



HP ENVY 5640 e-All-in-One series

Sadržaj

1 Kako da?	1
2 Prvi koraci	2
Delovi štampača	3
Kontrolna tabla i statusne lampice	5
Osnovne informacije o papiru	8
Ubacivanje medijuma	11
Ubacivanje originala	15
Otvorite softver HP štampača (Windows)	16
Režim spavanja	17
Automatsko isključivanje	18
Pristupačnost	19
3 Štampanje	20
Štampanje fotografija	21
Štampanje dokumenata	23
Štampanje na obe strane (dvostrano štampanje)	25
Štampanje pomoću funkcije AirPrint	26
Štampanje uz upotrebu maksimalnog tpi-ja	27
Saveti za uspešno štampanje	29
4 Korišćenje Veb usluga	31
Šta su to Veb usluge?	32
Podešavanje Veb usluga	33
Štampanje pomoću funkcije HP ePrint	35
Korišćenje usluge HP stavke za štampanje	37
Korišćenje Veb lokacije HP povezano	38
Uklanjanje Veb usluga	39
Saveti za korišćenje Veb usluga	40

5 Kopiranje i skeniranje	41
Kopiranje dokumenata	42
Skeniranje	43
Saveti za uspešno kopiranje i skeniranje	48
6 Rad sa kertridžima	49
Provera procenjenih nivoa mastila	50
Zamena kertridža	51
Poručivanje zalihe mastila	53
Korišćenje režima jednog kertridža	55
Informacije o garanciji za kertridž	56
Skladište anonimnih informacija o upotrebi	57
Saveti za rad sa kertridžima	58
7 Povezivanje štampača	59
Podešavanje štampača za bežičnu komunikaciju	60
Promena postavki mreže	65
Napredne alatke za upravljanje štampačem (za umrežene štampače)	66
Saveti za podešavanje i korišćenje umreženog štampača	68
8 Rešavanje problema	69
Problemi sa zaglavlivanjem i ubacivanjem papira	70
Problemi sa kertridžom sa mastilom	75
Problemi sa štampanjem	77
Problemi sa kopiranjem	86
Problemi sa skeniranjem	87
Problemi sa mrežom i povezivanjem	88
Problemi sa hardverom štampača	90
HP podrška	92
Dodatak A Tehničke informacije	94
Obaveštenja kompanije Hewlett-Packard	95
Specifikacije	96
Program brige o proizvodima za zaštitu životne sredine	98
Informacije o propisima	102
Dodatak B Greške (Windows)	109
Ponestaje mastila	110
Mastilo je pri kraju	111
Problem sa kertridžom sa mastilom	112

Provera vrata za pristup kertridžu	113
Problem sa kertridžom sa mastilom	114
Nepodudaranje veličine papira	115
Kočenje baze kertridža sa mastilom	116
Zaglavljani papir ili problem sa ležištem	117
Ponestalo papira	118
Nije uspelo štampanje dokumenta	119
Otkazivanje štampača	120
Vrata otvorena	121
Otkazivanje kertridža sa mastilom	122
Saveti za falsifikovane kertridže	123
Nekompatibilni kertridži sa mastilom	124
Papir je previše kratak	125
Papir je predugačak za automatsko dvostrano štampanje	126
Nekompatibilni HP Instant Ink kertridž	127
Iskorišćeni HP Instant Ink kertridž	128
Povezivanje štampača sa funkcijom HP Connected	129
Nije moguće štampati	130
HP zaštićeni kertridž je instaliran	131
Indeks	132

1 Kako da?

Saznajite kako da koristite HP ENVY 5640 series

- [Prvi koraci na stranici 2](#)
- [Štampanje na stranici 20](#)
- [Korišćenje Veb usluga na stranici 31](#)
- [Kopiranje i skeniranje na stranici 41](#)
- [Rad sa kertridžima na stranici 49](#)
- [Povezivanje štampača na stranici 59](#)
- [Tehničke informacije na stranici 94](#)
- [Rešavanje problema na stranici 69](#)

2 Prvi koraci

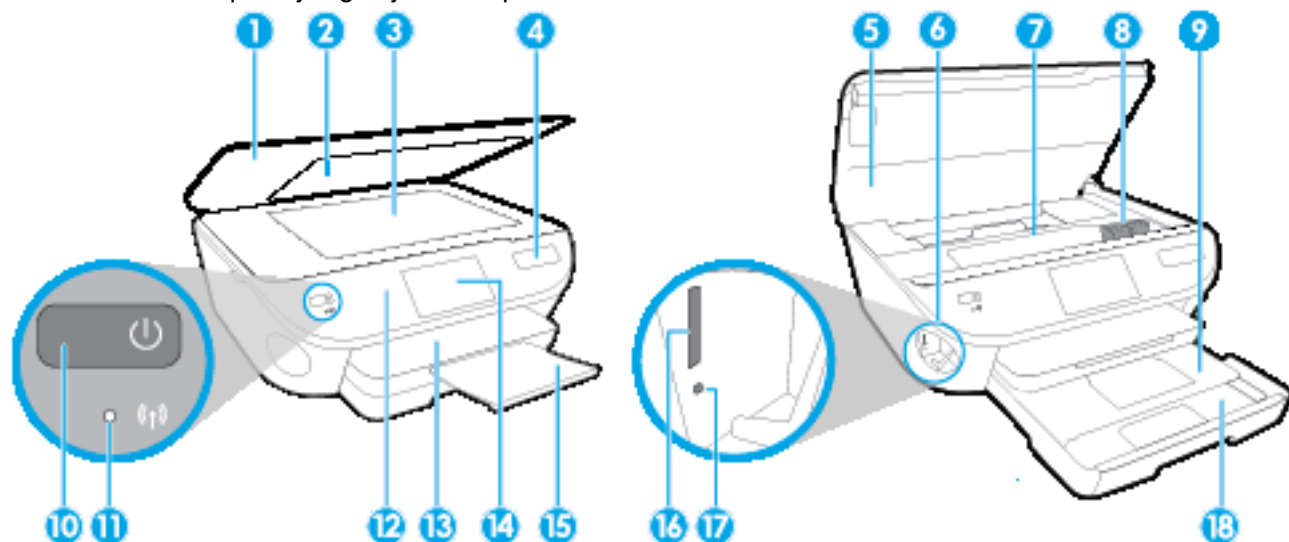
Ovaj odeljak sadrži sledeće teme:

- [Delovi štampača](#)
- [Kontrolna tabla i statusne lampice](#)
- [Osnovne informacije o papiru](#)
- [Ubacivanje medijuma](#)
- [Ubacivanje originala](#)
- [Otvorite softver HP štampača \(Windows\)](#)
- [Režim spavanja](#)
- [Automatsko isključivanje](#)
- [Pristupačnost](#)

Delovi štopača

Prikaz prednje strane

Slika 2-1 Prikazi s prednje i gornje strane proizvoda HP ENVY 5640 e-All-in-One series



Funkcija	Opis
1	Poklopac
2	Zadnji deo poklopca
3	Staklo skenera
4	Ime modela štopača
5	Vrata za pristup kertridžima
6	Oblast memorijskih uređaja
7	Oblast za pristup kertridžima
8	Kertridži s mastilom
9	Ležište za fotografije
10	Dugme „Uključi“ (naziva se i „dugme za napajanje“)
11	Lampica za status bežične veze
12	Kontrolna tabla
13	Izlazno ležište
14	Grafički prikaz u boji (koji se naziva i samo prikaz)
15	Produžetak ležišta za automatski izlaz (naziva se i „produžetak ležišta“)
16	Slot za memorijsku karticu
17	Lampica memorijskog uređaja
18	Ležište za papir

Prikaz zadnje strane

Slika 2-2 Prikaz zadnje strane proizvoda HP ENVY 5640 e-All-in-One series

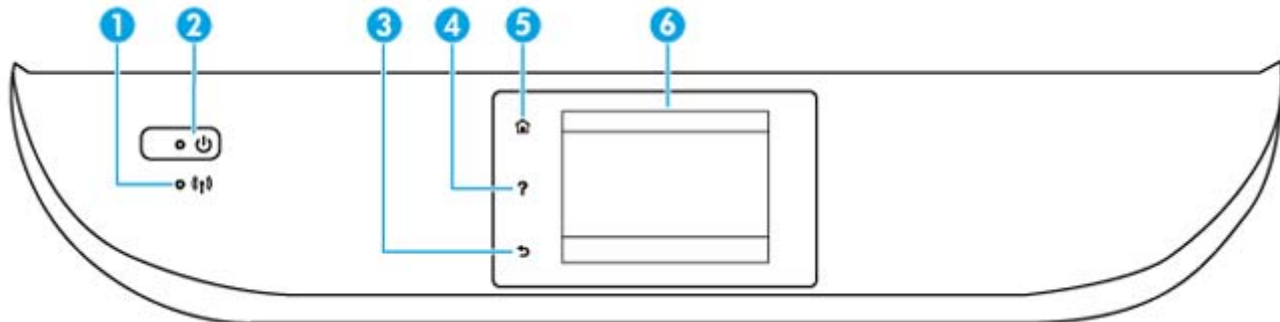


Funkcija	Opis
1	Konektor za napajanje. Koristite samo kabl za napajanje koji isporučuje HP.
2	Lampica napajanja. Zelena lampica ukazuje na to da je kabl za napajanje ispravno povezan.
3	Zadnji USB port

Kontrolna tabla i statusne lampice

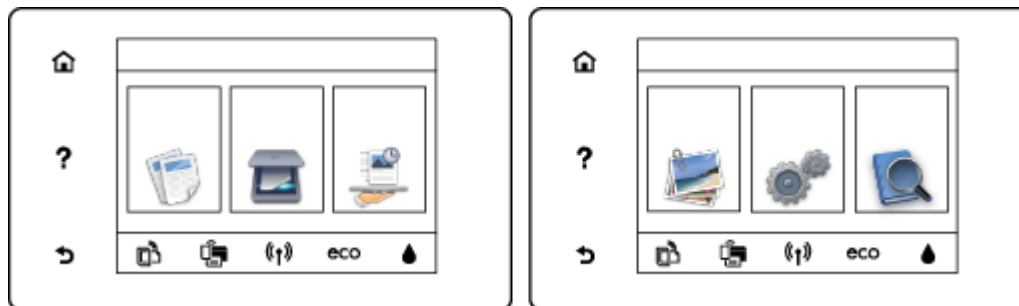
Pregled dugmadi i lampica










Sledeći dijagram i povezana tabela obezbeđuju brzu referencu na funkcije kontrolne table štampača.





Oznaka	Ime i opis
1	Lampica bežične mreže: ukazuje na status bežične veze štampača. <ul style="list-style-type: none">• Stalna plava svetlost ukazuje na to da je bežična veza uspostavljena i da možete da štampate.• Lampica koja polako treperi ukazuje na to da je bežična veza aktivna, ali štampač nije povezan sa mrežom. Uverite se da je štampač u dometu bežičnog signala.• Lampica koja brzo treperi ukazuje na grešku bežične veze. Pogledajte poruku na ekranu štampača.• Ako je bežična mreža isključena, lampica bežične mreže ne svetli, a na ekranu se prikazuje Bežična mreža je isključena.
2	Dugme Uključena : uključuje ili isključuje štampač.
3	Dugme „Nazad“: Vraća na prethodni ekran.
4	Dugme „Pomoć“: Otvara meni „Pomoć“ za trenutnu operaciju.
5	Dugme „Početak“: Vraća vas na početni ekran koji se prikazuje prvi put kad uključite štampač.
6	Ekran kontrolne table: dodirnite ekran da biste izabrali opcije menija ili se pomerajte kroz stavke menija.

Ikone na ekranu kontrolne table



Ikona	Namena
	Kopiranje: Otvara meni Kopiranje u kojem možete da izaberete tip kopije ili promenite postavke kopiranja.
	Skeniranje: Otvara meni Skeniranje u kojem možete da izaberete određite skeniranja.
	HP stavke za štampanje: Pruža brz i jednostavan način za pristup i štampanje informacija sa veba kao što su kuponi, stranice za bojenje, slagalice i drugo.
	Fotografije: Otvara meni Fotografije u kojem možete da prikazujete i štampate fotografije ili ponovo odštampate već odštampanu fotografiju.
	Podešavanje: otvara meni Podešavanje u kojem možete da promenite željene postavke i koristite alatke za izvršavanje funkcija održavanja.
	Pomoć: otvara meni „Pomoć“ gde možete da prikazete video zapise „Kako da...“, informacije o funkcijama štampača i savete.
	ePrint ikona: Otvara meni Rezime veb usluga u kojem možete da proverite detalje statusa ePrint štampanja, promenite ePrint postavke ili odštampate informativnu stranicu.
	Wi-Fi Direct ikona: otvara meni Wi-Fi Direct odakle možete da uključite Wi-Fi Direct, isključite Wi-Fi Direct i prikazete Wi-Fi Direct ime i lozinku.
	Bežična ikona: otvara meni Rezime bežične mreže u kojem možete da proverite status bežične mreže i promenite njene postavke. Takođe možete da odštampate izveštaj o testiranju bežične veze koji pomaže u dijagnozi problema sa mrežnom vezom.

Ikona	Namena
	Ikona „ECO“: Prikazuje ekran na kom možete da konfigurirate neke od funkcija štampača za zaštitu sredine.
	Ikona mastila: prikazuje procenjene nivoe mastila po kertridžu. Prikazuje simbol upozorenja ako je nivo mastila manji od minimalnog očekivanog nivoa mastila. NAPOMENA: Upozorenja i indikatori nivoa mastila pružaju procene samo za svrhe planiranja. Kada dobijete poruku da ponestaje mastila, razmislite o zameni kertridža kako biste izbegli moguća odlaganja štampanja. Kertridže ne morate menjati dok kvalitet štampanja ne postane neprihvatljiv.

Osnovne informacije o papiru

Štampač je dizajniran da dobro funkcioniše sa većinom tipova kancelarijskih papira. Najbolje je testirati različite tipove papira pre kupovine velikih količina. Koristite HP papir za optimalni kvalitet štampanja. Posetite HP Veb lokaciju www.hp.com za više informacija o HP papiru.



HP preporučuje čiste papire sa ColorLok logotipom za štampanje svakodnevnih dokumenata. Svi papiri sa ColorLok logotipom nezavisno su testirani da bi ispunili visoke standarde pouzdanosti i kvaliteta štampanja, kao i da bi proizveli dokumente sa jasnim, živim bojama, crnim ivicama i dokumente koji se suše brže od običnih čistih papira. Potražite papire sa ColorLok logotipom u različitim težinama i veličinama od najvećih proizvođača papira.

Ovaj odeljak sadrži sledeće teme:

- [Preporučeni papiri za štampanje](#)
- [Poručivanje zaliha HP papira](#)
- [Saveti za izbor i korišćenje papira](#)

Preporučeni papiri za štampanje

Ako želite najbolji kvalitet štampanja, HP preporučuje korišćenje HP papira koji su specijalno dizajnirani za tip projekta koji štampate.

U zavisnosti od zemlje/regiona, neki od ovih papira možda nisu dostupni.

Štampanje fotografija

- **HP Premium Plus fotografski papir**

HP Premium Plus fotografski papir je najkvalitetniji HP fotografski papir za vaše najbolje fotografije. HP Premium Plus fotografski papir vam omogućava da štampate lepe slike koje se odmah suše tako da ih možete podeliti čim izađu iz štampača. Dostupan je u nekoliko veličina, uključujući A4, 8,5 x 11 inča, 10 x 15 cm (4 x 6 inča), 13 x 18 cm (5 x 7 inča) i 11 x 17 inča (A3) sa dva završna premaza - sjajni ili blago sjajni (polusjajni). Savršen za uramljivanje, izlaganje ili poklanjanje najboljih fotografija i za specijalne fotografske projekte. HP Premium Plus fotografski papir pruža izuzetne rezultate, profesionalni kvalitet i trajnost.

- **HP Advanced foto-papir**

Ovaj debeli fotografski papir sadrži završni premaz koji se odmah suši radi lakšeg rukovanja bez razmazivanja. Otporan je na vodu, mrlje, otiske prstiju i vlagu. Odštampani dokumenti imaju izgled i doživljaj koji se mogu uporediti sa fotografijom obrađenom u foto-radnji. Dostupan je u nekoliko veličina, uključujući A4, 8,5 x 11 inča, 10 x 15 cm (4 x 6 inča), 13 x 18 cm (5 x 7 inča) i sa dva završna premaza - sjajni ili blago sjajni (satenski mat). Ne sadrži kiseline kako bi dokumenti imali duži vek trajanja.

- **HP svakodnevni foto-papir**

Odštampane svakodnevne snimke u boji uz male troškove koristeći papir dizajniran za štampanje običnih fotografija. Ovaj pristupačni fotografski papir se brzo suši radi lakog rukovanja. Dobijte oštre, jasne slike kada koristite ovaj papir sa bilo kojim inkjet štampačem.

Dostupan je sa sjajnim završnim premazom u nekoliko veličina, uključujući A4, 8,5 x 11 inča i 10 x 15 cm (4 x 6 inča). Ne sadrži kiseline kako bi dokumenti imali duži vek trajanja.

- **HP paketi fotografskog papira za uštedu**

HP paketi fotografskog papira za uštedu prikladno sadrže originalne HP kertridže sa mastilom i HP Advanced fotografski papir da biste uštedeli vreme i prestali da nagađate da li ćete dobiti pristupačne fotografije laboratorijskog kvaliteta pomoću HP štampača. Originalna HP mastila i HP Advanced fotografski papir dizajnirani su da rade zajedno kako bi vaše fotografije duže trajale i bile žive sa svakim novim štampanjem. Odličan za štampanje fotografija sa celog odmora ili velike količine fotografija za deljenje.

Poslovni dokumenti

- **HP Premium papir za prezentacije 120 g mat**

Ovo je teški dvostrani mat papir savršen za prezentacije, poslovne ponude, izveštaje i biltene. On predstavlja najbolji izbor za zadivljujući izgled i doživljaj.

- **HP papir za brošure od 180g sjajni ili HP Professional papir 180 sjajni**

Ovi papiri su sjajni na obe strane za dvostrano korišćenje. Predstavljaju savršen izbor za reprodukcije približno fotografske preciznosti i poslovne grafike za naslovne strane izveštaja, specijalne prezentacije, brošure, poštu i kalendare.

- **HP papir za brošure od 180g matirani ili HP Professional papir 180 matirani**

Ovi papiri su mat na obe strane za dvostrano štampanje. Predstavljaju savršen izbor za reprodukcije približno fotografske preciznosti i poslovne grafike za naslovne strane izveštaja, specijalne prezentacije, brošure, poštu i kalendare.

Svakodnevno štampanje

Svi papiri navedeni za svakodnevno štampanje sadrže ColorLok tehnologiju radi manjeg razmazivanja, jače crne boje i živih boja.

- **HP sjajno beli inkjet papir**

HP sjajno beli inkjet papir delivers high-contrast colors and sharp text. On je dovoljno neproziran za dvostranu upotrebu boja bez providnosti, što ga čini idealnim za biltene, izveštaje i letke.

- **HP papir za štampanje**

HP papir za štampanje je višefunkcionalni papir visokog kvaliteta. On omogućava dokumente koji izgledaju i deluju izdržljivije od dokumenata odštampanih na standardnim višenamenskim papirima ili papirima za kopiranje. Ne sadrži kiseline kako bi dokumenti imali duži vek trajanja.

- **HP kancelarijski papir**

HP kancelarijski papir je višefunkcionalni papir visokog kvaliteta. On je prikladan za kopije, radne verzije, memorandumne i ostale svakodnevne dokumente. Ne sadrži kiseline kako bi dokumenti imali duži vek trajanja.

- **HP kancelarijski reciklirani papir**

HP kancelarijski reciklirani papir je višefunkcionalni papir visokog kvaliteta napravljen od 30% recikliranih vlakana.

Poručivanje zaliha HP papira

Štampač je dizajniran da dobro funkcioniše sa većinom tipova kancelarijskih papira. Koristite HP papir za optimalni kvalitet štampanja.

Da biste naručili HP papire i drugu opremu, posetite lokaciju www.hp.com. Neki delovi HP Veb lokacije trenutno su dostupni samo na engleskom jeziku.

HP preporučuje čiste papire sa ColorLok logotipom za štampanje i kopiranje svakodnevnih dokumenata. Svi papiri sa ColorLok logotipom nezavisno su testirani da bi ispunili visoke standarde pouzdanosti i kvaliteta štampanja, kao i da bi proizveli dokumente sa jasnim, živim bojama, jačim crnim bojama i koji se suše brže od običnih čistih papira. Potražite papire sa ColorLok logotipom u različitim težinama i veličinama od najvećih proizvođača papira.

Saveti za izbor i korišćenje papira

Pratite sledeća uputstva da biste dobili najbolje rezultate.

- Ubacujte samo jedan po jedan tip papira u ležište za papir ili fotografije.
- Prilikom ubacivanja u ležišta, uverite se da je papir pravilno ubačen.
- Nemojte pretrpati ležište.
- Da biste sprečili zaglavljivanja papira, loš kvalitet štampanja i ostale probleme sa štampanjem, izbegavajte da ubacujete sledeći papir u ležište:
 - Obrasci iz više delova
 - Oštećeni, savijeni ili izgužvani medijumi
 - Medijumi sa isečenim delovima ili perforacijama
 - Medijumi koji imaju izrazitu teksturu, reljefni su ili dobro ne prihvataju mastilo
 - Medijumi koji su previše slabi ili se lako razvlače
 - Medijumi koji sadrže municiju za heftalice ili spajalice

Ubacivanje medijuma

Izaberite veličinu papira da biste nastavili.

Ubacivanje papira male veličine

1. Izvucite ležište za fotografije.

Ako ne vidite ležište za fotografije, izvadite izlazno ležište iz štampača.



2. Ubacite papir.

- Ubacite gomilu fotografskog papira u ležište za fotografije sa stranom za štampanje okrenutom nadole.



- Pomerajte fotografski papir ka unutra dok se ne zaustavi.

3. Vratite ležište za fotografije unutra.
4. Promenite ili zadržite postavke papira na ekranu štampača.

Ubacivanje papira pune veličine

1. Izvucite ležište za papir, pomerite vođice za širinu papira prema spolja i uklonite sve prethodno ubačene medijume.



2. Ubacite papir.

- Ubacite gomilu papira u ležište za papir tako da kraća strane bude okrenuta prema vama, a strana za štampanje nadole.
- Pomerajte papir ka unutra dok se ne zaustavi.
- Pomerajte vođice za širinu papira ka unutra dok se ne zaustave na ivicama papira.



3. Vratite ležište za papir unutra.

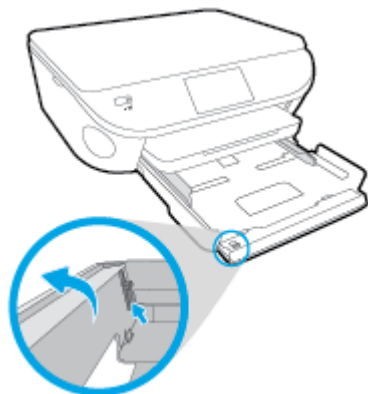
4. Promenite ili zadržite postavke papira na ekranu štampača.

Ubacivanje papira veličine Legal

1. Izvucite ležište za papir, pomerite vođice za širinu papira prema spolja i uklonite sve prethodno ubačene medijume.

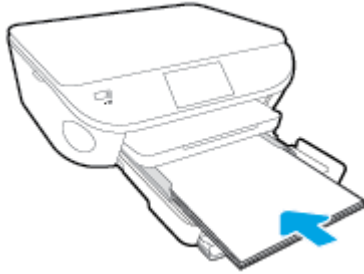


2. Otključajte i otvorite prednju stranu ležišta za papir.

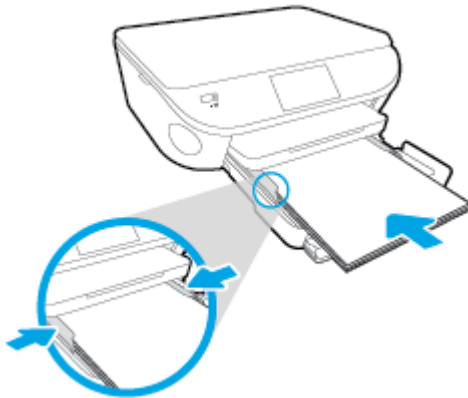


3. Ubacite papir.

- Ubacite gomilu papira u ležište za papir tako da kraća strane bude okrenuta prema vama, a strana za štampanje nadole.
- Pomerajte papir ka unutra dok se ne zaustavi.



- Pomerajte vođice za širinu papira ka unutra dok se ne zaustave na ivicama papira.



4. Vratite ležište za papir unutra.
5. Promenite ili zadržite postavke papira na ekranu štampača.

Ubacivanje koverata

1. Izvucite ležište za papir, pomerite vođice za širinu papira prema spolja i uklonite sve prethodno ubačene medijume.



2. Ubacivanje koverata
 - Postavite više koverata u središte ležišta za papir. Strana za štampanje treba da bude okrenuta nadole. Preklop treba da bude na levoj strani okrenut nagore.

- Gurajte svežanj koverata napred dok se ne zaustavi.



- Povucite vođice za širinu papira unutra prema gomili koverata dok se ne zaustave.
3. Vratite ležište za papir unutra.
 4. Promenite ili zadržite postavke papira na ekranu štampača.

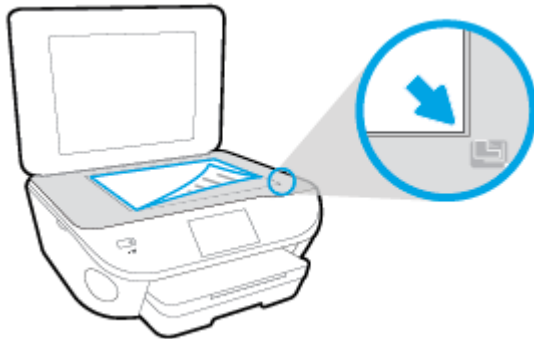
Ubacivanje originala

Ubacivanje originala na staklo skenera

1. Podignite poklopac skenera.



2. Postavite original odštampanom stranom nadole u prednji desni ugao stakla.



3. Zatvorite poklopac skenera.

Otvorite softver HP štampača (Windows)


Nakon instaliranja HP softvera štampača, izvršite neku od sledećih radnji u zavisnosti od vašeg operativnog sistema:

- **Windows 8,1:** Kliknite na strelicu nadole u donjem levom uglu početnog ekrana, a zatim izaberite ime štampača.
- **Windows 8:** Na početnom ekranu kliknite desnim tasterom miša na praznu oblast, na traci sa aplikacijama izaberite stavku **Sve aplikacije**, a zatim izaberite ime štampača.
- **Windows 7, Windows Vista i Windows XP:** Na radnoj površini računara kliknite na dugme **Start** (Početak), izaberite stavku **All Programs** (Svi programi), izaberite stavku **HP** (HP), kliknite na fasciklu za štampač, a zatim izaberite ikonu sa imenom štampača.

Režim spavanja

- Upotreba napajanja je smanjena dok se štampač nalazi u režimu spavanja.
- Štampač će posle početnog podešavanja ući u režim spavanja nakon pet minuta neaktivnosti.
- Vreme do ulaska u režim spavanja može da se promeni sa kontrolne table.

Podešavanje vremena za režim spavanja

1. Na početnom ekranu dodirnite  (Podešavanje).
2. Dodirnite stavku **Željene opcije**.
3. Pomerajte se kroz opcije, a zatim dodirnite **Režim spavanja**.
4. Dodirnite stavke **After 5 minutes** (Nakon 5 minuta), **After 10 minutes** (Nakon 10 minuta) ili **After 15 minutes** (Nakon 15 minuta).

Automatsko isključivanje

Automatsko isključivanje je podrazumevano automatski omogućeno kad uključite štampač. Kada je Automatsko isključivanje omogućeno, štampač će se automatski isključiti nakon 2 sata neaktivnosti kako bi se smanjila potrošnja energije. **Automatsko isključivanje potpuno isključuje štampač, tako da morate ponovo da ga uključite koristeći dugme Uključeno.** Čak i kada je postavka Automatsko isključivanje onemogućena, štampač prelazi u režim spavanja posle 5 minuta neaktivnosti da bi doprineo smanjenoj potrošnji energije.

Postavku Automatsko isključivanje možete promeniti sa kontrolne table

Promena postavke Automatsko isključivanje

1. Na prikazu štampača, na ekranu Početak izaberite stavku **Željene opcije**.



NAPOMENA: Ako ne vidite ekran Početak, pritisnite dugme **Početak**.

2. U meniju **Željene opcije** izaberite stavku **Automatsko isključivanje**.
3. U meniju **Automatsko isključivanje** izaberite stavku **On** (Uključeno) ili **Off** (Isključeno), a zatim izaberite stavku **U redu** da biste potvrdili postavku.

Kada promenite postavku, štampač je zadržava.

Pristupačnost

Štampač obezbeđuje nekoliko funkcija koje ga čine pristupačnim za osobe sa umanjenim sposobnostima.

Vid

HP softver koji se dobija uz štampač pristupačan je za osobe sa oštećenim vidom ili slabim vidom tako što koristi opcije i funkcije pristupačnosti operativnog sistema. Softver takođe podržava većinu pomoćnih tehnologija kao što su čitači ekrana, čitači Brajeve azbuke i aplikacije za pretvaranje glasa u tekst. Za korisnike koje ne raspoznaju boje, obojena dugmad i kartice koji se koriste u HP softveru imaju jednostavne tekstualne oznake ili ikone koje saopštavaju odgovarajuću radnju.

Pokretnost

Za korisnike sa oštećenim motornim funkcijama, funkcije HP softvera mogu se izvršavati putem komandi na tastaturi. HP softver takođe podržava Windows opcije pristupačnosti kao što su lepljivi tasteri, preklopni tasteri, tasteri filtera i tasteri miša. Vratima štampača, dugmadima, ležištima za papir i vođicama za širinu papira mogu upravljati korisnici sa ograničenom snagom i dosegom.

Podrška

Više detalja o pristupačnosti ovog proizvoda i o posvećenosti preduzeća HP pristupačnosti proizvoda potražite na HP Veb lokaciji na adresi www.hp.com/accessibility.

Informacije o pristupačnosti za Mac OS X potražite na Apple Veb lokaciji na adresi www.apple.com/accessibility.

3 Štampanje

Većinom postavki štampanja automatski upravlja aplikacija softvera. Postavke menjajte ručno samo kada želite da promenite kvalitet štampanja, štamplate na određenom tipu papira ili koristite posebne funkcije.

Ovaj odeljak sadrži sledeće teme:

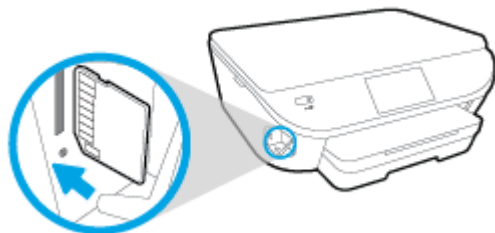
- [Štampanje fotografija](#)
- [Štampanje dokumenata](#)
- [Štampanje na obe strane \(dvostrano štampanje\)](#)
- [Štampanje pomoću funkcije AirPrint](#)
- [Štampanje uz upotrebu maksimalnog tpi-ja](#)
- [Saveti za uspešno štampanje](#)


Štampanje fotografija

Uverite se da je foto-papir ubačen u ležište za fotografije.

Štampanje fotografija sa memorijskog uređaja

1. Ubacite memorijski uređaj u slot.



2. Na ekranu štampača izaberite fotografiju koju želite da odštampate i dodirnite stavku **Nastavi**.
3. Navedite broj fotografija za štampanje.
4. Dodirnite (**Uredi**) da biste promenili svetlinu, izrezali ili rotirali izabranu fotografiju, odnosno dodirnite  (**Postavke štampanja**) da biste koristili funkcije kao što su **Uklanjanje efekta crvenih očiju** ili **Ispravljanje fotografija**.
5. Dodirnite **Nastavi** i pregledajte izabranu fotografiju.
6. Dodirnite dugme **Print** (Odštampaj) da biste počeli da štampate.

Štampanje fotografije iz softvera štampača

1. Iz softvera izaberite stavku **Print** (Odštampaj).
2. Uverite se da je štampač izabran.
3. Kliknite na dugme koje otvara dijalog **Properties** (Svojstva).
U zavisnosti od softverske aplikacije, ovo dugme će se zvati **Properties** (Svojstva), **Options** (Opcije), **Printer Setup** (Podešavanje štampača), **Printer Properties** (Svojstva štampača), **Printer** (Štampač) i **Preferences** (Željene opcije).
4. Izaberite odgovarajuće opcije.
 - Na kartici **Layout** (Raspored) izaberite položaj **Portrait** (Uspravno) ili **Landscape** (Položeno).
 - Na kartici **Paper/Quality** (Papir/kvalitet), sa padajuće liste **Media** (Medijum), i okviru **Tray Selection** (Izbor ležišta) izaberite odgovarajući tip papira, a zatim izaberite odgovarajući kvalitet štampanja u oblasti **Quality Settings** (Postavke kvaliteta).
 - Kliknite na dugme **Advanced** (Više opcija) i sa padajuće liste **Paper Size** (Veličina papira) izaberite odgovarajuću veličinu papira.

5. Kliknite na dugme **OK** (U redu) da biste se vratili u dijalog **Properties** (Svojstva).
6. Kliknite na dugme **OK** (U redu), a zatim u dijalogu **Print** (Štampanje) kliknite na dugme **Print** (Odšampaj) ili **OK** (U redu).



NAPOMENA: Kada se štampanje završi, uklonite neiskorišćeni foto-papir iz ležišta za fotografije. Uskladištite foto-papir da se ne bi naborao što bi pogoršalo kvalitet otiska.

Štampanje fotografija sa računara(OS X)

1. Ubacite papir u ležište. Za više informacija pogledajte [Ubacivanje medijuma na stranici 11](#).
2. U programu, u meniju **File** (Datoteka) odaberite stavku **Print** (Odšampaj).
3. Proverite da li je štampač izabran.
4. Podesite opcije štampanja.

Ako ne vidite opcije u dijalogu „Štampanje“, izaberite stavku **Prikaži detalje**.



NAPOMENA: Za štampač povezan putem USB veze dostupne su sledeće opcije. Lokacije opcija mogu da se razlikuju u zavisnosti od aplikacija.

- a. U iskačućem meniju **Paper Size** (Veličina papira) odaberite odgovarajuću veličinu papira.



NAPOMENA: Ako promenite stavku **Veličina papira**, uverite se da ste ubacili odgovarajući papir i na kontrolnoj tabli štampača postavite veličinu papira koja se podudara.

- b. Izaberite stavku **Orientation** (Položaj).
 - c. U iskačućem meniju odaberite stavku **Paper Type/Quality** (Tip/kvalitet papira), a zatim odaberite sledeće postavke:
 - **Paper Type** (Tip papira): Odgovarajući tip foto papira
 - **Quality** (Kvalitet): **Best** (Najbolji) ili **Maximum dpi** (Maksimalni broj tpi)
 - Kliknite na **Opcije za boje** trougao za otkrivanje i izaberite odgovarajuću opciju postavke **Photo Fix** (Popravka fotografije).
 - **Isključeno:** ne primenjuje promene na sliku.
 - **Osnovno:** automatski fokusira sliku; umereno prilagođava oštrinu slike.
5. Izaberite i druge željene postavke štampanja, a zatim kliknite na dugme **Print** (Odšampaj).

Štampanje dokumenata

Uverite se da je papir ubačen u ležište za papir.

Da biste odštampali dokument

1. Iz softvera izaberite stavku **Print** (Odštampaj).

2. Uverite se da je štampač izabran.

3. Kliknite na dugme koje otvara dijalog **Properties** (Svojstva).

U zavisnosti od softverske aplikacije, ovo dugme će se zvati **Properties** (Svojstva), **Options** (Opcije), **Printer Setup** (Podešavanje štampača), **Printer Properties** (Svojstva štampača), **Printer** (Štampač) i **Preferences** (Željene opcije).

4. Izaberite odgovarajuće opcije.

- Na kartici **Layout** (Raspored) izaberite položaj **Portrait** (Uspravno) ili **Landscape** (Položeno).
- Na kartici **Paper/Quality** (Papir/kvalitet), sa padajuće liste **Media** (Medijum), i okviru **Tray Selection** (Izbor ležišta) izaberite odgovarajući tip papira, a zatim izaberite odgovarajući kvalitet štampanja u oblasti **Quality Settings** (Postavke kvaliteta).
- Kliknite na dugme **Advanced** (Više opcija) i sa padajuće liste **Paper Size** (Veličina papira) izaberite odgovarajuću veličinu papira.

5. Kliknite na dugme **OK** (U redu) da biste zatvorili dijalog **Properties** (Svojstva).

6. Kliknite na dugme **Print** (Odštampaj) ili **OK** (U redu) da biste počeli da štampate.

Štampanje dokumenata (OS X)


1. Ubacite papir u ležište. Za više informacija pogledajte [Ubacivanje medijuma na stranici 11](#).

2. U programu, u meniju **File** (Datoteka) odaberite stavku **Print** (Odštampaj).


3. Proverite da li je štampač izabran.

4. Navedite svojstva stranice.

Ako ne vidite opcije u dijalogu „Štampanje“, izaberite stavku **Prikaži detalje**.

 **NAPOMENA:** Za štampač povezan putem USB veze dostupne su sledeće opcije. Lokacije opcija mogu da se razlikuju u zavisnosti od aplikacija.

- Odaberite veličinu papira.

 **NAPOMENA:** Ako promenite stavku **Veličina papira**, uverite se da ste ubacili odgovarajući papir i na kontrolnoj tabli štampača postavite veličinu papira koja se podudara.

- Izaberite položaj.
- Unesite procenat podešavanja razmere.

5. Kliknite na dugme **Print** (Odštampaj).



NAPOMENA: Ako odštampani dokumenti nisu poravnati sa marginama papira, uverite se da ste izabrali tačan jezik i region. Na ekranu štampača izaberite stavku **Settings** (Postavke), a zatim izaberite stavku **Preferences** (Željene postavke). Izaberite jezik, a zatim region u okviru navedenih opcija. Tačne vrednosti za postavke jezika/regiona obezbeđuju štampaču odgovarajuće podrazumevane postavke veličine papira.

Štampanje na obe strane (dvostrano štampanje)


Štampanje na obe strane stranice

Na obe strane na listu papira možete štampati automatski pomoću mehanizma za automatsko dvostrano štampanje (dupleksera).


1. Iz softvera izaberite stavku **Print** (Odštampaj).
2. Uverite se da je štampač izabran.
3. Kliknite na dugme koje otvara dijalog **Properties** (Svojstva).

U zavisnosti od aplikacije softvera, ovo dugme će se zvati **Properties** (Svojstva), **Options** (Opcije), **Printer Setup** (Podešavanje štampača), **Printer Properties** (Svojstva štampača), **Printer** (Štampač) ili **Preferences** (Željene opcije).

4. Izaberite odgovarajuće opcije.
 - Na kartici **Raspored** izaberite položaj **Uspravno** ili **Položeno** i izaberite stavku **Okreni po dugoj ivici** ili **Okreni po kratkoj ivici** sa padajuće liste **Štampanje na obe strane**.
 - Na kartici **Paper/Quality** (Papir/kvalitet), sa padajuće liste **Media** (Medijum), i okviru **Tray Selection** (Izbor ležišta) izaberite odgovarajući tip papira, a zatim izaberite odgovarajući kvalitet štampanja u oblasti **Quality Settings** (Postavke kvaliteta).
 - Kliknite na dugme **Advanced** (Više opcija) i u oblasti **Paper/Output** (Papir/izlaz), sa padajuće liste **Paper Size** (Veličina papira) izaberite odgovarajuću veličinu papira.

 **NAPOMENA:** Ako promenite stavku **Veličina papira**, uverite se da ste ubacili odgovarajući papir i na kontrolnoj tabli štampača postavite veličinu papira koja se podudara.

5. Kliknite na dugme **OK** (U redu) da biste odštampali.

 **NAPOMENA:** Kada se jedna stranica dokumenta odštampa, sačekajte da štampač automatski ponovo ubaci papir da bi se odštampala druga strana. Ne morate ništa da radite.

Štampanje na obe strane stranice(OS X)

1. U programu, u meniju **File** (Datoteka) odaberite stavku **Print** (Odštampaj).
2. U dijalogu „Print“ (Štampanje), u iskačućem meniju izaberite stavku **Layout** (Raspored).
3. Odaberite tip povezivanja koji želite za dvostrane stranice i kliknite na dugme **Print** (Odštampaj).

Štampanje pomoću funkcije AirPrint

Štampanje pomoću Apple funkcije AirPrint podržano je za iOS 4.2 i Mac OS X 10.7 ili novije verzije. Koristite AirPrint da biste na štampaču štampali bežično sa uređaja iPad (iOS 4.2), iPhone (3GS ili novija verzija) ili iPod touch (treća generacija ili novija verzija) u sledećim mobilnim aplikacijama:

- Pošta
- Fotografije
- Safari
- Podržane aplikacije nezavisnih proizvođača, na primer Evernote

Da biste koristili AirPrint, uverite se u sledeće:

- Štampač i Apple uređaj moraju da budu povezani sa istom mrežom kao uređaj sa omogućenom funkcijom AirPrint. Za više informacija o korišćenju funkcije AirPrint i o tome koji su HP proizvodi kompatibilni sa funkcijom AirPrint, idite na www.hp.com/go/mobileprinting.
- Ubacite papir koji se podudara sa postavkama papira na štampaču.

Štampanje uz upotrebu maksimalnog tpi-ja

Koristite režim maksimalnog broja tačaka po inču (tpi) da biste odštampali jasne slike velikog kvaliteta na foto-papiru.

Štampanje sa maksimalnim brojem tpi traje duže od štampanja sa drugim postavkama i zahteva veliku količinu prostora na disku.

Štampanje u režimu maksimalnog broja tpi

1. Iz softvera izaberite stavku **Print** (Odštampaj).
2. Uverite se da je štampač izabran.
3. Kliknite na dugme koje otvara dijalog **Properties** (Svojstva).
U zavisnosti od softverske aplikacije, ovo dugme će se zvati **Properties** (Svojstva), **Options** (Opcije), **Printer Setup** (Podešavanje štampača), **Printer Properties** (Svojstva štampača), **Printer** (Štampač) i **Preferences** (Željene opcije).
4. Izaberite karticu **Paper/Quality** (Papir/kvalitet).
5. Sa padajuće liste **Media** (Medijum) izaberite odgovarajući tip papira i kvalitet štampanja.
6. Kliknite na dugme **Advanced** (Više opcija).
7. U oblasti **Printer Features** (Funkcije štampača), sa padajuće liste **Print in Max DPI** (Odštampaj sa maksimalnim brojem TPI) izaberite stavku **Yes** (Da).
8. Sa padajuće liste **Paper Size** (Veličina papira) izaberite odgovarajuću veličinu papira.
9. Kliknite na dugme **OK** (U redu) da biste zatvorili napredne opcije.
10. Na kartici **Layout** (Raspored) potvrdite stavku **Orientation** (Položaj), a zatim kliknite na dugme **OK** (U redu) da biste odštampali.

Štampanje uz maksimalan tpi(OS X)

1. U programu, u meniju **File** (Datoteka) odaberite stavku **Print** (Odštampaj).
2. Proverite da li je štampač izabran.
3. Podesite opcije štampanja.

Ako ne vidite opcije u dijalogu „Štampanje“, izaberite stavku **Prikaži detalje**.



NAPOMENA: Za štampač povezan putem USB veze dostupne su sledeće opcije. Lokacije opcija mogu da se razlikuju u zavisnosti od aplikacija.

- a. U iskaćućem meniju **Paper Size** (Veličina papira) odaberite odgovarajuću veličinu papira.



NAPOMENA: Ako promenite stavku **Veličina papira**, uverite se da ste ubacili odgovarajući papir i na kontrolnoj tabli štampača postavite veličinu papira koja se podudara.

- b. U iskaćućem meniju odaberite stavku **Paper Type/Quality** (Tip/kvalitet papira), a zatim odaberite sledeće postavke:

- **Paper Type** (Tip papira): Odgovarajući tip papira
 - **Quality** (Kvalitet): **Maksimalni broj tpi**
4. Izaberite i druge željene postavke štampanja, a zatim kliknite na dugme **Print** (Odšampaj).

Saveti za uspešno štampanje


Koristite sledeće savete da biste uspešno štampanje.

Saveti za štampanje sa računara

Za više informacija o štampanju dokumenata, fotografija ili koverti sa računara koristite sledeće veze za uputstva specifična za operativni sistem.

- Saznajte kako da štamplate fotografije sačuvane na računaru. [Kliknite ovde da biste potražili više informacija na mreži.](#)
- Saznajte kako da štamplate koverti sa računara. [Kliknite ovde da biste potražili više informacija na mreži.](#)

Saveti za mastilo i papir

- Koristite originalne HP kertridže. Originalni HP kertridži dizajnirani su i testirani sa HP štampačima u cilju lakšeg stalnog dobijanja odličnih rezultata.
- Uverite se da kertridži imaju dovoljno mastila. Da biste prikazali procenjene nivoe mastila, dodirnite  (**Mastilo**) na početnom ekranu.

Da biste saznali savete u vezi sa radom sa kertridžima, više informacija potražite u odeljku [Saveti za rad sa kertridžima na stranici 58.](#)

- Ubacite svežanj papira, a ne samo jednu stranicu. Koristite čist i ravan papir iste veličine. Uverite se da ste istovremeno ubacili samo jedan tip papira.
- Podesite vođice za širinu papira na ležištu za papir da bi čvrsto prionule uz sve papire. Uverite se da vođice za širinu papira ne savijaju papir u ležištu za papir.
- Podesite kvalitet štampe i veličinu papira u skladu sa tipom i veličinom papira ubačenog u ležište za papir.

Saveti u vezi sa postavkama štampača

- Na kartici **Paper/Quality** (Papir/kvalitet), sa padajuće liste **Media** (Medijum), i okviru **Tray Selection** (Izbor ležišta) izaberite odgovarajući tip papira, a zatim izaberite odgovarajući kvalitet štampanja u oblasti **Quality Settings** (Postavke kvaliteta).
- Sa padajuće liste **Paper Size** (Veličina papira), u dijalogu **Advanced Options** (Napredne opcije) izaberite odgovarajuću veličinu papira. Pristupite dijalogu **Advanced Options** (Napredne opcije) tako što ćete kliknuti na dugme **Advanced** (Više opcija) na kartici **Layout** (Raspored) ili **Paper/Quality** (Papir/kvalitet).
- Da biste promenili podrazumevane postavke štampanja, izaberite stavku **Print & Scan (Štampanje i skeniranje)**, a zatim u softveru štampača izaberite stavku **Set Preferences** (Podesi željene opcije).

U zavisnosti od operativnog sistema, uradite nešto od sledećeg da biste otvorili softver štampača:

- **Windows 8,1:** Kliknite na strelicu nadole u donjem levom uglu početnog ekrana, a zatim izaberite ime štampača.
- **Windows 8:** Na ekranu **Start** (Početak) kliknite desnim tasterom miša na praznu površinu na ekranu, na traci sa aplikacijama izaberite stavku **All Apps** (Sve aplikacije), a zatim kliknite na ikonu sa imenom štampača.
- **Windows 7, Windows Vista i Windows XP:** Na radnoj površini računara kliknite na dugme **Start**, izaberite stavku **All Programs** (Svi programi), izaberite stavku **HP**, izaberite stavku **HP ENVY 5640 series**, a zatim izaberite stavku **HP ENVY 5640 series**.
- Ako želite da odštampate crno-beli dokument samo pomoću crnog mastila, kliknite na dugme **Advanced** (Više opcija). U padajućem meniju **Print in Grayscale** (Odštampaj u skali sivih tonova) izaberite stavku **Black Ink Only** (Samo crno mastilo), a zatim kliknite na dugme **OK** (U redu).

Saveti u vezi sa postavkama štampača

- U dijalogu „Print“ (Štampanje) koristite iskačući meni **Paper Size** (Veličina papira) da biste izabrali veličinu papira koji je ubačen u štampač.
- U dijalogu „Print“ (Štampanje) odaberite iskačući meni **Paper/Quality** (Papir/kvalitet) i izaberite odgovarajući tip papira i kvalitet.
- Ako želite da odštampate crno-beli dokument koristeći samo crno mastilo, iz iskačućeg menija odaberite stavku **Paper Type/Quality** (Tip/kvalitet papira), a zatim iz iskačućeg menija „Color“ (Boja) izaberite stavku **Grayscale** (Skala sivih tonova).

Napomene

- Originalni HP kertridži sa mastilom dizajnirani su i testirani sa HP štampačima i papirom u cilju lakšeg stalnog dobijanja odličnih rezultata.



NAPOMENA: HP ne može da garantuje za kvalitet ili pouzdanost opreme koja nije HP. Servisiranje ili popravke proizvoda koji su rezultat korišćenja opreme koja nije HP neće biti pokriveni garancijom.

Ako verujete da ste kupili originalne HP kertridže sa mastilom, idite na lokaciju:

www.hp.com/go/anticounterfeit

- Upozorenja i indikatori nivoa mastila pružaju procene samo za svrhe planiranja.



NAPOMENA: Kada dobijete poruku upozorenja da ponestaje mastila, razmislite da pripremite zamenu za kertridž kako biste izbegli moguća odlaganja štampanja. Ne morate da zamenite kertridže dok kvalitet štampanja ne postane neprihvatljiv.

- Postavke softvera izabrane u upravljačkom programu za štampu odnose se samo na štampanje, a ne i na kopiranje ili skeniranje.
- Dokument možete da odštampate na obe strane papira.

4 Korišćenje Veb usluga

- [Šta su to Veb usluge?](#)
- [Podešavanje Veb usluga](#)
- [Štampanje pomoću funkcije HP ePrint](#)
- [Korišćenje usluge HP stavke za štampanje](#)
- [Korišćenje Veb lokacije HP povezano](#)
- [Uklanjanje Veb usluga](#)
- [Saveti za korišćenje Veb usluga](#)

Šta su to Veb usluge?

ePrint

- **ePrint** je besplatna usluga kompanije HP koja vam omogućava da štampate na štampaču omogućenom za HP ePrint u bilo kom trenutku i na bilo kom mestu. To je podjednako jednostavno kao i slanje e-poruke na e-adresu koja se dodeljuje štampaču kada na njemu omogućite Veb usluge. Nisu potrebni nikakvi posebni upravljački programi i softver. Ako možete da pošaljete e-poruku, možete da štampate sa bilo koje lokacije pomoću funkcije **ePrint**.

Kada se prijavite za nalog na lokaciji HP povezano (www.hpconnected.com), možete se prijaviti da biste prikazali status **ePrint** posla, upravljali **ePrint** redosledom štampača, kontrolisali ko može da koristi **ePrint** e-adresu štampača za štampanje i dobili pomoć za **ePrint**.

HP stavke za štampanje

- HP stavke za štampanje omogućavaju vam da jednostavno pronađete i odštampate unapred oblikovani veb sadržaj direktno sa štampača. Takođe možete skenirati i uskladištiti dokumente u digitalnom obliku na Vebu.

HP stavke za štampanje pružaju širok opseg sadržaja, od kupona za skladištenje do porodičnih aktivnosti, vesti, putovanja, sportova, kuvanja, fotografija i još mnogo toga. Možete čak i da prikazete i odštampate slike na mreži sa popularnih lokacija sa fotografijama.

Određene HP stavke za štampanje vam takođe omogućavaju da planirate isporuku sadržaja aplikacije na štampač.

Unapred oblikovan sadržaj posebno dizajniran za štampač znači da neće biti odsečenog teksta i slika ni suvišnih stranica sa samo jednim redom teksta. Na nekim štampačima postavke kvaliteta papira i štampanja možete odabrati i na ekranu pregleda pre štampanja.


Podešavanje Veb usluga


Pre nego što podesite veb usluge, proverite da li je štampač povezan sa internetom putem bežične veze.

Da biste podesili Veb usluge, koristite jedan od sledećih metoda:

Podešavanje veb usluga pomoću kontrolne table štampača

1. Na ekranu kontrolne table štampača dodirnite stavku **Podešavanje**.
2. Dodirnite stavku **Podešavanje veb usluga**.
3. Dodirnite dugme **Prihvati** da biste prihvatili uslove korišćenja veb usluga i omogućili veb usluge.
4. Na ekranu **Automatsko ažuriranje** dodirnite dugme **Da** da biste omogućili štampaču da automatski proveriti i instalira ispravke proizvoda.


 **NAPOMENA:** Ako je ispravka štampača dostupna, štampač preuzima i instalira ispravku, a zatim se ponovo pokreće. Morate da ponovite uputstva od 1. koraka da biste podesili uslugu **ePrint**.


 **NAPOMENA:** Ako budete upitani za proxy postavke i ako mreža koristi proxy postavke, pratite uputstva na ekranu da biste podesili proxy server. Ako nemate podatke o proxy serveru, obratite se administratoru mreže ili osobi koja je podesila mrežu.

5. Kada je štampač povezan na server, štampač štampa list sa informacijama. Pratite uputstva na listu sa informacijama da biste završili podešavanje.

Podešavanje veb usluga pomoću ugrađenog veb servera

1. Otvorite EWS. Za više informacija pogledajte [Otvaranje ugrađenog veb servera na stranici 67](#).
2. Kliknite na karticu **Veb usluge**.
3. U odeljku **Postavke usluga na Vebu**, kliknite na dugme **Podešavanje** (Podešavanje), kliknite na dugme **Continue** (Nastavi) i pratite uputstva na ekranu da biste prihvatili uslove korišćenja.
4. Ako budete upitani, odaberite da omogućite štampač da proveriti i instalira ispravke štampača.

 **NAPOMENA:** Ako je ispravka štampača dostupna, štampač preuzima i instalira ispravku, a zatim se ponovo pokreće. Ponovite uputstva od 1. koraka da biste podesili uslugu **ePrint**.


 **NAPOMENA:** Ako budete upitani za proxy postavke i ako mreža koristi proxy postavke, pratite uputstva na ekranu da biste podesili proxy server. Ako nemate podatke o proxy serveru, obratite se administratoru mreže ili osobi koja je podesila mrežu.


5. Kada je štampač povezan na server, štampač štampa list sa informacijama. Pratite uputstva na listu sa informacijama da biste završili podešavanje.

Podešavanje veb usluga pomoću HP softvera za štampač (Windows)

1. Otvorite softver HP štampača. Za više informacija pogledajte [Otvorite softver HP štampača \(Windows\) na stranici 16](#).
2. U prozoru koji se pojavi dvaput kliknite na **Print & Scan (Štampanje i skeniranje)** i izaberite **Povezivanje štampača sa vebom** u okviru „Štampanje“. Otvara se matična stranica štampača (ugrađeni veb server).

3. Kliknite na karticu **Veb usluge**.
4. U odeljku **Postavke usluga na Vebu**, kliknite na dugme **Podešavanje** (Podešavanje), kliknite na dugme **Continue** (Nastavi) i pratite uputstva na ekranu da biste prihvatili uslove korišćenja.
5. Ako budete upitani, odaberite da omogućite štampač da proveri i instalira ispravke štampača.

 **NAPOMENA:** Ako je ispravka štampača dostupna, štampač preuzima i instalira ispravku, a zatim se ponovo pokreće. Morate da ponovite uputstva od 1. koraka da biste podesili uslugu **ePrint**.

 **NAPOMENA:** Ako budete upitani za proxy postavke i ako mreža koristi proxy postavke, pratite uputstva na ekranu da biste podesili proxy server. Za više informacija obratite se administratoru mreže ili osobi koja je podesila mrežu.

6. Kada je štampač povezan na server, štampač štampa list sa informacijama. Pratite uputstva na listu sa informacijama da biste završili podešavanje.

Štampanje pomoću funkcije HP ePrint

HP ePrint je besplatna usluga preduzeća HP koja vam omogućava da štampate na HP ePrint štampaču na bilo kom mestu na koje možete da pošaljete e-poruku. Jednostavno pošaljite dokumente i fotografije na e-adresu dodeljenu štampaču kada omogućite Veb usluge. Nisu potrebni dodatni upravljački programi niti softver.


- Štampač mora da ima bežičnu mrežnu vezu sa Internetom. Nećete moći da koristite HP ePrint preko USB veze sa računarom.
- Prilozi će se možda odštampati drugačije od onoga kako izgledaju u softverskom programu u kom ste ih kreirali, u zavisnosti od originalni fontova i opcija rasporeda koje ste koristili.
- Besplatne ispravke proizvoda su obezbeđene uz HP ePrint. Neke ispravke mogu biti obavezne da bi se omogućila određena funkcionalnost.

Kada se upišete za nalog na lokaciji HP Connected (www.hpconnected.com), možete se prijaviti da biste prikazali status ePrint zadatka, upravljali ePrint redosledom štampača, kontrolisali ko može da koristi ePrint e-adresu štampača za štampanje i dobili pomoć za ePrint.


Da biste mogli da koristite ePrint, uverite se u sledeće:


- Štampač je povezan sa aktivnom mrežom koja obezbeđuje pristup Internetu.
- Veb usluge su uključene. Ako nisu, bićete upitani da ih uključite.


Za ePrint dokumenta sa bilo kog mesta

1. Omogućite Veb usluge.
 - a. Na početnom ekranu dodirnite ikonu  (ePrint).
 - b. Prihvatite uslove korišćenja i sledite uputstva na ekranu da biste omogućili Veb usluge.
 - c. Odštampajte stranicu sa informacijama o usluzi ePrint i sledite uputstva na stranici da biste se prijavili za ePrint nalog.
2. Pronađite svoju ePrint e-adresu.
 - a. Dodirnite ikonu **ePrint** na početnom ekranu. Videćete meni **Web Services Settings** (Postavke Veb usluga) na ekranu štampača.
 - b. E-adresa štampača pojavljuje se u meniju **Web Services Settings** (Postavke Veb usluga).
3. Pošaljite e-poštom dokument za štampanje štampaču.
 - a. Kreirajte novu e-poruku i priložite dokument za štampanje.
 - b. Pošaljite e-poruku na e-adresu štampača.

Štampač štampa priloženi dokument.

 **NAPOMENA:** ePrint server ne prihvata zadatke štampanja e-poruka ako je u polja „Za“ ili „Cc“ uključeno više e-adresa. U polje „Za“ unesite samo HP ePrint e-adresu. Nemojte unositi dodatne e-adrese u ostala polja.

 **NAPOMENA:** E-poruka će biti odštampana čim bude primljena. Kao i kod svake e-poruke, ne postoje garancije kada će i da li će biti primljena. Status štampanja možete da proverite na lokaciji HP Connected (www.hpconnected.com).

 **NAPOMENA:** Dokumenti odštampani pomoću usluge **ePrint** mogu izgledati drugačije od originala. Stil, oblikovanje i tok teksta mogu da se razlikuju od originalnog dokumenta. Preporučujemo da dokumente za koje je potrebno štampanje boljeg kvaliteta (kao što su pravni dokumenti) odštamplate iz softverske aplikacije na računaru, u kojoj ćete imati više kontrole nad izgledom otiska.

 [Kliknite ovde da biste pogledali više informacija na Internetu.](#)

Korišćenje usluge HP stavke za štampanje

Štampajte stranice sa Veba bez upotrebe računara tako što ćete podesiti HP stavke za štampanje, besplatnu uslugu preduzeća HP. Možete da štampate stranice za bojenje, kalendare, slagalice, recepte, mape i drugo, u zavisnosti od aplikacija koje su dostupne u vašoj zemlji/regionu.

Više informacija, kao i određene odredbe i uslove potražite na Veb lokaciji HP povezano: www.hpconnected.com.



Korišćenje Veb lokacije HP povezano

Koristite besplatnu HP HP povezano Veb lokaciju da biste podesili povećanu bezbednost za HP ePrint i navedite e-adrese kojima je dozvoljeno da šalju e-poštu na vaš štampač. Takođe možete da dobijete ispravke proizvoda, više aplikacija i druge besplatne usluge.

Više informacija, kao i određene odredbe i uslove potražite na Veb lokaciji HP povezano: www.hpconnected.com.

Uklanjanje Veb usluga

Uklanjanje veb usluga

1. Na ekranu kontrolne table štampača dodirnite  (ePrint), a zatim dodirnite  (Postavke veb usluga).
2. Dodirnite stavku **Remove Web Services** (Ukloni Veb usluge).

Saveti za korišćenje Veb usluga

Koristite sledeće savete da biste štampali aplikacije i koristili HP ePrint.

Saveti za štampanje aplikacija i korišćenje HP ePrint

- Saznajte kako da delite fotografije na mreži i naručite štampanje. [Kliknite ovde da biste potražili više informacija na mreži.](#)
- Saznajte više o aplikacijama za jednostavno i lako štampanje recepata, kupona i drugog sadržaja sa Veba. [Kliknite ovde da biste potražili više informacija na mreži.](#)



5 Kopiranje i skeniranje

- [Kopiranje dokumenata](#)
- [Skeniranje](#)
- [Saveti za uspešno kopiranje i skeniranje](#)


Kopiranje dokumenata


Meni **Copy** (Kopiranje) na ekranu štampača vam omogućava da lako izaberete broj kopija i boju odnosno crno-belu postavku za kopiranje na običnom papiru. Takođe lako možete pristupiti naprednim postavkama, kao što su promena tipa i veličine papira, prilagođavanje zatamnjenosti kopije i promena veličine kopije.


Pravljenje jednostrane kopije

1. Postavite original odštampanom stranom nadole u prednji desni ugao stakla skenera.
2. Navedite broj kopija i postavke.
 - Na početnom ekranu dodirnite stavku **Kopiranje**. Lakim udarcima odredite željeni broj kopija.
 - Ako je vrednost za opciju **2-Sided** (Dvostrano) **1:2**, dodirnite da biste izabrali **1:1**.
 - Dodirnite stavku  (**Postavke**) da biste naveli veličinu papira, tip papira, kvalitet ili druge postavke.
 - Dodirnite stavku  (**Back**) (Nazad) da biste se vratili na ekran „Kopiranje“.
3. Dodirnite stavku **Crno** ili **U boji** da biste započeli kopiranje.

Pravljenje dvostrane kopije

1. Postavite original odštampanom stranom nadole u prednji desni ugao stakla skenera.
2. Navedite broj kopija i postavke.
 - Na početnom ekranu dodirnite stavku **Kopiranje**. Lakim udarcima odredite željeni broj kopija.
 - Ako je vrednost za opciju **2-Sided** (Dvostrano) **1:1**, dodirnite da biste izabrali **1:2**.
 - Dodirnite stavku  (**Settings**) (Postavke), pomerajte se kroz opcije, a zatim dodirnite stavku **Resize** (Promeni veličinu) da biste se uverili da je izabrana opcija **Actual** (Stvarna).

 **NAPOMENA:** Funkcija „2-Sided“ (Dvostrano) ne radi ako je izabrana opcija **Fit to Page** (Uklopi na stranicu).

 - Na ekranu **Settings** (Postavke) navedite veličinu papira, tip papira, kvalitet ili druge postavke.
 - Dodirnite stavku  (**Back**) (Nazad) da biste se vratili na ekran „Kopiranje“.
3. Dodirnite stavku **Crno** ili **U boji** da biste započeli kopiranje.
4. Kada budete upitani, ubacite drugi original i dodirnite stavku **U redu**.

Skeniranje

Možete da skenirate dokumente, fotografije i druge tipove papira i pošaljete ih na veći broj odredišta, na primer na računar ili primaocu e-pošte.

Prilikom skeniranja dokumenata pomoću HP softvera za štampač, možete skenirati u formatu koji može da se pretražuje i uređuje.



NAPOMENA: Neke funkcije skeniranja dostupne su tek pošto instalirate HP softver štampača.

- [Skeniranje na računar](#)
- [Skeniranje na memorijski uređaj](#)
- [Skeniraj u e-poštu](#)
- [Skeniranje pomoću funkcije Webscan](#)

Skeniranje na računar

Pre skeniranja na računaru, uverite se da već imate instaliran HP preporučeni softver za štampač. Štampač i računar moraju biti povezani i uključeni.

Pored toga, na Windows računarima softver štampača mora da se pokrene pre skeniranja.

Omogućavanje skeniranja u funkciji računara (Windows)

Skeniranje u funkciji računara podrazumevano je omogućeno u fabrici. Pratite ova uputstva ako je funkcija onemogućena, a vi želite ponovo da je omogućite.

1. Otvorite softver HP štampača.
2. Idite u odeljak **Skeniranje**.
3. Izaberite stavku **Upravljač skeniranjem na računaru**.
4. Izaberite stavku **Omogući**.

Omogućavanje skeniranja u funkciji računara (OS X)

Skeniranje u funkciji računara podrazumevano je omogućeno u fabrici. Pratite ova uputstva ako je funkcija onemogućena, a vi želite ponovo da je omogućite.

1. Otvorite HP Utility.
2. U okviru **Postavke skeniranja** izaberite stavku **Skeniranje na računaru**.
3. Uverite se da je izabrana opcija **Omogući skeniranje na računaru**.

Skeniranje originala sa kontrolne table štampača

1. Postavite original odštampanom stranom nadole u prednji desni ugao stakla skenera.
2. Dodirnite stavku **Skeniranje**, a zatim izaberite **Computer** (Računar).
3. Dodirnite računar na koji želite da skenirate.

4. Odaberite željeni tip prečice za skeniranje.
5. Dodirnite stavku **Počni skeniranje**.

Skeniranje originala iz HP softvera štampača (Windows)

1. Postavite original odštampanom stranom nadole u prednji desni ugao stakla skenera.
2. Izaberite karticu **Print & Scan (Štampanje i skeniranje)**.
3. U oblasti **Skeniranje** kliknite na **Skeniraj dokument ili fotografiju**.
4. U priručnom meniju izaberite željeni tip skeniranja i izaberite stavku **Scan (Skeniraj)**.

 **NAPOMENA:** Ako je izabrana opcija **Prikaži pregled pre skeniranja**, možete da napravite podešavanja skenirane slike na ekranu pregleda.

5. Izaberite stavku **Save (Sačuvaj)** ako želite da aplikacija ostane otvorena za drugo skeniranje ili izaberite stavku **Done (Gotovo)** da biste izašli iz aplikacije.
6. Kliknite na dugme **Skeniranje**.

Kada se skenirana slika sačuva, Windows Explorer otvara direktorijum u kom je sačuvana skenirana slika.

Skeniranje originala iz HP softvera štampača(OS X)

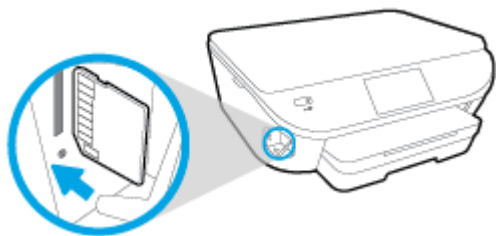
1. Otvorite HP Scan.
HP Scan se nalazi u fascikli **Applications/Hewlett-Packard** (Aplikacije/Hewlett-Packard) na najvišem nivou čvrstog diska.
2. Odaberite željeni tip profila skeniranja i pratite uputstva na ekranu.

Skeniranje na memorijski uređaj

Na memorijsku karticu ili USB fleš disk možete skenirati direktno sa kontrolne table štampača bez korišćenja računara ili HP softvera koji ste dobili uz štampač.

Skeniranje originala na memorijski uređaj sa kontrolne table štampača

1. Postavite original odštampanom stranom nadole u prednji desni ugao stakla skenera.
2. Ubacite memorijski uređaj.



3. Dodirnite stavku **Skeniranje**, a zatim izaberite **Memory Device (Memorijski uređaj)**.
4. Izvršite promene u opcijama skeniranja po potrebi.
5. Dodirnite stavku **Počni skeniranje**.

Skeniraj u e-poštu

Aplikacija „Skeniranje u e-poštu“ vam dozvoljava da brzo skenirate fotografije ili dokumente i pošaljete ih e-poštom navedenim primaocima direktno sa HP e-All-in-One štampača. Možete da podesite svoje e-adrese, prijavite se u svoje naloge pomoću datih PIN kodova, a zatim skenirate dokumente i pošaljete ih e-poštom.

Ovaj odeljak sadrži sledeće teme:

- [Podešavanje funkcije „Skeniranje u e-poštu“](#)
- [Korišćenje funkcije „Skeniranje u e-poštu“](#)
- [Promena postavki naloga](#)

Podešavanje funkcije „Skeniranje u e-poštu“

Da biste podesili „Skeniranje u e-poštu“

1. Dodirnite stavku **Skeniraj**, a zatim izaberite stavku **E-pošta**.
2. Na ekranu **dobrodošlice** dodirnite stavku **Nastavi**.
3. Dodirnite unutar polja **E-pošta**: da biste uneli svoju e-adresu, a zatim dodirnite stavku **Gotovo**.
4. Dodirnite stavku **Nastavi**.
5. PIN kôd će biti poslat na e-adresu koju ste uneli. Dodirnite stavku **Nastavi**.
6. Dodirnite stavku **PIN** da biste uneli svoj PIN kôd, a zatim dodirnite stavku **Gotovo**.
7. Dodirnite stavku **Skladištenje e-pošte** ili **Automatsko prijavljivanje**, u zavisnosti od načina na koji želite da štampač skladišti vaše informacije za prijavljivanje.
8. Izaberite tip skeniranja tako što ćete dodirnuti stavke **Fotografija** ili **Dokument**.
9. Za fotografije izaberite postavke skeniranja i dodirnite stavku **Nastavi**.
Za dokumente pređite na sledeći korak.
10. Proverite informacije o e-pošti i dodirnite stavku **Nastavi**.
11. Dodirnite stavku **Skeniranje u e-poštu**.
12. Dodirnite stavku **U redu** kada se skeniranje dovrši, a zatim dodirnite **Da** da biste poslali još jednu e-poruku ili **Ne** da biste završili.

Korišćenje funkcije „Skeniranje u e-poštu“

Da biste koristili „Skeniranje u e-poštu“

1. Postavite original odštampanom stranom nadole u prednji desni ugao stakla skenera.
2. Dodirnite stavku **Skeniraj**, a zatim izaberite stavku **E-pošta**.
3. Na prikazu kontrolne table izaberite nalog koji želite da koristite i dodirnite stavku **Nastavi**.



NAPOMENA: Izaberite **Moj nalog nije naveden** ako nemate nalog. Od vas će se tražiti da unesete svoju e-adresu i primićete PIN.

4. Ako vam bude zatraženo, unesite PIN.
5. Izaberite tip skeniranja tako što ćete dodirnuti stavke **Fotografija** ili **Dokument**.
6. Za fotografije izaberite postavke skeniranja i dodirnite stavku **Nastavi**.
Za dokumente pređite na sledeći korak.
7. Da biste dodali ili uklonili primaoce, dodirnite **Izmeni primaoce** i kada završite, dodirnite **Gotovo**.
8. Proverite informacije o e-pošti i dodirnite stavku **Nastavi**.
9. Dodirnite stavku **Skeniranje u e-poštu**.
10. Dodirnite stavku **U redu** kada se skeniranje dovrši, a zatim dodirnite **Da** da biste poslali još jednu e-poruku ili **Ne** da biste završili.

Promena postavki naloga

Da biste promenili postavke naloga

1. Dodirnite stavku **Skeniraj**, a zatim izaberite stavku **E-pošta**.
2. Na prikazu kontrolne table izaberite nalog koji želite da promenite i dodirnite stavku **Izmeni**.
3. Izaberite postavku koju želite da izmenite i pratite upite na ekranu.
 - Automatsko prijavljivanje
 - Skladištenje e-pošte
 - Ukloni sa liste
 - Promena PIN koda
 - Brisanje naloga

Skeniranje pomoću funkcije Webscan

Webscan je funkcija ugrađenog veb servera koji vam omogućava skeniranje fotografija i dokumenata sa štampača na računar pomoću veb pregledača.

Ova funkcija je dostupna čak i ako ne instalirate softver štampača na računaru.



NAPOMENA: Webscan je podrazumevano isključen. Ovu funkciju možete omogućiti iz EWS-a.

Ako ne možete da otvorite Webscan u EWS-u, možda je administrator mreže isključio ovu funkciju. Za više informacija obratite se administratoru mreže ili osobi koja je podesila mrežu.

Omogućavanje funkcije Webscan

1. Otvorite ugrađeni Veb server. Za više informacija pogledajte [Otvaranje ugrađenog veb servera na stranici 67](#).
2. Izaberite karticu **Postavke**.
3. U odeljku **Bezbednost** izaberite stavku **Postavke administratora**.

4. Izaberite stavku **Webscan** da biste omogućili Webscan.
5. Kliknite na dugme **Primeni**, a zatim kliknite na dugme **U redu**.

Skeniranje pomoću funkcije Webscan

Skeniranje pomoću funkcije Webscan pruža osnovne opcije skeniranja. Skenirajte iz HP softvera štampača za dodatne opcije ili funkcionalnosti skeniranja.

1. Postavite original odštampanom stranom nadole u prednji desni ugao stakla skenera.
2. Otvorite ugrađeni Veb server. Za više informacija pogledajte [Otvaranje ugrađenog veb servera na stranici 67](#).
3. Izaberite karticu **Skeniranje**.
4. Izaberite **Webscan** u levom oknu, promenite postavke i izaberite stavku **Počni skeniranje**.

Saveti za uspešno kopiranje i skeniranje

Koristite sledeće savete da biste uspešno kopirali i skenirali:

- Saznajte kako da skenirate za e-poštu direktno sa ekrana štampača. [Kliknite ovde da biste potražili više informacija na mreži.](#)
- Redovno čistite staklo i pozadinu poklopca. Skener sve što pronadje na staklu tretira kao deo slike.
- Postavite original odštampanom stranom nadole u prednji desni ugao stakla.
- Da biste napravili veliku kopiju malog originala, skenirajte original na računaru, promenite veličinu slike u softveru za skeniranje i odšampajte kopiju uvećane slike.
- Ako želite da prilagodite veličinu skeniranja, tip izlaza, rezoluciju skeniranja ili tip datoteke i tako dalje, pokrenite skeniranje iz softvera štampača.
- Da biste izbegli netačan ili neskenirani tekst, uverite se da je svetlina ispravno podešena u softveru.
- Ako želite da skenirate dokument sa nekoliko stranica u jednu datoteku, a ne u više datoteka, pokrenite skeniranje u okviru softver štampača umesto da na kontrolnoj tabli izaberete stavku **Skeniranje**.

6 Rad sa kertridžima

- [Provera procenjenih nivoa mastila](#)
- [Zamena kertridža](#)
- [Poručivanje zalihe mastila](#)
- [Korišćenje režima jednog kertridža](#)
- [Informacije o garanciji za kertridž](#)
- [Skladište anonimnih informacija o upotrebi](#)
- [Saveti za rad sa kertridžima](#)

Provera procenjenih nivoa mastila

Provera procenjenog nivoa mastila sa kontrolne table štampača

- ▲ Na početnom ekranu dodirnite  (ikona **Mastilo**) da biste prikazali procenjene nivoe mastila.

Provera nivoa mastila iz softvera štampača (Windows)


1. Otvorite softver HP štampača.
2. U okviru softver štampača kliknite na dugme **Estimated Ink Levels** (Procenjeni nivoi mastila).


Provera nivoa mastila iz HP Utility


1. Otvorite HP Utility.

HP Utility se nalazi u fascikli **Hewlett-Packard** u okviru fascikle **Applications** (Aplikacije) na najvišem nivou čvrstog diska.
2. Sa liste uređaja na levoj strani prozora izaberite stavku HP ENVY 5640 series.
3. Kliknite na dugme **Supplies Status** (Status potrošnog materijala).

Pojavljaju se procenjeni nivoi mastila.
4. Kliknite na dugme **All Settings** (Sve postavke) da biste se vratili u okno **Informacije i podrška**.

 **NAPOMENA:** Ako ste instalirali dopunjeni ili ponovo proizvedeni kertridž ili kertridž koji je korišćen u drugom štampaču, indikator nivoa mastila je možda netačan ili nedostupan.

 **NAPOMENA:** Upozorenja i indikatori nivoa mastila pružaju procene samo za svrhe planiranja. Kada dobijete poruku upozorenja da ponestaje mastila, razmislite da pripremite zamenu za kertridž kako biste izbegli moguća odlaganja štampanja. Kertridže ne morate da menjate sve dok kvalitet štampanja ne postane neprihvatljiv.

 **NAPOMENA:** Mastilo iz kertridža se u procesu štampanja koristi na nekoliko različitih načina, uključujući proces pokretanja, koji priprema proizvod i kertridž za štampanje, kao i servisiranje glave štampača, koje održava raspršivače mastila čistim i omogućava nesmetan tok mastila. Pored toga, u kertridžu ostaje malo mastila kada se on iskoristi. Više informacija potražite na lokaciji www.hp.com/go/inkusage.

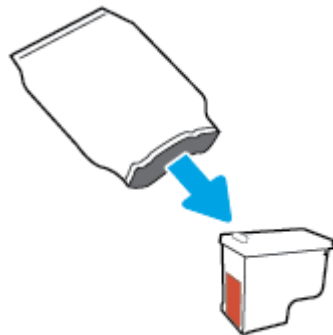
Zamena kertridža

Zamena kertridža

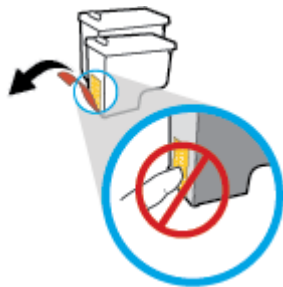
1. Proverite da li je napajanje uključeno.
2. Uklonite stari kertridž.
 - a. Otvorite vrata za pristup.



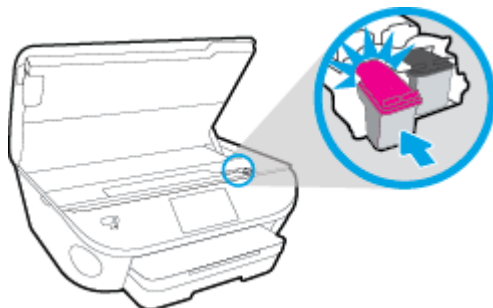
- b. Izvadite kertridž iz slota.
3. Ubacite novi kertridž.
 - a. Izvadite kertridž iz pakovanja.



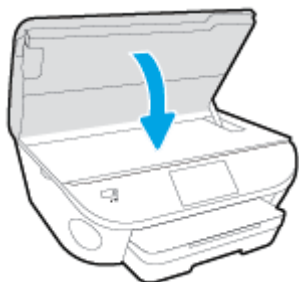
- b. Uklonite plastičnu traku pomoću jezička za izvlačenje.




- c. Gurnite novi kertridž u slot dok ne klikne.



4. Zatvorite vrata za pristup kertridžu.



 **NAPOMENA:** HP softver štampača traži od vas da poravnate kertridže sa mastilom kad štampate dokument nakon instaliranja novog kertridža sa mastilom.

Poručivanje zalihe mastila

Pre nego što poručite kertridže, pronađite tačan broj kertridža.

Pronalaženje broja kertridža na štampaču

- ▲ Broj kertridža se nalazi unutar vrata za kertridže.




Pronađite broj kertridža u okviru softver štampača

1. U zavisnosti od operativnog sistema, uradite nešto od sledećeg da biste otvorili softver štampača:
 - **Windows 8,1:** Kliknite na strelicu nadole u donjem levom uglu početnog ekrana, a zatim izaberite ime štampača.
 - **Windows 8:** Na početnom ekranu kliknite desnim tasterom miša na praznu oblast, na traci sa aplikacijama izaberite stavku **Sve aplikacije**, a zatim izaberite ime štampača.
 - **Windows 7, Windows Vista i Windows XP:** Na radnoj površini računara kliknite na dugme **Start** (Početak), izaberite stavku **All Programs** (Svi programi), izaberite stavku **HP** (HP), kliknite na fasciklu za štampač, a zatim izaberite ikonu sa imenom štampača.
2. Prikazaće se tačan broj kertridža ako koristite ovu vezu.

U okviru softver štampača izaberite stavku **Shop** (Kupovina), a zatim izaberite stavku **Shop For Supplies Online** (Kupovina opreme na mreži).

Pronalaženje brojeva za promenu redosleda kertridža

1. Otvorite HP Utility.


 **NAPOMENA:** HP Utility se nalazi u fascikli **Hewlett-Packard** u okviru fascikle **Applications** (Aplikacije) na najvišem nivou čvrstog diska.

2. Kliknite na dugme **Supplies Info** (Informacije o potrošnom materijalu).

Pojavljuju se brojevi za redosled kertridža.


3. Kliknite na dugme **All Settings** (Sve postavke) da biste se vratili u okno **Informacije i podrška**.

Da biste poručili originalnu HP opremu za HP ENVY 5640 series, posetite lokaciju www.hp.com/buy/supplies. Ako budete upitani, odaberite zemlju/region i pratite upite da biste pronašli odgovarajuće kertridže za svoj štampač.

 **NAPOMENA:** Poručivanje kertridža sa mastilom na mreži nije podržano u svim zemljama/regionima. Ako naručivanje nije podržano u vašoj zemlji/regionu, i dalje možete prikazati informacije o opremi i odštampati listu radi dodatnih informacija prilikom kupovine kod lokalnog HP prodavca.

Korišćenje režima jednog kertridža

Koristite režim jednog kertridža da biste radili sa proizvodom HP ENVY 5640 series pomoću samo jednog kertridža sa mastilom. Režim jednog kertridža se pokreće kada se kertridž sa mastilom izvadi iz nosača kertridža sa mastilom. Dok je u režimu jednog kertridža, štampač može da kopira dokumente i fotografije i da obavlja zadatke štampanja sa računara.

 **NAPOMENA:** Kad proizvod HP ENVY 5640 series radi u režimu jednog kertridža, na ekranu štampača se prikazuje poruka. Ako se poruka prikazuje, a u proizvodu su instalirana dva kertridža sa mastilom, proverite da li je sa oba kertridža sa mastilom uklonjena zaštitna plastična traka. Kad plastična traka prekriva kontakte kertridža sa mastilom, štampač ne može da otkrije da je kertridž sa mastilom instaliran.

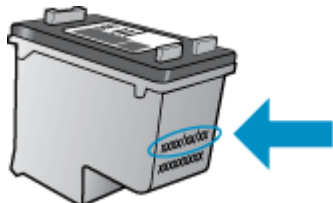
Izlazak iz režima jednog kertridža

- Instalirajte dva kertridža sa mastilom u HP ENVY 5640 series da biste izašli iz režima jednog kertridža.

Informacije o garanciji za kertridž

Garancija za HP kertridž primenjuje se kad se proizvod koristi u predviđenom HP uređaju za štampanje. Ova garancija ne obuhvata HP kertridže sa mastilom koji su ponovo punjeni, prerađivani, obnavljani, nepravilno korišćeni ili neovlašćeno izmenjeni.

Tokom perioda garancije kertridže je obuhvaćen dok se HP mastilo ne istroši i dok se ne dostigne datum isteka garancije. Datum isteka garancije, u formatu YYYY/MM, može se pronaći na kertridžu na sledeći način:



Kopiju HP izjave o ograničenoj garanciji potražite u štampanoj dokumentaciji koju ste dobili uz proizvod.

Skladište anonimnih informacija o upotrebi

HP kertridži korišćeni sa ovim štampačem sadrže memorijski čip koji pomaže u radu štampača. Pored toga, ovaj memorijski čip skuplja ograničen skup informacija o korišćenju štampača koji može uključiti sledeće: broj stranica odštampanih pomoću kertridža, pokrivenost stranica, učestalost štampanja i režimi štampanja koji se koriste.

Ove informacije pomažu kompaniji HP da ubuduće dizajnira štampače koji ispunjavaju potrebe za štampanjem naših klijenata. Podaci prikupljeni sa memorijskog čipa kertridža ne sadrže informacije koje se mogu koristiti za identifikovanje klijenta ili korisnika kertridža ili njegovog štampača.

HP prikuplja uzorak memorijskih čipova sa kertridža vraćenih u program za besplatan povraćaj i reciklažu kompanije HP (HP Planet Partners program: www.hp.com/recycle). Memorijski čipovi iz ovog uzorka su pročitani i proučeni u cilju poboljšanja budućih HP štampača. HP partneri koji pomažu u reciklaži ovog kertridža takođe mogu imati pristup ovim podacima.

Nezavisni proizvođači koji poseduju kertridž mogu imati pristup anonimnim informacijama na memorijskom čipu. Ako želite da zabranite pristup ovim informacijama, možete učiniti čip neoperativnim. Međutim, pošto memorijski čip učinite neoperativnim, kertridž se ne može koristiti u HP štampaču.

Ako ste zabrinuti zbog pružanja ovih anonimnih informacija, možete ih učiniti nepristupačnim isključivanjem mogućnosti memorijskog čipa da prikuplja informacije o korišćenju štampača:

Da biste onemogućili funkciju za informacije o korišćenju

1. Na kontrolnoj tabli štampača dodirnite dugme **Podešavanje**.
2. Dodirnite stavku **Željene opcije**.
3. Lakim udarcima dođite do kraja liste opcija i isključite opcije **Automatski šalji anonimne podatke i Uskladišti anonimne informacije o korišćenju**.



NAPOMENA: Možete nastaviti da koristite kertridž u HP proizvodu ako isključite mogućnost memorijskog čipa da prikuplja informacije o upotrebi proizvoda.

Saveti za rad sa kertridžima

Koristite sledeće savete za rad sa kertridžima:

- Da biste zaštilili kertridže od isušivanja, uvek isključite štampač pomoću dugmeta za uključivanje i sačekajte dok se lampica dugmeta za uključivanje ne ugasi.
- Nemojte otvarati kertridže ili im uklanjati trake dok ne budete spremni da ih instalirate. Traka na kertridžima smanjuje isparavanje mastila.
- Ubacite kertridže u odgovarajuće slotove. Podudarite boju svakog kertridža sa bojom i ikonom za svaki slot. Proverite da li su svi kertridži dobro nalegli.
- Poravnavanje je automatsko nakon instalacije novog kertridža. Poravnavanje takođe može da bude od pomoći kasnije, u slučaju bledih ili reckastih linija. Više informacija potražite u odeljku [Rešavanje problema sa kvalitetom štampanja na stranici 81](#).
- Kad ekran za procenjene nivoe mastila prikaže da su jedan od kertridža ili oba kertridža na niskom nivou, razmislite o zameni kertridža kako biste izbegli potencijalne zastoje u štampanju. Kertridže ne morate menjati dok kvalitet štampanja ne postane neprihvatljiv. Više informacija potražite u odeljku [Zamena kertridža na stranici 51](#).
- Ako iz bilo kog razloga izvadite kertridž iz štampača, zamenite ga što je moguće pre. Ako se nalaze izvan štampača i nezaštićeni, kertridži počinju da se isušuju.

7 Povezivanje štampača

Dodatne napredne postavke su dostupne na početnoj stranici štampača (ugrađeni veb server ili EWS). Više informacija potražite u članku [Otvaranje ugrađenog veb servera na stranici 67](#).

Ovaj odeljak sadrži sledeće teme:

- [Podešavanje štampača za bežičnu komunikaciju](#)
- [Promena postavki mreže](#)
- [Napredne alatke za upravljanje štampačem \(za umrežene štampače\)](#)
- [Saveti za podešavanje i korišćenje umreženog štampača](#)

Podešavanje štampača za bežičnu komunikaciju

- [Pre nego što počnete](#)
- [Podešavanje štampača na bežičnoj mreži](#)
- [Promena tipa veze](#)
- [Testiranje bežične veze](#)
- [Uključite ili isključite bežične mogućnosti štampača](#)
- [Bežično povezivanje sa štampačem bez rutera](#)

Pre nego što počnete

Obezbedite sledeće uslove:

- Bežična mreža je podešena i ispravno funkcioniše.
- Štampač i računari koji koriste štampač se nalaze na istoj mreži (podmreža).

Prilikom povezivanja štampača, od vas se može tražiti da unesete ime bežične mreže (SSID) i lozinku bežične mreže:

- Ime bežične mreže predstavlja ime vaše bežične mreže.
- Lozinka bežične mreže sprečava druge osobe da se povežu sa vašom bežičnom mrežom bez vaše dozvole. U zavisnosti od potrebnog nivoa bezbednosti, bežična mreža može koristiti WPA frazu za prolaz ili WEP ključ.

Ako nakon podešavanja bežične mreže niste promenili ime mreže ili bezbednosni ključ za prolaz, ponekad ih možete pronaći na zadnjoj ili bočnoj strani bežičnog rutera.



Ako ne možete da pronađete ime mreže ili bezbednosnu lozinku odnosno ako ne možete da zapamtite ove informacije, pogledajte dokumentaciju koju ste dobili uz računar ili bežičnu mrežnu skretnicu. Ako i dalje ne možete da pronađete ove informacije, obratite se administratoru mreže ili osobi koja je podesila bežičnu mrežu.

Podešavanje štampača na bežičnoj mreži

Koristite čarobnjak za podešavanje bežične veze sa ekrana kontrolne table štampača da biste podesili bežičnu komunikaciju.



NAPOMENA: Pre nego što nastavite, pređite kroz listu na lokaciji [Pre nego što počnete na stranici 60](#).

1. Na kontrolnoj tabli štampača dodirnite dugme  (Bežična).
2. Dodirnite stavku  (Postavke).
3. Dodirnite stavku **Postavke bežične mreže**.
4. Dodirnite stavku **Čarobnjak za podešavanje bežične veze**.
5. Pratite uputstva na ekranu da biste dovršili podešavanje.

Promena tipa veze

Pošto instalirate HP softver štampača i povežete štampač sa računarem ili mrežom, softver možete koristiti za promenu tipa veze (na primer, iz USB veze u bežičnu vezu).



NAPOMENA: Priključivanjem Ethernet kabla isključuju se bežične mogućnosti štampača.

Promena iz USB veze u bežičnu mrežu (Windows)

Pre nego što nastavite, pređite kroz listu na lokaciji [Pre nego što počnete na stranici 60](#).

1. U zavisnosti od operativnog sistema, uradite nešto od sledećeg:
 - **Windows 8,1:** Kliknite na strelicu nadole u donjem levom uglu početnog ekrana, izaberite ime štampača, a zatim izaberite stavku **Uslužni programi**.
 - **Windows 8:** Kliknite desnim tasterom miša na praznu oblast na početnom ekranu, na traci sa aplikacijama izaberite stavku **Sve aplikacije**, izaberite ime štampača, a zatim izaberite stavku **Uslužni programi**.
 - **Windows 7, Windows Vista i Windows XP:** Na radnoj površini računara kliknite na dugme **Start**, izaberite stavke **All Programs** (Svi programi), **HP**, a zatim kliknite na fasciklu štampača.
2. Izaberite stavku **Printer Setup & Software** (Podešavanje štampača i softver).
3. Izaberite stavku **Convert a USB connected printer to wireless** (Konvertuj štampač povezan putem USB kabla u bežičnu vezu). Sledite uputstva na ekranu.





Saznajte više o tome kako da se prebacite sa USB veze na bežičnu vezu. [Kliknite ovde da biste potražili više informacija na mreži](#). Ova veb lokacija trenutno možda nije dostupna na svim jezicima.

Testiranje bežične veze

Odšampajte izveštaj o testiranju bežične mreže da biste dobili informacije o bežičnoj vezi štampača. Izveštaj o testiranju bežične mreže pruža informacije o statusu štampača, hardverskoj (MAC) adresi i IP adresi. Izveštaj o testiranju prikazuje detalje o postavkama mreže ako je štampač povezan sa mrežom.

Štampanje izveštaja o testiranju bežične mreže

1. Na kontrolnoj tabli štampača dodirnite  (Bežična), a zatim dodirnite  (**Postavke**).
2. Dodirnite stavku **Štampanje izveštaja**
3. Dodirnite stavku **Izveštaj o testiranju bežične mreže**.

Uključite ili isključite bežične mogućnosti štampača

Plava lampica bežične mreže na kontrolnoj tabli štampača svetli kada je bežična mogućnost štampača uključena.

1. Na kontrolnoj tabli štampača dodirnite stavku **Podešavanje**, a zatim stavku **Podešavanje mreže**.
2. Dodirnite stavku **Postavke bežične mreže**.
3. Dodirnite stavku **Bežična veza** da biste je uključili ili isključili.

Bežično povezivanje sa štampačem bez rutera

Wi-Fi Direct vam omogućava da štampate bežično sa računara, pametnog telefona, tableta ili drugog uređaja omogućenog za bežičnu vezu - ne povezujući se sa postojećom bežičnom mrežom.

Uputstva za korišćenje funkcije Wi-Fi Direct

- Proverite da li računar ili mobilni uređaj imaju neophodan softver.
Ako koristite računar, proverite da li ste instalirali softver za štampač koji ste dobili uz štampač.
- Ako na računaru niste instalirali HP softver štampača, prvo se povežite sa funkcijom Wi-Fi Direct, a zatim instalirajte softver štampača. Izaberite stavku **Bežična mreža** kada vas softver štampača upita za tip veze.
- Ako koristite mobilni uređaj, proverite da li ste instalirali kompatibilnu aplikaciju za štampanje. Više informacija o štampanju sa mobilnog uređaja potražite na lokaciji www.hp.com/global/us/en/eprint/mobile_printing_apps.html.
- Proverite da li je Wi-Fi Direct uključen na štampaču i da li je omogućena bezbednost, ako je potrebno.
- Do pet računara i mobilnih uređaja može da koristi istu vezu za Wi-Fi Direct.
- Wi-Fi Direct takođe možete koristiti dok je štampač povezan sa računarom putem USB kabla ili sa mrežom pomoću bežične veze.
- Wi-Fi Direct nije moguće koristiti za povezivanje računara, mobilnog uređaja ili štampača sa internetom.

Štampanje sa mobilnog uređaja omogućenog za bežičnu vezu

Proverite da li ste na mobilnom uređaju instalirali kompatibilnu aplikaciju za štampanje. Više informacija potražite na lokaciji www.hp.com/global/us/en/eprint/mobile_printing_apps.html.

1. Proverite da li ste uključili Wi-Fi Direct na štampaču.
2. Uključite Wi-Fi vezu na mobilnom uređaju. Više informacija potražite u dokumentaciji obezbeđenoj uz mobilni uređaj.



NAPOMENA: Ako mobilni uređaj ne podržava Wi-Fi, ne možete da koristite Wi-Fi Direct.

3. Povežite se sa novom mrežom sa mobilnog uređaja. Koristite proces koji obično koristite za povezivanje sa novom bežičnom mrežom ili pristupnom tačkom. Izaberite Wi-Fi Direct ime sa prikazane liste bežičnih mreža, na primer DIRECT-**- HP ENVY-5640 (gde ** predstavljaju jedinstvene znakove koji identifikuju štampač).

Unesite Wi-Fi Direct lozinku kada budete upitani.

4. Odštampajte dokument.

Štampanje sa računara omogućenog za bežičnu vezu (Windows)

1. Proverite da li ste uključili Wi-Fi Direct na štampaču.
2. Uključite Wi-Fi vezu računara. Više informacija potražite u dokumentaciji obezbeđenoj uz računar.



NAPOMENA: Ako računar ne podržava Wi-Fi, ne možete da koristite Wi-Fi Direct.

3. Sa računara se povežite na novu mrežu. Koristite proces koji obično koristite za povezivanje sa novom bežičnom mrežom ili pristupnom tačkom. Odaberite Wi-Fi Direct ime sa liste prikazanih bežičnih mreža, kao što je DIRECT-**- HP ENVY-5640 (gde su ** jedinstveni znakovi za identifikovanje štampača, a XXXX je model štampača koji se nalazi na štampaču).

Unesite Wi-Fi Direct lozinku kada budete upitani.

4. Pređite na 5. korak ako je štampač instaliran i povezan sa računarom preko bežične mreže. Ako je štampač instaliran i povezan sa računarom pomoću USB kabla, sledite dolenađene korake da biste instalirali softver štampača pomoću HP Wi-Fi Direct veze.
 - a. U zavisnosti od operativnog sistema, uradite nešto od sledećeg:
 - **Windows 8,1:** Kliknite na strelicu nadole u donjem levom uglu početnog ekrana, izaberite ime štampača, a zatim izaberite stavku **Uslužni programi**.
 - **Windows 8:** Kliknite desnim tasterom miša na praznu oblast na početnom ekranu, na traci sa aplikacijama izaberite stavku **Sve aplikacije**, izaberite ime štampača, a zatim izaberite stavku **Uslužni programi**.
 - **Windows 7, Windows Vista i Windows XP:** Na radnoj površini računara kliknite na dugme **Start**, izaberite stavke **All Programs** (Svi programi), **HP**, a zatim kliknite na fasciklu štampača.
 - b. Izaberite stavku **Podešavanje štampača i softver**, a zatim izaberite stavku **Povezivanje novog štampača**.
 - c. Kad se prikaže ekran softvera **Connection Options** (Opcije veze), izaberite stavku **Wireless** (Bežična veza).

Izaberite HP softver štampača sa liste otkrivenih štampača.
 - d. Sledite uputstva na ekranu.
5. Odštampane dokument.

Štampanje sa računara omogućenog za bežičnu vezu (OS X)


1. Proverite da li ste uključili Wi-Fi Direct na štampaču.
2. Uključite Wi-Fi na računaru.

Više informacija potražite u dokumentaciji koju obezbeđuje Apple.

3. Kliknite na ikonu Wi-Fi i odaberite Wi-Fi Direct ime, kao što je DIRECT-**- HP ENVY-5640 (gde su ** jedinstveni znakovi za identifikovanje štampača, a XXXX je model štampača koji se nalazi na štampaču).

Ako je Wi-Fi Direct uključen sa bezbednošću, unesite lozinku kada se to zatraži.

4. Dodajte štampač.
 - a. Otvorite **Željene opcije sistema**.
 - b. U zavisnosti od operativnog sistema, izaberite **Print & Fax** (Štampanje i faks), **Print & Scan (Štampanje i skeniranje)** ili **Štampači i skeneri** u odeljku **Hardver**.
 - c. Kliknite na + ispod liste štampača sa leve strane.
 - d. Sa liste otkrivenih štampača izaberite štampač (reč „Bonjour“ navedena je u desnoj koloni pored imena štampača) i kliknite na dugme **Add** (Dodaj).

 [Kliknite ovde](#) za rešavanje problema na mreži za Wi-Fi Direct ili za dodatnu pomoć oko podešavanja funkcije Wi-Fi Direct. Ova veb lokacija trenutno možda nije dostupna na svim jezicima.

Promena postavki mreže

Na kontrolnoj tabli štampača možete podesiti bežičnu vezu štampača i upravljati njom i izvršavati različite zadatke upravljanja mrežom. Ovo uključuje prikazivanje i menjanje postavki mreže, vraćanje podrazumevanih vrednosti mreže i uključivanje i isključivanje funkcije bežične mreže.

⚠ OPREZ: Postavke mreže su obezbeđene da bi vama olakšale korišćenje. Međutim, ako niste napredni korisnik, ne treba da menjate neke od ovih postavki (kao što su brzina veze, IP postavke, podrazumevani mrežni prolaz i postavke zaštitnog zida).

Štampanje stranice sa konfiguracijom mreže

1. Na kontrolnoj tabli štampača dodirnite dugme **Podešavanje**.
2. Dodirnite **Izveštaji**, a zatim dodirnite **Izveštaj o konfiguraciji mreže**.

Promena postavki IP adrese


Podrazumevana postavka za IP postavke je **Automatski**, što automatski postavlja IP postavke. Međutim, ako ste napredni korisnik i želite da koristite drugačije postavke (kao što je IP adresa, podmrežna maska ili podrazumevani mrežni prolaz), možete ih promeniti ručno.

⚠ OPREZ: Budite pažljivi prilikom ručnog dodeljivanja IP adrese. Ako unesete nevažeću IP adresu tokom instalacije, komponente mreže neće moći da se povežu sa štampačem.

1. Na kontrolnoj tabli štampača dodirnite stavku **Podešavanje**, a zatim stavku **Podešavanje mreže**.
2. Dodirnite stavku **Postavke bežične mreže**.
3. Dodirnite stavku **Advanced Settings** (Napredne postavke).
4. Dodirnite stavku **IP postavke**.
5. Pojavljuje se poruka koja upozorava da će promena IP adrese ukloniti štampač sa mreže. Dodirnite dugme **U redu** da biste nastavili.
6. **Automatic** (Automatski) se podrazumevano bira. Da biste ručno promenili postavke, dodirnite stavku **Manual** (Ručno) i unesite odgovarajuće informacije za sledeće postavke:
 - **IP adresa**
 - **Podmrežna maska**
 - **Podrazumevani mrežni prolaz**
 - **DNS adresa**
7. Unesite promene, a zatim dodirnite dugme **Gotovo**.
8. Dodirnite stavku **U redu**.

Napredne alatke za upravljanje štampačem (za umrežene štampače)

da biste prikazali ili promenili neke postavke, možda će vam biti potrebna lozinka.


 **NAPOMENA:** Ugrađeni Veb server možete otvoriti i koristiti i ako niste povezani sa Internetom. Međutim, neke funkcije nisu dostupne.

Ovaj odeljak sadrži sledeće teme:

- [Okvir sa alatkama \(Windows\)](#)
- [HP Utility \(OS X\)](#)
- [Otvaranje ugrađenog veb servera](#)
- [Osnovni podaci o kolačićima](#)

Okvir sa alatkama (Windows)

Toolbox obezbeđuje informacije o održavanju štampača.


 **NAPOMENA:** Toolbox se može instalirati sa CD-a sa HP softverom ako računar ispunjava sistemske zahteve. Sistemski zahtevi se nalaze u datoteci „Pročitaj me“ koja je dostupna na CD-u HP softvera štampača dobijenom uz štampač.

Da biste otvorili Toolbox

1. U zavisnosti od operativnog sistema, uradite nešto od sledećeg:
 - **Windows 8,1:** Kliknite na strelicu nadole u donjem levom uglu početnog ekrana, a zatim izaberite ime štampača.
 - **Windows 8:** Na početnom ekranu kliknite desnim tasterom miša na praznu oblast, na traci sa aplikacijama izaberite stavku **Sve aplikacije**, a zatim izaberite ime štampača.
 - **Windows 7, Windows Vista i Windows XP:** Na radnoj površini računara kliknite na dugme **Start** (Početak), izaberite stavku **All Programs** (Svi programi), izaberite stavku **HP** (HP), kliknite na fasciklu za štampač, a zatim izaberite ikonu sa imenom štampača.
2. Izaberite stavku **Print & Scan (Štampanje i skeniranje)**.
3. Izaberite stavku **Održavanje štampača**.

HP Utility (OS X)

HP Utility sadrži alatke za konfigurisanje postavki štampanja, kalibraciju štampača, poručivanje robe na mreži i pronalaženje informacija o podršci na Veb lokaciji.

 **NAPOMENA:** Funkcije dostupne u programu HP Utility se razlikuju u zavisnosti od izabranog štampača.


Upozorenja i indikatori nivoa mastila pružaju procene samo za svrhe planiranja. Kada dobijete poruku da ponestaje mastila, razmislite o zameni kertridža kako biste izbegli moguća odlaganja štampanja. Kertridže ne morate menjati dok kvalitet štampanja ne postane neprihvatljiv.

Kliknite dvaput na Uslužni program HP u fascikli **Hewlett-Packard** u okviru fascikle **Aplikacije** (Aplikacije) na najvišem nivou čvrstog diska.

Otvaranje ugrađenog veb servera

Ugrađenom veb serveru možete da pristupite putem mreže ili funkcije Wi-Fi Direct.



Otvaranje ugrađenog veb servera putem mreže

 **NAPOMENA:** štampač mora biti na mreži i mora imati IP adresu. IP adresu štampača možete pronaći tako što ćete kliknuti na ikonu Bežična ili odštampati stranicu sa konfiguracijom mreže.

- U podržanom Veb pregledaču na računaru otkucajte IP adresu ili ime hosta dodeljeno štampaču.

Na primer, ako je IP adresa 192.168.0.12, otkucajte sledeću adresu u Veb pregledač: `http://192.168.0.12`.


Otvaranje ugrađenog veb servera pomoću funkcije Wi-Fi Direct

1. Na početnom ekranu dodirnite  (**Bežična mreža**), a zatim dodirnite  (**Postavke**).
2. Ako ekran prikazuje da je funkcija Wi-Fi Direct **Isključena**, dodirnite **Wi-Fi Direct** i uključite je.
3. Na bežičnom računaru uključite bežičnu vezu, potražite Wi-Fi Direct ime i povežite se sa njim, na primer: DIRECT-**- HP ENVY-5640 (pri čemu ** predstavlja jedinstvene znakove za identifikovanje štampača). Unesite Wi-Fi Direct lozinku kada budete upitani.
4. U podržanom Veb pregledaču na računaru otkucajte sledeću adresu: `http://192.168.223.1`.

Osnovni podaci o kolačićima

Ugrađeni Veb server (EWS) postavlja veoma male tekstualne datoteke (kolačiće) na čvrsti disk dok vršite pregledanje. Ove datoteke omogućavaju EWS-u da prepozna vaš računar pri sledećoj poseti. Na primer, ako ste konfigurisali EWS jezik, kolačić pomaže u pamćenju izabranog jezika kako bi se pri sledećem pristupu EWS-u stranice prikazale na tom jeziku. Neki kolačići (kao što je kolačić koji skladišti željene opcije specifične za klijenta) skladište se na računaru dok ih ručno ne obrišete.

Možete konfigurisati pregledač da prihvata sve kolačiće ili ga možete konfigurisati da vas upozori svaki put kada se kolačić ponudi, što vam omogućava da odlučite koje kolačiće ćete prihvatiti, a koje odbiti. Pregledač možete koristiti i za uklanjanje neželjenih kolačića.

 **NAPOMENA:** U zavisnosti od štampača, ako onemogućite kolačiće, takođe ćete onemogućiti neke od sledećih funkcija:

- Početak sa mesta na kom ste napustili aplikaciju (ovo je posebno korisno prilikom korišćenja čarobnjaka za podešavanje)
- Pamćenje jezičke postavke EWS pregledača
- Personalizovanje EWS Početak stranice



Informacije o načinu promene postavki privatnosti i kolačića, kao i o načinu prikazivanja ili brisanja kolačića potražite u dokumentaciji dostupnoj uz Veb pregledač.



Saveti za podešavanje i korišćenje umreženog štampača

Koristite sledeće savete da biste podesili i koristili umreženi štampač:

- Prilikom podešavanja bežičnog umreženog štampača, uverite se da je bežični ruter uključen. Štampač traži bežične rutere, a zatim navodi imena otkrivenih mreža na ekranu.



NAPOMENA: Ako na štampaču nije podešena bežična veza, dodirnite  (**Bežična mreža**), a zatim dodirnite  (**Postavke**) na ekranu štampača da biste pokrenuli čarobnjak za podešavanje bežične mreže.

- Da biste proverili bežičnu vezu na štampaču, dodirnite  (**Wireless**) na kontrolnoj tabli da biste otvorili meni „Rezime bežične mreže“. Ako se u meniju prikazuje stavka **Bežična mreža je isključena** ili **Nije povezano**, dodirnite , a zatim dodirnite **Čarobnjak za podešavanje bežične mreže**. Pratite uputstva na ekranu da biste podesili bežičnu vezu štampača.
- Ako je računar povezan sa virtuelnom privatnom mrežom (VPN), morate da prekinete vezu sa VPN-om da biste mogli da pristupite drugom uređaju na mreži, uključujući štampač.
- Saznajte više o konfigurisanju mreže i štampača za bežično štampanje. [Kliknite ovde da biste potražili više informacija na mreži.](#)
- Saznajte kako da pronađete postavke bezbednosti mreže. [Kliknite ovde da biste potražili više informacija na mreži.](#)
- Saznajte više o programu Print and Scan Doctor (samo Windows) i druge savete za rešavanje problema. [Kliknite ovde da biste potražili više informacija na mreži.](#)
- Saznajte kako da se prebacite sa USB-a na bežičnu vezu. [Kliknite ovde da biste potražili više informacija na mreži.](#)
- Saznajte kako da radite sa zaštitnim zidom i antivirusnim programima za vreme podešavanja štampača. [Kliknite ovde da biste potražili više informacija na mreži.](#)

8 Rešavanje problema

Ovaj odeljak sadrži sledeće teme:

- [Problemi sa zaglavljivanjem i ubacivanjem papira](#)
- [Problemi sa kertridžom sa mastilom](#)
- [Problemi sa štampanjem](#)
- [Problemi sa kopiranjem](#)
- [Problemi sa skeniranjem](#)
- [Problemi sa mrežom i povezivanjem](#)
- [Problemi sa hardverom štampača](#)
- [HP podrška](#)

Problemi sa zaglavljivanjem i ubacivanjem papira

Šta želite da uradite?

Uklanjanje zaglavljelog papira

[Rešite probleme sa zaglavljenim papirom.](#)

Korišćenje HP čarobnjaka za rešavanje problema na mreži

Uputstva za uklanjanje zaglavljelog papira u štampaču ili u automatskom mehanizmu za ubacivanje dokumenata i rešavanje problema sa papirom ili ubacivanjem papira.



NAPOMENA: HP čarobnjaci za rešavanje problema na mreži možda nisu dostupni na svim jezicima.

Pročitajte opšta uputstva u okviru pomoći za uklanjanje zaglavljelog papira

Do zaglavljivanja papira može doći na nekoliko lokacija u štampaču.

OPREZ: Da biste sprečili moguća oštećenja glave štampača, uklonite zaglavljene papire što pre.

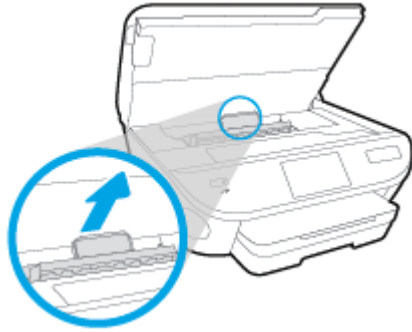
Da biste uklonili papir zaglavljen unutra

OPREZ: Izbegavajte izvlačenje zaglavljelog papira kroz prednju stranu štampača. Umesto toga, pratite dolenađene korake da biste uklonili zaglavljeni papir. Izvlačenje zaglavljelog papira kroz prednju stranu štampača može dovesti do cepanja papira i ostavljanja iscepanih delova u štampaču; to kasnije može dovesti do novih zaglavljivanja.

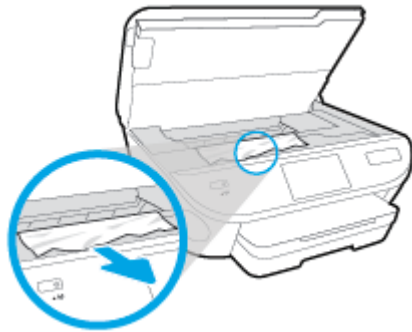
1. Pritisnite  (dugme **Napajanje**) da biste isključili štampač.
2. Otvorite vrata za pristup kertridžu sa mastilom.



3. Proverite putanju papira u štampaču.
 - a. Podignite ručicu na poklopcu putanje papira i uklonite poklopac.



- b. Pronađite zaglavljene papir unutar štampača, uhvatite ga obema rukama i povucite prema sebi.



-
- ⚠ OPREZ:** Ako se papir cepa kada ga uklanjate sa točkića, proverite da li na točkićima ima ostataka papira koji su ostali unutar štampača.

Ako ne uklonite sve deliće papira iz štampača, verovatno će doći do daljeg zaglavljivanja papira.

- c. Ponovo ubacite poklopac putanje papira dok ne nalegne na mesto.
4. Ako problem nije rešen, proverite oblast kertridža za štampanje unutar štampača.

-
- ⚠ OPREZ:** Tokom procesa izbegavajte dodirivanje kabla povezanog sa kertridžom za štampanje.
-

- a. Ako je zaglavljene papir, pomerite kertridž za štampanje skroz desno u štampaču, uhvatite zaglavljene papir obema rukama i povucite ga ka sebi.

-
- ⚠ OPREZ:** Ako se papir cepa kada ga uklanjate sa točkića, proverite da li na točkićima ima ostataka papira koji su ostali unutar štampača.

Ako ne uklonite sve deliće papira iz štampača, verovatno će doći do daljeg zaglavljivanja papira.

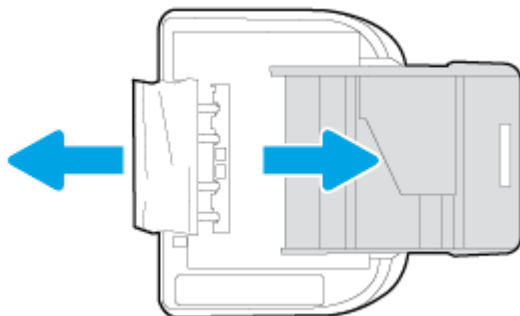
- b. Pomerite kertridž krajnje levo u štampaču i uradite isto kao u prethodnom koraku da biste uklonili iscepane delove papira.
5. Zatvorite vrata za pristup kertridžu sa mastilom.
 6. Ako problem i dalje nije rešen, proverite oblast ležišta.
 - a. Izvucite ulazno ležište da biste ga proširili.




- b. Pažljivo okrenite štampač na stranu da biste otkrili njegov donji deo.
- c. Proverite prazninu u štampaču gde je stajalo ulazno ležište. Ako postoji zaglavljani papir, ubacite ruku u tu prazninu, uhvatite papir obema rukama i povucite ga prema sebi.

⚠ OPREZ: Ako se papir cepa kada ga uklanjate sa točkića, proverite da li na točkićima ima ostataka papira koji su ostali unutar štampača.

Ako ne uklonite sve deliće papira iz štampača, verovatno će doći do daljeg zaglavlivanja papira.



- d. Pažljivo ponovo okrenite štampač nagore.
 - e. Vratite ležište za papir unutra.
7. Pritisnite  (dugme **Napajanje**) ponovo da biste uključili štampač.

Uklanjanje zaglavljelog držača štampača

[Rešavanje problema sa zaglavljenim držačem štampača](#)

Korišćenje HP čarobnjaka za rešavanje problema na mreži


Ako nešto blokira držač štampača ili se on ne pomera lako, pronađite uputstva korak po korak.



NAPOMENA: HP čarobnjaci za rešavanje problema na mreži možda nisu dostupni na svim jezicima.

Pročitajte opšta uputstva u okviru pomoći za uklanjanje zaglavljeno držača štampača

1. Uklonite sve objekte, kao što je papir, koji blokiraju držač štampača.

 **NAPOMENA:** nemojte koristiti alatke ili druge uređaje za uklanjanje zaglavljeno papira. Uvek budite pažljivi prilikom uklanjanja zaglavljeno papira iz unutrašnjosti štampača

2. Da biste pronašli pomoć sa ekrana štampača, na početnom ekranu dodirnite dugme **Help** (Pomoć). Dodirnite direkciono dugme da biste se kretali kroz teme pomoći, dodirnite stavku **Troubleshoot and Support** (Rešavanje problema i podrška) i dodirnite stavku **Clear Carriage Jam**. (Reši problem sa zaglavljenim držačem).

Saznajte kako da izbegnete zaglavljivanje papira

Da biste izbegli zaglavljivanje papira, pratite ova uputstva.

- Često uklanjajte odštampane papire iz izlaznog ležišta.
- Uverite se da štampate koristeći medijum koji nije izgužvan, presavijen ili oštećen.
- Sprečite savijanje ili gužvanje papira tako što ćete neiskorišćeni papir čuvati u kesi sa zatvaračem.
- Nemojte koristiti papir koji je previše debeo ili tanak za štampač.
- Uverite se da su ležišta ispravno ubačena i nisu pretrpana. Za više informacija pogledajte [Ubacivanje medijuma na stranici 11](#).
- Uverite se da papir ubačen ulazno ležište postavljen ravno i da ivice nisu savijene ili pocepane.
- Nemojte kombinovati različite tipove i veličine papira u ulaznom ležištu; ceo stek papira u ulaznom ležištu mora biti iste veličine i istog tipa.
- Podesite vođice za širinu papira u ulaznom ležištu da bi se dobro uklopile u sav papir. Uverite se da vođice za širinu papira ne savijaju papir u ulaznom ležištu.
- Nemojte gurati papir previše unapred u ulaznom ležištu.
- Ako štampate sa obe strane stranice, nemojte štampati slike visoke zasićenosti na papiru male težine.
- koristite tipove papira preporučene za štampač. Više informacija potražite u članku [Osnovne informacije o papiru na stranici 8](#).
- Ako će štampaču ponestati papira, omogućite mu da prvo potroši sav papir, a zatim dodajte papir. Nemojte ubacivati papir dok štampač štampa.

Rešavanje problema u vezi sa ubacivanjem stranica

Kakav problem imate?

- **Papir nije podignut iz ležišta**

- Uverite se da je papir ubačen u ležište. Za više informacija pogledajte [Ubacivanje medijuma na stranici 11](#). Razlistajte papir pre ubacivanja.
- Uverite se da su vođice za širinu papira postavljene na ispravne oznake u ležištu za veličinu papira koji ubacujete. Takođe se uverite da su vođice priljubljene, ali ne zategnute u odnosu na naslagani papir.
- Uverite se da papir u ležištu nije iskrivljen. Razmotajte papir tako što ćete ga saviti u suprotnom smeru uvijanja.
- **Krivljenje stranica**
 - Uverite se da je papir ubačen u ulazno ležište poravnat sa vođicama za širinu papira. Ako je potrebno, izvucite ulazno ležište iz štampača, ponovo ispravno ubacite papir i uverite se da su vođice papira ispravno poravnate.
 - Ubacite papir u štampač samo kada štampač ne štampa.
- **Više stranica se podiže**
 - Uverite se da su vođice za širinu papira postavljene na ispravne oznake u ležištu za veličinu papira koji ubacujete. Takođe se uverite da su vođice za širinu papira priljubljene, ali ne zategnute u odnosu na naslagani papir.
 - Uverite se da ležište nije pretrpano papirom.
 - Koristite HP papir radi optimalnih performansi i efikasnosti.

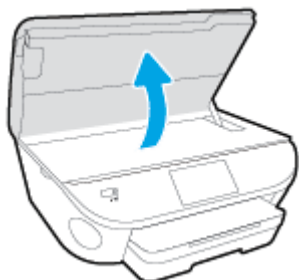
Problemi sa kertridžom sa mastilom

Prvo probajte da uklonite i ponovo ubacite kertridže. Uverite se da su kertridži u odgovarajućim slotovima. Ako to ne pomogne, očistite kontakte kertridža. Ako problem i dalje nije rešen, pogledajte [Zamena kertridža na stranici 51](#) da biste dobili više informacija.

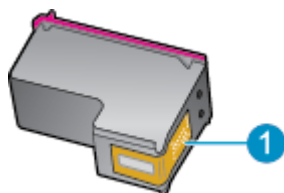
Čišćenje kontakata kertridža

⚠ OPREZ: Procedura čišćenja trebalo bi da traje samo nekoliko minuta. Pobrinite se da što pre ponovo instalirate kertridže sa mastilom u proizvod. Ne preporučuje se da kertridži sa mastilom budu izvan proizvoda duže od 30 minuta. Ovo može da dovede do oštećenja kertridža sa mastilom.

1. Proverite da li napajanje uključeno.
2. Otvorite vrata za pristup kertridžima.



3. Uklonite kertridž naveden u poruci o grešci.
4. Držite kertridž sa mastilom za bočne delove tako da donji deo bude okrenut nagore i pronađite električne kontakte na kertridžu sa mastilom. Električni kontakti su male zlatne tačke na kertridžu sa mastilom.




Funkcija	Opis
1	Električni kontakti

5. Prebrišite samo kontakte suvom tkaninom bez vlakana.

⚠ OPREZ: Vodite računa da dodirujete samo kontakte i ne razmazujete mastilo ili druge ostatke na druge delove kertridža.

6. U unutrašnjosti proizvoda pronađite kontakte na glavi štampača. Kontakti izgledaju kao grupa od četiri zlatna konektora koji su postavljeni tako da naležu na kontakte kertridža sa mastilom.
7. Obrišite kontakte suvim štapićem za uši ili krpom koja ne ostavlja vlakna.
8. Ponovo instalirajte kertridž sa mastilom.

9. Zatvorite vrata za pristup i proverite da li je poruka o grešci nestala.
10. Ako i dalje dobijate poruku o grešci, isključite proizvod, a zatim ga ponovo uključite.


 **NAPOMENA:** Ako jedan kertridž sa mastilom izaziva problem, možete da ga uklonite i koristite režim jednog kertridža da bi HP ENVY 5640 series radio sa samo jedinom kertridžom.

Problemi sa štampanjem

Šta želite da uradite?


Rešavanje problema sa stranicom koja se ne štampa (nije moguće štampati)

HP Print and Scan Doctor (Doktor za štampanje i skeniranje)	HP Print and Scan Doctor (Doktor za štampanje i skeniranje) je uslužni program koji će pokušati automatski da ustanovi problem i da ga reši.
Rešavanje problema sa zadacima za štampanje koji se ne štampaju.	Korišćenje HP čarobnjaka za rešavanje problema na mreži Pronađite uputstva korak po korak ako se štampač ne odaziva ili ne štampa.

 **NAPOMENA:** HP Print and Scan Doctor (Doktor za štampanje i skeniranje) i HP čarobnjaci za rešavanje problema na mreži možda nisu dostupni na svim jezicima.

Pročitajte opšta uputstva u okviru pomoći za probleme vezane za nemogućnost štampanja

Rešavanje problema sa štampanjem

 **NAPOMENA:** Uverite se da je štampač uključen i da na ležištu ima papira. Ako i dalje ne možete da štampate, pokušajte nešto od sledećeg:

1. Proverite da li na ekranu štampača postoje poruke o greškama i otklonite ih sledeći uputstva na ekranu.
2. Ako je računar sa štampačem povezan USB kablom, iskopčajte i ponovo priključite USB kabl. Ako je računar sa štampačem povezan bežičnom vezom, uverite se da ona funkcioniše.
3. Proverite da li je štampač pauziran ili van mreže.

Provera da li je štampač pauziran ili van mreže

- a. U zavisnosti od operativnog sistema, uradite nešto od sledećeg:
 - **Windows 8.1 i Windows 8:** Postavite pokazivač ili dodirnite gornji desni ugao ekrana da biste otvorili traku za dugmad, kliknite na ikonu **Postavke**, izaberite ili dodirnite stavku **Kontrolna tabla**, a zatim izaberite ili dodirnite stavku **Prikaži uređaje i štampače**.
 - **Windows 7:** U Windows meniju **Start** izaberite stavku **Devices and Printers** (Uređaji i štampači).
 - **Windows Vista:** U Windows **Start** meniju izaberite stavku **Control Panel** (Kontrolna tabla), a zatim izaberite stavku **Printers** (Štampači).
 - **Windows XP:** U Windows **Start** meniju izaberite stavku **Control Panel** (Kontrolna tabla), a zatim izaberite stavku **Printers and Faxes** (Štampači i faksovi).
- b. Kliknite dvaput na ikonu štampača ili kliknite desnim tasterom miša na ikonu štampač i izaberite stavku **See what's printing** (Pogledajte šta se štampa) da biste otvorili redosled štampanja.
- c. Uverite se da u meniju **Printer** (Štampač) nije potvrđen izbor u poljima za potvrdu **Pause Printing** (Pauziraj štampanje) ili **Use Printer Offline** (Koristi štampač van mreže).
- d. Ako ste izvršili neke promene, pokušajte ponovo da odštampate.

4. Uverite se da je štampač podešen kao podrazumevani štampač.

Provera da li je štampač podešen kao podrazumevani štampač

- a. U zavisnosti od operativnog sistema, uradite nešto od sledećeg:
- **Windows 8.1 i Windows 8:** Postavite pokazivač ili dodirnite gornji desni ugao ekrana da biste otvorili traku za dugmad, kliknite na ikonu **Postavke**, izaberite ili dodirnite stavku **Kontrolna tabla**, a zatim izaberite ili dodirnite stavku **Prikaži uređaje i štampače**.
 - **Windows 7:** U Windows meniju **Start** izaberite stavku **Devices and Printers** (Uređaji i štampači).
 - **Windows Vista:** U Windows **Start** meniju izaberite stavku **Control Panel** (Kontrolna tabla), a zatim izaberite stavku **Printers** (Štampači).
 - **Windows XP:** U Windows **Start** meniju izaberite stavku **Control Panel** (Kontrolna tabla), a zatim izaberite stavku **Printers and Faxes** (Štampači i faksovi).
- b. Proverite da li je odgovarajući štampač podešen kao podrazumevani štampač.
- Pored podrazumevanog štampača stoji oznaka potvrde u crnom ili zelenom krugu.
- c. Ako je pogrešan štampač postavljen kao podrazumevani štampač, kliknite desnim tasterom miša na odgovarajući štampač i izaberite stavku **Set as Default Printer** (Postavi kao podrazumevani štampač).
- d. Pokušajte ponovo da koristite štampač.

5. Ponovo pokrenite štampanje na čekanju.

Ponovno pokretanje štampanja na čekanju

- a. U zavisnosti od operativnog sistema, uradite nešto od sledećeg:

Windows 8.1 i Windows 8

- i. Postavite pokazivač u gornji desni ugao ekrana ili ga dodirnite da biste otvorili traku za dugmad i kliknite na ikonu **Settings** (Postavke).
- ii. Izaberite stavku **Control Panel** (Kontrolna tabla), a zatim stavku **System and Security** (Sistem i bezbednost).
- iii. Izaberite stavku **Administrative Tools** (Administrativne alatke), a zatim dvaput kliknite na stavku **Services** (Usluge) ili je dvaput dodirnite.
- iv. Kliknite desnim tasterom miša na stavku **Print Spooler** (Štampanje na čekanju) ili je dodirnite i držite, a zatim izaberite stavku **Properties** (Svojstva).
- v. Uverite se da je na kartici **General** (Opšte postavke) pored stavke **Startup type** (Tip pokretanja) izabrana vrednost **Automatic** (Automatski).
- vi. Ako usluga još nije pokrenuta, u okviru **Service status** (Status usluge) izaberite stavku **Start** (Pokreni), a zatim kliknite na dugme **OK** (U redu) ili ga dodirnite.

Windows 7

- i. U Windows **Start** meniju izaberite stavku **Control Panel** (Kontrolna tabla), izaberite stavku **System and Security** (Sistem i bezbednost), a zatim izaberite stavku **Administrative Tools** (Administrativne alatke).
- ii. Kliknite dvaput na stavku **Services** (Usluge).
- iii. Kliknite desnim tasterom miša na stavku **Print Spooler** (Štampanje na čekanju), a zatim izaberite stavku **Properties** (Svojstva).
- iv. Uverite se da je na kartici **General** (Opšte postavke) pored stavke **Startup type** (Tip pokretanja) izabrana vrednost **Automatic** (Automatski).
- v. Ako usluga još nije pokrenuta, u okviru **Service status** (Status usluge) izaberite stavku **Start** (Pokreni), a zatim kliknite na dugme **OK** (U redu).

Windows Vista

- i. U Windows **Start** meniju izaberite stavke **Control Panel** (Kontrolna tabla), **System and Maintenance** (Sistem i održavanje) i **Administrative Tools** (Administrativne alatke).
- ii. Kliknite dvaput na stavku **Services** (Usluge).
- iii. Kliknite desnim tasterom miša na stavku **Print Spooler service** (Usluga štampanja na čekanju), a zatim izaberite stavku **Properties** (Svojstva).
- iv. Uverite se da je na kartici **General** (Opšte postavke) pored stavke **Startup type** (Tip pokretanja) izabrana vrednost **Automatic** (Automatski).
- v. Ako usluga još nije pokrenuta, u okviru **Service status** (Status usluge) izaberite stavku **Start** (Pokreni), a zatim kliknite na dugme **OK** (U redu).

Windows XP

- i. U Windows **Start** meniju kliknite desnim tasterom miša na stavku **My Computer** (Moj računar).
 - ii. Izaberite stavku **Manage** (Upravljaj), a zatim izaberite stavku **Services and Applications** (Usluge i aplikacije).
 - iii. Kliknite dvaput na stavku **Services** (Usluge), a zatim izaberite stavku **Print Spooler** (Štampanje na čekanju).
 - iv. Kliknite desnim tasterom miša na stavku **Print Spooler** (Štampanje na čekanju), a zatim izaberite stavku **Restart** (Ponovo pokreni) da biste ponovo pokrenuli uslugu.
- b. Proverite da li je odgovarajući štampač podešen kao podrazumevani štampač.
- Pored podrazumevanog štampača stoji oznaka potvrde u crnom ili zelenom krugu.
- c. Ako je pogrešan štampač postavljen kao podrazumevani štampač, kliknite desnim tasterom miša na odgovarajući štampač i izaberite stavku **Set as Default Printer** (Postavi kao podrazumevani štampač).
- d. Pokušajte ponovo da koristite štampač.

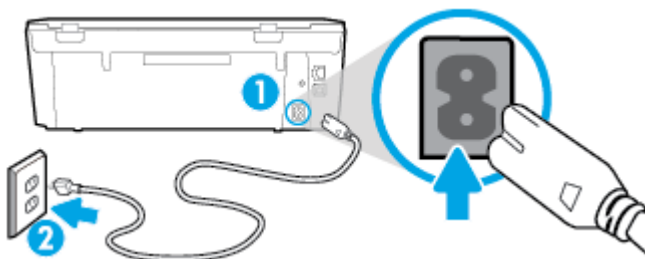
6. Ponovo pokrenite računar.
7. Obrišite redosled štampanja.

Brisanje redosleda štampanja

- a. U zavisnosti od operativnog sistema, uradite nešto od sledećeg:
 - **Windows 8.1 i Windows 8:** Postavite pokazivač ili dodirnite gornji desni ugao ekrana da biste otvorili traku za dugmad, kliknite na ikonu **Postavke**, izaberite ili dodirnite stavku **Kontrolna tabla**, a zatim izaberite ili dodirnite stavku **Prikaži uređaje i štampače**.
 - **Windows 7:** U Windows meniju **Start** izaberite stavku **Devices and Printers** (Uređaji i štampači).
 - **Windows Vista:** U Windows **Start** meniju izaberite stavku **Control Panel** (Kontrolna tabla), a zatim izaberite stavku **Printers** (Štampači).
 - **Windows XP:** U Windows **Start** meniju izaberite stavku **Control Panel** (Kontrolna tabla), a zatim izaberite stavku **Printers and Faxes** (Štampači i faksovi).
- b. Kliknite dvaput na ikonu štampača da biste otvorili redosled štampanja.
- c. U meniju **Printer** (Štampač) kliknite na dugme **Cancel all documents** (Otkazi sve dokumente) ili **Purge Print Document** (Očisti odštampani dokument), a zatim kliknite na dugme **Yes** (Da) da biste potvrdili.
- d. Ako u redosledu postoji još dokumenata, ponovo pokrenite računar i pokušajte opet da štampate kada se računar ponovo pokrene.
- e. Ponovo proverite da li je redosled štampanja obrisan, a zatim pokušajte opet da štampate.

Provera veze sa napajanjem i uspostavljanje početnih vrednosti štampača

1. Proverite da li je kabl za napajanje čvrsto povezan sa štampačem.



1 Veza štampača sa napajanjem

2 Veza sa utičnicom za struju

2. Pogledajte unutar štampača da biste proverili da li zelena lampica ukazuje na to štampač dobija električnu energiju. Ako lampica ne svetli, proverite da li je kabl potpuno priključen u štampač ili uključite kabl u drugu utičnicu.
3. Pogledajte dugme za napajanje na štampaču. Ako ne svetli, štampač je isključen. Pritisnite dugme za napajanje da biste uključili štampač.

 **NAPOMENA:** Ako štampač ne dobija električnu energiju, povežite ga sa drugom utičnicom.


4. Dok je štampač uključen, iskopčajte kabl za napajanje sa bočne strane štampača ispod vrata za pristup kertridžu.
5. Iskopčajte kabl za napajanje iz utičnice u zidu.
6. Sačekajte najmanje 15 sekundi.
7. Ponovo priključite kabl za napajanje u utičnicu u zidu.
8. Ponovo povežite kabl za napajanje na bočnoj strani štampača ispod vrata za pristup kertridžu.
9. Ako se štampač ne uključi sam, pritisnite dugme za napajanje da biste ga uključili.
10. Pokušajte ponovo da koristite štampač.

Rešavanje problema sa kvalitetom štampanja

[Uputstva korak po korak za rešavanje većine problema sa kvalitetom štampanja.](#)

Rešavanje problema sa kvalitetom štampanja na mreži


Pročitajte opšta uputstva u okviru pomoći za rešavanje problema sa kvalitetom štampanja

 **NAPOMENA:** Da biste izbegli probleme sa kvalitetom štampanja, uvek isključite štampač pomoću dugmeta **Uključeno** i sačekajte da se lampica dugmeta **Uključeno** ugasi pre nego što iskopčate kabl ili produžni kabl. Na ovaj način omogućavate štampaču da pomeri kertridže u položaj u kom su zatvoreni, čime ih štite od isušivanja.

Poboljšavanje kvaliteta štampanja

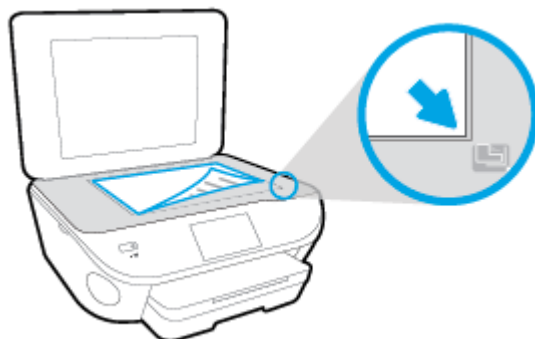
1. Proverite da li koristite originalne HP kertridže sa mastilom.
2. Pogledajte softver štampača da biste proverili da li ste izabrali odgovarajući tip papira sa padajuće liste **Media** (Medijum) i kvalitet štampanja sa padajuće liste **Quality Settings** (Postavke kvaliteta).
 - U okviru softver štampača izaberite stavku **Print & Scan (Štampanje i skeniranje)**, a zatim stavku **Set Preferences** (Podesi željene postavke) da biste pristupili svojstva štampanja.
3. Proverite procenjene nivoe mastila da biste utvrdili da li kertridžima ponestaje mastila. Više informacija potražite u članku [Provera procenjenih nivoa mastila na stranici 50](#). Ako kertridžima sa mastilom ponestaje mastila, razmislite o tome da ih zamenite.
4. Poravnajte kertridže.

Da biste poravnali kertridže u okviru softver štampača

 **NAPOMENA:** Poravnavanje kertridža obezbeđuje rezultate visokog kvaliteta. HP višenamenski štampač traži od vas da poravnate kertridže svaki put kada instalirate novi kertridž. Ako uklonite i ponovo instalirate isti kertridž sa mastilom, HP višenamenski štampač neće tražiti od vas da poravnate kertridže sa mastilom. HP višenamenski štampač pamti vrednosti poravnavanja za taj kertridž sa mastilom, tako da nema potrebe da ga ponovo poravnavate.

- a. U ležište za papir ubacite nekorišćen čist beli papir formata Letter ili A4.
- b. U zavisnosti od operativnog sistema, uradite nešto od sledećeg da biste otvorili softver štampača:

- c. U okviru softver štampača izaberite stavku **Print & Scan (Štampanje i skeniranje)**, a zatim stavku **Maintain Your Printer** (Održavanje štampača) da biste pristupili stavci **Printer Toolbox** (Okvir sa alatkama štampača).
- d. U okviru **Printer Toolbox** (Okvir sa alatkama štampača), na kartici **Device Services** (Usluge uređaja) izaberite stavku **Align Ink Cartridges** (Poravnaj kertridže sa mastilom). Štampač štampa list za poravnavanje.
- e. Ubacite list za poravnavanje kertridža na desni prednji ugao stakla skenera tako da odštampana strana bude okrenuta nadole.



- f. Sledite uputstva na ekranu štampača da biste poravnali kertridže. Reciklirajte ili odbacite list za poravnavanje kertridža.

Da biste poravnali kertridže sa ekrana štampača

- a. U ulazno ležište ubacite nekorišćen čist beli papir formata Letter ili A4.
 - b. Na ekranu kontrolne table štampača dodirnite stavku **Podešavanje**.
 - c. Dodirnite **Održavanje štampača**, izaberite **Poravnavanje glave štampača** i pratite uputstva na ekranu.
5. Odštamajte stranicu sa dijagnostikom ako u kertridžima ima dovoljno mastila.

Da biste odštamali stranicu sa dijagnostikom sa softver štampača

- a. U ležište za papir ubacite nekorišćen čist beli papir formata Letter ili A4.
- b. U zavisnosti od operativnog sistema, uradite nešto od sledećeg da biste otvorili softver štampača:
- c. U okviru softver štampača izaberite stavku **Print & Scan (Štampanje i skeniranje)**, a zatim stavku **Maintain Your Printer** (Održavanje štampača) da biste pristupili okviru sa alatkama štampača.
- d. Izaberite stavku **Print Diagnostic Information** (Odštamvaj dijagnostičke informacije) na kartici **Device Reports** (Izveštaji o uređaju) da biste odštamali stranicu dijagnostike. Pregledajte plavo, magenta, žuto i crno polje na stranici sa dijagnostikom. Ako vidite tragove u poljima u boji ili crnom polju odnosno ako ne vidite mastilo u delovima polja, automatski očistite kertridže.

Da biste odštampali stranicu sa dijagnostikom sa ekrana štampača

- a. U ležište za papir ubacite nekorišćen čist beli papir formata Letter ili A4.
 - b. Na kontrolnoj tabli štampača dodirnite dugme **Podešavanje**.
 - c. Dodirnite stavku **Izveštaji**.
 - d. Dodirnite **Izveštaj o kvalitetu štampanja**.
6. Automatski očistite kertridže sa mastilom ako se na stranici sa dijagnostikom javljaju tragovi ili nedostaju delovi polja u boji odnosno crnog polja.

Da biste očistili kertridže u okviru softver štampača

- a. U ležište za papir ubacite nekorišćen čist beli papir formata Letter ili A4.
- b. U zavisnosti od operativnog sistema, uradite nešto od sledećeg da biste otvorili softver štampača:
 - **Windows 8,1:** Kliknite na strelicu nadole u donjem levom uglu početnog ekrana, a zatim izaberite ime štampača.
 - **Windows 8:** Na početnom ekranu kliknite desnim tasterom miša na praznu oblast, na traci sa aplikacijama izaberite stavku **Sve aplikacije**, a zatim izaberite ime štampača.
 - **Windows 7, Windows Vista i Windows XP:** Na radnoj površini računara kliknite na dugme **Start** (Početak), izaberite stavku **All Programs** (Svi programi), izaberite stavku **HP** (HP), kliknite na fasciklu za štampač, a zatim izaberite ikonu sa imenom štampača.
- c. U okviru softver štampača izaberite stavku **Print & Scan (Štampanje i skeniranje)**, a zatim stavku **Maintain Your Printer** (Održavanje štampača) da biste pristupili stavci **Printer Toolbox** (Okvir sa alatima štampača).
- d. Izaberite stavku **Clean Ink Cartridges** (Očisti kertridže sa mastilom) na kartici **Device Services** (Usluge uređaja). Sledite uputstva na ekranu.

Čišćenje kertridža sa ekrana štampača

- a. U ulazno ležište ubacite nekorišćen čist beli papir formata Letter ili A4.
- b. Na ekranu kontrolne table štampača dodirnite stavku **Podešavanje**.
- c. Dodirnite **Održavanje štampača**, izaberite **Čišćenje glave štampača** i pratite uputstva na ekranu.

Ako čišćenje glave štampača ne rešava problem, obratite se HP podršci. Idite na www.hp.com/support. Ova Veb lokacija pruža informacije i uslužne programe koji vam mogu pomoći da rešite većinu uobičajenih problema sa štampačem. Ako vam bude zatraženo, izaberite svoju zemlju/region, a zatim izaberite dugme **Svi HP kontakti** radi informacija o pozivanju tehničke podrške.

Poboljšavanje kvaliteta štampanja

1. Uverite se da koristite originalne HP kertridže.
2. Uverite se da ste u dijalogu **Print** (Štampanje) izabrali odgovarajući tip papira i kvalitet štampanja.

3. Proverite procenjene nivoe mastila da biste utvrdili da li kertridžima ponestaje mastila.
Razmotrite zamenu kertridža za štampanje ako ponestaje mastila.
4. Poravnavanje kertridža za štampanje

Poravnavanje kertridža za štampanje iz softvera

- a. Ubacite običan, prazan Letter ili A4 papir u ležište za papir.
- b. Otvorite HP Utility.



NAPOMENA: HP Utility se nalazi u fascikli **Hewlett-Packard** u okviru fascikle **Applications** (Aplikacije) na najvišem nivou čvrstog diska.

- c. Sa liste uređaja na levoj strani prozora izaberite stavku HP ENVY 5640 series.
 - d. Kliknite na dugme **Align** (Poravnaj).
 - e. Kliknite na dugme **Align** (Poravnaj) i pratite uputstva na ekranu.
 - f. Kliknite na dugme **All Settings** (Sve postavke) da biste se vratili u okno **Informacije i podrška**.
5. Odšampajte test stranicu.

Štampanje test stranice

- a. Ubacite običan, prazan Letter ili A4 papir u ležište za papir.
- b. Otvorite HP Utility.



NAPOMENA: HP Utility se nalazi u fascikli **Hewlett-Packard** u okviru fascikle **Applications** (Aplikacije) na najvišem nivou čvrstog diska.

- c. Sa liste uređaja na levoj strani prozora izaberite stavku HP ENVY 5640 series.
 - d. Kliknite na dugme **Test Page** (Test stranica).
 - e. Kliknite na dugme **Print Test Page** (Odšampaj test stranicu) i pratite uputstva na ekranu.

Proverite da li na test stranici postoje iskrzani redovi teksta ili pruge u tekstu ili okvirima u boji. Ako vidite iskrzane redove, pruge ili delove okvira u kojima nedostaje mastilo, automatski očistite kertridže.
6. Očistite kertridže za štampanje automatski ako se na stranici za dijagnostiku prikažu pruge ili ako nedostaju delovi teksta ili okvira u boji.

Automatsko čišćenje glave štampača


- a. Ubacite običan, prazan Letter ili A4 papir u ležište za papir.
- b. Otvorite HP Utility.




NAPOMENA: HP Utility se nalazi u fascikli **Hewlett-Packard** u okviru fascikle **Applications** (Aplikacije) na najvišem nivou čvrstog diska.

- c. Sa liste uređaja na levoj strani prozora izaberite stavku HP ENVY 5640 series.
- d. Izaberite stavku **Clean Printheads** (Očisti glave štampača).

- e. Kliknite na dugme **Clean** (Očisti) i pratite uputstva na ekranu.

 **OPREZ:** Glave štampača čistite samo kada je to neophodno. Nepotrebim čišćenjem troši se mastilo i skraćuje se životni vek glave štampača.


 **NAPOMENA:** Ako je kvalitet štampanja posle čišćenja i dalje loš, pokušajte sa poravnavanjem štampača. Ako problemi sa kvalitetom štampanja potraju posle čišćenja i poravnavanja, obratite se HP podršci.

- f. Kliknite na dugme **All Settings** (Sve postavke) da biste se vratili u okno **Informacije i podrška**.

Otklanjanje mrlja od mastila na otiscima

Ako se na otisku vide mrlje od mastila, u narednim otiscima probajte da koristite funkciju „Clean Ink Smear“ (Očisti mrlje od mastila) na ekranu štampača. Ovaj proces traje nekoliko minuta. Neophodno je ubaciti čist papir pune veličine i on će se pomerati napred-nazad za vreme čišćenja. Normalno je da se za to vreme čuju mehanički zvuci.

1. U ulazno ležište ubacite nekorišćen čist beli papir formata Letter ili A4.
2. Na ekranu kontrolne table štampača dodirnite stavku **Podešavanje**.
3. Dodirnite **Održavanje štampača**, izaberite željenu opciju, a zatim pratite uputstva na ekranu.

 **NAPOMENA:** Isto možete uraditi i iz HP softvera za štampač ili ugrađenog veb servera (EWS). Da biste pristupili softveru ili EWS-u, pogledajte [Otvorite softver HP štampača \(Windows\) na stranici 16](#) ili [Otvaranje ugrađenog veb servera na stranici 67](#).

Problemi sa kopiranjem

[Rešite probleme sa kopiranjem.](#)

Korišćenje HP čarobjaka za rešavanje problema na mreži

Pronađite uputstva korak po korak ako štampač ne kreira kopiju ili ako su otisci lošeg kvaliteta.




NAPOMENA: HP čarobjaci za rešavanje problema na mreži možda nisu dostupni na svim jezicima.

[Saveti za uspešno kopiranje i skeniranje na stranici 48](#)

Problemi sa skeniranjem

HP Print and Scan Doctor (Doktor za štampanje i skeniranje)	HP Print and Scan Doctor (Doktor za štampanje i skeniranje) je uslužni program koji će pokušati automatski da ustanovi problem i da ga reši.
Rešavanja problema skeniranja	Korišćenje HP čarobjaka za rešavanje problema na mreži Pronađite uputstva korak po korak ako ne možete da izvršite skeniranje ili ako je skeniranje lošeg kvaliteta.

 **NAPOMENA:** HP Print and Scan Doctor (Doktor za štampanje i skeniranje) i HP čarobjaci za rešavanje problema na mreži možda nisu dostupni na svim jezicima.

[Saveti za uspešno kopiranje i skeniranje na stranici 48](#)

Problemi sa mrežom i povezivanjem

Šta želite da uradite?

Popravite bežičnu vezu

Odaberite jednu od sledećih opcija za rešavanje problema.

HP Print and Scan Doctor (Doktor za štampanje i skeniranje)	HP Print and Scan Doctor (Doktor za štampanje i skeniranje) je uslužni program koji će pokušati automatski da ustanovi problem i da ga reši.
Korišćenje HP čarobnjaka za rešavanje problema na mreži	Rešite problem sa zaštitnim zidom ili antivirusnim programom ako sumnjate da on sprečava računar da se poveže sa štampačem. <ul style="list-style-type: none">• Rešite problem sa bežičnom mrežom, bilo da štampač nikada nije bio povezan ili je bio povezan i više ne radi.• Rešite problem sa zaštitnim zidom ili antivirusnim programom ako sumnjate da on sprečava računar da se poveže sa štampačem.



NAPOMENA: HP Print and Scan Doctor (Doktor za štampanje i skeniranje) i HP čarobnjaci za rešavanje problema na mreži možda nisu dostupni na svim jezicima.

Pročitajte opšta uputstva u okviru pomoći za rešavanje problema sa bežičnom mrežom

Proverite konfiguraciju mreže ili odštampajte izveštaj o testiranju bežične veze da biste pomogli u utvrđivanju problema sa mrežnom vezom.

1. Na početnom ekranu dodirnite **⌘ (Bežična mreža)**, a zatim dodirnite **⚙️ (Postavke)**.
2. Dodirnite **Štampanje izveštaja**, a zatim dodirnite **Prikaži konfiguraciju mreže** ili **Odštampaj izveštaj o testiranju bežične mreže**.

Pronalaženje postavki mreže za bežičnu vezu

Odaberite jednu od sledećih opcija za rešavanje problema.

HP Print and Scan Doctor (Doktor za štampanje i skeniranje)	HP Print and Scan Doctor (Doktor za štampanje i skeniranje) je uslužni program koji može da vam saopšti ime mreže (SSID) i lozinku (mrežni ključ).
Korišćenje HP čarobnjaka za rešavanje problema na mreži	Saznajte kako da pronađete ime mreže (SSID) i lozinku bežične mreže.



NAPOMENA: HP Print and Scan Doctor (Doktor za štampanje i skeniranje) i HP čarobnjaci za rešavanje problema na mreži možda nisu dostupni na svim jezicima.


Popravite Wi-Fi Direct vezu

Korišćenje HP čarobnjaka za rešavanje problema na mreži	Rešite problem sa funkcijom Wi-Fi Direct ili saznajte kako da konfigurirate Wi-Fi Direct.
---	---



NAPOMENA: HP čarobnjaci za rešavanje problema na mreži možda nisu dostupni na svim jezicima.

Pročitajte opšta uputstva u pomoći za rešavanje problema sa funkcijom Wi-Fi Direct

1. Pogledajte štampač da biste potvrdili da je funkcija Wi-Fi Direct uključena:
 - ▲ Na kontrolnoj tabli štampača dodirnite dugme  (Wi-Fi Direct).
2. Sa bežičnog računara ili mobilnog uređaja uključite Wi-Fi vezu, a zatim potražite Wi-Fi Direct ime svog štampača i povežite se sa njim.
3. Unesite Wi-Fi Direct lozinku kada budete upitani.
4. Ako koristite mobilni uređaj, proverite da li ste instalirali kompatibilnu aplikaciju za štampanje. Više informacija o štampanju sa mobilnog uređaja potražite na lokaciji www.hp.com/global/us/en/eprint/mobile_printing_apps.html.

Pretvaranje USB veze u bežičnu

Odaberite jednu od sledećih opcija za rešavanje problema.


HP Print and Scan Doctor (Doktor za štampanje i skeniranje)	HP Print and Scan Doctor (Doktor za štampanje i skeniranje) je uslužni program koji će pokušati automatski da ustanovi problem i da ga reši.
Korišćenje HP čarobnjaka za rešavanje problema na mreži	Pretvaranje USB veze u bežičnu ili Wi-Fi Direct.



NAPOMENA: HP Print and Scan Doctor (Doktor za štampanje i skeniranje) i HP čarobnjaci za rešavanje problema na mreži možda nisu dostupni na svim jezicima.

[Promena tipa veze na stranici 61](#)

Problemi sa hardverom štampača

 **SAVET:** Pokrenite [HP Print and Scan Doctor](#) da biste dijagnostikovali i automatski ispravili probleme sa štampanjem, skeniranjem i kopiranjem. Aplikacija je dostupna samo na nekim jezicima.

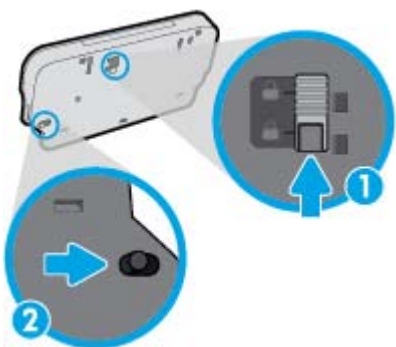
Ručno vađenje produžetka ležišta za automatski izlaz

Ako produžetak ležišta za automatski izlaz ne izađe automatski, možete ga ručno izvaditi.

1. Uklonite izlazno ležište iz štampača.



2. Na dnu izlaznog ležišta pomerite bravu izlaznog ležišta u otključani položaj, a zatim pomerite ručicu za otpuštanje da biste otpustili produžetak ležišta.



3. Vratite izlazno ležište u štampač ostavljajući produžetak ležišta u otpuštenom položaju.

Štampač se iznenada isključuje

- Proverite napajanje i veze napajanja.
- Uverite se da je kabl za napajanje štampača čvrsto povezan sa utičnicom za naizmjeničnu struju.

Poravnavanje glave štampača ne uspeva

- Ako proces poravnavanja ne uspe, uverite se da ste stavili nekorišćen, čist beli papir u ulazno ležište. Ako je pri poravnavanju kertridža sa mastilom u ulazno ležište ubačen papir u boji, poravnavanje neće uspeti.
- Ako proces poravnavanja ne uspeva nekoliko puta zaredom, možda ćete morati da očistite glavu štampača ili vam je senzor oštećen.
- Ako čišćenje glave štampača ne rešava problem, obratite se HP podršci. Idite na www.hp.com/support. Ova Veb lokacija pruža informacije i uslužne programe koji vam mogu pomoći da rešite većinu uobičajenih problema sa štampačem. Ako vam bude zatraženo, izaberite svoju zemlju/region, a zatim izaberite dugme **Svi HP kontakti** radi informacija o pozivanju tehničke podrške.

Rešite otkazivanje štampača.

- ▲ Isključite, a zatim uključite štampač. Ako to ne reši problem, obratite se preduzeću HP.
Za više informacija o obraćanju HP podršci pogledajte [HP podrška na stranici 92](#).

HP podrška

- [Registracija štampača](#)
- [Proces podrške](#)
- [HP podrška putem telefona](#)
- [Dodatne opcije garancije](#)

Registracija štampača

Ako odvojite samo nekoliko minuta za registraciju, moći ćete da uživate u bržoj usluzi, efikasnijoj podršci i obaveštenjima podrške za proizvod. Ako niste registrovali štampač pri instalaciji softvera, sada možete da ga registrujete na lokaciji <http://www.register.hp.com>.

Proces podrške

Ako imate problem, sledite ove korake:

1. Proverite dokumentaciju koju ste dobili uz štampač.
2. Posetite veb lokaciju HP podrške na mreži na www.hp.com/support.

HP podrška na mreži je dostupna svim HP korisnicima. To je najbrži izvor za ažurne informacije o proizvodu i pomoć stručnjaka i uključuje sledeće funkcije:

- Brz pristup kvalifikovanim stručnjacima podrške na mreži
 - Ažurne verzije softvera i upravljačkih programa za štampač
 - Vredne informacije o rešavanju uobičajenih problema
 - Proaktivna ažuriranja za štampač, obaveštenja o podršci i HP novostima koje postaju dostupne kada registrujete štampač
3. Pozovite HP podršku.

Opcije podrške i dostupnost razlikuju se u zavisnosti od štampača, zemlje/regiona i jezika.

HP podrška putem telefona

Opcije telefonske podrške i dostupnost razlikuju se u zavisnosti od proizvoda, zemlje/regiona i jezika.

Ovaj odeljak sadrži sledeće teme:

- [Period telefonske podrške](#)
- [Upućivanje poziva](#)
- [Telefonski brojevi za podršku](#)
- [Posle perioda telefonske podrške](#)

Period telefonske podrške

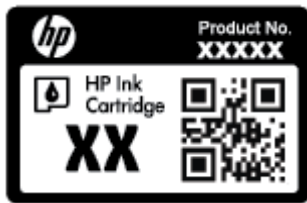
Jednogodišnja telefonska podrška je dostupna u Severnoj Americi, Aziji - Pacifik i Latinskoj Americi (uključujući Meksiko). Da biste utvrdili trajanje telefonske podrške u Evropi, na Bliskom istoku i u

Africi, posetite lokaciju www.hp.com/support. Primenjuju se standardne naknade preduzeća za telefoniju.

Upućivanje poziva

Pozovite HP podršku dok se nalazite kraj računara i štampača. Budite spremni da pružite sledeće informacije:

- Ime proizvoda (nalazi se na štampaču, na primer HP ENVY 5640)
- Broj proizvoda (nalazi se unutar vrata za pristup kertridžima)



- Serijski broj (nalazi se na pozadini ili na dnu štampača)
- Poruke koje se pojavljuju kada dođe do date situacije
- Odgovorite na ova pitanja:
 - Da li je ranije dolazilo do ove situacije?
 - Možete li ponovo dovesti do nje?
 - Da li ste dodali novi hardver ili softver na računar otprilike u vreme kada je nastala ova situacija?
 - Da li se dogodilo bilo šta drugo pre ove situacije (na primer, grmljavina, premeštanje štampača itd.)?

Telefonski brojevi za podršku

Za najnoviju HP listu brojeva telefona podrške i informacije o troškovima poziva posetite lokaciju www.hp.com/support.

Posle perioda telefonske podrške

Posle perioda telefonske podrške, HP pruža pomoć po posebnoj ceni. Pomoć možete dobiti i na veb lokaciji HP podrške na mreži: www.hp.com/support. Obratite se HP prodavcu ili pozovite broj telefonske podrške za svoju zemlju/region da biste saznali više o opcijama podrške.

Dodatne opcije garancije

Prošireni planovi usluga su dostupni za HP ENVY 5640 series uz dodatnu naknadu. Idite na adresu www.hp.com/support, izaberite svoju zemlju/region i jezik, a zatim istražite oblast usluga i garancije da biste pronašli informacije o proširenim planovima usluga.

A Tehničke informacije

Tehničke specifikacije i međunarodne informacije o propisima za HP ENVY 5640 series obezbeđene su u ovom odeljku.

Dodatne specifikacije potražite u odštampanoj dokumentaciji koju ste dobili uz HP ENVY 5640 series.

Ovaj odeljak sadrži sledeće teme:

- [Obaveštenja kompanije Hewlett-Packard](#)
- [Specifikacije](#)
- [Program brige o proizvodima za zaštitu životne sredine](#)
- [Informacije o propisima](#)

Obaveštenja kompanije Hewlett-Packard

Informacije sadržane u ovom dokumentu podležu promeni bez prethodne najave.

Sva prava zadržana. Reprodukcija, adaptacija ili prevod ovog materijala zabranjeni su bez prethodne pismene dozvole kompanije Hewlett-Packard, osim na način dozvoljen u okviru zakona o autorskim pravima. Jedine garancije za HP proizvode i usluge daju se u eksplicitnim garantnim izjavama koje se prilažu uz odgovarajuće proizvode i usluge. Ništa što je ovde navedeno ne sačinjava neku dodatnu garanciju. HP nije odgovoran za moguće tehničke ili uredničke greške u ovom dokumentu.

© 2014 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Microsoft®, Windows®, Windows® XP, Windows Vista®, Windows® 7, Windows® 8 i Windows® 8.1 su registrovani žigovi korporacije Microsoft u SAD.

Specifikacije

U ovom odeljku su navedene tehničke specifikacije za HP ENVY 5640 series. Više specifikacija proizvoda potražite na listu sa podacima o proizvodu na adresi www.hp.com/support.

Sistemski zahtevi

Softverski i sistemski zahtevi se nalaze u datoteci „Readme“ (Pročitaj me).

Za informacije o budućim izdanjima operativnog sistema i podršci posetite HP veb lokaciju za podršku na mreži na adresi www.hp.com/support.

Ekološke specifikacije

- Preporučeni opseg radne temperature: 15 °C do 32 °C (59 °F do 90 °F)
- Dozvoljeni opseg radne temperature: 5 °C do 40 °C (41 °F do 104 °F)
- Vlažnost: 20% do 80% RH bez kondenzacije (preporučuje se); 25 °C maksimalna tačka orošavanja
- Neoperativni opseg temperature (za skladištenje): -40 °C do 60 °C (-40 °F do 140 °F)
- U prisustvu jakih magnetnih polja, moguće je da će izlaz štampača HP ENVY 5640 series biti malo izobličen.
- HP preporučuje korišćenje USB kabla dužine manje ili jednake dužini od 3 m(10 stopa) da bi se umanjila količina ubrizganog suvišnog mastila zbog potencijalno jakih elektromagnetnih polja.

Specifikacije štampanja

- Brzina štampanja se razlikuje u zavisnosti od složenosti dokumenta.
- Metod: termalni inkjet sa ispuštanjem na zahtev
- Jezik: PCL3 GUI

Specifikacije skeniranja

- Optička rezolucija: do 1200 tpi
- Hardverska rezolucija: do 1200 x 1200 tpi
- Unapređena rezolucija: do 1200 x 1200 tpi
- Dubina boja: 24-bitna boja, 8-bitna skala sivih tonova (256 nivoa sive boje)
- Maksimalna veličina skeniranja sa stakla: 21,6 x 29,7 cm(8,5 x 11,7 inča)
- Podržani tipovi datoteka: BMP, JPEG, PNG, TIFF, PDF
- Verzija Twain interfejsa: 1,9

Specifikacije kopiranja

- Obrada digitalnih slika
- Maksimalni broj kopija se razlikuje u zavisnosti od modela.
- Brzina kopiranja se razlikuje u zavisnosti od složenosti dokumenta i modela.

Rezultat kertridža

Posetite lokaciju www.hp.com/go/learnaboutsupplies za više informacija o procenjenim rezultatima kertridža.

Rezolucija štampanja

Tabela A-1 Rezolucija štampanja

Režim radne verzije	<ul style="list-style-type: none">• Unos boja/prikaz crne boje: 300 x 300 tpi• Izlaz (crno/u boji): automatski
Normalni režim	<ul style="list-style-type: none">• Unos boja/prikaz crne boje: 600x600 tpi• Izlaz (crno/u boji): automatski
Režim Plain-Best	<ul style="list-style-type: none">• Unos boja/prikaz crne boje: 600 x 600 tpi• Izlaz (crno/u boji): automatski
Režim Photo-Best	<ul style="list-style-type: none">• Unos boja/prikaz crne boje: 600 x 600 tpi• Izlaz (crno/u boji): automatski
Režim maks. TPI	<ul style="list-style-type: none">• Unos boja/prikaz crne boje: 1200 x 1200 tpi• Izlaz: automatski (crna/u boji), 4800 x 1200 optimizovanih tpi (foto-papir, u boji)

Program brige o proizvodima za zaštitu životne sredine

Preduzeće Hewlett-Packard je posvećeno obezbeđivanju kvalitetnih proizvoda koji ne ugrožavaju životnu sredinu. Ovaj proizvod ima dizajn namenjen za reciklažu. Broj materijala sveden je na minimum uz obezbeđivanje ispravne funkcionalnosti i pouzdanosti. Različiti materijali dizajnirani su tako da se lako mogu odvojiti. Pričvršćivači i ostale veze lako se pronalaze, lako im se pristupa i lako se uklanjaju pomoću uobičajenih alatki. Delovi visokog prioriteta su dizajnirani tako da se efikasno rastavljaju i popravljaju.

Više informacija potražite na Veb lokaciji HP posvećenosti životnoj sredini na adresi:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html.

Ovaj odeljak sadrži sledeće teme:

- [Ekološki saveti](#)
- [Upotreba papira](#)
- [Plastika](#)
- [Listovi sa podacima o bezbednosti materijala](#)
- [Program recikliranja HP inkjet opreme](#)
- [Potrošnja energije](#)
- [Odlaganje otpadne opreme od strane korisnika](#)
- [Hemijske supstance](#)
- [Odlaganje baterija u Tajvanu](#)
- [Obaveštenje o bateriji za Brazil](#)
- [Obaveštenje o perhloratu u Kaliforniji](#)
- [EPEAT](#)
- [Tabela sa toksičnim i opasnim supstancama \(Kina\)](#)
- [Ograničenje opasnih supstanci \(Ukrajina\)](#)
- [Ograničenje opasnih supstanci \(Indija\)](#)

Ekološki saveti

Preduzeće HP je posvećeno tome da pomogne klijentima da smanje uticaj na životnu sredinu. Posetite veb lokaciju programa i inicijativa za zaštitu životne sredine preduzeća HP da biste pronašli više informacija o inicijativama preduzeća HP u vezi sa zaštitom životne sredine.

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/

Upotreba papira

Ovaj proizvod je prikladan za korišćenje recikliranog papira u skladu sa standardima DIN 19309 i EN 12281:2002.

Plastika

Plastični delovi težine preko 25 grama označeni su u skladu sa međunarodnim standardima koji olakšavaju mogućnost identifikovanja plastike za potrebe recikliranja na kraju životnog veka proizvoda.

Listovi sa podacima o bezbednosti materijala

Listovi sa podacima o bezbednosti materijala (MSDS) mogu se preuzeti sa HP veb lokacije na adresi:

www.hp.com/go/msds

Program recikliranja HP inkjet opreme

Preduzeće HP je posvećeno zaštiti životne sredine. Program recikliranja HP Inkjet opreme dostupan je u mnogim zemljama/regionima i on vam omogućava da besplatno reciklirate iskorišćene kertridže za štampač i kertridže sa mastilom. Više informacija potražite na sledećoj veb lokaciji:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

Potrošnja energije

Hewlett-Packard oprema za štampanje i obradu slika označena ENERGY STAR® logotipom kvalifikovana je u skladu sa ENERGY STAR specifikacijama za opremu za obradu slika agencije za zaštitu životne sredine SAD. Sledeća oznaka se pojavljuje na proizvodima za obradu slika kvalifikovanim za ENERGY STAR:



Dodatne informacije o modelu proizvoda za obradu slika kvalifikovanom za ENERGY STAR navedene su na lokaciji: www.hp.com/go/energystar

Odlaganje otpadne opreme od strane korisnika

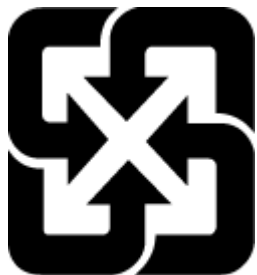


Ovaj simbol znači da ne treba da odlažete proizvod sa ostalim kućnim otpadom. Umesto toga, treba da zaštitite zdravlje ljudi i okolinu tako što ćete otpadnu opremu odneti na određeno mesto prikupljanja za recikliranje otpadne električne i elektronske opreme. Za više informacije se obratite usluzi za odlaganje kućnog otpada ili posetite lokaciju <http://www.hp.com/recycle>.

Hemijske supstance

Preduzeće HP je posvećeno tome da klijentima obezbedi informacije o hemijskim supstancama u proizvodima da bi se ispunili zakonski zahtevi kao što je REACH (*Regulation EC No 1907/2006 of the European Parliament and the Council*). Izveštaj sa informacijama o hemijskim supstancama za ovaj proizvod mogu se pronaći na lokaciji: www.hp.com/go/reach.

Odlaganje baterija u Tajvanu



廢電池請回收

Obaveštenje o bateriji za Brazil

A bateria deste equipamento não foi projetada para ser removida pelo cliente.

Obaveštenje o perhloratu u Kaliforniji

California Perchlorate Material Notice

Perchlorate material - special handling may apply. See:
<http://www.dtsc.ca.gov/hazardouswaste/perchlorate/>

This product's real-time clock battery or coin cell battery may contain perchlorate and may require special handling when recycled or disposed of in California.

EPEAT

EPEAT

Most HP products are designed to meet EPEAT. EPEAT is a comprehensive environmental rating that helps identify greener electronics equipment. For more information on EPEAT go to www.epeat.net. For information on HP's EPEAT registered products go to www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/pdf/epeat_printers.pdf.

Tabela sa toksičnim i opasnim supstancama (Kina)

有毒有害物质表						
根据中国《电子信息产品污染控制管理办法》						
零件描述	有毒有害物质和元素					
	铅	汞	镉	六价铬	多溴联苯	多溴联苯醚
外壳和托座*	0	0	0	0	0	0
电线*	0	0	0	0	0	0
印刷电路板*	X	0	0	0	0	0
打印系统*	X	0	0	0	0	0
显示屏*	X	0	0	0	0	0
喷墨打印机墨盒*	0	0	0	0	0	0
驱动光盘*	X	0	0	0	0	0
扫描仪*	X	X	0	0	0	0
网络配件*	X	0	0	0	0	0
电池板*	X	0	0	0	0	0
自动双面打印系统*	0	0	0	0	0	0
外部电源*	X	0	0	0	0	0

0: 指此零件的所有均一材质中包含的这种有毒有害物质, 含量低于SJ/T11363-2006 的限制
X: 指此零件使用的均一材质中至少有一种包含的这种有毒有害物质, 含量高于SJ/T11363-2006 的限制
注: 环保使用期限的参考标识取决于产品正常工作的温度和湿度等条件
*以上只适用于使用这些零件的产品

Ograničenje opasnih supstanci (Ukrajina)

Технічний регламент щодо обмеження використання небезпечних речовин (Україна)

Обладнання відповідає вимогам Технічного регламенту щодо обмеження використання деяких небезпечних речовин в електричному та електронному обладнанні, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 3 грудня 2008 № 1057

Ograničenje opasnih supstanci (Indija)

Restriction of hazardous substances (India)

This product complies with the "India E-waste (Management and Handling) Rule 2011" and prohibits use of lead, mercury, hexavalent chromium, polybrominated biphenyls or polybrominated diphenyl ethers in concentrations exceeding 0.1 weight % and 0.01 weight % for cadmium, except for the exemptions set in Schedule 2 of the Rule.

Informacije o propisima

Štampač ispunjava zahteve za proizvod agencija za propise u vašoj zemlji/regionu.

Ovaj odeljak sadrži sledeće teme:

- [Regulatorni identifikacioni broj modela](#)
- [FCC izjava](#)
- [Obaveštenje za korisnike u Koreji](#)
- [Izjava usaglašena sa standardom VCCI \(klasa B\) za korisnike u Japanu](#)
- [Obaveštenje za korisnike u Japanu u vezi sa kablom za napajanje](#)
- [GS Statement \(Germany\)](#)
- [Deklaracija o usklađenosti](#)
- [Informacije o propisima za bežične proizvode](#)

Regulatorni identifikacioni broj modela

Za potrebe identifikacije propisa proizvodu se dodeljuje regulatorni broj modela. Regulatorni broj modela za vaš proizvod je SDGOB-1401-01. Ovaj regulatorni broj ne treba mešati sa marketinškim imenom (HP ENVY 5640 e-All-in-One series itd) ili brojevima proizvoda (B9S56 - B9S65 itd).

FCC izjava

FCC statement

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For further information, contact:

Manager of Corporate Product Regulations
Hewlett-Packard Company
3000 Hanover Street
Palo Alto, Ca 94304
(650) 857-1501

Modifications (part 15.21)

The FCC requires the user to be notified that any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Obaveštenje za korisnike u Koreji

B 급 기기 (가정용 방송통신기기)	이 기기는 가정용(B급)으로 전자파적합등록을 한 기기로서 주로 가정에서 사용하는 것을 목적으로 하며, 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.
------------------------	--

Izjava usaglašena sa standardom VCCI (klasa B) za korisnike u Japanu

この装置は、クラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

VCCI-B

Obaveštenje za korisnike u Japanu u vezi sa kablom za napajanje

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。
同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

GS Statement (Germany)

Das Gerät ist nicht für die Benutzung im unmittelbaren Gesichtsfeld am Bildschirmarbeitsplatz vorgesehen. Um störende Reflexionen am Bildschirmarbeitsplatz zu vermeiden, darf dieses Produkt nicht im unmittelbaren Gesichtsfeld platziert werden.

Deklaracija o usklađenosti



DECLARATION OF CONFORMITY

according to ISO/IEC 170501 and EN 170501

DoC #: SDGOB-1401-01

Supplier's Name: Hewlett-Packard Company
Supplier's Address: 16399 West Bernardo Drive, San Diego, CA 92127 -1899, USA
declares, that the product
Product Name and Model:²⁾ HP ENVY 5640 e-All-in-One Printer Series
HP ENVY 5660 e-All-in-One Printer Series
Regulatory Model Number:¹⁾ SDGOB-1401-01
Product Options: All
Radio Module: SDGOB-1391 (802.11 b/g/n)
Power Adapter: N/A
conforms to the following Product Specifications and Regulations:

EMC: Class B

CISPR 22:2008 / EN 55022: 2010 Class B
CISPR 24:2010 / EN 55024: 2010
EN 301 489 -1 v1.9.2
EN 301 489 -17 v2.2.1
IEC 61000 -3-2: 2005 + A1: 2008 + A2: 2009 / EN 61000 -3-2: 2006 + A1:2009 + A2:2009
IEC 61000 -3-3: 2008 / EN 61000 -3-3: 2008
FCC CFR 47 Part 15 / ICES-003, issue 5 Class B

Safety:


IEC 60950 -1: 2005 + A1: 2009 / EN 60950 -1: 2006 + A11: 2009 + A1: 2010 + A12: 2011
EN 62479: 2010

Energy Use:

Regulation (EC) No. 1275/2008
ENERGY STAR® Qualified Imaging Equipment Operational Mode (OM) Test Procedure

RoHS:

EN 50581:2012

The product herewith complies with the requirements of the Low Voltage Directive 2006/95/EC, the EMC Directive 2004/108/EC, the R&TTE Directive 1999/5/EC, the Ecodesign Directive 2009/125/EC, the RoHS Directive 2011/65/EU and carries the  marking accordingly.

This device complies with part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions:

(1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Additional Information:

1) This product is assigned a Regulatory Model Number which stays with the regulatory aspects of the design. The Regulatory Model Number is the main product identifier in the regulatory documentation and test reports, this number should not be confused with the marketing name or the product numbers.

January 2014

San Diego, CA

Local contact for regulatory topics only:

EU: Hewlett-Packard GmbH, HQ -TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Boeblingen, Germany
U.S.: Hewlett-Packard, 3000 Hanover St., Palo Alto, CA 94304, U.S.A. 650-857-1501

www.hp.eu/certificates

Informacije o propisima za bežične proizvode

Ovaj odeljak sadrži sledeće informacije o propisima koje se odnose na bežične proizvode:

- [Izlaganje zračenju radio frekvencije](#)
- [Obaveštenje za korisnike u Brazilu](#)
- [Obaveštenje za korisnike u Kanadi](#)
- [Obaveštenje za korisnike u Tajvanu](#)
- [Obaveštenje za korisnike u Meksiku](#)
- [Obaveštenje o bežičnoj vezi za Japan](#)

Izlaganje zračenju radio frekvencije

Exposure to radio frequency radiation



Caution The radiated output power of this device is far below the FCC radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device shall be used in such a manner that the potential for human contact during normal operation is minimized. This product and any attached external antenna, if supported, shall be placed in such a manner to minimize the potential for human contact during normal operation. In order to avoid the possibility of exceeding the FCC radio frequency exposure limits, human proximity to the antenna shall not be less than 20 cm (8 inches) during normal operation.

Obaveštenje za korisnike u Brazilu

Aviso aos usuários no Brasil

Este equipamento opera em caráter secundário, isto é, não tem direito à proteção contra interferência prejudicial, mesmo de estações do mesmo tipo, e não pode causar interferência a sistemas operando em caráter primário.

Obaveštenje za korisnike u Kanadi

Notice to users in Canada/Note à l'attention des utilisateurs canadiens

Under Industry Canada regulations, this radio transmitter may only operate using an antenna of a type and maximum (or lesser) gain approved for the transmitter by Industry Canada. To reduce potential radio interference to other users, the antenna type and its gain should be so chosen that the equivalent isotropically radiated power (e.i.r.p.) is not more than that necessary for successful communication.

This device complies with Industry Canada licence-exempt RSS standard(s). Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause interference, and (2) this device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device.

WARNING! Exposure to Radio Frequency Radiation The radiated output power of this device is below the Industry Canada radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device should be used in such a manner that the potential for human contact is minimized during normal operation.

To avoid the possibility of exceeding the Industry Canada radio frequency exposure limits, human proximity to the antennas should not be less than 20 cm (8 inches).

Conformément au Règlement d'Industrie Canada, cet émetteur radioélectrique ne peut fonctionner qu'avec une antenne d'un type et d'un gain maximum (ou moindre) approuvé par Industrie Canada. Afin de réduire le brouillage radioélectrique potentiel pour d'autres utilisateurs, le type d'antenne et son gain doivent être choisis de manière à ce que la puissance isotrope rayonnée équivalente (p.i.r.e.) ne dépasse pas celle nécessaire à une communication réussie.

Cet appareil est conforme aux normes RSS exemptes de licence d'Industrie Canada. Son fonctionnement dépend des deux conditions suivantes : (1) cet appareil ne doit pas provoquer d'interférences nuisibles et (2) doit accepter toutes interférences reçues, y compris des interférences pouvant provoquer un fonctionnement non souhaité de l'appareil.

AVERTISSEMENT relatif à l'exposition aux radiofréquences. La puissance de rayonnement de cet appareil se trouve sous les limites d'exposition de radiofréquences d'Industrie Canada. Néanmoins, cet appareil doit être utilisé de telle sorte qu'il soit mis en contact le moins possible avec le corps humain.

Afin d'éviter le dépassement éventuel des limites d'exposition aux radiofréquences d'Industrie Canada, il est recommandé de maintenir une distance de plus de 20 cm entre les antennes et l'utilisateur.

Obaveštenje za korisnike u Tajvanu

低功率電波輻射性電機管理辦法

第十二條

經型式認證合格之低功率射頻電機，非經許可，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更設計之特性及功能。

第十四條

低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。

前項合法通信，指依電信法規定作業之無線電通信。低功率射頻電機須忍受合法通信或工業、科學及醫藥用電波輻射性電機設備之干擾。

Obaveštenje za korisnike u Meksiku

Aviso para los usuarios de México

La operación de este equipo está sujeta a las siguientes dos condiciones: (1) es posible que este equipo o dispositivo no cause interferencia perjudicial y (2) este equipo o dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluyendo la que pueda causar su operación no deseada.

Para saber el modelo de la tarjeta inalámbrica utilizada, revise la etiqueta regulatoria de la impresora.

Obaveštenje o bežičnoj vezi za Japan

この機器は技術基準適合証明又は工事設計認証を受けた無線設備を搭載しています。

B Greške (Windows)

- [Ponestaje mastila](#)
- [Mastilo je pri kraju](#)
- [Problem sa kertridžom sa mastilom](#)
- [Provera vrata za pristup kertridžu](#)
- [Problem sa kertridžom sa mastilom](#)
- [Nepodudaranje veličine papira](#)
- [Kočenje baze kertridža sa mastilom](#)
- [Zaglavljeni papir ili problem sa ležištem](#)
- [Ponestalo papira](#)
- [Nije uspelo štampanje dokumenta](#)
- [Otkazivanje štampača](#)
- [Vrata otvorena](#)
- [Otkazivanje kertridža sa mastilom](#)
- [Saveti za falsifikovane kertridže](#)
- [Nekompatibilni kertridži sa mastilom](#)
- [Papir je previše kratak](#)
- [Papir je predugačak za automatsko dvostrano štampanje](#)
- [Nekompatibilni HP Instant Ink kertridž](#)
- [Iskorišćeni HP Instant Ink kertridž](#)
- [Povezivanje štampača sa funkcijom HP Connected](#)
- [Nije moguće štampati](#)
- [HP zaštićeni kertridž je instaliran](#)

Ponestaje mastila

Kertridžu sa mastilom koji je identifikovan u poruci ponestaje mastila.

Upozorenja i indikatori nivoa mastila pružaju procene samo za svrhe planiranja. Kada dobijete poruku da ponestaje mastila, razmislite o zameni kertridža kako biste izbegli moguća odlaganja štampanja. Kertridže ne morate menjati dok kvalitet štampanja ne postane neprihvatljiv.

Za informacije o zameni kertridža sa mastilom pogledajte [Zamena kertridža na stranici 51](#). Za informacije o poručivanju kertridža sa mastilom pogledajte [Poručivanje zalihe mastila na stranici 53](#).




NAPOMENA: Mastilo iz kertridža se koristi u procesu štampanja na nekoliko različitih načina, uključujući proces pokretanja, koji priprema štampač i kertridže za štampanje. Pored toga, u kertridžu ostaje malo mastila kada se on iskoristi. Za više informacija pogledajte www.hp.com/go/inkusage.

Mastilo je pri kraju

Kertridžu sa mastilom koji je identifikovan u poruci mastilo je pri kraju.

Upozorenja i indikatori nivoa mastila pružaju procene samo za svrhe planiranja. Kada dobijete poruku sa upozorenjem da je mastilo pri kraju, HP preporučuje da imate dostupnu zamenu kertridža kako biste izbegli moguća odlaganja štampanja. Kertridže ne morate da menjate sve dok kvalitet štampanja ne postane neprihvatljiv.

Za informacije o zameni kertridža sa mastilom pogledajte [Zamena kertridža na stranici 51](#). Za informacije o poručivanju kertridža sa mastilom pogledajte [Poručivanje zalihe mastila na stranici 53](#).

 **NAPOMENA:** Mastilo iz kertridža se koristi u procesu štampanja na nekoliko različitih načina, uključujući proces pokretanja, koji priprema štampač i kertridže za štampanje. Pored toga, u kertridžu ostaje malo mastila kada se on iskoristi. Za više informacija pogledajte www.hp.com/go/inkusage.

Problem sa kertridžom sa mastilom

Kertridž sa mastilom koji je identifikovan u poruci nedostaje, oštećen je, nekompatibilan ili je umetnut u pogrešan slot u štampaču.



NAPOMENA: Ako je kertridž u poruci identifikovan kao nekompatibilan, pogledajte [Poručivanje zalihe mastila na stranici 53](#) za informacije o nabavci kertridža za štampač.

Da biste rešili ovaj problem, isprobajte sledeća rešenja: Rešenja su navedena određenim redosledom sa najverovatnijim rešenjem na vrhu liste. Ako prvo rešenje ne reši problem, nastavite da isprobavate preostala rešenja dok se problem ne reši.

- Rešenje 1: Isključite i uključite štampač.
- Rešenje 2: Pravilno instalirajte kertridže sa mastilom.

Rešenje 1: Isključite i uključite štampač

Isključite štampač i ponovo ga uključite.

Ako ponovo dođe do problema, isprobajte sledeće rešenje.

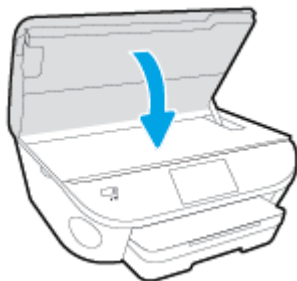
Rešenje 2: Pravilno instalirajte kertridže sa mastilom

Uverite se da su svi kertridži sa mastilom ispravno instalirani:

1. Nežno otvorite vrata za pristup kertridžu sa mastilom.
2. Uklonite kertridž sa mastilom tako što ćete ga gurnuti da biste ga oslobodili, a zatim ga čvrsto povući ka sebi.
3. Ubacite kertridž u slot. Pritisnite kertridž jako da biste osigurali ispravan kontakt.
4. Zatvorite vrata za pristup kertridžu sa mastilom i proverite da li je poruka o grešci nestala.

Provera vrata za pristup kertridžu

Vrata za pristup kertridžu trebalo bi da budu zatvorena za štampanje.



 [Kliknite ovde da biste potražili više informacija na mreži.](#)

Problem sa kertridžom sa mastilom

Kertridž sa mastilom nije kompatibilan sa vašim štampačem. Do ove greške može doći ako instalirate HP Instant Ink kertridž u štampač koji nije registrovan za HP Instant Ink program. Do toga može doći i ako je HP Instant Ink kertridž prethodno korišćen u drugom štampaču koji je registrovan za HP Instant Ink program.

Nepodudaranje veličine papira

Veličina ili tip papira izabrani u štampaču ne podudaraju se sa papirom ubačenim u štampač. Uverite se da je ispravan papir ubačen u štampač, a zatim ponovo odšampajte dokument. Za više informacija pogledajte [Ubacivanje medijuma na stranici 11](#).



NAPOMENA: Ako je ubačeni papir ispravne veličine, promenite izabranu veličinu papira u upravljačkom programu štampača, a zatim ponovo odšampajte dokument.

Kočenje baze kertridža sa mastilom

Nešto blokira bazu kertridža sa mastilom (deo štampača koji sadrži kertridže sa mastilom).

Da biste otklonili smetnju, proverite da li je u štampaču zaglavljjen papir.

Za više informacija pogledajte [Problemi sa zaglavljivanjem i ubacivanjem papira na stranici 70](#).

Zaglavljani papir ili problem sa ležištem

Papir se zaglavio u štampaču.

Pre nego što pokušate da uklonite zaglavljani papir, proverite sledeće:

- Uverite se da ste ubacili papir koji ispunjava specifikacije i nije izgužvan, savijen ili oštećen. Za više informacija pogledajte [Osnovne informacije o papiru na stranici 8](#).
- Uverite se da je štampač čist.
- Uverite se da su ležišta ispravno ubačena i nisu pretrpana. Za više informacija pogledajte [Ubacivanje medijuma na stranici 11](#).

Za uputstva za uklanjanje zaglavljene papira, kao i za više informacija o načinu izbegavanja zaglavljivanja papira pogledajte [Problemi sa zaglavljivanjem i ubacivanjem papira na stranici 70](#).

Ponestalo papira

Podrazumevano ležište je prazno.

Ubacite još papira, a zatim dodirnite dugme **U redu**.

Za više informacija pogledajte [Ubacivanje medijuma na stranici 11](#).



Nije uspelo štampanje dokumenta

Štampač nije mogao da odštampa dokument zato što je došlo do problema u sistemu štampanja.

Za informacije o rešavanju problema sa štampanjem pogledajte [Problemi sa hardverom štampača na stranici 90](#).

Otkazivanje štampača


Došlo je do problema sa štampačem ili sistemom mastila. Ovakve probleme obično možete rešiti izvršavanjem sledećih koraka:

1. Pritisnite dugme  (dugme Napajanje) da biste isključili štampač.
2. Iskopčajte kabl za napajanje i ponovo ga priključite.
3. Pritisnite dugme  (dugme Napajanje) da biste uključili štampač.

Ako ponovo dođe do problema, zapišite kôd greške iz poruke i obratite se HP podršci. Za više informacija o obraćanju HP podršci pogledajte [HP podrška na stranici 92](#).

Vrata otvorena

Da bi štampač mogao da štampa dokumente, sva vrata i poklopci moraju biti zatvoreni.

 **SAVET:** Kada se potpuno zatvore, većina vrata i poklopaca legne na mesto.

Ako i nakon sigurnog zatvaranja svih vrata i poklopaca ponovo dođe do problema, obratite se HP podršci. Za više informacija pogledajte [HP podrška na stranici 92](#).

Otkazivanje kertridža sa mastilom

Kertridži navedeni u poruci su oštećeni ili su otkazali.

Pogledajte [Zamena kertridža na stranici 51](#).

Saveti za falsifikovane kertridže

Instalirani kertridž nije novi, originalni HP kertridž. Obratite se prodavnici u kojoj je ovaj kertridž kupljen. Da biste prijavili potencijalnu prevaru, posetite HP na lokaciji www.hp.com/go/anticounterfeit. Da biste nastavili sa korišćenjem kertridža, kliknite na dugme **Continue** (Nastavi).

Nekompatibilni kertridži sa mastilom

Kertridž sa mastilom nije kompatibilan sa vašim štampačem.

Rešenje: Uklonite ovaj kertridž odmah i zamenite ga kompatibilnim kertridžom sa mastilom. Za informacije o načinu instaliranja novih kertridža pogledajte [Zamena kertridža na stranici 51](#).

Papir je previše kratak

Ubačeni papir je kraći od minimalnog zahteva. Mora se ubaciti papir koji ispunjava zahteve štampača. Za više informacija pogledajte [Osnovne informacije o papiru na stranici 8](#) i [Ubacivanje medijuma na stranici 11](#).

Papir je predugačak za automatsko dvostrano štampanje

Ubačeni papir je duži od onoga što podržava automatsko dvostrano štampanje štampača. Možete ručno dvostrano odštampati na njemu tako što ćete izabrati „ručno dvostrano štampanje“ ili „štampanje neparnih stranica“ i „štampanje parnih stranica“ u okviru softver štampača (ako je podržano). Za više informacija pogledajte [Osnovne informacije o papiru na stranici 8](#) i [Ubacivanje medijuma na stranici 11](#).

Nekompatibilni HP Instant Ink kertridž

Ovaj kertridž se može koristiti samo u štampaču koji je trenutno upisan u program HP Instant Ink.

Ako smatrate da bi vaš štampač trebalo da prihvati ovaj kertridž, kontaktirajte www.hp.com/buy/supplies.

Iskorišćeni HP Instant Ink kertridž

HP Instant Ink kertridži navedeni na prikazu kontrolne table štampača mogu se koristiti samo u HP Instant Ink štampaču koji je prvobitno instalirao kertridž. Kertridž mora da se zameni.

Za informacije o zameni kertridža sa mastilom pogledajte [Zamena kertridža na stranici 51](#). Za informacije o poručivanju kertridža sa mastilom pogledajte [Poručivanje zalihe mastila na stranici 53](#).

Povezivanje štampača sa funkcijom HP Connected

Štampač mora da bude povezan sa funkcijom HP Connected ili uskoro nećete moći da štampate bez dodatnog upozorenja. Pogledajte kontrolnu tablu štampača za uputstva za povezivanje.

Nije moguće štampati

Štampač mora da se poveže sa funkcijom HP Connected da bi ažurirao svoj Instant Ink status.

Nećete moći da štampate dok se štampač ne poveže da bi ažurirao Instant Ink status. Pogledajte kontrolnu tablu štampača za uputstva za povezivanje.

HP zaštićeni kertridž je instaliran

Kertridž sa mastilom naveden na kontrolnoj tabli štampača može da se koristi samo u štampaču koji je prvobitno zaštitio kertridž pomoću funkcije HP zaštite kertridža. Kertridž sa mastilom mora da se zameni u ovom štampaču.

Informacije o načinu instaliranja novog kertridža sa mastilom potražite u članku [Zamena kertridža na stranici 51](#).

Indeks

- W**
Webscan 46
- B**
bežična komunikacija
informacije o propisima 106
podešavanje 60
- D**
držač
rešavanje problema sa
zaglavljanim držačem 72
dugmad, kontrolna tabla 5
Dugme „Pomoć“ 6
- E**
ekološke
ekološke specifikacije 96
- F**
funkcije
dugmad 5
kontrolne table 5
- G**
garancija 93
- I**
ikone statusa 6
informacije o propisima 102, 106
IP postavke 65
izlazno ležište
pronalaženje 3
- K**
kertridži sa mastilom 4
konektori, pronalaženje 4
kontrolna tabla
dugmad 5
- ikone statusa 6
lampice 5
kontrolna tabla štampača
postavke mreže 65
pronalaženje 3
krivljenje, rešavanje problema
štampanje 74
- L**
lampice, kontrolna tabla 5
ležišta
ilustracija vođica za širinu
papira 3
pronalaženje 3
rešavanje problema u vezi sa
ubacivanjem papira 73
uklanjanje zaglavljanih papira
70
- M**
medijumi
dvostrano štampanje 25
mreže
ilustracija konektora 4
IP postavke 65
podešavanje bežične
komunikacije 60
postavke, promena 65
- N**
napajanje
rešavanje problema 90
- O**
OS X
HP Utility 66
ove strane, štampanje na 25
- P**
papir
HP, poručivanje 10
iskrivljene stranice 74
izbor 10
rešavanje problema u vezi sa
ubacivanjem papira 73
uklanjanje zaglavljanih 70
period telefonske podrške
period za podršku 92
podrška za korisnike
garancija 93
posle perioda podrške 93
postavke
mreža 65
pristupačnost 19
Problemi u vezi sa ubacivanjem
stranica, rešavanje problema
73
proces podrške 92
- R**
radio smetnje
informacije o propisima 106
recikliranje
kertridži sa mastilom 99
regulatorna obaveštenja
regulatorni identifikacioni broj
modela 102
rešavanje problema
bira se više stranica 74
iskrivljene stranice 74
napajanje 90
Papir nije podignut iz ležišta
73
problemi u vezi sa ubacivanjem
papira 73
štampanje 90

S

- sistemske zahteve 96
- skeniranje
 - iz funkcije Webscan 46
 - specifikacije skeniranja 96
- softver
 - Webscan 46
- softver štampača (Windows)
 - osnovni podatki 66
 - otvaranje 16, 66
- specifikacije
 - kopiranja 97
 - štampanja 96
- staklo skenera
 - pronalaženje 3
- staklo, skener
 - pronalaženje 3

Š

- štampanje
 - dvostrano 25
 - rešavanje problema 90
- štampanje na dve strane 25
- štampanje na obe strane 25

T

- tehničke informacije
 - ekološke specifikacije 96
 - sistemske zahteve 96
 - specifikacije kopiranja 97
 - specifikacije skeniranja 96
 - specifikacije štampanja 96
- telefonska podrška 92

U

- ugrađeni veb server
 - Webscan 46
- ulazno napajanje, pronalaženje 4
- USB veza
 - port, pronalaženje 3, 4
- Uslužni program HP (Mac OS X)
 - otvaranje 66

V

- Veb lokacije
 - informacije o pristupačnosti 19
- Višestruko ubacivanje papira,
rešavanje problema 74

Z

- zadnja pristupna tabla
 - ilustracija 4
- zaglavljene papiri
 - papir koji treba izbegavati 10
 - uklanjanje 70

Ž

- životna sredina
 - Program brige o proizvodima
za zaštitu životne sredine 98