



HP ENVY 5640 e-All-in-One series



---

# Tartalomjegyzék

<b>1</b>	<b>Hogyan történik?</b>	<b>1</b>
<b>2</b>	<b>Első lépések</b>	<b>2</b>
	A nyomtató részei	3
	Kezelőpanel és állapotjelző fény	5
	Útmutató a papírokról	8
	Töltsön papírt a nyomtatóba	11
	Eredeti betöltése	15
	Nyissa meg a HP nyomtatószoftvert (Windows)	16
	Alvó üzemmód	17
	Automatikus kikapcsolás	18
	Kisegítő lehetőségek	19
<b>3</b>	<b>Print (Nyomtatás)</b>	<b>20</b>
	Fényképek nyomtatása	21
	Dokumentumok nyomtatása	23
	Kétoldalas (duplex) nyomtatás	25
	Nyomtatás az AirPrint használatával	26
	Nyomtatás a Maximum dpi beállítással	27
	Tippek a sikeres nyomtatáshoz	29
<b>4</b>	<b>A webszolgáltatások használata</b>	<b>31</b>
	Mik azok a webszolgáltatások?	32
	Webszolgáltatások beállítása	33
	Nyomtatás az HP ePrint szolgáltatással	35
	A HP nyomtatónivalók használata	37
	A HP Connected webhely használata	38
	Webszolgáltatások törlése	39
	Tippek a webszolgáltatások használatához	40

<b>5 Másolás és lapolvasás .....</b>	<b>41</b>
Dokumentumok másolása .....	42
Lapolvasás .....	43
Tippek a másolási és a lapolvasási sikerekért .....	48
<b>6 A patronok használata .....</b>	<b>49</b>
A becsült tintaszintek ellenőrzése .....	50
A patronok cseréje .....	51
Nyomtatási kellékek rendelése .....	53
Az egypatronos üzemmód használata .....	55
A patronokkal kapcsolatos jótállási információ .....	56
Névtelen használati információk tárolása .....	57
Tippek a tintapatronok használatához .....	58
<b>7 A nyomtató csatlakoztatása .....</b>	<b>59</b>
A nyomtató beállítása vezeték nélküli kommunikációhoz .....	60
Hálózati beállítások módosítása .....	65
Speciális nyomtatókezelő eszközök (hálózatra kötött nyomtatókhoz) .....	66
Ötletek a beállításhoz és a hálózati nyomtató használatához .....	69
<b>8 Megoldás keresése .....</b>	<b>70</b>
Elakadások és papíradagolási problémák .....	71
Tintapatronnal kapcsolatos problémák .....	76
Nyomtatási problémák .....	78
Másolási problémák .....	88
Beolvasási problémák .....	89
Hálózati és kapcsolati problémák .....	90
A nyomtató hardverével kapcsolatos problémák .....	92
HP-támogatás .....	94
<b>A függelék: Műszaki információk .....</b>	<b>96</b>
Hewlett-Packard Company – megjegyzések .....	97
Specifikációk .....	98
Környezeti termékkezelési program .....	100
Előírásokkal kapcsolatos közlemények .....	104
<b>B függelék: Hibák (Windows) .....</b>	<b>111</b>
Kevés a tinta .....	112
Nagyon kevés a tinta .....	113
Tintapatron-probléma .....	114

Ellenőrizze a patrontartó rekesz fedelét .....	115
Tintapatron-probléma .....	116
Papírméret-ütközés .....	117
A tintapatrontartó elakadt .....	118
Papírelakadás/tálcaprobléma .....	119
Kifogyott a papír .....	120
A dokumentumot nem sikerült kinyomtatni .....	121
Nyomatóhiba .....	122
Nyitott fedél .....	123
Tintapatronhiba .....	124
Hamis nyomtatópatronokkal kapcsolatos tanácsok .....	125
Nem kompatibilis tintapatronok .....	126
A papír túl rövid .....	127
A papír túl hosszú az automatikus kétoldalas nyomtatáshoz .....	128
Nem kompatibilis HP Instant Ink patron .....	129
Használt HP Instant Ink patron .....	130
Kérjük, csatlakoztassa a nyomtatót a HP Connected szolgáltatáshoz .....	131
Nem lehet nyomtatni .....	132
Védett HP patron behelyezve .....	133
<b>Tárgymutató .....</b>	<b>134</b>



---

# 1 Hogyan történik?

Ismerje meg a HP ENVY 5640 series kezelésének módját

- [Első lépések, 2. oldal](#)
- [Print \(Nyomtatás\), 20. oldal](#)
- [A webszolgáltatások használata, 31. oldal](#)
- [Másolás és lapolvasás, 41. oldal](#)
- [A patronok használata, 49. oldal](#)
- [A nyomtató csatlakoztatása, 59. oldal](#)
- [Műszaki információk, 96. oldal](#)
- [Megoldás keresése, 70. oldal](#)

---

## 2 Első lépések

Ez a rész a következő témaköröket tárgyalja:

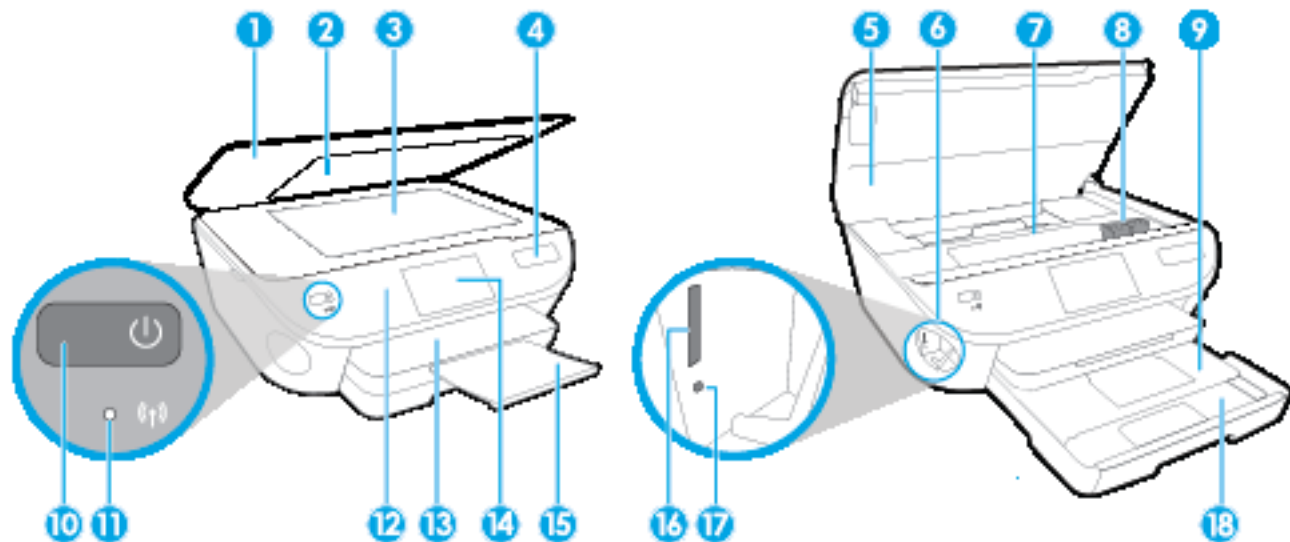
- [A nyomtató részei](#)
- [Kezelőpanel és állapotjelző fény](#)
- [Útmutató a papírokról](#)
- [Töltsön papírt a nyomtatóba](#)
- [Eredeti betöltése](#)
- [Nyissa meg a HP nyomtatószoftvert \(Windows\)](#)
- [Alvó üzemmód](#)
- [Automatikus kikapcsolás](#)
- [Kisegítő lehetőségek](#)



# A nyomtató részei

## Előnézet

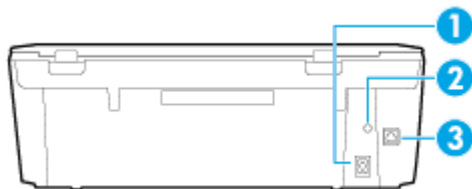
2-1. ábra: A HP ENVY 5640 e-All-in-One series elől- és felülnézete



Szolgáltatás	Leírás
1	Fedél
2	A fedél belső oldala
3	Lapolvasó üveglapja
4	Nyomtatómodell neve
5	Patronajtó
6	Memóriaeszköz területe
7	A patrontartó környéke
8	Tintapatronok
9	Fotótálca
10	Be gomb (más néven Tápellátás gomb)
11	Vezeték nélküli kapcsolat állapotjelző fénye
12	Kezelőpanel
13	Kimeneti tálca
14	Színes grafikus kijelző (röviden: kijelző)
15	Automatikus kimeneti tálca hosszabbítója (röviden tácahosszabbító)
16	Memóriakártya-nyílás
17	Memóriaeszköz jelzőfénye
18	Papírtálca

## Hátulnézet

2-2. ábra: A HP ENVY 5640 e-All-in-One series hátoldala

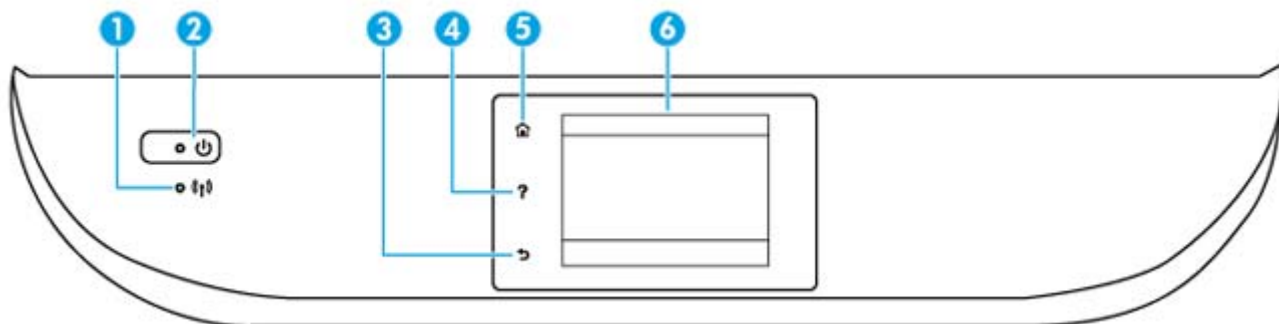


Szolgáltatás	Leírás
1	Tápcsatlakozó. Csak a HP tápkábelt használja.
2	Tápfeszültségjelző fény. A zöld fény azt jelzi, hogy a tápkábel megfelelően van csatlakoztatva.
3	Hátsó USB-port

# Kezelőpanel és állapotjelző fény

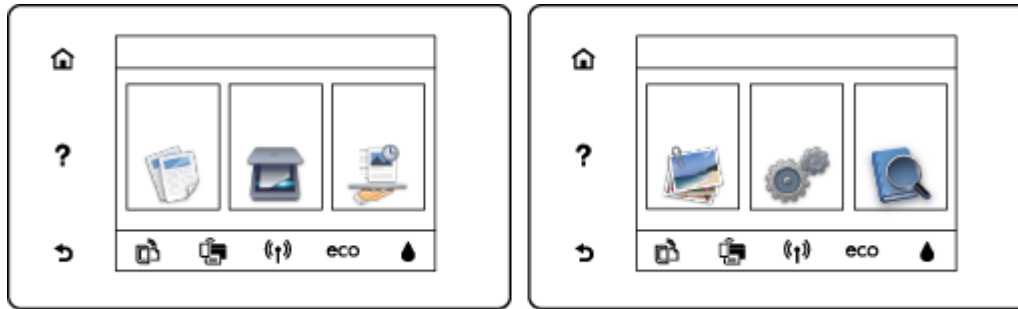
## Gombok és fények áttekintése










Az alábbi ábra és a hozzá kapcsolódó táblázat röviden ismerteti a nyomtató kezelőpaneljének funkcióit.





Szám	Név és leírás
1	A vezeték nélküli kapcsolat jelzőfénye: A nyomtató vezeték nélküli kapcsolatának állapotát jelzi. <ul style="list-style-type: none"><li>A folyamatos kék fény a vezeték nélküli kapcsolat létrejöttét jelzi, és hogy lehetséges a nyomtatás.</li><li>A lassan villogó jelzőfény jelzi, hogy a vezeték nélküli hálózat be van kapcsolva, de a nyomtató nem csatlakozik hálózathoz. Győződjön meg arról, hogy a nyomtató a vezeték nélküli jel hatósugarán belül található.</li><li>A gyorsan villogó kék fény a vezeték nélküli kapcsolat hibáját jelzi. Tekintse meg a nyomtató kijelzőjén megjelenő üzenetet.</li><li>Ha a vezeték nélküli kapcsolat ki van kapcsolva, akkor a jelzőfény nem világít, és a képernyőn a <b>Vezeték nélküli kikapcsolva</b> üzenet jelenik meg.</li></ul>
2	<b>Világít</b> gomb: A nyomtató be- és kikapcsolása.
3	Vissza gomb: Visszalépés az előző képernyőre.
4	Súgó gomb: Megnyitja az aktuális művelet Súgó menüjét.
5	Kezdőképernyő gomb: Visszatér a nyomtató első bekapcsolásakor megjelenő kezdőképernyőre.
6	A kezelőpanel kijelzője: Érintse meg a képernyőt a menüpontok kiválasztásához vagy a menüelemek görgetéséhez.

## A kezelőpanel kijelzőjén megjelenő ikonok



Ikon	Leírás
	<b>Másolás:</b> Megnyitja a <b>Másolás</b> menüt, amelyben megadhatja a másolás típusát, vagy módosíthatja a másolási beállításokat.
	<b>Lapolvasás:</b> Megnyitja a <b>Lapolvasás</b> menüt, amelyben kiválaszthatja a beolvasás célhelyét.
	<b>HP nyomtatnivalók:</b> Gyors és egyszerű módot biztosít a webes információk, például kuponok, színezők, rejtvények és egyebek elérésére és nyomtatására.
	<b>Fénykép:</b> Megnyitja a <b>Fénykép</b> menüt, ahol fényképeket tekinthet meg és nyomtathat, vagy újra kinyomtathat egy korábban nyomtatott fényképet.
	<b>Beállítások:</b> Megnyitja a <b>Beállítások</b> menüt, ahol módosíthatja a beállításokat, és különböző eszközökkel karbantartási feladatokat végezhet.
	<b>Súgó:</b> Megnyitja a Súgó menüt, ahol útmutató videókat, a nyomtató szolgáltatásaival kapcsolatos információkat és tippeket tekinthet meg.
	ePrint ikon: Megnyitja a <b>Webszolgáltatások összességése</b> menüt, amelyben megtekintheti az ePrint állapotának részleteit, módosíthatja az ePrint beállításait, valamint információs oldalakat nyomtathat.
	Wi-Fi Direct ikon: Megnyitja a <b>Wi-Fi Direct</b> menüt, ahol bekapcsolhatja a Wi-Fi Direct szolgáltatást, kikapcsolhatja a Wi-Fi Direct szolgáltatást, illetve megjelenítheti a Wi-Fi Direct szolgáltatásban használt nevet és jelszót.
	Vezeték nélküli ikon: Megnyitja a <b>Vezeték nélküli összességés</b> menüt, ahol ellenőrizheti a vezeték nélküli állapotot és módosíthatja a vezeték nélküli beállításokat. Kinyomtathat egy vezeték nélküli tesztjelentést is, amely segít a hálózati kapcsolati problémák diagnosztizálásában.

Ikon	Leírás
	ECO ikon: Megjelenít egy képernyőt, amelyen beállíthatja a nyomtató környezetvédelmi szolgáltatásait.
	Tinta ikon: Az egyes patronokban található becsült tintamennyiség megjelenítése. Figyelmeztetési jelet mutat, ha a tintaszint kisebb, mint a minimálisan elvárt tintaszint.  <b>MEGJEGYZÉS:</b> A tintaszinttel kapcsolatos figyelmeztetések és jelzések csak becsült adatokon alapulnak. Ha alacsony tintaszintre figyelmeztető üzenetet kap, készítsen elő egy cserepatront annak érdekében, hogy kiküszöbölhesse az esetleges nyomtatási késéseket. A patronokat csak akkor kell kicserélnie, ha a nyomtatási minőség már nem megfelelő.

# Útmutató a papírokról

A nyomtató a legtöbb irodai papírtípust támogatja. A legjobb, ha több papírtípust tesztel, mielőtt nagyobb mennyiséget vásárol. Használjon HP papírt az optimális nyomtatási minőség érdekében. A HP papírokkal kapcsolatos további információkért keresse fel a HP webhelyét a [www.hp.com](http://www.hp.com) címen.



A HP ColorLok emblémával ellátott sima papírokat javasol a gyakran használt dokumentumok nyomtatásához. Minden ColorLok emblémával ellátott papírtípus esetében külön tesztek garantálják, hogy azok megfelelnek a megbízhatósággal és a nyomtatási minőséggel szemben támasztott magas követelményeknek, és hogy a velük létrehozott nyomatok ragyogóak, élénk színűek, a fekete szín mélyebb, valamint a nyomat gyorsabban szárad, mint a hagyományos, sima papírok esetében. A legnagyobb papírgyártó vállalatok számos súlyú és méretű, ColorLok emblémával ellátott papírtípust kínálnak.

Ez a rész a következő témaköröket tárgyalja:

- [Nyomtatáshoz javasolt papírok](#)
- [HP papírkellékek rendelése](#)
- [Tipppek a papír kiválasztásához és használatához](#)

## Nyomtatáshoz javasolt papírok

A HP a legjobb nyomtatási minőség biztosítása érdekében a kifejezetten az adott típusú feladathoz készült HP papírok használatát javasolja.

Országtól/térségtől függően néhány papírtípus esetleg nem szerezhető be.

### Fotónyomtatás

- **HP Premium Plus fotópapír**

A HP Premium Plus fotópapír a HP legjobb minőségű fotópapírja a legjobb fényképek számára. A HP Premium Plus fotópapír használatával azonnal száradó, gyönyörű képeket nyomtathat, amelyeket így azonnal meg is oszthat. A papír többféle, köztük A4, 8,5 x 11 hüvelyk, 4 x 6 hüvelyk (10 x 15 cm), 5 x 7 hüvelyk (13 x 18 cm), 11 x 17 hüvelyk (A3) méretben, valamint kétféle, fényes vagy félfényes felülettel kapható. Ideális keretezéshez, bemutatáshoz, legjobb fényképei ajándékozásához, valamint speciális fotóprojektekhez. A HP Premium Plus fotópapír egyedülálló, professzionális minőségű és tartós képeket eredményez.

- **HP speciális fotópapír**

Ez a vastag fotópapír azonnal száradó felületű, így nem fenyeget az elkenődés veszélye. Ellenálló a vízzel, a foltokkal, az ujjenyomattal és a nedvességgel szemben. A kinyomtatott képek a boltban előhívott fotókéhoz hasonló hatásúak lesznek. A papír több méretben, köztük A4, 8,5 x 11 hüvelyk, 10 x 15 cm (4 x 6 hüvelyk), 13 x 18 cm (5 x 7 hüvelyk) méretben, valamint kétféle – fényes vagy félfényes – felülettel kapható. Savmentes összetételének köszönhetően a dokumentumok tartósabbak.

- **HP közönséges fotópapír**

Nyomtassa színes pillanatfelvételeit olcsón alkalmi fényképek nyomtatására tervezett papírra. Ez a kedvező árú fotópapír a könnyű kezelhetőség érdekében gyorsan szárad. Bármely tintasugaras nyomtatóban használva éles, tiszta képeket eredményez. Fényes kivitelben, több

méretben is kapható, többek között A4-es, 8,5 x 11 hüvelyk és 10 x 15 cm (4 x 6 hüvelyk) méretben. Savmentes összetételének köszönhetően a dokumentumok tartósabbak.

- **HP Photo Value csomagok**

A HP Photo Value csomagok az eredeti HP tintapatronokat és a HP speciális fotópapírt kényelmes módon együtt teszik elérhetővé, így időt takaríthat meg, és nem kell találgatnia, hogy mit használjon HP nyomtatójához a laborminőségű fotónyomtatásnál. Az eredeti HP tinták és a HP speciális fotópapírok együttes használatra vannak tervezve, így a fényképek mindig tartósak és élettél teliek. Kiválóan alkalmas egy egész vakációt megőrkítő fényképsorozat vagy több, megosztani kívánt nyomat kinyomtatására.

## Üzleti dokumentumok

- **HP Premium prezentációs papír 120 g, matt**

Ez a papír nehéz, mindkét oldalon matt papír, amely kiválóan alkalmas bemutatók, üzleti ajánlatok és jelentések, illetve hírlevelek nyomtatásához. A minőségi megjelenés érdekében nehéz anyagú.

- **HP brosúrapapír 180 g, fényes vagy HP professzionális papír 180, fényes**

Ezek a papírok a kétoldalas használat érdekében mindkét oldalon fényes felületűek. Mindkét papírtípus tökéletes választás közel fotóminőségű reprodukciók és olyan üzleti grafikák készítéséhez, amelyek jelentések címlapján, különleges bemutatókon, prospektusokon, szórólapokon és naptárakon szerepelnek.

- **HP brosúrapapír 180 g, matt vagy HP professzionális papír 180, matt**

Ezek a papírok a kétoldalas használat érdekében mindkét oldalon matt felületűek. Mindkét papírtípus tökéletes választás közel fotóminőségű reprodukciók és olyan üzleti grafikák készítéséhez, amelyek jelentések címlapján, különleges bemutatókon, prospektusokon, szórólapokon és naptárakon szerepelnek.

## Mindennapi nyomtatás

A mindennapi nyomtatáshoz ajánlott mindegyik papír a ColorLok technológiával sötétebb feketétet és élénkebb színeket nyújt.

- **HP fényes fehér tintasugaras papír**

A HP fényes fehér tintasugaras papírral magas színkontraszt és szövegelesség érhető el. Átlátszatlansága megfelel a kétoldalas színes használatához, mivel nincs áttűnés, ezért kiválóan alkalmas hírlevelekhez, beszámolókhöz és szórólapokhoz.

- **HP nyomtatópapír**

A HP nyomtatópapír egy csúcsmínőségű multifunkciós papír. Használata megfoghatóbb küllemű és tapintású nyomatot eredményez, a szokásos multifunkciós vagy másolópapírokra nyomtatott dokumentumokkal szemben. Savmentes összetételének köszönhetően a dokumentumok tartósabbak.

- **HP irodai papír**

A HP irodai papír csúcsmínőségű multifunkciós papír. Kiválóan alkalmas másolatok, vázlatok, emlékeztetők és egyéb, mindennap használt dokumentumok készítésére. Savmentes összetételének köszönhetően a dokumentumok tartósabbak.

- **HP irodai újrahaznosított papír**

A HP irodai újrahasznosított papír kiváló minőségű, többcélú papír, amely 30%-ban újrahasznosított rostokból készül.

## HP papírkellékek rendelése

A nyomtató a legtöbb irodai papírtípust támogatja. Használjon HP papírt az optimális nyomtatási minőség érdekében.

HP papírok és egyéb kellékek beszerzéséhez látogasson el a [www.hp.com](http://www.hp.com) weboldalra. A HP webhelyének egyes részei egyelőre csak angol nyelven érhetők el.

A HP ColorLok emblémával ellátott sima papírokat javasol a gyakran használt dokumentumok nyomtatásához és másolásához. Minden ColorLok emblémával ellátott papírtípus esetében külön tesztek garantálják, hogy azok megfelelnek a megbízhatósággal és a nyomtatási minőséggel szemben támasztott magas követelményeknek, és hogy a velük létrehozott nyomatok ragyogóak, élénk színűek, a fekete szín mélyebb, valamint a nyomat gyorsabban szárad, mint a hagyományos, sima papírok esetében. A legnagyobb papírgyártó vállalatok számos súlyú és méretű, ColorLok emblémával ellátott papírtípust kínálnak.

## Tippek a papír kiválasztásához és használatához

A legjobb eredmény érdekében kövesse az alábbi irányelveket.

- Egyszerre csak azonos típusú lapokat töltsön be a papír- vagy fotótálcába.
- A tálcá betöltésekor ügyeljen arra, hogy a papír megfelelően legyen behelyezve.
- Ne töltsön túl sok hordozót a tálcába.
- Az elakadás, a gyenge nyomtatási minőség és egyéb nyomtatási problémák megelőzése érdekében kerülje az alábbi papírok használatát:
  - Több részből álló űrlapok
  - Sérült, gyűrött vagy meghajlott hordozó
  - Kivágásokkal vagy perforációval ellátott hordozó
  - Erősen érdes, domborított vagy gyenge tintafelszívó képességű hordozó
  - Túl könnyű vagy könnyen nyúló hordozó
  - Olyan nyomathordozó, amelyen gémpapoccs vagy tűzőkapoccs található.



# Töltsön papírt a nyomtatóba

A folytatáshoz válasszon papírméretet.

## Kisméretű papír betöltése

1. Húzza ki a fotótálcát.

Ha nem látja a fotótálcát, akkor távolítsa el a kimeneti tálcát a nyomtatóból.



2. Töltsön be papírt.

- Helyezzen be egy köteg fotópapírt a fotótálcába, a nyomtatandó oldalával lefelé fordítva.



- Csúsztassa előre ütközésig a fotópapírt.

3. Tolja vissza a fotótálcát.
4. A nyomtató kijelzőjén módosítsa vagy mentse a papírbeállításokat.

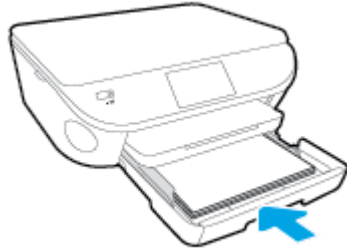
## Teljes méretű papír betöltése

1. Húzza ki a papírtálcát, húzza kifelé a papírszélesség-beállítót, majd távolítsa el a korábban betöltött papírokat.



2. Töltsön be papírt.

- Helyezzen be egy papírköteget a papírtálcába a rövidebb oldalával befelé, nyomtatandó oldalával lefelé fordítva.
- Csúsztassa előre a papírt ütközésig.
- Tolja a papírszélesség-beállítót befelé, egészen a papír széléig.



3. Tolja vissza a papírtálcát.

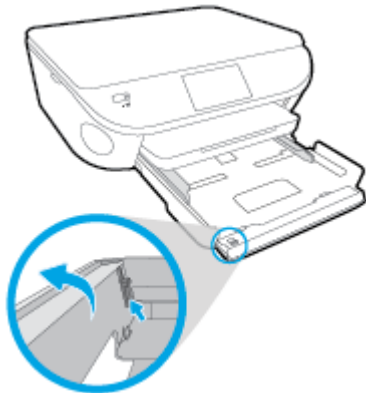
4. A nyomtató kijelzőjén módosítsa vagy mentse a papírbeállításokat.

### Legal méretű papír betöltése

1. Húzza ki a papírtálcát, húzza kifelé a papírszélesség-beállítót, majd távolítsa el a korábban betöltött papírokat.

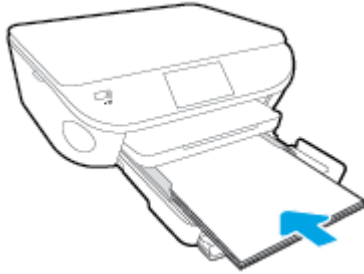


2. Oldja fel a zárolását, majd nyissa ki a papírtálca elülső oldalát.

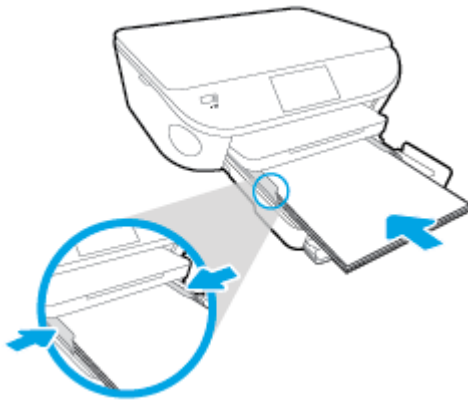


3. Töltsön be papírt.

- Helyezzen be egy papírköteget a papírtálcába a rövidebb oldalával befelé, nyomtatandó oldalával lefelé fordítva.
- Csúsztassa előre a papírt ütközésig.



- Tolja a papírszélesség-beállítót befelé, egészen a papír széléig.



4. Tolja vissza a papírtálcát.
5. A nyomtató kijelzőjén módosítsa vagy mentse a papírbeállításokat.

### Borítékok betöltése

1. Húzza ki a papírtálcát, húzza kifelé a papírszélesség-beállítót, majd távolítsa el a korábban betöltött papírokat.



2. Borítékok betöltése

- Helyezzen egy vagy több borítékot a papírtálca közepére. A nyomtatandó oldalnak kell lefelé nézni. A borítékok nyitható oldala a bal oldalon legyen és felfelé nézzen.

- A borítékköteget ütközésig tolja befelé.



- Tolja a papírszélesség-beállítókat befelé ütközésig egészen a borítékköteg széléig.
3. Tolja vissza a papírtálcát.
  4. A nyomtató kijelzőjén módosítsa vagy mentse a papírbeállításokat.

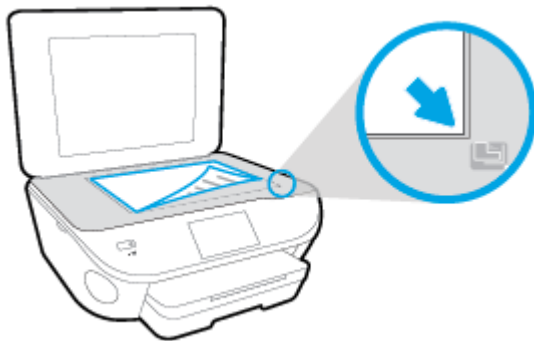
# Eredeti betöltése

## Eredeti példány elhelyezése a lapolvasó üvegén

1. Emelje fel a lapolvasó fedelét.



2. Helyezze az eredeti példányt nyomtatott oldalával lefelé az üvegre a jobb első sarokhoz igazítva.



3. Zárja le a lapolvasó fedelét.

## Nyissa meg a HP nyomtatószoftvert (Windows)


A HP nyomtatószoftver telepítése után a használt operációs rendszertől függően válassza az alábbi eljárások valamelyikét:

- **Windows 8,1:** Kattintson a kezdőképernyő bal alsó sarkában megjelenő lefelé nyílbillentyűre, majd válassza ki a nyomtató nevét.
- **Windows 8:** Kattintson a jobb gombbal a kezdőképernyő egy üres területére, kattintson a **Minden alkalmazás** elemre az alkalmazássávon, majd válassza ki a nyomtató nevét.
- **Windows 7, Windows Vista és Windows XP** esetén: A számítógép asztalán kattintson a **Start** gombra, kattintson a **Minden program** lehetőségre, majd a **HP** elemre, kattintson a nyomtató mappájára, majd válassza ki a nyomtató nevét megjelenítő ikont.

# Alvó üzemmód

- Az áramhasználat alvó üzemmódban kevesebb.
- A nyomtató kezdeti beállítása után a nyomtató öt perc inaktivitást követően alvó módba lép.
- Az alvó üzemmódba lépés előtti időtartam a kezelőpanelen módosítható.

## Az alvó üzemmódba lépés előtti idő beállítása

1. A kezdőképernyőn érintse meg a  (Beállítások) elemet.
2. Érintse meg a **Beállítások** pontot.
3. Görgesse végig a lehetőségeket, majd érintse meg az **Alvó mód** elemet.
4. Érintse meg az **5 perc után**, a **10 perc után** vagy a **15 perc után** lehetőséget.

# Automatikus kikapcsolás

Az Automatikus kikapcsolás alapértelmezés szerint automatikusan engedélyezett a nyomtató bekapcsolásakor. Amikor az Automatikus kikapcsolás engedélyezett, a nyomtató 2 óra inaktivitás után automatikusan kikapcsol, hogy csökkentse az áramfogyasztást. **Az Automatikus kikapcsolás teljesen kikapcsolja a nyomtatót, ezért a Be gombbal kell visszakapcsolnia azt.** Amikor az Automatikus kikapcsolás le van tiltva, a nyomtató továbbra is alvó módba lép 5 perc inaktivitás után, hogy csökkentse az áramfogyasztást.

Az Automatikus kikapcsolás beállítását a vezérlőpanelről módosíthatja.

## Az Automatikus kikapcsolás beállítás módosítása

1. A nyomtató kijelzőjén megjelenő Kezdőlap képernyőn válassza a **Beállítások** menüpontot.



**MEGJEGYZÉS:** Ha nem látja a Kezdőlap képernyőt, nyomja meg a **Kezdőlap** gombot.

2. A **Beállítások** menüben válassza az **Automatikus kikapcsolás** lehetőséget.
3. Az **Automatikus kikapcsolás** menüben válassza a **Be** vagy a **Ki** lehetőséget, majd az **OK** gombra kattintva hagyja jóvá a beállítást.

Ha módosítja a beállítást, a nyomtató megőrzi a beállítást.



# Kisegítő lehetőségek

A nyomtató számos olyan szolgáltatást kínál, amely megkönnyíti az eszköz használatát az érzékszervi megbetegedésekben szenvedők és a mozgáskorlátozottak számára.

## Látás

A nyomtatóhoz mellékelt HP szoftver látáskárosult vagy gyengénlátó emberek számára is használható az operációs rendszer kisegítő lehetőségei és funkciói révén. A szoftver a legtöbb kisegítő technológiát, például a képernyőolvasókat, a Braille-olvasókat és a hangfelismerő alkalmazásokat is támogatja. A színvak felhasználók számára a HP szoftver színes gombjain és lapjain egyszerű, a megfelelő műveletre utaló feliratok vagy ikonok is elérhetők.

## Mozgás

A mozgáskorlátozott felhasználók a HP szoftverfunkciókat billentyűzetparancsok segítségével hajthatják végre. A HP szoftver a Windows olyan kisegítő lehetőségeit is támogatja, mint a Beragadó billentyűk, az Állapotjelző hangok, a Billentyűszűrés és a Billentyűzetegér. A nyomtató ajtajait, gombjait, papírtálcáit és papírszélesség-beállítóit korlátozott erővel és mozgástérrel rendelkező felhasználók is működtetni tudják.

## Támogatás

A nyomtató kisegítő lehetőségeiről és a HP kisegítő lehetőségek melletti elkötelezettségéről további információkat a HP webhelyén olvashat: [www.hp.com/accessibility](http://www.hp.com/accessibility).

A Mac OS X kisegítő lehetőségeiről az Apple webhelyén talál további információt a következő címen: [www.apple.com/accessibility](http://www.apple.com/accessibility).

---

## 3 Print (Nyomtatás)

A legtöbb nyomtatási beállítást a szoftveralkalmazás automatikusan kezeli. A beállításokat csak akkor módosítsa kézzel, ha módosítani szeretné a nyomtatás minőségét, különleges típusú papírra nyomtat, illetve speciális szolgáltatásokat vesz igénybe.

Ez a rész a következő témaköröket tárgyalja:

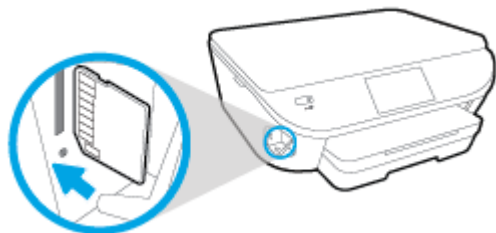
- [Fényképek nyomtatása](#)
- [Dokumentumok nyomtatása](#)
- [Kétoldalas \(duplex\) nyomtatás](#)
- [Nyomtatás az AirPrint használatával](#)
- [Nyomtatás a Maximum dpi beállítással](#)
- [Tipppek a sikeres nyomtatáshoz](#)


# Fényképek nyomtatása

Győződjön meg arról, hogy a fotótálcában van fotópapír.

## Fényképek nyomtatása memóriaeszközről

1. Helyezzen egy memóriakártyát a nyílásba.



2. A nyomtató kijelzőjén jelölje ki a nyomtatni kívánt fényképet, és érintse meg a **Folytatás** elemet.
3. Válassza ki, hány fényképet kíván nyomtatni.
4. Érintse meg a  (**Szerkesztés**) elemet a fényerő megváltoztatásához, a körülvágáshoz vagy a kiválasztott fénykép elforgatásához, vagy érintse meg a  (**Nyomtatási beállítások**) elemet az olyan funkciók eléréséhez, mint például a **Vörösszem-effektus eltávolítása** vagy a **Fényképjavítás**.
5. Érintse meg a **Folytatás** elemet, és tekintse meg a kiválasztott fénykép előnézetét.
6. A nyomtatás elindításához érintse meg a **Nyomtatás** elemet.

## Fényképek nyomtatása a nyomtatószoftverből

1. Válassza a **Nyomtatás** lehetőséget a szoftverben.
2. Ellenőrizze, hogy a nyomtató ki van-e választva.
3. Kattintson a gombra, ami megnyitja a **Tulajdonságok** párbeszédablakot.

Az alkalmazástól függően ez a gomb lehet a **Tulajdonságok**, a **Beállítások**, a **Nyomtatóbeállítások**, a **Nyomtató tulajdonságai**, a **Nyomtató** vagy a **Tulajdonságok**.

4. Válassza ki a megfelelő lehetőségeket.
  - Az **Elrendezés** lapon válassza az **Álló** vagy **Fekvő** tájolást.
  - A **Papír/minőség** lapon válassza ki a megfelelő papírtípust a **Hordozó** legördülő menüben a **Tálcaválasztás** területen, majd válassza ki a megfelelő nyomtatási minőséget a **Minőségi beállítások** területen.
  - A **Speciális** lehetőségre kattintva a **Papírméret** legördülő listából válassza ki a megfelelő papírméretet.

5. A **Tulajdonságok** párbeszédpanelre való visszatéréshez kattintson az **OK** gombra.
6. Kattintson az **OK** gombra, majd a **Nyomtatás** vagy az **OK** gombra a **Nyomtatás** párbeszédpanelen.



**MEGJEGYZÉS:** A nyomtatás befejezését követően vegye ki a fel nem használt fotópapírt a fotótálcából. A fotópapírt úgy tárolja, hogy ne hullámosodjon fel, mert ez ronthatja a nyomtatás minőségét.

### Fényképek nyomtatása a számítógépről (OS X)

1. Tegyen papírt a tálcába. További információ itt olvasható: [Töltsön papírt a nyomtatóba 11. oldal.](#)
2. A szoftver **Fájl** menüjében válassza a **Nyomtatás** parancsot.
3. Ellenőrizze, hogy a nyomtató ki van-e választva.
4. Adja meg a nyomtatási beállításokat.

Ha nem jelennek meg a beállítások a Nyomtatás párbeszédpanelen, kattintson a **Részletek megjelenítése** lehetőségre.



**MEGJEGYZÉS:** A következő lehetőségek érhetőek el egy USB-kábellel csatlakoztatott nyomtató esetén. A beállítások helye alkalmazásonként változhat.

- a. Válassza ki a megfelelő papírméretet a **Papírméret** előugró menüben.



**MEGJEGYZÉS:** Ha módosítja a **Papírméretet**, győződjön meg róla, hogy megfelelő papírt töltött be, és azzal egyező papírméretet állított be a nyomtató kezelőpaneljén.

- b. Válassza ki a kívánt **Tájolás** beállítást.
  - c. Az előugró menüben válassza a **Papírtípus/minőség** lehetőséget, majd válassza a következő beállításokat:
    - **Papírtípus:** A megfelelő fotópapírtípus
    - **Minőség:** **Legjobb** vagy **Maximum dpi**
    - Kattintson a **Színbeállítások** háromszögre, majd válassza ki a **Fénykép feljavítása** megfelelő beállítását.
      - **Ki:** nem alkalmaz módosításokat a képre.
      - **Alap:** automatikus fókuszálást végez a képen; kis mértékben beállítja a kép élességét.
5. Szükség szerint válasszon ki bármilyen más nyomtatási beállítást, majd kattintson a **Nyomtatás** gombra.

# Dokumentumok nyomtatása

Győződjön meg arról, hogy a papírtálcában van papír.

## Dokumentum nyomtatása

1. Válassza a **Nyomtatás** lehetőséget a szoftverben.
2. Ellenőrizze, hogy a nyomtató ki van-e választva.
3. Kattintson a gombra, ami megnyitja a **Tulajdonságok** párbeszédablakot.  
Az alkalmazástól függően ez a gomb lehet a **Tulajdonságok**, a **Beállítások**, a **Nyomtatóbeállítások**, a **Nyomtató tulajdonságai**, a **Nyomtató** vagy a **Tulajdonságok**.
4. Válassza ki a megfelelő lehetőségeket.
  - Az **Elrendezés** lapon válassza az **Álló** vagy **Fekvő** tájolást.
  - A **Papír/minőség** lapon válassza ki a megfelelő papírtípust a **Hordozó** legördülő menüben a **Tálcaválasztás** területen, majd válassza ki a megfelelő nyomtatási minőséget a **Minőségi beállítások** területen.
  - A **Speciális** lehetőségre kattintva a **Papírméret** legördülő listából válassza ki a megfelelő papírméretet.
5. A **Tulajdonságok** párbeszédpanel bezárásához kattintson az **OK** gombra.
6. A nyomtatás elindításához kattintson a **Nyomtatás** vagy az **OK** gombra.

## Dokumentumok nyomtatása (OS X)

1. Tegyen papírt a tálcába. További információ itt olvasható: [Töltsön papírt a nyomtatóba 11. oldal](#).
2. A szoftver **Fájl** menüjében válassza a **Nyomtatás** parancsot.
3. Ellenőrizze, hogy a nyomtató ki van-e választva.
4. Adja meg az oldal beállításait.

Ha nem jelennek meg a beállítások a Nyomtatás párbeszédpanelen, kattintson a **Részletek megjelenítése** lehetőségre.



**MEGJEGYZÉS:** A következő lehetőségek érhetőek el egy USB-kábellel csatlakoztatott nyomtató esetén. A beállítások helye alkalmazásonként változhat.

- a papírméretet,



**MEGJEGYZÉS:** Ha módosítja a **Papírméretet**, győződjön meg róla, hogy megfelelő papírt töltött be, és azzal egyező papírméretet állított be a nyomtató kezelőpaneljén.

- a tájolást,
- a méretezést.

5. Kattintson a **Nyomtatás** gombra.



---

**MEGJEGYZÉS:** Ha a nyomtatott dokumentumok nincsenek a papír margói közé igazítva, ellenőrizze, hogy megfelelő nyelv és térség van-e kiválasztva. A nyomtató kijelzőjén válassza a **Beállítások** elemet, majd válassza a **Tulajdonságok** lehetőséget. Válassza ki a megfelelő nyelvet és térséget a rendelkezésre álló lehetőségek közül. A helyes nyelvi és ország/térség beállításoknak köszönhetően a nyomtató megfelelő alapértelmezett papírméret-beállításokkal fog rendelkezni.

---

# Kétoldalas (duplex) nyomtatás

## Nyomtatás a lap mindkét oldalára

Az automatikus kétoldalas nyomtatáshoz való mechanizmus (duplexelő) használatával automatikusan nyomtathat a papír mindkét oldalára.


1. Válassza a **Nyomtatás** lehetőséget a szoftverben.
2. Ellenőrizze, hogy a nyomtató ki van-e választva.
3. Kattintson a gombra, ami megnyitja a **Tulajdonságok** párbeszédablakot.

Az alkalmazástól függően ez a gomb lehet a **Tulajdonságok**, az **Opciók**, a **Nyomtatóbeállítások**, a **Nyomtató tulajdonságai**, a **Nyomtató** vagy a **Tulajdonságok**.

4. Válassza ki a megfelelő lehetőségeket.
  - Az **Elrendezés** lapon válassza az **Álló** vagy **Fekvő** tájolást, és válassza az **Átfordítás a hosszú oldal mentén** vagy az **Átfordítás a rövid oldal mentén** lehetőséget a **Nyomtatás mindkét oldalra** legördülő listából.
  - A **Papír/minőség** lapon válassza ki a megfelelő papírtípust a **Hordozó** legördülő menüben a **Tálcaválasztás** területen, majd válassza ki a megfelelő nyomtatási minőséget a **Minőségi beállítások** területen.
  - Kattintson a **Speciális** gombra, és a **Papír/Kimenet** területen válassza ki a megfelelő papírméretet a **Papírméret** legördülő listából.

 **MEGJEGYZÉS:** Ha módosítja a **Papírméretet**, győződjön meg róla, hogy megfelelő papírt töltött be, és azzal egyező papírméretet állított be a nyomtató kezelőpaneljén.

5. A nyomtatáshoz kattintson az **OK** gombra.

 **MEGJEGYZÉS:** Ha a nyomtató befejezte a dokumentum egyik oldalának a nyomtatását, várjon, amíg a nyomtató automatikusan újra betölti a papírt, hogy a másik oldalára nyomtasson. Ekkor semmit nem kell tennie.

## Nyomtatás a lap mindkét oldalára (OS X)

1. A szoftver **Fájl** menüjében válassza a **Nyomtatás** parancsot.
2. A Nyomtatás párbeszédablakban válassza az **Elrendezés** elemet az előugró menüből.
3. Válassza ki a kívánt kötési típust a kétoldalas nyomtatáshoz, majd kattintson a **Nyomtatás** gombra.

## Nyomtatás az AirPrint használatával

Az Apple AirPrint szolgáltatásával való nyomtatás iOS 4.2 és Mac OS X 10.7 vagy újabb rendszerek esetében támogatott. Az AirPrint szolgáltatás használatával vezeték nélkül nyomtathat a nyomtatóra az iPad (iOS 4.2), iPhone (3GS vagy újabb) vagy iPod touch (harmadik generációs vagy újabb) készülékekről a következő mobil alkalmazásokból:

- Mail
- Fényképek
- Safari
- Támogatott külső alkalmazások, például az Evernote

Az AirPrint szolgáltatás használatához az alábbiak szükségesek:

- A nyomtatónak és az Apple eszköznek ugyanahhoz a hálózathoz kell csatlakoznia, mint az AirPrint szolgáltatást támogató eszköznek. Az AirPrint szolgáltatás használatával kapcsolatos további információkat, valamint az AirPrint-kompatibilis HP termékek listáját a következő webhelyen tekintheti meg: [www.hp.com/go/mobileprinting](http://www.hp.com/go/mobileprinting).
- A nyomtató papírbeállításainak megfelelő papír töltsön be.



# Nyomtatás a Maximum dpi beállítással

A maximum dpi (négyzethüvelykenként képpontok) üzemmóddal kiváló minőségű, éles képeket nyomtathat fotópapírra.

A maximum dpi módban történő nyomtatás több időt vesz igénybe, s nagyobb szabad lemezterületet igényel.


## Nyomtatás maximális dpi módban

1. Válassza a **Nyomtatás** lehetőséget a szoftverben.
2. Ellenőrizze, hogy a nyomtató ki van-e választva.
3. Kattintson a gombra, ami megnyitja a **Tulajdonságok** párbeszédablakot.  
Az alkalmazástól függően ez a gomb lehet a **Tulajdonságok**, a **Beállítások**, a **Nyomtatóbeállítások**, a **Nyomtató tulajdonságai**, a **Nyomtató** vagy a **Tulajdonságok**.
4. Kattintson a **Paper/Quality** fülre.
5. A **Hordozó** legördülő listából válassza ki a megfelelő papírtípust és nyomtatási minőséget.
6. Kattintson a **Speciális** gombra.
7. A **Nyomtató lehetőségei** területen válassza az **Igen** lehetőséget a **Nyomtatás Maximum dpi módban** legördülő listából.
8. A **Papírméret** legördülő listából válassza ki a megfelelő papírméretet.
9. A speciális lehetőségek bezárásához kattintson az **OK** gombra.
10. Erősítse meg a **Tájélotás** beállítást az **Elrendezés** lapon, majd kattintson az **OK** gombra a nyomtatáshoz.

## Nyomtatás a legnagyobb felbontással (OS X)

1. A szoftver **Fájl** menüjében válassza a **Nyomtatás** parancsot.
2. Ellenőrizze, hogy a nyomtató ki van-e választva.
3. Adja meg a nyomtatási beállításokat.

Ha nem jelennek meg a beállítások a Nyomtatás párbeszédpanelen, kattintson a **Részletek megjelenítése** lehetőségre.

 **MEGJEGYZÉS:** A következő lehetőségek érhetőek el egy USB-kábellel csatlakoztatott nyomtató esetén. A beállítások helye alkalmazásonként változhat.

- a. Válassza ki a megfelelő papírméretet a **Papírméret** előugró menüben.

 **MEGJEGYZÉS:** Ha módosítja a **Papírméretet**, győződjön meg róla, hogy megfelelő papírt töltött be, és azzal egyező papírméretet állított be a nyomtató kezelőpaneljén.

- b. Az előugró menüben válassza a **Papírtípus/minőség** lehetőséget, majd válassza a következő beállításokat:

- **Papírtípus:** A megfelelő papírtípus
  - **Minőség:** Maximum dpi
4. Adja meg a többi kívánt nyomtatási beállítást, majd kattintson a **Print** (Nyomtatás) gombra.

# Tippek a sikeres nyomtatáshoz


Használja az alábbi ötleteket, hogy sikeresen nyomtathasson.

## Tippek a számítógépről végzett nyomtatáshoz

A dokumentumok, fényképek és borítékok számítógépről végzett nyomtatásával kapcsolatban a következő hivatkozásra kattintva talál további, operációsrendszer-specifikus útmutatást.

- Tekintse át, hogyan nyomtathatja a számítógépen mentett fotókat. [Kattintson ide további információk online eléréséhez.](#)
- Tekintse át, hogyan nyomtathat borítékokat a számítógépről. [Kattintson ide további információk online eléréséhez.](#)

## Tippek a tintával és a papírral kapcsolatban

- Használjon eredeti HP patronokat. Az eredeti HP patronok kialakítása és tesztelése segít, hogy Ön minden esetben kiváló minőségű eredményt érjen el.
- Győződjön meg arról, hogy a patronokban megfelelő mennyiségű tinta van. A becsült tintaszintek megtekintéséhez érintse meg a  (Tinta) ikont a kezdőképernyőn.

A patronokkal kapcsolatban a [Tippek a tintapatronok használatához 58. oldal](#) témakörben talál további információt.

- Töltsön be nagyobb mennyiségű papírt, ne csak egyetlen papírlapot. Egyező méretű, tiszta és gyűrődésmentes papírlapokat használjon. Győződjön meg arról, hogy egyszerre csak egyféle papír van betöltve.
- Mindig gondosan igazítsa a tálcá papírszélesség-beállító csúszkáját a betöltött köteg széléhez. Ellenőrizze, hogy a papírszélesség-beállító ne hajlítsa meg a papírtálcában található papírt.
- Állítsa be a nyomtatási minőséget és a papírméretet a papírtálcára helyezett papír típusának és méretének megfelelően.

## Tippek a nyomtató beállításához

- A **Papír/minőség** lapon válassza ki a megfelelő papírtípust a **Hordozó** legördülő menüben a **Tálcaválasztás** területen, majd válassza ki a megfelelő nyomtatási minőséget a **Minőségi beállítások** területen.
- A **Papírméret** legördülő listából válassza ki a megfelelő papírméretet a **Speciális beállítások** párbeszédpanelen. A **Speciális beállítások** párbeszédpanel a **Speciális** gombra kattintva érheti el az **Elrendezés** vagy a **Papír/minőség** lapon.
- Az alapértelmezett nyomtatási beállítások módosításához kattintson a **Nyomtatás és beolvasás** lehetőségre, majd a **Beállítások megadása** elemre a nyomtatószoftverben.

A használt operációs rendszertől függően válassza az alábbi eljárások valamelyikét a nyomtatószoftver megnyitásához:

- **Windows 8,1:** Kattintson a kezdőképernyő bal alsó sarkában megjelenő lefelé nyílbillentyűre, majd válassza ki a nyomtató nevét.
- **Windows 8:** A **Kezdőképernyőn** kattintson a jobb gombbal a képernyő egy üres területére, kattintson a **Minden alkalmazás** lehetőségre az alkalmazássávon, majd kattintson a nyomtató nevét mutató ikonra.
- **Windows 7, Windows Vista és Windows XP** esetén: A számítógép asztalán kattintson a **Start** gombra, mutasson a **Minden program**, majd a **HP** elemre, végül kattintson a **HP ENVY 5640 series**, majd a **HP ENVY 5640 series** lehetőségre.
- Ha a fekete-fehér dokumentumot kizárólag fekete tintával szeretné kinyomtatni, kattintson a **Speciális** gombra. A **Szürkeárnyaltos nyomtatás** legördülő menüből válassza a **Csak fekete tinta** lehetőséget, majd kattintson az **OK** gombra.

### Tippek a nyomtató beállításához

- A Nyomtatás párbeszédpanelen használja a **Papírméret** előugró menüt a nyomtatóba betöltött papír méretének kiválasztásához.
- A Nyomtatás párbeszédpanelen válassza ki a **Papírtípus/minőség** előugró menüt, ezután pedig a megfelelő papírtípust és nyomtatási minőséget.
- Ha a fekete-fehér dokumentumot kizárólag fekete tintával szeretné kinyomtatni, válassza a **Papírtípus/minőség** lehetőséget az előugró menüből, és a Szín előugró menüből válassza a **Szürkeárnyaltos** lehetőséget.

### Megjegyzések

- Az eredeti HP nyomtatópatronokat HP nyomtatókhoz és papírokhoz tervezték és ezekhez tesztelték, hogy Ön minden esetben kiváló minőségű eredményt érheszen el.



**MEGJEGYZÉS:** A HP nem tudja szavatolni a nem HP-termékek minőségét és megbízhatóságát. A nem HP-termékek használatából eredő javítási vagy szervizigényre a készülék garanciája nem terjed ki.

Ha abban a hiszemben járt el, hogy eredeti HP tintapatront vásárolt, keresse fel a következő címet:

[www.hp.com/go/anticounterfeitweboldalra](http://www.hp.com/go/anticounterfeitweboldalra).

- A tintaszinttel kapcsolatos figyelmeztetések és jelzések csak becsült adatokon alapulnak.



**MEGJEGYZÉS:** Ha alacsony tintaszintről tájékoztató figyelmeztető üzenetet kap, készítsen elő egy cserepatront annak érdekében, hogy kiküszöbölhesse az esetleges nyomtatási késlekedéseket. Nem kell kicserélnie a patronokat, amíg a nyomtatási minőség elfogadható.

- A nyomtatóillesztőben választott szoftverbeállítások csak a nyomtatásra vonatkoznak, a másolásra és a beolvasásra nem.
- A dokumentumot a papír mindkét oldalára nyomtathatja.

---

## 4 A webszolgáltatások használata

- [Mik azok a webszolgáltatások?](#)
- [Webszolgáltatások beállítása](#)
- [Nyomtatás az HP ePrint szolgáltatással](#)
- [A HP nyomtatnivalók használata](#)
- [A HP Connected webhely használata](#)
- [Webszolgáltatások törlése](#)
- [Tippek a webszolgáltatások használatához](#)

# Mik azok a webszolgáltatások?

## ePrint

- A **ePrint** a HP ingyenes szolgáltatása, amellyel bármikor bárhonnán kinyomtathat dokumentumokat a HP ePrint kapcsolattal rendelkező nyomtatón. Csak e-mailt kell küldenie a nyomtatóhoz rendelt e-mail címre, amikor a webszolgáltatások engedélyezve vannak a nyomtatón. Nincs szükség speciális illesztőprogramokra vagy szoftverekre. Ha tud e-mailt küldeni, akkor a **ePrint** szolgáltatással bárhonnán nyomtathat.

Ha előfizetett egy fiókra az HP Connected ([www.hpconnected.com](http://www.hpconnected.com)) központban, bejelentkezhet az **ePrint** feladatok állapotának megtekintéséhez, az **ePrint** nyomtatósor kezeléséhez, annak felügyeletéhez, hogy ki használhatja a nyomtató **ePrint** e-mail címét a nyomtatáshoz, és hogy segítséget kérjen a **ePrint** szolgáltatással kapcsolatban.

## HP nyomtatnivalók

- A HP nyomtatnivalók segítségével közvetlenül a nyomtatóról egyszerűen megkereshet és kinyomtathat előre formázott webes tartalmakat. Lehetősége van dokumentumai beolvasására és digitális formában a weben való tárolására is.

A HP nyomtatnivalók számos tartalomhoz biztosítanak hozzáférést, például bolti kuponokhoz, családi programokhoz, hírekhez, sporteseményekhez, főzési tanácsokhoz, fényképekhez és még számos egyéb dologhoz. Még online fényképeit is megtekintheti és kinyomtathatja a népszerű fényképmegosztó oldalakról.

Bizonyos HP nyomtatnivalók lehetővé teszik annak beállítását, hogy mikor érkezzenek meg az alkalmazások tartalmai a nyomtatóra.

A kifejezetten a nyomtatójához tervezett, előre formázott webes tartalmak biztosítják, hogy sehol ne legyenek levágva a szövegek és képek, és ne keletkezzenek extra oldalak, amelyeken csak egy sor szöveg van. Egyes nyomtatók esetében a nyomtatási előnézet képernyőn kiválaszthatja a papír és a nyomtatási minőség beállításait is.

# Webszolgáltatások beállítása


A webszolgáltatások beállítása előtt ellenőrizze, hogy a nyomtató csatlakozik-e az internethez vezeték nélküli kapcsolaton keresztül.


A Webszolgáltatások beállítását a következő módszerekkel végezheti el.

## Webszolgáltatások beállítása a nyomtató kezelőpaneljének a használatával

1. A nyomtató kezelőpaneljének kijelzőjén érintse meg a **Beállítások** lehetőséget.
2. Érintse meg a **Webszolgáltatások beállításai** pontot.
3. A Webszolgáltatások használati feltételeinek elfogadásához és a Webszolgáltatások engedélyezéséhez érintse meg az **Elfogadom** elemet.
4. Az **Automatikus frissítés** képernyőn lévő **Igen** lehetőséget megérintve engedélyezheti, hogy a nyomtató automatikusan megkeresse és telepítse a termékfrissítéseket.

---

 **MEGJEGYZÉS:** Ha új nyomtatófrissítés érhető el, a nyomtató letölti és telepíti a frissítést, majd újraindul. A **ePrint** beállításához meg kell ismételnie az 1. lépésben leírt utasításokat.

 **MEGJEGYZÉS:** Ha a rendszer kéri a proxybeállításokat, és a hálózat proxybeállításokat használ, kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat a proxykiszolgáló telepítéséhez. Ha nem rendelkezik a proxy adataival, lépjen kapcsolatba a hálózati rendszergazdával vagy a hálózatot beállító személlyel.


---


5. Amikor a nyomtató csatlakozott a kiszolgálóhoz, a nyomtató kinyomtat egy információs lapot. Kövesse az információs lapon lévő útmutatásokat a beállítás befejezéséhez.

## Webszolgáltatások beállítása a beágyazott webkiszolgáló használatával

1. Nyissa meg a beágyazott webkiszolgálót. További tudnivalók: [A beágyazott webkiszolgáló megnyitása 67. oldal.](#)
2. Kattintson a **Webszolgáltatások** fülre.
3. A **Webszolgáltatások beállításai** szakaszban kattintson a **Beállítások** gombra, ezután kattintson a **Folytatás** parancsra, majd kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat a használati feltételek elfogadásához.
4. Ha a rendszer kéri, engedélyezze, hogy a nyomtató automatikusan megkeresse és telepítse a nyomtató frissítéseit.

---

 **MEGJEGYZÉS:** Ha új nyomtatófrissítés érhető el, a nyomtató letölti és telepíti a frissítést, majd újraindul. A **ePrint** beállításához ismételje meg az 1. lépésben leírt utasításokat.

 **MEGJEGYZÉS:** Ha a rendszer kéri a proxybeállításokat, és a hálózat proxybeállításokat használ, kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat a proxykiszolgáló telepítéséhez. Ha nem rendelkezik a proxy adataival, lépjen kapcsolatba a hálózati rendszergazdával vagy a hálózatot beállító személlyel.


---


5. Amikor a nyomtató csatlakozott a kiszolgálóhoz, a nyomtató kinyomtat egy információs lapot. Kövesse az információs lapon lévő útmutatásokat a beállítás befejezéséhez.

## Webszolgáltatások beállítása a HP nyomtatószoftver segítségével (Windows)

1. Nyissa meg a HP nyomtatószoftvert. További információ itt olvasható: [Nyissa meg a HP nyomtatószoftvert \(Windows\) 16. oldal.](#)
2. A megjelenő ablakban kattintson duplán a **Nyomatás és beolvasás** elemre, majd válassza a **Nyomtató csatlakoztatása az internethez** elemet a Nyomatás területen. Megnyílik a nyomtató kezdőlapja (beágyazott webkiszolgáló).
3. Kattintson a **Webszolgáltatások** fülre.
4. A **Webszolgáltatások beállításai** szakaszban kattintson a **Beállítások** gombra, ezután kattintson a **Folytatás** parancsra, majd kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat a használati feltételek elfogadásához.
5. Ha a rendszer kéri, engedélyezze, hogy a nyomtató automatikusan megkeresse és telepítse a nyomtató frissítéseit.

---

 **MEGJEGYZÉS:** Ha új nyomtatófrissítés érhető el, a nyomtató letölti és telepíti a frissítést, majd újraindul. A **ePrint** beállításához meg kell ismételnie az 1. lépésben leírt utasításokat.

 **MEGJEGYZÉS:** Ha a rendszer kéri a proxybeállításokat, és a hálózat proxybeállításokat használ, kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat a proxykiszolgáló telepítéséhez. Ha nem rendelkezik az adatokkal, lépjen kapcsolatba a hálózati rendszergazdával vagy a hálózatot beállító személlyel.

---

6. Amikor a nyomtató csatlakozott a kiszolgálóhoz, a nyomtató kinyomtat egy információs lapot. Kövesse az információs lapon lévő útmutatásokat a beállítás befejezéséhez.



# Nyomtatás az HP ePrint szolgáltatással

A HP ePrint a HP ingyenes szolgáltatása, amellyel bárholon nyomtathat a HP ePrint szolgáltatás használatára képes nyomtatón, ahonnan e-mail üzenetet tud küldeni. Csak küldje el a dokumentumait és fényképeit a webszolgáltatások engedélyezésekor a nyomtatójához rendelt e-mail címre. Nincs szükség további illesztőprogramokra vagy szoftverekre.


- A nyomtatónak vezeték nélküli kapcsolattal kell csatlakoznia az internetre. Az HP ePrint nem használható, ha a nyomtató USB-kapcsolattal csatlakozik a számítógéphez.
- Előfordulhat, hogy a mellékletek a nyomtatott példányon másképpen jelennek meg, mint a létrehozásukra használt szoftverekben. Ez az eredetileg használt betűtípusoktól és elrendezési beállításoktól függ.
- A HP ePrint termékhez ingyenes termékfrissítések is járnak. Bizonyos funkciók engedélyezéséhez frissítésekre lehet szükség.

Ha előfizetett egy fiókra a HP Connected ([www.hpconnected.com](http://www.hpconnected.com)) központban, bejelentkezhet az ePrint-feladatok állapotának megtekintéséhez, az ePrint nyomtatási listájának kezeléséhez, annak felügyeletéhez, hogy ki használhatja a nyomtató ePrint e-mail címét a nyomtatáshoz, és hogy segítséget kérjen az ePrint szolgáltatással kapcsolatban.

Az ePrint szolgáltatás használata előtt ellenőrizze a következőket:


- A nyomtatónak egy internetkapcsolattal rendelkező aktív hálózathoz kell csatlakoznia.
- Engedélyezni kell a webszolgáltatásokat. Ha ezt nem tette meg korábban, a program emlékezteti erre.

## Dokumentum nyomtatása az ePrinttel tetszőleges helyről


1. Engedélyezze a webszolgáltatásokat.
  - a. A kezdőképernyőn érintse meg a  (ePrint) ikont.
  - b. Fogadja el a használati feltételeket, majd kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat a webszolgáltatások engedélyezéséhez.
  - c. Nyomtassa ki az ePrint információs oldalt, majd az ott található utasításokat követve jelentkezzen be ePrint fiókjába.
2. Keresse meg ePrint e-mail címét.
  - a. A kezdőképernyőn érintse meg a **ePrint** ikont. A nyomtató kijelzőjén megjelenik a **Webszolgáltatások beállítása** menü.
  - b. A nyomtató e-mail címe megjelenik a **Webszolgáltatások beállításai** menüben.
3. Küldje el e-mailben a nyomtatni kívánt dokumentumot a nyomtatónak.
  - a. Hozzon létre egy új e-mail üzenetet, majd csatolja a nyomtatni kívánt dokumentumot.
  - b. Küldje el az e-mailt a nyomtató e-mail címére.


A nyomtató kinyomtatja a csatolt dokumentumot.

---

 **MEGJEGYZÉS:** Az **ePrint** kiszolgáló nem fogadja el az e-mailben küldött nyomtatási feladatokat, ha több e-mail cím szerepel a „Címzett” vagy a „Másolatot kap” sorban. Csak a HP ePrint e-mail címét adja meg a „Címzett” mezőben. Ne adjon meg további e-mail címeket a többi sorban.

---

 **MEGJEGYZÉS:** Az e-mail a fogadást követően lesz kinyomtatva. Mint bármely e-mail üzenet esetén, nincs garancia arra, hogy a levél megérkezik, illetve nem tudni, hogy pontosan mikor. Bármikor ellenőrizheti a nyomtatás állapotát a HP Connected weblapján ([www.hpconnected.com](http://www.hpconnected.com)).

 **MEGJEGYZÉS:** Az **ePrint** által nyomtatott dokumentumok eltérhetnek az eredetitől. A stílus, a formázás és a szöveg elrendezése eltérhet az eredeti dokumentumban érvényes beállításoktól. Azon dokumentumok esetén, amelyeket kiváló minőségben kell nyomtatnia (ilyenek lehetnek például a hivatalos dokumentumok), javasoljuk, hogy a számítógépen elérhető szoftveralkalmazásból nyomtasson, mert így nagyobb mértékben vezérelheti a nyomtatás megjelenését.

---

 [Kattintson ide további információk online eléréséhez.](#)

## A HP nyomtatnivalók használata

A HP HP nyomtatnivalók nevű ingyenes szolgáltatásának beállításával webes oldalakat nyomtathat számítógép használata nélkül. Nyomtathat színező oldalakat, naptárakat, kirakókat, recepteket, térképeket és sok más is az országban/régióban elérhető alkalmazásoktól függően.

A HP Connected webhelyen további információkhoz juthat, és megismerheti az egyes szolgáltatásokra vonatkozó licencszerződéseket is: [www.hpconnected.com](http://www.hpconnected.com).



## A HP Connected webhely használata

A HP ingyenes HP Connected webhelyén megadhatja a HP ePrint szolgáltatás emelt szintű biztonsági beállításait, és meghatározhatja, hogy mely e-mail címekről érkezhetsz e-mail a nyomtatóra. Emellett termékfrissítéseket, további alkalmazásokat, valamint egyéb ingyenes szolgáltatásokat is elérhetsz.

A HP Connected webhelyen további információkhoz juthatsz, és megismerhetsz az egyes szolgáltatásokra vonatkozó licencszerződéseket is: [www.hpconnected.com](http://www.hpconnected.com).

# Webszolgáltatások törlése

## Webszolgáltatások törlése

1. A nyomtató kezelőpaneljének kijelzőjén érintse meg a  (ePrint) elemet, majd a  (Webszolgáltatások beállításai lehetőséget).
2. Érintse meg a **Webszolgáltatások eltávolítása** gombot.

# Tippek a webszolgáltatások használatához

A következő tippeket a nyomtatási alkalmazásokhoz és a HP ePrint szolgáltatáshoz használhatja.

## Tippek a nyomtatási alkalmazásokkal és a HP ePrint használatával kapcsolatban

- Tekintse át, hogyan oszthat meg képeket online, illetve hogyan rendelhet papírképeket. [Kattintson ide további információk online eléréséhez.](#)
- Tekintsen át receptek, kuponok és más webes tartalmak egyszerű és könnyű nyomtatását lehetővé tevő alkalmazásokat. [Kattintson ide további információk online eléréséhez.](#)

---



# 5 Másolás és lapolvasás

- [Dokumentumok másolása](#)
- [Lapolvasás](#)
- [Tippek a másolási és a lapolvasási sikerekért](#)


# Dokumentumok másolása

A nyomtató kijelzőjén lévő **Másolás** menü lehetővé teszi, hogy kiválassza a másolatok számát, valamint megadja, hogy színesben vagy fekete-fehérben kíván-e normál papírra nyomtatni. Ezenkívül könnyedén hozzáférhet a speciális beállításokhoz, például a papírtípus és -méret módosításához, a másolat sötétségének beállításához és a másolat átméretezéséhez.

## Egyoldalas másolat készítése


1. Helyezze az eredeti példányt nyomtatott oldalával lefelé a lapolvasó üvegére a jobb első sarokhoz igazítva.
2. Adja meg a példányszámot és a beállításokat.
  - A kezdőképernyőn érintse meg a **Másolás** elemet. Pöccintéssel adja meg a kívánt példányszámot.
  - Ha a **Kétoldalas** lehetőség értéke **1:2**, érintse meg az **1:1** érték kijelöléséhez.
  - Érintse meg a  (**Beállítások**) elemet a papírméret, a papírtípus, a minőség vagy egyéb beállítások megadásához.
  - A Másolás képernyőre való visszatéréshez érintse meg a  (**Vissza**) gombot.
3. A másolási művelet indításához érintse meg a **Fekete** vagy **Színes** gombot.

## Kétoldalas másolat készítése

1. Helyezze az eredeti példányt nyomtatott oldalával lefelé a lapolvasó üvegére a jobb első sarokhoz igazítva.
2. Adja meg a példányszámot és a beállításokat.
  - A kezdőképernyőn érintse meg a **Másolás** elemet. Pöccintéssel adja meg a kívánt példányszámot.
  - Ha a **Kétoldalas** lehetőség értéke **1:1**, érintse meg az **1:2** érték kijelöléséhez.
  - Érintse meg a  (**Beállítások**) elemet, görgessen végig a lehetőségeken, majd érintse meg az **Átméretezés** elemet, és ellenőrizze, hogy a **Jelenlegi** elem van-e kiválasztva.



**MEGJEGYZÉS:** A Kétoldalas funkció nem működik, ha az **Oldalhoz igazítás** lehetőség ki van jelölve.


- A **Beállítások** képernyőn adja meg a papírméretet, a papírtípust, a minőséget és az egyéb beállításokat.
  - A Másolás képernyőre való visszatéréshez érintse meg a  (**Vissza**) gombot.
3. A másolási művelet indításához érintse meg a **Fekete** vagy **Színes** gombot.
  4. Az erre vonatkozó utasítás megjelenésekor töltsse be a második eredetit, és érintse meg az **OK** gombot.



# Lapolvasás

Dokumentumokat, fényképeket és más papírtípusokat olvashat be, majd számos különböző célhelyre, például számítógépre vagy e-mail címzettjének küldheti el őket.

Ha a HP nyomtatószoftverrel olvas be dokumentumokat, olyan formátumban olvashatja be azokat, amely szerkeszthető és lehet benne keresni.

 **MEGJEGYZÉS:** Bizonyos lapolvasó funkciók csak a HP nyomtatószoftver telepítése után érhetők el.

- [Beolvasás számítógépre](#)
- [Lapolvasás memóriaeszközre](#)
- [Beolvasás e-mailbe](#)
- [Beolvasás a Webscan szolgáltatás segítségével](#)

## Beolvasás számítógépre

Számítógépre történő beolvasás előtt ellenőrizze, hogy telepítette-e a HP által ajánlott nyomtatószoftvert. A nyomtatónak és a számítógépnek csatlakoztatva és bekapcsolt állapotban kell lennie.

Emellett a Windows számítógépeken a nyomtatószoftvernek futnia kell a beolvasás előtt.

### A beolvasás számítógépre funkció engedélyezése (Windows)

A beolvasás számítógépre funkció az alapértelmezett gyári beállítások szerint engedélyezve van. Kövesse az alábbi utasításokat, ha a funkció le lett tiltva és szeretné újból engedélyezni azt.

1. Nyissa meg a HP nyomtatószoftvert.
2. Lásd: **Lapolvasás**.
3. Válassza ki a **Beolvasás számítógépre kezelése** lehetőséget.
4. Kattintson az **Engedélyezés** elemre.

### A beolvasás számítógépre funkció engedélyezése (OS X)

A beolvasás számítógépre funkció az alapértelmezett gyári beállítások szerint engedélyezve van. Kövesse az alábbi utasításokat, ha a funkció le lett tiltva és szeretné újból engedélyezni azt.

1. Nyissa meg a HP Utility segédprogramot.
2. A **Beolvasási beállítások** területen kattintson a **Beolvasás számítógépre** lehetőségre.
3. Ellenőrizze, hogy a **Számítógépre való beolvasás engedélyezése** lehetőség ki van választva.

### Eredeti dokumentum beolvasása a nyomtató kezelőpaneljén keresztül

1. Helyezze az eredeti példányt nyomtatott oldalával lefelé a lapolvasó üvegére a jobb első sarokhoz igazítva.
2. Érintse meg a **Lapolvasás** lehetőséget, majd válassza a **Számítógép** lehetőséget.
3. Érintse meg azt a számítógépet, amelyre a beolvasást végezni kívánja.

4. Válassza ki a használni kívánt beolvasási típusnak megfelelő parancsikont.
5. Érintse meg a **Lapolvasás indítása** elemet.

#### Eredeti dokumentum beolvasása a HP nyomtatószoftverből (Windows)

1. Helyezze az eredeti példányt nyomtatott oldalával lefelé a lapolvasó üvegére a jobb első sarokhoz igazítva.
2. Kattintson a **Nyomtatás és beolvasás** fülre.
3. A **Beolvasás** területen kattintson a **Dokumentum vagy fénykép beolvasása** lehetőségre.
4. Válassza ki a kívánt beolvasási típust a helyi menüből, majd kattintson a **Beolvasás** lehetőségre.

 **MEGJEGYZÉS:** Ha a **Lapolvasási előnézet megjelenítése** beállítás be van jelölve, módosíthatja a beolvasott képet az előnézeti képernyőn.

5. Válassza a **Mentés** lehetőséget, ha nyitva szeretné tartani az alkalmazást egy újabb beolvasáshoz, vagy válassza a **Kész** lehetőséget az alkalmazás bezárásához.
6. Kattintson az **Lapolvasás** gombra.

A beolvasott dokumentum mentése után megnyílik a Windows Intéző, és megjeleníti a beolvasott dokumentum mentéséhez használt mappát.

#### Eredeti dokumentum beolvasása a HP nyomtatószoftverből (OS X)

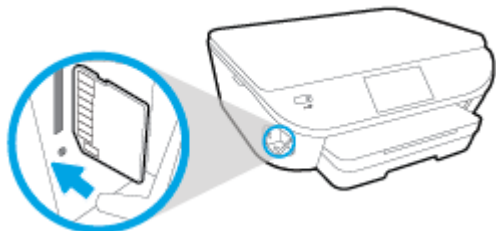
1. A HP Scan megnyitása.  
A HP Scan segédprogram a merevlemez **Alkalmazások/Hewlett-Packard** mappájában található.
2. Válassza ki a kívánt szkennelési profil típusát, majd kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat.

## Lapolvasás memóriaeszközre

A beolvasott dokumentumokat közvetlenül, számítógép vagy a nyomtatóhoz mellékelt HP nyomtatószoftver használata nélkül mentheti memóriakártyára vagy USB flash meghajtóra a nyomtató kezelőpaneljéről.

#### Eredeti dokumentum beolvasása memóriaeszközre a nyomtató vezérlőpaneléről

1. Helyezze az eredeti példányt nyomtatott oldalával lefelé a lapolvasó üvegére a jobb első sarokhoz igazítva.
2. Helyezzen be egy memóriaeszközt.



3. Érintse meg a **Lapolvasás** lehetőséget, majd válassza a **Memóriaeszköz** lehetőséget.

4. Ha szükséges, módosítsa a beolvasási lehetőségeket.
5. Érintse meg a **Lapolvasás indítása** elemet.

## Beolvasás e-mailbe

A Beolvasás e-mailbe alkalmazás lehetővé teszi fényképek és dokumentumok gyors beolvasását és e-mail üzenetben való elküldését megadott címzettek felé közvetlenül a HP e-All-in-One nyomtatóról. Ehhez állítsa be az e-mail címet, lépjen be fiókjába a megadott PIN kódokkal, olvassa be dokumentumait, majd küldje el azokat e-mailben.

Ez a rész a következő témaköröket tárgyalja:

- [A Beolvasás e-mailbe szolgáltatás beállítása](#)
- [A Beolvasás e-mailbe szolgáltatás használata](#)
- [Fiókbeállítások módosítása](#)

## A Beolvasás e-mailbe szolgáltatás beállítása

### A Beolvasás e-mailbe szolgáltatás beállítása

1. Érintse meg a **Lapolvasás**, majd az **E-mail** elemet.
2. Az **üdvözlőképernyőn** érintse meg a **Folytatás** elemet.
3. Érintse meg az **E-mail**: mezőt az e-mail cím megadásához, majd érintse meg a **Kész** elemet.
4. Érintse meg a **Folytatás** elemet.
5. Egy PIN kód érkezik a megadott e-mail címre. Érintse meg a **Folytatás** elemet.
6. A PIN kód megadásához érintse meg a **PIN**, majd a **Kész** elemet.
7. Érintse meg az **E-mail tárolása** vagy az **Automatikus bejelentkezés** elemet attól függően, hogy a nyomtató hogyan tárolja bejelentkezési adatait.
8. A **Fénykép** vagy a **Dokumentum** elemet megérintve válassza ki a beolvasás módját.
9. Fényképek esetén válassza ki a beolvasási beállításokat, majd érintse meg a **Folytatás** elemet.  
Dokumentumok esetén folytassa a következő lépéssel.
10. Ellenőrizze az e-mail adatokat, majd érintse meg a **Folytatás** elemet.
11. Érintse meg a **Beolvasás e-mailbe** gombot.
12. A beolvasás végén érintse meg az **OK** gombot, majd az **Igen** gombot megérintve újabb e-mail üzenetet küldhet, vagy a **Nem** gombot választva befejezheti a műveletet.

## A Beolvasás e-mailbe szolgáltatás használata

### A Beolvasás e-mailbe szolgáltatás használata

1. Helyezze az eredeti példányt nyomtatott oldalával lefelé a lapolvasó üvegére a jobb első sarokhoz igazítva.
2. Érintse meg a **Lapolvasás**, majd az **E-mail** elemet.

3. A kezelőpanel kijelzőjén válassza ki a használni kívánt fiókot, majd érintse meg a **Folytatás** elemet.



---

**MEGJEGYZÉS:** Ha nem rendelkezik fiókkal, válassza **A fiókom nem szerepel a listán** lehetőséget. Meg kell adnia e-mail címét, amelyre a PIN kód fog érkezni.

---

4. Ha a készülék kéri, adja meg a PIN kódot.
5. A **Fénykép** vagy a **Dokumentum** elemet megérintve válassza ki a beolvasás módját.
6. Fényképek esetén válassza ki a beolvasási beállításokat, majd érintse meg a **Folytatás** elemet.  
Dokumentumok esetén folytassa a következő lépéssel.
7. Címzettek hozzáadásához vagy eltávolításához érintse meg a **Címzett(ek) módosítása** lehetőséget, végül érintse meg a **Kész** elemet.
8. Ellenőrizze az e-mail adatokat, majd érintse meg a **Folytatás** elemet.
9. Érintse meg a **Beolvasás e-mailbe** gombot.
10. A beolvasás végén érintse meg az **OK** gombot, majd az **Igen** gombot megérintve újabb e-mail üzenetet küldhet, vagy a **Nem** gombot választva befejezheti a műveletet.

## Fiókbeállítások módosítása

### Fiókbeállítások módosítása

1. Érintse meg a **Lapolvasás**, majd az **E-mail** elemet.
2. A kezelőpanel kijelzőjén válassza ki a módosítani kívánt fiókot, majd érintse meg a **Módosítás** elemet.
3. Válassza ki a módosítani kívánt beállításokat, és kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat.
  - Automatikus bejelentkezés
  - E-mail tárolása
  - Eltávolítás a listáról
  - PIN kód módosítása
  - Fiók törlése

## Beolvasás a Webscan szolgáltatás segítségével

A Webscan a beágyazott webkiszolgáló szolgáltatása, amellyel webböngésző használatával tud fényképeket és dokumentumokat a nyomtatóról a számítógépre tölteni.

Ez a funkció akkor is elérhető, ha számítógépen nincs telepítve a nyomtatószoftver.



---

**MEGJEGYZÉS:** Alapértelmezés szerint a Webscan ki van kapcsolva. A funkciót az EWS kiszolgálóból engedélyezheti.

---

Ha nem tudta megnyitni a Webscan funkciót az EWS kiszolgálón, előfordulhat, hogy a hálózati rendszergazda kikapcsolta azt. További információért forduljon a hálózati rendszergazdához vagy ahhoz a személyhez, aki beállította a hálózatot.

---

## A Webscan engedélyezése

1. Nyissa meg a beépített webkiszolgálót. További tudnivalók: [A beágyazott webkiszolgáló megnyitása 67. oldal.](#)
2. Kattintson a **Beállítások** fülre.
3. A **Biztonság** területen kattintson a **Rendszergazdai beállítások** lehetőségre.
4. A Webscan engedélyezéséhez válassza ki a **Webscan** elemet.
5. Kattintson az **Alkalmaz**, majd az **OK** lehetőségre.

## Beolvasás a Webscan használatával

A Webscan szolgáltatással történő beolvasás alapvető beolvasási beállításokat tesz lehetővé. További beolvasási beállítások és funkciók eléréséhez használja a HP nyomtatószoftvert.

1. Helyezze az eredeti példányt nyomtatott oldalával lefelé a lapolvasó üvegére a jobb első sarokhoz igazítva.
2. Nyissa meg a beépített webkiszolgálót. További tudnivalók: [A beágyazott webkiszolgáló megnyitása 67. oldal.](#)
3. Kattintson a **Lapolvasás** fülre.
4. Kattintson a **Webscan** elemre a bal oldali ablaktáblán, módosítsa a beállításokat, majd kattintson a **Lapolvasás indítása** gombra.

## Tippek a másolási és a lapolvasási sikerekért

A sikeres másoláshoz és lapolvasáshoz használja a következő tippeket:

- Tekintse át, hogyan végezhet beolvasást e-mailbe a nyomtató kijelzőjéről. [Kattintson ide további információk online eléréséhez.](#)
- Tartsa az üveget és a dokumentumfedél hátulját tisztán. A lapolvasó a kép részeként jelenít meg mindent, amit az üvegen érzel.
- Helyezze az eredeti példányt nyomtatott oldalával lefelé az üvegre a jobb első sarokhoz igazítva.
- Ha kis méretű dokumentumról szeretne nagy másolatot készíteni, olvassa be azt a számítógépre, nagyítsa fel a képet a lapolvasási szoftver segítségével, majd ezt a felnagyított képet nyomtassa ki.
- Ha szeretné meghatározni a beolvasás méretét, felbontását, a kimenet vagy a fájl típusát, illetve más beállításokat, akkor a nyomtatószoftverből indítsa a beolvasást.
- A beolvasott szöveg hibájának vagy a hiányosság elkerülése érdekében ügyeljen arra, hogy a szoftverben megfelelő mértékben állítsa be a fényerőt.
- Ha egy többoldalas dokumentumot több fájl helyett egyetlen fájlba szeretne beolvasni, a nyomtatószoftver alkalmazással indítsa el a beolvasást a nyomtató kijelzőjének **Lapolvasás** gombja helyett.

---

## 6 A patronok használata

- [A becsült tintaszintek ellenőrzése](#)
- [A patronok cseréje](#)
- [Nyomtatási kellékek rendelése](#)
- [Az egypatronos üzemmód használata](#)
- [A patronokkal kapcsolatos jótállási információ](#)
- [Névtelen használati információk tárolása](#)
- [Tippek a tintapatronok használatához](#)

# A becsült tintaszintek ellenőrzése

## A hozzávetőleges tintaszintek ellenőrzése a nyomtató kezelőpaneljéről

- ▲ A kezdőképernyőn érintse meg a  (Tinta ikont) a becsült tintaszintek megjelenítéséhez.

## A tintaszintek ellenőrzése a nyomtatószoftverből (Windows)

1. Nyissa meg a HP nyomtatószoftvert.
2. A nyomtatószoftver alatt kattintson a **Becsült tintaszintek** ikonra.

## A tintaszintek ellenőrzése a HP Utility segédprogramból

1. Nyissa meg a következőt: HP Utility.


A HP Utility a merevlemez **Alkalmazások** mappáján belüli **Hewlett-Packard** mappában található.


2. Az ablak bal oldalán található eszköztázból válassza ki a HP ENVY 5640 series készüléket.
3. Kattintson a **Kellékek állapota** lehetőségre.


Megjelennek a becsült tintaszintek.

4. Kattintson a **Minden beállítás** lehetőségre az **Információ és támogatás** panelre való visszatéréshez.

---

 **MEGJEGYZÉS:** Ha újratöltött vagy felújított (esetleg más termékben korábban már használt) patronot használ, lehet, hogy a készülék festékszintjelzője pontatlanul - vagy egyáltalán nem - jelzi a festékszintet.

 **MEGJEGYZÉS:** A tintaszinttel kapcsolatos figyelmeztetések és jelzések csak becsült adatokon alapulnak. Ha alacsony tintaszintről tájékoztató figyelmeztető üzenetet kap, készítsen elő egy cserepatront annak érdekében, hogy kiküszöbölhesse az esetleges nyomtatási késlekedéseket. A patronot csak akkor kell kicserélnie, ha a nyomtatási minőség nem elfogadható.

 **MEGJEGYZÉS:** A készülék a patronokban található tintát többféle módon is alkalmazza, többek között a készülék és a nyomtató nyomtatáshoz való előkészítéséhez, illetve a nyomtatófej karbantartása során a fúvókák tisztításához és az egyenletes tintaáramlás fenntartásához. A felhasználás végén a patronban mindig marad némi tinta. További információk: [www.hp.com/go/inkusage](http://www.hp.com/go/inkusage).

---



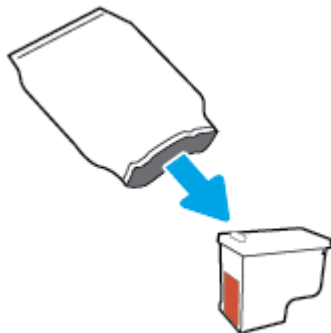
# A patronok cseréje

## A patronok cseréje

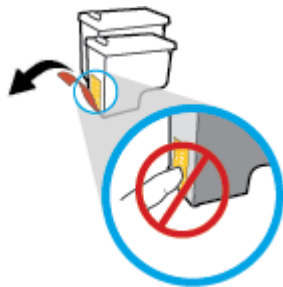
1. Ellenőrizze, hogy a készülék be van-e kapcsolva.
2. Távolítsa el a régi patron.
  - a. Nyissa ki a szervizajtót.



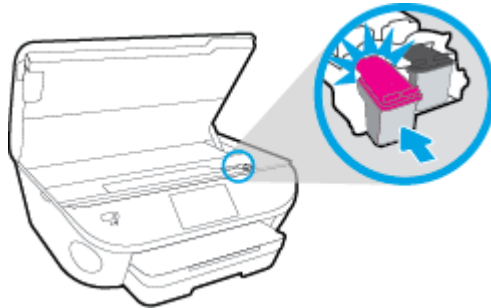
- b. Távolítsa el a patron a nyílásból.
3. Helyezze be az új patron.
    - a. Távolítsa el a patron a csomagolásból.



- b. Távolítsa el a műanyag szalagot a letépőfül segítségével.




- c. Csúsztassa be a patronot a nyílásba, amíg a helyére nem kattan.



4. Zárja be a kazetta szervizajtóját.



 **MEGJEGYZÉS:** A HP nyomtatószoftver figyelmezteti, hogy igazítsa a tintapatronokat, amikor új tintapatron behelyezése után szeretne nyomtatni.

# Nyomtatási kellékek rendelése

A patronok megrendelése előtt keresse meg a pontos cikkszámot.

## A patron cikkszámának megkeresése a nyomtatón

- ▲ A patron cikkszama a patrontartó rekesz fedelének belsejében található.



## A patron cikkszámának megkeresése a nyomtatószoftver alkalmazásban

1. A használt operációs rendszertől függően válassza az alábbi eljárások valamelyikét a nyomtatószoftver megnyitásához:
  - **Windows 8,1:** Kattintson a kezdőképernyő bal alsó sarkában megjelenő lefelé nyílbillentyűre, majd válassza ki a nyomtató nevét.
  - **Windows 8:** Kattintson a jobb gombbal a kezdőképernyő egy üres területére, kattintson a **Minden alkalmazás** elemre az alkalmazássávon, majd válassza ki a nyomtató nevét.
  - **Windows 7, Windows Vista és Windows XP** esetén: A számítógép asztalán kattintson a **Start** gombra, kattintson a **Minden program** lehetőségre, majd a **HP** elemre, kattintson a nyomtató mappájára, majd válassza ki a nyomtató nevét megjelenítő ikont.
2. A megfelelő patronszám megjelenik, ha erre a hivatkozásra kattint.

A nyomtatószoftver alkalmazásban kattintson a **Vásárlás**, majd a **Kellékek vásárlása online** lehetőségre.

## A nyomtatópatronok utánrendelési számának megállapítása

1. Nyissa meg a következőt: HP Utility.



**MEGJEGYZÉS:** A HP Utility a merevlemez **Alkalmazások** mappáján belüli **Hewlett-Packard** mappában található.

2. Kattintson a **Tartozékinformációk** lehetőségre.

Megjelennek a nyomtatópatron-utánrendelési számok.

3. Kattintson a **Minden beállítás** lehetőségre az **Információ és támogatás** panelre való visszatéréshez.

Ha eredeti HP kellékanyagokat kíván rendelni a HP ENVY 5640 series készülékhez, látogasson el a következő helyre: [www.hp.com/buy/supplies](http://www.hp.com/buy/supplies). Kérésre válasszon országot/térséget, és a kérdések segítségével válassza ki a nyomtatóhoz szükséges patronokat.




---

**MEGJEGYZÉS:** A tintapatronok online rendelése nem minden országban és régióban lehetséges. Ha az adott országban/térségben ez a lehetőség nem érhető el, a helyi HP viszonteladónál vásárolva értesülhet a kellékadatokról, és tájékoztató listát is nyomtathat.

---

## Az egypatronos üzemmód használata

Az egypatronos üzemmódban a HP ENVY 5640 series készüléket egyetlen tintapatronnal használhatja. Az egypatronos üzemmódot a készülék akkor használja, amikor eltávolít egy tintapatron a tintapatronartóából. Egypatronos üzemmódban a termék dokumentumokat és fényképeket tud másolni, valamint a számítógépről érkező nyomtatási feladatokat tudja végrehajtani.

 **MEGJEGYZÉS:** Amikor a HP ENVY 5640 series egypatronos üzemmódban működik, egy üzenet jelenik meg a nyomtató kijelzőjén. Ha az üzenet annak ellenére is megjelenik, hogy mindkét tintapatron a készülékben van, ellenőrizze, hogy el van-e távolítva a tintapatronokról a műanyag védőszalag. Ha a műanyag védőszalag takarja a tintapatron érintkezőit, a nyomtató nem tudja érzékelni, hogy a tintapatron be van-e helyezve.

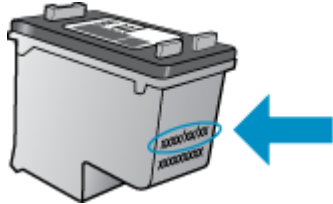
### Kilépés az egypatronos üzemmódból

- Az egypatronos üzemmódból való kilépéshez helyezzen két tintapatron a HP ENVY 5640 series nyomtatóba.

## A patronokkal kapcsolatos jótállási információ

A HP patronra abban az esetben érvényes jótállás, ha azt a rendeltetés szerinti HP nyomtatókészülékben használják. Ez a jótállás nem vonatkozik az újratöltött, újragyártott, felújított, nem rendeltetészerűen használt vagy módosított HP tintapatronokra.

A patron jótállásának érvényessége a HP tinta kifogyásáig, illetve a jótállás lejáratí dátumáig tart attól függően, hogy melyik következik be előbb. A jótállási idő vége ÉÉÉÉ/HH formában megtalálható a patronon a következőképpen:



A HP nyomtató korlátozott jótállási nyilatkozatának egy példányát a készülék nyomtatott dokumentációjában találja.

# Névtelen használati információk tárolása

A jelen nyomtatóhoz használt HP patronok memóriachipet tartalmaznak, amely a nyomtató működtetését segíti elő. A memóriachip ezenfelül bizonyos, korlátozott mennyiségű névtelen információt tárol a nyomtató használatáról, amely az alábbiakra terjedhet ki: a patronnal nyomtatott oldalak száma, az oldalak lefedettsége, a nyomtatás gyakorisága, a használt nyomtatási módok.

Ezen adatok segítségével a HP a jövőben az ügyfelek nyomtatási igényeit még inkább kielégítő nyomtatókat tervezhet. A patron memóriachipjében összegyűjtött adatok nem tartalmaznak a patron és a nyomtató vásárlójának vagy felhasználójának azonosítására alkalmas információt.

A HP az ingyenes termék-visszavételi és újrahasznosítási program keretében hozzá eljuttatott patronok memóriachipeiből vesz mintát (a HP Planet Partners programról itt olvashat bővebben: [www.hp.com/recycle](http://www.hp.com/recycle)). Az ezekből a memóriachipekből származó adatokat a HP a jövőben gyártandó nyomtatók fejlesztése érdekében tekinti meg és tanulmányozza. Lehetséges, hogy az információhoz a HP-t a patronok újrahasznosításában támogató partnerei is hozzáférhetnek.


A memóriachipen tárolt anonim információt a patronot birtokoló bármilyen harmadik fél megszerezheti. Ha nem szeretné, hogy mások hozzájuthassanak ezekhez az adatokhoz, tegye működésképtelenné a chipet. Ha úgy dönt, hogy működésképtelenné teszi a chipet, a patronot a továbbiakban nem tudja majd HP nyomtatókhoz használni.

Ha nem kívánja, hogy a chip ilyen anonim adatokat gyűjtsön, dönthet úgy is, hogy kikapcsolja a chipnek a nyomtató felhasználásáról adatokat gyűjtő funkcióját.

## A felhasználásiadat-gyűjtési funkció kikapcsolása

1. A nyomtató kezelőpaneljén érintse meg a **Beállítások** lehetőséget.
2. Érintse meg a **Beállítások** pontot.
3. Pöccintéssel görgessen a beállításlista végére, majd kapcsolja ki a **Névtelen adatok automatikus küldése** és a **Névtelen használati infók tárolása** beállítást.

---

 **MEGJEGYZÉS:** Ha kikapcsolja a memóriachipnek a nyomtató használatáról adatokat gyűjtő funkcióját, a patronot a továbbiakban is tudja majd a HP nyomtatóihoz használni.

---

# Tippek a tintapatronok használatához

A tintapatronok használata során vegye figyelembe a következő tippeket:

- Hogy megvédje a patronokat a kiszáradástól, mindig kapcsolja ki a nyomtatót a bekapcsológomb használatával, majd várja meg, amíg a bekapcsológomb jelzőfénye kialszik.
- A tintapatron csomagolását ne nyissa fel, és a szalagját ne távolítsa el, amíg készen nem áll a tintapatron behelyezésére. Ha rajta hagyja a szalagot a patronon, azzal csökkenti a tinta elpárologását.
- A megfelelő nyílásokba helyezze a patronokat. Párosítsa az adott színű és jelű patronot a vele azonos színű és jelű nyíláshoz. A tintapatronoknak a helyükre kell pattanniuk.
- Új patron behelyezésekor az igazítás automatikusan történik. Az igazítás később, az elmosódott vagy egyenetlen vonalak elhárításában is hasznos lehet. További információk: [A nyomtatási minőséggel kapcsolatos problémák megoldása 82. oldal.](#)
- Ha a Becsült tintaszintek képernyő egy vagy több patronnál alacsony tintaszintet jelez, előkészíthet egy cserepatront, hogy kiküszöbölje az esetleges nyomtatási késlekedéseket. Nem kell kicserélnie a patronokat, amíg a nyomtatási minőség elfogadható. További információk: [A patronok cseréje 51. oldal.](#)
- Ha bármilyen okból eltávolít egy patronot a nyomtatóból, próbálja meg minél hamarabb kicserélni. A nyomtatón kívül a megfelelő védelem nélkül a patronok elkezdnek kiszáradni.



---

# 7 A nyomtató csatlakoztatása

A nyomtató kezdőlapján (beágyazott webkiszolgáló vagy EWS) további speciális beállítások érhetők el. További információ: [A beágyazott webkiszolgáló megnyitása 67. oldal](#).

Ez a rész a következő témaköröket tárgyalja:

- [A nyomtató beállítása vezeték nélküli kommunikációhoz](#)
- [Hálózati beállítások módosítása](#)
- [Speciális nyomtatókezelő eszközök \(hálózatra kötött nyomtatókhoz\)](#)
- [Ötletek a beállításhoz és a hálózati nyomtató használatához](#)

# A nyomtató beállítása vezeték nélküli kommunikációhoz

- [Mielőtt hozzákezdene](#)
- [A nyomtató beállítása a vezeték nélküli hálózaton](#)
- [A kapcsolattípus módosítása](#)
- [Vezeték nélküli kapcsolat tesztelése](#)
- [A nyomtató vezeték nélküli funkciójának be- vagy kikapcsolása](#)
- [Vezeték nélküli kapcsolódás a nyomtatóhoz útválasztó nélkül](#)

## Mielőtt hozzákezdene

Győződjön meg az alábbiakról:

- A vezeték nélküli hálózat megfelelően van beállítva és működik.
- A nyomtató és a nyomtatót használó számítógépek ugyanazon a hálózaton (alhálózaton) vannak.

A nyomtató csatlakoztatásakor előfordulhat, hogy a rendszer kéri a vezeték nélküli hálózat nevét (SSID), illetve a hozzá tartozó jelszót.

- A vezeték nélküli hálózat neve az Ön által használt vezeték nélküli hálózat neve.
- A vezeték nélküli jelszó meggátolja, hogy mások engedély nélkül csatlakozzanak a vezeték nélküli hálózathoz. A szükséges biztonsági szinttől függően a vezeték nélküli hálózat WPA-azonosítókulcsot vagy WEP-kulcsot használhat.

Ha nem módosította a hálózatnevet vagy a biztonsági hozzáférési kulcsot a vezeték nélküli hálózat beállítása óta, azok esetenként megtalálhatók a vezeték nélküli útválasztó hátulján vagy oldalán.



Ha nem találja a hálózatnevet vagy a biztonsági jelszót, illetve nem emlékszik ezekre, tekintse meg a számítógép vagy a vezeték nélküli útválasztó dokumentációját. Ha továbbra sem találja ezeket az információkat, forduljon a hálózati rendszergazdához vagy a vezeték nélküli hálózatot beállító személyhez.

## A nyomtató beállítása a vezeték nélküli hálózaton

A vezeték nélküli kommunikációt a nyomtató kezelőpaneljének kijelzőjén elérhető vezeték nélküli beállítási varázslóval állíthatja be.



**MEGJEGYZÉS:** Mielőtt folytatná, tekintse át a következő helyen található listát: [Mielőtt hozzákezdene 60. oldal](#).

1. A nyomtató kezelőpaneljén érintse meg a  (Vezeték nélküli) lehetőséget.
2. Érintse meg a  (Beállítások) pontot.
3. Érintse meg a **Vezeték nélküli beállítások** elemet.
4. Érintse meg a **Vezeték nélküli beállítás varázsló** pontot.
5. A beállítás végrehajtásához kövesse a kijelzőn megjelenő utasításokat.

## A kapcsolattípus módosítása

Miután telepítette a HP nyomtatószoftvert, és a nyomtatót egy számítógéphez vagy a hálózathoz csatlakoztatta, a szoftverrel módosíthatja a kapcsolattípust (például USB-kapcsolatról vezeték nélküli kapcsolatra).



**MEGJEGYZÉS:** Az Ethernet-kábel csatlakoztatása kikapcsolja a nyomtató vezeték nélküli funkcióját.

### USB-kapcsolatról vezeték nélküli kapcsolatra való áttéréshez (Windows)

Mielőtt folytatná, tekintse át a következő helyen található listát: [Mielőtt hozzákezdené 60. oldal](#).

1. A használt operációs rendszertől függően válassza az alábbi eljárások valamelyikét:
  - **Windows 8,1:** Kattintson a kezdőképernyő bal alsó sarkában megjelenő lefelé mutató nyílra, válassza ki a nyomtató nevét, majd kattintson a **Segédprogramok** lehetőségre.
  - **Windows 8:** Kattintson a jobb gombbal a kezdőképernyő egy üres területére, kattintson a **Minden alkalmazás** elemre az alkalmazássávon, jelölje ki a nyomtató nevét, majd kattintson a **Segédprogramok** lehetőségre.
  - **Windows 7, Windows Vista és Windows XP** esetén: A számítógép asztalán kattintson a **Start** gombra, mutasson a **Minden program**, majd a **HP** elemre, és kattintson a nyomtató mappájára.
2. Kattintson a **Nyomtatóbeállítás és -szoftver** elemre.
3. Válassza az **USB-kábellel csatlakoztatott nyomtató kapcsolatának módosítása vezeték nélküli kapcsolatra** lehetőséget. Kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat.





További információ az USB-kapcsolatról vezeték nélküli kapcsolatra való váltás módjáról.

[Kattintson ide további információk online eléréséhez.](#) Előfordulhat, hogy ez a webhely jelenleg nem érhető el minden nyelven.

## Vezeték nélküli kapcsolat tesztelése

A vezeték nélküli tesztjelentés kinyomtatásával további információkhoz juthat a nyomtató vezeték nélküli kapcsolatáról. A vezeték nélküli tesztjelentés információkat biztosít a nyomtató állapotáról, hardvercíméről (MAC-cím) és IP-címéről. Ha a nyomtató hálózathoz csatlakozik, a tesztjelentés adatokat jelenít meg a hálózati beállításokról.

Vezeték nélküli tesztre vonatkozó jelentés nyomtatása

1. A nyomtató kezelőpaneljén érintse meg a  (Vezeték nélküli) gombot, majd a  (**Beállítások**) gombot.
2. Érintse meg a **Jelentések nyomtatása** lehetőséget
3. Érintse meg a **Vezeték nélküli teszt** elemet.

## A nyomtató vezeték nélküli funkciójának be- vagy kikapcsolása

Ha a vezeték nélküli kapcsolat kék jelzőfénye világít a nyomtató vezérlőpaneljén, a nyomtató vezeték nélküli funkciója be van kapcsolva.

1. A nyomtató kezelőpaneljén érintse meg a **Beállítások** elemet, majd a **Hálózatbeállítás** lehetőséget.
2. Érintse meg a **Vezeték nélküli beállítások** elemet.
3. Érintse meg a **Vezeték nélkül** lehetőséget annak be- vagy kikapcsolásához.

## Vezeték nélküli kapcsolódás a nyomtatóhoz útválasztó nélkül

A Wi-Fi Direct használatával vezeték nélkül nyomtathat számítógépről, okostelefonról, táblagépről vagy más vezeték nélküli kapcsolatra alkalmas eszközzel – anélkül, hogy csatlakoznia kellene egy meglévő vezeték nélküli hálózathoz.

### Útmutatások a Wi-Fi Direct használatához

- Győződjön meg arról, hogy számítógépén vagy mobileszközén megtalálható a szükséges szoftver.  
Ha számítógépet használ, ellenőrizze, hogy telepítette-e a nyomtatóhoz kapott nyomtatószoftvert.
- Ha még nem telepítette a HP nyomtatószoftvert a számítógépen, előbb csatlakozzon egy Wi-Fi Direct hálózathoz, majd telepítse a nyomtatószoftvert. Amikor a nyomtatószoftver a kapcsolat típusának megadását kéri, válassza a **Vezeték nélküli** lehetőséget.
- Ha mobileszközt használ, győződjön meg arról, hogy arra telepítve van kompatibilis nyomtatási alkalmazás. További információ a mobil nyomtatásról: [www.hp.com/global/us/en/eprint/mobile\\_printing\\_apps.html](http://www.hp.com/global/us/en/eprint/mobile_printing_apps.html).
- Győződjön meg arról, hogy a Wi-Fi Direct be van kapcsolva a nyomtatón, és, hogy – szükség esetén – a biztonsági szolgáltatások engedélyezve vannak.
- Egy Wi-Fi Direct kapcsolatot legfeljebb öt számítógép vagy mobileszköz használhat.
- A Wi-Fi Direct szolgáltatás akkor is használható, ha a nyomtató USB-kábellel egy számítógéphez vagy vezeték nélküli kapcsolattal egy hálózathoz kapcsolódik.
- A Wi-Fi Direct használatával nem csatlakoztatható számítógép, mobileszköz vagy nyomtató az internethez.

### Nyomtatás vezeték nélküli kapcsolatra alkalmas mobileszközzel

Győződjön meg arról, hogy mobileszközére telepítve van kompatibilis nyomtatási alkalmazás. További információ: [www.hp.com/global/us/en/eprint/mobile\\_printing\\_apps.html](http://www.hp.com/global/us/en/eprint/mobile_printing_apps.html).

1. Ellenőrizze, hogy be van-e kapcsolva a nyomtatón a következő: Wi-Fi Direct.
2. Kapcsolja be mobileszközén a Wi-Fi kapcsolatot. További információt a mobileszköz dokumentációjában talál.



**MEGJEGYZÉS:** Ha a mobileszköze nem támogatja a WiFi-hálózatokat, nem használhatja a Wi-Fi Direct funkciót.

3. Csatlakoztassa a mobileszközt új hálózathoz. Ugyanúgy járjon el, mint amikor új vezeték nélküli hálózathoz vagy hozzáférési ponthoz kapcsolódik. Válassza ki a megjelenített vezeték nélküli

hálózatok listájából a Wi-Fi Direct nevet, például: DIRECT-\*\*- HP ENVY-5640 (a \*\* a nyomtató azonosítására szolgáló egyedi karaktereket jelöli).

Amikor a rendszer kéri, adja meg a Wi-Fi Direct jelszót.

4. Nyomtassa ki a dokumentumot.

### Nyomtatás vezeték nélküli kapcsolatra alkalmas számítógépről (Windows)

1. Ellenőrizze, hogy be van-e kapcsolva a nyomtatón a következő: Wi-Fi Direct.
2. Kapcsolja be a számítógép Wi-Fi kapcsolatát. További információt a számítógép dokumentációjában talál.



**MEGJEGYZÉS:** Ha a számítógép nem támogatja a WiFi-hálózatokat, nem használhatja a Wi-Fi Direct funkciót.

3. Csatlakoztassa a számítógépet új hálózathoz. Ugyanúgy járjon el, mint amikor új vezeték nélküli hálózathoz vagy hozzáférési ponthoz kapcsolódik. Válassza ki a megjelenített vezeték nélküli hálózatok listájából a Wi-Fi Direct nevet, például: DIRECT-\*\*- HP ENVY-5640 (a \*\* a nyomtató azonosítására szolgáló egyedi karaktereket jelöli, az XXXX pedig a nyomtatón feltüntetett nyomtatótípus).

Amikor a rendszer kéri, adja meg a Wi-Fi Direct jelszót.

4. Folytassa az 5. lépéssel, ha a nyomtató vezeték nélküli hálózaton keresztül kapcsolódik a számítógéphez, és ennek megfelelően van telepítve. Ha a nyomtató USB-kábellel csatlakozik a számítógéphez, és ennek megfelelően van telepítve, hajtsa végre az alábbi lépéseket a nyomtatószoftver HP Wi-Fi Direct kapcsolat használatával történő telepítéséhez.
  - a. A használt operációs rendszertől függően válassza az alábbi eljárások valamelyikét:
    - **Windows 8,1:** Kattintson a kezdőképernyő bal alsó sarkában megjelenő lefelé mutató nyílra, válassza ki a nyomtató nevét, majd kattintson a **Segédprogramok** lehetőségre.
    - **Windows 8:** Kattintson a jobb gombbal a kezdőképernyő egy üres területére, kattintson a **Minden alkalmazás** elemre az alkalmazássávon, jelölje ki a nyomtató nevét, majd kattintson a **Segédprogramok** lehetőségre.
    - **Windows 7, Windows Vista és Windows XP** esetén: A számítógép asztalán kattintson a **Start** gombra, mutasson a **Minden program**, majd a **HP** elemre, és kattintson a nyomtató mappájára.
  - b. Kattintson a **Nyomtató beállítása és szoftverek** elemre, majd válassza az **Új nyomtató csatlakoztatása** lehetőséget.
  - c. A **Csatlakozási beállítások** szoftverképernyőn válassza a **Vezeték nélküli** lehetőséget.

Az észlelt nyomtatók listájáról válassza a HP nyomtatószoftvert.
  - d. Kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat.
5. Nyomtassa ki a dokumentumot.

## Nyomtatás vezeték nélküli kapcsolatra alkalmas számítógépről (OS X)


1. Ellenőrizze, hogy be van-e kapcsolva a nyomtatón a következő: Wi-Fi Direct.
2. Kapcsolja be a Wi-Fi kapcsolatot a számítógépen.

További információkért tekintse meg az Apple által biztosított dokumentációt.

3. Kattintson az Wi-Fi ikonra, és válassza ki a következő nevet: Wi-Fi Direct, például DIRECT-\*\*-HP ENVY-5640 (a \*\* a nyomtató azonosítására szolgáló egyedi karaktereket jelöli, az XXXX pedig a nyomtatón feltüntetett nyomtatótípus).

Ha a Wi-Fi Direct biztonsági szolgáltatásokkal együtt van bekapcsolva, erre vonatkozó kérés esetén írja be a jelszót.

4. Adja hozzá a nyomtatót.
  - a. Nyissa meg a következőt: **Rendszerbeállítások**.
  - b. Az operációs rendszertől függően kattintson a **Hardver** szakasz **Nyomtatás és fax, Nyomtatás és beolvasás** vagy **Nyomtatók és lapolvasók** lehetőségére.
  - c. Kattintson a + jelre a bal oldalon található nyomtatólistán.
  - d. Válassza ki a nyomtatót az észlelt nyomtatók listájából (a „Bonjour” szó olvasható a nyomtató neve mellett, a jobb oldali oszlopban), majd kattintson a **Hozzáadás** parancsra.

 [Kattintson ide](#) a Wi-Fi Direct online hibaelhárításának, illetve a Wi-Fi Direct beállításához kapcsolódó további segítségnek az eléréséhez. Előfordulhat, hogy ez a webhely jelenleg nem érhető el minden nyelven.

# Hálózati beállítások módosítása

A nyomtató kezelőpaneljén beállíthatja és kezelheti a nyomtató vezeték nélküli kapcsolatát, illetve különböző hálózatkezelési feladatokat hajthat végre. Ezek közé tartozik a hálózati beállítások megtekintése és módosítása, a hálózat alapértelmezett beállításainak visszaállítása, valamint a vezeték nélküli funkció be- vagy kikapcsolása.

**⚠ VIGYÁZAT!** A hálózati beállítások kényelmesebbé teszik a készülék hálózati használatát. Azonban ha Ön tapasztalatlan felhasználó, a beállítások egy részének módosítása nem ajánlott (például kapcsolatsebesség, IP-beállítások, alapértelmezett átjáró, tűzfalbeállítások).

## Hálózatbeállítási oldal nyomtatása

1. A nyomtató kezelőpaneljén érintse meg a **Beállítások** lehetőséget.
2. Érintse meg a **Jelentések** elemet, majd érintse meg a **Hálózati konfigurációs jelentés** lehetőséget.

## Az IP-beállítások módosítása


Az alapértelmezett **Automatikus** IP-beállítás megtartása esetén az IP-beállítások megadása automatikusan történik. Ha azonban Ön tapasztalt felhasználó, és más beállításokat, például IP-címet, alhálózati maszkot vagy alapértelmezett átjárót kíván használni, akkor manuálisan is módosíthatja a beállításokat.

**⚠ VIGYÁZAT!** Az IP-cím kézi beállítása során legyen óvatos. Ha érvénytelen IP-címet ír be a telepítés alatt, a hálózati részekységek nem tudnak csatlakozni a nyomtatóhoz.

1. A nyomtató kezelőpaneljén érintse meg a **Beállítások** elemet, majd a **Hálózatbeállítás** lehetőséget.
2. Érintse meg a **Vezeték nélküli beállítások** elemet.
3. Érintse meg a **Speciális beállítások** lehetőségét.
4. Érintse meg az **IP-beállítások** lehetőséget.
5. Egy figyelmeztető üzenet jelenik meg, amely szerint az IP-cím módosításával eltávolítja a nyomtatót a hálózatról. A folytatáshoz érintse meg az **OK** gombot.
6. Alapértelmezés szerint az **Automatikus** beállítás van bejelölve. A beállítások kézi módosításához érintse meg a **Kézi** gombot, majd adja meg a megfelelő információkat a következő beállításokhoz:
  - **IP-cím**
  - **Alhálózati maszk**
  - **Alapértelmezett átjáró**
  - **DNS-cím**
7. Végezze el a kívánt módosításokat, majd érintse meg a **Kész** lehetőséget.
8. Érintse meg a **OK** pontot.

# Speciális nyomtatókezelő eszközök (hálózatra kötött nyomtatókhoz)

Egyes beállítások megtekintéséhez vagy módosításához szüksége lehet egy jelszóra.


 **MEGJEGYZÉS:** A beágyazott webkiszolgálót abban az esetben is megnyithatja és használhatja, ha nem rendelkezik internetkapcsolattal. Egyes szolgáltatások azonban így nem érhetők el.

Ez a rész a következő témaköröket tárgyalja:

- [Eszköztár \(Windows\)](#)
- [HP Utility \(OS X\)](#)
- [A beágyazott webkiszolgáló megnyitása](#)
- [Információk a cookie-król](#)

## Eszköztár (Windows)

A Szerszámoszláda karbantartási információkat biztosít a nyomtatóhoz.

 **MEGJEGYZÉS:** Ha a számítógép megfelel a rendszerkövetelményeknek, az Eszköztár telepíthető a HP szoftver CD lemezéről. A rendszerkövetelmények a Readme információs fájlban találhatóak, amely a nyomtatóhoz mellékelt HP nyomtatószoftver CD lemezén érhető el.

### Az Eszköztár megnyitása

1. A használt operációs rendszertől függően válassza az alábbi eljárások valamelyikét:
  - **Windows 8,1:** Kattintson a kezdőképernyő bal alsó sarkában megjelenő lefelé nyílbillentyűre, majd válassza ki a nyomtató nevét.
  - **Windows 8:** Kattintson a jobb gombbal a kezdőképernyő egy üres területére, kattintson a **Minden alkalmazás** elemre az alkalmazássávon, majd válassza ki a nyomtató nevét.
  - **Windows 7, Windows Vista és Windows XP** esetén: A számítógép asztalán kattintson a **Start** gombra, kattintson a **Minden program** lehetőségre, majd a **HP** elemre, kattintson a nyomtató mappájára, majd válassza ki a nyomtató nevét megjelenítő ikont.
2. Kattintson az **Nyomtatás és beolvasás** gombra.
3. Kattintson **A nyomtató karbantartása** lehetőségre.

## HP Utility (OS X)

A HP Utility a nyomtatási beállítások megadásához, a nyomtató kalibrálásához, a kellékek online megrendeléséhez és a webhelyek támogatási információinak eléréséhez használható eszközöket tartalmaz.

 **MEGJEGYZÉS:** A HP Utility funkciói a kiválasztott nyomtatótól függően változhatnak.

A tintaszinttel kapcsolatos figyelmeztetések és jelzések csak becült adatokon alapulnak. Ha alacsony tintaszintre figyelmeztető üzenetet kap, készítsen elő egy cserepatront annak érdekében, hogy kiküszöbölhesse az esetleges nyomtatási késéseket. A patronokat csak akkor kell kicserélnie, ha a nyomtatási minőség már nem megfelelő.




Kattintson duplán a merevlemez **Alkalmazások** mappáján belüli **Hewlett-Packard** mappában található HP Utility lehetőségre.

## A beágyazott webkiszolgáló megnyitása

A beágyazott webkiszolgálót a hálózaton vagy a Wi-Fi Direct kapcsolaton keresztül érheti el.



### A beágyazott webkiszolgáló megnyitása hálózaton keresztül

 **MEGJEGYZÉS:** A nyomatónak kapcsolódnia kell egy hálózatra, és rendelkeznie kell IP-címmel. A nyomtató IP-címének megkereséséhez nyomja meg a Vezeték nélküli ikont, vagy nyomtasson hálózati konfigurációs oldalt.

- A számítógépen futó webböngészőbe írja be a nyomtató beállított IP-címét vagy állomásnevét.

Ha az IP-cím például 192.168.0.12, akkor a következő címet kell beírnia a webböngészőbe: <http://192.168.0.12>.


### A beágyazott webkiszolgáló megnyitása a Wi-Fi Direct használatával

1. A kezdőképernyőn érintse meg a  (Vezeték nélküli) elemet, majd a  (Beállítások) lehetőséget.
2. Ha a kijelzőn az látható, hogy a Wi-Fi Direct **Kikapcsolt** állapotban van, akkor érintse meg a **Wi-Fi Direct** elemet, és kapcsolja azt be.
3. Vezeték nélküli számítógépen engedélyezze a vezeték nélküli kapcsolatot, keresse meg a Wi-Fi Direct szolgáltatáshoz használt nevet, majd csatlakozzon hozzá. A név lehet például: DIRECT-\*\*- HP ENVY-5640 (a \*\* a nyomtató azonosítására szolgáló egyedi karaktereket jelöli). Amikor a rendszer kéri, adja meg a Wi-Fi Direct jelszót.
4. Írja be a számítógépen futó webböngészőbe a következő címet: <http://192.168.223.1>.

## Információk a cookie-król

A beágyazott webkiszolgáló (EWS) böngészés közben kisméretű szövegfájlokat (cookie-kat) tárol merevlemezén. Ezek a fájlok teszik lehetővé, hogy legközelebbi látogatása alkalmával az EWS felismerje számítógépét. Ha például beállította az EWS nyelvét, az a cookie segítségével megjegyzi a kiválasztott nyelvet, így az EWS legközelebbi elérése alkalmával az oldalak már az Ön nyelvén jelennek meg. Egyes cookie-kat (például az ügyfélspecifikus beállításokat tároló cookie-t) a manuális törlésig tárolja a számítógép.

A böngészőjét beállíthatja úgy is, hogy minden cookie-t elfogadjon, vagy figyelmeztetést kérhet minden cookie-tárolási kérelnél, így lehetősége lesz az egyes cookie-k elfogadására vagy elutasítására. A böngésző használatával el is távolíthatja a nemkívánatos cookie-kat.

 **MEGJEGYZÉS:** Ha letiltja a cookie-kat, ez – a nyomtatótól függően – a következő funkciók közül egynek vagy többnek a letiltását is jelenti:

- Az alkalmazás az előző megszakítási ponton történő folytatása (különösen hasznos telepítővarázslók esetében)
- Az EWS böngésző nyelvbeállításainak tárolása
- Az EWS Kezdőlap oldalának személyre szabása



A személyes adatok védelmével és a cookie-fájlokkal kapcsolatos beállítások módosításáról, valamint a cookie-fájlok megtekintéséről és törléséről a webböngésző dokumentációjában olvashat.



# Ötletek a beállításához és a hálózati nyomtató használatához

Használja az alábbi ötleteket a hálózati nyomtató beállításához és használatához:

- Vezeték nélküli hálózatra csatlakoztatott nyomtató beállításakor győződjön meg arról, hogy a vezeték nélküli útválasztó be van kapcsolva. A nyomtató vezeték nélküli útválasztókat keres, majd megjeleníti a kijelzőn az észlelt hálózatok neveit.



**MEGJEGYZÉS:** Ha a nyomtató nincs beállítva vezeték nélküli kapcsolat használatára, érintse meg a  (Vezeték nélküli) elemet, majd a  (Beállítások) elemet a nyomtató kijelzőjén a Vezeték nélküli beállítási varázsló megjelenítéséhez.

- A nyomtató vezeték nélküli kapcsolatának ellenőrzéséhez érintse meg a  (Vezeték nélküli) elemet a vezérlőpanelen a Vezeték nélküli összegzés menü megnyitásához. Ha a **Vezeték nélküli kapcsolat kikapcsolva** vagy a **Nincs csatlakoztatva** üzenet jelenik meg, érintse meg a  (Beállítások), majd a **Vezeték nélküli beállítási varázsló** elemet. A nyomtató vezeték nélküli kapcsolatának beállítása során kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat.
- Ha a számítógép virtuális magánhálózathoz (VPN) csatlakozik, más hálózati eszközökhöz – beleértve a nyomtatót is – csak akkor tud hozzáférni, ha előbb lecsatlakozik a VPN-hálózatról.
- További információ a hálózat és a nyomtató vezeték nélküli nyomtatásra való beállításához. [Kattintson ide további információk online eléréséhez.](#)
- Tekintse át, hogyan keresheti meg a hálózat biztonsági beállításait. [Kattintson ide további információk online eléréséhez.](#)
- További információk a Print and Scan Doctor javítóeszközzel (kizárólag Windows rendszeren), és más hibakeresési tippek. [Kattintson ide további információk online eléréséhez.](#)
- Tekintse át, hogyan válthat USB-ről vezeték nélküli kapcsolatra. [Kattintson ide további információk online eléréséhez.](#)
- Tekintse át, hogyan kezelheti a tűzfalat és a víruskereső szoftvereket a nyomtató beállítása során. [Kattintson ide további információk online eléréséhez.](#)

---

# 8 Megoldás keresése

Ez a rész a következő témaköröket tárgyalja:


- [Elakadások és papíradagolási problémák](#)
- [Tintapatronnal kapcsolatos problémák](#)
- [Nyomtatási problémák](#)
- [Másolási problémák](#)
- [Beolvasási problémák](#)
- [Hálózati és kapcsolati problémák](#)
- [A nyomtató hardverével kapcsolatos problémák](#)
- [HP-támogatás](#)

# Elakadások és papíradagolási problémák

Mit szeretne tenni?


## Papírelakadás megszüntetése

<a href="#">Papírelakadással kapcsolatos problémák elhárítása.</a>	HP internetes hibaelhárítási varázsló használata  A nyomtatóban vagy az automatikus lapadagolóban lévő elakadás megszüntetésével és a papírral vagy a papíradagolóval kapcsolatos problémák megoldásával kapcsolatos utasítások.
--	--


 **MEGJEGYZÉS:** Előfordulhat, hogy a HP internetes hibaelhárítási varázslók nem minden nyelven érhetőek el.


## A papírelakadások megszüntetéséhez olvassa el a Súgóban található általános utasításokat

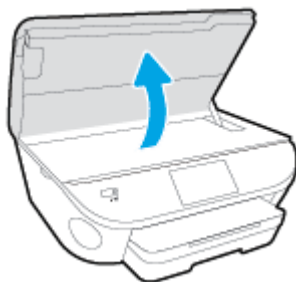
A papírelakadások a nyomtatón belül több helyen is előfordulhatnak.

 **VIGYÁZAT!** A nyomtatófej potenciális sérülése elkerülése érdekében a lehető leghamarabb hárítsa el a papírelakadást.

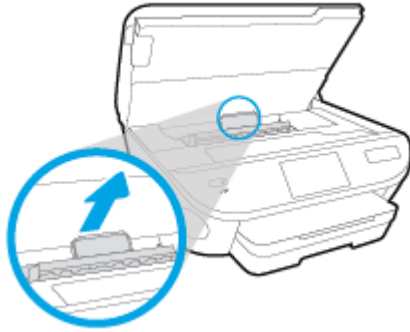
## Belső papírelakadás megszüntetése

 **VIGYÁZAT!** Ne húzza ki a nyomtató elejéből az elakadt papírt. Az elakadás megszüntetéséhez ehelyett kövesse az alábbi lépéseket. Ha kihúzza a nyomtató elejéből az elakadt papírt, akkor elszakadhat a papír és papírdarabok maradhatnak a nyomtatóban; ez a későbbiekben további elakadásokat eredményezhet.

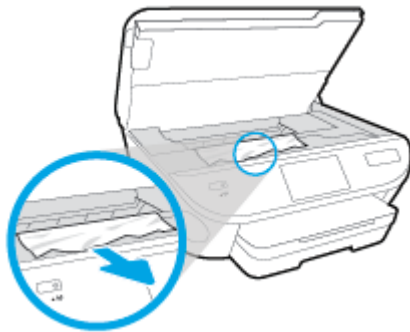
1. A nyomtató kikapcsolásához nyomja meg a  (Tápellátás) gombot.
2. Nyissa ki a tintapatronok ajtaját.



3. Ellenőrizze a papírutat a nyomtató belsejében.
  - a. Emelje fel a papírvonal fedelén lévő fogantyút, és távolítsa el a fedelet.



- b. Keresse meg a nyomtató belsejében az elakadt papírt, fogja meg két kézzel, és húzza önmaga felé.



- ⚠ VIGYÁZATI!** Ha az eltávolítás során a papír elszakad, ellenőrizze, hogy a görgők és kerekék között nem maradtak-e papírdarabok a készülék belsejében.

Ha nem távolítja el az összes papírmaradványt a készülékből, további elakadások várhatók.

- c. Helyezze vissza a papírút fedelét, amíg a helyére nem kattann.
4. Ha a probléma nem oldódott meg, ellenőrizze a patron tartó területet a nyomtató belsejében.

- ⚠ VIGYÁZATI!** A folyamat közben ügyeljen arra, hogy ne érjen hozzá a patron tartóhoz csatlakozó kábelhez.

- a. Ha van elakadt papír a nyomtató belsejében, mozgassa a patron tartót a nyomtató jobb széléhez, fogja meg két kézzel az elakadt papírt, és húzza önmaga felé.

- ⚠ VIGYÁZATI!** Ha az eltávolítás során a papír elszakad, ellenőrizze, hogy a görgők és kerekék között nem maradtak-e papírdarabok a készülék belsejében.

Ha nem távolítja el az összes papírmaradványt a készülékből, további elakadások várhatók.

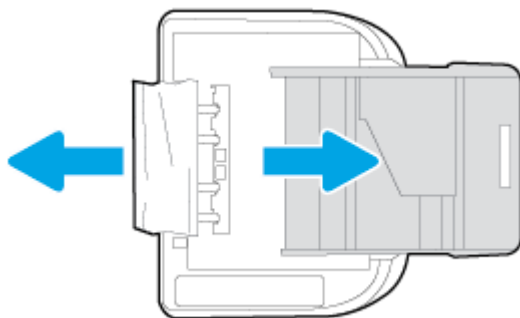
- b. Mozdítsa a tartót a nyomtató bal széléhez, és ismétlje meg az előző lépést a papírdarabok eltávolítása érdekében.
5. Csatolja be a tintapatron ajtaját.
6. Ha a probléma továbbra sem oldódott meg, ellenőrizze a tálca területét.
- a. Húzza ki az adagolótálcát annak meghosszabbításához.




- b. Óvatosan fordítsa oldalára a nyomtatót, hogy hozzáférjen az aljához.
- c. Ellenőrizze a nyomtatóban az adagolótálca helyén lévő rést. Ha elakadt papír található benne, nyúljon a résbe, fogja meg két kézzel az elakadt papírt, és húzza önmaga felé.

**⚠ VIGYÁZAT!** Ha az eltávolítás során a papír elszakad, ellenőrizze, hogy a görgők és kerekék között nem maradtak-e papírdarabok a készülék belsejében.

Ha nem távolítja el az összes papírmaradványt a készülékből, további elakadások várhatók.



- d. Óvatosan állítsa vissza a nyomtatót.
  - e. Tolja vissza a papírtálcát.
7. Nyomja meg a  (Tápellátás) gombot a nyomtató bekapcsolásához.

## A patronrtartó elakadásának megszüntetése

[A patronrtartó elakadásának megszüntetése.](#)

HP internetes hibaelhárítási varázsló használata

Ha a patronrtartó elakad vagy nehezen mozog, részletes útmutatást kérhet.

**MEGJEGYZÉS:** Előfordulhat, hogy a HP internetes hibaelhárítási varázslók nem minden nyelven érhetőek el.

## A patronartó elakadásának megszüntetéséhez olvassa el a Súgóban található általános utasításokat

1. Távolítsa el minden olyan tárgyat, ami blokkolja a patronartót, például a papírt.



**MEGJEGYZÉS:** Ne használjon más eszközöket vagy berendezéseket az elakadt papír eltávolításához. Mindig legyen óvatos, amikor elakadt papírt távolít el a nyomtató belsejéből

2. A súgó a nyomtató kijelzőjén való megjelenítéséhez érintse meg a kezdőképernyőn a **Súgó** elemet. Az iránybillentyűk megérintésével navigáljon a súgó témakörei között, és érintse meg a **Hibaelhárítás és támogatás**, majd az **Elakadás megszüntetése** elemet.

## Tekintse át, hogyan kerülheti el a papírelakadásokat

A papírelakadás elkerülése érdekében tartsa be az alábbi szabályokat.

- Rendszeresen ürítse a kimeneti tálcát.
- Ellenőrizze, hogy a papír, amelyre nyomtat, nincs-e meggyűrődve, vagy nem sérült-e meg.
- A papír szakadását, gyűrődését és egyéb deformációját elkerülheti, ha a használaton kívüli papírt visszazárható tasakban tárolja.
- Ne használjon olyan papírt, amely túl vastag vagy túl vékony a nyomtató számára.
- Győződjön meg arról, hogy az adagolótálcákba megfelelően töltötte be a hordozókat, és egyik tálcát sincs túltöltve. További információért lásd: [Töltsön papírt a nyomtatóba 11. oldal](#).
- Ügyeljen arra, hogy az adagolótálcába tett papírok simák legyenek, a széleik ne legyenek meggyűrődve vagy beszakadva.
- Az adagolótálcában ne keverjen össze különböző méretű és típusú papírokat; az adagolótálcában lévő teljes papírkötegek ugyanolyan méretű és típusú papírokat kell tartalmazni.
- Minden papírtípushoz és papírmérethez gondosan állítsa be az adagolótálca papírszélesség-beállítóit. Ellenőrizze, hogy a papírszélesség-beállító ne hajlítsa meg a papírtálcában található papírt.
- Ne tolja túlságosan előre a papírt az adagolótálcában.
- Ha egy lap mindkét oldalára nyomtat, ne nyomtasson erősen telített képeket kis tömegű papírra.
- Mindig a nyomtatóhoz javasolt papírtípust használjon. További információ: [Útmutató a papírokról 8. oldal](#).
- Ha a nyomtatóból hamarosan kifogy a papír, várja meg, amíg ez bekövetkezik, és csak ezután töltsön fel új papírral. Ne töltsön be papírt, amikor a nyomtató nyomtat.

## Papíradagolási problémák megoldása

Milyen probléma merült fel?

- **A készülék nem húzza be a papírokat az egyik tálcából**



- Ellenőrizze, hogy van-e betöltve papír a tálcába. További információ itt olvasható: [Töltsön papírt a nyomtatóba 11. oldal](#). Betöltés előtt pörgesse át a papírokat.
- Ellenőrizze, hogy a tálcán lévő papírszélesség-beállítók a behelyezett papírnak megfelelő pozícióba vannak-e állítva. Ügyeljen arra is, hogy a papírvezetők érintsék a köteg szélét, de ne legyenek túl szorosak.
- Ellenőrizze, hogy a tálcában használt papír nem hajlott-e. Simítsa ki a papírt a meghajlással ellenkező irányban történő hajlítással.
- **Az oldalak ferdék**
  - Ellenőrizze, hogy az adagolótálcába helyezett papírok megfelelően illeszkednek-e a papírszélesség-beállítókhoz. Szükség esetén húzza ki az adagolótálcát a készülékből, töltsse be helyesen a papírokat, és győződjön meg arról, hogy a papírvezetők megfelelően illeszkednek.
  - Csak akkor töltsön be papírt a nyomtatóba, ha az éppen nem nyomtat.
- **A készülék egyszerre több lapot húz be**
  - Ellenőrizze, hogy a tálcán lévő papírszélesség-beállítók a behelyezett papírnak megfelelő pozícióba vannak-e állítva. Ügyeljen arra is, hogy a papírszélesség-beállítók érintsék a köteg szélét, de ne legyenek túl szorosak.
  - Ellenőrizze, hogy a tálca nincs-e túlterhelve papírral.
  - Az optimális teljesítmény és hatékonyság érdekében használjon HP papírt.

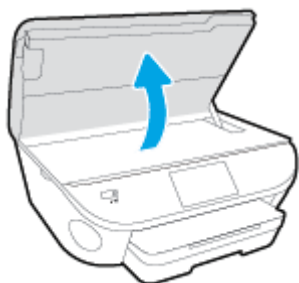
# Tintapatronnal kapcsolatos problémák

Próbálja meg kivenni és újra behelyezni a tintapatronokat. Ellenőrizze, hogy a megfelelő nyílásokba helyezte-e a patronokat. Ha ez nem segít, akkor tisztítsa meg a patron érintkezőit. Ha a probléma továbbra is fennáll, további információkat itt talál: [A patronok cseréje 51. oldal](#).

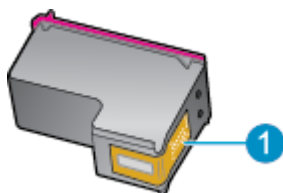
## A patron érintkezőinek tisztítása

**⚠ VIGYÁZAT!** A tisztítási folyamat néhány percet vesz igénybe. A tintapatronokat a lehető leghamarabb helyezze vissza a készülékbe. Nem ajánlott a tintapatronokat 30 percnél tovább a terméken kívül hagyni. Ez a tintapatronok károsodását eredményezheti.

1. Ellenőrizze, hogy a készülék be van-e kapcsolva.
2. Nyissa ki a patronok szervizajtáját.



3. Távolítsa el a hibaüzenet által jelzett patron.
4. A tintapatronokat úgy fogja meg, hogy az aljuk felfelé nézzen, majd keresse meg a patronok tetején található elektromos érintkezőket. Az elektromos érintkezők apró, aranszínű pontok a tintapatronon.



Szolgáltatás	Leírás
1	Elektromos érintkezők


5. Nedves, nem bolyhosodó ruhával törölje meg az érintkezőket.

**⚠ VIGYÁZAT!** Ügyeljen arra, hogy csak az érintkezőkhöz érjen hozzá, és ne kenjen festéket vagy más szennyeződést a patron más részeire.

6. A nyomtató belsejében keresse meg a patronartóban található érintkezőket. Az érintkezők aranszínű dudorok, amelyek elhelyezkedése megfelel a tintapatronon található érintkezők elrendezésének.
7. Az érintkezőt száraz, nem bolyhosodó ruhával törölje szárazra.
8. Helyezze vissza a tintapatront.

9. Zárja le a fedelet, és ellenőrizze, hogy a hibaüzenet eltűnik-e.

10. Ha továbbra is ezt a hibaüzenetet kapja, kapcsolja ki, majd kapcsolja újra be a készüléket.

 **MEGJEGYZÉS:** Ha egy tintapatron okoz problémákat, eltávolíthatja azt, és a HP ENVY 5640 series készüléket egypatronos üzemmódban, egyetlen patronnal használhatja.

---

# Nyomtatási problémák

Mit szeretne tenni?

## Oldal sikertelen nyomtatásával kapcsolatos problémák elhárítása (nem lehet nyomtatni)

<a href="#">HP Print and Scan Doctor</a>	A HP Print and Scan Doctor segédprogram automatikusan megpróbálja diagnosztizálni és kijavítani a problémát.
<a href="#">A nem nyomtatható nyomtatási feladatok hibaelhárítása.</a>	HP internetes hibaelhárítási varázsló használata Ha a nyomtató nem válaszol vagy nem nyomtat, részletes útmutatást kérhet.



**MEGJEGYZÉS:** Előfordulhat, hogy a HP Print and Scan Doctor és a HP internetes hibaelhárítási varázslók nem minden nyelven érhetőek el.

## Olvassa el a Súgóban található általános utasításokat az olyan problémákkal kapcsolatban, amikor nem lehet nyomtatni

### Nyomtatási problémák megoldása



**MEGJEGYZÉS:** Győződjön meg arról, hogy a nyomtató be van kapcsolva, és van papír a tálcában. Ha még mindig nem tud nyomtatni, próbálja ki sorban a következő hibaelhárítási módszereket:

1. Ellenőrizze az esetleges hibaüzeneteket a nyomtató kijelzőjén, és oldja meg azokat a képernyőn megjelenő útmutatások követésével.
2. Ha a számítógép egy USB-kábellel van a nyomtatóhoz csatlakoztatva, húzza ki és csatlakoztassa ismét az USB-kábelt. Ha a számítógép vezeték nélküli kapcsolattal csatlakozik a nyomtatóhoz, ellenőrizze, hogy működik-e a kapcsolat.
3. Ellenőrizze, hogy a nyomtató nincs-e leállítva vagy offline állapotban.

#### Annak ellenőrzése, hogy a nyomtató nincs-e leállítva vagy offline állapotban

- a. A használt operációs rendszertől függően válassza az alábbi eljárások valamelyikét:
  - **Windows 8.1 és Windows 8:** Mutasson vagy koppintson a képernyő jobb felső sarkára a gombsáv megjelenítéséhez, kattintson a **Beállítások** ikonra, kattintson vagy koppintson a **Vezérlőpult** elemre, majd kattintson vagy koppintson az **Eszközök és nyomtatók megtekintése** lehetőségre.
  - **Windows 7:** A Windows **Start** menüjében kattintson az **Eszközök és nyomtatók** elemre.
  - **Windows Vista:** A Windows **Start** menüjében kattintson a **Vezérlőpult**, majd a **Nyomtató** elemre.
  - **Windows XP:** A Windows **Start** menüjében kattintson a **Vezérlőpult**, majd a **Nyomtatók és faxok** elemre.
- b. Kattintson duplán a nyomtató ikonjára, vagy kattintson a jobb gombbal a nyomtató ikonjára, és válassza az **Aktuális nyomtatási feladatok megtekintése** elemet a nyomtatási sor megnyitásához.

- c. Győződjön meg arról, hogy a **Nyomtató** menü **Nyomatás felfüggesztése** vagy **Kapcsolat nélküli használat** menüpontjai mellett nem látható pipa.
  - d. Ha bármilyen változtatást tett itt, ismét próbálkozzon a nyomtatással.
4. Ellenőrizze, hogy a nyomtató alapértelmezett nyomtatóként van-e beállítva.

#### Annak ellenőrzése, hogy a nyomtató alapértelmezett nyomtatóként van-e beállítva

- a. A használt operációs rendszertől függően válassza az alábbi eljárások valamelyikét:
    - **Windows 8.1 és Windows 8:** Mutasson vagy koppintson a képernyő jobb felső sarkára a gombsáv megjelenítéséhez, kattintson a **Beállítások** ikonra, kattintson vagy koppintson a **Vezérlőpult** elemre, majd kattintson vagy koppintson az **Eszközök és nyomtatók megtekintése** lehetőségre.
    - **Windows 7:** A Windows **Start** menüjében kattintson az **Eszközök és nyomtatók** elemre.
    - **Windows Vista:** A Windows **Start** menüjében kattintson a **Vezérlőpult**, majd a **Nyomtató** elemre.
    - **Windows XP:** A Windows **Start** menüjében kattintson a **Vezérlőpult**, majd a **Nyomtatók és faxok** elemre.
  - b. Győződjön meg arról, hogy a megfelelő nyomtató van-e alapértelmezett nyomtatóként beállítva.

Az alapértelmezett nyomtató mellett egy fekete vagy zöld körben lévő pipa látható.
  - c. Ha nem a megfelelő nyomtató van alapértelmezett nyomtatóként kiválasztva, kattintson a jobb gombbal a megfelelő nyomtatóra, majd válassza a **Beállítás alapértelmezett nyomtatóként** parancsot.
  - d. Próbálja meg ismét használni a készüléket.
5. Indítsa újra a nyomtatásvezérlő alkalmazást.

#### A nyomtatásvezérlő alkalmazás újraindítása

- a. A használt operációs rendszertől függően válassza az alábbi eljárások valamelyikét:

##### Windows 8.1 és Windows 8

- i. Mutasson vagy koppintson a képernyő jobb felső sarkára a gombsáv megjelenítéséhez, majd kattintson a **Beállítások** ikonra.
- ii. Kattintson vagy koppintson a **Vezérlőpult** lehetőségre, majd kattintson vagy koppintson a **Rendszer és biztonság** elemre.
- iii. Kattintson vagy koppintson a **Felügyeleti eszközök** lehetőségre, majd kattintson vagy koppintson duplán a **Szolgáltatások** elemre.
- iv. Kattintson a jobb gombbal vagy érintse meg, majd tartsa az ujját a **Nyomatásisor-kezelő** elemen, végül válassza a **Tulajdonságok** parancsot.

- v. Ellenőrizze, hogy az **Általános** lapon az **Indítás típusa** mellett az **Automatikus** lehetőség van-e kiválasztva.
- vi. Ha a szolgáltatás még nem fut, kattintson vagy koppintson az **Indítás**, majd az **OK** gombra a **Szolgáltatás állapota** menüben.

### Windows 7

- i. A Windows **Start** menüjében kattintson a **Vezérlőpult**, a **Rendszer és biztonság**, majd a **Felügyeleti eszközök** elemre.
- ii. Kattintson duplán a **Szolgáltatások** parancsra.
- iii. Kattintson a jobb gombbal a **Nyomtatósisor-kezelő** elemre, majd válassza a **Tulajdonságok** parancsot.
- iv. Ellenőrizze, hogy az **Általános** lapon az **Indítás típusa** mellett az **Automatikus** lehetőség van-e kiválasztva.
- v. Ha a szolgáltatás még nem fut, kattintson a **Start**, majd az **OK** gombra a **Szolgáltatás állapota** menüben.

### Windows Vista

- i. A Windows **Start** menüjében kattintson a **Vezérlőpult**, a **Rendszer és karbantartás**, majd a **Felügyeleti eszközök** elemre.
- ii. Kattintson duplán a **Szolgáltatások** parancsra.
- iii. Kattintson a jobb gombbal a **Nyomtatósisor-kezelő eszköz** elemre, majd válassza a **Tulajdonságok** parancsot.
- iv. Ellenőrizze, hogy az **Általános** lapon az **Indítás típusa** mellett az **Automatikus** lehetőség van-e kiválasztva.
- v. Ha a szolgáltatás még nem fut, kattintson a **Start**, majd az **OK** gombra a **Szolgáltatás állapota** menüben.

### Windows XP

- i. A Windows **Start** menüjében kattintson a jobb gombbal a **Sajátgép** elemre.
  - ii. Kattintson a **Kezelés** parancsra, majd kattintson a **Szolgáltatások és alkalmazások** elemre.
  - iii. Kattintson duplán a **Szolgáltatások** elemre, majd válassza a **Nyomtatósisor-kezelő** lehetőséget.
  - iv. Kattintson a jobb gombbal a **Nyomtatósisor-kezelő** elemre, majd kattintson az **Újraindítás** parancsra a szolgáltatás újraindításához.
- b. Győződjön meg arról, hogy a megfelelő nyomtató van-e alapértelmezett nyomtatóként beállítva.

Az alapértelmezett nyomtató mellett egy fekete vagy zöld körben lévő pipa látható.

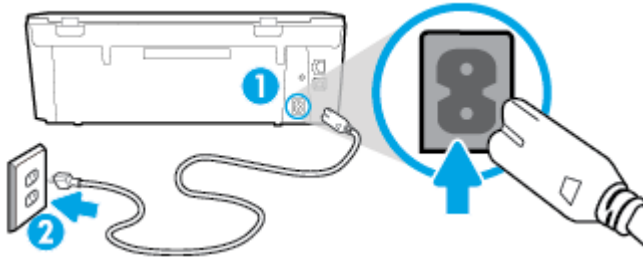
- c. Ha nem a megfelelő nyomtató van alapértelmezett nyomtatóként kiválasztva, kattintson a jobb gombbal a megfelelő nyomtatóra, majd válassza a **Beállítás alapértelmezett nyomtatóként** parancsot.
  - d. Próbálja meg ismét használni a készüléket.
6. Indítsa újra a számítógépet.
  7. Törölje a nyomtatási sort.

#### A nyomtatási sor törlése

- a. A használt operációs rendszertől függően válassza az alábbi eljárások valamelyikét:
  - **Windows 8.1 és Windows 8:** Mutasson vagy koppintson a képernyő jobb felső sarkára a gombsáv megjelenítéséhez, kattintson a **Beállítások** ikonra, kattintson vagy koppintson a **Vezérlőpult** elemre, majd kattintson vagy koppintson az **Eszközök és nyomtatók megtekintése** lehetőségre.
  - **Windows 7:** A Windows **Start** menüjében kattintson az **Eszközök és nyomtatók** elemre.
  - **Windows Vista:** A Windows **Start** menüjében kattintson a **Vezérlőpult**, majd a **Nyomtató** elemre.
  - **Windows XP:** A Windows **Start** menüjében kattintson a **Vezérlőpult**, majd a **Nyomtatók és faxok** elemre.
- b. Kattintson duplán a nyomtató ikonjára a nyomtatási sor megnyitásához.
- c. A **Nyomtató** menüben kattintson a **Nyomtatandó dokumentumok listájának törlése** vagy a **Nyomtatási dokumentum törlése** parancsokra, majd a parancs megerősítésére kattintson az **Igen** gombra.
- d. Ha még mindig vannak dokumentumok a várakozási sorban, indítsa újra a számítógépet, majd próbálkozzon ismét a nyomtatással.
- e. Ellenőrizze a nyomtatási sort, hogy az biztosan üres-e, majd ismét próbálkozzon a nyomtatással.


#### Az áramellátás ellenőrzése és a nyomtató alaphelyzetbe állítása

1. Győződjön meg arról, hogy a tápkábel megfelelően van csatlakoztatva.



- |   |  |
|---|--|
| 1 | A nyomtató áramellátásának csatlakozása... |
| 2 | Kapcsolódás elektromos hálózathoz          |

- Nézzen bele a nyomtatóba, és keresse meg a zöld jelzőfényt, amely azt jelzi, hogy a nyomtatóhoz eljut az elektromos áram. Ha nem világít, akkor ellenőrizze, hogy a tápkábel teljesen be van-e dugva a nyomtatóba, illetve dugja be egy másik csatlakozóaljzatba.
- Tekintse meg a nyomtatón található bekapcsológombot. Ha nem világít, a nyomtató ki van kapcsolva. A nyomtató bekapcsolásához nyomja meg a bekapcsológombot.

 **MEGJEGYZÉS:** Ha a nyomtató nem kap megfelelő tápellátást, csatlakoztassa egy másik fali csatlakozóhoz.


- Miközben a nyomtató be van kapcsolva, húzza ki a tápkábelt a nyomtató oldalából a patrontartó rekesz fedele alatt.
- Húzza ki a tápkábelt a fali aljzatból.
- Várjon legalább 15 másodpercet.
- Dugja vissza a tápkábelt a fali aljzatba.
- Újból csatlakoztassa a tápkábelt a nyomtató oldalán a patrontartó rekesz fedele alatt.
- Ha a nyomtató nem kapcsol be magától, a bekapcsoláshoz nyomja meg a bekapcsológombot.
- Próbálja meg újra használni a nyomtatót.

## A nyomtatási minőséggel kapcsolatos problémák megoldása

[Részletes útmutatás a legtöbb nyomtatási minőséggel kapcsolatos probléma elhárítására.](#)

A nyomtatási minőséggel kapcsolatos problémák online hibaelhárítása

## A nyomtatási minőséggel kapcsolatos problémák elhárításához olvassa el a Sűgóban található általános utasításokat


 **MEGJEGYZÉS:** A nyomtatási minőséggel kapcsolatos problémák elkerülése érdekében mindig kapcsolja ki a nyomtatót a **Be** gomb használatával, majd várja meg, amíg a **Be** gomb jelzőfénye kialszik, mielőtt kihúzza a vezetéket vagy lekapcsol egy elosztót. Ez lehetővé teszi a nyomtató számára, hogy a patronokat lezárt pozícióba mozgassa, ahol védve vannak a kiszáradás ellen.



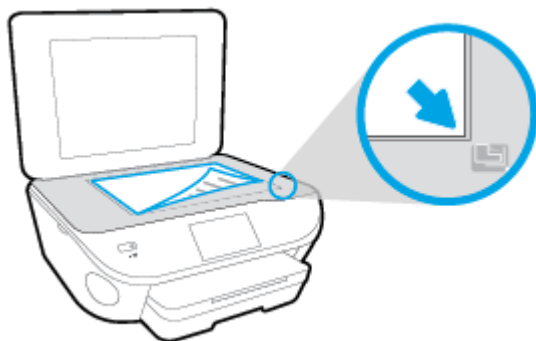
## A nyomtatási minőség javítása

1. Kizárólag eredeti HP tintapatront használjon
2. Ellenőrizze a nyomtatószoftvert, és győződjön meg arról, hogy a megfelelő papírtípust választotta a **Hordozó** menüben, illetve a megfelelő nyomtatási minőséget választotta a **Minőségi beállítások** legördülő listából.
  - A nyomtató tulajdonságainak megnyitásához a nyomtatószoftver programban kattintson a **Nyomtatás és beolvasás**, majd a **Beállítások megadása** elemre.
3. Ellenőrizze a becsült tintaszinteket, hogy lássa, nincsenek-e kifogyóban a patronok. További információ: [A becsült tintaszintek ellenőrzése 50. oldal](#). Ha a tintapatronokban kevés a tinta, azt javasoljuk, cserélje ki őket.
4. Igazítsa be a patronokat.

### A nyomtatópatronok beigazítása a nyomtatószoftver programból

 **MEGJEGYZÉS:** A patronok igazításával biztosítható a megfelelő minőségű nyomtatás. A HP All-in-One a patronok igazítására figyelmeztet, valahányszor új patron kerül behelyezésre. Ha eltávolítása után ugyanazt a tintapatront helyezi vissza, a HP All-in-One nem figyelmeztet a tintapatronok igazítására. A HP All-in-One készülék emlékezni fog az adott tintapatron igazítási értékeire, így nem kell újból igazítania a tintapatront.

- a. Töltsön letter vagy A4-es méretű nem használt, sima fehér papírt a papírtálcába.
- b. A használt operációs rendszertől függően válassza az alábbi eljárások valamelyikét a nyomtatószoftver megnyitásához:
- c. A **nyomtató szerszámosládájának** eléréséhez a nyomtatószoftver felületén kattintson a **Nyomtatás és beolvasás**, majd **A nyomtató karbantartása** lehetőségre.
- d. A **nyomtató eszköztárán** kattintson az **Eszköz szolgáltatásai** lapon a **Tintapatronok igazítása** pontra. A nyomtató kinyomtat egy igazítási lapot.
- e. Helyezze a patronigazítási lapot a lapolvasó üvegére nyomtatott oldalával lefelé, a jobb első sarokhoz igazítva.



- f. A patronok beigazításához kövesse a nyomtató kijelzőjén megjelenő utasításokat. Használja fel újra vagy dobja el a patronigazítási lapot.

### A nyomtatópatronok igazítása a nyomtató kijelzőjéről

- a. Tegyen letter vagy A4-es méretű nem használt, sima fehér papírt az adagolótálcába.
  - b. A nyomtató kezelőpaneljének kijelzőjén érintse meg a **Beállítások** lehetőséget.
  - c. Érintse meg a **Nyomtató karbantartása** elemet, válassza ki a **Nyomtatófej igazítása** lehetőséget, majd kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat.
5. Ha a patronokban elég tinta van, nyomtasson ki egy diagnosztikai lapot.

### Diagnosztikai lap nyomtatása a nyomtatószoftver programból

- a. Töltsön letter vagy A4-es méretű nem használt, sima fehér papírt a papírtálcába.
- b. A használt operációs rendszertől függően válassza az alábbi eljárások valamelyikét a nyomtatószoftver megnyitásához:
- c. A nyomtató szerszámosládájának eléréséhez a nyomtatószoftver felületén kattintson a **Nyomatás és beolvasás**, majd **A nyomtató karbantartása** lehetőségre.
- d. Diagnosztikai oldal nyomtatásához kattintson az **Eszközjelentések** lap **Diagnosztikai információk nyomtatása** elemére. Ellenőrizze a kék, a bíborszínű, a sárga és a fekete mezőket a diagnosztikai lapon. Ha sávokat lát a színes vagy a fekete mezőkben, vagy a mezők egy részén egyáltalán nincs tinta, hajtson végre automatikus patron tisztítást.

### Diagnosztikai lap nyomtatása a nyomtató kijelzőjéről

- a. Töltsön letter vagy A4-es méretű nem használt, sima fehér papírt a papírtálcába.
  - b. A nyomtató kezelőpaneljén érintse meg a **Beállítások** lehetőséget.
  - c. Érintse meg a **Jelentések** pontot.
  - d. Érintse meg a **Minőségjelentés nyomtatása** lehetőséget.
6. Hajtson végre automatikus patron tisztítást, ha a diagnosztikai oldalon a színes vagy a fekete mezőkben sávokat vagy tintamentes foltokat lát.

### A tintapatronok tisztítása a nyomtatószoftver segítségével

- a. Töltsön letter vagy A4-es méretű nem használt, sima fehér papírt a papírtálcába.
- b. A használt operációs rendszertől függően válassza az alábbi eljárások valamelyikét a nyomtatószoftver megnyitásához:
  - **Windows 8,1:** Kattintson a kezdőképernyő bal alsó sarkában megjelenő lefelé nyílbillentyűre, majd válassza ki a nyomtató nevét.
  - **Windows 8:** Kattintson a jobb gombbal a kezdőképernyő egy üres területére, kattintson a **Minden alkalmazás** elemre az alkalmazássávon, majd válassza ki a nyomtató nevét.
  - **Windows 7, Windows Vista és Windows XP** esetén: A számítógép asztalán kattintson a **Start** gombra, kattintson a **Minden program** lehetőségre, majd a **HP** elemre, kattintson a nyomtató mappájára, majd válassza ki a nyomtató nevét megjelenítő ikont.

- c. A **Nyomtató szerszámosládája** eléréséhez a nyomtatószoftver felületén kattintson a **Nyomtatás és beolvasás**, majd **A nyomtató karbantartása** lehetőségre.
- d. Az **Eszköz szolgáltatásai** lapon kattintson a **Tintapatronok tisztítása** pontra. Kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat.

#### Tintapatronok tisztítása a nyomtató kijelzőjéről

- a. Tegyen letter vagy A4-es méretű nem használt, sima fehér papírt az adagolótálcába.
- b. A nyomtató kezelőpaneljének kijelzőjén érintse meg a **Beállítások** lehetőséget.
- c. Érintse meg a **Nyomtató karbantartása** elemet, válassza ki a **Nyomtatófej tisztítása** lehetőséget, majd kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat.

Ha a nyomtatófej tisztítása nem oldja meg a problémát, forduljon a HP ügyfélszolgálatához. Látogasson el a következő címre: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Ez a webhely információkat és segédprogramokat tartalmaz, amelyek segíthetnek számos gyakori nyomtatóprobléma megoldásában. Kérésre válasszon országot/térséget, majd kattintson a **Minden HP kapcsolattartó** hivatkozásra. Így a műszaki támogatás telefonos elérhetőségével kapcsolatos információkat kap.

#### A nyomtatási minőség javítása

1. Kizárólag eredeti HP patronot használjon.
2. A **Nyomtatás** párbeszédpanelen győződjön meg arról, hogy megfelelő papírtípust és nyomtatási minőséget választott.
3. Ellenőrizze a becsült tintaszinteket, hogy lássa, nincsenek-e kifogyóban a patronok.  
Ha kifogyóban vannak a nyomtatópatronok, vegye fontolóra cseréjüket.
4. A nyomtatópatronok igazítása

#### A nyomtatópatronok igazítása a szoftver segítségével

- a. Tegyen normál fehér letter vagy A4-es papírt a papírtálcába.
- b. Nyissa meg a következőt: HP Utility.



**MEGJEGYZÉS:** A HP Utility a merevlemez **Alkalmazások** mappáján belüli **Hewlett-Packard** mappában található.

- c. Az ablak bal oldalán található eszközlístából válassza ki a HP ENVY 5640 series készüléket.
  - d. Kattintson az **Igazítás** parancsra.
  - e. Kattintson az **Igazítás** gombra, és kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat.
  - f. Kattintson a **Minden beállítás** lehetőségre az **Információ és támogatás** panelre való visszatéréshez.
5. Nyomtasson egy tesztoldalt.

## Tesztoldal nyomtatása

- a. Tegyen normál fehér letter vagy A4-es papírt a papírtálcába.
- b. Nyissa meg a következőt: HP Utility.



**MEGJEGYZÉS:** A HP Utility a merevlemez **Alkalmazások** mappáján belüli **Hewlett-Packard** mappában található.

- c. Az ablak bal oldalán található eszközlístából válassza ki a HP ENVY 5640 series készüléket.
- d. Kattintson a **Tesztoldal** lehetőségre.
- e. Kattintson a **Tesztoldal nyomtatása** gombra, majd kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat.

Ellenőrizze, hogy nem találhatók-e egyenetlen sorok a szövegekben vagy sávok a szövegekben és színes mezőkben. Ha egyenetlen vonalakat vagy sávokat lát, illetve a mezők egy részén egyáltalán nincs tinta, hajtson végre automatikus patron tisztítást.

6. Ha a diagnosztikai lapon a szöveg és a színes mezők egy része hiányzik vagy csíkos, automatikusan tisztítsa meg a patronokat.

## A nyomtatófej automatikus tisztítása

- a. Tegyen normál fehér letter vagy A4-es papírt a papírtálcába.
- b. Nyissa meg a következőt: HP Utility.



**MEGJEGYZÉS:** A HP Utility a merevlemez **Alkalmazások** mappáján belüli **Hewlett-Packard** mappában található.

- c. Az ablak bal oldalán található eszközlístából válassza ki a HP ENVY 5640 series készüléket.
- d. Kattintson a **Nyomtatófejek tisztítása** lehetőségre.
- e. Kattintson a **Tisztítás** parancsra, majd kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat.



**VIGYÁZAT!** A nyomtatófejet csak indokolt esetben tisztítsa. A felesleges tisztítás pazarolja a tintát és csökkenti a nyomtatófej élettartamát.



**MEGJEGYZÉS:** Ha a nyomtatás minősége a tisztítás befejezése után is elmarad a várttól, próbálkozzon a nyomtató beigazításával. Ha a minőségi problémákat a beigazítás és a tisztítás sem hárította el, akkor forduljon a HP-támogatáshoz.

- f. Kattintson a **Minden beállítás** lehetőségre az **Információ és támogatás** panelre való visszatéréshez.

## Tintaellenőrzések megszüntetése a nyomatokon

Ha egymás utáni nyomatokon tintafoltok találhatóak, próbálkozzon a nyomtató kijelzőjén lévő Tintafoltok megszüntetése funkcióval. Az eljárás több percig is eltarthat. Teljes méretű sima papírt kell betölteni, amelyet a nyomtató előre-hátra mozgat a tisztítás során. A gép által ekkor kiadott hangok nem jeleznek rendellenes működést.

1. Tegyen letter vagy A4-es méretű nem használt, sima fehér papírt az adagolótálcába.
2. A nyomtató kezelőpaneljének kijelzőjén érintse meg a **Beállítások** lehetőséget.
3. Érintse meg a **Nyomtató karbantartása** elemet, válassza ki a kívánt lehetőséget, majd kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat.

---

 **MEGJEGYZÉS:** Ugyanezt a HP nyomtatószoftverrel vagy a beágyazott webkiszolgálóval (EWS) is elvégezheti. A szoftver vagy az EWS elérése: [Nyissa meg a HP nyomtatószoftvert \(Windows\) 16. oldal](#) vagy [A beágyazott webkiszolgáló megnyitása 67. oldal](#).


---

## Másolási problémák

---

<a href="#">Másolási problémák hibaelhárítása.</a>	HP internetes hibaelhárítási varázsló használata Részletes útmutatás megtekintése, ha a nyomtató nem másol, vagy ha a nyomatok gyenge minőségűek.
--	--

---


 **MEGJEGYZÉS:** Előfordulhat, hogy a HP internetes hibaelhárítási varázslók nem minden nyelven érhetőek el.

---

[Tipppek a másolási és a lapolvasási sikerekért 48. oldal](#)

## Beolvasási problémák

<a href="#">HP Print and Scan Doctor</a>	A HP Print and Scan Doctor segédprogram automatikusan megpróbálja diagnosztizálni és kijavítani a problémát.
<a href="#">Lapolvasási problémák megoldása</a>	HP internetes hibaelhárítási varázsló használata Részletes útmutatás megtekintése, ha nem működik vagy gyenge minőségű a beolvasás.

 **MEGJEGYZÉS:** Előfordulhat, hogy a HP Print and Scan Doctor és a HP internetes hibaelhárítási varázslók nem minden nyelven érhetőek el.

[Tipppek a másolási és a lapolvasási sikerekért 48. oldal](#)

# Hálózati és kapcsolati problémák

Mit szeretne tenni?

## Vezeték nélküli kapcsolat javítása

Válassza az alábbi hibaelhárítási lehetőségek egyikét.

<a href="#">HP Print and Scan Doctor</a>	A HP Print and Scan Doctor segédprogram automatikusan megpróbálja diagnosztizálni és kijavítani a problémát.
HP internetes hibaelhárítási varázsló használata	<p><a href="#">Végezzen tűzfallal vagy víruskeresővel kapcsolatos hibaelhárítást</a>, ha úgy véli, hogy ez akadályozza a számítógép csatlakozását a nyomtatóhoz.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• <a href="#">Végezze el a vezeték nélküli hálózat hibaelhárítását</a>, függetlenül attól, hogy még nem volt csatlakoztatva a nyomtató, vagy pedig korábban már csatlakoztatta, de jelenleg nem működik.</li><li>• <a href="#">Végezzen tűzfallal vagy víruskeresővel kapcsolatos hibaelhárítást</a>, ha úgy véli, hogy ez akadályozza a számítógép csatlakozását a nyomtatóhoz.</li></ul>



**MEGJEGYZÉS:** Előfordulhat, hogy a HP Print and Scan Doctor és a HP internetes hibaelhárítási varázslók nem minden nyelven érhetőek el.

### A vezeték nélküli problémák elhárításáról Olvassa el a Súgóban található általános utasításokat

Ellenőrizze a hálózati konfigurációt, vagy nyomtassa ki a vezeték nélküli kapcsolat tesztjének jelentését, amely segít a hálózati kapcsolatok problémáinak diagnosztizálásában.

1. A kezdőképernyőn érintse meg a **¶** (Vezeték nélküli) elemet, majd a **⚙** (Beállítások) lehetőséget.
2. Érintse meg a **Jelentések nyomtatása**, majd a **Hálózati konfiguráció megjelenítése** vagy a **Vezeték nélküli tesztjelentés nyomtatása** lehetőséget.

## Vezeték nélküli kapcsolat hálózati beállításainak keresése

Válassza az alábbi hibaelhárítási lehetőségek egyikét.

<a href="#">HP Print and Scan Doctor</a>	A HP Print and Scan Doctor segédprogram megmutatja a hálózatnevet (SSID) és a jelszót (hálózati kulcs).
<a href="#">HP internetes hibaelhárítási varázsló használata</a>	Útmutatás a hálózat nevének (SSID) és a vezeték nélküli hálózat jelszavának kiderítéséhez.



**MEGJEGYZÉS:** Előfordulhat, hogy a HP Print and Scan Doctor és a HP internetes hibaelhárítási varázslók nem minden nyelven érhetőek el.

## A Wi-Fi Direct kapcsolat javítása

<a href="#">HP internetes hibaelhárítási varázsló használata</a>	A Wi-Fi Direct probléma hibaelhárítása vagy útmutatás a Wi-Fi Direct kapcsolat beállításához.
--	---





**MEGJEGYZÉS:** Előfordulhat, hogy a HP internetes hibaelhárítási varázslók nem minden nyelven érhetőek el.

### A Wi-Fi Direct hibaelhárításával kapcsolatban olvassa el a Súgóban található általános utasításokat.

1. Ellenőrizze a nyomtatón, hogy a Wi-Fi Direct kapcsolat be van-e kapcsolva:
  - ▲ A nyomtató kezelőpaneljén érintse meg a  (Wi-Fi Direct) lehetőséget.
2. A vezeték nélküli számítógépen vagy mobileszközön kapcsolja be a Wi-Fi kapcsolatot, keresse meg a nyomtatójának a Wi-Fi Direct szolgáltatáshoz használt nevét, majd csatlakozzon ahhoz.
3. Amikor a rendszer kéri, adja meg a Wi-Fi Direct jelszót.
4. Ha mobileszközt használ, győződjön meg arról, hogy arra telepítve van kompatibilis nyomtatási alkalmazás. További információ a mobil nyomtatásról: [www.hp.com/global/us/en/eprint/mobile\\_printing\\_apps.html](http://www.hp.com/global/us/en/eprint/mobile_printing_apps.html).

## Áttérés az USB-kapcsolatról a vezeték nélküli kapcsolatra

Válassza az alábbi hibaelhárítási lehetőségek egyikét.


<a href="#">HP Print and Scan Doctor</a>	A HP Print and Scan Doctor segédprogram automatikusan megpróbálja diagnosztizálni és kijavítani a problémát.
<a href="#">HP internetes hibaelhárítási varázsló használata</a>	USB-kábellel csatlakoztatott nyomtató kapcsolatának módosítása vezeték nélküli kapcsolatra vagy Wi-Fi Direct kapcsolatra.



**MEGJEGYZÉS:** Előfordulhat, hogy a HP Print and Scan Doctor és a HP internetes hibaelhárítási varázslók nem minden nyelven érhetőek el.

[A kapcsolattípus módosítása 61. oldal](#)

# A nyomtató hardverével kapcsolatos problémák

 **TIPP:** A nyomtató diagnosztizálásához, illetve a nyomtatás, a lapolvasás vagy a másolási problémák automatikus javításához futtassa a [HP Print and Scan Doctor](#). Az alkalmazás csak bizonyos nyelveken érhető el.

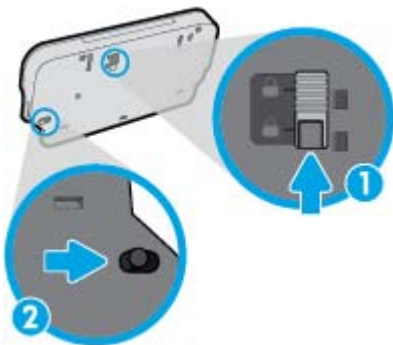
## Kimeneti tálca hosszabbítójának kézi kihúzása

Ha a nyomtató nem engedi ki automatikusan a kimeneti tálcát, akkor azt kézzel is kihúzhatja.

1. Távolítsa el a kimeneti tálcát a nyomtatóból.



2. A kimeneti tálca alján állítsa a kimeneti tálca zárját a nyitott állásba, és mozdítsa el a kioldókart a tálcahosszabbító zárolásának feloldásához.



3. Helyezze vissza a kimeneti tálcát a nyomtatóba, és hagyja a tálcahosszabbítót a nyitott állásban.

## A nyomtató váratlanul kikapcsol

- Ellenőrizze a tápellátást és a tápcsatlakozást.
- Győződjön meg arról, hogy a nyomtató tápkábele megfelelően csatlakozik egy működőképes fali aljzathoz.

## Sikertelen nyomtófej-igazítás

- Ha a beigazítási művelet nem sikerül, ellenőrizze, hogy tiszta, üres fehér papírt helyezett-e az adagolótálcába. Ha a nyomtatópatronok beigazításakor színes papír van az adagolótálcába töltve, a beigazítás nem lesz megfelelő.
- Ha az igazítási művelet ismét sikertelen, lehet, hogy tisztítani kell a nyomtófejet, vagy valamelyik érzékelő hibás.
- Ha a nyomtófej tisztítása nem oldja meg a problémát, forduljon a HP ügyfélszolgálatához. Látogasson el a következő címre: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Ez a webhely információkat és

segédprogramokat tartalmaz, amelyek segíthetnek számos gyakori nyomtatóprobléma megoldásában. Kérésre válasszon országot/térséget, majd kattintson a **Minden HP kapcsolattartó** hivatkozásra. Így a műszaki támogatás telefonos elérhetőségével kapcsolatos információkat kap.

#### Nyomtatóhiba megoldása.

- ▲ Kapcsolja ki, majd be a nyomtatót. Ha ez nem oldja meg a problémát, lépjen kapcsolatba a HP vállalattal.

További tudnivalók a HP ügyfélszolgálatával történő kapcsolatba lépésről: [HP-támogatás 94. oldal](#).

# HP-támogatás

- [Nyomtató regisztrálása](#)
- [Támogatási eljárás](#)
- [A HP telefonos támogatási szolgáltatása](#)
- [További jótállási lehetőségek](#)

## Nyomtató regisztrálása

A regisztrálás csupán néhány percet vesz igénybe, ezt követően azonban gyorsabb kiszolgálást, hatékonyabb ügyféltámogatást és terméktámogatási értesítéseket vehet igénybe. Ha nyomtatóját nem regisztrálta a szoftver telepítése során, a <http://www.register.hp.com> címen most megteheti.

## Támogatási eljárás

Probléma esetén hajtsa végre a következő eljárást:

1. Tekintse meg a nyomtatóval kapott dokumentációt.
2. Látogasson el a HP online támogatási webhelyére: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

A HP online ügyfélszolgálat a HP minden vevője számára rendelkezésre áll. Ez a naprakész termékinformációk és a szakszerű segítség leggyorsabb forrása. A következőket kínálja:

- Gyorsan elérhető, képzett online támogatási szakembereket
  - Szoftver- és illesztőprogram-frissítések a nyomtató számára
  - Hasznos hibaelhárítási tudnivalók általános problémák esetén
  - Megelőző nyomtatófrissítések, támogatási riasztások és a HP hírlevelei, amelyek a nyomtató regisztrálásakor érhetők el
3. Hívja a HP ügyfélszolgálatát.

A támogatási lehetőségek és elérhetőségeik nyomtatónként, országonként/térségenként és nyelvenként változnak.

## A HP telefonos támogatási szolgáltatása

A telefonos támogatás lehetősége és az elérhetőség készülékenként, országonként/térségenként és nyelvenként eltér.

Ez a rész a következő témaköröket tárgyalja:

- [A telefonos támogatás időtartama](#)
- [Hívás kezdeményezése](#)
- [Támogatási telefonszámok](#)
- [A telefonos támogatási időszak lejárta után](#)

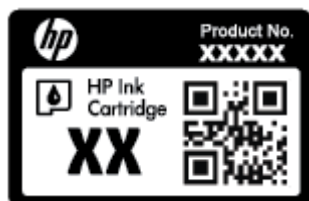
## A telefonos támogatás időtartama

Észak-Amerikában, az ázsiai/csendes-óceáni térségben, Észak- és Latin-Amerikában (Mexikóval együtt) egy évig telefonos támogatás vehető igénybe. Az ingyenes telefonos támogatás időtartama Európa, a Közel-Kelet és Afrika esetében a [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) címen található. A telefonbeszélgetésekre a szokásos telefondíjak érvényesek.

## Hívás kezdeményezése

A HP ügyfélszolgálatának hívásakor tartózkodjon a számítógép és a nyomtató mellett. Készüljön fel a következő adatok megadására:

- Terméknév (a nyomtaton található, például: HP ENVY 5640)
- Termékszám (a patronajtó belsején található)



- Sorozatszám (a nyomtató hátulján vagy alján található)
- A probléma felmerülésekor megjelenő üzenetek
- Válaszok az alábbi kérdésekre:
  - Máskor is előfordult már ez a probléma?
  - Elő tudja újra idézni?
  - Hozzáadott új hardvert vagy szoftvert a rendszerhez a probléma első jelentkezésének idején?
  - Történt egyéb említésre méltó esemény a probléma jelentkezése előtt (például villámlás vagy a nyomtató áthelyezése)?

## Támogatási telefonszámok

A HP-s ügyfélszolgálatok telefonszámainak és a hívásdíjak legfrissebb listáját a következő webhelyen találja meg: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

## A telefonos támogatási időszak lejártá után

A telefonos támogatási időszak lejártá után a HP díjat számít fel a támogatási szolgáltatásért. Segítséget kaphat továbbá a HP online támogatási webhelyén is: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). A támogatási lehetőségekről a helyi HP-kereskedőtől vagy az országában/térségében hívható ügyfélszolgálati telefonszámon kaphat további tájékoztatást.

## További jótállási lehetőségek

A HP ENVY 5640 series készülékhez további díj ellenében bővített szolgáltatási programok is elérhetők. Látogasson el a [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) webhelyre, válassza ki a régiót/országot és a nyelvet, majd tekintse meg a szervizszolgáltatási és jótállási információkat.

---

# A Műszaki információk

Ezen fejezet a HP ENVY 5640 series műszaki adatait, valamint a nemzetközi hatósági nyilatkozatokat tartalmazza.

További műszaki adatokért tekintse át a HP ENVY 5640 series nyomtatott dokumentációját.

Ez a rész a következő témaköröket tárgyalja:

- [Hewlett-Packard Company – megjegyzések](#)
- [Specifikációk](#)
- [Környezeti termékkezelési program](#)
- [Előírásokkal kapcsolatos közlemények](#)

# Hewlett-Packard Company – megjegyzések

Az itt szereplő információ előzetes értesítés nélkül változhat.

Minden jog fenntartva. A szerzői jogi törvények által megengedetteken túl tilos a dokumentumot a HP előzetes írásbeli engedélye nélkül sokszorosítani, átdolgozni vagy lefordítani. A HP termékeire és szolgáltatásaira kizárólag a termékekhez és szolgáltatásokhoz mellékelt kifejezett garanciális nyilatkozatokban foglalt garancia vonatkozik. Az itt található információk nem értelmezhetők további garanciális kötelezettségként. A HP nem felelős a dokumentum műszaki vagy szerkesztői hibáiért, illetve a mulasztásokért.

© 2014 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

A Microsoft®, a Windows®, a Windows® XP, a Windows Vista®, a Windows® 7, a Windows® 8, valamint a Windows® 8.1 a Microsoft Corporation bejegyzett védjegye az Egyesült Államokban.

## Specifikációk

Ez a fejezet a HP ENVY 5640 series műszaki adatait tartalmazza. A termék további műszaki jellemzőit a termék adatlapján találja: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

## Rendszerkövetelmények

A szoftver- és a rendszerkövetelmények az Olvass el! fájlban találhatóak.

A jövőben várható kiadásokról, újdonságokról és terméktámogatásról a HP online támogatási webhelyén olvashat bővebben a következő címen: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

## Környezetvédelmi jellemzők

- Működési hőmérséklet ajánlott tartománya: 15 °C és 32 °C között (59 °F és 90 °F között)
- Működési hőmérséklet megengedett tartománya: 5 °C és 40 °C között (41 °F és 104 °F között)
- Páratartalom: 20–80%-os relatív páratartalom, nem lecsapódó (ajánlott), 25 °C maximális harmatpont
- Tárolási hőmérséklettartomány: -40 °C és 60 °C között (-40 °F és 140 °F között)
- Erős elektromágneses mező közelében a HP ENVY 5640 series kimenete kissé torzult lehet.
- A HP azt javasolja, hogy a lehetséges elektromágneses zajártalom elkerülése érdekében a használt USB-kábel ne legyen hosszabb 3 méternél (10 lábnál).

## Nyomtatási jellemzők

- A nyomtatási sebesség a dokumentum összetettségétől függ.
- Módszer: igény szerinti cseppkibocsátású hőtintasugaras technológiát használó tintasugaras nyomtató
- Nyelv: PCL3 GUI

## Lapolvasási jellemzők

- Optikai felbontás: akár 1200 dpi
- Hardveres felbontás: akár 1200 x 1200 dpi
- Javított felbontás: akár 1200 x 1200 dpi
- Bitmélység: 24 bites színes, 8 bites szürkeárnyalat (256 szürke árnyalat)
- A legnagyobb lapolvasási méret az üvegről: 21,6 x 29,7 cm (8,5 x 11,7 hüvelyk)
- Támogatott fájlformátumok: BMP, JPEG, PNG, TIFF, PDF
- Twain verzió: 1,9



## Másolási jellemzők

- Digitális képfeldolgozás
- A megadható legnagyobb példányszám a készülék típusától függ.
- A másolási sebességek készüléktípusonként és a dokumentum összetettségétől függően változnak.

## Patronkapacitás

A nyomtatópatronok becsült kapacitásáról a [www.hp.com/go/learnaboutsupplies](http://www.hp.com/go/learnaboutsupplies) oldalon olvashat bővebben.

## Nyomtatási felbontás

A-1. táblázat: Nyomtatási felbontás

<b>Vázlat üzemmód</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Színes bemenet / fekete kimenet: 300 x 300 dpi</li><li>• Kimenet (fekete/színes): Automatikus</li></ul>
<b>Normál üzemmód</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Színes bemenet / fekete kimenet: 600 x 600 dpi</li><li>• Kimenet (fekete/színes): Automatikus</li></ul>
<b>Sima – legjobb üzemmód</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Színes bemenet / fekete kimenet: 600 x 600 dpi</li><li>• Kimenet (fekete/színes): Automatikus</li></ul>
<b>Fénykép – legjobb üzemmód</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Színes bemenet / fekete kimenet: 600 x 600 dpi</li><li>• Kimenet (fekete/színes): Automatikus</li></ul>
<b>Maximális DPI üzemmód</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Színes bemenet / fekete kimenet: 1200 x 1200 dpi</li><li>• Kimenet: Automatikus (fekete/színes), 4800x1200 optimalizált dpi (fotópapír, színes)</li></ul>

# Környezeti termékkezelési program

A Hewlett-Packard elkötelezett aziránt, hogy termékei ne csak kiváló minőségűek, de környezetbarátok is legyenek. Ezt a terméket az újrahasznosítási elvek szerint tervezték. A felhasznált anyagok száma minimalizálva lett, természetesen a megfelelő működés és megbízhatóság biztosítása mellett. A különböző anyagok könnyen elkülöníthetőek. A rögzítők és egyéb csatlakozások könnyen megtalálhatók, elérhetők és eltávolíthatók mindennapi szerszámok használatával. A legfontosabb alkatrészek úgy lettek tervezve, hogy könnyen szétszerelhetők és javíthatók legyenek.

További információk a HP Commitment to the Environment környezetvédelmi webhelyén található:

[www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html).

Ez a rész a következő témaköröket tárgyalja:

- [Környezetkímélő ötletek](#)
- [Papírfelhasználás](#)
- [Műanyagok](#)
- [Anyagbiztonsági adatlapok](#)
- [A HP tintasugaras kellékeinek újrahasznosítási programja](#)
- [Teljesítményfelvétel](#)
- [Hulladékkezelési tájékoztató a felhasználók számára](#)
- [Vegyianyagok](#)
- [Akkumulátorok ártalmatlanítása Tajvanon](#)
- [Akkumulátorra vonatkozó előírások, Brazília](#)
- [Megjegyzés a perklorátról kaliforniai felhasználók számára](#)
- [EPEAT](#)
- [Mérgező és veszélyes anyagok táblázata \(Kína\)](#)
- [Veszélyes anyagokra vonatkozó korlátozás \(Ukrajna\)](#)
- [Veszélyes anyagokra vonatkozó korlátozás \(India\)](#)

## Környezetkímélő ötletek

A HP folyamatosan dolgozik azon, hogy ügyfelei a segítségével csökkentsék ökológiai lábnyomukat. A HP környezetvédelmi kezdeményezéseiről a HP környezetvédelmi programjainak és kezdeményezéseinek webhelyén olvashat bővebben.

[www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/)

## Papírfelhasználás

A termék képes a DIN 19309-nek és az EN 12281:2002-nek megfelelően újrafelhasznált papírral való működésre.

## Műanyagok

A 25 grammnál nehezebb műanyag alkatrészeket a nemzetközi szabványok szerint jelöltük meg, így a termék életének a végén könnyen azonosíthatók az újrafelhasználható műanyag alkatrészek.

## Anyagbiztonsági adatlapok

Az anyagbiztonsági adatlapok (MSDS) megtalálhatók a HP webhelyén:

[www.hp.com/go/msds](http://www.hp.com/go/msds)

## A HP tintasugaras kellékeinek újrahasznosítási programja

A HP elkötelezett a környezet megóvása iránt. A HP tintasugaras kiegészítők újrahasznosítási programja (HP Inkjet Supplies Recycling Program) számos országban/régióban lehetővé teszi az elhasznált nyomtatópatronok és tintapatronok ingyenes begyűjtését. További információkat az alábbi webhelyen olvashat:

[www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/)

## Teljesítményfelvétel

Az ENERGY STAR® emblémával megjelölt Hewlett-Packard nyomtató és képmegjelenítő eszközök megfelelnek az Amerikai Környezetvédelmi Ügynökség (EPA) képkalkotó eszközökre vonatkozó hatályos ENERGY STAR-előírásainak. Az ENERGY STAR minősítésű képkezelési termékeken az alábbi jelzés látható:



További ENERGY STAR előírásnak megfelelő termékinformációk az alábbi oldalon olvashatók:

[www.hp.com/go/energystar](http://www.hp.com/go/energystar)

## Hulladékkezelési tájékoztató a felhasználók számára



Ez a szimbólum azt jelenti, hogy a terméket nem szabad háztartási hulladékként kezelni. Az egészség és a környezet megóvása érdekében a leselejtezett berendezést adja le olyan gyűjtőhelyen, ahol az elektromos és elektronikus hulladékokat gyűjtik. További információért forduljon a helyi háztartási hulladékkezelő vállalathoz, vagy tájékozódjon itt: <http://www.hp.com/recycle>.

## Vegyianyagok

A HP fontosnak tartja, hogy a termékeiben jelen lévő vegyi anyagokról tájékoztassa ügyfeleit, az olyan előírásoknak megfelelően, mint például az európai REACH (*EK 1907/2006 rendelet, Európai Parlament és Tanács*). A termékben található vegyi anyagokról a következő helyen olvashat:

[www.hp.com/go/reach](http://www.hp.com/go/reach).

## Akkumulátorok ártalmatlanítása Tajvanon



廢電池請回收

## Akkumulátorra vonatkozó előírások, Brazília

A bateria deste equipamento não foi projetada para ser removida pelo cliente.

## Megjegyzés a perklorátról kaliforniai felhasználók számára

### **California Perchlorate Material Notice**

Perchlorate material - special handling may apply. See:  
<http://www.dtsc.ca.gov/hazardouswaste/perchlorate/>

This product's real-time clock battery or coin cell battery may contain perchlorate and may require special handling when recycled or disposed of in California.

## EPEAT

### **EPEAT**

Most HP products are designed to meet EPEAT. EPEAT is a comprehensive environmental rating that helps identify greener electronics equipment. For more information on EPEAT go to [www.epeat.net](http://www.epeat.net). For information on HP's EPEAT registered products go to [www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/pdf/epeat\\_printers.pdf](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/pdf/epeat_printers.pdf).

## Mérgező és veszélyes anyagok táblázata (Kína)

有毒有害物质表						
根据中国《电子信息产品污染控制管理办法》						
零件描述	有毒有害物质和元素					
	铅	汞	镉	六价铬	多溴联苯	多溴联苯醚
外壳和托座*	0	0	0	0	0	0
电线*	0	0	0	0	0	0
印刷电路板*	X	0	0	0	0	0
打印系统*	X	0	0	0	0	0
显示屏*	X	0	0	0	0	0
喷墨打印机墨盒*	0	0	0	0	0	0
驱动光盘*	X	0	0	0	0	0
扫描仪*	X	X	0	0	0	0
网络配件*	X	0	0	0	0	0
电池板*	X	0	0	0	0	0
自动双面打印系统*	0	0	0	0	0	0
外部电源*	X	0	0	0	0	0

0: 指此零件的所有均一材质中包含的这种有毒有害物质, 含量低于SJ/T11363-2006 的限制  
X: 指此零件使用的均一材质中至少有一种包含的这种有毒有害物质, 含量高于SJ/T11363-2006 的限制  
注: 环保使用期限的参考标识取决于产品正常工作的温度和湿度等条件  
\*以上只适用于使用这些零件的产品

## Veszélyes anyagokra vonatkozó korlátozás (Ukrajna)

### Технічний регламент щодо обмеження використання небезпечних речовин (Україна)

Обладнання відповідає вимогам Технічного регламенту щодо обмеження використання деяких небезпечних речовин в електричному та електронному обладнанні, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 3 грудня 2008 № 1057

## Veszélyes anyagokra vonatkozó korlátozás (India)

### Restriction of hazardous substances (India)

This product complies with the "India E-waste (Management and Handling) Rule 2011" and prohibits use of lead, mercury, hexavalent chromium, polybrominated biphenyls or polybrominated diphenyl ethers in concentrations exceeding 0.1 weight % and 0.01 weight % for cadmium, except for the exemptions set in Schedule 2 of the Rule.

## Előírásokkal kapcsolatos közlemények

A nyomtató megfelel az ország/térség szabályozó hatóságai által megállapított termékkövetelményeknek.

Ez a rész a következő témaköröket tárgyalja:

- [Szabályozási modellszám](#)
- [FCC-nyilatkozat](#)
- [Megjegyzések koreai felhasználók számára](#)
- [VCCI \(B osztály\) megfelelőségi nyilatkozat japán felhasználók számára](#)
- [A tápkábelre vonatkozó megjegyzések japán felhasználók számára](#)
- [Perifériaeszközök borításának fényezése – Németország](#)
- [Megfelelőségi nyilatkozat](#)
- [A vezeték nélküli termékekkel kapcsolatos előírásokra vonatkozó közlemények](#)

### Szabályozási modellszám

Hivatalos azonosítás céljából a termék el van látva egy hivatalos szabályozási modellszámmal. A termék szabályozási modellszáma: SDGOB-1401-01. Ez a szabályozási modellszám nem tévesztendő össze a kereskedelmi névvel (HP ENVY 5640 e-All-in-One series), sem a termék számmal (B9S56 - B9S65).

## FCC-nyilatkozat

### FCC statement

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For further information, contact:

Manager of Corporate Product Regulations  
Hewlett-Packard Company  
3000 Hanover Street  
Palo Alto, Ca 94304  
(650) 857-1501

Modifications (part 15.21)

The FCC requires the user to be notified that any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

## Megjegyzések koreai felhasználók számára

B 급 기기 (가정용 방송통신기기)	이 기기는 가정용(B급)으로 전자파적합등록을 한 기기로서 주로 가정에서 사용하는 것을 목적으로 하며, 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.
------------------------	--

## VCCI (B osztály) megfelelőségi nyilatkozat japán felhasználók számára

この装置は、クラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

VCCI-B

## A tápkábelre vonatkozó megjegyzések japán felhasználók számára

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。  
同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

## Perifériaeszközök borításának fényezése – Németország

Das Gerät ist nicht für die Benutzung im unmittelbaren Gesichtsfeld am Bildschirmarbeitsplatz vorgesehen. Um störende Reflexionen am Bildschirmarbeitsplatz zu vermeiden, darf dieses Produkt nicht im unmittelbaren Gesichtsfeld platziert werden.



# Megfelelőségi nyilatkozat



## DECLARATION OF CONFORMITY

according to ISO/IEC 170501 and EN 170501

**DoC #: SDG08-1401-01**

**Supplier's Name:** Hewlett-Packard Company  
**Supplier's Address:** 16399 West Bernardo Drive, San Diego, CA 92127 -1899, USA  
**declares, that the product**  
**Product Name and Model:**<sup>2)</sup> HP ENVY 5640 e-All-in-One Printer Series  
HP ENVY 5660 e-All-in-One Printer Series  
**Regulatory Model Number:**<sup>1)</sup> SDG08-1401-01  
**Product Options:** All  
**Radio Module:** SDG08-1391 (802.11 b/g/n)  
**Power Adapter:** N/A  
**conforms to the following Product Specifications and Regulations:**

**EMC:** Class B

CISPR 22:2008 / EN 55022: 2010 Class B  
CISPR 24:2010 / EN 55024: 2010  
EN 301 489 -1 v1.9.2  
EN 301 489 -17 v2.2.1  
IEC 61000 -3-2: 2005 + A1: 2008 + A2: 2009 / EN 61000 -3-2: 2006 + A1:2009 + A2:2009  
IEC 61000 -3-3: 2008 / EN 61000 -3-3: 2008  
FCC CFR 47 Part 15 / ICES-003, issue 5 Class B

**Safety:**


IEC 60950 -1: 2005 + A1: 2009 / EN 60950 -1: 2006 + A11: 2009 + A1: 2010 + A12: 2011  
EN 62479: 2010

**Energy Use:**

Regulation (EC) No. 1275/2008  
ENERGY STAR® Qualified Imaging Equipment Operational Mode (OM) Test Procedure

**RoHS:**

EN 50581:2012

The product herewith complies with the requirements of the Low Voltage Directive 2006/95/EC, the EMC Directive 2004/108/EC, the R&TTE Directive 1999/5/EC, the Ecodesign Directive 2009/125/EC, the RoHS Directive 2011/65/EU and carries the  marking accordingly.

This device complies with part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions:

(1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

**Additional Information:**

1) This product is assigned a Regulatory Model Number which stays with the regulatory aspects of the design. The Regulatory Model Number is the main product identifier in the regulatory documentation and test reports, this number should not be confused with the marketing name or the product numbers.

**January 2014**

San Diego, CA

**Local contact for regulatory topics only:**

EU: Hewlett-Packard GmbH, HQ -TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Boeblingen, Germany  
U.S.: Hewlett-Packard, 3000 Hanover St., Palo Alto, CA 94304, U.S.A. 650-857-1501

[www.hp.eu/certificates](http://www.hp.eu/certificates)

## A vezeték nélküli termékekkel kapcsolatos előírásokra vonatkozó közlemények

Ebben a részben a vezeték nélküli készülékre vonatkozó alábbi szabályozási információk találhatóak:

- [A rádiófrekvenciás sugárzás mértéke](#)
- [Megjegyzések a brazil felhasználók számára](#)
- [Megjegyzések a kanadai felhasználók számára](#)
- [Megjegyzések a tajvani felhasználók számára](#)
- [Megjegyzések mexikói felhasználók számára](#)
- [Vezeték nélküli működésre vonatkozó tájékoztató japán felhasználók számára](#)

### A rádiófrekvenciás sugárzás mértéke

#### Exposure to radio frequency radiation



**Caution** The radiated output power of this device is far below the FCC radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device shall be used in such a manner that the potential for human contact during normal operation is minimized. This product and any attached external antenna, if supported, shall be placed in such a manner to minimize the potential for human contact during normal operation. In order to avoid the possibility of exceeding the FCC radio frequency exposure limits, human proximity to the antenna shall not be less than 20 cm (8 inches) during normal operation.

### Megjegyzések a brazil felhasználók számára

#### Aviso aos usuários no Brasil

Este equipamento opera em caráter secundário, isto é, não tem direito à proteção contra interferência prejudicial, mesmo de estações do mesmo tipo, e não pode causar interferência a sistemas operando em caráter primário.

## Megjegyzések a kanadai felhasználók számára

### Notice to users in Canada/Note à l'attention des utilisateurs canadiens

Under Industry Canada regulations, this radio transmitter may only operate using an antenna of a type and maximum (or lesser) gain approved for the transmitter by Industry Canada. To reduce potential radio interference to other users, the antenna type and its gain should be so chosen that the equivalent isotropically radiated power (e.i.r.p.) is not more than that necessary for successful communication.

This device complies with Industry Canada licence-exempt RSS standard(s). Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause interference, and (2) this device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device.

**WARNING!** Exposure to Radio Frequency Radiation The radiated output power of this device is below the Industry Canada radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device should be used in such a manner that the potential for human contact is minimized during normal operation.

To avoid the possibility of exceeding the Industry Canada radio frequency exposure limits, human proximity to the antennas should not be less than 20 cm (8 inches).

Conformément au Règlement d'Industrie Canada, cet émetteur radioélectrique ne peut fonctionner qu'avec une antenne d'un type et d'un gain maximum (ou moindre) approuvé par Industrie Canada. Afin de réduire le brouillage radioélectrique potentiel pour d'autres utilisateurs, le type d'antenne et son gain doivent être choisis de manière à ce que la puissance isotrope rayonnée équivalente (p.i.r.e.) ne dépasse pas celle nécessaire à une communication réussie.

Cet appareil est conforme aux normes RSS exemptes de licence d'Industrie Canada. Son fonctionnement dépend des deux conditions suivantes : (1) cet appareil ne doit pas provoquer d'interférences nuisibles et (2) doit accepter toutes interférences reçues, y compris des interférences pouvant provoquer un fonctionnement non souhaité de l'appareil.

**AVERTISSEMENT** relatif à l'exposition aux radiofréquences. La puissance de rayonnement de cet appareil se trouve sous les limites d'exposition de radiofréquences d'Industrie Canada. Néanmoins, cet appareil doit être utilisé de telle sorte qu'il soit mis en contact le moins possible avec le corps humain.

Afin d'éviter le dépassement éventuel des limites d'exposition aux radiofréquences d'Industrie Canada, il est recommandé de maintenir une distance de plus de 20 cm entre les antennes et l'utilisateur.

## Megjegyzések a tajvani felhasználók számára

### 低功率電波輻射性電機管理辦法

#### 第十二條

經型式認證合格之低功率射頻電機，非經許可，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更設計之特性及功能。

#### 第十四條

低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。

前項合法通信，指依電信法規定作業之無線電通信。低功率射頻電機須忍受合法通信或工業、科學及醫藥用電波輻射性電機設備之干擾。

## Megjegyzések mexikói felhasználók számára

### **Aviso para los usuarios de México**

La operación de este equipo está sujeta a las siguientes dos condiciones: (1) es posible que este equipo o dispositivo no cause interferencia perjudicial y (2) este equipo o dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluyendo la que pueda causar su operación no deseada.

Para saber el modelo de la tarjeta inalámbrica utilizada, revise la etiqueta regulatoria de la impresora.

## Vezeték nélküli működésre vonatkozó tájékoztató japán felhasználók számára

この機器は技術基準適合証明又は工事設計認証を受けた無線設備を搭載しています。

---

## B Hibák (Windows)

- [Kevés a tinta](#)
- [Nagyon kevés a tinta](#)
- [Tintapatron-probléma](#)
- [Ellenőrizze a patrontartó rekesz fedelét](#)
- [Tintapatron-probléma](#)
- [Papírméret-ütközés](#)
- [A tintapatrontartó elakadt](#)
- [Papírelakadás/tálcaprobléma](#)
- [Kifogyott a papír](#)
- [A dokumentumot nem sikerült kinyomtatni](#)
- [Nyomtatóhiba](#)
- [Nytott fedél](#)
- [Tintapatronhiba](#)
- [Hamis nyomtatópatronokkal kapcsolatos tanácsok](#)
- [Nem kompatibilis tintapatronok](#)
- [A papír túl rövid](#)
- [A papír túl hosszú az automatikus kétoldalas nyomtatáshoz](#)
- [Nem kompatibilis HP Instant Ink patron](#)
- [Használt HP Instant Ink patron](#)
- [Kérjük, csatlakoztassa a nyomtatót a HP Connected szolgáltatáshoz](#)
- [Nem lehet nyomtatni](#)
- [Védett HP patron behelyezve](#)

## Kevés a tinta

Az üzenetben megjelölt tintapatron tintaszintje alacsony.

A tintaszinttel kapcsolatos figyelmeztetések és jelzések csak becsült adatokon alapulnak. Ha alacsony tintaszintről tájékoztató figyelmeztető üzenetet kap, készítsen elő egy cserepatront annak érdekében, hogy kiküszöbölhesse az esetleges nyomtatási késéseket. A patronokat csak akkor kell kicserélnie, ha a nyomtatási minőség már nem megfelelő.

A nyomtatópatronok cseréjével kapcsolatos utasításokat itt talál: [A patronok cseréje 51. oldal](#). A nyomtatópatronok rendelésével kapcsolatos utasításokat itt talál: [Nyomtatási kellékek rendelése 53. oldal](#).



**MEGJEGYZÉS:** A patronokból származó tintát a nyomtató különböző módokon használja a nyomtatási folyamat során – többek között az inicializálási eljárás során is, amely előkészíti a nyomtatót és a patronokat a nyomtatásra. A felhasználás végén a patronban mindig marad némi tinta. További tudnivalók: [www.hp.com/go/inkusage](http://www.hp.com/go/inkusage).

## Nagyon kevés a tinta

Az üzenetben megjelölt tintapatron tintaszintje nagyon alacsony.

A tintaszinttel kapcsolatos figyelmeztetések és jelzések csak becsült adatokon alapulnak. Ha nagyon alacsony tintaszintről tájékoztató figyelmeztető üzenetet kap, a HP javasolja, hogy készítsen elő egy cserepatront annak érdekében, hogy kiküszöbölhesse az esetleges nyomtatási késéseket. A patronokat csak akkor kell kicserélnie, ha a nyomtatási minőség már nem megfelelő.

A nyomtatópatronok cseréjével kapcsolatos utasításokat itt talál: [A patronok cseréje 51. oldal](#). A nyomtatópatronok rendelésével kapcsolatos utasításokat itt talál: [Nyomtatási kellékek rendelése 53. oldal](#).



**MEGJEGYZÉS:** A patronokból származó tintát a nyomtató különböző módokon használja a nyomtatási folyamat során – többek között az inicializálási eljárás során is, amely előkészíti a nyomtatót és a patronokat a nyomtatásra. A felhasználás végén a patronban mindig marad némi tinta. További tudnivalók: [www.hp.com/go/inkusage](http://www.hp.com/go/inkusage).

# Tintatron-probléma

Az üzenetben megjelölt tintatron hiányzik, sérült, inkompatibilis, vagy nem a megfelelő helyre van beillesztve a nyomtatóban.



**MEGJEGYZÉS:** Ha a tintatron az üzenet inkompatibilisnek vélte, a következő helyen kaphat információt a nyomtatóhoz való tintatronok beszerzéséről: [Nyomtatási kellékek rendelése 53. oldal.](#)

A probléma megszüntetéséhez próbálkozzon az alábbi megoldásokkal. A megoldási lehetőségek sorrendbe vannak állítva, és a legvalószínűbb megoldási lehetőség nyitja a sort. Ha az első lehetőség nem oldja meg a problémát, folytassa a további megoldási javaslatokkal, amíg a probléma meg nem oldódik.

- 1. megoldási lehetőség: Kapcsolja ki és vissza a nyomtatót.
- 2. megoldási lehetőség: Helyezze be megfelelően a tintatronokat.

## **1. megoldási lehetőség: Kapcsolja ki és vissza a nyomtatót**

Kapcsolja ki a nyomtatót, majd kapcsolja be újra.

Ha a probléma továbbra is fennáll, akkor próbálja a következő lépést.

## **2. megoldási lehetőség: A tintatronok megfelelő behelyezése**

Ellenőrizze, hogy valamennyi tintatron megfelelően van-e behelyezve:

1. Óvatosan nyissa ki a tintatronok ajtaját.
2. Távolítsa el a tintatronot úgy, hogy a kioldáshoz benyomja, majd határozottan maga felé húzza azt.
3. Helyezze be a tintatronot a nyílásba. Nyomja be határozottan a patron a megfelelő csatlakozás biztosítása érdekében.
4. Zárja le a tintatrontartó fedelét, és ellenőrizze, hogy a hibaüzenet eltűnik-e.



## Ellenőrizze a patrontartó rekesz fedelét

A nyomtatás közben a patrontartó rekesz fedelének csukva kell lennie.



 [Kattintson ide további információk online eléréséhez.](#)

## Tintapatron-probléma

A tintapatron nem kompatibilis a nyomtatóval. Ez a hiba akkor fordulhat elő, ha olyan nyomtatóba helyez be HP Instant Ink patront, amely nincs regisztrálva a HP Instant Ink programba. Akkor is előfordulhat, ha a HP Instant Ink patront korábban másik, a HP Instant Ink programba regisztrált nyomtatóban használták.

## Papírméret-ütközés

A nyomtatóillesztőben kiválasztott papír mérete vagy típusa nem egyezik meg a nyomtatóba betöltött papírral. Gondoskodjon róla, hogy megfelelő papír legyen betöltve a nyomtatóba, és nyomtassa ki a dokumentumot újra. További információ itt olvasható: [Töltsön papírt a nyomtatóba 11. oldal](#).



---

**MEGJEGYZÉS:** Ha a nyomtatóba betöltött papír mérete megfelelő, módosítsa a kiválasztott papírméretet a nyomtatóillesztőben, és nyomtassa ki a dokumentumot újra.

---

## A tintapatrontartó elakadt

Valami gátolja a tintapatrontartót (a nyomtató tintapatronokat tartó alkatrészét).

Az akadály eltávolításához ellenőrizze az esetleges elakadásokat a nyomtatóban.

További információ itt olvasható: [Elakadások és papíradagolási problémák 71. oldal](#).

## Papírelakadás/tálcaprobléma

A papír elakadt a nyomtatóban.

Az elakadás megszüntetése előtt, ellenőrizze az alábbi:

- Győződjön meg arról, hogy olyan papírt töltött a nyomtatóba, amely megfelel a beállításoknak, nem gyűrött, nincs összehajtvva és nem sérült. További tudnivalók: [Útmutató a papírokról 8. oldal](#).
- Ellenőrizze, hogy a nyomtató tiszta-e.
- Győződjön meg arról, hogy az adagolótálcákba megfelelően töltötte be a hordozókat, és egyik tálca sincs túltöltve. További információ itt olvasható: [Töltsön papírt a nyomtatóba 11. oldal](#).

Az elakadások megszüntetésével kapcsolatos útmutatást, valamint a további elakadások elkerülésével kapcsolatos információkat megtalálhatja az [Elakadások és papíradagolási problémák 71. oldal](#) című részben.

## Kifogyott a papír

Az alapértelmezett papírtálca üres.

Töltsön be több papírt, majd érintse meg az **OK** gombot.

További információ itt olvasható: [Töltsön papírt a nyomtatóba 11. oldal.](#)



## A dokumentumot nem sikerült kinyomtatni

A nyomtató nem tudta kinyomtatni a dokumentumot, mert hiba történt a nyomtatási rendszerben.

A nyomtatási problémák megoldásával kapcsolatos információkat itt találja: [A nyomtató hardverével kapcsolatos problémák 92. oldal.](#)

## Nyomtatóhiba

Probléma van a nyomtatóval vagy a tintarendszerrel. Ilyen problémákat általában megoldhat az alábbi lépések végrehajtásával:

1. Kapcsolja ki a nyomtatót a  (a Tápellátás gomb) gombbal.
2. Húzza ki, majd csatlakoztassa újra a készülék tápkábelét.
3. Kapcsolja be a nyomtatót a  (a Tápellátás gomb) gombbal.


Ha a probléma továbbra is fennáll, írja le a hibaüzenetben látható hibakódot, majd lépjen kapcsolatba a HP ügyfélszolgálatával! További tudnivalók a HP ügyfélszolgálatával történő kapcsolatba lépésről: [HP-támogatás 94. oldal](#).



## Nyitott fedél

Ahhoz hogy a nyomtató dokumentumokat tudjon nyomtatni, minden ajtónak és fedélnek csukva kell lennie.

---

 **TIPP:** A legtöbb ajtó és fedél a teljes lecsukáskor a helyére kattann.

---

Ha a probléma az összes ajtó és fedél lecsukása után is fennáll, forduljon a HP támogatási részlegéhez. További információ itt olvasható: [HP-támogatás 94. oldal](#).

## Tintapatronhiba

Az üzenetben szereplő nyomtatópatronok megsérültek vagy meghibásodtak.

Lásd: [A patronok cseréje 51. oldal](#).

## Hamis nyomtatópatronokkal kapcsolatos tanácsok

A behelyezett tintapatron nem egy új, eredeti HP patron. Forduljon ahhoz az üzlethez, ahol a nyomtatópatront vásárolta. Ha vélelmezett csalást szeretne jelenteni, akkor látogassa meg a HP webhelyét a [www.hp.com/go/anticounterfeit](http://www.hp.com/go/anticounterfeit) címen. A nyomtatópatron további használatához kattintson a **Folytatás** gombra.

## Nem kompatibilis tintapatronok

A tintapatron nem kompatibilis a nyomtatóval.

Megoldás: Azonnal vegye ki a nyomtatópatront, és cserélje ki egy kompatibilis tintapatronra. Az új patronok telepítésével kapcsolatos további tudnivalókat lásd: [A patronok cseréje 51. oldal](#).

## A papír túl rövid

A nyomtatóba töltött papír rövidebb a minimális követelménynél. A nyomtató követelményeinek megfelelő papírt kell betölteni. További tudnivalóért lásd: [Útmutató a papírokról 8. oldal](#) és [Töltsön papírt a nyomtatóba 11. oldal](#).

## A papír túl hosszú az automatikus kétoldalas nyomtatáshoz

A behelyezett papír hosszabb a nyomtató automatikus kétoldalas nyomtatása által támogattnál. A kétoldalas nyomtatás kézi úton a „kézi kétoldalas nyomtatás”, illetve a „páratlan oldalak nyomtatása”, majd a „páros oldalak nyomtatása” parancs kiválasztásával lehetséges a nyomtatószoftver alatt (ha támogatott). További tudnivalóért lásd: [Útmutató a papírokról 8. oldal](#) és [Töltsön papírt a nyomtatóba 11. oldal](#).

## Nem kompatibilis HP Instant Ink patron

Ez a patron csak olyan nyomtatóban használható, amely jelenleg regisztrálva van a HP Instant Ink szolgáltatásban.

Ha úgy gondolja, hogy a nyomtatónak el kellene fogadnia ezt a patronot, lépjen kapcsolatba a következővel: [www.hp.com/buy/supplies](http://www.hp.com/buy/supplies).

## Használt HP Instant Ink patron

A nyomtató vezérlőpaneljének kijelzőjén felsorolt Instant Ink patron(oka)t csak abban a HP Instant Ink nyomtatóban használhatja, amelyekbe azokat eredetileg behelyezte. A patronot ki kell cserélni.

A nyomtatópatronok cseréjével kapcsolatos utasításokat itt talál: [A patronok cseréje 51. oldal](#). A nyomtatópatronok rendelésével kapcsolatos utasításokat itt talál: [Nyomtatási kellékek rendelése 53. oldal](#).



## Kérjük, csatlakoztassa a nyomtatót a HP Connected szolgáltatáshoz

A nyomtatót csatlakoztatni kell a HP Connected szolgáltatáshoz, máskülönben hamarosan nem lesz képes nyomtatni további figyelmeztetések nélkül. Tekintse meg a csatlakozással kapcsolatos útmutatót a nyomtató vezérlőpaneljén.

## Nem lehet nyomtatni

A nyomtatónak csatlakoznia kell a HP Connected szolgáltatáshoz, hogy frissítse az Instant Ink állapotát.

Nem fog tudni nyomtatni, amíg a nyomtatót nem csatlakoztatta az Instant Ink állapotának frissítése érdekében. Tekintse meg a csatlakozással kapcsolatos útmutatót a nyomtató vezérlőpaneljén.

## Védett HP patron behelyezve

A nyomtató vezérlőpultján jelzett tintapatron csak abban a nyomtatóban használható, ami azt eredetileg megjelölte a HP patronvédelmi szolgáltatása segítségével. A tintapatront ki kell cserélni a nyomtatóban.

Az új tintapatron behelyezésével kapcsolatos további tudnivalókért lásd: [A patronok cseréje 51. oldal.](#)

# Tárgymutató

- A**  
állapotikonok 6
- B**  
beágyazott webkiszolgáló  
    Webscan 46  
beállítások  
    hálózat 65  
beolvasás  
    a Webscan szolgáltatásból 46
- CS**  
csatlakozók helye 4
- E**  
elakadás  
    kerülendő papír 10  
    megszüntetés 71  
előírásokkal kapcsolatos  
    közlemények 104, 108
- F**  
fények, vezérlőpanel 5  
ferde, hibaelhárítás  
    nyomtatás 75
- G**  
gombok, kezelőpanel 5  
gombok, vezérlőpanel 5
- H**  
hálózatok  
    beállítások, módosítás 65  
    csatlakozó ábrája 4  
    IP-beállítások 65  
    vezeték nélküli kommunikáció  
        beállítása 60  
hatósági nyilatkozatok  
    szabályozási modellszám 104
- hátsó szerelőfedél  
    ábra 4  
hibaelhárítás  
    a készülék nem húzza be a  
        papírokat az egyik tálcából  
        74  
    ferde oldalak 75  
    nyomtatás 92  
    papíradagolási problémák 74  
    tápellátás 92  
    több lap behúzása 75  
hordozó  
    duplex nyomtatás 25  
HP Utility (OS X)  
    megnyitás 66
- I**  
IP-beállítások 65
- J**  
jótállás 95
- K**  
kétoldalas nyomtatás 25  
kezelőpanel  
    gombok 5  
    szolgáltatások 5  
kimeneti tálca  
    helye 3  
kisegítő lehetőségek 19  
környezet  
    Környezeti termékkezelési  
        program 100  
    környezetvédelmi jellemzők  
        98
- L**  
lapolvasás  
    lapolvasási jellemzők 98
- lapolvasó üveglapja  
    helye 3
- M**  
másolás  
    jellemzők 99  
mindkét oldalra, nyomtatás 25  
műszaki adatok  
    környezetvédelmi jellemzők  
        98  
    lapolvasási jellemzők 98  
    másolási jellemzők 99  
    nyomtatási jellemzők 98  
    rendszerkövetelmények 98
- NY**  
nyomtatás  
    hibaelhárítás 92  
    jellemzők 98  
    kétoldalas 25  
nyomtatópatronok 4  
nyomtatószoftver (Windows)  
    bemutatás 66  
    megnyitás 16, 66  
nyomtató vezérlőpanelje  
    hálózati beállítások 65  
    helye 3
- O**  
OS X  
    HP Utility 66
- P**  
papír  
    adagolás hibaelhárítása 74  
    elakadások megszüntetése  
        71  
    ferde oldalak 75

HP, rendelés 10  
kiválasztás 10  
papíradagolási problémák,  
hibaelhárítás 74  
patrontartó  
a patrontartó elakadásainak  
megszüntetése 73

## R

rádiófrekvenciás interferencia  
előírásokkal kapcsolatos  
közlemények 108  
rendszerkövetelmények 98

## S

Súgó gomb 6

## SZ

szoftver  
Webscan 46

## T

tálcák  
adagolás hibaelhárítása 74  
helye 3  
papírelakadás  
megszüntetése 71  
papírszélesség-beállítók –  
illusztráció 3  
támogatási eljárás 94  
támogatási időszak lejártá után  
95  
tápcsatlakozó helye 4  
tápellátás  
hibaelhárítás 92  
telefonos támogatás 94  
telefonos támogatás időtartama  
támogatás időtartama 95  
több lap behúzása, hibaelhárítás  
75

## U

újrahasznosítás  
tintapatronok 101  
USB-csatlakozás  
port, helye 3, 4

## Ü

ügyfélszolgálat  
jótállás 95

üveglap, lapolvasó  
helye 3

## V

vezérlőpanel  
állapotikonok 6  
fények 5  
gombok 5  
vezeték nélküli kommunikáció  
beállítás 60  
előírásokkal kapcsolatos  
közlemények 108

## W

webhelyek  
információk a kisegítő  
lehetőségekről 19  
Webscan 46