



# Officejet 6220 ePrinter/Officejet Pro 6230 ePrinter

Kullanıcı Kılavuzu

**Telif hakkı bilgileri**

© 2014 Copyright Hewlett-Packard Development Company, L.P.

1. Basım, 7/2014

**Hewlett-Packard Company bildirimleri**

Bu belgede yer alan bilgiler önceden bildirilmeksizin değiştirilebilir.

Tüm hakları saklıdır. Telif hakları yasalarında izin verilen durumlar dışında, önceden Hewlett-Packard şirketinden yazılı izin alınmadan bu belgenin çoğaltılması, uyarlanması veya başka bir dile çevrilmesi yasaktır.

HP ürün ve hizmetlerine ait yegane garantiler, bu ürün ve hizmetlerle birlikte sağlanan açık garanti bildirimlerinde sıralanmıştır. Bu belgede yer alan hiçbir ifade ek garanti oluşturacak şekilde yorumlanmamalıdır. HP, bu belgede olabilecek teknik hatalar ve yazım hataları veya eksikliklerinden dolayı sorumlu tutulamaz.

**Bildirimler**

Microsoft, Windows, Windows XP, Windows Vista, Windows 7, Windows 8 ve Windows 8.1, Microsoft Corporation kuruluşunun ABD'de tescilli ticari markalarıdır.

ENERGY STAR ve ENERGY STAR markası ABD'de tescilli markalardır.

## Güvenlik bilgileri



Yangın ya da elektrik çarpması riskini azaltmak için, bu ürünü kullanırken her zaman temel güvenlik önlemlerine uyun.

1. Yazıcıyla birlikte gelen belgelerdeki tüm talimatları okuyup anlayın.
2. Ürünün üzerinde yazan tüm uyarılara ve yönergelere uyun.
3. Bu ürünü, temizlemeden önce prizden çıkartın.
4. Bu ürünü suya yakın yerde veya ıslakken kurmayın veya kullanmayın.
5. Ürünü sabit bir yüzeye güvenli bir şekilde kurun.
6. Ürünü, kimsenin elektrik hat kablosunun üzerine basamayacağı veya kabloya takılamayacağı ve kablonun zarar görmeyeceği korumalı bir yere kurun.
7. Ürün normal çalışmazsa, bkz. Sorun çözme.
8. Ürünün içinde kullanıcının bakım veya onarım yapabileceği parça bulunmamaktadır. Servisle ilgili konularda yetkili servis personeline başvurun.



# İçindekiler

<b>1 Nasıl yapılır? .....</b>	<b>1</b>
<b>2 Başlarken .....</b>	<b>1</b>
Erişilebilirlik .....	1
HP EcoSolutions .....	2
Güç Yönetimi .....	2
Yazdırma Malzemelerini En İyileştirme .....	3
Yazıcı parçalarını anlama .....	3
Önden görünüm .....	3
Yazdırma malzemeleri alanı .....	4
Arkadan görünüm .....	4
Yazıcı kontrol panelini kullanma .....	4
Düğme ve ışıklara genel bakış .....	5
Kontrol paneli ışıkları referansı .....	5
Kağıtla ilgili temel bilgiler .....	15
Yazdırma için önerilen kağıtlar .....	16
HP kağıt sarf malzemeleri sipariş etme .....	17
Kağıt seçimi ve kullanımı hakkında ipuçları .....	17
Kağıt yükleme .....	18
Yazıcıyı güncelleştirme .....	24
HP yazıcı yazılımını açma (Windows) .....	24
Yazıcıyı kapatma .....	24
<b>3 Yazdırma .....</b>	<b>24</b>
Belge yazdırma .....	25
Broşür yazdırma .....	26
Zarfa yazdırma .....	27
Fotoğraf yazdırma .....	28
Özel ve özel boyutlu kağıtlara yazdırma .....	30
Her iki tarafa yazdırma (dupleksleme) .....	31
Maksimum dpi kullanarak yazdırma .....	32
Baskı başarısı için ipuçları .....	33
AirPrint .....	35
Yazıcı için kağıt boyutunu ayarlama .....	36

<b>4 HP ePrint .....</b>	<b>36</b>
HP ePrint'i kurma .....	37
HP ePrint'i kullanma .....	38
Web Hizmetleri'ni kaldırma .....	38
<b>5 Mürekkep kartuşlarıyla çalışma .....</b>	<b>39</b>
Mürekkep kartuşları ve yazıcı kafası bilgileri .....	39
Tahmini mürekkep düzeylerini kontrol etme .....	39
Mürekkep kartuşlarını değiştirme .....	40
Mürekkep kartuşları sipariş etme .....	41
Yazdırma malzemelerini saklama .....	42
Anonim kullanım bilgilerinin depolanması .....	42
<b>6 Ağ kurulumu .....</b>	<b>42</b>
Kablosuz iletişim için yazıcıyı kurma .....	43
Başlamadan önce .....	43
Yazıcıyı kablosuz ağınıza kurma .....	44
Bağlantı türünü değiştirme .....	45
Kablosuz bağlantıyı sınavın .....	46
Ağ ayarlarını değiştirme .....	46
HP kablosuz doğrudan özelliğini kullanma .....	47
<b>7 Yazıcı yönetimi araçları .....</b>	<b>49</b>
Araç Kutusu (Windows) .....	49
HP Utility (OS X) .....	50
Katiştirilmiş web sunucusu .....	50
Çerezler hakkında .....	50
Katiştirilmiş web sunucusunu açma .....	51
Katiştirilmiş web sunucusu açılmıyor .....	51
<b>8 Sorun çözme .....</b>	<b>52</b>
HP desteği .....	53
Yazıcıyı kaydettirme .....	53
Destek işlemi .....	53
Elektronik destek alma .....	53
Telefonla HP desteği .....	54
Aramadan önce .....	54
Telefon desteği süresi .....	54
Destek telefon numaraları .....	54
Telefon desteğinden sonra .....	55

Yazıcı raporlarını anlama .....	55
Yazıcı durumu raporu .....	55
Ağ yapılandırması sayfası .....	56
Yazıcı bilgi sayfası .....	58
Baskı kalitesi tanılama raporu .....	59
Kablosuz sına raporu .....	61
Yazıcı sorunlarını çözme .....	61
Yazdırma sorunlarını çözme .....	62
HP ePrint'i kullanmayla ilgili sorunları giderme .....	64
Ağ sorunlarını çözme .....	65
Ağ ile ilgili genel sorun giderme .....	65
Yazıcı kablosuz bağlanamıyor .....	66
Yazıcının bakımını yapma .....	67
Dış yüzeyi temizleme .....	67
Yazıcı kafasının ve mürekkep kartuşlarının bakımını yapın .....	67
Kağıt sıkışmalarını giderme .....	68
Taşıyıcıyı sıkışmasını giderme .....	73
Yazıcıyı sıfırlama .....	73
<b>Ek A Teknik bilgiler .....</b>	<b>75</b>
Mürekkep kartuşu garanti bilgileri .....	75
Belirtiler .....	75
Düzenleme bilgileri .....	77
Yasal Model Numarası .....	77
FCC beyanı .....	78
Kore'deki kullanıcılara yönelik bildirim .....	78
Japonya'daki kullanıcılar için VCCI (Sınıf B) uyumluluk beyanı .....	78
Japonya'daki kullanıcılara yönelik güç kablosu bildirimini .....	79
Almanya için ses emisyonu beyanı .....	79
Almanya için görsel ekran işyerleri beyanı .....	79
Avrupa Birliği Yasal Düzenleme Bildirimi .....	79
Harici AC Bağdaştırıcısına sahip ürünler .....	79
Kablosuz işlevselliğine sahip ürünler .....	79
Avrupa telefon şebekesi beyannamesi (Modem/Faks) .....	80
Uygunluk beyanı .....	81
Kablosuz ürünler için yasal bilgiler .....	82
Radyo frekansı radyasyonuna maruz kalma .....	82
Brezilya'daki kullanıcılara yönelik bildirim .....	82
Kanada'daki kullanıcılara yönelik bildirim .....	83
Tayvan'daki kullanıcılara yönelik bildirim .....	83
Meksika'daki kullanıcılara yönelik bildirim .....	84

Japonya'daki kullanıcılara yönelik kablosuz bildirim	84
Çevreci ürün yönetim programı	84
Kağıt kullanımı	85
Plastik	85
Malzeme güvenliği veri sayfaları	85
Geri dönüşüm programı	85
HP inkjet sarf malzemeleri geri dönüşüm programı	85
Atık ekipmanların kullanıcılar tarafından imha edilmesi	85
Güç tüketimi	85
Kimyasal maddeler	86
Tayvan'da pil atma	86
Brezilya için pil bildirim	86
California Perklorat Madde Bildirim	86
Zehirli ve tehlikeli madde tablosu (Çin)	87
Tehlikeli madde kısıtlamaları (Ukrayna)	87
Tehlikeli madde kısıtlamaları (Hindistan)	87
EPEAT	87
Çin SEPA Ecolabel Kullanıcı Bilgileri	88
<b>Dizin</b>	<b>95</b>



---

# 1 Nasıl yapılır?

- [Başlarken](#)
- [Yazdırma](#)
- [HP ePrint'i kullanma](#)
- [Mürekkep kartuşlarıyla çalışma](#)
- [Sorun çözme](#)

---

## 2 Başlarken

Bu kılavuzda, yazıcının nasıl kullanılacağı ve sorunların nasıl çözüleceği anlatılmaktadır.

- [Erişilebilirlik](#)
- [HP EcoSolutions](#)
- [Yazıcı parçalarını anlama](#)
- [Yazıcı kontrol panelini kullanma](#)
- [Kağıtla ilgili temel bilgiler](#)
- [Kağıt yükleme](#)
- [Yazıcıyı güncelleştirme](#)
- [HP yazıcı yazılımını açma \(Windows\)](#)
- [Yazıcıyı kapatma](#)

## Erişilebilirlik

Yazıcı, engelli kişilerin aygıta erişimine yardımcı olan bazı özelliklere sahiptir.

### Görsel

Yazıcıyla birlikte verilen HP yazılımı, işletim sisteminizin erişilebilirlik seçeneklerinin ve özelliklerinin kullanımıyla, görsel engelli veya düşük görme gücüne sahip kullanıcılar için erişilebilir hale gelir. Yazılım ayrıca ekran okuyucular, Braille alfabesi okuyucuları ve sestene metne uygulamaları gibi çoğu yardımcı teknolojileri de destekler. Renk körlüğü olan kullanıcılar için, yazılımda ve HP yazılımında kullanılan renkli düğmeler ile sekmeler, uygun eylemi anlatan basit metinlerle veya simge etiketleriyle sunulmuştur.

### Hareket yeteneği

Hareket engeline sahip kullanıcılar için HP yazılım işlevleri, klavye komutları yoluyla yürütülebilir. HP yazılımı ayrıca Yapışkan Tuşlar, Geçiş Tuşları, Filtre Tuşları ve Fare Tuşları gibi Windows erişilebilirlik seçeneklerini de destekler. Yazıcı kapakları, düğmeleri, kağıt tepsileri ve kağıt genişliği kılavuzları, sınırlı güç ve erişim olanağına sahip kullanıcılar tarafından kullanılabilir.

## Destek

Bu yazıcının erişilebilirliği ve HP'nin ürün erişilebilirliği konusundaki kararlılığı hakkında daha fazla bilgi için, lütfen [www.hp.com/accessibility](http://www.hp.com/accessibility) adresindeki HP web sitesini ziyaret edin.

MAC OS X'e ait erişilebilirlik bilgileri için, [www.apple.com/accessibility](http://www.apple.com/accessibility) adresindeki Apple web sitesini ziyaret edin.

## HP EcoSolutions

Hewlett-Packard olarak kendimizi, hem evde hem de ofiste çevresel ayak izinizi en iyileştirmenize yardımcı olmaya ve sorumlu şekilde yazdırmanızı sağlamaya adanmışız.

HP'nin üretim sürecinde izlediği çevresel yönergeler hakkında daha ayrıntılı bilgi için, bkz. [Çevreci ürün yönetim programı](#). HP'nin çevreyle ilgili girişimleri hakkında daha fazla bilgi için [www.hp.com/ecosolutions](http://www.hp.com/ecosolutions) adresini ziyaret edin.

- [Güç Yönetimi](#)
- [Yazdırma Malzemelerini En İyi Kullanma](#)

## Güç Yönetimi

Yazıcı, elektrik tasarrufu sağlayan şu özelliklerle birlikte gelir:

### Uyku modu

Uyku modunda güç tüketimi azaltılır. Yazıcı 5 dakikalık işlemsizlik sonrasında düşük güç moduna girecektir.


Uyku moduna girme süresini değiştirmek için:

1. Katıştırılmış web sunucusunu (EWS) açın. Daha fazla bilgi için, bkz. [Katıştırılmış web sunucusunu açma](#).
2. **Ayarlar** sekmesini tıklayın.
3. **Güç Yönetimi** bölümünde, **Enerji Tasarrufu Modu**'nu tıklayın ve istediğiniz seçeneği belirleyin.
4. **Uygula**'yı tıklayın.


### Otomatik Kapanma

Otomatik Kapanma, yazıcıyı açtığınızda varsayılan olarak kendiliğinden etkinleşir. Otomatik Kapanma etkinleşince, enerji kullanımını azaltmaya yardımcı olmak üzere, 2 saatlik işlemsizlik sonrasında yazıcı otomatik olarak kapanır. **Otomatik Kapanma, yazıcıyı tamamen kapatır, bu nedenle, yazıcıyı geri açmak için Güç düğmesini kullanmanız gerekir.** Kablosuz veya Ethernet ağı kapasiteli yazıcı modelleri için, yazıcı kablosuz veya Ethernet ağı bağlantısı kurduğunda Otomatik Kapanma otomatik olarak devre dışı kalır. Otomatik Kapanma devre dışı bırakıldığında, yazıcı, enerji kullanımını azaltmaya yardımcı olmak için 5 dakikalık işlemsizlik sonrasında Uyku moduna girer.

1. Katıştırılmış web sunucusunu (EWS) açın. Daha fazla bilgi için, bkz. [Katıştırılmış web sunucusunu açma](#).
2. **Ayarlar** sekmesini tıklayın.
3. **Güç Yönetimi** bölümünde, **Otomatik Kapanma**'yı tıklayın ve istediğiniz seçeneği belirleyin.
4. **Uygula**'yı tıklayın.

**⚠ DİKKAT:** Yazıcı her zaman Otomatik Kapanma veya  ( **Güç** ) düğmesini kullanarak düzgün şekilde kapatın.

Yazıcıyı düzgün şekilde kapatmazsanız, taşıyıcı doğru konuma geri dönmeyebileceğinden mürekkep kartuşlarında ve baskı kalitesinde sorunlara neden olabilir.

 **NOT:** Bir veya daha fazla mürekkep kartuşu eksikse, yazıcının Uyku Modu ve Otomatik Kapanma özellikleri geçici olarak kullanılamaz hale gelecektir. Kartuşlar yeniden takıldıktan sonra, bu özellikler devam eder.

## Yazdırma Malzemelerini En İyileştirme

Mürekkep ve kağıt gibi yazdırma sarf malzemelerini en iyileştirmek için şunları deneyin:

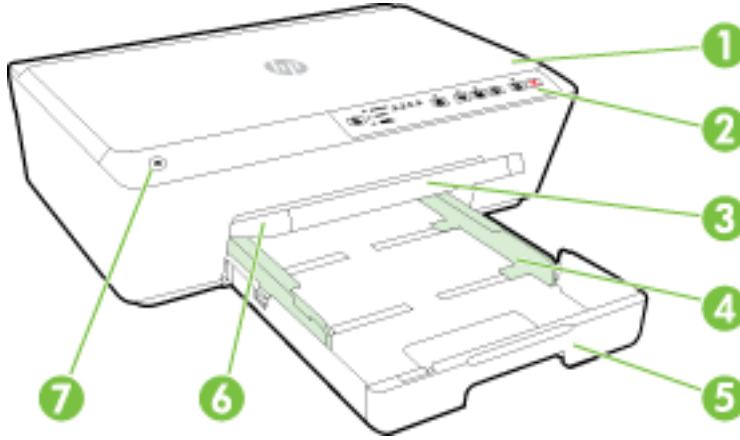
- Kullanılmış orijinal HP mürekkep kartuşlarını HP Planet Partners üzerinden geri dönüştürün. Daha fazla bilgi için [www.hp.com/recycle](http://www.hp.com/recycle) adresini ziyaret edin.
- Kağıdın her iki yüzüne de yazdırarak kağıt kullanımını en iyileştirin.
- HP Akıllı Yazdırma ile web içeriklerini yazdırırken mürekkep ve kağıt tasarrufu yapın. Daha fazla bilgi için [www.hp.com/go/smartprint](http://www.hp.com/go/smartprint) adresini ziyaret edin.
- Yazıcı sürücüsünde baskı kalitesini taslak ayarına değiştirin. Taslak ayarı daha az mürekkep kullanır.
- Gerekmedikçe, yazıcı kafasını temizlemeyin. Bunu yapmak, mürekkep israfına neden olur ve kartuşların ömrünü kısaltır.

## Yazıcı parçalarını anlama

Bu bölüm aşağıdaki konuları içermektedir:

- Önden görünüm
- Yazdırma malzemeleri alanı
- Arkadan görünüm

### Önden görünüm



1	Mürekkep kartuşu erişim kapağı
2	Kontrol paneli
3	Çıkış tepsisi genişletici
4	Kağıt genişliği kılavuzları
5	Giriş tepsisi
6	Çıkış tepsisi
7	Güç düğmesi

## Yazdırma malzemeleri alanı

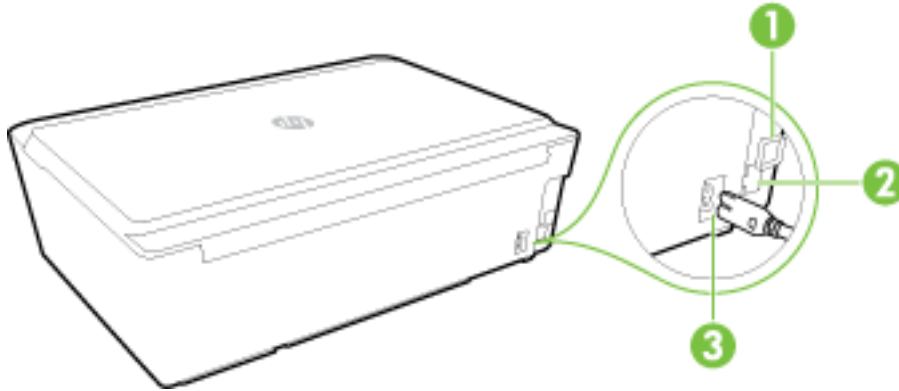


- |   |                     |
|---|---------------------|
| 1 | Yazıcı kafası       |
| 2 | Mürekkep kartuşları |



**NOT:** Mürekkep kartuşları, olası yazdırma kalitesi sorunlarını veya yazıcı kafası hasarını önlemek için yazıcıda tutulmalıdır. Malzemeleri uzun süreli olarak dışarıda bırakmaktan kaçının. Eksik bir kartuş varken yazıcıyı kapatmayın.

## Arkadan görünüm



- |   |   |
|---|---|
| 1 | Evrensel seri veriyolu (USB) bağlantı noktası |
| 2 | Ethernet ağ bağlantı noktası                  |
| 3 | Güç girişi                                    |

## Yazıcı kontrol panelini kullanma

Bu bölüm aşağıdaki konuları içermektedir:

- [Düğme ve ışıklara genel bakış](#)
- [Kontrol paneli ışıkları referansı](#)

## Düğme ve ışıklara genel bakış

Aşağıdaki şema ve ilgili tablo, yazıcı kontrol paneli işlevleri hakkında hızlı bir referans sağlar.



Etiket	Ad ve Açıklama
	<b>Güç düğmesi</b> Yazıcıyı açar veya kapatır. Yazıcı uykü modundayken söner.
	<b>Kağıt Boyutu Seçimi</b> düğmesi ve ışıkları Giriş tepsisine yüklediğiniz kağıt boyutunu seçmek için  ( <b>Kağıt Boyutu Seçimi</b> ) düğmesini kullanın. Düğmeye her basışınızda, ışık aşağı doğru, sonraki ışığa gidecek ve ışığa karşılık gelen kağıt boyutunu seçecektir. Alt ışıkta, düğmeye basılması üst ışığı ve karşılık gelen kağıt boyutunu seçer. Yazıcı kontrol panelinde sıralanan kağıt boyutları arasında 8,5 x 11 inç/A4, 8,5 x14 inç veya 4 x6 inç/L/10 x 15 cm bulunmaktadır.
	<b>Mürekkep kartuşu ışıkları</b> Yazıcı kafası ve mürekkep kartuşları hakkında, tahmini mürekkep düzeyleri ve kartuşlarla ya da yazıcı kafalarıyla ilgili sorunlar gibi bilgiler sağlar.
	<b>HP ePrint</b> düğmesi ve ışığı HP ePrint'i açar veya kapatır ve HP ePrint dahil Web Hizmetleri'ne bağlanıldığını gösterir.
	<b>Kablosuz</b> düğmesi ve ışığı Kablosuz özelliğini açıp kapatır ve yazıcının kablosuz bağlantı durumunu gösterir.
	<b>HP kablosuz doğrudan</b> düğmesi ve ışığı HP kablosuz doğrudan özelliğini açar veya kapatır.
	<b>Bilgi</b> düğmesi Bağlanabilirlik ve Web Hizmetleri, bilgi ve yardıma odaklanmış bir bilgi sayfası yazdırır. Bu düğme diğer düğmelerle birlikte kullanılarak yazıcının belirli işlevleri hakkında daha ayrıntılı bilgiler yazdırılabilir.
	<b>Devam</b> düğmesi ve ışığı Kesinti sonrasında bir işi sürdürür (örneğin kağıt yükledikten veya kağıt sıkışmasını giderdikten sonra).
	<b>İptal</b> düğmesi Sürmekte olan bir yazdırma işini veya bakım yordamını iptal eder.

Işığın çeşitli durumları hakkında daha fazla bilgi için bkz. [Kontrol paneli ışıkları referansı](#).

## Kontrol paneli ışıkları referansı

Kontrol paneli ışıkları, durumu gösterirler ve yazdırma sorunlarını tanılamada faydalıdırlar. Bu bölüm, ışıklar, neyi gösterdikleri ve gerekirse hangi işlemin yapılması gerektiği hakkında bilgiler içermektedir.

HP yazıcı yazılımı ayrıca, yazıcının durumu ve olası yazdırma sorunları hakkında da bilgiler sağlar.

Daha fazla bilgi için, en son sorun giderme bilgilerini, ürün düzeltmelerini ve güncelleştirmelerini bulabileceğiniz HP web sitesini ( [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) ) ziyaret edin. Bu web sitesi, birçok yaygın yazıcı sorununu düzeltmenize yardımcı olabilecek bilgiler ve yardımcı programlar sağlamaktadır.

## Güç düğmesi

- Aşağıdaki tabloda düğmenin farklı ışık şekilleri hakkında bilgi verilmektedir.

**Tablo 2-1 Güç düğmesi**


### Işık açıklaması/Işık şekli

### Açıklama ve önerilen eylem

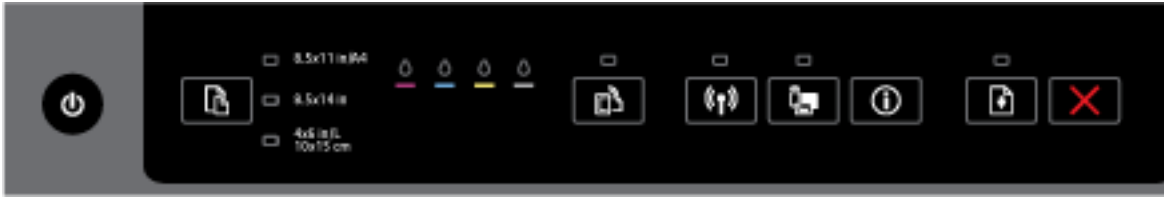
Tüm ışıklar kapalı.



Yazıcı kapalıdır.

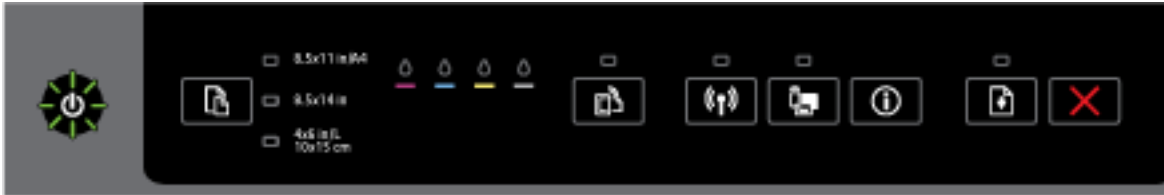
- Güç kablosunu takın.
-  ( **Güç** ) düğmesine basın.

Güç ışığı açık.



Yazıcı hazırdır. Herhangi bir eylem gerekmez.

Güç ışığı yanıp sönüyor.



Yazıcı açılıyor veya kapatılıyor ya da bir yazdırma işini işliyordur.

- Herhangi bir eylem gerekmez.

Yazıcı, mürekkebin kuruması için duraklatıldı.

- Mürekkebin kurmasını bekleyin.

## Güç düğmesi ve Sürdür düğmesi.

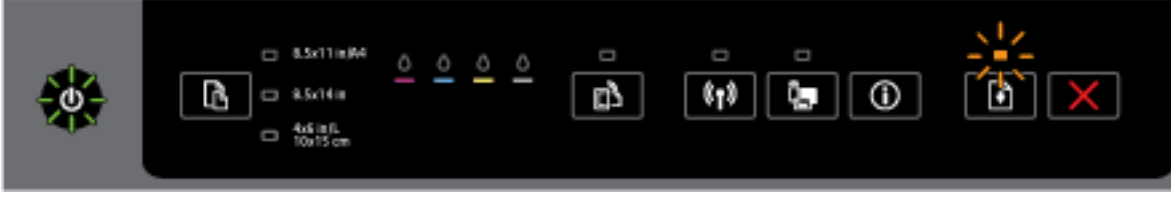
- Aşağıdaki tabloda düğmelerin farklı ışık şekilleri hakkında bilgi verilmektedir.

**Tablo 2-2 Güç düğmesi ve Sürdür düğmesi**

**Işık açıklaması/Işık şekli**

**Açıklama ve önerilen eylem**

Güç ışığı ve Sürdür ışığı yanıp sönüyor.




Aşağıdaki sorunlardan biri oluşmuş olabilir.


**1. Yazdırma medyası yazıcıda sıkışmıştır.**

- Sıkışmanın yerini bulun ve sıkışmayı giderin. Daha fazla bilgi için, bkz. [Kağıt sıkışmalarını giderme](#).

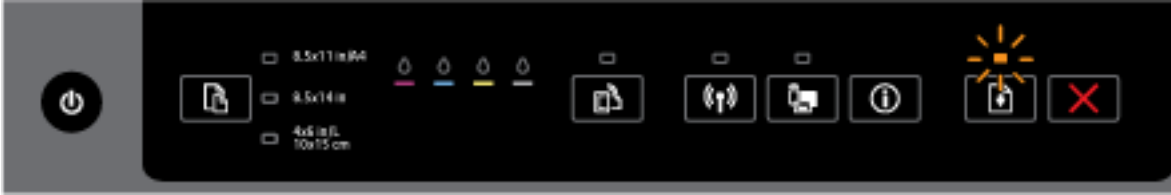
Yazdırmaya devam etmek için  (**Devam**) düğmesine basın.

**2. Taşıyıcı takılmıştır.**

- Mürekkep kartuşu erişim kapağını açın ve (sıkışan kağıt gibi) engelleri kaldırın.
- Yazdırmaya devam etmek için  (**Devam**) düğmesine basın.
- Sorun devam ederse, yazıcıyı kapatıp tekrar açın.

Yazdırma işlemini iptal etmek için,  (**İptal**) düğmesine basın.

Güç ışığı yanıyor ve Sürdür ışığı yanıp sönüyor.




Aşağıdaki sorunlardan biri oluşmuş olabilir.

**1. Yazıcıda kağıt bitmiş.**

- Kağıt yükleyin ve  (**Devam**) düğmesine basarak yazdırmaya devam edin.

**2. Kağıt eşleşmezliği vardır.**

Ya yazının kağıt ayarları ile aynı olan kağıt yükleyin ya da yazıcı ayarlarını aşağıdaki yollardan biri ile değiştirin:

- Yazıcıdaki  (**Kağıt Boyutu Seçimi**) düğmesine basarak istenilen kağıt boyutunu değiştirin.
- HP yazdırma sürücüsünde veya katıştırılmış web sunucusunda ayarı değiştirin.

Yazdırmaya devam etmek için  (**Devam**) düğmesine basın.

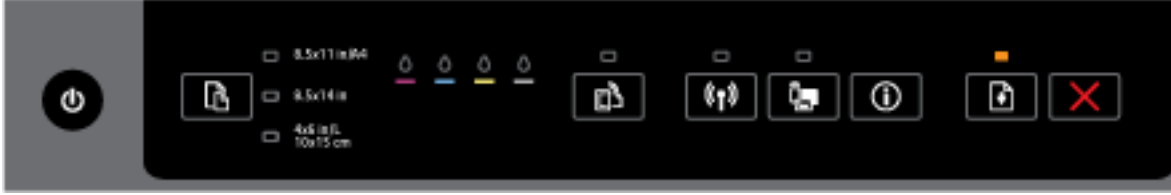
## Tablo 2-2 Güç düğmesi ve Sürdür düğmesi (devam)

### İşık açıklaması/İşık şekli

### Açıklama ve önerilen eylem

Yazdırma işlemini iptal etmek için, **X** ( **İptal** ) düğmesine basın.

Güç ışığı ve Sürdür ışığı açık.



Kapaklardan biri düzgün kapatılmamış.

— Tüm kapakların düzgün şekilde kapatıldığından emin olun.

Yazdırma işlemini iptal etmek için, **X** ( **İptal** ) düğmesine basın.

## Güç düğmesi ve mürekkep kartuşu ışıkları

- Aşağıdaki tabloda düğmelerin farklı ışık şekilleri hakkında bilgi verilmektedir.

## Tablo 2-3 Güç düğmesi ve mürekkep kartuşu ışıkları

### İşık açıklaması/İşık şekli

### Açıklama ve önerilen eylem

Güç ışığı yanıyor ve mürekkep kartuşu ışıkları soldan sağa doğru sırasıyla yanıp sönüyor.



**Tablo 2-3 Güç düğmesi ve mürekkep kartuşu ışıkları (devam)**

**Işık açıklaması/Işık şekli**

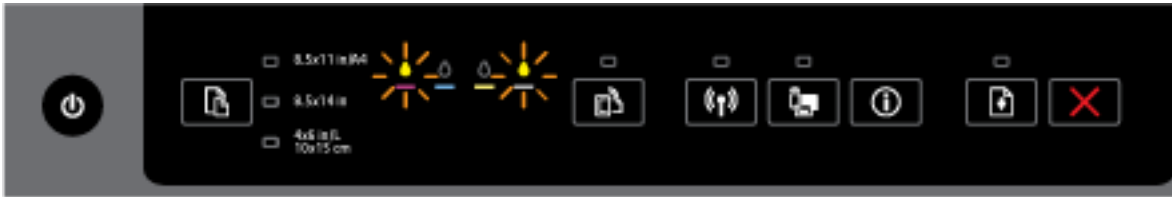
**Açıklama ve önerilen eylem**



Yazıcı kafası eksik veya arızalı.

- Yazıcıyı kapatıp yeniden açın.
- Hata tekrarlanırsa, servis ve değiştirme işlemleri için HP desteğe başvurun.

Güç ışığı yanıyor ve bir veya daha fazla mürekkep kartuşu ışığı yanıp sönüyor.



Bir veya daha fazla mürekkep kartuşu ilgilenmenizi gerektiriyor veya arızalı, hatalı, eksik, hasarlı ya da uyumsuz.

- Gösterilen mürekkep kartuşunun düzgün şekilde takıldığından emin olun ve yeniden yazdırmayı deneyin. Mürekkep kartuşunu gerekirse birkaç kez çıkarıp takın.
- Hata tekrarlanırsa, belirtilen mürekkep kartuşunu değiştirin.

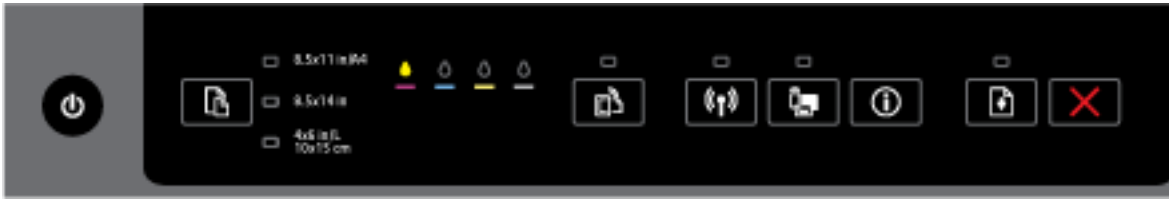
Daha fazla bilgi için, HP yazıcı yazılımındaki yardım mesajına da bakabilirsiniz.

Güç ışığı ve bir veya daha fazla mürekkep kartuşu ışığı yanıyor.

**Tablo 2-3 Güç düğmesi ve mürekkep kartuşu ışıkları (devam)**

**Işık açıklaması/Işık şekli**

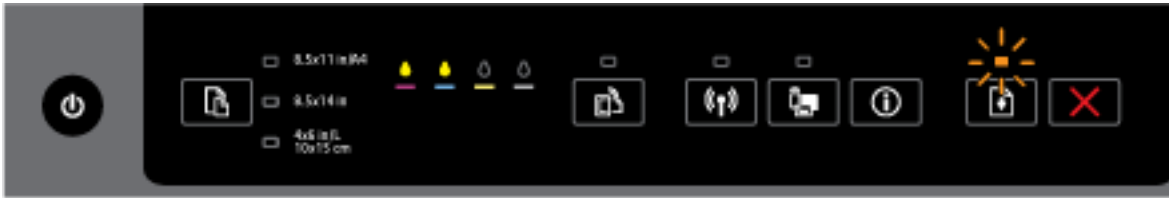
**Açıklama ve önerilen eylem**



Bir veya daha fazla mürekkep kartuşunda mürekkep az.

**NOT:** Mürekkep düzeyi uyarıları ve göstergeleri, yalnızca planlama amaçlı tahminler verir. Mürekkep az uyarı mesajı aldığınızda, olası yazdırma gecikmelerini önlemek için yedek kartuşu hazır bulundurun. Baskı kalitesi kabul edilemez düzeye gelmedikçe kartuşları değiştirmeniz gerekmez.

Güç ışığı yanıyor, bir veya daha fazla mürekkep kartuşu ışığı yanıyor ve Sürdür ışığı yanıp sönüyor.



Aşağıdakilerden biri gerçekleşebilir. Daha fazla bilgi için HP yazıcı yazılımındaki yardım mesajına bakın.

1. Bir veya daha fazla mürekkep kartuşunda mürekkep çok az.

Mevcut kartuşları kullanarak devam etmek için  ( **Devam** ) düğmesine basın.


**NOT:** Mürekkep düzeyi uyarıları ve göstergeleri, yalnızca planlama amaçlı tahminler verir. Mürekkep az uyarı mesajı aldığınızda, olası yazdırma gecikmelerini önlemek için yedek kartuşu hazır bulundurun. Baskı kalitesi kabul edilemez düzeye gelmedikçe kartuşları değiştirmeniz gerekmez.

2. Bir veya daha fazla mürekkep kartuşu yeni değil veya sahte.

**NOT:** HP, HP olmayan sarf malzemelerinin kalitesini ve güvenilirliğini garanti etmez. HP olmayan malzemelerin kullanılması nedeniyle gerekli olana ürün servisi veya onarımları garanti kapsamında değildir.

Orijinal HP mürekkep kartuşları satın aldığınızı düşünüyorsanız, [www.hp.com/go/anticounterfeit](http://www.hp.com/go/anticounterfeit) adresine gidin.

3. Bir sarf malzemesi güvenli yükseltmesi algılandı.

Yazıcı sarf malzemesini yükseltmek için  ( **Devam** ) düğmesine basın. Sürdür ışığı kapanırsa ve yükseltme sonrasında bir ya da daha fazla mürekkep kartuşu ışığı yanıp sönerse, yükseltme başarılı olmamıştır.

Güç ışığı, Sürdür ışığı ve tüm mürekkep kartuşu ışıkları yanıp sönüyor.



**Tablo 2-3 Güç düğmesi ve mürekkep kartuşu ışıkları (devam)**

**Işık açıklaması/Işık şekli**

**Açıklama ve önerilen eylem**

Düzeltilenmeyen bir hata meydana gelmiştir. Güç kablosunu çıkarıp tekrar takın ve yeniden yazdırmayı deneyin.

**HP ePrint düğmesi**

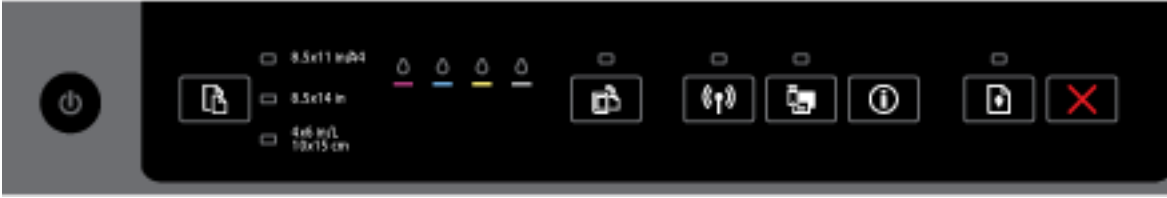
- Aşağıdaki tabloda düğmenin farklı ışık şekilleri hakkında bilgi verilmektedir.

**Tablo 2-4 HP ePrint düğmesi**

**Işık açıklaması/Işık şekli**


**Açıklama ve önerilen eylem**

HP ePrint ışığı yanmıyor.



Aşağıdaki sorunlardan biri oluşmuş olabilir.

1. HP ePrint kurulu değildir.

HP ePrint'i kurmak için,  ( **HP ePrint** ) düğmesine basın, sonra da yazdırılan bilgi sayfasındaki yönergeleri izleyin.



2. HP ePrint kurulu ancak kapalıdır.

HP ePrint'i açmak için  ( **HP ePrint** ) düğmesine basın.



**NOT:** HP ePrint, EWS'de devre dışı bırakılmış olabilir.

3. HP ePrint kuruludur ancak yazıcı güncellenmediğinden kapatılmıştır.

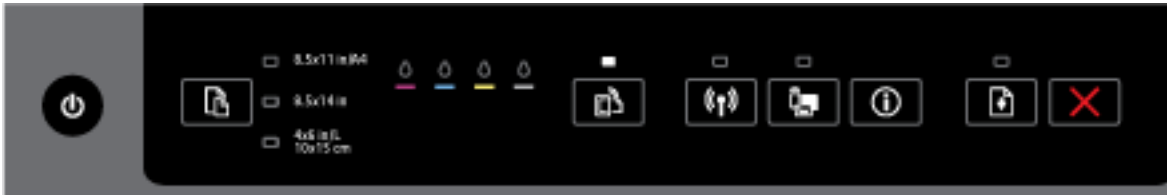
Yazıcı için zorunlu bir güncelleştirme sunulmuş ancak yüklenmemişse, HP ePrint kapatılır.

Yazıcıyı güncelleştirmek için,  ( **HP ePrint** ) düğmesine ve  ( **Bilgi** ) düğmesine birlikte basın, sonra da yazdırılan sayfadaki yönergeleri izleyin.

4. HP ePrint BT yöneticisi tarafından devre dışı bırakılmış.

Daha fazla bilgi için,  ( **HP ePrint** ) düğmesine ve  ( **Bilgi** ) düğmesine birlikte basın, sonra da yazdırılan sayfadaki yönergeleri izleyin ya da BT yöneticinize veya yazıcıyı kuran kişiye başvurun.



HP ePrint ışığı yanıyor.




**Tablo 2-4 HP ePrint düğmesi (devam)**

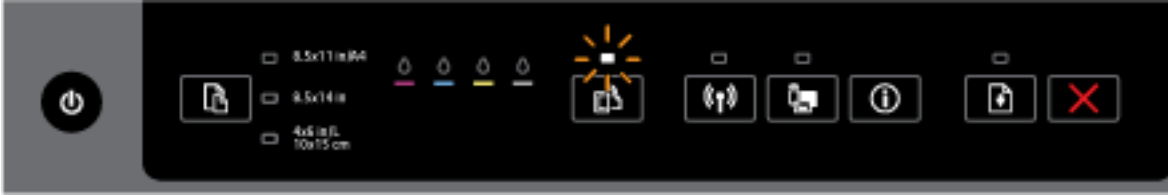
**Işık açıklaması/Işık şekli**

**Açıklama ve önerilen eylem**



 ( **HP ePrint** ) düğmesi ile  ( **Bilgi** ) düğmesine birlikte basarsanız, yazıcı, HP ePrint kullanarak belge yazdırmak için kullanacağınız e-posta adresini içeren bir bilgi sayfası veya **HP ePrint** ile ilgili sorunun nasıl çözüleceğini içeren bir tanılama sayfası yazdırır.

HP ePrint'i kapatmak için,  ( **HP ePrint** ) düğmesini basılı tutun. HP ePrint ışığı sönecektir.

HP ePrint ışığı yanıp sönüyor.



HP ePrint açıktır ancak yazıcı Web Hizmetleri sunucusuna bağlı değildir.

Daha fazla bilgi için,  ( **HP ePrint** ) düğmesine ve  ( **Bilgi** ) düğmesine birlikte basın, sonra da yazdırılan sayfadaki yönergeleri izleyin.

**Kablosuz düğmesi**

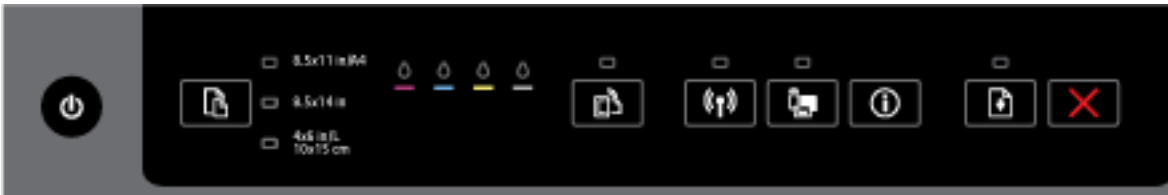
- Aşağıdaki tabloda düğmenin farklı ışık şekilleri hakkında bilgi verilmektedir.

**Tablo 2-5 Kablosuz düğmesi**

**Işık açıklaması/Işık şekli**

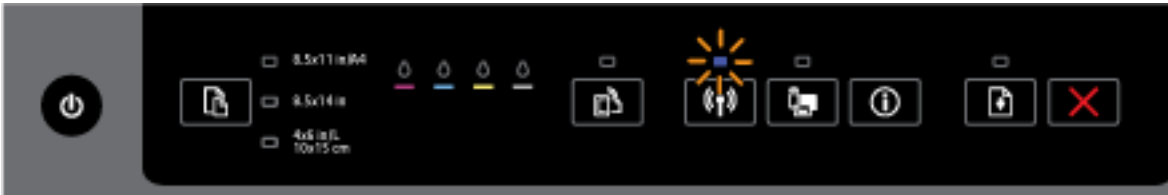
**Açıklama ve önerilen eylem**

Kablosuz ışığı kapalı.



Yazıcının kablosuz özelliği kapalıdır.

Kablosuz ışığı açık ancak yanıp sönüyor.



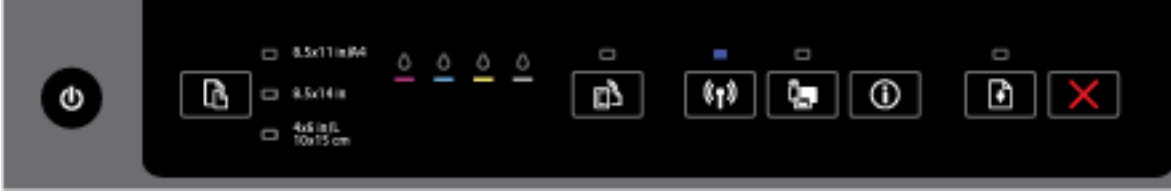
**Tablo 2-5 Kablosuz düğmesi (devam)**

**Işık açıklaması/Işık şekli**

**Açıklama ve önerilen eylem**

Yazıcının kablosuz özelliği açıktır ve yazıcı bir ağa bağlı değildir.

Kablosuz ışığı açık ve sabit.



Yazıcının kablosuz özelliği açıktır ve yazıcı bir ağa bağlıdır.

**HP kablosuz doğrudan düğmesi**

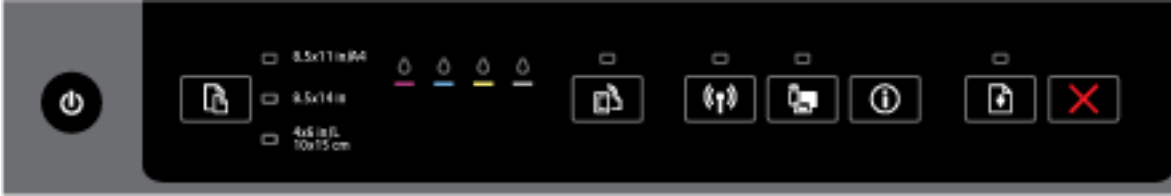
- Aşağıdaki tabloda düğmenin farklı ışık şekilleri hakkında bilgi verilmektedir.

**Tablo 2-6 HP kablosuz doğrudan düğmesi**

**Işık açıklaması/Işık şekli**

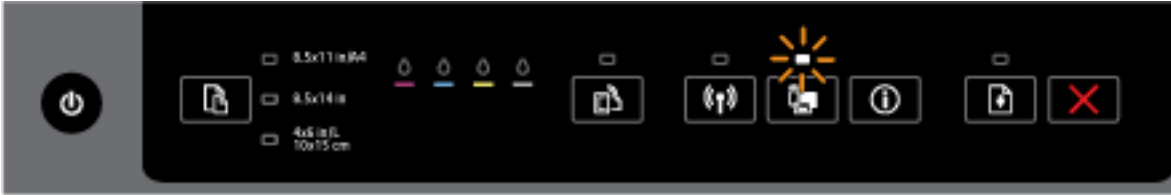
**Açıklama ve önerilen eylem**

HP kablosuz doğrudan ışığı kapalı.



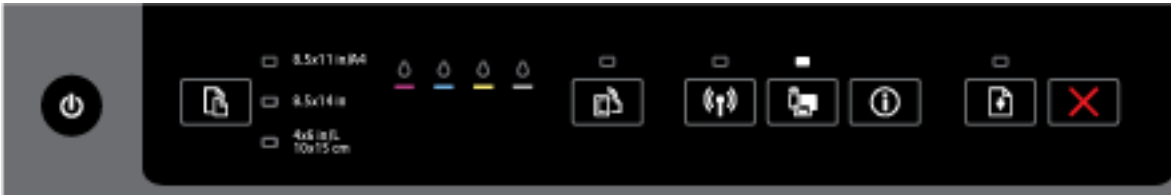
Yazıcının HP kablosuz doğrudan özelliği kapalıdır.

HP kablosuz doğrudan ışığı açık ancak yanıp sönüyor.



Yazıcının HP kablosuz doğrudan özelliği açılıp kapanmaktadır.

HP kablosuz doğrudan ışığı açık ve sabit.





**Tablo 2-6 HP kablosuz doğrudan düğmesi (devam)**

**Işık açıklaması/Işık şekli**

**Açıklama ve önerilen eylem**

Yazıcının HP kablosuz doğrudan özelliği açıktır.

 ( **HP kablosuz doğrudan** ) düğmesi ile  ( **Bilgiler** ) düğmesine birlikte basarsanız, yazıcı HP Kablosuz Doğrudan Kılavuzu'nu yazdırır. Kılavuz, HP kablosuz doğrudan kullanımı için adım adım yönergeler sağlar. Mobil aygıtların nasıl bağlanacağı, sayfanın tekrar nasıl yazdırılacağı ve HP kablosuz doğrudan ayarlarının nasıl özelleştirileceğinin yanı sıra, HP kablosuz doğrudan ağ adını ve parolasını sağlar.

**Kağıt Boyutu Seçimi düğmesi ve ışıkları**

- Aşağıdaki tabloda düğmenin farklı ışık şekilleri hakkında bilgi verilmektedir.

**Tablo 2-7 Kağıt Boyutu Seçimi düğmesi ve ışıkları**

**Işık açıklaması/Işık şekli**

**Açıklama ve önerilen eylem**

Kağıt Boyutu Seçimi ışıklarından biri yanıyor.



Açık olan Kağıt Boyutu Seçimi ışığı, yazıcıya ayarlı durumdaki kağıt boyutunu gösterir.

Farklı bir kağıt boyutu yüklediyseniz, yazıcıdaki kağıt boyutunu eşleştirecek şekilde ayarlayın (bkz. [Yazıcı için kağıt boyutunu ayarlama](#))

Daha iyi yazdırma deneyimi için, yüklü kağıdın yazıcının kağıt ayarları ile eşleştiğinden emin olun.

Kağıt Boyutu Seçimi ışıklarından biri yanıp sönüyor.



Giriş tepsisini dışarı çektiğinizde bu yaşanır. Yanıp sönen Kağıt Boyutu Seçimi ışığı, yazıcıya ayarlı durumdaki kağıt boyutunu gösterir.

- Farklı bir standart kağıt boyutu yüklediyseniz, ışık yüklü kağıt boyutu ile eşleşinceye kadar düğmeye basarak uygun kağıt boyutunu seçin.
- Kağıdı kontrol etme veya doğru kağıt yükleme işlemi bittiğinde, tepsiyi düzgün şekilde kapatın. Işık yanıp sönmeyi kesecek ve sabitlenecektir. Farklı bir kağıt boyutu yüklediyseniz, yazıcıdaki kağıt boyutunu eşleştirecek şekilde ayarlayın (bkz. [Yazıcı için kağıt boyutunu ayarlama](#)).
- Işık yanıp sönerken düğmeye bir kez basarsanız, yanıp sönmeye de duracak ve ışık sabitlenecektir.

Daha fazla bilgi için Kağıt Boyutu Seçimi ışıklarından birinin açık olduğu önceki örneğe bakın.

Tüm Kağıt Boyutu Seçimi ışıkları kapalı.



**Tablo 2-7 Kağıt Boyutu Seçimi düğmesi ve ışıkları (devam)**

**Işık açıklaması/Işık şekli**

**Açıklama ve önerilen eylem**

Yazıcı için ayarlı durumdaki kağıt boyutu yazıcı kontrol panelinde listelenenlerden biri değilse; yani Kağıt Boyutu Seçimi ışıklarından hiçbiri tarafından temsil edilmiyorsa bu yaşanır.

Yazdırmaya devam edebilirsiniz ancak yüklü kağıdın yazıcının kağıt ayarları ile eşleştiğinden emin olun.

Tüm Kağıt Boyutu Seçimi ışıkları yanıp sönüyor.



Yazıcı için ayarlı durumdaki kağıt boyutu yazıcı kontrol panelinde listelenmediğinde, giriş tepsisini dışarı çekerseniz bu yaşanır.

- Farklı bir standart kağıt boyutu yüklediyseniz, ışık yüklü kağıt boyutu ile eşleşinceye kadar düğmeye basarak uygun kağıt boyutunu seçin.
- Kağıdı kontrol etme veya doğru kağıt yükleme işlemi bittiğinde, tepsiyi düzgün şekilde kapatın. Işıkları yanıp sönmemeyi kesecek ve kapanacaktır. Daha fazla bilgi için tüm Kağıt Boyutu Seçimi ışıklarının kapalı olduğu önceki örneğe bakın.

Farklı bir kağıt boyutu yüklediyseniz, yazıcıdaki kağıt boyutunu eşleştirecek şekilde ayarlayın (bkz. [Yazıcı için kağıt boyutunu ayarlama](#))

- Işıklar yanıp sönerken düğmeye bir kez basarsanız, yanıp sönmeye de kesilecek ve ışıklar kapanacaktır.

Düğmeye tekrar basarsanız, üst ışık açılacak ve karşılık gelen kağıt boyutu seçilecektir. Daha fazla bilgi için, önceki açıklamalara bakın.

Kağıt Boyutu Seçimi ışıkları, üstten alta doğru sırayla (yaklaşık 10 saniye boyunca) kapanıp açılmakta veya yanıp sönmekte.



Bu, yazıcıyı mobil aygıtınızdan seçtiğinizde ve aygıt yazıcıya bağlandığında yaşanır.

- Bağlantı yapıldıktan sonra, ışıklar yaklaşık 10 saniye sırayla yanıp sönecek ve bağlantı yapılmadan önceki duruma geri dönecektir. Daha fazla bilgi için, diğer Kağıt Boyutu Seçimi ışığı şekillerine bakın.
- Işıklar yanıp sönerken düğmeye bir kez basarsanız, yanıp sönmeye kesilecek ve ışıklar önceki durumuna dönecektir.

Düğmeye tekrar basarsanız, sonraki ışık açılacak ve karşılık gelen kağıt boyutu seçilecektir. Daha fazla bilgi için, önceki açıklamalara bakın.

## Kağıtla ilgili temel bilgiler

Yazıcı, birçok ofis kağıdı türüyle iyi çalışacak şekilde tasarlanmıştır. Büyük miktarlarda alım yapmadan önce çeşitli baskı kağıdı türlerini denemekte yarar vardır. En iyi baskı kalitesi için HP kağıdı kullanın. HP kağıdı hakkında daha fazla bilgi için [www.hp.com](http://www.hp.com) adresindeki HP web sitesini ziyaret edin.



HP gündelik belgeleri yazdırma işlemlerinde ColorLok logosu taşıyan düz kağıtların kullanılmasını önerir. ColorLok logosunu taşıyan tüm kağıtlar yüksek güvenilirlik standartları ve baskı kalitesi sağlamak için tek tek test edilmiştir ve keskin, canlı renkler, daha koyu siyahlar içeren belgeler oluşturur; ayrıca sıradan düz kağıtlardan daha hızlı kurur. Önemli kağıt üreticilerinden çeşitli ağırlık ve boyutlarda olan ColorLok logosu taşıyan kağıtları arayın.

Bu bölüm aşağıdaki konuları içermektedir:

- [Yazdırma için önerilen kağıtlar](#)
- [HP kağıt sarf malzemeleri sipariş etme](#)
- [Kağıt seçimi ve kullanımı hakkında ipuçları](#)

## Yazdırma için önerilen kağıtlar

HP, en iyi baskı kalitesi için, yazdığınız proje için özel olarak tasarlanmış HP kağıtlarını kullanmanızı önerir. Bulduğunuz ülkeye/bölgeye bağlı olarak bu kağıtlardan bazılarını bulamayabilirsiniz.

### Fotoğraf baskısı

- **HP Premium Plus Fotoğraf Kağıdı**

HP Premium Plus Fotoğraf Kağıdı, en iyi fotoğraflarınız için HP'nin en kaliteli fotoğraf kağıdıdır. HP Premium Plus Fotoğraf Kağıdı ile, anında kuruyan güzel fotoğraflar yazdırabilir ve hemen yazıcıdan paylaşabilirsiniz. A4, 8,5 x 11 inç, 4 x 6 inç (10 x 15 cm), 5 x 7 inç (13 x 18 cm) ve 11 x 17 inç (A3) dahil çeşitli boyutlarda ve parlak veya yumuşak parlak (yarı parlak) olmak üzere iki yüzeye sunulmaktadır. En iyi fotoğraflarınızı ve özel fotoğraf projelerinizi çerçevelemek, görüntülemek veya hediye etmek için idealdir. HP Premium Plus Fotoğraf Kağıdı, profesyonel kalitede ve dayanıklılıkta istisnai sonuçlar sağlar.

- **HP Gelişmiş Fotoğraf Kağıdı**

Bu kalın fotoğraf kağıdı, mürekkep bulaşmadan kolayca tutabilmeniz için hemen kuruyan bir yüzeye sahiptir. Suya, lekeye, parmak izine ve neme dayanıklıdır. Baskılarınız fotoğrafçıda basılmış fotoğraflara benzeyen bir görünüme ve dokunuşa sahip olur. A4, 8,5 x 11 inç, 10 x 15 cm (4 x 6 inç) ve 13 x 18 cm (5 x 7 inç) de dahil çeşitli boyutlarda ve parlak veya hafif parlak (saten mat) olmak üzere iki yüzeye sunulmaktadır. Daha uzun ömürlü belgeler için asitsizdir.

- **HP Günlük Fotoğraf Kağıdı**

Sıradan fotoğraf baskısı için tasarlanmış kağıt kullanarak, düşük maliyete renkli, günlük fotoğraflar yazdırın. Bu ekonomik fotoğraf kağıdı, kolay kullanım için hızlı kurur. Bu kağıdı mürekkep püskürtmeli bir yazıcı ile kullanarak keskin ve net resimler elde edin. A4, 8,5 x 11 inç ve 10 x 15 cm (4 x 6 inç) dahil çeşitli boyutlarda parlak yüzeye sunulmaktadır. Daha uzun ömürlü belgeler için asitsizdir.

- **HP Avantajlı Fotoğraf Paketleri**

HP Avantajlı Fotoğraf Paketleri, size zaman kazandırmak ve HP yazıcınızla ekonomik, laboratuvar kalitesinde fotoğraflar basmanızı sağlamak için orijinal HP mürekkep kartuşlarını ve HP Gelişmiş Fotoğraf Kağıdını bir arada sunar. Orijinal HP mürekkepleri ve HP Gelişmiş Fotoğraf Kağıdı, her baskıda dayanıklı ve canlı fotoğraflar elde etmenizi sağlamak üzere birlikte çalışır. Tüm güzel tatil fotoğraflarını basmak ya da dostlarınızla paylaşmak amacıyla birden fazla baskı almak için muhteşemdir.



## İşletme belgeleri

- **HP Premium Sunu Kağıdı 120g, Mat**

Bu kağıtlar, sunumlar, teklifler, raporlar ve bültenler için mükemmel olan, iki tarafı mat ağır kağıtlardır. Etkileyici görünüm ve doku vermek üzere kalın üretilmiştir.

- **HP Broşür Kağıdı 180g Parlak veya HP Profesyonel Kağıt 180 Parlak**

Bu kağıtlar çift taraflı kullanım için iki tarafı da parlak kaplanmıştır. Rapor kapakları, özel sunular, broşürler, zarflar ve takvimlerde kullanılacak fotoğrafa yakın röprodüksiyonlar ve iş grafikleri için mükemmel bir seçimdir.

- **HP Broşür Kağıdı 180g Mat veya HP Profesyonel Kağıt 180 Mat**

Bu kağıtlar çift taraflı kullanım için iki tarafı da mat kaplanmıştır. Rapor kapakları, özel sunular, broşürler, zarflar ve takvimlerde kullanılacak fotoğrafa yakın röprodüksiyonlar ve iş grafikleri için mükemmel bir seçimdir.

## Günlük yazdırma

Günlük yazdırma için listelenen tüm kağıtlar, daha az bulaşma, daha parlak siyahlar ve canlı renkler için ColorLok Technology özelliğine sahiptir.

- **HP Parlak Beyaz Inkjet Kağıdı**

HP Parlak Beyaz Inkjet Kağıdı, yüksek karışıklıkta renkler ve keskin metinler sağlar. İki taraflı renkli yazdırmaya yetecek kadar opak olduğundan ve arkasını göstermediğinden, bültenler, raporlar ve broşürler için idealdir.

- **HP Yazdırma Kağıdı**

HP Yazdırma Kağıdı yüksek kaliteli, çok işlevli bir kağıttır. Standart çok amaçlı kağıtlara veya fotokopi kağıtlarına basılan belgelere göre daha gerçek görünüm sağlar. Daha uzun ömürlü belgeler için asitsizdir.

- **HP Ofis Kağıdı**

HP Ofis Kağıdı yüksek kaliteli ve çok işlevli bir kağıttır. Kopya, taslak, duyuru ve diğer günlük belgeler için uygundur. Daha uzun ömürlü belgeler için asitsizdir.

- **HP Geri Dönüştürülmüş Ofis Kağıdı**

HP Geri Dönüştürülmüş Ofis Kağıdı, %30 oranında geri dönüştürülmüş lifle yapılmış, yüksek kaliteli, çok işlevli bir kağıttır.

## HP kağıt sarf malzemeleri sipariş etme

Yazıcı, birçok ofis kağıdı türüyle iyi çalışacak şekilde tasarlanmıştır. En iyi baskı kalitesi için HP kağıdı kullanın.

HP kağıtları ve diğer sarf malzemelerini sipariş etmek için [www.hp.com](http://www.hp.com) adresine gidin. Şu anda HP web sitesinin bazı bölümleri yalnızca İngilizce'dir.

HP, günlük belgelerin yazdırılması ve kopyalanması için ColorLok logosu taşıyan kağıtları önerir. ColorLok logosu taşıyan tüm kağıtlar yüksek güvenilirlik ve baskı kalitesi standartlarını karşılamak için bağımsız kuruluşlarca test edilmiştir ve bu kağıtlar keskin, canlı renklere ve net siyahlara sahip belgeler üretir ve normal düz kağıtlardan daha hızlı kurur. Başlıca kağıt üreticilerinin sağladığı çeşitli ağırlık ve boyutlardaki ColorLok logolu kağıtları tercih edin.

## Kağıt seçimi ve kullanımı hakkında ipuçları

En iyi sonuçları elde etmek için aşağıdaki yönergeleri gözden geçirin.

- Bir tepsiye aynı anda yalnızca tek bir kağıt türü yükleyin.
- Tepsiyi yüklerken, kağıdın düzgün şekilde yüklendiğinden emin olun.
- Tepsiyi kapasitesinin üzerinde doldurmayın.
- Sıkışmayı, düşük baskı kalitesini ve diğer yazdırma sorunlarını önlemek için, tepsiye aşağıdaki kağıtları yüklemekten kaçının:
  - Birden çok bölümlü formlar
  - Hasar görmüş, kıvrılmış veya buruşmuş ortamlar
  - Kesilmiş veya delikli ortamlar
  - Belirgin dokulu, kabartmalı veya mürekkebi iyi emmeyen ortamlar
  - Çok hafif veya kolay esneyen ortamlar
  - Raptiye veya ataş içeren ortam

Kağıt yükleme hakkında daha fazla bilgi için bkz. [Kağıt yükleme](#).

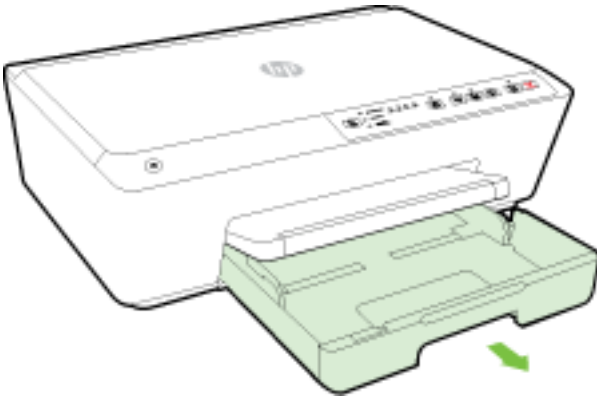
## Kağıt yükleme


### Standart kağıt yüklemek için

1. Çıkış tepsisini kaldırın.

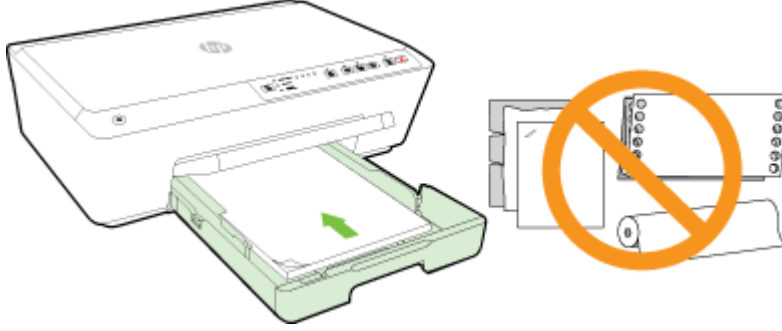


2. Uzatmak için giriş tepsisini dışarı çekin.



 **NOT:** Legal boyutlu kağıt yüklemek için, gri mandalı (giriş tepsinin sol ön kısmında) sağa doğru kaydırın ve tepsinin önünü alçaltın.

3. Giriş tepsisini dışarı çektiğinizde, Kağıt Boyutu Seçimi ışıklarından biri yanıp sönecektir (yazıcı ışıklarının davranışları için bkz. [Kontrol paneli ışıkları referansı](#)).
- Farklı bir kağıt boyutu yüklüyorsanız, yazıcıdaki kağıt boyutunu değiştirin (bkz. [Yazıcı için kağıt boyutunu ayarlama](#))
4. Kağıt genişliği kılavuzlarını olabildiğince uzağa kaydırın.
  5. Kağıdı yazdırılacak yüzü aşağı bakacak şekilde tepsinin ortasına yerleştirin.



Kağıt destesinin; giriş tepsinin altındaki uygun kağıt boyutu çizgileriyle hizalı olduğundan ve tepsinin kenarındaki deste yüksekliği işaretini aşmadığından emin olun.



**NOT:** Yazdırma işlemi sırasında kağıt yüklemeyin.

6. Kağıt genişliği kılavuzlarını, kağıt destesinin kenarına değene dek tepsiye kaydırın, ardından tepsiyi kapatın.



7. Çıkış tepsisi uzantısını dışarı doğru çekin.

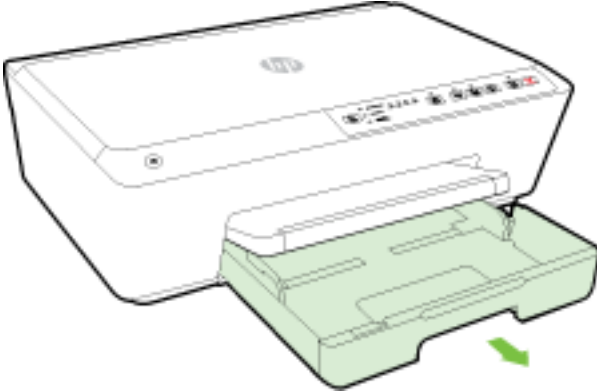


### Bir zarf yüklemek için

1. Çıkış tepsisini kaldırın.



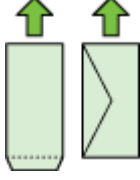
2. Uzatmak için giriş tepsisini dışarı çekin.



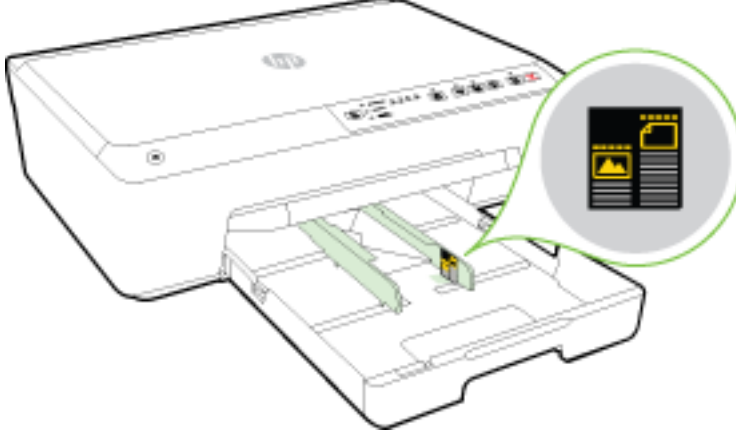
3. Giriş tepsisini dışarı çektiğinizde, Kağıt Boyutu Seçimi ışıklarından biri yanıp sönecektir (yazıcı ışıklarının davranışları için bkz. [Kontrol paneli ışıkları referansı](#)).

**NOT:** Zarf boyutları, kontrol panelinde listelenen kağıt boyutlarından biri ile eşleşmiyor ve EWS'de ayarlanması gerekli. Daha fazla bilgi için, bkz. [Yazıcı için kağıt boyutunu ayarlama](#) veya [Katıştırılmış web sunucusu](#).

4. Zarfları, yazdırılacak yüzleri aşağıya bakacak şekilde ve resme göre yükleyin.

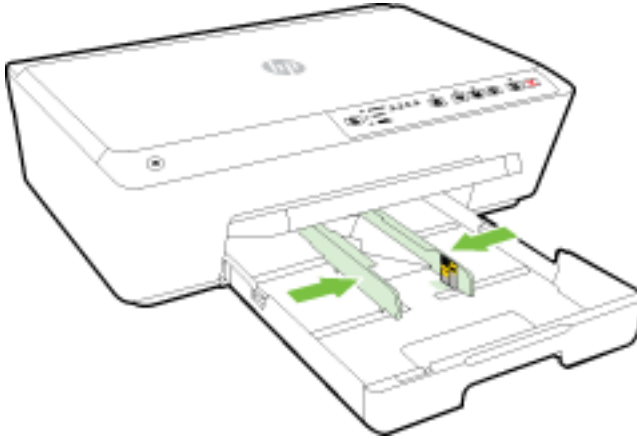


Zarf destesinin, tepsinin çizgi işaretlerinden taşmadığından emin olun.



**NOT:** Yazıcı yazdırırken zarf yüklemeyin.

5. Kağıt genişliği kılavuzlarını, zarf destesinin kenarına değene dek tepsiye kaydırın, ardından tepsiyi kapatın.



6. Çıkış tepsisi uzantısını dışarı doğru çekin.

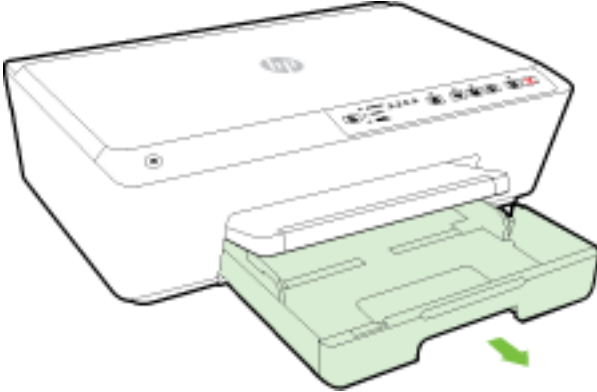


### Kart ve fotoğraf kağıtları yüklemek için

1. Çıkış tepsisini kaldırın.



2. Uzatmak için giriş tepsisini dışarı çekin.

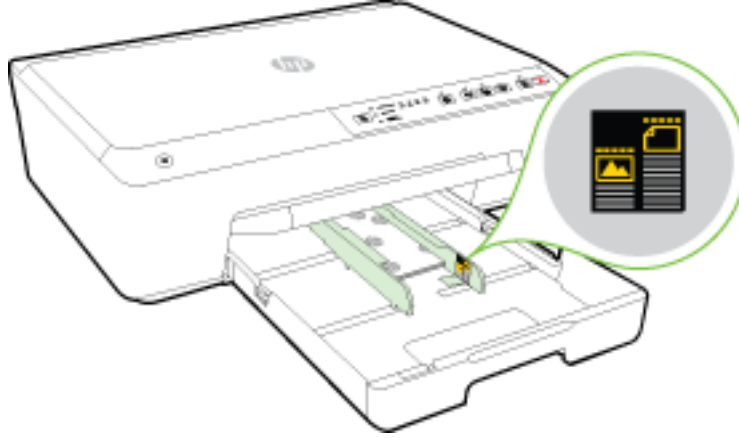


3. Giriş tepsisini dışarı çektiğinizde, Kağıt Boyutu Seçimi ışıklarından biri yanıp sönecektir (yazıcı ışıklarının davranışları için bkz. [Kontrol paneli ışıkları referansı](#)).

Farklı bir kağıt boyutu yüklüyorsanız, yazıcıdaki kağıt boyutunu değiştirin (bkz. [Yazıcı için kağıt boyutunu ayarlama](#))

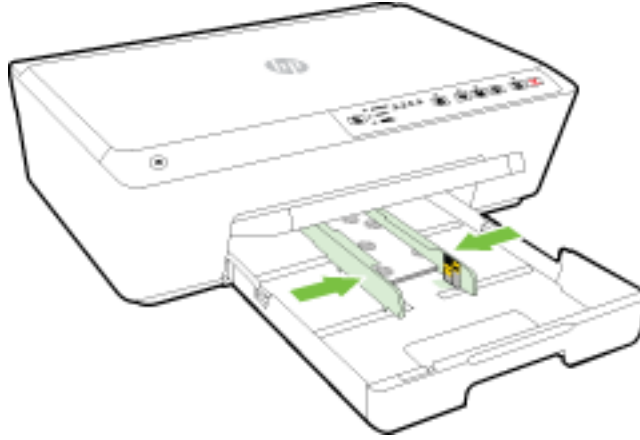
4. Kağıdı yazdırılacak yüzü aşağı bakacak şekilde tepsinin ortasına yerleştirin.

Kağıt destesinin; giriş tepsisinin altındaki uygun kağıt boyutu çizgileriyle hizalı olduğundan ve tepsinin kenarındaki deste yüksekliği işaretini aşmadığından emin olun.



**NOT:** Yazdırma işlemi sırasında kağıt yüklemeyin.

5. Kağıt genişliği kılavuzlarını, kağıt destesinin kenarına değene dek tepsiye kaydırın, ardından tepsiyi kapatın.



6. Çıkış tepsi uzantısını dışarı doğru çekin.



## Yazıcıyı güncelleştirme

HP, yazıcılarının performansını iyileştirmek ve size en yeni özellikleri sunmak için sürekli çalışmaktadır.

Varsayılan olarak, yazıcı bir ağa bağlıysa ve HP Web Hizmetleri etkinleştirildiyse, yazıcı otomatik olarak güncelleştirmeleri kontrol eder.

### Katıştırılmış web sunucusunu kullanarak yazıcıyı güncelleştirmek için

1. Katıştırılmış web sunucusunu (EWS) açın. Daha fazla bilgi için, bkz. [Katıştırılmış web sunucusunu açma](#).
2. **Araçlar** sekmesini tıklatın.
3. **Yazıcı Güncelleştirmeleri** altından, **Bellenim Güncelleştirmeleri**'ni tıklatın ve ekrandaki yönergeleri izleyin.



**NOT:** Yazıcı güncelleştirmesi varsa, yazıcı güncelleştirmeyi indirip yükleyecek, sonra da yeniden başlatılacaktır.




**NOT:** Proxy ayarları istenirse ve ağınız proxy ayarlarını kullanıyorsa, bir proxy sunucu kurmak için ekrandaki yönergeleri izleyin. Bu bilgileri bulamazsanız, ağ yöneticinize veya kablosuz ağı kuran kişiye danışın.

## HP yazıcı yazılımını açma (Windows)

HP yazıcı yazılımını yükledikten sonra, işletim sisteminize bağlı olarak aşağıdakilerden uygun olanı yapın:

- **Windows 8.1:** Başlangıç ekranının sol alt köşesindeki aşağı oku tıklatın, ardından yazıcı adını seçin.
- **Windows 8:** Başlangıç ekranında, ekran üzerinde boş bir alanı sağ tıklatın, uygulama çubuğunda **Tüm Uygulamalar**'ı tıklatın, sonra da yazıcı adını seçin.
- **Windows 7, Windows Vista ve Windows XP:** Bilgisayar masaüstünde **Başlat**'ı tıklatın, **Tüm Programlar**'ı seçin, **HP**'yi seçin, yazıcının klasörünü tıklatın, sonra yazıcı adını taşıyan simgeyi seçin.

## Yazıcıyı kapatma

Yazıcının sol ön tarafından yer alan  (**Güç**) düğmesine basarak yazıcıyı kapatın. Güç ışığı yazıcı kapanırken sırada yanıp söner. Güç kablosunu çıkarmadan veya kablo anahtarını kapatmadan önce güç ışığının sönmesini bekleyin.



**DİKKAT:** Yazıcıyı düzgün şekilde kapatmazsanız, taşıyıcı doğru konuma geri dönmeyebileceğinden mürekkep kartuşlarında ve baskı kalitesinde sorunlara neden olabilir.


**DİKKAT:** Mürekkep kartuşları eksikken yazıcıyı asla kapatmayın. HP, baskı kalitesi sorunlarını ve kalan mürekkep kartuşlarından olası fazladan mürekkep kullanımını veya mürekkep sisteminin hasar görmesini önlemek için en kısa zamanda eksik kartuşları takmanızı önerir.

## 3 Yazdırma

Yazdırma ayarlarının çoğu yazılım uygulaması tarafından otomatik olarak yapılır. Yalnızca baskı kalitesini değiştirmek, belirli kağıt türlerine yazdırmak veya belirli özellikleri kullanmak istediğinizde ayarları el ile değiştirin.



Belgeleriniz için en iyi yazdırma kağıdını seçme hakkında daha fazla bilgi için, bkz. [Kağıtla ilgili temel bilgiler](#).

 **İPUCU:** Bu yazıcı, HP ePrint özellikli yazıcınızdaki belgeleri dilediğiniz an, dilediğiniz yerden ve ilave bir yazılım veya yazıcı sürücüsü gerekmeden yazdırabilmenize imkan veren ücretsiz bir HP hizmeti olan HP ePrint özeliğini içermektedir. Daha fazla bilgi için, bkz. [HP ePrint'i kullanma](#).

**İPUCU:** Bu yazıcıyı, mobil aygıtınızdaki (akıllı telefon, tablet gibi) belgeleri ve fotoğrafları yazdırmak için kullanabilirsiniz. Daha fazla bilgi için, HP Mobil Yazdırma Merkezi'ni ziyaret edin ( [www.hp.com/go/mobileprinting](http://www.hp.com/go/mobileprinting) ). (Bu web sitesi şu anda tüm dillerde mevcut olmayabilir.)


- [Belge yazdırma](#)
- [Broşür yazdırma](#)
- [Zarfa yazdırma](#)
- [Fotoğraf yazdırma](#)
- [Özel ve özel boyutlu kağıtlara yazdırma](#)
- [Her iki tarafa yazdırma \(dupleksleme\)](#)
- [Maksimum dpi kullanarak yazdırma](#)
- [Baskı başarısı için ipuçları](#)
- [AirPrint](#)
- [Yazıcı için kağıt boyutunu ayarlama](#)

## Belge yazdırma


### Belge yazdırmak için (Windows)

1. Tepsiyi kağıt yerleştirin. Daha fazla bilgi için, [Kağıt yükleme](#) bölümüne bakın.
2. Yazılımınızdan, **Yazdır**'ı seçin.
3. Yazıcınızın seçili olduğundan emin olun.
4. **Özellikler** iletişim kutusunu açan düğmeye tıklayın.

Yazılım uygulamanıza bağlı olarak, bu düğme **Özellikler**, **Seçenekler**, **Yazıcı Kurulumu**, **Yazıcı Özellikleri**, **Yazıcı** veya **Tercihler** olarak adlandırılabilir.

 **NOT:** Tüm yazdırma işlemlerinin yazdırma ayarlarını yapmak için, yazıcınızla birlikte verilen HP yazılımında değişiklik yapın. HP yazılımı hakkında daha fazla bilgi için, [Yazıcı yönetimi araçları](#) bölümüne bakın.

5. Uygun seçenekleri seçin.
  - **Düzen** sekmesinde **Dikey** veya **Yatay** yönü seçin.
  - **Kağıt/Kalite** sekmesinde, **Tepsi Seçimi** alanındaki **Ortam** açılır listesinden uygun kağıt türünü seçin ve **Kalite Ayarları** alanında uygun baskı kalitesini seçin. Siyah beyaz yazdırmak için, **Renk** alanından **Siyah Beyaz**'ı seçin.
  - **Gelişmiş** düğmesini tıklatın, **Kağıt/Çıktı** alanında, **Kağıt Boyutu** açılır listesinden uygun kağıt boyutunu seçin.

 **NOT:** **Kağıt Boyutu**'nu değiştirdiyse, doğru kağıt yüklediğinizden emin olun ve kağıt boyutunu yazıcı kontrol panelinde eşleştirecek şekilde ayarlayın.

Daha fazla yazdırma seçeneği için bkz. [Baskı başarısı için ipuçları](#).

6. **Özellikler** iletişim kutusunu kapatmak için **Tamam**'a tıklayın.
7. Yazdırmayı başlatmak için **Yazdır**'a veya **Tamam**'a tıklayın.

### Belge yazdırmak için (OS X)

1. Tepsiye kağıt yerleştirin. Daha fazla bilgi için, [Kağıt yükleme](#) bölümüne bakın.
2. Yazılımınızın **File** (Dosya) menüsünde **Print**'i (Yazdır) seçin.
3. Yazıcınızın seçili olduğundan emin olun.
4. Sayfa özelliklerini belirtin.

Yazdırma iletişim kutusunda seçenekleri göremezseniz, **Ayrıntıları Göster**'e dokunun.



**NOT:** Yazıcınız için aşağıdaki seçenekler kullanılabilir. Seçeneklerin yerleri uygulamalar arasında değişiklik gösterebilir.

- Kağıt boyutunu seçin.



**NOT:** **Kağıt Boyutu**'nu değiştirdiyseniz, doğru kağıt yüklediğinizden emin olun ve kağıt boyutunu yazıcı kontrol panelinde eşleşecek şekilde ayarlayın.

- Sayfa yönünü seçin.
- Ölçekleme oranını girin.

5. **Print**'e (Yazdır) tıklayın.

## Broşür yazdırma

### Broşür yazdırmak için (Windows)

1. Tepsiye kağıt yerleştirin. Daha fazla bilgi için, [Kağıt yükleme](#) bölümüne bakın.
2. Yazılım uygulamanızın **Dosya** menüsünde **Yazdır** öğesini tıklayın.
3. Kullanmak istediğiniz yazıcının seçili olduğundan emin olun.
4. Ayarları değiştirmek için, **Özellikler** iletişim kutusunu açan düğmeyi tıklayın.

Yazılım uygulamanıza bağlı olarak, bu düğmenin adı **Özellikler** , **Seçenekler** , **Yazıcı Kurulumu** , **Yazıcı** veya **Tercihler** olabilir.



**NOT:** Tüm yazdırma işlerinin yazdırma ayarlarını yapmak için, yazıcınızla birlikte verilen HP yazılımında değişiklik yapın. HP yazılımı hakkında daha fazla bilgi için, [Yazıcı yönetimi araçları](#) bölümüne bakın.

5. Uygun seçenekleri seçin.

- **Düzen** sekmesinde **Dikey** veya **Yatay** yönü seçin.
- **Kağıt/Kalite** sekmesinde, **Tepsi Seçimi** alanındaki **Ortam** açılır listesinden uygun kağıt türünü seçin ve **Kalite Ayarları** alanında uygun baskı kalitesini seçin. Siyah beyaz yazdırmak için, **Renk** alanından **Siyah Beyaz**'ı seçin.
- **Gelişmiş** düğmesini tıklayın, **Kağıt/Çıktı** alanında, **Kağıt Boyutu** açılır listesinden uygun kağıt boyutunu seçin.



**NOT:** **Kağıt Boyutu**'nu değiştirdiyseniz, doğru kağıt yüklediğinizden emin olun ve kağıt boyutunu yazıcı kontrol panelinde eşleşecek şekilde ayarlayın.

Daha fazla yazdırma seçeneği için bkz. [Baskı başarısı için ipuçları](#).

6. **Tamam** ögesini tıklatın.
7. Yazdırmayı başlatmak için **Yazdır** veya **Tamam** seçeneğini tıklatın.

### Broşür yazdırmak için (OS X)

1. Tepsiyeye kağıt yerleştirin. Daha fazla bilgi için, [Kağıt yükleme](#) bölümüne bakın.
2. Yazılım uygulamanızın **Dosya** menüsünden **Yazdır** ögesini tıklatın.
3. **Biçim** açılır menüsünde kullanmak istediğiniz yazıcının seçili olduğundan emin olun.  
Yazdırma iletişim kutusunda seçenekleri göremezseniz, **Ayrıntıları Göster**'e dokununuz.
4. Açılır menüden bir kağıt boyutu seçin.

**Kağıt Boyutu** açılır menüsü **Yazdır** iletişiminde değilse, **Sayfa Yapısı** düğmesini tıklatın. Kağıt boyutunu seçtikten sonra, **Tamam** düğmesini tıklatarak **Sayfa Yapısı** ögesini kapatın ve **Yazdır** iletişimine geri dönün.



**NOT:** **Kağıt Boyutu**'nu değiştirdiyse, doğru kağıt yüklediğinizden emin olun ve kağıt boyutunu yazıcı kontrol panelinde eşleştirecek şekilde ayarlayın.

5. Açılır pencereden **Paper Type/Quality**'yi (Kağıt Türü/Kalitesi) tıklatın, sonra da aşağıdaki ayarları seçin:
  - **Paper Type** (Kağıt Türü): Uygun broşür kağıdı türü
  - **Quality** (Kalite): **Normal** veya **En İyi**
6. İsteddiğiniz diğer yazdırma ayarlarını seçin ve sonra yazdırmayı başlatmak için **Yazdır** seçeneğini tıklatın.

## Zarfa yazdırma

Aşağıdaki özelliklere sahip zarfları kullanmayın:

- Çok kaygan yüzeyli
- Kendinden yapışkanlı, kısaçallı veya pencereli
- Kalın, eğri veya kenarları kıvrılmış
- Kırışik, yırtık ya da başka şekilde zarar görmüş

Yazıcıya yüklediğiniz zarfların keskin katlanmış olduğundan emin olun.




**NOT:** Zarf üzerine yazdırma hakkında daha fazla bilgi için, kullandığınız yazılım programı ile birlikte gelen belgelere bakın.

### Zarf yazdırmak için (Windows)


1. Zarfları tepsiyeye yükleyin. Daha fazla bilgi için, bkz. [Kağıt yükleme](#).
2. Yazılımınızın **Dosya** menüsünde **Yazdır**'a tıklayın.
3. Yazıcınızın seçili olduğundan emin olun.
4. **Özellikler** iletişim kutusunu açan düğmeye tıklayın.

Yazılım uygulamanıza bağlı olarak, bu düğme **Özellikler**, **Seçenekler**, **Yazıcı Kurulumu**, **Yazıcı Özellikleri**, **Yazıcı** veya **Tercihler** olarak adlandırılabilir.

 **NOT:** Tüm yazdırma işlerinin yazdırma ayarlarını yapmak için, yazıcınızla birlikte verilen HP yazılımında değişiklik yapın. HP yazılımı hakkında daha fazla bilgi için, [Yazıcı yönetimi araçları](#) bölümüne bakın.

5. Uygun seçenekleri seçin.

- **Düzen** sekmesinde **Dikey** veya **Yatay** yönü seçin.
- **Kağıt/Kalite** sekmesinde, **Tepsi Seçimi** alanındaki **Ortam** açılır listesinden uygun kağıt türünü seçin ve **Kalite Ayarları** alanında uygun baskı kalitesini seçin. Siyah beyaz yazdırmak için, **Renk** alanından **Siyah Beyaz**'ı seçin.
- **Gelişmiş** düğmesini tıklatın, **Kağıt/Çıktı** alanında, **Kağıt Boyutu** açılır listesinden uygun kağıt boyutunu seçin.

 **NOT:** **Kağıt Boyutu**'nu değiştirdiyse, yazıcıya doğru kağıt yüklediğinizden emin olun ve kağıt boyutunu yazıcı kontrol panelinde eşleşecek şekilde ayarlayın.


Daha fazla yazdırma seçeneği için bkz. [Baskı başarısı için ipuçları](#).

6. **Tamam**'a tıkladıktan sonra, **Yazdır** iletişim kutusunda **Yazdır**'a veya **Tamam**'a tıklayın.


### Zarf yazdırmak için (OS X)

1. Zarfları tepsiye, yazdırılacak yüzleri aşağıya bakacak şekilde yerleştirin. Daha fazla bilgi için, [Kağıt yükleme](#) bölümüne bakın.
2. Yazılımınızın **File (Dosya)** menüsünde **Print**'i (Yazdır) seçin.
3. Yazıcınızın seçili olduğundan emin olun.
4. Yazdırma seçeneklerini ayarlayın.

Yazdırma iletişim kutusunda seçenekleri göremezseniz, **Ayrıntıları Göster**'e dokununuz.

 **NOT:** Yazıcınız için aşağıdaki seçenekler kullanılabilir. Seçeneklerin yerleri uygulamalar arasında değişiklik gösterebilir.

a. **Paper Size** (Kağıt Boyutu) açılır menüsünden uygun zarf boyutunu seçin.

 **NOT:** **Kağıt Boyutu**'nu değiştirdiyse, doğru kağıt yüklediğinizden emin olun ve kağıt boyutunu yazıcı kontrol panelinde eşleşecek şekilde ayarlayın.

b. Açılan menüden, **Paper Type/Quality**'yi (Kağıt Türü/Kalitesi) seçin ve kağıt türünün **Plain Paper** (Düz Kağıt) olarak ayarlandığını doğrulayın.

5. **Print**'e (Yazdır) tıklayın.

## Fotoğraf yazdırma

Kullanılmamış fotoğraf kağıtlarını giriş tepsisinde bırakmayın. Kağıtlar kıvrılmaya başlayarak çıktılarının kalitesinin düşmesine neden olabilir. Fotoğraf kağıtları, yazdırma öncesinde düz olmalıdır.

### Bilgisayardan fotoğraf yazdırmak için (Windows)


1. Tepsiyeye kağıt yerleştirin. Daha fazla bilgi için, [Kağıt yükleme](#) bölümüne bakın.
2. Yazılımınızdan, **Yazdır**'i seçin.
3. Yazıcınızın seçili olduğundan emin olun.

4. **Özellikler** iletişim kutusunu açan düğmeye tıklayın.


Yazılım uygulamanıza bağlı olarak, bu düğme **Özellikler**, **Seçenekler**, **Yazıcı Kurulumu**, **Yazıcı Özellikleri**, **Yazıcı** veya **Tercihler** olarak adlandırılabilir.

5. Uygun seçenekleri seçin.

- **Düzen** sekmesinde **Dikey** veya **Yatay** yönü seçin.
- **Kağıt/Kalite** sekmesinde, **Tepsi Seçimi** alanındaki **Ortam** açılır listesinden uygun kağıt türünü seçin ve **Kalite Ayarları** alanında uygun baskı kalitesini seçin. Siyah beyaz yazdırmak için, **Renk** alanından **Siyah Beyaz**'ı seçin.
- **Gelişmiş** düğmesini tıklatın, **Kağıt/Çıktı** alanında, **Kağıt Boyutu** açılır listesinden uygun kağıt boyutunu seçin.


 **NOT:** **Kağıt Boyutu**'nu değiştirdiyse, doğru kağıt yüklediğinizden emin olun ve kağıt boyutunu yazıcı kontrol panelinde eşleştirecek şekilde ayarlayın.

Daha fazla yazdırma seçeneği için bkz. [Baskı başarısı için ipuçları](#).

 **NOT:** Maksimum dpi çözünürlüğü için, **Kağıt/Kalite** sekmesinde **Medya** açılır listesinden **Fotoğraf Kağıdı**'ni seçin, sonra da **Gelişmiş** düğmesini tıklatıp açılır listedeki **Maksimum DPI Değerinde Yazdır**'ı **Evet** olarak belirleyin. Maksimum DPI değerinde gri tonlamalı yazdırmak istiyorsanız, **Gri Tonlamalı Yazdır** açılır listesinden **Yüksek Kaliteli Gri Tonlama**'yı seçin.

6. **Özellikler** iletişim kutusuna dönmek için **Tamam**'a tıklayın.

7. **Tamam**'a tıkladıktan sonra, **Yazdır** iletişim kutusunda **Yazdır**'a veya **Tamam**'a tıklayın.

 **NOT:** Yazdırma tamamlandıktan sonra, kullanılmamış fotoğraf kağıtlarını giriş tepsisinden alın. Fotoğraf kağıtlarını, kıvrılıp çıktıkların kalitesini düşürmeyecek şekilde depolayın.


### Bilgisayardan fotoğraf yazdırmak için (OS X)

1. Tepsiyeye kağıt yerleştirin. Daha fazla bilgi için, [Kağıt yükleme](#) bölümüne bakın.
2. Yazılımınızın **File** (Dosya) menüsünde **Print**'i (Yazdır) seçin.
3. Yazıcınızın seçili olduğundan emin olun.
4. Yazdırma seçeneklerini ayarlayın.

Yazdırma iletişim kutusunda seçenekleri göremezseniz, **Ayrıntıları Göster**'e dokununuz.

 **NOT:** Yazıcınız için aşağıdaki seçenekler kullanılabilir. Seçeneklerin yerleri uygulamalar arasında değişiklik gösterebilir.

- a. **Paper Size** (Kağıt Boyutu) açılır menüsünden, uygun kağıt boyutunu seçin.

 **NOT:** **Kağıt Boyutu**'nu değiştirdiyse, doğru kağıt yüklediğinizden emin olun ve kağıt boyutunu yazıcı kontrol panelinde eşleştirecek şekilde ayarlayın.

- b. Bir **Orientation** (Kağıt Yönü) seçin.
- c. Açılır menüden, **Paper Type/Quality**'yi (Kağıt Türü/Kalite) seçin, sonra da aşağıdaki ayarları seçin:
  - **Paper Type** (Kağıt Türü): Uygun fotoğraf kağıdı türü
  - **Quality** (Kalite): **Best** (En iyi) veya **Maximum dpi** (Maksimum dpi)
  - **Renk Seçenekleri** açıklama üçgenine tıklayın, sonra da uygun **Photo Fix** (Fotoğraf Onarma) seçeneğini belirleyin.

- **Off** (Kapalı): görüntüye hiçbir otomatik ayarlama yapmaz.
  - **Basic** (Temel): görüntüyü otomatik olarak odaklar; resim keskinliğini hafifçe ayarlar.
5. İstedığınız diğer yazdırma ayarlarını seçin, sonra da **Print**'e (Yazdır) tıklayın.

## Özel ve özel boyutlu kağıtlara yazdırma

Uygulamanız özel boyutlu kağıtları destekliorsa, belgeyi yazdırmadan önce uygulamada boyutu ayarlayın. Aksi durumda, boyutu yazıcı denetim panelinden ayarlayın. Var olan belgeleri özel boyutlu kağıtlara hatasız yazdırabilmek için yeniden biçimlendirmeniz gerekebilir.

### Özel boyutlar ayarlamak için (Windows)

1. İşletim sisteminize bağlı olarak aşağıdakilerden birini yapın:
  - **Windows 8.1 ve Windows 8:** Ekranın sağ üst köşesine gelerek veya dokunarak Tılsımlar'ı açın, **Ayarlar** simgesini tıklayın, **Denetim Masası**'nı tıklayın veya öğeye dokunun, sonra da **Aygıtları ve yazıcıları görüntüle**'ye dokunun. Yazıcı adına tıklayın veya dokunun ve **Yazdırma sunucusu özellikleri**'ne tıklayın veya dokunun.
  - **Windows 7:** Windows **Başlat** menüsünde **Aygıtlar ve Yazıcılar**'ı tıklayın. Yazıcı adını seçin, sonra da **Yazdırma sunucusu özellikleri**'ni seçin.
  - **Windows Vista:** Windows **Başlat** menüsünden **Denetim Masası**'nı, sonra da **Yazıcılar**'ı tıklayın. **Yazıcılar** penceresinde boş bir alanı sağ tıklayın, sonra da **Sunucu Özellikleri**'ni seçin.
  - **Windows XP:** Windows **Başlat** menüsünden **Denetim Masası**'nı, sonra da **Yazıcı ve Fakslar**'ı tıklayın. **Dosya** menüsünden **Sunucu Özellikleri**'ni tıklayın.
2. **Yeni form oluştur** onay kutusunu seçin.
3. Özel boyutlu kağıdın adını girin.
4. Özel boyutun ölçülerini **Form açıklaması (ölçümler)** bölümüne girin.
5. **Formu Kaydet**'i, sonra da **Kapat**'ı tıklayın.

### Özel veya özel boyutlu kağıda yazdırmak için (Windows)



**NOT:** Özel boyutlu kağıtlara yazdırabilmek için, önce Yazdırma Sunucusu Özellikleri'nde özel boyut ayarlamamız gerekir.

1. Tepsiyeye uygun kağıdı yerleştirin. Daha fazla bilgi için, bkz. [Kağıt yükleme](#).
2. Yazılım uygulamanızın **File** (Dosya) menüsünden **Print**'i (Yazdır) tıklayın.
3. Yazıcınızın seçili olduğundan emin olun.
4. **Özellikler** iletişim kutusunu açan düğmeye tıklayın.

Yazılım uygulamanıza bağlı olarak, bu düğme **Özellikler**, **Seçenekler**, **Yazıcı Kurulumu**, **Yazıcı Özellikleri**, **Yazıcı** veya **Tercihler** olarak adlandırılabilir.



**NOT:** Tüm yazdırma işlerinin yazdırma ayarlarını yapmak için, yazıcınızla birlikte verilen HP yazılımında değişiklik yapın. HP yazılımı hakkında daha fazla bilgi için, [Yazıcı yönetimi araçları](#) bölümüne bakın.

5. **Düzen** sekmesinde veya **Kağıt/Kalite** sekmesinde, **Gelişmiş** düğmesini tıklayın.
6. **Kağıt/Çıktı** alanında, **Kağıt Boyutu** açılır listesinden özel boyutu seçin.

---

 **NOT:** **Kağıt Boyutu**'nu değiştirdiyse, doğru kağıt yüklediğinizden emin olun ve kağıt boyutunu yazıcı kontrol panelinde eşleşecek şekilde ayarlayın.

---

- İstediğiniz diğer yazdırma ayarlarını seçin ve sonra **Tamam** seçeneğini tıklattın.
- Yazdırmayı başlatmak için **Yazdır**'a veya **Tamam**'a tıklayın.

### Özel boyutlar ayarlamak için (OS X)

- İşletim sisteminize bağlı olarak aşağıdakilerden birini yapın:
  - Yazılım uygulamanızın **File** (Dosya) menüsünden **Page Setup**'ı (Sayfa Yapısı) tıklattın, sonra da **Format For** (Buna Göre Biçimlendir) açılır menüsünde kullanmak istediğiniz yazıcının seçili olduğundan emin olun.
  - Yazılım uygulamanızın **File** (Dosya) menüsünden **Print**'i (Yazdır) tıklattın, sonra da kullanmak istediğiniz yazıcının seçili olduğundan emin olun.
- Paper Size** (Kağıt Boyutu) açılır menüsünde **Manage Custom Sizes**'ı (Özel Boyutları Yönet) seçin.

---

 **NOT:** **Print** (Yazdır) iletişim kutusunda bu seçenekleri görmüyorsanız, **Printer** (Yazıcı) açılır menüsünün yanındaki açıklama üçgenini veya **Show Details**'i (Ayrıntıları Göster) tıklattın.

---

- Ekranın sol tarafındaki **+** işaretini tıklattın, **Untitled**'ı (Adsız) çift tıklattın ve yeni özel boyut için bir ad girin.
- Width** (Genişlik) ve **Height** (Yükseklik) kutularına boyutları yazıp ardından özelleştirmek isterseniz, kenar boşluklarını ayarlayın.
- OK**'i (Tamam) tıklattın.


### Özel veya özel boyutlu kağıda yazdırmak için (OS X)

Özel boyutlu kağıtlara yazdırabilmek için, önce HP yazılımında özel boyut ayarlamamız gerekir.

- Tepsiye uygun kağıdı yerleştirin. Daha fazla bilgi için, bkz. [Kağıt yükleme](#).
- Yazılım uygulamanızın **File** (Dosya) menüsünden **Print**'i (Yazdır) tıklattın.
- Biçim** açılır menüsünde kullanmak istediğiniz yazıcının seçili olduğundan emin olun.  
Yazdırma iletişim kutusunda seçenekleri göremezseniz, **Ayrıntıları Göster**'e dokununuz.
- Açılır menüden bir kağıt boyutu seçin.

**Print** (Yazdır) iletişim kutusunda **Paper Size** (Kağıt Boyutu) açılır menüsü yoksa, **Page Setup** (Sayfa Yapısı) düğmesini tıklattın. Kağıt boyutunu seçtikten sonra, **OK**'i (Tamam) tıklattırarak **Page Setup**'ı (Sayfa Yapısı) kapatın ve **Print** (Yazdır) iletişim kutusuna geri dönün.

---

 **NOT:** **Kağıt Boyutu**'nu değiştirdiyse, doğru kağıt yüklediğinizden emin olun ve kağıt boyutunu yazıcı kontrol panelinde eşleşecek şekilde ayarlayın.

---

- Açılır menüden **Paper Handling**'i (Kağıt Kullanımı) tıklattın.
- Destination Paper Size** (Hedef Kağıt Boyutu) altından, **Scale to fit paper size**'i (Kağıt boyutuna sığacak şekilde ölçeklendir) tıklattın.
- İstediğiniz diğer yazdırma ayarlarını seçin, sonra da yazdırmayı başlatmak için **Print**'i (Yazdır) tıklattın.

## Her iki tarafa yazdırma (dupleksleme)

Otomatik iki taraflı yazdırma mekanizmasını (dupleksleyici) kullanarak sayfanın her iki tarafına da otomatik olarak yazdırabilirsiniz.

### Sayfanın her iki tarafına da yazdırmak için (Windows)

1. Yazılımınızdan, **Yazdır**'i seçin.
2. Yazıcının seçili olduğundan emin olun.
3. **Özellikler** iletişim kutusunu açan düğmeyi tıklatın.

Yazılım uygulamanıza bağlı olarak, bu düğme **Özellikler**, **Seçenekler**, **Yazıcı Kurulumu**, **Yazıcı Özellikleri**, **Yazıcı** veya **Tercihler** olarak adlandırılabilir.



**NOT:** Tüm yazdırma işlerinin yazdırma ayarlarını yapmak için, yazıcınızla birlikte verilen HP yazılımında değişiklik yapın. HP yazılımı hakkında daha fazla bilgi için, [Yazıcı yönetimi araçları](#) bölümüne bakın.

4. Uygun seçenekleri seçin.
  - **Düzen** sekmesinde, **Dikey** veya **Yatay** yönü seçin, ardından **İki Tarafa Yazdır** açılır listesinden **Uzun Kenardan Çevir**'i veya **Kısa Kenardan Çevir**'i seçin .
  - **Kağıt/Kalite** sekmesinde, **Tepsi Seçimi** alanındaki **Ortam** açılır listesinden uygun kağıt türünü seçin ve **Kalite Ayarları** alanında uygun baskı kalitesini seçin. Siyah beyaz yazdırmak için, **Renk** alanından **Siyah Beyaz**'i seçin.
  - **Gelişmiş** düğmesini tıklatın, **Kağıt/Çıktı** alanında, **Kağıt Boyutu** açılır listesinden uygun kağıt boyutunu seçin.



**NOT:** **Kağıt Boyutu**'nu değiştirdiyseniz, doğru kağıt yüklediğinizden emin olun ve kağıt boyutunu yazıcı kontrol panelinde eşleştirecek şekilde ayarlayın.

Daha fazla yazdırma seçeneği için bkz. [Baskı başarısı için ipuçları](#).

5. Yazdırmak için **OK**'i tıklatın.

### Sayfanın her iki tarafına da yazdırmak için (OS X)

1. Yazılımınızın **File** (Dosya) menüsünde **Print**'i (Yazdır) seçin.
2. Print (Yazdır) iletişim kutusunda, açılan menüden **Layout**'u (Düzeni) seçin.
3. İki taraflı sayfalar için istediğiniz ciltleme türünü seçin, sonra da **Print**'e (Yazdır) tıklayın.

## Maksimum dpi kullanarak yazdırma

Fotoğraf kağıdına yüksek kalitede keskin görüntüler basmak için inç başına maksimum nokta ("dots per inch" - dpi) modunu kullanın.

Maksimum dpi ayarıyla yapılan yazdırma, diğer ayarlarla yazdırmaya oranla daha uzun sürer ve daha fazla bellek gerektirir.

### Maksimum dpi modunda yazdırmak için (Windows)

1. Yazılımınızdan, **Yazdır**'i seçin.
2. Yazıcınızın seçili olduğundan emin olun.
3. **Özellikler** iletişim kutusunu açan düğmeye tıklayın.

Yazılım uygulamanıza bağlı olarak, bu düğme **Özellikler**, **Seçenekler**, **Yazıcı Kurulumu**, **Yazıcı Özellikleri**, **Yazıcı** veya **Tercihler** olarak adlandırılabilir.



**NOT:** Tüm yazdırma işlerinin yazdırma ayarlarını yapmak için, yazıcınızla birlikte verilen HP yazılımında değişiklik yapın. HP yazılımı hakkında daha fazla bilgi için, [Yazıcı yönetimi araçları](#) bölümüne bakın.



4. **Kağıt/Kalite** sekmesine tıklayın.
5. **Medya** açılan listesinde uygun kağıt türünü seçin.
6. **Gelişmiş** düğmesine tıklayın.
7. **Yazıcı Özellikleri** alanında **Maksimum DPI'da Yazdır** açılır listesinden **Evet**'i seçin.
8. **Kağıt Boyutu** açılır listesinden uygun bir kağıt boyutu seçin.



**NOT:** **Kağıt Boyutu**'nu değiştirdiyse, doğru kağıt yüklediğinizden emin olun ve kağıt boyutunu yazıcı kontrol panelinde eşleştirecek şekilde ayarlayın.

9. Gelişmiş seçenekleri kapatmak için **Tamam**'a tıklayın.
10. **Düzen** sekmesinde **Yön**'ü onaylayın, sonra da **Tamam**'a tıklayarak yazdırın.

### Maksimum dpi kullanarak yazdırmak için (OS X)

1. Yazılımınızın **File** (Dosya) menüsünde **Print**'i (Yazdır) seçin.
2. Yazıcınızın seçili olduğundan emin olun.
3. Yazdırma seçeneklerini ayarlayın.

Yazdırma iletişim kutusunda seçenekleri göremezseniz, **Ayrıntıları Göster**'e dokununuz.



**NOT:** Yazıcınız için aşağıdaki seçenekler kullanılabilir. Seçeneklerin yerleri uygulamalar arasında değişiklik gösterebilir.

- a. **Paper Size** (Kağıt Boyutu) açılır menüsünden, uygun kağıt boyutunu seçin.



**NOT:** **Kağıt Boyutu**'nu değiştirdiyse, doğru kağıt yüklediğinizden emin olun ve kağıt boyutunu yazıcı kontrol panelinde eşleştirecek şekilde ayarlayın.

- b. Açılır menüden, **Paper Type/Quality**'yi (Kağıt Türü/Kalite) seçin, sonra da aşağıdaki ayarları seçin:

- **Paper Type** (Kağıt Türü): Uygun kağıt türü
- **Quality** (Kalite): **Maximum dpi (Maksimum dpi)**

4. İstedığınız diğer yazdırma ayarlarını seçin, sonra da **Print**'e (Yazdır) tıklayın.

## Baskı başarısı için ipuçları


Yazdırma sürücüsünde seçili yazdırma ayarları yalnızca yazdırma için geçerlidir.

Belgenizi kağıdın iki yüzüne de yazdırabilirsiniz. Daha fazla bilgi için, bkz. [Her iki tarafa yazdırma \(dupleksleme\)](#).

### Mürekkep ipuçları

- Baskı kalitesi kabul edilebilir değilse, daha fazla bilgi için bkz. [Baskı kalitesi tanılama raporu](#).
- Orijinal HP mürekkep kartuşları kullanın.
- Hem siyah hem de renkli kartuşları doğru şekilde takın.  
Daha fazla bilgi için, bkz. [Mürekkep kartuşlarını değiştirme](#).
- Yeterli mürekkep olduğundan emin olmak için kartuşlardaki tahmini mürekkep düzeylerini kontrol edin.

Daha fazla bilgi için, bkz. [Tahmini mürekkep düzeylerini kontrol etme](#).

- Yazıcının püskürtme uçlarını korumasına imkan vermek için, yazıcıyı daima  ( **Güç** ) düğmesine basarak kapatın.

### Kağıt yükleme ipuçları

Daha fazla bilgi için ayrıca bkz. [Kağıt yükleme](#).

- Tepsiyeye yüklü kağıdın yazıcıda belirlenen kağıt boyutuna uyduğundan emin olun. Daha fazla bilgi için, bkz. [Yazıcı için kağıt boyutunu ayarlama](#).
- Kağıt destesi (tek bir sayfa değil) yükleyin. Kağıt sıkışmasını önlemek için destedeki kağıtların tümü aynı boyutta ve türde olmalıdır.
- Kağıdı yazdırma yüzü aşağı gelecek şekilde yükleyin.
- Giriş tepsisine yüklenen medyanın yatay konumda düz olarak durduğundan ve kenarlarının kıvrılmış ya da buruşmuş olmadığından emin olun.
- Giriş tepsisindeki kağıt genişliği kılavuzlarını tüm kağıtlara tam olarak yaslanacak şekilde ayarlayın. Kılavuzların tepsideki kağıtları kıvrmadığından emin olun.

### Yazıcı ayarları ipuçları (Windows)

- Varsayılan yazdırma ayarlarını değiştirmek için, **Yazdır** seçeneğini, sonra da HP yazıcı yazılımında **Tercihleri Ayarla**'yı tıklatın.  
HP yazıcı yazılımınızı açma hakkında bilgi için bkz. [HP yazıcı yazılımını açma \(Windows\)](#).
- Yaprak başına kaç sayfa yazdırılacağını belirlemek için, yazıcı sürücüsünde bulunan **Düzen** sekmesinde, **Yaprak başına Sayfa** açılır listesinden uygun seçeneği seçin.



**NOT:** **Düzen** sekmesindeki önizleme **Yaprak başına Sayfa Düzeni**, **Kitapçık** veya **Sayfa Kenarlıkları** açılır listelerinden belirlediğiniz seçeneği yansıtamaz.

- Sayfa yönünü değiştirmek istiyorsanız, uygulamanızın arayüzünde ayarlayın.
- Daha fazla yazdırma ayarı görüntülemek için, yazıcı sürücüsünde bulunan **Düzen** veya **Kağıt/Kalite** sekmesinde **Gelişmiş** düğmesini tıklatarak **Gelişmiş Seçenekler** iletişim kutusunu açın.
  - **Gri Tonlamalı Yazdırma:** Yalnızca siyah mürekkep kullanarak siyah beyaz bir belge yazdırmanıza imkan verir. **Yalnızca Siyah Mürekkep**'i seçin, sonra da **OK** düğmesini tıklatın.
  - **Yaprak başına Sayfa Düzeni:** Belgeyi yaprak başına ikiden fazla sayfa şeklinde yazdırırsanız, sayfa sıralamasını belirlemenize yardımcı olur.
  - **Kenarlıksız Yazdırma:** Kenar boşluksuz fotoğraf yazdırmak için bu özelliği seçin. Tüm kağıt türleri bu özelliği desteklemez. **Medya** açılır listesinde seçilen bu kağıt türü bu özelliği desteklemiyorsa, seçeneğin yanında bir uyarı simgesi göreceksiniz.
  - **Düzen:** Bu özellik yalnızca çift yönlü yazdırma ile desteklenir. Görüntü yazdırılabilir alandan büyükse, bu özelliği seçerek sayfa içeriğini daha küçük kenar boşluklarına sığacak ve böylece fazladan sayfa oluşmayacak şekilde ölçeklendirin.
  - **HP Real Life Technologies:** Bu özellik, baskı kalitesini artırmak için görüntü ve grafikleri yumuşatır ve keskinleştirir.
  - **Kitapçık:** Çok sayfalı bir belgeyi kitapçık olarak yazdırmanıza imkan verir. Bir yaprağın iki yüzüne de iki sayfa yerleştirir, böylece kağıdın yarısı boyutunda bir kitapçık şeklinde katlanabilir. Açılır listeden bir katlama yöntemi seçin, sonra da **Tamam**'ı tıklatın.

- **Kitapçık-SoldanBirleştirme:** Kitapçık şeklinde katlandıktan sonra birleştirme kenarı solda olur. Okuma alışkanlığınız soldan sağa ise bu seçeneği belirleyin.
- **Kitapçık-SağdanBirleştirme:** Kitapçık şeklinde katlandıktan sonra birleştirme kenarı sağda olur. Okuma alışkanlığınız sağdan sola ise bu seçeneği belirleyin.
- **Sayfa Kenarlıkları:** Belgeyi yaprak başına ikiden veya daha fazla sayfa şeklinde yazdırırsanız, sayfalara kenarlık eklemenize imkan verir.
- Yazdırma tercihlerini ayarlarken zamandan kazanmak için yazdırma kısayolunu kullanabilirsiniz. Yazdırma kısayolu, belirli bir iş türüne uygun ayar değerlerini saklar, böylece tek bir tıklatma ile tüm seçenekleri ayarlayabilirsiniz. Kullanmak için, **Yazdırma Kısayolları** sekmesine gidin, yazdırma kısayollarından birini seçin, sonra da **Tamam**'ı tıklatın.

Yeni bir yazdırma kısayolu eklemek için, **Düzen** veya **Kağıt/Kalite** sekmesinde ayarları yaptıktan sonra, **Yazdırma Kısayolu** sekmesini tıklatın, **Farklı Kaydet**'i tıklatıp bir ad girin, sonra da **Tamam**'ı tıklatın.

Bir yazdırma kısayolunu silmek için seçip **Sil**'i tıklatın.


 **NOT:** Varsayılan yazdırma kısayollarını silemezsiniz.

### Yazıcı ayarları ipuçları (OS X)

- Print (Yazdır) iletişim kutusunda, **Paper Size** (Kağıt Boyutu) açılır menüsünü kullanarak yazıcıya yüklü kağıt boyutunu seçin.
- Print (Yazdır) iletişim kutusunda, **Paper Type/Quality** (Kağıt Türü/Kalite) açılır menüsünü kullanarak uygun kağıt türünü ve kalitesini seçin.
- Yalnızca siyah mürekkep kullanarak siyah beyaz belge yazdırmak istiyorsanız, açılır menüden **Paper Type/Quality**'yi (Kağıt Türü/Kalitesi) seçin. Ardından, Color Options (Renk Seçenekleri) üçgenini tıklatın ve Color (Renk) açılır menüsünden **Grayscale**'i (Gri Tonlamalı) seçin ve **Black Print Cartridge Only**'yi (Yalnızca Siyah Yazdırma Kartuşu) seçin.


### Notlar

- Orijinal HP mürekkep kartuşları, defalarca kolaylıkla yüksek sonuçlar elde etmenize yardımcı olmak için tasarlanmış ve HP yazıcıları ve kağıtlarıyla test edilmiştir.

 **NOT:** HP, HP olmayan sarf malzemelerinin kalitesini ve güvenilirliğini garanti etmez. HP olmayan malzemelerin kullanılması nedeniyle gerekli olana ürün servisi veya onarımları garanti kapsamında değildir.

Orijinal HP mürekkep kartuşları satın aldığınızı düşünüyorsanız, [www.hp.com/go/anticounterfeit](http://www.hp.com/go/anticounterfeit) adresine gidin.

- Mürekkep düzeyi uyarıları ve göstergeleri, yalnızca planlama amaçlı tahminler vermektedir.

 **NOT:** Mürekkep az uyarı mesajı aldığınızda, olası yazdırma gecikmelerini önlemek için yedek kartuşu hazır bulundurun. Baskı kalitesi kabul edilemez düzeye gelmedikçe kartuşları değiştirmeniz gerekmez.

## AirPrint

Apple AirPrint kullanarak yazdırma özelliği, iOS 4.2 ve Mac OS X 10.7 ile daha güncel sürümlerde desteklenmektedir. AirPrint kullanarak iPad (iOS 4.2), iPhone (3GS ve daha yeni) veya iPod touch (üçüncü nesil veya daha yeni) aygıtlardan aşağıdaki mobil uygulamalarda kablosuz yazdırabilirsiniz:

- Posta
- Fotoğraflar

- Safari
- Üçüncü şahıs uygulamaları destekler, örneğin Evernote

AirPrint kullanmak için şunlardan emin olun:

- Yazıcı AirPrint özellikli aygıtınızla aynı ağa bağlı olmalıdır. AirPrint kullanımı hakkında daha fazla bilgi almak ve hangi HP ürünlerinin AirPrint ile uyumlu olduğunu öğrenmek için [www.hp.com/go/mobileprinting](http://www.hp.com/go/mobileprinting) adresine gidin.
- Yazıcının kağıt ayarları ile eşleşen kağıt yükleyin (daha fazla bilgi için bkz. [Kağıt yükleme ve Yazıcı için kağıt boyutunu ayarlama](#)). Yüklü kağıt için kağıt boyutunu doğru seçmek, mobil aygıtın yazdırdığı kağıdın boyutunu bilmesini sağlar.

## Yazıcı için kağıt boyutunu ayarlama


Giriş tepsisini dışarı çektiğinizde, Kağıt Boyutu Seçimi ışıklarından biri yanıp sönecektir (yazıcı ışıklarının davranışları için bkz. [Kontrol paneli ışıkları referansı](#)).

Kontrol panelinde listelenmeyen bir kağıt boyutu yüklüyorsanız, kağıt boyutunu HP yazıcı yazılımında veya karıştırılmış web sunucusunda (EWS) değiştirin. Yazıcının EWS'sini açma hakkında bilgi için, bkz. [Karıştırılmış web sunucusunu açma](#).



**NOT:** Kağıt yoluyla ilgili bir hata varken giriş tepsisini dışarı çekerseniz, Kağıt Boyutu Seçimi ışıklarının yanma durumunda değişme olmaz.

### Geçerli kağıt boyutunu yazıcı kontrol panelinden değiştirmek için

- ▲ İstenilen kağıt boyutu seçilene dek (Kağıt Boyutu Seçimi ışığının gösterdiği gibi)  ( **Kağıt Boyutu Seçimi** ) düğmesine basmaya devam edin.



**NOT:** Yüklediğiniz kağıt kontrol panelinde listelenen boyutlardan birinde değilse kağıt boyutunun EWS'de ayarlanması gerekecektir. Yazıcının EWS'sini açma hakkında bilgi için, bkz. [Karıştırılmış web sunucusunu açma](#).

Kağıt boyutunu EWS'de ayarlamak, tüm kağıt boyutu seçimi ışıklarını kapatır. Giriş tepsisi bir daha açıldığında, kağıt boyutu seçimi ışıkları, eğer değiştirilmişse yüklü kağıdın kağıt boyutunu ayarlamanızı isteyecek şekilde yanıp sönecektir.

## 4 HP ePrint

HP ePrint, HP ePrint özellikli yazıcınıza dilediğiniz an dilediğiniz yerden yazdırmanıza imkan veren ücretsiz bir HP hizmetidir. Yazıcınızda Web Hizmetleri'ni etkinleştirdiğinizde, yazıcınıza atanmış e-posta adresine e-posta göndermek kadar basit. Özel bir sürücüye ya da yazılıma gerek yoktur. E-posta gönderebiliyorsanız, HP ePrint kullanarak dilediğiniz an, dilediğiniz yerden yazdırabilirsiniz.

HP Connected ( [www.hpconnected.com](http://www.hpconnected.com) ) üzerinde bir hesap açtığınızda, HP ePrint iş durumunuzu görüntülemek, HP ePrint yazıcı kuruğunuzu yönetmek, yazıcınızın HP ePrint e-posta adresini kimlerin kullanabileceğini kontrol etmek ve HP ePrint konusunda yardım almak için oturum açabilirsiniz.



**NOT:** HP ePrint'i kullanmak için, yazıcının Internet bağlantısı ile etkin bir ağa bağlı olması gerekir. Yazıcı bir USB kablosu kullanılarak bağlanmışsa bu web özelliklerini kullanamazsınız.

HP ePrint düğmesi ve ışık şekilleri konusunda daha fazla bilgi için, bkz. [Kontrol paneli ışıkları referansı](#).

Bu bölüm aşağıdaki konuları içermektedir:

- [HP ePrint'i kurma](#)
- [HP ePrint'i kullanma](#)
- [Web Hizmetleri'ni kaldırma](#)

## HP ePrint'i kurma

HP ePrint'i kurmak için, aşağıdaki yöntemlerden birini kullanın:



**NOT:** HP ePrint'i kurmadan önce, yazıcınızın Ethernet ya da kablosuz bağlantı üzerinden Internet'e bağlı olduğundan emin olun.

### HP ePrint'i katıştırılmış web sunucusunu kullanarak ayarlama

1. Katıştırılmış web sunucusunu (EWS) açın. Daha fazla bilgi için, bkz. [Katıştırılmış web sunucusunu açma](#).
2. **Web Hizmetleri** sekmesini tıklatın.
3. **Web Hizmetleri Ayarları** bölümünde, **Kurulum**'u tıklatın, sonra da ekrandaki yönergeleri izleyin.
4. İstendiğinde, yazıcının yazıcı güncelleştirmelerini denetlemesine ve yüklemesine izin vermeyi seçin.



**NOT:** Yazıcı güncelleştirmesi varsa, yazıcı güncelleştirmeyi indirip yükleyecek, sonra da yeniden başlatılacaktır. HP ePrint'i kurmak için 1. adımdan itibaren yönergeleri tekrar edin.



**NOT:** Proxy ayarları istenirse ve ağınız proxy ayarlarını kullanıyorsa, bir proxy sunucu kurmak için ekrandaki yönergeleri izleyin. Proxy bilgilerinizi bulamazsanız, ağ yöneticinize veya kablosuz ağı kuran kişiye danışın.

5. Yazıcı sunucuya bağlıyken, yazıcı, yazıcının e-posta adresini listeleyen bir bilgi sayfası yazdırır. Kurulumu bitirmek için bilgi sayfasındaki yönergeleri izleyin.

### HP ePrint'i HP yazıcı yazılımını kullanarak kurmak için (Windows)

1. HP yazıcı yazılımını açın. Daha fazla bilgi için, bkz. [HP yazıcı yazılımını açma \(Windows\)](#).
2. Görünen pencerede, **Yazdır** öğesini çift tıklatın ve Yazdırma'nın altında **Yazıcınızı web'e bağlayın**'i seçin. Yazıcının giriş sayfası (katıştırılmış web sunucusu) açılır.
3. **Web Hizmetleri** sekmesini tıklatın.
4. **Web Hizmetleri Ayarları** bölümünde, **Kurulum**'u tıklatın, sonra da ekrandaki yönergeleri izleyin.
5. İstendiğinde, yazıcının yazıcı güncelleştirmelerini denetlemesine ve yüklemesine izin vermeyi seçin.



**NOT:** Yazıcı güncelleştirmesi varsa, yazıcı güncelleştirmeyi indirip yükleyecek, sonra da yeniden başlatılacaktır. HP ePrint'i kurmak için 1. adımdan itibaren yönergeleri tekrarlamamız gerekecektir.



**NOT:** Proxy ayarları istenirse ve ağınız proxy ayarlarını kullanıyorsa, bir proxy sunucu kurmak için ekrandaki yönergeleri izleyin. Proxy bilgilerinizi bulamazsanız, ağ yöneticinize veya kablosuz ağı kuran kişiye danışın.


6. Yazıcı sunucuya bağlıyken, yazıcı, yazıcının e-posta adresini listeleyen bir bilgi sayfası yazdırır. Kurulumu bitirmek için bilgi sayfasındaki yönergeleri izleyin.

## HP ePrint'i kullanma

HP ePrint, HP ePrint özellikli yazıcınıza dilediğiniz an, dilediğiniz yerden yazdırma imkanı sunar.


HP ePrint özelliğini kullanmak için, aşağıdakilere sahip olduğunuzdan emin olun:

- İnternet ve e-posta özellikli bir bilgisayar veya mobil aygıt
- Web Hizmetleri'nin etkinleştirildiği, HP ePrint özellikli bir yazıcı


 **İPUCU:** HP ePrint ayarlarının yönetilmesi ve yapılandırılması ve en son özellikler hakkında bilgi almak için, [www.hpconnected.com](http://www.hpconnected.com) adresindeki HP Connected sayfasını ziyaret edin.

### HP ePrint kullanarak belge yazdırmak için

1. Web Hizmetleri'ni etkinleştirin.
2. Bilgisayarınızda veya mobil aygıtınızda, e-posta uygulamanızı açın.

 **NOT:** Bilgisayarınızdaki veya mobil aygıtınızdaki e-posta uygulaması hakkında bilgi için, uygulama ile birlikte verilen belgelere bakın.

3. Yeni bir e-posta mesajı oluşturun, sonra da yazdırmak istediğiniz dosyayı ekleyin.
4. Yazıcının e-posta adresini, e-posta iletisinin "Kime" satırına girin, sonra da e-posta iletisini göndermek için ilgili seçeneği seçin.

 **NOT:** HP ePrint sunucusu, "Kime" veya "Cc" alanlarında birden fazla e-posta adresi varsa e-posta yazdırma işlerini kabul etmez. "Kime" alanına yalnızca HP yazıcınızın e-posta adresini girin. Diğer alanlara başka e-posta adresi girmeyin.

### Yazıcının e-posta adresini bulmak için


1. Bir ePrint hesabı oluşturduğunuzdan emin olun.  
'da hesap oluşturmak için, [www.hpconnected.com](http://www.hpconnected.com) adresinde HP Connected bölümünü ziyaret edin.

2. Yazıcı kontrol panelinde  ( **HP ePrint** ) düğmesi ile  ( **Bilgiler** ) düğmesine birlikte basın.

Yazıcı, yazıcı kodunun yanı sıra e-posta adresinin nasıl özelleştirileceğine dair yönergeleri içeren bir bilgi sayfası yazdırır.

### HP ePrint'i kapatmak için

- ▲ Yazıcı kontrol panelinden,  ( **HP ePrint** ) düğmesine basın.

 **NOT:** Tüm Web Hizmetleri'ni kaldırmak için, bkz. [Web Hizmetleri'ni kaldırma](#).

## Web Hizmetleri'ni kaldırma

Web Hizmetleri'ni kaldırmak için, aşağıdaki adımları yerine getirin:

1. Katıştırılmış web sunucusunu (EWS) açın. Daha fazla bilgi için, bkz. [Katıştırılmış web sunucusunu açma](#).
2. **Web Hizmetleri** sekmesini tıklatın, sonra da **Web Hizmetleri Ayarları** bölümünde **Web Hizmetleri'ni Kaldır**'ı tıklatın.
3. **Web Hizmetleri'ni Kaldır**'ı tıklatın.
4. Web Hizmetleri'ni yazıcınızdan kaldırmak için **Evet**'i tıklatın.



## 5 Mürekkep kartuşlarıyla çalışma

Bu bölüm aşağıdaki konuları içermektedir:

- [Mürekkep kartuşları ve yazıcı kafası bilgileri](#)
- [Tahmini mürekkep düzeylerini kontrol etme](#)
- [Mürekkep kartuşlarını değiştirme](#)
- [Mürekkep kartuşları sipariş etme](#)
- [Yazdırma malzemelerini saklama](#)
- [Anonim kullanım bilgilerinin depolanması](#)

### Mürekkep kartuşları ve yazıcı kafası bilgileri

Aşağıdaki ipuçları, HP mürekkep kartuşlarının bakımı ve tutarlı bir baskı kalitesi sağlanması konularında yardımcı olacaktır.

- Bu kullanıcı kılavuzundaki yönergeler mürekkep kartuşlarının değiştirilmesi için olup ilk kez takılmaları için değildir. İlk kez yükleme sırasında, yazıcı ile birlikte gelen kurulum posterindeki yönergeleri izleyin.
- Yazıcıyı kapatırken her zaman  ( **Güç** ) düğmesini kullanın. Bunu yapmak, yazıcının yazıcı kafasını kapatmasını ve hasardan korumasını sağlar. Daha fazla bilgi için, bkz. [Yazıcıyı kapatma](#).
- Yazıcı kafasını gerekmedikçe temizlemeyin. Bu, mürekkep sarfına neden olur ve kartuşların ömrünü kısaltır.
- Mürekkep kartuşlarını dikkatli tutun. Takma sırasında kartuşun düşürülmesi, sarsılması veya sıkı tutulması geçici yazdırma sorunlarına neden olabilir.
- Yazıcıyı naklediyorsanız, yazıcıdan mürekkep sızmasını veya yazıcıya başka bir zarar gelmesini önlemek için aşağıdakileri yapın:
  - Yazıcıyı  ( **Güç** ) düğmesine basarak kapatmaya dikkat edin. Yazıcının fişini çıkarmadan önce yazıcıdan gelen çalışma seslerinin tamamen kesilmesini bekleyin. Daha fazla bilgi için, bkz. [Yazıcıyı kapatma](#).
  - Yazıcının düz biçimde taşınarak nakledilmesi gerekir; yanına, arkasına, önüne veya üstüne yatırılmamalıdır.

**⚠ DİKKAT:** HP, baskı kalitesi sorunlarını ve olası fazladan mürekkep kullanımını veya mürekkep sisteminin hasar görmesini önlemek için en kısa zamanda eksik kartuşları takmanızı önerir. Mürekkep kartuşları eksikken yazıcıyı asla kapatmayın.

### Tahmini mürekkep düzeylerini kontrol etme

Tahmini mürekkep düzeylerini HP yazıcı yazılımından veya yazıcı kontrol panelinden denetleyebilirsiniz. HP yazıcı yazılımını kullanma hakkında bilgi için bkz. [Yazıcı yönetimi araçları](#).

## Tahmini mürekkep düzeylerini yazıcı kontrol panelinden kontrol etmek için

- ▲ Yazıcı durum raporunu yazdırmak için **X** (İptal) düğmesini beş saniye basılı tutun.

- NOT:** Mürekkep düzeyi uyarıları ve göstergeleri, yalnızca planlama amaçlı tahminler verir. Mürekkep az uyarısı aldığınızda olası yazdırma gecikmelerini önlemek için yedek kartuşu hazır bulundurun. Baskı kalitesi kabul edilemez düzeye gelmedikçe kartuşları değiştirmeniz gerekmez.
- NOT:** Yeniden doldurulmuş veya yeniden yapılmış ya da başka bir yazıcıda kullanılmış bir kartuşu taktıysanız, mürekkep düzeyi göstergesi yanlış veya kullanılamaz olabilir.
- NOT:** Kartuşta bulunan mürekkep yazdırma sırasında bir dizi farklı biçimde kullanılır; bunlar arasında yazıcıyı ve kartuşları yazdırmaya hazırlayan başlangıç işlemi ile püskürtme uçlarını temiz tutan ve mürekkebin düzgün akmasını sağlayan yazıcı kafası servisi de vardır. Ayrıca, kullanıldıktan sonra kartuşta bir miktar mürekkep kalabilir. Daha fazla bilgi için, bkz. [www.hp.com/go/inkusage](http://www.hp.com/go/inkusage).

## Mürekkep kartuşlarını değiştirme

Yazıcı için elinizde yedek mürekkep kartuşları yoksa, bkz. [Mürekkep kartuşları sipariş etme](#). Kartuşların hepsi tüm ülkelerde/bölgelerde kullanılamaz.

- DİKKAT:** HP, baskı kalitesi sorunlarını ve olası fazladan mürekkep kullanımını veya mürekkep sisteminin hasar görmesini önlemek için en kısa zamanda eksik kartuşları takmanızı önerir. Mürekkep kartuşları eksikken yazıcıyı asla kapatmayın.

Kullanılmış mürekkep sarf malzemeleri geri kazanılması hakkında bilgi için bkz. [HP inkjet sarf malzemeleri geri dönüşüm programı](#).

### Mürekkep kartuşlarını değiştirmek için

1. Yazıcının açık olduğundan emin olun.
2. Mürekkep kartuşu erişim kapağını açın.

- NOT:** İşleme devam etmeden önce yazıcı taşıyıcısı durana kadar bekleyin.

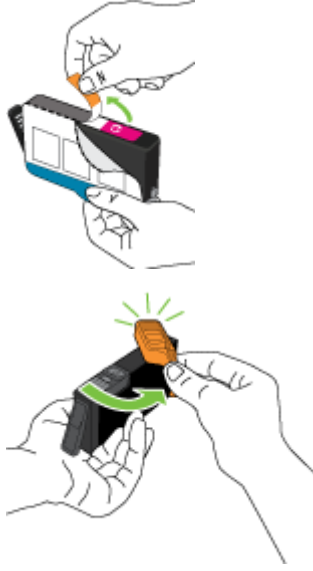


3. Mürekkep kartuşunu ön kısmına bastırıp serbest bıraktıktan sonra yuvadan çıkarın.

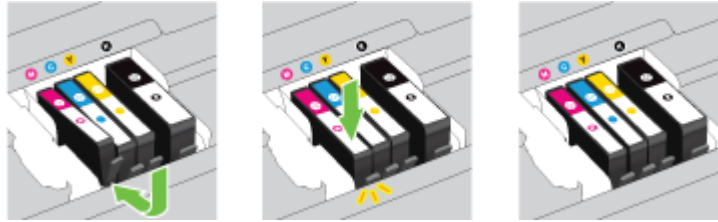




4. Yeni mürekkep kartuşunu ambalajından çıkarın.



5. Yardım için renklerle kodlanmış harfleri kullanarak, mürekkep kartuşunu boş yuva içinde kaydırıp sıkıca yerine oturtun.



Taktığınız mürekkep kartuşu ile yuvadaki harfin aynı renkte olduğundan emin olun.



6. Değiştirdiğiniz her mürekkep kartuşu için 3 ile 5 arasındaki adımları yineleyin.  
7. Mürekkep kartuşu erişim kapağını kapatın.

## Mürekkep kartuşları sipariş etme

Mürekkep kartuşu sipariş etmek için [www.hp.com](http://www.hp.com) sitesine gidin. (Şu anda HP web sitesinin bazı bölümleri yalnızca İngilizce'dir.) Tüm ülkelerde/bölgelerde kartuşlar çevrimiçi olarak sipariş edilemeyebilir. Ancak birçok ülke telefondan sipariş verme, yerel bir mağaza bulma ve alışveriş listesi yazdırma hakkında bilgiye sahiptir. Ayrıca, ülkenizde HP ürünleri satın alma konusunda daha fazla bilgi almak için [www.hp.com/buy/supplies](http://www.hp.com/buy/supplies) sayfasını da ziyaret edebilirsiniz.

Yalnızca, değiştirdiğiniz mürekkep kartuşuyla aynı kartuş numarasına sahip kartuşlarla değiştirin. Kartuş numarasını aşağıdaki yerlerde bulabilirsiniz:

- Katıştırılmış web sunucusunda, **Araçlar** sekmesini tıklatın, ardından **Ürün Bilgileri** altında **Mürekkep Göstergesi**'ni tıklatın. Daha fazla bilgi için, bkz. [Katıştırılmış web sunucusu](#).
- Yazıcı durumu raporunda (bkz. [Yazıcı durumu raporu](#)).
- Değiştirdiğiniz mürekkep kartuşunun etiketinde.
- Yazıcının içindeki bir etikette. Çıkartmanın yerini bulmak için mürekkep kartuşu erişim kapağını açın



**NOT:** Yazıcı ile birlikte gelen **Kurulum** mürekkep kartuşu ayrı olarak satılmaz.

## Yazdırma malzemelerini saklama

- Tüm mürekkep kartuşlarını takmanız gerektiği zamana kadar kapalı ambalajlarda saklayın.
- Mürekkep kartuşları uzun süre yazıcının içerisinde bırakılabilir. Ancak optimum mürekkep kartuşu sağlığı sağlamak için, yazıcıyı düzgün kapattığınızdan emin olun. Daha fazla bilgi için, bkz. [Yazıcıyı kapatma](#).
- Mürekkep kartuşlarını oda sıcaklığında saklayın (15-35° C ya da 59-95° F).

## Anonim kullanım bilgilerinin depolanması

Bu yazıcıda kullanılan HP kartuşlarında yazıcının çalışmasına yardımcı olan bir bellek yongası bulunur. Buna ek olarak, bu bellek yongası yazıcının kullanımı hakkında sınırlı bir grup anonim bilgiyi depolar; bu bilgiler şunları içerebilir: kartuş kullanılarak yazdırılan sayfa sayısı, sayfa kapsamı, yazdırma sıklığı ve kullanılan yazdırma modları.



Bu bilgiler HP'nin müşterilerimizin yazdırma ihtiyaçlarına uygun yazıcılar tasarlamasına yardımcı olmaktadır. Kartuş belleğinden toplanan veriler, müşterileri veya kartuş ya da yazıcı kullanıcılarını belirlemek için kullanılabilecek bilgileri içermez.

HP, ücretsiz iade ve geri dönüşüm programına iade edilen kartuşlardan bellek çiplerinin bir örneğini toplar (HP Planet Partners: [www.hp.com/recycle](http://www.hp.com/recycle)). Bu örnekleme alınan bellek çipleri, gelecekte HP yazıcıları geliştirmek için okunur ve incelenir. Söz konusu kartuşun geri dönüşümüne yardımcı olan HP ortakları da bu verilere erişebilir.

Kartuşun sahibi olan üçüncü taraflar bellek çipindeki anonim bilgilere erişebilir. Bu bilgilere erişim izni vermemeyi tercih ediyorsanız, çipi çalışmaz hale getirebilirsiniz. Ancak, kartuşu çalışmaz yapmanızdan sonra kartuş HP yazıcıda kullanılamaz.

Bu anonim bilgileri verme konusunda endişeleriniz varsa, bellek çipinin yazıcı kullanım bilgileri toplama özelliğini kapatarak bu bilgileri erişilemez duruma getirebilirsiniz.

### Kullanım bilgileri işlevini devre dışı bırakmak için

- ▲ Yazıcı kontrol panelinde,  ( **Devam** ) düğmesini ve  ( **Bilgiler** ) düğmesini yaklaşık beş saniye birlikte basılı tutun ve ardından düğmeleri bırakın.



**NOT:** Kullanım bilgileri işlevi, EWS kullanılarak tekrar açılabilir. Yazıcının EWS'sini açma hakkında bilgi için, bkz. [Katıştırılmış web sunucusunu açma](#).



**NOT:** Bellek yongasının yazıcının kullanım bilgilerini toplama yeteneğini kapatırsanız kartuşu HP yazıcısında kullanmaya devam edebilirsiniz.

## 6 Ağ kurulumu


Ek gelişmiş ayarlara yazıcının karıştırılmış web sunucusundan (EWS) erişilebilir. Daha fazla bilgi için, bkz. [Karıştırılmış web sunucusu](#).

- [Kablosuz iletişim için yazıcıyı kurma](#)
- [Ağ ayarlarını değiştirme](#)
- [HP kablosuz doğrudan özelliğini kullanma](#)

### Kablosuz iletişim için yazıcıyı kurma

- [Başlamadan önce](#)
- [Yazıcıyı kablosuz ağınıza kurma](#)
- [Bağlantı türünü değiştirme](#)
- [Kablosuz bağlantıyı sınavın](#)

 **NOT:** Yazıcıyı bağlarken sorunlarla karşılaşırsanız, bkz. [Yazıcı kablosuz bağlanamıyor](#).

 **İPUCU:** Yazıcıyı kablosuz kurma ve kullanma hakkında daha fazla bilgi için, HP Kablosuz Yazdırma Merkezi'ni ziyaret edin ( [www.hp.com/go/wirelessprinting](http://www.hp.com/go/wirelessprinting) ).

### Başlamadan önce

Aşağıdakilerden emin olun:

- Yazıcı ağa Ethernet bağlantısı kullanarak bağlı değil.
- Kablosuz ağ kurulu ve düzgün çalışıyor.
- Yazıcı ve yazıcıyı kullanan bilgisayarlar aynı ağda (alt ağ).
- Ağ kurulumu sırasında, geçici bağlantı için USB kablosu gerekebilir; bir tane hazır bulundurun ve istendiğinde takın.

Yazıcıyı bağlarken kablosuz ağ adı (SSID) ve bir kablosuz parolası girmeniz istenebilir:

- Kablosuz ağınızın adı kablosuz ağ adıdır.
- Kablosuz parolası, başkalarının kablosuz ağınıza izinsiz girmesini önler. Gereken güvenlik düzeyine bağlı olarak, kablosuz ağınız bir WPA parolası ya da WEP anahtarı kullanabilir.

Ağ adını veya kablosuz parolasını kablosuz ağınıza kurduktan sonra değiştirmediyse, bazen bunları kablosuz yönlendiricinin arka ya da yan tarafında bulabilirsiniz.


Ağ adını veya güvenlik parolasını bulamıyorsanız ya da bu bilgileri hatırlayamıyorsanız, bilgisayarınızla ya da kablosuz yönlendirici ile birlikte gelen belgelere bakın. Bu bilgileri yine de bulamıyorsanız, ağ yöneticinizle veya kablosuz ağı kuran kişiyle bağlantıya geçin.

**Kablosuz** düğmesi ve ışık şekilleri konusunda daha fazla bilgi için, bkz. [Kontrol paneli ışıkları referansı](#).

## Yazıcıyı kablosuz ağınıza kurma

Yazıcının kablosuz ağı kurulumuna yardımcı olmak için bir Kablosuz Hızlı Başlangıç Kılavuzu yazdırabilirsiniz.


### Kablosuz hızlı başlangıç kılavuzu yazdırmak için


- ▲  ( **Bilgiler** ) düğmesini üç saniye basılı tutun.

### Kablosuz bağlantıyı HP yazıcı yazılımını kullanarak kurmak için

1. HP yazıcı yazılımını henüz yüklemiyorsanız, HP yazılım CD'sini bilgisayarınıza takın ve aşağıdaki adımları izleyin:
  - (Windows): İstendiğinde, **Kablosuz**'u tıklatın, sonra da ekrandaki yönergeleri izleyin.
  - (OS X): Yazılım CD'sindeki HP Installer (Yükleyici) simgesini çift tıklatın, sonra da ekrandaki yönergeleri izleyin.HP yazıcı yazılımı bilgisayarınıza zaten yüklediyseniz, şu adımları tamamlayın:
  - a. (Windows): Yazıcı yazılımını açın. Daha fazla bilgi için, bkz. [HP yazıcı yazılımını açma \(Windows\)](#).
  - b. **Windows 8 ve 8.1: Yardımcı Uygulamalar**'ı tıklatın.
  - c. **Yazıcı Kurulumu ve Yazılımı**'ni tıklatın.
  - d. **Yeni yazıcı ekle**'yi tıklatın ve ekrandaki yönergeleri izleyin.
  - a. (OS X): HP Utility simgesini (sabit diskin en üst seviyesindeki **Applications** (Uygulamalar) klasöründe **Hewlett-Packard** klasöründe yer alır) çift tıklatın.
  - b. HP Utility araç çubuğundaki **Applications** (Uygulamalar) simgesini tıklatın.
  - c. **HP Setup Assistant**'ı çift tıklatın, sonra da ekrandaki yönergeleri izleyin.
2. Yazıcı bağlantısı başarıyla kurulduktan sonra, mavi Kablosuz ışığı yanıp sönmeyi bırakıp kesintisiz yanacaktır.

### Kablosuz bağlantıyı yazıcı kontrol panelinden ayarlamak için

Kablosuz yönlendiricinizde veya kablosuz erişim noktanızda bir Wi-Fi Korunmalı Kurulum (WPS) düğmesi (üzerinde  simgesi olan veya "WPS" etiketli bir düğme) olduğundan ve WPS'nin WPA şifrelemesi ile etkin olduğundan emin olun.

1. Yazıcı kontrol panelinde,  ( **Kablosuz** ) düğmesini üç saniye basılı tutun. Kablosuz ışığı yanıp sönmeye başlar.
2. Kablosuz yönlendirici veya kablosuz erişim noktasında WPS düğmesini üç saniye basılı tutun. İki dakika kadar bekleyin. Yazıcı başarıyla bağlanırsa, Kablosuz ışığı yanıp sönmeyi keser ve yanar durumda kalır.
3. (Windows): Kablosuz kurulumunu tamamladıktan sonra, **Kontrol Paneli**'nden **Bir Ağ Yazıcısı Ekle**'yi seçerek yazıcıyı bilgisayarınıza ekleyin, sonra da ekrandaki yönergeleri izleyin.
4. (OS X): Kablosuz kurulumunu tamamladıktan sonra, **Sistem Tercihleri**'ni seçip ekrandaki yönergeleri izleyerek yazıcıyı bilgisayarınıza ekleyin.

Yazıcıyı halihazırda USB bağlantısı gibi farklı bir bağlantı türüyle kullanıyorsanız, yazıcıyı kablosuz ağınıza kurma konusunda [Bağlantı türünü değiştirme](#) bölümündeki yönergeleri izleyin.

## Bağlantı türünü değiştirme

HP yazıcı yazılımını yükledikten ve yazıcıyı bilgisayarınıza veya bir ağa bağladıktan sonra (örneğin USB bağlantısından kablosuz bağlantıya değiştirme gibi) bağlantı türünü değiştirmek için yazılımı kullanabilirsiniz.



**NOT:** Ethernet kablosu bağlamak, yazıcının kablosuz özelliğini kapatır.

### Ethernet bağlantısından kablosuz ağ bağlantısına değiştirme (Windows)

Devam etmeden önce, [Başlamadan önce](#) bölümünden listeye göz atın.



**NOT:** Kurulum süreci sırasında geçici olarak bir USB kablosu kullanılacaktır.

1. Ethernet kablosunu yazıcıdan ayırın.
2. Yükleme sonrasında yazıcı yazılımını açın. Daha fazla bilgi için, bkz. [HP yazıcı yazılımını açma \(Windows\)](#).
3. **Windows 8 ve 8.1: Yardımcı Uygulamalar**'ı tıklatın.
4. **Yazıcı Kurulumu ve Yazılımı**'nı tıklatın.
5. **Kablosuz ayarlarını yeniden yapılandır**'ı tıklatın.

### Ethernet bağlantısından kablosuz ağ bağlantısına değiştirme (OS X)

Devam etmeden önce, [Başlamadan önce](#) bölümünden listeye göz atın.

1. Yazıcıyı kablosuz ağınıza bağlayın.
2. **Applications/Hewlett-Packard/Device Utilities** (Uygulamalar/Hewlett-Packard/Aygıt Yardımcı Programları) dizinindeki **HP Setup Assistant**'i kullanarak bu yazıcının yazılım bağlantısını kablosuza dönüştürün.

### USB bağlantısını kablosuz ağla değiştirmek için (Windows)

Devam etmeden önce, [Başlamadan önce](#) bölümünden listeye göz atın.

1. İşletim sisteminize bağlı olarak aşağıdakilerden birini yapın:
  - **Windows 8.1:** Başlangıç ekranının sol alt köşesindeki aşağı oku tıklatın, yazıcı adını seçin, sonra da **Yardımcı Programlar**'ı tıklatın.
  - **Windows 8:** Başlangıç ekranında boş bir alanı sağ tıklatın, uygulama çubuğunda **Tüm Uygulamalar**'ı tıklatın, yazıcı adını seçin, sonra da **Yardımcı Programlar**'ı tıklatın.
  - **Windows 7, Windows Vista ve Windows XP:** Bilgisayar masaüstünden, **Başlat**'ı tıklatın, **Tüm Programlar**'ı seçin, **HP**'yi tıklatın, yazıcınızın klasörünü tıklatın.
2. **Yazıcı Kurulumu ve Yazılımı**'nı tıklatın.
3. **USB bağlantılı yazıcıyı kablosuza dönüştür**'ü seçin. Ekrandaki yönergeleri izleyin.

### USB bağlantısını kablosuz ağla değiştirmek için (OS X)

Devam etmeden önce, [Başlamadan önce](#) bölümünden listeye göz atın.

1. Yazıcıyı kablosuz ağınıza bağlayın.
2. **Applications/Hewlett-Packard/Device Utilities** (Uygulamalar/Hewlett-Packard/Aygıt Yardımcı Programları) dizinindeki **HP Setup Assistant**'i kullanarak bu yazıcının yazılım bağlantısını kablosuza dönüştürün.



USB bağlantısından kablosuz bağlantıya nasıl geçeceğiniz hakkında daha fazla bilgi alın. [Çevrimiçi](#)

[daha fazla bilgi için burayı tıklatın](#). Bu web sitesi şu anda tüm dillerde mevcut olmayabilir.

### Kablosuz bağlantıyı USB ya da Ethernet bağlantısıyla değiştirmek için (Windows)

- USB veya Ethernet kablosunu yazıcıya takın.

### Kablosuz bağlantıyı USB ya da Ethernet bağlantısıyla değiştirmek için (OS X)



Yazıcıyı yazdırma kuyruğuna ekleyin.

1. **Sistem Tercihleri** ögesini açın.
2. İşletim sisteminize bağlı olarak, **Donanım** bölümünde **Yazdırma ve Faks** , **Yazdırma ve Tarama** veya **Yazıcılar ve Tarayıcılar** ögesini tıklatın.
3. Soldaki yazıcılar listesinin altındaki + işaretine tıklayın.
4. Algılanan yazıcılar listesinden yazıcıyı seçin (“Bonjour” sözcüğü, yazıcı adının yanındaki sağ sütunda listelenir) ve **Add'e** (Ekle) tıklayın.

### Kablosuz bağlantıyı sınavın

Yazıcı kablosuz bağlantısı hakkında bilgi için kablosuz ağ sınaması raporu yazdırın. Kablosuz ağ sınaması raporu, yazıcı durumu, donanım (MAC) adresi ve IP adresi hakkında bilgiler sağlar. Yazıcı bir ağa bağlıysa, sinama raporu ağ ayarları hakkında ayrıntıları gösterir.

#### Kablosuz ağ sınaması raporu yazdırmak için

- ▲  ( **Kablosuz** ) düğmesi ile  ( **Bilgiler** ) düğmesine birlikte basarak ağ yapılandırma sayfasını ve kablosuz ağ sınaması raporunu yazdırın.



Kablosuz kurulumunu EWS kullanarak da sınavabilirsiniz. EWS'yi açmak için, bkz. [Katıştırılmış web sunucusu](#).

### Ağ ayarlarını değiştirme

Yazıcınızın kablosuz bağlantısını kurup yönetebilir ve çeşitli ağ yönetim görevlerini gerçekleştirebilirsiniz. Bu, ağ ayarları, kablosuz işlevini açıp kapatma, bağlantı hızını ayarlama ve IP ayarlarını değiştirme hakkında bilgiler yazdırmayı içerir.

**⚠ DİKKAT:** Ağ ayarları, size kolaylık sağlamak için sunulmuştur. Bununla birlikte, ileri düzey bir kullanıcı değilseniz, bu ayarlardan bazılarını değiştirmemeniz gerekir (bağlantı hızı, IP ayarları, varsayılan ağ geçidi ve güvenlik duvarı ayarları gibi).


#### Ağ ayarlarını yazdırmak için

-  ( **Kablosuz** ) düğmesi ile  ( **Bilgiler** ) düğmesine birlikte basarak ağ yapılandırma sayfasını ve kablosuz ağ sınaması raporunu yazdırın.

#### Yazıcının kablosuz özelliğini açmak veya kapatmak için

Yazıcı kontrol panelindeki mavi Kablosuz ışığı, yazıcının kablosuz özelliği açıkken yanar.

**📝 NOT:** Yazıcıya Ethernet kablosu bağlamak, kablosuz özelliğini otomatik olarak kapatır ve Kablosuz ışığı söner.

- ▲ Yazıcı kontrol panelinden,  ( **Kablosuz** ) düğmesine basarak kablosuz özelliğini açıp kapatın.

### Ağ ayarlarını katıştırılmış web sunucusunu kullanarak değiştirmek için

Bağlantı hızlı ve IP ayarları gibi ağ ayarlarını değiştirmek için yazıcının katıştırılmış web sunucusunu (EWS) kullanın.

1. Katıştırılmış web sunucusunu (EWS) açın. Daha fazla bilgi için, bkz. [Katıştırılmış web sunucusunu açma](#).
2. **Ağ** sekmesini tıklatın, sonra da değiştirmek istediğiniz farklı ağ öğelerini tıklatın.




## HP kablosuz doğrudan özelliğini kullanma

HP kablosuz doğrudan ile, bilgisayardan, akıllı telefondan, tablettten veya diğer kablosuz özellikli aygıtlardan, var olan bir kablosuz ağa bağlanmaksızın kablosuz yazdırabilirsiniz.

HP kablosuz doğrudan düğmesi ve ışık şekilleri konusunda daha fazla bilgi için, bkz. [Kontrol paneli ışıkları referansı](#).

HP kablosuz doğrudan referansı olması için bir HP Kablosuz Doğrudan Kılavuzu yazdırabilirsiniz.


### HP Kablosuz Doğrudan Kılavuzu yazdırmak için

-  ( **HP kablosuz doğrudan** ) düğmelerine ilk bastığınızda HP kablosuz doğrudan çalışacak ve HP Kablosuz Doğrudan Kılavuzu'nu yazdıracaktır. Kılavuz HP kablosuz doğrudan ağ adını ve parolasını içerir.
- İlk seferinde,  ( **HP kablosuz doğrudan** ) düğmesi ile  ( **Bilgiler** ) düğmesine birlikte basarak HP Kablosuz Doğrudan Kılavuzu'nu yazdırabilirsiniz.

### HP kablosuz doğrudan kullanımına ilişkin yönergeler

- Bilgisayarınızda veya mobil aygıtınızda gerekli yazılımın olduğundan emin olun.  
Bilgisayar kullanıyorsanız, yazıcıyla birlikte verilen yazıcı yazılımını yüklediğinizden emin olun.
- HP yazıcı yazılımını bilgisayara yüklemiyorsanız, önce HP kablosuz doğrudan özelliğine bağlanın ve ardından yazıcı yazılımını yükleyin. Yazıcı yazılımı tarafından istendiğinde, bağlantı türü olarak **Kablosuz**'u seçin.
- Bir mobil aygıt kullanıyorsanız, uyumlu bir yazdırma uygulaması yüklediğinizden emin olun. Mobil yazdırma hakkında daha fazla bilgi için, [www.hp.com/global/us/en/eprint/mobile\\_printing\\_apps.html](http://www.hp.com/global/us/en/eprint/mobile_printing_apps.html) adresini ziyaret edin.
- Yazıcıda HP kablosuz doğrudan özelliğinin açık ve gerekirse, güvenliğin etkin olduğundan emin olun.
- En fazla beş bilgisayar ve mobil aygıt, aynı HP kablosuz doğrudan bağlantısını kullanabilir.
- Yazıcı, USB kablosu ile bir bilgisayara veya kablosuz ya da Ethernet bağlantısı üzerinden bir ağa bağlıken de HP kablosuz doğrudan özelliği kullanılabilir.
- HP kablosuz doğrudan özelliği, bir bilgisayarı, mobil aygıtı ya da yazıcıyı Internet'e bağlamak için kullanılamaz.

## HP kablosuz doğrudan özelliğini açmak için

- ▲ Yazıcı kontrol panelinde, HP kablosuz doğrudan özelliğini açmak için  ( **HP kablosuz doğrudan** ) düğmesine basın.

Düğmeye ilk kez basıyorsanız, yazıcı HP Kablosuz Doğrudan Kılavuzu'nu otomatik olarak yazdırır. Kılavuz, **HP kablosuz doğrudan** ağ adını ve parolasını içerir.

## Kablosuz özellikli bir mobil aygıttan yazdırmak için

Mobil aygıtınıza uyumlu bir yazdırma uygulaması yüklediğinizden emin olun. Daha fazla bilgi için, [www.hp.com/global/us/en/eprint/mobile\\_printing\\_apps.html](http://www.hp.com/global/us/en/eprint/mobile_printing_apps.html) adresini ziyaret edin.

1. Yazıcıda HP kablosuz doğrudan özelliğini açtığınızdan emin olun.
2. Mobil aygıtınızda Wi-Fi bağlantısını açın. Daha fazla bilgi için mobil aygıtla birlikte verilen belgelere bakın.



**NOT:** Mobil aygıtınız Wi-Fi'yi desteklemiyorsa, HP kablosuz doğrudan özelliğini kullanamazsınız.

3. Mobil aygıttan yeni bir ağa bağlanın. Yeni bir kablosuz ağa veya bağlantı noktasına bağlanmak için kullanılan normal işlemleri kullanın. Gösterilen kablosuz ağlar listesinden **HP-Print-\*\*-Officejet Pro XXXX** gibi olabilecek (burada \*\* yazıcınızı belirleyen benzersiz karakterlerdir ve XXXX, yazıcının üzerinde bulunan yazıcı model numarasıdır) HP kablosuz doğrudan adını seçin.

HP kablosuz doğrudan özelliği, güvenli olarak açıksa, istendiğinde parolayı girin.

4. Belgenizi yazdırın.

## Kablosuz özellikli bir bilgisayardan yazdırmak için (Windows)

1. Yazıcıda HP kablosuz doğrudan özelliğini açtığınızdan emin olun.
2. Bilgisayarın Wi-Fi bağlantısını açın. Daha fazla bilgi için bilgisayarla birlikte verilen belgelere bakın.



**NOT:** Bilgisayarınız Wi-Fi'yi desteklemiyorsa, HP kablosuz doğrudan özelliğini kullanamazsınız.

3. Bilgisayardan yeni bir ağa bağlanın. Yeni bir kablosuz ağa veya bağlantı noktasına bağlanmak için kullanılan normal işlemleri kullanın. Gösterilen kablosuz ağlar listesinden **HP-Print-\*\*-Officejet Pro XXXX** gibi olabilecek (burada \*\* yazıcınızı belirleyen benzersiz karakterlerdir ve XXXX, yazıcının üzerinde bulunan yazıcı model numarasıdır) HP kablosuz doğrudan adını seçin.

HP kablosuz doğrudan özelliği, güvenli olarak açıksa, istendiğinde parolayı girin.

4. Yazıcı bilgisayara kablosuz ağ üzerinden yüklenmiş ve bağlıysa, 5. adıma geçin. Yazıcı bilgisayarınıza USB kablosu ile yüklenmiş ve bağlıysa, HP HP kablosuz doğrudan bağlantısını kullanarak yazıcı yazılımı özelliğini yüklemek için aşağıdaki adımları izleyin.

- a. İşletim sisteminize bağlı olarak aşağıdakilerden birini yapın:

- **Windows 8.1:** Başlangıç ekranının sol alt köşesindeki aşağı oku tıklatın, yazıcı adını seçin, sonra da **Yardımcı Programlar**'ı tıklatın.
- **Windows 8:** Başlangıç ekranında boş bir alanı sağ tıklatın, uygulama çubuğunda **Tüm Uygulamalar**'ı tıklatın, yazıcı adını seçin, sonra da **Yardımcı Programlar**'ı tıklatın.
- **Windows 7, Windows Vista ve Windows XP:** Bilgisayar masaüstünden, **Başlat**'ı tıklatın, **Tüm Programlar**'ı seçin, **HP**'yi tıklatın, yazıcınızın klasörünü tıklatın.

- b. **Yazıcı Kurulumu ve Yazılımı**'nı seçin, sonra da **Yeni yazıcı bağla**'yı seçin.



- c. **Bağlantı Seçenekleri** yazılım ekranı belirlediğinde, **Kablosuz**'u seçin.  
Algılanan yazıcılar listesinden HP yazıcı yazılımınızı seçin.
  - d. Ekrandaki yönergeleri izleyin.
5. Belgenizi yazdırın.

### Kablosuz özellikli bir bilgisayardan yazdırmak için (OS X)

1. Yazıcıda HP kablosuz doğrudan özelliğini açtığınızdan emin olun.
2. AirPort özelliğini açın.  
Daha fazla bilgi için, Apple tarafından sağlanan belgelere bakın.
3. AirPort simgesini tıklatın ve **HP-Print-\*\*-Officejet Pro XXXX** gibi olabilecek HP kablosuz doğrudan adını seçin (burada \*\* yazıcınızı belirleyen benzersiz karakterlerdir ve XXXX ise yazıcının üzerinde bulunan yazıcı modelidir).  
HP kablosuz doğrudan özelliği, güvenli olarak açaksa, istendiğinde parolayı girin.
4. Yazıcıyı ekleyin.
  - a. **Sistem Tercihleri** öğesini açın.
  - b. İşletim sisteminize bağlı olarak, **Donanım** bölümünde **Yazdırma ve Faks** , **Yazdırma ve Tarama** veya **Yazıcılar ve Tarayıcılar** öğesini tıklatın.
  - c. Soldaki yazıcılar listesinin altındaki + işaretine tıklayın.
  - d. Algılanan yazıcılar listesinden yazıcıyı seçin (“Bonjour” sözcüğü, yazıcı adının yanındaki sağ sütunda listelenir) ve **Add'e** (Ekle) tıklayın.



HP kablosuz doğrudan özelliğine yönelik çevrimiçi sorun giderme için veya HP kablosuz doğrudan kurulumu hakkında daha fazla bilgi için [burayı tıklatın](#). Bu web sitesi şu anda tüm dillerde mevcut olmayabilir.

## 7 Yazıcı yönetimi araçları

Bu bölüm aşağıdaki konuları içermektedir:

- [Araç Kutusu \(Windows\)](#)
- [HP Utility \(OS X\)](#)
- [Katiştirilmiş web sunucusu](#)

### Araç Kutusu (Windows)

Araç Kutusu, yazıcıyla ilgili bakım bilgilerini sağlar.




**NOT:** Bilgisayar sistem gereksinimlerini karşılıyorsa, Araç Kutusu, HP Yazılım CD'sinden yüklenebilir. Sistem gereksinimleri Benioku dosyasında bulunabilir. Bu dosyayı yazıcınızla birlikte verilen HP yazıcı yazılımı CD'sinde bulabilirsiniz.

## Araç Kutusu'nu açmak için

1. İşletim sisteminize bağlı olarak aşağıdakilerden birini yapın:
  - **Windows 8.1:** Başlangıç ekranının sol alt köşesindeki aşağı oku tıklatın, ardından yazıcı adını seçin.
  - **Windows 8:** Başlangıç ekranında, ekran üzerinde boş bir alanı sağ tıklatın, uygulama çubuğunda **Tüm Uygulamalar**'ı tıklatın, sonra da yazıcı adını seçin.
  - **Windows 7, Windows Vista ve Windows XP:** Bilgisayar masaüstünde **Başlat**'ı tıklatın, **Tüm Programlar**'ı seçin, **HP**'yi seçin, yazıcının klasörünü tıklatın, sonra yazıcı adını taşıyan simgeyi seçin.
2. **Yazdır** seçeneğini tıklatın.
3. **Yazıcınızın Bakımı** ögesini tıklatın.

## HP Utility (OS X)

HP Utility'de yazdırma ayarlarını yapılandırmak, yazıcıyı kalibre etmek, çevrimiçi sarf malzemesi sipariş etmek ve web sitesi destek bilgilerini bulmak için araçlar vardır.


 **NOT:** HP Utility'de bulunan özellikler seçilen yazıcıya göre değişir.


Mürekkep düzeyi uyarıları ve göstergeleri, yalnızca planlama amaçlı tahminler vermektedir. Ekranı düşük mürekkep düzeyi mesajı görüntülediğinde, olası yazdırma gecikmelerinden kaçınmak için yedek kartuşunuzun olduğundan emin olun. Baskı kalitesi kabul edilemez düzeye gelmedikçe kartuşları değiştirmeniz gerekmez.

Sabit sürücünün en üst seviyesinde yer alan **Uygulamalar** klasörü içindeki **Hewlett-Packard** klasöründe yer alan HP Utility'yi çift tıklatın.

## Katıştırılmış web sunucusu

Yazıcı bir ağa bağlı olduğunda; durum bilgilerini görüntülemek, ayarları değiştirmek ve yazıcıyı bilgisayarınızdan yönetmek için yazıcının katıştırılmış web sunucusunu (EWS) kullanabilirsiniz.

 **NOT:** Bazı ayarları görüntülemek veya değiştirmek için parola gerekebilir.

 **NOT:** İnternet'e bağlanmadan katıştırılmış web sunucusunu açıp kullanabilirsiniz. Ancak bazı özellikler kullanılamaz.

- [Çerezler hakkında](#)
- [Katıştırılmış web sunucusunu açma](#)
- [Katıştırılmış web sunucusu açılmıyor](#)

## Çerezler hakkında

Katıştırılmış Web sunucusu (EWS), tarama yaparken sabit sürücünüze çok küçük metin dosyaları (tanımlama bilgileri) yerleştirir. Bu dosyalar, EWS'nin sonraki ziyaretinizde bilgisayarınızı tanımasını sağlar. Örneğin, EWS dilini yapılandırdıysanız, tanımlama bilgisi hangi dili seçtiğinizi hatırlar ve böylece EWS'ye sonraki erişiminizde sayfalar o dilde görüntülenir. Bazı tanımlama bilgileri (müşteriye özel tercihleri saklayanlar gibi) siz el ile silene dek bilgisayarda depolanır.

Tarayıcınızı tüm çerezleri kabul edecek şekilde veya her çerez teklifini size bildirecek şekilde yapılandırabilirsiniz, böylece hangi çerezleri kabul edip hangilerini reddedeceğinize karar verebilirsiniz. Tarayıcınızı, istenmeyen çerezleri silmek için de kullanabilirsiniz.

Yazıcınıza bağlı olarak, çerezleri devre dışı bırakırsanız, aşağıdaki özelliklerden bir veya birkaçını devre dışı bırakırsınız:

- Bazı kurulum sihirbazlarını kullanma
- EWS tarayıcı dili ayarını anımsama
- EWS Giriş sayfasını kişiselleştirme

Gizlilik ve çerez ayarlarınızı nasıl değiştireceğiniz ve çerezleri nasıl görüntüleyeceğiniz veya sileceğiniz hakkında bilgi için, Web tarayıcınızla birlikte gelen belgelere bakın.


## Katıştırılmış web sunucusunu açma

Katıştırılmış web sunucusuna ağ veya HP kablosuz doğrudan üzerinden erişebilirsiniz.

### Katıştırılmış web sunucusunu ağ üzerinden açmak için

1. Ağ yapılandırma sayfasından yazıcının IP adresini veya ana bilgisayar adını bulun.  
Daha fazla bilgi için, bkz. [Ağ yapılandırması sayfası](#).
2. Bilgisayarınızda desteklenen web tarayıcısında, yazıcıya atanmış IP adresini veya ana bilgisayar adını yazın.  
Örneğin, IP adresi 123.123.123.123 ise, web tarayıcıya şu adresi yazın: `http://123.123.123.123`

### Katıştırılmış web sunucusunu HP kablosuz doğrudan üzerinden açmak için

1. HP kablosuz doğrudan ışığı kapalıysa,  ( **HP kablosuz doğrudan** ) düğmesine basarak açın.
2. Kablosuz bilgisayarınızdan, kablosuz özelliğini açın, HP kablosuz doğrudan adını aratıp bağlanın. HP kablosuz doğrudan güvenliğinizi açıksa, istendiğinde HP kablosuz doğrudan parolasını girin.
3. Bilgisayarınızdaki desteklenen bir Web tarayıcısına, aşağıdaki adresi girin: `http://192.168.223.1`.

## Katıştırılmış web sunucusu açılmıyor

### Ağ ayarlarınızı kontrol edin

- Yazıcıyı ağa bağlamak için telefon kablosu veya çapraz kablo kullanmadığınızdan emin olun.
- Ağ kablosunun yazıcıya sıkıca bağlandığından emin olun.
- Ağ hub'ı, anahtarı veya yönlendiricisinin açık olduğundan ve düzgün çalıştığından emin olun.

### Bilgisayarı kontrol edin

- Kullandığınız bilgisayarın ağa bağlı olduğundan emin olun.





**NOT:** Katıştırılmış web sunucusunu (EWS) kullanmak için yazıcı bir ağa bağlı olmalıdır. Yazıcı bilgisayara USB kablosu ile bağlı ise, EWS'yi kullanamazsınız.

## Web tarayıcınızı kontrol edin

- Web tarayıcının en düşük sistem gereksinimlerini karşıladığından emin olun. Daha fazla bilgi için, HP yazıcı yazılımı CD'sinde bulunan, yazıcının Readme (Benioku) dosyasındaki sistem gereksinimlerine bakın.
- Web sunucusu Internet'e bağlanmak için proxy ayarları kullanıyorsa, bu ayarları kapatmayı deneyin. Daha fazla bilgi için, web tarayıcınızla birlikte gelen belgelere bakın.
- Web tarayıcınızda JavaScript ve çerezlerin etkinleştirildiğinden emin olun. Daha fazla bilgi için, web tarayıcınızla birlikte gelen belgelere bakın.

## Yazıcı IP adresini denetleyin

- Yazıcının IP adresini kontrol etmek için ağ yapılandırma sayfasını yazdırın.  ( **Kablosuz** ) düğmesi ile  ( **Bilgiler** ) düğmesine birlikte basarak ağ yapılandırma sayfasını yazdırın.
- Komut istemindeki (Windows) veya Network Utility'deki (OS X) IP adresini kullanarak yazıcıya ping uygulayın.



**NOT:** OS X Lion ve OS X Mountain Lion: Network Utility, sabit diskin en üst düzeyinde bulunan **Yardımcı Programlar** klasöründeki **Uygulamalar** klasöründe yer alır.

OS X Mavericks: **Finder**'ı (Bulucu) açın, Option (Seçenek) tuşunu basılı tutarak **Apple**  menüsünden **Sistem Information**'i seçin. **Window > Network Utility**'yi (Pencere > Ağ Yardımcı Programı) seçin.

Örneğin IP adresi 123.123.123.123 ise komut isteminde (Windows) şunu girin:

```
C:\Ping 123.123.123.123
```

Veya

Network Utility'de (OS X), **Ping** sekmesini tıklatın, kutuya 123.123.123 yazın, sonra da **Ping**'i tıklatın.

Yanıt gelirse IP adresi doğrudur. Zaman aşımı yanıtı gelirse IP adresi yanlıştır.



**İPUCU:** Windows üzerinde çalışan bir bilgisayar kullanıyorsanız, [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) adresindeki HP çevrimiçi destek web sitesini ziyaret edebilirsiniz. Bu web sitesi, birçok yaygın yazıcı sorununu düzeltmenize yardımcı olabilecek bilgiler ve yardımcı programlar sağlamaktadır.

# 8 Sorun çözme

Bu bölümdeki bilgiler sık karşılaşılan sorunlara ilişkin çözüm önerileri sunar. Yazıcınız düzgün çalışmıyorsa ve bu öneriler sorununuzu çözmediyse, yardım almak için aşağıdaki destek hizmetlerinden birini kullanmayı deneyin.

Bu bölüm aşağıdaki konuları içermektedir:

- [HP desteği](#)
- [Yazıcı raporlarını anlama](#)
- [Yazıcı sorunlarını çözme](#)
- [Yazdırma sorunlarını çözme](#)

- [HP ePrint'i kullanmayla ilgili sorunları giderme](#)
- [Ağ sorunlarını çözme](#)
- [Yazıcının bakımını yapma](#)
- [Kağıt sıkışmalarını giderme](#)
- [Taşıyıcıyı sıkışmasını giderme](#)
- [Yazıcıyı sıfırlama](#)

## HP desteği

- [Yazıcıyı kaydettirme](#)
- [Destek işlemi](#)
- [Elektronik destek alma](#)
- [Telefonla HP desteği](#)

## Yazıcıyı kaydettirme

Sadece birkaç dakikanızı ayırıp kaydettirerek daha hızlı hizmet, daha etkili destek ve ürün destek uyarılarında faydalanabilirsiniz. Yazılımı yüklerden yazıcıyı kaydettirmediyse, <http://www.register.hp.com> adresinden şimdi kaydettirebilirsiniz.

## Destek işlemi

Sorun yaşarsanız, aşağıdaki adımları uygulayın:

1. Yazıcıyla birlikte gelen belgelere bakın.
2. [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) adresinde bulunan HP çevrimiçi destek web sitesini ziyaret edin.

HP çevrimiçi destek tüm HP müşterileri tarafından kullanılabilir. En güncel ürün bilgilerine ve uzman yardımına en hızlı ulaşılabilecek kaynaktır ve aşağıdaki özellikleri kapsar:

- Yetkili çevrimiçi destek uzmanlarına hızlı erişim
  - Yazıcı için yazılım ve sürücü güncelleştirmeleri
  - Sık rastlanan sorunlar için değerli sorun giderme bilgileri
  - HP yazıcıyı kaydettiğinizde sunulan önceden tanımlı yazıcı güncelleştirmeleri, destek uyarıları ve HP haber bültenleri
3. HP desteği arayın. Daha fazla bilgi için, bkz. [Telefonla HP desteği](#).

Destek seçenekleri ve destekten faydalanma koşulları yazıcıya, ülkeye/bölgeye ve dile göre değişir.

## Elektronik destek alma

Destek ve garanti bilgilerini bulmak için [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) adresindeki HP Web sitesine gidin. Bu web sitesi, birçok yaygın yazıcı sorununu düzeltmenize yardımcı olabilecek bilgiler ve yardımcı programlar sağlamaktadır. İstediğinizde ülkenizi/bölgenizi seçin ve telefonla teknik destek isteme hakkında bilgi almak için **Tüm HP İletişim Bilgileri** ögesini tıklattın.

Bu web sitesi teknik destek, sürücüler, sarf malzemeleri, sipariş bilgileri ve aşağıda belirtilen diğer seçenekleri sağlar:

- Çevrimiçi destek sayfalarına erişim.
- Sorularınızla ilgili HP'ye e-posta mesajı gönderin.
- Çevrimiçi sohbet yoluyla bir HP teknisyeniyle görüşün.
- HP yazılım güncelleştirmelerini kontrol edin.

Ayrıca, sık karşılaşılan yazdırma sorunlarına kolay, adım adım çözümler sağlayan HP yazılımından da (Windows veya OS X) destek alabilirsiniz. Daha fazla bilgi için, bkz. [Yazıcı yönetimi araçları](#).

Destek seçenekleri ve destekten faydalanma koşulları yazıcıya, ülkeye/bölgeye ve dile göre değişir.

## Telefonla HP desteği

Telefon desteği seçenekleri ve kullanılabilirlikleri, yazıcıya, ülkeye/bölgeye ve dile göre değişebilir.

Bu bölüm aşağıdaki konuları içermektedir:

- [Aramadan önce](#)
- [Telefon desteği süresi](#)
- [Destek telefon numaraları](#)
- [Telefon desteğinden sonra](#)

### Aramadan önce

Yazıcının önündeyken ve yazıcı bilgisayara bağlıyken HP desteği arayın. Aşağıdaki bilgileri vermek için hazırlıklı olun:

- Model numarası
- Seri numarası (yazıcının arkasında veya altında bulunur)
- Söz konusu durum olduğunda beliren iletiler
- Şu soruların yanıtları:
  - Bu sorunla daha önce de karşılaştınız mı?
  - Yeniden oluşturabilir misiniz?
  - Bu sorun ortaya çıktığı sıralarda bilgisayarınıza yeni donanım veya yazılım eklediniz mi?
  - Bu durumdan önce başka herhangi bir şey (şimşekli fırtına veya yazıcının taşınması vb.) oldu mu?

HP'yi aramanız gerekirse, aramadan önce yazıcı durumu raporunu yazdırmak genellikle yararlı olur.

### Telefon desteği süresi

Kuzey Amerika, Asya Pasifik ve Latin Amerika (Meksika) için bir yıllık telefon desteği sunulmaktadır. Avrupa, Ortadoğu ve Afrika'daki telefon desteğinin süresini öğrenmek için lütfen [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) adresine gidin. Telefon şirketinin standart tarifesi geçerlidir.

### Destek telefon numaraları

En yeni HP telefon destek numaralarının listesini görmek ve ücret bilgileri için bkz. [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) .

## Telefon desteğinden sonra

Telefon desteği süresinden sonra, ilave bir ücret karşılığında HP'den yardım alabilirsiniz. Yardım'a, HP çevrimiçi destek web sitesinden de ulaşılabilir: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) . Destek seçenekleri hakkında daha fazla bilgi almak için HP bayinize başvurun veya ülkenize/bölgenize ait destek telefon numaralarını arayın.

## Yazıcı raporlarını anlama

Yazıcı sorunlarını gidermeye yardımcı olabilecek aşağıdaki raporları yazdırabilirsiniz.

- [Yazıcı durumu raporu](#)
- [Ağ yapılandırması sayfası](#)
- [Yazıcı bilgi sayfası](#)
- [Baskı kalitesi tanılama raporu](#)
- [Kablosuz sınaama raporu](#)

## Yazıcı durumu raporu

Geçerli yazıcı bilgilerini ve mürekkep kartuşu durumunu görmek için yazıcı durumu raporunu kullanın. Yazıcı durumu raporunu ayrıca, yazıcı sorunlarını gidermede yardımcı olarak da kullanabilirsiniz.

Yazıcı durumu raporunda yakın zamanda gerçekleşen olayların günlüğü de yer alır.

HP'yi aramanız gerekirse, aramadan önce yazıcı durumu raporunu yazdırmak genellikle yararlı olur.

## Yazıcı durumu raporu yazdırmak için

-  (İptal) düğmesini beş saniye basılı tutun.



1. **Ürün Bilgileri:** Yazıcı bilgilerini (örneğin, yazıcı adı, model numarası, seri numarası ve belenim sürüm numarası) ve takılmış olan aksesuarları (örneğin, otomatik iki taraflı yazdırma aksesuarı veya dupleksleyici) gösterir.
2. **Yazdırma Kullanım Bilgileri:** Yazıcıdan yazdırılan sayfalar hakkında özel bilgiler gösterir.
3. **Mürekkep Besleme Sistemi Bilgileri:** Tahmini mürekkep düzeylerini (grafik biçiminde ölçüm işaretleri olarak gösterilir) ve mürekkep kartuşlarının parça numaraları ile garanti sona erme tarihlerini gösterir.





**NOT:** Mürekkep düzeyi uyarıları ve göstergeleri, yalnızca planlama amaçlı tahminler vermektedir. Ekranda düşük mürekkep düzeyi mesajı görüntülediğinde, olası yazdırma gecikmelerinden kaçınmak için yedek kartuşunuzun olduğundan emin olun. Baskı kalitesi kabul edilemez düzeye gelmedikçe kartuşları değiştirmeniz gerekmez.

4. **Ek Yardım:** Yazıcı hakkında daha fazla veri bulabileceğiniz bilgiler sağlar.

## Ağ yapılandırması sayfası

Yazıcı ağa bağlıysa, yazıcının ağ ayarlarını ve yazıcınızın algıladığı ağların bir listesini görüntülemek için bir ağ yapılandırması sayfası yazdırabilirsiniz. Ağ yapılandırması sayfasını ağ bağlantı sorunlarını çözmeye yardımcı olmak üzere kullanabilirsiniz. HP'yi aramanız gerekirse, genellikle aramadan önce bu sayfayı yazdırmak yararlı olur.

### Ağ yapılandırması sayfası ve kablosuz ağ sınaması raporu yazdırmak için

- ▲  ( **Kablosuz** ) düğmesi ile  ( **Bilgiler** ) düğmesine birlikte basarak ağ yapılandırma sayfasını ve kablosuz ağ sınaması raporunu yazdırın.



## HP Network Configuration Page

Model : HP Officejet Pro 6230 ePrinter

1	<b>General Information</b> Network Status Ready Active Connection Type Wired URL(s) for Embedded Web Server http://15.212.234.113 Firmware Revision AGP1FA1419CR Hostname HP980238 Serial Number TH41J10426 Internet Connected
2	<b>802.3 Wired</b> Hardware Address (MAC) f0:15:b4:9b:02:3b Link Configuration 100TX - Full <b>IPv4</b> IP Address 15.212.234.113 Subnet Mask 255.255.252.0 Default Gateway 15.212.232.1 Configuration Source DHCP Primary DNS Server 16.110.135.52 Secondary DNS Server 16.110.135.51 Total Packets Transmitted 8902 Total Packets Received 1262086 <b>IPv6</b> Primary DNS Server :: Secondary DNS Server :: Address Prefix Length Configured By FE80::FE15:B4FF:FE9B:23B 64 Self
3	<b>802.11 Wireless</b> Hardware Address (MAC) f0:15:b4:9b:02:3b Status Disabled Communication Mode Infrastructure Network Name (SSID) hpquest
4	<b>Wireless Direct</b> Status On Security On Passcode 36430003 Network Name (SSID) HP-Print-3B-Officejet Pro 6230 Hardware Address (MAC) 2c:44:5e:00:13:c4 URL for Embedded Web Server http://192.168.223.1 Channel 6 <b>IPv4</b> IP Address 192.168.223.1 Subnet Mask 255.255.255.0 Default Gateway 0.0.0.0 Configuration Source Manual Primary DNS Server 0.0.0.0 Secondary DNS Server 0.0.0.0 Total Packets Transmitted 2351 Total Packets Received 0 <b>IPv6</b> Primary DNS Server :: Secondary DNS Server :: Address Prefix Length Configured By FE80::2E44:FDFF:FE00:13C4 64 Self
5	<b>Port 9100</b> Status Enabled <b>Bonjour</b> Status Enabled Service Name HP Officejet Pro 6230 [980238] <b>SLP</b> Status Enabled <b>Microsoft Web Services</b> <b>WS Discovery</b> Status Enabled <b>WS Print</b> Status Enabled <b>IPP</b> Status Enabled <b>Proxy Settings</b> Address web-proxy.spp.hp.com Port 8080 Authentication Off

1. **Genel Bilgiler:** Açın geçerli durumu ve etkin bağlantı türü hakkında bilgilerin yanı sıra katıştırılmış web sunucusunun URL'si gibi diğer bilgileri de gösterir.
2. **802.3 Kablolu:** Etkin Ethernet ağı bağlantısı hakkında IP adresi, alt ağ maskesi, varsayılan ağ geçidi ve yazıcının donanım adresi gibi bilgileri gösterir.

3. **802.11 Kablosuz:** Kablosuz ağ bağlantınız hakkında ana bilgisayar adı, IP adresi, alt ağ maskesi, varsayılan ağ geçidi ve sunucu gibi bilgileri gösterir. Ayrıca ağ adını (SSID), görelî sinyal güçlerini ve kullanılan kanalları gösterir.
4. **HP Kablosuz Doğrudan:** HP kablosuz doğrudan bağlantınızla ilgili durum ve donanım adresi gibi bilgiler gösterir.
5. **Çeşitli:** Gelişmiş ağ ayarları hakkında bilgi verir.
  - **Bağlantı Noktası 9100:** Yazıcı, 9100 numaralı TCP Bağlantı Noktası üzerinden IP yazdırmasını destekler. Yazıcıdaki bu HP ürünü TCP/IP bağlantı noktası yazdırma işleminde varsayılan bağlantı noktası olarak kullanılır. Buna HP yazılımıyla (örneğin, HP Standard Port) erişilir.
  - **LPD:** Satır Yazıcı Arka Plan Programı (LPD), çeşitli TCP/IP sistemlerine yüklenmiş olan satır yazıcı bekletme hizmetleriyle ilgili programlardan ve iletişim kurallarından oluşur.



**NOT:** LPD işlevselliği, LPD'nin RFC 1179 dokümanına uyan herhangi bir ana bilgisayar uygulamasıyla kullanılabilir. Ancak, yazıcı bekletme dizinlerinin yapılandırılması işlemi değişebilir. Bu sistemlerin yapılandırılmasıyla ilgili bilgi için sistem dokümantasyonuna bakın.

- **Bonjour:** Bonjour hizmetleri (mDNS veya Çok Noktaya Yayın Etki Alanı Adı Sistemi kullanır), genel olarak küçük ağlarda, geleneksel bir DNS sunucusu kullanılmadığında, IP adresi ve ad çözümü için (UDP bağlantı noktası 5353 aracılığıyla) kullanılır.
- **SLP:** Hizmet Konumu Protokolü (SLP), ağ uygulamalarının kurumsal ağlardaki ağ hizmetlerinin varlığını, konumunu ve yapılandırmasını bulmalarına olanak sağlamak için bir çerçeve sunan bir Internet standart ağ protokolüdür. Bu protokol, ağ kaynaklarını (örneğin, yazıcılar, web sunucuları, faks makineleri, video kameralar, dosya sistemleri, yedekleme aygıtları (bantlı sürücüler), veritabanları, dizinler, posta sunucuları, takvimler) bulma ve kullanma süreçlerini basitleştirir.
- **Microsoft Web Services:** Bu yazıcıda desteklenen Microsoft Web Services Dynamic Discovery (WS Discovery) protokollerini veya Microsoft Web Services for Devices (WSD) Print hizmetlerini etkinleştirme veya devre dışı bırakma. Kullanılmayan yazdırma hizmetlerini devre dışı bırakarak bu hizmetler yoluyla erişimi engelleyebilirsiniz.



**NOT:** WS Discovery ve WSD Print hakkında daha fazla bilgi için, bkz. [www.microsoft.com](http://www.microsoft.com).

- **SNMP:** Basit Ağ Yönetimi Protokolü (SNMP), aygıt yönetimi için ağ yönetimi uygulamaları tarafından kullanılır. Yazıcı, IP ağlarında SNMPv1 protokolünü destekler.
- **WINS:** Ağınızda Dinamik Ana Bilgisayar Yapılandırma Protokolü (DHCP) sunucusu varsa, yazıcı IP adresini otomatik olarak bu sunucudan alır ve bir WINS sunucusunun IP adresini belirlediyseniz, RFC 1001 ve 1002'yle uyumlu bir dinamik ad hizmeti aracılığıyla bu adı kaydettirir.
- **IPP:** Internet Yazdırma Protokolü (IPP), uzaktan yazdırma için standart bir ağ protokolüdür. Diğer uzaktan IP tabanlı protokollerin tersine IPP, daha güvenli yazdırmaya imkan verecek şekilde erişim kontrolünü, kimlik doğrulamasını ve şifrelemeyi destekler.
- **Proxy Ayarları:** Proxy adresi, bağlantı noktası ve kimlik doğrulaması durumu hakkındaki bilgileri gösterir. Proxy ayarlarını EWS'den değiştirebilirsiniz.

Proxy ayarlarını değiştirmek için, EWS'den **Ağ**'ı tıklatın, **Proxy Ayarları**'nı tıklatın, sonra da uygun seçenekleri belirleyin.

## Yazıcı bilgi sayfası

Ağ bağlantısının, Web Hizmetleri'nin (HP ePrint) ve **HP kablosuz doğrudan** özelliğinin genel durumunu görüntülemek için yazıcı bilgi sayfası yazdırabilirsiniz.

## Yazıcı bilgileri sayfasını yazdırmak için


- ▲ Bilgi sayfasını yazdırmak için  ( **Bilgiler** ) düğmesine basın.

**Printer Information Page**


---

Model Name: HP Officejet XXX      Serial Number: 1234567890  
Service ID: 1234567890      Firmware Version: 1234567890  
Ink cartridge level\*: K=80, Y=75, M=80, C=80  
(\*Estimates only. Actual ink levels may vary.)


---

 This printer is connected to the wireless network "network 555D".  
The printer IP address is <IP address>.  
Signal strength is <very low, low, good, very good, excellent>.  
This printer <is or is not> connected to the Internet.  
To print additional network information, press the Wireless button\* and the Information button\* at the same time.

---

 With HP wireless direct, you can connect your computer, smartphone, or tablet directly to a printer wirelessly—without connecting to an existing wireless network.  
The HP wireless direct name is <show the WD name>.  
The HP wireless direct password is <show the WD PW >.  
To print the HP Wireless Direct Guide, press the HP Wireless Direct button\* and the Information button\* at the same time.

---

 With HP ePrint, use your computer or mobile device to print documents or photos sent to the printer as email attachments.  
HP ePrint has been turned on.  
The printer's email address is <yourname@yourcompany.com>.  
For more information, visit HP Connected (www.hpconnected.com).






---

**Printing from Mobile Devices**  
You can use this printer to print documents and photos on your mobile device (such as a smartphone or tablet). For more information, visit the HP Mobile Printing website (www.hp.com/go/mobileprinting).  
At this time, this website might not be available in all languages.

**Additional Assistance**  
To print the Printer Status Report, press and hold the Cancel button\* for 3 seconds.

---

**\*Icon Descriptions**

Wireless button	Information button	HP Wireless Direct button	HP ePrint button	Cancel button
				

## Baskı kalitesi tanılama raporu

Baskı kalitesi sorunlarının pek çok nedeni olabilir: yazılım ayarları, düşük kaliteli görüntü dosyası veya yazdırma sisteminin kendisi. Baskıların kalitesinden memnun değilseniz, Baskı Kalitesi Tanılama sayfası, yazdırma sisteminin doğru çalışıp çalışmadığını belirlemenize yardımcı olabilir.

### EWS kullanarak baskı kalitesi tanılama raporu yazdırmak için

1. Katıştırılmış web sunucusunu (EWS) açın. Bilgi için bkz. Katıştırılmış web sunucusunu açma.
2. **Araçlar** sekmesini tıklayın.
3. **Yardımcı Programlar** altından **Baskı Kalitesi Araç Kutusu**'nu tıklayın.
4. **Baskı Kalitesi Raporu** düğmesini tıklayın.

### HP Utility kullanarak baskı kalitesi tanılama raporu yazdırmak için (OS X)

1. **Information And Support** (Bilgi ve Destek) bölümünde, **Print Quality Diagnostics**'i (Baskı Kalitesi Tanılaması) tıklayın.
2. **Print**'i (Yazdır) tıklayın.

HP Officejet 4620 e-All-in-One Printer  
Print Quality Diagnostic Page

**Printer Information**

Product model number: B6T06A  
Product serial number: TH36110955  
Service ID: 23265  
Firmware Version: PNL2CA1339AR  
Pages printed: Tray 1=5, Total=5, Auto-duplex unit=0  
Ink cartridge level\*: K=100, Y=90, M=90, C=90  
\*Estimates only. Actual ink levels may vary.

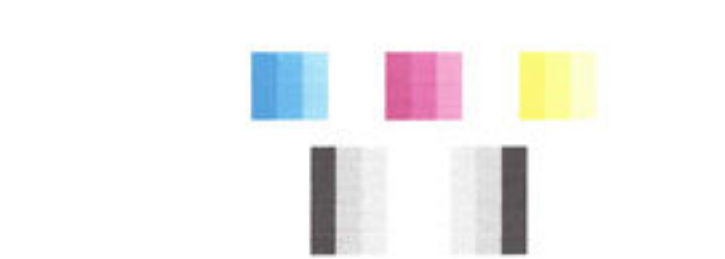
**Test Pattern 1**

If the lines are not straight and connected, align the printheads.



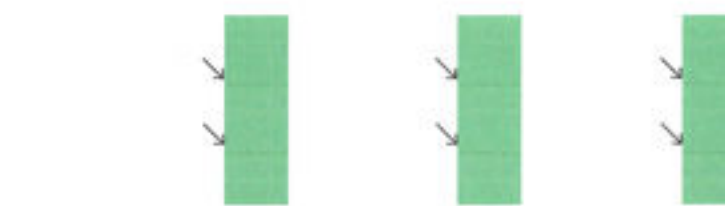
**Test Pattern 2**

If you see thin white lines across any of the colored blocks, clean the printheads.



**Test Pattern 3**

If you see dark lines or white gaps where the arrows are pointing, align printhead.



Sayfada hatalar varsa, aşağıdaki adımları izleyin:

1. Baskı Kalitesi raporunda soluk, tamamlanmamış, çizgili veya eksik renk çubukları veya desenleri görüyorsanız, boşalmış mürekkep kartuşu olup olmadığını kontrol edin ve kusurlu renk çubuğuna veya renk desenine karşılık gelen mürekkep kartuşunu değiştirin. Boşalmış mürekkep kartuşu yoksa, mürekkep kartuşlarının tümünü çıkarıp yeniden takarak bu kartuşların gerektiği gibi takıldığından emin olun.

Elinizde takabileceğiniz yeni bir mürekkep kartuşu yoksa, boşalmış kartuşu çıkarmayın. Yeni kartuşların takılmasıyla ilgili bilgi için, bkz. [Mürekkep kartuşlarını değiştirme](#).



2. Sınama Deseni 1'deki çizgiler düz ve bağlantılı değilse yazıcıyı hizalayın. Daha fazla bilgi için, bkz. [Yazıcı kafasının ve mürekkep kartuşlarının bakımını yapın](#).
3. Sınama Deseni 2'deki renk bloklarından herhangi birinde beyaz çizgiler görürseniz, yazıcı kafasını temizleyin. Daha fazla bilgi için, bkz. [Yazıcı kafasının ve mürekkep kartuşlarının bakımını yapın](#).

4. Sınama Deseni 3'te, okların işaret ettiği yerde beyaz veya koyu çizgiler görürseniz, yazıcı kafasını hizalayın. Daha fazla bilgi için, bkz. [Yazıcı kafasının ve mürekkep kartuşlarının bakımını yapın](#).
5. Önceki adımların hiçbiri yardımcı olmadıysa, yazıcı kafasını değiştirmek için HP desteğe başvurun. Daha fazla bilgi için, bkz. [HP desteği](#).


## Kablosuz sınama raporu

Yazıcı kablosuz bağlantısı hakkında bilgi için kablosuz sınama raporu yazdırın. Kablosuz sınama raporu, yazıcı durumu, donanım (MAC) adresi ve IP adresi hakkında bilgiler sağlar. Yazıcı bir ağa bağlıysa, sınama raporu ağ ayarları hakkında ayrıntıları gösterir.

### Kablosuz ağ sınaması raporu yazdırmak için

- ▲  ( **Kablosuz** ) düğmesi ile  ( **Bilgiler** ) düğmesine birlikte basarak ağ yapılandırma sayfasını ve kablosuz ağ sınaması raporunu yazdırın.

## Yazıcı sorunlarını çözme

 **İPUCU:** (Windows) Yazdırma, tarama ve kopyalama sorunlarını tanılamak ve otomatik olarak onarmak için [HP Yazdırma ve Tarama Doktoru](#)'nu çalıştırın. Uygulama yalnızca belirli dillerde sunulmaktadır.

### Yazıcı beklenmedik şekilde kapanıyor

- Elektrik olup olmadığını ve güç bağlantılarını kontrol edin.
- Yazıcıya ait güç kablosunun, çalışır durumdaki bir elektrik prizine sıkıca bağlı olduğundan emin olun.

### Yazıcı kafasını hizalama başarısız oluyor

- Hizalama işlemi başarısız olursa, giriş tepsisinde kullanılmamış düz beyaz kağıt bulunduğundan emin olun. Mürekkep kartuşlarını hizalarken giriş tepsisinde renkli kağıt varsa hizalama başarısız olur.
- Hizalama işlemi üst üste başarısız olursa, yazıcı kafasını temizlemeniz gerekebilir veya algılayıcınızda arıza olabilir. Yazıcı kafasını temizlemek için, bkz. [Yazıcı kafasının ve mürekkep kartuşlarının bakımını yapın](#).
- Yazıcı kafasını temizlemek sorunu çözmezse, HP desteğe başvurun. [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) adresine gidin. Bu web sitesi, birçok yaygın yazıcı sorununu düzeltmenize yardımcı olabilecek bilgiler ve yardımcı programlar sağlamaktadır. İstendiğinde ülkenizi/bölgenizi seçin ve telefonla teknik destek isteme hakkında bilgi almak için **Tüm HP İletişim Bilgileri** ögesini tıklatın.

### Kağıt besleme sorunları

- **Kağıt, bir tepside alınmıyor**
  - Tepsieye kağıt yüklü olduğundan emin olun. Daha fazla bilgi için, bkz. [Kağıt yükleme](#). Yerleştirmeden önce kağıtları havalandırın.
  - Kağıt genişliği kılavuzlarının yüklediğiniz kağıt boyutu için tepsideki uygun işaret yerlerine ayarlandığından emin olun. Ayrıca kılavuzlar kağıt destesine hafifçe dayanmış olmalıdır.
  - Tepsideki kağıt kıvrılmamalıdır. Kıvrılmış kağıdı ters yönde hafifçe bükerek düzeltin.
  - Kağıt destesinin; giriş tepsisinin altındaki uygun kağıt boyutu çizgileriyle hizalı olduğundan ve tepsinin kenarındaki deste yüksekliği işaretini aşmadığından emin olun.
- **Sayfalar eğriliyor**

- Giriş tepsisine yüklenen kağıdın kağıt genişliği kılavuzlarıyla hizalandığından emin olun. Gerekirse, giriş tepsisini yazıcıdan çekip çıkarın ve kağıt kılavuzlarının doğru şekilde hizalandığından emin olarak kağıdı düzgün şekilde yeniden yükleyin.
- Yazıcıya, yalnızca yazdırmadığı zamanlarda kağıt yükleyin.
- **Birden fazla kağıt alınıyor**
  - Kağıt genişliği kılavuzlarının yüklediğiniz kağıt boyutu için tepsideki uygun işaret yerlerine ayarlandığından emin olun. Ayrıca kağıt genişliği kılavuzları kağıt destesine hafifçe dayanmış olmalıdır.
  - Tepsie aşırı miktarda kağıt yüklenmediğinden emin olun.
  - En iyi performans ve verimlilik için HP kağıtları kullanın.

## Yazdırma sorunlarını çözme

💡 **İPUCU:** (Windows) Yazdırma, tarama ve kopyalama sorunlarını tanılamak ve otomatik olarak onarmak için [HP Yazdırma ve Tarama Doktoru](#)'nu çalıştırın. Uygulama yalnızca belirli dillerde sunulmaktadır.

### Yazıcı yanıt vermiyor (hiçbir şey yazdırılmıyor)

- **Yazdırma kuyruğunda sıkışmış yazdırma işleri vardır**

Yazdırma kuyruğunu açıp tüm belgeleri iptal edin ve bilgisayarı yeniden başlatın. Bilgisayar yeniden başladıktan sonra yazdırmayı deneyin. Daha fazla bilgi için işletim sisteminin Yardım sistemine bakın.

- **HP yazılımı yüklemesini kontrol edin**

Yazdırma sırasında yazıcı kapatılırsa, bilgisayar ekranında bir uyarı mesajı belirmelidir; aksi halde, yazıcıyla birlikte verilen HP yazılımı doğru şekilde yüklenmemiş olabilir. Bu sorunu çözmek için, HP yazılımını tamamen kaldırıp yeniden yükleyin.

- **Kablo bağlantılarını kontrol edin**

USB veya Ethernet kablosunun her iki ucunun da güvenli bir şekilde bağlı olduğundan emin olun.

Yazıcı bir ağa bağlı ise, aşağıdakileri gözden geçirin:

- Yazıcının arkasındaki bağlantı ışığını kontrol edin.
- Yazıcının bağlantısını yaparken bir telefon kablosu kullanmadığınızdan emin olun.

- **Bilgisayarda herhangi bir kişisel güvenlik duvarı yazılımı yüklü olup olmadığını kontrol edin**

Kişisel yazılım güvenlik duvarı, bilgisayarlara izinsiz erişimi engelleyen bir güvenlik programıdır. Ancak güvenlik duvarları bilgisayar ile yazıcı arasındaki iletişimi engelleyebilir. Yazıcıyla iletişimde bir sorun varsa, güvenlik duvarını geçici olarak devre dışı bırakmayı deneyin. İletişimde sorun devam ederse, nedeni güvenlik duvarı değildir. Güvenlik duvarını tekrar etkinleştirin.



Güvenlik duvarınız veya antivirüs korumanız soruna yol açıyorsa yazıcınızı ağa ekleme yardımı

için bu sorun gidericiyi kullanın. [Çevrimiçi daha fazla bilgi için burayı tıklatın](#). Bu web sitesi şu anda tüm dillerde mevcut olmayabilir.

- **Yazıcıyı ve bilgisayarı yeniden başlatma**

Yazıcı halen yanıt vermiyorsa, yazıcıyı ve bilgisayarı kapatıp geri açın.



Yukarıdaki çözümler sorunu çözmezse, daha fazla çevrimiçi sorun giderme bilgisi için burayı tıklatın.

### Sayfada eksiklikler veya yanlışlıklar var

- **Baskı kalitesi kabul edilebilir değil** içindeki çözümleri deneyin
- **Yazıcının yerini ve USB kablosunun uzunluğunu kontrol edin**

Yüksek elektromanyetik alanlar (örn. USB kablolarının ürettiği) bazen çıktılarda hafif bozulmalara neden olabilir. Yazıcıyı elektromanyetik alan kaynaklarından uzağa taşıyın. Ayrıca, bu elektromanyetik alanların etkilerini en aza indirmek için 3 metreden (9,8 ft.) kısa bir USB kablosu kullanmanız önerilir.

### Baskı kalitesi kabul edilebilir değil

1. Orijinal HP mürekkep kartuşlarını kullandığınızdan emin olun. Orijinal HP mürekkep kartuşları, kolaylıkla defalarca yüksek sonuçlar elde etmenize yardımcı olmak için tasarlanmış ve HP yazıcılarıyla test edilmiştir.



**NOT:** HP, HP olmayan sarf malzemelerinin kalitesini ve güvenilirliğini garanti etmez. HP olmayan sarf malzemelerinin kullanılması nedeniyle gerekli olan yazıcı servis veya onarımları garanti kapsamında değildir.

Orijinal HP mürekkep kartuşları satın aldığınızı düşünüyorsanız şu adrese gidin:

[www.hp.com/go/anticounterfeit](http://www.hp.com/go/anticounterfeit)

2. Mürekkep düzeylerini kontrol edin. Mürekkep kartuşlarındaki mürekkep yetersiz olabilir.



**NOT:** Mürekkep düzeyi uyarıları ve göstergeleri, yalnızca planlama amaçlı tahminler verir. Mürekkep az uyarısı aldığınızda olası yazdırma gecikmelerini önlemek için yedek kartuşu hazır bulundurun. Baskı kalitesi kabul edilemez düzeye gelmedikçe mürekkep kartuşlarını değiştirmeniz gerekmez.



**DİKKAT:** Mürekkep kartuşları yazıcı içinde bırakıldıklarında hasar görmezken, yazıcı kurulup kullanılmaya başlandıktan sonra tüm kartuşların her zaman yazıcı kafasında takılı olması gerekir. Bir veya daha fazla kartuş yuvasını uzun süreli olarak boş bırakmak baskı kalitesi sorunlarına ve yazıcı kafasının hasar görmesi olasılığına yol açabilir. Yakın zamanda bir kartuşu uzun süre yazıcının dışında bıraktıysanız veya bir kağıt sıkışması yaşadıysanız ve düşük baskı kalitesi algıladıysanız, yazıcı kafasını temizleyin. Daha fazla bilgi için, bkz. [Yazıcı kafasının ve mürekkep kartuşlarının bakımını yapın](#).

Daha fazla bilgi için, bkz. [Tahmini mürekkep düzeylerini kontrol etme](#).

3. Giriş tepsisinde yüklü olan kağıdı kontrol edin. Kağıdın doğru yüklendiğinden ve buruşuk ya da çok kalın olmadığından emin olun.
  - Kağıdı yazdırılacak yüzü aşağı bakacak şekilde yükleyin. Örneğin, parlak fotoğraf kağıdı yüklüyorsanız, kağıdı parlak yüzü aşağı bakacak şekilde yükleyin.
  - Giriş tepsisindeki kağıdın düz durduğundan ve kırışık olmadığından emin olun. Yazdırma sırasında kağıt yazdırma kafasına çok yakınsa mürekkep bulaşabilir. Bu durum, kağıt yüksekse, kırışıksa ya da posta zarfı gibi çok kalınsa meydana gelebilir.

Daha fazla bilgi için, bkz. [Kağıt yükleme](#).

4. Kağıt türünü kontrol edin.

HP, HP kağıtlarını veya yazıcınıza uygun ve ColorLok teknolojisine sahip diğer kağıt türlerini kullanmanızı önerir. ColorLok logosu taşıyan tüm kağıtlar yüksek güvenilirlik ve baskı kalitesi standartlarını karşılamak için bağımsız kuruluşlarca test edilmiştir ve bu kağıtlar keskin, canlı renklere ve net siyahlara

sahip belgeler üretir ve normal düz kağıtlardan daha hızlı kurur. Daha fazla bilgi için, bkz. [Kağıtla ilgili temel bilgiler](#).

Baskı için kullandığınız kağıdın her zaman düz olmasına dikkat edin. Resimleri yazdırırken en iyi sonuçları almak için HP Gelişmiş Fotoğraf Kağıdı kullanın.

Özel kağıdı düz bir yüzey üzerinde, ağzı kapatılabilir plastik bir torba içinde orijinal ambalajında serin ve kuru bir yerde saklayın. Yazdırmaya hazır olduğunuzda yalnızca hemen kullanacağınız kağıdı çıkarın. Yazdırmayı bitirdiğinizde, kullanılmayan fotoğraf kağıdı varsa plastik torbasına geri koyun. Bu, fotoğraf kağıdının kıvrılmasını önler.

**5. Özellikler** iletişim kutusunu açan düğmeyi tıklatarak yazdırma ayarlarını kontrol edin. (Yazılım uygulamanıza bağlı olarak, bu düğme **Özellikler**, **Seçenekler**, **Yazıcı Kurulumu**, **Yazıcı Özellikleri**, **Yazıcı** veya **Tercihler** olarak adlandırılabilir.)

- Renk ayarlarının yanlış olup olmadığını anlamak için yazdırma ayarlarını kontrol edin.

Örneğin, belgenin gri tonlamalı yazdırılmak üzere ayarlı olup olmadığını kontrol edin. Alternatif olarak, doygunluk, parlaklık veya renk tonu gibi gelişmiş renk ayarlarının renklerin görünümünü değiştirmek üzere ayarlanıp ayarlanmadığını kontrol edin.

- Yazıcıda yüklü kağıt türüne uyduğundan emin olmak için baskı kalitesi ayarını kontrol edin.

Renkler birbirine karışıyorsa daha düşük bir baskı kalitesi ayarını seçmeniz gerekebilir. Veya, yüksek kaliteli fotoğraf yazdırıyorsanız daha yüksek bir ayar seçin ve giriş tepsisinde HP Gelişmiş Fotoğraf Kağıdı gibi bir fotoğraf kağıdının yüklü olduğundan emin olun.



**NOT:** Bazı bilgisayar ekranlarında renkler kağıda yazdırılanlardan farklı görünebilir. Bu durumda yazıcıda, yazdırma ayarlarında veya mürekkep kartuşlarında herhangi bir sorun yoktur. Başka bir sorun giderme işlemine gerek yoktur.

**6.** Bir baskı kalitesi raporu yazdırıp inceleyin. Bu raporu yazdırmak için, bkz. [Baskı kalitesi tanılama raporu](#).



Baskı kalitesi sorunlarını çözmeye yardımcı olması için bu belgeyi kullanın. [Çevrimiçi daha fazla bilgi için burayı tıklayın](#). Bu web sitesi şu anda tüm dillerde mevcut olmayabilir.

## HP ePrint'i kullanmayla ilgili sorunları giderme

HP ePrint'i kullanırken sorun yaşıyorsanız, şunları kontrol edin:

- Yazıcının, Ethernet kullanarak veya kablosuz bağlantı üzerinden Internet'e bağlı olduğundan emin olun.



**NOT:** Yazıcı bir USB kablosu kullanılarak bağlanmışsa bu web özelliklerini kullanamazsınız.


- Yazıcınıza en son yazıcı güncelleştirmelerinin yüklü olduğundan emin olun. Daha fazla bilgi için, bkz. [Yazıcıyı güncelleştirme](#).
- Katıştırılmış web sunucusunda (EWS) HP ePrint'in etkinleştirilmiş olduğundan emin olun. Daha fazla bilgi için, bkz. [HP ePrint'i kurma](#).
- Ağ hub'ı, anahtarı veya yönlendiricisinin açık olduğundan ve düzgün çalıştığından emin olun.
- Yazıcıyı Ethernet kablosu ile bağlıyorsanız, ağa telefon kablosu veya crossover kablo ile bağlamadığınızdan ve Ethernet kablosunun yazıcıya sıkı şekilde takıldığından emin olun. Daha fazla bilgi için, bkz. [Ağ ile ilgili genel sorun giderme](#).
- Yazıcıyı kablosuz bağlantıyla bağlıyorsanız, kablosuz ağın düzgün şekilde çalıştığından emin olun. Daha fazla bilgi için, bkz. [Yazıcı kablosuz bağlanamıyor](#).



- HP ePrint kullanıyorsanız, şunları kontrol edin:
  - Yazıcının e-posta adresinin doğru olduğundan emin olun.
  - E-posta mesajının “Kime” satırında sadece yazıcının e-posta adresinin olduğundan emin olun. “Kime” satırına başka e-posta adresleri eklenirse, gönderdiğiniz eklentiler yazdırılamayabilir.
  - HP ePrint gerekliliklerini karşılayan belgeler gönderdiğinizden emin olun. Daha fazla bilgi için [www.hpconnected.com](http://www.hpconnected.com) adresinde HP Connected sitesini ziyaret edin.
- Ağınız Internet'e bağlanırken proxy ayarları kullanıyorsa, girdiğiniz proxy ayarlarının geçerli olduğundan emin olun:
  - Kullandığınız Web tarayıcısının (Internet Explorer, Firefox veya Safari gibi) ayarlarını kontrol edin.
  - Güvenlik duvarınızı ayarlayan kişi veya BT yöneticisi ile görüşün.

Güvenlik duvarınızın kullandığı proxy ayarları değiştiyse, bu ayarları yazıcı kontrol panelinde güncellemeniz gerekir. Bu ayarlar güncellenmezse, HP ePrint'i kullanmanız mümkün olmayacaktır.

Daha fazla bilgi için, bkz. [HP ePrint'i kurma](#).

 **İPUCU:** Web Hizmetleri'ni kurma ve kullanma konusunda ek yardım için, [www.hpconnected.com](http://www.hpconnected.com) adresinde HP Connected'i ziyaret edin.

## Ağ sorunlarını çözme

Bu bölümde, yazıcıyı ağa bağlama veya ağ üzerinde kullanma konusunda yaygın yaşanan sorunlara çözümler sunulmaktadır.

- [Ağ ile ilgili genel sorun giderme](#)
- [Yazıcı kablosuz bağlanamıyor](#)

Ağ sorunları konusunda daha fazla bilgi için, aşağıdakileri kontrol edin:

- Ağ güvenlik ayarlarınızı bulma yardımı için bu sorun gidericiyi kullanın. [Çevrimiçi daha fazla bilgi için burayı tıklatın](#). Bu web sitesi şu anda tüm dillerde mevcut olmayabilir.
- USB bağlantısını kablosuz bağlantıya dönüştürmeye yardımcı olan bu sorun gidericiyi kullanın. [Çevrimiçi daha fazla bilgi için burayı tıklatın](#). Bu web sitesi şu anda tüm dillerde mevcut olmayabilir.
- HP kablosuz doğrudan özelliğine bağlanmanıza yardımcı olan veya HP kablosuz doğrudan özelliğine bağlanamamak, HP kablosuz doğrudan özelliğini kullanırken yazdırılamamak veya internete bağlanamamak gibi HP kablosuz doğrudan sorunlarını gidermenize yardımcı olan bu sorun gidericiyi kullanın. [Çevrimiçi daha fazla bilgi için burayı tıklatın](#). Bu web sitesi şu anda tüm dillerde mevcut olmayabilir.
- Yazıcınızı ağınıza ekleme yardımı için veya ağınızdaysa ama çalışmıyorsa bu sorun gidericiyi kullanın. [Çevrimiçi daha fazla bilgi için burayı tıklatın](#). Bu web sitesi şu anda tüm dillerde mevcut olmayabilir.
- Güvenlik duvarınız veya antivirüs korumanız soruna yol açıyorsa yazıcınızı ağa ekleme yardımı için bu sorun gidericiyi kullanın. [Çevrimiçi daha fazla bilgi için burayı tıklatın](#). Bu web sitesi şu anda tüm dillerde mevcut olmayabilir.

## Ağ ile ilgili genel sorun giderme

Yazılım yüklemesi sırasında yazılım yazıcıyı ağda bulamazsa, ağ yapılandırma sayfasında bulabileceğiniz yazıcı IP adresini girmeniz istenir. Daha fazla bilgi için, bkz. [Ağ yapılandırması sayfası](#).



**İPUCU:** HP çevrimiçi destek web sitesini [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) adresinden ziyaret ederek birçok yaygın yazıcı sorununu düzeltmenize yardımcı olabilecek bilgiler ve yardımcı programlar edinebilirsiniz.

(Windows) Yazdırma, tarama ve kopyalama sorunlarını tanılamak ve otomatik olarak onarmak için [HP Yazdırma ve Tarama Doktoru](#)'nu çalıştırın. Uygulama yalnızca belirli dillerde sunulmaktadır.

Aşağıdakilerden emin olun:

- Ağa kablolu bağlantı yapıyorsanız, Ethernet kablosunu yazılım yüklemesi tarafından istendiğinde bağlayın ve konektörün yanındaki Ethernet ışığının yandığından emin olun.
- Bilgisayara ve yazıcıya giden tüm kablo bağlantıları sıkıca yapılmış olmalıdır.
- Ağın çalışır durumda ve ağ hub'ının, anahtarının veya yönlendiricisinin açık olduğundan emin olun.
- (Windows) Virüs koruma programları, casus yazılım koruma programları ve güvenlik duvarı gibi tüm uygulamaların yazılım yüklemesi sırasında kapalı veya devre dışı olduğundan emin olun.

## Yazıcı kablosuz bağlanamıyor

Yazıcının kablosuz özelliklerinin kurulu olduğundan emin olun. Daha fazla bilgi için, bkz. [Kablosuz iletişim için yazıcıyı kurma](#).




**NOT:** Ethernet kablosunun yazıcıya bağlı olmadığından emin olun. Ethernet kablosunun bağlı olması yazıcının kablosuz özelliğini kapatır.



Yazıcıyı kablosuz bağlamak için aşağıdaki adımları deneyin.

1. Kablosuz (802.11) ışığının yandığından emin olun Yazıcı kontrol panelindeki mavi kablosuz ışığı yanmıyorsa, yazıcının kablosuz özelliği kapalı olabilir.

### Yazıcının kablosuz özelliğini açmak için

Yazıcının kablosuz özelliklerini açmak için  ( **Kablosuz** ) düğmesine basın.

Mavi kablosuz ışığı yanıp sönüyorsa, yazıcı bir ağa bağlı değil demektir. Daha fazla bilgi için, bkz. [Yazıcıyı kablosuz ağınıza kurma](#).

2. Bilgisayarın kablosuz ağa bağlı olduğundan emin olun  
Bilgisayarı ağa bağlayamıyorsanız, yönlendirici veya bilgisayarla ilgili bir donanım sorunu olabilir.
3. Yazıcının IP adresinin değiştirilmediğini doğrulayın. Yazıcının IP adresi, ilk yüklendiğinden sonra değiştirilmişse, tekrar yazdırmak için IP adresini güncelleştir yardımcı programını çalıştırmanız gerekir. IP adresini güncelleştir yardımcı programı yazılım tarafından yüklenir.
  - a. Yazıcı yazılımını açın. Daha fazla bilgi için, bkz. [HP yazıcı yazılımını açma \(Windows\)](#).
  - b. **IP adresini güncelleştir** yardımcı programını seçin.Sinama başarısız olursa, sorunun nasıl çözülebileceğine ilişkin bilgi için sinama raporunu inceleyin ve sinamayı yeniden çalıştırın.
4. Kablosuz sinamasını çalıştırarak kablosuz bağlantısının düzgün çalıştığından emin olun.
  - a. Yazıcının açık ve tepsie kağıt yüklü olduğundan emin olun.
  - b. Yazıcı kontrol panelinde,  ( **Kablosuz** ) düğmesi ile  ( **Bilgiler** ) düğmesine birlikte basarak ağ yapılandırma sayfasını ve kablosuz ağ sinaması raporunu yazdırın.

Sınama başarısız olursa, sorunun nasıl çözülebileceğine ilişkin bilgi için sınav raporumu inceleyin ve sınamayı yeniden çalıştırın.

5. Kablosuz ağın bileşenlerini yeniden başlatın.

- a. Yönlendiriciyi ve yazıcıyı kapatın.
- b. Yönlendiriciyi ve yazıcıyı şu sırayla tekrar açın: önce yönlendirici, ardından yazıcı.

Bazen, gücü kapatıp açmak ağ iletişimi sorunlarını çözmeye yardımcı olabilir. Hala bağlanamıyorsanız, yönlendiriciyi, yazıcıyı ve bilgisayarı kapatın, ardından bunları şu sırayla tekrar açın: önce yönlendirici, sonra yazıcı, son olarak da bilgisayar.



Yazıcınızı ağınıza ekleme yardımı için veya ağınızdaysa ama çalışmıyorsa bu sorun gidericiyi kullanın.

[Çevrimiçi daha fazla bilgi için burayı tıklatın](#). Bu web sitesi şu anda tüm dillerde mevcut olmayabilir.

Sorun hala sürüyorsa, HP Kablosuz Yazdırma Merkezi'ni ziyaret edin ( [www.hp.com/go/wirelessprinting](http://www.hp.com/go/wirelessprinting) ). (Bu web sitesi şu anda tüm dillerde mevcut olmayabilir.) Web sitesi, yazıcıyı kablosuz ağa kurma ve kablosuz ağda kullanma, kablosuz bağlantı sorunlarını çözme ve güvenlik yazılımı konularında en son bilgiler bulunmaktadır.


Kablosuz bağlantı yapılamıyorsa, yazıcı ağa Ethernet kablosu kullanılarak bağlanmış da olabilir.

## Yazıcının bakımını yapma

Bu bölümde yazıcının her zaman en iyi şekilde çalışmasını sağlamaya yönelik bakım yönergeleri verilmektedir. Gerekğinde bu bakım yordamlarını uygulayın.

- [Dış yüzeyi temizleme](#)
- [Yazıcı kafasının ve mürekkep kartuşlarının bakımını yapın](#)

### Dış yüzeyi temizleme

**⚠ UYARI!** Yazıcıyı temizlemeden önce  ( **Güç** ) düğmesine basarak yazıcıyı kapatın ve güç kablosunu elektrik prizinden çekin.

Kasadaki toz, leke ve kirleri silmek için yumuşak, nemli ve tüy bırakmayan bir bez kullanın. Yazıcının iç kısmına ve yazıcı kontrol paneline sıvı girmesine izin vermeyin.

### Yazıcı kafasının ve mürekkep kartuşlarının bakımını yapın

Yazdırma ile ilgili sorun yaşıyorsanız, baskı kafasında sorun olabilir. Aşağıdaki bölümlerde açıklanan yordamları yalnızca, baskı kalitesi sorunlarını çözmek için bu yordamları uygulamanız gerektiği belirtildiğinde uygulamalısınız.

Hizalama ve temizleme yordamlarını gereksiz yere yapmak mürekkep harcanmasına neden olup kartuşların ömrünü azaltabilir.

- Yazdırılan çıktınızda çizikler veya hatalı ya da eksik renkler varsa, yazıcı kafasını temizleyin.

Temizlemede iki aşama vardır. Her aşama yaklaşık olarak iki dakika sürer ve her aşamada tek bir yaprak kağıt ve artan miktarda mürekkep kullanılır. Her aşamanın ardından, yazdırılan sayfanın kalitesini kontrol edin. Baskı kalitesi düşükse bir sonraki temizleme aşamasına geçin.

Her iki temizleme aşamasının ardından baskı kalitesi hala düşük görünüyorsa, yazıcıyı hizalamayı deneyin. Baskı kalitesi sorunları, temizleme ve hizalama sonrasında da sürerse, HP desteğine başvurun. Daha fazla bilgi için, bkz. [HP desteği](#).

- Yazıcı, ilk kurulum sırasında yazıcı kafasını otomatik olarak hizalar.  
Bu özelliği, yazıcı durumu sayfasındaki renkli çubuklarda kesik veya beyaz çizgiler görüldüğünde veya çıktılarda baskı kalitesi sorunları yaşadığınızda kullanabilirsiniz.
- Yazdırılan çıktınızda arkaya mürekkep bulaşıyorsa sayfa bulaşmalarını temizleyin. Yazıcının bazı yerlerinde mürekkep birikmiş ve giderilmesi gerekiyor olabilir.



**NOT:** Temizlik için mürekkep kullanıldığından, gerekmedikçe yazıcı kafasını temizlemeyin. Temizleme işlemi birkaç dakika sürer. Bu işlem sırasında biraz gürültü olabilir.

Yazıcının düzgün kapatılmaması baskı kalitesi sorunlarına neden olabilir. Daha fazla bilgi için, bkz. [Yazıcıyı kapatma](#).

### Yazıcı kafalarını Araç Kutusu'ndan temizlemek veya hizalamak ya da sayfa bulaşmalarını temizlemek için (Windows)

1. Araç Kutusu'nu açın. Daha fazla bilgi için, bkz. [Araç Kutusu \(Windows\)](#).
2. **Device Services** (Aygıt Hizmetleri) sekmesinden, istenilen seçeneği tıklatın, sonra da ekrandaki yönergeleri izleyin.

### Yazıcı kafalarını katıştırılmış web sunucusundan (EWS) temizlemek veya hizalamak ya da sayfa bulaşmalarını temizlemek için

1. Katıştırılmış web sunucusunu (EWS) açın. Daha fazla bilgi için, bkz. [Katıştırılmış web sunucusunu açma](#).
2. **Araçlar** sekmesini ve ardından **Yardımcı Programlar** bölümünde **Baskı Kalitesi Araç Kutusu**'nu tıklatın.
3. İstenilen seçeneğe dokununuz, sonra da ekrandaki yönergeleri izleyin.

### Yazıcı kafalarını HP Utility'den temizlemek veya hizalamak ya da sayfa bulaşmalarını temizlemek için (OS X)

1. HP Utility'yi açın. Daha fazla bilgi için, bkz. [HP Utility \(OS X\)](#).
2. **Information And Support** (Bilgi ve Destek) bölümünde, istenilen seçeneği tıklatın, sonra da ekrandaki yönergeleri izleyin.

## Kağıt sıkışmalarını giderme

Arada bir iş sırasında kağıt sıkışır.



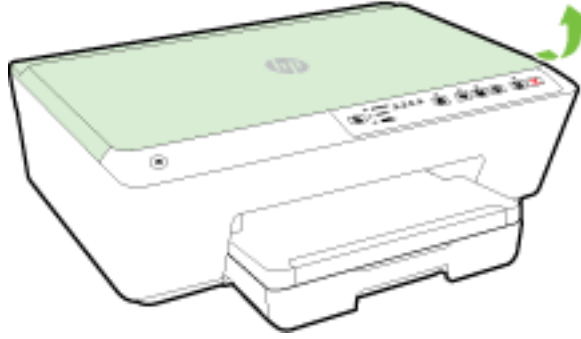
**DİKKAT:** Yazıcı kafasının hasar görmesini olasılığını önlemek için, kağıt sıkışmalarını en kısa zamanda temizleyin.

### Kağıt sıkışmasını gidermek için



**DİKKAT:** Sıkışan kağıdı yazıcının önünden dışarı çekmeyin, bunun yerine aşağıdaki kağıt sıkışmasını giderme adımlarını izleyin. Sıkışan kağıdı yazıcının önünden çekerek çıkarmak, kağıdın yırtılmasına yazıcı içinde parça kalmasına sebep olabilir; bu ise daha sonra daha çok sıkışmaya neden olur.

1. Mürekkep kartuşu erişim kapağını açın.



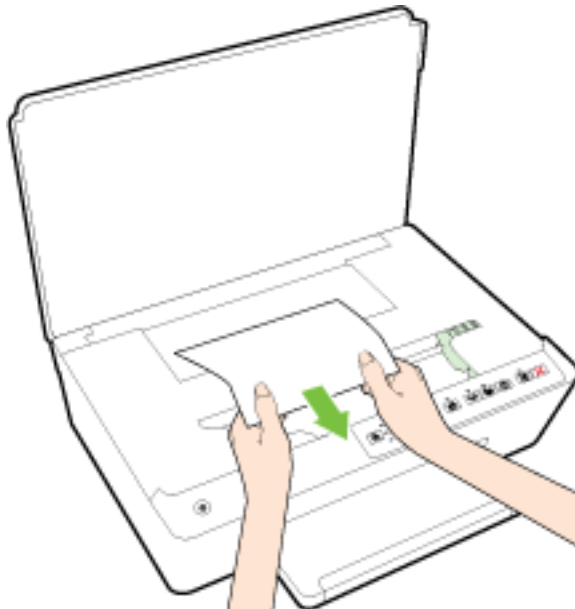
2. Yazıcı içindeki kağıt yolunu kontrol edin.
  - a. Kağıt yolu kapağı kolunu kaldırın ve kapağı çıkarın.



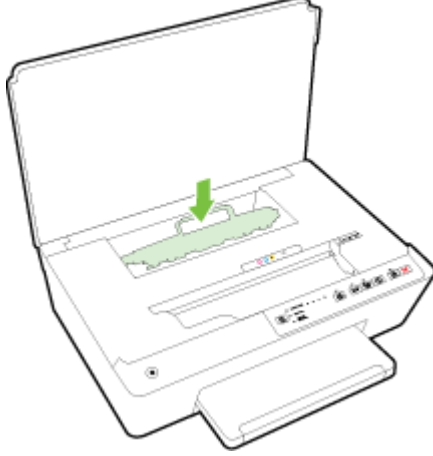
- b. Yazıcının içinde sıkışan kağıdı bulun ve iki elinizle kağıdı tutup kendinize doğru çekin.

**⚠ DİKKAT:** Kağıt silindirlere dışarı çekilirken yırtılırsa, yazıcı içinde kağıt parçası kalıp kalmadığını görmek için silindireleri ve dişlileri kontrol edin.

Yazıcıdan tüm kağıt parçalarını temizlemezseniz, kağıt sıkışma sorunları devam edebilir.



- c. Kağıt yolu kapağını yerine oturana dek yeniden takın.



3. Sorun çözülmediyse, yazıcının içindeki taşıyıcı alanını kontrol edin.

**⚠ DİKKAT:** İşlem sırasında, taşıyıcıya takılı kabloya dokunmaktan kaçının.

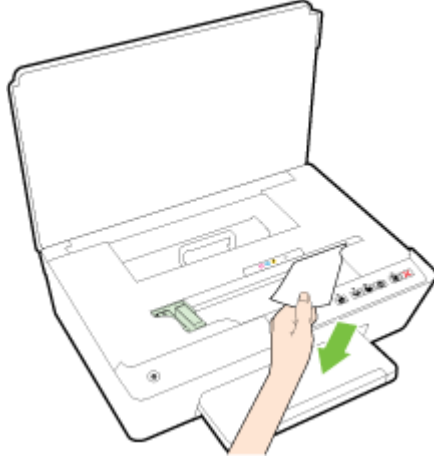
- a. Sıkışan kağıt varsa, taşıyıcıyı yazıcının en sağına götürün, sıkışan kağıdı iki elle kavrayın, sonra da kendinize doğru çekin.

**⚠ DİKKAT:** Kağıt silindirlerden dışarı çekilirken yırtılırsa, yazıcı içinde kağıt parçası kalıp kalmadığını görmek için silindirleri ve dişlileri kontrol edin.

Yazıcıdan tüm kağıt parçalarını temizlemezseniz, kağıt sıkışma sorunları devam edebilir.



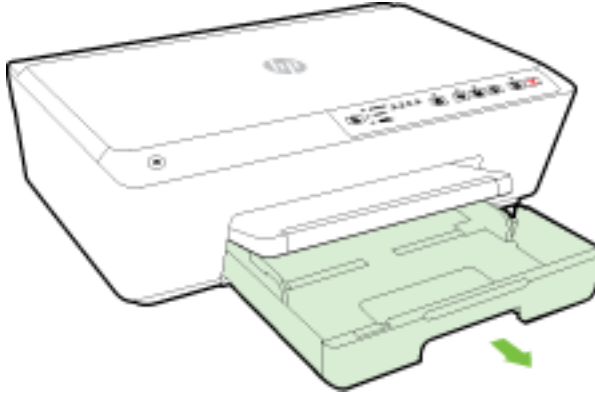
- b. Taşıyıcıyı yazıcının en soluna götürün ve önceki adımdakilerin aynısını yaparak yırtık kağıt parçalarını çıkarın.



4. Mürekkep kartuşu erişim kapağını kapatın.  
5. Sorun yine de çözülmezse, tepsi alanını kontrol edin.  
a. Çıkış tepsisini kaldırın.

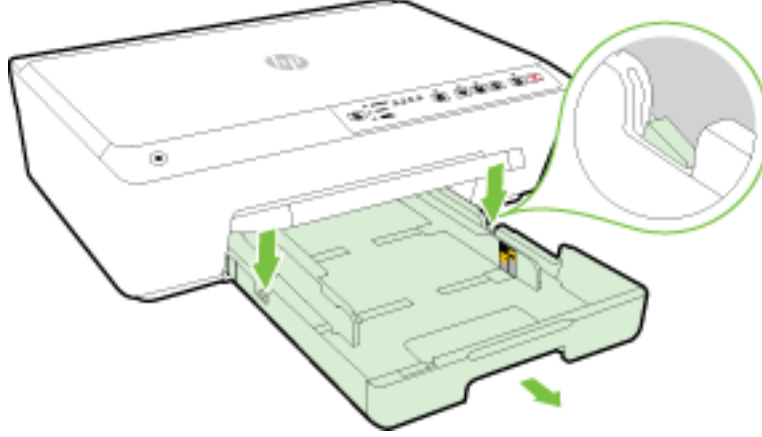


- b. Uzatmak için giriş tepsisini dışarı çekin.



**NOT:** Giriş tepsisini açtıktan sonra, kağıt boyutu ayarını koruma veya değiştirme konusunda tercih yapmanız istenecektir. Farklı bir kağıt boyutu yüklediyseniz, kağıt boyutunu değiştirin. Daha fazla bilgi için, bkz. [Yazıcı için kağıt boyutunu ayarlama](#).

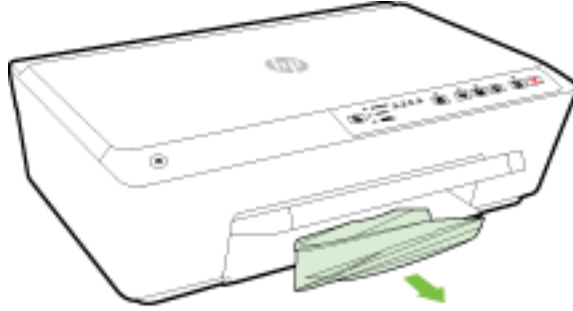
- c. Giriş tepsisinin iki yanındaki düğmeleri aşağı bastırın ve giriş tepsisini çekip çıkarın.



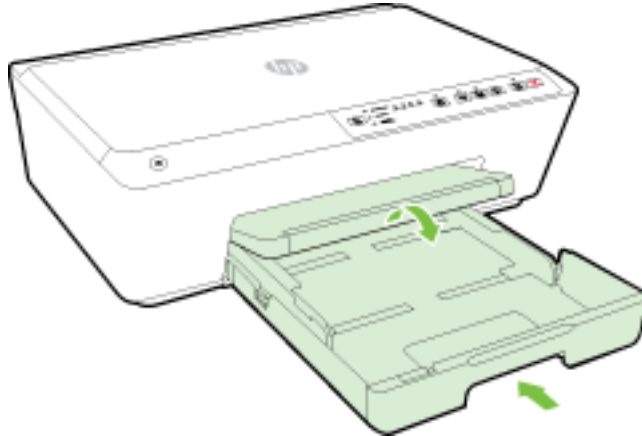
- d. Yazıcıda giriş tepsisinin olduğu yerdeki boşluğu kontrol edin. Sıkışmış kağıt varsa, boşluğa erişin, kağıdı iki elle kavrayın ve kendinize doğru çekin.

**⚠ DİKKAT:** Kağıt silindirlerden dışarı çekilirken yırtılırsa, yazıcı içinde kağıt parçası kalıp kalmadığını görmek için silindirleri ve dişlileri kontrol edin.

Tüm kağıt parçalarını yazıcıdan temizlemezseniz başka kağıt sıkışmaları da olabilir.



- e. Giriş tepsisini takın, kağıt yükleyin ve çıkış tepsisini indirin.



Kağıt sıkışması sorununu HP çevrimiçi sorun giderici ile çözmek için [burayı tıklayın](#).





Taşıyıcı hareket edemiyorsa, taşıyıcı sıkışması sorunu HP çevrimiçi sorun gidericisini kullanarak çözmek için [burayı tıklatın](#). Bu web sitesi şu anda tüm dillerde mevcut olmayabilir.

### Kağıt sıkışmalarını önlemek için

Kağıt sıkışmasını önlemek için bu yönergeleri izleyin.

- Çıkış tepsisindeki yazdırılmış kağıtları sık sık kaldırın.
- Kullandığınız baskı kağıdının kırışmış, katlanmış veya zarar görmüş olmadığından emin olun.
- Kullanılmayan tüm kağıdı sıkıca kapanabilen bir torbada saklayarak, kağıtların kıvrılmasını ya da buruşmasını önleyin.
- Yazıcı için çok kalın veya çok ince kağıt kullanmayın.
- Tepsilerin doğru yüklendiğinden ve çok dolu olmadıklarından emin olun. Daha fazla bilgi için, [Kağıt yükleme](#) bölümüne bakın.
- Giriş tepsisine yüklenen ortamın yatay konumda düz olarak durduğundan ve kenarlarının kıvrılmış ya da buruşmuş olmadığından emin olun.
- Farklı kağıt türlerini ve kağıt boyutlarını giriş tepsisinde aynı anda kullanmayın; giriş tepsisindeki tüm kağıtlar aynı türde ve aynı boyutta olmalıdır.
- Giriş tepsisindeki kağıt genişliği kılavuzlarını tüm kağıtlara tam olarak yaslanacak şekilde ayarlayın. Kağıt genişliği kılavuzlarının giriş tepsisindeki kağıtları kıvrımamasına dikkat edin.
- Kağıdı giriş tepsisi içine doğru fazla zorlamayın.
- Sayfanın her iki tarafına da yazdırıyorsanız, renk açısından çok koyu resimleri hafif kağıda basmayın.
- Yazıcı için önerilen kağıt türlerini kullanın. Daha fazla bilgi için, bkz. [Yazdırma için önerilen kağıtlar](#).
- Yazıcıda kağıt bitmek üzereyse, kağıdın bitmesine müsaade edin ve ardından kağıt ekleyin. Yazdırma işlemi sırasında kağıt yüklemeyin.
- Yazıcının temiz olduğundan emin olun. Daha fazla bilgi için, [Yazıcının bakımını yapma](#) bölümüne bakın.

## Taşıyıcıyı sıkışmasını giderme

Taşıyıcıyı engelleyen kağıt gibi tüm nesnelere çıkartın.

Daha fazla bilgi için bkz. [Kağıt sıkışmalarını giderme](#).



**NOT:** Sıkışan kağıdı çıkarmak için herhangi bir alet veya başka aygıtlar kullanmayın. Sıkışan kağıdı yazıcının içinden çıkarırken her zaman dikkatli olun.





Taşıyıcı hareket edemiyorsa, taşıyıcı sıkışması sorunu HP çevrimiçi sorun gidericisini kullanarak çözmek için [burayı tıklatın](#). Bu web sitesi şu anda tüm dillerde mevcut olmayabilir.

## Yazıcıyı sıfırlama

Yazıcıyı orijinal ağ ayarlarına döndürebilirsiniz.

### Yazıcıyı orijinal ađ ayarlarına döndürmek için

- ▲ Yazıcı kontrol panelinde,  ( **Kablosuz** ) düğmesini ve  ( **İptal** ) düğmesini yaklaşık beş saniye birlikte basılı tutun ve ardından düğmeleri bırakın.

# A Teknik bilgiler

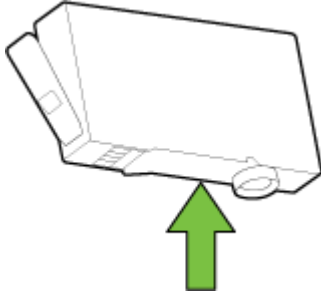
Bu bölüm aşağıdaki konuları içermektedir:

- [Mürekkep kartuşu garanti bilgileri](#)
- [Belirtiler](#)
- [Düzenleme bilgileri](#)
- [Çevreci ürün yönetim programı](#)

## Mürekkep kartuşu garanti bilgileri

HP kartuşu garantisi, ürün belirtilen HP yazdırma aygıtında kullanıldığında geçerlidir. Bu garanti, yeniden doldurulmuş, yeniden üretilmiş, geliştirilmiş, yanlış kullanılmış veya üzerinde oynanmış HP mürekkep ürünlerini kapsamaz.

Garanti süresinde, HP mürekkebi bitene kadar veya garanti tarihi sonuna gelene kadar ürün kapsam altındadır. YYYY-AA biçimindeki garanti sonu tarihi aşağıdaki şekilde bulunabilir:



## Belirtiler

### Sistem gereksinimleri

- Yazılım ve sistem gereksinimleri Benioku dosyasında bulunabilir. Bu dosyayı yazıcınızla birlikte verilen HP yazıcı yazılımı CD'sinde bulabilirsiniz.
- İleride çıkacak işletim sistemleri ve desteği hakkında bilgi için [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) adresindeki HP çevrimiçi destek web sitesini ziyaret edin.

### Ortam belirtileri

- Çalışma sıcaklığı: 5° - 40° C (41° - 104° F)
- Çalışma ortamındaki nem oranı: Yüzde 15 – 80 RH yoğunlaşmayan
- Önerilen çalışma koşulları: 15° - 32° C (59° - 90° F)
- Önerilen bağıl nem: % 20 - 80 yoğunlaşmaz

## giriş tepsisi kapasitesi

- Düz kağıt sayfaları (60 ila 105 g/m<sup>2</sup> [16 ila 28 lb]): En fazla 225
- Zarflar: En fazla 30
- Dizin kartları: En fazla 80
- Fotoğraf kağıdı sayfası: En fazla 100

## Çıkış tepsisi kapasitesi

- Düz kağıt sayfaları (60 ila 105 g/m<sup>2</sup> [16 ila 28 lb]): En fazla 60

## Kağıt boyutları ve ağırlıkları

Desteklenen kağıt boyutlarının listesi için, HP yazıcı yazılımına bakın.

- Düz kağıt: 60 - 105 g/m<sup>2</sup> (16 - 28 lb)
- Zarflar: 75 - 90 g/m<sup>2</sup> (20 - 24 lb)
- Kartlar: En fazla 200 g/m<sup>2</sup> (110-lb dizin maksimum)
- Fotoğraf kağıdı: 250 g/m<sup>2</sup> (66 lb)

## Yazdırma belirtileri

- Yazdırma hızları belgenin karmaşıklığına ve yazıcı modeline bağlı olarak değişir
- Yöntem: istendiğinde açılan termal officejet
- Dil: PCL3 GUI
- Baskı çözünürlüğü:

<b>Taslak modu</b>	— Renk Girdisi/Siyah Oluşturma: 300x300dpi
	— Çıktı (Siyah/Renkli): Otomatik
<b>Normal mod</b>	— Renk Girdisi/Siyah Oluşturma: 600x600dpi
	— Çıktı (Siyah/Renkli): Otomatik
<b>Düz-En İyi modu</b>	— Renk Girdisi/Siyah Oluşturma: 600x600dpi
	— Çıktı (Siyah/Renkli): Otomatik
<b>Fotoğraf-En İyi modu</b>	— Renk Girdisi/Siyah Oluşturma: 600x600dpi
	— Çıktı (Siyah/Renkli): Otomatik
<b>Maks. DPI modu</b>	— Renk Girdisi/Siyah Oluşturma: 1200x1200dpi
	— Çıktı: Otomatik (Siyah), 4800x1200 en iyileştirilmiş dpi (Renkli)

Maksimum dpi modunda yazdırmak için, bkz. [Maksimum dpi kullanarak yazdırma](#).

## Kartuş verimi

- Tahmini kartuş verimleri hakkında daha fazla bilgi için [www.hp.com/go/learnaboutesupplies](http://www.hp.com/go/learnaboutesupplies) adresini ziyaret edin.

## Akustik yayım belirtileri

- Ses basıncı (yanındaki kişinin konumu)
  - LpAm 55 (dBA) (mono Taslak baskısı)
- Ses gücü
  - LwAd 6.9 (BA)

Daha fazla bilgi için [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) adresini ziyaret edin. Ülkenizi veya bölgenizi seçin. **Ürün Desteği ve Sorun Giderme**'yi tıklatın. Yazıcının ön kısmında gördüğünüz adı girin, sonra da **Ara**'yı seçin. **Ürün bilgileri**'ni, sonra da **Ürün teknik özellikleri**'ni tıklatın.

## Düzenleme bilgileri

Yazıcı ülkenizde/bölgenizde bulunan yasal düzenleme kurumlarının ürün gereksinimlerini karşılamaktadır.

Bu bölüm aşağıdaki konuları içermektedir:

- [Yasal Model Numarası](#)
- [FCC beyanı](#)
- [Kore'deki kullanıcılara yönelik bildirim](#)
- [Japonya'daki kullanıcılar için VCCI \(Sınıf B\) uyumluluk beyanı](#)
- [Japonya'daki kullanıcılara yönelik güç kablosu bildirim](#)
- [Almanya için ses emisyonu beyanı](#)
- [Almanya için görsel ekran işyerleri beyanı](#)
- [Avrupa Birliği Yasal Düzenleme Bildirimi](#)
  - [Harici AC Bağdaştırıcısına sahip ürünler](#)
  - [Kablosuz işlevselliğine sahip ürünler](#)
  - [Avrupa telefon şebekesi beyannamesi \(Modem/Faks\)](#)
- [Uygunluk beyanı](#)
- [Kablosuz ürünler için yasal bilgiler](#)
  - [Radyo frekansı radyasyonuna maruz kalma](#)
  - [Brezilya'daki kullanıcılara yönelik bildirim](#)
  - [Kanada'daki kullanıcılara yönelik bildirim](#)
  - [Tayvan'daki kullanıcılara yönelik bildirim](#)
  - [Meksika'daki kullanıcılara yönelik bildirim](#)
  - [Japonya'daki kullanıcılara yönelik kablosuz bildirim](#)

## Yasal Model Numarası

Yasal kimlik işlemleri için ürününüze bir Yasal Model Numarası atanmıştır. Ürününüzün Yasal Model Numarası SNPRC-1403-01'dir. Bu yasal numara, ürünün pazarlama adıyla (HP Officejet 6220 ePrinter veya HP Officejet Pro 6230 ePrinter) veya ürün numarasıyla (C9S13A veya E3E03A) karıştırılmamalıdır.

## FCC beyanı

### FCC statement

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For further information, contact:

Manager of Corporate Product Regulations  
Hewlett-Packard Company  
3000 Hanover Street  
Palo Alto, Ca 94304  
(650) 857-1501

Modifications (part 15.21)

The FCC requires the user to be notified that any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

## Kore'deki kullanıcılara yönelik bildirim

B 급 기기 (가정용 방송통신기기)	이 기기는 가정용(B급)으로 전자파적합등록을 한 기기로서 주로 가정에서 사용하는 것을 목적으로 하며, 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.
------------------------	--

## Japonya'daki kullanıcılar için VCCI (Sınıf B) uyumluluk beyanı

この装置は、クラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

VCCI-B

## Japonya'daki kullanıcılara yönelik güç kablosu bildirim

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。  
同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

## Almanya için ses emisyonu beyanı

Geräuschemission

LpA < 70 dB am Arbeitsplatz im Normalbetrieb nach DIN 45635 T. 19

## Almanya için görsel ekran işyerleri beyanı

### GS-Erklärung (Deutschland)

Das Gerät ist nicht für die Benutzung im unmittelbaren Gesichtsfeld am Bildschirmarbeitsplatz vorgesehen. Um störende Reflexionen am Bildschirmarbeitsplatz zu vermeiden, darf dieses Produkt nicht im unmittelbaren Gesichtsfeld platziert werden.

## Avrupa Birliği Yasal Düzenleme Bildirimi



CE işaretini taşıyan ürünler, ürün için geçerli olabilecek aşağıdaki AB Direktiflerinden biri veya daha fazlası ile uyumludur: Düşük Voltaj Direktifi 2006/95/AT, EMC Direktifi 2004/108/AT, Ecodesign Direktifi 2009/125/AT, R&TTE Direktifi 1999/5/AT, RoHS Direktifi 2011/65/AB. Bu direktiflere uyum, yürürlükteki Avrupa Uyumlulaştırılmış Standartları kullanılarak değerlendirilmektedir. Uygunluk Beyanı, aşağıdaki web sitesinde bulunabilir: [www.hp.com/go/certificates](http://www.hp.com/go/certificates) (Ürün model adı veya ürünün yasal düzenleme etiketi üzerinde bulunabilecek olan Yasal Düzenleme Model Numarası (RMN) ile aratın.)

Yasal düzenlemeye ilişkin konularda başvuru noktası:

Hewlett-Packard GmbH, Dept./MS: HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Boeblingen, ALMANYA

## Harici AC Bağdaştırıcısına sahip ürünler

Bu ürünün CE uyumu, sadece HP tarafından sağlanan doğru CE işaretli AC adaptörü ile kullanılması durumunda geçerlidir.

## Kablosuz işlevselliğine sahip ürünler

### EMF

- Bu ürün, uluslararası radyo frekansı radyasyonuna maruz kalma şartlarını (ICNIRP) karşılamaktadır. Bir radyo verici ve alıcı aygıtı içeriyorsa, normal kullanımda 20 cm.lik bir mesafe AB gerekliliklerine uyan radyo frekansına maruz kalma düzeyleri sağlamaktadır.

### **Avrupa'da kablosuz işlevselliği**

- Bu ürün, tüm AB ülkelerinin yanı sıra İzlanda, Liechtenstein, Norveç ve İsviçre'de kısıtlama olmaksızın kullanım için tasarlanmıştır.

### **Avrupa telefon şebekesi beyannamesi (Modem/Faks)**

FAX özelliğine sahip HP ürünleri, R&TTE Direktifi 1999/5/AT (Ek II) gerekliliklerine uymaktadır ve buna uygun şekilde CE işareti taşırlar. Ancak, farklı ülkelerde/bölgelerde ayrı ayrı sağlanan PSTN'ler arasındaki farklar nedeniyle, onayın kendisi, her PSTN şebeke sonlandırma noktasında her durumda başarılı şekilde çalışma garantisi vermez. Sorunlar yaşanması halinde, ilk olarak ekipman üreticinize başvurmanız gerekir.



# Uygunluk beyanı



## UYGUNLUK BEYANI

ISO/IEC 17050-1 ve EN 17050-1 uyarınca

DoC #: SNPRC-1403-01-A

**Tedarikçi Adı:**  
**Tedarikçi Adresi:**

**Hewlett-Packard Company**  
138 Depot Road, #04-01, Singapore 109683

**Aşağıda bilgileri verilen ürünün:**

**Ürün Adı ve Modeli:**  
**Yasal Model Numarası: 1)**  
**Ürün Seçenekleri:**  
**Güç Adaptörü:**  
**Radyo Model Numarası:**

HP Officejet Pro 6230 ePrinter, HP Officejet 6220 ePrinter  
SNPRC-1403-01  
Tümü  
Dahili, A9T80-60008 & A9T80-60009 [Bkz. Ek Bilgiler, 3]  
SDGOB-1292 [Bkz. Ek Bilgiler, 4]

**Aşağıdaki Ürün Belirtilmelerine ve Mevzuatlara uygun olduğunu beyan eder:**

<b>EMC:</b>	CISPR 22:2008 / EN55022:2010 Class B EN 55024:2010 EN 61000-3-2:2006+A1:2009+A2:2009 EN 61000-3-3:2008 FCC CFR 47, Kısım 15 / ICES-003, Sayı 5
<b>Güvenlik:</b>	IEC 60950-1:2005 (2. Basım)+A1:2009 / EN 60950-1:2006+A11:2009+A1:2010+A12:2011 EN 62479:2010
<b>Telekom:</b>	EN 301 489-1 V1.9.2:2011 / EN 301 489-17 V2.1.1:2009 EN 300 328 V1.7.1 : 2006 EN 62311:2008
<b>Enerji:</b>	Mevzuat (AT) No. 1275/2008 ENERGY STAR® Qualified Imaging Equipment Operational Mode (OM) Test Procedure Mevzuat (AT) No. 278/2009 Tek Voltajlı Harici Ac-Dc ve Ac-Ac Güç Beslemelerinin Enerji Verimliliği'ni Hesaplamak için İzlenen Test Yöntemi (11Ağustos 2004)
<b>RoHS:</b>	EN 50581:2012

Bu aygıt, FCC Kuralları, kısım 15'e uygundur. Bu aygıtın çalışması şu iki koşula tabidir:

(1) Bu aygıt zararlı parazite neden olamaz ve (2) bu aygıt, istenmeyen biçimde çalışmasına sebep olabilecek parazit de dahil olmak üzere alınan her türlü paraziti kabul etmelidir.

İşbu ürün, Düşük Voltaj Direktifi 2006/95/AT, EMC Direktifi 2004/108/AT, R&TTE Direktifi 1999/5/AT, Ecodesign Direktifi 2009/125/AT, RoHS Direktifi 2011/95/AB gerekliliklerine uygundur ve bunu gösterir şekilde **CE** işareti taşımaktadır.

### Ek Bilgiler:

- 1) Bu ürüne, tasarımın yasal düzenleme kısmına ilişkin bir Yasal Model Numarası atanmıştır. Yasal belgelerdeki ve test raporlarındaki ana ürün tanımlayıcısı Yasal Model Numarası'dır. Bu numara, pazarlama adı veya ürün numaraları ile karıştırılmamalıdır.
- 2) Ürün tipik bir yapılandırılmada test edilmiştir.
- 3) Dahili güç adaptörü A9T80-60009, yalnızca Hindistan ve Çin pazarı içindir.
- 4) WIFI modülü bu ürün dahilinde yalnızca 2.4GHz bandında çalışır.

Singapur  
22 Kasım 2013

**Yalnızca yasal düzenleme konularında yerel başvuru noktası:**

Avrupa, Ortadoğu ve Afrika: Hewlett-Packard GmbH, HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Boeblingen, Almanya  
ABD: Hewlett-Packard, 3000 Hanover St., Palo Alto 94304, ABD 650-857-1501

## Kablosuz ürünler için yasal bilgiler

Bu bölüm, kablosuz ürünlere ait olan aşağıdaki düzenleme bilgilerini içerir:

- [Radyo frekansı radyasyonuna maruz kalma](#)
- [Brezilya'daki kullanıcılara yönelik bildirim](#)
- [Kanada'daki kullanıcılara yönelik bildirim](#)
- [Tayvan'daki kullanıcılara yönelik bildirim](#)
- [Meksika'daki kullanıcılara yönelik bildirim](#)
- [Japonya'daki kullanıcılara yönelik kablosuz bildirim](#)

### Radyo frekansı radyasyonuna maruz kalma

#### Exposure to radio frequency radiation



**Caution** The radiated output power of this device is far below the FCC radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device shall be used in such a manner that the potential for human contact during normal operation is minimized. This product and any attached external antenna, if supported, shall be placed in such a manner to minimize the potential for human contact during normal operation. In order to avoid the possibility of exceeding the FCC radio frequency exposure limits, human proximity to the antenna shall not be less than 20 cm (8 inches) during normal operation.

### Brezilya'daki kullanıcılara yönelik bildirim

#### Aviso aos usuários no Brasil

Este equipamento opera em caráter secundário, isto é, não tem direito à proteção contra interferência prejudicial, mesmo de estações do mesmo tipo, e não pode causar interferência a sistemas operando em caráter primário.

## Kanada'daki kullanıcılara yönelik bildirim

### Notice to users in Canada/Note à l'attention des utilisateurs canadiens

Under Industry Canada regulations, this radio transmitter may only operate using an antenna of a type and maximum (or lesser) gain approved for the transmitter by Industry Canada. To reduce potential radio interference to other users, the antenna type and its gain should be so chosen that the equivalent isotropically radiated power (e.i.r.p.) is not more than that necessary for successful communication.

This device complies with Industry Canada licence-exempt RSS standard(s). Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause interference, and (2) this device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device.

**WARNING!** Exposure to Radio Frequency Radiation The radiated output power of this device is below the Industry Canada radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device should be used in such a manner that the potential for human contact is minimized during normal operation.

To avoid the possibility of exceeding the Industry Canada radio frequency exposure limits, human proximity to the antennas should not be less than 20 cm (8 inches).

Conformément au Règlement d'Industrie Canada, cet émetteur radioélectrique ne peut fonctionner qu'avec une antenne d'un type et d'un gain maximum (ou moindre) approuvé par Industrie Canada. Afin de réduire le brouillage radioélectrique potentiel pour d'autres utilisateurs, le type d'antenne et son gain doivent être choisis de manière à ce que la puissance isotrope rayonnée équivalente (p.i.r.e.) ne dépasse pas celle nécessaire à une communication réussie.

Cet appareil est conforme aux normes RSS exemptes de licence d'Industrie Canada. Son fonctionnement dépend des deux conditions suivantes : (1) cet appareil ne doit pas provoquer d'interférences nuisibles et (2) doit accepter toutes interférences reçues, y compris des interférences pouvant provoquer un fonctionnement non souhaité de l'appareil.

**AVERTISSEMENT** relatif à l'exposition aux radiofréquences. La puissance de rayonnement de cet appareil se trouve sous les limites d'exposition de radiofréquences d'Industrie Canada. Néanmoins, cet appareil doit être utilisé de telle sorte qu'il soit mis en contact le moins possible avec le corps humain.

Afin d'éviter le dépassement éventuel des limites d'exposition aux radiofréquences d'Industrie Canada, il est recommandé de maintenir une distance de plus de 20 cm entre les antennes et l'utilisateur.

## Tayvan'daki kullanıcılara yönelik bildirim

### 低功率電波輻射性電機管理辦法

#### 第十二條

經型式認證合格之低功率射頻電機，非經許可，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更設計之特性及功能。

#### 第十四條

低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。

前項合法通信，指依電信法規定作業之無線電通信。低功率射頻電機須忍受合法通信或工業、科學及醫藥用電波輻射性電機設備之干擾。

## Meksika'daki kullanıcılara yönelik bildirim

### Aviso para los usuarios de México

La operación de este equipo está sujeta a las siguientes dos condiciones: (1) es posible que este equipo o dispositivo no cause interferencia perjudicial y (2) este equipo o dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluyendo la que pueda causar su operación no deseada.  
Para saber el modelo de la tarjeta inalámbrica utilizada, revise la etiqueta regulatoria de la impresora.

## Japonya'daki kullanıcılara yönelik kablosuz bildiri

この機器は技術基準適合証明又は工事設計認証を受けた無線設備を搭載しています。

## Çevreci ürün yönetim programı

Hewlett-Packard, çevresel açıdan sürdürülebilir bir şekilde kaliteli ürünler sağlama ilkesine bağlıdır:

- Bu ürün, geri dönüşüme katkı sağlayacak şekilde tasarlanmıştır.
- Doğru işlevsellik ve güvenilirlik özelliklerinden ödün verilmeden malzeme sayısı minimumda tutulmuştur.
- Birbirine benzemeyen malzemeler kolaylıkla birbirinden ayrılacak şekilde tasarlanmıştır.
- Mandalların ve diğer bağlantıların bulunması, bunlara ulaşılması ve genel araçlar kullanılarak çıkarılması kolaydır.
- Sökme ve onarım verimliliği açısından, yüksek öncelikli parçalar çabuk ulaşılabilecek şekilde tasarlanmıştır.

Daha fazla bilgi için [www.hp.com/ecosolutions](http://www.hp.com/ecosolutions) adresini ziyaret edin

Bu bölüm aşağıdaki konuları içermektedir:

- [Kağıt kullanımı](#)
- [Plastik](#)
- [Malzeme güvenliği veri sayfaları](#)
- [Geri dönüşüm programı](#)
- [HP inkjet sarf malzemeleri geri dönüşüm programı](#)
- [Atık ekipmanların kullanıcılar tarafından imha edilmesi](#)
- [Güç tüketimi](#)
- [Kimyasal maddeler](#)
- [Tayvan'da pil atma](#)
- [Brezilya için pil bildiri](#)
- [California Perklorat Madde Bildiri](#)
- [Zehirli ve tehlikeli madde tablosu \(Çin\)](#)
- [Tehlikeli madde kısıtlamaları \(Ukrayna\)](#)

- [Tehlikeli madde kısıtlamaları \(Hindistan\)](#)
- [EPEAT](#)
- [Çin SEPA Ecolabel Kullanıcı Bilgileri](#)

## Kağıt kullanımı

Bu ürün, DIN 19309 ve EN 12281:2002'ye göre geri dönüşümlü kağıt kullanımı için uygundur.

## Plastik

25 gramın üzerindeki dönüştürülebilir plastik parçalar, uluslararası standartlara göre işaretlenerek, ürünün kullanım ömrü sona erdiğinde geri dönüşüm için belirlenmeleri kolaylaştırılmıştır.

## Malzeme güvenliği veri sayfaları

Malzeme güvenliği veri sayfaları (MSDS) HP'nin aşağıdaki web sitesinden sağlanabilir:

[www.hp.com/go/msds](http://www.hp.com/go/msds)

## Geri dönüşüm programı

HP, birçok ülkede/bölgede artan sayıda ürün iade ve geri dönüşüm programları sunar ve dünya çapında en büyük elektronik geri dönüşüm merkezlerinin bazılarıyla ortaklıktır. HP, en yaygın kullanıma sahip ürünlerini yeniden satışa sunarak kaynakların korunmasını sağlamaktadır. HP ürünlerinin geri dönüştürülmesi ile ilgili daha fazla bilgi için lütfen aşağıdaki sayfayı ziyaret edin:

[www.hp.com/recycle](http://www.hp.com/recycle)

## HP inkjet sarf malzemeleri geri dönüşüm programı

HP, çevreyi korumaya kararlıdır. HP Inkjet Sarf Malzemeleri Geri Dönüşüm Programı, pek çok ülkede/bölgede uygulanmaktadır ve kullanılmış yazıcı kartuşlarınızı ve mürekkep kartuşlarınızı ücretsiz olarak geri dönüştürmenizi sağlar. Daha fazla bilgi için, şu web sitesine gidin:

[www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/)

## Atık ekipmanların kullanıcılar tarafından imha edilmesi



Bu sembol, ürününüzü diğer ev atıkları ile atmamanız gerektiği anlamına gelir. Bunun yerine atık cihazınızı, elektrikli ve elektronik atık cihazların geri dönüştürülmesi için belirtilen toplama noktasına teslim ederek insan sağlığını ve çevreyi korumalısınız. Daha fazla bilgi için, lütfen ev atıkları bertaraf hizmetinize başvurun veya <http://www.hp.com/recycle> adresine gidin.

## Güç tüketimi

ENERGY STAR® amblemini taşıyan Hewlett-Packard baskı ve görüntüleme aygıtları, ABD Çevre Koruma Ajansı'nın görüntüleme aygıtları için ENERGY STAR şartnamelerine uygundur. ENERGY STAR onaylı görüntüleme ürünlerinde aşağıdaki amblem bulunacaktır:



İlave ENERGY STAR uyumlu görüntüleme ürünü model bilgileri, şu adreste bulunur: [www.hp.com/go/energystar](http://www.hp.com/go/energystar)

## Kimyasal maddeler

HP, REACH (1907/2006 EC No'lu Avrupa Konseyi ve Parlamentosu Düzenlemesi) gibi yasal gereksinimlere uyum doğrultusunda ürünlerimizdeki kimyasal maddeler hakkında müşterilerimize bilgi verme ilkesini benimsemiştir. Bu ürünün kimyasal bilgileriyle ilgili rapor aşağıdaki adreste bulunabilir: [www.hp.com/go/reach](http://www.hp.com/go/reach).

## Tayvan'da pil atma



廢電池請回收

## Brezilya için pil bildiri

A bateria deste equipamento não foi projetada para ser removida pelo cliente.

## California Perklorat Madde Bildiri

### California Perchlorate Material Notice

Perchlorate material - special handling may apply. See:  
<http://www.dtsc.ca.gov/hazardouswaste/perchlorate/>

This product's real-time clock battery or coin cell battery may contain perchlorate and may require special handling when recycled or disposed of in California.

## Zehirli ve tehlikeli madde tablosu (Çin)

零件描述	有毒有害物质表					
	根据中国《电子信息产品污染控制管理办法》					
	有毒有害物质和元素					
	铅	汞	镉	六价铬	多溴联苯	多溴联苯醚
外壳和托盘*	0	0	0	0	0	0
电线*	0	0	0	0	0	0
印刷电路板*	X	0	0	0	0	0
打印系统*	X	0	0	0	0	0
显示器*	X	0	0	0	0	0
喷墨打印机墨盒*	0	0	0	0	0	0
驱动光盘*	X	0	0	0	0	0
扫描仪*	X	X	0	0	0	0
网络配件*	X	0	0	0	0	0
电池板*	X	0	0	0	0	0
自动双面打印系统*	0	0	0	0	0	0
外部电源*	X	0	0	0	0	0

0: 指此部件的所有均一材质中包含的这种有毒有害物质, 含量低于SJ/T11363-2006 的限制  
X: 指此部件使用的均一材质中至少有一种包含的这种有毒有害物质, 含量高于SJ/T11363-2006 的限制  
注: 环保使用期限的参考标识取决于产品正常工作的温度和湿度等条件  
\*以上只适用于使用这些部件的产品

## Tehlikeli madde kısıtlamaları (Ukrayna)

### Технічний регламент щодо обмеження використання небезпечних речовин (Україна)

Обладнання відповідає вимогам Технічного регламенту щодо обмеження використання деяких небезпечних речовин в електричному та електронному обладнанні, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 3 грудня 2008 № 1057

## Tehlikeli madde kısıtlamaları (Hindistan)

### Restriction of hazardous substances (India)

This product complies with the "India E-waste (Management and Handling) Rule 2011" and prohibits use of lead, mercury, hexavalent chromium, polybrominated biphenyls or polybrominated diphenyl ethers in concentrations exceeding 0.1 weight % and 0.01 weight % for cadmium, except for the exemptions set in Schedule 2 of the Rule.

## EPEAT

### EPEAT

Most HP products are designed to meet EPEAT. EPEAT is a comprehensive environmental rating that helps identify greener electronics equipment. For more information on EPEAT go to [www.epeat.net](http://www.epeat.net). For information on HP's EPEAT registered products go to [www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/pdf/epeat\\_printers.pdf](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/pdf/epeat_printers.pdf).

## Çin SEPA Ecolabel Kullanıcı Bilgileri

### 中国环境标识认证产品用户说明

噪声大于63.0Db(A)的办公设备不宜放置于办公室内，请在独立的隔离区域使用。

如需长时间使用本产品或打印大量文件，请确保在通风良好的房间内使用。

如您需要确认本产品处于零能耗状态，请按下电源关闭按钮，并将插头从电源插座断开。

您可以使用再生纸，以减少资源耗费。

## B Hatalar (Windows)

- Mürekkep düzeyi düşük
- Mürekkep çok az
- Mürekkep kartuşu sorunu
- Kağıt boyutu uyumsuzluğu
- Mürekkep kartuşu taşıyıcı takıldı
- Kağıt sıkışması veya tepsi sorunu
- Kağıt tükendi
- Belge yazdırılamadı
- Yazıcı hatası
- Kapak açık
- Mürekkep kartuşu arızası
- Yazıcı sarf malzemesi yükseltme sorunu
- Sahte Kartuşlarla İlgili Öneri
- KURULUM kartuşlarını kullanın
- KURULUM kartuşlarını kullanmayın
- SETUP (kurulum) kartuşlarında sorun
- Uyumsuz mürekkep kartuşları
- Yazıcının Hazırlanmasında Sorun
- Kağıt çok kısa
- Mürekkep kartuşu hatalı takıldı
- Yazıcı kafasında sorun var
- Uyumsuz HP Instant Ink Kartuşu
- Kullanılmış HP Instant Ink Kartuşu
- Lütfen Yazıcıyı HP Connected'a Bağlayın



- [Yazdırılmıyor](#)
- [Çıktı tepsisi kapalı](#)
- [HP Korumalı Kartuş Yüklü](#)

## Mürekkep düzeyi düşük

Mesajda belirtilen mürekkep kartuşunda mürekkep düzeyi düşük.

Mürekkep düzeyi uyarıları ve göstergeleri, yalnızca planlama amaçlı tahminler vermektedir. Ekranda düşük mürekkep uyarı mesajı görüntülediğinde, olası yazdırma gecikmelerinden kaçınmak için yedek kartuşunuzun olduğundan emin olun. Baskı kalitesi kabul edilemez düzeye gelmedikçe kartuşları değiştirmeniz gerekmez.

Mürekkep kartuşunu değiştirmeye ilgili bilgi için bkz. [Mürekkep kartuşlarını değiştirme](#). Mürekkep kartuşu sipariş etmeye ilgili bilgi için bkz. [Mürekkep kartuşları sipariş etme](#). Kullanılmış mürekkep sarf malzemeleri geri kazanılması hakkında bilgi için bkz. [HP inkjet sarf malzemeleri geri dönüşüm programı](#).



**NOT:** Kartuşlardan gelen mürekkep, yazıcı ve kartuşları yazdırmaya hazırlayan başlatma işlemi de dahil, yazdırma sürecinde birkaç farklı şekilde kullanılır. Ayrıca, kullanıldıktan sonra kartuşta bir miktar mürekkep kalabilir. Daha fazla bilgi için bkz. [www.hp.com/go/inkusage](http://www.hp.com/go/inkusage).

## Mürekkep çok az

Mesajda belirtilen mürekkep kartuşunda mürekkep düzeyi çok düşük.

Mürekkep düzeyi uyarıları ve göstergeleri, yalnızca planlama amaçlı tahminler vermektedir. Ekranda çok düşük mürekkep uyarı mesajı görüntülediğinde, HP olası yazdırma gecikmelerinden kaçınmak için yedek kartuşunuz olduğundan emin olmanızı önerir. Baskı kalitesi kabul edilemez düzeye gelmedikçe kartuşları değiştirmeniz gerekmez.

Mürekkep kartuşunu değiştirmeye ilgili bilgi için bkz. [Mürekkep kartuşlarını değiştirme](#). Mürekkep kartuşu sipariş etmeye ilgili bilgi için bkz. [Mürekkep kartuşları sipariş etme](#). Kullanılmış mürekkep sarf malzemeleri geri kazanılması hakkında bilgi için bkz. [HP inkjet sarf malzemeleri geri dönüşüm programı](#).



**NOT:** Kartuşlardan gelen mürekkep, yazıcı ve kartuşları yazdırmaya hazırlayan başlatma işlemi de dahil, yazdırma sürecinde birkaç farklı şekilde kullanılır. Ayrıca, kullanıldıktan sonra kartuşta bir miktar mürekkep kalabilir. Daha fazla bilgi için bkz. [www.hp.com/go/inkusage](http://www.hp.com/go/inkusage).

## Mürekkep kartuşu sorunu

Mesajda belirtilen mürekkep kartuşu yok, hasarlı, uyumlu değil veya yazıcıdaki yanlış yuvaya takılmış.



**NOT:** Mesajda kartuşun uyumlu olmadığı belirtiliyorsa, yazıcınıza uygun kartuşları edinme konusunda bilgi için bkz. [Mürekkep kartuşları sipariş etme](#).

Bu sorunu çözmek için, aşağıdaki çözümleri deneyin. Çözümler, en olası çözüm birinci olarak sırayla listelenmiştir. Birinci çözüm sorunu çözmezse sorun çözülene kadar diğer çözümleri denemeye devam edin.

1. Çözüm: Yazıcıyı kapatıp açın.
2. Çözüm: Mürekkep kartuşlarını doğru biçimde takın.

### 1. Çözüm: Yazıcıyı kapatıp açın

Yazıcıyı kapatıp yeniden açın.

Sorun devam ediyorsa, bir sonraki çözümü deneyin.

## 2. Çözüm: Mürekkep kartuşlarını doğru takın

Mürekkep kartuşlarının tümünün doğru takılı olduğundan emin olun:

1. Mürekkep kartuşu erişim kapağını nazikçe çekip açın.
2. Mürekkep kartuşunu nazikçe içeri itip sonra bırakarak, ardından sıkıca kendinize çekerek çıkarın.
3. Kartuşu yuvaya takın. Kartuşun üzerine iyice bastırarak yerleştiğinden emin olun.
4. Mürekkep kartuşu erişim kapağını kapatın ve hata mesajının gidip gitmediğini kontrol edin.

## Kağıt boyutu uyumsuzluğu

Yazıcıda seçili kağıt boyutu veya türü yazıcıya yüklü olan kağıtla eşleşmiyor. Yazıcıya doğru kağıdın yerleştirildiğinden emin olun ve belgeyi tekrar yazdırın. Daha fazla bilgi için, bkz. [Kağıt yükleme](#).



**NOT:** Yazıcıya yüklenen kağıt doğru boyutta ise, yazıcı sürücüsünde seçilen kağıt boyutunu değiştirin ve belgeyi tekrar yazdırın.

## Mürekkep kartuşu taşıyıcı takıldı

Bir şey mürekkep kartuşu taşıyıcısını (yazıcının mürekkep kartuşunu tutan parçası) tikiyor.

Engeli gidermek için yazıcı sıkışmalarını kontrol edin.

Daha fazla bilgi için, bkz. [Kağıt sıkışmalarını giderme](#).

## Kağıt sıkışması veya tepsi sorunu

Yazıcıda kağıt sıkışmış.

Sıkışmayı gidermeyi denemeden önce, şunları kontrol edin:

- Belirtileri karşılayan ve buruşmamış, katlanmamış veya hasar görmemiş kağıt yüklediğinizden emin olun. Daha fazla bilgi için, bkz. [Belirtiler](#).
- Yazıcının temiz olduğundan emin olun. Daha fazla bilgi için, [Yazıcının bakımını yapma](#) bölümüne bakın.
- Tepsilerin doğru yüklendiğinden ve çok dolu olmadıklarından emin olun. Daha fazla bilgi için, [Kağıt yükleme](#) bölümüne bakın.

Sıkışmaları önlemenin yanı sıra temizleme hakkında yönergeler için, bkz. [Kağıt sıkışmalarını giderme](#).

## Kağıt tükendi

Varsayılan tepsi boş.

Daha fazla kağıt yükleyin, sonra da  ( **Kağıt Boyutu Seçimi** ) düğmesine basarak kağıt boyutunu ayarlayın.

Daha fazla bilgi için, bkz. [Kağıt yükleme](#).



## Belge yazdırılmadı

Yazdırma sisteminde ortaya çıkan bir sorun nedeniyle yazıcı belgeyi yazdıramadı.

Yazdırma sorunlarının çözümü hakkında bilgi için, bkz. [Yazıcı sorunlarını çözme](#).

## Yazıcı hatası

Yazıcıda sorun olmuştur. Genelde, bu gibi sorunları aşağıdaki adımları izleyerek çözebilirsiniz:

1. Yazıcıyı kapatmak için  ( **Güç** ) düğmesine basın.
2. Güç kablosunu çıkarıp yeniden takın.
3. Yazıcıyı açmak için  ( **Güç** ) düğmesine basın.

Sorun devam ederse, mesajda belirtilen hata kodunu yazın ve HP desteğine başvurun. HP desteğe başvurma hakkında daha fazla bilgi için, [HP desteği](#) bölümüne bakın.

## Kapak açık

Yazıcının belgeleri yazdırabilmesi için öncelikle tüm kapakların kapatılması gerekir.

 **İPUCU:** Tamamen kapatıldığında çoğu kapak yerine oturur.

Sorun tüm kapaklar kapatıldıktan sonra da sürerse, HP desteğe başvurun. Daha fazla bilgi için, [HP desteği](#) bölümüne bakın.

## Mürekkep kartuşu arızası

Mesajda listelenen kartuşlar hasarlı ya da arızalı.

[Mürekkep kartuşlarını değiştirme](#) bölümüne bakın.

## Yazıcı sarf malzemesi yükseltme sorunu

Sarf malzemesi yükseltmesi başarısız. Mesajda listelenen kartuşlar bu yazıcıda yine de kullanılabilir. Sarf Malzemesi Yükseltmesi kartuşunu değiştirin. Daha fazla bilgi için, bkz. [Mürekkep kartuşlarını değiştirme](#).

## Sahte Kartuşlarla İlgili Öneri

Takılan kartuş yeni, orijinal HP kartuşu değil. Bu kartuşun satın alındığı mağaza ile iletişime geçin. Sahtecilik şüphenez varsa, [www.hp.com/go/anticounterfeit](http://www.hp.com/go/anticounterfeit) adresine giderek HP'ye bildirin. Kartuşu kullanmaya devam etmek için **Devam**'ı tıklatın.

## KURULUM kartuşlarını kullanın

Yazıcınızı ilk kurduğunuzda, önce yazıcı ile birlikte kutuda gelen kartuşları takmanız gerekir. Bu kartuşlarda KURULUM etiketi vardır ve ilk yazdırma işi öncesinde yazıcınızı kalibre ederler. İlk ürün kurulumu sırasında KURULUM kartuşlarını kullanmamak hataya yol açar. Normal kartuş grubunu taktıysanız, bunları çıkarıp KURULUM kartuşlarını takarak yazıcı kurulumunu tamamlayın. Yazıcı kurulumu bittiğinde, yazıcı normal kartuş kullanabilir.

Hata mesajları almaya devam ediyorsanız ve yazıcı mürekkep sistem başlatma işlemini tamamlayamıyorsa, HP desteğine başvurun. Daha fazla bilgi için, bkz. [HP desteği](#).

[Çevrimiçi daha fazla bilgi için burayı tıklatın](#). Bu web sitesi şu anda tüm dillerde mevcut olmayabilir.

## KURULUM kartuşlarını kullanmayın

KURULUM kartuşları yazıcı başlatıldıktan sonra kullanılamaz. Bu kartuşları çıkarın ve kurulum kartuşu olmayan kartuşlar takın. Daha fazla bilgi için, bkz. [Mürekkep kartuşlarını değiştirme](#).

## SETUP (kurulum) kartuşlarında sorun

SETUP (kurulum) kartuşlarında sorun var ve yazıcı mürekkep sistemi başlatmasını tamamlayamıyor. Lütfen [HP desteği](#) ile bağlantı kurun.

## Uyumsuz mürekkep kartuşları

Mürekkep kartuşu yazıcınızla uyumlu değil.

Çözüm: Bu kartuşu hemen çıkarın ve uygun bir mürekkep kartuşu ile değiştirin. Yeni kartuşların takılmasıyla ilgili bilgi için bkz. [Mürekkep kartuşlarını değiştirme](#).

## Yazıcının Hazırlanmasında Sorun

Yazıcı saati arızalandı ve mürekkep hazırlığı tamamlanamayabilir. Tahmini Mürekkep Düzeyi göstergesi yanlış olabilir.

Çözüm: Yazdırma işinizin baskı kalitesini kontrol edin. Tatmin edici değilse, araç kutusundan yazıcı kafası temizliği yordamını çalıştırmak kaliteyi geliştirebilir.

## Kağıt çok kısa

Yüklü kağıt asgari gereklilikten kısa. Yazıcı gereksinimlerini karşılayan kağıt yüklenmelidir. Daha fazla bilgi için bkz. [Belirtiler](#) ve [Kağıt yükleme](#).

## Mürekkep kartuşu hatalı takıldı

Mesajda belirtilen mürekkep kartuşu düzgün takılmamış.

Mürekkep kartuşlarının tümünün doğru takılı olduğundan emin olun:

1. Mürekkep kartuşu erişim kapağını nazikçe çekip açın.
2. Mürekkep kartuşunu nazikçe içeri itip sonra bırakarak, ardından sıkıca kendinize çekerek çıkarın.
3. Kartuşu yuvaya takın. Kartuşun üzerine iyice bastırarak yerleştiğinden emin olun.
4. Mürekkep kartuşu erişim kapağını kapatın ve hata mesajının gidip gitmediğini kontrol edin.

## Yazıcı kafasında sorun var

Yazıcı kafasında sorun var.

Yazıcıyı kapatıp yeniden açın.

Sorun devam ederse, servis işlemleri için HP desteğe başvurun. Daha fazla bilgi için, bkz. [HP desteği](#).

## Uyumsuz HP Instant Ink Kartuşu

Kartuş yalnızca HP Instant Ink kaydı olan bir yazıcıda kullanılabilir.

Yazıcınızın bu kartuşu kabul etmesi gerektiğine inanıyorsanız, lütfen [www.hp.com/buy/supplies](http://www.hp.com/buy/supplies) ile temasa geçin.

## Kullanılmış HP Instant Ink Kartuşu

Yazıcı kontrol panelinde listelenen HP Instant Ink kartuşları, yalnızca kartuşun ilk başta takıldığı HP Instant Ink yazıcısında kullanılabilir. Kartuşun değiştirilmesi gerekiyor.

Mürekkep kartuşunu değiştirmeye ilgili bilgi için bkz. [Mürekkep kartuşlarını değiştirme](#). Mürekkep kartuşu sipariş etmeye ilgili bilgi için bkz. [Mürekkep kartuşları sipariş etme](#). Kullanılmış mürekkep sarf malzemeleri geri kazanılması hakkında bilgi için bkz. [HP inkjet sarf malzemeleri geri dönüşüm programı](#).

## Lütfen Yazıcıyı HP Connected'a Bağlayın

Yazıcının HP Connected'a bağlı olması gerekir, aksi halde uyarı yapılmaksızın, kısa bir süre içinde yazdırma özelliğini kaybedersiniz. Bağlanma konusunda yönergeler için yazıcı kontrol paneline bakın.

## Yazdırılmıyor

Instant Ink durumunu güncelleştirmesi için, yazıcının HP Connected'a bağlı olması gereklidir.

Instant Ink durumunu güncelleştirmek için yazıcı bağlanana dek yazdıramayacaksınız. Bağlanma konusunda yönergeler için yazıcı kontrol paneline bakın.

## Çıktı tepsisi kapalı

Yazdırma devam etmek için çıkış tepsisini açın.

## HP Korumalı Kartuş Yüklü

Yazıcı kontrol panelinde listelenen mürekkep kartuşu, yalnızca ilk başta HP Kartuş Koruması özelliği kullanılarak kartuşu koruyan yazıcıda kullanılabilir. Bu yazıcıdaki mürekkep kartuşunun değiştirilmesi gerekmektedir.

Yeni bir mürekkep kartuşunun takılmasıyla ilgili bilgi için bkz. [Mürekkep kartuşlarını değiştirme](#).



# Dizin

## A

### ağlar

- ayarlar, değiştirme 46
- ayarları görüntüle ve yazdır 46
- güvenlik duvarları, sorun giderme 62
- kablosuz ayarları 56
- kablosuz iletişim kurulumu 43
- konektör resmi 4
- sorunları çözme 65

### aksesuarlar

- yazıcı durumu raporu 56

### akustik yayımlar 77

### arka erişim paneli

- resim 4

### ayarlar

- ağ 46

## B

### bakım

- baskı kalitesi raporu 59
- mürekkep düzeylerini kontrol etme 39
- mürekkep kartuşlarını değiştirme 40
- tanılama sayfası 59
- temizleme 67
- yazıcı kafası 67
- yazıcı kafası hizalama 67
- yazıcı kafasını temizleme 68

### bakım yapma

- sayfa bulaşması 67
- yazıcı kafası 67

### baskı kalitesi

- sayfa bulaşmasını temizleme 67

### baskı kalitesi raporu 59

### belirtiler

- akustik yayımlar 77

### bilgi sayfası 58

### Broşür yazdırma

- yazdırma 27

## Ç

### çift taraflı yazdırma 31

### çıkış tepsisi

- yerini bulma 3

### çoklu beslemeler, sorun giderme 62

## D

### destek 53

- destek işlemi 53
- destek süresinden sonra 55
- desteklenen işletim sistemleri 75
- durum
  - ağ yapılandırması sayfası 56
  - yazıcı durumu raporu 56
- düğmeler, kontrol paneli 5
- düzenleme bilgileri 77

## E

### eksik veya yanlış bilgiler, sorun

- giderme 63

### erişilebilirlik 1

### EWS. *Bkz.* katıştırılmış web sunucusu

## G

### geri dönüşüm

- mürekkep kartuşları 85

### görüntüle

- ağ ayarları 46

### güç

- sorun giderme 61

### güç girişi, yerleri 4

### gürültü bilgileri 77

### güvenlik duvarları, sorun giderme 62

## H

### HP ePrint tanılama sayfası 11

### HP Kablosuz Doğrudan Kılavuzu 47

### HP Utility (OS X)

- açma 50

## I

### IP adresi

- yazıcıyı denetleme 52

### ısı belirtileri 75

### ışık durumları 5

### ışık referansı 5

### ışıklar, kontrol paneli 5

## İ

### iki taraf, yazdırma 31

### iki taraflı yazdırma 31

## K

### Kablosuz Hızlı Başlangıç Kılavuzu 44

### kablosuz iletişim

- kurulum 43

### kablosuz sına raporu 61

### kablosuz ürünler

- yasal bilgiler 82

### kafa 67

### kağıt

- besleme sorununu giderme 61

### eğri sayfalar 61

### HP, sipariş 17

### seçme 17

### sıkışmalar 73

### sıkışmaları giderme 68

### teknik özellikler 76

### tepsiyi yükleme 18

### kağıt besleme sorunları, sorun

- giderme 61

### kartuşlar 41

### katıştırılmış web sunucusu

- açma 51

### hakkında 50

### sorun giderme, açılmıyor 51

### kılavuz

- HP Kablosuz Doğrudan 47

- Kablosuz Hızlı Başlangıç 44

### kırılma, sorun giderme

- yazdırma 61

### konektörler, yerleri 4

### kontrol paneli

- düğmeler 5

- ışık referansı 5

- ışıklar 5

## M

### Mac OS 27

### model numarası 56

mürekkep düzeyleri, kontrol etme 39  
mürekkep kartuşları 4  
değiştirme 40  
durum 56  
garanti sona erme tarihleri 56  
ipuçları 39  
mürekkep düzeylerini kontrol etme 39  
parça numaraları 41, 56  
yerini bulma 4  
mürekkep kartuşlarını değiştirme 40  
mürekkep kartuşu erişim kapağı, yerini bulma 4  
müşteri desteği elektronik 53

**N**  
nem belirtileri 75

**O**  
ortam  
dupleksleme 31  
ortam belirtileri 75  
OS X  
HP Utility 50

**Ö**  
özellikler  
sistem gereksinimleri 75

**R**  
radyo paraziti  
yasal bilgiler 82  
raporlar  
baskı kalitesi 59  
kablolu sınaması 61  
tanılama 59

**S**  
sarf malzemeleri  
yazıcı durumu raporu 56  
seri numarası 56  
ses basıncı 77  
sıkışmalar  
kağıt 73  
kullanılmaması gereken kağıt 18  
temizleme 68  
sistem gereksinimleri 75

sorun gider  
ağ yapılandırması sayfası 56  
birden fazla kağıt alınıyor 62  
eğri sayfalar 61  
güvenlik duvarları 62  
kağıt besleme sorunları 61  
kağıt tepside alınmıyor 61  
katiştirilmiş web sunucusu 51  
sıkışma, kağıt 73  
yazdırma 61  
yazdırma sorunu 62  
yazıcı bilgi sayfası 58  
yazıcı durumu raporu 55  
sorun giderme  
ağ sorunlarını çözme 65  
eksik veya yanlış bilgiler 63  
güç 61  
hiçbir şey yazdırılmıyor 62  
sürdürülebilir çevre programı 84

**T**  
tanılama sayfası 59  
HP ePrint 11  
taşıyıcı  
taşıyıcı sıkışmalarını giderme 73  
teknik özellikler  
fiziksel 75  
kağıt 76  
telefon desteği 54  
telefon desteği süresi  
destek süresi 54  
temizleme  
dış yüzey 67  
yazıcı kafası 67, 68  
yazıcı, dış kısım 67  
tepsi  
kağıt genişliği kılavuzları 3  
yerini bulma 3  
tepsiler  
besleme sorununu giderme 61  
kağıt sıkışmalarını giderme 68  
kağıt yükleme 18  
test  
kablolu raporu 56

**U**  
USB bağlantısı  
bağlantı noktası, yerleri 4

**W**  
web siteleri  
çevre programları 84  
erişilebilirlik bilgileri 2  
müşteri desteği 53  
Windows  
broşür yazdırma 26  
sistem gereksinimleri 75

**Y**  
yasal bilgiler 82  
yasal model numarası 77  
yazdırma  
baskı kalitesi raporu 59  
çift taraflı 31  
sorun gider 61  
tanılama sayfası 59  
yazıcı durumu raporu 55  
yazıcı  
bilgi sayfası 58  
yazıcı durumu raporu  
ilgili bilgi 55  
yazdırma 55  
yazıcı kafası  
temizleme 68  
yazıcı kafası hizalama 67  
yazıcı kafası, hizalama 67  
yazıcı kontrol paneli  
ağ ayarları 46  
yerini bulma 3  
yazıcı yazılımı (Windows)  
açma 24, 50  
hakkında 49