



Officejet 6220 ePrinter/Officejet Pro 6230 ePrinter

Vodič za korisnike

Informacije o autorskim pravima

© 2014 Copyright Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Izdanje 1, 7/2014.

Obaveštenja kompanije Hewlett-Packard

Informacije u ovom dokumentu podložne su promeni bez obaveštenja.

Sva prava zadržana. Reprodukcija, adaptacija ili prevod ovog materijala zabranjeni su bez prethodne pismene dozvole kompanije Hewlett-Packard, osim na način dozvoljen u okviru zakona o autorskim pravima.

Jedine garancije za HP proizvode i usluge navedene su u izričitim izjavama o garanciji koje se dobijaju uz te proizvode i usluge. Ništa što je ovde navedeno ne sačinjava neku dodatnu garanciju. Preduzeće HP nije odgovorno za eventualne tehničke ili uredničke greške odnosno propuste u ovom dokumentu.

Potvrde

Microsoft, Windows, Windows XP, Windows Vista, Windows 7, Windows 8 i Windows 8.1 su registrovani žigovi korporacije Microsoft u SAD.

ENERGY STAR i oznaka ENERGY STAR su registrovani žigovi u SAD.

Informacije o bezbednosti



Uvek sledite osnovne bezbednosne predostrožnosti prilikom korišćenja ovog proizvoda da biste smanjili rizik od povrede usled požara ili električnog udara.

1. Pročitajte sa razumevanjem sva uputstva u dokumentaciji koja se dobija uz štampač.
2. Poštujte sva upozorenja i uputstva označena na proizvodu.
3. Isključite ovaj proizvod iz utičnica u zidu pre čišćenja.
4. Nemojte instalirati ili koristiti ovaj proizvod blizu vode ili kada ste mokri.
5. Instalirajte ovaj proizvod čvrsto na stabilnoj površini.
6. Instalirajte proizvod na zaštićenoj lokaciji gde niko ne može da zgazi ili saplete se o kabl linije i gde se kabl linije ne može oštetiti.
7. Ako proizvod ne funkcioniše normalno, pogledajte [Rešavanje problema](#).
8. Unutra ne postoje delovi koje može servisirati korisnik. Servisiranje prepustite kvalifikovanim serviserima.

Sadržaj

1 Kako da?	1
2 Prvi koraci	1
Pristupačnost	1
HP EcoSolutions (HP i životna sredina)	2
Upravljanje napajanjem	2
Optimizacija opreme za štampanje	3
Razumevanje delova štampača	3
Prikaz prednje strane	3
Oblast opreme za štampanje	4
Prikaz zadnje strane	4
Korišćenje kontrolne table štampača	5
Pregled dugmadi i lampica	5
Referenca svetla kontrolne table	6
Osnovne informacije o papiru	16
Preporučeni papiri za štampanje	16
Poručivanje zaliha HP papira	17
Saveti za izbor i korišćenje papira	18
Ubacivanje papira	18
Ažuriranje štampača	24
Otvorite softver HP štampača (Windows)	25
Isključivanje štampača	25
3 Štampanje	25
Štampanje dokumenata	26
Štampanje brošura	27
Štampanje na kovertama	28
Štampanje fotografija	29
Štampanje na specijalnom papiru i papiru prilagođene veličine	31
Štampanje na obe strane (dvostrano štampanje)	33
Štampanje uz upotrebu maksimalnog tpi-ja	34
Saveti za uspešno štampanje	35
AirPrint	37
Podešavanje veličine papira za štampač	38

4 HP ePrint	38
Podešavanje usluge HP ePrint	38
Korišćenje usluge HP ePrint	39
Uklanjanje Veb usluga	40
5 Rad sa kertridžima sa mastilom	40
Informacije o kertridžima sa mastilom i glavi štampača	41
Provera procenjenih nivoa mastila	41
Zamena kertridža sa mastilom	42
Poručite kertridže sa mastilom.	43
Čuvanje opreme za štampanje	44
Skladište anonimnih informacija o upotrebi	44
6 Podešavanje mreže	44
Podešavanje štampača za bežičnu komunikaciju	45
Pre nego što počnete	45
Podešavanje štampača na bežičnoj mreži	46
Promena tipa veze	47
Testiranje bežične veze	48
Promena postavki mreže	48
Korišćenje funkcije „HP Wireless Direct“	49
7 Alatke za upravljanje štampačima	51
Okvir sa alatkama (Windows)	52
HP Utility (OS X)	52
Ugrađeni Veb server	52
Osnovni podaci o kolačićima	53
Otvaranje ugrađenog Veb servera	53
Nije moguće otvoriti ugrađeni Veb server	53
8 Rešavanje problema	54
HP podrška	55
Registracija štampača	55
Proces podrške	55
Dobijanje elektronske podrške	56
HP podrška putem telefona	56
Pre nego što pozovete	56
Period telefonske podrške	57
Telefonski brojevi za podršku	57
Posle perioda telefonske podrške	57

Razumevanje izveštaja o štampaču	57
Izveštaj o statusu štampača	57
Stranica sa konfiguracijom mreže	58
Stranica sa informacijama o štampaču	60
Izveštaj „Dijagnostika kvaliteta štampanja“	61
Izveštaj o testiranju bežične veze	63
Rešavanje problema sa štampačem	63
Rešavanje problema sa štampanjem	64
Rešavanje problema u vezi sa korišćenjem usluge HP ePrint	66
Rešavanje problema sa mrežom	67
Rešavanje opštih problema sa mrežom	68
Nije moguće povezati štampač bežičnim putem	68
Održavanje štampača	69
Čišćenje spoljašnjosti	70
Održavanje glave štampača i kertridža sa mastilom	70
Uklanjanje zaglavljenih papira	71
Čišćenje držača štampača	76
Uspostavljanje početnih vrednosti štampača	76
Dodatak A Tehničke informacije	77
Informacije o garanciji za kertridž sa mastilom	77
Specifikacije	77
Informacije o propisima	79
Regulatorni broj modela	79
FCC izjava	80
Obaveštenje za korisnike u Koreji	80
Izjava usaglašena sa standardom VCCI (klasa B) za korisnike u Japanu	80
Obaveštenje za korisnike u Japanu u vezi sa kablom za napajanje	81
Izjava o emitovanju buke za Nemačku	81
Obaveštenje o ekranima na radnom mestu u Nemačkoj	81
Obaveštenje o propisima Evropske unije	81
Proizvodi sa spoljnim AC adapterima	81
Proizvodi sa bežičnom funkcionalnošću	81
Evropska deklaracija o telefonskoj mreži (Modem/faks)	82
Deklaracija o usklađenosti	83
Informacije o propisima za bežične proizvode	84
Izlaganje zračenju radio frekvencije	84
Obaveštenje za korisnike u Brazilu	84
Obaveštenje za korisnike u Kanadi	85
Obaveštenje za korisnike u Tajvanu	85
Obaveštenje za korisnike u Meksiku	86

Obaveštenje o bežičnoj vezi za Japan	86
Program brige o proizvodima za zaštitu životne sredine	86
Upotreba papira	87
Plastika	87
Listovi sa podacima o bezbednosti materijala	87
Program recikliranja	87
Program recikliranja HP inkjet opreme	87
Odlaganje otpadne opreme od strane korisnika	87
Potrošnja energije	87
Hemijske supstance	88
Odlaganje baterija u Tajvanu	88
Obaveštenje o bateriji za Brazil	88
Obaveštenje o perhloratu u Kaliforniji	88
Tabela sa toksičnim i opasnim supstancama (Kina)	89
Ograničenje opasnih supstanci (Ukrajina)	89
Ograničenje opasnih supstanci (Indija)	89
EPEAT	89
Kina SEPA Ecolabel korisničke informacije	90
Indeks	97

1 Kako da?

- [Prvi koraci](#)
- [Štampanje](#)
- [Korišćenje usluge HP ePrint](#)
- [Rad sa kertridžima sa mastilom](#)
- [Rešavanje problema](#)

2 Prvi koraci

Ovaj vodič pruža detalje o tome kako se koristi štampač i kako se rešavaju problemi.

- [Pristupačnost](#)
- [HP EcoSolutions \(HP i životna sredina\)](#)
- [Razumevanje delova štampača](#)
- [Korišćenje kontrolne table štampača](#)
- [Osnovne informacije o papiru](#)
- [Ubacivanje papira](#)
- [Ažuriranje štampača](#)
- [Otvorite softver HP štampača \(Windows\)](#)
- [Isključivanje štampača](#)

Pristupačnost

Štampač obezbeđuje nekoliko funkcija koje ga čine pristupačnim za osobe sa umanjnim sposobnostima.

Vid

HP softver koji se dobija uz štampač pristupačan je za osobe sa oštećenim vidom ili slabim vidom tako što koristi opcije i funkcije pristupačnosti operativnog sistema. Softver takođe podržava većinu pomoćnih tehnologija kao što su čitači ekrana, čitači Brajeve azbuke i aplikacije za pretvaranje glasa u tekst. Za korisnike koje ne raspoznaju boje, obojena dugmad i kartice koji se koriste u HP softveru imaju jednostavne tekstualne oznake ili ikone koje saopštavaju odgovarajuću radnju.

Pokretnost

Za korisnike sa oštećenim motornim funkcijama, funkcije HP softvera mogu se izvršavati putem komandi na tastaturi. HP softver takođe podržava Windows opcije pristupačnosti kao što su lepljivi tasteri, preklopni tasteri, tasteri filtera i tasteri miša. Vratima štampača, dugmadima, ležištima za papir i vodičama za širinu papira mogu upravljati korisnici sa ograničenom snagom i dosegom.

Podrška

Više detalja o pristupačnosti ovog proizvoda i o posvećenosti preduzeća HP pristupačnosti proizvoda potražite na HP Veb lokaciji na adresi www.hp.com/accessibility.

Informacije o pristupačnosti za Mac OS X potražite na Apple Veb lokaciji na adresi www.apple.com/accessibility.

HP EcoSolutions (HP i životna sredina)

Kompanija HP je posvećena da vam pomogne da optimizujete uticaj na životnu sredinu i da štampate odgovorno — kod kuće ili u kancelariji.

Za detaljne informacije o uputstvima za zaštitu životne sredine kojih se kompanija HP pridržava tokom procesa proizvodnje pročitajte članak [Program brige o proizvodima za zaštitu životne sredine](#). Za detaljnije informacije o inicijativama za zaštitu životne sredine kompanije HP posetite lokaciju www.hp.com/ecosolutions.

- [Upravljanje napajanjem](#)
- [Optimizacija opreme za štampanje](#)

Upravljanje napajanjem

Radi uštede električne energije štampač se dobija sa sledećim funkcijama:

Režim spavanja

Upotreba napajanja je smanjena dok se štampač nalazi u režimu spavanja. Štampač ulazi u režim niske potrošnje nakon 5 minuta neaktivnosti.


Promenite vreme za režim spavanja:

1. Otvorite ugrađeni veb server (EWS). Više informacija potražite u članku [Otvaranje ugrađenog Veb servera](#).
2. Kliknite na karticu **Postavke**.
3. U odeljku **Power Management** (Upravljanje napajanjem) kliknite na stavku **Energy Save Mode** (Režim za uštedu energije) i izaberite željenu opciju.
4. Kliknite na dugme **Apply** (Primeni).

Automatsko isključivanje

Automatsko isključivanje je podrazumevano automatski omogućeno kad uključite štampač. Kada je Automatsko isključivanje omogućeno, štampač će se automatski isključiti nakon 2 sata neaktivnosti kako bi se smanjila potrošnja energije. **Automatsko isključivanje potpuno isključuje štampač, tako da morate ponovo da ga uključite koristeći dugme Napajanje**. Za modele štampača sa mogućnošću bežične ili Ethernet mreže, Automatsko isključivanje se automatski onemogućava kada štampač uspostavi bežičnu ili Ethernet mrežnu vezu. Čak i kada je postavka Automatsko isključivanje onemogućena, štampač prelazi u režim spavanje posle 5 minuta neaktivnosti da bi doprineo smanjenoj potrošnji energije.

1. Otvorite ugrađeni veb server (EWS). Za više informacija pogledajte [Otvaranje ugrađenog Veb servera](#).
2. Kliknite na karticu **Postavke**.
3. U odeljku **Upravljanje napajanjem** izaberite stavku **Automatski isključeno** i izaberite željenu opciju.
4. Kliknite na dugme **Apply** (Primeni).

⚠ OPREZ: Uvek pravilno isključite štampač pomoću stavke Automatsko isključivanje ili  (dugme **Napajanje**)

Ako nepravilno isključite štampač, kertridž za štampanje se možda neće vratiti u ispravan položaj, što može dovesti do problema sa kertridžima sa mastilom i sa kvalitetom štampanja.

📝 NAPOMENA: Funkcije štampača „Režim spavanja“ i „Automatsko isključivanje“ privremeno neće biti dostupne ako neki kertridži sa mastilom nedostaju. Kada se kertridž ponovo instalira, ove funkcije se nastavljaju.

Optimizacija opreme za štampanje

Da biste optimizovali opremu za štampanje, kao što su mastilo i papir, probajte sledeće:

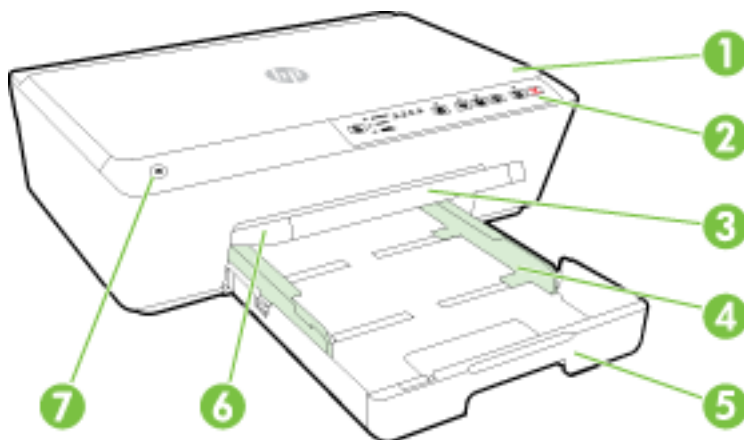
- Reciklirajte korišćene originalne HP kertridže sa mastilom pomoću programa HP Planet Partners. Više informacija potražite na lokaciji www.hp.com/recycle.
- Optimizujte upotrebu papira tako što ćete da šampate na obe strane papira.
- Uštedite mastilo i papir kada šampate Veb sadržaj pomoću režima HP Smart Print. Više informacija potražite na lokaciji www.hp.com/go/smartprint.
- Promenite kvalitet štampanja u upravljačkom programu štampača na postavku radne verzije. Postavka radne verzije koristi manje mastila.
- Nemojte bespotrebno čistiti glavu štampača. Ovo troši mastilo i skraćuje vek trajanja kertridža.

Razumevanje delova štampača

Ovaj odeljak sadrži sledeće teme:

- [Prikaz prednje strane](#)
- [Oblast opreme za štampanje](#)
- [Prikaz zadnje strane](#)

Prikaz prednje strane



1	Vrata za pristup kertridžima sa mastilom
2	Kontrolna tabla
3	Produženje izlaznog ležišta
4	Vodice za širinu papira

5	Ulazno ležište
6	Izlazno ležište
7	Dugme za napajanje

Oblast opreme za štampanje

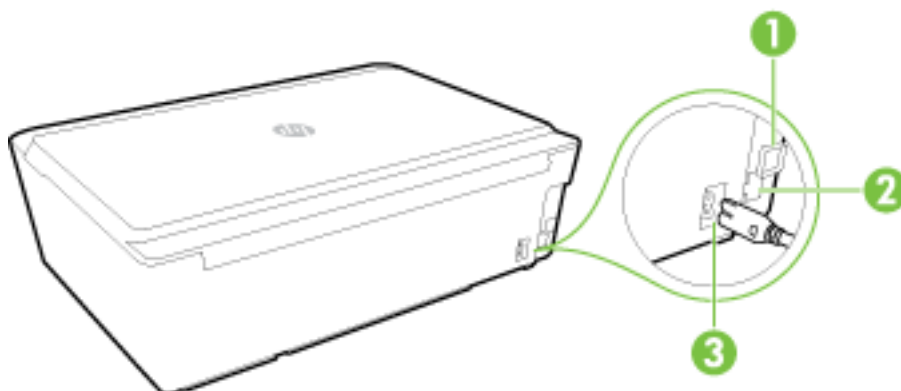


1	Glava štampača
2	Kertridži sa mastilom



NAPOMENA: Kertridži sa mastilom bi trebalo da se drže u štampaču kako bi se sprečili mogući problemi sa kvalitetom štampanja ili oštećenje glave štampača. Izbegavajte uklanjanje opreme tokom dužih vremenskih perioda. Ne isključujte štampač kada kertridž nedostaje.

Prikaz zadnje strane



1	Port univerzalne serijske magistrale (USB)
2	Port Ethernet mreže
3	Ulazno napajanje

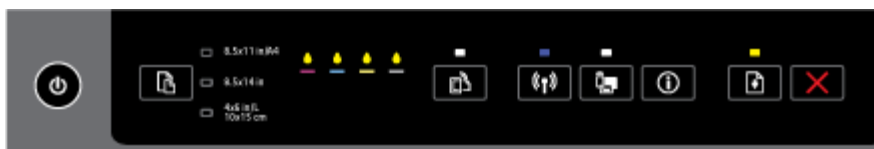
Korišćenje kontrolne table štampača











Ovaj odeljak sadrži sledeće teme:

- [Pregled dugmadi i lampica](#)
- [Referenca svetla kontrolne table](#)

Pregled dugmadi i lampica

Sledeći dijagram i povezana tabela obezbeđuju brzu referencu na funkcije kontrolne table štampača.



Oznaka	Ime i opis
	Dugme za napajanje Uključuje ili isključuje štampač. Zatamnjeno je kada je štampač u stanju spavanja.
	Dugme i lampice za izbor veličine papira Koristite dugme  (izbor veličine papira) da biste izabrali veličinu papira koju ste ubacili u ulazno ležište. Svaki put kada pritisnete dugme, svetlo će se pomeriti nadole na sledeće svetlo, birajući veličinu papira u skladu sa svetlom. Na svetlu na dnu pritiskom na dugme bira se gornje svetlo i odgovarajuća veličina papira. Veličine papira na tabli kontrole štampača uključuju 8,5 x 11 inča/A4, 8,5 x14 inča ili 4 x6 inča/L/10 x 15 cm.
	Lampice kertridža za mastilo Obezbedite informacije o glavi štampača i kertridžima sa mastilom, kao što su status procenjenih nivoa mastila i problemi sa kertridžima ili glavom štampača.
	Dugme HP ePrint i lampica Uključuje ili isključuje HP ePrint i naznačava vezu sa veb uslugama, uključujući HP ePrint.
	Bežična mreža dugme i lampica Uključuje ili isključuje funkciju bežične veze i označava status bežične veze štampača.
	Dugme HP wireless direct i lampica Uključuje ili isključuje HP wireless direct.
	Dugme Informacije Štampa stranicu sa informacijama sa fokusom na povezivanje i veb usluge, informacije i pomoć. Ovo dugme se može koristiti zajedno sa ostalim dugmadima za štampanje detaljnijih informacija o određenim funkcijama na štampaču.
	Lampica i dugme Nastavi Nastavlja zadatak posle prekida (na primer, posle ubacivanja papira ili otklanjanja zaglavljelog papira).
	Dugme Otkazi Otkazuje zadatak štampanja ili postupak održavanja koji je u toku.

Za više informacija o ponašanju i statusu lampice pogledajte [Referenca svetla kontrolne table](#).

Referenca svetla kontrolne table

Svetlo kontrolne table naznačava status i korisno je dijagnostikovanje problema sa štampanjem. Ovaj odeljak sadrži informacije o svetlima, šta označavaju i koju radnju preduzeti ako je neophodno.

Softver HP štampača pruža i informacije o statusu štampača i mogućim problemima pri štampanju.

Za više informacija posetite HP Veb lokaciju www.hp.com/support da biste pronašli najnovije informacije o rešavanju problema, ispravke proizvoda i ažuriranja. Ova Veb lokacija pruža informacije i uslužne programe koji vam mogu pomoći da rešite većinu uobičajenih problema sa štampačem.

Dugme za napajanje

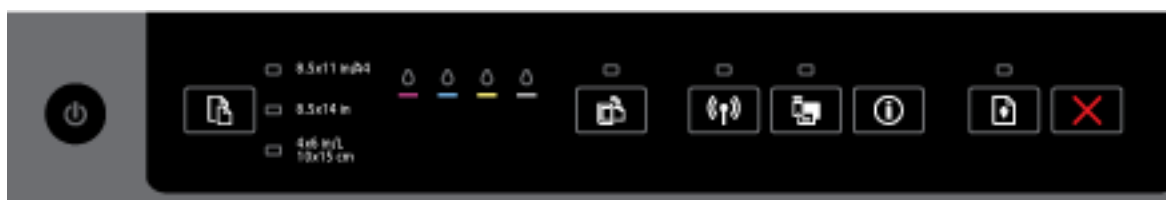
- Sledeća tabela pruža informacije o različitim ponašanjima lampice za dugme.

Tabela 2-1 Dugme za napajanje


Opis lampice/Ponašanje lampice

Objašnjenje i preporučena radnja

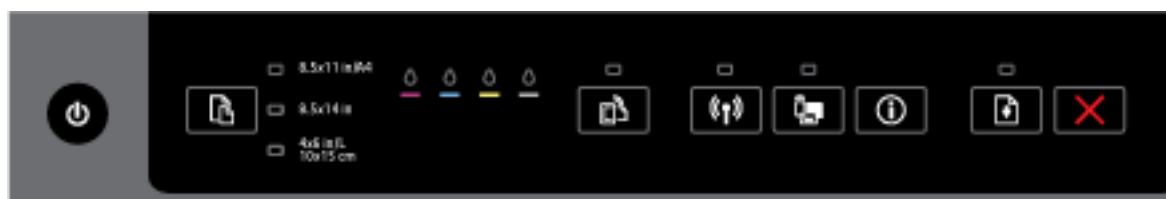
Sve lampice su isključene.



Štampač je isključen.

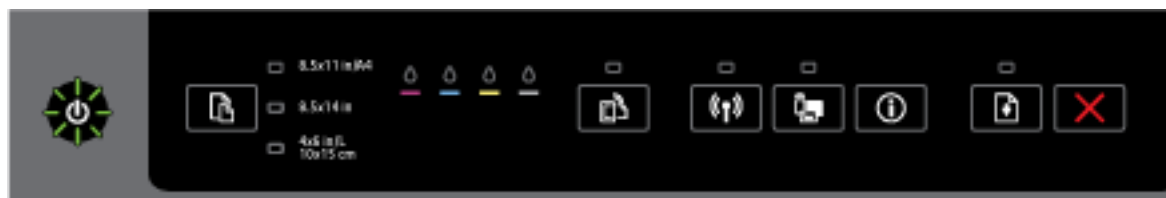
- Povežite kabl za napajanje.
- Pritisnite taster  (**Napajanje**).

Lampica napajanja je uključena.



Štampač je spreman. Nije potrebna nikakva radnja.

lampica napajanja treperi.



Štampač se uključuje ili isključuje ili obrađuje zadatak štampanja.

- Nije potrebna nikakva radnja.

Štampač je privremeno zaustavljen da bi se mastilo osušilo.

Tabela 2-1 Dugme za napajanje (nastavljeno)

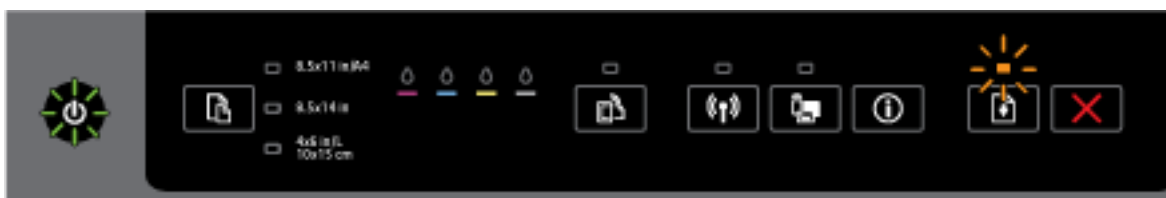
Opis lampice/Ponašanje lampice
Objašnjenje i preporučena radnja
— Čeka se da se osuši mastilo.

Dugme „Napajanje“ i dugme „Nastavi“.

- Sledeća tabela pruža informacije o različitim ponašanjima lampice za dugmad.

Tabela 2-2 Dugme „Napajanje“ i dugme „Nastavi“

Opis lampice/Ponašanje lampice
Objašnjenje i preporučena radnja
Lampica napajanja i lampica za nastavlanje trepere.




Može doći do nekog od sledećih problema.


1. Papir se zaglavio u štampaču.

- Pronađite i otklonite zaglavljene papir. Za više informacija pogledajte [Uklanjanje zaglavljene papira](#).

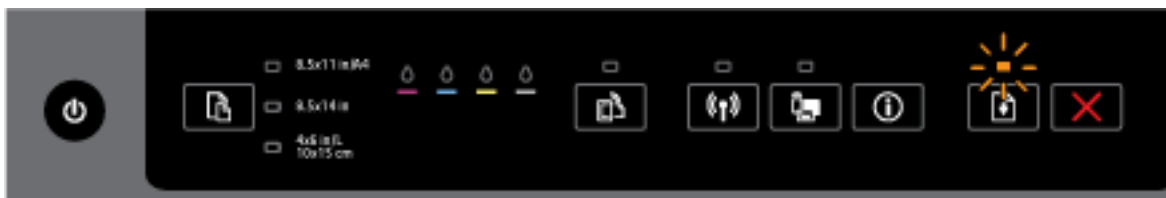
Pritisnite dugme  (**Nastavi**) da biste nastavili štampanje.

2. Držać štampača je otkazan.

- Otvorite vrata za pristup kertridžima sa mastilom i uklonite sve prepreke (kao što je zaglavljene papir).
- Pritisnite dugme  (**Nastavi**) da biste nastavili štampanje.
- Ako ponovo dođe do greške, isključite štampač, a zatim ga ponovo uključite.

Da biste otkazali zadatak štampanja, pritisnite dugme  (**Otkazi**).

Lampica napajanja je uključena, a lampica za nastavlanje treperi.






Može doći do nekog od sledećih problema.

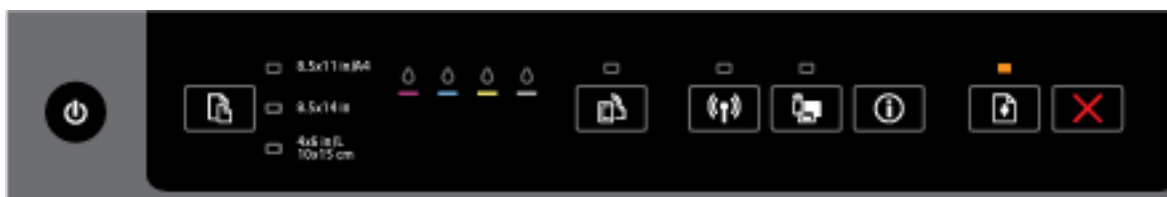
1. Štampaču je ponestalo papira.

- Ubacite papir i pritisnite dugme  (**Nastavi**) da biste nastavili štampanje.

Tabela 2-2 Dugme „Napajanje“ i dugme „Nastavi“ (nastavljeno)


Opis lampice/Ponašanje lampice
Objašnjenje i preporučena radnja
<p>2. Postoji nepodudaranje papira.</p> <p>Ubacite papir koji odgovara postavkama papira za štampač ili promenite postavke štampača na jedan od sledećih načina:</p> <ul style="list-style-type: none">○ Pritisnite dugme  (Izbor veličine papira) na štampaču da biste izabrali željenu veličinu papira.○ Promenite postavku u HP upravljačkom programu za štampanje ili u ugrađenom veb serveru. <p>Pritisnite dugme  (Nastavi) da biste nastavili štampanje.</p> <p>Da biste otkazali zadatak štampanja, pritisnite dugme  (Otkazi).</p>

Lampica napajanja i lampica za nastavljnje su uključene.



Vrata ili poklopac nisu potpuno zatvoreni.

— Uverite se da su sva vrata i poklopci potpuno zatvoreni.

Da biste otkazali zadatak štampanja, pritisnite dugme  (**Otkazi**).

Dugme za napajanje i lampice za kertridž sa mastilom

- Sledeća tabela pruža informacije o različitim ponašanjima lampice za dugmad.

Tabela 2-3 Dugme za napajanje i lampice za kertridž sa mastilom

Opis lampice/Ponašanje lampice
Objašnjenje i preporučena radnja
Lampica napajanja je uključena, a lampice kertridža sa mastilom trepću jedna za drugom, sa leva na desno.

Tabela 2-3 Dugme za napajanje i lampice za kertridž sa mastilom (nastavljeno)

Opis lampice/Ponašanje lampice

Objašnjenje i preporučena radnja



Glava štampača nedostaje ili je neispravna.

- Isključite štampač i ponovo ga uključite.
- Ako ponovo dođe do problema, obratite se HP podršci radi servisiranja ili zamene.

Lampica napajanja je uključena, a jedna ili više lampica kertridža za mastilo trepću.



Neki kertridži sa mastilom zahtevaju pažnju ili su u kvaru, neispravni su, nedostaju, oštećeni su ili nekompatibilni.

- Uverite se da je kertridž sa mastilom ispravno instaliran, a zatim pokušajte da štampate. Uklonite i ponovo ubacite kertridž sa mastilom nekoliko puta ako je potrebno.
- Ako ponovo dođe do problema, zamenite kertridž sa mastilom.

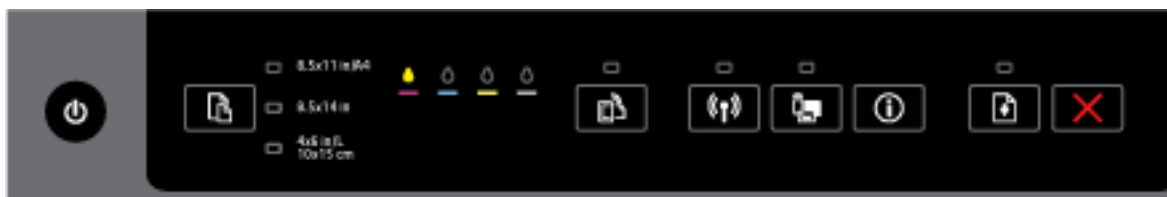
Više informacija možete potražiti u poruci pomoći u softveru HP štampača.

Lampica napajanja je uključena i jedna ili više lampica kertridža za mastilo su uključene.

Tabela 2-3 Dugme za napajanje i lampice za kertridž sa mastilom (nastavljeno)

Opis lampice/Ponašanje lampice

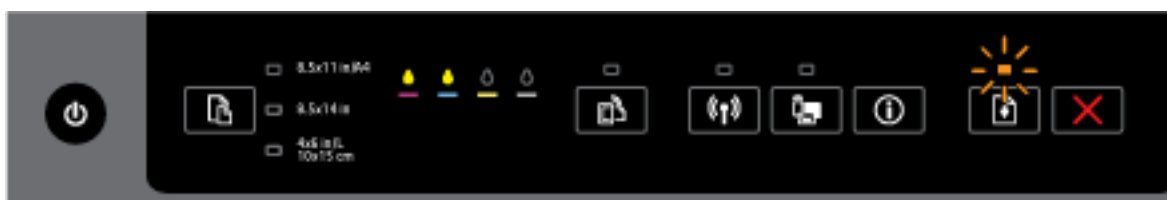
Objašnjenje i preporučena radnja



Nekim kertridžima ponestaje mastila.


NAPOMENA: Upozorenja i indikatori nivoa mastila pružaju procene samo u svrhe planiranja. Kada dobijete poruku upozorenja da ponestaje mastila, uzmite u obzir pripremu zamene za kertridž kako biste izbegli moguća odlaganja štampanja. Kertridže ne morate menjati dok kvalitet štampanja ne postane neprihvatljiv.

Lampica napajanja je uključena i jedna ili više lampica kertridža za mastilo su uključene, a lampica „Nastavi“ treperi.



Može doći do nekog od sledećih problema. Za više informacija pogledajte poruku pomoći u softveru HP štampača.

1. Neki kertridži sa mastilom nemaju dovoljno mastila.

Pritisnite dugme  (**Nastavi**) da biste nastavili sa korišćenjem postojećih kertridža.


NAPOMENA: Upozorenja i indikatori nivoa mastila pružaju procene samo u svrhe planiranja. Kada dobijete poruku upozorenja da ponestaje mastila, uzmite u obzir pripremu zamene za kertridž kako biste izbegli moguća odlaganja štampanja. Kertridže ne morate menjati dok kvalitet štampanja ne postane neprihvatljiv.

2. Neki kertridži sa mastilom su falsifikati ili nisu novi.

NAPOMENA: HP ne može da garantuje za kvalitet ili pouzdanost opreme koja nije HP. Servisiranje ili popravke proizvoda koji su rezultat korišćenja opreme koja nije HP neće biti pokriveni garancijom.

Ako verujete da ste kupili originalne HP kertridže sa mastilom, idite na lokaciju www.hp.com/go/anticounterfeit.

3. Otkrivena je nadogradnja opreme za štampač.

Pritisnite dugme  (**Nastavi**) da biste nadogradili opremu za štampač. Ako se dugme „Nastavi“ isključi, a neke lampice kertridža sa mastilom trepere nakon nadogradnje, nadogradnja nije uspeła.

Trepere lampica napajanja i dugmeta „Nastavi“, kao i lampice kertridža sa mastilom.

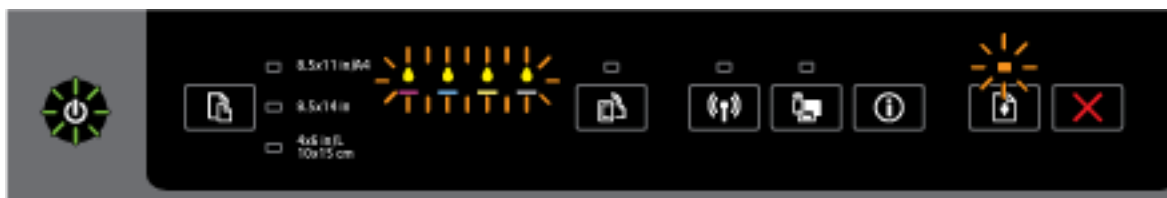


Tabela 2-3 Dugme za napajanje i lampice za kertridž sa mastilom (nastavljeno)

Opis lampice/Ponašanje lampice

Objašnjenje i preporučena radnja

Došlo je do neotklonjive greške. Isključite kabl za napajanje, a zatim ga ponovo priključite i pokušajte štampanje.

Dugme „HP ePrint“

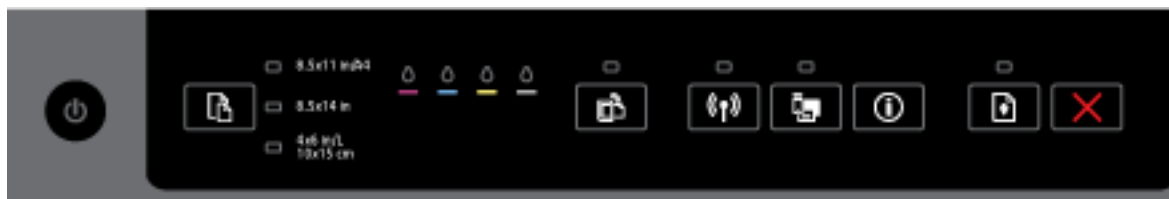
- Sledeća tabela pruža informacije o različitim ponašanjima lampice za dugme.

Tabela 2-4 Dugme „HP ePrint“

Opis lampice/Ponašanje lampice


Objašnjenje i preporučena radnja

Lampica HP ePrint je isključena.




Može doći do nekog od sledećih problema.

1. Usluga HP ePrint nije podešena.

Da biste podesili uslugu HP ePrint, pritisnite dugme  (**HP ePrint**), a zatim pratite uputstva na stranici sa informacijama koja je odštampana.



2. Usluga HP ePrint je podešena ali je isključena.

Da biste uključili uslugu HP ePrint, pritisnite dugme  (**HP ePrint**).



NAPOMENA: HP ePrint je možda onemogućen u EWS-u.

3. Usluga HP ePrint je podešena ali je isključena jer nije instalirana ispravka za štampač.

Ako je dostupna obavezna ispravka za štampač, ali nije instalirana, usluga HP ePrint se isključuje.

Da biste ažurirali štampač, istovremeno pritisnite dugme  (**HP ePrint**) i dugme  (**Informacije**), a zatim pratite uputstva na stranici koja se štampa.

4. IT administrator je onemogućio uslugu HP ePrint.

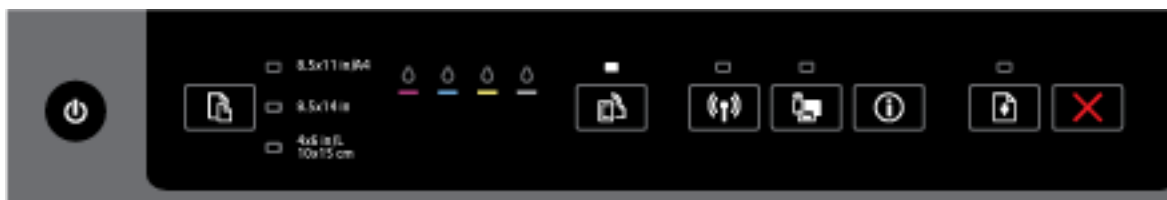
Za više informacija istovremeno pritisnite dugme  (**HP ePrint**) i dugme  (**Informacije**), a zatim pratite uputstva na stranici koja se štampa; ili proverite sa IT administratorom ili osobom koja je podesila vaš štampač.



Lampica HP ePrint je uključena.


Tabela 2-4 Dugme „HP ePrint“ (nastavljeno)

Opis lampice/Ponašanje lampice

Objašnjenje i preporučena radnja



Ako istovremeno pritisnete dugme  (**HP ePrint**) i dugme  (**Information**), štampač štampa stranicu sa informacijama koja uključuje e-adresu koju ćete koristiti za štampanje dokumenata koristeći HP ePrint ili stranicu sa dijagnostikom koja uključuje informacije o načinu rešavanja problema koji se odnose na **HP ePrint**.

Da biste isključili uslugu HP ePrint, pritisnite i držite dugme  (**HP ePrint**). Lampica HP ePrint će se isključiti.

Lampica HP ePrint trepće.



HP ePrint je uključen, ali štampač nije povezan sa serverom veb usluga.

Za više informacija istovremeno pritisnite dugme  (**HP ePrint**) i dugme  (**Informacije**), a zatim pratite uputstva na stranici koja se štampa.

Dugme bežične veze

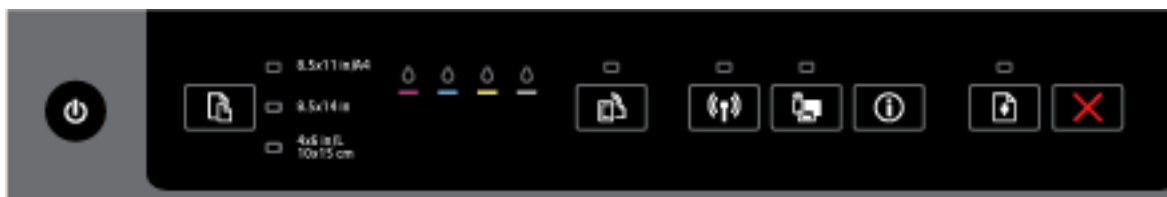
- Sledeća tabela pruža informacije o različitim ponašanjima lampice za dugme.

Tabela 2-5 Taster bežične veze

Opis lampice/Ponašanje lampice

Objašnjenje i preporučena radnja

Lampica „Bežična veza“ je isključena.



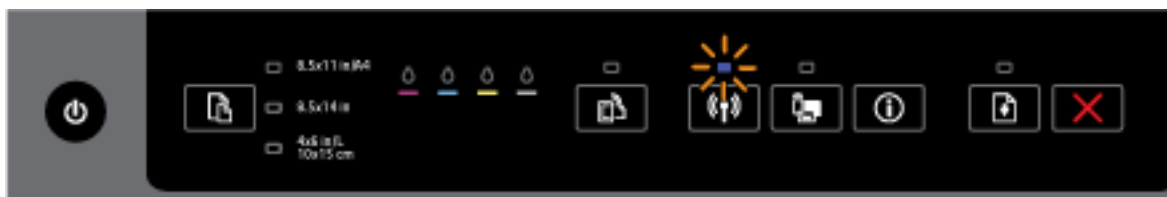
Bežične mogućnosti štampača su isključene.

Lampica „Bežična veza“ je uključena, ali treperi.

Tabela 2-5 Taster bežične veze (nastavljeno)

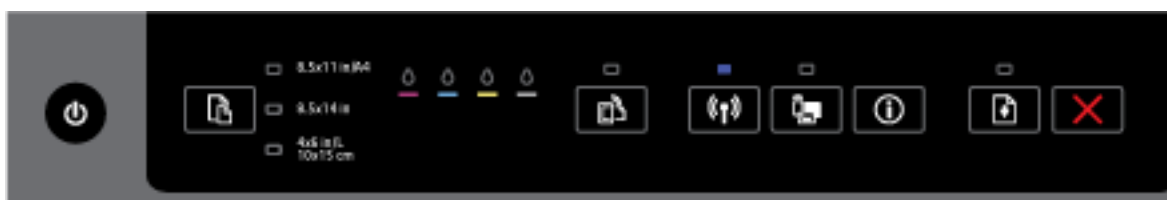
Opis lampice/Ponašanje lampice

Objašnjenje i preporučena radnja



Bežične mogućnosti štampača su uključene, ali štampač nije povezan na mrežu.

Lampica „Bežična veza“ je uključena i svetli.



Bežične mogućnosti štampača su uključene, a štampač je povezan na mrežu.

Dugme za HP Wireless Direct

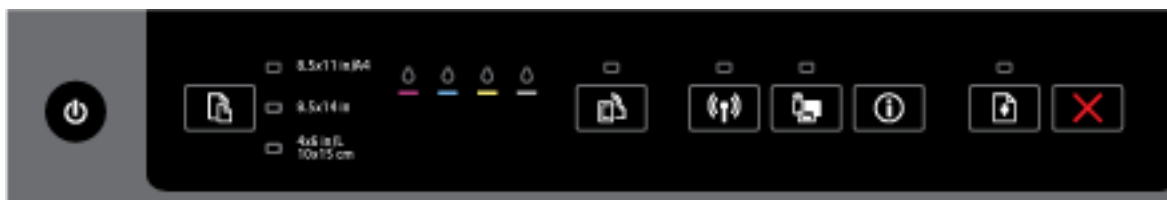
- Sledeća tabela pruža informacije o različitim ponašanjima lampice za dugme.

Tabela 2-6 Dugme HP wireless direct

Opis lampice/Ponašanje lampice

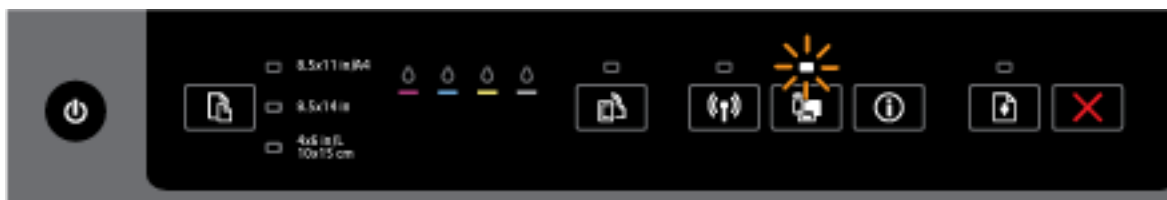
Objašnjenje i preporučena radnja

Lampica HP Wireless Direct je isključena.



HP wireless direct mogućnosti štampača su isključene.

Lampica HP Wireless Direct je uključena, ali trepće.

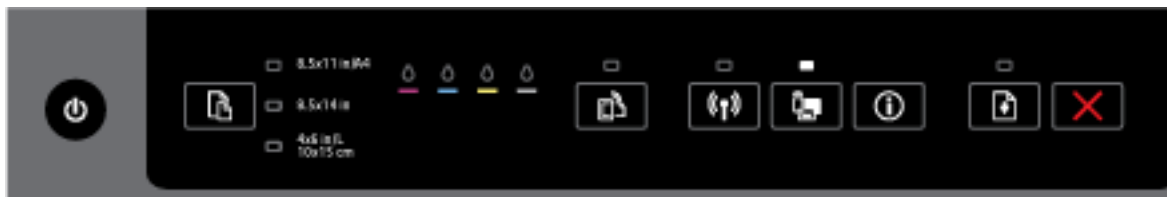


HP wireless direct mogućnosti štampača su uključene ili isključene.



Lampica HP Wireless Direct je uključena i svetli.

Tabela 2-6 Dugme HP wireless direct (nastavljeno)

Opis lampice/Ponašanje lampice
Objašnjenje i preporučena radnja



HP wireless direct mogućnosti štampača su uključene.

Ako istovremeno pritisnete dugme  (**HP Wireless Direct**) i dugme  (**Informacije**), štampač štampa HP Wireless Direct vodič. Vodič obezbeđuje detaljna uputstva za korišćenje usluge HP wireless direct. Vodič uključuje ime i lozinku HP wireless direct mreže zajedno sa uputstvima za povezivanje mobilnih uređaja, kako da ponovo odštampate stranicu i kako da prilagodite postavke za HP wireless direct.

Dugme i lampice za „Izbor veličine papira“

- Sledeća tabela pruža informacije o različitim ponašanjima lampice za dugme.

Tabela 2-7 Dugme i lampice za „Izbor veličine papira“

Opis lampice/Ponašanje lampice
Objašnjenje i preporučena radnja

Jedna od lampica za „Izbor veličine papira“ je uključena.



Lampica „Izbor veličine papira“ koja je uključena ukazuje na to da je veličina papira trenutno podešena za papir.

Ako ste ubacili drugačiju veličinu papira, postavite odgovarajuću veličinu papira u štampač (pogledajte [Podešavanje veličine papira za štampač](#))

Radi boljeg iskustva prilikom štampanja, uverite se da ste ubacili papir koji odgovara postavkama papira za štampač.

Jedna od lampica za „Izbor veličine papira“ treperi.



Ovo se dešava kada izvučete ulazno ležište. Lampica „Izbor veličine papira“ koja treperi ukazuje na to da je veličina papira trenutno podešena za papir.

- Ako ste ubacili drugačiju standardnu veličinu papira, odaberite odgovarajuću veličinu papira tako što ćete pritisnuti dugme dok lampica ne pokaže da je stavljena odgovarajuća veličina papira.
- Pošto završite sa proverom papira ili ubacivanjem odgovarajućeg papira, zatvorite ležište na odgovarajući način. Lampica će prestati da treperi i svetleće. Ako ste ubacili drugačiju veličinu papira, postavite odgovarajuću veličinu papira u štampač (pogledajte [Podešavanje veličine papira za štampač](#))

Tabela 2-7 Dugme i lampice za „Izbor veličine papira“ (nastavljeno)

Opis lampice/Ponašanje lampice

Objašnjenje i preporučena radnja

- Ako jednom pritisnete dugme kada lampica treperi, treperenje će se zaustaviti i lampica će početi da svetli.

Za više informacija pogledajte raniji slučaj kada je neka od lampica za „Izbor veličine papira“ uključena.

Sve lampice za „Izbor veličine papira“ su isključene.



Ovo se dešava kada veličina papira koja je trenutno postavljena za štampač nije neka od veličina navedena na kontrolnoj tabli štampača; tj. nije predstavljena nijednom lampicom za „Izbor veličine papira“.

Da biste i dalje štampali, uverite se da ste ubacili papir koji odgovara postavkama papira za štampač.

Sve lampice za „Izbor veličine papira“ trepere.



Ovo se dešava ako izvučete ulazno ležište kada veličina papira trenutno postavljena za štampač nije navedena na kontrolnoj tabli štampača.

- Ako ste ubacili drugačiju standardnu veličinu papira, odaberite odgovarajuću veličinu papira tako što ćete pritisnuti dugme dok lampica ne pokaže da je stavljena odgovarajuća veličina papira.
- Pošto završite sa proverom papira ili ubacivanjem odgovarajućeg papira, zatvorite ležište na odgovarajući način. Lampica će prestati da treperi i isključiće se. Za više informacija pogledajte raniji slučaj kada je neka od lampica za „Izbor veličine papira“ isključena.

Ako ste ubacili drugačiju veličinu papira, postavite odgovarajuću veličinu papira u štampač (pogledajte [Podešavanje veličine papira za štampač](#))

- Ako jednom pritisnete dugme kada lampica treperi, treperenje će se zaustaviti i lampica će se isključiti. Ako ponovo pritisnete dugme, uključiće se gornja lampica i biće izabrana odgovarajuća veličina papira. Više informacija potražite u prethodnim opisima.

Lampice za „Izbor veličine papira“ kreću se kružno ili trepere naizmenično sa vrha do dna (oko 10 sekundi).



Ovo se dešava kada izaberete štampač sa mobilnog uređaja i uređaj se poveže sa štampačem.

- Nakon što se veza uspostavi, lampice će naizmenično trepereti oko 10 sekundi i vратиće se u stanje pre uspostavljanja veze. Za više informacija pogledajte ostale statusne lampice za „Izbor veličine papira“.
- Ako jednom pritisnete dugme kada lampica treperi, treperenje će se zaustaviti i lampica će se vratiti u prethodno stanje.

Ako ponovo pritisnete dugme, uključiće se sledeća lampica i biće izabrana odgovarajuća veličina papira. Više informacija potražite u prethodnim opisima.

Osnovne informacije o papiru

Štampač je dizajniran da dobro funkcioniše sa većinom tipova kancelarijskih papira. Najbolje je testirati različite tipove papira pre kupovine velikih količina. Koristite HP papir za optimalni kvalitet štampanja. Posetite HP Veb lokaciju www.hp.com za više informacija o HP papiru.



HP preporučuje čiste papire sa ColorLok logotipom za štampanje svakodnevnih dokumenata. Svi papiri sa ColorLok logotipom nezavisno su testirani da bi ispunili visoke standarde pouzdanosti i kvaliteta štampanja, kao i da bi proizveli dokumente sa jasnim, živim bojama, crnim ivicama i dokumente koji se suše brže od običnih čistih papira. Potražite papire sa ColorLok logotipom u različitim težinama i veličinama od najvećih proizvođača papira.

Ovaj odeljak sadrži sledeće teme:

- [Preporučeni papiri za štampanje](#)
- [Poručivanje zaliha HP papira](#)
- [Saveti za izbor i korišćenje papira](#)

Preporučeni papiri za štampanje

Ako želite najbolji kvalitet štampanja, HP preporučuje korišćenje HP papira koji su specijalno dizajnirani za tip projekta koji štampate.

U zavisnosti od zemlje/regiona, neki od ovih papira možda nisu dostupni.

Štampanje fotografija

- **HP Premium Plus fotografski papir**

HP Premium Plus fotografski papir je najkvalitetniji HP fotografski papir za vaše najbolje fotografije. HP Premium Plus fotografski papir vam omogućava da štampate lepe slike koje se odmah suše tako da ih možete podeliti čim izađu iz štampača. Dostupan je u nekoliko veličina, uključujući A4, 8,5 x 11 inča, 10 x 15 cm (4 x 6 inča), 13 x 18 cm (5 x 7 inča) i 11 x 17 inča (A3) sa dva završna premaza – sjajni ili blago sjajni (polusjajni). Savršen za uramljivanje, izlaganje ili poklanjanje najboljih fotografija i za specijalne fotografske projekte. HP Premium Plus fotografski papir pruža izuzetne rezultate, profesionalni kvalitet i trajnost.

- **HP Advanced foto-papir**

Ovaj debeli fotografski papir sadrži završni premaz koji se odmah suši radi lakšeg rukovanja bez razmazivanja. Otporan je na vodu, mrlje, otiske prstiju i vlagu. Odštampani dokumenti imaju izgled i doživljaj koji se mogu uporediti sa fotografijom obrađenom u foto-radnji. Dostupan je u nekoliko veličina, uključujući A4, 8.5 x 11 inča, 10 x 15 cm (4 x 6 inča), 13 x 18 cm (5 x 7 inča) i sa dva završna premaza – sjajni ili blago sjajni (satenski mat). Ne sadrži kiseline kako bi dokumenti imali duži vek trajanja.

- **HP svakodnevni foto-papir**

Odštamajte svakodnevne snimke u boji uz male troškove koristeći papir dizajniran za štampanje običnih fotografija. Ovaj pristupačni fotografski papir se brzo suši radi lakog rukovanja. Dobijte oštre, jasne slike kada koristite ovaj papir sa bilo kojim inkjet štampačem. Dostupan je sa sjajnim završnim premazom u nekoliko veličina, uključujući A4, 8,5 x 11 inča i 10 x 15 cm (4 x 6 inča). Ne sadrži kiseline kako bi dokumenti imali duži vek trajanja.

- **HP paketi fotografskog papira za uštedu**

HP paketi fotografskog papira za uštedu prikladno sadrže originalne HP kertridže sa mastilom i HP Advanced fotografski papir da biste uštedeli vreme i prestali da nagađate da li ćete dobiti pristupačne fotografije laboratorijskog kvaliteta pomoću HP štampača. Originalna HP mastila i HP Advanced fotografski papir dizajnirani su da rade zajedno kako bi vaše fotografije duže trajale i bile žive sa svakim novim štampanjem. Odličan za štampanje fotografija sa celog odmora ili velike količine fotografija za deljenje.

Poslovni dokumenti

- **HP Premium papir za prezentacije 120 g mat**

Ovo je teški dvostrani mat papir savršen za prezentacije, poslovne ponude, izveštaje i biltene. On predstavlja najbolji izbor za zadivljujući izgled i doživljaj.

- **HP papir za brošure od 180g sjajni ili HP Professional papir 180 sjajni**

Ovi papiri su sjajni na obe strane za dvostrano korišćenje. Predstavljaju savršen izbor za reprodukcije približno fotografske preciznosti i poslovne grafike za naslovne strane izveštaja, specijalne prezentacije, brošure, poštu i kalendare.

- **HP papir za brošure od 180g matirani ili HP Professional papir 180 matirani**

Ovi papiri su mat na obe strane za dvostrano štampanje. Predstavljaju savršen izbor za reprodukcije približno fotografske preciznosti i poslovne grafike za naslovne strane izveštaja, specijalne prezentacije, brošure, poštu i kalendare.

Svakodnevno štampanje

Svi papiri navedeni za svakodnevno štampanje sadrže ColorLok tehnologiju radi manjeg razmazivanja, jače crne boje i živih boja.

- **HP sjajno beli inkjet papir**

HP sjajno beli inkjet papir delivers high-contrast colors and sharp text. On je dovoljno neproziran za dvostranu upotrebu boja bez providnosti, što ga čini idealnim za biltene, izveštaje i letke.

- **HP papir za štampanje**

HP papir za štampanje je višefunkcionalni papir visokog kvaliteta. On omogućava dokumente koji izgledaju i deluju izdržljivije od dokumenata odštampanih na standardnim višenamenskim papirima ili papirima za kopiranje. Ne sadrži kiseline kako bi dokumenti imali duži vek trajanja.

- **HP kancelarijski papir**

HP kancelarijski papir je višefunkcionalni papir visokog kvaliteta. On je prikladan za kopije, radne verzije, memorandumne i ostale svakodnevne dokumente. Ne sadrži kiseline kako bi dokumenti imali duži vek trajanja.

- **HP kancelarijski reciklirani papir**

HP kancelarijski reciklirani papir je višefunkcionalni papir visokog kvaliteta napravljen od 30% recikliranih vlakana.

Poručivanje zaliha HP papira

Štampač je dizajniran da dobro funkcioniše sa većinom tipova kancelarijskih papira. Koristite HP papir za optimalni kvalitet štampanja.

Da biste naručili HP papire i drugu opremu, posetite lokaciju www.hp.com. Neki delovi HP Veb lokacije trenutno su dostupni samo na engleskom jeziku.

HP preporučuje čiste papire sa ColorLok logotipom za štampanje i kopiranje svakodnevnih dokumenata. Svi papiri sa ColorLok logotipom nezavisno su testirani da bi ispunili visoke standarde pouzdanosti i kvaliteta štampanja, kao i da bi proizveli dokumente sa jasnim, živim bojama, jačim crnim bojama i koji se suše brže od običnih čistih papira. Potražite papire sa ColorLok logotipom u različitim težinama i veličinama od najvećih proizvođača papira.

Saveti za izbor i korišćenje papira

Pratite sledeća uputstva da biste dobili najbolje rezultate.

- Ubacujte samo jedan po jedan tip papira u ležište.
- Prilikom ubacivanja u ležišta, uverite se da je papir pravilno ubačen.
- Nemojte pretrpati ležište.
- Da biste sprečili zaglavljivanja papira, loš kvalitet štampanja i ostale probleme sa štampanjem, izbegavajte da ubacujete sledeći papir u ležište:
 - Obrasci iz više delova
 - Oštećeni, savijeni ili izgužvani medijumi
 - Medijumi sa isečenim delovima ili perforacijama
 - Medijumi koji imaju izrazitu teksturu, reljefni su ili dobro ne prihvataju mastilo
 - Medijumi koji su previše slabi ili se lako razvlače
 - Medijumi koji sadrže municiju za heftalice ili spjalice

Više informacija o ubacivanju papira potražite u odeljku [Ubacivanje papira](#).

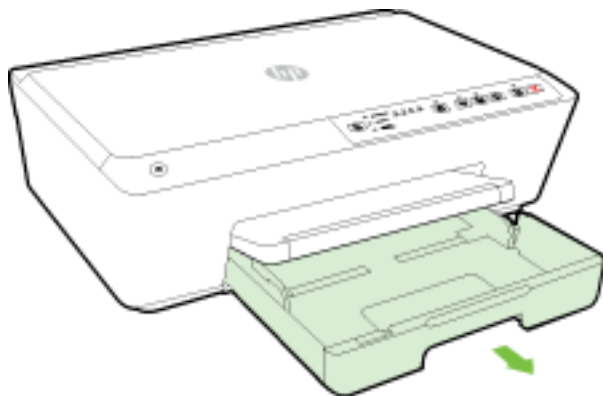
Ubacivanje papira


Ubacivanje standardnog papira

1. Podignite izlazno ležište.



2. Izvucite ulazno ležište da biste ga proširili.

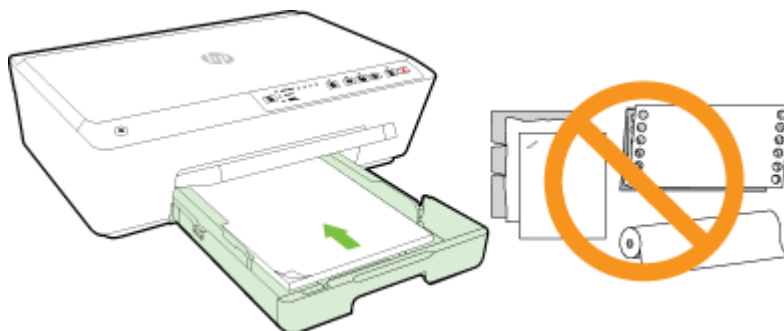


 **NAPOMENA:** Da biste ubacili papir veličine legal, prevucite sivu rezu (na prednjoj levoj strani ulaznog ležišta) nadesno i spustite prednji deo ležišta.

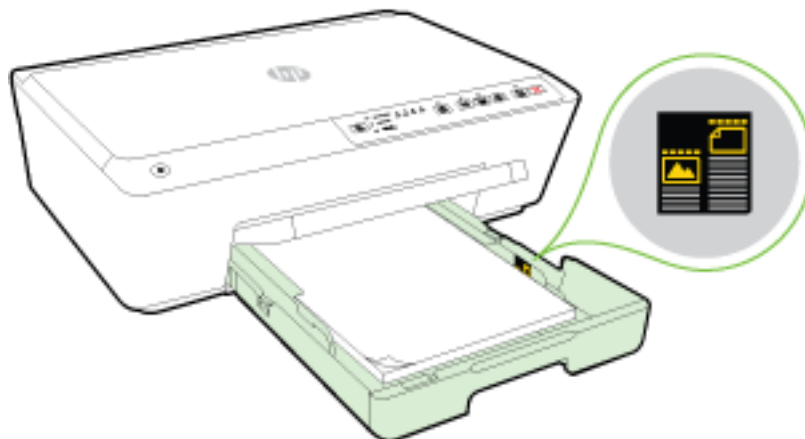
3. Kada izvučete ulazno ležište, neke ili sve lampice za „Izbor veličine papira“ će treperiti (pogledajte Referenca svetla kontrolne table za ponašanja lampica štampača).


Ako ste ubacili drugačiju veličinu papira, promenite veličinu papira za štampač i pogledajte Podешavanje veličine papira za štampač.

4. Izvucite vodice za širinu papira što je više moguće.
5. Ubacite papir sa stranicom za štampanje u centralni deo ležišta.



Uverite se da je svežanj papira poravnat sa linijama odgovarajuće veličine papira na dnu ulaznog ležišta i da ne premašuje oznaku visine svežnja na bočnoj strani ležišta.

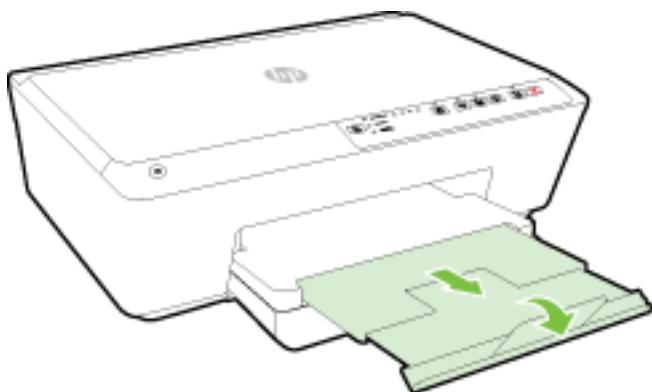


 **NAPOMENA:** Nemojte ubacivati papir dok štampač štampa.

6. Pomerite vodice za širinu papira u ležištu dok ne dodirnu ivice papira, a zatim zatvorite ležište.

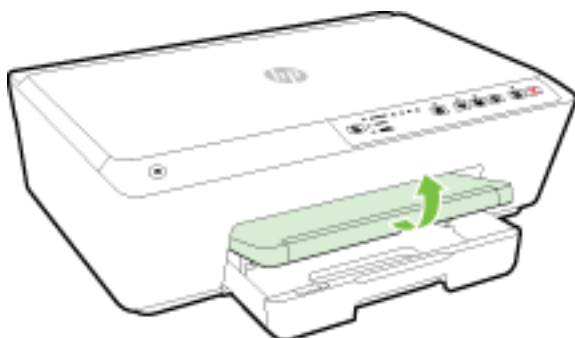


7. Izvucite izlazni produživač ležišta.

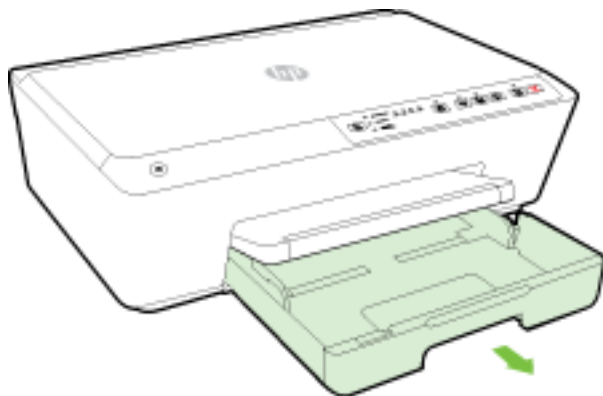


Ubacivanje koverta


1. Podignite izlazno ležište.



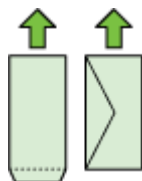
2. Izvucite ulazno ležište da biste ga proširili.



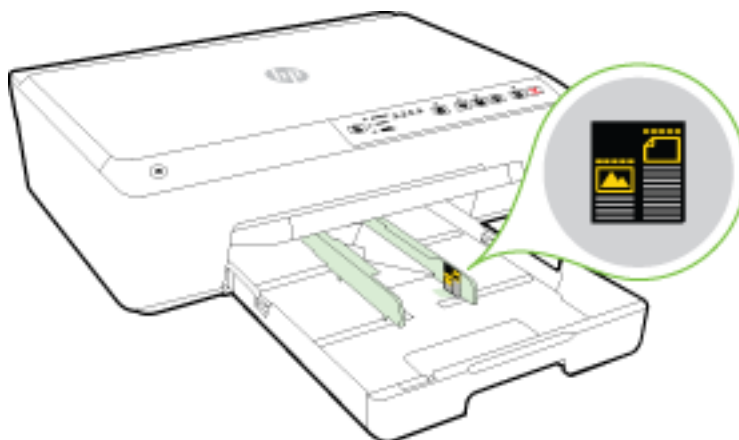
3. Kada izvučete ulazno ležište, neke ili sve lampice za „Izbor veličine papira“ će treperiti (pogledajte [Referenca svetla kontrolne table](#) za ponašanja lampica štampača).


 **NAPOMENA:** Veličine koverata izgleda ne odgovaraju nijednoj od veličina papira navedenih na kontrolnoj tabli i trebalo bi ih podesiti u EWS-u. Više informacija potražite u članku [Podešavanje veličine papira za štampač](#) ili [Ugrađeni Veb server](#).

4. Ubacite koverte sa stranom za štampanje nadole i u skladu sa prikazom na slici.

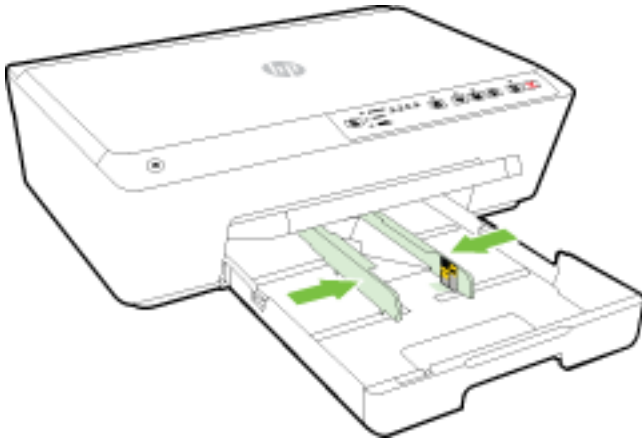


Uverite se da stek koverata ne premašuje naznačenu liniju u ležištu.

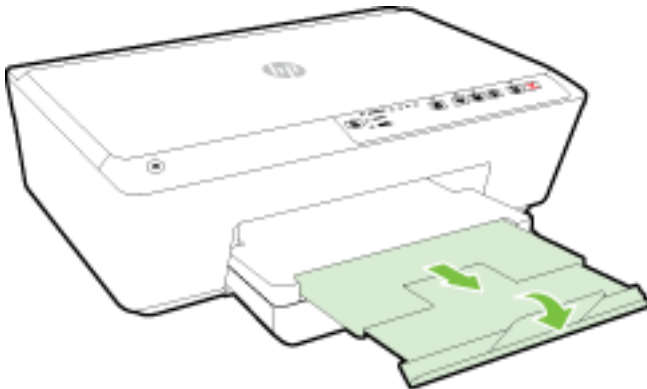


 **NAPOMENA:** Nemojte ubacivati koverte dok štampač štampa.

5. Pomerite vodice za širinu papira u ležištu dok ne dodirnu ivice koverata, a zatim zatvorite ležište.

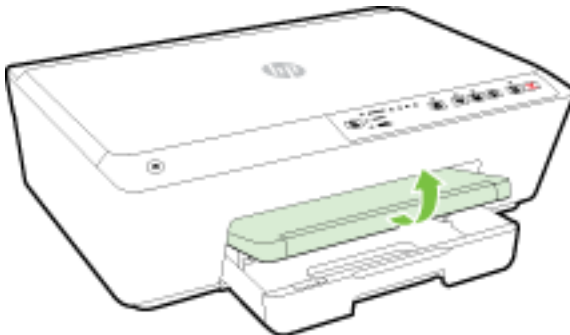


6. Izvucite izlazni produživač ležišta.

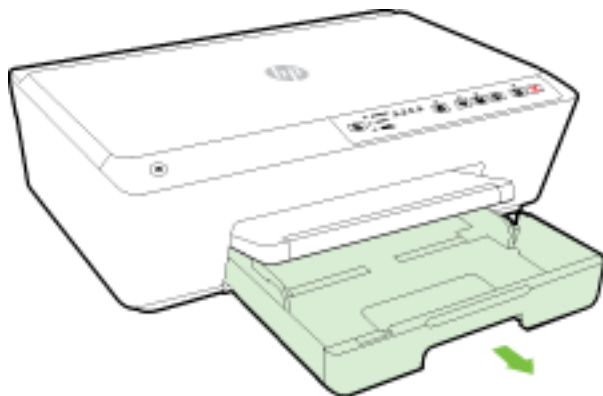


Ubacivanje kartica i fotografskog papira

1. Podignite izlazno ležište.



2. Izvucite ulazno ležište da biste ga proširili.

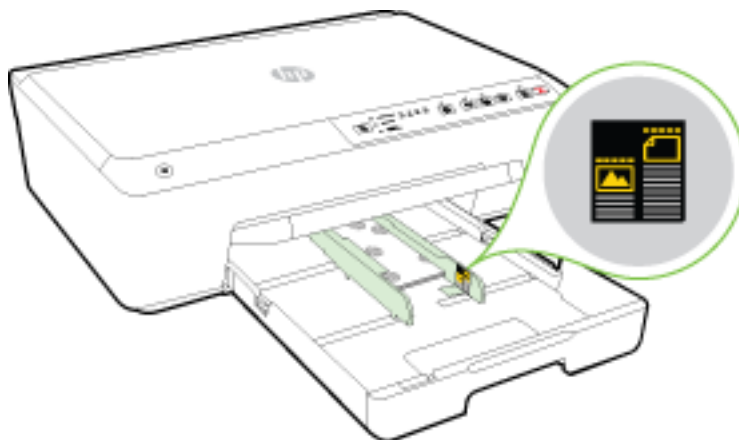



3. Kada izvučete ulazno ležište, neke ili sve lampice za „Izbor veličine papira“ će treperiti (pogledajte Referenca svetla kontrolne table za ponašanja lampica štampača).

Ako ste ubacili drugačiju veličinu papira, promenite veličinu papira za štampač i pogledajte Podešavanje veličine papira za štampač.

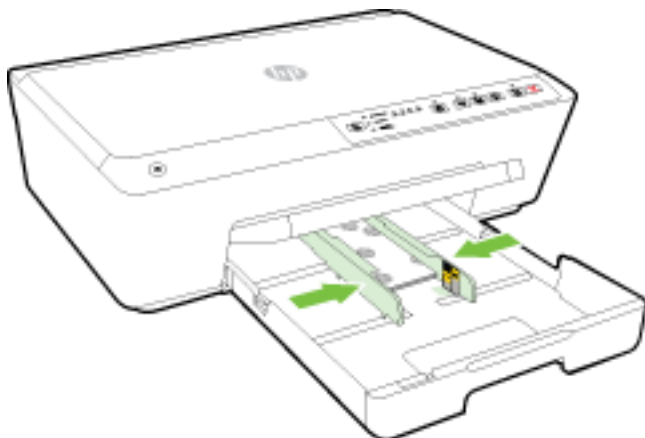
4. Ubacite papir sa stranicom za štampanje u centralni deo ležišta.

Uverite se da je svežanj papira poravnat sa linijama odgovarajuće veličine papira na dnu ulaznog ležišta i da ne premašuje oznaku visine svežnja na bočnoj strani ležišta.

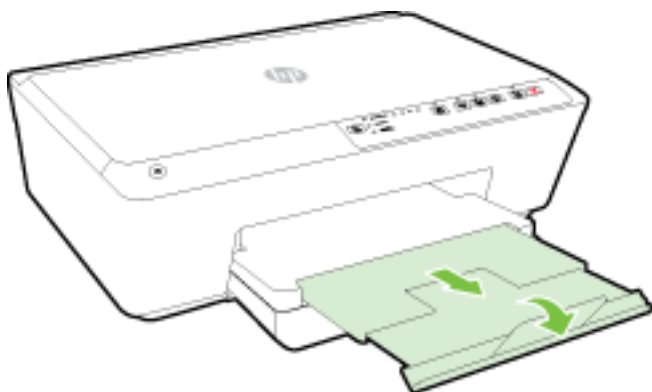


 **NAPOMENA:** Nemojte ubacivati papir dok štampač štampa.

5. Pomerite vodice za širinu papira u ležištu dok ne dodirnu ivice papira, a zatim zatvorite ležište.



6. Izvucite izlazni produživač ležišta.




Ažuriranje štampača


HP uvek radi na poboljšanju performansi štampača i donosi vam najnovije funkcije.

Štampač podrazumevano automatski traži ispravke ako je povezan sa mrežom i ako su omogućene HP veb usluge.

Ažuriranje štampača pomoću ugrađenog Veb servera

1. Otvorite ugrađeni veb server (EWS). Za više informacija pogledajte [Otvaranje ugrađenog Veb servera](#).
2. Izaberite karticu **Alatke**.
3. U odeljku **Ispravke štampača** izaberite stavku **Ispravke firmvera**, a zatim pratite uputstva na ekranu.

 **NAPOMENA:** Ako je ispravka štampača dostupna, štampač preuzima i instalira ispravku, a zatim se ponovo pokreće.


 **NAPOMENA:** Ako budete upitani za proxy postavke i ako mreža koristi proxy postavke, pratite uputstva na ekranu da biste podesili proxy server. Za više informacija obratite se administratoru mreže ili osobi koja je podesila mrežu.


Otvorite softver HP štampača (Windows)

Nakon instaliranja HP softvera štampača, izvršite neku od sledećih radnji u zavisnosti od vašeg operativnog sistema:

- **Windows 8,1:** Kliknite na strelicu nadole u donjem levom uglu početnog ekrana, a zatim izaberite ime štampača.
- **Windows 8:** Na početnom ekranu kliknite desnim tasterom miša na praznu oblast, na traci sa aplikacijama izaberite stavku **Sve aplikacije**, a zatim izaberite ime štampača.
- **Windows 7, Windows Vista i Windows XP:** Na radnoj površini računara kliknite na dugme **Start** (Početak), izaberite stavku **All Programs** (Svi programi), izaberite stavku **HP** (HP), kliknite na fasciklu za štampač, a zatim izaberite ikonu sa imenom štampača.

Isključivanje štampača

Isključite štampač tako što ćete pritisnuti dugme  (dugme **Napajanje**) koje se nalazi na prednjoj levoj strani štampača. Lampica napajanja treperi kada se štampač isključuje. Sačekajte da se lampica napajanja isključi pre nego što iskopčate kabl za napajanje ili pre nego što isključite produžni kabl.


 **OPREZ:** Ako nepravilno isključite štampač, kertridž za štampanje se možda neće vratiti u ispravan položaj, što može dovesti do problema sa kertridžima sa mastilom i sa kvalitetom štampanja.

OPREZ: Nikada ne isključujte štampač kada nedostaju kertridži sa mastilom. HP preporučuje da kertridže koji nedostaju zamenite što pre kako biste izbegli probleme sa kvalitetom štampanja i moguće trošenje veće količine mastila iz preostalih kertridža sa mastilom odnosno oštećenje sistema mastila.

3 Štampanje

Većinom postavki štampanja automatski upravlja aplikacija softvera. Postavke menjajte ručno samo kada želite da promenite kvalitet štampanja, štamplate na određenom tipu papira ili koristite posebne funkcije.

Za više informacija o izboru najboljeg papira za štampanje dokumenata pročitajte [Osnovne informacije o papiru](#).

 **SAVET:** Ovaj štampač uključuje HP ePrint, besplatnu uslugu kompanije HP koja vam omogućava da štamplate dokumente na štampaču sa omogućenom uslugom HP ePrint u svakom trenutku, sa bilo koje lokacije, bez potrebe za dodatnim softverom ili upravljačkim programima za štampač. Za više informacija pogledajte [Korišćenje usluge HP ePrint](#).

SAVET: Ovaj štampač možete koristiti za štampanje dokumenata i fotografija na mobilnom uređaju (kao što je pametni telefon ili tablet). Za više informacija posetite HP veb lokaciju za mobilno štampanje (www.hp.com/go/mobileprinting). (Ova veb lokacija trenutno možda nije dostupna na svim jezicima.)

- [Štampanje dokumenata](#)
- [Štampanje brošura](#)
- [Štampanje na kovertama](#)
- [Štampanje fotografija](#)
- [Štampanje na specijalnom papiru i papiru prilagođene veličine](#)

- [Štampanje na obe strane \(dvostrano štampanje\)](#)
- [Štampanje uz upotrebu maksimalnog tpi-ja](#)
- [Saveti za uspešno štampanje](#)
- [AirPrint](#)
- [Podešavanje veličine papira za štampač](#)

Štampanje dokumenata

Štampanje dokumenata (Windows)

1. Ubacite papir u ležište. Za više informacija pogledajte [Ubacivanje papira](#).
2. Iz softvera izaberite stavku **Print** (Odštampaj).
3. Uverite se da je štampač izabran.
4. Kliknite na dugme koje otvara dijalog **Properties** (Svojstva).

U zavisnosti od softverske aplikacije, ovo dugme će se zvati **Properties** (Svojstva), **Options** (Opcije), **Printer Setup** (Podešavanje štampača), **Printer Properties** (Svojstva štampača), **Printer** (Štampač) i **Preferences** (Željene opcije).



NAPOMENA: Da biste podesili postavke štampanja za sve zadatke štampanja, izvršite promene u HP softveru koji ste dobili uz štampač. Za više informacija o HP softveru pogledajte [Alatke za upravljanje štampačima](#).

5. Izaberite odgovarajuće opcije.
 - Na kartici **Layout** (Raspored) izaberite položaj **Portrait** (Uspravno) ili **Landscape** (Položeno).
 - Na kartici **Paper/Quality** (Papir/kvalitet) izaberite odgovarajući tip papira sa padajuće liste **Media** (Medijum) u oblasti **Tray Selection** (Izbor ležišta), a zatim izaberite odgovarajući kvalitet štampanja u oblasti **Quality Settings** (Postavke kvaliteta). Da biste štampali crno-belo, izaberite **Crno i belo** u oblasti **Boja**.
 - Kliknite na dugme **Advanced** (Više opcija) i u oblasti **Paper/Output** (Papir/izlaz), sa padajuće liste **Paper Size** (Veličina papira) izaberite odgovarajuću veličinu papira.



NAPOMENA: Ako promenite stavku **Veličina papira**, uverite se da ste ubacili odgovarajući papir i na kontrolnoj tabli štampača postavite veličinu papira koja se podudara.


Više opcija štampanja potražite u članku [Saveti za uspešno štampanje](#).

6. Kliknite na dugme **OK** (U redu) da biste zatvorili dijalog **Properties** (Svojstva).
7. Kliknite na dugme **Print** (Odštampaj) ili **OK** (U redu) da biste počeli da štampate.


Štampanje dokumenata (OS X)

1. Ubacite papir u ležište. Za više informacija pogledajte [Ubacivanje papira](#).
2. U programu, u meniju **File** (Datoteka) odaberite stavku **Print** (Odštampaj).
3. Proverite da li je štampač izabran.
4. Navedite svojstva stranice.

Ako ne vidite opcije u dijalogu „Štampanje“, izaberite stavku **Prikaži detalje**.

 **NAPOMENA:** Za štampač su dostupne sledeće opcije. Lokacije opcija mogu da se razlikuju u zavisnosti od aplikacija.

- Odaberite veličinu papira.

 **NAPOMENA:** Ako promenite stavku **Veličina papira**, uverite se da ste ubacili odgovarajući papir i na kontrolnoj tabli štampača postavite veličinu papira koja se podudara.

- Izaberite položaj.
- Unesite procenat podešavanja razmere.


5. Kliknite na dugme **Print** (Odštapaj).

Štampanje brošura


Štampanje brošura (Windows)

1. Ubacite papir u ležište. Za više informacija pogledajte [Ubacivanje papira](#).
2. U softverskoj aplikaciji, u meniju **Datoteka** izaberite stavku **Štampanje**.
3. Uverite se da je izabran štampač koji želite da koristite.
4. Da biste promenili postavke, kliknite na dugme kojim se otvara dijalog **Svojstva**.

U zavisnosti od softverske aplikacije, ovo dugme se možda zove **Svojstva**, **Opcije**, **Podešavanje štampača**, **Štampač** ili **Željene opcije**.

 **NAPOMENA:** Da biste podesili postavke štampanja za sve zadatke štampanja, izvršite promene u HP softveru koji ste dobili uz štampač. Za više informacija o HP softveru pogledajte [Alatke za upravljanje štampačima](#).

5. Izaberite odgovarajuće opcije.
 - Na kartici **Layout** (Raspored) izaberite položaj **Portrait** (Uspravno) ili **Landscape** (Položeno).
 - Na kartici **Paper/Quality** (Papir/kvalitet) izaberite odgovarajući tip papira sa padajuće liste **Media** (Medijum) u oblasti **Tray Selection** (Izbor ležišta), a zatim izaberite odgovarajući kvalitet štampanja u oblasti **Quality Settings** (Postavke kvaliteta). Da biste štampali crno-belo, izaberite **Crno i belo** u oblasti **Boja**.
 - Kliknite na dugme **Advanced** (Više opcija) i u oblasti **Paper/Output** (Papir/izlaz), sa padajuće liste **Paper Size** (Veličina papira) izaberite odgovarajuću veličinu papira.


 **NAPOMENA:** Ako promenite stavku **Veličina papira**, uverite se da ste ubacili odgovarajući papir i na kontrolnoj tabli štampača postavite veličinu papira koja se podudara.

Više opcija štampanja potražite u članku [Saveti za uspešno štampanje](#).

6. Izaberite stavku **U redu**.
7. Kliknite na dugme **Štampanje** ili **U redu** da biste počeli da štampate.

Štampanje brošura (OS X)

1. Ubacite papir u ležište. Za više informacija pogledajte [Ubacivanje papira](#).
2. U softverskoj aplikaciji, u meniju **Datoteka** izaberite stavku **Štampanje**.


3. Uverite se da je štampač koji želite da koristite izabran u iskaćućem meniju **Format za** .
Ako ne vidite opcije u dijalogu „Štampanje“, izaberite stavku **Prikaži detalje**.
 4. U iskaćućem meniju izaberite veličinu papira.
Ako iskaćući meni **Veličina papira**: nije u dijalogu **Štampanje** , kliknite na dugme **Podešavanje stranice** .
Kada završite sa izborom veličine papira, kliknite na dugme **U redu** da biste zatvorili meni **Podešavanje stranice** i vratili se u dijalog **Štampanje** .
-
-  **NAPOMENA:** Ako promenite stavku **Veličina papira**, uverite se da ste ubacili odgovarajući papir i na kontrolnoj tabli štampača postavite veličinu papira koja se podudara.
-
5. U iskaćućem meniju izaberite stavku **Paper Type/Quality** (Tip/kvalitet papira), a zatim izaberite sledeće postavke:
 - **Tip papira:** Odgovarajući tip papira za brošuru
 - **Kvalitet:** **Normalno** ili **Najbolje**
 6. Izaberite i druge željene postavke štampanja, a zatim kliknite na dugme **Štampanje** da biste počeli da štampate.

Štampanje na koverutama

Izbegavajte koverte sa sledećim karakteristikama:

- Veoma glatka površina
- Samolepljivi zatvarači, kopče ili celofanski prozorčići
- Debele, nepravilne ili uvijene ivice
- Delove koji su naborani, pocepani ili oštećeni na neki drugi način


Uverite se da su mesta savijanja koverata koje ubacujete u štampač dobro poravnata.

 **NAPOMENA:** Za više informacija o štampanju na koverutama pogledajte dokumentaciju dostupnu uz softverski program koji koristite.

Štampanje koverata (Windows)

1. Ubacite koverte u ležište. Više informacija potražite u članku [Ubacivanje papira](#).
2. U programu, u meniju **File** (Datoteka) odaberite stavku **Print** (Odštampaj).
3. Uverite se da je štampač izabran.
4. Kliknite na dugme koje otvara dijalog **Properties** (Svojstva).

U zavisnosti od softverske aplikacije, ovo dugme će se zvati **Properties** (Svojstva), **Options** (Opcije), **Printer Setup** (Podešavanje štampača), **Printer Properties** (Svojstva štampača), **Printer** (Štampač) i **Preferences** (Željene opcije).

 **NAPOMENA:** Da biste podesili postavke štampanja za sve zadatke štampanja, izvršite promene u HP softveru koji ste dobili uz štampač. Za više informacija o HP softveru pogledajte [Alatke za upravljanje štampačima](#).

5. Izaberite odgovarajuće opcije.

- Na kartici **Layout** (Raspored) izaberite položaj **Portrait** (Uspravno) ili **Landscape** (Položeno).
- Na kartici **Paper/Quality** (Papir/kvalitet) izaberite odgovarajući tip papira sa padajuće liste **Media** (Medijum) u oblasti **Tray Selection** (Izbor ležišta), a zatim izaberite odgovarajući kvalitet štampanja u oblasti **Quality Settings** (Postavke kvaliteta). Da biste štampali crno-belo, izaberite **Crno i belo** u oblasti **Boja**.
- Kliknite na dugme **Advanced** (Više opcija) i u oblasti **Paper/Output** (Papir/izlaz), sa padajuće liste **Paper Size** (Veličina papira) izaberite odgovarajuću veličinu papira.



NAPOMENA: Ako promenite stavku **Veličina papira**, uverite se da ste ubacili odgovarajući papir u štampač i na kontrolnoj tabli štampača postavite veličinu papira koja se podudara.

Više opcija štampanja potražite u članku [Saveti za uspešno štampanje](#).

6. Kliknite na dugme **OK** (U redu), a zatim u dijalogu **Print** (Štampanje) kliknite na dugme **Print** (Odštampaj) ili **OK** (U redu).

Štampanje koverata (OS X)

1. Ubacite koverte u ležište tako da strana na kojoj se štampa bude okrenuta nadole. Za više informacija pogledajte [Ubacivanje papira](#).
2. U programu, u meniju **File** (Datoteka) odaberite stavku **Print** (Odštampaj).
3. Proverite da li je štampač izabran.
4. Podesite opcije štampanja.

Ako ne vidite opcije u dijalogu „Štampanje“, izaberite stavku **Prikaži detalje**.



NAPOMENA: Za štampač su dostupne sledeće opcije. Lokacije opcija mogu da se razlikuju u zavisnosti od aplikacija.

- a. U iskačućem meniju **Paper Size** (Veličina papira) izaberite odgovarajuću veličinu koverte.
-
- NAPOMENA:** Ako promenite stavku **Veličina papira**, uverite se da ste ubacili odgovarajući papir i na kontrolnoj tabli štampača postavite veličinu papira koja se podudara.
- b. U iskačućem meniju odaberite stavku **Paper Type/Quality** (Tip/kvalitet papira) i proverite da li je postavka za tip papira podešena na vrednost **Plain Paper** (Običan papir).
5. Kliknite na dugme **Print** (Odštampaj).

Štampanje fotografija

Ne ostavljajte neiskorišćeni foto papir u ulaznom ležištu. Papir bi mogao da se nabora, što će pogoršati kvalitet otiska. Foto papir pre štampanja treba da bude potpuno ravan.

Štampanje fotografije sa računara (Windows)

1. Ubacite papir u ležište. Za više informacija pogledajte [Ubacivanje papira](#).
2. Iz softvera izaberite stavku **Print** (Odštampaj).
3. Uverite se da je štampač izabran.

4. Kliknite na dugme koje otvara dijalog **Properties** (Svojstva).

U zavisnosti od softverske aplikacije, ovo dugme će se zvati **Properties** (Svojstva), **Options** (Opcije), **Printer Setup** (Podešavanje štampača), **Printer Properties** (Svojstva štampača), **Printer** (Štampač) i **Preferences** (Željene opcije).

5. Izaberite odgovarajuće opcije.

- Na kartici **Layout** (Raspored) izaberite položaj **Portrait** (Uspravno) ili **Landscape** (Položeno).
- Na kartici **Paper/Quality** (Papir/kvalitet) izaberite odgovarajući tip papira sa padajuće liste **Media** (Medijum) u oblasti **Tray Selection** (Izbor ležišta), a zatim izaberite odgovarajući kvalitet štampanja u oblasti **Quality Settings** (Postavke kvaliteta). Da biste štampali crno-belo, izaberite **Crno i belo** u oblasti **Boja**.
- Kliknite na dugme **Advanced** (Više opcija) i u oblasti **Paper/Output** (Papir/izlaz), sa padajuće liste **Paper Size** (Veličina papira) izaberite odgovarajuću veličinu papira.



NAPOMENA: Ako promenite stavku **Veličina papira**, uverite se da ste ubacili odgovarajući papir i na kontrolnoj tabli štampača postavite veličinu papira koja se podudara.

Više opcija štampanja potražite u članku [Saveti za uspešno štampanje](#).



NAPOMENA: Za maksimalnu rezoluciju tpi, idite na karticu **Papir/kvalitet**, izaberite stavku **Foto-papir** sa padajuće liste **Medijum**, a zatim kliknite na dugme **Više opcija** i izaberite **Da** sa padajuće liste **Štampanje u maksimalnom TPI**. Ako maksimalni TPI želite da odštampate u skali sivih tonova, izaberite stavku **High Quality Grayscale** (Visokokvalitetna skala sivih tonova) sa padajuće liste **Print in Grayscale** (Odštampaj u skali sivih tonova).

6. Kliknite na dugme **OK** (U redu) da biste se vratili u dijalog **Properties** (Svojstva).
7. Kliknite na dugme **OK** (U redu), a zatim u dijalogu **Print** (Štampanje) kliknite na dugme **Print** (Odštampaj) ili **OK** (U redu).



NAPOMENA: Pošto je štampanje završeno, uklonite neupotrebljeni foto-papir iz ulaznog ležišta. Čuvajte foto-papir tako da se ne uvija, što bi moglo pogoršati kvalitet otiska.

Štampanje fotografija sa računara(OS X)

1. Ubacite papir u ležište. Za više informacija pogledajte [Ubacivanje papira](#).
2. U programu, u meniju **File** (Datoteka) odaberite stavku **Print** (Odštampaj).
3. Proverite da li je štampač izabran.
4. Podesite opcije štampanja.

Ako ne vidite opcije u dijalogu „Štampanje“, izaberite stavku **Prikaži detalje**.



NAPOMENA: Za štampač su dostupne sledeće opcije. Lokacije opcija mogu da se razlikuju u zavisnosti od aplikacija.

- a. U iskačućem meniju **Paper Size** (Veličina papira) odaberite odgovarajuću veličinu papira.



NAPOMENA: Ako promenite stavku **Veličina papira**, uverite se da ste ubacili odgovarajući papir i na kontrolnoj tabli štampača postavite veličinu papira koja se podudara.

- b. Izaberite stavku **Orientation** (Položaj).
- c. U iskačućem meniju odaberite stavku **Paper Type/Quality** (Tip/kvalitet papira), a zatim odaberite sledeće postavke:

- **Paper Type** (Tip papira): Odgovarajući tip foto papira
 - **Quality** (Kvalitet): **Best** (Najbolji) ili **Maximum dpi** (Maksimalni broj tpi)
 - Kliknite na **Opcije boja** trougao za otkrivanje i izaberite odgovarajuću opciju postavke **Photo Fix** (Popravka fotografije).
 - **Isključeno**: ne primenjuje promene na sliku.
 - **Osnovno**: automatski fokusira sliku; umereno prilagođava oštrinu slike.
5. Izaberite i druge željene postavke štampanja, a zatim kliknite na dugme **Print** (Odštampaj).

Štampanje na specijalnom papiru i papiru prilagođene veličine

Ako aplikacija podržava papir prilagođene veličine, podesite veličinu u okviru aplikacije pre štampanja dokumenta. Ako ne podržava, podesite veličinu u okviru upravljačkog programa štampača. Možda ćete morati da ponovo oblikujete postojeće dokumente da biste ih ispravno odštampali na papiru prilagođene veličine.

Podšavanje prilagođenih veličina (Windows)

1. U zavisnosti od operativnog sistema, uradite nešto od sledećeg:
 - **Windows 8.1 i Windows 8**: Postavite pokazivač ili dodirnite gornji desni ugao ekrana da biste otvorili traku „Dugmad“, kliknite na ikonu **Settings** (Postavke), kliknite ili dodirnite stavku **Control Panel** (Kontrolna tabla), a zatim izaberite ili dodirnite stavku **View devices and printers** (prikaži uređaje i štampače). Izaberite ili dodirnite ime štampača, a zatim izaberite ili dodirnite stavku **Svojstva servera za štampanje**.
 - **Windows 7**: U Windows meniju **Start** izaberite stavku **Devices and Printers** (Uređaji i štampači). Izaberite ime štampača i izaberite stavku **Svojstva servera za štampanje**.
 - **Windows Vista**: U Windows **Start** meniju izaberite stavku **Control Panel** (Kontrolna tabla), a zatim izaberite stavku **Printers** (Štampači). Kliknite desnim tasterom miša na praznu oblast u prozoru **Štampači** i izaberite stavku **Svojstva servera**.
 - **Windows XP**: U Windows **Start** meniju izaberite stavku **Control Panel** (Kontrolna tabla), a zatim izaberite stavku **Printers and Faxes** (Štampači i faksovi). U meniju **Datoteka** izaberite stavku **Svojstva servera**.
2. Potvrdite izbor u polju za potvrdu **Kreiraj novi oblik**.
3. Unesite ime papira prilagođene veličine.
4. Unesite dimenzije prilagođene veličine u odeljak **Opis oblika (mere)**.
5. Kliknite na dugme **Sačuvaj oblik**, a zatim na dugme **Zatvori**.

Štampanje na specijalnom papiru ili papiru prilagođene veličine (Windows)



NAPOMENA: Da biste mogli da štampate na papiru prilagođene veličine, morate da podesite prilagođenu veličinu u okviru „Svojstva servera za štampanje“.

1. Ubacite odgovarajući papir u ležište. Više informacija potražite u članku [Ubacivanje papira](#).
2. U aplikaciji softvera, u meniju **File** (Datoteka) izaberite stavku **Print** (Odštampaj).
3. Uverite se da je štampač izabran.

4. Kliknite na dugme koje otvara dijalog **Properties** (Svojstva).

U zavisnosti od softverske aplikacije, ovo dugme će se zvati **Properties** (Svojstva), **Options** (Opcije), **Printer Setup** (Podešavanje štampača), **Printer Properties** (Svojstva štampača), **Printer** (Štampač) i **Preferences** (Željene opcije).



NAPOMENA: Da biste podesili postavke štampanja za sve zadatke štampanja, izvršite promene u HP softveru koji ste dobili uz štampač. Za više informacija o HP softveru pogledajte [Alatke za upravljanje štampačima](#).

5. Na kartici **Raspored** ili kartici **Papir/kvalitet** kliknite na dugme **Više opcija**.
6. U oblasti **Papir/izlaz** izaberite prilagođenu veličinu sa padajuće liste **Veličina papira**.



NAPOMENA: Ako promenite stavku **Veličina papira**, uverite se da ste ubacili odgovarajući papir i na kontrolnoj tabli štampača postavite veličinu papira koja se podudara.

7. Izaberite i druge željene postavke štampanja, a zatim kliknite na dugme **U redu**.
8. Kliknite na dugme **Print** (Odštampaj) ili **OK** (U redu) da biste počeli da štampate.

Podešavanje prilagođenih veličina (OS X)

1. U zavisnosti od operativnog sistema, uradite nešto od sledećeg:
 - Iz menija **File** (Datoteka) u aplikaciji softvera izaberite stavku **Page Setup** (Podešavanje stranice), a zatim se uverite da je štampač koji želite da koristite izabran u iskaćućem meniju **Format For** (Oblikuj za).
 - Iz menija **File** (Datoteka) u aplikaciji softvera izaberite stavku **Print** (Odštampaj), a zatim se uverite da je štampač koji želite da koristite izabran.
2. U iskaćućem meniju **Paper Size** (Veličina papira) izaberite stavku **Manage Custom Sizes** (Upravljaj prilagođenim veličinama).



NAPOMENA: Ako ne vidite ove opcije u dijalogu **Print** (Štampanje), kliknite na trougao za otkrivanje pored iskaćućeg menija **Printer** (Štampač) ili izaberite stavku **Show Details** (Prikaži detalje).

3. Kliknite na dugme **+** sa leve strane ekrana, kliknite dvaput na stavku **Bez naslova** i otkucajte ime za novu prilagođenu veličinu.
4. U poljima **Width** (Širina) i **Height** (Visina) otkucajte dimenzije, a zatim podesite margine ako želite da ih prilagodite.
5. Kliknite na dugme **OK** (U redu).

Štampanje na specijalnom papiru ili papiru prilagođene veličine (OS X)

Da biste mogli da štampate na papiru prilagođene veličine, morate da podesite prilagođenu veličinu u HP softveru.

1. Ubacite odgovarajući papir u ležište. Više informacija potražite u članku [Ubacivanje papira](#).
2. U aplikaciji softvera, u meniju **File** (Datoteka) izaberite stavku **Print** (Odštampaj).
3. Uverite se da je štampač koji želite da koristite izabran u iskaćućem meniju **Format za**.

Ako ne vidite opcije u dijalogu „Štampanje“, izaberite stavku **Prikaži detalje**.

4. U iskaćućem meniju izaberite veličinu papira.

Ako iskaćući meni **Veličina papira** nije u dijalogu **Štampanje**, kliknite na dugme **Podešavanje stranice**. Kada završite sa izborom veličine papira, kliknite na dugme **U redu** da biste zatvorili meni **Podešavanje stranice** i vratili se u dijalog **Štampanje**.



NAPOMENA: Ako promenite stavku **Veličina papira**, uverite se da ste ubacili odgovarajući papir i na kontrolnoj tabli štampača postavite veličinu papira koja se podudara.

5. U iskaćućem meniju izaberite stavku **Paper Handling** (Rukovanje papirom).
6. U okviru **Odredišna veličina papira** izaberite stavku **Podesi razmeru prema veličini papira**.
7. Izaberite i druge željene postavke štampanja, a zatim kliknite na dugme **Print** (Odštampaj) da biste počeli da štampate.

Štampanje na obe strane (dvostrano štampanje)

Na obe strane na listu papira možete štampati automatski pomoću mehanizma za automatsko dvostrano štampanje (dupleksera).

Štampanje na obe strane stranice (Windows)

1. Iz softvera izaberite stavku **Print** (Odštampaj).
2. Uverite se da je štampač izabran.
3. Kliknite na dugme koje otvara dijalog **Properties** (Svojstva).

U zavisnosti od aplikacije softvera, ovo dugme će se zvati **Properties** (Svojstva), **Options** (Opcije), **Printer Setup** (Podešavanje štampača), **Printer Properties** (Svojstva štampača), **Printer** (Štampač) ili **Preferences** (Željene opcije).



NAPOMENA: Da biste podesili postavke štampanja za sve zadatke štampanja, izvršite promene u HP softveru koji ste dobili uz štampač. Za više informacija o HP softveru pogledajte [Alatke za upravljanje štampačima](#).

4. Izaberite odgovarajuće opcije.
 - Na kartici **Raspored** izaberite položaj **Uspravno** ili **Položeno** i izaberite stavku **Okreni po dugoj ivici** ili **Okreni po kratkoj ivici** sa padajuće liste **Štampanje na obe strane**.
 - Na kartici **Paper/Quality** (Papir/kvalitet) izaberite odgovarajući tip papira sa padajuće liste **Media** (Medijum) u oblasti **Tray Selection** (Izbor ležišta), a zatim izaberite odgovarajući kvalitet štampanja u oblasti **Quality Settings** (Postavke kvaliteta). Da biste štampali crno-belo, izaberite **Crno i belo** u oblasti **Boja**.
 - Kliknite na dugme **Advanced** (Više opcija) i u oblasti **Paper/Output** (Papir/izlaz), sa padajuće liste **Paper Size** (Veličina papira) izaberite odgovarajuću veličinu papira.



NAPOMENA: Ako promenite stavku **Veličina papira**, uverite se da ste ubacili odgovarajući papir i na kontrolnoj tabli štampača postavite veličinu papira koja se podudara.

Više opcija štampanja potražite u članku [Saveti za uspešno štampanje](#).

5. Kliknite na dugme **OK** (U redu) da biste odštampali.

Štampanje na obe strane stranice(OS X)

1. U programu, u meniju **File** (Datoteka) odaberite stavku **Print** (Odštampanj).
2. U dijalogu „Print“ (Štampanje), u iskačućem meniju izaberite stavku **Layout** (Raspored).
3. Odaberite tip povezivanja koji želite za dvostrane stranice i kliknite na dugme **Print** (Odštampanj).

Štampanje uz upotrebu maksimalnog tpi-ja

Koristite režim maksimalnog broja tačaka po inču (tpi) da biste odštampani jasne slike velikog kvaliteta na foto-papiru.

Štampanje sa maksimalnim brojem tpi traje duže od štampanja sa drugim postavkama i zahteva veliku količinu memorije.

Štampanje u režimu maksimalnog broja tpi(Windows)

1. Iz softvera izaberite stavku **Print** (Odštampanj).
2. Uverite se da je štampač izabran.
3. Kliknite na dugme koje otvara dijalog **Properties** (Svojstva).

U zavisnosti od softverske aplikacije, ovo dugme će se zvati **Properties** (Svojstva), **Options** (Opcije), **Printer Setup** (Podešavanje štampača), **Printer Properties** (Svojstva štampača), **Printer** (Štampač) i **Preferences** (Željene opcije).



NAPOMENA: Da biste podesili postavke štampanja za sve zadatke štampanja, izvršite promene u HP softveru koji ste dobili uz štampač. Za više informacija o HP softveru pogledajte [Alatke za upravljanje štampačima](#).

4. Izaberite karticu **Paper/Quality** (Papir/kvalitet).
5. Sa padajuće liste **Medijum** izaberite odgovarajući tip papira.
6. Kliknite na dugme **Advanced** (Više opcija).
7. U oblasti **Printer Features** (Funkcije štampača), sa padajuće liste **Print in Max DPI** (Odštampanj sa maksimalnim brojem TPI) izaberite stavku **Yes** (Da).
8. Sa padajuće liste **Paper Size** (Veličina papira) izaberite odgovarajuću veličinu papira.




NAPOMENA: Ako promenite stavku **Veličina papira**, uverite se da ste ubacili odgovarajući papir i na kontrolnoj tabli štampača postavite veličinu papira koja se podudara.

9. Kliknite na dugme **OK** (U redu) da biste zatvorili napredne opcije.
10. Na kartici **Layout** (Raspored) potvrdite stavku **Orientation** (Položaj), a zatim kliknite na dugme **OK** (U redu) da biste odštampani.


Štampanje uz maksimalan tpi(OS X)

1. U programu, u meniju **File** (Datoteka) odaberite stavku **Print** (Odštampanj).
2. Proverite da li je štampač izabran.
3. Podesite opcije štampanja.

Ako ne vidite opcije u dijalogu „Štampanje“, izaberite stavku **Prikaži detalje**.

 **NAPOMENA:** Za štampač su dostupne sledeće opcije. Lokacije opcija mogu da se razlikuju u zavisnosti od aplikacija.

- a. U iskačućem meniju **Paper Size** (Veličina papira) odaberite odgovarajuću veličinu papira.

 **NAPOMENA:** Ako promenite stavku **Veličina papira**, uverite se da ste ubacili odgovarajući papir i na kontrolnoj tabli štampača postavite veličinu papira koja se podudara.

- b. U iskačućem meniju odaberite stavku **Paper Type/Quality** (Tip/kvalitet papira), a zatim odaberite sledeće postavke:

- **Paper Type** (Tip papira): Odgovarajući tip papira
- **Quality** (Kvalitet): **Maksimalni broj tpi**

4. Izaberite i druge željene postavke štampanja, a zatim kliknite na dugme **Print** (Odštampaj).

Saveti za uspešno štampanje

Postavke softvera izabrane u upravljačkom programu štampača primenjuju se samo na štampanje.

Dokument možete da odštampate na obe strane papira. Za više informacija pogledajte [Štampanje na obe strane \(dvostrano štampanje\)](#).

Saveti za mastilo


- Ako kvalitet štampanja nije zadovoljavajući, pogledajte [Izveštaj „Dijagnostika kvaliteta štampanja“](#) da biste dobili više informacija.

- Koristite originalne HP kertridže sa mastilom.
- Ispravno instalirajte crni kertridž i kertridž sa bojom.

Za više informacija pogledajte [Zamena kertridža sa mastilom](#).

- Proverite procenjene nivoe mastila u kertridžima da biste se uverili da ga ima dovoljno.

Za više informacija pogledajte [Provera procenjenih nivoa mastila](#).

- Štampač uvek isključujte pomoću dugmeta  (**Napajanje**) kako biste mu omogućili da zaštiti raspršivače.

Saveti za ubacivanje papira

Više informacija potražite i u članku [Ubacivanje papira](#).

- Uverite se da se papir koji je u bačen u ležište podudara sa trenutno podešenom veličinom papira za štampač. Za više informacija pogledajte [Podešavanje veličine papira za štampač](#).
- Ubacite svežanj papira (ne samo jednu stranicu). Svi papiri u svežnju treba da budu iste veličine i tipa da bi se izbeglo zaglavljivanje papira.
- Ubacite papir sa stranom za štampanje okrenutom nadole.
- Uverite se da papir ubačen ulazno ležište postavljen ravno i da ivice nisu savijene ili pocepane.
- Podesite vođice za širinu papira u ulaznom ležištu da bi se dobro uklopile u sav papir. Proverite da li vođice savijaju papir u ležištu.

Saveti u vezi sa postavkama štampača (Windows)

- Da biste promenili podrazumevane postavke štampanja, izaberite stavku **Štampanje**, a zatim u softveru HP štampača izaberite stavku **Podesi željene opcije**.

Više informacija o otvaranju softvera HP štampača potražite u članku [Otvorite softver HP štampača \(Windows\)](#).

- Da biste izabrali broj stranica koje će se štampati na svakom listu, na kartici upravljačkog programa štampača **Layout** (Raspored) izaberite odgovarajuću opciju sa padajuće liste **Pages per Sheet** (Broj stranica po listu).



NAPOMENA: Pregled na kartici **Raspored** ne može da odražava ono što izaberete sa padajućih listi **Raspored stranica po listu**, **Knjižica** ili **Ivice stranica**.

- Ako želite da promenite položaj stranice, podesite ga u interfejsu aplikacije.
- Da biste videli više postavki štampanja, na kartici upravljačkog programa štampača **Layout** (Raspored) ili **Paper/Quality** (Papir/kvalitet) kliknite na dugme **Advanced** (Više opcija) da biste otvorili dijalog **Advanced Options** (Napredne opcije).
 - **Štampanje u skali sivih tonova:** omogućava vam da odštampate crno-beli dokument samo pomoću crnog mastila. Izaberite stavku **Black Ink Only** (Samo crno mastilo), a zatim kliknite na dugme **OK** (U redu).
 - **Pages per Sheet Layout** (Raspored stranica na listu): Pomaže vam da navedete redosled stranica ako dokument za štampanje sadrži više od dve stranice po listu.
 - **Borderless Printing** (Štampanje bez ivica): izaberite ovu funkciju za biste odštampali fotografije bez ivica. Ne podržavaju svi tipovi papira ovu funkciju. Pored opcije ćete videti ikonu upozorenja ako tip papira izabran na padajućoj listi **Media** (Medijum) ne podržava opciju.
 - **Raspored:** ova funkcija radi samo kod dvostranog štampanja. Ako je slika veća od oblasti za štampanje, izaberite ovu funkciju da biste podesili razmeru sadržaja stranice tako da bude unutar manjih margina kako se ne bi kreirale dodatne stranice.
 - **HP Real Life tehnologija:** ova funkcija doteruje i izoštrava slike i grafiku radi boljeg kvaliteta štampanja.
 - **Booklet** (Knjižica): Omogućava vam da odštampate dokument od više stranica u vidu knjižice. Postavlja dve stranice na svaku stranu lista tako da mogu da se presaviju u knjižicu veličine pola papira. Sa padajuće liste izaberite metod povezivanja, a zatim kliknite na dugme **OK** (U redu).
 - **Booklet-LeftBinding** (Povezivanje knjižice sa leve strane): strana za povezivanje se posle presavijanja u knjižicu pojavljuje na levoj strani. Izaberite ovu opciju ako vaše čitalačke navike podrazumevaju čitanje sleva nadesno.
 - **Booklet-RightBinding** (Povezivanje knjižice sa desne strane): strana za povezivanje se posle presavijanja u knjižicu pojavljuje na desnoj strani. Izaberite ovu opciju ako vaše čitalačke navike podrazumevaju čitanje zdesna nalevo.
 - **Page Borders** (Ivice stranica): Omogućava vam da dodate ivice na stranice ako dokument za štampanje sadrži više od dve stranice po listu.
- Da biste uštedeli vreme podešavanja željenih opcija štampanja, možete da koristite prečice za štampanje. Prečica za štampanje skladišti vrednosti podešavanja koje odgovaraju određenoj vrsti zadatka, tako da sve opcije možete da podesite pomoću jednog klika. Da biste ih koristili, idite do kartice **Printing Shortcut** (Prečica za štampanje), izaberite neku od prečica za štampanje i kliknite na dugme **OK** (U redu).

Da biste dodali novu prečicu za štampanje, kad napravite podešavanja na karticama **Layout** (Raspored) ili **Paper/Quality** (Papir/kvalitet), izaberite karticu **Printing Shortcut** (Prečica za štampanje), izaberite stavku **Save As** (Sačuvaj kao) i unesite ime, a zatim kliknite na dugme **OK** (U redu).

Da biste izbrisali prečicu za štampanje, izaberite je, a zatim kliknite na dugme **Delete** (Izaberi).

 **NAPOMENA:** Podrazumevane prečice za štampanje ne možete da izbrišete.

Saveti u vezi sa postavkama štampača (OS X)

- U dijalogu „Print“ (Štampanje) koristite iskačući meni **Paper Size** (Veličina papira) da biste izabrali veličinu papira koji je ubačen u štampač.
- U dijalogu „Print“ (Štampanje) odaberite iskačući meni **Paper/Quality** (Papir/kvalitet) i izaberite odgovarajući tip papira i kvalitet.
- Da biste odštampano crno-beli dokument koristeći samo crno mastilo, u iskaučem meniju odaberite stavku **Tip/kvalitet papira**. Zatim kliknite na trougao za otkrivanje opcija boja i u iskaučem meniju „Boja“ odaberite **Skala sivih tonova**, a zatim izaberite stavku **Samo kertridž za štampanje u crnoj boji**.


Napomene

- Originalni HP kertridži sa mastilom dizajnirani su i testirani sa HP štampačima i papirom u cilju lakšeg stalnog dobijanja odličnih rezultata.

 **NAPOMENA:** HP ne može da garantuje za kvalitet ili pouzdanost opreme koja nije HP. Servisiranje ili popravke proizvoda koji su rezultat korišćenja opreme koja nije HP neće biti pokriveni garancijom.

Ako verujete da ste kupili originalne HP kertridže sa mastilom, idite na lokaciju www.hp.com/go/anticounterfeit.

- Upozorenja i indikatori nivoa mastila pružaju procene samo za svrhe planiranja.

 **NAPOMENA:** Kada dobijete poruku upozorenja da ponestaje mastila, uzmite u obzir pripremu zamene za kertridž kako biste izbegli moguća odlaganja štampanja. Kertridže ne morate menjati dok kvalitet štampanja ne postane neprihvatljiv.

AirPrint

Štampanje pomoću Apple funkcije AirPrint podržano je za iOS 4.2 i Mac OS X 10.7 ili novije verzije. Koristite AirPrint da biste na štampaču štampali bežično sa uređaja iPad (iOS 4.2), iPhone (3GS ili novija verzija) ili iPod touch (treća generacija ili novija verzija) u sledećim mobilnim aplikacijama:

- Pošta
- Fotografije
- Safari
- Podržane aplikacije nezavisnih proizvođača, na primer Evernote


Da biste koristili AirPrint, uverite se u sledeće:

- Štampač mora biti povezan sa istom mrežom kao uređaj sa omogućenom funkcijom AirPrint. Za više informacija o korišćenju funkcije AirPrint i o tome koji su HP proizvodi kompatibilni sa funkcijom AirPrint, idite na www.hp.com/go/mobileprinting.
- Ubacite papir koji se podudara sa postavkama papira na štampaču (pogledajte [Ubacivanje papira](#) i [Podešavanje veličine papira za štampač](#) za više informacija). Ispravno postavljanje veličine papira za papir koji je učitana omogućava mobilnom uređaju da zna u kojoj se veličini papira štampa.


Podešavanje veličine papira za štampač


Kada izvučete ulazno ležište, neke ili sve lampice za „Izbor veličine papira“ će treperiti (pogledajte [Referenca svetla kontrolne table za ponašanja lampica štampača](#)).

Ako ubacujete veličinu papira koja nije navedena na kontrolnoj tabli, promenite veličinu papira u HP softveru štampača ili na ugrađenom veb serveru (EWS). Više informacija o tome kako da otvorite EWS štampača potražite u članku [Otvaranje ugrađenog Veb servera](#).

 **NAPOMENA:** Ako izvučete ulazno ležište kada postoji greška koja se odnosi na putanju ulaznog ležišta, neće biti promene u načinu na koji svetle lampice za „Izbor veličine papira“.

Promena trenutne veličine papira sa kontrolne table štampača

- ▲ Nastavite da pritiskate dugme  (**Izbor veličine papira**) dok ne bude izabrana željena veličina papira (kao što naznačava lampica za „Izbor veličine papira“).


 **NAPOMENA:** Ako ste ubacili veličinu papira koja nije navedena na kontrolnoj tabli, onda se ta većina papira mora podesiti u EWS-u. Više informacija o tome kako da otvorite EWS štampača potražite u članku [Otvaranje ugrađenog Veb servera](#).

Postavljanje veličine papira u EWS-u isključuje sve lampice za izbor veličine papira. Kada sledeći put otvori ulazno ležište, sve tri lampice za izbor veličine papira će treperiti kako biste podesili veličinu papira ukoliko je promenjena.

4 HP ePrint

HP ePrint je besplatna usluga kompanije HP koja vam omogućava da štampate na štampaču omogućenom za HP ePrint u bilo kom trenutku i na bilo kom mestu. To je podjednako jednostavno kao i slanje e-poruke na e-adresu koja se dodeljuje štampaču kada na njemu omogućite Veb usluge. Nisu potrebni nikakvi posebni upravljački programi i softver. Ako možete da pošaljete e-poruku, možete da štampate sa bilo koje lokacije pomoću funkcije HP ePrint.

Kada se prijavite za nalog na lokaciji HP povezano (www.hpconnected.com), možete se prijaviti da biste prikazali status HP ePrint posla, upravljali HP ePrint redosledom štampača, kontrolisali ko može da koristi HP ePrint e-adresu štampača za štampanje i dobili pomoć za HP ePrint.

 **NAPOMENA:** Da biste koristili HP ePrint, štampač mora biti povezan sa aktivnom mrežom koja pruža pristup Internetu. Nije moguće koristiti ove Veb funkcije ako je štampač povezan pomoću USB kabla.


Za više informacija o dugmetu HP ePrint i statusima lampice pogledajte [Referenca svetla kontrolne table](#).

Ovaj odeljak sadrži sledeće teme:

- [Podešavanje usluge HP ePrint](#)
- [Korišćenje usluge HP ePrint](#)
- [Uklanjanje Veb usluga](#)


Podešavanje usluge HP ePrint


Da biste podesili HP ePrint, koristite jedan od sledećih metoda:

 **NAPOMENA:** Pre nego što podesite HP ePrint, uverite se da je štampač povezan ili pomoću Ethernet veze ili pomoću bežične veze.

Podešavanje usluge HP ePrint pomoću ugrađenog veb servera

1. Otvorite ugrađeni veb server (EWS). Za više informacija pogledajte [Otvaranje ugrađenog Veb servera](#).
2. Izaberite karticu **Web Services** (Veb usluge).
3. U odeljku **Postavke veb usluga** () izaberite stavku **Podešavanje**, a zatim pratite uputstva na ekranu.
4. Ako budete upitani, odaberite da omogućite štampač da proveri i instalira ispravke štampača.


 **NAPOMENA:** Ako je ispravka štampača dostupna, štampač preuzima i instalira ispravku, a zatim se ponovo pokreće. Ponovite uputstva od koraka 1 da biste podesili HP ePrint.


 **NAPOMENA:** Ako budete upitani za proxy postavke i ako mreža koristi proxy postavke, pratite uputstva na ekranu da biste podesili proxy server. Za više informacija obratite se administratoru mreže ili osobi koja je podesila mrežu.

5. Kada je štampač povezan sa serverom, štampač štampa stranicu sa informacijama koja navodi e-adresu za štampač. Pratite uputstva na stranici sa informacijama da biste završili podešavanje.

Podešavanje usluge HP ePrint pomoću HP softvera za štampač (Windows)

1. Otvorite softver HP štampača. Za više informacija pogledajte [Otvorite softver HP štampača \(Windows\)](#).
2. U prozoru koji se pojavljuje kliknite dvaput na **Štampanje**, a zatim izaberite **Povezivanje štampača sa vebom** u okviru „Štampanje“. Otvara se matična stranica štampača (ugrađeni veb server).
3. Izaberite karticu **Web Services** (Veb usluge).
4. U odeljku **Postavke veb usluga** izaberite stavku **Podešavanje**, a zatim pratite uputstva na ekranu.
5. Ako budete upitani, odaberite da omogućite štampač da proveri i instalira ispravke štampača.

 **NAPOMENA:** Ako je ispravka štampača dostupna, štampač preuzima i instalira ispravku, a zatim se ponovo pokreće. Morate da ponovite uputstva od koraka 1 da biste podesili uslugu HP ePrint.

 **NAPOMENA:** Ako budete upitani za proxy postavke i ako mreža koristi proxy postavke, pratite uputstva na ekranu da biste podesili proxy server. Ako nemate podatke o proxy serveru, obratite se administratoru mreže ili osobi koja je podesila mrežu.


6. Kada je štampač povezan sa serverom, štampač štampa stranicu sa informacijama koja navodi e-adresu za štampač. Pratite uputstva na stranici sa informacijama da biste završili podešavanje.

Korišćenje usluge HP ePrint

HP ePrint vam omogućava da štampate na štampaču omogućenom za HP ePrint u svakom trenutku i na svakom mestu.

Da biste koristili HP ePrint, uverite se da imate sledeće:

- Računar ili mobilni uređaj povezan sa Internetom i koji ima mogućnost prijema/slanja e-pošte
- Štampač koji ima HP ePrint na kojem su omogućene Veb usluge

 **SAVET:** Da biste dobili više informacija o upravljanju i konfigurisanju postavki usluge HP ePrint i saznali o najnovijim funkcijama, posetite lokaciju HP povezano na adresi www.hpconnected.com.

Da biste štampali dokumente koristeći HP ePrint

1. Omogućite Veb usluge.
2. Otvorite aplikaciju e-pošte na računaru ili mobilnom uređaju.





NAPOMENA: Više informacija o korišćenju aplikacije e-pošte na računaru ili mobilnom uređaju potražite u dokumentaciji koju ste dobili uz aplikaciju.

3. Kreirajte novu e-poruku, a zatim priložite datoteku koju želite da odštampate.
4. U red „Za“ e-poruke unesite e-adresu štampača, a zatim izaberite opciju za slanje e-poruke.




NAPOMENA: HP ePrint server ne prihvata zadatke štampanja e-poruka ako je u polja „Za“ ili „Cc“ uključeno više e-adresa. E-adresu HP štampača unesite samo u polje „Za“. Nemojte unositi dodatne e-adrese u ostala polja.

Pronalaženje e-adrese štampača

1. Uverite se da ste kreirali ePrint nalog.
Posetite lokaciju HP povezano na adresi www.hpconnected.com da biste se prijavili za nalog.
2. Na kontrolnoj tabli štampača istovremeno pritisnite dugme  (**HP ePrint**) i  (**Informacije**).
Štampač štampa stranicu sa informacijama koja sadrži kôd štampača i uputstva za prilagođavanje e-adrese.

Isključivanje usluge HP ePrint

- ▲ Na kontrolnoj tabli štampača pritisnite dugme  (**HP ePrint**).



NAPOMENA: Da biste uklonili sve Veb usluge, pogledajte [Uklanjanje Veb usluga](#).

Uklanjanje Veb usluga

Da biste uklonili Veb usluge, dovršite sledeće korake:

1. Otvorite ugrađeni veb server (EWS). Više informacija potražite u članku [Otvaranje ugrađenog Veb servera](#).
2. Kliknite na karticu **Veb usluge**, a zatim u odeljku **Web Services Settings** (Postavke Veb usluga) kliknite na stavku **ePrint**.
3. Kliknite na stavku **Remove Web Services** (Ukloni Veb usluge).
4. Kliknite na dugme **Yes** (Da) da biste uklonili Veb usluge sa svog štampača.

5 Rad sa kertridžima sa mastilom



Ovaj odeljak sadrži sledeće teme:


- [Informacije o kertridžima sa mastilom i glavi štampača](#)
- [Provera procenjenih nivoa mastila](#)

- [Zamena kertridža sa mastilom](#)
- [Poručite kertridže sa mastilom.](#)
- [Čuvanje opreme za štampanje](#)
- [Skladište anonimnih informacija o upotrebi](#)

Informacije o kertridžima sa mastilom i glavi štampača

Sledeći saveti pomažu u održavanju HP kertridža sa mastilom i obezbeđuju dosledan kvalitet štampanja.

- Uputstva u ovom vodiču za korisnike su za zamenu kertridža sa mastilom i nisu namenjena za prvu instalaciju. Za prvobitnu instalaciju pratite uputstva na posteru za podešavanje koji ste dobili uz štampač.
- Kada isključite štampač, uvek koristite dugme  (**Napajanje**). Ovo omogućava štampaču da ograniči glavu štampača i zaštiti je od oštećenja. Više informacija potražite u članku [Isključivanje štampača](#).
- Nemojte bespotrebno čistiti glavu štampača. Ovo troši mastilo i skraćuje vek trajanja kertridža.
- Pažljivo rukujte kertridžima sa mastilom. Ispuštanje, trešenje ili grubo rukovanje tokom instalacije može izazvati privremene probleme sa štampanjem.
- Ako prenosite štampač, uradite sledeće da biste sprečili curenje mastila iz štampača ili drugog oštećenja do kojeg može doći:
 - Uverite se da ste isključili štampač pritiskom na dugme  (**Napajanje**). Sačekajte da svi zvukovi kretanja iznutra prestanu, a zatim iskopčajte štampač. Više informacija potražite u članku [Isključivanje štampača](#).
 - Štampač se mora prenositi u ravnom položaju; ne bi ga trebalo postavljati sa strane, na zadnju, prednju stranu ili vrh.


 **OPREZ:** HP preporučuje da kertridže koji nedostaju zamenite što pre kako biste izbegli probleme sa kvalitetom štampanja i moguće trošenje veće količine mastila ili oštećenje sistema sa mastilom. Nikada ne isključujte štampač kada nedostaju kertridži sa mastilom.


Provera procenjenih nivoa mastila


Procenjene nivoe mastila možete proveriti u HP softveru štampača ili na kontrolnoj tabli štampača. Više informacija o korišćenju HP softvera štampača potražite u članku [Alatke za upravljanje štampačima](#).

Provera procenjenog nivoa mastila sa kontrolne table štampača

- ▲ Pritisnite i držite dugme  (**Otkazi**) pet sekundi da biste odštampali izveštaj o statusu štampača.

 **NAPOMENA:** Upozorenja i indikatori nivoa mastila pružaju procene samo u svrhe planiranja. Kada dobijete upozorenje da ponestaje mastila, razmislite o zameni kertridža kako biste izbegli moguća odlaganja štampanja. Kertridže ne morate da menjate sve dok kvalitet štampanja ne postane neprihvatljiv.

 **NAPOMENA:** Ako ste instalirali dopunjeni ili ponovo proizvedeni kertridž ili kertridž koji je korišćen u drugom štampaču, indikator nivoa mastila je možda netačan ili nedostupan.

 **NAPOMENA:** Mastilo iz kertridža se u procesu štampanja koristi na nekoliko različitih načina, uključujući proces pokretanja, koji priprema štampač i kertridž za štampanje, kao i servisiranje glave štampača, koje održava raspršivače mastila čistim i omogućava nesmetan tok mastila. Pored toga, u kertridžu ostaje malo mastila kada se on iskoristi. Za više informacija pogledajte www.hp.com/go/inkusage.

Zamena kertridža sa mastilom

Ako već niste zamenili kertridže sa mastilom za štampač, pogledajte [Poručite kertridže sa mastilom..](#) Nisu svi kertridži dostupni u svim zemljama/regionima.

⚠ OPREZ: HP preporučuje da kertridže koji nedostaju zamenite što pre kako biste izbegli probleme sa kvalitetom štampanja i moguće trošenje veće količine mastila ili oštećenje sistema sa mastilom. Nikada ne isključujte štampač kada nedostaju kertridži sa mastilom.

Za informacije o recikliranju iskorišćene opreme sa mastilom pogledajte [Program recikliranja HP inkjet opreme.](#)

Zamena kertridža sa mastilom

1. Uverite se da je štampač uključen.
2. Otvorite vrata za pristup kertridžu sa mastilom.

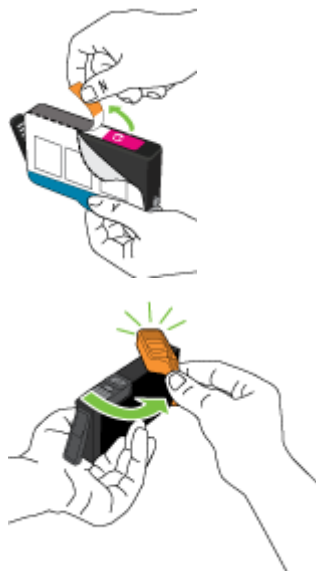
📝 NAPOMENA: Sačekajte da se vrata za pristup kertridžu za štampanje pre nastavka.



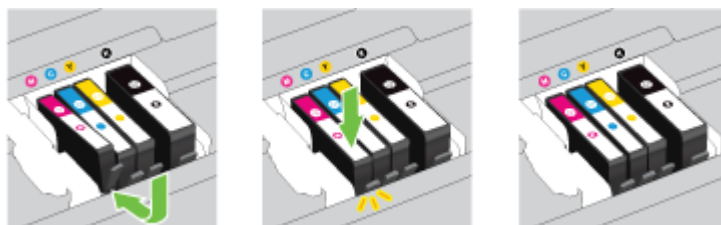
3. Pritisnite prednju stranu kertridža sa mastilom da biste ga otpustili, a zatim ga uklonite iz ležišta.



4. Izvadite novi kertridž sa mastilom iz pakovanja.



5. Vodeći se slovima obeleženim bojom, ubacite kertridž u prazno ležište dok čvrsto ne nalegne u slot.



Uverite se da ste umetnuli kertridž sa mastilom u ležište sa istom slovom u boji kao boja koju instalirate.



6. Ponovite korake od 3. do 5. koraka za svaki kertridž sa mastilom koji zamenjujete.
7. Zatvorite vrata za pristup kertridžu sa mastilom.

Poručite kertridže sa mastilom.

Da biste poručili kertridže sa mastilom, idite na www.hp.com. (Neki delovi HP veb lokacije trenutno su dostupni samo na engleskom jeziku.) Poručivanje kertridža na mreži nije podržano u svim zemljama/regionima. Međutim, mnoge zemlje imaju informacije o poručivanju putem telefona, pronalaženju lokalne prodavnice i štampanju liste za kupovinu. Pored toga, možete da posetite stranicu www.hp.com/buy/supplies da biste nabavili informacije o kupovini HP proizvoda u svojoj zemlji.

Koristite samo kertridže za zamenu koji imaju isti broj kertridža kao kertridž sa mastilom koji zamenjujete. Broj kertridža možete pronaći na sledećim mestima:

- U ugrađenom Veb serveru kliknite na karticu **Alatke Tools** (Alatke), a zatim u okviru **Product Information** (Informacije o proizvodu) kliknite na dugme **Ink Gauge** (Merač mastila). Za više informacija pogledajte [Ugrađeni Veb server](#).
- U izveštaju o statusu štampača (pogledajte [Izveštaj o statusu štampača](#)).
- Na nalepnici kertridža sa mastilom koji zamenjujete.
- Na nalepnici u štampaču. Otvorite vrata za pristup kertridžima sa mastilom da biste pronašli nalepnicu.



NAPOMENA: Setup kertridž sa mastilom koji se dobija uz štampač ne može se kupiti odvojeno.

Čuvanje opreme za štampanje

- Čuvajte sve kertridže sa mastilom u originalnim zatvorenim pakovanjima dok vam ne zatrebaju.
- Kertridži sa mastilom mogu biti u štampaču tokom dužeg vremenskog perioda. Međutim, da biste omogućili optimalno trajanje kertridža sa mastilom, uverite se da ste pravilno isključili štampač. Više informacija potražite u članku [Isključivanje štampača](#).
- Čuvajte kertridže sa mastilom na sobnoj temperaturi (15-35° C).

Skladište anonimnih informacija o upotrebi

HP kertridži korišćeni sa ovim štampačem sadrže memorijski čip koji pomaže u radu štampača. Pored toga, ovaj memorijski čip skuplja ograničen skup informacija o korišćenju štampača koji može uključiti sledeće: broj stranica odštampanih pomoću kertridža, pokrivenost stranica, učestalost štampanja i režimi štampanja koji se koriste.



Ove informacije pomažu kompaniji HP da ubuduće dizajnira štampače koji ispunjavaju potrebe za štampanjem naših klijenata. Podaci prikupljeni sa memorijskog čipa kertridža ne sadrže informacije koje se mogu koristiti za identifikovanje klijenta ili korisnika kertridža ili njegovog štampača.

HP prikuplja uzorak memorijskih čipova sa kertridža vraćenih u program za besplatan povraćaj i reciklažu kompanije HP (HP Planet Partners program: www.hp.com/recycle). Memorijski čipovi iz ovog uzorka su pročitani i proučeni u cilju poboljšanja budućih HP štampača. HP partneri koji pomažu u reciklaži ovog kertridža takođe mogu imati pristup ovim podacima.

Nezavisni proizvođači koji poseduju kertridž mogu imati pristup anonimnim informacijama na memorijskom čipu. Ako želite da zabranite pristup ovim informacijama, možete učiniti čip neoperativnim. Međutim, pošto memorijski čip učinite neoperativnim, kertridž se ne može koristiti u HP štampaču.

Ako ste zabrinuti zbog pružanja ovih anonimnih informacija, možete ih učiniti nepristupačnim isključivanjem mogućnosti memorijskog čipa da prikuplja informacije o korišćenju štampača:

Da biste onemogućili funkciju za informacije o korišćenju

- ▲ Na kontrolnoj tabli štampača, istovremeno pritisnite i držite dugme  (**Nastavi**) i  (**Informacije**), približno pet sekundi, a zatim otpustite dugmad.



NAPOMENA: Informacije o korišćenju se mogu ponovo uključiti koristeći EWS. Više informacija o tome kako da otvorite EWS štampača potražite u članku [Otvaranje ugrađenog Veb servera](#).



NAPOMENA: Možete nastaviti da koristite kertridž u HP proizvodu ako isključite mogućnost memorijskog čipa da prikuplja informacije o upotrebi proizvoda.


6 Podešavanje mreže


Dodatne napredne postavke su dostupne iz ugrađenog veb servera (EWS) štampača. Više informacija potražite u članku [Ugrađeni Veb server](#).

- [Podešavanje štampača za bežičnu komunikaciju](#)
- [Promena postavki mreže](#)
- [Korišćenje funkcije „HP Wireless Direct“](#)

Podešavanje štampača za bežičnu komunikaciju

- [Pre nego što počnete](#)
- [Podešavanje štampača na bežičnoj mreži](#)
- [Promena tipa veze](#)
- [Testiranje bežične veze](#)

 **NAPOMENA:** Ako naidete na probleme pri povezivanju štampača, pogledajte [Nije moguće povezati štampač bežičnim putem](#)

 **SAVET:** Više informacija o bežičnom podešavanju i korišćenju štampača potražite na Veb lokaciji HP Wireless Printing Center (www.hp.com/go/wirelessprinting).

Pre nego što počnete

Obezbedite sledeće uslove:

- Štampač nije povezan sa mrežom pomoću Ethernet kabla.
- Bežična mreža je podešena i ispravno funkcioniše.
- Štampač i računari koji koriste štampač se nalaze na istoj mreži (podmreža).
- Tokom podešavanje mreže, USB kablom može biti neophodna privremena veza, zato imajte jedan pri ruci i ubacite ga kada vam bude zatraženo.

Prilikom povezivanja štampača, od vas se može tražiti da unesete ime bežične mreže (SSID) i lozinku bežične mreže:

- Ime bežične mreže predstavlja ime vaše bežične mreže.
- Lozinka bežične mreže sprečava druge osobe da se povežu sa vašom bežičnom mrežom bez vaše dozvole. U zavisnosti od potrebnog nivoa bezbednosti, bežična mreža može koristiti WPA frazu za prolaz ili WEP ključ.

Ako nakon podešavanja bežične mreže niste promenili ime mreže ili bezbednosni ključ za prolaz, ponekad ih možete pronaći na zadnjoj ili bočnoj strani bežičnog rutera.

Ako ne možete da pronađete ime mreže ili bezbednosnu lozinku odnosno ako ne možete da zapamtite ove informacije, pogledajte dokumentaciju koju ste dobili uz računar ili bežični ruter. Ako i dalje ne možete da pronađete ove informacije, obratite se administratoru mreže ili osobi koja je podesila bežičnu mrežu.

Za više informacija o dugmetu **Bežična** i statusima lampice pogledajte [Referenca svetla kontrolne table](#).

Podešavanje štampača na bežičnoj mreži

YMožete odštampati vodič za brzi početak koji će vam pomoći u podešavanju štampača na bežičnoj mreži.

Štampanje vodiča za brzi početak na bežičnoj mreži

- ▲ Pritisnite i držite dugme  (**Informacije**) na tri sekunde.


Podešavanje bežične veze pomoću HP softvera za štampač


1. Ako još niste instalirali HP softver štampača, umetnite CD sa HP softverom u računar, a zatim dovršite sledeće korake:
 - (Windows): Ako vam bude zatraženo, izaberite stavku **Bežična veza**, a zatim pratite uputstva na ekranu.
 - (OS X): Kliknite dvaput na ikonu „HP instalacioni program“ na CD-u sa softverom, a zatim pratite uputstva na ekranu.

Ako ste već instalirali HP softver štampača na računaru, dovršite sledeće korake:

- a. (Windows): Otvorite softver štampača. Za više informacija pogledajte Otvorite softver HP štampača (Windows).
 - b. **Windows 8 i 8.1:** Izaberite stavku **Uslužni programi**.
 - c. Izaberite stavku **Printer Setup & Software** (Podešavanje štampača i softver).
 - d. Kliknite na dugme **Poveži novi štampač**, a zatim pratite uputstva na ekranu.
- a. (OS X): Kliknite dvaput na ikonu HP Utility (nalazi se u fascikli **Hewlett-Packard** u okviru fascikle **Aplikacije** na najvišem nivou čvrstog diska.)
 - b. Na HP Utility traci sa alatkama kliknite na ikonu **Applications** (Aplikacije).
 - c. Kliknite dvaput na stavku **HP Setup Assistant** i pratite uputstva na ekranu.
2. Ako se štampač uspešno poveže, plava lampica bežične veze prestaje da trepće, ali ostaje uključena.

Podešavanje postavke bežične veze sa kontrolne table štampača

Uverite se da bežična mrežna skretnica ili bežična pristupna tačka ima dugme Wi-Fi zaštićeno podešavanje (WPS) (dugme sa ikonom  ili označeno sa „WPS“) i da je WPS omogućen sa WPA šifrovanjem.

1. Na kontrolnoj tabli štampača pritisnite i zadržite dugme  (**Bežična**) na tri sekunde. Lampica bežične mreže počinje da trepće.
2. Na bežičnoj mrežnoj skretnici ili bežičnoj pristupnoj tački pritisnite i zadržite dugme „WPS“ tri sekunde. Sačekajte oko dva minuta. Ako se štampač uspešno poveže, lampica bežične veze prestaje da trepće, ali ostaje uključena.
3. (Windows): Pošto ste dovršili podešavanje bežične veze, dodajte štampač na računar tako što ćete odabrati **Dodaj mrežni štampač** u okviru **Kontrolna tabla**, a zatim pratite uputstva na ekranu.
4. (OS X): Pošto ste dovršili podešavanje bežične veze, dodajte štampač na računar tako što ćete odabrati **Željene opcije sistema**, a zatim pratite uputstva na ekranu.

Ako ste već koristili štampač sa različitim tipom veze, kao što je USB veza, pratite uputstva u odeljku Promena tipa veze da biste podesili štampač na bežičnoj mreži.

Promena tipa veze

Pošto instalirate HP softver štampača i povežete štampač sa računarem ili mrežom, softver možete koristiti za promenu tipa veze (na primer, iz USB veze u bežičnu vezu).



NAPOMENA: Priključivanjem Ethernet kabla isključuju se bežične mogućnosti štampača.

Prelazak sa Ethernet veze na bežičnu vezu (Windows)

Pre nego što nastavite, pređite kroz listu na lokaciji [Pre nego što počnete](#).



NAPOMENA: USB kabl će povremeno biti korišćen tokom procesa podešavanja.

1. Uklonite Ethernet kabl iz štampača.
2. Otvorite softver štampača nakon instalacije. Više informacija potražite u članku [Otvorite softver HP štampača \(Windows\)](#).
3. **Windows 8 i 8.1:** Izaberite stavku **Uslužni programi**.
4. Izaberite stavku **Printer Setup & Software** (Podešavanje štampača i softver).
5. Izaberite stavku **Ponovo konfigurirajte postavke bežične mreže**.

Prelazak sa Ethernet veze na bežičnu vezu (OS X)

Pre nego što nastavite, pređite kroz listu na lokaciji [Pre nego što počnete](#).

1. Povežite štampač sa bežičnom mrežom.
2. U okviru **Applications/Hewlett-Packard/Device Utilities** (Aplikacije/Hewlett-Packard/Uslužni programi za uređaje) koristite stavku **HP Setup Assistant** (HP pomoćnik za podešavanje) da biste promenili softversku vezu ovog štampača u bežičnu.

Promena iz USB veze u bežičnu mrežu (Windows)

Pre nego što nastavite, pređite kroz listu na lokaciji [Pre nego što počnete](#).

1. U zavisnosti od operativnog sistema, uradite nešto od sledećeg:
 - **Windows 8,1:** Kliknite na strelicu nadole u donjem levom uglu početnog ekrana, izaberite ime štampača, a zatim izaberite stavku **Uslužni programi**.
 - **Windows 8:** Kliknite desnim tasterom miša na praznu oblast na početnom ekranu, na traci sa aplikacijama izaberite stavku **Sve aplikacije**, izaberite ime štampača, a zatim izaberite stavku **Uslužni programi**.
 - **Windows 7, Windows Vista i Windows XP:** Na radnoj površini računara kliknite na dugme **Start**, izaberite stavke **All Programs** (Svi programi), **HP**, a zatim kliknite na fasciklu štampača.
2. Izaberite stavku **Printer Setup & Software** (Podešavanje štampača i softver).
3. Izaberite stavku **Convert a USB connected printer to wireless** (Konvertuj štampač povezan putem USB kabla u bežičnu vezu). Sledite uputstva na ekranu.

Promena iz USB veze u bežičnu mrežu (OS X)

Pre nego što nastavite, pređite kroz listu na lokaciji [Pre nego što počnete](#).

1. Povežite štampač sa bežičnom mrežom.
2. U okviru **Applications/Hewlett-Packard/Device Utilities** (Aplikacije/Hewlett-Packard/Uslužni programi za uređaje) koristite stavku **HP Setup Assistant** (HP pomoćnik za podešavanje) da biste promenili softversku vezu ovog štampača u bežičnu.



Saznajte više o tome kako da se prebacite sa USB veze na bežičnu vezu. [Kliknite ovde da biste potražili više informacija na mreži](#). Ova veb lokacija trenutno možda nije dostupna na svim jezicima.

Prelazak sa bežične veze na USB ili Ethernet vezu (Windows)

- Povežite USB ili Ethernet kabl sa štampačem.

Prelazak sa bežične veze na USB ili Ethernet vezu (OS X)



Dodajte štampač u redosled za štampanje.

1. Otvorite **Željene opcije sistema**.
2. U zavisnosti od operativnog sistema, izaberite **Print & Fax** (Štampanje i faks), **Print & Scan (Štampanje i skeniranje)** ili **Štampači i skeneri** u odeljku **Hardver**.
3. Kliknite na + ispod liste štampača sa leve strane.
4. Sa liste otkrivenih štampača izaberite štampač (reč „Bonjour“ navedena je u desnoj koloni pored imena štampača) i kliknite na dugme **Add** (Dodaj).

Testiranje bežične veze

Odštamajte izveštaj o testiranju bežične mreže da biste dobili informacije o bežičnoj vezi štampača. Izveštaj o testiranju bežične mreže pruža informacije o statusu štampača, hardverskoj (MAC) adresi i IP adresi. Izveštaj o testiranju prikazuje detalje o postavkama mreže ako je štampač povezan sa mrežom.


Štampanje izveštaja o testiranju bežične mreže

- ▲ Pritisnite istovremeno dugme  (**Bežična**) i dugme  (**Informacije**) da biste odštampli stranicu konfiguracije mreže i izveštaj o testiranju bežične mreže.



Takođe možete testirati bežično podešavanje pomoću ugrađenog veb servera (EWS). Pročitajte članak [Ugrađeni Veb server](#) da biste otvorili EWS.

Promena postavki mreže

Možete podesiti bežičnu vezu štampača i upravljati njom i izvršavati različite zadatke upravljanja mrežom. Ovo uključuje informacije o štampanju o postavkama mreže, uključivanje ili isključivanje bežične funkcije, podešavanje brzine veze i promenu IP postavki.


 **OPREZ:** Postavke mreže su obezbeđene da bi vama olakšale korišćenje. Međutim, ako niste napredni korisnik, ne treba da menjate neke od ovih postavki (kao što su brzina veze, IP postavke, podrazumevani mrežni prolaz i postavke zaštitnog zida).


Štampanje postavki mreže

- Pritisnite istovremeno dugme  (**Bežična**) i dugme  (**Informacije**) da biste odštampali stranicu konfiguracije mreže i izveštaj o testiranju bežične mreže.

Uključivanje ili isključivanje bežičnih mogućnosti štampača

Plava lampica bežične mreže na kontrolnoj tabli štampača svetli kada je bežična mogućnost štampača uključena.

 **NAPOMENA:** Povezivanje Ethernet kabla sa štampačem automatski isključuje bežičnu mogućnost i lampicu bežične mreže.

- ▲ Na kontrolnoj tabli štampača pritisnite dugme  (**Bežična**) da biste uključili ili isključili bežičnu mogućnost.

Promena postavki mreže pomoću ugrađenog veb servera

Koristite ugrađeni veb server štampača (EWS) da biste izmenili postavke mreže kao što je brzina veze i IP postavke.

1. Otvorite ugrađeni veb server (EWS). Za više informacija pogledajte [Otvaranje ugrađenog Veb servera](#).
2. Izaberite karticu **Mreža**, a zatim kliknite na razne stavke mreže da biste napravili izmene.




Korišćenje funkcije „HP Wireless Direct“

HP Wireless Direct vam omogućava da štampate bežično sa računara, pametnog telefona, tableta ili drugog uređaja omogućenog za bežičnu vezu – ne povezujući se sa postojećom bežičnom mrežom.

Za više informacija o dugmetu HP Wireless Direct i statusima lampica pogledajte [Referenca svetla kontrolne table](#).

HP Wireless Direct vodič možete odštampati kao referencu za HP wireless direct.

Štampanje HP Wireless Direct vodiča

- Kada prvi put pritisnete dugme  (**HP Wireless Direct**), uključićete HP wireless direct i odštampati HP Wireless Direct vodič. Vodič uključuje ime mreže i lozinku za HP wireless direct.
- Nakon prvog puta, možete istovremeno pritisnuti dugme  (**HP Wireless Direct**) i dugme  (**Informacije**) da biste odštampali HP Wireless Direct vodič.

Uputstva prilikom korišćenja usluge HP Wireless Direct

- Proverite da li računar ili mobilni uređaj imaju neophodan softver.
Ako koristite računar, proverite da li ste instalirali softver za štampač koji ste dobili uz štampač.
- Ako na računaru niste instalirali HP softver štampača, prvo se povežite sa uslugom HP Wireless Direct, a zatim instalirajte softver štampača. Izaberite stavku **Wireless** (Bežična mreža) kada vas softver štampača upita za tip veze.
- Ako koristite mobilni uređaj, proverite da li ste instalirali kompatibilnu aplikaciju za štampanje. Više informacija o štampanju sa mobilnog uređaja potražite na lokaciji www.hp.com/global/us/en/eprint/mobile_printing_apps.html.

- Proverite da li je HP Wireless Direct uključen na štampaču i da li je omogućena bezbednost, ako je potrebno.
- Do pet računara i mobilnih uređaja može da koristi istu vezu za HP Wireless Direct.
- HP Wireless Direct takođe možete koristiti dok je štampač povezan sa računarom putem USB kabla ili sa mrežom pomoću bežične veze.
- HP Wireless Direct nije moguće koristiti za povezivanje računara, mobilnog uređaja ili štampača sa internetom.

Uključivanje funkcije HP Wireless Direct

- ▲ Na kontrolnoj tabli štampača pritisnite dugme  (**HP Wireless Direct**) da biste uključili funkciju HP wireless direct.

Ako ste prvi put pritisnuli dugme, štampač automatski štampa HP Wireless Direct vodič. Vodič uključuje ime mreže i lozinku za **HP Wireless Direct**.

Štampanje sa mobilnog uređaja omogućenog za bežičnu vezu

Proverite da li ste na mobilnom uređaju instalirali kompatibilnu aplikaciju za štampanje. Više informacija potražite na lokaciji www.hp.com/global/us/en/eprint/mobile_printing_apps.html.

1. Proverite da li ste uključili HP Wireless Direct na štampaču.
2. Uključite Wi-Fi vezu na mobilnom uređaju. Više informacija potražite u dokumentaciji obezbeđenoj uz mobilni uređaj.



NAPOMENA: Ako mobilni uređaj ne podržava Wi-Fi, ne možete da koristite HP Wireless Direct.

3. Povežite se sa novom mrežom sa mobilnog uređaja. Koristite proces koji obično koristite za povezivanje sa novom bežičnom mrežom ili pristupnom tačkom. Odaberite HP Wireless Direct ime sa liste prikazanih bežičnih mreža, kao što je **HP-Print-**-Officejet Pro XXXX** (gde su ** jedinstveni znakovi za identifikovanje štampača, a XXXX je model štampača koji se nalazi na štampaču).

Ako je HP Wireless Direct uključen sa bezbednošću, unesite lozinku kada se to zatraži.

4. Odštamajte dokument.

Štampanje sa računara omogućenog za bežičnu vezu (Windows)

1. Proverite da li ste uključili HP Wireless Direct na štampaču.
2. Uključite Wi-Fi vezu računara. Više informacija potražite u dokumentaciji obezbeđenoj uz računar.



NAPOMENA: Ako računar ne podržava Wi-Fi, ne možete da koristite HP Wireless Direct.

3. Sa računara se povežite na novu mrežu. Koristite proces koji obično koristite za povezivanje sa novom bežičnom mrežom ili pristupnom tačkom. Odaberite HP Wireless Direct ime sa liste prikazanih bežičnih mreža, kao što je **HP-Print-**-Officejet Pro XXXX** (gde su ** jedinstveni znakovi za identifikovanje štampača, a XXXX je model štampača koji se nalazi na štampaču).

Ako je HP Wireless Direct uključen sa bezbednošću, unesite lozinku kada se to zatraži.

4. Pređite na 5. korak ako je štampač instaliran i povezan sa računarom preko bežične mreže. Ako je štampač instaliran i povezan sa računarom pomoću USB kabla, sledite dolenavedene korake da biste instalirali softver štampača pomoću HP HP Wireless Direct veze.

- a. U zavisnosti od operativnog sistema, uradite nešto od sledećeg:

- **Windows 8,1:** Kliknite na strelicu nadole u donjem levom uglu početnog ekrana, izaberite ime štampača, a zatim izaberite stavku **Uslužni programi**.
 - **Windows 8:** Kliknite desnim tasterom miša na praznu oblast na početnom ekranu, na traci sa aplikacijama izaberite stavku **Sve aplikacije**, izaberite ime štampača, a zatim izaberite stavku **Uslužni programi**.
 - **Windows 7, Windows Vista i Windows XP:** Na radnoj površini računara kliknite na dugme **Start**, izaberite stavke **All Programs** (Svi programi), **HP**, a zatim kliknite na fasciklu štampača.
- b. Izaberite stavku **Podešavanje štampača i softver**, a zatim izaberite stavku **Povezivanje novog štampača**.
 - c. Kad se prikaže ekran softvera **Connection Options** (Opcije veze), izaberite stavku **Wireless** (Bežična veza).
Izaberite HP softver štampača sa liste otkrivenih štampača.
 - d. Sledite uputstva na ekranu.
5. Odšampajte dokument.

Štampanje sa računara omogućenog za bežičnu vezu (OS X)

1. Proverite da li ste uključili HP Wireless Direct na štampaču.
2. Uključite AirPort.
Više informacija potražite u dokumentaciji koju obezbeđuje Apple.
3. Kliknite na ikonu AirPort i odaberite HP Wireless Direct ime, kao što je **HP-Print-**-Officejet Pro XXXX** (gde su ** jedinstveni znakovi za identifikovanje štampača, a XXXX je model štampača koji se nalazi na štampaču).
Ako je HP Wireless Direct uključen sa bezbednošću, unesite lozinku kada se to zatraži.
4. Dodajte štampač.
 - a. Otvorite **Željene opcije sistema**.
 - b. U zavisnosti od operativnog sistema, izaberite **Print & Fax** (Štampanje i faks), **Print & Scan** (Štampanje i skeniranje) ili **Štampači i skeneri** u odeljku **Hardver**.
 - c. Kliknite na + ispod liste štampača sa leve strane.
 - d. Sa liste otkrivenih štampača izaberite štampač (reč „Bonjour“ navedena je u desnoj koloni pored imena štampača) i kliknite na dugme **Add** (Dodaj).



Kliknite ovde za rešavanje problema na mreži u vezi sa funkcijom HP Wireless Direct, odnosno za

odatnu pomoć oko podešavanja funkcije HP Wireless Direct. Ova veb lokacija trenutno možda nije dostupna na svim jezicima.

7 Alatke za upravljanje štampačima

Ovaj odeljak sadrži sledeće teme:

- [Okvir sa alatkama \(Windows\)](#)
- [HP Utility \(OS X\)](#)
- [Ugrađeni Veb server](#)

Okvir sa alatkama (Windows)

Toolbox obezbeđuje informacije o održavanju štampača.



NAPOMENA: Toolbox se može instalirati sa CD-a sa HP softverom ako računar ispunjava sistemske zahteve. Sistemski zahtevi se nalaze u datoteci „Pročitaj me“ koja je dostupna na CD-u HP softvera štampača dobijenom uz štampač.

Da biste otvorili Toolbox

1. U zavisnosti od operativnog sistema, uradite nešto od sledećeg:
 - **Windows 8,1:** Kliknite na strelicu nadole u donjem levom uglu početnog ekrana, a zatim izaberite ime štampača.
 - **Windows 8:** Na početnom ekranu kliknite desnim tasterom miša na praznu oblast, na traci sa aplikacijama izaberite stavku **Sve aplikacije**, a zatim izaberite ime štampača.
 - **Windows 7, Windows Vista i Windows XP:** Na radnoj površini računara kliknite na dugme **Start** (Početak), izaberite stavku **All Programs** (Svi programi), izaberite stavku **HP** (HP), kliknite na fasciklu za štampač, a zatim izaberite ikonu sa imenom štampača.
2. Izaberite stavku **Štampanje**.
3. Izaberite stavku **Održavanje štampača**.

HP Utility (OS X)

HP Utility sadrži alatke za konfigurisanje postavki štampanja, kalibraciju štampača, poručivanje robe na mreži i pronalaženje informacija o podršci na Veb lokaciji.



NAPOMENA: Funkcije dostupne u programu HP Utility se razlikuju u zavisnosti od izabranog štampača.

Upozorenja i indikatori nivoa mastila pružaju procene samo za svrhe planiranja. Kada dobijete poruku da ponestaje mastila, razmislite o zameni kertridža kako biste izbegli moguća odlaganja štampanja. Kertridže ne morate menjati dok kvalitet štampanja ne postane neprihvatljiv.

Kliknite dvaput na Uslužni program HP u fascikli **Hewlett-Packard** u okviru fascikle **Aplikacije** (Aplikacije) na najvišem nivou čvrstog diska.

Ugrađeni Veb server

Kada se štampač poveže sa mrežom, možete koristiti ugrađeni veb server (EWS) štampača za prikaz informacija o statusu, promenu postavki i upravljanje štampačem sa računara.



NAPOMENA: Da biste prikazali ili promenili neke postavke, možda će vam biti potrebna lozinka.



NAPOMENA: Ugrađeni Veb server možete otvoriti i koristiti i ako niste povezani sa Internetom. Međutim, neke funkcije nisu dostupne.

- [Osnovni podaci o kolačićima](#)
- [Otvaranje ugrađenog Veb servera](#)

- Nije moguće otvoriti ugrađeni Veb server

Osnovni podaci o kolačićima

Ugrađeni Veb server (EWS) postavlja veoma male tekstualne datoteke (kolačiće) na čvrsti disk dok vršite pregledanje. Ove datoteke omogućavaju EWS-u da prepozna vaš računar pri sledećoj poseti. Na primer, ako ste konfigurisali EWS jezik, kolačić pomaže u pamćenju izabranog jezika kako bi se pri sledećem pristupu EWS-u stranice prikazale na tom jeziku. Neki kolačići (kao što je kolačić koji skladišti željene opcije specifične za klijenta) skladište se na računaru dok ih ručno ne obrišete.

Možete konfigurisati pregledač da prihvata sve kolačiće ili ga možete konfigurisati da vas upozori svaki put kada se kolačić ponudi, što vam omogućava da odlučite koje kolačiće ćete prihvatiti, a koje odbiti. Pregledač možete koristiti i za uklanjanje neželjenih kolačića.

U zavisnosti od štampača, ako onemogućite kolačiće, takođe ćete onemogućiti neke od sledećih funkcija:

- Korišćenje nekih čarobnjaka za podešavanje
- Pamćenje jezičke postavke EWS pregledača
- Personalizovanje EWS Početak stranice

Informacije o načinu promene postavki privatnosti i kolačića, kao i o načinu prikazivanja ili brisanja kolačića potražite u dokumentaciji dostupnoj uz Veb pregledač.

Otvaranje ugrađenog Veb servera

Ugrađenom veb serveru možete da pristupite putem mreže ili funkcije HP wireless direct.

Otvaranje ugrađenog veb servera putem mreže


1. Saznajte IP adresu ili ime hosta štampača sa stranice za konfiguraciju mreže.

Više informacija potražite u članku [Stranica sa konfiguracijom mreže](#).

2. U podržanom Veb pregledaču na računaru otkucajte IP adresu ili ime hosta dodeljeno štampaču.

Na primer, ako je IP adresa 123.123.123.123, otkucajte sledeću adresu u Veb pregledač: `http://123.123.123.123`.

Otvaranje ugrađenog Veb servera pomoću HP Wireless Direct

1. Ako je lampica HP Wireless Direct isključena, pritisnite dugme  (**HP Wireless Direct**) da biste je uključili.
2. Na bežičnom računaru uključite bežičnu vezu, potražite HP Wireless Direct ime i povežite se sa njim. Ako imate uključenu HP Wireless Direct bezbednost, unesite HP Wireless Direct lozinku kada vam to bude zatraženo.
3. U podržanom Veb pregledaču na računaru otkucajte sledeću adresu: `http://192.168.223.1`.


Nije moguće otvoriti ugrađeni Veb server

Provera podešavanja mreže

- Uverite se da ne koristite telefonski kabl ili ukršteni kabl za povezivanje štampača sa mrežom.
- Uverite se da je mrežni kabl čvrsto povezan sa štampačem.
- Uverite se da je uključeno mrežno čvorište, prekidač ili ruter i da rade ispravno.

Provera računara



- Uverite se da je računar koji koristite povezan sa mrežom.


 **NAPOMENA:** Da biste koristili ugrađeni veb server (EWS), štampač mora biti povezan na mrežu. Nije moguće koristiti ugrađeni veb server ako je štampač povezan sa računarom pomoću USB kabla.

Provera Veb pregledača

- Proverite da li Veb pregledač ispunjava minimalne sistemske zahteve. Za više informacija pogledajte sistemske zahteve u datoteci „Pročitaj me“ štampača, koja se nalazi na CD-u sa HP softverom štampača.
- Ako vaš Veb pregledač koristi neke proxy postavke za povezivanje sa Internetom, pokušajte da isključite ove postavke. Više informacija potražite u dokumentaciji koja je dostupna uz Veb pregledač.
- Uverite se da su JavaScript i kolačići omogućeni u Veb pregledaču. Više informacija potražite u dokumentaciji koja je dostupna uz Veb pregledač.

Provera IP adrese štampača

- Da biste proverili IP adresu štampača, odštampajte stranicu sa konfiguracijom mreže. Istovremeno pritisnite dugme  (**Bežična**) i dugme  (**Informacije**) da biste odštampali stranicu konfiguracije mreže.
- Proverite odziv štampača koristeći IP adresu sa komandne linije (Windows) ili uslužnog programa mreže (OS X).

 **NAPOMENA:** OS X Lion i OS X Mountain Lion: Uslužni program za mrežu se nalazi u fascikli **Uslužni programi** u okviru fascikle **Aplikacije** na najvišem nivou čvrstog diska.

OS X Mavericks: Otvorite **Pronalazač**, zadržite dugme „Opcije“ i odaberite **Informacije o sistemu** u meniju **Apple** . Odaberite **Prozor > Uslužni program za mrežu**.


Na primer, ako je IP adresa 123.123.123.123, otkucajte sledeću adresu na komandnoj liniji (Windows):

```
C:\Ping 123.123.123.123
```

Ili

U uslužnom programu mreže (OS X) izaberite karticu **Ping**, u polju otkucajte 123.123.123.123, a zatim izaberite stavku **Ping**.

Ako se pojavi odgovor, IP adresa je ispravna. Ako se pojavi poruka o isteku vremena, IP adresa je neispravna.

 **SAVET:** Ako koristite računar koji radi pod operativnim sistemom Windows, možete posetiti Veb lokaciju HP podrške na mreži na adresi www.hp.com/support. Ova Veb lokacija pruža informacije i uslužne programe koji vam mogu pomoći da rešite većinu uobičajenih problema sa štampačem.

8 Rešavanje problema

Informacija u ovom odeljku predlažu rešenja za uobičajene probleme. Ako štampač ne radi ispravno, a ovi predlozi nisu rešili problem, pokušajte sa korišćenjem neke od sledećih usluga podrške radi dobijanja pomoći.

Ovaj odeljak sadrži sledeće teme:

- [HP podrška](#)
- [Razumevanje izveštaja o štampaču](#)
- [Rešavanje problema sa štampačem](#)
- [Rešavanje problema sa štampanjem](#)
- [Rešavanje problema u vezi sa korišćenjem usluge HP ePrint](#)
- [Rešavanje problema sa mrežom](#)
- [Održavanje štampača](#)
- [Uklanjanje zaglavljenih papira](#)
- [Čišćenje držača štampača](#)
- [Uspostavljanje početnih vrednosti štampača](#)

HP podrška

- [Registracija štampača](#)
- [Proces podrške](#)
- [Dobijanje elektronske podrške](#)
- [HP podrška putem telefona](#)

Registracija štampača

Ako odvojite samo nekoliko minuta za registraciju, moći ćete da uživete u bržoj usluzi, efikasnijoj podršci i obaveštenjima podrške za proizvod. Ako niste registrovali štampač pri instalaciji softvera, sada možete da ga registrujete na lokaciji <http://www.register.hp.com>.

Proces podrške

Ako imate problem, sledite ove korake:

1. Proverite dokumentaciju koju ste dobili uz štampač.
2. Posetite veb lokaciju HP podrške na mreži na www.hp.com/support.

HP podrška na mreži je dostupna svim HP korisnicima. To je najbrži izvor za ažurne informacije o proizvodu i pomoć stručnjaka i uključuje sledeće funkcije:

- Brz pristup kvalifikovanim stručnjacima podrške na mreži
 - Ažurne verzije softvera i upravljačkih programa za štampač
 - Vredne informacije o rešavanju uobičajenih problema
 - Proaktivna ažuriranja za štampač, obaveštenja o podršci i HP novostima koje postaju dostupne kada registrujete štampač
3. Pozovite HP podršku. Više informacija potražite u članku [HP podrška putem telefona](#).

Opcije podrške i dostupnost razlikuju se u zavisnosti od štampača, zemlje/regiona i jezika.

Dobijanje elektronske podrške

Da biste pronašli informacije o podršci i garanciji, posetite HP Veb lokaciju na adresi www.hp.com/support. Ova Veb lokacija pruža informacije i uslužne programe koji vam mogu pomoći da rešite većinu uobičajenih problema sa štampačem. Ako vam bude zatraženo, izaberite svoju zemlju/region, a zatim kliknite na dugme **Svi HP kontakti** radi informacija o pozivanju tehničke podrške.

Ova Veb lokacija takođe pruža tehničku podršku, upravljačke programe, zalihe, informacije o poručivanju i ostale opcije kao što su:

- Pristup stranicama podrške na mreži.
- Slanje e-poruke kompaniji HP radi dobijanja odgovora na pitanja.
- Povezivanje sa HP serviserom korišćenjem ćaskanja na mreži.
- Provera postojanja ažurnih verzija HP softvera.

Podršku možete dobiti i od HP softvera za Windows ili OS X koji obezbeđuje laka uputstva korak po korak za uobičajene probleme sa štampanjem. Više informacija potražite u članku [Alatke za upravljanje štampačima](#).

Opcije podrške i dostupnost razlikuju se u zavisnosti od štampača, zemlje/regiona i jezika.

HP podrška putem telefona

Opcije telefonske podrške i dostupnost razlikuju se u zavisnosti od štampača, zemlje/regiona i jezika.

Ovaj odeljak sadrži sledeće teme:

- [Pre nego što pozovete](#)
- [Period telefonske podrške](#)
- [Telefonski brojevi za podršku](#)
- [Posle perioda telefonske podrške](#)

Pre nego što pozovete

Pozovite HP podršku dok se nalazite ispred štampača i računara sa kojim je on povezan. Budite spremni da pružite sledeće informacije:

- Broj modela
- Serijski broj (nalazi se sa strane ili na dnu štampača)
- Poruke koje se pojavljuju kada dođe do problema
- Odgovorite na ova pitanja:
 - Da li je pre dolazilo do ove situacije?
 - Možete li je ponovo kreirati?
 - Da li ste dodali novi hardver ili softver na računar otprilike u vreme kada se pojavio ovaj problem?
 - Da li se dogodilo bilo šta drugo pre ove situacije (na primer grmljavina ili premeštanje štampača)?

Ako morate da pozovete HP, obično je korisno da odštampate izveštaj o statusu štampača pre pozivanja.

Period telefonske podrške

Jednogodišnja telefonska podrška je dostupna u Severnoj Americi, Aziji – Pacifik i Latinskoj Americi (uključujući Meksiko). Da biste utvrdili trajanje telefonske podrške u Evropi, na Bliskom istoku i u Africi, posetite lokaciju www.hp.com/support . Primenjuju se standardne naknade preduzeća za telefoniju.

Telefonski brojevi za podršku

Za najnoviju HP listu brojeva telefona podrške i informacije o troškovima poziva posetite lokaciju www.hp.com/support .

Posle perioda telefonske podrške

Posle perioda telefonske podrške, HP pruža pomoć po posebnoj ceni. Pomoć možete dobiti i na veb lokaciji HP podrške na mreži: www.hp.com/support . Obratite se HP prodavcu ili pozovite broj telefonske podrške za svoju zemlju/region da biste saznali više o opcijama podrške.

Razumevanje izveštaja o štampaču

Možete odštampati sledeće izveštaje da biste lakše rešili probleme sa štampačem.

- [Izveštaj o statusu štampača](#)
- [Stranica sa konfiguracijom mreže](#)
- [Stranica sa informacijama o štampaču](#)
- [Izveštaj „Dijagnostika kvaliteta štampanja“](#)
- [Izveštaj o testiranju bežične veze](#)

Izveštaj o statusu štampača

Koristite izveštaj o statusu štampača da biste prikazali trenutne informacije o štampaču i statusu kertridža sa mastilom. Takođe koristite izveštaj o statusu štampača za rešavanje problema sa štampačem.

Izveštaj o statusu štampača takođe sadrži evidenciju nedavnih događaja.

Ako morate da pozovete HP, obično je korisno da odštampate izveštaj o statusu štampača pre pozivanja.

Štampanje izveštaja o statusu štampača

- Pritisnite i držite dugme  (**Otkazi**) pet sekundi.



- 1. Informacije o proizvodu:** Prikazuje informacije o štampaču (na primer ime, broj modela, serijski broj i broj verzije firmvera štampača) i instalirani pribor (na primer dodatak za automatsko dvostrano štampanje ili duplekser).
- 2. Informacije o korišćenju štampača:** Prikazuje kratke informacije o stranama koje su odštampane štampačem.
- 3. Informacije o sistemu za dotok mastila:** Prikazuje procenjene nivoe mastila (predstavljene u grafičkom obliku u vidu merača) i brojeve delova i datume isteka garancije za kertridže sa mastilom.

NAPOMENA: Upozorenja i indikatori nivoa mastila pružaju procene samo za svrhe planiranja. Kada dobijete poruku da ponestaje mastila, razmislite o zameni kertridža kako biste izbegli moguća odlaganja štampanja. Kertridže ne morate menjati dok kvalitet štampanja ne postane neprihvatljiv.

- 4. Dodatna pomoć:** Obezbeđuje informacije o tome gde možete nabaviti više informacija o štampaču.

Stranica sa konfiguracijom mreže

Ako je štampač povezan na mrežu, možete da odštampate stranicu sa konfiguracijom mreže da biste videli mrežne postavke za štampač i spisak mreža koje prepoznao štampač. Stranicu sa konfiguracijom mreže možete koristiti da biste rešili probleme sa povezivanjem mreže. Ako morate da pozovete HP, obično je korisno da odštampate ovu stranicu pre pozivanja.

Štampanje stranice konfiguracije mreže i izveštaja o testiranju bežične mreže

- ▲ Pritisnite istovremeno dugme (**Bežična**) i dugme (**Informacije**) da biste odštampali stranicu konfiguracije mreže i izveštaj o testiranju bežične mreže.

HP Network Configuration Page

Model : HP Officejet Pro 6230 ePrinter

1	General Information			
	Network Status	Ready		
	Active Connection Type	Wired		
	URL(s) for Embedded Web Server	http://15.212.234.113		
	Firmware Revision	AGP1FA1419CR		
	Hostname	HP980238		
	Serial Number	T141J10426		
	Internet	Connected		
2	802.3 Wired			
	Hardware Address (MAC)	fc:15:b4:9b:02:3b		
	Link Configuration	100TX - Full		
	IPv4			
	IP Address	15.212.234.113		
	Subnet Mask	255.255.252.0		
	Default Gateway	15.212.232.1		
	Configuration Source	DHCP		
	Primary DNS Server	16.110.135.52		
	Secondary DNS Server	16.110.135.51		
	Total Packets Transmitted	8902		
	Total Packets Received	1262086		
IPv6				
Primary DNS Server	::			
Secondary DNS Server	::			
Address	Prefix Length	Configured By		
FE80::FE15:B4FF:FE9B:23B	64	Self		
3	802.11 Wireless			
	Hardware Address (MAC)	fc:15:b4:9b:02:3b		
	Status	Disabled		
	Communication Mode	Infrastructure		
Network Name (SSID)	hpquest			
4	Wireless Direct			
	Status	On		
	Security	On		
	Password	36430003		
	Network Name (SSID)	HP-Print-3B-Officejet Pro 6230		
	Hardware Address (MAC)	2c:44:5e:00:13:c4		
	URL for Embedded Web Server	http://192.168.223.1		
	Channel	6		
	IPv4			
	IP Address	192.168.223.1		
	Subnet Mask	255.255.255.0		
	Default Gateway	0.0.0.0		
	Configuration Source	Manual		
	Primary DNS Server	0.0.0.0		
	Secondary DNS Server	0.0.0.0		
	Total Packets Transmitted	2351		
Total Packets Received	0			
IPv6				
Primary DNS Server	::			
Secondary DNS Server	::			
Address	Prefix Length	Configured By		
FE80::2E44:FDFF:FE00:13C4	64	Self		
5	Port 9100			
	Status	Enabled		
	Bonjour			
	Status	Enabled		
	Service Name	HP Officejet Pro 6230 [980238]		
	SLP			
	Status	Enabled		
	Microsoft Web Services			
	WS Discovery			
	Status	Enabled		
	WS Print			
Status	Enabled			
IPP				
Status	Enabled			
Proxy Settings				
Address	web-proxy.spp.hp.com			
Port	8080			
Authentication	Off			

- Opšte informacije:** Prikazuje informacije o trenutnom statusu, tipu aktivne veze i ostale informacije, kao što je URL adresa ugrađenog Veb servera.
- 802.3 žična:** Prikazuje informacije o aktivnoj vezi Ethernet mreže, na primer IP adresu, podmrežnu masku, podrazumevani mrežni prolaz, kao i hardversku adresu štampača.

3. **802.11 bežična veza:** Prikazuje informacije o bežičnoj mrežnoj vezi, kao što su ime hosta, IP adresa, podmrežna maska, podrazumevani mrežni prolaz i server. Takođe navodi ime mreže (SSID), snage relativnih signala i kanale koje se koriste.
4. **HP Wireless Direct:** Prikazuje informacije o HP Wireless Direct vezi, kao što su status i adresa hardvera.
5. **Ostalo:** Prikazuje informacije o naprednijim postavkama mreže.
 - **Port 9100:** Štampač podržava osnovno IP štampanje preko TCP Port 9100. Ovaj TCP/IP port koji je vlasništvo kompanije HP je podrazumevani port za štampanje. Pristupa mu se pomoću HP softvera (na primer, HP Standard Port).
 - **LPD:** Line Printer Daemon (LPD) odnosi se na protokol i programe povezane sa uslugama čekanja na štampač koje mogu biti instalirane na raznim TCP/IP sistemima.



NAPOMENA: LPD funkcija se može koristiti sa svim primenama hosta za LPD koje odgovaraju dokumentu RFC 1179. Proces za konfigurisanje štampanja na čekanju se može razlikovati. Pogledajte dokumentaciju sistema za informacije o konfigurisanju ovih sistema.

- **Bonjour:** Bonjour usluge (koje koriste mDNS ili Multicast Domain Name System) se obično koriste na malim mrežama za IP adresu i ime (preko UDP porta 5353), kada se ne koristi standardni DNS server.
- **SLP:** Service Location Protocol (SLP) je standardni Internet mrežni protokol koji obezbeđuje radni okvir za omogućavanje aplikacija umrežavanja u otkrivanju postojanja, lokacije i konfiguracije umreženih usluga u mrežama kompanije. Ovaj protokol pojednostavljuje otkrivanje i korišćenje mrežnih resursa kao što su štampači, Veb serveri, faks mašine, video kamere, sistemi datoteka, uređaji za rezervne kopije (kasetne jedinice), baze podataka, direktorijumi, serveri pošte, kalendari.
- **Microsoft Web Services:** Omogućite ili onemogućite Microsoft Web Services Dynamic Discovery (WS Discovery) protokole ili Microsoft Web Services for Devices (WSD) usluge štampanja podržane na štampaču. Onemogućite nekorišćene usluge štampanja da biste sprečili pristup putem tih usluga.



NAPOMENA: Više informacija o protokolima WS Discovery i WSD Print potražite na lokaciji www.microsoft.com.


- **SNMP:** Simple Network Management Protocol (SNMP) koriste aplikacije upravljanja mrežom za upravljanje uređajem. Štampač podržava SNMPv1 protokol na IP mrežama.
- **WINS:** Ako na mreži imate Dynamic Host Configuration Protocol (DHCP) server, štampač automatski pribavlja IP adresu od tog servera i registruje njegovo ime sa uslugama dinamičkih imena usaglašenim sa RFC 1001 i 1002 dokumentima sve dok je navedena IP adresa WINS servera.
- **IPP:** Internet Printing Protocol (IPP) je standardni mrežni protokol za daljinsko štampanje. Za razliku od ostalih udaljenih protokola zasnovanih na IP portu, IPP podržava kontrolu pristupa, potvrdu identiteta i šifrovanje, omogućavajući bezbednije štampanje.
- **Proxy postavke:** Pokazuje informacije o proxy adresi, portu i statusu potvrde identiteta. Proxy postavke možete promeniti sa EWS-a.

Da biste promenili postavke proxy servera, izaberite stavku **Mreža** sa EWS-a, izaberite **Postavke proxy servera** i izaberite odgovarajuće opcije.

Stranica sa informacijama o štampaču

Možete odštampati stranicu sa informacijama o štampaču da biste prikazali opšti status mrežne veze, veb usluga (HP ePrint) i **HP Wireless Direct**.

Štampanje stranice sa informacijama o štampaču

- ▲ Pritisnite dugme  (**Informacije**) da biste odštampli stranicu sa informacijama.

Printer Information Page

Model Name: HP Officejet XXX Serial Number: 1234567890
Service ID: 1234567890 Firmware Version: 1234567890
Ink cartridge level*: K=80, Y=70, M=80, C=80
(*Estimates only. Actual ink levels may vary.)



This printer is connected to the wireless network "network 555D".
The printer IP address is <IP address>.
Signal strength is <very low, low, good, very good, excellent>.
This printer <is or is not> connected to the Internet.

To print additional network information, press the Wireless button* and the Information button* at the same time.



With HP wireless direct, you can connect your computer, smartphone, or tablet directly to a printer wirelessly—without connecting to an existing wireless network.

The HP wireless direct name is <show the WD name>.
The HP wireless direct password is <show the WD PW >.

To print the HP Wireless Direct Guide, press the HP Wireless Direct button* and the Information button* at the same time.



With HP ePrint, use your computer or mobile device to print documents or photos sent to the printer as email attachments.

HP ePrint has been turned on.
The printer's email address is <yourname@yourcompany.com>.

For more information, visit HP Connected (www.hpconnected.com).

Printing from Mobile Devices

You can use this printer to print documents and photos on your mobile device (such as a smartphone or tablet). For more information, visit the HP Mobile Printing website (www.hp.com/go/mobileprinting).
At this time, this website might not be available in all languages.

Additional Assistance

To print the Printer Status Report, press and hold the Cancel button* for 3 seconds.

*Icon Descriptions

Wireless button	Information button	HP Wireless Direct button	HP ePrint button	Cancel button
				

Izveštaj „Dijagnostika kvaliteta štampanja“

Problemi sa kvalitetom štampanja mogu imati mnoge uzroke – postavke softvera, loša datoteka slike ili sam sistem štampanja. Ako niste zadovoljni kvalitetom štampe, stranica „Dijagnostika kvaliteta štampanja“ vam može pomoći da utvrdite da li sistem štampanja funkcioniše ispravno.

Štampanje izveštaja o dijagnostici kvaliteta štampanja pomoću ugrađenog veb servera (EWS)

1. Otvorite ugrađeni veb server (EWS). Više informacija potražite u članku [Otvaranje ugrađenog Veb servera](#).
2. Izaberite karticu **Alatke**.
3. Izaberite stavku **Okvir sa alatkama za kvalitet štampanja** u okviru **Uslužni programi**.
4. Kliknite na dugme **Odštampanje izveštaja o kvalitetu**.

Štampanje izveštaja o dijagnostici kvaliteta štampanja pomoću programa HP Utility (OS X)

1. U odeljku **Informacije i podrška** izaberite stavku **Dijagnostika kvaliteta štampanja**.
2. Kliknite na dugme **Print** (Odštampanje).

HP Officejet ~~4620~~ ~~4620~~ ~~4620~~
Print Quality Diagnostic Page

Printer Information

Product model number: B6T06A
Product serial number: TH36110955
Service ID: 23265
Firmware Version: PNL2CA1339AR
Pages printed: Tray 1=5, Total=5, Auto-duplex unit=0
Ink cartridge level*: K=100, Y=90, M=90, C=90
*Estimates only. Actual ink levels may vary.

Test Pattern 1

If the lines are not straight and connected, align the printheads.



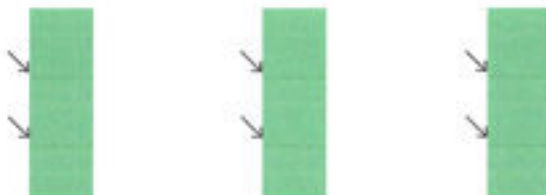
Test Pattern 2

If you see thin white lines across any of the colored blocks, clean the printheads.



Test Pattern 3

If you see dark lines or white gaps where the arrows are pointing, align printhead.



Ako su na stranici vidljivi nedostaci, sledite dolenaedene korake:

1. Ako izveštaj o kvalitetu štampanja pokazuje zasenčene, delimične, linijske odnosno trake ili uzorke boja koje fale, proverite da li su istrošeni kertridži sa mastilom i zamenite kertridž sa mastilom koji odgovara oštećenju traci ili uzorku boje. Ako nema istrošenog kertridža, uklonite i ponovo instalirajte kertridže sa mastilom da biste se uverili da su ispravno instalirani.

Nemojte uklanjati istrošeni kertridž dok ne budete imali novi kertridž sa mastilom dostupan za zamenu. Za informacije o načinu instaliranja novih kertridža pogledajte [Zamena kertridža sa mastilom](#).



2. Ako linije u dokumentu „Test obrazac 1“ nisu ravne i povezane, poravnajte štampač. Više informacija potražite u članku [Održavanje glave štampača i kertridža sa mastilom](#).
3. Ako vidite bele linije preko nekih od blokova boje u dokumentu „Test obrazac 2“, očistite glavu štampača. Za više informacija pogledajte [Održavanje glave štampača i kertridža sa mastilom](#).

4. Ako vidite bele ili tamne linije na mestima na koja ukazuju strelice u dokumentu „Test obrazac 3“, poravnajte glavu štampača. Za više informacija pogledajte [Održavanje glave štampača i kertridža sa mastilom](#).
5. Ako vam nijedan od prethodnih koraka nije pomogao, obratite se HP podršci radi zamene glave štampača. Za više informacija pogledajte [HP podrška](#).


Izveštaj o testiranju bežične veze

Odštampane izveštaj o testiranju bežične mreže da biste dobili informacije o bežičnoj vezi štampača. Izveštaj o testiranju bežične mreže pruža informacije o statusu štampača, hardverskoj (MAC) adresi i IP adresi. Izveštaj o testiranju prikazuje detalje o postavkama mreže ako je štampač povezan sa mrežom.

Štampanje izveštaja o testiranju bežične mreže

- ▲ Pritisnite istovremeno dugme  (**Bežična**) i dugme  (**Informacije**) da biste odštampli stranicu konfiguracije mreže i izveštaj o testiranju bežične mreže.

Rešavanje problema sa štampačem

 **SAVET:** (Windows) Pokrenite [HP doktor za štampanje i skeniranje](#) da biste dijagnostikovali i automatski ispravili probleme sa štampanjem, skeniranjem i kopiranjem. Aplikacija je dostupna samo na nekim jezicima.

Štampač se iznenada isključuje

- Proverite napajanje i veze napajanja.
- Uverite se da je kabl za napajanje štampača čvrsto povezan sa utičnicom za naizmennu struju.

Poravnavanje glave štampača ne uspeva


- Ako proces poravnavanja ne uspe, uverite se da ste stavili nekorišćen, čist beli papir u ulazno ležište. Ako je pri poravnavanju kertridža sa mastilom u ulazno ležište ubačen papir u boji, poravnavanje neće uspeti.
- Ako proces poravnavanja ne uspeva nekoliko puta zaredom, možda ćete morati da očistite glavu štampača ili vam je senzor oštećen. Za čišćenje glave štampača pogledajte [Održavanje glave štampača i kertridža sa mastilom](#).
- Ako čišćenje glave štampača ne rešava problem, obratite se HP podršci. Idite na www.hp.com/support . Ova Veb lokacija pruža informacije i uslužne programe koji vam mogu pomoći da rešite većinu uobičajenih problema sa štampačem. Ako vam bude zatraženo, izaberite svoju zemlju/region, a zatim izaberite dugme **Svi HP kontakti** radi informacija o pozivanju tehničke podrške.

Problemi u vezi sa ubacivanjem papira

- **Papir nije podignut iz ležišta**
 - Uverite se da je papir ubačen u ležište. Za više informacija pogledajte [Ubacivanje papira](#). Razlistajte papir pre ubacivanja.
 - Uverite se da su vođice za širinu papira postavljene na ispravne oznake u ležištu za veličinu papira koji ubacujete. Takođe se uverite da su vođice priljubljene, ali ne zategnute u odnosu na naslagani papir.

- Uverite se da papir u ležištu nije iskrivljen. Razmotajte papir tako što ćete ga saviti u suprotnom smeru uvijanja.
- Uverite se da je svežanj papira poravnat sa linijama odgovarajuće veličine papira na dnu ulaznog ležišta i da ne premašuje oznaku visine svežnja na bočnoj strani ležišta.
- **Krivljenje stranica**
 - Uverite se da je papir ubačen u ulazno ležište poravnat sa vodicama za širinu papira. Ako je potrebno, izvucite ulazno ležište iz štampača, ponovo ispravno ubacite papir i uverite se da su vodice papira ispravno poravnate.
 - Ubacite papir u štampač samo kada štampač ne štampa.
- **Više stranica se podiže**
 - Uverite se da su vodice za širinu papira postavljene na ispravne oznake u ležištu za veličinu papira koji ubacujete. Takođe se uverite da su vodice za širinu papira priljubljene, ali ne zategnute u odnosu na naslagani papir.
 - Uverite se da ležište nije pretrpano papirom.
 - Koristite HP papir radi optimalnih performansi i efikasnosti.

Rešavanje problema sa štampanjem

 **SAVET:** (Windows) Pokrenite [HP doktor za štampanje i skeniranje](#) da biste dijagnostikovali i automatski ispravili probleme sa štampanjem, skeniranjem i kopiranjem. Aplikacija je dostupna samo na nekim jezicima.

Štampač se ne odaziva (ništa ne štampa)

- **Postoje zaglavljene zadaci za štampanje u redosledu štampanja**

Otvorite redosled štampanja, otkazite sve dokumente, a zatim ponovo pokrenite računar. Pokušajte da izvršite štampanje pošto se računar ponovo pokrene. Više informacija potražite u sistemu pomoći za operativni sistem.
- **Provera instalacije HP softvera**

Ako je štampač isključen prilikom štampanja, na ekranu računara bi trebalo da se pojavi poruka upozorenja; u suprotnom, HP softver koji ste dobili uz štampač možda neće biti ispravno instaliran. Da biste ovo rešili, potpuno deinstalirajte HP softver, a zatim ga ponovo instalirajte.
- **Provera veza kablova**

Uverite se da su čvrsta oba kraja USB ili Ethernet kabla.

Ako je štampač povezan na mrežu, proverite sledeće:

 - Proverite svetlo „Veza“ na zadnjoj strani štampača.
 - Uverite se da ne koristite telefonski kabl za povezivanje štampača.
- **Proverite sve softvere ličnog zaštitnog zida koji su instalirani na računaru**

Softver ličnog zaštitnog zida je bezbednosni program koji štiti računar od upada. Međutim, zaštitni zid može blokirati komunikaciju između računara i štampača. Ako postoji problem u komunikaciji sa štampačem, pokušajte da privremeno onemogućite zaštitni zid. Ako ponovo dođe do problema, zaštitni zid nije izvor problema u komunikaciji. Ponovo omogućite zaštitni zid.



Koristite ovaj program za rešavanje problema da biste lakše povezali štampač sa mrežom ako imate zaštitni zid ili antivirusnu zaštitu koji dovode do problema. [Kliknite ovde da biste potražili više informacija na mreži](#). Ova veb lokacija trenutno možda nije dostupna na svim jezicima.

- **Ponovo pokrenite štampač i računar**

Ako se štampač još uvek ne odaziva, isključite štampač i računar i ponovo ih uključite.



Ako gorenavedena rešenja ne reše problem, [kliknite ovde da biste pristupili dodatnom rešavanju problema na mreži](#).

Na stranici nešto nedostaje ili je neispravno

- Probajte rešenja iz članka **Kvalitet štampanja nije prihvatljiv**
- **Provera lokacije štampača i dužine USB kabla**

Visoka elektromagnetska polja (poput onih koje generišu USB kablovi) mogu ponekad izazvati blaga izobličenja otisaka. Premestite štampač dalje od izvora elektromagnetskih polja. Takođe se preporučuje da koristite USB kabl koji je manji od 3 metra da biste umanjili efekte ovih elektromagnetskih polja.

Kvalitet štampanja nije prihvatljiv

1. Uverite se da koristite originalne HP kertridže sa mastilom. Originalni HP kertridži sa mastilom su dizajnirani i testirani sa HP štampačima u cilju lakšeg, stalnog dobijanja odličnih rezultata.



NAPOMENA: HP ne može da garantuje za kvalitet ili pouzdanost opreme koja nije HP. Servis štampača ili popravke nastale kao rezultat korišćenja pribora koji nije proizvela kompanija HP nisu obuhvaćene garancijom.

Ako verujete da ste kupili originalne HP kertridže sa mastilom, idite na lokaciju:

www.hp.com/go/anticounterfeit

2. Proverite nivo mastila. Kertridži sa mastilom možda nemaju dovoljno mastila.



NAPOMENA: Upozorenja i indikatori nivoa mastila pružaju procene samo u svrhe planiranja. Kada dobijete upozorenje da ponestaje mastila, razmislite o zameni kertridža kako biste izbegli moguća odlaganja štampanja. Ne morate zamenjivati kertridže sa mastilom dok kvalitet štampanja ne postane neprihvatljiv.



OPREZ: Dok se kertridži sa mastilom ne oštećuju kada su izvan štampača, glava štampača mora uvek imati instalirane sve kertridže pošto se štampač podese i počne sa njegovim korišćenjem. Ostavljanje praznih slotova kertridža duži vremenski period može dovesti do problema u kvalitetu štampanja i mogućeg oštećenja glave štampača. Ukoliko ste nedavno na duže vreme ostavili kertridž izvan štampača ili je došlo da zaglavljivanja papira i primetili ste slab kvalitet štampanja, očistite glavu štampača. Za više informacija pogledajte [Održavanje glave štampača i kertridža sa mastilom](#).

Za više informacija pogledajte [Provera procenjenih nivoa mastila](#).

3. Proverite papir ubačen u ulazno ležište. Uverite se da je papir pravilno ubačen i da nije naboran ili previše debeo.

- Ubacite papir sa stranom za štampanje okrenutom nadole. Na primer, ako ubacujete sjajni foto papir, ubacite papir sa sjajnom stranom nadole.
- Uverite se da papir leži ravno u ulaznom ležištu i da nije naboran. Ako je papir previše blizu glavi štampača tokom štampanja, mastilo se može razmazati. Ovo se može desiti ako je papir podignut, naboran ili veoma debeo, poput poštanske koverte.

Za više informacija pogledajte [Ubacivanje papira](#).

4. Proverite tip papira.

HP preporučuje da koristite HP papire ili neki drugi tip papira sa ColorLok tehnologijom koji odgovara vašem štampaču. Svi papiri sa ColorLok logotipom nezavisno su testirani da bi ispunili visoke standarde pouzdanosti i kvaliteta štampanja, kao i da bi proizveli dokumente sa jasnim, živim bojama, jačim crnim bojama i koji se suše brže od običnih čistih papira. Za više informacija pogledajte [Osnovne informacije o papiru](#).

Uvek se uverite da je papir na kojem štamptate ravan. Za najbolje rezultate prilikom štampanja slika koristite HP poboljšani foto papir.

Čuvajte specijalizovani papir u originalnom pakovanju unutar plastične kese sa patentom na ravnoj površini i hladnom, suvom mestu. Kada ste spremni da štamptate, uklonite samo papir koji planirate odmah da koristite. Pošto završite sa štampanjem, sav neiskorišćeni foto papir vratite u plastičnu kesu. Ovo sprečava prelamanje foto papira.

5. Proverite postavke štampanja tako što ćete kliknuti na dugme kojim se otvara dijalog **Svojstva**. (U zavisnosti od softverske aplikacije, ovo dugme će se zvati **Svojstva**, **Opcije**, **Podešavanje štampača**, **Svojstva štampača**, **Štampač** ili **Željene opcije**.)

- Proverite postavke štampanja da biste videli da li su postavke boje ispravne.

Na primer, proverite da li je dokument podešen za štampanje u sivim tonovima. Druga mogućnost je da proverite da li su napredne postavke boje kao što je zasićenje, svetlina ili ton boje, postavljene za izmenu pojave boja.

- Proverite postavku kvaliteta štampanja i uverite se da odgovara tipu papira koji je ubačen u štampač.

Možda ćete morati da odaberete postavku slabijeg kvaliteta štampanja ako se boje mešaju. Druga mogućnost je da odaberete višu postavku ako štamptate visokokvalitetnu fotografiju, a zatim se uverite da je u ulazno ležište ubačen foto papir kao što je HP poboljšani foto papir.



NAPOMENA: Na nekim ekranima računara boje mogu izgledati drugačije nego kada se odštampaju na papiru. U ovom slučaju, ne postoje nikakve nepravilnosti sa štampačem, postavkama štampanja ili kertridžima sa mastilom. Nije neophodno dalje rešavanje problema.

6. Odštampajte i procenite izveštaj o kvalitetu štampanja. Da biste odštampali ovaj izveštaj, pogledajte [Izveštaj „Dijagnostika kvaliteta štampanja“](#).



Koristite ovaj dokument da biste lakše rešili probleme sa kvalitetom štampanja. [Kliknite ovde da biste potražili više informacija na mreži](#). Ova veb lokacija trenutno možda nije dostupna na svim jezicima.

Rešavanje problema u vezi sa korišćenjem usluge HP ePrint

Ako imate probleme sa korišćenjem usluge HP ePrint, proverite sledeće:

- Uverite se da je štampač povezan sa Internetom pomoću Ethernet ili bežične veze.



NAPOMENA: Nije moguće koristiti ove Veb funkcije ako je štampač povezan pomoću USB kabla.

- Uverite se da su na štampaču instalirane najnovije ispravke štampača. Za više informacija pogledajte [Ažuriranje štampača](#).
- Uverite se da je na ugrađenom veb serveru (EWS) omogućena usluga ePrint. Za više informacija pogledajte [Podešavanje usluge HP ePrint](#).
- Uverite se da je uključeno mrežno čvorište, prekidač ili ruter i da rade ispravno.
- Ako povezujete štampač pomoću Ethernet kabla, uverite se da ne koristite telefonski kabl ili ukršteni kabl za povezivanje štampača sa mrežom i da je Ethernet kabl čvrsto povezan sa štampačem. Za više informacija pogledajte [Rešavanje opštih problema sa mrežom](#).
- Ako povezujete štampač pomoću bežične veze, uverite se da bežična mreža radi ispravno. Za više informacija pogledajte [Nije moguće povezati štampač bežičnim putem](#).
- Ako koristite HP ePrint, proverite sledeće:
 - Uverite se da je e-adresa štampača ispravna.
 - Uverite se da je e-adresa štampača jedina adresa navedena u redu „Za“ e-poruke. Ako je neka druga e-adresa navedena u redu „Za“, prilozi koje šaljete se možda neće odštampati.
 - Uverite se da šaljete dokumente koji ispunjavaju HP ePrint zahteve. Za više informacija posetite HP povezano na lokaciji www.hpconnected.com.
- Ako mreža koristi proxy postavke prilikom povezivanja sa Internetom, uverite se da su proxy postavke koje unosite važeće:
 - Proverite postavke koje koristi Veb pregledač koji koristite (na primer Internet Explorer, Firefox ili Safari).
 - Proverite sa IT administratorom ili osobom koja je podesila vaš zaštitni zid.

Ako su proxy postavke koje koristi vaš zaštitni zid promenjene, morate ažurirati ove postavke na kontrolnoj tabli štampača. Ako ove postavke nisu ažurirane, nećete moći da koristite HP ePrint.

Za više informacija pogledajte [Podešavanje usluge HP ePrint](#).



SAVET: Dodatnu pomoć u vezi sa podešavanjem i korišćenjem Veb usluga potražite na lokaciji HP povezano na adresi www.hpconnected.com.

Rešavanje problema sa mrežom

Ovaj odeljak pruža rešenja za uobičajene probleme sa povezivanjem ili korišćenjem štampača na mreži.

- [Rešavanje opštih problema sa mrežom](#)
- [Nije moguće povezati štampač bežičnim putem](#)


Više informacije o problemima sa mrežom potražite u sledećim izvorima:

- Koristite ovaj program za rešavanje problema da biste lakše pronašli bezbednosne postavke mreže. [Kliknite ovde da biste potražili više informacija na mreži](#). Ova veb lokacija trenutno možda nije dostupna na svim jezicima.
- Koristite ovaj program za rešavanje problema, koji vam pomaže da USB vezu konvertujete u bežičnu. [Kliknite ovde da biste potražili više informacija na mreži](#). Ova veb lokacija trenutno možda nije dostupna na svim jezicima.

- Koristite ovaj program za rešavanje problema da biste se lakše povezali sa funkcijom HP Wireless Direct ili da biste lakše rešili probleme sa funkcijom HP Wireless Direct, na primer kada ne možete da se povežete sa njom, kada ne možete da štampate prilikom njenog korišćenja ili kada ne možete da se povežete sa internetom. [Kliknite ovde da biste potražili više informacija na mreži](#). Ova veb lokacija trenutno možda nije dostupna na svim jezicima.
- Koristite ovaj program za rešavanje problema ako treba da povežete štampač sa mrežom ili ako je on bio na mreži, a sada više nije. [Kliknite ovde da biste potražili više informacija na mreži](#). Ova veb lokacija trenutno možda nije dostupna na svim jezicima.
- Koristite ovaj program za rešavanje problema da biste lakše povezali štampač sa mrežom ako imate zaštitni zid ili antivirusnu zaštitu koji dovode do problema. [Kliknite ovde da biste potražili više informacija na mreži](#). Ova veb lokacija trenutno možda nije dostupna na svim jezicima.

Rešavanje opštih problema sa mrežom

Ako tokom instalacije softvera softver ne može da pronađe štampač na mreži, od vas će se tražiti da unesete IP adresu štampača, koja se nalazi na stranici za konfiguraciju mreže. Za više informacija pogledajte [Stranica sa konfiguracijom mreže](#).

 **SAVET:** Možete posetiti Veb lokaciju HP podrške na mreži na adresi www.hp.com/support za informacije i uslužne programe koji vam mogu pomoći da rešite većinu uobičajenih problema sa štampačem.


(Windows) Pokrenite [HP doktor za štampanje i skeniranje](#) da biste dijagnostikovali i automatski ispravili probleme sa štampanjem, skeniranjem i kopiranjem. Aplikacija je dostupna samo na nekim jezicima.

Obezbedite sledeće uslove:

- Ako kreirate žičnu vezu sa mrežom, povežite Ethernet kabl kada bude zatraženo tokom instalacije softvera i proverite da li je uključena Ethernet lampica blizu konektora.
- Sve veze kablova sa računarom i štampačem su čvrste.
- Mreža je operativna, a mrežno čvorište, prekidač ili ruter su uključeni.
- (Windows) Sve aplikacije, uključujući programe za zaštitu od virusa, špijuskog softvera i zaštitne zidove su zatvoreni ili onemogućeni tokom instalacije softvera.

Nije moguće povezati štampač bežičnim putem


Proverite da li ste već podesili bežične mogućnosti štampača. Za više informacija pogledajte [Podešavanje štampača za bežičnu komunikaciju](#).



 **NAPOMENA:** Uverite se da Ethernet kabl nije povezan sa štampačem. Priključivanjem Ethernet kabla isključuju se bežične mogućnosti štampača.

Probajte sledeće korake da biste bežično povezali štampač.

1. Proverite da li je uključena lampica bežične veze (802.11) Ako plava lampica bežične mreže na kontrolnoj tabli štampača ne svetli, bežične mogućnosti štampača su možda isključene.

Uključivanje bežičnih sposobnosti štampača

Pritisnite dugme  (**Bežična**) da biste uključili bežične mogućnosti štampača.

- Ako plava lampica bežične mreže treperi, to znači da je štampač povezan sa mrežom. Za više informacija pogledajte [Podešavanje štampača na bežičnoj mreži](#).
2. proverite da li je računar povezan sa bežičnom mrežom
Ako ne možete da povežete računar sa mrežom, možda postoji hardverski problem sa ruterom ili računarnom.
 3. Uverite se da IP adresa štampača nije promenjena. Ako je IP adresa štampača promenjena od prve instalacije, morate da pokrenete uslužni program „Ažuriranje IP adrese“ da biste ponovo štampali. Softver je instalirao uslužni program „Ažuriranje IP adrese“.
 - a. Otvorite softver štampača. Za više informacija pogledajte [Otvorite softver HP štampača \(Windows\)](#).
 - b. Izaberite uslužni program **Ažuriranje IP adrese**.Ako testiranje ne uspe, u izveštaju testiranja potražite informacije o tome kako da rešite problem i ponovo pokrenite testiranje.
 4. Pokrenite testiranje bežične veze da biste se uverili da ona radi ispravno.
 - a. Uverite se da je štampač uključen i da u ležištu ima papira.
 - b. Na kontrolnoj tabli štampača istovremeno pritisnite dugme  (**Bežična**) i dugme  (**Informacije**) da biste odštampali stranicu konfiguracije mreže i izveštaj o testiranju bežične mreže.
Ako testiranje ne uspe, u izveštaju testiranja potražite informacije o tome kako da rešite problem i ponovo pokrenite testiranje.
 5. Ponovo pokrenite komponente bežične mreže.
 - a. Isključite mrežnu skretnicu i štampač.
 - b. Ponovo uključite mrežnu skretnicu i štampač ovim redosledom: prvo ruter, a zatim štampač.Ponekad se isključivanjem napajanja i ponovnim uključivanjem otklanja problem u vezi sa mrežnom komunikacijom. Ako i dalje ne možete da se povežete, isključite ruter, štampač i računar, a zatim ih ponovo uključite ovim redosledom: prvo ruter, zatim štampač i na kraju računar.



Koristite ovaj program za rešavanje problema ako treba da povežete štampač sa mrežom ili ako je on bio na mreži, a sada više nije. [Kliknite ovde da biste potražili više informacija na mreži](#). Ova veb lokacija trenutno možda nije dostupna na svim jezicima.

Ako i dalje imate problema, posetite lokaciju HP Wireless Printing Center (www.hp.com/go/wirelessprinting). (Ova veb lokacija trenutno možda nije dostupna na svim jezicima.) Veb lokacija sadrži najnovije informacije o podešavanju i korišćenju štampača na bežičnoj mreži i rešavanju problema sa bežičnom vezom i bezbednosnim softverom.

Ako nije moguće uspostaviti bežičnu vezu, štampač može da se poveže sa mrežom i pomoću Ethernet kabla.



Održavanje štampača

Ovaj odeljak pruža uputstva za održavanje štampača u stanju maksimalne funkcionalnosti. Po potrebi izvršite ove procedure za održavanje.

- [Čišćenje spoljašnjosti](#)

- Održavanje glave štampača i kertridža sa mastilom

Čišćenje spoljašnjosti

 **UPOZORENJE!** Pre čišćenja štampača, isključite štampač tako što ćete pritisnuti  (dugme **Napajanje**) i isključiti kabl za napajanje iz električne utičnice.

Koristite mekanu, vlažnu krpu koja se ne linja za brisanje prašine, fleka i mrlja sa kućišta. Držite tečnosti podalje od unutrašnjosti štampača, kao i od kontrolne table štampača.

Održavanje glave štampača i kertridža sa mastilom

Ako imate problema sa štampanjem, možda imate problem sa glavom štampača. Procedure iz sledećeg odeljka bi trebalo izvršiti samo kada ste na to upućeni radi rešavanja problema sa kvalitetom štampanja.

Nepotrebno vršenje procedura poravnavanja i čišćenja može potrošiti mastilo i skratiti vek trajanja kertridža.

- Očistite glavu štampača ako odštampana kopija ima linije ili su boje neispravne odnosno nedostaju.


Postoje dve faze čišćenja. Svaka faza traje oko dva minuta, koristi jedan list papira i povećanu količinu mastila. Posle svake faze pregledajte kvalitet odštampane stranice. Trebalo bi da pokrenete sledeću fazu čišćenja ako je kvalitet štampanja loš.

Ako je kvalitet štampanja i dalje loš pošto ste dovršili obe faze čišćenja, pokušajte sa poravnavanjem štampača. Ako problemi sa kvalitetom štampanja potraju posle čišćenja i poravnavanja, obratite se HP podršci. Za više informacija pogledajte [HP podrška](#).

- Štampač automatski poravnava glavu štampača tokom prvobitnog podešavanja.

Možda ćete želeti da koristite ovu funkciju kada stranica statusa štampača pokazuje trake ili bele linije kroz blokove boje ili ako imate problema sa kvalitetom štampanja otisaka.

- Očistite mrlje od mastila kada odštampana kopija ima mrlje na zadnjoj strani. Mastilo se možda nakupilo u nekim oblastima štampača i mora da se ukloni.

 **NAPOMENA:** Čišćenje koristi mastilo, zato čistite glavu štampača samo kada je neophodno. Proces čišćenja traje nekoliko minuta. Tokom procesa može doći do buke.

Ako pravilno ne isključite štampač, može doći do problema sa kvalitetom štampanja. Za više informacija pogledajte [Isključivanje štampača](#).

Čišćenje ili poravnavanje glava štampača, odnosno čišćenje mrlja od mastila iz okvira sa alatkama (Windows)

1. Otvorite okvir sa alatkama. Za više informacija pogledajte [Okvir sa alatkama \(Windows\)](#).
2. Sa kartice **Usluge uređaja** izaberite željenu opciju, a zatim pratite uputstva na ekranu.

Čišćenje ili poravnavanje glava štampača, odnosno čišćenje mrlja od mastila sa ugrađenog veb servera (EWS)

1. Otvorite ugrađeni veb server (EWS). Za više informacija pogledajte [Otvaranje ugrađenog Veb servera](#).
2. Izaberite karticu **Tools** (Alatke), a zatim izaberite stavku **Print Quality Toolbox** (Okvir sa alatkama za kvalitet štampanja) u odeljku **Utilities** (Uslužni programi).
3. Izaberite željenu opciju, a zatim pratite uputstva na ekranu.

Čišćenje ili poravnavanje glava štampača, odnosno čišćenje mrlja od mastila iz programa HP Utility (OS X)

1. Otvorite HP Utility. Za više informacija pogledajte [HP Utility \(OS X\)](#).
2. U odeljku **Informacije i podrška** izaberite željenu opciju, a zatim pratite uputstva na ekranu.

Uklanjanje zaglavljenih papira

Povremeno se može desiti da se papir zaglavi tokom zadatka.

⚠ OPREZ: Da biste sprečili moguća oštećenja glave štampača, uklonite zaglavljene papire što pre.

Da biste uklonili zaglavljene papir

⚠ OPREZ: Nemojte izvlačiti zaglavljene papir iz prednjeg dela štampača, već pratite dolenaedene korake da biste uklonili zaglavljene papir. Izvlačenje zaglavljenog papira kroz prednju stranu štampača može dovesti do cepanja papira i ostavljanja iscepanih delova u štampaču; to kasnije može dovesti do novih zaglavlivanja.

1. Otvorite vrata za pristup kertridžu sa mastilom.



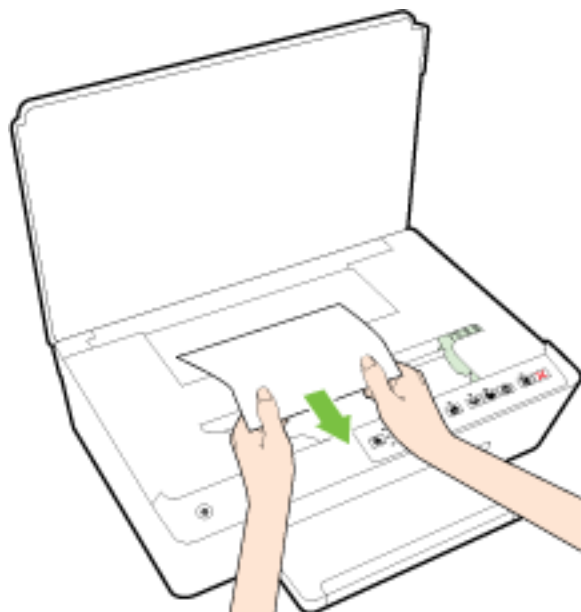
2. Proverite putanju papira u štampaču.
 - a. Podignite ručicu na poklopcu putanje papira i uklonite poklopac.



- b. Pronađite zaglavljani papir unutar štampača, uhvatite ga obema rukama i povucite prema sebi.

⚠ OPREZ: Ako se papir cepa kada ga uklanjate sa točkića, proverite da li na točkićima ima ostataka papira koji su ostali unutar štampača.

Ako ne uklonite sve deliće papira iz štampača, verovatno će doći do daljeg zaglavlivanja papira.



- c. Ponovo ubacite poklopac putanje papira dok ne nalegne na mesto.



3. Ako problem nije rešen, proverite oblast kertridža za štampanje unutar štampača.

⚠ OPREZ: Tokom procesa izbegavajte dodirivanje kabla povezanog sa kertridžom za štampanje.

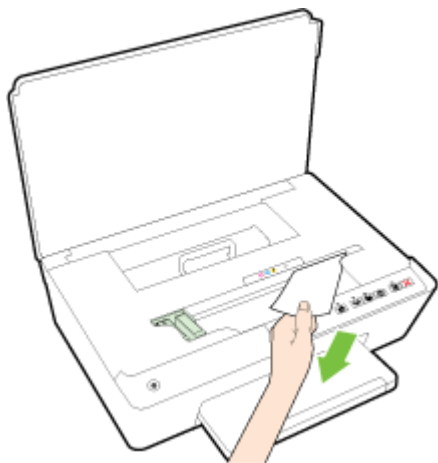
- a. Ako je zaglavljani papir, pomerite kertridž za štampanje skroz desno u štampaču, uhvatite zaglavljani papir obema rukama i povucite ga ka sebi.

⚠ OPREZ: Ako se papir cepa kada ga uklanjate sa točkića, proverite da li na točkićima ima ostataka papira koji su ostali unutar štampača.

Ako ne uklonite sve deliće papira iz štampača, verovatno će doći do daljeg zaglavlivanja papira.



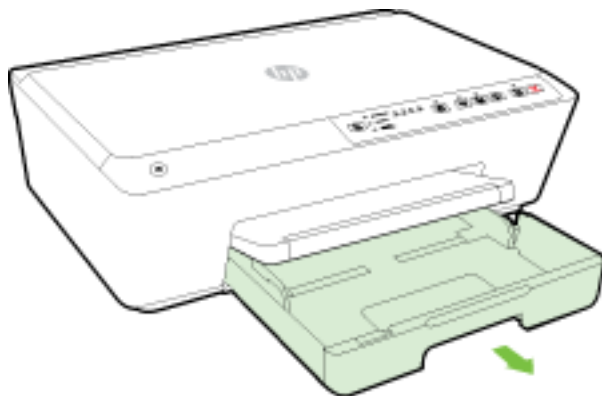
- b.** Pomerite kertridž krajnje levo u štampaču i uradite isto kao u prethodnom koraku da biste uklonili iscepane delove papira.




- 4.** Zatvorite vrata za pristup kertridžu sa mastilom.
- 5.** Ako problem i dalje nije rešen, proverite oblast ležišta.
 - a.** Podignite izlazno ležište.

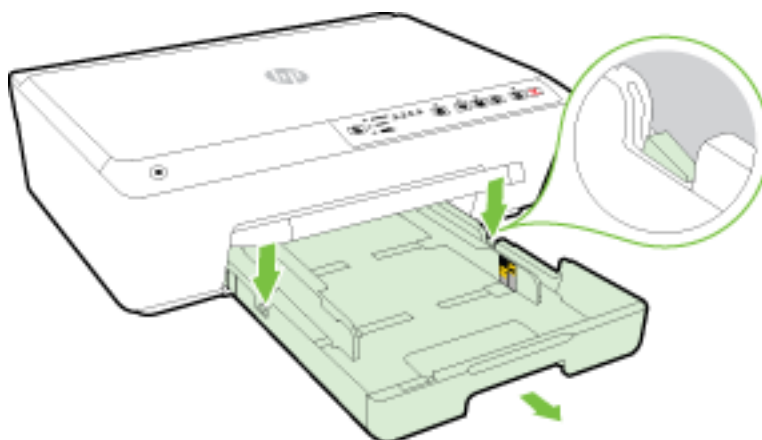


- b. Izvucite ulazno ležište da biste ga proširili.




 **NAPOMENA:** Po otvaranju ležišta, trebalo bi da budete upitani da zadržite ili promenite postavku veličine papira. Ako ste ubacili drugačiju veličinu papira, promenite veličinu papira. Više informacija potražite u članku [Podešavanje veličine papira za štampač](#).

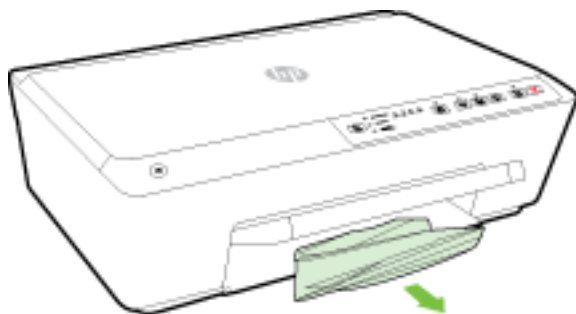
- c. Pritisnite dugmad sa obe strane ulaznog ležišta i povucite da biste ga izvadili.



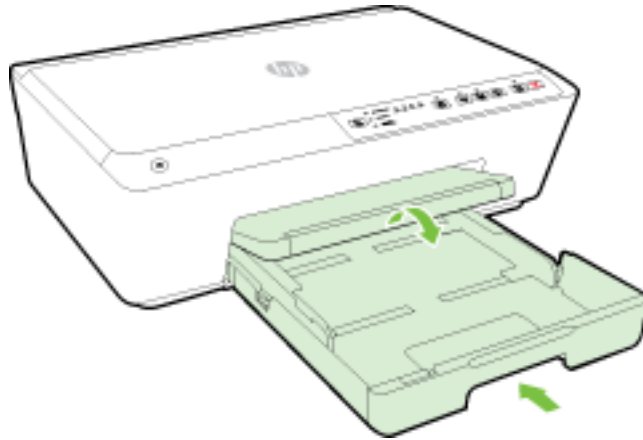
- d. Proverite prazninu u štampaču gde je stajalo ulazno ležište. Ako postoji zaglavljani papir, ubacite ruku u tu prazninu, uhvatite papir obema rukama i povucite ga prema sebi.

 **OPREZ:** Ako se papir cepa kada ga uklanjate sa točkića, proverite da li na točkićima ima ostataka papira koji su ostali unutar štampača.

Ako ne uklonite sve deliće papira iz štampača, verovatno će doći do daljeg zaglavlivanja papira.



- e. Ubacite ulazno ležište, ubacite papir i spustite izlazno ležište.



[Kliknite ovde](#) da biste koristili HP program za rešavanje problema na mreži kako biste izvadili zaglavljene papir.



Ako kertridž za štampanje ne može da se pomeri, [kliknite ovde](#) da biste koristili HP program za rešavanje problema na mreži kako biste izvadili zaglavljene kertridž za štampanje. Ova veb lokacija trenutno možda nije dostupna na svim jezicima.

Izbegavanje zaglavljivanja papira

Da biste izbegli zaglavljivanje papira, pratite ova uputstva.

- Često uklanjajte odštampane papire iz izlaznog ležišta.
- Uverite se da štampate koristeći medijum koji nije izgužvan, presavijen ili oštećen.
- Sprečite savijanje ili gužvanje papira tako što ćete neiskorišteni papir čuvati u kesi sa zatvaračem.
- Nemojte koristiti papir koji je previše debeo ili tanak za štampač.
- Uverite se da su ležišta ispravno ubačena i nisu pretrpana. Za više informacija pogledajte [Ubacivanje papira](#).
- Uverite se da papir ubačen ulazno ležište postavljen ravno i da ivice nisu savijene ili pocepane.
- Nemojte kombinovati različite tipove i veličine papira u ulaznom ležištu; ceo stek papira u ulaznom ležištu mora biti iste veličine i istog tipa.
- Podesite vođice za širinu papira u ulaznom ležištu da bi se dobro uklopile u sav papir. Uverite se da vođice za širinu papira ne savijaju papir u ulaznom ležištu.
- Nemojte gurati papir previše duboko u ulaznom ležištu.
- Ako štampate sa obe strane stranice, nemojte štampati slike visoke zasićenosti na papiru male težine.
- koristite tipove papira preporučene za štampač. Više informacija potražite u članku [Preporučeni papiri za štampanje](#).
- Ako će štampaču ponestati papira, omogućite mu da prvo potroši sav papir, a zatim dodajte papir. Nemojte ubacivati papir dok štampač štampa.
- Uverite se da je štampač čist. Za više informacija pogledajte [Održavanje štampača](#).

Čišćenje držača štampača

Uklonite sve objekte, na primer papir, koji blokiraju držač štampača.

Više informacija potražite u okviru [Uklanjanje zaglavljenih papira](#).



NAPOMENA: Ne koristite nikakve alate ili druge uređaje za uklanjanje zaglavljenog papira. Uvek budite pažljivi prilikom uklanjanja zaglavljenog papira iz unutrašnjosti štampača.





Ako kertridž za štampanje ne može da se pomeri, [kliknite ovde](#) da biste koristili HP program za rešavanje problema na mreži kako biste izvadili zaglavljeni kertridž za štampanje. Ova veb lokacija trenutno možda nije dostupna na svim jezicima.

Uspostavljanje početnih vrednosti štampača

Štampač možete da vratite na podrazumevane vrednosti originalnih mrežnih postavki

Vraćanje štampača na podrazumevane vrednosti originalnih mrežnih postavki

- ▲ Na kontrolnoj tabli štampača, istovremeno pritisnite i držite dugmad  (**Bežična**) i  (**Otkazi**), približno pet sekundi, a zatim otpustite dugmad.

A Tehničke informacije

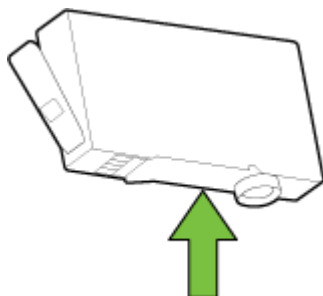
Ovaj odeljak sadrži sledeće teme:

- [Informacije o garanciji za kertridž sa mastilom](#)
- [Specifikacije](#)
- [Informacije o propisima](#)
- [Program brige o proizvodima za zaštitu životne sredine](#)

Informacije o garanciji za kertridž sa mastilom

Garancija za HP kertridž se primenjuje kada se proizvod koristi u predviđenom HP štampaču. Ova garancija ne obuhvata HP proizvode sa mastilom koji su ponovo punjeni, prerađivani, obnavljani, nepravilno korišćeni ili neovlašćeno izmenjeni.

Tokom perioda garancije proizvod je obuhvaćen dok se HP mastilo ne istroši i na dok se ne dostigne datum isteka garancije. Datum isteka garancije, u formatu YYYY-MM, može se pronaći na proizvodu na sledeći način:



Specifikacije

Sistemske zahteve

- Softverski i sistemski zahteve se nalaze u datoteci „Pročitaj me“ koja je dostupna na CD-u HP softvera štampača dobijenom uz štampač.
- Za informacije o budućim izdanjima operativnog sistema i podršci posetite HP veb lokaciju za podršku na mreži na adresi www.hp.com/support.

Specifikacije o zaštiti životne sredine

- Radna temperatura: 5° do 40° C (41° do 104° F)
- Vlažnost: od 15% do 80% RH bez kondenzacije
- Preporučeni radni uslovi: 15° do 32° C (59° do 90° F)
- Preporučena relativna vlažnost vazduha: 20 do 80% bez kondenzacije

Kapacitet ulaznog ležišta

- Čisti listovi foto-papira (60 do 105 g/m² [16 do 28 lb]): do 225
- Koverta: do 30
- Kataloške kartice: do 80
- Listovi foto-papira: do 100

Kapacitet izlaznog ležišta

- Čisti listovi foto-papira (60 do 105 g/m² [16 do 28 lb]): do 60

Veličina i težina papira

Kompletnu listu podržanih veličina papira potražite u HP softveru štampača.

- Običan papir: 60 do 105 g/m² (16 do 28 lb)
- Koverta: 75 do 90 g/m² (20 do 24 lb)
- Kartice: do 200 g/m² (maksimalno kataloška kartica od 110 lb)
- Fotografski papir: do 250 g/m² (66 lb)

Specifikacije štampanja

- Brzina kopiranja se razlikuje u zavisnosti od složenosti dokumenta i modela štampača
- Metod: termalni officejet sa ispuštanjem na zahtev
- Jezik: PCL3 GUI
- Rezolucija štampanja:

Režim radne verzije	— Unos boja/prikaz crne boje: 300 x 300 tpi
	— Izlaz (crno/u boji): automatski
Normalni režim	— Unos boja/prikaz crne boje: 600 x 600 tpi
	— Izlaz (crno/u boji): automatski
Režim Plain-Best	— Unos boja/prikaz crne boje: 600 x 600 tpi
	— Izlaz (crno/u boji): automatski
Režim Photo-Best	— Unos boja/prikaz crne boje: 600 x 600 tpi
	— Izlaz (crno/u boji): automatski
Režim maks. TPI	— Unos boja/prikaz crne boje: 1200 x 1200 tpi
	— Izlaz: automatski (crna), 4800 x 1200 optimizovanih tpi (boja)

Da biste štampali u režimu maksimalnog broja tpi, pogledajte [Štampanje uz upotrebu maksimalnog tpi-ja](#).

Rezultat kertridža

- Posetite lokaciju www.hp.com/go/learnaboutsupplies za više informacija o procenjenim rezultatima kertridža.

Specifikacije za emitovanje zvuka

- Zvučni pritisak (položaj posmatrača)
 - LpAm 55 (dBA) (štampanje radne verzije u jednoj boji)
- Snaga zvuka
 - LwAd 6,9 (BA)

Više informacija potražite na lokaciji www.hp.com/support. Izaberite svoju zemlju ili region. Izaberite stavku **Product Support & Troubleshooting** (Podrška za proizvode i rešavanje problema). Unesite ime prikazano na prednjoj strani štampača, a zatim izaberite stavku **Search** (Pretraži). Izaberite stavku **Product information** (Informacije o proizvodu), a zatim izaberite stavku **Product specifications** (Specifikacije proizvoda).

Informacije o propisima

Štampač ispunjava zahteve za proizvod agencija za propise u vašoj zemlji/regionu.

Ovaj odeljak sadrži sledeće teme:

- [Regulatorni broj modela](#)
- [FCC izjava](#)
- [Obaveštenje za korisnike u Koreji](#)
- [Izjava usaglašena sa standardom VCCI \(klasa B\) za korisnike u Japanu](#)
- [Obaveštenje za korisnike u Japanu u vezi sa kablom za napajanje](#)
- [Izjava o emitovanju buke za Nemačku](#)
- [Obaveštenje o ekranima na radnom mestu u Nemačkoj](#)
- [Obaveštenje o propisima Evropske unije](#)
 - [Proizvodi sa spoljnim AC adapterima](#)
 - [Proizvodi sa bežičnom funkcionalnošću](#)
 - [Evropska deklaracija o telefonskoj mreži \(Modem/faks\)](#)
- [Deklaracija o usklađenosti](#)
- [Informacije o propisima za bežične proizvode](#)
 - [Izlaganje zračenju radio frekvencije](#)
 - [Obaveštenje za korisnike u Brazilu](#)
 - [Obaveštenje za korisnike u Kanadi](#)
 - [Obaveštenje za korisnike u Tajvanu](#)
 - [Obaveštenje za korisnike u Meksiku](#)
 - [Obaveštenje o bežičnoj vezi za Japan](#)

Regulatorni broj modela

Za potrebe identifikacije propisa proizvodu se dodeljuje regulatorni broj modela. Regulatorni broj modela proizvoda je SNPRC-1403-01. Ovaj regulatorni broj ne treba mešati sa marketinškim imenom (HP Officejet 6220 ePrinter ili HP Officejet Pro 6230 ePrinter) ili brojem proizvoda (C9S13A ili E3E03A).

FCC izjava

FCC statement

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For further information, contact:

Manager of Corporate Product Regulations
Hewlett-Packard Company
3000 Hanover Street
Palo Alto, Ca 94304
(650) 857-1501

Modifications (part 15.21)

The FCC requires the user to be notified that any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Obaveštenje za korisnike u Koreji

B 급 기기 (가정용 방송통신기기)	이 기기는 가정용(B급)으로 전자파적합등록을 한 기기로서 주로 가정에서 사용하는 것을 목적으로 하며, 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.
------------------------	--

Izjava usaglašena sa standardom VCCI (klasa B) za korisnike u Japanu

この装置は、クラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

VCCI-B

Obaveštenje za korisnike u Japanu u vezi sa kablom za napajanje

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。
同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

Izjava o emitovanju buke za Nemačku

Geräuschemission

LpA < 70 dB am Arbeitsplatz im Normalbetrieb nach DIN 45635 T. 19

Obaveštenje o ekranima na radnom mestu u Nemačkoj

GS-Erklärung (Deutschland)

Das Gerät ist nicht für die Benutzung im unmittelbaren Gesichtsfeld am Bildschirmarbeitsplatz vorgesehen. Um störende Reflexionen am Bildschirmarbeitsplatz zu vermeiden, darf dieses Produkt nicht im unmittelbaren Gesichtsfeld platziert werden.

Obaveštenje o propisima Evropske unije



Proizvodi koji nose oznaku CE u skladu su sa nekima od sledećih EU direktiva kao što se može primeniti: Direktiva o niskom naponu 2006/95/EC, EMC direktiva 2004/108/EC, Ecodesign direktiva 2009/125/EC, R&TTE direktiva 1999/5/EC, RoHS direktiva 2011/65/EU. Usklađenost sa ovim direktivama ispituje se pomoću primenljivih evropskih standarda za harmonizovanje. Deklaracija o usklađenosti može se pronaći na sledećoj Veb lokaciji: www.hp.com/go/certificates (Pretražite pomoću imena modela proizvoda ili regulatornog broja modela (RMN) koji se nalaze na regulatornoj oznaci.)

Kontakt za pitanja u vezi sa propisima je:

Hewlett-Packard GmbH, Dept./MS: HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Boeblingen, GERMANY

Proizvodi sa spoljnim AC adapterima

CE usaglašenost ovog proizvoda zadržava važnost samo ako se napaja putem ispravnog HP adaptera za naizmeničnu struju koji ima ispravnu oznaku CE.

Proizvodi sa bežičnom funkcionalnošću

EMF

- Ovaj proizvod ispunjava međunarodne smernice (ICNIRP) za izloženost radiofrekventnom zračenju.

Ako uključuje uređaj za radio prenos i prijem, onda rastojanje od 20 cm pri normalnoj upotrebi obezbeđuje usklađenost nivoa izloženosti radiofrekvenciji sa EU zahtevima.

Bežična funkcionalnost u Evropi

- Ovaj proizvod je dizajniran za upotrebu bez ograničenja u svim EU državama uključujući Island, Lihtenštajn, Norvešku i Švajcarsku.

Evropska deklaracija o telefonskoj mreži (Modem/faks)

HP proizvodi sa FAKS mogućnošću slažu se sa zahtevima R&TTE direktive 1999/5/EC (dodatak II) i u skladu sa tim nose oznaku CE. Međutim, zbog razlika između pojedinačnih PSTN-ova obezbeđenih u različitim zemljama/regionima, odobrenje samo po sebi ne daje безусловnu garanciju uspešne operacija na svakoj tački prekida PSTN mreže. Ako dođe do problema prvo se obratite dobavljaču opreme.

Deklaracija o uskladenosti



DECLARATION OF CONFORMITY

according to ISO/IEC 17050-1 and EN 17050-1

DoC #: SNPRC-1403-01-A

Supplier's Name: Hewlett-Packard Company
Supplier's Address: 138 Depot Road, #0401, Singapore 109683

declares, that the product

Product Name and Model: HP Officejet Pro 6230 ePrinter, HP Officejet 6220 ePrinter
Regulatory Model Number:¹⁾ SNPRC-1403-01
Product Options: All
Power Adapter: Internal, A9T80-60008 & A9T80-60009 [See 3 under Additional Information]
Radio Module Number: SDGOB-1292 [See 4 under Additional Information]

conforms to the following Product Specifications and Regulations:

EMC: CISPR 22:2008 / EN55022:2010 Class B
EN 55024:2010
EN 61000-3-2:2006+A1:2009+A2:2009
EN 61000-3-3:2008
FCC CFR 47, Part 15 / ICES-003, Issue 5

Safety: IEC 60950-1:2005 (2nd Edition)+A1:2009 / EN 60950-1:2006+A11:2009+A1:2010+A12:2011
EN 62479:2010

Telecom: EN 301 489-1 V1.9.2:2011 / EN 301 489-17 V2.1.1:2009
EN 300 328 V1.7.1 : 2006
EN 62311:2008

Energy: Regulation (EC) No. 1275/2008
ENERGY STAR® Qualified Imaging Equipment Operational Mode (OM) Test Procedure
Regulation (EC) No. 278/2009
Test Method for Calculating the Energy Efficiency of Single-Voltage External Ac-Dc and Ac-Ac Power Supplies (August 11, 2004)

RoHS:
EN 50581:2012

This device complies with part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions:

(1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

The product herewith complies with the requirements of the Low Voltage Directive 2006/95/EC, the EMC Directive 2004/108/EC, the R&TTE Directive 1999/5/EC, the Ecodesign Directive 2009/125/EC, the RoHS Directive 2011/95/EU and carries the **CE** marking accordingly.

Additional Information:

- 1) This product is assigned a Regulatory Model Number which stays with the regulatory aspects of the design. The Regulatory Model Number is the main product identifier in the regulatory documentation and test reports, this number should not be confused with the marketing name or the product numbers.
- 2) The product was tested in a typical configuration.
- 3) The internal power adapter A9T80-60009 is for India and China market only.
- 4) WIFI module operates only in 2.4GHz band within this product.

Singapore
22 November 2013

Local contact for regulatory topics only:

EMEA: Hewlett-Packard GmbH, HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Boeblingen, Germany
U.S.: Hewlett-Packard, 3000 Hanover St., Palo Alto 94304, U.S.A. 650-857-1501

www.hp.eu/certificates

Informacije o propisima za bežične proizvode

Ovaj odeljak sadrži sledeće informacije o propisima koje se odnose na bežične proizvode:

- [Izlaganje zračenju radio frekvencije](#)
- [Obaveštenje za korisnike u Brazilu](#)
- [Obaveštenje za korisnike u Kanadi](#)
- [Obaveštenje za korisnike u Tajvanu](#)
- [Obaveštenje za korisnike u Meksiku](#)
- [Obaveštenje o bežičnoj vezi za Japan](#)

Izlaganje zračenju radio frekvencije

Exposure to radio frequency radiation



Caution The radiated output power of this device is far below the FCC radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device shall be used in such a manner that the potential for human contact during normal operation is minimized. This product and any attached external antenna, if supported, shall be placed in such a manner to minimize the potential for human contact during normal operation. In order to avoid the possibility of exceeding the FCC radio frequency exposure limits, human proximity to the antenna shall not be less than 20 cm (8 inches) during normal operation.

Obaveštenje za korisnike u Brazilu

Aviso aos usuários no Brasil

Este equipamento opera em caráter secundário, isto é, não tem direito à proteção contra interferência prejudicial, mesmo de estações do mesmo tipo, e não pode causar interferência a sistemas operando em caráter primário.

Obaveštenje za korisnike u Kanadi

Notice to users in Canada/Note à l'attention des utilisateurs canadiens

Under Industry Canada regulations, this radio transmitter may only operate using an antenna of a type and maximum (or lesser) gain approved for the transmitter by Industry Canada. To reduce potential radio interference to other users, the antenna type and its gain should be so chosen that the equivalent isotropically radiated power (e.i.r.p.) is not more than that necessary for successful communication.

This device complies with Industry Canada licence-exempt RSS standard(s). Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause interference, and (2) this device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device.

WARNING! Exposure to Radio Frequency Radiation The radiated output power of this device is below the Industry Canada radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device should be used in such a manner that the potential for human contact is minimized during normal operation.

To avoid the possibility of exceeding the Industry Canada radio frequency exposure limits, human proximity to the antennas should not be less than 20 cm (8 inches).

Conformément au Règlement d'Industrie Canada, cet émetteur radioélectrique ne peut fonctionner qu'avec une antenne d'un type et d'un gain maximum (ou moindre) approuvé par Industrie Canada. Afin de réduire le brouillage radioélectrique potentiel pour d'autres utilisateurs, le type d'antenne et son gain doivent être choisis de manière à ce que la puissance isotrope rayonnée équivalente (p.i.r.e.) ne dépasse pas celle nécessaire à une communication réussie.

Cet appareil est conforme aux normes RSS exemptes de licence d'Industrie Canada. Son fonctionnement dépend des deux conditions suivantes : (1) cet appareil ne doit pas provoquer d'interférences nuisibles et (2) doit accepter toutes interférences reçues, y compris des interférences pouvant provoquer un fonctionnement non souhaité de l'appareil.

AVERTISSEMENT relatif à l'exposition aux radiofréquences. La puissance de rayonnement de cet appareil se trouve sous les limites d'exposition de radiofréquences d'Industrie Canada. Néanmoins, cet appareil doit être utilisé de telle sorte qu'il soit mis en contact le moins possible avec le corps humain.

Afin d'éviter le dépassement éventuel des limites d'exposition aux radiofréquences d'Industrie Canada, il est recommandé de maintenir une distance de plus de 20 cm entre les antennes et l'utilisateur.

Obaveštenje za korisnike u Tajvanu

低功率電波輻射性電機管理辦法

第十二條

經型式認證合格之低功率射頻電機，非經許可，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更設計之特性及功能。

第十四條

低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。

前項合法通信，指依電信法規定作業之無線電通信。低功率射頻電機須忍受合法通信或工業、科學及醫藥用電波輻射性電機設備之干擾。

Obaveštenje za korisnike u Meksiku

Aviso para los usuarios de México

La operación de este equipo está sujeta a las siguientes dos condiciones: (1) es posible que este equipo o dispositivo no cause interferencia perjudicial y (2) este equipo o dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluyendo la que pueda causar su operación no deseada.

Para saber el modelo de la tarjeta inalámbrica utilizada, revise la etiqueta regulatoria de la impresora.

Obaveštenje o bežičnoj vezi za Japan

この機器は技術基準適合証明又は工事設計認証を受けた無線設備を搭載しています。

Program brige o proizvodima za zaštitu životne sredine

Kompanija Hewlett-Packard je posvećena obezbeđivanju kvalitetnih proizvoda koji ne ugrožavaju životnu sredinu:

- Ovaj proizvod ima dizajn namenjen za reciklažu.
- Broj materijala sveden je na minimum uz obezbeđivanje ispravne funkcionalnosti i pouzdanosti.
- Različiti materijali dizajnirani su tako da se lako mogu odvojiti.
- Pričvršćivači i ostale veze lako se pronalaze, lako im se pristupa i lako se uklanjaju pomoću uobičajenih alatki.
- Delovi visokog prioriteta dizajnirani su za brz pristup radi efikasnog rasklapanja i popravke.

Više informacija potražite na lokaciji www.hp.com/ecosolutions.

Ovaj odeljak sadrži sledeće teme:

- [Upotreba papira](#)
- [Plastika](#)
- [Listovi sa podacima o bezbednosti materijala](#)
- [Program recikliranja](#)
- [Program recikliranja HP inkjet opreme](#)
- [Odlaganje otpadne opreme od strane korisnika](#)
- [Potrošnja energije](#)
- [Hemijske supstance](#)
- [Odlaganje baterija u Tajvanu](#)
- [Obaveštenje o bateriji za Brazil](#)
- [Obaveštenje o perhloratu u Kaliforniji](#)
- [Tabela sa toksičnim i opasnim supstancama \(Kina\)](#)
- [Ograničenje opasnih supstanci \(Ukrajina\)](#)

- Ograničenje opasnih supstanci (Indija)
- EPEAT
- Kina SEPA Ecolabel korisničke informacije

Upotreba papira

Ovaj proizvod je prikladan za korišćenje recikliranog papira u skladu sa standardima DIN 19309 i EN 12281:2002.

Plastika

Plastični delovi težine preko 25 grama označeni su u skladu sa međunarodnim standardima koji olakšavaju mogućnost identifikovanja plastike za potrebe recikliranja na kraju životnog veka proizvoda.

Listovi sa podacima o bezbednosti materijala

Listovi sa podacima o bezbednosti materijala (MSDS) mogu se preuzeti sa HP veb lokacije na adresi:

www.hp.com/go/msds

Program recikliranja

Preduzeće HP nudi sve veći broj programa za povraćaj i recikliranje proizvoda u mnogim zemljama/regionima i udružilo se sa nekim od najvećih elektronskih centara za recikliranje širom sveta. HP održava resurse ponovnom prodajom nekih od najpopularnijih proizvoda. Više informacija o recikliranju HP proizvoda potražite na lokaciji:

www.hp.com/recycle

Program recikliranja HP inkjet opreme

Preduzeće HP je posvećeno zaštiti životne sredine. Program recikliranja HP Inkjet opreme dostupan je u mnogim zemljama/regionima i on vam omogućava da besplatno reciklirate iskorišćene kertridže za štampač i kertridže sa mastilom. Više informacija potražite na sledećoj veb lokaciji:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

Odlaganje otpadne opreme od strane korisnika



Ovaj simbol znači da ne treba da odlažete proizvod sa ostalim kućnim otpadom. Umesto toga, treba da zaštitite zdravlje ljudi i okolinu tako što ćete otpadnu opremu odneti na određeno mesto prikupljanja za recikliranje otpadne električne i elektronske opreme. Za više informacije se obratite usluzi za odlaganje kućnog otpada ili posetite lokaciju <http://www.hp.com/recycle>.

Potrošnja energije

Hewlett-Packard oprema za štampanje i obradu slika označena ENERGY STAR® logotipom kvalifikovana je u skladu sa ENERGY STAR specifikacijama za opremu za obradu slika agencije za zaštitu životne sredine SAD. Sledeća oznaka se pojavljuje na proizvodima za obradu slika kvalifikovanim za ENERGY STAR:



Dodatne informacije o modelu proizvoda za obradu slika kvalifikovanom za ENERGY STAR navedene su na lokaciji: www.hp.com/go/energystar

Hemijske supstance

Preduzeće HP je posvećeno tome da klijentima obezbedi informacije o hemijskim supstancama u proizvodima da bi se ispunili zakonski zahtevi kao što je REACH (*Regulation EC No 1907/2006 of the European Parliament and the Council*). Izveštaj sa informacijama o hemijskim supstancama za ovaj proizvod mogu se pronaći na lokaciji: www.hp.com/go/reach.

Odlaganje baterija u Tajvanu



廢電池請回收

Obaveštenje o bateriji za Brazil

A bateria deste equipamento não foi projetada para ser removida pelo cliente.

Obaveštenje o perhloratu u Kaliforniji

California Perchlorate Material Notice

Perchlorate material - special handling may apply. See:
<http://www.dtsc.ca.gov/hazardouswaste/perchlorate/>

This product's real-time clock battery or coin cell battery may contain perchlorate and may require special handling when recycled or disposed of in California.

Tabela sa toksičnim i opasnim supstancama (Kina)

有毒有害物质表						
根据中国《电子信息产品污染控制管理办法》						
零件描述	有毒有害物质和元素					
	铅	汞	镉	六价铬	多溴联苯	多溴联苯醚
外壳和托盘*	0	0	0	0	0	0
电线*	0	0	0	0	0	0
印刷电路板*	X	0	0	0	0	0
打印系统*	X	0	0	0	0	0
显示器*	X	0	0	0	0	0
喷墨打印机墨盒*	0	0	0	0	0	0
驱动光盘*	X	0	0	0	0	0
扫描仪*	X	X	0	0	0	0
网络配件*	X	0	0	0	0	0
电池板*	X	0	0	0	0	0
自动双面打印系统*	0	0	0	0	0	0
外部电源*	X	0	0	0	0	0

0: 指此部件的所有均一材质中包含的这种有毒有害物质, 含量低于SJ/T11363-2006 的限制
X: 指此部件使用的均一材质中至少有一种包含的这种有毒有害物质, 含量高于SJ/T11363-2006 的限制
注: 环保使用期限的参考标识取决于产品正常工作的温度和湿度等条件
*以上只适用于使用这些部件的产品

Ograničenje opasnih supstanci (Ukrajina)

Технічний регламент щодо обмеження використання небезпечних речовин (Україна)

Обладнання відповідає вимогам Технічного регламенту щодо обмеження використання деяких небезпечних речовин в електричному та електронному обладнанні, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 3 грудня 2008 № 1057

Ograničenje opasnih supstanci (Indija)

Restriction of hazardous substances (India)

This product complies with the "India E-waste (Management and Handling) Rule 2011" and prohibits use of lead, mercury, hexavalent chromium, polybrominated biphenyls or polybrominated diphenyl ethers in concentrations exceeding 0.1 weight % and 0.01 weight % for cadmium, except for the exemptions set in Schedule 2 of the Rule.

EPEAT

EPEAT

Most HP products are designed to meet EPEAT. EPEAT is a comprehensive environmental rating that helps identify greener electronics equipment. For more information on EPEAT go to www.epeat.net. For information on HP's EPEAT registered products go to www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/pdf/epeat_printers.pdf.

Kina SEPA Ecolabel korisničke informacije

中国环境标识认证产品用户说明

噪声大于63.0Db(A)的办公设备不宜放置于办公室内，请在独立的隔离区域使用。

如需长时间使用本产品或打印大量文件，请确保在通风良好的房间内使用。

如您需要确认本产品处于零能耗状态，请按下电源关闭按钮，并将插头从电源插座断开。

您可以使用再生纸，以减少资源耗费。

B Greške (Windows)

- [Ponestaje mastila](#)
- [Mastilo je pri kraju](#)
- [Problem sa kertridžom sa mastilom](#)
- [Nepodudaranje veličine papira](#)
- [Kočenje baze kertridža sa mastilom](#)
- [Zaglavljani papir ili problem sa ležištem](#)
- [Ponestalo papira](#)
- [Nije uspelo štampanje dokumenta](#)
- [Otkazivanje štampača](#)
- [Vrata otvorena](#)
- [Otkazivanje kertridža sa mastilom](#)
- [Problem prilikom nadogradnje opreme za štampač](#)
- [Saveti za falsifikovane kertridže](#)
- [Korišćenje SETUP kertridža](#)
- [Nemojte koristiti SETUP kertridže](#)
- [Problem sa SETUP kertridžima](#)
- [Nekompatibilni kertridži sa mastilom](#)
- [Problem sa pripremom štampača](#)
- [Papir je previše kratak](#)
- [Neispravno instaliran kertridž sa mastilom](#)
- [Problem sa glavom štampača](#)
- [Nekompatibilni HP Instant Ink kertridž](#)
- [Iskorišćeni HP Instant Ink kertridž](#)
- [Povezivanje štampača sa funkcijom HP Connected](#)

- Nije moguće štampati
- Izlazno ležište je zatvoreno
- HP zaštićeni kertridž je instaliran

Ponestaje mastila

Kertridžu sa mastilom koji je identifikovan u poruci ponestaje mastila.

Upozorenja i indikatori nivoa mastila pružaju procene samo za svrhe planiranja. Kada dobijete poruku da ponestaje mastila, razmislite o zameni kertridža kako biste izbegli moguća odlaganja štampanja. Kertridže ne morate menjati dok kvalitet štampanja ne postane neprihvatljiv.

Za informacije o zameni kertridža sa mastilom pogledajte [Zamena kertridža sa mastilom](#). Za informacije o poručivanju kertridža sa mastilom pogledajte [Poručite kertridže sa mastilom](#). Za informacije o recikliranju iskorišćene opreme sa mastilom pogledajte [Program recikliranja HP inkjet opreme](#).



NAPOMENA: Mastilo iz kertridža se koristi u procesu štampanja na nekoliko različitih načina, uključujući proces pokretanja, koji priprema štampač i kertridže za štampanje. Pored toga, u kertridžu ostaje malo mastila kada se on iskoristi. Za više informacija pogledajte www.hp.com/go/inkusage.

Mastilo je pri kraju

Kertridžu sa mastilom koji je identifikovan u poruci mastilo je pri kraju.

Upozorenja i indikatori nivoa mastila pružaju procene samo za svrhe planiranja. Kada dobijete poruku sa upozorenjem da je mastilo pri kraju, HP preporučuje da imate dostupnu zamenu kertridža kako biste izbegli moguća odlaganja štampanja. Kertridže ne morate da menjate sve dok kvalitet štampanja ne postane neprihvatljiv.

Za informacije o zameni kertridža sa mastilom pogledajte [Zamena kertridža sa mastilom](#). Za informacije o poručivanju kertridža sa mastilom pogledajte [Poručite kertridže sa mastilom](#). Za informacije o recikliranju iskorišćene opreme sa mastilom pogledajte [Program recikliranja HP inkjet opreme](#).



NAPOMENA: Mastilo iz kertridža se koristi u procesu štampanja na nekoliko različitih načina, uključujući proces pokretanja, koji priprema štampač i kertridže za štampanje. Pored toga, u kertridžu ostaje malo mastila kada se on iskoristi. Za više informacija pogledajte www.hp.com/go/inkusage.

Problem sa kertridžom sa mastilom

Kertridž sa mastilom koji je identifikovan u poruci nedostaje, oštećen je, nekompatibilan ili je umetnut u pogrešan slot u štampaču.



NAPOMENA: Ako je kertridž u poruci identifikovan kao nekompatibilan, pogledajte [Poručite kertridže sa mastilom](#) za informacije o nabavci kertridža za štampač.

Da biste rešili ovaj problem, isprobajte sledeća rešenja: Rešenja su navedena određenim redosledom sa najverovatnijim rešenjem na vrhu liste. Ako prvo rešenje ne reši problem, nastavite da isprobavate preostala rešenja dok se problem ne reši.

- Rešenje 1: Isključite i uključite štampač.
- Rešenje 2: Pravilno instalirajte kertridže sa mastilom.

Rešenje 1: Isključite i uključite štampač

Isključite štampač i ponovo ga uključite.

Ako ponovo dođe do problema, isprobajte sledeće rešenje.

Rešenje 2: Pravilno instalirajte kertridže sa mastilom

Uverite se da su svi kertridži sa mastilom ispravno instalirani:

1. Nežno otvorite vrata za pristup kertridžu sa mastilom.
2. Uklonite kertridž sa mastilom tako što ćete ga gurnuti da biste ga oslobodili, a zatim ga čvrsto povučite ka sebi.
3. Ubacite kertridž u slot. Pritisnite kertridž jako da biste osigurali ispravan kontakt.
4. Zatvorite vrata za pristup kertridžu sa mastilom i proverite da li je poruka o grešci nestala.

Nepodudaranje veličine papira

Veličina ili tip papira izabrani u štampaču ne podudaraju se sa papirom ubačenim u štampač. Uverite se da je ispravan papir ubačen u štampač, a zatim ponovo odštampajte dokument. Za više informacija pogledajte [Ubacivanje papira](#).



NAPOMENA: Ako je ubačeni papir ispravne veličine, promenite izabranu veličinu papira u upravljačkom programu štampača, a zatim ponovo odštampajte dokument.

Kočenje baze kertridža sa mastilom

Nešto blokira bazu kertridža sa mastilom (deo štampača koji sadrži kertridže sa mastilom).

Da biste otklonili smetnju, proverite da li je u štampaču zaglavljeno papir.

Za više informacija pogledajte [Uklanjanje zaglavljenih papira](#).

Zaglavljeno papir ili problem sa ležištem

Papir se zaglavio u štampaču.

Pre nego što pokušate da uklonite zaglavljeno papir, proverite sledeće:

- Uverite se da ste ubacili papir koji ispunjava specifikacije i nije izgužvan, savijen ili oštećen. Za više informacija pogledajte [Specifikacije](#).
- Uverite se da je štampač čist. Za više informacija pogledajte [Održavanje štampača](#).
- Uverite se da su ležišta ispravno ubačena i nisu pretrpana. Za više informacija pogledajte [Ubacivanje papira](#).

Za uputstva za uklanjanje zaglavljeno papira, kao i za više informacija o načinu izbegavanja zaglavljivanja papira pogledajte [Uklanjanje zaglavljenih papira](#).

Ponestalo papira

Podrazumevano ležište je prazno.

Ubacite još papira i pritisnite dugme  (**Izbor veličine papira**) da biste podesili veličinu papira.

Za više informacija pogledajte [Ubacivanje papira](#).



Nije uspelo štampanje dokumenta

Štampač nije mogao da odštampa dokument zato što je došlo do problema u sistemu štampanja.

Za informacije o rešavanju problema sa štampanjem pogledajte [Rešavanje problema sa štampačem](#).

Otkazivanje štampača


Došlo je do problema sa štampačem. Ovakve probleme obično možete rešiti izvršavanjem sledećih koraka:

1. Pritisnite dugme  (**Napajanje**) da biste isključili štampač.
2. Iskopčajte kabl za napajanje i ponovo ga priključite.
3. Pritisnite dugme  (**Napajanje**) da biste uključili štampač.

Ako ponovo dođe do problema, zapišite kôd greške iz poruke i obratite se HP podršci. Za više informacija o obraćanju HP podršci pogledajte [HP podrška](#).

Vrata otvorena

Da bi štampač mogao da štampa dokumente, sva vrata i poklopci moraju biti zatvoreni.

 **SAVET:** Kada se potpuno zatvore, većina vrata i poklopaca legne na mesto.

Ako i nakon sigurnog zatvaranja svih vrata i poklopaca ponovo dođe do problema, obratite se HP podršci. Za više informacija pogledajte [HP podrška](#).

Otkazivanje kertridža sa mastilom

Kertridži navedeni u poruci su oštećeni ili su otkazali.

Pogledajte [Zamena kertridža sa mastilom](#).

Problem prilikom nadogradnje opreme za štampač

Nadogradnja opreme nije uspela. Kertridži navedeni u poruci i dalje se mogu koristiti u ovom štampaču. Zamena kertridža za nadogradnju opreme. Za više informacija pogledajte [Zamena kertridža sa mastilom](#).

Saveti za falsifikovane kertridže

Instalirani kertridž nije novi, originalni HP kertridž. Obratite se prodavnicu u kojoj je ovaj kertridž kupljen. Da biste prijavili potencijalnu prevaru, posetite HP na lokaciji www.hp.com/go/anticounterfeit . Da biste nastavili sa korišćenjem kertridža, kliknite na dugme **Continue** (Nastavi).

Korišćenje SETUP kertridža

Pri prvom podešavanju štampača morate instalirati kertridže koje ste dobili u kutiji sa štampačem. Ovi kertridži imaju na sebi oznaku „SETUP“ (PODEŠAVANJE) i oni kalibrišu štampač pre prvog zadatka štampanja. Ako ne uspete da instalirate SETUP kertridže tokom početnog podešavanja proizvoda, javiće se greška. Ako ste instalirali komplet običnih kertridža, uklonite ih i instalirajte SETUP kertridže da biste dovršili podešavanje štampača. Kada se podešavanje štampača dovrši, štampač može da koristi obične kertridže.

Ako i dalje dobijate poruku o grešci, a štampač ne može da završi pokretanje sistema mastila, obratite se službi podrške kompanije HP. Za više informacija pogledajte [HP podrška](#).

[Kliknite ovde da biste potražili više informacija na mreži](#). Ova veb lokacija trenutno možda nije dostupna na svim jezicima.

Nemojte koristiti SETUP kertridže

SETUP kertridži se ne mogu koristiti kada se štampač pokrene. Uklonite ih i instalirajte kertridže koji nisu SETUP. Za više informacija pogledajte [Zamena kertridža sa mastilom](#).

Problem sa SETUP kertridžima

Postoji problem sa SETUP kertridžima i štampač ne može da dovrši pokretanje sistema mastila. Kontaktirajte [HP podrška](#).

Nekompatibilni kertridži sa mastilom

Kertridž sa mastilom nije kompatibilan sa vašim štampačem.

Rešenje: Uklonite ovaj kertridž odmah i zamenite ga kompatibilnim kertridžom sa mastilom. Za informacije o načinu instaliranja novih kertridža pogledajte [Zamena kertridža sa mastilom](#).

Problem sa pripremom štampača

Sat štampača je otkazao i priprema mastila možda nije dovršena. Merač procenjenog nivoa mastila je možda netačan.

Rešenje: Proverite kvalitet štampanja. Ukoliko nije zadovoljavajuće, možda će ga poboljšati pokretanje procedure za čišćenje glave štampača iz okvira sa alatcima.

Papir je previše kratak

Ubačeni papir je kraći od minimalnog zahteva. Mora se ubaciti papir koji ispunjava zahteve štampača. Za više informacija pogledajte [Specifikacije](#) i [Ubacivanje papira](#).

Neispravno instaliran kertridž sa mastilom

Kertridž sa mastilom naznačen u poruci nije ispravno instaliran.

Uverite se da su svi kertridži sa mastilom ispravno instalirani:

1. Nežno otvorite vrata za pristup kertridžu sa mastilom.
2. Uklonite kertridž sa mastilom tako što ćete ga gurnuti da biste ga oslobodili, a zatim ga čvrsto povući ka sebi.
3. Ubacite kertridž u slot. Pritisnite kertridž jako da biste osigurali ispravan kontakt.
4. Zatvorite vrata za pristup kertridžu sa mastilom i proverite da li je poruka o grešci nestala.

Problem sa glavom štampača

Došlo je do problema sa glavom štampača.

Isključite štampač i ponovo ga uključite.

Ako se problem i dalje javlja, obratite se HP podršci za pomoć. Za više informacija pogledajte [HP podrška](#).

Nekompatibilni HP Instant Ink kertridž

Ovaj kertridž se može koristiti samo u štampaču koji je trenutno upisan u program HP Instant Ink.

Ako smatrate da bi vaš štampač trebalo da prihvati ovaj kertridž, kontaktirajte www.hp.com/buy/supplies.

Iskorišćeni HP Instant Ink kertridž

HP Instant Ink kertridži navedeni na prikazu kontrolne table štampača mogu se koristiti samo u HP Instant Ink štampaču koji je prvobitno instalirao kertridž. Kertridž mora da se zameni.

Za informacije o zameni kertridža sa mastilom pogledajte [Zamena kertridža sa mastilom](#). Za informacije o poručivanju kertridža sa mastilom pogledajte [Poručite kertridže sa mastilom](#). Za informacije o recikliranju iskorišćene opreme sa mastilom pogledajte [Program recikliranja HP inkjet opreme](#).

Povezivanje štampača sa funkcijom HP Connected

Štampač mora da bude povezan sa funkcijom HP Connected ili uskoro nećete moći da štampate bez dodatnog upozorenja. Pogledajte kontrolnu tablu štampača za uputstva za povezivanje.

Nije moguće štampati

Štampač mora da se poveže sa funkcijom HP Connected da bi ažurirao svoj Instant Ink status.

Nećete moći da štampate dok se štampač ne poveže da bi ažurirao Instant Ink status. Pogledajte kontrolnu tablu štampača za uputstva za povezivanje.

Izlazno ležište je zatvoreno

Otvorite izlazno ležište da biste nastavili štampanje.

HP zaštićeni kertridž je instaliran

Kertridž sa mastilom naveden na kontrolnoj tabli štampača može da se koristi samo u štampaču koji je prvobitno zaštitio kertridž pomoću funkcije HP zaštite kertridža. Kertridž sa mastilom mora da se zameni u ovom štampaču.

Informacije o načinu instaliranja novog kertridža sa mastilom potražite u članku [Zamena kertridža sa mastilom](#).

Indeks

W

Windows
sistemski zahtevi 77
štampanje brošura 27

B

bežična komunikacija
informacije o propisima 84
podešavanje 45
broj modela 58

Č

čišćenje
glava štampača 69, 70
spoljašnjost 70
štampač, spoljašnji izgled 69

D

držač
rešavanje problema sa
zaglavljenim držačem 76
dugmad, kontrolna tabla 5

E

EWS. *Pogledajte* ugrađeni Veb server
emitovanja zvuka 79

G

glava 70
glava štampača
čišćenje 70
glava štampača, poravnavanje 70

I

informacije koje nedostaju ili
neispravne informacije, rešavanje
problema 65
informacije o buci 79
informacije o propisima 79, 84
IP adresa
provera štampača 54
izlazno ležište
pronalaženje 3
izveštaj o kvalitetu štampanja 61

izveštaj o statusu štampača
informacije o 57
štampanje 57
izveštaj o testiranju bežične veze 63
izveštaji
dijagnostika 61
kvalitet štampanja 61
testiranje bežične veze 63

K

kertridži 43
kertridži sa mastilom 4
brojevi delova 43, 58
datumi isteka garancije 58
pronalaženje 4
provera nivoa mastila 41
saveti 41
status 58
zamena 42
konektori, pronalaženje 4
kontrolna tabla
dugmad 5
lampice 5
referenca svetla 6
kontrolna tabla štampača
postavke mreže 48
pronalaženje 3
krivljenje, rešavanje problema
štampanje 64
kvalitet štampanja
brisanje mrlje na stranici 70

L

lampice, kontrolna tabla 5
ležišta
rešavanje problema u vezi sa
ubacivanjem papira 63
ubacivanje papira 18
uklanjanje zaglavljenih papira
71
ležište
pronalaženje 3
vodice za širinu papira 3

M

Mac OS 27
medijumi
dvostrano štampanje 33
mreže
ilustracija konektora 4
podešavanje bežične
komunikacije 45
postavke bežične mreže 58
postavke, promena 48
prikaz i štampanje postavki 49
rešavanje problema 67
zaštitni zidovi, rešavanje
problema 64

N

napajanje
rešavanje problema 63
nivoi mastila, provera 41

O

održavanje
čišćenje 69
čišćenje glave štampača 70
glava štampača 70
izveštaj o kvalitetu štampanja
61
mrlja na stranici 70
poravnavanje glave štampača
70
provera nivoa mastila 41
stranica sa dijagnostikom 61
zamena kertridža sa mastilom
42
oprema
izveštaj o statusu štampača 58
OS X
HP Utility 52
ove strane, štampanje na 33

P

papir
HP, poručivanje 17
iskrivljene stranice 64
izbor 18

ležište za ubacivanje 18
rešavanje problema u vezi sa
ubacivanjem papira 63
specifikacije 78
uklanjanje zaglavljenih papira
71
zaglavljeni papiri 75
period telefonske podrške
period za podršku 57
podrška 55
podrška za korisnike
elektronski 56
podržani operativni sistemi 77
ponašanja lampice 6
poravnavanje glave štampača 70
posle perioda podrške 57
postavke
mreža 48
pribor
izveštaj o statusu štampača 58
prikaz
postavke mreže 49
pristupačnost 1
Problemi u vezi sa ubacivanjem
stranica, rešavanje problema 63
proces podrške 55
program održivosti životne sredine
86

R
radio smetnje
informacije o propisima 84
recikliranje
kertridži sa mastilom 87
referenca svetla 6
regulatorni broj modela 79
rešavanje problema
bira se više stranica 64
informacije koje nedostaju ili
neispravne informacije 65
iskrivljene stranice 64
izveštaj o statusu štampača 57
napajanje 63
ništa ne štampa 64
Papir nije podignut iz ležišta 63
problem sa štampanjem 64
problemi u vezi sa ubacivanjem
papira 63
rešavanje problema sa mrežom
67

stranica sa informacijama o
štampaču 60
stranica sa konfiguracijom
mreže 58
štampanje 63
ugrađeni Veb server 53
zaglavljeni papiri, papir 75
zaštitni zidovi 64

S
serijski broj 58
sistemski zahtevi 77
softver štampača (Windows)
osnovni podaci 52
otvaranje 25, 52
specifikacije
emitovanja zvuka 79
fizičke 77
papir 78
sistemski zahtevi 77
specifikacije o zaštiti životne
sredine 77
specifikacije temperature 77
specifikacije vlažnosti vazduha 77
status
izveštaj o statusu štampača 58
stranica sa konfiguracijom
mreže 58
stranica sa dijagnostikom 61
HP ePrint 11
Stranica sa HP ePrint
dijagnostikom 11
stranica sa informacijama 60

Š
štampač
stranica sa informacijama 60
štampanje
dvostrano 33
izveštaj o kvalitetu štampanja
61
izveštaj o statusu štampača 57
rešavanje problema 63
stranica sa dijagnostikom 61
Štampanje brošura
štampanje 27
štampanje na dve strane 33
štampanje na obe strane 33

T
telefonska podrška 56

test
izveštaj o bežičnoj vezi 58

U
ugrađeni Veb server
osnovni podaci 52
rešavanje problema, otvaranje nije
moguće 53
ugrađeni veb server
otvaranje 53
ulazno napajanje, pronalaženje 4
USB veza
port, pronalaženje 4
Uslužni program HP (Mac OS X)
otvaranje 52

V
Veb lokacije
informacije o pristupačnosti 2
podrška za korisnike 56
programi za zaštitu životne
sredine 86
Višestruko ubacivanje papira,
rešavanje problema 64
vodič
Brzi početak za bežičnu mrežu
46
HP Wireless Direct 49
Vodič za brzi početak za bežičnu
mrežu 46
Vodič za HP Wireless Direct 49
vrata za pristup kertridžima sa
mastilom, pronalaženje 4

Z
zadnja pristupna tabla
ilustracija 4
zaglavljeni papiri
papir 75
papir koji treba izbegavati 18
uklanjanje 71
zamena kertridža sa mastilom 42
zaštitni zidovi, rešavanje problema
64
zvučni pritisak 79