

HP ENVY 5640 e-All-in-One series



תוכן העניינים

1	1 כיצד ניתן לבצע?
2	2 צעדים ראשונים
3	חלקי המדפסת
5	נוריות לוח הבקרה והמצב
8	הנחיות בסיסיות לשימוש בנייר
11	טעינת חומרי הדפסה
15	טען מסמך מקור
16	פתיחת תוכנת המדפסת של HP (Windows)
17	מצב שינה
18	כיבוי אוטומטי
19	נגישות
20	3 הדפסה
21	הדפסת צילומים
23	הדפסת מסמכים
24	הדפסה דו-צדדית
25	הדפסה באמצעות AirPrint
26	הדפסה תוך שימוש ב-dpi מרבי
27	הצעות להדפסה מוצלחת
29	4 שימוש ב'שירותי אינטרנט'
30	מהם 'שירותי אינטרנט'?
31	הגדרת שירותי אינטרנט
33	הדפסה באמצעות HP ePrint
35	שימוש ב-חומרים של HP להדפסה
36	שימוש באתר האינטרנט של HP Connected
37	הסרת 'שירותי אינטרנט'
38	עצות לשימוש ב'שירותי אינטרנט'

39	5 העתקה וסריקה
40	העתקת מסמכים
41	סריקה
46	עצות להעתקה ולסריקה מוצלחות
47	6 עבודה עם מחסניות
48	בדיקת מפלסי הדיו המשוערים
49	החלפת המחסניות
51	הזמנת חומרי דיו מתכלים
52	שימוש במצב מחסנית יחידה
53	מידע על אחריות למחסניות
54	אחסון מידע אנונימי אודות השימוש
55	עצות לעבודה עם מחסניות
56	7 חיבור המדפסת
57	הגדרת המדפסת עבור תקשורת אלחוטית
61	שינוי הגדרות רשת
62	כלי ניהול מדפסת מתקדמים (למדפסות ברשת)
64	עצות להגדרת מדפסת ברשת ושימוש בה
65	8 פתרון בעיות
66	חסימות ובעיות בהזנת נייר
71	בעיות במחסנית דיו
73	בעיות בהדפסה
81	בעיות בהעתקה
82	בעיות בסריקה
83	בעיות ברשת ובחיבור
85	בעיות בחומרת המדפסת
87	התמיכה של HP
89	נספח א מידע טכני
90	הודעות של Hewlett-Packard Company
91	מפרטים
93	Environmental product stewardship program (תוכנית ניהול סביבתי למוצר)
97	מידע תקינה
104	נספח ב שגיאות (Windows)
105	מפלס דיו נמוך
106	מפלס דיו נמוך במיוחד
107	בעיה במחסנית הדיו

108	בדיקת דלת הגישה למחסניות
109	בעיה במחסנית הדיו
110	חוסר התאמה בגודל הנייר
111	גרירת מחסנית הדיו תקועה
112	חסימת נייר או בעיית מגש
113	הנייר אזל
114	הדפסת המסמך נכשלה
115	כשל במדפסת
116	Door open (הדלת פתוחה)
117	כשל במחסניות הדיו
118	מידע מיעץ בנוגע למחסניות מזויפות
119	מחסניות דיו לא תואמות
120	הנייר קצר מדי
121	הנייר ארוך מדי להדפסה דו-צדדית אוטומטית
122	מחסנית HP Instant Ink לא מתאימה
123	מחסנית HP Instant Ink משומשת
124	חבר את המדפסת ל-HP Connected
125	לא ניתן להדפיס
126	מותקנת מחסנית מוגנת של HP

127	אינדקס
-----	--------

1 כיצד ניתן לבצע?

למד כיצד להשתמש ב-HP ENVY 5640 series שברשותך

- [צעדים ראשונים בעמוד 2](#)
- [הדפסה בעמוד 20](#)
- [שימוש ב'שירותי אינטרנט' בעמוד 29](#)
- [העתקה וסריקה בעמוד 39](#)
- [עבודה עם מחסניות בעמוד 47](#)
- [חיבור המדפסת בעמוד 56](#)
- [מידע טכני בעמוד 89](#)
- [פתרון בעיות בעמוד 65](#)

2 צעדים ראשונים

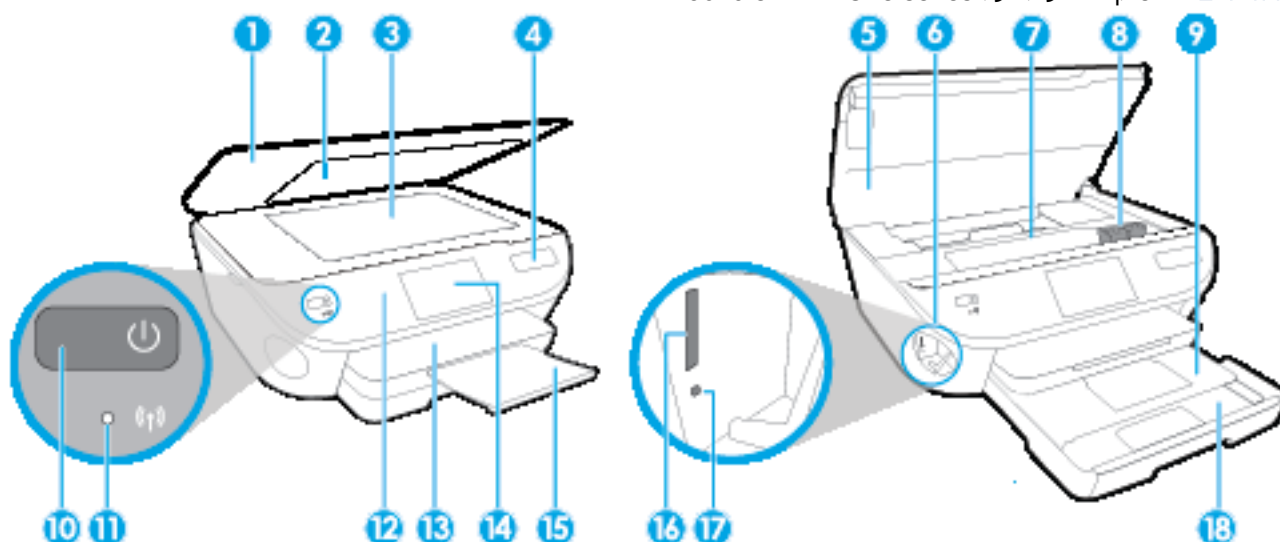
סעיף זה כולל את הנושאים הבאים:

- [חלקי המדפסת](#)
- [נוריות לוח הבקרה והמצב](#)
- [הנחיות בסיסיות לשימוש בנייר](#)
- [טעינת חומרי הדפסה](#)
- [טען מסמך מקור](#)
- [פתיחת תוכנת המדפסת של HP \(Windows\)](#)
- [מצב שינה](#)
- [כיבוי אוטומטי](#)
- [נגישות](#)

חלקי המדפסת

מבט קדמי

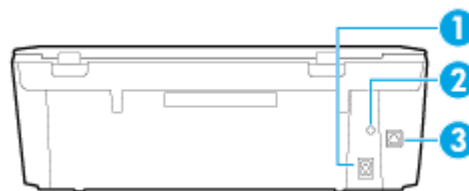
איור 2-1 מבט קדמי ועילי על HP ENVY 5640 e-All-in-One series



מאפיין	תיאור
1	מכסה
2	תומך המכסה
3	משטח זכוכית של הסורק
4	שם דגם המדפסת
5	דלת הגישה למחסניות
6	אזור של התקן זיכרון
7	אזור הגישה למחסנית
8	מחסניות דיו
9	מגש הצילום
10	לחצן הפעלה (מכונה גם לחצן ההפעלה)
11	נורית מצב אלחוט
12	לוח הבקרה
13	מגש פלט
14	התצוגה הגרפית הצבעונית (מכונה גם 'התצוגה')
15	מאריך אוטומטי למגש פלט (מכונה גם מאריך המגש)
16	חריץ לכרטיס זיכרון
17	נורית של התקן זיכרון
18	מגש נייר

מבט אחורי

איור 2-2 מבט מאחור על HP ENVY 5640 e-All-in-One series

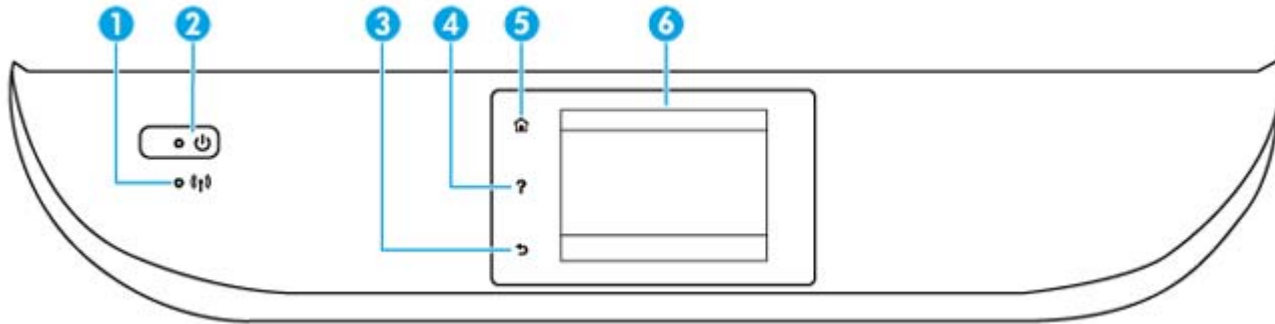


מאפיין	תיאור
1	חיבור לחשמל. השתמש רק בכבל המתח המסופק על-ידי HP.
2	נורית הפעלה. הנורית הירוקה מציינת חיבור תקין של כבל המתח.
3	יציאת USB אחורית

נוריות לוח הבקרה והמצב

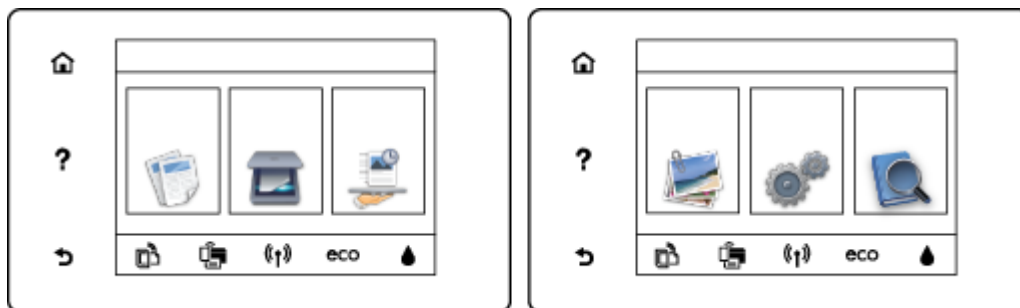
סקירה כללית של לחצנים ונוריות

התרשים הבא והטבלה המשויכת לו מהווים מדריך מקוצר למאפיינים של לוח הבקרה של המדפסת.



תווית	שם ותיאור
1	נורית האלחוט: מציין את סטטוס החיבור האלחוטי. • אור כחול רציף מציין כי החיבור האלחוטי נוצר וכי באפשרותך להדפיס. • נורית מהבהבת באיטיות מציינת כי האלחוט פועל, אך המדפסת אינה מחוברת לרשת. ודא כי המדפסת שברשותך נמצאת בטווח של האות האלחוטי. • נורית מהבהבת במהירות מציינת כי אירעה שגיאת אלחוט. עיין בהודעה שבתצוגת המדפסת. • אם מאפיין האלחוט כבוי, גם נורית האלחוט כבויה, ומסך התצוגה מציג את הכיתוב האלחוט כבוי.
2	לחצן מופעל : להפעלה או כיבוי של המדפסת.
3	לחצן 'הקודם': לחזרה למסך הקודם.
4	לחצן 'עזרה': לפתיחת התפריט 'עזרה' עבור הפעולה הנוכחית.
5	לחצן 'דף הבית': לחזרה למסך 'דף הבית', המסך המוצג בעת הפעלה ראשונית של המדפסת.
6	תצוגת לוח הבקרה: גע במסך כדי לבחור אפשרויות בתפריט או גלול כדי לעבור בין אפשרויות.

סמלים בתצוגת לוח הבקרה



מטרה	סמל
העתקה: לפתיחת התפריט העתקה שבו באפשרותך לבחור סוג העתקה או לשנות את הגדרות ההעתקה.	
סריקה: לפתיחת התפריט סריקה שבו ניתן לבחור יעד עבור הסריקה.	
חומרים של HP להדפסה: מספק דרך מהירה וקלה לגישה ולהדפסה של מידע מהאינטרנט, כגון קופונים, דפי צביעה, פאזלים, ועוד.	
צילום: לפתיחת התפריט צילום שבו באפשרותך להציג ולהדפיס צילומים, או להדפיס מחדש צילום מודפס.	
הגדרות: לפתיחת התפריט הגדרות שבו באפשרותך לשנות העדפות ולהשתמש בכלים לביצוע פעולות תחזוקה.	
עזרה: לפתיחת התפריט 'עזרה' שבו ניתן להציג סרטונים הכוללים הוראות לביצוע, מידע על מאפייני המדפסת ועצות.	
סמל ePrint: לפתיחת התפריט סיכום שירותי האינטרנט , שבו באפשרותך לבדוק את פרטי מצב ePrint, לשנות הגדרות ePrint או להדפיס דף מידע.	
סמל Wi-Fi Direct: לפתיחת התפריט Wi-Fi Direct שבו ניתן להפעיל את Wi-Fi Direct, להשבית את Wi-Fi Direct, ולהציג את השם ואת הסיסמה של Wi-Fi Direct.	
סמל אלחוט: לפתיחת התפריט סיכום רשת אלחוטית , שבו באפשרותך לבדוק את מצב האלחוט ולשנות הגדרות אלחוט. באפשרותך גם להדפיס דוח בדיקת אלחוט, לסיוע באבחון בעיות בחיבור הרשת.	

מטרה	סמל
סמל ECO: להצגת מסך שבו ניתן לקבוע חלק ממאפייני השמירה על איכות הסביבה של המדפסת.	eco
סמל דיו: להצגת מפלסי דיו משוערים לפי מחסנית. מציג סמל אזהרה אם מפלס הדיו נמוך ממפלס הדיו המינימלי הצפוי.	
הערה: התראות ומחווניים של מפלסי הדיו מספקים הערכות למטרות תכנון בלבד. כאשר מתקבלת הודעת אזהרה על מפלס דיו נמוך, שקול להחזיק מחסנית דיו חלופית בהישג יד כדי להימנע מעיכובים אפשריים בהדפסה. אינך צריך להחליף מחסניות עד שאיכות ההדפסה הופכת בלתי סבירה.	

הנחיות בסיסיות לשימוש בנייר

המדפסת מתוכננת לעבוד היטב עם רוב הניירות המשרדיים. מומלץ לבדוק מגוון סוגים של ניירות לפני רכישת כמויות גדולות. השתמש בנייר של HP לאיכות הדפסה מיטבית. בקר באתר האינטרנט של HP בכתובת www.hp.com לקבלת מידע נוסף על נייר של HP.

HP ממליצה על ניירות רגילים עם הסמל של ColorLok להדפסת מסמכים יומיומיים. כל הניירות עם הסמל של ColorLok נבדקו באופן עצמאי כדי לעמוד בסטנדרטים הגבוהים ביותר של אמינות ואיכות הדפסה, והם מפיקים מסמכים עם צבעים ברורים ומלאי חיים וגוני שחור בולטים יותר, ומתייבשים מהר יותר מניירות רגילים אחרים. חפש ניירות עם הסמל של ColorLok במגוון משקלים וגדלים אצל יצרני הנייר המובילים.



סעיף זה כולל את הנושאים הבאים:

- [סוגי נייר מומלצים להדפסה](#)
- [הזמנת חומרי הדפסה מתכלים של HP](#)
- [עצות לבחירה ושימוש בנייר](#)

סוגי נייר מומלצים להדפסה

אם ברצונך להפיק את איכות ההדפסה הטובה ביותר, HP ממליצה להשתמש בניירות מתוצרת HP, שתוכננו במיוחד לסוגי הפרוייקטים שאתה מדפיס.

בהתאם למדינה/אזור שלך, ייתכן שלא כל סוגי הנייר יהיו זמינים.

הדפסת צילומים

• נייר צילום HP Premium Plus Photo Paper

נייר הצילום HP Premium Plus Photo Paper הוא נייר הצילום הטוב ביותר של HP המספק צילומים באיכות הטובה ביותר. עם נייר הצילום HP Premium Plus Photo Paper, באפשרותך להדפיס צילומים מרהיבים המתייבשים באופן מיידי כדי שתוכל לשתף אותם מיד עם יציאתם מהמדפסת. הוא זמין במספר גדלים, לרבות A4, 8.5 x 11 אינץ', 4 x 6 אינץ', (10 x 15 ס"מ), 5 x 7 אינץ' (13 x 18 ס"מ) ו-11 x 17 אינץ' (A3) ושני גימורים – מבריק או מבריק רך (מבריק למחצה). הצילומים הטובים ביותר ופרוייקטי הצילום המיוחדים שלך הם הפתרון האידיאלי למסגור, לתצוגה או למתנה. נייר הצילום HP Premium Plus Photo Paper מספק תוצאות באיכות יוצאת מן הכלל עם איכות ועמידות מקצועיות.

• נייר צילום HP Advanced Photo Paper

נייר צילום עבה זה כולל גימור של ייבוש מיידי לטיפול קל ללא הכתמה. הוא עמיד בפני מים, מריחות, טביעות אצבע ולחות. הוא משווה להדפסים שלך מראה ותחושה של צילומים שעובדו בחנות. הוא זמין במספר גדלים, לרבות A4, 8.5 x 11 אינץ', 10 x 15 ס"מ (4 x 6 אינץ'), 13 x 18 ס"מ (5 x 7 אינץ'), ובשני גימורים – מבריק או מבריק רך (מט סאטן). הוא נטול חומצה ומספק מסמכים העמידים למשך זמן רב יותר.

• נייר צילום HP Everyday Photo Paper

הדפס צילומים יומיומיים מלאי צבע בעלות נמוכה, באמצעות נייר המיועד להדפסה מזדמנת של צילומים. נייר צילום זה במחיר שהינו בהישג יד מתייבש במהירות לטיפול קל. קבל תמונות חדות וברורות בעת השימוש בנייר זה בכל מדפסת להזרקת דיו. נייר זה זמין בגימור מבריק במספר גדלים, לרבות A4, 8.5 x 11 אינץ', ו-10 x 15 ס"מ (4 x 6 אינץ'). הוא נטול חומצה ומספק מסמכים העמידים למשך זמן רב יותר.

• חבילות HP Photo Value Packs

חבילות HP Photo Value Packs אורזות בנוחות מחסניות דיו מקוריות של HP ונייר HP Advanced Photo Paper על מנת לחסוך לך זמן ותהיות בנוגע להדפסת צילומים מקצועיים בעזרת מדפסת HP שברשותך ללא הוצאות מיותרות. צבעי דיו מקוריים של HP ונייר הצילום HP Advanced Photo Paper תוכננו לעבוד יחד כדי להפיק צילומים מלאי חיים העמידים לאורך זמן, בכל הדפסה. מצוין להדפסת כל הצילומים מחופשה או להדפסות מרובות לצורך שיתוף.

מסמכים עסקיים

- **נייר HP Premium Presentation Paper, 120 גרם, מט**
נייר זה הוא נייר כבד מצופה בשכבת מט משני הצדדים, מותאם במיוחד לשימוש במצגות, הצעות, דוחות וידיעונים. הוא כבד ולכן מספק מראה ותחושה מרשימים.
- **נייר HP Brochure Paper במשקל 180 ג', מבריק או נייר HP Professional Paper במשקל 180 ג', מבריק**
ניירות אלה מצופים בשכבה מבריקה משני הצדדים עבור שימוש דו-צדדי. ניירות אלה הם הבחירה המושלמת עבור הדפסים באיכות דומה לצילום ועבור גרפיקה עסקית לכריכות של דוחות, מצגות מיוחדות, חוברות, פרסומי דיוור ולוחות שנה.
- **נייר HP Brochure Paper במשקל 180 ג', מט או נייר HP Professional Paper במשקל 180 ג', מט**
ניירות אלה מצופים בשכבת מט משני הצדדים עבור שימוש דו-צדדי. ניירות אלה הם הבחירה המושלמת עבור הדפסים באיכות דומה לצילום ועבור גרפיקה עסקית לכריכות של דוחות, מצגות מיוחדות, חוברות, פרסומי דיוור ולוחות שנה.

הדפסה יומיומית

- כל סוגי הנייר המפורטים כמתאים לשימוש לצורך הדפסה יומיומית כוללים טכנולוגיית ColorLok Technology להפחתה של מריחת הדיו ולקבלת צבעי שחור בולטים יותר וצבעים מלאי חיים.
- **נייר HP Bright White Inkjet Paper**
נייר HP Bright White Inkjet Paper מספק צבעים בניגודיות גבוהה וטקסט חד. הוא אטום מספיק לשימוש בצבע באופן דו-צדדי ללא שקיפות, ולכן הוא אידיאלי לעלוני חדשות, דוחות ועלונים.
 - **נייר HP Printing Paper**
נייר HP Printing Paper הוא נייר רב-תכליתי איכותי. הוא מפיק מסמכים בעלי מראה ותחושה ממשיים יותר מאשר מסמכים המודפסים על נייר רב-תכליתי או נייר העתקה סטנדרטיים. הוא נטול חומצה ומספק מסמכים העמידים למשך זמן רב יותר.
 - **נייר HP Office Paper**
נייר HP Office Paper הוא נייר רב-תכליתי איכותי. הוא מתאים לעותקים, טיוטות, מזכרים ומסמכים יומיומיים אחרים. הוא נטול חומצה ומספק מסמכים העמידים למשך זמן רב יותר.
 - **נייר HP Office Recycled Paper**
נייר HP Office Recycled Paper הוא נייר רב-תכליתי באיכות גבוהה המיוצר עם 30% סיבים ממוחזרים.

הזמנת חומרי הדפסה מתכלים של HP

המדפסת מתוכננת לעבוד היטב עם רוב הניירות המשרדיים. השתמש בנייר של HP לאיכות הדפסה מיטבית. להזמנת ניירות של HP וחומרים מתכלים אחרים, בקר בכתובת www.hp.com. בשלב זה, חלקים מסוימים של אתר האינטרנט של HP זמינים באנגלית בלבד.

HP ממליצה על ניירות רגילים עם הסמל ColorLok להדפסה והעתקה של מסמכים יומיומיים. כל הניירות עם הסמל ColorLok נבדקו באופן עצמאי כדי לעמוד בסטנדרטים של אמינות ואיכות הדפסה, ומפיקים מסמכים בצבעים חדים

ומלאי חיים, עם גוני שחור מודגשים יותר, המתייבשים מהר יותר מניירות רגילים. חפש ניירות עם הסמל ColorLok במגוון משקלים וגדלים אצל יצרני הנייר הגדולים.

עצות לבחירה ולשימוש בנייר

- כדי להבטיח את התוצאות הטובות ביותר, פעל על-פי ההנחיות הבאות.
- טען רק סוג אחד של נייר בכל פעם במגש הנייר או במגש הצילום.
- בעת טעינת המגש, ודא שהנייר טעון כהלכה.
- אל תעמיס את המגש יתר על המידה.
- למניעת חסימות, איכות הדפסה ירודה ובעיות הדפסה אחרות, הימנע מטעינת סוגי הנייר הבאים במגש:
 - טפסים מרובי חלקים
 - חומרי הדפסה פגומים, מקופלים או מקומטים
 - חומרי הדפסה עם חלקים לגזירה או לתלישה (בנקבוב)
 - חומרי הדפסה בעלי מרקם גס, תבליטים או ציפוי בעל חדירות נמוכה לדיו
 - חומרי הדפסה שמשקלם נמוך מדי או הנמתחים בקלות
 - חומרי הדפסה המכילים סיכות ואטבי הידוק

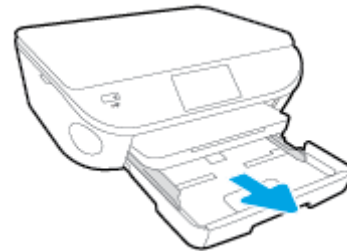
טעינת חומרי הדפסה

בחר גודל נייר כדי להמשיך.

לטעינת נייר בגודל קטן

1. משוך החוצה את מגש הצילום.

אם אינך רואה את מגש הצילום, הסר את מגש הפלט מהמדפסת.



2. טען נייר.

- הכנס ערימה של נייר צילום למגש הצילום כאשר הצד המיועד להדפסה פונה כלפי מטה.



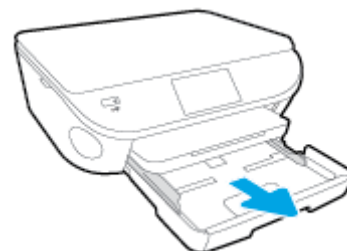
- החלק את נייר הצילום קדימה עד שייעצר.

3. דחוף פנימה את מגש הצילום.

4. שנה את ההגדרה או שמור אותה בתצוגת המדפסת.

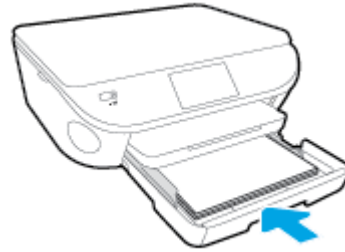
לטעינת נייר בגודל מלא

1. משוך החוצה את מגש הנייר, הסט את מכווני רוחב הנייר כלפי חוץ, ולאחר מכן הסר כל חומר הדפסה אחר שנטען לפני כן.



2. טען נייר.

- הכנס את ערימת הנייר למגש הנייר כשהקצה הקצר פונה קדימה והצד המיועד להדפסה פונה כלפי מטה.
- החלק את הנייר קדימה עד שייעצר.
- הסט את מכווני רוחב הנייר פנימה עד שייעצרו בקצוות הנייר.



3. דחוף פנימה את מגש הנייר.

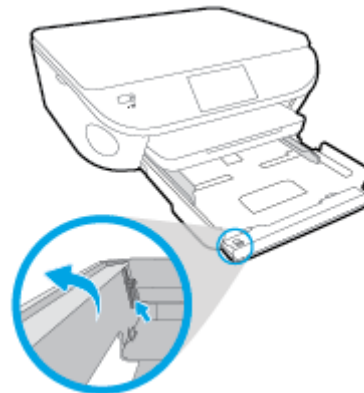
4. שנה את ההגדרה או שמור אותה בתצוגת המדפסת.

לטעינת נייר בגודל Legal

1. משוך החוצה את מגש הנייר, הסט את מכווני רוחב הנייר כלפי חוץ, ולאחר מכן הסר כל חומר הדפסה אחר שנטען לפני כן.



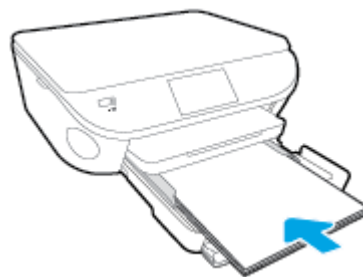
2. בטל את הנעילה של צידו הקדמי של מגש הנייר ופתח אותו.



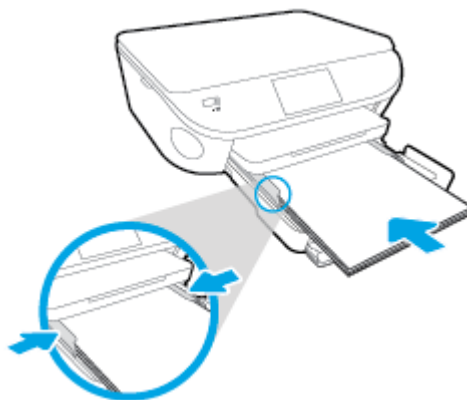
3. טען נייר.

- הכנס את ערימת הנייר למגש הנייר כשהקצה הקצר פונה קדימה והצד המיועד להדפסה פונה כלפי מטה.

- החלק את הנייר קדימה עד שייעצר.



- הסט את מכווני רוחב הנייר פנימה עד שייעצרו בקצוות הנייר.



4. דחוף פנימה את מגש הנייר.

5. שנה את ההגדרה או שמור אותה בתצוגת המדפסת.

לטעינת מעטפות

1. משוך החוצה את מגש הנייר, הסט את מכווני רוחב הנייר כלפי חוץ, ולאחר מכן הסר כל חומר הדפסה אחר שנטען לפני כן.



2. טעינת מעטפות

- הכנס מעטפה אחת או יותר למרכז מגש הנייר. צד ההדפסה אמור לפנות כלפי מטה. דשי המעטפה אמורים להיות בצד השמאלי ולפנות כלפי מעלה.

- החלק את ערימת המעטפות פנימה עד שתיעצר.



- החלק את מכווני רוחב הנייר פנימה כנגד ערימת המעטפות עד שייעצרו.

3. דחוף פנימה את מגש הנייר.

4. שנה את ההגדרה או שמור אותה בתצוגת המדפסת.

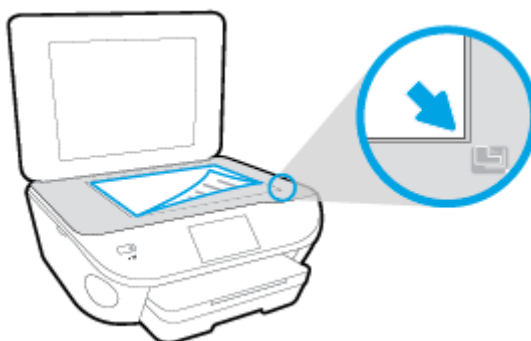
טען מסמך מקור

כדי לטעון מסמך מקור על משטח הזכוכית של הסורק

1. הרם את מכסה הסורק.



2. טען את מסמך המקור כשהצד המודפס פונה כלפי מטה, בפינה הימנית הקדמית של משטח הזכוכית.



3. סגור את מכסה הסורק.

פתיחת תוכנת המדפסת של HP (Windows)

לאחר התקנת המדפסת של HP, בצע את הפעולות הבאות בהתאם למערכת ההפעלה:

- **Windows 8.1:** לחץ על חץ למטה בפינה הימנית התחתונה של מסך 'התחל' ובחר את שם המדפסת,
- **Windows 8:** לחץ לחיצה ימנית על אזור ריק במסך 'התחל', לחץ על **כל האפליקציות** בסרגל האפליקציות ולאחר מכן בחר את שם המדפסת.
- **Windows 7, Windows Vista, ו- Windows XP:** בשולחן העבודה של המחשב, לחץ על **התחל**, בחר **כל התוכניות**, לחץ על **HP**, לחץ על התיקייה של המדפסת, ולאחר מכן בחר את הסמל הנושא את שם המדפסת.

מצב שינה

- צריכת החשמל פוחתת במצב 'שינה'.
- לאחר ההפעלה הראשונית של המדפסת, המדפסת תיכנס למצב 'שינה' לאחר חמש דקות של חוסר פעילות.
- לא ניתן לשנות את משך הזמן עד מעבר המדפסת למצב 'שינה' מלוח הבקרה.

להגדרת משך הזמן של מצב 'שינה'

1. במסך 'דף הבית', גע ב-  (הגדרות).
2. גע בהעדפות.
3. גלול בין האפשרויות, ולאחר מכן גע במצב שינה.
4. גע באפשרויות לאחר 5 דקות או לאחר 10 דקות, או לאחר 15 דקות.

כיבוי אוטומטי

כיבוי אוטומטי מופעל באופן אוטומטי כברירת מחדל בעת הפעלת המדפסת. כאשר כיבוי אוטומטי מופעל, המדפסת תכבה באופן אוטומטי לאחר שעתיים של חוסר פעילות כדי לסייע להפחית את צריכת האנרגיה. **כיבוי אוטומטי מכבה את המדפסת לחלוטין, כך שעליך להשתמש בלחצן מופעל כדי להפעיל את המדפסת מחדש.** גם כאשר כיבוי אוטומטי מושבת, המדפסת נכנסת למצב 'שינה' לאחר 5 דקות של חוסר פעילות כדי לסייע להפחית את צריכת האנרגיה.

ניתן לשנות את הגדרת כיבוי אוטומטי מלוח הבקרה.

לשינוי הגדרת כיבוי אוטומטי

1. ממסך דף הבית בתצוגת המדפסת, בחר **העדפות**.

הערה: אם אינך רואה את המסך דף הבית, לחץ על הלחצן **דף הבית**.

2. מתפריט **העדפות** בחר **כיבוי אוטומטי**.

3. מתפריט **כיבוי אוטומטי** בחר **מופעל** או **כבוי**, ולאחר מכן לחץ על **OK (אישור)** לאישור ההגדרה.

לאחר ששינית את ההגדרה, ההגדרה נשמרת במדפסת.

המדפסת כוללת כמה מאפיינים שהופכים אותה לנגישה לאנשים בעלי מוגבלויות.

נגישות חזותית

תוכנת HP המצורפת למדפסת נגישה למשתמשים עם לקויות ראייה באמצעות האפשרויות והמאפיינים של הנגישות של מערכת ההפעלה. התוכנה גם תומכת ברוב הטכנולוגיות המסייעות כגון קוראי מסך, קוראי ברייל ויישומי המרת קול-טקסט. למשתמשים עיוורי צבעים, התוויות והלחצנים הצבעוניים בתוכנת HP מסומנים גם בטקסט פשוט או בתוויות סמלים אשר מתארים את הפעולה המתאימה.

ניידות

עבור משתמשים עם ניידות מוגבלת, ניתן לבצע את הפונקציות של תוכנת HP באמצעות פקודות מקשים. תוכנת HP גם תומכת באפשרויות הנגישות של Windows כגון מקשים דביקים, מקשים דו-מצביים, מקשי סינון ומקשי עכבר. משתמשים המוגבלים מבחינת כוח ותנועה יכולים לתפעל את דלתות המדפסת, הלחצנים, מגשי הנייר ומכווני רוחב הנייר.

תמיכה

לקבלת פרטים נוספים על הנגישות של מדפסת זו ועל המחויבות של HP לנגישות מוצריה, בקר באתר האינטרנט של HP, בכתובת www.hp.com/accessibility.

לקבלת מידע נגישות עבור Mac OS X, בקר באתר האינטרנט של Apple בכתובת www.apple.com/accessibility.

מרבית הגדרות ההדפסה מטופלות באופן אוטומטי על-ידי יישום התוכנה. שנה את ההגדרות באופן ידני רק כאשר ברצונך לשנות את איכות ההדפסה, להדפיס על סוגי נייר ספציפיים או להשתמש במאפיינים מיוחדים.

סעיף זה כולל את הנושאים הבאים:

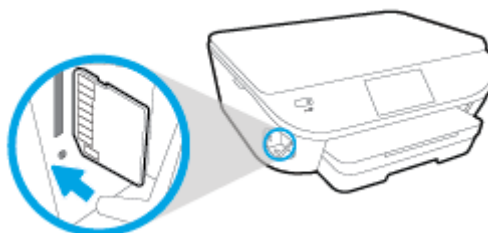
- [הדפסת צילומים](#)
- [הדפסת מסמכים](#)
- [הדפסה דו-צדדית](#)
- [הדפסה באמצעות AirPrint](#)
- [הדפסה תוך שימוש ב-dpi מרבי](#)
- [הצעות להדפסה מוצלחת](#)

הדפסת צילומים

ודא שטענת נייר צילום במגש הצילום.

להדפסת צילומים מהתקן זיכרון

1. הכנס התקן זיכרון לחריץ.



2. בתצוגת המדפסת, בחר צילום שברצונך להדפיס וגע בהמשך.

3. ציין את מספר הצילומים להדפסה.

4. גע ב- ☒ (עריכה) לשינוי הבהירות, החיתוך, או הסיבוב של הצילום שנבחר, או גע ב-  (הגדרות הדפסה) כדי להשתמש במאפיינים כגון הסרת עיניים אדומות או תיקון צילום.

5. גע בהמשך והצג את הצילום שנבחר בתצוגה מקדימה.

6. גע בהדפסה כדי להתחיל בהדפסה.

להדפסת צילום מתוכנת המדפסת

1. בתוכנה שברשותך, בחר הדפסה.

2. ודא שהמדפסת הנכונה נבחרה.

3. לחץ על הלחצן שפותח את תיבת הדו-שיח מאפיינים.

בהתאם ליישום התוכנה, שמו של לחצן זה יכול להיות מאפיינים, אפשרויות, הגדרת המדפסת, מאפייני המדפסת, מדפסת, או העדפות.

4. בחר באפשרויות המתאימות.

- בכרטיסייה פריסה בחר כיוון הדפסה לאורך או לרוחב.

- בכרטיסייה נייר/איכות, בחר בסוג הנייר המתאים מהרשימה הנפתחת חומרי הדפסה באזור בחירת מגש, ולאחר מכן בחר באיכות ההדפסה המתאימה באזור הגדרות איכות.

- לחץ על הלחצן מתקדם כדי לבחור את גודל הנייר המתאים מהרשימה הנפתחת גודל נייר.

5. לחץ על אישור לחזרה לתיבת הדו-שיח מאפיינים.

6. לחץ על אישור, ולאחר מכן לחץ על הדפסה או על אישור בתיבת הדו-שיח הדפסה.

הערה: לאחר סיום ההדפסה, הסר נייר צילום שלא נעשה בו שימוש ממגש הצילום. אחסן את נייר הצילום כדי שלא יתחיל להסתלסל וכתוצאה מכך לפגוע באיכות ההדפס.

1. טען נייר במגש. לקבלת מידע נוסף, ראה [טעינת חומרי הדפסה בעמוד 11](#).
2. בתפריט **קובץ** בתוכנה, בחר באפשרות **הדפסה**.
3. ודא שהמדפסת הנכונה נבחרה.
4. הגדר את אפשרויות ההדפסה.

אם אינך רואה אפשרויות בתיבת הדו-שיח 'הדפסה', לחץ על **הצג פרטים**.

הערה: האפשרויות הבאות זמינות עבור מדפסת עם חיבור USB. מיקומי האפשרויות עשויים להשתנות בהתאם ליישום.

א. בחר בגודל הנייר המתאים בתפריט המוקפץ **גודל נייר**.

הערה: אם אתה משנה את **גודל הנייר** ודא שטענת את הנייר המתאים והגדרת את גודל הנייר המתאים בלוח הבקרה של המדפסת.

ב. בחר **כיוון הדפסה**.

ג. מהתפריט המוקפץ, בחר **סוג/איכות הנייר**, ולאחר מכן בחר בהגדרות הבאות:

- **סוג נייר:** סוג נייר הצילום המתאים
- **איכות:** מיטבית או dpi מרבי
- לחץ על המשולש **אפשרויות צבע**, ולאחר מכן בחר באפשרות המתאימה **תיקון צילום**.
 - **כבוי:** לא מתבצעים שינויים בתמונה.
 - **בסיסי:** למיקוד התמונה באופן אוטומטי; מכוון את חדות התמונה באופן מתון.

5. בחר בהגדרות הדפסה אחרות כרצונך ולאחר מכן לחץ על **הדפסה**.

הדפסת מסמכים

ודא שטענת נייר במגש הנייר.

להדפסת מסמך

1. בתוכנה שברשותך, בחר **הדפסה**.
2. ודא שהמדפסת הנכונה נבחרה.
3. לחץ על הלחצן שפותח את תיבת הדו-שיח **מאפיינים**.
בהתאם ליישום התוכנה, שמו של לחצן זה יכול להיות **מאפיינים**, **אפשרויות**, **הגדרת המדפסת**, **מאפייני המדפסת**, **מדפסת**, או **העדפות**.
4. בחר באפשרויות המתאימות.
 - בכרטיסייה **פריסה** בחר כיוון הדפסה **לאורך** או **לרוחב**.
 - בכרטיסייה **נייר/איכות**, בחר בסוג הנייר המתאים מהרשימה הנפתחת **חומרי הדפסה** באזור **בחירת מגש**, ולאחר מכן בחר באיכות ההדפסה המתאימה באזור **הגדרות איכות**.
 - לחץ על הלחצן **מתקדם** כדי לבחור את גודל הנייר המתאים מהרשימה הנפתחת **גודל נייר**.
5. לחץ על **אישור** כדי לסגור את תיבת הדו-שיח **מאפיינים**.
6. לחץ על **הדפסה** או על **אישור** כדי להתחיל בהדפסה.

הדפסת מסמכים (OS X)

1. טען נייר במגש. לקבלת מידע נוסף, ראה [טעינת חומרי הדפסה בעמוד 11](#).
2. בתפריט **קובץ** בתוכנה, בחר באפשרות **הדפסה**.
3. ודא שהמדפסת הנכונה נבחרה.
4. בחר את מאפייני העמוד.
אם אינך רואה אפשרויות בתיבת הדו-שיח 'הדפסה', לחץ על **הצג פרטים**.

הערה: האפשרויות הבאות זמינות עבור מדפסת עם חיבור USB. מיקומי האפשרויות עשויים להשתנות בהתאם ליישום.

- בחר את גודל הנייר.

הערה: אם אתה משנה את **גודל הנייר** ודא שטענת את הנייר המתאים והגדרת את גודל הנייר המתאים בלוח הבקרה של המדפסת.

- בחר את כיוון ההדפסה.
- הזן את אחוז שינוי קנה המידה.

5. לחץ על **הדפסה**.

הערה: אם המסמכים המודפסים אינם מיושרים בטווח שולי הנייר, ודא שבחרת את השפה ואת המדינה/אזור הנכונים. בתצוגת המדפסת, בחר **הגדרות**, ולאחר מכן בחר **העדפות**. בחר את השפה ואת המדינה/אזור הרצויים מתוך האפשרויות המפורטות. ההגדרות הנכונות של שפה/אזור מבטיחות שבמדפסת ייקבעו הגדרות ברירת מחדל מתאימות של גודל נייר.

הדפסה דו-צדדית

להדפסה משני צידי הדף

ניתן להדפיס באופן אוטומטי משני צידי הנייר באמצעות המנגנון להדפסה דו-צדדית (דופלקסר).

1. בתוכנה שברשותך, בחר **הדפסה**.
 2. ודא שהמדפסת הנכונה נבחרה.
 3. לחץ על הלחצן שפותח את תיבת הדו-שיח **מאפיינים**.
בהתאם ליישום התוכנה, שמו של לחצן זה יכול להיות **מאפיינים**, **אפשרויות**, **הגדרת המדפסת**, **מאפייני המדפסת**, **מדפסת**, או **העדפות**.
 4. בחר באפשרויות המתאימות.
 - בכרטיסייה **פריסה** בחר בכיוון הנייר **לאורך** או **לרוחב** ובחר באפשרות **הפוך בצד הארוך** או **הפוך בצד הקצר** מתוך הרשימה הנפתחת **הדפסה משני צדי הדף**.
 - בכרטיסייה **נייר/איכות**, בחר בסוג הנייר המתאים מהרשימה הנפתחת **חומרי הדפסה** באזור **בחירת מגש**, ולאחר מכן בחר באיכות ההדפסה המתאימה באזור **הגדרות איכות**.
 - לחץ על הלחצן **מתקדם**, באזור **נייר/פלט** בחר את גודל הנייר המתאים מתוך הרשימה הנפתחת **גודל נייר**.
-
- הערה:** אם אתה משנה את **גודל הנייר** ודא שטענת את הנייר המתאים והגדרת את גודל הנייר המתאים בלוח הבקרה של המדפסת.
-
5. להדפסה, לחץ על **אישור**.
-
- הערה:** לאחר הדפסת דף אחד של המסמך, המתן עד שהמדפסת תטען מחדש את הנייר באופן אוטומטי להדפסה בצד השני. אינך צריך לבצע פעולות כלשהן.
-

להדפסה משני צידי הדף (OS X)

1. בתפריט **קובץ** בתוכנה, בחר באפשרות **הדפסה**.
2. בתיבת הדו-שיח 'הדפסה', בחר את האפשרות **פריסה** מהתפריט המוקפץ.
3. בחר את סוג הכריכה הרצוי עבור ההדפסות משני צידי הדף, ולאחר מכן לחץ על **הדפסה**.

הדפסה באמצעות AirPrint

הדפסה באמצעות AirPrint של Apple נתמכת עבור iOS 4.2 ו-Mac OS X גרסה 10.7 ואילך. השתמש ב-AirPrint כדי להדפיס ישירות למוצר מ-iPad (iOS 4.2), iPhone (3GS ואילך), או iPod Touch (דור שלישי ואילך), ביישומים הניידים הבאים:

- דואר

- צילומים

- Safari

- יישומים נתמכים של צד שלישי, לדוגמה Evernote

כדי להשתמש ב-AirPrint, עליך להקפיד שהתנאים הבאים מתקיימים:

- המדפסת וההתקן של Apple חייבים להיות מחוברים לאותה רשת שאליה מחובר ההתקן התומך ב-AirPrint. לקבלת מידע נוסף על שימוש ב-AirPrint ועל מוצרי HP התואמים ל-AirPrint, עבור אל www.hp.com/go/mobileprinting.

- טען נייר התואם להגדרות הנייר של המדפסת.

הדפסה תוך שימוש ב-dpi מרבי

השתמש במצב רזולוציית הנקודות לאינץ' (dpi) המרבית לצורך הדפסת תמונות חדות ובאיכות גבוהה על נייר צילום.

הדפסה במצב dpi מרבי אורכת זמן רב יותר מהדפסה באמצעות הגדרות אחרות ומצריכה שטח דיסק פנוי רב.

להדפסה במצב dpi מרבי

1. בתוכנה שברשותך, בחר **הדפסה**.
2. ודא שהמדפסת הנכונה נבחרה.
3. לחץ על הלחצן שפותח את תיבת הדו-שיח **מאפיינים**.
בהתאם ליישום התוכנה, שמו של לחצן זה יכול להיות **מאפיינים**, **אפשרויות**, **הגדרת המדפסת**, **מאפייני המדפסת**, **מדפסת**, או **העדפות**.
4. לחץ על הכרטיסייה **נייר/איכות**.
5. מהרשימה הנפתחת **חומרי הדפסה**, בחר את סוג הנייר ואת איכות ההדפסה המתאימים.
6. לחץ על הלחצן **מתקדם**.
7. באזור **מאפייני המדפסת**, בחר באפשרות **כן** מהרשימה הנפתחת **הדפסה ב-DPI מרבי**.
8. בחר את גודל הנייר המתאים מתוך הרשימה הנפתחת **גודל נייר**.
9. לחץ על **אישור** כדי לסגור את האפשרויות המתקדמות.
10. אשר את האפשרות **כיוון הדפסה בכרטיסייה פריסה**, ולאחר מכן לחץ על **OK (אישור)** כדי להדפיס.

להדפסה באמצעות האפשרות 'dpi מרבי' (OS X)

1. בתפריט **קובץ** בתוכנה, בחר באפשרות **הדפסה**.
2. ודא שהמדפסת הנכונה נבחרה.
3. הגדר את אפשרויות ההדפסה.
אם אינך רואה אפשרויות בתיבת הדו-שיח 'הדפסה', לחץ על **הצג פרטים**.

הערה: האפשרויות הבאות זמינות עבור מדפסת עם חיבור USB. מיקומי האפשרויות עשויים להשתנות בהתאם ליישום.

- א. בחר בגודל הנייר המתאים בתפריט המוקפץ **גודל נייר**.

הערה: אם אתה משנה את **גודל הנייר** ודא שטענת את הנייר המתאים והגדרת את גודל הנייר המתאים בלוח הבקרה של המדפסת.

- ב. מהתפריט המוקפץ, בחר **סוג/איכות הנייר**, ולאחר מכן בחר בהגדרות הבאות:

- **סוג נייר:** סוג הנייר המתאים

- **איכות:** Maximum dpi (dpi מרבי)

4. בחר בהגדרות הדפסה אחרות כרצונך ולחץ על **הדפסה**.

הצעות להדפסה מוצלחת

השתמש בעצות הבאות כדי לבצע הדפסה בהצלחה.

עצות להדפסה ממחשב

לקבלת מידע נוסף אודות הדפסת מסמכים, צילומים או מעטפות ממחשב, השתמש בקישורים הבאים לקבלת הוראות ספציפיות למערכת הפעלה.

- למד כיצד להדפיס צילומים השמורים במחשב. [לחץ כאן לקבלת מידע נוסף באינטרנט.](#)
- למד כיצד להדפיס מעטפות מהמחשב. [לחץ כאן לקבלת מידע נוסף באינטרנט.](#)

עצות בנושא דיו ונייר

- השתמש במחסניות מקוריות של HP. המחסניות המקוריות של HP תוכננו עבור מדפסות של HP ונבדקו בעזרתן כדי לסייע לך להפיק תוצאות מעולות, פעם אחר פעם.
- ודא שיש מספיק דיו במחסניות. להצגת מפלסי הדיו המשוערים, גע בסמל  (דיו) במסך 'דף הבית'.
- לקבלת עצות נוספות אודות עבודה עם מחסניות, עיין בסעיף [עצות לעבודה עם מחסניות בעמוד 55](#) לקבלת מידע נוסף.
- טען ערימת נייר, לא דף אחד בלבד. השתמש בנייר נקי ושטוח בגודל אחיד. ודא שטעון רק סוג אחד של נייר בכל פעם.
- התאם את מכווני רוחב הנייר במגש הנייר כך שיתאימו היטב לכל הניירות. ודא שמכווני רוחב הנייר אינם מקפלים את הנייר במגש הנייר.
- קבע את הגדרות איכות ההדפסה וגודל הנייר בהתאם לסוג וגודל הנייר הטעון במגש הנייר.

הצעות להגדרות המדפסת

- בכרטיסייה **נייר/איכות**, בחר בסוג הנייר המתאים מהרשימה הנפתחת **חומרי הדפסה** באזור **בחירת מגש**, ולאחר מכן בחר באיכות ההדפסה המתאימה באזור **הגדרות איכות**.
- בחר בגודל הנייר המתאים מתוך הרשימה הנפתחת **גודל נייר** בתיבת הדו-שיח **אפשרויות מתקדמות**. גש אל תיבת הדו-שיח **אפשרויות מתקדמות** על-ידי לחיצה על הלחצן **מתקדם** בכרטיסייה **פריסה** או **נייר/איכות**.
- לשינוי הגדרות ההדפסה שנקבעו כברירת מחדל, לחץ על **הדפסה וסריקה**, ולאחר מכן לחץ על **הגדר העדפות** בתוכנית המדפסת.
- בהתאם למערכת ההפעלה, בצע אחת מהפעולות הבאות כדי לפתוח את תוכנת המדפסת:
 - **Windows 8.1**: לחץ על חץ למטה בפינה הימנית התחתונה של מסך 'התחל' ובחר את שם המדפסת,
 - **Windows 8**: במסך **התחל**, לחץ לחיצה ימנית על אזור ריק במסך, לחץ על **כל האפליקציות** בסרגל האפליקציות, ולאחר מכן לחץ על הסמל הנושא את שם המדפסת.
 - **Windows 7, Windows Vista, ו-Windows XP**: בשולחן העבודה של המחשב, לחץ על **התחל**, בחר כל התוכניות, לחץ על **HP**, לחץ על **HP ENVY 5640 series**, ולאחר מכן לחץ על **HP ENVY 5640 series**.
- אם ברצונך להדפיס מסמך בשחור-לבן באמצעות דיו שחור בלבד, לחץ על לחצן **מתקדם**. מהתפריט הנפתח **הדפסה בגוני אפור**, בחר **דיו שחור בלבד**, ולאחר מכן לחץ על הלחצן **OK (אישור)**.

הצעות להגדרות המדפסת

- בתיבת הדו-שיח 'הדפסה', השתמש בתפריט הנפתח **גודל נייר** כדי לבחור את גודל הנייר הנטען במדפסת.
- בתיבת הדו-שיח 'הדפסה', בחר בתפריט המוקפץ **סוג/איכות הנייר** ובחר את סוג הנייר והאיכות המתאימים.
- כדי להדפיס מסמך בשחור-לבן באמצעות דיו שחור בלבד, בחר **סוג/איכות הנייר** מהתפריט המוקפץ ובחר **גוני אפור** מתוך התפריט המוקפץ Color ('צבע').

הערות

- מחסניות הדיו המקוריות של HP תוכננו עבור מדפסות ונייר של HP ונבדקו בעזרתן כדי לסייע לך להפיק תוצאות מעולות בקלות, פעם אחר פעם.

הערה: HP אינה יכולה לערוב לאיכותם או לאמינותם של חומרים מתכלים שאינם מתוצרת HP. האחריות אינה מכסה שירותים או תיקונים במוצר כתוצאה משימוש בחומר מתכלה שאינו מתוצרת HP.

אם אתה סבור שרכשת מחסניות דיו מקוריות של HP, בקר בכתובת:

www.hp.com/go/anticounterfeit

- התראות ומחווים של מפלסי הדיו מספקים הערכות למטרות תכנון בלבד.

הערה: כאשר מתקבלת הודעת אזהרה על מפלס דיו נמוך, שקול להחזיק מחסנית הדפסה חלופית בהישג יד כדי להימנע מעיכובים אפשריים בהדפסה. אינך צריך להחליף את המחסניות עד שאיכות ההדפסה הופכת בלתי סבירה.

- הגדרות התוכנה שנבחרו במנהל התקן ההדפסה חלות על הדפסה בלבד, הן אינן חלות על העתקה או על סריקה.

- באפשרותך להדפיס את המסמך משני צדי הנייר.

4 שימוש ב'שירותי אינטרנט'

- [מהם 'שירותי אינטרנט'?](#)
- [הגדרת שירותי אינטרנט](#)
- [הדפסה באמצעות HP ePrint](#)
- [שימוש ב-חומרים של HP להדפסה](#)
- [שימוש באתר האינטרנט של HP Connected](#)
- [הסרת 'שירותי אינטרנט'](#)
- [עצות לשימוש ב'שירותי אינטרנט'](#)

- **ePrint** הוא שירות של HP המוצע ללא תשלום ומאפשר לך להדפיס אל המדפסת התומכת ב-HP ePrint שברשותך בכל עת, מכל מיקום שהוא. השימוש בו פשוט כמו שליחת דוא"ל לכתובת דוא"ל המוקצית למדפסת שברשותך כאשר אתה מפעיל את 'שירותי אינטרנט' במדפסת. אין צורך בתוכנות או מנהלי התקן מיוחדים. אם אתה יכול לשלוח דוא"ל, תוכל להדפיס מכל מקום, באמצעות **ePrint**.
לאחר פתיחת חשבון ב-HP Connected (www.hpconnected.com), באפשרותך להיכנס כדי לראות את מצב העבודות ב-**ePrint**, לנהל את התור של מדפסת **ePrint**, לבדוק מי יכול להשתמש בחשבון הדוא"ל **ePrint** של המדפסת שלך כדי להדפיס, ולקבל עזרה עבור **ePrint**.

חומרים של HP להדפסה:

- יישומי הדפסה של HP מאפשרים לך לאתר ולהדפיס בקלות תוכן אינטרנט מעוצב מראש, ישירות מהמדפסת. תוכל גם לסרוק את המסמכים שלך ולאחסן אותם באופן דיגיטלי ברשת.
יישומי HP להדפסה מספקים מגוון רחב של תוכן, החל מקופונים לחנויות ועד פעילויות לכל המשפחה, חדשות, נסיעות, ספורט, בישול, צילומים ועוד. באפשרותך אפילו לצפות בתמונות המקוונות שלך מאתרי תמונות פופולריים ולהדפיסן.
בנוסף, יישומים מסוימים של HP להדפסה מאפשרים לך לתזמן משלוח תוכן של יישום למדפסת.
משמעותו של תוכן מעוצב מראש שעוצב במיוחד עבור המדפסת שלך היא שלא יהיו עוד טקסט ותמונות חתוכים ולא דפים נוספים עם שורת טקסט אחת בלבד. בחלק מהמדפסות, באפשרותך גם לבחור הגדרות נייר ואיכות הדפסה על-גבי מסך התצוגה המקדימה.

הגדרת שירותי אינטרנט

לפני שתגדיר את 'שירותי אינטרנט', ודא שהמדפסת מחוברת לאינטרנט באמצעות חיבור אלחוטי.

להגדרת 'שירותי אינטרנט', השתמש באחת מהשיטות הבאות.

להגדרת 'שירותי אינטרנט' באמצעות לוח הבקרה של המדפסת

1. בתצוגת לוח הבקרה של המדפסת, גע בהגדרות.
2. גע בהגדרת 'שירותי אינטרנט'.
3. גע בקבל כדי לאשר את קבלת תנאי השימוש ב'שירותי אינטרנט' ולהפוך אותם לזמינים.
4. במסך עדכון אוטומטי, גע בכך כדי לאפשר למדפסת לאתר ולהתקין עדכוני מוצר באופן אוטומטי.

הערה: אם קיים עדכון מדפסת זמין, המדפסת תוריד ותתקין את העדכון ולאחר מכן תופעל מחדש. יהיה עליך לחזור על ההנחיות החל משלב 1 כדי להגדיר את ePrint.

הערה: אם תתבקש לציין הגדרות proxy ואם הרשת שלך משתמשת בהגדרות proxy, פעל בהתאם להנחיות שעל-גבי המסך להגדרת שרת proxy. אם פרטי ה-proxy אינם ברשותך, צור קשר עם מנהל המערכת שלך או עם האדם שהגדיר את הרשת.

5. כאשר המדפסת מחוברת לשרת, המדפסת מדפיסה דף מידע. עקוב אחר ההנחיות בדף המידע כדי לסיים את ההתקנה.

להגדרת שירותי אינטרנט באמצעות שרת האינטרנט המשובץ

1. פתח את ה-EWS. לקבלת מידע נוסף, ראה [פתח את שרת האינטרנט המשובץ בעמוד 62](#).
2. לחץ על הכרטיסיה שירותי אינטרנט.
3. במקטע הגדרות שירותי אינטרנט, לחץ על הגדרות, לחץ על המשך, ופעל בהתאם להנחיות שעל-גבי המסך כדי לקבל את תנאי השימוש.
4. אם תתבקש, בחר לאפשר למדפסת לבדוק אם קיימים עדכוני מדפסת ולהתקין אותם.

הערה: אם קיים עדכון מדפסת זמין, המדפסת תוריד ותתקין את העדכון, ולאחר מכן תופעל מחדש. חזור על ההנחיות החל משלב 1 כדי להגדיר את ePrint.

הערה: אם תתבקש לציין הגדרות proxy ואם הרשת שלך משתמשת בהגדרות proxy, פעל בהתאם להנחיות שעל-גבי המסך להגדרת שרת proxy. אם פרטי ה-proxy אינם ברשותך, צור קשר עם מנהל המערכת שלך או עם האדם שהגדיר את הרשת.

5. כאשר המדפסת מחוברת לשרת, המדפסת מדפיסה דף מידע. עקוב אחר ההנחיות בדף המידע כדי לסיים את ההתקנה.

להגדרת 'שירותי אינטרנט' באמצעות תוכנת המדפסת של HP (Windows)

1. פתח את תוכנת המדפסת של HP. לקבלת מידע נוסף, ראה [פתיחת תוכנת המדפסת של HP \(Windows\) בעמוד 16](#).
2. בחלון המוצג, לחץ לחיצה כפולה על הדפסה וסריקה, ולאחר מכן בחר באפשרות חיבור המדפסת לאינטרנט תחת 'הדפסה'. דף הבית של המדפסת (שרת האינטרנט המשובץ) נפתח.
3. לחץ על הכרטיסיה שירותי אינטרנט.
4. במקטע הגדרות שירותי אינטרנט, לחץ על הגדרות, לחץ על המשך, ופעל בהתאם להנחיות שעל-גבי המסך כדי לקבל את תנאי השימוש.

5. אם תתבקש, בחר לאפשר למדפסת לבדוק אם קיימים עדכוני מדפסת ולהתקין אותם.

הערה: אם קיים עדכון מדפסת זמין, המדפסת תוריד ותתקין את העדכון ולאחר מכן תופעל מחדש. יהיה עליך לחזור על ההנחיות החל משלב 1 כדי להגדיר את ePrint.

הערה: אם תתבקש לציין הגדרות proxy ואם הרשת שלך משתמשת בהגדרות proxy, פעל בהתאם להנחיות שעל-גבי המסך להגדרת שרת proxy. אם הפרטים אינם ברשותך, צור קשר עם מנהל המערכת שלך או עם האדם שהגדיר את הרשת.

6. כאשר המדפסת מחוברת לשרת, המדפסת מדפיסה דף מידע. עקוב אחר ההנחיות בדף המידע כדי לסיים את ההתקנה.

הדפסה באמצעות HP ePrint

HP ePrint הוא שירות של HP המוצע ללא תשלום שמאפשר לך להדפיס אל המדפסת התומכת ב-HP ePrint בכל מקום שבו ניתן לשלוח דואר אלקטרוני. כל שעליך לעשות הוא לשלוח את המסמכים והצילומים שלך לכתובת הדואר האלקטרוני המוקצית למדפסת שברשותך כאשר אתה מפעיל את 'שירותי אינטרנט'. אין צורך בתוכנות או במנהלי התקן נוספים.

- על המדפסת לכלול חיבור לרשת אלחוטית לאינטרנט. לא ניתן יהיה להשתמש ב-HP ePrint באמצעות חיבור USB למחשב.
- ייתכן שהקבצים המצורפים ייראו אחרת בהדפסה מהאופן שבו הם נראים בתוכנה שיצרה אותם, בהתאם לגופנים ולאפשרויות הפריסה המקוריים שנעשה בהם שימוש.
- עדכוני מוצר ללא תשלום מסופקים עם שירות HP ePrint. ייתכן שיידרשו עדכונים מסוימים כדי לאפשר פונקציות מסוימות.

לאחר שתירשם לחשבון ב-HP Connected (www.hpconnected.com), תוכל להיכנס לשירות כדי להציג את מצב העבודות שלך ב-ePrint, לנהל את תור המדפסת של ePrint, לקבוע מי המשתמשים הרשאים להשתמש בכתובת הדואר האלקטרוני של ePrint במדפסת כדי להדפיס, ובנוסף תוכל לקבל עזרה עבור ePrint.

לפני השימוש ב-ePrint, ודא כי:

- המדפסת מחוברת לרשת פעילה המספקת גישה לאינטרנט.
- האפשרות 'שירותי אינטרנט' מופעלת. אם אינה מופעלת, תתבקש להפעילה.

להדפסת מסמך באמצעות ePrint מכל מקום

1. הפעל את 'שירותי אינטרנט'.

- א. ממסך 'דף הבית', גע בסמל  (ePrint).
- ב. קבל את תנאי השימוש, ולאחר מכן פעל על-פי ההוראות שעל-גבי המסך כדי להפעיל את 'שירותי אינטרנט'.
- ג. הדפס את דף המידע של ePrint, ולאחר מכן פעל על-פי ההוראות שעל-גבי הדף כדי להירשם לחשבון ePrint.

2. אתר את כתובת הדואר האלקטרוני של ePrint.

- א. גע בסמל **ePrint** במסך 'דף הבית'. התפריט **הגדרות שירותי אינטרנט** יופיע בתצוגת המדפסת.
- ב. כתובת הדואר האלקטרוני של המדפסת מופיעה בתפריט **הגדרות שירותי אינטרנט**.

3. שלח את המסמך בדואר אלקטרוני למדפסת כדי להדפיס.

- א. צור הודעת דואר אלקטרוני חדשה וצרף את המסמך להדפסה.
- ב. שלח את הודעת הדואר האלקטרוני לכתובת הדואר האלקטרוני של המדפסת.

המדפסת תדפיס את המסמך המצורף.

הערה: שרת **ePrint** אינו מקבל עבודות הדפסה מדואר אלקטרוני אם כלולות מספר כתובות דואר אלקטרוני בשדה "אל" או "עותק". הזן רק את כתובת הדואר האלקטרוני של HP ePrint לשדה "אל". אל תזין אף כתובת דואר אלקטרוני נוספת בשדות האחרים.

הערה: הדואר האלקטרוני יודפס ברגע שיתקבל. כמו עם כל דואר אלקטרוני, לא ניתן להבטיח מתי ואם דואר זה יתקבל. באפשרותך לבדוק את מצב ההדפסה ב-HP Connected (www.hpconnected.com).

הערה: מסמכים המודפסים באמצעות ePrint עשויים להיראות שונים ממסמך המקור. הסגנון, העיצוב וזרימת הטקסט עשויים להיות שונים ממסמך המקור. עבור מסמכים שיש להדפיס באיכות גבוהה יותר (כגון מסמכים משפטיים), מומלץ להדפיס מיישום התוכנה שבמחשב, שבאמצעותו תוכל לשלוט טוב יותר על מראה ההדפסים שלך.

[לחץ כאן לקבלת מידע נוסף באינטרנט.](#) 

שימוש ב-חומרים של HP להדפסה

הדפס דפים מהאינטרנט, ללא שימוש במחשב, באמצעות הגדרת חומרים של HP להדפסה, שירות של HP ללא תשלום. באפשרותך להדפיס חוברות צביעה, לוחות שנה, פאזלים, מתכונים, מפות ועוד, בהתאם ליישומים הזמינים במדינה/אזור שלך.

בקר באתר האינטרנט של HP Connected לקבלת מידע נוסף ותנאים ספציפיים: www.hpconnected.com.

שימוש באתר האינטרנט של HP Connected

השתמש באתר האינטרנט HP Connected של HP ללא תשלום להגדרת אבטחה מוגברת עבור HP ePrint ולציון כתובות הדואר האלקטרוני המורשות לשלוח דואר אלקטרוני למדפסת. כמו כן, באפשרותך לקבל עדכוני מוצר, יישומים נוספים ושירותים אחרים ללא תשלום.

בקר באתר האינטרנט של HP Connected לקבלת מידע נוסף ותנאים ספציפיים: www.hpconnected.com.

הסרת 'שירותי אינטרנט'

הסרת 'שירותי אינטרנט'

1. מלוח הבקרה של המדפסת גע ב- (ePrint), ולאחר מכן גע ב- (הגדרות שירותי אינטרנט).
2. גע בהסרת שירותי אינטרנט.

עצות לשימוש ב'שירותי אינטרנט'

השתמש בעצות הבאות כדי להדפיס יישומים ולהשתמש ב-HP ePrint:

עצות ליישומי הדפסה ולשימוש ב-HP ePrint

- למד כיצד לשתף את הצילומים שלך באופן מקוון ולהזמין הדפסות. [לחץ כאן לקבלת מידע נוסף באינטרנט.](#)
- למד אודות יישומים להדפסת מתכונים, קופונים ותוכן אחר מהאינטרנט, בקלות ובנוחות. [לחץ כאן לקבלת מידע נוסף באינטרנט.](#)

5 העתקה וסריקה

- [העתקת מסמכים](#)
- [סריקה](#)
- [עצות להעתקה ולסריקה מוצלחות](#)

העתקת מסמכים

תפריט **העתקה** על-גבי תצוגת המדפסת מאפשר לך לבחור בקלות את מספר העותקים ופלט בצבע או בשחור-לבן בהעתקה על נייר רגיל. בנוסף, באפשרותך לגשת בקלות להגדרות מתקדמות, כגון שינוי סוג הנייר וגודלו, כוונון רמת הכהות של העותק ושינוי גודל העותק.

יצירת עותק חד-צדדי

1. טען את מסמך המקור כשהצד המודפס פונה כלפי מטה, בפינה הימנית הקדמית של משטח הזכוכית של הסורק.
2. ציין מספר עותקים והגדרות.
 - ממסך 'דף הבית', גע ב**העתקה**. החלק את האצבע על המסך כדי לציין את מספר העותקים הרצוי.
 - אם הערך של האפשרות **דו-צדדי מוגדר ל-1:2**, גע כדי לבחור ב-**1:1**.
 - גע ב- (**הגדרות**) לציון גודל הנייר, סוג הנייר, איכות, או הגדרות אחרות.
 - גע ב- (**הקודם**) כדי לחזור למסך 'העתקה'.
3. גע ב**שחור** או **צבע** לתחילת עבודת ההעתקה.

יצירת עותק דו-צדדי

1. טען את מסמך המקור כשהצד המודפס פונה כלפי מטה, בפינה הימנית הקדמית של משטח הזכוכית של הסורק.
2. ציין מספר עותקים והגדרות.
 - ממסך 'דף הבית', גע ב**העתקה**. החלק את האצבע על המסך כדי לציין את מספר העותקים הרצוי.
 - אם הערך של האפשרות **דו-צדדי מוגדר ל-1:1**, גע כדי לבחור ב-**1:2**.
 - גע ב- (**הגדרות**), גלול בין האפשרויות, ולאחר מכן גע ב**שינוי גודל** כדי לוודא שהאפשרות **ממשי** נבחרה.

 **הערה:** פונקציית ההעתקה הדו-צדדית אינה פועלת אם האפשרות **התאמה לעמוד** נבחרה.

- במסך **הגדרות**, ציין גודל נייר, סוג נייר, איכות, או הגדרות אחרות.
 - גע ב- (**הקודם**) כדי לחזור למסך 'העתקה'.
3. גע ב**שחור** או **צבע** לתחילת עבודת ההעתקה.
 4. כשתבקש, טען את מסמך המקור השני וגע ב-**OK**.

סריקה

באפשרותך לסרוק מסמכים, צילומים וסוגי ניירות נוספים, וכן לשלוח אותם למגוון יעדים, כגון למחשב או לנמען בדואר אלקטרוני.

בעת סריקת מסמכים בעזרת תוכנת המדפסת של HP, ניתן לסרוק אותם בתבנית שתאפשר חיפוש במסמכים ועריכה שלהם.

 **הערה:** פונקציות סריקה מסוימות זמינות רק לאחר התקנת תוכנת המדפסת של HP.

- [סריקה למחשב](#)
- [סריקה להתקן זיכרון](#)
- [סריקה לדוא"ל](#)
- [סריקה באמצעות Webscan](#)

סריקה למחשב

לפני סריקה למחשב, ודא שכבר התקנת את התוכנה המומלצת של HP למדפסת. המדפסת והמחשב חייבים להיות מחוברים ומופעלים.

בנוסף, במחשבי Windows, יש להפעיל את תוכנת המדפסת לפני הסריקה.

כדי להפעיל את המאפיין 'סריקה למחשב' (Windows)

המאפיין 'סריקה למחשב' מופעל כברירת מחדל כחלק מהגדרות היצרן. אם המאפיין הושבת וברצונך להפעיל אותו מחדש, פעל בהתאם להוראות הבאות.

1. פתח את תוכנת המדפסת של HP.
2. עבור לסעיף **סריקה**.
3. בחר **בניהול סריקה למחשב**.
4. לחץ על **הפעל**.

כדי להפעיל את המאפיין 'סריקה למחשב' (OS X)

המאפיין 'סריקה למחשב' מופעל כברירת מחדל כחלק מהגדרות היצרן. אם המאפיין הושבת וברצונך להפעיל אותו מחדש, בצע את ההוראות הבאות.

1. פתח את תוכנית השירות HP Utility.
2. תחת **הגדרות סריקה**, לחץ על **סריקה למחשב**.
3. ודא שהאפשרות **הפעלת סריקה למחשב** נבחרה.

לסריקת מסמך מקור מלוח הבקרה של המדפסת

1. טען את מסמך המקור כשהצד המודפס פונה כלפי מטה, בפינה הימנית הקדמית של משטח הזכוכית של הסורק.
2. גע ב**סריקה**, ולאחר מכן בחר **מחשב**.
3. גע במחשב שברצונך לסרוק אליו.

4. בחר את הסוג הרצוי של קיצור הדרך לסריקה.

5. גע בהתחל סריקה.

לסריקת מסמך מקור מתוכנת המדפסת של Windows (HP)

1. טען את מסמך המקור כשהצד המודפס פונה כלפי מטה, בפינה הימנית הקדמית של משטח הזכוכית של הסורק.

2. לחץ על הכרטיסייה הדפסה וסריקה.

3. באזור הסריקה, לחץ על סרוק מסמך או צילום.

4. בחר את סוג הסריקה הרצוי לך מתפריט קיצורי הדרך ולאחר מכן לחץ על סריקה.

הערה: אם האפשרות הצגת תצוגה מקדימה לסריקה נבחרה, תוכל לערוך שינויים בתמונה הסרוקה במסך התצוגה המקדימה.

5. בחר שמירה אם ברצונך לשמור את היישום פתוח עבור סריקה נוספת, או בחר סיום כדי לצאת מהיישום.

6. לחץ על סריקה.

לאחר שהסריקה נשמרה, 'סייר Windows' יפתח את הספרייה שבה נשמרה הסריקה.

לסריקת מסמך מקור מתוכנת המדפסת של OS X (HP)

1. פתח את HP Scan.

תוכנת HP Scan ממוקמת בתיקייה Applications/Hewlett-Packard ברמה העליונה של הכונן הקשיח.

2. בחר בסוג פרופיל הסריקה הרצוי ופעל בהתאם להוראות שעל-גבי המסך.

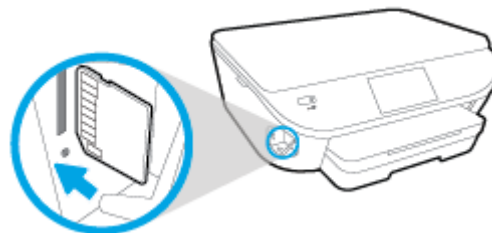
סריקה להתקן זיכרון

ניתן לבצע סריקה ישירות מלוח הבקרה של המדפסת לכרטיס זיכרון או לכונן USB Flash בלי להשתמש במחשב או בתוכנת המדפסת של HP הכלולה במארז המדפסת.

לסריקת מסמך מקור להתקן זיכרון מלוח הבקרה של המדפסת

1. טען את מסמך המקור כשהצד המודפס פונה כלפי מטה, בפינה הימנית הקדמית של משטח הזכוכית של הסורק.

2. הכנס את התקן הזיכרון.



3. גע בסריקה ולאחר מכן בחר התקן זיכרון.

4. בצע שינויים באפשרויות הסריקה במקרה הצורך.

5. גע בהתחל סריקה.

סריקה לדוא"ל

היישום 'סריקה לדואר אלקטרוני' הוא יישום המאפשר לך לסרוק צילומים או מסמכים ולשלוח אותם במהירות בדואר אלקטרוני לנמענים שצוינו ישירות ממדפסת HP e-All-in-One. תוכל להגדיר את כתובות הדואר האלקטרוני שלך, להיכנס לחשבונות שלך בעזרת קודי PIN נתונים ולאחר מכן לסרוק את המסמכים ולשלוח אותם בדואר אלקטרוני.

סעיף זה כולל את הנושאים הבאים:

- [הגדרת סריקה לדואר אלקטרוני](#)
- [שימוש בסריקה לדואר אלקטרוני](#)
- [שינוי הגדרות חשבון](#)

הגדרת סריקה לדואר אלקטרוני

הגדרת סריקה לדואר אלקטרוני

1. גע בסריקה ולאחר מכן גע בדואר אלקטרוני.
2. במסך ברוך הבא, גע בהמשך.
3. גע בתוך התיבה דואר אלקטרוני: כדי להזין את כתובות הדואר האלקטרוני שלך ולאחר מכן גע בסיום.
4. גע בהמשך.
5. קוד PIN יישלח לכתובת הדואר האלקטרוני שהזנת. גע בהמשך.
6. גע ב-PIN כדי להזין את קוד ה-PIN שלך ולאחר מכן גע בסיום.
7. גע בשמור כתובת דואר אלקטרוני או בכניסה אוטומטית, בהתאם לאופן שבו אתה רוצה שהמדפסת תשמור את פרטי הכניסה שלך.
8. בחר את סוג הסריקה על-ידי נגיעה בצילום או מסמך.
9. לסריקת צילומים, בחר הגדרות סריקה וגע בהמשך.
- לסריקת מסמכים, המשך לשלב הבא.
10. אמת את פרטי הדואר האלקטרוני וגע בהמשך.
11. גע בסריקה לדוא"ל.
12. גע באישור לאחר שהסריקה תושלם, ולאחר מכן גע בכך כדי לשלוח הודעת דואר אלקטרוני נוספת או בלא כדי לסיים.

שימוש בסריקה לדואר אלקטרוני

שימוש בסריקה לדואר אלקטרוני

1. טען את מסמך המקור כשהצד המודפס פונה כלפי מטה, בפינה הימנית הקדמית של משטח הזכוכית של הסרוק.
2. גע בסריקה ולאחר מכן גע בדואר אלקטרוני.

3. בתצוגת לוח הבקרה, בחר את החשבון שבו ברצונך להשתמש וגע בהמשך.

 **הערה:** בחר באפשרות החשבון שלי לא מופיע אם אין לך חשבון. תוצג הודעה שבה תתבקש להזין כתובת דואר אלקטרוני כדי לקבל קוד PIN.

4. אם תתבקש, הזן סיסמה.

5. בחר את סוג הסריקה על-ידי נגיעה בצילום או מסמך.

6. לסריקת צילומים, בחר הגדרות סריקה וגע בהמשך.

לסריקת מסמכים, המשך לשלב הבא.

7. כדי להוסיף או להסיר נמענים, גע בשינוי נמענים, ולאחר שתסיים גע בסיום.

8. אמת את פרטי הדואר האלקטרוני וגע בהמשך.

9. גע בסריקה לדוא"ל.

10. גע באישור לאחר שהסריקה תושלם, ולאחר מכן גע בכך כדי לשלוח הודעת דואר אלקטרוני נוספת או בלא כדי לסיים.

שינוי הגדרות חשבון

לשינוי הגדרות חשבון

1. גע בסריקה ולאחר מכן גע בדואר אלקטרוני.

2. בתצוגת לוח הבקרה, בחר את החשבון שבו ברצונך להשתמש וגע בשינוי.

3. בחר אילו הגדרות ברצונך לשנות, ופעל על-פי ההנחיות המוצגות על-גבי המסך.

- התחברות אוט'
- שמור דוא"ל
- הסר מהרשימה
- שנה PIN
- מחר חשבון

סריקה באמצעות Webscan

Webscan הוא מאפיין של שרת האינטרנט המשובץ שמאפשר לך לסרוק צילומים ומסמכים מהמדפסת למחשב באמצעות דפדפן אינטרנט.

מאפיין זה זמין גם אם לא התקנת את תוכנת המדפסת במחשב.

 **הערה:** כברירת מחדל, המאפיין Webscan מושבת. ניתן להפעיל מאפיין זה דרך שרת האינטרנט המשובץ.

אם אינך מצליח לפתוח את Webscan בשרת האינטרנט המשובץ (EWS), ייתכן שמנהל הרשת שלך כיבה אותו. לקבלת מידע נוסף, פנה אל מנהל הרשת שלך או אל האדם שהגדיר את הרשת.

להפעלת Webscan

1. פתח את שרת האינטרנט המשובץ. לקבלת מידע נוסף, ראה [פתח את שרת האינטרנט המשובץ בעמוד 62](#).

2. לחץ על הכרטיסייה הגדרות.

3. במקטע אבטחה, לחץ על הגדרות מנהל מערכת.

4. בחר **Webscan** כדי להפעיל את המאפיין Webscan.

5. לחץ על החל ולאחר מכן לחץ על OK (אישור).

לסריקה באמצעות Webscan

סריקה באמצעות Webscan מציעה אפשרויות סריקה בסיסיות. לקבלת אפשרויות או פונקציות סריקה נוספות, בצע סריקה באמצעות תוכנת המדפסת של HP.

1. טען את מסמך המקור כשהצד המודפס פונה כלפי מטה, בפינה הימנית הקדמית של משטח הזכוכית של הסורק.

2. פתח את שרת האינטרנט המשובץ. לקבלת מידע נוסף, ראה [פתח את שרת האינטרנט המשובץ בעמוד 62](#).

3. לחץ על הכרטיסייה **סריקה**.

4. לחץ על **Webscan** בחלונית הימנית, שנה הגדרות ולחץ על **התחל סריקה**.

עצות להעתקה ולסריקה מוצלחות

השתמש בעצות הבאות כדי לבצע בהצלחה העתקה וסריקה:

- למד כיצד לסרוק לדואר אלקטרוני מתצוגת המדפסת. [לחץ כאן לקבלת מידע נוסף באינטרנט.](#)
- שמור על משטח הזכוכית וגב המכסה נקיים. הסורק מפרש כל דבר שהוא מזהה על-גבי משטח הזכוכית, כחלק מהתמונה.
- טען את מסמך המקור, כשהצד המודפס פונה כלפי מטה, בפינה הימנית הקדמית של משטח הזכוכית.
- כדי ליצור עותק גדול של מסמך מקור קטן, סרוק את מסמך המקור למחשב, שנה את גודל התמונה בתוכנת הסריקה ולאחר מכן הדפס עותק של התמונה המוגדלת.
- אם ברצונך לכווץ את גודל הסריקה, סוג הפלט, רזולוציית הסריקה, או סוג הקובץ, וכן הלאה, התחל את הסריקה מתוכנת המדפסת.
- כדי למנוע טקסט שגוי או חסר במסמך הסרוק, ודא שהבהירות מוגדרת כהלכה בתוכנה.
- אם ברצונך לסרוק מסמך מרובה עמודים לקובץ אחד במקום לקבצים מרובים, התחל את הסריקה באמצעות תוכנת המדפסת במקום לבחור באפשרות **סריקה** מתצוגת המדפסת.

6 עבודה עם מחסניות

- [בדיקת מפלסי הדיו המשוערים](#)
- [החלפת המחסניות](#)
- [הזמנת חומרי דיו מתכלים](#)
- [שימוש במצב מחסנית יחידה](#)
- [מידע על אחריות למחסניות](#)
- [אחסון מידע אנונימי אודות השימוש](#)
- [עצות לעבודה עם מחסניות](#)

בדיקת מפלסי הדיו המשוערים

לבדיקת מפלסי הדיו מלוח הבקרה של המדפסת

▲ ממסך 'דף הבית', גע בסמל  סמל (דיו) כדי להציג את מפלסי הדיו המשוערים.

לבדיקת מפלסי הדיו מתוכנת המדפסת (Windows)

1. פתח את תוכנת המדפסת של HP.
2. בתוכנת המדפסת, לחץ על **מפלסי דיו משוערים**.

לבדיקת מפלסי הדיו מתוכנית השירות HP Utility

1. פתח את תוכנית השירות HP Utility.
תוכנית השירות HP Utility ממוקמת בתיקייה Hewlett-Packard אשר בתיקייה Applications (יישומים) ברמה העליונה של הכונן הקשיח.
2. בחר את HP ENVY 5640 series מרשימת ההתקנים מהצד השמאלי או הימני של החלון.
3. לחץ על **Supplies Status**.
מופיעים מפלסי הדיו המשוערים.
4. לחץ על **All Settings (כל ההגדרות)** כדי לחזור לחלונית **מידע ותמיכה**.

הערה:  אם התקנת מחסנית שמולאה מחדש או יוצרה מחדש, או אם נעשה שימוש במחסנית במדפסת אחרת, מחוון מפלס הדיו עלול להיות לא מדויק או לא זמין.

הערה:  התראות ומחווים של מפלסי הדיו מספקים הערכות למטרות תכנון בלבד. כאשר מתקבלת הודעת אזהרה על מפלס דיו נמוך, שקול להחזיק מחסנית הדפסה חלופית בהישג יד כדי להימנע מעיכובים אפשריים בהדפסה. אין צורך להחליף את המחסניות כל עוד איכות ההדפסה הינה משביעת רצון.

הערה:  נעשה שימוש בדיו מהמחסניות במהלך תהליך ההדפסה במספר דרכים, לרבות בתהליך האתחול, המכין את המוצר ואת המחסניות להדפסה, ובתחזוקת ראשי ההדפסה, השומרת שחירי ההדפסה יהיו נקיים ושהדיו יזרום באופן חלק. בנוסף, נותרות במחסנית שאריות של דיו לאחר השימוש בה. לקבלת מידע נוסף, בקר בכתובת www.hp.com/go/inkusage.

החלפת המחסניות

להחלפת המחסניות

1. ודא שהמוצר מופעל.

2. הוצא את המחסנית הישנה.

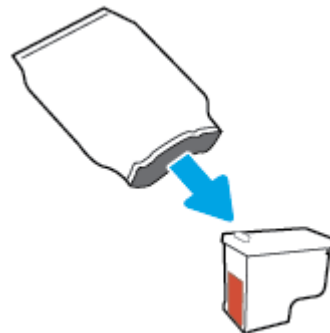
א. פתח את דלת הגישה.



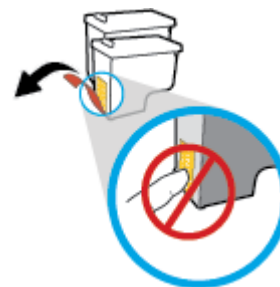
ב. הסר את המחסנית מהחריץ.

3. הכנס מחסנית חדשה.

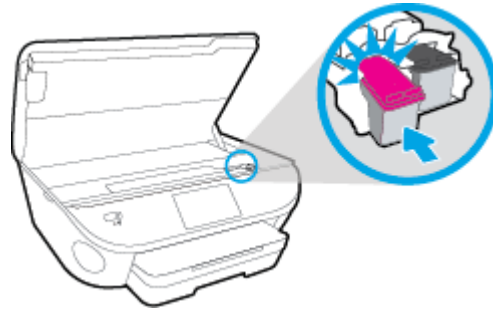
א. הוצא את המחסנית מארזיתה.



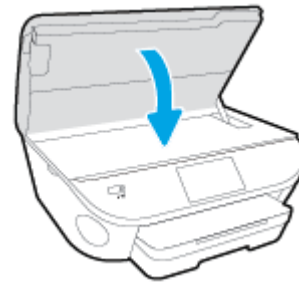
ב. הסר את סרט הפלסטיק באמצעות לשונית המשיכה.



ג. החלק את המחסנית החדשה לחריץ עד שתינעל במקומה בנקישה.



4. סגור את דלת הגישה של המחסניות.



הערה: תוכנת המדפסת של HP מנחה אותך ליישר את מחסניות הדיו בעת הדפסת מסמך לאחר התקנת מחסנית דיו חדשה. 

הזמנת חומרי דיו מתכלים

לפני הזמנת המחסניות, אתר את מספר המחסנית הנכון.

איתור מספר המחסנית במדפסת

▲ מספר המחסנית נמצא בחלקה הפנימי של דלת הגישה למחסנית.



איתור מספר המחסנית בתוכנת המדפסת

1. בהתאם למערכת ההפעלה, בצע אחת מהפעולות הבאות כדי לפתוח את תוכנת המדפסת:
 - **Windows 8.1:** לחץ על חץ למטה בפינה הימנית התחתונה של מסך 'התחל' ובחר את שם המדפסת, האפליקציות ולאחר מכן בחר את שם המדפסת.
 - **Windows 8:** לחץ לחיצה ימנית על אזור ריק במסך 'התחל', לחץ על **כל האפליקציות** בסרגל התוכניות, לחץ על HP, לחץ על התיקיה של המדפסת, ולאחר מכן בחר את הסמל הנושא את שם המדפסת.
 - **Windows 7, Windows Vista, ו-Windows XP:** בשולחן העבודה של המחשב, לחץ על **התחל**, בחר **כל התוכניות**, לחץ על HP, לחץ על התיקיה של המדפסת, ולאחר מכן בחר את הסמל הנושא את שם המדפסת.
2. מספר המחסנית הנכון יוצג בעת לחיצה על קישור זה.
בתוכנת המדפסת, לחץ על **קניה**, ולאחר מכן על **קניה מקוונת של חומרים מתכלים**.

לחיפוש אחר מספרי ההזמנה החוזרת של מחסנית ההדפסה

1. פתח את תוכנית השירות HP Utility.

הערה: תוכנית השירות HP Utility ממוקמת בתיקייה Hewlett-Packard אשר בתיקייה Applications (יישומים) ברמה העליונה של הכונן הקשיח.

2. לחץ על **Supplies Info**.

יופיעו מספרי ההזמנה החוזרת של מחסנית ההדפסה.

3. לחץ על **All Settings** כדי לחזור לחלונית **מידע ותמיכה**.

להזמנת חומרים מתכלים מקוריים של HP עבור ה-HP ENVY 5640 series, בקר בכתובת <http://www.hp.com/buy/supplies>. אם תתבקש, בחר את המדינה/אזור שלך, ולאחר מכן פעל על-פי ההנחיות לאיתור המחסניות המתאימות עבור המדפסת שברשותך.

הערה: הזמנת מחסניות דיו באופן מקוון אינה נתמכת בכל המדינות/אזורים. אם היא אינה זמינה במדינה/אזור שלך, תוכל עדיין להציג מידע אודות חומרים מתכלים ולהדפיס רשימה שתסייע לך כאשר תיגש למשווק HP המקומי.

שימוש במצב מחסנית יחידה

השתמש במצב מחסנית יחידה כדי להפעיל את HP ENVY 5640 series עם מחסנית דיו אחת בלבד. מצב מחסנית יחידה מופעל כאשר מחסנית דיו מוסרת מגירת מחסנית ההדפסה. במצב מחסנית יחידה, המדפסת יכולה להעתיק מסמכים, להעתיק תמונות ולהדפיס עבודות מהמחשב.

הערה:  כאשר HP ENVY 5640 series פועלת במצב מחסנית יחידה, מוצגת הודעה על-גבי תצוגת המדפסת. אם ההודעה מופיעה ובמדפסת מותקנות שתי מחסניות דיו, ודא כי סרט המגן הפלסטי הוסר מכל מחסניות הדיו. כאשר סרט המגן הפלסטי מכסה את מגעי מחסנית הדיו, המדפסת אינה יכולה לזהות שמחסנית הדיו מותקנת.

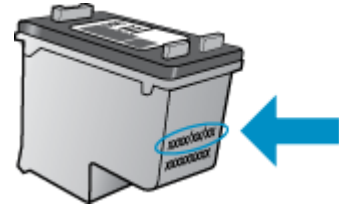
יציאה ממצב מחסנית יחידה

- כדי לצאת ממצב מחסנית יחידה, התקן שתי מחסניות דיו ב-HP ENVY 5640 series.

מידע על אחריות למחסניות

האחריות של HP למחסניות חלה כאשר השימוש במחסנית נעשה בהתקן הדפסה של HP המיועד לה. אחריות זו לא מכסה מחסניות דיו של HP אשר מולאו מחדש, יוצרו מחדש, חודשו, חובלו או שנעשה בהם שימוש שלא כהלכה.

במהלך תקופת האחריות, המדפסת מכוסה במסגרת האחריות כל עוד הדיו של HP לא התרוקן ולא פקע תוקף האחריות. תוקף האחריות, בתבנית YYYY/MM, מופיע על-גבי המדפסת כמוצג באיור:



לקבלת עותק של הצהרת האחריות המוגבלת של HP עבור המדפסת, עיין בתיעוד המודפס המצורף למוצר.

אחסון מידע אנונימי אודות השימוש

מחשניות HP שבמדפסת זו מכילות שבב זיכרון שמסייע בהפעלת המדפסת. בנוסף, שבב זיכרון זה מאחסן מידע אנונימי מוגבל על השימוש במדפסת, שעשוי לכלול את הפרטים הבאים: מספר העמודים שהודפסו באמצעות המחשנית, כיסוי ממוצע לעמוד, תדירות ההדפסה, מצבי ההדפסה שנעשה בהם שימוש.

מידע זה מסייע ל-HP לתכנן מדפסות עתידיות שיענו על צורכי ההדפסה של לקוחותנו. הנתונים הנאספים משבב הזיכרון של המחשנית אינם מכילים מידע שניתן לעשות בו שימוש כדי לזהות לקוח או משתמש במחשנית או את המדפסת שברשותם.

HP אוספת דגימה של שבבי הזיכרון ממחשניות שהוחזרו לתוכנית להחזרת מוצרים ולמיחזור ללא תשלום של HP (HP Planet Partners: www.hp.com/recycle). שבבי הזיכרון הנאספים מדגימות אלה נקראים ונלמדים על מנת לשפר מדפסות עתידיות של HP. ייתכן שגם לשותפים של HP המסייעים במיחזור המחשנית תהיה גישה לנתונים אלה.

כלל צד שלישי שברשותו המחשנית עשויה להיות גישה למידע האנונימי שעל גבי שבב הזיכרון. אם אתה מעדיף שלא לאפשר גישה למידע זה, באפשרותך להביא את השבב למצב לא פעיל. עם זאת, לאחר שהבאת את שבב הזיכרון למצב לא פעיל, לא ניתן יהיה להשתמש במחשנית במדפסת של HP.

אם אתה חושש לספק מידע אנונימי כזה, באפשרותך להפוך את המידע לבלתי נגיש על-ידי כיבוי היכולת של שבב הזיכרון לאסוף את המידע על השימוש במדפסת.

להשבת פונקציית המידע על השימוש

1. מלוח הבקרה של המדפסת, גע באפשרות **הגדרות**.
2. גע ב**העדפות**.
3. החלק את האצבע לסוף רשימת האפשרויות ובטל את האפשרויות **שליחה אוטומטית של נתונים אנונימיים** ו**שמור מידע אנונימי על השימוש**.

הערה: באפשרותך להמשיך להשתמש במחשנית במדפסת של HP אם תכבה את היכולת של שבב הזיכרון לאסוף את המידע על השימוש במדפסת. 

עצות לעבודה עם מחסניות

השתמש בעצות הבאות לעבודה עם מחסניות:

- כדי להגן על המחסניות מפני התייבשות, תמיד כבה את המדפסת באמצעות לחצן ההפעלה, והמתן לכיבוי נורית ההפעלה.
- אל תפתח את המחסניות ואל תסיר מהן את הסרט עד שתהיה מוכן להתקין אותן. השארת הסרט על המחסניות מפחיתה את התנדפות הדיו.
- הכנס את המחסניות לתוך החריצים המתאימים. התאם את הצבע והסמל של כל מחסנית לצבע והסמל בכל חריץ. ודא שהמחסניות מתייצבות במקומן.
- היישור מתבצע באופן אוטומטי לאחר התקנת מחסנית חדשה. פעולת היישור גם יכולה לסייע בשלב מאוחר יותר אם על ההדפסים מופיעים קווים מטושטשים או משוננים. לקבלת מידע נוסף, עיין בסעיף [פתרון בעיות באיכות ההדפסה בעמוד 76](#).
- כאשר במסך 'מפלסי דיו משוערים' מתקבלת התראה על מפלס דיו נמוך במחסנית אחת או בשתייהן, מומלץ להשיג מחסניות חלופיות כדי להימנע מעיכובים אפשריים בהדפסה. אינך צריך להחליף את המחסניות עד שאיכות ההדפסה הופכת בלתי סבירה. לקבלת מידע נוסף, עיין בסעיף [החלפת המחסניות בעמוד 49](#).
- אם מסיבה כלשהי תוציא מחסנית מהמדפסת, נסה להחזירה למקום במהירות האפשרית. מחסניות מתחילות להתייבש אם הן נמצאות מחוץ למדפסת ללא כיסוי מגן.

הגדרות מתקדמות נוספות זמינות בדף הבית של המדפסת (שרת האינטרנט המשובץ או EWS). לקבלת מידע נוסף, ראה [פתח את שרת האינטרנט המשובץ בעמוד 62](#).

סעיף זה כולל את הנושאים הבאים:

- [הגדרת המדפסת עבור תקשורת אלחוטית](#)
- [שינוי הגדרות רשת](#)
- [כלי ניהול מדפסת מתקדמים \(למדפסות ברשת\)](#)
- [עצות להגדרת מדפסת ברשת ושימוש בה](#)

הגדרת המדפסת עבור תקשורת אלחוטית

- [לפני שתתחיל](#)
- [הגדרת המדפסת ברשת האלחוטית שלך](#)
- [שינוי סוג החיבור](#)
- [בדיקת החיבור האלחוטי](#)
- [הפעלה והשבתה של יכולת האלחוט של המדפסת](#)
- [התחברות למדפסת באופן אלחוטי ללא שימוש בנתב](#)

לפני שתתחיל

ודא כי התנאים הבאים מתקיימים:

- הרשת האלחוטית מוגדרת ופועלת בצורה תקינה.
- המדפסת והמחשבים שמשתמשים במדפסת נמצאים באותה רשת (רשת משנה).
- בזמן חיבור המדפסת, ייתכן שתבקש להזין את שם הרשת האלחוטית (SSID) וסיסמת אלחוט.
- שם הרשת האלחוטית הוא שם הרשת האלחוטית שלך.
- סיסמת האלחוט מונעת מאנשים אחרים להתחבר לרשת האלחוטית שלך ללא רשותך. בהתאם לרמת האבטחה הנדרשת, הרשת האלחוטית שלך עשויה להשתמש במשפט-סיסמה WPA או במפתח WEP.
- אם לא שנית את שם הרשת או את סיסמת האבטחה מאז שהגדרת את הרשת האלחוטית שלך, אתה עשוי למצוא אותם במקרים מסוימים בגב או בצד הנתב האלחוטי.
- אם אינך מצליח למצוא את שם הרשת או את סיסמת האבטחה, או אם אינך זוכר פרטים אלה, עיין בתיעוד המצורף למחשב או לנתב האלחוטי. אם עדיין אין באפשרותך למצוא מידע זה, פנה אל מנהל המערכת שלך או לאדם שהגדיר את הרשת האלחוטית.

הגדרת המדפסת ברשת האלחוטית שלך

השתמש ב'אשף הגדרת הרשת האלחוטית' בתצוגת לוח הבקרה של המדפסת כדי להגדיר תקשורת אלחוטית.

 **הערה:** לפני שתמשיך, עיין ברשימה בכתובת [לפני שתתחיל בעמוד 57](#).

1. בלוח הבקרה של המדפסת, גע ב  (אלחוט).
2. גע ב  (הגדרות).
3. גע בהגדרות אלחוט.
4. גע באשף הגדרת הרשת האלחוטית.
5. פעל על-פי ההוראות שבתצוגה כדי להשלים את ההגדרה.

שינוי סוג החיבור

לאחר התקנת תוכנת המדפסת של HP וחיבור המדפסת למחשב או לרשת, באפשרותך להשתמש בתוכנה כדי לשנות את סוג החיבור (לדוגמה, מחיבור USB לחיבור אלחוטי).

למעבר מחיבור USB לחיבור רשת אלחוטית (Windows)

לפני שתמשיך, עיין ברשימה בכתובת [לפני שתתחיל בעמוד 57](#).

1. בהתאם למערכת ההפעלה שלך, בצע אחת מהפעולות הבאות:
 - **Windows 8.1:** לחץ על חץ למטה בפינה הימנית התחתונה של מסך 'התחל', בחר את שם המדפסת ולחץ על **תוכניות שירות**.
 - **Windows 8:** לחץ לחיצה ימנית על אזור ריק במסך 'התחל', לחץ על **כל האפליקציות** בסרגל האפליקציות, בחר את שם המדפסת ולאחר מכן לחץ על **תוכניות שירות**.
 - **Windows 7, Windows Vista, Windows XP-1:** בשולחן העבודה של המחשב, לחץ על **התחל**, בחר **כל התוכניות**, לחץ על **HP**, ולחץ על תיקיית המדפסת שברשותך.
 2. לחץ על **הגדרת מדפסת ותוכנות**.
 3. בחר **המרת חיבור USB לחיבור אלחוטי של המדפסת**. פעל בהתאם להוראות שעל-גבי המסך.
-  קבל מידע נוסף על מעבר מחיבור USB לחיבור אלחוטי. [לחץ כאן לקבלת מידע נוסף באינטרנט](#). בשלב זה, ייתכן שאתר אינטרנט זה אינו זמין בכל השפות.

בדיקת החיבור האלחוטי

הדפס את דוח בדיקת הרשת האלחוטית לקבלת מידע אודות החיבור האלחוטי של המדפסת. דוח בדיקת הרשת האלחוטית מספק מידע אודות מצב המדפסת, כתובת החומרה (MAC) וכתובת ה-IP. אם המדפסת מחוברת לרשת, דוח הבדיקה יציג פרטים אודות הגדרות הרשת.

להדפסת דוח בדיקת האלחוט

1. מלווה הבקרה של המדפסת, גע ב-**ⓘ** (אלחוט), ולאחר מכן גע ב-**⚙️** (הגדרות).
2. גע ב**הדפסת דוחות**.
3. גע ב**דוח בדיקת האלחוט**.

הפעלה והשבתה של יכולת האלחוט של המדפסת

נורית האלחוט הכחולה בלוח הבקרה של המדפסת דולקת כאשר יכולת האלחוט של המדפסת מופעלת.

1. מלווה הבקרה של המדפסת גע ב**הגדרות** ולאחר מכן גע ב**הגדרת רשת**.
2. גע ב**הגדרות אלחוט**.
3. גע ב**אלחוט** כדי להפעיל או להשבית מאפיין זה.

התחברות למדפסת באופן אלחוטי ללא שימוש בנתב

עם Wi-Fi Direct, באפשרותך להדפיס באופן אלחוטי ממחשב, מטלפון חכם, ממחשב לוח או מהתקן אחרי התומך באלחוט—מבלי להתחבר לרשת אלחוטית קיימת.

הנחיות לשימוש ב-Wi-Fi Direct

- ודא שהמחשב או ההתקן הנייד כוללים את התוכנות הנדרשות.
- אם אתה משתמש במחשב, ודא שהתקנת את תוכנת המדפסת המצורפת למדפסת.
- אם לא התקנת את תוכנת המדפסת של HP במחשב, התחבר תחילה אל Wi-Fi Direct, ולאחר מכן התקן את תוכנת המדפסת. בחר **אלחוטי** כשתוכנת המדפסת תבקש לציין את סוג החיבור.
- אם אתה משתמש בהתקן נייד, ודא שהתקנת יישום הדפסה תואם. לקבלת מידע נוסף על הדפסה ניידת, בקר בכתובת www.hp.com/global/us/en/eprint/mobile_printing_apps.html.
- ודא ש-Wi-Fi Direct מופעל במדפסת, ושמאפייני האבטחה מופעלים אם יש צורך בכך.
- עד חמישה מחשבים והתקנים ניידים יכולים להשתמש באותו חיבור Wi-Fi Direct.
- ניתן להשתמש ב-Wi-Fi Direct כשהמדפסת מחוברת גם למחשב באמצעות כבל USB או לרשת באמצעות חיבור אלחוטי.
- לא ניתן להשתמש ב-Wi-Fi Direct לצורך חיבור מחשב, התקן נייד או מדפסת לאינטרנט.

להדפסה מהתקן נייד התומך באלחוט

ודא שהתקנת יישום הדפסה תואם בהתקן הנייד. לקבלת מידע נוסף, בקר בכתובת www.hp.com/global/us/en/eprint/mobile_printing_apps.html.

1. ודא כי הפעלת את Wi-Fi Direct במדפסת.
2. הפעל את חיבור ה-Wi-Fi בהתקן הנייד. לקבלת מידע נוסף, עיין בתיעוד המצורף להתקן הנייד.

הערה: אם ההתקן הנייד שברשותך אינו תומך ב-Wi-Fi, לא תוכל להשתמש ב-Wi-Fi Direct.

3. התחבר לרשת חדשה מההתקן הנייד. השתמש בתהליך הרגיל להתחברות לרשת אלחוטית חדשה או לנקודה חמה. בחר בשם של Wi-Fi Direct מרשימת הרשתות האלחוטיות כגון HP ENVY-5640-DIRECT-**. (הסימון ** מציין את התווים הייחודיים לזיהוי המדפסת).
- הזן את הסיסמה של Wi-Fi Direct כשתבקש לעשות זאת.
4. הדפס את המסמך.

להדפסה ממחשב התומך באלחוט (Windows)

1. ודא כי הפעלת את Wi-Fi Direct במדפסת.
2. הפעל את חיבור ה-Wi-Fi של המחשב. לקבלת מידע נוסף, עיין בתיעוד המצורף למחשב.

הערה: אם המחשב שברשותך אינו תומך ב-Wi-Fi, לא תוכל להשתמש ב-Wi-Fi Direct.

3. התחבר לרשת חדשה מהמחשב. השתמש בתהליך הרגיל להתחברות לרשת אלחוטית חדשה או לנקודה חמה. בחר את השם עבור Wi-Fi Direct מרשימת הרשתות האלחוטיות המוצגת, לדוגמה HP ENVY-5640-DIRECT-**. (הסימון ** מציין את התווים הייחודיים לזיהוי המדפסת ו-XXXX מציין את דגם המדפסת המופיע על גבי המדפסת).
- הזן את הסיסמה של Wi-Fi Direct כשתבקש לעשות זאת.
4. עבור לשלב 5 אם המדפסת הותקנה וחברה למחשב באמצעות רשת אלחוטית. אם המדפסת הותקנה וחברה למחשב באמצעות כבל USB, פעל על-פי השלבים שלהלן כדי להתקין את תוכנת המדפסת באמצעות החיבור Wi-Fi Direct של HP.

א. בהתאם למערכת ההפעלה שלך, בצע אחת מהפעולות הבאות:

- **Windows 8.1:** לחץ על חץ למטה בפינה השמאלית או הימנית התחתונה של מסך 'התחל', בחר את שם המדפסת ולחץ על **תוכניות שירות**.
- **Windows 8:** לחץ לחיצה ימנית על אזור ריק במסך 'התחל', לחץ על **כל האפליקציות** בסרגל האפליקציות, בחר את שם המדפסת ולאחר מכן לחץ על **תוכניות שירות**.
- **Windows 7, Windows Vista, ו-Windows XP:** בשולחן העבודה של המחשב, לחץ על **התחל**, בחר **כל התוכניות**, לחץ על **HP**, ולחץ על תיקיית המדפסת שברשותך.

ב. לחץ על **הגדרת מדפסת ותוכנות**, ולאחר מכן בחר באפשרות **חבר מדפסת חדשה**.

ג. כאשר יופיע מסך התוכנה **אפשרויות חיבור**, בחר ב**אלחוטי**.

בחר את תוכנת המדפסת של HP מרשימת המדפסות שאותרו.

ד. פעל בהתאם להוראות שעל-גבי המסך.

5. הדפס את המסמך.

להדפסה ממחשב התומך באלחוט (OS X)

1. ודא כי הפעלת את Wi-Fi Direct במדפסת.

2. הפעל את חיבור ה-Wi-Fi במחשב.

לקבלת מידע נוסף, עיין בתיעוד שסופק על-ידי Apple.

3. לחץ על הסמל של Wi-Fi ובחר את השם של Wi-Fi Direct, לדוגמה HP ENVY-5640 -DIRECT-**. (הסימון ** מציין את התווים הייחודיים לזיהוי המדפסת ו-XXXX מציין את דגם המדפסת המופיע על-גבי המדפסת).

אם Wi-Fi Direct מופעל עם אבטחה, הזן את הסיסמה כשתבקש לעשות זאת.

4. הוסף את המדפסת.

א. פתח את **העדפות מערכת**.

ב. בהתאם למערכת ההפעלה הקיימת ברשותך, לחץ על **הדפסה ופקס**, **הדפסה וסריקה** או **מדפסות וסורקים** במקטע **חומרה**.

ג. לחץ על + מתחת לרשימת המדפסות מצד שמאל.

ד. בחר את המדפסת מתוך רשימת המדפסות שזוהו (המילה "Bonjour" מופיעה בעמודה הימנית לצד שם המדפסת), ולחץ על **Add (הוסף)**.

 **לחץ כאן** כדי לפתור בעיות ב-Wi-Fi Direct באופן מקוון, או כדי לקבל סיוע נוסף בהגדרת Wi-Fi Direct. בשלב זה, ייתכן שאתר אינטרנט זה אינו זמין בכל השפות.

שינוי הגדרות רשת

בלוח הבקרה של המדפסת, תוכל להגדיר ולנהל את החיבור האלחוטי של המדפסת ולבצע מגוון פעולות לניהול רשת. פעולות אלה כוללות הצגה ושינוי של הגדרות הרשת, שחזור ברירות המחדל של הרשת, והפעלה או השבתה של פונקציית האלחוט.

⚠ זיהרות: הגדרות הרשת מוצגות לנוחיותך. עם זאת, אם אינך משתמש מתקדם, אל תשנה הגדרות מסוימות (כגון מהירות קישור, הגדרות IP והגדרות חומת אש).

להדפסת דף תצורת רשת

1. מלוח הבקרה של המדפסת, גע באפשרות **הגדרות**.

2. גע ב**דוחות** ולאחר מכן גע ב**דוח תצורת רשת**.

לשינוי הגדרות IP

ברירת המחדל של הגדרת ה-IP היא **אוטומטי**, המגדירה את כתובת ה-IP באופן אוטומטי. אם אתה משתמש מתקדם וברצונך לשנות הגדרות שונות (כגון כתובת ה-IP, מסיכת רשת המשנה או שער ברירת המחדל), תוכל לעשות זאת באופן ידני.

⚠ זיהרות: היזהר בעת הקצאה ידנית של כתובות IP. אם תזין כתובת UP לא חוקית במהלך ההתקנה, רכיבי הרשת לא יוכלו להתחבר למדפסת.

1. מלוח הבקרה של המדפסת גע ב**הגדרות** ולאחר מכן גע ב**הגדרת רשת**.

2. גע ב**הגדרות אלחוט**.

3. גע באפשרות **הגדרות מתקדמות**.

4. גע ב**הגדרות IP**.

5. מופיעה הודעה שמזהירה ששינוי כתובת ה-IP מסיר את המדפסת מהרשת. גע ב-**OK (אישור)** להמשך.

6. ההגדרה **אוטומטי** נבחרת כברירת מחדל. לשינוי ההגדרות באופן ידני, גע ב**ידנית**, ולאחר מכן הזן את הפרטים המתאימים עבור ההגדרות הבאות:

- IP Address (כתובת IP)

- מסיכת רשת משנה

- שער ברירת מחדל

- כתובת DNS

7. הזן את השינויים, ולאחר מכן גע ב**סיום**.

8. גע ב-**OK (אישור)**.

כלי ניהול מדפסת מתקדמים (למדפסות ברשת)

להצגה או שינוי של חלק מההגדרות, ייתכן שתזדקק לסיסמה.

הערה: באפשרותך לפתוח את שרת האינטרנט המשובץ ולהשתמש בו גם כשאינך מחובר לאינטרנט. עם זאת, חלק מהמאפיינים לא יהיו זמינים.

סעיף זה כולל את הנושאים הבאים:

- [ארגז כלים \(Windows\)](#)
- [תוכנית השירות \(OS X HP Utility\)](#)
- [פתח את שרת האינטרנט המשובץ](#)
- [אודות קובצי Cookie](#)

ארגז כלים (Windows)

ארגז הכלים מספק מידע על תחזוקת המדפסת.

הערה: ניתן להתקין את 'ארגז הכלים' מתקליטור התוכנה של HP אם המחשב עומד בדרישות המערכת. דרישות המערכת נמצאות בקובץ Readme, שנמצא בתקליטור תוכנת המדפסת של HP, המצורף למדפסת.

לפתיחת ארגז הכלים

1. בהתאם למערכת ההפעלה שלך, בצע אחת מהפעולות הבאות:
 - **Windows 8.1:** לחץ על חץ למטה בפינה הימנית התחתונה של מסך 'התחל' ובחר את שם המדפסת.
 - **Windows 8:** לחץ לחיצה ימנית על אזור ריק במסך 'התחל', לחץ על **כל האפליקציות** בסרגל האפליקציות ולאחר מכן בחר את שם המדפסת.
 - **Windows 7, Windows Vista, ו-Windows XP:** בשולחן העבודה של המחשב, לחץ על **התחל**, בחר **כל התוכניות**, לחץ על **HP**, לחץ על התיקייה של המדפסת, ולאחר מכן בחר את הסמל הנושא את שם המדפסת.
2. לחץ על **הדפסה וסריקה**.
3. לחץ על **תחזוקת המדפסת**.

תוכנית השירות (OS X HP Utility)

תוכנית השירות HP Utility כוללת כלים לקביעת הגדרות ההדפסה, לכיול המדפסת, להזמנת חומרים מתכלים דרך האינטרנט ולחיפוש מידע על אתרי אינטרנט של תמיכה.

הערה: המאפיינים הזמינים בתוכנית השירות HP Utility משתנים בהתאם למדפסת שנבחרה.

התראות ומחווניים של מפלסי הדיו מספקים הערכות למטרות תכנון בלבד. כאשר מתקבלת הודעת אזהרה על מפלס דיו נמוך, שקול להחזיק מחסנית דיו חלופית בהישג יד כדי להימנע מעיכובים אפשריים בהדפסה. אינך צריך להחליף מחסניות עד שאיכות ההדפסה הופכת בלתי סבירה.

לחץ על HP Utility בתיקיית **Hewlett-Packard** שבתיקיית **יישומים** ברמה העליונה של הכונן הקשיח.

פתח את שרת האינטרנט המשובץ

באפשרותך לגשת לשרת האינטרנט המשובץ דרך הרשת או דרך Wi-Fi Direct.

הערה: המדפסת חייבת להיות מחוברת לרשת וחייבת להיות לה כתובת IP. ניתן למצוא את כתובת ה-IP של המדפסת על-ידי לחיצה על הסמל של אלחוט או על-ידי המדפסת דף תצורת רשת.

- בדפדפן אינטרנט נתמך במחשב, הקלד את כתובת ה-IP או את שם המארך שהוקצה למדפסת. לדוגמה, אם כתובת ה-IP היא 192.168.0.12, הקלד את הכתובת הבאה בדפדפן האינטרנט: <http://192.168.0.12>

לפתיחת שרת האינטרנט המשובץ באמצעות Wi-Fi Direct

1. במסך 'דף הבית', גע ב-**Wi-Fi Direct** (אלחוט), ולאחר מכן גע ב-**הגדרות**.
2. אם בתצוגה מופיע Wi-Fi Direct נמצא במצב **כבוי**, גע ב-**Wi-Fi Direct** ולאחר מכן הפעל אותו.
3. מהמחשב האלחוטי שברשותך, הפעל את הגדרות האלחוט, חפש אחר השם של Wi-Fi Direct והתחבר אליו, לדוגמה: HP ENVY-5640-DIRECT-**. (הסימון ** מציין את התווים הייחודיים לזיהוי המדפסת). הזן את הסיסמה של Wi-Fi Direct כשתבקש לעשות זאת.
4. בדפדפן אינטרנט הנתמך במחשב, הקלד את הכתובת הבאה: <http://192.168.223.1>.

אודות קובצי Cookie

שרת האינטרנט המשובץ (EWS) ממקם קובצי טקסט קטנים מאוד (Cookies) בכונן הקשיח בזמן הגלישה. קבצים אלה מאפשרים ל-EWS לזהות את המחשב שלך בפעם הבאה שתבקר באתר. לדוגמה, אם הגדרת את שפת EWS, קובץ Cookie יעזור למערכת לזכור את השפה שנבחרה כך שבפעם הבאה שתיגש ל-EWS, הדפים יוצגו באותה שפה. חלק מקובצי ה-Cookie (כגון קובצי ה-Cookie שבהם נשמרות העדפות ייחודיות ללקוח) יישמרו במחשב עד שתמחק אותם ידנית.

באפשרותך להגדיר את תצורת הדפדפן לקבל את כל קובצי ה-Cookie או להתריע בכל פעם שקובץ Cookie מוצע למחשב, הגדרה המאפשרת לך להחליט אם לקבל או לדחות את קובץ ה-Cookie. ניתן גם להשתמש בדפדפן להסרת קובצי Cookie בלתי רצויים.

הערה: בהתאם למדפסת שברשותך, אם תשבית קובצי Cookie, תשבית גם אחד או יותר מהמאפיינים הבאים:

- פתיחת היישום במקום שממנו יצאת (שימושי במיוחד בעת השימוש באשפי הגדרה)
 - שמירה בזיכרון של הגדרת שפת הדפדפן של EWS
 - התאמה אישית של דף הבית של EWS
- לקבלת מידע אודות שינוי הגדרות פרטיות וקובצי Cookie ואודות הצגה או מחיקה של קובצי Cookie, עיין בתיעוד הזמין בדפדפן האינטרנט.

עצות להגדרת מדפסת ברשת ושימוש בה

השתמש בעצות הבאות כדי להגדיר מדפסת ברשת ולהשתמש בה:

- בעת התקנת המדפסת ברשת האלחוטית, ודא שהנתב האלחוטי מופעל. המדפסת מחפשת אחר נתבים אלחוטיים, לאחר מכן מפרטת את שמות הרשתות שזוהו על-גבי התצוגה.

הערה: אם המדפסת לא הוגדרה עם חיבור אלחוטי, גע ב-**ⓘ** (אלחוטי) ולאחר מכן גע ב-**⚙** (הגדרות) בתצוגת המדפסת כדי להפעיל את 'אשף הגדרת הרשת האלחוטית'.

- כדי לבדוק את החיבור האלחוטי במדפסת, גע ב-**ⓘ** (אלחוט) בלוח הבקרה כדי לפתוח את התפריט 'סיכום רשת אלחוטית'. אם בתפריט מוצג הכיתוב **האלחוט כבוי** או **לא מחובר**, גע ב-**⚙** (הגדרות) ולאחר מכן גע **באשף הגדרת הרשת האלחוטית**. פעל בהתאם להוראות שעל-גבי המסך כדי להגדיר את החיבור האלחוטי של המדפסת.
- אם המחשב שברשותך מחובר לרשת פרטית וירטואלית (VPN), עליך להתנתק מרשת ה-VPN לפני שתוכל לגשת לכל התקן אחר ברשת, לרבות המדפסת.
- למד עוד אודות הגדרת תצורת הרשת והמדפסת להדפסה אלחוטית. [לחץ כאן לקבלת מידע נוסף באינטרנט](#).
- למד כיצד לאתר את הגדרות האבטחה ברשת. [לחץ כאן לקבלת מידע נוסף באינטרנט](#).
- למד אודות תוכנית השירות Print and Scan Doctor (Windows בלבד) וקבל עצות נוספות לפתרון בעיות. [לחץ כאן לקבלת מידע נוסף באינטרנט](#).
- למד כיצד לעבור מחיבור USB לחיבור אלחוטי. [לחץ כאן לקבלת מידע נוסף באינטרנט](#).
- למד כיצד לעבוד עם תוכניות חומת האש והאנטי-וירוס שלך בתהליך הגדרת המדפסת. [לחץ כאן לקבלת מידע נוסף באינטרנט](#).

סעיף זה כולל את הנושאים הבאים:

- [חסימות ובעיות בהזנת נייר](#)
- [בעיות במחסנית דיו](#)
- [בעיות בהדפסה](#)
- [בעיות בהעתקה](#)
- [בעיות בסריקה](#)
- [בעיות ברשת ובחיבור](#)
- [בעיות בחומרת המדפסת](#)
- [התמיכה של HP](#)

חסימות ובעיות בהזנת נייר

איזו פעולה ברצונך לבצע?

שחרור חסימת נייר

השתמש באשף מקוון של HP לפתרון בעיות	פתור בעיות של חסימת נייר.
הוראות בנוגע לשחרור החסימה במדפסת או במזין המסמכים האוטומטי ופתרון בעיות הקשורות לנייר או להזנת הנייר.	

הערה: ייתכן שהאשפים המקוונים של HP לפתרון בעיות אינם זמינים בכל השפות.

קרא את ההוראות הכלליות המופיעות ב'עזרה' בנוגע לשחרור חסימות נייר

חסימות נייר יכולות להתרחש בכמה מקומות במדפסת.

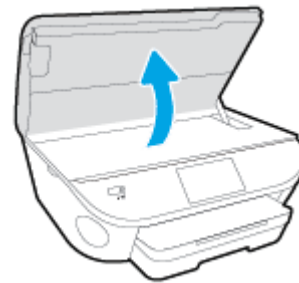
זהירות: כדי למנוע נזק אפשרי לראש ההדפסה, שחרר את חסימות הנייר בהקדם האפשרי.

לשחרור חסימת נייר פנימית

זהירות: הימנע ממשיכת נייר שנתקע מחזית המדפסת. במקום למשוך את הנייר שנתקע, בצע את השלבים שלהלן כדי לשחרר את החסימה. משיכת נייר תקוע מחזית המדפסת עשויה לגרום להיקרעות הנייר ולהותיר פיסות קרועות של נייר בתוך המדפסת; הדבר עשוי לגרום לחסימות נוספות בהמשך.

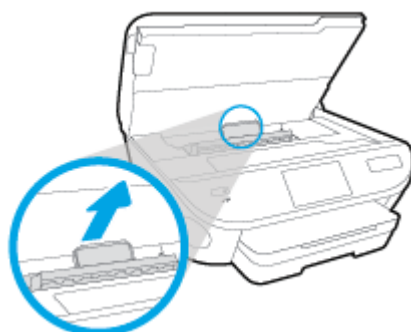
1. לחץ על  (לחצן הפעלה) לכיבוי המדפסת.

2. פתח את דלת הגישה למחסניות הדיו.

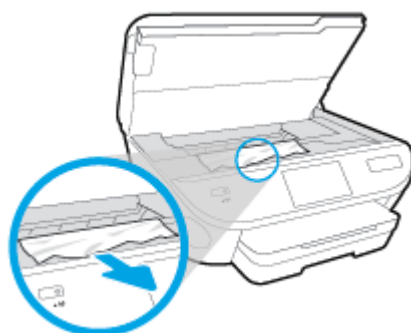


3. בדוק את נתיב הנייר בתוך המדפסת.

א. הרם את הידית של מכסה נתיב הנייר והסר את המכסה.



ב. אתר נייר שנתקע במדפסת, אחוז בו בשתי ידיך ומשוך אותו כלפיך.



⚠️ זהירות: אם הנייר נקרע בעת הוצאתו מהגלגלות, בדוק את הגלגלות והגלגלים וחפש פיסות נייר שנשארו בתוך המדפסת.

אם לא תוציא את כל פיסות הנייר מתוך המדפסת, סביר להניח שיתרחשו חסימות נייר נוספות.

ג. הכנס את המכסה של נתיב הנייר חזרה עד שיינעל במקומו.

4. אם הפעולה אינה פותרת את הבעיה, בדוק באזור גררת ההדפסה בתוך המדפסת.

⚠️ זהירות: במשך ביצוע התהליך, הימנע מלגעת בכבל המחובר לגררת ההדפסה.

א. אם זיהית נייר תקוע, הזז את גררת ההדפסה לקצה הימני של המדפסת, אחוז בנייר התקוע בשתי ידיים ומשוך אותו כלפיך.

⚠️ זהירות: אם הנייר נקרע בעת הוצאתו מהגלגלות, בדוק את הגלגלות והגלגלים וחפש פיסות נייר שנשארו בתוך המדפסת.

אם לא תוציא את כל פיסות הנייר מתוך המדפסת, סביר להניח שיתרחשו חסימות נייר נוספות.

ב. העבר את גררת ההדפסה לקצה השמאלי של המדפסת ובצע את הפעולה המתוארת בשלב הקודם כדי להוציא פיסות נייר שנקרעו.

5. סגור את דלת הגישה למחסניות הדיו.

6. אם לא הצלחת לפתור את הבעיה, בדוק באזור המגש.

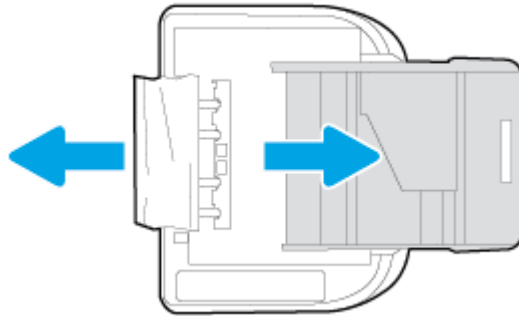
א. משוך את מגש ההזנה כלפי חוץ כדי להאריך אותו.



- ב. הפוך בזהירות את המדפסת על צד אחד כדי לחשוף את חלקה התחתון.
- ג. בדוק אם נתקע נייר ברווח במדפסת שבו היה מגש ההזנה. אם אתה מזהה נייר שנתקע, אחוז בו בשתי הידיים ומשוך אותו כלפיך.

⚠️ זיהירות: אם הנייר נקרע בעת הוצאתו מהגלגלות, בדוק את הגלגלות והגלגלים וחפש פיסות נייר שנשארו בתוך המדפסת.

אם לא תוציא את כל פיסות הנייר מתוך המדפסת, סביר להניח שיתרחשו חסימות נייר נוספות.



- ד. הפוך את המדפסת חזרה בזהירות.
- ה. דחוף פנימה את מגש הנייר.
7. לחץ על הלחצן  (הפעלה) שוב כדי להפעיל את המדפסת.

שחרור חסימה בגררת הדפסה

[פתור בעיה של חסימה בגררת הדפסה.](#) השתמש באשף מקוון של HP לפתרון בעיות אם עצם כלשהו חוסם את גררת ההדפסה או אם הגררה אינה נעה בחופשיות, עיין בהוראות המפורטות.

הערה: ייתכן שהאשפים המקוונים של HP לפתרון בעיות אינם זמינים בכל השפות. 

קרא את ההוראות הכלליות המופיעות ב'עזרה' בנוגע לשחרור חסימות בגררת הדפסה

1. הסר כל חפץ, כגון נייר, שחוסם את גררת ההדפסה.

הערה: אל תשתמש באף כלי או התקן אחר כדי להסיר נייר שנתקע במדפסת. פעל תמיד בזהירות בעת הסרת נייר שנתקע מחלקה הפנימי של המדפסת

2. לקבלת עזרה מתצוגת המדפסת, גע בעזרה ממסך 'דף הבית'. גע בלחצן הניווט כדי לנווט בין נושאי העזרה, גע בפתרון בעיות ותמיכה, ולאחר מכן גע בשחרור חסימת הגררה.

למד כיצד למנוע חסימות נייר

פעל לפי הקווים המונחים שלהלן כדי לסייע במניעת חסימות נייר.

- הסר לעיתים קרובות נייר מודפס ממגש הפלט.
- ודא שאתה מדפיס על נייר שאינו מקומט, מקופל או פגום.
- מנע סלסול וקמטים בנייר באמצעות אחסון כל החומרים המתכלים בצורה שטוחה ובמארז הניתן לאיטום חוזר.
- אל תשתמש בנייר עבה מדי או דק מדי למדפסת.
- וודא שהמגשים טעונים כהלכה ואינם מלאים מדי. לקבלת מידע נוסף, ראה [טעינת חומרי הדפסה בעמוד 11](#).
- וודא שחומרי ההדפסה שמונחים במגש ההזנה ישרים ושהקצוות אינם כפופים או קרועים.
- אל תשלב סוגי נייר וגדלי נייר שונים במגש ההזנה; כל ערמת הנייר במגש ההזנה חייבת להיות באותו גודל וסוג.
- התאם את מכווני רוחב הנייר במגש ההזנה כך שיתאימו היטב לכל הניירות. ודא שמכווני רוחב הנייר אינם מקפלים את הנייר במגש ההזנה.
- אל תדחוף את הנייר עמוק מדי במגש ההזנה.
- אם אתה מדפיס משני צידי הדף, אל תדפיס תמונות עשירות בצבע על נייר דק.
- השתמש בסוגי הנייר המומלצים לשימוש במדפסת. לקבלת מידע נוסף, ראה [הנחיות בסיסיות לשימוש בנייר בעמוד 8](#).
- אם הנייר במדפסת עומד להיגמר, המתן עד שהנייר ייגמר ורק לאחר מכן הוסף נייר. אין לטעון נייר כשהמדפסת מדפיסה.

פתרון בעיות בהזנת הנייר

באיזו בעיה אתה נתקל?

- **הנייר אינו נאסף מהמגש**
 - ודא שטענת נייר במגש. לקבלת מידע נוסף, ראה [טעינת חומרי הדפסה בעמוד 11](#). הפרד את גליונות הנייר זה מזה (בתנועת מניפה) לפני הטענתם.
 - ודא כי מכווני רוחב הנייר מוגדרים לפי הסימונים המתאימים במגש עבור גודל הנייר שאתה טוען. בנוסף, ודא כי מכווני הנייר צמודים לערימה, אך אינם לחוצים מדי כלפיה.
 - ודא כי הנייר במגש אינו מסולסל. יישר את הנייר על-ידי כיפופו בעדינות בכיוון הפוך לסלסול.
- **הדפים מחונים בצורה עקומה**

- ודא שהנייר שנטען במגש ההזנה מיושר בהתאם למכווני רוחב הנייר. במקרה הצורך, משוך את מגש ההזנה החוצה מהמדפסת וטען מחדש את הנייר כראוי, תוך הקפדה על יישור הולם של מכווני הנייר.
- טען נייר במדפסת רק כשלא מתבצעת הדפסה.

● נאספים מספר דפים יחד

- ודא כי מכווני רוחב הנייר מוגדרים לפי הסימונים המתאימים במגש עבור גודל הנייר שאתה טוען. בנוסף, ודא כי מכווני רוחב הנייר צמודים לערימה, אך אינם לחוצים מדי כלפיה.
- ודא כי המגש אינו עמוס בנייר יתר על המידה.
- השתמש בנייר של HP לביצועים ויעילות מרביים.

בעיות במחסנית דיו

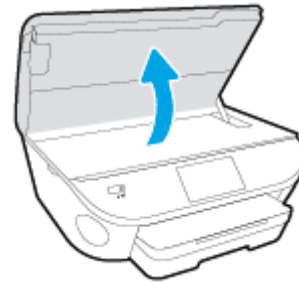
נסה תחילה להסיר את מחסניות הדיו ולהכניס אותן מחדש. ודא שהמחסניות ממוקמות בחריצים המתאימים. אם פעולה זו לא הועילה, נקה את מגעי המחסניות. אם בעייתך עדיין לא נפתרה, עיין בסעיף [החלפת המחסניות](#) בעמוד 49 לקבלת מידע נוסף.

לניקוי מגעי המחסניות

⚠ זירות: הליך הניקוי נמשך דקות ספורות. הקפד להתקין מחדש את מחסניות הדיו במוצר בהקדם האפשרי. לא מומלץ להשאיר את מחסניות הדיו מחוץ למוצר למשך יותר מ-30 דקות. פעולה זו עלולה לפגוע במחסנית הדיו.

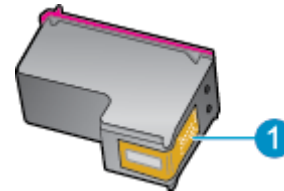
1. ודא שהמוצר מופעל.

2. פתח את דלת הגישה למחסניות.



3. הסר את המחסנית שצוינה בהודעת השגיאה.

4. אחוז במחסנית הדיו מצדיה כשחלקה התחתון מצביע כלפי מעלה ואתר את המגעים החשמליים במחסנית הדיו. המגעים החשמליים הם הנקודות הקטנות בצבע זהב במחסנית הדיו.



מאפיין	תיאור
1	מגעים חשמליים

5. נגב את המגעים בלבד בעזרת מטלית נטולת מוך.

⚠ זירות: הקפד לגעת במגעים בלבד, והיזהר שלא להכתים בדיו או בחלקיקי פסולת חלקים אחרים של המחסנית.

6. בחלקה הפנימי של המדפסת, אתר את המגעים בגררת ההדפסה. המגעים נראים כמו ארבע בליטות בצבע זהב הממוקמות אל מול מגעי מחסנית הדיו.

7. השתמש במקלון יבש או במטלית נטולת מוך כדי לנגב את המגעים.

8. התקן מחדש את מחסנית הדיו.

9. סגור את דלת הגישה ובדוק אם הודעת השגיאה נעלמה.

10. אם אתה ממשיך לקבל את הודעת השגיאה, כבה את המוצר ולאחר מכן הפעל אותו שנית.

הערה: אם מחסנית דיו אחת גורמת לבעיות, באפשרותך להסיר אותה ולהשתמש במצב מחסנית יחידה כדי להפעיל את HP ENVY 5640 series באמצעות מחסנית הדפסה אחת בלבד. 

בעיות בהדפסה

איזו פעולה ברצונך לבצע?

פתרון בעיות שבגללן לא ניתן להדפיס דף (לא ניתן להדפיס)

HP Print and Scan Doctor	HP Print and Scan Doctor
אוטומטי.	
השתמש באשף מקוון של HP לפתרון בעיות	פתור בעיות המונעות הדפסה של
קבל הוראות מפורטות אם המדפסת אינה מגיבה או אינה מדפיסה.	עבודות.

הערה: ייתכן ש-HP Print and Scan Doctor והאשפים המקוונים של HP לפתרון בעיות אינם זמינים בכל השפות.

קרא את ההוראות הכלליות המופיעות ב'עזרה' בנוגע לבעיות שבגללן לא ניתן להדפיס

פתרון בעיות בהדפסה

הערה: ודא שהמדפסת מופעלת ושנטען נייר במגש. אם עדיין אינך מצליח להדפיס, נסה לבצע את הפעולות הבאות בסדר הבא:

1. בדוק אם מופיעות הודעות שגיאה בתצוגת המדפסת ופתור אותן באמצעות מילוי ההוראות שיופיעו על המסך.
2. אם המחשב מחובר למדפסת באמצעות כבל USB, נתק את כבל ה-USB וחבר אותו מחדש. אם המחשב מחובר למדפסת באמצעות חיבור אלחוטי, ודא כי החיבור פועל.
3. ודא שהמדפסת אינה במצב מושהה או לא מקוון.

כדי לוודא שהמדפסת אינה במצב מושהה או לא מקוון

א. בהתאם למערכת ההפעלה שלך, בצע אחת מהפעולות הבאות:

- **Windows 8.1 ו-Windows 8:** הצבע על או הקש על הפינה השמאלית העליונה במסך כדי לפתוח את סרגל צ'ארמס, לחץ על הסמל הגדרות, לחץ או הקש על **לוח הבקרה** ולאחר מכן לחץ או הקש על **הצג התקנים ומדפסות**.
 - **Windows 7:** מתפריט **התחל** במערכת ההפעלה Windows, לחץ על **התקנים ומדפסות**.
 - **Windows Vista:** מתפריט **התחל** במערכת ההפעלה Windows, לחץ על **לוח הבקרה** ולאחר מכן לחץ על **מדפסות**.
 - **Windows XP:** מתפריט **התחל** במערכת ההפעלה Windows, לחץ על **לוח הבקרה** ולאחר מכן לחץ על **מדפסות ופקסים**.
- ב. לחץ לחיצה כפולה או לחיצה ימנית על סמל המדפסת שברשותך ובחר באפשרות **ראה מה מודפס** כדי לפתוח את תור ההדפסה.
 - ג. בתפריט **מדפסת**, ודא שאין סימני ביקורת ליד האפשרות **השהה הדפסה** או **השתמש במדפסת במצב לא מקוון**.
 - ד. אם ערכת שינויים, נסה להדפיס מחדש.
4. ודא שהמדפסת מוגדרת כמדפסת ברירת המחדל.

לבדיקה אם המדפסת מוגדרת כמדפסת ברירת המחדל

א. בהתאם למערכת ההפעלה שלך, בצע אחת מהפעולות הבאות:

- **Windows 8.1 ו-Windows 8:** הצבע על או הקש על הפינה השמאלית העליונה במסך כדי לפתוח את סרגל צ'ארמס, לחץ על הסמל הגדרות, לחץ או הקש על **לוח הבקרה** ולאחר מכן לחץ או הקש על **הצג התקנים ומדפסות**.
- **Windows 7:** מתפריט **התחל** במערכת ההפעלה Windows, לחץ על **התקנים ומדפסות**.
- **Windows Vista:** מתפריט **התחל** במערכת ההפעלה Windows, לחץ על **לוח הבקרה** ולאחר מכן לחץ על **מדפסות**.
- **Windows XP:** מתפריט **התחל** במערכת ההפעלה Windows, לחץ על **לוח הבקרה** ולאחר מכן לחץ על **מדפסות ופקסים**.

ב. ודא שהמדפסת הנכונה מוגדרת כמדפסת ברירת המחדל.

ליד מדפסת ברירת המחדל יש סימן ביקורת בתוך עיגול שחור או ירוק.

ג. אם מדפסת שגויה מוגדרת כמדפסת ברירת המחדל, לחץ לחיצה ימנית על המדפסת הנכונה ובחר **קבע כמדפסת ברירת מחדל**.

ד. נסה להשתמש במדפסת שוב.

5. הפעל מחדש את מנגנון ההדפסה ברקע.

להפעלה מחדש של מנגנון ההדפסה ברקע

א. בהתאם למערכת ההפעלה שלך, בצע אחת מהפעולות הבאות:

Windows 8.1 ו-Windows 8:

- i. הצבע על או הקש על הפינה השמאלית העליונה במסך כדי לפתוח את סרגל צ'ארמס, ולאחר מכן לחץ על הסמל הגדרות.
- ii. לחץ או הקש על **לוח הבקרה**, ולאחר מכן לחץ או הקש על **מערכת ואבטחה**.
- iii. לחץ או הקש על **כלי ניהול**, ולאחר מכן לחץ לחיצה כפולה או הקש הקשה כפולה על **שירותים**.
- iv. לחץ לחיצה ימנית או גע ממושכות על **הדפסה ברקע**, ולאחר מכן לחץ על **מאפיינים**.
- v. בכרטיסייה **כללי**, שליד **סוג אתחול**, ודא שנבחרה האפשרות **אוטומטי**.
- vi. אם השירות טרם הופעל, תחת **מצב שירות**, לחץ על **התחל** ולאחר מכן לחץ על **אישור**.

Windows 7

- i. מתפריט **התחל** במערכת ההפעלה Windows, לחץ על **לוח הבקרה**, **מערכת ואבטחה** ולאחר מכן לחץ על **כלי ניהול**.
- ii. לחץ לחיצה כפולה על **שירותים**.
- iii. לחץ לחיצה ימנית על **הדפסה ברקע** ולאחר מכן לחץ על **מאפיינים**.
- iv. בכרטיסייה **כללי**, שליד **סוג הפעלה**, ודא שנבחרה האפשרות **אוטומטי**.
- v. אם השירות טרם הופעל, תחת **מצב שירות**, לחץ על **התחל** ולאחר מכן לחץ על **אישור**.

Windows Vista

- i. מתפריט **התחל** במערכת ההפעלה Windows, לחץ על **לוח הבקרה**, **מערכת ותחזוקה**, **כלי ניהול**.
- ii. לחץ לחיצה כפולה על **שירותים**.
- iii. לחץ לחיצה ימנית על **שירות הדפסה ברקע** ולאחר מכן לחץ על **מאפיינים**.
- iv. בכרטיסייה **כללי**, שליד **סוג הפעלה**, ודא שנבחרה האפשרות **אוטומטי**.
- v. אם השירות טרם הופעל, תחת **מצב שירות**, לחץ על **התחל** ולאחר מכן לחץ על **אישור**.

Windows XP

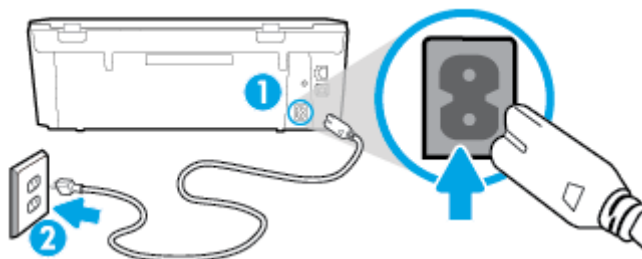
- i. מתפריט **התחל** במערכת ההפעלה Windows, לחץ לחיצה ימנית על **המחשב שלי**.
 - ii. לחץ על **ניהול** ולאחר מכן לחץ על **שירותים ויישומים**.
 - iii. לחץ לחיצה כפולה על **שירותים** ולאחר מכן בחר **הדפסה ברקע**.
 - iv. לחץ לחיצה ימנית על **הדפסה ברקע** ולחץ על **הפעלה מחדש** להפעלת השירות מחדש.
- ב. ודא שהמדפסת הנכונה מוגדרת כמדפסת ברירת המחדל.
- ליד מדפסת ברירת המחדל יש סימן ביקורת בתוך עיגול שחור או ירוק.
- ג. אם מדפסת שגויה מוגדרת כמדפסת ברירת המחדל, לחץ לחיצה ימנית על המדפסת הנכונה ובחר **קבע כמדפסת ברירת מחדל**.
- ד. נסה להשתמש במדפסת שוב.
6. הפעל מחדש את המחשב.
7. פנה את תור ההדפסה.

לפינוי תור ההדפסה

- א. בהתאם למערכת ההפעלה שלך, בצע אחת מהפעולות הבאות:
- **Windows 8.1 ו-Windows 8:** הצבע על או הקש על הפינה השמאלית העליונה במסך כדי לפתוח את סרגל צ'ארמס, לחץ על **הסמל הגדרות**, לחץ או הקש על **לוח הבקרה** ולאחר מכן לחץ או הקש על **הצג התקנים ומדפסות**.
 - **Windows 7:** מתפריט **התחל** במערכת ההפעלה Windows, לחץ על **התקנים ומדפסות**.
 - **Windows Vista:** מתפריט **התחל** במערכת ההפעלה Windows, לחץ על **לוח הבקרה** ולאחר מכן לחץ על **מדפסות**.
 - **Windows XP:** מתפריט **התחל** במערכת ההפעלה Windows, לחץ על **לוח הבקרה** ולאחר מכן לחץ על **מדפסות ופקסים**.
- ב. לחץ לחיצה כפולה על סמל המדפסת כדי לפתוח את תור ההדפסה.
- ג. בתפריט **Printer (מדפסת)**, לחץ על **Cancel all documents (בטל את כל המסמכים)** או **Purge Print Document (מחק לצמיתות מסמכים להדפסה)** ולאחר מכן לחץ על **Yes (כן)** כדי לאשר.
- ד. אם ישנם עדיין מסמכים בתור, הפעל מחדש את המחשב ונסה להדפיס שוב לאחר שהמחשב הופעל מחדש.
- ה. בדוק שנית את תור ההדפסה כדי לוודא שהוא פנוי, ולאחר מכן נסה להדפיס מחדש.

בדוק את חיבור החשמל ואפס את המדפסת

1. ודא שכבל המתח מחובר היטב למדפסת.



1	חיבור המתח למדפסת
2	חיבור לשקע חשמל

2. בדוק את חלקה הפנימי של המדפסת וחפש נורית ירוקה המציינת שקיימת אספקת מתח למדפסת. אם הנורית אינה דולקת, ודא כי הכבל מחובר היטב למדפסת או חבר אותו לשקע חשמלי אחר.

3. בדוק את לחצן 'הפעלה' הממוקם על-גבי המדפסת. אם הוא לא מאיר, המדפסת כבויה. לחץ על לחצן 'הפעלה' כדי להפעיל את המדפסת.

הערה: אם לא קיימת אספקת מתח למדפסת, חבר אותה לשקע חשמל אחר.

4. כשהמדפסת מופעלת, נתק את כבל המתח מצידה של המדפסת מתחת לדלת הגישה למחסנית.

5. נתק את כבל המתח מהשקע בקיר.

6. המתן 15 שניות לפחות.

7. חבר שוב את כבל המתח לשקע בקיר.

8. חבר מחדש את כבל המתח לצידה של המדפסת מתחת לדלת הגישה למחסנית.

9. אם המדפסת אינה פועלת מעצמה, לחץ על לחצן 'הפעלה' כדי להפעיל את המדפסת.

10. נסה להשתמש במדפסת שוב.

פתרון בעיות באיכות ההדפסה

הוראות מפורטות בנוגע לפתרון מרבית הבעיות באיכות ההדפסה.	פתור בעיות באיכות ההדפסה באופן מקוון
---	--------------------------------------

קרא את ההוראות הכלליות המופיעות ב'עזרה' בנוגע לפתרון בעיות בהדפסה

הערה: כדי למנוע בעיות באיכות ההדפסה, תמיד כבה את המדפסת באמצעות הלחצן **מופעל**, והמתן לכיבוי נורית הלחצן **מופעל** לפני הוצאת התקע או כיבוי המפצל. פעולה זו מאפשרת למדפסת להעביר את המחסניות למצב שבו הן מכוסות כדי למנוע התייבשות.

לשיפור איכות ההדפסה

1. ודא שאתה משתמש במחסניות דיו מקוריות של HP.

2. בדוק תוכנת המדפסת כדי לוודא שבחרת בסוג הנייר המתאים מתוך הרשימה הנפתחת **חומרי הדפסה** ובאיכות ההדפסה המתאימה מתוך הרימה הנפתחת **הגדרות איכות**.

- בתוכנת המדפסת, לחץ על **הדפסה וסריקה** ולאחר מכן לחץ על **הגדר העדפות** כדי לגשת למאפייני ההדפסה.

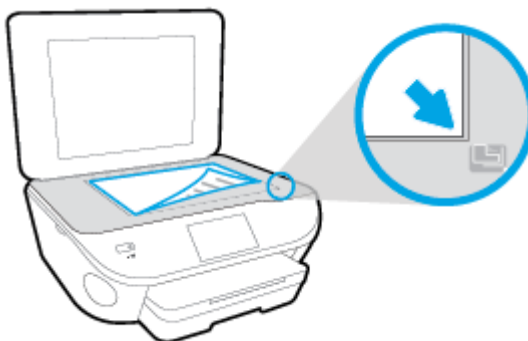
3. בדוק את מפלסי הדיו המשוערים כדי לקבוע אם מפלס הדיו במחסניות נמוך. לקבלת מידע נוסף, ראה [בדיקת מפלסי הדיו המשוערים בעמוד 48](#). אם מפלס הדיו במחסניות הדיו נמוך, שקול להחליף אותן.

4. יישר את המחסניות.

ליישור המחסניות מהתוכנת המדפסת

הערה: יישור המחסניות מבטיח פלט באיכות גבוהה. בכל פעם שאתה מתקין מחסנית חדשה, ה-All-in-One של HP מבקש ממך ליישר את המחסניות. אם תסיר ותתקין מחדש את אותה מחסנית הדיו, ה-All-in-One של HP לא ינחה אותך ליישר את מחסניות הדיו. ה-All-in-One של HP זוכר את ערכי היישור עבור אותה מחסנית הדיו, כך שאין צורך ליישר מחדש את מחסניות הדיו.

- א. טען נייר לבן רגיל בגודל Letter או A4 שלא נעשה בו שימוש במגש הנייר.
- ב. בהתאם למערכת ההפעלה, בצע אחת מהפעולות הבאות כדי לפתוח את תוכנת המדפסת.
- ג. בתוכנת המדפסת, לחץ על **הדפסה וסריקה**, ולאחר מכן לחץ על **תחזוקת המדפסת** כדי לגשת אל **ארגז הכלים של המדפסת**.
- ד. בארגז הכלים של המדפסת, לחץ על **יישור מחסניות דיו בכרטיסייה שירותי התקן**. המדפסת מדפיסה גיליון יישור.
- ה. טען את גיליון היישור של מחסנית ההדפסה כשהצד המודפס פונה כלפי מטה, בפינה הימנית הקדמית של משטח הזכוכית של הסורק.



1. פעל בהתאם להוראות שעל-גבי תצוגת המדפסת ליישור המחסניות. מחזר או השלך את גיליון היישור של המחסנית.

ליישור המחסניות מתצוגת המדפסת

- א. טען נייר בגודל Letter או A4 שלא נעשה בו שימוש לתוך מגש ההזנה.
 - ב. בתצוגת לוח הבקרה של המדפסת, גע ב**הגדרות**.
 - ג. גע ב**תחזוקת המדפסת**, בחר **יישור ראש ההדפסה**, ופעל על-פי ההוראות המוצגות על-גבי המסך.
5. הדפס דף אבחון אם מפלס הדיו במחסניות אינו נמוך.

להדפסת דף אבחון מתוכנת המדפסת

- א. טען נייר לבן רגיל בגודל Letter או A4 שלא נעשה בו שימוש במגש הנייר.
- ב. בהתאם למערכת ההפעלה, בצע אחת מהפעולות הבאות כדי לפתוח את תוכנת המדפסת.
- ג. בתוכנת המדפסת, לחץ על **הדפסה וסריקה**, ולאחר מכן לחץ על **תחזוקת המדפסת** כדי לגשת אל ארגז הכלים של המדפסת.
- ד. לחץ על **הדפסת מידע המשמש לאבחון** בכרטיסייה **דוחות התקן** כדי להדפיס דף אבחון. סקור את הריבועים בצבע כחול, מגנטה, צהוב ושחור על-גבי דף האבחון. אם אתה מבחין בפסים בריבועים הצבעוניים או השחורים, או בדיו שחסר בחלקי הריבועים, נקה את המחסניות באופן אוטומטי.

להדפסת דף אבחון מתצוגת המדפסת

- א. טען נייר לבן רגיל בגודל Letter או A4 שלא נעשה בו שימוש במגש הנייר.
 - ב. מלוח הבקרה של המדפסת, גע באפשרות **הגדרות**.
 - ג. גע ב**דוחות**.
 - ד. גע ב**דוח איכות הדפסה**.
6. נקה את מחסניות הדיו באופן אוטומטי, אם דף האבחון מציג פסים או חלקים חסרים של הריבועים הצבעוניים או השחורים.

לניקוי מחסניות הדפסה באמצעות תוכנת המדפסת

- א. טען נייר לבן רגיל בגודל Letter או A4 שלא נעשה בו שימוש במגש הנייר.
- ב. בהתאם למערכת ההפעלה, בצע אחת מהפעולות הבאות כדי לפתוח את תוכנת המדפסת.
 - **Windows 8.1**: לחץ על חץ למטה בפניה הימנית התחתונה של מסך 'התחל' ובחר את שם המדפסת.
 - **Windows 8**: לחץ לחיצה ימנית על אזור ריק במסך 'התחל', לחץ על **כל האפליקציות** בסרגל האפליקציות ולאחר מכן בחר את שם המדפסת.
 - **Windows 7, Windows Vista, ו-Windows XP**: בשולחן העבודה של המחשב, לחץ על **התחל**, בחר **כל התוכניות**, לחץ על **HP**, לחץ על התיקייה של המדפסת, ולאחר מכן בחר את הסמל הנושא את שם המדפסת.
- ג. בתוכנת המדפסת, לחץ על **הדפסה וסריקה**, ולאחר מכן לחץ על **תחזוקת המדפסת** כדי לגשת אל ארגז הכלים של המדפסת.
- ד. לחץ על **ניקוי מחסניות דיו** בכרטיסייה **שירותי התקן**. פעל בהתאם להוראות שעל-גבי המסך.

לניקוי המחסניות מתצוגת המדפסת

- א. טען נייר בגודל Letter או A4 שלא נעשה בו שימוש לתוך מגש ההזנה.
 - ב. בתצוגת לוח הבקרה של המדפסת, גע ב**הגדרות**.
 - ג. גע ב**תחזוקת המדפסת**, בחר **ניקוי ראש ההדפסה**, ולאחר מכן פעל על-פי ההוראות המוצגות על-גבי המסך.
- אם ניקוי ראש ההדפסה אינו פותר את הבעיה, פנה לתמיכה של HP. בקר בכתובת www.hp.com/support. אתר זה מספק מידע ותוכניות שירות שבעזרתם ניתן לפתור בעיות נפוצות רבות במדפסת. אם תתבקש, בחר במדינה/אזור שלך, ולאחר מכן לחץ על **כל אנשי הקשר ב-HP** לקבלת מידע אודות פנייה לתמיכה טכנית.

1. ודא שאתה משתמש במחסניות מקוריות של HP.
2. ודא שבחרת בסוג הנייר ובאיכות ההדפסה המתאימים בתיבת הדו-שיח **הדפסה**.
3. בדוק את מפלסי הדיו המשוערים כדי לקבוע אם מפלס הדיו במחסניות נמוך. מומלץ להחליף את מחסניות ההדפסה או מפלס הדיו בהן נמוך.
4. ישר את מחסניות המדפסת

ליישור מחסניות הדפסה מהתוכנה

- א. טען נייר לבן רגיל מסוג Letter או A4 במגש הנייר.
- ב. פתח את תוכנית השירות HP Utility.

הערה: תוכנית השירות HP Utility ממוקמת בתיקייה Hewlett-Packard אשר בתיקייה Applications **(יישומים)** ברמה העליונה של הכונן הקשיח.

- ג. בחר את HP ENVY 5640 series מרשימת ההתקנים מהצד השמאלי או הימני של החלון.
- ד. לחץ על **יישור**.
- ה. לחץ על **יישור** ופעל בהתאם להוראות שעל-גבי המסך.
- ו. לחץ על **All Settings** כדי לחזור לחלונית **מידע ותמיכה**.
5. הדפס דף ניסיון.

להדפסת דף ניסיון

- א. טען נייר לבן רגיל מסוג Letter או A4 במגש הנייר.
- ב. פתח את תוכנית השירות HP Utility.

הערה: תוכנית השירות HP Utility ממוקם בתיקייה Hewlett-Packard אשר בתיקייה Applications **(יישומים)** ברמה העליונה של הכונן הקשיח.

- ג. בחר את HP ENVY 5640 series מרשימת ההתקנים מהצד השמאלי או הימני של החלון.
- ד. לחץ על **דף ניסיון**.
- ה. לחץ על הלחצן **הדפסת דף ניסיון** ופעל בהתאם להוראות שעל-גבי המסך.
- בדוק אם בטקסט של דף הניסיון קיימים קווים משוננים או פסים בטקסט ובריבועים הצבעוניים. אם אתה מבחין בקווים משוננים, או בפסים, או בדיו שחסר בחלקי הריבועים, נקה את המחסניות באופן אוטומטי.
6. אם דף האבחון מציג פסים או חלקים חסרים בטקסט או בריבועים הצבעוניים, נקה את מחסניות ההדפסה באופן אוטומטי.

לניקוי ראש ההדפסה באופן אוטומטי

- א. טען נייר לבן רגיל מסוג Letter או A4 במגש הנייר.
- ב. פתח את תוכנית השירות HP Utility.

הערה: תוכנית השירות HP Utility ממוקם בתיקייה Hewlett-Packard אשר בתיקייה Applications **(יישומים)** ברמה העליונה של הכונן הקשיח.

ג. בחר את HP ENVY 5640 series מרשימת ההתקנים מהצד השמאלי או הימני של החלון.

ד. לחץ על ניקוי ראשי הדפסה.

ה. לחץ על ניקוי, ופעל בהתאם להוראות שעל-גבי המסך.

זהירות:  נקה את ראש ההדפסה רק בעת הצורך. ניקוי שלא לצורך גורם לבזבז דיו ולקיצור חיי ראש ההדפסה.

הערה:  אם איכות ההדפסה עדיין ירודה לאחר הניקוי, נסה ליישר את המדפסת. אם הבעיות באיכות ההדפסה נמשכות גם לאחר הניקוי והיישור, צור קשר עם התמיכה של HP.

ו. לחץ על כל ההגדרות כדי לחזור לחלונית מידע ותמיכה.

פתרון בעיה של מריחות דיו על ההדפסים

אם מופיעות מריחות דיו על הדפס, נסה להשתמש בפונקציה 'ניקוי מריחת דיו' מתצוגת המדפסת עבור ההדפסים הבאים. תהליך זה נמשך מספר דקות. יש לטעון נייר רגיל בגודל מלא והוא ינוע אחורה וקדימה במהלך הניקוי. במהלך פרק זמן זה עשויים להישמע צלילים מכניים.

1. טען נייר בגודל Letter או A4 שלא נעשה בו שימוש לתוך מגש ההזנה.

2. בתצוגת לוח הבקרה של המדפסת, גע בהגדרות.

3. גע בתחזוקת המדפסת, בחר באפשרות הרצויה ופעל על-פי ההוראות המוצגות על-גבי המסך.

הערה:  תוכל לבצע את אותה פעולה דרך תוכנת המדפסת של HP או שרת האינטרנט המשובץ (EWS). כדי לגשת לתוכנה או ל-EWS, ראה [פתיחת תוכנת המדפסת של HP \(Windows\) בעמוד 16](#) או [פתח את שרת האינטרנט המשובץ בעמוד 62](#).

בעיות בהעתקה

[פתור בעיות בהעתקה.](#)

השתמש באשף מקוון של HP לפתרון בעיות

קבל הוראות מפורטות אם לא ניתן ליצור עותקים במדפסת, או אם ההדפסים מתקבלים באיכות ירודה.



הערה: ייתכן שהאשפים המקוונים של HP לפתרון בעיות אינם זמינים בכל השפות.

[עצות להעתקה ולסריקה מוצלחות בעמוד 46](#)

בעיות בסריקה

HP Print and Scan Doctor זוהי תוכנית שירות שתנסה לאבחן ולפתור את הבעיה באופן אוטומטי.	HP Print and Scan Doctor
השתמש באשף מקוון של HP לפתרון בעיות	פתרון בעיות סריקה
קבל הוראות מפורטות אם אינך מצליח לסרוק או אם הסריקות מתקבלות באיכות ירודה.	

ייתכן ש-HP Print and Scan Doctor והאשפים המקוונים של HP לפתרון בעיות אינם זמינים בכל השפות.	 הערה:
---	--

[עצות להעתקה ולסריקה מוצלחות בעמוד 46](#)

בעיות ברשת ובחיבור

איזו פעולה ברצונך לבצע?

פתרון בעיה בחיבור אלחוטי

בחר באחת מהאפשרויות הבאות לפתרון בעיות:

HP Print and Scan Doctor	השתמש באשף מקוון של HP לפתרון בעיות
HP Print and Scan Doctor זוהי תוכנית שירות שתנסה לאבחן ולפתור את הבעיה באופן אוטומטי.	
פתור בעיות בחומת אש או בתוכנת האנטי-וירוס , אם אתה חושב שהן מונעות מהמחשב להתחבר למדפסת.	
פתור את הבעיות ברשת האלחוטית , בין שהמדפסת עדיין לא חוברת, ובין שחוברה אך הפסיקה לפעול.	
פתור בעיות בחומת אש או בתוכנת האנטי-וירוס , אם אתה חושב שהן מונעות מהמחשב להתחבר למדפסת.	

הערה: ייתכן ש-HP Print and Scan Doctor והאשפים המקוונים של HP לפתרון בעיות אינם זמינים בכל השפות.

קרא את ההוראות הכלליות המופיעות ב'עזרה' בנוגע לפתרון בעיות ברשת האלחוטית

בדוק את תצורת הרשת או הדפס את דוח בדיקת האלחוט כדי לסייע באבחון בעיות בחיבור הרשת.

1. במסך 'דף הבית', גע ב-[\(אלחוטי\)](#), ולאחר מכן גע ב-[\(הגדרות\)](#).
2. גע בהדפסת דוחות. ולאחר מכן גע בהצגת תצורת רשת או הדפסת דוח בדיקת האלחוט.

איתור הגדרות רשת לחיבור אלחוטי

בחר באחת מהאפשרויות הבאות לפתרון בעיות:

HP Print and Scan Doctor	השתמש באשף מקוון של HP לפתרון בעיות
HP Print and Scan Doctor זוהי תוכנית שירות שבאמצעותה ניתן לברר מהו שם הרשת (SSID) והסיסמה (מפתח רשת).	
למד כיצד לאתר את שם הרשת (SSID) ואת סיסמת האלחוט.	

הערה: ייתכן ש-HP Print and Scan Doctor והאשפים המקוונים של HP לפתרון בעיות אינם זמינים בכל השפות.

פתרון בעיה בחיבור של Wi-Fi Direct

השתמש באשף מקוון של HP לפתרון בעיות	פתור את הבעיה ב-Wi-Fi Direct או למד כיצד להגדיר את Wi-Fi Direct.
---	--

הערה: ייתכן שהאשפים המקוונים של HP לפתרון בעיות אינם זמינים בכל השפות.

קרא את ההוראות הכלליות המופיעות ב'עזרה' בנוגע לפתרון בעיות ב-Wi-Fi Direct

1. בדוק את המדפסת כדי לוודא ש-Wi-Fi Direct מופעל:

▲ בלוח הבקרה של המדפסת, גע ב- (Wi-Fi Direct).

2. מהמחשב האלחוטי או מההתקן נייד, הפעל את חיבור ה-Wi-Fi, ולאחר מכן חפש את השם של Wi-Fi Direct של המדפסת והתחבר אליו.

3. הזן את הסיסמה של Wi-Fi Direct כשתבקש לעשות זאת.

4. אם אתה משתמש בהתקן נייד, ודא שהתקנת יישום הדפסה תואם. לקבלת מידע נוסף על הדפסה ניידת, בקר בכתובת www.hp.com/global/us/en/eprint/mobile_printing_apps.html.

מעבר מחיבור USB לחיבור אלחוטי

בחר באחת מהאפשרויות הבאות לפתרון בעיות:

HP Print and Scan Doctor	HP Print and Scan Doctor אוטומטי.
השתמש באשף מקוון של HP לפתרון בעיות	מעבר מחיבור USB לחיבור אלחוטי או ל-Wi-Fi Direct.

הערה: ייתכן ש-HP Print and Scan Doctor והאשפים המקוונים של HP לפתרון בעיות אינם זמינים בכל השפות.

[שינוי סוג החיבור בעמוד 57](#)

בעיות בחומרת המדפסת

עצה: הפעל את [HP Print and Scan Doctor](#) כדי לאבחן בעיות בהדפסה, בסריקה ובהעתקה ולפתור אותן באופן אוטומטי. היישום זמין רק בחלק מהשפות.

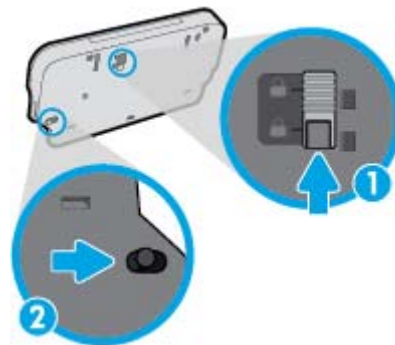
לפתיחה ידנית של מאריך מגש הפלט האוטומטי

אם מאריך מגש הפלט האוטומטי אינו נפתח באופן אוטומטי, ניתן לעשות זאת באופן ידני.

1. הסר את מגש הפלט מהמדפסת.



2. העבר את מנועל מגש הפלט, הנמצא בתחתית המגש, למצב בפתוח, ולאחר מכן הזז את ידית השחרור כדי לשחרר את מאריך המגש.



3. הכנס את מגש הפלט חזרה למדפסת והשאר את מאריך המגש פתוח.

המדפסת נכבית באופן בלתי צפוי

- בדוק את הספקת החשמל ואת חיבורי החשמל.
- ודא שכבל החשמל של המדפסת מחובר היטב לשקע חשמל פעיל.

יישור ראש הדפסה נכשל

- אם תהליך היישור נכשל, ודא שבמגש ההזנה טעון נייר לבן רגיל שלא נעשה בו שימוש. אם טענת נייר צבעוני במגש ההזנה בעת יישור מחסניות הדיו, תהליך היישור ייכשל.
- אם תהליך היישור נכשל שוב ושוב, ייתכן שקיים חיישן פגום או שיש לנקות את ראש ההדפסה.
- אם ניקוי ראש ההדפסה אינו פותר את הבעיה, פנה לתמיכה של HP. בקר בכתובת www.hp.com/support. אתר זה מספק מידע ותוכניות שירות שבעזרתם ניתן לפתור בעיות נפוצות רבות במדפסת. אם תתבקש, בחר במדינה/אזור שלך, ולאחר מכן לחץ על **כל אנשי הקשר ב-HP** לקבלת מידע אודות פנייה לתמיכה טכנית.

פתרון כשל במדפסת.

▲ כבה את המדפסת והפעל אותה מחדש. אם הבעיה אינה נפתרת, צור קשר עם HP.
לקבלת מידע נוסף אודות פניה לתמיכה של HP, ראה [התמיכה של HP בעמוד 87](#).

התמיכה של HP

- [רישום המדפסת](#)
- [תהליך התמיכה](#)
- [תמיכה טלפונית של HP](#)
- [אפשרויות נוספות במסגרת האחריות](#)

רישום המדפסת

באמצעות רישום מהיר, באפשרותך ליהנות משירות טוב יותר, מתמיכה יעילה יותר ומהתראות תמיכה במוצר. אם לא רשמת את המדפסת שברשותך בעת התקנת התוכנה, באפשרותך לרשום אותה כעת בכתובת <http://www.register.hp.com>.

תהליך התמיכה

אם נתקלת בבעיה, פעל לפי השלבים הבאים:

1. עיין בתיעוד המצורף למדפסת.
2. בקר באתר התמיכה המקוונת של HP בכתובת www.hp.com/support.
התמיכה המקוונת של HP זמינה לכל לקוחות HP. זהו המקור המהיר והמעודכן ביותר לקבלת מידע אודות המוצר ולקבלת סיוע מקצועי שכולל את המאפיינים הבאים:
 - גישה מהירה למומחי תמיכה מקוונת
 - עדכוני תוכנה ומנהלי התקן עבור המדפסת
 - מידע חשוב בדבר פתרון בעיות נפוצות
 - עדכוני מדפסת מקדימיים, התראות תמיכה וחדשות של HP זמינים בעת הרישום של מדפסת HP שברשותך
3. פנה לתמיכה של HP.
אפשרויות התמיכה והזמינות משתנות בהתאם למדפסת, למדינה/אזור ולשפה.

תמיכה טלפונית של HP

אפשרויות התמיכה בטלפון והזמינות משתנות בהתאם למוצר, למדינה/אזור ולשפה.

סעיף זה כולל את הנושאים הבאים:

- [תקופת התמיכה הטלפונית](#)
- [פנייה טלפונית](#)
- [מספרי טלפון לתמיכה](#)
- [בתום תקופת התמיכה הטלפונית](#)

תקופת התמיכה הטלפונית

שנה אחת של תמיכה טלפונית ניתנת בצפון אמריקה, אסיה והפסיפיק, ואמריקה הלטינית (לרבות מקסיקו). לבירור תקופת התמיכה הטלפונית באירופה, במזרח התיכון ובאפריקה, בקר בכתובת www.hp.com/support. עלויות השיחה הרגילות של חברת הטלפון יחולו עליך.

פנייה טלפונית

פנה לתמיכה של HP בזמן שאתה נמצא ליד המחשב והמדפסת. הכן מראש את הפרטים הבאים:

- שם המוצר (מופיע על-גבי המדפסת, למשל HP ENVY 5640)
- מספר המוצר (מופיע בחלקה הפנימי של דלת המחסנית)



- מספר סידורי (נמצא בגב או בתחתית המדפסת)
- הודעות המופיעות כאשר התקלה מתרחשת
- תשובות לשאלות הבאות:
 - האם התקלה אירעה בעבר?
 - האם תוכל לשחזר אותה?
 - האם הוספת פריטי חומרה או תוכנה חדשים למחשב, סמוך למועד שבו התחילה התקלה?
 - האם קרה דבר נוסף שקדם למצב זה (כגון סופת רעמים, המדפסת הוצה וכו')?

מספרי טלפון לתמיכה

כדי לקבל את רשימת מספרי התמיכה הטלפונית העדכנית ביותר של HP ומידע לגבי עלויות השיחה, בקר בכתובת www.hp.com/support.

בתום תקופת התמיכה הטלפונית

בתום תקופת התמיכה הטלפונית, סיוע של HP זמין תמורת תשלום נוסף. כמו כן, ניתן לקבל סיוע באתר התמיכה המקוונת של HP: www.hp.com/support. פנה לספק המקומי של HP או התקשר למספר התמיכה הטלפונית במדינה/אזור שלך כדי לברר מהן אפשרויות התמיכה.

אפשרויות נוספות במסגרת האחריות

תוכניות שירות מורחבות זמינות עבור ה-HP ENVY 5640 series בתוספת תשלום. עבור אל www.hp.com/support, בחר במדינה/אזור ובשפה שלך ולאחר מכן עיין באזור השירותים והאחריות לקבלת מידע אודות תוכניות השירות המורחבות.

בסעיף זה מסופקים המפרטים הטכניים ומידע תקינה בין-לאומי עבור ה-HP ENVY 5640 series.
לקבלת מפרטים נוספים, עיין בתיעוד המודפס המצורף ל-HP ENVY 5640 series.
סעיף זה כולל את הנושאים הבאים:

- [הודעות של Hewlett-Packard Company](#)
- [מפרטים](#)
- [Environmental product stewardship program \(תוכנית ניהול סביבתי למוצר\)](#)
- [מידע תקינה](#)

הודעות של Hewlett-Packard Company

המידע המובא כאן כפוף לשינויים ללא הודעה מוקדמת.

כל הזכויות שמורות. אין לשכפל, להתאים או לתרגם חומר זה ללא קבלת רשות של Hewlett-Packard מראש בכתב, אלא כפי שמתירים זאת חוקי זכויות היוצרים. האחריות הבלעדית למוצרים ולשירותים של HP מפורטת בהצהרת האחריות המפורשת הנלווית למוצרים ושירותים אלה. אין לפרש דבר מן האמור במסמך זה כהענקת אחריות נוספת. HP אינה נושאת באחריות לשגיאות טכניות, לשגיאות עריכה או להשמטות במסמך זה.

© 2014 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Windows® 8, Windows® 7, Windows Vista®, Windows® XP, Windows®, Microsoft®
8.1 הם סימנים מסחריים רשומים בארה"ב של Microsoft Corporation.

מפרטים

מפרטים טכניים עבור ה-HP ENVY 5640 series מפורטים בסעיף זה. לקבלת מפרטי מוצר נוספים, עיין בגיליון הנתונים של המוצר בכתובת www.hp.com/support.

דרישות מערכת

דרישות התוכנה והמערכת ממוקמות בקובץ Readme.

לקבלת מידע אודות פרסומים עתידיים ותמיכה הקשורים למערכת ההפעלה, בקר באתר התמיכה המקוונת של HP בכתובת www.hp.com/support.

מפרטים סביבתיים

- טווח טמפרטורות מומלץ להפעלה: 15° צלזיוס עד 32° צלזיוס (59° פרנהייט עד 90° פרנהייט)
- טווח מותר של טמפרטורות הפעלה: 5° צלזיוס עד 40° צלזיוס (41° פרנהייט עד 104° פרנהייט)
- לחות: 20% עד 80% לחות יחסית ללא עיבוי (מומלץ); נקודת עיבוי מרבית של 25° צלזיוס
- טווח טמפרטורות במצב חוסר פעילות (אחסון): -40° צלזיוס עד 60° צלזיוס (-40° פרנהייט עד 140° פרנהייט)
- בנוכחות שדות אלקטרומגנטיים חזקים, ייתכן שיהיה עיוות מסוים בפלט מה-HP ENVY 5640 series.
- HP ממליצה להשתמש בכבל USB שאינו עולה באורכו על 3 מטרים (10 רגל) כדי למזער רעשים פוטנציאליים שנוצרים כתוצאה משדות אלקטרומגנטיים.

מפרטי ההדפסה

- מהירויות ההדפסה משתנות בהתאם למורכבות המסמך.
- שיטה: הזרקת דיו תרמית לפי דרישה
- שפה: PCL3 GUI

מפרט סריקה

- רזולוציה אופטית: עד 1,200 dpi
- רזולוציית חומרה: עד 1,200 x 1,200 dpi
- רזולוציה משופרת: עד 1,200 x 1,200 dpi
- עומק סיביות: 24-bit צבע, 8-bit גוני אפור (256 רמות אפור)
- גודל סריקה מרבי ממשטח הזכוכית: 29.7 x 21.6 ס"מ (11.7 x 8.5 אינץ')
- סוגי קבצים נתמכים: PDF, TIFF, PNG, JPEG, BMP
- גרסת Twain: 1.9

מפרט העתקה

- עיבוד תמונה דיגיטלי
- מספר העותקים המרבי משתנה בהתאם לדגם.
- מהירויות העתקה משתנות בהתאם למורכבות המסמך והדגם.

תפוקת המחסנית

לקבלת מידע נוסף לגבי תפוקות המחסנית המשוערות, בקר בכתובת www.hp.com/go/learnaboutsupplies.

רזולוציית הדפסה

טבלה א-1 רזולוציית הדפסה

מצב טיוטה	● פלט צבע/הפקה בשחור: 300x300dpi
	● פלט (שחור/צבע): אוטומטי
מצב רגיל	● פלט צבע/הפקה בשחור: 600x600dpi
	● פלט (שחור/צבע): אוטומטי
נייר רגיל במצב 'מיטבי'	● פלט צבע/הפקה בשחור: 600x600dpi
	● פלט (שחור/צבע): אוטומטי
נייר צילום במצב 'מיטבי'	● פלט צבע/הפקה בשחור: 600x600dpi
	● פלט (שחור/צבע): אוטומטי
מצב DPI מרבי	● פלט צבע/הפקה בשחור: 1,200x1,200dpi
	● פלט: אוטומטי (שחור/צבעוני), 4800x1200 dpi ממוטב (נייר צילום, בצבע)

Environmental product stewardship program (תוכנית ניהול סביבתי למוצר)

חברת Hewlett-Packard מחויבת לספק מוצרים איכותיים שאינם פוגעים באיכות הסביבה. בתכנון מוצר זה הובאו בחשבון אפשרויות מיחזור שונות. מספר החומרים צומצם עד למינימום, מבלי לגרוע מהפונקציונליות של המדפסת ומאמינותה. התכנון מאפשר להפריד בקלות חומרים שונים זה מזה. אמצעי ההידוק והחיבורים השונים ניתנים לאיתור בקלות ולהסרה בעזרת כלים פשוטים. תכנון החלקים הראשיים מאפשר לפרק ולתקן אותם במהירות.

לקבלת מידע נוסף, בקר באתר Commitment to the Environment (מחויבות לסביבה) של HP בכתובת:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html

סעיף זה כולל את הנושאים הבאים:

- [עצות ידידותיות לסביבה](#)
- [שימוש בנייר](#)
- [חלקי פלסטיק](#)
- [גיליונות נתונים של בטיחות חומרים](#)
- [תוכנית המיחזור של HP לחומרי דיו מתכלים](#)
- [צריכת חשמל](#)
- [השלכת ציוד פסולת על-ידי משתמשים](#)
- [חומרים כימיים](#)
- [השלכת סוללות בטאיוואן](#)
- [הודעה בנושא סוללות עבור ברזיל](#)
- [הודעה על חומרים פרקוליים בקליפורניה](#)
- [EPEAT](#)
- [טבלת חומרים רעילים ומסוכנים \(סין\)](#)
- [הגבלת חומרים מסוכנים \(אוקראינה\)](#)
- [הגבלת חומרים מסוכנים \(הודו\)](#)

עצות ידידותיות לסביבה

HP מחויבת לסייע ללקוחותיה לצמצם את ההשפעה על הסביבה. בקר באתר האינטרנט HP Environmental Programs and Initiatives (תוכניות ויוזמות סביבתיות של HP) לקבלת מידע נוסף אודות היוזמות הסביבתיות של HP.

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/

שימוש בנייר

מוצר זה מתאים לשימוש בנייר ממוחזר בהתאם לתקן DIN 19309 ו-EN 12281:2002.

חלקי פלסטיק

חלקי פלסטיק שמשקלם עולה על 25 גרם מסומנים בהתאם לתקנים בין-לאומיים המגבירים את האפשרות לזיהוי סוגי פלסטיק למטרות מיחזור בסיום חיי המוצר.

גליונות נתונים של בטיחות חומרים

ניתן למצוא גליונות נתונים של בטיחות חומרים (MSDS) באתר האינטרנט של HP בכתובת:

www.hp.com/go/msds

תוכנית המיחזור של HP לחומרי דיו מתכלים

HP מחויבת להגנה על הסביבה. תוכנית HP Inkjet Supplies Recycling Program (תוכנית המיחזור של HP לחומרי דיו מתכלים) זמינה במדינות/אזורים רבים ומאפשרת מיחזור ללא תשלום של מחסניות הדפסה ומחסניות דיו משומשות. לקבלת מידע נוסף, בקר באתר האינטרנט הבא:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

צריכת חשמל

ציוד הדפסה והדמיה של Hewlett-Packard המסומן בסמל ENERGY STAR מאושר לפי מפרטי ENERGY STAR של המשרד לאיכות הסביבה (EPA) בארה"ב עבור ציוד הדמיה. הסמל הבא יופיע על-גבי מוצרי הדמיה המאושרים על-ידי ENERGY STAR:



מידע נוסף אודות דגמים של מוצרי הדמיה המאושרים על-ידי ENERGY STAR מופיע בכתובת: www.hp.com/go/energystar

השלכת ציוד פסולת על-ידי משתמשים

סמל זה מציין כי אין להשליך את המוצר יחד עם פסולת ביתית אחרת. במקום זאת, עליך להגן על בריאות האנשים ועל הסביבה, על-ידי מסירת ציוד הפסולת לנקודת איסוף ייעודית לצורך מחזור פסולת של ציוד אלקטרוני וחשמלי. לקבלת מידע נוסף, פנה אל המשרד המקומי בעיר מגוריך, או בקר באתר <http://www.hp.com/recycle>.



חומרים כימיים

HP מחויבת לספק ללקוחותיה מידע אודות החומרים הכימיים במוצריה כדי להתאים לדרישות חוקיות, כגון REACH (תקנה EC מספר 1907/2006 של הפרלמנט והמועצה האירופיים). דוח עם פרטי הכימיקלים עבור מוצר זה ניתן למצוא בכתובת: www.hp.com/go/reach



廢電池請回收

הודעה בנושא סוללות עבור ברזיל

A bateria deste equipamento não foi projetada para ser removida pelo cliente.

הודעה על חומרים פרקוליים בקליפורניה

California Perchlorate Material Notice

Perchlorate material - special handling may apply. See:
<http://www.dtsc.ca.gov/hazardouswaste/perchlorate/>

This product's real-time clock battery or coin cell battery may contain perchlorate and may require special handling when recycled or disposed of in California.

EPEAT

EPEAT

Most HP products are designed to meet EPEAT. EPEAT is a comprehensive environmental rating that helps identify greener electronics equipment. For more information on EPEAT go to www.epeat.net. For information on HP's EPEAT registered products go to www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/pdf/epeat_printers.pdf.

טבלת חומרים רעילים ומסוכנים (סין)

有毒有害物质表						
根据中国《电子信息产品污染控制管理办法》						
零件描述	有毒有害物质和元素					
	铅	汞	铜	六价铬	多溴联苯	多溴联苯醚
外壳和托盒*	0	0	0	0	0	0
电线*	0	0	0	0	0	0
印刷电路板*	X	0	0	0	0	0
打印系统*	X	0	0	0	0	0
显示器*	X	0	0	0	0	0
喷墨打印机墨盒*	0	0	0	0	0	0
驱动光盘*	X	0	0	0	0	0
扫描仪*	X	X	0	0	0	0
网络配件*	X	0	0	0	0	0
电池包*	X	0	0	0	0	0
自动双面打印系统*	0	0	0	0	0	0
外部电源*	X	0	0	0	0	0

0: 指此部件的所有均一材质中包含的这种有毒有害物质, 含量低于SJ/T11363-2006 的限制
X: 指此部件使用的均一材质中至少有一种包含的这种有毒有害物质, 含量高于SJ/T11363-2006 的限制
注: 环保使用期限的参考标识取决于产品正常工作的温度和湿度等条件
*以上只适用于使用这些部件的产品

הגבלת חומרים מסוכנים (אוקראינה)

Технічний регламент щодо обмеження використання небезпечних речовин (Україна)

Обладнання відповідає вимогам Технічного регламенту щодо обмеження використання деяких небезпечних речовин в електричному та електронному обладнанні, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 3 грудня 2008 № 1057

הגבלת חומרים מסוכנים (הודו)

Restriction of hazardous substances (India)

This product complies with the "India E-waste (Management and Handling) Rule 2011" and prohibits use of lead, mercury, hexavalent chromium, polybrominated biphenyls or polybrominated diphenyl ethers in concentrations exceeding 0.1 weight % and 0.01 weight % for cadmium, except for the exemptions set in Schedule 2 of the Rule.

מידע תקינה

המדפסת עומדת בדרישות המוצר מסוכנויות התקינה במדינה/אזור שלך.

סעיף זה כולל את הנושאים הבאים:

- [מספר זיהוי דגם לתקינה](#)
- [הצהרת FCC](#)
- [הודעה למשתמשים בקוריאה](#)
- [הצהרת תאימות VCCI \(Class B\) למשתמשים ביפן](#)
- [הודעה בדבר כבל המתח למשתמשים ביפן](#)
- [ציפויים מבריקים של התקנים היקפיים עבור גרמניה](#)
- [הצהרת תאימות](#)
- [מידע רגולטורי עבור מוצרים אלחוטיים](#)

מספר זיהוי דגם לתקינה

למוצר מוקצה מספר דגם לתקינה לצורך זיהוי למטרות תקינה. מספר הדגם לתקינה של המוצר שברשותך הוא SDGOB-1401-01. אין לבלבל בין המספר לתקינה לבין השם השיווקי (HP ENVY 5640 e-All-in-One series, וכדומה) או המק"ט (B9S56 - B9S65, וכדומה).

FCC statement

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For further information, contact:

Manager of Corporate Product Regulations
Hewlett-Packard Company
3000 Hanover Street
Palo Alto, Ca 94304
(650) 857-1501

Modifications (part 15.21)

The FCC requires the user to be notified that any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

הודעה למשתמשים בקוריאה

B 급 기기 (가정용 방송통신기기)	이 기기는 가정용(B급)으로 전자파적합등록을 한 기기로서 주로 가정에서 사용하는 것을 목적으로 하며, 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.
------------------------	--

הצהרת תאימות VCCI (Class B) למשתמשים ביפן

この装置は、クラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

VCCI-B

הודעה בדבר כבל המתח למשתמשים ביפן

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。
同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

ציפויים מבריקים של התקנים היקפיים עבור גרמניה

Das Gerät ist nicht für die Benutzung im unmittelbaren Gesichtsfeld am Bildschirmarbeitsplatz vorgesehen. Um störende Reflexionen am Bildschirmarbeitsplatz zu vermeiden, darf dieses Produkt nicht im unmittelbaren Gesichtsfeld platziert werden.



DECLARATION OF CONFORMITY

according to ISO/IEC 170501 and EN 170501

DoC #: SDG0B-1401-01

Supplier's Name: Hewlett-Packard Company
Supplier's Address: 16399 West Bernardo Drive, San Diego, CA 92127 -1899, USA
declares, that the product
Product Name and Model:²⁾ HP ENVY 5640 e-All-in-One Printer Series
 HP ENVY 5660 e-All-in-One Printer Series
Regulatory Model Number:¹⁾ SDG0B-1401-01
Product Options: All
Radio Module: SDG0B-1391 (802.11 b/g/n)
Power Adapter: N/A
conforms to the following Product Specifications and Regulations:

EMC: Class B

CISPR 22:2008 / EN 55022: 2010 Class B
 CISPR 24:2010 / EN 55024: 2010
 EN 301 489 -1 v1.9.2
 EN 301 489 -17 v2.2.1
 IEC 61000 -3-2: 2005 + A1: 2008 + A2: 2009 / EN 61000 -3-2: 2006 + A1:2009 + A2:2009
 IEC 61000 -3-3: 2008 / EN 61000 -3-3: 2008
 FCC CFR 47 Part 15 / ICES-003, issue 5 Class B

Safety:

IEC 60950 -1: 2005 + A1: 2009 / EN 60950 -1: 2006 + A11: 2009 + A1: 2010 + A12: 2011
 EN 62479: 2010

Energy Use:

Regulation (EC) No. 1275/2008
 ENERGY STAR® Qualified Imaging Equipment Operational Mode (OM) Test Procedure

RoHS:

EN 50581:2012

The product herewith complies with the requirements of the Low Voltage Directive 2006/95/EC, the EMC Directive 2004/108/EC, the R&TTE Directive 1999/5/EC, the Ecodesign Directive 2009/125/EC, the RoHS Directive 2011/65/EU and carries the marking accordingly.

This device complies with part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions:

(1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Additional Information:

- 1) This product is assigned a Regulatory Model Number which stays with the regulatory aspects of the design. The Regulatory Model Number is the main product identifier in the regulatory documentation and test reports, this number should not be confused with the marketing name or the product numbers.

January 2014
 San Diego, CA

Local contact for regulatory topics only:

EU: Hewlett-Packard GmbH, HQ -TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Boeblingen, Germany
 U.S.: Hewlett-Packard, 3000 Hanover St., Palo Alto, CA 94304, U.S.A. 650-857-1501

www.hp.eu/certificates

מידע רגולטורי עבור מוצרים אלחוטיים

סעיף זה מכיל מידע רגולטורי אודות מוצרים אלחוטיים:

- [חשיפה לקרינת תדר רדיו](#)
- [הודעה למשתמשים בברזיל](#)
- [הודעה למשתמשים בקנדה](#)
- [הודעה למשתמשים בטיוואן](#)
- [הודעה למשתמשים במקסיקו](#)
- [הודעה בנוגע לאלחוט למשתמשים ביפן](#)

חשיפה לקרינת תדר רדיו

Exposure to radio frequency radiation



Caution The radiated output power of this device is far below the FCC radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device shall be used in such a manner that the potential for human contact during normal operation is minimized. This product and any attached external antenna, if supported, shall be placed in such a manner to minimize the potential for human contact during normal operation. In order to avoid the possibility of exceeding the FCC radio frequency exposure limits, human proximity to the antenna shall not be less than 20 cm (8 inches) during normal operation.

הודעה למשתמשים בברזיל

Aviso aos usuários no Brasil

Este equipamento opera em caráter secundário, isto é, não tem direito à proteção contra interferência prejudicial, mesmo de estações do mesmo tipo, e não pode causar interferência a sistemas operando em caráter primário.

Notice to users in Canada/Note à l'attention des utilisateurs canadiens

Under Industry Canada regulations, this radio transmitter may only operate using an antenna of a type and maximum (or lesser) gain approved for the transmitter by Industry Canada. To reduce potential radio interference to other users, the antenna type and its gain should be so chosen that the equivalent isotropically radiated power (e.i.r.p.) is not more than that necessary for successful communication.

This device complies with Industry Canada licence-exempt RSS standard(s). Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause interference, and (2) this device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device.

WARNING! Exposure to Radio Frequency Radiation The radiated output power of this device is below the Industry Canada radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device should be used in such a manner that the potential for human contact is minimized during normal operation.

To avoid the possibility of exceeding the Industry Canada radio frequency exposure limits, human proximity to the antennas should not be less than 20 cm (8 inches).

Conformément au Règlement d'Industrie Canada, cet émetteur radioélectrique ne peut fonctionner qu'avec une antenne d'un type et d'un gain maximum (ou moindre) approuvé par Industrie Canada. Afin de réduire le brouillage radioélectrique potentiel pour d'autres utilisateurs, le type d'antenne et son gain doivent être choisis de manière à ce que la puissance isotrope rayonnée équivalente (p.i.r.e.) ne dépasse pas celle nécessaire à une communication réussie.

Cet appareil est conforme aux normes RSS exemptes de licence d'Industrie Canada. Son fonctionnement dépend des deux conditions suivantes : (1) cet appareil ne doit pas provoquer d'interférences nuisibles et (2) doit accepter toutes interférences reçues, y compris des interférences pouvant provoquer un fonctionnement non souhaité de l'appareil.

AVERTISSEMENT relatif à l'exposition aux radiofréquences. La puissance de rayonnement de cet appareil se trouve sous les limites d'exposition de radiofréquences d'Industrie Canada. Néanmoins, cet appareil doit être utilisé de telle sorte qu'il soit mis en contact le moins possible avec le corps humain.

Afin d'éviter le dépassement éventuel des limites d'exposition aux radiofréquences d'Industrie Canada, il est recommandé de maintenir une distance de plus de 20 cm entre les antennes et l'utilisateur.

低功率電波輻射性電機管理辦法

第十二條

經型式認證合格之低功率射頻電機，非經許可，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更設計之特性及功能。

第十四條

低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。

前項合法通信，指依電信法規定作業之無線電通信。低功率射頻電機須忍受合法通信或工業、科學及醫藥用電波輻射性電機設備之干擾。

Aviso para los usuarios de México

La operación de este equipo está sujeta a las siguientes dos condiciones: (1) es posible que este equipo o dispositivo no cause interferencia perjudicial y (2) este equipo o dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluyendo la que pueda causar su operación no deseada.

Para saber el modelo de la tarjeta inalámbrica utilizada, revise la etiqueta regulatoria de la impresora.

הודעה בנוגע לאלחוט למשתמשים ביפן

この機器は技術基準適合証明又は工事設計認証を受けた無線設備を搭載しています。

ב שגיאות (Windows)

- [מפלס דיו נמוך](#)
- [מפלס דיו נמוך במיוחד](#)
- [בעיה במחסנית הדיו](#)
- [בדיקת דלת הגישה למחסניות](#)
- [בעיה במחסנית הדיו](#)
- [חוסר התאמה בגודל הנייר](#)
- [גררת מחסנית הדיו תקועה](#)
- [חסימת נייר או בעיית מגש](#)
- [הנייר אזל](#)
- [הדפסת המסמך נכשלה](#)
- [כשל במדפסת](#)
- [Door open \(הדלת פתוחה\)](#)
- [כשל במחסניות הדיו](#)
- [מידע מיעף בנוגע למחסניות מזויפות](#)
- [מחסניות דיו לא תואמות](#)
- [הנייר קצר מדי](#)
- [הנייר ארוך מדי להדפסה דו-צדדית אוטומטית](#)
- [מחסנית HP Instant Ink לא מתאימה](#)
- [מחסנית HP Instant Ink משומשת](#)
- [חבר את המדפסת ל-HP Connected](#)
- [לא ניתן להדפיס](#)
- [מותקנת מחסנית מוגנת של HP](#)

מפלס דיו נמוך

רמת הדיו במחסנית הדיו שזוהתה בהודעה, נמוכה.

התראות ומחווניים של מפלסי הדיו מספקים הערכות למטרות תכנון בלבד. כאשר מתקבלת הודעת אזהרה על מפלס דיו נמוך, שקול להחזיק מחסנית דיו חלופית בהישג יד כדי להימנע מעיכובים אפשריים בהדפסה. אינך צריך להחליף מחסניות עד שאיכות ההדפסה הופכת בלתי סבירה.

לקבלת מידע אודות החלפת מחסניות הדיו, עיין בסעיף [החלפת המחסניות בעמוד 49](#). לקבלת מידע אודות הזמנת מחסניות הדיו, עיין בסעיף [הזמנת חומרי דיו מתכלים בעמוד 51](#).

 **הערה:** דיו המחסניות משמש בתהליך ההדפסה במספר דרכים שונות, לרבות בתהליך האתחול אשר מכין את המדפסת ואת המחסניות להדפסה. בנוסף, נותרות במחסנית שאריות של דיו לאחר השימוש בה. לקבלת מידע נוסף, עיין בסעיף www.hp.com/go/inkusage.

מפלס דיו נמוך במיוחד

מפלס הדיו במחסנית הדיו שזוהתה בהודעה, נמוך מאוד.

התראות ומחווניים של מפלסי הדיו מספקים הערכות למטרות תכנון בלבד. כאשר תקבל הודעת אזהרה על מפלס דיו נמוך, HP ממליצה שתחזיק בהישג יד מחסנית דיו חלופית כדי למנוע עיכובים אפשריים בהדפסה. אינך צריך להחליף מחסניות עד שאיכות ההדפסה הופכת בלתי סבירה.

לקבלת מידע אודות החלפת מחסניות הדיו, עיין בסעיף [החלפת המחסניות בעמוד 49](#). לקבלת מידע אודות הזמנת מחסניות הדיו, עיין בסעיף [הזמנת חומרי דיו מתכלים בעמוד 51](#).

הערה:  דיו המחסניות משמש בתהליך ההדפסה במספר דרכים שונות, לרבות בתהליך האתחול אשר מכין את המדפסת ואת המחסניות להדפסה. בנוסף, נותרות במחסנית שאריות של דיו לאחר השימוש בה. לקבלת מידע נוסף, עיין בסעיף www.hp.com/go/inkusage.

בעיה במחסנית הדיו

מחסנית הדיו שזוהתה בהודעה חסרה, פגומה, לא מתאימה, או הוכנסה לחריץ הלא נכון במדפסת.

הערה: אם המחסנית מזוהה בהודעה כלא תואמת, ראה [הזמנת חומרי דיו מתכלים בעמוד 51](#) לקבלת מידע אודות רכישת מחסניות עבור המדפסת. 

לפתרון הבעיה, נסה אחד מהפתרונות הבאים. הפעולות מובאות לפי סדר, כאשר הפתרון הסביר ביותר מוצג תחילה. אם הפעולה הראשונה אינה פותרת את הבעיה, המשך לנסות את הפעולות הנותרות עד לפתרון הבעיה.

- פתרון 1: כבה את המדפסת והפעל אותה שוב.

- פתרון 2: התקן את מחסניות הדיו כהלכה.

פתרון 1: כבה את המדפסת והפעל אותה שוב

כבה את המדפסת ולאחר מכן הפעל אותה מחדש.

אם הבעיה נמשכת, נסה את הפתרון הבא.

פתרון 2: התקן את מחסניות הדיו כהלכה

ודא שכל מחסניות הדיו מותקנות כהלכה:

1. פתח בעדינות את דלת הגישה למחסניות הדיו.

2. לחץ על מחסנית הדיו כדי לשחרר אותה ולאחר מכן משוך אותה בחוזקה כלפיך, כדי להסיר אותה.

3. הכנס את מחסנית הדיו לחריץ. לחץ על המחסנית בחוזקה כדי להבטיח מגע תקין.

4. סגור את דלת הגישה למחסניות הדיו ובדוק אם הודעת השגיאה נעלמה.

בדיקת דלת הגישה למחסניות

על דלת הגישה למחסניות להיות סגורה כדי להתחיל בהדפסה.



[לחץ כאן לקבלת מידע נוסף באינטרנט.](#) 

בעיה במחסנית הדיו

מחסנית הדיו אינה תואמת למדפסת שברשותך. בעיה זו עלולה לקרות אם התקנת את מחסנית ההדפסה HP Instant Ink במדפסת שאינה רשומה בתוכנית HP Instant Ink. בעיה זו עלולה לקרות גם אם נעשה שימוש במחסנית HP Instant Ink במדפסת אחרת שנרשמה בתוכנית HP Instant Ink.

חוסר התאמה בגודל הנייר

הגודל או הסוג של הנייר שנבחר במנהל המדפסת אינו תואם לנייר הטעון במדפסת. ודא שהנייר הנכון נטען במדפסת ולאחר מכן הדפס את המסמך שוב. לקבלת מידע נוסף, ראה [טעינת חומרי הדפסה בעמוד 11](#).

הערה: אם הנייר הטעון במדפסת הוא בגודל הנכון, שנה את גודל הנייר שנבחר במנהל המדפסת ולאחר מכן הדפס את המסמך שוב. 

גררת מחסנית הדיו תקועה

עצם כלשהו חוסם את גררת מחסנית הדיו (החלק במדפסת אשר מחזיק את מחסניות הדיו).

כדי להסיר את המכשול, בדוק אם קיימות חסימות במדפסת.

לקבלת מידע נוסף, ראה [חסימות ובעיות בהזנת נייר בעמוד 66](#).

חסימת נייר או בעיית מגש

נייר נתקע במדפסת.

לפני שתנסה להסיר את החסימה, בדוק את הפריטים הבאים:

- ודא שטענת נייר העונה על דרישות המפרטים ושאינו מקומט, מקופל או פגום. לקבלת מידע נוסף, ראה [הנחיות בסיסיות לשימוש בנייר בעמוד 8](#).
- ודא שהמדפסת נקייה.
- ודא שהמגשים טעונים כהלכה ואינם מלאים מדי. לקבלת מידע נוסף, ראה [טעינת חומרי הדפסה בעמוד 11](#).
לקבלת מידע אודות הסרת חסימות, ולמידע נוסף אודות מניעת חסימות, עיין ב[חסימות ובעיות בהזנת נייר בעמוד 66](#).

הנייר אזל

מגש ברירת המחדל ריק.

טען נייר נוסף, לאחר מכן גע ב-OK (אישור).

לקבלת מידע נוסף, ראה [טעינת חומרי הדפסה בעמוד 11](#).

הדפסת המסמך נכשלה

לא הייתה למדפסת אפשרות להדפיס את המסמך מכיוון שאירעה בעיה במערכת ההדפסה.

לקבלת מידע אודות פתרון בעיות הדפסה, עיין בסעיף [בעיות בחומרת המדפסת בעמוד 85](#).

כשל במדפסת

הייתה בעיה במדפסת או במערכת הדיו. בדרך כלל, ניתן לפתור בעיות מסוג זה על-ידי ביצוע השלבים הבאים:

1. לחץ על  (לחצן הפעלה/כיבוי) כדי לכבות את המדפסת.

2. נתק את כבל המתח וחבר אותו בחזרה.

3. לחץ על  (לחצן הפעלה/כיבוי) כדי להפעיל את המדפסת.

אם הבעיה נמשכת, רשום את קוד השגיאה המצוין בהודעה ולאחר מכן פנה לתמיכה של HP. לקבלת מידע נוסף אודות פניה לתמיכה של HP, ראה [התמיכה של HP בעמוד 87](#).

Door open (הדלת פתוחה)

לפני שניתן יהיה להדפיס מסמכים, יש לסגור את כל הדלתות והמכסים.

עצה:  רוב הדלתות והמכסים נכנסים למקומם בנקישה כאשר סוגרים אותם עד הסוף.

אם הבעיה נמשכת לאחר שסגרת היטב את כל הדלתות והמכסים, פנה לתמיכה של HP. לקבלת מידע נוסף, ראה [התמיכה של HP בעמוד 87](#).

כשל במחסניות הדיו

נגרם נזק או חל כשל בתפקוד המחסניות המפורטות בהודעה.

עיין בסעיף [החלפת המחסניות בעמוד 49](#).

מידע מיעץ בנוגע למחסניות מזויפות

המחסנית שהותקנה אינה מחסנית מקורית וחדשה מתוצרת HP. צור קשר עם החנות שבה רכשת את המחסנית. על מנת לדווח על הונאה אפשרית, בקר באתר של HP בכתובת www.hp.com/go/antcounterfeit. כדי להמשיך להשתמש במחסנית, לחץ על המשך.

מחסניות דיו לא תואמות

מחסנית הדיו אינה תואמת למדפסת שברשותך.

פתרון: הסר את המחסנית הזאת באופן מידי ובמקומה התקן מחסנית דיו מתאימה. לקבלת מידע על אופן ההתקנה של מחסניות חדשות, עיין ב[החלפת המחסניות בעמוד 49](#).

הנייר קצר מדי

הנייר שנטען קצר יותר מהאורך המינימלי הנדרש. יש לטעון נייר התואם לדרישות המדפסת. לקבלת מידע נוסף, עיין בסעיף [הנחיות בסיסיות לשימוש בנייר בעמוד 8](#) וטעינת חומרי הדפסה בעמוד [11](#).

הנייר ארוך מדי להדפסה דו-צדדית אוטומטית

הנייר שטעון ארוך יותר מזה שנתמך באמצעות היחידה להדפסה דו-צדדית אוטומטית במדפסת. באפשרותך להשתמש בנייר להדפסה דו-צדדית באופן ידני באמצעות בחירה ב"הדפסה דו-צדדית" או "הדפסת עמודים אי-זוגיים" ו"הדפסת עמודים זוגיים" ב-תוכנת המדפסת שלך (אם אפשרות זו נתמכת). לקבלת מידע נוסף, עיין בסעיף [הנחיות בסיסיות לשימוש בנייר בעמוד 8 וטעינת חומרי הדפסה בעמוד 11](#).

מחסנית HP Instant Ink לא מתאימה

ניתן להשתמש במחסנית זו רק במדפסת שרשומה כיום ב-HP Instant Ink.

אם אתה מאמין שהמדפסת שברשותך אמורה לקבל מחסנית מסוג זה, פנה ל-<http://www.hp.com/buy/supplies>

מחסנית HP Instant Ink משומשת

ניתן להשתמש במחסניות HP Instant Ink. המפורטות בתצוגת לוח הבקרה של המדפסת רק במדפסת HP Instant Ink שבה המחסנית הותקנה לראשונה. יש להחליף את המחסנית.

לקבלת מידע אודות החלפת מחסניות הדיו, עיין בסעיף [החלפת המחסניות בעמוד 49](#). לקבלת מידע אודות הזמנת מחסניות הדיו, עיין בסעיף [הזמנת חומרי דיו מתכלים בעמוד 51](#).

חבר את המדפסת ל-HP Connected

יש לחבר את המדפסת ל-HP Connected, אחרת בקרוב לא תוכל להדפיס ולא תקבל על כך הודעה מראש. עיין בלוח הבקרה של המדפסת לקבלת הוראות לביצוע חיבור.

לא ניתן להדפיס

יש לחבר את המדפסת ל-HP Connected כדי לעדכן את מצב Instant Ink שלה.
לא תוכל להדפיס עד שהמדפסת תחובר לצורך עדכון מצב Instant Ink שלה. עיין בלוח הבקרה של המדפסת לקבלת הוראות לביצוע חיבור.

מותקנת מחסנית מוגנת של HP

ניתן להשתמש במחסנית הדיו המצוינת בלוח הבקרה של המדפסת רק במדפסת שבה הוגדרה למחסנית הגנה באמצעות המאפיין 'הגנה על מחסניות HP'. יש להחליף מחסנית זו במדפסת זו.

לקבלת מידע על אופן ההתקנה של מחסנית דיו חדשה, ראה [החלפת המחסניות בעמוד 49](#).

א

אחריות 88
אתרי אינטרנט
מידע על נגישות 19

ב

בעיות בהזנת הנייר, פתרון בעיות 69
בתום תקופת התמיכה 88

ג

גררה
שחרור חסימות גררה 68

ד

דרישות מערכת 91

ה

הגדרות
רשת 61
הגדרות IP 61
הדפסה
דו-צדדית 24
מפרטים 91
פתרון בעיות 85
הדפסה דו-צדדית 24
הדפסה על שני צדי הדף 24
הדפסה עקומה, פתרון בעיות
הדפסה 69
הודעות תקינה

מספר זיהוי דגם לתקינה 97
הזנת מספר דפים יחד, פתרון בעיות
70
העתקה

מפרט 91
הפרעות רדיו
מידע רגולטורי 101

ח

חומרי הדפסה
הדפסה דו צדדית 24

חיבור USB

יציאה, איתור 3
שער, מאתר 4
חסימות
מחיקה 66
נייר שיש להימנע ממנו 10
חשמל
פתרון בעיות 85

כ

כניסת מתח, מאתר 4

ל

לוח גישה אחורי
איור 4
לוח הבקרה
לחצנים 5
מאפיינים 5
נוריות 5
סמלי מצב 6
לוח הבקרה של המדפסת
איתור 3
הגדרות רשת 61
לחצן Help (עזרה) 6
לחצנים, לוח בקרה 5
לחצנים, לוח הבקרה 5

מ

מגשים
איור של מכווני רוחב הנייר 3
איתור 3
פתרון בעיות בהזנה 69
שחרור חסימות נייר 66
מגש פלט
איתור 3
מחברים, מאתר 4
מחסנית הדפסה 4
מידע טכני
דרישות מערכת 91

מפרט העתקה 91
מפרטי הדפסה 91
מפרטים סביבתיים 91
מפרט סריקה 91
מידע רגולטורי 101
מידע תקינה 97
מיחזור
מחסניות דיו 94
משטח הזכוכית, סורק
איתור 3
משטח הזכוכית של הסורק
איתור 3

נ

נגישות 19
נוריות, לוח הבקרה 5
נייר
HP, הזמנה 9
בחירה 10
דפים עקומים 69
פתרון בעיות בהזנה 69
שחרור חסימות 66

ס

סביבה
Environmental product
stewardship program (תוכנית
ניהול סביבתי למוצר) 93
מפרטים סביבתיים 91
סמלי מצב 6
סריקה
מפרט סריקה 91
מתוך WebScan 44

פ

פתרון בעיות
בעיות בהזנת הנייר 69
דפים עקומים 69
הדפסה 85

- הנייר אינו נאסף מהמגש 69
- חשמל 85
- נאספים מספר דפים יחד 70

ר

רשתות

- הגדרות, שינוי 61
- הגדרות IP 61
- הגדרת תקשורת אלחוטית 57
- תרשים המחברים 4

ש

- שני צדי הדף, הדפס על 24
- שרת אינטרנט משובץ
- Webscan 44

ת

- תהליך התמיכה 87
- תוכנה
- Webscan 44
- תוכנית השירות HP Utility (OS X)
- פתיחה 62
- תוכנת המדפסת (Windows)
- אודות 62
- פתיחה 16, 62
- תמיכה טלפונית 87
- תמיכת לקוחות
- אחריות 88
- תקופת התמיכה הטלפונית
- תקופת התמיכה 88
- תקשורת אלחוטית
- הגדרה 57
- מידע רגולטורי 101

ו

OS X

- תוכנית השירות HP Utility 62

W

- Webscan 44