



HP ENVY 5660 e-All-in-One series

Cuprins

1 Cum pot să...	1
2 Noțiuni introductive	2
Componentele imprimantei	3
Panoul de control și indicatoarele luminoase de stare	5
Noțiuni de bază despre hârtie	8
Încărcarea suportului	11
Încărcarea originalului	15
Deschiderea software-ului imprimantei HP (Windows)	16
Modul Repaus	17
Oprire automată	18
Accesibilitate	19
3 Imprimarea	20
Imprimare fotografii	21
Imprimare documente	23
Imprimarea pe ambele fețe (imprimare față/verso)	25
Imprimarea cu AirPrint	26
Imprimarea în modul dpi maxim	27
Sfaturi pentru imprimarea cu succes	29
4 Utilizarea serviciilor Web	31
Ce sunt serviciile Web?	32
Configurarea serviciilor Web	33
Imprimarea cu HP ePrint	35
Utilizarea serviciului Imprimabile: HP	37
Utilizarea site-ului Web HP Connected	38
Eliminarea serviciilor Web	39
Sfaturi pentru utilizarea serviciilor Web	40

5 Copiere și scanare	41
Copierea documentelor	42
Scanare	43
Sfaturi pentru succesul copierii și scanării	48
6 Lucrul cu cartușele	49
Verificarea nivelului de cerneală	50
Înlocuirea cartușelor	51
Comandarea consumabilelor de cerneală	53
Folosirea modului cu un singur cartuș	55
Informații privind garanția cartușelor	56
Stocarea informațiilor anonime despre utilizare	57
Sfaturi pentru lucrul cu cartușe	58
7 Conectarea imprimantei	59
Configurarea imprimantei pentru comunicații wireless	60
Modificarea setărilor rețelei	65
Instrumente de administrare avansată a imprimantei (pentru imprimante conectate în rețea)	66
Sfaturi pentru instalarea și folosirea unei imprimante în rețea	69
8 Rezolvarea unei probleme	70
Probleme legate de blocaje sau de alimentarea cu hârtie	71
Probleme legate de cartușele de cerneală	76
Probleme legate de imprimare	78
Probleme legate de copiere	87
Probleme legate de scanare	88
Probleme legate de rețea și de conexiune	89
Probleme legate de hardware-ul imprimantei	91
Asistență HP	93
Anexa A Informații tehnice	95
Notificări ale companiei Hewlett-Packard	96
Specificații	97
Programul de protecție a mediului	99
Informații legale	103
Anexa B Erori (Windows)	110
Cerneală insuficientă	111
Nivel scăzut de cerneală	112
Problemă la cartușul de cerneală	113

Verificați ușa de acces la cartușe	114
Problemă la cartușul de cerneală	115
Nepotrivire dimensiune hârtie	116
Carul cartușului de cerneală s-a blocat	117
Hârtie blocată sau probleme referitoare la tavă	118
Hârtie epuizată	119
Documentul a nu a putut fi imprimat	120
Eroare imprimantă	121
Ușă deschisă	122
Eroare cartuș de cerneală	123
Asistență privind cartușele contrafăcute	124
Cartușe de cerneală incompatibile	125
Hârtie prea scurtă	126
Hârtie prea lungă pentru imprimarea față-verso automată	127
Cartuș HP Instant Ink incompatibil	128
Cartuș HP Instant Ink utilizat	129
Conectați imprimanta la HP Connected	130
Imposibil de imprimat	131
Cartuș protejat HP instalat	132
Index	133

1 Cum pot să...

Învățați cum să folosiți HP ENVY 5660 series

- [Noțiuni introductive, la pagina 2](#)
- [Imprimarea, la pagina 20](#)
- [Utilizarea serviciilor Web, la pagina 31](#)
- [Copiere și scanare, la pagina 41](#)
- [Lucrul cu cartușele, la pagina 49](#)
- [Conectarea imprimantei, la pagina 59](#)
- [Informații tehnice, la pagina 95](#)
- [Rezolvarea unei probleme, la pagina 70](#)

2 Noțiuni introductive

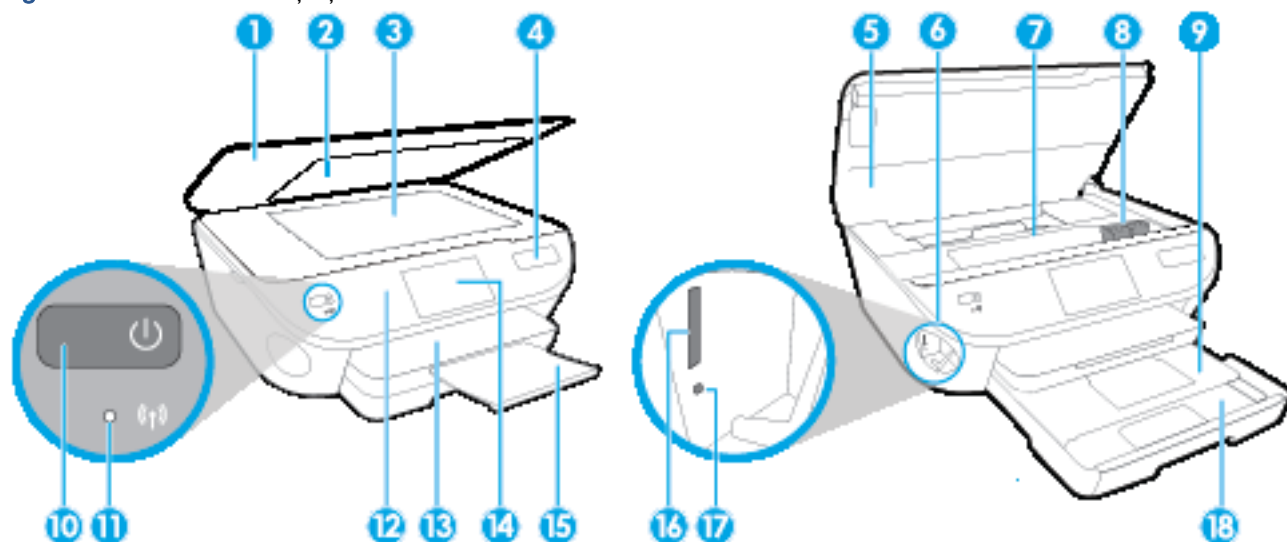
Această secțiune cuprinde următoarele subiecte:

- [Componentele imprimantei](#)
- [Panoul de control și indicatoarele luminoase de stare](#)
- [Noțiuni de bază despre hârtie](#)
- [Încărcarea suportului](#)
- [Încărcarea originalului](#)
- [Deschiderea software-ului imprimantei HP \(Windows\)](#)
- [Modul Repaus](#)
- [Oprire automată](#)
- [Accesibilitate](#)

Componentele imprimantei

Vedere din față

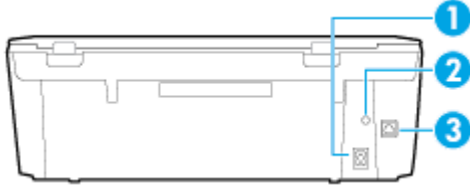
Figura 2-1 Vedere din față și de sus a HP ENVY 5660 e-All-in-One series



Caracteristică	Descriere
1	Capac
2	Suprafața interioară a capacului
3	Geamul scannerului
4	Numele de model al imprimantei
5	Ușa de acces a cartușelor
6	Zona dispozitivului de memorie
7	Zona de acces la cartușe
8	Cartușe de cerneală
9	Tava foto
10	Butonul Pornire (denumit și butonul Alimentare)
11	Indicatorul luminos de stare a conexiunii wireless
12	Panou de control
13	Tava de ieșire
14	Afișaj grafic color (numit și afișaj)
15	Extensia automată a tăvii de ieșire (denumită și extensia tăvii)
16	Slot pentru card de memorie
17	Indicatorul luminos pentru dispozitivul de memorie
18	Tavă pentru hârtie

Vedere din spate

Figura 2-2 Vedere din spate a HP ENVY 5660 e-All-in-One series

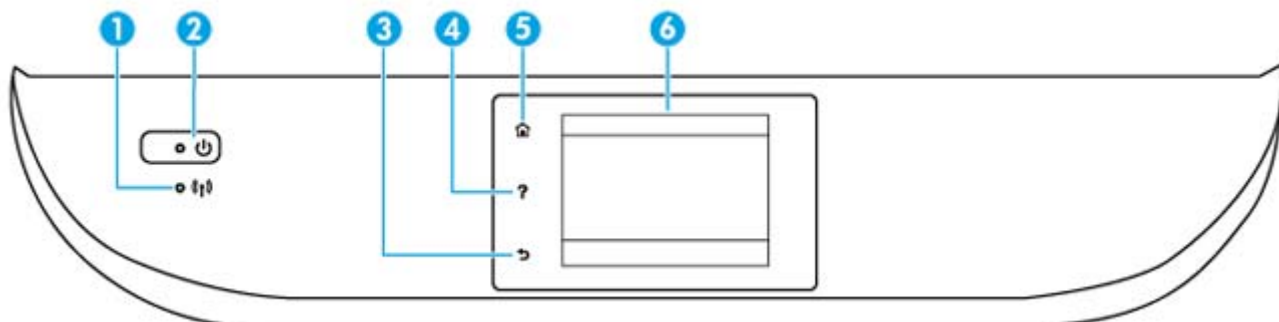


Caracteristică	Descriere
1	Conexiune de alimentare. Utilizați numai cablul de alimentare furnizat de HP.
2	Indicator luminos pentru alimentare. Indicatorul luminos verde indică instalarea corectă a cablului de alimentare.
3	Port USB spate

Panoul de control și indicatoarele luminoase de stare

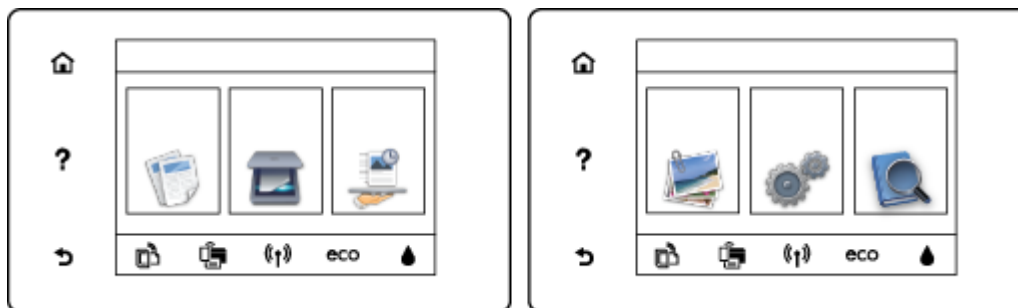
Prezentare generală a butoanelor și indicatorilor luminoși

Diagrama următoare și tabelul corelat vă oferă o referință rapidă la caracteristicile panoului de control al imprimantei.





Etichetă	Nume și descriere
1	Indicator luminos pentru conexiunea Wireless: Indică starea de conexiune wireless a imprimantei. <ul style="list-style-type: none">Lumina albastră constantă indică stabilirea conexiunii wireless și faptul că puteți să imprimați.Lumina cu clipire lentă indică starea activă a conexiunii wireless, însă imprimanta nu este conectată la nicio rețea. Asigurați-vă că imprimanta se află în raza de acoperire a semnalului wireless.Lumina intermitentă rapidă indică o eroare a conexiunii wireless. Consultați mesajul de pe afișajul imprimantei.În cazul în care conexiunea wireless este dezactivată, ledul wireless este stins și ecranul afișează Wireless oprit.
2	Butonul Pornit : Pornește sau oprește imprimanta.
3	Butonul Înapoi : Revine la ecranul anterior.
4	Butonul Ajutor : Deschide meniul Ajutor pentru operația curentă.
5	Butonul Reședință : Revine la ecranul de reședință, ecranul afișat la prima pornire a imprimantei.
6	Afișaj panou de control: Atingeți ecranul pentru a selecta opțiunile de meniu sau pentru a derula prin elementele de meniu.

Pictograme afișate pe panoul de control



Pictogramă	Semnificație
	Copiere: Deschide meniul Copiere , unde puteți să selectați un tip de exemplar sau să schimbați setările de copiere.
	Scanare: Deschide meniul Scanare , unde puteți selecta o destinație pentru materialul scanat.
	Imprimabile: HP: Oferă un mod rapid și simplu pentru a accesa și imprima informații de pe Web, precum cupoane, pagini de colorat, jocuri de puzzle și altele.
	Foto: Deschide meniul Foto , în care puteți să vizualizați și să imprimați fotografiile sau să reimprimați o fotografie imprimată.
	Configurare: Deschide meniul Configurare , în care puteți să modificați preferințele și să utilizați instrumente pentru a efectua funcții de întreținere.
	Ajutor: Deschide meniul de ajutor în care puteți să vizualizați Videoclipuri demonstrative, informații despre caracteristicile imprimantei și sfaturi.
	Pictograma ePrint: Deschide meniul Rezumat servicii Web , în care puteți să verificați detaliile de stare ePrint, să modificați setările ePrint sau să imprimați o pagină informativă.
	Pictograma Wi-Fi Direct: Deschide meniul Wi-Fi Direct , în care puteți să activați Wi-Fi Direct, să dezactivați Wi-Fi Direct și să afișați numele și parola Wi-Fi Direct.
	Pictograma Wireless: Deschide meniul Sumar rețea wireless , în care puteți verifica starea wireless și puteți modifica setările wireless. De asemenea, puteți imprima un raport de testare a conectării wireless, care vă va ajuta să diagnosticați problemele de conectare la rețea.

Pictogramă	Semnificație
	Pictograma ECO: Afișează un ecran în care puteți să configurați anumite caracteristici de mediu ale imprimantei.
	<p>Pictograma Cerneală: Arată nivelul de cerneală estimat pentru fiecare cartuș. Afișează un simbol de avertizare dacă nivelul de cerneală este sub nivelul minim de cerneală așteptat.</p> <p>NOTĂ: Avertismentele și indicatorii pentru nivelul de cerneală oferă estimări numai în scopuri de planificare. Când primiți un mesaj de avertizare de nivel de cerneală scăzut, trebuie să aveți un cartuș de înlocuire disponibil pentru a evita posibilele întârzieri de imprimare. Nu trebuie să înlocuiți cartușele până când calitatea imprimării nu devine inacceptabilă.</p>

Noțiuni de bază despre hârtie

Imprimanta este proiectată să funcționeze bine cu majoritatea tipurilor de hârtie pentru birou. Este recomandat să testați diferite tipuri de hârtie înainte de a aproviziona cu cantități mari. Utilizați hârtie HP pentru calitate optimă de imprimare. Pentru mai multe informații despre hârtia HP, vizitați site-ul Web HP la adresa www.hp.com.



HP recomandă hârtia simplă cu sigla ColorLok pentru imprimarea documentelor zilnice. Toate tipurile de hârtie cu sigla ColorLok sunt testate independent pentru a corespunde unor standarde ridicate de fiabilitate și de calitate a imprimării și pentru a produce documente în culori clare, vii, cu imprimări în negru mai bine reliefate și se usucă mai repede decât cele pe hârtie simplă obișnuită. Căutați hârtie cu sigla ColorLok într-o diversitate de greutate și dimensiuni de la cei mai mari fabricanți de hârtie.

Această secțiune cuprinde următoarele subiecte:

- [Tipuri de hârtie recomandate pentru imprimare](#)
- [Comandarea consumabilelor de hârtie HP](#)
- [Sfaturi pentru selectarea și utilizarea hârtiei](#)

Tipuri de hârtie recomandate pentru imprimare

Pentru rezultate optime la imprimare, HP vă recomandă să utilizați hârtie HP special destinată tipului lucrării pe care o imprimați.

În funcție de țara/regiunea în care vă aflați, este posibil ca anumite formate de hârtie să nu fie disponibile.

Imprimare fotografii

- **Hârtia foto HP Premium Plus**

Hârtia foto HP Premium Plus este hârtia de cea mai bună calitate de la HP pentru cele mai bune fotografii. Cu hârtia foto HP Premium Plus, puteți să imprimați fotografii minunate cu uscare instantanee astfel încât să le puteți partaja imediat după ieșirea din imprimantă. Este disponibilă în mai multe dimensiuni, inclusiv A4, 8,5 x 11 inchi, 4 x 6 inchi (10 x 15 cm), 5 x 7 inchi (13 x 18 cm) și 11 x 17 inchi (A3) și cu două finisaje – lucioasă sau ușor lucioasă (semilucioasă). Este ideală pentru înrămarea, afișarea sau dăruirea celor mai bune fotografii și pentru proiecte foto speciale. Hârtia foto HP Premium Plus oferă rezultate excepționale, asigurând calitate profesională și durabilitate.

- **Hârtia foto HP Advanced**

Această hârtie foto groasă are un finisaj cu uscare instantanee pentru manipulare fără pătare. Rezistă la apă, grăsime, amprente și umiditate. Imprimările au un aspect comparabil cu cel al fotografiilor procesate la centrele de prelucrare. Este disponibilă în mai multe dimensiuni, inclusiv A4, 8,5 x 11 inchi, 10 x 15 cm (4 x 6 inchi), 13 x 18 cm (5 x 7 inchi) și două finisaje – lucioasă sau ușor lucioasă (satin mat). Fără conținut de acizi, pentru documente mai durabile.

- **Hârtia foto HP Everyday**

Imprinați în culori fotografii obișnuite, la un cost redus, utilizând hârtie destinată imprimării fără pretenții a fotografiilor. Această hârtie foto accesibilă se usucă rapid pentru manevrare ușoară.

Când folosiți această hârtie, obțineți imagini clare, precise, cu orice imprimantă cu jet de cerneală. Este disponibilă cu finisaj lucios în mai multe dimensiuni, inclusiv A4, 8,5 x 11 inci și 10 x 15 cm (4 x 6 inci). Fără conținut de acizi, pentru documente mai durabile.

- **Pachete HP foto ieftine**

Pachetele HP foto convenabile sunt concepute astfel încât modul de ambalare al cartușelor de cerneală HP originale și al hârtiei foto HP superioare să economisească timpul dvs. și să elimine incertitudinile privind imprimarea convenabilă a fotografiilor profesionale cu imprimanta dvs. HP. Cernelurile HP originale și hârtia foto avansată HP au fost proiectate pentru a fi utilizate împreună, astfel încât fotografiile dvs. să fie durabile și în culori vii la fiecare imprimare. Excelente pentru imprimarea fotografiilor făcute de-a lungul întregii vacanțe sau a mai multor imprimate pentru partajare.

Documente de afaceri

- **Hârtie prezentare HP Premium, mată, de 120 g**

Această hârtie este hârtie mată, grea, față-verso, perfectă pentru prezentări, propuneri, rapoarte și buletine informative. Este de gramaj mare, pentru un aspect și comportament impresionant.

- **Hârtie lucioasă HP pentru broșuri, 180g sau hârtie lucioasă HP Professional 180**

Aceste tipuri de hârtie au câte un strat lucios pe fiecare parte, pentru utilizarea față-verso. Este alegerea perfectă pentru reproduceri fotografice și pentru grafica coperților de rapoarte, pentru prezentări speciale, broșuri, invitații și calendare.

- **Hârtie mată HP pentru broșuri, 180g sau hârtie mată HP Professional 180**

Aceste tipuri de hârtie au câte un strat mat pe fiecare parte, pentru utilizarea față-verso. Este alegerea perfectă pentru reproduceri fotografice și pentru grafica coperților de rapoarte, pentru prezentări speciale, broșuri, invitații și calendare.

Imprimări zilnice

Toate hârtiile listate pentru imprimări zilnice prezintă tehnologia ColorLok pentru reducerea mânjirii, nuanțe mai intense de negru și culori vii.

- **Hârtia albă strălucitoare HP Inkjet**

Hârtia albă strălucitoare HP Inkjet asigură un contrast ridicat al culorilor și o claritate mare a textului. Este suficient de opacă pentru imprimarea color față-verso, fiind ideală pentru ziare, rapoarte sau fluturași.

- **Hârtia de imprimare HP**

Hârtia de imprimare HP este o hârtie multifuncțională de înaltă calitate. Documentele produse cu această hârtie arată mai durabile decât cele imprimate pe hârtie standard multifuncțională sau pe hârtie pentru copiator. Fără conținut de acizi, pentru documente mai durabile.

- **Hârtia HP pentru birou**

Hârtia HP pentru birou este o hârtie multifuncțională de înaltă calitate. Este adecvată pentru copii, ciorne, memorii sau alte documente zilnice. Fără conținut de acizi, pentru documente mai durabile.

- **Hârtia HP reciclată pentru birou**

Hârtia HP reciclată pentru birou este o hârtie multifuncțională de înaltă calitate făcută în proporție de 30% din fibră reciclată.

Comandarea consumabilelor de hârtie HP

Imprimanta este proiectată să funcționeze bine cu majoritatea tipurilor de hârtie pentru birou. Pentru o calitate optimă a imprimării, utilizați hârtie HP.

Pentru a comanda hârtie și alte consumabile HP, vizitați www.hp.com. Deocamdată, unele secțiuni ale site-ului Web HP sunt disponibile numai în limba engleză.

HP recomandă hârtiile simple cu sigla ColorLok pentru imprimarea și copierea documentelor zilnice. Toate hârtiile cu sigla ColorLok sunt testate independent pentru a satisface standardele înalte de fiabilitate și calitate a imprimării și pentru a produce documente în culori proaspete, intense, negru dens și uscare mai rapidă decât hârtia simplă obișnuită. Căutați hârtia cu sigla ColorLok într-o varietate de greutate și dimensiuni de la producătorii majori de hârtie.

Sfaturi pentru selectarea și utilizarea hârtiei

Pentru cele mai bune rezultate, este recomandat să respectați următoarele indicații.

- Încărcați într-o tavă de hârtie sau într-o tavă foto un singur tip de hârtie la un moment dat.
- Când încărcați tava, asigurați-vă că hârtia este încărcată corect.
- Nu supraîncărcați tava.
- Pentru a preveni blocajele, imprimarea de calitate slabă și alte probleme de imprimare, evitați încărcarea următoarelor hârtii în tavă:
 - Documente din mai multe bucăți
 - Suport de imprimare defect, ondulat sau îndoit
 - Suport de imprimare cu benzi detașabile sau perforații
 - Suport de imprimare cu textură bogată, cu model în relief sau pe care cerneala nu are o aderență bună
 - Suport de imprimare prea ușor sau care se întinde ușor
 - Suporturi care conțin agrafe sau cleme

Încărcarea suportului

Selectați o dimensiune de hârtie pentru a continua.

Pentru a încărca hârtie de dimensiuni mici

1. Trageți în afară tava foto.

Dacă nu vedeți tava foto, scoateți tava de ieșire din imprimantă.



2. Încărcați hârtia.

- Introduceți un teanc de hârtie foto în tava foto cu fața de imprimat în jos.



- Împingeți hârtia foto înainte până când se oprește.

3. Împingeți tava foto înapoi.
4. Modificați sau păstrați setările pentru hârtie de pe afișajul imprimantei.

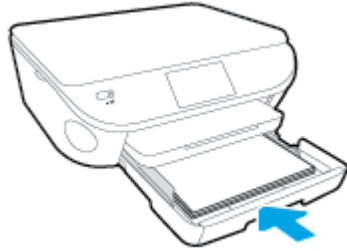
Pentru a încărca hârtie standard

1. Trageți în afară tava pentru hârtie, glisați spre exterior ghidajele pentru lățimea hârtiei, apoi îndepărtați toate suporturile încărcate anterior.



2. Încărcați hârtia.

- Introduceți un teanc de hârtie în tava de hârtie, cu latura scurtă orientată spre înainte și cu fața de imprimat în jos.
- Împingeți hârtia înainte până când se oprește.
- Glisați ghidajele pentru lățimea hârtiei spre interior, până când se opresc la marginile hârtiei.



3. Împingeți tava de hârtie înapoi.

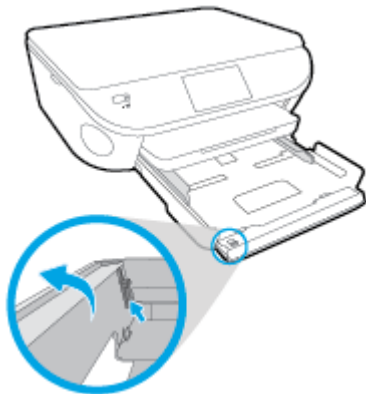
4. Modificați sau păstrați setările pentru hârtie de pe afișajul imprimantei.

Pentru a încărca hârtie Legal

1. Trageți în afară tava pentru hârtie, glisați spre exterior ghidajele pentru lățimea hârtiei, apoi îndepărtați toate suporturile încărcate anterior.

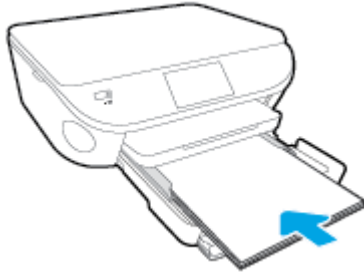


2. Deblocați și deschideți partea din față a tăvii de hârtie.

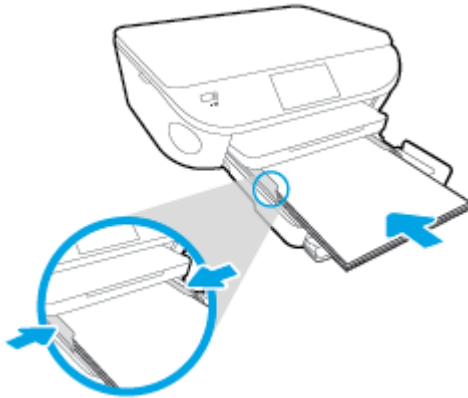


3. Încărcați hârtia.

- Introduceți un teanc de hârtie în tava de hârtie, cu latura scurtă orientată spre înainte și cu fața de imprimat în jos.
- Împingeți hârtia înainte până când se oprește.



- Glisați ghidajele pentru lățimea hârtiei spre interior, până când se opresc la marginile hârtiei.



4. Împingeți tava de hârtie înapoi.
5. Modificați sau păstrați setările pentru hârtie de pe afișajul imprimantei.

Pentru a încărca plicuri

1. Trageți în afară tava pentru hârtie, glisați spre exterior ghidajele pentru lățimea hârtiei, apoi îndepărtați toate suporturile încărcate anterior.



2. Încărcarea plicurilor
 - Introduceți unul sau mai multe plicuri în centrul tăvii pentru hârtie. Partea de imprimat trebuie să fie orientată în jos. Clapa trebuie să fie în partea stângă și orientată în sus.

- Împingeți teancul de plicuri spre interior până când se oprește.



- Împingeți ghidajele pentru lățimea hârtiei în interior, spre teancul de plicuri, până când se opresc.
3. Împingeți tava de hârtie înapoi.
 4. Modificați sau păstrați setările pentru hârtie de pe afișajul imprimantei.

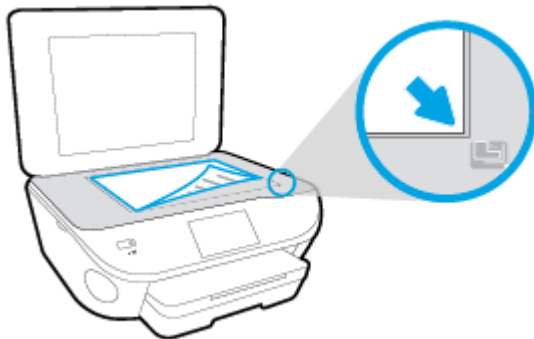
Încărcarea originalului

Pentru a încărca originalele pe geamul scannerului

1. Ridicați capacul scannerului.



2. Încărcați originalul cu fața imprimată în jos, în colțul frontal din dreapta al geamului suport.



3. Închideți capacul scannerului.

Deschiderea software-ului imprimantei HP (Windows)


După instalarea software-ului imprimantei HP, în funcție de sistemul dvs. de operare, efectuați una dintre următoarele acțiuni:

- **Windows 8.1:** Faceți clic pe săgeata în jos din colțul din stânga-jos al ecranului Start, apoi selectați numele imprimantei.
- **Windows 8:** Faceți clic dreapta pe o zonă goală de pe ecranul Start, faceți clic pe **Toate aplicațiile** de pe bara de aplicații, apoi selectați numele imprimantei.
- **Windows 7, Windows Vista și Windows XP:** De pe desktopul computerului, faceți clic pe **Start**, selectați **Toate programele**, faceți clic pe **HP**, faceți clic pe folderul imprimantei, apoi selectați pictograma cu numele imprimantei.

Modul Repaus

- Consumul de energie este redus în modul Repaus.
- După configurarea inițială a imprimantei, aceasta va intra în modul Repaus după cinci minute de inactivitate.
- Durata până la intrarea în modul Repaus poate fi modificată de la panoul de control.

Pentru a seta durata până la intrarea în modul Repaus

1. În ecranul de reședință, atingeți  (Configurare).
2. Atingeți **Preferințe**.
3. Defilați printre opțiuni, apoi atingeți **Mod Repaus**.
4. Atingeți **După 5 minute**, **După 10 minute** sau **După 15 minute**.

Oprire automată

Oprire automată se activează automat, în mod implicit la pornirea imprimantei. Când este activată caracteristica Oprire automată, imprimanta se oprește automat după 2 ore de inactivitate pentru a reduce consumul de energie. **Oprire automată oprește complet imprimanta, astfel încât trebuie să utilizați butonul Activat pentru a reporni imprimanta.** Chiar și când caracteristica Oprire automată este dezactivată, imprimanta intră în modul Repaus după 5 minute de inactivitate pentru a ajuta la reducerea consumului de energie.

Puteți să modificați setarea Oprire automată din panoul de control.

Pentru a modifica setarea Oprire automată

1. Din ecranul Început de pe afișajul imprimantei, selectați **Preferințe**.



NOTĂ: Dacă nu este afișat ecranul Început, apăsați butonul **Început**.

2. Din meniul **Preferințe**, selectați **Oprire automată**.
3. Din meniul **Oprire automată**, selectați **Activată** sau **Dezactivată**, apoi apăsați **OK** pentru a confirma setarea.

După modificarea setării, imprimanta menține setarea respectivă.

Accesibilitate

Imprimanta asigură o serie de funcții care asigură accesibilitatea acestuia pentru persoanele cu handicap.

Vizual

Software-ul HP furnizat cu imprimanta este accesibil pentru utilizatorii cu deficiențe de vedere prin intermediul caracteristicilor și opțiunilor de accesibilitate ale sistemului de operare. De asemenea, software-ul permite utilizarea majorității tehnologiilor de asistență, precum cititoare de ecran, cititoare Braille și aplicații de conversie a vocii în text. Pentru utilizatorii cu daltonism, butoanele și filele colorate din software-ul HP au etichete cu text simplu sau cu pictograme care conduc la acțiunile corespunzătoare.

Mobilitate

Pentru utilizatorii cu deficiențe de mobilitate, funcțiile software-ului HP pot fi executate prin intermediul comenzilor de la tastatură. Software-ul HP permite, de asemenea, utilizarea unor opțiuni de accesibilitate din Windows, precum StickyKeys, ToggleKeys, FilterKeys și MouseKeys. Capacele, butoanele, tăvile pentru hârtie și ghidajele de lățime a hârtiei de la imprimantă pot fi acționate de utilizatori cu o putere și o rază de acțiune limitate.

Asistență tehnică

Pentru detalii suplimentare despre accesibilitatea acestei imprimante și angajamentul HP cu privire la accesibilitatea produselor, vizitați site-ul Web HP la adresa www.hp.com/accessibility.

Pentru informații despre accesibilitate pentru Mac OS X, vizitați site-ul Web Apple la www.apple.com/accessibility.

3 Imprimarea

Majoritatea setărilor de imprimare sunt tratate automat de către aplicația software. Modificați setările manual doar atunci când doriți să modificați calitatea imprimării, să imprimați pe anumite tipuri de hârtie sau să utilizați caracteristici speciale.

Această secțiune cuprinde următoarele subiecte:

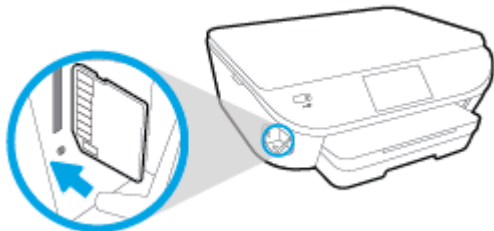
- [Imprimare fotografii](#)
- [Imprimare documente](#)
- [Imprimarea pe ambele fețe \(imprimare față/verso\)](#)
- [Imprimarea cu AirPrint](#)
- [Imprimarea în modul dpi maxim](#)
- [Sfaturi pentru imprimarea cu succes](#)


Imprimare fotografii

Asigurați-vă că în tava foto este încărcată hârtie foto.

Pentru a imprima fotografii de pe un dispozitiv de memorie

1. Introduceți un dispozitiv de memorie în slot.



2. Pe afișajul imprimantei, selectați o fotografie pe care doriți să o imprimați și atingeți **Continuare**.
3. Specificați numărul de fotografii de imprimat.
4. Atingeți (**Editare**) pentru a modifica luminozitatea, a decupa sau a roti fotografia selectată sau atingeți  (**Setări imprimare**) pentru a utiliza caracteristici precum **Remediere ochi roșii** sau **Remediere fotografie**.
5. Atingeți **Continuare** pentru a examina fotografia selectată.
6. Atingeți **Imprimare** pentru a începe imprimarea.


Pentru a imprima o fotografie din software-ul imprimantei

1. Din software, selectați **Print** (Imprimare).
2. Asigurați-vă că imprimanta este selectată.
3. Faceți clic pe butonul care deschide caseta de dialog **Properties** (Proprietăți).

În funcție de aplicația software utilizată, butonul poate avea o denumire de tipul **Properties** (Proprietăți), **Options** (Opțiuni), **Printer Setup** (Configurare imprimantă), **Printer Properties** (Proprietăți imprimantă), **Printer** (Imprimantă) sau **Preferences** (Preferințe).

4. Selectați opțiunile adecvate.
 - În fila **Layout** (Aspect), selectați orientarea **Portrait** (Portret) sau **Landscape** (Peisaj).
 - În fila **Hârtie/Calitate**, selectați tipul de hârtie corespunzător din lista verticală **Suport** din zona **Selectare tavă**, apoi selectați calitatea de imprimare corespunzătoare din zona **Setări calitate**.
 - Faceți clic pe **Advanced** (Avansat) pentru a selecta dimensiunea de hârtie adecvată din lista verticală **Paper Size** (Dimens. hârtie).


5. Faceți clic pe **OK** pentru a reveni la caseta de dialog **Properties** (Proprietăți).
6. Faceți clic pe **OK**, apoi faceți clic pe **Print** (Imprimare) sau pe **OK** în caseta de dialog **Print** (Imprimare).

 **NOTĂ:** După finalizarea imprimării, scoateți hârtia foto neutilizată din tava foto. Depozitați hârtia foto astfel încât să nu înceapă să se curbeze, ceea ce poate reduce calitatea imprimatelor.


Pentru a imprima o fotografie din computer (OS X)

1. Încărcați hârtie în tavă. Pentru informații suplimentare, consultați [Încărcarea suportului, la pagina 11](#).
2. În meniul **File** (Fișier) din software, alegeți **Print** (Imprimare).
3. Asigurați-vă că imprimanta este selectată.
4. Setări opțiunile de imprimare.

Dacă nu vedeți opțiunile în dialogul Print (Imprimare), faceți clic pe **Show Details** (Afișare detalii).

 **NOTĂ:** Pentru o imprimantă conectată prin USB sunt disponibile următoarele opțiuni. Locațiile pentru opțiuni pot să difere de la o aplicație la alta.

- a. Alegeți dimensiunea de plic adecvată din meniul pop-up **Dimensiune hârtie**.

 **NOTĂ:** Dacă modificați valorile pentru **Paper Size** (Dimensiune hârtie) asigurați-vă că ați încărcat hârtia corectă și setați dimensiunea de hârtie de pe panoul de control al imprimantei pentru a corespunde.

- b. Selectați o **Orientare**.
 - c. Din meniul pop-up, alegeți **Tip hârtie/Calitate**, apoi alegeți setările următoare:
 - **Tip hârtie:** Tipul de hârtie foto adecvat
 - **Calitate:** **Optim** sau **Dpi maxim**
 - Faceți clic pe triunghiul de dezvoltare **Opțiuni de culoare**, apoi alegeți opțiunile adecvate pentru **Remediere fotografie**.
 - **Dezactivat:** nu aplică modificări la imagine.
 - **De bază:** focalizează automat imaginea; reglează moderat claritatea imaginii.
5. Selectați orice alte setări de imprimare doriți, apoi faceți clic pe **Imprimare**.

Imprimare documente

Asigurați-vă că în tava de hârtie este încărcată hârtie.


Pentru a imprima un document

1. Din software, selectați **Print** (Imprimare).
2. Asigurați-vă că imprimanta este selectată.
3. Faceți clic pe butonul care deschide caseta de dialog **Properties** (Proprietăți).
În funcție de aplicația software utilizată, butonul poate avea o denumire de tipul **Properties** (Proprietăți), **Options** (Opțiuni), **Printer Setup** (Configurare imprimantă), **Printer Properties** (Proprietăți imprimantă), **Printer** (Imprimantă) sau **Preferences** (Preferințe).
4. Selectați opțiunile adecvate.
 - În fila **Layout** (Aspect), selectați orientarea **Portrait** (Portret) sau **Landscape** (Peisaj).
 - În fila **Hârtie/Calitate**, selectați tipul de hârtie corespunzător din lista verticală **Suport** din zona **Selectare tavă**, apoi selectați calitatea de imprimare corespunzătoare din zona **Setări calitate**.
 - Faceți clic pe **Advanced** (Avansat) pentru a selecta dimensiunea de hârtie adecvată din lista verticală **Paper Size** (Dimens. hârtie).
5. Faceți clic pe **OK** pentru a închide caseta de dialog **Proprietăți**.
6. Faceți clic pe **Print** (Imprimare) sau pe **OK** pentru a începe imprimarea.


Pentru a imprima documente (OS X)

1. Încărcați hârtie în tavă. Pentru informații suplimentare, consultați [Încărcarea suportului, la pagina 11](#).
2. În meniul **File** (Fișier) din software, alegeți **Print** (Imprimare).
3. Asigurați-vă că imprimanta este selectată.
4. Specificați proprietățile paginii.


Dacă nu vedeți opțiunile în dialogul Print (Imprimare), faceți clic pe **Show Details** (Afișare detalii).

 **NOTĂ:** Pentru o imprimantă conectată prin USB sunt disponibile următoarele opțiuni. Locațiile pentru opțiuni pot să difere de la o aplicație la alta.

- Alegeți dimensiunea hârtiei.

 **NOTĂ:** Dacă modificați valorile pentru **Paper Size** (Dimensiune hârtie) asigurați-vă că ați încărcat hârtia corectă și setați dimensiunea de hârtie de pe panoul de control al imprimantei pentru a corespunde.

- Selectați orientarea.
 - Introduceți procentajul de scalare.
5. Faceți clic pe **Imprimare**.

 **NOTĂ:** Dacă documentele imprimate nu sunt aliniate cu marginile hârtiei, asigurați-vă că ați selectat corect limba și țara/regiunea. Pe afișajul imprimantei, selectați **Setări**, apoi selectați **Preferințe**. Selectați limba dorită, apoi regiunea din opțiunile afișate. Setările corecte de limbă și de țară/regiune asigură faptul că imprimanta va avea setările implicite adecvate pentru dimensiunea hârtiei.

Imprimarea pe ambele fețe (imprimare față/verso)


Pentru a imprima pe ambele fețe ale paginii

Puteți să imprimați automat pe ambele fețe ale unei coli de hârtie, utilizând mecanismul de imprimare automată față-verso (duplexor).


1. Din software, selectați **Print** (Imprimare).
2. Asigurați-vă că imprimanta este selectată.
3. Faceți clic pe butonul care deschide caseta de dialog **Proprietăți**.

În funcție de aplicația software, acest buton poate avea denumirea **Properties** (Proprietăți), **Options** (Opțiuni), **Printer Setup** (Configurare imprimantă), **Printer Properties** (Proprietăți imprimantă), **Printer** (Imprimantă) sau **Preferences** (Preferințe).

4. Selectați opțiunile adecvate.
 - În fila **Layout** (Aspect), selectați orientarea **Portrait** (Portret) sau **Landscape** (Peisaj) și selectați **Flip on Long Edge** (Răsturnare pe lungime) sau **Flip on Short Edge** (Răsturnare pe lățime) din lista derulantă **Print on Both Sides** (Imprimare pe ambele fețe).
 - În fila **Hârtie/Calitate**, selectați tipul de hârtie corespunzător din lista verticală **Suport** din zona **Selectare tavă**, apoi selectați calitatea de imprimare corespunzătoare din zona **Setări calitate**.
 - Faceți clic pe butonul **Advanced** (Avansat) din zona **Paper/Output** (Hârtie/Leșire) și selectați dimensiunea adecvată a hârtiei din lista verticală **Dimens. hârtie**.

 **NOTĂ:** Dacă modificați valorile pentru **Paper Size** (Dimensiune hârtie) asigurați-vă că ați încărcat hârtia corectă și setați dimensiunea de hârtie de pe panoul de control al imprimantei pentru a corespunde.

5. Faceți clic pe **OK** pentru a imprima.

 **NOTĂ:** După ce a fost imprimată o pagină a documentului, așteptați ca imprimanta să reîncarce automat hârtia pentru a imprima pe cealaltă față. Nu este nevoie să efectuați nicio acțiune.

Pentru a imprima pe ambele fețe ale paginii (OS X)

1. În meniul **File** (Fișier) din software, alegeți **Print** (Imprimare).
2. În dialogul Imprimare, alegeți **Aspect** din meniul pop-up.
3. Alegeți tipul de legare pe care îl doriți pentru paginile față-verso, apoi faceți clic pe **Print** (Imprimare).

Imprimarea cu AirPrint

Imprimarea utilizând AirPrint de la Apple este acceptată pentru iOS 4.2 și Mac OS X 10.7 sau versiuni ulterioare. Utilizați AirPrint pentru a imprima wireless la imprimantă de pe un iPad (iOS 4.2), iPhone (3GS sau versiuni ulterioare) sau iPod touch (din a treia generație sau ulterior) în următoarele aplicații mobile:

- Mail
- Photos
- Safari
- Aplicații acceptate de la terți, de exemplu Evernote

Pentru a utiliza AirPrint, asigurați-vă că:

- Imprimanta și dispozitivul Apple sunt conectate la aceeași rețea precum dispozitivul activat AirPrint. Pentru mai multe informații despre utilizarea aplicației AirPrint și despre compatibilitatea produselor HP cu AirPrint, mergeți la www.hp.com/go/mobileprinting.
- Încărcați hârtie care corespunde setărilor de hârtie ale imprimantei.

Imprimarea în modul dpi maxim

Folosiți modul cu numărul maxim de puncte pe inch (dpi) pentru a imprima imagini clare de înaltă calitate pe hârtie foto.

Imprimarea în modul Maximum dpi durează mai mult decât imprimarea cu alte setări și are nevoie de un spațiu liber mai mare pe unitatea de disc.


Pentru a imprima în mod dpi maxim

1. Din software, selectați **Print** (Imprimare).
2. Asigurați-vă că imprimanta este selectată.
3. Faceți clic pe butonul care deschide caseta de dialog **Properties** (Proprietăți).
În funcție de aplicația software utilizată, butonul poate avea o denumire de tipul **Properties** (Proprietăți), **Options** (Opțiuni), **Printer Setup** (Configurare imprimantă), **Printer Properties** (Proprietăți imprimantă), **Printer** (Imprimantă) sau **Preferences** (Preferințe).
4. Faceți clic pe fila **Paper/Quality** (Calitate/Hârtie).
5. În lista verticală **Suport de imprimare**, selectați tipul corespunzător de hârtie și calitatea imprimării.
6. Faceți clic pe butonul **Advanced** (Avansat).
7. În zona **Printer Features** (Caracteristici imprimantă), selectați **Yes** (Da) din lista verticală **Print in Max DPI** (Imprimare la DPI max).
8. Selectați dimensiunea de hârtie adecvată din lista verticală **Paper Size** (Dimens. hârtie).
9. Faceți clic pe **OK** pentru a închide opțiunile avansate.
10. Confirmați **Orientation** (Orientare) în fila **Layout** (Aspect), apoi faceți clic pe **OK** pentru a imprima.


Pentru a imprima utilizând rezoluția maximă în dpi (OS X)

1. În meniul **File** (Fișier) din software, alegeți **Print** (Imprimare).
2. Asigurați-vă că imprimanta este selectată.
3. Setări opțiunile de imprimare.

Dacă nu vedeți opțiunile în dialogul Print (Imprimare), faceți clic pe **Show Details** (Afișare detalii).

 **NOTĂ:** Pentru o imprimantă conectată prin USB sunt disponibile următoarele opțiuni. Locațiile pentru opțiuni pot să difere de la o aplicație la alta.

- a. Alegeți dimensiunea de plic adecvată din meniul pop-up **Dimensiune hârtie**.

 **NOTĂ:** Dacă modificați valorile pentru **Paper Size** (Dimensiune hârtie) asigurați-vă că ați încărcat hârtia corectă și setați dimensiunea de hârtie de pe panoul de control al imprimantei pentru a corespunde.

- b. Din meniul pop-up, alegeți **Tip hârtie/Calitate**, apoi alegeți setările următoare:

- **Tip hârtie:** Tipul de hârtie adecvat
 - **Calitate:** Dpi maxim
4. Selectați orice alte setări de imprimare doriți, apoi faceți clic pe **Imprimare**.

Sfaturi pentru imprimarea cu succes


Folosiți următoarele sfaturi pentru a imprima cu succes.

Sfaturi pentru imprimare de la un computer

Pentru mai multe informații despre imprimarea de documente, fotografiile sau plicuri de la un computer, utilizați următoarele legături către instrucțiuni specifice sistemului de operare.

- Aflați cum să imprimați fotografiile salvate pe computer. [Faceți clic aici pentru a vă conecta și a obține mai multe informații.](#)
- Aflați cum să imprimați plicuri de la computer. [Faceți clic aici pentru a vă conecta și a obține mai multe informații.](#)

Sfaturi referitoare la cerneală și hârtie

- Utilizați cartușe HP originale. Cartușele HP originale sunt proiectate și testate cu imprimante HP pentru a vă ajuta să aveți de fiecare dată rezultate excepționale.
- Verificați dacă este cerneală suficientă în cartușe. Pentru a vizualiza nivelurile de cerneală estimate, atingeți  (**Cerneală**) din ecranul de reședință.

Pentru mai multe sfaturi referitoare la lucrul cu cartușe, consultați [Sfaturi pentru lucrul cu cartușe, la pagina 58](#) pentru informații suplimentare.

- Încărcați un teanc de hârtie, nu doar o pagină. Folosiți hârtie curată și plată de aceeași dimensiune. Asigurați-vă că este încărcat un singur tip de hârtie odată.
- Ajustați ghidajele pentru lățimea hârtiei din tava pentru hârtie astfel încât să încadreze fix toate colile de hârtie. Asigurați-vă că ghidajele de lățime nu îndoaie hârtia din tava pentru hârtie.
- Setați calitatea imprimării și dimensiunea imaginii conform tipului și dimensiunii hârtiei încărcate în tava pentru hârtie.

Sfaturi privind setările imprimantei

- În fila **Hârtie/Calitate**, selectați tipul de hârtie corespunzător din lista verticală **Suport** din zona **Selectare tavă**, apoi selectați calitatea de imprimare corespunzătoare din zona **Setări calitate**.
- Selectați dimensiunea de hârtie adecvată din lista verticală **Paper Size** (Dimens. hârtie) din caseta de dialog **Advanced Options** (Opțiuni avansate). Accesați meniul **Advanced Options** (Opțiuni avansate) făcând clic pe butonul **Advanced** (Avansat) din fila **Layout** (Aspect) sau **Paper/Quality** (Hârtie/Calitate).
- Pentru a modifica setările implicite de imprimare, faceți clic pe **Imprimare și scanare**, apoi faceți clic pe **Set Preferences** (Setare preferințe) din software-ul imprimantei.

În funcție de sistemul de operare, efectuați una din următoarele acțiuni pentru a deschide software-ul imprimantei:

- **Windows 8.1:** Faceți clic pe săgeata în jos din colțul din stânga-jos al ecranului Start, apoi selectați numele imprimantei.
- **Windows 8:** În ecranul **Start**, faceți clic dreapta pe o zonă goală de pe ecran, faceți clic pe **Toate aplicațiile** de pe bara de aplicații, apoi faceți clic pe pictograma cu numele imprimantei.
- **Windows 7, Windows Vista și Windows XP:** De pe desktopul computerului, faceți clic pe **Start**, selectați **Toate programele**, faceți clic pe **HP**, faceți clic pe **HP ENVY 5660 series**, apoi faceți clic pe **HP ENVY 5660 series**.
- Dacă doriți să imprimați un document alb-negru folosind numai cerneala neagră, faceți clic pe butonul **Advanced** (Avansat). Din meniul vertical **Print in Grayscale** (Imprimare în nuanțe de gri), selectați **Black Ink Only** (Numai cerneală neagră), apoi faceți clic pe butonul **OK**.

Sfaturi privind setările imprimantei

- În dialogul Imprimare, utilizați meniul pop-up **Dimensiune hârtie** pentru a selecta dimensiunea hârtiei încărcate în imprimantă.
- În dialogul Imprimare, alegeți meniul pop-up **Tip hârtie/Calitate** și selectați tipul și calitatea corespunzătoare ale hârtiei.
- Pentru a imprima un document alb-negru utilizând numai cerneala neagră, selectați din meniul pop-up **Tip hârtie/Calitate** și alegeți **Tonuri de gri** din meniul pop-up Culoare.

Note

- Cartușele de cerneală HP originale sunt proiectate și testate cu imprimantele și hârtia HP pentru a vă ajuta să obțineți simplu, de fiecare dată, rezultate excepționale



NOTĂ: HP nu poate să garanteze calitatea sau fiabilitatea consumabilelor non-HP. Service-ul sau reparațiile la produs necesare ca urmare a folosire a consumabilelor non-HP nu sunt acoperite de garanție.

În cazul în care credeți că ați cumpărat cartușe de cerneală HP originale, vizitați:

www.hp.com/go/anticounterfeit

- Avertismentele și indicatorii pentru nivelul de cerneală oferă estimări numai în scopuri de planificare.



NOTĂ: Când primiți un mesaj de avertisment nivel de cerneală scăzut, trebuie să aveți un cartuș de înlocuire disponibil pentru a evita posibilele întârzieri în imprimare. Nu trebuie să înlocuiți cartușele până când calitatea imprimării nu devine inacceptabilă.

- Setările software selectate în driverul de imprimare se aplică exclusiv imprimării, nu și copierii sau scanării.
- Puteți imprima documentele pe ambele fețe ale hârtiei.

4 Utilizarea serviciilor Web

- [Ce sunt serviciile Web?](#)
- [Configurarea serviciilor Web](#)
- [Imprimarea cu HP ePrint](#)
- [Utilizarea serviciului Imprimabile: HP](#)
- [Utilizarea site-ului Web HP Connected](#)
- [Eliminarea serviciilor Web](#)
- [Sfaturi pentru utilizarea serviciilor Web](#)

Ce sunt serviciile Web?

ePrint

- **ePrint** este un serviciu gratuit de la HP care vă permite să imprimați pe imprimanta activată pentru HP ePrint oricând, de oriunde. E la fel de simplu ca trimiterea unui mesaj de e-mail la adresa de e-mail atribuită imprimantei când ați activat serviciile de Web ale imprimantei. Nu este nevoie de software sau drivere speciale. Dacă puteți trimite un mesaj de e-mail, puteți imprima de oriunde utilizând **ePrint**.

După ce v-ați înregistrat pentru un cont pe HP Connected (www.hpconnected.com), puteți să vă conectați pentru a vizualiza starea lucrărilor **ePrint**, pentru a gestiona coada de imprimare **ePrint**, pentru a controla cine poate utiliza adresa de e-mail a imprimantei **ePrint** pentru a imprima și pentru a obține ajutor pentru **ePrint**.

Imprimabile HP

- Caracteristica Imprimabile HP vă permite să găsiți și să imprimați cu ușurință conținut Web preformatat, direct de la imprimantă. De asemenea, puteți să scanați și să stocați digital documentele pe Web.

Caracteristica Imprimabile HP oferă o gamă largă de conținut, de la cupoane pentru magazine până la activități în familie, știri, călătorii, sporturi, gătit, fotografii și multe altele. Puteți chiar să vizualizați și să imprimați imaginile dvs. online de pe site-uri de fotografie cunoscute.

De asemenea, anumite Imprimabile HP vă permit să programați livrarea conținutului aplicației către imprimanta dvs.

Cu ajutorul conținutului preformatat, destinat special imprimantei dvs., nu vor exista text și imagini parțiale și nici pagini suplimentare cu o singură linie de text. La unele imprimante mai puteți selecta setările calității pentru hârtie și pentru imprimare în ecranul de examinare a imprimării.


Configurarea serviciilor Web


Înainte de a configura Serviciile Web, asigurați-vă că imprimanta este conectată la Internet printr-o conexiune wireless.

Pentru a configura serviciile Web, utilizați una din următoarele metode.

Pentru a configura Serviciile Web utilizând panoul de control al imprimantei

1. De la afișajul panoului de control al imprimantei, atingeți **Configurare**.
2. Atingeți **Configurare Servicii Web**.
3. Atingeți **Acceptare** pentru a accepta termenii de utilizare și pentru a activa Serviciile Web.
4. În ecranul **Actualizare automată**, atingeți **Da** pentru a permite imprimantei să caute și să instaleze în mod automat actualizări pentru produs.


 **NOTĂ:** Dacă este disponibilă o actualizare pentru imprimantă, imprimanta o va descărca și instala, apoi va reporni. Va trebui să repetați instrucțiunile de la pasul 1 pentru a configura ePrint.


 **NOTĂ:** Dacă vi se solicită setări proxy și dacă rețeaua utilizează setări proxy, urmați instrucțiunile de pe ecran pentru a configura un server proxy. Dacă nu aveți detaliile proxy, contactați administratorul de rețea sau persoana care a configurat rețeaua.

5. Când imprimanta este conectată la server, imprimă o pagină de informații. Pentru a finaliza configurarea, urmați instrucțiunile de pe pagina de informații.

Pentru a configura Serviciile Web utilizând serverul Web încorporat

1. Accesați EWS. Pentru informații suplimentare, consultați [Deschideți serverul Web încorporat, la pagina 67](#).
2. Faceți clic pe fila **Servicii Web**.
3. În secțiunea **Setări servicii Web**, faceți clic pe **Configurare**, faceți clic pe **Continuare** și urmați instrucțiunile de pe ecran pentru a accepta termenii de utilizare.
4. Dacă vi se solicită, alegeți să permiteți ca imprimanta să își caute și să își instaleze automat actualizări.


 **NOTĂ:** Dacă este disponibilă o actualizare pentru imprimantă, imprimanta o descarcă și instalează, apoi repornește. Repetați instrucțiunile de la pasul 1 pentru a configura ePrint.


 **NOTĂ:** Dacă vi se solicită setări proxy și dacă rețeaua utilizează setări proxy, urmați instrucțiunile de pe ecran pentru a configura un server proxy. Dacă nu aveți detaliile proxy, contactați administratorul de rețea sau persoana care a configurat rețeaua.

5. Când imprimanta este conectată la server, imprimă o pagină de informații. Pentru a finaliza configurarea, urmați instrucțiunile de pe pagina de informații.

Pentru a configura Serviciile Web utilizând software-ul imprimantei HP (Windows)

1. Deschideți software-ul imprimantei HP. Pentru informații suplimentare, consultați [Deschiderea software-ului imprimantei HP \(Windows\), la pagina 16](#).
2. În fereastra care apare, faceți dublu clic pe **Imprimare și scanare**, apoi selectați **Connect Printer to the Web** (Conectare imprimantă la Web) de sub Imprimare. Pagina de reședință a imprimantei (serverul Web încorporat) se deschide.
3. Faceți clic pe fila **Servicii Web**.
4. În secțiunea **Setări servicii Web**, faceți clic pe **Configurare**, faceți clic pe **Continuare** și urmați instrucțiunile de pe ecran pentru a accepta termenii de utilizare.
5. Dacă vi se solicită, alegeți să permiteți ca imprimanta să își caute și să își instaleze automat actualizări.

 **NOTĂ:** Dacă este disponibilă o actualizare pentru imprimantă, imprimanta o va descărca și instala, apoi va reporni. Va trebui să repetați instrucțiunile de la pasul 1 pentru a configura **ePrint**.

 **NOTĂ:** Dacă vi se solicită setări proxy și dacă rețeaua utilizează setări proxy, urmați instrucțiunile de pe ecran pentru a configura un server proxy. Dacă nu aveți detaliile, contactați administratorul de rețea sau persoana care a configurat rețeaua.

6. Când imprimanta este conectată la server, imprimă o pagină de informații. Pentru a finaliza configurarea, urmați instrucțiunile de pe pagina de informații.

Imprimarea cu HP ePrint

HP ePrint este un serviciu gratuit de la HP care vă permite să imprimați pe imprimanta activată pentru HP ePrint oriunde puteți trimite un e-mail. Nu trebuie decât să trimiteți documente și fotografii la adresa de e-mail alocată imprimantei în momentul activării serviciilor Web. Nu este nevoie de software sau drivere suplimentare.


- Imprimanta trebuie să dispună de o conexiune la o rețea wireless pentru Internet. Nu veți putea să utilizați HP ePrint printr-o conexiune USB la computer.
- Este posibil ca atașările să fie imprimate diferit față de modul în care apar în programul software în care au fost create, în funcție de opțiunile originale utilizate pentru fonturi și aspect.
- Actualizări de produs gratuite sunt furnizate cu HP ePrint. Este posibil ca unele actualizări să fie obligatorii pentru activarea anumitor funcții.

După ce v-ați înregistrat pentru un cont pe HP Connected (www.hpconnected.com), puteți să vă conectați pentru a vizualiza starea lucrărilor ePrint, pentru a gestiona coada de imprimare ePrint, pentru a controla cine poate utiliza adresa de e-mail ePrint a imprimantei pentru a imprima și pentru a obține ajutor pentru ePrint.


Înainte de a putea utiliza ePrint, asigurați-vă că:


- Imprimanta este conectată la o rețea activă care asigură acces la Internet.
- Serviciile Web sunt pornite. În caz contrar, vi se va solicita să le porniți.


Pentru a imprima un document cu serviciul ePrint de oriunde

1. Activați serviciile Web.
 - a. În ecranul de reședință, atingeți pictograma  (ePrint).
 - b. Acceptați termenii de utilizare, apoi urmați instrucțiunile de pe ecran pentru a activa serviciile Web.
 - c. Imprimați pagina de informații ePrint, apoi urmați instrucțiunile de pe pagină pentru a vă înregistra pentru un cont ePrint.
2. Găsiți adresa dvs. de e-mail ePrint.
 - a. Atingeți pictograma **ePrint** de pe ecranul de reședință. Veți vedea meniul **Setări Servicii Web** de pe afișajul imprimantei.
 - b. Adresa de e-mail a imprimantei apare în meniul **Setări Servicii Web**.
3. Pentru imprimare, trimiteți prin e-mail documentul către imprimantă.
 - a. Creați un nou e-mail și atașați documentul de imprimat.
 - b. Trimiteți e-mailul către adresa de e-mail a imprimantei.

Imprimanta imprimă documentul atașat.

 **NOTĂ:** Serverul ePrint nu acceptă operații de imprimare prin e-mail dacă sunt incluse mai multe adrese de e-mail în câmpurile „Către” sau „Cc”. În câmpul „Către” nu introduceți decât adresa de e-mail HP ePrint. Nu introduceți și alte adrese de e-mail în celelalte câmpuri.

 **NOTĂ:** Mesajul de e-mail va fi imprimat după ce este primit. La fel ca în cazul oricărui mesaj de e-mail, nu se garantează când va fi primit sau dacă va fi primit. Puteți să verificați starea imprimării la HP Connected (www.hpconnected.com).

 **NOTĂ:** Documentele imprimate cu **ePrint** pot părea diferite față de original. Stilul, formatarea și curgerea textului pot diferi față de documentul original. Pentru documentele ce trebuie imprimate la o calitate superioară (de ex. documentele juridice) vă recomandăm să imprimați din aplicația software de pe computer, unde veți putea controla mai bine felul în care arată imprimările.

 [Faceți clic aici pentru a vă conecta și a obține mai multe informații.](#)

Utilizarea serviciului Imprimabile: HP

Imprimați pagini de pe Web fără a utiliza un computer, configurând serviciul HP gratuit Imprimabile: HP. Puteți imprima pagini de colorat, calendare, jocuri puzzle, rețete, hărți și multe altele, în funcție de aplicațiile disponibile în țara/regiunea dvs.

Accesați site-ul Web HP Connected pentru informații suplimentare și termeni și condiții specifice: www.hpconnected.com.



Utilizarea site-ului Web HP Connected

Utilizați gratuit site-ul Web HP HP Connected pentru a configura securitate îmbunătățită pentru HP ePrint și specificați adresele de e-mail care au permisiunea pentru a trimite mesaje către imprimantă. Puteți obține și actualizări de produs, mai multe aplicații și alte servicii gratuite.

Accesați site-ul Web HP Connected pentru informații suplimentare și termeni și condiții specifice:
www.hpconnected.com.

Eliminarea serviciilor Web

Pentru a elimina Serviciile Web

1. De la afișajul panoului de control al imprimantei, atingeți  (ePrint), apoi atingeți  (Setări Servicii Web).
2. Atingeți **Eliminare Servicii Web**.

Sfaturi pentru utilizarea serviciilor Web

Utilizați următoarele sfaturi pentru aplicații de imprimare și utilizarea HP ePrint.

Sfaturi pentru aplicații de imprimare și utilizarea HP ePrint

- Aflați cum să vă partajați fotografiile online și să comandați imprimări. [Faceți clic aici pentru a vă conecta și a obține mai multe informații.](#)
- Aflați informații despre aplicații pentru a imprima rețete, cupoane și alte conținuturi de pe web, simplu și ușor. [Faceți clic aici pentru a vă conecta și a obține mai multe informații.](#)



5 Copiere și scanare

- [Copierea documentelor](#)
- [Scanare](#)
- [Sfaturi pentru succesul copierii și scanării](#)


Copierea documentelor

Meniul **Copiere** de pe afișajul imprimantei vă permite să selectați simplu numărul de copii și color sau alb-negru pentru copierea pe hârtie simplă. De asemenea, puteți să accesați simplu setări avansate, precum modificarea tipului și dimensiunii hârtiei, reglarea obscurității copiei și redimensionarea copiei.

Efectuarea unei copii pe o singură față


1. Încărcați originalul cu fața de imprimat în jos, în colțul din dreapta-față al geamului scannerului.
2. Specificați numărul de exemplare și setările.
 - În ecranul de reședință, atingeți **Copiere**. Răsfoiți cu degetul până la numărul de exemplare dorit.
 - Dacă valoarea pentru opțiunea **Față-verso** este **1:2**, atingeți pentru a selecta **1:1**.
 - Atingeți  (**Setări**) pentru a specifica dimensiunea hârtiei, tipul de hârtie, calitatea sau alte setări.
 - Atingeți  (**Înapoi**) pentru a reveni la ecranul Copiere.
3. Atingeți **Negru** sau **Color** pentru a începe lucrarea de copiere.

Efectuarea unei copii față-verso

1. Încărcați originalul cu fața de imprimat în jos, în colțul din dreapta-față al geamului scannerului.
2. Specificați numărul de exemplare și setările.
 - În ecranul de reședință, atingeți **Copiere**. Răsfoiți cu degetul până la numărul de exemplare dorit.
 - Dacă valoarea pentru opțiunea **Față-verso** este **1:1**, atingeți pentru a selecta **1:2**.
 - Atingeți  (**Setări**), derulați prin opțiuni, apoi atingeți **Redimensionare** pentru a vă asigura că este selectată opțiunea **Efectivă**.




NOTĂ: Funcția Față-verso nu funcționează dacă este selectată opțiunea **Încadrare în pagină**.

- Din ecranul **Setări**, specificați dimensiunea hârtiei, tipul hârtiei, calitatea sau alte setări.
 - Atingeți  (**Înapoi**) pentru a reveni la ecranul Copiere.
3. Atingeți **Negru** sau **Color** pentru a începe lucrarea de copiere.
 4. Când vi se solicită, încărcați al doilea document original și atingeți **OK**.

Scanare

Puteți să scanați documente, fotografiile și alte tipuri de hârtie și să le trimiteți către o varietate de destinații, precum un computer sau un destinatar de e-mail.

Când scanați documente cu software-ul imprimantei HP, puteți să scanați pe un format care poate fi căutat și editat.

 **NOTĂ:** Unele funcții de scanare sunt disponibile numai după ce ați instalat software-ului imprimantei HP.

- [Scanarea pe un computer](#)
- [Pentru a scana pe un dispozitiv de memorie](#)
- [Scanare către e-mail](#)
- [Scanarea utilizând Scanare Web](#)

Scanarea pe un computer

Înainte să scanați pe un computer, asigurați-vă că ați instalat deja software-ul imprimantei HP recomandat. Imprimanta și computerul trebuie să fie conectate și pornite.

În plus, pe computere cu Windows, software-ul HP trebuie să ruleze înainte de scanare.

Pentru a activa scanarea către o caracteristică de computer (Windows)

Scanarea către o caracteristică de computer este activată implicit din fabrică. Urmăriți aceste instrucțiuni în cazul în care caracteristica a fost dezactivată și doriți să o activați din nou.

1. Deschideți software-ul imprimantei HP.
2. Mergeți la secțiunea **Scanare**.
3. Selectați **Gestionare scanare către computer**.
4. Faceți clic pe **Activare**.

Pentru a activa scanarea către o caracteristică de computer (OS X)

Scanarea către o caracteristică de computer este activată implicit din fabrică. Urmăriți aceste instrucțiuni în cazul în care caracteristica a fost dezactivată și doriți să o activați din nou.

1. Deschideți HP Utility.
2. Sub **Setări scanare**, faceți clic pe **Scanare către computer**.
3. Asigurați-vă că este selectată opțiunea **Activare scanare către computer**.


Pentru a scana un document original de la panoul de control al imprimantei

1. Încărcați originalul cu fața de imprimat în jos, în colțul din dreapta-față al geamului scannerului.
2. Atingeți **Scanare**, apoi selectați **Computer**.
3. Atingeți un computer către care doriți să scanați.

4. Alegeți tipul de comandă rapidă de scanare dorit.
5. Atingeți **Start scanare**.

Pentru a scana un original din software-ul imprimantei HP (Windows)

1. Încărcați originalul cu fața de imprimat în jos, în colțul din dreapta-față al geamului scannerului.
2. Faceți clic pe fila **Imprimare și scanare**.
3. În zona **Scanare**, faceți clic pe **Scan a Document or Photo** (Scanare document sau fotografie).
4. Selectați tipul de scanare dorit din meniul de comenzi rapide, apoi faceți clic pe **Scan** (Scanare).

 **NOTĂ:** Dacă este selectată opțiunea **Show Scan Preview** (Afișare examinare scanare), puteți efectua ajustări ale imaginii scanate în ecranul de examinare.

5. Selectați **Save** (Salvare) dacă doriți să mențineți aplicația deschisă pentru altă scanare sau selectați **Done** (Terminat) pentru a ieși din aplicație.
6. Faceți clic pe **Scanare**.

După salvarea scanării, Windows Explorer deschide directorul în care s-a salvat scanarea.

Pentru a scana un original din software-ul imprimantei HP (OS X)

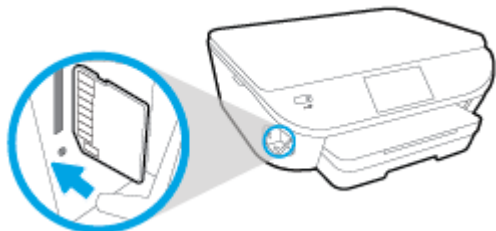
1. Deschideți HP Scan.
HP Scan se află în folderul **Applications** (Aplicații)/**Hewlett-Packard** de pe nivelul superior al hard diskului.
2. Alegeți tipul profilului de scanare dorit și urmați instrucțiunile de pe ecran.

Pentru a scana pe un dispozitiv de memorie

Puteți să scanați direct către un card de memorie sau către o unitate flash USB de la panoul de control al imprimantei, fără să utilizați un computer sau software-ul imprimantei HP furnizat cu imprimanta.

Pentru a scana un original pe un dispozitiv de memorie din panoul de control al imprimantei

1. Încărcați originalul cu fața de imprimat în jos, în colțul din dreapta-față al geamului scannerului.
2. Insezați un dispozitiv de memorie.



3. Atingeți **Scanare**, apoi selectați **Dispozitiv de memorie**.
4. Faceți schimbări în opțiunile de scanare, dacă este necesar.
5. Atingeți **Start scanare**.

Scanare către e-mail

Aplicația Scanare către e-mail este o aplicație care vă permite să scanați rapid și să trimiteți fotografii sau documente prin e-mail către destinatarii specificați, direct de la imprimanta HP e-All-in-One. Puteți să configurați adresele de e-mail, să vă conectați la conturile dvs. cu codurile PIN alocate, apoi să scanați și să trimiteți prin e-mail documente.

Această secțiune cuprinde următoarele subiecte:

- [Configurarea scanării către e-mail](#)
- [Utilizarea opțiunii Scanare către e-mail](#)
- [Modificarea setărilor conturilor](#)

Configurarea scanării către e-mail


Pentru a configura scanarea către e-mail

1. Atingeți **Scanare**, apoi atingeți **E-mail**.
2. În ecranul **Bun venit**, atingeți **Continuare**.
3. Atingeți în **E-mail**: caseta pentru a introduce adresa de e-mail, apoi atingeți **Terminat**.
4. Atingeți **Continuare**.
5. Se va trimite un cod PIN la adresa dvs. de e-mail introdusă. Atingeți **Continuare**.
6. Atingeți **PIN** pentru a introduce PIN-ul, apoi atingeți **Terminat**.
7. Atingeți **Store Email** (Stocare e-mail) sau **Auto-login** (Conectare automată), în funcție de modul în care doriți ca imprimanta să stocheze informațiile dvs. de conectare.
8. Selectați tipul de scanare atingând **Foto** sau **Document**.
9. Pentru fotografii, selectați setările de scanare și atingeți **Continuare**.
Pentru documente, continuați cu pasul următor.
10. Verificați informațiile despre e-mail și atingeți **Continuare**.
11. Atingeți **Scanare către e-mail**.
12. Când se finalizează scanarea, atingeți **OK**, apoi atingeți **Da** pentru a trimite alt e-mail sau atingeți **Nu** pentru a termina.

Utilizarea opțiunii Scanare către e-mail

Pentru a utiliza Scanare către e-mail

1. Încărcați originalul cu fața de imprimat în jos, în colțul din dreapta-față al geamului scannerului.
2. Atingeți **Scanare**, apoi atingeți **E-mail**.
3. Pe afișajul panoului de control, selectați contul pe care doriți să îl utilizați și atingeți **Continuare**.

 **NOTĂ:** Selectați **My account is not listed** (Contul meu nu este listat), dacă nu aveți un cont. Vi se va solicita să introduceți adresa de e-mail și veți primi un PIN.

4. Dacă vi se solicită, introduceți codul PIN.
5. Selectați tipul de scanare atingând **Foto** sau **Document**.
6. Pentru fotografiile, selectați setările de scanare și atingeți **Continuare**.
Pentru documente, continuați cu pasul următor.
7. Pentru a adăuga sau a șterge destinatari, atingeți **Modify Recipient(s)** (Modificare destinatari) și după ce terminați atingeți **Terminat**.
8. Verificați informațiile despre e-mail și atingeți **Continuare**.
9. Atingeți **Scanare către e-mail**.
10. Când se finalizează scanarea, atingeți **OK**, apoi atingeți **Da** pentru a trimite alt e-mail sau atingeți **Nu** pentru a termina.

Modificarea setărilor conturilor

Pentru a modifica setările contului

1. Atingeți **Scanare**, apoi atingeți **E-mail**.
2. Pe afișajul panoului de control, selectați contul pe care doriți să îl modificați și atingeți **Modificare**.
3. Selectați setarea pe care doriți să o modificați și urmați solicitările de pe ecran.
 - Conectare automată
 - Stocare e-mail
 - Eliminare din listă
 - Modificare PIN
 - Ștergere cont

Scanarea utilizând Scanare Web

Webscan este o caracteristică a serverului Web încorporat care vă permite să scanați fotografiile și documente de la imprimantă pe computer utilizând un browser Web.

Această caracteristică este disponibilă chiar dacă nu ați instalat software-ul imprimantei pe computer.



NOTĂ: Implicite, caracteristica Webscan este dezactivată. Puteți să activați această caracteristică din EWS.

Dacă nu puteți deschide Webscan din EWS, este posibil ca funcția să fi fost dezactivată de către administratorul de rețea. Pentru mai multe informații, contactați administratorul de rețea sau persoana care a configurat rețeaua.

Pentru a activa Webscan

1. Deschideți serverul Web încorporat. Pentru informații suplimentare, consultați [Deschideți serverul Web încorporat, la pagina 67](#).
2. Faceți clic pe fila **Setări**.

3. În secțiunea **Securitate**, faceți clic pe **Administrator Settings** (Setări administrator).
4. Selectați **Webscan** pentru a activa Webscan.
5. Faceți clic pe **Se aplică**, apoi clic pe **OK**.

Pentru a scana utilizând Scanare Web

Scanarea cu Webscan oferă opțiuni elementare de scanare. Pentru opțiuni sau funcționalitate suplimentare de scanare, scanați utilizând software-ul de imprimantă HP.

1. Încărcați originalul cu fața de imprimat în jos, în colțul din dreapta-față al geamului scannerului.
2. Deschideți serverul Web încorporat. Pentru informații suplimentare, consultați [Deschideți serverul Web încorporat, la pagina 67](#).
3. Faceți clic pe fila **Scanare**.
4. Faceți clic pe **Webscan** în panoul din stânga, modificați setările, apoi faceți clic pe **Start scanare**.

Sfaturi pentru succesul copierii și scanării

Folosiți sfaturile următoare pentru a reuși copierea și scanarea:


- Aflați cum să scanați către e-mail de la afișajul imprimantei. [Faceți clic aici pentru a vă conecta și a obține mai multe informații.](#)
- Mențineți geamul și spatele capacului curate. Scannerul interpretează tot ce detectează pe geamul-suport ca parte a imaginii.
- Încărcați originalul cu fața imprimată în jos, în colțul frontal-dreapta al geamului-suport.
- Pentru a face o copie mare a unui original de mici dimensiuni, scanați originalul în computer, redimensionați imaginea în software-ul de scanare, apoi imprimați un exemplar al imaginii mărite.
- Dacă doriți să ajustați dimensiunea de scanare, tipul documentului rezultat, rezoluția de scanare sau tipul fișierului și așa mai departe, începeți scanarea din software-ul imprimantei.
- Pentru a evita textul scanat incorect sau lipsă, asigurați-vă că luminozitatea este setată adecvat în software.
- Dacă doriți să scanați un document cu mai multe pagini într-un singur fișier în locul mai multor fișiere, porniți scanarea cu software imprimantă în loc să selectați **Scanare** în panoul de control.

6 Lucrul cu cartușele

- [Verificarea nivelului de cerneală](#)
- [Înlocuirea cartușelor](#)
- [Comandarea consumabilelor de cerneală](#)
- [Folosirea modului cu un singur cartuș](#)
- [Informații privind garanția cartușelor](#)
- [Stocarea informațiilor anonime despre utilizare](#)
- [Sfaturi pentru lucrul cu cartușe](#)

Verificarea nivelului de cerneală

Pentru a verifica nivelurile estimate de cerneală de la panoul de control al imprimantei


- ▲ În ecranul de reședință, atingeți  (pictograma **Cerneală**) pentru a afișa nivelurile de cerneală estimate.


Pentru a verifica nivelurile de cerneală din software-ul imprimantei (Windows)


1. Deschideți software-ul imprimantei HP.
2. În software imprimantă, faceți clic pe **Estimated Ink Levels** (Niveluri estimate cerneală).

Pentru a verifica nivelurile de cerneală utilizând HP Utility

1. Deschideți HP Utility.
HP Utility se află în folderul **Hewlett-Packard** din folderul **Applications** (Aplicații) de pe nivelul superior al hard diskului.
2. Selectați HP ENVY 5660 series din lista de dispozitive din partea stângă a ferestrei.
3. Faceți clic pe **Stare consumabile**.
Apar nivelurile de cerneală estimate.
4. Faceți clic pe **Toate setările** pentru a reveni la panoul **Information and Support (Informații și asistență)**.

 **NOTĂ:** Dacă ați instalat un cartuș de imprimare reumplut sau recondiționat, sau un cartuș care a fost folosit într-o altă imprimată, indicatorul de nivel al cernelei ar putea fi imprecis sau indisponibil.

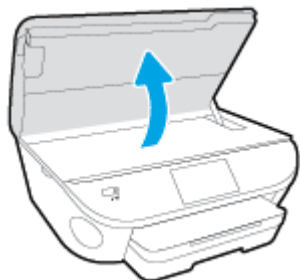
 **NOTĂ:** Avertismentele și indicatorii pentru nivelul de cerneală oferă estimări numai în scopuri de planificare. Când primiți un mesaj de avertisment nivel de cerneală scăzut, trebuie să aveți un cartuș de înlocuire disponibil pentru a evita posibilele întârzieri în imprimare. Nu trebuie să înlocuiți cartușele până când calitatea de imprimare nu se deteriorează.

 **NOTĂ:** Cerneala din cartușe este folosită în procesul de imprimare într-o serie de moduri diferite, inclusiv în procesul de inițializare, care pregătește produsul și cartușele pentru imprimare, și la service-ul capului de imprimare, care menține duzele de imprimare curate și curgerea cernelei uniformă. În plus, o cantitate de cerneală reziduală este lăsată în cartuș după ce acesta este folosit. Pentru informații suplimentare, vizitați www.hp.com/go/inkusage.

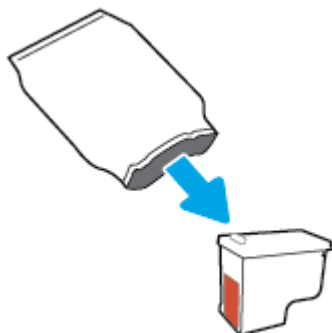
Înlocuirea cartușelor

Pentru a înlocui cartușele de imprimare

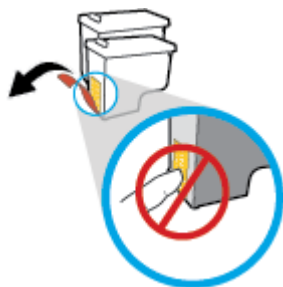
1. Verificați dacă alimentarea este pornită.
2. Scoateți cartușul vechi.
 - a. Deschideți ușa de acces.



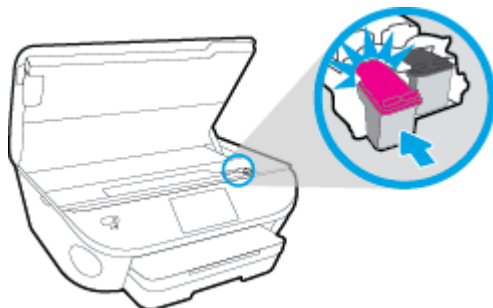
- b. Scoateți cartușul din slot.
3. Introduceți un cartuș nou.
 - a. Scoateți cartușul din ambalaj.



- b. Scoateți banda de plastic trăgând de capătul acesteia.




- c. Glisați noul cartuș în slot până când face clic.



4. Închideți capacul de acces la cartușe.



 **NOTĂ:** HP software imprimantă vă solicită să aliniați cartușele de cerneală atunci când imprimați un document după instalarea unui cartuș de cerneală nou.

Comandarea consumabilelor de cerneală

Înainte de a comanda cartușe, localizați numărul de cartuș corect.

Localizați numărul de cartuș pe imprimantă

- ▲ Numărul cartușului este situat în interiorul capacului de acces la cartușe.



Localizați numărul de cartuș pe software imprimantă

- În funcție de sistemul de operare, efectuați una din următoarele acțiuni pentru a deschide software-ul imprimantei:
 - Windows 8.1:** Faceți clic pe săgeata în jos din colțul din stânga-jos al ecranului Start, apoi selectați numele imprimantei.
 - Windows 8:** Faceți clic dreapta pe o zonă goală de pe ecranul Start, faceți clic pe **Toate aplicațiile** de pe bara de aplicații, apoi selectați numele imprimantei.
 - Windows 7, Windows Vista și Windows XP:** De pe desktopul computerului, faceți clic pe **Start**, selectați **Toate programele**, faceți clic pe **HP**, faceți clic pe folderul imprimantei, apoi selectați pictograma cu numele imprimantei.
- Când utilizați această legătură, apare numărul corect al cartușului.

În software imprimantă, faceți clic pe **Shop** (Cumpărare), apoi faceți clic pe **Shop For Supplies Online** (Cumpărare consumabile online).

Pentru a găsi numerele de comandă pentru cartușele de imprimare

- Deschideți HP Utility.


 **NOTĂ:** HP Utility se află în folderul **Hewlett-Packard** din folderul **Applications** (Aplicații) de pe nivelul superior al hard diskului.

- Faceți clic pe **Informații consumabile**.

Apar numerele de comandă pentru cartușele de imprimare.


- Faceți clic pe **Toate setările** pentru a reveni la panoul **Information and Support (Informații și asistență)**.

Pentru a comanda consumabile HP originale pentru HP ENVY 5660 series, vizitați www.hp.com/buy/supplies. Dacă vi se solicită, alegeți țara/regiunea, apoi urmați solicitările pentru a găsi cartușele corespunzătoare pentru imprimanta dvs.

 **NOTĂ:** Comandarea online a cartușelor de cerneală nu este acceptată în toate țările/regiunile. Dacă aceasta nu este disponibilă în țara/regiunea dvs., puteți vedea informații despre consumabile și imprima o listă pentru consultare atunci când cumpărați de la distribuitorul HP local.

Folosirea modului cu un singur cartuș

Utilizați modul cu un singur cartuș pentru a opera echipamentul HP ENVY 5660 series cu un singur cartuș de cerneală. Modul cu un singur cartuș este inițiat atunci când un cartuș de cerneală este scos din carul cartușelor de cerneală. În modul cu un singur cartuș, imprimanta poate să copieze documente, să copieze fotografiile și să imprime lucrări de la computer.

 **NOTĂ:** Când echipamentul HP ENVY 5660 series funcționează în modul cu un singur cartuș, un mesaj este afișat pe ecranul imprimantei. Dacă mesajul este afișat și în imprimantă sunt instalate două cartușe de cerneală, verificați dacă bucata de bandă de plastic de protecție a fost scoasă de la fiecare cartuș de cerneală. Când banda de plastic acoperă contactele cartușului de cerneală, imprimanta nu poate detecta dacă este instalat cartușul de cerneală.

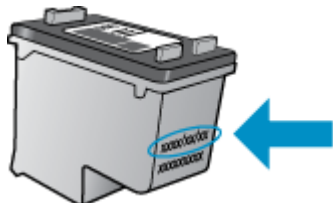
Ieșirea din modul cu un singur cartuș

- Instalați două cartușe de imprimare în HP ENVY 5660 series pentru a ieși din modul cu un singur cartuș.

Informații privind garanția cartușelor

Garanția cartușului HP este aplicabilă atunci când cartușul este utilizat în dispozitivul de imprimare HP pentru care a fost proiectat. Această garanție nu acoperă cartușele de cerneală HP care au fost reîncărcate, refabricate, recondiționate, utilizate necorespunzător sau falsificate.

În timpul perioadei de garanție, cartușul este acoperit cât timp cerneala HP nu este epuizată și nu a fost atinsă data de sfârșit a garanției. Data de sfârșit a garanției, în format AAAA/LL, poate fi găsită pe cartuș conform indicației:



Pentru o copie a Declarației de garanție limitată de la HP, consultați documentația imprimată care a însoțit produsul.

Stocarea informațiilor anonime despre utilizare

Cartușele HP utilizate cu această imprimantă conțin un cip de memorie care vă asistă în operarea imprimantei. În plus, acest cip de memorie stochează un set limitat de informații despre utilizarea imprimantei, care pot include: numărul de pagini imprimate utilizând cartușul, acoperirea paginilor, frecvența imprimării și modurile de imprimare utilizate.

Aceste informații ajută HP să conceapă imprimante viitoare pentru a satisface nevoile de imprimare ale clienților noștri. Datele colectate din chipul de memorie de pe cartuș nu conțin informații care pot fi folosite pentru a identifica un client sau un utilizator al cartușului sau al imprimantei.


HP colectează un eșantion din chipurile de memorie din cartușele returnate la HP gratuit și în programul de reciclare (Partenerii planetei HP: www.hp.com/recycle). Chip-urile de memorie din acest eșantion sunt citite și studiate pentru a îmbunătăți viitoarele imprimante HP. Partenerii HP care asistă în reciclarea acestui cartuș pot avea acest de asemenea la aceste date.

Orice terț care deține cartușul ar putea avea acces la informațiile anonime de pe chipul de memorie. Dacă preferați să nu permiteți accesul la aceste informații, puteți face chipul inoperabil. Totuși, după ce faceți chip-ul de memorie inoperabil, cartușul nu poate fi folosit într-o imprimantă HP.

Dacă sunteți îngrijorat în privința furnizării acestor informații anonime, puteți face inaccesibile aceste informații dezactivând posibilitatea chipului de memorie de a colecta informațiile de utilizare a imprimantei.

Pentru a dezactiva funcția informațiilor despre utilizare

1. De la panoul de control al imprimantei, atingeți **Configurare**.
2. Atingeți **Preferințe**.
3. Răsfoiți cu degetul până la sfârșitul listei cu opțiuni și dezactivați opțiunile **Automatically Send Anonymous Data** (Trimitere automată date anonime) și **Store Anonymous Usage Information** (Stocare informații anonime de utilizare).

 **NOTĂ:** Puteți continua să utilizați cartușul în imprimanta HP dacă dezactivați posibilitatea chip-ului de memorie de a colecta informațiile de utilizare a imprimantei.

Sfaturi pentru lucrul cu cartușe

Folosiți următoarele sfaturi pentru a lucra cu cartușe:

- Pentru a proteja cartușele împotriva uscării, opriți întotdeauna imprimanta utilizând butonul Pornire și așteptați până când se stinge indicatorul luminos al butonului de pornire.
- Nu deschideți și nu desigilați cartușele înainte de a fi gata să le instalați. Prin lăsarea benzii pe cartușe se reduce evaporarea cernelei.
- Introduceți cartușele în sloturile corecte. Potrivii culoarea și pictograma fiecărui cartuș cu culoarea și pictograma pentru fiecare slot. Asigurați-vă de fixarea pe poziție a cartușelor.
- După instalarea noului cartuș, alinierea se efectuează automat. Alinierea poate fi utilă și ulterior, în cazul în care apar linii estompate sau zimțate. Pentru informații suplimentare, consultați [Remedierea problemelor legate de calitatea imprimării, la pagina 82](#).
- Când ecranul pentru nivelurile estimate de cerneală afișează că unul sau ambele cartușe se află într-o stare de nivel scăzut, procurați cartușe de înlocuire pentru a evita posibilele întârzieri în imprimare. Nu trebuie să înlocuiți cartușele până când calitatea imprimării nu devine inacceptabilă. Pentru informații suplimentare, consultați [Înlocuirea cartușelor, la pagina 51](#).
- Dacă, indiferent de motiv, scoateți un cartuș din imprimantă, încercați să îl puneți la loc imediat ce este posibil. În afara imprimantei, dacă sunt neprotejate, cartușele încep să se usuce.

7 Conectarea imprimantei

Setări complexe suplimentare sunt disponibile de la pagina de reședință a imprimantei (serverul Web încorporat sau EWS). Pentru informații suplimentare, consultați [Deschideți serverul Web încorporat, la pagina 67](#).

Această secțiune cuprinde următoarele subiecte:

- [Configurarea imprimantei pentru comunicații wireless](#)
- [Modificarea setărilor rețelei](#)
- [Instrumente de administrare avansată a imprimantei \(pentru imprimante conectate în rețea\)](#)
- [Sfaturi pentru instalarea și folosirea unei imprimante în rețea](#)

Configurarea imprimantei pentru comunicații wireless

- [Înainte de a începe](#)
- [Configurarea imprimantei în rețeaua wireless](#)
- [Schimbarea tipului de conexiune](#)
- [Testarea conexiunii wireless](#)
- [Activarea sau dezactivarea capacității wireless a imprimantei](#)
- [Conectarea wireless la imprimantă, fără ruter](#)

Înainte de a începe

Asigurați-vă că:

- Rețeaua wireless este configurată și funcționează corespunzător.
- Imprimanta și computerele care utilizează imprimanta se află în aceeași rețea (subrețea).

În timp ce conectați imprimanta, este posibil să vi se solicite introducerea numelui rețelei wireless (SSID) și a unei parole wireless:

- Numele rețelei wireless este numele rețelei dvs. wireless.
- Parola wireless previne conectarea fără permisiune a altor persoane la rețeaua dvs. wireless. În funcție de nivelul de securitate necesar, rețeaua dvs. wireless poate utiliza o parolă compusă WPA sau o cheie WEP.

Dacă nu ați modificat numele rețelei sau cheia de acces de la configurarea rețelei wireless, uneori le puteți găsi pe spatele routerului wireless.

Dacă nu reușiți să găsiți numele rețelei sau parola de securitate sau nu vă amintiți aceste informații, consultați documentația furnizată cu computerul sau cu ruterul wireless. Dacă tot nu puteți găsi aceste informații, contactați administratorul de rețea sau persoana care a configurat rețeaua wireless.

Configurarea imprimantei în rețeaua wireless

Utilizați Expertul de configurare wireless de la afișajul panoului de control al imprimantei pentru a configura comunicația wireless.



NOTĂ: Înainte de a continua, parcurgeți lista de la [Înainte de a începe, la pagina 60](#).

1. De la panoul de control al imprimantei, atingeți (Wireless).
2. Atingeți (Setări).
3. Atingeți **Setări Wireless**.
4. Atingeți **Expert config. wireless**.
5. Urmați instrucțiunile de pe ecran pentru a finaliza configurarea.

Schimbarea tipului de conexiune

După ce ați instalat software-ul imprimantei HP și ați conectat imprimanta la computer sau la o rețea, puteți utiliza software-ul pentru a modifica tipul conexiunii (de exemplu, de la o conexiune USB la o conexiune wireless).



NOTĂ: Prin conectarea unui cablu Ethernet, capacitatea wireless a imprimantei este dezactivată.

Pentru a trece de la o conexiune USB la o rețea wireless (Windows)

Înainte de a continua, parcurgeți lista de la [Înainte de a începe, la pagina 60](#).

1. În funcție de sistemul de operare, efectuați una dintre următoarele acțiuni:
 - **Windows 8.1:** Faceți clic pe săgeata în jos din colțul din stânga jos al ecranului Start, selectați numele imprimantei, apoi faceți clic pe **Utilitare**.
 - **Windows 8:** Faceți clic dreapta pe o zonă goală de pe ecranul Start, faceți clic pe **Toate aplicațiile** de pe bara de aplicații, selectați numele imprimantei, apoi faceți clic pe **Utilitare**.
 - **Windows 7, Windows Vista și Windows XP:** De pe desktopul computerului, faceți clic pe **Start**, selectați **Toate programele**, faceți clic pe **HP**, faceți clic pe folderul imprimantei.
2. Faceți clic pe **Configurare și software imprimantă**.
3. Selectați **Trecerea unei imprimante conectate prin USB la wireless**. Urmați instrucțiunile de pe ecran.





Aflați mai multe despre modul de trecere de la o conexiune USB la o conexiune wireless. [Faceți clic aici pentru a vă conecta și a obține mai multe informații](#). În prezent, este posibil ca acest site Web să nu fie disponibil în toate limbile.

Testarea conexiunii wireless

Imprimați pagina de test wireless pentru informații despre conexiunea wireless a imprimantei. Raportul de testare wireless oferă informații despre starea imprimantei, adresa hardware (MAC) și adresa IP. Dacă imprimanta este conectată la o rețea, raportul de testare afișează detalii despre setările de rețea.

Pentru a imprima raportul de testare wireless

1. De la panoul de control al imprimantei, atingeți  (Wireless), apoi atingeți  (**Setări**).
2. Atingeți **Imprimare rapoarte**
3. Atingeți **Raport test wireless**.

Activarea sau dezactivarea capacității wireless a imprimantei

Indicatorul luminos albastru pentru conexiunea Wireless de pe panoul de control al imprimantei este aprins când capacitatea wireless a imprimantei este activată.

1. Din panoul de control al imprimantei, atingeți **Configurare**, apoi atingeți **Configurare rețea**.
2. Atingeți **Setări Wireless**.
3. Atingeți **Wireless** pentru activare sau dezactivare.

Conectarea wireless la imprimantă, fără ruter

Cu Wi-Fi Direct, puteți imprima wireless de la un computer, de la un telefon inteligent, de la o tabletă sau de la alt dispozitiv cu capacitate wireless – fără conectare la o rețea wireless existentă.

Instrucțiuni pentru utilizarea caracteristicii Wi-Fi Direct

- Asigurați-vă că dispozitivul mobil sau computerul au software-ul necesar.
Dacă utilizați un computer, asigurați-vă că ați instalat software-ul imprimantei furnizat împreună cu aceasta.
- Dacă nu ați instalat în computer software-ul imprimantei HP, conectați-vă mai întâi la Wi-Fi Direct, apoi instalați software-ul imprimantei. Când software-ul imprimantei vă solicită un tip de conexiune, selectați **Wireless**.
- Dacă utilizați un dispozitiv mobil, asigurați-vă că ați instalat o aplicație de imprimare compatibilă. Pentru mai multe informații despre imprimarea mobilă, accesați www.hp.com/global/us/en/eprint/mobile_printing_apps.html.
- Asigurați-vă că funcția Wi-Fi Direct este activată la imprimantă și că este activată securitatea, dacă este necesar.
- Până la cinci computere și dispozitive mobile pot utiliza aceeași conexiune Wi-Fi Direct.
- Wi-Fi Direct se poate utiliza și în timp ce imprimanta este conectată la un computer utilizând un cablu USB sau la o rețea utilizând o conexiune wireless.
- Wi-Fi Direct nu se poate utiliza pentru a conecta un computer, un dispozitiv mobil sau o imprimantă la Internet.

Pentru a imprima de pe un dispozitiv mobil cu capacitate wireless

Asigurați-vă că ați instalat pe dispozitivul mobil o aplicație de imprimare compatibilă. Pentru mai multe informații, vizitați www.hp.com/global/us/en/eprint/mobile_printing_apps.html.

1. Asigurați-vă că ați activat Wi-Fi Direct la imprimantă.
2. Activați conexiunea Wi-Fi la dispozitivul mobil. Pentru mai multe informații, consultați documentația furnizată împreună cu dispozitivul mobil.



NOTĂ: În cazul în care dispozitivul mobil nu acceptă Wi-Fi, nu aveți posibilitatea să utilizați Wi-Fi Direct.


3. De la dispozitivul mobil, conectați-vă la o rețea nouă. Conectați-vă la o nouă rețea wireless sau la un nou hotspot prin procesul pe care îl utilizați în mod normal. Din lista de rețele wireless afișată, selectați numele Wi-Fi Direct, precum DIRECT-**- HP ENVY-5660 (unde ** sunt caracterele unice pentru identificarea imprimantei).

Când vi se solicită, introduceți parola Wi-Fi Direct.

4. Imprimați documentul.

Pentru a imprima de la un computer cu capabilitate wireless (Windows)

1. Asigurați-vă că ați activat Wi-Fi Direct la imprimantă.
2. Activați conexiunea Wi-Fi a computerului. Pentru mai multe informații, consultați documentația furnizată împreună cu computerul.

 **NOTĂ:** În cazul în care computerul nu acceptă Wi-Fi, nu aveți posibilitatea să utilizați Wi-Fi Direct.

3. De la computer, conectați-vă la o rețea nouă. Conectați-vă la o nouă rețea wireless sau la un nou hotspot prin procesul pe care îl utilizați în mod normal. Alegeți numele Wi-Fi Direct din lista de rețele wireless afișate, precum DIRECT-**- HP ENVY-5660 (unde ** sunt caracterele unice care identifică imprimanta și XXXX este modelul de imprimantă care se găsește pe aceasta).

Când vi se solicită, introduceți parola Wi-Fi Direct.

4. Continuați de la pasul 5 dacă imprimanta a fost instalată și conectată la computer printr-o rețea wireless. Dacă imprimanta a fost instalată și conectată la computer cu un cablu USB, urmați pașii de mai jos pentru a instala software imprimantă utilizând conexiunea HP Wi-Fi Direct.

a. În funcție de sistemul de operare, efectuați una dintre următoarele acțiuni:

- **Windows 8.1:** Faceți clic pe săgeata în jos din colțul din stânga jos al ecranului Start, selectați numele imprimantei, apoi faceți clic pe **Utilitare**.
- **Windows 8:** Faceți clic dreapta pe o zonă goală de pe ecranul Start, faceți clic pe **Toate aplicațiile** de pe bara de aplicații, selectați numele imprimantei, apoi faceți clic pe **Utilitare**.
- **Windows 7, Windows Vista și Windows XP:** De pe desktopul computerului, faceți clic pe **Start**, selectați **Toate programele**, faceți clic pe **HP**, faceți clic pe folderul imprimantei.

b. Faceți clic pe **Printer Setup & Software** (Configurare și software imprimantă), apoi selectați **Connect a new printer** (Conectare imprimantă nouă).

c. Când apare ecranul software **Opțiuni conexiune**, selectați **Wireless**.

Selectați software-ul imprimantei HP din lista de imprimante detectate.

d. Urmăriți instrucțiunile de pe ecran.

5. Imprimați documentul.

Pentru a imprima de la un computer cu capabilitate wireless (OS X)

1. Asigurați-vă că ați activat Wi-Fi Direct la imprimantă.
2. Activați Wi-Fi de la computer.

Pentru mai multe informații, consultați documentația furnizată de Apple.

3. Faceți clic pe pictograma Wi-Fi și selectați numele Wi-Fi Direct, precum DIRECT-**- HP ENVY-5660 (unde ** sunt caracterele unice care identifică imprimanta și XXXX este modelul de imprimantă care se găsește pe aceasta).

În cazul în care caracteristica Wi-Fi Direct este activată cu securitate, introduceți parola când vi se solicită.

4. Adăugați imprimanta.

- a. Deschideți **Preferințe sistem**.

- b. În funcție de sistemul dvs. de operare, faceți clic pe **Imprimare și fax**, **Imprimare și scanare** sau **Imprimante și scanere** în secțiunea **Hardware**.

- c. Faceți clic pe semnul + de sub lista de imprimante din partea stângă.

- d. Selectați imprimanta din lista de imprimante detectate (cuvântul „Bonjour” este listat în coloana din partea dreaptă lângă numele imprimantei) și faceți clic pe **Add** (Adăugare).



[Faceți clic aici](#) pentru depanare online pentru Wi-Fi Direct sau pentru ajutor suplimentar la configurarea caracteristicii Wi-Fi Direct. În prezent, este posibil ca acest site Web să nu fie disponibil în toate limbile.

Modificarea setărilor rețelei

De la panoul de control al imprimantei puteți să configurați și să gestionați conexiunea wireless a imprimantei și să efectuați o varietate de activități de gestionare a rețelei. Aici sunt incluse vizualizarea și modificarea setărilor de rețea, restabilirea setărilor implicite ale rețelei și pornirea și oprirea funcției wireless.

⚠ ATENȚIE: Setările de rețea sunt furnizate pentru a vă asigura confortul. Totuși, dacă nu sunteți un utilizator avansat este recomandat să nu modificați unele din aceste setări (de exemplu viteza conexiunii, setările IP, gateway-ul implicit și setările paravanului de protecție).

Pentru a imprima pagina de configurare a rețelei

1. De la panoul de control al imprimantei, atingeți **Configurare**.
2. Atingeți **Rapoarte**, apoi atingeți **Raport configurare rețea**.

Pentru a modifica setările IP


Setarea implicită a IP-ului pentru setările IP este **Automată**, prin care setările IP sunt stabilite automat. Dacă sunteți un utilizator avansat și doriți să utilizați alte setări (precum adresa IP, masca de subrețea sau gateway-ul implicit), puteți să le modificați manual.

⚠ ATENȚIE: Aveți grijă atunci când asociați manual o adresă IP. Dacă introduceți o adresă IP nevalidă în timpul instalării, componentele rețelei nu se pot conecta la imprimantă.

1. Din panoul de control al imprimantei, atingeți **Configurare**, apoi atingeți **Configurare rețea**.
2. Atingeți **Setări Wireless**.
3. Atingeți **Setări avansate**.
4. Atingeți **Setări IP**.
5. Apare un mesaj care avertizează că modificarea adresei IP scoate imprimanta din rețea. Atingeți **OK** pentru a continua.
6. **Automat** se selectează în mod implicit. Pentru a modifica manual setările, atingeți **Manual** și apoi introduceți informațiile corespunzătoare pentru setările următoare:
 - **IP Address (Adresă IP)**
 - **Mască subrețea**
 - **Gateway implicit**
 - **Adresă DNS**
7. Introduceți modificările, apoi atingeți **Terminat**.
8. Atingeți **OK**.

Instrumente de administrare avansată a imprimantei (pentru imprimante conectate în rețea)

Pentru a vizualiza sau modifica setări, este posibil să aveți nevoie de o parolă.


 **NOTĂ:** Puteți deschide și utiliza serverul Web încorporat fără conectare la Internet. Cu toate acestea, unele caracteristici nu sunt disponibile.

Această secțiune cuprinde următoarele subiecte:

- [Toolbox \(Casetă de instrumente\) \(Windows\)](#)
- [HP Utility \(OS X\)](#)
- [Deschideți serverul Web încorporat](#)
- [Despre modulele cookie](#)

Toolbox (Casetă de instrumente) (Windows)

Caseta instrumente oferă informații de întreținere referitoare la imprimantă.

 **NOTĂ:** Caseta de instrumente poate fi instalată de pe CD-ul software-ului HP în cazul în care computerul îndeplinește cerințele de sistem. Cerințele de sistem pot fi găsite în fișierul Readme, care este disponibil pe CD-ul cu software-ul imprimantei HP furnizat cu imprimanta.

Pentru a deschide Toolbox (Casetă de instrumente)

1. În funcție de sistemul de operare, efectuați una dintre următoarele acțiuni:
 - **Windows 8.1:** Faceți clic pe săgeata în jos din colțul din stânga-jos al ecranului Start, apoi selectați numele imprimantei.
 - **Windows 8:** Faceți clic dreapta pe o zonă goală de pe ecranul Start, faceți clic pe **Toate aplicațiile** de pe bara de aplicații, apoi selectați numele imprimantei.
 - **Windows 7, Windows Vista și Windows XP:** De pe desktopul computerului, faceți clic pe **Start**, selectați **Toate programele**, faceți clic pe **HP**, faceți clic pe folderul imprimantei, apoi selectați pictograma cu numele imprimantei.
2. Faceți clic pe **Imprimare și scanare**.
3. Faceți clic pe **Maintain Your Printer** (Menținere imprimantă).

HP Utility (OS X)

HP Utility (Utilitar HP) conține instrumente pentru configurarea setărilor de imprimare, calibrarea imprimantei, comandarea online a consumabilelor și localizarea informațiilor de pe site-ul web de asistență.

 **NOTĂ:** Caracteristicile disponibile în HP Utility variază în funcție de imprimanta selectată.


Avertismentele și indicatorii pentru nivelul de cerneală oferă estimări numai în scopuri de planificare. Când primiți un mesaj de avertizare de nivel de cerneală scăzut, trebuie să aveți un cartuș de înlocuire disponibil pentru a evita posibilele întâzieri de imprimare. Nu trebuie să înlocuiți cartușele până când calitatea imprimării nu devine inacceptabilă.

Faceți dublu clic pe HP Utility din folderul **Hewlett-Packard** din folderul **Aplicații** de pe nivelul superior al hard diskului.

Deschideți serverul Web încorporat

Puteți să accesați serverul Web încorporat fie prin rețea, fie prin Wi-Fi Direct.



Pentru a deschide serverul Web încorporat printr-o rețea

 **NOTĂ:** Imprimanta trebuie să fie conectată într-o rețea și trebuie să aibă o adresă IP. Adresa IP a imprimantei se poate găsi prin apăsarea pictogramei Wireless sau prin imprimarea unei pagini de configurare a rețelei.

- Într-un browser Web acceptat de computerul dvs., introduceți adresa IP sau numele de gazdă care a fost atribuit imprimantei.

De exemplu, dacă adresa IP este 192.168.0.12, tastați următoarea adresă într-un browser Web: `http://192.168.0.12`.


Pentru a deschide serverul Web încorporat utilizând Wi-Fi Direct

1. Din ecranul de reședință, atingeți  (**Wireless**), apoi atingeți  (**Setări**).
2. Dacă afișajul arată că funcția Wi-Fi Direct este **Oprită**, atingeți **Wi-Fi Direct**, apoi porniți-o.
3. De la un computer wireless, activați caracteristica wireless, căutați și conectați-vă la numele Wi-Fi Direct, de exemplu: DIRECT-**- HP ENVY-5660 (unde ** sunt caracterele unice pentru identificarea imprimantei). Când vi se solicită, introduceți parola Wi-Fi Direct.
4. Într-un browser Web acceptat de computerul dvs., tastați următoarea adresă: `http://192.168.223.1`.

Despre modulele cookie

Serverul Web încorporat (EWS) plasează fișiere text foarte mici (modul cookie) pe unitatea de disc atunci când navigați. Aceste fișiere permit recunoașterea computerului dvs. de către EWS la următoarea vizită pe care o efectuați. De exemplu, dacă ați configurat limba EWS, un modul cookie ajută la memorarea limbii pe care ați selectat-o, astfel încât atunci când accesați din nou EWS, paginile sunt afișate în limba respectivă. Anumite module cookie (precum modulul cookie care stochează preferințele specifice clientului) sunt stocate pe computer până când le eliminați manual.

Puteți configura browserul astfel încât să accepte toate modulele cookies sau îl puteți configura astfel încât să vă alerteze ori de câte ori este oferit un modul cookie, având posibilitatea să decideți ce module cookie acceptați sau refuzați. De asemenea, puteți utiliza browserul pentru a elimina module cookie nedorite.

 **NOTĂ:** În funcție de imprimantă, dacă dezactivați modulele cookie, dezactivați una sau mai multe dintre următoarele caracteristici:




- Pornirea din punctul în care ați lăsat aplicația (deosebit de utilă când se folosesc experți de configurare)
- Memorarea setării de limbă a browserului EWS
- Personalizarea paginii EWS Început



Pentru informații despre modul de schimbare a setărilor cu caracter privat și a modulelor cookie și despre modul de vizualizare sau ștergere a modulelor cookie, consultați documentația disponibilă cu browserul Web.

Sfaturi pentru instalarea și folosirea unei imprimante în rețea

Folosiți următoarele sfaturi pentru a instala și utiliza o imprimantă în rețea:

- Atunci când instalați imprimanta fără fir conectată la rețea, asigurați-vă că ruterul dvs. wireless este pornit. Imprimanta caută ruterele wireless, apoi listează pe afișaj numele detectate în rețea.

 **NOTĂ:** Dacă imprimanta nu a fost configurată cu o conexiune wireless, atingeți  (**Wireless**), apoi atingeți  (**Setări**) de pe afișajul imprimantei pentru a porni Expertul de configurare wireless.

- Pentru a verifica conexiunea wireless de la imprimantă, atingeți  (**Wireless**) de pe panoul de control pentru a deschide meniul Sumar rețea wireless. Dacă se afișează **Wireless Off** (Wireless oprit) sau **Not Connected** (Neconectat), atingeți  (**Setări**), apoi atingeți **Expert config. wireless**. Pentru a configura conexiunea wireless a imprimantei, urmați instrucțiunile de pe ecran.
- În cazul în care computerul dvs. este conectat la o rețea virtuală privată (VPN), este necesar să vă deconectați de la aceasta înainte de a accesa orice alt dispozitiv din rețeaua dvs., inclusiv imprimanta.
- Aflați mai multe informații despre configurarea rețelei și a imprimantei pentru imprimare wireless. [Faceți clic aici pentru a vă conecta și a obține mai multe informații.](#)
- Aflați cum să găsiți setările de securitate a rețelei. [Faceți clic aici pentru a vă conecta și a obține mai multe informații.](#)
- Aflați informații despre Print and Scan Doctor (numai pentru Windows) și alte sfaturi pentru depanare. [Faceți clic aici pentru a vă conecta și a obține mai multe informații.](#)
- Aflați cum să treceți de la conexiunea USB la o conexiune wireless. [Faceți clic aici pentru a vă conecta și a obține mai multe informații.](#)
- Aflați cum să lucrați cu paravanele de protecție și programele antivirus la configurarea imprimantei. [Faceți clic aici pentru a vă conecta și a obține mai multe informații.](#)

8 Rezolvarea unei probleme

Această secțiune cuprinde următoarele subiecte:


- [Probleme legate de blocaje sau de alimentarea cu hârtie](#)
- [Probleme legate de cartușele de cerneală](#)
- [Probleme legate de imprimare](#)
- [Probleme legate de copiere](#)
- [Probleme legate de scanare](#)
- [Probleme legate de rețea și de conexiune](#)
- [Probleme legate de hardware-ul imprimantei](#)
- [Asistență HP](#)

Probleme legate de blocaje sau de alimentarea cu hârtie

Ce doriți să faceți?


Eliminarea unui blocaj de hârtie

Rezolvați problemele legate de blocarea hârtiei.	Utilizarea unui expert de depanare online HP Instrucțiuni pentru eliminarea blocajului din imprimantă sau din alimentatorul automat de documente și rezolvarea problemelor legate de hârtie sau de alimentarea cu hârtie.
--	--


 **NOTĂ:** Este posibil ca experții de depanare online HP să nu fie disponibili în toate limbile.


Citiți instrucțiunile generale din Ajutor pentru eliminarea blocajelor de hârtie

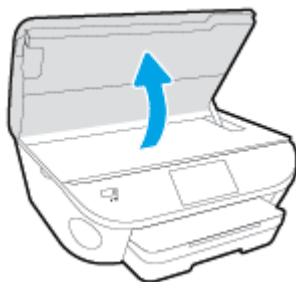
Blocajele de hârtie pot surveni în câteva locuri în interiorul imprimantei.

 **ATENȚIE:** Pentru a evita posibilele deteriorări ale capului de imprimare, eliminați blocajele de hârtie cât mai curând.

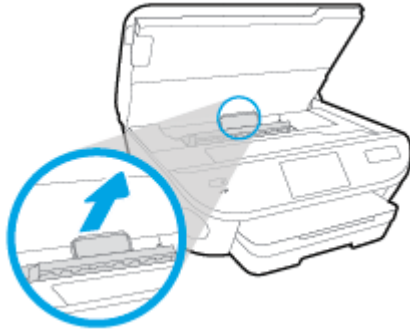
Pentru a elimina un blocaj de hârtie din interior

 **ATENȚIE:** Nu trageți hârtia blocată prin partea din față a imprimantei. În schimb, urmați pașii de mai jos pentru a elimina blocajul. Tragerea afară a hârtiei blocate prin partea din față a imprimantei poate cauza ruperea hârtiei și pot rămâne bucăți din aceasta în imprimantă; acest lucru poate cauza apariția mai multor blocaje ulterior.

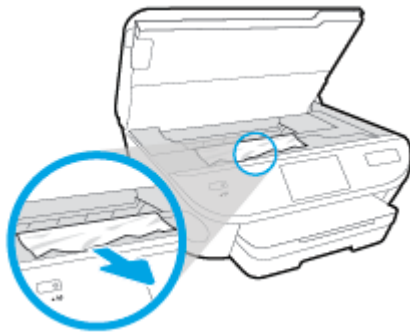
1. Apăsați  (butonul **Alimentare**) pentru a opri imprimanta.
2. Deschideți ușa de acces a cartușelor de cerneală.



3. Verificați traseul hârtiei din interiorul imprimantei.
 - a. Ridicați mânerul capacului traseului hârtiei și scoateți capacul.



- b. Localizați hârtia blocată în interiorul imprimantei, prindeți-o cu ambele mâini și trageți-o către dvs.



⚠ ATENȚIE: Dacă hârtia se rupe când o scoateți dintre role, verificați dacă nu sunt bucăți rupte de hârtie pe role și pe roți care ar putea rămâne în interiorul imprimantei.

Dacă nu scoateți toate bucățile de hârtie din imprimantă, este posibil să se producă și alte blocaje de hârtie.

- c. Reintroduceți capacul traseului hârtiei până când se fixează pe poziție.
4. Dacă problema nu este rezolvată, verificați zona carului de imprimare din interiorul imprimantei.

⚠ ATENȚIE: În timpul procesului, evitați atingerea cablului atașat la carul de imprimare.

- a. Dacă există hârtie blocată, deplasați carul de imprimare în extrema dreaptă a imprimantei, prindeți hârtia blocată cu ambele mâini, apoi trageți-o către dvs.

⚠ ATENȚIE: Dacă hârtia se rupe când o scoateți dintre role, verificați dacă nu sunt bucăți rupte de hârtie pe role și pe roți care ar putea rămâne în interiorul imprimantei.

Dacă nu scoateți toate bucățile de hârtie din imprimantă, este posibil să se producă și alte blocaje de hârtie.

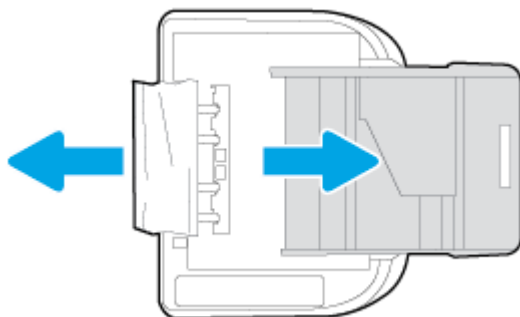
- b. Deplasați carul în extrema stângă a imprimantei și procedați la fel ca la pasul anterior pentru a elimina orice bucată ruptă de hârtie.
5. Închideți ușa de acces la cartușele de cerneală.
 6. Dacă problema tot nu se rezolvă, verificați zona tăvii.
 - a. Trageți în afară tava de intrare pentru a o extinde.




- b. Întoarceți cu grijă imprimanta pe o parte pentru a avea acces la partea inferioară a acesteia.
- c. Verificați spațiul liber din imprimantă unde a fost tava de intrare. Dacă există hârtie blocată, încercați să ajungeți la hârtie prin spațiul liber, prindeți-o cu ambele mâini și trageți-o către dvs.

⚠ ATENȚIE: Dacă hârtia se rupe când o scoateți dintre role, verificați dacă nu sunt bucăți rupte de hârtie pe role și pe roți care ar putea rămâne în interiorul imprimantei.

Dacă nu scoateți toate bucățile de hârtie din imprimantă, este posibil să se producă și alte blocaje de hârtie.



- d. Întoarceți cu grijă imprimanta în poziția normală.
 - e. Împingeți tava de hârtie înapoi.
7. Apăsați din nou  (butonul **Alimentare**) pentru a porni imprimanta.

Eliminarea unui blocaj la carul de imprimare

[Rezolvați un blocaj la carul de imprimare.](#)

Utilizarea unui expert de depanare online HP

Dacă ceva blochează carul de imprimare sau dacă acesta nu se deplasează ușor, obțineți instrucțiunile pas cu pas.

NOTĂ: Este posibil ca experții de depanare online HP să nu fie disponibili în toate limbile.

Citiți instrucțiunile generale din Ajutor pentru eliminarea blocajelor la carul de imprimare

1. Scoateți orice obiect, cum ar fi hârtia, care blochează carul de imprimare.



NOTĂ: Nu utilizați niciun instrument sau alte dispozitive pentru a îndepărta hârtia blocată. Acționați întotdeauna cu atenție atunci când îndepărtați hârtia blocată din interiorul imprimantei

2. Pentru asistență pe afișajul imprimantei, atingeți **Ajutor** din ecranul de început. Atingeți butonul direcțional pentru a naviga prin subiectele de ajutor, atingeți **Depanare și asistență**, apoi atingeți **Deblocați carul**.

Aflați cum să evitați blocajele de hârtie

Pentru a evita blocajele de hârtie, respectați indicațiile următoare.

- Înlăturați cu regularitate colile imprimate din tava de ieșire.
- Asigurați-vă că hârtia pe care imprimați nu este șifonată, îndoită sau deteriorată.
- Preveniți șifonarea sau îndoirea hârtiei prin stocarea hârtiei neutilizate în pungi închise ermetic, așezate pe suprafețe drepte.
- Nu utilizați hârtie prea groasă sau prea subțire pentru imprimantă.
- Asigurați-vă că tăvile sunt încărcate corect și că nu sunt prea pline. Pentru informații suplimentare, consultați [Încărcarea suportului, la pagina 11](#).
- Asigurați-vă că hârtia încărcată în tava de alimentare stă orizontal și că marginile nu sunt îndoite.
- Nu combinați tipuri și dimensiuni de hârtie diferite în tava de alimentare; întregul top de hârtie din tava de alimentare trebuie să fie de aceeași dimensiune și de același tip.
- Ajustați ghidajele pentru lățimea hârtiei din tava de intrare, astfel încât să încadreze fix toate colile de hârtie. Asigurați-vă că ghidajele pentru lățimea hârtiei nu îndoiesc hârtia din tava de intrare.
- Nu împingeți hârtia prea mult în interiorul tăvii de intrare.
- Dacă imprimați pe ambele fețe ale unei foi, nu imprimați imagini foarte saturate pe hârtie subțire.
- Utilizați tipurile de hârtie recomandate pentru imprimantă. Pentru informații suplimentare, consultați [Noțiuni de bază despre hârtie, la pagina 8](#).
- Dacă imprimanta va rămâne curând fără hârtie, mai întâi lăsați să se epuizeze hârtia din imprimantă, apoi adăugați hârtie. Nu încărcați hârtie atunci când imprimanta efectuează imprimarea.

Soluționarea problemelor legate de alimentarea cu hârtie

Ce fel de problemă aveți?

- **Hârtia nu este preluată dintr-o tavă**

- Asigurați-vă că hârtia este încărcată în tavă. Pentru informații suplimentare, consultați [Încărcarea suportului, la pagina 11](#). Vânturați hârtia înainte de încărcare.
- Asigurați-vă că ghidajele pentru lățimea hârtiei sunt poziționate la marcajele corecte din tavă, corespunzătoare dimensiunii hârtiei pe care o încărcați. De asemenea, asigurați-vă că ghidajele pentru hârtie ating, dar nu presează tare teancul de hârtie.
- Asigurați-vă că hârtia din tavă nu este ondulată. Remediați ondularea hârtiei îndoind-o în direcția opusă ondulării.
- **Paginile sunt oblice**
 - Asigurați-vă că hârtia încărcată în tava de intrare este aliniată cu ghidajele pentru lățimea hârtiei. Dacă este nevoie, trageți tava de intrare afară din imprimantă și reîncărcați hârtia corect, asigurându-vă că ghidajele pentru hârtie sunt aliniate corect.
 - Încărcați hârtie în imprimantă numai atunci când acesta nu imprimă.
- **Sunt preluate mai multe coli simultan**
 - Asigurați-vă că ghidajele pentru lățimea hârtiei sunt poziționate la marcajele corecte din tavă, corespunzătoare dimensiunii hârtiei pe care o încărcați. De asemenea, asigurați-vă că ghidajele pentru lățimea hârtiei ating, dar nu presează tare teancul de hârtie.
 - Asigurați-vă că tava nu este supra-încărcată cu hârtie.
 - Utilizați hârtie HP pentru performanțe și eficiență optime.

Probleme legate de cartușele de cerneală

Încercați mai întâi să scoateți și să introduceți la loc cartușele. Asigurați-vă că sunt instalate cartușele în sloturile corecte. Dacă această acțiune nu dă rezultate, curățați contactele cartușelor. Dacă problema tot nu s-a rezolvat, consultați [Înlocuirea cartușelor, la pagina 51](#) pentru mai multe informații.

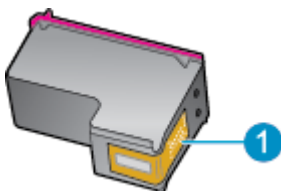
Pentru a curăța contactele cartușelor

ATENȚIE: Procedura de curățare ar trebui să dureze doar câteva minute. Verificați dacă sunt reinstalate cartușele de cerneală în produs cât mai curând posibil. Nu se recomandă să lăsați cartușele de cerneală în exteriorul produsului mai mult de 30 de minute. Acest lucru poate duce la deteriorarea cartușelor de cerneală.

1. Verificați dacă alimentarea este pornită.
2. Deschideți ușa de acces a cartușelor.



3. Scoateți cartușul indicat în mesajul de eroare.
4. Țineți cartușul de cerneală de părțile laterale cu partea de jos îndreptată în sus și localizați contactele electrice de pe cartușul de cerneală. Contactele electrice sunt punctele mici aurii de pe cartușul de cerneală.




Caracteristică	Descriere
1	Contacte electrice

5. Cu o cârpă umedă fără scame, ștergeți numai contactele.

ATENȚIE: Atingeți numai contactele, nu pătați cu cerneală și nu lăsați urme pe cartuș.

6. În interiorul imprimantei, identificați contactele de la carul de imprimare. Contactele arată ca un set de proeminențe de culoare aurie poziționate pentru a atinge contactele de pe cartușul de cerneală.
7. Folosiți o bucată de vată uscată sau o cârpă care nu lasă scame pentru a șterge contactele.
8. Reinstalați cartușul de cerneală.

9. Închideți ușa de acces și verificați dacă mesajul de eroare a dispărut.
10. Dacă primiți în continuare mesajul de eroare, opriți produsul și porniți-l din nou.


 **NOTĂ:** În cazul în care un cartuș de cerneală vă creează probleme, puteți să îl scoateți și să utilizați modul cu un singur cartuș pentru a opera echipamentul HP ENVY 5660 series cu un singur cartuș.

Probleme legate de imprimare

Ce doriți să faceți?


Remedierea problemelor legate de pagina care nu se imprimă (imposibil de imprimat)

HP Print and Scan Doctor	HP Print and Scan Doctor este un utilitar care va încerca să diagnosticheze și să remedieze automat problema.
Depanați problemele legate de lucrările de imprimare care nu se imprimă.	Utilizarea unui expert de depanare online HP Obțineți instrucțiuni pas cu pas dacă imprimanta nu răspunde sau nu imprimă.

 **NOTĂ:** Este posibil ca HP Print and Scan Doctor și experții de depanare online HP să nu fie disponibili în toate limbile.

Citiți instrucțiunile generale din Ajutor pentru probleme legate de imposibilitatea de a imprima

Rezolvarea problemelor de imprimare

 **NOTĂ:** Asigurați-vă că imprimanta este turnată și că este hârtie în tava de alimentare. Dacă tot nu puteți imprima, încercați următoarele în ordine:

1. Verificați și rezolvați mesajele de eroare de pe afișajul imprimantei urmând instrucțiunile de pe ecran.
2. În cazul în care computerul este conectat la imprimantă printr-un cablu USB, deconectați și reconectați cablul USB. În cazul în care computerul este conectat la imprimantă printr-o conexiune wireless, verificați dacă aceasta funcționează.
3. Verificați dacă imprimanta nu este în pauză sau offline.

Pentru a verifica dacă imprimanta nu este în pauză sau offline

- a. În funcție de sistemul de operare, efectuați una dintre următoarele acțiuni:
 - **Windows 8.1 și Windows 8:** Indicați sau atingeți colțul din dreapta-sus al ecranului pentru a deschide bara cu butoane, faceți clic pe pictograma **Setări**, faceți clic sau atingeți **Panou de control**, apoi faceți clic sau atingeți **Vizualizați dispozitive și imprimante**.
 - **Windows 7:** Din meniul **Start** din Windows, faceți clic pe **Dispozitive și imprimante**.
 - **Windows Vista:** Din meniul **Start** din Windows, faceți clic pe **Panou de control**, apoi faceți clic pe **Imprimante**.
 - **Windows XP:** Din meniul **Start** din Windows, faceți clic pe **Control Panel** (Panou de control), apoi faceți clic pe **Printers and Faxes** (Imprimante și faxuri).
- b. Faceți clic dublu sau clic dreapta pe pictograma imprimantei și selectați **Se vede ceea ce se imprimă** pentru a deschide coada de imprimare.

- c. Din meniul **Printer** (Imprimantă), asigurați-vă că nu sunt semne de validare lângă **Pause Printing** (Pauză imprimare) sau **Use Printer Offline** (Utilizare imprimantă offline).
 - d. Dacă ați făcut schimbări, încercați să imprimați din nou.
4. Verificați dacă imprimanta este setată ca imprimantă implicită.

Pentru a verifica dacă imprimanta este setată ca imprimantă implicită

- a. În funcție de sistemul de operare, efectuați una dintre următoarele acțiuni:
 - **Windows 8.1 și Windows 8:** Indicați sau atingeți colțul din dreapta-sus al ecranului pentru a deschide bara cu butoane, faceți clic pe pictograma **Setări**, faceți clic sau atingeți **Panou de control**, apoi faceți clic sau atingeți **Vizualizați dispozitive și imprimante**.
 - **Windows 7:** Din meniul **Start** din Windows, faceți clic pe **Dispozitive și imprimante**.
 - **Windows Vista:** Din meniul **Start** din Windows, faceți clic pe **Panou de control**, apoi faceți clic pe **Imprimante**.
 - **Windows XP:** Din meniul **Start** din Windows, faceți clic pe **Control Panel** (Panou de control), apoi faceți clic pe **Printers and Faxes** (Imprimante și faxuri).
 - b. Verificați dacă imprimanta corespunzătoare este setată ca imprimantă implicită.

Imprimanta implicită are un semn de validare în cercul negru sau verde de lângă ea.
 - c. Dacă este setată ca imprimantă implicită o altă imprimantă, faceți clic dreapta pe imprimanta corectă și selectați **Setare ca imprimantă implicită**.
 - d. Încercați să folosiți imprimanta din nou.
5. Reporniți comprimarea imprimării.

Pentru a reporni comprimarea imprimării

- a. În funcție de sistemul de operare, efectuați una dintre următoarele acțiuni:

Windows 8.1 și Windows 8

- i. Indicați sau atingeți colțul din dreapta-sus al ecranului pentru a deschide bara cu butoane, apoi faceți clic pe pictograma **Setări**.
- ii. Faceți clic pe sau atingeți **Panou de control**, apoi faceți clic pe sau atingeți **Sistem și securitate**.
- iii. Faceți clic pe sau atingeți **Instrumente de administrare**, apoi faceți dublu clic pe sau atingeți de două ori **Servicii**.
- iv. Faceți clic dreapta pe sau țineți apăsat **Derulator de imprimare**, apoi faceți clic pe **Proprietăți**.
- v. Din fila **General**, lângă **Startup type** (Tip pornire), asigurați-vă că este selectat **Automatic** (Automat).
- vi. Dacă serviciul nu funcționează deja, din **Stare serviciu**, faceți clic pe sau atingeți **Pornire**, apoi faceți clic pe sau atingeți **OK**.

Windows 7

- i. Din meniul Windows **Start**, faceți clic pe **Control Panel** (Panou de control), **System and Security** (Sistem și securitate) și apoi faceți clic pe **Administrative Tools** (Instrumente administrative).
- ii. Faceți dublu clic pe **Services** (Servicii).
- iii. Faceți clic dreapta pe **Comprimare imprimare** și apoi faceți clic pe **Proprietăți**.
- iv. Din fila **General**, lângă **Startup type** (Tip pornire), asigurați-vă că este selectat **Automatic** (Automat).
- v. Dacă serviciul nu funcționează deja, din **Stare serviciu**, faceți clic pe **Pornire**, apoi faceți clic pe **OK**.

Windows Vista

- i. Din meniul Windows **Start**, faceți clic pe **Control Panel** (Panou de control), **System and Maintenance** (Sistem și întreținere), **Administrative Tools** (Instrumente administrative).
- ii. Faceți dublu clic pe **Services** (Servicii).
- iii. Faceți clic dreapta pe **Service comprimare imprimare** și apoi faceți clic pe **Proprietăți**.
- iv. Din fila **General**, lângă **Startup type** (Tip pornire), asigurați-vă că este selectat **Automatic** (Automat).
- v. Dacă serviciul nu funcționează deja, din **Service status** (Stare serviciu), faceți clic pe **Start** (Pornire) și apoi faceți clic pe **OK**.

Windows XP

- i. În meniul **Start** din Windows, faceți clic dreapta pe **Computerul meu**.
 - ii. Faceți clic pe **Manage** (Gestionare) și apoi faceți clic pe **Services and Applications** (Servicii și aplicații).
 - iii. Faceți dublu clic pe **Services** (Servicii), apoi selectați **Print Spooler** (Comprimare imprimare).
 - iv. Faceți clic dreapta pe **Print Spooler** (Comprimare imprimare) și apoi faceți clic pe **Restart** (Repornire) pentru a reporni serviciul.
- b. Verificați dacă imprimanta corespunzătoare este setată ca imprimantă implicită.
Imprimanta implicită are un semn de validare în cercul negru sau verde de lângă ea.
 - c. Dacă este setată ca imprimantă implicită o altă imprimantă, faceți clic dreapta pe imprimanta corectă și selectați **Setare ca imprimantă implicită**.
 - d. Încercați să folosiți imprimanta din nou.
6. Reporniți computerul.
 7. Goliți coada de imprimare.

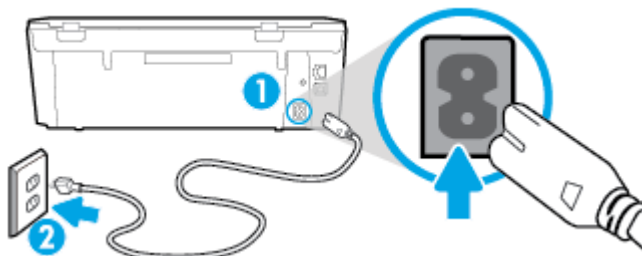
Pentru a goli coada de imprimare

- a. În funcție de sistemul de operare, efectuați una dintre următoarele acțiuni:

- **Windows 8.1 și Windows 8:** Indicați sau atingeți colțul din dreapta-sus al ecranului pentru a deschide bara cu butoane, faceți clic pe pictograma **Setări**, faceți clic sau atingeți **Panou de control**, apoi faceți clic sau atingeți **Vizualizați dispozitive și imprimante**.
 - **Windows 7:** Din meniul **Start** din Windows, faceți clic pe **Dispozitive și imprimante**.
 - **Windows Vista:** Din meniul **Start** din Windows, faceți clic pe **Panou de control**, apoi faceți clic pe **Imprimante**.
 - **Windows XP:** Din meniul **Start** din Windows, faceți clic pe **Control Panel** (Panou de control), apoi faceți clic pe **Printers and Faxes** (Imprimante și faxuri).
- b. Faceți dublu clic pe pictograma pentru imprimanta dvs. pentru a deschide coada de imprimare.
 - c. În meniul **Printer** (Imprimantă), faceți clic pe **Cancel all documents** (Revocare toate documentele) sau **Purge Print Document** (Golire imprimare documente) apoi faceți clic pe **Yes** (Da) pentru a confirma.
 - d. Dacă mai sunt documente în coadă, reporniți computerul și încercați să imprimați din nou după ce computerul a fost repornit.
 - e. Verificați din nou coada de imprimare pentru a vă asigura că este goală, apoi încercați din nou să imprimați.

Pentru verificarea conexiunii de alimentare și resetarea imprimantei

1. Verificați dacă la imprimantă este conectat ferm cablul de alimentare.



1 Conexiune de alimentare la imprimantă

2 Conexiune la priză

2. Uitați-vă în imprimantă și căutați un indicator luminos de culoare verde care indică dacă imprimanta primește energie electrică. Dacă nu este aprins, asigurați-vă de conectarea corespunzătoare a cablului la imprimantă sau conectați-l la altă priză.
3. Uitați-vă la indicatorul luminos Pornire de pe imprimantă. Dacă nu este aprins, imprimanta este oprită. Apăsăți butonul On (Pornire) pentru a porni imprimanta.



NOTĂ: Dacă imprimanta nu primește energia electrică, conectați-o la altă priză.

4. Cu imprimanta pornită, deconectați cablul de alimentare din laterala imprimantei, de sub capacul de acces la cartușe.
5. Deconectați cablul de alimentare de la priza de perete.


6. Așteptați cel puțin 15 secunde.
7. Reconectați cablul de alimentare la priza de perete.
8. Reconectați cablul de alimentare în laterala imprimantei, sub capacul de acces la cartușe.
9. Dacă imprimanta nu pornește singură, apăsați butonul Pornire.
10. Încercați să utilizați din nou imprimanta.

Remediarea problemelor legate de calitatea imprimării

[Instrucțiuni pas cu pas pentru rezolvarea majorității problemelor legate de calitatea imprimării.](#)

Depanarea online a problemelor legate de calitatea imprimării


Citiți instrucțiunile generale din Ajutor pentru rezolvarea problemelor legate de calitatea imprimării

 **NOTĂ:** Pentru a evita problemele de calitate a imprimării, opriți întotdeauna imprimanta utilizând butonul **Activat** și așteptați până când indicatorul luminos al butonului **Activat** se stinge înainte de a deconecta cablul de alimentare sau prelungitorul. Acest lucru permite ca imprimanta să deplaseze cartușele într-o poziție în care să fie acoperite, în care sunt protejate împotriva uscării.

Pentru a îmbunătăți calitatea imprimării

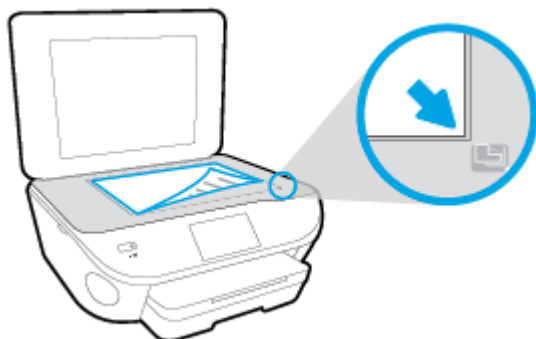
1. Asigurați-vă că utilizați cartușe de cerneală HP originale
2. Verificați software-ul imprimantei pentru a vă asigura că ați selectat adecvat tipul de hârtie din lista verticală **Support** și calitatea de imprimare din lista verticală **Setări calitate**.
 - În software imprimantă, faceți clic pe **Imprimare și scanare**, apoi faceți clic pe **Set Preferences** (Setare preferințe) pentru a accesa proprietățile de imprimare.
3. Verificați nivelurile de cerneală estimate pentru a stabili dacă nivelul de cerneală din cartușe este scăzut. Pentru informații suplimentare, consultați [Verificarea nivelului de cerneală, la pagina 50](#). Dacă nivelul de cerneală din cartușele de cerneală este scăzut, luați în calcul înlocuirea lor.
4. Aliniați cartușele.

Pentru a alinia cartușele din software imprimantă

 **NOTĂ:** Alinierea cartușelor asigură obținerea unor rezultate de înaltă calitate. Echipamentul HP All-in-One vă solicită să aliniați cartușele de fiecare dată când instalați un cartuș nou. Dacă scoateți și reinstalați același cartuș de cerneală, echipamentul HP All-in-One nu va solicita alinierea cartușelor de cerneală. Echipamentul HP All-in-One reține valorile de aliniere pentru cartușul de cerneală respectiv, astfel încât nu este necesar să realiniați cartușele de cerneală.

- a. Încărcați hârtie normală albă, neutilizată, Letter sau A4 în tava pentru hârtie.
- b. În funcție de sistemul de operare, efectuați una din următoarele acțiuni pentru a deschide software imprimantă:
 1. În Windows, apăsați tasta Windows și introduceți **HP** în căsuța de căutare. Apoi apăsați tasta Enter și apăsați **Software imprimantă**.
 2. În macOS, apăsați tasta Command și introduceți **HP** în căsuța de căutare. Apoi apăsați tasta Enter și apăsați **Software imprimantă**.
- c. În software imprimantă, faceți clic pe **Imprimare și scanare**, apoi faceți clic pe **Maintain Your Printer** (Întreținere imprimantă) pentru a accesa **Printer Toolbox** (Casetă de instrumente imprimantă).

- d. În **Caseta de instrumente imprimantă**, faceți clic pe **Aliniere cartușe** din fila **Servicii dispozitiv**. Imprimanta imprimă o foaie de aliniere.
- e. Încărcați foaia pentru alinierea cartușelor cu fața în jos, în colțul din dreapta-față al geamului-suport.



- f. Urmați instrucțiunile de pe afișajul imprimantei pentru a alinia cartușele. Reciclați sau aruncați foaia pentru alinierea cartușelor.

Pentru a alinia cartușele de la afișajul imprimantei

- a. Încărcați hârtie simplă albă neutilizată, Letter sau A4, în tava de intrare.
 - b. De la afișajul panoului de control al imprimantei, atingeți **Configurare**.
 - c. Atingeți **Întreținere imprimantă**, selectați **Aliniere cap imprimare**, apoi urmați instrucțiunile de pe ecran.
5. Imprimați o pagină de diagnostic dacă nivelul de cerneală al cartușelor este scăzut.

Pentru a imprima o pagină de diagnostic din software imprimantă

- a. Încărcați hârtie normală albă, neutilizată, Letter sau A4 în tava pentru hârtie.
- b. În funcție de sistemul de operare, efectuați una din următoarele acțiuni pentru a deschide software imprimantă:
- c. În software imprimantă, faceți clic pe **Imprimare și scanare**, apoi faceți clic pe **Maintain Your Printer** (Întreținere imprimantă) pentru a accesa caseta de instrumente a imprimantei.
- d. Faceți clic pe **Print Diagnostic Information (Imprimare informații diagnosticare)** în fila **Device Reports (Rapoarte dispozitiv)** pentru a imprima o pagină de diagnosticare. Verificați casetele albastră, fucsia, galbenă și neagră de pe pagina de diagnostic. Dacă în casetele colorate sau în cea neagră sunt prezente dungi sau dacă anumite porțiuni ale casetelor nu conțin cerneală, atunci curățați automat cartușele.

Pentru a imprima o pagină de diagnostic de la afișajul imprimantei

- a. Încărcați hârtie normală albă, neutilizată, Letter sau A4 în tava pentru hârtie.
- b. De la panoul de control al imprimantei, atingeți **Configurare**.

- c. Atingeți **Rapoarte**.
 - d. Atingeți **Raport calitate imprimare**.
6. Curățați cartușele de cerneală automat, dacă pagina de diagnosticare prezintă dungii sau porțiuni lipsă ale casetelor color și neagră.

Pentru a curăța cartușele din software imprimantă

- a. Încărcați hârtie normală albă, neutilizată, Letter sau A4 în tava pentru hârtie.
- b. În funcție de sistemul de operare, efectuați una din următoarele acțiuni pentru a deschide software imprimantă:
 - **Windows 8.1:** Faceți clic pe săgeata în jos din colțul din stânga-jos al ecranului Start, apoi selectați numele imprimantei.
 - **Windows 8:** Faceți clic dreapta pe o zonă goală de pe ecranul Start, faceți clic pe **Toate aplicațiile** de pe bara de aplicații, apoi selectați numele imprimantei.
 - **Windows 7, Windows Vista și Windows XP:** De pe desktopul computerului, faceți clic pe **Start**, selectați **Toate programele**, faceți clic pe **HP**, faceți clic pe folderul imprimantei, apoi selectați pictograma cu numele imprimantei.
- c. În software imprimantă, faceți clic pe **Imprimare și scanare**, apoi faceți clic pe **Maintain Your Printer** (Întreținere imprimantă) pentru a accesa **Printer Toolbox** (Casetă de instrumente imprimantă).
- d. Faceți clic pe **Clean Ink Cartridges (Curățare cartușe de cerneală)** în fila **Device Services (Servicii dispozitiv)**. Urmăriți instrucțiunile de pe ecran.

Pentru a curăța cartușele de la afișajul imprimantei

- a. Încărcați hârtie simplă albă neutilizată, Letter sau A4, în tava de intrare.
- b. De la afișajul panoului de control al imprimantei, atingeți **Configurare**.
- c. Atingeți **Întreținere imprimantă**, selectați **Curățare cap de imprimare**, apoi urmați instrucțiunile de pe ecran.

Dacă nici curățarea capului de imprimare nu rezolvă problema, contactați asistența HP. Vizitați www.hp.com/support. Acest site Web oferă informații și utilitare care vă pot ajuta să corectați multe dintre problemele obișnuite ale imprimantei. Dacă vi se solicită, selectați țara/regiunea, apoi faceți clic pe **Toate contactele HP** pentru informații despre apelarea asistenței tehnice.

Pentru a îmbunătăți calitatea imprimării

1. Asigurați-vă că utilizați cartușe HP originale.
2. Asigurați-vă că în caseta de dialog **Imprimare** ați selectat tipul corect de hârtie și calitatea adecvată a imprimării.
3. Verificați nivelurile de cerneală estimate pentru a stabili dacă nivelul de cerneală din cartușe este scăzut.

Dacă nivelul de cerneală din cartușe este scăzut, nu pierdeți din vedere înlocuirea acestora.
4. Alinierea cartușelor imprimantei

Pentru a alinia cartușele de imprimare din software

- a. Încărcați hârtie simplă albă, Letter sau A4 în tava pentru hârtie.
- b. Deschideți HP Utility.

 **NOTĂ:** HP Utility se află în folderul **Hewlett-Packard** din folderul **Applications** (Aplicații) de pe nivelul superior al hard diskului.

- c. Selectați HP ENVY 5660 series din lista de dispozitive din partea stângă a ferestrei.
 - d. Faceți clic pe **Align** (Aliniere).
 - e. Faceți clic pe **Align** (Aliniere) și urmați instrucțiunile de pe ecran.
 - f. Faceți clic pe **Toate setările** pentru a reveni la panoul **Information and Support (Informații și asistență)**.
5. Imprimați o pagină de test.

Pentru a imprima o pagină de test

- a. Încărcați hârtie simplă albă, Letter sau A4 în tava pentru hârtie.
- b. Deschideți HP Utility.

 **NOTĂ:** HP Utility se află în folderul **Hewlett-Packard** din folderul **Applications** (Aplicații) de pe nivelul superior al hard diskului.


- c. Selectați HP ENVY 5660 series din lista de dispozitive din partea stângă a ferestrei.
 - d. Faceți clic pe **Test Page** (Pagină de test.)
 - e. Faceți clic pe butonul **Print Test Page** (Imprimare pagină de test) și urmați instrucțiunile de pe ecran.
- Verificați dacă pe pagina de test apar linii zimțate sau dungi în text și casete colorate. Dacă observați linii zimțate, dungi sau dacă anumite porțiuni ale casetelor nu conțin cerneală, curățați automat cartușele.
6. Curățați automat cartușele de imprimare dacă pagina de diagnosticare prezintă dungi sau porțiuni care lipsesc din text sau din casetele color.


Pentru curățarea automată a capului de imprimare

- a. Încărcați hârtie simplă albă, Letter sau A4 în tava pentru hârtie.
- b. Deschideți HP Utility.

 **NOTĂ:** HP Utility se află în folderul **Hewlett-Packard** din folderul **Applications** (Aplicații) de pe nivelul superior al hard diskului.

- c. Selectați HP ENVY 5660 series din lista de dispozitive din partea stângă a ferestrei.
- d. Faceți clic pe **Clean Printheads** (Curățare capete imprimare).
- e. Faceți clic pe **Clean** (Curățare), apoi urmați instrucțiunile de pe ecran.

 **ATENȚIE:** Curățați capul de imprimare numai când este necesar. Curățarea inutilă consumă cerneală și scurtează durata de viață a capului de imprimare.


 **NOTĂ:** În cazul în care calitatea este în continuare slabă după ce ați finalizat curățarea, încercați să aliniați imprimanta. Dacă problemele de calitate la imprimare persistă după curățare și aliniere, contactați serviciul de asistență HP.

- f. Faceți clic pe **Toate setările** pentru a reveni la panoul **Information and Support (Informații și asistență)**.

Eliminarea apariției petelor de cerneală pe imprimate

Dacă un imprimat prezintă pete de cerneală, încercați ca pentru imprimările viitoare să utilizați funcția, try using the Curățare pete de la afișajul imprimantei. Finalizarea acestui proces durează mai multe minute. Este nevoie să încărcați hârtie velină de dimensiuni normale și aceasta va fi deplasată înainte și înapoi în timpul curățării. Zgomotele mecanice sunt normale în acest proces.

1. Încărcați hârtie simplă albă neutilizată, Letter sau A4, în tava de intrare.
2. De la afișajul panoului de control al imprimantei, atingeți **Configurare**.
3. Atingeți **Întreținere imprimantă**, selectați opțiunea dorită, apoi urmați instrucțiunile de pe ecran.

 **NOTĂ:** Puteți face același lucru și pentru software-ul imprimantei HP sau pentru serverul Web încorporat (EWS). Pentru a accesa software-ul sau EWS, consultați [Deschiderea software-ului imprimantei HP \(Windows\)](#), la pagina 16 sau [Deschideți serverul Web încorporat](#), la pagina 67.

Probleme legate de copiere

[Depanați problemele legate de copiere.](#)

Utilizarea unui expert de depanare online HP

Obțineți instrucțiuni pas cu pas dacă imprimanta nu creează o copie sau dacă imprimatale sunt de calitate scăzută.




NOTĂ: Este posibil ca experții de depanare online HP să nu fie disponibili în toate limbile.

[Sfaturi pentru succesul copierii și scanării, la pagina 48](#)

Probleme legate de scanare

HP Print and Scan Doctor	HP Print and Scan Doctor este un utilitar care va încerca să diagnosticheze și să remedieze automat problema.
Rezolvarea problemelor de scanare	Utilizarea unui expert de depanare online HP Obțineți instrucțiuni pas cu pas dacă imprimanta nu poate să creeze o scanare sau dacă scanările sunt de calitate scăzută.

 **NOTĂ:** Este posibil ca HP Print and Scan Doctor și experții de depanare online HP să nu fie disponibili în toate limbile.

[Sfaturi pentru succesul copierii și scanării, la pagina 48](#)


Probleme legate de rețea și de conexiune

Ce doriți să faceți?

Remediarea unei conexiuni wireless



Alegeți una din următoarele opțiuni de depanare.

HP Print and Scan Doctor	HP Print and Scan Doctor este un utilitar care va încerca să diagnosticheze și să remedieze automat problema.
Utilizarea unui expert de depanare online HP	<p>Depanați o problemă legată de paravanul de protecție sau de antivirus, în cazul în care credeți că acestea nu permit computerului să se conecteze la imprimantă.</p> <ul style="list-style-type: none">• Depanați problemele legate de conexiunea wireless, dacă imprimanta nu a fost niciodată conectată sau dacă a fost conectată și nu mai funcționează.• Depanați o problemă legată de paravanul de protecție sau de antivirus, în cazul în care credeți că acestea nu permit computerului să se conecteze la imprimantă.

 **NOTĂ:** Este posibil ca HP Print and Scan Doctor și experții de depanare online HP să nu fie disponibili în toate limbile.

Citiți instrucțiunile generale din Ajutor pentru depanarea conexiunii wireless


Verificați configurația rețelei sau imprimați raportul de testare a conexiunii wireless pentru a vă asista la diagnosticarea problemelor de conectare la rețea.

1. Din ecranul de reședință, atingeți  (**Wireless**), apoi atingeți  (**Setări**).
2. Atingeți **Imprimare rapoarte**, apoi atingeți **Afișare configurare rețea** sau **Impr. raport test wireless**.

Găsirea setărilor de rețea pentru conexiunea wireless


Alegeți una din următoarele opțiuni de depanare.

HP Print and Scan Doctor	HP Print and Scan Doctor este un utilitar prin care puteți afla numele rețelei (SSID) și parola (cheia de rețea).
Utilizarea unui expert de depanare online HP	Aflați cum să găsiți numele rețelei (SSID) și parola wireless.


 **NOTĂ:** Este posibil ca HP Print and Scan Doctor și experții de depanare online HP să nu fie disponibili în toate limbile.

Remediarea conexiunii Wi-Fi Direct

Utilizarea unui expert de depanare online HP	Depanați problema legată de Wi-Fi Direct sau aflați cum să configurați Wi-Fi Direct.
--	--

 **NOTĂ:** Este posibil ca experții de depanare online HP să nu fie disponibili în toate limbile.


Citiți instrucțiunile generale din Ajutor pentru depanarea funcției Wi-Fi Direct

1. Verificați imprimanta pentru a vă asigura că funcția Wi-Fi Direct este pornită:
 - ▲ De la panoul de control al imprimantei, atingeți  (Wi-Fi Direct).
2. De la un computer wireless sau de la un dispozitiv mobil, porniți conexiunea Wi-Fi, apoi căutați și conectați-vă la numele Wi-Fi Direct al imprimantei.
3. Când vi se solicită, introduceți parola Wi-Fi Direct.
4. Dacă utilizați un dispozitiv mobil, asigurați-vă că ați instalat o aplicație de imprimare compatibilă. Pentru mai multe informații despre imprimarea mobilă, accesați www.hp.com/global/us/en/eprint/mobile_printing_apps.html.

Conversia conexiunii USB în conexiune wireless


Alegeți una din următoarele opțiuni de depanare.

HP Print and Scan Doctor	HP Print and Scan Doctor este un utilitar care va încerca să diagnosticheze și să remedieze automat problema.
Utilizarea unui expert de depanare online HP	Faceți conversia unei conexiuni USB în conexiune wireless sau Wi-Fi Direct.

 **NOTĂ:** Este posibil ca HP Print and Scan Doctor și experții de depanare online HP să nu fie disponibili în toate limbile.

[Schimbarea tipului de conexiune, la pagina 61](#)

Probleme legate de hardware-ul imprimantei

 **SFAT:** Executați [HP Print and Scan Doctor](#) pentru a diagnostica și a remedia automat problemele de imprimare, de scanare și de copiere. Aplicația este disponibilă numai în anumite limbi.

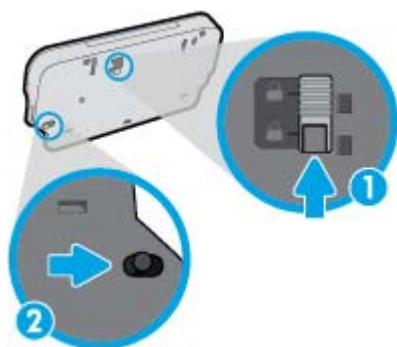
Pentru a extrage manual extensia automată a tăvii de ieșire

Dacă extensia automată a tăvii de ieșire nu se desface automat, puteți să o extrageți manual.

1. Scoateți tava de ieșire din imprimantă.



2. În partea inferioară a tăvii de ieșire, deplasați dispozitivul de blocare a tăvii de ieșire la poziția de deblocare, apoi acționați pârghia de eliberare pentru a elibera extensia tăvii.



3. Introduceți tava de ieșire înapoi în imprimantă, lăsând extensia tăvii în poziția eliberată.

Imprimanta se oprește în mod imprevizibil

- Verificați alimentarea și conexiunile de alimentare.
- Verificați dacă este conectat ferm cablul de alimentare al imprimantei la o priză de alimentare funcțională.

Alinierea capului de imprimare a reușit

- Dacă nu se reușește alinierea, asigurați-vă că ați încărcat hârtie albă, simplă nefolosită în tava de alimentare. Dacă, atunci când aliniați cartușele de cerneală, în tava de alimentare se află hârtie colorată, alinierea nu va reuși.
- Dacă procesul de aliniere nu reușește în mod repetat, este posibil să fie necesar să curățați capul de imprimare sau să aveți un senzor defect.
- Dacă nici curățarea capului de imprimare nu rezolvă problema, contactați asistența HP. Vizitați www.hp.com/support. Acest site Web oferă informații și utilitare care vă pot ajuta să corectați multe dintre problemele obișnuite ale imprimantei. Dacă vi se solicită, selectați țara/regiunea, apoi faceți clic pe **Toate contactele HP** pentru informații despre apelarea asistenței tehnice.

Rezolvați eroarea imprimantei.

- ▲ Opriți imprimanta, apoi porniți-o. În cazul în care nu se rezolvă problema, contactați asistența HP.

Pentru informații despre contactarea asistenței HP, consultați [Asistență HP, la pagina 93](#).

Asistență HP

- [Înregistrați imprimanta](#)
- [Procesul de asistență](#)
- [Asistență HP prin telefon](#)
- [Opțiuni suplimentare de garanție](#)

Înregistrați imprimanta

Rezervând doar câteva minute pentru înregistrare, vă puteți bucura de service mai rapid, asistență mai eficientă și mesaje de alertă despre asistența pentru produs. Dacă nu ați înregistrat imprimanta în timp ce instalați software-ul, o puteți înregistra acum la <http://www.register.hp.com>.

Procesul de asistență

Dacă aveți o problemă, procedați după cum urmează:

1. Consultați documentația livrată împreună cu imprimanta.
2. Vizitați site-ul Web HP de asistență online la www.hp.com/support.

Asistența online HP este disponibilă pentru toți clienții HP. Acest site reprezintă cea mai rapidă sursă de informații de ultimă oră despre produse și asistență profesională și include următoarele caracteristici:

- Acces rapid la specialiști calificați în asistență online
 - Actualizări de software și de driver pentru imprimantă
 - Informații importante despre depanare pentru probleme des întâlnite
 - Actualizări pentru imprimantă, alerte de asistență și buletine informative HP care sunt disponibile când înregistrați imprimanta
3. Apelați serviciul de asistență HP.

Opțiunile de suport tehnic și disponibilitatea acestora diferă în funcție de imprimantă, țară/regiune și limbă.

Asistență HP prin telefon

Opțiunile de asistență telefonică și disponibilitatea pentru suport tehnic diferă în funcție de produs, țară/regiune și limbă.

Această secțiune cuprinde următoarele subiecte:

- [Perioada de asistență telefonică](#)
- [Contactarea prin telefon](#)
- [Numere de telefon pentru asistență](#)
- [După perioada de asistență telefonică](#)

Perioada de asistență telefonică

În America de Nord, Asia Pacific și America latină (inclusiv Mexic) este disponibil un an de asistență tehnică prin telefon. Pentru a afla durata asistenței telefonice în Europa, Orientul Mijlociu și Africa, accesați www.hp.com/support. Se aplică tarifele standard ale companiei de telefonie.

Contactarea prin telefon

Apelați asistența HP în timp ce sunteți în fața computerului și a imprimantei. Fiți pregătit să furnizați următoarele informații:

- Numele produsului (situat pe imprimantă, ca HP ENVY 5660)
- Codul produsului (situat în interiorul ușii de acces la cartușe)



- Numărul de serie (aflat pe partea din spate sau inferioară a imprimantei)
- Mesajele afișate atunci când survine problema
- Răspunsuri la aceste întrebări:
 - Problema a survenit și anterior?
 - O puteți recrea?
 - Ați adăugat software sau hardware nou în perioada în care a apărut problema?
 - S-a întâmplat altceva înainte de această situație (precum o furtună, imprimanta a fost mutată etc.)?

Numere de telefon pentru asistență

Pentru cea mai recentă listă HP cu numere de telefon pentru asistență și informații despre costurile apelurilor, accesați www.hp.com/support.

După perioada de asistență telefonică

După perioada de asistență telefonică, asistența va fi furnizată de HP la costuri suplimentare. De asemenea, sistemul de ajutor poate fi disponibil pe site-ul Web de asistență online HP: www.hp.com/support. Pentru informații suplimentare despre opțiunile de asistență, contactați distribuitorul HP local sau sunați la numărul de telefon pentru asistență corespunzător țării/regiunii dvs.

Opțiuni suplimentare de garanție

Sunt disponibile și planuri de service extinse pentru HP ENVY 5660 series, la costuri suplimentare. Vizitați www.hp.com/support, selectați țara/regiunea și limba, apoi explorați zona de servicii și garanție pentru informații despre planurile de servicii extinse.

A Informații tehnice

Această secțiune conține specificații tehnice și reglementări internaționale pentru echipamentul HP ENVY 5660 series.

Pentru specificații suplimentare, consultați documentația imprimată livrată împreună cu echipamentul HP ENVY 5660 series.

Această secțiune cuprinde următoarele subiecte:

- [Notificări ale companiei Hewlett-Packard](#)
- [Specificații](#)
- [Programul de protecție a mediului](#)
- [Informații legale](#)

Notificări ale companiei Hewlett-Packard

Informațiile conținute în acest document se pot modifica fără preaviz.

Toate drepturile rezervate. Este interzisă reproducerea, adaptarea sau traducerea acestui material fără acordul scris prealabil al companiei Hewlett-Packard, cu excepția cazurilor prevăzute de legile privind drepturile de autor. Singurele garanții pentru produsele și serviciile HP sunt cele stabilite expres prin certificatele de garanție care însoțesc aceste produse și servicii. Nimic din acest document nu trebuie interpretat ca o garanție suplimentară. Compania HP nu va fi răspunzătoare pentru erorile tehnice sau editoriale sau pentru omisiunile din documentația de față.

© 2014 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Microsoft®, Windows®, Windows® XP, Windows Vista®, Windows® 7, Windows® 8 și Windows® 8.1 sunt mărci comerciale înregistrate în SUA ale Microsoft Corporation.

Specificații

În această secțiune, sunt furnizate specificațiile tehnice pentru echipamentul HP ENVY 5660 series. Pentru mai multe specificații despre produs, consultați Fișa de date a produsului la www.hp.com/support.

Cerințe de sistem

Cerințele de sistem și de software se găsesc în fișierul Readme.

Pentru informații despre versiunile ulterioare de sisteme de operare și asistență, vizitați site-ul Web de asistență online HP la www.hp.com/support.

Specificații privind mediul

- Interval de temperatură de funcționare recomandat: de la 15°C la 32°C (de la 59°F la 90°F)
- Interval de temperatură de funcționare permis: de la 5°C la 40°C (de la 41°F la 104°F)
- Umiditate: 20% - 80% UR fără condens (recomandat); Punct de rouă maxim 25°C
- Interval de temperatură în afara funcționării (depozitare): de la -40°C la 60°C (de la -40°F la 140°F)
- În prezența unor câmpuri electromagnetice puternice, semnalul de ieșire al echipamentului HP ENVY 5660 series poate fi ușor perturbat.
- HP recomandă utilizarea unui cablu USB de maximum 3 m (10 picioare) lungime pentru a minimiza zgomotul indus de eventualele câmpuri electromagnetice puternice.

Specificații pentru imprimare

- Vitezele de imprimare variază în funcție de complexitatea documentului.
- Metodă: jet de cerneală termic trimis la solicitare
- Limbaj: PCL3 GUI

Specificații pentru scanare

- Rezoluție optică: până la 1200 dpi
- Rezoluție hardware: până la 1200 x 1200 dpi
- Rezoluție îmbunătățită: până la 1200 x 1200 dpi
- Profunzime culoare: Color pe 24 de biți, tonuri de gri (256 de niveluri de gri) pe 8 biți
- Dimensiune maximă de scanare de la geamul-suport: 21,6 x 29,7 cm(8,5 x 11,7 inchi)
- Tipuri de fișier acceptate: BMP, JPEG, PNG, TIFF, PDF
- Versiune TWAIN: 1,9

Specificații de copiere

- Procesare digitală a imaginilor
- Numărul maxim de copii variază în funcție de model.
- Vitezele de copiere variază în funcție de complexitatea documentului și de model.

Randamentul cartușelor

Vizitați www.hp.com/go/learnaboutsupplies pentru informații suplimentare despre randamentele estimate ale cartușelor.

Rezoluția de imprimare

Tabelul A-1 Rezoluția de imprimare

Mod Ciară	<ul style="list-style-type: none">• Intrare culoare/redare negru: 300 x 300 dpi• Ieșire (Negru/Color): Automat
Mod Normal	<ul style="list-style-type: none">• Intrare culoare/redare negru: 600 x 600 dpi• Ieșire (Negru/Color): Automat
Simplă - mod Optim	<ul style="list-style-type: none">• Intrare culoare/redare negru: 600 x 600 dpi• Ieșire (Negru/Color): Automat
Foto - mod Optim	<ul style="list-style-type: none">• Intrare culoare/redare negru: 600 x 600 dpi• Ieșire (Negru/Color): Automat
Mod DPI max	<ul style="list-style-type: none">• Intrare culoare/redare negru: 1200 x 1200 dpi• Ieșire: Automat ((Negru/Color), 4800 x 1200 dpi optimizat (Hârtie foto, color)

Programul de protecție a mediului

Compania Hewlett-Packard este angajată în furnizarea unor produse de calitate, care respectă standardele de protecție a mediului. Acest produs a fost proiectat pentru a putea fi reciclat. S-a utilizat un număr minim de materiale, asigurându-se în același timp o funcționalitate și fiabilitate corespunzătoare. Materialele diferite au fost proiectate astfel încât să fie clasate simplu. Dispozitivele de fixare și alte conexiuni sunt simplu de localizat, de accesat și de demontat utilizând scule obișnuite. Componentele de înaltă prioritate sunt proiectate pentru dezasamblare și reparare eficiente.

Pentru informații suplimentare, vizitați site-ul Web HP dedicat protecției mediului:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html.

Această secțiune cuprinde următoarele subiecte:

- [Sfaturi ecologice](#)
- [Hârtie utilizată](#)
- [Materiale plastice](#)
- [Specificații privind siguranța materialelor](#)
- [Programul de reciclare a consumabilelor HP inkjet](#)
- [Consum energie](#)
- [Dezafectarea de către utilizatori a echipamentelor uzate](#)
- [Substanțe chimice](#)
- [Dezafectarea acumulatorilor în Taiwan](#)
- [Notificare privind acumulatorii, pentru Brazilia](#)
- [Notificare pentru California privind materialele cu perclorat](#)
- [EPEAT](#)
- [Tabel privind substanțele toxice și periculoase \(China\)](#)
- [Restricția privind substanțele periculoase \(Ucraina\)](#)
- [Restricția privind substanțele periculoase \(India\)](#)

Sfaturi ecologice

HP este angajat în asistarea clienților pentru a-și reduce impactul asupra mediului. Pentru mai multe informații privind inițiativele HP în privința protecției mediului, vizitați site-ul Web HP Environmental Programs and Initiatives.

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/

Hârtie utilizată

Acest produs permite utilizarea de hârtie reciclată, în conformitate cu DIN 19309 și EN 12281:2002.

Materiale plastice

Componentele din plastic care depășesc 25 grame sunt marcate în conformitate cu standardele internaționale care impun identificarea materialelor plastice în scopul reciclării, la sfârșitul perioadei de exploatare a produsului.

Specificații privind siguranța materialelor

Specificațiile privind siguranța materialelor (MSDS) pot fi obținute de pe site-ul Web HP de la adresa:

www.hp.com/go/msds

Programul de reciclare a consumabilelor HP inkjet

Compania HP este angajată în lupta pentru protejarea mediului. Programul de reciclare a consumabilelor HP inkjet este disponibil în numeroase țări/regiuni și vă permite să reciclați gratuit cartușele de imprimare și de cerneală uzate. Pentru informații suplimentare, vizitați următorul site Web:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

Consum energie

Echipamentul Hewlett-Packard de imprimare și prelucrare a imaginilor marcat cu sigla ENERGY STAR® se califică pentru specificațiile ENERGY STAR ale Agenției de Protecția Mediului din SUA pentru echipamente de prelucrare a imaginilor. Semnul următor va apărea pe produsele de prelucrare a imaginii certificate ENERGY STAR:



Informații suplimentare despre modelele de produse de procesare a imaginii calificate ENERGY STAR sunt enumerate la: www.hp.com/go/energystar

Dezafectarea de către utilizatori a echipamentelor uzate



Acest simbol înseamnă că produsul nu trebuie aruncat împreună cu deșeurile menajere. Pentru a proteja sănătatea umană și mediul, trebuie să predați echipamentul uzat la un punct de colectare desemnat pentru reciclarea echipamentelor electrice și electronice uzate. Pentru mai multe informații, luați legătura cu serviciul de dezafectare a deșeurilor menajere sau mergeți la <http://www.hp.com/recycle>.

Substanțe chimice

Compania HP și-a luat angajamentul de a furniza clienților informații despre substanțele chimice din produsele sale, respectând cerințe legale precum REACH (*Regulamentul CE Nr. 1907/2006 al*

Parlamentului European și al Consiliului). Un raport cu informații despre substanțele chimice pentru acest produs poate fi găsit la: www.hp.com/go/reach.

Dezafectarea acumulatorilor în Taiwan



廢電池請回收

Notificare privind acumulatorii, pentru Brazilia

A bateria deste equipamento não foi projetada para ser removida pelo cliente.

Notificare pentru California privind materialele cu perclorat

California Perchlorate Material Notice

Perchlorate material - special handling may apply. See:
<http://www.dtsc.ca.gov/hazardouswaste/perchlorate/>

This product's real-time clock battery or coin cell battery may contain perchlorate and may require special handling when recycled or disposed of in California.

EPEAT

EPEAT

Most HP products are designed to meet EPEAT. EPEAT is a comprehensive environmental rating that helps identify greener electronics equipment. For more information on EPEAT go to www.epeat.net. For information on HP's EPEAT registered products go to www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/pdf/epeat_printers.pdf.

Tabel privind substanțele toxice și periculoase (China)

有毒有害物质表						
根据中国《电子信息产品污染控制管理办法》						
零件描述	有毒有害物质和元素					
	铅	汞	镉	六价铬	多溴联苯	多溴联苯醚
外壳和托盒*	0	0	0	0	0	0
电线*	0	0	0	0	0	0
印刷电路板*	X	0	0	0	0	0
打印系统*	X	0	0	0	0	0
显示器*	X	0	0	0	0	0
喷墨打印机墨盒*	0	0	0	0	0	0
驱动装置*	X	0	0	0	0	0
扫描仪*	X	X	0	0	0	0
网络配件*	X	0	0	0	0	0
电池板*	X	0	0	0	0	0
自动双面打印系统*	0	0	0	0	0	0
外部电源*	X	0	0	0	0	0

0: 指此零件的所有均一材质中包含的这种有毒有害物质, 含量低于SJ/T11363-2006 的限制
X: 指此零件使用的均一材质中至少有一种包含的这种有毒有害物质, 含量高于SJ/T11363-2006 的限制
注: 环保使用期限的参考标识取决于产品正常工作的温度和湿度等条件
*以上只适用于使用这些零件的产品

Restricția privind substanțele periculoase (Ucraina)

Технічний регламент щодо обмеження використання небезпечних речовин (Україна)

Обладнання відповідає вимогам Технічного регламенту щодо обмеження використання деяких небезпечних речовин в електричному та електронному обладнанні, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 3 грудня 2008 № 1057

Restricția privind substanțele periculoase (India)

Restriction of hazardous substances (India)

This product complies with the "India E-waste (Management and Handling) Rule 2011" and prohibits use of lead, mercury, hexavalent chromium, polybrominated biphenyls or polybrominated diphenyl ethers in concentrations exceeding 0.1 weight % and 0.01 weight % for cadmium, except for the exemptions set in Schedule 2 of the Rule.

Informații legale

Imprimanta îndeplinește cerințele de produs stabilite de agențiile de reglementare din țara/regiunea dvs.

Această secțiune cuprinde următoarele subiecte:

- [Numărul de identificare a modelului reglementat](#)
- [Declarație FCC](#)
- [Notificare pentru utilizatorii din Coreea](#)
- [Declarație de conformitate VCCI \(Clasa B\) pentru utilizatorii din Japonia](#)
- [Notificare pentru utilizatorii din Japonia privind cablul de alimentare](#)
- [Gradul de strălucire al carcaselor dispozitivelor periferice pentru Germania](#)
- [Declarație de conformitate](#)
- [Informații legale pentru produse wireless](#)

Numărul de identificare a modelului reglementat

Pentru identificarea impusă de agențiile de reglementare, produsul dvs. are asociat un număr de model reglementat. Numărul de model reglementat pentru produsul dvs. este SDGOB-1401-01. Acest număr de model reglementat nu trebuie confundat cu numele de marketing (HP ENVY 5660 e-All-in-One series etc.) sau cu codurile de produse (F8B04A, F8B06A etc.).

Declarație FCC

FCC statement

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For further information, contact:

Manager of Corporate Product Regulations
Hewlett-Packard Company
3000 Hanover Street
Palo Alto, Ca 94304
(650) 857-1501

Modifications (part 15.21)

The FCC requires the user to be notified that any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Notificare pentru utilizatorii din Coreea

B 급 기기 (가정용 방송통신기기)	이 기기는 가정용(B급)으로 전자파적합등록을 한 기기로서 주로 가정에서 사용하는 것을 목적으로 하며, 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.
------------------------	--

Declarație de conformitate VCCI (Clasa B) pentru utilizatorii din Japonia

この装置は、クラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

VCCI-B

Notificare pentru utilizatorii din Japonia privind cablul de alimentare

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。
同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

Gradul de strălucire al carcaselor dispozitivelor periferice pentru Germania

Das Gerät ist nicht für die Benutzung im unmittelbaren Gesichtsfeld am Bildschirmarbeitsplatz vorgesehen. Um störende Reflexionen am Bildschirmarbeitsplatz zu vermeiden, darf dieses Produkt nicht im unmittelbaren Gesichtsfeld platziert werden.

Declarație de conformitate



DECLARATION OF CONFORMITY

according to ISO/IEC 170501 and EN 170501

DoC #: SDG0B-1401-01

Supplier's Name: Hewlett-Packard Company
Supplier's Address: 16399 West Bernardo Drive, San Diego, CA 92127 - 1899, USA
declares, that the product
Product Name and Model:²⁾ HP ENVY 5640 e-All-in-One Printer Series
HP ENVY 5660 e-All-in-One Printer Series
Regulatory Model Number:¹⁾ SDG0B-1401-01
Product Options: All
Radio Module: SDG0B-1391 (802.11 b/g/n)
Power Adapter: N/A
conforms to the following Product Specifications and Regulations:

EMC: Class B

CISPR 22:2008 / EN 55022: 2010 Class B
CISPR 24:2010 / EN 55024: 2010
EN 301 489 -1 v1.9.2
EN 301 489 -17 v2.2.1
IEC 61000 -3-2: 2005 + A1: 2008 + A2: 2009 / EN 61000 -3-2: 2006 + A1:2009 + A2:2009
IEC 61000 -3-3: 2008 / EN 61000 -3-3: 2008
FCC CFR 47 Part 15 / ICES-003, issue 5 Class B

Safety:


IEC 60950 -1: 2005 + A1: 2009 / EN 60950 -1: 2006 + A11: 2009 + A1: 2010 + A12: 2011
EN 62479: 2010

Energy Use:

Regulation (EC) No. 1275/2008
ENERGY STAR[®] Qualified Imaging Equipment Operational Mode (OM) Test Procedure

RoHS:

EN 50581:2012

The product herewith complies with the requirements of the Low Voltage Directive 2006/95/EC, the EMC Directive 2004/108/EC, the R&TTE Directive 1999/5/EC, the Ecodesign Directive 2009/125/EC, the RoHS Directive 2011/65/EU and carries the  marking accordingly.

This device complies with part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions:

(1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Additional Information:

1) This product is assigned a Regulatory Model Number which stays with the regulatory aspects of the design. The Regulatory Model Number is the main product identifier in the regulatory documentation and test reports, this number should not be confused with the marketing name or the product numbers.

January 2014

San Diego, CA

Local contact for regulatory topics only:

EU: Hewlett-Packard GmbH, HQ -TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Boeblingen, Germany
U.S.: Hewlett-Packard, 3000 Hanover St., Palo Alto, CA 94304, U.S.A. 650-857-1501

www.hp.eu/certificates

Informații legale pentru produse wireless

Această secțiune conține următoarele informații despre reglementări referitoare la produsele wireless:

- [Expunerea la radiațiile de radiofrecvență](#)
- [Notificare pentru utilizatorii din Brazilia](#)
- [Notificare pentru utilizatorii din Canada](#)
- [Notificare pentru utilizatorii din Taiwan](#)
- [Notă pentru utilizatorii din Mexic](#)
- [Notificare privind echipamentele wireless pentru utilizatorii din Japonia](#)

Expunerea la radiațiile de radiofrecvență

Exposure to radio frequency radiation



Caution The radiated output power of this device is far below the FCC radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device shall be used in such a manner that the potential for human contact during normal operation is minimized. This product and any attached external antenna, if supported, shall be placed in such a manner to minimize the potential for human contact during normal operation. In order to avoid the possibility of exceeding the FCC radio frequency exposure limits, human proximity to the antenna shall not be less than 20 cm (8 inches) during normal operation.

Notificare pentru utilizatorii din Brazilia

Aviso aos usuários no Brasil

Este equipamento opera em caráter secundário, isto é, não tem direito à proteção contra interferência prejudicial, mesmo de estações do mesmo tipo, e não pode causar interferência a sistemas operando em caráter primário.

Notificare pentru utilizatorii din Canada

Notice to users in Canada/Note à l'attention des utilisateurs canadiens

Under Industry Canada regulations, this radio transmitter may only operate using an antenna of a type and maximum (or lesser) gain approved for the transmitter by Industry Canada. To reduce potential radio interference to other users, the antenna type and its gain should be so chosen that the equivalent isotropically radiated power (e.i.r.p.) is not more than that necessary for successful communication.

This device complies with Industry Canada licence-exempt RSS standard(s). Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause interference, and (2) this device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device.

WARNING! Exposure to Radio Frequency Radiation The radiated output power of this device is below the Industry Canada radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device should be used in such a manner that the potential for human contact is minimized during normal operation.

To avoid the possibility of exceeding the Industry Canada radio frequency exposure limits, human proximity to the antennas should not be less than 20 cm (8 inches).

Conformément au Règlement d'Industrie Canada, cet émetteur radioélectrique ne peut fonctionner qu'avec une antenne d'un type et d'un gain maximum (ou moindre) approuvé par Industrie Canada. Afin de réduire le brouillage radioélectrique potentiel pour d'autres utilisateurs, le type d'antenne et son gain doivent être choisis de manière à ce que la puissance isotrope rayonnée équivalente (p.i.r.e.) ne dépasse pas celle nécessaire à une communication réussie.

Cet appareil est conforme aux normes RSS exemptes de licence d'Industrie Canada. Son fonctionnement dépend des deux conditions suivantes : (1) cet appareil ne doit pas provoquer d'interférences nuisibles et (2) doit accepter toutes interférences reçues, y compris des interférences pouvant provoquer un fonctionnement non souhaité de l'appareil.

AVERTISSEMENT relatif à l'exposition aux radiofréquences. La puissance de rayonnement de cet appareil se trouve sous les limites d'exposition de radiofréquences d'Industrie Canada. Néanmoins, cet appareil doit être utilisé de telle sorte qu'il soit mis en contact le moins possible avec le corps humain.

Afin d'éviter le dépassement éventuel des limites d'exposition aux radiofréquences d'Industrie Canada, il est recommandé de maintenir une distance de plus de 20 cm entre les antennes et l'utilisateur.

Notificare pentru utilizatorii din Taiwan

低功率電波輻射性電機管理辦法

第十二條

經型式認證合格之低功率射頻電機，非經許可，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更設計之特性及功能。

第十四條

低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。

前項合法通信，指依電信法規定作業之無線電通信。低功率射頻電機須忍受合法通信或工業、科學及醫藥用電波輻射性電機設備之干擾。

Notă pentru utilizatorii din Mexic

Aviso para los usuarios de México

La operación de este equipo está sujeta a las siguientes dos condiciones: (1) es posible que este equipo o dispositivo no cause interferencia perjudicial y (2) este equipo o dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluyendo la que pueda causar su operación no deseada.

Para saber el modelo de la tarjeta inalámbrica utilizada, revise la etiqueta regulatoria de la impresora.

Notificare privind echipamentele wireless pentru utilizatorii din Japonia

この機器は技術基準適合証明又は工事設計認証を受けた無線設備を搭載しています。

B Erori (Windows)


- [Cerneală insuficientă](#)
- [Nivel scăzut de cerneală](#)
- [Problemă la cartușul de cerneală](#)
- [Verificați ușa de acces la cartușe](#)
- [Problemă la cartușul de cerneală](#)
- [Nepotrivire dimensiune hârtie](#)
- [Carul cartușului de cerneală s-a blocat](#)
- [Hârtie blocată sau probleme referitoare la tavă](#)
- [Hârtie epuizată](#)
- [Documentul a nu a putut fi imprimat](#)
- [Eroare imprimantă](#)
- [Ușă deschisă](#)
- [Eroare cartuș de cerneală](#)
- [Asistență privind cartușele contrafăcute](#)
- [Cartușe de cerneală incompatibile](#)
- [Hârtie prea scurtă](#)
- [Hârtie prea lungă pentru imprimarea față-verso automată](#)
- [Cartuș HP Instant Ink incompatibil](#)
- [Cartuș HP Instant Ink utilizat](#)
- [Conectați imprimanta la HP Connected](#)
- [Imposibil de imprimat](#)
- [Cartuș protejat HP instalat](#)

Cerneală insuficientă

Cartușul de cerneală identificat în mesaj are un nivel scăzut de cerneală.

Avertismentele și indicatorii pentru nivelul de cerneală oferă estimări numai în scopuri de planificare. Când primiți un mesaj de avertizare de nivel de cerneală scăzut, trebuie să aveți un cartuș de înlocuire disponibil pentru a evita posibilele întârzieri de imprimare. Nu trebuie să înlocuiți cartușele până când calitatea imprimării nu devine inacceptabilă.

Pentru informații despre înlocuirea cartușelor de cerneală, consultați [Înlocuirea cartușelor, la pagina 51](#). Pentru informații despre comandarea cartușelor de cerneală, consultați [Comandarea consumabilelor de cerneală, la pagina 53](#).

 **NOTĂ:** Cerneala din cartușe este utilizată în procesul de imprimare într-un număr divers de moduri, inclusiv în procesul de inițializare, care pregătește imprimanta și cartușele pentru imprimare. În plus, o cantitate de cerneală reziduală este lăsată în cartuș după ce acesta este utilizat. Pentru informații suplimentare, consultați www.hp.com/go/inkusage.

Nivel scăzut de cerneală

Cartușul de cerneală identificat în mesaj are un nivel scăzut de cerneală.

Avertismentele și indicatorii pentru nivelul de cerneală oferă estimări numai în scopuri de planificare. Când primiți un mesaj de avertizare de nivel de cerneală scăzut, HP recomandă să aveți un cartuș de înlocuire disponibil pentru a evita posibilele întârzieri de imprimare. Nu trebuie să înlocuiți cartușele până când calitatea imprimării nu este inacceptabilă.

Pentru informații despre înlocuirea cartușelor de cerneală, consultați [Înlocuirea cartușelor, la pagina 51](#). Pentru informații despre comandarea cartușelor de cerneală, consultați [Comandarea consumabilelor de cerneală, la pagina 53](#).



NOTĂ: Cerneala din cartușe este utilizată în procesul de imprimare într-un număr divers de moduri, inclusiv în procesul de inițializare, care pregătește imprimanta și cartușele pentru imprimare. În plus, o cantitate de cerneală reziduală este lăsată în cartuș după ce acesta este utilizat. Pentru informații suplimentare, consultați www.hp.com/go/inkusage.

Problemă la cartușul de cerneală

Cartușul de cerneală identificat în mesaj lipsește, este deteriorat, incompatibil sau este introdus în slotul greșit în imprimantă.



NOTĂ: În cazul în care cartușul este identificat în mesaj ca fiind incompatibil, consultați [Comandarea consumabilelor de cerneală, la pagina 53](#) pentru informații despre obținerea cartușelor pentru imprimantă.

Pentru a rezolva această problemă, încercați următoarele soluții. Soluțiile sunt enumerate în ordine, cu cea mai plauzibilă soluție la început. Dacă prima soluție nu rezolvă problema, continuați să încercați soluțiile rămase până când problema este rezolvată.

- Soluția 1: Opriți și porniți imprimanta.
- Soluția 2: Instalați cartușele de cerneală corect.

Soluția 1: Opriți și porniți imprimanta

Opriți și reporniți imprimanta.

Dacă problema persistă, încercați următoarea soluție.

Soluția 2: Instalați cartușele de cerneală corect

Verificați dacă sunt instalate corect cartușele de cerneală:

1. Deschideți cu atenție ușa de acces la cartușele de cerneală.
2. Scoateți cartușul de cerneală prin apăsare pentru a-l elibera și apoi trageți-l ferm spre dvs.
3. Introduceți cartușul în locaș. Apăsați ferm cartușul pentru a asigura un contact corespunzător.
4. Închideți ușa de acces la cartușele de cerneală și verificați dacă mesajul de eroare a dispărut.

Verificați ușa de acces la cartușe

Pentru imprimare, ușa de acces la cartușe trebuie să fie închisă.



 [Faceți clic aici pentru a vă conecta și a obține mai multe informații.](#)

Problemă la cartușul de cerneală

Cartușul de cerneală nu este compatibil cu imprimanta. Această eroare poate să survină dacă instalați un cartuș HP Instant Ink într-o imprimantă care nu a fost înregistrată în programul HP Instant Ink. Problema poate să survină și în cazul în care cartușul HP Instant Ink a fost utilizat anterior într-o altă imprimantă înregistrată în programul HP Instant Ink.

Nepotrivire dimensiune hârtie

Dimensiunea hârtiei sau tipul selectat al driverului imprimantei nu corespunde hârtiei alimentate în imprimantă. Asigurați-vă că este alimentată hârtia corectă în imprimantă și apoi imprimați din nou documentul. Pentru informații suplimentare, consultați [Încărcarea suportului, la pagina 11](#).



NOTĂ: Dacă hârtia alimentată în imprimantă are dimensiunea corectă, schimbați dimensiunea de hârtie selectată în driverul imprimantei, apoi imprimați din nou documentul.

Carul cartușului de cerneală s-a blocat

Ceva blochează carul cartușului de cerneală (componenta din imprimantă care ține cartușele de cerneală).

Pentru a elimina blocajul, verificați dacă există blocaje în imprimantă.

Pentru informații suplimentare, consultați [Probleme legate de blocaje sau de alimentarea cu hârtie, la pagina 71](#).

Hârtie blocată sau probleme referitoare la tavă

Hârtia s-a blocat în imprimantă.

Înainte de a încerca să eliminați blocajul, verificați următoarele:

- Asigurați-vă că ați încărcat hârtie care respectă specificațiile și nu hârtie încrețită, pliată sau deteriorată. Pentru informații suplimentare, consultați [Noțiuni de bază despre hârtie, la pagina 8](#).
- Asigurați-vă că imprimanta este curată.
- Asigurați-vă că tăvile sunt încărcate corect și că nu sunt prea pline. Pentru informații suplimentare, consultați [Încărcarea suportului, la pagina 11](#).

Pentru instrucțiuni privind eliminarea blocajelor ca și pentru informații suplimentare despre eliminarea blocajelor de hârtie, consultați [Probleme legate de blocaje sau de alimentarea cu hârtie, la pagina 71](#).

Hârtie epuizată

Tava implicită este goală.

Încărcați mai multă hârtie, apoi atingeți **OK**.

Pentru informații suplimentare, consultați [Încărcarea suportului, la pagina 11](#).



Documentul a nu a putut fi imprimat

Imprimanta nu a putut imprima deoarece a apărut o problemă în sistemul de imprimare.

Pentru informații cu privire la rezolvarea problemelor de imprimare, consultați [Probleme legate de hardware-ul imprimantei, la pagina 91](#).

Eroare imprimantă

A intervenit o problemă la imprimantă sau la sistemul de cerneală. De obicei, puteți rezolva astfel de probleme prin parcurgerea pașilor următori:

1. Apăsați  (butonul Alimentare) pentru a opri imprimanta.
2. Deconectați cablul de alimentare și apoi conectați cablul de alimentare din nou.
3. Apăsați  (butonul Alimentare) pentru a porni imprimanta.

Dacă problema persistă, notați codul de eroare furnizat în mesaj și contactați serviciul de asistență HP. Pentru informații despre contactarea asistenței HP, consultați [Asistență HP, la pagina 93](#).

Ușă deschisă

Pentru a putea imprima documente, toate ușile și capacele imprimantei trebuie închise.

 **SFAT:** Când sunt complet închise, majoritatea ușilor și capacelor se fixează la locul lor.

Dacă problema persistă după ce ați închis corect toate ușile și capacele, contactați asistența HP. Pentru informații suplimentare, consultați [Asistență HP, la pagina 93](#).

Eroare cartuș de cerneală

Cartușele listate în mesaj sunt deteriorate sau s-au defectat.

Consultați [Înlocuirea cartușelor, la pagina 51](#).

Asistență privind cartușele contrafăcute

Cartușul instalat nu este un cartuș HP nou, original. Contactați magazinul de unde a fost achiziționat cartușul. Pentru a raporta fraudă suspectată, vizitați HP la adresa www.hp.com/go/anticounterfeit. Pentru a utiliza cartușul în continuare, faceți clic pe **Continuare**.

Cartușe de cerneală incompatibile

Cartușul de cerneală nu este compatibil cu imprimanta.

Soluție: Scoateți imediat acest cartuș și înlocuiți-l cu un cartuș de cerneală compatibil. Pentru informații despre modul de instalare a cartușelor noi, consultați [Înlocuirea cartușelor, la pagina 51](#).

Hârtie prea scurtă

Hârtia încărcată este mai scurtă decât valoarea minimă acceptată. Trebuie încărcată hârtie care îndeplinește cerințele imprimantei. Pentru mai multe informații, consultați [Noțiuni de bază despre hârtie, la pagina 8](#) și [Încărcarea suportului, la pagina 11](#).

Hârtie prea lungă pentru imprimarea față-verso automată

Hârtia încărcată este mai lungă decât cea acceptată de sistemul de imprimare față-verso automată al imprimantei. Puteți să o imprimați manual față-verso selectând „duplex manual” sau „imprimare pagini impare” și „imprimare pagini pare” din software imprimantă (dacă aceste funcții sunt acceptate). Pentru mai multe informații, consultați [Noțiuni de bază despre hârtie, la pagina 8](#) și [Încărcarea suportului, la pagina 11](#).

Cartuș HP Instant Ink incompatibil

Acest cartuș poate fi utilizat numai într-o imprimantă care este înregistrată în prezent în HP Instant Ink.

Dacă credeți că imprimanta dvs. acceptă acest cartuș, contactați www.hp.com/buy/supplies.

Cartuș HP Instant Ink utilizat

Cartușele HP Instant Ink listate pe afișajul panoului de control al imprimantei pot fi utilizate numai în imprimanta HP Instant Ink în care ați instalat inițial cartușul. Cartușul trebuie înlocuit.

Pentru informații despre înlocuirea cartușelor de cerneală, consultați [Înlocuirea cartușelor, la pagina 51](#). Pentru informații despre comandarea cartușelor de cerneală, consultați [Comandarea consumabilelor de cerneală, la pagina 53](#).

Conectați imprimanta la HP Connected

Imprimanta trebuie să fie conectată la HP Connected, în caz contrar nefiind posibilă imprimarea fără a primi avertismente suplimentare. Consultați panoul de control al imprimantei pentru instrucțiuni referitoare la conectare.

Imposibil de imprimat

Imprimanta trebuie să fie conectată la HP Connected pentru a-i actualiza starea Instant Ink.

Nu veți putea imprima până când imprimanta nu va fi conectată pentru actualizarea stării Instant Ink. Consultați panoul de control al imprimantei pentru instrucțiuni referitoare la conectare.

Cartuș protejat HP instalat

Cartușul de cerneală listat pe panoul de control al imprimantei poate fi utilizat numai în imprimanta în care ați instalat inițial cartușul, utilizând caracteristica de protejare a cartușului HP. Cartușul de cerneală trebuie înlocuit în această imprimantă.

Pentru informații despre modul de instalare a unui cartuș de cerneală nou, consultați [Înlocuirea cartușelor, la pagina 51](#).

Index

A

accesibilitate 19
alimentare cu curent
 depanare 91
alimentare energie electrică,
 localizare 4
alimentări suprapuse, depanare
 75
ambele fețe, imprimare 25
asistență clienți
 garanție 94
asistență prin telefon 93

B

blocaje
 eliminare 71
 tipuri de hârtie
 nerecomandate 10
butoane, panou de control 5
buton Ajutor 6

C

car
 eliminare blocaje car 73
cartușe de cerneală 4
cerințe de sistem 97
comunicare wireless
 configurare 60
comunicații wireless
 informații legale 107
conectori, localizare 4
conexiune USB
 port, localizare 3, 4
copiere
 specificații 98

D

depanare
 alimentare cu curent 91

hârtie nepreluată din tavă 74
imprimare 91
pagini strâmbе 75
probleme legate de alimentarea
 cu hârtie 74
 sunt preluate mai multe
 pagini 75
după perioada de asistență
 tehnică 94

F

față/verso, imprimare 25

G

garanție 94
geam, scanner
 localizare 3
geam scanner
 localizare 3

H

hârtie
 depanarea alimentării 74
 eliminare blocaje 71
 HP, comandă 10
 pagini strâmbе 75
 selectare 10
HP Utility (OS X)
 deschidere 66

I

imprimare
 ambele fețe 25
 depanare 91
 specificații 97
imprimare față/verso 25
indicatori luminoși, panou de
 control 5
informații legale 103, 107

informații tehnice

 cerințe de sistem 97
 specificații de copiere 98
 specificații pentru imprimare
 97
 specificații pentru scanare 97
 specificații privind mediul 97
interferență radio
 informații legale 107

M

mediu
 Programul de protecție a
 mediului 99
 specificații privind mediul 97

O

oblicitate, depanare
 imprimare 75
OS X
 HP Utility 66

P

panou acces spate
 ilustrație 4
panou de control
 butoane 5
 caracteristici 5
 indicatori luminoși 5
 pictograme stare 6
panou de control imprimantă
 localizare 3
 setări de rețea 65
perioadă de asistență telefonică
 perioadă de asistență 94
pictograme stare 6
probleme legate de alimentarea cu
 hârtie, depanare 74
proces de asistență 93

R

reciclare

cartușe de cerneală 100

reglementări

număr de identificare a
modelului reglementat 103

rețele

configurarea comunicațiilor
wireless 60
ilustrație conector 4
setări, modificare 65
Setări IP 65

S

scanare

din Webscan 46
specificații pentru scanare 97

server Web încorporat

Webscan 46

setări

rețea 65

Setări IP 65

Site-uri Web

informații despre
accesibilitate 19

software

Webscan 46

software imprimantă (Windows)

deschidere 16, 66
despre 66

suport de imprimare

imprimare față/verso 25

T

tavă de ieșire

localizare 3

tăvi

depanarea alimentării 74
eliminarea blocajelor de hârtie 71
imaginea ghidajelor de lățime a
hârtiei 3
localizare 3

W

Webscan 46