

Get started

1. Follow the illustrations on the setup flyer to set up your printer.
2. Install software.


Go to the URL indicated on the control panel, and then follow the instructions on the web.

The latest printer software is also available from **www.hp.com/support**.

An HP printer software CD is also provided. For Windows users, if the installation program does not automatically start when you insert the CD into your computer, double-click **Setup.exe**.

Note: Always make sure that the paper tray is loaded with the desired paper. After closing the tray, ensure that this paper is selected on the printer control panel.

Learn more

Electronic Help: Install the electronic Help by selecting it from the recommended software during software installation. Learn about product features, printing, troubleshooting, and support. Find notices, environmental, and regulatory information, including the European Union Regulatory Notice and compliance statements, in the Technical Information section. 

- Windows® 8.1: Click the down arrow in lower left corner of the Start screen, select the printer name, click Help, and then select Search HP Help.
- Windows® 8: On the **Start** screen, right-click an empty area on the screen, click **All Apps** on the app bar, click the icon with the printer's name, and then click **Help**.
- Windows® 7, Windows Vista®, and Windows® XP: Click **Start**, select **All Programs**, select **HP**, and then select the printer name.
- OS X: Click **Help** > **Help Center**. In the Help Viewer window, click **Help for all your apps**, and then click **the Help for your printer**.

Readme: Contains HP support information, operating system requirements, and recent printer updates.

- Windows: Insert the software CD in your computer, and then browse to the **ReadMe.chm** file. Double-click **ReadMe.chm** to open, and then select the **ReadMe** in your language.
- Mac: Open the **Documents** folder located at the top-level of the software installer. Double-click **ReadMe**, and then select the **ReadMe** in your language.

On the Web: Additional help and information: **www.hp.com/go/support**. Printer registration: **www.register.hp.com**. Declaration of Conformity: **www.hp.eu/certificates**. Ink usage: **www.hp.com/go/inkusage**.

Scan to find out more!

Standard data rates may apply. Might not be available in all languages.

HP ENVY 5640



www.hp.com/eu/m/ENVY5640

EN	DE	FR	IT	ES	PT	NL
SV	NO	DA	FI	ET	LV	LT

The information contained herein is subject to change without notice.

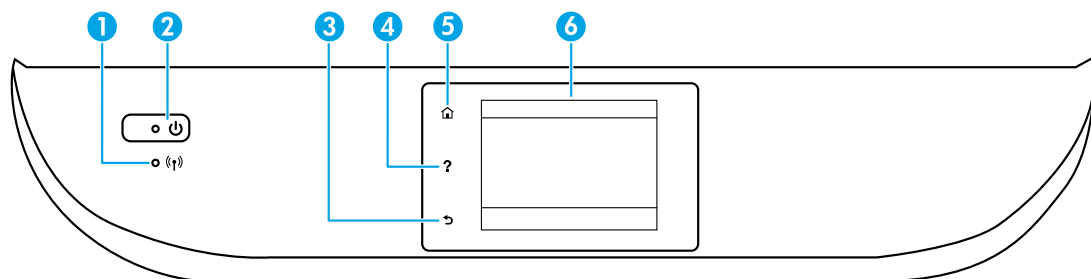


B9556-90155

Printed in [English]

© 2014 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Control panel



- 1 **Wireless light:** Indicates the status of the printer wireless connection.
 - Solid blue light indicates that wireless connection has been established and you can print.
 - Slow blinking light indicates that wireless is on, but the printer is not connected to a network. Make sure your printer is within the range of wireless signal.
 - Fast blinking light indicates wireless error. Refer to the message on the printer display.
 - If wireless is turned off, the wireless light is off and the display screen shows **Wireless Off**.
- 2 **On button:** Turns the printer on or off.
- 3 **Back button:** Returns to the previous screen.
- 4 **Help button:** Shows help content if it is available for the current operation.
- 5 **Home button:** Returns to the Home screen, the screen that is displayed when you first turn on the printer.
- 6 **Control panel display:** Touch the screen to select menu options, or scroll through the menu items.

Safety information

Always follow basic safety precautions when using this printer to reduce the risk of injury from fire or electric shock.

1. Read and understand all instructions in the documentation that comes with the printer.
2. Observe all warnings and instructions marked on the printer.
3. Unplug this printer from wall outlets before cleaning.
4. Do not install or use this printer near water, or when you are wet.
5. Install the printer securely on a stable surface.
6. Install the printer in a protected location where no one can step on or trip over the power cord, and the power cord cannot be damaged.
7. If the printer does not operate normally, see the help file (which is available on your computer after you install the software).
8. There are no user-serviceable parts inside. Refer servicing to qualified service personnel.
9. Use only with the power cord and power adapter (if provided) supplied by HP.

Basic troubleshooting

If you are unable to print:

1. Make sure the cable connections are secure.
2. Make sure the printer is powered on. The **On** button will be lit white.
3. Check the wireless status light to make sure your printer is connected to a network.
4. Visit the HP Diagnostic Tools website at www.hp.com/go/tools to download free diagnostic utilities (tools) that you can use to fix common printer problems.

Windows

Make sure that the printer is set as your default printing device:

- Windows 8.1 and Windows 8: Point to or tap the upper-right corner of the screen to open the Charms bar, click the **Settings** icon, click or tap **Control Panel**, and then click or tap **View devices and printers**.
- Windows 7: From the Windows **Start** menu, click **Devices and Printers**.
- Windows Vista: On the Windows taskbar, click **Start**, click **Control Panel**, and then click **Printer**.
- Windows XP: On the Windows taskbar, click **Start**, click **Control Panel**, and then click **Printers and Faxes**.

Make sure that your printer has a check mark in the circle next to it. If your printer is not selected as the default printer, right-click the printer icon and choose **Set as Default Printer** from the menu.

If you are using a USB cable and you are still unable to print, or the software installation fails:

1. Remove the CD from the CD/DVD drive, and then disconnect the USB cable from the computer.
2. Restart the computer.
3. Insert the printer software CD in the CD/DVD drive, and then follow the on-screen instructions to install the printer software. Do not connect the USB cable until you are told to do so.
4. After the installation finishes, restart the computer.

If you are using wireless and you are still unable to print:

Go to the Networking section on the next page for more information.

Anonymous usage information storage: The HP cartridges store a limited set of anonymous information about the usage of the printer. For more information and instructions for disabling this storage, see the electronic Help.

Acknowledgements: Windows XP, Windows Vista, Windows 7, Windows 8, and Windows 8.1 are U.S. registered trademarks of Microsoft Corporation.

Mac, OS X, and AirPrint are trademarks of Apple Inc., registered in the U.S. and other countries.

Mac

Check your print queue:

1. In **System Preferences**, click **Printers & Scanners** (**Print & Fax** in OS X v10.7 Lion and OS X v10.8 Mountain Lion).
2. Click **Open Print Queue**.
3. Click a print job to select it.
4. Use the following buttons to manage the print job:
 - **Cancel** icon: Cancel the selected print job.
 - **Resume**: Continue a paused print job.
5. If you made any changes, try to print again.

Restart and reset:

1. Restart the computer.
2. Reset the printer.
 - a. Turn off the printer and unplug the power cord.
 - b. Wait a minute, then plug the power cord back in and turn on the printer.

Reset the printing system:

1. In **System Preferences**, click **Printers & Scanners** (**Print & Fax** in OS X v10.7 Lion and OS X v10.8 Mountain Lion).
2. Press and hold the **Control** key as you click the list at the left, and then choose **Reset printing system**.
3. Add the printer you want to use.

Uninstall the software:





1. If the printer is connected to your computer through USB, disconnect the printer from your computer.
2. Open the **Applications/Hewlett-Packard** folder.
3. Double-click **HP Uninstaller**, and then follow the on-screen instructions.

Need networking help?

www.hp.com/go/wirelessprinting

The HP Wireless Printing Center at www.hp.com/go/wirelessprinting can help you prepare your wireless network, set up or reconfigure your printer, and troubleshoot networking problems.

If connecting your printer to the network was unsuccessful

- **Confirm that wireless is enabled on your printer.**
 1. From the printer control panel, touch  (Wireless).
 2. If it shows **Wireless Off**, touch  (Settings), and then touch **Wireless Settings**.
 3. In the **Wireless Settings** screen, select **On** for the **Wireless** option.
- **Confirm that your printer is connected to your network.**
 1. From your printer control panel, touch  (Wireless).
 2. Touch  (Settings).
 3. Touch **Print Reports**, and then touch **Wireless Test Report**. The Wireless Test Report is automatically printed.
 4. Check the top of the report to see if something failed during the test.
 - See the **Diagnostics Results** section for all tests that were performed, to determine whether or not your printer passed.
 - From the **Current Configuration** section, find out the Network Name (SSID) to which your printer is currently connected. Make sure that the printer is connected to the same network as your computer.

Note: If your computer is connected to a Virtual Private Network (VPN), temporarily disconnect from the VPN before proceeding with the installation. After installation you will need to disconnect from the VPN to access your printer over your home network.

- **Make sure security software is not blocking communication over your network.**

Security software, such as firewalls, can block communication between your computer and printer when installing over a network. If your printer cannot be found, temporarily disable your firewall and check if the problem goes away. For more help and tips on security software, go to: www.hp.com/go/wpc-firewall.

- **Restart components of the wireless network.**

Turn off the router and the printer, and then turn them back on in this order: router first and then printer. Sometimes, turning off devices and then turning them back on helps resolve network communication issues. If you still cannot connect, turn off the router, the printer, and the computer, and then turn them back on in this order: router first, then printer, and then computer.

If you still have problems, visit the HP Wireless Printing Center (www.hp.com/go/wirelessprinting). This website contains the most complete, up-to-date information about wireless printing, as well as information to help you prepare your wireless network; solve problems when connecting the printer to the wireless network; and resolve security software issues.

Note: If you are using a computer running Windows, you can use the Print and Scan Doctor tool, which can help solve many problems you might have with the printer. To download this tool, visit www.hp.com/go/tools.

If you want to share your printer with multiple computers on your network

First install your printer on your home network. After you have successfully connected your printer to your home network, you can share your printer with other computers on the same network. For each additional computer you only need to install the HP printer software.

Wireless networking (continued)

If you want to change from a USB connection to a wireless connection

First make sure that you have already successfully installed your printer software.

Windows



1. Do one of the following according to your operating system:
 - Windows 8.1: Click the down arrow in lower left corner of the Start screen, select the printer name, and then click **Utilities**.
 - Windows 8: On the **Start** screen, right-click an empty area on the screen, click **All Apps** on the app bar.
 - **Windows 7, Windows Vista, and Windows XP**: From the computer's **Start** menu, select **All Programs** or **Programs**, and then select **HP**.
2. Select the printer name.
3. Select **Printer Setup & Software**.
4. Select **Convert a USB connected printer to wireless**. Follow the on-screen instructions.

Mac

Use **HP Utility** in **Applications/Hewlett-Packard** to change the software connection to wireless for this printer.

If you want to use the printer wirelessly without a router

Use Wi-Fi Direct to print wirelessly without a router, from your computer, smartphone, or other wireless enabled device. To use Wi-Fi Direct from a computer, the printer software must be installed on the computer.

1. Make sure that Wi-Fi Direct on your printer is turned on:
 - a. From the Home screen on the printer display, touch  (**Wi-Fi Direct**).
 - b. If **Status** is **Off**, touch  (**Wi-Fi Direct Settings**) and turn Wi-Fi Direct on.
2. Connect your wireless enabled device to your printer:
 - a. Turn on the Wi-Fi connection on your mobile device. For more information, see the documentation provided with the mobile device.
 - b. From the mobile device, connect to a new network. Use the process you normally use to connect to a new wireless network or hotspot. Choose the Wi-Fi Direct name from the list of wireless networks shown such as DIRECT-**-HP ENVY-5640 (where ** are the unique characters to identify your printer).
 - c. Enter the Wi-Fi Direct password when prompted.
3. Print as you normally do from your computer or mobile device.

Note: Wi-Fi Direct connection does not provide Internet access.

Visit the HP Wireless Printing Center at www.hp.com/go/wirelessprinting for more information about Wi-Fi Direct.

This product is designed for use in open environments (e.g., in homes and not connected to the public internet) in which anyone may access and use the printer. As a result, the Wi-Fi Direct setting is in "Automatic" mode by default, without an administrator password; this allows anyone in wireless range to connect and access all functions and settings of the printer. If higher security levels are desired, HP recommends changing the Wi-Fi Direct Connection Method from "Automatic" to "Manual" and establishing an administrator password.

If you want to print with AirPrint

This printer is Apple AirPrint™-enabled. You can print wirelessly from your iOS device or Mac.

- Your printer and iOS device or Mac must be on the same wireless network.
- With Apple AirPrint™, you cannot scan documents from the printer to your iOS device.

HP printer limited warranty statement

HP product	Duration of limited warranty
Software Media	90 days
Printer	1 year
Print or Ink cartridges	Until the HP ink is depleted or the "end of warranty" date printed on the cartridge has been reached, whichever occurs first. This warranty does not cover HP ink products that have been refilled, remanufactured, refurbished, misused, or tampered with.
Printheads (only applies to products with customer replaceable printheads)	1 year
Accessories	1 year unless otherwise stated

A. Extent of limited warranty

- Hewlett-Packard (HP) warrants to the end-user customer that the HP products specified above will be free from defects in materials and workmanship for the duration specified above, which duration begins on the date of purchase by the customer.
- For software products, HP's limited warranty applies only to a failure to execute programming instructions. HP does not warrant that the operation of any product will be interrupted or error free.
- HP's limited warranty covers only those defects that arise as a result of normal use of the product, and does not cover any other problems, including those that arise as a result of:
 - Improper maintenance or modification;
 - Software, media, parts, or supplies not provided or supported by HP;
 - Operation outside the product's specifications;
 - Unauthorized modification or misuse.
- For HP printer products, the use of a non-HP cartridge or a refilled cartridge does not affect either the warranty to the customer or any HP support contract with the customer. However, if printer failure or damage is attributable to the use of a non-HP or refilled cartridge or an expired ink cartridge, HP will charge its standard time and materials charges to service the printer for the particular failure or damage.
- If HP receives, during the applicable warranty period, notice of a defect in any product which is covered by HP's warranty, HP shall either repair or replace the product, at HP's option.
- If HP is unable to repair or replace, as applicable, a defective product which is covered by HP's warranty, HP shall, within a reasonable time after being notified of the defect, refund the purchase price for the product.
- HP shall have no obligation to repair, replace, or refund until the customer returns the defective product to HP.
- Any replacement product may be either new or like-new, provided that it has functionality at least equal to that of the product being replaced.
- HP products may contain remanufactured parts, components, or materials equivalent to new in performance.
- HP's Limited Warranty Statement is valid in any country where the covered HP product is distributed by HP. Contracts for additional warranty services, such as on-site service, may be available from any authorized HP service facility in countries where the product is distributed by HP or by an authorized importer.

B. Limitations of warranty

TO THE EXTENT ALLOWED BY LOCAL LAW, NEITHER HP NOR ITS THIRD PARTY SUPPLIERS MAKES ANY OTHER WARRANTY OR CONDITION OF ANY KIND, WHETHER EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES OR CONDITIONS OF MERCHANTABILITY, SATISFACTORY QUALITY, AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE.

C. Limitations of liability

- To the extent allowed by local law, the remedies provided in this Warranty Statement are the customer's sole and exclusive remedies.
- TO THE EXTENT ALLOWED BY LOCAL LAW, EXCEPT FOR THE OBLIGATIONS SPECIFICALLY SET FORTH IN THIS WARRANTY STATEMENT, IN NO EVENT SHALL HP OR ITS THIRD PARTY SUPPLIERS BE LIABLE FOR DIRECT, INDIRECT, SPECIAL, INCIDENTAL, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES, WHETHER BASED ON CONTRACT, TORT, OR ANY OTHER LEGAL THEORY AND WHETHER ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES.

D. Local law

- This Warranty Statement gives the customer specific legal rights. The customer may also have other rights which vary from state to state in the United States, from province to province in Canada, and from country to country elsewhere in the world.
- To the extent that this Warranty Statement is inconsistent with local law, this Warranty Statement shall be deemed modified to be consistent with such local law. Under such local law, certain disclaimers and limitations of this Warranty Statement may not apply to the customer. For example, some states in the United States, as well as some governments outside the United States (including provinces in Canada), may:
 - Preclude the disclaimers and limitations in this Warranty Statement from limiting the statutory rights of a consumer (e.g., the United Kingdom);
 - Otherwise restrict the ability of a manufacturer to enforce such disclaimers or limitations; or
 - Grant the customer additional warranty rights, specify the duration of implied warranties which the manufacturer cannot disclaim, or allow limitations on the duration of implied warranties.
- THE TERMS IN THIS WARRANTY STATEMENT, EXCEPT TO THE EXTENT LAWFULLY PERMITTED, DO NOT EXCLUDE, RESTRICT, OR MODIFY, AND ARE IN ADDITION TO, THE MANDATORY STATUTORY RIGHTS APPLICABLE TO THE SALE OF THE HP PRODUCTS TO SUCH CUSTOMERS.

HP Limited Warranty

The name and address of the HP entity responsible for the performance of the HP Limited Warranty in your country is as follows:

United Kingdom: Hewlett-Packard Ltd Cain Road Bracknell GB-Berks RG12 1HN

Eire: Hewlett-Packard Ireland Limited, 63-74 Sir John Rogerson's Quay, Dublin 2

Malta: Hewlett-Packard International Trade B.V. Malta Branch, 48, Amery Street, Sliema SLM 1701, MALTA

You may have additional statutory rights against the seller based on your purchase agreement. Those rights are not in any way affected by this HP Limited Warranty.

Erste Schritte

1. Befolgen Sie die Einrichtungsanweisungen, um den Drucker zu konfigurieren.
2. Installieren Sie die Software.


Rufen Sie die auf dem Bedienfeld angegebene URL auf und befolgen Sie anschließend die Anweisungen im Internet.

Die neueste Druckersoftware finden Sie auch unter **www.hp.com/support**.

Außerdem wird eine CD mit der HP Druckersoftware bereitgestellt. Wenn das Installationsprogramm unter Windows beim Einlegen der CD in den Computer nicht automatisch gestartet wird, doppelklicken Sie auf **Setup.exe**.

Hinweis: Stellen Sie stets sicher, dass das gewünschte Papier im Papierfach eingelegt ist. Vergewissern Sie sich nach dem Schließen des Fachs, dass das entsprechende Papier über das Bedienfeld des Druckers ausgewählt wurde.

Weitere Infos

Elektronische Hilfe: Installieren Sie die elektronische Hilfe, indem Sie diese beim Installieren der Software in der empfohlenen Software auswählen. Über die Hilfe erhalten Sie weitere Informationen zu Leistungsmerkmalen des Produkts, Druck, Fehlerbehebung und Support. Hinweise, Erklärungen zum Umweltschutz und rechtliche Hinweise einschließlich rechtllichem Hinweis der Europäischen Union und Konformitätserklärung finden Sie im Abschnitt „Technische Daten“. 

- Windows® 8.1: Klicken Sie in der Startanzeige links unten auf den Pfeil nach unten, wählen Sie den Druckernamen aus und klicken Sie auf Hilfe. Wählen Sie dann „HP Hilfe durchsuchen“ aus.
- Windows® 8: Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf einen leeren Bereich der **Startanzeige**. Klicken Sie in der App-Leiste auf **Alle Apps** und anschließend auf das Symbol mit dem Namen Ihres Druckers. Klicken Sie dann auf **Hilfe**.
- Windows® 7, Windows Vista® und Windows® XP: Klicken Sie auf **Start** und wählen Sie **Alle Programme** und **HP** aus. Wählen Sie dann den Druckernamen aus.
- OS X: Klicken Sie auf **Hilfe** > **Help Center**. Klicken Sie im Fenster des Help Viewers auf **Hilfe für alle Ihre Apps** und dann auf die **Hilfe für Ihren Drucker**.

Readme-Datei: Enthält HP Supportinformationen, Betriebssystemanforderungen und neueste Informationen zum Drucker.

- Windows: Legen Sie die Software-CD in den Computer ein und blättern Sie dann zur Datei **ReadMe.chm**. Doppelklicken Sie zum Öffnen auf **ReadMe.chm** und wählen Sie dann die **ReadMe** in Ihrer Sprache aus.
- Macintosh: Öffnen Sie den Ordner **Dokumente**, der sich auf der obersten Ebene des Softwareinstallationsprogramms befindet. Doppelklicken Sie auf **ReadMe**. Wählen Sie dann die **ReadMe** in Ihrer Sprache aus.

Im Internet: Weitere Hilfe und Informationen: **www.hp.com/go/support**. Druckerregistrierung: **www.register.hp.com**.

Konformitätserklärung: **www.hp.eu/certificates**. Tintenverbrauch: **www.hp.com/go/inkusage**.

Bitte scannen, um weitere Infos zu erhalten!

Es gelten ggf. Standarddatenraten. Ist ggf. nicht in allen Sprachen verfügbar.

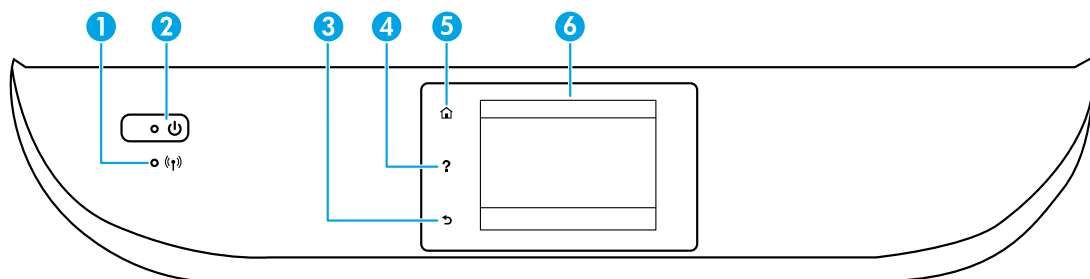
HP ENVY 5640



www.hp.com/eu/m/ENVY5640

Die in diesem Dokument enthaltenen Informationen können ohne vorherige Ankündigung geändert werden.

Bedienfeld



- | | |
|---|--|
| 1 | <p>Wireless (LED): Zeigt den Status der Wireless-Verbindung des Druckers an.</p> <ul style="list-style-type: none">• Eine blau leuchtende LED zeigt an, dass die Wireless-Verbindung hergestellt wurde und Sie drucken können.• Eine langsam blinkende LED zeigt an, dass der Wireless-Betrieb aktiviert, aber der Drucker nicht mit einem Netzwerk verbunden ist. Stellen Sie sicher, dass sich der Drucker in Reichweite des Funksignals befindet.• Eine schnell blinkende LED zeigt einen Wireless-Fehler an. Lesen Sie die Meldung auf dem Druckerdisplay.• Wenn der Wireless-Betrieb deaktiviert ist, leuchtet die Wireless-LED nicht, und auf dem Display wird Wireless Aus angezeigt. |
| 2 | <p>Netztaste: Dient zum Ein-/Ausschalten des Druckers.</p> |
| 3 | <p>Zurück (Taste): Dient zum Zurückkehren zur vorherigen Anzeige.</p> |
| 4 | <p>Hilfe (Taste): Zeigt, falls verfügbar, den Hilfetext für die aktuelle Operation an.</p> |
| 5 | <p>Startanzeige (Taste): Ruft wieder die Startanzeige auf, d. h. die Anzeige, die beim ersten Einschalten des Druckers angezeigt wird.</p> |
| 6 | <p>Bediendisplay: Tippen Sie auf die Anzeige, um Menüoptionen auszuwählen oder in den Menüoptionen zu blättern.</p> |

Sicherheitsinformationen

Beachten Sie beim Einsatz dieses Druckers immer die grundlegenden Sicherheitsmaßnahmen, um die Verletzungsgefahr durch Feuer oder einen elektrischen Schlag zu verringern.

1. Lesen und beachten Sie unbedingt die Anweisungen in der Dokumentation, die dem Drucker beiliegt.
2. Beachten Sie alle Warnhinweise und Anweisungen, die am Drucker angebracht sind.
3. Ziehen Sie vor dem Reinigen des Druckers den Netzstecker aus der Steckdose.
4. Installieren oder verwenden Sie diesen Drucker nicht in der Nähe von Wasser bzw. wenn Ihre Hände nass sind.
5. Sorgen Sie für einen sicheren Stand des Druckers auf einer stabilen Auflagefläche.
6. Wählen Sie für den Drucker einen geschützten Standort, an dem keine Personen auf das Netzkabel treten oder darüber stolpern können. Das Netzkabel darf nicht beschädigt werden.
7. Wenn der Drucker nicht einwandfrei funktioniert, finden Sie weitere Informationen in der Hilfedatei (die nach der Installation der Software auf dem Computer verfügbar ist).
8. Im Inneren des Produkts befinden sich keine Teile, die vom Endbenutzer instand gesetzt werden können. Überlassen Sie Wartungsarbeiten qualifiziertem Wartungspersonal.
9. Verwenden Sie das Produkt ausschließlich mit dem Netzkabel und dem Netzteil (sofern im Lieferumfang enthalten), die von HP geliefert wurden.

Allgemeine Fehlerbehebung

Wenn kein Drucken möglich ist:

1. Vergewissern Sie sich, dass alle Kabel korrekt angeschlossen sind.
2. Vergewissern Sie sich, dass der Drucker eingeschaltet ist und mit Strom versorgt wird. Die Netztaaste (**Ein**) leuchtet weiß.
3. Überprüfen Sie die Wireless-Status-LED, um sicherzustellen, dass der Drucker mit einem Netzwerk verbunden ist.
4. Besuchen Sie die Website für die HP Diagnosetools unter www.hp.com/go/tools, um kostenlose Diagnoseprogramme (Tools) herunterzuladen. Diese dienen zum Beheben allgemeiner Druckerprobleme.

Windows

Vergewissern Sie sich, dass der Drucker als Standarddrucker festgelegt ist:

- Windows 8.1 und Windows 8: Zeigen oder tippen Sie auf die obere rechte Ecke der Anzeige, um die Charms-Leiste zu öffnen. Klicken Sie auf das Symbol **Einstellungen**. Klicken oder tippen Sie auf **Systemsteuerung** und dann auf **Geräte und Drucker anzeigen**.
- Windows 7: Klicken Sie im Windows-Menü **Start** auf **Geräte und Drucker**.
- Windows Vista: Klicken Sie in der Windows-Taskleiste auf **Start**. Klicken Sie dann auf **Systemsteuerung** und **Drucker**.
- Windows XP: Klicken Sie in der Windows-Taskleiste auf **Start**. Klicken Sie dann auf **Systemsteuerung** und **Drucker und Faxgeräte**.

Vergewissern Sie sich, dass der Kreis neben dem Drucker mit einem Häkchen markiert ist. Wenn Ihr Drucker nicht als Standarddrucker ausgewählt ist, klicken Sie mit der rechten Maustaste auf das Druckersymbol und wählen Sie im daraufhin angezeigten Menü die Option **Als Standarddrucker festlegen** aus.

Wenn Sie ein USB-Kabel benutzen und weiterhin kein Druck möglich ist oder die Softwareinstallation scheitert:

1. Nehmen Sie die CD aus dem CD-/DVD-Laufwerk heraus und lösen Sie das USB-Kabel vom Computer.
2. Starten Sie den Computer neu.
3. Legen Sie die CD mit der Druckersoftware in das CD/DVD-Laufwerk ein und führen Sie die Installation der Druckersoftware entsprechend den angezeigten Anweisungen durch. Schließen Sie das USB-Kabel erst an, wenn Sie dazu aufgefordert werden.
4. Starten Sie den Computer nach Abschluss der Installation neu.

Wenn Sie die Wireless-Funktionen benutzen und weiterhin kein Druck möglich ist:

Weitere Informationen erhalten Sie im Abschnitt „Netzwerke“ auf der nächsten Seite.

Speicher für anonyme Nutzungsdaten: Von den HP Patronen wird eine begrenzte Menge an anonymen Daten zur Druckernutzung gespeichert. Weitere Informationen und Anweisungen zum Deaktivieren dieses Speichers finden Sie in der elektronischen Hilfe.

Marken: Windows XP, Windows Vista, Windows 7 und Windows 8 und Windows 8.1 sind in den USA eingetragene Marken der Microsoft Corporation.

Mac, OS X und AirPrint sind in den USA und/oder anderen Ländern eingetragene Marken von Apple Inc.

Mac

Überprüfen Sie die Druckwarteschlange:

1. Klicken Sie in den **Systemeinstellungen** auf **Drucker & Scanner (Drucken & Faxen)** unter OS X 10.7 Lion und OS X 10.8 Mountain Lion).
2. Klicken Sie auf **Druckwarteschlange öffnen**.
3. Klicken Sie auf einen Druckauftrag, um ihn auszuwählen.
4. Verwenden Sie zum Verwalten des Druckauftrags die folgenden Schaltflächen:
 - **Abbrechen** (Symbol): Ausgewählten Druckauftrag abbrechen.
 - **Fortsetzen**: Angehaltenen Druckauftrag fortsetzen.
5. Wenn Änderungen vorgenommen wurden, starten Sie einen erneuten Druckversuch.

Starten und Zurücksetzen:

1. Starten Sie den Computer neu.
2. Setzen Sie den Drucker zurück.
 - a. Schalten Sie den Drucker aus, und ziehen Sie das Netzkabel ab.
 - b. Warten Sie eine Minute, schließen Sie das Netzkabel wieder an und schalten Sie den Drucker ein.

Zurücksetzen des Drucksystems:

1. Klicken Sie in den **Systemeinstellungen** auf **Drucker & Scanner (Drucken & Faxen)** unter OS X 10.7 Lion und OS X 10.8 Mountain Lion).
2. Halten Sie die Taste **Strg** gedrückt, während Sie auf die Liste auf der linken Seite klicken. Wählen Sie dann **Drucksystem zurücksetzen** aus.
3. Fügen Sie den Drucker hinzu, den Sie verwenden möchten.

Deinstallieren der Software:





1. Ist der Drucker über ein USB-Kabel mit dem Computer verbunden, trennen Sie den Drucker von Ihrem Computer.
2. Öffnen Sie den Ordner **Programme/Hewlett-Packard**.
3. Doppelklicken Sie auf das Symbol für das **HP Deinstallationsprogramm** und befolgen Sie die angezeigten Anweisungen.

Benötigen Sie Hilfe zum Netzwerkbetrieb?

www.hp.com/go/wirelessprinting

Im HP Wireless-Druckcenter unter www.hp.com/go/wirelessprinting erhalten Sie Hilfe zum Vorbereiten Ihres Wireless-Netzwerks, zum Einrichten und erneuten Konfigurieren des Druckers und zum Beheben von Netzwerkproblemen.

Wenn keine Verbindung zum Netzwerk hergestellt werden konnte

- **Vergewissern Sie sich, dass der Wireless-Betrieb auf dem Drucker aktiviert ist.**
 1. Tippen Sie auf dem Bedienfeld des Druckers auf  (Wireless).
 2. Wird **Wireless Aus** angezeigt, tippen Sie auf  (Einstellungen) und dann auf **Wireless-Einst..**
 3. Wählen Sie dann in der Anzeige **Wireless-Einst.** für die Option **Wireless** den Wert **Ein** aus.
- **Vergewissern Sie sich, dass der Drucker mit dem Netzwerk verbunden ist.**
 1. Tippen Sie auf dem Bedienfeld des Druckers auf  (Wireless).
 2. Tippen Sie auf  (Einstellungen).
 3. Tippen Sie auf **Berichte drucken** und dann auf **Wireless-Testbericht**. Der Wireless-Testbericht wird automatisch gedruckt.
 4. Prüfen Sie am Anfang des Berichts, ob beim Test ein Fehler aufgetreten ist.
 - Prüfen Sie anhand des Abschnitts **Diagnoseergebnisse**, ob alle Tests ausgeführt und vom Drucker bestanden wurden.
 - Unter **Aktuelle Konfiguration** finden Sie den Namen (die SSID) des Netzwerks, mit dem der Drucker zurzeit verbunden ist. Vergewissern Sie sich, dass der Drucker mit demselben Netzwerk verbunden ist wie der Computer.

Hinweis: Wenn Ihr Computer mit einem Virtual Private Network (VPN) verbunden ist, trennen Sie vorübergehend die Verbindung zum VPN, bevor Sie mit der Installation fortfahren. Sie müssen nach der Installation die Verbindung zum VPN trennen, um über das eigene Heimnetzwerk auf den Drucker zugreifen zu können.

- **Vergewissern Sie sich, dass die Kommunikation über das Netzwerk nicht durch Sicherheitssoftware blockiert wird.**

Sicherheitssoftware wie Firewalls kann die Kommunikation zwischen dem Computer und dem Drucker blockieren, wenn die Software über ein Netzwerk installiert wird. Sollte der Drucker nicht gefunden werden, deaktivieren Sie vorübergehend die Firewall und überprüfen Sie, ob das Problem dadurch behoben wurde. Weitere Hilfe und Tipps zu Sicherheitssoftware erhalten Sie unter: www.hp.com/go/wpc-firewall_de-de.

- **Neustarten der Komponenten des Wireless-Netzwerks.**

Schalten Sie den Router und den Drucker aus und schalten Sie diese in der genannten Reihenfolge wieder ein: zuerst den Router und dann den Drucker. Manchmal lassen sich Probleme mit der Netzwerkkommunikation durch Ausschalten und erneutes Einschalten beheben. Falls Sie immer noch keine Verbindung herstellen können, schalten Sie Router, Drucker und Computer aus und danach in dieser Reihenfolge wieder ein: zuerst den Router, dann den Drucker und anschließend den Computer.

Sollten weiterhin Probleme auftreten, besuchen Sie das HP Wireless-Druckcenter (www.hp.com/go/wirelessprinting). Diese Website enthält die umfassendsten und neuesten Informationen zum Wireless-Druck sowie Informationen zum Vorbereiten Ihres Wireless-Netzwerks, Lösen von Problemen beim Verbinden des Druckers mit dem Wireless-Netzwerk und Lösen von Problemen in Bezug auf die Sicherheitssoftware.

Hinweis: Auf einem Windows-Computer können Sie das Tool HP Print and Scan Doctor verwenden. Sollten Probleme mit dem Drucker auftreten, unterstützt Sie dieses Tool bei der Lösung vielfältiger Probleme. Sie können dieses Tool unter www.hp.com/go/tools herunterladen.

Wenn Sie den Drucker mit mehreren Computern im Netzwerk gemeinsam verwenden möchten

Installieren Sie zuerst den Drucker in Ihrem Heimnetzwerk. Sobald der Drucker mit Ihrem Heimnetzwerk verbunden ist, können Sie den Drucker gemeinsam mit anderen Computern im selben Netzwerk benutzen. Sie müssen bei jedem weiteren Computer nur die HP Druckersoftware installieren.

So wechseln Sie von einer USB-Verbindung zu einer Wireless-Verbindung

Die Druckersoftware muss bereits korrekt installiert sein.

Windows

1. Befolgen Sie die Anweisungen für Ihr Betriebssystem:

- Windows 8.1: Klicken Sie auf der Startanzeige links unten auf den Pfeil nach unten, wählen Sie den Druckernamen aus und klicken Sie dann auf **Dienstprogramme**.
- Windows 8: Klicken Sie auf der **Startanzeige** auf einen leeren Bereich und dann in der App-Leiste auf **Alle Apps**.
- **Windows 7, Windows Vista** und **Windows XP**: Wählen Sie auf dem Computer im Menü **Start** die Option **Alle Programme** oder **Programme** und dann **HP** aus.

2. Wählen Sie den Druckernamen aus.

3. Wählen Sie **Druckereinrichtung und -software** aus.

4. Wählen Sie **Bei Drucker Verbindung von USB zu Wireless wechseln** aus. Befolgen Sie die angezeigten Anweisungen.

Mac

Verwenden Sie das **HP Dienstprogramm** unter **Programme/Hewlett-Packard**, um bei der Softwareverbindung für diesen Drucker zu Wireless zu wechseln.

Wenn der Drucker ohne Router über eine Wireless-Verbindung verwendet werden soll

Verwenden Sie Wi-Fi Direct, um drahtlos (wireless) und ohne Router von Ihrem Computer, Ihrem Smartphone oder einem anderen wireless-fähigen Gerät aus zu drucken. Die Druckersoftware muss auf einem Computer installiert sein, um Wi-Fi Direct vom Computer aus verwenden zu können.

1. Vergewissern Sie sich, dass Wi-Fi Direct auf Ihrem Drucker aktiviert ist:

- a. Tippen Sie auf dem Druckerdisplay in der Startanzeige auf  (**Wi-Fi Direct**).
- b. Ist für **Status** der Wert **Aus** angegeben, tippen Sie auf  (**Wi-Fi Direct – Einstellungen**) und schalten Sie Wi-Fi Direct ein.

2. Verbinden Sie Ihr wireless-fähiges Gerät mit dem Drucker:

- a. Aktivieren Sie die Wi-Fi-Verbindung auf Ihrem mobilen Gerät. Weitere Informationen hierzu finden Sie in der Dokumentation zum mobilen Gerät.
- b. Stellen Sie vom mobilen Gerät aus eine Verbindung zu einem neuen Netzwerk her. Führen Sie dabei Ihre üblichen Arbeitsschritte aus, um eine Verbindung zu einem neuen Wireless-Netzwerk oder einem Hotspot herzustellen. Wählen Sie den Namen für Wi-Fi Direct in der angezeigten Liste mit den Wireless-Netzwerken aus wie DIRECT-**-HP ENVY-5640. (Dabei stehen die Sternchen ** für die eindeutigen Zeichen zur Kennzeichnung des Druckers.)
- c. Geben Sie bei der entsprechenden Aufforderung das Kennwort für Wi-Fi Direct ein.

3. Drucken Sie in derselben Weise wie mit dem Computer oder einem mobilen Gerät.

Hinweis: Über eine Verbindung für Wi-Fi Direct wird kein Zugriff auf das Internet bereitgestellt.

Im HP Wireless-Druckcenter unter www.hp.com/go/wirelessprinting finden Sie weitere Informationen zu Wi-Fi Direct.

Dieses Produkt ist für die Verwendung in offenen Umgebungen (z. B. zu Hause ohne Verbindung mit dem öffentlichen Internet) gedacht, in denen jeder auf den Drucker zugreifen und diesen verwenden kann. Infolgedessen wird für Wi-Fi Direct standardmäßig der automatische Modus ohne Administrator Kennwort eingestellt. Dies ermöglicht es allen Benutzern in Wireless-Reichweite, eine Verbindung herzustellen und auf alle Funktionen und Einstellungen des Druckers zuzugreifen. Wenn höhere Sicherheitsstufen gewünscht sind, empfiehlt HP, die Verbindungsmethode für Wi-Fi Direct von „Automatisch“ in „Manuell“ zu ändern und ein Administrator Kennwort einzurichten.

Wenn Sie mit AirPrint drucken möchten

Dieser Drucker ist für Apple AirPrint™ aktiviert. Sie können drahtlos von Ihrem iOS-Gerät oder Mac drucken.

- Der Drucker und das iOS-Gerät bzw. der Mac müssen sich im selben lokalen Netzwerk befinden.
- Mit Apple AirPrint™ können Sie keine Dokumente von Ihrem Drucker zum iOS-Gerät scannen.

Erklärung zur beschränkten Gewährleistung für HP Drucker

HP Produkt	Dauer der beschränkten Gewährleistung
Softwaremedien	90 Tage
Drucker	1 Jahr
Druckpatronen	Bis die HP Tinte verbraucht oder das auf der Druckpatrone angegebene Enddatum für die Garantie erreicht ist, je nachdem, welcher Fall zuerst eintritt. Diese Garantie gilt nicht für nachgefüllte, nachgearbeitete, recycelte, zweckentfremdete oder in anderer Weise manipulierte HP Tintenprodukte.
Druckköpfe (gilt nur für Produkte, deren Druckkopf vom Kunden ausgetauscht werden kann)	1 Jahr
Zubehör	1 Jahr (wenn nicht anders angegeben)

A. Umfang der beschränkten Gewährleistung

1. Hewlett-Packard (HP) gewährleistet dem Endkunden, dass die oben genannten HP Produkte während des oben genannten Gewährleistungszeitraums frei von Material- und Verarbeitungsfehlern sind. Der Gewährleistungszeitraum beginnt mit dem Kaufdatum.
2. Bei Softwareprodukten gilt die eingeschränkte Garantie von HP nur für die Nichtausführung von Programmieranweisungen. HP übernimmt keine Garantie dafür, dass die Verwendung jeglicher Produkte unterbrechungsfrei bzw. ohne Fehler verläuft.
3. Die beschränkte Gewährleistung von HP gilt nur für Mängel, die sich bei normaler Benutzung des Produkts ergeben, und erstreckt sich nicht auf Fehler, die durch Folgendes verursacht wurden:
 - a. Unsachgemäße Wartung oder Abänderung des Produkts;
 - b. Software, Druckmedien, Ersatzteile oder Verbrauchsmaterial, die nicht von HP geliefert oder unterstützt werden;
 - c. Betrieb des Produkts, der nicht den technischen Daten entspricht;
 - d. Unberechtigte Abänderung oder falsche Verwendung.
4. Bei HP Druckerprodukten wirkt sich die Verwendung einer nicht von HP hergestellten bzw. einer aufgefüllten Patrone nicht auf die Garantie für den Kunden bzw. auf jegliche Unterstützungsverträge mit dem Kunden aus. Wenn der Ausfall bzw. die Beschädigung des Druckers jedoch auf die Verwendung einer nicht von HP hergestellten bzw. einer aufgefüllten Patrone oder einer abgelaufenen Tintenpatrone zurückzuführen ist, stellt HP für die Wartung des Druckers bei diesem Ausfall bzw. dieser Beschädigung die standardmäßigen Arbeits- und Materialkosten in Rechnung.
5. Wenn HP während des jeweils zutreffenden Gewährleistungszeitraums von einem Schaden an einem unter die Gewährleistung von HP fallenden Produkt in Kenntnis gesetzt wird, wird das betreffende Produkt nach Wahl von HP entweder repariert oder ersetzt.
6. Sollte HP nicht in der Lage sein, ein fehlerhaftes, unter die Gewährleistung fallendes Produkt zu reparieren oder zu ersetzen, erstattet HP innerhalb eines angemessenen Zeitraums nach Benachrichtigung über den Schaden den vom Endkunden bezahlten Kaufpreis für das Produkt zurück.
7. HP ist erst dann verpflichtet, das mangelhafte Produkt zu reparieren, zu ersetzen oder den Kaufpreis zurückzuerstatten, wenn der Endkunde dieses an HP zurückgesandt hat.
8. Ersatzprodukte können entweder neu oder neuwertig sein, solange sie über mindestens denselben Funktionsumfang verfügen wie das zu ersetzende Produkt.
9. HP Produkte können aufgearbeitete Teile, Komponenten oder Materialien enthalten, die in der Leistung neuen Teilen entsprechen.
10. Die Erklärung zur beschränkten Gewährleistung von HP gilt in jedem Land, in dem die aufgeführten Produkte von HP vertrieben werden. Weitergehende auf der Gewährleistung beruhende Dienstleistungen (z.B. Vor-Ort-Service) können mit jeder autorisierten HP Serviceeinrichtung in den Ländern vereinbart werden, in denen das Produkt durch HP oder einen autorisierten Importeur vertrieben wird.

B. Einschränkungen der Gewährleistung

WEDER HP NOCH DESSEN ZULIEFERER ÜBERNEHMEN ÜBER DAS NACH GEHTENDEM RECHT ZULÄSSIGE AUSMASS HINAUS ANDERE AUSDRÜCKLICHE ODER STILLSCHWEIGENDE GEWÄHRLEISTUNGEN ODER ZUSICHERUNGEN HINSICHTLICH DER MARKTGÄNGIGKEIT, ZUFRIEDEN STELLENDEN QUALITÄT UND EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK.

C. Haftungsbeschränkung

1. Sofern durch die geltende Gesetzgebung keine anderen Bestimmungen festgelegt sind, stehen dem Endkunden über die in dieser Gewährleistungsvereinbarung genannten Leistungen hinaus keine weiteren Ansprüche zu.
2. IN DEM NACH GEHTENDEM RECHT ZULÄSSIGEN MASS UND MIT AUSNAHME DER IN DIESER GEWÄHRLEISTUNGSVEREINBARUNG AUSDRÜCKLICH ANGEGEBENEN VERPFLICHTUNGEN SIND WEDER HP NOCH DESSEN ZULIEFERER ERSATZPFLICHTIG FÜR DIREKTE, INDIREKTE, BESONDERE, ZUFÄLLE ODER FOLGESCHÄDEN, UNABHÄNGIG DAVON, OB DIESE AUF DER GRUNDLAGE VON VERTRÄGEN, UNTERLAUBTEN HANDLUNGEN ODER ANDEREN RECHTSTHEORIEN GEITEND GEMACHT WERDEN UND OB HP ODER DESSEN ZULIEFERER VON DER MÖGLICHKEIT EINES SOLCHEN SCHADENS UNTERRICHTET WORDEN SIND.

D. Geltendes Recht

1. Diese Gewährleistungsvereinbarung statet den Endkunden mit bestimmten Rechten aus. Der Endkunde hat unter Umständen noch weitere Rechte, die in den Vereinigten Staaten von Bundesstaat zu Bundesstaat, in Kanada von Provinz zu Provinz, und allgemein von Land zu Land verschieden sein können.
2. Soweit diese Gewährleistungsvereinbarung nicht dem geltenden Recht entspricht, soll sie als dahingehend abgeändert gelten, dass die hierin enthaltenen Bestimmungen dem geltenden Recht entsprechen. Unter dem geltenden Recht treffen bestimmte Erklärungen und Einschränkungen dieser Gewährleistungsvereinbarung möglicherweise nicht auf den Endkunden zu. In einigen US-Bundesstaaten und in einigen anderen Ländern (sowie in einigen kanadischen Provinzen):
 - a. werden die Rechte des Verbrauchers nicht durch die Erklärungen und Einschränkungen dieser Gewährleistungsvereinbarung beschränkt (z.B. in Großbritannien);
 - b. ist ein Hersteller nicht berechtigt, solche Erklärungen und Einschränkungen durchzusetzen;
 - c. verfügt ein Endkunde über weitere Gewährleistungsansprüche; insbesondere kann die Dauer stillschweigender Gewährleistungen durch das geltende Recht geregelt sein und darf vom Hersteller nicht eingeschränkt werden, oder eine zeitliche Einschränkung der stillschweigenden Gewährleistung ist zulässig.
3. DURCH DIESER GEWÄHRLEISTUNGSVEREINBARUNG WERDEN DIE ANSPRÜCHE DES ENDKUNDEN, DIE DURCH DAS IN DIESEN LÄNDERN GEITENDE RECHT IM ZUSAMMENHANG MIT DEM KAUF VON HP PRODUKTEN GEWÄHRT WERDEN, NUR IM GESETZLICH ZULÄSSIGEN RAHMEN AUSGESCHLOSSEN, EINGESCHRÄNKT ODER GEÄNDERT. DIE BEDINGUNGEN DIESER GEWÄHRLEISTUNGSVEREINBARUNG GELEN ZUSÄTZLICH ZU DEN GESETZLICHEN ENDKUNDENRECHTEN.

HP Herstellergarantie

Als Anlage finden Sie die Namen und Adressen der jeweiligen HP Gesellschaft, die in Ihrem Land die HP Herstellergarantie gewährt.

Deutschland: Hewlett-Packard GmbH, Herrenberger Straße 140, D-71034 Böblingen

Österreich: Hewlett-Packard Ges.m.b.H., Wienerbergstrasse 41, A-1120 Wien

Luxemburg: Hewlett-Packard Luxembourg SCA, Végacenter 75, Parc d'Activités Capellen, L-8308 Capellen

Belgien: Hewlett-Packard Belgium BVBA/SPRL, Hermeslaan 1A, B-1831 Brüssel

Deutschland und Österreich:

Über die Herstellergarantie hinaus haben Sie gegebenenfalls Mängelansprüche gegenüber Ihrem Verkäufer aus dem Kaufvertrag, die durch diese Herstellergarantie nicht eingeschränkt werden.

Luxemburg:

Über die Herstellergarantie hinaus haben Sie gegebenenfalls gesetzliche Ansprüche gegenüber Ihrem Verkäufer aus dem Kaufvertrag, die durch diese Herstellergarantie nicht eingeschränkt werden. Insbesondere werden für Verbraucher folgende gesetzliche Bestimmungen von der Herstellergarantie nicht berührt: Gesetz vom 21. April 2004 bezüglich der Vertragsmäßigkeit von Verbrauchsgütern und gesetzliche Bestimmungen des Zivilgesetzbuches bezüglich der Garantie. Die gesetzliche Garantie nach dem Gesetz vom 21. April 2004 ist auf zwei Jahre ab der Lieferung des Verbrauchsgutes befristet.

Belgien:

Sie haben gegebenenfalls zusätzliche Ansprüche gegenüber Ihrem Verkäufer aus dem Kaufvertrag, die durch diese HP Herstellergarantie nicht eingeschränkt werden.

Démarrage

1. Suivez les illustrations figurant sur le prospectus pour configurer votre imprimante.
2. Installez le logiciel.


Allez sur l'adresse URL indiquée sur le panneau de commande et suivez les instructions sur le site Web.

La dernière version du logiciel d'impression est également disponible sur www.hp.com/support.

Un CD du logiciel vous a été également été fourni avec l'imprimante HP. Pour les utilisateurs de Windows, si le programme d'installation ne démarre pas automatiquement après avoir inséré le CD dans le lecteur de votre ordinateur, double-cliquez sur **Setup.exe**.

Remarque : Pensez toujours à vérifier que le bac contient le type de papier souhaité. Une fois bac refermé, veillez à ce que ce papier ait été sélectionné sur le panneau de commande de l'imprimante.

En savoir plus

Aide électronique : Installez l'Aide électronique en sélectionnant cette option parmi les logiciels recommandés pendant l'installation du logiciel. Découvrez les fonctionnalités du produit, comment imprimer, résoudre des problèmes et obtenir une assistance. Obtenez des avis, des informations environnementales et réglementaires, y compris les déclarations de conformité et les avis d'application de la réglementation de l'Union européenne, dans la section Informations techniques. 

- Windows® 8.1 : cliquez sur la flèche du bas située en bas à gauche de l'écran d'accueil, sélectionnez le nom de l'imprimante, cliquez sur Aide, puis sur Rechercher dans l'aide HP.
- Windows® 8 : cliquez avec le bouton droit de la souris sur une zone vide de l'écran **Démarrer**. Dans la barre d'applications, choisissez **Toutes les applications**, puis cliquez sur l'icône portant le nom de l'imprimante et sélectionnez **Aide**.
- Windows® 7, Windows Vista® et Windows® XP : cliquez sur **Démarrer**, sélectionnez **Tous les programmes**, puis **HP** et le nom de l'imprimante.
- OS X : cliquez sur **Aide** > **Centre d'aide**. Dans la fenêtre de la Visionneuse de l'aide, cliquez sur **Aide sur toutes vos applications**, puis sur **l'Aide correspondant à votre imprimante**.

Fichier Lisez-Moi : contient des informations sur le support HP, la configuration requise du système d'exploitation et les mises à jour récentes de l'imprimante.

- Windows : insérez le CD du logiciel dans votre ordinateur, puis recherchez le fichier **ReadMe.chm**. Double-cliquez sur le fichier **ReadMe.chm** pour l'ouvrir, puis sélectionnez le fichier **ReadMe.chm** dans votre langue.
- Mac : ouvrez le dossier **Documents** situé au niveau supérieur de l'installateur du logiciel. Double-cliquez sur **ReadMe**, puis sélectionnez le fichier **ReadMe** dans votre langue.

Sur le Web : aide et informations supplémentaires : www.hp.com/go/support. Enregistrement de l'imprimante : www.register.hp.com. Déclaration de conformité : www.hp.eu/certificates. Utilisation de l'encre : www.hp.com/go/inkusage.

Numérisation du code pour plus d'informations!

Les débits de données standard peuvent s'appliquer. Les informations peuvent être indisponibles dans certaines langues.

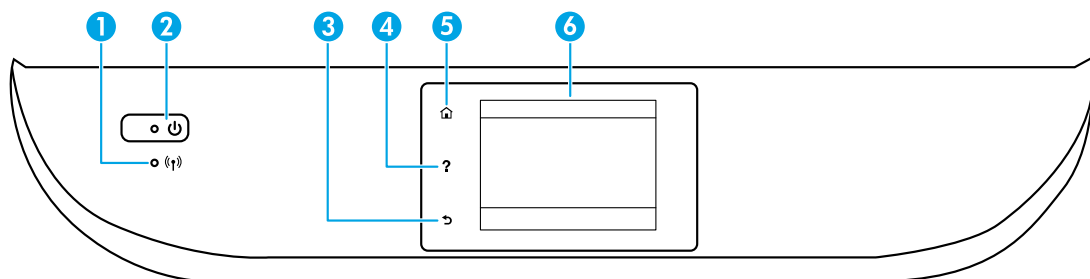
HP ENVY 5640



Les informations
mentionnées peuvent
être modifiées sans
préavis.

www.hp.com/eu/m/ENVY5640

Panneau de commande



- 1** Voyant sans fil : indique que l'état de la connexion sans fil de l'imprimante.
- Un voyant bleu figé indique que la connexion sans fil a été établie et que vous pouvez imprimer.
 - Un voyant clignotant lentement indique que l'option sans fil est activée mais que l'imprimante n'est connectée à aucun réseau. Assurez-vous que l'imprimante se trouve dans la plage de signaux sans fil.
 - Un voyant qui clignote rapidement indique une erreur de connexion sans fil. Reportez-vous aux messages affichés sur l'écran de l'imprimante.
 - Si la liaison sans fil est désactivée, le voyant de la liaison sans fil est éteint et l'écran d'affichage indique **Sans fil désactivé**.

2 Bouton Marche/Arrêt : Permet d'allumer ou d'éteindre l'imprimante.

3 Bouton Retour : retourne à l'écran précédent.

4 Bouton Aide : affiche le contenu de l'aide si elle disponible pour l'opération en cours.

5 Bouton Accueil : renvoie à l'écran d'accueil qui s'affiche lorsque vous mettez pour la première fois l'imprimante sous tension.

6 Écran du panneau de commande : touchez l'écran pour sélectionner les options du menu et parcourez les éléments du menu.

Informations de sécurité

Respectez toujours les précautions de sécurité élémentaires quand vous utilisez cette imprimante afin de réduire les risques de blessures dues au feu ou d'électrocution.

1. Lisez attentivement toutes les instructions contenues dans la documentation livrée avec l'imprimante.
2. Suivez tous les avertissements et toutes les instructions indiqués sur l'imprimante.
3. Débranchez cette imprimante des prises murales avant de procéder à un nettoyage.
4. N'installez jamais cette imprimante près d'un point d'eau et évitez de la manipuler avec les mains humides.
5. Installez l'imprimante en toute sécurité sur une surface stable.
6. Installez l'imprimante en un lieu protégé où personne ne puisse marcher sur le cordon d'alimentation ou trébucher dessus, et où ce dernier ne puisse pas être endommagé.
7. Si l'imprimante ne fonctionne pas normalement, consultez le fichier d'aide (auquel vous pouvez accéder sur votre ordinateur après avoir installé le logiciel).
8. Le produit ne contient aucune pièce dont l'entretien doit être réalisé par l'utilisateur. Confiez les opérations d'entretien et de réparation à un technicien qualifié.
9. Utilisez uniquement le cordon d'alimentation et l'adaptateur secteur éventuellement fournis par HP.

Résolution des problèmes de base

Si vous ne parvenez pas à imprimer :

1. Assurez-vous que les câbles sont correctement branchés.
2. Assurez-vous que l'imprimante est sous tension. Le bouton **Marche/Arrêt** s'allumera en blanc.
3. Observez le voyant d'état de la connexion sans fil pour savoir si votre imprimante est connectée à un réseau.
4. Consultez le site Web Outils de diagnostic HP sur www.hp.com/go/tools pour télécharger des utilitaires de diagnostic gratuits (outils) que vous pouvez utiliser pour résoudre les problèmes les plus courants.

Windows

Assurez-vous que l'imprimante est définie en tant que périphérique d'impression par défaut :

- Windows 8.1 et Windows 8 : allez dans le coin supérieur droit de l'écran pour ouvrir la barre des applications, cliquez sur l'icône **Paramètres**, puis sur **Panneau de commande** et enfin sur **Afficher les périphériques et les imprimantes**.
- Windows 7 : dans le menu **Démarrer** de Windows, cliquez sur **Périphériques et imprimantes**.
- Windows Vista : dans la barre des tâches de Windows, cliquez sur **Démarrer**, sélectionnez **Panneau de configuration**, puis **Imprimantes**.
- Windows XP : dans la barre des tâches de Windows, cliquez sur **Démarrer**, **Panneau de configuration**, puis **Imprimantes et télécopieurs**.

Assurez-vous que le cercle jouxtant le nom de votre imprimante comporte une marque de sélection. Si votre imprimante n'est pas sélectionnée en tant qu'imprimante par défaut, cliquez avec le bouton droit sur l'icône de l'imprimante et sélectionnez **Définir comme imprimante par défaut** dans le menu.

Si vous utilisez un câble USB et vous ne pouvez toujours pas imprimer ou l'installation du logiciel échoue :

1. Retirez le CD du lecteur de CD/DVD de votre ordinateur, puis débranchez le câble USB de l'ordinateur.
2. Redémarrez l'ordinateur.
3. Insérez le CD du logiciel d'impression dans le lecteur de CD/DVD de l'ordinateur, puis suivez les instructions à l'écran pour installer le logiciel. Ne branchez le câble USB que lorsque vous y êtes invité.
4. Une fois l'installation terminée, redémarrez l'ordinateur.

Si vous utilisez le sans fil et vous ne parvenez toujours pas à imprimer :

Consultez la section Réseau sur la page suivante pour en savoir plus.

Stockage des informations anonymes sur l'utilisation : Les cartouches HP contiennent une quantité limitée d'informations anonymes sur la consommation de l'imprimante. Pour obtenir plus d'informations et d'instructions sur la désactivation de cette collecte d'informations, reportez-vous à l'Aide en ligne.

Mentions légales : Windows XP, Windows Vista, Windows 7, Windows 8 et Windows 8.1 sont des marques déposées de Microsoft Corporation aux États-Unis.

Mac, OS X et AirPrint sont des marques déposées d'Apple, Inc. aux États-Unis et dans d'autres pays.

Mac

Contrôlez votre file d'attente d'impression :

1. Dans **Préférences système**, cliquez sur **Imprimantes et scanners (Impression et télécopie)** dans OS X v10.7 Lion et OS X v10.8 Mountain Lion.
2. Cliquez sur **Ouvrir la liste d'attente d'impression**.
3. Cliquez sur une tâche d'impression pour la sélectionner.
4. Utilisez les boutons de contrôle de l'impression ci-après.
 - Icône **Annuler** : annulez la tâche d'impression sélectionnée.
 - **Reprendre** : reprenez la tâche d'impression mise en attente.
5. Si vous avez effectué des modifications, lancez une nouvelle impression.

Redémarrez et réinitialisez :

1. Redémarrez l'ordinateur.
2. Réinitialisez l'imprimante.
 - a. Mettez l'imprimante hors tension, puis débranchez le cordon d'alimentation.
 - b. Patientez environ une minute avant de le rebrancher. Mettez sous tension l'imprimante.

Réinitialisation du système d'impression :

1. Dans **Préférences système**, cliquez sur **Imprimantes et scanners (Impression et télécopie)** dans OS X v10.7 Lion et OS X v10.8 Mountain Lion.
2. Appuyez sur la touche **Contrôle** et maintenez-la enfoncée tout en cliquant sur la liste à gauche, puis sélectionnez **Réinitialiser le système d'impression**.
3. Ajoutez l'imprimante que vous souhaitez utiliser.

Désinstallation du logiciel :





1. Si l'imprimante est connectée à votre ordinateur par câble USB, débranchez-la de votre ordinateur.
2. Ouvrez le dossier **Applications/Hewlett-Packard**.
3. Double-cliquez sur **Programme d'installation HP**, puis suivez les instructions à l'écran.

Besoin d'aide supplémentaire pour vous connecter ?

www.hp.com/go/wirelessprinting

Le Centre d'impression sans fil HP sur www.hp.com/go/wirelessprinting peut vous aider à préparer votre réseau sans fil, installer ou reconfigurer votre imprimante et résoudre les problèmes de connexion.

Si la connexion de votre imprimante au réseau n'a pas pu être établie

- **Vérifiez si la fonction Sans fil est activée sur votre imprimante.**
 1. Sur le panneau de commande de l'imprimante, touchez  (Sans fil).
 2. Si vous voyez apparaître **Sans fil désactivé**, appuyez sur  (Paramètres), puis sur **Paramètres sans fil**.
 3. Sur l'écran **Paramètres sans fil**, sélectionnez **Activé** pour l'option **Sans fil**.
- **Vérifiez que votre imprimante est connectée à votre réseau.**
 1. Sur le panneau de commande de l'imprimante, touchez  (Sans fil).
 2. Touchez  (Paramètres).
 3. Touchez **Rapports d'impression**, puis sélectionnez **Rapport de test sans fil**. Le rapport de test sans fil est automatiquement imprimé.
 4. Vérifiez le haut du rapport pour voir si quelque chose a échoué lors du test.
 - Consultez la section **Résultats de diagnostics** pour vérifier si tous les tests ont été effectués et si, oui ou non, votre imprimante les a réussis.
 - Dans la section **Configuration actuelle**, recherchez le nom de réseau (SSID) auquel votre imprimante est actuellement connectée. Vérifiez que l'imprimante est connectée au même réseau que votre ordinateur.

Remarque : si votre imprimante est connectée à un réseau privé virtuel (VPN), déconnectez-vous temporairement du VPN avant de procéder à l'installation. Une fois l'installation terminée, vous devrez être déconnecté du VPN pour accéder à l'imprimante sur le réseau domestique.

- **Assurez-vous que les logiciels de protection ne bloquent pas la connexion à votre réseau.**

Les logiciels de protection tels que les pare-feu peuvent bloquer la connexion entre votre ordinateur et votre imprimante lorsque le logiciel est installé sur un réseau. Si votre imprimante est introuvable, désactivez temporairement votre pare-feu et vérifiez si le problème est résolu. Pour plus d'aide et d'astuces sur les logiciels de sécurité, allez sur : www.hp.com/go/wpc-firewall_fr-fr.

- **Redémarrage des composants du réseau sans fil.**

Mettez le routeur et l'imprimante hors tension, puis rallumez-les. Pour ce faire, veillez à respecter l'ordre suivant. Commencez par le routeur, puis rallumez l'imprimante. Pour résoudre les problèmes de communication réseau, il suffit parfois de mettre les appareils hors tension et de les rallumer. Si vous ne parvenez toujours pas à établir de connexion, éteignez le routeur, l'imprimante et l'ordinateur. Pour les rallumer, veillez à respecter l'ordre suivant. Commencez par le routeur, puis mettez l'imprimante sous tension et terminez par l'ordinateur.

Si vous rencontrez toujours des problèmes, consultez le Centre d'impression sans fil HP (www.hp.com/go/wirelessprinting). Ce site Web contient les informations mises à jour les plus complètes sur l'impression sans fil, ainsi que des informations pour vous aider à préparer votre réseau sans fil ; résoudre des problèmes lors de la connexion de l'imprimante au réseau sans fil et résoudre des problèmes de logiciels de sécurité.

Remarque : si vous utilisez un ordinateur exécutant Windows, vous pouvez utiliser l'outil Print and Scan Doctor, qui peut vous aider à résoudre de nombreux problèmes avec l'imprimante. Pour télécharger cet outil, consultez le site www.hp.com/go/tools.

Si vous souhaitez partager votre imprimante avec d'autres ordinateurs connectés à votre réseau

Installez d'abord votre imprimante sur votre réseau local. Après avoir connecté votre imprimante à votre réseau domestique, vous pouvez la partager avec d'autres ordinateurs connectés au même réseau. Il vous suffit d'installer le logiciel de l'imprimante HP pour chaque ordinateur supplémentaire.

Réseau sans fil (suite)

Si vous souhaitez passer d'une connexion USB à une connexion sans fil

Vous devez d'abord avoir installé le logiciel de votre imprimante avec succès.

Windows



1. Optez pour l'une des procédures suivantes en fonction de votre système d'exploitation :
 - Windows 8.1 : cliquez sur la flèche du bas située en bas à gauche de l'écran d'accueil, sélectionnez l'e nom de l'imprimante et cliquez sur **Utilitaires**.
 - Windows 8 : à partir de l'écran **Démarrer**, cliquez avec le bouton droit sur une zone vierge de l'écran, puis cliquez sur **Toutes les applications** sur la barre des applications.
 - **Windows 7, Windows Vista et Windows XP** : dans le menu **Démarrer** de l'ordinateur, sélectionnez **Tous les programmes** ou **Programmes**, puis sélectionnez **HP**.
2. Sélectionnez le nom de l'imprimante.
3. Sélectionnez **Configuration et logiciel d'imprimante**.
4. Sélectionnez **Convertir une imprimante USB en imprimante sans fil**. Suivez les instructions à l'écran.

Mac

Utilisez **Utilitaire HP** dans **Applications/Hewlett-Packard** pour changer la connexion logicielle en une connexion sans fil pour cette imprimante.

Si vous souhaitez utiliser votre imprimante sans fil et sans routeur

Utilisez la fonction Wi-Fi Direct pour imprimer sans routeur depuis votre ordinateur, votre smartphone ou tout autre périphérique équipé d'une fonction Wi-Fi. Pour utiliser la fonctionnalité Wi-Fi Direct, le logiciel d'impression doit être installé sur l'ordinateur.

1. Veillez à ce que la fonction Wi-Fi Direct soit activée sur votre imprimante.
 - a. Sur l'écran d'accueil de l'écran de l'imprimante, tapez sur  (**Wi-Fi Direct**).
 - b. Si son **État** est **Désactivé**, touchez  (**Paramètres Wi-Fi Direct**) et activez Wi-Fi Direct.
2. Connectez votre périphérique Wi-Fi à votre imprimante :
 - a. Activez la connexion Wi-Fi sans fil sur votre périphérique mobile. Pour plus d'informations, reportez-vous à la documentation fournie avec le périphérique mobile.
 - b. Connectez-vous à un nouveau réseau depuis le périphérique mobile. Utilisez la procédure habituelle pour vous connecter à un nouveau réseau ou point d'accès sans fil. Sélectionnez le nom Wi-Fi Direct dans la liste des réseaux sans fil détectés, comme **DIRECT-**-HP ENVY-5640** (** étant les caractères uniques qui permettent d'identifier votre imprimante).
 - c. À l'invite, saisissez le mot de passe Wi-Fi Direct.
3. Imprimez comme vous le faites habituellement à partir de votre ordinateur ou de votre périphérique mobile.

Remarque : une connexion Wi-Fi Direct ne donne toutefois pas accès à Internet.

Rendez-vous dans le Centre d'impression sans fil HP sur www.hp.com/go/wirelessprinting pour en savoir plus sur l'option sans fil Wi-Fi Direct.

Ce produit est conçu pour une utilisation en environnements ouverts (par exemple, à domicile et sans connexion à un réseau Internet public), dans lesquels toute personne peut accéder à l'imprimante et l'utiliser. Le paramètre Wi-Fi Direct est donc en mode "Automatique" par défaut, sans mot de passe administrateur. Cette configuration permet à toute personne située à portée du réseau sans fil de se connecter et d'accéder à toutes les fonctions et tous les paramètres de l'imprimante. Si vous souhaitez un niveau de sécurité plus élevé, HP conseille de modifier la méthode de connexion Wi-Fi Direct de "Automatique" à "Manuel" et de définir un mot de passe administrateur.

Si vous souhaitez imprimer avec AirPrint

L'imprimante est compatible avec Apple AirPrint™. Vous pouvez imprimer sans fil depuis votre périphérique iOS ou votre Mac.

- Votre imprimante et votre périphérique iOS ou Mac doivent être connectés au même réseau sans fil.
- Avec Apple AirPrint™, vous ne pouvez pas numériser des documents à l'aide de votre imprimante sur votre périphérique iOS.

Déclaration de garantie limitée de l'imprimante HP

Produit HP	Durée de la garantie limitée
Supports logiciels	90 jours
Imprimante	1 an
Cartouches d'encre	Jusqu'à épuisement de l'encre HP ou jusqu'à expiration de la date de garantie imprimée sur la cartouche (selon le cas qui se produira en premier). Cette garantie ne couvre pas les produits utilisant de l'encre HP qui ont été reconditionnés, mal utilisés ou altérés.
Têtes d'impression (ne s'applique qu'aux produits avec des têtes d'impression pouvant être remplacées par le client)	1 an
Accessoires	1 an, sauf indication contraire

A. Extension de garantie limitée

1. Hewlett-Packard (HP) garantit au client utilisateur final que les produits HP décrits précédemment sont exempts de défauts de matériaux et malfaçons pendant la durée indiquée ci-dessus, à compter de la date d'achat par le client.
2. Pour les logiciels, la garantie limitée HP est valable uniquement en cas d'impossibilité d'exécuter les instructions de programmation. HP ne garantit pas que le fonctionnement du logiciel ne connaîtra pas d'interruptions ni d'erreurs.
3. La garantie limitée HP ne couvre que les défauts qui apparaissent dans le cadre de l'utilisation normale du produit et ne couvre aucun autre problème, y compris ceux qui surviennent du fait :
 - a. d'une mauvaise maintenance ou d'une modification ;
 - b. de logiciels, de supports, de pièces ou de consommables non fournis ou non pris en charge par HP ;
 - c. du fonctionnement du produit hors de ses caractéristiques ; ou
 - d. d'une modification non autorisée ou d'une mauvaise utilisation.
4. Pour les imprimantes HP, l'utilisation d'une cartouche d'un autre fournisseur ou d'une cartouche rechargée n'entraîne pas la résiliation de la garantie ni d'un contrat de support HP. Toutefois, si la panne ou les dégâts peuvent être attribués à l'utilisation d'une cartouche d'un autre fournisseur, d'une cartouche rechargée ou d'une cartouche périmée, HP facturera les montants correspondant au temps et au matériel nécessaires à la réparation de l'imprimante.
5. Si, pendant la période de garantie applicable, HP est informé d'une défaillance concernant un produit couvert par la garantie HP, HP choisira de réparer ou de remplacer le produit défectueux.
6. Si HP est dans l'incapacité de réparer ou de remplacer, selon le cas, un produit défectueux couvert par la garantie HP, HP devra, dans un délai raisonnable après avoir été informé du défaut, rembourser le prix d'achat du produit.
7. HP ne sera tenu à aucune obligation de réparation, de remplacement ou de remboursement tant que le client n'aura pas retourné le produit défectueux à HP.
8. Tout produit de remplacement peut être neuf ou comme neuf, pourvu que ses fonctionnalités soient au moins équivalentes à celles du produit remplacé.
9. Les produits HP peuvent contenir des pièces, des composants ou des matériaux reconditionnés équivalents à des neufs en termes de performances.
10. La garantie limitée HP est valable dans tout pays dans lequel le produit HP couvert est distribué par HP. Des contrats apportant des services de garantie supplémentaires, tels que la réparation sur site, sont disponibles auprès des services de maintenance agréés par HP dans les pays dans lesquels le produit est distribué par HP ou par un importateur agréé.

B. Restrictions de garantie

DANS LA MESURE OÙ LES LOIS LOCALES L'AUTORISENT, HP OU SES FOURNISSEURS TIERS NE FONT AUCUNE AUTRE GARANTIE OU CONDITION, EXPRESSE OU IMPLICITE, EN CE QUI CONCERNE LES PRODUITS HP ET NIENT TOUTE GARANTIE IMPLICITE DE COMMERCIALISATION, DE QUALITÉ SATISFAISANTE OU D'ADAPTATION À UN BUT PARTICULIER.

C. Restrictions de responsabilité

1. Dans la mesure où les lois locales l'autorisent, les recours énoncés dans cette déclaration de garantie constituent les recours exclusifs du client.
2. DANS LA MESURE OÙ LES LOIS LOCALES L'AUTORISENT, EXCEPTION FAITE DES OBLIGATIONS SPECIFIQUEMENT ÉNONCÉES DANS LA PRÉSENTE DÉCLARATION DE GARANTIE, HP OU SES FOURNISSEURS TIERS NE POURRONT ÊTRE TENUS POUR RESPONSABLES DE DOMMAGES DIRECTS, INDIRECTS, SPÉCIAUX OU ACCIDENTELS, QU'ILS SOIENT BASÉS SUR UN CONTRAT, UN PRÉJUDICE OU TOUTE AUTRE THÉORIE LÉGALE, QUE CES DOMMAGES SOIENT REPUTÉS POSSIBLES OU NON.

D. Lois locales

1. Cette déclaration de garantie donne au client des droits juridiques spécifiques. Le client peut également posséder d'autres droits selon les états des États-Unis, les provinces du Canada, et les autres pays ou régions du monde.
2. Si cette déclaration de garantie est incompatible avec les lois locales, elle sera considérée comme étant modifiée pour être conforme à la loi locale. Selon ces lois locales, certaines renonciations et limitations de cette déclaration de garantie peuvent ne pas s'appliquer au client. Par exemple, certains états des États-Unis, ainsi que certains gouvernements hors des États-Unis (y compris certaines provinces du Canada), peuvent :
 - a. exclure les renonciations et limitations de cette déclaration de garantie des droits statutaires d'un client (par exemple au Royaume-Uni) ;
 - b. restreindre d'une autre manière la possibilité pour un fabricant d'imposer ces renonciations et limitations ; ou
 - c. accorder au client des droits de garantie supplémentaires, spécifier la durée des garanties implicites que le fabricant ne peut nier, ou ne pas autoriser les limitations portant sur la durée des garanties implicites.
3. EXCEPTÉ DANS LA MESURE AUTORISÉE PAR LA LÉGISLATION, LES TERMES DE LA PRÉSENTE DÉCLARATION DE GARANTIE EXCLUENT, NE LIMITENT NI NE MODIFIENT LES DROITS STATUTAIRES OBLIGATOIRES APPLICABLES À LA VENTE DES PRODUITS HP AUXILIAIRES CLIENTS, MAIS VIENNENT S'Y AJOUTER.

Garantie du fabricant HP

Vous trouverez, ci-après, les coordonnées de l'entité HP responsable de l'exécution de la garantie fabricant relative à votre matériel HP dans votre pays.

France :

En vertu de votre contrat d'achat, il se peut que vous disposiez de droits légaux supplémentaires à l'encontre de votre vendeur. Ceux-ci ne sont aucunement affectés par la présente garantie du fabricant HP.

En particulier, si vous êtes un consommateur domicilié en France (départements et territoires d'outre-mer (DOM-TOM) inclus dans la limite des textes qui leur sont applicables), le vendeur reste tenu à votre égard des défauts de conformité du bien au contrat et des vices rédhibitoires dans les conditions prévues aux articles 1641 à 1649 du Code civil.

Code de la consommation :

- * Art. L. 211-4. - Le vendeur est tenu de livrer un bien conforme au contrat et répond des défauts de conformité existant lors de la délivrance.
- Il répond également des défauts de conformité résultant de l'emballage, des instructions de montage ou de l'installation lorsque celle-ci a été mise à sa charge par le contrat ou a été réalisée sous sa responsabilité. "
- * Art. L. 211-5. - Pour être conforme au contrat, le bien doit :
 - 1° Être propre à l'usage habituellement attendu d'un bien semblable et, le cas échéant, correspondre à la description donnée par le vendeur et posséder les qualités que celui-ci a présentées à l'acheteur sous forme d'échantillon ou de modèle ;
 - présenter les qualités qu'un acheteur peut légitimement attendre eu égard aux déclarations publiques faites par le vendeur, par le producteur ou par son représentant, notamment dans la publicité ou l'étiquetage ;
 - 2° Ou présenter les caractéristiques définies d'un commun accord par les parties ou être propre à tout usage spécial recherché par l'acheteur, porté à la connaissance du vendeur et que ce dernier a accepté. "
- * Art. L.211-12. - L'action résultant du défaut de conformité se prescrit par deux ans à compter de la délivrance du bien. "

Code civil :

- * Code civil Article 1641 : Le vendeur est tenu de la garantie à raison des défauts cachés de la chose vendue qui la rendent impropre à l'usage auquel on la destine, ou qui diminuent tellement cet usage, que l'acheteur ne l'aurait pas acquise, ou n'en aurait donné qu'un moindre prix, s'il les avait connus. "
- * Code civil Article 1648 : L'action résultant des vices rédhibitoires doit être intentée par l'acquéreur dans un délai de deux ans à compter de la découverte du vice. "

L'entité HP responsable de l'exécution de la garantie fabricant relative à votre matériel HP est : Hewlett-Packard France SAS, 1 Avenue du Canada 91947 LES ULIS

Belgique :

En vertu de votre contrat d'achat, il se peut que vous disposiez de droits légaux supplémentaires à l'encontre de votre vendeur. Ceux-ci ne sont aucunement affectés par la présente garantie du fabricant HP.

L'entité HP responsable de l'exécution de la garantie fabricant relative à votre matériel HP est : Hewlett-Packard Belgium BVBA/SPRL, Hermeslaan 1A, B-1831 Belgique.

Luxembourg :

En vertu de votre contrat d'achat, il se peut que vous disposiez de droits légaux supplémentaires à l'encontre de votre vendeur. Ceux-ci ne sont aucunement affectés par la présente garantie du fabricant HP. En particulier, si vous êtes un consommateur la présente garantie fabricant HP ne fait pas obstacle à l'application des dispositions de la loi du 21 avril 2004 relative à la garantie de conformité et des dispositions du Code civil relatives à la garantie. La durée de la garantie légale en vertu de la loi du 21 avril 2004 est de deux ans à compter de la délivrance du bien.

L'entité HP responsable de l'exécution de la garantie fabricant relative à votre matériel HP est : Hewlett-Packard Luxembourg SCA, Vegacenter 75, Parc d'Activités Capellen, L-8308 Capellen

Avvio

1. Attenersi alle istruzioni riportate nel pieghevole di installazione per configurare la stampante.
2. Installare il software.

Accedere all'URL indicato sul pannello di controllo, quindi seguire le istruzioni presenti sul Web.

Il software della stampante più recente è disponibile anche su www.hp.com/support.

Viene inoltre fornito un CD con il software della stampante HP. Per gli utenti Windows: se il programma di installazione non viene avviato automaticamente dopo aver inserito il CD nel computer, fare doppio clic su **Setup.exe**.

Nota: assicurarsi sempre che nel vassoio carta sia caricato il tipo di carta desiderato. Una volta chiuso il vassoio, verificare che nel pannello di controllo sia selezionato il tipo di carta appropriato.

Maggiori informazioni

Guida in formato elettronico: installare la guida in formato elettronico selezionandola dal software consigliato durante la procedura di installazione. È possibile trovare informazioni sulle funzionalità dei prodotti, sulla stampa, sulla risoluzione dei problemi e sul supporto. Avvisi, requisiti ambientali e informazioni sulle normative, inclusi l'Avviso normativo per l'Unione Europea e le dichiarazioni di conformità, sono disponibili nella sezione Informazioni tecniche. **CE**

- Windows® 8.1: fare clic sul pulsante freccia nell'angolo inferiore sinistro della schermata Start, selezionare il nome della stampante, fare clic su Guida, quindi su Cerca nella Guida HP.
- Windows® 8: nella schermata **Start**, fare clic con il pulsante destro del mouse su un'area vuota dello schermo, fare clic su **Tutte le app** sulla barra delle app, quindi fare clic sull'icona con il nome della stampante e selezionare **Guida**.
- Windows® 7, Windows Vista® e Windows® XP: fare clic su **Start**, selezionare **Programmi** o **Tutti i programmi**, selezionare HP, quindi il nome della stampante.
- OS X: fare clic su **Aiuto** > **Centro assistenza**. Nella finestra Visore Aiuto, fare clic su **Aiuto per tutte le app**, quindi scegliere il tipo di **Aiuto per il dispositivo**.

Leggimi: contiene informazioni sul supporto HP, sui requisiti del sistema operativo e sugli recenti aggiornamenti della stampante.

- In Windows: inserire il CD del software nel computer, quindi individuare il file **ReadMe.chm**. Fare doppio clic sul file **ReadMe.chm** per aprirlo, quindi selezionare il file **ReadMe** nella propria lingua.
- In Mac: aprire la cartella **Documenti** nel livello superiore del programma di installazione del software. Fare doppio clic sul file **ReadMe**, quindi selezionare il file **ReadMe** nella propria lingua.

Sul Web: per ulteriori informazioni e assistenza, visitare il sito www.hp.com/go/support. Per la registrazione della stampante, visitare il sito www.register.hp.com. Per leggere la dichiarazione di conformità, visitare il sito www.hp.eu/certificates. Utilizzo dell'inchiostro: www.hp.com/go/inkusage.

Scopri di più con la scansione!

Potrebbero essere in vigore le tariffe dati standard. Potrebbe non essere disponibile in tutte le lingue.

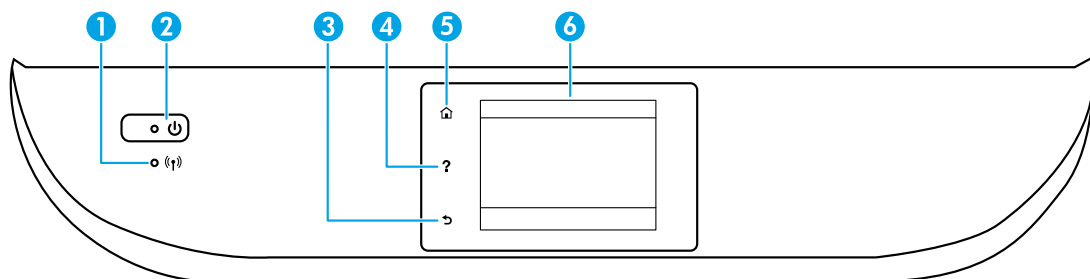
HP ENVY 5640



Le informazioni contenute nel presente documento sono soggette a modifica senza preavviso.

www.hp.com/eu/m/ENVY5640

Pannello di controllo



- 1 Spia wireless: indica lo stato della connessione wireless della stampante.
 - Se la spia blu è accesa, la connessione wireless è stata stabilita ed è possibile stampare.
 - Se la spia lampeggia lentamente, la funzionalità wireless è attivata ma la stampante non è collegata a una rete. Verificare che la stampante si trovi nel raggio d'azione del segnale wireless.
 - Se la spia lampeggia rapidamente, si è verificato un errore wireless. Fare riferimento al messaggio sul display della stampante.
 - Se la modalità wireless è disattivata, la relativa spia risulta spenta e sul display viene visualizzato il messaggio **Wireless disattivato**.
- 2 Pulsante di accensione: consente di accendere o spegnere la stampante.
- 3 Pulsante Indietro: consente di tornare alla schermata precedente.
- 4 Pulsante ? : mostra il contenuto della guida disponibile per l'operazione corrente.
- 5 Pulsante Pagina iniziale: consente di tornare alla schermata iniziale, visualizzata all'accensione della stampante.
- 6 Display del pannello di controllo: toccare lo schermo per selezionare le opzioni o scorrere le voci di menu.

Informazioni sulla sicurezza

Per utilizzare questa stampante, seguire sempre le precauzioni di sicurezza fondamentali al fine di ridurre il rischio di lesioni alle persone derivanti da incendi o scosse elettriche.

1. Si consiglia di leggere attentamente tutte le istruzioni contenute nei documenti forniti insieme alla stampante.
2. Seguire tutte le avvertenze e le istruzioni indicate sulla stampante.
3. Prima di effettuare la pulizia, scollegare la stampante dalle prese a muro.
4. Non installare né utilizzare la stampante in prossimità di acqua o quando si è bagnati.
5. Installare la stampante su una superficie stabile, in modo che risulti ferma e al sicuro.
6. Installare la stampante in un luogo protetto dove non si possa inciampare sul cavo di alimentazione o calpestarlo, rischiando in tal modo di danneggiarlo.
7. Se la stampante non funziona correttamente, consultare la guida in formato elettronico, disponibile nel computer in seguito all'installazione del software.
8. All'interno non vi sono parti su cui l'utente possa effettuare riparazioni. Per la manutenzione rivolgersi a personale tecnico specializzato.
9. Utilizzare solo con il cavo di alimentazione e l'adattatore forniti da HP (se inclusi).

Risoluzione dei problemi più comuni

Se non è possibile stampare:

1. Assicurarsi che i cavi siano collegati saldamente.
2. Assicurarsi che la stampante sia accesa. Il pulsante di accensione (**On**) deve essere acceso con una luce bianca.
3. Controllare la spia di stato della connessione wireless per verificare che la stampante sia connessa a una rete.
4. Visitare il sito Web www.hp.com/go/tools dedicato agli strumenti di diagnostica HP per scaricare i programmi di utilità (strumenti) di diagnostica gratuiti utilizzabili per risolvere i problemi più comuni delle stampanti.

Windows

Assicurarsi che la stampante sia impostata come unità di stampa predefinita:

- Windows 8.1 e Windows 8: selezionare o toccare l'angolo superiore destro della schermata per aprire la barra degli accessi, fare clic sull'icona **Impostazioni**, fare clic o toccare **Pannello di controllo**, quindi fare clic o toccare **Visualizza dispositivi e stampanti**.
- Windows 7: dal menu **Start** di Windows, fare clic su **Dispositivi e stampanti**.
- Windows Vista: sulla barra delle applicazioni di Windows, fare clic su **Start**, **Pannello di controllo**, **Stampanti**.
- Windows XP: sulla barra delle applicazioni di Windows, fare clic su **Start**, **Pannello di controllo**, **Stampanti e fax**.

Assicurarsi che la stampante sia selezionata con un segno di spunta all'interno di un cerchio. Se la stampante non è selezionata come predefinita, fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona della stampante e scegliere **Imposta come stampante predefinita** dal menu.

Se si utilizza un cavo USB e non si riesce ancora a stampare o se non è stato possibile completare l'installazione del software:

1. Estrarre il CD dall'unità CD/DVD del computer e scollegare il cavo USB dal computer.
2. Riavviare il computer.
3. Inserire il CD del software della stampante nell'unità CD/DVD e seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo per installare il software della stampante. Non collegare il cavo USB finché non verrà espressamente richiesto.
4. Al termine dell'installazione, riavviare il computer.

Se si utilizza una connessione wireless e non si riesce ancora a stampare:

Accedere alla sezione Connessione alla rete nella pagina successiva per ulteriori informazioni.

Memorizzazione dei dati di utilizzo anonimi: le cartucce HP memorizzano un insieme limitato di informazioni anonime sull'utilizzo della stampante. Per ulteriori informazioni e istruzioni sulla disabilitazione della memorizzazione, consultare la guida in formato elettronico.

Riconoscimenti: Windows XP, Windows Vista, Windows 7, Windows 8 e Windows 8.1 sono marchi registrati di Microsoft Corporation negli Stati Uniti.

Mac, OS X e AirPrint sono marchi di Apple Inc. registrati negli Stati Uniti e in altri paesi.

Mac

Controllare la coda di stampa:

1. In **Preferenze di Sistema**, fare clic su **Stampanti e scanner** (**Stampa e Fax** in OS X v10.7 Lion e OS X v10.8 Mountain Lion).
2. Fare clic su **Apri coda di stampa**.
3. Fare clic su un processo di stampa per selezionarlo.
4. Utilizzare i pulsanti seguenti per gestire il processo di stampa:
 - Icona **Annulla**: annulla il processo di stampa selezionato.
 - **Riprendi**: continua un processo di stampa messo in pausa.
5. Qualora siano state apportate delle modifiche, provare a stampare di nuovo.

Riavviare e riconfigurare:

1. Riavviare il computer.
2. Reimpostare la stampante.
 - a. Spegnerla la stampante e scollegare il cavo di alimentazione.
 - b. Attendere un minuto, quindi ricollegare il cavo di alimentazione e accendere la stampante.

Ripristinare il sistema di stampa:

1. In **Preferenze di Sistema**, fare clic su **Stampanti e scanner** (**Stampa e Fax** in OS X v10.7 Lion e OS X v10.8 Mountain Lion).
2. Tenere premuto il tasto **CTRL** e contemporaneamente fare clic sull'elenco a sinistra, quindi scegliere **Ripristina sistema di stampa**.
3. Aggiungere la stampante da utilizzare.

Disinstallare il software:





1. Se la stampante è collegata al computer tramite cavo USB, scollegare la stampante dal computer.
2. Aprire la cartella **Applicazioni/Hewlett-Packard**.
3. Fare doppio clic su **HP Uninstaller** e seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo.

Serve aiuto con la rete?

www.hp.com/go/wirelessprinting

Centro stampa wireless di HP, all'indirizzo www.hp.com/go/wirelessprinting, può aiutarvi a preparare la rete wireless, configurare o riconfigurare la stampante e risolvere i problemi di rete.

In caso di mancata connessione della stampante alla rete

- **Verificare che la modalità wireless sia abilitata sulla stampante.**
 1. Sul pannello di controllo della stampante, toccare  (Wireless).
 2. Se viene visualizzato il messaggio **Wireless disattivato**, toccare  (Impostazioni), quindi **Impostazioni wireless**.
 3. Nella schermata **Impostazioni wireless**, selezionare **On** per l'opzione **Wireless**.
- **Confermare che la stampante è connessa alla rete.**
 1. Sul pannello di controllo della stampante, toccare  (Wireless).
 2. Toccare  (Impostazioni).
 3. Toccare **Stampa rapporti**, quindi toccare **Rapporto di test wireless**. Il rapporto di test wireless viene stampato automaticamente.
 4. Nella parte iniziale del rapporto, controllare se si sono verificati eventuali errori durante il test.
 - Fare riferimento alla sezione **Risultati diagnostica** di tutti i test eseguiti per stabilire se la stampante ha superato i test.
 - Nella sezione **Configurazione corrente**, individuare il nome della rete (SSID) a cui la stampante è attualmente connessa. Verificare che la stampante sia connessa alla stessa rete del computer.

Nota: se il computer è connesso a una rete privata virtuale (VPN), disconnetterlo temporaneamente dalla rete VPN prima di proseguire con l'installazione. Dopo l'installazione sarà necessario disconnettersi dalla VPN per accedere alla stampante sulla rete domestica.

- **Assicurarsi che il software di protezione non ostacoli la comunicazione sulla rete.**

Il software di protezione, ad esempio un firewall, può bloccare la comunicazione tra il computer e la stampante durante l'installazione in rete. Se non è possibile individuare la stampante, disabilitare temporaneamente il firewall e verificare se il problema è risolto. Per ulteriore assistenza e suggerimenti sul software di protezione, visitare il sito: www.hp.com/go/wpc-firewall_it-it.

- **Riavviare i componenti della rete wireless.**

Spegnere il router e la stampante e riaccenderli nel seguente ordine: prima il router, quindi la stampante. Talvolta, la disattivazione e la successiva riattivazione dei dispositivi consentono di risolvere problemi di comunicazione di rete. Se non è ancora possibile eseguire la connessione, disattivare il router, la stampante e il computer, quindi riattivarli nel seguente ordine: prima il router, quindi la stampante e infine il computer.

Se i problemi persistono, visitare HP Wireless Printing Center (www.hp.com/go/wirelessprinting). Questo sito Web contiene informazioni complete e aggiornate sulla stampa wireless, nonché informazioni per la preparazione della rete wireless, per la risoluzione dei problemi di connessione tra stampante e rete wireless e per la risoluzione di problemi di protezione del software.

Nota: se si utilizza un computer con sistema operativo Windows, è possibile utilizzare lo strumento Print and Scan Doctor, che consente di risolvere diversi problemi della stampante. Per scaricare lo strumento, visitare il sito www.hp.com/go/tools.

Per condividere la stampante con più computer sulla rete

In primo luogo, installare la stampante nella rete domestica. Una volta collegata la stampante alla rete domestica, è possibile condividerla con altri computer sulla stessa rete. Per ogni computer aggiuntivo è sufficiente installare una sola volta il software della stampante HP.

Connettività wireless (continua)

Passaggio da una connessione USB a una connessione wireless

In primo luogo, è necessario avere già provveduto a installare correttamente il software della stampante.

Windows



1. Eseguire una delle operazioni riportate di seguito in base al sistema operativo in uso:
 - Windows 8.1: fare clic sul pulsante freccia giù nell'angolo inferiore sinistro della schermata Start, selezionare il nome della stampante, quindi fare clic su **Utilità**.
 - Windows 8: nella schermata **Start**, fare clic con il pulsante destro del mouse su un'area vuota dello schermo, quindi fare clic su **Tutte le app** nella barra delle applicazioni.
 - **Windows 7, Windows Vista e Windows XP**: dal menu **Start** del computer, selezionare **Tutti i programmi** o **Programmi**, quindi selezionare **HP**.
2. Selezionare il nome della stampante.
3. Selezionare **Software e configurazione stampante**.
4. Selezionare **Converti una stampante con collegamento USB in wireless**. Seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo.

Mac

Utilizzare **HP Utility** in **Applicazioni/Hewlett-Packard** per impostare la connessione del software sulla modalità wireless per la stampante.

Per utilizzare la stampante in modalità wireless senza router

Utilizzare la connessione Wi-Fi Direct per stampare in modalità wireless, senza router, dal computer, dallo smartphone o da un altro dispositivo wireless. Per utilizzare la connessione Wi-Fi Direct da un computer, è necessario che il software della stampante sia installato nel computer in uso.

1. Verificare che la connessione Wi-Fi Direct della stampante sia attivata.
 - a. Nella schermata iniziale sul display della stampante, toccare  (**Wi-Fi Direct**).
 - b. Se lo **Stato** è **Disattivata**, toccare  (**Impostazioni Wi-Fi Direct**) e attivare Wi-Fi Direct.
2. Connettere il dispositivo wireless alla stampante:
 - a. Attivare la connessione Wi-Fi sul dispositivo mobile. Per ulteriori informazioni, vedere la documentazione fornita con il dispositivo mobile.
 - b. Dal dispositivo mobile, stabilire la connessione a una nuova rete. Utilizzare il processo utilizzato di norma per la connessione a una nuova rete wireless o hotspot. Scegliere il nome per la connessione Wi-Fi Direct dall'elenco delle reti wireless visualizzato, ad esempio DIRECT-**-HP ENVY-5640 (dove ** sono i caratteri univoci che identificano la stampante).
 - c. Quando viene richiesto, immettere la password per Wi-Fi Direct.
3. Stampare normalmente dal computer o dal dispositivo mobile.

Nota: la connessione Wi-Fi Direct non consente l'accesso a Internet.

Visitare Centro stampa wireless HP all'indirizzo www.hp.com/go/wirelessprinting per ulteriori informazioni sulla connessione Wi-Fi Direct.

Questo prodotto è destinato all'utilizzo in ambienti aperti (ad esempio, in abitazioni non connesse a una rete Internet pubblica) in cui a tutti è consentito accedere alla stampante e utilizzarla. Di conseguenza, Wi-Fi Direct è configurato in modalità "Automatico" per impostazione predefinita, senza alcuna password di amministratore; ciò consente a chiunque si trovi entro la portata della connessione wireless di connettersi e accedere a tutte le funzioni e impostazioni della stampante. Per livelli di sicurezza più elevati, HP consiglia di modificare il metodo di connessione di Wi-Fi Direct da "Automatico" a "Manuale" e di creare e impostare una password di amministratore.

Per stampare con AirPrint

Questa stampante è abilitata per Apple AirPrint™. È possibile stampare in modalità wireless dal dispositivo iOS o Mac utilizzato.

- La stampante e il dispositivo iOS o Mac devono utilizzare la stessa rete wireless.
- Con Apple AirPrint™, non è possibile eseguire la scansione di documenti dalla stampante al dispositivo iOS in uso.

Dichiarazione di garanzia limitata della stampante HP

Prodotto HP	Durata della garanzia limitata
Supporti del software	90 giorni
Stampante	1 anno
Cartucce di stampa o di inchiostro	Fino ad esaurimento dell'inchiostro HP o fino al raggiungimento della data di "scadenza della garanzia" stampata sulla cartuccia, a seconda di quale evento si verifichi per primo. La presente garanzia non copre i prodotti con inchiostro HP che siano stati ricaricati, ricostruiti, ricondizionati, utilizzati in modo improprio o manomessi.
Testine di stampa (si applica solo ai prodotti con testine di stampa sostituibili dal cliente)	1 anno
Accessori	1 anno salvo diversamente definito

A. Durata della garanzia limitata

1. Hewlett-Packard (HP) garantisce all'utente finale che per il periodo sopra indicato, a partire dalla data dell'acquisto, i prodotti HP specificati sono privi di difetti di materiali e di manodopera. Il cliente è responsabile della conservazione della prova di acquisto.
2. Per i prodotti software, la garanzia limitata HP si applica solo in caso di mancata esecuzione delle istruzioni di programmazione. HP non garantisce che il funzionamento dei prodotti HP sia ininterrotto e privo di errori.
3. La garanzia limitata HP si applica solo agli eventuali difetti derivanti dall'uso normale del prodotto e non da:
 - a. Manutenzione non corretta o modifiche improprie o inadeguate;
 - b. Software, supporti, parti o componenti non forniti o supportati da HP;
 - c. Uso non rispondente alle specifiche del prodotto;
 - d. Uso improprio o modifiche non autorizzate.
4. Per le stampanti HP, l'utilizzo di una cartuccia non HP o di una cartuccia ricaricata non ha effetti sulla garanzia o su eventuali contratti di assistenza con il cliente. Tuttavia, qualora il malfunzionamento o il danneggiamento della stampante sia dovuto all'uso di una cartuccia di stampa non HP o ricaricata, o di una cartuccia scaduta, al cliente verranno addebitati i costi di manodopera e di materiale sostenuti per la riparazione.
5. Se, durante il periodo della garanzia, HP verrà a conoscenza di un difetto di un prodotto hardware coperto dalla garanzia HP, a sua discrezione HP sostituirà o riparerà il prodotto difettoso.
6. Se HP non fosse in grado di riparare o sostituire adeguatamente un prodotto difettoso coperto dalla garanzia HP entro un tempo ragionevole, HP rimborserà il prezzo d'acquisto del prodotto.
7. HP non ha alcun obbligo di riparazione, sostituzione o rimborso fino al momento della restituzione del prodotto difettoso.
8. I prodotti sostitutivi possono essere nuovi o di prestazioni equivalenti a un prodotto nuovo, purché dotati di funzioni almeno uguali a quelle del prodotto sostituito.
9. I prodotti HP possono contenere parti, componenti o materiali ricondizionati equivalenti ai nuovi per prestazioni.
10. La garanzia limitata HP è valida in qualunque paese in cui i prodotti HP sopraelencati sono distribuiti da HP. Eventuali contratti per servizi di garanzia aggiuntivi, come l'assistenza "on-site", possono essere richiesti a un centro di assistenza HP autorizzato che si occupi della distribuzione del prodotto o a un importatore autorizzato.

B. Garanzia limitata

IN CONFORMITÀ ALLE DISPOSIZIONI DI LEGGE VIGENTI, È ESCLUSA QUALSIASI GARANZIA O CONDIZIONE, SCRITTA OPPURE VERBALE, ESPRESSA O IMPLICITA DA PARTE DI HP O DI SUOI FORNITORI. HP ESCLUDE SPECIFICAMENTE QUALSIASI GARANZIA O CONDIZIONE IMPLICITA DI COMMERCIALIZZABILITÀ, QUALITÀ SODDISFACENTE E IDONEITÀ AD USO PARTICOLARE.

C. Responsabilità limitata

1. Le azioni offerte dalla presente garanzia sono le sole a disposizione del cliente.
2. IN CONFORMITÀ ALLE DISPOSIZIONI DI LEGGE VIGENTI, FATTA ECCEZIONE PER GLI OBBLIGHI ESPRESSI SPECIFICAMENTE NELLA PRESENTE GARANZIA HP, IN NESSUN CASO HP O I RELATIVI FORNITORI SARANNO RESPONSABILI DI DANNI DIRETTI, INDIRETTI, SPECIALI, ACCIDENTALI O CONSEGUENTI, O ALTRI DANNI DERIVANTI DALL'INADEMPIMENTO DEL CONTRATTO, ILLECITO CIVILE O ALTRO.

D. Disposizioni locali

1. Questa garanzia HP conferisce al cliente diritti legali specifici. Il cliente può anche godere di altri diritti legali che variano da stato a stato negli Stati Uniti, da provincia a provincia in Canada, e da paese/regione a paese/regione nel resto del mondo.
2. Laddove la presente garanzia HP risulti non conforme alle leggi locali, essa verrà modificata secondo tali leggi. Per alcune normative locali, alcune esclusioni e limitazioni della presente garanzia HP possono non essere applicabili. Ad esempio, in alcuni stati degli Stati Uniti e in alcuni governi (come le province del Canada), è possibile:
 - a. Impedire che le esclusioni e le limitazioni contenute nella garanzia HP limitino i diritti statutari del consumatore (come avviene nel Regno Unito);
 - b. Limitare la possibilità da parte del produttore di rafforzare tali esclusioni o limitazioni;
 - c. Concedere al cliente diritti aggiuntivi, specificare la durata delle garanzie implicite che il produttore non può escludere o consentire limitazioni alla durata delle garanzie implicite.
3. I TERMINI CONTENUTI NELLA PRESENTE DICHIARAZIONE DI GARANZIA, FATTI SALVI I LIMITI IMPOSTI DALLA LEGGE, NON ESCLUDONO, LIMITANO O MODIFICANO, BENSÌ INTEGRANO, I DIRITTI LEGALI APPLICABILI ALLA VENDITA DEI PRODOTTI HP AI CLIENTI DI TALI PAESI.

Garanzia del Produttore

In allegato il cliente troverà i nomi e indirizzi delle Società del Gruppo HP che prestano i servizi in Garanzia (garanzia di buon funzionamento e garanzia convenzionale) in Italia.

Italia: Hewlett-Packard Italiana S.r.l., Via G. Di Vittorio 9, 20063 Cernusco sul Naviglio

Oltre alla Garanzia del Produttore, ed in modo indipendente dalla stessa, il Consumatore potrà far valere i propri diritti di legge nei confronti del venditore tra cui il diritto di chiedere, nei primi 24 mesi dalla data di acquisto del prodotto, la riparazione gratuita o la sostituzione del prodotto non conforme al contratto ai sensi dell'art. 130 del Codice del Consumo (Dlgs. 206/2005) laddove ne ricorrano le condizioni.

Primeros pasos

1. Siga las ilustraciones del folleto para configurar la impresora.
2. Instale el software.


Vaya a la URL indicada en el panel de control y siga las instrucciones de la Web.

El software actualizado de la impresora también está disponible en www.hp.com/support.

También se facilita en el CD de software de la impresora HP. Para usuarios de Windows, si el programa de instalación no se inicia automáticamente al insertar el CD en el equipo, haga doble clic en **Setup.exe**.

Nota: Verifique siempre que la bandeja de papel contenga el papel deseado. Después de cerrar la bandeja, asegúrese de que el papel esté seleccionado en el panel de control de la impresora.

Más información

Ayuda electrónica: Instale la Ayuda electrónica seleccionándola en el software recomendado durante la instalación del software. Obtenga información sobre las funciones del producto, la impresión, la resolución de problemas y el soporte. Encuentre información sobre avisos, medio ambiente y normativa, incluyendo los avisos reglamentarios de la Unión Europea y las declaraciones de cumplimiento en la sección Información técnica. 

- Windows® 8.1: Haga clic en la flecha hacia abajo en la esquina inferior izquierda de la pantalla Inicio, seleccione el nombre de la impresora, haga clic en Ayuda y luego seleccione Buscar ayuda de HP.
- Windows® 8: Haga clic con el botón derecho del ratón en una parte vacía de la pantalla de **Inicio**, luego haga clic en **Todas las aplicaciones** en la barra Aplicaciones. A continuación, haga clic en el icono con el nombre de la impresora y luego clic en **Ayuda**.
- Windows® 7, Windows Vista® y Windows® XP: Haga clic en **Inicio**, seleccione **Todos los programas** y, luego, **HP**. Por último, seleccione el nombre de la impresora.
- OS X: Haga clic en **Ayuda** > **Centro de ayuda**. En la ventana del Visor de ayuda, haga clic en **Ayuda para todas las aplicaciones** y, luego, en **Ayuda para su impresora**.

Léame: Contiene información de ayuda de HP, los requisitos del sistema operativo y las actualizaciones recientes de la impresora.

- Windows: Inserte el CD de software en el equipo y vaya al archivo **ReadMe.chm**. Haga clic en **ReadMe.chm** para abrirlo y elija **ReadMe** en su idioma.
- Mac: Abra la carpeta **Documentos** que se encuentra en el nivel superior del instalador de software. Haga doble clic en **ReadMe** y seleccione **ReadMe** en su idioma.

En la Web: Información y ayuda adicionales: www.hp.com/support. Registro de la impresora: www.register.hp.com. Declaración de conformidad: www.hp.eu/certificates. Uso de la tinta: www.hp.com/go/inkusage.

¡Escanee para descubrir más!

Puede que tenga que pagar las tarifas estándares para datos. Puede que no esté disponible en todos los idiomas.

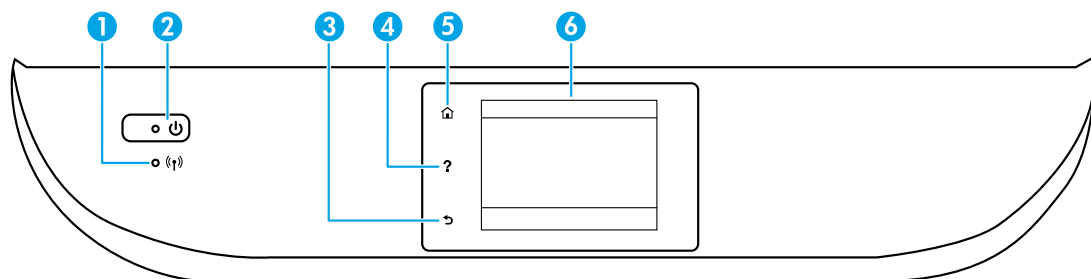
HP ENVY 5640



La información contenida en este documento está sujeta a modificaciones sin previo aviso.

www.hp.com/eu/m/ENVY5640

Panel de control



- 1 Indicador luminoso de conexiones inalámbricas: Indica el estado de la conexión inalámbrica de la impresora.
 - La luz azul indica que se ha establecido la conexión inalámbrica y que se puede imprimir.
 - Una luz con parpadeo lento indica que la función inalámbrica está encendida, pero que la impresora no está conectada a una red. Asegúrese de que la impresora esté dentro del rango de la señal inalámbrica.
 - Una luz con parpadeo rápido indica error en la conexión inalámbrica. Consulte el mensaje en la pantalla de la impresora.
 - Si la conexión inalámbrica está desactivada, la luz indicadora del estado de conexión inalámbrica también está apagada y en la pantalla se lee **Inalámbrica desactivada**.
- 2 Botón Encender: Enciende o apaga la impresora.
- 3 Botón Atrás: Vuelve a la pantalla anterior.
- 4 Botón Ayuda: Muestra el contenido de la ayuda si hay alguna disponible para la operación actual.
- 5 Botón Inicio: Vuelve a la pantalla Inicio, la pantalla que se muestra al encender la impresora por primera vez.
- 6 Pantalla del panel de control: Toque la pantalla para seleccionar opciones de menú o desplazarse por los elementos del menú.

Información de seguridad

Tome siempre las precauciones básicas de seguridad cuando use esta impresora, así podrá reducir los riesgos de sufrir lesiones físicas como consecuencia de un incendio o una descarga eléctrica.

1. Lea y comprenda todas las instrucciones de la documentación suministrada con la impresora.
2. Tenga presente todos los avisos y las instrucciones indicadas en la impresora.
3. Antes de limpiarla, desenchufe la impresora de la toma de corriente de la pared.
4. No instale ni utilice esta impresora si está mojada o cerca de agua.
5. Instale la impresora de manera segura sobre una superficie estable.
6. Instale la impresora en un lugar protegido donde nadie pueda pisar el cable de alimentación eléctrica ni tropezarse con él, y donde el cable no sufra daños.
7. Si la impresora no funciona con normalidad, consulte el archivo de ayuda (disponible en su equipo tras la instalación del software).
8. En el interior no hay piezas que el usuario pueda reparar. Las tareas de reparación se deben encomendar al personal de servicio cualificado.
9. Use solo el cable y el adaptador de alimentación (si se incluye) suministrados por HP.

Solución de problemas básicos

Si no puede imprimir:

1. Compruebe que los cables estén bien conectados.
2. Compruebe que la impresora esté encendida. El botón **Encender** estará encendido con luz blanca.
3. Compruebe el estado de conexión inalámbrica para asegurarse de que la impresora esté conectada a una red.
4. Visite el sitio web Herramientas de Diagnóstico de HP en www.hp.com/go/tools para descargar utilidades (herramientas) gratuitas de diagnóstico que podrá usar para resolver los problemas habituales de la impresora.

Windows

Compruebe que la impresora esté definida como dispositivo de impresión predeterminado:

- Windows 8.1 y Windows 8: Señale o toque la esquina derecha superior de la pantalla para abrir la barra Accesos, haga clic en el icono **Ajustes**, haga clic o toque el **Panel de control** y, luego, **Ver dispositivos e impresoras**.
- Windows 7: Desde el menú **Inicio** de Windows, haga clic en **Dispositivos e impresoras**.
- Windows Vista: En la barra de tareas de Windows, haga clic en **Inicio**, después en **Panel de control** y, a continuación, haga clic en **Impresora**.
- Windows XP: En la barra de tareas de Windows, haga clic en **Inicio**, después en **Panel de control** y, a continuación, haga clic en **Impresoras y faxes**.

Compruebe que junto a la impresora aparezca una marca de verificación dentro de un círculo negro. Si la impresora no está seleccionada como predeterminada, haga clic con el botón derecho en el icono de la impresora y elija **Establecer como impresora predeterminada** en el menú.

Si utiliza un cable USB y sigue sin poder imprimir o la instalación del software falla:

1. Extraiga el CD de la unidad de CD/DVD y, a continuación, desconecte el cable USB del equipo.
2. Reinicie el ordenador.
3. Inserte el CD del software de la impresora en la unidad de CD/DVD y siga las instrucciones que aparecerán en la pantalla para instalar el software de la impresora. No conecte el cable USB hasta que se le indique.
4. Cuando se complete la instalación, reinicie el equipo.

Si utiliza la conexión inalámbrica y sigue sin poder imprimir:

Vaya a la sección de Redes en la página siguiente para obtener más información.

Almacenamiento de información de uso anónima: Los cartuchos HP almacenan cierta información anónima sobre el uso de la impresora. Si desea obtener más información e instrucciones para desactivar el almacenamiento, consulte la Ayuda electrónica.

Reconocimientos: Windows XP, Windows Vista, Windows 7, Windows 8 y Windows 8.1 son marcas comerciales registradas de Microsoft Corporation en EE. UU.

Mac, OS X y AirPrint son marcas registradas de Apple Inc. en los EE. UU. y otros países.

Mac

Compruebe la cola de impresión:

1. En **Preferencias del sistema**, haga clic en **Impresoras y escáneres (Impresoras y faxes en OS X v10.7 Lion y OS X v10.8 Mountain Lion)**.
2. Haga clic en **Abrir cola de impresión**.
3. Haga clic sobre un trabajo de impresión para seleccionarlo.
4. Utilice los botones siguientes para administrar el trabajo de impresión:
 - Icono **Cancelar**: cancela el trabajo de impresión seleccionado.
 - **Reanudar**: continúa un trabajo de impresión que se ha detenido.
5. Si ha hecho algún cambio, intente volver a imprimir.

Reiniciar y restablecer:

1. Reinicie el ordenador.
2. Restablezca la impresora.
 - a. Apague la impresora y desconecte el cable de alimentación.
 - b. Espere un minuto, vuelva a conectar el cable y encienda la impresora.

Restablecer el sistema de impresión:

1. En **Preferencias del sistema**, haga clic en **Impresoras y escáneres (Impresoras y faxes en OS X v10.7 Lion y OS X v10.8 Mountain Lion)**.
2. Mantenga pulsada la tecla **Control** mientras hace clic en la lista de la izquierda y luego seleccione **Restablecer sistema de impresión**.
3. Añada la impresora que desea utilizar.

Desinstalar el software:

1. Si la impresora está conectada al equipo a través de USB, desconecte la impresora del equipo.
2. Abra la carpeta **Applications/Hewlett-Packard**.
3. Haga doble clic en **Desinstalador de HP** y siga las instrucciones que aparecen en pantalla.

Conexión inalámbrica en red



¿Necesita ayuda con el trabajo en red?

www.hp.com/go/wirelessprinting



El Centro de impresión inalámbrica HP en www.hp.com/go/wirelessprinting le ayudará a preparar la red inalámbrica, configurar o reconfigurar su impresora y solucionar problemas del trabajo en red.

Si la conexión de la impresora a la red falló

- **Confirme que esté activada la función inalámbrica en la impresora.**

1. En el panel de control de la impresora, toque  (Inalámbrico).
2. Si aparece **Inalámbrica desactivada**, toque  (Configuración) y, luego, **Configuración inalámbrica**.
3. En la pantalla de **Configuración inalámbrica**, seleccione **Activar** para la opción **Inalámbrica**.

- **Compruebe que la impresora esté conectada a la red.**

1. En el panel de control de la impresora, toque  (Inalámbrica).
2. Toque  (Configuración).
3. Pulse **Imprimir Informes** y, a continuación, **Informe de prueba inalámbrica**. El Informe de prueba inalámbrica se imprime automáticamente.
4. Consulte la parte superior del informe para ver si se produjo algún error durante la prueba.
 - Consulte la sección **Resultado del Diagnóstico** para ver todas las pruebas realizadas y si la impresora las ha pasado o no.
 - En la sección **Configuración actual**, busque el Nombre de red (SSID) al que está conectada actualmente su impresora. Compruebe que la impresora esté conectada a la misma red que el equipo.

Nota: Si la impresora está conectada a una Red Privada Virtual (VPN), desconéctela de forma temporal antes de continuar con la instalación. Después de la instalación, debe desconectar la impresora de la VPN para acceder a ella a través de la red doméstica.

- **Asegúrese de que ningún software de seguridad esté bloqueando la comunicación con la red.**

El software de seguridad, como el cortafuegos, puede bloquear la comunicación entre su equipo y la impresora, cuando se instala en una red. Si no se encuentra la impresora, desactive el cortafuegos de forma temporal y verifique si el problema desaparece. Para obtener más ayuda y consejos sobre software de seguridad, visite: www.hp.com/go/wpc-firewall_es-es.

- **Reinicie los componentes de la red inalámbrica.**

Apague el enrutador y la impresora y, a continuación, vuelva a encenderlos en el siguiente orden: primero el enrutador y después la impresora. Algunas veces, si apaga y vuelve a encender los dispositivos, se resuelven los problemas de comunicación de red. Si aún no puede conectarse, apague el enrutador, la impresora y el equipo, y vuelva a encenderlos en este orden: primero el enrutador, luego la impresora y, a continuación, el equipo.

Si los problemas persisten, visite el Centro de impresión inalámbrica HP (www.hp.com/go/wirelessprinting). Esta página web contiene la información actual más completa sobre la impresión inalámbrica, así como información para ayudarle a preparar su red inalámbrica; solucionar problemas cuando conecte la impresora a la red inalámbrica; y resolver los problemas de software de seguridad.

Nota: Si está utilizando un equipo que ejecuta Windows, puede utilizar la herramienta Print and Scan Doctor, que ayuda a resolver muchos problemas que pueda tener con la impresora. Para descargar esta herramienta, visite www.hp.com/go/tools.

Si desea compartir la impresora con varios equipos en la red

Primero, instale la impresora en la red doméstica. Después de que haya conectado correctamente la impresora a la red doméstica, puede compartirla con otros equipos en la misma red. Por cada equipo adicional solo deberá instalar el software de la impresora HP.

Conexión inalámbrica en red (continuación)

Si desea cambiar de una conexión USB a una conexión inalámbrica

Primero, asegúrese de que ya ha instalado el software de la impresora correctamente.

Windows



1. Lleve a cabo uno de los pasos siguientes en función del sistema operativo:
 - Windows 8.1: Haga clic en la flecha hacia abajo en la esquina inferior izquierda de la pantalla Inicio, seleccione el nombre de la impresora y, a continuación, haga clic en **Utilidades**.
 - Windows 8: Haga clic con el botón derecho del ratón en una parte vacía de la pantalla **Inicio**, luego clic en **Todas las aplicaciones** de la barra de aplicaciones.
 - **Windows 7, Windows Vista, y Windows XP:** Desde el menú de **inicio** del ordenador, seleccione **Todos los programas** o **Programas** y, a continuación, seleccione **HP**.
2. Seleccione el nombre de la impresora.
3. Seleccione **Configuración y software de impresora**.
4. Seleccione **Convertir una impresora conectada USB a inalámbrica**. Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.

Mac

Utilice la **Utilidad HP** en **Aplicaciones/Hewlett-Packard** para cambiar la conexión del software a inalámbrica para esta impresora.

Si desea usar la impresora de forma inalámbrica sin un enrutador

Utilice la Wi-Fi Direct para imprimir de forma inalámbrica sin un enrutador desde su equipo, teléfono inteligente o dispositivo inalámbrico. Para utilizar Wi-Fi Direct en su equipo, debe instalar el software de la impresora.

1. Asegúrese de que esté encendido Wi-Fi Direct en la impresora:
 - a. En la pantalla de inicio de la impresora, toque  (**Wi-Fi Direct**).
 - b. Si el **Estado** es **Desactivado**, toque  (**Configuración de Wi-Fi Direct**) y active Wi-Fi Direct.
2. Conecte su dispositivo inalámbrico a la impresora:
 - a. Activación de la conexión Wi-Fi en su dispositivo móvil. Para obtener más información, consulte la documentación proporcionada con el dispositivo móvil.
 - b. Desde el dispositivo móvil, conéctese a una nueva red. Utilice el proceso que normalmente utiliza para conectarse a una nueva red inalámbrica o hotspot. Seleccione el nombre de Wi-Fi Direct de la lista de redes inalámbricas que se muestran, como DIRECT-**-HP ENVY-5640 (donde ** son caracteres únicos que permiten identificar su impresora).
 - c. Escriba la contraseña de Wi-Fi Direct cuando el sistema lo solicite.
3. Imprima de forma normal desde el ordenador o dispositivo móvil.

Nota: La conexión de Wi-Fi Direct no proporciona acceso a Internet.

Visite el Centro de impresión inalámbrica de HP en www.hp.com/go/wirelessprinting para obtener más información acerca de Wi-Fi Direct.

Este producto está diseñado para su uso en entornos abiertos (p. ej., en hogares y sin conexión a Internet) en el que cualquier persona pueda acceder y utilizar la impresora. Como resultado, el ajuste de Wi-Fi Direct es en modo "Automático" de forma predeterminada, sin contraseña de administrador; esto permite que cualquier persona que se encuentre en el campo inalámbrico pueda conectar y acceder a todas las funciones y ajustes de la impresora. Si se desean niveles de seguridad más estrictos, HP recomienda cambiar el método de conexión Wi-Fi Direct de "Automático" a "Manual" y establecer una contraseña de administrador.

Para imprimir con AirPrint

Esta impresora es compatible con Apple AirPrint™. Puede imprimir de forma inalámbrica desde su dispositivo iOS o Mac.

- La impresora y el dispositivo iOS o Mac deben estar en la misma red inalámbrica.
- Con Apple AirPrint™, puede escanear documentos desde la impresora al dispositivo iOS.

Declaración de garantía limitada de la impresora HP

Español

Producto HP	Duración de la garantía limitada
Medio de almacenamiento del software	90 días
Impresora	1 año
Cartuchos de tinta o impresión	La garantía es válida hasta que se agote la tinta HP o hasta que se alcance la fecha de "fin de garantía" indicada en el cartucho, cualquiera de los hechos que se produzca en primer lugar. Esta garantía no cubrirá los productos de tinta HP que se hayan rellenado o manipulado, se hayan vuelto a limpiar, se hayan utilizado incorrectamente o se haya alterado su composición.
Cabezales de impresión (sólo se aplica a productos con cabezales de impresión que el cliente puede sustituir)	1 año
Accesorios	1 año, a no ser que se especifique otro dato

A. Alcance de la garantía limitada

- Hewlett-Packard (HP) garantiza al usuario final que el producto de HP especificado no tendrá defectos de materiales ni mano de obra por el periodo anteriormente indicado, cuya duración empieza el día de la compra por parte del cliente.
- Para los productos de software, la garantía limitada de HP se aplica únicamente a la incapacidad del programa para ejecutar las instrucciones. HP no garantiza que el funcionamiento de los productos se interrumpa o no contenga errores.
- La garantía limitada de HP abarca sólo los defectos que se originen como consecuencia del uso normal del producto, y no cubre otros problemas, incluyendo los originados como consecuencia de:
 - Mantenimiento o modificación indebidos;
 - Software, soportes de impresión, piezas o consumibles que HP no proporcione o no admita;
 - Uso que no se ajuste a las especificaciones del producto;
 - Modificación o uso incorrecto no autorizados.
- Para los productos de impresoras de HP, el uso de un cartucho que no sea de HP o de un cartucho recargado no afecta ni a la garantía del cliente ni a cualquier otro contrato de asistencia de HP con el cliente. No obstante, si el error o el desperfecto en la impresora se atribuye al uso de un cartucho que no sea de HP, un cartucho recargado o un cartucho de tinta caducado, HP cobrará aparte el tiempo y los materiales de servicio para dicho error o desperfecto.
- Si durante la vigencia de la garantía aplicable, HP recibe un aviso de que cualquier producto presenta un defecto cubierto por la garantía, HP reparará o sustituirá el producto defectuoso como considere conveniente.
- Si HP no logra reparar o sustituir, según corresponda, un producto defectuoso que esté cubierto por la garantía, HP reembolsará al cliente el precio de compra del producto, dentro de un plazo razonable tras recibir la notificación del defecto.
- HP no tendrá obligación alguna de reparar, sustituir o reembolsar el precio del producto defectuoso hasta que el cliente lo haya devuelto a HP.
- Los productos de sustitución pueden ser nuevos o seminuevos, siempre que sus prestaciones sean iguales o mayores que las del producto sustituido.
- Los productos HP podrían incluir piezas, componentes o materiales refabricados equivalentes a los nuevos en cuanto al rendimiento.
- La Declaración de garantía limitada de HP es válida en cualquier país en que los productos HP cubiertos sean distribuidos por HP. Es posible que existan contratos disponibles para servicios de garantía adicionales, como el servicio in situ, en cualquier suministrador de servicios autorizado por HP, en aquellos países donde HP o un importador autorizado distribuyan el producto.

B. Limitaciones de la garantía

HASTA DONDE LO PERMITAN LAS LEYES LOCALES, NI HP NI SUS TERCEROS PROVEEDORES OTORGAN NINGUNA OTRA GARANTÍA O CONDICIÓN DE NINGÚN TIPO, YA SEAN GARANTÍAS O CONDICIONES DE COMERCIALIZACIÓN EXPRESAS O IMPLÍCITAS, CALIDAD SATISFACTORIA E IDONEIDAD PARA UN FIN DETERMINADO.

C. Limitaciones de responsabilidad

- Hasta donde lo permitan las leyes locales, los recursos indicados en esta Declaración de garantía son los únicos y exclusivos recursos de los que dispone el cliente.
- HASTA EL PUNTO PERMITIDO POR LA LEY LOCAL, EXCEPTO PARA LAS OBLIGACIONES EXPUESTAS ESPECÍFICAMENTE EN ESTA DECLARACIÓN DE GARANTÍA, EN NINGÚN CASO HP O SUS PROVEEDORES SERÁN RESPONSABLES DE LOS DAÑOS DIRECTOS, INDIRECTOS, ESPECIALES, INCIDENTALES O CONSECUENCIALES, YA ESTÉ BASADO EN CONTRATO, RESPONSABILIDAD EXTRACONTRACTUAL O CUALQUIER OTRA TEORÍA LEGAL, Y AUNQUE SE HAYA AVISADO DE LA POSIBILIDAD DE TALES DAÑOS.

D. Legislación local

- Esta Declaración de garantía confiere derechos legales específicos al cliente. El cliente podría también gozar de otros derechos que varían según el estado (en Estados Unidos), la provincia (en Canadá), o la entidad gubernamental en cualquier otro país del mundo.
- Hasta donde se establezca que esta Declaración de garantía contraviene las leyes locales, dicha Declaración de garantía se considerará modificada para acatar tales leyes locales. Bajo dichas leyes locales, puede que algunas de las declaraciones de responsabilidad y limitaciones estipuladas en esta Declaración de garantía no se apliquen al cliente. Por ejemplo, algunos estados en Estados Unidos, así como ciertas entidades gubernamentales en el exterior de Estados Unidos (incluidas las provincias de Canadá) pueden:
 - Evitar que las renunciaciones y limitaciones de esta Declaración de garantía limiten los derechos estatutarios del cliente (por ejemplo, en el Reino Unido);
 - Restringir de otro modo la capacidad de un fabricante de aumentar dichas renunciaciones o limitaciones; u
 - Ofrecer al usuario derechos adicionales de garantía, especificar la duración de las garantías implícitas a las que no puede renunciar el fabricante o permitir limitaciones en la duración de las garantías implícitas.
- LOS TÉRMINOS ENUNCIADOS EN ESTA DECLARACIÓN DE GARANTÍA, SALVO HASTA DONDE LO PERMITA LA LEY, NO EXCLUYEN, RESTRINGEN NI MODIFICAN LOS DERECHOS ESTATUTARIOS OBLIGATORIOS PERTINENTES A LA VENTA DE PRODUCTOS HP A DICHOS CLIENTES, SINO QUE SON ADICIONALES A LOS MISMOS.

Información sobre la Garantía Limitada del Fabricante HP

Adjunto puede encontrar el nombre y dirección de las entidades HP que ofrecen la Garantía Limitada de HP (garantía comercial adicional del fabricante) en su país.

España Hewlett-Packard Española S.L.U. C/Vicente Aleixandre 1 Parque Empresarial Madrid - Las Rozas, E-28232 Madrid

La garantía comercial adicional de HP (Garantía Limitada de HP) no afecta a los derechos que usted, como consumidor, pueda tener frente al vendedor por la falta de conformidad del producto con el contrato de compraventa. Dichos derechos son independientes y compatibles con la garantía comercial adicional de HP y no quedan afectados por ésta. De conformidad con los mismos, si durante un plazo de dos años desde la entrega del producto aparece alguna falta de conformidad existente en el momento de la entrega, el consumidor y usuario tiene derecho a exigir al vendedor la reparación del producto, su sustitución, la rebaja del precio o la resolución del contrato de acuerdo con lo previsto en el Título V del Real Decreto Legislativo 1/2007. Salvo prueba que demuestre lo contrario, se presumirá que las faltas de conformidad que se manifiesten en los seis meses posteriores a la entrega del producto ya existían cuando el producto se entregó.

Únicamente cuando al consumidor y usuario le resulte imposible o le suponga una carga excesiva dirigirse al vendedor por la falta de conformidad con el contrato podrá reclamar directamente al fabricante con el fin de obtener la sustitución o reparación.

Información válida para México

La presente garantía cubre únicamente aquellos defectos que surgen como resultado del uso normal del producto y no por aquellos que resultasen: Cuando el producto se hubiese utilizado en condiciones distintas a las normales; cuando el producto no hubiese sido operado de acuerdo con el instructivo de uso que se le acompaña; cuando el producto hubiese sido alterado o reparado por personas no autorizadas por el fabricante nacional, importador o comercializador responsable respectivo. Los gastos de transporte generados en lugares dentro de la red de servicios de HP en la República Mexicana para dar cumplimiento a esta garantía serán cubiertos por Hewlett-Packard. Los gastos de transporte para llevar el producto al lugar donde se aplicará la garantía, serán cubiertos por el cliente.

Procedimiento:

Para hacer válida su garantía solo se deberá comunicar al Centro de Asistencia Telefónica de HP (Teléfonos: 1800-88-8588 o para la Ciudad de México 55-5258-9922) y seguir las instrucciones de un representante, quien le indicará el procedimiento a seguir.

Importador y venta de piezas, componentes, refacciones, consumibles y accesorios:

Hewlett-Packard de México, S. de R.L. de C.V.

Prolongación Reforma No. 700

Delegación Alvaro Obregón

Col. Lomas de Sta. Fé

México, D.F. CP 01210

Producto:

Modelo:

Marca:

Fecha de Compra:

Sello del establecimiento donde fue adquirido:

Introdução

1. Siga as imagens do folheto de configuração para configurar a impressora.
2. Instale o software.


Acesse o URL indicado no painel de controle e siga as instruções na web.

O software mais recente da impressora também está disponível em www.hp.com/support.

Também acompanha a impressora um CD com o software HP. No caso de usuários do Windows, se o programa de instalação não se iniciar automaticamente quando você inserir o CD no computador, clique duas vezes em **Setup.exe**.

Observação: certifique-se sempre de que a bandeja de papel esteja carregada com o papel desejado. Após fechar a bandeja, verifique se esse papel está selecionado no painel de controle da impressora.

Mais informações

Ajuda Eletrônica: instale a Ajuda eletrônica, selecionando-a durante a instalação do software recomendado. Saiba mais sobre os recursos do equipamento, impressão, solução de problemas e suporte. Encontre notificações e informações ambientais e regulamentares, incluindo a Notificação de Regulamentação da União Europeia e as declarações de conformidade, na seção Informações Técnicas. 

- Windows® 8.1: clique na seta para baixo, no canto esquerdo inferior da tela Iniciar, selecione o nome da impressora, clique em Ajuda e selecione Pesquisar na Ajuda da HP.
- Windows® 8: na tela **Iniciar**, clique com o botão direito em uma área vazia, clique em **Todos os Apps** na barra de aplicativos, depois clique no ícone com o nome da impressora e clique em **Ajuda**.
- Windows® 7, Windows Vista® e Windows® XP: clique em **Iniciar**, selecione **Todos os Programas** ou selecione **HP** e selecione o nome da impressora.
- OS X: clique em **Ajuda** > **Central de Ajuda**. Na janela do Visualizador de Ajuda, clique em **Ajuda para todos os seus aplicativos** e clique na **Ajuda** de sua impressora.

Leiam: contém informações de suporte da HP, requisitos de sistema operacional e atualizações recentes para a impressora.

- Windows: insira o CD do software no seu computador e navegue até o arquivo **ReadMe.chm**. Clique duas vezes em **ReadMe.chm** para abri-lo e selecione o **Leiam** em seu idioma.
- Mac: abra a pasta **Documentos** localizada no nível superior do instalador do software. Clique duas vezes em **ReadMe** e selecione o arquivo **Leiam** em seu idioma.

Na web: ajuda e informações adicionais: www.hp.com/go/support. Registro da impressora: www.register.hp.com. Declaração de Conformidade: www.hp.eu/certificates. Consumo de tinta: www.hp.com/go/inkusage.

Digitalize para saber mais!

Taxas de dados padrão podem se aplicar. Pode não estar disponível em todos os idiomas.

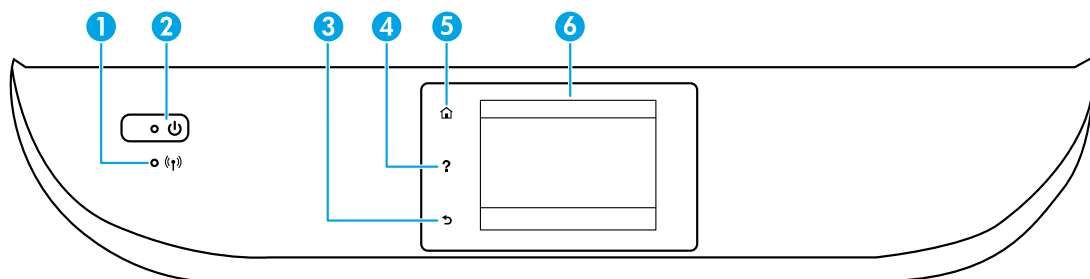
HP ENVY 5640



As informações neste documento podem ser alteradas sem aviso.

www.hp.com/eu/m/ENVY5640

Painel de controle



- 1 Luz de conexão sem fio: indica o status da conexão sem fio da impressora.
 - A luz azul sólida indica que a conexão sem fio foi estabelecida e é possível fazer impressões.
 - A luz piscando lentamente indica que a conexão sem fio está ativa, mas a impressora não está conectada a uma rede. Verifique se sua impressora está dentro do alcance do sinal da rede sem fio.
 - A luz piscando rapidamente indica erro na conexão sem fio. Consulte a mensagem no visor da impressora.
 - Se a conexão sem fio estiver desativada, a luz da rede sem fio ficará apagada, e a tela exibirá **Conexão Sem Fio Desativada**.
- 2 Botão Liga/Desliga: liga ou desliga a impressora.
- 3 Botão Voltar: Retorna à tela anterior.
- 4 Botão Ajuda: mostra o conteúdo da ajuda, caso esteja disponível para a operação atual.
- 5 Botão Início: retorna para a tela inicial, que é exibida quando você liga a impressora pela primeira vez.
- 6 Visor do painel de controle: toque na tela para selecionar as opções de menu ou percorra os itens de menu.

Informações sobre segurança

Siga sempre as recomendações básicas de segurança ao usar esta impressora, reduzindo o risco de incêndio ou choque elétrico.

1. Leia e compreenda todas as instruções da documentação que acompanha a impressora.
2. Observe todas as advertências e instruções indicadas na impressora.
3. Desligue a impressora da tomada elétrica antes de limpá-la.
4. Não instale nem use esta impressora perto da água ou quando você estiver molhado.
5. Instale a impressora de forma segura, em superfície estável.
6. Instale a impressora em local protegido, onde ninguém possa pisar ou tropeçar no fio de alimentação, e onde o fio não possa ser danificado.
7. Se a impressora não funcionar normalmente, consulte o arquivo de ajuda (disponível no computador após a instalação do software).
8. Não há nenhum componente interno que possa ser reparado pelo usuário. Os reparos devem ser feitos por técnicos qualificados.
9. Use o dispositivo apenas com o cabo e o adaptador de alimentação (se houver) fornecidos pela HP.

Solução de problemas básicos

Se você não conseguir imprimir:

1. Certifique-se de que as conexões dos cabos estejam firmes.
2. Verifique se a impressora está ligada. O botão **Liga/Desliga** acenderá na cor branca.
3. Observe a luz de status da conexão sem fio para verificar se a impressora está conectada à rede.
4. Visite o site HP Diagnostic Tools em www.hp.com/go/tools para baixar utilitários de diagnóstico gratuitos (ferramentas) que você pode usar para solucionar problemas comuns da impressora.

Windows

Verifique se a impressora está definida como seu dispositivo padrão de impressão:

- Windows 8.1 e Windows 8: Aponte para ou toque no canto superior direito da tela para abrir a barra Botões, clique no ícone **Configurações**, clique ou toque em **Painel de Controle** e clique ou toque em **Exibir dispositivos e impressoras**.
- Windows 7: no menu **Iniciar** do Windows, clique em **Dispositivos e Impressoras**.
- Windows Vista: na barra de tarefas do Windows, clique em **Iniciar**, em **Painel de Controle** e em **Impressora**.
- Windows XP: Na barra de tarefas do Windows, clique em **Iniciar**, **Painel de controle** e **Impressoras e aparelhos de fax**.

Verifique se a impressora tem uma marca de seleção no círculo próximo a ela. Se a sua impressora não estiver selecionada como a impressora padrão, clique com o botão direito do mouse no ícone da correspondente a ela e selecione **Definir como impressora padrão** no menu.

Se você estiver usando um cabo USB e ainda não foi possível imprimir ou se a instalação do software falhar:

1. Remova o CD da unidade de CD/DVD do computador e desconecte o cabo USB do computador.
2. Reinicie o computador.
3. Insira o CD do software da impressora na unidade de CD/DVD do computador e siga as instruções na tela para instalar o software. Não conecte o cabo USB até ser instruído a isso.
4. Após o término da instalação, reinicie o computador.

Se você estiver usando conexão sem fio e ainda não conseguiu imprimir:

Vá até a seção Rede na próxima página para obter mais informações.

Armazenamento de informações anônimas de uso: os cartuchos HP armazenam um conjunto limitado de informações anônimas sobre a utilização da impressora. Para obter mais informações e instruções sobre como desativar a coleta de informações de utilização, consulte o guia do usuário.

Declarações: Windows XP, Windows Vista, Windows 7, Windows 8 e Windows 8.1 são marcas comerciais registradas da Microsoft Corporation nos Estados Unidos.

Mac, OS X e AirPrint são marcas comerciais da Apple Inc., registradas nos Estados Unidos e em outros países.

Mac

Verifique a fila de impressão:

1. Em **Preferências de Sistema**, clique em **Impressoras e Scanners (Impressão e Fax)** no OS X v10.7 Lion e OS X v10.8 Mountain Lion.
2. Clique em **Abrir Fila de Impressão**.
3. Clique em um trabalho de impressão para selecioná-lo.
4. Utilize os seguintes botões para gerenciar o trabalho de impressão:
 - Ícone **Cancelar**: Cancela o trabalho de impressão selecionado.
 - **Continuar**: Continua um trabalho de impressão pausado.
5. Caso tenha feito alguma alteração, tente imprimir novamente.

Reinicie:

1. Reinicie o computador.
2. Redefina a impressora.
 - a. Desligue a impressora e desconecte o cabo de alimentação.
 - b. Aguarde um minuto e reconecte o cabo de alimentação. Ligue a impressora.

Redefina o sistema de impressão:

1. Em **Preferências de Sistema**, clique em **Impressoras e Scanners (Impressão e Fax)** no OS X v10.7 Lion e OS X v10.8 Mountain Lion.
2. Mantenha pressionada a tecla **Control** e clique na lista à esquerda, depois selecione **Redefinir sistema de impressão**.
3. Adicione a impressora que você deseja usar.

Desinstale o software:

1. Se a impressora estiver conectada ao seu computador por conexão USB, desconecte a impressora do computador.
2. Abra a pasta **Aplicativos/Hewlett-Packard**.
3. Clique duas vezes em **Desinstalador HP** e siga as instruções na tela.





Rede sem fio

Precisa de mais ajuda?

www.hp.com/go/wirelessprinting

O Centro de Impressão Sem Fio HP em www.hp.com/go/wirelessprinting pode ajudar você a preparar sua rede sem fio, instalar e reconfigurar a impressora e solucionar problemas com a rede.

Se a conexão da impressora com a rede não foi estabelecida com êxito

- **Verifique se a conexão sem fio está habilitada na impressora.**
 1. No painel de controle da impressora, toque em  (sem fio).
 2. Caso **Conexão Sem Fio Desativada** seja exibido, toque em  (Configurações) e em **Configurações Sem Fio**.
 3. Na tela **Configurações Sem Fio**, selecione **Ativar** na opção **Sem Fio**.
- **Verifique se a impressora está conectada à sua rede.**
 1. No painel de controle da impressora, toque em  (Sem Fio).
 2. Toque em  (Configurações).
 3. Toque em **Imprimir Relatórios** e em seguida toque em **Relatório de Teste de Rede Sem Fio**. O Relatório de Teste de Rede Sem Fio é impresso automaticamente.
 4. Verifique, no topo do relatório, se algo falhou durante o teste.
 - Consulte a seção **Resultados do Diagnóstico** de todos os testes realizados, para saber se a impressora foi aprovada ou não.
 - Na seção **Configuração Atual**, localize o Nome da Rede (SSID) à qual a impressora está conectada atualmente. Certifique-se de que a impressora esteja conectada à mesma rede que o computador.

Observação: Se seu computador estiver conectado a uma Rede Privada Virtual (VPN), desconecte-a temporariamente antes de dar continuidade à instalação. Após a instalação, você precisará se desconectar da VPN para acessar a impressora em sua rede doméstica.

- **Verifique se o software de segurança não está bloqueando a comunicação em sua rede.**

Os softwares de segurança, como os firewalls, podem bloquear a comunicação entre o computador e a impressora durante a instalação em rede. Se sua impressora não puder ser encontrada, desative temporariamente seu firewall e verifique se o problema desaparece. Para mais ajuda e dicas de software de segurança, visite:

www.hp.com/go/wpc-firewall_br-pt.

- **Reinicie os componentes da rede sem fio.**

Desligue o roteador e a impressora e religue-os nesta ordem: primeiro o roteador e depois a impressora. Às vezes, basta desligar e religar esses dispositivos para resolver problemas de comunicação da rede. Se ainda não conseguir se conectar, desligue o roteador, a impressora e o computador e religue-os nesta ordem: primeiro o roteador, depois a impressora e depois o computador.

Se você ainda tiver problemas, visite o Centro de Impressão Sem Fio HP (www.hp.com/go/wirelessprinting). Esse site contém as informações mais completas e atualizadas sobre impressão sem fio, assim como informações para ajudar você a preparar a sua rede sem fio, resolver problemas de conexão da impressora com a rede sem fio e resolver problemas com software de segurança.

Observação: se você estiver usando um computador com Windows, poderá usar a ferramenta Técnico em Impressão e Digitalização, que pode ajudar a resolver muitos problemas que você possa ter com a impressora. Para baixar a ferramenta, acesse www.hp.com/go/tools.

Se você deseja compartilhar a impressora com vários computadores na rede

Primeiro, instale a impressora em sua rede doméstica. Após conectar com sucesso sua impressora à rede doméstica, é possível compartilhá-la com outros computadores dessa mesma rede. Em cada computador adicional, é preciso apenas instalar o software da impressora HP.

Rede sem fio (continuação)

Se você deseja trocar de uma conexão USB para uma conexão sem fio

Primeiro, verifique se você já instalou com êxito o software da impressora.

Windows

1. Siga estas etapas de acordo com seu sistema operacional:

- Windows 8.1: Clique na seta para baixo no canto esquerdo inferior da tela Iniciar, selecione o nome da impressora e clique em **Utilitários**.
- Windows 8: Na tela **Iniciar**, clique com o botão direito em uma área vazia e clique em **Todos os Apps** na barra de aplicativos.
- **Windows 7, Windows Vista e Windows XP:** no menu **Iniciar** do computador, selecione **Todos os Programas** ou **Programas** e selecione **HP**.

2. Selecione o nome da impressora.

3. Selecione **Configuração de Impressora e Software**.

4. Selecione **Converter impressora conectada via USB em sem fio**. Siga as instruções na tela.



Mac

Use o **Utilitário HP** em **Aplicativos/Hewlett-Packard** para mudar a conexão no software dessa impressora para sem fio.

Se deseja usar a impressora em rede sem fio sem roteador

Use o Wi-Fi Direct para imprimir por rede sem fio sem usar roteador, por meio de seu computador, smartphone ou outro dispositivo habilitado para rede sem fio. Para usar o Wi-Fi Direct em um computador, o software da impressora deverá estar instalado nesse computador.

1. Verifique se o Wi-Fi Direct em seu computador está ligado:

- a. Na tela inicial do visor da impressora, toque em  (**Wi-Fi Direct**).
- b. Se o **Status** for **Desativado**, toque em  (**Configurações do Wi-Fi Direct**) e ative-o.

2. Conecte seu dispositivo habilitado para conexão sem fio à impressora:

- a. Ative a conexão Wi-Fi em seu dispositivo móvel. Para mais informações, consulte a documentação que acompanha o dispositivo móvel.
- b. No dispositivo móvel, conecte-se a uma nova rede. Siga o procedimento normal usado para conectar-se a uma nova rede sem fio ou hotspot. Escolha o nome Wi-Fi Direct na lista de redes sem fio exibidas, por exemplo, DIRECT-**-HP ENVY-5640 (em que ** são os caracteres exclusivos de identificação de sua impressora).
- c. Insira sua senha Wi-Fi Direct quando solicitado.

3. Imprima como você normalmente faria em seu computador ou dispositivo móvel.

Observação: a conexão do Wi-Fi Direct não oferece acesso à Internet.

Visite o Centro de Impressão Sem Fio HP em www.hp.com/go/wirelessprinting para mais informações sobre o Wi-Fi Direct.

Este produto foi projetado para ser usado em ambientes abertos (p. ex., em casas e não conectados à internet pública), nos quais qualquer um pode acessar e usar a impressora. Como resultado, a configuração Wi-Fi Direct fica em modo “Automático” por padrão, sem a senha de administrador; isso permite que qualquer pessoa ao alcance da rede sem fio se conecte e acesse todas as funções e configurações da impressora. Se desejar níveis mais altos de segurança, a HP recomenda que você altere o método de conexão do Wi-Fi Direct de “Automático” para “Manual” e estabeleça uma senha de administrador.

Se deseja imprimir com o AirPrint

Esta impressora está habilitada para o Apple AirPrint™. É possível imprimir por conexão sem fio usando seu dispositivo iOS ou Mac.

- Sua impressora e o dispositivo iOS ou Mac devem estar na mesma rede sem fio.
- Com o Apple AirPrint™, não é possível digitalizar documentos da impressora para o dispositivo iOS.

Declaração de garantia limitada da impressora HP

Produto HP	Duração da garantia limitada
Mídia de software	90 dias
Impressora	1 ano
Cartuchos de impressão ou de tinta	Até que a tinta HP acabe ou até a data do “fim da garantia” impressa no cartucho, o que ocorrer primeiro. Esta garantia não cobre produtos de tinta HP que tenham sido reabastecidos, refabricados, recondicionados, adulterados ou utilizados de forma incorreta.
Cabeças de impressão (aplicável somente aos produtos com cabeças de impressão substituíveis pelo cliente)	1 ano
Acessórios	1 ano, a não ser que haja outra indicação

A. Extensão da garantia limitada

1. A Hewlett-Packard (HP) garante ao cliente final que os produtos HP especificados acima estarão livres de defeitos de materiais e fabricação pelo período mencionado acima, que se inicia na data da compra pelo cliente.
2. No caso de produtos de software, a garantia limitada HP cobre apenas falhas de execução de instruções de programação. A HP não garante que a operação de qualquer produto será ininterrupta ou livre de erros.
3. A garantia limitada HP cobre somente os defeitos surgidos como resultado de uso normal do produto, e não cobre outros problemas, incluindo os que surgirem como resultado de:
 - a. Manutenção ou modificação inadequada;
 - b. Software, mídia, peças ou suprimentos não fornecidos ou aceitos pela HP;
 - c. Operação fora das especificações do produto;
 - d. Modificação não autorizada ou uso indevido.
4. Para produtos de impressoras HP, o uso de um cartucho não HP ou de um cartucho recondicionado não afeta a garantia ao cliente nem qualquer contrato de suporte HP com o cliente. No entanto, se uma falha ou um dano da impressora puderem ser atribuídos ao uso de um cartucho não HP ou recondicionado ou a um cartucho de tinta expirado, a HP cobrará suas taxas padrão referentes a tempo e materiais para fazer a manutenção na impressora quanto à falha ou ao dano em questão.
5. Se a HP for informada, durante o período de garantia aplicável, sobre um defeito em qualquer produto coberto pela garantia HP, poderá optar por substituir ou consertar o produto.
6. Se a HP não puder consertar ou substituir o produto defeituoso coberto pela garantia HP, como for aplicável, ela irá, dentro de um período de tempo razoável após a notificação do defeito, ressarcir o valor pago pelo produto.
7. A HP não tem obrigação de consertar, substituir ou ressarcir o valor pago até o cliente retornar o produto defeituoso à HP.
8. Qualquer produto de reposição pode ser novo ou em estado de novo, desde que a sua funcionalidade seja ao menos igual àquela do produto que está sendo substituído.
9. Os produtos HP podem conter peças manufaturadas, componentes ou materiais equivalentes a novos no desempenho.
10. A Declaração de garantia limitada da HP é válida em qualquer país onde o produto coberto HP for distribuído pela HP. Contratos para serviços de garantia adicionais, como serviços nas instalações do cliente, podem estar disponíveis em qualquer representante de serviços HP em países onde o produto é distribuído pela HP ou por importador autorizado.

B. Limitações da garantia

DENTRO DOS LIMITES PERMITIDOS PELAS LEIS LOCAIS, NEM A HP NEM OS SEUS FORNECEDORES FAZEM QUALQUER OUTRA GARANTIA OU CONDIÇÃO DE QUALQUER NATUREZA, EXPRESSA OU IMPLÍCITA, GARANTIAS OU CONDIÇÕES IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZAÇÃO, QUALIDADE SATISFATÓRIA E ADEQUAÇÃO A UM PROPÓSITO PARTICULAR.

C. Limitações de responsabilidade

1. Para a extensão permitida pela lei local, as soluções fornecidas nesta Declaração de Garantia são as únicas e exclusivas do cliente.
2. DENTRO DOS LIMITES PERMITIDOS PELAS LEIS LOCAIS, EXCETO PELAS OBRIGAÇÕES ESPECIFICAMENTE MENCIONADAS NESTA DECLARAÇÃO DE GARANTIA, EM HIPÓTESE ALGUMA A HP OU OS SEUS FORNECEDORES SERÃO RESPONSÁVEIS POR DANOS DIRETOS, INDIRETOS, ESPECIAIS, INCIDENTAIS OU CONSEQUENCIAIS, SEJAM ELES BASEADOS EM CONTRATO, AÇÃO DE PERDAS E DANOS OU QUALQUER OUTRO RECURSO JURÍDICO, MESMO QUE A HP TENHA SIDO AVISADA DA POSSIBILIDADE DE TAIS DANOS.

D. Lei local

1. Esta Declaração de Garantia fornece ao cliente direitos legais específicos. O cliente pode também ter outros direitos que podem variar de estado para estado nos Estados Unidos, de província para província no Canadá e de país para país em outros lugares no mundo.
2. Na medida em que esta declaração de garantia for inconsistente com as leis locais, deve ser considerada emendada para se tornar consistente com tais leis. Sob elas, certas limitações desta declaração e isenções de responsabilidade podem não ser aplicáveis ao cliente. Por exemplo, alguns estados dos Estados Unidos, assim como alguns governos fora dos EUA (incluindo províncias canadenses), poderão:
 - a. Impedir que isenções de responsabilidades e limitações nesta Declaração de garantia limitem os direitos legais de um consumidor (por exemplo, Reino Unido);
 - b. Ou restringir a capacidade de um fabricante para impor tais renúncias ou limitações; ou
 - c. Conceder ao cliente direitos de garantia adicionais, especificar a duração de garantias implícitas das quais fabricantes não podem se isentar ou permitir limitações na duração de garantias implícitas.
3. OS TERMOS DESTA DECLARAÇÃO DE GARANTIA, EXCETO PARA OS LIMITES LEGALMENTE PERMITIDOS, NÃO EXCLUEM, RESTRINGEM OU SE MODIFICAM, E SÃO UM ACRÉSCIMO AOS DIREITOS LEGAIS APLICÁVEIS À VENDA DE PRODUTOS HP A TAIS CLIENTES.

Informações relativas à Garantia Limitada da HP

Anexa à presente declaração encontra-se uma lista das empresas HP de entre as quais consta o nome e morada da empresa responsável pela prestação da Garantia Limitada HP (garantia do fabricante) no seu país.

Portugal: Hewlett-Packard Portugal, Lda., Edifício D. Sancho I, Quinta da Fonte, Porto Salvo, 2780-730 Páco de Arcos, P-Oeiras

Além da referida garantia do fabricante prestada pela HP, poderá também beneficiar, nos termos da legislação local em vigor, de outros direitos legais relativos à garantia, ao abrigo do respectivo Contrato de Compra e Venda.

A presente garantia não representará quaisquer custos adicionais para o consumidor. A presente garantia limitada não afeta os direitos dos consumidores constantes de leis locais imperativas, como seja o Decreto-Lei 67/2003, de 8 de Abril, com a redação que lhe foi dada pelo Decreto-Lei 84/2008, de 21 de Maio.

Aan de slag

1. Volg de illustraties op de instelflyer om uw printer in te stellen.
2. Installeer de software.


Ga naar de URL vermeld op het bedieningspaneel en volg de instructies op de webpagina.

De nieuwste printersoftware is eveneens beschikbaar op het volgende adres: www.hp.com/support.

Bovendien werd een cd met de HP-printersoftware meegeleverd. Voor Windows-gebruikers: als het installatieprogramma niet automatisch start bij het plaatsen van de cd in uw computer, dubbelklik dan op **Setup.exe**.

Opmerking: Zorg ervoor dat het gewenste papiertype zich in de papierlade bevindt. Zorg er na het sluiten van de lade voor dat dit papiertype is geselecteerd op het bedieningspaneel van de printer.

Meer informatie

Elektronische Help: Installeer de elektronische Help door deze functie tijdens de software-installatie te selecteren uit de lijst Aanbevolen software. Kom alles te weten over de productkenmerken, de afdrukmogelijkheden, het opsporen van fouten en de ondersteuning. In het gedeelte Technische informatie vindt u richtlijnen, informatie over het milieu en wettelijke informatie, waaronder de richtlijnen van de Europese Unie over de conformiteitsverklaring. 

- Windows® 8.1: Klik op de pijl omlaag in de linkerbenedenhoek van het Start-scherm, selecteer de printer naam, klik op Help en selecteer vervolgens Zoeken HP Help.
- Windows® 8: klik op het **Start**-scherm met de rechtermuisknop op een leeg gebied van het scherm. Klik op **Alle apps** op de app-balk en klik vervolgens op het pictogram met de naam van uw printer. Kies nu **Help**.
- Windows® 7, Windows Vista® en Windows® XP: Klik op **Start**, selecteer **Alle Programma's**, selecteer **HP** en selecteer vervolgens de printer naam.
- OS X: Klik op **Help** > **Helpcenter**. In het venster Helpviewer klikt u op **Hulp voor al uw apps** en klik vervolgens op **Hulp voor uw printer**.

LeesMij: Bevat ondersteuningsinformatie van HP, de systeemvereisten voor het besturingssysteem en recente printerupdates.

- Windows: plaats de software-cd in uw computer en ga naar het bestand **ReadMe.chm**. Dubbelklik op **ReadMe.chm** om het bestand te openen en kies vervolgens het **Leesmij-bestand** in uw taal.
- Mac: open de map **Documenten** in het bovenste niveau van de software-installatie. Dubbelklik op **ReadMe** en selecteer het **Leesmij-bestand** in uw taal.

Op internet: Extra hulp en informatie: www.hp.com/go/support. Registratie van de printer: www.register.hp.com. Conformiteitsverklaring: www.hp.eu/certificates. Inktverbruik: www.hp.com/go/inkusage.

Scan voor meer informatie!

Mogelijk moet u standaard kosten betalen. Mogelijk niet in alle talen beschikbaar.

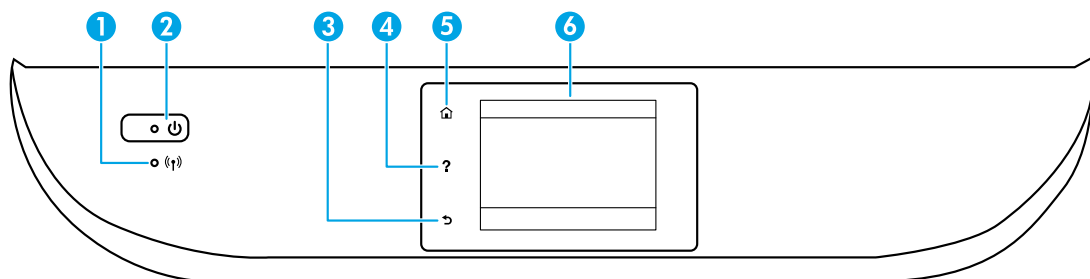
HP ENVY 5640



De informatie in dit document kan worden aangepast zonder kennisgeving vooraf.

www.hp.com/eu/m/ENVY5640

Bedieningspaneel



- 1 Lampje draadloos: geeft de status van de draadloze verbinding van de printer weer.
 - Een blauw lampje geeft aan dat de draadloze verbinding werd gemaakt en dat u kunt afdrucken.
 - Een langzaam knipperend lampje geeft aan dat de draadloze functie is ingeschakeld, maar de printer niet is aangesloten op een netwerk. Zorg ervoor dat uw printer binnen bereik is van het draadloze signaal.
 - Een snel knipperend lampje geeft een fout met de draadloze functie aan. Raadpleeg het bericht op het printerbeeldscherm.
 - Als draadloos is uitgeschakeld, is het lampje draadloos uit. Op het scherm verschijnt **Draadloos uit**.
- 2 Aan/uit-knop: hiermee zet u de printer uit of aan.
- 3 Terug-knop: hiermee gaat u terug naar het vorige scherm.
- 4 Help-knop: toont de helpinhoud als deze beschikbaar is voor de huidige bewerking.
- 5 Start-knop: hiermee keert u terug naar het Startscherm, het scherm dat verschijnt wanneer u de printer voor het eerst inschakelt.
- 6 Scherm van bedieningspaneel: druk op het scherm om menuopties te selecteren of scroll door de menupunten.

Veiligheidsinformatie

Neem bij gebruik van deze printer altijd voorzorgsmaatregelen om het risico op letsel door brand of elektrische schok te beperken.

1. Lees en begrijp alle instructies in de documentatie bij uw printer.
2. Neem alle op deze printer vermelde waarschuwingen en instructies in acht.
3. Haal de stekker van het netsnoer uit het stopcontact voordat u deze printer reinigt.
4. Installeer en gebruik de printer niet in de nabijheid van water of wanneer u nat bent.
5. Zorg dat de printer stevig op een stabiele ondergrond staat.
6. Zet de printer op een veilige plaats waar niemand op het netsnoer kan trappen of erover kan struikelen en waar het netsnoer niet kan worden beschadigd.
7. Als de printer niet normaal werkt, raadpleeg dan de elektronische help (die op uw computer na installatie van de software beschikbaar is).
8. U mag zelf geen onderdelen repareren. Voor reparatie- of onderhoudswerkzaamheden dient u contact op te nemen met een bevoegd technicus.
9. Gebruik het netsnoer en de adapter die door HP werden geleverd.

Basisprocedures voor probleemoplossing

Als u niet kunt afdrukken:

1. Controleer of de kabels goed zijn aangesloten.
2. Controleer of de printer is ingeschakeld. De **Aan**-knop zal wit oplichten.
3. Controleer het statuslampje Draadloos om te controleren of uw printer met een netwerk is verbonden.
4. Bezoek de HP Diagnostic Tools website op www.hp.com/go/tools om gratis diagnostische tools te downloaden waarmee u veelvoorkomende printerproblemen kunt oplossen.

Windows

Controleer of de printer is ingesteld als uw standaardprinter:

- Windows 8.1 en Windows 8: Wijs naar of tik op de rechterbovenhoek van het scherm om de Charms-balk te openen. Klik op het pictogram **Instellingen**, klik of tik op **Configuratiescherm** en klik of tik vervolgens op **Overzicht Apparaten en printers**.
- Windows 7: Klik in het menu **Start** van Windows op **Apparaten en printers**.
- Windows Vista: Klik op de taakbalk van Windows op **Start**, klik op **Configuratiescherm** en vervolgens op **Printers**.
- Windows XP: Klik op de taakbalk van Windows op **Start**, klik op **Configuratiescherm** en klik vervolgens op **Printers en faxapparaten**.

Controleer of uw printer is aangevinkt in het rondje ernaast. Indien uw printer niet is geselecteerd als de standaardprinter, klik dan met de rechtermuisknop op het printerpictogram en kies **Als standaardprinter instellen** uit het menu.

Als u een USB-kabel gebruikt en nog niet kunt afdrukken of de software-installatie niet lukt:

1. Verwijder de cd uit het cd/dvd-station en koppel vervolgens de USB-kabel los van de computer.
2. Start de computer opnieuw op.
3. Plaats de cd met printersoftware in het cd-/dvd-station en volg de instructies op het scherm om de printersoftware te installeren. Sluit de USB-kabel niet aan voor u daarom wordt gevraagd.
4. Zodra de installatie klaar is, start u de computer opnieuw.

Als u de draadloze functies gebruikt en nog niet kunt afdrukken:

Ga naar het deel Netwerken op de volgende pagina voor meer informatie.

Opslag anonieme gebruiksinformatie: De HP cartridges bewaren een beperkte set anonieme informatie over het gebruik van de printer. Voor meer informatie en instructies om deze opslag uit te schakelen, zie elektronische Help.

:Dankbetuigingen Windows XP, Windows Vista, Windows 7, Windows 8 en Windows 8.1 zijn in de VS geregistreerde handelsmerken van Microsoft Corporation.

Mac, OS X en AirPrint zijn in de Verenigde Staten gedeponeerde handelsmerken van Microsoft Corporation in de Verenigde Staten en andere landen.

Mac

Controleer de afdrukwachtrij:

1. In **Systeemvoorkeuren**, klik op **Printers & Scanners (Print & Fax)** in OS X v10.7 Lion en OS X v10.8 Mountain Lion).
2. Klik op **Afdrukwachtrij openen**.
3. Klik op een afdruktaak om deze te selecteren.
4. Gebruik de volgende knoppen om de afdruktaak te beheren:
 - Pictogram **Annuleren**: De geselecteerde afdruktaak annuleren.
 - **Doorgaan**: Een onderbroken afdruktaak hervatten.
5. Als u wijzigingen hebt doorgevoerd, probeert u opnieuw af te drukken.

Herstarten en resetten:

1. Start de computer opnieuw op.
2. Reset de printer.
 - a. Schakel de printer uit en haal de stekker uit het stopcontact.
 - b. Wacht een minuut en sluit het netsnoer opnieuw aan. Schakel de printer in.

Het afdruksysteem resetten:

1. In **Systeemvoorkeuren**, klik op **Printers & Scanners (Print & Fax)** in OS X v10.7 Lion en OS X v10.8 Mountain Lion).
2. Druk op de **Ctrl**-toets en houd ze ingedrukt wanneer u op de lijst links klikt. Kies dan **Afdruksysteem resetten**.
3. Voeg de printer toe die u wilt gebruiken.

Software-installatie ongedaan maken:

1. Koppel de printer los van de computer als u hem hebt aangesloten met een USB-kabel.
2. Open de map **Toepassingen/Hewlett-Packard**.
3. Dubbelklik op **HP Verwijderen** en volg de instructies op het scherm.

Meer netwerkhelp nodig?

www.hp.com/go/wirelessprinting

Het HP Wireless Printing Center op www.hp.com/go/wirelessprinting kan u helpen om uw draadloos netwerk voor te bereiden, uw printer te installeren of opnieuw te configureren en netwerkproblemen op te lossen.

Als u er niet in slaagde om de printer met het netwerk te verbinden

- **Bevestig dat de functie Draadloos is ingeschakeld op uw printer.**
 1. Raak op het bedieningspaneel van de printer (1) aan (draadloos).
 2. Indien er staat **Draadloos uitgeschakeld**, raak dan (2) (instellingen) aan en vervolgens **Draadloze instellingen**.
 3. Op het scherm **Draadloze instellingen** selecteert u **Aan** voor de optie **Draadloos**.
- **Controleer of uw printer is verbonden met uw netwerk.**
 1. Druk op het bedieningspaneel van uw printer op (3) (draadloos).
 2. Raak (4) (instellingen) aan.
 3. Raak **Rapporten afdrukken** aan en selecteer en vervolgens **Testrapport draadloos**. Het draadloze testrapport wordt automatisch afgedrukt.
 4. Controleer de bovenste rapporttekst om na te gaan of er iets misging tijdens de test.
 - Bekijk het gedeelte **Diagnostische resultaten** van alle uitgevoerde tests en kijk of uw printer is geslaagd.
 - In het gedeelte **Huidige configuratie** zoekt u de netwerknaam (SSID) waarmee uw printer momenteel is verbonden. Controleer of de printer is aangesloten op een netwerk met internettoegang.

Opmerking: Indien uw printer is verbonden met een Virtual Private Network (VPN), kunt u hem tijdelijk loskoppelen van het VPN alvorens u verdergaat met de installatie. Na de installatie moet u loskoppelen van het VPN om toegang te krijgen tot uw printer via uw thuisnetwerk.

- **Zorg ervoor dat beveiligingssoftware de communicatie via uw netwerk niet blokkeert.**

Beveiligingssoftware, zoals firewalls, kan de communicatie tussen uw computer en printer blokkeren wanneer u via een netwerk installeert. Indien uw printer niet wordt gevonden, kunt u de firewall tijdelijk uitschakelen en controleren of het probleem verdwijnt. Voor meer hulp en tips over beveiligingssoftware kunt u surfen naar:

www.hp.com/go/wpc-firewall_nl-nl.

- **Start de onderdelen van het draadloze netwerk opnieuw.**

Schakel de router en de printer uit en zet ze vervolgens weer aan in deze volgorde: eerst de router en dan de printer. Soms wordt een netwerkcommunicatieprobleem opgelost door de apparaten uit- en weer in te schakelen. Als u nog steeds geen verbinding kunt maken, zet u de router, de printer en uw computer uit en zet u deze vervolgens weer aan in deze volgorde: eerst de router, dan de printer en dan de computer.

Als u nog steeds problemen ondervindt, ga dan naar het HP Wireless Printing Center (www.hp.com/go/wirelessprinting).

Deze website bevat de meest volledige en bijgewerkte informatie over draadloos afdrukken. Bovendien kunt u er terecht voor informatie over de voorbereiding van uw draadloos netwerk, verbingsproblemen oplossen bij het aansluiten van de printer op een draadloos netwerk; problemen oplossen met beveiligingssoftware.

Opmerking: Als u een computer gebruikt onder Windows, kunt u het hulpprogramma Print and Scan Doctor gebruiken. Dit programma helpt u bij het oplossen van mogelijke problemen met de printer. Om dit hulpprogramma te downloaden gaat u naar www.hp.com/go/tools.

Als u uw printer met meerdere computers op uw netwerk wilt delen

Eerst installeert u uw printer in het thuisnetwerk. Als u de printer met het thuisnetwerk hebt verbonden, kunt u hem delen met andere computers op hetzelfde netwerk. Voor elke bijkomende computer moet u enkel nog de HP-printersoftware installeren.

Draadloos netwerk-gebruik (verder)

Een USB-verbinding wijzigen naar een draadloze verbinding

Zorg ervoor dat de printersoftware correct werd geïnstalleerd.

Windows



1. Voer, afhankelijk van uw besturingssysteem, een van de volgende handelingen uit:
 - Windows 8.1: Klik op de pijl naar beneden in de linkerbenedenhoek van het Start-scherm, selecteer de printernaam en klik op **Hulpprogramma's**.
 - Windows 8: In het **Start**-scherm klikt u met de rechtermuisknop op het scherm. Klik op **Alle apps** in de app-balk.
 - **Windows 7, Windows Vista en Windows XP:** Selecteer in het menu **Start** van de computer **Alle programma's** of **Programma's**, selecteer vervolgens **HP**.
2. Selecteer de printernaam.
3. Selecteer **Printerinstellingen en softwareselectie**.
4. Selecteer **Een USB-aangesloten printer naar draadloos converteren**. Volg de aanwijzingen op het scherm op.

Mac

Gebruik het **HP Hulpprogramma** in **Toepassingen/Hewlett-Packard** om de softwareverbinding te wijzigen naar draadloos voor deze printer.

Als u uw printer draadloos zonder een router wilt gebruiken:

Gebruik Wi-Fi Direct om draadloos zonder router af te drukken vanaf uw computer, smartphone of ander draadloos apparaat. Om Wi-Fi Direct rechtstreeks te gebruiken vanaf een computer moet de printersoftware op de computer zijn geïnstalleerd.

1. Controleer of Wi-Fi Direct op uw printer is ingeschakeld.
 - a. Raak vanaf het Startscherm op het printerbeeldscherm  (**Wi-Fi Direct**) aan.
 - b. Indien de **Status** op **Uit** staat, raak dan  (**Wi-Fi Directinstellingen**) aan en schakel Wi-Fi Direct in.
2. Uw draadloos apparaat met uw printer verbinden:
 - a. Schakel de Wi-Fi-verbinding in op uw mobiel apparaat. Raadpleeg voor meer informatie de documentatie bij de computer.
 - b. Maak een nieuwe netwerkverbinding op uw mobiel apparaat. Gebruik uw normale werkwijze om een verbinding te maken met een nieuw draadloos netwerk of een hotspot. Selecteer de naam van Wi-Fi uit de lijst van draadloze netwerken, zoals DIRECT-**-HP ENVY-5640 (waarbij ** de unieke tekens zijn om uw printer te identificeren).
 - c. Voer het Wi-Fi Direct-wachtwoord in zodra daar om wordt gevraagd.
3. Druk af zoals u dat gewoonlijk zou doen vanaf uw computer of mobiele apparaat.

Opmerking: Een Wi-Fi Direct-verbinding biedt geen internettoegang.

Surf naar het Wi-Fi Wireless Printing Center op www.hp.com/go/wirelessprinting voor meer informatie over Wireless Direct.

Dit product is bedoeld voor gebruik in een open omgeving (bijv. thuis en niet verbonden met het openbare internet) waar iedereen toegang heeft tot de printer en deze mag gebruiken. Als gevolg hiervan is de instelling Wi-Fi Direct standaard ingesteld op "Automatisch", zonder administratorwachtwoord, hierdoor kan iedereen binnen het draadloze bereik een verbinding maken met de printer en alle functies en instellingen ervan gebruiken. Indien een hoger beveiligingsniveau is vereist, adviseert HP de verbindingwijze van Wi-Fi Direct te wijzigen van "Automatisch" naar "Handmatig" en een administratorwachtwoord in te stellen.

Indien u wilt printen met AirPrint

Dit product is geschikt voor Apple AirPrint™. U kunt draadloos afdrukken vanaf uw iOS-apparaat of Mac.

- Uw printer en iOS-apparaat of Mac moeten met hetzelfde draadloos netwerk verbonden zijn.
- Met Apple AirPrint™ kunt u geen documenten van uw printer naar uw iOS-apparaat scannen.

Beperkte garantieverklaring voor de HP-printer

HP-product	Duur van beperkte garantie
Softwaremedia	90 dagen
Printer	1 jaar
Print- of inktcartridges	Tot het HP-cartridge leeg is of de "einde garantie"-datum (vermeld op de inktcartridge) is bereikt, afhankelijk van wat het eerst van toepassing is. Deze garantie dekt geen HP-inktproducten die opnieuw zijn gevuld, opnieuw zijn gefabriceerd of zijn gerepareerd, noch HP-inktproducten die op verkeerde wijze zijn gebruikt of behandeld.
Printkoppen (geldt alleen voor producten met printkoppen die door de klant kunnen worden vervangen)	1 jaar
Accessoires	1 jaar tenzij anders vermeld

A. Duur van beperkte garantie

- Hewlett-Packard (HP) garandeert de eindgebruiker dat bovenstaande HP-producten vrij van materiaal- en fabricagedefecten zijn gedurende de hierboven aangegeven periode, die begint op de datum van aankoop door de klant. De klant moet een bewijs van de datum van aankoop kunnen overleggen.
- Met betrekking tot softwareproducten is de beperkte garantie van HP uitsluitend geldig voor het niet kunnen uitvoeren van programmeringsinstructies. HP garandeert niet dat de werking van een product ononderbroken of vrij van fouten is.
- De beperkte garantie van HP geldt alleen voor defecten die zich voordoen als resultaat van een normaal gebruik van het product en is niet van toepassing in de volgende gevallen:
 - onjuist of onvoldoende onderhoud of wijziging van het product;
 - software, interfaces, afdrukmateriaal, onderdelen of benodigdheden die niet door HP worden geleverd of ondersteund;
 - gebruik dat niet overeenstemt met de specificaties van het product;
 - onrechtmatige wijzigingen of verkeerd gebruik.
- Voor HP-printerproducten is het gebruik van een cartridge die niet door HP is geleverd of een nagevulde cartridge niet van invloed op de garantie aan de klant of een contract voor ondersteuning dat met de klant is gesloten. Als echter een defect of beschadiging van de printer toegewezen kan worden aan het gebruik van een cartridge die niet van HP afkomstig is, een nagevulde cartridge of een verlopen inktcartridge, brengt HP de gebruikelijke tijd- en materiaalkosten voor het repareren van de printer voor het betreffende defect of de betreffende beschadiging in rekening.
- Als HP tijdens de van toepassing zijnde garantieperiode kennisgeving ontvangt van een defect in een softwareproduct, in afdrukmateriaal of in een inktproduct dat onder de garantie van HP valt, wordt het defecte product door HP vervangen. Als HP tijdens de van toepassing zijnde garantieperiode kennisgeving ontvangt van een defect in een hardwareproduct dat onder de garantie van HP valt, wordt naar goeddunken van HP het defecte product door HP gerepareerd of vervangen.
- Als het defecte product niet door HP respectievelijk gerepareerd of vervangen kan worden, zal HP de aankoopprijs voor het defecte product dat onder de garantie valt, terugbetalen binnen een redelijke termijn nadat HP kennisgeving van het defect heeft ontvangen.
- HP is niet verplicht tot reparatie, vervanging of terugbetaling tot de klant het defecte product aan HP geretourneerd heeft.
- Een eventueel vervangingsproduct mag nieuw of bijna nieuw zijn, vooropgesteld dat het ten minste dezelfde functionaliteit heeft als het product dat wordt vervangen.
- De beperkte garantie van HP is geldig in alle landen/regio's waar het gegarandeerde product door HP wordt gedistribueerd, met uitzondering van het Midden-Oosten, Afrika, Argentinië, Brazilië, Mexico, Venezuela en de tot Frankrijk behorende zogenoemde "Départements d'Outre Mer". Voor de hierboven als uitzondering vermelde landen/regio's, is de garantie uitsluitend geldig in het land/de regio van aankoop. Contracten voor extra garantiservice, zoals service op de locatie van de klant, zijn verkrijgbaar bij elk officieel HP-servicekantoor in landen/regio's waar het product door HP of een officiële importeur wordt gedistribueerd.
- Er wordt geen garantie gegeven op HP-inktcartridges die zijn nagevuld, opnieuw zijn geproduceerd, zijn opgeknapt en verkeerd zijn gebruikt of waarmee op enigerlei wijze is geknoeid.

B. Garantiebeperkingen

IN ZOVERRE DOOR HET PLAATSELIJK RECHT IS TOEGESTAAN, BIEDEN NOCH HP, NOCH LEVERANCIERS (DERDEN) ANDERE UITDRUKKELIJKE OF STILZWIJGENDE GARANTIES OF VOORWAARDEN MET BETREKKING TOT DE PRODUCTEN VAN HP EN WIJZEN ZIJ MET NAME DE STILZWIJGENDE GARANTIE EN VOORWAARDEN VAN VERKOOPBAARHEID, BEVREDIGENDE KWALITEIT EN GESCHIKTHEID VOOR EEN BEPAALD DOEL AF.

C. Beperkte aansprakelijkheid

- Voor zover bij de plaatselijke wetgeving toegestaan, zijn de verhaalsmogelijkheden in deze beperkte garantie de enige en exclusieve verhaalsmogelijkheden voor de klant.
- VOORZOVER DOOR HET PLAATSELIJK RECHT IS TOEGESTAAN, MET UITZONDERING VAN DE SPECIEFIE VERPLICHTINGEN IN DEZE GARANTIEVERKLARING, ZIJN HP EN LEVERANCIERS (DERDEN) ONDER GEEN BEDING AANSPRAKELIJK VOOR DIRECTE, INDIRECTE, SPECIALE EN INCIDENTELE SCHADE OF GEVOLGSCHADE, OF DIT NU GEBASEERD IS OP CONTRACT, DOOR BENADELING OF ENIGE ANDERE JURIDISCHE THEORIE, EN ONGEACHT OF HP VAN DE MOGELIJKHEID VAN DERGELIJKE SCHADE OP DE HOOGTE IS.

D. Lokale wetgeving

- Deze garantieverklaring verleent de klant specifieke juridische rechten. De klant kan over andere rechten beschikken die in de V.S. van staat tot staat, in Canada van provincie tot provincie en elders van land tot land of van regio tot regio kunnen verschillen.
- In zoverre deze garantieverklaring niet overeenstemt met de plaatselijke wetgeving, zal deze garantieverklaring als aangepast en in overeenstemming met dergelijke plaatselijke wetgeving worden beschouwd. Krachtens een dergelijke plaatselijke wetgeving is het mogelijk dat bepaalde afwijzingen en beperkingen in deze garantieverklaring niet op de klant van toepassing zijn. Sommige staten in de Verenigde Staten en bepaalde overheden buiten de Verenigde Staten (inclusief provincies in Canada) kunnen bijvoorbeeld:
 - voorkomen dat de afwijzingen en beperkingen in deze garantieverklaring de wettelijke rechten van een klant beperken (bijvoorbeeld het Verenigd Koninkrijk);
 - op andere wijze de mogelijkheid van een fabrikant beperken om dergelijke niet-aansprakelijkheidsverklaringen of beperkingen af te dwingen;
 - de klant aanvullende garantierechten verlenen, de duur van de impliciete garantie bepalen waarbij het niet mogelijk is dat de fabrikant zich niet aansprakelijk verklaart of beperkingen ten aanzien van de duur van impliciete garanties niet toestaan.
- DE IN DEZE VERKLARING GESTELDE GARANTIEVOORWAARDEN VORMEN, BEHALVE IN DE WETTELIJK TOEGESTANE MATE, GEEN UITSLUITING, BEPERKING OF WIJZIGING VAN, MAAR EEN AANVULLING OP DE VERPLICHT EN WETTELIJK VOORGESCHREVEN RECHTEN DIE VAN TOEPASSING ZIJN OP DE VERKOOP VAN HP-PRODUCTEN.

HP Fabrieksgarantie

Als bijlage ontvangt u hierbij een lijst met daarop de naam en het adres van de HP vestiging in uw land waar u terecht kunt voor de HP fabrieksgarantie.

Nederland: Hewlett-Packard Nederland BV, Startbaan 16, 1187 XR Amstelveen

België: Hewlett-Packard, BVBA/SPRL, P.O.

Naast deze fabrieksgarantie kunt u op basis van nationale wetgeving ten opzichte van uw verkoper rechten ontleen aan de verkoopovereenkomst. De HP-fabrieksgarantie laat de wettelijke rechten onder de toepasselijke nationale wetgeving ongemoeid.

Kom igång

1. Installera skrivaren med hjälp av illustrationerna på installationsbladet.
2. Installera programvaran.


Gå till den webbadress som anges på kontrollpanelen och följ sedan instruktionerna på nätet.

Du kan hämta den senaste skrivarprogramvaran från www.hp.com/support.

En CD med HP:s skrivarprogramvara medföljer också. Om du använder Windows och installationsprogrammet inte startar automatiskt när du sätter i CD:n dubbelklickar du på **Setup.exe**.

Obs: Se alltid till att det papper du vill använda ligger i pappersfacket. När du stängt facket kontrollerar du att det aktuella papperet är valt på skrivarens kontrollpanel.

Lär dig mer

Elektronisk hjälp: Installera den elektroniska hjälpen genom att välja den i listan över rekommenderad programvara under programvaruinstallationen. Lär dig mer om produktfunktioner, utskrift, felsökning och support. Få aviseringar och information om miljö och regleringar, inklusive information om bestämmelser inom EU och regelefterlevnad, i avsnittet Teknisk information. 

- Windows® 8.1: Klicka på nedåtpilen i det nedre vänstra hörnet av Startskärmen, välj skrivarens namn, klicka på Hjälp och välj Sök i HP-hjälpen.
- Windows® 8: Gå till **Start**-skärmen, högerklicka i ett tomt område av skärmen, klicka på **Alla appar** i appfältet, klicka på ikonen med skrivarens namn och klicka sedan på **Hjälp**.
- Windows® 7, Windows Vista® och Windows® XP: Klicka på **Start**, välj **Alla program**, välj **HP** och välj sedan skrivarens namn.
- OS X: Klicka på **Hjälp** > **Hjälpcenter**. I hjälpvisningsfönstret klickar du på **Hjälp för alla program** och klickar sedan på **Hjälp för din skrivare**.

Readme (Viktigt): Innehåller information om HP-support, operativsystemskrav och aktuella skrivaruppdateringar.

- Windows: Sätt i CD:n med programvara i datorn och gå sedan till filen **ReadMe.chm**. Dubbelklicka på **ReadMe.chm** så att filen öppnas och välj sedan **Viktigt (ReadMe)** på ditt språk.
- Mac: Öppna mappen **Dokument** på högsta nivån i programinstallaren. Dubbelklicka på **ReadMe** och välj **Viktigt (ReadMe)** på ditt språk.

På webben: Ytterligare hjälp och information: www.hp.com/go/support. Skrivarregistrering: www.register.hp.com. Konformitetsdeklaration: www.hp.eu/certificates. Användning av bläck: www.hp.com/go/inkusage.

Skanna koden så får du veta mer!

Standardavgifter för dataöverföring kan tillämpas. Informationen kanske inte är tillgänglig på alla språk.

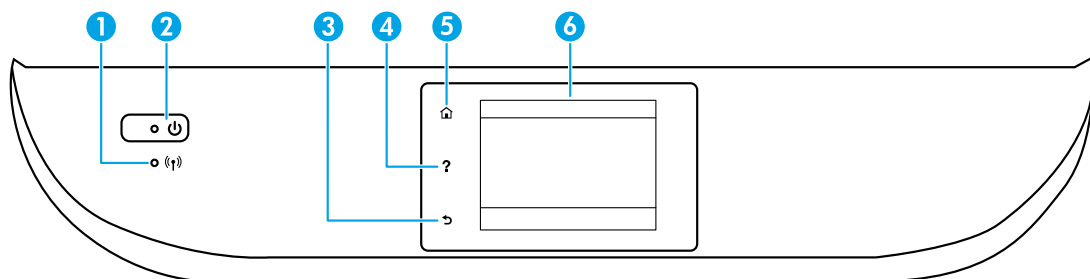
HP ENVY 5640



Informationen i det här dokumentet kan komma att bli inaktuell utan föregående meddelande.

www.hp.com/eu/m/ENVY5640

Kontrollpanel



- 1 Lampa för trådlöst: Visar statusen för skrivarens trådlösa anslutning.
 - Blått fast sken visar att en trådlös anslutning har upprättats och att du kan skriva ut.
 - En långsamt blinkande lampa anger att den trådlösa funktionen är på, men att skrivaren inte är ansluten till något nätverk. Se till att skrivaren befinner sig inom den trådlösa signalens räckvidd.
 - En snabbt blinkande lampa indikerar ett fel med den trådlösa funktionen. Se meddelandet på skrivardisplayen.
 - Om den trådlösa funktionen är avstängd är lampan för trådlöst släckt och displayen visar **Trådlöst av**.
- 2 På-knapp: Startar eller stänger av skrivaren.
- 3 Tillbaka-knapp: Tar dig tillbaka till föregående skärm.
- 4 Hjälpknapp: Visar hjälpinformation om sådan finns tillgänglig för den aktuella åtgärden.
- 5 Hemknapp: Tar dig tillbaka till startskärmen, dvs. den skärm som först visas när du startar skrivaren.
- 6 Kontrollpanelens display: Tryck på skärmen för att välja menyalternativ eller bläddra igenom menyerna.

Säkerhetsinformation

Vidta alltid grundläggande säkerhetsåtgärder när denna skrivare används för att minska risken för kroppsskador på grund av brand eller elektriska stötar.

1. Läs noga alla anvisningar i den dokumentation som medföljer skrivaren.
2. Läktag alla varningar och anvisningar som anges på skrivaren.
3. Dra ut strömkabeln ur vägguttaget innan du rengör skrivaren.
4. Tänk på att inte installera eller använda skrivaren i närheten av vatten eller när du är blöt.
5. Skrivaren ska stå på ett stadigt och stabilt underlag.
6. Installera skrivaren på en skyddad plats där strömkabeln inte kan skadas och där ingen kan trampa på eller snubbla över kabeln.
7. Om skrivaren inte fungerar normalt kan du gå till hjälpfilen (som är tillgänglig på datorn när du har installerat programvaran).
8. Det finns inga delar inuti enheten som kan repareras av användaren. Överlåt servicearbetet åt kvalificerad personal.
9. Får endast användas med den strömsladd och nätströmsadapter som (i förekommande fall) levererats av HP.

Grundläggande felsökning

Om du inte kan skriva ut:

1. Kontrollera att kablarna är ordentligt anslutna.
2. Kontrollera att skrivaren är påslagen. **På**-knappen ska lysa med vitt sken.
3. Kontrollera statuslampan för trådlöst för att försäkra dig om att skrivaren är ansluten till ett nätverk.
4. Gå till webbplatsen för HP:s diagnostikverktyg på www.hp.com/go/tools där du kostnadsfritt kan hämta diagnostikverktyg som du kan använda för att åtgärda vanliga skrivarproblem.

Windows

Kontrollera att skrivaren är inställd som standardskrivare:

- Windows 8.1 och Windows 8: Peka eller tryck på det övre högra hörnet av skärmen för att visa snabbknapparna, klicka på ikonen **Inställningar**, klicka eller tryck på **Kontrollpanelen** och klicka eller tryck sedan på **Visa enheter och skrivare**.
- Windows 7: Gå till **Start**-menyn i Windows och klicka på **Enheter och skrivare**.
- Windows Vista: Gå till aktivitetsfältet i Windows och klicka på **Start**, **Kontrollpanelen** och **Skrivare**.
- Windows XP: Gå till aktivitetsfältet i Windows och klicka på **Start**, **Kontrollpanelen** och **Skrivare och fax**.

Kontrollera att cirkeln bredvid skrivaren är markerad med en bock. Om skrivaren inte är vald som standardskrivare högerklickar du på skrivarikonen och väljer **Använd som standardskrivare** på menyn.

Om du använder en USB-kabel och fortfarande inte kan skriva ut eller om installationen av programvaran misslyckas:

1. Ta ut CD:n ur CD/DVD-enheten och koppla sedan ur USB-kabeln från datorn.
2. Starta om datorn.
3. Sätt i CD:n med skrivarprogramvara i CD/DVD-enheten och följ instruktionerna på skärmen för att installera skrivarprogramvaran. Anslut inte USB-kabeln förrän du blir ombedd att göra det.
4. När installationen är klar startar du om datorn.

Om du använder en trådlös anslutning och fortfarande inte kan skriva ut:

Gå till avsnittet **Nätverk** på nästa sida om du vill ha mer information.

Lagring av anonym användningsinformation: HP:s bläckpatroner lagrar en begränsad mängd anonym information om användningen av skrivaren. Om du vill ha mer information och instruktioner för hur du inaktiverar denna lagring av information kan du gå till den elektroniska hjälpen.

Tillkännagivanden: Windows XP, Windows Vista, Windows 7, Windows 8 och Windows 8.1 är USA-registrerade varumärken som tillhör Microsoft Corporation.

Mac, OS X och AirPrint är varumärken tillhörande Apple Inc. som är registrerade i USA och andra länder.

Mac

Kontrollera utskriftskön:

1. Gå till **Systeminställningar** och klicka på **Skrivare och skanner (Skriv ut och faxa)** i OS X v10,7 Lion och OS X v10,8 Mountain Lion).
2. Klicka på **Öppna utskriftskön**.
3. Markera önskat utskriftsjobb.
4. Använd följande knappar till att hantera utskriftsjobbet:
 - Ikonen **Avbryt**: Avbryt den valda utskriften.
 - **Fortsätt**: Återuppta en pausad utskrift.
5. Om du gjort några ändringar ska du göra ett nytt försök att skriva ut.

Starta om och återställ:

1. Starta om datorn.
2. Återställ skrivaren.
 - a. Stäng av skrivaren och dra ur strömsladden.
 - b. Vänta en minut, anslut sedan strömsladden igen och starta skrivaren.

Återställ utskriftssystemet:

1. Gå till **Systeminställningar** och klicka på **Skrivare och skanner (Skriv ut och faxa)** i OS X v10,7 Lion och OS X v10,8 Mountain Lion).
2. Håll **Ctrl**-tangenter intryckt samtidigt som du klickar i listan till vänster och välj sedan **Återställ utskriftssystemet**.
3. Lägg till den skrivare som du vill använda.

Avinstallera programvaran:

1. Om skrivaren är ansluten till datorn via USB kopplar du bort skrivaren från datorn.
2. Öppna mappen **Program/Hewlett-Packard**.
3. Dubbelklicka på **HP Avinstallerare** och följ anvisningarna på skärmen.





Behöver du mer hjälp med nätverket?

www.hp.com/go/wirelessprinting

På HP Wireless Printing Center på www.hp.com/go/wirelessprinting får du hjälp med att förbereda ditt trådlösa nätverk, installera eller konfigurera om skrivaren och felsöka problem i nätverket.

Om du inte lyckats ansluta skrivaren till nätverket

Bekräfta att trådlös funktion är aktiverad på din skrivare.

1. Gå till skrivarens kontrollpanel och tryck på  (Trådlöst).
 2. Om **Trådlöst av** visas trycker du på  (Inställningar) och sedan på **Trådlös inställn.**
 3. Gå till skärmen **Trådlös inställning** och välj **På** vid alternativet **Trådlöst**.
- **Bekräfta att skrivaren är ansluten till nätverket.**
 1. Gå till skrivarens kontrollpanel och tryck på  (Trådlöst).
 2. Touch  (Inställningar).
 3. Tryck på **Skriv ut rapporter** och tryck sedan på **Testrapport om trådlöst**. En rapport från testet av trådlöst nätverk skrivs ut automatiskt.
 4. Om någon del av testet inte fick godkänt resultat, anges detta högst upp i rapporten.
 - Gå till sektionen **Diagnostiska resultat** för att se alla tester som genomförts och huruvida de fick godkänt eller inte.
 - I sektionen **Aktuell konfiguration** visas nätverksnamnet (SSID) för det nätverk som skrivaren är ansluten till. Kontrollera att skrivaren är ansluten till samma nätverk som datorn.

Obs: Om datorn är ansluten till ett virtuellt privat nätverk (VPN) kopplar du bort den tillfälligt från VPN innan du fortsätter med installationen. Efter installationen måste du koppla bort VPN för att kunna nå skrivaren via hemnätverket.

- **Se till att ingen säkerhetsprogramvara blockerar kommunikationen via nätverket.**

Säkerhetsprogramvara, som t.ex. brandväggar, kan blockera kommunikationen mellan datorn och skrivaren när programvaran installeras via ett nätverk. Om skrivaren inte kan hittas kan du inaktivera brandväggen tillfälligt för att se om problemet försvinner. Du hittar mer hjälp och tips om säkerhetsprogramvara på:

www.hp.com/go/wpc-firewall.

- **Starta om komponenter i det trådlösa nätverket.**

Stäng av routern och skrivaren och starta dem sedan igen i följande ordning: routern först och sedan skrivaren. Ibland kan problem med nätverkskommunikationen lösas genom att du stänger av enheterna och sedan slår på dem igen. Om du fortfarande inte kan ansluta datorn ska du stänga av routern, skrivaren och datorn och starta dem igen i följande ordning: först routern, sedan skrivaren och sist datorn.

Om du fortfarande har problem går du till HP Wireless Printing Center (www.hp.com/go/wirelessprinting).

Den här webbplatsen innehåller den mest kompletta och aktuella informationen om trådlös utskrift samt information som hjälper dig att förbereda ditt trådlösa nätverk, lösa problem när du ansluter skrivaren till det trådlösa nätverket och lösa problem med säkerhetsprogramvara.

Obs: Om du använder en Windows-dator kan du använda verktyget Print and Scan Doctor som kan hjälpa dig att lösa många problem som kan uppstå med skrivaren. Du kan ladda ned det här verktyget från www.hp.com/go/tools.

Om du vill låta flera datorer i nätverket dela skrivaren

Börja med att installera skrivaren i hemnätverket. När du har anslutit skrivaren till hemnätverket kan du låta andra datorer i samma nätverk dela den. För varje ny dator behöver du bara installera HP:s skrivarprogramvara.

Trådlösa nätverk (forts)

Om du vill byta från en USB-anslutning till en trådlös anslutning

Börja med att kontrollera att skrivarprogramvaran är installerad.

Windows

1. Gör något av följande beroende på vad du har för operativsystem:

- Windows 8.1: Klicka på nedåtpilen i det nedre vänstra hörnet av Startskärmen, välj skrivarens namn och klicka på **Verktyg**.
- Windows 8: Gå till **Start**-skärmen, högerklicka i ett tomt område av skärmen och klicka sedan på **Alla appar** i appfältet.
- **Windows 7, Windows Vista och Windows XP:** Gå till datorns **Start**-meny, välj **Alla program** eller **Program** och välj sedan **HP**.

2. Välj skrivarens namn.

3. Välj **Skrivarinstallation och programvara**.

4. Välj **Gör om en USB-ansluten skrivare till trådlös**. Följ anvisningarna på skärmen.



Mac

Använd **HP Verktyg** i **Program/Hewlett-Packard** för att ändra anslutningen av skrivaren till trådlös.

Om du vill använda skrivaren trådlöst utan router

Använd Wi-Fi Direct för att skriva ut trådlöst utan router från din dator, din smartphone eller någon annan enhet med trådlös funktion. För att du ska kunna använda Wi-Fi Direct från en dator måste skrivarprogrammet vara installerat på datorn.

1. Kontrollera att Wi-Fi Direct är påslaget på skrivaren:

- a. Gå till hemskärmen på skrivardisplayen och tryck på  (**Wi-Fi Direct**).
- b. Om **Status** är **Av** trycker du på  (**Inställningar för Wi-Fi Direct**) och slår på Wi-Fi Direct.

2. Anslut din enhet med trådlös funktion till skrivaren:

- a. Aktivera Wi-Fi-anslutningen på den mobila enheten. Mer information finns i den dokumentation som medföljde den mobila enheten.
- b. Anslut till ett nytt nätverk från den mobila enheten. Gör på samma sätt som du brukar för att ansluta till ett nytt trådlöst nätverk eller en trådlös surfzon. Välj namnet för Wi-Fi Direct i listan över trådlösa nätverk, till exempel DIRECT-**-HP ENVY-5640 (där ** motsvaras av unika tecken som identifierar din skrivare).
- c. Ange lösenordet för Wi-Fi Direct när du blir ombedd att göra det.

3. Skriv ut på vanligt sätt från datorn eller den mobila enheten.

Obs: En Wi-Fi Direct-anslutning ger ingen Internet-åtkomst.

Gå till HP Wireless Printing Center på www.hp.com/go/wirelessprinting om du vill ha mer information om Wi-Fi Direct.

Den här produkten är avsedd att användas i öppna miljöer (t.ex. i hemmamiljö och utan anslutning till offentligt Internet) där vem som helst kan komma åt och använda skrivaren. Därför är Wi-Fi Direct som standard inställt i "automatiskt" läge utan något administratörslösenord, vilket gör att alla som befinner sig inom den trådlösa räckvidden kan ansluta sig och komma åt alla funktioner och inställningar på skrivaren. Om du vill ha en högre säkerhetsnivå rekommenderar HP att du ändrar metoden för anslutning till Wi-Fi Direct från "automatisk" till "manuell" och tillämpar ett administratörslösenord.

Om du vill skriva ut med AirPrint

Den här skrivaren är Apple AirPrint™-förberedd. Du kan skriva ut trådlöst från din iOS-enhet eller Mac.

- Skrivaren och iOS-enheten eller Mac-datorn måste vara anslutna till samma trådlösa nätverk.
- Med Apple AirPrint™ kan du inte skanna dokument från skrivaren till din iOS-enhet.

Begränsad garanti för HP-skrivare

HP-produkt	Omfattning
Programvarumedia	90 dagar
Skrivare	1 år
Bläckpatroner	Tills HP-bläcket är slut eller till och med det sista giltighetsdatum som står tryckt på patronen (vilket som inträffar först). Garantin gäller inte HP-bläckprodukter som har fyllts på, ändrats, reparerats, missbrukats eller manipulerats.
Skrivhuvuden (gäller endast produkter med skrivhuvuden som kunden själv kan byta ut)	1 år
Tillbehör	1 år om inte annat anges

A. Omfattning

- Hewlett-Packard (HP) garanterar att den ovan angivna HP-produkten inte är behäftad med material- eller tillverkningsfel under ovan angivna tid. Garantin gäller från och med inköpsdatum.
- För programvaruprodukter gäller endast HP:s begränsade garanti om det inte går att köra programmeringsinstruktionerna. HP garanterar inte att produkterna kommer att fungera utan avbrott eller fel.
- HP:s begränsade garanti omfattar endast sådana fel som uppstår till följd av normal användning och täcker inte andra typer av problem, inklusive sådana som uppstår till följd av:
 - felaktigt underhåll och d:o modifiering
 - användning av programvara, media, delar eller förbrukningsartiklar som inte tillhandahållits eller omfattas av support av HP
 - användning som faller utanför produktspecifikationen
 - obehörig användning eller felaktig användning.
- Vad gäller skrivare från HP påverkar inte användning av patroner som ej tillverkats av HP eller användning av påfyllda patroner kundens garanti eller eventuella supportöverenskommelser med HP. Om felet eller skadan på skrivaren beror på användning av patroner från andra leverantörer än HP, eller på en påfylld eller för gammal bläckpatron, kommer dock HP att debitera standardserviceavgifter för tid och material för att åtgärda felet eller skadan.
- Om HP under garantiperioden meddelas om fel på någon produkt som täcks av HP:s garanti skall HP antingen reparera eller byta ut produkten efter eget gottfinnande.
- Om HP inte kan reparera eller byta ut en felaktig produkt som täcks av garantin skall HP betala tillbaka produktens inköpspris inom en rimlig tid efter att ha meddelats om felet.
- HP är inte skyldigt att reparera, ersätta eller erlagga kompensation för en produkt förrän kunden returnerat den defekta produkten till HP.
- Ersättningsprodukter kan vara antingen nya eller likvärdiga nya, under förutsättning att dess funktionalitet minst motsvarar den produkt som ersätts.
- HP:s produkter kan innehålla återanvända delar, komponenter eller material som är likvärdiga nya.
- HP:s begränsade garanti gäller i alla länder där den aktuella HP-produkten distribueras av HP. Avtal för ytterligare garantiservice, exempelvis service på plats, kan finnas tillgängliga hos alla av HP auktoriserade serviceföretag i länder där produkten säljs av HP eller av en auktoriserad importör.

B. Begränsningar i garantin

SAVIDA INTE ANNAT STADGAS I LOKAL LAGSTIFTNING, LÄMNAR HP OCH DESS TREDJEPARTSLEVERANTÖRER INGA ANDRA GARANTIER, VARKEN UTTRYCKLIGEN ELLER UNDERFÖRSTÅTT, OM SÄLJBARHET, KVALITETSNIVÅ ELLER LÄMPLIGHET FÖR SPECIELLA ÄNDAMÅL.

C. Ansvarsbegränsning

- I den utsträckning lagen föreskriver utgår den ersättning som anges i denna garanti den enda gottgörelse kunden har rätt till.
- UTÖVER DE SKYLDIGHETER SOM NÄMNS SPECIFIKT I DENNA GARANTI, KAN HP OCH DESS UNDERLEVERANTÖRER UNDER INGA OMSTÄNDIGHETER HÅLLAS ANSVARIGA FÖR DIREKTA, INDIREKTA, SÄRSKILDA ELLER OFÖRUTSEDDA SKADOR ELLER FÖLJDSKADOR, OAVSETT OM GARANTI, KONTRAKT ELLER ANDRA LAGLIGA GRUNDER ÄBEROPAS.

D. Lokal lagstiftning

- Denna garanti ger kunden specifika lagliga rättigheter. Kunden kan också ha andra rättigheter, som kan variera i olika stater i USA, i olika provinser i Kanada och i olika länder i övriga världen.
- I det fall då denna garanti strider mot den lag som gäller där kunden använder HP-produkten, ska denna garanti anses modifierad så att den överensstämmer med denna lag. I vissa länder är friskrivningar och begränsningar i garantin inte tillåtna, varför ovanstående friskrivningar och begränsningar inte gäller alla kunder. I exempelvis vissa stater i USA, liksom i vissa andra länder (däribland vissa provinser i Kanada), är följande tillåtet:
 - Förhindra att friskrivningarna och begränsningarna i denna garanti begränsar konsumentens lagstadgade rättigheter (t.ex. i Storbritannien).
 - I övrigt begränsa en tillverkares möjligheter att hävda sådana friskrivningar och begränsningar, eller
 - Bevilja kunden ytterligare rättigheter, specificera giltighetstid för underförstådda garantier som tillverkaren inte kan fransäga sig eller förbjuda begränsningar i giltighetstid för underförstådda garantier.
- MED RESERVATION FÖR VAD LAGEN FÖRESKRIVER, BEGRÄNSAR ELLER ÄNDRAR VILLKOREN I DENNA GARANTIAVTAL INTE DE LAGENLIGA RÄTTIGHETER SOM GÄLLER VID FÖRSÄLJNING AV HP-PRODUKTER TILL SÅDANA KUNDER, UTAN ÄR ETT TILLÄGG TILL DESSA RÄTTIGHETER.

Information om HP:s begränsade garanti

Av bilagda förteckning framgår namn och adress till det HP-företag som svarar för HP:s begränsade garanti (fabriksgaranti) i Sverige.

Sverige: Hewlett-Packard Sverige AB, SE-169 85 Stockholm

Ni kan utöver denna fabriksgaranti även ha tillkommande lagstadgade rättigheter, som följer av Ert avtal med säljaren av produkten. Dessa rättigheter inskränks inte av fabriksgarantin.

Komme i gang

1. Følg instruksjonene i installeringsveiledningen for å installere skriveren.
2. Installer programvare.

Gå til URL-adressen som er angitt på kontrollpanelet, og følg instruksjonene på nettet.

Den nyeste skriverprogramvaren er også tilgjengelig fra **www.hp.com/support**.

Det følger også med en CD med HP-skriverprogramvare. For Windows-brukere: Hvis installeringsprogrammet ikke starter automatisk når du setter inn CDen i datamaskinen, dobbeltklikker du på **Setup.exe**.

Merk: Kontroller alltid at det ligger ønsket papir i papirskuffen. Når du har lukket skuffen, må du forsikre deg om at papiret er valgt på skriverens kontrollpanel.

Lær mer

Elektronisk hjelp: Installer elektronisk Hjelp ved å velge det fra den anbefalte programvaren under programvareinstalleringen. Lær om produktfunksjoner, utskrift, problemløsning og brukerstøtte.

Finn merknader, informasjon om miljøforskrifter og andre forskrifter, inkludert EU-forskrifter

og -samsvarserklæringer, i delen Teknisk informasjon. **CE**

- Windows® 8.1: Klikk på nedpilen øverst til venstre på startskjermen, velg skrivernavnet, klikk på Hjelp og velg Søk i HP Hjelp.
- Windows® 8: Høyreklikk på et tomt område på **Start**-skjermen, klikk på **Alle apper** på applinjen, klikk på ikonet med skriverens navn, og klikk deretter på **Hjelp**.
- Windows® 7, Windows Vista® og Windows® XP: Klikk på **Start**, velg **Alle programmer**, velg **HP** og deretter navnet på skriveren.
- OS X: Klikk på **Hjelp** > **Hjelpsenters**. Klikk på **Hjelp for alle programmer** i hjelpvisning-vinduet, og klikk deretter på **hjelpen for din skriver**.

Viktig-fil: Inneholder informasjon om HPs brukerstøtte, krav til operativsystemet og nylige skriveroppdateringer.

- Windows: Sett inn programvare-CDen i datamaskinen, og bla til filen **ReadMe.chm**. Dobbeltklikk på **ReadMe.chm** for å åpne den, og velg deretter **Viktig** på ditt språk.
- Mac: Åpne **Dokumenter**-mappen på øverste nivå i programvareinstalleren. Dobbeltklikk på **ReadMe**, og velg deretter **Viktig** på ditt språk.

På Internett: Mer hjelp og informasjon: **www.hp.com/go/support**. Skriverregistrering: **www.register.hp.com**. Samsvarserklæring: **www.hp.eu/certificates**. Blekkforbruk: **www.hp.com/go/inkusage**.

Skann for å finne ut mer!

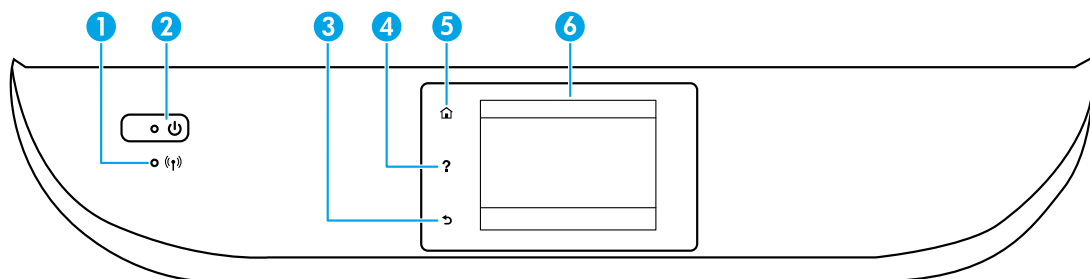
Standardtakster for dataoverføring kan gjelde. Er kanskje ikke tilgjengelig på alle språk.

HP ENVY 5640



Informasjonen i dette dokumentet kan endres uten varsel.

www.hp.com/eu/m/ENVY5640



- 1 Trådløslampe: Angir status for skriverens trådløse tilkobling.
 - Fast blått lys angir at det er etablert en trådløs tilkobling slik at du kan skrive ut.
 - Langsamt blinkende lys angir at trådløst er på, men skriveren er ikke koblet til et nettverk. Kontroller at skriveren er innenfor dekningsområdet til trådløssignalet.
 - Raskt blinkende lampe angir en trådløsfeil. Se meldingen på skriverskjermen.
 - Hvis trådløst er slått av, er trådløslampen av, og skjermen viser **Trådløst av**.
- 2 På-knapp: Slår skriveren på eller av.
- 3 Tilbake-knapp: Går tilbake til forrige skjermbilde.
- 4 Hjelp-knapp: Viser hjelpinnhold hvis det er tilgjengelig for gjeldende operasjon.
- 5 Hjem-knapp: Går tilbake til startskjermbildet, skjermbildet som vises når du slår på skriveren.
- 6 Kontrollpanelskjerm: Berør skjermen for å velge fra menyer eller bla gjennom menyvalg.

Sikkerhetsinformasjon

Følg alltid grunnleggende sikkerhetsforholdsregler når du bruker denne skriveren for å minske risikoen for personskade som følge av brann eller elektrisk støt.

1. Les og forstå alle instruksjonene i dokumentasjonen som følger med skriveren.
2. Ta hensyn til alle advarsler og instruksjoner som er merket på skriveren.
3. Trekk ut strømledningen til denne skriveren fra stikkontakten før rengjøring.
4. Ikke installer eller bruk denne skriveren nær vann eller når du er våt.
5. Installer skriveren trygt på en stødig overflate.
6. Installer skriveren på et beskyttet sted der ingen kan trække på eller snuble i strømledningen og strømledningen ikke kan skades.
7. Hvis skriveren ikke fungerer normalt, kan du se Hjelp-filen (som er tilgjengelig på datamaskinen etter at du har installert programvaren).
8. Ingen av de innvendige delene skal repareres av brukeren. Service skal utføres av kvalifisert servicepersonell.
9. Bruk bare strømledningen og strømadapteren (hvis levert) fra HP.

Grunnleggende problemløsning

Hvis du ikke kan skrive ut:

1. Kontroller at kablene er ordentlig tilkoblet.
2. Kontroller at skriveren er slått på. **På**-knappen skal lyse hvitt.
3. Kontroller statuslampen for trådløst for å forsikre deg om at skriveren er koblet til et nettverk.
4. Gå til nettstedet for HPs diagnostikkverktøy på www.hp.com/go/tools for å laste ned gratis diagnostikkverktøy som du kan bruke til å løse vanlige skriverproblemer.

Windows

Kontroller at skriveren er angitt som standard utskriftsenhet:

- Windows 8.1 og Windows 8: Pek eller trykk i øvre, høyre hjørne av skjermen for å åpne perlelinjen, klikk på **Innstillinger**-ikonet, klikk eller trykk på **Kontrollpanel** og klikk eller trykk på **Vis enheter og skrivere**.
- Windows 7: På **Start**-menyen i Windows klikker du på **Enheter og skrivere**.
- Windows Vista: På oppgavelinjen i Windows klikker du på **Start**, **Kontrollpanel** og deretter på **Skriver**.
- Windows XP: På oppgavelinjen i Windows klikker du på **Start**, **Kontrollpanel** og deretter på **Skrivere og telefakser**.

Kontroller at skriveren har et avkrysningsmerke i sirkelen ved siden av navnet. Hvis skriveren ikke er merket som standardskriver, høyreklikker du på skriverikonet og velger **Angi som standardskriver** fra menyen.

Hvis du bruker en USB-kabel og fremdeles ikke kan skrive ut, eller hvis programvareinstalleringen mislykkes:

1. Ta ut CDen fra datamaskinens CD/DVD-stasjon, og koble deretter USB-kabelen fra datamaskinen.
2. Start datamaskinen på nytt.
3. Sett CDen med skriverprogramvare inn i CD/DVD-stasjonen, og følg instruksjonene på skjermen for å installere skriverprogramvaren. Ikke koble til USB-kabelen før du ser en melding om det.
4. Start datamaskinen på nytt når installeringen er fullført.

Hvis du bruker trådløst og fremdeles ikke kan skrive ut:

Gå til Nettverk-delen på neste side for å finne mer informasjon.

Lagring av anonym bruksinformasjon: HP-patronene lagrer et begrenset sett med anonym informasjon om bruken av skriveren. Se den elektroniske hjelpen for å finne mer informasjon og instruksjoner for hvordan du kan deaktivere denne informasjonslagringen.

Anerkjennelser: Windows XP, Windows Vista, Windows 7, Windows 8 og Windows 8.1 er registrerte varemerker i USA for Microsoft Corporation.

Mac, OS X og AirPrint er varemerker for Apple Inc., registrert i USA og andre land.

Mac

Kontrollere utskriftskøen:

1. I **Systemvalg** klikker du på **Skrivere og skannere (Utskrift og faks)** i OS X v10.7 Lion og OS X v10.8 Mountain Lion).
2. Klikk på **Åpne skriverkø**.
3. Klikk på en utskriftsjobb for å velge den.
4. Bruk følgende knapper til å behandle utskriftsjobben:
 - **Avbryt**-ikon: Avbryt valgt utskriftsjobb.
 - **Fortsett**: Fortsett med en utskriftsjobb som er stanset.
5. Hvis du har gjort endringer, prøver du å skrive ut igjen.

Starte på nytt og tilbakestille:

1. Start datamaskinen på nytt.
2. Tilbakestill skriveren.
 - a. Slå av skriveren og koble fra strømledningen.
 - b. Vent et minutt og koble strømledningen til igjen før du slår på skriveren.

Nullstille utskriftssystemet:

1. I **Systemvalg** klikker du på **Skrivere og skannere (Utskrift og faks)** i OS X v10.7 Lion og OS X v10.8 Mountain Lion).
2. Trykk på og hold nede **Kontroll**-tasten mens du klikker på listen til venstre, og velg deretter **Nullstill utskriftssystem**.
3. Legg til skriveren du vil bruke.

Avinstallere programvaren:

1. Hvis skriveren er koblet til datamaskinen gjennom USB, kobler du skriveren fra datamaskinen.
2. Åpne mappen **Programmer/Hewlett-Packard**.
3. Dobbeltklikk på **HP Avinstallering**, og følg instruksjonene på skjermen.



Trenger du hjelp til nettverk?

www.hp.com/go/wirelessprinting



HP Senter for trådløs utskrift på www.hp.com/go/wirelessprinting kan hjelpe deg med å klargjøre det trådløse nettverket, sette opp eller omkonfigurere skriveren og løse nettverksproblemer.

Hvis tilkobling av skriveren til nettverket mislyktes

• Kontroller at trådløst er aktivert på skriveren.

1. Berør  (Trådløst) på skriverens kontrollpanel.
2. Hvis det vises **Trådløst Av**, berører du  (Innstillinger) og deretter **Innstillinger for trådløst**.
3. På **Innstillinger for trådløst**-skjermen velger du **På** for **Trådløst**-valget.

• Kontroller at skriveren er koblet til nettverket.

1. Berør  (Trådløst) på skriverens kontrollpanel.
2. Berør  (Innstillinger).
3. Berør **Skriv rapporter** og deretter **Test av trådløst nettverk-rapport**. Test av trådløst nettverk-rapporten skrives ut automatisk.
4. Se øverste del av rapporten for å se om noe gikk galt under testen.
 - Se under delen **Diagnostikkresultater** for å se alle testene som ble utført, og om skriveren bestod testene eller ikke.
 - Under delen **Gjeldende konfigurasjon** finner du Nettverksnavn (SSID) som skriveren er koblet til. Kontroller at skriveren er koblet til et samme nettverk som datamaskinen.

Merk: Hvis datamaskinen er koblet til et VPN (Virtual Private Network), må du koble den fra VPN midlertidig før du fortsetter med installeringen. Etter installering må du koble fra VPN for å få tilgang til produktet via hjemmenettverket.

• Kontroller at sikkerhetsprogramvaren ikke blokkerer kommunikasjonen via nettverket.

Sikkerhetsprogramvare, som brannmurer, kan blokkere kommunikasjonen mellom datamaskinen og skriveren ved installering via et nettverk. Hvis skriveren ikke blir funnet, deaktiverer du brannmuren midlertidig for å se om problemet forsvinner. Hvis du trenger mer hjelp og tips om sikkerhetsprogramvare, kan du gå til:

www.hp.com/go/wpc-firewall.

• Start komponentene for det trådløse nettverket på nytt.

Slå av ruter og skriver, og slå dem på igjen i denne rekkefølgen: ruter først, og deretter skriveren. Noen ganger hjelper det å slå enheter av og på igjen for å løse problemer med nettverkskommunikasjonen. Hvis du fortsatt ikke kan koble til, slår du av ruter, skriver og datamaskinen. Slå dem deretter på igjen i følgende rekkefølge: ruter først, deretter skriver og til slutt datamaskinen.

Hvis du fremdeles har problemer, går du til HPs senter for trådløs utskrift (www.hp.com/go/wirelessprinting). Dette nettstedet inneholder fullstendig og oppdatert informasjon om trådløs utskrift, samt informasjon som hjelper deg med å klargjøre det trådløse nettverket ditt, løse problemer når du kobler skriveren til det trådløse nettverket, og løse problemer med sikkerhetsprogramvare.

Merk: Hvis du bruker en datamaskin som kjører Windows, kan du bruke verktøyet Utskrifts- og skannedoktor. Det kan hjelpe med å løse mange problemer du kan få med skriveren. Du kan laste ned dette verktøyet ved å gå til www.hp.com/go/tools.

Hvis du vil dele skriveren med flere datamaskiner i nettverket

Installer først skriveren i hjemmenettverket. Når du har koblet skriveren til hjemmenettverket, kan du dele den med andre datamaskiner i samme nettverk. For hver tilleggsdatamaskin trenger du bare å installere HP-skriverprogramvaren.

Trådløst nettverk (fortsett)

Hvis du vil bytte fra en USB-tilkobling til en trådløs tilkobling

Du må først kontrollere at skriverprogramvaren er riktig installert.

Windows

1. Gjør ett av følgende, avhengig av operativsystemet ditt:

- Windows 8.1: Klikk på nedpilen øverst til venstre på startskjermen, velg skrivernavnet og klikk på **Verktøy**.
- Windows 8: På **Start**-skjermen høyreklikker du på et tomt område på skjermen og klikker på **Alle apper** på applinjen.
- **Windows 7, Windows Vista og Windows XP:** Fra datamaskinens **Start**-meny velger du **Alle programmer** eller **Programmer**, og deretter **HP**.

2. Velg navnet på skriveren.

3. Velg **Skriveroppsett og programvare**.

4. Velg **Konverter USB-tilkoblet skriver til trådløs**. Følg veiledningen på skjermen.



Mac

Bruk **HP Utility** i **Programmer/Hewlett-Packard** til å endre skriverens programvaretilkobling til trådløs.

Hvis du vil bruke skriveren trådløst uten en ruter

Bruk Wi-Fi Direct til å skrive ut trådløst uten en ruter, fra datamaskinen, smarttelefonen eller en annen trådløstaktivert enhet. Hvis du skal bruke Wi-Fi Direct fra en datamaskin, må skriverprogramvaren må være installert på datamaskinen.

1. Kontroller at Wi-Fi Direct på skriveren er slått på:

- a. Berør  (**Wi-Fi Direct**) fra Hjem-skjermbildet på skriverveskjermen.
- b. Hvis **Status** er **Av**, berører du  (**Innstillinger for Wi-Fi Direct**) og slår på Wi-Fi Direct.

2. Koble din trådløstaktiverte enhet til skriveren:

- a. Slå på Wi-Fi-tilkoblingen på den mobile enheten. Hvis du trenger mer informasjon, kan du se dokumentasjonen til enheten.
- b. Koble til et nytt nettverk fra den mobile enheten. Bruk prosessen du normalt bruker når du skal koble til et nytt trådløst nettverk eller et tilgangspunkt. Velg Wi-Fi Direct-navnet fra listen over trådløse nettverk som vises som DIRECT-**-HP ENVY-5640 (der ** er de unike tegnene som identifiserer din skriver).
- c. Skriv inn Wi-Fi Direct-passordet når du blir bedt om det.

3. Skriv ut som normalt fra datamaskinen eller den mobile enheten.

Merk: En Wi-Fi Direct-tilkobling gir ikke Internett-tilgang.

Gå til HP Senter for trådløs utskrift på www.hp.com/go/wirelessprinting for å finne mer informasjon om Wi-Fi Direct.

Dette produktet er laget for bruk i åpne miljøer (dvs. i privathjem og ikke koblet til det offentlige Internett) der hvem som helst har tilgang til og kan bruke skriveren. Derfor er Wi-Fi Direct-innstillingen som standard i “Automatisk” modus” uten noe administratorpassord. Dette gjør at alle innenfor det trådløse dekningsområdet kan koble til og bruke alle funksjoner og innstillinger på skriveren. Hvis det er ønskelig med høyere sikkerhetsnivåer, anbefaler HP å endre Wi-Fi Direct-tilkoblingsmetoden fra “Automatisk” til “Manuell” og etablere et administratorpassord.

Hvis du vil skrive ut med AirPrint

Denne skriveren er Apple AirPrint™-aktivert. Du kan skrive ut trådløst fra en iOS-enhet eller Mac-maskin.

- Skriveren og iOS-enheten eller Mac-maskinen må være i samme trådløse nettverk.
- Du kan ikke skanne dokumenter fra skriveren til iOS-enheten med Apple AirPrint™.

Erklæring om begrenset garanti for HP-skriver

HP-produkt	Varighet av begrenset garanti
Programvaremedier	90 dager
Skriver	1 år
Skriverkassetter eller blekkpatroner	Til HP-blekkpatronen er oppbrukt eller utløpsdatoen for garantien som står på blekkpatronen, er nådd. Denne garantien dekker ikke blekkprodukter fra HP som er etterfylt, ombygd, brukt på feil måte eller klusset med.
Skrivehoder (gjelder bare for produkter med skrivehoder som kan byttes av kunden)	1 år
Tilbehør	1 år hvis ikke annet er angitt

A. Omfang av begrenset garanti

- Hewlett-Packard (HP) garanterer overfor sluttbrukeren/kunden at HP-produktene som er angitt ovenfor, er uten mangler i materiale og utførelse i den perioden som er spesifisert ovenfor. Denne perioden begynner den dagen kunden kjøper produktet.
- HPs begrensede garanti for programvare gjelder bare for feil ved utførelse av programinstruksjonene. HP garanterer ikke at produktet vil fungere uavbrutt og feilfritt.
- HPs begrensede garanti dekker bare mangler som oppstår som resultat av normal bruk av produktet, og dekker ikke noen andre problemer, inkludert de som måtte oppstå på grunn av følgende:
 - Feilaktig vedlikehold eller modifisering.
 - Programvare, utskriftsmateriale, deler eller rekvisita som ikke fulgte med, eller som ikke støttes av HP.
 - Bruk utenfor produktets spesifikasjoner.
 - Uautorisert endring eller feilbruk.
- For HP-skriverenheter har ikke bruken av en blekkpatron som ikke er produsert av HP eller som er påfylt, noen innvirkning på garantien til kunden eller eventuelle kontrakter for støtte som kunden har med HP. Hvis skriverfeil eller -skade imidlertid skyldes bruk av en blekkpatron som ikke er fra HP, en etterfylt blekkpatron eller en utgått blekkpatron, vil HP belaste kunden med standard arbeidstid og materialer for å yte service på skriveren for den bestemte feilen eller skaden.
- Hvis HP i løpet av gjeldende garantiperiode mottar melding om mangel i et hvilket som helst produkt som dekkes av HPs garanti, vil HP etter eget skjønn enten reparere eller erstatte det mangelfulle produktet.
- Hvis HP ikke kan reparere eller erstatte, uansett grunn, et mangelfullt produkt som er dekket av HPs garanti, vil HP, innen rimelig tid etter å ha mottatt meldingen om mangelen, refundere kjøpsprisen for produktet.
- HP er ikke forpliktet til å reparere, erstatte eller refundere noe før kunden har returnert det defekte produktet til HP.
- Eventuelle erstatningsprodukter kan være enten nye eller som nye, forutsatt at funksjonaliteten er minst like god som for produktet det erstatter.
- HP-produkter kan inneholde ombygde deler, komponenter eller materiale som er like bra som nytt med hensyn til ytelse.
- HPs erklæring om begrenset garanti er gyldig i alle land/regioner der HP-produktet som dekkes, er distribuert av HP. Kontrakter for utvidet garantiservice, for eksempel service på stedet, er tilgjengelig fra alle HP-autoriserte servicekontorer i landene/regionene der produktet distribueres av HP eller av en autorisert importør.

B. Garantibegrensninger

I DEN GRAD DET ER TILLATT UNDER LOKAL LOVGIVNING GIR VERKEN HP ELLER DERES TREDJEPARTSLEVERANDØRER NOEN SOM HELST ANNEN GARANTI ELLER BETINGELSE, VERKEN UTTRYKTE ELLER UNDERFORSTÅTTE GARANTIER ELLER BETINGELSER OM SALGBARHET, TILFREDSSTILLENDEN KVALITET ELLER EGNETHET TIL ET BESTEMT FORMÅL.

C. Ansvarsbegrensning

- I den utstrekning det er tillatt under lokal lovgivning, er rettsmidlene i denne garantierklæringen kundens eneste og eksklusive rettsmidler.
- I DEN GRAD DET ER TILLATT UNDER LOKAL LOVGIVNING, MED UNNTAK AV DE FORPLIKTELSE SOM ER SPESIELT FREMSATT I DENNE GARANTIERKLÆRINGEN, SKAL IKKE HP ELLER DERES TREDJEPARTSLEVERANDØRER UNDER NOEN OMSTENDIGHET VÆRE ANSVARLIGE FOR DIREKTE, INDIREKTE, SPESIELLE ELLER TILFELDIGE SKADER, ELLER FØLGESKADER, VERKEN BASERT PÅ KONTRAKT, SIVILT SØKSMÅL, ELLER NOEN ANNEN JURIDISK TEORI, UANSETT OM DE ER UNDERRETTEDE OM SLIKE SKADER.

D. Lokal lovgivning

- Denne garantierklæringen gir kunden visse lovbestemte rettigheter. Kunden kan også ha andre rettigheter som kan variere fra stat til stat i USA, fra provins til provins i Canada og fra land/region til land/region andre steder i verden.
- I den grad denne garantierklæringen ikke er i overensstemmelse med lokal lovgivning skal den regnes for å være modifisert, slik at den samsvarer med lokal lovgivning. I henhold til lokal lovgivning gjelder muligens ikke visse fraskrivelser og begrensninger av denne garantierklæringen for kunden. Noen av USAs delstater og andre myndigheter utenfor USA (inkludert provinser i Canada) kan for eksempel
 - utelukke fraskrivelsene og begrensningene i denne garantierklæringen som begrenser de lovbestemte rettighetene til en kunde (for eksempel Storbritannia),
 - på annen måte begrense leverandørers evne til å håndheve slike fraskrivelser eller begrensninger, eller
 - gi kunden andre garantirettigheter, spesifisere varigheten på underforståtte garantier som leverandøren ikke kan unndra seg, eller tillate begrensninger av varigheten på underforståtte garantier.
- GARANTIVILKÅRENE I DENNE ERKLÆRINGEN, MED UNNTAK AV DET SOM ER TILLATT VED LOV, VERKEN EKSKLUDERER, BEGRENSER ELLER ENDRE, MEN KOMMER I TILLEGG TIL, DE OBLIGATORISKE LOVBESTEMTE RETTIGHETERNE SOM GJELDER FOR SALGET AV HP-PRODUKTENE TIL SLIKE KUNDER.

Informasjon om HPs begrensede garanti

Vedlagt finner du navn og adresse på de HP-selskaper som svarer for fabrikkgarantien i Norge.

Norge: Hewlett-Packard Norge AS, Østensjøveien 32, 0667 OSLO, Norge

Utover dette kan du ha oppnådd rettigheter gjennom kjøpsavtalen med selgeren av ditt HP-produkt dersom du er en forbruker etter norsk forbrukerkjøpslov. Slike rettigheter innskrenkes ikke av fabrikkgarantien. Den lengste absolutte reklamasjonsretten er 5 år for produkter som ved vanlig bruk er ment å vare vesentlig lengre enn 2 år (med de begrensninger som følger av norsk lovgivning og rettspraksis). Overfor selgeren kan det reklameres på ytelsen som helhet selv om garantien kun dekker deler av ytelsen som er kjøpt. Reklamasjonsretten kan tapes dersom det ikke reklameres innen rimelig tid, også innenfor den absolutte reklamasjonsperioden.

Kom godt i gang

1. Følg illustrationerne i installationsbrochuren for at installere printeren.
2. Installer software.


Gå til URL-adressen på kontrolpanelet, og følg anvisningerne på internettet.

Du kan desuden finde den nyeste printersoftware på www.hp.com/support.

En cd med HP printersoftware følger også med. Hvis du bruger Windows, og installationsprogrammet ikke åbnes automatisk, når du sætter cd'en i drevet på din computer, skal du dobbeltklikke på **Setup.exe**.

Bemærk: Sørg altid for, at du har lagt det rigtige papir i papirbakken. Når du har lukket bakken, skal du kontrollere, om samme type papir er markeret i printerens kontrolpanel.

Få mere at vide

Online Hjælp: Installer den elektroniske hjælp ved at vælge den fra den anbefalede software under softwareinstallationen. Få mere at vide om produktets funktioner, udskrivning, fejlfinding og support. Find bemærkninger samt miljø- og lovgivningsmæssige oplysninger, herunder lovgivningsmæssige meddelelser mv. for EU, i afsnittet med tekniske oplysninger. 

- Windows® 8.1: Klik på Pil ned nederst i venstre hjørne af startskærmen, vælg derefter printernavnet, klik på Hjælp, og vælg Søg i HP Hjælp.
- Windows® 8: Højreklik på et tomt område på **startskærmen**, klik på **Alle applikationer** på applikationslinjen, klik på ikonet med printerens navn, og klik så på **Hjælp**.
- Windows® 7, Windows Vista® og Windows® XP: Klik på **Start**, vælg **Alle programmer**, vælg **HP**, og vælg printernavnet.
- OS X: Klik på **Hjælp** > **Hjælpecenteret**. I hjælpevinduet skal du klikke på **Hjælp til alle dine applikationer** og derefter på **Hjælp til din printer**.

Vigtigt: Indeholder HP-supportoplysninger, krav til operativsystemet samt de nyeste printeropdateringer.

- Windows: Sæt cd'en med softwaren i computeren, og find filen **ReadMe.chm**. Dobbeltklik på **ReadMe.chm** for at åbne filen, og vælg derefter det ønskede sprog (**Vigtigt** på dansk).
- Mac: Åbn mappen **Dokumenter**, der befinder sig øverst i softwareinstallationsprogrammet. Dobbeltklik på **ReadMe**, og vælg derefter **ReadMe** på det ønskede sprog.

På nettet: Yderligere hjælp og oplysninger: www.hp.com/go/support. Printerregistrering: www.register.hp.com. Overensstemmelseserklæring: www.hp.eu/certificates. Blækforbrug: www.hp.com/go/inkusage.

Scan for at få flere oplysninger!

Der gælder muligvis standardtakster for dataoverførsel. Muligvis ikke tilgængelig på alle sprog.

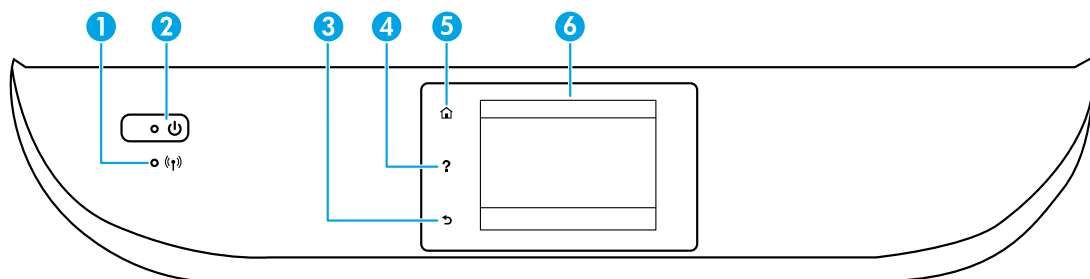
HP ENVY 5640



Disse oplysninger kan ændres uden varsel.

www.hp.com/eu/m/ENVY5640

Kontrolpanel



- 1 Indikator for trådløs: Angiver status for printerens trådløse forbindelse.
 - Når indikatoren lyser blå, betyder det, at der er oprettet trådløs forbindelse, og du kan udskrive.
 - Hvis den blinker langsomt, betyder det, at funktionen til trådløs forbindelse er tændt, men at der ikke er forbindelse til et netværk. Tjek, at printeren er inden for det trådløse signals rækkevidde.
 - Hvis den blinker hurtigt, er der fejl i den trådløse forbindelse. Læs meddelelsen på printerens display.
 - Hvis den trådløse forbindelse er slået fra, er indikatoren for trådløs forbindelse slukket, og der står **Trådløs Fra** på displayet.
- 2 Afbryder-knap: Tænder eller slukker printeren.
- 3 Tilbage-knap: Vender tilbage til forrige skærbillede.
- 4 Hjælp-knap: Viser indhold fra Hjælp, hvis der findes noget for den aktuelle handling.
- 5 Startside-knap: Skifter til startskærmen, der er den første skærm, der vises, når du tænder printeren.
- 6 Kontrolpaneldisplay: Tryk på skærmen for at vælge menupunkter, eller rul igennem menupunkterne.

Sikkerhedsoplysninger

Følg altid de grundlæggende sikkerhedsforanstaltninger, når denne printer anvendes, så du reducerer risikoen for personskade pga. brand eller elektrisk stød.

1. Alle anvisningerne i den dokumentation, der følger med printeren, bør læses grundigt.
2. Overhold alle advarsler og anvisninger på printeren.
3. Tag stikket ud af stikkontakten, inden printeren renses.
4. Printeren må ikke anbringes eller bruges i nærheden af vand, eller når du er våd.
5. Printeren skal placeres, så den står sikkert på en stabil flade.
6. Printeren skal placeres et sikkert sted, hvor ingen kan træde på eller falde over ledningen, og hvor ledningen ikke bliver beskadiget.
7. Hvis printeren ikke fungerer normalt, kan du læse hjælpedokumentet (som overføres til din computer, når softwaren er installeret).
8. Der er ingen indvendige dele, der skal serviceres af brugeren. Service må kun udføres af kvalificeret servicepersonale.
9. Brug kun det strømkabel og den strømadapter, der er leveret af HP (hvis de følger med).

Grundlæggende fejlfinding

Hvis du ikke kan udskrive:

1. Kontrollér, at kablet sidder korrekt.
2. Kontrollér, at printeren er tændt. **Afbryder**-knappen lyser hvidt.
3. Kontrollér statusindikatoren for trådløs forbindelse for at sikre, at printeren er forbundet til et netværk.
4. Gå ind på HP Diagnostic Tools-webstedet på www.hp.com/go/tools, og download gratis diagnosticeringsværktøjer, som kan bruges til at løse de hyppigste printerproblemer.

Windows

Kontroller, at printeren er valgt som standardprinter:

- Windows 8.1 og Windows 8: Peg på eller tryk i det øverste højre hjørne af skærmen for at åbne oversigten med amuletter, klik på ikonet **Indstillinger**, klik eller tryk på **Kontrolpanel**, og klik eller tryk derefter på **Vis enheder og printere**.
- Windows 7: Klik på **Enheder og printere** i Windows-menuen **Start**.
- Windows Vista: Klik på **Start** på proceslinjen i Windows, klik på **Kontrolpanel** og derefter på **Printer**.
- Windows XP: Klik på **Start** på proceslinjen i Windows, klik på **Kontrolpanel**, og klik derefter på **Printere og faxenheder**.

Der skal være et lille hak i cirklen ved siden af printeren. Hvis printeren ikke er valgt som standardprinter, skal du højreklikke på printerikonet og vælge **Benyt som standardprinter** i menuen.

Hvis du bruger et USB-kabel, og du stadigvæk ikke kan udskrive, eller hvis softwareinstallationen mislykkes:

1. Tag cd'en ud af cd/dvd-drevet, og tag herefter USB-kablet ud af computeren.
2. Genstart computeren.
3. Læg cd'en med printersoftware i cd/dvd-drevet, og følg vejledningen på skærmen for at installere printersoftware. Tilslut først USB-kablet, når du bliver bedt om det.
4. Genstart computeren, når installationen er afsluttet.

Hvis du bruger trådløs forbindelse og stadigvæk ikke kan udskrive:

Find flere oplysninger på sektionen Netværk på næste side.

Lagring af anonyme brugsuplysninger: HP-patroner gemmer et begrænset antal anonyme oplysninger om brugen af printeren. Få mere at vide i den elektroniske Hjælp, herunder vejledning i, hvordan man deaktiverer lagringen af disse oplysninger.

Vigtigt: Windows XP, Windows Vista, Windows 7, Windows 8 og Windows 8.1 er amerikansk registrerede varemærker tilhørende Microsoft Corporation.

Mac, OS X og AirPrint er varemærker tilhørende Apple Inc., og de er registrerede i USA og andre lande.

Mac

Kontroller udskriftskøen:

1. Gå ind i **Systemindstillinger**, og klik på **Printere og scannere (Udskriv og fax)** i OS X v10.7 Lion og OS X v10.8 Mountain Lion).
2. Klik på **Åbn udskriftskø**.
3. Klik på et udskriftsjob for at markere det.
4. Brug følgende knapper til at håndtere udskriftsjobbet:
 - Ikonet **Annuller** Annullerer det markerede udskriftsjob.
 - **Genoptag:** Fortsætter et udskriftsjob, der er standset midlertidigt.
5. Prøv at udskrive igen, hvis du har ændret noget.

Genstart og nulstilling:

1. Genstart computeren.
2. Nulstil printeren.
 - a. Sluk printeren, og tag lysnetledningen ud.
 - b. Vent et minut, sæt ledningen i stikket igen, og tænd printeren.

Sådan nulstilles udskrivningssystemet:

1. Gå ind i **Systemindstillinger**, og klik på **Printere og scannere (Udskriv og fax)** i OS X v10.7 Lion og OS X v10.8 Mountain Lion).
2. Tryk på og hold **Control**-tasten nede, mens du samtidigt klikker på listen til venstre og vælger **Nulstil udskrivningssystem**.
3. Tilføj den ønskede printer.

Afinstaller programmet:

1. Hvis printeren er sluttet til computeren via USB, skal du koble printeren fra computeren.
2. Åbn mappen **Programmer/Hewlett-Packard**.
3. Dobbeltklik på **HP Uninstaller** (HP's afinstallationsprogram), og følg vejledningen på skærmen.

Har du brug for hjælp med netværket?

www.hp.com/go/wirelessprinting



HP Wireless Printing Center, som findes på www.hp.com/go/wirelessprinting, kan hjælpe med klargørelse af det trådløse netværk, opsætning og omkonfigurering af printeren samt fejlfinding i forbindelse med netværksproblemer.

Hvis tilslutningen af printeren til netværket mislykkedes

• **Kontrollér, at den trådløse funktion er aktiveret på printeren.**

1. Tryk på  (trådløs) på printerens kontrolpanel.
2. Hvis der står **Trådløs fra**, skal du trykke på  (Indstillinger) og derefter på **Trådløse indstillinger**.
3. I vinduet **Trådløse indstillinger** skal du vælge **Til** i **Trådløs**-funktionen.

• **Bekræft, at printeren er forbundet til netværket.**

1. Tryk på  (Trådløs) på printerens kontrolpanel.
2. Tryk på  (Indstillinger).
3. Tryk på **Udskriv rapporter** og derefter på **Trådløs testrapport**. Trådløs testrapport udskrives automatisk.
4. Hvis noget gik galt, vil det stå øverst i rapporten.
 - I sektionen **Diagnosticeringsresultater** kan du se, hvilke test der blev kørt, og om printeren bestod disse test.
 - I sektionen **Aktuel konfiguration** kan du finde navnet på det netværk (SSID), som printeren har forbindelse til. Sørg for, at printeren har forbindelse til det samme netværk som computeren.

Bemærk: Hvis computeren er forbundet til et virtuelt privat netværk (VPN), skal du afbryde forbindelsen til VPN midlertidigt, inden installationen fortsættes. Efter installationen skal du afbryde forbindelsen til VPN for at få adgang til printeren via hjemmenetværket.

• **Sørg for, at kommunikationen via netværket ikke blokeres af sikkerhedssoftware.**

Sikkerhedssoftware som f.eks. firewall kan blokere kommunikationen mellem computeren og printeren, når der installeres via et netværk. Hvis printeren ikke kan registreres, skal du deaktivere firewallen midlertidigt, og se, om problemet forsvinder. Du kan finde yderligere hjælp til og tip om sikkerhedssoftware på:

www.hp.com/go/wpc-firewall.

• **Genstart komponenterne i det trådløse netværk.**

Sluk routeren og printeren, og tænd dem igen i følgende rækkefølge: routeren først og derefter printeren. Det kan nogle gange løse problemer med netværkskommunikationen, hvis man slukker for enhederne og derefter tænder dem igen. Hvis du fortsat ikke kan oprette forbindelse, skal du slukke routeren, printeren og computeren og derefter tænde dem igen i følgende rækkefølge: Først routeren, derefter printeren og til sidst computeren.

Hvis der fortsat er problemer, kan du besøge HP's center for trådløs udskrivning (www.hp.com/go/wirelessprinting). På dette websted findes de komplette, mest opdaterede oplysninger om trådløs udskrivning samt oplysninger, der kan hjælpe dig med at klargøre dit trådløse netværk, løse problemer, når printeren sluttes til et trådløst netværk og løse eventuelle sikkerhedsproblemer med softwaren.

Bemærk: Hvis du bruger en computer, der kører Windows, kan du bruge værktøjet Print and Scan Doctor, der kan hjælpe med at løse mange af de problemer, der kan opstå med printeren. Værktøjet kan downloades på www.hp.com/go/tools.

Hvis du vil dele printeren mellem flere computere i netværket

Du skal først installere printeren på dit hjemmenetværk. Når du har forbundet printeren til dit hjemmenetværk, kan du dele den med andre computere på samme netværk. Det eneste, du skal gøre, er at installere HP-printersoftwaren på hver af de andre computere.

Trådløse netværk (fortsat)

Jeg ønsker at skifte fra en USB-forbindelse til en trådløs forbindelse

Du skal først sikre dig, at printersoftwaren er blevet installeret.

Windows

1. Udfør én af følgende handlinger, afhængigt af dit operativsystem:

- Windows 8.1: Klik på Pil ned nederst i venstre hjørne af startskærmen, vælg printernavnet, og klik derefter på **Hjælpeprogrammer**.
- Windows 8: Højreklik på et tomt område på skærmen på skærmbilledet **Start**, og klik på **Alle apps** på app-linjen.
- **Windows 7, Windows Vista og Windows XP:** I computerens **startmenu** skal du vælge **Alle programmer** eller **Programmer** og derefter **HP**.

2. Marker printernavnet.

3. Vælg **Printeropsætning og software**.

4. Vælg **Konverter USB-tilsluttet printer til trådløs**. Følg vejledningen på skærmen.



Mac

Brug **HP Utility** i **Programmer/Hewlett-Packard** til at ændre forbindelsen til trådløs for denne printer.

Hvis du vil anvende printerens trådløst uden en router

Anvend Wi-Fi Direct til trådløs udskrivning uden en router – fra computeren, smartphonen eller andre enheder, der kan konfigureres til trådløs forbindelse. For at kunne bruge HP Direct på en computer skal printersoftwaren være installeret på computeren.

1. Kontrollér, om Wi-Fi Direct på printeren er tændt:

- a. På printerdisplayets startskærm skal du trykke på  (**Wi-Fi Direct**).
- b. Hvis **Status** står på **Fra**, skal du trykke på  (**Wi-Fi Direct-indstillinger**) og tænde for Wi-Fi Direct.

2. Opret trådløs forbindelse mellem enheden og printeren:

- a. Aktiver Wi-Fi-forbindelsen på den mobile enhed. Du kan finde flere oplysninger i den dokumentation, der fulgte med den mobile enhed.
- b. Opret forbindelse til et nyt netværk på mobilenheden. Gør som du plejer for at oprette en ny trådløs forbindelse eller et hotspot. Vælg navnet Wi-Fi Direct på listen over trådløse netværk, f.eks. DIRECT-**-HP ENVY-5640 (hvor ** udgør de unikke tegn, der identificerer din printer).
- c. Indtast din adgangskoden til Wi-Fi Direct, når du bliver bedt om det.

3. Udskriv som normalt fra din computer eller mobile enhed.

Bemærk: En Wi-Fi Direct-forbindelse giver ikke internetadgang.

Gå ind på HP Wireless Printing Center på www.hp.com/go/wirelessprinting for at få yderligere oplysninger om Wi-Fi Direct.

Dette produkt er designet til brug i åbne miljøer (f.eks. i hjemmet og uden offentlig forbindelse til internettet), hvor enhver har adgang til og kan gøre brug af printerens. Som resultat er Wi-Fi Direct som standard indstillet til "Automatisk"-tilstand uden administratoradgangskode; på den måde har enhver inden for trådløs rækkevidde mulighed for at oprette forbindelse og få adgang til alle printerens funktioner og indstillinger. Hvis der dog ønskes et højere sikkerhedsniveau, anbefaler HP, at forbindelsesmetoden i Wi-Fi Direct ændres fra "Automatisk" til "Manuel", og at der oprettes en administratoradgangskode.

Hvis du vil udskrive med AirPrint

Denne printer er Apple AirPrint™-kompatibel. Du kan udskrive trådløst fra din iOS-enhed eller Mac.

- Printerens og iOS-enhedens eller Mac-computerens skal have forbindelse til det samme trådløse netværk.
- Med Apple AirPrint™ kan du ikke scanne dokumenter fra printerens til din iOS-enhed.

Erklæring om begrænset garanti for HP-printeren

HP-produkt	Varigheden af den begrænsede garanti
Softwaremedie	90 dage
Printer	1 år
Printer- eller blækpatroner	Ved ophør af den første af følgende to perioder: Indtil HP-blækket er opbrugt, eller når den garantiperiode, der er trykt på patronen, er udløbet. Denne garanti dækker ikke HP-blækprodukter, som er blevet genopfyldt, genfremstillet, oppoleret, anvendt forkert eller manipuleret.
Skrivehoveder (gælder kun produkter med skrivehoveder, som kunden selv kan udskifte)	1 år
Tilbehør	1 år, medmindre andet er angivet

A. Varigheden af den begrænsede garanti

1. Hewlett-Packard (HP) garanterer slutbrugeren, at HP-produkterne, der er angivet ovenfor, er fri for fejl i materialer og udførelse i ovennævnte periode, som begynder på datoen for kundens køb af produktet.
2. I forbindelse med softwareprodukter gælder HP's begrænsede garanti kun i tilfælde af manglende udførelse af programinstruktionerne. HP garanterer ikke, at produkternes drift vil foregå fejlfrit og uden afbrydelser.
3. HP's begrænsede garanti dækker kun defekter, som opstår ved normal brug af produktet, og dækker ikke andre problemer, herunder problemer, som opstår pga.:
 - a. Forkert vedligeholdelse eller ændring.
 - b. Software, medier, dele eller tilbehør, der ikke er leveret af eller understøttes af HP.
 - c. Drift ud over produktets specifikationer.
 - d. Uautoriseret ændring eller forkert brug.
4. I forbindelse med HP-printerprodukter har brugen af ikke-HP-blækpatroner eller en genopfyldt blækpatron ingen indflydelse på kundens garanti eller HP's supportkontrakt med kunden. Skulle der opstå fejl eller skader på printeren, der kan henføres til brugen af en ikke-HP-blækpatron eller en genopfyldt blækpatron, opkræver HP imidlertid standardbetaling for tids- og materialeforbrug ved service på printeren i forbindelse med den pågældende fejl eller skade.
5. Hvis HP i garantiperioden adviseres om fejl på et produkt, der er omfattet af HP's garanti, vil HP efter eget valg enten reparere eller ombytte produktet.
6. Hvis HP ikke kan henholdsvis reparere eller ombytte et defekt produkt, som er omfattet af HP's garanti, skal HP inden for rimelig tid efter at være blevet adviseret om defekten, refundere købsprisen for produktet.
7. HP er ikke forpligtet til at reparere, ombytte eller refundere, før kunden har returneret det defekte produkt til HP.
8. Et ombytningsprodukt kan være et nyt produkt eller et produkt svarende til et nyt produkt, forudsat det som minimum har samme funktionalitet som det produkt, det erstatter.
9. HP-produkter kan indeholde oparbejdede dele, komponenter eller materialer, der, hvad ydelse angår, svarer til nye dele.
10. HP's begrænsede garanti gælder i alle lande, hvor det dækkede HP-produkt distribueres af HP. Kontrakter om yderligere garantiservice, f.eks. service på stedet, kan aftales med alle autoriserede HP-servicesteder i de lande, hvor produktet distribueres af HP eller af en autoriseret importør.

B. Begrænsninger i garantien

I DET OMFANG DET TILLADES AF LOKAL LOVGIVNING, UDSTEDER HP ELLER HP'S TREDJEPARTSLEVERANDØRER IKKE NOGEN ANDEN GARANTI ELLER BETINGELSE, HVERKEN UDTRYKKELIGT ELLER UNDERFORSTÅET GARANTIER ELLER BETINGELSER FOR SALGBARHED, TILFREDSSTILLELSE KVALITET OG EGNETHED TIL ET BESTEMT FORMÅL.

C. Ansvarsbegrænsninger

1. I det omfang, det tillades af lokal lovgivning, er rettighederne i denne garanti kundens eneste og eksklusive rettigheder.
2. I DET OMFANG DET TILLADES AF LOKAL LOVGIVNING, MED UNDTAGELSE AF DE FORPLIGTELSE, DER SPECIFIKT ER ANGIVET I DENNE GARANTIERKLÆRING, ER HP ELLER HP'S TREDJEPARTSLEVERANDØRER IKKE ANSVARLIG FOR NOGEN DIREKTE, INDIREKTE ELLER AFLEDT SKADE, HVAD ENTEN DER ER TALE OM ET KONTRAKTRETTLIGT FORHOLD, ET FORHOLD UDEN FOR KONTRAKT ELLER NOGET ANDET JURIDISK BEGREB, OG UANSET OM DER ER ADVISERET OM RISIKOEN FOR SÅDANNE SKADER.

D. Lokal lovgivning

1. Denne garanti giver kunden specifikke juridiske rettigheder. Kunden kan også have andre rettigheder, der varierer fra stat til stat i USA, fra provins til provins i Canada og fra land til land andre steder i verden.
2. I det tilfælde at denne garantierklæring er i uoverensstemmelse med lokal lovgivning, skal denne garantierklæring modificeres, så den bringes i overensstemmelse med den pågældende lovgivning. Under en sådan lokal lovgivning vil visse fraskrivelse og begrænsninger i denne garantierklæring muligvis ikke gælde for kunden. Visse stater i USA kan i lighed med en række regeringer uden for USA (inkl. provinser i Canada) f.eks.:
 - a. Udelukke, at frasigelserne og begrænsningerne i denne garanti begrænser en forbrugers lovmæssige rettigheder (f.eks. i Storbritannien).
 - b. På anden måde begrænse en producents mulighed for at gennemtvinge sådanne frasigelser og begrænsninger.
 - c. Give kunden yderligere garantirettigheder, angive varigheden af underforståede garantier, som producenten ikke kan frasige sig, eller ikke tillade begrænsninger i varigheden af underforståede garantier.
3. BETINGELSERNE I DENNE GARANTIERKLÆRING TILSIDESÆTTER, BRUGEREN ELLER ÆNDRER IKKE, MED UNDTAGELSE AF HVOR DER ER JURIDISK GRUNDLAG HERFOR, OG ER ET TILLÆG TIL DE UFRAGELIGE LOVBESTEMTE RETTIGHEDER GÆLDENDE FOR SALG AF HP-PRODUKTER TIL SÅDANNE KUNDER.

Information om HP's begrænsede mangeludbedring

Vedhæftet finder De navn og adresse på de HP-selskaber, som yder HP's mangeludbedring i Danmark.

Danmark: Hewlett-Packard A/S, Engholm Parkvej 8, DK-3450, Allerød

Herudover kan De have opnået rettigheder over for sælger af HP's produkter i henhold til Deres købsaftale. HP's regler om mangeludbedring begrænser ikke sådanne rettigheder.

Aluksi

1. Asenna tulostin käyttövalmiiksi seuraamalla asennuslehtisen ohjeita.

2. Asenna ohjelmisto.


Siirry ohjauspaneelin näyttämään URL-osoitteeseen ja noudata verkossa olevia ohjeita.

Viimeisin tulostinohjelmisto on saatavissa myös osoitteesta **www.hp.com/support**.

HP:n tulostinohjelmisto on toimitettu myös CD-levyllä. Windows-käyttäjät: jos asennusohjelma ei käynnisty automaattisesti, kun CD-levyn asettaa tietokoneeseen, kaksoisnapsauta tiedostoa **Setup.exe**.

Huomautus: Varmista aina, että paperilokeroon on asetettu haluttua paperia. Kun lokero on suljettu, varmista, että kyseinen paperi on valittu tulostimen ohjauspaneelistä.

Lisätietoja

Sähköinen ohje: Voit asentaa sähköisen ohjeen valitsemalla sen ohjelmistoasennuksen aikana suositeltujen ohjelmistojen joukosta. Tutustu tuotteen ominaisuuksiin, tulostamiseen, viänmääritykseen ja tukipalveluihin. Teknisten tietojen osiossa voit tarkastella ilmoituksia sekä ympäristö- ja säädöstietoja, kuten Euroopan unionin säädöksiä ja yhteensopivuuslausuntoja. 

- Windows® 8,1: Valitse aloitusnäytön vasemmasta alakulmasta alaspäin osoittava nuoli, valitse tulostimen nimi, napsauta Ohje ja valitse Etsi HP:n ohjeista.
- Windows® 8: Napsauta hiiren kakkospainikkeella **aloitusnäytöstä** mitä tahansa tyhjää kohtaa, valitse sovellusriviltä **Kaikki sovellukset** ja napsauta sitten kuvaketta, jossa on tulostimen nimi, ja valitse **Ohje**.
- Windows® 7, Windows Vista® ja Windows® XP: Valitse **Käynnistä**, valitse **Kaikki ohjelmat**, **HP** ja lopulta tulostimen nimi.
- OS X: Valitse **Ohjeet** > **Ohjekeskus**. Valitse ohjeen katseluikkunasta **kaikkien sovellusten ohjeet**, ja valitse oman tulostimesi **ohje**.

Lueminut-tiedosto: Sisältää HP:n tukitietoja, käyttöjärjestelmävaatimukset ja tulostimen viimeisimmät päivitykset.

- Windows: Aseta CD-levy tietokoneeseen ja etsi tiedosto nimeltä **ReadMe.chm**. Avaa **ReadMe.chm**-tiedosto kaksoisnapsauttamalla sitä ja valitse sitten suomenkielinen **LueMinut**.
- Mac: Avaa **Asiakirjat** -kansio, joka sijaitsee ohjelmiston asennusohjelman ylätasossa. Kaksoisnapsauta **LueMinut** ja valitse sitten suomenkielinen **LueMinut**.

Verkossa: Lisätukea ja -tietoja: **www.hp.com/go/support**. Tulostimen rekisteröinti: **www.register.hp.com**. Vaatimustenmukaisuusvakuutus: **www.hp.eu/certificates**. Musteenkulutus: **www.hp.com/go/inkusage**.

Saat lisätietoja skannaamalla!

Palvelun käytöstä saatetaan veloittaa normaali tiedonsiirtomaksu. Palvelu ei välttämättä ole saatavilla kaikilla kielillä.

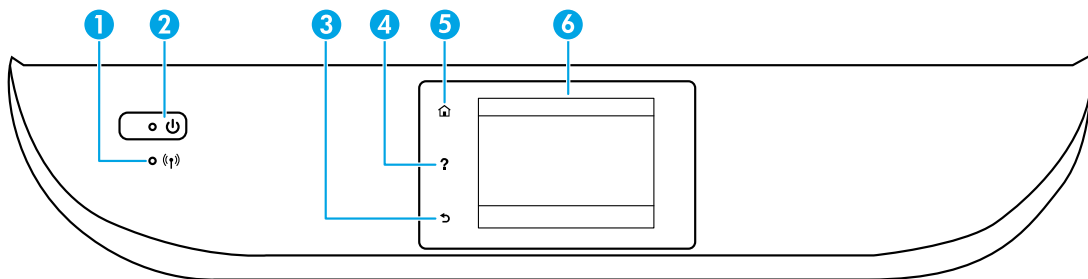
HP ENVY 5640



Tässä julkaisussa
olevia tietoja voidaan
muuttaa ilman erillistä
ilmoitusta.

www.hp.com/eu/m/ENVY5640

Ohjauspaneeli



- 1 Langattoman laitteen merkkivalo: Näyttää tulostimen langattoman yhteyden tilan.
 - Tasainen sininen valo tarkoittaa, että langaton yhteys on muodostettu ja voit tulostaa.
 - Hitaasti vilkkuva valo ilmoittaa, että langaton yhteys on käytössä, mutta tulostinta ei ole yhdistetty verkkoon. Varmista, että tulostin on langattoman signaalin kantoalueella.
 - Nopeasti vilkkuva valo ilmaisee langattoman yhteyden virhettä. Lisätietoja on tulostimen näyttöön tulevassa viestissä.
 - Jos langaton yhteys on katkaistu, langattoman yhteyden merkkivalo ei pala ja näytössä näkyy **Langaton ei käytössä**.
- 2 Virtapainike: Kytkee tai katkaisee tulostimen virran.
- 3 Takaisin-painike: Palaa edelliseen näyttöön.
- 4 Ohje-painike: Näyttää kulloistakin toimintoa koskevan ohjesisällön, jos sellainen on olemassa.
- 5 Aloitus-painike: Palaa Aloitus-näyttöön, joka avautuu, kun tulostin käynnistetään.
- 6 Ohjauspaneelin näyttö: Valikkokohteita voi selata vierittämällä, ja ne valitaan näyttöä koskettamalla.

Turvallisuustietoja

Aina kun käytät tätä tulostinta, noudata perusturvallisuusohjeita tulipalon tai sähköiskun aiheuttaman loukkaantumisriskin vähentämiseksi.

1. On tärkeää, että luet ja ymmärrät kaikki tulostimen mukana toimitettavat ohjeet.
2. Noudata kaikkia tulostimeen merkittyjä varoituksia ja ohjeita.
3. Irrota tulostin seinäpistorasiasta ennen puhdistamista.
4. Tulostinta ei saa asentaa tai käyttää veden lähellä tai silloin, kun olet märkä.
5. Asenna tulostin vakaalle, tukevalle alustalle.
6. Asenna tulostin suojattuun paikkaan, jossa johdon päälle ei voi astua eikä johtoon voi kompastua, jotta johto ei vaurioidu.
7. Jos tulostin ei toimi normaalisti, katso lisätietoja sähköisestä käyttöohjeesta, joka on käytettävissä tietokoneessa ohjelmiston asennuksen jälkeen.
8. Laitteen sisällä ei ole käyttäjän huollettavia osia. Jätä laitteen huoltaminen ammattitaitoisen huoltohenkilöstön tehtäväksi.
9. Käytä tulostinta vain HP:n toimittaman virtajohdon ja mahdollisen verkkolaitteen kanssa.

Vianmäärityksen perustoiminnot

Jos tulostaminen ei onnistu:

1. Varmista, että kaapelit on liitetty huolellisesti.
2. Varmista, että tulostimeen on kytketty virta. **Virtapainikkeessa** palaa valo.
3. Tarkista langattoman tilavalo ja varmista, että tulostimesi on yhdistetty verkkoon.
4. Käy HP:n vianetsinnän työkalujen verkkosivuilla www.hp.com/go/tools ja lataa maksuttomat vianetsinnän työkalut joita voit käyttää tulostimen tavallisten ongelmien korjaamiseen.

Windows

Varmista, että tulostin on määritetty oletustulostuslaitteeksi:

- Windows 8.1 ja Windows 8: Avaa Charms-palkki osoittamalla tai napauttamalla näytön oikeaa yläkulmaa, napsauta **Asetukset**-kuvaketta, napsauta tai napauta **Ohjauspaneeli** ja sitten napsauta tai napauta **Näytä laitteet ja tulostimet**.
- Windows 7: Valitse Windowsin **Käynnistä**-valikosta **Laitteet ja tulostimet**.
- Windows Vista: Valitse Windowsin tehtäväpalkista **Käynnistä**, valitse **Ohjauspaneeli** ja valitse sitten **Tulostimet**.
- Windows XP: Valitse Windowsin tehtäväpalkista **Käynnistä**, valitse sitten **Ohjauspaneeli** ja valitse lopuksi **Tulostimet ja faksit**.

Varmista, että tulostimen viereisessä ympyrässä on valintamerkki. Jos tulostinta ei ole määritetty oletustulostimeksi, napsauta tulostimen kuvaketta hiiren kakkospainikkeella ja valitse valikosta vaihtoehto **Aseta oletustulostimeksi**.

Jos käytät USB-kaapelia eikä tulostaminen edelleenkään onnistu tai ohjelmiston asentaminen epäonnistuu:

1. Poista CD-levy tietokoneen CD/DVD-asemasta ja irrota sitten USB-kaapeli tietokoneesta.
2. Käynnistä tietokone uudelleen.
3. Aseta tulostinohjelmiston sisältävä CD-levy tietokoneen CD/DVD-asemaan ja asenna sitten tulostinohjelmisto noudattamalla näyttöön tulevia ohjeita. Älä kytke USB-kaapelia, ennen kuin ohjeissa pyydetään tekemään niin.
4. Kun asennus on valmis, käynnistä tietokone uudelleen.

Jos käytät langatonta, eikä tulostaminen edelleenkään onnistu:

Mene lisätietojen saamiseksi verkkoyhteysosioon seuraavalla sivulla.

Nimetön käyttötietojen tallennus: HP:n kasetit tallentavat rajoitetun määrän tulostimen käyttöön liittyviä nimettömiä tietoja. Katso lisää tietoja ja ohjeita tämän tallennuksen ottamisesta pois käytöstä sähköisestä ohjeesta.

Tavaramerkki: Windows XP, Windows Vista, Windows 7, Windows 8 ja Windows 8.1 ovat Microsoft-yhtiön Yhdysvalloissa rekisteröimiä tavaramerkkejä.

Mac, OS X ja AirPrint ovat Apple Inc.:in tavaramerkkejä Yhdysvalloissa ja muissa maissa.

Mac

Tulostusjonon tarkastaminen:

1. Napsauta **Järjestelmäasetukset**, napsauta **Tulostimet ja skannerit (Tulosta ja faksaa OS X v10.7 Lion- ja OS X v10.8 Mountain Lion -käyttöjärjestelmissä)**.
2. Osoita **Avaa tulostusjono** -painiketta.
3. Valitse tulostustyö.
4. Voit hallita tulostustyötä seuraavien painikkeiden avulla:
 - **Peruuta**-kuvake: Peruuta valittu tulostustyö.
 - **Resume (Jatka)**: Jatka keskeytettyä tulostustyötä.
5. Jos teit muutoksia asetuksiin, kokeile tulostamista uudelleen.

Uudelleen käynnistäminen:

1. Käynnistä tietokone uudelleen.
2. Käynnistä tulostin uudelleen.
 - a. Katkaise tulostimen virta ja irrota virtajohto.
 - b. Odota noin minuutti ja kytke sitten virtajohto takaisin paikalleen. Kytke virta tulostimeen.

Tulostusjärjestelmän palauttaminen:

1. Napsauta **Järjestelmäasetukset**, napsauta **Tulostimet ja skannerit (Tulosta ja faksaa OS X v10.7 Lion- ja OS X v10.8 Mountain Lion -käyttöjärjestelmissä)**.
2. Paina ja pidä **Control-näppäintä**, kun napsautat vasemmalla olevaa luetteloa ja valitse sitten **Palauta tulostusjärjestelmä**.
3. Lisää tulostin, jota haluat käyttää.

Ohjelmiston asennuksen poistaminen:


1. Jos tulostin on yhdistetty tietokoneeseen USB:n kautta, irrota tulostin tietokoneesta.
2. Avaa kansio **Ohjelmat/Hewlett-Packard**.
3. Kaksoisnapsauta **HP Uninstaller** -kohtaa ja seuraa näyttöön tulevia ohjeita.


Tarvitsetko apua verkkoratkaisuissa?

www.hp.com/go/wirelessprinting

HP:n langaton tulostuskeskus osoitteessa www.hp.com/go/wirelessprinting voi auttaa sinua valmistelevaan langattoman verkon, asettamaan tai uudelleenmäärittämään tulostimesi ja suorittamaan verkkoratkaisujen ongelmien vianetsinnän.

Jos tulostimen yhdistäminen verkkoon epäonnistui

- **Tarkista, että langaton yhteys on otettu käyttöön tulostimesta.**
 1. Valitse tulostimen ohjauspaneelista (¶) (Langaton).
 2. Jos ohjauspaneelissa lukee **Langaton ei käytössä**, kosketa  (Asetukset), ja kosketa sitten **Langattoman asetukset**.
 3. Valitse **Langattoman asetukset** -näytöllä **Päällä Langaton**-valinnaksi.

- **Varmista, että tulostin on liitetty verkkoon.**
 1. Valitse tulostimen ohjauspaneelista (¶) (Langaton).
 2. Valitse  (Asetukset).
 3. Valitse **Tulosta raportit** ja valitse sitten **Lang. verkon testirap.** Langattoman verkon testiraportti tulostuu automaattisesti.
 4. Tarkista raportin yläosasta, epäonnistui jokin toiminto testin aikana.
 - **Vianmäärityksen tulokset** -osiossa näkyy tehtyjen testien tiedot sekä se, läpäisikö tulostin testin.
 - Tarkista **Nykyinen kokoonpano** -osiosta sen verkon nimi (SSID), johon tulostin on yhdistetty. Varmista, että tulostin on kytketty samaan verkkoon kuin tietokone.

Huomautus: Jos tulostimesi on yhdistetty virtuaaliseen erillisverkkoon (Virtual Private Network, VPN), irrota tulostin tilapäisesti VPN-verkosta ennen kuin jatkat asennusta. Asennuksen jälkeen VPN-yhteys on katkaistava, ennen kuin laitetta voi käyttää kotiverkon kautta.

- **Varmista, että suojausohjelma ei estä yhteyttä verkossa.**

Suojausohjelma, kuten palomuuuri, voi estää yhteyden tietokoneesi ja tulostimen välillä, kun asennusta tehdään verkossa. Jos tulostintasi ei löydy, poista palomuuuri käytöstä ja tarkista, ratkeako ongelma. Katso lisää ohjeita ja neuvoja suojausohjelmista osoitteessa: www.hp.com/go/wpc-firewall.

- **Käynnistä langattoman verkon osat uudelleen.**

Kytke virta pois reitittimestä ja tulostimesta ja kytke ne takaisin päälle tässä järjestyksessä: ensin reititin ja sitten tulostin. Joskus verkko-ongelmat ratkeavat, kun laitteet käynnistetään uudelleen. Jos yhteyden muodostaminen ei edelleenkään onnistu, katkaise virta reitittimestä, tulostimesta ja tietokoneesta. Käynnistä ne sitten uudelleen tässä järjestyksessä: ensin reititin, sitten tulostin ja lopuksi tietokone.

Jos ongelmat eivät ratkea, katso lisätietoja HP Wireless Printing Center -sivustolta (www.hp.com/go/wirelessprinting). Verkkosivustolla on täydennetyt ja uusimmat langatonta tulostamista koskevat tiedot sekä lisätietoja langattoman verkon valmisteluun, tulostimen langattomaan verkkoon yhdistämisen aikana ilmenevien ongelmien ratkaisuun sekä tietoturvaohjelmistojen ongelmien ratkaisuun.

Huomautus: Jos käytössäsi on Windows-tietokone, voit käyttää Print and Scan Doctor -työkalua, jonka avulla voi ratkaista monia tulostimen mahdollisia ongelmia. Työkalun voi ladata osoitteesta www.hp.com/go/tools.

Jos haluat jakaa tulostimesi useiden tietokoneiden kesken verkossa

Asenna tulostin ensin kotiverkkoosi. Kun olet yhdistänyt tulostimesi kotiverkkoon, voit jakaa tulostimen muiden tietokoneiden kanssa samassa verkossa. Jokaiselle tietokoneelle täytyy asentaa HP:n tulostinohjelmisto.

Langaton verkkoyhteys (jatkuu)

Jos haluat vaihtaa USB-yhteyden langattomaan yhteyteen

Varmista, että olet jo valmiiksi asentanut tulostinohjelmiston.

Windows



1. Tee jompikumpi seuraavista toimista käytössä olevan käyttöjärjestelmän mukaan.
 - Windows 8.1: Valitse aloitusnäytön vasemmasta alakulmasta nuoli alaspäin, valitse tulostimen nimi ja valitse **Apuohjelmat**.
 - Windows 8: Napsauta **Käynnistä**-näytössä hiiren kakkospainikkeella tyhjää kohtaa näytössä ja valitse sovelluspalkista **Kaikki sovellukset**.
 - Windows 7, Windows Vista ja Windows XP: Valitse tietokoneen **Käynnistä**-valikosta **Kaikki ohjelmat** tai **Ohjelmat** ja valitse sitten **HP**.
2. Valitse tulostimen nimi.
3. Valitse **Tulostimen asennus & ohjelmisto**.
4. Valitse **Muuta USB-tulostinyhteys langattomaksi yhteydeksi**. Noudata näytön ohjeita.

Mac

Muuta ohjelmiston tulostinyhteys langattomaksi **HP Utility** -ohjelman avulla, joka sijaitsee kansiossa **Ohjelmat/Hewlett-Packard**.

Jos haluat käyttää tulostinta langattomasti ilman reititintä

Käytä Wi-Fi:n suoraa langatonta, kun haluat tulostaa langattomasti ilman reititintä tulostimeltasi, älypuhelimesta tai muulta langattomasti toimivalta laitteelta. Tulostinohjelmisto on asennettava tietokoneelle, jotta HP:n suoraa langatonta voidaan käyttää.

1. Varmista, että Wi-Fi Direct tulostimella on käytössä.
 - a. Kosketa tulostimen näytön aloitusnäytössä  (**Wi-Fi Direct**).
 - b. Jos **Tila** on **Pois**, kosketa  (**Wi-Fi Direct -asetukset**) ja ota Wi-Fi Direct käyttöön.
2. Yhdistä langattoman yhteyden kanssa yhteensopiva laitteesi tulostimeesi:
 - a. Ota käyttöön langaton yhteys mobiililaitteessa. Lisätietoja on mobiililaitteen mukana toimitetuissa ohjeissa.
 - b. Muodosta mobiililaitteesta yhteys uuteen verkkoon. Käytä samaa menetelmää, jota tavallisesti käytät muodostaaksesi yhteyden uuteen langattomaan verkkoon tai yhteyspisteeseen. Valitse Wi-Fi Direct -nimi havaittujen langattomien verkkojen luettelosta. Nimi voi olla esimerkiksi DIRECT-**-HP ENVY-5640 (jossa ** ovat tulostimen yksilöiviä merkkejä).
 - c. Anna Wi-Fi Direct -salasana pyydettyä.
3. Tulosta tietokoneesta tai mobiililaitteesta tavalliseen tapaan.

Huomautus: Wi-Fi Direct -yhteys ei tarjoa internetin käyttömahdollisuutta.

Käy HP:n langattomassa tulostuskeskuksessa osoitteessa www.hp.com/go/wirelessprinting ja lue lisätietoja Wi-Fi Directistä.

Tämä tuote on suunniteltu käytettäväksi avoimissa ympäristöissä (esimerkiksi kodeissa ja ilman julkista internet-yhteyttä), joissa kuka tahansa voi käyttää tulostinta. Tämän vuoksi Wi-Fi Direct -asetuksena on oletusarvoisesti Automaattinen ja järjestelmänvalvojan salasanaa ei ole määritetty; näin kuka tahansa langattoman yhteyden kantoalueella oleva voi muodostaa yhteyden tähän tulostimeen ja käyttää kaikkia sen toimintoja ja asetuksia. Jos käyttäjä haluaa tätä korkeamman suojaustason, HP suosittelee Wi-Fi Direct -yhteystavan muuttamista Automaattisesta Manuaaliseksi ja järjestelmänvalvojan salasanan määrittämistä.

Jos haluat tulostaa AirPrintillä

Tämä tulostin on Apple AirPrint™-yhteensopiva. Voit tulostaa langattomasti iOS-laitteestasi tai Mac-laitteesta.

- Tulostimesi ja iOS-laitteen tai Mac-laitteen on oltava samassa langattomassa verkossa.
- Apple AirPrint™ ei skannaa asiakirjoja tulostimesta iOS-laitteeseesi.

HP-tulostimen rajoitetun takuun lauseke

HP-tuote	Rajoitettu takuuaika
Ohjelmiston tallennusväline	90 päivää
Tulostin	1 vuosi
Tulostus- tai mustekasetit	Siihen asti, kunnes HP:n muste on kulunut loppuun tai kasettiin merkitty takuuaikakohta on umpeutunut, aiempi näistä kahdesta. Tämä takuu ei kata HP-tuotteita, jotka on täytetty, valmistettu uudelleen, kunnostettu, joita on käytetty väärin tai joita on jollain tavalla muutettu.
Tulostuspäät (koskee vain sellaisia tuotteita, joissa on asiakkaan vaihdettavissa olevia tulostuspäitä)	1 vuosi
Lisälaitteet	1 vuosi, ellei toisin mainittu

A. Rajoitetun takuun kattavuus

- Hewlett-Packard (HP) takaa loppukäyttäjälle, että edellä mainituissa HP-tuotteissa ei ole materiaali- tai valmistusvirheitä takuuaikana, jonka lasketaan alkavan siitä päivästä, kun asiakas on ostanut tuotteen.
- HP-ohjelmistotuotteen rajoitettu takuu koskee ainoastaan ohjekirjoissa määritettyjen toimintojen suorittamiseen liittyviä ongelmia. HP ei takaa sitä, että HP-tuotteet toimivat keskeytyksettä tai että niissä ei ole virheitä.
- HP:n rajoitettu takuu kattaa ainoastaan tuotteen tavanomaisen käytön yhteydessä ilmenevät viat. Takuu ei kata ongelmia, joiden syynä on esimerkiksi
 - virheellinen käyttö tai muokkaaminen
 - muiden valmistajien kuin HP:n toimittamat ohjelmistot, välineet, osat tai tarvikkeet
 - muu kuin tuotteen teknisissä tiedoissa mainittu käyttö
 - luvaton muokkaaminen tai väärinkäyttö.
- Muun valmistajan kuin HP:n toimittaman kasetin tai uudelleentäytetyn kasetin käyttö ei vaikuta HP:n tulostintuotteita koskevaan asiakastakuuseen tai asiakkaan kanssa tehtävän HP-tukipalvelusopimuksen ehtoihin. Jos kuitenkin tulostimen virhetointinto tai vahingoittuminen johtuu muun valmistajan kuin HP:n kasetin tai uudelleentäytetyn kasetin tai vanhentuneen mustekasetin käytöstä, HP laskuttaa normaalin aika- ja materiaalihinnastonsa mukaan tulostimen huollosta kyseisen virhetointinnon tai vahingoittumisen vuoksi.
- Jos HP:lle ilmoitetaan jonkin HP:n takuun piiriin kuuluvan tuotteen viasta takuuaikana, HP joko korjauttaa tai korvaa viallisen tuotteen harkintansa mukaan.
- Jos HP ei kykene korjaamaan tai korvaamaan HP:n takuun piiriin kuuluvaa viallista tuotetta, HP hyvittää sen hankintahinnan kohtuullisen ajan kuluessa vikailmoituksen tekemisestä.
- HP korjaa, korvaa tai hyvittää viallisen tuotteen vasta sitten, kun asiakas on palauttanut tuotteen HP:lle.
- Korvaavat tuotteet voivat olla joko uusia tai uuden veroisia, ja ne ovat vähintään yhtä tehokkaita kuin korvatut tuotteet.
- HP:n tuotteet saattavat sisältää suorituskyvyltään uusia vastaavia, uudelleenvalmistettuja osia tai materiaaleja.
- HP:n rajoitettu takuu on voimassa kaikissa maissa ja kaikilla alueilla, missä HP vastaa kyseisen takuutuotteen jakelusta. Lisätakupalveluja, kuten asennuspalveluja, koskevia sopimuksia on saatavissa mistä tahansa valtuutetusta HP-palveluyrityksestä, jossa HP tai sen valtuutama maahantuoja myy kyseistä tuotetta.

B. Takuun rajoitukset

HP TAI SEN KOLMANNEN OSAPUOLEN TOIMITTAJAT EIVÄT LUPAA PAIKALLISEN LAIN SALLIMISSA RAJOISSA MITÄÄN MUUTA HP-TUOTTEITA KOSKEVAA TAKUUTA TAI EHTOA JOKO SUORAAN TAI EPÄSUORASTI. HP JA SEN KOLMANNEN OSAPUOLEN TOIMITTAJAT TORJUVAT PÄTEMÄTTÖMINÄ NIMENOMAISESTI OLETETUT TAKUUT TAI VASTUUT, JOTKA KOSKEVAT TUOTTEEN MARKKINOITAVUUTTA, TYDYTTÄVÄÄ LAATUA JA SOVELTUVUUTTA TIETTYYN TARKOITUKSEEN.

C. Vastuun rajoitus

- Takuehdoissa kuvattu korvaus on ainoa asiakkaan saama korvaus, ellei paikallisesta lainsäädännöstä muuta johdu.
- NAISSA TAKUUEHDOISSA MAINITTUJA VELVOITTEITA LUKUUN OTTAMATTA HP TAI JOKIN MUU OHJELMISTOTALO EI OLE MISSÄÄN TAPAUKSESSA VASTUUSSA VÄLITTÖMÄSTÄ, VÄLILLISESTÄ, ERITYISESTÄ, SEURAUKSEEN PERUSTUVASTA TAI MUUSTA VAHINGOSTA (MUKAAN LUKIEN MENETETTY VOITTO) RIIPPUMATTA SIITÄ, MIHIN KORVAUSVASTUU PERUSTUU.

D. Paikallinen laki

- Takuehdot antavat asiakkaalle tietyt lainsäädäntöön perustuvat oikeudet. Asiakkaalla voi olla muita oikeuksia, jotka vaihtelevat Yhdysvaltojen eri osavaltioissa, Kanadan eri provinseissa ja muissa maissa muualla maailmassa.
- Jos takuehdot ovat ristiriidassa paikallisen lainsäädännön kanssa, ne on saatettava yhdenmukaiseksi kyseisen lainsäädännön kanssa. Kyseisen paikallisen lainsäädännön nojalla joitakin näiden takuehtojen rajoituksia ei voida soveltaa asiakkaaseen. Yhdysvaltojen ja muiden maiden viranomaiset voivat esimerkiksi
 - määrätä, etteivät takuusopimuksessa mainitut vastuuvapaudet ja rajoitukset saa rajoittaa kuluttajan lainmukaisia oikeuksia (esim. Iso-Britannia)
 - estää valmistajaa muilla tavoin asettamasta tällaisia rajoituksia
 - myöntää asiakkaalle muita takuoikeuksia, määrittää oletetun takuun ajan, josta valmistaja ei voi vapautua, tai rajoittaa oletettujen takuiden aikaa.
- TÄSSÄ TAKUUILMOITUKSESSA ESITETYT TAKUUEHDOT EIVÄT SULJE POIS, RAJOITA TAI MUUTA ASIAKKAAN OIKEUKSIA, PAITSI LAIN SALLIMASSA LAAJUUDESSA, VAAN NIITÄ SOVELLETAAN NIIDEN PAKOLLISTEN LAKIMÄÄRÄISTEN OIKEUKSIEN LISÄKSI, JOTKA KOSKEVAT HP-TUOTTEEN MYYNTIÄ ASIAKKAALLE.

HP:n takuu

Oheisesta luettelosta löydätte yhteystiedot valmistajan takuusta vastaavaan HP:n edustajaan maassanne.

Suomi: Hewlett-Packard Oy, Piispankalliontie, FIN - 02200 Espoo

Teillä voi olla oikeus esittää takuun lisäksi vaatimuksia myös lain nojalla. Valmistajan takuu ei rajoita lakiin perustuvia oikeuksianne.

Alustamine

1. Printeri seadistamiseks järgige seadistusplakatil olevaid juhiseid.
2. Installige tarkvara.


Minge juhtpaneelil näidatud veebilehele ning järgige veebis olevaid juhiseid.

Printeri uusim tarkvara on saadaval veebilehel **www.hp.com/support**.

Samuti on kaasas HP printeri tarkvara CD. Windowsi kasutajatele: kui installiprogramm ei käivitu CD sisestamisel arvutisse automaatselt, topeltklõpsake failil **Setup.exe**.

Märkus: Kontrollige alati, et paberisalves on soovitud paber. Pärast salve sulgemist veenduge, et see paber on printeri juhtpaneelil valitud.

Lisateave

Elektrooniline spikker: Elektroonilise spikri installimiseks valige see tarkvara installimise käigus soovitusliku tarkvara hulgast. Lugege lisa toote omaduste, printimise, tõrgeotsingu ja tehnilise toe kohta. Vaadake tehnilise teabe peatükis olevaid märkusi, keskkonna- ja normatiivteavet, sh Euroopa Liidu normatiivmärkusi ja vastavusavaldusi. 

- Windows® 8.1: Klõpsake avakuva vasakus alanurgas allanoolt, valige printeri nimi, klõpsake suvandit **Help** (Spikker) ja seejärel valige **Search HP Help** (Otsing HP spikrist).
- Windows® 8: Paremklopsake **avakuval** tühja kohta, klõpsake rakenduseribal üksust **Kõik rakendused**, klõpsake printeri nimega ikooni ja seejärel valige **Spikker**.
- Windows® 7, Windows Vista® ja Windows® XP: Klõpsake **Start**, valige **Programmid**, valige **HP** ja seejärel valige printeri nimi.
- OS X: Klõpsake **Help** (Spikker) > **Help Center** (Spikrikeskus). Klõpsake Spikrivaaturi aknas suvandit **Help for all your apps** (Spikrid kõigi rakenduste jaoks) ja seejärel klõpsake **oma printeri suvandit Help** (Spikker).

Readme (Seletusfail): Sisaldab HP toeteavet, opsüsteemi nõudeid ja uusimaid printerivärskendusi.

- Windows: Sisestage tarkvara-CD arvutisse ja leidke fail **ReadMe.chm**. Topeltklõpsake faili **ReadMe.chm** selle avamiseks ja valige soovitud keeles seletusdokument **ReadMe**.
- Mac: Avage tarkvara installija ülatasemel asuv kaust **Documents** (Dokumendid). Topeltklõpsake faili **ReadMe** ja valige soovitud keeles seletusdokument **ReadMe**.

Veeb: Täiendava abi ja teabe veebileht: **www.hp.com/go/support**. Printeri registreerimiseks avage veebiaadress: **www.register.hp.com**. Vastavusdeklaratsioon: **www.hp.eu/certificates**. Tindikasutus: **www.hp.com/go/inkusage**.

Skanni ja saa rohkem infot!

Võib rakendada andmeedastuse tariif. See ei pruugi olla kättesaadav kõigis keeltes.

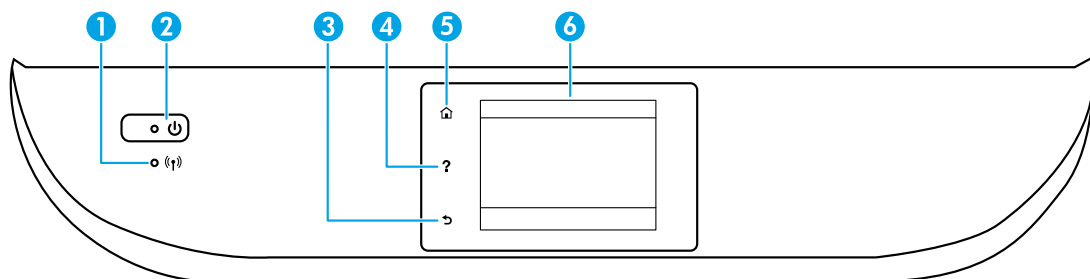
HP ENVY 5640



Käesolevas
dokumendis sisalduvat
teavet võidakse ette
teatamata muuta.

www.hp.com/eu/m/ENVY5640

Juhtpaneel



- 1 Traadita ühenduse tuli: näitab printeri traadita ühenduse olekut.
 - Põlev sinine tuli märgib, et traadita ühendus on loodud ning võite printida.
 - Kui märgutuli vilgub aeglaselt, siis on traadita ühendus sisse lülitatud, kuid printer pole traadita võrgus. Veenduge, et printer jääb traadita võrgu signaali levialasse.
 - Kiirelt vilkuv märgutuli viitab traadita võrguühenduse veale. Vaadake printeri ekraanil kuvatavat teavet.
 - Kui traadita võrguühendus on välja lülitatud, siis traadita ühenduse tuli ei põle ja ekraanil on **Wireless Off** (Traadita ühendus väljas).
- 2 Toitenupp: Lülitab printeri sisse või välja.
- 3 Tagasiliikumise nupp: Viib tagasi eelmisesse menüüsse.
- 4 Spikrinupp: Näitab spikri sisu, kui see on käesoleva toiminguga ajal saadaval.
- 5 Avakuvanupp: Naaseb avakuvale (kuva, mida näete printeri sisselülitamisel).
- 6 Juhtpaneeli näidik: Menüüsuvandite valimiseks või menüü-üksustes liikumiseks puudutage ekraani.

Ohutusteave

Järgige printerit kasutades alati elementaarseid ohutusnõudeid, et vähendada vigastuste ohtu, mille võivad põhjustada tulekahju või elektrilöök.

1. Lugege hoolikalt läbi kõik printeri dokumentatsioonis olevad juhendid.
2. Järgige kõiki printeril olevaid hoiatusi ja juhiseid.
3. Enne printeri puhastamist tõmmake toitejuhe vooluvõrgust välja.
4. Ärge paigaldage ega kasutage printerit vee lähedal või märgade kätega.
5. Paigaldage printer tasasele pinnale, et see püsiks seal kindlalt.
6. Paigaldage printer ohutusse kohta, kus keegi ei saa juhtme peale astuda või selle taha komistada ja kus juhe ei saaks vigastada.
7. Kui printer ei tööta korralikult, vaadake spikrit (see on kättesaadav teie arvutis pärast tarkvara installimist).
8. Seadme sees olevaid osi ei saa kasutaja ise hooldada ega parandada. Pöörduge kvalifitseeritud tugipersonali poole.
9. Kasutage seadet ainult koos (kaasasoleva) HP tarnitud toitekaabli ja -adapteriga.

Üldine tõrkeotsing

Kui pole võimalik printida:

1. Veenduge, et juhtmed on korralikult ühendatud.
2. Veenduge, et printer on sisse lülitatud. **Toitenupp** peaks põlema valgelt.
3. Kontrollige traadita ühenduse oleku tuld veendumaks, et teie printer on võrguga ühendatud.
4. Külastage HP diagnostikatööriistade saiti www.hp.com/go/tools, et alla laadida tasuta diagnostika tööriistu (vahendeid), mida saate kasutada enim levinud printeriprobleemide lahendamiseks.

Windows

Veenduge, et printer on määratud vaikeprinteriks:

- Windows 8.1 ja Windows 8: Osutage või koputage ekraani paremas ülanurgas, et avada tuumnuppude riba, klõpsake ikooni **Sätted**, klõpsake või koputage valikut **Juhtpaneel**, seejärel klõpsake või koputage valikut **Kuva printerid ja seadmed**.
- Windows 7: klõpsake Windowsi menüü **Start** käsku **Devices and Printers** (Seadmed ja printerid).
- Windows Vista: klõpsake Windowsi tegumiribal **Start**, **Juhtpaneel**, seejärel klõpsake **Printerid**.
- Windows XP: klõpsake Windowsi tegumiribal **Start**, **Control Panel** (Juhtpaneel), seejärel klõpsake **Printers and Faxes** (Printerid ja faksid).

Veenduge, et teie printeri kõrval olev ring on tähistatud. Kui teie printer pole valitud vaikeprinteriks, siis paremklõpsake printeri ikooni ja valige menüüst **Set as Default Printer** (Määra vaikeprinteriks).

Kasutate USB-kaablit, kuid printimine või tarkvara installimine ei õnnestu:

1. Eemaldage CD-plaat arvuti CD-/DVD-draivist ja lahutage USB-kaabel arvutist.
2. Taaskäivitage arvuti.
3. Sisestage printeri tarkvaraga CD arvuti CD-/DVD-draivi ja järgige printeri tarkvara installimiseks kuvatavaid juhiseid. Ärge ühendage USB-kaablit enne, kui teil palutakse seda teha.
4. Pärast installiprotsessi lõppu taaskäivitage arvuti.

Kasutate traadita ühendust, kuid printimine ei õnnestu:

Vaadake lisateavet järgmisel leheküljel olevast jaotisest "Võrgundus".

Mac

Kontrollige prindijärjekorda:

1. Klõpsake jaotises **System Preferences** (Süsteemieelistused) üksust **Printers & Scanners** (Printerid ja Skannerid) (OS X v10,7 Lion ja OS X v10,8 Mountain Lion korral **Print & Fax** (Print ja Faks)).
2. Klõpsake **Open Print Queue** (Ava prindijärjekord).
3. Soovitud prinditöö valimiseks klõpsake seda.
4. Prinditööd saate hallata järgmiste nuppude abil.
 - **Tühistamise ikoon:** tühistab valitud prinditöö.
 - **Resume** (Jätka): saate peatatud prinditööd jätkata.
5. Kui muutsite midagi, proovige uuesti printida.

Taaskäivitage ja lähtestage:

1. Taaskäivitage arvuti.
2. Lähtestage printer.
 - a. Lülitage printer välja ning eraldage toitejuhe vooluvõrgust.
 - b. Oodake umbes minut; seejärel ühendage toitejuhe uuesti ja lülitage printer sisse.

Printimissüsteemi lähtestamine:

1. Klõpsake jaotises **System Preferences** (Süsteemieelistused) üksust **Printers & Scanners** (Printerid ja Skannerid) (OS X v10,7 Lion ja OS X v10,8 Mountain Lion korral **Print & Fax** (Print ja Faks)).
2. Hoidke all **Ctrl**-klahvi (juhtklahv) ja klõpsake vasakul olevat loendit, seejärel valige **Reset printing system** (Lähtesta printimissüsteem).
3. Lisage printer, mida soovite kasutada.

Tarkvara deinstallimine:

1. Kui printer on ühendatud arvutiga USB-kaabli abil, siis eemaldage printer arvutist.
2. Avage kaust **Applications/Hewlett-Packard** (Rakendused/Hewlett-Packard).
3. Topeltklõpsake ikooni **HP Uninstaller** (HP desinstallija) ja järgige ekraanil kuvatavaid juhiseid.

Anonüümse kasutusteabe salvestamine: HP kassetid salvestavad printeri kasutuse kohta teatud hulgal anonüümset teavet. Et selle salvesti kohta rohkem teavet ja juhiseid saada, tutvuge elektroonilise Spikriga.

Tunnustused: Windows XP, Windows Vista, Windows 7, Windows 8 ja Windows 8.1 on ettevõtte Microsoft corporation USA-s registreeritud kaubamärgid.

Mac, OS X ja AirPrint on ettevõtte Apple Inc. USA-s ja teistes riikides registreeritud kaubamärgid.



Vajate võrguabi?

www.hp.com/go/wirelessprinting



HP traadita ühenduse printimise keskus, mis asub aadressil www.hp.com/go/wirelessprinting aitab teil traadita ühendust valmis seada, teie printerit seadistada või ümber konfigureerida ja teha võrguprobleemidele tõrkeotsinguid.

Printeri ühendamine võrguga ei õnnestu

• Veenduge, et traadita ühendus on lubatud.

1. Puudutage printeri juhtpaneelil suvandit  (Wireless) (Traadita).
2. Kui kuvatakse **Wireless Off** (Traadita ühendus väljas), puudutage  (Settings) (Sätted) ja seejärel puudutage **Wireless Settings** (Traadita ühenduse sätted).
3. Ekraanil **Wireless Settings** (Traadita ühenduse sätted) valige suvandis **Wireless** (Traadita ühendus) **On** (Sees).

• Veenduge, et printer on võrku ühendatud.

1. Puudutage printeri juhtpaneelil suvandit  (Wireless) (Traadita).
2. Puudutage valikut  Settings (Sätted).
3. Valige **Print Reports** (Aruannete printimine) ja seejärel **Wireless Test Report** (Traadita ühenduse testi aruanne). Traadita ühenduse testi aruanne prinditakse automaatselt.
4. Kui testimise käigus midagi nurjus, näete seda aruande ülaosas.
 - Kõigi sooritatud testide ja selle kohta, kas teie printer need läbis või mitte, saate teavet jaotisest **Diagnostics Results** (Diagnostika kokkuvõte).
 - Jaotisest **Current Configuration** (Praegune konfiguratsioon) leiate selle võrgu nime, kuhu printer on ühendatud (Network Name; SSID). Veenduge, et printer on ühendatud arvutiga samasse võrku.

Märkus: Kui teie arvuti on ühendatud VPN-võrguühendusega (Virtual Private Network), katkestage ajutiselt VPN-võrguühendus enne installimise jätkamist. Pärast installimist peate VPN-võrguühenduse katkestama, et printerile koduvõrgus juurde pääseda.

• Veenduge, et turbetarkvara ei blokeeri teabeedastust teie võrgus.

Turbetarkvara, näiteks tulemüürid, võivad võrgus installimise ajal teie arvuti ja printeri vahelist teabeedastust blokeerida. Kui teie printerit ei leita, lülitage tulemüür ajutiselt välja ja kontrollige, kas probleem on lahenenud. Rohkem abi ja nõuandeid turbetarkvara kohta leiate aadressilt: www.hp.com/go/wpc-firewall.

• Taaskäivitage traadita võrgu komponendid.

Lülitage marsruuter ja printer välja ja seejärel järgmises järjekorras uuesti sisse: kõigepealt marsruuter ja seejärel printer. Vahel parandab võrguühenduse probleemi toite välja- ja uuesti sisselülitamine. Kui ühendamine siiski ei õnnestu, lülitage välja marsruuter, printer ja arvuti ning seejärel lülitage need tagasi sisse selles järjekorras: kõigepealt marsruuter, siis printer, siis arvuti.

Kui teil on endisel probleeme, külastage veebilehte HP Wireless Printing Center (www.hp.com/go/wirelessprinting). Kõnealune veebileht sisaldab traadita printimise kohta kõige ajakohasemat ja põhjalikumat teavet, sh seda, kuidas traadita võrku ette valmistada, traadita võrgu printeri ühendusprobleeme lahendada ja turvatarkvaraga seotud probleemide tõrkeotsingut.

Märkus: Kui kasutate Windowsiga arvutit, võite käivitada tööriista Print and Scan Doctor, mis aitab teil printeriga seotud probleeme lahendada. Tööriista allalaadimiseks avage veebileht www.hp.com/go/tools.

Printeri jagamine teiste arvutitega, mis kuuluvad teie võrku

Kõigepealt ühendage printer oma koduvõrguga. Kui teie printer on koduvõrguga ühendatud, saate oma printerit teiste samas võrgus olevate arvutitega jagada. Iga lisatava arvuti jaoks peate ainult installima HP printeri tarkvara.

Raadiovõrk (jät kub)

USB-ühenduselt traadita ühendusele lülitumine

Esialgu veenduge, et printeri tarkvara on edukalt installitud.

Windows



1. Olenevalt oma operatsioonisüsteemist tehke ühte järgmistest.
 - Windows 8.1: Klõpsake avakuva vasakus alanurgas allanoolt, valige printeri nimi ja seejärel klõpsake suvandit **Utiiliidid**.
 - Windows 8: Ekraanil **Start** paremklõpsake ekraani tühjal alal, seejärel klõpsake rakenduste ribal valikut **Kõik rakendused**.
 - Windows 7, Windows Vista ja Windows XP: Valige arvuti menüüst **Start** üksus **Kõik programmid** või **Programmid** ning siis valige **HP**.
2. Valige printeri nimi.
3. Valige **Printer Setup & Software** (Printeri seadistus ja tarkvara).
4. Valige **Convert a USB connected printer to wireless** (USB-ühendusega printerile traadita ühenduse määramine). Järgige ekraanil kuvatavaid juhiseid.

Mac

Kasutage kaustas **Applications/Hewlett-Packard** (Rakendused/Hewlett-Packard) olevat rakendust **HP Utility** (HP häälestusabiline), et muuta selle printeri tarkvaraühendus traadita ühenduseks.

Kui tahate printerit kasutada traadita ühendusega ning ruuterita

Kasutage funktsiooni Wi-Fi Direct arvutist, nutitelefonist või teistelt traadita teenust lubavatel seadmetel juhtmevabalt ilma ruuterita printimiseks. Funktsiooni Wi-Fi Direct kasutamiseks peab arvutisse olema installitud printeri tarkvara.

1. Veenduge, et printeri Wi-Fi Direct on sisse lülitatud.
 - a. Puudutage printeri ekraani avakaval suvandit  (**Wi-Fi Direct**) .
 - b. Kui **Status** (Olek) on **Off** (väljas), puudutage  (**Wi-Fi Direct Settings**) (Wi-Fi Direct) ja lülitage Wi-Fi Direct sisse.
2. Ühendage oma traadita ühendust lubav seade arvutiga.
 - a. Lülitage mobiilseadmes sisse Wi-Fi ühendus. Lisateavet leiate mobiilseadmega kaasas olevast dokumentatsioonist.
 - b. Looge mobiilseadmest ühendus uue võrguga. Toimige samamoodi nagu tavaliselt ühenduse loomisel uue traadita võrgu või kuumkohaga. Valige kuvatud traadita võrkude loendist funktsiooni Wi-Fi Direct nimi, näiteks DIRECT-**-HP ENVY-5640 (kus ** on kordumatud märgid, mis tuvastavad teie printeri).
 - c. Sisestage küsimisel Wi-Fi Direct praool.
3. Printige, nagu tavaliselt arvutist või mobiilseadmest prindiksile.

Märkus: Wi-Fi Direct ei võimalda Interneti-ühendust.

Lisateavet traadita otseühenduse kohta leiate Wi-Fi traadita printimise keskuse veebiaadressilt www.hp.com/go/wirelessprinting.

Toode on mõeldud kasutamiseks avatud keskkonnas (näiteks kodus ning ei ole ühenduses avaliku internetiteenusega), kus igaühel on juurdepääs printeri kasutamise. Tulemusena on Wi-Fi Direct vaikimisi "Automatic" režiimil ning ei ole tarvis administraatori salasõna järele; see võimaldab kõigil traadita internetiühenduste levialas viibijatel saada internetiühendus ning omada juurdepääsu printeri kõigile funktsioonidele ja seadetele. Juhul, kui soovitakse kõrgemat turvalisuse astet, soovib HP vahetada "Wi-Fi Direct Connection" automaatrežiimilt manuaalsele ("Manual") ning juurdepääsuks luua administraatori salasõna.

Kui soovite printida rakendusega AirPrint

Printeril on rakenduse Apple AirPrint™ tugi. Saate printida traadita ühenduse abil iOS- või Mac-seadmest.

- Printer ja iOS- või Mac-seade peavad olema ühendatud sama traadita ühenduse võrguga.
- Rakenduse Apple AirPrint™ abil saate dokumente printerist iOS-seadmesse skannida.

HP printeri piiratud garantii avaldus

HP toode	Piiratud garantii kestus
Tarkvarakandja	90 päeva
Printer	1 aasta
Prindi- või tindikassetid	Kuni kas tindi lõppemiseni HP kassetis või kassetile märgitud garantiiaja saabumiseni. Käesolev garantii ei kehti neile HP-toodetele, mis on korduvalt täidetud, ümber töödeldud, parandatud, valesti kasutatud või rikutud.
Prindipead (kehtib ainult kliendi poolt vahetatavate prindipeadega toodetele)	1 aasta
Tarvikud	1 aasta, kui pole sätestatud teisiti

A. Piiratud garantii ulatus

- Hewlett-Packard (HP) garanteerib lõppkasutajale, et ülalkirjeldatud HP toodetel ei esine ülalmainitud ajaperioodi vältel, mille algust hakatakse lugema toote ostukuupäevast, puudusi materjalide või töö kvaliteedi osas.
- Tarkvaratoodete puhul kehtib HP piiratud garantii ainult programmeerimiskäskude täitmiseiga seotud tõrgete osas. HP ei garanteeri mis tahes toote katkestusteta või tõrgeteta tööd.
- HP osaline garantii kehtib vaid tavakasutuse käigus ilmnunud defektide puhul ega kehti, kui tegemist on teist laadi probleemidega, sealhulgas probleemidega, mille põhjuseks on:
 - ebaõige hooldamine või modifitseerimine;
 - sellise tarkvara, kandjate või tarvikute kasutamine, mis pole HP tarnitud ega HP poolt heaks kiidetud;
 - spetsifikatsiooniväline käitamine;
 - volitamata muutmine või mittesihipärane kasutamine.
- HP printeritoodete puhul ei mõjuta mõne muu tootja kui HP toodetud kasseti või taastäidetud kasseti kasutamine kliendile antud garantiid ega kliendiga sõlmitud mis tahes HP tugiteenuste lepinguid. Kui aga printeri tõrge või kahjustused on põhjustatud mitte-HP või taastäidetud kasseti või aegunud tindikasseti kasutamisest, esitab HP selle tõrke või rikke kõrvaldamise eest tavalise hinnakirjajärgse töö- või materjalikulu arve.
- Kui HP-le teatatakse kehtiva garantiiaja jooksul defektsest tootest, millele kehtib HP antud garantii, siis HP omal valikul kas remondib toote või asendab selle uuega.
- Kui HP ei ole võimeline defektset toodet, millele kehtib HP garantii, mõistliku aja jooksul nõuetekohaselt remontima või uuega asendama, hüvitatakse kasutajale ostu maksumus.
- HP ei ole kohustatud toodet enne remontima, asendama või ostu maksumust hüvitama, kui ostja pole defektset toodet HP-le tagastanud.
- Asendustoodet võib olla täiesti uus või "nagu uus", tingimusel, et see toode on omadustelt vähemalt samaväärne tootega, mis välja vahetatakse.
- HP tooted võivad sisaldada korduvkasutatavaid osi, komponente või materjale, mis oma omadustelt ei erine uutest.
- HP piiratud garantii avaldus kehtib kõikides riikides, kus HP turustab selle garantiiga hõlmatavaid HP tooteid. Täiendavate garantiiteenuste (nt seadme kohapealne hooldus) lepinguid saate sõlmida ükskõik millises volitatud HP teeninduskeskuses neis riikides, kus toodet HP või volitatud importija poolt turustatakse.

B. Garantii kitsendused

KOHALIKU SEADUSANDLUSEGA LUBATUD MÄÄRAL EI ANNA HP EGA TEMA ALLTÖÖVÕTJAD MITTE MINGEID MUID KAUDSEID EGA OTSESEID GARANTIISID ega tingimusi TOOTE KAUBASTATAVUSE, RAHULDAVA KVALITEEDI EGA KINDLAKS OTSTARBEKS SOBIVUSE KOHTA.

C. Vastutuse piiramine

- Kohaliku seadusandlusega lubatud määral on käesolevas Garantiiavalduses toodud heastamismeetmed kliendi ainsad ja eksklusiivsed heastamismeetmed.
- KOHALIKU SEADUSEGA LUBATUD ULATUSES, V.A KÄESOLEVAS GARANTIIAVALDUSES SPETSIAALSELT SÄTESTATUD KOHUSTUSTE OSAS, EI VASTUTA HP EGA TEMA TARNIJAD OTSESTE, KAUDSETE, SPETSIAALSETE, TAHTMATUTE JA TULENEVATE KAHJUDE EEST, MIS PÕHINEVAD LEPINGUL, ÕIGUSERIKKUMISEL VÕI MIS TAHES MUUL ÕIGUSLIKUL TEOORIAL, OLENEMATA SELLEST, KAS NEID ON TEAVITATUD SELLISTE KAHJUDE VÕIMALIKKUSEST.

D. Kohalik seadusandlus

- Käesolev Garantiiavaldus annab kliendile teatud seaduslikud õigused. Kliendil võib lisaks olla ka muid õigusi, mis võivad USA-s osariigiti, Kanadas provintsiiti ja mujal maailmas riigiti erineda.
- Kui käesolev Garantiiavaldus satub vastuollu kohaliku seadusandlusega, on ülimalik kohalik seadusandlus. Sel juhul ei pruugi, vastavalt kohalikule seadusandlusele, käesoleva Garantiiavalduse teatud punktid ja kitsendused teile rakenduda. Näiteks võivad teatud USA osariigid, samuti riigid väljaspool USA-d (näiteks Kanada provintsid):
 - välistada käesoleva Garantiiavalduse teatud punktid ja kitsendused, vältimaks tarbijatele seadusega kehtestatud õiguste piiramist (nt Suurbritannia);
 - piirata muul moel tootja võimalusi selliste punktide ja kitsenduste rakendamisel;
 - anda kliendile täiendavaid garantiioigusi, määrata kaudse garantii kestust, mida tootja ei saa vaidlustada, või lubada kaudsete garantiide kestuse piiramist.
- KÄESOLEVAS GARANTIIAVALDUSES ESITATUD TINGIMUSED EI VÄLISTA, PIIRA EGA MUUDA HP TOODETE SELLISTELE KLIENTIDELE MÜÜMISE SUHTES KEHTIVAD KOHUSTUSLIKKE SEADUSES ETTE NÄHTUD ÕIGUSI (VÄLJA ARVATUD JUHUL, KUI SEE ON SEADUSEGA LUBATUD), VAID TÄIENDAVAD NEID.

HP müügarantii

Lisatud on nende HP üksuste nimed ja aadressid, kes teie riigis HP müügarantiid teostavad.

Eesti: HP Oy Eesti Filiaal, A.H. Tammsaare tee 47, EE-11316 Tallinn

Lisaks HP müügarantiile võib teil olla nõudeid müüja vastu seoses ostu lepingutingimustele mittevastavusega. Käesolev HP müügarantii ei piira teie nimetatud õigusi.

Darba sāksana

1. Lai iestatītu printeri, rīkojieties saskaņā ar attēliem iestatīšanas instrukcijā.
2. Instalējiet programmatūru.


Dodieties uz vadības paneli norādīto URL, pēc tam izpildiet tīmeklī sniegtos norādījumus.

Jaunākā printera programmatūra ir pieejama arī vietnē **www.hp.com/support**.

Komplektā ir iekļauts arī HP printera programmatūras kompaktdisks. Windows lietotājiem: ja instalēšanas programma nesākas automātiski, ievietojot datorā kompaktdisku un veiciet dubultklikšķi uz **Setup.exe**.

Piezīme: vienmēr pārliecinieties, vai papīra tekne ir ievietots nepieciešamais papīrs. Pēc teknes aizvēršanas pārliecinieties, vai šis papīrs ir atlasīts printera vadības panelī.

Uzzināt vairāk

Elektroniskā palīdzība: instalējiet elektronisko palīdzību, programmatūras instalēšanas laikā to atlasot no ieteicamās programmatūras. Uzziniet par produktu funkcijām, drukāšanu, problēmu novēršanu un atbalstu. Paziņojumus, vides un normatīvo informāciju, tostarp Eiropas Savienības normatīvo paziņojumu un atbilstības paziņojumus, skatiet tehniskās informācijas sadaļā. 

- Windows® 8.1: noklikšķiniet uz lejuvērstās bultiņas ekrāna Start (Sākt) apakšējā kreisajā stūrī, atlasiet printera nosaukumu, noklikšķiniet uz Help (Palīdzība) un pēc tam atlasiet Search HP Help (Meklēt HP palīdzību).
- Windows® 8: ekrānā **Start** (Sākt) ar peles labo pogu noklikšķiniet tukšā apgabalā, lietojumprogrammu joslā noklikšķiniet uz **All Apps** (Visas lietojumprogrammas), noklikšķiniet uz ikonas ar printera nosaukumu un pēc tam noklikšķiniet uz **Help** (Palīdzība).
- Windows® 7, Windows Vista® un Windows® XP: noklikšķiniet uz **Start** (Sākt), atlasiet **Programs** (Programmas) atlasiet **HP** un pēc tam atlasiet printera nosaukumu.
- OS X: noklikšķiniet uz **Help** (Palīdzība) > **Help Center** (Palīdzības centrs). Noklikšķiniet uz **Help for all your apps** (Palīdzība visām jūsu lietojumprogrammām) un pēc tam noklikšķiniet uz **Help for your printer** (Palīdzība jūsu printerim).

ReadMe: satur HP atbalsta informāciju, operētājsistēmas prasības un nesenos printera atjauninājumus.

- Sistēmā Windows: ievietojiet datorā programmatūras kompaktdisku un pēc tam pārlūkojiet līdz failam **ReadMe.chm**. Veiciet dubultklikšķi uz **ReadMe.chm**, lai to atvērtu, un pēc tam atlasiet savas valodas **ReadMe**.

Mac: atveriet mapi **Documents** (Dokumenti) programmatūras instalētāja augšējā līmenī. Veiciet dubultklikšķi uz **ReadMe** un atlasiet savas valodas **ReadMe**.

Tīmeklī: papildu palīdzība un informācija: **www.hp.com/go/support**. Printera reģistrācija: **www.register.hp.com**. Atbilstības deklarācija: **www.hp.eu/certificates**. Tintes patēriņš: **www.hp.com/go/inkusage**.

Noskenējiet, lai uzzinātu vairāk!

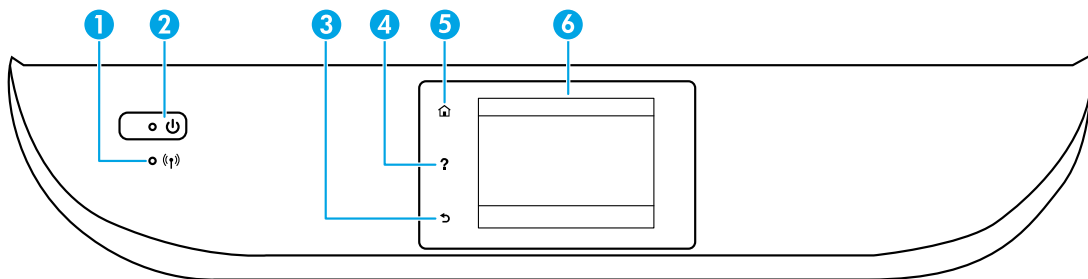
Var tikt piemēroti standarta datu pārsūtīšanas tarifi. Var nebūt pieejams visās valodās.

HP ENVY 5640



Šeit iekļautā
informācija
var tikt mainīta bez
iepriekšēja paziņojuma.

www.hp.com/eu/m/ENVY5640



- 1 Bezvadu savienojumu indikators: norāda printera bezvadu savienojuma statusu.
 - Pastāvīgi degošs zilais indikators norāda, ka ir izveidots bezvadu savienojums un var drukāt.
 - Lēni mirgojošs indikators norāda, ka bezvadu savienojums ir ieslēgts, bet printerim nav izveidots savienojums ar tīklu. Pārliecinieties, vai printeris atrodas bezvadu signāla uztveršanas diapazonā.
 - Ātri mirgojošs indikators norāda, ka ir radusies bezvadu savienojuma kļūda. Skatiet printera displejā redzamo paziņojumu.
 - Ja bezvadu savienojums ir izslēgts, bezvadu savienojuma indikators nedeg un displeja ekrānā ir redzams **Wireless Off** (Bezvadu savienojums izslēgts).
- 2 Poga On (Ieslēgt): ieslēdziet un izslēdziet printeri.
- 3 Poga Back (Atpakaļ): atgriežas iepriekšējā ekrānā.
- 4 Poga Help (Palīdzība): tiek parādīts palīdzības saturs, ja tas ir pieejams pašreizējai darbībai.
- 5 Poga Home (Sākums): notiek atgriešanās ekrānā Home (Sākums), kas tiek atvērta uzreiz pēc printera ieslēgšanas.
- 6 Vadības paneļa displejs: pieskarieties ekrānam, lai atlasītu izvēlnes opcijas, vai ritiniet izvēlnes vienumus.

Informācija par drošību

Lai printera izmantošanas laikā samazinātu savainošanās risku, kas saistīts ar aizdegšanos vai elektrošoku, vienmēr ievērojiet galvenos piesardzības pasākumus.

1. Izlasiet un izprotiet visus norādījumus, kas ir sniegti printera komplektācijā iekļautajā dokumentācijā.
2. Ievērojiet visus uz printera redzamos brīdinājumus un norādījumus.
3. Pirms printera tīrīšanas atvienojiet to no sienas kontaktligzdas.
4. Neuzstādiet un nelietojiet šo printeri ūdens tuvumā vai tad, ja esat slapjš.
5. Droši uzstādiet printeri uz stabilas virsmas.
6. Uzstādiet printeri aizsargātā vietā, kur kabelim nevar uzkāpt vai aiz tā aizķerties, kā arī nevar to sabojāt.
7. Ja printeris nedarbojas normāli, skatiet elektronisko palīdzību (pieejama jūsu datorā pēc programmatūras instalēšanas).
8. Ierīcei nav sastāvdaļu, kuru tehnisko apkopi ir atļauts veikt lietotājam. Tehnisko apkopi uzticiet kvalificētam personālam.
9. Izmantojiet tikai ar HP nodrošināto strāvas vadu un strāvas adapteru (ja iekļauts komplektā).

Ja ierīce nedrukā:

1. Pārbaudiet, vai vadi ir pievienoti kārtīgi.
2. Pārbaudiet, vai printeris ir ieslēgts. Pogai **On** (ieslēgts) ir jādeg baltā krāsā.
3. Lai pārlicinātos, vai printerim ir izveidots savienojums ar tīklu, pārbaudiet bezvadu savienojuma statusa indikatoru.
4. Apmeklējiet HP diagnostikas rīku tīmekļa vietni www.hp.com/go/tools, lai lejupielādētu bezmaksas diagnostikas utilitās (rīkus), kurus var izmantot vispārēju printera problēmu novēršanai.

Windows

Pārlicinieties, vai printeris ir iestatīts kā noklusētā drukas ierīce:

- Windows 8.1 un Windows 8: lai atvērtu joslu Charms (Amuleti), norādiet uz augšējo labo ekrāna stūri vai pieskarieties tam, noklikšķiniet uz ikonas **Settings** (Iestatījumi), noklikšķiniet uz **Control Panel** (Vadības panelis) vai pieskarieties tam, pēc tam noklikšķiniet uz **View devices and printers** (Skatīt ierīces un printerus) vai pieskarieties tam.
- Windows 7: Windows izvēlnē **Start** (Sākt) noklikšķiniet uz **Devices and Printers** (Ierīces un printeri).
- Windows Vista: Windows uzdevumjoslā noklikšķiniet uz **Start** (Sākt), uz **Control Panel** (Vadības panelis) un pēc tam uz **Printer** (Printeris).
- Windows XP: Windows uzdevumjoslā noklikšķiniet uz **Start** (Sākt), **Control Panel** (Vadības panelis) un tad uz **Printers and Faxes** (Printeri un faksa aparāti).

Pārlicinieties, vai aplīti pie jūsu printera nosaukuma ir redzama atzīme. Ja printeris nav atlasīts kā noklusētais printeris, ar peles labo pogu noklikšķiniet uz printera ikonas un izvēlnē izvēlieties **Set as Default Printer** (Iestatīt kā noklusēto printeri).

Ja izmantojat USB kabeli un joprojām nevarat drukāt vai neizdodas instalēt programmatūru:

1. Izņemiet kompaktdisku no datora kompaktdisku/DVD diskdziņa un pēc tam atvienojiet no datora USB vadu.
2. Restartējiet datoru.
3. Ievietojiet printera programmatūras kompaktdisku kompaktdisku/DVD diskdziņā un pēc tam izpildiet ekrānā redzamos norādījumus, lai instalētu printera programmatūru. Nepievienojiet USB kabeli, kamēr nav parādīts atbilstošs pieprasījums.
4. Kad instalēšana ir pabeigta, restartējiet datoru.

Ja izmantojat bezvadu savienojumu un joprojām nevarat drukāt:

lai iegūtu papildinformāciju, dodieties uz tīklošanas sadaļu nākamajā lappusē.

Anonīma lietošanas informācijas uzglabāšana: HP kasetnes saglabā anonīmu informāciju par printera lietošanu ierobežotā daudzumā. Plašāku informāciju un norādījumus par šādas saglabāšanas atspējošanu skatiet elektroniskajā palīdzībā.

Apliecinājumi: Windows XP, Windows Vista, Windows 7, Windows 8 un Windows 8.1 ir ASV reģistrētas Microsoft Corporation preču zīmes.

Mac, OS X un AirPrint ir Apple Inc. preču zīmes, kas reģistrētas ASV un citās valstīs.

Mac

Pārbaudiet drukas rindu:

1. Sadaļā **System Preferences** (Sistēmas preferences) noklikšķiniet uz **Printers & Scanners** (Printeri un skeneri) (**Print & Fax** (Drukāt un sūtīt faksu) OS X v10.7 Lion un OS X v10.8 Mountain Lion).
2. Noklikšķiniet uz **Open Print Queue** (Atvērt drukas rindu).
3. Lai atlasītu drukas darbu, noklikšķiniet uz tā.
4. Lietojiet šādas pogas, lai pārvaldītu drukas darbu:
 - **Cancel** (Atcelt) ikona: atceliet atlasīto drukas darbu.
 - **Resume** (Atsākt): turpiniet īslaicīgi pārtraukta drukas darba izpildi.
5. Ja veicāt izmaiņas, mēģiniet drukāšanu vēlreiz.

Restartējiet un atiestatiet:

1. Restartējiet datoru.
2. Atiestatiet printeri.
 - a. Izslēdziet printeri un atvienojiet strāvas vadu.
 - b. Pagaidiet minūti, pēc tam atkal pievienojiet strāvas vadu un ieslēdziet printeri.

Drukāšanas sistēmas atiestatīšana:

1. Sadaļā **System Preferences** (Sistēmas preferences) noklikšķiniet uz **Printers & Scanners** (Printeri un skeneri) (**Print & Fax** (Drukāt un sūtīt faksu) OS X v10.7 Lion un OS X v10.8 Mountain Lion).
2. Uz brīdi nospiediet taustiņu **Control** (Vadība), noklikšķinot uz saraksta kreisajā pusē, un pēc tam izvēlieties **Reset printing system** (Atiestatīt drukāšanas sistēmu).
3. Pievienojiet printeri, kuru vēlaties izmantot.

Atinstalējiet programmatūru:

1. Ja printeris ir savienots ar datoru, izmantojot USB, atvienojiet printeri no datora.
2. Atveriet mapi **Applications/Hewlett-Packard** (Lietojumprogrammas/Hewlett-Packard).
3. Veiciet dubultklikšķi uz **HP Uninstaller** (HP atinstalētājs) un izpildiet ekrānā redzamās instrukcijas.



Vai tīklošanai nepieciešama palīdzība?

www.hp.com/go/wirelessprinting



HP bezvadu drukāšanas centrā (vietnē www.hp.com/go/wirelessprinting) var iegūt informāciju par bezvadu tīkla sagatavošanu, printera iestatīšanu vai pārkonfigurēšanu un tīklošanas problēmu novēršanu.

Ja printerim nav izdevies izveidot savienojumu ar tīklu

• Pārliecinieties, vai printeris ir iespējots bezvadu savienojums.

1. Printera vadības panelī pieskarieties  (Bezvadu savienojums).
2. Ja redzams paziņojums **Wireless Off** (Bezvadu savienojums izslēgts), pieskarieties  (Iestatījumi), pēc tam pieskarieties **Wireless Settings** (Bezvadu iestatījumi).
3. Ekrānā **Wireless Settings** (Bezvadu iestatījumi) atlasiet **On** (Ieslēgts) opcijai **Wireless** (Bezvadu).

• Pārbaudiet, vai printeris ir pievienots tīklam.

1. Printera vadības panelī pieskarieties  (Bezvadu savienojums).
2. Pieskarieties  (Iestatījumi).
3. Pieskarieties **Print Reports** (Drukāt atskaites) un pēc tam pieskarieties **Wireless Test Report** (Bezvadu savienojuma pārbaudes atskaite). Automātiski tiek izdrukāta bezvadu savienojuma pārbaudes atskaite.
4. Pārbaudiet informāciju atskaites augšējā daļā, lai redzētu, vai pārbaudes laikā nav radusies kāda problēma.
 - Visas veiktās pārbaudes skatiet sadaļā **Diagnostics results** (Diagnosticas rezultāti), lai noskaidrotu, vai printeris ir izturējies šo pārbaudi.
 - Sadaļā **Current Configuration** (Pašreizējā konfigurācija) atrodiēt tā tīkla nosaukumu (SSID), kuram pašlaik ir pievienots printeris. Pārliecinieties, vai printeris ir pievienots tam pašam tīklam, kuram ir pievienots dators.

Piezīme: ja datoram ir izveidots savienojums ar virtuālo privāto tīklu (VPN), pirms turpināt instalēšanu, īslaicīgi atvienojiet no tā. Lai piekļūtu printerim mājas tīklā, pēc instalēšanas vispirms jāatvienojas no VPN.

• Pārliecinieties, vai drošības programmatūra nebloķē saziņu jūsu tīklā.

Ja drošības programmatūra, piemēram, ugunsdrošība, ir instalēta tīklā, tā var bloķēt saziņu starp datoru un printeri. Ja printeris nevar atrast, īslaicīgi atspējojiet ugunsdrošību un pārbaudiet, vai problēma tiek novērsta. Papildu palīdzību un ieteikumus par drošības programmatūru skatiet šeit: www.hp.com/go/wpc-firewall.

• Restartējiet bezvadu tīkla komponentus.

Izslēdziet maršrutētāju un printeri un pēc tam ieslēdziet tos šādā secībā: vispirms maršrutētāju un pēc tam printeri. Dažkārt ierīču izslēgšana un ieslēgšana palīdz atrisināt tīkla sakaru problēmas. Ja joprojām nevar izveidot savienojumu, izslēdziet maršrutētāju, printeri un datoru, pēc tam tos atkal ieslēdziet: vispirms maršrutētāju, pēc tam printeri, tad datoru.

Ja vēl joprojām ir problēmas, apmeklējiet HP bezvadu drukāšanas centru (www.hp.com/go/wirelessprinting). Šajā vietnē ir visa jaunākā informācija par bezvadu drukāšanu, kā arī informācija, kas nepieciešama bezvadu tīkla sagatavošanai; problēmu atrisināšanai, kas rodas, printeri pieslēdzot bezvadu tīklam; lai atrisinātu drošības programmatūras problēmas.

Piezīme: ja izmantojat datoru ar operētājsistēmu Windows, varat izmantot rīku Print and Scan Doctor (Drukas un skenēšanas labotājs), kas var palīdzēt atrisināt daudzas printera problēmas. Lai lejupielādētu šo rīku, apmeklējiet www.hp.com/go/tools.

Ja vēlaties printeri koplietot ar vairākiem datoriem tīklā.

Vispirms instalējiet printeri mājas tīklā. Ja printerim jau ir veiksmīgi izveidots savienojums ar mājas tīklu, varat printeri koplietot ar citiem datoriem tajā pašā tīklā. Katram papildu datoram ir jāinstalē tikai HP printera programmatūra.

Bezvadu tīklošana (turpinājums)

Ja vēlaties pārslēgties no USB savienojuma uz bezvadu savienojumu

Vispirms pārļiecinieties, vai printera programmatūra ir veiksmīgi instalēta.

Windows

1. Atkarībā no operētājsistēmas veiciet vienu no tālāk norādītajām darbībām.

- Windows 8.1: noklikšķiniet uz leļupvērstās bultīņas ekrāna Start (Sākt) apakšējā kreisajā stūrī, atlasiet printera nosaukumu un pēc tam noklikšķiniet uz **Utilities** (Utilitātas).
- Windows 8: ekrānā **Start** (Sākt) ar peles labo pogu noklikšķiniet tukšā ekrāna apgalbalā un lietojumprogrammu joslā noklikšķiniet uz **All Apps** (Visas lietojumprogrammas).
- **Windows 7, Windows Vista un Windows XP:** Datora izvēlnē **Start** (Sākums) atlasiet **All Programs** (Visas programmas) vai **Programs** (Programmas) un pēc tam atlasiet **HP**.

2. Atlasiet printera nosaukumu.

3. Atlasiet **Printer Setup & Software** (Printera iestatīšana un programmatūra).

4. Atlasiet **Convert a USB connected printer to wireless** (Pārslēgt printera USB savienojumu uz bezvadu savienojumu). Izpildiet ekrānā redzamās instrukcijas.

Mac

Izmantojiet **HP Utility** (HP utilitā) no **Applications/Hewlett-Packard** (Lietojumprogrammas/Hewlett-Packard), lai šim printerim programmatūras savienojumu pārslēgtu uz bezvadu savienojumu.

Ja vēlaties izmantot printeri ar bezvadu savienojumu bez maršrutētāja

Izmantojiet Wi-Fi tiešo bezvadu savienojumu, lai drukātu bez maršrutētāja no datora, viedtālruna vai citas ierīces, kurai iespējots bezvadu savienojums. Lai Wi-Fi tiešo bezvadu savienojumu izmantotu no datora, datorā jābūt instalētai printera programmatūrai.

1. Pārļiecinieties, vai printerim ir ieslēgts Wi-Fi tiešais bezvadu savienojums:

- a. Printera displeja ekrānā Home (Sākums) pieskarieties  (**Wi-Fi Direct** (Wi-Fi tiešais bezvadu savienojums)).
- b. Ja **Status** (Statuss) ir **Off** (Izslēgts), pieskarieties  (**Wi-Fi Direct Settings** (Wi-Fi tiešā bezvadu savienojuma iestatījumi)) un ieslēdziet Wi-Fi tiešo bezvadu savienojumu.

2. Pievienojiet printerim ierīci, kurā iespējots bezvadu savienojums.

- a. Mobilajā ierīcē ieslēdziet Wi-Fi savienojumu. Papildinformāciju skatiet dokumentācijā, kas iekļauta mobilās ierīces komplektā.
- b. No mobilās ierīces izveidojiet savienojumu ar jaunu tīklu. Izmantojiet procesu, kuru parasti lietojat, lai izveidotu savienojumu ar jaunu bezvadu tīklu vai tīklāju. Atlasiet Wi-Fi tiešā bezvadu savienojuma nosaukumu parādīto bezvadu tīklu sarakstā, piemēram, **DIRECT-**-HP ENVY-5640** (kur ** ir unikālas rakstzīmes printera identificēšanai).
- c. Pēc uzvednes parādīšanas ievadiet Wi-Fi tiešā bezvadu savienojuma paroli.

3. Drukājiet tāpat, kā to parasti darītu no datora vai mobilās ierīces.

Piezīme: Wi-Fi tiešais bezvadu savienojums nenodrošina interneta piekļuvi.

Apmeklējiet HP bezvadu drukāšanas centru vietnē www.hp.com/go/wirelessprinting, lai iegūtu papildinformāciju par Wi-Fi tiešo bezvadu savienojumu.

Šo produktu ir paredzēts izmantot atklātā vidē (piemēram, mājās un bez savienojuma ar publisko internetu), kur ikviens var piekļūt un izmantot printeri. Tāpēc Wi-Fi Direct iestatījums pēc noklusējuma ir režīmā "Automatic" (Automātisks) bez administratora paroles. Tādējādi ikviens, kurš atrodas bezvadu savienojuma diapazonā, var izveidot savienojumu un piekļūt visām printera funkcijām un iestatījumiem. Ja nepieciešams augstāks drošības līmenis, HP iesaka mainīt Wi-Fi Direct bezvadu savienojuma metodi no "Automatic" (Automātisks) uz "Manual" (Manuāls) un izveidot administratora paroli.

Ja vēlaties drukāt, izmantojot AirPrint

Šim printerim ir iespējota Apple AirPrint™. Varat drukāt no iOS ierīces vai Mac, izmantojot bezvadu savienojumu.

- Printerim un iOS ierīcei vai Mac ir jābūt vienā bezvadu tīklā.
- Izmantojot Apple AirPrint™, dokumentus no printera nevar ieskenēt iOS ierīcē.

Paziņojums par HP printera ierobežoto garantiju

HP produkts	Ierobežotās garantijas ilgums
Programmatūras datu nesējs	90 dienas
Printeris	1 gads
Drukas vai tintes kasetnes	Kamēr HP tinte tiek izlietota vai pienācis uz kasetnes uzdrukātais servisa nodrošinājuma beigu datums - atkarībā no tā, kas notiek pirmais. Šis servisa nodrošinājums neattiecas uz HP tintes produktiem, kas tiek atkārtoti uzpildīti, pārstrādāti, atjaunoti, nepareizi lietoti vai kuru darbībā kāds ir iejaucies.
Drukas galviņas (attiecas tikai uz produktiem ar klienta maināmajām drukas galviņām)	1 gads
Piederumi	1 gads, ja nav norādīts citādi

A. Ierobežotās garantijas apjoms

- Hewlett-Packard (HP) lietotājam-klientam garantē, ka iepriekš minētajā periodā, sākot ar datumu, kad klients iegādājies šo produktu, iepriekš norādītie HP produkti būs bez materiālu un apstrādes defektiem.
- Programmatūrai HP ierobežotā garantija attiecas tikai uz nespēju izpildīt programmēšanas instrukcijas. HP negarantē, ka jebkādu produktu darbība būs nepārtraukta un bez kļūdām.
- HP ierobežotā garantija attiecas tikai uz tiem defektiem, kas radušies produkta normālas lietošanas rezultātā, un neietver nevienu citu problēmu, tostarp tās, kuru cēlonis ir:
 - nepareiza apkope vai modificēšana;
 - programmatūra, materiāli, detaļas un izejmateriāli, ko nepiegādā vai neatbalsta HP; vai
 - darbība, kas neatbilst produkta specifikācijā norādītajiem parametriem;
 - nesankcionēta modificēšana vai nepareiza lietošana.
- Kasetņu, kas nav HP kasetnes, vai atkārtoti uzpildītu kasetņu izmantošana HP printeru produktos neietekmē ne klientam paredzēto garantiju, ne arī ar klientu noslēgto HP atbalsta līgumu. Tomēr, ja printera kļūme vai bojājums ir izskaidrojams ar tādas tintes kasetnes izmantošanu, kuras ražotāja nav HP, kas ir atkārtoti uzpildīta vai kurai beidzies derīguma termiņš, HP ir tiesīgs pieprasīt savu standarta maksu par patērēto laiku un materiāliem, apkalpojot printeri ar šādu kļūmi vai bojājumu. 1
- Ja atbilstošā garantijas perioda laikā HP saņem paziņojumu par jebkura produkta defektu, uz kuru attiecas HP garantija, HP pēc savas izvēles vai nu salabos, vai aizstās šo produktu.
- Ja HP nespēj salabot vai aizstāt bojāto produktu, uz kuru attiecas HP garantija, HP saprātīgā laika periodā pēc tam, kad tiks saņemts paziņojums par defektu, atmaksās produkta iegādes cenu.
- HP nav jālabo, jāaizstāj vai jāveic atmaksa, kamēr klients bojāto produktu nav nogādājis atpakaļ HP.
- Jebkurš aizstājējprodukts var būt jauns vai gandrīz jauns, ja tā funkcionalitāte ir vismaz tāda pati kā aizstājamojam produktam.
- HP produktos var būt pārstrādātas detaļas, komponenti un materiāli, kuru veiktspēja ir tāda pati kā jauniem materiāliem.
- HP paziņojums par ierobežoto garantiju ir spēkā visās valstīs, kur HP izplata šai garantijai pakļautos produktus. Līgums par papildu garantijas pakalpojumiem, piemēram, servisu, izbraucot pie klienta, piedāvā visi autorizētie HP servisa centri tajās valstīs, kur šo produktu izplata HP vai autorizēts importētājs.

B. Garantijas ierobežojumi

CIKTĀL TO ATLAUJ VIETĒJIE NORMATĪVIE AKTI, NE HP, NE TĀ TREŠĀS PUSES PIEGĀDĀTĀJI NEGARANTĒ UN NEPIELAUJ NEKĀDĀ VEIDA NE TIEŠI, NE NETIEŠI NORĀDĪTAS GARANTIJAS VAI NOTEIKUMUS PAR PIEMĒROTĪBU PĀRDOŠANAI, APMIERINOSU KVALITĀTI UN PIEMĒROTĪBU NOTEIKTAM NOLŪKAM, KĀ ĀRĪ ŠĀDUS APSTĀKLŪS.

C. Atbildības ierobežojumi

- Šajā paziņojumā par garantiju norādītās kompensācijas ir klienta vienīgās un ekskluzīvās kompensācijas, ja tas nav pretrunā vietējiem normatīvajiem aktiem.
- JĀ TĀS NAV PRETRUNĀ VIETĒJIE NORMATĪVAJIE AKTIEM, IZNEMOT ŠĀJĀ PAZIŅOJUMĀ PAR GARANTIJU ĪPAŠI NORĀDĪTAS SAISTĪBAS, HP VAI TĀ TREŠĀS PUSES PIEGĀDĀTĀJI NEKĀDĀ GADĪJUMĀ NAV ATBILDĪGI PAR TIEŠIEM, NETIEŠIEM, SPECĪLIEM, NETIEŠIEM UN IZRIETOŠIEM KAITĒJUMIEM NEATKARĪGI NO TĀ, VAI TO NOSAKA LĪGUMS, LIKUMĀ NOTEIKTIE ATLĪDZINĀMIE ZAUDĒJUMI VAI JEBKURŠ CITS JURIDISKS PIENĒMUMS, KĀ ĀRĪ PIENĒMUMI PAR ŠĀDU KAITĒJUMU IESPEJAMĪBU.

D. Vietējie normatīvie akti

- Šis paziņojums par garantiju klientam piešķir īpašas juridiskās tiesības. Klientam, iespējams, ir arī citas tiesības, kas dažādos ASV štatos, Kanādas provincēs un pasaules valstīs atšķiras.
- Šis paziņojums par garantiju ir jāuskaņā par atbilstošu vietējo normatīvo aktu prasībām, ciktāl šis paziņojums par garantiju nav pretrunā vietējiem normatīvajiem aktiem. Saskaņā ar vietējiem normatīvajiem aktiem noteiktas atrunas un ierobežojumi, kas minēti šajā paziņojumā par garantiju, var neattiekties uz klientu. Piemēram, dažos ASV štatos, kā arī citās teritorijās ārpus ASV (tostarp Kanādas provinces) var:
 - nepieļaut šī paziņojuma par garantiju atrunu un ierobežojumu klienta likumā noteikto tiesību ierobežošanu (piemēram, Lielbritānijā);
 - ciktādi ierobežot ražotāja kompetenci realizēt šādas atrunas un ierobežojumus; vai
 - piešķirt klientam papildu garantijas tiesības, norādīt to netiešo garantiju ilgumu, no kurām ražotājs nevar atteikties, vai neatļaut netiešo garantiju ilguma ierobežojumus.
- ŠĪ PAZIŅOJUMA PAR GARANTIJU NOTEIKUMI, JA NORMATĪVAJOS AKTOS NAV NOTEIKTS CITĀDI, NEIZSLĒDZ, NEIEROBEŽO UN NEPĀRVEIDO, KĀ ĀRĪ PAPILDĪNA OBLIGĀTĀS LIKUMĀ NOTEIKTĀS TIESĪBAS, KAS PIEMĒROJAMAS HP PRODUKTU PĀRDOŠANAI ŠIEM KLIENTIEM.

Informācija par HP ierobežoto servisa nodrošinājumu

Pielikumā ir norādīti to HP uzņēmumu nosaukumi un adreses, kas sniedz HP ierobežoto servisa nodrošinājumu (ražotāja servisa nodrošinājumu) jūsu valstī.

Latvija: Hewlett-Packard SIA, Dunties iela 17a, Rīga, LV-1005, Latvija

Papildus ražotāja servisa nodrošinājumam likumdošanas aktos jums var būt paredzētas citas uz pirkuma līgumu balstītas pret pārdevēju izmantojamās tiesības, kas netiek ierobežotas ar šo ražotāja servisa nodrošinājumu.

Pasirengimas darbui

1. Vadovaukitės sąrankos skrajutės iliustracijomis, kad nustatytumėte savo spausdintuvą.
2. Įdiekite programinę įrangą.

Eikite į URL, pateiktą valdymo skyde, tada vadovaukitės žiniatinklyje pateiktomis instrukcijomis. Naujausia spausdintuvo programinė įranga pateikiama www.hp.com/support.

Taip pat pateikiamas HP spausdintuvo programinės įrangos diskas. Jeigu diegimo programa automatiškai nepasileidžia, kai CD įdedamas į kompiuterį, „Windows“ vartotojai turi dukart spustelėti **Setup.exe**.

Pastaba: Visada patikrinkite, ar į popieriaus dėtuvę įstatytas norimas popierius. Uždarius dėtuve, įsitikinkite, kad šis popierius pasirinktas spausdintuvo valdymo skydelyje.

Sužinokite daugiau

Elektroninis žinynas: programinės įrangos diegimo metu įdiekite elektroninį žinyną, kurį galite pasirinkti iš rekomenduojamos programinės įrangos sąrašo. Sužinokite apie gaminio funkcijas, spausdinimą, trikčių diagnostiką ir palaikymą. Techninės informacijos skyriuje galite rasti pranešimus, aplinkos apsaugos ir teisinio reguliavimo informaciją, taip pat Europos Sąjungos reguliavimo ir atitikties pranešimus. **CE**

- „Windows® 8.1“: spustelėkite apatiniame kairiajame pradžios ekrano kampe esančią rodyklę, pasirinkite spausdintuvo pavadinimą ir spustelėkite „Help“ (pagalba), tuomet pasirinkite „Search HP Help“ (paieška HP pagalboje).
- „Windows® 8“: ekrane „Start“ (pradžią) dešiniu juostelės mygtuku spustelėkite tuščią ekrano sritį, programų juostoje spustelėkite „All Apps“ (visos programos), spustelėkite piktogramą su spausdintuvo pavadinimu ir tada spustelėkite „Help“ (žinynas).
- „Windows® 7“, „Windows Vista®“ ir „Windows® XP“: spustelėkite „Start“ (pradžią), pasirinkite „All programs“ (visos programos) arba pasirinkite **HP** ir tada pasirinkite spausdintuvo pavadinimą.
- „OS X“: spustelėkite „Help“ (žinynas) > „Help Center“ (žinyno centras). „Help Viewer“ (žinyno peržiūros programoje) paspauskite „Help for all your apps“ (pagalba visoms taikomosioms programoms), tada paspauskite „the Help for your printer“ (jūsų spausdintuvo žinynas).

Failas „ReadMe“ (perskaityti): pateikta HP palaikymo informacija, operacinės sistemos reikalavimai ir neseni spausdintuvo naujinimai.

- „Windows“: įdėkite programinės įrangos CD į kompiuterį ir suraskite „**ReadMe.chm**“ failą. Norėdami atidaryti, dukart spustelėkite „**ReadMe.chm**“, tada pasirinkite „**ReadMe**“ norimą kalbą.
- „Mac“: atidarykite aplanką „**Documents**“ (dokumentai), esantį viršutiniame programinės įrangos diegimo programos lygyje. Dukart spustelėkite „**ReadMe**“, tada pasirinkite „**ReadMe**“ norimą kalbą.

Internetė: papildomas žinynas ir informacija: www.hp.com/go/support. Spausdintuvo registravimas: www.register.hp.com. Atitikties deklaracija: www.hp.eu/certificates. Rašalo naudojimas: www.hp.com/go/inkusage.

Nuskaitykite, kad sužinotumėte daugiau!

Gali būti taikomi standartiniai mokesčiai už perduodamus duomenis. Gali būti pateikiama ne visomis kalbomis.

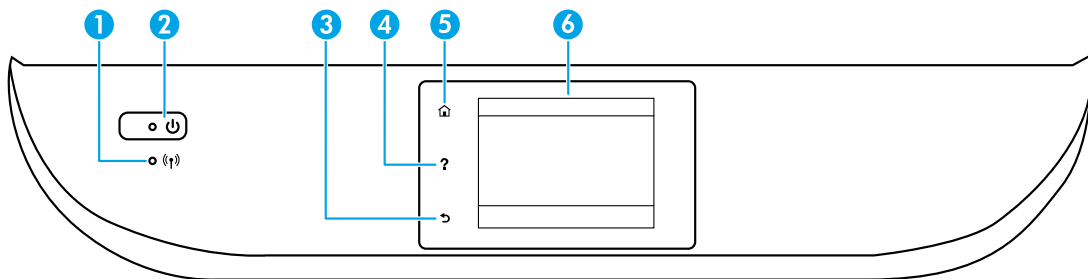
HP ENVY 5640



Čia pateikta
informacija gali
būti keičiama be
išankstinio įspėjimo.

www.hp.com/eu/m/ENVY5640

Valdymo pultas



- 1 Belaidžio ryšio indikatorius: rodo spausdintuvo belaidžio ryšio būseną.
 - Nuolat šviečianti mėlyna lemputė reiškia, kad užmegztas belaidis ryšys ir galima spausdinti.
 - Lėtai mirksinti mėlyna lemputė rodo, kad belaidis ryšys yra, bet spausdintuvas neprijungtas prie tinklo. Pasirūpinkite, kad spausdintuvas būtų belaidžio ryšio zonoje.
 - Greitai mirksinti lemputė rodo belaidžio ryšio klaidą. Žr. spausdintuvo ekrane rodomą pranešimą.
 - Jei belaidis ryšys išjungtas, belaidžio ryšio indikatorius nešviečia, ekrane rodoma „Wireless Off“ (belaidis ryšys išjungtas).
- 2 „On“ (įjungimo) mygtukas: įjungia arba išjungia spausdintuvą.
- 3 Mygtukas „Back“ (atgal): grąžina į ankstesnį ekraną.
- 4 „Help“ (žinyno) mygtukas: rodo žinyno turinį, jei jis galimas tuo metu atliekamam veiksmui.
- 5 Pagrindinio ekrano mygtukas: grįžta į pagrindinį ekraną, kuris yra pirmasis rodomas pirmą kartą įjungus spausdintuvą.
- 6 Valdymo skydelio ekranas: palieskite ekraną, kad pasirinktumėte meniu parinktį arba slinkti per meniu elementus.

Saugos informacija

Kai naudojate šiuo spausdintuvu, visuomet laikykitės pagrindinių saugumo taisyklių, kad išvengtumėte galimo sužeidimo dėl gaisro ar elektros smūgio.

1. Perskaitykite ir išsiaiškinkite visus nurodymus, pateiktus dokumentuose, kuriuos gavote su spausdintuvu.
2. Laikykitės visų ant spausdintuvo esančių perspėjimų ir nurodymų.
3. Prieš valydami spausdintuvą, atjunkite jį nuo elektros tinklo.
4. Nestatykite ir nenaudokite spausdintuvo prie vandens arba būdami šlapi.
5. Pastatykite spausdintuvą patikimai ant tvirto paviršiaus.
6. Pastatykite spausdintuvą saugioje vietoje, kad niekas negalėtų užlipti ant maitinimo kabelio ir jis nebūtų pažeistas.
7. Jeigu spausdintuvas netinkamai veikia, žiūrėkite žinyno failą (kuris įdiegiamas jūsų kompiuteryje kartu su programine įranga).
8. Viduje nėra dalių, kurių techninę priežiūrą galėtų atlikti pats naudotojas. Dėl techninio aptarnavimo kreipkitės į kvalifikuotą techninės priežiūros personalą.
9. Naudokite tik „HP“ pateikiamą maitinimo kabelį ir adapterį (jeigu yra).

Pagrindinių trikčių diagnostika

Jei negalite spausdinti:

1. Įsitikinkite, kad kabelio jungtis yra tinkamai sujungtos;
2. Įsitikinkite, kad spausdintuvas įjungtas. Mygtukas „On“ (įjungti) švies baltai.
3. Patikrinkite belaidžio ryšio būsenos lemputę, kad įsitikintumėte, jog jūsų spausdintuvas prijungtas prie tinklo.
4. Apsilankykite „HP Diagnostic Tools“ (HP diagnostinių įrankių) svetainėje adresu www.hp.com/go/tools, kad parsisiųstumėte nemokamas diagnostines paslaugų programas (įrankius), kurias galite naudoti dažniausiai pasitaikančių problemų šalinimui.

„Windows“

Įsitikinkite, kad spausdintuvas nustatytas kaip numatytasis spausdinimo įrenginys:

- „Windows 8.1“ ir „Windows 8“: spustelėkite viršutinį dešinįjį ekrano kampą, kad atidarytumėte pagrindinių mygtukų juostą, spustelėkite piktogramą „Settings“ (nuostatos), spustelėkite „Control Panel“ (valdymo skydą), tuomet „View devices and printers“ (peržiūrėti įrenginius ir spausdintuvus).
- „Windows 7“: „Windows“ „Start“ (pradėti) meniu spustelėkite „Devices and Printers“ (įrenginiai ir spausdintuvai).
- „Windows Vista“: „Windows“ užduočių juostoje spustelėkite „Start“ (pradėti), spustelėkite „Control Panel“ (valdymo skydą) ir tada spustelėkite „Printer“ (spausdintuvas).
- „Windows XP“: „Windows“ užduočių juostoje spustelėkite „Start“ (pradėti), spustelėkite „Control Panel“ (valdymo skydas), po to spustelėkite „Printers and Faxes“ (spausdintuvai ir faksai).

Įsitikinkite, kad šalia spausdintuvo esanti apskritimo formos žyma yra pažymėta. Jei jūsų spausdintuvas nepasirinktas kaip numatytasis spausdintuvas, dešiniuoju pelės klavišu spustelėkite spausdintuvo piktogramą ir meniu pasirinkite „Set as Default Printer“ (nustatyti kaip numatytąjį spausdintuvą).

Jei naudojate USB kabelį ir vis tiek negalite spausdinti arba nepavyksta įdiegti programinės įrangos:

1. Išimkite CD iš CD / DVD įrenginio ir atjunkite USB kabelį nuo kompiuterio.
2. Pakartotinai paleiskite kompiuterį.
3. Spausdintuvo programinės įrangos CD įdėkite į CD / DVD įtaisą, tada vykdydami ekrane pateikiamus nurodymus, įdiekite spausdintuvo programinę įrangą. USB kabelįjunkite tik tada, kai būsite paraginti tai daryti.
4. Baigę diegti programinę įrangą pakartotinai paleiskite kompiuterį.

Jei naudojate belaidį ryšį ir vis dar negalite spausdinti: norėdami gauti daugiau informacijos, eikite į kitame puslapyje esantį skyrių „Networking“ (darbas tinkle).

Anonimiškai naudojamos informacijos saugojimas: HP kasetėse saugoma ribota anoniminė informacija apie spausdintuvo naudojimą. Išsamesnę informaciją ir instrukcijas, kaip išjungti kaupiklį, žr. elektroninį žinyną.

Pareiškimai: „Windows XP“, „Windows Vista“, „Windows 7“, „Windows 8“ ir „Windows 8.1“ yra JAV registruotieji „Microsoft Corporation“ prekių ženklai.

„Mac“, „OS X“ ir „AirPrint“ yra JAV ir kitose šalyse registruotieji „Apple Inc.“ prekių ženklai.

„Mac“

Patikrinkite spausdinimo eilę:

1. „System Preferences“ (sistemos nuostatose) spustelėkite „Printers & Scanners“ (spausdintuvai ir skaitytuvai) („Print & Fax“ (spausdintuvas ir faksas) OS X v10.7 „Lion“ ir OS X v10.8 „Mountain Lion“).
2. Spustelėkite „Open Print Queue“ (atidaryti spausdinimo eilę).
3. Spustelėkite spausdinimo užduotį, kad ją pasirinktumėte.
4. Naudokite šiuos mygtukus, kad pakeistumėte spausdinimo užduotį:
 - „Cancel“ (atšaukti) piktogramą: atšaukti pasirinktą spausdinimo užduotį.
 - Tęsti: tęsti sustabdytą spausdinimo užduotį.
5. Jei atlikote kokius nors pakeitimus, bandykite spausdinti dar kartą.

Paleiskite iš naujo ir atkurkite:

1. Pakartotinai paleiskite kompiuterį.
2. Išjunkite ir įjunkite spausdintuvą.
 - a. Išjunkite spausdintuvą ir ištraukite maitinimo laidą.
 - b. Palaukite apie minutę, vėl prijunkite maitinimo kabelį ir įjunkite spausdintuvą.

Iš naujo nustatykite spausdinimo sistemą:

1. „System Preferences“ (sistemos nuostatose) spustelėkite „Printers & Scanners“ (spausdintuvai ir skaitytuvai) („Print & Fax“ (spausdintuvas ir faksas) OS X v10.7 „Lion“ ir OS X v10.8 „Mountain Lion“).
2. Paspauskite ir laikykite nuspaudę mygtuką „Control“ (valdyti) spustelėdami kairėje pusėje esantį sąrašą, tada pasirinkite „Reset printing system“ (nustatyti spausdinimo sistemą iš naujo).
3. Įtraukite spausdintuvą, kurį norite naudoti.

Pašalinti įdiegtą programinę įrangą:





1. Atjunkite spausdintuvą nuo kompiuterio, jei jis prijungtas naudojant USB jungtį.
2. Atidarykite aplanką „Applications“ / Hewlett-Packard (programos / „Hewlett-Packard“).
3. Dukart spustelėkite „HP Uninstaller“ (HP šalinimo programą) ir vykdykite ekrane pateikiamus nurodymus.

Reikia pagalbos dėl darbo tinklo?

www.hp.com/go/wirelessprinting

HP belaidžio ryšio spausdinimo centre adresu www.hp.com/go/wirelessprinting jums gali būti suteikta pagalba ruošiant belaidžio ryšio tinklą, nustatant arba iš naujo konfigūruojant spausdintuvą ir šalinant tinklo problemas.

Nepavykus sėkmingai prijungti spausdintuvo prie tinklo

- **Patvirtinkite, kad jūsų spausdintuve įjungtas belaidis ryšys.**
 1. Spausdintuvo valdymo skyde palieskite  (belaidį ryšį).
 2. Jeigu rodoma „Wireless Off“ (belaidis ryšys išjungtas), palieskite  (nustatymai), tada palieskite „Wireless Settings“ (belaidžio ryšio nustatymus).
 3. „Wireless Settings“ (belaidžio ryšio nustatymų) ekrane pasirinkite „On“ (įjungti) „Wireless“ (belaidžio ryšio) parinktį.
- **Patvirtinkite, kad spausdintuvas prijungtas prie jūsų tinklo.**
 1. Spausdintuvo valdymo skydelyje palieskite  („Wireless“ (belaidis ryšys)).
 2. Palieskite  (nuostatos).
 3. Palieskite „Print Reports“ (spausdinti ataskaitas), tada pasirinkite „Wireless Test Report“ (belaidžio ryšio bandymo ataskaita). Belaidžio tinklo patikrinimo ataskaita spausdinama automatiškai.
 4. Patikrinkite ataskaitos viršų, kad sužinotumėte, ar tikrinant kas nors veikė netinkamai.
 - Žr. skiltį „Diagnostics Results“ (diagnostikos rezultatai), kad pamatytumėte visus atliktus patikrinimus ir nustatytumėte, ar spausdintuvas juos sėkmingai atliko.
 - Skyriuje „Current Configuration“ (dabartinė konfigūracija) patikrinkite tinklo pavadinimą (SSID), prie kurio prijungtas jūsų spausdintuvas. Patikrinkite, ar spausdintuvas prijungtas prie to paties tinklo kaip ir jūsų kompiuteris.

Pastaba: Jei jūsų kompiuteris prijungtas prie virtualaus privataus tinklo (VPN), prieš tęsdami diegimą jį laikinai atjunkite nuo VPN. Po diegimo turėsite atsijungti nuo VPN, kad spausdintuvą galėtumėte pasiekti namų tinkle.

- **Išitikinkite, kad saugos programinė įranga neblokuoja ryšio jūsų tinkle.**

Saugos programinė įranga, pvz., užkardos, gali blokuoti ryšį tarp jūsų kompiuterio ir spausdintuvo, kai vykdomas diegimas tinkle. Jei jūsų spausdintuvas neaptinkamas, laikinai išjunkite savo užkardą ir patikrinkite, ar problema pašalinta. Norėdami gauti daugiau pagalbos ir patarimų dėl saugos programinės įrangos apsilankykite: www.hp.com/go/wpc-firewall.

- **Iš naujo paleiskite belaidžio ryšio tinklo dalis.**

Išjunkite maršruto parinktuvą ir spausdintuvą, tada vėl prijunkite juos šia tvarka: pirma – maršruto parinktuvą, tada – spausdintuvą. Kartais tinklo ryšio problema išsprendžiama išjungus ir iš naujo įjungus įrenginius. Jei vis tiek negalite prisijungti, išjunkite maršruto parinktuvą, spausdintuvą ir kompiuterį, tada vėl juos įjunkite šia eilės tvarka: pirma – maršruto parinktuvą, tada – spausdintuvą, galiausiai – kompiuterį.

Jei vis dar susiduriate su problemomis, apsilankykite „HP Wireless Printing Center“ (HP belaidžio spausdinimo centre) (www.hp.com/go/wirelessprinting). Šioje svetainėje pateikiama išsamiausia, naujausia informacija apie spausdinimą belaidžiu ryšiu bei jūsų belaidžio ryšio tinklą paruošti padėsianti informacija; išspręskite spausdintuvo jungimo prie belaidžio ryšio tinklo ir saugumo programinės įrangos problemas.

Pastaba: Jei naudojate kompiuterį, kuriame veikia „Windows“ sistema, galite naudoti „Print and Scan Doctor“ įrankį, kuris gali padėti išspręsti naudojantis spausdintuvu iškilusias problemas. Norėdami atsisiųsti šį įrankį, apsilankykite www.hp.com/go/tools.

Jei savo spausdintuvą norite tinkle bendrai naudoti keliuose kompiuteriuose

Iš pradžių įdiekite spausdintuvą namų tinkle. Spausdintuvą sėkmingai prijungę prie savo namų tinklo galite bendrai naudoti savo spausdintuvą kituose kompiuteriuose tame pačiame tinkle. Kiekviename papildomame kompiuteryje beliks įdiegti HP spausdintuvo programinę įrangą.

Belaidžiai tinklai (tęsinys)

Jeigu norite USB ryšį pakeisti į belaidį ryšį

Iš pradžių įsitikinkite, kad esate sėkmingai įdiegę savo spausdintuvo programinę įrangą.

„Windows“

1. Atsižvelgdami į savo operacinę sistemą, atlikite vieną iš šių veiksmų:

- „Windows 8.1“: spustelėkite apatiniame kairiajame pradžios ekrano kampe esančią rodyklę, pasirinkite spausdintuvo pavadinimą ir spustelėkite **„Utilities“** (paslaugų programos).
- „Windows 8“: **„Start“** (pradėti) ekrane spustelėkite dešinįjį pelės klavišą tuščiame ekrano plote ir taikomųjų programų juostoje nuspauskite **„All Apps“** (visos taikomosios programos).
- **„Windows 7“**, **„Windows Vista“**, ir **„Windows XP“**: kompiuterio **„Start“** (pradėti) meniu pasirinkite **„All Programs“** (visos programos) arba **„Programs“** (programos) ir tada pasirinkite **HP**.

2. Pasirinkite spausdintuvo pavadinimą.

3. Pasirinkite **„Printer Setup & Software“** (spausdintuvo sąranka ir programinė įranga).

4. Pasirinkite **„Convert a USB connected printer to wireless“** (paversti USB ryšiu prijungtą spausdintuvą belaidžiu ryšiu prijungtu spausdintuvu). Vykdykite ekrane pateiktus nurodymus.

„Mac“

Naudokite **„HP Utility“** (HP paslaugų programą), esančią **„Applications/Hewlett-Packard“** (taikomosios programos / „Hewlett-Packard“), kad pakeistumėte šio spausdintuvo programinės įrangos ryšį į belaidį ryšį.

Jei norite naudoti spausdintuvą belaidžiu ryšiu nenaudodami maršrutų parinktuvo

Naudokite „Wi-Fi Direct“ tiesioginį belaidį ryšį, kad spausdintumėte tiesioginiu belaidžiu ryšiu iš savo kompiuterio, išmaniojo telefono arba kito įrenginio su belaidžio ryšio funkcija nenaudodami maršrutų parinktuvo. Norėdami naudoti „Wi-Fi Direct“ tiesioginį belaidį ryšį kompiuteryje, jame turite įdiegti spausdintuvo programinę įrangą.

1. Įsitikinkite, kad kompiuteryje įjungtas tiesioginis belaidis „Wi-Fi Direct“ ryšys.

- a. Spausdintuvo pradžios ekrane palieskite  (**„Wi-Fi Direct“**).
- b. Jeigu **„Status“** (būsena) yra **„Off“** (išjungta), palieskite  (**„Wi-Fi Direct Settings“** (tiesioginius belaidžio ryšio nustatymus) ir įjunkite tiesioginį belaidį ryšį „Wi-Fi Direct“.

2. Prie spausdintuvo prijunkite įrenginį su įjungtu belaidžiu ryšiu:

- a. Mobiliajame įrenginyje įjunkite „Wi-Fi“ ryšį. Išsamiau apie tai žr. su mobiliuoju įrenginiu pateiktuose dokumentuose.
- b. Mobilioju įrenginiu prisijunkite prie naujo tinklo. Naudokite procesą, kurį paprastai naudojate prisijungti prie naujo belaidžio tinklo arba aktyviosios srities. Pasirinkite „Wi-Fi Direct“ pavadinimą iš belaidžių tinklų sąrašo, pvz., „DIRECT**-HP ENVY-5640“ (kur ** yra unikalūs, jūsų spausdintuvui atpažinti skirti simboliai).
- c. Paprašyti įveskite „Wi-Fi Direct“ slaptažodį.

3. Įprastu būdu spausdinkite iš kompiuterio ar mobiliojo prietaiso.

Pastaba: „Wi-Fi Direct“ tiesioginis belaidis ryšys nesuteikia prieigos prie interneto.

Apsilankykite „HP Wireless Printing Center“ (HP belaidžio spausdinimo centre) adresu www.hp.com/go/wirelessprinting, kad sužinotumėte daugiau informacijos apie „Wi-Fi Direct“ tiesioginį belaidį ryšį.

Šis gaminytis sukurtas naudoti atviroje aplinkoje (pvz., namuose, neprijungus prie viešojo interneto), kur kiekvienas gali turėti prieigą ir naudotis spausdintuvu. Todėl „Wi-Fi Direct“ (tiesioginio belaidžio ryšio) nustatymai pagal numatytuosius parametrus „Automatic“ (automatinis) režimu yra be administratoriaus slaptažodžio; todėl bet kas belaidžio ryšio veikimo ribose gali prisijungti ir valdyti visas spausdintuvo funkcijas. Jeigu reikalingas aukštesnis apsaugos lygis, HP rekomenduoja pakeisti tiesioginio „Wi-Fi Direct“ (tiesioginio belaidžio ryšio) prisijungimo metodą iš „Automatic“ (automatinio) į „Manual“ (rankinį) ir nustatyti administratoriaus slaptažodį.

Jeigu norite spausdinti naudodami „AirPrint“

Šiame spausdintuve yra „Apple AirPrint™“ funkcija. Galite spausdinti belaidžiu ryšiu iš savo „iOS“ įrenginio arba „Mac“ kompiuterio.

- Jūsų spausdintuvas ir „iOS“ įrenginys arba „Mac“ kompiuteris turi būti tame pačiame belaidžiam tinkle.
- Su „Apple AirPrint™“ negalite nuskaityti dokumentų iš spausdintuvo į savo „iOS“ įrenginį.

Pareiškimas dėl HP spausdintuvo ribotos garantijos

HP produktas	Ribotos garantijos galiojimo trukmė
Programinės įrangos laikmenos	90 dienų
Spausdintuvai	1 metai
Spausdintuvo arba rašalo kasetės	Tol, kol pasibaigia HP rašalas arba iki galiojimo pabaigos datos, išspausdintos ant kasetės, atsižvelgiant į tai, kas įvyksta pirma. Ši garantija netaikoma HP produktams, kurie buvo pakartotinai užpildyti, perdirbti, atnaujinti, netinkamai naudojami arba sugadinti.
Spausdintuvo galvutės (taikoma tik produktams su naudotojo keičiamomis spausdintuvo galvutėmis)	1 metai
Priedai	1 metai, jeigu nenurodyta kitaip

A. Ribotos garantijos galiojimo apimtis

- Bendrovė „Hewlett-Packard“ (HP) galutiniam naudotojui garantuoja, kad aukščiau minėtas HP produktas yra pagamintas kvalifikuotų darbininkų ir be medžiagų defektų, ir užtikrina jo veikimą visu aukščiau nurodytu laikotarpiu nuo produkto įsigijimo dienos.
- Programinės įrangos produktams HP ribota garantija taikoma tik tuo atveju, jeigu neįmanoma vykdyti programavimo instrukcijų. HP negarantuoja, kad visi jos produktai veiks netrikdomai ir be klaidų.
- HP ribota garantija apima tik tuos defektus, kurie yra tinkamo produkto naudojimo rezultatas. Ji netaikoma:
 - Jeigu produktas buvo netinkamai prižiūrimas arba buvo modifikuotas;
 - Programinei įrangai; laikmenoms, dalims bei priedams, kurių netiekia arba nepalaiko HP; arba
 - Operacijoms, kurios netelpa į specifikacijomis apibrėžtus produkto veikimo rėmus;
 - Jei produktas neleistinai modifikuojamas arba netinkamai naudojamas.
- HP spausdintuvų produktams naudojamos ne HP pagamintos arba pakartotinai užpildytos kasetės neturi įtakos nei naudotojo garantijai, nei jokiai su naudotoju sudarytai HP paramos sutarčiai. Tačiau jeigu spausdintuvo veikimas sutrinka arba jis sugenda dėl naudojamos ne HP pagamintos, pakartotinai užpildytos kasetės arba rašalo kasetės, kurios galiojimo terminas pasibaigęs, bendrovė HP pareikalaus įprasto mokesčio už tokias trikčias ar gedimus pašalinti sunaudotas medžiagas ir sugaištą laiką.
- Jeigu garantijos galiojimo metu HP bus informuota apie kokį nors produkto, kurį HP garantija apima, defektą, bendrovė HP savo nuožiūra pataisyti arba pakeis naudotojo produktą su defektais kitu.
- Jeigu HP negali pataisyti ar pakeisti defektų turinčios dalies, kurią apima HP garantija, kaip tai joje numatyta, bendrovė HP netrukus po to, kai ji bus pranešta apie defektą, grąžins pirktą už produktą sumokėtus pinigus.
- HP neprivalės pataisyti, pakeisti arba atlyginti nuostolių tol, kol naudotojas negrąžins defektų turinčio produkto bendrovei HP.
- Visi pakaitiniai produktai gali būti nauji arba beveik nauji, tačiau savo funkcionalumu visada prilygs arba net pralenks pakeičiamą produktą.
- HP produktuose gali būti perdirbtų dalių, komponentų arba medžiagų, kurios savo veikimu prilygsta naujoms.
- HP ribotos garantijos pareiškimas galioja bet kurioje šalyje bei vietovėje, kurioje HP platina šį produktą. Atskiras papildomas paslaugų sutartis, pvz., atvykimo pas naudotoją, gali būti įmanoma sudaryti bet kurioje HP įgaliotoje paslaugų teikimo įmonėje bet kurioje šalyje, kurioje šis HP produktas yra platinamas bendrovės HP arba jos įgaliotųjų importuotojų.

B. Garantijos apribojimai

TIEK, KIEK LEIDŽIA VIETOS ĮSTATYMAI, NEI HP, NEI TREČIOSIOS ŠALIES TIEKĖJAI NETEIKIA JOKIŲ KITŲ GARANTIJŲ AR SALYŲ, NEI AIŠKIAI IŠREIKŠTŲ, NEI NUMANOMŲ – KOMERCINĖS NAUDOS, TINKAMOS KOKYBĖS BEI TIKIMO KONKREČIAM TIKSLUI GARANTIJŲ.

C. Atsakomybės apribojimai

- Šiame Garantijos pareiškime nurodytos priemonės yra išskirtinės ir išimtinės naudotojui skirtos priemonės iki ribų, galimų pagal vietinius įstatymus.
- NEI HP, NEI TREČIOSIOS ŠALIES TIEKĖJAI NEATSAKO NEI UŽ SUTARTIMI, NEI CIVILINĖS TEISĖS IEŠKINIŲ, NEI KOKIŲ NORS KITŲ TEISINIŲ BŪDŲ PAREMTUS IEŠKINIUS AR PRETENZIJAS DĖL TIESIOGINIŲ, NETIESIOGINIŲ, TYČINIŲ, NETYČINIŲ AR PASEKINIŲ NUOSTOLIŲ, NESVARBU, AR APIE JUOS BUVO INFORMUOTA, AR NE, IŠSKYRUS ĮSIPAREIGOJIMUS, SPECIALIAI NURODYTUS ŠIAME GARANTIJOS PAREIŠKIME, IKI RIBŲ, GALIMŲ PAGAL ATSIKIRŠIUS VALSTYBĖS ĮSTATYMUS.

D. Vietiniai įstatymai

- Šis garantijos pareiškimas suteikia naudotojui tam tikras juridines teises. Naudotojas taip pat gali turėti kitų teisių, kurios gali skirtis priklausomai nuo valstijos (JAV), provincijos (Kanadoje) bei nuo šalies (likusioje pasaulio dalyje).
- Jeigu šis garantijos pareiškimas yra nesuderintas su vietiniais įstatymais, jis privalės būti su jais suderintas. Tokiomis aplinkybėmis kai kurie pareiškimai ir apribojimai, nurodyti šiame garantijos pareiškime, naudotojui gali negaliooti. Pvz., kai kuriose JAV valstijose bei jos valdomose teritorijose už jos ribų (įskaitant Kanados provincijas), gali būti:
 - Užkirstas kelias šio garantijos pareiškimo apribojimų ir teiginių galiojimui dėl įstatymuose nurodytų naudotojo teisių (pvz., Jungtinėje Karalystėje);
 - Kitais suvaržytos gamintojo teisės nurodyti tokius pareiškimus arba apribojimus; arba
 - Naudotojui užtikrinamos papildomos garantinės teisės, patikslintos išreikštų garantijų, kurių gamintojas negali atsisakyti, galiojimo laikas arba galimi taikyti išreikštų garantijų galiojimo laiko apribojimai.
- ŠIO GARANTIJOS PAREIŠKIMO SALYGOS, IŠSKYRUS IKI PAGAL ĮSTATYMUS GALIMOS RIBOS, YRA TAIKOMOS PAPILDOMAI PRIE ĮSTATYMAIS NURODYTŲ TEISIŲ, TAIKOMŲ „HP“ PRODUKTŲ PARDAVIMUI TOKIEMS PIRKĖJAMS, IR JŲ NEATŠAUKIA, NEPAKEIČIA BEI NĖRA IŠIMTINĖS.

Informacija apie HP garantiją

Pridedami HP bendrovių, teikiančių HP garantiją (gamintojo garantiją) Jūsų šalyje, pavadinimai ir adresai.

Lietuva: UAB „Hewlett-Packard“, V. Gerulaičio g. 1, LT-08200 Vilnius

Pagal taikytinus vartojimo prekių pardavimą reglamentuojančius nacionalinius teisės aktus, jūs taip pat turite įstatymų galios teises. Gamintojo garantija jūsų įstatymų galią turinčių teisių jokia būdu neapriboja ir joms poveikio neturi