

# HP Officejet Pro 6230 ePrinter series



## Get started

### 1. Set up the printer.

Follow the instructions on the setup poster (provided with the printer).



### 2. Install the HP printer software.

From your computer, go to [hp.com/ePrint/oj6230](http://hp.com/ePrint/oj6230), and follow the instructions on the web.


**Windows®:** If your computer is not connected to the Internet, insert the HP printer software CD into your computer. If the installation program does not automatically start when you insert the CD into your computer, double-click **Setup.exe**, and then follow the on-screen instructions.

**OS X:** The printer software for OS X is not included on the CD.

**OS X and iOS:** This printer is Apple AirPrint-enabled. The printer and iOS device or Mac must be on the same local network.

 When using the printer, always load the input tray with the desired paper, and make sure you select paper settings that match the paper loaded.

## Learn more

**Electronic Help:** Install the electronic Help (which is the user guide) by selecting it from the recommended software during software installation. The Help provides information about product features, printing, troubleshooting, and support; as well as notices, environmental, and regulatory information, including the European Union Regulatory Notice and compliance statements. 

<b>Windows® 8.1</b>	Click the down arrow in lower left corner of the Start screen, select the printer name, click <b>Help</b> , and then select <b>Search HP Help</b> .
<b>Windows® 8</b>	Right-click an empty area on the Start screen, click <b>All Apps</b> on the app bar, select the printer name, and then select <b>Help</b> , and then select <b>Search HP Help</b> .
<b>Windows® 7</b> <b>Windows Vista®</b> <b>Windows XP®</b>	Click <b>Start</b> , select <b>Programs</b> or <b>All Programs</b> , select <b>HP</b> , select the printer name, and then select <b>Help</b> .
<b>OS X v10.9 Mavericks</b> <b>OS X v10.8 Mountain Lion</b> <b>OS X v10.7 Lion</b>	From the Finder, choose <b>Help Center</b> from the <b>Help</b> menu. Click <b>Help for all your apps</b> , and then click the Help for your printer.

**Readme:** The Readme file contains information on system requirements and updated information about setting up and using the printer. Insert the HP printer software CD into your computer, and then double-click **ReadMe.chm (Windows)** or open the Read Me folder (**OS X**).

**On the web:** Additional help and information: [www.hp.com/go/support](http://www.hp.com/go/support). Printer registration: [www.register.hp.com](http://www.register.hp.com). Declaration of Conformity: [www.hp.eu/certificates](http://www.hp.eu/certificates).



E3E03-90018

EN FR ES PT

The information contained herein is subject to change without notice.

Printed in Thailand Impresso na Tailândia

Imprimé en Thaïlande 泰国印刷

Impreso en Tailandia 태국에서 인쇄

© Copyright 2017 HP Development Company, L.P.

## Control panel overview



### Power button

Turns the printer on or off. It is dimmed when the printer is in sleep mode.



### Paper Size Selection button and lights

Use the button to select the paper size you have loaded in the input tray.



### Ink cartridge lights

Provide information about the printhead and ink cartridges, such as the status of estimated ink levels and problems with the cartridges or printhead.



### HP ePrint button and light

Turns HP ePrint on or off, and indicates the connection to Web Services, including HP ePrint. HP ePrint is a free service from HP that allows you to print documents on your HP ePrint-enabled printer anytime, from any location, without any additional software or printer drivers.



### Wireless button and light

Turns the wireless feature on or off and indicates the status of the printer's wireless connection.



### HP wireless direct button and light

Turns HP wireless direct on or off. With HP wireless direct, you can print wirelessly from a computer, smartphone, tablet, or other wireless-capable device—without connecting to an existing wireless network.



### Information button

Prints an information page focused on connectivity and Web Services, information, and help. This button can also be used along with other buttons to print more detailed information about specific functions in the printer.



### Resume button and light

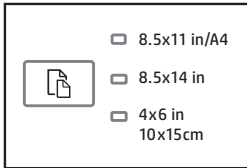
Resumes a job after a disruption (for example, after loading paper or clearing a paper jam).



### Cancel button

Cancels a print job or maintenance procedure that is in progress.

# Paper Size Selection button and lights



Before you print, make sure you select the paper size setting that matches the size of the paper in your input tray.

- Use the **Paper Size Selection** button on the printer control panel to select standard paper sizes. Press the button to toggle through the three standard sizes indicated by the lights and select the desired size.
- Use the HP printer software or the embedded web server (EWS) to select settings not available on the printer control panel. For information on how to open the EWS, see “To open the embedded web server” on page 5.

## Selection lights

## What to do

### One light is on



The paper size selection light that is lit indicates the current paper size setting selected.

If you are loading paper of a different standard size, use the selection button to select the size of the paper loaded.

### One light is blinking



The current paper size selection light blinks when you pull out the input tray.

The light stops blinking when you close the input tray or press the selection button once.

If you are loading paper of a different standard size, press the selection button to select the size of the paper loaded.

### All lights are off



This occurs when you select a paper size from a software application or EWS that is not one of the sizes on the printer control panel.

Be sure to load paper that matches the paper settings you have selected, and then close the input tray properly.

### All lights are blinking

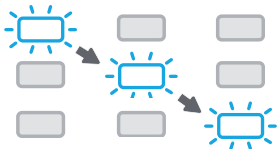


This occurs when you pull out the input tray after selecting a paper size from a software application or EWS that is not one of the sizes on the printer control panel.

The lights will stop blinking when you close the input tray or press the selection button once.

If you are loading paper of a size that is available on the control panel, use the selection button to select the size of the paper loaded. Otherwise, load paper that matches the paper settings you have selected, and then close the input tray properly.

### Each light blinks in sequence



When you connect your mobile device to your printer, the paper size selection lights blink in sequence for about 10 seconds, and then stop. The blinking lights confirm that your mobile device is connected to the correct printer.

If you press the selection button once, the lights will stop blinking.




If you pull out the input tray when there is a paper error, there will be no change to the way the paper size selection lights are lit.





For information about other lights, see the “Control panel lights reference” section in the electronic Help (see “Learn more” on page 1).

## Wireless

When you install your HP printer software, you will be guided through connecting your printer to a wireless network.


You can also follow instructions on the wireless quick start guide to set up the printer wirelessly. To print the guide, press and hold the  (Information) button on the printer for three seconds.

 After you have connected the printer, you can still use the printer software to change the connection type (for example, from a wireless connection to a USB or Ethernet connection or vice versa). For more information, see the Help installed with the printer software (see “Learn more” on page 1).

 With HP wireless direct, you can print wirelessly from a computer, smartphone, tablet, or other wireless-capable device—without connecting to an existing wireless network. For more information, see the electronic Help.

## Solve wireless problems

### 1 Make sure the wireless (802.11) light is turned on



If the blue light on the printer control panel is not lit, wireless might be turned off. To turn on wireless, press the  (Wireless) button. If the blue wireless light is blinking, it means the printer is not connected to a network. Use the printer software to connect the printer wirelessly.

### 2 Make sure the computer is connected to the wireless network

Make sure your computer is connected to your wireless network. If you cannot connect the computer to the network, contact the person who set up your network or the router manufacturer; there might be a hardware issue with the router or computer.

### 3 Run the wireless test

To check that the wireless connection is working properly, print the wireless test report.

1. Make sure the printer is turned on and paper is loaded in the tray.
2. On the printer control panel, press and hold the  (Wireless) button and the  (Information) button together. The printer prints a report with the results of the test.


If the test fails, review the report for information on how to fix the problem and run the test again.

If the wireless signal is weak, try moving the printer closer to the wireless router.

### 4 Restart components of the wireless network

Turn off the router and the printer, and then turn them back on in this order: router first and then printer. Sometimes, turning off devices and then turning them back on helps resolve network communication issues. If you still cannot connect, turn off the router, the printer, and the computer, and then turn them back on in this order: router first, then printer, and then computer.

If the wireless connection cannot be made, the printer can also be connected to the network using an Ethernet cable.

 If you still have problems, visit the HP Wireless Printing Center ([www.hp.com/go/wirelessprinting](http://www.hp.com/go/wirelessprinting)). This website contains the most complete, up-to-date information about wireless printing, as well as information to help you prepare your wireless network; solve problems when connecting the printer to the wireless network; and resolve security software issues.

If you are using a computer running Windows, you can use the Print and Scan Doctor tool, which can help solve many problems you might have with the printer. To download this tool, visit [www.hp.com/go/tools](http://www.hp.com/go/tools).

---

## Acknowledgements

Microsoft, Windows, Windows XP, Windows Vista, Windows 7, Windows 8, and Windows 8.1 are U.S. registered trademarks of Microsoft Corporation.

Mac, OS X, and AirPrint are trademarks of Apple Inc., registered in the U.S. and other countries.

## Web Services

### HP ePrint

With HP ePrint, you can safely and easily print documents or photos from your computer or mobile device (such as a smartphone or tablet)—no extra software required! To print using HP ePrint, attach the documents or photos to an email message, and then send the email message to the email address assigned to your printer when you signed up. The printer prints both the email message and the attachments. To get started with HP ePrint, set up an account on HP Connected, and then click the **Web Services** tab in the printer's embedded web server.

 In order to use HP ePrint, the printer must be connected to a network that provides an Internet connection.

 To learn how to use and manage Web Services, visit HP Connected ([www.hpconnected.com](http://www.hpconnected.com)).


 For more information, visit the HP Mobile Printing website ([www.hp.com/go/mobileprinting](http://www.hp.com/go/mobileprinting)).

## Ink cartridge information

**Setup cartridges:** During setup, when you are prompted to install ink cartridges, make sure you use the cartridges provided with the printer, labeled 'SETUP' or 'SETUP CARTRIDGE'.

**Ink usage:** Ink from ink cartridges is used in the printing process in a number of different ways, including in the initialization process, which prepares the printer and ink cartridges for printing, and in printhead servicing, which keeps print nozzles clear and ink flowing smoothly. In addition, some residual ink is left in the cartridge after it is used. For more information, visit [www.hp.com/go/inkusage](http://www.hp.com/go/inkusage).

**Anonymous usage information storage:** HP cartridges used with this printer contain a memory chip that assists in the operation of the printer and stores a limited set of anonymous information about the usage of the printer. This information might be used to improve future HP printers.

 For more information and instructions for turning off this usage information collection, see the Help installed with the printer software (see "Learn more" on page 1).


## Safety information

Always follow basic safety precautions when using this printer to reduce the risk of injury from fire or electric shock.

1. Read and understand all instructions in the documentation that comes with the printer.
2. Observe all warnings and instructions marked on the printer.
3. Unplug this printer from wall outlets before cleaning.
4. Do not install or use this printer near water, or when you are wet.
5. Install the printer securely on a stable surface.
6. Install the printer in a protected location where no one can step on or trip over the line cord, and the line cord cannot be damaged.
7. If the printer does not operate normally, see the Help installed with the printer software (see "Learn more" on page 1).
8. There are no user-serviceable parts inside. Refer servicing to qualified service personnel.
9. Use only with the power cord and power adapter (if provided) supplied by HP.

## To open the embedded web server

When the printer is connected to a network, you can use the printer's embedded web server (EWS) to view status information, change settings, and manage it from your computer.

1. Find out the IP address of the printer by printing the printer information page.
  - a. Make sure paper is loaded in the input tray.
  - b. Press the  (Information) button to print the printer information page.
2. Open a web browser on your computer, and type the printer's IP address (for example, <http://123.123.123.123>) or hostname.

# Hewlett-Packard limited warranty statement

HP product	Duration of limited warranty
Software Media	90 days
Printer	1 year
Print or Ink cartridges	Until the HP ink is depleted or the "end of warranty" date printed on the cartridge has been reached, whichever occurs first. This warranty does not cover HP ink products that have been refilled, remanufactured, refurbished, misused, or tampered with.
Printheads (only applies to products with customer replaceable printheads)	1 year
Accessories	1 year unless otherwise stated

## A. Extent of limited warranty

- Hewlett-Packard (HP) warrants to the end-user customer that the HP products specified above will be free from defects in materials and workmanship for the duration specified above, which duration begins on the date of purchase by the customer.
- For software products, HP's limited warranty applies only to a failure to execute programming instructions. HP does not warrant that the operation of any product will be interrupted or error free.
- HP's limited warranty covers only those defects that arise as a result of normal use of the product, and does not cover any other problems, including those that arise as a result of:
  - Improper maintenance or modification;
  - Software, media, parts, or supplies not provided or supported by HP;
  - Operation outside the product's specifications;
  - Unauthorized modification or misuse.
- For HP printer products, the use of a non-HP cartridge or a refilled cartridge does not affect either the warranty to the customer or any HP support contract with the customer. However, if printer failure or damage is attributable to the use of a non-HP or refilled cartridge or an expired ink cartridge, HP will charge its standard time and materials charges to service the printer for the particular failure or damage.
- If HP receives, during the applicable warranty period, notice of a defect in any product which is covered by HP's warranty, HP shall either repair or replace the product, at HP's option.
- If HP is unable to repair or replace, as applicable, a defective product which is covered by HP's warranty, HP shall, within a reasonable time after being notified of the defect, refund the purchase price for the product.
- HP shall have no obligation to repair, replace, or refund until the customer returns the defective product to HP.
- Any replacement product may be either new or like-new, provided that it has functionality at least equal to that of the product being replaced.
- HP products may contain remanufactured parts, components, or materials equivalent to new in performance.
- HP's Limited Warranty Statement is valid in any country where the covered HP product is distributed by HP. Contracts for additional warranty services, such as on-site service, may be available from any authorized HP service facility in countries where the product is distributed by HP or by an authorized importer.

## B. Limitations of warranty

TO THE EXTENT ALLOWED BY LOCAL LAW, NEITHER HP NOR ITS THIRD PARTY SUPPLIERS MAKES ANY OTHER WARRANTY OR CONDITION OF ANY KIND, WHETHER EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES OR CONDITIONS OF MERCHANTABILITY, SATISFACTORY QUALITY, AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE.

## C. Limitations of liability

- To the extent allowed by local law, the remedies provided in this Warranty Statement are the customer's sole and exclusive remedies.
- TO THE EXTENT ALLOWED BY LOCAL LAW, EXCEPT FOR THE OBLIGATIONS SPECIFICALLY SET FORTH IN THIS WARRANTY STATEMENT, IN NO EVENT SHALL HP OR ITS THIRD PARTY SUPPLIERS BE LIABLE FOR DIRECT, INDIRECT, SPECIAL, INCIDENTAL, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES, WHETHER BASED ON CONTRACT, TORT, OR ANY OTHER LEGAL THEORY AND WHETHER ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES.

## D. Local law

- This Warranty Statement gives the customer specific legal rights. The customer may also have other rights which vary from state to state in the United States, from province to province in Canada, and from country to country elsewhere in the world.
- To the extent that this Warranty Statement is inconsistent with local law, this Warranty Statement shall be deemed modified to be consistent with such local law. Under such local law, certain disclaimers and limitations of this Warranty Statement may not apply to the customer. For example, some states in the United States, as well as some governments outside the United States (including provinces in Canada), may:
  - Preclude the disclaimers and limitations in this Warranty Statement from limiting the statutory rights of a consumer (e.g., the United Kingdom);
  - Otherwise restrict the ability of a manufacturer to enforce such disclaimers or limitations; or
  - Grant the customer additional warranty rights, specify the duration of implied warranties which the manufacturer cannot disclaim, or allow limitations on the duration of implied warranties.
- THE TERMS IN THIS WARRANTY STATEMENT, EXCEPT TO THE EXTENT LAWFULLY PERMITTED, DO NOT EXCLUDE, RESTRICT, OR MODIFY, AND ARE IN ADDITION TO, THE MANDATORY STATUTORY RIGHTS APPLICABLE TO THE SALE OF THE HP PRODUCTS TO SUCH CUSTOMERS.

### HP Limited Warranty

The name and address of the HP entity responsible for the performance of the HP Limited Warranty in your country is as follows:

**United Kingdom:** Hewlett-Packard Ltd Cain Road Bracknell GB-Berks RG12 1HN

**Eire:** Hewlett-Packard Ireland Limited, 63-74 Sir John Rogerson's Quay, Dublin 2

**Malta:** Hewlett-Packard International Trade B.V. Malta Branch, 48, Amery Street, Sliema SLM 1701, MALTA

You may have additional statutory rights against the seller based on your purchase agreement. Those rights are not in any way affected by this HP Limited Warranty.

# HP Officejet Pro série 6230 ePrinter



## Pour commencer

### 1. Configurez l'imprimante.

Suivez les instructions du poster d'installation (fourni avec l'imprimante).



### 2. Installez le logiciel d'impression HP.

Sur votre ordinateur, accédez à [hp.com/ePrint/oj6230](http://hp.com/ePrint/oj6230) et suivez les instructions.

**Windows®** : Si votre ordinateur n'est pas connecté à Internet, insérez dans votre ordinateur le CD du logiciel d'impression HP. Si le programme d'installation ne démarre pas automatiquement, double-cliquez sur **Setup.exe**, puis suivez les instructions apparaissant à l'écran.

**OS X** : Le logiciel de l'imprimante pour OS X n'est pas fourni sur le CD.

**OS X et iOS** : L'imprimante est compatible avec Apple AirPrint. L'imprimante et le périphérique iOS ou Mac doivent être connectés au même réseau local.

 Avant d'utiliser l'imprimante, chargez toujours le papier de votre choix dans le bac d'alimentation et assurez-vous de sélectionner les paramètres qui lui correspondent.

## En savoir plus

**Aide électronique** : Installez l'Aide électronique (le manuel de l'utilisateur) en sélectionnant cette option parmi les logiciels recommandés pendant l'installation du logiciel. L'Aide fournit des informations sur les fonctionnalités du produit, l'impression, le dépannage et l'assistance, ainsi que des mentions légales, des informations environnementales et réglementaires, dont l'avis réglementaire de l'Union européenne et les déclarations de conformité. 

<b>Windows® 8.1</b>	Cliquez sur la flèche du bas située en bas à gauche de l'écran d'accueil, sélectionnez le nom de l'imprimante, cliquez sur <b>Aide</b> , puis sur <b>Rechercher dans l'aide HP</b> .
<b>Windows® 8</b>	Cliquez avec le bouton droit sur une zone vierge de l'écran, puis cliquez sur <b>Toutes les applications</b> sur la barre des applications. Sélectionnez le nom de l'imprimante, puis cliquez sur <b>Aide</b> et sélectionnez <b>Rechercher dans l'Aide de HP</b> .
<b>Windows® 7</b> <b>Windows Vista®</b> <b>Windows XP®</b>	Cliquez sur <b>Démarrer</b> , sélectionnez <b>Programmes</b> ou <b>Tous les programmes, HP</b> , le nom de l'imprimante et <b>Aide</b> .
<b>OS X v10.9 Mavericks</b> <b>OS X v10.8 Mountain Lion</b> <b>OS X v10.7 Lion</b>	Dans le Finder, sélectionnez <b>Centre d'aide</b> dans le menu <b>Aide</b> . Cliquez sur <b>Aide applicable à toutes vos apps</b> , puis sur l'Aide correspondant à votre imprimante.

**Fichier LisezMoi** : il indique la configuration système requise et fournit des informations à jour sur l'installation et l'utilisation de l'imprimante. Insérez le CD du logiciel d'impression HP dans le lecteur de votre ordinateur et double-cliquez sur **LisezMoi.chm (Windows)** ou ouvrez le dossier Lisez-Moi (**OS X**).

**Sur le Web** : Aide et informations supplémentaires : [www.hp.com/go/support](http://www.hp.com/go/support). Enregistrement de l'imprimante : [www.register.hp.com](http://www.register.hp.com). Déclaration de conformité : [www.hp.eu/certificates](http://www.hp.eu/certificates).

## Présentation du panneau de configuration



### Bouton **Alimentation**

Permet d'allumer ou d'éteindre l'imprimante. Il est estompé lorsque l'imprimante est en mode veille.



### Voyants et bouton **Sélection du format de papier**

Utilisez le bouton pour sélectionner le format de papier que vous avez chargé dans le bac d'alimentation.



### Voyants de **Cartouches d'encre**

Ils donnent des informations sur la tête d'impression et les cartouches d'encre, telles que l'état des niveaux d'encre estimés et les problèmes de cartouches ou de tête d'impression.



### Voyant et bouton **HP ePrint**

Active ou désactive HP ePrint, et indique la connexion aux services Web, y compris HP ePrint. HP ePrint est un service gratuit de HP qui vous permet d'imprimer à tout moment des documents sur votre imprimante HP ePrint, depuis n'importe quel lieu, sans aucun logiciel ou pilote d'imprimante supplémentaire.



### Bouton et voyant **Sans fil**

Active ou désactive la fonction sans fil, et indique l'état de la connexion sans fil de l'imprimante.



### Voyant et bouton **Sans fil direct HP**

Active ou désactive Sans fil direct HP. Grâce à l'impression directe sans fil de HP, vous pouvez lancer un tirage depuis un ordinateur, un smartphone, une tablette ou un autre appareil Wi-Fi, sans avoir à vous connecter à un réseau sans fil.



### Bouton **Informations**

Imprime une page d'informations concernant la connectivité et les services Web, les informations et l'aide. Ce bouton peut être également utilisé avec d'autres boutons pour imprimer des informations plus détaillées sur les fonctions spécifiques de l'imprimante.



### Voyant et bouton **Reprendre**

Reprend une tâche après une interruption (par exemple, après le chargement du papier ou le débouillage papier).

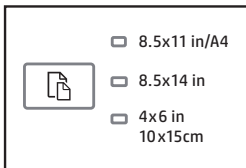


### Bouton **Annuler**

Annule une tâche d'impression ou une procédure de maintenance en cours.



# Voyants et bouton Sélection du format de papier



Avant d'imprimer, assurez-vous de sélectionner le paramètre correspondant au format du papier chargé dans le bac d'alimentation.

- Utilisez le bouton **Sélection du format de papier** du panneau de commande de l'imprimante pour sélectionner un format de papier standard. Appuyez plusieurs fois sur le bouton pour basculer entre les trois formats standard indiqués par les voyants, puis sélectionnez l'option de votre choix.
- Utilisez le logiciel d'impression HP ou le serveur Web intégré (EWS) pour sélectionner les paramètres ne figurant pas dans le panneau de commande de l'imprimante. Pour savoir comment ouvrir EWS, reportez-vous à « Pour ouvrir le serveur Web intégré » à la page 11.

## Voyants de sélection

## Action

### Un voyant est allumé



Le voyant de sélection allumé indique le paramètre de format de papier actuellement sélectionné.

Si vous chargez du papier d'un format standard différent, utilisez le bouton de sélection pour refléter votre choix.

### Un voyant clignote



Le voyant du format de papier sélectionné clignote lorsque vous le retirez du bac d'alimentation.

Le voyant s'arrête de clignoter lorsque vous fermez le bac d'alimentation ou que vous appuyez une fois sur le bouton de sélection.

Si vous chargez du papier d'un format standard différent, appuyez sur le bouton de sélection pour refléter votre choix.

### Tous les voyants sont éteints



Cette situation se présente lorsque vous sélectionnez un format de papier à partir d'un logiciel ou d'EWS qui ne correspond à aucun des formats du panneau de commande de l'imprimante.

Assurez-vous de charger du papier correspondant aux paramètres sélectionnés, puis fermez le bac d'alimentation.

### Tous les voyants clignotent

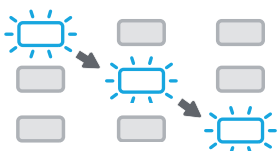


Cette situation se présente lorsque vous retirez le bac d'alimentation après avoir sélectionné un format de papier à partir d'un logiciel ou d'EWS qui ne correspond à aucun des formats du panneau de commande de l'imprimante.

Les voyants s'arrêtent de clignoter lorsque vous fermez le bac d'alimentation ou que vous appuyez une fois sur le bouton de sélection.

Si vous chargez du papier dont le format figure dans le panneau de commande, utilisez le bouton de sélection pour refléter votre choix. Sinon, chargez du papier correspondant aux paramètres sélectionnés, puis fermez le bac d'alimentation.

### Chaque voyant clignote l'un après l'autre



Lorsque vous connectez un appareil mobile à votre imprimante, les voyants de sélection du format de papier clignotent l'un après l'autre pendant 10 secondes, avant de s'arrêter. Les voyants clignotants confirment que votre appareil mobile est connecté à l'imprimante souhaitée.

Si vous appuyez une fois sur le bouton, les voyants s'arrêtent de clignoter.




Si vous retirez le bac d'alimentation en cas d'erreur du papier, les voyants de sélection du format de papier restent allumés de la même manière.





Pour des informations sur les autres voyants, reportez-vous à la section « Références des voyants du panneau de commande » de l'Aide électronique (voir « En savoir plus » à la page 7).

## Sans fil

Lorsque vous installez le logiciel d'impression HP, vous êtes invité à connecter votre imprimante à un réseau sans fil.


Pour préparer l'imprimante à une utilisation sans fil, vous pouvez également suivre les instructions données dans le guide de démarrage rapide du sans fil. Si vous souhaitez imprimer le manuel, maintenez enfoncé le bouton  (Information) de l'imprimante pendant trois secondes.

 Après avoir connecté l'imprimante, vous avez encore la possibilité d'utiliser le logiciel d'impression pour modifier le type de connexion (par exemple, d'une connexion sans fil au port USB ou à une connexion Ethernet, et inversement). Pour en savoir plus, consultez l'Aide installé avec le logiciel d'impression (reportez-vous à la section « En savoir plus » à la page 7).

 Grâce à l'impression directe sans fil de HP, vous pouvez lancer un tirage depuis un ordinateur, un smartphone, une tablette ou un autre appareil Wi-Fi, sans avoir à vous connecter à un réseau sans fil. Pour plus d'informations, reportez-vous à l'Aide électronique.

## Résolution des problèmes liés aux réseaux sans fil

### 1 Assurez-vous que le voyant de connexion sans fil (802.11) est allumé



Si le voyant bleu près du panneau de commande de l'imprimante n'est pas allumé, il se peut que la fonction sans fil soit désactivée. Pour activer la liaison sans fil, appuyez sur le bouton  (Sans fil). Si le voyant bleu des périphériques sans fil clignote, l'imprimante n'est connectée à aucun réseau. Pour la connecter sans fil, utilisez le logiciel d'impression.

### 2 Vérifiez que l'ordinateur est connecté au réseau sans fil

Vérifiez que votre ordinateur est relié à votre réseau sans fil. Si vous ne parvenez pas à le connecter, contactez la personne ayant configuré votre réseau ou le fabricant de votre routeur. Il peut s'agir d'un problème matériel lié au routeur ou à l'ordinateur.

### 3 Testez la connexion sans fil

Un rapport de test permet de vérifier que la connexion sans fil fonctionne correctement.

1. Pour ce faire, assurez-vous que l'imprimante est sous tension et que le bac d'alimentation contient du papier.
2. Dans le panneau de commande de l'imprimante, appuyez simultanément sur les boutons  (Sans fil) et  (Information). L'appareil imprime les résultats du test dans un rapport.


En cas d'échec, consultez le rapport d'informations pour savoir comment corriger le problème et relancer la vérification.

Si le signal réseau est faible, essayez de rapprocher l'imprimante du routeur sans fil.

### 4 Redémarrez les composants du réseau sans fil

Mettez le routeur et l'imprimante hors tension, puis rallumez-les dans l'ordre suivant : commencez par le routeur, puis rallumez l'imprimante. Pour résoudre les problèmes de communication réseau, il suffit parfois de mettre les appareils hors tension et de les rallumer. Si vous ne parvenez toujours pas à établir de connexion, éteignez le routeur, l'imprimante et l'ordinateur en respectant l'ordre suivant : commencez par le routeur, puis mettez l'imprimante sous tension et terminez par l'ordinateur.

Si vous ne parvenez pas à établir la connexion sans fil, vous pouvez également connecter l'imprimante au réseau à l'aide d'un câble Ethernet.

 Si vous rencontrez toujours des problèmes, consultez le Centre d'impression sans fil HP ([www.hp.com/go/wirelessprinting](http://www.hp.com/go/wirelessprinting)). Ce site Web contient des informations exhaustives et mises à jour sur l'impression sans fil, ainsi que des informations pour vous aider à préparer votre réseau sans fil, résoudre les problèmes lors de la connexion de l'imprimante au réseau sans fil, et résoudre les problèmes de logiciels de sécurité.

Si vous utilisez un ordinateur exécutant Windows, vous pouvez utiliser l'outil Print and Scan Doctor, qui peut vous aider à résoudre de nombreux problèmes avec l'imprimante. Pour télécharger cet outil, consultez le site [www.hp.com/go/tools](http://www.hp.com/go/tools).

## Marques

Microsoft, Windows, Windows XP, Windows Vista, Windows 7, Windows 8, et Windows 8.1 sont des marques déposées de Microsoft Corporation aux États-Unis.

Mac, OS X et AirPrint sont des marques déposées de Apple Inc., déposées aux États-Unis et dans d'autres pays.

## Services Web

### HP ePrint

Grâce à HP ePrint, vous pouvez imprimer des documents ou des photos (en toute sécurité et en toute simplicité) sur votre ordinateur ou périphérique mobile (de type smartphone ou tablette). Aucun autre logiciel d'impression n'est nécessaire. Pour imprimer à l'aide de HP ePrint, mettez en pièce jointe les documents ou les photos à un message électronique, puis envoyez-le à l'adresse électronique que vous avez affectée à votre imprimante. Le périphérique imprime non seulement le message, mais aussi les pièces jointes. Pour commencer à utiliser HP ePrint, configurez un compte sur HP Connected, puis cliquez sur l'onglet **Services Web** du serveur Web intégré de l'imprimante.

 Pour utiliser HP ePrint, l'imprimante doit être connectée à un réseau relié à Internet.

 Pour savoir comment utiliser et gérer les Services Web, consultez le site Web HP Connected ([www.hpconnected.com](http://www.hpconnected.com)).


 Pour en savoir plus, consultez le site Web HP Mobile Printing ([www.hp.com/go/mobileprinting](http://www.hp.com/go/mobileprinting)).

## Informations relatives aux cartouches d'encre

**Cartouches échantillon :** Pendant l'installation, lorsque vous êtes invité à installer les cartouches d'encre, vérifiez que vous utilisez les consommables fournis et appelés « ÉCHANTILLON » ou « CARTOUCHE ÉCHANTILLON ».

**Utilisation de l'encre :** L'encre des cartouches sert de différentes manières au cours du processus d'impression, y compris lors de l'initialisation, qui prépare le périphérique et les consommables en vue du tirage, ou lors de l'entretien des têtes d'impression, qui permet de nettoyer les buses et de s'assurer que l'encre s'écoule bien. En outre, une certaine quantité d'encre demeure dans la cartouche après utilisation. Pour plus d'informations, consultez le site [www.hp.com/go/inkusage](http://www.hp.com/go/inkusage).

**Stockage d'informations anonymes sur l'utilisation :** les cartouches HP utilisées avec cette imprimante contiennent une puce mémoire qui contribue au fonctionnement de l'appareil et stocke une série limitée d'informations anonymes sur l'utilisation du périphérique. Ces renseignements peuvent servir à améliorer les futures imprimantes HP.

 Pour plus d'informations et d'instructions sur la désactivation de cette collecte d'informations, reportez-vous à l'Aide installé avec le logiciel d'impression (voir « En savoir plus » à la page 7).


## Informations de sécurité

Respectez toujours les précautions de sécurité élémentaires quand vous utilisez cette imprimante afin de réduire les risques de blessures dues au feu ou à un choc électrique.

1. Lisez attentivement toutes les instructions contenues dans la documentation livrée avec l'imprimante.
2. Suivez tous les avertissements et toutes les instructions indiqués sur l'imprimante.
3. Débranchez l'imprimante des prises murales avant de procéder à un nettoyage.
4. N'installez jamais l'imprimante près d'un point d'eau et évitez de la manipuler avec les mains humides.
5. Installez l'imprimante de manière sécurisée sur une surface stable.
6. Installez l'imprimante en un lieu protégé où personne ne risque de marcher ou de trébucher sur le cordon d'alimentation, et où ce dernier ne puisse pas être endommagé.
7. Si l'imprimante ne fonctionne pas normalement, consultez l'Aide installée avec le logiciel d'impression (Reportez-vous à la section « En savoir plus » à la page 7).
8. Le produit ne contient aucune pièce dont l'entretien ne puisse être réalisé par l'utilisateur. Confiez les opérations d'entretien et de réparation à un technicien qualifié.
9. Utilisez uniquement le cordon d'alimentation et l'adaptateur secteur éventuellement fournis par HP.

## Pour ouvrir le serveur Web intégré

Si l'imprimante est connectée à un réseau, vous pouvez utiliser son serveur Web intégré (EWS) pour consulter des informations d'état, modifier des paramètres et la gérer à partir de votre ordinateur.

1. Identifiez l'adresse IP de l'imprimante en imprimant sa page d'informations.
  - a. Vérifiez que le bac d'alimentation contient du papier.
  - b. Appuyez sur le bouton  (Information) pour imprimer la page d'informations.
2. Ouvrez un navigateur Web sur votre ordinateur, puis saisissez l'adresse IP de votre imprimante (par exemple, <http://123.123.123.123>) ou son nom d'hôte.

# Déclaration de garantie limitée Hewlett-Packard

Produit HP	Durée de la garantie limitée
Supports logiciels	90 jours
Imprimante	1 an
Cartouches d'encre	Jusqu'à épuisement de l'encre HP ou jusqu'à expiration de la date de garantie imprimée sur la cartouche (selon le cas qui se produira en premier). Cette garantie ne couvre pas les produits utilisant de l'encre HP qui ont été reconditionnés, mal utilisés ou altérés.
Têtes d'impression (ne s'applique qu'aux produits avec des têtes d'impression pouvant être remplacées par le client)	1 an
Accessoires	1 an, sauf indication contraire

## A. Extension de garantie limitée

- Hewlett-Packard (HP) garantit au client utilisateur final que les produits HP décrits précédemment sont exempts de défauts de matériaux et malfaçons pendant la durée indiquée ci-dessus, à compter de la date d'achat par le client.
- Pour les logiciels, la garantie limitée HP est valable uniquement en cas d'impossibilité d'exécuter les instructions de programmation. HP ne garantit pas que le fonctionnement du logiciel ne connaîtra pas d'interruptions ni d'erreurs.
- La garantie limitée HP ne couvre que les défauts qui apparaissent dans le cadre de l'utilisation normale du produit et ne couvre aucun autre problème, y compris ceux qui surviennent du fait :
  - d'une mauvaise maintenance ou d'une modification ;
  - de logiciels, de supports, de pièces ou de consommables non fournis ou non pris en charge par HP ;
  - du fonctionnement du produit hors de ses caractéristiques ; ou
  - d'une modification non autorisée ou d'une mauvaise utilisation.
- Pour les imprimantes HP, l'utilisation d'une cartouche d'un autre fournisseur ou d'une cartouche rechargée n'entraîne pas la résiliation de la garantie ni d'un contrat de support HP. Toutefois, si la panne ou les dégâts peuvent être attribués à l'utilisation d'une cartouche d'un autre fournisseur, d'une cartouche rechargée ou d'une cartouche périmée, HP facturera les montants correspondant au temps et au matériel nécessaires à la réparation de l'imprimante.
- Si, pendant la période de garantie applicable, HP est informé d'une défaillance concernant un produit couvert par la garantie HP, HP choisira de réparer ou de remplacer le produit défectueux.
- Si HP est dans l'incapacité de réparer ou de remplacer, selon le cas, un produit défectueux couvert par la garantie HP, HP devra, dans un délai raisonnable après avoir été informé du défaut, rembourser le prix d'achat du produit.
- HP ne sera tenu à aucune obligation de réparation, de remplacement ou de remboursement tant que le client n'aura pas retourné le produit défectueux à HP.
- Tout produit de remplacement peut être neuf ou comme neuf, pourvu que ses fonctionnalités soient au moins équivalentes à celles du produit remplacé.
- Les produits HP peuvent contenir des pièces, des composants ou des matériels reconditionnés équivalents à des neufs en termes de performances.
- La garantie limitée HP est valable dans tout pays dans lequel le produit HP couvert est distribué par HP. Des contrats apportant des services de garantie supplémentaires, tels que la réparation sur site, sont disponibles auprès des services de maintenance agréés par HP dans les pays dans lequel le produit est distribué par HP ou par un importateur agréé.

## B. Restrictions de garantie

DANS LA MESURE OÙ LES LOIS LOCALES L'AUTORISENT, HP OU SES FOURNISSEURS TIERS NE FONT AUCUNE AUTRE GARANTIE OU CONDITION, EXPRESSE OU IMPLICITE, EN CE QUI CONCERNE LES PRODUITS HP ET NIENT TOUTE GARANTIE IMPLICITE DE COMMERCIALISATION, DE QUALITÉ SATISFAISANTE OU D'ADAPTATION À UN BUT PARTICULIER.

## C. Restrictions de responsabilité

- Dans la mesure où les lois locales l'autorisent, les recours énoncés dans cette déclaration de garantie constituent les recours exclusifs du client.
- DANS LA MESURE OÙ LES LOIS LOCALES L'AUTORISENT, EXCEPTION FAITE DES OBLIGATIONS SPÉCIFIQUEMENT ÉNONCÉES DANS LA PRÉSENTE DÉCLARATION DE GARANTIE, HP OU SES FOURNISSEURS TIERS NE POURRONT ÊTRE TENUS POUR RESPONSABLES DE DOMMAGES DIRECTS, INDIRECTS, SPÉCIAUX OU ACCIDENTELS, QU'ILS SOIENT BASÉS SUR UN CONTRAT, UN PRÉJUDICE OU TOUTE AUTRE THÉORIE LÉGALE, QUE CES DOMMAGES SOIENT RÉPUTÉS POSSIBLES OU NON.

## D. Lois locales

- Cette déclaration de garantie donne au client des droits juridiques spécifiques. Le client peut également posséder d'autres droits selon les états des États-Unis, les provinces du Canada, et les autres pays ou régions du monde.
- Si cette déclaration de garantie est incompatible avec les lois locales, elle sera considérée comme étant modifiée pour être conforme à la loi locale. Selon ces lois locales, certaines renonciations et limitations de cette déclaration de garantie peuvent ne pas s'appliquer au client. Par exemple, certains états des États-Unis, ainsi que certains gouvernements hors des États-Unis (y compris certaines provinces du Canada), peuvent :
  - exclure les renonciations et limitations de cette déclaration de garantie des droits statutaires d'un client (par exemple au Royaume-Uni) ;
  - restreindre d'une autre manière la possibilité pour un fabricant d'imposer ces renonciations et limitations ; ou
  - accorder au client des droits de garantie supplémentaires, spécifier la durée des garanties implicites que le fabricant ne peut nier, ou ne pas autoriser les limitations portant sur la durée des garanties implicites.
- EXCEPTÉ DANS LA MESURE AUTORISÉE PAR LA LÉGISLATION, LES TERMES DE LA PRÉSENTE DÉCLARATION DE GARANTIE N'EXCLUENT, NE LIMITENT NI NE MODIFIENT LES DROITS STATUTAIRES OBLIGATOIRES APPLICABLES À LA VENTE DES PRODUITS HP AUX DITS CLIENTS, MAIS VIENNENT S'Y AJOUTER.

## Garantie du fabricant HP

Vous trouverez, ci-après, les coordonnées de l'entité HP responsable de l'exécution de la garantie fabricant relative à votre matériel HP dans votre pays.

### France :

En vertu de votre contrat d'achat, il se peut que vous disposiez de droits légaux supplémentaires à l'encontre de votre vendeur. Ceux-ci ne sont aucunement affectés par la présente garantie du fabricant HP.

En particulier, si vous êtes un consommateur domicilié en France (départements et territoires d'outre-mer (DOM-TOM) inclus dans la limite des textes qui leur sont applicables), le vendeur reste tenu à votre égard des défauts de conformité du bien au contrat et des vices rédhibitoires dans les conditions prévues aux articles 1641 à 1649 du Code civil.

#### Code de la consommation :

- "Art. L. 211-4. - Le vendeur est tenu de livrer un bien conforme au contrat et répond des défauts de conformité existant lors de la délivrance.
- Il répond également des défauts de conformité résultant de l'emballage, des instructions de montage ou de l'installation lorsque celle-ci a été mise à sa charge par le contrat ou a été réalisée sous sa responsabilité. "
- "Art. L. 211-5. - Pour être conforme au contrat, le bien doit :
  - 1° Être propre à l'usage habituellement attendu d'un bien semblable et, le cas échéant, correspondre à la description donnée par le vendeur et posséder les qualités que celui-ci a présentées à l'acheteur sous forme d'échantillon ou de modèle ;
  - présenter les qualités qu'un acheteur peut légitimement attendre eu égard aux déclarations publiques faites par le vendeur, par le producteur ou par son représentant, notamment dans la publicité ou l'étiquetage ;
  - 2° Ou présenter les caractéristiques définies d'un commun accord par les parties ou être propre à tout usage spécial recherché par l'acheteur, porté à la connaissance du vendeur et que ce dernier a accepté. "
- "Art. L.211-12. - L'action résultant du défaut de conformité se prescrit par deux ans à compter de la délivrance du bien. "

#### Code civil :

- "Code civil Article 1641 : Le vendeur est tenu de la garantie à raison des défauts cachés de la chose vendue qui la rendent impropre à l'usage auquel on la destine, ou qui diminuent tellement cet usage, que l'acheteur ne l'aurait pas acquise, ou n'en aurait donné qu'un moindre prix, s'il les avait connus. "
- "Code civil Article 1648 : L'action résultant des vices rédhibitoires doit être intentée par l'acquéreur dans un délai de deux ans à compter de la découverte du vice. "

L'entité HP responsable de l'exécution de la garantie fabricant relative à votre matériel HP est : Hewlett-Packard France SAS, 1 Avenue du Canada 91947 LES ULIS

### Belgique :

En vertu de votre contrat d'achat, il se peut que vous disposiez de droits légaux supplémentaires à l'encontre de votre vendeur. Ceux-ci ne sont aucunement affectés par la présente garantie du fabricant HP.

L'entité HP responsable de l'exécution de la garantie fabricant relative à votre matériel HP est : Hewlett-Packard Belgium BVBA/SPRL, Hermeslaan 1A, B-1831 Belgique.

### Luxembourg :

En vertu de votre contrat d'achat, il se peut que vous disposiez de droits légaux supplémentaires à l'encontre de votre vendeur. Ceux-ci ne sont aucunement affectés par la présente garantie du fabricant HP. En particulier, si vous êtes un consommateur la présente garantie fabricant HP ne fait pas obstacle à l'application des dispositions de la loi du 21 avril 2004 relative à la garantie de conformité et des dispositions du Code civil relatives à la garantie. La durée de la garantie légale en vertu de la loi du 21 avril 2004 est de deux ans à compter de la délivrance du bien.

L'entité HP responsable de l'exécution de la garantie fabricant relative à votre matériel HP est : Hewlett-Packard Luxembourg SCA, Vegacenter 75, Parc d'Activités Capellen, L-8308 Capellen

# HP Officejet Pro 6230 ePrinter series



## Primeros pasos

Lea Esto

### 1. Instale la impresora.

Siga las instrucciones del póster de instalación (que se proporciona con la impresora).




### 2. Instale el software de la impresora HP.

Desde el equipo, visite [hp.com/ePrint/oj6230](http://hp.com/ePrint/oj6230) y siga las instrucciones de la Web.


**Windows®:** Si el equipo no está conectado a Internet, inserte el CD de software de la impresora HP en el equipo. Si el programa de instalación no se inicia automáticamente al insertar el CD en el equipo, haga doble clic en **Setup.exe** y siga las instrucciones que aparecerán en la pantalla.

**OS X:** El software de la impresora para OS X no se incluye en el CD.

**OS X y iOS:** Esta impresora es compatible con Apple AirPrint. La impresora y el dispositivo iOS o Mac deben estar en la misma red local.

 Cuando use la impresora, coloque siempre el papel deseado en la bandeja de entrada y asegúrese de seleccionar los ajustes de papel correspondientes al papel cargado.

## Más información

**Ayuda electrónica:** Instale la Ayuda electrónica (es decir, la guía del usuario) seleccionándola en el software recomendado durante la instalación del software. La Ayuda proporciona información sobre las características del producto, la impresión, la solución de problemas y asistencia; así como notificaciones, información medioambiental y normativa, incluidos el Aviso normativo de la Unión Europea y declaraciones de cumplimiento. 

#### Windows® 8.1

Haga clic en la flecha hacia abajo en la esquina inferior izquierda de la pantalla Inicio, seleccione el nombre de la impresora, haga clic en **Ayuda** y luego seleccione **Buscar ayuda de HP**.

#### Windows® 8

Haga clic con el botón secundario en un área vacía de la pantalla Inicio, haga clic en **Todas las aplicaciones** en la barra de aplicaciones, seleccione el nombre de la impresora, seleccione **Ayuda** y haga clic en **Buscar ayuda de HP**.

#### Windows® 7

#### Windows Vista®

#### Windows XP®

Haga clic en **Inicio**, seleccione **Programas** o **Todos los programas**, seleccione **HP**, seleccione el nombre de la impresora y, por último, **Ayuda**.

#### OS X v10.9 Mavericks

#### OS X v10.8 Mountain Lion

#### OS X v10.7 Lion

En Finder, seleccione **Centro de Ayuda** en el menú **Ayuda**. Haga clic en **Ayuda para todas las aplicaciones** y, luego, en la Ayuda para la impresora.

**Léame:** Este archivo Léame contiene información sobre requisitos del sistema e información actualizada sobre la configuración y el uso de la impresora. Inserte en su equipo el CD de software de la impresora HP y haga doble clic en **ReadMe.chm (Windows)** o abra la carpeta Léame (**OS X**).

**En la Web:** Información y ayuda adicionales: [www.hp.com/go/support](http://www.hp.com/go/support). Registro de la impresora: [www.register.hp.com](http://www.register.hp.com). Declaración de conformidad: [www.hp.eu/certificates](http://www.hp.eu/certificates).

## Descripción general del panel de control



### Botón **Encendido**

Enciende o apaga la impresora. Se atenúa cuando la impresora está en modo de suspensión.



### Botón y luces de **Selección de tamaño del papel**

Utilice el botón para seleccionar el tamaño del papel que ha cargado en la bandeja de entrada.



### Indicadores del **Cartuchos de tinta**

Proporcionan información sobre el cabezal de impresión y los cartuchos de tinta, como el estado de los niveles de tinta estimados y problemas con los cartuchos o con el cabezal de impresión.



### Botón y luz de **HP ePrint**

Apaga o desconecta HP ePrint e indica la conexión a los Servicios Web, incluido HP ePrint. HP ePrint es un servicio gratuito de HP que permite imprimir documentos en una impresora HP conectada a Internet en cualquier momento, desde cualquier lugar y sin ningún software ni controladores de impresora adicionales.



### Botón y luz de **Conexión inalámbrica**

Enciende y apaga la función de conexión inalámbrica, e indica el estado de la conexión inalámbrica de la impresora.



### Botón y luz de **HP wireless direct**

Activa o desactiva HP wireless direct. Con HP wireless direct, puede imprimir de forma inalámbrica desde un equipo, teléfono inteligente, tablet u otro dispositivo habilitado para conexiones inalámbricas sin tener que conectarse a una red inalámbrica existente.



### Botón de **Información**

Imprime una página de información centrada en la información y la ayuda para la conectividad y los Servicios Web. Este botón también se puede utilizar junto con otros botones para imprimir información más detallada sobre funciones específicas en la impresora.



### Botón y luz de **Reanudar**

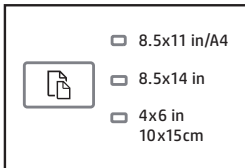
Reanuda un trabajo después de una interrupción (por ejemplo, después de cargar papel o de eliminar un atasco de papel).



### Botón **Cancelar**

Cancela un trabajo de impresión o el proceso de mantenimiento que está en progreso.

## Botón y luces de Selección de tamaño del papel



Antes de imprimir, asegúrese de seleccionar el la configuración del tamaño de papel correspondiente al papel que colocó en la bandeja de entrada.

- Use el botón de **Selección del tamaño de papel** en el panel de control de la impresora para seleccionar los tamaños estándar de papel. Pulse el botón para alterar entre los tres tamaños estándar indicados por las luces y seleccione el tamaño deseado.
- Use el software de impresión de HP o el servidor web incorporado (EWS) para seleccionar ajustes que no estén disponibles en el panel de control de la impresora. Para obtener información sobre cómo abrir el EWS, consulte la sección “Para abrir el servidor web incorporado” en la página 17.

### Luces de selección

### Acción

#### Una luz encendida



La luz de selección del tamaño de papel encendida indica la configuración actual de tamaño de papel.

Si está cargando papel de otro tamaño, use el botón de selección para elegir el tamaño del papel cargado.

#### Una luz parpadea



La luz de selección del tamaño de papel actual parpadea cuando extrae la bandeja de entrada.

La luz deja de parpadear cuando cierra la bandeja de entrada o pulsa el botón de selección una vez.

Si está cargando papel de otro tamaño, pulse el botón de selección para elegir el tamaño del papel cargado.

#### Todas las luces apagadas



Esto sucede cuando selecciona un tamaño de papel desde una aplicación de software o el EWS y es un tamaño que no está disponible en el panel de control de la impresora.

Asegúrese de cargar un papel que coincida con la configuración de papel seleccionada y cierre la bandeja de entrada correctamente.

#### Todas las luces parpadean

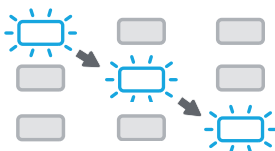


Esto sucede cuando extrae la bandeja de entrada luego de seleccionar un tamaño de papel desde una aplicación de software o el EWS que no está disponible en el panel de control de la impresora.

Las luces dejarán de parpadear cuando cierre la bandeja de entrada o pulse una vez el botón de selección.

Si está cargando papel de un tamaño disponible en el panel de control, use el botón de selección para elegir el tamaño del papel cargado. De lo contrario, cargue un papel que coincida con la configuración de papel seleccionada y cierre la bandeja de entrada correctamente.

#### Cada luz parpadea en secuencia



Cuando conecta un dispositivo móvil a la impresora, las luces de selección de papel parpadean en secuencia alrededor de 10 segundos y luego se detienen. El parpadeo de las luces confirma que el dispositivo móvil está conectado a la impresora correcta.

Si pulsa el botón de selección una vez, las luces dejarán de parpadear.



Si extrae la bandeja de entrada cuando hay un error relacionado con el papel, no podrá cambiar la forma en la que se iluminan las luces de selección del tamaño de papel en ese momento.





Para obtener más información sobre otras luces, consulte la sección “Referencia de las luces del panel de control” en la Ayuda electrónica (consulte “Más información” en la página 13).




## Conexión inalámbrica

Cuando instale el software de la impresora HP, recibirá instrucciones para conectar la impresora a una red inalámbrica.


También puede seguir las instrucciones disponibles en la guía rápida inalámbrica para configurar la impresora de manera inalámbrica. Para imprimir la guía, mantenga pulsado el botón  (Información) en la impresora durante tres segundos.

 Una vez conectada la impresora, puede usar el software de la impresora para modificar el tipo de conexión (por ejemplo, para pasar de una conexión inalámbrica a una USB o Ethernet, y viceversa). Para obtener más información, consulte la Ayuda instalada con el software de impresión (consulte “Más información” en la página 13).

 Con HP wireless direct, puede imprimir de forma inalámbrica desde un equipo, teléfono inteligente, tablet u otro dispositivo habilitado para conexiones inalámbricas sin tener que conectarse a una red inalámbrica existente. Para obtener más información, consulte la Ayuda electrónica.

## Solución de problemas de comunicación inalámbrica

### 1 Asegúrese de que la luz inalámbrica (802.11) está encendida



Si la luz azul del panel de control de la impresora no se enciende, puede que la conexión inalámbrica esté desconectada. Para activar la conexión inalámbrica, pulse el botón  (Conexión inalámbrica). Si la luz inalámbrica azul parpadea, la impresora no está conectada a una red. Use el software de la impresora para conectar la impresora de forma inalámbrica.

### 2 Asegúrese de que el equipo esté conectado a la red inalámbrica

Asegúrese de que el equipo esté conectado a su red inalámbrica. Si no puede conectar el equipo a la red, comuníquese con la persona que configuró la red o con el fabricante del enrutador; puede que exista un problema de hardware en el enrutador o en el equipo.

### 3 Realice la prueba inalámbrica

Para comprobar que la conexión inalámbrica funcione correctamente, imprima el informe de la prueba inalámbrica.

1. Asegúrese de que la impresora esté encendida y de que haya papel en la bandeja.
2. En el panel de control de la impresora, mantenga pulsados los botones  (Información) y  (Conexión inalámbrica) simultáneamente.

La impresora imprime un informe con los resultados de la prueba.


Si se produce algún fallo en la prueba, lea el informe para saber cómo corregir el problema y vuelva a realizar la prueba.

Si la señal de red inalámbrica es débil, intente acercar la impresora al enrutador inalámbrico.

### 4 Reinicie los componentes de la red inalámbrica

Apague el enrutador y la impresora y, a continuación, vuelva a encenderlos en el siguiente orden: primero el enrutador y después la impresora. A veces, si apaga y vuelve a encender los dispositivos, se resuelven problemas de comunicación de red. Si aún no puede conectarse, apague el enrutador, la impresora y el equipo, y vuelva a encenderlos en este orden: primero el enrutador, luego la impresora y, a continuación, el equipo.

Si no logra establecer la conexión inalámbrica, también puede conectar la impresora a la red con un cable Ethernet.

 Si los problemas persisten, visite el Centro de impresión inalámbrica HP ([www.hp.com/go/wirelessprinting](http://www.hp.com/go/wirelessprinting)). Esta página web contiene la información actual más completa sobre la impresión inalámbrica, así como información para ayudarlo a preparar su red inalámbrica; solucionar problemas cuando conecte la impresora a la red inalámbrica; y resolver los problemas de software de seguridad.

Si está utilizando un equipo que ejecuta Windows, puede utilizar la herramienta Print and Scan Doctor, que ayuda a resolver muchos problemas de la impresora. Para descargar esta herramienta, visite [www.hp.com/go/tools](http://www.hp.com/go/tools).

## Marcas registradas

Microsoft, Windows, Windows XP, Windows Vista, Windows 7, Windows 8 y Windows 8.1 son marcas comerciales registradas en EE. UU. de Microsoft Corporation.

Mac, OS X y AirPrint son marcas registradas de Apple Inc. en EE. UU. y otros países.



## Servicios web

### HP ePrint

Con HP ePrint podrá imprimir documentos o fotos de forma fácil y segura desde su equipo o dispositivo móvil (como un teléfono inteligente o tableta) sin utilizar software adicional. Para imprimir con HP ePrint, adjunte los documentos o las fotos a un mensaje de correo electrónico y envíelo a la dirección de correo electrónico que se asignó a la impresora cuando se registró. Esta imprimirá el mensaje y los documentos adjuntos. Para comenzar a usar HP ePrint, cree una cuenta en HP Connected y haga clic en la pestaña **Servicios Web** del servidor web incorporado de la impresora.



Para usar HP ePrint, la impresora debe estar conectada a una red con acceso a Internet.



Para aprender a usar y gestionar los Servicios Web, visite HP Connected ([www.hpconnected.com](http://www.hpconnected.com)).



Para más información, visite el sitio web de Impresión móvil HP ([www.hp.com/go/mobileprinting](http://www.hp.com/go/mobileprinting)).

## Información sobre cartuchos de tinta

**Instalación de los cartuchos:** Durante la instalación, cuando se le solicite que instale los cartuchos de tinta, asegúrese de usar los cartuchos suministrados con la impresora, con la etiqueta “SETUP” o “SETUP CARTRIDGE” (“Instalación” o “Cartucho de instalación”).

**Uso de tinta:** La tinta de los cartuchos se utiliza en el proceso de impresión de varias maneras, entre ellas el proceso de inicio, que prepara la impresora y los cartuchos de tinta para la impresión, y el mantenimiento de los cabezales para mantener los inyectores de tinta limpios y el flujo de tinta correcto. Además, queda siempre tinta residual en el cartucho tras su utilización. Para obtener más información, visite [www.hp.com/go/inkusage](http://www.hp.com/go/inkusage).

**Almacenamiento de información de uso anónimo:** Los cartuchos HP utilizados con esta impresora contienen un chip de memoria que ayuda en el funcionamiento de la impresora y almacena un conjunto limitado de información anónima sobre el uso. Esta información puede ser utilizada para introducir mejoras en futuras impresoras HP.



Para obtener más información e instrucciones para desactivar la recopilación de información de uso, consulte la Ayuda electrónica instalada con el software de la impresora (consulte “Más información” en la página 13).


## Información de seguridad

Tome las precauciones básicas de seguridad siempre que vaya a usar esta impresora, a fin de reducir el riesgo de daños por fuego o descarga eléctrica.

1. Lea y comprenda todas las instrucciones de la documentación suministrada con la impresora.
2. Tenga presente todos los avisos y las instrucciones indicados en la impresora.
3. Antes de limpiarla, desenchufe la impresora de la toma de corriente de la pared.
4. No instale ni utilice esta impresora si está mojada o cerca de agua.
5. Coloque la impresora de manera segura sobre una superficie estable.
6. Coloque la impresora en un lugar protegido donde nadie pueda pisar el cable de alimentación eléctrica ni tropezar con él, y donde dicho cable no sufra daños.
7. Si no funciona normalmente, consulte la Ayuda instalada con el software de la impresora (consulte “Más información” en la página 13).
8. En el interior no hay piezas que el usuario pueda reparar. Las tareas de reparación se deben encomendar al personal de servicio cualificado.
9. Use solo el cable y el adaptador de alimentación (si se incluyen) suministrados por HP.

## Para abrir el servidor web incorporado

Cuando la impresora está conectada a una red, puede utilizar el servidor web incorporado (EWS) para ver la información de estado, cambiar los ajustes y gestionar la impresora desde su ordenador.

1. Para conocer la dirección IP de la impresora, imprima la página de información.
  - a. Asegúrese de que el papel esté cargado en la bandeja de entrada.
  - b. Pulse el botón  (Información) para imprimir la página de información de la impresora.
2. Abra el navegador web en el equipo y escriba la dirección IP de la impresora (por ejemplo, <http://123.123.123.123>) o el nombre de host.

# Declaración de garantía limitada de Hewlett-Packard

Producto HP	Duración de la garantía limitada
Medio de almacenamiento del software	90 días
Impresora	1 año
Cartuchos de tinta o impresión	La garantía es válida hasta que se agote la tinta HP o hasta que se alcance la fecha de "fin de garantía" indicada en el cartucho, cualquiera de los hechos que se produzca en primer lugar. Esta garantía no cubrirá los productos de tinta HP que se hayan rellenado o manipulado, se hayan vuelto a limpiar, se hayan utilizado incorrectamente o se haya alterado su composición.
Cabezales de impresión (sólo se aplica a productos con cabezales de impresión que el cliente puede sustituir)	1 año
Accesorios	1 año, a no ser que se especifique otro dato

## A. Alcance de la garantía limitada

- Hewlett-Packard (HP) garantiza al usuario final que el producto de HP especificado no tendrá defectos de materiales ni mano de obra por el periodo anteriormente indicado, cuya duración empieza el día de la compra por parte del cliente.
- Para los productos de software, la garantía limitada de HP se aplica únicamente a la incapacidad del programa para ejecutar las instrucciones. HP no garantiza que el funcionamiento de los productos se interrumpa o no contenga errores.
- La garantía limitada de HP abarca sólo los defectos que se originen como consecuencia del uso normal del producto, y no cubre otros problemas, incluyendo los originados como consecuencia de:
  - Mantenimiento o modificación indebidos;
  - Software, soportes de impresión, piezas o consumibles que HP no proporcione o no admita;
  - Uso que no se ajuste a las especificaciones del producto;
  - Modificación o uso incorrecto no autorizados.
- Para los productos de impresoras de HP, el uso de un cartucho que no sea de HP o de un cartucho recargado no afecta ni a la garantía del cliente ni a cualquier otro contrato de asistencia de HP con el cliente. No obstante, si el error o el desperfecto en la impresora se atribuye al uso de un cartucho que no sea de HP, un cartucho recargado o un cartucho de tinta caducado, HP cobrará aparte el tiempo y los materiales de servicio para dicho error o desperfecto.
- Si durante la vigencia de la garantía aplicable, HP recibe un aviso de que cualquier producto presenta un defecto cubierto por la garantía, HP reparará o sustituirá el producto defectuoso como considere conveniente.
- Si HP no logra reparar o sustituir, según corresponda, un producto defectuoso que esté cubierto por la garantía, HP reembolsará al cliente el precio de compra del producto, dentro de un plazo razonable tras recibir la notificación del defecto.
- HP no tendrá obligación alguna de reparar, sustituir o reembolsar el precio del producto defectuoso hasta que el cliente lo haya devuelto a HP.
- Los productos de sustitución pueden ser nuevos o seminuevos, siempre que sus prestaciones sean iguales o mayores que las del producto sustituido.
- Los productos HP podrían incluir piezas, componentes o materiales refabricados equivalentes a los nuevos en cuanto al rendimiento.
- La Declaración de garantía limitada de HP es válida en cualquier país en que los productos HP cubiertos sean distribuidos por HP. Es posible que existan contratos disponibles para servicios de garantía adicionales, como el servicio in situ, en cualquier suministrador de servicios autorizado por HP, en aquellos países donde HP o un importador autorizado distribuyan el producto.

## B. Limitaciones de la garantía

HASTA DONDE LO PERMITAN LAS LEYES LOCALES, NI HP NI SUS TERCEROS PROVEEDORES OTORGAN NINGUNA OTRA GARANTÍA O CONDICIÓN DE NINGÚN TIPO, YA SEAN GARANTÍAS O CONDICIONES DE COMERCIALIZACIÓN EXPRESAS O IMPLÍCITAS, CALIDAD SATISFACTORIA E IDONEIDAD PARA UN FIN DETERMINADO.

## C. Limitaciones de responsabilidad

- Hasta donde lo permitan las leyes locales, los recursos indicados en esta Declaración de garantía son los únicos y exclusivos recursos de los que dispone el cliente.
- HASTA EL PUNTO PERMITIDO POR LA LEY LOCAL, EXCEPTO PARA LAS OBLIGACIONES EXPUESTAS ESPECÍFICAMENTE EN ESTA DECLARACIÓN DE GARANTÍA, EN NINGÚN CASO HP O SUS PROVEEDORES SERÁN RESPONSABLES DE LOS DAÑOS DIRECTOS, INDIRECTOS, ESPECIALES, INCIDENTALS O CONSECUENCIALES, YA ESTÉ BASADO EN CONTRATO, RESPONSABILIDAD EXTRA CONTRACTUAL O CUALQUIER OTRA TEORÍA LEGAL, Y AUNQUE SE HAYA AVISADO DE LA POSIBILIDAD DE TALES DAÑOS.

## D. Legislación local

- Esta Declaración de garantía confiere derechos legales específicos al cliente. El cliente podría también gozar de otros derechos que varían según el estado (en Estados Unidos), la provincia (en Canadá), o la entidad gubernamental en cualquier otro país del mundo.
- Hasta donde se establezca que esta Declaración de garantía contraviene las leyes locales, dicha Declaración de garantía se considerará modificada para acatar tales leyes locales. Bajo dichas leyes locales, puede que algunas de las declinaciones de responsabilidad y limitaciones estipuladas en esta Declaración de garantía no se apliquen al cliente. Por ejemplo, algunos estados en Estados Unidos, así como ciertas entidades gubernamentales en el exterior de Estados Unidos (incluidas las provincias de Canadá) pueden:
  - Evitar que las renunciaciones y limitaciones de esta Declaración de garantía limiten los derechos estatutarios del cliente (por ejemplo, en el Reino Unido);
  - Restringir de otro modo la capacidad de un fabricante de aumentar dichas renunciaciones o limitaciones; u
  - Ofrecer al usuario derechos adicionales de garantía, especificar la duración de las garantías implícitas a las que no puede renunciar el fabricante o permitir limitaciones en la duración de las garantías implícitas.
- LOS TÉRMINOS ENUNCIADOS EN ESTA DECLARACIÓN DE GARANTÍA, SALVO HASTA DONDE LO PERMITA LA LEY, NO EXCLUYEN, RESTRINGEN NI MODIFICAN LOS DERECHOS ESTATUTARIOS OBLIGATORIOS PERTINENTES A LA VENTA DE PRODUCTOS HP A DICHS CLIENTES, SINO QUE SON ADICIONALES A LOS MISMOS.

### Información sobre la Garantía Limitada del Fabricante HP

Adjunto puede encontrar el nombre y dirección de las entidades HP que ofrecen la Garantía Limitada de HP (garantía comercial adicional del fabricante) en su país.

España Hewlett-Packard Española S.L.U. C/Vicente Aleixandre 1 Parque Empresarial Madrid - Las Rozas, E-28232 Madrid

La garantía comercial adicional de HP (Garantía Limitada de HP) no afecta a los derechos que usted, como consumidor, pueda tener frente al vendedor por la falta de conformidad del producto con el contrato de compraventa. Dichos derechos son independientes y compatibles con la garantía comercial adicional de HP y no quedan afectados por ésta. De conformidad con los mismos, si durante un plazo de dos años desde la entrega del producto aparece alguna falta de conformidad existente en el momento de la entrega, el consumidor y usuario tiene derecho a exigir al vendedor la reparación del producto, su sustitución, la rebaja del precio o la resolución del contrato de acuerdo con lo previsto en el Título V del Real Decreto Legislativo 1/2007. Salvo prueba que demuestre lo contrario, se presumirá que las faltas de conformidad que se manifiesten en los seis meses posteriores a la entrega del producto ya existían cuando el producto se entregó.

Únicamente cuando al consumidor y usuario le resulte imposible o le suponga una carga excesiva dirigirse al vendedor por la falta de conformidad con el contrato podrá reclamar directamente al fabricante con el fin de obtener la sustitución o reparación.

### Información válida para México

La presente garantía cubre únicamente aquellos defectos que surgen como resultado del uso normal del producto y no por aquellos que resultasen: Cuando el producto se hubiese utilizado en condiciones distintas a las normales; cuando el producto no hubiese sido operado de acuerdo con el instructivo de uso que se le acompaña; cuando el producto hubiese sido alterado o reparado por personas no autorizadas por el fabricante nacional, importador o comercializador responsable respectivo. Los gastos de transportación generados en lugares dentro de la red de servicios de HP en la República Mexicana para dar cumplimiento a esta garantía serán cubiertos por Hewlett-Packard. Los gastos de transportación para llevar el producto al lugar donde se aplicará la garantía, serán cubiertos por el cliente.

#### Procedimiento:

Para hacer válida su garantía solo se deberá comunicar al Centro de Asistencia Telefónica de HP (Teléfonos: 1800-88-8588 o para la Ciudad de Mexico 56-5258-9922) y seguir las instrucciones de un representante, quien le indicará el procedimiento a seguir.

Importador y venta de piezas, componentes, refacciones, consumibles y accesorios:

Hewlett-Packard de México, S. de R.L. de C.V.  
Prolongación Reforma No. 700  
Delegación Álvaro Obregón  
Col. Lomas de Sta. Fé  
México, D.F. CP 01210

Producto: \_\_\_\_\_

Modelo: \_\_\_\_\_

Marca: \_\_\_\_\_

Fecha de Compra: \_\_\_\_\_

Sello del establecimiento donde fue adquirido: \_\_\_\_\_

# HP Officejet Pro 6230 ePrinter series



## Primeiros passos

### 1. Configure a impressora.

Siga as instruções no Pôster de configuração (acompanha a impressora).




### 2. Instale o software da impressora HP.

No seu computador, acesse [hp.com/ePrint/oj6230](http://hp.com/ePrint/oj6230) e siga as instruções na web.


**Windows®:** Se seu computador não estiver conectado à internet, insira o CD do software da impressora no computador. Se o programa de instalação não se inicializar automaticamente quando você inserir o CD no computador, dê um duplo-clique em **Setup.exe** e siga as instruções na tela.

**OS X:** O software da impressora para OS X não vem no CD.

**OS X e iOS:** Esta impressora está habilitada para o Apple AirPrint. A impressora e o dispositivo iOS ou Mac devem estar na mesma rede local.

 Ao usar a impressora, sempre coloque o papel desejado na bandeja de entrada e verifique se as configurações de papel correspondem ao papel colocado.

## Mais informações

**Ajuda eletrônica:** Instale a Ajuda eletrônica (que é o guia do usuário), selecionando-a no software recomendado durante a instalação do software. A Ajuda oferece informações sobre recursos do produto, impressão, solução de problemas e suporte; assim como avisos, informações ambientais e regulamentares, incluindo o Aviso Regulamentar da União Europeia e declarações de conformidade. 


<b>Windows® 8.1</b>	Clique na seta para baixo, no canto esquerdo inferior da tela Iniciar, selecione o nome da impressora, clique em <b>Ajuda</b> e selecione <b>Pesquisar na Ajuda da HP</b> .
<b>Windows® 8</b>	Na tela Iniciar, clique com o botão direito em uma área vazia e clique em <b>Todos os Apps</b> , na barra de aplicativos. selecione o nome da impressora e, depois, <b>Ajuda</b> , e selecione <b>Pesquisar na Ajuda HP</b> .
<b>Windows® 7</b> <b>Windows Vista®</b> <b>Windows XP®</b>	Clique em <b>Iniciar</b> , selecione <b>Programas</b> ou <b>Todos os Programas</b> , selecione <b>HP</b> , selecione o nome da impressora e selecione <b>Ajuda</b> .
<b>OS X v10.9 Mavericks</b> <b>OS X v10.8 Mountain Lion</b> <b>OS X v10.7 Lion</b>	No Finder, escolha <b>Central de Ajuda</b> , no menu <b>Ajuda</b> . Clique em <b>Ajuda para todos os seus aplicativos</b> e clique na Ajuda da sua impressora.


**Leiamme:** O arquivo Leiamme contém informações sobre os requisitos do sistema e informações atualizadas sobre como configurar e usar a impressora. Insira o CD com o software da impressora HP no computador e dê um duplo-clique em **ReadMe.chm (Windows)** ou abra a pasta Read Me (**OS X**).


**Na Web:** Ajuda e informações adicionais: [www.hp.com/go/support](http://www.hp.com/go/support). Registro da impressora: [www.register.hp.com](http://www.register.hp.com). Declaração de Conformidade: [www.hp.eu/certificates](http://www.hp.eu/certificates).


## Visão geral do painel de controle




 **Botão Liga/Desliga**  
Liga ou desliga a impressora. Fica com a luminosidade reduzida quando a impressora está em modo de suspensão.


 **Botão e luzes Seleção de Tamanho do Papel**  
Use o botão para selecionar o tamanho do papel colocado na bandeja de entrada.


 **Luzes dos Cartuchos de tinta**  
Fornece informações sobre o cabeçote de impressão e sobre os cartuchos de tinta, tais como o status dos níveis de tinta e problemas relacionados.

 **Botão e luz HP ePrint**  
Ativa ou desativa o HP ePrint e indica a conexão com os Serviços da Web, incluindo o HP ePrint. O HP ePrint um serviço gratuito da HP que permite que você imprima documentos em sua impressora habilitada para HP ePrint, a qualquer hora, de qualquer lugar e sem precisar de nenhum software ou driver de impressão adicional.

 **Botão e luz Sem Fio**  
Ativa ou desativa a conexão sem fio e indica o status da conexão sem fio da impressora.

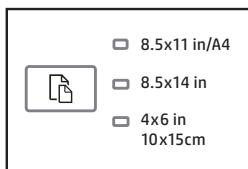
 **Botão e luz HP Wireless Direct**  
Ative ou desative o HP Wireless Direct. Com o HP Wireless Direct, é possível imprimir por conexão sem fio de qualquer computador, smartphone, tablet ou dispositivo com conexão sem fio—sem conectá-los à rede sem fio existente.

 **Botão Informações**  
Imprime uma página de informações com foco em conectividade e nos Serviços da Web, em informações e ajuda. Esse botão também pode ser usado juntamente com outros botões para imprimir informações mais detalhadas acerca de funções específicas da impressora.

 **Luz e botão Continuar**  
Retoma um trabalho após uma interrupção (por exemplo, após o carregamento de papel ou remoção de congestionamento de papel).

 **Botão Cancelar**  
Cancela um trabalho de impressão ou procedimento de manutenção em andamento.

## Botão e luzes Seleção de Tamanho do Papel



Antes de imprimir, verifique se você selecionou uma configuração de tamanho do papel que corresponda ao tamanho do papel na bandeja de entrada.

- Use o botão **Seleção de tamanho do papel**, no painel de controle da impressora, para selecionar os tamanhos de papel padrão. Pressione o botão, para alternar entre os três tamanhos-padrão indicados pelas luzes e selecionar o tamanho desejado.
- Use o software da impressora HP ou o servidor Web incorporado (EWS) para selecionar configurações não disponíveis no painel de controle da impressora. Para informações sobre como abrir o EWS, veja “Para abrir o servidor da Web incorporado” na página 23.

### Luzes de Seleção

#### Uma luz está acesa



### O que fazer

A luz de seleção de tamanho que está acesa indica o tamanho de papel atualmente selecionado.

Se você estiver colocando papel de um tamanho-padrão diferente, use o botão de seleção, para selecionar o tamanho do papel colocado.

#### Uma luz está piscando



A seleção de tamanho de papel atual pisca quando você puxa a bandeja de entrada.

A luz para de piscar, quando você fecha a bandeja de entrada ou pressiona o botão de seleção uma vez.

Se você estiver colocando papel de um tamanho-padrão diferente, pressione o botão de seleção, para selecionar o tamanho do papel colocado.

#### Todas as luzes estão apagadas



Isso ocorre quando você seleciona um tamanho do papel em um aplicativo ou no EWS que não é um dos tamanhos no painel de controle da impressora.

Certifique-se de colocar papel correspondente às configurações que você selecionou e de fechar a bandeja de entrada adequadamente.

#### Todas as luzes estão piscando

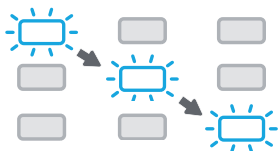


Isso ocorre quando você puxa a bandeja de saída após selecionar um tamanho do papel em um aplicativo ou no EWS que não é um dos tamanhos no painel de controle da impressora.

As luzes param de piscar, quando você fecha a bandeja de entrada ou pressiona o botão de seleção uma vez.

Se você estiver colocando papel de um tamanho não disponível no painel de controle, use o botão de seleção, para selecionar o tamanho do papel colocado. Do contrário, coloque papel correspondente às configurações que você selecionou e de fechar a bandeja de entrada adequadamente.

#### As luzes piscam em sequência



Quando você conecta seu dispositivo móvel à sua impressora, as luzes de seleção de tamanho de papel piscam em sequência, por cerca de 10 segundos, e depois param. O piscar das luzes confirma que o seu dispositivo móvel está conectado à impressora correta.

Se você pressionar o botão de seleção uma vez, as luzes irão parar de piscar.




Se você puxar a bandeja de entrada quando houver um erro de papel, não haverá mudanças na maneira como as luzes de seleção de tamanho do papel se acenderão.





Para informações sobre as outras luzes, consulte a seção “Referência das luzes do painel de controle”, na Ajuda eletrônica (consulte “Mais informações” na página 19).

## Sem fio

Quando você instalar o software da impressora HP, você será guiado no processo de conectar sua impressora à rede sem fio.


Você também pode seguir as instruções no guia de início rápido de sem fio, para configurar a impressora sem fio. Para imprimir o guia, mantenha pressionado o botão  (Informações) da impressora por três segundos.

 Depois de você ter conectado a impressora, você ainda poderá usar o software da impressora para mudar o tipo de conexão (pode exemplo, de sem fio para USB ou Ethernet, ou vice-versa). Para mais informações consulte a Ajuda instalada no software da impressora (veja “Mais informações” na página 19).

 Com o HP Wireless Direct, é possível imprimir por conexão sem fio de qualquer computador, smartphone, tablet ou dispositivo com conexão sem fio—sem conectá-los à rede sem fio existente. Para mais informações, consulte a Ajuda eletrônica.

## Solução de problemas de conexão sem fio

### 1 Certifique-se de que a luz de sem fio (802.11) esteja acesa



Se a luz azul no painel de controle da impressora não estiver acesa, os recursos sem fio da impressora podem estar desativados. Para ativar o sem fio, pressione o botão  (sem fio). Se a luz azul de conexão sem fio estiver piscando, a impressora não está conectada a uma rede. Use o software da impressora para conectar a impressora sem fio.

### 2 Verifique se o computador está conectado à rede sem fio

Verifique se o computador está conectado à rede sem fio. Se você não conseguir conectar seu computador à rede, entre em contato com a pessoa que configurou sua rede ou com o fabricante do roteador; pode haver problemas de hardware no seu computador ou roteador.

### 3 Executar o teste de conexão sem fio

Para confirmar se a conexão sem fio está funcionando corretamente, imprima o relatório de teste da conexão sem fio.

1. Verifique se a impressora está ligada e se há papel carregado na bandeja.
2. No painel de controle da impressora, mantenha pressionados o botão  (sem fio) e  (informações) simultaneamente.

A impressora imprimirá um relatório com os resultados do teste.


Se houver algum erro no teste, procure no relatório informações para corrigir o problema e execute o teste novamente.

Se o sinal da conexão sem fio estiver fraco, tente colocar a impressora mais perto do roteador sem fio.

### 4 Reinicie os componentes da rede sem fio

Desligue o roteador e a impressora e religue-os nesta ordem: primeiro o roteador e depois a impressora. Às vezes, basta desligar e religar esses dispositivos para resolver problemas de comunicação da rede. Se ainda não conseguir se conectar, desligue o roteador, a impressora e o computador e religue-os nesta ordem: primeiro o roteador, depois a impressora e depois o computador.

Se não for possível estabelecer a conexão sem fio, a impressora também pode ser conectada à rede usando um cabo Ethernet.

 Se você ainda tiver problemas, visite o Centro de impressão sem fio HP ([www.hp.com/go/wirelessprinting](http://www.hp.com/go/wirelessprinting)). Esse site da web contém as informações mais completas e atualizadas sobre a impressão sem fio, assim como informações para ajudar você a preparar a sua rede sem fio, resolver problemas de conexão da impressora à rede sem fio e resolver problemas com software de segurança.

Se você estiver usando um computador com Windows, poderá usar a ferramenta Técnico em Impressão e Digitalização, que pode ajudar a resolver muitos problemas que você pode ter com a impressora. Para baixar essa ferramenta, acesse [www.hp.com/go/tools](http://www.hp.com/go/tools).

## Declarações

Microsoft, Windows, Windows XP, Windows Vista, Windows 7, Windows 8 e Windows 8.1 são marcas comerciais registradas da Microsoft Corporation nos Estados Unidos.

Mac, OS X e AirPrint são marcas registradas da Apple Inc. nos Estados Unidos e em outros países.

## Serviços da Web

### HP ePrint

Com o HP ePrint, você pode imprimir, com segurança e facilidade, documentos ou fotos de seu computador ou dispositivo móvel (como um smartphone ou tablet)—sem precisar de nenhum software extra! Para começar a usar o HP ePrint, anexe os documentos ou fotos a um email e envie esse email para o endereço eletrônico atribuído à sua impressora, quando você se inscreveu. A impressora imprime tanto o email quanto os anexos. Para começar a usar o HP ePrint, configure uma conta no HP Connected e clique na guia **Serviços de Web**, no servidor Web incorporado da impressora.



Para usar o HP ePrint, a impressora deverá estar conectada a uma rede que ofereça acesso à Internet.



Para saber como usar e gerenciar os Serviços da Web, acesse o HP Connected ([www.hpconnected.com](http://www.hpconnected.com)).



Para mais informações, visite o site de Impressão Móvel HP ([www.hp.com/go/mobileprinting](http://www.hp.com/go/mobileprinting)).

## Informações sobre cartucho de tinta

**Instale os cartuchos:** Durante a configuração, quando lhe for solicitada a instalação dos cartuchos de tinta, use os cartuchos que acompanham a impressora, que tenham a etiqueta “INSTALAÇÃO” ou “CARTUCHO DE INSTALAÇÃO”.

**Uso da tinta:** A tinta dos cartuchos é usada de maneiras diferentes no processo de impressão, incluindo no processo de inicialização, que prepara a impressora e os cartuchos para impressão, e na manutenção do cabeçote de impressão, que mantém os bicos de tinta limpos e a tinta fluindo normalmente. Além disso, um pouco de tinta é deixado no cartucho depois que é usado. Para mais informações, visite [www.hp.com/go/inkusage](http://www.hp.com/go/inkusage).

**Armazenamento de informações anônimas de uso:** Os cartuchos HP usados com esta impressora contêm um chip de memória que ajuda na operação da impressora e armazena um conjunto limitado de informações anônimas sobre o uso da impressora. Essas informações poderão ser usadas para aprimorar as impressoras HP futuras.



Para mais informações e instruções sobre como desligar essa coleta de informações de uso, veja a Ajuda instalada com o software da impressora (consulte “Mais informações” na página 19).


## Informações sobre segurança

Siga sempre as recomendações básicas de segurança desta impressora para reduzir o risco de incêndio ou choque elétrico.

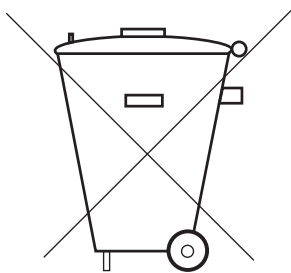
1. Leia e compreenda todas as instruções da documentação que acompanha a impressora.
2. Observe todas as advertências e instruções indicadas na impressora.
3. Desligue a impressora da tomada elétrica antes de limpá-la.
4. Não instale nem use esta impressora perto da água ou quando você estiver molhado.
5. Instale a impressora de forma segura, em superfície estável.
6. Instale a impressora em local protegido onde ninguém possa pisar ou tropeçar no fio de alimentação, e onde o fio possa ser danificado.
7. Se a impressora não funcionar normalmente, consulte a Ajuda instalada com o software da impressora (“Mais informações” na página 19).
8. Não há nenhum componente interno que possa ser reparado pelo usuário. Os reparos devem ser feitos por técnicos qualificados.
9. Use o dispositivo apenas com o cabo e o adaptador de alimentação (se houver) fornecidos pela HP.

## Para abrir o servidor da Web incorporado

Quando a impressora é conectada a uma rede, é possível utilizar o servidor Web incorporado (EWS) para exibir informações sobre status, alterar configurações e gerenciar o dispositivo pelo computador.

1. Encontre o endereço IP da impressora, imprimindo a página de informações da impressora.
  - a. Verifique se há papel carregado na bandeja de entrada.
  - b. Pressione o botão  (informações), para imprimir a página de informações da impressora.
2. Abra um navegador da Web no seu computador e digite o endereço IP (por exemplo, <http://123.123.123.123>) ou nome de host da impressora.

## Declaração de garantia limitada Hewlett-Packard



Não descarte o  
produto eletrônico  
em lixo comum

Este produto eletroeletrônico e seus componentes não devem ser descartados no lixo comum, pois embora estejam conformidade com padrões mundiais de restrição a substâncias nocivas, podem conter, ainda que em quantidades mínimas, substâncias impactantes ao meio ambiente.

Ao final da vida útil deste produto, o usuário deverá entregá-lo à HP. A não observância dessa orientação sujeitará o infrator às sanções previstas em lei.

Após o uso, as pilhas e/ou baterias dos produtos HP deverão ser entregues ao estabelecimento comercial ou rede de assistência técnica autorizada pela HP.

### **HEWLETT PACKARD BRASIL LTDA (HP)**

AV. JOSÉ LUIZ MAZALI Nº 360 - GALPÃO B - PARTE 1

BAIRRO RESIDENCIAL BURCK - LOUVEIRA/SP - CEP: 13290-000

CNPJ: 61.797.924/0007-40

Centro de Informações HP: (11) 4004-7751 ou 0800-7097751

**Para maiores informações, inclusive sobre os pontos de recebimento, acesse:**  
**<http://www.hp.com.br/reciclar>**