



# Officejet 6220 ePrinter/Officejet Pro 6230 ePrinter

Panduan Pengguna

**Informasi Hak Cipta**

© 2014 Copyright Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Edisi 1, 7/2014

**Maklumat Hewlett-Packard Company**

Informasi yang terdapat dalam dokumen ini dapat berubah tanpa pemberitahuan.

Hak cipta dilindungi undang-undang. Dilarang memperbanyak, mengadaptasi, atau menerjemahkan materi ini tanpa mendapat izin tertulis sebelumnya dari Hewlett-Packard, kecuali sebatas yang diperbolehkan di bawah undang-undang hak cipta.

Satu-satunya jaminan untuk produk dan layanan HP dijelaskan dalam pernyataan jaminan tersurat yang menyertai produk dan layanan tersebut. Tidak ada bagian manapun dari dokumen ini yang dapat dianggap sebagai jaminan tambahan. HP tidak bertanggungjawab atas kesalahan teknis atau editorial ataupun ketidaktercantuman yang terdapat dalam dokumen ini.

**Pengakuan**

Microsoft, Windows, Windows XP, Windows Vista, Windows 7, Windows 8, dan Windows 8.1 adalah merek dagang terdaftar di AS dari Microsoft Corporation.

ENERGY STAR dan simbol ENERGY STAR adalah merek terdaftar di AS.

## Informasi keselamatan



Perhatikan selalu tindakan pencegahan dasar saat menggunakan produk ini untuk mengurangi risiko cedera karena terbakar atau sengatan listrik.

1. Bacalah dan pahami seluruh petunjuk dalam dokumentasi yang menyertai printer.
2. Perhatikan semua tanda peringatan dan petunjuk pada produk.
3. Cabut kabel daya produk ini dari stopkontak sebelum membersihkan.
4. Jangan memasang atau menggunakan produk ini di dekat air atau saat Anda basah.
5. Tempatkan produk dengan aman pada permukaan yang stabil.
6. Tempatkan produk di tempat yang aman, di mana kabel listrik tidak mudah terinjak dan cepat rusak atau menyebabkan orang tersandung.
7. Jika produk tidak bekerja secara normal, lihat [Mengatasi masalah](#).
8. Tidak ada komponen bagian dalam yang dapat diperbaiki pengguna. Serahkan perbaikan kepada petugas servis resmi.



---

# Isi

<b>1 Bagaimana saya?</b> .....	<b>1</b>
<b>2 Memulai</b> .....	<b>1</b>
Aksesibilitas .....	1
HP EcoSolutions (Ekosolusi HP) .....	2
Mengatur Daya .....	2
Mengoptimalkan Bahan Suplai Cetak .....	3
Mengenal komponen printer .....	3
Tampak depan .....	3
Area komponen sediaan pencetakan .....	4
Tampilan belakang .....	4
Menggunakan panel kontrol printer .....	5
Ikhtisar tombol dan lampu .....	5
Acuan lampu panel kontrol .....	6
Prinsip dasar kertas .....	16
Kertas-kertas yang disarankan untuk pencetakan .....	16
Memesan sediaan kertas HP .....	18
Tips memilih dan menggunakan kertas .....	18
Memuatkan kertas .....	19
Memperbarui printer .....	25
Membuka perangkat lunak printer HP (Windows) .....	25
Mematikan printer .....	25
<b>3 Mencetak</b> .....	<b>25</b>
Mencetak dokumen .....	26
Mencetak brosur .....	27
Mencetak amplop .....	28
Mencetak foto .....	30
Mencetak pada kertas khusus dan kertas ukuran suaian .....	31
Mencetak pada kedua sisi (dupleks) .....	33
Mencetak dengan dpi maksimum .....	34
Tips berhasil mencetak .....	35
AirPrint .....	38
Mengeset ukuran kertas di printer .....	38

<b>4 HP ePrint .....</b>	<b>38</b>
Menyiapkan HP ePrint .....	39
Menggunakan HP ePrint .....	40
Menghapus Servis Web .....	41
<b>5 Menangani kartrid tinta .....</b>	<b>41</b>
Informasi mengenai kartrid tinta dan kepala cetak .....	41
Memeriksa perkiraan level tinta .....	42
Mengganti kartrid tinta .....	42
Memesan kartrid tinta .....	44
Menyimpan persediaan cetak .....	45
Penyimpanan informasi penggunaan anonim .....	45
<b>6 Setup jaringan .....</b>	<b>45</b>
Mengeset printer untuk komunikasi nirkabel .....	46
Sebelum memulai .....	46
Menyiapkan printer pada jaringan nirkabel .....	46
Mengubah jenis koneksi .....	47
Mengetes koneksi nirkabel .....	49
Mengubah pengaturan jaringan .....	49
Menggunakan koneksi langsung nirkabel HP .....	50
<b>7 Alat manajemen printer .....</b>	<b>52</b>
Kotak alat (Windows) .....	53
HP Utility (OS X) .....	53
Server web tertanam .....	53
Tentang cookie .....	54
Membuka server web tertanam .....	54
Server web tertanam tidak dapat dibuka .....	55
<b>8 Mengatasi masalah .....</b>	<b>55</b>
Dukungan HP .....	56
Daftarkan printer .....	56
Proses dukungan .....	56
Mendapatkan dukungan elektronik .....	57
Dukungan HP melalui telepon .....	57
Sebelum menghubungi .....	57
Jangka waktu dukungan telepon .....	58
Nomor telepon dukungan .....	58
Setelah jangka waktu dukungan telepon .....	58

Memahami laporan printer .....	58
Laporan status printer .....	58
Halaman konfigurasi jaringan .....	59
Halaman informasi printer .....	62
Laporan diagnostik kualitas cetak .....	62
Laporan tes nirkabel .....	64
Mengatasi masalah printer .....	64
Mengatasi masalah pencetakan .....	65
Mengatasi masalah menggunakan HP ePrint .....	68
Mengatasi masalah jaringan .....	69
Memecahkan masalah umum jaringan .....	69
Tidak dapat menghubungkan printer secara nirkabel .....	70
Memelihara printer .....	71
Membersihkan bagian luar .....	71
Memelihara kepala cetak dan kartrid tinta .....	71
Membersihkan kertas macet .....	72
Membersihkan kereta cetak .....	78
Mengeset ulang printer .....	78
<b>Apendiks A Informasi teknis .....</b>	<b>79</b>
Informasi jaminan kartrid tinta .....	79
Spesifikasi .....	79
Informasi pengaturan .....	81
Nomor Model Pengaturan .....	81
Pernyataan FCC .....	82
Maklumat bagi pengguna di Korea .....	82
Pernyataan kepatuhan VCCI (Kelas B) untuk pengguna di Jepang .....	82
Maklumat kabel daya bagi pengguna di Jepang .....	83
Pernyataan emisi gangguan suara untuk di Jerman .....	83
Maklumat tempat penayangan visual untuk di Jerman .....	83
Maklumat Pengaturan Uni Eropa .....	83
Produk-produk dengan Adaptor AC eksternal .....	83
Produk-produk dengan fungsionalitas nirkabel .....	83
Deklarasi jaringan telepon Eropa (Modem/Faks) .....	84
Deklarasi kesesuaian .....	85
Informasi pengaturan untuk produk nirkabel .....	86
Paparan terhadap radiasi frekuensi radio .....	86
Maklumat bagi pengguna di Brazil .....	86
Maklumat bagi pengguna di Kanada .....	87
Maklumat bagi pengguna di Taiwan .....	87
Maklumat bagi pengguna di Meksiko .....	88

Maklumat nirkabel bagi pengguna di Jepang .....	88
Program penanganan produk ramah lingkungan .....	88
Penggunaan kertas .....	89
Plastik .....	89
Lembar data keamanan bahan .....	89
Program daur-ulang .....	89
Program daur-ulang sediaan tinta sembur HP .....	89
Penanganan perangkat buangan oleh pengguna .....	89
Pemakaian daya .....	89
Bahan kimia .....	90
Pembuangan baterai di Taiwan .....	90
Maklumat Baterai untuk Brazil .....	90
Maklumat Bahan Perklorat di Kalifornia .....	90
Tabel bahan beracun dan berbahaya (Cina) .....	91
Pembatasan bahan berbahaya (Ukraina) .....	91
Pembatasan bahan berbahaya (India) .....	91
EPEAT .....	91
Informasi Pengguna Ecolabel SEPA Cina .....	92
<b>Indeks .....</b>	<b>99</b>



---

# 1 Bagaimana saya?

- [Memulai](#)
- [Mencetak](#)
- [Menggunakan HP ePrint](#)
- [Menangani kartrid tinta](#)
- [Mengatasi masalah](#)

---

## 2 Memulai

Panduan ini memberikan penjelasan tentang cara menggunakan dan mengatasi masalah printer.

- [Aksesibilitas](#)
- [HP EcoSolutions \(Ekosolusi HP\)](#)
- [Mengenal komponen printer](#)
- [Menggunakan panel kontrol printer](#)
- [Prinsip dasar kertas](#)
- [Memuatkan kertas](#)
- [Memperbarui printer](#)
- [Membuka perangkat lunak printer HP \(Windows\)](#)
- [Mematikan printer](#)

### Aksesibilitas

Printer ini dilengkapi sejumlah fitur yang memudahkan para penyandang cacat mengaksesnya.

#### Visual

Perangkat lunak HP yang diberikan bersama printer ini dapat diakses oleh pengguna dengan cacat penglihatan atau kemampuan melihat terbatas, yakni dengan menggunakan pilihan dan fitur aksesibilitas sistem operasi. Perangkat lunak ini juga mendukung teknologi penunjang terbaik seperti pembaca layar, pembaca Braille, dan aplikasi suara-ke-teks. Bagi pengguna yang buta warna, tombol dan tab berwarna yang digunakan dalam perangkat lunak HP telah dilengkapi teks sederhana atau label ikon yang mewakili fungsi yang bersangkutan.

#### Mobilitas

Untuk pengguna dengan keterbatasan gerak, fungsi-fungsi perangkat lunak HP dapat dijalankan melalui perintah keyboard. Perangkat lunak HP juga mendukung pilihan aksesibilitas Windows seperti tombol lengket (StickyKey), tombol pengalih (ToggleKey), tombol filter (FilterKey), dan tombol mouse (MouseKey). Pintu

printer, tombol, baki kertas, dan pemandu lebar kertas dapat dioperasikan oleh pengguna yang memiliki tenaga dan daya jangkauan terbatas.

### Dukungan

Untuk informasi lebih lanjut tentang aksesibilitas printer ini dan komitmen HP terhadap aksesibilitas produk, kunjungi situs web HP di [www.hp.com/accessibility](http://www.hp.com/accessibility).

Untuk informasi aksesibilitas pada Mac OS X, kunjungi situs web Apple di [www.apple.com/accessibility](http://www.apple.com/accessibility).

## HP EcoSolutions (Ekosolusi HP)

HP berkomitmen untuk membantu Anda mengoptimalkan pengurangan dampak lingkungan akibat penggunaan produk, dan memberdayakan Anda untuk melakukan kegiatan pencetakan secara bertanggung jawab, baik di rumah maupun di kantor.

Untuk informasi lebih detail tentang pedoman ramah lingkungan yang diikuti HP selama proses produksi, lihat [Program penanganan produk ramah lingkungan](#). Untuk informasi lebih lanjut tentang program-program ramah lingkungan HP, kunjungi [www.hp.com/ecosolutions](http://www.hp.com/ecosolutions).

- [Mengatur Daya](#)
- [Mengoptimalkan Bahan Suplai Cetak](#)

### Mengatur Daya

Untuk menghemat listrik, printer ini hadir dengan fitur berikut:

#### Mode tidur

Pemakaian daya berkurang saat dalam mode Tidur. Printer akan memasuki mode daya rendah setelah 5 menit tidak beroperasi.

Untuk mengubah durasi menuju mode Tidur:

1. Buka EWS (server Web tertanam). Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Membuka server web tertanam](#).
2. Klik tab **Settings (Pengaturan)**.
3. Di bagian **Power Management** (Pengaturan Daya), klik **Energy Save Mode** (Mode Hemat Energi), kemudian tentukan pilihan yang diinginkan.
4. Klik **Apply** (Terapkan).

#### Auto-Off (Penonaktifan Otomatis)

Auto-Off (Penonaktifan Otomatis) dengan sendirinya akan dinyalakan saat printer dihidupkan. Jika Auto-Off (Penonaktifan Otomatis) diaktifkan, printer secara otomatis akan mati setelah 2 jam tidak beroperasi untuk membantu mengurangi pemakaian energi. **Auto-Off (Penonaktifan Otomatis) akan benar-benar mematikan printer, sehingga Anda harus menggunakan tombol Daya untuk menghidupkan kembali printer.** Untuk model printer dengan kemampuan jaringan nirkabel atau jaringan Ethernet, Auto-Off (Penonaktifan Otomatis) secara otomatis akan dimatikan saat printer membangun koneksi jaringan atau koneksi Ethernet. Meskipun Auto-Off (Penonaktifan Otomatis) dimatikan, printer akan memasuki mode Tidur setelah 5 menit tidak beroperasi untuk membantu mengurangi pemakaian energi.

1. Buka EWS (server Web tertanam). Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Membuka server web tertanam](#).
2. Klik tab **Settings (Pengaturan)**.

3. Di bagian **Power Management** (Manajemen Daya), klik **Auto Off** (Mati Otomatis) lalu pilih opsi yang diinginkan.
4. Klik **Apply** (Terapkan).

**PERHATIAN:** Setiap kali hendak mematikan printer lakukan dengan tertib menggunakan Auto-Off (Penonaktifan Otomatis) atau tombol **( Daya )**.

Jika printer tidak dimatikan dengan tertib, media cetak tidak akan kembali ke posisi yang benar karenanya bisa muncul masalah pada kartrid tinta maupun kualitas cetak.

**CATATAN:** Fitur Mode Tidur dan Mati Otomatis printer tidak akan tersedia untuk sementara jika satu atau beberapa kartrid tinta tidak terpasang. Setelah kartrid dipasang kembali, kedua fitur ini akan kembali aktif.

## Mengoptimalkan Bahan Suplai Cetak

Untuk mengoptimalkan bahan suplai cetak, seperti tinta dan kertas, coba langkah berikut:

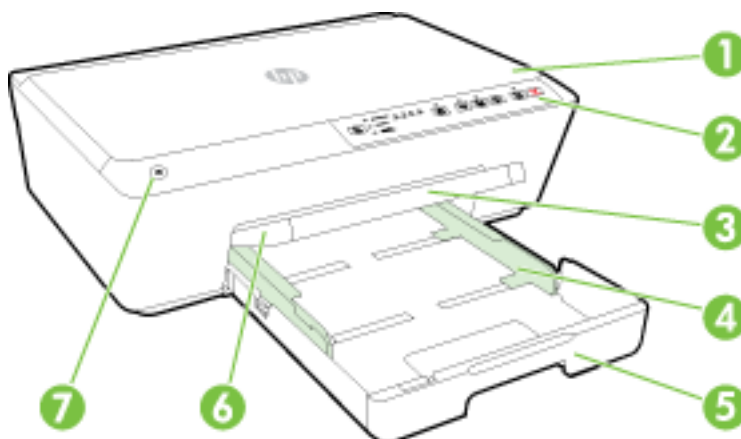
- Daur ulang kartrid tinta asli HP bekas melalui Mitra Planet HP. Untuk informasi lebih lanjut, kunjungi [www.hp.com/recycle](http://www.hp.com/recycle).
- Optimalkan penggunaan kertas dengan mencetak di kedua sisi kertas.
- Hemat penggunaan tinta dan kertas saat mencetak konten web dengan HP Smart Print. Untuk informasi lebih lanjut, kunjungi [www.hp.com/go/smartprint](http://www.hp.com/go/smartprint).
- Ganti kualitas cetak di driver printer ke pengaturan draf. Pengaturan draf menggunakan sedikit tinta.
- Jangan bersihkan kepala cetak jika tidak perlu, karena tindakan ini akan membuang-buang tinta dan memperpendek masa pakai kartrid.

## Mengenal komponen printer

Bagian ini berisi topik berikut:

- Tampak depan
- Area komponen sediaan pencetakan
- Tampilan belakang

### Tampak depan



1 pintu akses kartrid tinta

2	Panel kontrol
3	Pemanjang baki keluaran
4	Pemandu lebar kertas
5	Baki masukan
6	Baki keluaran
7	Tombol daya

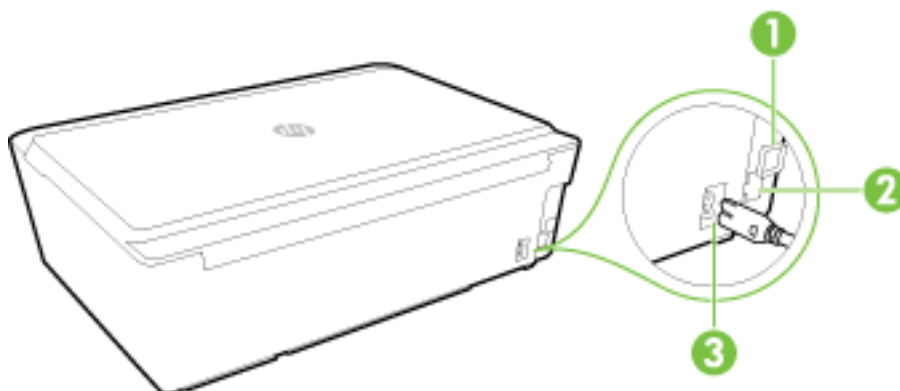
## Area komponen sediaan pencetakan



1	Kepala cetak
2	Kartrid tinta

**CATATAN:** Kartrid tinta harus terus terpasang di printer agar tidak muncul masalah kualitas cetak maupun kerusakan kepala cetak. Jangan mengeluarkan komponen sediaan dari printer untuk waktu yang lama. Jangan mematikan printer saat kartrid tidak terpasang.

## Tampilan belakang



1	Rongga USB (bus seri universal)
---	---------------------------------

2	Rongga jaringan Ethernet
3	Masukan daya

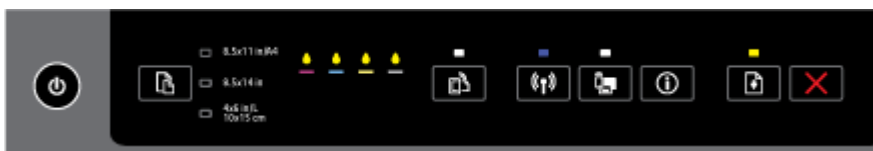
## Menggunakan panel kontrol printer










Bagian ini berisi topik berikut:

- [Ikhtisar tombol dan lampu](#)
- [Acuan lampu panel kontrol](#)

### Ikhtisar tombol dan lampu

Diagram beserta tabel berikut ini menyediakan rujukan cepat fitur-fitur panel kontrol printer.



Label	Nama dan Keterangan
	<p><b>Tombol Daya</b></p> <p>Menghidupkan atau mematikan printer. Akan redup saat printer dalam mode tidur.</p>
	<p><b>Tombol dan lampu Pemilihan Ukuran Kertas</b></p> <p>Gunakan tombol  (<b>Pemilihan Ukuran Kertas</b>) untuk memilih ukuran kertas yang telah dimuatkan di baki masukan.</p> <p>Setiap kali tombol ini ditekan, lampu tombol akan bergerak turun menuju lampu di sebelahnya untuk memilih ukuran kertas yang sesuai dengan lampu. Pada lampu bawah, menekan tombol ini akan memilih lampu atas dan ukuran kertas yang sesuai dengannya.</p> <p>Ukuran kertas yang tertera pada panel kontrol printer adalah 8,5 x 11 in/A4, 8,5 x14 in, atau 4 x6 in/L/10 x 15 cm.</p>
	<p><b>Lampu-lampu kartrid tinta</b></p> <p>Memberikan informasi tentang kepala cetak dan kartrid tinta, seperti status perkiraan isi tinta dan masalah-masalah pada kartrid maupun kepala cetak.</p>
	<p><b>Tombol dan lampu HP ePrint</b></p> <p>Menyalakan atau mematikan HP ePrint, dan menunjukkan koneksi ke Servis Web, termasuk HP ePrint.</p>
	<p><b>Tombol dan lampu Nirkabel</b></p> <p>Menyalakan atau mematikan fitur nirkabel dan menunjukkan status koneksi nirkabel printer.</p>
	<p><b>Tombol dan lampu Langsung nirkabel HP</b></p> <p>Menyalakan atau mematikan koneksi langsung nirkabel HP.</p>
	<p><b>Tombol Informasi</b></p> <p>Mencetak halaman informasi yang difokuskan pada konektivitas dan Servis Web, informasi, dan bantuan. Tombol ini juga dapat dikombinasikan dengan tombol lain untuk mencetak informasi yang lebih detail tentang berbagai fungsi khusus di printer.</p>
	<p><b>Tombol dan lampu Lanjutkan</b></p>

Label	Nama dan Keterangan
	Melanjutkan suatu pekerjaan yang telah terhenti (misalnya, setelah memuatkan kertas atau mengeluarkan kertas macet).
✘	Tombol <b>Batal</b> Membatalkan pekerjaan cetak atau prosedur pemeliharaan yang sedang berlangsung.

Untuk informasi lebih lanjut tentang pola dan status lampu, lihat [Acuan lampu panel kontrol](#).

## Acuan lampu panel kontrol

Lampu panel kontrol menunjukkan status dan berguna untuk mendiagnosis masalah pencetakan. Bagian ini memberikan informasi tentang lampu, indikasi lampu, dan tindakan yang harus diambil bila diperlukan.



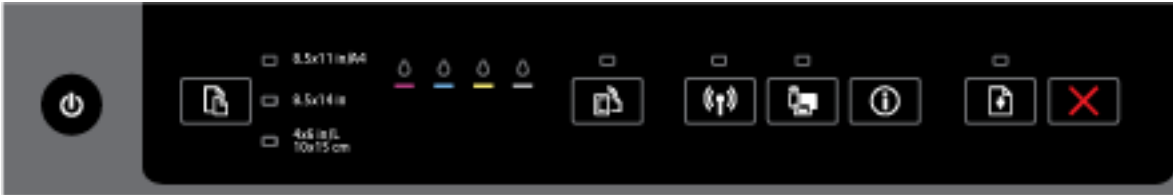
Perangkat lunak printer HP juga memberikan informasi tentang status printer dan kemungkinan masalah pencetakan.

Untuk informasi lebih lanjut, kunjungi situs web HP [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) untuk informasi pemecahan masalah terbaru, perbaikan produk, dan pembaruan. Situs web ini menyediakan informasi dan utilitas yang dapat membantu Anda mengatasi berbagai masalah umum pada printer.

### Tombol Daya

- Tabel berikut memberikan informasi tentang aneka macam pola lampu tombol.

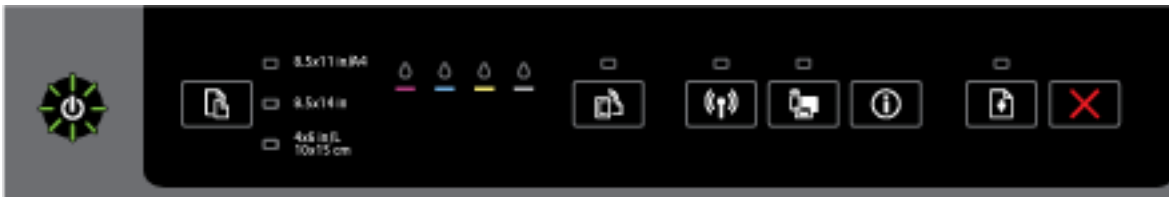
**Tabel 2-1 Tombol daya**

Keterangan lampu/Pola lampu
Penjelasan dan tindakan yang dianjurkan
Semua lampu mati.

Printer mati.
<ul style="list-style-type: none"> <li>— Hubungkan kabel daya.</li> <li>— Tekan tombol  (<b>Daya</b>).</li> </ul>
Lampu Daya menyala.

Printer sudah siap. Tidak perlu tindakan.
Lampu Daya berkedip.

**Tabel 2-1 Tombol daya (Lanjutan)**

**Keterangan lampu/Pola lampu**

**Penjelasan dan tindakan yang dianjurkan**



Printer sedang dalam proses menyalakan atau mematikan, atau proses mencetak.

— Tidak perlu tindakan.

Printer dihentikan sementara untuk proses pengeringan tinta.

— Tunggu sampai tinta mengering.

**Tombol Daya dan Tombol Lanjutkan.**

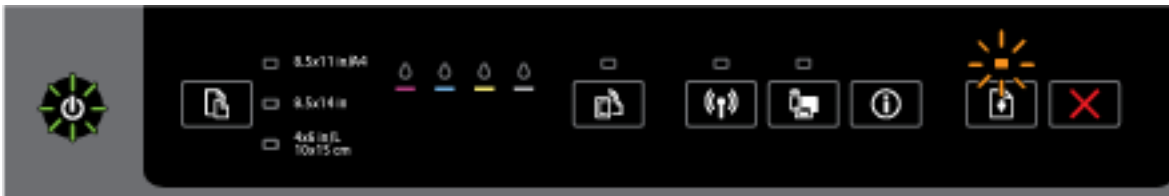
- Tabel berikut memberikan informasi tentang aneka macam pola lampu tombol.

**Tabel 2-2 Tombol Daya dan Tombol Lanjutkan**



**Keterangan lampu/Pola lampu**


**Penjelasan dan tindakan yang dianjurkan**

Lampu Daya dan Lampu Lanjutkan berkedip.



Satu dari masalah berikut mungkin telah terjadi.

1. Media cetak macet di printer.
  - Cari dan keluarkan kertas yang macet. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Membersihkan kertas macet](#).
  - Tekan tombol  (**Lanjutkan**) untuk melanjutkan pencetakan.
2. Kereta cetak mogok.
  - Buka pintu akses kartrid tinta dan keluarkan setiap penghalangnya, misal kertas yang tersangkut.
  - Tekan tombol  (**Lanjutkan**) untuk melanjutkan pencetakan.
  - Jika masih bermasalah, matikan printer, kemudian hidupkan lagi.

Untuk membatalkan pekerjaan cetak, tekan tombol  (**Cancel (Batal)**).

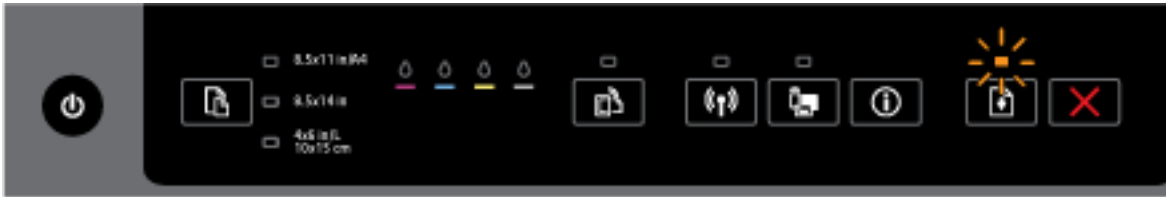
Lampu Daya menyala dan lampu Lanjutkan berkedip.

**Tabel 2-2 Tombol Daya dan Tombol Lanjutkan (Lanjutan)**

---

Keterangan lampu/Pola lampu
Penjelasan dan tindakan yang dianjurkan

---




Satu dari masalah berikut mungkin telah terjadi.


**1. Printer kehabisan kertas.**


- Muatkan kertas lalu tekan tombol  (**Lanjutkan**) untuk melanjutkan pencetakan.

**2. Kertas tidak cocok.**

Muatkan kertas yang ukurannya cocok dengan pengaturan kertas di printer, atau ubah pengaturan kertas dengan salahsatu cara berikut:

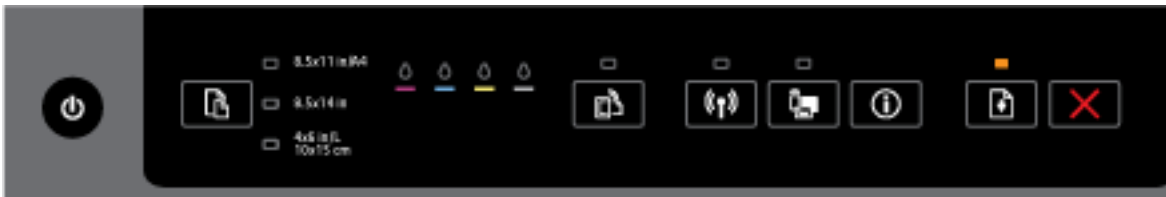
- Tekan tombol  (**Pemilihan Ukuran Kertas**) di printer untuk memilih ukuran kertas yang diinginkan.
- Ubah pengaturan di driver cetak HP atau server web tertanam.

Tekan tombol  (**Lanjutkan**) untuk melanjutkan pencetakan.

Untuk membatalkan pekerjaan cetak, tekan tombol  (**Cancel (Batal)**).


---

Lampu Daya dan Lampu Lanjutkan menyala.



Pintu atau penutup tidak tertutup rapat.

- Pastikan semua pintu dan penutup tertutup rapat.

Untuk membatalkan pekerjaan cetak, tekan tombol  (**Cancel (Batal)**).

---

**Tombol daya dan lampu kartrid tinta**

- Tabel berikut memberikan informasi tentang aneka macam pola lampu tombol.

**Tabel 2-3 Tombol daya dan lampu kartrid tinta**

---

Keterangan lampu/Pola lampu
Penjelasan dan tindakan yang dianjurkan

---

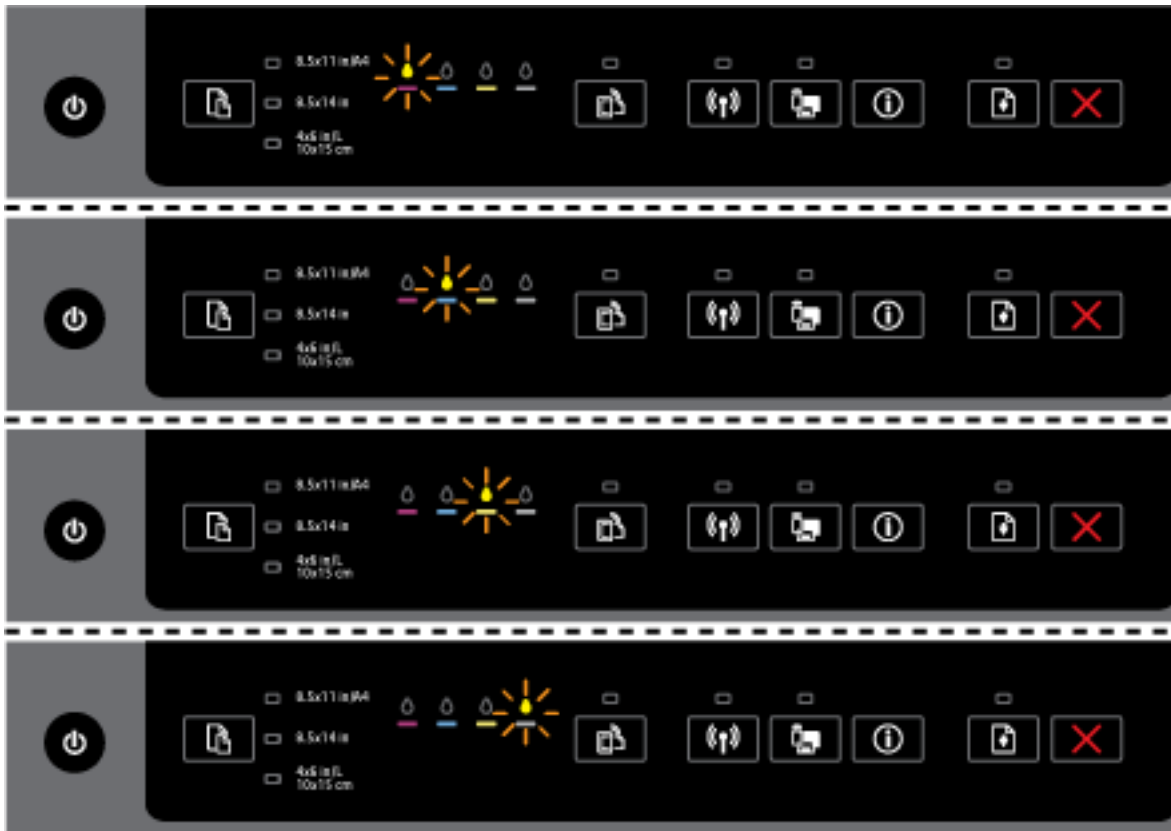
Lampu Daya menyala dan lampu kartrid tinta berkedip secara bergantian, dari kiri ke kanan.



**Tabel 2-3 Tombol daya dan lampu kartrid tinta (Lanjutan)**

**Keterangan lampu/Pola lampu**

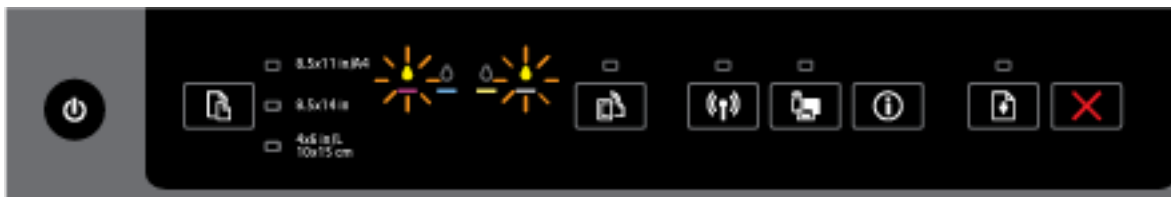
**Penjelasan dan tindakan yang dianjurkan**



Kepala cetak tidak terpasang atau tidak dapat beroperasi.

- Matikan printer kemudian hidupkan lagi.
- Jika masih bermasalah, hubungi dukungan HP untuk meminta servis atau penggantian.

Lampu Daya menyala dan satu atau beberapa lampu kartrid tinta berkedip.



Satu atau beberapa kartrid tinta tidak dapat beroperasi atau perlu tindakan, salah pasang, tidak terdeteksi, rusak, atau tidak kompatibel.

- Pastikan kartrid tinta yang ditunjuk terpasang dengan benar, kemudian coba cetak kembali. Jika perlu lepas dan pasang kembali kartrid tinta berulang kali.
- Jika masih bermasalah, ganti kartrid tinta yang ditunjuk.

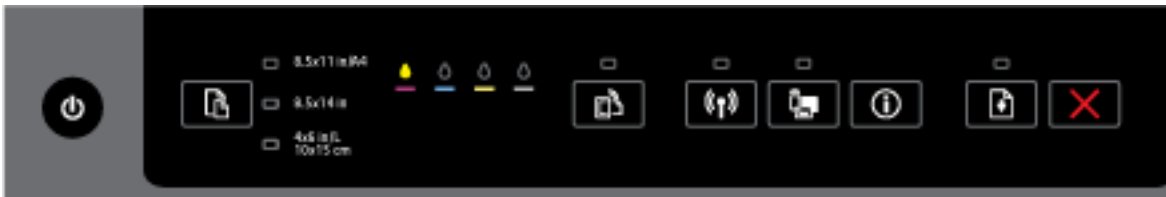
Untuk informasi lebih lanjut, Anda juga dapat merujuk pada pesan bantuan di perangkat lunak printer HP.

Lampu Daya menyala, begitu pula dengan satu atau beberapa lampu kartrid tinta.

**Tabel 2-3 Tombol daya dan lampu kartrid tinta (Lanjutan)**

**Keterangan lampu/Pola lampu**

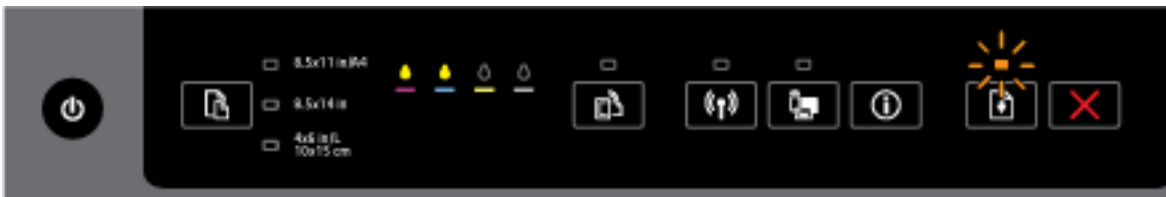
**Penjelasan dan tindakan yang dianjurkan**



Satu atau beberapa kartrid tinta isinya rendah.


**CATATAN:** Peringatan dan indikator level tinta hanya memberikan perkiraan untuk kebutuhan perencanaan. Saat menerima peringatan isi tinta rendah, pastikan sudah tersedia kartrid pengganti agar pencetakan tidak tertunda. Anda tidak perlu mengganti kartrid kecuali kualitas cetaknya sudah tidak sesuai.

Lampu Daya dan satu atau beberapa lampu kartrid tinta menyala, sedangkan lampu Lanjutkan berkedip.



Satu dari masalah berikut mungkin telah terjadi. Lihat pesan bantuan di perangkat lunak printer HP untuk informasi lebih lanjut.

1. Isi tinta pada satu atau beberapa kartrid tinta sudah sangat rendah.

Tekan tombol  (**Lanjutkan**) untuk melanjutkan dengan kartrid yang ada.


**CATATAN:** Peringatan dan indikator level tinta hanya memberikan perkiraan untuk kebutuhan perencanaan. Saat menerima peringatan isi tinta rendah, pastikan sudah tersedia kartrid pengganti agar pencetakan tidak tertunda. Anda tidak perlu mengganti kartrid kecuali kualitas cetaknya sudah tidak sesuai.

2. Satu atau beberapa kartrid tinta merupakan produk palsu atau tidak baru.

**CATATAN:** HP tidak dapat menjamin kualitas dan keandalan sediaan non-HP. Servis atau perbaikan produk yang diperlukan akibat penggunaan sediaan non-HP tidak tercakup dalam jaminan.

Jika Anda yakin telah membeli kartrid tinta asli HP, kunjungi [www.hp.com/go/anticounterfeit](http://www.hp.com/go/anticounterfeit)

3. Sebuah peningkatan keamanan komponen sediaan terdeteksi.

Tekan tombol  (**Lanjutkan**) untuk meningkatkan komponen sediaan printer. Jika setelah dilakukan peningkatan, lampu Lanjutkan tetap mati dan satu atau beberapa lampu kartrid tinta berkedip, berarti peningkatan tersebut tidak berhasil.

Lampu Daya, lampu Lanjutkan, dan semua lampu kartrid tinta berkedip.



**Tabel 2-3 Tombol daya dan lampu kartrid tinta (Lanjutan)**

**Keterangan lampu/Pola lampu**

**Penjelasan dan tindakan yang dianjurkan**

Terjadi kesalahan yang tak dapat dipulihkan. Cabut kabel daya kemudian hubungkan kembali, dan cobalah mencetak.

**Tombol HP ePrint**

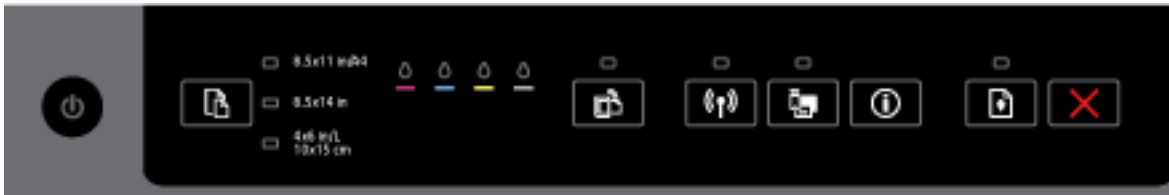
- Tabel berikut memberikan informasi tentang aneka macam pola lampu tombol.

**Tabel 2-4 Tombol HP ePrint**

**Keterangan lampu/Pola lampu**

**Penjelasan dan tindakan yang dianjurkan**

Lampu HP ePrint mati.




Satu dari masalah berikut mungkin telah terjadi.

1. HP ePrint belum disiapkan.

Untuk menyiapkan HP ePrint, tekan tombol  ( **HP ePrint** ), kemudian ikuti petunjuk pada halaman informasi yang tercetak.



2. HP ePrint sudah disiapkan tetapi telah dimatikan.

Untuk menyalakan HP ePrint, tekan tombol  ( **HP ePrint** ).



**CATATAN:** HP ePrint mungkin telah dimatikan di EWS.

3. HP ePrint sudah disiapkan tetapi telah dimatikan karena printer belum diperbarui.

Jika pembaruan wajib untuk printer ini sudah tersedia tetapi belum diinstallkan, HP ePrint akan dimatikan.

Untuk memperbarui printer, tekan tombol  ( **HP ePrint** ) dan tombol  ( **Informasi** ) bersamaan, kemudian ikuti petunjuk pada halaman yang tercetak.

4. HP ePrint telah dimatikan oleh administrator TI.

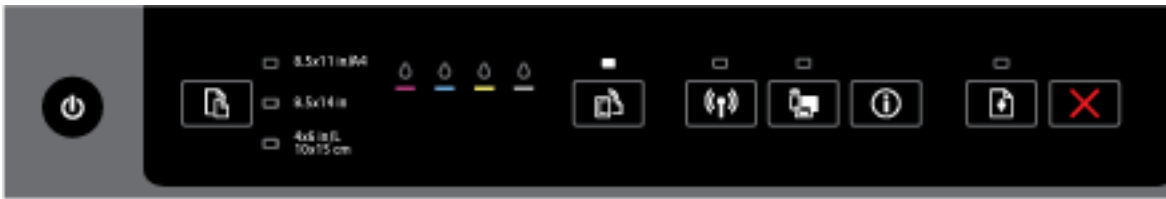
Untuk informasi lebih lanjut, tekan tombol  ( **HP ePrint** ) dan tombol  ( **Informasi** ) bersamaan, kemudian ikuti petunjuk pada halaman yang tercetak; atau hubungi administrator TI atau orang yang telah menyiapkan printer.



Lampu HP ePrint menyala.

**Tabel 2-4 Tombol HP ePrint (Lanjutan)**

**Keterangan lampu/Pola lampu**

**Penjelasan dan tindakan yang dianjurkan**





Jika Anda menekan tombol  ( **HP ePrint** ) dan tombol  ( **Informasi** ) bersamaan, printer akan mencetak halaman informasi yang berisi alamat email untuk digunakan mencetak dokumen menggunakan HP ePrint, atau halaman diagnostik yang berisi petunjuk mengatasi masalah **HP ePrint** .

Untuk mematikan HP ePrint, tekan terus tombol  ( **HP ePrint** ). Lampu HP ePrint akan dimatikan.

Lampu HP ePrint berkedip.



HP ePrint dinyalakan, tetapi printer tidak terhubung ke server Servis Web.

Untuk informasi lebih lanjut, tekan tombol  ( **HP ePrint** ) dan tombol  ( **Informasi** ) bersamaan, kemudian ikuti petunjuk pada halaman yang tercetak.

## **Tombol Nirkabel**

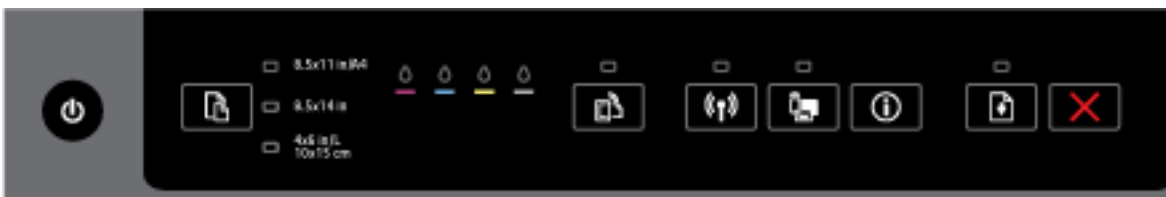
- Tabel berikut memberikan informasi tentang aneka macam pola lampu tombol.

**Tabel 2-5 Tombol Nirkabel**

**Keterangan lampu/Pola lampu**

**Penjelasan dan tindakan yang dianjurkan**

Lampu Nirkabel mati.



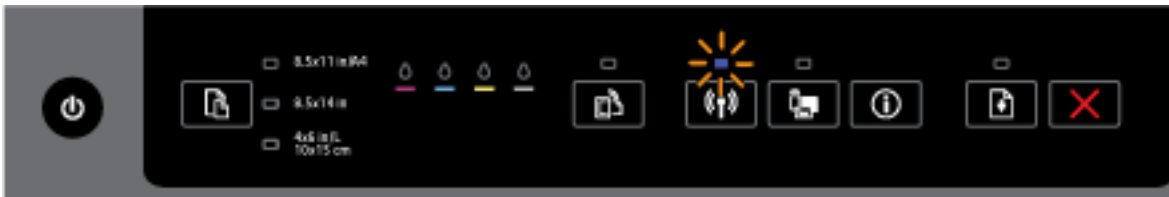
Fungsi nirkabel printer dinonaktifkan.

Lampu Nirkabel menyala tapi berkedip.

**Tabel 2-5 Tombol Nirkabel (Lanjutan)**

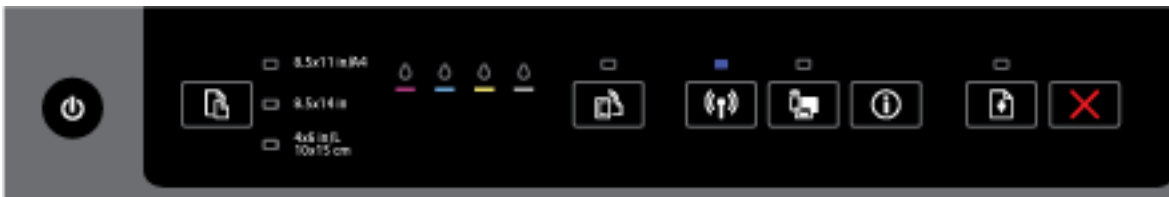
**Keterangan lampu/Pola lampu**

**Penjelasan dan tindakan yang dianjurkan**



Fungsi nirkabel printer diaktifkan namun printer tidak terhubung ke jaringan.

Lampu Nirkabel menyala solid.



Fungsi nirkabel printer diaktifkan namun printer terhubung ke jaringan.

**Tombol langsung nirkabel HP**

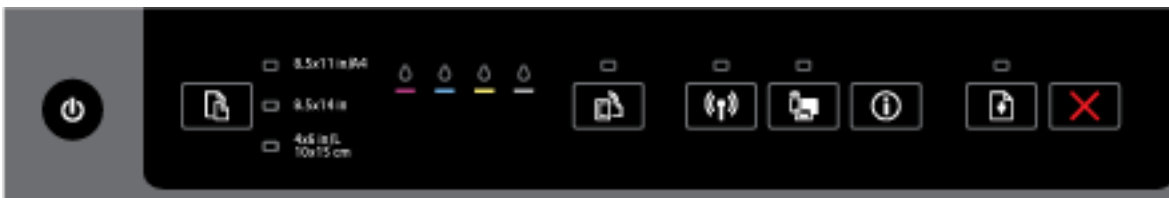
- Tabel berikut memberikan informasi tentang aneka macam pola lampu tombol.

**Tabel 2-6 Tombol langsung nirkabel HP**

**Keterangan lampu/Pola lampu**

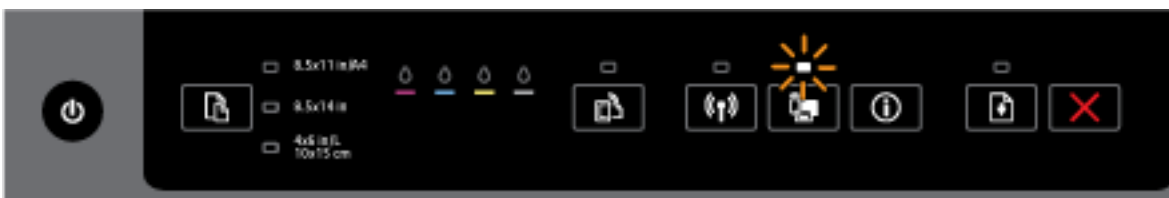
**Penjelasan dan tindakan yang dianjurkan**

Lampu Langsung nirkabel HP mati.



Kemampuan koneksi langsung nirkabel HP printer dimatikan.

Lampu Langsung nirkabel HP menyala berkedip.



Kemampuan koneksi langsung nirkabel HP printer sedang dinyalakan atau dimatikan.

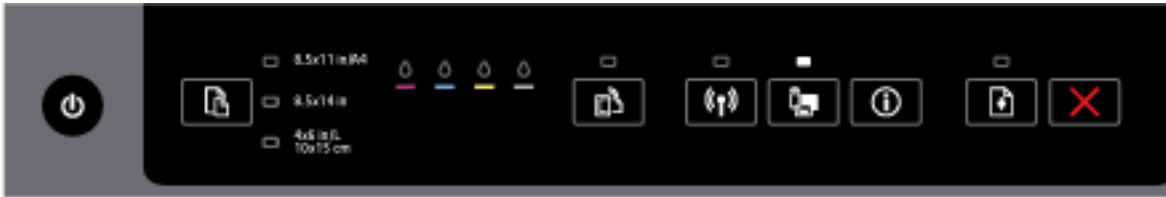
Lampu Langsung nirkabel HP menyala solid.

**Tabel 2-6 Tombol langsung nirkabel HP (Lanjutan)**



---

Keterangan lampu/Pola lampu
Penjelasan dan tindakan yang dianjurkan

---



Kemampuan koneksi langsung nirkabel HP printer dinyalakan.

Jika Anda menekan tombol  (**Langsung nirkabel HP**) dan tombol  (**Informasi**) bersamaan, printer akan mencetak Panduan Langsung Nirkabel HP. Panduan ini memberikan petunjuk tahap demi tahap menggunakan koneksi langsung nirkabel HP. Termasuk informasi nama dan katasandi jaringan koneksi langsung nirkabel HP disertai petunjuk cara menyambungkan perangkat mobile, cara mencetak kembali halaman, dan cara menyesuaikan pengaturan koneksi langsung nirkabel HP.

---

### Tombol dan lampu Pemilihan Ukuran Kertas

- Tabel berikut memberikan informasi tentang aneka macam pola lampu tombol.

**Tabel 2-7 Tombol dan lampu Pemilihan Ukuran Kertas**

---

Keterangan lampu/Pola lampu
Penjelasan dan tindakan yang dianjurkan

---

Salahsatu lampu Pemilihan Ukuran Kertas menyala.



Lampu Pemilihan Ukuran Kertas yang menyala menunjukkan ukuran kertas yang saat ini diset untuk printer.

Jika Anda telah memuatkan kertas yang ukurannya beda, set ukuran kertas di printer agar cocok ([lihat Mengeset ukuran kertas di printer](#))

Untuk hasil mencetak yang lebih baik, pastikan kertas yang dimuatkan ukurannya cocok dengan ukuran kertas yang diset di printer.

---

Salahsatu lampu Pemilihan Ukuran Kertas berkedip.



Ini terjadi ketika baki masukan ditarik keluar. Lampu Pemilihan Ukuran Kertas yang berkedip menunjukkan ukuran kertas yang saat ini diset untuk printer.

- Jika Anda telah memuatkan kertas biasa yang ukurannya beda, pilih ukuran kertas yang sesuai dengan menekan tombol ini sampai lampunya cocok dengan ukuran kertas yang dimuatkan.
- Jika pengecekan kertas sudah selesai atau kertas yang dimuatkan sudah benar, tutup baki dengan rapat. Lampu akan berhenti berkedip kemudian menyala solid. Jika Anda telah memuatkan kertas

**Tabel 2-7 Tombol dan lampu Pemilihan Ukuran Kertas (Lanjutan)**

**Keterangan lampu/Pola lampu**

**Penjelasan dan tindakan yang dianjurkan**

yang ukurannya beda, set ukuran kertas di printer agar cocok (lihat [Mengeset ukuran kertas di printer](#)).

- Jika tombol ditekan sekali ketika lampunya berkedip, lampu akan berhenti berkedip kemudian menyala solid.

Untuk informasi lebih lanjut, lihat kasus sebelumnya ketika salahsatu lampu Pemilihan Ukuran Kertas menyala.

Semua lampu Pemilihan Ukuran Kertas mati.



Ini terjadi ketika ukuran kertas yang saat ini diset di printer bukan salahsatu ukuran yang tertera dalam panel kontrol printer; sehingga ukuran tersebut tidak akan terwakili oleh semua lampu Pemilihan Ukuran Kertas.

Anda masih bisa mencetak, namun pastikan kertas yang dimuatkan ukurannya cocok dengan ukuran kertas yang diset di printer.

Semua lampu Pemilihan Ukuran Kertas berkedip.



Ini terjadi ketika Anda menarik keluar baki masukan pada saat ukuran kertas yang sekarang diset di printer tidak tertera dalam panel kontrol printer.

- Jika Anda telah memuatkan kertas biasa yang ukurannya beda, pilih ukuran kertas yang sesuai dengan menekan tombol ini sampai lampunya cocok dengan ukuran kertas yang dimuatkan.
- Jika pengecekan kertas sudah selesai atau kertas yang dimuatkan sudah benar, tutup baki dengan rapat. Semua lampu akan berhenti berkedip kemudian mati. Untuk informasi lebih lanjut, lihat kasus sebelumnya ketika semua lampu Pemilihan Ukuran Kertas mati.

Jika Anda telah memuatkan kertas yang ukurannya beda, set ukuran kertas di printer agar cocok (lihat [Mengeset ukuran kertas di printer](#))

- Jika tombol ditekan sekali pada saat lampu berkedip, lampu akan berhenti berkedip kemudian mati.

Jika ditekan lagi, lampu atas akan menyala dan ukuran kertas yang sesuai akan terpilih. Untuk informasi lebih lanjut, lihat keterangan sebelumnya.

Lampu Pemilihan Ukuran Kertas akan mati-hidup otomatis atau berkedip bergantian dari atas ke bawah (kira-kira 10 detik).



Ini terjadi ketika Anda memilih printer dari perangkat mobile dan perangkat tersebut terhubung ke printer.

- Setelah terhubung, lampu akan berkedip bergantian kira-kira 10 detik dan kembali ke kondisi sebelum terhubung. Untuk informasi lebih lanjut, lihat pola lampu Pemilihan Ukuran Kertas lainnya.

**Tabel 2-7 Tombol dan lampu Pemilihan Ukuran Kertas (Lanjutan)**

---

Keterangan lampu/Pola lampu
<b>Penjelasan dan tindakan yang dianjurkan</b>

---

— Jika tombol ditekan sekali pada saat lampu berkedip, lampu akan berhenti berkedip kemudian kembali ke kondisi sebelumnya.  Jika ditekan lagi, lampu di sebelahnya akan menyala dan ukuran kertas yang sesuai akan terpilih. Untuk informasi lebih lanjut, lihat keterangan sebelumnya.
---

---

## Prinsip dasar kertas

Printer ini dirancang agar mendukung hampir semua jenis kertas perkantoran. Anda sangat disarankan untuk menguji aneka jenis kertas cetak sebelum membeli dalam jumlah besar. Gunakan kertas HP untuk kualitas cetak optimal. Kunjungi situs web HP di [www.hp.com](http://www.hp.com) untuk informasi lebih lanjut tentang kertas HP.



HP merekomendasikan kertas biasa dengan logo ColorLok untuk mencetak dokumen sehari-hari. Semua kertas dengan logo ColorLok telah diuji secara independen agar memenuhi standar keandalan dan kualitas cetak terbaik, dan menghasilkan dokumen dengan warna-warna cerah, lebih hidup, lebih hitam, juga lebih cepat kering daripada kertas biasa. Dapatkan kertas berlogo ColorLok dengan aneka ketebalan dan ukuran dari produsen kertas terkemuka.

Bagian ini berisi topik berikut:

- [Kertas-kertas yang disarankan untuk pencetakan](#)
- [Memesan sediaan kertas HP](#)
- [Tips memilih dan menggunakan kertas](#)

## Kertas-kertas yang disarankan untuk pencetakan

Jika Anda ingin kualitas cetak terbaik, HP merekomendasikan penggunaan kertas HP yang dirancang secara khusus untuk jenis proyek yang Anda cetak.

Tergantung pada negara/wilayah Anda, beberapa jenis kertas ini mungkin tidak tersedia.



## Pencetakan foto

- **HP Premium Plus Photo Paper**

HP Premium Plus Photo Paper adalah kertas foto HP kualitas tertinggi untuk hasil foto terbaik. Dengan HP Premium Plus Photo Paper, Anda dapat mencetak foto-foto indah yang cepat kering agar dapat dibagikan seketika itu juga dari printer. Kertas ini tersedia dalam beberapa ukuran, termasuk A4; 8,5 x 11 inci; 4 x 6 inci (10 x 15 cm); 5 x 7 inci (13 x 18 cm), dan 11 x 17 inci (A3), dengan dua pilihan lapisan – kilap atau sedikit kilap (semi-kilap). Sangat cocok untuk pembingkai, pemajangan, atau kado foto terbaik dan proyek-proyek foto istimewa Anda. HP Premium Plus Photo Paper memberikan hasil yang luar biasa dengan daya tahan dan kualitas profesional.

- **HP Advanced Photo Paper**

Kertas foto yang tebal ini memberikan hasil cetak yang cepat kering untuk penanganan praktis tanpa noda. Kertas ini tahan air, noda, sidik jari, dan kelembaban. Cetakan Anda akan terasa dan terlihat setara dengan hasil cetak di toko cuci-cetak foto. Kertas ini tersedia dalam beberapa ukuran, termasuk A4, 8,5 x 11 inci, 10 x 15 cm (4 x 6 inci), 13 x 18 cm (5 x 7 inci), dan dua lapisan – kilap atau sedikit kilap (satin matte). Kertas ini bebas asam agar dokumen lebih tahan lama.

- **HP Everyday Photo Paper**

Cetak aneka foto sehari-hari yang penuh warna dengan biaya murah menggunakan kertas yang dirancang untuk pencetakan foto biasa. Untuk penanganan praktis, kertas foto yang harganya terjangkau ini cepat kering. Dapatkan gambar-gambar yang tajam dan segar saat Anda menggunakan kertas ini dengan printer inkjet model apapun. Kertas ini tersedia dengan lapisan kilap dalam beberapa ukuran, termasuk A4; 8,5 x 11 inci, dan 10 x 15 cm (4 x 6 inci). Kertas ini bebas asam agar dokumen lebih tahan lama.

- **HP Photo Value Pack**

Paket Inti Foto HP berisi kartrid tinta asli HP dan Kertas Foto Mutakhir HP untuk menghemat waktu dan memberikan hasil cetak foto berkualitas lab dengan harga terjangkau bila digunakan dengan printer HP Anda. Tinta asli HP dan Kertas Foto Mutakhir HP dirancang untuk saling mendukung agar foto Anda tahan lama dan lebih hidup untuk cetak demi cetaknya. Tepat untuk mencetak seluruh foto kenangan selama liburan atau beberapa di antaranya untuk dibagikan.

## Dokumen bisnis

- **HP Premium Presentation Paper 120g Matte**

Ini merupakan produk kertas tebal yang memiliki lapisan matte di kedua sisinya. Sangat cocok untuk presentasi, proposal, laporan, dan buletin. Kertas ini sangat tebal untuk rasa dan tampilan yang mengesankan.

- **HP Brochure Paper 180g Glossy** atau **HP Professional Paper 180 Glossy**

Kertas-kertas ini memiliki lapisan mengkilap pada kedua sisinya, untuk penggunaan bolak-balik. Kertas-kertas ini merupakan pilihan terbaik untuk hasil cetak setara fotografi dan gambar-gambar bisnis untuk sampul laporan, presentasi khusus, brosur, surat-menyurat, dan kalender.

- **HP Brochure Paper 180g Matte** atau **HP Professional Paper 180 Matte**

Kertas-kertas ini memiliki lapisan tidak mengkilap (matte) pada kedua sisinya, untuk penggunaan bolak-balik. Kertas-kertas ini merupakan pilihan terbaik untuk hasil cetak setara fotografi dan gambar-gambar bisnis untuk sampul laporan, presentasi khusus, brosur, surat-menyurat, dan kalender.

## Pencetakan harian

Seluruh kertas yang disebutkan untuk pencetakan sehari-hari dirancang dengan Teknologi ColorLok agar tinta pada kertas tidak luntur, warna hitamnya lebih tebal, dan aneka warna lainnya lebih hidup.

- **HP Bright White Inkjet Paper**

HP Bright White Inkjet Paper menghasilkan warna-warna yang sangat kontras dengan teks yang tajam. Jenis kertas ini cukup tebal untuk pencetakan dua sisi dan tidak tembus pandang, cocok untuk buletin, laporan, dan flyer.

- **HP Printing Paper**

HP Printing Paper adalah kertas multifungsi berkualitas tinggi. Kertas ini menghasilkan dokumen yang terlihat dan terasa lebih nyata dibandingkan dokumen yang dicetak pada kertas serbaguna maupun kertas salin standar. Kertas ini bebas asam agar dokumen lebih tahan lama.

- **HP Office Paper**

HP Office Paper merupakan kertas multifungsi berkualitas tinggi. Kertas ini cocok untuk penyalinan, draf, memo, dan dokumen sehari-hari lainnya. Kertas ini bebas asam agar dokumen lebih tahan lama.

- **HP Office Recycled Paper**

HP Office Recycled Paper adalah kertas serbaguna bermutu tinggi yang terbuat dari 30% serat daur ulang.

## Memesan sediaan kertas HP

Printer ini dirancang agar mendukung hampir semua jenis kertas perkantoran. Gunakan kertas HP untuk kualitas cetak optimal.

Untuk memesan kertas HP dan aneka sediaan lainnya, kunjungi [www.hp.com](http://www.hp.com). Untuk saat ini, beberapa bagian dari situs web HP hanya tersedia dalam bahasa Inggris.

HP merekomendasikan kertas polos biasa berlogo ColorLok untuk pencetakan dan pemotokopian dokumen sehari-hari. Seluruh kertas berlogo ColorLok telah diuji secara independen agar memenuhi standar terbaik mutu dan keandalan cetak, dan menghasilkan dokumen dengan warna lebih segar, lebih hidup, lebih hitam, dan cepat kering dibandingkan dengan kertas polos biasa. Dapatkan kertas berlogo ColorLok dengan aneka ketebalan dan ukuran dari produsen kertas terkemuka.

## Tips memilih dan menggunakan kertas

Untuk hasil terbaik, perhatikan pedoman berikut.

- Muatkan satu jenis kertas saja pada baki.
- Saat mengisi baki, pastikan kertas dimuatkan dengan benar.
- Jangan mengisi baki terlalu penuh.
- Agar terhindar dari kertas macet, kualitas cetak yang buruk, dan masalah pencetakan lainnya, jangan muatkan kertas berikut pada baki:
  - Formulir rangkap
  - Media yang rusak, menggulung, atau kusut
  - Media dengan potongan atau berlubang-lubang
  - Media yang sangat bertekstur, bertulisan timbul, atau tidak menyerap tinta dengan baik

- Media yang terlalu ringan atau mudah tergores
- Media yang berisi staples atau klip

Untuk informasi lebih lanjut tentang pemuatan kertas, lihat [Memuatkan kertas](#).

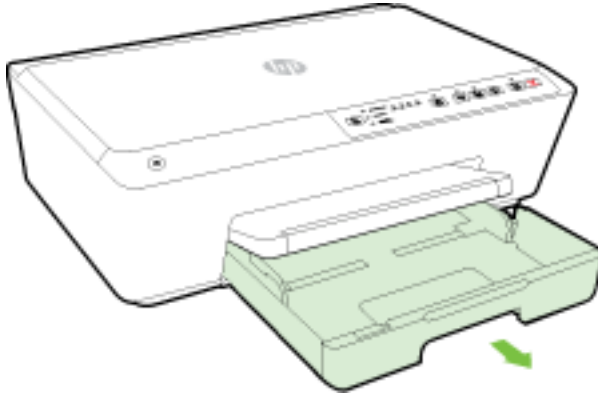
## Memuatkan kertas


### Untuk memuatkan kertas biasa

1. Angkat baki keluaran.



2. Tarik keluar baki masukan untuk memanjangkannya.



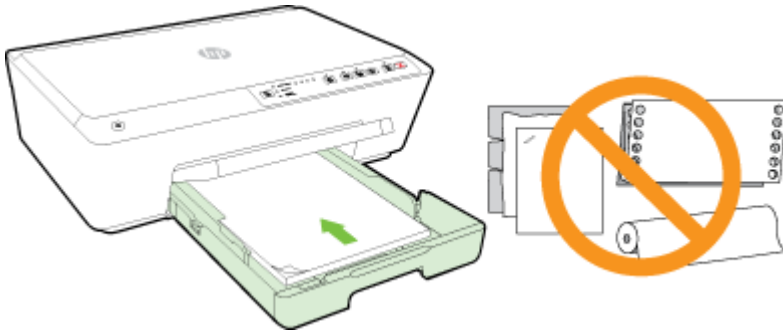
 **CATATAN:** Untuk memuatkan kertas ukuran legal, geser cantelan abu-abu (di kiri depan baki masukan) ke kanan, kemudian turunkan bagian depan baki.

3. Saat menarik baki masukan keluar, satu atau semua lampu Pemilihan Ukuran Kertas akan berkedip (lihat [Acuan lampu panel kontrol](#) untuk pola lampu printer).

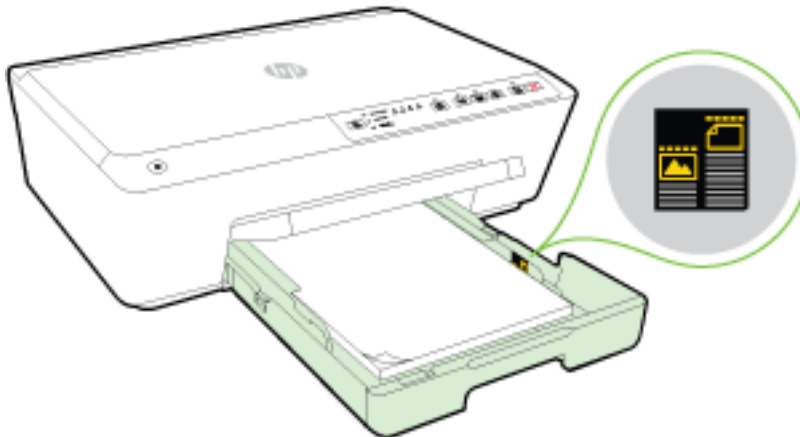
Jika Anda telah memuatkan kertas yang ukurannya beda, ubah ukuran kertas, lihat [Mengeset ukuran kertas di printer](#).

4. Dorong pemandu kertas sejauh mungkin ke arah luar.

5. Masukkan kertas di bagian tengah baki, dengan sisi cetak menghadap ke bawah.



Pastikan tumpukan kertas sejajar dengan garis ukuran kertas yang sesuai di bagian bawah baki masukan, dan tidak melebihi batas ketinggian tumpukan yang tertera di bagian samping baki.



---

 **CATATAN:** Jangan memuatkan kertas ketika printer sedang mencetak.

---

6. Geser pemandu lebar kertas pada baki sampai menyentuh pinggiran tumpukan kertas, kemudian tutupkan baki.



7. Tarik keluar pemanjang baki keluaran.

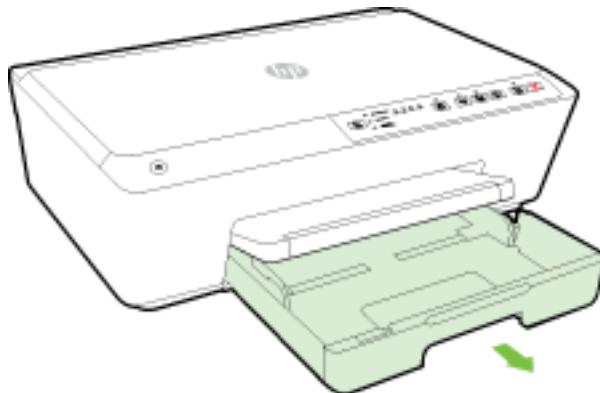


### Untuk memuatkan amplop

1. Angkat baki keluaran.



2. Tarik keluar baki masukan untuk memanjangkannya.

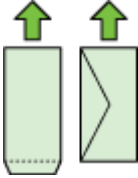


3. Saat menarik baki masukan keluar, satu atau semua lampu Pemilihan Ukuran Kertas akan berkedip (lihat [Acuan lampu panel kontrol](#) untuk pola lampu printer).

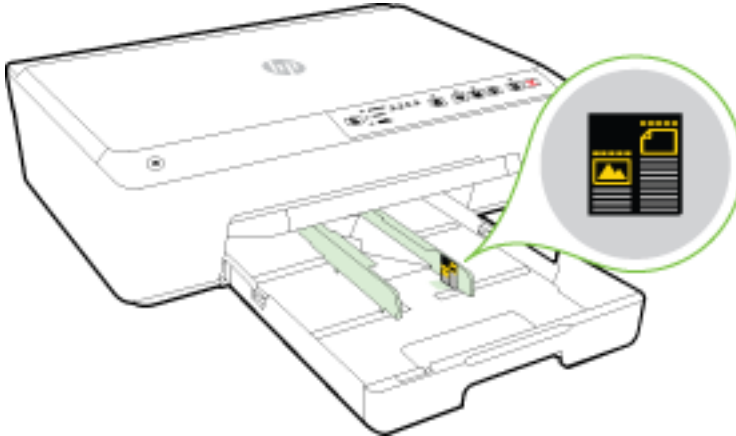


**CATATAN:** Ukuran amplop sepertinya tidak cocok dengan salahsatu ukuran kertas yang tertera pada panel kontrol, dan harus diset di EWS. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Mengeset ukuran kertas di printer](#) atau [Server web tertanam](#).

4. Masukkan amplop dengan sisi cetak menghadap ke bawah sesuai petunjuk pada gambar.

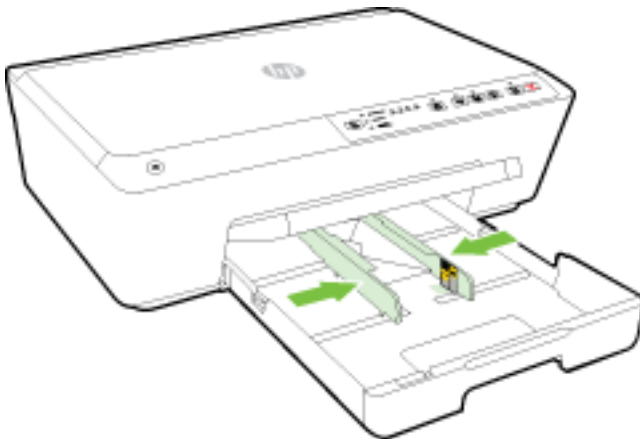


Pastikan tumpukan amplop tidak melebihi tanda garis pada baki.



**CATATAN:** Jangan muatkan amplop ketika printer sedang mencetak.

5. Geser pemandu lebar kertas pada baki sampai menyentuh pinggiran tumpukan amplop, kemudian masukkan kembali baki.

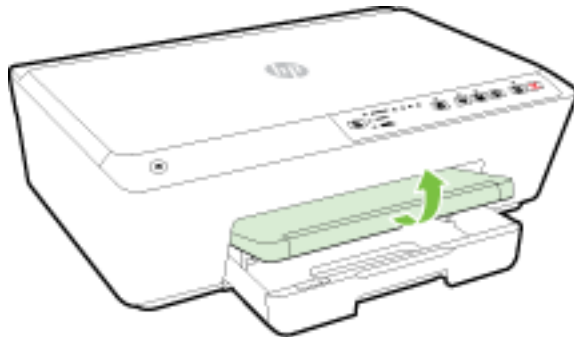


6. Tarik keluar pemanjang baki keluaran.

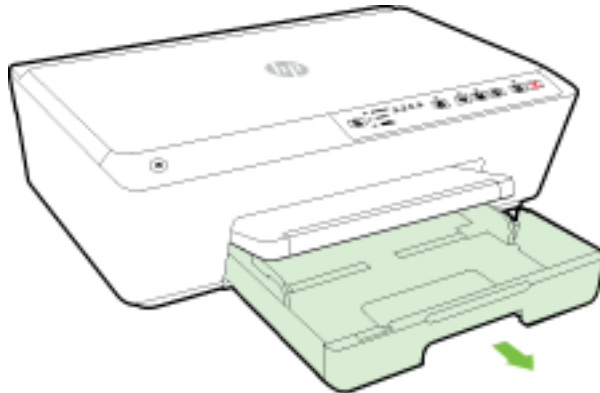


### Untuk memuatkan kartu dan kertas foto

1. Angkat baki keluaran.



2. Tarik keluar baki masukan untuk memanjangkannya.

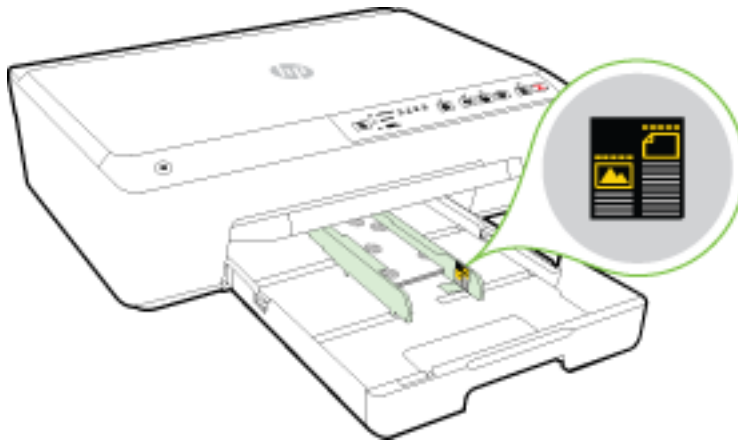


3. Saat menarik baki masukan keluar, satu atau semua lampu Pemilihan Ukuran Kertas akan berkedip (lihat [Acuan lampu panel kontrol](#) untuk pola lampu printer).


Jika Anda telah memuatkan kertas yang ukurannya beda, ubah ukuran kertas, lihat [Mengeset ukuran kertas di printer](#).

4. Masukkan kertas di bagian tengah baki, dengan sisi cetak menghadap ke bawah.

Pastikan tumpukan kertas sejajar dengan garis ukuran kertas yang sesuai di bagian bawah baki masukan, dan tidak melebihi batas ketinggian tumpukan yang tertera di bagian samping baki.



---

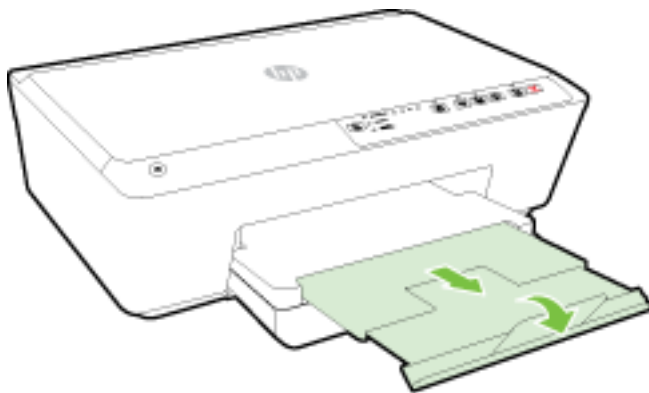
 **CATATAN:** Jangan memuatkan kertas ketika printer sedang mencetak.

---

5. Geser pemandu lebar kertas pada baki sampai menyentuh pinggir tumpukan kertas, kemudian tutupkan baki.



6. Tarik keluar pemanjang baki keluaran.





# Memperbarui printer


HP selalu berusaha meningkatkan performa printernya dan menghadirkan untuk Anda fitur-fitur terbaru.


Sesuai bawaannya, ketika printer terhubung ke jaringan dan Servis Web HP telah dinyalakan, printer secara otomatis akan mengecek pembaruan.

## Untuk memperbarui printer menggunakan server web tertanam

1. Buka EWS (server Web tertanam). Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Membuka server web tertanam](#).
2. Klik tab **Tools** (Alat).
3. Di bawah **Printer Updates** (Pembaruan Printer), klik **Firmware Updates** (Pembaruan Perangkat Tegar), kemudian ikuti petunjuk pada layar.

---

 **CATATAN:** Jika pembaruan printer tersedia, printer akan mengunduh dan menginstal pembaruan tersebut, kemudian melangsungkan penyalaan ulang.

 **CATATAN:** Jika jaringan Anda menggunakan pengaturan proksi dan Anda diminta untuk mengisikan nilai pengaturan proksi tersebut, ikuti petunjuk pada layar untuk menyiapkan server proksi. Jika Anda tidak memiliki detail pengaturan proksi, hubungi administrator jaringan atau petugas yang menyiapkan jaringan nirkabel.


---

## Membuka perangkat lunak printer HP (Windows)


Setelah menginstal perangkat lunak printer HP, lakukan salahsatu langkah berikut sesuai sistem operasi Anda:

- **Windows 8.1:** Klik panah-ke-bawah di sudut kiri bawah layar Mulai, lalu pilih nama printer.
- **Windows 8:** Klik kanan area kosong pada layar Mulai, klik **All Apps** (Semua Apl) pada bilah aplikasi, lalu pilih nama printer.
- **Windows 7, Windows Vista, dan Windows XP:** Dari desktop komputer, klik **Start** (Mulai), pilih **All Programs** (Semua Program), klik **HP**, klik folder untuk printer, lalu pilih ikon dengan nama printer.

## Mematikan printer

Matikan printer dengan menekan tombol  (**Daya**) yang terletak di sisi kiri depan printer. Lampu daya akan berkedip saat printer dimatikan. Tunggu sampai lampu daya mati sebelum mencabut kabel daya atau mematikan terminal daya.

---

 **PERHATIAN:** Jika printer tidak dimatikan dengan benar, kereta cetak tidak akan kembali ke posisi yang benar sehingga menimbulkan masalah pada kartrid tinta dan kualitas cetak.

**PERHATIAN:** Jangan pernah mematikan printer jika kartrid tinta tidak terpasang. HP menyarankan Anda agar segera memasang kartrid yang tidak terpasang untuk mencegah masalah kualitas cetak dan kemungkinan lebih menghabiskan tinta, atau kerusakan pada sistem tinta.

---


---

## 3 Mencetak

Sebagian besar pengaturan cetak ditangani secara otomatis oleh aplikasi perangkat lunak. Pengaturan ini hanya boleh diubah secara manual jika Anda hendak mengubah kualitas cetak, mencetak pada jenis kertas tertentu, atau menggunakan fitur khusus.

Untuk informasi lebih lanjut tentang cara memilih kertas cetak terbaik untuk dokumen Anda, lihat [Prinsip dasar kertas](#).

---

 **TIPS:** Printer ini dilengkapi teknologi HP ePrint, sebuah layanan gratis dari HP yang memungkinkan Anda mencetak dokumen pada printer berteknologi HP ePrint, kapanpun dari lokasi manapun, tanpa perlu menginstal perangkat lunak maupun driver printer tambahan. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Menggunakan HP ePrint](#).

**TIPS:** Anda dapat menggunakan printer ini untuk mencetak dokumen dan foto di perangkat mobile Anda (seperti ponsel pintar atau tablet). Untuk informasi lebih lanjut, kunjungi situs web Pencetakan Bergerak HP ([www.hp.com/go/mobileprinting](http://www.hp.com/go/mobileprinting)). (Untuk saat ini, situs web tersebut mungkin tidak tersedia dalam semua bahasa.)

---

- [Mencetak dokumen](#)
- [Mencetak brosur](#)
- [Mencetak amplop](#)
- [Mencetak foto](#)
- [Mencetak pada kertas khusus dan kertas ukuran suaian](#)
- [Mencetak pada kedua sisi \(dupleks\)](#)
- [Mencetak dengan dpi maksimum](#)
- [Tips berhasil mencetak](#)
- [AirPrint](#)
- [Mengeset ukuran kertas di printer](#)


### Mencetak dokumen

#### Untuk mencetak dokumen (Windows)

1. Muatkan kertas pada baki. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Memuatkan kertas](#).
2. Dari perangkat lunak Anda, pilih **Print** (Cetak).
3. Pastikan printer Anda terpilih.
4. Klik tombol untuk membuka kotak dialog **Properties** (Properti).

Bergantung pada aplikasi perangkat lunak Anda, tombol ini mungkin disebut **Properties** (Properti), **Options** (Pilihan), **Printer Setup** (Penyiapan Printer), **Printer Properties** (Properti Printer), **Printer**, atau **Preferences** (Preferensi).

---


 **CATATAN:** Untuk mengeset pengaturan cetak untuk semua tugas cetak, buat perubahan melalui perangkat lunak HP yang diberikan bersama printer. Untuk informasi lebih lanjut tentang perangkat lunak HP, lihat [Alat manajemen printer](#).

---

5. Pilih opsi yang sesuai.

- Pada tab **Layout** (Tata letak), pilih orientasi **Portrait** (Potret) atau **Landscape** (Lanskap).
- Pada tab **Paper/Quality** (Kertas/Kualitas), pilih jenis kertas yang sesuai dari daftar gulung **Media** di area **Tray Selection** (Pemilihan Baki), lalu pilih kualitas cetak yang sesuai di area **Quality Settings** (Pengaturan Kualitas). Untuk mencetak dalam hitam-putih, pilih **Black & White** (Hitam-Putih) di area **Color** (Warna).
- Klik tombol **Advanced** (Lanjutan) pada area **Paper/Output** (Kertas/Keluaran), pilih ukuran yang sesuai dari daftar gulung **Paper Size** (Ukuran Kertas).

---

 **CATATAN:** Jika Anda mengubah **Paper Size** (Ukuran Kertas), pastikan Anda telah memuatkan kertas yang benar dan mengeset ukuran kertas pada panel kontrol printer agar cocok.

---

Untuk pilihan pencetakan lainnya, lihat [Tips berhasil mencetak](#).

6. Klik **OK** untuk menutup kotak dialog **Properties** (Properti).

7. Klik **Print** (Cetak) atau **OK** untuk mulai mencetak.

### Untuk mencetak dokumen (OS X)

1. Muatkan kertas pada baki. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Memuatkan kertas](#).
2. Dari menu **File** (Berkas) perangkat lunak, pilih **Print** (Cetak).
3. Pastikan printer Anda terpilih.
4. Tentukan properti halaman.

Jika tak terlihat pilihan apapun di kotak dialog Cetak, klik **Show Details** (Lihat Detail).


---

 **CATATAN:** Pilihan berikut tersedia untuk printer Anda. Lokasi untuk pilihan bisa berbeda-beda untuk tiap aplikasi.

---

- Pilih ukuran kertas.

---

 **CATATAN:** Jika Anda mengubah **Paper Size** (Ukuran Kertas), pastikan Anda telah memuatkan kertas yang benar dan mengeset ukuran kertas pada panel kontrol printer agar cocok.

---

- Pilih orientasi.
- Masukkan persentase penskalaan.

5. Klik **Print** (Cetak).

## Mencetak brosur

### Untuk mencetak brosur (Windows)

1. Muatkan kertas pada baki. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Memuatkan kertas](#).
2. Dari menu **File** (**Berkas**) dalam aplikasi perangkat lunak, klik **Cetak**.
3. Pastikan printer yang akan digunakan telah dipilih.

4. Untuk mengubah pengaturan, klik tombol yang akan membuka kotak dialog **Properties (Properti)** .  
Tergantung pada aplikasi perangkat lunak Anda, tombol ini mungkin dinamai **Properties (Properti)** , **Options (Pilihan)** , **Printer Setup (Penyiapan Printer)** , **Printer** , atau **Preferences (Preferensi)** .



**CATATAN:** Untuk mengeset pengaturan cetak untuk semua tugas cetak, buat perubahan melalui perangkat lunak HP yang diberikan bersama printer. Untuk informasi lebih lanjut tentang perangkat lunak HP, lihat [Alat manajemen printer](#).

5. Pilih opsi yang sesuai.
  - Pada tab **Layout** (Tata letak), pilih orientasi **Portrait** (Potret) atau **Landscape** (Lanskap).
  - Pada tab **Paper/Quality** (Kertas/Kualitas), pilih jenis kertas yang sesuai dari daftar gulung **Media** di area **Tray Selection** (Pemilihan Baki), lalu pilih kualitas cetak yang sesuai di area **Quality Settings** (Pengaturan Kualitas). Untuk mencetak dalam hitam-putih, pilih **Black & White** (Hitam-Putih) di area **Color** (Warna).
  - Klik tombol **Advanced** (Lanjutan) pada area **Paper/Output** (Kertas/Keluaran), pilih ukuran yang sesuai dari daftar gulung **Paper Size** (Ukuran Kertas).



**CATATAN:** Jika Anda mengubah **Paper Size** (Ukuran Kertas), pastikan Anda telah memuatkan kertas yang benar dan mengeset ukuran kertas pada panel kontrol printer agar cocok.

Untuk pilihan pencetakan lainnya, lihat [Tips berhasil mencetak](#).

6. Klik **OK** .
7. Klik **Cetak** atau **OK** untuk mulai mencetak.

### Untuk mencetak brosur (OS X)

1. Muatkan kertas pada baki. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Memuatkan kertas](#).
2. Dari menu **File (Berkas)** dalam aplikasi perangkat lunak, klik **Cetak** .
3. Pastikan printer yang akan digunakan telah dipilih dalam menu **Format For (Format Untuk)** .  
Jika tak terlihat pilihan apapun di kotak dialog Cetak, klik **Show Details** (Lihat Detail).
4. Pilih ukuran kertas dari menu **Format For (Format Untuk)** .  
Jika menu **Format For (Format Untuk)** tidak muncul dalam dialog **Cetak** , klik tombol **Page Setup (Setup Halaman)** . Jika Anda telah selesai memilih ukuran kertas, klik **OK** untuk menutup **Page Setup (Setup Halaman)** dan kembali ke dialog **Cetak** .



**CATATAN:** Jika Anda mengubah **Paper Size** (Ukuran Kertas), pastikan Anda telah memuatkan kertas yang benar dan mengeset ukuran kertas pada panel kontrol printer agar cocok.

5. Klik **Paper Type/Quality** (Jenis Kertas/Kualitas) dari menu **Format For (Format Untuk)** , lalu pilih pengaturan berikut:
  - **Paper Type** (Jenis Kertas): Jenis kertas brosur yang sesuai
  - **Quality (Kualitas): Normal** atau **Best (Terbaik)**
6. Pilih pengaturan cetak lainnya yang Anda inginkan, kemudian klik **Cetak** untuk mulai mencetak.

## Mencetak amplop

Hindari menggunakan amplop dengan ciri berikut:

- Lapisan sangat apik
- Pita perekat, jepitan, atau jendela
- Ujung tebal, tidak beraturan, atau melengkung
- Memiliki bagian yang berkerut, robek, atau rusak

Pastikan lipatan amplop yang Anda muatkan ke dalam printer terlipat sempurna.



**CATATAN:** Untuk informasi lebih lanjut tentang cara mencetak pada amplop, lihat dokumentasi yang tersedia dalam program perangkat lunak yang Anda gunakan.

### Untuk mencetak amplop (Windows)

1. Muatkan amplop pada baki. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Memuatkan kertas](#).
2. Dari menu **File** (Berkas) perangkat lunak, pilih **Print** (Cetak).
3. Pastikan printer Anda terpilih.
4. Klik tombol untuk membuka kotak dialog **Properties** (Properti).

Bergantung pada aplikasi perangkat lunak Anda, tombol ini mungkin disebut **Properties** (Properti), **Options** (Pilihan), **Printer Setup** (Penyiapan Printer), **Printer Properties** (Properti Printer), **Printer**, atau **Preferences** (Preferensi).



**CATATAN:** Untuk mengeset pengaturan cetak untuk semua tugas cetak, buat perubahan melalui perangkat lunak HP yang diberikan bersama printer. Untuk informasi lebih lanjut tentang perangkat lunak HP, lihat [Alat manajemen printer](#).

5. Pilih opsi yang sesuai.
  - Pada tab **Layout** (Tata letak), pilih orientasi **Portrait** (Potret) atau **Landscape** (Lanskap).
  - Pada tab **Paper/Quality** (Kertas/Kualitas), pilih jenis kertas yang sesuai dari daftar gulung **Media** di area **Tray Selection** (Pemilihan Baki), lalu pilih kualitas cetak yang sesuai di area **Quality Settings** (Pengaturan Kualitas). Untuk mencetak dalam hitam-putih, pilih **Black & White** (Hitam-Putih) di area **Color** (Warna).
  - Klik tombol **Advanced** (Lanjutan) pada area **Paper/Output** (Kertas/Keluaran), pilih ukuran yang sesuai dari daftar gulung **Paper Size** (Ukuran Kertas).



**CATATAN:** Jika Anda mengubah **Paper Size** (Ukuran Kertas), pastikan Anda memuatkan kertas yang benar ke printer dan mengeset set ukuran kertas pada panel kontrol printer agar cocok.

Untuk pilihan pencetakan lainnya, lihat [Tips berhasil mencetak](#).

6. Klik **OK**, kemudian klik **Print** (Cetak) atau **OK** pada kotak dialog **Print** (Cetak).

### Untuk mencetak amplop (OS X)

1. Muatkan amplop pada baki dengan sisi cetak menghadap ke bawah. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Memuatkan kertas](#).
2. Dari menu **File** (Berkas) perangkat lunak, pilih **Print** (Cetak).
3. Pastikan printer Anda terpilih.
4. Set pilihan cetak.


Jika tak terlihat pilihan apapun di kotak dialog Cetak, klik **Show Details** (Lihat Detail).

---

 **CATATAN:** Pilihan berikut tersedia untuk printer Anda. Lokasi untuk pilihan bisa berbeda-beda untuk tiap aplikasi.

---

- a. Pilih ukuran amplop yang sesuai dari menu cuat **Paper Size** (Ukuran Kertas).

 **CATATAN:** Jika Anda mengubah **Paper Size** (Ukuran Kertas), pastikan Anda telah memuatkan kertas yang benar dan mengeset ukuran kertas pada panel kontrol printer agar cocok.

---

- b. Dari menu cuat, pilih **Paper Type/Quality** (Jenis Kertas/Kualitas), dan pastikan pengaturan jenis kertas diset ke **Plain Paper** (Kertas Polos).

5. Klik **Print** (Cetak).

## Mencetak foto


Jangan biarkan kertas foto yang tidak terpakai tersimpan pada baki masukan. Kertas tersebut dapat mengerut, sehingga menurunkan kualitas hasil cetak. Kertas foto harus rata sebelum digunakan untuk mencetak.

### Untuk mencetak foto dari komputer (Windows)

1. Muatkan kertas pada baki. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Memuatkan kertas](#).
2. Dari perangkat lunak Anda, pilih **Print** (Cetak).
3. Pastikan printer Anda terpilih.
4. Klik tombol untuk membuka kotak dialog **Properties** (Properti).


Bergantung pada aplikasi perangkat lunak Anda, tombol ini mungkin disebut **Properties** (Properti), **Options** (Pilihan), **Printer Setup** (Penyiapan Printer), **Printer Properties** (Properti Printer), **Printer**, atau **Preferences** (Preferensi).

5. Pilih opsi yang sesuai.
  - Pada tab **Layout** (Tata letak), pilih orientasi **Portrait** (Potret) atau **Landscape** (Lanskap).
  - Pada tab **Paper/Quality** (Kertas/Kualitas), pilih jenis kertas yang sesuai dari daftar gulung **Media** di area **Tray Selection** (Pemilihan Baki), lalu pilih kualitas cetak yang sesuai di area **Quality Settings** (Pengaturan Kualitas). Untuk mencetak dalam hitam-putih, pilih **Black & White** (Hitam-Putih) di area **Color** (Warna).
  - Klik tombol **Advanced** (Lanjutan) pada area **Paper/Output** (Kertas/Keluaran), pilih ukuran yang sesuai dari daftar gulung **Paper Size** (Ukuran Kertas).

 **CATATAN:** Jika Anda mengubah **Paper Size** (Ukuran Kertas), pastikan Anda telah memuatkan kertas yang benar dan mengeset ukuran kertas pada panel kontrol printer agar cocok.

---


Untuk pilihan pencetakan lainnya, lihat [Tips berhasil mencetak](#).

 **CATATAN:** Untuk resolusi dpi maksimum, masuk tab **Paper/Quality** (Kertas/Kualitas), pilih **Photo Paper** (Kertas Foto) dari daftar gulung **Media**, kemudian klik tombol **Advanced** (Lanjutan) dan pilih **Yes** (Ya) dari daftar gulung **Print in Max DPI** (Cetak dalam DPI Maks). Jika Anda ingin mencetak DPI maks dalam skala abu-abu, pilih **High Quality Grayscale** (Skala Abu-abu Kualitas Tinggi) dari daftar gulung **Print in Grayscale** (Cetak dalam skala abu-abu).

---

6. Klik **OK** untuk kembali ke kotak dialog **Properties** (Properti).
7. Klik **OK**, kemudian klik **Print** (Cetak) atau **OK** pada kotak dialog **Print** (Cetak).

---

 **CATATAN:** Setelah selesai mencetak, keluarkan kertas foto yang tidak terpakai dari baki masukan. Simpan kertas foto agar tidak cepat menggulung sehingga mengurangi kualitas hasil cetak Anda.


---

### Untuk mencetak foto dari komputer (OS X)

1. Muatkan kertas pada baki. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Memuatkan kertas](#).
2. Dari menu **File** (Berkas) perangkat lunak, pilih **Print** (Cetak).
3. Pastikan printer Anda terpilih.
4. Set pilihan cetak.

Jika tak terlihat pilihan apapun di kotak dialog Cetak, klik **Show Details** (Lihat Detail).


---

 **CATATAN:** Pilihan berikut tersedia untuk printer Anda. Lokasi untuk pilihan bisa berbeda-beda untuk tiap aplikasi.

---

- a. Pilih ukuran kertas yang sesuai dalam menu buat **Paper Size** (Ukuran Kertas).

---

 **CATATAN:** Jika Anda mengubah **Paper Size** (Ukuran Kertas), pastikan Anda telah memuatkan kertas yang benar dan mengeset ukuran kertas pada panel kontrol printer agar cocok.

---

- b. Pilih **Orientation** (Orientasi).
- c. Dari menu buat, pilih **Paper Type/Quality** (Jenis Kertas/Kualitas), lalu pilih pengaturan berikut:
  - **Paper Type** (Jenis Kertas): Jenis kertas foto yang sesuai
  - **Quality** (Kualitas): **Best** (Terbaik) atau **Maximum dpi** (DPI Maksimum)
  - Klik segitiga terbuka **Color Options (Pilihan Warna)**, lalu pilih opsi **Photo Fix** (Perbaikan Foto) yang sesuai.
    - **Off (Nonaktif):** perubahan tidak akan diterapkan pada gambar.
    - **Basic (Dasar):** memfokuskan gambar secara otomatis; sedikit menyesuaikan ketajaman gambar.
5. Pilih pengaturan cetak lain yang Anda inginkan, kemudian klik **Print** (Cetak).

## Mencetak pada kertas khusus dan kertas ukuran suaian

Jika aplikasi Anda mendukung kertas ukuran suaian, set ukurannya dalam aplikasi sebelum mencetak dokumen. Jika tidak, set ukurannya di driver printer. Anda mungkin harus memformat ulang dokumen yang sudah ada untuk mencetaknya dengan benar pada kertas ukuran suaian.


### Untuk mengeset ukuran suaian (Windows)

1. Bergantung jenis sistem operasi Anda, lakukan salahsatu langkah berikut:
  - **Windows 8.1 dan Windows 8:** Tunjuk atau ketuk sudut kanan atas layar untuk membuka bilah antingan, klik ikon **Settings** (Pengaturan), klik atau ketuk **Control Panel** (Panel Kontrol), kemudian klik atau ketuk **View devices and printers** (Lihat perangkat dan printer). Klik atau ketuk nama printer, lalu klik atau ketuk **Print server properties** (Properti server cetak).
  - **Windows 7:** Dari menu **Start** (Mulai) Windows, klik **Devices and Printers** (Perangkat dan Printer). Pilih nama printer, lalu pilih **Print server properties** (Properti server cetak).

- **Windows Vista:** Dari menu **Start** (Mulai) Windows, klik **Control Panel** (Panel Kontrol), kemudian klik **Printers** (Printer). Klik kanan area kosong pada jendela **Printers** (Printer), lalu pilih **Server Properties** (Properti Server).
  - **Windows XP:** Dari menu **Start** (Mulai) Windows, klik **Control Panel** (Panel Kontrol), kemudian klik **Printers and Faxes** (Printer dan Faks). Dari menu **File** (Berkas), klik **Server Properties** (Properti Server).
2. Centang kotak **Create a new form** (Buat format baru).
  3. Masukkan nama kertas ukuran suaian.
  4. Masukkan dimensi ukuran suaian di bagian **Form description (measurements)** (Keterangan format [ukuran]).
  5. Klik **Save Form** (Simpan Format), lalu klik **Close** (Tutup).

### Untuk mencetak pada kertas khusus atau kertas ukuran suaian (Windows)

---


 **CATATAN:** Sebelum dapat mencetak pada kertas ukuran suaian, Anda harus mengeset ukurannya dalam "Properti Server Cetak".

---

1. Muatkan kertas yang sesuai ke dalam baki. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Memuatkan kertas](#).
2. Pada menu **File** (Berkas) aplikasi perangkat lunak, klik **Print** (Cetak).
3. Pastikan printer Anda terpilih.
4. Klik tombol untuk membuka kotak dialog **Properties** (Properti).

Bergantung pada aplikasi perangkat lunak Anda, tombol ini mungkin disebut **Properties** (Properti), **Options** (Pilihan), **Printer Setup** (Penyiapan Printer), **Printer Properties** (Properti Printer), **Printer**, atau **Preferences** (Preferensi).


---

 **CATATAN:** Untuk mengeset pengaturan cetak untuk semua tugas cetak, buat perubahan melalui perangkat lunak HP yang diberikan bersama printer. Untuk informasi lebih lanjut tentang perangkat lunak HP, lihat [Alat manajemen printer](#).

---

5. Pada tab **Layout** (Tata letak) atau tab **Paper/Quality** (Kertas/Kualitas), klik tombol **Advanced** (Lanjutan).
6. Di area **Paper/Output** (Kertas/Keluaran), pilih ukuran suaian dari daftar gulung **Paper Size** (Ukuran Kertas).

---

 **CATATAN:** Jika Anda mengubah **Paper Size** (Ukuran Kertas), pastikan Anda telah memuatkan kertas yang benar dan mengeset ukuran kertas pada panel kontrol printer agar cocok.


---

7. Pilih pengaturan cetak lain yang Anda inginkan, lalu klik **OK**.
8. Klik **Print** (Cetak) atau **OK** untuk mulai mencetak.

### Untuk mengeset ukuran suaian (OS X)


1. Bergantung jenis sistem operasi Anda, lakukan salahsatu langkah berikut:



- Dari menu **File** (Berkas) aplikasi perangkat lunak, klik **Page Setup** (Pengesetan Halaman), kemudian pastikan printer yang akan digunakan telah dipilih dalam menu **Format For** (Format Untuk).
  - Dari menu **File** (Berkas) aplikasi perangkat lunak, klik **Print** (Cetak), kemudian pastikan printer yang akan digunakan telah dipilih.
2. Pilih **Manage Custom Sizes** (Atur Ukuran Suaian) dari menu **Paper Size** (Ukuran Kertas).
- 
-  **CATATAN:** Jika semua pilihan ini tidak terlihat dalam dialog **Print** (Cetak), klik segitiga penyingkap di sebelah menu **Printer** atau klik **Show Details** (Lihat Detail).
- 
3. Klik **+** di sisi kiri layar, klik dua kali **Untitled** (Tak berjudul), lalu ketikkan nama untuk ukuran suaian baru.
  4. Dalam kotak **Width** (Lebar) dan **Height** (Tinggi), masukkan dimensi, lalu atur margin, jika Anda ingin menyesuaikannya.
  5. Klik **OK**.

### Untuk mencetak pada kertas khusus atau kertas ukuran suaian (OS X)

Sebelum dapat mencetak pada kertas ukuran suaian, Anda harus mengeset ukurannya dalam perangkat lunak HP.

1. Muatkan kertas yang sesuai ke dalam baki. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Memuatkan kertas](#).
  2. Pada menu **File** (Berkas) aplikasi perangkat lunak, klik **Print** (Cetak).
  3. Pastikan printer yang akan digunakan telah dipilih dalam menu **Format For (Format Untuk)**.  
Jika tak terlihat pilihan apapun di kotak dialog Cetak, klik **Show Details** (Lihat Detail).
  4. Pilih ukuran kertas dari menu **Paper Size** (Ukuran Kertas) dalam kotak dialog **Print** (Cetak), klik tombol **Page Setup** (Pengesetan Kertas). Jika Anda telah selesai memilih ukuran kertas, klik **OK** untuk menutup **Page Setup** (Pengesetan Halaman) dan kembali ke dialog **Print** (Cetak).
- 
-  **CATATAN:** Jika Anda mengubah **Paper Size** (Ukuran Kertas), pastikan Anda telah memuatkan kertas yang benar dan mengeset ukuran kertas pada panel kontrol printer agar cocok.
- 
5. Klik **Paper Handling** (Penanganan Kertas) dari menu **Printer** (Cetak).
  6. Di dalam **Destination Paper Size** (Ukuran Kertas Tujuan), klik **Scale to fit paper size** (Skalakan agar pas dengan ukuran kertas).
  7. Pilih pengaturan cetak lainnya yang diinginkan, kemudian klik **Print** (Cetak) untuk mulai mencetak.

## Mencetak pada kedua sisi (dupleks)

Anda dapat mencetak di kedua sisi kertas secara otomatis menggunakan sistem pencetakan dua sisi otomatis (duplekser).

### Untuk mencetak pada kedua sisi halaman (Windows)

1. Dari perangkat lunak Anda, pilih **Print** (Cetak).
2. Pastikan printer Anda terpilih.

3. Klik tombol yang akan membuka kotak dialog **Properties** (Properti).

Bergantung aplikasi perangkat lunak Anda, tombol ini mungkin dinamai **Properties** (Properti), **Options** (Pilihan), **Printer Setup** (Penyiapan Printer), **Printer Properties** (Properti Printer), **Printer**, atau **Preferences** (Preferensi).



**CATATAN:** Untuk mengeset pengaturan cetak untuk semua tugas cetak, buat perubahan melalui perangkat lunak HP yang diberikan bersama printer. Untuk informasi lebih lanjut tentang perangkat lunak HP, lihat [Alat manajemen printer](#).

4. Pilih opsi yang sesuai.

- Pada tab **Layout** (Tata letak), pilih orientasi **Portrait** (Potret) atau **Landscape** (Lanskap), lalu pilih **Flip on Long Edge** (Balik pada Sisi Panjang) atau **Flip on Short Edge** (Balik pada Sisi Lebar) dari daftar gulung **Print on Both Sides** (Cetak pada Kedua Sisi).
- Pada tab **Paper/Quality** (Kertas/Kualitas), pilih jenis kertas yang sesuai dari daftar gulung **Media** di area **Tray Selection** (Pemilihan Baki), lalu pilih kualitas cetak yang sesuai di area **Quality Settings** (Pengaturan Kualitas). Untuk mencetak dalam hitam-putih, pilih **Black & White** (Hitam-Putih) di area **Color** (Warna).
- Klik tombol **Advanced** (Lanjutan) pada area **Paper/Output** (Kertas/Keluaran), pilih ukuran yang sesuai dari daftar gulung **Paper Size** (Ukuran Kertas).



**CATATAN:** Jika Anda mengubah **Paper Size** (Ukuran Kertas), pastikan Anda telah memuatkan kertas yang benar dan mengeset ukuran kertas pada panel kontrol printer agar cocok.

Untuk pilihan pencetakan lainnya, lihat [Tips berhasil mencetak](#).

5. Klik **OK** untuk mencetak.

### Untuk mencetak pada kedua sisi halaman (OS X)

1. Dari menu **File** (Berkas) perangkat lunak, pilih **Print** (Cetak).
2. Dari dialog Print (Cetak), pilih **Layout** (Tata letak) dari menu cuat.
3. Pilih jenis penjilidan yang Anda inginkan untuk halaman 2-sisi, kemudian klik **Print** (Cetak).

## Mencetak dengan dpi maksimum

Gunakan mode titik per inci (dpi) maksimum untuk mencetak gambar yang tajam dan berkualitas tinggi pada kertas foto.


Dibandingkan dengan pengaturan lain, mencetak dengan dpi maksimum memerlukan waktu yang lebih lama dan kapasitas memori yang besar.

### Untuk mencetak dengan mode dpi maksimum (Windows)

1. Dari perangkat lunak Anda, pilih **Print** (Cetak).
2. Pastikan printer Anda terpilih.
3. Klik tombol untuk membuka kotak dialog **Properties** (Properti).

Bergantung pada aplikasi perangkat lunak Anda, tombol ini mungkin disebut **Properties** (Properti), **Options** (Pilihan), **Printer Setup** (Penyiapan Printer), **Printer Properties** (Properti Printer), **Printer**, atau **Preferences** (Preferensi).


---

 **CATATAN:** Untuk mengeset pengaturan cetak untuk semua tugas cetak, buat perubahan melalui perangkat lunak HP yang diberikan bersama printer. Untuk informasi lebih lanjut tentang perangkat lunak HP, lihat [Alat manajemen printer](#).

---

4. Klik tab **Paper/Quality** (Kertas/Kualitas).
5. Dari daftar gulung **Media**, pilih jenis kertas yang sesuai.
6. Klik tombol **Advanced** (Lanjutan).
7. Pada area **Printer Features** (Fitur Printer), pilih **Yes** (Ya) dari daftar gulung **Print in Max DPI** (Cetak dalam DPI Maks).
8. Pilih ukuran kertas yang sesuai dari daftar gulung **Paper Size** (Ukuran Kertas).

---

 **CATATAN:** Jika Anda mengubah **Paper Size** (Ukuran Kertas), pastikan Anda telah memuatkan kertas yang benar dan mengeset ukuran kertas pada panel kontrol printer agar cocok.

---

9. Klik **OK** untuk menutup pilihan lanjutan.
10. Konfirmasi **Orientation** (Orientasi) pada tab **Layout** (Tata letak), kemudian klik **OK** untuk mencetak.

### Untuk mencetak menggunakan dpi maksimum (OS X)

1. Dari menu **File** (Berkas) perangkat lunak, pilih **Print** (Cetak).
2. Pastikan printer Anda terpilih.
3. Set pilihan cetak.

Jika tak terlihat pilihan apapun di kotak dialog Cetak, klik **Show Details** (Lihat Detail).


---

 **CATATAN:** Pilihan berikut tersedia untuk printer Anda. Lokasi untuk pilihan bisa berbeda-beda untuk tiap aplikasi.

---

- a. Pilih ukuran kertas yang sesuai dalam menu buat **Paper Size** (Ukuran Kertas).

---

 **CATATAN:** Jika Anda mengubah **Paper Size** (Ukuran Kertas), pastikan Anda telah memuatkan kertas yang benar dan mengeset ukuran kertas pada panel kontrol printer agar cocok.

---

- b. Dari menu buat, pilih **Paper Type/Quality** (Jenis Kertas/Kualitas), lalu pilih pengaturan berikut:
  - **Paper Type** (Jenis Kertas): Jenis kertas yang tepat
  - **Quality** (Kualitas): **DPI maksimum**
4. Pilih pengaturan cetak lain yang Anda inginkan, kemudian klik **Print** (Cetak).


## Tips berhasil mencetak

Pengaturan perangkat lunak yang dipilih di driver cetak hanya akan berlaku untuk pencetakan.

Anda dapat mencetak dokumen pada kedua sisi kertas. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Mencetak pada kedua sisi \(dupleks\)](#).

### Tips pemakaian tinta

- Jika kualitas cetak sudah tidak sesuai, lihat [Laporan diagnostik kualitas cetak](#) untuk informasi lebih lanjut.
- Gunakan kartrid tinta asli HP.

- Pasang kedua kartrid hitam dan kartrid warna dengan benar.  
Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Mengganti kartrid tinta](#).
- Periksa kisaran tingkat sediaan tinta pada kartrid untuk memastikan tersedia cukup tinta.  
Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Memeriksa perkiraan level tinta](#).
- Selalu matikan printer dengan tombol  ( **Daya** ) agar printer dapat melindungi nozelnya.

### Tips memuatkan kertas

Untuk informasi lebih lanjut, lihat juga [Memuatkan kertas](#).

- Pastikan kertas yang dimuatkan pada baki ukurannya cocok dengan ukuran kertas yang diset di printer.  
Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Mengeset ukuran kertas di printer](#).
- Muatkan tumpukan kertas (jangan hanya memuatkan satu lembar). Semua kertas dalam tumpukan harus memiliki ukuran dan jenis yang sama agar kertas tidak macet.
- Muatkan kertas dengan sisi cetak menghadap ke bawah.
- Pastikan kertas dimuatkan ke baki masukan dengan rata dan pinggirannya tidak terlipat maupun sobek.
- Atur pemandu lebar kertas pada baki masukan hingga tepat menyentuh seluruh pinggiran kertas.  
Pastikan pemandu lebar kertas tidak menekuk kertas pada baki.

### Tips pengesetan printer (Windows)

- Untuk mengubah pengaturan cetak standar, klik **Cetak** , kemudian klik **Set Preferences** (Set Preferensi) di perangkat lunak printer HP.

Untuk informasi tentang cara mengakses perangkat lunak printer HP, lihat [Membuka perangkat lunak printer HP \(Windows\)](#).

- Untuk memilih jumlah halaman saat mencetak per lembar, pada tab **Layout** (Tata letak) driver printer, pilih opsi yang sesuai dari daftar gulung **Pages per Sheet** (Halaman per Lembar).




---

**CATATAN:** Penayangan wal pada tab **Layout** (Tata letak) mencerminkan apa yang Anda pilih dari daftar gulung **Pages per Sheet Layout** (Tata letak Halaman per Lembar), **Booklet** (Buklet), atau **Page Borders** (Batas Tepi Halaman).

---

- Jika ingin mengubah orientasi halaman, set pengaturannya melalui antarmuka aplikasi.
- Untuk melihat pengaturan pencetakan lainnya, pada tab **Layout** (Tata letak) atau **Paper/Quality** (Kertas/Kualitas) driver printer, klik tombol **Advanced** (Lanjutan) untuk membuka kotak dialog **Advanced Options** (Pilihan Lanjutan).
  - **Print in Grayscale** (Cetak dalam Skala abu-abu): Memungkinkan untuk mencetak dokumen hitam-putih hanya dengan menggunakan tinta hitam. Pilih **Black Ink Only** (Hanya Tinta Hitam), lalu klik tombol **OK**.
  - **Pages per Sheet Layout** (Halaman per Tata Letak Lembar): Membantu menentukan urutan halaman jika mencetak dokumen lebih dari dua halaman per lembarnya.
  - **Borderless Printing** (Pencetakan Tanpa Batas Tepi): Pilih fitur ini untuk mencetak foto tanpa pinggiran. Tidak semua jenis kertas mendukung fitur ini. Sebuah ikon peringatan akan terlihat di sebelah pilihan ini jika jenis kertas yang dipilih dalam daftar gulung **Media** tidak mendukungnya.
  - **Layout** (Tata letak): Fitur ini hanya bekerja untuk pencetakan bolak-balik. Jika ukuran gambar lebih besar dari area cetak, pilih fitur ini untuk menyesuaikan skala isi halaman agar muat dalam margin yang lebih kecil. Dengan begitu Anda tidak perlu membuat ukuran halaman yang lebih besar.

- **HP Real Life Technologies** (Teknologi Real Life HP): Fitur ini akan memperlus serta mempertajam citra dan gambar untuk hasil kualitas cetak yang lebih baik.
- **Booklet** (Buklet): Memungkinkan untuk mencetak dokumen halaman rangkap untuk dijadikan booklet. Pilihan ini menghasilkan dua halaman pada tiap sisi dokumen untuk kemudian dapat dilipat menjadi sebuah booklet separuh ukuran dokumen utuh. Pilih teknik penjilidan dari daftar gulung, lalu klik **OK**.
  - **Booklet-LeftBinding** (Penjilidan Kiri-Buklet): Setelah dilipat menjadi booklet, posisi penjilidan dokumen berada di sisi kiri. Pilih opsi ini jika kebiasaan membaca Anda dari kiri ke kanan.
  - **Booklet-RightBinding** (Penjilidan Kanan-Buklet): Setelah dilipat menjadi booklet, posisi penjilidan dokumen berada di sisi kanan. Pilih opsi ini jika kebiasaan membaca Anda dari kanan ke kiri.
- **Page Borders** (Pinggiran Halaman): Digunakan untuk menambahkan pinggiran pada halaman jika mencetak dokumen lebih dari dua halaman per lembarnya.
- Anda dapat menggunakan pintasan cetak untuk menghemat waktu pengesetan preferensi pencetakan. Pintasan cetak menyimpan nilai pengaturan yang sesuai untuk jenis pekerjaan tertentu, sehingga Anda dapat mengeset semua pilihan dengan sekali klik. Untuk menggunakan fitur ini, masuk tab **Printing Shortcut** (Pintasan Cetak), pilih satu pintasan cetak, lalu klik **OK**.

Untuk menambahkan pintasan cetak baru, setelah membuat pengaturan pada tab **Layout** (Tata letak) atau **Paper/Quality** (Kertas/Kualitas), klik tab **Printing Shortcut** (Pintasan Cetak), klik **Save As** (Simpan Sebagai), masukkan nama, lalu klik **OK**.

Untuk menghapus pintasan cetak, pilih pintasan yang dimaksud, lalu klik **Delete** (Hapus).

---

 **CATATAN:** Pintasan cetak bawaan tidak dapat dihapus.

---


### Tips pengesetan printer (OS X)

- Dari dialog Print (Cetak), gunakan menu buat **Paper Size** (Ukuran Kertas) untuk memilih ukuran kertas yang dimuatkan ke printer.
- Dari dialog Print (Cetak), pilih menu buat **Paper Type/Quality** (Jenis Kertas/Kualitas) lalu pilih jenis kertas dan kualitas yang sesuai.
- Untuk mencetak dokumen hitam-putih hanya dengan tinta hitam, pilih **Paper Type/Quality** (Jenis Kertas/Kualitas) dari menu buat. Kemudian klik segitiga penyingkap "Pilihan Warna" lalu pilih **Grayscale** (Skala abu-abu) dari menu buat Warna, kemudian pilih **Black Print Cartridge Only** (Hanya Kartrid Cetak Hitam).

### Catatan

- Kartrid tinta asli HP didesain dan diuji dengan printer dan kertas HP untuk membantu Anda menghasilkan kualitas cetak terbaik dari waktu ke waktu.

---


 **CATATAN:** HP tidak dapat menjamin kualitas dan keandalan sediaan non-HP. Servis atau perbaikan produk yang diperlukan akibat penggunaan sediaan non-HP tidak tercakup dalam jaminan.

Jika Anda yakin telah membeli kartrid tinta asli HP, kunjungi [www.hp.com/go/antcounterfeit](http://www.hp.com/go/antcounterfeit)

---

- Peringatan dan indikator tingkat sediaan tinta hanya sekadar perkiraan untuk kepentingan perencanaan.

---

 **CATATAN:** Saat menerima peringatan tingkat sediaan tinta yang rendah, pastikan sudah tersedia kartrid pengganti agar pencetakan tidak tertunda. Anda tidak perlu mengganti kartrid kecuali kualitas cetaknya sudah tidak sesuai.

---

# AirPrint

Mencetak menggunakan AirPrint dari Apple didukung untuk iOS 4.2 dan Mac OS X 10.7 atau yang lebih baru. Gunakan AirPrint untuk mencetak secara nirkabel ke printer dari iPad (iOS 4.2), iPhone (3GS atau lebih baru), atau iPod sentuh (generasi ketiga atau lebih baru) dalam aplikasi mobile berikut:

- Surat
- Foto
- Safari
- Aplikasi pihak ketiga yang didukung, misalnya Evernote

Untuk menggunakan AirPrint, pastikan dulu:


- Printer harus terhubung ke jaringan yang sama di mana perangkat Anda yang berkemampuan AirPrint terhubung. Untuk informasi lebih lanjut tentang cara menggunakan AirPrint dan produk-produk HP yang kompatibel dengan AirPrint, kunjungi [www.hp.com/go/mobileprinting](http://www.hp.com/go/mobileprinting).
- Muatkan kertas yang ukurannya cocok dengan pengaturan kertas di printer (lihat [Memuatkan kertas dan Mengeset ukuran kertas di printer](#) untuk informasi lebih lanjut). Mengeset secara akurat ukuran kertas untuk kertas yang dimuatkan, memungkinkan perangkat mobile mengenali ukuran kertas yang akan dicetak.

## Mengeset ukuran kertas di printer

Saat menarik baki masukan keluar, satu atau semua lampu Pemilihan Ukuran Kertas akan berkedip (lihat [Acuan lampu panel kontrol](#) untuk pola lampu printer).

Jika Anda memuatkan ukuran kertas yang tidak tertera pada panel kontrol, ubah ukuran kertas di perangkat lunak printer HP atau server web tertanam (EWS). Untuk informasi tentang cara membuka EWS printer, lihat [Membuka server web tertanam](#).

---


 **CATATAN:** Jika Anda menarik baki masukan keluar pada saat terjadi kesalahan dengan jalur kertas, tidak akan ada perubahan pada cara lampu Pemilihan Ukuran Kertas menyala saat ini.

---

### Untuk mengubah ukuran kertas yang sekarang dari panel kontrol printer

- ▲ Lanjutkan tekan tombol  ( **Pemilihan Ukuran Kertas** ) sampai ukuran kertas yang diinginkan terpilih (seperti yang ditunjukkan dengan lampu Pemilihan Ukuran Kertas).

---

 **CATATAN:** Jika Anda telah memuatkan kertas yang ukurannya tidak termasuk dalam salahsatu ukuran yang tertera pada panel kontrol, ukuran kertas harus diset di EWS. Untuk informasi tentang cara membuka EWS printer, lihat [Membuka server web tertanam](#).

Mengeset ukuran kertas di EWS akan mematikan semua lampu pemilihan ukuran kertas. Di waktu lain baki masukan terbuka, ketiga lampu pemilihan ukuran kertas akan berkedip meminta Anda mengeset ukuran kertas untuk kertas yang dimuatkan jika ukurannya telah berubah.

---


---

## 4 HP ePrint

HP ePrint adalah layanan gratis dari HP yang memungkinkan Anda mencetak lewat printer berbasis HP ePrint kapanpun, dari lokasi manapun. Mencetak dapat dilakukan semudah mengirim email ke alamat email yang telah ditetapkan ke printer jika Servis Web di dalamnya telah dinyalakan. Tidak diperlukan driver atau perangkat lunak khusus. Jika Anda dapat mengirim email, Anda dapat mencetak dari manapun Anda berada, menggunakan HP ePrint.

Setelah membuat akun di HP Connected ( [www.hpconnected.com](http://www.hpconnected.com) ), Anda dapat menekan masuk untuk melihat status pekerjaan HP ePrint, mengatur antrian printer HP ePrint, mengontrol siapa saja yang dapat menggunakan alamat email HP ePrint printer, dan mendapatkan bantuan untuk HP ePrint.

---

 **CATATAN:** Untuk menggunakan HP ePrint, printer Anda harus dihubungkan ke jaringan aktif dengan akses Internet. Anda tidak dapat menggunakan fitur-fitur web tersebut jika printer dihubungkan melalui kabel USB.

---

Untuk informasi lebih lanjut tentang tombol HP ePrint dan pola lampu, lihat [Acuan lampu panel kontrol](#).


Bagian ini berisi topik berikut:

- [Menyiapkan HP ePrint](#)
- [Menggunakan HP ePrint](#)
- [Menghapus Servis Web](#)

### Menyiapkan HP ePrint

Untuk menyiapkan HP ePrint, gunakan salah satu cara berikut:

---


 **CATATAN:** Sebelum menyiapkan HP ePrint, pastikan printer Anda telah dihubungkan menggunakan koneksi Ethernet atau nirkabel.


---

#### Untuk menyiapkan HP ePrint menggunakan server web tertanam

1. Buka EWS (server Web tertanam). Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Membuka server web tertanam](#).
2. Klik tab **Web Services** (Layanan Web).
3. Di bagian **Web Services Settings** (Pengaturan Servis Web), klik **Setup** (Pengesetan), kemudian ikuti petunjuk pada layar.
4. Jika diminta, gunakan pilihan untuk memperbolehkan printer memeriksa dan menginstal pembaruan printer.

---

 **CATATAN:** Jika pembaruan printer tersedia, printer akan mengunduh dan menginstal pembaruan tersebut, kemudian melangsungkan penyalaan ulang. Ulangi petunjuk pada langkah 1 untuk menyiapkan HP ePrint.

 **CATATAN:** Jika jaringan Anda menggunakan pengaturan proksi dan Anda diminta untuk mengisikan nilai pengaturan proksi tersebut, ikuti petunjuk pada layar untuk menyiapkan server proksi. Jika Anda tidak memiliki detail pengaturan proksi, hubungi administrator jaringan atau petugas yang telah menyiapkan jaringan.


---


5. Ketika printer terhubung ke server, printer akan mencetak halaman informasi yang menampilkan alamat email printer. Ikuti petunjuk pada halaman informasi untuk menyelesaikan pengesetan.

## Untuk menyiapkan HP ePrint menggunakan perangkat lunak printer HP (Windows)

1. Buka perangkat lunak printer HP. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Membuka perangkat lunak printer HP \(Windows\)](#).
2. Dari jendela yang akan muncul, klik dua kali **Cetak**, lalu pilih **Connect your printer to the web** (Sambungkan printer ke web) di bawah Print (Cetak). Halaman depan printer (server web tertanam) akan terbuka.
3. Klik tab **Web Services** (Layanan Web).
4. Di bagian **Web Services Settings** (Pengaturan Servis Web), klik **Setup** (Pengesetan), kemudian ikuti petunjuk pada layar.
5. Jika diminta, gunakan pilihan untuk memperbolehkan printer memeriksa dan menginstal pembaruan printer.

---

 **CATATAN:** Jika pembaruan printer tersedia, printer akan mengunduh dan menginstal pembaruan tersebut, kemudian melangsungkan penyalaan ulang. Anda harus mengulangi petunjuk pada langkah 1 untuk menyiapkan HP ePrint.

 **CATATAN:** Jika jaringan Anda menggunakan pengaturan proksi dan Anda diminta untuk mengisi nilai pengaturan proksi tersebut, ikuti petunjuk pada layar untuk menyiapkan server proksi. Jika Anda tidak memiliki detail pengaturan proksi, hubungi administrator jaringan atau petugas yang telah menyiapkan jaringan.

---

6. Ketika printer terhubung ke server, printer akan mencetak halaman informasi yang menampilkan alamat email printer. Ikuti petunjuk pada halaman informasi untuk menyelesaikan pengesetan.


## Menggunakan HP ePrint

HP ePrint memungkinkan Anda mencetak lewat printer berbasis HP ePrint kapanpun dari lokasi manapun.

Untuk menggunakan HP ePrint, pastikan Anda memiliki:

- Komputer atau perangkat seluler berkemampuan internet dan email
- Printer berkemampuan HP ePrint dengan Servis Web telah diaktifkan

---


 **TIPS:** Untuk informasi lebih lanjut tentang cara mengatur dan mengkonfigurasi pengaturan HP ePrint, dan untuk mempelajari fitur-fitur terkini, kunjungi HP Connected di [www.hpconnected.com](http://www.hpconnected.com).

---

## Untuk mencetak dokumen menggunakan HP ePrint

1. Nyalakan Servis Web.
2. Pada komputer atau perangkat seluler, buka aplikasi email Anda.


---

 **CATATAN:** Untuk informasi tentang cara menggunakan aplikasi email pada komputer atau perangkat seluler, lihat dokumentasi yang diberikan bersama aplikasi.

---

3. Buat pesan email baru, kemudian lampirkan berkas yang hendak Anda cetak.
4. Masukkan alamat email printer pada baris "To" (Ke) pesan email, lalu pilih pilihan untuk mengirim pesan email.



---

 **CATATAN:** Server HP ePrint tidak dapat menerima pekerjaan cetak email jika terdapat beberapa alamat email yang disertakan pada ruas "To" (Ke) atau "Cc" (Salin pesan). Ruas "To" (Ke) hanya boleh diisi dengan alamat email printer HP Anda. Jangan masukkan alamat email lain ke ruas lainnya.


---




### Untuk mencari alamat email printer

1. Pastikan bahwa Anda telah membuat akun ePrint.  
Untuk mendaftarkan akun, kunjungi HP Connected di [www.hpconnected.com](http://www.hpconnected.com) .
2. Dari panel kontrol printer, tekan tombol  ( **HP ePrint** ) dan tombol  ( **Informasi** ) bersamaan.  
Printer akan mencetak halaman informasi yang berisi kode printer dan petunjuk cara mengubahsui alamat email.

### Untuk mematikan HP ePrint

- ▲ Dari panel kontrol printer, tekan tombol  ( **HP ePrint** ).

---

 **CATATAN:** Untuk menghapus semua Servis Web, lihat [Menghapus Servis Web](#).

---

## Menghapus Servis Web

Untuk menghapus Layanan Web, selesaikan langkah-langkah berikut:

1. Buka EWS (server Web tertanam). Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Membuka server web tertanam](#).
2. Klik tab **Web Services** (Layanan Web), kemudian klik **Remove Web Services** (Hapus Layanan Web) di bagian **Web Services Settings** (Pengaturan Layanan Web).
3. Klik **Remove Web Services** (Hapus Layanan Web).
4. Klik **Yes** (Ya) untuk menghapus Layanan Web dari printer Anda.

---



## 5 Menangani kartrid tinta

Bagian ini berisi topik berikut:


- [Informasi mengenai kartrid tinta dan kepala cetak](#)
- [Memeriksa perkiraan level tinta](#)
- [Mengganti kartrid tinta](#)
- [Memesan kartrid tinta](#)
- [Menyimpan persediaan cetak](#)
- [Penyimpanan informasi penggunaan anonim](#)

### Informasi mengenai kartrid tinta dan kepala cetak

Tips berikut ini membantu merawat kartrid tinta HP dan memastikan kualitas cetak yang andal.

- Petunjuk dalam panduan pengguna ini dimaksudkan untuk mengganti kartrid tinta, bukan untuk pemasangan pertama kali. Untuk pemasangan pertama kali, ikuti petunjuk dalam poster penyiapan yang diberikan bersama printer.
- Setiap kali hendak mematikan printer, gunakan tombol  ( **Daya** ). Dengan begitu printer dapat menutupi kepala cetak dan melindunginya agar tidak rusak. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Mematikan printer](#).
- Jangan bersihkan kepala cetak jika tidak perlu. Tindakan ini akan membuang-buang tinta dan memperpendek usia pakai kartrid.
- Pegang kartrid tinta dengan hati-hati. Menjatuhkan, mengguncangkan, atau menangani kartrid dengan kasar selama instalasi dapat menimbulkan masalah pencetakan untuk sementara waktu.
- Jika Anda memindahkan printer, lakukan langkah berikut untuk mencegah kebocoran tinta dari kartrid cetak atau kerusakan lain yang terjadi pada printer:
  - Pastikan Anda mematikan printer dengan menekan tombol  ( **Daya** ). Tunggu hingga seluruh suara mekanisme internal berhenti sebelum mencabut kabel daya printer. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Mematikan printer](#).
  - Printer yang dipindahkan harus didudukkan mendatar; tidak boleh diletakkan menyamping, tertelungkup, terlentang, atau terbalik.

---

 **PERHATIAN:** HP menyarankan agar Anda segera mengganti kartrid yang tidak terpasang untuk menghindari masalah kualitas cetak dan kemungkinan penggunaan tinta ekstra atau kerusakan pada sistem tinta. Jangan pernah mematikan printer jika kartrid tinta tidak terpasang.

---


## Memeriksa perkiraan level tinta


Anda dapat memeriksa perkiraan isi tinta dari perangkat lunak printer HP atau dari panel kontrol printer. Untuk informasi tentang penggunaan perangkat lunak printer HP, lihat [Alat manajemen printer](#).


### Untuk memeriksa perkiraan level tinta dari panel kontrol

- ▲ Tekan terus tombol  ( **Cancel (Batal)** ) selama 5 detik untuk mencetak laporan status printer.

---

 **CATATAN:** Peringatan dan indikator level tinta hanya memberikan perkiraan untuk kebutuhan perencanaan. Sebelum menerima pesan peringatan bahwa level tinta rendah, usahakan kartrid pengganti sudah tersedia agar proses pencetakan tidak tertunda. Anda tidak perlu mengganti kartrid kecuali kualitas cetaknya sudah tak sesuai.

 **CATATAN:** Jika Anda memasang kartrid yang sudah diisi atau dirakit ulang, atau kartrid yang pernah digunakan pada printer lain, indikator level tinta mungkin tidak akan akurat atau tidak tersedia.

 **CATATAN:** Tinta dari kartrid digunakan dalam proses pencetakan dalam beberapa cara, termasuk dalam proses inialisasi yang mempersiapkan printer dan kartrid untuk pencetakan, juga dalam perawatan kepala cetak yang menjaga saluran tinta tetap bersih dan aliran tinta lancar. Selain itu, sedikit sisa tinta akan tertinggal dalam kartrid setelah habis digunakan. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [www.hp.com/go/inkusage](http://www.hp.com/go/inkusage).

---

## Mengganti kartrid tinta

Jika Anda belum memiliki kartrid tinta pengganti untuk printer, lihat [Memesan kartrid tinta](#). Tidak semua kartrid tersedia di semua negara/wilayah.

---

**⚠ PERHATIAN:** HP menyarankan agar Anda segera mengganti kartrid yang tidak terpasang untuk menghindari masalah kualitas cetak dan kemungkinan penggunaan tinta ekstra atau kerusakan pada sistem tinta. Jangan pernah mematikan printer jika kartrid tinta tidak terpasang.

---

Untuk informasi tentang daur ulang bahan suplai tinta bekas, lihat [Program daur-ulang sediaan tinta sembur HP](#).

### Untuk mengganti kartrid tinta

1. Pastikan printer sudah dihidupkan.
2. Buka pintu akses kartrid tinta.

---

**📝 CATATAN:** Sebelum melanjutkan, tunggu sampai kereta cetak berhenti bergerak.

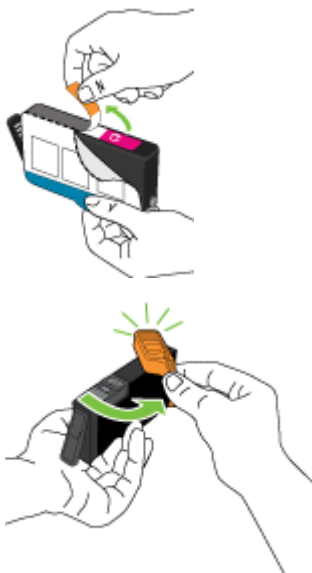
---



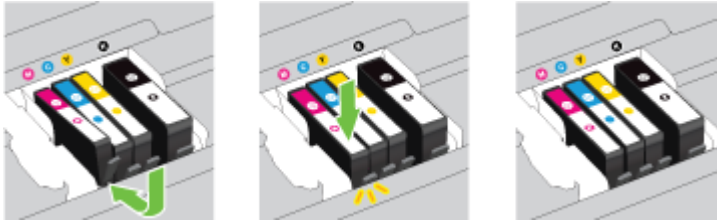
3. Tekan bagian depan kartrid tinta untuk melepaskannya, lalu keluarkan dari slotnya.



4. Keluarkan kartrid tinta baru dari kemasannya.



5. Dengan panduan huruf berkode-warna, dorong kartrid tinta ke dalam slot yang kosong sampai terkunci di tempat.



Pastikan Anda telah memasukkan kartrid tinta ke dalam slot dengan huruf berkode-warna sama seperti yang sedang dipasang.



6. Ulangi langkah 3 hingga 5 untuk setiap kartrid tinta yang Anda ganti.
7. Tutup pintu akses kartrid tinta.


## Memesan kartrid tinta

Untuk memesan kartrid tinta, kunjungi [www.hp.com](http://www.hp.com). (Untuk saat ini, beberapa bagian dari situs web HP hanya tersedia dalam bahasa Inggris.) Pemesanan kartrid secara online tidak didukung di setiap negara/wilayah. Namun, tidak sedikit negara yang menyediakan informasi tentang cara memesan melalui telepon, menemukan toko lokal, dan mencetak daftar belanja. Selain itu, Anda dapat mengunjungi halaman [www.hp.com/buy/supplies](http://www.hp.com/buy/supplies) untuk memperoleh informasi tentang cara membeli produk-produk HP di negara Anda.

Gunakan hanya kartrid pengganti dengan nomor kartrid yang sama dengan kartrid tinta yang Anda gantikan. Anda dapat menemukan nomor kartrid di tempat-tempat berikut:

- Di server web tertanam, dengan mengklik tab **Tools (Alat Bantu)**, kemudian, di dalam **Product Information (Informasi Produk)** klik **Ink Gauge (Indikator Tinta)**. **Tools (Alat Bantu)** Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Server web tertanam](#).
- Pada laporan status printer (lihat [Laporan status printer](#)).
- Pada label kartrid tinta yang akan diganti.
- Pada stiker di bagian dalam printer. Buka pintu akses kartrid tinta untuk menemukan lokasi stiker.

---

 **CATATAN:** Kartrid tinta berlabel **Setup (Pengesetan)** tidak dijual terpisah melainkan sudah tercakup bersama printer.

---

## Menyimpan persediaan cetak

- Simpan semua kartrid tinta di dalam kemasan asli bersegel sampai diperlukan.
- Kartrid tinta dapat dibiarkan terpasang di printer untuk waktu yang lama. Namun demikian, untuk menjamin kelaikan kartrid tinta yang optimal, pastikan untuk mematikan printer dengan benar. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Mematikan printer](#).
- Simpan kartrid tinta pada suhu ruang (15-35° C atau 59-95° F).

## Penyimpanan informasi penggunaan anonim

Kartrid HP yang digunakan dengan printer ini memiliki cip memori yang membantu pengoperasian printer. Selain itu, cip memori ini memuat serangkaian informasi anonim secara terbatas mengenai penggunaan printer, yang meliputi: jumlah halaman yang telah dicetak menggunakan kartrid, kapasitas cetak halaman, frekuensi pencetakan, dan mode pencetakan yang digunakan.

Informasi ini membantu HP dalam merancang printer mendatang guna memenuhi kebutuhan pencetakan konsumen. Data yang dikumpulkan dari cip memori kartrid tidak memuat informasi yang dapat digunakan untuk mengidentifikasi pelanggan maupun pengguna kartrid atau printer mereka.


HP mengumpulkan data sampel cip memori dari kartrid-kartrid yang dikembalikan ke HP melalui program pengembalian dan daur ulang (Mitra Planet HP: [www.hp.com/recycle](http://www.hp.com/recycle)). Cip memori dari data sampel ini dibaca dan dipelajari untuk meningkatkan kualitas printer HP mendatang. Mitra HP yang membantu pendaur-ulangan kartrid tersebut juga akan memiliki akses ke data tersebut.

Semua pihak ketiga yang memiliki kartrid mungkin akan memiliki akses ke informasi anonim dalam cip memori. Jika Anda memilih tidak mengizinkan akses terhadap informasi itu, Anda dapat membuat cip itu supaya tidak dapat dioperasikan. Namun, setelah cip memori itu dijadikan tidak dapat dioperasikan, kartrid tidak dapat digunakan dalam printer HP.

Jika Anda tidak ingin memberikan informasi anonim, Anda dapat menjadikan informasi itu supaya tidak dapat diakses dengan cara menonaktifkan kemampuan cip memori dalam menghimpun informasi penggunaan printer:

### Untuk menonaktifkan fungsi informasi penggunaan

- ▲ Pada panel kontrol printer, tekan terus tombol  ( **Lanjutan** ) dan tombol  ( **Informasi** ) bersamaan kira-kira 5 detik, kemudian lepaskan keduanya.

 **CATATAN:** Fungsi informasi penggunaan dapat dinyalakan kembali melalui EWS. Untuk informasi tentang cara membuka EWS printer, lihat [Membuka server web tertanam](#).

 **CATATAN:** Anda bisa melanjutkan penggunaan kartrid dalam printer HP jika kemampuan cip memori untuk menampung informasi penggunaan printer dinonaktifkan.

---

## 6 Setup jaringan

Pengaturan lanjutan lainnya tersedia dari server web tertanam (EWS) printer. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Server web tertanam](#).

- [Mengeset printer untuk komunikasi nirkabel](#)

- Mengubah pengaturan jaringan
- Menggunakan koneksi langsung nirkabel HP

## Mengeset printer untuk komunikasi nirkabel

- Sebelum memulai
- Menyiapkan printer pada jaringan nirkabel
- Mengubah jenis koneksi
- Mengetes koneksi nirkabel



**CATATAN:** Jika Anda mengalami masalah saat menyambungkan printer, lihat Tidak dapat menghubungkan printer secara nirkabel.



**TIPS:** Untuk informasi lebih lanjut tentang cara mengkonfigurasi dan menggunakan printer secara nirkabel, kunjungi HP Wireless Printing Center ( [www.hp.com/go/wirelessprinting](http://www.hp.com/go/wirelessprinting) ).

### Sebelum memulai

Periksa:

- Printer tidak terhubung ke jaringan melalui kabel jaringan Ethernet.
- Jaringan nirkabel telah disiapkan dan berfungsi dengan semestinya.
- Printer dan komputer yang menggunakannya harus berada pada jaringan yang sama (subjaringan).
- Selama pengesetan jaringan, kabel USB sesekali akan dibutuhkan untuk koneksi. Jadi siapkan kabel dan hubungkan saat diminta.

Saat menyambungkan printer, Anda mungkin diminta memasukkan nama jaringan nirkabel (SSID) dan sandi nirkabel:

- Nama jaringan nirkabel adalah nama jaringan nirkabel Anda.
- Katasandi nirkabel akan mencegah orang lain yang tak memiliki izin tersambung ke jaringan nirkabel Anda. Bergantung pada tingkat keamanan yang diminta, jaringan nirkabel Anda mungkin menggunakan frasasandi WPA atau kunci WEP.

Jika Anda belum mengubah nama jaringan atau kode sandi keamanan sejak menyiapkan jaringan nirkabel, Anda dapat menemukannya di bagian belakang atau samping perute nirkabel.


Jika Anda tidak dapat menemukan nama jaringan atau katasandi keamanan atau tidak dapat mengingatnya, lihat dokumentasi yang diberikan bersama komputer atau router nirkabel Anda. Jika Anda masih belum dapat menemukan informasi ini, hubungi administrator jaringan atau seseorang yang telah menyiapkan jaringan nirkabel ini.

Untuk informasi lebih lanjut tentang tombol **Nirkabel** dan pola lampu, lihat Acuan lampu panel kontrol.

### Menyiapkan printer pada jaringan nirkabel

Anda dapat mencetak Panduan Mulai Cepat Nirkabel untuk petunjuk mengeset printer di jaringan nirkabel.


#### Untuk mencetak panduan mulai cepat nirkabel


- ▲ Tekan terus tombol  ( **Informasi** ) selama 3 detik.

## Untuk menyiapkan koneksi nirkabel menggunakan perangkat lunak printer HP

1. Jika Anda belum menginstal perangkat lunak printer HP, masukkan CD perangkat lunak HP ke komputer, kemudian selesaikan langkah-langkah berikut:
  - (Windows): Saat diminta, klik **Nirkabel**, kemudian ikuti petunjuk pada layar.
  - (OS X): Klik dua kali ikon HP Installer pada CD perangkat lunak, kemudian ikuti petunjuk pada layar.Jika Anda sudah menginstal perangkat lunak printer HP di komputer, selesaikan langkah-langkah berikut:
  - a. (Windows): Buka perangkat lunak printer. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Membuka perangkat lunak printer HP \(Windows\)](#).
  - b. **Windows 8 dan 8.1**: Klik **Utilities** (Utilitas).
  - c. Pilih **Printer Setup & Software** (Pengesetan Printer & Perangkat Lunak).
  - d. Klik **Connect a new printer** (Sambungkan printer baru), kemudian ikuti petunjuk pada layar.
  - a. (OS X): Klik dua kali ikon HP Utility (dalam folder **Hewlett-Packard** di folder **Applications** (Aplikasi) bagian atas harddisk).
  - b. Klik ikon **Applications** (Aplikasi) pada bilah alat HP Utility.
  - c. Klik dua kali **HP Setup Assistant**, kemudian ikuti petunjuk pada layar.
2. Setelah printer berhasil terhubung, lampu biru Nirkabel akan berhenti berkedip namun tetap menyala.

## Untuk menyiapkan koneksi nirkabel dari panel kontrol printer

Pastikan router nirkabel atau titik akses nirkabel memiliki tombol WPS (Wi-Fi Protected Setup), yaitu tombol dengan ikon  atau berlabel "WPS". Pastikan pula WPS dinyalakan dengan enkripsi WPA.

1. Dari panel kontrol printer, tekan terus tombol  (**Nirkabel**) selama 3 detik. Lampu Nirkabel akan mulai berkedip.
2. Pada router nirkabel atau titik akses nirkabel, tekan terus tombol WPS selama 3 detik. Tunggu kira-kira 2 menit. Jika printer berhasil tersambung secara otomatis, lampu Nirkabel akan berhenti berkedip namun tetap menyala.
3. (Windows): Setelah menyelesaikan proses pengesetan nirkabel, tambahkan printer di komputer dengan memilih **Add a Network Printer** (Tambahkan Printer Jaringan) dari **Control Panel** (Panel Kontrol), kemudian ikuti petunjuk pada layar.
4. (OS X): Setelah menyelesaikan proses pengesetan nirkabel, tambahkan printer di komputer dengan memilih **System Preferences** (Preferensi Sistem), kemudian ikuti petunjuk pada layar.

Jika Anda sudah pernah menggunakan printer dengan berbagai jenis koneksi, misalnya koneksi USB, ikuti petunjuk dalam [Mengubah jenis koneksi](#) untuk mengeset printer di jaringan nirkabel.

## Mengubah jenis koneksi

Setelah menginstal perangkat lunak printer HP dan menghubungkan printer ke komputer atau jaringan, Anda dapat menggunakan perangkat lunak ini untuk mengubah jenis koneksi (misalnya, dari koneksi USB ke koneksi nirkabel).



**CATATAN:** Menghubungkan kabel Ethernet akan mematikan fungsi nirkabel printer.

### Untuk mengubah dari koneksi Ethernet ke koneksi nirkabel (Windows)

Sebelum melanjutkan, perhatikan petunjuk dalam [Sebelum memulai](#).



**CATATAN:** Kabel USB sesekali akan dibutuhkan selama proses pengesetan.

1. Lepaskan kabel Ethernet dari printer.
2. Buka perangkat lunak printer setelah penginstalan. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Membuka perangkat lunak printer HP \(Windows\)](#).
3. **Windows 8 dan 8.1:** Klik **Utilities** (Utilitas).
4. Pilih **Printer Setup & Software** (Pengesetan Printer & Perangkat Lunak).
5. Klik **Reconfigure wireless settings** (Konfigurasi ulang pengaturan nirkabel).

### Untuk mengubah dari koneksi Ethernet ke koneksi nirkabel (OS X)

Sebelum melanjutkan, perhatikan petunjuk dalam [Sebelum memulai](#).

1. Hubungkan printer ke jaringan nirkabel
2. Gunakan **HP Setup Assistant** (Bantuan Pengesetan HP) dalam **Applications/Hewlett-Packard/Device Utilities** (Aplikasi/Hewlett-Packard/Utilitas Perangkat) untuk mengubah koneksi perangkat lunak printer ke nirkabel.

### Untuk mengubah koneksi USB ke jaringan nirkabel (Windows)

Sebelum melanjutkan, perhatikan petunjuk dalam [Sebelum memulai](#).

1. Bergantung jenis sistem operasi Anda, lakukan salah-satu langkah berikut:
  - **Windows 8.1:** Klik panah-ke-bawah di sudut kiri bawah layar Mulai, pilih nama printer, lalu klik **Utilities** (Utilitas).
  - **Windows 8:** Klik kanan area kosong pada layar Mulai, klik **All Apps** (Semua Apl) pada bilah aplikasi, pilih nama printer, lalu klik **Utilities** (Utilitas).
  - **Windows 7, Windows Vista, dan Windows XP:** Dari desktop komputer, klik **Start** (Mulai), pilih **All Programs** (Semua Program), klik **HP**, klik folder printer Anda.
2. Pilih **Printer Setup & Software** (Penyiapan Printer & Perangkat Lunak).
3. Pilih **Convert a USB connected printer to wireless** (Ubah koneksi USB printer ke nirkabel). Ikuti petunjuk pada layar.

### Untuk mengubah koneksi dari USB ke jaringan nirkabel (OS X)

Sebelum melanjutkan, perhatikan petunjuk dalam [Sebelum memulai](#).

1. Hubungkan printer ke jaringan nirkabel
2. Gunakan **HP Setup Assistant** dalam folder **Applications/Hewlett-Packard/Device Utilities** untuk mengubah koneksi perangkat lunak printer ke nirkabel.



Pelajari lebih lanjut cara mengubah koneksi USB ke nirkabel. [Klik di sini untuk informasi lebih lanjut secara online.](#) (Untuk saat ini, situs web tersebut mungkin tidak tersedia dalam semua bahasa.)



### Untuk mengubah koneksi nirkabel ke koneksi USB atau Ethernet (Windows)

- Hubungkan kabel USB atau kabel Ethernet ke printer.

### Untuk mengubah koneksi nirkabel ke koneksi USB atau Ethernet (OS X)

Tambahkan printer ke antrian cetak.

1. Buka **System Preferences (Preferensi Sistem)**.
2. Bergantung sistem operasi Anda, klik **Print & Fax (Cetak dan Faks)**, **Print & Scan (Cetak dan Pindai)**, atau **Printers & Scanners (Printer & Pemindai)** di bagian **Hardware** (Perangkat Keras).
3. Klik tanda + di bawah daftar printer di sebelah kiri.
4. Pilih printer dari daftar printer yang terdeteksi (kata "Bonjour" ditampilkan pada kolom kanan di sebelah nama printer), kemudian klik **Add** (Tambah).

## Mengetes koneksi nirkabel

Cetak laporan tes nirkabel jaringan untuk informasi tentang koneksi nirkabel printer. Laporan pengetesan nirkabel menyajikan informasi tentang status printer, alamat perangkat keras (MAC), dan alamat IP. Jika printer dihubungkan ke jaringan, laporan pengetesan akan menampilkan informasi detail pengaturan jaringan.

### Untuk mencetak laporan tes jaringan nirkabel


- ▲ Tekan tombol  (**Nirkabel**) dan tombol  (**Informasi**) bersamaan untuk mencetak halaman konfigurasi jaringan dan laporan tes jaringan nirkabel.

Anda juga dapat mengetes pengesetan nirkabel dengan menggunakan EWS. Untuk membuka EWS, lihat [Server web tertanam](#).

## Mengubah pengaturan jaringan

Anda dapat menyiapkan dan mengatur koneksi nirkabel printer dan menjalankan berbagai tugas manajemen jaringan. Termasuk informasi pencetakan tentang pengaturan jaringan, menyalakan atau mematikan fungsi nirkabel, mengeset kecepatan link, dan mengubah pengaturan IP.

---

 **PERHATIAN:** Pengaturan jaringan tersedia untuk kenyamanan Anda. Namun, jangan ubah beberapa pengaturan tersebut (misalnya pengaturan kecepatan link, IP, gateway default, dan firewall) kecuali jika Anda adalah pengguna mahir.

---

### Untuk mencetak pengaturan jaringan

- Tekan tombol  (**Nirkabel**) dan tombol  (**Informasi**) bersamaan untuk mencetak halaman konfigurasi jaringan dan laporan tes jaringan nirkabel.

### Menyalakan atau mematikan kemampuan nirkabel printer

Lampu biru Nirkabel pada panel kontrol printer akan menyala jika fungsi nirkabel printer dinyalakan.

---

 **CATATAN:** Menghubungkan kabel Ethernet ke printer secara otomatis akan mematikan fungsi dan lampu nirkabel.

---

- ▲ Dari panel kontrol printer tekan tombol  (**Nirkabel**) untuk menyalakan atau mematikan kemampuan nirkabel.

## Untuk mengubah pengaturan jaringan menggunakan server web tertanam

Gunakan server web tertanam (EWS) printer untuk mengubah pengaturan jaringan seperti kecepatan link dan pengaturan IP.

1. Buka EWS (server Web tertanam). Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Membuka server web tertanam](#).
2. Klik tab **Network (Jaringan)**, kemudian klik pilihan jaringan yang berbeda untuk membuat perubahan.




## Menggunakan koneksi langsung nirkabel HP

Dengan Langsung nirkabel HP, Anda dapat mencetak secara nirkabel dari komputer, ponsel pintar, tablet, maupun perangkat berkemampuan nirkabel lainnya—tanpa perlu menyambung ke jaringan nirkabel yang sudah ada.

Untuk informasi lebih lanjut tentang tombol Langsung nirkabel HP dan pola lampu, lihat [Acuan lampu panel kontrol](#).

Anda dapat mencetak Panduan Langsung Nirkabel HP sebagai rujukan untuk koneksi langsung nirkabel HP.


### Untuk mencetak Panduan Langsung Nirkabel HP

- Menekan tombol  (**Langsung nirkabel HP**) untuk pertama kali akan menyalakan koneksi langsung nirkabel HP dan mencetak Panduan Langsung Nirkabel HP. Panduan ini berisi nama dan kata sandi koneksi langsung jaringan nirkabel HP.
- Untuk selanjutnya, menekan tombol  (**Langsung nirkabel HP**) dan tombol  (**Informasi**) bersamaan akan mencetak Panduan Langsung Nirkabel HP.

### Pedoman saat menggunakan Langsung nirkabel HP

- Pastikan komputer atau perangkat mobile Anda memiliki perangkat lunak yang dibutuhkan.  
Jika Anda menggunakan komputer, pastikan Anda telah menginstall perangkat lunak printer HP yang diberikan bersama printer.
- Jika perangkat lunak printer HP belum terinstal di komputer, hubungkan dulu komputer ke koneksi langsung nirkabel HP kemudian instal perangkat lunak printer. Pilih **Wireless** (Nirkabel) saat diminta jenis koneksi oleh perangkat lunak printer.
- Jika Anda menggunakan perangkat mobile, pastikan Anda telah menginstall aplikasi pencetakan yang kompatibel. Untuk informasi lebih lanjut tentang pencetakan mobile, kunjungi [www.hp.com/global/us/en/eprint/mobile\\_printing\\_apps.html](http://www.hp.com/global/us/en/eprint/mobile_printing_apps.html).
- Pastikan Langsung nirkabel HP sudah dinyalakan di printer dan, jika perlu, sistem keamanannya diaktifkan.
- Total hingga 5 komputer dan perangkat mobile dapat menggunakan koneksi Langsung nirkabel HP yang sama.
- Langsung nirkabel HP dapat digunakan saat printer juga terhubung ke komputer lewat kabel USB atau ke jaringan dengan koneksi nirkabel.
- Langsung nirkabel HP tidak dapat digunakan untuk menghubungkan komputer, perangkat mobile, atau printer ke Internet.

## Untuk menyalakan koneksi langsung nirkabel HP

- ▲ Dari panel kontrol printer, tekan tombol  ( **Langsung nirkabel HP** ) untuk menyalakan fitur koneksi langsung nirkabel HP.

Jika menekan tombol ini merupakan yang pertama kali, printer otomatis akan mencetak Panduan Langsung Nirkabel HP. Panduan ini berisi nama dan katasandi jaringan untuk **Langsung nirkabel HP** .

## Untuk mencetak dari perangkat mobile berkemampuan nirkabel

Pastikan Anda telah menginstal aplikasi pencetakan yang kompatibel di perangkat mobile Anda. Untuk informasi lebih lanjut, kunjungi [www.hp.com/global/us/en/eprint/mobile\\_printing\\_apps.html](http://www.hp.com/global/us/en/eprint/mobile_printing_apps.html).

1. Pastikan Anda telah menyalakan Langsung nirkabel HP di printer.
2. Aktifkan koneksi Wi-Fi di perangkat mobile Anda. Untuk informasi lebih lanjut, lihat dokumentasi yang disertakan dengan perangkat mobile.



---

**CATATAN:** Jika perangkat mobile Anda tidak mendukung Wi-Fi, Anda tidak akan dapat menggunakan Langsung nirkabel HP.

---

3. Dari perangkat mobile, buat koneksi ke jaringan baru. Gunakan proses yang biasanya dilakukan untuk menyambung ke hotspot atau jaringan nirkabel baru. Pilih nama Langsung nirkabel HP dari daftar jaringan nirkabel yang ditampilkan, seperti **HP-Print-\*\*-Officejet Pro XXXX** (di mana \*\* adalah karakter unik untuk mengidentifikasi printer Anda, sedangkan XXXX adalah model printer yang tertera pada printer).

Jika Langsung nirkabel HP dinyalakan dengan sistem keamanan aktif, masukkan katasandinya saat diminta.

4. Cetak dokumen Anda.

## Untuk mencetak dari komputer berkemampuan nirkabel (Windows)

1. Pastikan Anda telah menyalakan Langsung nirkabel HP di printer.
2. Aktifkan koneksi Wi-Fi komputer. Untuk informasi lebih lanjut, lihat dokumentasi yang disertakan dengan komputer.



---

**CATATAN:** Jika komputer Anda tidak mendukung Wi-Fi, Anda tidak akan dapat menggunakan Langsung nirkabel HP.

---

3. Dari komputer, buat koneksi ke jaringan baru. Gunakan proses yang biasanya dilakukan untuk menyambung ke hotspot atau jaringan nirkabel baru. Pilih nama Langsung nirkabel HP dari daftar jaringan nirkabel yang ditampilkan, seperti **HP-Print-\*\*-Officejet Pro XXXX** (di mana \*\* adalah karakter unik untuk mengidentifikasi printer Anda, sedangkan XXXX adalah model printer yang tertera pada printer).

Jika Langsung nirkabel HP dinyalakan dengan sistem keamanan aktif, masukkan katasandinya saat diminta.

4. Lanjutkan ke langkah 5 jika printer telah diinstal dan dihubungkan ke komputer melalui jaringan nirkabel. Jika printer telah diinstal dan dihubungkan ke komputer melalui kabel USB, ikuti langkah-langkah di bawah untuk menginstal perangkat lunak printer menggunakan koneksi HP Langsung nirkabel HP.
  - a. Bergantung pada sistem operasi Anda, lakukan salah satu langkah berikut:

- **Windows 8.1:** Klik panah-ke-bawah di sudut kiri bawah layar Mulai, pilih nama printer, lalu klik **Utilities** (Utilitas).
  - **Windows 8:** Klik kanan area kosong pada layar Mulai, klik **All Apps** (Semua Apl) pada bilah aplikasi, pilih nama printer, lalu klik **Utilities** (Utilitas).
  - **Windows 7, Windows Vista, dan Windows XP:** Dari desktop komputer, klik **Start** (Mulai), pilih **All Programs** (Semua Program), klik **HP**, klik folder printer Anda.
- b. Klik **Printer Setup & Software** (Pengesetan Printer & Perangkat Lunak), lalu pilih **Connect a new printer** (Sambungkan printer baru).
  - c. Ketika layar aplikasi **Connection Options** (Pilihan Koneksi) muncul, pilih **Wireless** (Nirkabel).  
Pilih perangkat lunak printer HP dari daftar printer yang terdeteksi.
  - d. Ikuti petunjuk pada layar.
5. Cetak dokumen Anda.

### Untuk mencetak dari komputer berkemampuan nirkabel (OS X)

1. Pastikan Anda telah menyalakan Langsung nirkabel HP di printer.
2. Aktifkan AirPort.  
Untuk informasi lebih lanjut, lihat dokumentasi yang disertakan dengan Apple.
3. Klik ikon AirPort lalu pilih nama Langsung nirkabel HP, seperti **HP-Print-\*\*-Officejet Pro XXXX** (di mana \*\* adalah karakter unik untuk mengidentifikasi printer Anda, sedangkan XXXX adalah model printer yang tertera pada printer).  
Jika Langsung nirkabel HP dinyalakan dengan sistem keamanan aktif, masukkan katasandinya saat diminta.
4. Tambahkan printer.
  - a. Buka **System Preferences (Preferensi Sistem)**.
  - b. Bergantung sistem operasi Anda, klik **Print & Fax (Cetak dan Faks)**, **Print & Scan (Cetak dan Pindai)**, atau **Printers & Scanners (Printer & Pemindai)** di bagian **Hardware** (Perangkat Keras).
  - c. Klik tanda + di bawah daftar printer di sebelah kiri.
  - d. Pilih printer dari daftar printer yang terdeteksi (kata “Bonjour” ditampilkan pada kolom kanan di sebelah nama printer), kemudian klik **Add** (Tambah).



[Klik di sini](#) untuk pemecahan masalah koneksi langsung nirkabel HP secara online, atau untuk bantuan lebih lanjut cara menyiapkan koneksi langsung nirkabel HP. (Untuk saat ini, situs web tersebut mungkin tidak tersedia dalam semua bahasa.)

## 7 Alat manajemen printer

Bagian ini berisi topik berikut:


- [Kotak alat \(Windows\)](#)

- [HP Utility \(OS X\)](#)
- [Server web tertanam](#)

## Kotak alat (Windows)

Kotak alat menyediakan informasi pemeliharaan printer.

---

 **CATATAN:** Kotak alat (Toolbox) dapat diinstal dari CD Perangkat Lunak HP jika komputer memenuhi persyaratan sistem. Persyaratan sistem dapat ditemukan dalam berkas Readme pada CD perangkat lunak printer HP yang diberikan bersama printer Anda.

---


### Untuk membuka Kotak alat

1. Bergantung jenis sistem operasi Anda, lakukan salahsatu langkah berikut:
  - **Windows 8.1:** Klik panah-ke-bawah di sudut kiri bawah layar Mulai, lalu pilih nama printer.
  - **Windows 8:** Klik kanan area kosong pada layar Mulai, klik **All Apps** (Semua Apl) pada bilah aplikasi, lalu pilih nama printer.
  - **Windows 7, Windows Vista, dan Windows XP:** Dari desktop komputer, klik **Start** (Mulai), pilih **All Programs** (Semua Program), klik **HP**, klik folder untuk printer, lalu pilih ikon dengan nama printer.
2. Klik **Cetak** .
3. Klik **Maintain Your Printer** (Pelihara Printer).

## HP Utility (OS X)

HP Utility berisi alat untuk mengkonfigurasi pengaturan cetak, mengkalibrasi printer, memesan komponen sediaan secara online, dan mencari informasi dukungan situs web.

---

 **CATATAN:** Fitur yang tersedia dalam HP Utility berbeda-beda, tergantung pada printer yang dipilih.

Peringatan dan indikator level tinta hanya memberikan perkiraan untuk kebutuhan perencanaan. Sebelum menerima pesan peringatan bahwa level tinta rendah, usahakan kartrid pengganti sudah tersedia agar proses pencetakan tidak tertunda. Anda tidak perlu mengganti kartrid, kecuali kualitas cetaknya sudah tak sesuai.


---


Klik dua kali HP Utility pada folder **Hewlett-Packard** yang terdapat dalam folder **Applications (Aplikasi)** di level teratas harddisk.

## Server web tertanam

Saat printer terhubung ke jaringan, Anda dapat menggunakan server web tertanam (EWS) printer untuk menampilkan informasi status, mengubah pengaturan, dan mengaturnya dari komputer Anda.

---

 **CATATAN:** Untuk melihat atau mengubah beberapa pengaturan, Anda mungkin memerlukan sandi.

 **CATATAN:** Anda dapat membuka dan menggunakan server Web tertanam tanpa harus tersambung ke Internet. Namun, sejumlah fitur tidak akan tersedia.

---

- [Tentang cookie](#)
- [Membuka server web tertanam](#)
- [Server web tertanam tidak dapat dibuka](#)

## Tentang cookie

Server web tertanam (EWS) menyimpan berkas-berkas teks berukuran sangat kecil (kuki) pada harddisk ketika Anda melakukan browsing web. Berkas-berkas ini berguna bagi EWS untuk mengenali komputer di waktu kunjungan berikutnya. Sebagai contoh, jika Anda sudah mengkonfigurasi bahasa EWS, sebuah kuki akan membantu mengingat bahasa yang telah dipilih agar di waktu mengakses EWS berikutnya, halaman-halaman tersebut akan ditampilkan dalam bahasa itu. Sebagian kuki (seperti kuki yang menyimpan preferensi spesifik pengguna) akan tersimpan di komputer sampai Anda menghapusnya secara manual.

Anda dapat mengatur browser untuk menerima semua cookie, atau mengaturnya untuk memberikan peringatan setiap kali cookie ditawarkan, sehingga Anda dapat memutuskan untuk menerima atau menolaknya. Anda juga dapat menggunakan browser untuk menghapus cookie yang tidak diinginkan.

Bergantung pada printer Anda, jika Anda menonaktifkan cookie maka satu atau beberapa fitur berikut akan dinonaktifkan pula:

- Menggunakan beberapa wizard pengesetan
- Mengingat pengaturan bahasa browser EWS
- Mempersonalisasi halaman EWS Depan

Untuk informasi tentang cara mengubah pengaturan privasi dan cookie serta cara melihat atau menghapus cookie, lihat dokumentasi yang disediakan melalui browser web.

## Membuka server web tertanam


Anda dapat mengakses server web tertanam melalui jaringan atau koneksi langsung nirkabel HP.

### Untuk membuka server web tertanam melalui jaringan

1. Temukan alamat IP atau nama host printer dari halaman konfigurasi jaringan.  
Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Halaman konfigurasi jaringan](#).
2. Dalam peramban web yang didukung pada komputer Anda, ketik alamat IP atau nama sistem induk yang telah ditetapkan ke printer.

Misalnya, jika alamat IP adalah 123.123.123.123, ketik alamat berikut pada browser Web: `http://123.123.123.123`

### Untuk membuka server web tertanam melalui Langsung nirkabel HP

1. Jika lampu Langsung nirkabel HP mati, tekan tombol  ( **Langsung nirkabel HP** ) untuk menyalakannya.
2. Dari komputer nirkabel, aktifkan nirkabel, cari dan sambungkan komputer ke nama Langsung nirkabel HP. Jika keamanan Langsung nirkabel HP telah diaktifkan, masukkan katasandi Langsung nirkabel HP saat diminta.
3. Dalam browser web yang didukung komputer Anda, ketik alamat berikut: `http://192.168.223.1.`

## Server web tertanam tidak dapat dibuka

### Periksa proses setup jaringan

- Pastikan Anda tidak menggunakan kabel telepon atau kabel melintang (cross) untuk menghubungkan printer ke jaringan.
- Pastikan kabel jaringan tersambung erat ke printer.
- Pastikan hub, switch, atau perute jaringan dihidupkan dan dapat berfungsi.

### Periksa komputer

- Pastikan komputer yang Anda gunakan terhubung ke jaringan.





**CATATAN:** Untuk menggunakan server web tertanam (EWS), printer harus terhubung ke jaringan. Anda tidak dapat menggunakan EWS jika printer dihubungkan ke komputer melalui kabel USB.

---

### Periksa peramban web

- Pastikan browser web telah memenuhi persyaratan minimum sistem. Untuk informasi lebih lanjut, lihat persyaratan sistem dalam berkas Readme yang ditemukan di CD perangkat lunak printer HP.
- Jika peramban web Anda menggunakan pengaturan proxy untuk menyambung ke Internet, nonaktifkan pengaturan berikut ini. Untuk informasi lebih lanjut, lihat dokumentasi yang tersedia melalui browser Web Anda.
- Pastikan JavaScript dan cookie telah diaktifkan di browser Web. Untuk informasi lebih lanjut, lihat dokumentasi yang tersedia melalui browser Web Anda.

### Memeriksa alamat IP printer

- Untuk mengecek alamat IP printer, cetak halaman konfigurasi jaringan. Tekan tombol  ( **Nirkabel** ) dan tombol  ( **Informasi** ) bersamaan untuk mencetak halaman konfigurasi jaringan.
- Lakukan ping printer dengan menggunakan alamat IP dari perintah cepat (Windows) atau dari Network Utility (OS X).



**CATATAN:** OS X Lion dan OS X Mountain Lion: Aplikasi Network Utility dapat ditemukan dalam folder **Utilities (Utilitas)** di dalam folder **Applications (Aplikasi)** yang berada di level teratas harddisk.

OS X Mavericks: Buka **Finder** (Pencari), tekan terus tombol "Pilihan" lalu pilih **System Information** (Informasi Sistem) dari menu **Apple** (). Pilih **Window > Network Utility** (Jendela > Utilitas Jaringan).

---

Misalnya, jika alamat IP-nya adalah 123.123.123.123, ketik nilai berikut pada perintah DOS (Windows):

```
C:\>ping 123.123.123.123
```

Atau

Dalam Network Utility (OS X), klik tab **Ping**, ketikkan 123.123.123.123 pada kotak, lalu klik **Ping**.

Jika muncul balasan, alamat IP tersebut benar. Jika yang muncul adalah tanggapan habis waktu, alamat IP salah.

---



**TIPS:** Jika Anda menggunakan komputer berbasis Windows, Anda dapat mengunjungi situs web dukungan daring HP di [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Situs web ini menyediakan informasi dan utilitas yang dapat membantu Anda mengatasi berbagai masalah umum pada printer.

---

---

# 8 Mengatasi masalah

Informasi dalam bab ini menyarankan solusi untuk masalah umum. Jika printer tidak beroperasi dengan benar dan saran tersebut tidak mengatasi masalah Anda, coba gunakan salah satu layanan dukungan berikut untuk mendapatkan bantuan.

Bagian ini berisi topik berikut:

- [Dukungan HP](#)
- [Memahami laporan printer](#)
- [Mengatasi masalah printer](#)
- [Mengatasi masalah pencetakan](#)
- [Mengatasi masalah menggunakan HP ePrint](#)
- [Mengatasi masalah jaringan](#)
- [Memeliharaan printer](#)
- [Membersihkan kertas macet](#)
- [Membersihkan kereta cetak](#)
- [Mengeset ulang printer](#)

## Dukungan HP

- [Daftarkan printer](#)
- [Proses dukungan](#)
- [Mendapatkan dukungan elektronik](#)
- [Dukungan HP melalui telepon](#)

## Daftarkan printer

Hanya dengan beberapa menit untuk mendaftar, Anda dapat menikmati layanan yang lebih cepat, dukungan yang lebih efisien, dan pesan peringatan dukungan produk. Jika Anda tidak mendaftarkan printer sewaktu menginstal perangkat lunak, Anda dapat mendaftarkannya sekarang di <http://www.register.hp.com>.

## Proses dukungan

Jika Anda mengalami masalah, ikuti langkah-langkah berikut:

1. Lihat dokumentasi yang diberikan bersama printer.
2. Kunjungi situs web dukungan online HP melalui [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

Dukungan online HP tersedia untuk semua pelanggan HP. Situs ini adalah sumber tercepat untuk informasi produk terbaru, bantuan pakar, dan mencakup fitur berikut:

- Akses cepat ke spesialis ahli dukungan online
- Pembaruan driver dan perangkat lunak untuk printer



- Petunjuk teknis penting mengatasi masalah-masalah umum
  - Pembaruan printer proaktif, peringatan dukungan, dan berita kawat HP yang tersedia bila printer telah didaftarkan
3. Hubungi dukungan HP. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Dukungan HP melalui telepon](#).  
Pilihan dan ketersediaan dukungan beragam menurut printer, negara/wilayah, dan bahasa.

## Mendapatkan dukungan elektronik

Untuk mencari informasi dukungan dan jaminan, kunjungi situs web HP di [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Situs web ini menyediakan informasi dan utilitas yang dapat membantu Anda mengatasi berbagai masalah umum pada printer. Jika diminta, pilih negara/wilayah Anda, lalu klik **All HP Contacts (Semua Kontak HP)** untuk informasi tentang cara menghubungi bagian dukungan teknis.

Situs web ini juga menyediakan dukungan teknis, driver, berbagai sediaan, serta informasi pemesanan dan pilihan lain seperti:

- Mengakses halaman dukungan secara online:
- Mengirim pesan email kepada HP untuk jawaban atas pertanyaan Anda.
- Menghubungi teknisi HP dengan menggunakan fitur obrolan daring.
- Memeriksa pembaruan perangkat lunak HP.

Anda juga dapat memperoleh dukungan dari perangkat lunak HP untuk Windows atau OS X yang menyediakan solusi mudah langkah demi langkah untuk berbagai masalah umum pencetakan. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Alat manajemen printer](#).

Pilihan dan ketersediaan dukungan beragam sesuai printer, negara/wilayah, dan bahasa.

## Dukungan HP melalui telepon

Pilihan dan ketersediaan dukungan telepon berbeda-beda menurut printer, negara/wilayah, dan bahasa.

Bagian ini berisi topik berikut:

- [Sebelum menghubungi](#)
- [Jangka waktu dukungan telepon](#)
- [Nomor telepon dukungan](#)
- [Setelah jangka waktu dukungan telepon](#)

## Sebelum menghubungi

Hubungi dukungan HP saat Anda berada di depan printer dan komputer yang terhubung ke printer tersebut. Bersiaplah untuk memberikan informasi berikut:

- Nomor model
- Nomor seri (terdapat di bagian belakang atau dasar printer)
- Pesan yang ditampilkan bila keadaan tersebut terjadi
- Jawaban untuk pertanyaan ini:
  - Apakah keadaan ini pernah terjadi sebelumnya?
  - Dapatkah Anda mengulanginya?

- Apakah Anda baru saja menambahkan perangkat keras atau perangkat lunak baru pada komputer Anda saat keadaan ini mulai terjadi?
- Apakah terjadi hal lain sebelum kondisi ini muncul (misalnya terjadi badai atau printer dipindahkan)?

Jika perlu menghubungi HP, Anda akan terbantu jika mencetak laporan status printer sebelum membuat panggilan.

## Jangka waktu dukungan telepon

Tersedia dukungan telepon selama periode satu tahun di Amerika Utara, Asia Pasifik, dan Amerika Latin (termasuk Meksiko). Untuk mengetahui jangka waktu dukungan telepon di Eropa, Timur Tengah, dan Afrika, kunjungi [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Biaya telepon standar akan dikenakan.

## Nomor telepon dukungan

Untuk daftar terbaru nomor dukungan telepon HP beserta informasi biayanya, lihat [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

## Setelah jangka waktu dukungan telepon

Setelah dukungan telepon mencapai jangka waktu tertentu, bantuan dari HP tersedia dengan biaya tambahan. Bantuan juga dapat tersedia di situs web dukungan online HP: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Hubungi penyalur HP Anda atau nomor telepon dukungan untuk negara/wilayah Anda untuk mempelajari lebih lanjut tentang pilihan dukungan.

## Memahami laporan printer

Anda dapat mencetak laporan berikut untuk membantu mengatasi masalah printer.

- [Laporan status printer](#)
- [Halaman konfigurasi jaringan](#)
- [Halaman informasi printer](#)
- [Laporan diagnostik kualitas cetak](#)
- [Laporan tes nirkabel](#)


## Laporan status printer

Gunakan laporan status printer untuk melihat informasi printer aktif dan status kartrid tinta. Gunakan juga laporan status printer untuk membantu mengatasi masalah yang terjadi pada printer.

Laporan status printer juga berisi log tentang aktivitas terakhir.


Jika perlu menghubungi HP, Anda akan terbantu jika mencetak laporan status printer sebelum membuat panggilan.

### Untuk mencetak laporan status printer

- Tekan terus tombol  ( **Cancel (Batal)** ) selama 5 detik.



- 1. Product Information (Informasi Produk):** Menampilkan informasi printer (seperti nama printer, nomor model, nomor seri, dan nomor versi perangkat keras), dan aksesoris yang terpasang (seperti aksesoris pencetakan otomatis dua sisi atau duplexer).
- 2. Print Usage Information (Informasi Penggunaan Cetak):** Menunjukkan informasi ringkasan tentang halaman yang dicetak dari printer.
- 3. Ink Delivery System Information (Informasi Sistem Hantar Tinta):** Menampilkan perkiraan level tinta (ditunjukkan dalam bentuk grafis seperti indikator), nomor komponen, dan tanggal kedaluwarsa jaminan untuk kartrid tinta.

 **CATATAN:** Peringatan dan indikator level tinta hanya memberikan perkiraan untuk kebutuhan perencanaan. Sebelum menerima pesan peringatan bahwa level tinta rendah, usahakan kartrid pengganti sudah tersedia agar proses pencetakan tidak tertunda. Anda tidak perlu mengganti kartrid, kecuali kualitas cetaknya sudah tak sesuai.

- 4. Additional Assistance (Bantuan Tambahan):** Memberikan informasi tentang lokasi untuk memperoleh informasi lebih lanjut tentang printer.

## Halaman konfigurasi jaringan

Jika printer terhubung ke sebuah jaringan, Anda dapat mencetak konfigurasi jaringan untuk menampilkan pengaturan jaringan untuk printer dan daftar jaringan yang terdeteksi oleh printer Anda. Anda dapat menggunakan halaman konfigurasi jaringan untuk membantu mengatasi masalah konektivitas jaringan. Jika Anda perlu menghubungi HP, mencetak dulu halaman ini sebelum menghubungi sering kali berguna.

### Untuk mencetak halaman konfigurasi jaringan dan laporan tes jaringan nirkabel

- ▲ Tekan tombol  ( **Nirkabel** ) dan tombol  ( **Informasi** ) bersamaan untuk mencetak halaman konfigurasi jaringan dan laporan tes jaringan nirkabel.

## HP Network Configuration Page

Model : HP Officejet Pro 6230 ePrinter

1	<b>General Information</b>			
	Network Status			Ready
	Active Connection Type			Wired
	URL(s) for Embedded Web Server			http://15.212.234.113 http://15.212.234.113
	Firmware Revision			AGP1FA1419CR
	Hostname			HP98023B
	Serial Number			TH41J10426
	Internet			Connected
	<hr/>			
	2	<b>802.3 Wired</b>		
Hardware Address (MAC)				fc:15:b4:99:02:3b
Link Configuration				100TX - Full
<b>IPv4</b>				
IP Address				15.212.234.113
Subnet Mask				255.255.252.0
Default Gateway				15.212.232.1
Configuration Source				DHCP
Primary DNS Server				16.110.135.52
Secondary DNS Server				16.110.135.51
Total Packets Transmitted				8902
Total Packets Received				1262066
<b>IPv6</b>				
Primary DNS Server				::
Secondary DNS Server			::	
Address	Prefix Length		Configured By	
FE80::FE15:B4FF:FE98:23B	64		Self	
<hr/>				
3	<b>802.11 Wireless</b>			
	Hardware Address (MAC)			fc:15:b4:99:02:3b
	Status			Disabled
	Communication Mode			Infrastructure
Network Name (SSID)			hpquest	
<hr/>				
4	<b>Wireless Direct</b>			
	Status			On
	Security			On
	Passcode			36430003
	Network Name (SSID)			HP-Print-3B-Officejet Pro 6230
	Hardware Address (MAC)			2c:44:5f:00:13:c4
	URL for Embedded Web Server			http://192.168.223.1
	Channel			6
	<b>IPv4</b>			
	IP Address			192.168.223.1
	Subnet Mask			255.255.255.0
	Default Gateway			0.0.0.0
	Configuration Source			Manual
	Primary DNS Server			0.0.0.0
	Secondary DNS Server			0.0.0.0
	Total Packets Transmitted			2351
	Total Packets Received			0
	<b>IPv6</b>			
Primary DNS Server			::	
Secondary DNS Server			::	
Address	Prefix Length		Configured By	
FE80::2E44:5F00:FE00:13C4	64		Self	
<hr/>				
<b>Port 9100</b>				
Status			Enabled	
<hr/>				
<b>Bonjour</b>				
Status			Enabled	
Service Name			HP Officejet Pro 6230 [98023B]	
<hr/>				
<b>SLP</b>				
Status			Enabled	
<hr/>				
<b>Microsoft Web Services</b>				
<b>WS Discovery</b>				
Status			Enabled	
<b>WS Print</b>				
Status			Enabled	
<hr/>				
<b>IPP</b>				
Status			Enabled	
<hr/>				
<b>Proxy Settings</b>				
Address			web-proxy.sgp.hp.com	
Port			8080	
Authentication			Off	

1. **General Information (Informasi Umum):** Menunjukkan informasi tentang status dan jenis koneksi yang aktif saat ini pada jaringan, serta informasi lain, seperti URL server web tertanam.
2. **Jaringan kabel 802.3:** Menampilkan informasi tentang koneksi jaringan Ethernet yang aktif, seperti alamat IP, alias subjaringan, gerbang standar, dan alamat perangkat keras printer.

3. **802.11 Wireless (Nirkabel 802.11):** Menampilkan informasi tentang koneksi jaringan nirkabel, seperti nama host, alamat IP, alias subnet, gateway standar, dan server. Komponen ini juga menunjukkan nama jaringan (SSID), kekuatan sinyal relatif, dan saluran yang digunakan.
4. **Langsung Nirkabel HP:** Menunjukkan informasi tentang koneksi Langsung nirkabel HP Anda, seperti status dan alamat perangkat keras.
5. **Miscellaneous (Lainnya):** Menampilkan informasi tentang pengaturan jaringan lanjutan lainnya.
  - **Porta 9100:** Printer mendukung IP printing (pencetakan IP) dasar melalui Porta 9100 TCP. Porta TCP/IP pada printer yang merupakan hak milik HP adalah porta standar untuk pencetakan. Porta ini diakses oleh perangkat lunak HP (misalnya, HP Standard Port).
  - **LPD:** LPD (Line Printer Daemon) mengacu pada protokol dan program yang terasosiasi dengan layanan spooling jalur printer berkecepatan tinggi yang mungkin terinstal di berbagai sistem TCP/IP.



---

**CATATAN:** Fungsionalitas LPD dapat digunakan melalui penerapan host LPD yang sesuai dengan dokumen RFC 1179. Namun, proses konfigurasi spooler printer bisa berlainan. Untuk informasi cara mengkonfigurasi sistem ini, lihat dokumentasi sistem Anda.

---

- **Bonjour:** Layanan Bonjour (yang menggunakan mDNS atau Multicast Domain Name System) biasanya digunakan di jaringan kecil untuk alamat IP dan resolusi nama (melalui porta 5353 UDP) yang tidak menggunakan server DNS biasa.
- **SLP:** SLP (Service Location Protocol) merupakan protokol jaringan standar Internet yang menyediakan framework agar aplikasi jaringan dapat menemukan keberadaan, lokasi, dan konfigurasi layanan jaringan di jaringan perusahaan. Protokol ini memudahkan pencarian dan penggunaan sumber jaringan, misalnya printer, server Web, mesin faks, kamera video, sistem file, perangkat rekam-cadang (kandar pita), database, direktori, server e-mail, kalender.
- **Microsoft Web Services:** Mengaktifkan atau menonaktifkan protokol WS Discovery (Microsoft Web Services Dynamic Discovery) atau layanan WSD Print (Microsoft Web Services for Devices) yang didukung printer. Menonaktifkan layanan cetak yang tidak digunakan untuk mencegah akses melalui layanan tersebut.



---

**CATATAN:** Untuk informasi lebih lanjut tentang WS Discovery dan WSD Print, kunjungi [www.microsoft.com](http://www.microsoft.com).

---


- **SNMP:** SNMP (Simple Network Management Protocol) digunakan oleh aplikasi manajemen jaringan untuk manajemen perangkat. Printer ini mendukung protokol SNMPv1 di jaringan IP.
- **WINS:** Jika Anda memiliki server DHCP (Dynamic Host Configuration Protocol) di jaringan, printer secara otomatis akan mendapatkan alamat IP dari server tersebut dan mendaftarkan namanya dengan layanan nama dinamis yang kompatibel dengan RFC 1001 dan 1002, selama alamat IP server WINS telah ditetapkan.
- **IPP:** IPP (Internet Printing Protocol) adalah protokol jaringan standar untuk pencetakan jarak jauh. Tidak seperti protokol jarak jauh berbasis IP, IPP mendukung kontrol akses, otentikasi, dan enkripsi, sehingga memberikan kemampuan pencetakan yang lebih aman.
- **Proxy Settings (Pengaturan Proksi):** Menampilkan informasi tentang alamat proksi, rongga, dan status otentikasi. Anda dapat mengubah pengaturan proksi dari EWS.

Untuk mengubah pengaturan proksi, klik **Network (Jaringan)** dari EWS, klik **Proxy Settings (Pengaturan Proksi)**, lalu tentukan pilihan yang sesuai.

## Halaman informasi printer

Anda dapat mencetak halaman informasi printer untuk menampilkan status umum koneksi jaringan, Servis Web (HP ePrint), dan **Langsung nirkabel HP**.

### Untuk mencetak halaman informasi printer


- ▲ Tekan tombol  (**Informasi**) untuk mencetak halaman informasi.

**Printer Information Page**


---

Model Name: HP Officejet XXX      Serial Number: 1234567890  
Service ID: 1234567890      Firmware Version: 1234567890  
Ink cartridge level\*\* K=90, Y=75, M=80, C=80  
(\*Estimates only. Actual ink levels may vary.)


---

 This printer is connected to the wireless network "network SSID".  
The printer IP address is <show the IP address>.  
Signal strength is <very low, low, good, very good, excellent>.  
This printer <is or is not> connected to the Internet.  
To print additional network information, press the Wireless button\* and the Information button\* at the same time.

---

 With HP wireless direct, you can connect your computer, smartphone, or tablet directly to a printer wirelessly—without connecting to an existing wireless network.  
The HP wireless direct name is <show the WD name>.  
The HP wireless direct password is <show the WD PW>.  
To print the HP Wireless Direct Guide, press the HP Wireless Direct button\* and the Information button\* at the same time.

---

 With HP ePrint, use your computer or mobile device to print documents or photos sent to the printer as email attachments.  
HP ePrint has been turned on.  
The printer's email address is <yourname@yourcompany.com>.  
For more information, visit HP Connected ([www.hpconnected.com](http://www.hpconnected.com)).






---

**Printing from Mobile Devices**  
You can use this printer to print documents and photos on your mobile device (such as a smartphone or tablet). For more information, visit the HP Mobile Printing website ([www.hp.com/go/mobileprinting](http://www.hp.com/go/mobileprinting)). At this time, this website might not be available in all languages.

**Additional Assistance**  
To print the Printer Status Report, press and hold the Cancel button\* for 3 seconds.

---

**\*Icon Descriptions**

Wireless button	Information button	HP Wireless Direct button	HP ePrint button	Cancel button
				

## Laporan diagnostik kualitas cetak

Penyebab masalah kualitas cetak bisa beragam, antara lain pengaturan perangkat lunak, berkas gambar yang buruk, atau sistem pencetakannya sendiri. Jika Anda tidak puas dengan kualitas hasil cetak, halaman Diagnostik Kualitas Cetak dapat membantu Anda memastikan apakah sistem pencetakan berfungsi dengan benar.

### Untuk mencetak laporan diagnostik kualitas cetak menggunakan EWS

1. Buka EWS (server Web tertanam). Untuk informasi, lihat [Membuka server web tertanam](#).
2. Klik tab **Tools** (Alat).
3. Klik **Print Quality Toolbox** (Kotak Alat Kualitas Cetak di bawah **Utilities** (Utilitas)).
4. Klik tombol **Print Quality Report** (Laporan Kualitas Cetak).

## Untuk mencetak laporan diagnostik kualitas cetak menggunakan HP Utility (OS X)

1. Di bagian **Information And Support** (Informasi dan Dukungan), klik **Print Quality Diagnostics** (Diagnostik Kualitas Cetak).
2. Klik **Print** (Cetak).

HP Officejet 3630 e-All-in-One Series

### Print Quality Diagnostic Page

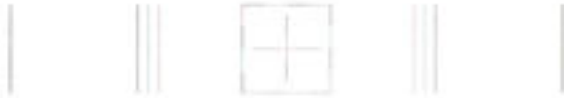
---

#### Printer Information

Product model number: B6T06A  
Product serial number: TH36110955  
Service ID: 23265  
Firmware Version: PNL2CA133GAR  
Pages printed: Tray 1=5, Total=5, Auto-duplex unit=0  
Ink cartridge level\*: K=100, Y=90, M=90, C=90  
\*Estimates only. Actual ink levels may vary.

#### Test Pattern 1

If the lines are not straight and connected, align the printheads.



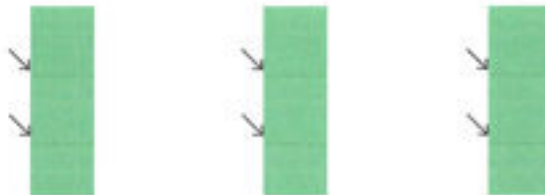
#### Test Pattern 2

If you see thin white lines across any of the colored blocks, clean the printheads.



#### Test Pattern 3

If you see dark lines or white gaps where the arrows are pointing, align printhead.



Jika terlihat ada cacat pada halaman, ikuti langkah-langkah berikut:

1. Jika laporan Diagnostik Kualitas Cetak menunjukkan batang maupun pola warna pudar, tercetak sebagian, memiliki goresan, atau ada warna yang hilang, periksa kartrid tinta yang kosong, kemudian ganti kartrid tinta sesuai dengan batang maupun pola warna yang rusak. Jika tidak ada kartrid tinta

yang kosong, lepas dan pasang kembali semua kartrid tinta untuk memastikan semua kartrid tinta tersebut telah dipasang dengan benar.

Jangan mengeluarkan kartrid kosong sebelum Anda memiliki kartrid tinta baru untuk menggantinya. Untuk informasi tentang cara memasang kartrid baru, lihat [Mengganti kartrid tinta](#).

2. Jika dalam Pola Tes 1 terlihat garis-garis yang tak lurus dan tak terhubung, setel printer. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Memelihara kepala cetak dan kartrid tinta](#).
3. Jika pada salahsatu blok warna dalam Pola Tes 2 terlihat garis-garis putih, bersihkan kepala cetak. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Memelihara kepala cetak dan kartrid tinta](#).
4. Jika dalam Pola Tes 3 terlihat garis-garis putih atau gelap yang ditunjuk panah, setel printer. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Memelihara kepala cetak dan kartrid tinta](#).
5. Jika tak satupun dari langkah tersebut membantu menyelesaikan masalah, hubungi dukungan HP untuk mengganti kepala cetak. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Dukungan HP](#).

## Laporan tes nirkabel


Cetak laporan pengetesan nirkabel untuk informasi tentang koneksi nirkabel printer. Laporan pengetesan nirkabel menyajikan informasi tentang status printer, alamat perangkat keras (MAC), dan alamat IP. Jika printer dihubungkan ke jaringan, laporan pengetesan akan menampilkan informasi detail pengaturan jaringan.

### Untuk mencetak laporan tes jaringan nirkabel

- ▲ Tekan tombol  ( **Nirkabel** ) dan tombol  ( **Informasi** ) bersamaan untuk mencetak halaman konfigurasi jaringan dan laporan tes jaringan nirkabel.

## Mengatasi masalah printer

---

 **TIPS:** (Windows) Jalankan [HP Print and Scan Doctor](#) untuk mendiagnosis dan memperbaiki secara otomatis masalah pencetakan, pemindaian, dan penyalinan. Aplikasi ini hanya tersedia dalam beberapa bahasa.

---

### Printer tiba-tiba mati

- Periksa daya dan sambungan daya.
- Pastikan kabel daya tersambung dengan benar ke stopkontak listrik yang berfungsi.

### Penyetelan kepala cetak gagal

- Jika proses penyetelan gagal, pastikan Anda sudah memuatkan kertas putih polos bekas pada baki masukan. Jika kertas berwarna sudah termuat pada baki masukan di saat Anda menyetel kartrid tinta, penyetelan akan gagal.
- Jika proses penyetelan berulang kali gagal, Anda mungkin perlu membersihkan kepala cetak, karena jika tak dibersihkan bagian sensornya bisa rusak. Untuk membersihkan kepala cetak, lihat [Memelihara kepala cetak dan kartrid tinta](#).
- Jika masalah berlanjut setelah kepala cetak dibersihkan, hubungi dukungan HP. Kunjungi [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) . Situs web ini menyediakan informasi dan utilitas yang dapat membantu Anda mengatasi berbagai masalah umum pada printer. Jika diminta, pilih negara/wilayah Anda, kemudian klik **All HP Contacts (Semua Kontak HP)** (Hubungi HP) untuk informasi tentang cara menghubungi dukungan teknis.




## Masalah pengumpanan kertas

- **Kertas tidak terambil dari baki**
  - Pastikan kertas dimuatkan pada baki. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Memuatkan kertas](#). Kipas-kipaskan kertas sebelum dimasukkan.
  - Pastikan pemandu kertas diset ke tanda yang benar pada baki untuk ukuran kertas yang diisikan. Pastikan juga pemandu kertas tepat menyentuh, tetapi tidak menekan tumpukan.
  - Pastikan kertas pada baki tidak menggulung. Ratakan kertas dengan melengkungkannya berlawanan dengan arah gulungan.
  - Pastikan tumpukan kertas sejajar dengan garis ukuran kertas yang sesuai di bagian bawah baki masukan, dan tidak melebihi batas ketinggian tumpukan yang tertera di bagian samping baki.
- **Halaman miring**
  - Pastikan kertas yang dimuatkan pada baki masukan sudah sesuai dengan pemandu lebar kertas. Jika perlu, tarik baki masukan dari printer dan muatkan ulang kertas dengan benar untuk memastikan pemandu kertas sudah benar-benar lurus.
  - Masukkan kertas ke dalam printer hanya bila printer tidak sedang mencetak.
- **Beberapa halaman terambil sekaligus**
  - Pastikan pemandu kertas diset ke tanda yang benar pada baki untuk ukuran kertas yang diisikan. Pastikan juga pemandu kertas tepat menyentuh, tetapi tidak menekan tumpukan.
  - Pastikan baki tidak diisi kertas melebihi kapasitas.
  - Gunakan kertas HP untuk menghasilkan kinerja dan efisiensi optimal.

## Mengatasi masalah pencetakan

---

 **TIPS:** (Windows) Jalankan [HP Print and Scan Doctor](#) untuk mendiagnosis dan memperbaiki secara otomatis masalah pencetakan, pemindaian, dan penyalinan. Aplikasi ini hanya tersedia dalam beberapa bahasa.

---

### Printer tidak merespons (tidak ada yang dicetak)

- **Ada beberapa pekerjaan cetak yang macet di antrean cetak**

Buka antrian cetak, batalkan semua dokumen, lalu hidupkan ulang komputer. Coba cetak setelah komputer dihidupkan ulang. Baca sistem Help (Bantuan) sistem operasi untuk informasi lebih lanjut.
- **Periksa penginstalan perangkat lunak HP**

Jika printer dimatikan saat mencetak, sebuah pesan peringatan akan muncul pada layar komputer; jika tidak, perangkat lunak HP yang disertakan dengan printer mungkin tidak terinstal dengan benar. Untuk mengatasinya, hapus instalasi perangkat lunak HP sepenuhnya, kemudian instal ulang perangkat lunak HP tersebut.
- **Periksa koneksi kabel**

Pastikan ujung kabel USB maupun kabel Ethernet terhubung dengan benar.

Jika printer tersambung ke jaringan, periksa hal berikut ini:

  - Periksa lampu Sambungan di bagian belakang printer.
  - Pastikan Anda tidak menggunakan kabel telepon untuk terhubung ke printer.
- **Periksa setiap perangkat lunak firewall personal yang terinstal di komputer**

Firewall perangkat lunak pribadi merupakan program keamanan yang melindungi komputer dari penyusupan. Namun, firewall dapat memblokir komunikasi antara komputer dan printer. Jika terjadi masalah komunikasi dengan printer, coba nonaktifkan firewall sementara waktu. Jika masalah berlanjut, firewall bukan merupakan satu-satunya sumber masalah komunikasi. Aktifkan kembali firewall.



Gunakan alat bantu pemecahan masalah ini untuk mempermudah Anda menghubungkan printer ke jaringan jika terpasang firewall atau sistem proteksi antivirus yang menyebabkan masalah. [Klik di sini untuk informasi lebih lanjut secara online.](#) (Untuk saat ini, situs web tersebut mungkin tidak tersedia dalam semua bahasa.)

- **Menyalakan ulang printer dan komputer**

Jika printer masih tidak mau merespons, matikan printer dan komputer, kemudian hidupkan kembali.



Jika solusi di atas tidak mengatasi masalah, [klik di sini untuk pemecahan masalah lebih lanjut secara online.](#)

### **Ada yang hilang atau tidak sesuai pada halaman**


- Cobalah solusi dalam **Kualitas cetak tidak sesuai**
- **Periksa lokasi printer dan panjang kabel USB**

Medan elektromagnetik yang tinggi (seperti yang dihasilkan oleh kabel USB) terkadang dapat menyebabkan sedikit kerusakan pada hasil cetak. Jauhkan printer dari sumber medan elektromagnetik. Selain itu, Anda disarankan untuk menggunakan kabel USB dengan panjang kurang dari 3 meter (9,8 kaki) untuk meminimalkan efek medan elektromagnetik tersebut.

### **Kualitas cetak tidak sesuai**

1. Pastikan Anda menggunakan kartrid tinta asli HP. Kartrid tinta asli HP dirancang dan diuji dengan printer HP untuk memudahkan Anda mendapatkan hasil cetak berkualitas tinggi.

---


 **CATATAN:** HP tidak dapat menjamin kualitas dan keandalan bahan suplai non-HP. Servis atau perbaikan printer yang dibutuhkan akibat penggunaan bahan suplai non-HP tidak tercakup dalam jaminan.


Jika Anda yakin telah membeli kartrid tinta HP yang asli, kunjungi:

[www.hp.com/go/anticounterfeit](http://www.hp.com/go/anticounterfeit)

---

2. Periksa level tinta. Tinta pada kartrid mungkin tidak mencukupi.

 **CATATAN:** Peringatan dan indikator level tinta hanya memberikan perkiraan untuk kebutuhan perencanaan. Sebelum menerima pesan peringatan bahwa level tinta rendah, usahakan kartrid pengganti sudah tersedia agar proses pencetakan tidak tertunda. Anda tidak perlu mengganti kartrid kecuali kualitas cetaknya sudah tak sesuai.

 **PERHATIAN:** Walaupun kartrid tinta tidak rusak saat dikeluarkan dari printer, kepala cetak mengharuskan semua kartrid terpasang baik saat printer diset maupun ketika digunakan. Membiarkan satu atau beberapa slot kartrid kosong untuk waktu yang lama dapat menyebabkan masalah pada kualitas cetak dan merusak kepala cetak. Jika Anda telah mengeluarkan kartrid dari printer untuk waktu yang lama, atau jika kertas Anda macet, dan merasa hasil kualitas cetakan Anda buruk, bersihkan kepala cetak. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Memelihara kepala cetak dan kartrid tinta](#).

---

Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Memeriksa perkiraan level tinta](#).

3. Periksa kertas yang dimuatkan ke baki masukan. Pastikan kertas dimuatkan dengan benar dan tidak berkerut atau terlalu tebal.
- Muatkan kertas dengan sisi cetak menghadap ke bawah. Misalnya, jika Anda memuatkan kertas foto mengkilap, muatkan kertas dengan sisi mengkilap menghadap ke bawah.
  - Pastikan kertas terhampar rata pada baki masukan dan tidak berkerut. Jika kertas terlalu dekat dengan kepala cetak selama pencetakan, tinta dapat mengotori kertas. Hal ini dapat terjadi jika kertas terangkat, berkerut, atau sangat tebal, seperti amplop surat.

Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Memuatkan kertas](#).

4. Periksa jenis kertas.

HP menganjurkan Anda untuk menggunakan kertas HP atau jenis kertas berteknologi ColorLok lainnya yang sesuai untuk printer ini. Seluruh kertas berlogo ColorLok telah diuji secara independen agar memenuhi standar terbaik mutu dan keandalan cetak, dan menghasilkan dokumen dengan warna lebih segar, lebih hidup, lebih hitam, dan lebih cepat kering dibandingkan dengan kertas polos biasa. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Prinsip dasar kertas](#).

Anda harus selalu memastikan bahwa kertas yang akan dicetak dalam kondisi yang rata. Untuk mendapatkan hasil terbaik saat mencetak gambar, gunakan Kertas Foto Mutakhir HP.

Simpan kertas khusus di kemasan aslinya dalam kantong plastik yang dapat ditutup kembali di atas permukaan rata yang sejuk dan kering. Bila Anda ingin mencetak, keluarkan kertas yang akan digunakan saja. Setelah selesai mencetak, kembalikan kertas foto yang tidak digunakan ke kantong plastik. Hal ini dilakukan guna mencegah kertas foto supaya tidak menggulung.

5. Periksa pengaturan cetak dengan mengeklik tombol yang akan membuka kotak dialog **Properties** (Properti). (Bergantung aplikasi perangkat lunak yang digunakan, tombol ini mungkin dinamai **Properties** (Properti), **Options** (Pilihan), **Printer Setup** (Pengesetan Printer), **Printer Properties** (Properti Printer), **Printer** (Printer), atau **Preferences** (Preferensi).)
- Periksa pengaturan cetak untuk mengetahui apakah pengaturan warna salah.

Sebagai contoh, periksa apakah dokumen diset untuk mencetak dalam skala abu-abu. Atau, periksa apakah pengaturan warna lanjutan, seperti saturasi, kecerahan, atau rona warna diset untuk mengubah tampilan warna.

- Periksa pengaturan kualitas cetak dan pastikan pengaturan tersebut sesuai dengan jenis kertas yang dimuatkan ke dalam printer.

Anda mungkin harus memilih pengaturan kualitas cetak yang lebih rendah, jika warna-warnanya luntur. Atau pilih pengaturan yang lebih tinggi jika akan mencetak foto berkualitas tinggi, kemudian pastikan kertas foto seperti Kertas Foto Mutakhir HP sudah termuat pada baki masukan.



**CATATAN:** Di sejumlah layar komputer, warna mungkin tampak berbeda dari yang tercetak pada kertas. Dalam hal ini, tidak ada yang salah dengan printer, pengaturan cetak, atau kartrid tinta. Tidak diperlukan penyelesaian masalah lebih lanjut.

6. Cetak dan evaluasi laporan kualitas cetak. Untuk mencetak laporan ini, lihat [Laporan diagnostik kualitas cetak](#).



Gunakan dokumen ini untuk membantu menyelesaikan masalah kualitas cetak. [Klik di sini untuk informasi lebih lanjut secara online](#). (Untuk saat ini, situs web tersebut mungkin tidak tersedia dalam semua bahasa.)

## Mengatasi masalah menggunakan HP ePrint

Jika Anda memiliki masalah penggunaan HP ePrint, periksa kondisi berikut:

- Pastikan printer dihubungkan ke Internet menggunakan koneksi Ethernet atau nirkabel.




**CATATAN:** Anda tidak dapat menggunakan fitur-fitur web tersebut jika printer dihubungkan melalui kabel USB.

- Pastikan pembaruan produk terkini telah diinstal pada printer. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Memperbarui printer](#).
- Pastikan HP ePrint diaktifkan di EWS (server web tertanam). Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Menyiapkan HP ePrint](#).
- Pastikan hub, switch, atau router jaringan dihidupkan dan dapat berfungsi.
- Jika Anda menghubungkan printer ke jaringan melalui Ethernet, pastikan Anda tidak menghubungkannya menggunakan kabel telepon atau kabel silang, dan kabel Ethernet tersebut terhubung ke printer dengan aman. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Memecahkan masalah umum jaringan](#).
- Jika Anda menghubungkan printer melalui koneksi nirkabel, pastikan jaringan nirkabel berfungsi dengan baik. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Tidak dapat menghubungkan printer secara nirkabel](#).
- Jika Anda menggunakan HP ePrint, periksa kondisi berikut:
  - Pastikan alamat email printer sudah benar.
  - Pastikan hanya alamat email printer yang tercantum dalam baris “To” (Ke) pada pesan email. Jika alamat email lainnya dicantumkan pada baris “To” (Ke), lampiran yang Anda kirim tidak akan dicetak.
  - Pastikan Anda mengirim dokumen yang sesuai dengan persyaratan HP ePrint. Untuk informasi lebih lanjut, kunjungi HP Connected di [www.hpconnected.com](http://www.hpconnected.com).

- Jika jaringan Anda menggunakan pengaturan proksi saat menyambung ke Internet, pastikan pengaturan proksi yang Anda masukkan sudah benar:
  - Periksa pengaturan yang akan digunakan browser web yang tengah digunakan (seperti Internet Explorer, Firefox, atau Safari).
  - Konsultasikan dengan administrator atau orang TI yang bertanggung jawab menyiapkan firewall.Jika pengaturan proksi yang digunakan firewall Anda telah berubah, Anda harus memperbarui pengaturan ini melalui panel kontrol printer. Jika pengaturan ini tidak diperbarui, Anda tidak akan dapat menggunakan HP ePrint.  
Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Menyiapkan HP ePrint](#).

---

 **TIPS:** Untuk informasi selengkapnya tentang cara menyiapkan dan menggunakan Layanan Web, kunjungi HP Connected di [www.hpconnected.com](http://www.hpconnected.com).

---

## Mengatasi masalah jaringan

Bagian ini berisi solusi untuk berbagai masalah umum saat menghubungkan atau menggunakan printer melalui jaringan.

- [Memecahkan masalah umum jaringan](#)
- [Tidak dapat menghubungkan printer secara nirkabel](#)

Untuk informasi lebih lanjut tentang masalah jaringan, periksa kondisi berikut:

- Gunakan alat bantu pemecahan masalah ini untuk mempermudah pencarian pengaturan sistem keamanan jaringan. [Klik di sini untuk informasi lebih lanjut secara online](#). (Untuk saat ini, situs web tersebut mungkin tidak tersedia dalam semua bahasa.)
- Gunakan alat bantu pemecahan masalah ini untuk memudahkan pengalihan koneksi dari USB ke nirkabel. [Klik di sini untuk informasi lebih lanjut secara online](#). (Untuk saat ini, situs web tersebut mungkin tidak tersedia dalam semua bahasa.)
- Gunakan alat bantu pemecahan masalah ini untuk memudahkan Anda terhubung ke koneksi langsung nirkabel HP, atau memecahkan masalah-masalah koneksi langsung nirkabel HP, seperti tidak dapat tersambung ke koneksi langsung nirkabel HP, tidak dapat mencetak saat menggunakan koneksi langsung nirkabel HP, atau tidak dapat terhubung ke Internet. [Klik di sini untuk informasi lebih lanjut secara online](#). (Untuk saat ini, situs web tersebut mungkin tidak tersedia dalam semua bahasa.)
- Gunakan alat bantu pemecahan masalah ini untuk mempermudah Anda menghubungkan printer ke jaringan, atau mengetahui apakah printer sudah terhubung ke jaringan atau tidak. [Klik di sini untuk informasi lebih lanjut secara online](#). (Untuk saat ini, situs web tersebut mungkin tidak tersedia dalam semua bahasa.)
- Gunakan alat bantu pemecahan masalah ini untuk mempermudah Anda menghubungkan printer ke jaringan jika terpasang firewall atau sistem proteksi antivirus yang menyebabkan masalah. [Klik di sini untuk informasi lebih lanjut secara online](#). (Untuk saat ini, situs web tersebut mungkin tidak tersedia dalam semua bahasa.)

## Memecahkan masalah umum jaringan

Jika selama penginstalannya, perangkat lunak tak dapat menemukan printer di jaringan, Anda akan diminta memasukkan alamat IP yang tertera di halaman konfigurasi jaringan. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Halaman konfigurasi jaringan](#).



**TIPS:** Untuk informasi dan utilitas yang dapat membantu Anda mengatasi berbagai masalah umum printer, kunjungi situs web dukungan online HP di [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

(Windows) Jalankan [HP Print and Scan Doctor](#) untuk mendiagnosis dan memperbaiki secara otomatis masalah pencetakan, pemindaian, dan penyalinan. Aplikasi ini hanya tersedia dalam beberapa bahasa.

Periksa:

- Jika hendak membuat koneksi berkabel ke jaringan, hubungkan kabel Ethernet ketika diminta pada saat proses penginstalan perangkat lunak berlangsung, dan periksa apakah lampu Ethernet di dekat konektor menyala.
- Semua sambungan kabel ke komputer dan printer dalam kondisi aman.
- Jaringan telah beroperasi dan hub, switch, atau perute jaringan telah aktif.
- (Windows) Semua aplikasi, termasuk program perlindungan antivirus, program perlindungan spyware, dan firewall sudah ditutup atau dimatikan selama proses penginstalan perangkat lunak.

## Tidak dapat menghubungkan printer secara nirkabel

Pastikan Anda telah menyiapkan fungsi nirkabel printer. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Mengeset printer untuk komunikasi nirkabel](#).




**CATATAN:** Pastikan kabel Ethernet tidak terhubung ke printer. Menghubungkan kabel Ethernet akan menonaktifkan fungsi nirkabel printer.

Cobalah langkah-langkah berikut untuk menghubungkan printer secara nirkabel.

1. Pastikan lampu Nirkabel (802.11) menyala. Jika lampu nirkabel biru pada panel kontrol printer tidak menyala, fungsi nirkabel printer mungkin dinonaktifkan.



### Untuk mengaktifkan fungsi nirkabel printer

Tekan tombol  ( **Nirkabel** ) untuk menyalakan kemampuan nirkabel printer.

Jika lampu biru nirkabel berkedip, berarti printer tidak tersambung ke jaringan. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Menyiapkan printer pada jaringan nirkabel](#).

2. Pastikan komputer tersambung ke jaringan nirkabel  
Jika Anda tidak dapat menghubungkan komputer ke jaringan, mungkin ada masalah perangkat keras pada router atau komputer.
3. Verifikasi alamat IP printer belum diubah-ubah. Jika alamat IP printer sudah berubah saat pertama kali printer diinstallkan, Anda harus menjalankan utilitas "Pembaru Alamat IP" untuk mencetak lagi alamatnya. Utilitas "Pembaru Alamat IP" terinstal otomatis saat perangkat lunak printer diinstallkan.
  - a. Buka perangkat lunak printer. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Membuka perangkat lunak printer HP \(Windows\)](#).
  - b. Pilih utilitas **Update IP address** (Pembaru Alamat IP).

Jika pengetesan ini gagal, pelajari laporannya untuk petunjuk cara memperbaiki masalahnya, kemudian jalankan kembali pengetesan.

4. Jalankan pengetesan nirkabel untuk memastikan koneksi nirkabel bekerja dengan benar.
  - a. Pastikan printer diaktifkan dan kertas dimuatkan pada baki.
  - b. Pada panel kontrol printer, tekan tombol  ( **Nirkabel** ) dan tombol  ( **Informasi** ) bersamaan untuk mencetak halaman konfigurasi jaringan dan laporan tes jaringan nirkabel.

Jika penyetesan ini gagal, pelajari laporannya untuk petunjuk cara memperbaiki masalahnya, kemudian jalankan kembali penyetesan.

5. Nyalakan ulang setiap perangkat jaringan nirkabel.

- a. Matikan router dan printer.
- b. Hidupkan kembali router dan printer dalam urutan ini: router terlebih dulu, kemudian printer.

Mematikan perangkat-perangkat itu kemudian menghidupkannya lagi seringkali membantu mengatasi masalah komunikasi jaringan. Jika masih tidak dapat tersambung, matikan router, printer, dan komputer, kemudian hidupkan kembali perangkat-perangkat itu dalam urutan berikut: router terlebih dulu, lalu printer, kemudian komputer.



Gunakan alat bantu pemecahan masalah ini untuk mempermudah Anda menghubungkan printer ke jaringan, atau mengetahui apakah printer sudah terhubung ke jaringan atau tidak. [Klik di sini untuk informasi lebih lanjut secara online.](#) (Untuk saat ini, situs web tersebut mungkin tidak tersedia dalam semua bahasa.)

Jika masih bermasalah, kunjungi Pusat Pencetakan Nirkabel HP ([www.hp.com/go/wirelessprinting](http://www.hp.com/go/wirelessprinting)). (Untuk saat ini, situs web tersebut mungkin tidak tersedia dalam semua bahasa.) Situs web ini menyediakan informasi terbaru cara menyiapkan dan menggunakan printer pada jaringan nirkabel, serta menyelesaikan masalah koneksi dan perangkat lunak keamanan.

Jika koneksi nirkabel tidak dapat terbangun, printer juga dapat disambungkan ke jaringan melalui kabel Ethernet.


## Memeliharaan printer

Bagian ini berisi petunjuk tentang cara merawat printer agar tetap berfungsi optimal. Lakukan prosedur perawatan ini sesuai kebutuhan.

- [Membersihkan bagian luar](#)
- [Memelihara kepala cetak dan kartrid tinta](#)

### Membersihkan bagian luar

---

**⚠ PERINGATAN!** Sebelum membersihkan printer, matikan printer dengan menekan tombol  (**Daya**) dan melepas kabel daya dari stopkontak listrik.

---

Gunakan kain yang lembut, lembab, dan tidak berbulu untuk menyeka debu, noda, dan kotoran pada kotak mesin (case) printer. Jauhkan cairan dari bagian dalam dan panel kontrol printer.

### Memelihara kepala cetak dan kartrid tinta

Jika Anda mengalami masalah pencetakan, mungkin penyebabnya adalah masalah pada kepala cetak. Lakukan prosedur di bagian berikut ini hanya bila Anda diarahkan untuk melakukannya agar dapat mengatasi masalah kualitas cetak.

Melakukan prosedur penyetelan dan pembersihan yang tidak perlu dapat membuang-buang tinta dan memperpendek masa pakai kartrid.

- Bersihkan kepala cetak jika pada hasil cetak Anda terdapat goresan atau kesalahan warna ataupun warna yang hilang.

Prosedur pembersihan terdiri dari dua tahap. Setiap tahap berlangsung selama sekitar dua menit menggunakan satu lembar kertas dan tinta dengan jumlah yang semakin bertambah. Setelah masing-

masing tahap selesai, periksa kualitas halaman yang dicetak. Anda harus menjalankan tahap pembersihan berikutnya hanya bila kualitas cetak buruk.

Jika kualitas cetakan tetap buruk setelah Anda menyelesaikan kedua tahapan pembersihan, coba setel printer. Jika kualitas cetak masih bermasalah setelah dilakukan pembersihan dan penyetelan, hubungi bagian dukungan HP. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Dukungan HP](#).

- Printer secara otomatis akan menyetel kepala cetak saat proses setup awal.  
Anda mungkin ingin menggunakan fitur ini jika laporan status printer menunjukkan adanya garis atau gurat putih pada blok warna atau jika Anda mengalami masalah kualitas cetak pada hasil cetak.
- Bersihkan lunturan tinta jika sampai tembus ke halaman belakang hasil cetak. Tumpahan tinta mungkin menumpuk di beberapa area printer dan perlu dibersihkan.



**CATATAN:** Mekanisme pembersihan menggunakan tinta. Jadi, bersihkan kepala cetak hanya bila perlu. Proses pembersihan berlangsung beberapa menit. Proses ini mungkin sedikit menimbulkan suara.

Printer yang tidak dimatikan dengan tertib bisa menyebabkan masalah kualitas cetak. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Mematikan printer](#).

### Untuk membersihkan atau menyetel kepala cetak, atau membersihkan lunturan pada lembar kertas, dari Kotak alat (Windows)

1. Buka Kotak alat. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Kotak alat \(Windows\)](#).
2. Dari tab **Device Services** (Servis Perangkat), klik pilihan yang diinginkan, kemudian ikuti petunjuk pada layar.

### Untuk membersihkan atau menyetel kepala cetak, atau membersihkan lunturan pada lembar kertas, dari server web tertanam (EWS)

1. Buka EWS (server Web tertanam). Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Membuka server web tertanam](#).
2. Klik tab **Tools** (Alat Bantu), kemudian klik **Print Quality Toolbox** (Kotak Alat Kualitas Cetak) di bagian **Utilities** (Utilitas).
3. Klik pilihan yang diinginkan, kemudian ikuti petunjuk pada layar.

### Untuk membersihkan atau menyetel kepala cetak, atau membersihkan lunturan pada lembar kertas, dari HP Utility (OS X)

1. Buka HP Utility. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [HP Utility \(OS X\)](#).
2. Dari bagian **Information and Support** (Informasi dan Dukungan), klik pilihan yang diinginkan, kemudian ikuti petunjuk pada layar.

## Membersihkan kertas macet

Terkadang, kertas mengalami macet selama pekerjaan berlangsung.



**PERHATIAN:** Untuk mencegah terjadinya kerusakan pada kepala cetak, keluarkan kertas macet sesegera mungkin.



## Untuk mengeluarkan kertas macet

**⚠ PERHATIAN:** Jangan menarik kertas yang macet dari bagian depan printer, melainkan ikuti langkah-langkah di bawah untuk mengatasinya. Menarik kertas macet dari bagian depan printer bisa membuat kertas tersobek dan meninggalkan sobekannya di bagian dalam printer; kondisi ini bisa makin memperparah macet selanjutnya.

1. Buka pintu akses kartrid tinta.



2. Periksa jalur kertas di bagian dalam printer.
  - a. Angkat pegangan penutup jalur kertas kemudian sisihkan penutupnya.



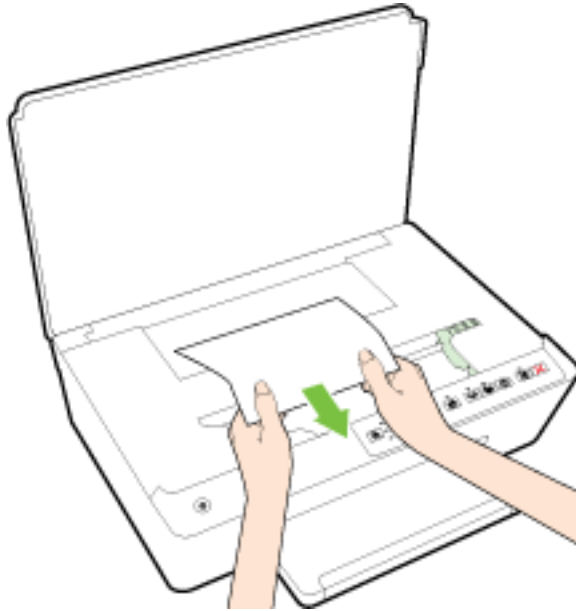
- b. Temukan semua kertas yang macet di bagian dalam printer, ambil kertas tersebut dengan kedua tangan, kemudian tarik ke arah Anda.

---

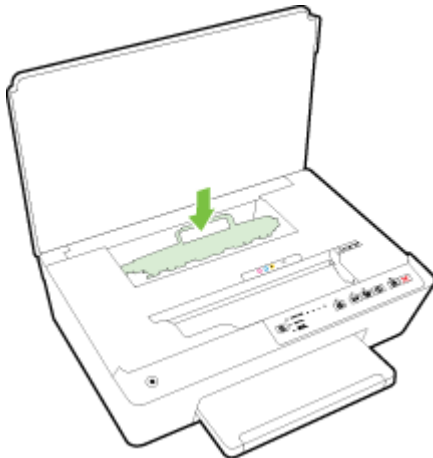
**⚠ PERHATIAN:** Jika kertas terkoyak pada saat Anda mengeluarkannya dari rol, periksa rol dan roda-roda untuk melihat apakah ada sisa kertas yang masih tertinggal di dalam printer.

Jika seluruh bagian kertas tidak dapat dikeluarkan dari printer, akan lebih banyak lagi kertas yang tersangkut.

---



- c. Masukkan kembali penutup jalur kertas sampai terpasang dengan pas di tempat.



3. Jika masalahnya tidak teratasi, periksa area kereta cetak di bagian dalam printer.

---

**⚠ PERHATIAN:** Selama proses berlangsung, hindari menyentuh kabel yang terhubung ke kereta cetak.

---

- a. Jika ada kertas yang macet, pindahkan kereta cetak sejauh mungkin ke kanan printer, ambil kertas yang macet dengan kedua tangan, kemudian tarik ke arah Anda.

---

**⚠ PERHATIAN:** Jika kertas terkoyak pada saat Anda mengeluarkannya dari rol, periksa rol dan roda-roda untuk melihat apakah ada sisa kertas yang masih tertinggal di dalam printer.

Jika seluruh bagian kertas tidak dapat dikeluarkan dari printer, akan lebih banyak lagi kertas yang tersangkut.

---



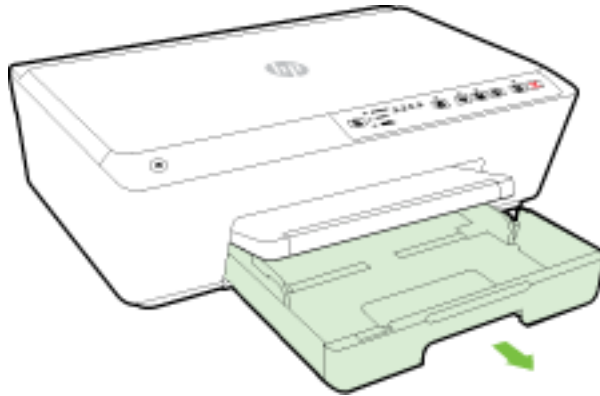
- b.** Pindahkan kereta ke ujung kiri printer, lakukan hal yang sama seperti pada langkah sebelumnya untuk mengambil semua sobekan kertas.




- 4.** Tutup pintu akses kartrid tinta.  
**5.** Jika masalahnya masih tak teratasi, periksa area baki.  
**a.** Angkat baki keluaran.

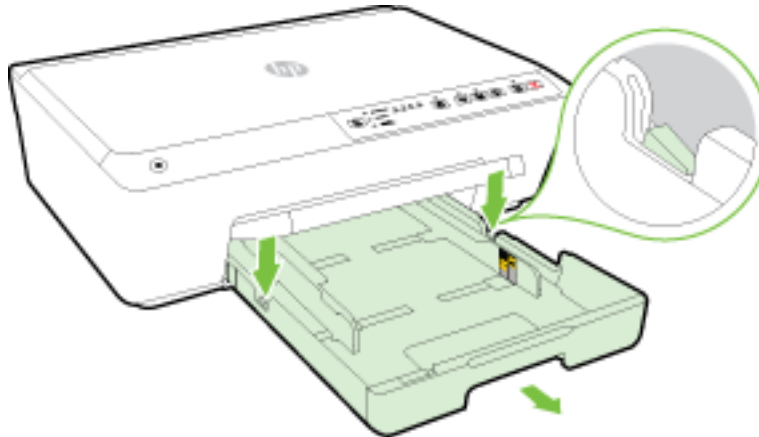


- b. Tarik keluar baki masukan untuk memanjangkannya.




 **CATATAN:** Setelah membuka baki masukan, Anda akan diminta mempertahankan atau mengubah pengaturan ukuran kertas. Jika Anda telah memuatkan kertas yang ukurannya beda, ubah ukuran kertas di printer. Untuk informasi lebih lanjut, lihat Mengeset ukuran kertas di printer.

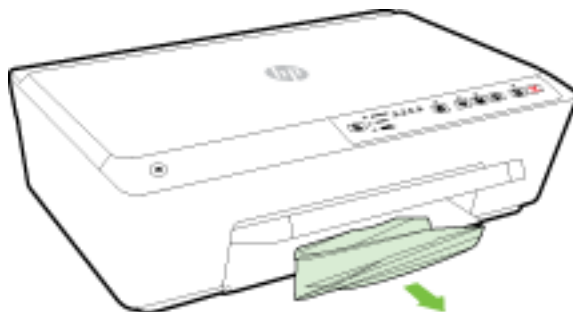
- c. Tekan tombol-tombol di kedua sisi baki masukan, lalu tarik untuk melepas baki masukan.



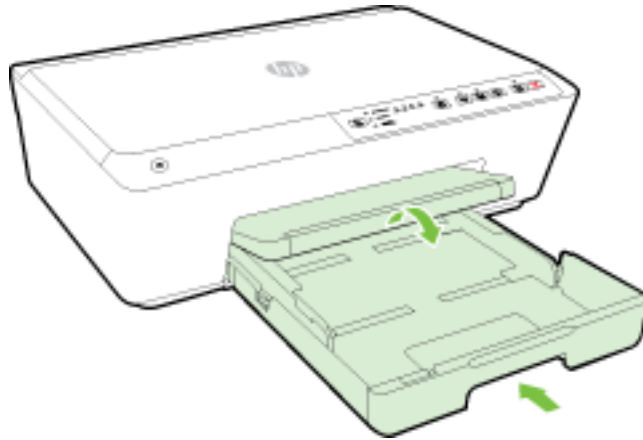
- d. Perhatikan celah pada printer dari mana baki masukan terpasang. Jika ternyata ada kertas yang macet, akses celah itu, ambil kertas dengan kedua tangan lalu tarik ke arah Anda.

 **PERHATIAN:** Jika kertas terkoyak pada saat Anda mengeluarkannya dari rol, periksa rol dan roda-roda untuk melihat apakah ada sisa kertas yang masih tertinggal di dalam printer.

Jika seluruh bagian kertas tidak dapat dikeluarkan dari printer, akan lebih banyak lagi kertas yang tersangkut.



- e. Masukkan baki masukan, muatkan kertas, dan turunkan baki keluaran.



[Klik di sini](#) untuk menggunakan alat bantu pemecahan masalah online HP untuk mengatasi masalah kertas macet.



Jika kereta cetak tidak dapat bergerak, [klik di sini](#) untuk menggunakan alat bantu pemecahan masalah online HP agar masalah macet pada kereta cetak dapat teratasi. (Untuk saat ini, situs web tersebut mungkin tidak tersedia dalam semua bahasa.)

### Untuk menghindari kertas macet

Untuk membantu menghindari kemacetan kertas, ikuti petunjuk-petunjuk ini.

- Ambil kertas yang telah selesai dicetak dari baki keluaran.
- Pastikan Anda mencetak dengan kertas yang tidak kusut, terlipat, atau rusak.
- Jagalah agar kertas tidak menggulung atau kusut dengan menempatkan semua kertas yang tidak digunakan secara mendatar dalam map atau tas yang dapat ditutup kembali.
- Jangan menggunakan kertas yang terlalu tebal atau terlalu tipis pada printer.
- Pastikan baki-baki sudah diisi dengan benar dan tidak terlalu penuh. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Memuatkan kertas](#).
- Pastikan kertas dimuat di baki input dengan rata dan ujung-ujungnya tidak terlipat atau sobek.
- Jangan campur berbagai jenis kertas dan ukuran kertas pada baki masukan; seluruh tumpukan kertas pada baki masukan harus sama ukuran dan jenisnya.
- Atur pemandu lebar kertas pada baki masukan hingga tepat menyentuh seluruh pinggiran kertas. Pastikan pemandu lebar kertas tidak menyebabkan kertas pada baki masukan tertekuk.
- Jangan mendorong kertas terlalu jauh ke dalam baki masukan.
- Jika Anda mencetak pada halaman bolak-balik, jangan cetak gambar bersaturasi tinggi pada kertas yang tipis.
- Gunakan jenis kertas yang direkomendasikan untuk printer. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Kertas-kertas yang disarankan untuk pencetakan](#).

- Jika printer hampir kehabisan kertas, biarkan kertas pada printer sampai benar-benar habis, kemudian tambahkan kertas. Jangan memuatkan kertas ketika printer sedang mencetak.
- Pastikan printer dalam kondisi bersih. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Memeliharaan printer](#).

## Membersihkan kereta cetak

Keluarkan benda apapun seperti kertas, yang menghalangi kereta cetak.

Lihat [Membersihkan kertas macet](#) untuk informasi lebih lanjut.



**CATATAN:** Jangan gunakan alat atau perangkat apapun untuk mengeluarkan kertas macet. Lakukan dengan hati-hati setiap kali mengeluarkan kertas macet dari bagian dalam printer.





Jika kereta cetak tidak dapat bergerak, [klik di sini](#) untuk menggunakan alat bantu pemecahan masalah online HP agar masalah macet pada kereta cetak dapat teratasi. (Untuk saat ini, situs web tersebut mungkin tidak tersedia dalam semua bahasa.)

## Mengeset ulang printer

Anda dapat mengembalikan printer ke pengaturan jaringan awal.

### Untuk mengembalikan printer ke pengaturan awal jaringan

- ▲ Dari panel kontrol printer, tekan terus tombol  ( **Nirkabel** ) dan tombol  ( **Cancel (Batal)** ) bersamaan, kira-kira lima detik, kemudian lepaskan.

---

# A Informasi teknis

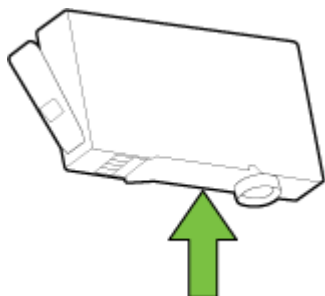
Bagian ini berisi topik berikut:

- [Informasi jaminan kartrid tinta](#)
- [Spesifikasi](#)
- [Informasi pengaturan](#)
- [Program penanganan produk ramah lingkungan](#)

## Informasi jaminan kartrid tinta

Garansi kartrid HP berlaku apabila produk kartrid yang bersangkutan digunakan di perangkat pencetak HP yang sesuai. Garansi ini tidak menjamin produk-produk tinta HP yang telah diisi ulang, diremanufaktur, direfurbish, disalahgunakan, maupun diotak-atik.

Pada periode jaminan, produk tercakup selama tinta HP tidak rusak dan tanggal berakhir jaminan belum terlampaui. Tanggal berakhir jaminan, dalam format YYYY-MM, dapat ditemukan pada perangkat:



## Spesifikasi

### Persyaratan sistem

- Persyaratan perangkat lunak dan sistem dapat ditemukan dalam berkas Readme pada CD perangkat lunak printer HP yang diberikan bersama printer Anda.
- Untuk informasi tentang rilis dan dukungan sistem operasi, kunjungi situs web dukungan online HP di [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

### Spesifikasi lingkungan

- Suhu pengoperasian: 5° s.d 40° C (41° s.d 104° F)
- Kelembaban pengoperasian: RH 15 s.d 80% tanpa pengembunan
- Kondisi pengoperasian yang disarankan: 15° s.d 32° C (59° s.d 90° F)
- Kelembaban relatif yang disarankan: 20 s.d 80% tanpa pengembunan

### Kapasitas baki masukan

- Lembar kertas biasa (60 s.d 105 g/m<sup>2</sup> [16 s.d 28 pon]): Hingga 225
- Amplop: Hingga 30
- Kartu indeks: Hingga 80
- Lembar kertas foto: Hingga 100

### Kapasitas baki keluaran

- Lembar kertas biasa (60 s.d 105 g/m<sup>2</sup> [16 s.d 28 pon]): Hingga 60

### Ukuran dan berat kertas

Untuk daftar lengkap ukuran kertas yang didukung, lihat perangkat lunak printer HP.

- Kertas biasa: 60 s.d 105 g/m<sup>2</sup> (16 s.d 28 pon)
- Amplop: 75 s.d 90 g/m<sup>2</sup> (20 s.d 24 pon)
- Kartu: Hingga 200 g/m<sup>2</sup> (maksimum 110-pon indeks)
- Kertas foto: 250 g/m<sup>2</sup> (66 pon)

### Spesifikasi cetak

- Kecepatan cetak bervariasi sesuai kompleksitas dokumen dan model printer
- Metode: officejet termal menetes sesuai permintaan
- Bahasa: PCL3 GUI
- Resolusi cetak:

<b>Mode draf</b>	— Masukan Warna/Render Hitam: 300x300dpi
	— Keluaran (Hitam/Warna): Automatic (Otomatis)
<b>Mode normal</b>	— Masukan Warna/Render Hitam: 600x600dpi
	— Keluaran (Hitam/Warna): Automatic (Otomatis)
<b>Mode Biasa-Terbaik</b>	— Masukan Warna/Render Hitam: 600x600dpi
	— Keluaran (Hitam/Warna): Automatic (Otomatis)
<b>Mode Foto-Terbaik</b>	— Masukan Warna/Render Hitam: 600x600dpi
	— Keluaran (Hitam/Warna): Automatic (Otomatis)
<b>Mode DPI Maks</b>	— Masukan Warna/Render Hitam: 1200x1200dpi
	— Keluaran: Otomatis (Hitam), 4800x1200 DPI dioptimalkan (Warna)

Untuk mencetak dengan mode dpi maksimum, lihat [Mencetak dengan dpi maksimum](#).

### Perkiraan jumlah cetak halaman dari kartrid

- Kunjungi [www.hp.com/go/learnaboutsupplies](http://www.hp.com/go/learnaboutsupplies) untuk informasi lebih lanjut tentang perkiraan jumlah cetak halaman dari kartrid.



## Spesifikasi emisi akustik

- Tekanan suara (posisi berdiri di dekatnya)
  - LpAm 55 (dBA) (cetak mono Draf)
- Kekuatan suara
  - LwAd 6,9 (BA)

Untuk informasi lebih lanjut, kunjungi [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) . Pilih negara atau wilayah Anda. Klik **Product Support & Troubleshooting** (Dukungan Produk & Pemecahan Masalah). Masukkan nama yang ditampilkan di bagian depan printer, lalu pilih **Search** (Cari). Klik **Product information** (Informasi produk), lalu klik **Product specifications** (Spesifikasi produk).

## Informasi pengaturan

Printer ini memenuhi persyaratan produk dari lembaga pengaturan di negara/wilayah Anda.

Bagian ini berisi topik berikut:

- [Nomor Model Pengaturan](#)
- [Pernyataan FCC](#)
- [Maklumat bagi pengguna di Korea](#)
- [Pernyataan kepatuhan VCCI \(Kelas B\) untuk pengguna di Jepang](#)
- [Maklumat kabel daya bagi pengguna di Jepang](#)
- [Pernyataan emisi gangguan suara untuk di Jerman](#)
- [Maklumat tempat penayangan visual untuk di Jerman](#)
- [Maklumat Pengaturan Uni Eropa](#)
  - [Produk-produk dengan Adaptor AC eksternal](#)
  - [Produk-produk dengan fungsionalitas nirkabel](#)
  - [Deklarasi jaringan telepon Eropa \(Modem/Faks\)](#)
- [Deklarasi kesesuaian](#)
- [Informasi pengaturan untuk produk nirkabel](#)
  - [Paparan terhadap radiasi frekuensi radio](#)
  - [Maklumat bagi pengguna di Brazil](#)
  - [Maklumat bagi pengguna di Kanada](#)
  - [Maklumat bagi pengguna di Taiwan](#)
  - [Maklumat bagi pengguna di Meksiko](#)
  - [Maklumat nirkabel bagi pengguna di Jepang](#)

## Nomor Model Pengaturan

Untuk tujuan identifikasi pengaturan, produk Anda memiliki Nomor Pengaturan Model. Nomor Pengaturan Model untuk produk Anda adalah SNPRC-1403-01. Nomor pengaturan ini tidak boleh tertukar dengan nama pemasaran (HP Officejet 6220 ePrinter atau HP Officejet Pro 6230 ePrinter) atau nomor produk (C9S13A atau E3E03A).

## Pernyataan FCC

### FCC statement

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For further information, contact:

Manager of Corporate Product Regulations  
Hewlett-Packard Company  
3000 Hanover Street  
Palo Alto, Ca 94304  
(650) 857-1501

Modifications (part 15.21)

The FCC requires the user to be notified that any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

## Maklumat bagi pengguna di Korea

B 급 기기 (가정용 방송통신기기)	이 기기는 가정용(B급)으로 전자파적합등록을 한 기기로서 주로 가정에서 사용하는 것을 목적으로 하며, 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.
------------------------	--

## Pernyataan kepatuhan VCCI (Kelas B) untuk pengguna di Jepang

この装置は、クラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

VCCI-B

## Maklumat kabel daya bagi pengguna di Jepang

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。  
同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

## Pernyataan emisi gangguan suara untuk di Jerman

Geräuschemission

LpA < 70 dB am Arbeitsplatz im Normalbetrieb nach DIN 45635 T. 19

## Maklumat tempat penayangan visual untuk di Jerman

### GS-Erklärung (Deutschland)

Das Gerät ist nicht für die Benutzung im unmittelbaren Gesichtsfeld am Bildschirmarbeitsplatz vorgesehen. Um störende Reflexionen am Bildschirmarbeitsplatz zu vermeiden, darf dieses Produkt nicht im unmittelbaren Gesichtsfeld platziert werden.

## Maklumat Pengaturan Uni Eropa



Produk-produk bertanda CE dipastikan telah memenuhi satu atau beberapa Petunjuk UE berikut, sebagaimana yang berlaku: Petunjuk Tegangan Rendah 2006/95/EC, Petunjuk EMC 2004/108/EC, Petunjuk Ecodesign 2009/125/EC, Petunjuk R&TTE 1999/5/EC, Petunjuk RoHS 2011/65/EU. Kepatuhan terhadap semua petunjuk ini dinilai melalui Standar yang Saling Disesuaikan dan berlaku di Eropa. Deklarasi Kesesuaian juga dapat ditemukan di situs web berikut: [www.hp.com/go/certificates](http://www.hp.com/go/certificates) (Cari dengan nama model produk atau Nomor Mode Pengaturannya (Regulatory Model Number/RMN), yang dapat ditemukan pada label pengaturan.)

Pusat kontak urusan pengaturan adalah:

Hewlett-Packard GmbH, Dept./MS: HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Boeblingen, GERMANY

## Produk-produk dengan Adaptor AC eksternal

Pemenuhan produk ini terhadap CE hanya berlaku jika produk diberi daya dengan adaptor AC yang sesuai bertanda CE yang disediakan oleh HP.

## Produk-produk dengan fungsionalitas nirkabel

### EMF

- Produk ini memenuhi pedoman internasional (ICNIRP) untuk paparan terhadap radiasi frekuensi radio.

Jika produk dilengkapi dengan unit pemancar dan penerima frekuensi radio, maka jarak 20 cm dari perangkat saat penggunaan normal dipastikan memiliki tingkat paparan frekuensi radio yang sesuai dengan persyaratan UE.

### **Fungsionalitas nirkabel di Eropa**

- Produk ini dirancang untuk digunakan tanpa batasan apapun di seluruh negara/wilayah UE, ditambah Islandia, Liechtenstein, Norwegia, dan Swiss.

### **Deklarasi jaringan telepon Eropa (Modem/Faks)**

Produk-produk HP dengan kemampuan Faks dipastikan memenuhi persyaratan dalam Petunjuk R&TTE 1999/5/EC (Annex II) dan karenanya memiliki tanda CE. Namun, karena perbedaan antar tiap PSTN yang terdapat di negara/wilayah masing-masing, maka pengesahannya tidak secara otomatis memberikan jaminan tanpa syarat akan keberhasilan pengoperasian di setiap titik terminasi jaringan PSTN. Jika ada masalah, sebaiknya hubungi penjual perangkat Anda terlebih dahulu.

# Deklarasi kesesuaian



## DECLARATION OF CONFORMITY

according to ISO/IEC 17050-1 and EN 17050-1

DoC #: SNPRC-1403-01-A

**Supplier's Name:** Hewlett-Packard Company  
**Supplier's Address:** 138 Depot Road, #0401, Singapore 109683

**declares, that the product**

**Product Name and Model:** HP Officejet Pro 6230 ePrinter, HP Officejet 6220 ePrinter  
**Regulatory Model Number:<sup>1)</sup>** SNPRC-1403-01  
**Product Options:** All  
**Power Adapter:** Internal, A9T80-60008 & A9T80-60009 [See 3 under Additional Information]  
**Radio Module Number:** SDGOB-1292 [See 4 under Additional Information]

**conforms to the following Product Specifications and Regulations:**

**EMC:** CISPR 22:2008 / EN55022:2010 Class B  
EN 55024:2010  
EN 61000-3-2:2006+A1:2009+A2:2009  
EN 61000-3-3:2008  
FCC CFR 47, Part 15 / ICES-003, Issue 5

**Safety:** IEC 60950-1:2005 (2nd Edition)+A1:2009 / EN 60950-1:2006+A11:2009+A1:2010+A12:2011  
EN 62479:2010

**Telecom:** EN 301 489-1 V1.9.2:2011 / EN 301 489-17 V2.1.1:2009  
EN 300 328 V1.7.1 : 2006  
EN 62311:2008

**Energy:** Regulation (EC) No. 1275/2008  
ENERGY STAR® Qualified Imaging Equipment Operational Mode (OM) Test Procedure  
Regulation (EC) No. 278/2009  
Test Method for Calculating the Energy Efficiency of Single-Voltage External Ac-Dc and Ac-Ac Power Supplies (August 11, 2004)

**RoHS:**  
EN 50581:2012

This device complies with part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions:

(1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

The product herewith complies with the requirements of the Low Voltage Directive 2006/95/EC, the EMC Directive 2004/108/EC, the R&TTE Directive 1999/5/EC, the Ecodesign Directive 2009/125/EC, the RoHS Directive 2011/95/EU and carries the **CE** marking accordingly.

**Additional Information:**

- 1) This product is assigned a Regulatory Model Number which stays with the regulatory aspects of the design. The Regulatory Model Number is the main product identifier in the regulatory documentation and test reports, this number should not be confused with the marketing name or the product numbers.
- 2) The product was tested in a typical configuration.
- 3) The internal power adapter A9T80-60009 is for India and China market only.
- 4) WIFI module operates only in 2.4GHz band within this product.

Singapore  
22 November 2013

**Local contact for regulatory topics only:**

EMEA: Hewlett-Packard GmbH, HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Boeblingen, Germany  
U.S.: Hewlett-Packard, 3000 Hanover St., Palo Alto 94304, U.S.A. 650-857-1501

[www.hp.eu/certificates](http://www.hp.eu/certificates)

## Informasi pengaturan untuk produk nirkabel

Bagian ini berisi informasi tentang pengaturan yang berhubungan dengan produk nirkabel:

- [Paparan terhadap radiasi frekuensi radio](#)
- [Maklumat bagi pengguna di Brazil](#)
- [Maklumat bagi pengguna di Kanada](#)
- [Maklumat bagi pengguna di Taiwan](#)
- [Maklumat bagi pengguna di Meksiko](#)
- [Maklumat nirkabel bagi pengguna di Jepang](#)

### Paparan terhadap radiasi frekuensi radio

#### Exposure to radio frequency radiation



**Caution** The radiated output power of this device is far below the FCC radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device shall be used in such a manner that the potential for human contact during normal operation is minimized. This product and any attached external antenna, if supported, shall be placed in such a manner to minimize the potential for human contact during normal operation. In order to avoid the possibility of exceeding the FCC radio frequency exposure limits, human proximity to the antenna shall not be less than 20 cm (8 inches) during normal operation.

### Maklumat bagi pengguna di Brazil

#### Aviso aos usuários no Brasil

Este equipamento opera em caráter secundário, isto é, não tem direito à proteção contra interferência prejudicial, mesmo de estações do mesmo tipo, e não pode causar interferência a sistemas operando em caráter primário.

## Maklumat bagi pengguna di Kanada

### Notice to users in Canada/Note à l'attention des utilisateurs canadiens

Under Industry Canada regulations, this radio transmitter may only operate using an antenna of a type and maximum (or lesser) gain approved for the transmitter by Industry Canada. To reduce potential radio interference to other users, the antenna type and its gain should be so chosen that the equivalent isotropically radiated power (e.i.r.p.) is not more than that necessary for successful communication.

This device complies with Industry Canada licence-exempt RSS standard(s). Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause interference, and (2) this device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device.

**WARNING!** Exposure to Radio Frequency Radiation The radiated output power of this device is below the Industry Canada radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device should be used in such a manner that the potential for human contact is minimized during normal operation.

To avoid the possibility of exceeding the Industry Canada radio frequency exposure limits, human proximity to the antennas should not be less than 20 cm (8 inches).

Conformément au Règlement d'Industrie Canada, cet émetteur radioélectrique ne peut fonctionner qu'avec une antenne d'un type et d'un gain maximum (ou moindre) approuvé par Industrie Canada. Afin de réduire le brouillage radioélectrique potentiel pour d'autres utilisateurs, le type d'antenne et son gain doivent être choisis de manière à ce que la puissance isotrope rayonnée équivalente (p.i.r.e.) ne dépasse pas celle nécessaire à une communication réussie.

Cet appareil est conforme aux normes RSS exemptes de licence d'Industrie Canada. Son fonctionnement dépend des deux conditions suivantes : (1) cet appareil ne doit pas provoquer d'interférences nuisibles et (2) doit accepter toutes interférences reçues, y compris des interférences pouvant provoquer un fonctionnement non souhaité de l'appareil.

**AVERTISSEMENT** relatif à l'exposition aux radiofréquences. La puissance de rayonnement de cet appareil se trouve sous les limites d'exposition de radiofréquences d'Industrie Canada. Néanmoins, cet appareil doit être utilisé de telle sorte qu'il soit mis en contact le moins possible avec le corps humain.

Afin d'éviter le dépassement éventuel des limites d'exposition aux radiofréquences d'Industrie Canada, il est recommandé de maintenir une distance de plus de 20 cm entre les antennes et l'utilisateur.

## Maklumat bagi pengguna di Taiwan

### 低功率電波輻射性電機管理辦法

#### 第十二條

經型式認證合格之低功率射頻電機，非經許可，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更設計之特性及功能。

#### 第十四條

低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。

前項合法通信，指依電信法規定作業之無線電通信。低功率射頻電機須忍受合法通信或工業、科學及醫藥用電波輻射性電機設備之干擾。

## Maklumat bagi pengguna di Meksiko

### **Aviso para los usuarios de México**

La operación de este equipo está sujeta a las siguientes dos condiciones: (1) es posible que este equipo o dispositivo no cause interferencia perjudicial y (2) este equipo o dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluyendo la que pueda causar su operación no deseada.

Para saber el modelo de la tarjeta inalámbrica utilizada, revise la etiqueta regulatoria de la impresora.

## Maklumat nirkabel bagi pengguna di Jepang

この機器は技術基準適合証明又は工事設計認証を受けた無線設備を搭載しています。

## Program penanganan produk ramah lingkungan

Hewlett-Packard berkomitmen menyediakan produk berkualitas dengan cara yang ramah lingkungan.

- Produk ini dirancang untuk dapat didaur ulang.
- Jumlah bahan dijaga seminimum mungkin sambil memastikan fungsionalitas dan keandalan yang benar.
- Bahan-bahan yang lain dirancang agar dapat dipilah-pilah dengan mudah.
- Komponen pengencang dan sambungan lainnya mudah dikenali, diakses, dan dilepas menggunakan peralatan umum.
- Komponen-komponen utama dirancang agar dapat diakses dengan mudah untuk upaya pembongkaran dan perbaikan yang efisien.

Untuk informasi lebih lanjut, kunjungi [www.hp.com/ecosolutions](http://www.hp.com/ecosolutions)

Bagian ini berisi topik berikut:

- [Penggunaan kertas](#)
- [Plastik](#)
- [Lembar data keamanan bahan](#)
- [Program daur-ulang](#)
- [Program daur-ulang sediaan tinta sembur HP](#)
- [Penanganan perangkat buangan oleh pengguna](#)
- [Pemakaian daya](#)
- [Bahan kimia](#)
- [Pembuangan baterai di Taiwan](#)
- [Maklumat Baterai untuk Brazil](#)
- [Maklumat Bahan Perklorat di Kalifornia](#)
- [Tabel bahan beracun dan berbahaya \(Cina\)](#)
- [Pembatasan bahan berbahaya \(Ukraina\)](#)



- [Pembatasan bahan berbahaya \(India\)](#)
- [EPEAT](#)
- [Informasi Pengguna Ecolabel SEPA Cina](#)

## Penggunaan kertas

Produk ini telah sesuai untuk penggunaan kertas daurulang berdasarkan DIN 19309 dan EN 12281:2002.

## Plastik

Komponen berbahan plastik di atas 25 gram diberi tanda sesuai standar internasional yang meningkatkan kemampuan mengidentifikasi plastik untuk tujuan daurulang di akhir masa pakai produk.

## Lembar data keamanan bahan

Lembar daya keamanan bahan (Material Safety Data Sheets/MSDS) dapat diperoleh dari situs web HP melalui: [www.hp.com/go/msds](http://www.hp.com/go/msds)

## Program daur-ulang

HP menawarkan semakin banyak program pengembalian produk dan daurulang di banyak negara/wilayah dan juga bermitra dengan beberapa pusat daurulang elektronik terbesar di seluruh dunia. HP menghemat sumber daya dengan menjual kembali beberapa produknya yang paling populer. Untuk informasi lebih lanjut mengenai pendaur-ulangan produk HP, silakan kunjungi:

[www.hp.com/recycle](http://www.hp.com/recycle)

## Program daur-ulang sediaan tinta sembur HP

HP berkomitmen menjaga kelestarian lingkungan. Program Daur Ulang Bahan Suplai HP Inkjet tersedia di banyak negara/wilayah dan memungkinkan Anda mendaurulang kartrid tinta dan kartrid cetak bekas tanpa biaya. Untuk informasi lebih lanjut, kunjungi situs web berikut:

[www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/)

## Penanganan perangkat buangan oleh pengguna



Simbol ini menunjukkan larangan membuang produk bersama limbah rumah tangga. Sebaliknya, Anda harus melindungi kesehatan manusia dan lingkungan dengan menyerahkan perangkat limbah ke dinas penampungan yang ditunjuk untuk daurulang limbah perangkat listrik dan elektronik. Untuk informasi lebih lanjut, silakan hubungi dinas pembuangan limbah rumah tangga, atau kunjungi <http://www.hp.com/recycle>.

## Pemakaian daya

Perangkat pencetakan dan olahcitra Hewlett-Packard yang ditandai dengan logo ENERGY STAR® memenuhi spesifikasi ENERGY STAR Badan Perlindungan Lingkungan (EPA) untuk perangkat olahcitra. Tanda berikut ini akan muncul pada produk olahcitra yang telah memenuhi spesifikasi ENERGY STAR:



Informasi lainnya mengenai produk olahcitra berkualifikasi ENERGY STAR dapat diakses melalui: [www.hp.com/go/energystar](http://www.hp.com/go/energystar)

## Bahan kimia

HP berkomitmen menyampaikan kepada pelanggannya, informasi mengenai bahan-bahan kimia yang terkandung dalam produk-produk HP dalam rangka memenuhi ketentuan hukum, seperti REACH - Restriction of Chemicals (*Regulasi Dewan dan Parlemen Eropa EC No 1907/2006*). Laporan informasi bahan kimia untuk produk ini dapat ditemukan di: [www.hp.com/go/reach](http://www.hp.com/go/reach).

## Pembuangan baterai di Taiwan



廢電池請回收

## Maklumat Baterai untuk Brazil

A bateria deste equipamento não foi projetada para ser removida pelo cliente.

## Maklumat Bahan Perklorat di Kalifornia

### California Perchlorate Material Notice

Perchlorate material - special handling may apply. See:  
<http://www.dtsc.ca.gov/hazardouswaste/perchlorate/>

This product's real-time clock battery or coin cell battery may contain perchlorate and may require special handling when recycled or disposed of in California.

## Tabel bahan beracun dan berbahaya (Cina)

有毒有害物质表						
根据中国《电子信息产品污染控制管理办法》						
零件描述	有毒有害物质和元素					
	铅	汞	镉	六价铬	多溴联苯	多溴联苯醚
外壳和托盘*	0	0	0	0	0	0
电线*	0	0	0	0	0	0
印刷电路板*	X	0	0	0	0	0
打印系统*	X	0	0	0	0	0
显示器*	X	0	0	0	0	0
喷墨打印机墨盒*	0	0	0	0	0	0
驱动光盘*	X	0	0	0	0	0
扫描仪*	X	X	0	0	0	0
网络配件*	X	0	0	0	0	0
电池板*	X	0	0	0	0	0
自动双面打印系统*	0	0	0	0	0	0
外部电源*	X	0	0	0	0	0

0: 指此部件的所有均一材质中包含的这种有毒有害物质, 含量低于SJ/T11363-2006 的限制  
X: 指此部件使用的均一材质中至少有一种包含的这种有毒有害物质, 含量高于SJ/T11363-2006 的限制  
注: 环保使用期限的参考标识取决于产品正常工作的温度和湿度等条件  
\*以上只适用于使用这些部件的产品

## Pembatasan bahan berbahaya (Ukraina)

### Технічний регламент щодо обмеження використання небезпечних речовин (Україна)

Обладнання відповідає вимогам Технічного регламенту щодо обмеження використання деяких небезпечних речовин в електричному та електронному обладнанні, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 3 грудня 2008 № 1057

## Pembatasan bahan berbahaya (India)

### Restriction of hazardous substances (India)

This product complies with the "India E-waste (Management and Handling) Rule 2011" and prohibits use of lead, mercury, hexavalent chromium, polybrominated biphenyls or polybrominated diphenyl ethers in concentrations exceeding 0.1 weight % and 0.01 weight % for cadmium, except for the exemptions set in Schedule 2 of the Rule.

## EPEAT

### EPEAT

Most HP products are designed to meet EPEAT. EPEAT is a comprehensive environmental rating that helps identify greener electronics equipment. For more information on EPEAT go to [www.epeat.net](http://www.epeat.net). For information on HP's EPEAT registered products go to [www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/pdf/epeat\\_printers.pdf](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/pdf/epeat_printers.pdf).

## Informasi Pengguna Ecolabel SEPA Cina

### 中国环境标识认证产品用户说明

噪声大于63.0Db(A)的办公设备不宜放置于办公室内，请在独立的隔离区域使用。

如需长时间使用本产品或打印大量文件，请确保在通风良好的房间内使用。

如您需要确认本产品处于零能耗状态，请按下电源关闭按钮，并将插头从电源插座断开。

您可以使用再生纸，以减少资源耗费。

---

## B Kesalahan (Windows)

- [Level tinta rendah](#)
- [Sediaan tinta sangat rendah](#)
- [Masalah kartrid tinta](#)
- [Ukuran kertas tidak sesuai](#)
- [Kereta kartrid tinta macet](#)
- [Masalah baki atau kertas macet](#)
- [Kehabisan kertas](#)
- [Dokumen tidak berhasil dicetak](#)
- [Kegagalan printer](#)
- [Pintu terbuka](#)
- [Kartrid tinta tidak berfungsi](#)
- [Masalah saat memutakhirkan bahan suplai printer](#)
- [Informasi Kartrid Palsu](#)
- [Menggunakan kartrid SETUP](#)
- [Jangan gunakan kartrid SETUP](#)
- [Masalah dengan kartrid SETUP](#)
- [Kartrid tinta tidak kompatibel](#)
- [Masalah dengan Persiapan Printer](#)
- [Kertas terlalu pendek](#)
- [Kartrid tinta terpasang dengan salah](#)
- [Masalah dengan kepala cetak](#)
- [Kartrid HP Instant Ink tidak kompatibel](#)
- [Kartrid HP Instant Ink bekas](#)
- [Silakan hubungkan printer ke HP Connected](#)

- [Tidak dapat mencetak](#)
- [Baki keluaran tertutup](#)
- [Kartrid HP Terproteksi Terpasang](#)

## Level tinta rendah

Pada pesan tinta kartrid teridentifikasi rendah.

Peringatan dan indikator level tinta hanya memberikan perkiraan untuk kebutuhan perencanaan. Sebelum menerima pesan peringatan bahwa level tinta rendah, usahakan kartrid pengganti sudah tersedia agar proses pencetakan tidak tertunda. Anda tidak perlu mengganti kartrid, kecuali kualitas cetaknya sudah tak sesuai.

Untuk informasi tentang cara mengganti kartrid tinta, lihat [Mengganti kartrid tinta](#). Untuk informasi tentang cara memesan kartrid tinta, lihat [Memesan kartrid tinta](#). Untuk informasi tentang cara mendaur-ulang komponen sediaan tinta bekas, lihat [Program daur-ulang sediaan tinta sembur HP](#).



**CATATAN:** Tinta pada kartrid digunakan dalam proses pencetakan melalui beberapa cara, termasuk dalam proses inialisasi yang mempersiapkan printer dan kartrid untuk pencetakan. Selain itu, sedikit sisa tinta akan tertinggal dalam kartrid setelah habis digunakan. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [www.hp.com/go/inkusage](http://www.hp.com/go/inkusage).

## Sediaan tinta sangat rendah

Pesan menunjukkan bahwa tinta pada kartrid tertentu teridentifikasi sangat rendah.

Peringatan dan indikator level tinta hanya memberikan perkiraan untuk kebutuhan perencanaan. Sebelum muncul pesan peringatan bahwa level tinta sangat rendah, HP menyarankan agar kartrid pengganti sudah harus tersedia supaya proses pencetakan tidak tertunda. Anda tak perlu mengganti kartrid kecuali kualitas cetaknya sudah tak sesuai.

Untuk informasi tentang cara mengganti kartrid tinta, lihat [Mengganti kartrid tinta](#). Untuk informasi tentang cara memesan kartrid tinta, lihat [Memesan kartrid tinta](#). Untuk informasi tentang cara mendaur-ulang komponen sediaan tinta bekas, lihat [Program daur-ulang sediaan tinta sembur HP](#).



**CATATAN:** Tinta pada kartrid digunakan dalam proses pencetakan melalui beberapa cara, termasuk dalam proses inialisasi yang mempersiapkan printer dan kartrid untuk pencetakan. Selain itu, sedikit sisa tinta akan tertinggal dalam kartrid setelah habis digunakan. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [www.hp.com/go/inkusage](http://www.hp.com/go/inkusage).

## Masalah kartrid tinta

Pesan mengidentifikasi bahwa kartrid tinta tidak terpasang, rusak, tidak kompatibel, atau dimasukkan ke slot yang salah pada printer.



**CATATAN:** Jika kartrid yang teridentifikasi dalam pesan menunjukkan tidak kompatibel, lihat [Memesan kartrid tinta](#) untuk informasi cara memperoleh kartrid untuk printer.

Untuk mengatasi masalah ini, cobalah solusi berikut ini. Solusi diberikan secara berurutan dengan peluang tertinggi terlebih dahulu. Jika solusi pertama tidak menyelesaikan masalah, lanjutkan solusi lainnya sampai masalah teratasi.

- Solusi 1: Menghidupkan dan mematikan printer.
- Solusi 2: Memasang kartrid tinta dengan benar.

### **Solusi 1: Menghidupkan dan mematikan printer**

Matikan printer, lalu hidupkan kembali.

Jika masih bermasalah, cobalah solusi berikutnya.

### **Solusi 2: Memasang kartrid tinta dengan benar**

Pastikan semua kartrid tinta terpasang dengan benar:

1. Perlahan tarik untuk membuka pintu akses kartrid tinta.
2. Keluarkan kartrid tinta sambil mendorong untuk melepaskannya, kemudian tarik dengan kuat ke arah Anda.
3. Masukkan kartrid ke slot. Tekan kartrid dengan kuat untuk memastikan kontak yang benar.
4. Tutup pintu akses kartrid tinta dan periksa apakah pesan galat telah hilang.

## **Ukuran kertas tidak sesuai**

Ukuran dan jenis kertas yang dipilih dalam driver printer tidak cocok dengan kertas yang dimasukkan ke printer. Pastikan kertas yang benar telah dimasukkan ke printer, lalu cetak ulang dokumen. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Memuatkan kertas](#).



---

**CATATAN:** Jika ukuran kertas yang dimasukkan ke printer sudah benar, ubah ukuran kertas yang dipilih dalam driver printer, lalu cetak ulang dokumen.

---

## **Kereta kartrid tinta macet**

Sesuatu telah menghalangi kereta kartrid tinta (komponen printer tempat terpasangnya kartrid tinta).

Untuk mengatasi penghalang tersebut, periksa kondisi macet pada printer.

Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Membersihkan kertas macet](#).

## **Masalah baki atau kertas macet**

Kertas tersangkut dalam printer.

Sebelum mencoba mengeluarkan kertas yang tersangkut, periksa kondisi berikut:

- Pastikan Anda sudah memuatkan kertas yang memenuhi spesifikasi dan tidak berkerut, terlipat, atau rusak. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Spesifikasi](#).
- Pastikan printer dalam kondisi bersih. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Memelihara printer](#).
- Pastikan baki-baki sudah diisi dengan benar dan tidak terlalu penuh. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Memuatkan kertas](#).

Untuk petunjuk cara menyingkirkan macet dan informasi lebih lanjut tentang cara menghindari macet, lihat [Membersihkan kertas macet](#).

## **Kehabisan kertas**

Kondisi standar baki adalah kosong.

Muatkan kertas lebih banyak, kemudian tekan tombol  ( **Pemilihan Ukuran Kertas** ) untuk mengeset ukuran kertas.

Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Memuatkan kertas](#).



## Dokumen tidak berhasil dicetak

Printer tidak dapat mencetak dokumen karena terjadi masalah dalam sistem pencetakan.

Untuk informasi tentang cara mengatasi masalah pencetakan, lihat [Mengatasi masalah printer](#).

## Kegagalan printer

Ada masalah dengan printer. Biasanya, Anda dapat mengatasi masalah tersebut dengan menyelesaikan langkah-langkah berikut ini:


1. Tekan tombol  ( **Daya** ) untuk mematikan printer.
2. Cabut kabel daya, lalu colokkan kembali.
3. Tekan tombol  ( **Daya** ) untuk menyalakan printer.

Jika masih bermasalah, catat kode galat yang muncul dalam pesan, kemudian hubungi dukungan HP. Untuk informasi lebih lanjut tentang cara menghubungkan dukungan HP, lihat [Dukungan HP](#).

## Pintu terbuka

Agar printer dapat mencetak dokumen, semua penutup dan pintu harus ditutup.

---

 **TIPS:** Bila ditutup dengan benar, sebagian besar pintu dan penutup akan terpasang pada tempatnya.

---

Jika masalah berlanjut setelah Anda menutup semua pintu dan penutup dengan benar, hubungi dukungan HP. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Dukungan HP](#).

## Kartrid tinta tidak berfungsi

Kartrid yang tercantum dalam pesan teridentifikasi rusak atau tidak berfungsi.

Lihat [Mengganti kartrid tinta](#).

## Masalah saat memutakhirkan bahan suplai printer

Penambahan bahan suplai gagal. Kartrid yang diindikasikan dalam pesan masih dapat digunakan di printer ini. Ganti kartrid Penambahan Bahan Suplai. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Mengganti kartrid tinta](#).

## Informasi Kartrid Palsu

Kartrid yang terpasang bukan kartrid HP baru yang asli. Hubungi toko tempat kartrid tersebut dibeli. Untuk melaporkan dugaan penipuan, kunjungi HP di [www.hp.com/go/anticounterfeit](http://www.hp.com/go/anticounterfeit) . Untuk terus menggunakan kartrid tersebut, klik **Continue** (Lanjutkan).

## Menggunakan kartrid SETUP

Saat Anda menyiapkan printer untuk yang pertama kali, Anda harus memasang kartrid yang disertakan dengan printer dalam kemasan. Kartrid-kartrid ini diberi label SETUP dan akan mengkalibrasi printer Anda sebelum pencetakan yang pertama kali. Tidak memasang kartrid-kartrid berlabel SETUP saat pengonfigurasi awal produk menyebabkan kondisi kesalahan. Jika Anda telah memasang satu set kartrid

biasa, keluarkan kartrid-kartrid itu lalu pasang kartrid SETUP untuk menyelesaikan penyetelan printer. Setelah proses setup printer selesai, printer dapat menggunakan kartrid-kartrid biasa.

Jika Anda masih menerima pesan kesalahan dan printer tidak dapat menyelesaikan inialisasi sistem tinta, hubungi dukungan HP. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Dukungan HP](#).

[Klik di sini untuk informasi lebih lanjut secara online.](#) (Untuk saat ini, situs web tersebut mungkin tidak tersedia dalam semua bahasa.)

## Jangan gunakan kartrid SETUP

Kartrid SETUP tidak dapat digunakan setelah printer diinisialisasi. Keluarkan, lalu pasang kartrid yang bukan untuk SETUP. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Mengganti kartrid tinta](#).

## Masalah dengan kartrid SETUP

Ada masalah dengan kartrid SETUP dan printer tidak dapat menyelesaikan inialisasi sistem tinta. Silakan hubungi [Dukungan HP](#).

## Kartrid tinta tidak kompatibel

Kartrid tinta tidak kompatibel dengan printer Anda.

Solusi: Segera keluarkan kartrid ini, lalu ganti dengan kartrid tinta yang kompatibel. Untuk informasi cara memasang kartrid baru, lihat [Mengganti kartrid tinta](#).

## Masalah dengan Persiapan Printer

Kunci printer gagal dan persiapan tinta mungkin tidak selesai. Indikator perkiraan level tinta mungkin tidak akurat.

Solusi: Periksa kualitas cetak pada tugas cetak Anda. Jika tidak memuaskan, menjalankan prosedur pembersihan kepala cetak dari kotak alat mungkin akan mengatasinya.

## Kertas terlalu pendek

Kertas yang dimuatkan lebih pendek dari persyaratan minimum. Muatkan kertas yang memenuhi syarat printer. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Spesifikasi](#) dan [Memuatkan kertas](#).

## Kartrid tinta terpasang dengan salah

Pesan menunjukkan kartrid tinta yang teridentifikasi tidak terpasang dengan benar.

Pastikan semua kartrid tinta terpasang dengan benar:

1. Perlahan tarik untuk membuka pintu akses kartrid tinta.
2. Keluarkan kartrid tinta sambil mendorong untuk melepaskannya, kemudian tarik dengan kuat ke arah Anda.
3. Masukkan kartrid ke slot. Tekan kartrid dengan kuat untuk memastikan kontak yang benar.
4. Tutup pintu akses kartrid tinta dan periksa apakah pesan galat telah hilang.



## Masalah dengan kepala cetak

Ada masalah dengan kepala cetak.

Matikan printer, lalu hidupkan kembali.

Jika masih bermasalah, hubungi dukungan HP untuk mendapatkan servis. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Dukungan HP](#).

## Kartrid HP Instant Ink tidak kompatibel

Kartrid ini hanya bisa digunakan dalam printer yang sudah terdaftar di HP Instant Ink.

Jika Anda yakin bahwa printer Anda seharusnya dapat mendukung kartrid ini, silakan hubungi [www.hp.com/buy/supplies](http://www.hp.com/buy/supplies).

## Kartrid HP Instant Ink bekas

Setiap kartrid HP Instant Ink yang ditampilkan pada layar panel kontrol printer hanya dapat digunakan dalam printer HP Instant Ink yang dari awal sudah dipasang kartrid ini. Kartrid harus diganti.

Untuk informasi tentang cara mengganti kartrid tinta, lihat [Mengganti kartrid tinta](#). Untuk informasi tentang cara memesan kartrid tinta, lihat [Memesan kartrid tinta](#). Untuk informasi tentang cara mendaur-ulang komponen sediaan tinta bekas, lihat [Program daur-ulang sediaan tinta sembur HP](#).

## Silakan hubungkan printer ke HP Connected

Printer harus terhubung ke HP Connected, jika tidak, Anda tak akan bisa mencetak dengan segera tanpa peringatan lebih lanjut. Lihat panel kontrol printer untuk petunjuk cara menghubungkan.

## Tidak dapat mencetak

Printer harus terhubung ke HP Connected untuk memperbarui status Tinta Instan-nya.

Anda tidak akan bisa mencetak sebelum printer dihubungkan untuk memperbarui status "Tinta Instan". Lihat panel kontrol printer untuk petunjuk cara menghubungkan.

## Baki keluaran tertutup

Buka baki keluaran untuk melanjutkan pencetakan.

## Kartrid HP Terproteksi Terpasang

Kartrid tinta yang ditampilkan pada layar panel kontrol printer hanya dapat digunakan di printer yang sejak awal memproteksi kartridnya dengan fitur HP Cartridge Protection. Kartrid tinta harus diganti dalam printer ini.

Untuk informasi tentang cara memasang kartrid tinta baru, lihat [Mengganti kartrid tinta](#).



---

# Indeks

## A

- acuan lampu 6
- aksesibilitas 1
- aksesori
  - laporan status printer 59
- alamat IP
  - memeriksa printer 55

## B

- baki
  - membersihkan kertas macet 72
  - memecahkan masalah pengumpanan 65
  - memuatkan kertas 19
  - menemukan 3
  - pemandu lebar kertas 3
- baki keluaran
  - menemukan 3

## C

- cetak
  - dua sisi 33
  - halaman diagnostik 62
  - laporan kualitas cetak 62
  - laporan status printer 58
  - mengatasi masalah 64

## D

- daur-ulang
  - kartrid tinta 89
- daya
  - mengatasi masalah 64
- dua sisi, mencetak pada 33
- dukungan 56
- dukungan pelanggan
  - elektronik 57
- dukungan telepon 57

## E

- emisi akustik 81
- EWS. *Lihat* server web tertanam

## F

- firewall, memecahkan masalah 65

## H

- halaman diagnostik 62
  - HP ePrint 11
- Halaman diagnostik HP ePrint 11
- halaman informasi 62
- HP Utility (OS X)
  - membuka 53

## I

- informasi hilang atau tidak benar, mengatasi masalah 66
- informasi kebisingan 81
- informasi pengaturan 81, 86
- interferensi radio
  - informasi pengaturan 86

## J

- jangka waktu dukungan telepon
  - jangka waktu dukungan 58
- jaringan
  - firewall, memecahkan masalah 65
  - ilustrasi konektor 4
  - melihat dan mencetak pengaturan 49
  - mengatasi masalah 69
  - pengaturan, mengubah 49
  - pengaturan nirkabel 59
  - setup komunikasi nirkabel 46

## K

- kartrid 44
- kartrid tinta 4
  - masa berlaku jaminan 59
  - memeriksa level tinta 42
  - menemukan 4
  - mengganti 42
  - nomor komponen 44, 59
  - status 59
  - tips 41
- kepala 71
- kepala cetak
  - membersihkan 72
- kepala cetak, menyetel 71

## kereta cetak

- mengatasi macet pada kereta cetak 78

## kertas

- halaman miring 65
- HP, memesan 18
- macet 77
- membersihkan macet 72
- memecahkan masalah pengumpanan 65
- memilih 18
- mengisi baki 19
- Spesifikasi 80
- komunikasi nirkabel
  - informasi pengaturan 86
  - siapkan 46
- konektor, letak 4
- kualitas cetak
  - membersihkan noda luntur pada halaman 71

## L

- lampu, panel kontrol 5
- laporan
  - diagnostik 62
  - kualitas cetak 62
  - tes nirkabel 64
- laporan kualitas cetak 62
- laporan status printer cetak 58
  - informasi tentang 58
- laporan tes nirkabel 64
- level tinta, memeriksa 42

## M

- macet
  - kertas 77
  - kertas yang harus dihindari 18
  - membersihkan 72
- Mac OS 28
- masalah pengumpanan kertas, memecahkan masalah 65
- masuk aya, letak 4
- media
  - pencetakan dupleks 33

- melihat
    - pengaturan jaringan 49
  - membersihkan
    - bagian luar 71
    - kepala cetak 71, 72
    - printer, bagian luar 71
  - memecahkan masalah
    - beberapa halaman terambil sekaligus 65
    - firewall 65
    - halaman informasi printer 62
    - halaman konfigurasi jaringan 59
    - halaman miring 65
    - kertas tidak terambil dari baki 65
    - laporan status printer 58
    - macet, kertas 77
    - masalah pencetakan 65
    - masalah pengumpulan kertas 65
  - Mencetak brosur
    - cetak 28
  - mengatasi
    - mengatasi masalah jaringan 69
  - mengatasi masalah
    - cetak 64
    - daya 64
    - informasi hilang atau tidak benar 66
    - server web tertanam 55
    - tidak ada yang dicetak 65
  - mengganti kartrid tinta 42
  - menyetel kepala cetak 71
  - miring, memecahkan masalah cetak 65
- N**
- nomor model 59
  - nomor model pengaturan 81
  - nomor seri 59
- O**
- OS X
    - HP Utility 53
- P**
- panduan
    - Langsung Nirkabel HP 50
    - Mulai Cepat Nirkabel 46
  - Panduan Langsung Nirkabel HP 50
  - Panduan Mulai Cepat Nirkabel 46
- panel akses belakang
    - ilustrasi 4
  - panel kontrol
    - acuan lampu 6
    - lampu 5
    - tombol 5
  - panel kontrol printer
    - menemukan 3
    - pengaturan jaringan 49
  - pelihara
    - kepala cetak 71
    - noda luntur halaman 71
  - pereliharaan
    - halaman diagnostik 62
    - kepala cetak 71
    - laporan kualitas cetak 62
    - membersihkan 71
    - membersihkan kepala cetak 72
    - menyetel kepala cetak 71
  - pencetakan dua sisi 33
  - pengaturan
    - jaringan 49
  - perangkat lunak printer (Windows)
    - membuka 25, 53
    - tentang 53
  - perawatan
    - memeriksa level tinta 42
    - mengganti kartrid tinta 42
  - persyaratan sistem 79
  - pintu akses kartrid tinta, menemukan 4
  - pola lampu 6
  - printer
    - halaman informasi 62
    - program pelestarian lingkungan 88
    - proses dukungan 56
- S**
- sambungan ronggaUSB
    - , letak 4
  - sediaan
    - laporan status printer 59
  - server web tertanam
    - membuka 54
    - mengatasi masalah, tidak dapat terbuka 55
    - tentang 53
  - setelah jangka waktu dukungan 58
  - sistem operasi yang didukung 79
- situs web
    - dukungan pelanggan 57
    - informasi aksesibilitas 2
    - program lingkungan 88
  - spesifikasi
    - emisi akustik 81
    - persyaratan sistem 79
  - Spesifikasi
    - fisik 79
    - kertas 80
  - spesifikasi kelembaban 79
  - spesifikasi lingkungan 79
  - spesifikasi suhu 79
  - status
    - halaman konfigurasi jaringan 59
    - laporan status printer 59
- T**
- tekanan suara 81
  - terumpun banyak, memecahkan masalah 65
  - tes
    - laporan nirkabel 59
  - tombol, panel kontrol 5
- W**
- Windows
    - mencetak brosur 27
    - persyaratan sistem 79