

Officejet 6220 ePrinter/Officejet Pro 6230 ePrinter

ユーザー ガイド

著作権情報

© 2014 Copyright Hewlett-Packard Development Company, L.P.

第1版2014年7月

Hewlett-Packard 社の告知

本書に記載した内容は、予告なく変更され ることがあります。

すべての権利は保護されています。 著作権 法で許されている場合を除き、Hewlett-Packard の書面による事前の許可なく、この 文書を複製、変更、あるいは翻訳すること は禁じられています。

HP 製品とサービスに対する保証は、当該製品とサービスに付属の保証規定に明示的に記載されているものに限られます。ここに記載されたいかなる内容も、当該保証に新たに保証を追加するものではありません。この文書の技術的または編集上の誤りや遺漏に対して、HP は一切の責任を負いません。

承認

Microsoft、Windows、Windows XP、Windows Vista、Windows 7、Windows 8、および Windows 8.1 は、米国における Microsoft Corporation の登録商標です。

ENERGY STAR および **ENERGY STAR** マークは、 米国の登録商標です。

安全に関する情報

⚠

火災や感電によるけがの危険を避けるため、この製品を使用する場合は、常に基本 的な安全に関する注意を厳守してください。

1. プリンター付属の文書に記載されている すべての説明を読んで、十分に理解してく ださい。

2. 製品に表示されているすべての警告と手順に従ってください。

3.本体のクリーニングを行う際はコンセン トから外してから行ってください。

4. この製品を水気の近くに設置したり、身体が濡れているときに設置したりしないでください。

5.本製品は安定した表面にしっかりと設置 してください。

6. ケーブルやコードに足をとられないよう な場所に設置してください。また、ケーブ ルやコードが損傷しないような場所を選び ます。

7.製品が正常に動作しない場合は、「問題の 解決法」を参照してください。

8. 内部にはユーザーが修理可能な部品はありません。修理については資格のあるサービス担当者にお問い合わせください。

目次

1 仮	使用方法	1
7 <i>k</i>	ስት ነን እስ / -	1
2 (アカセンビリティ	I
	HD EcoSolutions (HD T T Y) = - Y Z Y	۱
	The Ecodotations (The エニノクエーション)	2
	电力の音圧 印刷 サプライ 日の 豊海 ル	2
	円小回9クノイロの取過し	כ
		כ
	前面囚 印刷サプライ部	د ۵
	5. 市内 (1. 1. 1. 1. 1. 1. 1. 1. 1. 1. 1. 1. 1. 1	+ 4
	〒四〇 プリンターのコントロールパネルの使用	
	ボタンとランプの概要	5
	ハラ・ビラ・ランジ属女 ニーニー シングのリファレンス	
	田紙の基本	
	推奨する印刷用紙	
	HP 用紙サプライ品の注文	
	用紙の選択と使用に関するヒント	
	用紙のセット	
	プリンターの更新	
	HP プリンター ソフトウェアを開きます(Windows)	
	プリンターの電源を切る	
		-
3 F	印刷	25
	ドキュメントの印刷	
	ブローシャの印刷	27
	封筒の印刷	
	写真を印刷する	29
	特殊およびカスタム サイズの用紙の印刷	
	両面印刷 (2 面印刷)	
	最大 dpi を使用した印刷	
	印刷完了のヒント	
	AirPrint	
	プリンターの用紙サイズの設定	

4 HP ePrint	37
HP ePrint のセットアップ	
HP ePrint の使用	
Web サービスの削除	

5 インク カートリッジのメンテナンス	40
インク カートリッジとプリント ヘッドの情報	41
推定インクレベルの確認	41
インク カートリッジの交換	42
インク カートリッジの注文	43
印刷サプライ品の保管	44
医名の使用状況情報の保存	44

6	ネットワーク設定	崔 4	4
	ワイヤレ	ス通信用のプリンターのセットアップ	ł5
		開始する前に	ł5
		ワイヤレス ネットワークでのプリンターのセットアップ	16
		接続タイプの変更	ł7
		ワイヤレス接続のテスト	18
	ネットワ	ーク設定を変更する	19
	HP ワイ・	マレス ダイレクトを使用する	19

7	プリンター管理ツール	52
	ツールボックス(Windows)	52
	HP Utility (OS X)	53
	内蔵 Web サーバー	53
	Cookie について	53
	内蔵 Web サーバーを開く5	54
	内蔵 Web サーバーを開けない5	54

8	問題の解決法	55
	HP サポート	56
	プリンターの登録	56
	サポート プロセス	56
	電子サポートの取得	57
	HP 社の電話によるサポート	57
	電話をかける前の用意	57
	電話サポート期間	58
	サポートの電話番号	58

電話無料サポート期間後	58
プリンター レポートについて	58
プリンター ステータス レポート	58
ネットワーク設定ページ	59
プリンター情報ページ	62
印刷品質診断レポート	62
ワイヤレス テスト レポート	64
印刷問題の解決法	64
印刷問題の解決法	65
HP ePrint の使用についての問題の解決	68
ネットワークの問題の解決	69
一般的なネットワーク トラブルシューティング	70
プリンターをワイヤレス接続できない	70
プリンターの保守	71
外側のクリーニング	72
プリントヘッドとインク カートリッジのメンテナンス	72
紙詰まりの解消	73
インクホルダーの確認	78
プリンターをリセットする	78

A 技術情報	
インク カートリッジ保証情報	
仕様	
法規について	81
規制モデル番号	
FCC 準拠声明	
韓国のユーザーに対する告知	
日本のユーザーに対する VCCI (クラス B) 基準に関する告知	
日本のユーザーに対する告知(電源コードについて)	
ドイツの騒音放出に関する告知	
ドイツのユーザーに対する視覚的表示画面に関する告知	
EU の規制に関する告知	
外部 AC アダプター付きの製品	
ワイヤレス機能付きの製品	
欧州電話網宣言 (モデム/ファクス)	
適合宣言	
ワイヤレス製品の法規規定	
高周波曝露	
ブラジルのユーザーに対する告知	
カナダのユーザーに対する告知	

	台湾のユーザーに対する告知	
	メキシコのユーザーに対する告知	
	日本のユーザーに対する告知	
環	遺境保全のためのプロダクト スチュワード プログラム	
	用紙の使用	89
	プラスチック	89
	化学物質安全性データシート	89
	リサイクルプログラム	
	HP インクジェット サプライ品リサイクル プログラム	
	お客様による廃棄機器の処理	
	電力消費	
	化学物質	
	台湾におけるバッテリの廃棄	
	ブラジルのバッテリに関する告知	
	カリフォルニア州過塩素酸塩使用電池に関する通知	
	毒性危険有害物質表 (中国)	
	有害物質規制 (ウクライナ)	
	有害物質規制 (インド)	
	EPEAT	
	中国 SEPA エコラベル ユーザー情報	

1 使用方法

- <u>「はじめに」</u>
- <u>「印刷」</u>
- <u>HP ePrint</u>の使用
- 「インクカートリッジのメンテナンス」
- 「問題の解決法」

2 はじめに

このガイドでは、本プリンターの使用方法と問題の解決方法について詳しく説明します。

- <u>アクセシビリティ</u>
- <u>HP EcoSolutions (HP エコソリューション)</u>
- <u>プリンター各部の確認</u>
- <u>プリンターのコントロールパネルの使用</u>
- <u>用紙の基本</u>
- <u>用紙のセット</u>
- <u>プリンターの更新</u>
- <u>HP プリンター ソフトウェアを開きます(Windows)</u>
- <u>プリンターの電源を切る</u>

アクセシビリティ

本プリンターは、障害のある方にもご利用いただけるよう数々の機能を備えています。

視覚

本プリンターに付属する HP ソフトウェアは、お使いのオペレーティング システムのアクセシビリテ ィオプションと機能を使用することで、視覚に障碍のある方にもご利用いただけます。 このソフト ウェアでは、画面読み上げプログラム、ブライユ点字読み上げ機能、音声入力アプリケーションなど のユーザー補助技術もサポートしています。 HP ソフトウェアで使用している色つきのボタンやタブ には、色を識別しにくいユーザーの方のために、適切な操作が分かるような言葉 (アイコン ラベル)を 併記または表示しています。

移動性

HP ソフトウェアの機能は、キーボード コマンドでも実行できます。 HP ソフトウェアでは、StickyKeys や ToggleKeys、FilterKeys、MouseKeys などの Windows アクセシビリティ オプションもサポートしてい

ます。プリンターの各ドア、ボタン類、給紙トレイ、および横方向用紙ガイドは、操作しやすい場所 にあり、また大きな力を加えなくても操作できるようにしています。

サポート

本プリンターのアクセシビリティとアクセシビリティに対する HP の取り組みについては、HP の Web サイト www.hp.com/accessibility をご覧ください。

Mac OS Xのアクセシビリティ情報については、**Apple**の **Web** サイト <u>www.apple.com/accessibility</u> をご覧 ください。

HP EcoSolutions (HP x = y = y)

Hewlett-Packard は、お客様の環境負荷をできるだけ軽減し、家でもオフィスでも環境に配慮した印刷 を実現できるように努めています。

製造課程で HP が従っている環境ガイドラインの詳細については、<u>環境保全のためのプロダクトスチュワードプログラム</u>を参照してください。 HP の環境への取り組みの詳細については、<u>www.hp.com/</u> ecosolutions をご覧ください。

- 印刷サプライ品の最適化

電力の管理

電力を節約するために、本プリンターには次の機能が備えられています。

スリープ モード

スリープモードのあいだ、電力利用が減少します。 非動作状態が 5 分間続くと、プリンターは低電 カモードになります。

スリープモードに移行するまでの時間を変更するには:

- 1. 内蔵 Web サーバー (EWS) を開きます。 詳しくは、 内蔵 Web サーバーを開くを参照してください。
- 2. [設定] タブをクリックします。
- 3. [電力の管理] 画面で、|省電力モード] をクリックし、必要なオプションを選択します。
- **4.** [適用] をクリックします。

オート オフ

オートオフは、プリンターの電源を入れたときにデフォルトで自動的に有効になっています。オートオフが有効になっている場合、電力の節約のために、非動作状態が2時間経過するとプリンターは自動的にオフになります。オートオフによってプリンターは完全にオフになるため、プリンターをオンに戻すには電源ボタンを使用する必要があります。 ワイヤレスまたは Ethernet ネットワーク機能を備えたプリンターモデルの場合、プリンターがワイヤレスまたは Ethernet ネットワーク接続を確立すると、オートオフ は自動的に無効になります。オートオフ が無効になっている場合でも、電力の節約のために、非動作状態が5分続くとプリンターは自動的にスリープモードに入ります。

- 1. 内蔵 Web サーバー (EWS) を開きます。 詳しくは、<u>内蔵 Web サーバーを開く</u>を参照してください。
- 2. [設定] タブをクリックします。
- 3. [電力管理] セクションで [オートオフ] をクリックし、必要なオプションを選択します。
- 4. [適用] をクリックします。

▲ 注意:プリンターの電源を正しくオフにするには、オートオフまたは()(電源)ボタン)を使用します。

プリンターの電源を正しく切らないと、インクホルダーが正しい位置に戻らず、インクカートリッジに問題が発生して印刷品質に悪影響を与えることがあります。

注記:1つ以上のインクカートリッジが足りないと、プリンターのスリープモード機能とオートオフ 機能が一時的に使用できなくなります。再度カートリッジを取り付けると、これらの機能は回復します。

印刷サプライ品の最適化

インク、用紙などの印刷サプライ品を最適化するには、次の方法を試してください。

- HP Planet Partners を通して使用済みの HP 製インク カートリッジをリサイクルします。 詳細は、 www.hp.com/support をご覧ください。
- 用紙の両面に印刷して、用紙の使用をできるだけ抑えます。
- HP Smart Print を使って Web コンテンツの印刷時にインクと用紙を節約します。 詳細は、 www.hp.com/go/smartprint をご覧ください。
- プリンタードライバーで印刷品質をドラフト設定に変更します。ドラフト設定では、インクの 使用を少量に抑えます。
- プリントヘッドのクリーニングを不必要に行わないでください。 クリーニングを不必要に行う と、インクが無駄になり、カートリッジの寿命を縮めます。

プリンター各部の確認

このセクションでは、次のトピックについて説明します。

- <u>前面図</u>
- <u>印刷サプライ部</u>
- 背面図





3	用紙補助トレイ
4	横方向用紙ガイド
5	給紙トレイ
6	排紙トレイ
7	電源ボタン





注記:印刷品質問題またはプリントヘッドの損傷を避けるために、インクカートリッジはプリンターに装着したままにしてください。サプライ品を長時間取り外したままにしないでください。カートリッジが足りない場合は、プリンターの電源を切らないでください。

背面図



- 2 Ethernet $\vec{x} \rightarrow \nabla \vec{y} \rightarrow \vec{y}$
- 3 電源入力

プリンターのコントロール パネルの使用

このセクションでは、次のトピックについて説明します。

- ボタンとランプの概要
- コントロールパネルランプのリファレンス

ボタンとランプの概要

次の図と表を使って、プリンターのコントロールパネルの機能について説明します。

ラベル	名称および説明
Ф	[電源] ボタン
	プリンターの電源のオン、オフを切り替えます。 スリープ モードのときは暗くなります。
F A	[用紙サイズの選択] ボタンとランプ
	[] ([用紙サイズの選択])ボタンを使用して、給紙トレイにセットした用紙サイズを選択します。
	ボタンを押すたびに、ランプの点灯は下方向に移動し、点灯したランプに対応する用紙サイズが選択され ます。 一番下のランプが点灯しているときにボタンを押すと、一番上のランプが点灯し、それに対応する 用紙サイズが選択されます。
	プリンターのコントロール パネルのリストに表示される用紙サイズには、8.5x11 インチ/A4、8.5x14 イン チ、4x6 インチ/L/10 x 15 cm が含まれます。
	インク カートリッジ ランプ
•	プリントヘッドとインク カートリッジに関する情報 (推定インク レベルのステータス、カートリッジやプ リントヘッドの問題など) を示します。
۳ĥ	[HP ePrint] ボタンとランプ
	HP ePrint をオンまたはオフにし、HP ePrint を含む Web サービスへの接続を示します。
((†))	[ワイヤレス] ボタンとランプ:
.1.	ワイヤレス機能をオンまたはオフにし、プリンターのワイヤレス接続のステータスを示します。
Ô -	[HP ワイヤレス ダイレクト] ボタンとランプ
	HP ワイヤレス ダイレクトのオンとオフを切り替えます。
(j)	 [情報] ボタン
J	接続と Web サービス、情報、ヘルプに関する情報ページを印刷します。 このボタンは、他のボタンと組み 合わせて、プリンターの特定の機能に関するさらに詳細な情報を印刷するためにも使用できます。
ł	[リジューム] ボタンとランプ

ラベル	名称および説明
	中断されたジョブを再開します(用紙のセットや紙詰まりの解消の後など)。
×	[キャンセル] ボタン

実行中の印刷ジョブやメンテナンス手順をキャンセルします。

ランプのパターンとステータスの詳細については、<u>コントロールパネルランプのリファレンス</u>を参 照してください。

コントロール パネル ランプのリファレンス

コントロールパネルランプは、ステータスを示し、印刷問題の診断に役立ちます。ここでは、ランプとランプが示す意味、および必要に応じて実行する操作に関する情報を示します。

HP プリンター ソフトウェアにも、プリンターのステータスと印刷の問題に関する情報が表示されます。

最新のトラブルシューティング情報、または製品のフィックスと更新の詳細については、HPのWeb サイト(<u>www.hp.com/support</u>)をご覧ください。 このWebサイトには、プリンターに関する多くの一 般的な問題の解決に役立つ情報とユーティリティが用意されています。

電源ボタン

• 以下の表に、ボタンの各ランプパターンに関する情報を示します。

表 2-1 電源ボタン

ランプの説明/ランプ パターン

説明と推奨操作

すべてのランプが消灯。



プリンターの電源がオフになっています。

- 電源ケーブルを接続します。
- 🕛 ([電源]) ボタンを押します。

電源ランプが点灯。



表 2-1 電源ボタン (続き)

ランプの説明/ランプ パターン

説明と推奨操作

プリンターの印刷準備ができています。 処置は不要です。

電源ランプが点滅。



プリンターの電源がオンまたはオフになる、または印刷ジョブを処理しています。

処置は不要です。

プリンターはインクが乾燥するのを待っています。

インクが乾燥するのを待ちます。

電源ボタンとリジューム ボタン

以下の表に、ボタンの各ランプパターンに関する情報を示します。

表 2-2 電源ボタンとリジューム ボタン

ランプの説明/ランプ パターン

説明と推奨操作

電源ランプとリジューム ランプが点滅。

	- 8.5x11m84 - 8.5x14m - 4.5 infl - 10x15 cm	<u> </u>	در (۱۹) ک		
--	---	----------	--------------	--	--

次のいずれかの問題が発生した可能性があります。

- 1. プリンター内で印刷用紙が詰まっています。
 - 紙詰まりを探し、取り除きます。詳しくは、<u>紙詰まりの解消</u>を参照してください。

- 2. インクホルダーが停止しています。
 - インクカートリッジアクセスドアを開き、障害物(詰まった用紙など)があれば 取り除きます。
 - **[]([リジューム])**ボタンを押して印刷を続行してください。
 - o エラーが続く場合は、プリンターの電源を一度オフにして、再度オンにします。

印刷ジョブをキャンセルするには、 💥 ([キャンセル])ボタンを押します。

^{【↓】([}リジューム])ボタンを押して印刷を続行してください。

説明と推奨操作



次のいずれかの問題が発生した可能性があります。

- 1. プリンターに用紙がありません。
 - 用紙をセットし、 []([リジューム])ボタンを押して印刷を続行してください。
- 2. 用紙の不一致が発生しています。

プリンターの用紙設定に一致する用紙をセットするか、次のいずれかの方法で用紙 設定を変更します。

- プリンターの ([用紙サイズの選択])ボタンを押して、適切な用紙サイズを 選択します。
- HP プリンター ドライバーまたは内蔵 Web サーバーで設定を変更します。

【↓】([リジューム])ボタンを押して印刷を続行してください。

ジョブをキャンセルするには、 💥 ([キャンセル])ボタンを押します。

電源ランプとリジューム ランプが点灯。

0	B.Sc11mJ44 B.Sc11mJ44 B.Sc14m B.Sc14m Addim L ToolSom	<u>• • •</u> •	° 2	(1) (1)	
---	---	----------------	--------	------------	--

ドアまたはカバーが完全に閉じていません。

- すべてのドアとカバーが完全に閉じていることを確認します。

ジョブをキャンセルするには、 💥 ([キャンセル])ボタンを押します。

電源ボタンとインク カートリッジ ランプ

• 以下の表に、ボタンの各ランプパターンについての情報を示します。

表 2-3 電源ボタンとインク カートリッジランプ

ランプの説明/ランプ パターン

説明と推奨操作

電源ランプが点灯し、インク カートリッジ ランプが左から右へと次々と点滅する。

説明と推奨操作



プリントヘッドがないか、プリントヘッドに障害があります。

- プリンターの電源をオフにし、再びオンにします。
- 問題が解決しない場合は、HPサポートに連絡して、修理または交換を依頼してください。

電源ランプが点灯し、インクカートリッジランプが1つ以上点滅している。



1つ以上のインクカートリッジに必要な処置、または障害、誤り、不足、損傷、不適合 があります。

- 表示されているインクカートリッジが正しく取り付けているか確認してから、印刷 を試します。インクカートリッジを取り外し、再装着します。必要ならば数回行い ます。
- 問題が解決しない場合は、指定のインクカートリッジを交換します。

詳細については、HP プリンター ソフトウェアのヘルプ メッセージを参照することもで きます。

説明と推奨操作

電源ランプと1つ以上のインクカートリッジランプが点灯している。



1 つ以上のインク カートリッジのインクが少なくなっています。

注記:インクレベルの警告およびインジケータは、インク交換の準備を促すことを目的 としています。インク残量が少ないという警告メッセージが表示されたら、印刷できな くなる前に交換用のカートリッジを準備してください。印刷品質が使用に耐えないレベ ルに達するまでインクカートリッジを交換する必要はありません。

電源ランプが点灯し、インク カートリッジ ランプが1つ以上点灯し、リジューム ランプ が点滅している。

0	8.5x11m/A4 8.5x14m 4.6in/L 4x6in/L 10n/5 cm	<u>•</u> • • •		
---	---	----------------	--	--

次のいずれかが発生している可能性があります。 詳細については、HP プリンター ソフ トウェアのヘルプ メッセージを参照してください。

1. 1つ以上のインク カートリッジのインクが非常に少なくなっています。

【・】([リジューム])ボタンを押すと、既存のカートリッジを使用して続行します。

注記:インクレベルの警告およびインジケータは、インク交換の準備を促すことを 目的としています。インク残量が少ないという警告メッセージが表示されたら、印 刷できなくなる前に交換用のカートリッジを準備してください。印刷品質が使用に 耐えないレベルに達するまでインクカートリッジを交換する必要はありません。

2. 1つ以上のインクカートリッジが偽造品か新品ではありません。

注記:他社製サプライ品の品質および信頼性は保証できません。 HP 製以外のサプラ イ品を使用した結果、必要になったサービスや修理については保証対象になりませ ん。

ご購入の製品が HP 純正カートリッジと思われる場合は、次のサイトをご覧ください。www.hp.com/go/anticounterfeit

3. サプライのセキュア アップグレードが検出されました。

【↓】([リジューム])ボタンを押して、プリンター サプライをアップグレードしま

す。 アップグレード後に、リジューム ランプが消灯し、インク カートリッジ ラン プが1つ以上点滅している場合は、アップグレードは失敗しています。

電源ランプ、リジューム ランプ、およびすべてのインク カートリッジ ランプが点滅して いる。

説明と推奨操作



修復不可能なエラーが生じました。電源コードをいったん外して再び差し込んでから、 印刷を試みます。

HP ePrint ボタン:

• 以下の表に、ボタンの各ランプパターンに関する情報を示します。

表 2-4 HP ePrint ボタン:

ランプの説明/ランプ パターン

説明と推奨操作

HP ePrint ランプが消灯。

|--|--|

次のいずれかの問題が発生した可能性があります。

1. HP ePrint がセットアップされていません。

HP ePrintをセットアップするには、 **(IHP ePrint])** ボタンを押して、印刷された
情報ページの指示に従います。

2. HP ePrint はセットアップされていますがオフになっています。

HP ePrint をオンにするには、 💦 ([HP ePrint]) ボタンを押します。

注記: HP ePrint は EWS で無効にされている可能性があります。

3. HP ePrint はセットアップされていますが、プリンターが更新されていないためオフ になっています。

プリンターの強制更新が利用可能になっており、まだインストールされていない場合、HP ePrint がオフになります。

プリンターを更新するには、 (IHP ePrint]) ボタンと () ([情報]) ボタンを同時 に押して、印刷されたページに記載されている指示に従います。

4. HP ePrint は IT 管理者により無効にされています。

表 2-4 HP ePrint ボタン: (続き)

ランプの説明/ランプ パターン

説明と推奨操作

詳細については、
([HP ePrint])ボタンと
((情報))ボタンを同時に押して、
印刷されたページに記載されている指示に従います。 あるいは、IT 管理者またはプリンターのセットアップ担当者にお問い合わせください。

HP ePrint ランプが点灯。

• 8.5x11m844 • • • • • • • • • • • • •
([HP ePrint])ボタンと ()([情報])ボタンを同時に押すと、プリンターは、HP ePrint でドキュメントを印刷するために使用する電子メール アドレスを記載した情報ページ か、[HP ePrint] に関連する問題の解決方法を記載した診断ページを印刷します。
HP ePrint をオフにするには、 🗗 ([HP ePrint]) ボタンを押し続けます。 HP ePrint ランプ がオフになります。
HP ePrint ランプが点滅。
HP ePrint はオンになっていますが、プリンターが Web サービス サーバーに接続されてい ません。
詳細については、 🕞 ([HP ePrint]) ボタンと 🕦 ([情報]) ボタンを同時に押して、印刷

されたページに記載されている指示に従います。

ワイヤレス ボタン

以下の表に、ボタンの各ランプパターンに関する情報を示します。

表 2-5 ワイヤレス ボタン

ランプの説明/ランプ パターン

説明と推奨操作

ワイヤレスランプが消灯している。

表 2-5 ワイヤレス ボタン (続き)

ランプの説明/ランプ パターン

説明と推奨操作



プリンターのワイヤレス機能がオフになっています。



プリンターのワイヤレス機能はオンですが、プリンターがネットワークに接続されていません。

ワイヤレス ランプが点	気灯している。	
•	8.5x11m/44 <u>0</u> 0 0 0 8.5x14m 0 10 0 0	

プリンターのワイヤレス機能はオンで、プリンターがネットワークに接続されています。

HP ワイヤレス ダイレクト ボタン

• 以下の表に、ボタンの各ランプパターンに関する情報を示します。

表 2-6 HP ワイヤレス ダイレクト ボタン

ランプの説明/ランプ パターン

説明と推奨操作

HP ワイヤレス ダイレクト ランプが消灯している。



プリンターの HP ワイヤレス ダイレクト機能がオフになっています。

説明と推奨操作



プリンターのHP ワイヤレスダイレクト機能がオンまたはオフになろうとしています。



プリンターの HP ワイヤレス ダイレクト機能がオンになっています。

[]] ([HP ワイヤレスダイレクト])ボタンと()((情報))ボタンを同時に押すと、プリ

ンターは HP ワイヤレス ダイレクト ガイドを印刷します。 このガイドには、HP ワイヤレ ス ダイレクトを使用するための詳細な手順が記載されています。 これには、HP ワイヤ レス ダイレクトのネットワーク名とパスワードの他に、モバイル デバイスの接続方法、 ページを再印刷する方法、HP ワイヤレス ダイレクト設定をカスタマイズする方法が含ま れます。

用紙サイズの選択ボタンとランプ

以下の表に、ボタンの各ランプパターンに関する情報を示します。

表 2-7 用紙サイズの選択ボタンとランプ

ランプの説明/ランプ パターン

説明と推奨操作

用紙サイズの選択ランプの1つが点灯しています。

		8.5x11 in@4
ß	-	8.5x14 in
		4x6 in/L 10x15 cm

点灯している用紙サイズの選択ランプは、現在プリンターに設定されている用紙サイズ を示します。

別の用紙サイズをセットしてある場合は、プリンターの用紙サイズをそれに合わせて設定します(プリンターの用紙サイズの設定を参照してください)。

印刷の質を高めるため、必ずプリンターの用紙設定に一致する用紙をセットしてください。

表 2-7 用紙サイズの選択ボタンとランプ(続き)

ランプの説明/ランプ パターン

説明と推奨操作

用紙サイズの選択ランプの1つが点滅しています。



給紙トレイを引き出すと、ランプの1つが点滅します。点滅している用紙サイズの選択 ランプは、現在プリンターに設定されている用紙サイズを示します。

- 別の標準用紙サイズをセットしてある場合は、セットされている用紙サイズのランプが点灯するまでボタンを繰り返し押して、適切な用紙サイズを選択します。
- 用紙を確認するか、または正しい用紙をセットしてから、トレイを正しく閉じてく ださい。ランプの点滅が停止し、ランプが点灯します。別の用紙サイズをセットし てある場合は、プリンターの用紙サイズをそれに合わせて設定します(プリンターの 用紙サイズの設定を参照してください)。
- ランプが点滅しているときにボタンを1回押しても、点滅が停止し、ランプが点灯します。

詳細については、前述の、用紙サイズの選択ランプの1つが点灯した場合の事例を参照 してください。

用紙サイズの選択ランプがすべて消灯します。



現在プリンターに設定されている用紙サイズが、プリンターのコントロールパネルのリ ストに表示されていない場合に発生します。 すなわち、用紙サイズがどの用紙サイズの 選択ランプによっても示されていない状態にあります。

印刷は実行できますが、必ずプリンターの用紙設定に一致する用紙をセットしてください。

用紙サイズの選択ランプがすべて点滅しています。



現在プリンターに設定されている用紙サイズが、プリンターのコントロールパネルのリ ストに表示されていないときに、給紙トレイを引き出すと発生します。

- 別の標準用紙サイズをセットしてある場合は、セットされている用紙サイズのランプが点灯するまでボタンを繰り返し押して、適切な用紙サイズを選択します。
- 用紙を確認するか、または正しい用紙をセットしてから、トレイを正しく閉じてく ださい。ランプの点滅が停止し、ランプが消灯します。詳細については、前述の、 用紙サイズの選択ランプがすべて消灯した場合の事例を参照してください。

別の用紙サイズをセットしてある場合は、プリンターの用紙サイズをそれに合わせ て設定します(プリンターの用紙サイズの設定を参照してください)。

 ランプが点滅しているときにボタンを1回押しても、点滅が停止し、ランプが消灯 します。

表 2-7 用紙サイズの選択ボタンとランプ(続き)

ランプの説明/ランプ パターン

説明と推奨操作

再度このボタンを押すと、一番上のランプが点灯し、それに対応する用紙サイズが 選択されます。 詳細については、前述の説明を参照してください。

用紙サイズの選択ランプは下方向に順に点灯するか、点滅(約10秒間)し、一番下に達すると一番上に戻ります。



モバイル デバイスからプリンターを選択し、デバイスがプリンターに接続されたときに 発生します。

- 接続が確立されると、ランプが順に約10秒間点滅し、その後接続が確立する前の状態に戻ります。詳細については、用紙サイズの選択ランプの他のパターンを参照してください。
- ランプが点滅しているときにこのボタンを1回押すと、点滅が停止して、ランプは 前の状態に戻ります。

再度このボタンを押すと、次のランプが点灯し、それに対応する用紙サイズが選択 されます。 詳細については、前述の説明を参照してください。

用紙の基本

このプリンターはほとんどの種類のオフィス用紙に対応しています。 大量の用紙を購入する場合は、 購入前にさまざまな種類の用紙で印刷を試してみることをお勧めします。 最適な印刷品質をお求め の場合は HP 用紙をご使用ください。 HP 用紙の詳細については、HP の Web サイト <u>www.hp.com</u> をご 覧ください。



このセクションでは、次のトピックについて説明します。

- <u>推奨する印刷用紙</u>
- <u>HP</u>用紙サプライ品の注文
- <u>用紙の選択と使用に関するヒント</u>

推奨する印刷用紙

最高画質で印刷するには、印刷するプロジェクトのタイプに合わせて設計された HP 専用紙を推奨します。

国/地域によっては、入手できない用紙もあります。

フォトプリント

• HP プレミアム プラス フォト用紙

HP プレミアム プラス フォト用紙は、お客様の大切な写真のために HP が提供する高画質フォト 用紙です。HP プレミアム プラス フォト用紙をご使用になれば、写真をきれいに印刷でき、速乾 性があるためその場で皆に渡すことができます。用紙サイズには、A4、8.5×11 インチ、10×15 cm (4×6インチ)、13×18 cm (5×7インチ)、A3 (11×17 インチ) などがあり、いずれも光沢または ソフト光沢 (半光沢) という 2 種類の仕上げがあります。お客様の大切な写真や特別な写真をフ レームに入れたり、飾ったり、プレゼントしたりするのに最適です。HP プレミアム プラス フォ ト用紙は、最高級の品質と抜群の耐光性を備えています。

• HP アドバンス フォト用紙

この厚手のフォト用紙はすぐ乾くので汚れにくく取り扱いが簡単です。水、染み、指紋、湿気への抵抗性に優れています。プリントショップの仕上がりに似た印刷品質が得られます。用紙サイズには、A4、8.5×11インチ、10×15 cm (4×6インチ)、13×18 cm (5×7インチ) などがあり、いずれも光沢またはソフト光沢 (サテンつや消し) という2種類の仕上げがあります。ドキュメントを長持ちさせる無酸性用紙です。

• **HP**エヴリデイフォト用紙

カラフルな一般のスナップ写真を低コストで印刷できる、カジュアルな写真印刷向け用紙です。 手ごろな価格で、すぐ乾くので取り扱いが簡単です。 インクジェット プリンターで使用すれば、 鮮明で、くっきりしたイメージが得られます。 用紙サイズには、A4、8.5×11 インチ、10×15 cm (4×6インチ) などがあり、いずれも光沢仕上げです。 ドキュメントを長持ちさせる無酸性用紙で す。

• HP フォトバリューパック

HP フォトバリューパックは、お使いの HP プリンターで手ごろな価格でラボ品質の写真を印刷 できる、HP 製インクカートリッジと HP アドバンスフォト用紙の便利なパッケージです。 HP 製 インクと HP アドバンスフォト用紙は、組み合わせて使用すると鮮明な色が長続きする写真を印 刷できるように作られています。休暇中の写真を印刷したり、複数の写真を印刷して共有する場 合に最適です。

ビジネス文書

• HP プレミアム プレゼンテーション用紙 120g (つや消し)

両面印刷が可能な厚手つや消し用紙です。プレゼンテーション、企画書、レポート、ニュースレ ター等に最適です。素晴らしい見た目や質感を実現する厚手用紙です。

• HP ブローシャ用紙 180g (光沢) または HP プロフェッショナル用紙 180 (光沢)

これらの用紙は、両面印刷に対応できるように、両面に光沢コーティングが施されています。 写 真に近い品質の印刷や、レポートのカバー、特別なプレゼンテーション、カタログ、宣伝用リー フレット、カレンダなどに使用するビジネス用のグラフィックの印刷にお勧めします。

• HP ブローシャ用紙 180g (つや消し) または HP プロフェッショナル用紙 180 (つや消し)

これらの用紙は、両面印刷に対応できるように、両面につや消しコーティングが施されていま す。 写真に近い品質の印刷や、レポートのカバー、特別なプレゼンテーション、カタログ、宣伝 用リーフレット、カレンダなどに使用するビジネス用のグラフィックの印刷にお勧めします。

普段の印刷

普段の印刷用に一覧されている用紙はすべて、にじみの少ない、くっきり鮮明な色を再現する ColorLok テクノロジーを採用しています。

• HPインクジェット用上質普通紙

HP インクジェット用上質普通紙を使用すると、ハイコントラストの色とシャープな文字で印刷 されます。 ある程度の厚みがあり両面カラー印刷をしても裏写りしないため、ニュースレターや レポート、広告などに最適です。

HP プリント用紙

HP 印刷用紙は、高品質の多目的用紙です。標準の多目的用紙やコピー用紙と比べて、見た目も 質感も重量感のあるしっかりした文書を作成できます。ドキュメントを長持ちさせる無酸性用 紙です。

• **HP**オフィス用紙

HP オフィス用紙は、高品質の多目的用紙です。 コピー、原稿、メモなど、毎日の使用に適して います。 ドキュメントを長持ちさせる無酸性用紙です。

• **HP** オフィス用再生紙

HP オフィス用再生紙は、リサイクル繊維を 30% 含む高品質の多目的用紙です。

HP 用紙サプライ品の注文

このプリンターはほとんどの種類のオフィス用紙に対応しています。 最適な印刷品質をお求めの場合は HP 用紙をご使用ください。

HP 用紙とその他のサプライ品を注文するには、<u>www.hp.com</u>にアクセスしてください。 現時点では、 HP Web サイトの一部は英語版のみです。

HP は一般文書の印刷やコピーには ColorLok ロゴが入った普通紙をお勧めしています。ColorLok ロゴ が入った用紙はすべて高い信頼性および印刷品質基準に適合するよう独自にテストされており、通常 の普通紙に比べ、くっきり鮮明な黒色を再現し、乾燥が速い文書を実現します。ColorLok ロゴ入り用 紙は、さまざまな重さとサイズのものがメーカーにより提供されています。

用紙の選択と使用に関するヒント

最高の結果を得るには、次のガイドラインに従ってください。

- トレイには一度に1種類の用紙のみをセットしてください。
- トレイをセットする際は、用紙が正しくセットされていることを確認してください。
- トレイに用紙を入れすぎないようにしてください。
- 紙詰まり、印刷品質の低下など印刷上の問題を防止するため、トレイに以下の用紙をセットするのはおやめください。
 - 貼り継ぎした用紙
 - 損傷や丸まっている、またはしわのある用紙
 - 切抜きやミシン目のある用紙
 - ― 強いテクスチャ、エンボスのあるメディアやインクをはじく用紙
 - 非常に軽量の用紙または簡単に伸張する用紙
 - ― ホチキスやクリップが付いた用紙

用紙のセット方法については、<u>用紙のセット</u>を参照してください。

用紙のセット

標準用紙をセットするには

1. 排紙トレイを持ち上げます。



2. 給紙トレイを引き出します。



- 注記:リーガルサイズの普通紙をセットするには、グレーのラッチ(給紙トレイの左前にある)を 右にスライドさせて、給紙トレイの手前を下げます。
- 3. 給紙トレイを引き出すと、用紙サイズの選択ランプの1つまたはすべてが点滅します(プリンタ ーのランプの動作については<u>コントロールパネルランプのリファレンス</u>を参照してください)。

別のサイズの用紙をセットする場合は、プリンターの用紙サイズを変更します(<u>プリンターの用</u> <u>紙サイズの設定</u>を参照してください)。

4. 横方向用紙ガイドをできるだけスライドさせます。

5. 印刷面を下にしてトレイ中央に用紙を挿入します。



用紙の束が、給紙トレイの底部にある適切な用紙サイズ線に沿っており、給紙トレイの側面に示 された積載制限マークを超えていないことを確認します。



注記:印刷中は、用紙をセットしないでください。

6. トレイの横方向用紙ガイドを用紙の端に当たるまでスライドさせてから、トレイを閉じます。



7. 延長用排紙トレイを引き出します。



封筒をセットするには

1. 排紙トレイを持ち上げます。



2. 給紙トレイを引き出します。



- 3. 給紙トレイを引き出すと、用紙サイズの選択ランプの1つまたはすべてが点滅します(プリンタ ーのランプの動作については<u>コントロールパネルランプのリファレンス</u>を参照してください)。
- ② 注記:封筒のサイズがコントロールパネルのリストに表示された用紙サイズのどれかに一致しない場合は、EWSでサイズを設定する必要があります。詳しくは、プリンターの用紙サイズの設定または内蔵Webサーバーを参照してください。

4. 封筒を図に従って印刷面を下にして挿入します。



封筒の束がトレイのラインからはみ出さないよう確認します。



注記:印刷中は、封筒をセットしないでください。

5. トレイの横方向用紙ガイドを封筒の端に当たるまでスライドさせてから、トレイを閉じます。



6. 延長用排紙トレイを引き出します。



カードとフォト用紙をセットするには

1. 排紙トレイを持ち上げます。



2. 給紙トレイを引き出します。



3. 給紙トレイを引き出すと、用紙サイズの選択ランプの1つまたはすべてが点滅します(プリンタ ーのランプの動作については<u>コントロールパネルランプのリファレンス</u>を参照してください)。

別のサイズの用紙をセットする場合は、プリンターの用紙サイズを変更します(<u>プリンターの用</u> <u>紙サイズの設定</u>を参照してください)。

4. 印刷面を下にしてトレイ中央に用紙を挿入します。

用紙の束が、給紙トレイの底部にある適切な用紙サイズ線に沿っており、給紙トレイの側面に示 された積載制限マークを超えていないことを確認します。



5. トレイの横方向用紙ガイドを用紙の端に当たるまでスライドさせてから、トレイを閉じます。



6. 延長用排紙トレイを引き出します。



プリンターの更新

HP は常に、当社のプリンターの性能を向上させ、お客様に最新の機能を利用していただくよう努めています。

デフォルトでは、プリンターがネットワークに接続され、HP Web サービスが有効になっている場合、 プリンターは自動的にアップデートを確認します。

内蔵 Web サーバーを使用してプリンターを更新するには

- 1. 内蔵 Web サーバー (EWS) を開きます。 詳しくは、内蔵 Web サーバーを開くを参照してください。
- 2. [ツール] タブをクリックします。
- **3.** [プリンタのアップデート]の下の [ファームウェア アップデート] をクリックしてから、画面の 指示に従ってください。
- **図 注記**: プリンターのアップデートが使用可能になると、プリンターがアップデートをダウンロード し、インストールしてから再起動します。
- (2) 注記:プロキシ設定の入力を求められたら、ネットワークでプロキシ設定が使用されている場合、画面の指示に従ってプロキシサーバーを設定します。詳細情報がない場合は、ネットワーク管理者またはネットワークを設定した人物にお問い合わせください。

HP プリンター ソフトウェアを開きます(Windows)

HP プリンター ソフトウェアをインストールしたら、オペレーティング システムに応じて以下のいず れかを実行します。

- Windows 8.1: [スタート] 画面の左下隅にある下矢印をクリックして、プリンター名を選択して ください。
- Windows 8: [スタート] 画面上の何も表示されていない領域を右クリックし、アプリバーの [すべてのアプリ] をクリックして、プリンター名を選択します。
- Windows 7、Windows Vista、Windows XP: コンピューターのデスクトップで [スタート] をクリ ックし、[すべてのプログラム] を選択します。次に、[HP] をクリックし、プリンターのフォルダ ーをクリックして、使用するプリンター名のアイコンを選択します。

プリンターの電源を切る

プリンターの左前面の ([電源])ボタンを押して、プリンターの電源をオフにします。 プリンター のシャットダウン中は電源ボタンが点滅します。 電源ランプが消灯してから、電源コードを抜いたり テーブル タップをオフにしてください。

▲ 注意:プリンターの電源を正しく切らないと、インクホルダーが正しい位置に戻らず、インクカートリッジに問題が発生して印刷品質に悪影響を与えることがあります。

注意:インク カートリッジが足りない場合は、プリンターの電源を切らないでください。 印刷品質 の問題や、残りのインク カートリッジからの余分なインクの使用またはインク システムの損傷を避 けるため、足りないカートリッジはできるだけ早く交換することをお勧めします。

3 印刷

ほとんどの印刷設定はソフトウェアアプリケーションによって自動的に設定されます。印刷品質の 変更、特定の種類の用紙への印刷、特殊機能の使用の場合のみ、手動で設定を変更する必要がありま す。

ドキュメントに最適な印刷用紙の選択の詳細については、用紙の基本を参照してください。

全 ヒント:本プリンターには HP が提供する無償のサービス、HP ePrint が備えられており、この機能を 使用すると、HP ePrint 対応プリンターにいつでもどこからでもドキュメントを印刷できます。ソフト ウェアやプリンター ドライバーは別途必要ありません。 詳しくは、HP ePrint の使用を参照してくだ さい。

ヒント: このプリンターを使用して、スマートフォンやタブレットなどのモバイル デバイスからドキ ュメントや写真を印刷できます。詳細については、HP モバイル印刷 Web サイト(<u>www.hp.com/go/</u> <u>mobileprinting</u>)にアクセスしてください。(現時点では、この Web サイトはすべての言語には対応し ていません)。

- ドキュメントの印刷
- ブローシャの印刷
- 封筒の印刷
- <u>写真を印刷する</u>

- <u>特殊およびカスタム サイズの用紙の印刷</u>
- <u>両面印刷 (2 面印刷)</u>
- 最大 dpi を使用した印刷
- <u>印刷完了のヒント</u>
- <u>AirPrint</u>
- <u>プリンターの用紙サイズの設定</u>

ドキュメントの印刷

ドキュメントを印刷するには (Windows)

- 1. トレイに用紙をセットします。詳細については、<u>用紙のセット</u>を参照してください。
- 2. お使いのソフトウェアから [印刷] を選択します。
- 3. お使いのプリンターが選択されていることを確認します。
- **4. [プロパティ]** ダイアログ ボックスを開くボタンをクリックします。

ソフトウェアによって、このボタンは **[プロパティ]、[オプション]、[プリンタ設定]、[プリンタ** のプロパティ]、[プリンタ]、 [プリファレンス] などの名前になっています。

- ② 注記: すべてのプリント ジョブのプリント設定を設定するには、プリンターに付属している HP ソフトウェアで変更します。HP ソフトウェアの詳細については、「プリンター管理ツール」を参照してください。
- 5. 適切なオプションを選択します。
 - [レイアウト] タブで、[縦] または [横] を選択します。
 - [用紙/品質] タブで、[トレイ選択] 領域の [メディア] ドロップダウン リストから適切な用紙の種類を選択し、[品質設定] 領域で適切な印刷品質を選択します。 モノクロで印刷するには、[カラー] 領域の[モノクロ] を選択してください。
 - [詳細] ボタンをクリックし、[用紙/出力] の [用紙サイズ] ドロップダウン リストから適切な 用紙サイズを選択します。
 - **② 注記:[用紙サイズ]**を変更する場合は、正しい用紙がセットされていることを確認して、プリンターのコントロールパネル上で一致する用紙サイズを設定してください。

詳細については、<u>印刷完了のヒント</u>を参照してください。

- 6. [OK] をクリックして、[プロパティ] ダイアログ ボックスを閉じます。
- 7. 印刷を開始するには、[印刷] または [OK] をクリックします。

ドキュメントを印刷するには (OS X)

- 1. トレイに用紙をセットします。詳細については、用紙のセットを参照してください。
- 2. お使いのソフトウェアで、[ファイル]メニューの [プリント] をクリックします。
- 3. お使いのプリンターが選択されていることを確認します。
- ページのプロパティを指定します。
 [プリント]ダイアログにオプションが表示されない場合、[詳細の表示]をクリックしてください。

- ② 注記:お使いのプリンターには次のオプションがあります。オプションの場所はアプリケーションごとに異なる場合があります。
 - 用紙のサイズを選択します。

[2] 注記:[用紙サイズ]を変更する場合は、正しい用紙がセットされていることを確認して、プリンターのコントロールパネル上で一致する用紙サイズを設定してください。

- 用紙の方向を選択します。
- 拡大/縮小の比率を入力します。
- 5. [プリント] をクリックします。

ブローシャの印刷

ブローシャを印刷するには (Windows)

- 1. トレイに用紙をセットします。詳細については、<u>用紙のセット</u>を参照してください。
- 2. お使いのソフトウェア アプリケーションの [ファイル] メニューで [印刷] をクリックします。
- 3. 使用するプリンターが選択されていることを確認します。
- 設定を変更するには、[プロパティ] ダイアログ ボックスを開くボタンをクリックします。 ソフトウェアによって、このボタンは [プロパティ]、 [オプション]、 [プリンターのセットアッ プ]、 [プリンター]、 [基本設定] などの名前になっています。
- ② 注記: すべてのプリント ジョブのプリント設定を設定するには、プリンターに付属している HP ソフトウェアで変更します。HP ソフトウェアの詳細については、「プリンター管理ツール」を参照してください。
- 5. 適切なオプションを選択します。
 - [レイアウト] タブで、[縦] または [横] を選択します。
 - [用紙/品質] タブで、[トレイ選択] 領域の [メディア] ドロップダウン リストから適切な用紙の種類を選択し、[品質設定] 領域で適切な印刷品質を選択します。 モノクロで印刷するには、[カラー] 領域の[モノクロ] を選択してください。
 - [詳細] ボタンをクリックし、[用紙/出力] の [用紙サイズ] ドロップダウン リストから適切な 用紙サイズを選択します。
 - [2] 注記:[用紙サイズ] を変更する場合は、正しい用紙がセットされていることを確認して、プリンターのコントロールパネル上で一致する用紙サイズを設定してください。

詳細については、<u>印刷完了のヒント</u>を参照してください。

- 6. [OK] をクリックします。
- 7. 印刷を開始するには、[印刷] または [OK] をクリックします。

ブローシャを印刷するには (OS X)

- 1. トレイに用紙をセットします。詳細については、<u>用紙のセット</u>を参照してください。
- 2. お使いのソフトウェア アプリケーションの [ファイル] メニューで [印刷] をクリックします。

3. [対象プリンター] ポップアップ メニューで使用するプリンターが選択されていることを確認します。

[プリント]ダイアログにオプションが表示されない場合、[詳細の表示]をクリックしてください。

4. ポップアップメニューから用紙サイズを選択します。

[用紙サイズ] ポップアップ メニューが [印刷] ダイアログにない場合、 [ページ設定] ボタンをク リックします。 用紙サイズの選択を終了したら、 [OK] をクリックして [ページ設定] を閉じ、 [印刷] ダイアログに戻ります。

- ② 注記:[用紙サイズ]を変更する場合は、正しい用紙がセットされていることを確認して、プリンターのコントロールパネル上で一致する用紙サイズを設定してください。
- 5. ポップアップメニューの [用紙の種類/品質] をクリックし、次の設定を選択します。
 - [**用紙の種類**]: 適切なブローシャの用紙の種類
 - [品質:][標準]または[高画質]
- 6. 必要に応じてその他の印刷設定を選択し、[印刷]をクリックして印刷を開始します。

封筒の印刷

次の特徴がある封筒は使用しないでください。

- 光沢仕上げの封筒
- 糊付き、留め具付き、または窓付きの封筒
- 分厚い封筒、規格外の封筒、端がカールしている封筒
- しわ、裂け目、破損がある封筒

プリンターにセットする封筒は、きっちりと折り目があることを確認します。

2 注記:封筒の印刷の詳細については、使用しているソフトウェアに用意されている説明書をご覧ください。

封筒に印刷するには(Windows)

- 1. トレイに封筒をセットします。詳しくは、<u>用紙のセット</u>を参照してください。
- 2. お使いになるソフトウェアの [ファイル] メニューで [印刷] をクリックします。
- 3. お使いのプリンターが選択されていることを確認します。
- **4. [プロパティ]** ダイアログ ボックスを開くボタンをクリックします。

ソフトウェアによって、このボタンは **[プロパティ]、[オプション]、[プリンタ設定]、[プリンタ** のプロパティ]、[プリンタ]、 [プリファレンス] などの名前になっています。

- 「注記:すべてのプリントジョブのプリント設定を設定するには、プリンターに付属している HP ソフトウェアで変更します。HP ソフトウェアの詳細については、「プリンター管理ツール」を参照してください。
- 5. 適切なオプションを選択します。
- [**レイアウト**] タブで、[縦] または [横] を選択します。
- [用紙/品質] タブで、[トレイ選択] 領域の [メディア] ドロップダウン リストから適切な用紙の種類を選択し、[品質設定] 領域で適切な印刷品質を選択します。 モノクロで印刷するには、[カラー] 領域の[モノクロ] を選択してください。
- [詳細] ボタンをクリックし、[用紙/出力] の [用紙サイズ] ドロップダウン リストから適切な 用紙サイズを選択します。

2 注記:[用紙サイズ] を変更する場合は、プリンターに正しい用紙がセットされていることを 確認して、プリンターのコントロールパネル上で一致する用紙サイズを設定してください。

詳細については、印刷完了のヒントを参照してください。

6. [OK] をクリックして、[印刷]、または [印刷] ダイアログ ボックスの [OK] をクリックします。

封筒に印刷するには(OS X)

- 1. 印刷面を下に向けてトレイに封筒をセットします。詳細については、<u>用紙のセット</u>を参照してく ださい。
- 2. お使いのソフトウェアで、[ファイル]メニューの [プリント] をクリックします。
- 3. お使いのプリンターが選択されていることを確認します。
- 4. 印刷オプションを設定します。

[プリント]ダイアログにオプションが表示されない場合、[詳細の表示]をクリックしてください。

- ② 注記:お使いのプリンターには次のオプションがあります。オプションの場所はアプリケーションごとに異なる場合があります。
 - a. [用紙サイズ] ポップアップメニューから適切な封筒のサイズを選択します。
 - **② 注記:[用紙サイズ]**を変更する場合は、正しい用紙がセットされていることを確認して、プリンターのコントロールパネル上で一致する用紙サイズを設定してください。
 - b. ポップアップメニューから、[用紙の種類/品質]を選択し、用紙の種類の設定が 普通紙 に なっていることを確認します。
- **5.** [**プリント**] をクリックします。

写真を印刷する

未使用のフォト用紙を給紙トレイに置いたままにしないでください。用紙が波打って印刷品質が低 下することがあります。フォト用紙は印刷前に平らにしておいてください。

コンピューターから写真を印刷するには(Windows)

- 1. トレイに用紙をセットします。詳細については、<u>用紙のセット</u>を参照してください。
- 2. お使いのソフトウェアから [印刷] を選択します。
- 3. お使いのプリンターが選択されていることを確認します。
- 4. [プロパティ] ダイアログ ボックスを開くボタンをクリックします。

ソフトウェアによって、このボタンは **[プロパティ]、[オプション]、[プリンタ設定]、[プリンタ** のプロパティ]、[プリンタ]、 [プリファレンス] などの名前になっています。

5. 適切なオプションを選択します。

- [レイアウト] タブで、[縦] または [横] を選択します。
- [用紙/品質] タブで、[トレイ選択] 領域の [メディア] ドロップダウン リストから適切な用紙の種類を選択し、[品質設定] 領域で適切な印刷品質を選択します。 モノクロで印刷するには、[カラー] 領域の[モノクロ] を選択してください。
- [詳細] ボタンをクリックし、[用紙/出力] の [用紙サイズ] ドロップダウン リストから適切な 用紙サイズを選択します。
- 2 注記:[用紙サイズ]を変更する場合は、正しい用紙がセットされていることを確認して、プリンターのコントロールパネル上で一致する用紙サイズを設定してください。

詳細については、<u>印刷完了のヒント</u>を参照してください。

- 「図 注記:最大 dpi 解像度を設定するには、[用紙/品質] タブに移動して、[メディア] ドロップダウンリストから [フォト用紙] を選択してから、[詳細] ボタンをクリックして [最大 DPI で印刷する] ドロップダウンリストから [はい] を選択します。グレースケールで印刷する場合、[グレースケールで印刷] ドロップダウンリストから [高画質グレースケール] を選択します。
- 6. [OK] をクリックして、[プロパティ] ダイアログ ボックスに戻ります。
- 7. [OK] をクリックして、[印刷]、または [印刷] ダイアログ ボックスの [OK] をクリックします。
- 記: 印刷が完了したら、給紙トレイから未使用のフォト用紙を取り出します。 印刷品質が低下す る原因となる用紙のカールを防ぐため、フォト用紙を保存します。

コンピューターから写真を印刷するには(OS X)

- 1. トレイに用紙をセットします。詳細については、用紙のセットを参照してください。
- 2. お使いのソフトウェアで、[ファイル]メニューの [プリント] をクリックします。
- 3. お使いのプリンターが選択されていることを確認します。
- 4. 印刷オプションを設定します。

[プリント]ダイアログにオプションが表示されない場合、[詳細の表示]をクリックしてください。

- 注記:お使いのプリンターには次のオプションがあります。オプションの場所はアプリケーションごとに異なる場合があります。
 - a. [用紙サイズ] ポップアップ メニューから適切な用紙サイズを選択します。
 - ② 注記:[用紙サイズ]を変更する場合は、正しい用紙がセットされていることを確認して、プリンターのコントロールパネル上で一致する用紙サイズを設定してください。
 - **b.** [方向] を選択します。
 - c. ポップアップメニューから、[用紙の種類/品質]を選択し、続けて次の設定を選択します。
 - [用紙の種類]: 適切なフォト用紙の種類
 - [品質]: [高画質] または [最大 dpi]
 - [カラーオプション] の三角マークをクリックして、適切な [写真の修正] オプションを 選択します。
 - [オフ] 画像に変更を適用しません。
 - **[標準]** 自動的に画像の焦点を調整し、シャープネスも適度に調整します。
- 5. その他の必要な印刷設定を行い、[印刷]をクリックします。

特殊およびカスタム サイズの用紙の印刷

お使いのアプリケーションがカスタムサイズの用紙をサポートする場合、文書を印刷する前にアプリ ケーションで用紙サイズを設定しておきます。もしサポートしない場合は、プリンタードライバー で用紙サイズを設定します。カスタムサイズの用紙に正しく印刷するには、既存文書の書式変更が必 要となる場合があります。

カスタム サイズを設定するには(Windows)

- 1. オペレーティングシステムに応じて、以下のいずれかを実行します。
 - Windows 8.1 および Windows 8: 画面の右上隅をポイントするかタップしてチャーム バーを 開き、[設定] アイコン、[コントロールパネル] の順にクリックまたはタップし、[デバイス とプリンターの表示]をクリックまたはタップします。 プリンター名をクリックまたはタ ップして、[プリント サーバプロパティ] をクリックまたはタップします。
 - Windows 7: Windows の [スタート] メニューから、[デバイスとプリンター] をクリックします。 プリンター名を選択して、[プリント サーバ プロパティ] を選択します。
 - Windows Vista: Windows の[スタート] メニューから、[コントロールパネル]、[プリンタ] の順にクリックします。[プリンタ] ウィンドウの何も表示されていない領域を右クリック し、[サーバプロパティ] をクリックします。
 - Windows XP: Windows の [スタート] メニューから、[コントロール パネル]、[プリンタと FAX] の順にクリックします。[ファイル] メニューの [サーバ プロパティ] を選択します。
- 2. [新しいフォームの作成] チェックボックスを選択します。
- 3. カスタムサイズの用紙の名前を入力します。
- **4. [フォーム説明 (測定値)]** セクションにカスタム サイズの寸法を入力してください。
- 5. [フォームの保存]、[閉じる]の順にクリックします。

特殊またはカスタム サイズ用紙に印刷するには (Windows)

- 注記:カスタムサイズの用紙に印刷するには、プリントサーバープロパティでカスタムサイズを設定しておきます。
 - 1. トレイに用紙をセットします。詳しくは、<u>用紙のセット</u>を参照してください。
 - 2. お使いのソフトウェアアプリケーションの [ファイル] メニューから、[印刷] をクリックします。
 - 3. お使いのプリンターが選択されていることを確認します。
 - **4.** [プロパティ] ダイアログ ボックスを開くボタンをクリックします。

ソフトウェアによって、このボタンは **[プロパティ]、[オプション]、[プリンタ設定]、[プリンタ** のプロパティ]、[プリンタ]、 [プリファレンス] などの名前になっています。

- ② 注記: すべてのプリント ジョブのプリント設定を設定するには、プリンターに付属している HP ソフトウェアで変更します。HP ソフトウェアの詳細については、「プリンター管理ツール」を参照してください。
- 5. [レイアウト] タブまたは[用紙/品質] タブで、[詳細設定] ボタンをクリックします。
- 6. [用紙/出力] 領域で、[用紙サイズ] ドロップダウンリストからカスタム サイズを選択します。

② 注記:[用紙サイズ]を変更する場合は、正しい用紙がセットされていることを確認して、プリン ターのコントロールパネル上で一致する用紙サイズを設定してください。

- 7. 必要に応じてその他の印刷設定を選択し、[OK] をクリックします。
- 8. 印刷を開始するには、[印刷] または [OK] をクリックします。

カスタム サイズを設定するには(OS X)

- **1.** オペレーティング システムに応じて、以下のいずれかを実行します。
 - ソフトウェアアプリケーションの [ファイル] メニューで [ページ設定] をクリックし、[対象 プリンタ] ポップアップ メニューで使用するプリンターが選択されていることを確認します。
 - ソフトウェア アプリケーションの [ファイル] メニューで [印刷] をクリックし、使用するプリンターが選択されていることを確認します。
- 2. [用紙サイズ] ポップアップ メニューで [カスタム サイズの管理] をクリックします。

「ジ 注記:[プリント] ダイアログにこれらのオプションが表示されない場合は、[プリンタ] ポップア ップ メニューの横の三角マークまたは [詳細の表示] をクリックします。

- 3. 画面の左側の [+] をクリックし、[無題] をダブルクリックして新しいカスタム サイズ名を入力します。
- 4. [幅] と [高さ] ボックスで寸法を入力し、余白を変更する場合は余白を設定します。
- 5. [OK] をクリックします。

特殊またはカスタム サイズ用紙に印刷するには (OS X)

カスタム サイズの用紙に印刷するには、HP ソフトウェアでカスタム サイズを設定しておきます。

- 1. トレイに用紙をセットします。詳しくは、用紙のセットを参照してください。
- 2. ご使用のソフトウェアアプリケーションの [ファイル] メニューで [印刷] をクリックします。
- 3. [対象プリンター] ポップアップ メニューで使用するプリンターが選択されていることを確認します。

[プリント]ダイアログにオプションが表示されない場合、[詳細の表示]をクリックしてください。

4. ポップアップメニューから用紙サイズを選択します。

[用紙サイズ] ポップアップ メニューが [プリント] ダイアログにない場合、[ページ設定] ボタンを クリックします。 用紙サイズの選択を終了したら、[OK] をクリックして [ページ設定] を閉じ、 [プリント] ダイアログに戻ります。

- 「注記:[用紙サイズ]を変更する場合は、正しい用紙がセットされていることを確認して、プリンターのコントロールパネル上で一致する用紙サイズを設定してください。
- 5. ポップアップメニューで [用紙の取り扱い] をクリックします。
- 6. [出力用紙サイズ] で、[用紙サイズに合わせる:] をクリックします。
- 7. 必要に応じて他の印刷設定を選択します。[印刷]をクリックして印刷を開始します。

両面印刷(2面印刷)

自動両面印刷装置(両面印刷ユニット)を使用すると、用紙の両面に自動的に印刷できます。

ページの両面に印刷するには (Windows)

- 1. お使いのソフトウェアから [印刷] を選択します。
- 2. お使いのプリンターが選択されていることを確認します。
- 3. [プロパティ] ダイアログ ボックスを開くボタンをクリックします。

ソフトウェアによって、このボタンは [プロパティ]、[オプション]、[プリンタ設定]、[プリンタ プロパティ]、 [プリンタ]、[プリファレンス] などの名前になっています。

- ② 注記: すべてのプリント ジョブのプリント設定を設定するには、プリンターに付属している HP ソフトウェアで変更します。HP ソフトウェアの詳細については、「プリンター管理ツール」を参 照してください。
- 4. 適切なオプションを選択します。
 - [レイアウト] タブで、[縦] または [横] を選択し、[両面印刷] ドロップダウン リストから [長辺を綴じる] または [短辺綴じ] を選択します。
 - [用紙/品質] タブで、[トレイ選択] 領域の [メディア] ドロップダウン リストから適切な用紙の種類を選択し、[品質設定] 領域で適切な印刷品質を選択します。 モノクロで印刷するには、[カラー] 領域の[モノクロ] を選択してください。
 - [詳細] ボタンをクリックし、[用紙/出力] の [用紙サイズ] ドロップダウン リストから適切な 用紙サイズを選択します。
 - 「注記:[用紙サイズ]を変更する場合は、正しい用紙がセットされていることを確認して、プリンターのコントロールパネル上で一致する用紙サイズを設定してください。

詳細については、<u>印刷完了のヒント</u>を参照してください。

5. [OK] をクリックして印刷します。

ページの両面に印刷するには(OS X)

- 1. お使いのソフトウェアで、[ファイル]メニューの [プリント] をクリックします。
- 2. [プリント]ダイアログのポップアップメニューから、[レイアウト]を選択します。
- 3. 両面印刷の綴じ方を選択し、[プリント]をクリックします。

最大 dpi を使用した印刷

フォト用紙に高品質でシャープなイメージを印刷するには、最大 dpi モードを使用します。

最大 dpi で印刷すると、他の設定よりも印刷時間が長くなり、大量のメモリが必要になります。

最大 dpi モードで印刷するには(Windows)

- 1. お使いのソフトウェアから [印刷] を選択します。
- 2. お使いのプリンターが選択されていることを確認します。
- **3.** [プロパティ] ダイアログ ボックスを開くボタンをクリックします。

ソフトウェアによって、このボタンは **[プロパティ]、[オプション]、[プリンタ設定]、[プリンタ のプロパティ]、[プリンタ]、 [プリファレンス]** などの名前になっています。

- ② 注記: すべてのプリント ジョブのプリント設定を設定するには、プリンターに付属している HP ソフトウェアで変更します。HP ソフトウェアの詳細については、「プリンター管理ツール」を参 照してください。
- 4. [用紙/品質] タブをクリックします。
- 5. [メディア] ドロップダウン リストで、使用する用紙の種類を選択します。
- 6. [詳細設定] ボタンをクリックします。
- 7. [プリンタの機能] 領域の印刷品質から [最大 dpi で印刷] を選択します。
- 8. [用紙サイズ] ドロップダウン リストから適切な用紙サイズを選択します。

② 注記:[用紙サイズ]を変更する場合は、正しい用紙がセットされていることを確認して、プリンターのコントロールパネル上で一致する用紙サイズを設定してください。

- 9. [OK] をクリックして拡張オプションを閉じます。
- 10. [レイアウト] タブで、[印刷の向き] を確認し、[OK] をクリックして印刷します。

最大 dpi を使って印刷するには(OS X)

- 1. お使いのソフトウェアで、[ファイル]メニューの [プリント] をクリックします。
- 2. お使いのプリンターが選択されていることを確認します。
- 3. 印刷オプションを設定します。

[プリント]ダイアログにオプションが表示されない場合、[詳細の表示]をクリックしてください。

- ② 注記:お使いのプリンターには次のオプションがあります。オプションの場所はアプリケーションごとに異なる場合があります。
 - a. [用紙サイズ] ポップアップ メニューから適切な用紙サイズを選択します。

図 注記:[用紙サイズ]を変更する場合は、正しい用紙がセットされていることを確認して、プリンターのコントロールパネル上で一致する用紙サイズを設定してください。

- b. ポップアップメニューから、[用紙の種類/品質]を選択し、続けて次の設定を選択します。
 - [**用紙の種類**]: 適切な用紙の種類
 - [品質]: [最大 dpi]
- 4. 必要に応じてその他の印刷設定を選択し、[プリント]をクリックします。

印刷完了のヒント

プリンタードライバーで選択したソフトウェア設定は、印刷だけに適用されます。

ドキュメントを用紙の両面に印刷できます。 詳しくは、<u>両面印刷 (2 面印刷)</u>を参照してください。

インクのヒント

- 印刷品質に満足できない場合は、<u>印刷品質診断レポート</u>を参照してください。
- **HP** 製インク カートリッジを使用します。
- 黒のカートリッジとカラーカートリッジを正しく装着します。
 詳しくは、<u>インクカートリッジの交換</u>を参照してください。

- カートリッジの推定インクレベルを確認して、インクが十分にあることを確認します。
 詳しくは、推定インクレベルの確認を参照してください。
- プリンターのノズルを保護するため、プリンターの電源を切る場合は、常に([電源])ボタンを押してください。

用紙をセットするときのヒント

詳細については、<u>用紙のセット</u>も参照してください。

- トレイにセットされている用紙が、プリンターに現在設定されている用紙サイズに一致している ことを確認します。詳しくは、プリンターの用紙サイズの設定を参照してください。
- 用紙の束をセットします(用紙は、1枚のみをセットしないでください)。紙詰まりを防ぐため、 すべて同じサイズと種類の用紙を使用してください。
- 用紙は印刷面を下にしてセットしてください。
- 用紙を給紙トレイに平らに置き、端が折れたり破れたりしないようにセットしてください。
- 用紙がぴったり収まるように、給紙トレイの横方向用紙ガイドを調整してください。ガイドでトレイの用紙を折らないようにしてください。

プリンター設定のヒント(Windows)

デフォルトの印刷設定を変更するには、HP プリンター ソフトウェアの [印刷] をクリックしてから、[基本設定] をクリックします。

HP プリンター ソフトウェアを開く方法については、<u>HP プリンター ソフトウェアを開きます</u> (Windows)を参照してください。

- 1枚の用紙に印刷するページ数を選択するには、プリンター ドライバーの [レイアウト] タブで [用紙あたりのページ数] ドロップダウン リストから適切なオプションを選択します。
- 図 注記:[レイアウト] タブのプレビューには、[用紙あたりのページ数のレイアウト]、[ブックレット]、または[ページ枠] ドロップダウン リストで選択した内容は反映されません。
- ページの向きを変更する場合は、使用するアプリケーションのインターフェースで用紙の向きを 設定します。
- その他の印刷設定を表示するには、プリンタードライバーの [レイアウト] タブまたは [用紙/品 質] タブで、[詳細] ボタンをクリックして [詳細オプション] ダイアログ ボックスを開きます。
 - [グレースケールで印刷]:黒のインクだけを使用して、ドキュメントをモノクロで印刷する ことができます。[黒インクのみ]を選択して、[OK] ボタンをクリックします。
 - **[用紙あたりのページ数のレイアウト]:1**枚の用紙に**3**ページ以上が含まれるドキュメント を印刷する場合に、ページの順序を指定することができます。
 - 「フチ無し印刷]: フチ無しで写真を印刷するには、この機能を選択します。 用紙の種類に よっては、この機能を利用できません。 [メディア] ドロップダウン リストで選択した用紙 の種類がこの機能に対応していない場合は、オプションの横に警告アイコンが表示されま す。
 - [レイアウト]: この機能は両面印刷の場合だけ使用できます。 画像が印刷可能な範囲より 大きい場合、この機能を選択してページの内容を縮小し、余白を小さくして余分なページが 印刷されないようにします。
 - [HP Real Life 技術]: この機能は、画像をなめらかでシャープにし、印刷品質を向上させます。

- [ブックレット]: 複数ページの文書をブックレットとして印刷することができます。 折り畳 むと用紙の半分の大きさのブックレットになるように、用紙の各面にそれぞれ 2 ページを配 置します。 ドロップダウン リストから綴じ方を選択し、[OK] をクリックします。
 - [ブックレット-左綴じ]: ブックレットに折り畳むと左側が綴じる側になります。 左から右に読む場合は、このオプションを選択します。
 - [ブックレット-右綴じ]: ブックレットに折り畳むと右側が綴じる側になります。右から左に読む場合は、このオプションを選択します。
- [ページ枠]: 1 枚の用紙に 3 ページ以上が含まれるドキュメントを印刷する場合に、ページ に境界線を追加することができます。
- 印刷のショートカットを使用すると、印刷の基本設定を設定する時間を節約できます。 印刷のショートカットには、特定の種類のジョブに適した設定値が保存されるため、1回のクリックです べてのオプションを設定することができます。 ショートカットを使用するには、[印刷ショートカット]タブに移動して印刷ショートカットを1つ選択し、[OK] をクリックします。

新しい印刷ショートカットを追加するには、[レイアウト] タブまたは [用紙/品質] タブで設定を 作成した後で、[印刷ショートカット] タブをクリックし、[名前を付けて保存] をクリックして名 前を入力し、[OK] をクリックします。

印刷ショートカットを削除するには、ショートカットを選択して、[削除]をクリックします。

注記:デフォルトの印刷ショートカットは削除できません。

プリンター設定のヒント(OS X)

- [プリント]ダイアログの[用紙サイズ] ポップアップメニューで、プリンターにセットした用紙サイズを選択します。
- [プリント]ダイアログの [用紙の種類/品質] ポップアップメニューを選択し、適切な用紙の種類 と印刷品質を選択します。
- 黒のインクだけを使用してドキュメントをモノクロで印刷するには、ポップアップメニューから [用紙の種類/品質] を選択します。次に、カラーオプションの横の三角マークをクリックして、 [カラー] ポップアップメニューから グレースケール を選択して、黒のプリントカートリッジの み を選択します。

注意

- HP 製インクカートリッジは、HP プリンターおよび用紙で最高の性能が得られるように設計され、何度もテストされています。
- ② 注記:他社製サプライ品の品質および信頼性は保証できません。HP製以外のサプライ品を使用した結果、必要になったサービスや修理については保証対象になりません。

ご購入の製品が HP 純正カートリッジと思われる場合は、次のサイトをご覧ください。 www.hp.com/go/anticounterfeit

- インクレベルの警告およびインジケーターが示すインクレベルは、インク交換のタイミングを示す予測にすぎません。
- 注記:インク残量が少ないという警告メッセージが表示されたら、印刷できなくなる前に交換用のカートリッジを準備してください。印刷品質が使用に耐えないレベルに達するまでインクカートリッジを交換する必要はありません。

AirPrint

Apple の AirPrint を使用した印刷は、iOS 4.2 および Mac OS X 10.7 以降でサポートされます。 以下のモ バイル アプリケーションでは、AirPrint を使用して iPad (iOS 4.2)、iPhone (3GS 以降)、または iPod touch (第 3 世代以降) からワイヤレスでプリンターに印刷できます。

- メール
- 写真
- Safari
- サポートされているサードパーティ製のアプリケーション (Evernote など)

AirPrint を使用するには、次の手順に従ってください。

- プリンターは、AirPrint 対応デバイスと同じネットワークに接続する必要があります。 AirPrint の 使用方法および AirPrint に対応する HP 製品については、<u>www.hp.com/go/mobileprinting</u> をご覧く ださい。
- プリンターの用紙設定に一致する用紙をセットします(詳細については<u>用紙のセット</u>および<u>プリンターの用紙サイズの設定</u>を参照してください)。セットされている用紙に合わせて用紙サイズを正しく設定することにより、モバイルデバイスが、印刷しようとしている用紙サイズを認識できます。

プリンターの用紙サイズの設定

給紙トレイを引き出すと、用紙サイズの選択ランプの1つまたはすべてが点滅します(プリンターの ランプの動作についてはコントロールパネルランプのリファレンスを参照してください)。

コントロールパネルのリストに表示されていない用紙サイズをセットする場合は、HP プリンター ソフトウェアまたは内蔵 Web サーバー (EWS) で用紙サイズを変更します。 プリンターの EWS を開く方法の詳細については、内蔵 Web サーバーを開くを参照してください。

- 記:用紙経路関連のエラーがあるときに給紙トレイを引き出した場合、用紙サイズの選択ランプの 現在の点灯状態に変化はありません。
- プリンターのコントロール パネルから現在の用紙サイズを変更するには
 - ▲ [[(用紙サイズの選択])ボタンを繰り返し押し、必要な用紙サイズを選択します(用紙サイズの 選択ランプで表示されます)。
 - 注記:コントロールパネルのリストに表示されていない用紙サイズをセットした場合は、EWS で用紙サイズを設定する必要があります。プリンターの EWS を開く方法の詳細については、内蔵 Web サーバーを開くを参照してください。

EWS で用紙サイズを設定すると、用紙サイズの選択ランプはすべて消灯します。次に給紙トレイを開いたときに、3個の用紙サイズの選択ランプがすべて点滅して、セットされた用紙のサイズが変更されている場合は設定し直すように促します。

4 HP ePrint

HP ePrint は HP が提供する無償のサービスで、このサービスを使用すると HP ePrint 対応プリンターに いつでもどこからでも印刷できます。プリンターで Web サービスを有効にすると、プリンターに割 り当てられる電子メール アドレスに電子メールを送信するだけで印刷できます。 特別なドライバー やソフトウェアは必要ありません。 電子メールを送信できれば、HP ePrint を利用してどこからでも印 刷できます。

HP Connected でのアカウント登録が完了したら (<u>www.hpconnected.com</u>) サインインして、HP ePrint ジョブ ステータスの表示、HP ePrint プリンターのキューの管理、プリンターの HP ePrint の電子メール アドレスを使って印刷できるユーザーの管理、HP ePrint ヘルプの表示を行えるようになります。

注記:HP ePrint を使用するには、プリンターをインターネットにアクセスできるネットワークに接続しておく必要があります。 プリンターが USB ケーブルを使用して接続されている場合は、これらのWeb 機能を使用できません。

HP ePrint ボタンとランプのパターンの詳細については、<u>コントロールパネルランプのリファレンス</u>を参照してください。

このセクションでは、次のトピックについて説明します。

- <u>HP ePrint のセットアップ</u>
- <u>HP ePrint</u>の使用
- Web サービスの削除

HP ePrint のセットアップ

HP ePrint をセットアップするには、次のいずれかの方法を使用します。

注記:HP ePrint をセットアップする前に、Ethernet またはワイヤレス接続のいずれかでプリンターを インターネットに接続する必要があります。

内蔵 Web サーバーを使用して HP ePrint をセットアップするには

- 1. 内蔵 Web サーバー (EWS) を開きます。 詳しくは、内蔵 Web サーバーを開くを参照してください。
- 2. [Web サービス] タブをクリックします。
- 3. [Web サービス設定] セクションで、[セットアップ] をクリックし、画面の指示に従います。
- メッセージが表示されたら、プリンターによるアップデートの確認とインストールを許可することを選択します。

注記:プリンターのアップデートが使用可能になると、プリンターがアップデートをダウンロードし、インストールしてから再起動します。ステップ1の指示に従って、HP ePrintをセットアップします。

- (学注記:プロキシ設定の入力を求められたら、ネットワークでプロキシ設定が使用されている場合、画面上の指示に従ってプロキシサーバーを設定します。プロキシの詳細情報がない場合は、ネットワーク管理者またはネットワークを設定した人物にお問い合わせください。
- 5. プリンターがサーバーに接続されている場合、プリンターの電子メールアドレスを記載した情報 ページが印刷されます。情報ページに表示される指示に従って、設定を行います。

HP プリンター ソフトウェアを使用して HP ePrint をセットアップするには (Windows)

- HP プリンター ソフトウェアを開きます。 詳細は、<u>HP プリンター ソフトウェアを開きます</u> (Windows) を参照してください。
- 2. 表示されたウィンドウで、[印刷] をダブルクリックして、[印刷] の下の [プリンタを Web に接続] を選択します。 プリンターのホーム ページ (内蔵 Web サーバー) が開きます。
- 3. [Web サービス] タブをクリックします。
- 4. [Web サービス設定] セクションで、[セットアップ] をクリックし、画面の指示に従います。
- 5. メッセージが表示されたら、プリンターによるアップデートの確認とインストールを許可することを選択します。
- ② 注記:プリンターのアップデートが使用可能になると、プリンターがアップデートをダウンロードし、インストールしてから再起動します。HP ePrintを設定するには、ステップ1から手順を繰り返す必要があります。
- ② 注記:プロキシ設定の入力を求められたら、ネットワークでプロキシ設定が使用されている場合、画面上の指示に従ってプロキシサーバーを設定します。プロキシの詳細情報がない場合は、ネットワーク管理者またはネットワークを設定した人物にお問い合わせください。
- 6. プリンターがサーバーに接続されている場合、プリンターの電子メールアドレスを記載した情報 ページが印刷されます。 情報ページに表示される指示に従って、設定を行います。

HP ePrint の使用

HP ePrint を使用すると、HP ePrint 対応プリンターにいつでもどこからでも印刷できます。

HP ePrint を使用するには、以下を準備する必要があります。

- インターネットに接続され電子メールの送受信ができるコンピューターまたはモバイルデバイス
- Web サービスが有効になっている HP ePrint 対応プリンター
- ドント: HP ePrint 設定の管理と構成の詳細、および最新機能については、HP Connected の Web サイト (www.hpconnected.com)をご覧ください。

HP ePrint を使用してドキュメントを印刷するには

- 1. Web サービスを有効にします。
- 2. コンピューターまたはモバイルデバイスで電子メールアプリケーションを開きます。
- **図 注記**: コンピューターまたはモバイル デバイスでの電子メール アプリケーションの使用方法の 詳細については、そのアプリケーションに付属しているマニュアルを参照してください。
- 3. 新しい電子メールメッセージを作成し、印刷するファイルを添付します。
- **4.** プリンターの電子メール アドレスを電子メール メッセージの [宛先] 行に入力し、電子メール メ ッセージを送信するためのオプションを選択します。

注記:"To" または "Cc" 欄に複数の電子メールが含まれる場合、HP ePrint サーバーは電子メールの 印刷ジョブを受け付けません。[宛先] 欄にお使いの HP プリンターのアドレスだけを入力してく ださい。その他の欄には、追加の電子メール アドレスを入力しないでください。

プリンターの電子メール アドレスを検索するには

1. ePrint アカウントを作成していることを確認します。

アカウント登録するには、HP Connected (<u>www.hpconnected.com</u>)にアクセスしてください。

 プリンターのコントロール パネルの ([HP ePrint]) ボタンと ()([情報]) ボタンを同時に押 します。

プリンターから印刷される情報ページに、プリンター コードと電子メール アドレスの変更方法 が記載されています。

HP ePrint をオフにするには

▲ プリンターのコントロール パネルの 🔂 ([HP ePrint]) ボタンを押します。

🖻 注記: すべての Web サービスを削除するには、Web サービスの削除を参照してください。

Web サービスの削除

Webサービスを削除するには、次の手順を実行してください。

- 1. 内蔵 Web サーバー (EWS) を開きます。 詳しくは、 内蔵 Web サーバーを開くを参照してください。
- [Web サービス] タブをクリックし、[Web サービスの設定] セクションの [Web サービスの削除] を クリックします。
- 3. [Web サービスの削除] をクリックします。
- 4. プリンターから Web サービスを削除するには、[はい] をクリックします。

5 インク カートリッジのメンテナンス

このセクションでは、次のトピックについて説明します。

- <u>インクカートリッジとプリントヘッドの情報</u>
- 推定インクレベルの確認
- <u>インクカートリッジの交換</u>
- インクカートリッジの注文
- <u>印刷サプライ品の保管</u>
- 匿名の使用状況情報の保存

インク カートリッジとプリント ヘッドの情報

印刷の品質を保つために、HPインクカートリッジの取り扱い方について、次のことに注意してください。

- このユーザーガイドの手順はインクカートリッジを交換するための手順です。初めて装着する ための手順ではありません。初めて装着する場合は、プリンターに付属しているセットアップ ポスターの指示に従ってください。
- プリンターの電源をオフにする場合は、必ず([電源])ボタンを使用してください。これにより、プリントヘッドにキャップが付けられ、損傷から保護されます。詳しくは、プリンターの電源を切るを参照してください。
- プリントヘッドのクリーニングを不必要に行わないでください。インクが無駄になり、カートリッジの寿命を縮めます。
- インクカートリッジは注意深く取り扱ってください。装着するときに、落としたり振ったり乱暴 に取り扱うと、印刷が不調になることがあります。
- プリンターを運搬する場合は次の項目に従い、プリンターからインクが漏れたり、プリンターに 何らかの損傷が生じたりしないようにします。
 - プリンターの電源を正しくオフにするには、()([電源])ボタンを押します。内部の動作音 が完全に停止してから、プリンターのプラグを取り外します。詳しくは、<u>プリンターの電</u> <u>源を切る</u>を参照してください。
 - 運搬中は必ずプリンターを平らなところに置くようにします。プリンターの側面、背面、前面、上面を下に向けて置かないでください。

▲ 注意:印刷品質の問題や、余分なインクの使用またはインクシステムの損傷を避けるため、足りない カートリッジはできるだけ早く交換することをお勧めします。インクカートリッジが足りない場合 は、プリンターの電源を切らないでください。

推定インクレベルの確認

推定インク レベルは、HP プリンター ソフトウェアまたはプリンターのコントロール パネルで確認で きます。 HP プリンター ソフトウェアの使用方法については、「プリンター管理ツール」を参照してく ださい。

- プリンターのコントロール パネルから推定インク レベルを確認するには
 - ▲ 🛛 🗙 ([キャンセル]) ボタンを 5 秒間押し続けて、プリンター ステータス レポートを印刷します。
 - ② 注記:インクレベルの警告およびインジケータは、インク交換の準備を促すことを目的としています。インク残量が少ないという警告が表示されたら、印刷が滞らないよう、交換用のカートリッジを準備してください。印刷の品質が使用に耐えないレベルに達するまでカートリッジを交換する必要はありません。
 - ② 注記:再充填または再生されたプリントカートリッジや、別のプリンターで使用されていたプリント カートリッジを取り付けた場合、インクレベルインジケーターが不正確であったり、表示されない 場合があります。
 - (ジ注記:カートリッジ内のインクは、印刷処理のさまざまな場面で消費されます。初期化処理で、プリンターとカートリッジの印刷準備を行う際や、プリントヘッドのクリーニングで、プリントノズルをクリーニングしてインクの流れをスムーズにする際にも消費されます。また、使用済みカートリッジ内にはある程度のインクが残っています。詳細は、www.hp.com/go/inkusage を参照してください。

インク カートリッジの交換

プリンターの交換用インクカートリッジを用意していない場合は、<u>インクカートリッジの注文</u>を参照してください。一部のインクカートリッジは、国/地域によってはご利用になれません。

▲注意:印刷品質の問題や、余分なインクの使用またはインクシステムの損傷を避けるため、足りない カートリッジはできるだけ早く交換することをお勧めします。インクカートリッジが足りない場合 は、プリンターの電源を切らないでください。

使用済みインク サプライ品のリサイクルについては、<u>HP インクジェット サプライ品リサイクル プロ</u> <u>グラム</u>を参照してください。

インク カートリッジを交換するには

- 1. プリンターの電源がオンであることを確認します。
- 2. インクカートリッジのアクセスドアを開きます。
- 注記:インクホルダーが止まるのを待ってから、作業を続けてください。



3. インクカートリッジの前面を押して固定を解除し、スロットから取り外します。



4. パッケージから新しいインク カートリッジを取り出します。



5. 色分けされた文字を参考にしながら、空のスロットにインクカートリッジを差し込み、しっかり とスロットに固定されるまで押し込みます。



取り付けるインク カートリッジと同じ色の文字のスロットに、インク カートリッジを挿入して ください。



- 6. 交換している各インクカートリッジに対して、3から5の手順を繰り返してください。
- 7. インクカートリッジアクセスドアを閉じます。

インク カートリッジの注文

インクカートリッジを注文するには、<u>www.hp.com</u>にアクセスしてください。(現時点では、HP Web サイトの一部は英語版のみです。)カートリッジのオンライン注文は、取り扱っていない国/地域もあり ます。電話によるご注文、販売代理店のご案内、ショッピングリストの印刷方法などに関する情報 が多くの国で提供されています。さらに、<u>www.hp.com/buy/supplies</u>にアクセスすると、国ごとの HP 製品購入に関する情報が得られます。

インクカートリッジを交換する場合は、現在使用中のカートリッジと同じカートリッジ番号のものと 交換してください。カートリッジ番号は次の場所で確認できます。

- 内蔵 Web サーバーで、[ツール] タブをクリックし、[製品情報]の下の[インクゲージ]をクリックします。詳細は、内蔵 Web サーバー を参照してください。
- プリンターステータスレポート(<u>プリンターステータスレポート</u>を参照)。
- 交換するインクカートリッジのラベル。
- プリンターの内部のステッカー。インクカートリッジアクセスドアを開いてステッカーの位置を特定します。

図 注記:プリンターに付属のセットアップ インク カートリッジは別途購入することができません。

印刷サプライ品の保管

- インクカートリッジはパッケージを未開封のまま保管し、使用するときに開封してください。
- インクカートリッジは、プリンター内に長期間置いておくことができます。ただし、インクカートリッジの最適な状態を確保するには、プリンターの電源を必ず正しく切ってください。詳しくは、プリンターの電源を切るを参照してください。
- インク カートリッジは、常温 (15~35℃) で保管してください。

匿名の使用状況情報の保存

本プリンターで使用される HP カートリッジには、プリンターの動作を補助するためのメモリ チップ が搭載されています。 また、このメモリ チップはプリンターの使用状況についての匿名情報を一部、 保存します。 カートリッジで印刷したページ数、ページ カバレッジ、印刷頻度、使用した印刷モー ドなどです。

HPは、これらの情報をお客様の印刷ニーズに合ったプリンタの開発に役立てています。 カートリッジのメモリ チップから収集されたデータには、カートリッジやプリンターのお客様やユーザーの特定 に利用可能な情報は含まれていません。

HP は、HP の無料回収およびリサイクル プログラム (HP Planet Partners: <u>www.hp.com/recycle</u>)。このサ ンプリングから得られたメモリ チップは、今後の HP プリンター改良のために読み取られ、研究され ます。 このカートリッジのリサイクルを補助する HP パートナーも同様に、このデータにアクセスで きる場合があります。

第三者がカートリッジを所有すると、メモリ チップ上の匿名情報にアクセスできる場合があります。 もし、お客様がこの情報へのアクセスを許可したくない場合は、チップを動作不能にすることができ ます。 ただし、メモリ チップを動作不能にした後で、そのカートリッジを HP プリンターに使用する ことはできません。

この匿名情報の提供に懸念がある場合は、プリンターの使用状況情報を収集するメモリチップの機能 をオフにして、この情報にアクセスできないようにすることができます。

使用情報機能を無効にするには

- ▲ プリンターのコントロール パネルで、 ([リジューム]) ボタンと ()([情報]) ボタンを同時に 約5秒間押し続けて、ボタンを放します。
- 記:使用状況情報機能を再びオンにするには、EWSを使用します。 プリンターの EWSを開く方法の詳細については、内蔵 Web サーバーを開くを参照してください。
- (学) 注記:メモリチップのプリンター使用情報を回収する機能をオフにしても、引き続き HP プリンター でそのカートリッジを使用することができます。

6 ネットワーク設定

その他の詳細設定は、プリンターの内蔵 Web サーバー (EWS) から利用できます。 詳しくは、 <u>内蔵 Web</u> <u>サーバー</u>を参照してください。

- <u>ワイヤレス通信用のプリンターのセットアップ</u>
- <u>ネットワーク設定を変更する</u>
- <u>HP ワイヤレス ダイレクトを使用する</u>

ワイヤレス通信用のプリンターのセットアップ

- <u>開始する前に
 </u>
- ワイヤレスネットワークでのプリンターのセットアップ
- 接続タイプの変更
- <u>ワイヤレス接続のテスト</u>
- 記:プリンターを接続する際に問題が発生した場合は、<u>プリンターをワイヤレス接続できない</u>を 参照してください。
- ☆ ヒント:プリンターのワイヤレス設定および使用方法の詳細は、HP ワイヤレス プリンティング セン ターの Web サイト (www.hp.com/go/wirelessprinting) をご覧ください。

開始する前に

次の手順に従ってください。

- プリンターが Ethernet ケーブルを使用してネットワーク接続されていないことを確認します。
- ワイヤレスネットワークが正しく設定され、正しく動作していることを確認します。
- プリンターとプリンターを使用するコンピューターが、同じネットワーク(サブネット)にあることを確認します。
- ネットワークのセットアップの際に、一時的な接続のために USB ケーブルが必要になることがあります。USB ケーブルを用意しておき、指示に従って挿入してください。

プリンターの接続中に、ワイヤレス ネットワーク名 (SSID) とワイヤレス パスワードの入力を求められ る場合があります。

- ワイヤレスネットワーク名は、ワイヤレスネットワークの名前です。
- ワイヤレスパスワードは、他人が許可なしにワイヤレスネットワークに接続するのを防ぐためのものです。必要なセキュリティのレベルに応じて、ワイヤレスネットワークではWPAパスフレーズまたはWEPキーを使用できます。

ワイヤレスネットワークをセットアップしてからネットワーク名またはセキュリティパスキーを変 更していない場合は、ワイヤレスルーターの背面または側面にこれらの情報が記載されている場合が あります。

ネットワーク名またはセキュリティパスワードがわからない場合や思い出せない場合は、コンピュー ターまたはワイヤレスルーターに付属しているマニュアルを参照してください。 それでもこの情報 が見つからない場合は、ネットワーク管理者またはワイヤレスネットワークを設定した人物にお問い 合わせください。

[ワイヤレス] ボタンとランプのパターンの詳細については、<u>コントロールパネルランプのリファレン</u> <u>ス</u>を参照してください。

ワイヤレス ネットワークでのプリンターのセットアップ

プリンターをワイヤレス ネットワーク上でセットアップするための参考として、ワイヤレス クイック スタート ガイドを印刷することができます。

ワイヤレス クイック スタート ガイドを印刷するには

▲ ()(情報))ボタンを3秒間押し続けます。

HP プリンター ソフトウェアを使用してワイヤレス接続を設定するには

- HP プリンター ソフトウェアをまだインストールしていない場合は、HP ソフトウェア CD をコン ピューターに挿入し、次の手順を実行します。
 - (Windows):指示に従って [ワイヤレス] をクリックしてから、画面上の指示に従います。
 - (OS X): ソフトウェア CD の HP インストーラー アイコンをダブルクリックし、画面の指示 に従います。

HP プリンター ソフトウェアをすでにコンピューターにインストールしてある場合は、次の手順を実行します。

- a. (Windows): プリンター ソフトウェアを開きます。 詳しくは、<u>HP プリンター ソフトウェア</u> <u>を開きます(Windows)</u>を参照してください。
- b. Windows 8 および 8.1 : [ユーティリティ] をクリックします。
- c. [プリンタのセットアップとソフトウェア] をクリックします。
- d. [新しいプリンタを接続する]をクリックして、画面上の指示に従います。
- a. (OS X): HP Utility アイコン (ハードディスクのトップ レベルにある [Applications] フォルダ 一内の [Hewlett-Packard] フォルダーに存在) をダブルクリックします。
- **b.** HP Utility ツールバーで [アプリケーション] アイコンをクリックします。
- c. [HP セットアップアシスタント] をダブルクリックして、画面上の指示に従います。
- 2. プリンターが正常に接続されると、青いワイヤレスランプの点滅は停止し、点灯したままになり ます。

プリンターのコントロール パネルからワイヤレス接続をセットアップするには

使用するワイヤレス ルーターまたはワイヤレス アクセス ポイントに Wi-Fi Protected Setup (WPS) ボタン(
アイコンまたは「WPS」というラベルが付いたボタン) があることと、WPS で WPA 暗号化が有効になっていることを確認してください。

- 1. プリンターのコントロール パネルで、(())([ワイヤレス])ボタンを 3 秒間押し続けます。 ワイ ヤレス ランプの点滅が始まります。
- ワイヤレス ルーターまたはワイヤレス アクセス ポイントで、WPS ボタンを 3 秒間押し続けます。約 2 分待ちます。プリンターが正常に接続されると、ワイヤレス ランプの点滅は停止し、点灯したままになります。

- (Windows): ワイヤレス セットアップが完了したら、コンピューターにプリンターを追加するために、[コントロールパネル]で [ネットワーク プリンターの追加] を選択し、画面上の指示に従います。
- **4.** (OS X): ワイヤレス セットアップが完了したら、コンピューターにプリンターを追加するため に、[システム環境設定]を選択し、画面上の指示に従います。

既に USB 接続などの別の接続方法でプリンターを使用している場合は、<u>接続タイプの変更</u>の指示に 従ってワイヤレス ネットワークでプリンターをセットアップしてください。

接続タイプの変更

HP プリンター ソフトウェアをインストールし、コンピューターまたはネットワークにプリンターを 接続したら、そのソフトウェアを使用して接続タイプを(たとえば、USB 接続からワイヤレス接続へ) 変更できます。

🖻 注記: Ethernet ケーブルを接続すると、プリンターのワイヤレス機能はオフになります。

Ethernet 接続をワイヤレス接続に変更するには(Windows)

続行する前に、<u>開始する前に</u>にあるリストに目を通してください。

🖻 注記:セットアップ プロセスでは、USB ケーブルを一時的に使用します。

- 1. Ethernet ケーブルをプリンターから取り外します。
- インストールしたら、プリンター ソフトウェアを開きます。詳しくは、<u>HP プリンター ソフトウェアを開きます(Windows)</u>を参照してください。
- 3. Windows 8 および 8.1 : [ユーティリティ] をクリックします。
- 4. [プリンタのセットアップとソフトウェア] をクリックします。
- 5. [ワイヤレス設定の再構成] をクリックします。

Ethernet 接続をワイヤレス接続に変更するには(OS X)

続行する前に、<u>開始する前に</u>にあるリストに目を通してください。

- 1. プリンターをワイヤレス ネットワークに接続します。
- 2. このプリンターのソフトウェア接続をワイヤレスに変更するには、アプリケーション/Hewlett-Packard/Device Utilities 内の [HP セットアップ アシスタント] を使用します。

USB 接続からワイヤレス ネットワークに変更するには(Windows)

続行する前に、<u>開始する前に</u>にあるリストに目を通してください。

1. オペレーティングシステムに応じて、以下のいずれかを実行します。

- Windows 8.1: [スタート] 画面の左下隅にある下矢印をクリックして、プリンター名を選択 してから [ユーティリティ] をクリックします。
- Windows 8: [スタート] 画面上の何も表示されていない領域を右クリックし、アプリバーの [すべてのアプリ] をクリックして、プリンター名を選択して、[ユーティリティ] をクリック します。
- Windows 7、Windows Vista、Windows XP: コンピューターのデスクトップで、[スタート] を クリックし、[すべてのプログラム] を選択します。次に、[HP] をクリックして、プリンター のフォルダーをクリックします。
- 2. [プリンタのセットアップとソフトウェア] をクリックします。
- 3. [USB 接続プリンターのワイヤレスへの変換]を選択します。 画面の指示に従ってください。

USB 接続からワイヤレス ネットワークに変更するには(OS X)

続行する前に、開始する前に にあるリストに目を通してください。

- 1. プリンターをワイヤレスネットワークに接続します。
- このプリンターのソフトウェア接続をワイヤレスに変更するには、Applications/Hewlett-Packard/Device Utilities 内の [HP セットアップアシスタント] を使用します。

USBからワイヤレス接続に変更する方法の詳細について説明します。

<u>詳細についてはここをクリックしてオンラインに接続します</u>。(現時点では、この Web サイトはすべての言語には対応していません)。

ワイヤレス接続を USB または Ethernet 接続に変更するには(Windows)

• USB または Ethernet ケーブルをプリンターに接続します。

ワイヤレス接続を USB または Ethernet 接続に変更するには(OS X)

プリンターを印刷キューに追加してください。

- 1. [システム環境設定]を開きます。
- オペレーティングシステムに応じて、[ハードウェア] セクションの [プリントとファクス]、[プ リントとスキャン]、または [プリンターとスキャナー] をクリックします。
- 3. 左側のプリンターのリストの下の+をクリックします。
- **4.** 検出されたプリンターのリストからプリンターを選択し (プリンター名の隣の右側の列に "Bonjour" という語が表示されています)、[追加] をクリックします。

ワイヤレス接続のテスト

プリンターのワイヤレス接続に関する情報を取得するためワイヤレス ネットワーク テスト レポート を印刷します。 ワイヤレス ネットワーク テスト レポートには、プリンターの状態、ハードウェア (MAC) アドレス、IP アドレスに関する情報が記載されています。 プリンターをネットワークに接続し ている場合、このテスト レポートには、ネットワーク設定についての詳細が表示されます。

ワイヤレス ネットワーク テスト レポートを印刷するには

▲ (())([ワイヤレス])ボタンと ()([情報])ボタンを同時に押して、ネットワーク設定ページとワ イヤレスネットワークテストレポートを印刷します。 **EWS**を使用してワイヤレス セットアップをテストすることもできます。 **EWS**を開くには、<u>内蔵 Web</u> <u>サーバー</u>を参照してください。

ネットワーク設定を変更する

プリンターのワイヤレス接続の設定や管理を行ったり、さまざまなネットワーク管理タスクを実行したりできます。これには、ネットワーク設定に関する情報の印刷、ワイヤレス機能のオン/オフ、リンク速度の設定、IP 設定の変更などが含まれます。

▲注意:必要に応じて、ネットワークを設定することができます。ただし、ネットワーク管理に詳しくない場合は、リンク速度、IP 設定、デフォルトゲートウェイ、ファイアウォール設定などの設定を変更しないでください。

ネットワーク設定を印刷するには

(())([ワイヤレス])ボタンと()([情報])ボタンを同時に押して、ネットワーク設定ページとワイヤレスネットワークテストレポートを印刷します。

プリンターのワイヤレス機能のオンとオフを切り替えるには

プリンターのワイヤレス機能がオンの場合、プリンターのコントロールパネル上の青いワイヤレス ランプが点灯します。

- ② 注記: Ethernet ケーブルをプリンターに接続すると、自動的にワイヤレス機能がオフになり、ワイヤレスランプも消灯します。
 - ▲ プリンターのコントロール パネルの ((p))([ワイヤレス])ボタンを押して、ワイヤレス機能をオンまたはオフにします。

内蔵 Web サーバーを使用してネットワーク設定を変更するには

プリンターの内蔵 Web サーバー (EWS) を使用して、リンク速度や IP 設定などのネットワーク設定を変 更します。

- 1. 内蔵 Web サーバー (EWS) を開きます。 詳しくは、 内蔵 Web サーバーを開くを参照してください。
- 2. [ネットワーク] タブをクリックし、変更するネットワーク項目をクリックします。

HP ワイヤレス ダイレクトを使用する

HP ワイヤレスダイレクトでは、コンピューター、スマートフォン、タブレット、その他のワイヤレ ス対応デバイスから、既存のワイヤレスネットワークに接続せずにワイヤレス印刷を実行できます。

HP ワイヤレス ダイレクト ボタンとランプのパターンの詳細については、<u>コントロール パネル ランプ</u> のリファレンスを参照してください。

HP ワイヤレス ダイレクトに関する情報を知るには、**HP** ワイヤレス ダイレクト ガイドを印刷すること ができます。

HP ワイヤレス ダイレクト ガイドを印刷するには

- ([HP ワイヤレスダイレクト])ボタンを初めて押すと、HP ワイヤレスダイレクトがオンになり、HP ワイヤレスダイレクトガイドが印刷されます。このガイドには、HP ワイヤレスダイレクトのネットワーク名とパスワードが記載されています。
- 2回目以降は、 ([HP ワイヤレスダイレクト])ボタンと ()([情報])ボタンを同時に押すことで、 HP ワイヤレスダイレクトガイドを印刷できます。

HP ワイヤレス ダイレクトを使用する際のガイドライン

- コンピューターまたはモバイルデバイスに必要なソフトウェアが存在することを確認します。
 コンピューターを使用する場合、プリンターに付属するプリンター ソフトウェアがインストール されている必要があります。
- コンピューターに HP プリンター ソフトウェアをインストールしていない場合は、最初に HP ワ イヤレス ダイレクトに接続し、次にプリンター ソフトウェアをインストールしてください。 プ リンター ソフトウェアによって接続タイプの入力を求められたら、[ワイヤレス]を選択します。
- モバイルデバイスを使用する場合、互換性のある印刷アプリケーションがインストールされている必要があります。モバイル印刷に関する詳細は、www.hp.com/global/us/en/eprint/ mobile_printing_apps.html をご覧ください。
- プリンターで HP ワイヤレス ダイレクトがオンになっており、必要な場合、セキュリティが有効 になっていることを確認します。
- 最大5台のコンピューターとモバイルデバイスが、同じHPワイヤレスダイレクト接続を使用できます。
- HP ワイヤレス ダイレクトは、プリンターが USB ケーブルでコンピューターに接続されている場合や、ワイヤレス接続を使用してネットワークに接続されている場合も使用できます。
- HP ワイヤレス ダイレクトを使用して、コンピューター、モバイル デバイス、またはプリンター をインターネットに接続することはできません。

HP ワイヤレス ダイレクトをオンにするには

▲ プリンターのコントロール パネルの **([HP ワイヤレス ダイレクト])**ボタンを押して、HP ワ イヤレス ダイレクト機能をオンにします。

このボタンを押すのが初めての場合は、HP ワイヤレス ダイレクト ガイドが自動的に印刷されま す。 このガイドには、[HP ワイヤレス ダイレクト] のネットワーク名とパスワードが記載されて います。

ワイヤレス対応モバイル デバイスから印刷するには

モバイルデバイスに互換性のある印刷アプリケーションがインストールされていることを確認します。詳細は、<u>www.hp.com/global/us/en/eprint/mobile_printing_apps.html</u>をご覧ください。

- 1. プリンターで HP ワイヤレス ダイレクト がオンになっていることを確認します。
- 2. モバイル デバイスの Wi-Fi 接続をオンにします。 詳細は、モバイル デバイスに付属のマニュア ルを参照してください。

図 注記:お使いのモバイル デバイスが Wi-Fi をサポートしていない場合は、HP ワイヤレス ダイレ クトを使用することはできません。 モバイルデバイスから新しいネットワークに接続します。新しいワイヤレスネットワークまた はホットスポットに接続する際に普段使用している操作を実行してください。表示されるワイ ヤレスネットワークのリストから、HP ワイヤレスダイレクト名を選択します。たとえば、[HP-Print-**-Officejet Pro XXXX] (ここで、** はプリンターを識別する一意の文字で、XXXX はプリンタ ー上にあるプリンターモデル)などです。

HP ワイヤレス ダイレクトでセキュリティが有効になっている場合、プロンプトに従ってパスワードを入力します。

4. ドキュメントを印刷します。

ワイヤレス対応コンピューターから印刷するには(Windows)

- **1.** プリンターで HP ワイヤレス ダイレクト がオンになっていることを確認します。
- コンピューターの Wi-Fi 接続をオンにします。 詳細は、コンピューターに付属のマニュアルを参照してください。
- **図 注記:**お使いのコンピューターが Wi-Fiをサポートしていない場合は、HP ワイヤレス ダイレクト を使用することはできません。
- コンピューターから新しいネットワークに接続します。新しいワイヤレスネットワークまたはホットスポットに接続する際に普段使用している操作を実行してください。表示されるワイヤレスネットワークのリストから、HP ワイヤレスダイレクト名を選択します。たとえば、[HP-Print-**-Officejet Pro XXXX] (ここで、** はプリンターを識別する一意の文字で、XXXX はプリンター上にあるプリンターモデル)などです。

HP ワイヤレス ダイレクトでセキュリティが有効になっている場合、プロンプトに従ってパスワードを入力します。

- プリンターがインストールされ、ワイヤレスネットワーク経由でコンピューターに接続されている場合は、ステップ5に進みます。プリンターがインストールされ、USBケーブルでコンピューターに接続されている場合、前述の手順を実行して HP HP ワイヤレス ダイレクト 接続を使用してプリンター ソフトウェア をインストールします。
 - a. オペレーティング システムに応じて、以下のいずれかを実行します。
 - Windows 8.1: [スタート] 画面の左下隅にある下矢印をクリックして、プリンター名を 選択してから [ユーティリティ] をクリックします。
 - Windows 8: [スタート] 画面上の何も表示されていない領域を右クリックし、アプリバーの [すべてのアプリ] をクリックして、プリンター名を選択して、[ユーティリティ] をクリックします。
 - Windows 7、Windows Vista、Windows XP: コンピューターのデスクトップで、[スタート] をクリックし、[すべてのプログラム] を選択します。次に、[HP] をクリックして、 プリンターのフォルダーをクリックします。
 - **b.** [プリンタ セットアップとソフトウェア]をクリックしてから、[新しいプリンタを接続する] をクリックします。
 - **c.** [接続オプション] ソフトウェア画面が表示されたら、[ワイヤレス] を選択します。 検出されたプリンターのリストから、HP プリンター ソフトウェアを選択します。
 - **d.** 画面の指示に従ってください。
- 5. ドキュメントを印刷します。

ワイヤレス対応コンピューターから印刷するには(OS X)

- 1. プリンターで HP ワイヤレス ダイレクト がオンになっていることを確認します。
- **2.** AirPort をオンにします。

詳しくは、Apple 提供のマニュアルを参照してください。

3. AirPort アイコンをクリックし、HP ワイヤレス ダイレクト名を選択します。たとえば、[HP-Print-**-Officejet Pro XXXX] (ここで、** はプリンターを識別する一意の文字で、XXXX はプリンター上 にあるプリンター モデル) などです。

HP ワイヤレスダイレクトでセキュリティが有効になっている場合、プロンプトに従ってパスワードを入力します。

- 4. プリンターを追加します。
 - a. [システム環境設定] を開きます。
 - **b.** オペレーティング システムに応じて、[ハードウェア] セクションの [プリントとファクス]、 [プリントとスキャン]、または [プリンターとスキャナー] をクリックします。
 - c. 左側のプリンターのリストの下の+をクリックします。
 - **d.** 検出されたプリンターのリストからプリンターを選択し (プリンター名の隣の右側の列に "Bonjour" という語が表示されています)、[追加] をクリックします。

HP ワイヤレス ダイレクトのオンラインのトラブルシューティング、または HP ワイヤレス ダ

イレクトの設定に関するヘルプ情報については、<u>ここをクリックしてください</u>。(現時点では、この Web サイトはすべての言語には対応していません)。

7 プリンター管理ツール

このセクションでは、次のトピックについて説明します。

- <u>ツールボックス(Windows)</u>
- HP Utility (OS X)
- 内蔵 Web サーバー

ツールボックス(Windows)

ツールボックスでは、プリンターのメンテナンス情報が提供されます。

注記:お使いのコンピューターがシステム要件を満たしている場合は、HP ソフトウェア CD からツー ルボックスをインストールできます。システムの要件は、Readme ファイルにあります。このファイ ルは、プリンターに付属の HP プリンター ソフトウェア CD に収録されています。

ツールボックスを開くには

1. オペレーティングシステムに応じて、以下のいずれかを実行します。

- Windows 8.1: [スタート] 画面の左下隅にある下矢印をクリックして、プリンター名を選択 してください。
- Windows 8: [スタート] 画面上の何も表示されていない領域を右クリックし、アプリバーの [すべてのアプリ] をクリックして、プリンター名を選択します。
- Windows 7、Windows Vista、Windows XP: コンピューターのデスクトップで [スタート] を クリックし、[すべてのプログラム] を選択します。次に、[HP] をクリックし、プリンターの フォルダーをクリックして、使用するプリンター名のアイコンを選択します。
- 2. [印刷] をクリックします。
- 3. [プリンタのメンテナンス] をクリックします。

HP Utility (OS X)

HP Utility には、プリント設定の構成、プリンターの位置調整、サプライ品のオンライン注文、および Web サイトのサポート情報の検索などのツールが含まれています。

🖻 注記:HP Utility で使用できる機能は、選択したプリンターによって異なります。

インクレベルの警告およびインジケーターが示すインクレベルは、インク交換のタイミングを示す 予測にすぎません。インク残量が少ないという警告メッセージが表示されたら、印刷できなくなる前 に交換用のカートリッジを準備してください。印刷品質が望ましくないレベルに達するまでは、カー トリッジを交換する必要はありません。

ハードディスクのトップ レベルにある [アプリケーション] フォルダー内の [Hewlett-Packard] フォル ダーにある HP Utility をダブルクリックします。

内蔵 Web サーバー

プリンターがネットワークに接続されている場合、内蔵 Web サーバー (EWS) を使用してコンピュータ ーからステータス情報の表示、設定の変更、およびプリンターの管理などを行うことができます。

- ② 注記:一部の設定を表示または変更するには、パスワードが必要です。
- (型) 注記:内蔵 Web サーバーは、インターネットに接続しなくても、開いて使用できます。ただし、一部の機能が使用できません。
 - <u>Cookie について</u>
 - 内蔵 Web サーバーを開く
 - 内蔵 Web サーバーを開けない

Cookie について

内蔵 Web サーバー (EWS) は、ブラウザからページを表示したときに小さいテキスト ファイル (Cookie) をハード ディスクに作成します。 これらのファイルにより EWS は次回アクセス時にユーザーのコン ピューターを認識することができます。 例えば、EWS 言語を設定した場合、選択した言語が Cookie に記憶されるので、次に EWS を開いたときに、ページがその言語で表示されます。 一部の Cookie (ユ ーザー固有の設定を記憶する Cookie など) は手動で消去するまでコンピューターに保存されていま す。

ブラウザの設定によって、すべての Cookie を受け入れることも、Cookie が書き込まれる前に警告する こともできます。これにより、どの Cookie を受け入れ、どれを拒否するかを選択できます。 また、ブ ラウザを使用して不要な Cookie を削除することもできます。 デバイスによっては、Cookie を無効にすると、以下の機能のどれかが使用できなくなる場合があります。

- 一部のセットアップ ウィザードの使用
- EWS ブラウザ言語設定の記憶
- EWS ホーム ページのパーソナライズ

プライバシーおよび Cookie 設定の変更方法と、Cookie の表示または削除方法については、Web ブラウ ザで利用できるドキュメントを参照してください。

内蔵 Web サーバーを開く

ネットワークまたは HP ワイヤレス ダイレクト経由で内蔵 Web サーバーにアクセスできます。

ネットワーク経由で内蔵 Web サーバーを開く

1. ネットワーク設定ページからプリンターの IP アドレスまたはホスト名を確認します。

詳しくは、<u>ネットワーク設定ページ</u>を参照してください。

コンピューターでサポートされている Web ブラウザで、プリンターに割り当てられている IP アドレスまたはホスト名を入力します。

例えば、IPアドレスが 123.123.123 の場合、以下のアドレスを Web ブラウザに入力します。 http://123.123.123.123

HP ワイヤレス ダイレクトから内蔵 Web サーバーを開くには

- HP ワイヤレス ダイレクト ランプが消灯している場合は、 [HP ワイヤレス ダイレクト])ボ タンを押してオンにします。
- ワイヤレス コンピューターまたはモバイル デバイスから、ワイヤレスをオンにし、HP ワイヤレ ス ダイレクト名を検索し接続します。 HP ワイヤレス ダイレクト セキュリティをオンにした場 合、指示に従って、HP ワイヤレス ダイレクト パスワードを入力します。
- **3.** コンピューターのサポートされた Web ブラウザで、次のアドレスを入力します。 http:// 192.168.223.1

内蔵 Web サーバーを開けない

ネットワーク設定の確認

- 電話コードまたはクロスオーバーケーブルを使用してプリンターをネットワークに接続していないことを確認します。
- ネットワーク ケーブルがプリンター本体にしっかりと接続されていることを確認します。
- ネットワーク ハブ、スイッチ、またはルーターがオンになり、正しく作動していることを確認し ます。

コンピューターの確認

お使いのコンピューターがネットワークに接続されていることを確認します。

注記:内蔵 Web サーバー (EWS)を使用するには、プリンターがネットワークに接続されている必要があります。 プリンターとコンピューターが USB ケーブルで接続されている場合は、EWS を使用できません。

Webブラウザの確認

- Web ブラウザがシステム最小要件を満たしていることを確認します。 詳細については、HP プリ ンター ソフトウェア CD に収録されているプリンターの Readme ファイルに記載されているシス テムの要件を参照してください。
- お使いのWebブラウザーでインターネットに接続するためにプロキシ設定を使用している場合は、これらの設定をオフに設定してみてください。詳細については、使用しているWebブラウザで使用可能なマニュアルを参照してください。
- お使いの Web ブラウザで JavaScript と cookies が有効になっていることを確認してください。詳細については、使用している Web ブラウザで使用可能なマニュアルを参照してください。

プリンターの IP アドレスの確認

- プリンターのIPアドレスを確認するには、ネットワーク設定ページを印刷します。(())([ワイ ヤレス])ボタンと()([情報])ボタンを同時に押して、ネットワーク設定ページを印刷します。
- コマンドプロンプト (Windows) またはネットワーク ユーティリティ (OS X) から、プリンターの IP アドレスを使用して PING コマンドを実行します。
- ② 注記: OS X Lion および OS X Mountain Lion: ネットワーク ユーティリティは、ハードディスクの トップ レベルにある [アプリケーション] フォルダー内の [ユーティリティ] フォルダーに存在し ます。

OS X Mavericks: [Finder] を開いて、Option キーを押しながら、[Apple] (▲) メニューの[システム情報] を選択します。 [ウィンドウ>ネットワーク ユーティリティ] を選択します。

例えば、IP アドレスが 123.123.123 の場合、以下をコマンド プロンプトに入力します (Windows)。

C:\Ping 123.123.123.123

または

ネットワーク ユーティリティ (OS X) で、[Ping] タブをクリックし、ボックスに 123.123.123 を入力して、[Ping] をクリックします。

応答が表示された場合、IPアドレスは正しいということです。タイムアウト応答が表示された場合は、IPアドレスが間違っています。

8 問題の解決法

このセクションでは、一般的な問題のソリューションを示します。お使いのプリンターが正しく動作 しないときに、ここに記載された提案にしたがっても問題が解決できなかった場合は、次のサポート サービスのいずれかを問題の解決にお役立てください。

このセクションでは、次のトピックについて説明します。

- <u>HP サポート</u>
- <u>プリンターレポートについて</u>
- 印刷問題の解決法
- 印刷問題の解決法
- <u>HP ePrint</u>の使用についての問題の解決
- <u>ネットワークの問題の解決</u>
- <u>プリンターの保守</u>
- <u>紙詰まりの解消</u>
- <u>インクホルダーの確認</u>
- <u>プリンターをリセットする</u>

HP サポート

- プリンターの登録
- <u>サポートプロセス</u>
- <u>HP</u>社の電話によるサポート

プリンターの登録

登録に数分かけるだけで、迅速なサービス、効果的なサポート、製品サポートの通知を得ることができます。 ソフトウェアのインストール中にプリンターを登録しなかった場合、 http://www.register.hp.com で登録できます。

サポート プロセス

問題がある場合は、以下の手順にしたがってください。

- 1. プリンター付属のマニュアルを確認します。
- 2. <u>www.hp.com/support</u>の HP オンライン サポート Web サイトにアクセスします。

HP オンライン サポートは、HP のお客様ならどなたでもご利用いただけます。 最新の製品情報や 専門的なヘルプをすばやく得ることができとともに、以下の特徴も含まれます。

- 認定オンライン サポート スペシャリストへの迅速なアクセス
- HP プリンターのソフトウェアおよびドライバーのアップデート
- 一般的な問題に対する貴重なトラブルシューティング情報
- プリンターを登録すると利用できる予防的なプリンターの更新、サポート警告、および HP ニュース
- HP サポートにお電話ください。 詳しくは、HP 社の電話によるサポートを参照してください。 ご利用いただけるサポートオプションは、プリンター、国/地域、および言語によって異なります。

電子サポートの取得

サポートおよび保証については、HP Web サイト <u>www.hp.com/support</u> をご覧ください。 この Web サイトには、プリンターに関する多くの一般的な問題の解決に役立つ情報とユーティリティが用意されています。 情報の入力を要求された場合は、国または地域を選択して、[すべての HP の連絡先] をクリックして情報を参照し、テクニカル サポートにお問い合せください。

また、このWebサイトには、技術サポート、ドライバー、消耗品、注文に関する情報のほか、次のようなオプションが用意されています。

- オンラインサポートのページにアクセスする。
- オンラインチャットで、HPの技術者に問い合わせる。
- HP ソフトウェアのアップデートを確認する。

HP ソフトウェア (Windows または OS X) からも、一般的な印刷に関する問題の簡単なステップ バイス テップの解決法を入手できます。 詳しくは、「プリンター管理ツール」を参照してください。 ご利用いただけるサポートオプションは、プリンター、国/地域、および言語によって異なります。

HP 社の電話によるサポート

電話サポートのオプションとご利用いただける内容は、プリンター、国/地域、および言語によって異 なります。

このセクションでは、次のトピックについて説明します。

- サポートの電話番号
- 電話無料サポート期間後

電話をかける前の用意

HP サポートへご連絡いただく際は、プリンターと接続しているコンピューターの前からお電話ください。また、以下の情報を事前にご用意ください。

- モデル番号
- シリアル番号(プリンターの背面または底部に記載)
- 問題が起こった際に表示されたメッセージ
- 次の質問に対する答え
 - この問題が以前にも起こったことがありますか?
 - 問題をもう1度再現できますか?
 - この問題が起こった頃に、お使いのコンピューターに新しいハードウェア、またはソフトウェアを追加しましたか?
 - この状況になる前に他に何か起こりましたか(落雷、プリンターを移動したなど)?

HPに問い合わせるとき、事前にプリンターステータスレポートを印刷しておくと、問題の解決に役立ちます。

電話サポート期間

北米、アジア太平洋、および南米 (メキシコを含む) で1年間の電話サポートが受けられます。 ヨーロ ッパ、中東、アフリカ各国での電話サポートの期間については、<u>www.hp.com/support</u> を参照してく ださい。 規定の通話料金がかかります。

サポートの電話番号

最新の HP サポート電話番号一覧およびご利用料金については、<u>www.hp.com/support</u> を参照してください。

電話無料サポート期間後

電話サポート期間終了後は、追加費用を支払うことで HP のサポートをご利用いただけます。 次の HP オンライン サポート Web サイトもご利用ください。 <u>www.hp.com/support</u>. サポート オプションの詳 細については、HP 取扱店またはお住まいの国/地域のサポート電話番号にご連絡ください。

プリンター レポートについて

次のレポートを印刷して、プリンターの問題解決に役立てることができます。

- プリンターステータスレポート
- <u>ネットワーク設定ページ</u>
- プリンター情報ページ
- 印刷品質診断レポート
- ワイヤレステストレポート

プリンター ステータス レポート

プリンター ステータス レポートを使用して、現在のプリンター情報およびインク カートリッジの状態を表示します。プリンター ステータス レポートは、プリンターの問題のトラブルシューティング に役立てることもできます。

プリンターステータスレポートには、最新イベントのログも含まれます。

HPに問い合わせるとき、事前にプリンターステータスレポートを印刷しておくと、問題の解決に役立ちます。

プリンター ステータス レポートを印刷するには

• X([キャンセル])ボタンを5秒間押し続けます。

	Printer Status Report				
0	Product Information 1. Judie Hame: Pro Ottogen Pro ISSC 4PFILder 3. Beitr Runder: PTORISOR 4. Product Harden: ESITOR 5. Break: D. 2029 6. Intern Zong (PK) 6 7. Finnears Verlahm, R.G. 2014 8. Primaris Verlahm, R.G. 2014 8. Primaris Verlahm, R.G. 2014 1. Contexp. Product 1. Contexp. Product 1. Desterning Verlahm	Connectivity Betlings 13. Halmon Share Office 14. Advance Toport Type News 15. Life, Tegric 10.6.0 16. Halmon Prezenved Hot Elek 17. Advance Prezenved Hot Elek			
0	Print Usage Information 11. Total Pages Prints: 56 12. Borderless Pages Prints: 3				
8	Not Delivery Bysters Information 18. Instructure 19. Estimate Init Lowet 20. Inst. Zone 21. Inst. Inst. 20. Inst. 20. Inst. 23. Inst. 24. Inst. 25. Inst. Manten 25. Inst. Manten	Maganta 1 constructions 0 1 crosscores Her ROS-SETUP	Cyan	Tallow	Black [
0	28.74% Additional Assistance For nove information about how to change settings documentation is available on your comparer where Violensers and their Viewer Walker Winnieses Networks Teat Toy test the winders setup, press the Winniese buttor problems.	D and diagnose problems, see to initial the software, either hand Resume button simulta	0 The user decomentation for rises line FP Offlaget Pro- messally. The printed report	0 r pour device, 1746 4230 eProder Finder Suft Linclades lips is help solv	6 6400 8.879

- 1. 製品情報: プリンター情報 (プリンター名、モデル番号、シリアル番号、ファームウェアバー ジョン番号など)、取り付けられているアクセサリ (自動両面印刷アクセサリ (両面印刷ユニット) など) が表示されます。
- 2. プリンター使用状況情報:プリンターから印刷されたページに関する概要情報が表示されます。
- 3. インク供給システム情報:インクカートリッジの推定インクレベル(グラフィックスによって表示)、パーツ番号、および保証有効期限が表示されます。
- 2 注記:インクレベルの警告およびインジケーターが示すインクレベルは、インク交換のタイミングを示す予測にすぎません。インク残量が少ないという警告メッセージが表示されたら、印刷できなくなる前に交換用のインクカートリッジを準備してください。印刷品質が望ましくないレベルに達するまでは、プリントカートリッジを交換する必要はありません。
- **4.** Additional Assistance (追加情報): プリンターに関する詳細情報が得られる場所に関する情報を示します。

ネットワーク設定ページ

プリンターをネットワークに接続すると、ネットワーク設定ページを印刷してプリンターのネットワ ーク設定、およびプリンターによって検出されたネットワークのリストを確認できます。 ネットワー ク接続に関する問題の解決に役立てるために、ネットワーク設定ページを使用できます。 HP に問い 合わせるとき、事前にこのページを印刷しておくと、問題の解決に役立ちます。

ネットワーク設定ページまたはワイヤレス ネットワーク テスト レポートを印刷するには

▲ (())([ワイヤレス])ボタンと()([情報])ボタンを同時に押して、ネットワーク設定ページとワイヤレスネットワークテストレポートを印刷します。

HP Network Configuration Page Model: HP Officient Pre 6230 ePrinter

	General Information	
	Natack Status	Bast
- I	Action Consection Trans	Peady
	Active Connection Type	Wirod
	URL(s) for Embedded Web Server	htp://HP900233
		Mp (715 212 234 113
	Firmware Revision	ACD1FA1410CB
	biostname	
I		PP700238
- I	Senal Number	TH41J10426
	Internet	Connected
	biadapas Lidence (1117)	6-16-10-00-00
	Partmare Abbress (solici)	10.10.04.99.02.30
0	Link Configuration	100TX = Full
	IPv4	
	IP Address	15 212 234 113
	Subnet Mask	255 255 252 0
	Oxfault Colonate	15 212 232 1
	Contra Manual	10412406.1
	Comparison source	CHOP
	Primary DNS Server	16,110,135.52
	Secondary DNS Server	16.110.135.51
	Total Packets Transmitted	8902
- I	Total Packets Received	1262046
- I	iP.4	1212000
- I	Brinner Chill Brinner	
- I	Primary Cris Borver	1
- I	Secondary DNS Server	1
1	Address	Prefix Length Configured By
L .	FER0:FE15:84FFFE98:238	64 Self
Г	802.11 Wireless	
_	Hardware Address (MAC)	5: 15:54 55:03 35
പ	fishe	Design of the second seco
	Common citados Martes	Usaded
- 1	Communication Mode	In the second second
	Network Name (\$5ID)	hoguest
Г	Wireless Direct	
- I	Status	<u>^</u>
- I	Receive	
- I	and a second	On U
- I	Passoode	36430003
- I	Network Name (\$5/0)	HP-Print-38-Officejet Pro-6230
- I	Hardware Address (MAC)	204456001304
	URL for Embedded Web Securi	N8x (1192 168 223 1
	A.M. O. C. MANUM 1169 DO 16	1000 11 100, 100 XXX.1
	Channel	6
	iPv4	
	ID Address	100 100 000 1
	B. Aver Mark	196, 199, 223, 1
61	DUDNET MUSA	230,230,236,0
-	Default Gateway	0.0.0
- I	Configuration Source	Manual
	Primary DNS Server	0000
	Secondary CNIS Server	0000
- I	Total Packata Transmitted	2544
- I	Yorkel Backada Providence	£391
- I	Total Packets Received	0
- I	Pré	
- I	Primary DNS Server	1
- I	Secondary DNS Server	
- I	Address	Prefix Length Configured By
	FEI0:2E44 FDFF FE00 13C4	
		64 Set
		64 Sef
ſ	Pert 9100 Status	64 Sef
	Port 9100 Status	64 Sef
	Port \$100 Status Bonjour Status	64 Set
	Port \$100 Status Bonjour Salus Sanvice Name	64 Self Enabled HP Officejet Pro 6200 (1980228)
	Port 9100 Status Bonjour Status Service Name	64 Set Enabled HP Officejet Pro 6230 (1902238)
	Port \$100 Status Bonjour Status Service Name SLP Status	64 Self Enabled HP Officejet Pro 4220 (1800238) Enabled
	Port 9100 Status Bonjour Status Sonvice Name SLP Status Microsoft Web Services	64 Self Enabled HP Officejet Pro 6230 (980238) Enabled
6	Port \$100 Status Bonjour Satus Sonice Name SLP Status Microsoft Web Services WS Clearvery	64 Self Enabled HP Officejet Pro 4220 (180228) Enabled
0 -	Pert 9100 Status Benjour Sutus Service Name SLP Status Microsoft Web Services WS Discovery Status	64 Self Enabled HP Officejet Pro 6200 (1980228) Enabled Enabled
6 -	Port 9100 Status Bonjour Satus Service Name SLP Status Microsoft Web Services WS Discovery Status WS Print WS Print	64 Set Enabled HP Officejet Pro 6230 (1960236) Enabled Enabled Enabled
0 -	Perl 9100 Status Benjour Sutus Service Name SLP Status Microsoft Web Services WS Discovery Status WS Print Status	64 Self Enabled HP Officejer Pro 6200 (1980238) Enabled Enabled Enabled
0 -	Per 9100 Status Benjour Sutus Service Name SLP Status Microsoft Web Services WS Discovery Status WS Print Status	64 Self Enabled HP Officejer Pro 6200 (1980238) Enabled Enabled Enabled
0 -	Perl \$100 Status Benjour Status Service Name SLP Status Microsoft Web Services WSD Discovery Status WS Print Status	64 Self Enabled Enable
0 -	Port \$100 Status Bonjour Satus Satus Service Name SUP Status Microsoft Web Services WS Discovery Status WS Discovery Status WS Print Status Prey Settings	64 Self Enabled Enabled HP Officejet Pro 4220 (1980238) Enabled Enabled Enabled Enabled Enabled Enabled Enabled
6 -	Port \$100 Status Bonjour Satus Service Name SLP Status Microsoft Web Services WS Discovery Status WS Print Status IPP Status Preny Settings Address	64 Self Enabled HP Officejet Pro 6230 (1980238) Enabled Enabled Enabled Enabled Enabled
6 -	Per \$100 Status Benjour Satus Satus Survice Name SLP Status Microsoft Web Services WS Discovery Status WS Pret Status IPP Status Prery Settings Address Put	64 Self Enabled Enabled HP Officejet Pro 6220 (1980238) Enabled Enable
9 -	Pert \$100 Status Benjour Satus Service Name SLP Status Microsoft Web Services WS Discovery Status WS Print Status IPP Status Prenz Settings Address Port Address	64 Self Enabled Enable

- 1. 一般情報: ネットワークの現在の状態とアクティブな接続タイプに関する情報と、内蔵 Web サ ーバーの URL などのそれ以外の情報が表示されます。
- 2. 802.3 有線 LAN: IP アドレス、サブネット マスク、デフォルト ゲートウェイなどのアクティブ な Ethernet ネットワーク接続に関する情報と、プリンターのハードウェア アドレスが表示され ます。
- 3. 802.11 ワイヤレス: ホスト名、IP アドレス、サブネット マスク、デフォルト ゲートウェイ、サ ーバーなどのワイヤレス ネットワーク接続に関する情報が表示されます。 ネットワーク名 (SSID)、相対信号強度、使用しているチャネルも表示されます。
- 4. HP ワイヤレス ダイレクト: HP ワイヤレス ダイレクト接続に関する、ステータスやハードウェ ア アドレスなどの情報を示します。
- 5. その他: より詳細なネットワーク設定に関する情報が表示されます。
 - ポート 9100: プリンターでは、TCP ポート 9100 経由の Raw IP 印刷がサポートされています。プリンターにある HP 独自のこの TCP/IP ポートは、印刷用のデフォルト ポートです。このポートには、HP ソフトウェアからアクセスします (例: HP Standard Port)。
 - LPD: LPD (Line Printer Daemon) とは、各種の TCP/IP システムにインストールされるライン プリンターのスプーリング サービスに関係するプロトコルとプログラムのことです。
 - ② 注記:LPDの機能は、RFC 1179 文書に準拠する LPD のホストインプリメンテーションのすべてに使用できます。ただし、プリンタースプーラーの設定手順は異なる場合があります。プリンタースプーラーの設定方法については、システムのマニュアルを参照してください。
 - Bonjour: Bonjour サービス (mDNS、つまり、Multicast Domain Name System を使用している) は主に、従来の DNS サーバーが使用されていない小規模なネットワークで (UDP ポート 5353 を介した) IP アドレスと名前の解決に使用されます。
 - SLP: SLP (Service Location Protocol) はインターネットの標準的なネットワーク プロトコル で、ネットワーク アプリケーションがエンタープライズ ネットワークのネットワーク サー ビスの存在、位置、および構成を発見するようにフレームワークを提供します。このプロト コルは、プリンター、Web サーバー、ファクス機、ビデオ カメラ、ファイル システム、バ ックアップ デバイス (テープ ドライブ)、データベース、ディレクトリ、メール サーバー、 カレンダーなどのネットワーク リソースの検出と使用を単純化します。
 - Microsoft Web Services: プリンターでサポートされている Microsoft Web Services Dynamic Discovery (WS Discovery) プロトコルまたは Microsoft Web Services for Devices (WSD) Print サー ビスの有効/無効を切り替えます。使用されていない印刷サービスを無効にし、それらのサ ービスからのアクセスを遮断します。
 - ② 注記:WS Discovery と WSD Print の詳細については、<u>www.microsoft.com</u> を参照してください。
 - SNMP: SNMP (Simple Network Management Protocol) は、デバイス管理のために、ネットワーク管理アプリケーションが使用します。 プリンターは IP ネットワーク上で SNMPv1 プロトコルをサポートしています。
 - WINS: ネットワークに DHCP (Dynamic Host Configuration Protocol) サーバーがある場合、WINS サーバーの IP アドレスが指定されている限り、プリンターは DHCP サーバーから IP アドレ スを自動的に取得し、その名前を RFC 1001 と 1002 適合のダイナミック ネーム サービスに 登録します。

- IPP: IPP (Internet Printing Protocol)は、リモート印刷の標準ネットワークプロトコルです。 他のリモート IP ベースプロトコルと異なり、IPP ではアクセス制御、認証、暗号化がサポートされるため、よりセキュリティの強化された印刷が可能です。
- プロキシ設定: プロキシアドレス、ポート、および認証のステータスに関する情報を表示します。 プロキシ設定は、EWS から変更できます。

プロキシ設定を変更するには、EWSから[ネットワーク]をクリックして、[プロキシ設定]を クリックして、適切なオプションを選択します。

プリンター情報ページ

プリンター情報ページを印刷すると、ネットワーク接続、Web サービス (HP ePrint)、および [HP ワイ ヤレス ダイレクト] の一般的なステータスを参照できます。

プリンター情報ページを印刷するには

▲ ()([情報])ボタンを押して、情報ページを印刷します。

Printer Infor	mation Page						
Model Name; HP Service ID: 12345 Ink cartridge level ("Estimates only	Officeject XXX 62090 P*: K=80, Y=73, M=8 Actual ink levels ma	10, C×80 ny vary.)	Serial Nut Firmware	iber: 1234567890 Version: 1234567890			
((†)) _{.11}	Dis pinter is connected to the winkess network "intervok 5580»". The pinter IP address is «IP address». Signal attempts is ruler jow low, good, very good, excellent». This pinter is or is not connected to the liment. To print additional network information, press the Winless button" and the information button" at the same time.						
Q ,	With HP wire to a printer w The HP wire! The HP wire! To print the I Information t	less direct, you can inelessly—without co less direct name is « less direct password HP Wineless Direct G betton" at the same t	connectly preventing above the lis <show kuide, pre- time.</show 	our computer, smartp to an existing windex WD name×, the WD PW/>, ss the HP Windess Di	hore, or tablet directly a network. Nect button" and the		
ćg	With HP ePrint, use your computer or mobile device to print documents or photos sent to the printer as email attachments. HP ePrint has been turned on. The printer's email address is <yourname@yourcompany.com>. For more information, visit HP Connected (www.hpconnected.com).</yourname@yourcompany.com>						
Privting from Mol You can use this p information, visit f	bile Devices vinter to print docum he HP Mobile Printing	ents and photos on) pivebsite (www.hp.cr	your mob om/goim	ie device (such as a bileprinting).	unatphone or tablet). For more		
Additional Assists	ecute might hit ce i	nalacie in al lungua	içes.				
To print the Printer	Status Report, press	and hold the Cance	d builton"	for 3 seconds.			
Tean Description							
Witeless button	Information button	HP Wireless Direct	t button	HP ePrint button	Cancel button		
¢†9	i	Q 3		¢۵	×		

印刷品質診断レポート

印刷品質問題には、ソフトウェア設定、低画質の画像ファイル、印刷システム自体など、さまざまな 原因があります。印刷の質に不満がある場合は、印刷品質診断ページを印刷すると、印刷システムが 正常に機能しているかどうかを簡単に判断できます。

EWS を使用して印刷品質診断レポートを印刷するには

- 1. 内蔵 Web サーバー (EWS) を開きます。 詳しくは、内蔵 Web サーバーを開くを参照してください。
- 2. [ツール] タブをクリックします。
- 3. [ユーティリティ]の下の [印刷品質ツールボックス] をクリックします。
- 4. [印刷品質レポート] ボタンをクリックします。

HP ユーティリティを使用して印刷品質診断レポートを印刷するには (OS X)

- 1. [情報とサポート] セクションの下の [印刷品質診断] をクリックします。
- **2.** [プリント] をクリックします。



Test Pattern 2

If you see thin white lines across any of the colored blocks, clean the printheads.



Test Pattern 3

If you see dark lines or white gaps where the arrows are pointing, align printhead.



ページに不具合が表示されている場合、以下の手順に従います。

 印刷品質レポートのカラーバーやパターンにかすれ、部分的な抜け、縞模様が存在したり、カラ ーバーやパターンが印刷されていない場合、インクがなくなっているインクカートリッジがな いか確認して、不具合のあるカラーバーまたはカラーパターンに対応するインクカートリッジ を交換します。インクがなくなっているインクカートリッジがない場合、インクカートリッジ が正しく装着されていることを確認するため、すべてのインクカートリッジを取り外して装着し 直します。

交換する場合は、新しいインクカートリッジを用意してから、インクが消耗しているカートリッジを取り外してください。新しいカートリッジの装着方法については、<u>インクカートリッジの</u>交換を参照してください。

- テストパターン1の線がまっすぐにつながっていない場合は、プリンターを調整します。詳しくは、プリントヘッドとインクカートリッジのメンテナンスを参照してください。
- テストパターン2のカラーブロックに白い線が現れている場合は、プリントヘッドをクリーニングします。詳しくは、<u>プリントヘッドとインクカートリッジのメンテナンス</u>を参照してください。
- テストパターン3の矢印が指す場所に白い線や暗い線が現れている場合は、プリントヘッドを調整します。詳しくは、プリントヘッドとインクカートリッジのメンテナンスを参照してください。
- 5. これまでの手順で問題を解決できなかった場合は、HP サポートに連絡してプリントヘッドを交換してください。 詳しくは、HP サポートを参照してください。

ワイヤレス テスト レポート

プリンターのワイヤレス接続に関する情報を取得するためワイヤレステストレポートを印刷します。 ワイヤレステストレポートには、プリンターの状態、ハードウェア (MAC) アドレス、IP アドレスに関する情報が記載されています。 プリンターをネットワークに接続している場合、このテストレポートには、ネットワーク設定についての詳細が表示されます。

ワイヤレス ネットワーク テスト レポートを印刷するには

▲ (())([ワイヤレス])ボタンと()([情報])ボタンを同時に押して、ネットワーク設定ページとワ イヤレスネットワークテストレポートを印刷します。

印刷問題の解決法

登 ヒント: (Windows) <u>HP 印刷 & スキャンドクター</u>を実行して、印刷、スキャン、コピーの問題を診断 し、自動的に修正します。 アプリケーションは、一部の言語にのみ対応しています。

プリンターの電源が突然切れる

- 電源と電源接続を確認します。
- プリンターが電源コードでコンセントにしっかりと接続されていることを確認します。
プリントヘッドの調整に失敗

- 調整プロセスに失敗した場合は、給紙トレイに未使用の普通紙がセットされていることを確認してください。インクカートリッジを調整するときに、色付きの用紙が給紙トレイにセットされていると、調整に失敗します。
- 引き続き調整に失敗する場合は、プリントヘッドのクリーニングを行う必要があるか、またはセンサーが故障している可能性があります。プリントヘッドをクリーニングするには、プリントヘッドをクリーニングするには、プリントヘッドとインクカートリッジのメンテナンスを参照してください。
- プリントヘッドをクリーニングしても問題が解決しない場合は、HP サポートまでご連絡ください。
 <u>www.hp.com/support</u>にアクセスしてください。この Web サイトには、プリンターに関する多くの一般的な問題の解決に役立つ情報とユーティリティが用意されています。情報の入力を要求された場合は、国または地域を選択して、[すべての HP の連絡先]をクリックして情報を参照し、テクニカル サポートにお問い合せください。

給紙の問題

- 用紙がトレイから供給されない
 - 用紙がトレイにセットされていることを確認します。詳細は、<u>用紙のセット</u>を参照してく ださい。用紙をセットする前に、扇状に広げます。
 - セットしている用紙サイズに対して、用紙ガイドがトレイの正しい位置に設定されていることを確認します。用紙ガイドが用紙の束にきつすぎずにぴったりと合っていることも確認します。
 - トレイの用紙が丸まっていないことを確認します。丸まっている紙は反対に丸めて、平らにします。
 - 用紙の束が、給紙トレイの底部にある適切な用紙サイズ線に沿っており、給紙トレイの側面 に示された積載制限マークを超えていないことを確認します。
- ページが曲がっている
 - ・給紙トレイにセットされた用紙が横方向用紙ガイドにぴったり収まっていることを確認し ます。必要に応じて、プリンターから給紙トレイを引き出して用紙を正しくセットし直し て、用紙ガイドが正しく調整されていることを確認してください。
 - 印刷中はプリンターに用紙をセットしないでください。
- 一度に 2 枚以上給紙される
 - セットしている用紙サイズに対して、用紙ガイドがトレイの正しい位置に設定されていることを確認します。
 横方向用紙ガイドが用紙の束にきつすぎずにぴったりと合っていることも確認します。
 - トレイに用紙がセットされすぎていないことを確認します。
 - ー 最高のパフォーマンスと効率を実現するには、HP 用紙を使用してください。

印刷問題の解決法

☆ ヒント: (Windows) <u>HP 印刷 & スキャンドクター</u>を実行して、印刷、スキャン、コピーの問題を診断し、自動的に修正します。 アプリケーションは、一部の言語にのみ対応しています。

プリンターが応答しない(何も印刷されない)

印刷キューで印刷ジョブがつかえています。

印刷キューを開き、すべてのドキュメントを取り消して、コンピューターを再起動します。コン ピューターが再起動したら、印刷を実行してみます。詳細については、オペレーティングシステ ムのヘルプを参照してください。

• **HP** ソフトウェアのインストールの確認

印刷中にプリンターをオフにすると、警告メッセージがコンピューターの画面に表示されます。 表示されない場合は、プリンター付属の HP ソフトウェアが正しくインストールされていない可 能性があります。これを解決するには、HP ソフトウェアを完全にアンインストールした後、再 インストールします。

• ケーブル接続の確認

USB ケーブルまたは Ethernet ケーブルの両端がしっかりと接続されていることを確認します。

プリンターがネットワーク接続されている場合は、以下を確認します:

- プリンター後部のリンクランプを確認します。

プリンターの接続に電話線を使っていないことを確認します。

 コンピューターにパーソナルファイアウォールソフトウェアがインストールされているかどう かの確認

パーソナル ソフトウェア ファイアウォールはセキュリティ プログラムで、コンピューターを侵 入から保護します。ただし、ファイアウォールはコンピューターとプリンターの通信を妨げるこ とがあります。プリンターとの通信に問題が生じた場合は、ファイアウォールを一時的に無効に します。問題が解決しない場合は、ファイアウォールは通信問題の原因ではありません。ファイ アウォールを再度有効にします。

ファイアウォールまたはウィルス対策ソフトウェアが原因で問題が発生している場合

は、このトラブルシューティングを参照すると、ネットワーク上のプリンターの取得に役立ちま す。 <u>詳細についてはここをクリックしてオンラインに接続します</u>。(現時点では、この Web サイ トはすべての言語には対応していません)。

プリンターとコンピューターを再起動する

プリンターがそれでも応答しない場合、プリンターおよびコンピューターの電源をオフにしてか ら、オンに戻します。

上記の方法で問題が解決しない場合は、

ここをクリックして、オンラインのトラブルシューティングを確認してください。

ページの一部が印刷されない、または正しくない

- 「印刷品質に満足できない」の解決方法を試してください。
- プリンター本体の設置場所と USB ケーブルの長さの確認

高電磁界 (USB ケーブルによって生成されたものなど)によってプリントアウトが若干歪む場合 があります。プリンターは電磁界の発生源から離してください。また、3メートル (9.8 フィー ト) 未満の長さの USB ケーブルを使用して、高電磁波領域の影響を最小限に抑えることをお勧め します。

印刷品質に満足できない

- HP 純正インクカートリッジを使用していることを確認します。HP 純正インクカートリッジは、 HP プリンターで最高の性能が得られるように設計され、何度もテストされています。
 - ② 注記:他社製サプライ品の品質および信頼性は保証できません。HP サプライ製品以外のものを 使用された場合は保証の対象外になります。

HP 純正インク カートリッジを購入されている場合、次のサイトを参照してください。

www.hp.com/go/anticounterfeit

- インクレベルをチェックします。インクカートリッジのインクが不足している場合があります。
 - 注記:インクレベルの警告およびインジケータは、インク交換の準備を促すことを目的としています。インク残量が少ないという警告が表示されたら、印刷が滞らないよう、交換用のカートリッジを準備してください。印刷品質が使用に耐えないレベルに達するまでインクカートリッジを交換する必要はありません。
 - ▲ 注意:プリンターから取り外したままにしたときにインクカートリッジが損傷を受けないとしても、プリンターを設定し、使用を開始したら、プリントヘッドに常にすべてのカートリッジを装着しておく必要があります。1つまたは複数のカートリッジスロットを長時間空にしておくと、印刷品質の問題が発生し、プリントヘッドが損傷する可能性があります。最近カートリッジをプリンターから長時間取り出したままにしたり、最近用紙の紙詰まりが発生したりして印刷品質が低下していることに気づいた場合は、プリントヘッドをクリーニングしてください。詳しくは、プリントヘッドとインクカートリッジのメンテナンスを参照してください。

詳しくは、推定インクレベルの確認を参照してください。

- 3. 給紙トレイにセットされた用紙を確認します。 正しい用紙がセットされていて、しわが寄ってい たり、厚すぎないことを確認してください。
 - 正面を下に向けて用紙をセットします。たとえば、光沢フォト用紙をセットする場合には、 光沢面を下にして用紙をセットします。
 - 用紙が給紙トレイに平らにセットされている、またしわがないことを確認してください。印
 刷中に用紙がプリントヘッドに近づきすぎると、インクがにじむことがあります。用紙に盛り上がりやしわがあったり、厚みがある場合に、この現象が発生することがあります。

詳しくは、<u>用紙のセット</u>を参照してください。

4. 用紙の種類を確認します。

HP 用紙、または ColorLok テクノロジーを採用している、プリンターに適した用紙の使用をお勧めします。 ColorLok ロゴが入った用紙はすべて高い信頼性および印刷品質基準に適合するよう 独自にテストされており、通常の普通紙に比べ、くっきり鮮明な黒色を再現し、乾燥が速い文書 を実現します。 詳しくは、<u>用紙の基本</u>を参照してください。

印刷する用紙が平らであることを必ず確認してください。画像を最高画質で印刷するには、HP アドバンスフォト用紙を使用します。

特殊用紙は、元のパッケージにしまって繰り返し密封できるビニール袋に入れ、低温で乾燥した、平らな場所に保存してください。印刷準備ができたら、すぐに使用する用紙だけを取り出してください。印刷が完了したら、未使用のフォト用紙をプラスチックの袋に戻してください。フォト用紙がカールするのを防げます。

 印刷設定を変更するには、[プロパティ] ダイアログ ボックスを開くボタンをクリックします。 (ソフトウェアによって、このボタンは [プロパティ]、[オプション]、[プリンタ設定]、[プリンタ のプロパティ]、[プリンタ]、[プリファレンス] などの名前になっています。) 印刷設定で、色の設定が間違っていないかを確認します。

たとえば、文書をグレースケールで印刷するように設定されていないか確認します。また は、彩度、明度、または色調など、カラー詳細設定が色の質感を変更するように設定されて いないか確認します。

印刷品質の設定が、プリンターにセットされている用紙の種類と一致していることを確認します。

色が互いに混じりあっている場合は、より低い印刷品質の設定を選択する必要があります。 また、高品質の写真を印刷している場合はより高い設定を選択し、HPアドバンスフォト用 紙 などのフォト用紙が給紙トレイにセットされていることを確認します。

- 注記:一部のコンピューター画面では、用紙に印刷されたときと色が異なって表示されます。このような場合、プリンター、印刷設定、またはインクカートリッジには問題がありません。他にトラブルシューティングは必要ありません。
- 6. 印刷品質レポートを印刷して、評価します。このレポートを印刷する場合は、<u>印刷品質診断レポ</u> <u>ート</u>を参照してください。

このドキュメントを参照して印刷品質の問題の解決に役立ててください。

<u>詳細についてはここをクリックしてオンラインに接続します</u>。(現時点では、この Web サイトはすべての言語には対応していません)。

HP ePrintの使用についての問題の解決

HP ePrint を使用するときに問題が発生する場合、次の点を確認してください。

プリンターが Ethernet 接続またはワイヤレス接続でインターネットに接続されていることを確認します。

② 注記: プリンターが USB ケーブルを使用して接続されている場合、これらの Web 機能を使用することはできません。

- プリンターに最新のプリンター アップデートがインストールされていることを確認します。詳細は、プリンターの更新 を参照してください。
- 内蔵 Web サーバー (EWS) で HP ePrint が有効になっていることを確認します。詳しくは、<u>HP</u>
 <u>ePrint のセットアップ</u>を参照してください。
- ネットワークハブ、スイッチ、またはルーターがオンになり、正しく作動していることを確認します。
- Ethernet ケーブルを使用してプリンターを接続している場合、電話コードまたはクロスオーバー ケーブルを使用してプリンターをネットワークに接続していないこと、および Ethernet ケーブル がプリンター本体にしっかりと接続されていることを確認します。 詳しくは、一般的なネットワ ークトラブルシューティングを参照してください。
- ワイヤレス接続を使用してプリンターを接続している場合、ワイヤレスネットワークが正しく機能していることを確認します。詳しくは、プリンターをワイヤレス接続できないを参照してください。
- HP ePrint を使用している場合、以下を確認してください。

- プリンターの電子メール アドレスが正しいことを確認してください。
- 一電子メールメッセージの[宛先]行に、プリンターの電子メールアドレスのみが表示されていることを確認します。[宛先]行に他の電子メールアドレスが表示されていると、送信する添付ファイルが印刷されないことがあります。
- 送信するドキュメントが HP ePrint 要件を満たしていることを確認します。詳細については、HP Connected (<u>www.hpconnected.com</u>)にアクセスしてください。
- お使いのネットワークでインターネットに接続するためにプロキシ設定を使用している場合は、 入力しているプロキシ設定が正しいことを確認します。
 - Internet Explorer、Firefox、Safari など、使用している Web ブラウザーで使用されている設定 を確認します。
 - IT 管理者またはファイアウォールを設定した人物に確認します。

ファイアウォールによって使用されているプロキシ設定を変更した場合は、プリンターのコントロールパネルでこれらのプロキシ設定を更新する必要があります。これらの設定を更新しないと、HP ePrint を使用できなくなります。

- 詳しくは、<u>HP ePrintのセットアップ</u>を参照してください。
- 注 ヒント:Web サービスの設定および使用方法についての追加のヘルプについては、HP Connected の Web サイト(<u>www.hpconnected.com</u>)をご覧ください。

ネットワークの問題の解決

このセクションでは、プリンターをネットワークに接続できないか、ネットワークで使用できない場 合の一般的な問題の解決法を紹介します。

- <u>一般的なネットワークトラブルシューティング</u>
- プリンターをワイヤレス接続できない

ネットワーク問題の詳細については、以下を確認してください。

- このトラブルシューティングを参照すると、ネットワークのセキュリティ設定の理解に役立ちます。
 詳細についてはここをクリックしてオンラインに接続します。
 (現時点では、この Web サイトはすべての言語には対応していません)。
- このトラブルシューティングを参照すると、USB 接続のワイヤレス接続への変更に役立ちます。
 <u>詳細についてはここをクリックしてオンラインに接続します</u>。(現時点では、この Web サイトは すべての言語には対応していません)。
- このトラブルシューティングを参照すると、HP ワイヤレス ダイレクトへの接続、または HP ワイヤレス ダイレクトに接続できない、HP ワイヤレス ダイレクトを使用しているときに印刷できない、インターネットに接続できないなどの HP ワイヤレス ダイレクトに関する問題の解決に役立ちます。
 詳細についてはここをクリックしてオンラインに接続します。(現時点では、この Web サイトはすべての言語には対応していません)。
- このトラブルシューティングを参照すると、ネットワーク上でのプリンターの取得(以前ネットワーク上にあったが現在は存在しないプリンターの取得)に役立ちます。
 詳細についてはここをクリックしてオンラインに接続します。(現時点では、このWebサイトはすべての言語には対応していません)。
- ファイアウォールまたはウィルス対策ソフトウェアが原因で問題が発生している場合は、このトラブルシューティングを参照すると、ネットワーク上のプリンターの取得に役立ちます。

<u>詳細についてはここをクリックしてオンラインに接続します</u>。(現時点では、この Web サイトは すべての言語には対応していません)。

一般的なネットワーク トラブルシューティング

ソフトウェアのインストール時にネットワーク上でプリンターが見つからない場合、ネットワーク設 定ページにあるプリンターの IP アドレスを入力することが求められます。 詳しくは、<u>ネットワーク</u> 設定ページを参照してください。

 ・プリンターに関する多くの一般的な問題の解決に役立つ情報とユーティリティについては、
 HP オンライン サポートの Web サイト www.hp.com/support をご覧ください。

(Windows) <u>HP 印刷&スキャンドクター</u>を実行して、印刷、スキャン、コピーの問題を診断し、自動的に修正します。アプリケーションは、一部の言語にのみ対応しています。

次の手順に従ってください。

- ネットワークに有線接続する場合、ソフトウェアのインストール中に指示に従って Ethernet ケー ブルを接続し、コネクタの近くにある Ethernet ランプが点灯することを確認します。
- コンピューターとプリンターにすべてのケーブルがしっかりと接続されている。
- ネットワークが使用できる状態で、ネットワークハブ、スイッチ、またはルーターがオンになっている。
- (Windows) ソフトウェアのインストール中は、ウィルス保護プログラム、スパイウェア保護プロ グラム、ファイアウォールを含むあらゆるアプリケーションが終了しているか、または無効にさ れている。

プリンターをワイヤレス接続できない

プリンターのワイヤレス機能をセットアップ済みであることを確認します。詳しくは、<u>ワイヤレス通</u> <u>信用のプリンターのセットアップ</u>を参照してください。

記: Ethernet ケーブルがプリンターに接続されていないことを確認します。 Ethernet ケーブルを接続すると、プリンターのワイヤレス機能はオフになります。

プリンターをワイヤレス接続するために次の手順を試してください。

 ワイヤレス (802.11) ランプが点灯していることを確認します。 プリンターのコントロール パネ ル上の青いワイヤレス ランプが点灯していない場合、プリンターのワイヤレス機能がオフになっ ています。

プリンターのワイヤレス機能をオンにするには

((•))([ワイヤレス])ボタンを押して、プリンターのワイヤレス機能をオンにします。

青いワイヤレス ランプが点滅している場合、プリンターがワイヤレス ネットワークに接続され ていません。 詳しくは、<u>ワイヤレス ネットワークでのプリンターのセットアップ</u>を参照してく ださい。

2. コンピューターがワイヤレス ネットワークに接続されていることを確認する

コンピューターをネットワークに接続できない場合、ルーターまたはコンピューターに関するハ ードウェア上の問題が考えられます。

 プリンターの IP アドレスが変更されていないことを確認します。 プリンターの IP アドレスが最 初のインストール以降に変更された場合は、Update IP ユーティリティを実行して再度印刷する必 要があります。 Update IP address ユーティリティはソフトウェアによって既にインストールさ れています。

- a. プリンター ソフトウェアを開きます。 詳しくは、<u>HP プリンター ソフトウェアを開きます</u> (Windows)を参照してください。
- **b.** [Update IP address] ユーティリティを選択します。

テストに失敗した場合、テストレポートを参照して問題の解決方法を確認し、テストをもう一度 実行してください。

- 4. ワイヤレステストを実行して、ワイヤレス接続が正しく動作していることを確認します。
 - a. プリンターの電源がオンになっていて、用紙がトレイにセットされていることを確認してく ださい。
 - プリンターのコントロールパネルで、(())([ワイヤレス])ボタンと()(情報)ボタンを
 同時に押して、ネットワーク設定ページとワイヤレスネットワークテストレポートを印刷します。

テストに失敗した場合、テストレポートを参照して問題の解決方法を確認し、テストをもう一度 実行してください。

- 5. ワイヤレス ネットワークのコンポーネントを再起動します。
 - a. ルーターとプリンターの電源をオフにします。
 - **b.** ルーター、プリンターの順に電源をオンにします。 最初にルーター、次にプリンターの順番で電源をオンにします。

デバイスの電源を入れ直すことで、ネットワーク通信の問題が解決する場合があります。 それで もネットワークに接続できない場合は、ルーター、プリンター、およびコンピューターの電源を オフにしてから、ルーター、プリンター、コンピューターの順に電源をオンにします。

このトラブルシューティングを参照すると、ネットワーク上でのプリンターの取得(以前ネッ

トワーク上にあったが現在は存在していないプリンターの取得)に役立ちます。

<u>詳細についてはここをクリックしてオンラインに接続します</u>。(現時点では、この Web サイトはすべての言語には対応していません)。

それでも問題が解決しない場合は、HP ワイヤレス プリンティング センター (<u>www.hp.com/go/</u> <u>wirelessprinting</u>) にアクセスしてください。(現時点では、この Web サイトはすべての言語には対応し ていません)。 この Web サイトには、ワイヤレス ネットワークでのプリンターのセットアップと使用 方法、ワイヤレス接続での問題の解決方法、およびセキュリティ ソフトウェアに関する最新の情報が あります。

プリンターをワイヤレスで接続できない場合は、Ethernet ケーブルを使用してプリンターをネットワークに接続することもできます。

プリンターの保守

このセクションでは、プリンターを最高の状態に保つための方法について説明します。必要に応じて、次のメンテナンス手順を実行してください。

- 外側のクリーニング
- <u>プリントヘッドとインクカートリッジのメンテナンス</u>

外側のクリーニング

▲ **警告**! プリンターのクリーニングを行う前に、 ()(**電源**] ボタン)を押してプリンターをオフにした 後、電源コードをコンセントから抜きます。

ほこりや汚れ、しみなどは、水分を少し含ませた、糸くずのでない柔らかい布で拭きとってくださ い。プリンターのコントロールパネルやプリンターの内部には、液体などをかけないようにしてくだ さい。

プリントヘッドとインク カートリッジのメンテナンス

印刷時に問題が発生した場合は、プリントヘッドに問題がある可能性があります。次のセクションで 書かれた手順は、印刷品質を改善するために指示された場合のみ実行してください。

不必要な調整やクリーニングは、インクを無駄に使い、カートリッジの寿命を縮めます。

印刷結果に縞模様、または色の間違いや欠損がある場合は、プリントヘッドのクリーニングが必要です。

クリーニングは、2段階で行われます。各段階は2分程続き、この間、1枚の紙とインクを使用 します。インクの使用量は段階を追うごとに増えていきます。各段階の後、印刷ページの品質を 確認してください。印刷品質が満足できるレベルでなかった場合のみ、クリーニングの次の段階 を開始するようにしてください。

この両段階のクリーニングを実行しても印刷品質が改善されない場合は、プリンターの調整を 行ってください。クリーニングと調整によっても印刷品質の問題が解決しない場合は、HP サポ ートに連絡してください。詳細は、HP サポート を参照してください。

プリンターは初期設定の際、自動的にプリントヘッドの位置調整を行います。

この機能は、プリンター ステータス レポートでカラー ブロックに筋や白線が表示されたとき、 または印刷品質に問題があるときに使用してください。

- 印刷物の裏側に汚れがある場合、ページの汚れをクリーニングしてください。プリンター内の一部のエリアにインクが溜まっている可能性があります。その場合、これらを取り除く必要があります。
- 注記:クリーニングにはインクが使用されるため、プリントヘッドのクリーニングは必要な場合しか 行わないでください。数分でクリーニングが完了します。処理中に雑音が発生することがあります。

プリンターの電源を正しくオフにしないと、印刷品質問題が発生する可能性があります。詳しくは、 プリンターの電源を切るを参照してください。

ツールボックスからプリントヘッドのクリーニングまたは調整、またはページの汚れのクリーニングを行うには (Windows)

- 1. ツールボックスを開きます。 詳しくは、<u>ツールボックス(Windows)</u>を参照してください。
- 2. [プリンター サービス] タブで、使用するオプションをクリックして画面の指示に従います。

内蔵 Web サーバー (EWS) からプリントヘッドのクリーニングまたは調整、またはページの汚れのクリーニング を行うには

- 1. 内蔵 Web サーバー (EWS) を開きます。 詳しくは、内蔵 Web サーバーを開くを参照してください。
- [ツール] タブをクリックし、[ユーティリティ] セクションの [印刷品質ツールボックス] をクリックします。
- 3. 必要なオプションをクリックして、画面の指示に従います。

HP Utility からプリントヘッドのクリーニングまたは調整、またはページの汚れのクリーニングを行うには (OS X)

- 1. HP Utility を開きます。 詳しくは、<u>HP Utility (OS X)</u>を参照してください。
- 2. [情報とサポート] セクションで、必要なオプションをクリックして画面の指示に従います。

紙詰まりの解消

印刷中に用紙が詰まることがよくあります。

▲ 注意:プリントヘッドの損傷を避けるため、できるだけ早く紙詰まりを解消します。

紙詰まりを解消するには

- ▲ 注意:詰まっている紙をプリンターの正面から引っ張らないでください。紙詰まりを解消するには下の手順に従ってください。 プリンター前面から詰まった用紙を引っ張ると、用紙が破れてプリンター内部に紙切れが残る可能性があります。 これは、その後の紙詰まりの原因になります。
 - **1.** インク カートリッジのアクセス ドアを開きます。



- 2. プリンター内の用紙経路を確認します。
 - a. 用紙経路カバーのハンドルを持ち上げて、カバーを取り外します。



b. プリンター内部に詰まった用紙を見つけ、両手でつかんで手前に引きます。

▲注意:ローラーから引き出している途中に用紙が破れてしまった場合、ローラーとホイール を点検して、プリンターの中に紙切れが残っていないか確認してください。

プリンターに紙切れが残っていると、紙詰まりが起こりやすくなります。



c. 用紙経路カバーをカチッとはまるまでスライドさせて、再度取り付けます。



- 3. 問題が解消しない場合、プリンター内部のインクホルダー領域を確認します。
 - ▲注意:この作業を行っている間、インクホルダーに接続しているケーブルに触れないようにして ください。
 - a. 詰まっている紙がある場合、インクホルダーをプリンターの右端に移動させ、詰まっている紙を両手でつかんで手前に引っ張ってください。
 - ▲注意:ローラーから引き出している途中に用紙が破れてしまった場合、ローラーとホイール を点検して、プリンターの中に紙切れが残っていないか確認してください。

プリンターに紙切れが残っていると、紙詰まりが起こりやすくなります。



b. インクホルダーをプリンターの左端に移動させて、前の手順で行ったのと同じ方法で破れた用紙の断片を取り出してください。



- 4. インク カートリッジ アクセス ドアを閉じます。
- 5. それでも問題が解消しない場合は、トレイ領域を確認してください。
 - a. 排紙トレイを持ち上げます。



b. 給紙トレイを引き出します。



- ② 注記:給紙トレイを開くと、用紙サイズ設定を保持するか変更するように求められます。 別のサイズの用紙をセットした場合は、用紙サイズを変更します。詳しくは、<u>プリンター</u> の用紙サイズの設定を参照してください。
- c. 給紙トレイの両側にあるボタンを下に押し、給紙トレイを引き出して外します。



- **d.** プリンター内の給紙トレイが差し込まれていた隙間を確認します。詰まっている紙がある 場合は、隙間に手を伸ばし、両手で用紙をつかんで手前に引き出します。
 - ▲注意:ローラーから引き出している途中に用紙が破れてしまった場合、ローラーとホイール を点検して、プリンターの中に紙切れが残っていないか確認してください。

プリンターに紙切れが残っていると、紙詰まりが起こりやすくなります。



e. 給紙トレイを差し込み、用紙をセットし、排紙トレイを下げます。



<u>
ここをクリックして</u> HP オンライン トラブルシューティングを参照して、紙詰まりを解消して
ください。

インク ホルダーが動かない場合は、<u>ここをクリックして</u> HP オンライン トラブルシューティン グを参照して紙詰まりを解消してください。(現時点では、この Web サイトはすべての言語には対応

クを参照して紙詰まりを解消してくたさい。 (現時点では、この WeD サイトはすべての言語には対応 していません)。

紙詰まりを防止するには

紙詰まりを起こさないようにするには、以下の注意に従ってください。

- 排紙トレイから印刷された用紙を頻繁に取り除くようにしてください。
- しわが寄っていたり、折れ曲がっていたり、傷んでいる用紙を使用していないことを確認します。
- 未使用の用紙はジッパー付きの袋に平らに入れ、用紙が波打ったり、しわが寄ったりしないよう に保管してください。
- プリンターで厚すぎたり薄すぎたりする用紙を使用しないでください。
- トレイにメディアが正しくセットされていること、セットされているメディアの数が多すぎないことを確認します。詳細については、<u>用紙のセット</u>を参照してください。
- 用紙を給紙トレイに平らに置き、端が折れたり破れたりしないようにセットしてください。
- 給紙トレイに種類やサイズの異なる用紙を一緒にセットしないでください。給紙トレイにセットする用紙は、すべて同じサイズと種類でなければなりません。
- 用紙がぴったり収まるように、給紙トレイの横方向用紙ガイドを調整してください。横方向用紙 ガイドで給紙トレイの用紙を折らないようにしてください。
- 用紙を給紙トレイの奥に入れすぎないでください。
- ページの両面に印刷している場合、飽和画像を薄い用紙に印刷しないでください。
- ご使用のプリンターで推奨している用紙の種類をお使いください。詳しくは、推奨する印刷用紙 を参照してください。

- プリンターが用紙切れの状態で動作しようとしている場合、プリンターが用紙切れの状態で動作した後に用紙を追加してください。印刷中は、用紙をセットしないでください。
- プリンターが汚れていないことを確認します。詳細については、プリンターの保守を参照してください。

インクホルダーの確認

用紙など、インクホルダーをふさいでいる障害物を取り除きます。

詳細については、<u>紙詰まりの解消</u>を参照してください。

② 注記:紙詰まりを取り除くために、工具やその他の道具を使用しないでください。プリンター内部から紙詰まりの用紙を取り除くときには、常に注意してください。

インクホルダーが動かない場合は、ここをクリックしてHPオンライントラブルシューティン

グを参照して紙詰まりを解消してください。(現時点では、この Web サイトはすべての言語には対応 していません)。

プリンターをリセットする

プリンターを元のネットワーク設定に復元することができます。

プリンターを元のネットワーク設定に復元するには

▲ プリンターのコントロール パネルで、(()([ワイヤレス])ボタンと × ([キャンセル])ボタン を同時に約5秒間押し続けて、ボタンを放します。

A 技術情報

このセクションでは、次のトピックについて説明します。

- インクカートリッジ保証情報
- <u>仕様</u>
- <u>法規について</u>
- 環境保全のためのプロダクトスチュワードプログラム

インク カートリッジ保証情報

HP カートリッジの保証は、指定された HP 製プリンティング デバイスで使用された場合に適用されま す。 この保証は、詰め替え、再生、刷新、誤用、改造のいずれかを受けた HP インク製品には適用さ れません。

保証期間中、HP 製インクが消耗していないことと、保証期限日付に達していないことを条件として、 製品に保証が適用されます。保証期間終了日は、製品に YYYY-MM 形式で表示されている場合がありま す。



仕様

システム要件

- ソフトウェアとシステムの要件は、Readme ファイルにあります。このファイルは、プリンター に付属のHP プリンター ソフトウェア CD に収録されています。
- 将来的なオペレーティングシステムのリリースおよびサポートについての情報は、HPのオンラインサポート Web <u>www.hp.com/support</u>を参照してください。

環境仕様

- 動作温度: 摂氏 5°~ 40°C (華氏 41°~ 104°F)
- 動作時湿度:15 ~ 80% RH(結露しないこと)
- 動作時推奨条件: 摂氏 15°~ 32°C (華氏 59°~ 90°F)
- 推奨相対湿度: 20~80% 結露しないこと

給紙トレイの容量

- 普通紙 (60 ~ 105 g/m² [16 ~ 28 lb]): 最高 225 枚
- 封筒:最高30枚
- インデックス カード:最高 **80**枚
- フォト用紙の枚数:最高 100 枚

排紙トレイ容量

● 普通紙 (60 ~ 105 g/m² [16 ~ 28 lb]): 最高 60 枚

用紙のサイズと重さ

対応用紙サイズについては、HPプリンターソフトウェアで確認してください。

- 普通紙: 60~105 g/m² (16~28 lb)
- 封筒: 75 ~ 90 g/m² (20 ~ 24 lb)
- カード:最大 200 g/m² (インデックスの場合、最大 110-lb)
- フォト用紙: 250 g/m² (66 lb)

印刷の仕様

- 印刷速度はドキュメントの複雑さ、およびプリンターモデルによって異なる
- 方式:オンデマンド型サーマル officejet
- 言語: PCL3 GUI
- 印字解像度:

ドラフト モード	_	カラー入力/モノクロ レンダリング: 300x300dpi
	_	出力(モノクロ/カラー): 自動
標準モード	_	カラー入力/モノクロ レンダリング: 600x600dpi
	—	出力 (モノクロ/カラー): 自動
 普通紙-高画質モード		カラー入力/モノクロ レンダリング: 600x600dpi
	_	出力 (モノクロ/カラー): 自動
写真-高画質モード	_	カラー入力/モノクロ レンダリング: 600x600dpi
	_	出力(モノクロ/カラー): 自動
最大 dpi モード	_	カラー入力/モノクロ レンダリング: 1200x1200dpi
	_	出力:自動 (モノクロ)、4800x1200 に最適化された dpi (カラー)

最大 dpi モードで印刷するには、最大 dpi を使用した印刷 を参照してください。

カートリッジの印刷可能枚数

 カートリッジの印刷可能枚数の詳細については、<u>www.hp.com/go/learnaboutsupplies</u> をご覧くだ さい。

発生音量仕様

• 音圧 (そばに立っている状態)

— LpAm 55 (dBA) (モノはやい印刷)

- 音響
 - LwAd 6.9 (BA)

詳細については、<u>www.hp.com/support</u>を参照してください。国または地域を選択します。[製品サポ ートとトラブル シューティング]をクリックします。プリンターの前面に表示される名前を入力し、 [検索]を選択します。[製品情報]、[製品仕様]の順にクリックします。

法規について

プリンターは、お住まいの国/地域の規制当局からの製品要件に適合しています。 このセクションでは、次のトピックについて説明します。

- <u>規制モデル番号</u>
- <u>FCC</u> 準拠声明
- 韓国のユーザーに対する告知
- 日本のユーザーに対する VCCI (クラス B) 基準に関する告知
- <u>日本のユーザーに対する告知(電源コードについて)</u>
- <u>ドイツの騒音放出に関する告知</u>
- ドイツのユーザーに対する視覚的表示画面に関する告知
- **EU**の規制に関する告知
 - <u>外部 AC アダプター付きの製品</u>
 - ワイヤレス機能付きの製品
 - 欧州電話網宣言(モデム/ファクス)
- <u>適合宣言</u>
- ワイヤレス製品の法規規定
 - 一 高周波曝露
 - <u>ブラジルのユーザーに対する告知</u>
 - <u>カナダのユーザーに対する告知</u>
 - 台湾のユーザーに対する告知
 - メキシコのユーザーに対する告知
 - 日本のユーザーに対する告知

規制モデル番号

規制識別の目的で、製品には規制モデル番号が割り当てられています。 お使いの製品の規制モデル番号は、SNPRC-1403-01 です。この規制番号は、市販名 (HP Officejet 6220 ePrinter または HP Officejet Pro 6230 ePrinter) や製品番号 (C9S13A、E3E03A など) と混同しないでください。

FCC 準拠声明

FCC statement

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.

Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For further information, contact:

Manager of Corporate Product Regulations Hewlett-Packard Company 3000 Hanover Street Palo Alto, Ca 94304 (650) 857-1501

Modifications (part 15.21)

The FCC requires the user to be notified that any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

韓国のユーザーに対する告知

B 급 기기 (가정용 방송통신기기) 이 기기는 가정용(B급)으로 전자파적합등록을 한 기기로서 주 로 가정에서 사용하는 것을 목적으로 하며, 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

日本のユーザーに対する VCCI (クラス B) 基準に関する告知

この装置は、クラスB情報技術装置です。この装置は、家 庭環境で使用することを目的としていますが、この装置が ラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受 信障害を引き起こすことがあります。取扱説明書に従って 正しい取り扱いをして下さい。

VCCI-B

日本のユーザーに対する告知(電源コードについて)

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。 同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

ドイツの騒音放出に関する告知

Geräuschemission

LpA < 70 dB am Arbeitsplatz im Normalbetrieb nach DIN 45635 T. 19

ドイツのユーザーに対する視覚的表示画面に関する告知

GS-Erklärung (Doutschland)

Das Gerät ist nicht für die Benutzung im unmittelbaren Gesichtsfeld am Bildschirmarbeitsplatz vorgesehen. Um störende Reflexionen am Bildschirmarbeitsplatz zu vermeiden, darf dieses Produkt nicht im unmittelbaren Gesichtsfeld platziert werden.

EUの規制に関する告知

()

CE マークが付いた製品は、以下の 1 つ以上の適用可能な EU 指令に適合します: Low Voltage Directive 2006/95/EC、EMC Directive 2004/108/EC、Ecodesign Directive 2009/125/EC、R&TTE Directive 1999/5/EC、RoHS Directive 2011/65/EU。これらの指令への準拠は、適用可能な欧州整合規格を使用して評価されます。 適合宣言の全文は、次の Web サイトで入手できます。 www.hp.com/go/certificates (製品モデル名または規制ラベル上のその RMN (Regulatory Model Number) を使用して検索します)。

規制関連の連絡先:

Hewlett-Packard GmbH, Dept./MS: HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Boeblingen, GERMANY

外部 AC アダプター付きの製品

本製品の CE コンプライアンスは、HP が提供する適切な CE マークの付いた AC アダプターを使用して 電源を供給する場合にのみ有効です。

ワイヤレス機能付きの製品

EMF

• 本製品は、高周波曝露に関する国際ガイドライン (ICNIRP) に適合します。

本製品に無線送受信デバイスが内蔵されている場合、通常の用途では、20 cm 距離を離すと、高 周波曝露レベルが EU 要件に準拠します。

欧州でのワイヤレス機能

 本製品は、すべての EU 諸国、およびアイスランド、リヒテンシュタイン、ノルウェー、スイス では制限なしで使用できるように設計されています。

欧州電話網宣言(モデム/ファクス)

FAX機能を備えた HP 製品は R&TTE 指令 1999/5/EC (Annex II) の要件に適合しており、CE マークが付け られています。ただし、国や地域によって個々の PSTN に違いがあるため、この承認自体は、どの PSTN ネットワーク終端点でも問題なく動作することを無条件に保証するものではありません。 問題 が発生した場合、まず一番に機器のサプライヤにお問い合わせください。

谪合宣言



EN 50581:2012

This device complies with part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

The product herewith complies with the requirements of the Low Voltage Directive 2006/95/EC, the EMC Directive 2004/108/EC, the R&TTE Directive 1999/5/EC, the Ecodesign Directive 2009/125/EC, the RoHS Directive 2011/95/EU and carries the €€ marking accordingly.

Additional Information:

- 1) This product is assigned a Regulatory Model Number which stays with the regulatory aspects of the design. The Regulatory Model Number is the main product identifier in the regulatory documentation and test reports, this number should not be confused with the marketing name or the product numbers.
- 2) The product was tested in a typical configuration.
- 3) The internal power adapter A9180-60009 is for India and China market only.
- 4) WIFI module operates only in 2.4GHz band within this product.

Singapore 22 November 2013

Local contact for regulatory topics only:

EMEA: Hewlett-Packard GmbH, HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Boeblingen, Germany

U.S.: Hewlett-Packard, 3000 Hanover St., Palo Alto 94304, U.S.A. 650-857-1501

www.hp.eu/certificates

ワイヤレス製品の法規規定

このセクションでは、ワイヤレス製品に関する以下の規制事項について説明します。

- <u>高周波曝露</u>
- <u>ブラジルのユーザーに対する告知</u>
- <u>カナダのユーザーに対する告知</u>
- <u>台湾のユーザーに対する告知</u>
- メキシコのユーザーに対する告知
- <u>日本のユーザーに対する告知</u>

高周波曝露

Exposure to radio frequency radiation

Caution The radiated output power of this device is far below the FCC radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device shall be used in such a manner that the potential for human contact during normal operation is minimized. This product and any attached external antenna, if supported, shall be placed in such a manner to minimize the potential for human contact during normal operation. In order to avoid the possibility of exceeding the FCC radio frequency exposure limits, human proximity to the antenna shall not be less than 20 cm (8 inches) during normal operation.

ブラジルのユーザーに対する告知

Aviso aos usuários no Brasil

Este equipamento opera em caráter secundário, isto é, não tem direito à proteção contra interferência prejudicial, mesmo de estações do mesmo tipo, e não pode causar interferência a sistemas operando em caráter primário.

Notice to users in Canada/Note à l'attention des utilisateurs canadiens

Under Industry Canada regulations, this radio transmitter may only operate using an antenna of a type and maximum (or lesser) gain approved for the transmitter by Industry Canada. To reduce potential radio interference to other users, the antenna type and its gain should be so chosen that the equivalent isotropically radiated power (e.i.r.p.) is not more than that necessary for successful communication.

This device complies with Industry Canada licence-exempt RSS standard(s). Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause interference, and (2) this device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device.

WARNING! Exposure to Radio Frequency Radiation The radiated output power of this device is below the Industry Canada radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device should be used in such a manner that the potential for human contact is minimized during normal operation.

To avoid the possibility of exceeding the Industry Canada radio frequency exposure limits, human proximity to the antennas should not be less than 20 cm (8 inches).

Conformément au Règlement d'Industrie Canada, cet émetteur radioélectrique ne peut fonctionner qu'avec une antenne d'un type et d'un gain maximum (ou moindre) approuvé par Industrie Canada. Afin de réduire le brouillage radioélectrique potentiel pour d'autres utilisateurs, le type d'antenne et son gain doivent être choisis de manière à ce que la puissance isotrope rayonnée équivalente (p.i.r.e.) ne dépasse pas celle nécessaire à une communication réussie.

Cet appareil est conforme aux normes RSS exemptes de licence d'Industrie Canada. Son fonctionnement dépend des deux conditions suivantes : (1) cet appareil ne doit pas provoquer d'interférences nuisibles et (2) doit accepter toutes interférences reçues, y compris des interférences pouvant provoquer un fonctionnement non souhaité de l'appareil.

AVERTISSEMENT relatif à l'exposition aux radiofréquences. La puissance de rayonnement de cet appareil se trouve sous les limites d'exposition de radiofréquences d'Industrie Canada. Néanmoins, cet appareil doit être utilisé de telle sorte qu'il soit mis en contact le moins possible avec le corps humain.

Afin d'éviter le dépassement éventuel des limites d'exposition aux radiofréquences d'Industrie Canada, il est recommandé de maintenir une distance de plus de 20 cm entre les antennes et l'utilisateur.

台湾のユーザーに対する告知

低功率電波輻射性電機管理辦法

第十二條

經型式認證合格之低功率射頻電機,非經許可,公司、商號或使用者均不得擅自變更頻 率、加大功率或變更設計之特性及功能。

第十四條

低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信;經發現有干擾現象時,應立 即停用,並改善至無干擾時方得繼續使用。

前項合法通信,指依電信法規定作業之無線電通信。低功率射頻電機須忍受合法通信或 工業、科學及醫藥用電波輻射性電機設備之干擾。

Aviso para los usuarios de México

La operación de este equipo está sujeta a las siguientes dos condiciones: (1) es posible que este equipo o dispositivo no cause interferencia perjudicial y (2) este equipo o dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluyendo la que pueda causar su operación no deseada.

Para saber el modelo de la tarjeta inalámbrica utilizada, revise la etiqueta regulatoria de la impresora.

日本のユーザーに対する告知

この機器は技術基準適合証明又は工事設計認証を受けた無線設備を搭載しています。

環境保全のためのプロダクト スチュワード プログラム

Hewlett-Packard では、優れた製品を環境に配慮した持続可能な方法で提供することに積極的に取り組んでいます。

- この製品では、再利用を考慮した設計を取り入れています。
- 高度な機能と信頼性を確保する一方、素材の種類は最小限にとどめられています。
- 素材が異なる部分は、簡単に分解できるように作られています。
- 金具などの接合部品は、作業性を考慮した分かりやすい場所にあるので、一般的な工具を使って 簡単に取り外すことができます。
- 重要な部品も手の届きやすい場所にあり、取り外しや修理が簡単に行えます。

詳しくは、www.hp.com/ecosolutions を参照してください。

このセクションでは、次のトピックについて説明します。

- <u>用紙の使用</u>
- <u>プラスチック</u>
- <u>化学物質安全性データシート</u>
- <u>リサイクルプログラム</u>
- HP インクジェット サプライ品リサイクル プログラム
- お客様による廃棄機器の処理
- <u>電力消費</u>
- <u>化学物質</u>
- <u>台湾におけるバッテリの廃棄</u>
- <u>ブラジルのバッテリに関する告知</u>
- カリフォルニア州過塩素酸塩使用電池に関する通知
- <u>毒性危険有害物質表(中国)</u>
- <u>有害物質規制(ウクライナ)</u>

- <u>有害物質規制(インド)</u>
- <u>EPEAT</u>
- 中国 SEPA エコラベル ユーザー情報

用紙の使用

本製品は DIN 19309 と EN 12281:2002 に従ったリサイクル用紙の使用に適しています。

プラスチック

25 グラム以上のプラスチックのパーツには、国際規格に基づく材料識別マークが付いているため、プリンターを処分する際にプラスチックを正しく識別することができます。

化学物質安全性データシート

化学物質安全性データシート (MSDS) は、次の HP Web サイトから入手することができます。

www.hp.com/go/msds

リサイクルプログラム

HP は世界中の国/地域で、大規模なエレクトロニクス リサイクルセンターと提携して、さまざまな製品回収およびリサイクル プログラムを次々に実施しております。また、弊社の代表的製品の一部を 再販することで、資源を節約しています。 **HP** 製品のリサイクルについての詳細は、下記サイトをご 参照ください。

www.hp.com/recycle

HP インクジェット サプライ品リサイクル プログラム

HPでは、環境の保護に積極的に取り組んでいます。 HP のインクジェット消耗品リサイクル プログラムは多くの国/地域で利用可能であり、これを使用すると使用済みのプリント カートリッジおよびインク カートリッジを無料でリサイクルすることができます。 詳細については、次の Web サイトを参照してください。

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

お客様による廃棄機器の処理



この記号は、お客様の製品を他の家庭ごみと一緒に廃棄してはならないこと を示すものです。家庭ごみと一緒に廃棄せずに、お客様の責任で電気・電子 廃棄物のリサイクル用に指定された収集場所に持ち込むことで、人の健康を 保護し、生活環境を保全するようにしてください。詳細については、一般廃 棄物収集運搬業者にご連絡いただくか、<u>http://www.hp.com/recycle</u>をご覧く ださい。

電力消費

ENERGY STAR[®] ロゴがマーキングされた Hewlett-Packard 印刷/イメージング機器は、U.S. Environmental Protection Agency (米国環境保護庁)のイメージング機器のエネルギー スター仕様に従って認定されて います。 ENERGY STAR 認定のイメージング製品には、以下のマークが付いています。



追加のエネルギースター認定イメージング製品モデルに関する情報については、以下をご覧ください。 <u>www.hp.com/go/energystar</u>

化学物質

HPでは、**REACH** *(Regulation EC No 1907/2006 of the European Parliament and the Council)* などの法的要件 に準拠するため、弊社製品に含まれる化学物質に関する情報を、必要に応じてお客様に提供すること に努めています。 この製品の化学物質に関するレポートは、次の **Web** サイトに掲載されています。 <u>www.hp.com/go/reach</u>。

台湾におけるバッテリの廃棄



ブラジルのバッテリに関する告知

A bateria deste equipamento não foi projetada para ser removida pelo cliente.

カリフォルニア州過塩素酸塩使用電池に関する通知

California Perchlorate Material Notice

Perchlorate material - special handling may apply. See: http://www.dtsc.ca.gov/hazardouswaste/perchlorate/

This product's real-time clock battery or coin cell battery may contain perchlorate and may require special handling when recycled or disposed of in California.

毒性危険有害物質表 (中国)

零件描述	有毒有害物质和元素								
	铅	汞	镉	六价铬	多溴联苯	多溴联苯醚			
外壳和托盘*	0	0	0	0	0	0			
电线*	0	0	0	0	0	0			
印刷电路板*	Х	0	0	0	0	0			
打印系统*	Х	0	0	0	0	0			
显示器*	Х	0	0	0	0	0			
喷墨打印机墨盒*	0	0	0	0	0	0			
驱动光盘*	X	ō	0	0	0	0			
日描仪*	Х	x	0	0	0	0			
网络配件*	X	0	0	0	0	0			
电池板*	X	0	0	0	0	0			
自动双面打印系统*	0	0	0	0	0	0			
外部电源*	X	Ő	0	0	0	0			
0:指此部件的所有均一材》 X:指此部件使用的均一材》 注:环保使用期限的参考标 *以上只适用于使用这些部	质中包含的这种有毒有 质中至少有一种包含的 示识取决于产品正常工 件的产品	「害物质,含」 」 这种有毒有 作的温度和波	量低于SJ/T11 書物质,含量 显度等条件	363-2006 的阴 高于SJ/T1136	{制 3-2006 的限制				

有害物質規制 (ウクライナ)

Технічний регламент щодо обмеження використання небезпечних речовин (Україна)

Обладнання відповідає вимогам Технічного регламенту щодо обмеження використання деяких небезпечних речовин в електричному та електронному обладнанні, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 3 грудня 2008 № 1057

有害物質規制(インド)

Restriction of hazardous substances (India)

This product complies with the "India E-waste (Management and Handling) Rule 2011" and prohibits use of lead, mercury, hexavalent chromium, polybrominated biphenyls or polybrominated diphenyl ethers in concentrations exceeding 0.1 weight % and 0.01 weight % for cadmium, except for the exemptions set in Schedule 2 of the Rule.

EPEAT

EPEAT

Most HP products are designed to meet EPEAT. EPEAT is a comprehensive environmental rating that helps identify greener electronics equipment. For more information on EPEAT go to www.epeat.net. For information on HP's EPEAT registered products go to

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/pdf/epeat_printers.pdf.

中国环境标识认证产品用户说明

噪声大于63.0Db(A)的办公设备不宜放置于办公室内,请在独立的隔离区域使用。 如需长时间使用本产品或打印大量文件,请确保在通风良好的房间内使用。 如您需要确认本产品处于零能耗状态,请按下电源关闭按钮,并将插头从电源插 座断开。

您可以使用再生纸、以减少资源耗费。

B エラー (Windows)

- <u>インクが少ない</u>
- インク残量がごくわずか
- インクカートリッジの問題
- <u>用紙サイズが正しくない</u>
- <u>インクカートリッジホルダーの停止</u>
- <u>紙詰まりまたはトレイの問題</u>
- <u>用紙切れ</u>
- <u>印刷できなかったドキュメント</u>
- <u>プリンターエラー</u>
- 扉が開いています
- <u>インクカートリッジに問題があります</u>
- <u>プリンターのサプライ品のアップグレードの問題</u>
- <u>偽造カートリッジに関するアドバイス</u>
- セットアップカートリッジを使用
- セットアップカートリッジを使用しない
- セットアップカートリッジに関する問題
- <u>対応していないインク カートリッジ</u>
- <u>プリンターの準備の問題</u>
- <u>用紙が短すぎる</u>
- <u>インクカートリッジが正しく装着されていません</u>
- <u>プリントヘッドに関する問題</u>
- <u>互換性のない HP Instant Ink カートリッジ</u>
- 使用済みの HP Instant Ink カートリッジ
- HP Connected にプリンターを接続してください

- <u>印刷できません</u>
- <u>HP 保護されたカートリッジが装着されている</u>

インクが少ない

このメッセージに表示されたインクカートリッジのインク残量が少なくなっています。

インクレベルの警告およびインジケーターが示すインクレベルは、インク交換のタイミングを示す 予測にすぎません。インク残量が少ないという警告メッセージが表示されたら、印刷できなくなる前 に交換用のプリントカートリッジを準備してください。印刷品質が望ましくないレベルに達するま では、プリントカートリッジを交換する必要はありません。

インク カートリッジの交換については、<u>インク カートリッジの交換</u>を参照してください。 インク カ ートリッジの注文については、<u>インク カートリッジの注文</u>を参照してください。 使用済みインク サ プライ品のリサイクルについては、<u>HP インクジェット サプライ品リサイクル プログラム</u>を参照して ください。

注記:カートリッジ内のインクは、初期化処理で、プリンターとカートリッジの印刷準備を行う際など、印刷処理のさまざまな場面で消費されます。また、使用済みカートリッジ内にはある程度のインクが残っています。詳しくは、www.hp.com/qo/inkusaqeを参照してください。

インク残量がごくわずか

メッセージで特定されたインク カートリッジのインク残量がごくわずかです。

インクレベルの警告およびインジケーターが示すインクレベルは、インク交換のタイミングを示す 予測にすぎません。インク残量がごくわずかであるという警告メッセージが表示されたら、印刷でき なくなる前に交換用のプリントカートリッジを準備してください。印刷品質が望ましくないレベル に達するまでは、プリントカートリッジを交換する必要はありません。

インク カートリッジの交換については、<u>インク カートリッジの交換</u>を参照してください。 インク カ ートリッジの注文については、<u>インク カートリッジの注文</u>を参照してください。 使用済みインク サ プライ品のリサイクルについては、<u>HP インクジェット サプライ品リサイクル プログラム</u>を参照して ください。

注記:カートリッジ内のインクは、初期化処理で、プリンターとカートリッジの印刷準備を行う際など、印刷処理のさまざまな場面で消費されます。また、使用済みカートリッジ内にはある程度のインクが残っています。詳しくは、www.hp.com/go/inkusageを参照してください。

インク カートリッジの問題

このメッセージに表示されているインクカートリッジが見つからないか、損傷しているか、互換性のないカートリッジであるか、またはプリンターの誤ったスロットに挿入されています。

② 注記:メッセージでカートリッジに互換性がないと表示されている場合、プリンターに合ったカート リッジの入手方法については、<u>インクカートリッジの注文</u>を参照してください。

この問題を解決するには、以下の解決方法を試してください。解決方法は、解決する可能性が最も高 いものから順に記載されています。最初の解決方法で問題が解決しない場合は、問題が解決するまで 残りの解決方法を試し続けてください。

- 解決策1: プリンターの電源をオフにしてからオンにします。
- 解決策 2: インク カートリッジを正しく取り付けます。

解決策1:プリンターの電源をオフにしてからオンにする

プリンターの電源をオフにし、再びオンにします。

問題が解決しない場合は、次の解決方法を試してください。

解決策2:インクカートリッジを正しく取り付ける

すべてのインク カートリッジが正しく装着されていることを確認します。

- 1. インク カートリッジのアクセス ドアをゆっくりと開きます。
- 2. インクカートリッジを中に押して固定を解除してから、手前に強く引いて取り出します。
- 3. カートリッジをスロットに挿入します。カートリッジをしっかり押し込み、正しく装着したこと を確認してください。
- インクカートリッジのアクセスドアを閉め、エラーメッセージが表示されなくなったかどうか 確認します。

用紙サイズが正しくない

プリンター ドライバーで選択されている用紙サイズまたは種類が、プリンターにセットされた用紙と 合っていません。プリンターに正しい用紙がセットされていることを確認し、文書をもう一度印刷し ます。詳細は、<u>用紙のセット</u>を参照してください。

記:プリンターにセットされている用紙のサイズが正しい場合、プリンタードライバーで選択されている用紙サイズを変更してから、文書をもう一度印刷します。

インク カートリッジ ホルダーの停止

何かがインク カートリッジ ホルダー (インク カートリッジを支えるプリンターの部品) をさえぎって います。

異物を除去するには、プリンターに紙詰まりがないかを確認します。

詳細は、<u>紙詰まりの解消</u>を参照してください。

紙詰まりまたはトレイの問題

プリンターに紙がつまっています。

紙詰まりを解消する前に以下を確認します。

- 仕様に合った、しわがなく、折れ曲がっていない、傷のない用紙がセットされていることを確認 します。詳細については、仕様を参照してください。
- プリンターが汚れていないことを確認します。詳細は、<u>プリンターの保守</u>を参照してください。
- トレイにメディアが正しくセットされていること、セットされているメディアの数が多すぎないことを確認します。詳細は、<u>用紙のセット</u>を参照してください。

紙詰まりの解消方法と紙詰まりを避ける方法については、紙詰まりの解消を参照してください。

用紙切れ

デフォルトトレイが空です。

追加の用紙をセットしてから、 [([用紙サイズの選択]) ボタンを押して用紙サイズを設定します。

詳細は、<u>用紙のセット</u>を参照してください。

印刷できなかったドキュメント

印刷システムに問題が発生したため、ドキュメントを印刷できませんでした。 印刷問題の解決については、<u>印刷問題の解決法</u>を参照してください。

プリンターエラー

プリンターに問題があります。通常、次の手順を実行することでこのような問題を解決できます。

- 1. ([電源])ボタンを押して、プリンターをオフにします。
- 2. 電源コードを抜き、再度差し込みます。
- 3. ()([電源])ボタンを押して、プリンターの電源を入れてください。

問題が解決しない場合は、メッセージ画面のエラー コードを書き取り、HP サポートにご連絡ください。HP サポートへのお問い合わせについては、HP サポートを参照してください。

扉が開いています

プリンターで文書を印刷する前に、すべてのドアとカバーを閉じる必要があります。

☆ ヒント:完全に閉じると、ほとんどのドアとカバーが所定の位置にしっかりとはまります。

すべてのドアとカバーをしっかりと閉じても問題が解決しない場合は、HP カスタマ サポートに連絡 してサポートを受けてください。詳細は、<u>HP サポート</u>を参照してください。

インク カートリッジに問題があります

メッセージに示されたカートリッジは、破損または故障しています。

<u>インクカートリッジの交換</u>を参照してください。

プリンターのサプライ品のアップグレードの問題

サプライ品のアップグレードが失敗しました。メッセージに示されたカートリッジは、このプリンターでまだ使用することができます。サプライ品アップグレードカートリッジを交換してください。 詳細については、<u>インクカートリッジの交換</u>を参照してください。

偽造カートリッジに関するアドバイス

装着されているカートリッジは HP 製の新しいカートリッジではありません。 このカートリッジを購入した販売店に連絡してください。 偽造品について報告するには、HP の Web サイト <u>www.hp.com/go/</u> <u>anticounterfeit</u> にアクセスしてください。 カートリッジの使用を続けるには、[続行] をクリックしま す。

セットアップ カートリッジを使用

プリンターを初めてセットアップするときには、プリンターの箱に同梱されていたカートリッジを装着する必要があります。これらのカートリッジには SETUP というラベルが貼られており、これらのカ ートリッジによって最初の印刷ジョブの前にプリンターが調整されます。初期製品セットアップ中 に SETUP カートリッジを装着しないと、エラーが発生します。通常のカートリッジ セットを装着した 場合、プリンターのセットアップを完了するには、それらを取り外して、SETUP カートリッジを装着 します。プリンターのセットアップの完了後は、プリンターで通常のカートリッジを使用できます。

引き続きエラーメッセージが表示され、プリンターがインクシステムの初期化を完了できない場合 は、HP サポートにお問い合わせください。詳細は、HP サポートを参照してください。

詳細についてはここをクリックしてオンラインに接続します。(現時点では、この Web サイトはすべての言語には対応していません)。

セットアップ カートリッジを使用しない

セットアップカートリッジは、プリンターの初期化が完了した後は使用できません。取り外して、セットアップカートリッジ以外のカートリッジを取り付けてください。詳細については、<u>インクカートリッジの交換</u>を参照してください。

セットアップ カートリッジに関する問題

セットアップ カートリッジに問題があり、プリンターがインク システムの初期化を完了できません。 <u>HP サポート</u> にお問い合わせください。

対応していないインク カートリッジ

インク カートリッジがご使用のプリンターに対応していません。

解決方法:このカートリッジを直ちに取り出して、互換性のあるインクカートリッジと交換してくだ さい。新しいカートリッジの装着方法については、<u>インクカートリッジの交換</u>を参照してください。

プリンターの準備の問題

プリンター クロックに障害が発生し、インクの準備が完了しないことがあります。推定インクレベル ゲージは不正確であることがあります。

解決方法:印刷ジョブの印刷品質を確認してください。満足できる品質でない場合は、ツールボック スからプリントヘッドのクリーニング手順を実行すると改善されることがあります。

用紙が短すぎる

セットした用紙の長さが最小要件より短いです。プリンターの要件に合った用紙をセットする必要 があります。詳細については、<u>仕様</u>および<u>用紙のセット</u>を参照してください。

インク カートリッジが正しく装着されていません

メッセージで示されたインク カートリッジが正しく装着されていません。

すべてのインクカートリッジが正しく装着されていることを確認します。

- 1. インクカートリッジのアクセスドアをゆっくりと開きます。
- 2. インクカートリッジを中に押して固定を解除してから、手前に強く引いて取り出します。
- **3.** カートリッジをスロットに挿入します。カートリッジをしっかり押し込み、正しく装着したことを確認してください。
- インクカートリッジのアクセスドアを閉め、エラーメッセージが表示されなくなったかどうか 確認します。

プリントヘッドに関する問題

プリントヘッドに問題があります。

プリンターの電源をオフにし、再びオンにします。

それでも問題が解決しないときは、HP サポートに連絡します。 詳しくは、<u>HP サポート</u>を参照してく ださい。

互換性のない HP Instant Ink カートリッジ

このカートリッジは、HP Instant Ink に現在登録されているプリンターでしか使用できません。

お使いのプリンターがこのカートリッジを受け付けると思われる場合は、<u>www.hp.com/buy/supplies</u> にお問い合わせください。

使用済みの HP Instant Ink カートリッジ

プリンターのコントロール パネル ディスプレイに表示された HP Instant Ink カートリッジは、最初に カートリッジを装着した HP Instant Ink プリンターでしか使用できません。 カートリッジを交換する 必要があります。

インク カートリッジの交換については、インク カートリッジの交換を参照してください。 インク カ ートリッジの注文については、インク カートリッジの注文を参照してください。 使用済みインク サ プライ品のリサイクルについては、HPインクジェット サプライ品リサイクル プログラムを参照して ください。

HP Connected にプリンターを接続してください

プリンターを HP Connected に接続する必要があります。これを行わないと、警告が表示され、すぐに 印刷できません。 接続方法については、プリンターのコントロール パネルをご覧ください。

印刷できません

プリンターを HP Connected に接続して Instant Ink ステータスを更新する必要があります。

プリンターを接続して Instant Ink ステータスを更新するまで印刷できません。 接続方法については、 プリンターのコントロール パネルをご覧ください。

排紙トレイが閉じられている

排紙トレイを開いて印刷を続行してください。

HP 保護されたカートリッジが装着されている

プリンターのコントロール パネルに表示されたインク カートリッジは、HP カートリッジ保護機能を 使用してカートリッジを最初に保護したプリンターでしか使用できません。 このプリンターではイ ンク カートリッジの交換が必要です。

新しいインクカートリッジの装着方法については、<u>インクカートリッジの交換</u>を参照してください。

索引

記号**/**数字

2 面印刷 32

Е

EWS. 内蔵 Web サーバー*を参照*

H

HP ePrint 診断ページ 11 HP Utility (OS X) 開く 53 HP ワイヤレス ダイレクト ガイ ド 50

L

IP アドレス プリンターの確認 55

Μ

Mac OS 27

0

OS X HP Utility 53

U

USB 接続 ポート、位置の確認 4

W

Web サイト カスタマ サポート 57 環境プログラム 88
Web サイト アクセシビリティ情報 2
Windows システム要件 79

ブローシャの印刷 27

あ

アクセサリ プリンター ステータス レポー ト 59 アクセシビリティ 1 い インク カートリッジ 場所 4 製品番号 43 インク カートリッジ インクレベルの確認 41 交換 42 状態 59 ヒント 41 部品番号 59 保証有効期限 59 インク カートリッジのアクセス ド ア、位置 4 インクカートリッジの交換 42 インク カートリッジ 4 インクレベル、確認 41 印刷する トラブルシューティング 64 印刷 両面 32

お

音圧 81 温度仕様 79

か

カートリッジ 43 ガイド HP ワイヤレス ダイレクト 50 ワイヤレス クイック スター ト 46 カスタマ サポート 電子 57 環境仕様 79

き

規制モデル番号 81 規定情報 86

く 内蔵 Web サーバー トラブルシューティング、開け ない 54 バージョン情報 53 クリーニング プリンター、外部 71 プリントヘッド 71,72,73 クリーニング 外側 72

ح

後部アクセスパネル
図 4
コネクタ、位置の確認 4
コントロールパネル
ランプのリファレンス 6
コントロールパネル
ボタン 5
ランプ 5

さ

サプライ品 プリンター ステータス レポー ト 59 サポート プロセス 56 サポート 56 サポートされているオペレーティ ング システム 79

しシス

システム要件 79 湿度仕様 79 情報の一部がないか正しくない、ト ラブルシューティング 66 仕様 システム要件 79 発生音量 81 シリアル番号 59

てテスト

テスト
ワイヤレスレポート 59
電源入力、位置の確認 4
電源
トラブルシューティング 64
電話サポート期間後 58
電話サポート期間
サポート期間 58

電話によるサポート 57

と 1 ニ

トラブルシューティング ネットワーク設定ページ 59 ファイアウォール 66 プリンター ステータス レポー F 28 プリンター情報ページ 62 ページが曲がっている 65 一度に2枚以上給紙される 65 印刷問題 65 給紙の間題 65 紙詰まり、用紙 77 用紙がトレイから供給されな い 65 トラブルシューティング 印刷する 64 内蔵 Web サーバー 54 トラブルシューティング 情報の一部がないか正しくな い 66 電源 64 何も印刷されない 66 ネットワークの問題の解決 69 トレイ メディアの供給のトラブルシュ ーティング 65 横方向用紙ガイド 3 紙詰まりの解消 73 場所 3 トレイ 用紙のセット 19

ね

ネットワーク
ファイアウォール、トラブルシューティング 66
設定の表示と印刷 49
設定、変更 49
無線設定 59
ネットワーク
コネクタ図 4
問題の解決 69
ワイヤレス通信のセットアップ 45

の

ノイズ情報 81

ノイズ 規定情報 86 は 発生音量 81 ৰু ファイアウォール、トラブルシュー ティング 66 プリンター 情報ページ 62 プリンター ステータス レポート 印刷 58 情報 58 プリンター ソフトウェア (Windows) 開く 25,52 説明 52 プリンターのコントロール パネル ネットワーク設定 49 場所 3 プリントヘッド クリーニング 72.73 プリントヘッドの調整 72 プリントヘッド、調整 72 ブローシャの印刷 印刷 27

\sim

ヘッド 72

ほ

法規について 81 ボタン、コントロール パネル 5 ホルダー インク ホルダーの詰まりの解 消 78

め

メディア 2 面印刷 32 メンテナンス クリーニング 71 プリントヘッド 72 プリントヘッドのクリーニン グ 72,73 プリントヘッドの調整 72 ページの汚れ 72 印刷品質レポート 62 診断ページ 62 メンテナンス インク カートリッジの交換 42 インク レベルの確認 41

も

モデル番号 59

ゆ

ゆがみ、トラブルシューティング 印刷 65

よ

用紙 選択 18 トレイへのセット 19

ß

ランプのパターン 6 ランプのリファレンス 6 ランプ、コントロール パネル 5

ŋ

リサイクル インクカートリッジ 89 両面印刷 32 両面、印刷 32

れ

レポート ワイヤレステスト 64 印刷品質 62 診断 62

わ

ワイヤレス クイック スタート ガ イド 46 ワイヤレス通信 規定情報 86 セットアップ 45 ワイヤレス テスト レポート 64

\mathcal{N}

 一度に2枚以上給紙される、トラブ ルシューティング 65
 印刷
 プリンターステータスレポー
 ト 58
 印刷品質レポート 62
 診断ページ 62
```
印刷品質
 ページの汚れのクリーニング
  72
印刷品質レポート 62
環境維持プログラム 88
給紙の問題、トラブルシューティン
グ 65
仕様
 物理 79
 用紙 80
紙詰まり
 クリア 73
 使ってはいけない用紙 18
 用紙 77
情報ページ 62
状態
 ネットワーク設定ページ 59
 プリンター ステータス レポー
 ト 59
診断ページ 62
 HP ePrint 11
設定
 ネットワーク 49
内蔵 Web サーバー
 開く 54
排紙トレイ
 場所 3
表示
 ネットワーク設定 49
用紙
 HP、注文 18
 ページが曲がっている 65
 メディアの供給のトラブルシュ
 ーティング 65
 仕様 80
 紙詰まり 77
 紙詰まりの解消 73
```