



Officejet 6220 ePrinter/Officejet Pro 6230 ePrinter

Guia do usuário

Informações de copyright

© 2014 Copyright Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Edição 1, 7/2014

Avisos da Hewlett-Packard Company

As informações contidas neste documento estão sujeitas a modificações sem aviso prévio.

Todos os direitos reservados. A reprodução, adaptação ou tradução deste material sem autorização prévia por escrito da Hewlett-Packard é proibida, exceto sob as formas permitidas pelas leis de direitos autorais.

As únicas garantias de produtos e serviços HP estão definidas nas declarações de garantia expressas que os acompanham. Nada aqui deve ser interpretado como constituição de garantia adicional. A HP não pode ser responsabilizada por erros técnicos ou editoriais nem por omissões contidos neste documento.

Declarações

Microsoft, Windows, Windows XP, Windows Vista, Windows 7, Windows 8 e Windows 8.1 são marcas comerciais registradas da Microsoft Corporation nos Estados Unidos.

ENERGY STAR e ENERGY STAR são marcas registradas nos Estados Unidos.

Informações sobre segurança



Sempre obedeça às precauções básicas de segurança ao usar este produto para diminuir o risco de queimaduras ou choques elétricos.

1. Leia e compreenda todas as instruções da documentação que acompanha a impressora.
2. Observe todas as advertências e instruções indicadas no produto.
3. Desconecte este produto da tomada antes de limpá-lo.
4. Não instale nem use o produto próximo a água nem o utilize quando você estiver molhado.
5. Instale o produto com segurança em uma superfície estável.
6. Instale o produto em um local protegido, onde ninguém possa pisar ou tropeçar no fio de alimentação, e onde este não seja danificado.
7. Caso o produto não funcione normalmente, consulte [Solucionar um problema](#).
8. Não há nenhum componente interno que possa ser reparado pelo usuário. Os reparos devem ser feitos por técnicos qualificados.

Conteúdo

1 Como?	1
2 Primeiros passos	1
Acessibilidade	1
HP EcoSolutions (HP e o meio ambiente)	2
Gerenciar energia	2
Otimizar os suprimentos de impressão	3
Visão das peças da impressora	3
Vista frontal	4
Áreas de suprimentos de impressão	4
Vista traseira	5
Utilizar o painel de controle da impressora	5
Visão geral dos botões e luzes	5
Referência dos indicadores luminosos do painel de controle	6
Instruções básicas sobre papel	17
Papéis recomendados para impressão	17
Solicitar suprimentos de papel da HP	19
Dicas para selecionar e usar papel	19
Colocar papel	20
Atualizar a impressora	26
Abra o software da impressora HP (Windows)	26
Desligar a impressora	26
3 Imprimir	26
Imprimir documentos	27
Imprimir brochuras	28
Imprimir envelopes	29
Imprimir fotos	31
Imprimir em papel especial e de tamanho personalizado	32
Imprimir em ambos os lados (dúplex)	34
Imprimir usando a resolução máxima (dpi)	35
Dicas para uma impressão bem-sucedida	36
AirPrint	38
Definir o tamanho do papel na impressora	38

4 HP ePrint	39
Configurar o HP ePrint	39
Usar o HP ePrint	40
Remover os Serviços da Web	41
5 Trabalhar com cartuchos de tinta	41
Informações sobre cartuchos de tinta e cabeçote de impressão	42
Verificar os níveis de tinta estimados	42
Substituir os cartuchos de tinta	43
Fazer pedido de cartuchos de tinta	44
Armazenar os suprimentos de impressão	45
Armazenamento de informações de uso anônimas	45
6 Configurar rede	45
Configurar a impressora para comunicação sem fio	46
Antes de começar	46
Conectar a impressora à rede sem fio	47
Alterar o tipo de conexão	48
Testar a conexão sem fio	49
Alterar configurações de rede	50
Usar o HP Wireless Direct	50
7 Ferramentas de gerenciamento da impressora	53
Caixa de ferramentas (Windows)	53
Utilitário HP (OS X)	53
Servidor da Web Incorporado	54
Sobre cookies	54
Abrir o servidor da web incorporado	54
Não foi possível abrir o servidor da Web incorporado	55
8 Solucionar um problema	56
Suporte HP	57
Registrar impressora	57
Processo de suporte	57
Obter suporte eletrônico	57
Suporte HP por telefone	58
Antes de telefonar	58
Período de suporte por telefone	58
Números de telefone de suporte	58
Após o período de suporte por telefone	58

Compreender os relatórios da impressora	59
Relatório de status da impressora	59
Página de configuração da rede	60
Página de informação da impressora	63
Relatório de diagnósticos de qualidade de impressão	63
Relatório do teste de conexão sem fio	65
Solucionar problemas da impressora	65
Resolver problemas de impressão	66
Resolver problemas de uso do HP ePrint	69
Solução de problemas de rede	70
Solução de problemas gerais de rede	70
Não é possível se conectar à impressora por conexão sem fio	71
Manter o dispositivo	72
Limpar a parte externa	72
Manter o cabeçote de impressão e os cartuchos de tinta	72
Eliminar congestionamentos de papel	73
Limpar o carro de impressão	79
Redefinir a impressora	79
Apêndice A Informações técnicas	81
Informações sobre a garantia dos cartuchos de tinta	81
Especificações	81
Informações regulamentares	83
Número regulamentar do modelo	83
Declaração da FCC	84
Aviso aos usuários da Coreia	84
Declaração de conformidade com a norma VCCI (Classe B) para usuários do Japão	84
Aviso sobre o cabo de alimentação aos usuários do Japão	85
Declaração de emissão de ruídos da Alemanha	85
Declaração de áreas de trabalho com exibição visual da Alemanha	85
Notificações sobre regulamentação da União Europeia	85
Produtos com adaptadores CA externos	85
Produtos com funcionalidade sem fio	85
Declaração de rede de telefonia europeia (Modem/Fax)	86
Declaração de conformidade	87
Informações regulamentares para produtos sem fio	88
Exposição à radiação de radiofrequência	88
Aviso aos usuários do Brasil	88
Aviso aos usuários do Canadá	89
Aviso aos usuários de Taiwan	89
Aviso aos usuários do México	90

Aviso de tecnologia sem fio aos usuários do Japão	90
Programa de controle ambiental de produtos	90
Utilização de papel	91
Materiais plásticos	91
MSDSs (Material Safety Data Sheets)	91
Programa de reciclagem	91
Programa de reciclagem de suprimentos para jato de tinta HP	91
Descarte de equipamento usado pelos usuários	91
Consumo de energia	91
Substâncias químicas	92
Descarte de baterias em Taiwan	92
Aviso de bateria para Brasil	92
Aviso de material de perclorato da Califórnia	92
Tabela de substâncias tóxicas e perigosas (China)	93
Restrição de substância perigosa (Ucrânia)	93
Restrição de substância perigosa (Índia)	93
EPEAT	93
Informações para o usuário - SEPA Ecolabel China	94
Índice	101

1 Como?

- [Primeiros passos](#)
- [Imprimir](#)
- [Usar o HP ePrint](#)
- [Trabalhar com cartuchos de tinta](#)
- [Solucionar um problema](#)

2 Primeiros passos

Este guia contém detalhes sobre como utilizar a impressora e solucionar problemas.

- [Acessibilidade](#)
- [HP EcoSolutions \(HP e o meio ambiente\)](#)
- [Visão das peças da impressora](#)
- [Utilizar o painel de controle da impressora](#)
- [Instruções básicas sobre papel](#)
- [Colocar papel](#)
- [Atualizar a impressora](#)
- [Abra o software da impressora HP \(Windows\)](#)
- [Desligar a impressora](#)

Acessibilidade

A impressora oferece vários recursos que a tornam acessível para pessoas portadoras de deficiências.

Visual

O software HP fornecido com a impressora é acessível para usuários com dificuldades visuais ou pouca visão, através das opções e recursos de acessibilidade do sistema operacional. Ele também oferece suporte à maioria das tecnologias de auxílio, como leitores de tela, leitores de Braille e aplicativos de voz para texto. Para usuários daltônicos, os botões coloridos e as guias utilizadas no software HP possuem texto simples ou identificação de ícones que indicam a ação apropriada.

Mobilidade

Para usuários com restrições de mobilidade, as funções do software da HP podem ser executadas através de comandos no teclado. O software HP também suporta as opções de acessibilidade do Windows, como teclas de aderência, teclas de alternância, teclas de filtragem e teclas de mouse. As portas, botões, bandejas de papel e guias de largura do papel da impressora podem ser operados por usuários com força e alcance limitados.

Suporte

Para mais detalhes sobre a acessibilidade desta impressora e o compromisso da HP com relação a acessibilidade, visite o site da HP na Web, em www.hp.com/accessibility.

Para obter informações de acessibilidade para o Mac OS X, visite o site da Apple no endereço www.apple.com/accessibility.

HP EcoSolutions (HP e o meio ambiente)

A Hewlett-Packard está empenhada em ajudar você a melhorar sua pegada ecológica e também em incentivar a impressão com responsabilidade, seja em casa ou no escritório.

Para saber mais sobre as orientações ambientais que a HP segue em seu processo de fabricação, consulte [Programa de controle ambiental de produtos](#). Para mais informações sobre as iniciativas ambientais da HP, visite www.hp.com/ecosolutions.

- [Gerenciar energia](#)
- [Otimizar os suprimentos de impressão](#)

Gerenciar energia

Para economizar eletricidade, a impressora vem com estes recursos:

Modo de suspensão

O consumo de energia é bem baixo no modo de suspensão. A impressora entra no modo de economia de energia após cinco minutos de inatividade.

Para alterar o tempo para o modo de Suspensão:

1. Abra o servidor da web incorporado (EWS). Para obter mais informações, consulte [Abrir o servidor da web incorporado](#).
2. Clique na guia **Configurações**.
3. Na seção **Gerenciamento de energia**, clique em **Modo de economia de energia** e selecione a opção desejada.
4. Clique em **Aplicar**.

Desligamento automático

O recurso Desligamento automático é ativado automaticamente por padrão quando a impressora é ligada. Quando Desligamento automático está ativado, a impressora automaticamente desliga após duas horas de inatividade para ajudar a reduzir o consumo de energia. **Desligamento automático desliga a impressora completamente, portanto, você deve usar o Liga/desliga para ligar novamente a impressora.** Para modelos de impressora com recurso de rede sem fio ou Ethernet, o Desligamento automático é desativado automaticamente quando a impressora estabelece uma conexão de rede sem fio ou Ethernet. Mesmo quando Desligamento automático está desativado, a impressora automaticamente entra no modo de suspensão após cinco minutos de inatividade para ajudar a reduzir o consumo de energia.

1. Abra o servidor da web incorporado (EWS). Para obter mais informações, consulte [Abrir o servidor da web incorporado](#).
2. Clique na guia **Configurações**.

3. Na seção **Gerenciamento de Energia**, clique em **Desligamento Automático** e selecione a opção desejada.
4. Clique em **Aplicar**.

 **CUIDADO:** Sempre desligue a impressora corretamente usando Desligamento automático ou  (botão **Liga/desliga**).

Se você não desligar a impressora corretamente, o carro de impressão poderá não retornar à posição correta, causando problemas nos cartuchos de tinta e na qualidade das impressões.

 **NOTA:** Os recursos Modo de Suspensão e Desligamento Automático ficam temporariamente indisponíveis se um ou mais cartuchos de tinta estiverem faltando. Assim que os cartuchos são reinstalados, esses recursos são disponibilizados novamente.

Otimizar os suprimentos de impressão

Para otimizar os suprimentos de impressão, tais como tinta e papel, tente o seguinte:

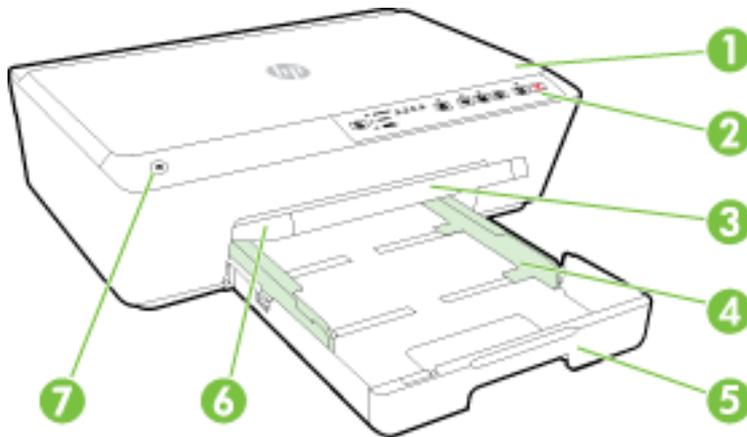
- Recicle cartuchos de tinta HP originais usados por meio do HP Planet Partners. Para mais informações, visite www.hp.com/recycle.
- Otimize o consumo de papel, imprimindo nos dois lados.
- Economize tinta e papel ao imprimir conteúdos da Web com o HP Smart Print. Para mais informações, visite www.hp.com/go/smartprint.
- Altere a qualidade das impressões no driver da impressora para a configuração rascunho. A configuração de rascunho usa menos tinta.
- Não limpe o cabeçote de impressão desnecessariamente. Isso gasta tinta e reduz a durabilidade dos cartuchos.

Visão das peças da impressora

Esta seção contém os seguintes tópicos:

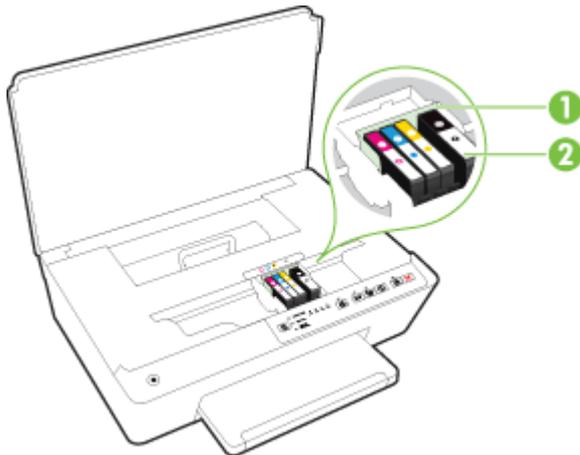
- [Vista frontal](#)
- [Áreas de suprimentos de impressão](#)
- [Vista traseira](#)

Vista frontal



- | | |
|---|--------------------------------------|
| 1 | Porta de acesso ao cartucho de tinta |
| 2 | Painel de controle |
| 3 | Extensor da bandeja de saída |
| 4 | Guias de largura do papel |
| 5 | Bandeja de entrada |
| 6 | Bandeja de saída |
| 7 | Botão Liga/Desliga |

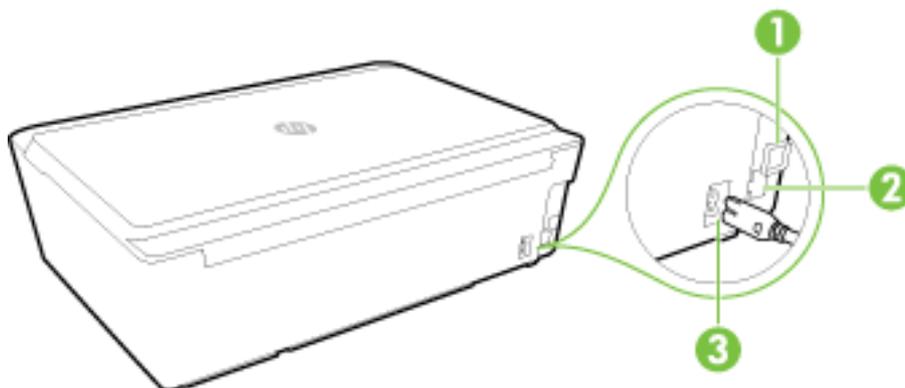
Áreas de suprimentos de impressão



- | | |
|---|-----------------------|
| 1 | Cabeçote de impressão |
| 2 | Cartuchos de tinta |

 **NOTA:** É recomendável manter os cartuchos de tinta dentro da impressora, evitando assim problemas na qualidade das impressões ou danos ao cabeçote de impressão. Evite remover suprimentos por períodos longos de tempo. Não desligue a impressora quando estiver faltando algum cartucho.

Vista traseira



1	Porta USB
2	Porta de rede Ethernet
3	Entrada da alimentação de energia

Utilizar o painel de controle da impressora

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [Visão geral dos botões e luzes](#)
- [Referência dos indicadores luminosos do painel de controle](#)

Visão geral dos botões e luzes

O diagrama e a tabela relacionada a seguir oferecem uma referência rápida para os recursos do painel de controle da impressora.



Rótulo	Nome e descrição
	Botão Liga/Desliga Liga ou desliga a impressora. Fica com a luminosidade reduzida quando a impressora está em modo de suspensão.
	Botão e luzes Seleção de Tamanho do Papel Use o botão (Seleção de Tamanho do Papel) para selecionar o tamanho do papel carregado na bandeja de entrada. Toda vez que o botão for pressionado, o indicador luminoso se moverá para baixo até o próximo indicador, selecionando o tamanho de papel correspondente a ele. No indicador luminoso inferior, pressionar o botão selecionará o indicador superior e seu tamanho de papel correspondente. Os tamanhos de papel listados no painel de controle da impressora incluem 8,5 x 11 pol./A4, 8,5 x 14 pol. ou 4 x 6 pol./L/10 x 15 cm.
	Indicadores luminosos dos cartuchos de tinta

Rótulo	Nome e descrição
	Fornecer informações sobre o cabeçote de impressão e sobre os cartuchos de tinta, tais como o status dos níveis de tinta e problemas relacionados.
	Botão e luz HP ePrint Ativa ou desativa o HP ePrint e indica a conexão com os Serviços da Web, incluindo o HP ePrint.
	Botão e luz Sem Fio Ativa ou desativa a conexão sem fio e indica o status da conexão sem fio da impressora.
	Botão e luz HP Wireless Direct Ative ou desative o HP Wireless Direct.
	Botão Informações Imprime uma página de informações com foco em conectividade e nos Serviços da Web, em informações e ajuda. Esse botão também pode ser usado juntamente com outros botões para imprimir informações mais detalhadas acerca de funções específicas da impressora.
	Luz e botão Continuar Retoma um trabalho após uma interrupção (por exemplo, após o carregamento de papel ou remoção de congestionamento de papel).
	Botão Cancelar Cancela um trabalho de impressão ou procedimento de manutenção em andamento.

Para obter mais informações sobre padrões e status das luzes, consulte [Referência dos indicadores luminosos do painel de controle](#).

Referência dos indicadores luminosos do painel de controle

As luzes do painel de controle indicam o status e são úteis para diagnosticar problemas de impressão. Esta seção contém informações sobre as luzes, o que elas indicam e que ações tomar, se necessário.

O software da impressora HP também traz informações sobre o status da impressora e possíveis problemas de impressão.

Para mais informações, visite o site da HP www.hp.com/support e obtenha as informações mais recentes sobre solução de problemas, correções e atualizações de produtos. Esse site oferece informações e utilitários que podem ajudar você a corrigir muitos problemas comuns em impressoras.

Botão Liga/Desliga

- A tabela abaixo traz informações sobre os diferentes padrões do indicador luminoso do botão

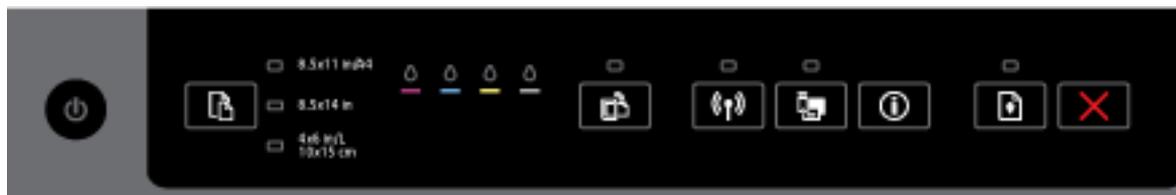
Tabela 2-1 Botão Liga/Desliga

Descrição / padrão do indicador luminoso
Explicação e ação recomendada
Todas as luzes estão apagadas.

Tabela 2-1 Botão Liga/Desliga (continuação)

Descrição / padrão do indicador luminoso

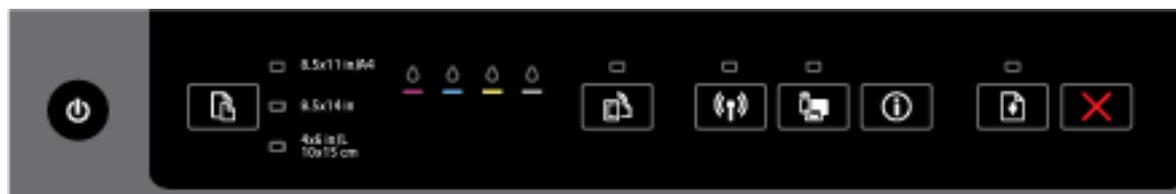
Explicação e ação recomendada



A impressora está desligada.

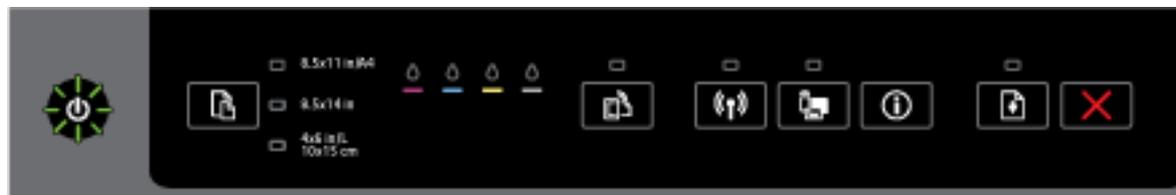
- Conecte o cabo de alimentação.
- Pressione o botão  (**Liga/desliga**).

O indicador luminoso do botão Liga/Desliga está aceso.



A impressora está pronta. Nenhuma ação é necessária.

O indicador Liga/Desliga pisca.



A impressora está sendo ativada ou desativada ou está processando um trabalho de impressão.

- Nenhuma ação é necessária.

A impressora está pausada para que a tinta seque.

- Aguarde a tinta secar.

Botão Liga/Desliga e botão Continuar.

- A tabela abaixo traz informações sobre os diferentes padrões dos indicadores luminosos dos botões

Tabela 2-2 Botão Liga/Desliga e botão Continuar

Descrição / padrão dos indicadores luminosos

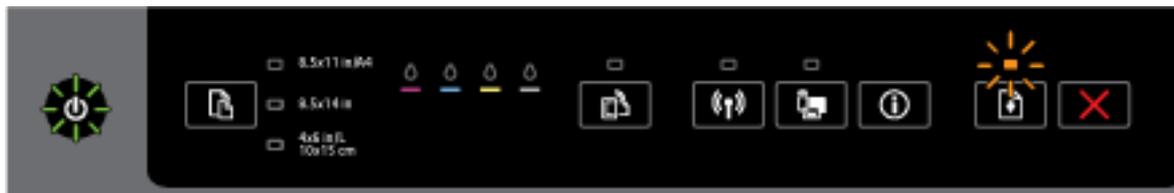
Explicação e ação recomendada

A luz Liga/Desliga e a luz Continuar piscam.

Tabela 2-2 Botão Liga/Desliga e botão Continuar (continuação)

Descrição / padrão dos indicadores luminosos

Explicação e ação recomendada

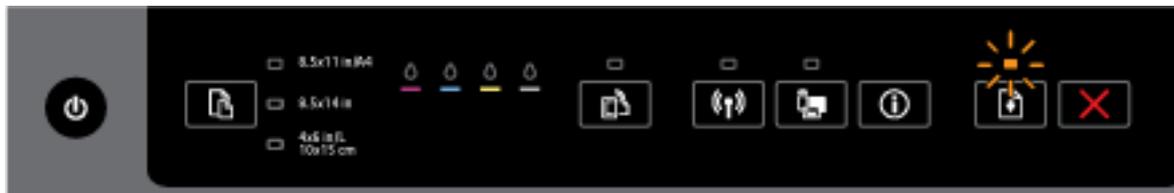


Um dos problemas a seguir pode ter ocorrido.

1. A mídia de impressão está congestionada na impressora.
 - Localize e elimine o congestionamento. Para obter mais informações, consulte [Eliminar congestionamentos de papel](#).Pressione o botão  (**Continuar**) para retomar a impressão.
2. O carro da impressora travou.
 - Abra a porta de acesso aos cartuchos de tinta e remova as obstruções (como papel preso).
 - Pressione o botão  (**Continuar**) para retomar a impressão.
 - Se o erro persistir, desligue a impressora e ligue-a novamente.

Para cancelar o trabalho de impressão, pressione o botão  (**Cancelar**).

A luz do botão Liga/Desliga está acesa e a luz do botão Continuar pisca.



Um dos problemas a seguir pode ter ocorrido.

1. A impressora está sem papel.
 - Coloque papel e pressione o botão  (**Continuar**) para dar continuidade à impressão.
2. Papel não correspondente.

Carregue papéis correspondentes às configurações da impressora ou altere as configurações por meio de um dos seguintes métodos:

 - Pressione o botão  (**Seleção de Tamanho do Papel**) na impressora para selecionar o tamanho de papel desejado.
 - Altere a configuração no driver de impressão HP ou no servidor da web incorporado.Pressione o botão  (**Continuar**) para retomar a impressão.

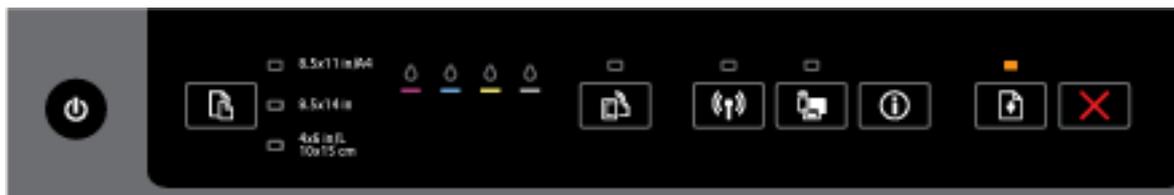
Tabela 2-2 Botão Liga/Desliga e botão Continuar (continuação)

Descrição / padrão dos indicadores luminosos

Explicação e ação recomendada

Para cancelar o trabalho de impressão, pressione o botão  (Cancelar).

As luzes dos botões Liga/Desliga e Continuar estão acesas.



Alguma tampa ou porta não está fechada completamente.

— Verifique se todas as portas e tampas estão completamente fechadas.

Para cancelar o trabalho de impressão, pressione o botão  (Cancelar).

Botão Liga/Desliga e luzes dos cartuchos de tinta

- A tabela abaixo traz informações sobre os diferentes padrões dos indicadores luminosos dos botões

Tabela 2-3 Botão Liga/Desliga e luzes dos cartuchos de tinta

Descrição / padrão do indicador luminoso

Explicação e ação recomendada

A luz Liga/Desliga está acesa e as luzes do cartucho de tinta piscam uma após a outra, da esquerda para a direita.

Tabela 2-3 Botão Liga/Desliga e luzes dos cartuchos de tinta (continuação)

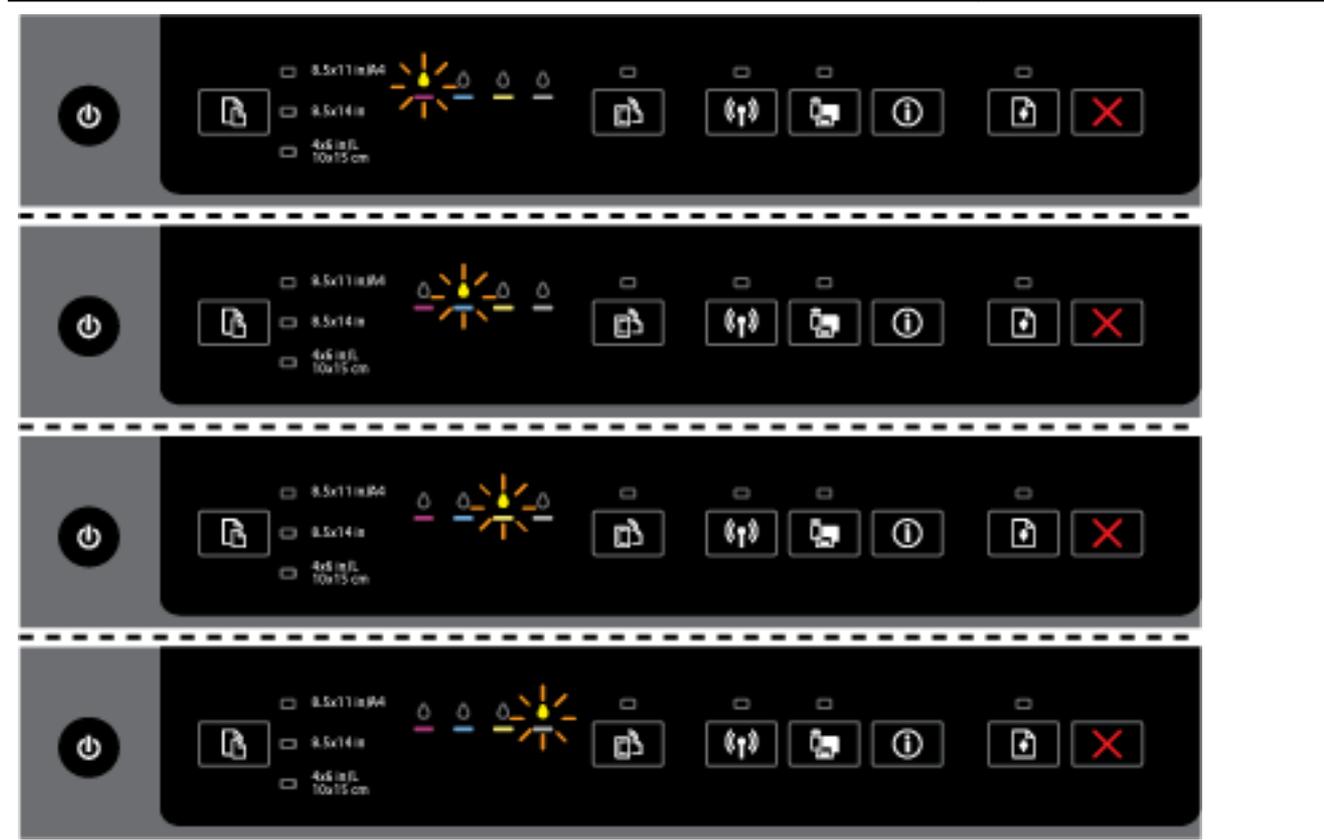
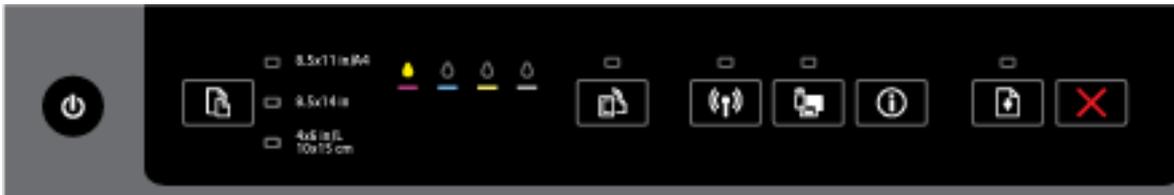
Descrição / padrão do indicador luminoso
Explicação e ação recomendada

<p>O cabeçote de impressão está faltando ou está com defeito.</p> <ul style="list-style-type: none">— Desligue a impressora e ligue-a novamente.— Se o erro persistir, entre em contato com o suporte HP para providenciar o reparo ou a substituição.
<p>A luz Liga/Desliga está acesa, e uma ou mais luzes de cartucho de tinta piscam.</p> 
<p>Um ou mais cartuchos de tinta estão com defeito, necessitam de atenção, estão incorretos, estão ausentes, danificados ou são incompatíveis.</p> <ul style="list-style-type: none">— Assegure-se de que o cartucho de tinta indicado esteja instalado corretamente. Em seguida, tente imprimir. Remova e reinsira o cartucho de tinta algumas vezes, se necessário.— Se o erro persistir, substitua o cartucho de tinta indicado.
<p>Para mais informações, consulte também a mensagem de ajuda no software da impressora HP.</p> <p>A luz do botão Liga/Desliga e uma ou mais luzes de cartucho de tinta estão acesas.</p>

Tabela 2-3 Botão Liga/Desliga e luzes dos cartuchos de tinta (continuação)

Descrição / padrão do indicador luminoso

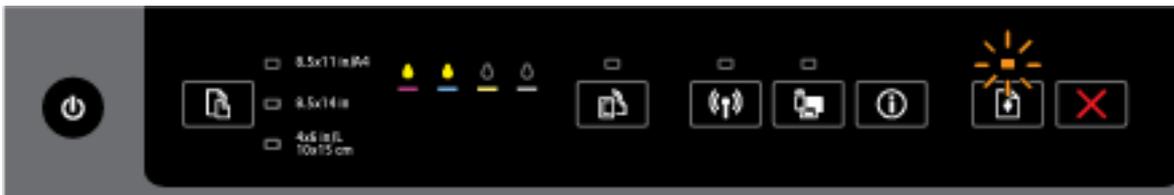
Explicação e ação recomendada



Um ou mais dos cartuchos estão com pouca tinta.

NOTA: Os indicadores e alertas do nível de tinta fornecem estimativas apenas para fins de planejamento. Quando receber uma mensagem de pouca tinta, considere ter um cartucho de substituição disponível para evitar possíveis atrasos nas impressões. Não é necessário substituir os cartuchos até que a qualidade de impressão esteja muito ruim.

A luz Liga/Desliga e uma ou mais luzes dos cartuchos de tinta estão acesas, e a luz Continuar está piscando.



Uma das condições a seguir pode estar ocorrendo. Consulte a mensagem de ajuda no software da impressora HP para mais informações.

1. Um ou mais cartuchos de tinta estão com muito pouca tinta.

Pressione o botão  (**Continuar**) para continuar usando os cartuchos existentes.

NOTA: Os indicadores e alertas do nível de tinta fornecem estimativas apenas para fins de planejamento. Quando receber uma mensagem de pouca tinta, considere ter um cartucho de substituição disponível para evitar possíveis atrasos nas impressões. Não é necessário substituir os cartuchos até que a qualidade de impressão esteja muito ruim.

2. Um ou mais cartuchos estão com defeito ou são usados.

NOTA: A HP não pode garantir a qualidade ou a confiabilidade de suprimentos que não sejam da HP. Serviços de assistência técnica e manutenção decorrentes do uso de suprimentos que não sejam da HP não serão cobertos pela garantia.

Se você acredita que adquiriu cartuchos HP originais, acesse www.hp.com/go/anticounterfeit.

3. Foi detectado um upgrade da proteção de suprimentos.

Pressione o botão  (**Continuar**) para fazer o upgrade dos suprimentos da impressora. Se a luz Continuar apagar e uma ou mais luzes de cartuchos piscarem após o upgrade, é possível concluir que o upgrade não foi realizado com êxito.

A luz Liga/Desliga, a luz Continuar e todas as luzes de cartuchos estão piscando.

Tabela 2-3 Botão Liga/Desliga e luzes dos cartuchos de tinta (continuação)

Descrição / padrão do indicador luminoso
Explicação e ação recomendada



Ocorreu um erro não recuperável. Desconecte o cabo de alimentação e, em seguida, conecte-o novamente e tente imprimir.

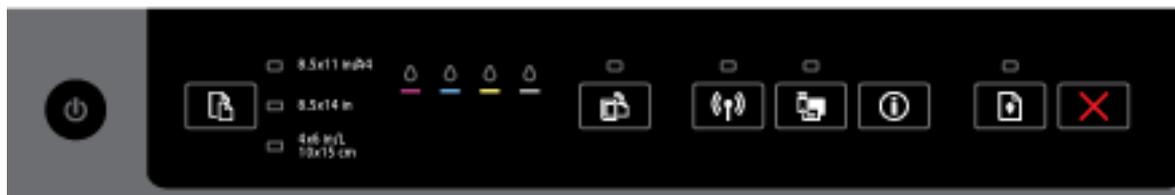
Botão HP ePrint

- A tabela abaixo traz informações sobre os diferentes padrões do indicador luminoso do botão

Tabela 2-4 Botão HP ePrint

Descrição / padrão do indicador luminoso
Explicação e ação recomendada

A luz HP ePrint está apagada.



Um dos problemas a seguir pode ter ocorrido.

1. O HP ePrint não foi configurado.

Para configurar o HP ePrint, pressione o botão  (HP ePrint) e siga as instruções na página de informações impressa.

2. O HP ePrint foi configurado, mas está desativado.

Para ativar o HP ePrint, pressione o botão  (HP ePrint).

NOTA: O HP ePrint pode ter sido desativado no EWS.

3. O HP ePrint foi configurado, mas está desativado porque a impressora não foi atualizada.

Se uma atualização obrigatória para a impressora estiver disponível, mas não estiver instalada, o HP ePrint será desativado.

Para atualizar a impressora, pressione o botão  (HP ePrint) e o botão  (Informações) ao mesmo tempo e siga as instruções da página impressa.

4. O HP ePrint foi desativado pelo administrador de TI.

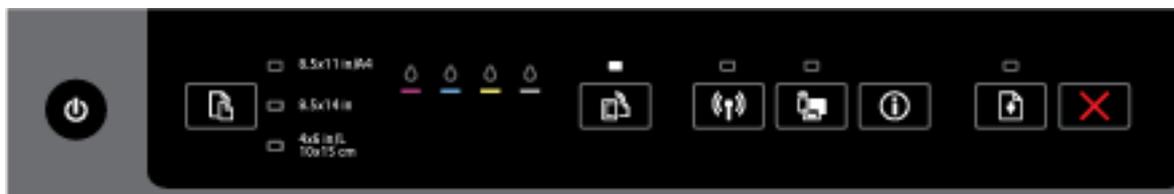
Tabela 2-4 Botão HP ePrint (continuação)

Descrição / padrão do indicador luminoso

Explicação e ação recomendada

Para mais informações, pressione o botão  (HP ePrint) e o botão  (Informações) ao mesmo tempo e siga as instruções da página impressa; ou fale com o administrador de TI ou a pessoa que configurou a impressora.

A luz do HP ePrint está acesa.



Se você pressionar o botão  (HP ePrint) e o botão  (Informações) ao mesmo tempo, a impressora imprimirá uma página de informações que inclui o endereço de e-mail que você utilizará em impressões de documentos via HP ePrint ou uma página de diagnósticos que inclui informações sobre como resolver problemas relacionados ao HP ePrint.

Para desativar o HP ePrint, mantenha pressionado o botão  (HP ePrint). A luz HP ePrint se apagará.

A luz do HP ePrint pisca.



O HP ePrint foi ativado, mas a impressora não está conectada ao servidor de Serviços da Web.

Para mais informações, pressione o botão  (HP ePrint) e o botão  (Informações) ao mesmo tempo e siga as instruções da página impressa.

Botão Sem fio

- A tabela abaixo traz informações sobre os diferentes padrões do indicador luminoso do botão

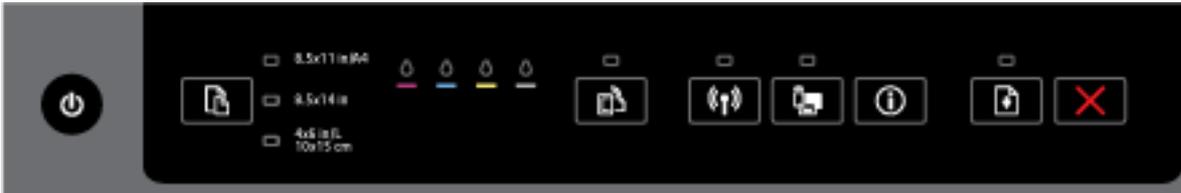
Tabela 2-5 Botão Sem fio

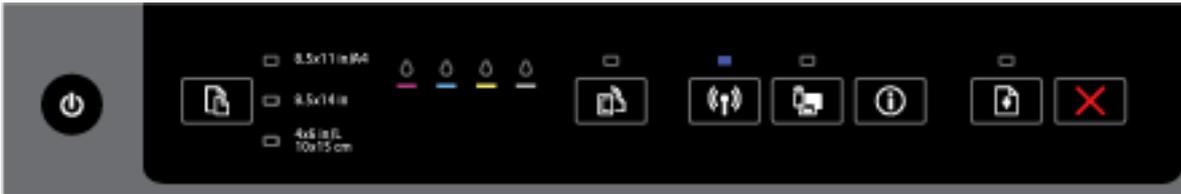
Descrição / padrão do indicador luminoso

Explicação e ação recomendada

A luz de conexão sem fio está apagada.

Tabela 2-5 Botão Sem fio (continuação)

Descrição / padrão do indicador luminoso
Explicação e ação recomendada

Os recursos sem fio da impressora estão desativados.
A luz da conexão sem fio está acesa, mas está piscando.

Os recursos sem fio da impressora estão ativados, mas a impressora não está conectada a uma rede.
A luz da conexão sem fio está acesa e estável.

Os recursos sem fio da impressora estão ativados e a impressora está conectada a uma rede.

Botão HP Wireless Direct

- A tabela abaixo traz informações sobre os diferentes padrões do indicador luminoso do botão

Tabela 2-6 Botão HP Wireless Direct

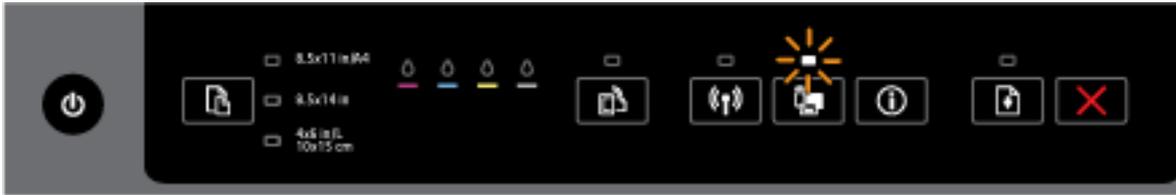
Descrição / padrão do indicador luminoso
Explicação e ação recomendada
A luz HP Wireless Direct está apagada.

Os recursos do HP Wireless Direct da impressora estão desativados.
A luz HP Wireless Direct está acesa, mas está piscando.

Tabela 2-6 Botão HP Wireless Direct (continuação)

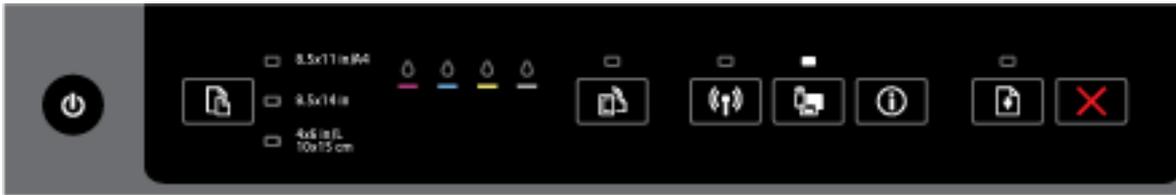
Descrição / padrão do indicador luminoso

Explicação e ação recomendada



Os recursos do HP Wireless Direct da impressora estão sendo ativados e desativados.

A luz HP Wireless Direct está acesa e estável.



Os recursos do HP Wireless Direct da impressora estão ativados.

Se você pressionar o botão  (**HP Wireless Direct**) e o botão  (**Informações**) simultaneamente, a impressora imprimirá o Guia do HP Wireless Direct. O guia contém instruções passo a passo de como utilizar HP Wireless Direct. O documento exibe o nome da rede e a senha do HP Wireless Direct, bem como instruções para conectar dispositivos móveis, imprimir a página novamente e como personalizar as configurações do HP Wireless Direct.

Botão e luzes Seleção de Tamanho do Papel

- A tabela abaixo traz informações sobre os diferentes padrões do indicador luminoso do botão

Tabela 2-7 Botão e luzes Seleção de Tamanho do Papel

Descrição / padrão do indicador luminoso

Explicação e ação recomendada

Uma luz da Seleção do Tamanho do Papel está acesa.



A luz da Seleção do Tamanho do Papel que está acesa indica o tamanho de papel atualmente definido na impressora.

Se você carregou um tamanho de papel diferente, configure o tamanho do papel correspondente na impressora (consulte [Definir o tamanho do papel na impressora](#))

Para ter uma melhor experiência de impressão, certifique-se de carregar papéis correspondentes às configurações de papel da impressora.

Uma luz da Seleção de Tamanho do Papel está piscando.

Tabela 2-7 Botão e luzes Seleção de Tamanho do Papel (continuação)

Descrição / padrão do indicador luminoso
--

Explicação e ação recomendada



Isso ocorre quando você puxa a bandeja de entrada. A luz da Seleção de Tamanho do Papel que está piscando indica o tamanho de papel atualmente definido na impressora.

- Se você carregou um tamanho de papel padrão diferente, escolha o tamanho apropriado pressionando o botão até que a luz seja correspondente ao tamanho do papel carregado.
- Assim que verificar o papel ou carregar o papel correto, feche a bandeja corretamente. A luz não piscará mais e ficará estável. Se você carregou um tamanho de papel diferente, configure o tamanho do papel correspondente na impressora (consulte [Definir o tamanho do papel na impressora](#)).
- Se você pressionar o botão uma vez quando a luz estiver piscando, essa condição será interrompida, e a luz ficará estável.

Para mais informações, consulte o caso anterior, em que uma das luzes da Seleção de tamanho do papel está acesa.

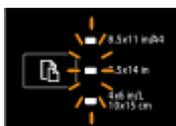
Todas as luzes da Seleção de Tamanho do Papel estão apagadas.



Isso ocorre quando o tamanho do papel atualmente definido na impressora não está listado em seu painel de controle; ou seja, não é representado por nenhuma das luzes de Seleção de Tamanho do Papel.

Ainda é possível fazer impressões, mas certifique-se de carregar papéis correspondentes às configurações de papel da impressora.

Todas as luzes da Seleção de Tamanho do Papel estão piscando.



Isso ocorre quando a bandeja de entrada é puxada e o tamanho de papel definido na impressora não está listado no painel de controle do equipamento.

- Se você carregou um tamanho de papel padrão diferente, escolha o tamanho apropriado pressionando o botão até que a luz seja correspondente ao tamanho do papel carregado.
- Assim que terminar de verificar ou carregar o papel correto, feche a bandeja adequadamente. As luzes irão parar de piscar e apagarão. Para mais informações, consulte o caso anterior, em que todas as luzes da Seleção do tamanho do papel estão apagadas.

Se você carregou um tamanho de papel diferente, configure o tamanho do papel correspondente na impressora (consulte [Definir o tamanho do papel na impressora](#))

- Se você pressionar o botão uma vez, quando as luzes estiverem piscando, essa condição será interrompida, e as luzes se apagarão.

Tabela 2-7 Botão e luzes Seleção de Tamanho do Papel (continuação)

Descrição / padrão do indicador luminoso
Explicação e ação recomendada
Se você pressionar o botão novamente, a luz superior se acenderá e o tamanho de papel correspondente será selecionado. Para mais informações, consulte as descrições anteriores.
As luzes da Seleção de Tamanho do Papel estão se alternando ou piscando em sequência uma após a outra, de cima para baixo (por cerca de 10 segundos).

Isso ocorre quando você seleciona a impressora em seu dispositivo móvel, e o dispositivo é conectado à impressora.
<ul style="list-style-type: none">— Assim que a conexão for feita, as luzes piscarão em sequência por cerca de dez segundos e voltarão ao estado em que estavam antes da conexão. Para mais informações, consulte os outros padrões de luzes da Seleção do tamanho do papel.— Se você pressionar o botão uma vez quando as luzes estiverem piscando, essa condição será interrompida, e as luzes voltarão ao estado anterior.
Se você pressionar o botão novamente, a luz seguinte se acenderá, e o tamanho de papel correspondente será selecionado. Para mais informações, consulte as descrições anteriores.

Instruções básicas sobre papel

A impressora foi projetada para funcionar bem com a maioria dos tipos de papel para escritório. É aconselhável testar vários tipos de papel de impressão antes de comprar grandes quantidades. Utilize papel HP para obter a melhor qualidade de impressão. Visite o site da HP em www.hp.com para mais informações sobre papel HP.



A HP recomenda papéis comuns com o logotipo ColorLok para impressão e cópia diárias de documentos. Todos os papéis com o logotipo ColorLok são testados independentemente para atender a altos padrões de confiabilidade e qualidade de impressão, produzir documentos com cores vivas e nítidas, pretos mais fortes e secar mais rápido do que papéis comuns mais simples. Procure papéis com o logotipo ColorLok em uma variedade de gramaturas e tamanhos, dos grandes fabricantes de papel.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [Papéis recomendados para impressão](#)
- [Solicitar suprimentos de papel da HP](#)
- [Dicas para selecionar e usar papel](#)

Papéis recomendados para impressão

Para obter a melhor qualidade de impressão, a HP recomenda o uso de papéis HP que sejam especificamente desenvolvidos para o tipo de projeto a ser impresso.

Dependendo do seu país ou da sua região, alguns desses papéis podem não estar disponíveis.

Impressão de fotos

- **Papel fotográfico HP Premium Plus**

O papel fotográfico HP Premium Plus é o papel fotográfico HP de maior qualidade para suas melhores fotos. Com o papel fotográfico HP Premium Plus, você pode imprimir lindas fotos que secam instantaneamente, podendo ser compartilhadas assim que deixam a impressora. Está disponível em vários tamanhos, incluindo A4, 21,59 x 27,94 cm (8,5 x 11 pol.), 10 x 15 cm (4 x 6 pol.), 13 x 18 cm (5 x 7 pol.) e 27,94 x 43,18 cm (11 x 17 pol. - A3), e em dois acabamentos: brilhante ou brilhante suave (semibrilhante). Ideal para emoldurar, exibir ou presentear suas melhores fotos e seus projetos fotográficos especiais. O papel fotográfico HP Premium Plus oferece resultados excepcionais com qualidade e durabilidade profissionais.

- **Papel fotográfico HP Advanced**

Esse papel fotográfico espesso possui um acabamento de secagem rápida que permite manusear as fotos com facilidade sem borrá-las. Ele é resistente à água, a borrões, impressões digitais e umidade. Suas impressões adquirem uma aparência comparável a fotos reveladas. Está disponível em vários tamanhos, incluindo A4, 21,59 cm x 27,94 cm (8,5 x 11 pol.), 10 x 15 cm (4 x 6 pol.), 13 x 18 cm (5 x 7 pol.) e dois acabamentos: brilhante ou brilho suave (fosco acetinado). Além disso, não possui ácido, o que permite produzir documentos mais resistentes.

- **Papel fotográfico HP de uso diário**

Imprima fotos casuais coloridas sem gastar muito, usando um papel desenvolvido para a impressão de fotos caseiras. Esse papel fotográfico acessível é de fácil manuseio, pois seca rapidamente. Quando usado em impressora com jato de tinta, produz imagens vibrantes e nítidas. Está disponível em acabamento brilhante de vários tamanhos, incluindo A4, 21,59 x 27,94 cm (8,5 x 11 pol.) e 10 x 15 cm (4 x 6 polegadas). Além disso, não possui ácido, o que permite produzir documentos mais resistentes.

- **Pacotes fotográficos promocionais HP**

Os pacotes fotográficos promocionais HP oferecem a praticidade de reunir cartuchos de tinta HP originais e papel fotográfico avançado da HP para economizar tempo e facilitar a impressão de fotos com qualidade laboratorial em impressoras HP. As tintas HP originais e o papel fotográfico avançado HP foram feitos para uso conjunto, para você imprimir fotos duradouras e vibrantes, sempre. Essa é uma excelente combinação para imprimir as fotos das suas férias ou várias fotos que queira compartilhar.

Documentos comerciais

- **Papel para apresentações HP Premium fosco, 120g**

Esses papéis são de alta gramatura e possuem dois lados foscos, perfeitos para apresentações, propostas, relatórios e newsletters. São de alta gramatura para causar boa impressão.

- **Papel brilhante para folheto HP 180g ou Papel profissional brilhante HP 180**

Esses papéis possuem revestimento brilhante em ambos os lados para impressão em frente e verso. Eles são a opção perfeita para reproduções quase fotográficas e gráficos comerciais para capas de relatórios, apresentações especiais, folhetos, malas diretas e calendários.

- **Papel fosco para folheto HP 180g ou Papel fosco profissional HP 180**

Esses papéis possuem revestimento fosco em ambos os lados para impressão em frente e verso. Eles são a opção perfeita para reproduções quase fotográficas e gráficos comerciais para capas de relatórios, apresentações especiais, brochuras, malas diretas e calendários.

Impressão diária

Todos os papéis listados para impressões do dia a dia contam com a tecnologia ColorLok para obter menos manchas, pretos mais fortes e cores vividas.

- **Papel branco brilhante para jato de tinta HP**

O Papel branco brilhante para jato de tinta HP oferece cores com alto contraste e texto nítido. Ele é fosco o suficiente para utilização de cores dupla face, sem transparência, o que o torna ideal para boletins, relatórios e folhetos.

- **Papel de impressão HP**

O Papel de Impressão HP é um papel multifuncional de alta qualidade. Ele produz documentos com aparência mais firme do que os documentos impressos em papéis multiuso padrão ou para cópias. Além disso, não possui ácido, o que permite produzir documentos mais resistentes.

- **Papel para escritório HP**

O Papel para escritório HP é um papel multifuncional de alta qualidade. É ideal para cópias, rascunhos, memorandos e outros documentos diários. Além disso, não possui ácido, o que permite produzir documentos mais resistentes.

- **Papel reciclado para escritório HP**

O papel reciclado para escritório HP é um papel multifuncional de alta qualidade feito com 30% de fibra reciclada.

Solicitar suprimentos de papel da HP

A impressora foi projetada para funcionar bem com a maioria dos tipos de papel para escritório. Utilize papel HP para obter a melhor qualidade de impressão.

Para fazer pedidos de papéis e outros suprimentos HP, acesse www.hp.com. Neste momento, algumas partes do site da HP estão disponíveis apenas em inglês.

A HP recomenda papéis comuns com o logotipo ColorLok para a impressão e cópia de documentos diários. Todos os papéis com o logotipo ColorLok são testados independentemente para atender a altos padrões de confiabilidade e qualidade de impressão, produzir documentos com cores vivas e nítidas, pretos mais fortes e secar mais rápido do que papéis comuns mais simples. Procure papéis com o logotipo ColorLok em uma variedade de gramaturas e tamanhos, dos grandes fabricantes de papel.

Dicas para selecionar e usar papel

Para obter os melhores resultados, observe as seguintes diretrizes.

- Carregue somente um tipo de papel por vez em cada bandeja.
- Ao carregar a bandeja, verifique se o papel foi colocado corretamente.
- Não sobrecarregue a bandeja.
- Para impedir congestionamentos, baixa qualidade de impressão e outros problemas de impressão, evite colocar os seguintes papéis na bandeja:
 - Formulários multiparte
 - Mídia danificada, enrolada ou enrugada
 - Mídia com recortes ou perfurações
 - Mídia extremamente texturizada, estampada ou que não absorva bem a tinta

- Mídia muito leve ou que estique facilmente
- Mídia que contém grampos ou cliques

Para obter mais informações sobre como colocar o papel, consulte [Colocar papel](#).

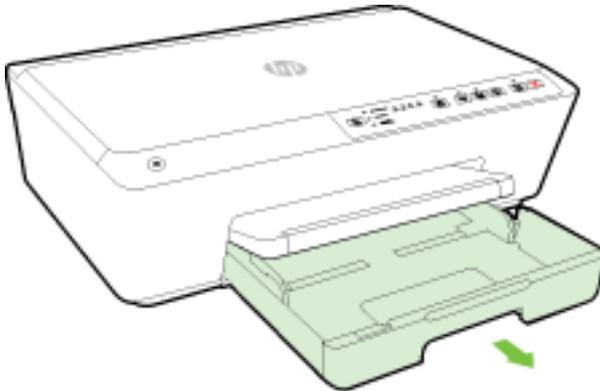
Colocar papel

Como carregar papel padrão

1. Levante a bandeja de saída.



2. Puxe a bandeja de entrada para estendê-la.



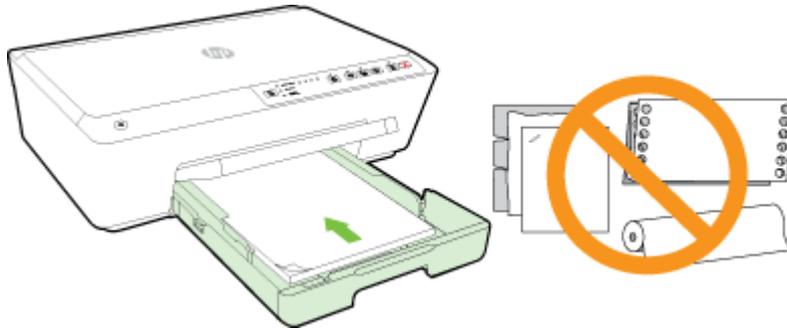
 **NOTA:** Para carregar papel ofício, deslize a chave cinza (na parte frontal esquerda da bandeja de entrada) para a direita e baixe a parte frontal da bandeja.

3. Quando você puxa a bandeja de entrada, uma ou todas as luzes de Seleção de Tamanho do Papel piscam (veja [Referência dos indicadores luminosos do painel de controle](#) para entender o comportamento das luzes da impressora).

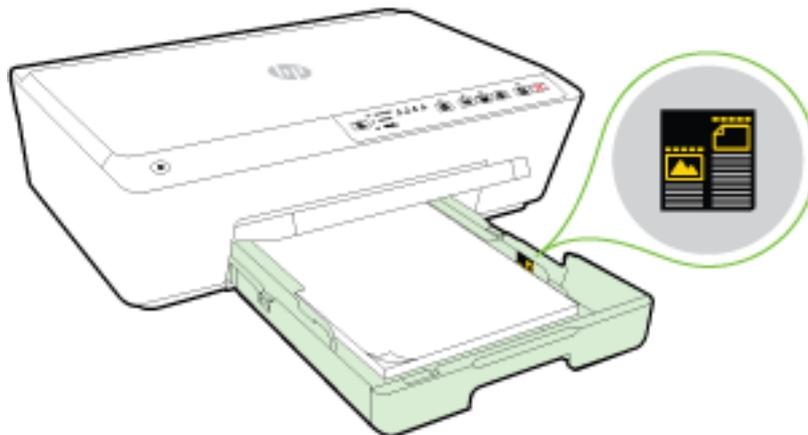
Se você estiver carregando um tamanho de papel diferente, altere o tamanho do papel na impressora. Consulte [Definir o tamanho do papel na impressora](#).

4. Abra a guia de largura do papel deslizando-a até o máximo possível.

5. Insira o papel com a face a ser impressa para baixo, no centro da bandeja.

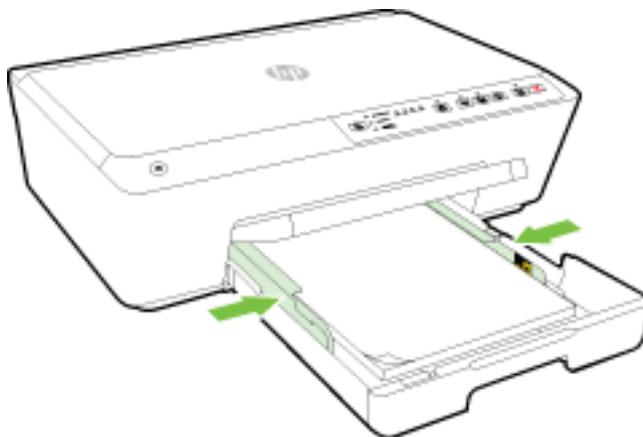


Verifique se a pilha de papel está alinhada às linhas de tamanho de papel apropriadas na parte inferior da bandeja de entrada e se não excede a altura da pilha marcada na lateral.



 **NOTA:** Não coloque papel enquanto a impressora estiver imprimindo.

6. Deslize as guias de largura do papel da bandeja até que elas toquem na pilha de papel e feche a bandeja em seguida.



7. Puxe a extensão da bandeja de saída.

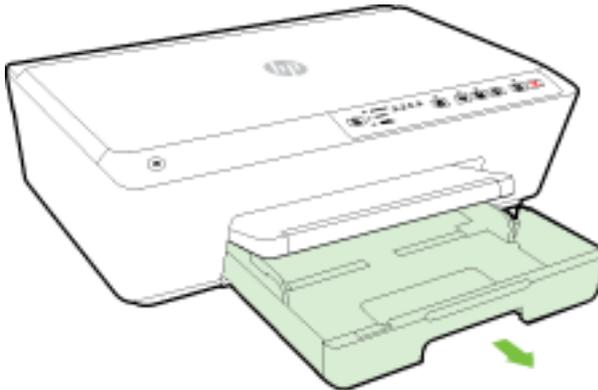


Carregar envelopes

1. Levante a bandeja de saída.



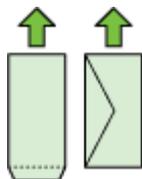
2. Puxe a bandeja de entrada para estendê-la.



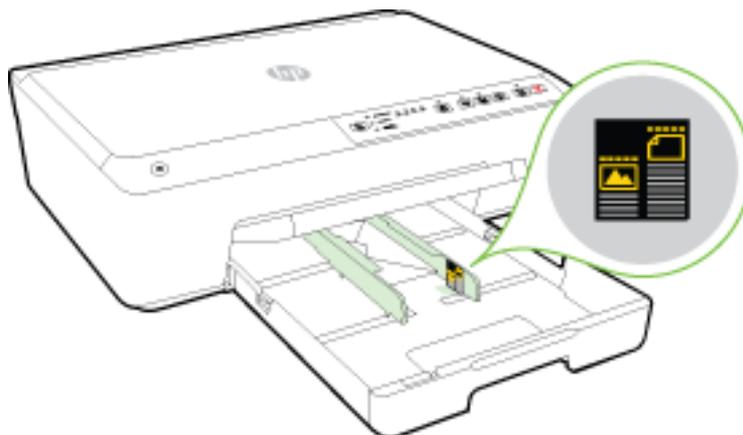
3. Quando você puxa a bandeja de entrada, uma ou todas as luzes de Seleção de Tamanho do Papel piscam (veja [Referência dos indicadores luminosos do painel de controle](#) para entender o comportamento das luzes da impressora).

 **NOTA:** O tamanho dos envelopes provavelmente não será correspondente a um dos tamanhos de papel listados no painel de controle, devendo portanto ser configurado no EWS. Para mais informações, consulte [Definir o tamanho do papel na impressora](#) ou [Servidor da Web Incorporado](#).

4. Insira os envelopes com o lado a ser impresso voltado para baixo, de acordo com a imagem.



Certifique-se de que a pilha de envelopes não exceda a linha de marcação na bandeja.



 **NOTA:** Não coloque os envelopes enquanto a impressora estiver imprimindo.

5. Deslize as guias de largura do papel da bandeja até que elas se acomodem na pilha de envelopes e feche a bandeja em seguida.



6. Puxe a extensão da bandeja de saída.

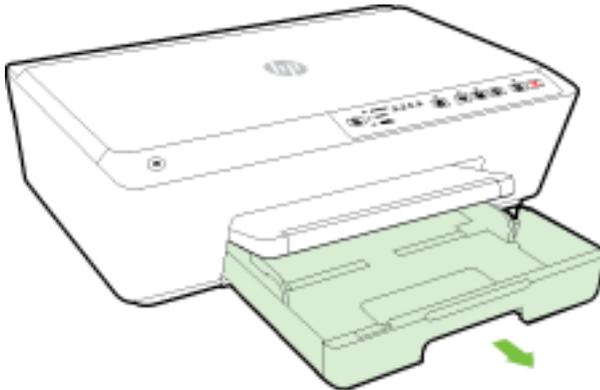


Colocar cartões e papel fotográfico:

1. Levante a bandeja de saída.



2. Puxe a bandeja de entrada para estendê-la.

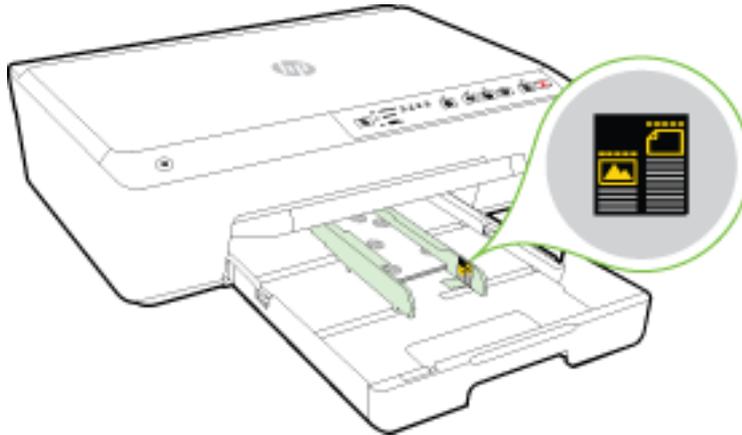


3. Quando você puxa a bandeja de entrada, uma ou todas as luzes de Seleção de Tamanho do Papel piscam (veja [Referência dos indicadores luminosos do painel de controle](#) para entender o comportamento das luzes da impressora).

Se você estiver carregando um tamanho de papel diferente, altere o tamanho do papel na impressora. Consulte [Definir o tamanho do papel na impressora](#).

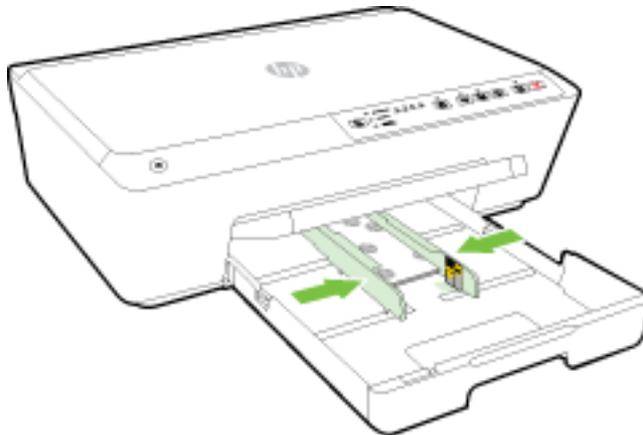
4. Insira o papel com a face a ser impressa para baixo, no centro da bandeja.

Verifique se a pilha de papel está alinhada às linhas de tamanho de papel apropriadas na parte inferior da bandeja de entrada e se não excede a altura da pilha marcada na lateral.

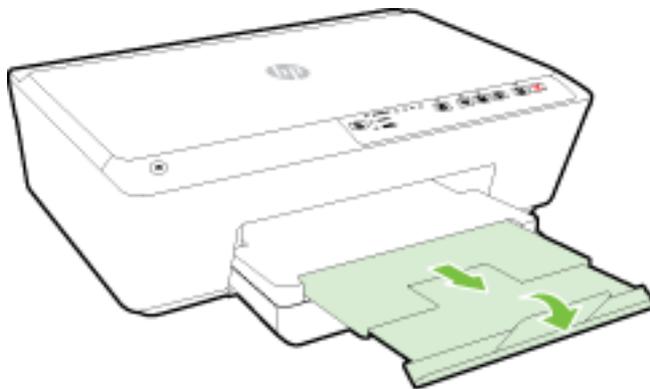


 **NOTA:** Não coloque papel enquanto a impressora estiver imprimindo.

5. Deslize as guias de largura do papel da bandeja até que elas toquem na pilha de papel e feche a bandeja em seguida.



6. Puxe a extensão da bandeja de saída.



Atualizar a impressora

A HP está sempre trabalhando para melhorar o desempenho das impressoras e oferecer a você os mais novos recursos.

Por padrão, se a impressora estiver conectada à rede e os Serviços da Web HP estiverem habilitados, a impressora verificará se há atualizações automaticamente.

Atualizar a impressora usando o servidor da web incorporado

1. Abra o servidor da web incorporado (EWS). Para obter mais informações, consulte [Abrir o servidor da web incorporado](#).
2. Clique na guia **Ferramentas**.
3. Em **Atualizações da Impressora**, clique em **Atualizações de Firmware** e siga as instruções apresentadas na tela.

 **NOTA:** Se uma atualização de impressora estiver disponível, a impressora baixará e instalará a atualização e será reiniciada.

 **NOTA:** Se forem solicitadas as configurações de proxy, se aplicável a sua rede, siga as instruções na tela para configurar um servidor proxy. Se você ainda não tiver os detalhes, entre em contato com o administrador da rede ou com a pessoa que configurou a rede.

Abra o software da impressora HP (Windows)

Após instalar o software da impressora HP, de acordo com seu sistema operacional, faça o seguinte:

- **Windows 8.1:** Clique na seta para baixo no canto esquerdo inferior da tela inicial e selecione o nome da impressora.
- **Windows 8:** Clique com o botão direito em uma área vazia da tela inicial, clique em **Todos os Aplicativos** na barra de aplicativos e então selecione o nome da impressora.
- **Windows 7, Windows Vista e Windows XP:** Na área de trabalho do computador, clique em **Iniciar**, selecione **Todos os programas**, clique em **HP**, clique na pasta da impressora e selecione o ícone com o nome da impressora.

Desligar a impressora

Desligue a impressora pressionando o botão  (**Liga/desliga**) localizado no lado esquerdo frontal da impressora. A luz Liga/Desliga pisca quando a impressora é desligada. Antes de desconectar o cabo de alimentação ou desligar o filtro de linha, aguarde até que a luz de alimentação se apague.

 **CUIDADO:** Se você não desligar a impressora corretamente, o carro de impressão poderá não retornar à posição correta, causando problemas nos cartuchos de tinta e na qualidade das impressões.

CUIDADO: Nunca desligue a impressora quando houver cartuchos de tinta ausentes. A HP recomenda que você substitua os cartuchos ausentes o mais rápido possível, evitando problemas de qualidade de impressão, possível utilização extra de tinta dos cartuchos que restaram ou danos ao sistema de tinta.

3 Imprimir

A maioria das configurações de impressão são automaticamente manuseadas pelo aplicativo de software. Altere as configurações manualmente apenas quando quiser alterar a qualidade de impressão, imprimir em tipos específicos de papel ou usar recursos especiais.

Para mais informações sobre a escolha do melhor papel de impressão para os seus documentos, consulte [Instruções básicas sobre papel](#).

 **DICA:** Esta impressora vem com o HP ePrint, um serviço gratuito da HP que permite que você imprima documentos em sua impressora habilitada para HP ePrint, a qualquer hora, de qualquer lugar e sem precisar de nenhum software ou driver de impressão adicional. Para obter mais informações, consulte [Usar o HP ePrint](#).

DICA: É possível usar essa impressora para imprimir documentos e fotos em seu dispositivo móvel (como um smartphone ou tablet). Para mais informações, visite o site Impressão Móvel HP (www.hp.com/go/mobileprinting). (No momento, o site pode não estar disponível em todos os idiomas).

- [Imprimir documentos](#)
- [Imprimir brochuras](#)
- [Imprimir envelopes](#)
- [Imprimir fotos](#)
- [Imprimir em papel especial e de tamanho personalizado](#)
- [Imprimir em ambos os lados \(dúplex\)](#)
- [Imprimir usando a resolução máxima \(dpi\)](#)
- [Dicas para uma impressão bem-sucedida](#)
- [AirPrint](#)
- [Definir o tamanho do papel na impressora](#)

Imprimir documentos

Imprimir documentos (Windows)

1. Coloque papel na bandeja. Para obter mais informações, consulte [Colocar papel](#).
2. No software, selecione **Imprimir**.
3. Certifique-se de que a impressora esteja selecionada.
4. Clique no botão que abre a caixa de diálogo **Propriedades**.

Dependendo do aplicativo, o botão pode se chamar **Propriedades**, **Opções**, **Configuração da impressora**, **Propriedades da impressora**, **Impressora** ou **Preferências**.

 **NOTA:** Para definir as configurações de impressão de todos os serviços de impressão, faça as alterações no software da HP fornecido com a impressora. Para mais informações sobre o software da HP, consulte [Ferramentas de gerenciamento da impressora](#).

5. Selecione as opções apropriadas.
 - Na guia **Layout**, selecione a orientação **Retrato** ou **Paisagem**.
 - Na guia **Papel/Qualidade**, selecione o tipo de papel apropriado na lista suspensa **Mídia** na área **Seleção de bandeja** e selecione a qualidade de impressão apropriada na área **Configurações de qualidade**. Para imprimir em preto e branco, selecione **Preto e Branco** na área **Cores**.
 - Clique no botão **Avançado**, na área **Papel/Saída**, selecione o tamanho de papel apropriado na lista suspensa **Tamanho do Papel**.



NOTA: Se você mudar o **Tamanho do Papel**, verifique se o papel correto foi colocado e defina o tamanho do papel correspondente no painel de controle da impressora.

Para mais opções de impressão, consulte [Dicas para uma impressão bem-sucedida](#).

6. Clique em **OK** para fechar a caixa de diálogo **Propriedades**.
7. Clique em **Imprimir** ou em **OK** para começar a imprimir.

Imprimir documentos (OS X)

1. Coloque papel na bandeja. Para obter mais informações, consulte [Colocar papel](#).
2. No menu **Arquivo** de seu software, escolha **Imprimir**.
3. Verifique se a impressora está selecionada.
4. Especifique as propriedades da página.

Se você não vir as opções na caixa de diálogo Imprimir, clique em: **Mostrar Detalhes**.



NOTA: As seguintes opções estão disponíveis para sua impressora. A localização das opções pode variar de um aplicativo para o outro.

- Escolha o tamanho do papel.



NOTA: Se você mudar o **Tamanho do Papel**, verifique se o papel correto foi colocado e defina o tamanho do papel correspondente no painel de controle da impressora.

- Selecione a orientação.
- Digite a porcentagem da escala.

5. Clique em **Imprimir**.

Imprimir brochuras

Imprimir folhetos (Windows)

1. Coloque papel na bandeja. Para obter mais informações, consulte [Colocar papel](#).
2. No menu **Arquivo** do aplicativo, clique em **Imprimir**.
3. Verifique se a impressora que você deseja usar está selecionada.
4. Para alterar as configurações, clique no botão que abre a caixa de diálogo **Propriedades**.

Dependendo do aplicativo, esse botão pode ser denominado **Propriedades**, **Opções**, **Configuração da impressora**, **Impressora** ou **Preferências**.

 **NOTA:** Para definir as configurações de impressão de todos os serviços de impressão, faça as alterações no software da HP fornecido com a impressora. Para mais informações sobre o software da HP, consulte [Ferramentas de gerenciamento da impressora](#).

5. Selecione as opções apropriadas.

- Na guia **Layout**, selecione a orientação **Retrato** ou **Paisagem**.
- Na guia **Papel/Qualidade**, selecione o tipo de papel apropriado na lista suspensa **Mídia** na área **Seleção de bandeja** e selecione a qualidade de impressão apropriada na área **Configurações de qualidade**. Para imprimir em preto e branco, selecione **Preto e Branco** na área **Cores**.
- Clique no botão **Avançado**, na área **Papel/Saída**, selecione o tamanho de papel apropriado na lista suspensa **Tamanho do Papel**.

 **NOTA:** Se você mudar o **Tamanho do Papel**, verifique se o papel correto foi colocado na impressora e defina o tamanho do papel correspondente no painel de controle da impressora.

Para mais opções de impressão, consulte [Dicas para uma impressão bem-sucedida](#).

6. Clique em **OK**.

7. Clique em **Imprimir** ou **OK** para dar início à impressão.

Imprimir folhetos (OS X)

1. Coloque papel na bandeja. Para obter mais informações, consulte [Colocar papel](#).

2. No menu **Arquivo** do aplicativo, clique em **Imprimir**.

3. Escolha a impressora desejada no menu pop-up **Formatar para**.

Se você não vir as opções na caixa de diálogo Imprimir, clique em: **Mostrar Detalhes**.

4. Selecione um tamanho de papel no menu pop-up.

Se o menu pop-up **Tamanho do papel** não estiver na caixa de diálogo **Imprimir**, clique no botão **Configuração de página**. Quando terminar de selecionar o tamanho do papel, clique em **OK** para fechar **Configuração de página** e retornar à caixa de diálogo **Imprimir**.

 **NOTA:** Se você mudar o **Tamanho do Papel**, verifique se o papel correto foi colocado e defina o tamanho do papel correspondente no painel de controle da impressora.

5. Clique em **Tipo/qualidade de papel** no menu suspenso e selecione estas configurações:

- **Tipo de papel:** O tipo de papel para brochura apropriado
- **Qualidade:** **Normal** ou **Superior**

6. Selecione as outras configurações de impressão desejadas e clique em **Imprimir** para dar início à impressão.

Imprimir envelopes

Evite envelopes com estas características:

- Acabamento muito liso
- Etiquetas autoadesivas, abas ou janelas
- Bordas grossas, irregulares ou curvas
- Áreas enrugadas, rasgadas ou danificadas de alguma outra forma

Certifique-se de que as dobras dos envelopes que você colocar na impressora estejam dobradas direitinho.



NOTA: Para mais informações sobre a impressão em envelopes, consulte a documentação disponível com o software que você está usando.

Imprimir envelopes (Windows)

1. Coloque envelopes na bandeja. Para obter mais informações, consulte [Colocar papel](#).
2. No menu **Arquivo** do seu software, clique em **Imprimir**.
3. Certifique-se de que a impressora esteja selecionada.
4. Clique no botão que abre a caixa de diálogo **Propriedades**.

Dependendo do aplicativo, o botão pode se chamar **Propriedades**, **Opções**, **Configuração da impressora**, **Propriedades da impressora**, **Impressora** ou **Preferências**.



NOTA: Para definir as configurações de impressão de todos os serviços de impressão, faça as alterações no software da HP fornecido com a impressora. Para mais informações sobre o software da HP, consulte [Ferramentas de gerenciamento da impressora](#).

5. Selecione as opções apropriadas.
 - Na guia **Layout**, selecione a orientação **Retrato** ou **Paisagem**.
 - Na guia **Papel/Qualidade**, selecione o tipo de papel apropriado na lista suspensa **Mídia** na área **Seleção de bandeja** e selecione a qualidade de impressão apropriada na área **Configurações de qualidade**. Para imprimir em preto e branco, selecione **Preto e Branco** na área **Cores**.
 - Clique no botão **Avançado**, na área **Papel/Saída**, selecione o tamanho de papel apropriado na lista suspensa **Tamanho do Papel**.



NOTA: Se você mudar o **Tamanho do Papel**, verifique se o papel correto foi colocado e defina o tamanho correspondente no painel de controle da impressora.

Para mais opções de impressão, consulte [Dicas para uma impressão bem-sucedida](#).

6. Clique em **OK**, em seguida, em **Imprimir** ou em **OK** na caixa de diálogo **Imprimir**.

Imprimir em envelopes (OS X)

1. Coloque os envelopes com o lado a ser impresso virado para baixo na bandeja. Para mais informações, consulte [Colocar papel](#).
2. No menu **Arquivo** de seu software, escolha **Imprimir**.
3. Verifique se a impressora está selecionada.
4. Defina as opções de impressão.

Se você não vir as opções na caixa de diálogo **Imprimir**, clique em: **Mostrar Detalhes**.



NOTA: As seguintes opções estão disponíveis para sua impressora. A localização das opções pode variar de um aplicativo para o outro.

- a. Escolha o tamanho de envelope apropriado no menu pop-up **Tamanho do papel**.

 **NOTA:** Se você mudar o **Tamanho do Papel**, verifique se o papel correto foi colocado e defina o tamanho do papel correspondente no painel de controle da impressora.

- b. No menu pop-up, escolha **Tipo/qualidade do papel** e confirme se a configuração de tipo de papel está definida como **Papel comum**.
5. Clique em **Imprimir**.

Imprimir fotos

Não deixe papel fotográfico que não foi usado na bandeja de entrada. O papel pode começar a ondular, o que pode prejudicar a qualidade da impressão. O papel fotográfico deve estar liso antes da impressão.

Imprimir fotos usando o computador (Windows)

1. Coloque papel na bandeja. Para obter mais informações, consulte [Colocar papel](#).
2. No software, selecione **Imprimir**.
3. Certifique-se de que a impressora esteja selecionada.
4. Clique no botão que abre a caixa de diálogo **Propriedades**.

Dependendo do aplicativo, o botão pode se chamar **Propriedades**, **Opções**, **Configuração da impressora**, **Propriedades da impressora**, **Impressora** ou **Preferências**.

5. Selecione as opções apropriadas.
 - Na guia **Layout**, selecione a orientação **Retrato** ou **Paisagem**.
 - Na guia **Papel/Qualidade**, selecione o tipo de papel apropriado na lista suspensa **Mídia** na área **Seleção de bandeja** e selecione a qualidade de impressão apropriada na área **Configurações de qualidade**. Para imprimir em preto e branco, selecione **Preto e Branco** na área **Cores**.
 - Clique no botão **Avançado**, na área **Papel/Saída**, selecione o tamanho de papel apropriado na lista suspensa **Tamanho do Papel**.

 **NOTA:** Se você mudar o **Tamanho do Papel**, verifique se o papel correto foi colocado e defina o tamanho do papel correspondente no painel de controle da impressora.

Para mais opções de impressão, consulte [Dicas para uma impressão bem-sucedida](#).

 **NOTA:** Para resolução máxima dpi, vá até a guia **Papel/Qualidade**, selecione **Papel Fotográfico** na lista suspensa **Mídia**, depois clique no botão **Avançado** e selecione **Sim** na lista suspensa **Imprimir em DPI Máx.**. Se quiser imprimir com DPI máximo em escala de cinza, selecione **Escala de Cinza de Alta Qualidade** na lista suspensa **Imprimir em Escala de Cinza**.

6. Clique em **OK** para retornar à caixa de diálogo **Propriedades**.
7. Clique em **OK**, em seguida, em **Imprimir** ou em **OK** na caixa de diálogo **Imprimir**.

 **NOTA:** Depois que a impressão for concluída, remova o papel fotográfico não utilizado da bandeja de entrada. Guarde o papel fotográfico para que ele não comece a ondular, o que pode reduzir a qualidade da impressão.

Imprimir uma foto usando o computador (OS X)

1. Coloque papel na bandeja. Para obter mais informações, consulte [Colocar papel](#).
2. No menu **Arquivo** de seu software, escolha **Imprimir**.

3. Verifique se a impressora está selecionada.
4. Defina as opções de impressão.

Se você não vir as opções na caixa de diálogo Imprimir, clique em **Mostrar Detalhes**.



NOTA: As seguintes opções estão disponíveis para sua impressora. A localização das opções pode variar de um aplicativo para o outro.

- a. Escolha o tamanho de papel apropriado no menu suspenso **Tamanho do papel**.



NOTA: Se você mudar o **Tamanho do Papel**, verifique se o papel correto foi colocado e defina o tamanho do papel correspondente no painel de controle da impressora.

- b. Selecione uma **Orientação**.
 - c. No menu pop-up, escolha **Tipo/qualidade do papel**, depois defina as seguintes configurações:
 - **Tipo de papel:** O tipo apropriado do papel fotográfico
 - **Qualidade: Melhor** ou **dpi máximo**
 - Clique no triângulo de expansão de **Opções de cor** e escolha a opção **Corrigir foto** adequada.
 - **Desativado:** não aplica ajustes à imagem.
 - **Básico:** focaliza automaticamente a imagem; ajusta moderadamente a nitidez da imagem.
5. Selecione as outras configurações de impressão desejadas e clique em **Imprimir**.

Imprimir em papel especial e de tamanho personalizado

Se o aplicativo aceitar papel com tamanho personalizado, defina o tamanho no aplicativo antes de imprimir o documento. Caso contrário, configure o tamanho no driver da impressora. Pode ser necessário reformatar documentos existentes para imprimi-los corretamente no papel com tamanho personalizado.

Configurar tamanhos personalizados (Windows)

1. Dependendo do seu sistema operacional, consulte uma das seções a seguir:
 - **Windows 8.1 e Windows 8:** Aponte para ou toque no canto superior direito da tela para abrir a barra Botões, clique no ícone **Configurações**, clique ou toque em **Painel de Controle** e clique ou toque em **Exibir impressoras e dispositivos**. Clique ou toque em nome da impressora, depois clique ou toque em **Propriedades do servidor de impressão**.
 - **Windows 7:** no menu **Iniciar** do Windows, clique em **Dispositivos e Impressoras**. Selecione o nome da impressora, e então selecione **Propriedades do servidor de impressão**.
 - **Windows Vista:** No menu **Iniciar** do Windows, clique em **Painel de Controle** e depois em **Impressoras**. Clique com o botão direito em um espaço vazio da janela **Impressoras** e selecione **Propriedades do Servidor**.
 - **Windows XP:** no menu **Iniciar** do Windows, clique em **Painel de Controle** e depois em **Impressoras e Faxes**. No menu **Arquivo**, clique em **Propriedades do Servidor**.
2. Marque a caixa **Criar um novo formulário**.
3. Insira o nome do papel de tamanho personalizado.
4. Insira as dimensões do tamanho personalizado na seção **Descrição de formulário (medições)**.
5. Clique em **Salvar formulário** e depois em **Fechar**.

Imprimir em papel especial ou de tamanho personalizado (Windows)

 **NOTA:** Antes de imprimir em papel de tamanho personalizado, é preciso configurar o tamanho personalizado nas propriedades do servidor de impressão.

1. Carregue o papel apropriado na bandeja. Para obter mais informações, consulte [Colocar papel](#).
2. No menu **Arquivo** do aplicativo, clique em **Imprimir**.
3. Certifique-se de que a impressora esteja selecionada.
4. Clique no botão que abre a caixa de diálogo **Propriedades**.

Dependendo do aplicativo, o botão pode se chamar **Propriedades**, **Opções**, **Configuração da impressora**, **Propriedades da impressora**, **Impressora** ou **Preferências**.

 **NOTA:** Para definir as configurações de impressão de todos os serviços de impressão, faça as alterações no software da HP fornecido com a impressora. Para mais informações sobre o software da HP, consulte [Ferramentas de gerenciamento da impressora](#).

5. Na guia **Layout** ou **Papel/Qualidade**, clique no botão **Avançado**.
6. Na área **Papel/Saída**, selecione o tamanho personalizado na lista suspensa **Tamanho do papel**.

 **NOTA:** Se você mudar o **Tamanho do Papel**, verifique se o papel correto foi colocado e defina o tamanho do papel correspondente no painel de controle da impressora.

7. Selecione as outras configurações de impressão desejadas e clique em **OK**.
8. Clique em **Imprimir** ou em **OK** para começar a imprimir.

Configurar tamanhos personalizados (OS X)

1. Dependendo do seu sistema operacional, consulte uma das seções a seguir:
 - No menu **Arquivo** do seu software, clique em **Configuração da página** e verifique se a impressora que você deseja usar está selecionada no menu suspenso **Formato para**.
 - No menu **Arquivo** do seu software, clique em **Imprimir** e certifique-se de que a impressora que você quer usar seja a selecionada.
2. Selecione **Gerenciar Tamanhos Personalizados** no menu suspenso **Tamanho do Papel**.

 **NOTA:** Caso não veja essas opções na caixa de diálogo **Imprimir**, clique no triângulo de expansão ao lado do menu pop-up **Impressora** ou clique em **Mostrar Detalhes**.

3. Clique em **+** no lado esquerdo da tela, clique duas vezes em **Sem Título** e digite um nome para o novo tamanho personalizado.
4. Nas caixas **Largura** e **Altura**, digite as dimensões e defina as margens, se quiser personalizá-las.
5. Clique em **OK**.

Imprimir em papel especial ou de tamanho personalizado (OS X)

Antes de imprimir em papel de tamanho personalizado, é preciso configurar o tamanho personalizado no software HP.

1. Coloque o papel apropriado na bandeja. Para obter mais informações, consulte [Colocar papel](#).
2. No menu **Arquivo** do aplicativo, clique em **Imprimir**.

3. Escolha a impressora desejada no menu pop-up **Formatar para** .
Se você não vir as opções na caixa de diálogo Imprimir, clique em: **Mostrar Detalhes**.
4. Selecione um tamanho de papel no menu pop-up.
Se o menu pop-up **Tamanho do Papel** não estiver na caixa de diálogo **Imprimir**, clique no botão **Configuração de Página**. Quando terminar de selecionar o tamanho do papel, clique em **OK** para fechar **Configuração de Página** e retornar à caixa de diálogo **Imprimir**.

 **NOTA:** Se você mudar o **Tamanho do Papel**, verifique se o papel correto foi colocado e defina o tamanho do papel correspondente no painel de controle da impressora.

5. Clique em **Manuseio de papel**, no menu suspenso.
6. Em **Tamanho do Papel de Destino**, clique em **Dimensionar para Ajustar à Página**
7. Selecione as outras configurações de impressão desejadas e clique em **Imprimir** para iniciar a impressão.

Imprimir em ambos os lados (dúplex)

É possível imprimir automaticamente nos dois lados de uma folha de papel usando o mecanismo de impressão automática frente e verso (duplexador).

Imprimir nos dois lados da página (Windows)

1. No software, selecione **Imprimir**.
2. Certifique-se de que a impressora esteja selecionada.
3. Clique no botão que abre a caixa de diálogo **Propriedades**.

Dependendo do aplicativo, o botão pode se chamar **Propriedades**, **Opções**, **Configuração da impressora**, **Propriedades da impressora**, **Impressora** ou **Preferências**.

 **NOTA:** Para definir as configurações de impressão de todos os serviços de impressão, faça as alterações no software da HP fornecido com a impressora. Para mais informações sobre o software da HP, consulte [Ferramentas de gerenciamento da impressora](#).

4. Selecione as opções apropriadas.
 - Na guia **Layout**, selecione a orientação **Retrato** ou **Paisagem** e selecione **Virar na Borda Longa** ou **Virar na Borda Curta** na lista suspensa **Imprimir Frente e Verso**.
 - Na guia **Papel/Qualidade**, selecione o tipo de papel apropriado na lista suspensa **Mídia** na área **Seleção de bandeja** e selecione a qualidade de impressão apropriada na área **Configurações de qualidade**. Para imprimir em preto e branco, selecione **Preto e Branco** na área **Cores**.
 - Clique no botão **Avançado**, na área **Papel/Saída**, selecione o tamanho de papel apropriado na lista suspensa **Tamanho do Papel**.

 **NOTA:** Se você mudar o **Tamanho do Papel**, verifique se o papel correto foi colocado e defina o tamanho do papel correspondente no painel de controle da impressora.

Para mais opções de impressão, consulte [Dicas para uma impressão bem-sucedida](#).

5. Clique em **OK** para imprimir.

Imprimir em ambos os lados da página (OS X)

1. No menu **Arquivo** de seu software, escolha **Imprimir**.
2. Na caixa de diálogo Imprimir, escolha **Layout** no menu pop-up.
3. Escolha o tipo de encadernação das páginas em frente e verso e clique em **Imprimir**.

Imprimir usando a resolução máxima (dpi)

Use o modo de dpi (pontos por polegada) máximo para imprimir imagens nítidas e de alta qualidade em papel fotográfico.

A impressão em dpi máximo é mais demorada do que a impressão com outras configurações e exige uma quantidade maior de memória.

Imprimir em modo de dpi máximo (Windows)

1. No software, selecione **Imprimir**.
2. Certifique-se de que a impressora esteja selecionada.
3. Clique no botão que abre a caixa de diálogo **Propriedades**.

Dependendo do aplicativo, o botão pode se chamar **Propriedades**, **Opções**, **Configuração da impressora**, **Propriedades da impressora**, **Impressora** ou **Preferências**.



NOTA: Para definir as configurações de impressão de todos os serviços de impressão, faça as alterações no software da HP fornecido com a impressora. Para mais informações sobre o software da HP, consulte [Ferramentas de gerenciamento da impressora](#).

4. Clique na guia **Papel/Qualidade**.
5. Na lista suspensa **Mídia**, selecione um tipo de papel apropriado.
6. Clique no botão **Avançadas**.
7. Na área **Recursos da impressora**, selecione **Sim** na lista suspensa **Imprimir em DPI máximo**.
8. Selecione o tamanho do papel correto na lista suspensa **Tamanho do papel**.



NOTA: Se você mudar o **Tamanho do Papel**, verifique se o papel correto foi colocado e defina o tamanho do papel correspondente no painel de controle da impressora.

9. Clique em **OK** para fechar as opções avançadas.
10. Confirme a **Orientação** na guia **Layout** e clique em **OK** para imprimir.

Imprimir usando dpi máximo (OS X)

1. No menu **Arquivo** de seu software, escolha **Imprimir**.
2. Verifique se a impressora está selecionada.
3. Defina as opções de impressão.

Se você não vir as opções na caixa de diálogo Imprimir, clique em: **Mostrar Detalhes**.



NOTA: As seguintes opções estão disponíveis para sua impressora. A localização das opções pode variar de um aplicativo para o outro.

- a. Escolha o tamanho de papel apropriado no menu suspenso **Tamanho do papel**.



NOTA: Se você mudar o **Tamanho do Papel**, verifique se o papel correto foi colocado e defina o tamanho do papel correspondente no painel de controle da impressora.

- b. No menu pop-up, escolha **Tipo/qualidade do papel**, depois defina as seguintes configurações:
 - **Tipo de papel:** O tipo de papel apropriado
 - **Qualidade: Resolução máxima (dpi)**
4. Selecione as outras configurações de impressão desejadas e clique em **Imprimir**.

Dicas para uma impressão bem-sucedida

As configurações de software selecionadas no driver da impressora se aplicam apenas a impressões.

Você pode imprimir o documento nos dois lados do papel. Para obter mais informações, consulte [Imprimir em ambos os lados \(dúplex\)](#).

Dicas de tinta

- Se a qualidade de impressão não for aceitável, consulte [Relatório de diagnósticos de qualidade de impressão](#) para obter mais informações.
- Use cartuchos de tinta HP originais.
- Instale os cartuchos preto e colorido corretamente.
Para obter mais informações, consulte [Substituir os cartuchos de tinta](#).
- Verifique os níveis de tinta estimados nos cartuchos para verificar se há tinta suficiente.
Para obter mais informações, consulte [Verificar os níveis de tinta estimados](#).
- Sempre desligue a impressora usando o botão  (**Liga/desliga**), permitindo assim que a impressora proteja os injetores.

Dicas para colocar o papel

Para mais informações, consulte [Colocar papel](#).

- Certifique-se de que o papel carregado na bandeja seja correspondente ao tamanho do papel definido atualmente na impressora. Para obter mais informações, consulte [Definir o tamanho do papel na impressora](#).
- Coloque uma pilha de papel (não apenas uma página). Todo o papel da pilha deverá ter o mesmo tamanho e ser do mesmo tipo, evitando assim a ocorrência de congestionamentos de papel.
- Carregue o papel com o lado impresso voltado para baixo.
- Verifique se o papel carregado na bandeja de entrada está na horizontal e se as bordas não estão dobradas ou rasgadas.
- Ajuste a guia de largura do papel na bandeja de entrada até que se encoste suavemente no papel. Tome cuidado para que as guias não dobrem o papel na bandeja.

Dicas de configurações da impressora (Windows)

- Para alterar as configurações de impressão padrão, clique em **Imprimir** e em **Definir Preferências** no software da impressora HP.

Para obter informações sobre como abrir o software da impressora HP, consulte [Abra o software da impressora HP \(Windows\)](#).

- Para selecionar o número de páginas a serem impressas por folha, na guia **Layout** do driver da impressora, selecione a opção apropriada na lista suspensa **Páginas por folha**.



NOTA: A pré-visualização na guia **Layout** não pode refletir o que você seleciona nas listas suspensas **Layout das Páginas por Folha**, **Livreto** ou **Margens da Página**.

- Se desejar alterar a orientação da página, defina-a na interface do aplicativo.
- Para ver mais configurações de impressão, na guia **Layout** ou **Papel/Qualidade**, clique no botão **Avançado** para abrir a caixa de diálogo **Opções avançadas**.
 - **Imprimir em escala de cinza:** Permite imprimir um documento em preto e branco usando somente tinta preta. Selecione **Somente Tinta Preta** e clique no botão **OK**.
 - **Layout das Páginas por Folha:** Ajuda você a especificar a ordem das páginas, caso você imprima o documento em mais de duas páginas por folha.
 - **Impressão sem borda:** Selecione esse recurso para imprimir fotos sem margem. Nem todos os tipos de papel suportam esse recurso. Você verá um ícone de alerta ao lado da opção caso o tipo de mídia selecionado na lista suspensa **Mídia** não tenha suporte.
 - **Layout:** Esse recurso funciona somente com a impressão dúplex. Se a imagem for maior do que a área imprimível, selecione esse recurso para dimensionar o conteúdo da página, de forma que ele fique dentro das margens menores, assim não são criadas páginas extras.
 - **HP Real Life Technologies:** Esse recurso suaviza e molda as imagens e figuras para melhorar a qualidade da impressão.
 - **Livreto:** Permite imprimir um documento com diversas páginas na forma de livreto. Ele coloca duas páginas em cada lado da folha para que seja possível fazer a dobradura na forma de livreto, na metade do tamanho do papel. Selecione um método de encadernação na lista suspensa e clique em **OK**.
 - **Livreto-EncadernaçãoEsquerda:** O lado de encadernação após a dobradura do livreto aparece do lado esquerdo. Selecione essa opção se seu hábito de leitura é da esquerda para a direita.
 - **Livreto-EncadernaçãoDireita:** O lado de encadernação após a dobradura do livreto aparece do lado direito. Selecione a opção se seu hábito de leitura é da direita para a esquerda.
 - **Bordas da Página:** Permite que você adicione as bordas às páginas, caso imprima o documento com duas ou mais páginas por folha.
- Você pode usar o atalho de impressão para economizar tempo definindo as preferências de impressão. O atalho de impressão armazena os valores de configuração apropriados para um tipo de trabalho em particular, assim você pode definir todas as opções com um único clique. Para utilizá-lo, acesse a guia **Atalho de Impressão**, selecione um atalho de impressão e clique em **OK**.

Para adicionar um novo atalho de impressão, após as configurações na guia **Layout** ou **Papel/Qualidade**, clique na guia **Atalho de Impressão**, clique em **Salvar Como**, insira um nome e clique em **OK**.

Para excluir um atalho de impressão, selecione-o e clique em **Excluir**.



NOTA: Não é possível excluir os atalhos de impressão padrão.

Dicas de configurações da impressora (OS X)

- Na caixa de diálogo Imprimir, use o menu pop-up **Tamanho do papel** para selecionar o tamanho do papel carregado na impressora.
- Na caixa de diálogo Imprimir, escolha o menu pop-up **Tipo/qualidade do papel** para selecionar o tipo de papel e a qualidade apropriados.
- Para imprimir um documento preto e branco usando apenas tinta preta, selecione **Tipo/Qualidade do Papel** no menu pop-up. Em seguida, clique no triângulo de expansão e selecione **Escala de Cinza** no menu pop-up Cor, então selecione **Apenas Cartucho de Impressão Preto**.

Observações

- Os cartuchos de tinta originais da HP foram projetados e testados com impressoras e papéis da HP para ajudar você a produzir facilmente excelentes resultados sempre.



NOTA: A HP não pode garantir a qualidade ou a confiabilidade de suprimentos que não sejam da HP. Serviços de assistência técnica e manutenção decorrentes do uso de suprimentos que não sejam da HP não serão cobertos pela garantia.

Se você acredita que adquiriu cartuchos HP originais, acesse www.hp.com/go/anticounterfeit.

- Os avisos e indicadores de nível de tinta fornecem estimativas apenas para planejamento.



NOTA: Quando receber uma mensagem de pouca tinta, considere ter um cartucho de substituição disponível para evitar possíveis atrasos nas impressões. Não é necessário substituir os cartuchos até que a qualidade de impressão esteja muito ruim.

AirPrint

A impressão por meio do AirPrint da Apple é suportada pelo iOS 4.2 e o Mac OS X 10.7 ou superior. Use o AirPrint para imprimir por conexão sem fio usando um iPad (iOS 4.2), iPhone (3GS ou superior) ou iPod touch (terceira geração ou posterior) nos seguintes aplicativos móveis:

- Correio
- Fotos
- Safari
- Aplicativos de terceiros suportados, por exemplo, Evernote

Para usar o AirPrint, verifique o seguinte:

- A impressora deve estar conectada à mesma rede em que o dispositivo habilitado para AirPrint está. Para mais informações sobre como usar o AirPrint e quais produtos HP são compatíveis com o AirPrint, acesse www.hp.com/go/mobileprinting.
- Carregue papéis que sejam correspondentes às configurações da impressora (veja [Colocar papel e Definir o tamanho do papel na impressora](#) para mais informações). A definição precisa do tamanho do papel, de acordo com o papel carregado, permite que um dispositivo móvel reconheça que tamanho de papel está sendo usado na impressão.

Definir o tamanho do papel na impressora

Quando você puxa a bandeja de entrada, uma ou todas as luzes de Seleção de Tamanho do Papel piscam (veja [Referência dos indicadores luminosos do painel de controle](#) para entender o comportamento das luzes da impressora).

Se você estiver carregando um tamanho de papel que não está listado no painel de controle, altere a configuração do software da impressora HP ou do servidor da web incorporado (EWS). Para obter mais informações sobre como abrir o EWS da impressora, consulte [Abrir o servidor da web incorporado](#).

 **NOTA:** Se você puxar a bandeja de entrada quando houver um erro relacionado ao caminho do papel, não haverá mudanças na maneira como as luzes de Seleção de Tamanho do Papel estão acesas.

Alterar o tamanho de papel atual no painel de controle da impressora

- ▲ Pressione continuamente o botão  (**Seleção de Tamanho do Papel**) até que o tamanho de papel desejado seja selecionado (como indica a luz de Seleção de Tamanho do Papel).

 **NOTA:** Se você tiver carregado um tamanho de papel que não exista nos tamanhos listados no painel controle, será necessário defini-lo no EWS. Para obter mais informações sobre como abrir o EWS da impressora, consulte [Abrir o servidor da web incorporado](#).

A configuração do tamanho de papel no EWS desativa todas as luzes de seleção de tamanho do papel. Na próxima vez que a bandeja de entrada for aberta, as três luzes de seleção de tamanho de papel piscarão, solicitando que você defina o tamanho do papel carregado, caso tenha sido alterado.

4 HP ePrint

O HP ePrint é um serviço gratuito da HP que permite que você imprima para a sua impressora habilitada para HP ePrint de qualquer lugar, a qualquer hora. Para isso, basta enviar um e-mail para o endereço atribuído a sua impressora no momento da ativação dos Serviços da Web na impressora. Não são necessários drivers ou softwares especiais. Se conseguir enviar um e-mail, você poderá imprimir de qualquer lugar, usando o HP ePrint.

Depois de criar uma conta no HP Connected (www.hpconnected.com), você poderá fazer login e ver o status de seus trabalhos no HP ePrint, gerenciar a fila da impressora do HP ePrint, controlar quem pode usar o endereço de e-mail do HP ePrint de sua impressora para imprimir e obter ajuda para o HP ePrint.

 **NOTA:** Para que se possa usar o ePrint, a impressora deverá estar conectada a uma rede ativa com acesso à Internet. Não é possível usar esses recursos da Web se a impressora estiver conectada a um computador usando um cabo USB.

Para mais informações sobre o botão e os padrões de luzes do HP ePrint, consulte [Referência dos indicadores luminosos do painel de controle](#).

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [Configurar o HP ePrint](#)
- [Usar o HP ePrint](#)
- [Remover os Serviços da Web](#)

Configurar o HP ePrint

Para configurar HP ePrint, use um destes métodos:

 **NOTA:** Antes de configurar o HP ePrint, certifique-se de que esteja conectado por meio de uma conexão Ethernet ou sem fio.

Configurar o HP ePrint usando o servidor da web incorporado

1. Abra o servidor da web incorporado (EWS). Para obter mais informações, consulte [Abrir o servidor da web incorporado](#).
2. Clique na guia **Serviços da Web**.
3. Na seção **Configurações dos Serviços da Web**, clique em **Configurar** e siga as instruções apresentadas na tela.
4. Se solicitado, opte por permitir que a impressora verifique e instale automaticamente atualizações.

 **NOTA:** Se uma atualização de impressora estiver disponível, a impressora baixará e instalará a atualização e será reiniciada. Repita as instruções da etapa 1 para configurar o HP ePrint.

 **NOTA:** Se forem solicitadas as configurações de proxy, se aplicável a sua rede, siga as instruções na tela para configurar um servidor proxy. Se você ainda não tiver os detalhes de proxy, entre em contato com o administrador da rede ou com a pessoa que configurou a rede.

5. Quando a impressora está conectada ao servidor, a impressora imprime uma página de informações que traz o endereço de e-mail da impressora. Siga as instruções da página de informações para concluir a configuração.

Configurar o HP ePrint usando o software da impressora HP (Windows)

1. Abra o software para impressora HP. Para obter mais informações, consulte [Abra o software da impressora HP \(Windows\)](#).
2. Na janela exibida, clique duas vezes em **Imprimir** e selecione **Conectar a impressora à web** em Imprimir. A página inicial da impressora (servidor da web incorporado) é aberta.
3. Clique na guia **Serviços da Web**.
4. Na seção **Configurações dos Serviços da Web**, clique em **Configurar** e siga as instruções na tela.
5. Se solicitado, opte por permitir que a impressora verifique e instale automaticamente atualizações.

 **NOTA:** Se houver uma atualização de impressora disponível, a impressora baixará e instalará a atualização e será reiniciada. Você precisará repetir as instruções da etapa 1 para configurar o HP ePrint.

 **NOTA:** Se forem solicitadas as configurações de proxy, se aplicável a sua rede, siga as instruções na tela para configurar um servidor proxy. Se você ainda não tiver os detalhes de proxy, entre em contato com o administrador da rede ou com a pessoa que configurou a rede.

6. Quando a impressora está conectada ao servidor, a impressora imprime uma página de informações que traz o endereço de e-mail da impressora. Siga as instruções da página de informações para concluir a configuração.

Usar o HP ePrint

O HP ePrint permite que você imprima para sua impressora habilitada para HP ePrint a qualquer hora, de qualquer lugar.

Antes de usar o HP ePrint, certifique-se de possuir o seguinte:

- Um computador ou dispositivo móvel que possa acessar a Internet e enviar e-mails
- Uma impressora com HP ePrint em que os serviços Web tenham sido habilitados

 **DICA:** Para obter mais informações sobre como gerenciar e configurar o HP ePrint e para saber mais sobre os recursos mais recentes, visite o HP Connected em www.hpconnected.com.

Imprimir documentos usando o HP ePrint

1. Ative Serviços da Web.
2. No seu computador ou dispositivo móvel, abra o seu aplicativo de e-mail.

 **NOTA:** Para informações sobre como usar o aplicativo de e-mail no seu computador ou dispositivo móvel, consulte a documentação do aplicativo.

3. Crie uma nova mensagem de email e anexe a ela o arquivo que você deseja imprimir.
4. Insira o endereço de e-mail da impressora na linha "Para" do e-mail e selecione a opção para enviar o e-mail.

 **NOTA:** O servidor HP ePrint não aceitará trabalhos de impressão por e-mail se houver vários endereços de e-mail incluídos nos campos "Para" ou "Cc". Apenas digite o endereço de e-mail da sua impressora HP no campo "Para". Não digite nenhum endereço de e-mail adicional nos outros campos.

Para localizar o endereço de e-mail da impressora

1. Certifique-se de que tenha criado uma conta do ePrint.
Para criar uma conta, visite o HP Connected em www.hpconnected.com.
2. No painel de controle da impressora, pressione o botão  (**HP ePrint**) e o botão  (**Informações**) simultaneamente.

A impressora imprime uma página de informações que contém o código da impressora e instruções sobre como personalizar o endereço de e-mail.

Desativar o HP ePrint

- ▲ No painel de controle da impressora, pressione o botão  (**HP ePrint**).

 **NOTA:** Para remover todos os Serviços da Web, consulte [Remover os Serviços da Web](#).

Remover os Serviços da Web

Para remover os serviços Web, siga estas instruções:

1. Abra o servidor da web incorporado (EWS). Para obter mais informações, consulte [Abrir o servidor da web incorporado](#).
2. Na guia **serviços Web**, clique em **Remover serviços Web**, na seção **Configurações dos serviços Web**.
3. Clique em **Remover os serviços Web**.
4. Clique em **Sim** para remover os Serviços da Web de sua impressora.

5 Trabalhar com cartuchos de tinta

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [Informações sobre cartuchos de tinta e cabeçote de impressão](#)

- [Verificar os níveis de tinta estimados](#)
- [Substituir os cartuchos de tinta](#)
- [Fazer pedido de cartuchos de tinta](#)
- [Armazenar os suprimentos de impressão](#)
- [Armazenamento de informações de uso anônimas](#)

Informações sobre cartuchos de tinta e cabeçote de impressão

As dicas a seguir ajudam a conservar os cartuchos de tinta HP e asseguram uma qualidade de impressão consistente.

- As instruções do guia do usuário destinam-se à substituição dos cartuchos de tinta e não à primeira instalação. Na primeira instalação, siga as instruções do folheto de configuração que acompanha a impressora.
- Ao desligar a impressora, sempre use o botão  (**Liga/desliga**). Dessa forma, a impressora cobre o cabeçote de impressão, protegendo-o de danos. Para obter mais informações, consulte [Desligar a impressora](#).
- Não limpe o cabeçote de impressão desnecessariamente. A limpeza gasta tinta e reduz a durabilidade dos cartuchos.
- Manuseie os cartuchos de tinta com cuidado. A queda, o choque ou o manuseio brusco dos cartuchos durante a instalação podem causar problemas de impressão temporários.
- Se for transportar a impressora, siga estes procedimentos a fim de evitar vazamento de tinta do cartucho ou outros danos a ela:
 - Sempre desligue a impressora pressionando o botão  (**Liga/desliga**). Aguarde até que todos os sons de movimentos internos cessem antes de desconectar o cabo de alimentação da impressora. Para obter mais informações, consulte [Desligar a impressora](#).
 - A impressora deve ser transportada na horizontal e não deve ser apoiada nas laterais ou nas partes traseira, frontal ou superior.

 **CAUIDADO:** A HP recomenda que você reponha os cartuchos faltando o mais rápido possível, para evitar problemas de qualidade de impressão e de possível utilização extra de tinta ou de danos ao sistema de tinta. Nunca desligue a impressora quando estiverem faltando cartuchos de tinta.

Verificar os níveis de tinta estimados

Você pode verificar os níveis de tinta estimados no software da impressora HP ou no painel de controle da impressora. Para informações sobre como usar o software da impressora HP, consulte [Ferramentas de gerenciamento da impressora](#).

Para verificar os níveis de tinta estimados usando o painel de controle da impressora

- ▲ Mantenha pressionado o botão  (**Cancelar**) por cinco segundos para imprimir o relatório de status da impressora.

 **NOTA:** Os indicadores e alertas do nível de tinta fornecem estimativas apenas para fins de planejamento. Quando receber um alerta de pouca tinta, considere ter um cartucho de substituição disponível para evitar possíveis atrasos nas impressões. Você não precisa substituir os cartuchos até que a qualidade de impressão seja inaceitável.

 **NOTA:** Se o cartucho de impressão instalado for reabastecido ou remanufaturado, ou algum que tenha sido usado em outra impressora, o indicador do nível de tinta poderá ficar impreciso ou indisponível.

 **NOTA:** A tinta dos cartuchos é usada de maneiras diferentes no processo de impressão, incluindo no processo de inicialização, que prepara a impressora e os cartuchos para impressão, e na manutenção do cabeçote de impressão, que mantém os bicos de tinta limpos e a tinta fluindo normalmente. Além disso, ficam resíduos de tinta no cartucho após ele ser usado. Para obter mais informações, consulte www.hp.com/go/inkusage.

Substituir os cartuchos de tinta

Se você ainda não tiver cartuchos de tinta de substituição da impressora, consulte [Fazer pedido de cartuchos de tinta](#). Nem todos os cartuchos estão disponíveis em todos os países/regiões.

 **CUIDADO:** A HP recomenda que você reponha os cartuchos faltando o mais rápido possível, para evitar problemas de qualidade de impressão e de possível utilização extra de tinta ou de danos ao sistema de tinta. Nunca desligue a impressora quando estiverem faltando cartuchos de tinta.

Para obter informações sobre como reciclar suprimentos de tinta usados, consulte [Programa de reciclagem de suprimentos para jato de tinta HP](#).

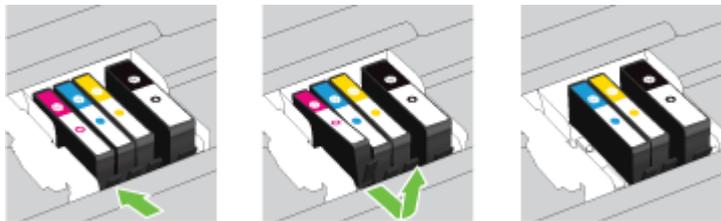
Para substituir cartuchos de tinta

1. Verifique se a impressora está ligada.
2. Abra a porta de acesso ao cartucho de tinta.

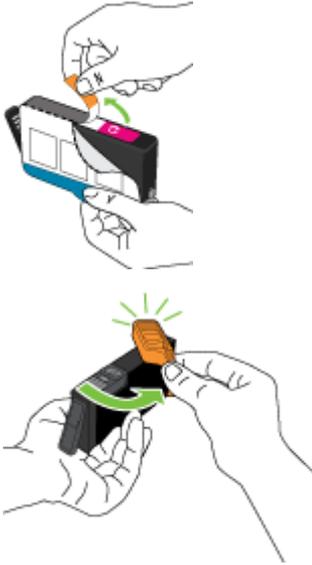
 **NOTA:** Antes de prosseguir, aguarde até que o carro de impressão pare de se movimentar.



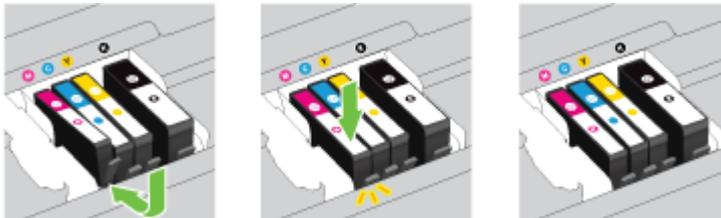
3. Pressione a parte frontal do cartucho de tinta, para liberá-lo, e remova-o do slot.



4. Remova o cartucho de tinta novo da embalagem.



5. Usando as letras codificadas por cores para ajudar, deslize o cartucho de tinta no slot vazio até que seja encaixado com firmeza.



Certifique-se de inserir o cartucho de tinta no slot que tenha a letra da mesma cor daquela que você está instalando.



6. Repita as etapas de 3 a 5 para cada cartucho de tinta que você for trocar.
7. Feche a porta de acesso aos cartuchos de tinta.

Fazer pedido de cartuchos de tinta

Para solicitar cartuchos de tinta, acesse www.hp.com . (Neste momento, algumas partes do site da HP estão disponíveis apenas em inglês.) Não é possível pedir cartuchos pela Internet em todos os países/regiões. No entanto, muitos países têm informações sobre como fazer o pedido por telefone, localizar uma loja e imprimir uma lista de compras. Além disso, você pode visitar a página www.hp.com/buy/supplies para obter informações de compra de produtos HP em seu país.

Utilize somente os cartuchos para troca que tiverem o mesmo número que o cartucho de tinta que está sendo substituído. Você encontrará o número do cartucho nos seguintes locais:

- No servidor da Web incorporado, clique na guia **Ferramentas** e, em **Informações do produto**, clique em **Medidor de tinta**. Para obter mais informações, consulte [Servidor da Web Incorporado](#).
- No relatório de status da impressora (consulte [Relatório de status da impressora](#)).
- Na etiqueta do cartucho que você está substituindo.
- Em um adesivo no interior da impressora. Abra a porta de acesso aos cartuchos para localizar o adesivo.

 **NOTA:** O cartucho de tinta de **Instalação** que acompanha a impressora não está disponível para compra separadamente.

Armazenar os suprimentos de impressão

- Mantenha todos os cartuchos de tinta nas embalagens originais lacradas até o momento do uso.
- Os cartuchos de tinta podem ser deixados na impressora por um longo período de tempo. Entretanto, para garantir a integridade ideal do cartucho de tinta, desligue a impressora corretamente. Para obter mais informações, consulte [Desligar a impressora](#).
- Armazene os cartuchos de tinta em temperatura ambiente de (15-35° C ou 59-95° F).

Armazenamento de informações de uso anônimas

Os cartuchos HP usados com esta impressora contêm um chip de memória que ajuda na operação da impressora. Além disso, esse chip de memória armazena um conjunto limitado de informações anônimas sobre o uso da impressora, podendo englobar o seguinte: número de páginas impressas com o cartucho, cobertura da página, frequência de impressão e modos de impressão utilizados.

Essas informações ajudam a HP a projetar impressoras futuras para atender às necessidades de impressão dos clientes. Os dados coletados do chip de memória do cartucho não contêm informações que possam ser usadas para identificar um cliente ou usuário do cartucho ou de sua impressora.

A HP reúne uma amostragem de chips de memória de cartuchos devolvidos ao programa gratuito de devolução e reciclagem HP (HP Planet Partners: www.hp.com/recycle). Os chips de memória dessa amostragem são lidos e estudados com o objetivo de aprimorar futuras impressoras HP. Os parceiros da HP que ajudam na reciclagem desse cartucho podem também ter acesso a esses dados.

Qualquer terceiro em posse do cartucho pode ter acesso às informações anônimas contidas no chip de memória. Se preferir não permitir o acesso a essas informações, você poderá tornar o chip inoperante. Entretanto, após tornar o chip de memória inoperante, o cartucho não poderá ser usado em uma impressora HP.

Se você está preocupado em fornecer essas informações anônimas, torne-as inacessíveis por meio de desativar a capacidade do chip de memória de reunir as informações de uso do dispositivo.

Para desativar a função das informações de uso

- ▲ No painel de controle da impressora, mantenha pressionado o botão  (**Continuar**) e o botão  (**Informações**) simultaneamente por cerca de cinco segundos, depois solte os botões.

 **NOTA:** A função de informações sobre utilização pode ser reativada pelo EWS. Para obter mais informações sobre como abrir o EWS da impressora, consulte [Abrir o servidor da web incorporado](#).

 **NOTA:** Você poderá continuar usando o cartucho na impressora HP se desativar o recurso do chip de memória para coletar as informações de uso da impressora.

6 Configurar rede

Estão disponíveis configurações avançadas adicionais no servidor da web incorporado (EWS) da impressora. Para obter mais informações, consulte [Servidor da Web Incorporado](#).

- [Configurar a impressora para comunicação sem fio](#)
- [Alterar configurações de rede](#)
- [Usar o HP Wireless Direct](#)

Configurar a impressora para comunicação sem fio

- [Antes de começar](#)
- [Conectar a impressora à rede sem fio](#)
- [Alterar o tipo de conexão](#)
- [Testar a conexão sem fio](#)



NOTA: Caso encontre problemas com a conexão da impressora, consulte [Não é possível se conectar à impressora por conexão sem fio](#).



DICA: Para mais informações sobre como configurar e usar a impressora sem fio, consulte o Centro de impressão sem fio HP (www.hp.com/go/wirelessprinting).

Antes de começar

Verifique o seguinte:

- A impressora não está conectada à rede por meio de um cabo Ethernet.
- A rede sem fio está configurada e funcionando corretamente.
- A impressora e os computadores que a usam estão na mesma rede (sub-rede).
- Durante a configuração da rede, um cabo USB pode ser necessário para a conexão temporária, portanto, tenha um em mãos e conecte-o quando for solicitado.

Durante a conexão da impressora, o sistema pode solicitar que você insira o nome da rede sem fio (SSID) e uma senha de rede sem fio.

- O nome de rede sem fio é o nome da sua rede sem fio.
- A senha da conexão sem fio evita que outras pessoas se conectem à sua rede sem fio sem permissão. Dependendo do nível de segurança necessária, sua rede sem fio poderá usar a senha WPA ou a chave WEP.

Se você não tiver alterado o nome de rede ou a senha de segurança desde que configurou a sua rede sem fio, você poderá encontrar esses dados na parte traseira ou inferior do roteador sem fio.

Se você não conseguir localizar o nome da rede ou a senha de segurança, ou se você não se lembrar dessas informações, consulte a documentação fornecida com seu computador ou roteador sem fio. Se você ainda não conseguir essas informações, entre em contato com o administrador da rede ou com a pessoa que configurou a rede sem fio.

Para mais informações sobre o botão e os padrões de luzes do **Sem fio**, consulte [Referência dos indicadores luminosos do painel de controle](#).

Conectar a impressora à rede sem fio

Você pode imprimir o Guia de Introdução Rápida à Conexão Sem Fio para ajudar na configuração da impressora em uma rede sem fio.

Imprimir o guia de introdução rápida à conexão sem fio

- ▲ Mantenha o botão  (**Informações**) pressionado por três segundos.

Configurar a conexão sem fio usando o software da impressora HP

1. Se você ainda não tiver instalado o software da impressora HP, insira o CD do software HP no computador e siga as etapas abaixo:
 - (Windows): Quando solicitado, clique em **Sem Fio** e siga as instruções na tela.
 - (OS X): Clique duas vezes no ícone do Instalador HP no CD do software HP e siga as instruções exibidas na tela.

Se você já tiver instalado o software da impressora HP no computador, conclua estas etapas:

- a. (Windows): Abra o software da impressora. Para obter mais informações, consulte [Abra o software da impressora HP \(Windows\)](#).
 - b. **Windows 8 e 8.1:** Clique em **Utilitários**.
 - c. Clique em **Configuração da impressora e software**.
 - d. Clique em **Conectar uma nova impressora** e siga as instruções exibidas na tela.
- a. (OS X): Clique duas vezes no ícone do Utilitário HP (localizado na pasta **Hewlett-Packard**, que fica dentro da pasta **Aplicativos** no nível superior do disco rígido).
 - b. Clique no ícone **Aplicativos** na barra de ferramentas do Utilitário HP.
 - c. Clique duas vezes em **Assistente de Configuração HP** e siga as instruções na tela.
2. Assim que a impressora for conectada com êxito, a luz azul de Sem fio para de piscar e permanece acesa.

Configurar a conexão sem fio pelo painel de controle da impressora

Veja se o roteador sem fio ou ponto de acesso sem fio possui o botão Configuração Protegida de Wi-Fi (WPS) (botão com o ícone  ou com a sigla “WPS”), e também se o WPS está habilitado com criptografia WPA.

1. No painel de controle da impressora, mantenha pressionado o botão  (**Sem fio**) por três segundos. A luz da conexão sem fio começa a piscar.
2. No roteador ou no ponto de acesso sem fio, mantenha pressionado o botão WPS por três segundos. Aguarde cerca de 2 minutos. Se a impressora se conectar com êxito, a luz da conexão sem fio não piscará mais e permanecerá acesa.

3. (Windows): Quando você concluir a configuração da conexão sem fio, adicione a impressora ao computador selecionando **Adicionar Impressora de Rede** no **Painel de Controle** e siga as instruções na tela.
4. (OS X): Quando você concluir a configuração da conexão sem fio, adicione a impressora ao computador selecionando **Preferências do Sistema** e siga as instruções na tela.

Se você já estiver usando a impressora com um tipo de conexão diferente, como uma conexão USB, siga as instruções em [Alterar o tipo de conexão](#) para configurar a impressora em sua rede sem fio.

Alterar o tipo de conexão

Após ter instalado o software da impressora HP e conectado a impressora ao seu computador ou a uma rede, você pode usar o software para alterar o tipo de conexão (por exemplo, de uma conexão USB para uma conexão sem fio).

 **NOTA:** Conectar um cabo Ethernet desativa os recursos sem fio da impressora.

Alterar uma conexão Ethernet para uma conexão sem fio (Windows)

Antes de prosseguir, confira a lista em [Antes de começar](#).

 **NOTA:** Será usado um cabo USB temporariamente durante o processo de configuração.

1. Remova o cabo Ethernet da impressora.
2. Abra o software da impressora após a instalação. Para obter mais informações, consulte [Abra o software da impressora HP \(Windows\)](#).
3. **Windows 8 e 8.1:** Clique em **Utilitários**.
4. Clique em **Configuração da impressora e software**.
5. Clique em **Redefinir configurações sem fio**.

Alterar uma conexão Ethernet para uma conexão sem fio (OS X)

Antes de prosseguir, confira a lista em [Antes de começar](#).

1. Conecte a impressora à rede sem fio.
2. Utilize o **Assistente de Configuração HP** em **Aplicativos/Hewlett-Packard/Utilitários do Dispositivo** para mudar a conexão no software dessa impressora para sem fio.

Mudar de uma conexão USB para uma rede sem fio (Windows)

Antes de prosseguir, confira a lista em [Antes de começar](#).

1. Dependendo do seu sistema operacional, consulte uma das seções a seguir:

- **Windows 8, 1:** Clique na seta para baixo no canto esquerdo inferior da tela Iniciar, selecione o nome da impressora e clique em **Utilitários**.
 - **Windows 8:** Clique com o botão direito do mouse em uma área vazia da tela Iniciar, clique em **Todos os Aplicativos** na barra de aplicativos, e selecione o nome da impressora e clique em **Utilitários**.
 - **Windows 7, Windows Vista e Windows XP:** Na área de trabalho do computador, clique em **Iniciar**, selecione **Todos os Programas**, clique em **HP** e clique na pasta de sua impressora.
2. Clique em **Configuração da impressora e software**.
 3. Selecione **Converter impressora USB em sem fio**. Siga as instruções na tela.

Mudar de uma conexão USB para uma rede sem fio (OS X)

Antes de prosseguir, confira a lista em [Antes de começar](#).

1. Conecte a impressora à rede sem fio.
2. Utilize o **Assistente de configuração HP** em **Aplicativos/Hewlett-Packard/Utilitários do dispositivo** para mudar a conexão de software dessa impressora para rede sem fio.



Saiba mais sobre como alterar sua conexão de USB para sem fio. [Clique aqui para buscar mais informações online](#). No momento, o site pode não estar disponível em todos os idiomas.

Alterar uma conexão sem fio para uma conexão USB ou Ethernet (Windows)

- Conecte o cabo USB ou Ethernet à impressora.

Alterar uma conexão sem fio para uma conexão USB ou Ethernet (OS X)

Adicione a impressora à fila de impressão.

1. Abra o **Preferências do sistema**.
2. Dependendo do sistema operacional, clique em **Impressão e fax**, **Impressão e digitalização** ou **Impressoras e Scanners** na seção **Hardware**.
3. Clique em + abaixo da lista de impressoras à esquerda.
4. Selecione a impressora na lista de impressoras detectadas (a palavra “Bonjour” aparece na coluna direta ao lado do nome da impressora) e clique em **Adicionar**.

Testar a conexão sem fio

Imprima o relatório de teste da rede sem fio para obter informações sobre a conexão sem fio da impressora. O relatório de teste da rede sem fio contém informações sobre o status da impressora, o endereço de hardware (MAC) e o endereço IP. Se a impressora estiver conectada a uma rede, o relatório de teste exibirá detalhes sobre as configurações da rede.

Imprimir o relatório de teste da rede sem fio

- ▲ Pressione o botão (**Sem fio**) e o botão (**Informações**) simultaneamente para imprimir a página de configuração da rede e o relatório de teste da rede sem fio.

Também é possível testar a configuração sem fio usando o EWS. Para abrir o EWS, consulte [Servidor da Web Incorporado](#).

Alterar configurações de rede

É possível configurar e gerenciar a conexão sem fio da impressora e executar diversas tarefas de gerenciamento da rede. Entre elas, ver informações de impressão relacionadas às configurações da rede, ativar ou desativar a conexão sem fio, configurar a velocidade de link e alterar as configurações de IP.

⚠ CUIDADO: As configurações de rede são fornecidas para a sua conveniência. Entretanto, a menos que seja um usuário avançado, você não deve alterar nenhuma dessas configurações (como velocidade da conexão, configurações IP, gateway padrão e configurações de firewall).

Imprimir configurações da rede

- Pressione o botão  (**Sem fio**) e o botão  (**Informações**) simultaneamente para imprimir a página de configuração da rede e o relatório de teste da rede sem fio.

Ativar ou desativar os recursos sem fio da impressora

A luz azul de conexão sem fio fica acesa no painel de controle da impressora quando os recursos sem fio da impressora estão ativados.

📝 NOTA: Conectar o cabo Ethernet à impressora desativa automaticamente o recurso sem fio, e a luz de conexão sem fio se apaga.

- ▲ No painel de controle da impressora, pressione o botão  (**Sem fio**) para ativar ou desativar o recurso de conexão sem fio.

Alterar as configurações de rede usando o servidor da web incorporado

Use o servidor da web incorporado (EWS) da impressora para modificar configurações de rede, como velocidade de link e configurações IP.

1. Abra o servidor da web incorporado (EWS). Para obter mais informações, consulte [Abrir o servidor da web incorporado](#).
2. Clique na guia **Rede** e em seguida clique em itens de rede diferentes para fazer alterações.

Usar o HP Wireless Direct

Com o HP HP Wireless Direct, é possível imprimir por conexão sem fio de qualquer computador, smartphone, tablet ou dispositivo com conexão sem fio, sem conectá-los à rede sem fio existente.

Para mais informações sobre o botão e os padrões de luzes do HP Wireless Direct, consulte [Referência dos indicadores luminosos do painel de controle](#).

Você pode imprimir o Guia do HP Wireless Direct como referência para o uso do HP Wireless Direct.

Imprimir o Guia do HP Wireless Direct

- Pressione o botão  (**HP Wireless Direct**) na primeira vez que você ativar o HP Wireless Direct e imprima o Guia do HP Wireless Direct. O guia inclui o nome e a senha da rede do HP Wireless Direct.
- Após a primeira vez, você pode pressionar o botão  (**HP Wireless Direct**) e o botão  (**Informações**) simultaneamente para imprimir o Guia do HP Wireless Direct.

Orientações de uso do HP Wireless Direct

- Certifique-se de que seu computador ou dispositivo móvel tenha os softwares necessários.
Se estiver usando um computador, certifique-se de que tenha instalado o software da impressora com a impressora.
- Caso você não tenha instalado o software da impressora HP no computador, conecte-se ao HP Wireless Direct primeiro e em seguida instale o software da impressora. Selecione **Sem fio** quando for solicitado o tipo de conexão pelo software da impressora.
- Se estiver usando um dispositivo móvel, certifique-se de que tenha instalado um aplicativo de impressão compatível. Para obter mais informações sobre impressão móvel, visite www.hp.com/global/us/en/eprint/mobile_printing_apps.html.
- Certifique de que o HP Wireless Direct esteja ativado na impressora e, se necessário, que a segurança esteja ativada.
- Até cinco computadores e dispositivos móveis podem usar a mesma conexão HP Wireless Direct.
- O HP Wireless Direct pode ser usado também enquanto a impressora está conectada a um computador que esteja usando cabo USB ou a uma rede com conexão sem fio.
- O HP Wireless Direct não pode ser usado para conectar um computador, dispositivo móvel ou impressora à internet.

Ativar o HP Wireless Direct

- ▲ No painel de controle da impressora, pressione o botão  (**HP Wireless Direct**) para ativar o recurso HP Wireless Direct.

Se esta for a primeira vez que você pressiona o botão, a impressora imprimirá o Guia do HP Wireless Direct automaticamente. O guia inclui o nome e a senha da rede do **HP Wireless Direct**.

Imprimir usando um dispositivo móvel habilitado para conexão sem fio

Verifique se instalou um aplicativo de impressão compatível no seu dispositivo móvel. Para obter mais informações, visite www.hp.com/global/us/en/eprint/mobile_printing_apps.html

1. Verifique se você já ligou o HP Wireless Direct na impressora.
2. Ative a conexão Wi-Fi em seu dispositivo móvel. Para mais informações, consulte a documentação que acompanha o dispositivo móvel.



NOTA: Se seu dispositivo móvel não for compatível com Wi-Fi, você não poderá usar o HP Wireless Direct.

3. No dispositivo móvel, conecte-se a uma nova rede. Siga o procedimento normal usado para conectar-se a uma nova rede sem fio ou hotspot. Selecione o nome do HP Wireless Direct na lista de redes sem fio mostrada, como **HP-Print-**-Officejet Pro XXXX** (em que ** são os caracteres exclusivos que identificam sua impressora e XXXX é o modelo da impressora, localizado na própria impressora).

Se o HP Wireless Direct estiver ativado com segurança, digite a senha quando solicitado.

4. Imprima o documento.

Imprimir usando um computador habilitado para conexão sem fio (Windows)

1. Verifique se você já ligou o HP Wireless Direct na impressora.
2. Ligue a conexão Wi-Fi do computador. Para mais informações, consulte a documentação que acompanha o computador.



NOTA: Se o computador não for compatível com Wi-Fi, você não poderá usar o HP Wireless Direct.

3. No computador, conecte-se a uma nova rede. Siga o procedimento normal usado para conectar-se a uma nova rede sem fio ou hotspot. Selecione o nome do HP Wireless Direct na lista de redes sem fio mostrada, como **HP-Print-**-Officejet Pro XXXX** (em que ** são os caracteres exclusivos que identificam sua impressora e XXXX é o modelo da impressora, localizado na própria impressora).

Se o HP Wireless Direct estiver ativado com segurança, digite a senha quando solicitado.

4. Avance para a etapa 5 se a impressora tiver sido instalada e conectada ao computador por uma rede sem fio. Se a impressora tiver sido instalada e conectada ao seu computador por cabo USB, siga as instruções abaixo para instalar o software da impressora usando a conexão do HP HP Wireless Direct.
 - a. Dependendo do seu sistema operacional, consulte uma das seções a seguir:
 - **Windows 8,1:** Clique na seta para baixo no canto esquerdo inferior da tela Iniciar, selecione o nome da impressora e clique em **Utilitários**.
 - **Windows 8:** Clique com o botão direito do mouse em uma área vazia da tela Iniciar, clique em **Todos os Aplicativos** na barra de aplicativos, e selecione o nome da impressora e clique em **Utilitários**.
 - **Windows 7, Windows Vista e Windows XP:** Na área de trabalho do computador, clique em **Iniciar**, selecione **Todos os Programas**, clique em **HP** e clique na pasta de sua impressora.
 - b. Clique em **Configuração da Impressora e Software**, e então selecione **Conectar uma nova impressora**.
 - c. Quando a tela **Opções de conexão** for exibida no software, selecione **Sem fio**.
Selecione o software da impressora HP na lista de impressoras detectadas.
 - d. Siga as instruções na tela.
5. Imprima o documento.

Imprimir usando um computador habilitado para conexão sem fio (OS X)

1. Verifique se você já ligou o HP Wireless Direct na impressora.
2. Ative AirPort.
Para mais informações, consulte a documentação fornecida pela Apple.
3. Clique no ícone AirPort e selecione o nome HP Wireless Direct, como **HP-Print-**-Officejet Pro XXXX** (em que ** são os caracteres exclusivos que identificam sua impressora e XXXX o modelo da impressora, localizado na própria impressora).
Se o HP Wireless Direct estiver ativado com segurança, digite a senha quando solicitado.
4. Adicione a impressora.
 - a. Abra o **Preferências do sistema**.
 - b. Dependendo do sistema operacional, clique em **Impressão e fax**, **Impressão e digitalização** ou **Impressoras e Scanners** na seção **Hardware**.

- c. Clique em + abaixo da lista de impressoras à esquerda.
- d. Selecione a impressora na lista de impressoras detectadas (a palavra “Bonjour” aparece na coluna direta ao lado do nome da impressora) e clique em **Adicionar**.



[Clique aqui](#) para solucionar on-line problemas com o HP Wireless Direct ou para obter mais ajuda com a configuração do HP Wireless Direct. No momento, o site pode não estar disponível em todos os idiomas.

7 Ferramentas de gerenciamento da impressora

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [Caixa de ferramentas \(Windows\)](#)
- [Utilitário HP \(OS X\)](#)
- [Servidor da Web Incorporado](#)

Caixa de ferramentas (Windows)

A Caixa de ferramentas fornece informações sobre a impressora.



NOTA: A Caixa de Ferramentas poderá ser instalada por meio do CD do software HP, se o computador atender aos requisitos de sistema. Os requisitos de sistema podem ser encontrados no arquivo Leiamos, disponível no CD do software da impressora HP fornecido juntamente com a impressora.

Para abrir a Caixa de Ferramentas

1. Dependendo do seu sistema operacional, consulte uma das seções a seguir:
 - **Windows 8.1:** Clique na seta para baixo no canto esquerdo inferior da tela Iniciar e selecione o nome da impressora.
 - **Windows 8:** Clique com o botão direito em uma área vazia da tela Iniciar, clique em **Todos os Aplicativos** na barra de aplicativos e então selecione o nome da impressora.
 - **Windows 7, Windows Vista e Windows XP:** Na área de trabalho do computador, clique em **Iniciar**, selecione **Todos os programas**, clique em **HP**, clique na pasta da impressora e selecione o ícone com o nome da impressora.
2. Clique em **Imprimir**.
3. Clique em **Manter a impressora**.

Utilitário HP (OS X)

O Utilitário HP contém ferramentas para definir configurações de impressão, calibrar a impressora, comprar suprimentos on-line e encontrar informações sobre suporte no site.



NOTA: Os recursos disponíveis no Utilitário HP variam de acordo com a impressora selecionada.

Os avisos e indicadores de nível de tinta fornecem estimativas apenas para planejamento. Quando uma mensagem de aviso de pouca tinta aparecer, verifique se você tem um cartucho de tinta disponível para substituição a fim de evitar possíveis atrasos nas impressões. Não é necessário trocar os cartuchos até que a qualidade de impressão esteja insatisfatória.

Clique duas vezes no Utilitário HP localizado na pasta **Hewlett-Packard**, que fica dentro da pasta **Aplicativos**, no nível superior do disco rígido.

Servidor da Web Incorporado

Quando a impressora é conectada a uma rede, é possível utilizar o servidor da web incorporado (EWS) para exibir informações sobre status, alterar configurações e gerenciar o dispositivo pelo computador.



NOTA: Para exibir ou alterar algumas configurações, será necessária uma senha.



NOTA: Você pode abrir e usar o Servidor da Web Incorporado sem estar conectado à Internet. Entretanto, alguns recursos não estarão disponíveis.

- [Sobre cookies](#)
- [Abrir o servidor da web incorporado](#)
- [Não foi possível abrir o servidor da Web incorporado](#)

Sobre cookies

O servidor da Web incorporado (EWS) coloca arquivos de texto muito pequenos (cookies) no disco rígido durante a navegação. Esses arquivos permitem que o EWS reconheça o computador na próxima vez que for visitado. Por exemplo, se você tiver configurado o idioma do EWS, um cookie lembrará que idioma foi selecionado para que, na próxima vez em que você abrir o EWS, as páginas sejam exibidas nesse idioma. Alguns cookies (como os que armazenam preferências específicas do cliente) são armazenados no computador até que sejam apagados manualmente.

Você pode configurar o navegador para aceitar todos os cookies ou configurá-lo para alertar você toda vez que um cookie é oferecido, o que permite definir os cookies que serão aceitos ou recusados. O navegador também pode ser usado para remover cookies indesejados.

Dependendo da impressora, se os cookies forem desativados, um ou mais dos seguintes recursos também será desativado:

- Uso de alguns assistentes de configuração
- Lembrar a configuração de idioma do navegador EWS
- Personalizar a página Início do EWS

Para obter informações sobre como gerenciar as configurações de privacidade e de cookie e sobre como excluir cookies, consulte a documentação disponível no navegador da Web que você utiliza.

Abrir o servidor da web incorporado

Você pode acessar o servidor da web incorporado através da rede ou do HP Wireless Direct.

Abrir o servidor da web incorporado através da rede

1. Descubra qual é o endereço IP ou nome de host da impressora na página de configuração da rede.
Para obter mais informações, consulte [Página de configuração da rede](#).
2. Em um navegador da Web suportado em seu computador, digite o endereço IP ou nome do host atribuído à impressora.

Por exemplo, se o endereço IP for 123.123.123.123, digite o seguinte endereço no navegador da Web:
`http://123.123.123.123`

Abrir o servidor da web incorporado através do HP Wireless Direct

1. Se a luz do HP Wireless Direct estiver apagada, pressione o botão  (**HP Wireless Direct**) para ativá-la.
2. No computador sem fio, ative a conexão sem fio, procure o nome do HP Wireless Direct e se conecte a ele. Se você tiver ativado a segurança do HP Wireless Direct, digite a senha do HP Wireless Direct quando for solicitado.
3. Em um navegador da Web suportado em seu computador, digite o endereço a seguir: `http://192.168.223.1`.

Não foi possível abrir o servidor da Web incorporado

Verifique a configuração da rede

- Verifique se você não está utilizando um cabo telefônico ou um cabo cruzado para conectar o dispositivo à rede.
- Verifique se o cabo de rede está conectado firmemente ao dispositivo.
- Verifique se o hub, o switch ou o roteador da rede estão ativos e funcionando corretamente.

Verifique o computador

- Certifique-se de que o computador que está usando está conectado à rede.



NOTA: Para utilizar o servidor da web incorporado (EWS), a impressora deve estar conectada à rede. Você não poderá usar o EWS se a impressora estiver conectada a um computador via cabo USB.

Verificar o navegador da Web

- Verifique se o navegador da Web atende aos requisitos mínimos de sistema. Para mais informações, consulte os requisitos de sistema no arquivo Leiamos da impressora, localizado no CD do software da impressora HP.
- Caso o seu navegador use alguma configuração proxy para conexão com a Internet, tente desativar essas configurações. Para mais informações, consulte a documentação que acompanha o navegador.
- Verifique se JavaScript e cookies estão habilitados no navegador. Para mais informações, consulte a documentação que acompanha o navegador.

Verifique o endereço IP da impressora

- Para consultar o endereço IP da impressora, imprima a página de configuração da rede. Pressione o botão  (**Sem fio**) e o botão  (**Informações**) simultaneamente para imprimir a página de configuração da rede.
- Faça um ping na impressora usando o endereço IP no prompt de comando (Windows) ou no Utilitário de Rede (OS X).



NOTA: OS X Lion e OS X Mountain Lion: O Utilitário de Redes está na pasta **Utilitários**, dentro da pasta **Aplicativos**, no nível superior do disco rígido.

OS X Mavericks: Abra o **Finder**, mantenha pressionada a tecla Opção e selecione **Informações do Sistema** no menu **Apple** (). Selecione **Janela > Utilitário de Redes**.

Por exemplo, se o endereço IP for 123.123.123.123, digite no prompt de comando (Windows):

```
C:\Ping 123.123.123.123
```

Ou

No Utilitário de Redes (OS X), clique na guia **Ping**, digite 123.123.123.123 na caixa e clique em **Ping**.

Se aparecer uma resposta, significa que o endereço IP está correto. Se aparecer uma resposta de tempo esgotado, o endereço IP está incorreto.



DICA: Se você estiver usando um computador com Windows, você pode acessar o site de suporte online da HP em www.hp.com/support. Esse site oferece informações e utilitários que podem ajudar você a corrigir muitos problemas comuns em impressoras.

8 Solucionar um problema

As informações desta seção apresentam sugestões para a solução de problemas comuns. Se o sua impressora não estiver funcionando corretamente e essas sugestões não resolverem o problema, tente usar um destes serviços de suporte para conseguir ajuda.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [Suporte HP](#)
- [Compreender os relatórios da impressora](#)
- [Solucionar problemas da impressora](#)
- [Resolver problemas de impressão](#)
- [Resolver problemas de uso do HP ePrint](#)
- [Solução de problemas de rede](#)
- [Manter o dispositivo](#)
- [Eliminar congestionamentos de papel](#)
- [Limpar o carro de impressão](#)
- [Redefinir a impressora](#)

Suporte HP

- [Registrar impressora](#)
- [Processo de suporte](#)
- [Obter suporte eletrônico](#)
- [Suporte HP por telefone](#)

Registrar impressora

Com apenas alguns minutos para fazer o registro, você pode desfrutar de um serviço mais rápido, um suporte mais eficiente e alertas de suporte do produto. Caso não tenha registrado a impressora durante a instalação do software, você poderá registrá-la agora em <http://www.register.hp.com>.

Processo de suporte

Se tiver um problema, siga essas etapas:

1. Verifique a documentação que acompanha a impressora.
2. Acesse o site de suporte online da HP em www.hp.com/support.

O suporte on-line HP está disponível a todos os clientes HP. Essa é a fonte mais rápida para a obtenção de informações atualizadas sobre produtos e assistência especializada e inclui os seguintes recursos:

- Acesso rápido a especialistas de suporte on-line qualificados
 - Atualizações de software e de drivers para a impressora HP
 - Informações valiosas sobre soluções para problemas comuns
 - Atualizações proativas de impressora, alertas de suporte e boletins da HP que ficam disponíveis quando você registra a impressora
3. Ligue para o suporte HP. Para obter mais informações, consulte [Suporte HP por telefone](#).

A disponibilidade e as opções de suporte variam em função do dispositivo, país/região e idioma.

Obter suporte eletrônico

Para encontrar informações sobre suporte e garantia, acesse o site da HP na web em www.hp.com/support. Esse site oferece informações e utilitários que podem ajudar você a corrigir muitos problemas comuns em impressoras. Caso seja solicitado, selecione seu país/região e, em seguida, clique em **Todos os Contatos HP** para obter informações sobre como ligar para o suporte técnico.

Este site também oferece suporte técnico, drivers, suprimentos, informações sobre como fazer pedidos e outras opções como:

- Acessar as páginas de suporte on-line.
- Enviar um e-mail para a HP para obter respostas para suas dúvidas.
- Entrar em contato com um técnico da HP usando o bate-papo on-line.
- Verifique se há atualizações do software HP.

Você também pode obter suporte no software HP para Windows ou OS X, o qual fornece fáceis soluções passo a passo para os problemas mais comuns de impressão. Para obter mais informações, consulte [Ferramentas de gerenciamento da impressora](#).

A disponibilidade e as opções de suporte variam em função da impressora, país/região e idioma.

Suporte HP por telefone

As opções de suporte por telefone e a disponibilidade variam de acordo com a impressora, o país/região e o idioma.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [Antes de telefonar](#)
- [Período de suporte por telefone](#)
- [Números de telefone de suporte](#)
- [Após o período de suporte por telefone](#)

Antes de telefonar

Ligue para o suporte HP quando estiver diante da impressora e do computador ao qual ela está conectada. Esteja preparado para fornecer as seguintes informações:

- Número do modelo
- Número de série (localizado na parte traseira ou inferior da impressora)
- As mensagens exibidas quando o problema ocorre
- Respostas para estas perguntas:
 - Este problema já aconteceu antes?
 - Você pode recriá-lo?
 - Você adicionou algum hardware ou software novo ao computador durante o período em que este problema começou?
 - Algo mais ocorreu antes dessa situação (como uma tempestade ou movimentação da impressora)?

Se precisar falar com a HP, é recomendável imprimir o relatório de status da impressora antes de ligar.

Período de suporte por telefone

Um ano de suporte telefônico está disponível na América do Norte, Pacífico Asiático e América Latina (incluindo México). Para determinar a duração do suporte por telefone na Europa, Oriente Médio e África, acesse www.hp.com/support. As tarifas telefônicas padrão serão aplicadas.

Números de telefone de suporte

Para obter a lista mais recente de números de telefone de suporte da HP e informações de custos das chamadas, consulte www.hp.com/support.

Após o período de suporte por telefone

Após o término do período de suporte por telefone, a HP oferece ajuda por um custo adicional. Você pode obter ajuda também no site de suporte online da HP: www.hp.com/support. Entre em contato com seu revendedor HP ou ligue para o telefone de suporte em seu país/região para saber mais sobre as opções de suporte.

Comprender os relatórios da impressora

Para ajudar na solução de problemas da impressora, é possível imprimir os relatórios abaixo.

- [Relatório de status da impressora](#)
- [Página de configuração da rede](#)
- [Página de informação da impressora](#)
- [Relatório de diagnósticos de qualidade de impressão](#)
- [Relatório do teste de conexão sem fio](#)

Relatório de status da impressora

Use o relatório de status da impressora para exibir as informações atuais da impressora e o status dos cartuchos de tinta. Use também o relatório de status da impressora para ajudá-lo a resolver problemas com a impressora.

O relatório de status da impressora também contém um log de eventos recentes.

Se precisar falar com a HP, é recomendável imprimir o relatório de status da impressora antes de ligar.

Imprimir o relatório de status da impressora

- Mantenha pressionado o botão **X (Cancelar)** por cinco segundos.



- 1. Informações sobre o produto:** Mostra as informações da impressora (como o nome da impressora, o número do modelo, o número de série e o número da versão do firmware) e os acessórios que estão instalados (como o acessório de impressão automática frente e verso ou o duplexador).
- 2. Informações de uso da impressora:** Mostra informações resumidas sobre as páginas impressas no dispositivo.

- 3. Informações do sistema de distribuição de tinta:** Mostra os níveis estimados de tinta (representados graficamente como medidores) e o número das peças e a data de expiração da garantia dos cartuchos de tinta.



NOTA: Os avisos e indicadores de nível de tinta fornecem estimativas apenas para planejamento. Quando uma mensagem de aviso de pouca tinta aparecer, verifique se você possui um cartucho para substituição disponível a fim de evitar possíveis atrasos nas impressões. Não é necessário trocar os cartuchos até que a qualidade de impressão esteja insatisfatória.

- 4. Assistência adicional:** Contém informações sobre onde é possível obter mais informações sobre a impressora.

Página de configuração da rede

Se a impressora estiver conectada a uma rede, você poderá imprimir uma página de configuração de rede para ver as configurações da impressora e uma lista de redes detectadas por ela. Use a página de configuração de rede para ajudar a solucionar os problemas de conectividade de rede. Se precisar entrar em contato com a HP, imprima antes essa página antes de telefonar.

Imprimir a página de configuração da rede e o relatório de teste da rede sem fio

- ▲ Pressione o botão  (**Sem fio**) e o botão  (**Informações**) simultaneamente para imprimir a página de configuração da rede e o relatório de teste da rede sem fio.

HP Network Configuration Page

Model : HP Officejet Pro 6230 ePrinter

1	General Information			
	Network Status			Ready
	Active Connection Type			Wired
	URL(s) for Embedded Web Server			http://15.212.234.113
	Firmware Revision			AGP1FA1419CR
	Hostname			HP980238
	Serial Number			T141J10426
	Internet			Connected
2	802.3 Wired			
	Hardware Address (MAC)			fc:15:b4:9b:02:3b
	Link Configuration			100TX - Full
	IPv4			
	IP Address			15.212.234.113
	Subnet Mask			255.255.252.0
	Default Gateway			15.212.232.1
	Configuration Source			DHCP
	Primary DNS Server			16.110.135.52
	Secondary DNS Server			16.110.135.51
	Total Packets Transmitted			8902
	Total Packets Received			1262086
	IPv6			
Primary DNS Server			::	
Secondary DNS Server			::	
Address	Prefix Length		Configured By	
FE80::FE15:B4FF:FE9B:23B	64		Self	
3	802.11 Wireless			
	Hardware Address (MAC)			fc:15:b4:9b:02:3b
	Status			Disabled
	Communication Mode			Infrastructure
Network Name (SSID)			hpquest	
4	Wireless Direct			
	Status			On
	Security			On
	Password			36430003
	Network Name (SSID)			HP-Print-3B-Officejet Pro 6230
	Hardware Address (MAC)			2c:44:5e:00:13:c4
	URL for Embedded Web Server			http://192.168.223.1
	Channel			6
	IPv4			
	IP Address			192.168.223.1
	Subnet Mask			255.255.255.0
	Default Gateway			0.0.0.0
	Configuration Source			Manual
	Primary DNS Server			0.0.0.0
	Secondary DNS Server			0.0.0.0
Total Packets Transmitted			2351	
Total Packets Received			0	
IPv6				
Primary DNS Server			::	
Secondary DNS Server			::	
Address	Prefix Length		Configured By	
FE80::2E44:FDFF:FE00:13C4	64		Self	
5	Port 9100			
	Status			Enabled
	Bonjour			
	Status			Enabled
	Service Name			HP Officejet Pro 6230 [980238]
	SLP			
	Status			Enabled
	Microsoft Web Services			
	WS Discovery			
	Status			Enabled
	WS Print			
Status			Enabled	
IPP				
Status			Enabled	
Proxy Settings				
Address			web-proxy.spp.hp.com	
Port			8080	
Authentication			Off	

1. **Informações gerais:** Mostra informações sobre o status atual e o tipo de conexão ativa da rede e outras informações, como a URL do servidor da Web incorporado.
2. **802.3 Com fio:** Mostra informações sobre a conexão de rede Ethernet ativa, como endereço IP, máscara de sub-rede, gateway padrão, bem como o endereço de hardware da impressora.

3. **802.11 Sem fio:** Mostra informações sobre a conexão de rede sem fio, como nome de host, endereço IP, máscara de sub-rede, gateway padrão e servidor. Também indica o nome da rede (SSID), as intensidades relativas de sinal e os canais que estão sendo usados.
4. **HP Wireless Direct:** Mostra informações sobre a conexão do HP Wireless Direct, como o status e o endereço de hardware.
5. **Outros:** Mostra informações sobre configurações de rede mais avançadas.
 - **Porta 9100:** A impressora suporta impressão raw IP por meio da Porta 9100. Essa porta de TCP/IP proprietária da HP na impressora é a porta padrão para impressão. Ela é acessada pelo software da HP (por exemplo, o HP Standard Port).
 - **LPD:** O Line Printer Daemon (LPD) refere-se ao protocolo e aos programas associados aos serviços de spooler de impressora linear que podem ser instalados em vários sistemas TCP/IP.



NOTA: A funcionalidade do LPD pode ser utilizada com qualquer implementação do host de LPD que esteja em conformidade com o documento RFC 1179. O processo para a configuração de spoolers de impressora, entretanto, pode ser diferente. Consulte a documentação do sistema para obter informações sobre a configuração desses sistemas.

- **Bonjour:** Os serviços do Bonjour (que usam mDNS, ou Multicast Domain Name System) são normalmente usados em pequenas redes para endereço IP e resolução de nome (por meio da porta UDP 5353) nas quais não é usado um servidor DNS convencional.
- **SLP:** O Service Location Protocol (SLP) é um protocolo de rede padrão da Internet que oferece uma estrutura para permitir que os aplicativos que usam a rede descubram a existência, a localização e a configuração de serviços de rede, em redes corporativas. Esse protocolo simplifica a descoberta e o uso de recursos de rede, como impressoras, servidores web, máquinas de fax, câmeras de vídeo, sistemas de arquivos, dispositivos de backup (unidades de fita), bancos de dados, diretórios, servidores de e-mail, calendários.
- **Microsoft Web Services:** Ativar ou desativar os protocolos do Microsoft Web Services Dynamic Discovery (WS Discovery) ou os serviços de impressão do Microsoft Web Services for Devices (WSD) suportados na impressora. Desativar serviços de impressão não utilizados para impedir o acesso por esses serviços.



NOTA: Para obter mais informações sobre o WS Discovery e o WSD Print, acesse www.microsoft.com.

- **SNMP:** O Simple Network Management Protocol (SNMP) é usado por aplicativos de gerenciamento de rede para o gerenciamento de dispositivos. A impressora suporta o protocolo SNMPv1 em redes IP.
- **WINS:** Se houver um servidor DHCP (Dynamic Host Configuration Protocol) na rede, a impressora obterá automaticamente o endereço IP do servidor e registrará seu nome com quaisquer serviços de nomes dinâmicos em conformidade com RFC 1001 e 1002, desde que um endereço IP do servidor WINS tenha sido especificado.
- **IPP:** O Protocolo de Impressão pela Internet (IPP) é um protocolo de rede padrão para impressão remota. Ao contrário de outros protocolos baseados em IP, o IPP suporta controle de acesso, autenticação e criptografia, permitindo uma impressão mais segura.
- **Configurações de proxy:** Mostra informações sobre endereço de proxy, porta e o status da autenticação. Você pode alterar as configurações de proxy no EWS.

Para alterar as configurações de proxy, clique em **Rede** no EWS, clique em **Configurações de Proxy** e selecione as opções apropriadas.

Página de informação da impressora

É possível imprimir uma página de informações sobre a impressora para ver o status geral da conexão da rede, dos Serviços da Web (HP ePrint) e do **HP Wireless Direct**.

Imprimir a página de informações da impressora

- ▲ Pressione o botão  (**Informações**) para imprimir a página de informações.

Printer Information Page

Model Name: HP Officejet XXX Serial Number: 1234567890
Service ID: 1234567890 Firmware Version: 1234567890
Ink cartridge level*: K=90, Y=75, M=80, C=80
(*Estimates only. Actual ink levels may vary.)

 This printer is connected to the wireless network "network SSID".
The printer IP address is <IP address>.
Signal strength is <very low, low, good, very good, excellent>.
This printer <is or is not> connected to the Internet.
To print additional network information, press the Wireless button* and the Information button* at the same time.

 With HP wireless direct, you can connect your computer, smartphone, or tablet directly to a printer wirelessly—without connecting to an existing wireless network.
The HP wireless direct name is <show the WD name>.
The HP wireless direct password is <show the WD PW>.
To print the HP Wireless Direct Guide, press the HP Wireless Direct button* and the Information button* at the same time.

 With HP ePrint, use your computer or mobile device to print documents or photos sent to the printer as email attachments.
HP ePrint has been turned on.
The printer's email address is <yourname@yourcompany.com>.
For more information, visit HP Connected (www.hpconnected.com).

Printing from Mobile Devices

You can use this printer to print documents and photos on your mobile device (such as a smartphone or tablet). For more information, visit the HP Mobile Printing website (www.hp.com/go/mobileprinting). At this time, this website might not be available in all languages.

Additional Assistance

To print the Printer Status Report, press and hold the Cancel button* for 3 seconds.

***Icon Descriptions**

Wireless button	Information button	HP Wireless Direct button	HP ePrint button	Cancel button
				

Relatório de diagnósticos de qualidade de impressão

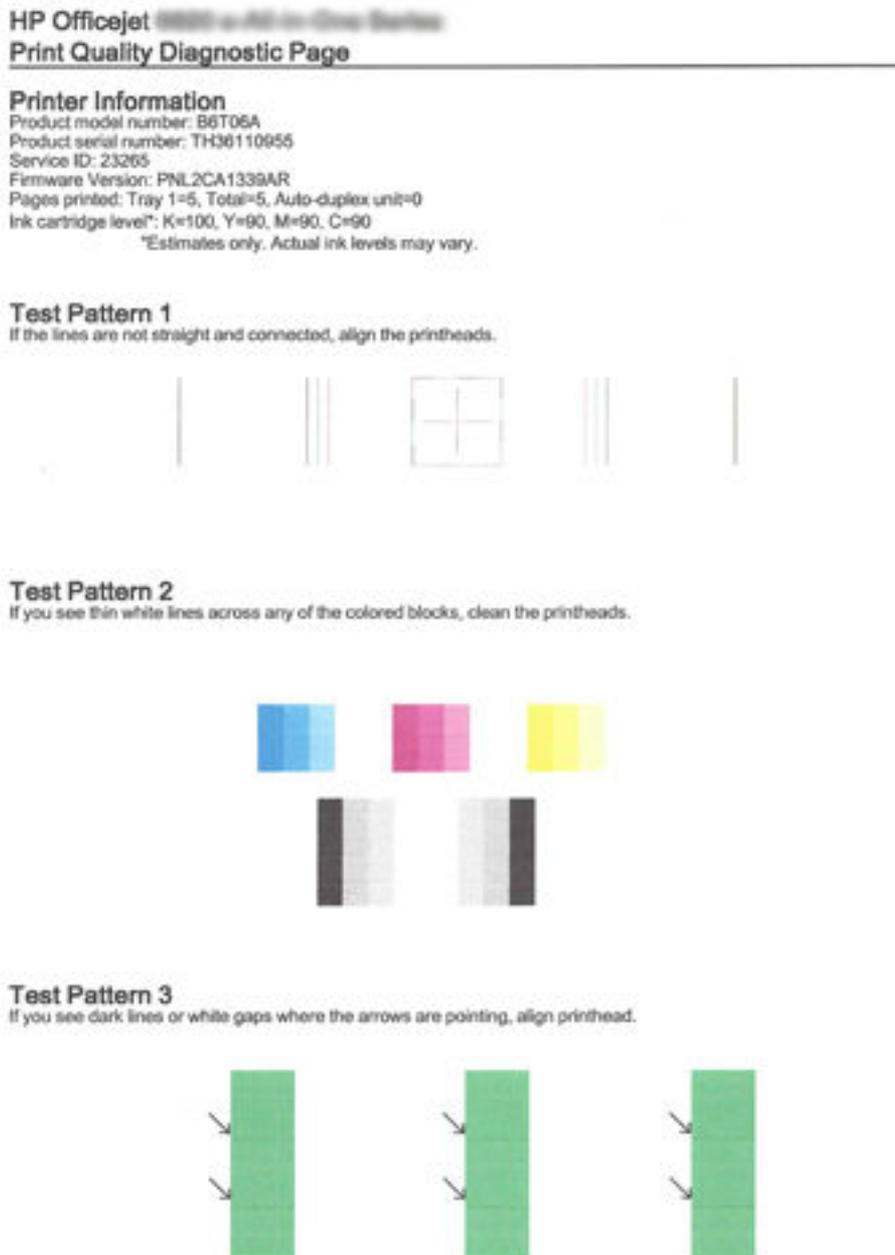
Os problemas de qualidade de impressão podem ter vários motivos: configurações de software, arquivo de imagem de baixa qualidade ou o próprio sistema de impressão. Se você não estiver satisfeito com a qualidade de suas impressões, a página Diagnóstico da Qualidade de Impressão poderá ajudá-lo a determinar se o sistema de impressão está funcionando corretamente.

Imprimir o relatório de diagnóstico de qualidade de impressão por meio do EWS

1. Abra o servidor da web incorporado (EWS). Para obter informações, consulte [Abrir o servidor da web incorporado](#).
2. Clique na guia **Ferramentas**.
3. Clique em **Caixa de Ferramentas de Qualidade de Impressão** em **Utilitários**.
4. Clique no botão **Imprimir Relatório de Qualidade**.

Imprimir o relatório de diagnóstico de qualidade de impressão por meio do Utilitário HP (OS X)

1. Na seção **Informações e Suporte**, clique em **Diagnósticos de Qualidade de Impressão**.
2. Clique em **Imprimir**.



Se forem vistos defeitos na página, siga as instruções abaixo:

1. Se o relatório Qualidade de Impressão mostrar padrões ou barras de cores esmaecidas, parciais, riscadas ou ausentes, verifique se os cartuchos estão com pouca tinta e substitua aqueles

correspondentes à barra ou padrão com cor defeituosa. Caso não haja cartuchos vazios, remova e reinstale todos os cartuchos de tinta para verificar se eles foram instalados adequadamente.

Não remova o cartucho de tinta vazio até que tenha um novo cartucho de tinta disponível para instalar. Para informações sobre como instalar novos cartuchos, consulte [Substituir os cartuchos de tinta](#).

2. Se as linhas no Padrão de Teste 1 não estiverem retas e conectadas, alinhe a impressora. Para obter mais informações, consulte [Manter o cabeçote de impressão e os cartuchos de tinta](#).
3. Se você notar linhas brancas em qualquer um dos blocos de cores no Padrão de Teste 2, limpe o cabeçote de impressão. Para obter mais informações, consulte [Manter o cabeçote de impressão e os cartuchos de tinta](#).
4. Se você notar linhas brancas ou pretas no local para onde as setas estão apontando no Padrão de Teste 3, alinhe o cabeçote de impressão. Para obter mais informações, consulte [Manter o cabeçote de impressão e os cartuchos de tinta](#).
5. Se nenhuma das etapas anteriores tiver ajudado, entre em contato com o suporte HP para substituir o cabeçote de impressão. Para obter mais informações, consulte [Suporte HP](#).

Relatório do teste de conexão sem fio

Imprima o relatório de teste da rede sem fio para obter informações sobre a conexão sem fio da impressora. O relatório de teste da rede sem fio contém informações sobre o status da impressora, o endereço de hardware (MAC) e o endereço IP. Se a impressora estiver conectada a uma rede, o relatório de teste exibirá detalhes sobre as configurações da rede.

Imprimir o relatório de teste da rede sem fio

- ▲ Pressione o botão  (Sem fio) e o botão  (Informações) simultaneamente para imprimir a página de configuração da rede e o relatório de teste da rede sem fio.

Solucionar problemas da impressora

 **DICA:** (Windows) Execute o [Técnico em Impressão e Digitalização HP](#) para diagnosticar e corrigir automaticamente problemas de impressão, digitalização e cópia. O aplicativo está disponível apenas em alguns idiomas.

A impressora desliga inesperadamente

- Verifique a alimentação e suas conexões
- Verifique se o cabo de alimentação da impressora está conectado com firmeza a uma tomada ativa.

O alinhamento do cabeçote de impressão falha

- Se o processo de alinhamento falhar, verifique se a bandeja de entrada está carregada com papel branco, comum, novo. Se houver papel colorido colocado na bandeja de entrada quando você alinhar os cartuchos de tinta, ocorrerá um erro de alinhamento.
- Se o processo de alinhamento falhar repetidamente, é recomendável limpar o cabeçote de impressão, ou o sensor pode estar com defeito. Para limpar o cabeçote de impressão, consulte [Manter o cabeçote de impressão e os cartuchos de tinta](#).
- Se limpar o cabeçote de impressão não resolver o problema, entre em contato com o suporte HP. Vá para www.hp.com/support. Esse site oferece informações e utilitários que podem ajudar você a corrigir muitos problemas comuns em impressoras. Caso seja solicitado, selecione seu país/região e, em

seguida, clique em **Todos os Contatos HP** para obter informações sobre como ligar para o suporte técnico.

Problemas de alimentação de papel

- **O papel não é coletado da bandeja**
 - Verifique se há papel na bandeja. Para obter mais informações, consulte [Colocar papel](#). Ventile o papel antes de colocá-lo.
 - Veja se as guias de largura do papel estão nas marcações corretas da bandeja, de acordo com o tamanho de papel que você está colocando. Verifique também se as guias de papel estão rentes à pilha, porém, sem apertá-la.
 - Verifique se o papel na bandeja não está dobrado. Desenrole a mídia curvando-a na direção oposta.
 - Verifique se a pilha de papel está alinhada às linhas de tamanho de papel apropriadas na parte inferior da bandeja de entrada e se não excede a altura da pilha marcada na lateral da bandeja.
- **As páginas estão inclinadas**
 - Verifique se o papel colocado na bandeja de entrada está alinhado às guias de largura do papel. Se necessário, retire a bandeja de entrada da impressora e recoloque o papel. Não se esqueça de verificar se as guias estão alinhadas corretamente.
 - Coloque o papel na impressora somente quando ela não estiver imprimindo.
- **Várias páginas estão sendo coletadas**
 - Veja se as guias de largura do papel estão nas marcações corretas da bandeja, de acordo com o tamanho de papel que você está colocando. Verifique também se as guias de largura do papel estão rentes à pilha, mas sem pressionar demais todo o papel.
 - Verifique se a bandeja não está com papel em excesso.
 - Use papéis HP para obter eficiência e desempenho ideais.

Resolver problemas de impressão

 **DICA:** (Windows) Execute o [Técnico em Impressão e Digitalização HP](#) para diagnosticar e corrigir automaticamente problemas de impressão, digitalização e cópia. O aplicativo está disponível apenas em alguns idiomas.

A impressora não está respondendo (nada é impresso)

- **Há trabalhos presos na fila de impressão**

Abra a fila de impressão, cancele todos os documentos e reinicie o computador. Tente imprimir depois de reinicializar o computador. Consulte a Ajuda do sistema operacional para obter mais informações.
- **Verificar a instalação do software HP**

Se a impressora desligar durante a impressão, uma mensagem de alerta poderá aparecer na tela do computador; caso não apareça, o software HP fornecido com a impressora pode não estar instalado corretamente. Para resolver isso, desinstale totalmente o software HP e depois reinstale-o.
- **Verifique as conexões do cabo**

Certifique-se de as duas extremidades do cabo USB ou do cabo Ethernet estejam firmes.

Se a impressora estiver conectada a uma rede, verifique o seguinte:

- Verifique a luz de link localizada atrás da impressora.
- Se você não está usando um fio de telefone para conectar a impressora.

- **Verificar todos os firewalls pessoais instalados no computador**

Esse software é um programa de segurança que protege o computador de intrusos. Entretanto, ele pode bloquear a comunicação entre o computador e a impressora. Se estiver ocorrendo algum problema de comunicação com a impressora, tente desativar o firewall temporariamente. Se o problema persistir, o problema de comunicação não estará relacionado ao firewall. Ative o firewall novamente.



Use esta solução de problemas para conectar sua impressora à rede caso tenha um firewall ou proteção antivírus que esteja causando um problema. [Clique aqui para buscar mais informações online.](#) No momento, o site pode não estar disponível em todos os idiomas.

- **Reiniciar a impressora e o computador**

Se a impressora ainda não responder, desligue-a juntamente com o computador e em seguida ligue-os novamente.



Se as soluções acima não resolverem o problema, [clique aqui para mais soluções de problema online.](#)

Algo está ausente ou incorreto na página

- Experimente as soluções em **A qualidade das impressões não está satisfatória.**
- **Verifique a localização do dispositivo e o comprimento do cabo USB**

Campos eletromagnéticos altos (como os gerados pelos cabos USB) podem às vezes causar leves distorções nas impressões. Mova a impressora para longe de fontes de campos eletromagnéticos. Além disso, recomenda-se usar um cabo USB com menos de 3 metros (9,8 pés) de comprimento para minimizar os efeitos desses campos eletromagnéticos.

A qualidade das impressões não está satisfatória

1. Confirme se você está utilizando cartuchos de tinta HP originais. Os cartuchos de tinta HP originais foram desenvolvidos e testados em impressoras HP, o que ajuda você a produzir ótimos resultados de forma fácil e contínua.

 **NOTA:** A HP não pode garantir a qualidade ou confiabilidade de suprimentos que não tenham a sua marca. Serviços de assistência técnica e manutenção decorrentes do uso de suprimentos que não sejam da HP não serão cobertos pela garantia.

Se você acredita ter adquirido cartuchos de tinta originais da HP, acesse:

www.hp.com/go/anticounterfeit

2. Verifique os níveis de tinta. Talvez os cartuchos estivessem com pouca tinta.

 **NOTA:** Os indicadores e alertas do nível de tinta fornecem estimativas apenas para fins de planejamento. Quando receber um alerta de pouca tinta, considere ter um cartucho de substituição disponível para evitar possíveis atrasos nas impressões. Não é necessário trocar os cartuchos de tinta até que a qualidade de impressão fique inaceitável.

 **CUIDADO:** Mesmo que os cartuchos de tinta não sejam danificados, quando ficam fora da impressora, o cabeçote de impressão precisa ter sempre todos os cartuchos instalados, depois de a impressora estar configurada e pronta pra uso. Deixar um ou mais slots de cartuchos vazios por muito tempo pode causar problemas de qualidade de impressão e danificar o cabeçote de impressão. Se você tiver deixado um cartucho fora da impressora por muito tempo, ou se tiver acontecido um congestionamento de papel recentemente, e você perceber uma queda na qualidade das impressões, limpe o cabeçote de impressão. Para obter mais informações, consulte [Manter o cabeçote de impressão e os cartuchos de tinta](#).

Para obter mais informações, consulte [Verificar os níveis de tinta estimados](#).

3. Verifique o papel carregado na bandeja de entrada. Certifique-se de o papel está carregado corretamente e que não está amassado nem é muito grosso.
- Coloque o papel com a face a ser impressa voltada para baixo. Por exemplo, se você estiver colocando papel fotográfico brilhante, coloque o papel com o lado brilhante para baixo.
 - Verifique se o papel está plano na bandeja de entrada e se não está amassado. Se o papel ficar muito próximo do cabeçote durante a impressão, a tinta poderá borrar. Isso acontece quando o papel tem relevo, está amassado ou é muito grosso, como é o caso de envelopes para correspondência.

Para obter mais informações, consulte [Colocar papel](#).

4. Verifique o tipo de papel.

A HP recomenda o uso de papéis HP ou qualquer outro tipo de papel com tecnologia ColorLok apropriado para a impressora. Todos os papéis com o logotipo ColorLok são testados independentemente para atender a altos padrões de confiabilidade e qualidade de impressão, produzir documentos com cores vivas e nítidas, pretos mais fortes e secar mais rápido do que papéis comuns mais simples. Para obter mais informações, consulte [Instruções básicas sobre papel](#).

Verifique sempre se o papel em que você está imprimindo é plano. A fim de obter os melhores resultados na impressão de imagens, use o papel fotográfico avançado HP.

Armazene o papel especial em sua embalagem original, dentro de um saco plástico que possa ser selado novamente e em um local fresco e seco, de superfície plana. Quando estiver pronto para imprimir, pegue somente o papel que planeja usar imediatamente. Quando terminar de imprimir, devolva os papéis fotográficos não usados para o saco plástico. Isso evita que o papel fotográfico enrole.

5. Verifique as configurações de impressão clicando no botão que abre a caixa de diálogo **Propriedades**. (Dependendo do aplicativo, esse botão pode ser denominado **Propriedades**, **Opções**, **Configuração da Impressora**, **Propriedades da Impressora**, **Impressora** ou **Preferências**.)
- Examine as configurações de impressão para conferir se as definições de cor estariam incorretas.

Por exemplo, verifique se o documento não está definido para ser impresso em escala de cinza. Veja também se as configurações avançadas de cor, tais como saturação, brilho e tom de cor, estão definidas para modificar a aparência das cores.

- Observe a configuração da qualidade de impressão para ver se corresponde ao tipo de papel colocado na impressora.

Talvez seja preciso escolher uma qualidade de impressão mais baixa, se as cores estiverem se misturando. Ou escolher uma configuração mais alta se estiver imprimindo uma foto de alta qualidade. Nesse caso, certifique-se de que haja papel como o Papel fotográfico HP Advanced colocado na bandeja de entrada.



NOTA: Em algumas telas de computador, as cores podem parecer um tanto diferentes da impressão em papel. Nesse caso, não há nada de errado com a impressora, com as configurações de impressão ou com os cartuchos de tinta. Não é necessária uma solução de problema adicional.

6. Imprima e avalie o relatório de qualidade de impressão. Para imprimir o relatório, consulte o [Relatório de diagnósticos de qualidade de impressão](#).



Use este documento para resolver os problemas de qualidade de impressão. [Clique aqui para buscar mais informações online](#). No momento, o site pode não estar disponível em todos os idiomas.

Resolver problemas de uso do HP ePrint

Se você tiver problemas ao usar o HP ePrint, verifique estes itens:

- Certifique-se de que a impressora esteja conectada à Internet via conexão com fio (Ethernet) ou sem fio.



NOTA: Não é possível usar esses recursos se a impressora estiver conectada via cabo USB.

- Certifique-se de que as atualizações mais recentes tenham sido instaladas na impressora. Para obter mais informações, consulte [Atualizar a impressora](#).
- Verifique se o HP ePrint está habilitado no servidor da Web incorporado (EWS). Para obter mais informações, consulte [Configurar o HP ePrint](#).
- Verifique se o hub, o switch ou o roteador da rede estão ativos e funcionando corretamente.
- Se você estiver conectando a impressora usando um cabo Ethernet, certifique-se de não estar conectando a impressora usando um cabo telefônico ou cabo cruzado para conectá-la à rede e de que o cabo Ethernet está conectado à impressora com segurança. Para obter mais informações, consulte [Solução de problemas gerais de rede](#).
- Se estiver conectando a impressora usando uma conexão sem fio, certifique-se de que a rede sem fio está funcionando adequadamente. Para obter mais informações, consulte [Não é possível se conectar à impressora por conexão sem fio](#).
- Se você estiver usando o HP ePrint, verifique estes itens:
 - Certifique-se de que o endereço de e-mail da impressora esteja correto.
 - Certifique-se de que o endereço de e-mail da impressora seja o único endereço listado na linha "Para" do e-mail. Se houver outros endereços listados na linha "Para", os anexos que você enviar podem não ser impressos.
 - Certifique-se de que você esteja enviando documentos que atendam aos requisitos do HP ePrint. Para mais informações, acesse HP Connected em www.hpconnected.com.

- Se a sua rede usar configurações de proxy ao se conectar à Internet, verifique se essas configurações são válidas:
 - Verifique as configurações do navegador que você está usando (Internet Explorer, Firefox ou Safari).
 - Verifique as configurações com o administrador de TI ou com a pessoa que configurou o seu firewall.

Se as configurações de proxy usadas pelo seu firewall tiverem sido alteradas, atualize-as no painel de controle da impressora. Se essas configurações não estiverem atualizadas, você não poderá usar o HP ePrint.

Para obter mais informações, consulte [Configurar o HP ePrint](#).



DICA: Para mais ajuda sobre como configurar e usar os Serviços da Web, visite o HP Connected em www.hpconnected.com.

Solução de problemas de rede

Esta seção oferece soluções para problemas comuns relacionados à conexão ou ao uso da impressora na rede.

- [Solução de problemas gerais de rede](#)
- [Não é possível se conectar à impressora por conexão sem fio](#)

Para mais informações sobre problemas de rede, verifique o seguinte:

- Use esta solução de problemas para localizar as configurações de segurança da rede. [Clique aqui para buscar mais informações online](#). No momento, o site pode não estar disponível em todos os idiomas.
- Use esta solução de problemas para converter uma conexão USB em sem fio. [Clique aqui para buscar mais informações online](#). No momento, o site pode não estar disponível em todos os idiomas.
- Use esta solução de problemas para conectar-se ao HP Wireless Direct ou para solucionar problemas com esse recurso, como quando não é possível se conectar, imprimir usando esse recurso ou não é possível se conectar à internet. [Clique aqui para buscar mais informações online](#). No momento, o site pode não estar disponível em todos os idiomas.
- Use esta solução de problemas para conectar a impressora à rede, estivesse ela conectada ou não anteriormente. [Clique aqui para buscar mais informações online](#). No momento, o site pode não estar disponível em todos os idiomas.
- Use esta solução de problemas para conectar sua impressora à rede caso tenha um firewall ou proteção antivírus que esteja causando um problema. [Clique aqui para buscar mais informações online](#). No momento, o site pode não estar disponível em todos os idiomas.

Solução de problemas gerais de rede

Se, durante a instalação do software, não for possível localizar a impressora na rede, será solicitado o endereço IP da impressora, que pode ser encontrado na página de configuração da rede. Para obter mais informações, consulte [Página de configuração da rede](#).



DICA: Você pode acessar o site de suporte online HP em www.hp.com/support, para ver informações e utilitários que podem ajudar você a resolver muitos problemas comuns.

(Windows) Execute o [Técnico em Impressão e Digitalização HP](#) para diagnosticar e corrigir automaticamente problemas de impressão, digitalização e cópia. O aplicativo está disponível apenas em alguns idiomas.

Verifique o seguinte:

- Se você estiver estabelecendo uma rede com fio, conecte o cabo Ethernet quando for solicitado durante a instalação do software e verifique se a luz Ethernet ao lado do conector se acende.
- Todas as conexões de cabo ao computador e o dispositivo estão firmes.
- A rede está operacional e o hub, o switch ou o roteador da rede estão ativos.
- (Windows) Todos os aplicativos, incluindo os programas de proteção contra vírus e spyware, bem como os firewalls, são fechados ou desativados durante a instalação do software.

Não é possível se conectar à impressora por conexão sem fio

Verifique se você já configurou os recursos de conexão sem fio da impressora. Para obter mais informações, consulte [Configurar a impressora para comunicação sem fio](#).



NOTA: Certifique-se de que não haja um cabo Ethernet conectado à impressora. A conexão de um cabo Ethernet desativa os recursos de conexão sem fio da impressora.

Siga as etapas abaixo para conectar a impressora via conexão sem fio.

1. Verifique se a luz de conexão sem fio (802.11) está acesa. Se a luz de conexão sem fio azul no painel de controle da impressora não estiver acesa, os recursos sem fio da impressora podem estar desativados.

Ativar os recursos sem fio da impressora

Pressione o botão  (**Sem fio**) para ativar os recursos sem fio da impressora.

Se a luz azul de conexão sem fio estiver piscando, a impressora não está conectada a uma rede. Para obter mais informações, consulte [Conectar a impressora à rede sem fio](#).

2. Verifique se o computador está conectado à rede sem fio.
Se não for possível conectar o computador à rede, pode haver um problema de hardware do roteador ou computador.
3. Verifique se o endereço IP da impressora não foi alterado. Se o endereço IP da impressora tiver mudado desde a primeira instalação, é necessário executar o utilitário Atualizar IP para imprimir novamente. O utilitário Atualizar endereço IP foi instalado pelo software.
 - a. Abra o software da impressora. Para obter mais informações, consulte [Abra o software da impressora HP \(Windows\)](#).
 - b. Selecione o utilitário **Atualizar endereço IP**.

Se houver algum erro no teste, procure no relatório informações para corrigir o problema e execute o teste novamente.

4. Execute o teste de comunicação sem fio novamente para verificar se a conexão sem fio está funcionando corretamente.
 - a. Verifique se a impressora está ligada e se há papel carregado na bandeja.
 - b. No painel de controle da impressora, pressione o botão  (**Sem fio**) e o botão  (**Informações**) simultaneamente para imprimir a página de configuração da rede e o relatório de teste da rede sem fio.

Se houver algum erro no teste, procure no relatório informações para corrigir o problema e execute o teste novamente.

5. Reinicie os componentes da rede sem fio.

- a. Desligue o roteador e a impressora.
- b. Religue o roteador e a impressora nesta ordem: primeiro o roteador e depois a impressora.

Às vezes, basta desligar e religar esses dispositivos para resolver problemas de comunicação da rede. Se ainda não conseguir se conectar, desligue o roteador, a impressora e o computador e religue-os nesta ordem: primeiro o roteador, depois a impressora e depois o computador.



Use esta solução de problemas para conectar a impressora à rede, estivesse ela conectada ou não anteriormente. [Clique aqui para buscar mais informações online](#). No momento, o site pode não estar disponível em todos os idiomas.

Se você ainda tiver problemas, visite o Centro de Impressão Sem Fio HP (www.hp.com/go/wirelessprinting). (No momento, o site pode não estar disponível em todos os idiomas). O site contém informações recentes sobre como configurar e usar a impressora em uma rede sem fio, além de como resolver problemas relacionados a conexões sem fio e software de segurança.

Se não for possível estabelecer a conexão sem fio, a impressora também pode ser conectada à rede usando um cabo Ethernet.

Manter o dispositivo

Esta seção contém instruções para manter a impressora em excelentes condições de funcionamento. Execute estes procedimentos de manutenção, se necessário.

- [Limpar a parte externa](#)
- [Manter o cabeçote de impressão e os cartuchos de tinta](#)

Limpar a parte externa

 **AVISO!** Antes de limpar a impressora, desligue-a pressionando  (o botão **Liga/desliga**) e desconecte o cabo de alimentação da tomada elétrica.

Use um pano macio, úmido e que não solte fiapos para limpar pó e manchas do gabinete. Não deixe líquidos entrarem na impressora ou atingirem o painel de controle da impressora.

Manter o cabeçote de impressão e os cartuchos de tinta

Se ocorrerem problemas na impressão, poderá haver um problema com o cabeçote. Você deve executar os procedimentos das seções a seguir somente quando for direcionado para executá-los a fim de resolver problemas de qualidade de impressão.

Executar o alinhamento e a limpeza desnecessariamente pode desperdiçar tinta e diminuir a vida útil dos cartuchos.

- Limpe o cabeçote de impressão caso o impresso apresente listras ou tenha alguma cor incorreta ou ausente.

Existem dois estágios de limpeza. Cada estágio dura aproximadamente dois minutos, usa uma folha de papel e uma crescente quantidade de tinta. Após cada estágio, revise a qualidade da página impressa. Você só deve passar para a fase seguinte da limpeza se a qualidade de impressão for baixa.

Se a qualidade de impressão ainda estiver baixa após as duas fases de limpeza, experimente alinhar a impressora. Se os problemas de qualidade de impressão persistirem após a limpeza e alinhamento, entre em contato com o Suporte HP. Para obter mais informações, consulte [Suporte HP](#).

- A impressora alinha automaticamente o cabeçote de impressão durante a configuração inicial.
Você pode usar esse recurso quando a página de status da impressora apresentar listras ou linhas brancas em algum bloco colorido ou se houver problemas de qualidade de impressão.
- Limpe as manchas da página quando o impresso estiver com manchas na parte posterior. A tinta pode ter se acumulado em algumas áreas da impressora e precisar ser removida.



NOTA: A limpeza utiliza tinta, portanto, limpe os cabeçotes de impressão somente quando necessário. O processo de limpeza leva apenas alguns minutos. Algum ruído pode ser gerado no processo.

Não desligar a impressora corretamente pode causar problemas de qualidade de impressão. Para obter mais informações, consulte [Desligar a impressora](#).

Limpar ou alinhar os cabeçotes de impressão, ou limpar manchas na página, pela Caixa de Ferramentas (Windows)

1. Abra a Caixa de Ferramentas. Para obter mais informações, consulte [Caixa de ferramentas \(Windows\)](#).
2. Na guia **Serviços do Dispositivo**, clique na opção desejada e siga as instruções da tela.

Limpar ou alinhar os cabeçotes de impressão, ou limpar manchas na página, pelo servidor da web incorporado (EWS)

1. Abra o servidor da web incorporado (EWS). Para obter mais informações, consulte [Abrir o servidor da web incorporado](#).
2. Clique na guia **Ferramentas** e em **Caixa de Ferramentas de Qualidade de Impressão**, na seção **Utilitários**.
3. Clique na opção desejada e siga as instruções na tela.

Limpar ou alinhar os cabeçotes de impressão, ou limpar manchas na página, pelo Utilitário HP (OS X)

1. Abra o Utilitário HP. Para obter mais informações, consulte [Utilitário HP \(OS X\)](#).
2. Na seção **Informações e Suporte**, clique na opção desejada e siga as instruções na tela.

Eliminar congestionamentos de papel

Ocasionalmente, ocorrem congestionamentos de papel durante um trabalho.



CUIDADO: Para impedir possíveis danos ao cabeçote de impressão, elimine os congestionamentos de papel assim que possível.

Eliminar um congestionamento de papel



CUIDADO: Não puxe o papel preso pela parte da frente da impressora, em vez disso siga as etapas abaixo para eliminar o congestionamento. Remover papéis presos pela parte da frente da impressora pode fazer com que o papel se rasgue e pedaços de papel permaneçam na impressora, resultando em mais congestionamentos.

1. Abra a porta de acesso ao cartucho de tinta.



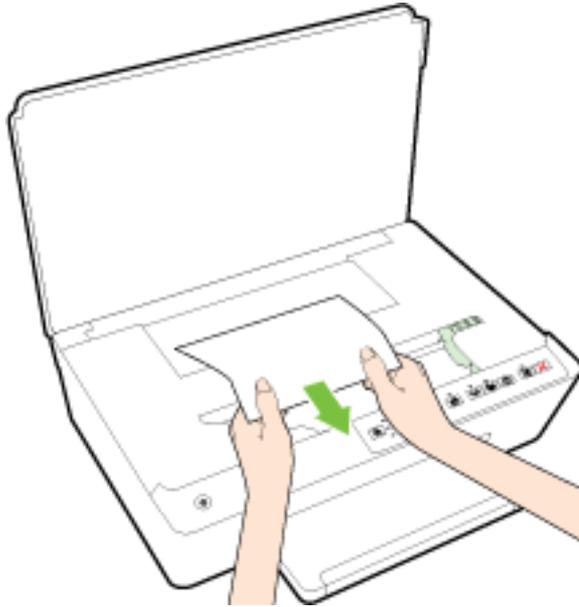
2. Verifique o caminho do papel dentro da impressora.
 - a. Levante a alça e remova a tampa do caminho do papel.



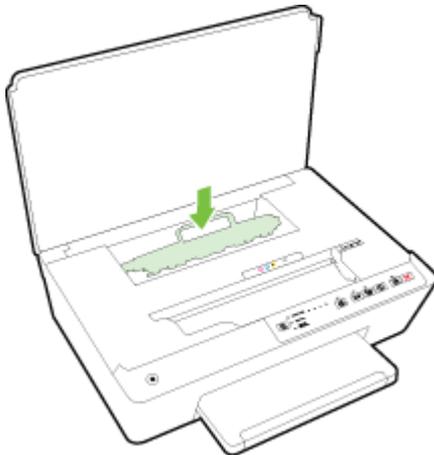
- b. Localize qualquer papel congestionado no interior da impressora, segure-o com as mãos e puxe-o em sua direção.

⚠ CUIDADO: Se o papel se rasgar quando estiver sendo removido dos roletes, verifique se, nos roletes e nas rodas, há pedaços de papel que ainda possam estar na impressora.

Se você não remover todos os pedaços de papel da impressora, provavelmente ocorrerão mais atolamentos de papel.



- c. Recoloque a tampa do caminho do papel até que se encaixe corretamente.



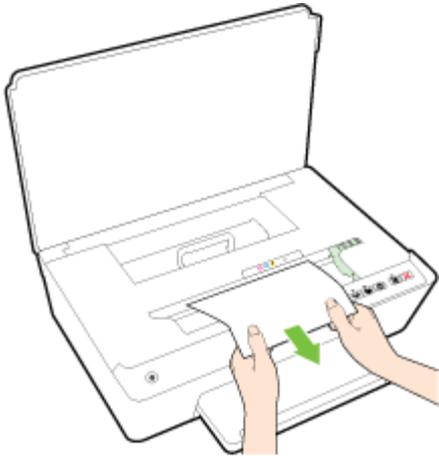
3. Se o problema não for resolvido, verifique a área do carro de impressão dentro da impressora.

⚠ CUIDADO: Durante o processo, evite tocar no cabo conectado ao carro de impressão.

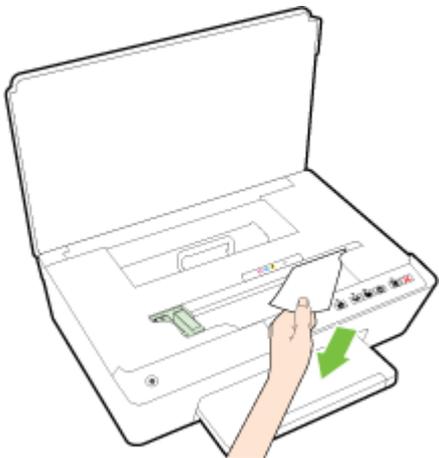
- a. Se houver qualquer papel congestionado, mova o carro de impressão totalmente para a direita da impressora, segure o papel congestionado com as duas mãos e puxe-o em sua direção.

⚠ CUIDADO: Se o papel se rasgar quando estiver sendo removido dos roletes, verifique se, nos roletes e nas rodas, há pedaços de papel que ainda possam estar na impressora.

Se você não remover todos os pedaços de papel da impressora, provavelmente ocorrerão mais atolamentos de papel.



- b.** Mova o carro totalmente para a esquerda da impressora e siga os mesmos procedimentos da etapa anterior para remover pedaços de papel rasgado.



- 4.** Feche a porta de acesso aos cartuchos de tinta.
- 5.** Se o problema ainda não for resolvido, verifique a área da bandeja.
- a.** Levante a bandeja de saída.

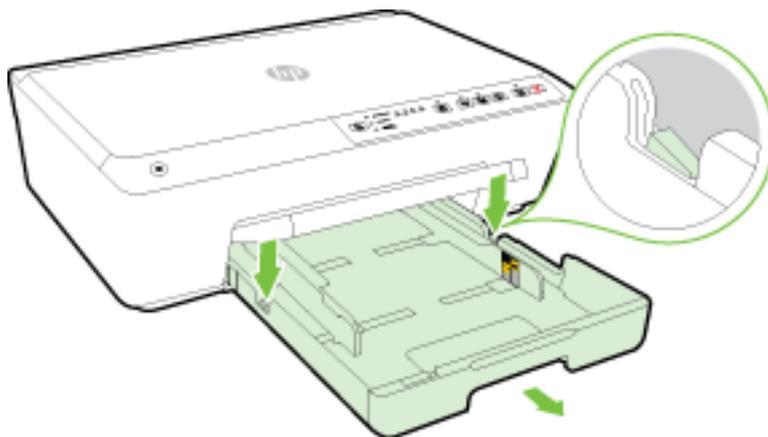


- b. Puxe a bandeja de entrada para estendê-la.



 **NOTA:** Ao abrir a bandeja de entrada, você terá que escolher manter ou alterar a definição do tamanho do papel. Se você estiver carregando um tamanho de papel diferente, altere o tamanho do papel. Para obter mais informações, consulte Definir o tamanho do papel na impressora.

- c. Pressione os botões nas laterais da bandeja de entrada e puxe a bandeja.



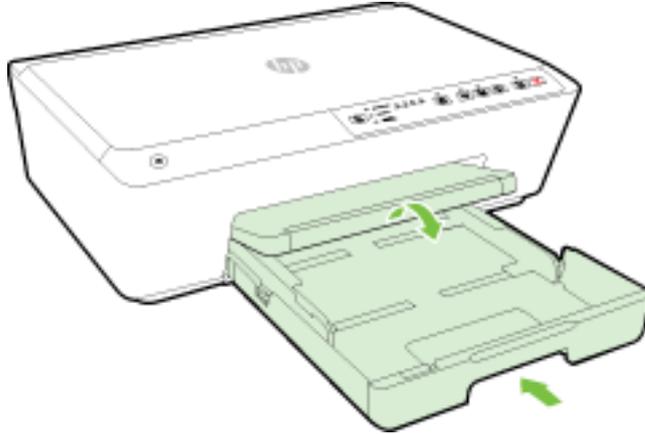
- d. Verifique o espaço na impressora onde a bandeja de entrada estava. Se houver algum papel congestionado, segure-o com as duas mãos e puxe-o em sua direção.

 **CUIDADO:** Se o papel se rasgar quando estiver sendo removido dos roletes, verifique se, nos roletes e nas rodas, há pedaços de papel que ainda possam estar na impressora.

Se você não remover todos os pedaços de papel da impressora, provavelmente ocorrerão mais congestionamentos de papel.



- e. Insira a bandeja de entrada, coloque papel nela e abaixe a bandeja de saída.



[Clique aqui](#) para usar a solução de problemas on-line da HP e eliminar o congestionamento de papel.



Se o carro de impressão não puder se mover, [clique aqui](#) para usar a solução de problemas on-line da HP e eliminar o congestionamento do carro de impressão. No momento, o site pode não estar disponível em todos os idiomas.

Evitar congestionamentos de papel

Para ajudar a evitar congestionamentos de papel, siga estas orientações:

- Remova os papéis impressos da bandeja de saída com frequência.
- Certifique-se de imprimir usando papéis que não estejam amassados, dobrados ou rasgados.
- Para que o papel não fique enrolado ou amassado, armazene todo o papel não utilizado na horizontal em uma embalagem que possa ser fechada novamente.
- Não use papel grosso ou fino demais para a impressora.
- Verifique se as bandejas estão carregadas corretamente e não estão cheias. Para obter mais informações, consulte [Colocar papel](#).
- Verifique se o papel colocado na bandeja de entrada está na horizontal e se as bordas não estão dobradas ou rasgadas.
- Não misture papel de diferentes tipos e tamanhos na bandeja de entrada; a pilha de papel inteira da bandeja de entrada deve ser de mesmo tipo e tamanho.
- Ajuste a guia de largura do papel na bandeja de entrada até que se encoste suavemente no papel. Verifique se as guias de largura do papel não dobram o papel na bandeja de entrada.
- Não force o papel muito para dentro da bandeja de entrada.
- Se você estiver imprimindo nos dois lados do papel, não imprima imagens altamente saturadas em papel de baixa gramatura.
- Use tipos de papel recomendados para a impressora. Para obter mais informações, consulte [Papéis recomendados para impressão](#).

- Se a impressora estiver prestes a ficar sem papel, deixe que ela fique sem papel primeiro e, depois, adicione mais papel. Não coloque papel enquanto a impressora estiver imprimindo.
- Certifique-se de que o equipamento esteja limpo. Para obter mais informações, consulte [Manter o dispositivo](#).

Limpar o carro de impressão

Retirar todos os objetos, como papéis, que estejam bloqueando o carro de impressão.

Consulte [Eliminar congestionamentos de papel](#) para obter mais informações.



NOTA: Não use nenhuma ferramenta nem outros dispositivos para retirar o papel congestionado. Sempre tenha cuidado quando for retirar o papel congestionado de dentro da impressora.



Se o carro de impressão não puder se mover, [clique aqui](#) para usar a solução de problemas on-line da HP e eliminar o congestionamento do carro de impressão. No momento, o site pode não estar disponível em todos os idiomas.

Redefinir a impressora

É possível restaurar a impressora às configurações originais da rede.

Restaurar a impressora às configurações originais de rede

- ▲ No painel de controle da impressora, mantenha pressionado o botão  (**Sem fio**) e o botão  (**Cancelar**) simultaneamente, por cerca de cinco segundos, depois solte os botões.

A Informações técnicas

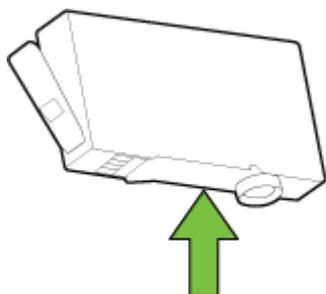
Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [Informações sobre a garantia dos cartuchos de tinta](#)
- [Especificações](#)
- [Informações regulamentares](#)
- [Programa de controle ambiental de produtos](#)

Informações sobre a garantia dos cartuchos de tinta

A garantia do cartucho HP se aplica quando o produto é usado no dispositivo de impressão HP designado. Essa garantia não cobre produtos de tinta HP que tenham sido recarregados, remanufaturados, reconicionados, utilizados de forma inadequada ou violados.

Durante o período de garantia, o produto estará coberto até a tinta da HP se esgotar ou até a data do final da garantia. A data de término da garantia, no formato AAAA-MM, pode ser localizada no produto da seguinte forma:



Especificações

Requisitos do sistema

- Os requisitos de software e sistema podem ser encontrados no arquivo Leiamme, disponível no CD de software da impressora HP fornecido juntamente com a impressora.
- Para informações sobre futuros lançamentos de sistema operacional e suporte, visite o site do suporte on-line HP em www.hp.com/support.

Especificações ambientais

- Temperatura em operação: 5° a 40° C (41° a 104° F)
- Umidade operacional: 15% a 80% de umidade relativa sem condensação
- Condições operacionais recomendadas: 15° a 32° C (59° a 90° F)
- Umidade relativa recomendada: 20% a 80%, sem condensação

Capacidade da bandeja de entrada

- Folhas de papel Comum (60 a 105 g/m² [16 a 28 lb.]): Até 225
- Envelopes: Até 30
- Cartões de índice: Até 80
- Folhas de papel fotográfico: Até 100

Capacidade da bandeja de saída

- Folhas de papel Comum (60 a 105 g/m² [16 a 28 lb.]): Até 60

Tamanho e gramatura de papéis

Para obter a lista de tamanhos de papel suportados, consulte o software da impressora HP.

- Papel comum: 60 a 105 g/m² (16 a 28 lb)
- Envelopes: 75 a 90 g/m² (20 a 24 lb)
- Cartões: Até 200 g/m² (índice máximo: 110 lb.)
- Papel fotográfico: 250 g/m² (66 lb)

Especificações de impressão

- As velocidades de impressão variam conforme o modelo da impressora e a complexidade do documento
- Método: jato de tinta térmico com gotejamento sob demanda
- Linguagem: PCL3 GUI
- Resolução de impressão:

Modo Rascunho	— Entrada em cores/saída em preto: 300 x 300 dpi
	— Saída (Preto/Em cores): Automático
Modo Normal	— Entrada em cores/saída em preto: 600 x 600 dpi
	— Saída (Preto/Em cores): Automático
Modo Comum-Melhor	— Entrada em cores/saída em preto: 600 x 600 dpi
	— Saída (Preto/Em cores): Automático
Modo Foto-Melhor	— Entrada em cores/saída em preto: 600 x 600 dpi
	— Saída (Preto/Em cores): Automático
Modo DPI máximo	— Entrada em cores/saída em preto: 1200 x 1200 dpi
	— Saída: Automático (Preto), 4800 x 1200 dpi otimizado (Cor)

Para imprimir em modo de dpi máximo, consulte [Imprimir usando a resolução máxima \(dpi\)](#).

Rendimento dos cartuchos

- Acesse www.hp.com/go/learnaboutsupplies para mais informações sobre o rendimento estimado dos cartuchos.

Especificações de emissão acústica

- Pressão do som (posição bystander)
 - LpAm 55 (dBA) (impressão de Rascunho monocromático)
- Potência sonora
 - LwAd 6,9 (BA)

Para mais informações, acesse www.hp.com/support. Selecione seu país ou região. Clique em **Suporte ao produto e solução de problemas**. Insira o nome exibido na parte frontal da impressora e clique em **Pesquisar**. Clique em **Informações do produto** e em **Especificações do produto**.

Informações regulamentares

A impressora atende aos requisitos do produto, exigido pelas agências reguladoras do seu país/região.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [Número regulamentar do modelo](#)
- [Declaração da FCC](#)
- [Aviso aos usuários da Coreia](#)
- [Declaração de conformidade com a norma VCCI \(Classe B\) para usuários do Japão](#)
- [Aviso sobre o cabo de alimentação aos usuários do Japão](#)
- [Declaração de emissão de ruídos da Alemanha](#)
- [Declaração de áreas de trabalho com exibição visual da Alemanha](#)
- [Notificações sobre regulamentação da União Europeia](#)
 - [Produtos com adaptadores CA externos](#)
 - [Produtos com funcionalidade sem fio](#)
 - [Declaração de rede de telefonia europeia \(Modem/Fax\)](#)
- [Declaração de conformidade](#)
- [Informações regulamentares para produtos sem fio](#)
 - [Exposição à radiação de radiofrequência](#)
 - [Aviso aos usuários do Brasil](#)
 - [Aviso aos usuários do Canadá](#)
 - [Aviso aos usuários de Taiwan](#)
 - [Aviso aos usuários do México](#)
 - [Aviso de tecnologia sem fio aos usuários do Japão](#)

Número regulamentar do modelo

Para fins de identificação de regulamentação, foi atribuído ao seu produto um Número Regulamentar do Modelo. O Número Regulamentar de Modelo do seu produto é SNPRC-1403-01. Esse número regulamentar não deve ser confundido com o nome comercial (HP Officejet 6220 ePrinter ou HP Officejet Pro 6230 ePrinter) ou o número de produto (C9S13A ou E3E03A).

Declaração da FCC

FCC statement

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For further information, contact:

Manager of Corporate Product Regulations
Hewlett-Packard Company
3000 Hanover Street
Palo Alto, Ca 94304
(650) 857-1501

Modifications (part 15.21)

The FCC requires the user to be notified that any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Aviso aos usuários da Coreia

B 급 기기 (가정용 방송통신기기)	이 기기는 가정용(B급)으로 전자파적합등록을 한 기기로서 주로 가정에서 사용하는 것을 목적으로 하며, 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.
------------------------	--

Declaração de conformidade com a norma VCCI (Classe B) para usuários do Japão

この装置は、クラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

VCCI-B

Aviso sobre o cabo de alimentação aos usuários do Japão

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。
同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

Declaração de emissão de ruídos da Alemanha

Geräuschemission

LpA < 70 dB am Arbeitsplatz im Normalbetrieb nach DIN 45635 T. 19

Declaração de áreas de trabalho com exibição visual da Alemanha

GS-Erklärung (Deutschland)

Das Gerät ist nicht für die Benutzung im unmittelbaren Gesichtsfeld am Bildschirmarbeitsplatz vorgesehen. Um störende Reflexionen am Bildschirmarbeitsplatz zu vermeiden, darf dieses Produkt nicht im unmittelbaren Gesichtsfeld platziert werden.

Notificações sobre regulamentação da União Europeia



Produtos que carregam a marcação CA estão em conformidade com as seguintes Diretrizes da EU, conforme aplicável: Diretriz de Baixa Tensão 2006/95/EC, Diretriz de EMC 2004/108/EC, Diretriz de Ecodesign 2009/125/EC, Diretriz de R&TTE 1999/5/EC, Diretriz de RoHS 2011/65/EU. A conformidade com essas diretrizes é avaliada por meio de Padrões Harmonizados Europeus aplicáveis. A Declaração de Conformidade completa está disponível no seguinte endereço: www.hp.com/go/certificates (Pesquise usando o nome do modelo do produto ou seu Número Regulamentar de Modelo (RMN), que pode ser localizado na etiqueta de regulamentação.)

O contato para questões regulamentares é:

Hewlett-Packard GmbH, Dept./MS: HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Boeblingen, ALEMANHA

Produtos com adaptadores CA externos

A conformidade CE deste produto será válida apenas se ele estiver equipado com o adaptador AC com marca CE correto fornecido pela HP.

Produtos com funcionalidade sem fio

EMF

- Este produto atende às diretrizes internacionais (ICNIRP) para exposição à radiação de radiofrequência.

Se este incorporar um dispositivo de transmissão e recebimento de rádio, então, no uso normal, uma distância de separação de 20 cm garantirá que os níveis de exposição à radiofrequência estejam em conformidade com os requerimentos da UE.

Funcionalidade sem fio na Europa

- Este produto é destinado ao uso sem restrições em todos os países da EU, incluindo Islândia, Liechtenstein, Noruega e Suíça.

Declaração de rede de telefonia europeia (Modem/Fax)

Os produtos HP com recursos de FAX estão em conformidade com os requisitos da Diretriz 1999/5/EC de R&TTE (Anexo II) e conseqüentemente carrega a marcação CE. No entanto, devido a diferenças entre as PSTNs individuais, fornecidas em diversos países/regiões, a aprovação não oferece, por si mesma, garantia incondicional de operação com êxito em cada ponto de terminação de rede PSTN. Se houver problemas, entre em contato inicialmente com o fornecedor do equipamento.

Declaração de conformidade



DECLARATION OF CONFORMITY

according to ISO/IEC 17050-1 and EN 17050-1

DoC #: SNPRC-1403-01-A

Supplier's Name: Hewlett-Packard Company
Supplier's Address: 138 Depot Road, #0401, Singapore 109683

declares, that the product

Product Name and Model: HP Officejet Pro 6230 ePrinter, HP Officejet 6220 ePrinter
Regulatory Model Number:¹⁾ SNPRC-1403-01
Product Options: All
Power Adapter: Internal, A9T80-60008 & A9T80-60009 [See 3 under Additional Information]
Radio Module Number: SDGOB-1292 [See 4 under Additional Information]

conforms to the following Product Specifications and Regulations:

EMC: CISPR 22:2008 / EN55022:2010 Class B
EN 55024:2010
EN 61000-3-2:2006+A1:2009+A2:2009
EN 61000-3-3:2008
FCC CFR 47, Part 15 / ICES-003, Issue 5

Safety: IEC 60950-1:2005 (2nd Edition)+A1:2009 / EN 60950-1:2006+A11:2009+A1:2010+A12:2011
EN 62479:2010

Telecom: EN 301 489-1 V1.9.2:2011 / EN 301 489-17 V2.1.1:2009
EN 300 328 V1.7.1 : 2006
EN 62311:2008

Energy: Regulation (EC) No. 1275/2008
ENERGY STAR® Qualified Imaging Equipment Operational Mode (OM) Test Procedure
Regulation (EC) No. 278/2009
Test Method for Calculating the Energy Efficiency of Single-Voltage External Ac-Dc and Ac-Ac Power Supplies (August 11, 2004)

RoHS:
EN 50581:2012

This device complies with part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions:

(1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

The product herewith complies with the requirements of the Low Voltage Directive 2006/95/EC, the EMC Directive 2004/108/EC, the R&TTE Directive 1999/5/EC, the Ecodesign Directive 2009/125/EC, the RoHS Directive 2011/95/EU and carries the **CE** marking accordingly.

Additional Information:

- 1) This product is assigned a Regulatory Model Number which stays with the regulatory aspects of the design. The Regulatory Model Number is the main product identifier in the regulatory documentation and test reports, this number should not be confused with the marketing name or the product numbers.
- 2) The product was tested in a typical configuration.
- 3) The internal power adapter A9T80-60009 is for India and China market only.
- 4) WIFI module operates only in 2.4GHz band within this product.

Singapore
22 November 2013

Local contact for regulatory topics only:

EMEA: Hewlett-Packard GmbH, HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Boeblingen, Germany
U.S.: Hewlett-Packard, 3000 Hanover St., Palo Alto 94304, U.S.A. 650-857-1501

www.hp.eu/certificates

Informações regulamentares para produtos sem fio

Esta seção contém as seguintes informações regulamentares relacionadas aos produtos sem fio:

- [Exposição à radiação de radiofrequência](#)
- [Aviso aos usuários do Brasil](#)
- [Aviso aos usuários do Canadá](#)
- [Aviso aos usuários de Taiwan](#)
- [Aviso aos usuários do México](#)
- [Aviso de tecnologia sem fio aos usuários do Japão](#)

Exposição à radiação de radiofrequência

Exposure to radio frequency radiation



Caution The radiated output power of this device is far below the FCC radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device shall be used in such a manner that the potential for human contact during normal operation is minimized. This product and any attached external antenna, if supported, shall be placed in such a manner to minimize the potential for human contact during normal operation. In order to avoid the possibility of exceeding the FCC radio frequency exposure limits, human proximity to the antenna shall not be less than 20 cm (8 inches) during normal operation.

Aviso aos usuários do Brasil

Aviso aos usuários no Brasil

Este equipamento opera em caráter secundário, isto é, não tem direito à proteção contra interferência prejudicial, mesmo de estações do mesmo tipo, e não pode causar interferência a sistemas operando em caráter primário.

Aviso aos usuários do Canadá

Notice to users in Canada/Note à l'attention des utilisateurs canadiens

Under Industry Canada regulations, this radio transmitter may only operate using an antenna of a type and maximum (or lesser) gain approved for the transmitter by Industry Canada. To reduce potential radio interference to other users, the antenna type and its gain should be so chosen that the equivalent isotropically radiated power (e.i.r.p.) is not more than that necessary for successful communication.

This device complies with Industry Canada licence-exempt RSS standard(s). Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause interference, and (2) this device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device.

WARNING! Exposure to Radio Frequency Radiation The radiated output power of this device is below the Industry Canada radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device should be used in such a manner that the potential for human contact is minimized during normal operation.

To avoid the possibility of exceeding the Industry Canada radio frequency exposure limits, human proximity to the antennas should not be less than 20 cm (8 inches).

Conformément au Règlement d'Industrie Canada, cet émetteur radioélectrique ne peut fonctionner qu'avec une antenne d'un type et d'un gain maximum (ou moindre) approuvé par Industrie Canada. Afin de réduire le brouillage radioélectrique potentiel pour d'autres utilisateurs, le type d'antenne et son gain doivent être choisis de manière à ce que la puissance isotrope rayonnée équivalente (p.i.r.e.) ne dépasse pas celle nécessaire à une communication réussie.

Cet appareil est conforme aux normes RSS exemptes de licence d'Industrie Canada. Son fonctionnement dépend des deux conditions suivantes : (1) cet appareil ne doit pas provoquer d'interférences nuisibles et (2) doit accepter toutes interférences reçues, y compris des interférences pouvant provoquer un fonctionnement non souhaité de l'appareil.

AVERTISSEMENT relatif à l'exposition aux radiofréquences. La puissance de rayonnement de cet appareil se trouve sous les limites d'exposition de radiofréquences d'Industrie Canada. Néanmoins, cet appareil doit être utilisé de telle sorte qu'il soit mis en contact le moins possible avec le corps humain.

Afin d'éviter le dépassement éventuel des limites d'exposition aux radiofréquences d'Industrie Canada, il est recommandé de maintenir une distance de plus de 20 cm entre les antennes et l'utilisateur.

Aviso aos usuários de Taiwan

低功率電波輻射性電機管理辦法

第十二條

經型式認證合格之低功率射頻電機，非經許可，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更設計之特性及功能。

第十四條

低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。

前項合法通信，指依電信法規定作業之無線電通信。低功率射頻電機須忍受合法通信或工業、科學及醫藥用電波輻射性電機設備之干擾。

Aviso aos usuários do México

Aviso para los usuarios de México

La operación de este equipo está sujeta a las siguientes dos condiciones: (1) es posible que este equipo o dispositivo no cause interferencia perjudicial y (2) este equipo o dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluyendo la que pueda causar su operación no deseada.
Para saber el modelo de la tarjeta inalámbrica utilizada, revise la etiqueta regulatoria de la impresora.

Aviso de tecnologia sem fio aos usuários do Japão

この機器は技術基準適合証明又は工事設計認証を受けた無線設備を搭載しています。

Programa de controle ambiental de produtos

A Hewlett-Packard tem o compromisso de fornecer produtos de qualidade que são ecologicamente sustentáveis:

- Este produto foi projetado considerando-se sua reciclagem.
- A quantidade de material foi reduzida ao mínimo, embora estejam garantidas a funcionalidade e confiabilidade adequadas.
- Os materiais não semelhantes foram projetados para se separarem facilmente.
- Os fechos e outras conexões são de fácil localização, acesso e remoção com o uso de ferramentas comuns.
- As peças de alta prioridade permitem acesso rápido para facilitar a desmontagem e o reparo.

Para obter mais informações, visite www.hp.com/ecosolutions

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [Utilização de papel](#)
- [Materiais plásticos](#)
- [MSDSs \(Material Safety Data Sheets\)](#)
- [Programa de reciclagem](#)
- [Programa de reciclagem de suprimentos para jato de tinta HP](#)
- [Descarte de equipamento usado pelos usuários](#)
- [Consumo de energia](#)
- [Substâncias químicas](#)
- [Descarte de baterias em Taiwan](#)
- [Aviso de bateria para Brasil](#)
- [Aviso de material de perclorato da Califórnia](#)
- [Tabela de substâncias tóxicas e perigosas \(China\)](#)
- [Restrição de substância perigosa \(Ucrânia\)](#)

- Restrição de substância perigosa (Índia)
- EPEAT
- Informações para o usuário - SEPA Ecolabel China

Utilização de papel

Este produto é adequado para uso de papel reciclado, de acordo com a DIN 19309 e a EN 12281:2002.

Materiais plásticos

As peças plásticas com mais de 25 gramas estão marcadas de acordo com padrões internacionais, o que melhora a identificação de plásticos destinados à reciclagem, no final da vida útil do produto.

MSDSs (Material Safety Data Sheets)

As Folhas de dados de segurança de material (MSDS, Material Safety Data Sheets) podem ser obtidas no site da HP na Web no endereço:

www.hp.com/go/msds

Programa de reciclagem

A HP oferece um número cada vez maior de programas de reciclagem e retorno de produtos em vários países/ regiões, em parceria com alguns dos maiores centros de reciclagem de eletrônicos do mundo. A HP conserva recursos, revendendo alguns de seus produtos mais populares. Para obter mais informações sobre a reciclagem de produtos HP, visite:

www.hp.com/recycle

Programa de reciclagem de suprimentos para jato de tinta HP

A HP está comprometida em proteger o ambiente. O Programa de reciclagem de suprimentos para jato de tinta HP está disponível em vários países/regiões e permite reciclar gratuitamente cartuchos de impressão e de tinta usados. Para mais informações, consulte este site:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

Descarte de equipamento usado pelos usuários



Esse símbolo significa que o equipamento não deve ser descartado com outros materiais domésticos. Em vez disso, você deve proteger a saúde das pessoas e o ambiente levando o equipamento usado a um ponto de coleta indicado para reciclagem de equipamento elétrico e eletrônico usado. Para obter mais informações, fale com seu serviço de descarte de materiais domésticos ou acesse <http://www.hp.com/recycle>.

Consumo de energia

Os equipamentos de impressão e imagem da Hewlett-Packard marcados com o logotipo ENERGY STAR® estão qualificados para as especificações ENERGY STAR da Agência de Proteção Ambiental dos EUA para

equipamentos de imagem. A seguinte marca aparecerá nos produtos de imagem com qualificação ENERGY STAR:



Informações adicionais sobre modelos de produtos de imagem qualificados para ENERGY STAR estão listadas em: www.hp.com/go/energystar

Substâncias químicas

A HP tem o compromisso de oferecer, a seus clientes, informações sobre as substâncias químicas em nossos dispositivos, conforme o necessário para cumprir os requisitos legais, com o REACH (*Regulamento (CE) n.º 1907/2006 do Parlamento Europeu e do Conselho*). O relatório de informações de produtos químicos relativos a este dispositivo podem ser encontradas em: www.hp.com/go/reach.

Descarte de baterias em Taiwan



廢電池請回收

Aviso de bateria para Brasil

A bateria deste equipamento não foi projetada para ser removida pelo cliente.

Aviso de material de perclorato da Califórnia

California Perchlorate Material Notice

Perchlorate material - special handling may apply. See:
<http://www.dtsc.ca.gov/hazardouswaste/perchlorate/>

This product's real-time clock battery or coin cell battery may contain perchlorate and may require special handling when recycled or disposed of in California.

Tabela de substâncias tóxicas e perigosas (China)

有毒有害物质表						
根据中国《电子信息产品污染控制管理办法》						
零件描述	有毒有害物质和元素					
	铅	汞	镉	六价铬	多溴联苯	多溴联苯醚
外壳和托盘*	0	0	0	0	0	0
电线*	0	0	0	0	0	0
印刷电路板*	X	0	0	0	0	0
打印系统*	X	0	0	0	0	0
显示器*	X	0	0	0	0	0
喷墨打印机墨盒*	0	0	0	0	0	0
驱动光盘*	X	0	0	0	0	0
扫描仪*	X	X	0	0	0	0
网络配件*	X	0	0	0	0	0
电池板*	X	0	0	0	0	0
自动双面打印系统*	0	0	0	0	0	0
外部电源*	X	0	0	0	0	0

0: 指此部件的所有均一材质中包含的这种有毒有害物质, 含量低于SJ/T11363-2006 的限制
X: 指此部件使用的均一材质中至少有一种包含的这种有毒有害物质, 含量高于SJ/T11363-2006 的限制
注: 环保使用期限的参考标识取决于产品正常工作的温度和湿度等条件
*以上只适用于使用这些部件的产品

Restrição de substância perigosa (Ucrânia)

Технічний регламент щодо обмеження використання небезпечних речовин (Україна)

Обладнання відповідає вимогам Технічного регламенту щодо обмеження використання деяких небезпечних речовин в електричному та електронному обладнанні, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 3 грудня 2008 № 1057

Restrição de substância perigosa (Índia)

Restriction of hazardous substances (India)

This product complies with the "India E-waste (Management and Handling) Rule 2011" and prohibits use of lead, mercury, hexavalent chromium, polybrominated biphenyls or polybrominated diphenyl ethers in concentrations exceeding 0.1 weight % and 0.01 weight % for cadmium, except for the exemptions set in Schedule 2 of the Rule.

EPEAT

EPEAT

Most HP products are designed to meet EPEAT. EPEAT is a comprehensive environmental rating that helps identify greener electronics equipment. For more information on EPEAT go to www.epeat.net. For information on HP's EPEAT registered products go to www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/pdf/epeat_printers.pdf.

Informações para o usuário - SEPA Ecolabel China

中国环境标识认证产品用户说明

噪声大于63.0Db(A)的办公设备不宜放置于办公室内，请在独立的隔离区域使用。

如需长时间使用本产品或打印大量文件，请确保在通风良好的房间内使用。

如您需要确认本产品处于零能耗状态，请按下电源关闭按钮，并将插头从电源插座断开。

您可以使用再生纸，以减少资源耗费。

B Erros (Windows)

- [Pouca tinta](#)
- [Muito pouca tinta](#)
- [Problema no cartucho de tinta](#)
- [Tamanho do papel incorreto](#)
- [O carro de impressão travou](#)
- [Problema de congestionamento de papel ou bandeja](#)
- [Sem papel](#)
- [Falha ao imprimir um documento](#)
- [Falha na impressora](#)
- [Porta aberta](#)
- [Falha no cartucho de tinta](#)
- [Problema na atualização de suprimento da impressora](#)
- [Aviso de cartucho falsificado](#)
- [Use os cartuchos de INSTALAÇÃO](#)
- [Não use os cartuchos de INSTALAÇÃO](#)
- [Problema com cartuchos de INSTALAÇÃO](#)
- [Cartuchos de tinta incompatíveis](#)
- [Problemas com a preparação da impressora](#)
- [Papel muito pequeno](#)
- [O cartucho de impressão não está instalado corretamente](#)
- [Problema com o cabeçote de impressão](#)
- [Cartucho HP Instant Ink incompatível](#)
- [Cartucho HP Instant Ink usado](#)
- [Conectar a impressora HP ao HP Connected](#)

- [Não é possível imprimir](#)
- [Bandeja de saída fechada](#)
- [Cartucho Protegido HP Instalado](#)

Pouca tinta

O cartucho de tinta identificado na mensagem está com nível de tinta baixo.

Os avisos e indicadores de nível de tinta fornecem estimativas apenas para planejamento. Quando receber uma mensagem de aviso de pouca tinta, verifique se você tem um cartucho de impressão disponível para substituição. Não é necessário trocar os cartuchos até que a qualidade de impressão esteja insatisfatória.

Para mais informações sobre a substituição de cartuchos de tinta, consulte [Substituir os cartuchos de tinta](#). Para mais informações sobre pedido de cartuchos de tinta, consulte [Fazer pedido de cartuchos de tinta](#). Para obter informações sobre como reciclar suprimentos de tinta usados, consulte [Programa de reciclagem de suprimentos para jato de tinta HP](#).

 **NOTA:** A tinta dos cartuchos é usada no processo de impressão de várias maneiras, incluindo o processo de inicialização, que prepara a impressora e os cartuchos para impressão. Além disso, ficam resíduos de tinta no cartucho após ele ser usado. Para mais informações, consulte www.hp.com/go/inkusage.

Muito pouca tinta

O cartucho identificado na mensagem está com pouca tinta.

Os avisos e indicadores de nível de tinta fornecem estimativas apenas para planejamento. Ao receber uma mensagem de aviso de pouca tinta, a HP recomenda que você tenha um cartucho disponível para substituição, evitando assim possíveis atrasos nas impressões. Não é necessário trocar os cartuchos até que a qualidade de impressão esteja insatisfatória.

Para mais informações sobre a substituição de cartuchos de tinta, consulte [Substituir os cartuchos de tinta](#). Para mais informações sobre pedido de cartuchos de tinta, consulte [Fazer pedido de cartuchos de tinta](#). Para obter informações sobre como reciclar suprimentos de tinta usados, consulte [Programa de reciclagem de suprimentos para jato de tinta HP](#).

 **NOTA:** A tinta dos cartuchos é usada no processo de impressão de várias maneiras, incluindo o processo de inicialização, que prepara a impressora e os cartuchos para impressão. Além disso, ficam resíduos de tinta no cartucho após ele ser usado. Para mais informações, consulte www.hp.com/go/inkusage.

Problema no cartucho de tinta

O cartucho de tinta identificado na mensagem está faltando, danificado, é incompatível ou foi inserido no slot errado da impressora.

 **NOTA:** Se o cartucho for identificado como incompatível na mensagem, consulte [Fazer pedido de cartuchos de tinta](#) para obter informações sobre como obter cartuchos para a impressora.

Para resolver esse problema, tente as seguintes soluções. As soluções estão listadas em ordem, da solução mais provável para a menos provável. Se a primeira solução não resolver o problema, continue tentando as soluções restantes até que o problema seja resolvido.

- Solução 1: Desligue e religue a impressora.
- Solução 2: Instale os cartuchos de tinta corretamente.

Solução 1: Desligar e ligar a impressora

Desligue a impressora e, em seguida, ligue-a novamente.

Se o problema continuar, tente a próxima solução.

Solução 2: Instalar os cartuchos de tinta corretamente

Verifique se todos os cartuchos de tinta estão instalados corretamente:

1. Abra com cuidado a tampa do cartucho de tinta.
2. Remova o cartucho de tinta, empurrando-o, para soltá-lo, e puxando-o com firmeza na sua direção.
3. Insira o cartucho no slot. Pressione firmemente o cartucho para que faça contato adequadamente.
4. Feche a porta de acesso ao cartucho de tinta e veja se a mensagem de erro desapareceu.

Tamanho do papel incorreto

O tamanho ou o tipo selecionado de papel no driver da impressora não corresponde ao papel colocado na impressora. Verifique se o papel correto foi colocado na impressora e imprima novamente o documento. Para mais informações, consulte [Colocar papel](#).



NOTA: Se o papel colocado na impressora for do tamanho correto, altere o tamanho de papel selecionado no driver da impressora e imprima novamente o documento.

O carro de impressão travou

Algo está bloqueando o carro de impressão (a peça da impressora que acomoda os cartuchos de tinta).

Para eliminar a obstrução, verifique se a impressora tem congestionamentos.

Para mais informações, consulte [Eliminar congestionamentos de papel](#).

Problema de congestionamento de papel ou bandeja

O papel ficou atolado na impressora.

Antes de tentar limpar o congestionamento, verifique o seguinte:

- Verifique se você colocou papel que atenda às especificações e não esteja amassado, dobrado ou danificado. Para mais informações, consulte [Especificações](#).
- Certifique-se de que o equipamento esteja limpo. Para mais informações, consulte [Manter o dispositivo](#).
- Certifique-se de que se as bandejas estejam carregadas corretamente e não estejam muito cheias. Para mais informações, consulte [Colocar papel](#).

Para obter mais informações sobre como desobstruir congestionamentos e como evitá-los, consulte [Eliminar congestionamentos de papel](#).

Sem papel

A bandeja padrão está vazia.

Coloque mais papel e depois pressione o botão  (**Seleção de Tamanho do Papel**) para definir o tamanho do papel.

Para mais informações, consulte [Colocar papel](#).

Falha ao imprimir um documento

A impressora não pode imprimir o documento porque ocorreu um problema no sistema de impressão.

Para obter informações sobre como resolver problemas de impressão, consulte [Solucionar problemas da impressora](#).

Falha na impressora

Houve um problema com o cabeçote de impressão. Normalmente, é possível resolver esses problemas seguindo estas etapas:

1. Pressione o botão  (**Liga/desliga**) para desligar a impressora.
2. Desconecte e reconecte o cabo de alimentação.
3. Pressione o botão  (**Liga/desliga**) para ligar a impressora.

Se esse problema persistir, anote o código de erro fornecido na mensagem e entre em contato com o Suporte HP. Para obter informações sobre como entrar em contato com o Suporte HP, consulte [Suporte HP](#).

Porta aberta

Antes de imprimir documentos na impressora, todas as portas e tampas devem estar fechadas.

 **DICA:** A maioria das portas e tampas se encaixam quando estão totalmente fechadas.

Se o problema continuar depois de fechar firmemente todas as portas e tampas, entre em contato com o suporte HP. Para mais informações, consulte [Suporte HP](#).

Falha no cartucho de tinta

Os cartuchos listados na mensagem estão danificados ou falharam.

Consulte [Substituir os cartuchos de tinta](#).

Problema na atualização de suprimento da impressora

A atualização de suprimento não foi bem sucedida. Os cartuchos listados na mensagem ainda podem ser usados nessa impressora. Substitua o cartucho de atualização de suprimento. Para mais informações, consulte [Substituir os cartuchos de tinta](#).

Aviso de cartucho falsificado

O cartucho instalado não é um cartucho HP legítimo novo. Entre em contato com a loja onde esse cartucho foi vendido. Para relatar suspeita de fraude, visite a HP em www.hp.com/go/anticounterfeit . Para continuar a usar o cartucho, clique em **Continuar**.

Use os cartuchos de INSTALAÇÃO

Ao configurar a impressora pela primeira vez, você deverá instalar os cartuchos que vieram com ela. Esses cartuchos são conhecidos como de INSTALAÇÃO e eles calibram a impressora antes do primeiro trabalho de

impressão. A falha na instalação dos cartuchos de INSTALAÇÃO durante a configuração inicial do produto causa um erro. Se tiver instalado um conjunto de cartuchos normais, remova-os e instale os cartuchos de INSTALAÇÃO para concluir a configuração da impressora. Quando a configuração da impressora terminar, a impressora poderá usar cartuchos normais.

Se ainda receber mensagens de erro, e a impressora não conseguir concluir a inicialização do sistema de tinta, entre em contato com o suporte da HP. Para obter mais informações, consulte [Suporte HP](#).

[Clique aqui para ver mais informações online](#). No momento, o site pode não estar disponível em todos os idiomas.

Não use os cartuchos de INSTALAÇÃO

Os cartuchos de INSTALAÇÃO não podem ser usados após o dispositivo ter sido inicializado. Remova e instale os cartuchos que não sejam os de INSTALAÇÃO. Para mais informações, consulte [Substituir os cartuchos de tinta](#).

Problema com cartuchos de INSTALAÇÃO

Há um problema com os cartuchos de INSTALAÇÃO, e a impressora não consegue concluir a inicialização do sistema de tinta. Entre em contato com o [Suporte HP](#).

Cartuchos de tinta incompatíveis

O cartucho de tinta não é compatível com a sua impressora.

Solução: Remova esse cartucho imediatamente e substitua-o por um cartucho de tinta compatível. Para informações sobre como instalar novos cartuchos, consulte [Substituir os cartuchos de tinta](#).

Problemas com a preparação da impressora

o relógio da impressora falhou e a preparação da tinta pode não ser concluída. O medidor do nível de tinta estimado pode não estar preciso.

Solução: Verifique a qualidade de impressão do trabalho impresso. Caso não esteja satisfatória, executar o procedimento de limpeza dos cabeçotes de impressão, na caixa de ferramentas, pode melhorar a qualidade.

Papel muito pequeno

O papel carregado é menor do que o permitido pelos requisitos mínimos. É necessário carregar papéis que atendam aos requisitos da impressora. Para mais informações, consulte [Especificações](#) e [Colocar papel](#).

O cartucho de impressão não está instalado corretamente

O cartucho de tinta identificado na mensagem não foi instalado corretamente.

Verifique se todos os cartuchos de tinta estão instalados corretamente:

1. Abra com cuidado a tampa do cartucho de tinta.
2. Remova o cartucho de tinta, empurrando-o, para soltá-lo, e puxando-o com firmeza na sua direção.
3. Insira o cartucho no slot. Pressione firmemente o cartucho para que faça contato adequadamente.
4. Feche a porta de acesso ao cartucho de tinta e veja se a mensagem de erro desapareceu.

Problema com o cabeçote de impressão

Há um problema no cabeçote de impressão.

Desligue a impressora e, em seguida, ligue-a novamente.

Se o problema persistir, entre em contato com o suporte HP para providenciar o reparo. Para obter mais informações, consulte [Suporte HP](#).

Cartucho HP Instant Ink incompatível

Esse cartucho pode ser usado apenas em impressoras que estejam registradas no HP Instant Ink.

Se você acredita que sua impressora deve aceitar esse cartucho, entre em contato com www.hp.com/buy/supplies.

Cartucho HP Instant Ink usado

O(s) cartucho(s) HP Instant Ink listado(s) no painel de controle da impressora podem ser usados apenas na impressora HP Instant Ink que instalou inicialmente o cartucho. O cartucho deve ser substituído.

Para mais informações sobre a substituição de cartuchos de tinta, consulte [Substituir os cartuchos de tinta](#). Para mais informações sobre pedido de cartuchos de tinta, consulte [Fazer pedido de cartuchos de tinta](#). Para obter informações sobre como reciclar suprimentos de tinta usados, consulte [Programa de reciclagem de suprimentos para jato de tinta HP](#).

Conectar a impressora HP ao HP Connected

A impressora deve estar conectada ao HP Connected, caso contrário logo não será possível imprimir e você não receberá nenhuma notificação. Veja instruções de conexão no painel de controle da impressora.

Não é possível imprimir

A impressora precisa estar conectada ao HP Connected para que o status do Instant Ink seja atualizado.

Não será possível imprimir até que a impressora seja conectada e seu status Instant Ink seja atualizado. Veja instruções de conexão no painel de controle da impressora.

Bandeja de saída fechada

Abra a bandeja de saída para retomar a impressão.

Cartucho Protegido HP Instalado

O cartucho de tinta listado no painel de controle da impressora pode ser usado apenas na impressora que protegeu o cartucho inicialmente usando o recurso Proteção de Cartuchos HP. O cartucho de tinta precisa ser substituído nesta impressora.

Para informações sobre como instalar novos cartuchos de tinta, consulte [Substituir os cartuchos de tinta](#).

Índice

A

- acessibilidade 1
- acessórios
 - relatório de status da impressora 59
- alinhar cabeçote de impressão 72
- após o período de suporte 58

B

- bandeja
 - guias de largura do papel 4
 - localizar 4
- bandeja de saída
 - localizar 4
- bandejas
 - colocar papel 20
 - eliminar congestionamentos de papel 73
 - solucionar problema de alimentação 66
- botões, painel de controle 5

C

- cabeçote 72
- cabeçote de impressão
 - limpar 73
- cabeçote de impressão, alinhar 72
- carro
 - eliminar congestionamentos do carro de impressão 79
- cartuchos 44
- cartuchos de tinta 5
 - datas de expiração da garantia 60
 - dicas 42
 - localizar 4
 - números de peça 44, 60
 - status 60
 - substituir 43
 - verificar níveis de tinta 42
- comunicação sem fio
 - configurar 46
 - informações regulamentares 88
- conectores, localização 5

conexão USB

- porta, localização 5
- configurações
 - rede 50
- congestionamentos
 - eliminar 73
 - papéis a serem evitados 19
 - papel 78

consumíveis

- relatório de status da impressora 59

E

- emissões acústicas 83
- endereço IP
 - verificando a impressora 56
- energia
 - solução de problemas 65
- entrada de alimentação,
 - localização 5
- especificações
 - emissão acústica 83
 - físicas 81
 - papel 82
 - requisitos do sistema 81
- especificações ambientais 81
- especificações de temperatura 81
- especificações de umidade 81
- EWS. *Consulte* servidor da web incorporado

F

- fazer manutenção
 - cabeçote de impressão 72
 - mancha na página 72
- firewalls, solução de problemas 67

G

- guia
 - HP Wireless Direct 50
 - Introdução Rápida à Conexão Sem Fio 47
- Guia de Introdução Rápida à Conexão Sem Fio 47
- Guia do HP Wireless Direct 50

I

- impressão
 - nos dois lados 34
 - solução de problemas 65
- impressão nos dois lados 34
- impressora
 - Página de informações 63
- imprimir
 - página de diagnóstico 63
 - relatório de qualidade de impressão 63
 - relatório de status da impressora 59
- Imprimir brochuras
 - imprimir 29
- inclinação, solucionar problemas
 - imprimir 66
- informações ausentes ou incorretas,
 - solução de problemas 67
- informações regulamentares 83, 88
- informações sobre ruído 83
- interferência de rádio
 - informações regulamentares 88

L

- limpar
 - cabeçote de impressão 72, 73
 - impressora, exterior 72
 - parte externa 72
- luzes, painel de controle 5

M

- Mac OS 29
- manutenção
 - alinhar cabeçote de impressão 72
 - cabeçote de impressão 72
 - limpar 72
 - limpar cabeçote de impressão 73
 - página de diagnóstico 63
 - relatório de qualidade de impressão 63
 - substituir cartuchos de tinta 43
 - verificar níveis de tinta 42

- mídia
 - dúplex 34
- multialimentação, solução de problemas 66
- N**
 - níveis de tinta, verificar 42
 - nos dois lados, impressão 34
 - número de série 59
 - Número do modelo 59
 - número regulamentar do modelo 83
- O**
- OS X
 - Utilitário HP 53
- P**
 - padrões de luzes 6
 - página de diagnóstico 63
 - página de diagnósticos HP ePrint 12
 - Página de diagnósticos do HP ePrint 12
 - Página de informações 63
 - painel de acesso traseiro
 - ilustração 5
 - painel de controle
 - botões 5
 - luzes 5
 - referência das luzes 6
 - painel de controle da impressora
 - configurações de rede 50
 - localizar 4
 - papel
 - carregar bandeja 20
 - congestionamentos 78
 - eliminar congestionamentos 73
 - especificações 82
 - HP, solicitar 19
 - páginas inclinadas 66
 - selecionar 19
 - solucionar problema de alimentação 66
 - período de suporte por telefone
 - período de suporte 58
 - porta de acesso ao cartucho de tinta, localização 4
 - pressão sonora 83
 - problemas de alimentação de papel, solução de problemas 66
- processo de suporte 57
- programa de sustentabilidade ambiental 90
- Q**
 - qualidade de impressão
 - limpar mancha na página 72
- R**
 - reciclar
 - cartuchos de tinta 91
 - redes
 - configuração de comunicação sem fio 46
 - configurações, alterar 50
 - configurações de recursos sem fio 60
 - firewalls, solução de problemas 67
 - ilustração do conector 5
 - resolver problemas 70
 - visualizar e imprimir configurações 50
 - referência das luzes 6
 - relatório de qualidade de impressão 63
 - relatório de status da impressora
 - imprimir 59
 - informações sobre 59
 - relatório do teste de conexão sem fio 65
 - relatórios
 - diagnóstico 63
 - qualidade de impressão 63
 - teste de conexão sem fio 65
 - requisitos do sistema 81
- S**
 - servidor da web incorporado
 - abrir 54
 - sobre 54
 - solução de problemas, não é possível abrir 55
 - sistemas operacionais suportados 81
 - sites da web
 - programas ambientais 90
 - suporte ao cliente 57
 - sites da Web
 - informações de acessibilidade 2
- software do dispositivo (Windows)
 - abrir 26, 53
 - sobre 53
- solução de problemas
 - congestionamentos, papel 78
 - energia 65
 - firewalls 67
 - impressão 65
 - informações ausentes ou incorretas, solução de problemas 67
 - nada é impresso 66
 - página de configuração da rede 60
 - Página de informações da impressora 63
 - páginas inclinadas 66
 - papel não coletado da bandeja 66
 - problema de impressão 66
 - problemas de alimentação de papel 66
 - relatório de status da impressora 59
 - servidor da web incorporado 55
 - solucionar de problemas de rede 70
 - várias páginas são coletadas 66
- status
 - página de configuração da rede 60
 - relatório de status da impressora 59
- substituir cartuchos de tinta 43
- suporte 57
- suporte ao cliente
 - eletrônico 57
- suporte por telefone 58
- T**
 - teste
 - relatório da conexão sem fio 60
- U**
 - Utilitário HP (OS X)
 - abrir 53
- V**
 - visualizar
 - configurações de rede 50

W

Windows

imprimir folhetos 28

requisitos do sistema 81

