



Officejet 6220 ePrinter/Officejet Pro 6230 ePrinter

Användarhandbok

Copyright-information

© 2014 Copyright Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Utgåva 1, 7/2014

Meddelanden från Hewlett-Packard

Informationen i detta dokument kan komma att bli inaktuell utan föregående meddelande.

Med ensamrätt. Detta material får inte reproduceras, anpassas eller översättas utan föregående skriftligt tillstånd från Hewlett-Packard, förutom vad som är tillåtet enligt lagen om upphovsrätt.

De enda garantier som gäller för HPs produkter och tjänster beskrivs i de uttryckliga garantivillkor som medföljer produkterna och tjänsterna. Ingenting i det här dokumentet ska tolkas som en ytterligare garanti. HP ansvarar inte för tekniska eller redaktionella fel eller utelämnanden i detta dokument.

Tillkännagivanden

Microsoft, Windows, Windows XP, Windows Vista, Windows 7, Windows 8 och Windows 8.1 är varumärken registrerade i USA som tillhör Microsoft Corporation.

ENERGY STAR och ENERGY STAR-märket är registrerade varumärken i USA.

Säkerhetsinformation



Minska risken för skada genom att alltid följa säkerhetsanvisningarna.

1. Läs noga alla anvisningar i den dokumentation som medföljer skrivaren.
2. Följ alla varningar och instruktioner på produkten.
3. Koppla ur produkten från vägguttaget innan du rengör den.
4. Du får inte installera eller använda enheten i närheten av vatten eller när du är blöt.
5. Installera produkten ordentligt på en stabil yta.
6. Installera produkten så att sladden inte kan skadas och så att ingen kan trampa på eller snubbla på strömsladden.
7. Om produkten inte fungerar som den ska kan du läsa avsnittet Lösa ett problem.
8. Det finns inga delar inuti enheten som kan repareras av användaren. Överlåt servicearbetet åt kvalificerad personal.

Innehåll

1 Hur gör jag?	1
2 Komma igång	1
Hjälpmedel	1
HP EcoSolutions (HP och miljön)	2
Energihantering	2
Optimera förbrukningsmaterialet	3
Översikt av skrivarens delar	3
Framifrån	3
Område med förbrukningsmaterial	4
Baksida	4
Använda skrivarens kontrollpanel	5
Översikt över knappar och lampor	5
Kontrollpanelens lampor	6
Grundläggande om papper	16
Rekommenderade papperstyper för utskrift	16
Beställa HP-papper	18
Tips för val och användning av papper	18
Fylla på papper	19
Uppdatera skrivaren	25
Öppna HPs skrivarprogramvara (Windows)	25
Stänga av skrivaren	25
3 Skriva ut	25
Skriva ut dokument	26
Skriva ut broschyrer	27
Skriva ut på kuvert	28
Skriva ut foton	30
Skriva ut på papper i specialstorlek eller anpassad storlek	31
Skriva ut på båda sidor (dubbelsidig utskrift)	33
Skriva ut med maximal dpi	33
Tips för lyckade utskrifter	34
AirPrint	37
Ställa in pappersstorlek för skrivaren	37

4 HP ePrint	37
Konfigurera HP ePrint	38
Använda HP ePrint	39
Ta bort webbtjänster	40
5 Använda bläckpatroner	40
Information om bläckpatronerna och skrivhuvudet	40
Kontrollera de beräknade bläcknivåerna	41
Byta bläckpatroner	41
Beställa bläckpatroner	43
Förvara förbrukningsmaterial	43
Lagring av anonym användningsinformation	44
6 Nätverksinstallation	44
Konfigurera skrivaren för trådlös kommunikation	44
Innan du börjar	45
Så här installerar du skrivaren i ditt trådlösa nätverk	45
Ändra anslutningstypen	46
Testa den trådlösa anslutningen	48
Ändra nätverksinställningarna	48
Använda HP trådlöst direkt	48
7 Verktyg för skrivarhantering	51
Verktygslåda (Windows)	51
HP Verktyg (OS X)	52
Inbäddad webbserver	52
Om cookies	52
Öppna den inbäddade webbservern	53
Den inbäddade webbservern kan inte öppnas	53
8 Lösa ett problem	54
HP-support	55
Registrera skrivaren	55
Supportprocess	55
Elektronisk support	55
Support från HP per telefon	56
Innan du ringer	56
Giltighetstid för telefonsupport	56
Telefonnummer till support	56
Efter giltighetstiden för telefonsupport	57

Förstå skrivarrapporterna	57
Skrivarstatusrapport	57
Konfigurationssida för nätverk	58
Skrivarinformationssida	60
Diagnostisk rapport för utskriftskvalitet	61
Testrapport om trådlöst	63
Lösa skrivarproblem	63
Lösa utskriftsproblem	64
Problemlösning för HP ePrint	66
Lösa nätverksproblem	67
Allmän felsökning för nätverk	68
Skrivaren kan inte anslutas trådlöst	68
Underhålla skrivaren	69
Rengöra utsidan	70
Underhålla skrivhuvud och bläckpatroner	70
Åtgärda papperstrassel	71
Lossa skrivarvagnen	76
Återställ skrivaren	76
Bilaga A Teknisk information	77
Garantiinformation för bläckpatroner	77
Specifikationer	77
Information om föreskrifter	79
Regulatoriskt modellnummer	79
FCC-meddelande	80
Meddelande till användare i Korea	80
Meddelande om överensstämmelse med VCCI (klass B) för användare i Japan	80
Meddelande till användare i Japan om strömssladden	81
Meddelande om bullernivåer för Tyskland	81
Meddelande till användare i Tyskland angående bildskärmsarbetsplatser	81
Meddelande om bestämmelser för Europeiska unionen	81
Produkter med externa nätadapterar	81
Produkter med trådlös funktion	81
Deklaration angående det europeiska telenätet (modem/fax)	82
Konformitetsdeklaration	83
Information om föreskrifter för trådlösa produkter	84
Exponering för radiofrekvent energi	84
Meddelande till användare i Brasilien	84
Meddelande till användare i Kanada	85
Meddelande till användare i Taiwan	85
Meddelande till användare i Mexiko	86

Meddelande angående trådlöst till användare i Japan	86
Program för miljövänliga produkter	86
Pappersanvändning	87
Plaster	87
Informationsblad om materialsäkerhet	87
Återvinningsprogram	87
HPs program för återvinning av förbrukningsmaterial för bläckstråleskrivare	87
Användares kassering av uttjänt utrustning	87
Strömförbrukning	87
Kemiska substanser	88
Kassering av batterier i Taiwan	88
Meddelande om batterier för Brasilien	88
Materialmeddelande för perklorat i Kalifornien	88
Tabell över giftiga och skadliga substanser (Kina)	89
Begränsningar angående skadliga substanser (Ukraina)	89
Begränsningar angående skadliga substanser (Indien)	89
EPEAT	89
Användarinformation om SEPA-ekomärkning för Kina	90
Index	97

1 Hur gör jag?

- [Komma igång](#)
- [Skriva ut](#)
- [Använda HP ePrint](#)
- [Använda bläckpatroner](#)
- [Lös ett problem](#)

2 Komma igång

I den här handboken finns information om hur du använder skrivaren samt hur du löser problem som kan uppstå.

- [Hjälpmedel](#)
- [HP EcoSolutions \(HP och miljön\)](#)
- [Översikt av skrivarens delar](#)
- [Använda skrivarens kontrollpanel](#)
- [Grundläggande om papper](#)
- [Fylla på papper](#)
- [Uppdatera skrivaren](#)
- [Öppna HPs skrivprogramvara \(Windows\)](#)
- [Stänga av skrivaren](#)

Hjälpmedel

Skrivaren innehåller en rad hjälpmedel för personer med funktionshinder.

Visuellt

Användare med nedsatt syn kan använda den HP-programvara som följer med skrivaren tack vare de hjälpmedelsalternativ och funktioner som finns i operativsystemet. Programvaran kan även användas med de flesta typer av hjälpteknik, t.ex. skärmläsare, Braille-läsare och tal-till-text-program. För att underlätta för användare som är färgblinda är de färgade knapparna och flikarna i HP-programmet försedda med enkla text- eller ikonetiketter som informerar om lämplig åtgärd.

Rörlighet

För att underlätta för användare som är rörelsehindrade kan funktionerna i HP-programvaran utföras med tangentbordskommandon. HP-programvaran stöder dessutom de hjälpmedelsalternativ som finns i Windows, som Tröga tangenter, Låstangenter, Tangentfilter och Mustangenter. Skrivarens luckor, knappar, pappersfack och pappersledare kan hanteras av användare med begränsad styrka och rörlighet.

Support

Mer information om hjälpmedel för den här skrivaren och om HPs engagemang för produkthjälpmedel finns på HPs webbplats www.hp.com/accessibility.

Information om hjälpmedel för Mac OS X finns på Apples webbplats på www.apple.com/accessibility.

HP EcoSolutions (HP och miljön)

Hewlett-Packard ser det som sin uppgift att hjälpa dig att minska din miljöpåverkan och möjliggöra ansvarsfulla utskrifter – både hemma och på kontoret.

Om du vill ha mer detaljerad information om de miljöriktlinjer som HP följer under tillverkningsprocessen, se [Program för miljövänliga produkter](#). Om du vill veta mer om HPs miljöinitiativ, gå till www.hp.com/ecosolutions.

- [Energihantering](#)
- [Optimera förbrukningsmaterialet](#)

Energihantering

Skrivaren är utrustad med följande funktioner för att spara energi:

Viloläge

I viloläge är strömförbrukningen reducerad. Skrivaren ställs in i lågförbrukningsläge efter 5 minuters inaktivitet.


Så här ändrar du denna tid:

1. Öppna den inbäddade webbservern (EWS). Mer information finns i avsnittet [Öppna den inbäddade webbservern](#).
2. Klicka på fliken **Inställningar**.
3. I sektionen **Strömhantering** klickar du på **Energisparläge** och väljer önskat alternativ.
4. Klicka på **Verkställ**.

Autoavstängning

Autoavstängning är som standard aktiverat när du slår på skrivaren. När Autoavstängning är aktiverat stängs skrivaren automatiskt av efter två timmars inaktivitet i syfte att minska energiförbrukningen. **Vid Autoavstängning stängs skrivaren av helt och hållet så du måste använda Ström -knappen för att slå på den igen.** För skrivarmodeller med kapacitet för trådlöst nätverk eller Ethernet-nätverk inaktiveras Autoavstängning automatiskt när skrivaren upprättar en nätverksanslutning trådlöst eller via Ethernet. Också när Autoavstängning är inaktiverat går skrivaren in i viloläge efter fem minuters inaktivitet i syfte att spara energi.

1. Öppna den inbäddade webbservern (EWS). Mer information finns i avsnittet [Öppna den inbäddade webbservern](#).
2. Klicka på fliken **Inställningar**.
3. I sektionen **Strömhantering** klickar du på **Autoavstängning** och väljer önskat alternativ.
4. Klicka på **Verkställ**.

⚠ VIKTIGT: Stäng alltid av skrivaren ordentligt med antingen Autoavstängning eller  (knappen **Ström**).

Om du stänger av skrivaren på fel sätt återgår inte skrivarens till rätt läge och du kan få problem med bläckpatronerna och utskriftskvaliteten.

📄 OBS! Skrivarens funktioner för viloläge och autoavstängning är inte tillgängliga om en eller flera bläckpatroner saknas. När bläckpatronen är på plats återkommer funktionerna.

Optimera förbrukningsmaterialet

Prova följande om du vill optimera användningen av förbrukningsmaterial som bläck och papper:

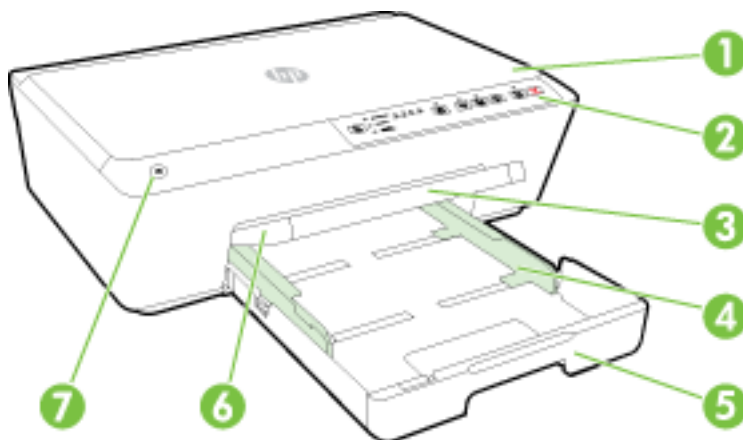
- Återvinn förbrukade HP-originalbläckpatroner via HP Planet Partner-programmet. Om du vill veta mer, gå till www.hp.com/recycle.
- Optimera pappersanvändningen genom att skriva ut på båda sidor av papperet.
- Spara bläck och papper när du skriver ut webbinnehåll med HP Smart Print. Mer information finns på www.hp.com/go/smartprint.
- Ändra utskriftskvaliteten i skrivardrivrutinen till en utkastinställning. Med inställningen för utkast går det åt mindre bläck.
- Rengör inte skrivhuvudet i onödan. Bläck går då till spillo och patronernas livslängd förkortas.

Översikt av skrivarens delar

Det här avsnittet innehåller följande ämnen:

- [Framifrån](#)
- [Område med förbrukningsmaterial](#)
- [Baksida](#)

Framifrån




1	Lucka för bläckpatroner
2	Kontrollpanel
3	Utmatningsfackets förlängare
4	Pappersledare för bredd

5	Inmatningsfack
6	Utmatningsfack
7	Ström, knapp

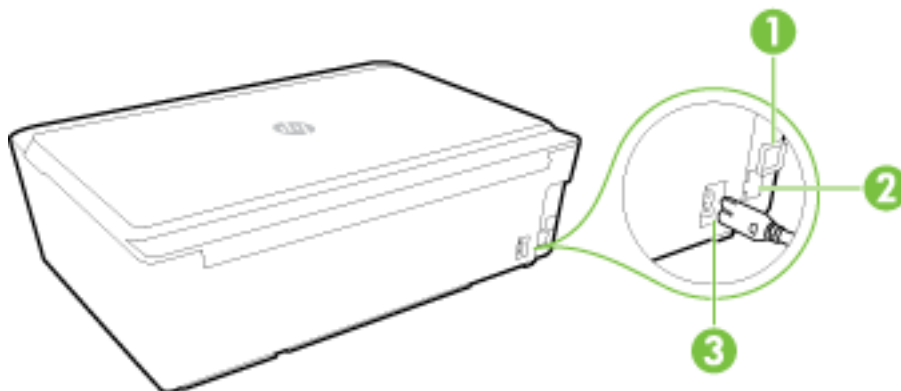
Område med förbrukningsmaterial



1	Skrivhuvud
2	Bläckpatroner

 **OBS!** Förbygg problem med utskriftskvaliteten och skador på skrivhuvudet genom att förvara bläckpatronerna i skrivaren. Låt inte utskriftstillbehör ligga utanför skrivaren längre perioder. Stäng inte av skrivaren när en bläckpatron saknas.

Baksida



1	USB-port (Universal Serial Bus)
2	Ethernet-nätverksport
3	Strömtillförsel

Använda skrivarens kontrollpanel











Det här avsnittet innehåller följande ämnen:

- [Översikt över knappar och lampor](#)
- [Kontrollpanelens lampor](#)

Översikt över knappar och lampor

Följande diagram och tabell ger en snabbreferens till funktionerna på skrivarens kontrollpanel.



Siffr	Namn och beskrivning
	Ström -knapp Startar eller stänger av skrivaren. Den är nedsläckt när skrivaren är i viloläge.
	Knapp och lampor för Val av pappersstorlek Använd knappen  (Val av pappersstorlek) för att välja den pappersstorlek som du har fyllt på i inmatningsfacket. Varje gång du trycker på knappen flyttas ljuset nedåt till nästa lampa så att den storlek som lampan motsvarar är vald. Om du trycker på knappen vid den nedersta lampan väljs den översta lampan och den motsvarande pappersstorleken. De pappersstorlekar som anges på skrivarens kontrollpanel omfattar 8,5 x 11 tum/A4, 8,5 x 14 tum eller 4 x 6 tum/L/10 x 15 cm.
	Bläckpatronslampor Ger information om skrivhuvudet och bläckpatronerna, t.ex. statusen för beräknade bläcknivåer och problem med patronerna eller skrivhuvudet.
	HP ePrint --knapp och lampa Slår på eller stänger av HP ePrint och visar statusen för anslutningen till webbtjänster, inklusive HP ePrint.
	Knapp och lampa för Trådlöst Slår på eller stänger av den trådlösa funktionen och visar statusen för skrivarens trådlösa anslutning.
	Knapp och lampa för HP trådlöst direkt Slår på eller stänger av HP Trådlöst direkt.
	Knappen Information Skriver ut en sida med information om anslutningar, webbtjänster och hjälp. Den här knappen kan också användas tillsammans med andra knappar för att skriva ut mer detaljerad information om specifika funktioner i skrivaren.
	Knapp och lampa för Fortsätt Återupptar ett jobb efter ett avbrott (t.ex. efter att du fyllt på papper eller åtgärdat papperstrassel).
	Knappen Avbryt Avbryter ett utskriftsjobb eller en underhållsprocedure som pågår.

Mer information om lampornas mönster och status på kontrollpanelen finns i [Kontrollpanelens lampor](#).

Kontrollpanelens lampor

Kontrollpanelens lampor visar statusen och används vid diagnostisering av utskriftsproblem. Den här sektionen innehåller information om lamporna, vad de betyder och vad du eventuellt ska göra.

HPs skrivarprogramvara innehåller också information om skrivarens status och möjliga utskriftsproblem.

Mer information finns på HPs webbplats www.hp.com/support, där du hittar den senaste felsökningsinformationen, produktkorrigeringar och uppdateringar. På denna webbplats finns information och verktyg som kan hjälpa dig åtgärda många vanliga skrivarproblem.

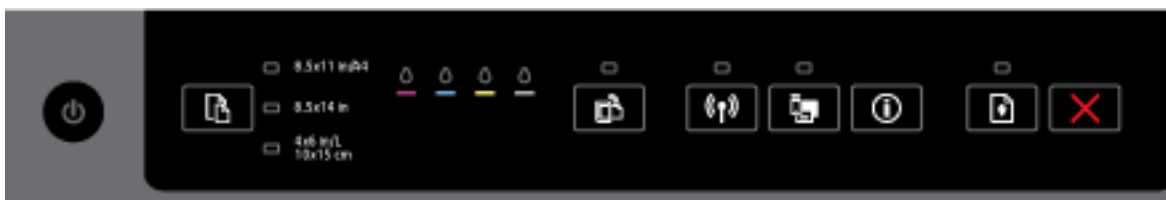
Strömbrytaren

- Följande tabell innehåller information om knappens olika lampmönster.


Tabell 2-1 Ström, knapp

Beskrivning av lampor /lampmönster
Förklaring och rekommenderad åtgärd

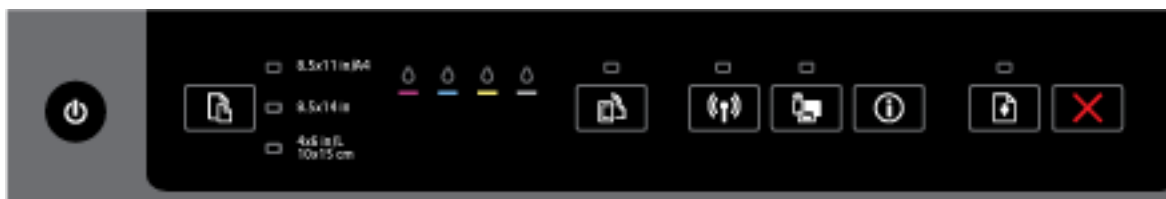
Alla lampor är släckta.



Skrivaren är avstängd.

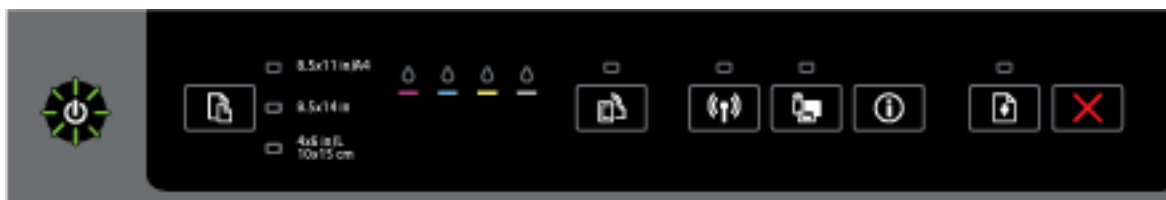
- Anslut nätsladden.
- Tryck på knappen  (**Ström**).

Strömindikatorn lyser.



Skrivaren är redo. Ingen åtgärd krävs.

Strömindikatorn blinkar.



Skrivaren håller på att starta, stängas av eller bearbeta en utskrift.

- Ingen åtgärd krävs.

Skrivaren väntar på att bläcket ska torka.

Tabell 2-1 Ström, knapp (fortsättning)

Beskrivning av lampor /lampmönster

Förklaring och rekommenderad åtgärd

— Vänta tills bläcket har torkat.

Strömknappen och knappen Fortsätt.

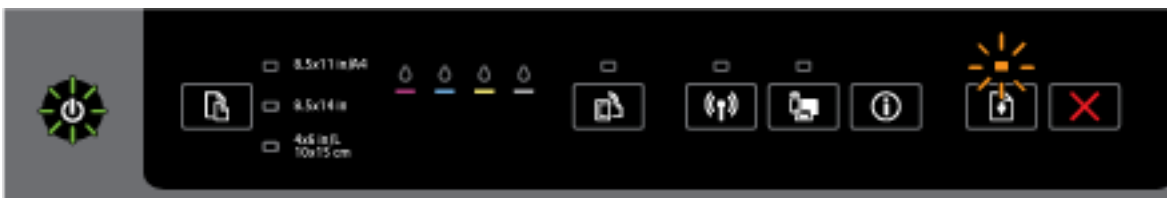
- Följande tabell innehåller information om knapparnas olika lampmönster.

Tabell 2-2 Strömknapp och knappen Fortsätt



Beskrivning av lampor/lampmönster


Förklaring och rekommenderad åtgärd

Strömlampan och Fortsätt-lampan blinkar.

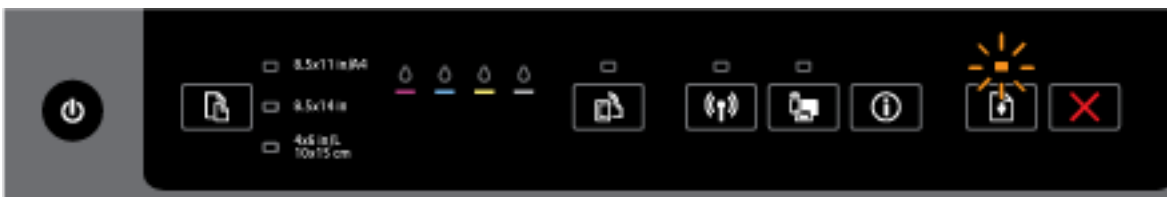


Något av följande problem kan ha uppstått.


1. Utskriftsmaterial har fastnat i skrivaren.
 - Leta reda på pappersstoppet och ta bort det som fastnat. Mer information finns i avsnittet [Åtgärda papperstrassel](#).
 - Tryck på knappen  (**Fortsätt**) för att fortsätta skriva ut.
2. Skrivarvagnen har fastnat.
 - Öppna bläckpatronsluckan och ta bort det som fastnat (t.ex. papper).
 - Tryck på knappen  (**Fortsätt**) för att fortsätta skriva ut.
 - Om felet kvarstår stänger du av skrivaren och startar den sedan igen.

Om du vill avbryta utskriftsjobbet trycker du på knappen  (**Avbryt**).

Strömlampan lyser och Fortsätt-lampan blinkar.



Något av följande problem kan ha uppstått.


1. Papperet i skrivaren är slut.
 - Fyll på papper och tryck på knappen  (**Fortsätt**) för att fortsätta utskriften.
2. Papperet motsvarar inte inställningen.

Tabell 2-2 Strömknapp och knappen Fortsätt (fortsättning)


Beskrivning av lampor/lampmönster

Förklaring och rekommenderad åtgärd

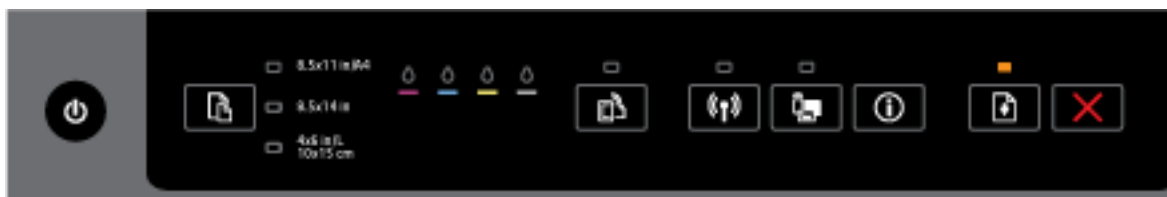
Fyll antingen på papper som motsvarar skrivarens pappersinställningar eller ändra pappersinställningarna på något av följande sätt:

- Tryck på knappen  (**Val av pappersstorlek**) på skrivaren för att välja önskad pappersstorlek.
- Ändra inställningen i HPs skrivardrivrutin eller i den inbäddade webbservern.

Tryck på knappen  (**Fortsätt**) för att fortsätta skriva ut.


Om du vill avbryta utskriftsjobbet trycker du på knappen  (**Avbryt**).

Strömlampan och Fortsätt-lampan lyser.



En lucka eller ett lock har inte stängts ordentligt.

— Se till att alla luckor och lock är stängda.

Om du vill avbryta utskriftsjobbet trycker du på knappen  (**Avbryt**).

Strömknappen och bläckpatronslamporna

- Följande tabell innehåller information om knapparnas olika lampmönster.

Tabell 2-3 Strömknapp och bläckpatronslampor

Beskrivning av lampor/lampmönster

Förklaring och rekommenderad åtgärd

Strömlampan lyser och bläckpatronslamporna blinkar i tur och ordning, från vänster till höger.

Tabell 2-3 Strömknapp och bläckpatronslampor (fortsättning)

Beskrivning av lampor/lampmönster

Förklaring och rekommenderad åtgärd



Skrivhuvudet är inte installerat eller är trasigt.

- Stäng av skrivaren och slå sedan på den igen.
- Om felet kvarstår ska du kontakta HPs support för service eller utbyte.

Strömindikatorn lyser och en eller flera bläckpatronslampor blinkar.



En eller flera bläckpatroner behöver kontrolleras, saknas eller är trasiga, felaktiga, skadade eller inkompatibla.

- Se till att den angivna bläckpatronen är korrekt installerad och försök sedan att skriva ut. Ta ut och sätt tillbaka bläckpatronen några gånger, om det behövs.
- Om felet kvarstår ska du byta ut den bläckpatron som anges.

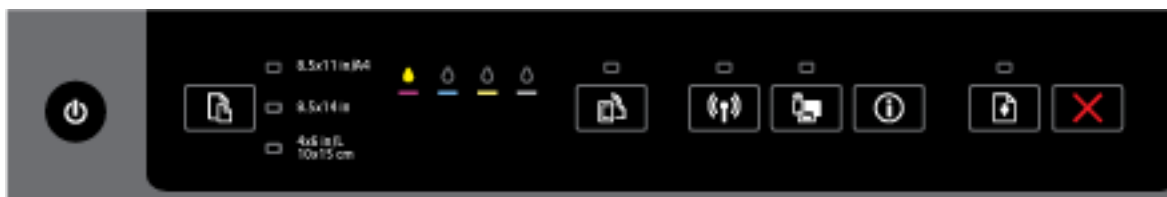
Mer information hittar du även i hjälpmeldandet i HPs skrivarprogramvara.

Strömlampan och en eller flera bläckpatronslampor lyser.

Tabell 2-3 Strömknapp och bläckpatronslampor (fortsättning)

Beskrivning av lampor/lampmönster

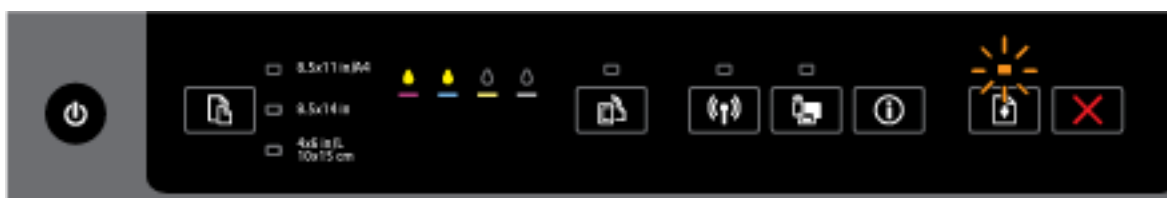
Förklaring och rekommenderad åtgärd



En eller flera bläckpatroner håller på att ta slut.


OBS! I varningar om låg bläcknivå och bläcknivåindikatorer anges uppskattningar som är avsedda för planeringsändamål. När du får ett varningsmeddelande om att bläcket håller på att ta slut kan du ha en ersättningspatron i beredskap så att du undviker förseningar. Du behöver inte byta ut bläckpatroner förrän utskriftskvaliteten blir oacceptabel.

Strömlampan och en eller flera bläckpatronslampor lyser och Fortsätt-lampan blinkar.



Något av det följande kan inträffa. Mer information finns i hjälpmeddelandet i HPs skrivarprogramvara.

1. En eller flera bläckpatroner har mycket låg bläcknivå.

Tryck på knappen  (**Fortsätt**) om du vill fortsätta att använda de befintliga patronerna.


OBS! I varningar om låg bläcknivå och bläcknivåindikatorer anges uppskattningar som är avsedda för planeringsändamål. När du får ett varningsmeddelande om att bläcket håller på att ta slut kan du ha en ersättningspatron i beredskap så att du undviker förseningar. Du behöver inte byta ut bläckpatroner förrän utskriftskvaliteten blir oacceptabel.

2. En eller flera bläckpatroner är förfalskade eller inte nya.

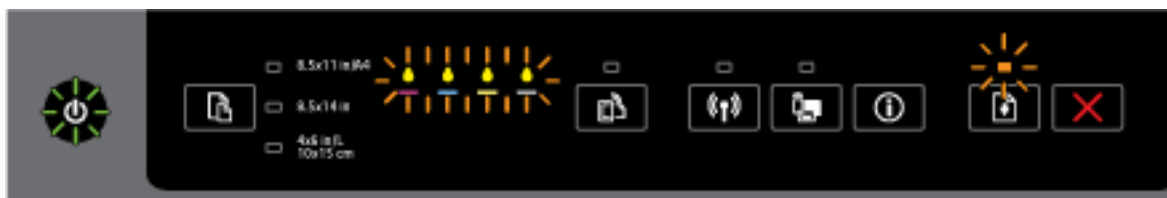
OBS! HP lämnar inte några garantier för kvaliteten eller tillförlitligheten hos tillbehör från andra tillverkare. Service eller reparation av enheten till följd av att tillbehör från andra tillverkare använts täcks inte av garantin.

Om du trots att du köpt äkta HP-bläckpatroner kan du gå till www.hp.com/go/anticounterfeit.

3. En säker uppgradering av skrivarens förbrukningsmaterial har upptäckts.

Tryck på knappen  (**Fortsätt**) för att uppgradera skrivarens förbrukningsmaterial. Om Fortsätt-lampan släcks och en eller flera bläckpatronslampor blinkar efter uppgraderingen, misslyckades uppgraderingen.

Strömlampan lyser och Fortsätt-lampan och alla bläckpatronslampor blinkar.



Tabell 2-3 Strömknapp och bläckpatronslampor (fortsättning)

Beskrivning av lampor/lampmönster

Förklaring och rekommenderad åtgärd

Ett oåterkalleligt fel har inträffat. Koppla ur strömledaren och anslut den sedan igen. Prova att skriva ut igen.

HP ePrint-knappen

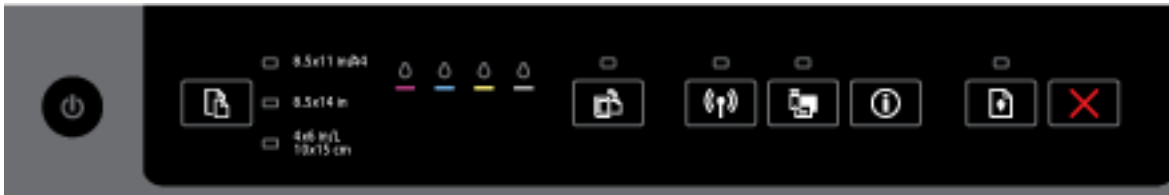
- Följande tabell innehåller information om knappens olika lampmönster.

Tabell 2-4 HP ePrint-knapp

Beskrivning av lampor /lampmönster

Förklaring och rekommenderad åtgärd

HP ePrint-lampan är släckt.




Något av följande problem kan ha uppstått.

1. HP ePrint har inte konfigurerats.

Konfigurera HP ePrint genom att trycka på knappen  (**HP ePrint**) och följa anvisningarna på den informationssida som skrivs ut.



2. HP ePrint har konfigurerats men har stängts av.

Du slår på HP ePrint genom att trycka på knappen  (**HP ePrint**).



OBS! HP ePrint kan ha inaktiverats i EWS.

3. HP ePrint har konfigurerats men har stängts av eftersom du inte har uppdaterat skrivaren.

Om det finns en obligatorisk uppdatering tillgänglig men denna inte har installerats, stängs HP ePrint av.

Du uppdaterar skrivaren genom att trycka på knappen  (**HP ePrint**) och  (**Information**) samtidigt och följer sedan anvisningarna på den sida som skrivs ut.

4. HP ePrint har stängts av av IT-administratören.

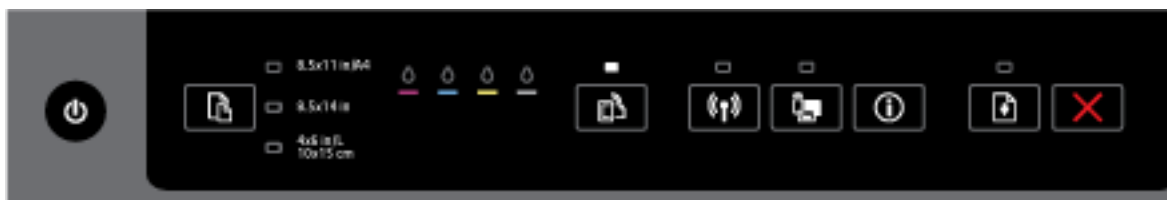
Om du vill ha mer information trycker du på knappen  (**HP ePrint**) och  (**Information**) samtidigt och följer sedan anvisningarna på den sida som skrivs ut, eller kontakta IT-administratören eller den person som installerade skrivaren.



HP ePrint-lampan är tänd.


Tabell 2-4 HP ePrint-knapp (fortsättning)

Beskrivning av lampor /lampmönster

Förklaring och rekommenderad åtgärd



Om du trycker på knappen  (HP ePrint) och  (Information) samtidigt skriver skrivaren ut en informationssida som innehåller den e-postadress som du ska använda för att skriva ut dokument via HP ePrint, eller en diagnostisk sida som innehåller information om hur man löser problem i samband med HP ePrint.

Om du vill stänga av HP ePrint trycker du in och håller kvar knappen  (HP ePrint). HP ePrint-lampan släcks.

HP ePrint-lampan blinkar.



HP ePrint lyser, men skrivaren är inte ansluten till webbtjänstservern.

Om du vill ha mer information trycker du på knappen  (HP ePrint) och  (Information) samtidigt och följer sedan anvisningarna på den sida som skrivs ut.

Knappen för trådlöst

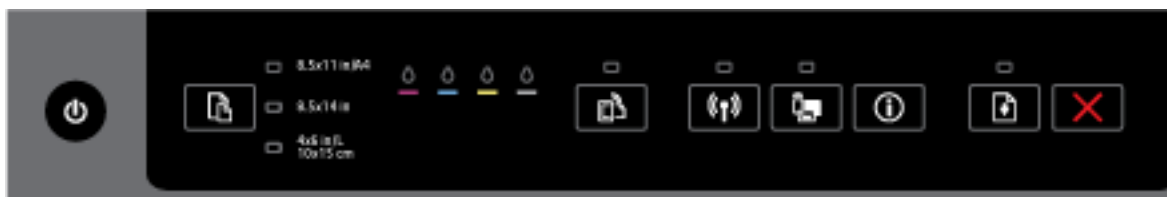
- Följande tabell innehåller information om knappens olika lampmönster.

Tabell 2-5 Knapp för trådlöst

Beskrivning av lampor /lampmönster

Förklaring och rekommenderad åtgärd

Lampan för trådlöst är släckt.



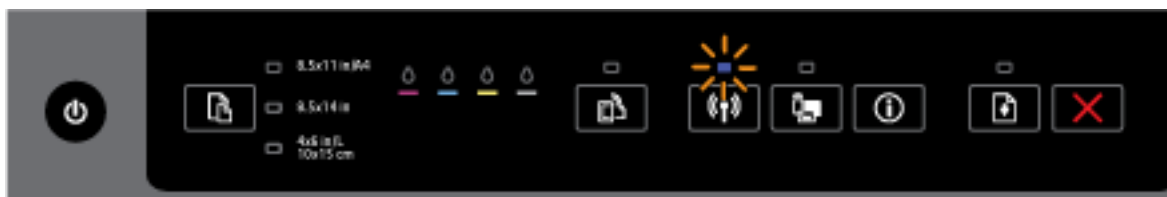
Skrivarens trådlösa funktion är avstängd.

Lampan för trådlöst lyser, men blinkar.

Tabell 2-5 Knapp för trådlöst (fortsättning)

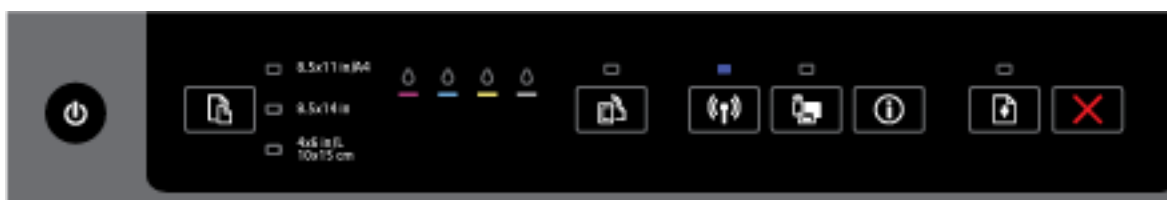
Beskrivning av lampor /lampmönster

Förklaring och rekommenderad åtgärd



Skrivarens trådlösa funktion är påslagen men skrivaren är inte ansluten till något nätverk.

Lampan för trådlöst lyser med fast sken.



Skrivarens trådlösa funktion är påslagen och skrivaren är ansluten till ett nätverk.

Knappen för HP trådlöst direkt

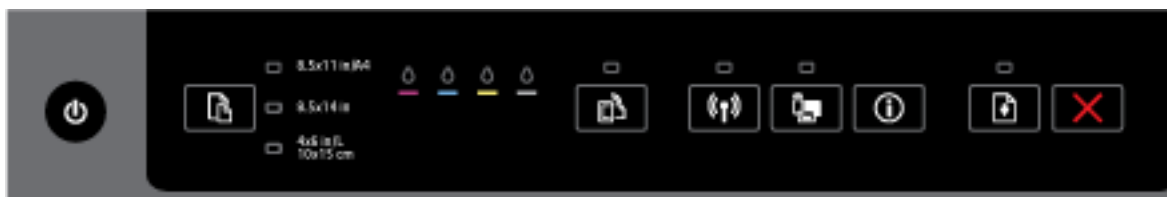
- Följande tabell innehåller information om knappens olika lampmönster.

Tabell 2-6 Knappen för HP trådlöst direkt

Beskrivning av lampor /lampmönster

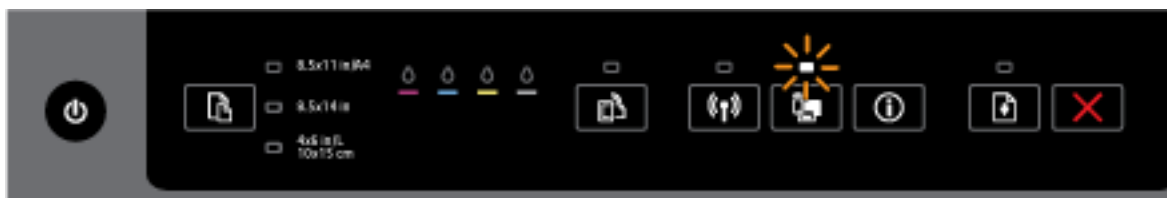
Förklaring och rekommenderad åtgärd

Lampan för HP Trådlöst direkt är släckt.



Funktionen HP trådlöst direkt i skrivaren är avstängd.

Lampan för HP Trådlöst direkt lyser, men blinkar.



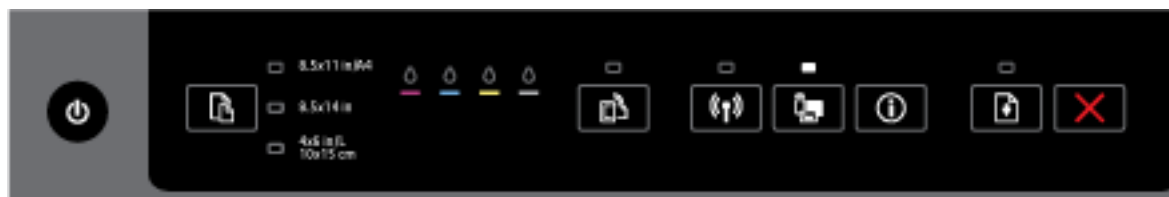
Funktionen HP trådlöst direkt i skrivaren slås på eller av.

Lampan för HP Trådlöst direkt lyser med fast sken.



Tabell 2-6 Knappen för HP trådlöst direkt (fortsättning)

Beskrivning av lampor /lampmönster

Förklaring och rekommenderad åtgärd



Funktionen HP trådlöst direkt i skrivaren är påslagen.

Om du trycker på knappen  (**HP Trådlöst direkt**) och knappen  (**Information**) samtidigt skriver skrivaren ut guiden för HP trådlöst direkt. I den här guiden får du stegvisa instruktioner för användning av HP trådlöst direkt. Den innehåller nätverksnamnet och lösenordet för HP trådlöst direkt samt anvisningar för hur du ansluter mobila enheter, hur du skriver ut sidan igen och hur du anpassar inställningarna för HP trådlöst direkt.

Knappen och lamporna för Val av pappersstorlek

- Följande tabell innehåller information om knappens olika lampmönster.

Tabell 2-7 Knapp och lampor för Val av pappersstorlek

Beskrivning av lampor /lampmönster

Förklaring och rekommenderad åtgärd

En av lamporna för Val av pappersstorlek lyser.



Den lampa för Val av pappersstorlek som lyser visar vilken pappersstorlek som för närvarande är inställd i skrivaren.

Om du har fyllt på en annan pappersstorlek ska du ställa in skrivaren på motsvarande storlek (se [Ställa in pappersstorlek för skrivaren](#))

För att få en bättre utskriftsupplevelse ska du se till att det påfyllda papperet motsvarar inställningarna i skrivaren.

En av lamporna för Val av pappersstorlek blinkar.



Det här inträffar när du drar ut inmatningsfacket. Den lampa för Val av pappersstorlek som blinkar visar vilken pappersstorlek som för närvarande är inställd i skrivaren.

- Om du har fyllt på en annan standardpappersstorlek väljer du lämplig pappersstorlek genom att trycka på knappen tills den lampa som lyser motsvarar den påfyllda pappersstorleken.

Tabell 2-7 Knapp och lampor för Val av pappersstorlek (fortsättning)

Beskrivning av lampor /lampmönster

Förklaring och rekommenderad åtgärd

- När du har kontrollerat papperet eller fyllt på rätt papper ska du stänga facket ordentligt. Lampan slutar blinka och börjar lysa med fast sken. Om du har fyllt på en annan pappersstorlek ska du ställa in skrivaren på motsvarande storlek (se [Ställa in pappersstorlek för skrivaren](#)).
- Om du trycker på knappen en gång när lampan blinkar börjar den istället att lysa med fast sken.

För mer information, se det tidigare fallet där en av lamporna för Val av papper lyser.

Alla lampor för Val av pappersstorlek är släckta.



Det här inträffar när den pappersstorlek som är inställd i skrivaren inte är en av de storlekar som anges på skrivarens kontrollpanel, dvs. den representeras inte av någon av lamporna för val av pappersstorlek.

Det går ändå att skriva ut, men för att få en bättre utskriftsupplevelse bör du se till att det påfyllda papperet motsvarar inställningarna i skrivaren.

Alla lampor för Val av pappersstorlek blinkar.



Det här inträffar om du drar ut inmatningsfacket när den pappersstorlek som är inställd i skrivaren inte finns med på skrivarens kontrollpanel.

- Om du har fyllt på en annan standardpappersstorlek väljer du lämplig pappersstorlek genom att trycka på knappen tills den lampa som lyser motsvarar den påfyllda pappersstorleken.
- När du har kontrollerat papperet eller fyllt på rätt papper ska du stänga facket ordentligt. Lamporna slutar blinka och släcks. För mer information, se det tidigare fallet där alla lampor för Val av papper är släckta.

Om du har fyllt på en annan pappersstorlek ska du ställa in skrivaren på motsvarande storlek (se [Ställa in pappersstorlek för skrivaren](#))

- Om du trycker på knappen en gång när lamporna blinkar börjar den istället att lysa med fast sken.

Om du trycker på knappen igen tänds den översta lampan och den motsvarande pappersstorleken väljs. Mer information finns i de tidigare beskrivningarna.

Lamporna för Val av pappersstorlek lyser cykliskt eller blinkar i tur och ordning uppifrån och ned (i cirka 10 sekunder).



Det här inträffar när du väljer skrivaren från din mobila enhet och enheten ansluts till skrivaren.

- När anslutningen har upprättats blinkar lamporna i tur och ordning i cirka 10 sekunder och återgår till den status de hade innan anslutningen upprättades. Mer information finns i beskrivningarna av de andra lampmönstren för Val av pappersstorlek.

Tabell 2-7 Knapp och lampor för Val av pappersstorlek (fortsättning)

Beskrivning av lampor /lampmönster
Förklaring och rekommenderad åtgärd
<hr/>
— Om du trycker på knappen en gång när lamporna blinkar kommer blinkandet att upphöra och lamporna återgår till den föregående statusen.
Om du trycker på knappen igen tänds nästa lampa och den motsvarande pappersstorleken väljs. Mer information finns i de tidigare beskrivningarna.

Grundläggande om papper

Skrivaren är konstruerad för att fungera bra med de flesta typer av kontorspapper. Det bästa är att testa olika typer av utskriftspapper innan man köper stora kvantiteter. Använd HP-papper om du vill ha bästa möjliga utskriftskvalitet. Besök HPs webbplats www.hp.com om du vill ha mer information om HP-papper.



HP rekommenderar vanligt papper med ColorLok-logotyp för utskrift av vardagsdokument. Alla papper med ColorLok-logotypen har testats av oberoende part för att uppfylla höga standarder för tillförlitlighet och utskriftskvalitet, och producera dokument med skarpa, livfulla färger och svartare svärta, och med kortare torkningstider än vanliga papper. Titta efter papper med ColorLok-logotypen – de större papperstillverkarna har dem i en rad olika vikter och storlekar.

Det här avsnittet innehåller följande ämnen:

- [Rekommenderade papperstyper för utskrift](#)
- [Beställa HP-papper](#)
- [Tips för val och användning av papper](#)

Rekommenderade papperstyper för utskrift

Om du vill ha den bästa utskriftskvaliteten rekommenderar HP att du använder HP-papper som är särskilt framtaget för den typ av projekt du skriver ut.

Alla papperstyper finns inte i alla länder/regioner.

Fotoutskrift

- **HP Premium Plus fotopapper**

HP Premium Plus fotopapper är det HP-fotopapper som håller högst kvalitet och passar för dina bästa bilder. Med HP Premium Plus fotopapper kan du skriva ut snygga foton som torkar direkt så att du kan hantera dem direkt när de kommer ut ur skrivaren. Det finns i flera storlekar, inklusive A4, 8,5 x 11 tum, 4 x 6 tum (10 x 15 cm), 5 x 7 tum (13 x 18 cm) och 11 x 17 tum (A3), och med två ytbehandlingar – glättat eller mjukt glättat (satinmatt). Idealiskt när du vill rama in, visa eller ge bort dina bästa bilder och specialfotoprojekt. HP Premium Plus fotopapper ger otroliga resultat med professionell kvalitet och hållbarhet.

- **HP Advanced fotopapper**

Ett kraftigt fotopapper med snabbtorkande finish för enkel hantering utan kladd. Det är beständigt mot vatten, kladd, fingeravtryck och fukt. Dina utskrifter känns och ser ut som foton som framkallats professionellt. Det finns i flera storlekar, inklusive A4, 8,5 x 11 tum, 10 x 15 cm (4 x 6 tum), 13 x 18 cm (5 x 7 tum) och två ytbehandlingar – glättat eller mjukt glättat (satinmatt). Det är syrafritt för att ge dokument med lång hållbarhet.

- **HP fotopapper för vardagsbruk**

Skriv ut färgglada vardagsfoton till låg kostnad, på papper som tagits fram för vanliga fotoutskrifter. Det här överkomliga fotopapperet torkar snabbt vilket gör det enkelt att hantera. Du får skarpa, tydliga bilder med det här papperet i vilken bläckstråleskrivare som helst. Det finns med glättad finish i flera storlekar, inklusive A4 (8,5 x 11 tum) och 10 x 15 cm (4 x 6 tum). Det är syrafritt för att ge dokument med lång hållbarhet.

- **HP fotovärdepaket**

HP fotovärdepaket innehåller äkta HP-bläckpatroner och HP avancerat fotopapper för att du på ett bekvämt sätt ska spara tid och inte behöva gissa dig fram när du vill skriva ut prisvärda foton i labb kvalitet med din HP-skrivare. Äkta HP-bläck och HP Advanced fotopapper har utformats för att fungera tillsammans så att dina foton får lång hållbarhet och blir livfulla, gång på gång. Passar utmärkt för att skriva ut hela semesterns foton eller flera utskrifter som du kan dela med dig av.

Affärsdokument

- **HP Premium Presentation-papper, 120 g, matt**

Dessa papper är kraftiga med matt finish på båda sidor och passar utmärkt för presentationer, offerter, rapporter och nyhetsbrev. De är tjocka för att ge ett imponerande intryck.

- **HP broschyrpapper 180 g glättat** eller **HP Professional-papper 180 glättat**

Dessa papper är glättade på båda sidor och kan användas för dubbelsidig utskrift. De passar perfekt för nästintill fotografisk återgivning till företagsbilder för rapportomslag, speciella presentationer, broschyrer, adresshuvuden och kalendrar.

- **HP broschyrpapper 180 g matt** eller **HP Professional-papper 180 matt**

Dessa papper är matta på båda sidor och kan användas för dubbelsidig utskrift. De passar perfekt för nästintill fotografisk återgivning till företagsbilder för rapportomslag, speciella presentationer, broschyrer, adresshuvuden och kalendrar.

Vanlig utskrift

Alla papper som anges för vardagsutskrifter har ColorLok-teknik som ger mindre kladd, kraftfullare svärta och livfulla färger.

- **HP Bright White Inkjet-papper**

HP Bright White Inkjet-papper ger hög kontrast och skarp text. Papperet är tillräckligt täckande för tvåsidig färganvändning, utan att utskriften syns igenom, vilket gör den idealisk för nyhetsbrev, rapporter och flygblad.

- **HP utskriftspapper**

HP utskriftspapper är ett flerfunktionspapper av hög kvalitet. Det ger dokument som ser ut och känns mer gedigna än dokument som skrivs ut på flerfunktions- eller kopieringspapper av standardtyp. Det är syrafritt för att ge dokument med lång hållbarhet.

- **HP kontorspapper**

HP kontorspapper är ett flerfunktionspapper av hög kvalitet. Det är avsett för kopior, utkast, PM och andra vardagliga dokument. Det är syrafritt för att ge dokument med lång hållbarhet.

- **HP återvunnet kontorspapper**

HP återvunnet kontorspapper är ett flerfunktionspapper av hög kvalitet med 30 % återvunna fibrer.

Beställa HP-papper

Skrivaren är konstruerad för att fungera bra med de flesta typer av kontorspapper. Använd HP-papper om du vill ha bästa möjliga utskriftskvalitet.

Om du vill beställa HP-papper och andra tillbehör, gå till www.hp.com. Vissa delar av HPs webbplats är för närvarande endast tillgängliga på engelska.

HP rekommenderar vanligt papper med ColorLok-logotypen för utskrift och kopiering av vardagsdokument. Alla papper med ColorLok-logotyp testas individuellt för att uppfylla höga standarder beträffande tillförlitlighet och utskriftskvalitet, producerar dokument med klara, levande färger och djupa svarta nyanser och torkar snabbare än annat papper. Leta efter papper med ColorLok-logotypen i olika vikter och storlekar från de ledande papperstillverkarna.

Tips för val och användning av papper

Bäst resultat får du om du följer nedanstående riktlinjer:

- Placera endast en papperstyp i taget i ett fack.
- När du placerar papper i facket måste du se till att det hamnar rätt.
- Lägg inte i för mycket papper i facket.
- För att förhindra papperstrassel, dålig utskriftskvalitet och andra utskriftsproblem, ska du undvika att använda följande papper i facket:
 - Blanketter i flera delar
 - Material som är skadat, böjt eller skrynkligt
 - Material med utskurna partier eller perforeringar
 - Material som har kraftig struktur, grov struktur eller som inte absorberar bläcket så bra

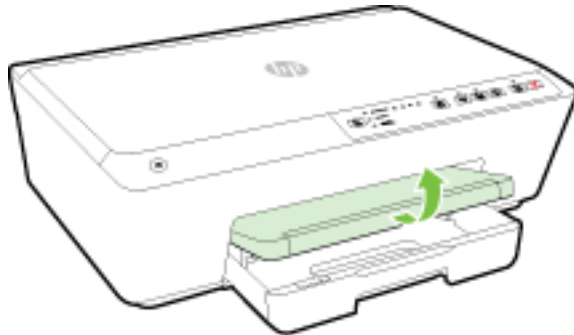
- Material som är för lätt eller som lätt sträcks
- Material som innehåller häftklamrar eller gem

Om du vill veta mer om hur man lägger i papper, se [Fylla på papper](#).

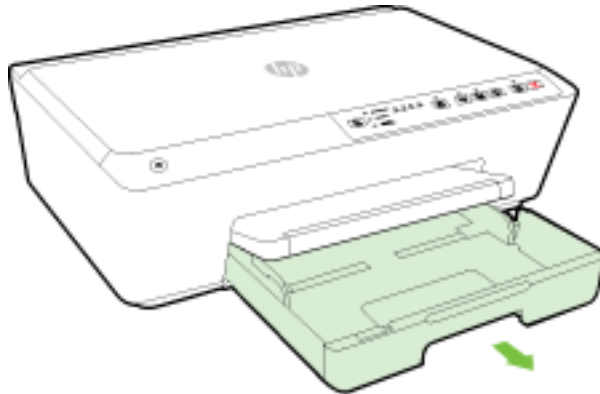
Fylla på papper


Så här fyller du på standardpapper

1. Lyft utmatningsfacket.



2. Dra ut inmatningsfacket så att det förlängs.



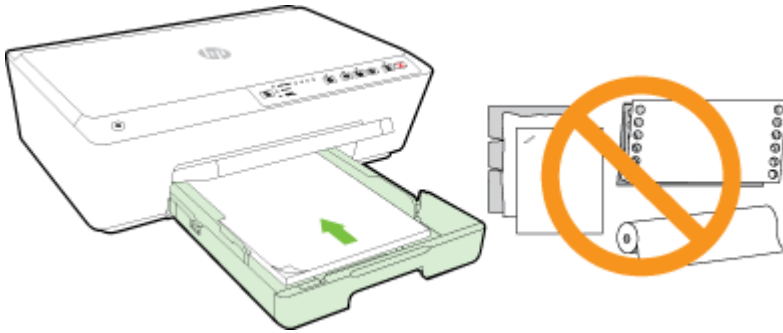
 **OBS!** Om du vill fylla på papper i Legal-format drar du den grå spärren (till vänster på inmatningsfackets framsida) åt höger och sänker ned den främre delen av facket.

3. När du drar ut inmatningsfacket blinkar en eller alla lampor för Val av pappersstorlek (se [Kontrollpanelens lampor](#) för en beskrivning av lampornas beteende).

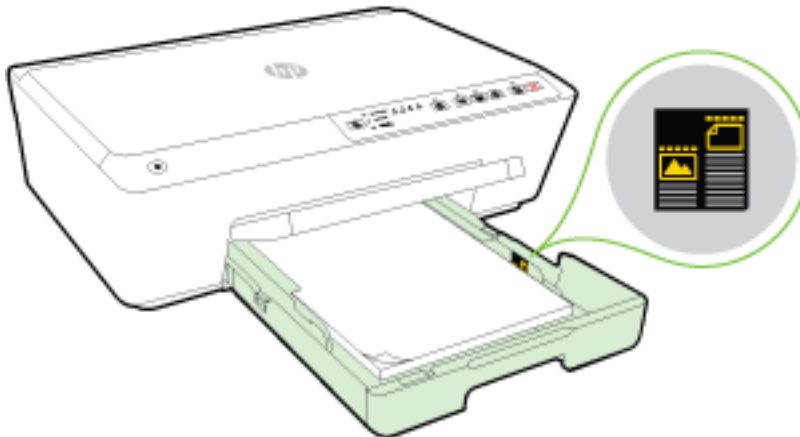
Om du fyller på papper i en annan storlek ska du ställa in skrivaren på motsvarande storlek, se [Ställa in pappersstorlek för skrivaren](#).


4. Skjut pappersledaren för bredd så långt ut som möjligt.

5. Lägg i papperet i mitten av facket med utskriftssidan nedåt.



Se till att pappersbunten följer linjerna för lämplig pappersstorlek i botten av inmatningsfacket och att den inte överskrider höjdmärkingen på sidan av facket.

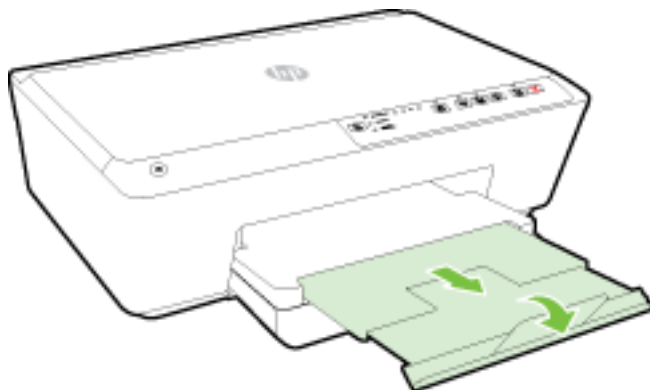


 **OBS!** Fyll inte på papper under en pågående utskrift.

6. Skjut in pappersledarna i facket tills de ligger an mot kanten på pappersbunten och stäng sedan i facket igen.



7. Dra ut utmatningsfacketets förlängningsdel.

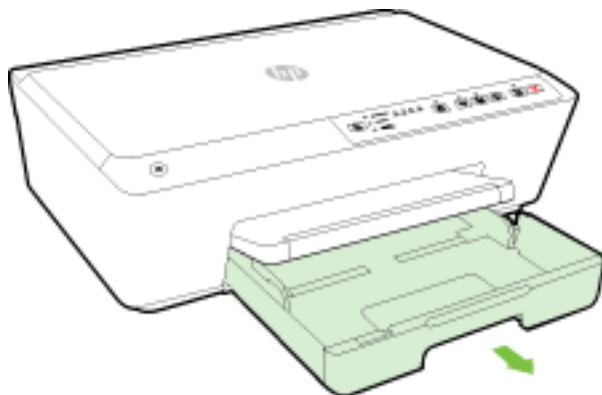


Så här lägger du i ett kuvert


1. Lyft utmatningsfacket.



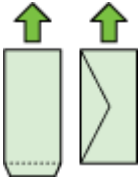
2. Dra ut inmatningsfacket så att det förlängs.



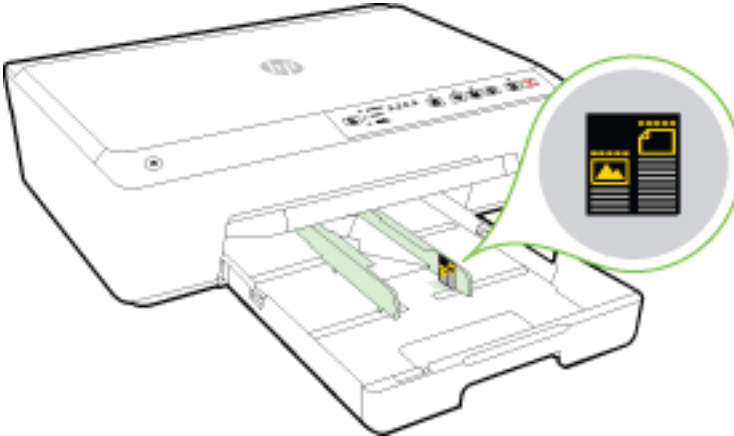
3. När du drar ut inmatningsfacket blinkar en eller alla lampor för Val av pappersstorlek (se [Kontrollpanelens lampor](#) för en beskrivning av lampornas beteende).


 **OBS!** För kuvertstorlekar finns det förmodligen inga motsvarande storlekar på kontrollpanelen och de bör ställas in i EWS. Mer information finns i [Ställa in pappersstorlek för skrivaren](#) och [Inbäddad webbserver](#).

4. Lägg i kuverten med utskriftssidan nedåt enligt bilden.

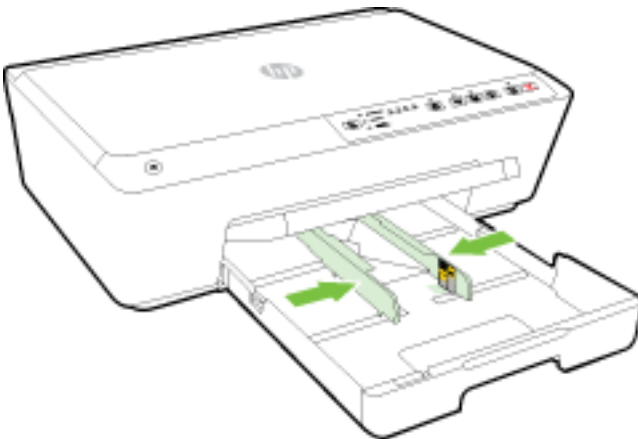


Se till att kuvertbunten inte ligger utanför fackets linjemarkering.

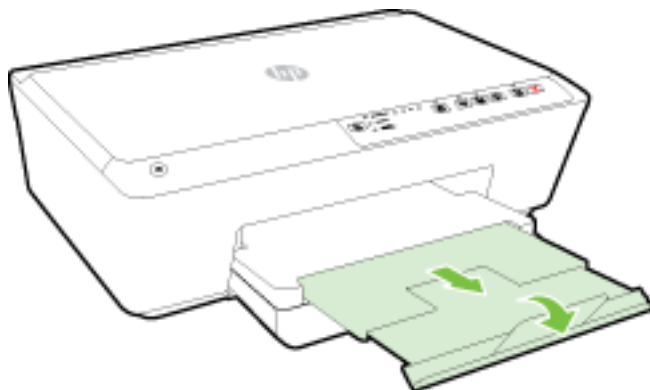


 **OBS!** Fyll inte på kuvert under en pågående utskrift.

5. Skjut in pappersledarna i facket tills de ligger an mot kanten på kuvertbunten och stäng sedan facket igen.

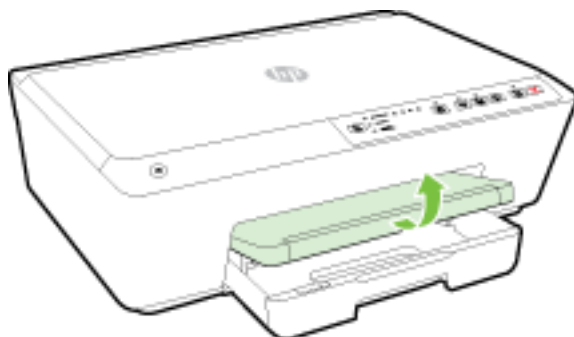


6. Dra ut utmatningsfacketets förlängningsdel.

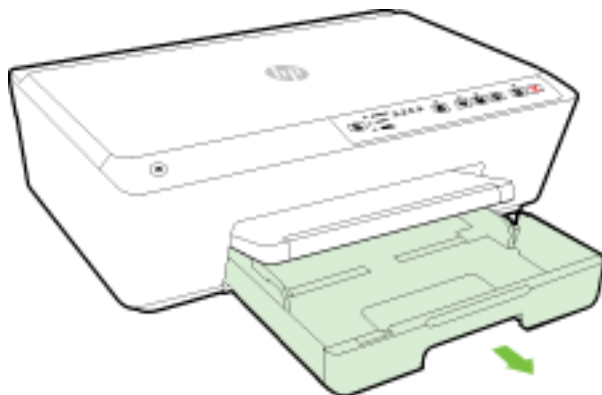


Så här fyller du på kort och fotopapper

1. Lyft utmatningsfacket.



2. Dra ut inmatningsfacket så att det förlängs.

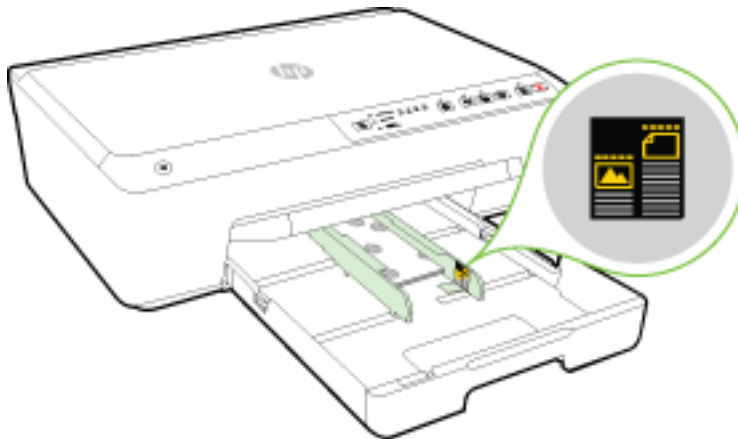



3. När du drar ut inmatningsfacket blinkar en eller alla lampor för Val av pappersstorlek (se [Kontrollpanelens lampor](#) för en beskrivning av lampornas beteende).

Om du fyller på papper i en annan storlek ska du ställa in skrivaren på motsvarande storlek, se [Ställa in pappersstorlek för skrivaren](#).

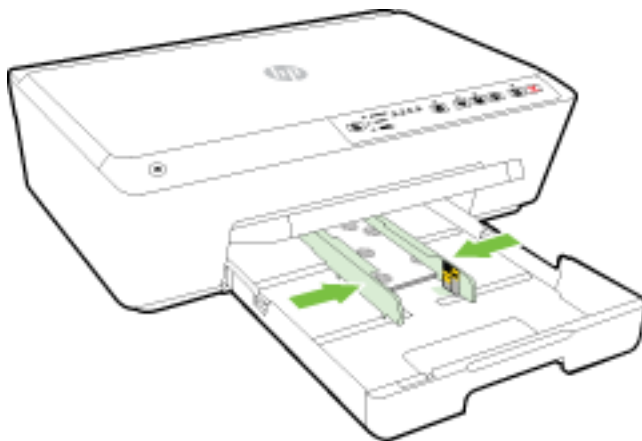
4. Lägg i papperet i mitten av facket med utskriftssidan nedåt.

Se till att pappersbunten följer linjerna för lämplig pappersstorlek i botten av inmatningsfacket och att den inte överskrider höjdmärkingen på sidan av facket.

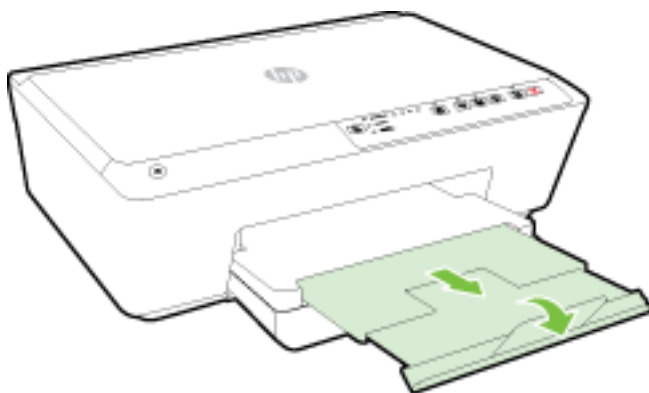


 **OBS!** Fyll inte på papper under en pågående utskrift.

5. Skjut in pappersledarna i facket tills de ligger an mot kanten på pappersbunten och stäng sedan i facket igen.



6. Dra ut utmatningsfackets förlängningsdel.



Uppdatera skrivaren


HP arbetar ständigt med att förbättra prestandan i sina skrivare och ge dig det senaste.

Om skrivaren är ansluten till ett nätverk och HPs webbtjänster är aktiverade, kontrollerar skrivaren automatiskt om det finns uppdateringar.

Så här uppdaterar du skrivaren med hjälp av den inbäddade webbservern

1. Öppna den inbäddade webbservern (EWS). Mer information finns i avsnittet [Öppna den inbäddade webbservern](#).
2. Klicka på fliken **Verktyg**.
3. Under **Skrivaruppdateringar** klickar du på **Uppdateringar av fast programvara** och följer anvisningarna på skärmen.

 **OBS!** Om en skrivaruppdatering är tillgänglig kommer skrivaren att ladda ned och installera uppdateringen. Därefter startas skrivaren om.


 **OBS!** Om du får en fråga om proxyinställningar och om ditt nätverk använder proxyinställningar, ska du ställa in en proxyserver enligt anvisningarna på skärmen. Om du inte har de här uppgifterna kan du kontakta nätverksadministratören eller den person som har konfigurerat nätverket.


Öppna HPs skrivarprogramvara (Windows)

När du har installerat HPs skrivarprogramvara gör du följande, beroende på vilket operativsystem du har:

- **Windows 8,1:** Klicka på nedåtpilen i det nedre vänstra hörnet av Startskärmen och välj skrivarens namn.
- **Windows 8:** Högerklicka i ett tomt område av Startskärmen, klicka på **Alla appar** i appfältet och välj sedan skrivarens namn.
- **Windows 7, Windows Vista och Windows XP:** Gå till datorns skrivbord, klicka på **Start**, välj **Alla program**, klicka på **HP**, klicka på mappen för skrivaren och välj sedan ikonen med skrivarens namn.

Stänga av skrivaren

Stäng av skrivaren genom att trycka på knappen  (**Ström**) till vänster på framsidan av skrivaren. Strömlampan blinkar medan skrivaren stängs av. Vänta tills strömlampan slocknat innan du drar ur strömsladden eller stänger av ett grenuttag.


 **VIKTIGT:** Om du stänger av skrivaren på fel sätt återgår inte skrivarvagnen till rätt läge och du kan få problem med bläckpatronerna och utskriftskvaliteten.

VIKTIGT: Stäng aldrig av skrivaren när det saknas bläckpatroner. HP rekommenderar att du byter ut saknade bläckpatroner så fort som möjligt för att undvika problem med utskriftskvalitet, stor bläckåtgång från de kvarvarande patronerna och skador på bläcksystemet.

3 Skriva ut

Det flesta utskriftsinställningar hanteras automatiskt av det program du använder. Du behöver bara ändra inställningarna manuellt när du vill ändra utskriftskvaliteten för en viss typ av papper eller film eller använder specialfunktioner.

Mer information om hur du väljer det bästa utskriftspapperet för dina dokument finns i [Grundläggande om papper](#).

 **TIPS:** Den här skrivaren inkluderar HP ePrint, en gratistjänst från HP som gör att du kan skriva ut dokument på din HP ePrint-beredda skrivare när som helst, var som helst och utan extra programvara eller skrivardrivrutiner. Mer information finns i avsnittet [Använda HP ePrint](#).

TIPS: Du kan använda den här skrivaren för att skriva ut dokument och foton på din mobila enhet (som en smartphone eller surfplatta). Om du vill veta mer kan du gå till HPs webbplats för mobila utskrifter (www.hp.com/go/mobileprinting). (För närvarande är den här webbplatsen inte tillgänglig på alla språk.)


- [Skriva ut dokument](#)
- [Skriva ut broschyrer](#)
- [Skriva ut på kuvert](#)
- [Skriva ut foton](#)
- [Skriva ut på papper i specialstorlek eller anpassad storlek](#)
- [Skriva ut på båda sidor \(dubbelsidig utskrift\)](#)
- [Skriva ut med maximal dpi](#)
- [Tips för lyckade utskrifter](#)
- [AirPrint](#)
- [Ställa in pappersstorlek för skrivaren](#)

Skriva ut dokument

Så här skriver du ut dokument (Windows)

1. Lägg i papper i pappersfacket. Mer information finns i avsnittet [Fylla på papper](#).
2. Gå till programvaran och välj **Skriv ut**.
3. Kontrollera att din skrivare är vald.
4. Klicka på knappen som öppnar dialogrutan **Egenskaper**.

Beroende på vilket program du använder kan denna knapp heta **Egenskaper**, **Alternativ**, **Skrivarinställningar**, **Skrivaregenskaper**, **Skrivare** eller **Inställningar**.

 **OBS!** Om du vill ange utskriftsinställningar för alla utskrifter gör du ändringarna i den HP-programvara som medföljde skrivaren. Om du vill ha mer information om HP-programvaran kan du se [Verktyg för skrivarhantering](#).

5. Välj önskade alternativ.

- På fliken **Layout** väljer du **Stående** eller **Liggande** orientering.
- På fliken **Papper/kvalitet** väljer du önskad papperstyp i listrutan **Media** i området **Fackval** och väljer sedan lämplig utskriftskvalitet i området **Kvalitetsinställningar**. Om du vill skriva ut i svartvitt väljer du **Svartvitt** i området **Färg**.
- Klicka på knappen **Avancerat** i området **Papper/utskrift** och välj rätt pappersstorlek i listrutan **Pappersformat**.



OBS! Om du ändrar **Pappersstorlek** kontrollerar du att du har fyllt på rätt papper och ställt in en matchande storlek på skrivarens kontrollpanel.

För fler utskriftsalternativ, se [Tips för lyckade utskrifter](#).

6. Klicka på **OK** när du vill stänga dialogrutan **Egenskaper**.
7. Klicka på **Skriv ut** eller **OK** när du vill starta utskriften.

Så här skriver du ut dokument (OS X)

1. Lägg i papper i pappersfacket. Mer information finns i avsnittet [Fylla på papper](#).
2. I menyn **Arkiv** i programvaran väljer du **Skriv ut**.
3. Kontrollera att din skrivare är vald.
4. Ange sidegenskaperna.

Om du inte ser några alternativ i dialogrutan **Skriv ut**, klickar du på **Visa detaljer**.



OBS! Följande alternativ är tillgängliga för din skrivare. Platsen för alternativen kan variera från ett program till ett annat.

- Välj pappersstorlek.



OBS! Om du ändrar **Pappersstorlek** kontrollerar du att du har fyllt på rätt papper och ställt in en matchande storlek på skrivarens kontrollpanel.

- Välj sidorientering.
- Ange skalningsprocent.

5. Klicka på **Skriv ut**.

Skriva ut broschyrer

Så här skriver du ut broschyrer (Windows)

1. Lägg i papper i pappersfacket. Mer information finns i avsnittet [Fylla på papper](#).
2. Klicka på **Skriv ut** på menyn **Arkiv** i ditt program.
3. Kontrollera att den skrivare som du vill använda är vald.
4. Om du vill ändra inställningarna klickar du på knappen som öppnar dialogrutan **Egenskaper**.

Beroende på vilket program du använder kan den här knappen heta **Egenskaper**, **Alternativ**, **Skrivarinstallation**, **Skrivare** eller **Inställningar**.



OBS! Om du vill ange utskriftsinställningar för alla utskrifter gör du ändringarna i den HP-programvara som medföljde skrivaren. Om du vill ha mer information om HP-programvaran kan du se [Verktyg för skrivarhantering](#).

5. Välj önskade alternativ.
 - På fliken **Layout** väljer du **Stående** eller **Liggande** orientering.
 - På fliken **Papper/kvalitet** väljer du önskad papperstyp i listrutan **Media** i området **Fackval** och väljer sedan lämplig utskriftskvalitet i området **Kvalitetsinställningar**. Om du vill skriva ut i svartvitt väljer du **Svartvitt** i området **Färg**.
 - Klicka på knappen **Avancerat** i området **Papper/utskrift** och välj rätt pappersstorlek i listrutan **Pappersformat**.



OBS! Om du ändrar **Pappersstorlek** kontrollerar du att du har fyllt på rätt papper och ställt in en matchande storlek på skrivarens kontrollpanel.

För fler utskriftsalternativ, se [Tips för lyckade utskrifter](#).

6. Klicka på **OK**.
7. Klicka på **Skriv ut** eller **OK** så startas utskriften.

Så här skriver du ut broschyrer (OS X)

1. Lägg i papper i pappersfacket. Mer information finns i avsnittet [Fylla på papper](#).
2. I menyn **Arkiv** i programvaran klickar du på **Skriv ut**.
3. Se till att den skrivare som du vill använda är vald i popup-menyn **Formatera för**.
Om du inte ser några alternativ i dialogrutan **Skriv ut**, klickar du på **Visa detaljer**.
4. Välj en pappersstorlek i popup-menyn.

Om popup-menyn **Pappersstorlek** inte visas i dialogrutan **Skriv ut** klickar du på knappen **Utskriftsformat**. När du har valt pappersstorlek klickar du på **OK** för att stänga **Utskriftsformat** och återgå till dialogrutan **Skriv ut**.



OBS! Om du ändrar **Pappersstorlek** kontrollerar du att du har fyllt på rätt papper och ställt in en matchande storlek på skrivarens kontrollpanel.

5. Klicka på **Papperstyp/Kvalitet** från popup-menyn och välj sedan följande inställningar:
 - **Papperstyp:** Önskad typ av broschyerpapper
 - **Kvalitet:** **Normal** eller **Bästa**
6. Gör övriga utskriftsinställningar och klicka på **Skriv ut** för att starta utskriften.

Skriva ut på kuvert

Undvik kuvert med följande egenskaper:

- Väldigt glättad yta
- Självhäftande etiketter, häftklamrar eller fönster
- Tjocka, oregelbundna eller böjda kanter
- Områden som är skrynkliga, sönderrivna eller skadade på något annat sätt

Se till att vecken på kuverten som du fyller på i skrivaren är skarpa.




OBS! Mer information om utskrift på kuvert finns i dokumentationen till det program som du skriver ut från.


Så här skriver du ut kuvert (Windows)

1. Lägg i kuvert i facket. Mer information finns i avsnittet [Fylla på papper](#).
2. Gå till menyn **Arkiv** i programmet och klicka på **Skriv ut**.
3. Kontrollera att din skrivare är vald.
4. Klicka på knappen som öppnar dialogrutan **Egenskaper**.

Beroende på vilket program du använder kan denna knapp heta **Egenskaper**, **Alternativ**, **Skrivarinställningar**, **Skrivaregenskaper**, **Skrivare** eller **Inställningar**.

 **OBS!** Om du vill ange utskriftsinställningar för alla utskrifter gör du ändringarna i den HP-programvara som medföljde skrivaren. Om du vill ha mer information om HP-programvaran kan du se [Verktyg för skrivarhantering](#).

5. Välj önskade alternativ.
 - På fliken **Layout** väljer du **Stående** eller **Liggande** orientering.
 - På fliken **Papper/kvalitet** väljer du önskad papperstyp i listrutan **Media** i området **Fackval** och väljer sedan lämplig utskriftskvalitet i området **Kvalitetsinställningar**. Om du vill skriva ut i svartvitt väljer du **Svartvitt** i området **Färg**.
 - Klicka på knappen **Avancerat** i området **Papper/utskrift** och välj rätt pappersstorlek i listrutan **Pappersformat**.

 **OBS!** Om du ändrar **pappersstorleken** ska du kontrollera att du har fyllt på rätt papper och ställt in en matchande storlek på skrivarens kontrollpanel.


För fler utskriftsalternativ, se [Tips för lyckade utskrifter](#).

6. Klicka på **OK** och sedan på **Skriv ut** eller **OK** i dialogrutan **Skriv ut**.


Så här skriver du ut kuvert (OS X)

1. Lägg kuverten med utskriftssidan nedåt i facket. Mer information finns i [Fylla på papper](#).
2. I menyn **Arkiv** i programvaran väljer du **Skriv ut**.
3. Kontrollera att din skrivare är vald.
4. Ställ in utskriftsalternativen.

Om du inte ser några alternativ i dialogrutan **Skriv ut**, klickar du på **Visa detaljer**.

 **OBS!** Följande alternativ är tillgängliga för din skrivare. Platsen för alternativen kan variera från ett program till ett annat.

- a. Välj önskad pappersstorlek i popup-menyn **Pappersformat**.

 **OBS!** Om du ändrar **Pappersstorlek** kontrollerar du att du har fyllt på rätt papper och ställt in en matchande storlek på skrivarens kontrollpanel.

- b. Välj **Papperstyp/kvalitet** i popup-menyn och kontrollera att papperstypen är inställd på **Vanligt papper**.
5. Klicka på **Skriv ut**.

Skriva ut foton

Låt inte oanvänt fotopapper ligga kvar i inmatningsfacket. Papperet kan böja sig, vilket kan försämra utskriftskvaliteten. Fotopapper bör vara plana före utskrift.

Så här skriver du ut ett foto från datorn (Windows)

1. Lägg i papper i pappersfacket. Mer information finns i avsnittet [Fylla på papper](#).
2. Gå till programvaran och välj **Skriv ut**.
3. Kontrollera att din skrivare är vald.
4. Klicka på knappen som öppnar dialogrutan **Egenskaper**.

Beroende på vilket program du använder kan denna knapp heta **Egenskaper**, **Alternativ**, **Skrivarinställningar**, **Skrivaregenskaper**, **Skrivare** eller **Inställningar**.

5. Välj önskade alternativ.
 - På fliken **Layout** väljer du **Stående** eller **Liggande** orientering.
 - På fliken **Papper/kvalitet** väljer du önskad papperstyp i listrutan **Media** i området **Fackval** och väljer sedan lämplig utskriftskvalitet i området **Kvalitetsinställningar**. Om du vill skriva ut i svartvitt väljer du **Svartvitt** i området **Färg**.
 - Klicka på knappen **Avancerat** i området **Papper/utskrift** och välj rätt pappersstorlek i listrutan **Pappersformat**.



OBS! Om du ändrar **Pappersstorlek** kontrollerar du att du har fyllt på rätt papper och ställt in en matchande storlek på skrivarens kontrollpanel.

För fler utskriftsalternativ, se [Tips för lyckade utskrifter](#).



OBS! Om du vill ha en upplösning med maximalt antal dpi går du till fliken **Papper/kvalitet** och väljer **Fotopapper** i listrutan **Media** och klickar sedan på knappen **Avancerat** och väljer **Ja** i listrutan **Skriv ut med max DPI**. Om du vill skriva ut med maximal DPI gråskala ska du välja **Gråskala med hög kvalitet** i listrutan **Skriv ut i gråskala**.

6. Klicka på **OK** när du vill återgå till dialogrutan **Egenskaper**.
7. Klicka på **OK** och sedan på **Skriv ut** eller **OK** i dialogrutan **Skriv ut**.



OBS! När utskriften är klar tar du bort eventuellt oanvänt fotopapper från inmatningsfacket. Förvara fotopapperet så att det inte böjer sig, eftersom böjt papper kan ge försämrade utskriftskvalitet.

Så här skriver du ut ett foto från datorn (OS X)


1. Lägg i papper i pappersfacket. Mer information finns i avsnittet [Fylla på papper](#).
2. I menyn **Arkiv** i programvaran väljer du **Skriv ut**.
3. Kontrollera att din skrivare är vald.
4. Ställ in utskriftsalternativen.

Om du inte ser några alternativ i dialogrutan **Skriv ut**, klickar du på **Visa detaljer**.



OBS! Följande alternativ är tillgängliga för din skrivare. Platsen för alternativen kan variera från ett program till ett annat.

- a. Välj önskad pappersstorlek i popup-menyn **Pappersformat**.

 **OBS!** Om du ändrar **Pappersstorlek** kontrollerar du att du har fyllt på rätt papper och ställt in en matchande storlek på skrivarens kontrollpanel.

- b. Välj en **Riktning**.
 - c. Gå till popup-menyn, välj **Papperstyp/kvalitet** och gör sedan följande inställningar:
 - **Papperstyp:** Önskad typ av fotopapper
 - **Kvalitet:** **Bästa** eller **Maximal dpi**
 - Klicka på triangeln vid **Färgalternativ** och välj sedan önskat alternativ för **Korrigera foto**.
 - **Av:** gör inga automatiska justeringar av bilden.
 - **Normal:** bilden fokuseras automatiskt, och bildens skärpa justeras något.
5. Ställ in övriga utskriftsinställningar och klicka på **Skriv ut**.


Skriva ut på papper i specialstorlek eller anpassad storlek

Om programmet kan hantera papper i specialstorlek anger du storleken i programmet innan du skriver ut dokumentet. I annat fall anger du storleken i skrivardrivrutinen. Du kan behöva formatera om befintliga dokument för att de ska skrivas ut korrekt på papper i specialstorlek.

Så här ställer du in en egen storlek (Windows)

1. Beroende på vilket operativsystem du har ska du göra något av följande:
 - **Windows 8.1** och **Windows 8:** Peka eller tryck på det övre högra hörnet av skärmen för att visa snabbknapparna, klicka på ikonen **Inställningar**, klicka eller tryck på **Kontrollpanelen** och klicka sedan eller tryck på **Visa enheter och skrivare**. Klicka eller tryck på skrivarnamnet och klicka eller tryck på **Egenskaper för utskriftsserver**.
 - **Windows 7:** Gå till **Start**-menyn i Windows och klicka på **Enheter och skrivare**. Välj skrivarens namn och välj **Egenskaper för utskriftsserver**.
 - **Windows Vista:** Gå till **Start**-menyn i Windows och klicka på **Kontrollpanelen** och klicka sedan på **Skrivare**. Högerklicka i ett tomt område i fönstret **Skrivare** och välj **Serveregenskaper**.
 - **Windows XP:** Gå till **Start**-menyn i Windows och klicka på **Kontrollpanelen** och klicka sedan på **Skrivare och fax**. Klicka på **Serveregenskaper** på menyn **Arkiv**.
2. Kryssa för rutan **Skapa ett nytt format**.
3. Ange namnet på den egna pappersstorleken.
4. Ange måtten för den egna pappersstorleken i sektionen **Formatbeskrivning (mått)**.
5. Klicka på **Spara format** och sedan på **Stäng**.

Så här skriver du ut på papper i specialstorlek eller anpassad storlek (Windows)

 **OBS!** Innan du kan skriva ut på papper med specialstorlek måste du konfigurera specialstorleken i **Egenskaper för utskriftsserver**.

1. Lägg i önskat papper i pappersfacket. Mer information finns i avsnittet [Fylla på papper](#).
2. På menyn **Arkiv** i programvaran klickar du på **Utskrift**.
3. Kontrollera att din skrivare är vald.

4. Klicka på knappen som öppnar dialogrutan **Egenskaper**.

Beroende på vilket program du använder kan denna knapp heta **Egenskaper**, **Alternativ**, **Skrivarinställningar**, **Skrivaregenskaper**, **Skrivare** eller **Inställningar**.



OBS! Om du vill ange utskriftsinställningar för alla utskrifter gör du ändringarna i den HP-programvara som medföljde skrivaren. Om du vill ha mer information om HP-programvaran kan du se [Verktyg för skrivarhantering](#).

5. På fliken **Layout** eller **Papper/kvalitet** klickar du på knappen **Avancerat**.
6. I området **Papper/utskrift** väljer du specialstorleken i listrutan **Pappersstorlek**.



OBS! Om du ändrar **Pappersstorlek** kontrollerar du att du har fyllt på rätt papper och ställt in en matchande storlek på skrivarens kontrollpanel.

7. Gör övriga utskriftsinställningar och klicka på **OK**.
8. Klicka på **Skriv ut** eller **OK** när du vill starta utskriften.

Så här ställer du in en egen storlek (OS X)

1. Beroende på vilket operativsystem du har ska du göra något av följande:
 - Klicka på **Utskriftsformat** på menyn **Arkiv** i programmet och se sedan till att skrivaren som du vill använda är vald i popup-menyn **Format för**.
 - Klicka på **Skriv ut** på menyn **Arkiv** i programmet och se sedan till att skrivaren som du vill använda är vald.
2. Välj **Hantera egna storlekar** i popup-menyn **Pappersstorlek**.



OBS! Om du inte ser de här alternativen i dialogrutan **Skriv ut** klickar du på triangeln bredvid popup-menyn **Skrivare** eller klickar på **Visa detaljer**.

3. Klicka på **+** till vänster på skärmen, dubbelklicka på **Namnlös** och skriv i ett namn för den nya specialstorleken.
4. Ange måtten i rutorna **Bredd** och **Höjd** och ställ in marginalerna, om så önskas.
5. Klicka på **OK**.

Så här skriver du ut på papper i specialstorlek eller anpassad storlek (OS X)

Innan du kan skriva ut på papper med specialstorlek måste du konfigurera specialstorleken i HPs utskriftsprogramvara.

1. Lägg i önskat papper i pappersfacket. Mer information finns i avsnittet [Fylla på papper](#).
2. På menyn **Arkiv** i programvaran klickar du på **Utskrift**.
3. Se till att den skrivare som du vill använda är vald i popup-menyn **Formatera för**.
Om du inte ser några alternativ i dialogrutan **Skriv ut**, klickar du på **Visa detaljer**.
4. Välj en pappersstorlek i popup-menyn.

Om popup-menyn **Pappersstorlek** inte visas i dialogrutan **Skriv ut** klickar du på knappen **Utskriftsformat**. När du har valt pappersstorlek klickar du på **OK** för att stänga **Utskriftsformat** och återgå till dialogrutan **Skriv ut**.



OBS! Om du ändrar **Pappersstorlek** kontrollerar du att du har fyllt på rätt papper och ställt in en matchande storlek på skrivarens kontrollpanel.

5. Klicka på **Pappershantering** från popup-menyn.
6. Under **Destinationspappersstorlek** klickar du på **Anpassa till pappersstorlek**:
7. Gör övriga utskriftsinställningar och klicka på **Skriv ut** för att starta utskriften.


Skriva ut på båda sidor (dubbelsidig utskrift)

Du kan skriva ut på båda sidorna av ett ark automatiskt om mekanismen för automatisk dubbelsidig utskrift är installerad.


Så här skriver du ut på båda sidor av papperet (Windows)

1. Gå till programvaran och välj **Skriv ut**.
2. Kontrollera att din skrivare är vald.
3. Klicka på knappen som öppnar dialogrutan **Egenskaper**.

Beroende på vilket program du använder kan denna knapp heta **Egenskaper**, **Alternativ**, **Skrivarinställningar**, **Skrivaregenskaper**, **Skrivare** eller **Inställningar**.

 **OBS!** Om du vill ange utskriftsinställningar för alla utskrifter gör du ändringarna i den HP-programvara som medföljde skrivaren. Om du vill ha mer information om HP-programvaran kan du se [Verktyg för skrivarhantering](#).

4. Välj önskade alternativ.
 - På fliken **Layout** väljer du **Stående** eller **Liggande** orientering och **Vänd vid långsidan** eller **Vänd vid kortsidan** i listrutan **Skriv ut på båda sidor**.
 - På fliken **Papper/kvalitet** väljer du önskad papperstyp i listrutan **Media** i området **Fackval** och väljer sedan lämplig utskriftskvalitet i området **Kvalitetsinställningar**. Om du vill skriva ut i svartvitt väljer du **Svartvitt** i området **Färg**.
 - Klicka på knappen **Avancerat** i området **Papper/utskrift** och välj rätt pappersstorlek i listrutan **Pappersformat**.

 **OBS!** Om du ändrar **Pappersstorlek** kontrollerar du att du har fyllt på rätt papper och ställt in en matchande storlek på skrivarens kontrollpanel.

För fler utskriftsalternativ, se [Tips för lyckade utskrifter](#).

5. Klicka på **OK** när du vill skriva ut.

Så här skriver du ut på båda sidor av papperet (OS X)

1. I menyn **Arkiv** i programvaran väljer du **Skriv ut**.
2. I dialogrutan **Skriv ut** väljer du **Layout** i popup-menyn.
3. Välj önskad bindningstyp för den dubbelsidiga utskriften och klicka sedan på **Skriv ut**.

Skriva ut med maximal dpi

Använd läget för maximalt antal punkter per tum (dpi) om du vill skriva ut skarpa bilder av hög kvalitet på fotopapper.

Utskrift med maximal dpi tar längre tid än när man skriver ut med andra inställningar och kräver mer minne.

Så här skriver du ut i maximalt dpi-läge (Windows)

1. Gå till programvaran och välj **Skriv ut**.
2. Kontrollera att din skrivare är vald.
3. Klicka på knappen som öppnar dialogrutan **Egenskaper**.

Beroende på vilket program du använder kan denna knapp heta **Egenskaper**, **Alternativ**, **Skrivarinställningar**, **Skrivaregenskaper**, **Skrivare** eller **Inställningar**.



OBS! Om du vill ange utskriftsinställningar för alla utskrifter gör du ändringarna i den HP-programvara som medföljde skrivaren. Om du vill ha mer information om HP-programvaran kan du se [Verktyg för skrivarhantering](#).

4. Klicka på fliken **Papper/Kvalitet**.
5. Välj en lämplig papperstyp i listrutan **Media**.
6. Klicka på knappen **Avancerat**.
7. I området **Skrivarefunktioner** väljer du **Ja** i listrutan **Skriv ut med maxupplösning**.
8. Välj önskad pappersstorlek i listrutan **Pappersstorlek**.



OBS! Om du ändrar **Pappersstorlek** kontrollerar du att du har fyllt på rätt papper och ställt in en matchande storlek på skrivarens kontrollpanel.

9. Stäng fönstret med avancerade alternativ genom att klicka på **OK**.
10. Bekräfta inställd **Orientering** på fliken **Layout** och klicka sedan på **OK** för att skriva ut.

Så här skriver du ut med maximalt antal dpi (OS X)

1. I menyn **Arkiv** i programvaran väljer du **Skriv ut**.
2. Kontrollera att din skrivare är vald.
3. Ställ in utskriftsalternativen.

Om du inte ser några alternativ i dialogrutan **Skriv ut**, klickar du på **Visa detaljer**.



OBS! Följande alternativ är tillgängliga för din skrivare. Platsen för alternativen kan variera från ett program till ett annat.

- a. Välj önskad pappersstorlek i popup-menyn **Pappersformat**.



OBS! Om du ändrar **Pappersstorlek** kontrollerar du att du har fyllt på rätt papper och ställt in en matchande storlek på skrivarens kontrollpanel.


- b. Gå till popup-menyn, välj **Papperstyp/kvalitet** och gör sedan följande inställningar:
 - **Papperstyp:** Önskad papperstyp
 - **Kvalitet: Maximum dpi (Maximal dpi)**
4. Gör övriga utskriftsinställningar och klicka på **Skriv ut**.

Tips för lyckade utskrifter

De programvaruinställningar som väljs i skrivardrivrutinen gäller endast för utskrift.

Du kan skriva ut dokumentet på båda sidor av papperet. Mer information finns i avsnittet [Skriva ut på båda sidor \(dubbelsidig utskrift\)](#).

Bläcktips

- Om utskriftskvaliteten inte är acceptabel kan du gå till [Diagnostisk rapport för utskriftskvalitet](#) för ytterligare information.
- Använd HPs originalbläckpatroner.
- Installera både den svarta patronen och färgpatronerna korrekt.
Mer information finns i avsnittet [Byta bläckpatroner](#).
- Kontrollera de beräknade bläcknivåerna i patronerna för att försäkra dig om att bläcket räcker.
Mer information finns i avsnittet [Kontrollera de beräknade bläcknivåerna](#).
- Stäng alltid av skrivaren med knappen  (**Ström**) så att skrivaren kan skydda munstyckena.

Påfyllningstips

Mer information finns i [Fylla på papper](#).

- Kontrollera att papperet i facket motsvarar den inställda pappersstorleken för skrivaren. Mer information finns i avsnittet [Ställa in pappersstorlek för skrivaren](#).
- Lägg i en hel bunt papper (inte bara ett ark). Alla papper i bunten ska ha samma storlek och vara av samma typ, annars kan det uppstå papperstrassel.
- Fyll på papperet med utskriftssidan nedåt.
- Kontrollera att papperet i inmatningsfacket ligger plant och att kanterna inte är böjda eller trasiga.
- Justera pappersledarna i inmatningsfacket så att de ligger an mot allt papper. Kontrollera att pappersledarna inte böjer papperet i facket.

Skrivarinställningstips (Windows)

- Om du vill ändra standardinställningarna för utskrift klickar du på **Skriva ut**, och sedan på **Ange inställningar** i HPs skrivarprogramvara.
Information om hur du öppnar HPs skrivarprogramvara finns i [Öppna HPs skrivarprogramvara \(Windows\)](#).
- Välj hur många sidor du vill skriva ut per ark genom att gå till fliken **Layout** i skrivardrivrutinen och välja önskat alternativ i listrutan **Antal sidor per ark**.



OBS! Förhandsgranskningen på fliken **Layout** kan inte återspegla det du väljer i listrutorna **Layout för sidor per blad**, **Häfte** eller **Sidramar**.

- Om du vill ändra sidorienteringen gör du detta i ditt programgränssnitt.
- Om du vill se fler utskriftsinställningar går du till fliken **Layout** eller **Papper/kvalitet** i skrivardrivrutinen och klickar på knappen **Avancerat** så att dialogrutan **Avancerade alternativ** öppnas.
 - **Skriv ut i gråskala:** Låter dig skriva ut ett svartvitt dokument med enbart svart bläck. Välj **Endast svart bläck** och klicka sedan på knappen **OK**.
 - **Layout för sidor per blad:** Hjälper dig att ange ordningen på sidorna om du skriver ut dokument med fler än två sidor per ark.

- **Utfallande utskrift:** Välj den här funktionen om du vill skriva ut foton utan kant. Den här funktionen kan inte tillämpas på alla papperstyper. Om den valda papperstypen i listrutan **Media** inte stöder utfallande utskrift visas en varningsikon bredvid alternativet.
- **Layout:** Den här funktionen kan endast användas vid dubbelsidig utskrift. Om bilden är större än det utskrivbara området kan du välja den här funktionen för att ändra skala på sidnehållet så att det hamnar innanför marginalerna och undvika att extra sidor genereras.
- **HP Real Life-teknik:** Den här funktionen gör bilder och grafik jämnare och skarpere för bättre utskriftskvalitet.
- **Häfte:** Låter dig skriva ut ett flersidigt dokument som ett häfte. Två sidor placeras på varje sida av ett ark som sedan kan vikas till ett häfte i halva pappersformatet. Välj sidbindningsmetod i listrutan och klicka sedan på **OK**.
 - **Häfte-vänsterbindning:** När häftet viks hamnar bindningssidan till vänster. Välj det här alternativet om du brukar läsa från vänster till höger.
 - **Häfte-högerbindning:** När häftet viks hamnar bindningssidan till höger. Välj det här alternativet om du brukar läsa från höger till vänster.
- **Sidkantlinjer:** Hjälper dig att lägga till kanter på sidorna om du skriver ut dokumentet med fler än två sidor per ark.
- Du kan använda utskriftsgenvägar för att slippa ägna tid åt att göra inställningar. En utskriftsgenväg lagrar de inställningar som är lämpliga för en viss typ av jobb så att du kan ställa in alla alternativ med en enkel klickning. Gå till fliken **Utskriftsgenväg**, markera en utskriftsgenväg och klicka sedan på **OK**.

För att lägga till en ny utskriftsgenväg efter att du gjort inställningar på fliken **Layout** eller **Papper/kvalitet** klickar du på fliken **Utskriftsgenväg**, klickar på **Spara som**, anger ett namn och klickar därefter på **OK**.

Om du vill ta bort en utskriftsgenväg markerar du den och klickar på **Ta bort**.



OBS! Du kan inte ta bort standardutskriftsgenvägar.

Skrivarinställningstips (OS X)

- I dialogrutan Skriv ut använder du popup-menyn **Pappersformat** för att välja den pappersstorlek som fyllts på i skrivaren.
- I dialogrutan Skriv ut väljer du popup-menyn **Papperstyp/kvalitet** och väljer lämplig papperstyp och kvalitet.
- Om du vill skriva ut ett svartvitt dokument med endast svart bläck väljer du **Papperstyp/kvalitet** i popupmenyn. Klicka sedan på triangeln för att visa färgalternativ och välj **Gråskala** från popupmenyn Färg och välj **Endast svart bläckpatron**.

Anmärkningar


- HPs originalbläckpatroner är utformade och testade med HPs skrivare och papper för att du ska få utmärkta resultat i utskrift efter utskrift.



OBS! HP lämnar inte några garantier för kvaliteten eller tillförlitligheten hos tillbehör från andra tillverkare. Service eller reparation av enheten till följd av att tillbehör från andra tillverkare använts täcks inte av garantin.

Om du trott att du köpt äkta HP-bläckpatroner kan du gå till www.hp.com/go/anticounterfeit.

- I varningar om låg bläcknivå och bläcknivåindikatorer anges uppskattningar som är avsedda för planeringsändamål.

 **OBS!** När du får ett varningsmeddelande om att bläcket håller på att ta slut kan du ha en ersättningspatron i beredskap så att du undviker förseningar. Du behöver inte byta ut bläckpatroner förrän utskriftskvaliteten blir oacceptabel.

AirPrint

Utskrift med Apples AirPrint stöds för iOS 4.2 och Mac OS X 10.7 eller senare. Använd AirPrint för att skriva ut trådlöst på skrivaren från en iPad (iOS 4.2), iPhone (3GS eller senare) eller iPod touch (tredje generationen eller senare) i följande mobila applikationer:

- Mail
- Foton
- Safari
- Tredjepartsapplikationer som stöds, till exempel Evernote


Om du vill använda AirPrint kontrollerar du följande:

- Skrivaren måste vara ansluten till samma nätverk som AirPrint-enheten. Mer information om hur du använder AirPrint och om vilka HP-produkter som är kompatibla med AirPrint finns på www.hp.com/go/mobileprinting.
- Fyll på papper som motsvarar skrivarens pappersinställningar (se [Fylla på papper](#) och [Ställa in pappersstorlek för skrivaren](#) för mer information). Om du ställer in rätt pappersstorlek för det papper som är ifyllt kan en mobil enhet ta reda på vilken pappersstorlek den skriver ut på.


Ställa in pappersstorlek för skrivaren


När du drar ut inmatningsfacket blinkar en eller alla lampor för Val av pappersstorlek (se [Kontrollpanelens lampor](#) för en beskrivning av lampornas beteende).

Om du fyller på en pappersstorlek som inte finns med på kontrollpanelen, ska du ändra pappersstorleken i HPs skrivarprogramvara eller i den inbäddade webbservern (EWS). Mer information om hur du öppnar skrivarens EWS finns i [Öppna den inbäddade webbservern](#).

 **OBS!** Om du drar ut inmatningsfacket när det har uppstått ett fel som är relaterat till pappersbanan, kommer det sätt på vilket lamporna för Val av pappersstorlek lyser inte att ändras.

Så här ändrar du den aktuella pappersstorleken från skrivarens kontrollpanel

- ▲ Fortsätt att trycka på knappen  (**Val av pappersstorlek**) tills önskad pappersstorlek är vald (den storlek som motsvaras av lampan för Val av pappersstorlek).


 **OBS!** Om du har fyllt på en pappersstorlek som inte finns med på kontrollpanelen, måste du ställa in pappersstorleken i EWS. Mer information om hur du öppnar skrivarens EWS finns i [Öppna den inbäddade webbservern](#).

När du ställer in pappersstorleken i EWS släcks alla lampor för Val av pappersstorlek. Nästa gång inmatningsfacket öppnas kommer alla tre lamporna för val av pappersstorlek att blinka för att uppmana dig att ställa in pappersstorleken för den påfyllda papperet, om den har ändrats.

4 HP ePrint

HP ePrint är en gratistjänst från HP som gör att du kan skriva ut på din HP ePrint-beredda skrivare när som helst, varifrån som helst. Du skickar helt enkelt e-post till den e-postadress som skrivaren tilldelas när du aktiverar webbtjänster på den. Du behöver inga särskilda drivrutiner eller program. Så länge du kan skicka e-post, kan du skriva ut varifrån du vill med hjälp av HP ePrint.

När du har registrerat dig för ett konto på HP Connected (www.hpconnected.com) kan du logga in för att visa din HP ePrint-jobbstatus, hantera din HP ePrint-skrivarkö, kontrollera vem som kan använda skrivarens e-postadress för HP ePrint och få hjälp med HP ePrint.

 **OBS!** För att du ska kunna använda HP ePrint måste skrivaren vara ansluten till ett aktivt nätverk med internetåtkomst. Du kan inte använda webbfunktionerna om skrivaren är ansluten med en USB-kabel.


Mer information om knappen HP ePrint och lampmönster finns i [Kontrollpanelens lampor](#).

Det här avsnittet innehåller följande ämnen:

- [Konfigurera HP ePrint](#)
- [Använda HP ePrint](#)
- [Ta bort webbtjänster](#)


Konfigurera HP ePrint


För att konfigurera HP ePrint använder du en av följande metoder:

 **OBS!** Innan du konfigurerar HP ePrint ska du se till att datorn är ansluten antingen via en Ethernet-anslutning eller en trådlös anslutning.

Konfigurera HP ePrint med den inbäddade webbservern

1. Öppna den inbäddade webbservern (EWS). Mer information finns i avsnittet [Öppna den inbäddade webbservern](#).
2. Klicka på fliken **Webbtjänster**.
3. I sektionen **Inställningar för webbtjänster** klickar du på **Installation** och följer anvisningarna på skärmen.
4. Välj att tillåta att skrivaren söker efter och installerar skivruppdateringar, om du blir tillfrågad om detta.


 **OBS!** Om en skivruppdatering är tillgänglig kommer skrivaren att ladda ned och installera uppdateringen. Därefter startas skrivaren om. Följ åter instruktionerna i steg 1 för att konfigurera HP ePrint.


 **OBS!** Om du får en fråga om proxyinställningar och om ditt nätverk använder proxyinställningar, ska du ställa in en proxyserver enligt anvisningarna på skärmen. Om du inte har några uppgifter om proxyservern kan du kontakta nätverksadministratören eller den person som har konfigurerat nätverket.

5. När skrivaren ansluts till servern skriver den ut en informationssida med en lista över skrivarens e-postadresser. Följ anvisningarna på informationssidan för att slutföra installationen.

Konfigurera HP ePrint med HPs skrivarprogramvara (Windows)

1. Öppna HPs skrivarprogramvara. Mer information finns i [Öppna HPs skrivarprogramvara \(Windows\)](#).
2. I det fönster som visas dubbelklickar du på **Skriv ut** och väljer sedan **Anslut skrivaren till webben** under Skriv ut. Skrivarhemsidan (den inbäddade webbservern) öppnas.
3. Klicka på fliken **Webbtjänster**.
4. I sektionen **Inställningar för webbtjänster** klickar du på **Installation** och följer anvisningarna på skärmen.
5. Välj att tillåta att skrivaren söker efter och installerar skrivaruppdateringar, om du blir tillfrågad om detta.

 **OBS!** Om en skrivaruppdatering är tillgänglig kommer skrivaren att ladda ned och installera uppdateringen. Därefter startas skrivaren om. Du måste upprepa instruktionerna från steg 1 för att konfigurera HP ePrint.

 **OBS!** Om du får en fråga om proxyinställningar och om ditt nätverk använder proxyinställningar, ska du ställa in en proxyserver enligt anvisningarna på skärmen. Om du inte har några uppgifter om proxyservern kan du kontakta nätverksadministratören eller den person som har konfigurerat nätverket.


6. När skrivaren ansluts till servern skriver den ut en informationssida med en lista över skrivarens e-postadresser. Följ anvisningarna på informationssidan för att slutföra installationen.

Använda HP ePrint

Med HP ePrint kan du skriva ut till din HP ePrint-beredda skrivare när som helst och varifrån som helst.


Se till att du har följande utrustning innan du börjar använda HP ePrint:

- En internet- och e-postkapabel dator eller mobil enhet
- En HP ePrint-beredd skrivare med aktiverade webbtjänster


 **TIPS:** Om du vill ha mer information om hur du hanterar och konfigurerar HP ePrint-inställningarna och läsa mer om de senaste funktionerna kan du besöka HP Connected på www.hpconnected.com.

Så här skriver du ut dokument med HP ePrint



1. Aktivera webbtjänsterna.
2. Öppna ditt e-postprogram på datorn eller den mobila enheten.

 **OBS!** Information om hur du använder e-postprogrammet på din dator eller mobila enhet finns i programmets dokumentation.

3. Skapa ett nytt e-postmeddelande och bifoga sedan den fil du vill skriva ut.
4. Ange skrivarens e-postadress på raden "Till" i e-postmeddelandet och välj sedan alternativet som skickar e-postmeddelandet.


 **OBS!** Servern för HP ePrint tar inte emot e-postjobb om det finns flera adresser i fälten "Till" eller "Cc". Ange endast e-postadressen till din HP-skrivare i fältet "Till". Ange inga andra e-postadresser i de övriga fälten.

Så här hittar du skrivarens e-postadress

1. Se till att du har skapat ett ePrint-konto.
Om du vill registrera ett konto går du till HP Connected på www.hpconnected.com.
2. Gå till skrivarens kontrollpanel och tryck på knappen  (**HP ePrint**) och knappen  (**Information**) samtidigt.
Skrivaren skriver ut en informationssida som innehåller skrivarkoden samt anvisningar för hur du anpassar e-postadressen.

Så här stänger du av HP ePrint

- ▲ Tryck på knappen  (**HP ePrint**) på skrivarens kontrollpanel.

 **OBS!** Läs om hur du tar bort alla webbtjänster i [Ta bort webbtjänster](#).

Ta bort webbtjänster

Gör så här när du vill ta bort webbtjänster:

1. Öppna den inbäddade webbservern (EWS). Mer information finns i avsnittet [Öppna den inbäddade webbservern](#).
2. Klicka på fliken **Webbtjänster** och klicka sedan på **Ta bort webbtjänster** i sektionen **Inställningar för webbtjänster**.
3. Klicka på **Ta bort webbtjänster**.
4. Klicka på **Ja** för att ta bort webbtjänsterna från skrivaren.



5 Använda bläckpatroner

Det här avsnittet innehåller följande ämnen:

- [Information om bläckpatronerna och skrivhuvudet](#)
- [Kontrollera de beräknade bläcknivåerna](#)
- [Byta bläckpatroner](#)
- [Beställa bläckpatroner](#)
- [Förvara förbrukningsmaterial](#)
- [Lagring av anonym användningsinformation](#)

Information om bläckpatronerna och skrivhuvudet

Följande tips hjälper dig att underhålla HPs bläckpatroner och se till att utskriftskvaliteten bibehålls.

- Instruktionerna i den här guiden berör utbyte av bläckpatroner och är inte avsedda att användas vid den första installationen. Vid förstagångsinstallationer ska du följa anvisningarna på den installationsaffisch som medföljer skrivaren.
- När du stänger av skrivaren ska du alltid använda knappen  (**Ström**). Då får skrivaren möjlighet att täcka över skrivhuvudet och skydda det från skador. Mer information finns i avsnittet [Stänga av skrivaren](#).
- Rengör inte skrivhuvudet i onödan. Bläck går då till spillo och patronernas livslängd förkortas.
- Hantera bläckpatronerna varsamt. Om du tappar, skakar eller hanterar dem ovarsamt under installationen kan tillfälliga utskriftsproblem uppstå.
- Vid transport av skrivaren ska du göra följande för att förhindra bläckspill från skrivaren eller att skador uppstår på skrivaren:
 - Se till att du stänger av skrivaren genom att trycka på knappen  (**Ström**). Vänta tills skrivaren är helt tyst innan du drar ur strömsladden. Mer information finns i avsnittet [Stänga av skrivaren](#).
 - Skrivaren måste transporteras upprätt. Den får inte placeras på sidan, baksidan, framsidan eller upp-och-ned.


⚠ VIKTIGT: HP rekommenderar att du byter ut saknade bläckpatroner så fort som möjligt för att undvika problem med utskriftskvaliteten, hög bläckåtgång och skador på bläcksystemet. Stäng aldrig av skrivaren när det saknas bläckpatroner.


Kontrollera de beräknade bläcknivåerna


Du kan kontrollera uppskattade bläcknivåer från HPs skrivarprogramvara eller kontrollpanelen på skrivaren. Information om hur du använder HPs skrivarprogramvara finns i [Verktyg för skrivarhantering](#).

Kontrollera de beräknade bläcknivåerna från skrivarens kontrollpanel

- ▲ Håll knappen  (**Avbryt**) intryckt i fem sekunder för att skriva ut skrivarens statusrapport.

 **OBS!** I varningar om låg bläcknivå och bläcknivåindikatorer anges uppskattningar som är avsedda för planeringsändamål. När du får en varning om att bläcket håller på att ta slut bör du ha en ersättningspatron i beredskap så att du undviker förseningar. Du behöver inte byta ut bläckpatroner förrän utskriftskvaliteten blir oacceptabel.

 **OBS!** Om du har installerat en påfylld eller rekonditionerad bläckpatron eller en patron som använts i en annan skrivare, kan bläcknivåindikatorn ge en felaktig indikation eller vara otillgänglig.

 **OBS!** Bläck från bläckpatronerna används på flera olika sätt i utskriftsprocessen, bland annat under den initieringsprocess som förbereder skrivaren och bläckpatronerna för utskrift, och vid underhåll av skrivhuvudet som utförs för att hålla utskriftsmunstyckena öppna så att bläcket kan flöda jämnt. Dessutom lämnas lite bläck kvar i patronerna när de är förbrukade. Mer information finns i www.hp.com/go/inkusage.

Byta bläckpatroner


Om du inte redan har utbytespatroner till skrivaren, gå till [Beställa bläckpatroner](#). En del patroner finns inte i vissa länder/regioner.

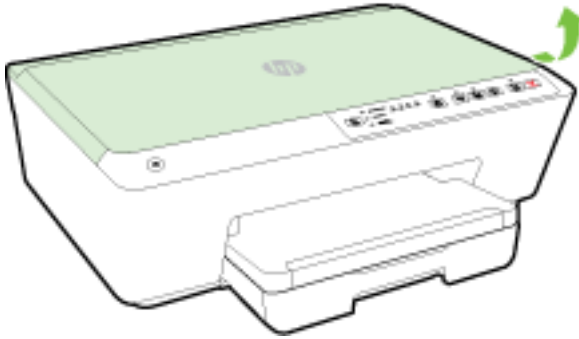
⚠ VIKTIGT: HP rekommenderar att du byter ut saknade bläckpatroner så fort som möjligt för att undvika problem med utskriftskvaliteten, hög bläckåtgång och skador på bläcksystemet. Stäng aldrig av skrivaren när det saknas bläckpatroner.

Information om återvinning av förbrukade bläckpatroner finns i [HPs program för återvinning av förbrukningsmaterial för bläckstråleskrivare](#).

Så här byter du bläckpatronerna

1. Kontrollera att skrivaren är påslagen.
2. Öppna bläckpatronsluckan.

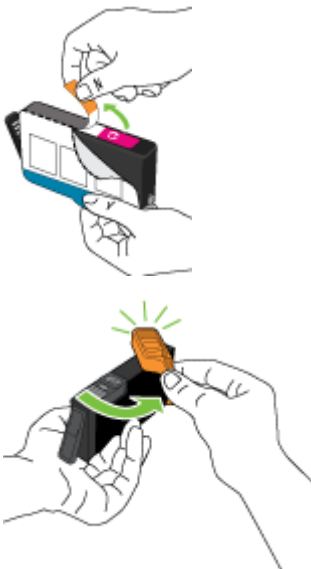
 **OBS!** Vänta tills skrivarvagnen stannat innan du fortsätter.



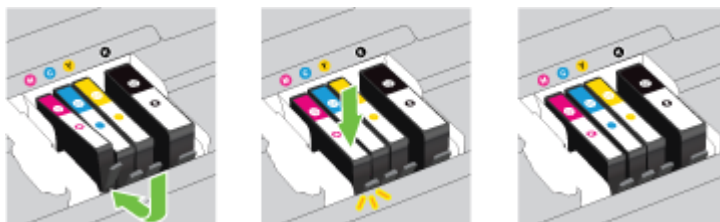
3. Tryck på bläckpatronens framsida så att patronen lossnar och ta sedan ut den från hållaren.



4. Ta ut den nya bläckpatronen ur förpackningen.



5. Ta hjälp av de färgkodade bokstäverna och skjut in bläckpatronen på den tomma platsen tills den kommer ordentligt på plats med ett klick.



Kontrollera att den färgade bokstaven på det uttag där du sätter in bläckpatronen har samma färg som bläckpatronen du sätter i.




6. Upprepa steg 3 till 5 för varje bläckpatron du byter.
7. Stäng luckan till bläckpatronerna.

Beställa bläckpatroner

Gå till www.hp.com om du vill beställa bläckpatroner. (Vissa delar av HPs webbplats är för närvarande endast tillgängliga på engelska.) Beställning av bläckpatroner online kan inte göras i alla länder/regioner. Många länder har dock information om hur man beställer per telefon, hittar en lokal butik och skriver ut en inköpslista. Du kan även besöka sidan www.hp.com/buy/supplies för information om hur du köper HP-produkter i ditt land.

Använd endast ersättningspatroner som har samma patronnummer som de du ersätter. Patronnumren finns på följande platser:

- I den inbäddade webbservern, om du klickar på fliken **Verktyg** och sedan klickar på **Bläckkalibrering** under **Produktinformation**. Mer information finns i [Inbäddad webserver](#).
- På skrivarstatusrapporten (se [Skrivarstatusrapport](#)).
- På etiketten på den bläckpatron som du byter ut.
- På en etikett inuti skrivaren. Öppna luckan till bläckpatronerna för att leta rätt på etiketten.

 **OBS!** Den **konfigurationsbläckpatron** som levereras med skrivaren finns inte att köpa separat.

Förvara förbrukningsmaterial

- Förvara alla bläckpatroner i den skyddande originalförpackningen tills de behövs.
- Bläckpatroner kan lämnas i skrivaren under längre tidsperioder. För att säkerställa att bläckpatronens funktion bevaras på bästa sätt måste du dock stänga av skrivaren ordentligt. Mer information finns i avsnittet [Stänga av skrivaren](#).
- Förvara bläckpatronerna i rumstemperatur (15-35 °C).

Lagring av anonym användningsinformation

De HP-bläckpatroner som används med denna skrivare har en minneskrets som underlättar användningen av skrivaren. Minneskretsen lagrar även ett begränsat antal anonyma uppgifter om användningen av skrivaren, vilka kan omfatta följande: antalet sidor som skrivits ut med bläckpatronen, sidtäckningen, utskriftsfrekvensen och vilka utskriftslägen som använts.



Denna information hjälper HP att utveckla framtida skrivare som tillgodoser kundernas utskriftsbehov. De data som samlas in från bläckpatronens minneskrets innehåller inte information som kan användas för att identifiera en kund eller användare eller dennes skrivare.


HP samlar in stickprov av minneskretsar från bläckpatroner som returnerats till HPs kostnadsfria retur- och återvinningsprogram (HP Planet Partners: www.hp.com/recycle). Minneskretsarna från dessa stickprov läses och studeras för att kunna förbättra framtida HP-skrivare. HP-partner som hjälper till att återvinna bläckpatroner kan också ha tillgång till dessa uppgifter.


Tredje part som äger bläckpatronen kan få tillgång till den anonyma informationen i minneskretsen. Om du inte vill att informationen ska vara tillgänglig kan du göra minneskretsen obrukbar. När du har avaktiverat minneskretsen kan bläckpatronen dock inte användas i någon HP-skrivare.

Om det känns obehagligt att tillhandahålla den anonyma informationen kan du göra den otillgänglig genom att stänga av minneskretsens förmåga att samla in information om användningen av skrivaren.

Så här inaktiverar du funktionen för att samla in användningsinformation

▲ På skrivarens kontrollpanel trycker du på knappen  (**Fortsätt**) och knappen  (**Information**) samtidigt och håller dem intryckta i ungefär fem sekunder och släpper sedan knapparna.

 **OBS!** Funktionen för användningsinformation kan aktiveras på nytt med hjälp av EWS. Mer information om hur du öppnar skrivarens EWS finns i [Öppna den inbäddade webbservern](#).

 **OBS!** Du kan fortsätta att använda patronen i HP-skrivaren om du inaktiverar minneskretsens funktion för att samla in skrivarens användningsinformation.

6 Nätverksinstallation

Fler avancerade inställningar finns tillgängliga i skrivarens inbäddade webserver (EWS). Mer information finns i avsnittet [Inbäddad webserver](#).

- [Konfigurera skrivaren för trådlös kommunikation](#)
- [Ändra nätverksinställningarna](#)
- [Använda HP trådlöst direkt](#)

Konfigurera skrivaren för trådlös kommunikation

- [Innan du börjar](#)
- [Så här installerar du skrivaren i ditt trådlösa nätverk](#)
- [Ändra anslutningstypen](#)
- [Testa den trådlösa anslutningen](#)



OBS! Om du har problem med att ansluta skrivaren kan du gå till [Skrivaren kan inte anslutas trådlöst](#).



TIPS: Om du vill ha mer information om hur du installerar och använder skrivaren trådlöst kan du besöka HP Wireless Printing Center (www.hp.com/go/wirelessprinting).

Innan du börjar

Säkerställ följande:

- Att skrivaren inte är ansluten till nätverket med en Ethernet-kabel.
- Att det trådlösa nätverket är konfigurerat och fungerar som det ska.
- Att skrivaren och de datorer som använder skrivaren finns i samma nätverk (delnät).
- När nätverket konfigureras kan det behövas en USB-kabel för tillfällig anslutning. Se till att du har en sådan till hands när du ombeds ansluta den.

När du ansluter skrivaren kan du uppmanas att ange det trådlösa nätverksnamnet (SSID) och ett lösenord för trådlös anslutning.

- Det trådlösa nätverksnamnet är namnet på ditt trådlösa nätverk.
- Lösenordet för trådlös anslutning förhindrar att andra ansluter sin dator till ditt trådlösa nätverk utan tillstånd. Beroende på vilken säkerhetsnivå som krävs kan ditt trådlösa nätverk använda antingen en WPA-lösenordsfras eller en WEP-nyckel.

Om du inte har ändrat nätverksnamnet eller lösenordsnyckeln sedan du installerade ditt trådlösa nätverk kan du eventuellt hitta dessa uppgifter på din trådlösa router (på baksidan eller på sidan).

Om du inte hittar nätverksnamnet eller säkerhetslösenordet, eller inte kommer ihåg informationen, kan du läsa i den dokumentation som medföljde datorn eller den trådlösa routern. Vänd dig till nätverksadministratören eller den som konfigurerade det trådlösa nätverket om du fortfarande inte hittar den här informationen.

Mer information om knappen **Trådlöst** och lampmönster finns i [Kontrollpanelens lampor](#).

Så här installerar du skrivaren i ditt trådlösa nätverk

Du kan skriva ut en snabbstartsguide för trådlöst som hjälp när du konfigurerar skrivaren i ett trådlöst nätverk.

Så här skriver du ut en snabbstartsguide för trådlöst

- ▲ Tryck in och håll kvar knappen  (**Information**) i tre sekunder.


Så här konfigurerar du en trådlös anslutning med HPs skriivarprogramvara


1. Om du ännu inte har installerat HPs skriivarprogramvara sätter du in CD:n med HP-programvara i datorn och utför följande steg:
 - (Windows): När du blir ombedd klickar du på **Trådlöst** och följer anvisningarna på skärmen.
 - (OS X): Dubbelklicka på ikonen för HP-installationsprogrammet på CD:n och följ sedan anvisningarna på skärmen.

Om du redan har installerat HPs skriivarprogramvara på din dator går du igenom följande steg:

- a. (Windows): Öppna skrivarprogramvaran. Mer information finns i avsnittet [Öppna HPs skrivarprogramvara \(Windows\)](#).
 - b. **Windows 8 och 8.1:** Klicka på **Verktyg**.
 - c. Klicka på **Skrivarinstallation och programvara**.
 - d. Klicka på **Anslut en ny skrivare** och följ anvisningarna på skärmen.
 - a. (OS X): Dubbelklicka på ikonen HP Verktyg i mappen **Hewlett-Packard** i mappen Program i **rotkatalogen** på hårddisken.
 - b. Klicka på ikonen **Program** i HP-verktygets verktygsfält.
 - c. Dubbelklicka på **HP Setup Assistant** och följ anvisningarna på skärmen.
2. När skrivaren har anslutits slutar lampan för trådlöst att blinka men fortsätter att lysa.

Så här konfigurerar du den trådlösa anslutningen från skrivarens kontrollpanel

Kontrollera att din trådlösa router eller trådlösa åtkomstpunkt har en WPS-knapp (Wi-Fi Protected Setup – en knapp med ikonen  eller beteckningen “WPS”) och att WPS är aktiverat med WPA-kryptering.

1. Från skrivarens kontrollpanel trycker du in och håller kvar knappen  (**Trådlöst**) i tre sekunder. Lampan för trådlöst börjar blinka.
2. På den trådlösa routern eller den trådlösa åtkomstpunkten trycker du in och håller kvar WPS-knappen i tre sekunder. Vänta i ungefär två minuter. Om skrivaren ansluts, slutar lampan för trådlöst att blinka men fortsätter att lysa.
3. (Windows): När du har slutfört den trådlösa installationen lägger du till skrivaren i datorn genom att välja **Lägg till en nätverksskrivare** från **Kontrollpanelen** och följer sedan anvisningarna på skärmen.
4. (OS X): När du har slutfört den trådlösa installationen lägger du till skrivaren i datorn genom att välja **Systeminställningar** och följer sedan anvisningarna på skärmen.

Om du redan har använt skrivaren med en annan typ av anslutning, t.ex. en USB-anslutning, följer du anvisningarna i [Ändra anslutningstypen](#) för att installera skrivaren i det trådlösa nätverket.

Ändra anslutningstypen

Efter att du har installerat HPs skrivarprogramvara och anslutit skrivaren till datorn eller till ett nätverk kan du använda programvaran för att ändra anslutningstypen (till exempel från en USB-anslutning till en trådlös anslutning).



OBS! När du ansluter en Ethernet-kabel inaktiveras skrivarens trådlösa funktion.

Så här ändrar du från en Ethernet-anslutning till en trådlös anslutning (Windows)

Innan du fortsätter ska du gå igenom listan på [Innan du börjar](#).



OBS! En USB-kabel används tillfälligt under installationsprocessen.

1. Koppla loss Ethernet-kabeln från skrivaren.
2. Öppna skrivarprogramvaran när installationen är klar. Mer information finns i avsnittet [Öppna HPs skrivarprogramvara \(Windows\)](#).
3. **Windows 8 och 8.1:** Klicka på **Verktyg**.

4. Klicka på **Skrivarinstallation och programvara**.
5. Klicka på **Konfigurera trådlösa inställningar igen**.

Så här ändrar du från en Ethernet-anslutning till en trådlös anslutning (OS X)

Innan du fortsätter ska du gå igenom listan på [Innan du börjar](#).

1. Anslut skrivaren till ett trådlöst nätverk.
2. Använd **HP Setup Assistant i Program/Hewlett-Packard/Enhetsprogram** för att ändra anslutningen av skrivaren till trådlös.

Så här byter du från en USB-anslutning till ett trådlöst nätverk(Windows)

Innan du fortsätter ska du gå igenom listan på [Innan du börjar](#).

1. Beroende på vilket operativsystem du har ska du göra något av följande:
 - **Windows 8,1:** Klicka på nedåtpilen i det nedre vänstra hörnet av Startskärmen, välj skrivarens namn och klicka på **Verktyg**.
 - **Windows 8:** Högerklicka i ett tomt område av skärmen, klicka på **Alla appar** i appfältet, klicka på ikonen med skrivarens namn och klicka sedan på **Verktyg**.
 - **Windows 7, Windows Vista och Windows XP:** Gå till datorns skrivbord och klicka på **Start**, välj **Alla program**, klicka på **HP** och klicka på mappen för skrivaren.
2. Klicka på **Skrivarinstallation och programvara**.
3. Välj **Konvertera en USB-ansluten skrivare till trådlös**. Följ anvisningarna på skärmen.

Så här byter du från en USB-anslutning till en trådlös nätverksanslutning (OS X)

Innan du fortsätter ska du gå igenom listan på [Innan du börjar](#).

1. Anslut skrivaren till ett trådlöst nätverk.
2. Använd **HP Setup Assistant i Program/Hewlett-Packard/Enhetsprogram** för att ändra anslutningen av skrivaren till trådlös.



Lär dig mer om hur du byter från USB-anslutning till trådlös anslutning. [Klicka här för att koppla upp dig och få mer information](#). För närvarande är den här webbplatsen inte tillgänglig på alla språk.

Så här ändrar du från en trådlös anslutning till en USB- eller Ethernet-anslutning (Windows)

- Anslut USB- eller Ethernet-kabeln till skrivaren.

Så här ändrar du från en trådlös anslutning till en USB- eller Ethernet-anslutning (OS X)



Lägg till skrivaren i skrivarkön.

1. Öppna **Systeminställningar**.
2. Beroende på vilket operativsystem du har klickar du på **Skriv ut och faxa**, **Skriv ut och skanna** eller **Skrivare och skannrar** i sektionen **Maskinvara**.
3. Klicka på + nedanför skrivarlistan till vänster.
4. Välj skrivaren från listan med detekterade skrivare (ordet "Bonjour" visas i den högra kolumnen bredvid skrivarnamnet) och klicka på **Lägg till**.

Testa den trådlösa anslutningen

Skriv ut testrapporten för det trådlösa nätverket för att få information om skrivarens trådlösa anslutning. Den här testrapporten innehåller information om skrivarens status, maskinvaruadress (MAC) och IP-adress. Om skrivaren är ansluten till ett nätverk visar testrapporten uppgifter om nätverksinställningarna.


Så här skriver du ut testrapporten för det trådlösa nätverket

- ▲ Tryck på knappen  (**Trådlöst**) och knappen  (**Information**) samtidigt så skrivs nätverkskonfigurationssidan och testrapporten för det trådlösa nätverket ut.

Du kan även skriva ut testrapporten för den trådlösa installationen via EWS. Anvisningar för hur du öppnar den inbäddade webbservern finns i [Inbäddad webbserver](#).

Ändra nätverksinställningarna

Du kan konfigurera och hantera din trådlösa anslutning och utföra olika uppgifter för nätverkshantering. Detta innebär att skriva ut information om nätverksinställningar, slå på och stänga av den trådlösa funktionen, ställa in länkhastighet och ändra IP-inställningar.


 **VIKTIGT:** Nätverksinställningarna är avsedda att underlätta för användaren. Såvida du inte är en avancerad användare bör du emellertid inte ändra några av dessa inställningar (t.ex. länkhastighet, IP-inställningar, standard-gateway och brandväggsinställningar).


Så här skriver du ut nätverksinställningar

- Tryck på knappen  (**Trådlöst**) och knappen  (**Information**) samtidigt så skrivs nätverkskonfigurationssidan och testrapporten för det trådlösa nätverket ut.

Så här slår du på eller stänger av skrivarens trådlösa funktion

Den blå lampan för trådlöst på skrivarens kontrollpanel lyser när den trådlösa funktionen är påslagen.

 **OBS!** När du ansluter en Ethernet-kabel till skrivaren stängs den trådlösa funktionen automatiskt av och lampan för trådlöst släcks.

- ▲ Gå till skrivarens kontrollpanel och tryck på knappen  (**Trådlöst**) för att slå eller stänga av den trådlösa funktionen.

Så här ändrar du nätverksinställningar med den inbäddade webbservern

Du kan använda skrivarens inbäddade webbserver (EWS) för att ändra nätverksinställningar såsom länkhastighet och IP-inställningar.

1. Öppna den inbäddade webbservern (EWS). Mer information finns i avsnittet [Öppna den inbäddade webbservern](#).
2. Klicka på fliken **Nätverk** och gör sedan önskade ändringar genom att klicka på de olika nätverksobjekten.




Använda HP trådlöst direkt

Med HP Trådlöst direkt kan du skriva ut trådlöst från en dator, smartphone, surfplatta eller någon annan enhet med trådlös funktion – utan att behöva ansluta till ett befintligt trådlöst nätverk.

Mer information om knappen HP Trådlöst direkt och lampmönster finns i [Kontrollpanelens lampor](#).

Du kan skriva ut en guide för HP trådlöst direkt och använda den som referens för HP trådlöst direkt.


Så här skriver du ut guiden för HP trådlöst direkt

- Första gången du trycker på knappen  (**HP Trådlöst direkt**) aktiveras HP trådlös direkt och guiden HP trådlöst direkt skrivs ut. Den här guiden innehåller nätverksnamnet och lösenordet för HP trådlöst direkt.
- Efter den första gången kan du trycka på knappen  (**HP Trådlöst direkt**) och knappen  (**Information**) samtidigt för att skriva ut guiden för HP trådlöst direkt.

Riktlinjer vid användning av HP Trådlöst direkt

- Kontrollera att datorn eller den mobila enheten har den programvara som krävs:
Om du använder en dator kontrollerar du att du har installerat den skrivarprogramvara som medföljde skrivaren.
- Om du inte har installerat HPs skrivarprogramvara på datorn börjar du med att ansluta till HP trådlöst direkt och installerar sedan skrivarprogramvaran. Välj **Trådlöst** när du blir ombedd att ange en anslutningstyp i skrivarprogramvaran.
- Om du använder en mobil enhet kontrollerar du att du har installerat en kompatibel utskriftsapp. Om du vill veta mer om mobila utskrifter, gå till www.hp.com/global/us/en/eprint/mobile_printing_apps.html.
- Kontrollera att HP Trådlöst direkt är påslaget på skrivaren och att säkerhetsfunktionen är aktiverad när så är nödvändigt.
- Upp till fem datorer och mobila enheter kan använda samma anslutning för HP Trådlöst direkt.
- HP Trådlöst direkt kan användas medan skrivaren är ansluten till en dator via en USB-kabel, eller till ett nätverk via en trådlös anslutning.
- HP Trådlöst direkt kan inte användas för att ansluta en dator, en mobil enhet eller en skrivare till internet.

Så här slår du på HP trådlöst direkt

- ▲ På skrivarens kontrollpanel trycker du på knappen  (**HP Trådlöst direkt**) för att aktivera funktionen HP trådlöst direkt.
Om det är första gången du trycker på den här knappen skrivs guiden för HP trådlöst direkt ut automatiskt. Guiden innehåller nätverksnamnet och lösenordet för **HP Trådlöst direkt** .

Så här skriver du ut från en mobil enhet med trådlös funktion

Kontrollera att du har installerat en kompatibel utskriftsapp på din mobila enhet. Om du vill ha mer information, gå till www.hp.com/global/us/en/eprint/mobile_printing_apps.html.

1. Kontrollera att du har slagit på HP Trådlöst direkt på skrivaren.
2. Aktivera Wi-Fi-anslutningen på den mobila enheten. Mer information finns i den dokumentation som medföljde den mobila enheten.



OBS! Om din mobila enhet inte stöder Wi-Fi kan du inte använda HP Trådlöst direkt.

3. Anslut till ett nytt nätverk från den mobila enheten. Gör på samma sätt som du brukar för att ansluta till ett nytt trådlöst nätverk eller en trådlös surfzon. Välj namnet för HP Trådlöst direkt i listan över trådlösa

nätverk. Det visas som **HP-Print-**-Officejet Pro XXXX** (där ** är de unika tecken som identifierar just din skrivare och XXXX är skrivarmodellen som anges på skrivaren).

Om HP Trådlöst direkt är aktiverat med säkerhetsfunktion anger du lösenordet när du blir ombedd att göra det.

4. Skriv ut dokumentet.

Så här skriver du ut från en dator med trådlös funktion (Windows)

1. Kontrollera att du har slagit på HP Trådlöst direkt på skrivaren.
2. Slå på datorns Wi-Fi-anslutning. Mer information finns i den dokumentation som medföljde datorn.



OBS! Om datorn inte stöder Wi-Fi kan du inte använda HP Trådlöst direkt.

3. Gå till datorn och anslut till ett nytt nätverk. Gör på samma sätt som du brukar för att ansluta till ett nytt trådlöst nätverk eller en trådlös surfzon. Välj namnet för HP Trådlöst direkt i listan över trådlösa nätverk. Det visas som **HP-Print-**-Officejet Pro XXXX** (där ** är de unika tecken som identifierar just din skrivare och XXXX är skrivarmodellen som anges på skrivaren).

Om HP Trådlöst direkt är aktiverat med säkerhetsfunktion anger du lösenordet när du blir ombedd att göra det.

4. Gå vidare till steg 5 om skrivaren har installerats och är ansluten till datorn via ett trådlöst nätverk. Om skrivaren har installerats och är ansluten till datorn via en USB-kabel följer du nedanstående anvisningar för att installera HP skrivarprogram med hjälp av HP HP Trådlöst direktanslutningen.
 - a. Beroende på vilket operativsystem du har ska du göra något av följande:
 - **Windows 8,1:** Klicka på nedåtpilen i det nedre vänstra hörnet av Startskärmen, välj skrivarens namn och klicka på **Verktyg**.
 - **Windows 8:** Högerklicka i ett tomt område av skärmen, klicka på **Alla appar** i appfältet, klicka på ikonerna med skrivarens namn och klicka sedan på **Verktyg**.
 - **Windows 7, Windows Vista och Windows XP:** Gå till datorns skrivbord och klicka på **Start**, välj **Alla program**, klicka på **HP** och klicka på mappen för skrivaren.
 - b. Klicka på **Skrivarinstallation och programvara** och välj sedan **Anslut en ny skrivare**
 - c. När skärmen **Anslutningsalternativ** visas i programvaran väljer du **Trådlöst**.
Välj programvaran för din HP-skrivare i listan över detekterade skrivare.
 - d. Följ anvisningarna på skärmen.

5. Skriv ut dokumentet.

Så här skriver du ut från en dator med trådlös funktion (OS X)

1. Kontrollera att du har slagit på HP Trådlöst direkt på skrivaren.
2. Slå på AirPort.

Mer information finns i dokumentationen från Apple.

3. Klicka på AirPort-ikonen och välj HP Trådlöst direkt-namnet, till exempel **HP-Print-**-Officejet Pro XXXX** (där ** är de unika tecken som identifierar din skrivare och XXXX är den skrivarmodell som anges på skrivaren).

Om HP Trådlöst direkt är aktiverat med säkerhetsfunktion anger du lösenordet när du blir ombedd att göra det.

4. Lägg till skrivaren.
 - a. Öppna **Systeminställningar** .
 - b. Beroende på vilket operativsystem du har klickar du på **Skriv ut och faxa** , **Skriv ut och skanna** eller **Skrivare och skannrar** i sektionen **Maskinvara**.
 - c. Klicka på + nedanför skrivarlistan till vänster.
 - d. Välj skrivaren från listan med detekterade skrivare (ordet "Bonjour" visas i den högra kolumnen bredvid skrivarnamnet) och klicka på **Lägg till**.



[Klicka här](#) för felsökning online av HP trådlöst direkt eller om du vill ha mer hjälp med att ställa in HP trådlöst direkt. För närvarande är den här webbplatsen inte tillgänglig på alla språk.

7 Verktyg för skrivarhantering

Det här avsnittet innehåller följande ämnen:

- [Verktygslåda \(Windows\)](#)
- [HP Verktyg \(OS X\)](#)
- [Inbäddad webbserver](#)

Verktygslåda (Windows)

Du kan använda verktygslådan för att visa underhållsinformation om skrivaren.



OBS! Verktygslådan kan installeras från HPs program-cd under förutsättning att datorn uppfyller systemkraven. Information om systemkrav finns i Viktigt-filen, som är tillgänglig på den CD med HP-skrivarprogramvara som medföljer skrivaren.


Så här öppnar du verktygslådan

1. Beroende på vilket operativsystem du har ska du göra något av följande:

- **Windows 8,1:** Klicka på nedåtpilen i det nedre vänstra hörnet av Startskärmen och välj skrivarens namn.
 - **Windows 8:** Högerklicka i ett tomt område av Startskärmen, klicka på **Alla appar** i appfältet och välj sedan skrivarens namn.
 - **Windows 7, Windows Vista och Windows XP:** Gå till datorns skrivbord, klicka på **Start**, välj **Alla program**, klicka på **HP**, klicka på mappen för skrivaren och välj sedan ikonen med skrivarens namn.
2. Klicka på **Skriva ut**.
 3. Klicka på **Underhåll din skrivare**.

HP Verktyg (OS X)

HP-verktyget innehåller verktyg med vilka du kan konfigurera utskriftsinställningar, kalibrera skrivaren, beställa förbrukningsmaterial online och hitta supportinformation på webben.


 **OBS!** De tillgängliga funktionerna i HP-verktyget varierar beroende på vilken skrivare som valts.


I varningar om låg bläcknivå och bläcknivåindikatorer anges uppskattningar som är avsedda för planeringsändamål. När ett varningsmeddelande om låg bläcknivå visas bör du ha en ny bläckpatron till hands för att undvika förseningar. Du behöver inte byta ut bläckpatroner förrän utskriftskvaliteten blir oacceptabel.

Dubbeltklicka på HP Verktyg i mappen **Hewlett-Packard** i mappen **Program** i rotkatalogen på hårddisken.

Inbäddad webbserver

När skrivaren är ansluten till ett nätverk kan du använda skrivarens inbäddade webbserver (EWS) för att visa statusinformation, ändra inställningar och hantera enheten från din dator.

 **OBS!** Du kan behöva ett lösenord för att visa eller ändra vissa inställningar.

 **OBS!** Du kan öppna och använda den inbäddade webbservern utan att vara ansluten till internet. Emellertid är vissa funktioner inte tillgängliga.

- [Om cookies](#)
- [Öppna den inbäddade webbservern](#)
- [Den inbäddade webbservern kan inte öppnas](#)

Om cookies

Den inbäddade webbservern (EWS) placerar mycket små textfiler (cookies) på din hårddisk när du surfar. Med hjälp av dessa filer kan den inbäddade webbservern känna igen datorn nästa gång du besöker webbplatsen. Om du till exempel har konfigurerat EWS-språket hjälper en cookie till att komma ihåg vilket språk du har valt, så att sidorna visas på det språket nästa gång du går till EWS-servern. En del cookies (t.ex. den cookie som lagrar kundspecifika inställningar) lagras på datorn tills du tar bort dem manuellt.

Du kan konfigurera din webbläsare så att den godkänner alla cookies, eller så kan du konfigurera den så att du varnas varje gång en cookie erbjuds, vilket gör att du kan välja vilka cookies som du vill tillåta eller neka. Du kan även använda webbläsaren för att ta bort oönskade cookies.

Om du inaktiverar cookies kommer du även att inaktivera en eller flera av de följande funktionerna, beroende på vilken skrivare du har:

- Använda vissa installationsguider
- Komma ihåg språkinställningen i webbläsaren för EWS
- Anpassa EWS Hemsida

Information om hur du ändrar sekretess- och cookie-inställningar och hur du visar eller tar bort cookies finns i den dokumentation som medföljer din webbläsare.

Öppna den inbäddade webbservern


Du når den inbäddade webbservern antingen via nätverket eller via HP trådlöst direkt.

Så här öppnar du den inbäddade webbservern via nätverket

1. Ta reda på skrivarens IP-adress eller värddamn genom att titta på nätverkskonfigurationssidan. Mer information finns i avsnittet [Konfigurationssida för nätverk](#).
2. I en webbläsare som stöds på din dator skriver du den IP-adress och det värddamn som skrivaren tilldelats.

Om skrivarens IP-adress till exempel är 123.123.123.123, anger du följande adress i webbläsaren:
`http://123.123.123.123`

Så här öppnar du den inbäddade webbservern via HP Trådlöst direkt

1. Om lampan HP Trådlöst direkt är släckt trycker du på knappen  (**HP Trådlöst direkt**) så att den tänds.
2. På din trådlösa dator slår du på den trådlösa funktionen och söker efter och ansluter till namnet för HP Trådlöst direkt. Om säkerhetsfunktionen för HP Trådlöst direkt är påslagen anger du lösenordet för HP Trådlöst direkt när du blir ombedd att göra detta.
3. I en webbläsare som stöds på din dator skriver du följande adress: `http://192.168.223.1`.


Den inbäddade webbservern kan inte öppnas

Kontrollera nätverksinställningarna

- Se till att du inte använder en telefonsladd eller en korsad kabel för att ansluta skrivaren till nätverket.
- Kontrollera att nätverkskabeln är ordentligt ansluten till skrivaren.
- Kontrollera att hubben, switchen eller routern i nätverket är påslagen och fungerar korrekt.

Kontrollera datorn



- Kontrollera att datorn du använder är ansluten till nätverket.

 **OBS!** För att du ska kunna använda den inbäddade webbservern (EWS) måste skrivaren vara anslutna till samma nätverk. Du kan inte ansluta den inbäddade webbservern om skrivaren är ansluten till en dator via USB-kabel.

Kontrollera webbläsaren


- Kontrollera att webbläsaren uppfyller systemminimikraven. Du hittar mer information i systemkraven i skrivarens Viktigt-fil som finns på CD:n med HP:s skrivarprogramvara.
- Om din webbläsare använder proxyinställningar för anslutning till internet, ska du stänga av dessa inställningar. Mer information finns i dokumentationen för din webbläsare.
- Se till att JavaScript och cookie-filer är aktiverade i din webbläsare. Mer information finns i dokumentationen för din webbläsare.

Kontrollera skrivarens IP-adress

- Du kan kontrollera skrivarens IP-adress genom att skriva ut en nätverkskonfigurationssida. Tryck på knappen  (**Trådlöst**) och knappen  (**Information**) samtidigt så skrivs nätverkskonfigurationssidan ut.
- Skicka PING till skrivaren med IP-adressen från kommandoprompten (Windows) eller från Nätverksverktyget (OS X).



OBS! OS X Lion och OS X Mountain Lion: Nätverksverktyget finns i mappen **Verktyg** i mappen **Program** i roten på hårddisken.

OS X Mavericks: Öppna **Finder**, håll ned tangenten Alternativ och välj **Systeminformation** i **Apple**-menyn (). Välj **Fönster > Nätverksverktyg**.

Om IP-adressen t.ex. är 123.123.123.123, skriver du följande i kommandoprompten (Windows):

```
C:\Ping 123.123.123.123
```

Eller

I Nätverksverktyg (OS X) klickar du på fliken **Ping**, skriver 123.123.123.123 i rutan och klickar sedan på **Ping**.

Om ett svar visas är IP-adressen korrekt. Om ett time-out-svar visas är IP-adressen inte korrekt.



TIPS: Om du använder en dator som kör Windows, kan du besöka HPs webbplats för onlinesupport på www.hp.com/support. På denna webbplats finns information och verktyg som kan hjälpa dig åtgärda många vanliga skrivarproblem.

8 Lösa ett problem

I detta avsnitt föreslås lösningar på vanliga problem. Om skrivaren inte fungerar som den ska och du inte lyckas lösa problemet med hjälp av dessa förslag kan du få hjälp via någon av följande supporttjänster.

Det här avsnittet innehåller följande ämnen:

- [HP-support](#)
- [Förstå skrivarrapporterna](#)
- [Lösa skrivarproblem](#)
- [Lösa utskriftsproblem](#)
- [Problemlösning för HP ePrint](#)

- [Lösö nätverksproblem](#)
- [Underhålla skrivaren](#)
- [Åtgärda papperstrassel](#)
- [Lossa skrivarvagnen](#)
- [Återställ skrivaren](#)

HP-support

- [Registrera skrivaren](#)
- [Supportprocess](#)
- [Elektronisk support](#)
- [Support från HP per telefon](#)

Registrera skrivaren

Om du ägnar några minuter åt att registrera skrivaren får du tillgång till snabbare service, effektivare support och meddelanden angående produktsupport. Om du inte registrerade skrivaren när du installerade programvaran kan du göra det nu på <http://www.register.hp.com>.

Supportprocess

Om det uppstår ett problem gör du följande:

1. Läs dokumentationen som medföljde skrivaren.
2. Besök HPs webbplats för online-support på www.hp.com/support.

HPs online-support är tillgänglig för alla HP-kunder. Det är den snabbaste källan till aktuell produktinformation och experthjälp och innehåller följande:

- Snabb kontakt med behöriga supporttekniker online
 - Uppdateringar av programvara och drivrutiner för skrivaren
 - Användbar felsökningsinformation för vanliga problem
 - Proaktiva skrivaruppdateringar, supportvarningar och nyhetsbrev från HP som är tillgängliga när du registrerar HP-skrivaren
3. Ring HPs support. Mer information finns i avsnittet [Support från HP per telefon](#).

Vilken typ av support som erbjuds varierar beroende på skrivare, land/region och språk.

Elektronisk support

Information om support och garanti finns på HPs webbplats på www.hp.com/support. På denna webbplats finns information och verktyg som kan hjälpa dig åtgärda många vanliga skrivarproblem. Om du uppmanas välja land/region ska du göra det. Klicka sedan på **Alla HP-kontakter** för information om vart du ska vända dig för att få teknisk support.

Webbplatsen tillhandahåller även teknisk support, drivrutiner, tillbehör, beställningsinformation och annat, till exempel:

- Gå till supportsidorna.
- Skicka ett e-postmeddelande till HP om problemet.
- Chatta med en HP-tekniker på internet.
- Sök efter uppdateringar av HP-programvaran.

Du kan även få support för Windows eller OS X via HP-programvaran, som tillhandahåller enkla steg-för-steg-lösningar på vanliga utskriftsproblem. Mer information finns i avsnittet [Verktyg för skrivarhantering](#).

Vilken typ av support som erbjuds varierar beroende på skrivare, land/region och språk.

Support från HP per telefon

Vilken typ av telefonsupport som erbjuds varierar beroende på skrivare, land/region och språk.

Det här avsnittet innehåller följande ämnen:

- [Innan du ringer](#)
- [Giltighetstid för telefonsupport](#)
- [Telefonnummer till support](#)
- [Efter giltighetstiden för telefonsupport](#)

Innan du ringer

Ring HPs support när du befinner dig vid skrivaren och den dator den är ansluten till. Var beredd att lämna följande uppgifter:

- Modellnummer
- Serienummer (finns på bak- eller undersidan av skrivaren)
- Meddelanden som visas när situationen uppstår
- Svar på följande frågor:
 - Har detta inträffat förut?
 - Kan situationen återskapas?
 - Har du installerat ny maskin- eller programvara i datorn ungefär vid den tidpunkt då denna situation uppstod?
 - Inträffade något annat före denna situation (till exempel åska eller att skrivaren flyttades)?

Om du behöver kontakta HP är det ofta bra att skriva ut skrivarstatusrapporten innan du ringer.

Giltighetstid för telefonsupport

Ett års telefonsupport i Nordamerika, Sydostasien och Latinamerika (inklusive Mexiko). Information om hur länge telefonsupporten gäller i Europa, Mellanöstern och Afrika finns på www.hp.com/support. Normala samtalsavgifter tillkommer.

Telefonnummer till support

Den mest aktuella listan över HP-telefonsupportnummer och samtalskostnader finns på www.hp.com/support.

Efter giltighetstiden för telefonsupport

När telefonsupportperioden upphört kan du fortfarande få hjälp från HP mot en extra avgift. Det kan även finnas hjälp på HPs webbplats för online-support: www.hp.com/support. Kontakta en HP-återförsäljare eller ring supportnumret för ditt land/din region om du vill veta mer om tillgängliga supportalternativ.

Förstå skrivarrapporterna

Du kan skriva ut följande rapporter som hjälp när du felsöker problem med skrivaren.

- [Skrivarstatusrapport](#)
- [Konfigurationssida för nätverk](#)
- [Skrivarinformationssida](#)
- [Diagnostisk rapport för utskriftskvalitet](#)
- [Testrapport om trådlöst](#)

Skrivarstatusrapport

Använd skrivarstatusrapporten när du vill se aktuell skrivarinformation och status hos bläckpatronerna. Använd också skrivarstatusrapporten till att felsöka problem med skrivaren.

Skrivarstatusrapporten innehåller även en händelselogg.

Om du behöver kontakta HP är det ofta bra att skriva ut skrivarstatusrapporten innan du ringer.

Så här skriver du ut skrivarstatusrapporten

- Tryck på och håll ned knappen **X (Avbryt)** i fem sekunder.



1. **Produktinformation:** Visar information om skrivaren (t.ex. skrivarens namn, modellnummer, serienummer och den fasta programvarans versionsnummer) och installerade tillbehör (som tillbehöret för automatisk dubbelsidig utskrift).
2. **Information om skrivaranvändning:** Visar översiktlig information om sidor som skrivits ut på skrivaren.
3. **Information om bläckförsörjningssystemet:** Visar uppskattade bläcknivåer (visas grafiskt i form av mätare), bläckpatronernas artikelnummer samt förfalldatum för garantin för bläckpatronerna.



OBS! I varningar om låg bläcknivå och bläcknivåindikatorer anges uppskattningar som är avsedda för planeringsändamål. När ett varningsmeddelande om låg bläcknivå visas bör du ha en ny bläckpatron till hands för att undvika förseningar. Du behöver inte byta ut bläckpatroner förrän utskriftskvaliteten blir oacceptabel.

4. **Mer hjälp:** Du får veta vart du kan få för att få mer information om skrivaren.

Konfigurationssida för nätverk

Om skrivaren är ansluten till ett nätverk kan du skriva ut en nätverkskonfigurationssida för att visa skrivarens nätverksinställningar och en lista över nätverk som skrivaren upptäckt. Du kan använda nätverkskonfigurationssidan som ett hjälpmedel vid felsökning av nätverksanslutningsproblem. Om du behöver kontakta HP är det ofta bra att skriva ut den här sidan innan du ringer.

Så här skriver du ut nätverkskonfigurationssidan och en testrapport för trådlöst nätverk

- ▲ Tryck på knappen  (**Trådlöst**) och knappen  (**Information**) samtidigt så skrivs nätverkskonfigurationssidan och testrapporten för det trådlösa nätverket ut.

HP Network Configuration Page

Model : HP Officejet Pro 6230 ePrinter

1	General Information			
	Network Status			Ready
	Active Connection Type			Wired
	URL(s) for Embedded Web Server			http://15.212.234.113
	Firmware Revision			AGP1FA1419CR
	Hostname			HP980238
	Serial Number			T141J10426
	Internet			Connected
	<hr/>			
	2	802.3 Wired		
Hardware Address (MAC)				fc:15:b4:9b:02:3b
Link Configuration				100TX - Full
IPv4				
IP Address				15.212.234.113
Subnet Mask				255.255.252.0
Default Gateway				15.212.232.1
Configuration Source				DHCP
Primary DNS Server				16.110.135.52
Secondary DNS Server				16.110.135.51
Total Packets Transmitted				8902
Total Packets Received				1262086
IPv6				
Primary DNS Server				::
Secondary DNS Server			::	
Address	Prefix Length		Configured By	
FE80::FE15:B4FF:FE9B:23B	64		Self	
<hr/>				
3	802.11 Wireless			
	Hardware Address (MAC)			fc:15:b4:9b:02:3b
	Status			Disabled
	Communication Mode			Infrastructure
Network Name (SSID)			hpquest	
<hr/>				
4	Wireless Direct			
	Status			On
	Security			On
	Passcode			36430003
	Network Name (SSID)			HP-Print-3B-Officejet Pro 6230
	Hardware Address (MAC)			2c:44:5e:00:13:c4
	URL for Embedded Web Server			http://192.168.223.1
	Channel			6
	IPv4			
	IP Address			192.168.223.1
	Subnet Mask			255.255.255.0
	Default Gateway			0.0.0.0
	Configuration Source			Manual
	Primary DNS Server			0.0.0.0
	Secondary DNS Server			0.0.0.0
	Total Packets Transmitted			2351
	Total Packets Received			0
	IPv6			
Primary DNS Server			::	
Secondary DNS Server			::	
Address	Prefix Length		Configured By	
FE80::2E44:FDFF:FE00:13C4	64		Self	
<hr/>				
Port 9100				
Status			Enabled	
<hr/>				
Bonjour				
Status			Enabled	
Service Name			HP Officejet Pro 6230 [980238]	
<hr/>				
SLP				
Status			Enabled	
<hr/>				
Microsoft Web Services				
WS Discovery				
Status			Enabled	
WS Print				
Status			Enabled	
<hr/>				
IPP				
Status			Enabled	
<hr/>				
Proxy Settings				
Address			web-proxy.spp.hp.com	
Port			8080	
Authentication			Off	

1. **Allmän information:** Visar information om nätverkets aktuella status, aktiva anslutningstyp och annan information såsom URL-adressen till den inbäddade webbservern.
2. **802.3 Fast:** Visar information om aktiv Ethernet-nätverksanslutning såsom IP-adress, delnätmask, standardnätport och skrivarens maskinvaruadress.

3. **802.11 Trådlöst:** Visar information om din trådlösa nätverksanslutning, såsom värddamn, IP-adress, nätmask, standardgateway och server. Dessutom visas nätverksnamnet (SSID), de relativa signalstyrkorna och de kanaler som används.
4. **HP Trådlöst direkt:** Visar information om din HP Trådlöst direkt-anslutning, t.ex. status och maskinvaruadress.
5. **Diverse:** Visar information om mer avancerade nätverksinställningar.
 - **Port 9100:** Skrivaren har stöd för rå IP-utskrift genom TCP-port 9100. Denna HP-specifika TCP/IP-port på skrivaren är standardport för utskrifter. Du kommer åt den via HP-programvaran (till exempel HP Standard Port).
 - **LPD:** Line Printer Daemon (LPD) avser det protokoll och de program som har att göra med tjänster för LPD-utskriftshantering som kan vara installerade på olika TCP/IP-system.



OBS! LPD-funktionaliteten kan användas tillsammans med alla värddatorimplementeringar av LPD som har skett i enlighet med dokumentet RFC 1179. Proceduren för att konfigurera utskriftshanterare kan emellertid variera. Anvisningar för konfiguration av dessa system finns i systemdokumentationen.

- **Bonjour:** Bonjour-tjänster (som använder mDNS, Multicast Domain Name System) används vanligen i små nätverk för matchning av IP-adresser och namn (via UDP port 5353) om en vanlig DNS-server inte används.
- **SLP:** SLP (Service Location Protocol) är ett nätverksprotokoll med internetstandard som tillhandahåller ett system där nätverksprogram kan upptäcka förekomsten av, platsen för och konfigurationen av nätverkstjänster i företagsnätverk. Det här protokollet gör det enklare att upptäcka och använda nätverksresurser som skrivare, webbservrar, faxar, videokameror, filsystem, enheter för säkerhetskopiering (bandstationer), databaser, kataloger, e-postservrar och kalendrar.
- **Microsofts webbtjänster:** Aktivera eller inaktivera protokollen för Microsoft Web Services Dynamic Discovery (WS Discovery) eller utskriftstjänsterna för Microsoft Web Services for Devices (WSD) som stöds på denna skrivare. Inaktivera oanvända utskriftstjänster för att förhindra åtkomst via dessa tjänster.



OBS! Mer information om WS Discovery och WSD Print finns på www.microsoft.com.

- **SNMP:** SNMP (Simple Network Management Protocol) används av nätverkshanteringsprogrammen för enhetshantering. Skrivaren stöder SNMPv1-protokollet i IP-nätverk.
- **WINS:** Om du har en DHCP-server (Dynamic Host Configuration Protocol) i nätverket kan skrivaren automatiskt hämta sin IP-adress från den och registrera sitt namn med valfri RFC 1001- eller 1002-kompatibel dynamisk namntjänst, så länge du har angivit en IP-adress till en WINS-server.
- **IPP:** Internet Printing Protocol (IPP) är ett standardnätverksprotokoll för fjärrutskrift. Till skillnad från andra IP-baserade fjärrprotokoll stöder IPP åtkomstkontroll, autentisering och kryptering, vilket ger säkrare utskrifter.
- **Proxyinställningar:** Visar information om proxyadressen, porten och autentiseringsstatusen. Du kan ändra proxyinställningarna från EWS.

För att ändra proxyinställningarna klickar du på **Nätverk** från EWS, klickar på **Proxyinställningar** och väljer lämpliga alternativ.

Skrivarinformationssida


Du kan skriva ut en skrivarinformationssida för att visa den allmänna statusen för nätverksanslutning, webbtjänster (HP ePrint) och **HP Trådlöst direkt**.


Så här skriver du ut skrivarinformationssidan


- ▲ Tryck på knappen  (**Information**) så skrivs informationssidan ut.

Printer Information Page

Model Name: HP Officejet XXX Serial Number: 1234567890
Service ID: 1234567890 Firmware Version: 1234567890
Ink cartridge level*: K=80, Y=75, M=80, C=80
(*Estimates only. Actual ink levels may vary.)

 This printer is connected to the wireless network "network 555D".
The printer IP address is <IP address>.
Signal strength is <very low, low, good, very good, excellent>.
This printer <is or is not> connected to the Internet.
To print additional network information, press the Wireless button* and the Information button* at the same time.

 With HP wireless direct, you can connect your computer, smartphone, or tablet directly to a printer wirelessly—without connecting to an existing wireless network.
The HP wireless direct name is <show the WD name>.
The HP wireless direct password is <show the WD PW >.
To print the HP Wireless Direct Guide, press the HP Wireless Direct button* and the Information button* at the same time.

 With HP ePrint, use your computer or mobile device to print documents or photos sent to the printer as email attachments.
HP ePrint has been turned on.
The printer's email address is <yourname@yourcompany.com>.
For more information, visit HP Connected (www.hpconnected.com).






Printing from Mobile Devices

You can use this printer to print documents and photos on your mobile device (such as a smartphone or tablet). For more information, visit the HP Mobile Printing website (www.hp.com/go/mobileprinting).
At this time, this website might not be available in all languages.

Additional Assistance

To print the Printer Status Report, press and hold the Cancel button* for 3 seconds.

***Icon Descriptions**

Wireless button	Information button	HP Wireless Direct button	HP ePrint button	Cancel button
				

Diagnostisk rapport för utskriftskvalitet

Utskriftskvalitetsproblem kan bero på många orsaker – programvaruinställningar, en dålig bildfil eller själva utskriftssystemet. Om du inte är nöjd med kvaliteten på dina utskrifter kan en diagnostisk sida för utskriftskvalitet hjälpa dig att ta reda på om utskriftssystemet fungerar som det ska.

Så här skriver du ut en utskriftskvalitetsrapport med EWS

1. Öppna den inbäddade webbservern (EWS). Mer information finns i Öppna den inbäddade webbservern.
2. Klicka på fliken **Verktyg**.
3. Klicka på **Verktygslåda för utskriftskvalitet** under **Verktyg**.
4. Klicka på knappen **Kvalitet på utskrift**.

Så här skriver du ut en utskriftskvalitetsrapport med hjälp av HP Verktyg (OS X)

1. Gå till sektionen **Information och support** och klicka på **Diagnostik av utskriftskvalitet**.
2. Klicka på **Skriv ut**.

HP Officejet ~~4620~~ ~~4620~~ ~~4620~~
Print Quality Diagnostic Page

Printer Information

Product model number: B6T06A
Product serial number: TH36110955
Service ID: 23265
Firmware Version: PNL2CA1339AR
Pages printed: Tray 1=5, Total=5, Auto-duplex unit=0
Ink cartridge level*: K=100, Y=90, M=90, C=90

*Estimates only. Actual ink levels may vary.

Test Pattern 1

If the lines are not straight and connected, align the printheads.



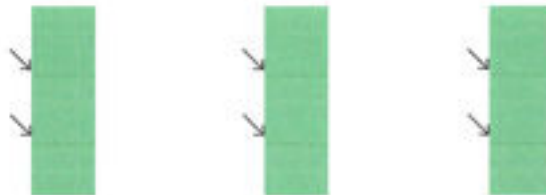
Test Pattern 2

If you see thin white lines across any of the colored blocks, clean the printheads.



Test Pattern 3

If you see dark lines or white gaps where the arrows are pointing, align printhead.



Om du kan se defekter på sidan gör du så här:

1. Om rapporten för utskriftskvaliteten uppvisar svaga, ofullständiga, strimmiga eller saknade färgfält eller mönster kontrollerar du om det finns förbrukade bläckpatroner och byter ut bläckpatronen som motsvarar det defekta färgfältet eller färgmönstret. Om det inte finns någon förbrukad bläckpatron tar du bort alla bläckpatroner och sätter tillbaka dem för att säkerställa att de har satts i korrekt.

Ta inte bort den förbrukade bläckpatronen förrän du har en ny bläckpatron tillgänglig att sätta i. Mer information om hur du installerar nya bläckpatroner finns i [Byta bläckpatroner](#).


2. Om linjerna i testmönster 1 inte är rätta och ihopkopplade, måste du justera skrivaren. Mer information finns i avsnittet [Underhålla skrivhuvud och bläckpatroner](#).
3. Om du ser vita streck över något av färgblocken i testmönster 2, ska du rengöra skrivhuvudet. Mer information finns i avsnittet [Underhålla skrivhuvud och bläckpatroner](#).

- Om du ser vita eller mörka streck där pilarna pekar i testmönster 3, ska du justera skrivhuvudet. Mer information finns i avsnittet [Underhålla skrivhuvud och bläckpatroner](#).
- Om inget av de tidigare stegen har hjälpt kontaktar du HPs support för att byta skrivhuvudet. Mer information finns i avsnittet [HP-support](#).


Testrapport om trådlöst

Skriv ut testrapporten om trådlöst för att få information om skrivarens trådlösa anslutning. Den här rapporten innehåller information om skrivarens status, maskinvaruadress (MAC) och IP-adress. Om skrivaren är ansluten till ett nätverk visar testrapporten uppgifter om nätverksinställningarna.

Så här skriver du ut testrapporten för det trådlösa nätverket

- Tryck på knappen  (**Trådlöst**) och knappen  (**Information**) samtidigt så skrivs nätverkskonfigurationssidan och testrapporten för det trådlösa nätverket ut.

Lösa skrivarproblem

 **TIPS:** (Windows) Kör [HP Print and Scan Doctor](#) för att diagnostisera och automatiskt korrigera utskrifts-, skannings och kopieringsproblem. Programmet finns endast på vissa språk.

Skrivaren stängs oväntat av

- Kontrollera strömtillförseln och strömanslutningarna.
- Kontrollera att skrivarens strömsladd är ordentligt ansluten till ett fungerande eluttag.

Skrivhuvudsjustering misslyckas


- Om justeringsprocessen misslyckas ska du kontrollera att du har lagt i oanvänt, vanligt vitt papper i inmatningsfacket. Justeringen misslyckas om du har färgade papper i inmatningsfacket när du riktar in bläckpatronerna.
- Om justeringen misslyckas flera gånger kan du behöva rengöra skrivhuvudet eller så kan det bero på en defekt sensor. Om du vill veta hur du rengör skrivhuvudet, gå till [Underhålla skrivhuvud och bläckpatroner](#).
- Om en rengöring av skrivhuvudet inte löser problemet ska du kontakta HPs support. Gå till www.hp.com/support. På denna webbplats finns information och verktyg som kan hjälpa dig åtgärda många vanliga skrivarproblem. Om du uppmanas välja land/region ska du göra det. Klicka sedan på **Alla HP-kontakter** för information om vart du ska vända dig för att få teknisk support.

Pappersmatningsproblem

- Papperet hämtas inte upp från ett fack**
 - Kontrollera att det finns papper i facket. Mer information finns i [Fylla på papper](#). Bläddra igenom papperet så att arken separeras innan du lägger det i facket.
 - Se till att pappersledarna för bredd är inställda efter rätt markeringar i facket för den pappersstorlek du lägger i. Kontrollera att pappersledarna ligger an mot bunten, dock inte för hårt.

- Kontrollera att papperet i facket inte är böjt. Om papperet är böjt ska du böja det åt motsatt håll för att rätta ut det.
- Se till att pappersbunten följer linjerna för lämplig pappersstorlek i botten av inmatningsfacket och att den inte överskrider höjdmarkeringen på sidan av facket.
- **Sidorna är skeva**
 - Se till att det papper som ligger i inmatningsfacket är justerat mot pappersledarna för bredd. Om det behövs drar du ut inmatningsfacket ur skrivaren och ser till att papperet ligger korrekt och att pappersledarna är korrekt justerade.
 - Lägg bara i papper i skrivaren när ingen utskrift pågår.
- **Flera sidor hämtas upp samtidigt**
 - Se till att pappersledarna för bredd är inställda efter rätt markeringar i facket för den pappersstorlek du lägger i. Kontrollera även att pappersledarna för bredd ligger an mot bunten, dock inte för hårt.
 - Kontrollera att inte facket har fyllts på med för mycket papper.
 - Använd HP-papper för bästa prestanda och effektivitet.

Lösa utskriftsproblem

 **TIPS:** (Windows) Kör [HP Print and Scan Doctor](#) för att diagnostisera och automatiskt korrigera utskrifts-, skannings och kopieringsproblem. Programmet finns endast på vissa språk.

Skrivaren svarar inte (ingenting skrivs ut)

- **Utskrifter har fastnat i skrivarkön**

Öppna skrivarkön, avbryt alla dokumentutskrifter och starta därefter om datorn. Gör ett nytt försök att skriva ut när datorn startat om. Gå till operativsystemets hjälpsystem om du vill ha mer information.
- **Kontrollera installationen av HPs programvara**

Om skrivaren är avstängd när du skriver ut ska ett varningsmeddelande visas på datorskärmen. Om inte kanske inte den HP-programvara som medföljde skrivaren är korrekt installerad. Lös problemet genom att avinstallera HP-programvaran och installera sedan om den.
- **Kontrollera kabelanslutningarna**

Se till att båda ändarna av USB- eller Ethernet-kabeln är anslutna.

Om skrivaren är ansluten till ett nätverk, kontrollera följande:

 - Kontrollera anslutningslampan på skrivarens baksida.
 - Kontrollera att du inte har anslutit skrivaren med en telefonsladd.
- **Kontrollera eventuella personliga brandväggar som är installerade på datorn**

En personlig brandvägg är ett säkerhetsprogram som skyddar datorn från intrång. Det kan dock hända att en brandvägg förhindrar kommunikation mellan datorn och skrivaren. Om det uppstår problem med kommunikationen med skrivaren, prova med att inaktivera brandväggen tillfälligt. Om problemet kvarstår är det inte brandväggen som orsakar problemet. Aktivera brandväggen igen.



Använd den här felsökaren för att hjälpa dig att ansluta skrivaren till nätverket om du har en brandvägg eller ett antiviruskydd som orsakar ett problem. [Klicka här för att koppla upp dig och få mer information.](#) För närvarande är den här webbplatsen inte tillgänglig på alla språk.

- **Starta om skrivaren och datorn**

Om skrivaren fortfarande inte svarar stänger du av skrivaren och datorn och slår på dem igen.



Om ovanstående lösning inte åtgärdar problemet ska du [klicka här för fler felsökningsanvisningar online.](#)

Någonting på sidan saknas eller är felaktigt

- Prova med lösningarna i **Utskriftskvaliteten är inte acceptabel**
- **Kontrollera skrivarens placering och längden på USB-kabeln**

Höga elektromagnetiska fält (som de som genereras av USB-kablar) kan ibland ge utskrifter som är något förvrängda. Flytta bort skrivaren från källan till de elektromagnetiska fälten. Vi rekommenderar också att du använder en USB-kabel som är kortare än 3 meter för att minimera effekterna av dessa elektromagnetiska fält.

Utskriftskvaliteten är inte acceptabel

1. Kontrollera att du använder äkta HP-bläckpatroner. Äkta HP-bläckpatroner är utformade och testade med HP-skrivare så att du enkelt får utmärkta resultat, gång efter gång.



OBS! HP lämnar inte några garantier för kvaliteten eller tillförlitligheten hos förbrukningsmaterial från en annan tillverkare än HP. Service eller reparation av skrivaren som krävs till följd av att tillbehör från andra tillverkare än HP använts täcks inte av garantin.

Om du tror att du köpt äkta HP-bläckpatroner, gå till:

www.hp.com/go/anticounterfeit

2. Kontrollera bläcknivåerna. Bläcknivån i patronerna kan vara för låg.



OBS! I varningar om låg bläcknivå och bläcknivåindikatorer anges uppskattningar som är avsedda för planeringsändamål. När du får en varning om att bläcket håller på att ta slut bör du ha en ersättningspatron i beredskap så att du undviker förseningar. Du behöver inte byta ut några bläckpatroner förrän utskriftskvaliteten blir oacceptabel.



VIKTIGT: Även om bläckpatronerna inte skadas av att lämnas utanför skrivaren måste skrivhuvudet alltid ha alla bläckpatroner installerade när skrivaren är installerad och används. Om ett eller flera bläckpatronsuttag lämnas tomma under en längre period kan det leda till problem med utskriftskvaliteten och skrivhuvudet kan ta skada. Om du nyligen har lämnat en bläckpatron utanför skrivaren en längre period eller har haft papperstrassel i skrivaren och upptäcker att utskriftskvaliteten är dålig, bör du rengöra skrivhuvudet. Mer information finns i avsnittet [Underhålla skrivhuvud och bläckpatroner.](#)

Mer information finns i avsnittet [Kontrollera de beräknade bläcknivåerna.](#)

3. Kontrollera papperet som ligger i inmatningsfacket. Se till att papperet är korrekt ilagt och att det inte är skrynkligt eller för tjockt.

- Fyll på papper med utskriftssidan nedåt. Om du till exempel fyller på glättat fotopapper ska du lägga i papperet med den glättade sidan nedåt.
- Kontrollera att papperet ligger plant mot inmatningsfacket och inte är skrynkligt. Om papperet ligger för nära skrivhuvudet under utskriften, kan bläcket smetas ut. Det kan inträffa om papperet är upphöjt, skrynkligt eller mycket tjockt, till exempel ett kuvert.

Mer information finns i avsnittet [Fylla på papper](#).

4. Kontrollera papperstypen.

HP rekommenderar att du använder HP-papper eller andra papperstyper med ColorLok-teknik som är lämpliga för skrivaren. Alla papper med ColorLok-logotyp testas individuellt för att uppfylla höga standarder beträffande tillförlitlighet och utskriftskvalitet, producerar dokument med klara, levande färger och djupa svarta nyanser och torkar snabbare än annat papper. Mer information finns i avsnittet [Grundläggande om papper](#).

Kontrollera alltid att papperet som du skriver ut på är helt plant. Det bästa resultatet vid utskrift av bilder får du med HP Advanced fotopapper.

Förvara specialpapper i originalförpackningen i en återförslutningsbar platspåse, på en plan yta i ett svalt och torrt utrymme. När du är redo att skriva ut tar du bara fram det papper du tänker använda omedelbart. När du är klar med utskriften lägger du tillbaka oanvänt fotopapper i plastpåsen. Detta förhindrar att fotopapperet rullar sig.

5. Kontrollera inställningarna genom att klicka på knappen som öppnar dialogrutan **Egenskaper**. (Beroende på vilket program du använder kan denna knapp heta **Egenskaper**, **Alternativ**, **Skrivarinställningar**, **Skrivaregenskaper**, **Skrivare** eller **Inställningar**.)

- Kontrollera om fel färginställningar är angivna i utskriftsinställningarna.

Kontrollera till exempel om dokumentet är inställt för utskrift i gråskala. Du kan också kontrollera om avancerade färginställningar, som mättnad, ljusstyrka eller färgton, är inställda för att ändra färgernas utseende.

- Kontrollera att inställningen av utskriftskvalitet överensstämmer med den papperstyp som ligger i skrivaren.

Du kan behöva använda en lägre utskriftskvalitet om färgerna går i varandra. Om du skriver ut ett foto med hög kvalitet kan du välja en högre utskriftskvalitet och försäkra dig om att fotopapper, som HP Advanced fotopapper, ligger i inmatningsfacket.



OBS! På vissa datorskärmar kan färgerna se något annorlunda ut än i utskriften på papper. I så fall är det inget fel på skrivaren, utskriftsinställningarna eller bläckpatronerna. Ingen ytterligare felsökning krävs.

6. Skriv ut och utvärdera en utskriftskvalitetsrapport. Information om hur du skriver ut rapporten finns i [Diagnostisk rapport för utskriftskvalitet](#).



Använd det här dokumentet som hjälp för att lösa utskriftsproblem. [Klicka här för att koppla upp dig och få mer information](#). För närvarande är den här webbplatsen inte tillgänglig på alla språk.

Problemlösning för HP ePrint

Kontrollera följande om du har problem med att använda HP ePrint:

- Kontrollera att skrivaren är ansluten till internet via Ethernet eller med en trådlös anslutning.



OBS! Du kan inte använda webbfunktionerna om skrivaren är ansluten med en USB-kabel.

- Kontrollera att de senaste skrivaruppdateringarna har installerats på skrivaren. Mer information finns i [Uppdatera skrivaren](#).
- Kontrollera att HP ePrint är aktiverat på den inbäddade webbservern (EWS). Mer information finns i avsnittet [Konfigurera HP ePrint](#).
- Kontrollera att hubben, switchen eller routern i nätverket är påslagen och fungerar korrekt.
- Om du ansluter skrivaren med hjälp av en Ethernet-kabel får du inte ansluta skrivaren till nätverket med hjälp av en telefonsladd eller en korsad kabel. Se även till att Ethernet-kabeln är ordentligt ansluten till skrivaren. Mer information finns i avsnittet [Allmän felsökning för nätverk](#).
- Om du ansluter skrivaren med hjälp av en trådlös anslutning ska du kontrollera att det trådlösa nätverket fungerar som det ska. Mer information finns i avsnittet [Skrivaren kan inte anslutas trådlöst](#).
- Om du använder HP ePrint ska du kontrollera följande:
 - Kontrollera att skrivarens e-postadress är korrekt.
 - Det är bara skrivarens e-postadress som får stå på raden "Till" i e-postmeddelandet. Om det finns andra e-postadresser på raden "Till", kan det hända att bilagorna du skickar inte skrivs ut.
 - Kontrollera att du skickar dokument som uppfyller kraven för HP ePrint. För mer information, gå till HP Connected på www.hpconnected.com.
- Om ditt nätverk använder proxyinställningar för anslutning till internet, ska du kontrollera att de proxyinställningar du anger är giltiga:
 - Kontrollera inställningarna i din webbläsare (t.ex. Internet Explorer, Firefox eller Safari).
 - Fråga IT-administratören eller den som konfigurerade brandväggen.

Om de proxyinställningar som din brandvägg använder har ändrats, måste du uppdatera dem på skrivarens kontrollpanel. Om de här inställningarna inte uppdateras kommer du inte att kunna använda HP ePrint.

Mer information finns i avsnittet [Konfigurera HP ePrint](#).



TIPS: Mer hjälp med att konfigurera och använda webbtjänsterna finns på HP Connected på www.hpconnected.com.

Lösa nätverksproblem

I det här avsnittet finner du lösningar på vanliga problem med att ansluta eller använda skrivaren via nätverket.

- [Allmän felsökning för nätverk](#)
- [Skrivaren kan inte anslutas trådlöst](#)

Om du vill ha mer information angående nätverksproblem:

- Använd den här felsökaren som hjälp för att hitta dina nätverkssäkerhetsinställningar. [Klicka här för att koppla upp dig och få mer information](#). För närvarande är den här webbplatsen inte tillgänglig på alla språk.
- Använd den här felsökaren som hjälper dig att omvandla en USB-anslutning till en trådlös anslutning. [Klicka här för att koppla upp dig och få mer information](#). För närvarande är den här webbplatsen inte tillgänglig på alla språk.

- Använd den här felsökaren som hjälp för att ansluta till HP trådlöst direkt eller som hjälp för att felsöka problem med HP trådlöst direkt, t.ex. att du inte kan ansluta till HP trådlöst direkt, att du inte kan skriva ut när du använder HP trådlöst direkt eller att du inte kan ansluta till Internet. [Klicka här för att koppla upp dig och få mer information](#). För närvarande är den här webbplatsen inte tillgänglig på alla språk.
- Använd den här felsökaren när du behöver hjälp att ansluta skrivaren till nätverket eller om den har varit ansluten till nätverket men nu har försvunnit därifrån. [Klicka här för att koppla upp dig och få mer information](#). För närvarande är den här webbplatsen inte tillgänglig på alla språk.
- Använd den här felsökaren för att hjälpa dig att ansluta skrivaren till nätverket om du har en brandvägg eller ett antiviruskydd som orsakar ett problem. [Klicka här för att koppla upp dig och få mer information](#). För närvarande är den här webbplatsen inte tillgänglig på alla språk.

Allmän felsökning för nätverk

Om programvaran inte kan hitta skrivaren i nätverket under programvaruinstallationen blir du uppmanad att ange skrivarens IP-adress som finns på nätverkskonfigurationssidan. Mer information finns i avsnittet [Konfigurationssida för nätverk](#).

 **TIPS:** Du kan besöka HPs webbplats för onlinesupport på www.hp.com/support för information och verktyg som kan hjälpa dig att åtgärda många vanliga skrivarproblem.


(Windows) Kör [HP Print and Scan Doctor](#) för att diagnostisera och automatiskt korrigera utskrifts-, skannings- och kopieringsproblem. Programmet finns endast på vissa språk.

Säkerställ följande:

- Om du upprättar en trådbunden anslutning till ett nätverk ska du ansluta Ethernet-kabeln när du ombeds göra det under programvaruinstallationen och kontrollera att Ethernet-lampan vid kontakten tänds.
- Att alla kabelanslutningar till datorn och skrivaren är korrekta.
- Att nätverket fungerar och att hubben, switchen eller routern är påslagen.
- (Windows) Alla program, även virusprogram, antispyonprogram och brandväggar är stängda eller inaktiverade under programvaruinstallationen.

Skrivaren kan inte anslutas trådlöst

Kontrollera att du har konfigurerat skrivarens trådlösa funktion. Mer information finns i avsnittet [Konfigurera skrivaren för trådlös kommunikation](#).

 **OBS!** Kontrollera att en Ethernet-kabel inte är ansluten till skrivaren. När du ansluter en Ethernet-kabel stängs skrivarens trådlösa funktion av.

Prova med följande steg för att ansluta skrivaren trådlöst.

1. Kontrollera att lampan för trådlöst (802.11) lyser. Om den blå lampan för trådlöst på skrivarens kontrollpanel inte lyser kan det hända att den trådlösa funktionen är avstängd.

Så här slår du på skrivarens trådlösa funktion

Tryck på knappen  (**Trådlöst**) när du vill aktivera skrivarens trådlösa funktioner.

Om den blå lampan för trådlöst blinkar betyder det att skrivaren inte är ansluten till något trådlöst nätverk. Mer information finns i avsnittet [Så här installerar du skrivaren i ditt trådlösa nätverk](#).

2. Kontrollera att datorn är ansluten till det trådlösa nätverket

Om du inte kan ansluta datorn till det trådlösa nätverket kan det bero på ett maskinvaruproblem med routern eller datorn.

3. Kontrollera att skrivarens IP-adress inte har ändrats. Om skrivarens IP-adress har ändrats sedan den installerades för första gången, måste du kära verktyget Uppdatera IP-adress för att kunna skriva ut igen. Verktyget Uppdatera IP-adress installerades av programvaran.



a. Öppna skrivarprogramvaran. Mer information finns i avsnittet [Öppna HPs skrivarprogramvara \(Windows\)](#).

b. Välj verktyget **Uppdatera IP- adress**.

Om testet misslyckas bör du läsa igenom testrapporten för att få veta hur du ska rätta till problemet och därefter köra testet igen.

4. Kör testet för trådlöst för att kontrollera att den trådlösa anslutningen fungerar som den ska.

a. Se till att skrivaren är påslagen och att det finns papper i facket.

b. Tryck på knappen  (**Trådlöst**) och knappen  (**Information**) på skrivarens kontrollpanel samtidigt så skrivs nätverkskonfigurationssidan och testrapporten för det trådlösa nätverket ut.

Om testet misslyckas bör du läsa igenom testrapporten för att få veta hur du ska rätta till problemet och därefter köra testet igen.

5. Starta om komponenter i det trådlösa nätverket.

a. Stäng av routern och skrivaren.

b. Slå på routern och skrivaren igen i följande ordning: routern först och sedan skrivaren.

Ibland kan problem med nätverkskommunikationen lösas genom att du stänger av enheterna och sedan slår på dem igen. Om du fortfarande inte kan ansluta datorn ska du stänga av routern, skrivaren och datorn och starta dem igen i följande ordning: först routern, sedan skrivaren och sist datorn.



Använd den här felsökaren när du behöver hjälp att ansluta skrivaren till nätverket eller om den har

varit ansluten till nätverket men nu har försvunnit därifrån. [Klicka här för att koppla upp dig och få mer information](#). För närvarande är den här webbplatsen inte tillgänglig på alla språk.

Om du fortfarande har problem kan du gå till HPs center för trådlös utskrift (www.hp.com/go/wirelessprinting). (För närvarande är den här webbplatsen inte tillgänglig på alla språk.) Webbplatsen innehåller den senaste informationen om hur du konfigurerar och använder skrivaren i ett trådlöst nätverk och hur du löser problem med den trådlösa anslutningen och säkerhetsprogramvaran.

Om du inte kan upprätta en trådlös anslutning går det även att ansluta skrivaren till nätverket med en Ethernet-kabel.



Underhålla skrivaren

I det här avsnittet får du instruktioner om hur du håller skrivaren i toppskick. Utför nedanstående underhåll vid behov.

- [Rengöra utsidan](#)

- Underhålla skrivhuvud och bläckpatroner

Rengöra utsidan

 **WARNING:** Innan du rengör skrivaren stänger du av den genom att trycka på  (knappen **Ström**) och drar ut strömsladden ur eluttaget.

Använd en mjuk, fuktig duk som inte luddar för att torka bort damm, kladd och fläckar från höljet. Håll vätskor borta från insidan av skrivaren och från skrivarens kontrollpanel.

Underhålla skrivhuvud och bläckpatroner

Om det uppstår problem med utskriften kan det bero på skrivhuvudet. Du ska endast utföra procedurerna i följande avsnitt om du får meddelanden om att göra det för att lösa problem angående utskriftskvaliteten.

Att utföra justering och rengöring när det inte behövs kan slösa på bläcket och förkorta bläckpatronernas livslängd.

- Rengör skrivhuvudet om utskriften är strimmig eller om den innehåller felaktiga eller saknade färger.


Rengöringen görs i två steg. Varje steg pågår ungefär två minuter, använder ett ark papper och mer bläck ju mer tiden går. Granska den utskrivna sidans kvalitet efter varje steg. Du ska endast påbörja nästa rengöringsfas om utskriftskvaliteten är dålig.

Om utskriftskvaliteten fortfarande är dålig när du har slutfört båda rengöringsfaserna kan du prova med att justera skrivaren. Om problemet med utskriftskvaliteten kvarstår även efter justering och rengöring kontaktar du HPs support. Mer information finns i [HP-support](#).

- Skrivaren justerar automatiskt skrivhuvudet vid den första installationen.

Du kanske vill använda den här funktionen när det förekommer ränder eller vita linjer genom någon av färgstaplarna i skrivarstatussidan eller om utskrifterna har dålig kvalitet.

- Ta bort kladd när bläcket smetar av sig på baksidan av utskrifterna. Det kan samlas bläck på olika områden i skrivaren och detta måste tas bort.

 **OBS!** Vid rengöringen går det åt bläck, så rengör inte skrivhuvudet om det inte är nödvändigt. Rengöringsprocessen tar några minuter. Det kan höras en del ljud under processen.

Om du stänger av skrivaren på fel sätt kan det uppstå problem med utskriftskvaliteten. Mer information finns i avsnittet [Stänga av skrivaren](#).

Så här rengör eller justerar du skrivhuvudena eller avlägsnar bläckkladd med hjälp av verktygslådan (Windows)

1. Öppna verktygslådan. Mer information finns i avsnittet [Verktygslåda \(Windows\)](#).
2. Från fliken **Enhetstjänster** klickar du på önskat alternativ och följer sedan anvisningarna på skärmen.

Så här rengör eller justerar du skrivhuvudena eller avlägsnar bläckkladd med hjälp av den inbäddade webbservern (EWS)

1. Öppna den inbäddade webbservern (EWS). Mer information finns i avsnittet [Öppna den inbäddade webbservern](#).
2. Klicka på fliken **Verktyg** och klicka sedan på **Verktygslåda för utskriftskvalitet** i sektionen **Verktyg**.
3. Klicka på önskat alternativ och följ anvisningarna på skärmen.

Så här rengör eller justerar du skrivhuvudena eller avlägsnar bläckkladd från HP Verktyg (OS X)

1. Öppna HP Verktyg. Mer information finns i avsnittet [HP Verktyg \(OS X\)](#).
2. I sektionen **Information och support** klickar du på önskat alternativ och följer sedan anvisningarna på skärmen.

Åtgärda papperstrassel

Ibland fastnar papperet i skrivaren under utskriften.

⚠ VIKTIGT: Åtgärda papperstrassel så snart som möjligt för att undvika eventuella skador på skrivhuvudet.

Så här tar du bort papper som har fastnat

⚠ VIKTIGT: Dra inte ut papper som fastnat från skrivarens framsida. Följ istället anvisningarna nedan för att åtgärda papperstrasset. Om du drar ut papper som fastnat från skrivarens framsida kan papperet rivas sönder och det kan bli kvar pappersbitar inuti skrivaren. Det kan i sin tur leda till mer trassel senare.

1. Öppna luckan till bläckpatronerna.



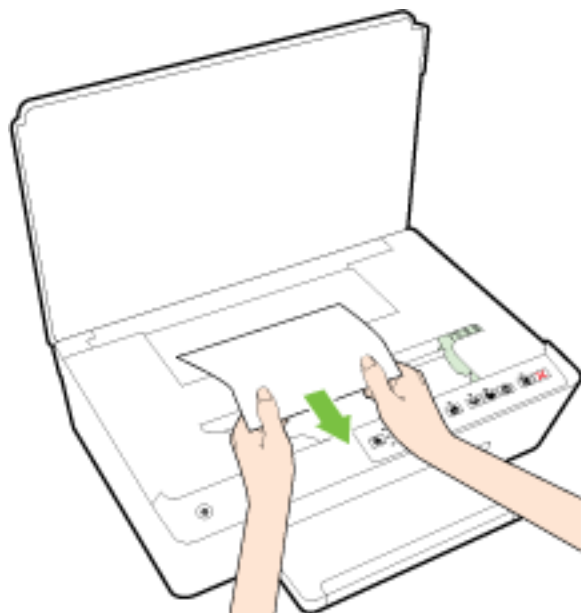
2. Kontrollera pappersbanan inuti skrivaren.
 - a. Lyft upp handtaget på locket till pappersbanan och ta bort locket.



- b. Leta upp allt papper som har fastnat i skrivaren. Fatta tag i det med båda händerna och dra det mot dig.

⚠ VIKTIGT: Om papperet rivs sönder när du tar bort det från valsarna ska du kontrollera att det inte sitter kvar avrivna pappersbitar på valsarna och hjulen inuti skrivaren.

Om du inte tar bort alla pappersbitar från skrivaren är det troligt att det uppstår papperstrassel igen.



- c. Sätt tillbaka locket till pappersbanan och se till att det snäpper på plats.



3. Om problemet inte har lösts kontrollerar du området kring skrivarvagnen inuti skrivaren.

⚠ VIKTIGT: Undvik att röra vid kabeln som är ansluten till skrivarvagnen.

- a. Om du hittar papper som sitter fast, flyttar du skrivarvagnen så långt till höger som möjligt i skrivaren. Ta sedan tag i papperet med båda händerna och dra det mot dig.

⚠ VIKTIGT: Om papperet rivs sönder när du tar bort det från valsarna ska du kontrollera att det inte sitter kvar avrivna pappersbitar på valsarna och hjulen inuti skrivaren.

Om du inte tar bort alla pappersbitar från skrivaren är det troligt att det uppstår papperstrassel igen.



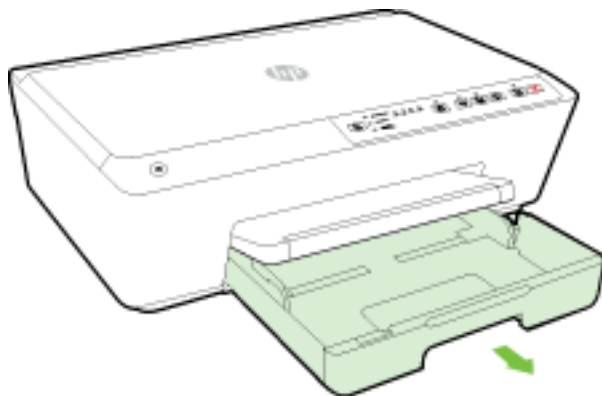
- b.** Flytta skivrarvagnen så långt till vänster som möjligt och upprepa samma steg för att få bort eventuella sönderrivna pappersbitar.




- 4.** Stäng luckan till bläckpatronerna.
- 5.** Om problemet fortfarande inte är löst kontrollerar du fackområdet.
- a.** Lyft utmatningsfacket.

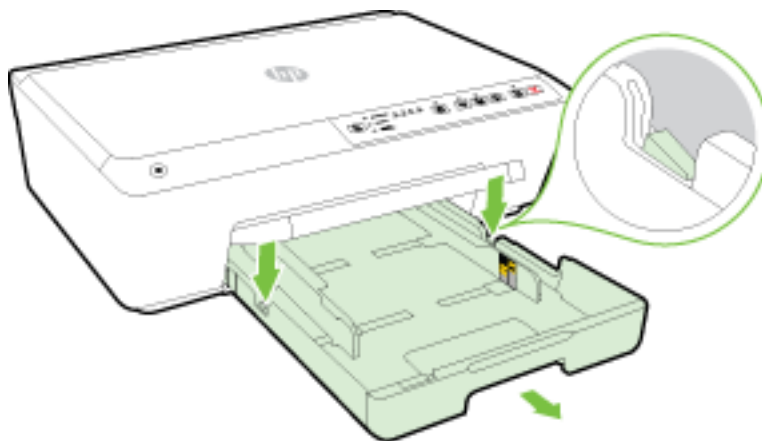


- b. Dra ut inmatningsfacket så att det förlängs.




 **OBS!** När du öppnar inmatningsfacket blir du ombedd att behålla eller ändra inställningen av pappersstorlek. Om du har fyllt på papper i en annan storlek ska du ändra pappersstorleken. Mer information finns i avsnittet Ställa in pappersstorlek för skrivaren.

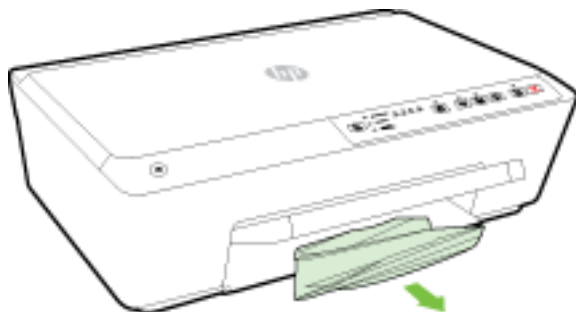
- c. Tryck in knapparna på båda sidor om inmatningsfacket och dra bort inmatningsfacket från skrivaren.



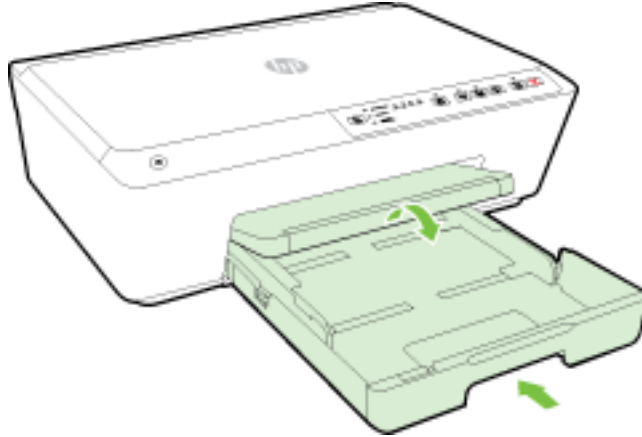
- d. Kontrollera tomrummet i skrivaren där facket satt. Om du ser papper som fastnat fattar du tag i det med båda händerna och dra det mot dig.

 **VIKTIGT:** Om papperet rivs sönder när du tar bort det från valsarna ska du kontrollera att det inte sitter kvar avrivna pappersbitar på valsarna och hjulen inuti skrivaren.

Om du inte tar bort alla pappersbitar från skrivaren är det troligt att det uppstår papperstrassel igen.



- e. Sätt tillbaka inmatningsfacket, fyll på papper och fäll ned utmatningsfacket.



[Klicka här](#) om du vill använda HP:s onlinefelsökare för att åtgärda papperstrassel.



Om skrivarvagnen inte kan röra sig [klickar du här](#) för att använda HP:s onlinefelsökare för att lösa problem med en skrivarvagn som sitter fast. För närvarande är den här webbplatsen inte tillgänglig på alla språk.

Så här undviker du papperstrassel

Så här kan du undvika papperstrassel:

- Låt inte utskrivna papper ligga kvar i utmatningsfacket.
- Kontrollera att du inte skriver ut på material som är skrynkligt, vikt eller skadat.
- Förhindra att papperet blir skrynkligt eller böjt genom att förvara allt material plant i en förslutningsbar förpackning.
- Använd inte papper som är för tjockt eller för tunt för skrivaren.
- Kontrollera att facken är korrekt påfyllda och inte för fulla. Ytterligare information finns i [Fylla på papper](#).
- Kontrollera att papperet i inmatningsfacket ligger plant och att kanterna inte är böjda eller trasiga.
- Blanda inte olika papperstyper och pappersstorlekar i inmatningsfacket. Hela pappersbunten i inmatningsfacket måste vara av samma storlek och typ.
- Justera pappersledarna i inmatningsfacket så att de ligger an mot allt papper. Se till att pappersledarna inte böjer papperet i inmatningsfacket.
- Skjut inte in papperet för djupt i inmatningsfacket.
- Om du skriver ut på båda sidorna av ett papper ska du inte skriva ut bilder med mycket mättad färg på tunt papper.
- Använd papperstyper som rekommenderas för skrivaren. Mer information finns i avsnittet [Rekommenderade papperstyper för utskrift](#).

- Om papperet håller på att ta slut i skrivaren låter du papperet ta helt slut innan du fyller på papper. Fyll inte på papper under en pågående utskrift.
- Försäkra dig om att skrivaren är ren. Ytterligare information finns i [Underhålla skrivaren](#).

Lossa skrivarvagnen

Ta bort eventuella föremål, exempelvis papper, som blockerar skrivarvagnen.

Mer information finns i [Åtgärda papperstrassel](#).



OBS! Använd inte verktyg eller andra anordningar för att ta bort papper som fastnat. Var alltid försiktig när du tar bort papper som fastnat inuti skrivaren.





Om skrivarvagnen inte kan röra sig [klickar du här](#) för att använda HPs onlinefelsökare för att lösa problem med en skrivarvagn som sitter fast. För närvarande är den här webbplatsen inte tillgänglig på alla språk.

Återställ skrivaren

Du kan återställa skrivaren till de ursprungliga nätverksinställningarna.

Så här återställer du skrivaren till de ursprungliga nätverksinställningarna

- ▲ På skrivarens kontrollpanel trycker du på knappen  (**Trådlöst**) och knappen  (**Avbryt**) samtidigt och håller dem intryckta i ungefär fem sekunder och släpper sedan knapparna.

A Teknisk information

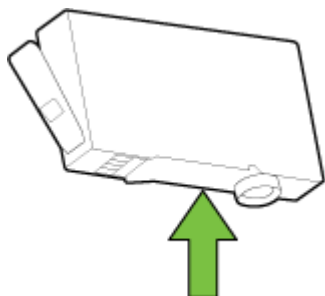
Det här avsnittet innehåller följande ämnen:

- [Garantiinformation för bläckpatroner](#)
- [Specifikationer](#)
- [Information om föreskrifter](#)
- [Program för miljövänliga produkter](#)

Garantiinformation för bläckpatroner

Garantin för HP:s bläckpatroner gäller när de används i de HP-skrivare som de är avsedda för. Garantin gäller inte HP-bläckprodukter som har fyllts på, omarbetats, renoverats, använts på felaktigt sätt eller ändrats på något sätt.

Under garantiperioden täcks produkten så länge HP-bläckets utgångsdatum och garantins slutdatum inte passerats. Du hittar garantins slutdatum, i formatet ÅÅÅÅ-MM, på produkten enligt bilden nedan:



Specifikationer

Systemkrav

- Information om programvaru- och systemkrav finns i Viktigt-filen, som är tillgänglig på den CD med HP-skrivarprogramvara som medföljer skrivaren.
- För information om framtida operativsystemsversioner och support kan du besöka HPs webbplats för onlinesupport på www.hp.com/support.

Miljöspecifikationer

- Temperatur under drift: 5 °C till 40 °C
- Luftfuktighet vid drift: 15 till 80 % relativ icke-kondenserande
- Rekommenderade användningsförhållanden: 15 °C till 32 °C
- Rekommenderad relativ luftfuktighet: 20 till 80% icke-kondenserande

Inmatningsfackets kapacitet

- Vanliga pappersark (60 till 105 g/m²): Upp till 225
- Kuvert: Upp till 30
- Registerkort: Upp till 80
- Fotopappersark: Upp till 100

Utmatningsfackets kapacitet

- Vanliga pappersark (60 till 105 g/m²) Upp till 60

Pappersstorlek och -vikt

Mer information om vilka pappersstorlekar som kan användas finns i HPs skrivarprogramvara.

- Vanligt papper: 60 till 105 g/m²
- Kuvert: 75 till 90 g/m²
- Kort: Upp till 200 g/m²
- Fotopapper: 250 g/m²

Specifikationer för utskrift

- Utskriftshastigheten varierar beroende på skrivarmodell och dokumentets komplexitet
- Metod: termisk officejet med behovsstyrd droppfunktion
- Språk: PCL3 GUI
- Utskriftsupplösning:

Utkastsläge	— Färginmatn/svartvit återgivn: 300 x 300 dpi
	— Utmatning (svartvitt/färg): Automatiskt
Normalläge	— Färginmatn/svartvit återgivn: 600 x 600 dpi
	— Utmatning (svartvitt/färg): Automatiskt
Bästa pappersläge	— Färginmatn/svartvit återgivn: 600 x 600 dpi
	— Utmatning (svartvitt/färg): Automatiskt
Bästa fotoläge	— Färginmatn/svartvit återgivn: 600 x 600 dpi
	— Utmatning (svartvitt/färg): Automatiskt
Max dpi-läge	— Färginmatn/svartvit återgivn: 1200 x 1200 dpi
	— Utmatning: automatisk (svartvitt), 4800 x 1200 optimerade dpi (färg)

För utskrift i maximalt dpi-läge, se [Skriva ut med maximal dpi](#).

Bläcktronskapacitet

- Gå till www.hp.com/go/learnaboutsupplies för mer information om beräknad bläckpatronskapacitet.

Specifikationer för akustiska emissioner

- Ljudtryck (vid sidan av enheten)
 - LpAm 55 (dBA) (svartvit utkastutskrift)
- Ljudeffekt
 - LwAd 6,9 (BA)

För mer information, gå till www.hp.com/support. Välj ditt land eller din region. Klicka på **Produktsupport och felsökning**. Ange det namn som står på skrivarens framsida och välj sedan **Sök**. Klicka på **Produktinformation** och klicka sedan på **Produktspecifikationer**.

Information om föreskrifter

Skrivaren uppfyller produktkraven från tillsynsmyndigheter i ditt land/din region.

Det här avsnittet innehåller följande ämnen:

- [Regulatoriskt modellnummer](#)
- [FCC-meddelande](#)
- [Meddelande till användare i Korea](#)
- [Meddelande om överensstämmelse med VCCI \(klass B\) för användare i Japan](#)
- [Meddelande till användare i Japan om strömsladden](#)
- [Meddelande om bullernivåer för Tyskland](#)
- [Meddelande till användare i Tyskland angående bildskärmsarbetsplatser](#)
- [Meddelande om bestämmelser för Europeiska unionen](#)
 - [Produkter med externa nätadapterar](#)
 - [Produkter med trådlös funktion](#)
 - [Deklaration angående det europeiska telenätet \(modem/fax\)](#)
- [Konformitetsdeklaration](#)
- [Information om föreskrifter för trådlösa produkter](#)
 - [Exponering för radiofrekvent energi](#)
 - [Meddelande till användare i Brasilien](#)
 - [Meddelande till användare i Kanada](#)
 - [Meddelande till användare i Taiwan](#)
 - [Meddelande till användare i Mexiko](#)
 - [Meddelande angående trådlöst till användare i Japan](#)

Regulatoriskt modellnummer

Din produkt har tilldelats ett regulatoriskt modellnummer för identifikationsändamål. Produktens regulatoriska modellnummer är SNPRC-1403-01. Förväxla inte detta nummer med marknadsföringsnamnet (HP Officejet 6220 ePrinter eller HP Officejet Pro 6230 ePrinter) eller produktnumret (C9S13A eller E3E03A).

FCC-meddelande

FCC statement

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For further information, contact:

Manager of Corporate Product Regulations
Hewlett-Packard Company
3000 Hanover Street
Palo Alto, Ca 94304
(650) 857-1501

Modifications (part 15.21)

The FCC requires the user to be notified that any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Meddelande till användare i Korea

B 급 기기 (가정용 방송통신기기)	이 기기는 가정용(B급)으로 전자파적합등록을 한 기기로서 주로 가정에서 사용하는 것을 목적으로 하며, 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.
------------------------	--

Meddelande om överensstämmelse med VCCI (klass B) för användare i Japan

この装置は、クラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

VCCI-B

Meddelande till användare i Japan om strömsladden

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。
同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

Meddelande om bullernivåer för Tyskland

Geräuschemission

LpA < 70 dB am Arbeitsplatz im Normalbetrieb nach DIN 45635 T. 19

Meddelande till användare i Tyskland angående bildskärmsarbetsplatser

GS-Erklärung (Deutschland)

Das Gerät ist nicht für die Benutzung im unmittelbaren Gesichtsfeld am Bildschirmarbeitsplatz vorgesehen. Um störende Reflexionen am Bildschirmarbeitsplatz zu vermeiden, darf dieses Produkt nicht im unmittelbaren Gesichtsfeld platziert werden.

Meddelande om bestämmelser för Europeiska unionen



Produkter med CE-märkning följer ett eller flera av följande EU-direktiv enligt vad som är tillämpligt: Lågspänningsdirektivet 2006/95/EG, direktivet om elektromagnetisk kompatibilitet 2004/108/EG, direktivet om ekodesign 2009/125/EG, R&TTE-direktivet 1999/5/EG och RoHS-direktivet 2011/65/EU. Efterlevnaden av dessa direktiv bedöms enligt tillämpliga harmoniserade europeiska standarder. Den fullständiga deklARATIONEN om överensstämmelse är tillgänglig på följande webbplats: www.hp.com/go/certificates (sök med hjälp av produktens modellnamn eller det regulatoriska modellnumret (RMN) som anges på myndighetsetiketten).

Kontaktpunkt för regulatoriska frågor:

Hewlett-Packard GmbH, Dept./MS: HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Böblingen, TYSKLAND

Produkter med externa nätadapterar

Denna produkt är endast CE-anpassad under förutsättning att den drivs med rätt CE-märkt nätadapter från HP.

Produkter med trådlös funktion

EMF

- Den här produkten följer internationella riktlinjer (ICNIRP) för exponering av radiofrekvensstrålning.

Om den innehåller en enhet som sänder och tar emot radiosignaler är ett separationsavstånd på 20 cm vid normal användning tillräckligt för att nivån av radiofrekvensexponering ska uppfylla de krav som gäller inom EU.

Trådlös funktion i Europa

- Den här produkten är avsedd att användas utan begränsningar i alla EU-länder plus Island, Liechtenstein, Norge och Schweiz.

Deklaration angående det europeiska telenätet (modem/fax)

HP-produkter med faxkapacitet uppfyller kraven i R&TTE-direktivet 1999/5/EG (bilaga II) och är i enlighet med detta CE-märkta. Däremot kan skillnader mellan de olika PSTN-näten i olika länder/regioner inte garantera att produkten fungerar i alla PSTN-nätets termineringspunkter. Om det uppstår problem bör du i första hand kontakta återförsäljaren av utrustningen.

Konformitetsdeklaration



DECLARATION OF CONFORMITY

according to ISO/IEC 17050-1 and EN 17050-1

DoC #: SNPRC-1403-01-A

Supplier's Name: Hewlett-Packard Company
Supplier's Address: 138 Depot Road, #04-01, Singapore 109683

declares, that the product

Product Name and Model: HP Officejet Pro 6230 ePrinter, HP Officejet 6220 ePrinter
Regulatory Model Number:¹⁾ SNPRC-1403-01
Product Options: All
Power Adapter: Internal, A9T80-60008 & A9T80-60009 [See 3 under Additional Information]
Radio Module Number: SDGOB-1292 [See 4 under Additional Information]

conforms to the following Product Specifications and Regulations:

EMC: CISPR 22:2008 / EN55022:2010 Class B
EN 55024:2010
EN 61000-3-2:2006+A1:2009+A2:2009
EN 61000-3-3:2008
FCC CFR 47, Part 15 / ICES-003, Issue 5

Safety: IEC 60950-1:2005 (2nd Edition)+A1:2009 / EN 60950-1:2006+A11:2009+A1:2010+A12:2011
EN 62479:2010

Telecom: EN 301 489-1 V1.9.2:2011 / EN 301 489-17 V2.1.1:2009
EN 300 328 V1.7.1 : 2006
EN 62311:2008

Energy: Regulation (EC) No. 1275/2008
ENERGY STAR® Qualified Imaging Equipment Operational Mode (OM) Test Procedure
Regulation (EC) No. 278/2009
Test Method for Calculating the Energy Efficiency of Single-Voltage External Ac-Dc and Ac-Ac Power Supplies (August 11, 2004)

RoHS:
EN 50581:2012

This device complies with part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions:

(1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

The product herewith complies with the requirements of the Low Voltage Directive 2006/95/EC, the EMC Directive 2004/108/EC, the R&TTE Directive 1999/5/EC, the Ecodesign Directive 2009/125/EC, the RoHS Directive 2011/95/EU and carries the **CE** marking accordingly.

Additional Information:

- 1) This product is assigned a Regulatory Model Number which stays with the regulatory aspects of the design. The Regulatory Model Number is the main product identifier in the regulatory documentation and test reports, this number should not be confused with the marketing name or the product numbers.
- 2) The product was tested in a typical configuration.
- 3) The internal power adapter A9T80-60009 is for India and China market only.
- 4) WIFI module operates only in 2.4GHz band within this product.

Singapore
22 November 2013

Local contact for regulatory topics only:

EMEA: Hewlett-Packard GmbH, HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Boeblingen, Germany
U.S.: Hewlett-Packard, 3000 Hanover St., Palo Alto 94304, U.S.A. 650-857-1501

www.hp.eu/certificates

Information om föreskrifter för trådlösa produkter

Det här avsnittet innehåller följande bestämmelser beträffande trådlösa produkter:

- [Exponering för radiofrekvent energi](#)
- [Meddelande till användare i Brasilien](#)
- [Meddelande till användare i Kanada](#)
- [Meddelande till användare i Taiwan](#)
- [Meddelande till användare i Mexiko](#)
- [Meddelande angående trådlöst till användare i Japan](#)

Exponering för radiofrekvent energi

Exposure to radio frequency radiation



Caution The radiated output power of this device is far below the FCC radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device shall be used in such a manner that the potential for human contact during normal operation is minimized. This product and any attached external antenna, if supported, shall be placed in such a manner to minimize the potential for human contact during normal operation. In order to avoid the possibility of exceeding the FCC radio frequency exposure limits, human proximity to the antenna shall not be less than 20 cm (8 inches) during normal operation.

Meddelande till användare i Brasilien

Aviso aos usuários no Brasil

Este equipamento opera em caráter secundário, isto é, não tem direito à proteção contra interferência prejudicial, mesmo de estações do mesmo tipo, e não pode causar interferência a sistemas operando em caráter primário.

Meddelande till användare i Kanada

Notice to users in Canada/Note à l'attention des utilisateurs canadiens

Under Industry Canada regulations, this radio transmitter may only operate using an antenna of a type and maximum (or lesser) gain approved for the transmitter by Industry Canada. To reduce potential radio interference to other users, the antenna type and its gain should be so chosen that the equivalent isotropically radiated power (e.i.r.p.) is not more than that necessary for successful communication.

This device complies with Industry Canada licence-exempt RSS standard(s). Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause interference, and (2) this device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device.

WARNING! Exposure to Radio Frequency Radiation The radiated output power of this device is below the Industry Canada radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device should be used in such a manner that the potential for human contact is minimized during normal operation.

To avoid the possibility of exceeding the Industry Canada radio frequency exposure limits, human proximity to the antennas should not be less than 20 cm (8 inches).

Conformément au Règlement d'Industrie Canada, cet émetteur radioélectrique ne peut fonctionner qu'avec une antenne d'un type et d'un gain maximum (ou moindre) approuvé par Industrie Canada. Afin de réduire le brouillage radioélectrique potentiel pour d'autres utilisateurs, le type d'antenne et son gain doivent être choisis de manière à ce que la puissance isotrope rayonnée équivalente (p.i.r.e.) ne dépasse pas celle nécessaire à une communication réussie.

Cet appareil est conforme aux normes RSS exemptes de licence d'Industrie Canada. Son fonctionnement dépend des deux conditions suivantes : (1) cet appareil ne doit pas provoquer d'interférences nuisibles et (2) doit accepter toutes interférences reçues, y compris des interférences pouvant provoquer un fonctionnement non souhaité de l'appareil.

AVERTISSEMENT relatif à l'exposition aux radiofréquences. La puissance de rayonnement de cet appareil se trouve sous les limites d'exposition de radiofréquences d'Industrie Canada. Néanmoins, cet appareil doit être utilisé de telle sorte qu'il soit mis en contact le moins possible avec le corps humain.

Afin d'éviter le dépassement éventuel des limites d'exposition aux radiofréquences d'Industrie Canada, il est recommandé de maintenir une distance de plus de 20 cm entre les antennes et l'utilisateur.

Meddelande till användare i Taiwan

低功率電波輻射性電機管理辦法

第十二條

經型式認證合格之低功率射頻電機，非經許可，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更設計之特性及功能。

第十四條

低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。

前項合法通信，指依電信法規定作業之無線電通信。低功率射頻電機須忍受合法通信或工業、科學及醫藥用電波輻射性電機設備之干擾。

Meddelande till användare i Mexiko

Aviso para los usuarios de México

La operación de este equipo está sujeta a las siguientes dos condiciones: (1) es posible que este equipo o dispositivo no cause interferencia perjudicial y (2) este equipo o dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluyendo la que pueda causar su operación no deseada.

Para saber el modelo de la tarjeta inalámbrica utilizada, revise la etiqueta regulatoria de la impresora.

Meddelande angående trådlöst till användare i Japan

この機器は技術基準適合証明又は工事設計認証を受けた無線設備を搭載しています。

Program för miljövänliga produkter

Hewlett-Packard har åtagit sig att tillhandahålla kvalitetsprodukter på ett miljömässigt hållbart sätt:

- Denna produkt har utformats för att vara så lätt som möjligt att återvinna:
- Antalet material har minimerats utan att funktionen eller tillförlitligheten försämrats.
- Olika material som enkelt kan separeras har utvecklats.
- Fästordningar och andra anslutningar är enkla att lokalisera, komma åt och ta bort med hjälp av vanliga verktyg.
- Delar med hög prioritet har designats för att vara lättåtkomliga för effektiv nedmontering och reparation.

Om du vill veta mer, gå till www.hp.com/ecosolutions

Det här avsnittet innehåller följande ämnen:

- [Pappersanvändning](#)
- [Plaster](#)
- [Informationsblad om materialsäkerhet](#)
- [Återvinningsprogram](#)
- [HPs program för återvinning av förbrukningsmaterial för bläckstråleskrivare](#)
- [Användares kassering av uttjänt utrustning](#)
- [Strömförbrukning](#)
- [Kemiska substanser](#)
- [Kassering av batterier i Taiwan](#)
- [Meddelande om batterier för Brasilien](#)
- [Materialmeddelande för perklorat i Kalifornien](#)
- [Tabell över giftiga och skadliga substanser \(Kina\)](#)
- [Begränsningar angående skadliga substanser \(Ukraina\)](#)

- [Begränsningar angående skadliga substanser \(Indien\)](#)
- [EPEAT](#)
- [Användarinformation om SEPA-ekomärkning för Kina](#)

Pappersanvändning

Denna produkt är anpassad för användning av returpapper enligt DIN 19309 och EN 12281:2002.

Plaster

Plastdelar som väger mer än 25 gram är märkta enligt internationell standard, vilket gör det lättare att se vilka plastdelar som kan återvinnas vid slutet av produktens användningstid.

Informationsblad om materialsäkerhet

Informationsblad om materialsäkerhet (MSDS) finns på HPs webbplats på:

www.hp.com/go/msds

Återvinningsprogram

I allt fler länder har HP program för utbyte och återvinning. Vi samarbetar med några av världens största återvinningscentraler för elektroniska produkter. HP sparar på naturtillgångarna genom att återvinna några av de mest populära produkterna. Mer information om återvinning av HP-produkter finns på:

www.hp.com/recycle

HPs program för återvinning av förbrukningsmaterial för bläckstråleskrivare

HP värnar om miljön. Med HPs återvinningsprogram för bläckpatroner som finns i flera länder/regioner kan du återvinna använda bläckpatroner gratis. Mer information finns på följande webbplats:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

Användares kassering av uttjänt utrustning



Den här symbolen betyder att du inte får kasta produkten tillsammans med övrigt hushållsavfall. För att skydda hälsa och miljö har du i stället ansvar för att lämna den på ett för ändamålet avsett uppsamlingsställe för återvinning av elektrisk och elektronisk utrustning. För mer information, vänd dig till närmaste avfallshanteringsanläggning eller gå till <http://www.hp.com/recycle>.

Strömförbrukning

Den utskrifts- och bildbehandlingsutrustning från Hewlett-Packard som är märkt med ENERGY STAR®-logotypen kvalificerar sig som överensstämmande med amerikanska Environmental Protection Agencys ENERGY STAR-specifikationer för bildbehandlingsutrustning. Följande märkning finns på ENERGY STAR-kvalificerade bildbehandlingsprodukter:



Ytterligare information om ENERGY STAR-kvalificerade produkter finns på: www.hp.com/go/energystar

Kemiska substanser

HP förbinder sig att efter behov informera kunderna om de kemiska substanser som ingår i våra produkter i syfte att uppfylla lagkrav som REACH (*Europaparlamentets och rådets förordning (EG) nr 1907/2006*). En rapport om kemikalierna i denna produkt finns på www.hp.com/go/reach.

Kassering av batterier i Taiwan



廢電池請回收

Meddelande om batterier för Brasilien

A bateria deste equipamento não foi projetada para ser removida pelo cliente.

Materialmeddelande för perklorat i Kalifornien

California Perchlorate Material Notice

Perchlorate material - special handling may apply. See:
<http://www.dtsc.ca.gov/hazardouswaste/perchlorate/>

This product's real-time clock battery or coin cell battery may contain perchlorate and may require special handling when recycled or disposed of in California.

Tabell över giftiga och skadliga substanser (Kina)

有毒有害物质表						
根据中国《电子信息产品污染控制管理办法》						
零件描述	有毒有害物质和元素					
	铅	汞	镉	六价铬	多溴联苯	多溴联苯醚
外壳和托盘*	0	0	0	0	0	0
电线*	0	0	0	0	0	0
印刷电路板*	X	0	0	0	0	0
打印系统*	X	0	0	0	0	0
显示器*	X	0	0	0	0	0
喷墨打印机墨盒*	0	0	0	0	0	0
驱动光盘*	X	0	0	0	0	0
扫描仪*	X	X	0	0	0	0
网络配件*	X	0	0	0	0	0
电池板*	X	0	0	0	0	0
自动双面打印系统*	0	0	0	0	0	0
外部电源*	X	0	0	0	0	0

0: 指此部件的所有均一材质中包含的这种有毒有害物质, 含量低于SJ/T11363-2006 的限制
X: 指此部件使用的均一材质中至少有一种包含的这种有毒有害物质, 含量高于SJ/T11363-2006 的限制
注: 环保使用期限的参考标识取决于产品正常工作的温度和湿度等条件
*以上只适用于使用这些部件的产品

Begränsningar angående skadliga substanser (Ukraina)

Технічний регламент щодо обмеження використання небезпечних речовин (Україна)

Обладнання відповідає вимогам Технічного регламенту щодо обмеження використання деяких небезпечних речовин в електричному та електронному обладнанні, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 3 грудня 2008 № 1057

Begränsningar angående skadliga substanser (Indien)

Restriction of hazardous substances (India)

This product complies with the "India E-waste (Management and Handling) Rule 2011" and prohibits use of lead, mercury, hexavalent chromium, polybrominated biphenyls or polybrominated diphenyl ethers in concentrations exceeding 0.1 weight % and 0.01 weight % for cadmium, except for the exemptions set in Schedule 2 of the Rule.

EPEAT

EPEAT

Most HP products are designed to meet EPEAT. EPEAT is a comprehensive environmental rating that helps identify greener electronics equipment. For more information on EPEAT go to www.epeat.net. For information on HP's EPEAT registered products go to www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/pdf/epeat_printers.pdf.

Användarinformation om SEPA-ekomärkning för Kina

中国环境标识认证产品用户说明

噪声大于63.0Db(A)的办公设备不宜放置于办公室内，请在独立的隔离区域使用。

如需长时间使用本产品或打印大量文件，请确保在通风良好的房间内使用。

如您需要确认本产品处于零能耗状态，请按下电源关闭按钮，并将插头从电源插座断开。

您可以使用再生纸，以减少资源耗费。

B Fel (Windows)

- [Låg bläcknivå](#)
- [Mycket låg bläcknivå](#)
- [Problem med bläckpatroner](#)
- [Felaktig pappersstorlek](#)
- [Skrivarvagnen har fastnat](#)
- [Papperstrassel eller fackproblem](#)
- [Papperet är slut](#)
- [Det gick inte att skriva ut dokumentet](#)
- [Skrivarfel](#)
- [Lucka öppen](#)
- [Patron fungerar inte](#)
- [Problem med uppgradering](#)
- [Råd angående förfalskade bläckpatroner](#)
- [Använd konfigurationspatroner](#)
- [Använd inte konfigurationspatroner](#)
- [Problem med SETUP-patronerna](#)
- [Inkompatibla bläckpatroner](#)
- [Problem med skrivarförberedelse](#)
- [Papperet är för kort](#)
- [Bläckpatronerna har installerats på felaktigt sätt](#)
- [Problem med skrivhuvudet](#)
- [Inkompatibel HP Instant Ink-patron](#)
- [Använd HP Instant Ink-patron](#)
- [Anslut skrivaren till HP Connected](#)


- [Kan inte skriva ut](#)
- [Utmatningsfacket är stängt](#)
- [HP-skyddad bläckpatron installerad](#)

Låg bläcknivå

Den bläckpatron som anges i meddelandet har låg bläcknivå.

I varningar om låg bläcknivå och bläcknivåindikatorer anges uppskattningar som är avsedda för planeringsändamål. När ett varningsmeddelande om låg bläcknivå visas bör du ha en ny bläckpatron till hands för att undvika förseningar. Du behöver inte byta ut bläckpatroner förrän utskriftskvaliteten blir oacceptabel.

Mer information om hur du byter bläckpatroner finns i [Byta bläckpatroner](#). Mer information om hur du beställer bläckpatroner finns i [Beställa bläckpatroner](#). Mer information om återvinning av förbrukade bläckpatroner finns i [HPs program för återvinning av förbrukningsmaterial för bläckstråleskrivare](#).


 **OBS!** Bläck från bläckpatronerna används på flera olika sätt i utskriftsprocessen, bland annat under den initieringsprocess som förbereder skrivaren och bläckpatronerna för utskrift. Dessutom lämnas lite bläck kvar i patronerna när de är förbrukade. Mer information finns i www.hp.com/go/inkusage.

Mycket låg bläcknivå

Den bläckpatron som anges i meddelandet har mycket låg bläcknivå.


I varningar om låg bläcknivå och bläcknivåindikatorer anges uppskattningar som är avsedda för planeringsändamål. När ett meddelande om mycket låg bläcknivå visas rekommenderar HP att du har en ny bläckpatron till hands för att undvika förseningar. Du behöver inte byta ut bläckpatronerna förrän utskriftskvaliteten är oacceptabel.

Mer information om hur du byter bläckpatroner finns i [Byta bläckpatroner](#). Mer information om hur du beställer bläckpatroner finns i [Beställa bläckpatroner](#). Mer information om återvinning av förbrukade bläckpatroner finns i [HPs program för återvinning av förbrukningsmaterial för bläckstråleskrivare](#).

 **OBS!** Bläck från bläckpatronerna används på flera olika sätt i utskriftsprocessen, bland annat under den initieringsprocess som förbereder skrivaren och bläckpatronerna för utskrift. Dessutom lämnas lite bläck kvar i patronerna när de är förbrukade. Mer information finns i www.hp.com/go/inkusage.

Problem med bläckpatroner

Den bläckpatron som anges i meddelandet saknas, är skadad, inkompatibel eller är isatt på fel plats i skrivaren.

 **OBS!** Om bläckpatronen enligt meddelandet är inkompatibel kan du läsa mer i [Beställa bläckpatroner](#) om att få tag på bläckpatroner till skrivaren.

Du åtgärdar detta problem genom att försöka med följande lösningar. Lösningarna räknas upp i tur och ordning med den troligaste lösningen först. Om den första lösningen inte åtgärdar problemet ska du prova de återstående lösningarna tills problemet är löst.

- Lösning 1: Stäng av och slå på skrivaren.
- Lösning 2: Installera bläckpatronerna på rätt sätt.

Lösning 1: Stäng av och slå på skrivaren

Stäng av skrivaren och slå sedan på den igen.

Om problemet kvarstår försöker du med nästa lösning.

Lösning 2: Installera bläckpatronerna på rätt sätt

Kontrollera att bläckpatronerna är installerade på rätt sätt:

1. Öppna bläckpatronsluckan varsamt.
2. Ta ut bläckpatronen genom att först trycka in den så att den lossnar och dra den sedan bestämt mot dig.
3. Sätt in bläckpatronen i uttaget. Tryck ordentligt på patronen så att ordentlig kontakt säkerställs.
4. Stäng bläckpatronsluckan och kontrollera att felmeddelandet inte är kvar.

Felaktig pappersstorlek

Den pappersstorlek eller -typ som är vald i skrivardrivrutinen överensstämmer inte med det papper som placerats i skrivaren. Kontrollera att rätt papper ligger i skrivaren och prova att skriva ut igen. Mer information finns i [Fylla på papper](#).



OBS! Om papperet i skrivaren har fel format, ska du ändra det valda pappersformatet i skrivardrivrutinen och sedan skriva ut dokumentet igen.

Skrivarvagnen har fastnat

Något blockerar skrivarvagnen (den del av skrivaren där bläckpatronerna sitter).

För att få bort blockeringen kontrollerar du om papper fastnat i skrivaren.

Mer information finns i [Åtgärda papperstrassel](#).

Papperstrassel eller fackproblem

Papper har fastnat i skrivaren.

Innan du försöker ta bort papperet som fastnat ska du kontrollera följande:

- Se till att du fyllt på papper som uppfyller specifikationerna och inte är skrynkligt, vikt eller skadat. Mer information finns i [Specifikationer](#).
- Försäkra dig om att skrivaren är ren. Ytterligare information finns på [Underhålla skrivaren](#).
- Kontrollera att facken är korrekt påfyllda och inte för fulla. Ytterligare information finns på [Fylla på papper](#).

För anvisningar om hur du åtgärdar papperstrassel och information om hur du undviker att papper fastnar, se [Åtgärda papperstrassel](#).

Papperet är slut

Standardfacket är tomt.

Fyll på mer papper och tryck sedan på knappen  (**Val av pappersstorlek**) för att ställa in pappersstorleken.

Mer information finns i [Fylla på papper](#).



Det gick inte att skriva ut dokumentet

Skrivaren kunde inte skriva ut dokumentet på grund av att ett problem uppstod i utskriftssystemet.

Mer information om hur du löser utskriftsproblem finns i [Lösöa skrivarproblem](#).

Skrivarfel


Det var problem med skrivaren. Vanligtvis kan du lösa denna typ av problem genom att gå igenom följande steg:

1. Stäng av skrivaren genom att trycka på knappen  (**Ström**).
2. Koppla ur strömsladden och anslut den sedan igen.
3. Starta skrivaren genom att trycka på knappen  (**Ström**).

Om problemet kvarstår antecknar du den felkod som anges i meddelandet och kontaktar HPs support. Information om hur du kontaktar HPs support finns i [HP-support](#).

Lucka öppen

Alla luckor och lock måste vara stängda för att skrivaren ska kunna skriva ut dokument.

 **TIPS:** De flesta luckor och lock snäpper på plats när de stängs helt.

Om problemet kvarstår när du har stängt alla luckor ordentligt ska du kontakta HPs support. Mer information finns i [HP-support](#).

Patron fungerar inte

De bläckpatroner som anges i meddelandet är skadade eller fungerar inte längre.

Se [Byta bläckpatroner](#).

Problem med uppgradering

Uppgraderingen av skrivarmaterial misslyckades. De bläckpatroner som räknas upp i meddelandet kan fortfarande användas i den här skrivaren. Byt ut uppgraderingspatronen. Mer information finns i [Byta bläckpatroner](#).

Råd angående förfalskade bläckpatroner

Den installerade bläckpatronen är inte en ny äkta HP-bläckpatron. Kontakta affären där du köpte bläckpatronen. Om du vill rapportera om misstänkta förfalskningar, gå till www.hp.com/go/anticounterfeit. Klicka på **Fortsätt** om du vill fortsätta använda bläckpatronen.

Använd konfigurationspatroner

När du först installerar skrivaren måste du sätta i de särskilda konfigurationsbläckpatronerna som medföljde i skrivarkartongen. Dessa patroner, som är märkta SETUP, kalibrerar skrivaren före den första utskriften. Om du inte sätter i dessa konfigurationspatroner när du installerar produkten kommer ett fel att uppstå. Om du har installerat en uppsättning vanliga bläckpatroner ska du ta ut dem och installera

konfigurationspatronerna för att slutföra konfigurationen av skrivaren. När skrivaren är konfigurerad och klar kan den börja använda vanliga bläckpatroner.

Om du fortfarande får felmeddelanden och skrivaren inte kan genomföra initieringen av bläcksystemet ska du kontakta HPs support. Mer information finns i [HP-support](#).

[Klicka här för att koppla upp dig och få mer information](#). För närvarande är den här webbplatsen inte tillgänglig på alla språk.

Använd inte konfigurationspatroner

Konfigurationspatroner (som är märkta SETUP) kan inte användas när skrivaren har initierats. Ta ut konfigurationspatronerna och installera vanliga bläckpatroner. Mer information finns i [Byta bläckpatroner](#).

Problem med SETUP-patronerna

Det har uppstått ett problem med SETUP-patronerna och skrivaren kan inte slutföra initieringen av bläcksystemet. Kontakta [HP-support](#).

Inkompatibla bläckpatroner

Bläckpatronen är inte kompatibel med din skrivare.

Lösning: Ta ut bläckpatronen omedelbart och byt ut den mot en kompatibel bläckpatron. Mer information om hur du installerar nya bläckpatroner finns i [Byta bläckpatroner](#).

Problem med skrivarförberedelse

Skrivarens klocka har slutat att fungera och förberedelsen av bläcket kan ha misslyckats. De uppskattade bläcknivåerna kan vara felaktiga.

Lösning: Kontrollera kvaliteten på utskriftsjobbet. Om kvaliteten inte är tillfredsställande kan den förbättras om du kör underhållsproceduren för skrivhuvudet från verktygslådan.

Papperet är för kort

Det påfyllda papperet är kortare än minimikravet. Papper som uppfyller skrivarkraven måste användas. Mer information finns i [Specifikationer](#) och [Fylla på papper](#).

Bläckpatronerna har installerats på felaktigt sätt

Den bläckpatron som anges i meddelandet är inte korrekt installerad.

Kontrollera att bläckpatronerna är installerade på rätt sätt:

1. Öppna bläckpatronsluckan varsamt.
2. Ta ut bläckpatronen genom att först trycka in den så att den lossnar och dra den sedan bestämt mot dig.
3. Sätt in bläckpatronen i uttaget. Tryck ordentligt på patronen så att ordentlig kontakt säkerställs.
4. Stäng bläckpatronsluckan och kontrollera att felmeddelandet inte är kvar.

Problem med skrivhuvudet

Det är problem med skrivhuvudet.

Stäng av skrivaren och slå sedan på den igen.

Om problemet kvarstår kontaktar du HPs support för att få service. Mer information finns i avsnittet [HP-support](#).

Inkompatibel HP Instant Ink-patron

Den här patronen kan endast användas i en skrivare som är registrerad i HP Instant Ink.

Om du anser att patronen ska kunna användas i skrivaren kontaktar du www.hp.com/buy/supplies.

Använd HP Instant Ink-patron

Den eller de HP Instant Ink-patroner som anges på displayen på skrivarens kontrollpanel kan endast användas i den HP Instant Ink-skrivare där patronen installerades från början. Bläckpatronen måste bytas ut.

Mer information om hur du byter bläckpatroner finns i [Byta bläckpatroner](#). Mer information om hur du beställer bläckpatroner finns i [Beställa bläckpatroner](#). Mer information om återvinning av förbrukade bläckpatroner finns i [HPs program för återvinning av förbrukningsmaterial för bläckstråleskrivare](#).

Anslut skrivaren till HP Connected

Skrivaren måste anslutas till HP Connected, annars kommer du snart inte att kunna skriva ut utan vidare förvarning. Gå till skrivarens kontrollpanel för instruktioner om hur du ansluter skrivaren.

Kan inte skriva ut

Skrivaren måste anslutas till HP Connected för att dess Instant Ink-status ska uppdateras.

Du kommer inte att kunna skriva ut förrän skrivaren har anslutits för att uppdatera Instant Ink-statusen. Gå till skrivarens kontrollpanel för instruktioner om hur du ansluter skrivaren.

Utmatningsfacket är stängt

Öppna utmatningsfacket för att fortsätta skriva ut.

HP-skyddad bläckpatron installerad

Bläckpatronen som anges på skrivarens kontrollpanel kan endast användas i den skrivare där patronen ursprungligen skyddades med HPs funktion för bläckpatronsskydd. Bläckpatronen måste bytas i den här skrivaren.

Mer information om hur du installerar en ny bläckpatron finns i [Byta bläckpatroner](#).

Index

A

akustiska emissioner 79
anslutningar, hitta 4

B

bakre åtkomstpanel
 bild 4
bläcknivåer, kontrollera 41
bläckpatroner 4
 artikelnummer 43, 58
 byta ut 41
 garantins förfallodatum 58
 kontrollera bläcknivåer 41
 leta reda på 4
 status 58
 tips och råd 40
bläckpatronsluckan, lokalisera 4
brandväggar, felsökning 64
byta bläckpatroner 41
båda sidor, skriv ut på 33

D

diagnostisk sida 61
 HP ePrint 11
Diagnostisk sida för HP ePrint 11
dubbelsidig utskrift 33

E

efter supportperioden 57
EWS. Se inbäddad webbserver

F

fack
 felsökning av matning 63
 fylla på papper 19
 leta reda på 3
 pappersledare för bredd 3
 åtgärda papperstrassel 71
felsöka
 brandväggar 64
 flera sidor matas in samtidigt 64
 ingenting skrivs ut 64
 konfigurationssida för nätverk 58

papperet hämtas inte upp från
 facket 63

pappersmatningsproblem 63
saknad eller felaktig
 information 65
skeva sidor 64
skrivarinformationssida 60
skrivarstatusrapport 57
stängs av 63
trassel, papper 75
utskriftsproblem 64

Felsökning

inbäddad webbserver 53
lösa nätverksproblem 67
utskrift 63

Förbrukningsmaterial

skrivarstatusrapport 58

G

giltighetstid för telefonsupport
 supportperiod 56
guide
 HP Trådlöst direkt 49
 snabbstart för trådlöst 45
Guide för HP Trådlöst direkt 49

H

hjälpmedel 1
HP Verktyg (OS X)
 öppna 52
huvud 70

I

inbäddad webbserver
 felsökning, kan inte öppna 53
 om 52
 öppna 53
information om föreskrifter 79, 84
informationssida 60
inställningar
 nätverk 48
IP-adress
 kontrollera för skrivare 54

J

justera skrivhuvud 70

K

knappar, kontrollpanel 5
kontrollpanel
 knappar 5
 lampor 5, 6
kundsupport
 elektronisk 55

L

lampmönster 6
lampor 6
lampor, kontrollpanel 5
ljudinformation 79
ljudtryck 79
luftfuktighet, specifikationer 77

M

Mac OS 28
matning av flera sidor, felsökning 64
miljöprogram 86
miljöspecifikationer 77
modellnummer 58

N

nätverk
 bild av anslutning 4
 brandväggar, felsökning 64
 inställningar, ändra 48
 inställningar för trådlöst 58
 konfigurera trådlös
 kommunikation 44
 lösa problem 67
 visa och skriva ut inställningar 48

O

operativsystem som stöds 77
OS X
 HP Verktyg 52

- P**
- papper
 - felsökning av matning 63
 - HP, beställa 18
 - ladda fack 19
 - skeva sidor 64
 - specifikationer 78
 - trassel 75
 - välja 18
 - åtgärda papperstrassel 71
 - pappersmatningsproblem, felsökning 63
 - patroner 43
- R**
- radiostörning
 - information om föreskrifter 84
 - rapporter
 - diagnostik 61
 - test av trådlöst 63
 - utskriftskvalitet 61
 - regulatoriskt modellnummer 79
 - rengöra
 - skrivare, utsida 69
 - skrivhuvud 69, 70, 71
 - utsidan 70
- S**
- saknad eller felaktig information, felsöka 65
 - serienummer 58
 - skevhets, felsökning
 - utskrift 64
 - skrivare
 - informationssida 60
 - skrivarens kontrollpanel
 - leta reda på 3
 - nätverksinställningar 48
 - skrivarprogramvara (Windows)
 - om 51
 - öppna 25, 51
 - skrivarstatusrapport
 - information i 57
 - utskrift 57
 - skrivarvagn
 - om skrivarvagnen fastnat 76
 - Skriva ut broschyrer
 - utskrift 28
 - skrivhuvud
 - rengöra 70, 71
 - skrivhuvud, justera 70
 - skriv ut
 - dubbelsidigt 33
 - Snabbstartsguide för trådlöst 45
 - specifikationer
 - akustiska emissioner 79
 - fysiska 77
 - papper 78
 - systemkrav 77
 - status
 - konfigurationssida för nätverk 58
 - skrivarstatusrapport 58
 - strömuttag, hitta 4
 - stängs av
 - felsöka 63
 - support 55
 - supportprocess 55
 - systemkrav 77
- T**
- telefonsupport 56
 - temperatur, specifikationer 77
 - testa
 - rapport om trådlöst 58
 - testrapport om trådlöst 63
 - tillbehör
 - skrivarstatusrapport 58
 - trassel
 - papper 75
 - papper som bör undvikas 18
 - rensa 71
 - trådlös kommunikation
 - information om föreskrifter 84
 - konfigurera 44
- U**
- underhåll
 - byta bläckpatroner 41
 - diagnostisk sida 61
 - justera skrivhuvud 70
 - kladd på sida 70
 - kontrollera bläcknivåer 41
 - rengöra 69
 - rengöra skrivhuvud 70, 71
 - skrivhuvud 70
 - utskriftskvalitetsrapport 61
 - USB-anslutning
 - port, hitta 4
- Utmätning**
- utmatningsfack
 - leta reda på 3
 - utskrift
 - diagnostisk sida 61
 - felsökning 63
 - skrivarstatusrapport 57
 - utskriftskvalitetsrapport 61
 - utskrift på två sidor 33
 - utskriftskvalitet
 - avlägsna bläckkladd 70
 - utskriftskvalitetsrapport 61
 - utskriftsmaterial
 - dubbelsidig utskrift 33
- V**
- visa
 - nätverksinställningar 48
- W**
- webbplatser
 - information om hjälpmedel 2
 - kundsupport 55
 - miljöprogram 86
 - Windows
 - skriva ut broschyrer 27
 - systemkrav 77
- Å**
- återvinna
 - bläckpatroner 87