényeivel kapcsolatban nyújt információt.

2-3. táblázat: Tápkapcsoló gomb és tintapatron-jelzőfények

Leírás és a jelzőfények állapota

Magyarázat és javasolt művelet

A tápfeszültségjelző fény világít, és a tintapatron-jelzőfények egymás után, balról jobbra villognak.

2-3. táblázat: Tápkapcsoló gomb és tintapatron-jelzőfények (folytatás)

Leírás és a jelzőfények állapota

Magyarázat és javasolt művelet



Hiányzik vagy hibás a nyomtatófej.

- Kapcsolja ki a nyomtatót, majd kapcsolja be újra.
- Ha a probléma továbbra is fennáll, a javítás vagy csere érdekében lépjen kapcsolatba a HP ügyfélszolgálatával.

A tápfeszültségjelző fény világít, és egy vagy több tintapatron-jelzőfény villog.



Egy vagy több tintapatront ellenőrizni kell, vagy hibás, nem megfelelő, hiányzik, sérült vagy nem kompatibilis.

- Győződjön meg arról, hogy a jelzett tintapatron megfelelően van behelyezve, majd próbálja meg újból a nyomtatási művelet végrehajtását. Néhányszor távolítsa el és helyezze be újra a tintapatront, ha szükséges.
- Ha a hiba továbbra is fennáll, cserélje ki a jelzett tintapatront.

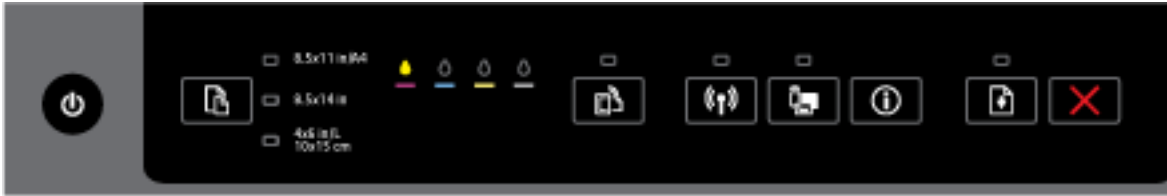
A HP nyomtatószoftver sűgőüzenetében további információkat találhat.

2-3. táblázat: Tápkapcsoló gomb és tintapatron-jelzőfények (folytatás)

Leírás és a jelzőfények állapota

Magyarázat és javasolt művelet

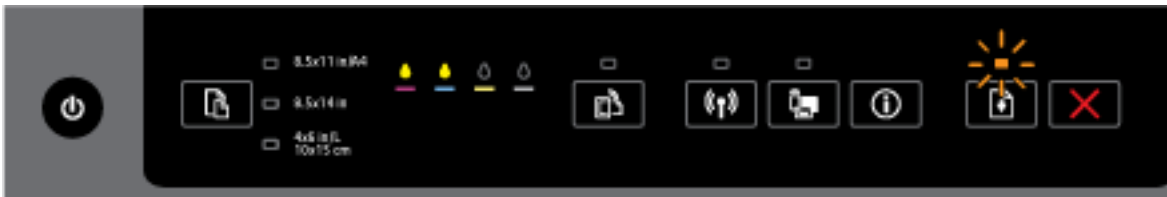
A tápfeszültségjelző fény, valamint egy vagy több tintapatron-jelzőfény világít.



Egy vagy több tintapatronban kevés a tinta.


MEGJEGYZÉS: A tintaszinttel kapcsolatos riasztások és jelzések csak becslő adatokon alapulnak. Ha alacsony tintaszintről tájékoztató figyelmeztető üzenetet kap, készítsen elő egy cserepatront annak érdekében, hogy kiküszöbölhesse az esetleges nyomtatási késlekedéseket. Nem kell kicserélnie a patronokat, amíg a nyomtatási minőség elfogadható.

A tápfeszültségjelző fény világít, egy vagy több tintapatron-jelzőfény világít, és a Folytatás jelzőfény villog.



Az alábbiak egyike történhetett. További információért tekintse meg a HP nyomtatószoftver súgóüzenetét.

1. Egy vagy több tintapatronban nagyon kevés a tinta.

A nyomtatás jelenlegi tintapatronokkal történő folytatásához nyomja meg a  (Folytatás) gombot.


MEGJEGYZÉS: A tintaszinttel kapcsolatos riasztások és jelzések csak becslő adatokon alapulnak. Ha alacsony tintaszintről tájékoztató figyelmeztető üzenetet kap, készítsen elő egy cserepatront annak érdekében, hogy kiküszöbölhesse az esetleges nyomtatási késlekedéseket. Nem kell kicserélnie a patronokat, amíg a nyomtatási minőség elfogadható.

2. Egy vagy több tintapatron hamisított vagy nem új.

MEGJEGYZÉS: A HP nem tudja szavatolni a nem HP-termékek minőségét és megbízhatóságát. A nem HP-termékek használatából eredő javítási vagy szervizigényre a készülék jótállása nem terjed ki.

Ha abban a hiszemben járt el, hogy eredeti HP tintapatronot vásárolt, keresse fel a következő címet: www.hp.com/go/anticounterfeit.

3. A rendszer biztonságos kellékfrissítést észlelt.

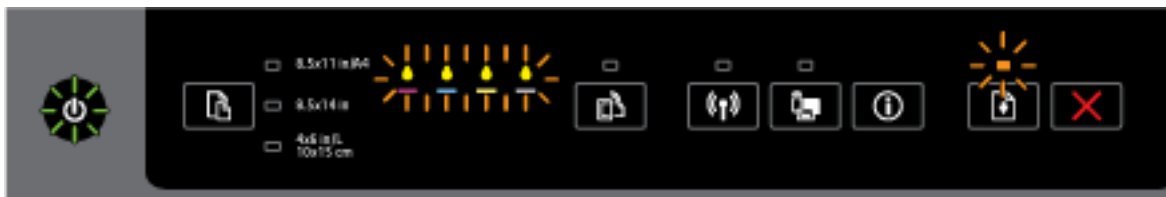
A nyomtatókellékek frissítéséhez nyomja meg a  (Folytatás) gombot. Ha a frissítést követően a Folytatás jelzőfény kialszik, valamint egy vagy több tintapatron-jelzőfény villog, akkor a frissítés sikertelen volt.

A tápfeszültségjelző fény, a Folytatás jelzőfény és az összes tintapatron-jelzőfény villog.

2-3. táblázat: Tápkapcsoló gomb és tintapatron-jelzőfények (folytatás)

Leírás és a jelzőfények állapota

Magyarázat és javasolt művelet



Helyre nem állítható hiba történt. Húzza ki a tápkábelt, majd csatlakoztassa újra, és próbálja meg nyomtatni.

A HP ePrint gomb

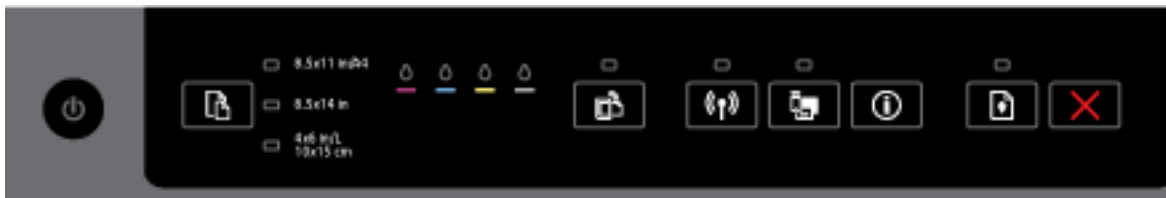
- Az alábbi táblázat a gomb különböző jelzőfényeivel kapcsolatban nyújt információt.

2-4. táblázat: HP ePrint gomb

Leírás és a jelzőfények állapota

Magyarázat és javasolt művelet

A HP ePrint jelzőfény ki van kapcsolva.




Az alábbi problémák egyike fordulhatott elő.

1. A HP ePrint nincs beállítva.

A HP ePrint beállításához nyomja meg a  (HP ePrint) gombot, majd kövesse a kinyomatott információs lapon található utasításokat.

2. A HP ePrint be van állítva, de ki van kapcsolva.

A HP ePrint bekapcsolásához nyomja meg a  (HP ePrint) gombot.



MEGJEGYZÉS: Lehetséges, hogy a HP ePrint le van tiltva a beágyazott webkiszolgálón.

3. A HP ePrint be van állítva, de ki van kapcsolva, mert a nyomtató nem lett frissítve.

Ha elérhető, de nem telepített kötelező frissítés érhető el a nyomtatóhoz, a HP ePrint kikapcsol.

A nyomtató frissítéséhez nyomja meg egyszerre a  (HP ePrint) és a  (Információ) gombot, majd kövesse a kinyomatott lapon található utasításokat.

4. A HP ePrint szolgáltatást a rendszergazda letiltotta.

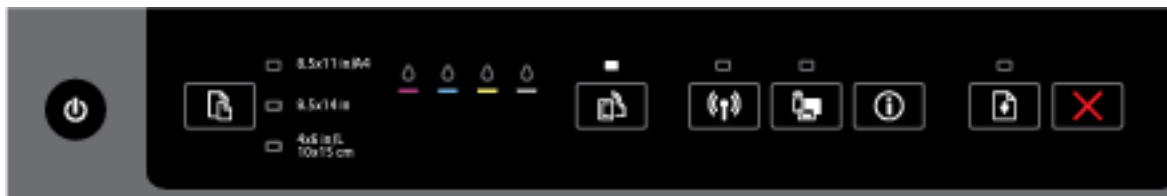
További információért nyomja meg egyszerre a  (HP ePrint) és a  (Információ) gombot, majd kövesse a kinyomatott lapon található utasításokat; ha szükséges, forduljon a rendszergazdához vagy a nyomtatót beállító személyhez.



2-4. táblázat: HP ePrint gomb (folytatás)

Leírás és a jelzőfények állapota

Magyarázat és javasolt művelet

A HP ePrint jelzőfény világít.



Ha egyszerre megnyomja a  (**HP ePrint**) és a  (**Információ**) gombot, a nyomtató kinyomtat egy információs lapot, amely tartalmazza azt az e-mail címet is, amelyet a dokumentumok HP ePrint szolgáltatással való nyomtatása során használ, vagy egy diagnosztikai oldalt, amely a **HP ePrint** problémáinak megoldásával kapcsolatban tartalmaz információkat.

A HP ePrint kikapcsolásához tartsa nyomva a  (**HP ePrint**) gombot. A HP ePrint jelzőfény kikapcsol.

A HP ePrint jelzőfény villog.



A HP ePrint be van kapcsolva, de a nyomtató nincs csatlakoztatva a webszolgáltatások kiszolgálójához.

További információért nyomja meg egyszerre a  (**HP ePrint**) és a  (**Információ**) gombot, majd kövesse a kinyomtatott lapon található utasításokat.

A Vezeték nélküli gomb

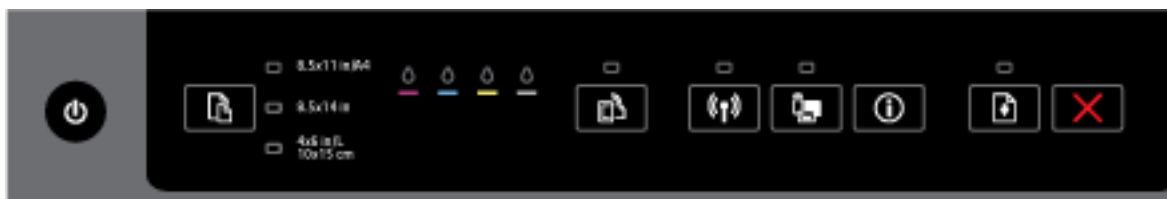
- Az alábbi táblázat a gomb különböző jelzőfényeivel kapcsolatban nyújt információt.

2-5. táblázat: Vezeték nélküli adatátviteli gomb

Leírás és a jelzőfények állapota

Magyarázat és javasolt művelet

A vezeték nélküli kapcsolat jelzőfénye nem világít.



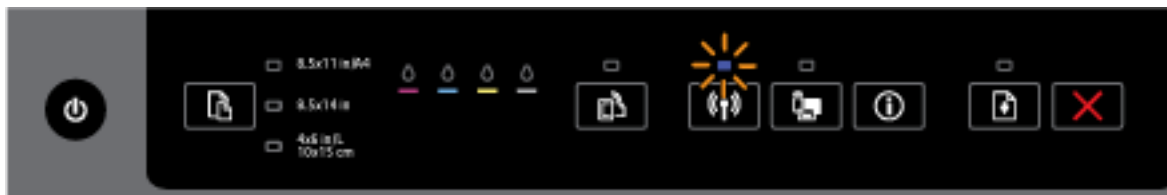
A nyomtató vezeték nélküli funkciója ki van kapcsolva.

A vezeték nélküli kapcsolat jelzőfénye világít, de villog.

2-5. táblázat: Vezeték nélküli adatátviteli gomb (folytatás)

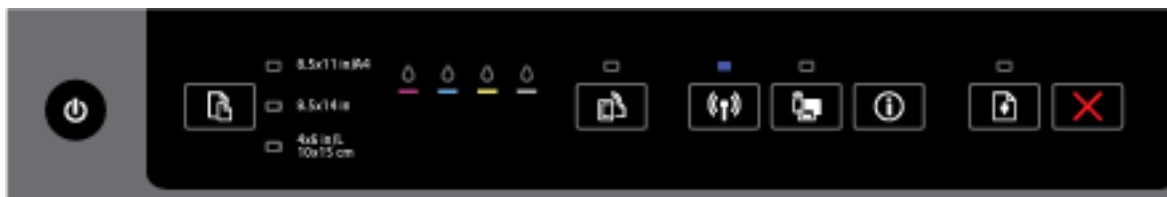
Leírás és a jelzőfények állapota

Magyarázat és javasolt művelet



A nyomtató vezeték nélküli funkciója be van kapcsolva, de a nyomtató nem csatlakozik hálózathoz.

A vezeték nélküli kapcsolat jelzőfénye folyamatosan világít.



A nyomtató vezeték nélküli kapcsolata be van kapcsolva, és a nyomtató csatlakozik egy hálózathoz.

A HP vezeték nélküli közvetlen kapcsolat gombja

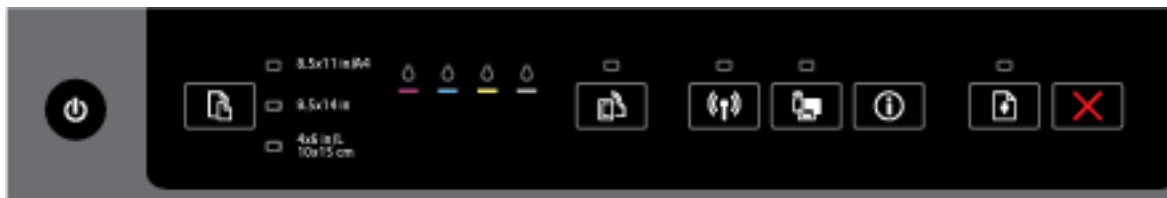
- Az alábbi táblázat a gomb különböző jelzőfényeivel kapcsolatban nyújt információt.

2-6. táblázat: HP vezeték nélküli közvetlen kapcsolat gombja

Leírás és a jelzőfények állapota

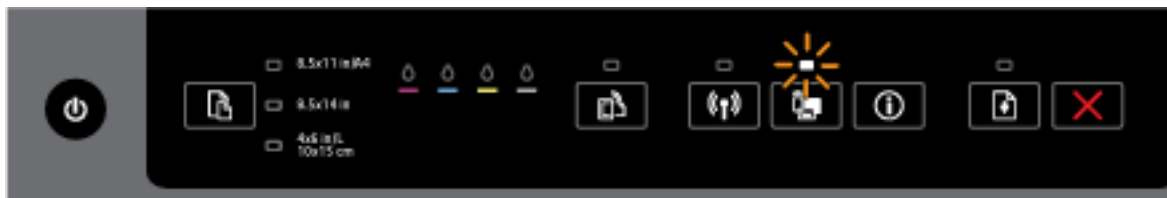
Magyarázat és javasolt művelet

A HP vezeték nélküli közvetlen kapcsolat jelzőfény nem világít.



A nyomtató HP vezeték nélküli közvetlen kapcsolat funkciója ki van kapcsolva.

A HP vezeték nélküli közvetlen kapcsolat jelzőfény világít, de villog.



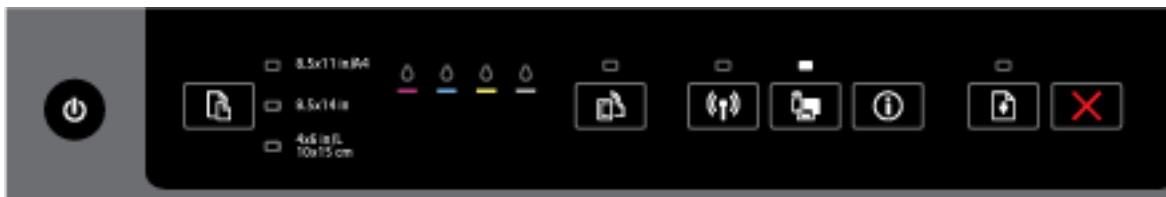
A nyomtató HP vezeték nélküli közvetlen kapcsolat funkciója be- vagy kikapcsol.

A HP vezeték nélküli közvetlen kapcsolat jelzőfény folyamatosan világít.



2-6. táblázat: HP vezeték nélküli közvetlen kapcsolat gombja (folytatás)

Leírás és a jelzőfények állapota

Magyarázat és javasolt művelet



A nyomtató HP vezeték nélküli közvetlen kapcsolat funkciója be van kapcsolva.

A  (**HP vezeték nélküli közvetlen kapcsolat**) és a  (**Információ**) gomb együttes megnyomásával kinyomtathatja a HP vezeték nélküli közvetlen kapcsolat útmutatóját. Az útmutató részletesen ismerteti a HP vezeték nélküli közvetlen kapcsolat használatát. Tartalmazza a HP vezeték nélküli közvetlen kapcsolat hálózati nevét és jelszavát, valamint a mobil eszközök csatlakoztatására, az oldal újbóli kinyomtatására és a HP vezeték nélküli közvetlen kapcsolat beállításainak testreszabására vonatkozó utasításokat.

A Papírméret kiválasztása gomb és jelzőfényei

- Az alábbi táblázat a gomb különböző jelzőfényeivel kapcsolatban nyújt információt.

2-7. táblázat: Papírméret kiválasztása gomb és jelzőfényei

Leírás és a jelzőfények állapota

Magyarázat és javasolt művelet

Az egyik papírméret-választó jelzőfény világít.



Az éppen világító papírméret-választó jelzőfény a nyomtató számára aktuálisan beállított papírméretet jelzi.

Ha eltérő méretű papírt töltött be, állítsa be a megfelelő papírméretet a nyomtatón (lásd: [A papírméret beállítása a nyomtató számára](#))

A jobb nyomtatási minőség érdekében mindig a nyomtató papírbeállításainak megfelelő papírt töltsön be.

Az egyik papírméret-választó jelzőfény villog.



Ez akkor következik be, ha kihúzza az adagolótálcát. Az éppen villogó papírméret-választó jelzőfény a nyomtató számára aktuálisan beállított papírméretet jelzi.

- Ha más szabványos méretű papírt töltött be, válassza ki a megfelelő papírméretet a gomb ismételt lenyomásával, amíg a betöltött papírméretnek megfelelő jelzőfény nem világít.

2-7. táblázat: Papírméret kiválasztása gomb és jelzőfényei (folytatás)

Leírás és a jelzőfények állapota

Magyarázat és javasolt művelet

- Miután ellenőrizte a papírt, vagy betöltötte a megfelelő papírt, zárja be megfelelően a tálcát. A jelzőfény ekkor villogás helyett folyamatosan világít. Ha eltérő méretű papírt töltött be, állítsa be a megfelelő papírméretet a nyomtatón (lásd: [A papírméret beállítása a nyomtató számára](#)).
- Ha megnyomja a gombot egyszer, amikor a jelzőfény villog, a villogás megszűnik, és a jelzőfény innentől kezdve folyamatosan világít.

További információért lásd a korábban említett esetet: Az egyik papírméret-választó jelzőfény világít.

Egyik papírméret-választó jelzőfény sem világít.



Ez akkor történhet, ha a nyomtató számára aktuálisan beállított papírméret nem egyezik a nyomtató vezérlőpaneljén felsorolt méretek egyikével sem; ennek megfelelően nem jelöli papírméret-választó jelzőfény.

A nyomtatás így is lehetséges, de mindig a nyomtató papírbeállításainak megfelelő papírt töltsön be.

Mindegyik papírméret-választó jelzőfény villog.



Ez akkor történhet, ha kihúzza az adagolótálcát olyankor, amikor a nyomtató számára aktuálisan beállított papírméret nem egyezik a nyomtató vezérlőpaneljén felsorolt méretek egyikével sem.

- Ha más szabványos méretű papírt töltött be, válassza ki a megfelelő papírméretet a gomb ismételt lenyomásával, amíg a betöltött papírméretnek megfelelő jelzőfény nem világít.
- Miután ellenőrizte a papírt, vagy betöltötte a megfelelő papírt, zárja be megfelelően a tálcát. A jelzőfények villogása abbamarad, és a fények kikapcsolnak. További információért lásd a korábban említett esetet: Egyik papírméret-választó jelzőfény sem világít.

Ha eltérő méretű papírt töltött be, állítsa be a megfelelő papírméretet a nyomtatón (lásd: [A papírméret beállítása a nyomtató számára](#))

- Ha megnyomja a gombot egyszer, amikor a jelzőfények villognak, a villogás leáll és a jelzőfények kikapcsolnak.

Ha ismét megnyomja a gombot, a felső jelzőfény bekapcsol és a megfelelő papírméret lesz kiválasztva. További információkért tekintse meg a korábbi leírásokat.

A Papírméret-választó jelzőfényei ciklikusan vagy egymás után villognak fentről lefelé (körülbelül 10 másodpercig).



Ez akkor fordul elő, ha mobileszközről választja ki a nyomtatót, és az eszköz csatlakozik a nyomtatóhoz.

2-7. táblázat: Papírméret kiválasztása gomb és jelzőfényei (folytatás)

Leírás és a jelzőfények állapota

Magyarázat és javasolt művelet

- A kapcsolat létrejötte után a jelzőfények körülbelül 10 másodpercig sorrendben villognak, majd visszatérnek a csatlakoztatás előtti állapotba. További információkért lásd a többi Papírméret-választó jelzőfényekre vonatkozó mintákat.
- Ha megnyomja a gombot egyszer, amikor a jelzőfények villognak, a villogás leáll és a jelzőfények visszatérnek az előző állapotba.

Ha ismét megnyomja a gombot, a következő jelzőfény bekapcsol, és a megfelelő papírméret lesz kiválasztva. További információkért tekintse meg a korábbi leírásokat.

Útmutató a papírokról

A nyomtató a legtöbb irodai papírtípust támogatja. A legjobb, ha több papírtípust tesztel, mielőtt nagyobb mennyiséget vásárol. Használjon HP papírt az optimális nyomtatási minőség érdekében. A HP papírokkal kapcsolatos további információkért keresse fel a HP webhelyét a www.hp.com címen.



A HP ColorLok emblémával ellátott sima papírokat javasol a gyakran használt dokumentumok nyomtatásához. Minden ColorLok emblémával ellátott papírtípus esetében külön tesztek garantálják, hogy azok megfelelnek a megbízhatósággal és a nyomtatási minőséggel szemben támasztott magas követelményeknek, és hogy a velük létrehozott nyomatok ragyogóak, élénk színűek, a fekete szín mélyebb, valamint a nyomat gyorsabban szárad, mint a hagyományos, sima papírok esetében. A legnagyobb papírgyártó vállalatok számos súlyú és méretű, ColorLok emblémával ellátott papírtípust kínálnak.

Ez a rész a következő témaköröket tárgyalja:

- [Nyomtatáshoz javasolt papírok](#)
- [HP papírkellékek rendelése](#)
- [Tipppek a papír kiválasztásához és használatához](#)

Nyomtatáshoz javasolt papírok

A HP a legjobb nyomtatási minőség biztosítása érdekében a kifejezetten az adott típusú feladathoz készült HP papírok használatát javasolja.

Országtól/térségtől függően néhány papírtípus esetleg nem szerezhető be.

Fotónyomtatás

- **HP Premium Plus fotópapír**

A HP Premium Plus fotópapír a HP legjobb minőségű fotópapírja a legjobb fényképek számára. A HP Premium Plus fotópapír használatával azonnal száradó, gyönyörű képeket nyomtathat, amelyeket így azonnal meg is oszthat. A papír többféle, köztük A4, 8,5 x 11 hüvelyk, 4 x 6 hüvelyk (10 x 15 cm), 5 x 7 hüvelyk (13 x 18 cm), 11 x 17 hüvelyk (A3) méretben, valamint kétféle, fényes vagy félfényes felülettel kapható. Ideális keretezéshez, bemutatáshoz, legjobb fényképei ajándékozásához, valamint speciális fotóprojektekhez. A HP Premium Plus fotópapír egyedülálló, professzionális minőségű és tartós képeket eredményez.

- **HP speciális fotópapír**

Ez a vastag fotópapír azonnal száradó felületű, így nem fenyeget az elkenődés veszélye. Ellenálló a vízzel, a foltokkal, az ujlenyomattal és a nedvességgel szemben. A kinyomtatott képek a boltban előhívott fotókéhoz hasonló hatásúak lesznek. A papír több méretben, köztük A4, 8,5 x 11 hüvelyk, 10 x 15 cm (4 x 6 hüvelyk), 13 x 18 cm (5 x 7 hüvelyk) méretben, valamint kétféle – fényes vagy félfényes – felülettel kapható. Savmentes összetételének köszönhetően a dokumentumok tartósabbak.

- **HP közönséges fotópapír**

Nyomtassa színes pillanatfelvételeit olcsón alkalmi fényképek nyomtatására tervezett papírra. Ez a kedvező árú fotópapír a könnyű kezelhetőség érdekében gyorsan szárad. Bármely tintasugaras nyomtatóban használva éles, tiszta képeket eredményez. Fényes kivitelben, több méretben is kapható, többek között A4-es, 8,5 x 11 hüvelyk és 10 x 15 cm (4 x 6 hüvelyk) méretben. Savmentes összetételének köszönhetően a dokumentumok tartósabbak.

- **HP Photo Value csomagok**

A HP Photo Value csomagok az eredeti HP tintapatronokat és a HP speciális fotópapírt kényelmes módon együtt teszik elérhetővé, így időt takaríthat meg, és nem kell találgatnia, hogy mit használjon HP nyomtatójához a laborminőségű fotónyomtatásnál. Az eredeti HP tinták és a HP speciális fotópapírok együttes használatra vannak tervezve, így a fényképek mindig tartósak és életteli teliek. Kiválóan alkalmas egy egész vakációt megőrkítő fényképsorozat vagy több, megosztani kívánt nyomat kinyomtatására.

Üzleti dokumentumok

- **HP Premium prezentációs papír 120 g, matt**

Ez a papír nehéz, mindkét oldalon matt papír, amely kiválóan alkalmas bemutatók, üzleti ajánlatok és jelentések, illetve hírlevelek nyomtatásához. A minőségi megjelenés érdekében nehéz anyagú.

- **HP brosúrapapír 180 g, fényes vagy HP professzionális papír 180, fényes**

Ezek a papírok a kétoldalas használat érdekében mindkét oldalon fényes felületűek. Mindkét papírtípus tökéletes választás közel fotóminőségű reprodukciók és olyan üzleti grafikák készítéséhez, amelyek jelentések címlapján, különleges bemutatókon, prospektusokon, szórólapokon és naptárakon szerepelnek.

- **HP brosúrapapír 180 g, matt vagy HP professzionális papír 180, matt**

Ezek a papírok a kétoldalas használat érdekében mindkét oldalon matt felületűek. Mindkét papírtípus tökéletes választás közel fotóminőségű reprodukciók és olyan üzleti grafikák készítéséhez, amelyek jelentések címlapján, különleges bemutatókon, prospektusokon, szórólapokon és naptárakon szerepelnek.

Mindennapi nyomtatás

A mindennapi nyomtatáshoz ajánlott mindegyik papír a ColorLok technológiával sötétebb feketéket és élénkebb színeket nyújt.

- **HP fényes fehér tintasugaras papír**

A HP fényes fehér tintasugaras papírral magas szíkontraszt és szövegélesség érhető el. Átlátszatlansága megfelel a kétoldalas színes használathoz, mivel nincs áttűnés, ezért kiválóan alkalmas hírlevelekhez, beszámolókhöz és szórólapokhoz.

- **HP nyomtatópapír**

A HP nyomtatópapír egy csúcsmínőségű multifunkciós papír. Használata megfoghatóbb küllemű és tapintású nyomatot eredményez, a szokásos multifunkciós vagy másolópapírokra nyomtatott dokumentumokkal szemben. Savmentes összetételének köszönhetően a dokumentumok tartósabbak.

- **HP irodai papír**

A HP irodai papír csúcsmínőségű multifunkciós papír. Kiválóan alkalmas másolatok, vázlatok, emlékeztetők és egyéb, mindennap használt dokumentumok készítésére. Savmentes összetételének köszönhetően a dokumentumok tartósabbak.

- **HP irodai újrahasznosított papír**

A HP irodai újrahasznosított papír kiváló minőségű, többcélú papír, amely 30%-ban újrahasznosított rostokból készül.

HP papírkellékek rendelése

A nyomtató a legtöbb irodai papírtípust támogatja. Használjon HP papírt az optimális nyomtatási minőség érdekében.

HP papírok és egyéb kellékek beszerzéséhez látogasson el a www.hp.com weboldalra. A HP webhelyének egyes részei egyelőre csak angol nyelven érhetők el.

A HP ColorLok emblémával ellátott sima papírokat javasol a gyakran használt dokumentumok nyomtatásához és másolásához. Minden ColorLok emblémával ellátott papírtípus esetében külön tesztek garantálják, hogy azok megfelelnek a megbízhatósággal és a nyomtatási minőséggel szemben támasztott magas követelményeknek, és hogy a velük létrehozott nyomatok ragyogóak, élénk színűek, a fekete szín mélyebb, valamint a nyomat gyorsabban szárad, mint a hagyományos, sima papírok esetében. A legnagyobb papírgyártó vállalatok számos súlyú és méretű, ColorLok emblémával ellátott papírtípust kínálnak.

Tippek a papír kiválasztásához és használatához

A legjobb eredmény érdekében kövesse az alábbi irányelveket.

- Egyszerre csak azonos típusú lapokat töltsön be a tálcába.
- A tálca betöltésekor ügyeljen arra, hogy a papír megfelelően legyen behelyezve.
- Ne töltsön túl sok hordozót a tálcába.
- Az elakadás, a gyenge nyomtatási minőség és egyéb nyomtatási problémák megelőzése érdekében kerülje az alábbi papírok használatát:
 - Több részből álló űrlapok
 - Sérült, gyűrött vagy meghajlott hordozó
 - Kivágásokkal vagy perforációval ellátott hordozó
 - Erősen érdes, domborított vagy gyenge tintafelszívó képességű hordozó

- Túl könnyű vagy könnyen nyúló hordozó
- Olyan nyomathordozó, amelyen gémkapocs vagy tűzőkapocs található.

További információkért a papír betöltésével kapcsolatban lásd: [Papír betöltése](#).

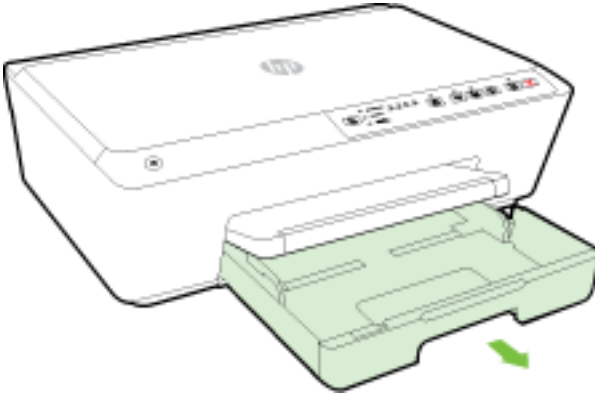
Papír betöltése


Szabványos papír betöltése

1. Nyissa fel a kimeneti tálcat.



2. Húzza ki az adagolótálcat annak meghosszabbításához.



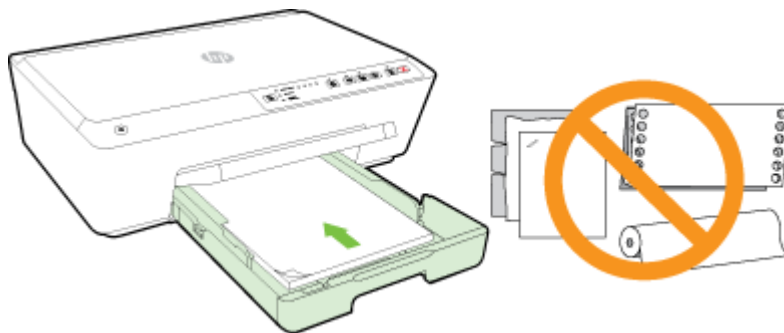
 **MEGJEGYZÉS:** Legal méretű lap betöltéséhez csúsztassa el a (bemeneti tálca elülső részének bal oldalán található) szürke reteszt jobbra, majd engedje le a tálca elejét.

3. Amikor kihúzza az adagolótálcat, a Papírméret-választó jelzőfények egyike vagy mindegyike villogni fog (a nyomtató jelzőfények működésével kapcsolatban lásd: [A vezérlőpanel jelzőfények útmutatója](#)).

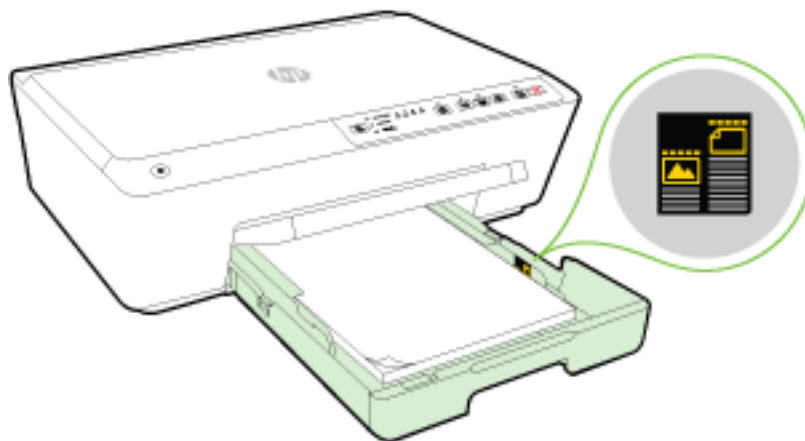
Ha eltérő méretű papírt tölt be, módosítsa a papírméretet a nyomtatón, lásd: [A papírméret beállítása a nyomtató számára](#).


4. Csúsztassa a papírvezetőt a legszélesebb állásba.

5. A papírt a nyomtatandó oldalával lefelé helyezze el, a tálca közepére.



Győződjön meg arról, hogy a papírköteg a bemeneti tálca alján található megfelelő papírméret-jelölésekhez van igazítva, és nem haladja meg a tálca oldalán jelölt kötegmagasságot.



 **MEGJEGYZÉS:** Ne töltsön be papírt, miközben a nyomtató nyomtat.

6. Állítsa be a tálca papírszélesség-beállítóit úgy, hogy éppen hozzáérjenek a papírköteghez, majd zárja be a tálcat.



7. Húzza ki a kimeneti tálca hosszabbítóját.

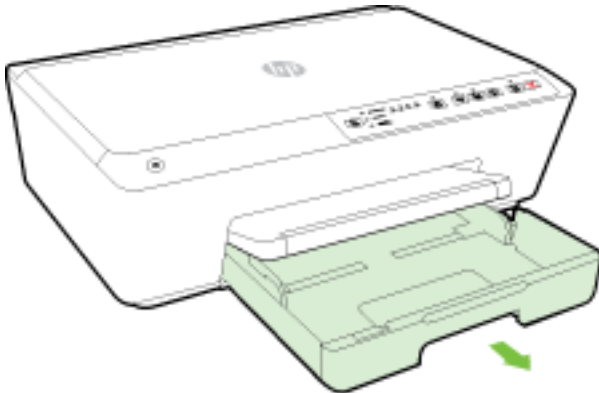


Boríték betöltése


1. Nyissa fel a kimeneti tálcát.



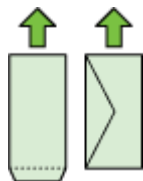
2. Húzza ki az adagolótálcát annak meghosszabbításához.



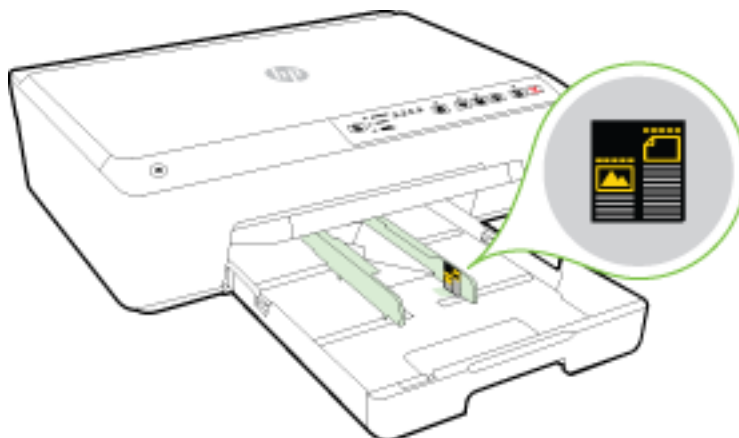
3. Amikor kihúzza az adagolótálcát, a Papírméret-választó jelzőfények egyike vagy mindegyike villogni fog (a nyomtató jelzőfényeinek működésével kapcsolatban lásd: [A vezérlőpanel jelzőfényeinek útmutatója](#)).


 **MEGJEGYZÉS:** A boríték méretek valószínűleg nem egyeznek a vezérlőpanelen felsorolt papírméretekkel, ezért az EWS-ben kell beállítani. További tudnivalók: [A papírméret beállítása a nyomtató számára](#) vagy [Beágyazott webkiszolgáló](#).

4. Helyezze be a borítékokat a nyomtatandó oldallal lefelé az ábrának megfelelő módon.

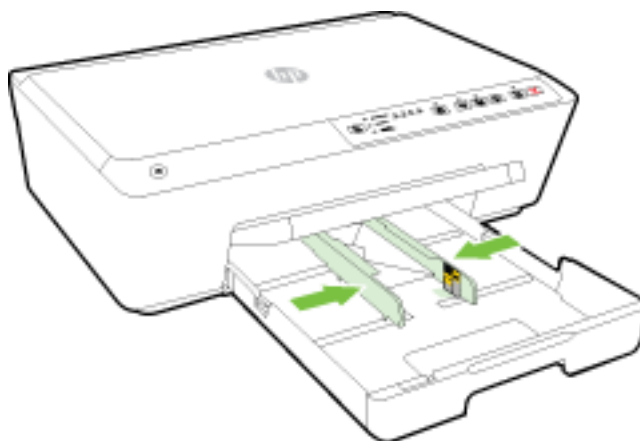


Győződjön meg róla, hogy a borítékköteg nem magasabb, mint a tálcán látható vonaljelzés.

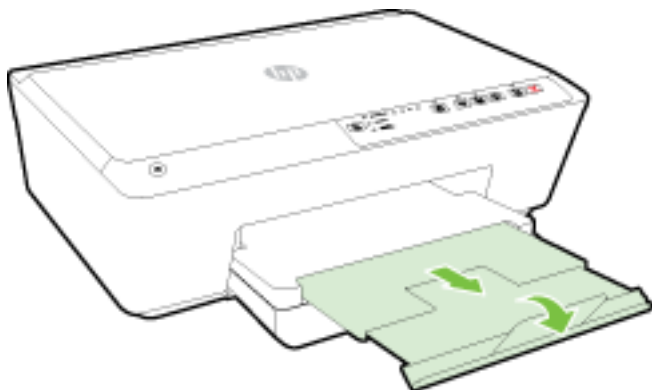


 **MEGJEGYZÉS:** Ne töltsön be borítékokat, miközben a nyomtató nyomtat.

5. Állítsa be a tálca papírszélesség-beállítóit úgy, hogy éppen hozzáérjenek a borítékköteghez, majd zárja be a tálcát.



6. Húzza ki a kimeneti tálca hosszabbítóját.

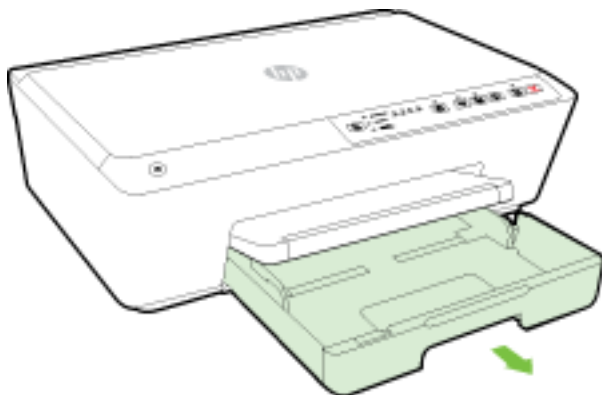


Kártyák és fotópapír betöltése

1. Nyissa fel a kimeneti tálcát.



2. Húzza ki az adagolótálcát annak meghosszabbításához.

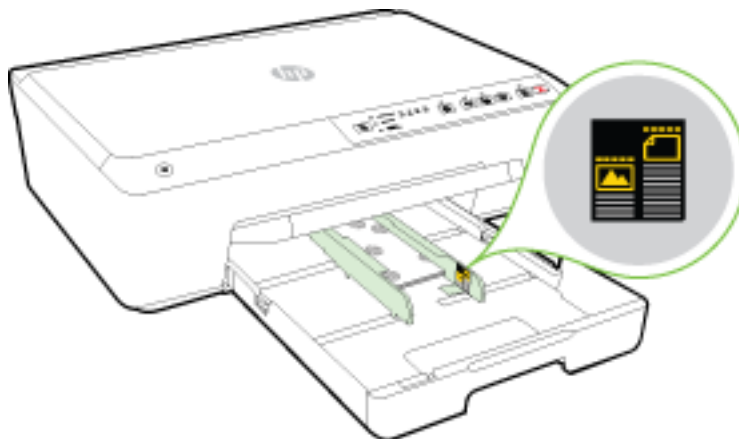



3. Amikor kihúzza az adagolótálcát, a Papírméret-választó jelzőfények egyike vagy mindegyike villogni fog (a nyomtató jelzőfényeinek működésével kapcsolatban lásd: [A vezérlőpanel jelzőfényeinek útmutatója](#)).

Ha eltérő méretű papírt tölt be, módosítsa a papírméretet a nyomtatón, lásd: [A papírméret beállítása a nyomtató számára](#).

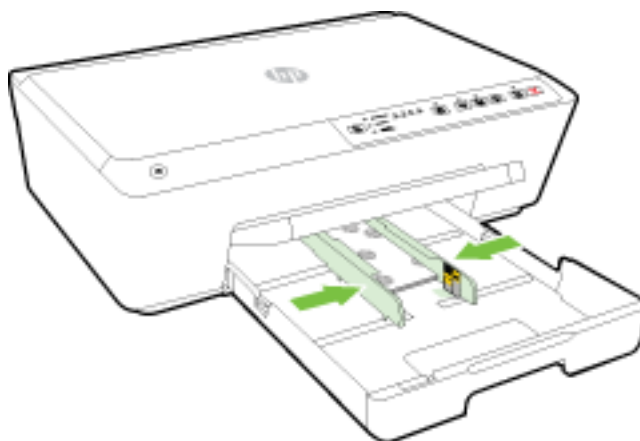
4. A papírt a nyomtatandó oldalával lefelé helyezze el, a tálca közepére.

Győződjön meg arról, hogy a papírköteg a bemeneti tálca alján található megfelelő papírméret-jelölésekhez van igazítva, és nem haladja meg a tálca oldalán jelölt kötegmagasságot.

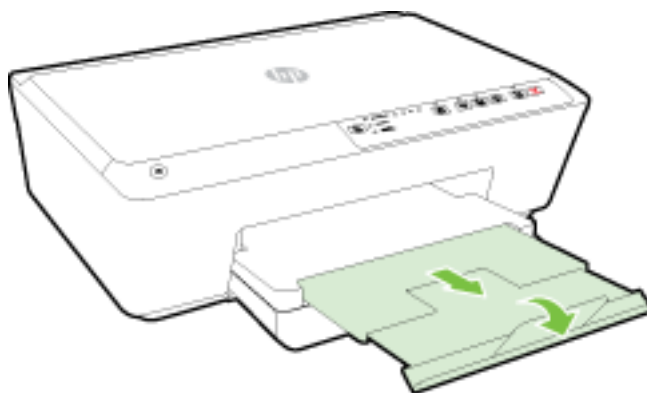


 **MEGJEGYZÉS:** Ne töltsön be papírt, miközben a nyomtató nyomtat.

5. Állítsa be a tálca papírszélesség-beállítóit úgy, hogy éppen hozzáérjenek a papírköteghez, majd zárja be a tálcát.



6. Húzza ki a kimeneti tálca hosszabbítóját.




A nyomtató frissítése


A HP folyamatosan dolgozik azon, hogy javítsa a nyomtatók teljesítményét, és a legújabb szolgáltatásokat biztosítsa.

Ha a nyomtató a hálózathoz csatlakozik, és a HP webszolgáltatások engedélyezve vannak, akkor a nyomtató alapértelmezés szerint megkeresi az elérhető frissítéseket.

A nyomtató frissítése a beágyazott webkiszolgálóról

1. Nyissa meg a beágyazott webkiszolgálót (EWS). További információ: [A beágyazott webkiszolgáló megnyitása](#).
2. Kattintson az **Eszközök** fülre.
3. A **Nyomtatófrissítések** területen kattintson a **Firmware-frissítések** elemre, majd kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat.

 **MEGJEGYZÉS:** Ha egy új nyomtatófrissítés érhető el, a nyomtató letölti és telepíti a frissítést, majd újraindul.


 **MEGJEGYZÉS:** Ha a rendszer kéri a proxybeállításokat, és a hálózat proxybeállításokat használ, kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat a proxykiszolgáló telepítéséhez. Ha nem rendelkezik az adatokkal, lépjen kapcsolatba a hálózati rendszergazdával vagy a hálózatot beállító személlyel.


Nyissa meg a HP nyomtatószoftvert (Windows)

A HP nyomtatószoftver telepítése után a használt operációs rendszertől függően válassza az alábbi eljárások valamelyikét:

- **Windows 8, 1:** Kattintson a kezdőképernyő bal alsó sarkában megjelenő lefelé nyílbillentyűre, majd válassza ki a nyomtató nevét.
- **Windows 8:** Kattintson a jobb gombbal a kezdőképernyő egy üres területére, kattintson a **Minden alkalmazás** elemre az alkalmazássávon, majd válassza ki a nyomtató nevét.
- **Windows 7, Windows Vista és Windows XP** esetén: A számítógép asztalán kattintson a **Start** gombra, kattintson a **Minden program** lehetőségre, majd a **HP** elemre, kattintson a nyomtató mappájára, majd válassza ki a nyomtató nevét megjelenítő ikont.

A nyomtató kikapcsolása

A nyomtató az elülső részének bal oldalán található  (**Tápellátás**) gomb megnyomásával kapcsolható ki. A nyomtató leállása során a tápfeszültségjelző fény villog. A tápkábel kihúzása vagy az áramellátás megszakítása előtt várja meg, míg a jelzőfény kialszik.


 **VIGYÁZAT!** Ha nem megfelelő módon kapcsolja ki a nyomtatót, előfordulhat, hogy a nyomtatópatron-tartó nem tér vissza a megfelelő helyzetbe, ami a tintapatronok meghibásodásához, valamint a nyomtatási minőség romlásához vezethet.

VIGYÁZAT! Soha ne kapcsolja ki a nyomtatót, ha abból tintapatron hiányzik. A HP javasolja, hogy a hiányzó festéapatronokat minél előbb cserélje ki, mert így elkerülheti a nyomtatási minőséggel kapcsolatos problémákat, a fennmaradó patronok gyors elhasználódását, valamint a festékrendszer károsodását.

3 Nyomtatás

A legtöbb nyomtatási beállítást a szoftveralkalmazás automatikusan kezeli. A beállításokat csak akkor módosítsa kézzel, ha módosítani szeretné a nyomtatás minőségét, különleges típusú papírra nyomtat, illetve speciális szolgáltatásokat vesz igénybe.

A legjobb papír kiválasztásával kapcsolatos bővebb információkat elolvashatja a [Útmutató a papírokról](#) című részben.

 **TIPP:** Ez a nyomtató a HP ingyenes HP ePrint szolgáltatását is tartalmazza, amellyel bármikor, bárholnan kinyomtathat dokumentumokat a HP ePrint-kompatibilis nyomtatón, további szoftverek vagy nyomtatóillesztők nélkül. További információ: [A HP ePrint használata](#).

TIPP: A nyomtató használatával mobil eszközön (például okostelefonon vagy táblagépen) található dokumentumokat és képeket nyomtathat. További információért látogasson el a HP mobil nyomtatást ismertető webhelyére (www.hp.com/go/mobileprinting). (Előfordulhat, hogy ez a webhely jelenleg nem érhető el minden nyelven.)


- [Dokumentumok nyomtatása](#)
- [Brosúrák nyomtatása](#)
- [Nyomtatás borítékokra](#)
- [Fényképek nyomtatása](#)
- [Nyomtatás speciális és egyéni méretű papírra](#)
- [Kétoldalas \(duplex\) nyomtatás](#)
- [Nyomtatás maximális dpi beállítással](#)
- [Tipppek a sikeres nyomtatáshoz](#)
- [AirPrint](#)
- [A papírméret beállítása a nyomtató számára](#)

Dokumentumok nyomtatása

Dokumentumok nyomtatása (Windows)

1. Tegyen papírt a tálcába. További információ itt olvasható: [Papír betöltése](#).
2. Válassza a **Nyomtatás** lehetőséget a szoftverben.
3. Ellenőrizze, hogy a nyomtató ki van-e választva.
4. Kattintson a gombra, ami megnyitja a **Tulajdonságok** párbeszédablakot.

Az alkalmazástól függően ez a gomb lehet a **Tulajdonságok**, a **Beállítások**, a **Nyomtatóbeállítások**, a **Nyomtató tulajdonságai**, a **Nyomtató** vagy a **Tulajdonságok**.

 **MEGJEGYZÉS:** Ha az összes nyomtatási feladatra vonatkozóan kívánja megadni a beállításokat, a módosításokat a nyomtatóhoz mellékelt HP szoftverben határozza meg. A HP szoftverrel kapcsolatos további információkért lásd: [Nyomtatókezelő eszközök](#).

- Válassza ki a megfelelő lehetőségeket.
 - Az **Elrendezés** lapon válassza az **Álló** vagy **Fekvő** tájolást.
 - A **Papír/minőség** lapon válassza ki a megfelelő papírtípust a **Hordozó** legördülő menüben a **Tálca kiválasztása** területen, majd válassza ki a megfelelő nyomtatási minőséget a **Minőségi beállítások** területen. Fekete-fehér nyomtatáshoz válassza a **Fekete-fehér** beállítást a **Szín** területen.
 - Kattintson a **Speciális** gombra, és a **Papír/Kimenet** területen válassza ki a megfelelő papírméretet a **Papírméret** legördülő listából.



MEGJEGYZÉS: Ha módosítja a **Papírméretet**, győződjön meg róla, hogy megfelelő papírt töltött be, és azzal egyező papírméretet állított be a nyomtató kezelőpaneljén.

A további nyomtatási beállításokról lásd: [Tippek a sikeres nyomtatáshoz](#).

- A **Tulajdonságok** párbeszédpanel bezárásához kattintson az **OK** gombra.
- A nyomtatás elindításához kattintson a **Nyomtatás** vagy az **OK** gombra.

Dokumentumok nyomtatása (OS X)

- Tegyen papírt a tálcába. További információ itt olvasható: [Papír betöltése](#).
- A szoftver **Fájl** menüjében válassza a **Nyomtatás** parancsot.
- Ellenőrizze, hogy a nyomtató ki van-e választva.
- Adja meg az oldal beállításait.

Ha nem jelennek meg a beállítások a Nyomtatás párbeszédpanelen, kattintson a **Részletek megjelenítése** lehetőségre.



MEGJEGYZÉS: A nyomtatójához a következő lehetőségek érhetők el: A beállítások helye alkalmazásonként változhat.

- a papírméretet,



MEGJEGYZÉS: Ha módosítja a **Papírméretet**, győződjön meg róla, hogy megfelelő papírt töltött be, és azzal egyező papírméretet állított be a nyomtató kezelőpaneljén.

- a tájolást,
- a méretezést.


- Kattintson a **Nyomtatás** gombra.

Brosúrák nyomtatása

Brosúrák nyomtatása (Windows)


- Tegyen papírt a tálcába. További információ itt olvasható: [Papír betöltése](#).
- Az alkalmazás **Fájl** menüjében kattintson a **Nyomtatás** parancsra.
- Ügyeljen arra, hogy a használni kívánt nyomtató legyen kijelölve.
- A beállítások módosításához kattintson a **Tulajdonságok** párbeszédpanelt megnyitó gombra.

Az alkalmazástól függően ez a gomb lehet: **Tulajdonságok** , **Beállítások** , **Nyomtatóbeállítás** , **Nyomtató** vagy **Beállítások** .

 **MEGJEGYZÉS:** Ha az összes nyomtatási feladatra vonatkozóan kívánja megadni a beállításokat, a módosításokat a nyomtatóhoz mellékelt HP szoftverben határozza meg. A HP szoftverrel kapcsolatos további információkért lásd: [Nyomtatókezelő eszközök](#).

5. Válassza ki a megfelelő lehetőségeket.

- Az **Elrendezés** lapon válassza az **Álló** vagy **Fekvő** tájolást.
- A **Papír/minőség** lapon válassza ki a megfelelő papírtípust a **Hordozó** legördülő menüben a **Tálca kiválasztása** területen, majd válassza ki a megfelelő nyomtatási minőséget a **Minőségi beállítások** területen. Fekete-fehér nyomtatáshoz válassza a **Fekete-fehér** beállítást a **Szín** területen.
- Kattintson a **Speciális** gombra, és a **Papír/Kimenet** területen válassza ki a megfelelő papírméretet a **Papírméret** legördülő listából.

 **MEGJEGYZÉS:** Ha módosítja a **Papírméretet**, győződjön meg róla, hogy megfelelő papírt töltött be, és azzal egyező papírméretet állított be a nyomtató kezelőpaneljén.

A további nyomtatási beállításokról lásd: [Tipppek a sikeres nyomtatáshoz](#).

6. Kattintson a(z) **OK** gombra.

7. Kattintson a **Nyomtatás** vagy az **OK** gombra a nyomtatás megkezdéséhez.


Brosúrák nyomtatása (OS X)

1. Tegyen papírt a tálcába. További információ itt olvasható: [Papír betöltése](#).
2. Az alkalmazás **Fájl** menüjében kattintson a **Nyomtatás** parancsra.
3. Győződjön meg róla, hogy a használni kívánt nyomtató van kiválasztva a **Formátum** előugró menüben.

Ha nem jelennek meg a beállítások a Nyomtatás párbeszédpanelen, kattintson a **Részletek megjelenítése** lehetőségre.

4. Válasszon papírméretet az előugró menüből.

Ha a(z) **Papírméret** előugró menü nem jelenik meg a(z) **Nyomtatás** párbeszédpanelen, kattintson a(z) **Oldalbeállítás** gombra. Miután befejezte a papírméret kiválasztását, kattintson a(z) **OK** lehetőségre a(z) **Oldalbeállítás** lehetőség bezárásához, és térjen vissza a(z) **Nyomtatás** párbeszédpanelhez.

 **MEGJEGYZÉS:** Ha módosítja a **Papírméretet**, győződjön meg róla, hogy megfelelő papírt töltött be, és azzal egyező papírméretet állított be a nyomtató kezelőpaneljén.

5. Az előugró menüben kattintson a **Papírtípus/minőség** lehetőségre, majd válassza az alábbi beállításokat:

- **Papírtípus:** A megfelelő broszúra papírtípus
- **Minőség:** **Normál** vagy **Kiváló**

6. Szükség szerint adjon meg bármilyen más nyomtatási beállítást, majd kattintson a(z) **Nyomtatás** gombra a nyomtatás megkezdéséhez.

Nyomtatás borítékokra

Kerülje a következő tulajdonságokkal rendelkező borítékokat:

- Túl sima felület
- Öntapadós felületek, vagy csatokkal és kivágott részekkel rendelkező borítékok

- Vastag, szabálytalan vagy pöndörödött szélek
- Bármely rész gyűrött, szakadt vagy más formában sérült

Ellenőrizze, hogy a nyomtatóba helyezett borítékokon a hajtások pontosak és élesek.



MEGJEGYZÉS: A borítékokra történő nyomtatásról bővebb információt talál a nyomtató szoftver dokumentációjában.

Borítékok nyomtatása (Windows)

1. Töltsön borítékokat az adagolótálcába. További információ: [Papír betöltése](#).
2. A szoftver **Fájl** menüjében kattintson a **Nyomtatás** parancsra.
3. Ellenőrizze, hogy a nyomtató ki van-e választva.
4. Kattintson a gombra, ami megnyitja a **Tulajdonságok** párbeszédablakot.

Az alkalmazástól függően ez a gomb lehet a **Tulajdonságok**, a **Beállítások**, a **Nyomtatóbeállítások**, a **Nyomtató tulajdonságai**, a **Nyomtató** vagy a **Tulajdonságok**.



MEGJEGYZÉS: Ha az összes nyomtatási feladatra vonatkozóan kívánja megadni a beállításokat, a módosításokat a nyomtatóhoz mellékelt HP szoftverben határozza meg. A HP szoftverrel kapcsolatos további információkért lásd: [Nyomtatókezelő eszközök](#).

5. Válassza ki a megfelelő lehetőségeket.
 - Az **Elrendezés** lapon válassza az **Álló** vagy **Fekvő** tájolást.
 - A **Papír/minőség** lapon válassza ki a megfelelő papírtípust a **Hordozó** legördülő menüben a **Tálca kiválasztása** területen, majd válassza ki a megfelelő nyomtatási minőséget a **Minőségi beállítások** területen. Fekete-fehér nyomtatáshoz válassza a **Fekete-fehér** beállítást a **Szín** területen.
 - Kattintson a **Speciális** gombra, és a **Papír/Kimenet** területen válassza ki a megfelelő papírméretet a **Papírméret** legördülő listából.



MEGJEGYZÉS: Ha módosítja a **Papírméretet**, győződjön meg róla, hogy megfelelő papírt töltött be a nyomtatóba, és azzal egyező papírméretet állított be a nyomtató kezelőpaneljén.

A további nyomtatási beállításokról lásd: [Tipppek a sikeres nyomtatáshoz](#).

6. Kattintson az **OK** gombra, majd a **Nyomtatás** vagy az **OK** gombra a **Nyomtatás** párbeszédpanelen.

Borítékok nyomtatása (OS X)


1. Töltse be a borítékokat a nyomtatandó oldalukkal lefelé. További tudnivalók: [Papír betöltése](#).
2. A szoftver **Fájl** menüjében válassza a **Nyomtatás** parancsot.
3. Ellenőrizze, hogy a nyomtató ki van-e választva.
4. Adja meg a nyomtatási beállításokat.

Ha nem jelennek meg a beállítások a Nyomtatás párbeszédpanelen, kattintson a **Részletek megjelenítése** lehetőségre.



MEGJEGYZÉS: A nyomtatójához a következő lehetőségek érhetők el: A beállítások helye alkalmazásonként változhat.

- a. A **Papírméret** előugró menüben válassza ki a megfelelő borítékméretet.

 **MEGJEGYZÉS:** Ha módosítja a **Papírméretet**, győződjön meg róla, hogy megfelelő papírt töltött be, és azzal egyező papírméretet állított be a nyomtató kezelőpaneljén.


- b. Az előugró menüben válassza a **Papírtípus/minőség** lehetőséget, majd győződjön meg arról, hogy a papírtípus beállítása **Sima papír**.
5. Kattintson a **Nyomtatás** gombra.

Fényképek nyomtatása


Ne hagyja a fel nem használt fotópapírt az adagolótálcában. A papír felhullámosodhat, ami rontja a nyomat minőségét. A fotópapírnak a nyomtatás előtt simának kell lennie.

Fényképek nyomtatása a számítógépről (Windows)


1. Tegyen papírt a tálcába. További információ itt olvasható: [Papír betöltése](#).
2. Válassza a **Nyomtatás** lehetőséget a szoftverben.
3. Ellenőrizze, hogy a nyomtató ki van-e választva.
4. Kattintson a gombra, ami megnyitja a **Tulajdonságok** párbeszédablakot.
Az alkalmazástól függően ez a gomb lehet a **Tulajdonságok**, a **Beállítások**, a **Nyomtatóbeállítások**, a **Nyomtató tulajdonságai**, a **Nyomtató** vagy a **Tulajdonságok**.
5. Válassza ki a megfelelő lehetőségeket.
 - Az **Elrendezés** lapon válassza az **Álló** vagy **Fekvő** tájolást.
 - A **Papír/minőség** lapon válassza ki a megfelelő papírtípust a **Hordozó** legördülő menüben a **Tálca kiválasztása** területen, majd válassza ki a megfelelő nyomtatási minőséget a **Minőségi beállítások** területen. Fekete-fehér nyomtatáshoz válassza a **Fekete-fehér** beállítást a **Szín** területen.
 - Kattintson a **Speciális** gombra, és a **Papír/Kimenet** területen válassza ki a megfelelő papírméretet a **Papírméret** legördülő listából.

 **MEGJEGYZÉS:** Ha módosítja a **Papírméretet**, győződjön meg róla, hogy megfelelő papírt töltött be, és azzal egyező papírméretet állított be a nyomtató kezelőpaneljén.

A további nyomtatási beállításokról lásd: [Tipppek a sikeres nyomtatáshoz](#).

 **MEGJEGYZÉS:** A maximális felbontás érdekében nyissa meg a **Papír/minőség** lapot, és válassza a **Fotópapír** elemet a **Hordozó** legördülő menüben, majd kattintson a **Speciális** gombra, és válassza az **Igen** lehetőséget a **Nyomtatás a legnagyobb felbontással (DPI)** legördülő menüben. Ha szürkeárnyalatos üzemmódban kíván maximális felbontással nyomtatni, válassza a **Szürkeárnyalatos nyomtatás** legördülő lista **Kiváló minőségű szürkeárnyalatos** elemét.

6. A **Tulajdonságok** párbeszédpanelre való visszatéréshez kattintson az **OK** gombra.
7. Kattintson az **OK** gombra, majd a **Nyomtatás** vagy az **OK** gombra a **Nyomtatás** párbeszédpanelen.

 **MEGJEGYZÉS:** A nyomtatás befejezését követően vegye ki a fel nem használt fotópapírt az adagolótálcából. A fotópapírt úgy tárolja, hogy ne hullámosodjon fel, mert ez ronthatja a nyomat minőségét.

Fényképek nyomtatása a számítógépről (OS X)

1. Tegyen papírt a tálcába. További információ itt olvasható: [Papír betöltése](#).
2. A szoftver **Fájl** menüjében válassza a **Nyomtatás** parancsot.

3. Ellenőrizze, hogy a nyomtató ki van-e választva.
4. Adja meg a nyomtatási beállításokat.

Ha nem jelennek meg a beállítások a Nyomtatás párbeszédpanelen, kattintson a **Részletek megjelenítése** lehetőségre.



MEGJEGYZÉS: A nyomtatójához a következő lehetőségek érhetők el: A beállítások helye alkalmazásonként változhat.

- a. Válassza ki a megfelelő papírméretet a **Papírméret** előugró menüben.



MEGJEGYZÉS: Ha módosítja a **Papírméretet**, győződjön meg róla, hogy megfelelő papírt töltött be, és azzal egyező papírméretet állított be a nyomtató kezelőpaneljén.

- b. Válassza ki a kívánt **Tájolás** beállítást.
 - c. Az előugró menüben válassza a **Papírtípus/minőség** lehetőséget, majd válassza a következő beállításokat:
 - **Papírtípus:** A megfelelő fotópapírtípus
 - **Minőség:** **Legjobb** vagy **Maximum dpi**
 - Kattintson a **Színbeállítások** háromszögre, majd válassza ki a **Fénykép feljavítása** megfelelő beállítását.
 - **Ki:** nem alkalmaz módosításokat a képre.
 - **Alap:** automatikus fókuszálást végez a képen; kis mértékben beállítja a kép élességét.
5. Szükség szerint válasszon ki bármilyen más nyomtatási beállítást, majd kattintson a **Nyomtatás** gombra.

Nyomtatás speciális és egyéni méretű papírra


Ha az alkalmazás támogatja az egyéni méretű papír használatát, a dokumentum nyomtatása előtt állítsa be az alkalmazásban a megfelelő méretet. Ha nem támogatja, a nyomtatóillesztő-programban állítsa be a méretet. Előfordulhat, hogy a meglévő dokumentumokat újra kell formáznia, ha egyéni méretű papírra szeretné őket megfelelően kinyomtatni.

Egyéni méretek beállítása (Windows)

1. A használt operációs rendszertől függően válassza az alábbi eljárások valamelyikét:
 - **Windows 8.1 és Windows 8:** Mutasson vagy koppintson a képernyő jobb felső sarkára a gombsáv megjelenítéséhez, kattintson a **Beállítások** ikonra, kattintson vagy koppintson a **Vezérlőpult** elemre, majd kattintson vagy koppintson az **Eszközök és nyomtatók megtekintése** lehetőségre. Kattintson vagy koppintson a nyomtató nevére, majd a **Nyomtatókiszolgáló tulajdonságai** lehetőségre.
 - **Windows 7:** A Windows **Start** menüjében kattintson az **Eszközök és nyomtatók** elemre. Válassza ki a nyomtató nevét, majd válassza a **Nyomtatókiszolgáló tulajdonságai** lehetőséget.


- **Windows Vista:** A Windows **Start** menüjében kattintson a **Vezérlőpult**, majd a **Nyomtató** elemre. Kattintson a jobb gombbal a **Nyomtatók** ablak egy üres területére, majd válassza a **Kiszolgáló tulajdonságai** lehetőséget.
 - **Windows XP:** A Windows **Start** menüjében kattintson a **Vezérlőpult**, majd a **Nyomtatók és faxok** elemre. A **Fájl** menüben kattintson a **Kiszolgáló tulajdonságai** parancsra.
2. Jelölje be az **Új űrlap létrehozása** jelölőnégyzetet.
 3. Adja meg az egyéni papírméter nevét.
 4. Adja meg az egyéni méret méreteit az **Űrlap leírása (méretek)** szakaszban.
 5. Kattintson az **Űrlap mentése**, majd a **Bezárás** gombra.

Nyomtatás speciális vagy egyéni méretű papírra (Windows)


 **MEGJEGYZÉS:** Mielőtt egyéni méretű papírra nyomtat, be kell állítania az egyéni méretet a Nyomtatókiszolgáló tulajdonságaiban.

1. Tegye be a megfelelő papírt a tálcába. Bővebb információért lásd: [Papír betöltése](#).
2. Kattintson a **Print** (Nyomtatás) parancsra a szoftveralkalmazás **File** (Fájl) menüjében.
3. Ellenőrizze, hogy a nyomtató ki van-e választva.
4. Kattintson a gombra, ami megnyitja a **Tulajdonságok** párbeszédablakot.

Az alkalmazástól függően ez a gomb lehet a **Tulajdonságok**, a **Beállítások**, a **Nyomtatóbeállítások**, a **Nyomtató tulajdonságai**, a **Nyomtató** vagy a **Tulajdonságok**.

 **MEGJEGYZÉS:** Ha az összes nyomtatási feladatra vonatkozóan kívánja megadni a beállításokat, a módosításokat a nyomtatóhoz mellékelt HP szoftverben határozza meg. A HP szoftverrel kapcsolatos további információkért lásd: [Nyomtatókezelő eszközök](#).


5. Az **Elrendezés** vagy a **Papír/minőség** lapon kattintson a **Speciális** gombra.
6. A **Papír/kimenet** területen válassza ki az egyéni méretet a **Papírméret** legördülő listából.

 **MEGJEGYZÉS:** Ha módosítja a **Papírméretet**, győződjön meg róla, hogy megfelelő papírt töltött be, és azzal egyező papírméretet állított be a nyomtató kezelőpaneljén.

7. Szükség szerint válasszon ki bármilyen más nyomtatási beállítást, majd kattintson az **OK** gombra.
8. A nyomtatás elindításához kattintson a **Nyomtatás** vagy az **OK** gombra.

Egyéni méretek beállítása (OS X)

1. A használt operációs rendszertől függően válassza az alábbi eljárások valamelyikét:
 - A szoftveralkalmazás **File** (Fájl) menüjében kattintson a **Page Setup** (Oldalbeállítás) parancsra, majd ügyeljen arra, hogy a **Format For** (Formátum a következő esetében) előugró menüben a használni kívánt nyomtató legyen kijelölve.
 - A szoftveralkalmazás **File** (Fájl) menüjében kattintson a **Print** (Nyomtatás) parancsra, majd ügyeljen arra, hogy a használni kívánt nyomtató legyen kijelölve.
2. Válassza a **Papírméret** előugró menü **Egyéni méretek kezelése** elemét.

 **MEGJEGYZÉS:** Amennyiben nem látja ezeket a lehetőségeket a **Nyomtatás** párbeszédpanelen, kattintson a **Nyomtató** előugró menü melletti háromszögre, vagy válassza a **Részletek megjelenítése** lehetőséget.

3. Kattintson a képernyő bal oldalán található **+** jelre, kattintson duplán a **Cím nélküli** elemre, majd adja meg az új egyéni méret nevét.
4. Írja be a méreteket a **Width** (Szélesség) és a **Height** (Magasság) mezőkbe, és állítsa át a margókat, ahogy szükséges.
5. Kattintson az **OK** gombra.

Nyomtatás speciális vagy egyéni méretű papírra (OS X)

Mielőtt egyéni méretű papírra nyomtat, be kell állítania az egyéni méretet a HP szoftverben.

1. Tegye be a megfelelő papírt a tálcába. Bővebb információért lásd: [Papír betöltése](#).
2. A szoftveralkalmazás **File** (Fájl) menüjében kattintson a **Print** (Nyomtatás) parancsra.
3. Győződjön meg róla, hogy a használni kívánt nyomtató van kiválasztva a **Formátum** előugró menüben.

Ha nem jelennek meg a beállítások a Nyomtatás párbeszédpanelen, kattintson a **Részletek megjelenítése** lehetőségre.

4. Válasszon papírméretet az előugró menüből.

Ha a **Papírméret** előugró menü nem jelenik meg a **Nyomtatás** párbeszédpanelen, akkor kattintson az **Oldalbeállítás** gombra. Miután kiválasztotta a papírméretet, kattintson az **OK** gombra az **Oldalbeállítás** ablakának bezárásához, és térjen vissza a **Nyomtatás** párbeszédpanelhez.



MEGJEGYZÉS: Ha módosítja a **Papírméretet**, győződjön meg róla, hogy megfelelő papírt töltött be, és azzal egyező papírméretet állított be a nyomtató kezelőpaneljén.

5. Kattintson a **Paper Handling** (Papírkezelés) elemre az előugró menüben.
6. A **Cél papírméret** területen kattintson a **Papírméretnyi** fülre.
7. Szükség szerint válasszon ki bármilyen más nyomtatási beállítást, majd a nyomtatás megkezdéséhez kattintson a **Print** (Nyomtatás) gombra.

Kétoldalas (duplex) nyomtatás

Az automatikus kétoldalas nyomtatáshoz való mechanizmus (duplexelő) használatával automatikusan nyomtathat a papír mindkét oldalára.

Nyomtatás a lap mindkét oldalára (Windows)

1. Válassza a **Nyomtatás** lehetőséget a szoftverben.
2. Ellenőrizze, hogy a nyomtató ki van-e választva.
3. Kattintson a gombra, ami megnyitja a **Tulajdonságok** párbeszédablakot.

Az alkalmazástól függően ez a gomb lehet a **Tulajdonságok**, az **Opciók**, a **Nyomtatóbeállítások**, a **Nyomtató tulajdonságai**, a **Nyomtató** vagy a **Tulajdonságok**.



MEGJEGYZÉS: Ha az összes nyomtatási feladatra vonatkozóan kívánja megadni a beállításokat, a módosításokat a nyomtatóhoz mellékelt HP szoftverben határozza meg. A HP szoftverrel kapcsolatos további információkért lásd: [Nyomtatókezelő eszközök](#).

4. Válassza ki a megfelelő lehetőségeket.

- Az **Elrendezés** lapon válassza az **Álló** vagy **Fekvő** tájolást, és válassza az **Átfordítás a hosszú oldal mentén** vagy az **Átfordítás a rövid oldal mentén** lehetőséget a **Nyomatás mindkét oldalra** legördülő listából.
- A **Papír/minőség** lapon válassza ki a megfelelő papírtípust a **Hordozó** legördülő menüben a **Tálca kiválasztása** területen, majd válassza ki a megfelelő nyomtatási minőséget a **Minőségi beállítások** területen. Fekete-fehér nyomtatáshoz válassza a **Fekete-fehér** beállítást a **Szín** területen.
- Kattintson a **Speciális** gombra, és a **Papír/Kimenet** területen válassza ki a megfelelő papírméretet a **Papírméret** legördülő listából.



MEGJEGYZÉS: Ha módosítja a **Papírméretet**, győződjön meg róla, hogy megfelelő papírt töltött be, és azzal egyező papírméretet állított be a nyomtató kezelőpaneljén.

A további nyomtatási beállításokról lásd: [Tipppek a sikeres nyomtatáshoz](#).

5. A nyomtatáshoz kattintson az **OK** gombra.

Nyomatás a lap mindkét oldalára (OS X)

1. A szoftver **Fájl** menüjében válassza a **Nyomatás** parancsot.
2. A Nyomatás párbeszédablakban válassza az **Elrendezés** elemet az előugró menüből.
3. Válassza ki a kívánt kötési típust a kétoldalas nyomtatáshoz, majd kattintson a **Nyomatás** gombra.

Nyomatás maximális dpi beállítással

A maximális dpi üzemmóddal kiváló minőségű, éles képeket nyomtathat fotópapírra.

A maximális dpi érték használata hosszabb nyomtatási időt eredményez, és több szabad memóriát igényel.

Nyomatás maximális dpi módban (Windows)

1. Válassza a **Nyomatás** lehetőséget a szoftverben.
2. Ellenőrizze, hogy a nyomtató ki van-e választva.
3. Kattintson a gombra, ami megnyitja a **Tulajdonságok** párbeszédablakot.

Az alkalmazástól függően ez a gomb lehet a **Tulajdonságok**, a **Beállítások**, a **Nyomatóbeállítások**, a **Nyomató tulajdonságai**, a **Nyomató** vagy a **Tulajdonságok**.



MEGJEGYZÉS: Ha az összes nyomtatási feladatra vonatkozóan kívánja megadni a beállításokat, a módosításokat a nyomtatóhoz mellékelt HP szoftverben határozza meg. A HP szoftverrel kapcsolatos további információkért lásd: [Nyomatókezelő eszközök](#).

4. Kattintson a **Papírtípus/minőség** fülre.
5. A **Hordozó** legördülő listában kattintson egy megfelelő papírtípusra.
6. Kattintson a **Speciális** gombra.
7. A **Nyomató lehetőségei** területen válassza az **Igen** lehetőséget a **Nyomatás Maximum dpi módban** legördülő listából.
8. A **Papírméret** legördülő listából válassza ki a megfelelő papírméretet.



MEGJEGYZÉS: Ha módosítja a **Papírméretet**, győződjön meg róla, hogy megfelelő papírt töltött be, és azzal egyező papírméretet állított be a nyomtató kezelőpaneljén.

9. A speciális lehetőségek bezárásához kattintson az **OK** gombra.
10. Erősítse meg a **Tájolás** beállítást az **Elrendezés** lapon, majd kattintson az **OK** gombra a nyomtatáshoz.

Nyomtatás a legnagyobb felbontással (OS X)

1. A szoftver **Fájl** menüjében válassza a **Nyomtatás** parancsot.
2. Ellenőrizze, hogy a nyomtató ki van-e választva.
3. Adja meg a nyomtatási beállításokat.

Ha nem jelennek meg a beállítások a Nyomtatás párbeszédpanelen, kattintson a **Részletek megjelenítése** lehetőségre.



MEGJEGYZÉS: A nyomtatójához a következő lehetőségek érhetők el: A beállítások helye alkalmazásonként változhat.

- a. Válassza ki a megfelelő papírméretet a **Papírméret** előugró menüben.



MEGJEGYZÉS: Ha módosítja a **Papírméretet**, győződjön meg róla, hogy megfelelő papírt töltött be, és azzal egyező papírméretet állított be a nyomtató kezelőpaneljén.

- b. Az előugró menüben válassza a **Papírtípus/minőség** lehetőséget, majd válassza a következő beállításokat:

- **Papírtípus:** A megfelelő papírtípus
- **Minőség:** **Maximum dpi**


4. Adja meg a többi kívánt nyomtatási beállítást, majd kattintson a **Print** (Nyomtatás) gombra.

Tippek a sikeres nyomtatáshoz

A nyomtatóillesztőben kiválasztott szoftverbeállítások csak a nyomtatásra vonatkoznak.

A dokumentumot a papír mindkét oldalára nyomtathatja. További információ: [Kétoldalas \(duplex\) nyomtatás](#).

Tintával kapcsolatos tippek

- Ha a nyomtatás minősége elfogadhatatlan, további információ itt olvasható: [A nyomtatási minőséggel kapcsolatos diagnosztikai jelentés](#).
- Használjon eredeti HP tintapatronokat.
- A fekete és a színes patronokat is megfelelően helyezze be.
További információ: [A tintapatronok cseréje](#).
- Ellenőrizze a patronokban a becsült tintaszinteket, így meggyőződhet róla, hogy elég tinta van-e bennük.
További információ: [A becsült tintaszintek ellenőrzése](#).
- A nyomtatót mindig a  (**Tápellátás**) gomb segítségével kapcsolja ki, hogy a nyomtató megóvja a fűvókákat.

Tippek a papír betöltéséhez

További információkért lásd: [Papír betöltése](#).

- Ellenőrizze, hogy a betöltött papír egyezik-e a nyomtató számára aktuálisan beállított papírmérettel. További információ: [A papírméret beállítása a nyomtató számára](#).
- Egy köteg papírt (ne csak egyetlen papírlapot) töltsön be. A kötegben lévő valamennyi papírnak azonos méretűnek és típusúnak kell lennie, ellenkező esetben papírelakadás történhet.
- A papírt a nyomtatandó oldallal lefelé töltsse be.
- Ügyeljen arra, hogy az adagolótálcába tett papírok simák legyenek, a széleik ne legyenek meggyűrődve vagy beszakadva.
- Minden papírtípushoz és papírmérethez gondosan állítsa be az adagolótálca papírszélesség-beállítóit. Győződjön meg róla, hogy a beállító nem hajlítja meg a papírtálcában található papírt.

Tippek a nyomtató beállításához (Windows)

- Az alapértelmezett nyomtatási beállítások módosításához kattintson a **Nyomtatás** lehetőségre, majd a **Beállítások megadása** elemre a HP nyomtatószoftverben.

A HP nyomtatószoftver megnyitásával kapcsolatos információkat lásd: [Nyissa meg a HP nyomtatószoftvert \(Windows\)](#).

- Az egy lapra nyomtatandó oldalak számának kiválasztásához a nyomtatóillesztő-illesztőprogram **Elrendezés** lapján válassza ki a megfelelő elemet az **Oldalak laponként** legördülő listából.



MEGJEGYZÉS: Az **Elrendezés** lap előnézete nem tükrözi a **Oldalak laponkénti elrendezése**, a **Füzet** vagy az **Oldalszegélyek** legördülő listában választott elemet.

- Ha módosítani szeretné a lap tájolását, azt az alkalmazás felületén állítsa be.
- További nyomtatási beállítások megtekintéséhez a nyomtató-illesztőprogram **Elrendezés** vagy **Papír/minőség** lapján kattintson a **Speciális** gombra a **Speciális beállítások** párbeszédpanel megnyitásához.
 - **Szürkeárnyaltos nyomtatás:** Lehetővé teszi, hogy a fekete-fehér dokumentumokat kizárólag fekete tintával nyomtassa. Válassza a **Csak fekete tintával** lehetőséget, majd kattintson az **OK** gombra.
 - **Oldalak laponkénti elrendezése:** Segít meghatározni az oldalak sorrendjét, ha egy dokumentumot laponként több mint két oldalra nyomtat.
 - **Szegély nélküli nyomtatás:** Válassza ezt a funkciót szegély nélküli fotók nyomtatásához. Ezt a funkciót nem minden papírtípus támogatja. Ha a **Hordozó** legördülő listában kiválasztott papírtípus nem támogatja a funkciót, akkor a lehetőség mellett egy riasztás ikon látható.
 - **Elrendezés:** Ez a funkció csak kétoldalas nyomtatás esetén működik. Ha a kép nagyobb a nyomtatható területnél, válassza ezt a funkciót az oldal tartalmának olyan módon történő méretezéséhez, hogy az a kisebb margók között legyen, és ne jöjjenek létre további oldalak.
 - **HP Real Life technológiák:** Ez a funkció simítja és élesíti a képeket és grafikákat a jobb nyomtatási minőség érdekében.
 - **Füzet:** Lehetővé teszi többoldalas dokumentumok nyomtatását füzetként. Két oldalt nyomtat a lapok mindkét oldalára, amelyek ezt követően füzetként hajthatók ketté. Válasszon egy kötési módszert a legördülő listából, majd kattintson az **OK** gombra.

- **Füzet-Kötés a bal oldalon:** A kötési oldal a bal oldalon jelenik meg, miután füzetté hajtogatta a lapokat. Válassza ezt a beállítást, ha balról jobbra olvas.
- **Füzet-Kötés a jobb oldalon:** A kötési oldal a jobb oldalon jelenik meg, miután füzetté hajtogatta a lapokat. Válassza ezt a beállítást, ha jobbról balra olvas.
- **Oldalszegélyek:** Lehetővé teszi szegélyek hozzáadását az oldalakhoz, ha egy dokumentum nyomtatásakor több oldalt nyomtat egy lapra.
- Nyomtatási parancsikonnal lerövidítheti a nyomtatási beállítások megadásához szükséges időt. A nyomtatási parancsikonok tárolják az adott feladathoz megfelelő beállítási értékeket, így egyetlen kattintással beállíthatja az összes lehetőséget. Nyomtatási parancsikon használatához lépjen a **Nyomtatási parancsikon** lapra, válasszon egy nyomtatási parancsikont, majd kattintson az **OK** gombra.
Az **Elrendezés** vagy a **Papír/minőség** lapon megadott beállítások után a következőképpen adhat hozzá új nyomtatási parancsikont: kattintson a **Nyomtatási parancsikon** fülre, kattintson a **Mentés másként** lehetőségre, írjon be egy nevet, majd kattintson az **OK** gombra.
Nyomtatási parancsikon törléséhez jelölje ki azt, majd kattintson a **Törlés** elemre.



MEGJEGYZÉS: Nem törölheti az alapértelmezett nyomtatási parancsikonokat.

Tippek a nyomtató beállításához (OS X)

- A Nyomtatás párbeszédpanelen használja a **Papírméret** előugró menüt a nyomtatóba betöltött papír méretének kiválasztásához.
- A Nyomtatás párbeszédpanelen válassza ki a **Papírtípus/minőség** előugró menüt, ezután pedig a megfelelő papírtípust és nyomtatási minőséget.
- Ha a fekete-fehér dokumentumot kizárólag fekete tintával szeretné kinyomtatni, válassza a **Papírtípus/minőség** lehetőséget az előugró menüből. Ezután kattintson a Színbeállítások háromszögre, és válassza a **Szürkeárnyaltos** lehetőséget a Szín előugró menüből, és válassza a **Csak fekete nyomtatópatron** lehetőséget.

Megjegyzések

- Az eredeti HP nyomtatópatronokat HP nyomtatókhoz és papírokhoz tervezték és ezekhez tesztelték, hogy Ön minden esetben kiváló minőségű eredményt érhesen el.



MEGJEGYZÉS: A HP nem tudja szavatolni a nem HP-termékek minőségét és megbízhatóságát. A nem HP-termékek használatából eredő javítási vagy szervizigényre a készülék jótállása nem terjed ki.

Ha abban a hiszemben járt el, hogy eredeti HP tintapatront vásárolt, keresse fel a következő címet: www.hp.com/go/anticounterfeit.

- A tintaszinttel kapcsolatos figyelmeztetések és jelzések csak becsült adatokon alapulnak.



MEGJEGYZÉS: Ha alacsony tintaszintről tájékoztató figyelmeztető üzenetet kap, készítsen elő egy cserepatront annak érdekében, hogy kiküszöbölhesse az esetleges nyomtatási késlekedéseket. Nem kell kicserélnie a patronokat, amíg a nyomtatási minőség elfogadható.

AirPrint

Az Apple AirPrint szolgáltatásával való nyomtatás iOS 4.2 és Mac OS X 10.7 vagy újabb rendszerek esetében támogatott. Az AirPrint szolgáltatás használatával vezeték nélkül nyomtathatja a nyomtatóra az iPad (iOS 4.2), iPhone (3GS vagy újabb) vagy iPod touch (harmadik generációs vagy újabb) készülékekről a következő mobil alkalmazásokból:

- Mail
- Fényképek
- Safari
- Támogatott külső alkalmazások, például az Evernote


Az AirPrint szolgáltatás használatához az alábbiak szükségesek:

- A nyomtatónak ugyanahhoz a hálózathoz kell csatlakoznia, mint az AirPrint szolgáltatást támogató eszköznek. Az AirPrint szolgáltatás használatával kapcsolatos további információkat, valamint az AirPrint-kompatibilis HP termékek listáját a következő webhelyen tekintheti meg: www.hp.com/go/mobileprinting.
- A nyomtató papírbeállításainak megfelelő papír töltsön be (további információkért lásd: [Papír betöltése](#) és [A papírméret beállítása a nyomtató számára](#)). A betöltött papírhoz pontosan beállított papírméret lehetővé teszi a mobil eszköz számára, hogy ismerje a nyomtatáshoz használt papír méretét.


A papírméret beállítása a nyomtató számára


Amikor kihúzza az adagolótálcát, a Papírméret-választó jelzőfények egyike vagy mindegyike villogni fog (a nyomtató jelzőfényei működésével kapcsolatban lásd: [A vezérlőpanel jelzőfényei útmutatója](#)).

Ha olyan méretű papírt tölt be, amely nem szerepel a vezérlőpanelen található listában, módosítsa a papírméretet a HP nyomtatószoftverben, vagy a beágyazott webkiszolgálón (EWS). A nyomtató beágyazott webkiszolgálójának (EWS) megnyitásával kapcsolatos további tudnivalókat lásd: [A beágyazott webkiszolgáló megnyitása](#).

 **MEGJEGYZÉS:** Ha akkor húzza ki az adagolótálcát, amikor egy papírúttal kapcsolatos hiba áll fenn, az aktuálisan világító Papírméret-választó jelzőfények nem változnak.

Az aktuális papírméret módosítása a nyomtató vezérlőpaneljén

- ▲ Addig nyomja meg ismételten a  (**Papírméret kiválasztása**) gombot, amíg ki nem választja a kívánt papírméretet (a Papírméret-választó jelzőfény jelzése alapján).

 **MEGJEGYZÉS:** Ha olyan méretű papírt tölt be, amelynek mérete nem szerepel a vezérlőpanelen látható listában, a papírméretet az EWS-ben kell beállítani. A nyomtató beágyazott webkiszolgálójának (EWS) megnyitásával kapcsolatos további tudnivalókat lásd: [A beágyazott webkiszolgáló megnyitása](#).

A papírméretnek az EWS-ben történő beállítása kikapcsolja az összes papírméret-választó jelzőfényt. Az adagolótálca következő kinyitáskor mindhárom papírméret-választó jelzőfény villogni fog, ami azt jelzi, hogy be kell állítania a betöltött papír papírméretét, amennyiben az megváltozott.

4 HP ePrint

A HP ePrint a HP ingyenes szolgáltatása, amellyel bármikor bárhol kinyomtathat dokumentumokat a HP ePrint kapcsolattal rendelkező nyomtatón. Csak e-mailt kell küldenie a nyomtatóhoz rendelt e-mail címre, amikor a webszolgáltatások engedélyezve vannak a nyomtatón. Nincs szükség speciális illesztőprogramokra vagy szoftverekre. Ha tud e-mailt küldeni, akkor a HP ePrint szolgáltatással bárhol kinyomtathat.

Ha előfizetett egy fiókra az HP Connected (www.hpconnected.com) központban, bejelentkezhet az HP ePrint feladatok állapotának megtekintéséhez, az HP ePrint nyomtatósor kezeléséhez, annak felügyeletéhez, hogy ki használhatja a nyomtató HP ePrint e-mail címét a nyomtatáshoz, és hogy segítséget kérjen a HP ePrint szolgáltatással kapcsolatban.



MEGJEGYZÉS: A HP ePrint szolgáltatás használatához a nyomtatónak internetkapcsolattal rendelkező aktív hálózatra kell csatlakoznia. A webes szolgáltatások nem használhatók, ha a nyomtató USB-kábellel csatlakozik.

További tudnivalók a HP ePrint gombról és a jelzőfénymintákról: [A vezérlőpanel jelzőfényeinek útmutatója](#).

Ez a rész a következő témaköröket tárgyalja:

- [A HP ePrint beállítása](#)
- [A HP ePrint használata](#)
- [Webszolgáltatások törlése](#)

A HP ePrint beállítása

A HP ePrint beállítását a következő módszerekkel végezheti el:



MEGJEGYZÉS: A HP ePrint beállítása előtt ellenőrizze, hogy a nyomtató csatlakoztatva van-e Ethernet vagy vezeték nélküli kapcsolattal.

A HP ePrint beállítása a beágyazott webkiszolgáló használatával

1. Nyissa meg a beágyazott webkiszolgálót (EWS). További információ: [A beágyazott webkiszolgáló megnyitása](#).
2. Kattintson a **Webszolgáltatások** fülre.
3. A **Webszolgáltatások beállításai** szakaszban kattintson a **Beállítás** gombra, majd kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat.
4. Ha a rendszer kéri, engedélyezze, hogy a nyomtató automatikusan megkeresse és telepítse a nyomtató frissítéseit.



MEGJEGYZÉS: Ha egy új nyomtatófrissítés érhető el, a nyomtató letölti és telepíti a frissítést, majd újraindul. Ismétlje meg az 1. lépésben leírt utasításokat a HP ePrint beállításához.



MEGJEGYZÉS: Ha a rendszer kéri a proxybeállításokat, és a hálózat proxybeállításokat használ, kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat a proxykiszolgáló telepítéséhez. Ha nem rendelkezik a proxy adataival, lépjen kapcsolatba a hálózati rendszergazdával vagy a hálózatot beállító személlyel.

5. Amikor a nyomtató csatlakozott a kiszolgálóhoz, a nyomtató kinyomtat egy információs lapot amelyen szerepel a nyomtatóhoz tartozó e-mail cím. Kövesse az információs lapon lévő útmutatásokat a beállítás befejezéséhez.

A HP ePrint beállítása a HP nyomtató szoftverével (Windows)

1. Nyissa meg a HP nyomtatószoftvert. További információ itt olvasható: [Nyissa meg a HP nyomtatószoftvert \(Windows\)](#).
2. A megjelenő ablakban kattintson duplán a **Nyomtatás** elemre, majd válassza a **Nyomtató csatlakoztatása az internethez** elemet a Nyomtatás területen. Megnyílik a nyomtató kezdőlapja (beágyazott webkiszolgáló).
3. Kattintson a **Webszolgáltatások** fülre.

4. A **Webszolgáltatások beállításai** szakaszban kattintson a **Beállítás** gombra, majd kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat.
5. Ha a rendszer kéri, engedélyezze, hogy a nyomtató automatikusan megkeresse és telepítse a nyomtató frissítéseit.



MEGJEGYZÉS: Ha egy új nyomtatófrissítés érhető el, a nyomtató letölti és telepíti a frissítést, majd újraindul. Meg kell majd ismételni az 1. lépésben leírt utasításokat a HP ePrint beállításához.



MEGJEGYZÉS: Ha a rendszer kéri a proxybeállításokat, és a hálózat proxybeállításokat használ, kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat a proxykiszolgáló telepítéséhez. Ha nem rendelkezik a proxy adataival, lépjen kapcsolatba a hálózati rendszergazdával vagy a hálózatot beállító személlyel.

6. Amikor a nyomtató csatlakozott a kiszolgálóhoz, a nyomtató kinyomtat egy információs lapot amelyen szerepel a nyomtatóhoz tartozó e-mail cím. Kövesse az információs lapon lévő útmutatásokat a beállítás befejezéséhez.

A HP ePrint használata

A HP ePrint szolgáltatással bármikor, bárhol nyomtathat dokumentumokat a HP e-Print szolgáltatással rendelkező nyomtatón.

A HP ePrint használatához az alábbiakra van szüksége:

- Internetkapcsolathoz és e-mailezéshez használható számítógépre vagy mobilszközre
- A HP ePrint eszközzel kompatibilis nyomtatóra, amelyen engedélyezve vannak a webszolgáltatások



TIPP: A HP ePrint beállítások kezeléséről és konfigurálásáról, valamint a legújabb szolgáltatásokról további információt az HP Connected központban talál (www.hpconnected.com).

Dokumentumok nyomtatása a HP ePrint használatával

1. Engedélyezze a webszolgáltatásokat.
2. A számítógépen vagy mobilszközön nyissa meg az e-mail alkalmazást.





MEGJEGYZÉS: Az e-mail alkalmazások számítógépen vagy mobilszközön végzett használatáról információt az alkalmazáshoz kapott dokumentációban talál.

3. Hozzon létre egy új e-mail üzenetet, majd csatolja a nyomtatni kívánt fájlt.
4. Írja be a nyomtató e-mail címét az e-mail üzenet „Címzett” sorába, majd válassza ki az e-mail üzenet elküldésének lehetőségét.




MEGJEGYZÉS: Az HP ePrint kiszolgáló nem fogadja el az e-mailben küldött nyomtatási feladatokat, ha több e-mail cím szerepel a „Címzett” vagy a „Másolatot kap” sorban. Csak a HP nyomtató címét adja meg a „Címzett” mezőben. Ne adjon meg további e-mail címeket a többi sorban.


A nyomtató e-mail címének megkeresése

1. Előtte létre kell hoznia egy ePrint fiókot.
Fiók létrehozásához látogasson el a HP Connected webhelyére: www.hpconnected.com .
2. A nyomtató vezérlőpaneljén nyomja meg egyszerre a  (**HP ePrint**) gombot és az  (**Információ**) gombot.

A nyomtató kinyomtatja az információs lapot, amely tartalmazza a nyomtatókódot, valamint az e-mail cím testre szabására vonatkozó utasításokat.

A HP ePrint kikapcsolása

- ▲ A nyomtató vezérlőpaneljén nyomja meg a  (**HP ePrint**) gombot.

 **MEGJEGYZÉS:** Az összes webszolgáltatás törléséhez lásd: [Webszolgáltatások törlése](#).

Webszolgáltatások törlése

A webszolgáltatások törléséhez végezze el a következő lépéseket:

1. Nyissa meg a beágyazott webkiszolgálót (EWS). További információ: [A beágyazott webkiszolgáló megnyitása](#).
2. Kattintson a **Webszolgáltatások** fülre, majd kattintson a **Webszolgáltatások beállításai** szakasz **Webszolgáltatások törlése** elemére.
3. Kattintson a **Webszolgáltatások törlése** elemre.
4. A webszolgáltatások a nyomtatóról való eltávolításához kattintson az **Igen** gombra.


5 A tintapatronok kezelése

Ez a rész a következő témaköröket tárgyalja:

- [Információ a tintapatronokról és a nyomtatófejről](#)
- [A becsült tintaszintek ellenőrzése](#)
- [A tintapatronok cseréje](#)
- [Tintapatronok rendelése](#)
- [Nyomtatási kellékek tárolása](#)
- [Névtelen használati információk tárolása](#)

Információ a tintapatronokról és a nyomtatófejről

A következő tanácsok betartása segít a HP tintapatronok karbantartásában és a jó nyomtatási minőség fenntartásában.

- A jelen felhasználói útmutatóban található instrukciók a tintapatronok cseréjére vonatkoznak, és nem az első behelyezéskor követendő instrukciókat tartalmazzák. Az első telepítéskor kövesse a nyomtatóhoz mellékelt beállítási poszteren feltüntetett utasításokat.
- A nyomtató kikapcsolásához használja a  (**Tápellátás**) gombot. Ez lehetővé teszi, hogy a nyomtató lezárja a nyomtatófejet, és ezáltal megóvja azt a károsodástól. További információ: [A nyomtató kikapcsolása](#).
- Szükségtelenül ne tisztítsa a nyomtatófejet, Ezzel ugyanis tintát fogyaszt, és a patronok élettartama is csökken.

- Óvatosan kezelje a tintapatronokat. A patronok behelyezés közbeni leejtése vagy ütődése átmeneti nyomtatási problémákat okozhat.
- Ha szállítja a nyomtatót, tegye a következőket, hogy megakadályozza a tinta kiszivárgását a tartóból, és megóvja a nyomtatót az egyéb esetleges sérülésektől:
 - Ügyeljen rá, hogy a nyomtatót megfelelően, a **⏻ (Tápellátás)** gombbal kapcsolja ki. Várja meg, amíg a belső alkatrészek hallható mozgása megszűnik, és csak ezután húzza ki a nyomtatót. További információ: [A nyomtató kikapcsolása](#).
 - A nyomtatónak szállítás közben a talpán kell állnia, nem szabad az oldalára, a hátára, az elejére vagy a tetejére fektetni.

⚠ VIGYÁZAT! A HP javasolja, hogy a hiányzó festékpatronokat minél előbb cserélje ki, mert így elkerülheti a nyomtatási minőséggel kapcsolatos problémákat, a felesleges tintahasználatot, valamint a festékrendszer károsodását. Soha ne kapcsolja ki a nyomtatót, ha abból tintapatron hiányzik.

A becsült tintaszintek ellenőrzése

A becsült tintaszinteket a HP nyomtatószoftverben és a nyomtató vezérlőpaneljén is megtekintheti. A HP nyomtatószoftver használatával kapcsolatos információk: [Nyomtatókezelő eszközök](#).

A hozzávetőleges tintaszintek ellenőrzése a nyomtató kezelőpaneljéről

- ▲ Tartsa nyomva a **✖ (Visszavonás)** gombot öt másodpercig a nyomtató állapotjelentésének nyomtatásához.

📄 MEGJEGYZÉS: A tintaszinttel kapcsolatos riasztások és jelzések csak becsült adatokon alapulnak. Ha alacsony tintaszintre figyelmeztető riasztást kap, a nyomtatás zavartalan folytatásához érdemes előkészíteni egy cserepatront. A patronokat csak akkor kell kicserélnie, ha a nyomtatási minőség már nem elfogadható.

📄 MEGJEGYZÉS: Ha újratöltött vagy felújított (esetleg más készülékben korábban már használt) patron használ, lehet, hogy a készülék festékszintjelzője pontatlanul – vagy egyáltalán nem – jelzi a festékszintet.

📄 MEGJEGYZÉS: A patronokból származó tintát a nyomtató különböző módokon használja a nyomtatási folyamat során, ideértve az inicializálási eljárást, amely előkészíti a nyomtatót és a patronokat a nyomtatásra, vagy a nyomtatófej karbantartását, amely a fúvókákat tartja tisztán, és a tinta egyenletes áramlását biztosítja. A felhasználás végén a patronban mindig marad némi tinta. További információ itt olvasható: www.hp.com/go/inkusage.

A tintapatronok cseréje

Ha még nem rendelkezik a nyomtatóhoz használható cserepatronnal, lásd: [Tintapatronok rendelése](#). Nem minden patron szerezhető be minden országban/térségben.


⚠ VIGYÁZAT! A HP javasolja, hogy a hiányzó festékpatronokat minél előbb cserélje ki, mert így elkerülheti a nyomtatási minőséggel kapcsolatos problémákat, a felesleges tintahasználatot, valamint a festékrendszer károsodását. Soha ne kapcsolja ki a nyomtatót, ha abból tintapatron hiányzik.

A tintasugaras kellékek újrahasznosításáról a következő részben olvashat bővebben: [A HP tintasugaras kellékeinek újrahasznosítási programja](#).

A tintapatronok cseréje

1. Győződjön meg arról, hogy a nyomtató be van kapcsolva.

2. Nyissa ki a tintapatronok ajtaját.

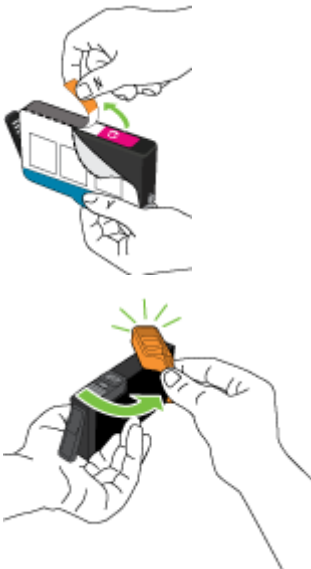
 **MEGJEGYZÉS:** Mielőtt folytatná, várja meg, amíg a patrontartó megáll.



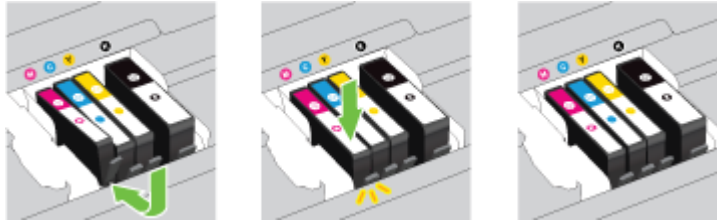
3. A tintapatron kipattintásához először nyomja be a patronot, majd vegye ki a nyílásból.



4. Csomagolja ki az új tintapatront.



5. A színkódos betűk segítségével csúsztassa a tintapatront az üres nyílásba úgy, hogy szilárdan kattanjon be a nyílásba.



Fontos, hogy a nyomtatópatront abba a nyílásba helyezze, amely a patron színének megfelelő színkód betűjelével van ellátva.



6. A további tintapatronok cseréjekor ismételje meg a 3 – 5. lépést.
7. Csukja be a tintapatron ajtaját.

Tintapatronok rendelése

Tintapatronok rendeléséhez látogasson el a következő webhelyre: www.hp.com . (A HP webhelyének egyes részei egyelőre csak angol nyelven érhetőek el.) Nem minden országban/térségben lehet patronokat rendelni az interneten keresztül. Számos országban azonban telefonos tájékoztatás áll rendelkezésre, megkereshetők a helyi üzletek, illetve kinyomtatható a lista a vásárláshoz. Emellett a www.hp.com/buy/supplies oldalra ellátogatva megtudhatja, hogyan vásárolhatja meg a HP termékeit országában.

Kizárólag olyan cserepatront használjon, amelynek cikkszama megegyezik a kicserélendő tintapatron cikkszámával. A patronok cikkszama a következő helyeken található meg:

- A beágyazott webkiszolgálóban az **Eszközök** fülre, majd a **Termékinformációk** alatti **Tintasztmérő** lehetőségre kattintva.]További információ itt olvasható: [Beágyazott webkiszolgáló](#).
- A nyomtatóállapot-jelentésen (lásd: [Nyomtató állapotjelentése](#)).
- A kicserélendő tintapatron címkéjén.
- A nyomtató belsejébe ragasztott öntapadós címkén. A címke megtekintéséhez nyissa ki a tintapatrontartó fedelét.



MEGJEGYZÉS: A nyomtatóhoz kapott **telepítő** nyomtatópatronok külön nem vásárolhatók meg.

Nyomtatási kellékek tárolása

- A tintapatronokat eredeti, lezárt csomagolásukban tárolja, míg nincs szüksége rájuk.
- A tintapatronokat hosszabb időn keresztül is tárolhatja a nyomtatóban. A tintapatronok tökéletes állapotának biztosítása érdekében mindig megfelelően kapcsolja ki a nyomtatót. További információ: [A nyomtató kikapcsolása](#).
- A tintapatronokat szobahőmérsékleten (15–35 °C-on) tárolja.

Névtelen használati információk tárolása

A jelen nyomtatóhoz használt HP patronok memóriachipet tartalmaznak, amely a nyomtató működtetését segíti elő. A memóriachip ezenfelül bizonyos, korlátozott mennyiségű névtelen információt tárol a nyomtató használatáról, amely az alábbiakra terjedhet ki: a patronnal nyomtatott oldalak száma, az oldalak lefedettsége, a nyomtatás gyakorisága, a használt nyomtatási módok.



Ezen adatok segítségével a HP a jövőben az ügyfelek nyomtatási igényeit még inkább kielégítő nyomtatókat tervezhet. A patron memóriachipjében összegyűjtött adatok nem tartalmaznak a patron és a nyomtató vásárlójának vagy felhasználójának azonosítására alkalmas információt.


A HP az ingyenes termék-visszavételi és újrahasznosítási program keretében hozzá eljuttatott patronok memóriachipeiből vesz mintát (a HP Planet Partners programról itt olvashat bővebben: www.hp.com/recycle). Az ezekből a memóriachipekből származó adatokat a HP a jövőben gyártandó nyomtatók fejlesztése érdekében tekinti meg és tanulmányozza. Lehetséges, hogy az információhoz a HP-t a patronok újrahasznosításában támogató partnerei is hozzáférhetnek.


A memóriachipen tárolt anonim információt a patronot birtokoló bármilyen harmadik fél megszerezheti. Ha nem szeretné, hogy mások hozzájuthassanak ezekhez az adatokhoz, tegye működésképtelenné a chipet. Ha úgy dönt, hogy működésképtelenné teszi a chipet, a patronot a továbbiakban nem tudja majd HP nyomtatókhoz használni.

Ha nem kívánja, hogy a chip ilyen anonim adatokat gyűjtsön, dönthet úgy is, hogy kikapcsolja a chipnek a nyomtató felhasználásáról adatokat gyűjtő funkcióját.

A felhasználásiadat-gyűjtési funkció kikapcsolása

- ▲ A nyomtató vezérlőpaneljén nyomja meg és tartsa lenyomva egyszerre a  (**Folytatás**) gombot és az  (**Információ**) gombot körülbelül öt másodpercig, majd engedje el a gombokat.

 **MEGJEGYZÉS:** A felhasználásiadat-gyűjtési funkció újból bekapcsolható az EWS segítségével. A nyomtató beágyazott webkiszolgálójának (EWS) megnyitásával kapcsolatos további tudnivalókat lásd: [A beágyazott webkiszolgáló megnyitása](#).

 **MEGJEGYZÉS:** Ha kikapcsolja a memóriachipnek a nyomtató használatáról adatokat gyűjtő funkcióját, a patronot a továbbiakban is tudja majd a HP nyomtatóihoz használni.

6 Hálózatbeállítás

A nyomtató beágyazott webkiszolgálójáról (EWS) további speciális beállítások érhetők el. További információ: [Beágyazott webkiszolgáló](#).

- [A nyomtató beállítása vezeték nélküli kommunikációhoz](#)
- [Hálózati beállítások módosítása](#)
- [A HP vezeték nélküli közvetlen kapcsolat használata](#)

A nyomtató beállítása vezeték nélküli kommunikációhoz

- [Mielőtt hozzákezdené](#)

- [A nyomtató beállítása a vezeték nélküli hálózaton](#)
- [A kapcsolattípus módosítása](#)
- [Vezeték nélküli kapcsolat tesztelése](#)



MEGJEGYZÉS: A nyomtató csatlakoztatásával kapcsolatos problémák esetében lásd: [A nyomtatót nem lehet vezeték nélkül csatlakoztatni.](#)



TIPP: A nyomtató beállításáról és vezeték nélküli használatáról a HP vezeték nélküli nyomtatási központ webhelyén (www.hp.com/go/wirelessprinting) olvashat.

Mielőtt hozzákezdené

Győződjön meg az alábbiakról:

- A nyomtató nem csatlakozik a hálózathoz Ethernet-kábellel.
- A vezeték nélküli hálózat megfelelően van beállítva és működik.
- A nyomtató és a nyomtatót használó számítógépek ugyanazon a hálózaton (alhálózaton) vannak.
- A hálózati beállítás során szükség lehet egy USB-kábelre ideiglenes kapcsolat létrehozásához, ezért tartson készenlétben egyet és csatlakoztassa, amikor a rendszer felszólítja rá.

A nyomtató csatlakoztatásakor előfordulhat, hogy a rendszer kéri a vezeték nélküli hálózat nevét (SSID), illetve a hozzá tartozó jelszót.

- A vezeték nélküli hálózat neve az Ön által használt vezeték nélküli hálózat neve.
- A vezeték nélküli jelszó meggátolja, hogy mások engedély nélkül csatlakozzanak a vezeték nélküli hálózathoz. A szükséges biztonsági szinttől függően a vezeték nélküli hálózat WPA-azonosítókulcsot vagy WEP-kulcsot használhat.

Ha nem módosította a hálózatnevet vagy a biztonsági hozzáférési kulcsot a vezeték nélküli hálózat beállítása óta, azok esetenként megtalálhatók a vezeték nélküli útválasztó hátulján vagy oldalán.

Ha nem találja a hálózatnevet vagy a biztonsági jelszót, illetve nem emlékszik ezekre, tekintse meg a számítógép vagy a vezeték nélküli útválasztó dokumentációját. Ha továbbra sem találja ezeket az információkat, forduljon a hálózati rendszergazdához vagy a vezeték nélküli hálózatot beállító személyhez.

További tudnivalók a **Vezeték nélküli** gombról és a jelzőfénymintákról: [A vezérlőpanel jelzőfényjeinek útmutatója.](#)

A nyomtató beállítása a vezeték nélküli hálózaton

Ha segítségre van szüksége a nyomtató beállításához egy vezeték nélküli hálózaton, kinyomtathatja a Vezeték nélküli – Első lépések útmutatót.

Vezeték nélküli – Első lépések útmutató nyomtatása

- ▲ Tartsa nyomva az  (**Információ**) gombot három másodpercig.

A vezeték nélküli kapcsolat beállítása a HP nyomtatószoftverrel

1. Ha még nem telepítette a HP nyomtatószoftvert, helyezze be a HP szoftver CD-jét a számítógépbe, majd tegye a következőket:
 - (Windows): Amikor a rendszer erre kéri, kattintson a **Vezeték nélküli** lehetőségre, majd kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat.


- (OS X): Kattintson duplán a szoftver CD-jén a HP telepítő ikonra, és kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat.


Ha már telepítette a HP nyomtatószoftvert a számítógépre, hajtsa végre a következő lépéseket:

- (Windows): Indítsa el a nyomtatószoftvert. További információ: [Nyissa meg a HP nyomtatószoftvert \(Windows\)](#).
 - Windows 8 és 8.1 esetén:** Kattintson a **Segédprogramok** elemre.
 - Kattintson a **Nyomtatóbeállítás és -szoftver** elemre.
 - Kattintson az **Új nyomtató csatlakoztatása** elemre, és kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat.
- (OS X): Kattintson duplán a HP Utility ikonra (a merevlemez **Alkalmazások** mappáján belüli **Hewlett-Packard** mappában található).
 - A HP Utility eszköztárán kattintson az **Alkalmazások** ikonra.
 - Kattintson duplán a **HP Setup Assistant** ikonra, majd kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat.

- Ha a nyomtató sikeresen csatlakozik, a vezeték nélküli eszközök kék jelzőfénye villogás helyett világít.

A vezeték nélküli kapcsolat beállítása a nyomtató vezérlőpaneljéről

Ellenőrizze, hogy vezeték nélküli útválasztóján vagy hozzáférési pontján van-e Wi-Fi Protected Setup (WPS) gomb ( ikonnal vagy „WPS” felirattal rendelkező gomb), és a WPA kódolású WPS engedélyezett.

- A nyomtató vezérlőpaneljén három másodpercig tartsa nyomva a  (**Vezeték nélküli**) gombot. A vezeték nélküli eszközök jelzőfénye villogni kezd.
- A vezeték nélküli útválasztón vagy vezeték nélküli hozzáférési ponton nyomja meg és tartsa nyomva a WPS gombot három másodpercig. Várjon körülbelül két percig. Ha a nyomtató sikeresen csatlakozik, a vezeték nélküli eszközök jelzőfénye villogás helyett világít.
- (Windows): A vezeték nélküli beállítások befejezése után adja hozzá a nyomtatót a számítógépen a **Vezérlőpult Hálózati nyomtató hozzáadása** parancsával, majd kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat.
- (OS X): A vezeték nélküli beállítások befejezése után adja hozzá a nyomtatót a számítógépen a **System Preferences** (Rendszerbeállítások) lehetőség választásával, majd kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat.

Amennyiben a nyomtatót már egy másik kapcsolattal (például USB) használja, akkor a vezeték nélküli hálózatra való beállításhoz kövesse az [A kapcsolattípus módosítása](#) című rész útmutatásait.

A kapcsolattípus módosítása

Miután telepítette a HP nyomtatószoftvert, és a nyomtatót egy számítógéphez vagy a hálózathoz csatlakoztatta, a szoftverrel módosíthatja a kapcsolattípust (például USB-kapcsolatról vezeték nélküli kapcsolatra).



MEGJEGYZÉS: Az Ethernet-kábel csatlakoztatása kikapcsolja a nyomtató vezeték nélküli funkcióját.

Áttérés-Ethernet-kapcsolatról vezeték nélküli csatlakozásra (Windows)

Mielőtt folytatná, tekintse át a következő helyen található listát: [Mielőtt hozzákezdene](#).



MEGJEGYZÉS: Egy USB-kábel ideiglenes használatára lesz szükség a telepítés során.

1. Húzza ki az Ethernet-kábelt a nyomtatóból.
2. A telepítés után indítsa el a nyomtatószoftvert. További információ: [Nyissa meg a HP nyomtatószoftvert \(Windows\)](#).
3. **Windows 8 és 8.1 esetén:** Kattintson a **Segédprogramok** elemre.
4. Kattintson a **Nyomtatóbeállítás és -szoftver** elemre.
5. Kattintson a **Vezeték nélküli beállítások újrakonfigurálása** lehetőségre.

Áttérés-Ethernet-kapcsolatról vezeték nélküli csatlakozásra (OS X)

Mielőtt folytatná, tekintse át a következő helyen található listát: [Mielőtt hozzáférést kezdene](#).

1. A nyomtató csatlakoztatása a vezeték nélküli hálózathoz.
2. Az **Alkalmazások/Hewlett-Packard/Eszköz** segédprogramjai között található **HP Setup Assistant** telepítősegéd segítségével állíthatja a nyomtató és a szoftver kapcsolatát vezeték nélküli módra.

USB-kapcsolatról vezeték nélküli kapcsolatra való áttéréshez (Windows)

Mielőtt folytatná, tekintse át a következő helyen található listát: [Mielőtt hozzáférést kezdene](#).

1. A használt operációs rendszertől függően válassza az alábbi eljárások valamelyikét:
 - **Windows 8,1:** Kattintson a kezdőképernyő bal alsó sarkában megjelenő lefelé mutató nyílra, válassza ki a nyomtató nevét, majd kattintson a **Segédprogramok** lehetőségre.
 - **Windows 8:** Kattintson a jobb gombbal a kezdőképernyő egy üres területére, kattintson a **Minden alkalmazás** elemre az alkalmazássávon, jelölje ki a nyomtató nevét, majd kattintson a **Segédprogramok** lehetőségre.
 - **Windows 7, Windows Vista és Windows XP** esetén: A számítógép asztalán kattintson a **Start** gombra, mutasson a **Minden program**, majd a **HP** elemre, és kattintson a nyomtató mappájára.
2. Kattintson a **Nyomtatóbeállítás és -szoftver** elemre.
3. Válassza az **USB-kábellel csatlakoztatott nyomtató kapcsolatának módosítása vezeték nélküli kapcsolatra** lehetőséget. Kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat.

USB-kapcsolatról vezeték nélküli kapcsolatra való áttéréshez (OS X)

Mielőtt folytatná, tekintse át a következő helyen található listát: [Mielőtt hozzáférést kezdene](#).

1. A nyomtató csatlakoztatása a vezeték nélküli hálózathoz.
2. Az **Alkalmazások/Hewlett-Packard/Eszköz** segédprogramjai között található **HP Setup Assistant** telepítősegéd segítségével állíthatja a nyomtató és a szoftver kapcsolatát vezeték nélküli módra.



További információ az USB-kapcsolatról vezeték nélküli kapcsolatra való váltás módjáról. [Kattintson ide további információk online eléréséhez](#). Előfordulhat, hogy ez a webhely jelenleg nem érhető el minden nyelven.

Vezeték nélküli kapcsolat módosítása USB- vagy Ethernet-kapcsolatra (Windows)

- Csatlakoztassa az USB- vagy Ethernet-kábelt a nyomtatóhoz.

Vezeték nélküli kapcsolat módosítása USB- vagy Ethernet-kapcsolatra (OS X)



Adja hozzá a nyomtatót a nyomtatási sorhoz.

1. Nyissa meg a következőt: **Rendszerbeállítások** .
2. Az operációs rendszertől függően kattintson a **Hardver** szakasz **Nyomtatás és fax** , **Nyomtatás és beolvasás** vagy **Nyomtatók és lapolvasók** lehetőségére.
3. Kattintson a + jelre a bal oldalon található nyomtatólistán.
4. Válassza ki a nyomtatót az észlelt nyomtatók listájából (a „Bonjour” szó olvasható a nyomtató neve mellett, a jobb oldali oszlopban), majd kattintson a **Hozzáadás** parancsra.

Vezeték nélküli kapcsolat tesztelése

A vezeték nélküli hálózati tesztjelentés kinyomtatásával további információkhoz juthat a nyomtató vezeték nélküli kapcsolatáról. A vezeték nélküli hálózati tesztjelentés információkat biztosít a nyomtató állapotáról, hardvercíméről (MAC-cím) és IP-címéről. Ha a nyomtató hálózathoz csatlakozik, a tesztjelentés adatokat jelenít meg a hálózati beállításokról.


A vezeték nélküli hálózati tesztjelentés kinyomtatása

- ▲ Nyomja meg egyszerre a  (**Vezeték nélküli**) gombot és az  (**Információ**) gombot a hálózati konfigurációs oldal és a vezeték nélküli hálózati teszt nyomtatásához.



A vezeték nélküli beállítás az EWS segítségével is tesztelhető. Az EWS megnyitásáról lásd: [Beágyazott webkiszolgáló](#).

Hálózati beállítások módosítása

Beállíthatja és kezelheti a nyomtató vezeték nélküli kapcsolatát, illetve különböző hálózatkezelési feladatokat hajthat végre. Ezek közé tartozik a hálózati beállításokkal kapcsolatos információk nyomtatása, a vezeték nélküli funkció be- vagy kikapcsolása, a kapcsolat sebességének beállítása, valamint az IP-beállítások módosítása.


 **VIGYÁZAT!** A hálózati beállítások kényelmesebbé teszik a készülék hálózati használatát. Azonban ha Ön tapasztalatlan felhasználó, a beállítások egy részének módosítása nem ajánlott (például kapcsolatsebesség, IP-beállítások, alapértelmezett átjáró, tűzfalbeállítások).


Hálózati beállítások nyomtatása

- Nyomja meg egyszerre a  (**Vezeték nélküli**) gombot és az  (**Információ**) gombot a hálózati konfigurációs oldal és a vezeték nélküli hálózati teszt nyomtatásához.

A nyomtató vezeték nélküli funkciójának be- vagy kikapcsolása

Ha a vezeték nélküli kapcsolat kék jelzőfénye világít a nyomtató vezérlőpaneljén, a nyomtató vezeték nélküli funkciója be van kapcsolva.

 **MEGJEGYZÉS:** Ethernet-kábel a nyomtatóhoz való csatlakoztatása automatikusan kikapcsolja a nyomtató vezeték nélküli funkcióját és a vezeték nélküli kapcsolat jelzőfényét.

- ▲ A nyomtató vezérlőpaneljén nyomja meg a  (**Vezeték nélküli**) gombot a vezeték nélküli funkció be- és kikapcsolásához.

Hálózati beállítások módosítása a beágyazott webkiszolgáló segítségével

A nyomtató beágyazott webkiszolgálójának (EWS) használatával módosíthatja a hálózati beállításokat, például a kapcsolat sebességét és az IP-beállításokat.

1. Nyissa meg a beágyazott webkiszolgálót (EWS). További információ: [A beágyazott webkiszolgáló megnyitása](#).
2. Kattintson a **Hálózat** fülre, majd a módosításhoz kattintson a különböző hálózati elemekre.




A HP vezeték nélküli közvetlen kapcsolat használata

A HP vezeték nélküli közvetlen kapcsolat használatával vezeték nélkül nyomtathat számítógépről, okostelefonról, táblagépről vagy más vezeték nélküli kapcsolatra alkalmas eszközzel – anélkül, hogy csatlakoznia kellene egy meglévő vezeték nélküli hálózathoz.

További tudnivalók a HP vezeték nélküli közvetlen kapcsolat gombról és a jelzőfénymintákról: [A vezérlőpanel jelzőfényeinek útmutatója](#).

A HP vezeték nélküli közvetlen kapcsolattal kapcsolatos referenciaként kinyomtathatja a HP vezeték nélküli közvetlen kapcsolat útmutatóját.

A HP vezeték nélküli közvetlen kapcsolat útmutatójának nyomtatása

- A  (**HP vezeték nélküli közvetlen kapcsolat**) gomb megnyomása az első alkalommal bekapcsolja a HP vezeték nélküli közvetlen kapcsolatot és kinyomtathatja a HP vezeték nélküli közvetlen kapcsolat útmutatóját. Az útmutató tartalmazza a HP vezeték nélküli közvetlen kapcsolat hálózathoz és jelszavát.
- Az első alkalom után a  (**HP vezeték nélküli közvetlen kapcsolat**) gomb és az  (**Információ**) gombok együttes megnyomásával nyomtathatja ki a HP vezeték nélküli közvetlen kapcsolat útmutatóját.

Útmutatások HP vezeték nélküli közvetlen kapcsolat használata esetén

- Győződjön meg arról, hogy számítógépén vagy mobilkészletén megtalálható a szükséges szoftver. Ha számítógépet használ, ellenőrizze, hogy telepítette-e a nyomtatóhoz kapott nyomtatószoftvert.
- Ha még nem telepítette a HP nyomtatószoftvert a számítógépen, előbb csatlakozzon egy HP vezeték nélküli közvetlen hálózathoz, majd telepítse a nyomtatószoftvert. Amikor a nyomtatószoftver a kapcsolat típusának megadását kéri, válassza a **Vezeték nélküli** lehetőséget.
- Ha mobilkészletet használ, győződjön meg arról, hogy arra telepítve van kompatibilis nyomtatási alkalmazás. További információ a mobil nyomtatásról: www.hp.com/global/us/en/eprint/mobile_printing_apps.html.
- Győződjön meg arról, hogy a HP vezeték nélküli közvetlen kapcsolat be van kapcsolva a nyomtatón, és, hogy – szükség esetén – a biztonsági szolgáltatások engedélyezve vannak.
- Egy HP vezeték nélküli közvetlen kapcsolat kapcsolatot legfeljebb öt számítógép vagy mobilkészlet használhat.
- A HP vezeték nélküli közvetlen kapcsolat szolgáltatás akkor is használható, ha a nyomtató USB-kábellel egy számítógéphez vagy vezeték nélküli kapcsolattal egy hálózathoz kapcsolódik.
- A HP vezeték nélküli közvetlen kapcsolat használatával nem csatlakoztatható számítógép, mobilkészlet vagy nyomtató az internethez.

A HP vezeték nélküli közvetlen kapcsolat bekapcsolása

- ▲ A nyomtató vezérlőpaneljén nyomja meg a  (**HP vezeték nélküli közvetlen kapcsolat**) gombot a HP vezeték nélküli közvetlen kapcsolat funkció bekapcsolásához.

Ha első alkalommal nyomja meg a gombot, a nyomtató automatikusan kinyomtatja a HP vezeték nélküli közvetlen kapcsolat útmutatóját. Az útmutató tartalmazza a **HP vezeték nélküli közvetlen kapcsolat** hálózatnevét és jelszavát.

Nyomtatás vezeték nélküli kapcsolatra alkalmas mobil eszközről

Győződjön meg arról, hogy mobil eszközére telepítve van kompatibilis nyomtatási alkalmazás. További információ: www.hp.com/global/us/en/eprint/mobile_printing_apps.html.

1. Ellenőrizze, hogy be van-e kapcsolva a nyomtatón a következő: HP vezeték nélküli közvetlen kapcsolat.
2. Kapcsolja be mobil eszközén a Wi-Fi kapcsolatot. További információt a mobil eszköz dokumentációjában talál.



MEGJEGYZÉS: Ha a mobil eszköze nem támogatja a WiFi-hálózatokat, nem használhatja a HP vezeték nélküli közvetlen kapcsolat funkciót.

3. Csatlakoztassa a mobil eszközt új hálózathoz. Ugyanúgy járjon el, mint amikor új vezeték nélküli hálózathoz vagy hozzáférési ponthoz kapcsolódik. Válassza ki a megjelenített vezeték nélküli hálózatok listájából a HP vezeték nélküli közvetlen kapcsolat nevet, például: **HP-Print-**-Officejet Pro XXXX** (a ** a nyomtató azonosítására szolgáló egyedi karaktereket jelöli, az XXXX pedig a nyomtatón feltüntetett nyomtatótípus).

Ha a HP vezeték nélküli közvetlen kapcsolat biztonsági szolgáltatásokkal együtt van bekapcsolva, erre vonatkozó kérés esetén írja be a jelszót.

4. Nyomtassa ki a dokumentumot.

Nyomtatás vezeték nélküli kapcsolatra alkalmas számítógépről (Windows)

1. Ellenőrizze, hogy be van-e kapcsolva a nyomtatón a következő: HP vezeték nélküli közvetlen kapcsolat.
2. Kapcsolja be a számítógép Wi-Fi kapcsolatát. További információt a számítógép dokumentációjában talál.



MEGJEGYZÉS: Ha a számítógép nem támogatja a WiFi-hálózatokat, nem használhatja a HP vezeték nélküli közvetlen kapcsolat funkciót.

3. Csatlakoztassa a számítógépet új hálózathoz. Ugyanúgy járjon el, mint amikor új vezeték nélküli hálózathoz vagy hozzáférési ponthoz kapcsolódik. Válassza ki a megjelenített vezeték nélküli hálózatok listájából a HP vezeték nélküli közvetlen kapcsolat nevet, például: **HP-Print-**-Officejet Pro XXXX** (a ** a nyomtató azonosítására szolgáló egyedi karaktereket jelöli, az XXXX pedig a nyomtatón feltüntetett nyomtatótípus).

Ha a HP vezeték nélküli közvetlen kapcsolat biztonsági szolgáltatásokkal együtt van bekapcsolva, erre vonatkozó kérés esetén írja be a jelszót.

4. Folytassa az 5. lépéssel, ha a nyomtató vezeték nélküli hálózaton keresztül kapcsolódik a számítógéphez, és ennek megfelelően van telepítve. Ha a nyomtató USB-kábellel csatlakozik a számítógéphez, és ennek megfelelően van telepítve, hajtsa végre az alábbi lépéseket a nyomtatószoftver HP HP vezeték nélküli közvetlen kapcsolat kapcsolat használatával történő telepítéséhez.

- a. A használt operációs rendszertől függően válassza az alábbi eljárások valamelyikét:

- **Windows 8,1:** Kattintson a kezdőképernyő bal alsó sarkában megjelenő lefelé mutató nyílra, válassza ki a nyomtató nevét, majd kattintson a **Segédprogramok** lehetőségre.
 - **Windows 8:** Kattintson a jobb gombbal a kezdőképernyő egy üres területére, kattintson a **Minden alkalmazás** elemre az alkalmazássávon, jelölje ki a nyomtató nevét, majd kattintson a **Segédprogramok** lehetőségre.
 - **Windows 7, Windows Vista és Windows XP** esetén: A számítógép asztalán kattintson a **Start** gombra, mutasson a **Minden program**, majd a **HP** elemre, és kattintson a nyomtató mappájára.
- b. Kattintson a **Nyomtató beállítása és szoftverek** elemre, majd válassza az **Új nyomtató csatlakoztatása** lehetőséget.
 - c. A **Csatlakozási beállítások** szoftverképernyőn válassza a **Vezeték nélküli** lehetőséget. Az észlelt nyomtatók listájáról válassza a HP nyomtatószoftvert.
 - d. Kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat.
5. Nyomtassa ki a dokumentumot.

Nyomtatás vezeték nélküli kapcsolatra alkalmas számítógépről (OS X)

1. Ellenőrizze, hogy be van-e kapcsolva a nyomtatón a következő: HP vezeték nélküli közvetlen kapcsolat.
2. Kapcsolja be az AirPort funkciót.
További információkért tekintse meg az Apple által biztosított dokumentációt.
3. Kattintson az AirPort ikonra, és válassza ki a következő nevet: HP vezeték nélküli közvetlen kapcsolat, például **HP-Print-**-Officejet Pro XXXX** (a ** a nyomtató azonosítására szolgáló egyedi karaktereket jelöli, az XXXX pedig a nyomtatón feltüntetett nyomtatótípus).
Ha a HP vezeték nélküli közvetlen kapcsolat biztonsági szolgáltatásokkal együtt van bekapcsolva, erre vonatkozó kérés esetén írja be a jelszót.
4. Adja hozzá a nyomtatót.
 - a. Nyissa meg a következőt: **Rendszerbeállítások**.
 - b. Az operációs rendszertől függően kattintson a **Hardver** szakasz **Nyomtatás és fax**, **Nyomtatás és beolvasás** vagy **Nyomtatók és lapolvasók** lehetőségére.
 - c. Kattintson a + jelre a bal oldalon található nyomtatólistán.
 - d. Válassza ki a nyomtatót az észlelt nyomtatók listájából (a „Bonjour” szó olvasható a nyomtató neve mellett, a jobb oldali oszlopban), majd kattintson a **Hozzáadás** parancsra.



Kattintson ide a HP vezeték nélküli közvetlen kapcsolat online hibaelhárításának, illetve a HP

vezeték nélküli közvetlen kapcsolat beállításához kapcsolódó további segítségnek az eléréséhez. Előfordulhat, hogy ez a webhely jelenleg nem érhető el minden nyelven.

7 Nyomtatókezelő eszközök

Ez a rész a következő témaköröket tárgyalja:

- [Eszköztár \(Windows\)](#)
- [HP Utility \(OS X\)](#)
- [Beágyazott webkiszolgáló](#)

Eszköztár (Windows)

A Szerszámosláda karbantartási információkat biztosít a nyomtatóhoz.



MEGJEGYZÉS: Ha a számítógép megfelel a rendszerkövetelményeknek, az Eszköztár telepíthető a HP szoftver CD lemezéről. A rendszerkövetelmények a Readme információs fájlban található, amely a nyomtatóhoz mellékelt HP nyomtatószoftver CD lemezén érhető el.

Az Eszköztár megnyitása

1. A használt operációs rendszertől függően válassza az alábbi eljárások valamelyikét:
 - **Windows 8,1:** Kattintson a kezdőképernyő bal alsó sarkában megjelenő lefelé nyílbillentyűre, majd válassza ki a nyomtató nevét.
 - **Windows 8:** Kattintson a jobb gombbal a kezdőképernyő egy üres területére, kattintson a **Minden alkalmazás** elemre az alkalmazássávon, majd válassza ki a nyomtató nevét.
 - **Windows 7, Windows Vista és Windows XP** esetén: A számítógép asztalán kattintson a **Start** gombra, kattintson a **Minden program** lehetőségre, majd a **HP** elemre, kattintson a nyomtató mappájára, majd válassza ki a nyomtató nevét megjelenítő ikont.
2. Kattintson az **Nyomtatás** gombra.
3. Kattintson **A nyomtató karbantartása** lehetőségre.

HP Utility (OS X)

A HP Utility a nyomtatási beállítások megadásához, a nyomtató kalibrálásához, a kellékek online megrendeléséhez és a webhelyek támogatási információinak eléréséhez használható eszközöket tartalmaz.



MEGJEGYZÉS: A HP Utility funkciói a kiválasztott nyomtatótól függően változhatnak.

A tintaszinttel kapcsolatos figyelmeztetések és jelzések csak becsült adatokon alapulnak. Ha alacsony tintaszintre figyelmeztető üzenetet kap, készítsen elő egy cserepatront annak érdekében, hogy kiküszöbölhesse az esetleges nyomtatási késéseket. A patronokat csak akkor kell kicserélnie, ha a nyomtatási minőség már nem megfelelő.

Kattintson duplán a merevlemez **Alkalmazások** mappáján belüli **Hewlett-Packard** mappában található HP Utility lehetőségre.

Beágyazott webkiszolgáló

Ha a nyomtató hálózathoz csatlakozik, a nyomtató beágyazott webkiszolgálójának (EWS) segítségével állapotinformációkat tekinthet meg, beállításokat módosíthat, valamint kezelheti a nyomtatót a számítógépről.



MEGJEGYZÉS: Egyes beállítások megtekintéséhez és módosításához jelszó megadására lehet szükség.



MEGJEGYZÉS: A beépített webkiszolgálót abban az esetben is megnyithatja és használhatja, ha nem rendelkezik internetkapcsolattal. Egyes szolgáltatások azonban így nem érhetőek el.

- [Információk a cookie-król](#)
- [A beágyazott webkiszolgáló megnyitása](#)
- [A beágyazott webkiszolgáló nem nyitható meg](#)

Információk a cookie-król

A beágyazott webkiszolgáló (EWS) böngészés közben kisméretű szövegfájlokat (cookie-kat) tárol merevlemezén. Ezek a fájlok teszik lehetővé, hogy legközelebbi látogatása alkalmával az EWS felismerje számítógépét. Ha például beállította az EWS nyelvét, az a cookie segítségével megjegyzi a kiválasztott nyelvet, így az EWS legközelebbi elérése alkalmával az oldalak már az Ön nyelvén jelennek meg. Egyes cookie-kat (például az ügyfélspecifikus beállításokat tároló cookie-t) a manuális törlésig tárolja a számítógép.

A böngészőjét beállíthatja úgy is, hogy minden cookie-t elfogadjon, vagy figyelmeztetést kérhet minden cookie-tárolási kérésnél, így lehetősége lesz az egyes cookie-k elfogadására vagy elutasítására. A böngésző használatával el is távolíthatja a nemkívánatos cookie-kat.

Ha letiltja a cookie-kat, ez – a nyomtatótól függően – a következő funkciók közül egynek vagy többnek a letiltását is jelenti:

- Telepítővarázslók használata
- Az EWS böngésző nyelvbeállításainak tárolása
- Az EWS Kezdőlap oldalának személyre szabása

A személyes adatok védelmével és a cookie-fájlokkal kapcsolatos beállítások módosításáról, valamint a cookie-fájlok megtekintéséről és törléséről a webböngésző dokumentációjában olvashat.

A beágyazott webkiszolgáló megnyitása

A beágyazott webkiszolgálót a hálózaton vagy a HP vezeték nélküli közvetlen kapcsolaton keresztül érheti el.

A beágyazott webkiszolgáló megnyitása hálózaton keresztül


1. Keresse meg a nyomtató IP-címét vagy állomásnevét a hálózatbeállítási oldalon.

Bővebb információért lásd: [Hálózatbeállítási oldal](#).

2. A számítógépen futó webböngészőbe írja be a nyomtató beállított IP-címét vagy állomásnevét.

Ha például az IP-cím 123.123.123.123, akkor a következő címet írja a webböngészőbe: `http://123.123.123.123`

A beágyazott webkiszolgáló megnyitása a HP vezeték nélküli közvetlen kapcsolat segítségével

1. Ha a HP vezeték nélküli közvetlen kapcsolat jelzőfény nem világít, kapcsolja be a  (**HP vezeték nélküli közvetlen kapcsolat**) gomb megnyomásával.
2. Vezeték nélküli számítógépen engedélyezze a vezeték nélküli kapcsolatot, keresse meg a HP vezeték nélküli közvetlen kapcsolat szolgáltatáshoz használt nevet, majd csatlakozzon hozzá. Ha be van kapcsolva a HP vezeték nélküli közvetlen kapcsolat biztonság, adja meg a HP vezeték nélküli közvetlen kapcsolat jelszót, amikor erre kéri a rendszer.
3. Írja be a számítógépen futó webböngészőbe a következő címet: `http://192.168.223.1`.

A beágyazott webkiszolgáló nem nyitható meg

Ellenőrizze a hálózati beállításokat

- Győződjön meg arról, hogy nem telefonkábel vagy fordított hálózati (crossover) kábelt használ a nyomtató csatlakoztatására.
- Ellenőrizze, hogy a hálózati kábel biztosan csatlakozik-e a nyomtatóhoz.
- Ellenőrizze, hogy a hálózati elosztó, kapcsoló vagy útválasztó be van-e kapcsolva, és megfelelően működik-e.

Ellenőrizze a számítógépet

- Ellenőrizze, hogy a használt számítógép csatlakozik-e a hálózathoz.





MEGJEGYZÉS: A beágyazott webkiszolgáló (EWS) használatához a nyomtatónak csatlakoznia kell valamilyen hálózathoz. Nem használhatja a beágyazott webkiszolgálót, ha a nyomtató a számítógéphez USB-kábellel csatlakozik.

Ellenőrizze webböngészőjét


- Győződjön meg arról, hogy a webböngésző megfelel a minimális rendszerkövetelményeknek. További információkért tekintse meg a nyomtatóhoz tartozó HP nyomtatószoftver CD lemezén található információs fájl rendszerkövetelményekre vonatkozó részét.
- Ha a böngésző proxyn keresztül csatlakozik az internethez, próbálja meg kikapcsolni ezeket a beállításokat. További információkért tanulmányozza a webböngésző dokumentációját.
- Győződjön meg arról, hogy a webböngészőben engedélyezve van a JavaScript és a cookie-k használata. További információkért tanulmányozza a webböngésző dokumentációját.

Ellenőrizze a nyomtató IP-címét

- A nyomtató IP-címének ellenőrzéséhez nyomtassa ki a hálózatbeállítási oldalt. A hálózatbeállítási oldal nyomtatásához nyomja meg egyszerre a  (**Vezeték nélküli**) és az  (**Információ**) gombot.
- Próbálja meg elérni a nyomtatót a parancssorból (Windows) vagy a Hálózati segédprogramból (OS X) a ping parancs és az IP-cím segítségével.



MEGJEGYZÉS: OS X Lion és OS X Mountain Lion: A Hálózati segédprogram a merevlemez **Segédprogramok** mappáján belüli **Alkalmazások** mappában található.

OS X Mavericks: Nyissa meg a **Finder** alkalmazást, és az Alt billentyűt nyomva tartva válassza a **System Information** (Rendszerinformáció) elemet az **Apple**  menüből. Válassza az **Windows (Ablak) > Network Utility (Hálózati segédprogram)** lehetőséget.


Ha az IP-cím például 123.123.123.123, akkor a következő címet kell beírnia a webböngészőbe (Windows):

```
C:\Ping 123.123.123.123
```

vagy

A Hálózati segédprogramban (OS X) kattintson a **Ping** fülre, írja be a 123.123.123.123 címet, majd kattintson a **Ping** parancsra.

Ha jelenik meg válasz, az IP-cím helyes. Ha időtúllépésről kap üzenetet, az IP-cím nem helyes.

 **TIPP:** Ha Windows operációs rendszert futtató számítógépet használ, meglátogathatja a HP online támogatási webhelyét a következő címen: www.hp.com/support . Ez a webhely információkat és segédprogramokat tartalmaz, amelyek segíthetnek számos gyakori nyomtatóprobléma megoldásában.

8 Megoldás keresése

Ez a rész megoldásokat javasol gyakran előforduló problémákra. Amennyiben a nyomtató nem működik megfelelően, és az eddigi javaslatok sem vezettek megoldásra, kérjük, vegye igénybe az alábbi támogatási szolgáltatások valamelyikét.

Ez a rész a következő témaköröket tárgyalja:

- [HP támogatás](#)
- [A nyomtatójelentések ismertetése](#)
- [Nyomtatási problémák megoldása](#)
- [Nyomtatási problémák megoldása](#)
- [Problémák megoldása a HP ePrint segítségével](#)
- [Hálózati problémák megoldása](#)
- [A nyomtató karbantartása](#)
- [Papírelakadás megszüntetése](#)
- [A patrontartó megtisztítása](#)
- [Állítsa alaphelyzetbe a nyomtatót](#)

HP támogatás

- [Nyomtató regisztrálása](#)
- [Támogatási eljárás](#)
- [Elektronikus támogatás kérése](#)
- [A HP telefonos támogatási szolgáltatása](#)

Nyomtató regisztrálása

A regisztrálás csupán néhány percet vesz igénybe, ezt követően azonban gyorsabb kiszolgálást, hatékonyabb ügyféltámogatást és terméktámogatási értesítéseket vehet igénybe. Ha nyomtatóját nem regisztrálta a szoftver telepítése során, a <http://www.register.hp.com> címen most megteheti.

Támogatási eljárás

Probléma esetén hajtsa végre a következő eljárást:

1. Tekintse meg a nyomtatóval kapott dokumentációt.
2. Látogasson el a HP online támogatási webhelyére: www.hp.com/support .

A HP online ügyfélszolgálat a HP minden vevője számára rendelkezésre áll. Ez a naprakész termékinformációk és a szakszerű segítség leggyorsabb forrása. A következőket kínálja:

- Gyorsan elérhető, képzett online támogatási szakembereket
 - Szoftver- és illesztőprogram-frissítések a nyomtató számára
 - Hasznos hibaelhárítási tudnivalók általános problémák esetén
 - Megelőző nyomtatófrissítések, támogatási riasztások és a HP hírlevelei, amelyek a nyomtató regisztrálásakor érhetőek el
3. Hívja a HP ügyfélszolgálatát. Bővebb információért lásd: [A HP telefonos támogatási szolgáltatása](#).
A támogatási lehetőségek és elérhetőségeik nyomtatónként, országonként/térségenként és nyelvenként változnak.

Elektronikus támogatás kérése

Támogatással és garanciával kapcsolatos információkért látogassa meg a HP webhelyét: www.hp.com/support . Ez a webhely információkat és segédprogramokat tartalmaz, amelyek segíthetnek számos gyakori nyomtatóprobléma megoldásában. Kérésre válasszon országot/térséget, majd kattintson a **Minden HP kapcsolattartó** hivatkozásra. Így a műszaki támogatás telefonos elérhetőségével kapcsolatos információkat kap.

Ez a webhely műszaki támogatást, illesztőprogramokat, kellékeket, rendelési tudnivalókat és egyéb lehetőségeket kínál:

- Elérheti az on-line támogatási oldalakat.
- E-mail üzenetet küldhet a HP-nek, hogy választ kapjon kérdéseire.
- Az on-line chat segítségével kapcsolatba léphet a HP műszaki szakemberével.
- HP szoftverfrissítéseket kereshet.

Segítséget Windows rendszerben a HP szoftver, OS X rendszerben a HP Utility segédprogram használatával is kaphat. Mindkét eszköz egyszerű, lépésről lépésre vezető megoldásokat kínál a leggyakoribb nyomtatási problémákra. Bővebb információért lásd: [Nyomtatókezelő eszközök](#).

A támogatási lehetőségek és elérhetőségeik nyomtatónként, országonként/térségenként és nyelvenként változnak.

A HP telefonos támogatási szolgáltatása

A telefonos támogatási lehetőségek és elérhetőségeik nyomtatónként, országonként/térségenként és nyelvenként változnak.

Ez a rész a következő témaköröket tárgyalja:

- [Hívás előtt](#)
- [A telefonos támogatás időtartama](#)
- [Támogatási telefonszámok](#)

- A telefonos támogatási időszak lejárta után

Hívás előtt

A HP ügyfélszolgálatának hívásakor tartózkodjon a nyomtató és egy hozzá csatlakoztatott számítógép mellett. Készüljön fel a következő adatok megadására:

- Modellszám
- Sorozatszám (a nyomtató hátulján vagy alján található)
- A probléma felmerülésekor megjelenő üzenetek
- Válaszok az alábbi kérdésekre:
 - Máskor is előfordult már ez a probléma?
 - Elő tudja idézni újból?
 - Hozzáadott új hardvert vagy szoftvert a rendszerhez a probléma első jelentkezésének idején?
 - Történt bármilyen egyéb esemény a helyzet kialakulása előtt (például zivatar vagy a nyomtató áthelyezése)?

Ha a HP-val kapcsolatba lép, akkor érdemes lehet kinyomtatni a nyomtatóállapot-jelentést.

A telefonos támogatás időtartama

Észak-Amerikában, az ázsiai/csendes-óceáni térségben, Észak- és Latin-Amerikában (Mexikóval együtt) egy évig telefonos támogatás vehető igénybe. Az ingyenes telefonos támogatás időtartama Európa, a Közel-Kelet és Afrika esetében a www.hp.com/support címen található. A telefonbeszélgetésekre a szokásos telefondíjak érvényesek.

Támogatási telefonszámok

A HP-s ügyfélszolgálatok telefonszámainak és a hívásdíjak legfrissebb listáját a következő webhelyen találja meg: www.hp.com/support.

A telefonos támogatási időszak lejárta után

A telefonos támogatási időszak lejárta után a HP díjat számít fel a támogatási szolgáltatásért. Segítséget kaphat továbbá a HP online támogatási webhelyén is: www.hp.com/support. A támogatási lehetőségekről a helyi HP-kereskedőtől vagy az országában/térségében hívható ügyfélszolgálati telefonszámon kaphat további tájékoztatást.

A nyomtatójelentések ismertetése

Az alábbi jelentések nyomtatása segítséget nyújthat a nyomtató hibáinak elhárításában.

- [Nyomtató állapotjelentése](#)
- [Hálózatbeállítási oldal](#)
- [Nyomtatóinformációs oldal](#)
- [A nyomtatási minőséggel kapcsolatos diagnosztikai jelentés](#)
- [Vezeték nélküli tesztre vonatkozó jelentés](#)

Nyomtató állapotjelentése

A nyomtató állapotjelentése segítségével megtekintheti a nyomtatóval kapcsolatos aktuális információkat, valamint a tintapatronok állapotát. A nyomtató állapotjelentése ezenfelül segít a nyomtató hibáinak elhárításában.

Az állapotjelentés a legutóbbi események naplóját is tartalmazza.

Ha a HP-val kapcsolatba lép, akkor érdemes lehet kinyomtatni a nyomtatóállapot-jelentést.

A nyomtató állapotjelentésének nyomtatása

- Tartsa nyomva a **X (Visszavonás)** gombot öt másodpercig.



1. **Termékinformáció:** A nyomtató adatait (például a nyomtató nevét, a modellszámot, a sorozatszámot és a firmware verziószámát), valamint a telepített kiegészítőket (például az automatikus kétoldalas nyomtatási egységet vagy duplexelőt) jeleníti meg.
2. **Nyomtatósi felhasználási információk:** Összegzési információkat mutat a nyomtatóból nyomtatott oldalakról.
3. **Tinta rendszerinformációk:** A becsült tintaszinteket (grafikusan megjelenítve) és a kellekek cikkszámát, valamint a tintapatronok garanciájának lejáratát mutatja.



MEGJEGYZÉS: A tintaszinttel kapcsolatos figyelmeztetések és jelzések csak becsült adatokon alapulnak. Ha alacsony tintaszintre figyelmeztető üzenetet kap, készítsen elő egy cserepatront annak érdekében, hogy kiküszöbölhesse az esetleges nyomtatási késéseket. A patronokat csak akkor kell cicserélnie, ha a nyomtatási minőség már nem megfelelő.



4. **További segítség:** A nyomtatóval kapcsolatos további információk elérhetőségét adja meg.

Hálózatbeállítási oldal

Ha a nyomtató hálózathoz csatlakozik, kinyomtathat egy hálózatbeállítási oldalt a nyomtató hálózati beállításainak és a nyomtató által észlelt hálózatok listájának megtekintéséhez. A hálózatbeállítási oldalt a

hálózati csatlakozási problémák hibáinak elhárítására használhatja. Ha a HP-val lép kapcsolatba, gyakran jó hasznát veheti ennek az oldalnak.

A hálózatbeállítási oldal és vezeték nélküli hálózati tesztjelentés nyomtatása

- ▲ Nyomja meg egyszerre a  (**Vezeték nélküli**) gombot és az  (**Információ**) gombot a hálózati konfigurációs oldal és a vezeték nélküli hálózati teszt nyomtatásához.

HP Network Configuration Page

Model : HP Officejet Pro 6230 ePrinter

1	General Information			
	Network Status			Ready
	Active Connection Type			Wired
	URL(s) for Embedded Web Server			http://15.212.234.113
				http://15.212.234.113
				AGP1FA1419CR
	Firmware Revision			HP98023B
	Hostname			TH41J10426
	Serial Number			
	Internet			Connected
2	802.3 Wired			
	Hardware Address (MAC)			fc:15:b4:99:02:3b
	Link Configuration			100TX - Full
	IPv4			
	IP Address			15.212.234.113
	Subnet Mask			255.255.252.0
	Default Gateway			15.212.232.1
	Configuration Source			DHCP
	Primary DNS Server			16.110.135.52
	Secondary DNS Server			16.110.135.51
	Total Packets Transmitted			8902
	Total Packets Received			1262066
	IPv6			
	Primary DNS Server			::
Secondary DNS Server			::	
Address	Prefix Length		Configured By	
FE80:FE15:B4FF:FE98:23B	64		Self	
3	802.11 Wireless			
	Hardware Address (MAC)			fc:15:b4:99:02:3b
	Status			Disabled
	Communication Mode			Infrastructure
Network Name (SSID)			hpquest	
4	Wireless Direct			
	Status			On
	Security			On
	Passcode			36430003
	Network Name (SSID)			HP-Print-3B-Officejet Pro 6230
	Hardware Address (MAC)			2c:44:5f:00:13:04
	URL for Embedded Web Server			http://192.168.223.1
	Channel			6
	IPv4			
	IP Address			192.168.223.1
	Subnet Mask			255.255.255.0
	Default Gateway			0.0.0.0
	Configuration Source			Manual
	Primary DNS Server			0.0.0.0
Secondary DNS Server			0.0.0.0	
Total Packets Transmitted			2351	
Total Packets Received			0	
IPv6				
Primary DNS Server			::	
Secondary DNS Server			::	
Address	Prefix Length		Configured By	
FE80:2E44:F0FF:FE00:13C4	64		Self	
5	Port 9100			
	Status			Enabled
	Bonjour			
	Status			Enabled
	Service Name			HP Officejet Pro 6230 [98023B]
	SLP			
	Status			Enabled
	Microsoft Web Services			
	WS Discovery			
	Status			Enabled
WS Print				
Status			Enabled	
IPP				
Status			Enabled	
Proxy Settings				
Address			web-proxy.sgb.hp.com	
Port			8000	
Authentication			Off	

1. **Általános tudnivalók:** Információkat jelenít meg a hálózat aktuális állapotáról és az aktív kapcsolat típusáról, valamint egyéb információkat, például a beágyazott webkiszolgáló URL-címét.
2. **802.3 vezetékes:** Az aktív Ethernet hálózati kapcsolat adatainak (például az IP-cím, az alhálózati maszk és az alapértelmezett átjáró), valamint a nyomtató hardvercímének megjelenítése.

3. **Vezeték nélküli (802.11):** A vezeték nélküli hálózati kapcsolat adatait (például az állomásnevet, az IP-címet, az alhálózati maszkot, az alapértelmezett átjárót és a kiszolgálót) jeleníti meg. Tartalmazza továbbá a hálózatnevet (SSID), a relatív jelerősséget és a használt csatornákat.
4. **HP vezeték nélküli közvetlen kapcsolat:** A HP vezeték nélküli közvetlen kapcsolat kapcsolat adatait, például az állapotot és a hardvercímet jeleníti meg.
5. **Egyebek:** Információt jelenít meg a speciális hálózati beállításokról.
 - **9100-as port:** A nyomtató a 9100-as TCP-porton keresztül támogatja a nyers IP-nyomtatást. A HP ezen saját TCP/IP-portja az alapértelmezett nyomtatási port a nyomtatón. HP szoftverek férnek hozzá (például a HP Standard Port).
 - **LPD:** A Line Printer Daemon (LPD) elnevezés a különböző TCP/IP rendszerekre telepített nyomtatók sorvezérlő szolgáltatásaival kapcsolatos protokollokra és programokra utal.



MEGJEGYZÉS: Az LPD funkció az LPD bármely, az 1179-es számú RFC dokumentumnak megfelelő megvalósításánál használható. Ellenben a nyomtató-sorvezérlők beállítási folyamata eltérő lehet. Ezen rendszerek beállításáról további tudnivalókat a rendszer dokumentációjában talál.

- **Bonjour:** A Bonjour-szolgáltatásokat (amelyek az mDNS (Multicast Domain Name System) protokollt alkalmazzák) általában IP-címek és nevek feloldására használják – az 5353-as UDP-porton keresztül – olyan kisebb hálózatokon, amelyeken nincs hagyományos DNS-kiszolgáló.
- **SLP:** A szolgáltatáskereső protokoll (SLP) egy szabványos Internet-protokoll, mely meghatározza, hogyan kereshetik meg és konfigurálhatják a hálózati alkalmazások a nagyvállalati hálózatok hálózati szolgáltatásait. Ez a protokoll egyszerűbbé teszi az olyan hálózati erőforrások felfedezését és használatát, mint például a nyomtatók, webkiszolgálók, faxgépek, videokamerák, fájlrendszerek, biztonsági mentési eszközök (szalagos meghajtók), adatbázisok, könyvtárak, levelezési kiszolgálók, illetve naptárak.
- **Microsoft Webszolgáltatások:** A nyomtató által támogatott Microsoft dinamikus webszolgáltatás-felfedező (WS-Discovery) protokollok, illetve a Microsoft webes nyomtatási eszközszolgáltatások engedélyezése és letiltása. A használaton kívüli nyomtatási szolgáltatások letiltása a hozzáférés megakadályozása céljából.



MEGJEGYZÉS: További információ a WS-Discovery és WSD Print protokollokról:
<http://www.microsoft.com>.

- **SNMP:** A Simple Network Management Protocol (SNMP) protokollt a hálózatfelügyeleti alkalmazások használják hálózati eszközök felügyeletére. A nyomtató támogatja az IP-hálózatokon használt SNMPv1 protokollt.
- **WINS:** Ha Önnek DHCP-kiszolgálója van a hálózaton, a nyomtató automatikusan IP-címet kér a kiszolgálóról, és regisztrálja a nevét bármely RFC 1001- vagy 1002-kompatibilis dinamikus névszolgáltatással, ha Ön megadta egy WINS (Windows Internet Naming Service) kiszolgáló IP-címét.
- **IPP:** Az Internet Printing Protocol (IPP) egy szabványos hálózati protokoll távolról történő nyomtatáshoz. Az egyéb távoli IP-alapú protokollokkal ellentétben az IPP támogatja a hozzáférés-vezérlést, a hitelesítést és a titkosítást, így biztonságosabb nyomtatást tesz lehetővé.
- **Proxybeállítások:** A proxycímmel, porttal és a hitelesítés állapotával kapcsolatos információkat jelenít meg. A proxybeállításokat a beágyazott webkiszolgálón módosíthatja.

A proxybeállítások módosításához kattintson a **Hálózat** lehetőségre a beágyazott webkiszolgálón, kattintson a **Proxybeállítások** lehetőségre, és válassza ki a megfelelő beállításokat.

Nyomtatóinformációs oldal


A hálózati kapcsolat, webszolgáltatások (HP ePrint) és a **HP vezeték nélküli közvetlen kapcsolat** általános állapotának megtekintéséhez kinyomtathatja a nyomtató információs oldalát.


A nyomtató információs oldalának nyomtatása


- ▲ Nyomja meg az  (**Információ**) gombot az információs oldal nyomtatásához.

Printer Information Page

Model Name: HP Officejet XXX Serial Number: 1234567890
Service ID: 1234567890 Firmware Version: 1234567890
Ink cartridge level** K=90, Y=75, M=80, C=80
(*Estimates only. Actual ink levels may vary.)

 This printer is connected to the wireless network "network SSID".
The printer IP address is <show the IP address>.
Signal strength is <very low, low, good, very good, excellent>.
This printer <is or is not> connected to the Internet.
To print additional network information, press the Wireless button* and the Information button* at the same time.






 With HP wireless direct, you can connect your computer, smartphone, or tablet directly to a printer wirelessly—without connecting to an existing wireless network.
The HP wireless direct name is <show the WD name>.
The HP wireless direct password is <show the WD PW>.
To print the HP Wireless Direct Guide, press the HP Wireless Direct button* and the Information button* at the same time.

 With HP ePrint, use your computer or mobile device to print documents or photos sent to the printer as email attachments.
HP ePrint has been turned on.
The printer's email address is <yourname@yourcompany.com>.
For more information, visit HP Connected (www.hpconnected.com).

Printing from Mobile Devices
You can use this printer to print documents and photos on your mobile device (such as a smartphone or tablet). For more information, visit the HP Mobile Printing website (www.hp.com/go/mobileprinting).
At this time, this website might not be available in all languages.

Additional Assistance
To print the Printer Status Report, press and hold the Cancel button* for 3 seconds.

***Icon Descriptions**

Wireless button	Information button	HP Wireless Direct button	HP ePrint button	Cancel button
				

A nyomtatási minőséggel kapcsolatos diagnosztikai jelentés

A nyomtatási minőséggel kapcsolatos problémáknak számos oka lehet: szoftverbeállítások, gyenge minőségű képfájl vagy maga a nyomtatási rendszer. Ha nem elégedett a nyomatok minőségével, a nyomtatási minőséggel kapcsolatos diagnosztikai oldal segíthet megállapítani, hogy megfelelően működik-e a nyomtatórendszer.

Nyomtatási minőséggel kapcsolatos diagnosztikai jelentés nyomtatása az EWS használatával

1. Nyissa meg a beágyazott webkiszolgálót (EWS). További információk: [A beágyazott webkiszolgáló megnyitása](#).
2. Kattintson az **Eszközök** fülre.
3. A **Segédeszközök** területen kattintson a **Nyomtatási minőség eszköztár** lehetőségére.
4. Kattintson a **Nyomtatási minőség jelentés** gombra.

Nyomatási minőséggel kapcsolatos diagnosztikai jelentés nyomtatása a HP Utility használatával (OS X)

1. Az **Információk és támogatás** szakaszban kattintson a **Nyomatási minőség diagnosztikája** elemre.
2. Kattintson a **Nyomtatás** gombra.

HP Officejet 3630 e-All-in-One Series Print Quality Diagnostic Page

Printer Information

Product model number: B6T06A
Product serial number: TH36110955
Service ID: 23265
Firmware Version: PNL2CA133GAR
Pages printed: Tray 1=5, Total=5, Auto-duplex unit=0
Ink cartridge level*: K=100, Y=90, M=90, C=90
*Estimates only. Actual ink levels may vary.

Test Pattern 1

If the lines are not straight and connected, align the printheads.



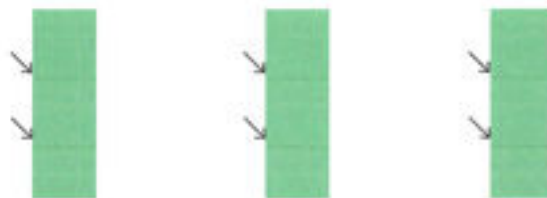
Test Pattern 2

If you see thin white lines across any of the colored blocks, clean the printheads.



Test Pattern 3

If you see dark lines or white gaps where the arrows are pointing, align printhead.



Ha az oldalon hiba szerepel, hajtsa végre az alábbi lépéseket:

1. Ha a Nyomatási minőségjelentésben halvány, hiányos, csíkos vagy hiányzó színsáv, illetve mintázat található, ellenőrizze, hogy nem ürült-e ki valamelyik tintapatron, és cserélje ki a hibás színsávot vagy

színmintázatot okozó tintapatront. Ha egyik tintapatron sem ürült ki, akkor vegye ki, majd helyezze vissza az összes tintapatront, így biztosítva azok megfelelő behelyezését.



Mindaddig ne vegye ki a kiürült tintapatront, amíg rendelkezésére nem áll új patron. Az új patronok telepítésével kapcsolatos további tudnivalókat lásd: [A tintapatronok cseréje](#).

2. Ha a 1. tesztminta vonalai nem egyenesek és nem kapcsolódnak, igazítsa a nyomtatót. Bővebb információért lásd: [A tintapatronok és a nyomtatófej karbantartása](#).
3. Ha a 2. tesztminta bármelyik színes blokkjában fehér vonalakat lát, tisztítsa meg a nyomtatófejet. További információ: [A tintapatronok és a nyomtatófej karbantartása](#).
4. Ha fehér vagy sötét vonalakat lát azon a helyen, ahová a nyílak mutatnak a 3. tesztmintában, igazítsa a nyomtatófejet. További információ: [A tintapatronok és a nyomtatófej karbantartása](#).
5. Amennyiben az előző lépések egyike sem segített, vegye fel a kapcsolatot a HP ügyfélszolgálatával a nyomtatófej cseréje érdekében. További információ: [HP támogatás](#).


Vezeték nélküli tesztre vonatkozó jelentés

A vezeték nélküli tesztjelentés kinyomtatásával további információkhoz juthat a nyomtató vezeték nélküli kapcsolatáról. A vezeték nélküli tesztjelentés információkat biztosít a nyomtató állapotáról, hardvercíméről (MAC-cím) és IP-címéről. Ha a nyomtató hálózathoz csatlakozik, a tesztjelentés adatokat jelenít meg a hálózati beállításokról.

A vezeték nélküli hálózati tesztjelentés kinyomtatása

- ▲ Nyomja meg egyszerre a  (**Vezeték nélküli**) gombot és az  (**Információ**) gombot a hálózati konfigurációs oldal és a vezeték nélküli hálózati teszt nyomtatásához.

Nyomtatási problémák megoldása

 **TIPP:** (Windows) A nyomtató diagnosztizálásához, illetve a nyomtatás, a lapolvasás vagy a másolási problémák automatikus javításához futtassa a [HP nyomtatási és lapolvasási javítóeszközt](#). Az alkalmazás csak bizonyos nyelveken érhető el.

A nyomtató váratlanul kikapcsol

- Ellenőrizze a tápellátást és a tápcsatlakozást.
- Győződjön meg arról, hogy a nyomtató tápkábele megfelelően csatlakozik egy működőképes fali aljzathoz.


Sikertelen nyomtatófej-igazítás

- Ha a beigazítási művelet nem sikerül, ellenőrizze, hogy tiszta, üres fehér papírt helyezett-e az adagolótálcába. Ha a nyomtatópatronok beigazításakor színes papír van az adagolótálcába töltve, a beigazítás nem lesz megfelelő.
- Ha az igazítási művelet ismét sikertelen, lehet, hogy tisztítani kell a nyomtatófejet, vagy valamelyik érzékelő hibás. A nyomtatófej tisztításáról lásd: [A tintapatronok és a nyomtatófej karbantartása](#).
- Ha a nyomtatófej tisztítása nem oldja meg a problémát, forduljon a HP ügyfélszolgálatához. Látogasson el a következő címre: www.hp.com/support . Ez a webhely információkat és segédprogramokat tartalmaz, amelyek segíthetnek számos gyakori nyomtatóprobléma megoldásában. Kérésre válasszon országot/térséget, majd kattintson a **Minden HP kapcsolattartó** hivatkozásra. Így a műszaki támogatás telefonos elérhetőségével kapcsolatos információkat kap.

Papíradagolási problémák

- **A készülék nem húzza be a papírokat az egyik tálcából**
 - Ellenőrizze, hogy van-e betöltve papír a tálcába. További információ itt olvasható: [Papír betöltése](#). Betöltés előtt pörgesse át a papírokat.
 - Ellenőrizze, hogy a tálcán lévő papírszélesség-beállítók a behelyezett papírnak megfelelő pozícióba vannak-e állítva. Ügyeljen arra is, hogy a papírvezetők érintsék a köteg szélét, de ne legyenek túl szorosak.
 - Ellenőrizze, hogy a tálcában használt papír nem hajlott-e. Simítsa ki a papírt a meghajlással ellenkező irányban történő hajlítással.
 - Győződjön meg arról, hogy a papírköteg a bemeneti tálca alján található megfelelő papírméret-jelölésekhez van igazítva, és nem haladja meg a tálca oldalán jelölt kötegmagasságot.
- **Az oldalak ferdék**
 - Ellenőrizze, hogy az adagolótálcába helyezett papírok megfelelően illeszkednek-e a papírszélesség-beállítókhoz. Szükség esetén húzza ki az adagolótálcát a készülékből, töltsse be helyesen a papírokat, és győződjön meg arról, hogy a papírvezetők megfelelően illeszkednek.
 - Csak akkor töltsön be papírt a nyomtatóba, ha az éppen nem nyomtat.
- **A készülék egyszerre több lapot húz be**
 - Ellenőrizze, hogy a tálcán lévő papírszélesség-beállítók a behelyezett papírnak megfelelő pozícióba vannak-e állítva. Ügyeljen arra is, hogy a papírszélesség-beállítók érintsék a köteg szélét, de ne legyenek túl szorosak.
 - Ellenőrizze, hogy a tálca nincs-e túlterhelve papírral.
 - Az optimális teljesítmény és hatékonyság érdekében használjon HP papírt.

Nyomtatási problémák megoldása

 **TIPP:** (Windows) A nyomtató diagnosztizálásához, illetve a nyomtatás, a lapolvasás vagy a másolási problémák automatikus javításához futtassa a [HP nyomtatási és lapolvasási javítóeszközt](#). Az alkalmazás csak bizonyos nyelveken érhető el.

A nyomtató nem válaszol (semmit sem nyomtat)

- **Nyomtatási feladatok ragadtak be a nyomtatási sorba**

Nyissa meg a nyomtatási sort, törölje az összes dokumentumot, majd indítsa újra a számítógépet. A számítógép újraindítása után próbálja meg ismét a nyomtatást. További információért olvassa el az operációs rendszer súgóját.
- **Ellenőrizze a HP szoftver telepítését**

Ha nyomtatás közben kikapcsolja a nyomtatót, a számítógép képernyőjén figyelmeztető üzenet jelenik meg; ellenkező esetben lehetséges, hogy a nyomtatóhoz mellékelt HP szoftver nincs megfelelően telepítve. Ennek megoldásához teljesen távolítsa el a HP szoftvert, majd telepítse újra.
- **Ellenőrizze a kábelcsatlakozásokat**

Győződjön meg arról, hogy az USB-kábel vagy az Ethernet-kábel mindkét vége megfelelően csatlakozik.

Ha a nyomtató hálózathoz csatlakozik, ellenőrizze a következőket:

- Ellenőrizze a nyomtató hátulján a Kapcsolat jelzőfényt.
- Ellenőrizze, hogy nem telefonkábel használatával próbál-e csatlakozni a nyomtatóhoz.

- **A számítógépen telepített tűzfalsoftverek ellenőrzése**

A személyes szoftveres tűzfal olyan biztonsági program, amely a számítógépet a behatolásokkal szemben védi. A tűzfal azonban akadályozhatja a számítógép és a nyomtató közötti kommunikációt. Ha probléma van a nyomtatóval való kommunikációban, próbálja ideiglenesen leállítani a tűzfal működését. Ha a probléma továbbra is fennáll, nem a tűzfal a kommunikációs probléma oka. Engedélyezze újra a tűzfalat.



Ez a hibaelhárító segíthet a nyomtató hálózatra való csatlakoztatásában abban az esetben, ha egy tűzfal vagy a vírusvédelem okozza a problémát. [Kattintson ide további információk online eléréséhez](#). Előfordulhat, hogy ez a webhely jelenleg nem érhető el minden nyelven.

- **A számítógép és a nyomtató újraindítása**

Ha a nyomtató továbbra sem válaszol, kapcsolja ki a nyomtatót és a számítógépet, majd kapcsolja be őket újra.



Ha a fenti módszerekkel nem orvosolható a probléma, [kattintson ide további online hibaelhárítási segítségért](#).


Valami hiányzik vagy rosszul jelenik meg a nyomaton

- Próbálkozzon **A nyomtatás minősége nem elfogadható** című részben ismertetett megoldásokkal.
- **Vizsgálja meg a nyomtató helyét és az USB-kábel hosszát**

Az erős elektromágneses mezők (például az USB-kábelek keltette mezők) néha enyhén torzíthatják a nyomtatokat. Helyezze távolabb a nyomtatót az elektromágneses mezők forrásától. Ajánlott a 3 méternél rövidebb USB-kábelek használata az elektromágneses mezők hatásának csökkentése érdekében.

A nyomtatás minősége nem elfogadható


1. Kizárólag eredeti HP tintapatront használjon. Ezek HP nyomtatókhoz készültek és ilyeneken tesztelték őket, hogy egyszerűen elérhető minőségi nyomtatást biztosítsanak.


 **MEGJEGYZÉS:** A HP nem tudja szavatolni a nem HP termékek minőségét és megbízhatóságát. Nem HP tartozék használata miatti szervizre vagy javításra a jótállás nem terjed ki.

Ha abban a hiszemben járt el, hogy eredeti HP tintapatront vásárolt, keresse fel a következő címet:

www.hp.com/go/anticounterfeit

2. Ellenőrizze a tintaszinteket. Elképzelhető, hogy nincs elegendő tinta a patronban.

 **MEGJEGYZÉS:** A tintaszinttel kapcsolatos riasztások és jelzések csak becsült adatokon alapulnak. Ha alacsony tintaszintre figyelmeztető riasztást kap, a nyomtatás zavartalan folytatásához érdemes előkészíteni egy cserepatront. Nem kell cserélnie a nyomtatópatront, amíg a nyomtatási minőség elfogadhatatlanná nem válik.

 **VIGYÁZAT!** Bár a nyomtatón kívül hagyott tintapatronok nem sérülnek, a nyomtatófejbe mindig az összes patron be kell helyezni, miután a nyomtatót üzembe helyezte és használta. Ha egy vagy több patronnyílást hosszabb ideig üresen hagy, az a nyomtatási minőséggel kapcsolatos problémákhoz vezethet, és károsíthatja a nyomtatófejet. Ha a közelmúltban egy patron hosszabb ideig a nyomtatón kívül hagyott, vagy nemrég papírelakadás történt, és gyenge nyomtatási minőséget tapasztal, tisztítsa meg a nyomtatófejet. További információ: [A tintapatronok és a nyomtatófej karbantartása](#).

További információ: [A becsült tintaszintek ellenőrzése](#).

3. Ellenőrizze az adagolótálcába betöltött papírt. Győződjön meg arról, hogy a papír helyesen van betöltve, és nem gyűrött vagy túl vastag.

- A papírt a nyomtatandó oldalával lefelé töltsse be. Például ha fényes papírra szeretne nyomtatni, akkor a papírt a fényes felével lefelé helyezze a készülékbe.
- Ellenőrizze, hogy a papír simán fekszik-e az adagolótálcában, és nem gyűrött-e. Ha a papír túl közel van a nyomtatófejhez nyomtatás közben, a tinta elkenődhet a papíron. Ez akkor történhet meg, ha a papír gyűrött vagy nagyon vastag, például egy levélboríték.

További információ: [Papír betöltése](#).

4. Ellenőrizze a papírtípust.

A HP azt javasolja, hogy a nyomtató számára megfelelő HP papírt vagy egyéb ColorLok technológiával készült, megfelelő típusú papírt használjon. Minden ColorLok emblémával ellátott papírtípus esetében külön tesztek garantálják, hogy azok megfelelnek a megbízhatósággal és a nyomtatási minőséggel szemben támasztott magas követelményeknek, és hogy a velük létrehozott nyomatok ragyogóak, élénk színűek, a fekete szín mélyebb, valamint a nyomat gyorsabban szárad, mint a hagyományos, sima papírok esetében. További információ: [Útmutató a papírokról](#).

Mindig ellenőrizze, hogy a nyomtatáshoz használt papír simán fekszik-e. A lehető legjobb minőség elérése érdekében képek nyomtatása esetén használjon HP speciális fotópapírt.

A különleges papírokat eredeti csomagolásukban vagy visszazárható műanyag tasakban tárolja, lapos és vízszintes felületen, száraz, hűvös helyen. Nyomtatáskor lehetőleg csak annyi papírt vegyen elő, amennyit azonnal fel fog használni. A nyomtatás végétével a maradék papírt tegye vissza a műanyag tasakba. Ez megakadályozza, hogy a fotópapír meggyűrődjön.

5. A **Tulajdonságok** párbeszédpanelt megnyitó gombra kattintva ellenőrizze a nyomtatási beállításokat. (Az alkalmazástól függően ez a gomb lehet a **Tulajdonságok**, a **Beállítások**, a **Nyomtatóbeállítások**, a **Nyomtató tulajdonságai** vagy a **Nyomtató**.)

- Tekintse meg a nyomtatási beállításokat, ellenőrizendő, hogy a színbeállítások helytelenül vannak-e megadva.

Ellenőrizze például, hogy a dokumentum szürkeárnyaltos nyomtatásra van-e beállítva. Illetve a színek megjelenítésének a megváltoztatásához ellenőrizze, hogy a speciális színbeállítások, mint a telítettség, fényerő vagy színmélység, be vannak-e állítva.

- Ellenőrizze a nyomtatási minőség beállításait, és győződjön meg arról, hogy azok megfelelnek a nyomtatóba betöltött papírtípusnak.

Lehetséges, hogy alacsonyabb nyomtatási minőségbeállítást kell választania, amennyiben a színek összecúsznak. Egyéb esetben válasszon magasabb minőségbeállítást, ha jó minőségű fényképeket nyomtat, majd győződjön meg arról, hogy fotópapír, például HP speciális fotópapír van az adagolótálcában.



MEGJEGYZÉS: Egyes számítógép-képernyőkön a színek másként jelennek meg, mint papíron nyomtatva. Ebben az esetben nem áll fenn a terméket, a nyomtatási beállításokat vagy a nyomtatópatronokat érintő probléma. Nincs szükség további hibaelhárításra.

6. Nyomtatási minőségjelentés nyomtatása és kiértékelése. A jelentés nyomtatásával kapcsolatban lásd: [A nyomtatási minőséggel kapcsolatos diagnosztikai jelentés.](#)



Ez a dokumentum segít a nyomtatási minőséggel kapcsolatos problémák megoldásában. [Kattintson ide további információk online eléréséhez.](#) Előfordulhat, hogy ez a webhely jelenleg nem érhető el minden nyelven.

Problémák megoldása a HP ePrint segítségével

Ha a HP ePrint használata közben problémákba ütközik, ellenőrizze a következőket:

- Győződjön meg arról, hogy a nyomtató csatlakoztatva van az internethez Ethernet vagy vezeték nélküli kapcsolattal.




MEGJEGYZÉS: A webes szolgáltatások nem használhatók, ha a nyomtató USB-kábellel csatlakozik.

- Ellenőrizze, hogy a legújabb nyomtatófrissítések telepítve vannak-e a nyomtatóra. További információ itt olvasható: [A nyomtató frissítése.](#)
- Győződjön meg róla, hogy a HP ePrint engedélyezve van a beágyazott webkiszolgálón (EWS). További információ: [A HP ePrint beállítása.](#)
- Ellenőrizze, hogy a hálózati elosztó, kapcsoló vagy útválasztó be van-e kapcsolva, és megfelelően működik-e.
- Ha a számítógépet Ethernet-kábellel csatlakoztatja, győződjön meg róla, hogy nem telefonkábelrel vagy crossover kábellel van a nyomtató a hálózatra csatlakoztatva, valamint hogy az Ethernet-kábel megfelelően csatlakozik a nyomtatóhoz. További információ: [Általános hálózati hibaelhárítás.](#)
- Ha a nyomtató vezeték nélkül csatlakozik, ellenőrizze, hogy a vezeték nélküli hálózat megfelelően működik-e. További információ: [A nyomtatót nem lehet vezeték nélkül csatlakoztatni.](#)
- Ha a HP ePrint eszközt használja, ellenőrizze a következőket:
 - Ellenőrizze, hogy helyes-e a nyomtató e-mail címe.
 - Biztosítsa, hogy csak a nyomtató e-mail címe legyen az e-mail üzenet „Címzett” sorában. Ha más e-mail címek is szerepelnek a „Címzett” sorban, lehet, hogy nem tudja kinyomtatni az elküldött mellékleteket.
 - Ellenőrizze, hogy a HP ePrint követelményeinek megfelelő dokumentumokat küld-e. További tudnivalókat a következő webhelyen talál: HP Connected a www.hpconnected.com webhelyen.

- Ha a hálózat proxybeállításokat használ, amikor az internethez csatlakozik, ellenőrizze, hogy érvényesek-e a beírt proxybeállítások:
 - Ellenőrizze a használt webböngésző (például Internet Explorer, Firefox vagy Safari) beállításait.
 - Ezt az IT-rendszergazdával vagy a tűzfal beállítójával ellenőrizze.

Ha a tűzfal által használt proxybeállítások módosultak, frissítenie kell ezeket a beállításokat a nyomtató kezelőpaneljén. Ha ezek a beállítások nincsenek frissítve, nem használhatja a HP ePrint eszközt.

További információ: [A HP ePrint beállítása](#).

 **TIPP:** További információt a webszolgáltatások beállításával és használatával kapcsolatban a következő helyen talál: HP Connected a www.hpconnected.com címen.

Hálózati problémák megoldása

Ez a rész azokra a gyakori problémákra kínál megoldásokat, amelyek miatt a nyomtató nem csatlakoztatható vagy használható a hálózaton.


- [Általános hálózati hibaelhárítás](#)
- [A nyomtatót nem lehet vezeték nélkül csatlakoztatni](#)

A hálózati problémákkal kapcsolatos további információért lásd:

- A hibaelhárító segítségével megkeresheti a hálózat biztonsági beállításait. [Kattintson ide további információk online eléréséhez](#). Előfordulhat, hogy ez a webhely jelenleg nem érhető el minden nyelven.
- A hibaelhárító segítségével áttérhet az USB-csatlakozásról vezeték nélküli hálózati kapcsolatra. [Kattintson ide további információk online eléréséhez](#). Előfordulhat, hogy ez a webhely jelenleg nem érhető el minden nyelven.
- A hibaelhárító segítségével csatlakozhat a HP vezeték nélküli közvetlen kapcsolathoz, illetve elháríthatja a HP vezeték nélküli közvetlen kapcsolat problémáit, például ha nem tud csatlakozni a HP vezeték nélküli közvetlen kapcsolathoz vagy ha nem tud nyomtatni HP vezeték nélküli közvetlen kapcsolat használatakor, illetve ha nem tud csatlakozni az internethez. [Kattintson ide további információk online eléréséhez](#). Előfordulhat, hogy ez a webhely jelenleg nem érhető el minden nyelven.
- A hibaelhárító segítségével csatlakoztathatja a nyomtatót a hálózatra, illetve segítséget nyújt ha a nyomtató csatlakoztatva volt, de most már nincs. [Kattintson ide további információk online eléréséhez](#). Előfordulhat, hogy ez a webhely jelenleg nem érhető el minden nyelven.
- Ez a hibaelhárító segíthet a nyomtató hálózatra való csatlakoztatásában abban az esetben, ha egy tűzfal vagy a vírusvédelem okozza a problémát. [Kattintson ide további információk online eléréséhez](#). Előfordulhat, hogy ez a webhely jelenleg nem érhető el minden nyelven.

Általános hálózati hibaelhárítás

Ha a szoftvertelepítés során a szoftver nem találja a nyomtatót a hálózaton, a rendszer kérni fogja a nyomtató hálózatbeállítási oldalon található IP-cím megadását. További információ: [Hálózatbeállítási oldal](#).

 **TIPP:** A HP www.hp.com/support online támogatási webhelyén számos gyakori, a nyomtatóval kapcsolatban felmerülő probléma kijavításához szükséges információt és segédprogramot talál.

(Windows) A nyomtató diagnosztizálásához, illetve a nyomtatás, a lapolvasás vagy a másolási problémák automatikus javításához futtassa a [HP nyomtatási és lapolvasási javítóeszközt](#). Az alkalmazás csak bizonyos nyelveken érhető el.

Győződjön meg az alábbiakról:

- Ha vezetékes kapcsolattal csatlakozik egy hálózathoz, csatlakoztassa az Ethernet-kábelt, amikor a szoftver telepítése közben a rendszer felszólítja erre, és ellenőrizze, hogy a csatlakozó melletti Ethernet-jelzőfény bekapcsol-e.
- A számítógép és a nyomtató kábelcsatlakozásai megfelelőek.
- A hálózat működik, és a hálózati elosztóegység, az átkapcsoló vagy az útválasztó be van kapcsolva.
- (Windows) A szoftver telepítése során minden alkalmazás be van zárva vagy le van tiltva, beleértve a víruskereső programokat, a kémprogramszűrő programokat és a tűzfalprogramokat is.

A nyomtatót nem lehet vezeték nélkül csatlakoztatni

Győződjön meg arról, hogy már beállította a nyomtató vezeték nélküli funkcióját. További információ: [A nyomtató beállítása vezeték nélküli kommunikációhoz](#).



MEGJEGYZÉS: Győződjön meg arról, hogy az Ethernet-kábel nincs csatlakoztatva a nyomtatóhoz. Az Ethernet-kábel csatlakoztatása kikapcsolja a nyomtató vezeték nélküli funkcióját.

A nyomtatóhoz való vezeték nélküli csatlakozáshoz próbálkozzon a következő lépések végrehajtásával.

1. Ellenőrizze, hogy világít-e a vezeték nélküli adatátvitel (802.11) jelzőfénye. Ha a vezeték nélküli kapcsolat kék jelzőfénye nem világít a nyomtató vezérlőpaneljén, lehetséges, hogy a nyomtató vezeték nélküli funkciója ki van kapcsolva.

A nyomtató vezeték nélküli funkciójának bekapcsolása

Kapcsolja be a nyomtató vezeték nélküli funkcióját a (**Vezeték nélküli**) gombbal.

Ha a vezeték nélküli eszközök kék színű jelzőfénye villog, az azt jelenti, hogy a nyomtató nincs hálózathoz csatlakoztatva. További információ: [A nyomtató beállítása a vezeték nélküli hálózaton](#).

2. Ellenőrizze, hogy a számítógép csatlakozik-e a vezeték nélküli hálózathoz
Ha nem tudja a hálózathoz csatlakoztatni a számítógépet, előfordulhat, hogy az útválasztóval vagy a számítógéppel kapcsolatos hardverprobléma merült fel.
3. Ellenőrizze, hogy a nyomtató IP-címe nem lett-e megváltoztatva. Ha az első telepítése óta módosult a nyomtató IP-címe, akkor futtatnia kell az IP-cím frissítése segédprogramot az újbóli nyomtatáshoz. Az IP-cím frissítése segédprogramot a szoftver telepítette.
 - a. Indítsa el a nyomtatószoftvert. További információ: [Nyissa meg a HP nyomtatószoftvert \(Windows\)](#).
 - b. Válassza ki az **IP-cím frissítése** segédprogramot.Ha a teszt sikertelenül zárul, nézze át a tesztjelentést a probléma elhárításának módjával kapcsolatos információkért, majd futtassa újra a tesztet.
4. Futtassa a vezeték nélküli tesztet annak ellenőrzéséhez, hogy a vezeték nélküli kapcsolat megfelelően működik-e.
 - a. Győződjön meg arról, hogy a nyomtató be van kapcsolva, és van papír a tálcán.
 - b. A hálózatbeállítási oldal és a vezeték nélküli hálózati tesztjelentés nyomtatásához nyomja meg egyszerre a (**Vezeték nélküli**) és a (**Információ**) gombot a nyomtató vezérlőpaneljén.

Ha a teszt sikertelenül zárul, nézze át a tesztjelentést a probléma elhárításának módjával kapcsolatos információkért, majd futtassa újra a tesztet.

5. Indítsa újra a vezeték nélküli hálózat rendszerösszetevőit.
 - a. Kapcsolja ki az útválasztót és a nyomtatót.
 - b. Kapcsolja be újra az útválasztót és a nyomtatót, a következő sorrendben: először az útválasztót, azután a nyomtatót.

Előfordul, hogy az eszközök ki-, majd bekapcsolása segít megoldani a hálózati kommunikációs problémákat. Ha továbbra sem tud kapcsolódni, kapcsolja ki az útválasztót, a nyomtatót és a számítógépet, majd kapcsolja be őket újra a következő sorrendben: először az útválasztót, azután a nyomtatót, végül a számítógépet.



A hibaelhárító segítségével csatlakoztathatja a nyomtatót a hálózatra, illetve segítséget nyújt ha a nyomtató csatlakoztatva volt, de most már nincs. [Kattintson ide további információk online eléréséhez.](#) Előfordulhat, hogy ez a webhely jelenleg nem érhető el minden nyelven.

Ha továbbra is problémákat tapasztal, látogasson el a HP vezeték nélküli nyomtatási központjába (www.hp.com/go/wirelessprinting). (Előfordulhat, hogy ez a webhely jelenleg nem érhető el minden nyelven.) A webhelyen megtalálhatók a legfrissebb információk arról, hogyan állíthatja be és használhatja nyomtatóját vezeték nélküli hálózaton, valamint a vezeték nélküli kapcsolatot és a biztonsági szoftvereket érintő hibák elhárításáról.


Ha nem hozható létre vezeték nélküli kapcsolat, a nyomtató Ethernet-kábellel is csatlakoztatható a hálózathoz.

A nyomtató karbantartása

Ez az alfejezet segítséget nyújt a nyomtató legjobb munkateljesítményének fenntartásához. Az alábbi karbantartási lépéseket szükség szerint hajtsa végre.

- [A külső felület tisztítása](#)
- [A tintapatronok és a nyomtatófej karbantartása](#)

A külső felület tisztítása

FIGYELEM! A nyomtató tisztítása előtt kapcsolja ki a nyomtatót a  (**Tápellátás** gomb) megnyomásával, majd húzza ki a tápkábelt a konnektorból.

Használjon egy puha, nedves, nem foszló kendőt a por, a foltok és a szennyeződések a burkolatról való eltávolításához. Tartson távol minden folyadékot a nyomtató belsejétől, valamint a nyomtató vezérlőpaneljétől.

A tintapatronok és a nyomtatófej karbantartása

Ha gondok merülnek fel a nyomtatással kapcsolatban, előfordulhat, hogy valamelyik nyomtatófejjel van probléma. Csak akkor hajtsa végre a következő szakaszokban leírt eljárásokat, ha erre vonatkozó instrukciókat kap a nyomtatási minőséggel kapcsolatos problémák elhárítása kapcsán.

Ha szükségtelenül igazítja be vagy tisztítja meg a készüléket, azzal tintát pazarol, és a patronok élettartama is csökken.

- Tisztítsa meg a nyomtatófejet ha a nyomtatott csíkos, a színei nem megfelelőek, illetve egyes színei hiányoznak.

A tisztításnak két fokozata létezik. Minden egyes fokozat körülbelül két percig tart, és a nyomtató egy papírlapot, valamint növekvő mennyiségű tintát használ fel. Minden fokozat után ellenőrizze a kinyomtatott oldal minőségét. Csak akkor indítsa el a következő tisztítási lépést, ha a nyomtatás minősége alacsony.

Ha a nyomtatás minősége azután is elmarad a várttól, hogy a végrehajtotta a nyomtatófej tisztításának mindkét fokozatát, próbálkozzon a nyomtató beigazításával. Ha a minőségproblémák a tisztítás és a beigazítás végrehajtásával sem szűnnek meg, forduljon a HP ügyfélszolgálatához. További információ itt olvasható: [HP támogatás](#).

- A nyomtató a kezdeti beállítás során automatikusan beigazítja a nyomtatófejet.
Akkor is használhatja ezt a funkciót, ha a nyomtatóállapot-oldal valamelyik színblokkja csíkos vagy hiányos, illetve ha minőségi problémák merülnek fel a nyomtatott lapokkal kapcsolatban.
- Megszüntetheti a tintaelkenődéseket, amikor a nyomtatott lap hátoldalán elkenődések találhatók. Lehetséges, hogy tinta gyűlt össze a nyomtató egyes területein, amit el kell távolítani.



MEGJEGYZÉS: A tisztítás tintát használ el, ezért a nyomtatófejet csak szükség esetén tisztítsa. A tisztítási folyamat néhány percet vesz igénybe. A folyamat némi zajjal járhat.

A nyomtató helytelen kikapcsolása minőségi problémákat okozhat a nyomtatásban. További információ: [A nyomtató kikapcsolása](#).

A nyomtatófejek tisztítása vagy igazítása, illetve a tintaelkenődések megszüntetése az Eszköztárból (Windows)

1. Nyissa meg az Eszköztárat. További információ: [Eszköztár \(Windows\)](#).
2. Az **Eszköz szolgáltatásai** fülön kattintson a kívánt lehetőségre, majd kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat.

A nyomtatófejek tisztítása vagy igazítása, illetve a tintaelkenődések megszüntetése a beágyazott webkiszolgálóról (EWS)

1. Nyissa meg a beágyazott webkiszolgálót (EWS). További információ: [A beágyazott webkiszolgáló megnyitása](#).
2. Kattintson az **Eszközök** fülre, majd a **Segédeszközök** szakaszban kattintson a **Nyomtatás minősége szerszámoszláda** elemre.
3. Kattintson a kívánt lehetőségre, majd kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat.

A nyomtatófejek tisztítása vagy igazítása, illetve a tintaelkenődések megszüntetése a HP Utility segédprogramból (OS X)

1. Nyissa meg a HP Utility segédprogramot. További információ: [HP Utility \(OS X\)](#).
2. Az **Információk és támogatás** szakaszban kattintson a kívánt lehetőségre, majd kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat.

Papírelakadás megszüntetése

Időnként a papír elakad a feladatok végrehajtása közben.



VIGYÁZAT! A nyomtatófej potenciális sérülése elkerülése érdekében a lehető leghamarabb hárítsa el a papírelakadást.

Papírelakadás megszüntetése

⚠ VIGYÁZAT! Ne húzza ki az elakadt papírt a nyomtató elején keresztül, az elakadás megszüntetéséhez ehelyett kövesse az alábbi lépéseket. Ha kihúzza a nyomtató elejéből az elakadt papírt, akkor elszakadhat a papír és papírdarabok maradhatnak a nyomtatóban; ez a későbbiekben további elakadásokat eredményezhet.

1. Nyissa ki a tintapatronok ajtaját.



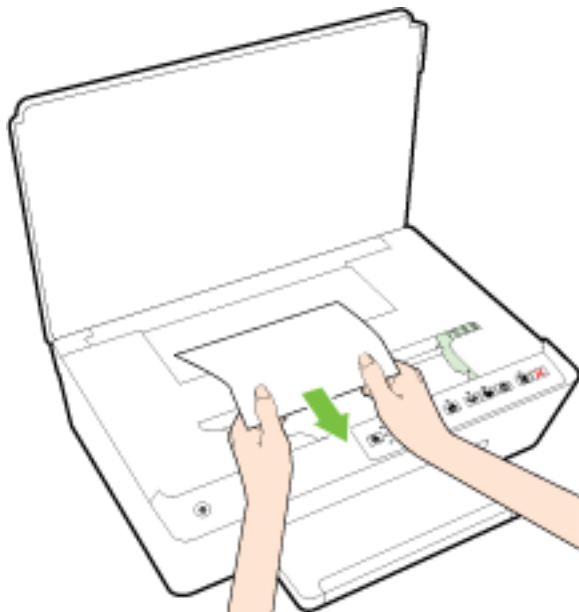
2. Ellenőrizze a papírutat a nyomtató belsejében.
 - a. Emelje fel a papírútvonal fedelén lévő fogantyút, és távolítsa el a fedelet.



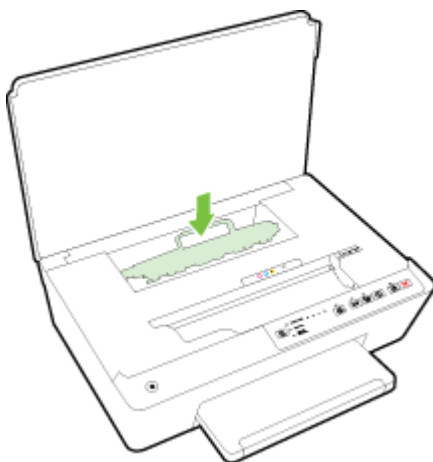
- b. Keresse meg a nyomtató belsejében az elakadt papírt, fogja meg két kézzel, és húzza önmaga felé.

⚠ VIGYÁZAT! Ha az eltávolítás során a papír elszakad, ellenőrizze, hogy a görgők és kerekek között nem maradtak-e papírdarabok a készülék belsejében.

Ha nem távolítja el az összes papírmaradványt a készülékből, további elakadások várhatók.



- c. Helyezze vissza a papírút fedelét, amíg a helyére nem kattann.



3. Ha a probléma nem oldódott meg, ellenőrizze a patronrtartó területet a nyomtató belsejében.

⚠ VIGYÁZAT! A folyamat közben ügyeljen arra, hogy ne érjen hozzá a patronrtartóhoz csatlakozó kábelhez.

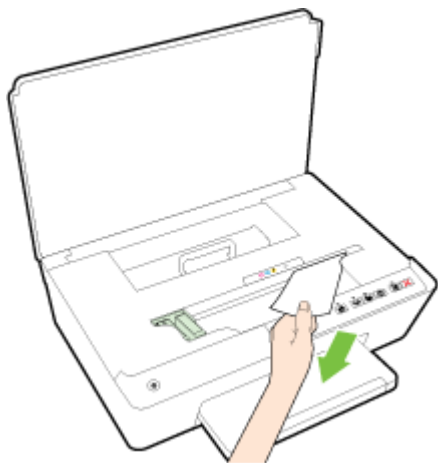
- a. Ha van elakadt papír a nyomtató belsejében, mozgassa a patronrtartót a nyomtató jobb széléhez, fogja meg két kézzel az elakadt papírt, és húzza önmaga felé.

⚠ VIGYÁZAT! Ha az eltávolítás során a papír elszakad, ellenőrizze, hogy a görgők és kerekek között nem maradtak-e papírdarabok a készülék belsejében.

Ha nem távolítja el az összes papírmaradványt a készülékből, további elakadások várhatók.



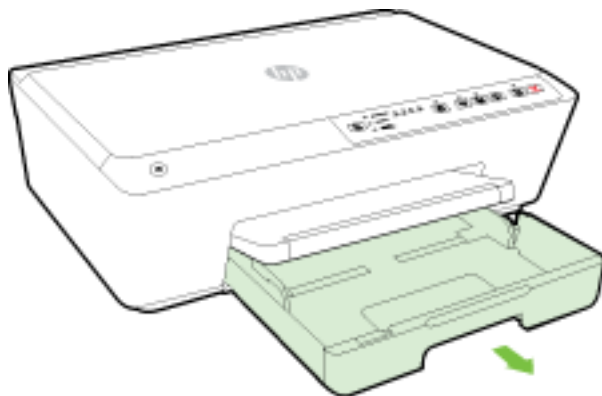
- b.** Mozgassa a tartót a nyomtató bal széléhez, és ismételje meg az előző lépést a papírdarabok eltávolítása érdekében.




- 4.** Csukja be a tintapatron ajtaját.
- 5.** Ha a probléma továbbra sem oldódott meg, ellenőrizze a tálca területét.
 - a.** Nyissa fel a kimeneti tálcát.

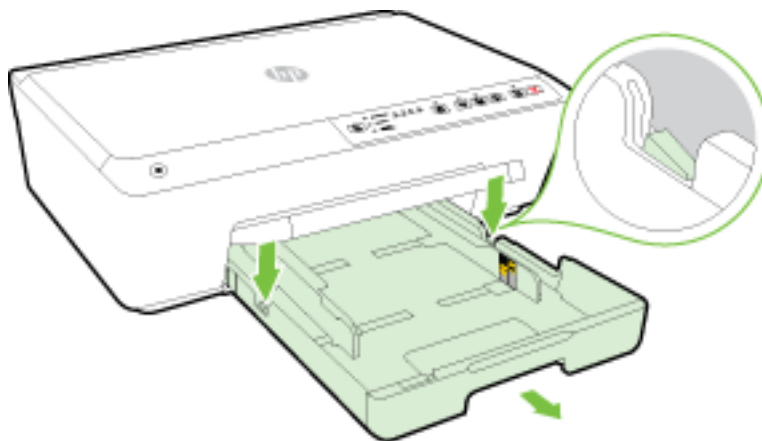


- b. Húzza ki az adagolótálcát annak meghosszabbításához.




 **MEGJEGYZÉS:** Az adagolótálca kinyitásakor a rendszer felkéri, hogy tartsa meg vagy módosítsa a papírméret-beállítást. Ha eltérő méretű papírt töltött be, módosítsa a papírméretet. További információ: [A papírméret beállítása a nyomtató számára.](#)

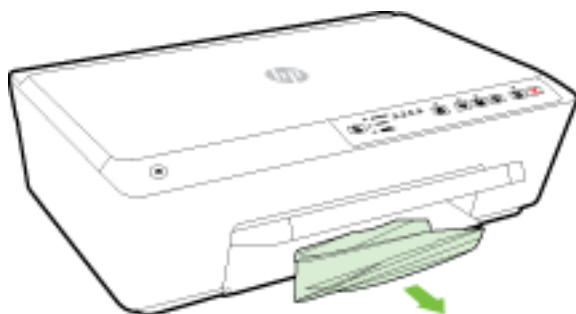
- c. Nyomja le az adagolótálca két oldalán található gombokat, és húzza az adagolótálcát az eltávolításához.



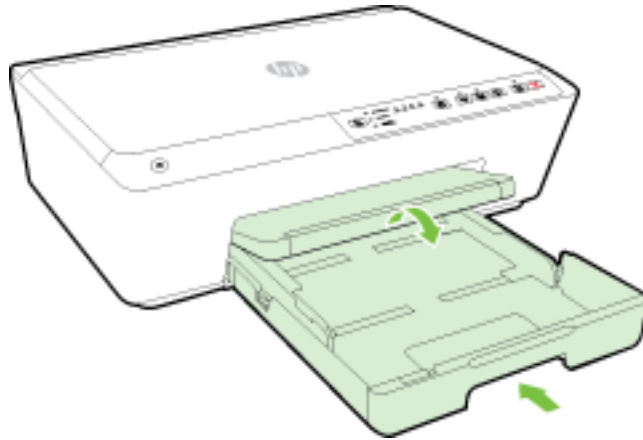
- d. Ellenőrizze a nyomtatóban az adagolótálca helyén lévő rést. Ha elakadt papír található benne, nyúljon a résbe, fogja meg két kézzel az elakadt papírt, és húzza önmaga felé.

 **VIGYÁZAT!** Ha az eltávolítás során a papír elszakad, ellenőrizze, hogy a görgők és kerekék között nem maradtak-e papírdarabok a készülék belsejében.

Ha nem távolítja el az összes papírmaradványt a készülékből, további elakadások várhatók.



- e. Helyezze vissza az adagolótálcát, helyezzen bele papírt és engedje le a kimeneti tálcát.



[Kattintson ide](#) a HP online hibaelhárító használatához a papírelakadás megszüntetése érdekében.



Ha a patrontartó nem mozdítható, [kattintson ide](#) a HP online hibaelhárító használatához a

patrontartó elakadásának megszüntetése érdekében. Előfordulhat, hogy ez a webhely jelenleg nem érhető el minden nyelven.

Papírelakadások elkerülése

A papírelakadás elkerülése érdekében tartsa be az alábbi szabályokat.

- Rendszeresen ürítse a kimeneti tálcát.
- Ellenőrizze, hogy a papír, amelyre nyomtat, nincs-e meggyűrődve, vagy nem sérült-e meg.
- A papír szakadását, gyűrődését és egyéb deformációját elkerülheti, ha a használaton kívüli papírt visszazárható tasakban tárolja.
- Ne használjon olyan papírt, amely túl vastag vagy túl vékony a nyomtató számára.
- Győződjön meg arról, hogy az adagolótálcákba megfelelően töltötte be a hordozókat, és egyik tálca sincs túltöltve. További információért lásd: [Papír betöltése](#).
- Ügyeljen arra, hogy az adagolótálcába tett papírok simák legyenek, a széleik ne legyenek meggyűrődve vagy beszakadva.
- Az adagolótálcában ne keverjen össze különböző méretű és típusú papírokat; az adagolótálcában lévő teljes papírköteggnek ugyanolyan méretű és típusú papírokat kell tartalmazni.
- Minden papírtípushoz és papírmérethez gondosan állítsa be az adagolótálca papírszélesség-beállítóit. Ellenőrizze, hogy a papírszélesség-beállító ne hajlítsa meg a papírtálcában található papírt.
- Ne tolja túlságosan előre a papírt az adagolótálcában.
- Ha egy lap mindkét oldalára nyomtat, ne nyomtasson erősen telített képeket kis tömegű papírra.
- Mindig a nyomtatóhoz javasolt papírtípust használjon. További információ: [Nyomtatáshoz javasolt papírok](#).

- Ha a nyomtatóból hamarosan kifogy a papír, várja meg, amíg ez bekövetkezik, és csak ezután töltsse fel új papírral. Ne töltsön be papírt, amikor a nyomtató nyomtat.
- Ellenőrizze, hogy a nyomtató tiszta-e. További információért lásd: [A nyomtató karbantartása](#).

A patrontartó megtisztítása

Távolítson el minden olyan tárgyat, ami blokkolja a patrontartót (például a papírt).

További információk: [Papírelakadás megszüntetése](#).



MEGJEGYZÉS: Ne használjon más eszközöket vagy berendezéseket az elakadt papír eltávolításához. Mindig legyen óvatos, amikor elakadt papírt távolít el a nyomtató belsejéből.





Ha a patrontartó nem mozdítható, [kattintson ide](#) a HP online hibaelhárító használatához a patrontartó elakadásának megszüntetése érdekében. Előfordulhat, hogy ez a webhely jelenleg nem érhető el minden nyelven.

Állítsa alaphelyzetbe a nyomtatót

Visszaállíthatja a nyomtató eredeti hálózati beállításait.

A nyomtató eredeti hálózati beállításainak visszaállítása

- ▲ A nyomtató vezérlőpaneljén nyomja meg és tartsa lenyomva egyszerre a  (**Vezeték nélküli**) gombot és az  (**Visszavonás**) gombot körülbelül öt másodpercig, majd engedje el a gombokat.

A Műszaki információk

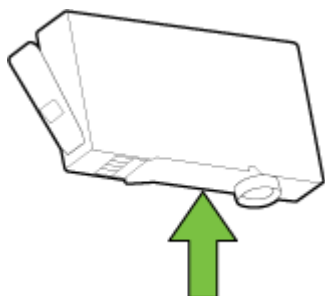
Ez a rész a következő témaköröket tárgyalja:

- [Tájékoztató a tintapatronra vonatkozó jótállásról](#)
- [Jellemzők](#)
- [Előírásokkal kapcsolatos közlemények](#)
- [Környezeti termékkezelési program](#)

Tájékoztató a tintapatronra vonatkozó jótállásról

A HP patronra abban az esetben érvényes jótállás, ha azt a rendeltetés szerinti HP nyomtatókészülékben használják. Ez a jótállás nem vonatkozik az újratöltött, újragyártott, felújított, nem rendeltetészerűen használt vagy módosított HP tintatermékekre.

A jótállás érvényessége a HP tinta kifogyásáig, illetve a jótállás lejárat dátumáig tart attól függően, hogy melyik következik be előbb. A jótállási időszak vége ÉÉÉÉ-HH formátumban a terméken van feltüntetve az ábrák szerint:



Jellemzők

Rendszerkövetelmények

- A szoftver- és rendszerkövetelmények a Readme információs fájlban találhatóak, amely a nyomtatóhoz mellékelt HP nyomtatószoftver CD lemezén érhető el.
- A jövőben várható kiadásokról, újdonságokról és terméktámogatásról a HP online támogatási webhelyén olvashat bővebben a következő címen: www.hp.com/support.

Környezeti jellemzők

- Működési hőmérséklet: 5–40°C
- Működési környezet páratartalma: 15–80% relatív páratartalom, nem lecsapódó
- Ajánlott működési körülmények: 15–32°C
- Ajánlott relatív páratartalom: 20–80%, lecsapódásmentes

Az adagolótálca kapacitása

- Sima papírlapok (60–105 g/m² [16–28 font]): Legfeljebb 225
- Borítékok: Legfeljebb 30
- Kartotéklapok: Legfeljebb 80
- Fotópapír: Legfeljebb 100

Kiadótálca kapacitása

- Sima papírlapok (60–105 g/m² [16–28 font]): Legfeljebb 60

Papírméreték és -tömegek

A támogatott papírméreték listáját a HP nyomtatószoftver tartalmazza.

- Sima papír: 60–105 g/m² (16–28 font)
- Borítékok: 75–90 g/m² (20–24 font)
- Üdvözlőkártyák: Legfeljebb 200 g/m² (legfeljebb 110 font index)
- Fotópapír: 250 g/m² (66 font)

Nyomtatási jellemzők

- A nyomtatási sebesség a dokumentum összetettségétől és a nyomtatómodelltől függ
- Módszer: szabályozott adagolású hőtintasugaras officejet
- Nyelv: PCL3 GUI
- Nyomtatási felbontás:

Vázlat üzemmód	— Színes bemenet / fekete kimenet: 300 x 300 dpi
	— Kimenet (fekete/színes): Automatikus
Normál üzemmód	— Színes bemenet / fekete kimenet: 600 x 600 dpi
	— Kimenet (fekete/színes): Automatikus
Sima – legjobb üzemmód	— Színes bemenet / fekete kimenet: 600 x 600 dpi
	— Kimenet (fekete/színes): Automatikus
Fénykép – legjobb üzemmód	— Színes bemenet / fekete kimenet: 600 x 600 dpi
	— Kimenet (fekete/színes): Automatikus
Maximális DPI üzemmód	— Színes bemenet / fekete kimenet: 1200 x 1200 dpi
	— Kimenet: Automatikus (fekete), 4800 x 1200 optimalizált dpi (színes)

A maximális dpi módban történő nyomtatáshoz lásd: [Nyomtatás maximális dpi beállítással](#).

Patronkapacitás

- A nyomtatópatronok becsült kapacitásáról a www.hp.com/go/learnaboutsupplies oldalon olvashat bővebben.

Zajkibocsátási jellemzők

- Hangnyomás (a készülék környezetében)
 - LpAm 55 (dBA) (mono, Vázlat minőségű nyomtatás)
- Hangteljesítmény
 - LwAd 6,9 (BA)

További információért keresse fel az www.hp.com/support webhelyet. Válassza ki országát/térségét. Kattintson a **Terméktámogatás és hibaelhárítás** lehetőségre. Adja meg a nyomtató elülső részén található nevet, majd kattintson a **Keresés** gombra. Kattintson a **Termékinformáció**, majd a **Termékspecifikációk** lehetőségre.

Előírásokkal kapcsolatos közlemények

A nyomtató megfelel az ország/térség szabályozó hatóságai által megállapított termékkövetelményeknek.

Ez a rész a következő témaköröket tárgyalja:

- [Hatósági típusszám](#)
- [FCC-nyilatkozat](#)
- [Megjegyzések koreai felhasználók számára](#)
- [VCCI \(B osztály\) megfelelőségi nyilatkozat japán felhasználók számára](#)
- [A tápkábelre vonatkozó megjegyzések japán felhasználók számára](#)
- [Zajkibocsátási nyilatkozat – Németország](#)
- [Vizuális megjelenítési munkakörnyezetekre vonatkozó nyilatkozat, Németország](#)
- [Európai Unióra vonatkozó hatósági nyilatkozat](#)
 - [Váltóáramú külső tápegységgel rendelkező termékek](#)
 - [Vezeték nélküli funkcióval rendelkező termékek](#)
 - [Európai telefonhálózatokra vonatkozó nyilatkozat \(modem/fax\)](#)
- [Megfelelőségi nyilatkozat](#)
- [A vezeték nélküli termékekkel kapcsolatos előírásokra vonatkozó közlemények](#)
 - [A rádiófrekvenciás sugárzás mértéke](#)
 - [Megjegyzések a brazil felhasználók számára](#)
 - [Megjegyzések a kanadai felhasználók számára](#)
 - [Megjegyzések a tajvani felhasználók számára](#)
 - [Megjegyzések mexikói felhasználók számára](#)
 - [Vezeték nélküli működésre vonatkozó tájékoztató japán felhasználók számára](#)

Hatósági típusszám

Hivatalos azonosítás céljából a termék el van látva egy hivatalos szabályozási modellszámmal. A termék hatósági típuszáma SNPRC-1403-01. Ez a hatósági típusszám nem tévesztendő össze a forgalomba hozatali névvel (HP Officejet 6220 ePrinter vagy HP Officejet Pro 6230 ePrinter) vagy a termék számmal (C9S13A vagy E3E03A).

FCC-nyilatkozat

FCC statement

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For further information, contact:

Manager of Corporate Product Regulations
Hewlett-Packard Company
3000 Hanover Street
Palo Alto, Ca 94304
(650) 857-1501

Modifications (part 15.21)

The FCC requires the user to be notified that any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Megjegyzések koreai felhasználók számára

B 급 기기 (가정용 방송통신기기)	이 기기는 가정용(B급)으로 전자파적합등록을 한 기기로서 주로 가정에서 사용하는 것을 목적으로 하며, 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.
------------------------	--

VCCI (B osztály) megfelelési nyilatkozat japán felhasználók számára

この装置は、クラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

VCCI-B

A tápkábelre vonatkozó megjegyzések japán felhasználók számára

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。
同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

Zajkibocsátási nyilatkozat – Németország

Geräuschemission

LpA < 70 dB am Arbeitsplatz im Normalbetrieb nach DIN 45635 T. 19

Vizuális megjelenítési munkakörnyezetekre vonatkozó nyilatkozat, Németország

GS-Erklärung (Deutschland)

Das Gerät ist nicht für die Benutzung im unmittelbaren Gesichtsfeld am Bildschirmarbeitsplatz vorgesehen. Um störende Reflexionen am Bildschirmarbeitsplatz zu vermeiden, darf dieses Produkt nicht im unmittelbaren Gesichtsfeld platziert werden.

Európai Unióra vonatkozó hatósági nyilatkozat



A CE emblémát viselő termékek megfelelnek a következő rájuk vonatkozó egy vagy több Európai Uniósi irányelvnek: Kifeszültségű berendezésekre vonatkozó 2006/95/EK irányelv, Elektromágneses összeférhetőségre vonatkozó 2004/108/EK irányelv, Környezetbarát tervezésre vonatkozó 2009/125/EK irányelv, A rádióberendezésekre és a távközlő végberendezésekre, valamint a megfelelőségük kölcsönös elismerésére vonatkozó 1999/5/EK irányelv, RoHS irányelv, 2011/65/EU. A fenti irányelveknek való megfelelőség megállapítása a vonatkozó harmonizált európai szabványok segítségével történik. A teljes megfelelőségi nyilatkozat a következő webhelyen található: www.hp.com/go/certificates (Keressen a termék típusnevére vagy hatósági típusazonosító számára (RMN), amely a hatósági címkén található.)

Hatósági ügyek kapcsolattartója:

Hewlett-Packard GmbH, Dept./MS: HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Boeblingen, GERMANY

Váltóáramú külső tápegységgel rendelkező termékek

A termék CE-megfelelősége kizárólag a HP által biztosított, CE jelzésű váltóáramú tápegység használata esetén biztosított.

Vezeték nélküli funkcióval rendelkező termékek

EMF

- Ez a termék megfelel a rádiófrekvenciás sugárzásnak való kitettségre vonatkozó nemzetközi irányelvnek (ICNIRP).

Ha rádióadó és -vevő eszközt tartalmaz, normál használat esetén 20 cm távolságot kell tartani a készüléktől, hogy a rádiófrekvenciás sugárzás szintje ne haladja meg az Európai Unióban érvényes határértékeket.

Vezeték nélküli funkció Európában

- Ez a termék korlátozás nélkül használható az összes EU tagországban, valamint Izlandon, Liechtensteinben, Norvégiában és Svájcban.

Európai telefonhálózatokra vonatkozó nyilatkozat (modem/fax)

A faxfunkcióval rendelkező HP termékek megfelelnek az 1999/5/EK R&TTE irányelvnek (II. melléklet), és ennek megfelelően megtalálható rajtuk a CE embléma. Az egyes nyilvános telefonhálózatok közötti különbségek miatt azonban ez a jóváhagyás önmagában nem jelent feltétel nélküli garanciát arra, hogy a készülék minden nyilvános telefonhálózati végponton megfelelően működik. Probléma esetén először lépjen kapcsolatba a berendezés szállítójával.

Megfelelőségi nyilatkozat



DECLARATION OF CONFORMITY

according to ISO/IEC 17050-1 and EN 17050-1

DoC #: SNPRC-1403-01-A

Supplier's Name: Hewlett-Packard Company
Supplier's Address: 138 Depot Road, #0401, Singapore 109683

declares, that the product

Product Name and Model: HP Officejet Pro 6230 ePrinter, HP Officejet 6220 ePrinter
Regulatory Model Number:¹⁾ SNPRC-1403-01
Product Options: All
Power Adapter: Internal, A9T80-60008 & A9T80-60009 [See 3 under Additional Information]
Radio Module Number: SDGOB-1292 [See 4 under Additional Information]

conforms to the following Product Specifications and Regulations:

EMC: CISPR 22:2008 / EN55022:2010 Class B
EN 55024:2010
EN 61000-3-2:2006+A1:2009+A2:2009
EN 61000-3-3:2008
FCC CFR 47, Part 15 / ICES-003, Issue 5

Safety: IEC 60950-1:2005 (2nd Edition)+A1:2009 / EN 60950-1:2006+A11:2009+A1:2010+A12:2011
EN 62479:2010

Telecom: EN 301 489-1 V1.9.2:2011 / EN 301 489-17 V2.1.1:2009
EN 300 328 V1.7.1 : 2006
EN 62311:2008

Energy: Regulation (EC) No. 1275/2008
ENERGY STAR® Qualified Imaging Equipment Operational Mode (OM) Test Procedure
Regulation (EC) No. 278/2009
Test Method for Calculating the Energy Efficiency of Single-Voltage External Ac-Dc and Ac-Ac Power Supplies (August 11, 2004)

RoHS:
EN 50581:2012

This device complies with part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions:

(1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

The product herewith complies with the requirements of the Low Voltage Directive 2006/95/EC, the EMC Directive 2004/108/EC, the R&TTE Directive 1999/5/EC, the Ecodesign Directive 2009/125/EC, the RoHS Directive 2011/95/EU and carries the **CE** marking accordingly.

Additional Information:

- 1) This product is assigned a Regulatory Model Number which stays with the regulatory aspects of the design. The Regulatory Model Number is the main product identifier in the regulatory documentation and test reports, this number should not be confused with the marketing name or the product numbers.
- 2) The product was tested in a typical configuration.
- 3) The internal power adapter A9T80-60009 is for India and China market only.
- 4) WIFI module operates only in 2.4GHz band within this product.

Singapore
22 November 2013

Local contact for regulatory topics only:

EMEA: Hewlett-Packard GmbH, HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Boeblingen, Germany
U.S.: Hewlett-Packard, 3000 Hanover St., Palo Alto 94304, U.S.A. 650-857-1501

www.hp.eu/certificates

A vezeték nélküli termékekkel kapcsolatos előírásokra vonatkozó közlemények

Ebben a részben a vezeték nélküli készülékre vonatkozó alábbi szabályozási információk találhatók:

- [A rádiófrekvenciás sugárzás mértéke](#)
- [Megjegyzések a braziliai felhasználók számára](#)
- [Megjegyzések a kanadai felhasználók számára](#)
- [Megjegyzések a tajvani felhasználók számára](#)
- [Megjegyzések mexikói felhasználók számára](#)
- [Vezeték nélküli működésre vonatkozó tájékoztató japán felhasználók számára](#)

A rádiófrekvenciás sugárzás mértéke

Exposure to radio frequency radiation



Caution The radiated output power of this device is far below the FCC radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device shall be used in such a manner that the potential for human contact during normal operation is minimized. This product and any attached external antenna, if supported, shall be placed in such a manner to minimize the potential for human contact during normal operation. In order to avoid the possibility of exceeding the FCC radio frequency exposure limits, human proximity to the antenna shall not be less than 20 cm (8 inches) during normal operation.

Megjegyzések a braziliai felhasználók számára

Aviso aos usuários no Brasil

Este equipamento opera em caráter secundário, isto é, não tem direito à proteção contra interferência prejudicial, mesmo de estações do mesmo tipo, e não pode causar interferência a sistemas operando em caráter primário.

Megjegyzések a kanadai felhasználók számára

Notice to users in Canada/Note à l'attention des utilisateurs canadiens

Under Industry Canada regulations, this radio transmitter may only operate using an antenna of a type and maximum (or lesser) gain approved for the transmitter by Industry Canada. To reduce potential radio interference to other users, the antenna type and its gain should be so chosen that the equivalent isotropically radiated power (e.i.r.p.) is not more than that necessary for successful communication.

This device complies with Industry Canada licence-exempt RSS standard(s). Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause interference, and (2) this device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device.

WARNING! Exposure to Radio Frequency Radiation The radiated output power of this device is below the Industry Canada radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device should be used in such a manner that the potential for human contact is minimized during normal operation.

To avoid the possibility of exceeding the Industry Canada radio frequency exposure limits, human proximity to the antennas should not be less than 20 cm (8 inches).

Conformément au Règlement d'Industrie Canada, cet émetteur radioélectrique ne peut fonctionner qu'avec une antenne d'un type et d'un gain maximum (ou moindre) approuvé par Industrie Canada. Afin de réduire le brouillage radioélectrique potentiel pour d'autres utilisateurs, le type d'antenne et son gain doivent être choisis de manière à ce que la puissance isotrope rayonnée équivalente (p.i.r.e.) ne dépasse pas celle nécessaire à une communication réussie.

Cet appareil est conforme aux normes RSS exemptes de licence d'Industrie Canada. Son fonctionnement dépend des deux conditions suivantes : (1) cet appareil ne doit pas provoquer d'interférences nuisibles et (2) doit accepter toutes interférences reçues, y compris des interférences pouvant provoquer un fonctionnement non souhaité de l'appareil.

AVERTISSEMENT relatif à l'exposition aux radiofréquences. La puissance de rayonnement de cet appareil se trouve sous les limites d'exposition de radiofréquences d'Industrie Canada. Néanmoins, cet appareil doit être utilisé de telle sorte qu'il soit mis en contact le moins possible avec le corps humain.

Afin d'éviter le dépassement éventuel des limites d'exposition aux radiofréquences d'Industrie Canada, il est recommandé de maintenir une distance de plus de 20 cm entre les antennes et l'utilisateur.

Megjegyzések a tajvani felhasználók számára

低功率電波輻射性電機管理辦法

第十二條

經型式認證合格之低功率射頻電機，非經許可，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更設計之特性及功能。

第十四條

低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。

前項合法通信，指依電信法規定作業之無線電通信。低功率射頻電機須忍受合法通信或工業、科學及醫藥用電波輻射性電機設備之干擾。

Megjegyzések mexikói felhasználók számára

Aviso para los usuarios de México

La operación de este equipo está sujeta a las siguientes dos condiciones: (1) es posible que este equipo o dispositivo no cause interferencia perjudicial y (2) este equipo o dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluyendo la que pueda causar su operación no deseada.

Para saber el modelo de la tarjeta inalámbrica utilizada, revise la etiqueta regulatoria de la impresora.

Vezeték nélküli működésre vonatkozó tájékoztató japán felhasználók számára

この機器は技術基準適合証明又は工事設計認証を受けた無線設備を搭載しています。

Környezeti termékkezelési program

A Hewlett-Packard elkötelezett aziránt, hogy termékei ne csak kiváló minőségűek, de környezetbarátok is legyenek.

- Ezt a terméket az újrahasznosítási elvek szerint tervezték.
- A felhasznált anyagok száma minimalizálva lett, természetesen a megfelelő működés és megbízhatóság biztosítása mellett.
- A különböző anyagok könnyen elkülöníthetőek.
- A rögzítők és egyéb csatlakozások könnyen megtalálhatók, elérhetők és eltávolíthatók mindennapi szerszámok használatával.
- A legfontosabb alkatrészek gyorsan elérhetők a hatékony szétszerelés és javítás érdekében.

További információ: www.hp.com/ecosolutions

Ez a rész a következő témaköröket tárgyalja:

- [Papírfelhasználás](#)
- [Műanyagok](#)
- [Anyagbiztonsági adatlapok](#)
- [Újrahasznosítási program](#)
- [A HP tintasugaras kellékeinek újrahasznosítási programja](#)
- [Hulladékkezelési tájékoztató a felhasználók számára](#)
- [Teljesítményfelvétel](#)
- [Vegyi anyagok](#)
- [Akkumulátorok ártalmatlanítása Tajvanon](#)
- [Akkumulátorra vonatkozó előírások, Brazília](#)
- [Megjegyzés a perklorátról kaliforniai felhasználók számára](#)
- [Mérgező és veszélyes anyagok táblázata \(Kína\)](#)
- [Veszélyes anyagokra vonatkozó korlátozás \(Ukrajna\)](#)

- Veszélyes anyagokra vonatkozó korlátozás (India)
- EPEAT
- Kína SEPA Ecolabel felhasználói információk

Papírfelhasználás

A termék képes a DIN 19309-nek és az EN 12281:2002-nek megfelelően újrafelhasznált papírral való működésre.

Műanyagok

A 25 grammnál nehezebb műanyag alkatrészeket a nemzetközi szabványok szerint jelöltük meg, így a termék életének a végén könnyen azonosíthatók az újrafelhasználható műanyag alkatrészek.

Anyagbiztonsági adatlapok

Az anyagbiztonsági adatlapok (MSDS) megtalálhatók a HP webhelyén:

www.hp.com/go/msds

Újrahasznosítási program

A HP egyre több termék-visszavételi és újrahasznosítási programot kínál fel számos országban/régióban, és partnereként működik együtt a világ néhány legnagyobb újrahasznosítási központjával. A HP a legnépszerűbb termékeinek újraértékesítésével megóvja az erőforrásokat. A HP termékek újrahasznosítására vonatkozó információkért látogassa meg a következő weboldalt:

www.hp.com/recycle

A HP tintasugaras kellekeinek újrahasznosítási programja

A HP elkötelezett a környezet megóvása iránt. A HP tintasugaras kiegészítők újrahasznosítási programja (HP Inkjet Supplies Recycling Program) számos országban/régióban lehetővé teszi az elhasznált nyomtatópatronok és tintapatronok ingyenes begyűjtését. További információkat az alábbi webhelyen olvashat:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

Hulladékkezelési tájékoztató a felhasználók számára



Ez a szimbólum azt jelenti, hogy a terméket nem szabad háztartási hulladékként kezelni. Az egészség és a környezet megóvása érdekében a leselejtezett berendezést adja le olyan gyűjtőhelyen, ahol az elektromos és elektronikus hulladékokat gyűjtik. További információért forduljon a helyi háztartási hulladékkezelő vállalathoz, vagy tájékozódjon itt: <http://www.hp.com/recycle>.

Teljesítményfelvétel

Az ENERGY STAR® emblémával megjelölt Hewlett-Packard nyomtató és képmegjelenítő eszközök megfelelnek az Amerikai Környezetvédelmi Ügynökség (EPA) képképző eszközökre vonatkozó hatályos ENERGY STAR-előírásainak. Az ENERGY STAR minősítésű képezelési termékeken az alábbi jelzés látható:



További ENERGY STAR előírásnak megfelelő termékinformációk az alábbi oldalon olvashatók:

www.hp.com/go/energystar

Vegyianyagok

A HP fontosnak tartja, hogy a termékeiben jelen lévő vegyi anyagokról tájékoztassa ügyfeleit, az olyan előírásoknak megfelelően, mint például az európai REACH (*EK 1907/2006 rendelet, Európai Parlament és Tanács*). A termékben található vegyi anyagokról a következő helyen olvashat: www.hp.com/go/reach.

Akkumulátorok ártalmatlanítása Tajvanon



廢電池請回收

Akkumulátorra vonatkozó előírások, Brazília

A bateria deste equipamento não foi projetada para ser removida pelo cliente.

Megjegyzés a perklorátról kaliforniai felhasználók számára

California Perchlorate Material Notice

Perchlorate material - special handling may apply. See:
<http://www.dtsc.ca.gov/hazardouswaste/perchlorate/>

This product's real-time clock battery or coin cell battery may contain perchlorate and may require special handling when recycled or disposed of in California.

Mérgező és veszélyes anyagok táblázata (Kína)

有毒有害物质表						
根据中国《电子信息产品污染控制管理办法》						
零件描述	有毒有害物质和元素					
	铅	汞	镉	六价铬	多溴联苯	多溴联苯醚
外壳和托盘*	0	0	0	0	0	0
电线*	0	0	0	0	0	0
印刷电路板*	X	0	0	0	0	0
打印系统*	X	0	0	0	0	0
显示器*	X	0	0	0	0	0
喷墨打印机墨盒*	0	0	0	0	0	0
驱动光盘*	X	0	0	0	0	0
扫描仪*	X	X	0	0	0	0
网络配件*	X	0	0	0	0	0
电池板*	X	0	0	0	0	0
自动双面打印系统*	0	0	0	0	0	0
外部电源*	X	0	0	0	0	0

0: 指此部件的所有均一材质中包含的这种有毒有害物质, 含量低于SJ/T11363-2006 的限制
X: 指此部件使用的均一材质中至少有一种包含的这种有毒有害物质, 含量高于SJ/T11363-2006 的限制
注: 环保使用期限的参考标识取决于产品正常工作的温度和湿度等条件
*以上只适用于使用这些部件的产品

Veszélyes anyagokra vonatkozó korlátozás (Ukrajna)

Технічний регламент щодо обмеження використання небезпечних речовин (Україна)

Обладнання відповідає вимогам Технічного регламенту щодо обмеження використання деяких небезпечних речовин в електричному та електронному обладнанні, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 3 грудня 2008 № 1057

Veszélyes anyagokra vonatkozó korlátozás (India)

Restriction of hazardous substances (India)

This product complies with the "India E-waste (Management and Handling) Rule 2011" and prohibits use of lead, mercury, hexavalent chromium, polybrominated biphenyls or polybrominated diphenyl ethers in concentrations exceeding 0.1 weight % and 0.01 weight % for cadmium, except for the exemptions set in Schedule 2 of the Rule.

EPEAT

EPEAT

Most HP products are designed to meet EPEAT. EPEAT is a comprehensive environmental rating that helps identify greener electronics equipment. For more information on EPEAT go to www.epeat.net. For information on HP's EPEAT registered products go to www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/pdf/epeat_printers.pdf.

Kína SEPA Ecolabel felhasználói információk

中国环境标识认证产品用户说明

噪声大于63.0Db(A)的办公设备不宜放置于办公室内，请在独立的隔离区域使用。

如需长时间使用本产品或打印大量文件，请确保在通风良好的房间内使用。

如您需要确认本产品处于零能耗状态，请按下电源关闭按钮，并将插头从电源插座断开。

您可以使用再生纸，以减少资源耗费。

B Hibák (Windows)

- [Kevés a tinta](#)
- [Nagyon kevés a tinta](#)
- [Tintapatron-probléma](#)
- [Papírméret-ütközés](#)
- [A tintapatrontartó elakadt](#)
- [Papírelakadás/tálcaprobléma](#)
- [Kifogyott a papír](#)
- [A dokumentumot nem sikerült kinyomtatni](#)
- [Nyomtatóhiba](#)
- [Nytított fedél](#)
- [Tintapatronhiba](#)
- [Nyomtatókellék-frissítési probléma](#)
- [Hamis nyomtatópatronokkal kapcsolatos tanácsok](#)
- [Használja a TELEPÍTŐ patronokat](#)
- [Ne használja a TELEPÍTŐ patronokat](#)
- [Probléma a TELEPÍTŐ patronokkal](#)
- [Nem kompatibilis tintapatronok](#)
- [Hiba a nyomtató előkészítésével](#)
- [A papír túl rövid](#)
- [Nem megfelelően behelyezett tintapatron](#)
- [Nyomtatófej-probléma](#)
- [Nem kompatibilis HP Instant Ink patron](#)
- [Használt HP Instant Ink patron](#)
- [Kérjük, csatlakoztassa a nyomtatót a HP Connected szolgáltatáshoz](#)


- [Nem lehet nyomtatni](#)
- [Kimeneti tálca zárva](#)
- [Védett HP patron behelyezve](#)

Kevés a tinta

Az üzenetben megjelölt tintapatron tintaszintje alacsony.

A tintaszinttel kapcsolatos figyelmeztetések és jelzések csak becsült adatokon alapulnak. Ha alacsony tintaszintről tájékoztató figyelmeztető üzenetet kap, készítsen elő egy cserepatront annak érdekében, hogy kiküszöbölhesse az esetleges nyomtatási késéseket. A patronokat csak akkor kell kicserélnie, ha a nyomtatási minőség már nem megfelelő.

A nyomtatópatronok cseréjével kapcsolatos utasításokat itt talál: [A tintapatronok cseréje](#). A nyomtatópatronok rendelésével kapcsolatos utasításokat itt talál: [Tintapatronok rendelése](#). A tintasugaras kellékek újrahajszosításáról a következő részben olvashat bővebben: [A HP tintasugaras kellékeinek újrahajszosítási programja](#).


 **MEGJEGYZÉS:** A patronokból származó tintát a nyomtató különböző módokon használja a nyomtatási folyamat során – többek között az inicializálási eljárás során is, amely előkészíti a nyomtatót és a patronokat a nyomtatásra. A felhasználás végén a patronban mindig marad némi tinta. További tudnivalók: www.hp.com/go/inkusage.

Nagyon kevés a tinta

Az üzenetben megjelölt tintapatron tintaszintje nagyon alacsony.


A tintaszinttel kapcsolatos figyelmeztetések és jelzések csak becsült adatokon alapulnak. Ha nagyon alacsony tintaszintről tájékoztató figyelmeztető üzenetet kap, a HP javasolja, hogy készítsen elő egy cserepatront annak érdekében, hogy kiküszöbölhesse az esetleges nyomtatási késéseket. A patronokat csak akkor kell kicserélnie, ha a nyomtatási minőség már nem megfelelő.

A nyomtatópatronok cseréjével kapcsolatos utasításokat itt talál: [A tintapatronok cseréje](#). A nyomtatópatronok rendelésével kapcsolatos utasításokat itt talál: [Tintapatronok rendelése](#). A tintasugaras kellékek újrahajszosításáról a következő részben olvashat bővebben: [A HP tintasugaras kellékeinek újrahajszosítási programja](#).

 **MEGJEGYZÉS:** A patronokból származó tintát a nyomtató különböző módokon használja a nyomtatási folyamat során – többek között az inicializálási eljárás során is, amely előkészíti a nyomtatót és a patronokat a nyomtatásra. A felhasználás végén a patronban mindig marad némi tinta. További tudnivalók: www.hp.com/go/inkusage.

Tintapatron-probléma

Az üzenetben megjelölt tintapatron hiányzik, sérült, inkompatibilis, vagy nem a megfelelő helyre van beillesztve a nyomtatásban.

 **MEGJEGYZÉS:** Ha a tintapatront az üzenet inkompatibilisnek vélte, a következő helyen kaphat információt a nyomtatóhoz való tintapatronok beszerzéséről: [Tintapatronok rendelése](#).

A probléma megszüntetéséhez próbálkozzon az alábbi megoldásokkal. A megoldási lehetőségek sorrendbe vannak állítva, és a legvalószínűbb megoldási lehetőség nyitja a sort. Ha az első lehetőség nem oldja meg a problémát, folytassa a további megoldási javaslatokkal, amíg a probléma meg nem oldódik.

- 1. megoldási lehetőség: Kapcsolja ki és vissza a nyomtatót.
- 2. megoldási lehetőség: Helyezze be megfelelően a tintapatronokat.

1. megoldási lehetőség: Kapcsolja ki és vissza a nyomtatót

Kapcsolja ki a nyomtatót, majd kapcsolja be újra.

Ha a probléma továbbra is fennáll, akkor próbálja a következő lépést.

2. megoldási lehetőség: A tintapatronok megfelelő behelyezése

Ellenőrizze, hogy valamennyi tintapatron megfelelően van-e behelyezve:

1. Óvatosan nyissa ki a tintapatronok ajtaját.
2. Távolítsa el a tintapatront úgy, hogy a kioldáshoz benyomja, majd határozottan maga felé húzza azt.
3. Helyezze be a tintapatront a nyílásba. Nyomja be határozottan a patront a megfelelő csatlakozás biztosítása érdekében.
4. Zárja le a tintapatrontartó fedelét, és ellenőrizze, hogy a hibaüzenet eltűnik-e.

Papírméret-ütközés

A nyomtatóillesztőben kiválasztott papír mérete vagy típusa nem egyezik meg a nyomtatóba betöltött papírral. Gondoskodjon róla, hogy megfelelő papír legyen betöltve a nyomtatóba, és nyomtassa ki a dokumentumot újra. További információ itt olvasható: [Papír betöltése](#).



MEGJEGYZÉS: Ha a nyomtatóba betöltött papír mérete megfelelő, módosítsa a kiválasztott papírméretet a nyomtatóillesztőben, és nyomtassa ki a dokumentumot újra.

A tintapatrontartó elakadt

Valami gátolja a tintapatrontartót (a nyomtató tintapatronokat tartó alkatrészét).

Az akadály eltávolításához ellenőrizze az esetleges elakadásokat a nyomtatóban.

További információ itt olvasható: [Papírelakadás megszüntetése](#).

Papírelakadás/tálcaprobléma

A papír elakadt a nyomtatóban.

Az elakadás megszüntetése előtt, ellenőrizze az alábbi:

- Győződjön meg arról, hogy olyan papírt töltött a nyomtatóba, amely megfelel a beállításoknak, nem gyűrött, nincs összehajtván és nem sérült. További tudnivalók: [Jellemzők](#).
- Ellenőrizze, hogy a nyomtató tiszta-e. További információ itt olvasható: [A nyomtató karbantartása](#).
- Győződjön meg arról, hogy az adagolótálcákba megfelelően töltötte be a hordozókat, és egyik tálcát sincs túltöltve. További információ itt olvasható: [Papír betöltése](#).

Az elakadások megszüntetésével kapcsolatos útmutatást, valamint a további elakadások elkerülésével kapcsolatos információkat megtalálhatja az [Papírelakadás megszüntetése](#) című részben.

Kifogyott a papír

Az alapértelmezett papírtálcát üres.

Helyezzen be papírt, majd nyomja meg a  (**Papírméret kiválasztása**) gombot a papírméret beállításához.

További információ itt olvasható: [Papír betöltése](#).



A dokumentumot nem sikerült kinyomtatni

A nyomtató nem tudta kinyomtatni a dokumentumot, mert hiba történt a nyomtatási rendszerben.

A nyomtatási problémák megoldásával kapcsolatos információkat itt találja: [Nyomtatási problémák megoldása](#).

Nyomtatóhiba


Probléma van a nyomtatóval. Ilyen problémákat általában megoldhat az alábbi lépések végrehajtásával:

1. Nyomja meg a  (**Tápellátás**) gombot a nyomtató kikapcsolásához.
2. Húzza ki, majd csatlakoztassa újra a készülék tápkábelét.
3. Kapcsolja be a nyomtatót a  (**Tápellátás**) gombbal.

Ha a probléma továbbra is fennáll, írja le a hibaüzenetben látható hibakódot, majd lépjen kapcsolatba a HP ügyfélszolgálatával! További tudnivalók a HP ügyfélszolgálatával történő kapcsolatba lépésről: [HP támogatás](#).

Nyitott fedél

Ahhoz hogy a nyomtató dokumentumokat tudjon nyomtatni, minden ajtónak és fedélnek csukva kell lennie.

 **TIPP:** A legtöbb ajtó és fedél a teljes lecsukáskor a helyére kattann.

Ha a probléma az összes ajtó és fedél lecsukása után is fennáll, forduljon a HP támogatási részlegéhez. További információ itt olvasható: [HP támogatás](#).

Tintapatronhiba

Az üzenetben szereplő nyomtatópatronok megsérültek vagy meghibásodtak.

Lásd: [A tintapatronok cseréje](#).

Nyomtatókellék-frissítési probléma

A kellék bővítése nem sikerült. Az üzenetben felsorolt nyomtatópatronok továbbra is használhatók ebben a nyomtatóban. Cserélje ki a kellékbővítő nyomtatópatront. További tudnivalók: [A tintapatronok cseréje](#).

Hamis nyomtatópatronokkal kapcsolatos tanácsok

A behelyezett tintapatron nem egy új, eredeti HP patron. Forduljon ahhoz az üzlethez, ahol a nyomtatópatront vásárolta. Ha vélelmezett csalást szeretne jelenteni, akkor látogassa meg a HP webhelyét a www.hp.com/go/anticounterfeit címen. A nyomtatópatron további használatához kattintson a **Folytatás** gombra.

Használja a TELEPÍTŐ patronokat

A nyomtató első beállításakor telepítenie kell a nyomtató dobozában található patronokat. Ezek a patronok TELEPÍTŐ feliratú címkével rendelkeznek, és az első nyomtatási feladat előtt kalibrálják a nyomtatót. Ha nem telepíti a TELEPÍTŐ patronokat a termék első beállításakor, az hibát okozhat. Ha normál patronokat telepített, vegye ki azokat, és tegye be a TELEPÍTŐ patronokat a nyomtató beállításának elvégzéséhez. Miután elkészült a nyomtató beállítása, a nyomtatóval használhatók normál patronok.

Ha továbbra is érkeznek hibaüzenetek, és a nyomtató nem tudja befejezni a tintarendszer inicializálását, forduljon a HP ügyfélszolgálatához. További információ itt olvasható: [HP támogatás](#).

[Kattintson ide további információk online eléréséhez.](#) Előfordulhat, hogy ez a webhely jelenleg nem érhető el minden nyelven.

Ne használja a TELEPÍTŐ patronokat

A TELEPÍTŐ patronok nem használhatók a nyomtató inicializálása után. Vegye ki a TELEPÍTŐ patronokat, majd telepítse a rendes tintapatronokat. További tudnivalók: [A tintapatronok cseréje](#).

Probléma a TELEPÍTŐ patronokkal

Probléma akadt a TELEPÍTŐ patronokkal, és a nyomtató nem tudja befejezni a tintarendszer inicializálását. Vegye fel a kapcsolatot a következővel: [HP támogatás](#).

Nem kompatibilis tintapatronok

A tintapatron nem kompatibilis a nyomtatóval.

Megoldás: Azonnal vegye ki a nyomtatópatront, és cserélje ki egy kompatibilis nyomtatópatronra. Az új patronok telepítésével kapcsolatos további tudnivalókat lásd: [A tintapatronok cseréje](#).

Hiba a nyomtató előkészítésével

A nyomtató órája meghibásodott, és a tinta előkészítése nem fejeződött be. A becsült tintaszintek kijelzője pontatlan lehet.

Megoldás: Ellenőrizze a nyomtatási feladat nyomtatási minőségét. Ha ez kielégítő, akkor az eszköztár nyomtatófej-tisztító eljárásának futtatásával javíthatja.

A papír túl rövid

A nyomtatóba töltött papír rövidebb a minimális követelménynél. A nyomtató követelményeinek megfelelő papírt kell betölteni. További tudnivalóért lásd: [Jellemzők és Papír betöltése](#).

Nem megfelelően behelyezett tintapatron

Az üzenetben jelzett tintapatron nincs megfelelően behelyezve.

Ellenőrizze, hogy valamennyi tintapatron megfelelően van-e behelyezve:

1. Óvatosan nyissa ki a tintapatronok ajtaját.
2. Távolítsa el a tintapatronot úgy, hogy a kioldáshoz benyomja, majd határozottan maga felé húzza azt.

3. Helyezze be a tintapatront a nyílásba. Nyomja be határozottan a patron a megfelelő csatlakozás biztosítása érdekében.
4. Zárja le a tintapatrontartó fedelét, és ellenőrizze, hogy a hibaüzenet eltűnik-e.

Nyomtatófej-probléma

Probléma akadt a nyomtatófejjel.

Kapcsolja ki a nyomtatót, majd kapcsolja be újra.

Ha a probléma továbbra is fennáll, akkor a javítás érdekében lépjen kapcsolatba a HP támogatással. További információ: [HP támogatás](#).

Nem kompatibilis HP Instant Ink patron

Ez a patron csak olyan nyomtatóban használható, amely jelenleg regisztrálva van a HP Instant Ink szolgáltatásban.

Ha úgy gondolja, hogy a nyomtatónak el kellene fogadnia ezt a patron, lépjen kapcsolatba a következővel: www.hp.com/buy/supplies.

Használt HP Instant Ink patron

A nyomtató vezérlőpaneljének kijelzőjén felsorolt Instant Ink patron(oka)t csak abban a HP Instant Ink nyomtatóban használhatja, amelyekbe azokat eredetileg behelyezte. A patron ki kell cserélni.

A nyomtatópatronok cseréjével kapcsolatos utasításokat itt talál: [A tintapatronok cseréje](#). A nyomtatópatronok rendelésével kapcsolatos utasításokat itt talál: [Tintapatronok rendelése](#). A tintasugaras kellékek újrahasznosításáról a következő részben olvashat bővebben: [A HP tintasugaras kellékeinek újrahasznosítási programja](#).

Kérjük, csatlakoztassa a nyomtatót a HP Connected szolgáltatáshoz

A nyomtatót csatlakoztatni kell a HP Connected szolgáltatáshoz, máskülönben hamarosan nem lesz képes nyomtatni további figyelmeztetések nélkül. Tekintse meg a csatlakozással kapcsolatos útmutatót a nyomtató vezérlőpaneljén.

Nem lehet nyomtatni

A nyomtatónak csatlakoznia kell a HP Connected szolgáltatáshoz, hogy frissítse az Instant Ink állapotát.

Nem fog tudni nyomtatni, amíg a nyomtatót nem csatlakoztatta az Instant Ink állapotának frissítése érdekében. Tekintse meg a csatlakozással kapcsolatos útmutatót a nyomtató vezérlőpaneljén.

Kimeneti tálca zárva

A nyomtatás folytatásához nyissa ki a kimeneti tálcát.

Védett HP patron behelyezve

A nyomtató vezérlőpultján jelzett tintapatron csak abban a nyomtatóban használható, ami azt eredetileg megjelölte a HP patronvédelmi szolgáltatása segítségével. A tintapatront ki kell cserélni a nyomtatóban.

Az új tintapatron behelyezésével kapcsolatos további tudnivalókért lásd: [A tintapatronok cseréje](#).

Tárgymutató

A

állapot
hálózatbeállítási oldal 60
nyomtató állapotjelentése 60

B

beágyazott webkiszolgáló
hibaelhárítás, nem nyitható
meg 56
ismertetés 54
megnyitás 55

beállítások
hálózat 50

Brosúrák nyomtatása
nyomtatás 29

CS

csatlakozók helye 5

D

diagnosztikai oldal 64
HP ePrint 12

E

elakadás
kerülendő papír 19
megszüntetés 74
papír 79

előírásokkal kapcsolatos
közlemények 83, 88

EWS. *Lásd:* beágyazott webkiszolgáló

F

fej 73
fények, vezérlőpanel 5
ferde, hibaelhárítás
nyomtatás 67

G

gombok, vezérlőpanel 5

GY

gyári szám 60

H

hálózatok
beállítások, módosítás 50
beállítások megtekintése és
nyomtatása 50
csatlakozó ábrája 5
problémák megoldására 71
tűzfalak, hibaelhárítás 68
vezeték nélküli beállítások 60
vezeték nélküli kommunikáció
beállítása 46
hangnyomás 83
hatósági típusszám 83
hátsó szerelőfedél
ábra 5
hiányzó vagy helytelen információ,
hibaelhárítás 68
hibaelhárítás
a készülék nem húzza be a
papírokat az egyik tálcából 67
a készülék semmit nem
nyomtat 67
beágyazott webkiszolgáló 56
elakadások, papír 79
ferde oldalak 67
hálózatbeállítási oldal 60
hálózati problémák megoldása
71
hiányzó vagy helytelen
információ 68
nyomtatás 66
nyomtatási probléma 67
nyomtató állapotjelentése 60
nyomtatóinformációs oldal 64
papíradagolási problémák 67
tápellátás 66
több lap behúzása 67
tűzfalak 68
hordozó
duplex nyomtatás 34
hőmérsékleti jellemzők 81
HP ePrint diagnosztikai oldal 12
HP Utility (OS X)
megnyitás 54

HP vezeték nélküli közvetlen
kapcsolat útmutatója 51

I

információs oldal 64
IP-cím
nyomtató IP-címének
ellenőrzése 56

J

jelentések
diagnosztika 64
nyomtatási minőség 64
vezeték nélküli teszt 66
jellemzők
méretek és tömeg 81
papír 82
jelzőfények 6
jelzőfény útmutató 6

K

karbantartás
diagnosztikai oldal 64
minőségjelentés nyomtatása 64
nyomtatófej 73
nyomtatófej igazítása 73
nyomtatófej tisztítása 74
tintapatronok cseréje 43
tintaszintek ellenőrzése 43
tisztítás 73
kétoldalas nyomtatás 34
kezelés
nyomtatófej 73
tintaellenőrzés a lapon 73
kiegészítők
nyomtató állapotjelentése 60
kimeneti tálca
helye 4
kisegítő lehetőségek 1
környezetfenntartási program 90
környezeti jellemzők 81

M

Mac OS 29

- megtekintés
 - hálózati beállítások 50
- mindkét oldalra, nyomtatás 34
- minőségjelentés nyomtatása 64
- modellszám 60
- műszaki adatok
 - zajkibocsátás 83
- NY**
- nyomtatás
 - diagnosztikai oldal 64
 - hibaelhárítás 66
 - kétoldalas 34
 - minőségjelentés nyomtatása 64
 - nyomtató állapotjelentése 60
- nyomtatási minőség
 - tintaelkenődések megszüntetése a lapon 73
- nyomtató
 - információs oldal 64
- nyomtató állapotjelentése
 - információ 60
 - nyomtatás 60
- nyomtatófej
 - tisztítás 74
- nyomtatófej, igazítás 73
- nyomtatófej igazítása 73
- nyomtatópatronok 5
- nyomtatószoftver (Windows)
 - bemutatás 54
 - megnyitás 26, 54
- nyomtató vezérlőpanelje
 - hálózati beállítások 50
 - helye 4
- O**
- OS X
 - HP Utility 54
- P**
- papír
 - adagolás hibaelhárítása 67
 - adagolótálca 20
 - elakadás 79
 - elakadások megszüntetése 74
 - ferde oldalak 67
 - HP, rendelés 19
 - jellemzők 82
 - kiválasztás 19
- papíradagolási problémák, hibaelhárítás 67
- páratartalom adatai 81
- patronok 45
- patrontartó
 - a patrontartó elakadásainak megszüntetése 80
- R**
- rádiófrekvenciás interferencia
 - előírásokkal kapcsolatos közlemények 88
- rendszerkövetelmények 81
- S**
- specifikációk
 - rendszerkövetelmények 81
- T**
- tálca
 - helye 4
 - papírszélesség-beállítók 4
- tálcák
 - adagolás hibaelhárítása 67
 - papír betöltése 20
 - papírelakadás megszüntetése 74
- támogatás 57
- támogatási eljárás 58
- támogatási időszak lejártá után 59
- támogatott operációs rendszerek 81
- tápcsatlakozó helye 5
- tápellátás
 - hibaelhárítás 66
- tartozékok
 - nyomtató állapotjelentése 60
- telefonos támogatás 58
- telefonos támogatás időtartama
 - támogatás időtartama 59
- teszt
 - vezeték nélküli hálózati jelentés 60
- tintapatronok
 - állapot 60
 - cikkszámok 45, 60
 - garancia lejárat dátumai 60
 - helye 4
 - ötletek 42
 - replace (csere) 43
 - tintaszintek ellenőrzése 43
- tintapatronok cseréje 43
- tintapatrontartó fedél, helye 4
- tintaszintek ellenőrzése 43
- tisztítás
 - külső felület 73
 - nyomtató, külső felület 73
 - nyomtatófej 73, 74
- több lap behúzása, hibaelhárítás 67
- tűzfalak, hibaelhárítás 68
- U**
- újrahasznosítás
 - tintapatronok 91
- USB-csatlakozás
 - port, helye 5
- útmutató
 - HP vezeték nélküli közvetlen kapcsolat 51
 - Vezeték nélküli – Első lépések 47
- V**
- vásárlói támogatás
 - elektronikus 58
- vezérlőpanel
 - fények 5
 - gombok 5
 - jelzőfény útmutató 6
- Vezeték nélküli – Első lépések útmutató 47
- vezeték nélküli kommunikáció
 - beállítás 46
 - előírásokkal kapcsolatos közlemények 88
- vezeték nélküli tesztre vonatkozó jelentés 66
- W**
- webhelyek
 - információk a kisegítő lehetőségekről 2
 - környezetvédelmi programok 90
 - vásárlói támogatás 58
- Windows
 - brosúrák nyomtatása 28
 - rendszerkövetelmények 81
- Z**
- zajkibocsátás 83
- zajszintadatok 83