



HP ENVY 5660 e-All-in-One series



---

# สารบัญ

<b>1</b>	<b>ใช้งานอย่างไร</b>	<b>1</b>
<b>2</b>	<b>เริ่มต้นใช้งาน</b>	<b>2</b>
	ชิ้นส่วนต่างๆ ของเครื่องพิมพ์	3
	แผงควบคุมและไฟแสดงสถานะ	5
	ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับกระดาษ	8
	การวางวัสดุพิมพ์	12
	การวางต้นฉบับ	16
	เปิดซอฟต์แวร์ของเครื่องพิมพ์ HP(Windows)	17
	โหมดสลีป	18
	ปิดอัตโนมัติ	19
	การเข้าใช้งาน	20
<b>3</b>	<b>Print (พิมพ์)</b>	<b>21</b>
	พิมพ์ภาพถ่าย	22
	การพิมพ์เอกสาร	24
	การพิมพ์ลงบนทั้งสองด้านของหน้ากระดาษ (การพิมพ์สองด้าน)	26
	การพิมพ์ด้วย AirPrint	27
	การพิมพ์โดยใช้จำนวน dpi สูงสุด	28
	เคล็ดลับเพื่อความสำเร็จในการพิมพ์	30
<b>4</b>	<b>การใช้บริการทางเว็บ</b>	<b>32</b>
	บริการทางเว็บคืออะไร	33
	การตั้งค่าบริการทางเว็บ	34
	การพิมพ์ด้วย HP ePrint	36
	การใช้ วัสดุสำหรับพิมพ์ของ HP	38
	การใช้งานเว็บไซต์ HP Connected	39
	การลบบริการทางเว็บ	40
	เคล็ดลับสำหรับการใช้บริการทางเว็บ	41

<b>5 การทำสำเนาและสแกน .....</b>	<b>42</b>
ทำสำเนาเอกสาร .....	43
การสแกน .....	44
เคล็ดลับความสำเร็จในการทำสำเนาและสแกน .....	49
<b>6 การทำงานกับดรัมมิกพิมพ์ .....</b>	<b>50</b>
การตรวจสอบระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณ .....	51
การเปลี่ยนดรัมมิกพิมพ์ .....	52
การสั่งซื้อผลิตภัณฑ์หมึกพิมพ์ .....	54
การใช้หมึกดรัมมิกเดี่ยว .....	56
ข้อมูลการรับประกันดรัมมิก .....	57
การจัดเก็บข้อมูลการใช้แบบไม่ระบุชื่อ .....	58
เคล็ดลับเกี่ยวกับการใช้หมึกพิมพ์ .....	59
<b>7 การเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์ .....</b>	<b>60</b>
การตั้งค่าเครื่องพิมพ์สำหรับการสื่อสารไร้สาย .....	61
การเปลี่ยนการตั้งค่าเครือข่าย .....	66
เครื่องมือจัดการเครื่องพิมพ์ขั้นสูง (สำหรับเครื่องพิมพ์ที่เชื่อมต่อกับเครือข่าย) .....	67
เคล็ดลับสำหรับการตั้งค่าและใช้เครื่องพิมพ์บนเครือข่าย .....	70
<b>8 การแก้ไขปัญหา .....</b>	<b>71</b>
ปัญหาการป้อนกระดาษและกระดาษติด .....	72
ปัญหาเกี่ยวกับดรัมบรรจุหมึก .....	77
ปัญหาการพิมพ์ .....	79
ปัญหาการทำสำเนา .....	89
ปัญหาสแกน .....	90
ปัญหาเครือข่ายและการเชื่อมต่อ .....	91
ปัญหาเกี่ยวกับฮาร์ดแวร์ของเครื่องพิมพ์ .....	93
ฝ่ายสนับสนุนของ HP .....	95
<b>ภาคผนวก A ข้อมูลทางเทคนิค .....</b>	<b>98</b>
ประกาศจากบริษัท Hewlett-Packard .....	99
ลักษณะเฉพาะ .....	100
โปรแกรมควบคุมผลิตภัณฑ์เพื่ออนุรักษ์สิ่งแวดล้อม .....	102
ข้อมูลเกี่ยวกับข้อบังคับ .....	106
<b>ภาคผนวก B ข้อผิดพลาด (Windows) .....</b>	<b>113</b>
หมึกพิมพ์เหลือน้อย .....	114

หมึกพิมพ์เหลือน้อยมาก .....	115
ปัญหาเกี่ยวกับตลับหมึกพิมพ์ .....	116
การตรวจสอบฝาครอบตลับหมึกพิมพ์ .....	117
ปัญหาเกี่ยวกับตลับหมึกพิมพ์ .....	118
ขนาดกระดาษไม่ตรงกัน .....	119
แคร่ตลับหมึกพิมพ์ติดขัด .....	120
กระดาษติดหรือปัญหาของถาด .....	121
กระดาษหมด .....	122
พิมพ์เอกสารไม่สำเร็จ .....	123
เครื่องพิมพ์ทำงานล้มเหลว .....	124
ฝาเปิดอยู่ .....	125
ตลับหมึกพิมพ์ไม่ทำงาน .....	126
คำแนะนำเกี่ยวกับตลับหมึกพิมพ์ของปลอม .....	127
ตลับบรรจุหมึกไม่เข้ากัน .....	128
กระดาษสั้นเกินไป .....	129
กระดาษยาวเกินกว่าที่จะพิมพ์สองด้านอัตโนมัติ .....	130
ตลับหมึกพิมพ์ด่วนของ HP ที่ใช้ร่วมกันไม่ได้ .....	131
ตลับหมึกพิมพ์ด่วนของ HP ที่ใช้แล้ว .....	132
โปรดเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์กับ HP Connected .....	133
Cannot Print (พิมพ์ไม่ได้) .....	134
HP Protected Cartridge (ตลับหมึกพิมพ์แบบป้องกันของ HP) ติดตั้งแล้ว .....	135
<b>ดัชนี .....</b>	<b>136</b>



---

# 1 ใช้งานอย่างไร

เรียนรู้วิธีใช้ HP ENVY 5660 series ของคุณ

- [เริ่มต้นใช้งาน ในหน้า 2](#)
- [Print \(พิมพ์\) ในหน้า 21](#)
- [การใช้บริการทางเว็บ ในหน้า 32](#)
- [การทำสำเนาและสแกน ในหน้า 42](#)
- [การทำงานกับตลับหมึกพิมพ์ ในหน้า 50](#)
- [การเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์ ในหน้า 60](#)
- [ข้อมูลทางเทคนิค ในหน้า 98](#)
- [การแก้ไขปัญหา ในหน้า 71](#)

---

## 2 เริ่มต้นใช้งาน

เนื้อหาในส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้:

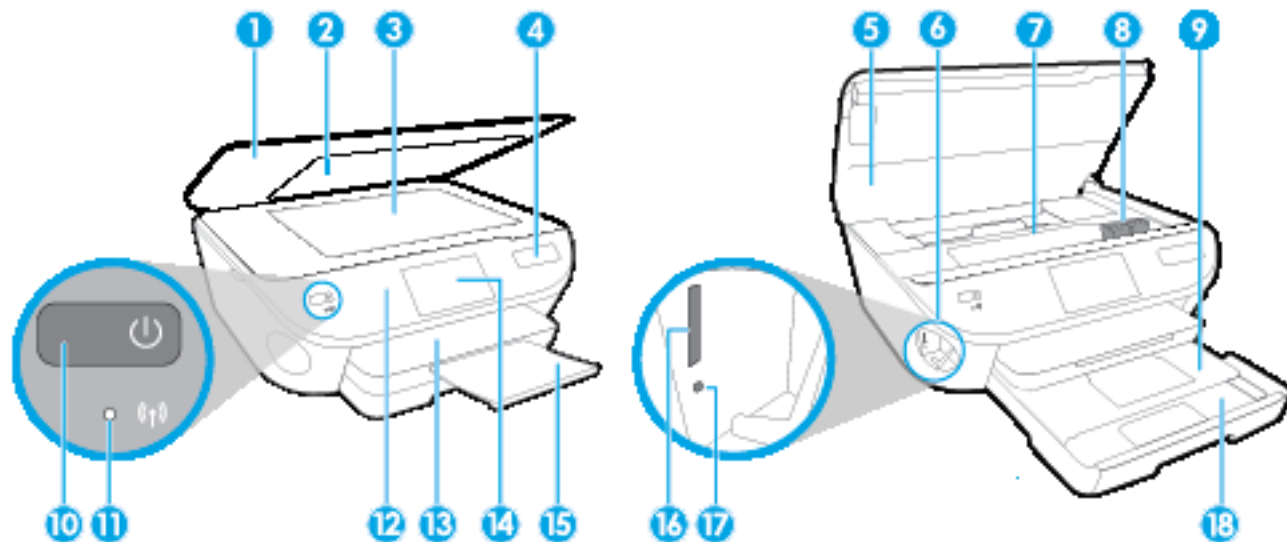
- [ชิ้นส่วนต่างๆ ของเครื่องพิมพ์](#)
- [แผงควบคุมและไฟแสดงสถานะ](#)
- [ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับกระดาษ](#)
- [การวางวัสดุพิมพ์](#)
- [การวางต้นฉบับ](#)
- [เปิดซอฟต์แวร์ของเครื่องพิมพ์ HP\(Windows\)](#)
- [โหมดสลีป](#)
- [ปิดอัตโนมัติ](#)
- [การเข้าใช้งาน](#)



# ชิ้นส่วนต่างๆ ของเครื่องพิมพ์

## ภาพด้านหน้า

ภาพ 2-1 มุมมองด้านหน้าและด้านบนของ HP ENVY 5660 e-All-in-One series

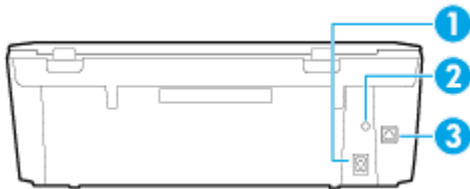


คุณสมบัติ	คำอธิบาย
1	ฝาปิด
2	แผ่นปิดด้านใน
3	กระจกสแกนเนอร์
4	ชื่อรุ่นเครื่องพิมพ์
5	ฝาครอบตลับหมึกพิมพ์
6	บริเวณที่ใส่อุปกรณ์หน่วยความจำ
7	บริเวณที่เข้าถึงตลับหมึกพิมพ์
8	ตลับหมึกพิมพ์
9	ถาดภาพถ่าย
10	ปุ่มเปิด (หรือที่เรียกว่าปุ่มเปิดปิด)
11	ไฟแสดงสถานะระบบไร้สาย
12	แผงควบคุม
13	ถาดรับกระดาษ
14	จอสี (หรือที่เรียกกันว่าจอแสดงผล)
15	แกนเลื่อนของถาดรับกระดาษออก อัตโนมัติ (หรือที่เรียกว่าแกนเลื่อนของถาด)
16	ช่องเสียบการ์ดหน่วยความจำ

คุณสมบัติ	คำอธิบาย
17	ไฟแสดงสถานะอุปกรณ์หน่วยความจำ
18	ถาดกระดาษ

## ด้านหลัง

ภาพ 2-2 มุมมองด้านหลังของ HP ENVY 5660 e-All-in-One series

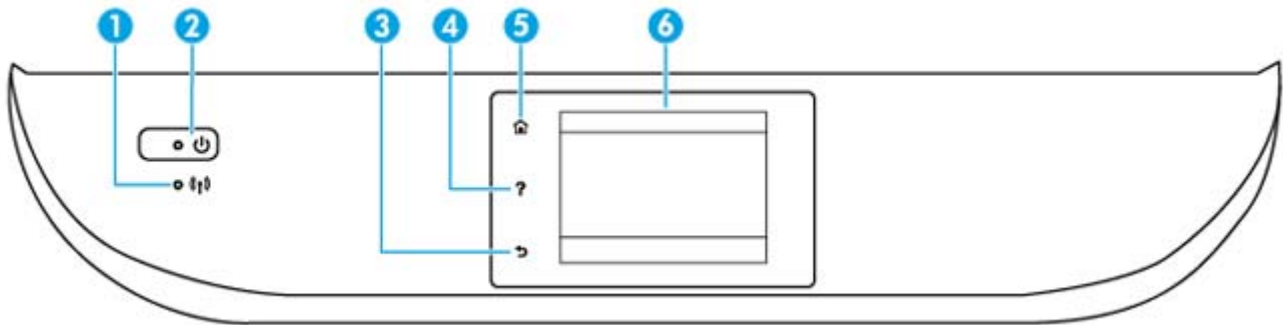


คุณสมบัติ	คำอธิบาย
1	การเชื่อมต่อสายไฟ ใช้สายไฟที่ HP ให้มาเท่านั้น
2	ไฟแสดงสถานะเปิด/ปิด ไฟสีเขียวแสดงว่าการเชื่อมต่อสายไฟถูกต้อง
3	พอร์ต USB ด้านหลัง

# แผงควบคุมและไฟแสดงสถานะ

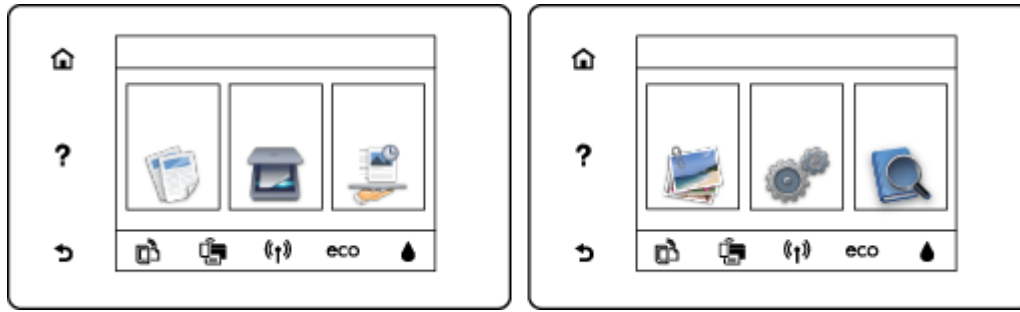
## ภาพรวมของปุ่มและไฟแสดงสถานะต่างๆ









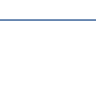
แผนผังและตารางที่เกี่ยวข้องต่อไปนี้จะแสดงข้อมูลอ้างอิงโดยย่อเกี่ยวกับคุณสมบัติของแผงควบคุมบนเครื่องพิมพ์



หมายเลข	ชื่อและคำอธิบาย
1	ไฟแสดงสถานะไร้สาย: แสดงถึงสถานะการเชื่อมต่อแบบไร้สายของเครื่องพิมพ์ <ul style="list-style-type: none"><li>ไฟสว่างสีฟ้าบ่งชี้ว่ามีการสร้างการเชื่อมต่อแบบไร้สายขึ้นแล้ว และคุณสามารถพิมพ์งานได้</li><li>ไฟกะพริบช้าๆ แสดงว่ามีการเปิดระบบไร้สาย แต่เครื่องพิมพ์ไม่ได้เชื่อมต่อกับเครือข่าย ตรวจสอบว่าเครื่องพิมพ์ของคุณตั้งอยู่ในพื้นที่ที่สัญญาณไร้สายครอบคลุมถึง</li><li>ไฟกะพริบถี่ๆ แสดงว่าระบบไร้สายเกิดข้อผิดพลาด ดูข้อความบนจอแสดงผลของเครื่องพิมพ์</li><li>หากระบบไร้สายปิดอยู่ ไฟแสดงสถานะระบบไร้สายจะดับ จอแสดงผลจะแสดงว่า <b>Wireless Off</b> (ระบบไร้สายปิดอยู่)</li></ul>
2	ปุ่ม <b>ติดสว่าง</b> : เปิดหรือปิดเครื่องพิมพ์
3	Back button (ปุ่มย้อนกลับ): กลับไปยังหน้าจอก่อนหน้านี้
4	Help button (ปุ่มวิธีใช้): เปิดเมนู Help (วิธีใช้) สำหรับการดำเนินการปัจจุบัน
5	Home button (ปุ่มหน้าหลัก): กลับไปยังหน้าจอหลัก ซึ่งเป็นหน้าจอแรกที่แสดงขึ้นเมื่อคุณเปิดเครื่องพิมพ์
6	หน้าจอแผงควบคุม: กดเลือกหน้าจอเพื่อเลือกตัวเลือกเมนู หรือเลื่อนไปตามรายการเมนู

# ไอคอนหน้าจอแผงควบคุม



ไอคอน	วัตถุประสงค์
	<b>Copy (ทำสำเนา):</b> เปิดเมนู <b>Copy (ทำสำเนา)</b> ที่คุณสามารถเลือกชนิดสำเนา หรือเปลี่ยนการตั้งค่าการทำสำเนา
	<b>Scan (สแกน):</b> เปิดเมนู <b>Scan (สแกน)</b> ที่คุณสามารถเลือกปลายทางสำหรับการสแกนของคุณได้
	<b>วัสดุสำหรับพิมพ์ของ HP:</b> ช่วยให้คุณสามารถเข้าถึงและสั่งพิมพ์ข้อมูลจากเว็บไซต์ เช่น คู่มือ หน้าเอกสารสี เกมปริศนา และอื่นๆ ได้อย่างรวดเร็วและง่ายดาย
	<b>Photo (ภาพถ่าย):</b> เปิดเมนู <b>Photo (ภาพถ่าย)</b> ซึ่งคุณสามารถดูและพิมพ์ภาพถ่ายหรือพิมพ์ภาพถ่ายซ้ำ
	<b>Setup (การตั้งค่า):</b> เปิดเมนู <b>Setup (การตั้งค่า)</b> ซึ่งคุณสามารถเปลี่ยนการกำหนดลักษณะและใช้เครื่องมือเพื่อใช้งานฟังก์ชันการบำรุงรักษา
	<b>วิธีใช้:</b> เปิดเมนู <b>Help (วิธีใช้)</b> ซึ่งคุณสามารถดูวิดีโอแนะนำการใช้งาน ข้อมูลคุณสมบัติเครื่องพิมพ์ และเคล็ดลับต่างๆ
	ไอคอน ePrint: เปิดเมนู <b>Web Services Summary (สรุปบริการทางเว็บ)</b> ซึ่งคุณสามารถตรวจสอบรายละเอียดสถานะ ePrint เปลี่ยนการตั้งค่า ePrint หรือพิมพ์หน้าข้อมูลได้
	ไอคอน Wi-Fi Direct: เปิดเมนู <b>Wi-Fi Direct</b> ซึ่งคุณสามารถเปิด Wi-Fi Direct ปิด Wi-Fi Direct พร้อมทั้งแสดงชื่อและรหัสผ่าน Wi-Fi Direct
	ไอคอน ระบบไร้สาย: เปิดเมนู <b>Wireless Summary (สรุประบบไร้สาย)</b> ซึ่งคุณสามารถตรวจสอบสถานะระบบไร้สายและเปลี่ยนการตั้งค่าระบบไร้สายได้ นอกจากนี้ คุณสามารถพิมพ์รายงานทดสอบระบบไร้สายเพื่อช่วยในการวินิจฉัยปัญหาเกี่ยวกับการเชื่อมต่อเครือข่าย

---

ไอคอน

วัตถุประสงค์

---

eco

ไอคอน ECO: แสดงหน้าจอที่คุณสามารถกำหนดค่าคุณสมบัติสิ่งแวดล้อมของเครื่องพิมพ์บางประการได้



ไอคอน Ink (หมึกพิมพ์): แสดงระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณของตลับหมึกพิมพ์แต่ละตลับ และแสดงสัญลักษณ์เตือนเมื่อระดับหมึกพิมพ์ต่ำกว่าระดับหมึกพิมพ์ที่ต่ำที่สุดที่คาดให้มีได้

**หมายเหตุ:** การแจ้งเตือนและไฟแสดงสถานะระดับหมึกพิมพ์จะบอกระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณเพื่อจุดประสงค์ในการวางแผนเตรียมการเท่านั้น เมื่อคุณได้รับข้อความเตือนว่าระดับหมึกเหลือน้อย โปรดพิจารณาเตรียมตลับหมึกพิมพ์สำหรับเปลี่ยนไว้ให้พร้อม เพื่อหลีกเลี่ยงปัญหาการพิมพ์ล่าช้าที่อาจเกิดขึ้น คุณยังไม่ต้องเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ใหม่จนกว่าคุณภาพงานพิมพ์จะต่ำลงจนไม่สามารถยอมรับได้

---

# ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับกระดาษ

เครื่องพิมพ์นี้ได้รับการออกแบบมาให้ทำงานได้ดีกับกระดาษในสำนักงานแทบทุกประเภท ควรทดสอบกระดาษประเภทต่างๆ ก่อนจะตัดสินใจซื้อในปริมาณมาก แนะนำให้ใช้กระดาษของ HP เพื่อให้ได้คุณภาพงานพิมพ์ที่ดีที่สุด เข้าไปที่เว็บไซต์ของ HP ที่ [www.hp.com](http://www.hp.com) เพื่อดูรายละเอียดเพิ่มเติมเกี่ยวกับกระดาษ HP



HP ขอแนะนำให้ใช้กระดาษธรรมดาที่มีโลโก้ ColorLok สำหรับพิมพ์เอกสารประจำวัน กระดาษทั้งหมดที่มีโลโก้ ColorLok ผ่านการทดสอบว่าคุณสมบัติตรงตามมาตรฐานขั้นสูง ด้านความนำเชื่อถือและคุณภาพงานพิมพ์ และจะทำให้ได้เอกสารที่มีความคมชัด มีสีสดใส มีสีดำที่เข้มมากขึ้นและแห้งเร็วกว่ากระดาษธรรมดาทั่วไป เลือกซื้อกระดาษที่มีโลโก้ ColorLok ที่มีทั้งขนาดและน้ำหนักที่หลากหลายได้จากผู้ผลิตกระดาษชั้นนำ

เนื้อหาในส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้:

- [กระดาษที่แนะนำสำหรับการพิมพ์](#)
- [การสั่งซื้อกระดาษของ HP](#)
- [คำแนะนำการเลือกและการใช้กระดาษ](#)

## กระดาษที่แนะนำสำหรับการพิมพ์

หากคุณต้องการคุณภาพงานพิมพ์ที่ดีที่สุด HP ขอแนะนำให้ใช้กระดาษ HP ที่ออกแบบมาเฉพาะสำหรับประเภทของงานที่คุณกำลังพิมพ์

กระดาษเหล่านี้บางประเภทอาจไม่มีวางจำหน่าย ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับประเทศ/ภูมิภาคของคุณ

### การพิมพ์ภาพถ่าย

- **กระดาษภาพถ่ายพรีเมียมพลัสของ HP**

กระดาษภาพถ่ายพรีเมียมพลัสของ HP เป็นกระดาษภาพถ่ายคุณภาพสูงสุดของ HP สำหรับภาพถ่ายที่ดีที่สุดของคุณ กระดาษภาพถ่ายพรีเมียมพลัสของ HP ให้คุณสามารถพิมพ์ภาพถ่ายที่สวยงามและแห้งทันทีที่คุณจึงสามารถแบ่งปันภาพถ่ายจากเครื่องพิมพ์ได้ทันที กระดาษชนิดนี้มีหลายขนาด รวมทั้งขนาด A4, 8.5 x 11 นิ้ว, 4 x 6 นิ้ว (10 x 15 ซม.), 5 x 7 นิ้ว (13 x 18 ซม.) และ 11 x 17 นิ้ว (A3) ซึ่งมีลักษณะผิวสองแบบนั่นคือแบบผิวมันวาวหรือผิวมันเล็กน้อย (ผิวมัน-ด้าน) เหมาะสำหรับการใส่กรอบ การจัดแสดง การให้ของขวัญด้วยภาพถ่ายที่ดีที่สุดและโครงการภาพถ่ายพิเศษ กระดาษภาพถ่ายพรีเมียมพลัสของ HP ให้ผลงานพิมพ์ที่ยอดเยี่ยมด้วยคุณภาพระดับมืออาชีพและคงทนยาวนาน

- **กระดาษภาพถ่ายขั้นสูงของ HP**

กระดาษภาพถ่ายที่มีความหนาชนิดนี้มีคุณสมบัติแห้งเร็ว สะดวกต่อการหยิบจับโดยไม่มีร่องรอยทิ้งไว้ โดยสามารถกันน้ำ หมึกเลอะ รอยนิ้วมือ และความชื้นได้ งานพิมพ์ของคุณจะดูเหมือนและให้ความรู้สึกเทียบได้กับภาพถ่ายที่อัดจากร้าน กระดาษชนิดนี้มีหลายขนาด รวมทั้งขนาด A4, 8.5 x 11 นิ้ว, 10 x 15 ซม. (4 x 6 นิ้ว), 13 x 18 ซม. (5 x 7 นิ้ว) ซึ่งมีลักษณะผิวสองแบบนั่นคือแบบผิวมันหรือผิวมันเล็กน้อย (ผิวมัน-ด้าน) กระดาษชนิดนี้เป็นกระดาษที่ปราศจากกรด ทั้งนี้เพื่อให้ได้เอกสารที่คงทนนานกว่าเดิม

- **กระดาษภาพถ่ายของ HP**

ให้คุณได้พิมพ์สแน็ปช็อตประจำวันสีสดใสในราคาต่ำ โดยใช้กระดาษที่ออกแบบมาสำหรับการพิมพ์ภาพถ่ายแบบธรรมดา กระดาษภาพถ่ายราคาย่อมเยานี้มีคุณสมบัติแห้งเร็ว สะดวกต่อการหยิบจับ คุณจะถ่ายภาพคมชัดเมื่อคุณใช้กระดาษนี้กับเครื่องพิมพ์อิงค์เจ็ท กระดาษชนิดนี้มีลักษณะผิวมัน และมีหลายขนาด รวมทั้งขนาด A4, 8.5 x 11 นิ้ว และ 10 x 15 ซม. (4 x 6 นิ้ว) กระดาษชนิดนี้เป็นกระดาษที่ปราศจากกรด ทั้งนี้เพื่อให้ได้เอกสารที่คงทนนานกว่าเดิม

- **ชุดคัมค่ารูปภาพ HP**

ชุดผลิตภัณฑ์สำหรับภาพถ่ายของ HP ประกอบด้วยตลับบรรจุหมึกของแท้ของ HP และกระดาษภาพถ่ายชั้นสูงของ HP ที่รวมอยู่ในชุดบรรจุภัณฑ์แสนสะดวก ซึ่งช่วยให้คุณประหยัดเวลา และทำให้คุณไม่ต้องคาดเดาถึงคุณภาพของการพิมพ์ภาพถ่ายที่มีคุณภาพเทียบเท่ามืออาชีพ ในราคาประหยัดด้วยเครื่องพิมพ์ HP ของคุณ หมึกของแท้ของ HP และกระดาษภาพถ่ายชั้นสูงของ HP ได้รับการออกแบบมาให้ทำงานร่วมกัน เพื่อให้ภาพถ่ายของคุณคงทนและมีสีสันสดใส ไม่ว่าจะพิมพ์สักกี่ครั้ง เหมาะสำหรับการพิมพ์ภาพถ่ายสุดประทับใจในวันพักผ่อนหรือการพิมพ์จำนวนมากเพื่อแจกจ่าย

### เอกสารสำหรับธุรกิจ

- **กระดาษพรีเมียมสำหรับงานนำเสนอของ HP 120 แกรม (เคลือบด้าน)**

กระดาษชนิดนี้คือกระดาษที่มีน้ำหนักมาก ไม่เคลือบมันทั้งสองด้าน เหมาะสำหรับงานนำเสนอ โครงร่างวิจัย รายงาน และจดหมายข่าว กระดาษชนิดนี้มีน้ำหนักมากเพื่อให้งานเอกสารดูดีน่าประทับใจ

- **กระดาษโบรชัวร์เคลือบมันของ HP 180 แกรม หรือ กระดาษเคลือบมันสำหรับงานแบบมืออาชีพของ HP 180 แกรม**

กระดาษเหล่านี้เป็นกระดาษเคลือบมันทั้งสองด้านสำหรับการใช้งานสองหน้า เหมาะอย่างยิ่งสำหรับการทำสำเนาที่ใกล้เคียงกับภาพหรือภาพกราฟิกบนปรายงานทางธุรกิจ การนำเสนอแบบพิเศษ โบรชัวร์ไปรษณีย์ภัณฑ์และปฏิทิน

- **กระดาษโบรชัวร์เคลือบด้านของ HP 180 แกรม หรือ กระดาษเคลือบด้านสำหรับงานแบบมืออาชีพของ HP 180 แกรม**

กระดาษเหล่านี้เป็นกระดาษเคลือบด้านทั้งสองด้านสำหรับการใช้งานสองหน้า เหมาะอย่างยิ่งสำหรับการทำสำเนาที่ใกล้เคียงกับภาพหรือภาพกราฟิกบนปรายงานทางธุรกิจ การนำเสนอแบบพิเศษ โบรชัวร์ไปรษณีย์ภัณฑ์และปฏิทิน

## งานพิมพ์ประจำวัน

กระดาษทั้งหมดที่ระบุสำหรับการพิมพ์ในทุกวันนี้ มีเทคโนโลยี ColorLok Technology เพื่อการลดรอยเปื้อน มีสีด้าที่เข้มมากขึ้น และสีสันสดใส

- **กระดาษพิมพ์อิงค์เจ็ทสีขาของ HP**

กระดาษพิมพ์อิงค์เจ็ทสีขาของ HP ให้สีและข้อความที่มีความคมชัดสูง มีความทึบเพียงพอสำหรับการพิมพ์สีสองด้านโดยไม่มีลักษณะโปร่งแสง เหมาะสำหรับใช้พิมพ์จดหมายข่าว รายงาน และใบปลิว

- **กระดาษสำหรับการพิมพ์ของ HP**

กระดาษสำหรับการพิมพ์ของ HP เป็นกระดาษอเนกประสงค์คุณภาพสูง ซึ่งจะสร้างเอกสารที่มีความคมชัดมากกว่าเอกสารที่พิมพ์ด้วยกระดาษมาตรฐานหรือเอกสารที่ถ่ายสำเนาใดๆ กระดาษชนิดนี้เป็นกระดาษที่ปราศจากกรด ทั้งนี้เพื่อให้ได้เอกสารที่คงทนนานกว่าเดิม

- **กระดาษสำหรับงานสำเนาของ HP**

กระดาษสำหรับงานสำเนาของ HP เป็นกระดาษอเนกประสงค์คุณภาพสูง เหมาะสำหรับงานทำสำเนาเอกสารร่าง บันทึกช่วยจำ และเอกสารประจำวันอื่นๆ กระดาษชนิดนี้เป็นกระดาษที่ปราศจากกรด ทั้งนี้เพื่อให้ได้เอกสารที่คงทนนานกว่าเดิม

- **กระดาษรีไซเคิลสำหรับสำเนาของ HP**

กระดาษรีไซเคิลสำหรับสำเนาของ HP เป็นกระดาษอเนกประสงค์คุณภาพสูง ทำจากเส้นใยซึ่งผ่านกระบวนการรีไซเคิล 30%

## การสั่งซื้อกระดาษของ HP

เครื่องพิมพ์นี้ได้รับการออกแบบมาให้ทำงานได้ดีกับกระดาษในสำนักงานแทบทุกประเภท แนะนำให้ใช้กระดาษของ HP เพื่อให้ได้คุณภาพงานพิมพ์ที่ดีที่สุด

หากต้องการสั่งซื้อกระดาษของ HP หรือวัสดุอื่นๆ ให้ไปที่ [www.hp.com](http://www.hp.com) ในขณะนี้ บางส่วนของเว็บไซต์ HP จะมีเฉพาะภาษาอังกฤษเท่านั้น

HP ขอแนะนำให้ใช้กระดาษธรรมดาที่มีโลโก้ ColorLok สำหรับพิมพ์และทำสำเนาเอกสารประจำวัน กระดาษทั้งหมดที่มีโลโก้ ColorLok ผ่านการทดสอบว่ามีคุณสมบัติตรงตามมาตรฐานขั้นสูงด้านความน่าเชื่อถือและคุณภาพงานพิมพ์ และจะทำให้ได้เอกสารที่มีความคมชัด มีสีสันสดใส มีสีด้าที่เข้มมากขึ้น และแห้งเร็วกว่ากระดาษธรรมดาทั่วไป ควรมองหากระดาษที่มีโลโก้ ColorLok ที่มีทั้งขนาดและน้ำหนักที่หลากหลายจากผู้ผลิตกระดาษชั้นนำ

## คำแนะนำการเลือกและการใช้กระดาษ

เพื่อผลลัพธ์ที่ดีที่สุด ให้ปฏิบัติตามคำแนะนำต่อไปนี้

- ใส่กระดาษเข้าในถาดกระดาษหรือถาดภาพถ่ายครั้งละชนิดเดียวเท่านั้น
- เมื่อใส่กระดาษลงในถาด ตรวจสอบให้แน่ใจว่าใส่กระดาษอย่างถูกต้อง



- อย่าใส่กระดาษในถาดมากเกินไป
- เพื่อป้องกันปัญหากระดาษติด คุณภาพงานพิมพ์ไม่ดี และปัญหาการพิมพ์อื่นๆ ควรหลีกเลี่ยงการใส่กระดาษต่อไปนี้ในถาด:
  - กระดาษแบบฟอร์มที่มีหลายส่วน
  - วัสดุพิมพ์ที่เสียหาย โคนงอ หรือยับย่น
  - วัสดุพิมพ์ที่มีรอยตัดหรือรอยปลู
  - วัสดุพิมพ์ที่มีพื้นผิวขรุขระ, มีรอยนูน หรือไม่ดูดซับหมึก
  - วัสดุพิมพ์ที่น้ำหนักเบาเกินไปหรือยืดง่าย
  - วัสดุพิมพ์ที่มีลวดเย็บกระดาษหรือคลิปหนีบกระดาษ

# การวางวัสดุพิมพ์

เลือกขนาดกระดาษเพื่อดำเนินการต่อ

## การใส่กระดาษขนาดเล็ก

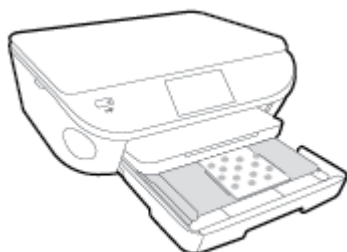
### 1. ดึงถาดภาพถ่ายออก

หากคุณไม่เห็นถาดภาพถ่าย ให้นำถาดรับกระดาษออกออกจากเครื่องพิมพ์



### 2. ใส่กระดาษ

- ใส่ปึกกระดาษภาพถ่ายลงในถาดภาพถ่ายโดยคว่ำด้านที่จะพิมพ์ลง



- เลื่อนกระดาษภาพถ่ายเข้าไปจนสุด

### 3. ดันถาดภาพถ่ายกลับเข้าไป

### 4. เปลี่ยนหรือคงการตั้งค่ากระดาษไว้บนหน้าจอเครื่องพิมพ์

## การใส่กระดาษขนาดเต็มแผ่น

1. ดึงถาดกระดาษออกมา เลื่อนตัวปรับความกว้างกระดาษออกไป แล้วนำกระดาษที่ใส่ไว้ก่อนหน้านี้ออก



## 2. ใส่กระดาษ

- ใส่กระดาษลงในถาดกระดาษโดยให้ด้านกว้างของกระดาษเข้าไปในเครื่องและคว่ำด้านที่จะพิมพ์ลง
- เลื่อนกระดาษไปข้างหน้าจนสุด
- เลื่อนตัวปรับความกว้างกระดาษเข้ามาจนชิดขอบกระดาษ



## 3. ดึงถาดกระดาษกลับเข้าไป

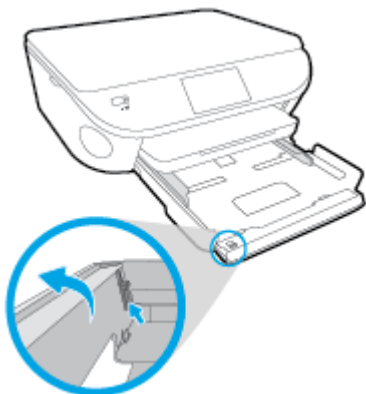
## 4. เปลี่ยนหรือคงการตั้งค่ากระดาษไว้บนหน้าจอเครื่องพิมพ์

### การใส่กระดาษ Legal

1. ดึงถาดกระดาษออกมา เลื่อนตัวปรับความกว้างกระดาษออกไป แล้วนำกระดาษที่ใส่ไว้ก่อนหน้านี้ออก

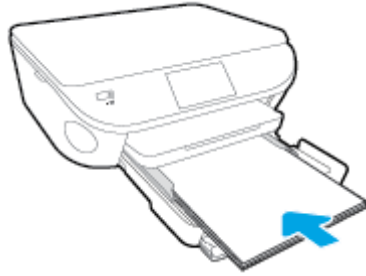


2. ปลดล็อกและเปิดด้านหน้าของถาดกระดาษ

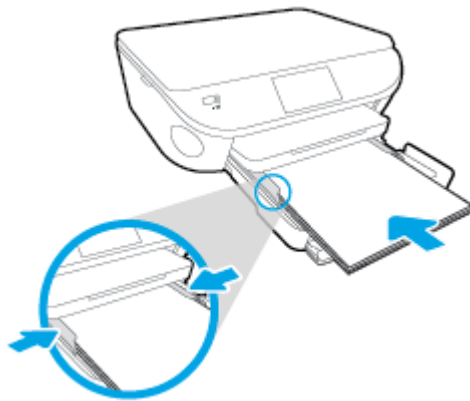


## 3. ใส่กระดาษ

- ใส่กระดาษลงในถาดกระดาษโดยให้ด้านกว้างของกระดาษเข้าไปในเครื่องและคว่ำด้านที่จะพิมพ์ลง
- เลื่อนกระดาษไปข้างหน้าจนสุด



- เลื่อนตัวปรับความกว้างกระดาษเข้ามาจนชิดขอบกระดาษ



4. ดันถาดกระดาษกลับเข้าไป
5. เปลี่ยนหรือคงการตั้งค่ากระดาษไว้บนหน้าจอเครื่องพิมพ์

#### การใส่ซองจดหมาย

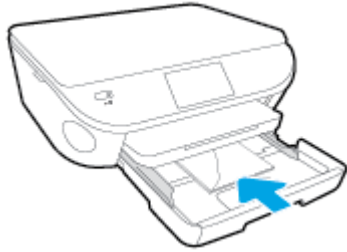
1. ดึงถาดกระดาษออกมา เลื่อนตัวปรับความกว้างกระดาษออกไป แล้วนำกระดาษที่ใส่ไว้ก่อนหน้านี้ออก



2. การใส่ซองจดหมาย

- ใส่ซองจดหมายอย่างน้อยหนึ่งซองที่ตรงกลางของถาดกระดาษ โดยคว่ำด้านที่จะพิมพ์ลง ฝาของควรรออยู่ทางด้านซ้ายและหันขึ้น

- เลื่อนปีกของจดหมายเข้าไปจนสุด



- เลื่อนตัวปรับความกว้างกระดาษเข้าไปจนขีดของจดหมาย
3. ดันถาดกระดาษกลับเข้าไป
  4. เปลี่ยนหรือคงการตั้งค่ากระดาษไว้บนหน้าจอเครื่องพิมพ์

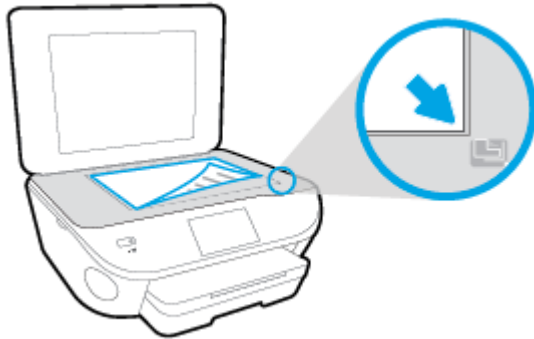
# การวางต้นฉบับ

## การวางต้นฉบับลงบนกระจกสแกนเนอร์

1. ยกฝาครอบสแกนเนอร์ออก



2. วางต้นฉบับโดยให้ด้านที่จะพิมพ์คว่ำลงบนมุมขวาของกระจก



3. ปิดฝาสแกนเนอร์

# เปิดซอฟต์แวร์ของเครื่องพิมพ์ HP(Windows)


หลังจากติดตั้งซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ HP ให้ทำตามขั้นตอนต่อไปนี้ตามระบบปฏิบัติการที่ใช้

- **Windows 8.1:** คลิกลูกศรลงที่มุมล่างซ้ายของหน้าจอเริ่ม แล้วเลือกชื่อเครื่องพิมพ์
- **Windows 8:** คลิกขวาที่พื้นที่ว่างบนหน้าจอเริ่ม คลิก **All Apps** (โปรแกรมทั้งหมด) บนแถบโปรแกรม แล้วเลือกชื่อเครื่องพิมพ์
- **Windows 7, Windows Vista และ Windows XP:** จากเดสก์ทอปคอมพิวเตอร์ คลิก **Start** (เริ่ม) เลือก **All Programs** (โปรแกรมทั้งหมด) คลิก **HP** จากนั้นเลือกโฟลเดอร์สำหรับเครื่องพิมพ์ แล้วเลือกไอคอนที่มีชื่อเครื่องพิมพ์

# โหมดสลีป

- การใช้พลังงานจะลดลงเมื่อเครื่องพิมพ์อยู่ในโหมดสลีป
- หลังจากการตั้งค่าเครื่องพิมพ์ในครั้งแรก เครื่องพิมพ์จะเข้าสู่โหมดสลีปหลังจากที่ไม่มีการใช้งานนานห้า นาที
- เวลาในการเข้าสู่โหมดสลีปสามารถเปลี่ยนได้จากแผงควบคุม

## การตั้งค่าเวลาในโหมดสลีป

1. จากหน้าจอหลัก ให้แตะ  (Setup (การตั้งค่า))
2. กดเลือก **Preferences (ค่ากำหนด)**
3. เลื่อนดูตัวเลือกต่างๆ แล้วแตะ **Sleep Mode (โหมดสลีป)**
4. แตะ **After 5 minutes** (หลังจาก 5 นาที) หรือ **After 10 minutes** (หลังจาก 10 นาที) หรือ **After 15 minutes** (หลังจาก 15 นาที)




# ปิดอัตโนมัติ

ปิดอัตโนมัติ จะถูกเปิดใช้งานโดยอัตโนมัติตามค่าเริ่มต้นเมื่อคุณเปิดเครื่องพิมพ์ เมื่อเปิดใช้งาน ปิดอัตโนมัติ เครื่องพิมพ์จะปิดโดยอัตโนมัติหลังจากที่ไม่มีการใช้งานนาน 2 ชั่วโมงเพื่อช่วยลดการใช้พลังงาน **ปิดอัตโนมัติ จะปิดการทำงานทั้งหมดของเครื่องพิมพ์ ดังนั้นคุณจึงต้องกดปุ่ม On (เปิด) เพื่อเปิดการทำงานของเครื่องพิมพ์อีกครั้ง** แม้ว่าจะปิดใช้งาน ปิดอัตโนมัติ เครื่องพิมพ์จะเข้าสู่โหมดสLEEPหลังจากที่ไม่มีการใช้งานเป็นเวลา 5 นาทีเพื่อช่วยประหยัดพลังงาน

คุณสามารถเปลี่ยนการตั้งค่า ปิดอัตโนมัติ จากแผงควบคุม

## วิธีการเปลี่ยนการตั้งค่า ปิดอัตโนมัติ

1. จากหน้าจอ หน้าหลัก บนจอแสดงผลของเครื่องพิมพ์ ให้เลือก **Preferences (ค่ากำหนด)**

 **หมายเหตุ:** หากคุณไม่เห็นหน้าจอ หน้าหลัก ให้กดปุ่ม **หน้าหลัก**

2. จากเมนู **Preferences (ค่ากำหนด)** ให้เลือก **ปิดอัตโนมัติ**
3. จากเมนู **ปิดอัตโนมัติ** ให้เลือก **On (เปิด)** หรือ **Off (ปิด)** แล้วกด **ตกลง** เพื่อยืนยันการตั้งค่า

เมื่อคุณเปลี่ยนการตั้งค่านี้ เครื่องพิมพ์จะดำเนินการตามการตั้งค่าดังกล่าว

# การเข้าใช้งาน

เครื่องพิมพ์จะมีคุณสมบัติต่างๆ เพื่อให้ผู้ใช้งานที่พิการสามารถใช้งานได้

## การมองเห็น

ผู้ที่มีความพิการทางสายตาหรือมีความสามารถในการมองเห็นต่ำสามารถใช้ซอฟต์แวร์ของ HP ที่มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์ได้ โดยใช้ตัวเลือกและคุณสมบัติการเข้าใช้งานต่างๆ ของระบบปฏิบัติการ นอกจากนี้ ซอฟต์แวร์ยังสนับสนุนเทคโนโลยีเพื่อให้ความช่วยเหลือส่วนใหญ่ เช่น โปรแกรมอ่านหน้าจอ โปรแกรมอ่านอักษรเบรลล์ และโปรแกรมแปลงเสียงเป็นข้อความ สำหรับผู้ใช้ที่ตาบอดสี ปุ่มและแท็บที่ใช้ในซอฟต์แวร์ของ HP จะมีข้อความหรือป้ายชื่อไอคอนที่สื่อถึงการใช้งานที่เหมาะสม

## การเคลื่อนไหว

สำหรับผู้ใช้ที่มีความบกพร่องทางการเคลื่อนไหวจะสามารถใช้ฟังก์ชันต่างๆ ของซอฟต์แวร์ของ HP ได้โดยใช้คำสั่งจากแป้นพิมพ์ นอกจากนี้ ซอฟต์แวร์ของ HP ยังสนับสนุนตัวเลือกการเข้าใช้งานของ Windows เช่น StickyKeys, ToggleKeys, FilterKeys และ MouseKeys ด้วย ผู้ใช้ที่มีความแข็งแรงและการเข้าถึงได้อย่างจำกัด สามารถใช้งานฝาครอบเครื่องพิมพ์ ปุ่มต่าง ๆ ภาตกระดาษ และตัวปรับแนวกระดาษได้โดยไม่มีปัญหา

## การให้บริการช่วยเหลือ

หากต้องการรายละเอียดเพิ่มเติมเกี่ยวกับการเข้าใช้งานเครื่องพิมพ์นี้ และความรับผิดชอบของ HP ที่มีต่อการเข้าใช้งานผลิตภัณฑ์ โปรดดูข้อมูลในเว็บไซต์ของ HP ที่ [www.hp.com/accessibility](http://www.hp.com/accessibility)

หากต้องการข้อมูลเกี่ยวกับการเข้าใช้งานของ Mac OS X โปรดดูข้อมูลในเว็บไซต์ของ Apple ที่ [www.apple.com/accessibility](http://www.apple.com/accessibility)

---

## 3 Print (พิมพ์)

ซอฟต์แวร์แอปพลิเคชันจะดำเนินการตั้งค่าการพิมพ์ส่วนใหญ่โดยอัตโนมัติ เปลี่ยนการตั้งค่าต่างๆ ด้วยตัวเองต่อเมื่อคุณต้องการเปลี่ยนคุณภาพการพิมพ์ พิมพ์ลงบนกระดาษเฉพาะประเภท หรือใช้คุณสมบัติพิเศษ

เนื้อหาในส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้:

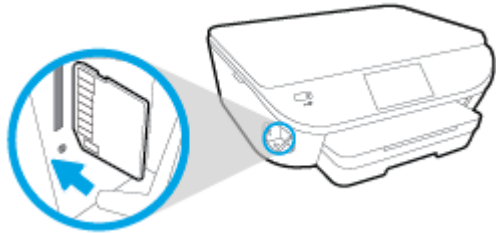
- [พิมพ์ภาพถ่าย](#)
- [การพิมพ์เอกสาร](#)
- [การพิมพ์ลงบนทั้งสองด้านของหน้ากระดาษ \(การพิมพ์สองด้าน\)](#)
- [การพิมพ์ด้วย AirPrint](#)
- [การพิมพ์โดยใช้จำนวน dpi สูงสุด](#)
- [เคล็ดลับเพื่อความสำเร็จในการพิมพ์](#)


# พิมพ์ภาพถ่าย

ตรวจสอบว่าได้ใส่กระดาษในถาดภาพถ่ายอย่างถูกต้องแล้ว

## วิธีพิมพ์ภาพถ่ายจากอุปกรณ์หน่วยความจำ

1. เสียบอุปกรณ์หน่วยความจำลงในช่องใส่



2. บนจอแสดงผลเครื่องพิมพ์ ให้เลือกภาพถ่ายที่คุณต้องการพิมพ์ แล้วกดเลือก **Continue** (ดำเนินการต่อ)
3. ระบุจำนวนภาพถ่ายที่จะพิมพ์
4. กดเลือก  (**Edit** (แก้ไข)) เพื่อเปลี่ยนความสว่าง ตัด หรือหมุนภาพถ่ายที่เลือก หรือกดเลือก  (**Print Settings** (การตั้งค่าการพิมพ์) ) เพื่อใช้คุณสมบัติเช่น **Red Eye Removal** (ลบตาแดง) หรือ **Photo Fix** (แก้ไขภาพ)
5. กดเลือก **Continue** (ดำเนินการต่อ) และแสดงตัวอย่างภาพถ่ายที่เลือก
6. แตะ **Print** (พิมพ์) เพื่อเริ่มพิมพ์


## การพิมพ์ภาพถ่ายจากซอฟต์แวร์คอมพิวเตอร์

1. จากซอฟต์แวร์ เลือก **Print** (พิมพ์)
2. ตรวจสอบว่ามีการเลือกเครื่องพิมพ์อยู่
3. คลิกปุ่มเพื่อเปิดกรอบโต้ตอบ **Properties** (คุณสมบัติ)

ปุ่มนี้อาจเรียกว่า **Properties** (คุณสมบัติ), **Options** (ตัวเลือก), **Printer Setup** (การตั้งค่าเครื่องพิมพ์), **Printer Properties** (คุณสมบัติเครื่องพิมพ์), **Printer** (เครื่องพิมพ์) หรือ **Preferences** (ลักษณะที่ต้องการ) ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน

4. เลือกตัวเลือกที่เหมาะสม
  - บนแท็บ **Layout** (หน้าที่จัดวางไว้) ให้เลือกการจัดวาง **Portrait** (แนวตั้ง) หรือ **Landscape** (แนวนอน)
  - บนแท็บ **Paper/Quality** (กระดาษ/คุณภาพ) ให้เลือกชนิดกระดาษที่เหมาะสมจากรายการแบบดิ่งลง **Media** (วัสดุพิมพ์) ในพื้นที่ **Tray Selection** (การเลือกถาด) แล้วเลือกคุณภาพการพิมพ์ที่เหมาะสมในพื้นที่ **Quality Settings** (การตั้งค่าคุณภาพ)
  - คลิก **Advanced** (ขั้นสูง) และเลือกขนาดกระดาษที่เหมาะสมจากรายการ **Paper Size** (ขนาดกระดาษ) แบบดิ่งลง


5. คลิก **OK** (ตกลง) เพื่อกลับไปยังกล่องโต้ตอบ **Properties** (คุณสมบัติ)
6. คลิก **OK** (ตกลง) แล้วคลิก **Print** (พิมพ์) หรือ **OK** (ตกลง) ในกรอบโต้ตอบ **Print** (พิมพ์)

 **หมายเหตุ:** หลังจากพิมพ์งานเสร็จเรียบร้อยแล้ว ให้นำกระดาษภาพถ่ายที่ไม่ใช่ออกจากถาดภาพถ่าย จัดเก็บกระดาษภาพถ่ายเพื่อไม่ให้กระดาษม้วนตัว ซึ่งทำให้คุณภาพงานพิมพ์ลดลง


## การพิมพ์ภาพถ่ายจากคอมพิวเตอร์ (OS X)

1. ให้ใส่กระดาษลงในถาด สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [การวางวัสดุพิมพ์ ในหน้า 12](#)
2. จากเมนู **File** (ไฟล์) ในซอฟต์แวร์ ให้เลือก **Print** (พิมพ์)
3. ตรวจสอบว่าเครื่องพิมพ์ถูกเลือกอยู่
4. กำหนดตัวเลือกการพิมพ์

หากคุณไม่เห็นตัวเลือกในกรอบโต้ตอบการพิมพ์ คลิก **Show Details** (แสดงรายละเอียด)

 **หมายเหตุ:** ตัวเลือกต่อไปนี้สามารถใช้ได้กับเครื่องพิมพ์ที่เชื่อมต่อ USB ตำแหน่งของตัวเลือกอาจแตกต่างกันไปตามแอปพลิเคชัน

- a. เลือกขนาดกระดาษที่ต้องการในเมนูป๊อปอัพ **Paper Size** (ขนาดกระดาษ)

 **หมายเหตุ:** หากคุณเปลี่ยน **Paper Size** (ขนาดกระดาษ) ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณได้ใส่กระดาษที่ถูกต้องและตั้งขนาดกระดาษบนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ให้ตรงกันแล้ว

- b. เลือก **Orientation** (การจัดวาง)
- c. จากเมนูป๊อปอัพ ให้เลือก **Paper Type/Quality** (ประเภทกระดาษ/คุณภาพ) แล้วเลือกการตั้งค่าต่อไปนี้:
  - **Paper Type** (ประเภทกระดาษ): ประเภทกระดาษภาพถ่ายที่เหมาะสม
  - **Quality** (คุณภาพ): **Best** (ดีที่สุด) หรือ **Maximum dpi** (จำนวน dpi สูงสุด)
  - คลิกรูปสามเหลี่ยม **Color Options** (ตัวเลือกสี) แล้วเลือกตัวเลือก **Photo Fix** (แก้ไขภาพถ่าย) ที่เหมาะสม
    - **Off** (ปิด): ไม่มีการเปลี่ยนแปลงที่รูปภาพ
    - **Basic** (พื้นฐาน): ปรับโพกัสของภาพอัตโนมัติ; ปรับความคมของภาพพอประมาณ
5. เลือกการตั้งค่าการพิมพ์อื่นๆ ที่คุณต้องการ แล้วคลิก **Print** (พิมพ์)

# การพิมพ์เอกสาร

ตรวจสอบว่ามีกระดาษอยู่ในถาดกระดาษ

## วิธีพิมพ์เอกสาร

1. จากซอฟต์แวร์ เลือก **Print** (พิมพ์)
2. ตรวจสอบว่ามีเครื่องพิมพ์อยู่
3. คลิกปุ่มเพื่อเปิดกรอบโต้ตอบ **Properties** (คุณสมบัติ)


ปุ่มนี้อาจเรียกว่า **Properties** (คุณสมบัติ), **Options** (ตัวเลือก), **Printer Setup** (การตั้งค่าเครื่องพิมพ์), **Printer Properties** (คุณสมบัติเครื่องพิมพ์), **Printer** (เครื่องพิมพ์) หรือ **Preferences** (ลักษณะที่ต้องการ) ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน

4. เลือกตัวเลือกที่เหมาะสม
  - บนแท็บ **Layout** (หน้าที่จัดวางไว้) ให้เลือกการจัดวาง **Portrait** (แนวตั้ง) หรือ **Landscape** (แนวนอน)
  - บนแท็บ **Paper/Quality** (กระดาษ/คุณภาพ) ให้เลือกชนิดกระดาษที่เหมาะสมจากรายการแบบดึงลง **Media** (วัสดุพิมพ์) ในพื้นที่ **Tray Selection** (การเลือกถาด) แล้วเลือกคุณภาพการพิมพ์ที่เหมาะสมในพื้นที่ **Quality Settings** (การตั้งค่าคุณภาพ)
  - คลิก **Advanced** (ขั้นสูง) และเลือกขนาดกระดาษที่เหมาะสมจากรายการ **Paper Size** (ขนาดกระดาษ) แบบดึงลง
5. คลิก **OK** (ตกลง) เพื่อปิดกรอบโต้ตอบ **Properties** (คุณสมบัติ)
6. คลิก **Print** (พิมพ์) หรือ **OK** (ตกลง) เพื่อเริ่มต้นการพิมพ์

## การพิมพ์เอกสาร (OS X)


1. ให้ใส่กระดาษลงในถาด สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [การวางวัสดุพิมพ์ ในหน้า 12](#)
2. จากเมนู **File** (ไฟล์) ในซอฟต์แวร์ ให้เลือก **Print** (พิมพ์)
3. ตรวจสอบว่าเครื่องพิมพ์ถูกเลือกอยู่
4. ระบุคุณสมบัติของหน้า

หากคุณไม่เห็นตัวเลือกในกรอบโต้ตอบการพิมพ์ คลิก **Show Details** (แสดงรายละเอียด)

 **หมายเหตุ:** ตัวเลือกต่อไปนี้สามารถใช้ได้กับเครื่องพิมพ์ที่เชื่อมต่อ USB ตำแหน่งของตัวเลือกอาจแตกต่างกันไปตามแอปพลิเคชัน

- เลือกขนาดกระดาษ

---


 **หมายเหตุ:** หากคุณเปลี่ยน **Paper Size** (ขนาดกระดาษ) ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณได้ใส่กระดาษที่ถูกต้องและตั้งขนาดกระดาษบนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ให้ตรงกันแล้ว

---

- เลือกแนวการวางกระดาษ
- ใส่เปอร์เซ็นต์การปรับขนาด

#### 5. คลิก **Print** (พิมพ์)

---

 **หมายเหตุ:** หากเอกสารที่พิมพ์แล้วไม่อยู่ในระยะขอบของกระดาษ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณได้เลือกภาษาและภูมิภาคที่ถูกต้อง บนจอแสดงผลของเครื่องพิมพ์ ให้เลือก **Settings** (การตั้งค่า) จากนั้นเลือก **Preferences** (ลักษณะที่ต้องการ) เลือกภาษาและภูมิภาคของคุณจากตัวเลือกที่มีให้ การตั้งค่าภาษาและประเทศ/ภูมิภาค ที่ถูกต้องช่วยทำให้แน่ใจว่าเครื่องพิมพ์จะมีการตั้งค่าขนาดกระดาษเริ่มต้นที่เหมาะสม

---

# การพิมพ์ลงบนทั้งสองด้านของหน้ากระดาษ (การพิมพ์สองด้าน)

## การพิมพ์สองด้าน


ด้วยการใช้กลไกในการพิมพ์สองด้านโดยอัตโนมัติ (อุปกรณ์สำหรับการพิมพ์สองด้าน) คุณจะสามารพิมพ์งานลงบนกระดาษทั้งสองด้านได้โดยอัตโนมัติ

1. จากซอฟต์แวร์ เลือก **Print** (พิมพ์)
2. ตรวจสอบว่ามีการเลือกเครื่องพิมพ์อยู่
3. คลิกปุ่มเพื่อเปิดกรอบโต้ตอบ **Properties** (คุณสมบัติ)

ปุ่มนี้อาจเรียกว่า **Properties** (คุณสมบัติ), **Options** (ตัวเลือก), **Printer Setup** (การตั้งค่าเครื่องพิมพ์), **Printer Properties** (คุณสมบัติเครื่องพิมพ์), **Printer** (เครื่องพิมพ์) หรือ **Preferences** (ลักษณะที่ต้องการ) ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน

4. เลือกตัวเลือกที่เหมาะสม
  - ในแท็บ **Layout** (เค้าโครง) ให้เลือกการจัดวาง **Portrait** (แนวตั้ง) **Landscape** (แนวนอน) แล้วเลือก **Flip on Long Edge** (กลับด้านตามแนวยาว) หรือ **Flip on Short Edge** (กลับด้านตามแนวสั้น) จากเมนูแบบหล่นลง **Print on Both Sides** (พิมพ์ทั้งสองด้าน)
  - บนแท็บ **Paper/Quality** (กระดาษ/คุณภาพ) ให้เลือกชนิดกระดาษที่เหมาะสมจากรายการแบบดิ่งลง **Media** (วัสดุพิมพ์) ในพื้นที่ **Tray Selection** (การเลือกถาด) แล้วเลือกคุณภาพการพิมพ์ที่เหมาะสมในพื้นที่ **Quality Settings** (การตั้งค่าคุณภาพ)
  - คลิกปุ่ม **Advanced** (ขั้นสูง) ในพื้นที่ **Paper/Output** (กระดาษ/งานพิมพ์) และเลือกขนาดกระดาษที่เหมาะสมจากรายการแบบดิ่งลง **Paper Size** (ขนาดกระดาษ)


---

 **หมายเหตุ:** หากคุณเปลี่ยน **Paper Size** (ขนาดกระดาษ) ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณได้ใส่กระดาษที่ถูกต้องและตั้งขนาดกระดาษบนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ให้ตรงกันแล้ว

---

5. คลิก **OK** (ตกลง) เพื่อพิมพ์

---

 **หมายเหตุ:** หลังจากพิมพ์เอกสารไปหนึ่งหน้า รอให้เครื่องพิมพ์ใส่กระดาษใหม่โดยอัตโนมัติเพื่อพิมพ์อีกด้าน คุณไม่จำเป็นต้องดำเนินการใดๆ

---

## การพิมพ์สองด้าน (OS X)

1. จากเมนู **File** (ไฟล์) ในซอฟต์แวร์ ให้เลือก **Print** (พิมพ์)
2. ในกล่องโต้ตอบ **Print** (พิมพ์) ให้เลือก **Layout** (หน้าที่จัดวางไว้) จากเมนูป๊อปอัพ
3. เลือกชนิดของการเชื่อมต่อที่คุณต้องการใช้สำหรับหน้ากระดาษทั้งสองด้าน แล้วคลิก **Print** (พิมพ์)



## การพิมพ์ด้วย AirPrint

การพิมพ์โดยใช้ AirPrint ของ Apple มีการสนับสนุนใน iOS 4.2 และ Mac OS X 10.7 หรือใหม่กว่า ใช้ AirPrint เพื่อส่งพิมพ์แบบไร้สายไปยังเครื่องพิมพ์จาก iPad (iOS 4.2), iPhone (3GS หรือใหม่กว่า), หรือ iPod touch (รุ่นที่สามหรือใหม่กว่า) ในแอปพลิเคชันแบบพกพาต่อไปนี้:

- Mail (เมล)
- ภาพถ่าย
- Safari
- แอปพลิเคชันบริษัทอื่นที่ได้รับการสนับสนุน เช่น Evernote

การจะใช้ AirPrint ให้ตรวจสอบดังต่อไปนี้:

- เครื่องพิมพ์และอุปกรณ์ Apple จะต้องเชื่อมต่อกันในเครือข่ายเดียวกันโดยเป็นอุปกรณ์ที่เปิดใช้ AirPrint ของคุณ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการใช้ AirPrint และเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ใดของ HP ที่เข้ากันได้กับ AirPrint ให้ไปที่ [www.hp.com/go/mobileprinting](http://www.hp.com/go/mobileprinting)
- ใส่กระดาษที่ตรงกับการตั้งค่ากระดาษของเครื่องพิมพ์

# การพิมพ์โดยใช้จำนวน dpi สูงสุด

ใช้โหมดจุดต่อนิ้ว (dpi) สูงสุดเพื่อพิมพ์ภาพคุณภาพสูงและคมชัดบนกระดาษภาพถ่าย

การพิมพ์แบบจำนวน dpi สูงสุด จะใช้เวลานานกว่าการพิมพ์ด้วยการตั้งค่าแบบอื่นๆ และจำเป็นต้องใช้พื้นที่ดิสก์จำนวนมาก


## การพิมพ์ในโหมด dpi สูงสุด


1. จากซอฟต์แวร์ เลือก **Print** (พิมพ์)
2. ตรวจสอบว่ามีการเลือกเครื่องพิมพ์อยู่
3. คลิกปุ่มเพื่อเปิดกรอบโต้ตอบ **Properties** (คุณสมบัติ)  
ปุ่มนี้อาจเรียกว่า **Properties** (คุณสมบัติ), **Options** (ตัวเลือก), **Printer Setup** (การตั้งค่าเครื่องพิมพ์), **Printer Properties** (คุณสมบัติเครื่องพิมพ์), **Printer** (เครื่องพิมพ์) หรือ **Preferences** (ลักษณะที่ต้องการ) ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน
4. คลิกแท็บ **Paper/Quality** (กระดาษ/คุณภาพ)
5. จากรายการแบบดิ่งลง **Media** (วัสดุพิมพ์) เลือกประเภทกระดาษและคุณภาพการพิมพ์ที่เหมาะสม
6. คลิกปุ่ม **Advanced** (ขั้นสูง)
7. ในส่วน **Printer Features** (คุณสมบัติเครื่องพิมพ์) ให้เลือก **Yes** (ใช่) จากรายการแบบดิ่งลง **Print in Max DPI** (พิมพ์ด้วย dpi สูงสุด)
8. เลือกขนาดกระดาษจากรายการแบบดิ่งลง **Paper Size** (ขนาดกระดาษ)
9. คลิก **OK** (ตกลง) เพื่อปิดตัวเลือกขั้นสูง
10. ยืนยัน **Orientation** (การจัดวาง) บนแท็บ **Layout** (หน้าที่จัดวางไว้) และคลิก **OK** (ตกลง) เพื่อพิมพ์

## การพิมพ์โดยใช้ dpi สูงสุด (OS X)

1. จากเมนู **File** (ไฟล์) ในซอฟต์แวร์ ให้เลือก **Print** (พิมพ์)
2. ตรวจสอบว่าเครื่องพิมพ์ถูกเลือกอยู่
3. กำหนดตัวเลือกการพิมพ์

หากคุณไม่เห็นตัวเลือกในกรอบโต้ตอบการพิมพ์ คลิก **Show Details** (แสดงรายละเอียด)

 **หมายเหตุ:** ตัวเลือกต่อไปนี้สามารถใช้ได้กับเครื่องพิมพ์ที่เชื่อมต่อ USB ตำแหน่งของตัวเลือกอาจแตกต่างกันไปตามแอปพลิเคชัน

- a. เลือกขนาดกระดาษที่ต้องการในเมนูป๊อปอัพ **Paper Size** (ขนาดกระดาษ)
- 
-  **หมายเหตุ:** หากคุณเปลี่ยน **Paper Size** (ขนาดกระดาษ) ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณได้ใส่กระดาษที่ถูกต้องและตั้งขนาดกระดาษบนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ให้ตรงกันแล้ว
- 
- b. จากเมนูป๊อปอัพ ให้เลือก **Paper Type/Quality** (ประเภทกระดาษ/คุณภาพ) แล้วเลือกการตั้งค่าต่อไปนี้:
- **Paper Type** (ประเภทกระดาษ): ประเภทกระดาษที่เหมาะสม
  - **Quality** (คุณภาพ): **Maximum dpi (dpi สูงสุด)**
4. เลือกค่าการพิมพ์อื่นๆ ที่คุณต้องการ แล้วคลิก **Print** (พิมพ์)

# เคล็ดลับเพื่อความสำเร็จในการพิมพ์


ปฏิบัติตามคำแนะนำต่อไปนี้เพื่อความสำเร็จในการพิมพ์

## เคล็ดลับสำหรับการพิมพ์จากคอมพิวเตอร์

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการพิมพ์เอกสาร ภาพถ่าย หรือของจดหมายจากคอมพิวเตอร์ ให้ใช้การเชื่อมโยงต่อไปนี้เพื่อไปยังคำแนะนำที่เฉพาะเจาะจงสำหรับระบบปฏิบัติการ

- เรียนรู้วิธีการพิมพ์ภาพถ่ายที่บันทึกไว้ในคอมพิวเตอร์ของคุณ [คลิกที่นี่เพื่อดูข้อมูลเพิ่มเติมทางออนไลน์](#)
- เรียนรู้วิธีการพิมพ์ของจดหมายจากคอมพิวเตอร์ของคุณ [คลิกที่นี่เพื่อดูข้อมูลเพิ่มเติมทางออนไลน์](#)

## เคล็ดลับเกี่ยวกับหมึกพิมพ์และกระดาษ

- ใช้ตลับหมึกพิมพ์ HP ของแท้ ตลับหมึกพิมพ์ HP ของแท้ได้รับการออกแบบและทดสอบมาเพื่อใช้สำหรับเครื่องพิมพ์ของ HP ซึ่งทำให้คุณพิมพ์งานคุณภาพเยี่ยมได้อย่างต่อเนื่อง
  - ควรตรวจสอบให้แน่ใจว่าตลับหมึกพิมพ์มีหมึกพิมพ์เพียงพอ หากต้องการดูระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณ และ  (Ink (หมึกพิมพ์)) จากหน้าจอหลัก
- หากต้องการเรียนรู้เคล็ดลับเพิ่มเติมเกี่ยวกับการใช้งานตลับหมึกพิมพ์ โปรดดู [เคล็ดลับเกี่ยวกับการใช้หมึกพิมพ์ ในหน้า 59](#) สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม
- ใส่ปีกกระดาษ ไม่ใช่แค่หนึ่งแผ่น ใช้กระดาษที่เรียบและสะอาดซึ่งมีขนาดเท่ากัน ตรวจสอบให้แน่ใจว่าใส่กระดาษประเภทเดียวกันเท่านั้นในคราวเดียวกัน
  - เลื่อนตัวปรับความกว้างกระดาษในถาดป้อนกระดาษให้พอดีกับกระดาษทุกชนิด ตรวจสอบว่าตัวปรับความกว้างกระดาษไม่ทำให้กระดาษในถาดกระดาษโค้งงอ
  - กำหนดคุณภาพการพิมพ์และขนาดกระดาษให้ตรงกับประเภทและขนาดของกระดาษที่ใส่ไว้ในถาดกระดาษ

## เคล็ดลับการตั้งค่าเครื่องพิมพ์

- บนแท็บ **Paper/Quality** (กระดาษ/คุณภาพ) ให้เลือกชนิดกระดาษที่เหมาะสมจากรายการแบบดิ่งลง **Media** (วัสดุพิมพ์) ในพื้นที่ **Tray Selection** (การเลือกถาด) แล้วเลือกคุณภาพการพิมพ์ที่เหมาะสมในพื้นที่ **Quality Settings** (การตั้งค่าคุณภาพ)
- เลือกขนาดกระดาษที่เหมาะสมจากรายการแบบดิ่งลง **Paper Size** (ขนาดกระดาษ) ในกล่องโต้ตอบ **Advanced Options** (ตัวเลือกขั้นสูง) เข้าถึงกล่องโต้ตอบ **Advanced Options** (ตัวเลือกขั้นสูง) ด้วยการคลิกปุ่ม **Advanced** (ขั้นสูง) บนแท็บ **Layout** (หน้าที่จัดวางไว้) หรือ **Paper/Quality** (กระดาษ/คุณภาพ)
- หากต้องการเปลี่ยนการตั้งค่าการพิมพ์เริ่มต้น คลิก **Print & Scan** (พิมพ์และสแกน) แล้วคลิก **Set Preferences** (ตั้งค่าลักษณะที่ต้องการ) ในซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์

ขึ้นอยู่กับระบบปฏิบัติการของคุณ เปิดซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ด้วยวิธีการอย่างหนึ่งอย่างใดต่อไปนี้:


- **Windows 8.1:** คลิกลูกศรลงที่มุมล่างซ้ายของหน้าจอเริ่ม แล้วเลือกชื่อเครื่องพิมพ์
- **Windows 8:** บนหน้าจอ **Start** (เริ่ม) คลิกขวาบนพื้นที่ว่างของหน้าจอ คลิก **All Apps** (โปรแกรมทั้งหมด) บนแถบโปรแกรม แล้วคลิกไอคอนที่มีชื่อเครื่องพิมพ์
- **Windows 7, Windows Vista และ Windows XP:** จากเดสก์ท็อปคอมพิวเตอร์ ให้คลิก **Start** (เริ่ม) เลือก **All Programs** (โปรแกรมทั้งหมด) คลิก **HP** คลิก **HP ENVY 5660 series** แล้วคลิก **HP ENVY 5660 series**
- หากต้องการพิมพ์เอกสารขาวดำโดยใช้หมึกสีดำเท่านั้น ให้คลิกปุ่ม **Advanced** (ขั้นสูง) จากเมนูแบบดิ่งลง **Print in Grayscale** (พิมพ์เป็นสีเทา) ให้เลือก **Black Ink Only** (หมึกสีดำเท่านั้น) จากนั้นคลิกปุ่ม **OK** (ตกลง)

### เคล็ดลับการตั้งค่าเครื่องพิมพ์

- ในกล่องโต้ตอบ 'พิมพ์' ให้ใช้เมนูป๊อปอัพ **Paper Size** (ขนาดกระดาษ) เพื่อเลือกขนาดกระดาษที่ป้อนเข้าไปในเครื่องพิมพ์
- ในกล่องโต้ตอบ Print (พิมพ์) ให้เลือกเมนูป๊อปอัพ **Paper/Quality** (กระดาษ/คุณภาพ) และเลือกประเภทกระดาษและคุณภาพที่เหมาะสม
- หากต้องการพิมพ์เอกสารขาวดำโดยใช้หมึกสีดำเท่านั้น ให้เลือก **Paper Type/Quality** (ประเภทกระดาษ/คุณภาพ) จากเมนูป๊อปอัพ และเลือก **Grayscale** (สีเทา) จากเมนูป๊อปอัพ Color (สี)

### หมายเหตุ


- ตลับหมึกพิมพ์ HP ของแท้ได้รับการออกแบบและทดสอบมาเพื่อใช้สำหรับเครื่องพิมพ์และกระดาษของ HP ซึ่งทำให้คุณสามารถพิมพ์งานคุณภาพเยี่ยมได้อย่างง่ายดาย

 **หมายเหตุ:** HP ไม่สามารถรับประกันคุณภาพหรือความน่าเชื่อถือของวัสดุสิ้นเปลืองที่ไม่ใช่ของ HP การต้องเข้ารับบริการหรือซ่อมแซมผลิตภัณฑ์อื่นเป็นผลจากการใช้วัสดุสิ้นเปลืองที่ไม่ใช่ของ HP จะไม่อยู่ภายใต้การรับประกัน

หากแน่ใจว่าคุณได้ซื้อตลับหมึกพิมพ์ HP ของแท้แล้ว โปรดไปที่

[www.hp.com/go/anticounterfeit](http://www.hp.com/go/anticounterfeit)

- การแจ้งเตือนและไฟแสดงสถานะระดับหมึกพิมพ์จะบอกระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณเพื่อจุดประสงค์ในการวางแผนเตรียมการเท่านั้น

 **หมายเหตุ:** เมื่อคุณได้รับข้อความเตือนว่าระดับหมึกเหลือน้อย โปรดพิจารณาการเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์เพื่อหลีกเลี่ยงปัญหาการพิมพ์ล่าช้าที่อาจเกิดขึ้น คุณยังไม่ต้องเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ใหม่จนกว่าคุณภาพงานพิมพ์จะต่ำลงจนไม่สามารถยอมรับได้

- การตั้งค่าซอฟต์แวร์ที่เลือกไว้ในไดเรกทอรีเครื่องพิมพ์จะมีผลเฉพาะกับการพิมพ์เท่านั้น ไม่รวมถึงการทำสำเนาหรือการสแกน
- คุณสามารถพิมพ์เอกสารของคุณลงในกระดาษทั้งสองด้าน

---

## 4 การใช้บริการทางเว็บ

- [บริการทางเว็บคืออะไร](#)
- [การตั้งค่าบริการทางเว็บ](#)
- [การพิมพ์ด้วย HP ePrint](#)
- [การใช้ วัสดุสำหรับพิมพ์ของ HP](#)
- [การใช้งานเว็บไซต์ HP Connected](#)
- [การลบบริการทางเว็บ](#)
- [เคล็ดลับสำหรับการใช้บริการทางเว็บ](#)

# บริการทางเว็บคืออะไร

## ePrint

- **ePrint** เป็นบริการฟรีจาก HP ที่ช่วยให้คุณส่งพิมพ์ไปยังเครื่องพิมพ์ที่สนับสนุน HP ePrint ของคุณได้ทุกที่ทุกเวลา ซึ่งง่ายเพียงส่งอีเมลไปยังที่อยู่อีเมลที่กำหนดไว้ให้กับเครื่องพิมพ์ เมื่อคุณเปิดใช้งานบริการบนเว็บที่เครื่องพิมพ์ โดยไม่จำเป็นต้องใช้ไดรเวอร์หรือซอฟต์แวร์พิเศษ หากคุณสามารถส่งอีเมล คุณก็สามารถพิมพ์ได้จากทุกที่โดยใช้ **ePrint**

หลังจากสมัครบัญชีผู้ใช้ใน HP Connected ([www.hpconnected.com](http://www.hpconnected.com)) คุณสามารถลงชื่อเข้าใช้เพื่อดูสถานะงาน **ePrint** จัดการคิวงานเครื่องพิมพ์ **ePrint** กำหนดตัวบุคคลที่สามารถใช้อีเมลแอดเดรส **ePrint** เพื่อพิมพ์งาน หรือขอคำแนะนำสำหรับ **ePrint**

## วัสดุสำหรับพิมพ์ของ HP

- HP Printables ช่วยให้คุณสามารถค้นหาและพิมพ์เนื้อหาทางเว็บที่กำหนดรูปแบบสำเร็จได้โดยตรงจากเครื่องพิมพ์ของคุณ นอกจากนี้ คุณยังสามารถสแกนและจัดเก็บเอกสารแบบดิจิทัลบนเว็บได้ด้วย

HP Printables มีเนื้อหาหลากหลายให้คุณเลือกดู ตั้งแต่คู่มือร้านอาหารไปจนถึงกิจกรรมครอบครัว ข่าวสารการท่องเที่ยว กีฬา การทำอาหาร ภาพถ่าย และอื่น ๆ อีกมากมาย และคุณยังสามารถดูและพิมพ์ภาพออนไลน์จากเว็บไซต์ภาพถ่ายยอดนิยมได้

HP Printables บางโปรแกรมยังช่วยให้คุณกำหนดเวลาส่งเนื้อหาแอปพลิเคชันไปยังเครื่องพิมพ์ของคุณได้อีกด้วย

เนื้อหาที่มีการจัดรูปแบบไว้ล่วงหน้าซึ่งได้รับการออกแบบเฉพาะสำหรับเครื่องพิมพ์ของคุณหมายความว่า จะไม่มีการตัดเนื้อหาหรือภาพไดออก และไม่มีการพิมพ์หน้าส่วนเกินที่มีข้อความแค่บรรทัดเดียว ในเครื่องพิมพ์บางเครื่อง คุณสามารถเลือกการตั้งค่ากระดาษและคุณภาพการพิมพ์บนหน้าจอตลอดอย่างงานพิมพ์ได้ด้วย

# การตั้งค่าบริการทางเว็บ


ก่อนที่คุณจะตั้งค่าบริการทางเว็บ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเครื่องพิมพ์เชื่อมต่อกับอินเทอร์เน็ตโดยใช้การเชื่อมต่อแบบไร้สาย

หากต้องการตั้งค่าบริการทางเว็บ ให้ใช้วิธีใดวิธีหนึ่งต่อไปนี้

## การตั้งค่าบริการทางเว็บโดยใช้แผงควบคุมเครื่องพิมพ์

1. จากจอแสดงผลแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ กดเลือก **Setup (การตั้งค่า)**
2. กดเลือก **การตั้งค่า Web Services (บริการทางเว็บ)**
3. กดเลือก **ยอมรับ** เพื่อยอมรับข้อกำหนดการใช้งานของบริการทางเว็บและเปิดใช้งานบริการทางเว็บ
4. ในหน้าจอ **Auto Update (อัปเดตอัตโนมัติ)** ให้แตะ **Yes (ใช่)** เพื่ออนุญาตให้เครื่องพิมพ์ตรวจหาและติดตั้งอัปเดตผลิตภัณฑ์โดยอัตโนมัติ


 **หมายเหตุ:** หากมีการอัปเดตเครื่องพิมพ์ เครื่องพิมพ์จะดาวน์โหลดและติดตั้งการอัปเดต แล้วรีสตาร์ท คุณจะต้องทวนซ้ำตั้งแต่ขั้นตอนที่ 1 เพื่อตั้งค่า **ePrint**


 **หมายเหตุ:** ถ้าได้รับข้อความแจ้งเตือนให้ใส่การตั้งค่าพร็อกซี และเครือข่ายของคุณใช้การตั้งค่าพร็อกซี ให้ทำตามคำแนะนำบนหน้าจอในการตั้งค่าพร็อกซีเซิร์ฟเวอร์ หากคุณไม่มีรายละเอียดพร็อกซี ให้ติดต่อผู้ดูแลระบบเครือข่าย หรือผู้ที่ตั้งค่าเครือข่าย

5. เมื่อเครื่องพิมพ์เชื่อมต่อกับเซิร์ฟเวอร์แล้ว เครื่องพิมพ์จะพิมพ์หน้าข้อมูล ปฏิบัติตามคำแนะนำในหน้าข้อมูลเพื่อดำเนินการตั้งค่าให้เสร็จสิ้น

## การตั้งค่าบริการทางเว็บโดยใช้เว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัว

1. เปิด EWS สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [เปิดเว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัว ในหน้า 68](#)
2. คลิกที่แท็บ **บริการบนเว็บ**
3. ในส่วน **Web Services Settings (การตั้งค่าบริการทางเว็บ)** คลิก **Setup (การตั้งค่า)** แล้วคลิก **Continue (ดำเนินการต่อ)** และปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอเพื่อยอมรับข้อกำหนดการใช้
4. ถ้าได้รับข้อความแจ้งเตือน ให้เลือกอนุญาตให้เครื่องพิมพ์ทำการตรวจหาและติดตั้งการอัปเดตเครื่องพิมพ์

 **หมายเหตุ:** หากมีการอัปเดตเครื่องพิมพ์ เครื่องพิมพ์จะดาวน์โหลดและติดตั้งการอัปเดต แล้วรีสตาร์ท ทวนขั้นตอนจากขั้นที่ 1 เพื่อตั้งค่า **ePrint**

 **หมายเหตุ:** ถ้าได้รับข้อความแจ้งเตือนให้ใส่การตั้งค่าพร็อกซี และเครือข่ายของคุณใช้การตั้งค่าพร็อกซี ให้ทำตามคำแนะนำบนหน้าจอในการตั้งค่าพร็อกซีเซิร์ฟเวอร์ หากคุณไม่มีรายละเอียดพร็อกซี ให้ติดต่อผู้ดูแลระบบเครือข่าย หรือผู้ที่ตั้งค่าเครือข่าย

5. เมื่อเครื่องพิมพ์เชื่อมต่อกับเซิร์ฟเวอร์แล้ว เครื่องพิมพ์จะพิมพ์หน้าข้อมูล ปฏิบัติตามคำแนะนำในหน้าข้อมูลเพื่อดำเนินการตั้งค่าให้เสร็จสิ้น




## การตั้งค่าบริการทางเว็บโดยใช้ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ HP(Windows)

1. เปิดซอฟต์แวร์ของเครื่องพิมพ์ HP สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [เปิดซอฟต์แวร์ของเครื่องพิมพ์ HP\(Windows\) ในหน้า 17](#)
2. ในหน้าต่างที่ปรากฏ ดับเบิลคลิก **Print & Scan (พิมพ์และสแกน)** แล้วเลือก **Connect Printer to the Web** (เชื่อมต่อเครื่องพิมพ์ไปยังเว็บ) ภายใต้ Print (พิมพ์) โสมเพจของเครื่องพิมพ์ (เว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัว) จะเปิดขึ้น
3. คลิกที่แท็บ **บริการบนเว็บ**
4. ในส่วน **Web Services Settings (การตั้งค่าบริการทางเว็บ)** คลิก **Setup (การตั้งค่า)** แล้วคลิก **Continue** (ดำเนินการต่อ) และปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอเพื่อยอมรับข้อกำหนดการใช้
5. ถ้าได้รับข้อความแจ้งเตือน ให้เลือกอนุญาตให้เครื่องพิมพ์ทำการตรวจหาและติดตั้งการอัปเดตเครื่องพิมพ์

---

 **หมายเหตุ:** หากมีการอัปเดตเครื่องพิมพ์ เครื่องพิมพ์จะดาวน์โหลดและติดตั้งการอัปเดต แล้วรีสตาร์ท คุณจะต้องทวนซ้ำตั้งแต่ขั้นตอนที่ 1 เพื่อตั้งค่า ePrint

 **หมายเหตุ:** ถ้าได้รับข้อความแจ้งเตือนให้ใส่การตั้งค่าพร็อกซี และเครือข่ายของคุณใช้การตั้งค่าพร็อกซี ให้ทำตามคำแนะนำบนหน้าจอในการตั้งค่าพร็อกซีเซิร์ฟเวอร์ หากคุณไม่มีข้อมูลนี้ ให้ติดต่อผู้ดูแลระบบเครือข่าย หรือผู้ที่ตั้งค่าเครือข่าย

---

6. เมื่อเครื่องพิมพ์เชื่อมต่อกับเซิร์ฟเวอร์แล้ว เครื่องพิมพ์จะพิมพ์หน้าข้อมูล ปฏิบัติตามคำแนะนำในหน้าข้อมูลเพื่อดำเนินการตั้งค่าให้เสร็จสิ้น

## การพิมพ์ด้วย HP ePrint

HP ePrint เป็นบริการฟรีจาก HP ที่ช่วยให้คุณส่งพิมพ์ไปยังเครื่องพิมพ์ที่สามารถใช้ HP ePrint ได้ทุกที่ที่คุณสามารถส่งอีเมล เพียงส่งเอกสารและภาพถ่ายไปยังที่อยู่อีเมลที่กำหนดให้กับเครื่องพิมพ์ของคุณเมื่อคุณเปิดใช้งานบริการทางเว็บ โดยไม่จำเป็นต้องใช้ไดรเวอร์หรือซอฟต์แวร์เพิ่มเติม


- เครื่องพิมพ์ของคุณต้องเชื่อมต่อกับอินเทอร์เน็ตผ่านเครือข่ายแบบไร้สาย คุณจะไม่สามารถใช้ HP ePrint ผ่านการเชื่อมต่อกับคอมพิวเตอร์ด้วย USB
- เครื่องพิมพ์อาจพิมพ์สิ่งที่ไม่แตกต่างจากลักษณะที่ปรากฏในโปรแกรมซอฟต์แวร์ที่สร้างสิ่งที่คุณนั้น ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับตัวเลือกแบบอักษรและเค้าโครงที่ใช้ของต้นฉบับ
- การปรับปรุงผลิตภัณฑ์ที่ใช้งานได้ฟรีจะให้คุณพร้อมกับ HP ePrint การปรับปรุงบางส่วนอาจต้องเปิดใช้งานฟังก์ชันการทำงานบางอย่าง

เมื่อคุณลงทะเบียนบัญชีบน HP Connected แล้ว ([www.hpconnected.com](http://www.hpconnected.com)) คุณสามารถเข้าสู่ระบบเพื่อดูสถานะงานใน ePrint จัดลำดับการพิมพ์ของ ePrint ควบคุมผู้ใช้ที่อยู่อีเมล ePrint ของเครื่องพิมพ์เพื่อพิมพ์และดูวิธีใช้ ePrint ได้


ก่อนเริ่มใช้ ePrint โปรดตรวจสอบให้แน่ใจว่า

- เครื่องพิมพ์เชื่อมต่ออยู่กับเครือข่ายที่ให้การเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต
- บริการทางเว็บเปิดอยู่ หากยังไม่เปิด จะปรากฏข้อความแจ้งเตือนให้คุณเปิด


### วิธีพิมพ์เอกสารด้วย ePrint จากที่ใดก็ได้


1. เปิดใช้งานบริการทางเว็บ
  - a. จากหน้าจอหลัก ให้แตะไอคอน  (ePrint)
  - b. ยอมรับข้อกำหนดการใช้งาน แล้วปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอ เพื่อเปิดใช้งานบริการทางเว็บ
  - c. พิมพ์หน้าเว็บข้อมูล ePrint แล้วปฏิบัติตามคำแนะนำในหน้านั้น เพื่อลงชื่อสมัครใช้บัญชี ePrint
2. ค้นหาที่อยู่อีเมลสำหรับ ePrint ของคุณ
  - a. แตะไอคอน ePrint บนหน้าจอหลัก คุณจะพบเมนู **Web Services Settings** (การตั้งค่าบริการทางเว็บ) บนจอแสดงผลของเครื่องพิมพ์
  - b. ที่อยู่อีเมลของเครื่องพิมพ์จะปรากฏในเมนู **Web Services Settings** (การตั้งค่าบริการทางเว็บ)
3. อีเมลเอกสารของคุณไปยังเครื่องพิมพ์เพื่อพิมพ์ออกมา
  - a. สร้างอีเมลใหม่และแนบเอกสารที่จะพิมพ์
  - b. ส่งอีเมลไปยังที่อยู่อีเมลของเครื่องพิมพ์  
เครื่องพิมพ์จะพิมพ์เอกสารที่แนบมา

---

 **หมายเหตุ:** เซิร์ฟเวอร์ **ePrint** จะไม่ยอมรับงานพิมพ์อีเมล หากมีหลายที่อยู่อีเมลในฟิลด์ "To" (ถึง) หรือ "Cc" (สำเนาถึง) ให้ป้อนที่อยู่อีเมล HP ePrint ลงในฟิลด์ "To" (ถึง) เท่านั้น อย่าป้อนที่อยู่อีเมลเพิ่มเติมในฟิลด์อื่นๆ

---

 **หมายเหตุ:** อีเมลของคุณจะได้รับการพิมพ์ทันทีที่ได้รับ โดยไม่มีการรับประกันเวลาที่จะได้รับอีเมลหรือการได้รับอีเมลเช่นเดียวกับอีเมลทั่วไป คุณสามารถตรวจสอบสถานะการพิมพ์ได้จาก HP Connected ([www.hpconnected.com](http://www.hpconnected.com))

 **หมายเหตุ:** เอกสารที่พิมพ์ด้วย **ePrint** อาจแตกต่างจากต้นฉบับ ลักษณะ การจัดรูปแบบ และการจัดข้อความ อาจแตกต่างจากเอกสารต้นฉบับ สำหรับเอกสารที่ต้องพิมพ์ให้มีคุณภาพสูง (เช่น เอกสารทางกฎหมาย) เราขอแนะนำให้คุณพิมพ์งานจากซอฟต์แวร์แอปพลิเคชันบนคอมพิวเตอร์ของคุณ ซึ่งทำให้คุณสามารถควบคุมลักษณะของงานที่พิมพ์ออกมาได้มากขึ้น

---

 [คลิกที่นี่เพื่อดูข้อมูลเพิ่มเติมทางออนไลน์](#)

## การใช้ วัสดุสำหรับพิมพ์ของ HP

พิมพ์เอกสารจากเว็บไซต์โดยไม่ใช้คอมพิวเตอร์ได้โดยการตั้งค่า วัสดุสำหรับพิมพ์ของ HP ซึ่งเป็นบริการฟรีจาก HP คุณสามารถพิมพ์เอกสารสี, ปฏิทิน, เกมปริศนา, สูตรอาหาร, แผนที่ และอื่นๆ ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับแอปพลิเคชันที่มีให้ใช้งานในประเทศ/ภูมิภาคของคุณ

ไปที่เว็บไซต์ HP Connected เพื่อดูข้อมูลเพิ่มเติมและข้อกำหนดและเงื่อนไขเฉพาะ [www.hpconnected.com](http://www.hpconnected.com)



## การใช้งานเว็บไซต์ HP Connected

ใช้งานเว็บไซต์ HP Connected ของ HP ได้ฟรี เพื่อตั้งค่าความปลอดภัยเพิ่มเติมสำหรับ HP ePrint และระบบที่อยู่อีเมลที่อนุญาตให้ส่งอีเมลไปยังเครื่องพิมพ์ของคุณ นอกจากนี้ คุณสามารถรับอัปเดตของผลิตภัณฑ์ แอปพลิเคชันเพิ่มเติม และบริการฟรีอื่นๆ

ไปที่เว็บไซต์ HP Connected เพื่อดูข้อมูลเพิ่มเติมและข้อกำหนดและเงื่อนไขเฉพาะ [www.hpconnected.com](http://www.hpconnected.com)

# การลบบริการทางเว็บ

## การลบบริการทางเว็บ

1. จากจอแสดงผลแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ กดเลือก  (ePrint) แล้วกดเลือก  (Web Services Settings) (การตั้งค่าบริการทางเว็บ)
2. คลิก **Remove Web Services** (ลบบริการทางเว็บ)

# เคล็ดลับสำหรับการใช้บริการทางเว็บ

ใช้เคล็ดลับต่อไปนี้เพื่อพิมพ์แอปพลิเคชันและใช้ HP ePrint

## เคล็ดลับสำหรับการพิมพ์แอปพลิเคชันและการใช้ HP ePrint

- เรียนรู้วิธีแบ่งปันภาพถ่ายของคุณทางออนไลน์และสั่งพิมพ์ [คลิกที่นี่เพื่อดูข้อมูลเพิ่มเติมทางออนไลน์](#)
- เรียนรู้เกี่ยวกับแอปพลิเคชันสำหรับการพิมพ์สูตรอาหาร คูปอง และเนื้อหาอื่นๆ จากเว็บไซต์ที่สะดวกและง่ายดาย [คลิกที่นี่เพื่อดูข้อมูลเพิ่มเติมทางออนไลน์](#)

---

## 5 การทำสำเนาและสแกน



- [ทำสำเนาเอกสาร](#)
- [การสแกน](#)
- [เคล็ดลับความสำเร็จในการทำสำเนาและสแกน](#)




# ทำสำเนาเอกสาร

เมนู **Copy** (ทำสำเนา) บนจอแสดงผลของเครื่องพิมพ์ช่วยให้คุณเลือกจำนวนสำเนา และการทำสำเนาขาวดำหรือสีลงบนกระดาษธรรมดาได้ง่าย นอกจากนี้ คุณยังสามารถเข้าถึงการตั้งค่าขั้นสูงอื่นๆ ได้อย่างง่ายดาย เช่น การเปลี่ยนประเภทและขนาดกระดาษ การปรับความเข้มของสำเนา และการปรับขนาดสำเนา


## ทำสำเนาแบบหนึ่งหน้า


1. วางต้นฉบับโดยให้ด้านที่จะพิมพ์คว่ำลงบนมุมขวาของกระจกสแกนเนอร์
2. ระบุจำนวนสำเนาและการตั้งค่า
  - จากหน้าจอหลัก ให้แตะ **Copy (ทำสำเนา)** ตัวนี้ไปยังจำนวนสำเนาที่ต้องการ
  - หากค่าของ **2-Sided** (สองด้าน) คือ **1:2** ให้แตะเพื่อเลือก **1:1**
  - แตะ  (**Settings** (การตั้งค่า)) เพื่อระบุขนาดกระดาษ ประเภทกระดาษ คุณภาพการพิมพ์ หรือการตั้งค่าอื่นๆ
  - แตะ  (**Back**) (ย้อนกลับ) เพื่อกลับสู่หน้าจอ ทำสำเนา
3. กดเลือก **Black** (ขาวดำ) หรือ **Color** (สี) เพื่อเริ่มการถ่ายสำเนา

## ทำสำเนาแบบสองหน้า

1. วางต้นฉบับโดยให้ด้านที่จะพิมพ์คว่ำลงบนมุมขวาของกระจกสแกนเนอร์
2. ระบุจำนวนสำเนาและการตั้งค่า
  - จากหน้าจอหลัก ให้แตะ **Copy (ทำสำเนา)** ตัวนี้ไปยังจำนวนสำเนาที่ต้องการ
  - หากค่าของ **2-Sided** (สองด้าน) คือ **1:1** ให้แตะเพื่อเลือก **1:2**
  - แตะ  (**Settings**) (การตั้งค่า) เลื่อนผ่านตัวเลือกต่างๆ จากนั้นแตะ **Resize** (ปรับขนาด) เพื่อให้แน่ใจว่าได้เลือก **Actual** (ตามจริง) ไว้

---


 **หมายเหตุ:** ฟังก์ชันสองด้านจะไม่ทำงานถ้าเลือกตัวเลือก **Fit to Page** (พอดีหน้า) ไว้

  - จากหน้าจอ **Settings** (การตั้งค่า) ระบุขนาดกระดาษ ประเภทกระดาษ คุณภาพการพิมพ์ หรือการตั้งค่าอื่นๆ
  - แตะ  (**Back**) (ย้อนกลับ) เพื่อกลับสู่หน้าจอ ทำสำเนา
3. กดเลือก **Black** (ขาวดำ) หรือ **Color** (สี) เพื่อเริ่มการถ่ายสำเนา
4. ใส่ต้นฉบับที่สองแล้วกดเลือก **OK** (ตกลง) เมื่อปรากฏข้อความแจ้งบนหน้าจอ

## การสแกน

คุณสามารถสแกนเอกสาร ภาพถ่าย และกระดาษประเภทอื่น ๆ แล้วส่งไปยังปลายทางที่แตกต่างกัน เช่น คอมพิวเตอร์หรือผู้รับอีเมล

เมื่อทำการสแกนเอกสารด้วยซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ HP คุณสามารถสแกนให้เป็นรูปแบบที่สามารถใช้ค้นหาและแก้ไขได้

 **หมายเหตุ:** ฟังก์ชันสแกนบางส่วนจะใช้ได้หลังจากติดตั้งซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ HP

- [การสแกนไปยังคอมพิวเตอร์](#)
- [การสแกนไปยังอุปกรณ์หน่วยความจำ](#)
- [Scan to Email \(สแกนเพื่อส่งอีเมล\)](#)
- [การสแกนโดยใช้ Webscan](#)

## การสแกนไปยังคอมพิวเตอร์

ก่อนที่จะสแกนไปยังคอมพิวเตอร์ ให้แน่ใจว่าคุณได้ติดตั้งซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ HP ที่แนะนำแล้ว โดยทั้งเครื่องพิมพ์และคอมพิวเตอร์ต้องมีการเชื่อมต่อและเปิดเครื่องไว้

นอกจากนี้ ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์จะต้องเปิดใช้งานก่อนการสแกนในคอมพิวเตอร์ Windows

### การเปิดใช้งานคุณสมบัติสแกนไปยังคอมพิวเตอร์ (Windows)

คุณสมบัติสแกนไปยังคอมพิวเตอร์ถูกเปิดใช้งานด้วยค่าเริ่มต้นจากโรงงาน ถ้าคุณสมบัตินี้ถูกปิดใช้งานและคุณต้องการเปิดใช้งานอีกครั้ง ให้ปฏิบัติตามคำแนะนำเหล่านี้

1. เปิดซอฟต์แวร์ของเครื่องพิมพ์ HP
2. ไปยังส่วน **Scan (สแกน)**
3. เลือก **Manage Scan to Computer** (จัดการสแกนไปยังคอมพิวเตอร์)
4. คลิก **Enable** (เปิดใช้งาน)

### การเปิดใช้งานคุณสมบัติสแกนไปยังคอมพิวเตอร์ (OS X)

คุณสมบัติสแกนไปยังคอมพิวเตอร์ถูกเปิดใช้งานด้วยค่าเริ่มต้นจากโรงงาน ถ้าคุณสมบัตินี้ถูกปิดใช้งานและคุณต้องการเปิดใช้งานอีกครั้ง ให้ปฏิบัติตามคำแนะนำเหล่านี้

1. เปิด HP Utility (ยูทิลิตี้ของ HP)
2. ภายใต้ **Scan Settings** (การตั้งค่าสแกน) คลิก **Scan to Computer** (สแกนไปยังคอมพิวเตอร์)
3. ให้แน่ใจว่า **Enable Scan to Computer** (เปิดใช้งานสแกนไปยังคอมพิวเตอร์) ถูกเลือกไว้

## ถ้าต้องการสแกนต้นฉบับจากแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์

1. วางต้นฉบับโดยให้ด้านที่จะพิมพ์คว่ำลงบนมุมขวาของกระจกสแกนเนอร์
2. แตะ **Scan (สแกน)** แล้วเลือก **Computer (คอมพิวเตอร์)**
3. กดเลือกคอมพิวเตอร์ที่ต้องการให้เป็นปลายทางการสแกน
4. เลือกประเภททางลัดสแกนที่ต้องการ
5. แตะ **Start Scan (เริ่มสแกน)**

## การสแกนต้นฉบับจากซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ HP (Windows)

1. วางต้นฉบับโดยให้ด้านที่จะพิมพ์คว่ำลงบนมุมขวาของกระจกสแกนเนอร์
2. คลิกที่แท็บ **Print & Scan (พิมพ์และสแกน)**
3. ในส่วน **Scan (สแกน)** คลิก **Scan a Document or Photo (สแกนเอกสารหรือภาพถ่าย)**
4. เลือกประเภทการสแกนที่คุณต้องการจากเมนูทางลัดที่ปรากฏ จากนั้นคลิก **Scan (สแกน)**

---

 **หมายเหตุ:** หากมีการเลือก **Show Scan Preview (แสดงตัวอย่างการสแกน)** คุณสามารถปรับภาพที่สแกนได้ในหน้าจอตัวอย่าง

---

5. เลือก **Save (บันทึก)** หากคุณต้องการเปิดแอปพลิเคชันเพื่อสแกนต่อ หรือเลือก **Done (เสร็จสิ้น)** เพื่อออกจากแอปพลิเคชัน
6. คลิก **Scan (สแกน)**

หลังจากบันทึกสแกนเรียบร้อยแล้ว Windows Explorer จะเปิดไดเรกทอรีที่จัดเก็บสแกนไว้

## การสแกนต้นฉบับจากซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ HP (OS X)

1. เปิด HP Scan (การสแกนของ HP)  
HP Scan (การสแกนของ HP) อยู่ในโฟลเดอร์ **Applications/Hewlett-Packard (แอปพลิเคชัน/Hewlett-Packard)** ที่ระดับบนของฮาร์ดดิสก์
2. เลือกชนิดของโปรไฟล์การสแกนที่คุณต้องการและทำตามคำแนะนำบนหน้าจอ

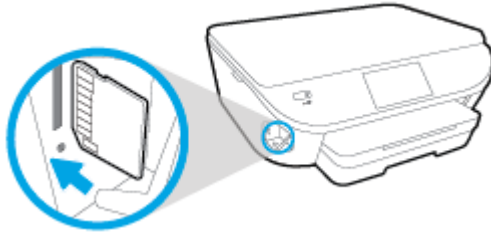
## การสแกนไปยังอุปกรณ์หน่วยความจำ

คุณสามารถสแกนลงการ์ดหน่วยความจำหรือแฟลชไดรฟ์ USB ได้โดยตรงจากแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์โดยไม่ต้องใช้คอมพิวเตอร์หรือซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ HP ที่มากับเครื่องพิมพ์

## หากต้องการสแกนต้นฉบับไปยังอุปกรณ์หน่วยความจำจากแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์

1. วางต้นฉบับโดยให้ด้านที่จะพิมพ์คว่ำลงบนมุมขวาของกระจกสแกนเนอร์

2. เสียบอุปกรณ์หน่วยความจำ



3. กด **Scan (สแกน)** แล้วเลือก **Memory Device** (อุปกรณ์หน่วยความจำ)
4. เปลี่ยนตัวเลือกการสแกนหากต้องการ
5. กด **Start Scan (เริ่มสแกน)**

## Scan to Email (สแกนเพื่อส่งอีเมล)

แอปพลิเคชันสแกนเพื่อส่งอีเมลเป็นแอปพลิเคชันที่ช่วยให้คุณทำการสแกนและส่งอีเมลภาพถ่ายหรือเอกสารได้อย่างรวดเร็วไปยังผู้รับที่ระบุไว้ได้โดยตรงจากเครื่องพิมพ์แบบ HP e-All-in-One ของคุณ คุณสามารถตั้งค่าที่อยู่อีเมลของคุณ ล็อกอินเข้าบัญชีของคุณด้วยรหัส PIN ที่ให้ไว้ แล้วทำการสแกนและส่งอีเมลเอกสารไป

เนื้อหาในส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้:

- [การติดตั้ง Scan to E-mail \(สแกนเพื่อส่งอีเมล\)](#)
- [ใช้ Scan to E-mail \(สแกนเพื่อส่งอีเมล\)](#)
- [เปลี่ยนการตั้งค่าบัญชี](#)

## การติดตั้ง Scan to E-mail (สแกนเพื่อส่งอีเมล)

### การตั้งค่า Scan to E-mail (สแกนเพื่อส่งอีเมล)


1. กดเลือก **Scan** (สแกน) แล้วกดเลือก **E-mail** (อีเมล)
2. บนหน้าจอ **Welcome** (ต้อนรับ) กดเลือก **Continue** (ดำเนินการต่อ)
3. กดเลือกในช่อง **Email:** (อีเมล:) เพื่อป้อนที่อยู่อีเมลของคุณ แล้วกดเลือก **Done** (เสร็จสิ้น)
4. กดเลือก **Continue** (ดำเนินการต่อ)
5. PIN จะถูกส่งไปยังที่อยู่อีเมลที่คุณป้อน กดเลือก **Continue** (ดำเนินการต่อ)
6. กดเลือก **PIN** เพื่อป้อน PIN ของคุณแล้วกดเลือก **Done** (เสร็จสิ้น)
7. กดเลือก **Store Email** (เก็บอีเมล) หรือ **Auto-login** (ล็อกอินอัตโนมัติ) แล้วแต่ว่าคุณต้องการให้เครื่องพิมพ์ของคุณเก็บข้อมูลล็อกอินของคุณอย่างไร
8. เลือกประเภทสแกนของคุณโดยกดเลือก **Photo** (ภาพถ่าย) หรือ **Document** (เอกสาร)

9. สำหรับภาพถ่าย ให้เลือกการตั้งค่าสแกนแล้วกดเลือก **Continue** (ดำเนินการต่อ)  
สำหรับเอกสาร ให้ดำเนินการต่อไปยังขั้นตอนถัดไป
10. ตรวจสอบยืนยันข้อมูลอีเมล แล้วกดเลือก **Continue** (ดำเนินการต่อ)
11. กดเลือก **Scan to Email** (สแกนเพื่อส่งอีเมล)
12. กดเลือก **OK** เมื่อสแกนเสร็จเรียบร้อยแล้ว แล้วกดเลือก **Yes** (ใช่) เพื่อส่งอีกอีเมล หรือ **No** (ไม่) เพื่อจบการทำงาน

## ใช้ Scan to E-mail (สแกนเพื่อส่งอีเมล)

### การใช้ Scan to E-mail (สแกนเพื่อส่งอีเมล)

1. วางต้นฉบับโดยให้ด้านที่จะพิมพ์คว่ำลงบนมุมขวาของกระจกสแกนเนอร์
2. กดเลือก **Scan** (สแกน) แล้วกดเลือก **E-mail** (อีเมล)
3. บนจอแสดงผลแผงควบคุม ให้เลือกบัญชีที่คุณต้องการใช้ แล้วกดเลือก **Continue** (ดำเนินการต่อ)

 **หมายเหตุ:** เลือก **My account is not listed** (บัญชีของฉันไม่มีในรายการ) ถ้าคุณไม่มีบัญชี คุณจะได้รับการแจ้งเตือนให้ป้อนที่อยู่อีเมลของคุณและรับ PIN

4. หากได้รับการแจ้งเตือน ให้ป้อน PIN
5. เลือกประเภทสแกนของคุณโดยกดเลือก **Photo** (ภาพถ่าย) หรือ **Document** (เอกสาร)
6. สำหรับภาพถ่าย ให้เลือกการตั้งค่าสแกนแล้วกดเลือก **Continue** (ดำเนินการต่อ)  
สำหรับเอกสาร ให้ดำเนินการต่อไปยังขั้นตอนถัดไป
7. การเพิ่มหรือลบผู้รับ ให้กดเลือก **Modify Recipient(s)** (ปรับเปลี่ยนผู้รับ) เมื่อเสร็จแล้วกดเลือก **Done** (เสร็จสิ้น)
8. ตรวจสอบยืนยันข้อมูลอีเมล แล้วกดเลือก **Continue** (ดำเนินการต่อ)
9. กดเลือก **Scan to Email** (สแกนเพื่อส่งอีเมล)
10. กดเลือก **OK** เมื่อสแกนเสร็จเรียบร้อยแล้ว แล้วกดเลือก **Yes** (ใช่) เพื่อส่งอีกอีเมล หรือ **No** (ไม่) เพื่อจบการทำงาน

## เปลี่ยนการตั้งค่าบัญชี

### การเปลี่ยนการตั้งค่าบัญชี


1. กดเลือก **Scan** (สแกน) แล้วกดเลือก **E-mail** (อีเมล)
2. บนจอแสดงผลแผงควบคุม ให้เลือกบัญชีที่คุณต้องการเปลี่ยน แล้วกดเลือก **Modify** (ปรับเปลี่ยน)
3. เลือกการตั้งค่าใดที่คุณต้องการปรับเปลี่ยน และปฏิบัติตามการแจ้งเตือนบนหน้าจอ

- Auto-login (ล็อกอินอัตโนมัติ)
- Store Email (เก็บอีเมล)
- Remove from list (ลบออกจากรายการ)
- Change PIN (เปลี่ยน PIN)
- Delete Account (ลบบัญชี)

## การสแกนโดยใช้ Webscan

Webscan (เว็บสแกน) คือคุณสมบัติของเว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝัง ที่สามารถใช้สแกนภาพถ่ายและเอกสารจากเครื่องพิมพ์ลงในคอมพิวเตอร์ที่ใช้เว็บเบราว์เซอร์ได้

คุณสามารถใช้คุณสมบัตินี้ได้แม้ว่าจะไม่ได้ติดตั้งซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์บนคอมพิวเตอร์ก็ตาม

 **หมายเหตุ:** โดยค่าเริ่มต้น Webscan จะถูกปิดไว้ คุณสามารถเปิดใช้งานคุณสมบัตินี้ได้จาก EWS

หากคุณไม่สามารถเปิด Webscan ใน EWS แสดงว่าผู้ดูแลเครือข่ายของคุณอาจปิด Webscan ไว้ หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม ให้ติดต่อผู้ดูแลระบบเครือข่าย หรือผู้ที่ตั้งค่าเครือข่ายของคุณ

### การเปิดใช้งาน Webscan

1. เปิดเว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัว สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [เปิดเว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัว ในหน้า 68](#)
2. คลิกที่แท็บ **Settings (การตั้งค่า)**
3. ในส่วน **Security (ระบบความปลอดภัย)** คลิก **Administrator Settings (การตั้งค่าผู้ดูแลระบบ)**
4. เลือก **Webscan** เพื่อเปิดใช้ Webscan
5. คลิก **Apply (ปรับใช้)** จากนั้นคลิก **ตกลง**

### เมื่อต้องการสแกนโดยใช้เว็บสแกน

การสแกนผ่าน Webscan รองรับฟังก์ชันการสแกนระดับพื้นฐาน ใช้งานสแกนหรือเรียกใช้ฟังก์ชันเพิ่มเติมโดยสแกนผ่านซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ HP

1. วางต้นฉบับโดยให้ด้านที่จะพิมพ์คว่ำลงบนมุมขวาของกระจกสแกนเนอร์
2. เปิดเว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัว สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [เปิดเว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัว ในหน้า 68](#)
3. คลิกที่แท็บ **Scan (สแกน)**
4. คลิก **Webscan (เว็บสแกน)** ในหน้าต่างด้านซ้าย เปลี่ยนการตั้งค่าใดๆ แล้วคลิก **Start Scan (เริ่มสแกน)**

# เคล็ดลับความสำเร็จในการทำสำเนาและสแกน

ใช้เคล็ดลับต่อไปนี้เพื่อความสำเร็จในการทำสำเนาและสแกน:

- เรียนรู้วิธีการสแกนอีเมลจากจอแสดงผลของเครื่องพิมพ์ [คลิกที่นี่เพื่อดูข้อมูลเพิ่มเติมทางออนไลน์](#)
- ทำความสะอาดกระจกและด้านหลังของฝาปิดเสมอ สแกนเนอร์จะถือว่าสิ่งใดๆ ที่อยู่บนกระจกเป็นส่วนหนึ่งของรูปภาพ
- วางต้นฉบับโดยให้ด้านที่จะพิมพ์คว่ำลงบนมุมขวาของกระจก
- เมื่อต้องการทำสำเนาขนาดใหญ่จากต้นฉบับขนาดเล็ก ให้สแกนต้นฉบับลงในคอมพิวเตอร์ ปรับขนาดภาพในซอฟต์แวร์การสแกน แล้วจึงพิมพ์ภาพที่ขยายแล้ว
- หากคุณต้องการปรับขนาดการสแกน ประเภทงานที่สแกน ความละเอียดในการสแกน หรือประเภทไฟล์และอื่นๆ ให้เริ่มการสแกนจากซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์
- เพื่อหลีกเลี่ยงปัญหาข้อความสแกนไม่ถูกต้องหรือขาดหายไป โปรดตรวจสอบว่าได้ตั้งค่าความสว่างในซอฟต์แวร์การสแกนในระดับที่เหมาะสม
- หากคุณต้องการสแกนเอกสารที่มีหลายหน้าไว้ในไฟล์เดียวกันแทนการแยกเป็นหลายๆ ไฟล์ ให้เริ่มการสแกนโดยใช้ ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ แทนการเลือก **Scan (สแกน)** จากจอแสดงผลของเครื่องพิมพ์

---


## 6 การทำงานกับตลับหมึกพิมพ์

- [การตรวจสอบระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณ](#)
- [การเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์](#)
- [การสั่งซื้อผลิตภัณฑ์หมึกพิมพ์](#)
- [การใช้โหมดตลับหมึกเดี่ยว](#)
- [ข้อมูลการรับประกันตลับหมึก](#)
- [การจัดเก็บข้อมูลการใช้แบบไม่ระบุชื่อ](#)
- [เคล็ดลับเกี่ยวกับการใช้หมึกพิมพ์](#)



# การตรวจสอบระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณ

## การตรวจสอบระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณจากแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์


- ▲ จากหน้าจอหลัก ให้แตะ  (ไอคอน Ink (หมึกพิมพ์)) เพื่อแสดงระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณ


## วิธีการตรวจสอบระดับหมึกจากซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ (Windows)


1. เปิดซอฟต์แวร์ของเครื่องพิมพ์ HP
2. ใน ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ ให้คลิก **Estimated Ink Levels** (ระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณ)

## วิธีการตรวจสอบระดับหมึกพิมพ์จาก HP Utility (ยูทิลิตี้ของ HP)

1. เปิด HP Utility (ยูทิลิตี้ของ HP)  
HP Utility (ยูทิลิตี้ของ HP) อยู่ในโฟลเดอร์ **Hewlett-Packard** ในโฟลเดอร์ **Applications** (แอปพลิเคชัน) ที่ระดับบนของฮาร์ดดิสก์
2. เลือก HP ENVY 5660 series จากรายการอุปกรณ์ที่ด้านซ้ายของหน้าต่าง
3. คลิก **Supplies Status** (สถานะหมึกพิมพ์)  
ระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณจะปรากฏขึ้น
4. คลิก **All Settings** (การตั้งค่าทั้งหมด) เพื่อกลับไปที่บ้านหน้าต่าง **Information and Support** (ข้อมูลและการสนับสนุน)

 **หมายเหตุ:** หากคุณติดตั้งตลับหมึกพิมพ์ที่เติมหมึกซ้ำหรือนำมาผลิตใหม่ หรือตลับหมึกพิมพ์ที่เคยใช้ในเครื่องอื่นมาแล้ว ตัวบอกระดับหมึกอาจไม่แม่นยำ หรือไม่ปรากฏขึ้น

 **หมายเหตุ:** การแจ้งเตือนและไฟแสดงสถานะระดับหมึกพิมพ์จะบอกระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณเพื่อจุดประสงค์ในการวางแผนเตรียมการเท่านั้น เมื่อคุณได้รับข้อความเตือนว่าระดับหมึกเหลือน้อย โปรดพิจารณาการเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ เพื่อหลีกเลี่ยงปัญหาการพิมพ์ล่าช้าที่อาจเกิดขึ้น คุณไม่ต้องเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ใหม่จนกว่าคุณภาพงานพิมพ์จะแย่ลง

 **หมายเหตุ:** หมึกพิมพ์จากตลับหมึกใช้ในกระบวนการพิมพ์ซึ่งมีอยู่หลากหลายวิธี รวมถึงกระบวนการกำหนดการทำงานเริ่มต้น ซึ่งเป็นการเตรียมพร้อมผลิตภัณฑ์และตลับหมึกสำหรับการพิมพ์ รวมทั้งตรวจสอบหัวพิมพ์หมึก ซึ่งเป็นการดูแลให้หัวพิมพ์หมึกสะอาดและหมึกไหลได้สะดวก ทั้งนี้ ตลับหมึกพิมพ์ที่ใช้งานแล้วจะมีหมึกพิมพ์เหลือค้างอยู่เล็กน้อย สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู [www.hp.com/go/inkusage](http://www.hp.com/go/inkusage)

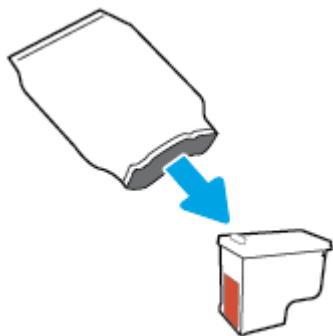
# การเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์

## วิธีเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์

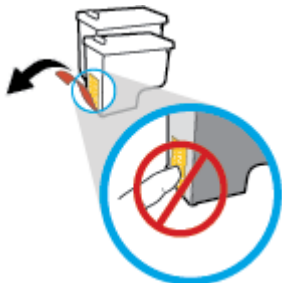
1. ตรวจสอบว่าเปิดเครื่องอยู่
2. ถอดตลับหมึกพิมพ์อันเก่าออก
  - a. เปิดฝาครอบ



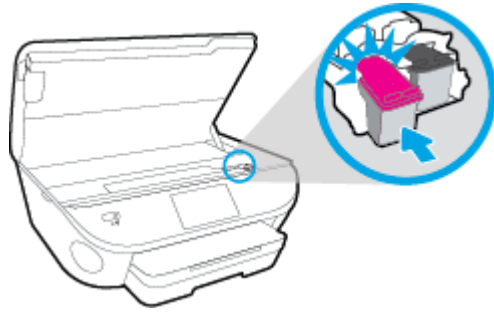
- b. ถอดตลับหมึกพิมพ์ออกจากช่องใส่
3. ใส่ตลับหมึกพิมพ์อันใหม่
    - a. นำตลับหมึกพิมพ์ออกจากบรรจุภัณฑ์



- b. ดึงเทปพลาสติกออกโดยดึงที่แถบ




c. เลื่อนตลับหมึกพิมพ์อันใหม่เข้าไปในช่องใส่จนมีเสียงดังคลิก



4. ปิดฝาครอบตลับหมึกพิมพ์



---

 **หมายเหตุ:** หลังจากติดตั้งตลับหมึกพิมพ์ใหม่ ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ ของ HP จะแจ้งให้คุณปรับตำแหน่งตลับหมึกพิมพ์ก่อนพิมพ์เอกสาร

---

# การสั่งซื้อผลิตภัณฑ์หมึกพิมพ์

ก่อนสั่งซื้อตลับหมึกพิมพ์ ให้ค้นหาหมายเลขตลับหมึกพิมพ์ที่ถูกต้อง

## ค้นหาหมายเลขตลับหมึกพิมพ์บนเครื่องพิมพ์

- ▲ หมายเลขตลับหมึกพิมพ์อยู่ด้านในฝาครอบตลับหมึกพิมพ์



## ค้นหาหมายเลขตลับหมึกพิมพ์ในซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์


1. ขึ้นอยู่กับระบบปฏิบัติการของคุณ เปิดซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ด้วยวิธีการอย่างหนึ่งอย่างใดต่อไปนี้:
  - **Windows 8.1:** คลิกลูกศรลงที่มุมล่างซ้ายของหน้าจอเริ่ม แล้วเลือกชื่อเครื่องพิมพ์
  - **Windows 8:** คลิกขวาที่พื้นที่ว่างบนหน้าจอเริ่ม คลิก **All Apps** (โปรแกรมทั้งหมด) บนแถบโปรแกรม แล้วเลือกชื่อเครื่องพิมพ์
  - **Windows 7, Windows Vista และ Windows XP:** จากเดสก์ทอปคอมพิวเตอร์ คลิก **Start** (เริ่ม) เลือก **All Programs** (โปรแกรมทั้งหมด) คลิก **HP** จากนั้นเลือกโฟลเดอร์สำหรับเครื่องพิมพ์ แล้วเลือกไอคอนที่มีชื่อเครื่องพิมพ์

2. หมายเลขตลับหมึกพิมพ์ที่ถูกต้องจะปรากฏขึ้นเมื่อคุณใช้ลิงก์นี้

ใน ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ ให้คลิก **Shop** (เลือกซื้อ) แล้วคลิก **Shop For Supplies Online** (ซื้ออุปกรณ์ใช้สิ้นเปลืองแบบออนไลน์)

## การค้นหาหมายเลขการสั่งซื้อตลับหมึกพิมพ์

1. เปิด HP Utility (ยูทิลิตี้ของ HP)

 **หมายเหตุ:** HP Utility (ยูทิลิตี้ของ HP) อยู่ในโฟลเดอร์ **Hewlett-Packard** ในโฟลเดอร์ **Applications** (แอปพลิเคชัน) ที่ระดับบนของฮาร์ดดิสก์


2. คลิก **Supplies Info** (ข้อมูลหมึกพิมพ์)

หมายเลขการสั่งซื้อตลับหมึกพิมพ์จะปรากฏขึ้น

3. คลิก **All Settings** (การตั้งค่าทั้งหมด) เพื่อกลับไปที่บ้านหน้าต่าง **Information and Support** (ข้อมูลและการสนับสนุน)

หากต้องการสั่งซื้อวัสดุของแท้จาก HP สำหรับ HP ENVY 5660 series ให้ไปที่ [www.hp.com/buy/supplies](http://www.hp.com/buy/supplies) เลือกประเทศ/ภูมิภาคของคุณ เมื่อปรากฏข้อความแจ้งบนหน้าจอ จากนั้นทำตามข้อความแจ้งเพื่อค้นหาตลับหมึกพิมพ์ที่เหมาะสมสำหรับเครื่องพิมพ์ของคุณ


---

 **หมายเหตุ:** บริการสั่งซื้อตลับหมึกแบบออนไลน์นี้ไม่ได้ให้บริการในทุกประเทศ/ภูมิภาค ถ้าบริการดังกล่าวไม่มีให้บริการในประเทศ/ภูมิภาคของคุณ คุณอาจดูข้อมูลอุปกรณ์ใช้สลับและพิมพ์รายการเพื่อให้อ้างอิงได้เมื่อซื้อจากตัวแทนจำหน่ายของ HP ในประเทศของคุณ

---

## การใช้โหมดตลับหมึกเดียว

ใช้โหมดตลับหมึกพิมพ์เดียวเพื่อให้ HP ENVY 5660 series ทำงานด้วยตลับหมึกพิมพ์เพียงหนึ่งตลับเท่านั้น โหมดตลับหมึกพิมพ์เดียวจะเริ่มทำงานเมื่อถอดตลับหมึกพิมพ์ออกจากแคร์ตริดจ์ตลับหมึกพิมพ์ ในโหมดตลับหมึกพิมพ์เดียว เครื่องพิมพ์จะสามารถทำสำเนาเอกสาร ทำสำเนาภาพถ่าย และพิมพ์งานจากคอมพิวเตอร์

 **หมายเหตุ:** เมื่อ HP ENVY 5660 series ทำงานในโหมดตลับหมึกพิมพ์เดียว จะมีข้อความปรากฏบนจอแสดงผลของเครื่องพิมพ์ หากมีข้อความปรากฏขึ้น และได้มีการติดตั้งตลับหมึกพิมพ์สองตลับในเครื่องพิมพ์ ให้ตรวจสอบว่าได้ตั้งเทปพลาสติกสำหรับป้องกันออกจากตลับหมึกพิมพ์แต่ละตลับแล้วหรือไม่ เมื่อมีเทปพลาสติกปิดบังหัวสัมผัสของตลับหมึกพิมพ์อยู่ เครื่องพิมพ์จะไม่สามารถตรวจพบว่ามี การติดตั้งตลับหมึกพิมพ์แล้ว

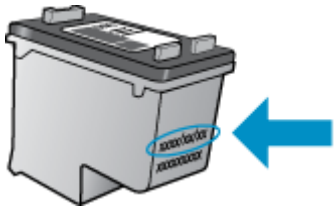
### ออกจากโหมดตลับหมึกพิมพ์เดียว

- ติดตั้งตลับหมึกพิมพ์สองตลับใน HP ENVY 5660 series เพื่อออกจากโหมดตลับหมึกพิมพ์เดียว

## ข้อมูลการรับประกันตลับหมึก

การรับประกันตลับหมึกพิมพ์ของ HP จะมีผลบังคับใช้เมื่อมีการใช้ตลับหมึกพิมพ์ในอุปกรณ์การพิมพ์ของ HP ที่ได้กำหนดไว้ การรับประกันนี้ไม่ครอบคลุมตลับหมึกพิมพ์ของ HP ที่ถูกเติมใหม่ ผลิตใหม่ ตกแต่งใหม่ ใช้งาน ผิดประเภท หรือทำให้เสีย

ในช่วงระยะเวลาประกัน ตลับหมึกพิมพ์จะอยู่ภายใต้การรับประกันนานเท่าที่หมึก HP ยังไม่หมด และยังไม่ถึงวันที่สิ้นสุดการรับประกัน คุณสามารถตรวจสอบวันที่สิ้นสุดการรับประกันในรูปแบบ ปปปป/ดด บนตลับหมึกพิมพ์ตามที่ระบุไว้



สำหรับสำเนาของเอกสารการรับประกันแบบจำกัดของ HP สำหรับเครื่องพิมพ์ โปรดอ่านเอกสารประกอบที่ให้มาพร้อมกับเครื่อง

# การจัดเก็บข้อมูลการใช้แบบไม่ระบุชื่อ

ตลับหมึกพิมพ์ HP ที่ใช้กับเครื่องพิมพ์นี้ประกอบด้วยชิปหน่วยความจำที่ช่วยการทำงานของเครื่องพิมพ์ นอกจากนี้ ชิปหน่วยความจำจะเก็บชุดของข้อมูลที่ไม่มีการระบุชื่อเกี่ยวกับการใช้เครื่องพิมพ์ ซึ่งอาจรวมข้อมูลต่อไปนี้: จำนวนหน้าที่พิมพ์โดยใช้ตลับหมึกดังกล่าว พื้นที่หน้าเอกสาร ความถี่ในการพิมพ์และโหมดการพิมพ์ที่ใช้

โดยข้อมูลนี้จะช่วยให้ HP สามารถออกแบบเครื่องพิมพ์ในอนาคตให้ตอบสนองต่อความต้องการทางการพิมพ์ของลูกค้าได้ ข้อมูลที่รวบรวมจากชิปหน่วยความจำตลับหมึกพิมพ์จะไม่มีข้อมูลที่สามารถใช้เพื่อระบุลูกค้าหรือผู้ใช้ตลับหมึกพิมพ์หรือเครื่องพิมพ์ได้

HP รวบรวมตัวอย่างของชิปหน่วยความจำจากตลับหมึกพิมพ์ที่ส่งกลับไปที่โครงการส่งคืนผลิตภัณฑ์และการรีไซเคิลของ HP ที่ไม่เสียค่าใช้จ่าย (โปรแกรม HP Planet Partners: [www.hp.com/recycle](http://www.hp.com/recycle)) ชิปหน่วยความจำที่ได้จากการเก็บตัวอย่างนี้จะถูกนำไปอ่านและศึกษาเพื่อปรับปรุงเครื่องพิมพ์ในอนาคตของ HP พันธมิตรของ HP ผู้ช่วยเหลือในด้านกรรีไซเคิลผลิตภัณฑ์นี้อาจต้องเข้าถึงข้อมูลนี้ด้วยเช่นกัน


บุคคลภายนอกที่ครอบครองตลับหมึกพิมพ์นี้อาจเข้าใช้ข้อมูลแบบไม่เปิดเผยชื่อบนชิปหน่วยความจำ ถ้าคุณไม่ต้องการให้มีการเข้าถึงข้อมูลนี้ คุณสามารถปรับให้ชิปนี้ให้ไม่ทำงาน อย่างไรก็ตาม หลังจากปรับให้ชิปทำงานไม่ได้แล้ว คุณจะไม่สามารถใช้งานตลับหมึกนั้นในเครื่องพิมพ์ HP

ถ้าคุณกังวลเกี่ยวกับการให้ข้อมูลแบบไม่เปิดเผยชื่อนี้ คุณสามารถทำให้ข้อมูลนี้เข้าใช้งานไม่ได้โดยการปิดการทำงานของชิปหน่วยความจำในการรวบรวมข้อมูลการใช้เครื่องพิมพ์ได้

## วิธีปิดฟังก์ชันข้อมูลการใช้งาน

1. ที่แผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ กดเลือก **Setup (การตั้งค่า)**
2. กดเลือก **Preferences (ค่ากำหนด)**
3. ตัดนิ้วไปที่ท้ายรายการตัวเลือกแล้วปิดตัวเลือก **Automatically Send Anonymous Data** (ส่งข้อมูลแบบไม่ระบุชื่อโดยอัตโนมัติ) และ **Store Anonymous Usage Information** (จัดเก็บข้อมูลการใช้งานแบบไม่ระบุชื่อ)

---

 **หมายเหตุ:** คุณสามารถใช้ตลับหมึกต่อไปได้ในเครื่องพิมพ์ของ HP ถ้าคุณปิดการทำงานของชิปหน่วยความจำในการรวบรวมข้อมูลการใช้งานของเครื่องพิมพ์

---



# เคล็ดลับเกี่ยวกับการใช้หมึกพิมพ์

ใช้เคล็ดลับต่อไปนี้เมื่อใช้ตลับหมึกพิมพ์

- เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดตลับหมึกพิมพ์แห้ง ให้ปิดเครื่องพิมพ์โดยใช้ปุ่มเปิดเสมอ และรอจนกว่าไฟแสดงสถานะปุ่มเปิดจะดับ
- อย่าเปิดหรือดึงเทปตลับหมึกพิมพ์จนกว่าคุณพร้อมสำหรับการติดตั้ง การปิดเทปตลับหมึกพิมพ์ไว้จะลดการระเหยของหมึกพิมพ์ได้
- ใส่ตลับหมึกพิมพ์ในช่องใส่ที่ถูกต้อง จับคู่สีและไอคอนของแต่ละตลับหมึกพิมพ์ให้ตรงกับสีและไอคอนของแต่ละช่องใส่ ตรวจสอบว่าตลับหมึกพิมพ์ทั้งหมดเข้าที่เรียบร้อยแล้ว
- เครื่องจะทำการปรับตำแหน่งโดยอัตโนมัติหลังจากติดตั้งตลับหมึกพิมพ์อันใหม่ การปรับตำแหน่งยังมีประโยชน์ในภายหลัง ในกรณีที่เกิดเส้นหยักหรือเส้นเลือนราง โปรดอ่านข้อมูลเพิ่มเติมที่ [การแก้ไขปัญหาคุณภาพงานพิมพ์ ในหน้า 83](#)
- เมื่อนำจอแสดง Estimated Ink Levels (ระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณ) สำหรับตลับหมึกพิมพ์ตลับใดตลับหนึ่งหรือทั้งสองตลับ คุณควรเตรียมตลับหมึกพิมพ์สำรองไว้เพื่อหลีกเลี่ยงปัญหาการพิมพ์ล่าช้าที่อาจเกิดขึ้น คุณยังไม่ต้องเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ใหม่จนกว่าคุณภาพงานพิมพ์จะต่ำลงจนไม่สามารถยอมรับได้ โปรดอ่านข้อมูลเพิ่มเติมที่ [การเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ ในหน้า 52](#)
- หากคุณนำตลับหมึกพิมพ์ออกจากเครื่องพิมพ์ไม่ว่าด้วยเหตุผลใดก็ตาม ให้พยายามใส่ตลับหมึกพิมพ์กลับเข้าไปอีกครั้งให้เร็วที่สุด ตลับหมึกพิมพ์ที่ไม่มีการป้องกันจะเริ่มแห้งเมื่ออยู่นอกเครื่องพิมพ์

---

# 7 การเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์

ค่าชั้นสูงเพิ่มเติมมีให้เลือกใช้จากหน้าหลักของเครื่องพิมพ์ (Embedded Web Servers หรือ EWS) สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [เปิดเว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัว ในหน้า 68](#)

เนื้อหาในส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้:

- [การตั้งค่าเครื่องพิมพ์สำหรับการสื่อสารไร้สาย](#)
- [การเปลี่ยนการตั้งค่าเครือข่าย](#)
- [เครื่องมือจัดการเครื่องพิมพ์ขั้นสูง \(สำหรับเครื่องพิมพ์ที่เชื่อมต่อกับเครือข่าย\)](#)
- [เคล็ดลับสำหรับการตั้งค่าและใช้เครื่องพิมพ์บนเครือข่าย](#)

# การตั้งค่าเครื่องพิมพ์สำหรับการสื่อสารไร้สาย

- [ก่อนเริ่มใช้งาน](#)
- [การติดตั้งเครื่องพิมพ์ในเครือข่ายไร้สายของคุณ](#)
- [การเปลี่ยนประเภทการเชื่อมต่อ](#)
- [การทดสอบการเชื่อมต่อแบบไร้สาย](#)
- [เปิดหรือปิดฟังก์ชันไร้สายของเครื่องพิมพ์](#)
- [เชื่อมต่อไปยังเครื่องพิมพ์แบบไร้สายโดยไม่ต้องใช้เราเตอร์](#)

## ก่อนเริ่มใช้งาน

ดำเนินการตามขั้นตอนต่อไปนี้

- เครือข่ายไร้สายได้รับการตั้งค่าและทำงานอย่างถูกต้อง
- เครื่องพิมพ์และคอมพิวเตอร์ที่ใช้เครื่องพิมพ์อยู่ในเครือข่ายเดียวกัน (ซับเน็ต)

ขณะที่เชื่อมต่อกับเครื่องพิมพ์ ระบบอาจขอให้คุณป้อนชื่อเครือข่ายไร้สาย (SSID) และรหัสผ่านของระบบไร้สาย


- ชื่อเครือข่ายไร้สายคือชื่อของเครือข่ายไร้สายของคุณ
- รหัสผ่านเครือข่ายไร้สายจะป้องกันไม่ให้บุคคลอื่นเชื่อมต่อกับเครือข่ายไร้สายของคุณโดยไม่ได้รับอนุญาตจากคุณ เครือข่ายไร้สายของคุณอาจใช้รหัสวิธี WPA หรือคีย์ WEP อย่างใดอย่างหนึ่ง ขึ้นอยู่กับระดับการรักษาความปลอดภัยที่ต้องการ


หากคุณยังไม่ได้เปลี่ยนชื่อเครือข่ายหรือรหัสผ่านความปลอดภัยตั้งแต่ติดตั้งเครือข่ายไร้สายของคุณคุณอาจค้นหาข้อมูลนี้ได้ทางด้านหลังหรือด้านข้างของเราเตอร์ไร้สาย

หาก你不พบชื่อเครือข่ายหรือรหัสผ่านความปลอดภัยหรือไม่สามารถจำข้อมูลนี้ได้ โปรดดูเอกสารคู่มือที่ให้มา กับคอมพิวเตอร์หรือเราเตอร์ไร้สายของคุณ หากคุณยังค้นหาข้อมูลนี้ไม่พบ ให้ติดต่อผู้ดูแลเครือข่ายหรือผู้ที่ตั้งค่าเครือข่ายไร้สายของคุณ

## การติดตั้งเครื่องพิมพ์ในเครือข่ายไร้สายของคุณ


ใช้ Wireless Setup Wizard จากจอแสดงผลแผงควบคุมเครื่องพิมพ์เพื่อตั้งค่าการสื่อสารแบบไร้สาย

 **หมายเหตุ:** ก่อนที่จะดำเนินการ ให้ไล่ดูรายการที่ [ก่อนเริ่มใช้งาน](#) ในหน้า 61

1. จากแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ กดเลือก **(F4)** (ระบบไร้สาย)
2. กดเลือก  (**Settings (การตั้งค่า)**)
3. กดเลือก **Wireless Settings** (การตั้งค่าระบบไร้สาย)
4. แตะ **Wireless Setup Wizard** (ตัวช่วยการติดตั้งแบบไร้สาย)
5. ปฏิบัติตามคำแนะนำที่ปรากฏขึ้นเพื่อดำเนินการตั้งค่าให้เสร็จสิ้น

## การเปลี่ยนประเภทการเชื่อมต่อ

เมื่อคุณติดตั้งซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ HP และเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับคอมพิวเตอร์ของคุณหรือเครือข่ายแล้ว คุณสามารถใช้ซอฟต์แวร์เพื่อเปลี่ยนประเภทการเชื่อมต่อ (เช่น จากการเชื่อมต่อแบบ USB เป็นการเชื่อมต่อแบบไร้สาย) ได้

 **หมายเหตุ:** การต่อสาย Ethernet เป็นการปิดระบบไร้สายของเครื่องพิมพ์

### การเปลี่ยนจากการเชื่อมต่อแบบ USB เป็นเครือข่ายไร้สาย (Windows)

ก่อนที่จะดำเนินการ ให้ไล่ดูรายการที่ [ก่อนเริ่มใช้งาน ในหน้า 61](#)

1. โปรดทำสิ่งใดสิ่งหนึ่งต่อไปนี้ ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับระบบปฏิบัติการของคุณ:
  - **Windows 8.1:** คลิกลูกศรลงที่มุมล่างซ้ายของหน้าจอเริ่ม เลือกชื่อเครื่องพิมพ์ แล้วคลิก **Utilities** (ยูทิลิตี้)
  - **Windows 8:** คลิกขวาที่พื้นที่ว่างบนหน้าจอเริ่ม คลิก **All Apps** (โปรแกรมทั้งหมด) บนแถบโปรแกรม เลือกชื่อเครื่องพิมพ์ แล้วคลิก **Utilities** (ยูทิลิตี้)
  - **Windows 7, Windows Vista และ Windows XP:** จากเดสก์ทอปคอมพิวเตอร์ คลิก **Start** (เริ่ม) เลือก **All Programs** (โปรแกรมทั้งหมด) คลิก **HP** เลือกโฟลเดอร์สำหรับเครื่องพิมพ์ของคุณ
2. เลือก **Printer Setup & Software** (การติดตั้งเครื่องพิมพ์และซอฟต์แวร์)
3. เลือก **Convert a USB connected printer to wireless** (แปลงการเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์แบบ USB เป็นแบบไร้สาย) ปฏิบัติตามคำแนะนำที่ปรากฏบนหน้าจอ



 ศึกษาเพิ่มเติมถึงวิธีเปลี่ยนจากการเชื่อมต่อ USB ไปเป็นแบบไร้สาย

[คลิกที่นี่เพื่อดูข้อมูลเพิ่มเติมทางออนไลน์](#) ในขณะที่ เว็บไซต์นี้อาจใช้ไม่ได้กับทุกภาษา

### การทดสอบการเชื่อมต่อแบบไร้สาย

พิมพ์รายงานทดสอบระบบไร้สายเพื่อดูข้อมูลเกี่ยวกับการเชื่อมต่อแบบไร้สายของเครื่องพิมพ์ รายงานทดสอบระบบไร้สายจะแสดงข้อมูลเกี่ยวกับสถานะของเครื่องพิมพ์ ฮาร์ดแวร์แอดเดรส (MAC) และ IP แอดเดรส หากเครื่องพิมพ์เชื่อมต่อกับเครือข่ายแล้ว รายงานทดสอบจะแสดงรายละเอียดเกี่ยวกับการตั้งค่าเครื่องพิมพ์นั้น

วิธีการพิมพ์รายงานการทดสอบระบบไร้สาย

1. จากแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ กดเลือก  (ระบบไร้สาย) จากนั้นกดเลือก  (**Settings** (การตั้งค่า))
2. กดเลือก **Print Reports** (พิมพ์รายงาน)
3. กดเลือก **Print Wireless Test Report** (พิมพ์รายงานการทดสอบไร้สาย)

### เปิดหรือปิดฟังก์ชันไร้สายของเครื่องพิมพ์

ไฟแสดงสถานะไร้สายสีฟ้าบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์จะสว่างขึ้น เมื่อระบบไร้สายของเครื่องพิมพ์เปิดทำงาน

1. จากแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ กดเลือก **Setup (การตั้งค่า)** แล้วกดเลือก **Network Setup (การตั้งค่าเครือข่าย)**
2. กดเลือก **Wireless Settings (การตั้งค่าระบบไร้สาย)**
3. กดเลือก **Wireless (ไร้สาย)** เพื่อเปิดหรือปิด

## เชื่อมต่อไปยังเครื่องพิมพ์แบบไร้สายโดยไม่ต้องใช้เราเตอร์

ด้วย Wi-Fi Direct คุณสามารถพิมพ์แบบไร้สายจากคอมพิวเตอร์ สมาร์ทโฟน แท็บเล็ต หรืออุปกรณ์อื่นที่มีคุณสมบัติการใช้งานแบบไร้สายได้ โดยไม่ต้องเชื่อมต่อกับเครือข่ายไร้สายที่มีอยู่


### แนวทางปฏิบัติในการใช้ Wi-Fi Direct

- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคอมพิวเตอร์หรืออุปกรณ์พกพาของคุณได้ติดตั้งซอฟต์แวร์ที่จำเป็นไว้แล้ว  
ถ้าคุณต้องการใช้คอมพิวเตอร์ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณได้ติดตั้งซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ที่นำมาพร้อมกับเครื่องพิมพ์แล้ว
- หากคุณยังไม่ได้ติดตั้งซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ HP ในคอมพิวเตอร์ ให้เชื่อมต่อกับ Wi-Fi Direct ก่อน จากนั้นจึงติดตั้งซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ เลือก **Wireless (ไร้สาย)** เมื่อได้รับแจ้งจากซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ระบุประเภทการเชื่อมต่อ
- ถ้าคุณต้องการใช้อุปกรณ์พกพา ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณได้ติดตั้งแอปสำหรับการพิมพ์ที่ใช้งานร่วมกันได้แล้ว สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการพิมพ์จากอุปกรณ์พกพา โปรดเข้าไปที่ [www.hp.com/global/us/en/eprint/mobile\\_printing\\_apps.html](http://www.hp.com/global/us/en/eprint/mobile_printing_apps.html)
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้เปิด Wi-Fi Direct ที่เครื่องพิมพ์แล้วและถ้าจำเป็น เปิดใช้ฟังก์ชันความปลอดภัย
- คุณสามารถใช้การเชื่อมต่อ Wi-Fi Direct เดียวกันได้กับคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์พกพาสูงสุดห้าเครื่อง
- Wi-Fi Direct สามารถใช้งานได้แม้ขณะเครื่องพิมพ์เชื่อมต่อกับคอมพิวเตอร์โดยใช้สาย USB หรือกับเครือข่ายโดยใช้การเชื่อมต่อแบบไร้สาย
- Wi-Fi Direct ไม่สามารถใช้ในการเชื่อมต่อคอมพิวเตอร์ อุปกรณ์พกพา หรือเครื่องพิมพ์กับอินเทอร์เน็ต

### การพิมพ์จากอุปกรณ์พกพาที่เปิดใช้งานไร้สายได้

ตรวจสอบว่าคุณได้ติดตั้งแอปสำหรับการพิมพ์ที่ใช้ได้กับอุปกรณ์พกพาของคุณ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม ให้ไปที่ [www.hp.com/global/us/en/eprint/mobile\\_printing\\_apps.html](http://www.hp.com/global/us/en/eprint/mobile_printing_apps.html)

1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณเปิด Wi-Fi Direct บนเครื่องพิมพ์
2. เปิดการเชื่อมต่อ Wi-Fi ที่อุปกรณ์พกพาของคุณ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูเอกสารที่นำมาพร้อมกับอุปกรณ์พกพา

 **หมายเหตุ:** หากอุปกรณ์พกพาของคุณไม่สนับสนุน Wi-Fi คุณไม่สามารถใช้ Wi-Fi Direct


3. เชื่อมต่อกับเครือข่ายใหม่จากอุปกรณ์พกพา เชื่อมต่อกับเครือข่ายไร้สายหรือฮอตสปอตใหม่ตามวิธีการปกติของคุณ เลือกชื่อ Wi-Fi Direct จากรายการเครือข่ายไร้สายที่แสดง เช่น DIRECT-\*\*- HP ENVY-5660 (โดยที่ \*\* คืออักขระเฉพาะในการระบุเครื่องพิมพ์ของคุณ)

ใส่รหัสผ่าน Wi-Fi Direct เมื่อปรากฏข้อความแจ้งเตือนหน้าจอ

4. พิมพ์เอกสารของคุณ

### การพิมพ์จากคอมพิวเตอร์ที่เปิดใช้งานระบบไร้สายได้(Windows)

1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณเปิด Wi-Fi Direct บนเครื่องพิมพ์
2. เปิดการเชื่อมต่อ Wi-Fi บนคอมพิวเตอร์ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูเอกสารที่ให้มากับคอมพิวเตอร์

 **หมายเหตุ:** หากคอมพิวเตอร์ของคุณไม่สนับสนุน Wi-Fi คุณไม่สามารถใช้ Wi-Fi Direct

3. เชื่อมต่อเครือข่ายใหม่จากคอมพิวเตอร์ เชื่อมต่อกับเครือข่ายไร้สายหรือฮอตสปอตใหม่ตามวิธีการปกติของคุณ เลือกชื่อ Wi-Fi Direct จากรายชื่อเครือข่ายไร้สายที่ปรากฏขึ้น เช่น DIRECT-\*\*- HP ENVY-5660 (โดย \*\* เป็นอักขระเฉพาะระบุเครื่องพิมพ์ของคุณ ส่วน XXXX เป็นรุ่นเครื่องพิมพ์ที่ระบุบนเครื่องพิมพ์)

ใส่รหัสผ่าน Wi-Fi Direct เมื่อปรากฏข้อความแจ้งเตือนหน้าจอ

4. ไปที่ขั้นตอนที่ 5 หากติดตั้งเครื่องพิมพ์ติดตั้งและเชื่อมต่อกับคอมพิวเตอร์ผ่านเครือข่ายไร้สาย ไว้แล้ว หากติดตั้งเครื่องพิมพ์และเชื่อมต่อกับคอมพิวเตอร์ของคุณโดยใช้สาย USB ไว้แล้ว ให้ทำตามขั้นตอนด้านล่างเพื่อติดตั้ง ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ โดยใช้การเชื่อมต่อ Wi-Fi Direct ของ HP

a. โปรดทำสิ่งใดสิ่งหนึ่งต่อไปนี้ ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับระบบปฏิบัติการของคุณ:

- **Windows 8.1:** คลิกลูกศรลงที่มุมล่างซ้ายของหน้าจอเริ่ม เลือกชื่อเครื่องพิมพ์ แล้วคลิก **Utilities** (ยูทิลิตี้)
- **Windows 8:** คลิกขวาที่พื้นที่ว่างบนหน้าจอเริ่ม คลิก **All Apps** (โปรแกรมทั้งหมด) บนแถบโปรแกรม เลือกชื่อเครื่องพิมพ์ แล้วคลิก **Utilities** (ยูทิลิตี้)
- **Windows 7, Windows Vista และ Windows XP:** จากเดสก์ทอปคอมพิวเตอร์ คลิก **Start** (เริ่ม) เลือก **All Programs** (โปรแกรมทั้งหมด) คลิก **HP** เลือกโฟลเดอร์สำหรับเครื่องพิมพ์ของคุณ

b. คลิก **Printer Setup & Software** (การติดตั้งเครื่องพิมพ์และซอฟต์แวร์) แล้วเลือก **Connect a new printer** (เชื่อมต่อเครื่องพิมพ์ใหม่)

c. เมื่อหน้าจอซอฟต์แวร์ **Connection Options** (ตัวเลือกการเชื่อมต่อ) แสดงขึ้น ให้เลือก **Wireless** (ไร้สาย)


เลือกซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ HP ของคุณจากรายการเครื่องพิมพ์ที่ตรวจพบ

d. ปฏิบัติตามคำแนะนำที่ปรากฏบนหน้าจอ

5. พิมพ์เอกสารของคุณ

## การพิมพ์จากคอมพิวเตอร์ที่เปิดใช้งานระบบไร้สายได้(OS X)

1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณเปิด Wi-Fi Direct บนเครื่องพิมพ์
2. เปิด Wi-Fi ในคอมพิวเตอร์  
สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูเอกสารที่ให้มาโดย Apple
3. คลิกที่ไอคอน Wi-Fi จากนั้นเลือกชื่อ Wi-Fi Direct เช่น DIRECT-\*\*- HP ENVY-5660 (โดย \*\* เป็นอักขระเฉพาะระบุเครื่องพิมพ์ของคุณ ส่วน XXXX เป็นรุ่นเครื่องพิมพ์ที่ระบุบนเครื่องพิมพ์)  
หากเปิดใช้งาน Wi-Fi Direct พร้อมฟังก์ชันความปลอดภัย โปรดป้อนรหัสผ่านเมื่อได้รับพร้อมท์
4. เพิ่มเครื่องพิมพ์
  - a. เปิด **System Preferences (ลักษณะที่ต้องการของระบบ)**
  - b. ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับระบบปฏิบัติการของคุณ คลิก **Print & Fax (พิมพ์และส่งโทรสาร), Print & Scan (พิมพ์และสแกน)** หรือ **เครื่องพิมพ์และสแกนเนอร์** ในส่วน **Hardware (ฮาร์ดแวร์)**
  - c. คลิก + ใต้รายชื่อเครื่องพิมพ์ทางด้านซ้าย
  - d. เลือกเครื่องพิมพ์จากรายชื่อเครื่องพิมพ์ที่พบ (คำว่า “Bonjour” จะแสดงขึ้นในคอลัมน์ขวาถัดจากชื่อเครื่องพิมพ์) แล้วคลิก **Add (เพิ่ม)**

 [คลิกที่นี่](#) เพื่อดูการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นออนไลน์สำหรับ Wi-Fi Direct หรือดูความช่วยเหลือเพิ่มเติมเกี่ยวกับการตั้งค่า Wi-Fi Direct ในขณะนี้ เว็บไซต์นี้อาจใช้ไม่ได้กับทุกภาษา

# การเปลี่ยนการตั้งค่าเครือข่าย

จากแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ คุณสามารถกำหนดค่าและจัดการการเชื่อมต่อไร้สายของเครื่องพิมพ์ และจัดการเครือข่ายได้หลากหลายรูปแบบ ซึ่งรวมถึงการเรียกดูหรือแก้ไขค่าเครือข่าย การเรียกคืนค่าเริ่มต้นของเครือข่าย การเปิดและปิดฟังก์ชันไร้สาย

**⚠ ข้อควรระวัง:** การตั้งค่าเครือข่ายมีไว้เพื่อความสะดวกของคุณ อย่างไรก็ตาม คุณไม่ควรแก้ไขการตั้งค่าบางอย่าง (เช่น ความเร็วในการเชื่อมต่อ, การตั้งค่า IP, เกตเวย์เริ่มต้น และการตั้งค่าไฟร์วอลล์) นอกเสียจากว่าคุณเป็นผู้ใช้ขั้นสูง

## วิธีการพิมพ์หน้าการกำหนดค่าเครือข่าย

1. ที่แผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ กดเลือก **Setup (การตั้งค่า)**
2. กดเลือก **รายงาน** จากนั้นกดเลือก **Network Configuration Report (รายงานการกำหนดค่าเครือข่าย)**

## การเปลี่ยนการตั้งค่า IP

การตั้งค่า IP เริ่มต้นสำหรับการตั้งค่า IP คือ **Automatic (อัตโนมัติ)** ซึ่งจะเป็นตัวกำหนดการตั้งค่า IP โดยอัตโนมัติ หากคุณเป็นผู้ใช้ขั้นสูงและต้องการใช้ค่าอื่น (เช่น ที่อยู่ IP ซับเน็ตมาสก์หรือเกตเวย์เริ่มต้น) สามารถแก้ไขได้ตามต้องการ


**⚠ ข้อควรระวัง:** โปรดกำหนด IP แอดเดรสด้วยความรอบคอบ หากคุณป้อน IP แอดเดรสไม่ถูกต้องขณะติดตั้งองค์ประกอบเครือข่ายของคุณจะไม่สามารถเชื่อมต่อกับเครื่องพิมพ์

1. จากแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ กดเลือก **Setup (การตั้งค่า)** แล้วกดเลือก **Network Setup (การตั้งค่าเครือข่าย)**
2. กดเลือก **Wireless Settings (การตั้งค่าระบบไร้สาย)**
3. แตะ **Advanced Settings (การตั้งค่าขั้นสูง)**
4. กดเลือก **IP Settings (ค่า IP)**
5. จะปรากฏข้อความเตือนว่าการเปลี่ยน IP แอดเดรสจะลบเครื่องพิมพ์ออกจากเครือข่าย แตะ **ตกลง** เพื่อดำเนินการต่อ
6. ตามค่าเริ่มต้น มีการกำหนดเป็น **Automatic (อัตโนมัติ)** หากคุณต้องการเปลี่ยนการตั้งค่าด้วยตนเอง ให้แตะ **Manual (ด้วยตนเอง)** แล้วป้อนข้อมูลที่เหมาะสมสำหรับการตั้งค่าต่อไปนี้:
  - **IP Address (ที่อยู่ IP)**
  - **Subnet Mask (ซับเน็ตมาสก์)**
  - **Default Gateway (เกตเวย์เริ่มต้น)**
  - **DNS Address (DNS แอดเดรส)**
7. ป้อนการเปลี่ยนแปลงของคุณแล้วแตะ **Done (เสร็จสิ้นแล้ว)**
8. กดเลือก **ตกลง**



# เครื่องมือจัดการเครื่องพิมพ์ขั้นสูง (สำหรับเครื่องพิมพ์ที่เชื่อมต่อ กับเครือข่าย)

วิธีการดูหรือเปลี่ยนการตั้งค่าบางอย่าง คุณอาจต้องใช้รหัสผ่าน


 **หมายเหตุ:** คุณสามารถเปิดและใช้เว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัวโดยไม่ต้องเชื่อมต่อกับอินเทอร์เน็ต อย่างไรก็ตาม คุณสมบัติบางอย่างจะไม่สามารถใช้งานได้

เนื้อหาในส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้:

- [กล่องเครื่องมือ \(Windows\)](#)
- [HP Utility \(OS X\)](#)
- [เปิดเว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัว](#)
- [เกี่ยวกับคูปี้](#)

## กล่องเครื่องมือ (Windows)

กล่องเครื่องมือจะให้ข้อมูลเกี่ยวกับการบำรุงรักษาเครื่องพิมพ์


 **หมายเหตุ:** กล่องเครื่องมือสามารถติดตั้งจากซีดีซอฟต์แวร์ของ HP ได้หากคอมพิวเตอร์ของคุณมีคุณสมบัติตรงกับความต้องการของระบบ ตรวจสอบข้อมูลเกี่ยวกับระบบที่ต้องการได้ที่ไฟล์ **Readme** ซึ่งมีอยู่ในแผ่น CD ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ HP ที่จัดมาให้พร้อมกับเครื่องพิมพ์ของคุณ

### การเปิดกล่องเครื่องมือ

1. โปรดทำสิ่งใดสิ่งหนึ่งต่อไปนี้ ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับระบบปฏิบัติการของคุณ:
  - **Windows 8.1:** คลิกลูกศรลงที่มุมล่างซ้ายของหน้าจอเริ่ม แล้วเลือกชื่อเครื่องพิมพ์
  - **Windows 8:** คลิกขวาที่พื้นที่ว่างบนหน้าจอเริ่ม คลิก **All Apps** (โปรแกรมทั้งหมด) บนแถบโปรแกรม แล้วเลือกชื่อเครื่องพิมพ์
  - **Windows 7, Windows Vista และ Windows XP:** จากเดสก์ทอปคอมพิวเตอร์ คลิก **Start** (เริ่ม) เลือก **All Programs** (โปรแกรมทั้งหมด) คลิก **HP** จากนั้นเลือกโฟลเดอร์สำหรับเครื่องพิมพ์ แล้วเลือกไอคอนที่มีชื่อเครื่องพิมพ์
2. คลิก **Print & Scan (พิมพ์และสแกน)**
3. คลิก **Maintain Your Printer** (ดูแลรักษาเครื่องพิมพ์ของคุณ)

## HP Utility (OS X)

HP Utility (ยูทิลิตี้ของ HP) ประกอบด้วยเครื่องมือในการกำหนดการตั้งค่าการพิมพ์ ปรับตั้งเครื่องพิมพ์ สั่งซื้อวัสดุแบบออนไลน์ และหาข้อมูลสนับสนุนจากเว็บไซต์

 **หมายเหตุ:** คุณสมบัติต่างๆ ที่มีในยูทิลิตี้ของ HP จะแตกต่างกันไปตามเครื่องพิมพ์


การแจ้งเตือนและไฟแสดงสถานะระดับหมึกพิมพ์จะบอกระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณเพื่อจุดประสงค์ในการวางแผนเตรียมการเท่านั้น เมื่อคุณได้รับข้อความเตือนว่าระดับหมึกเหลือน้อย โปรดพิจารณาเตรียมตลับหมึกพิมพ์สำหรับเปลี่ยนไว้ให้พร้อม เพื่อหลีกเลี่ยงปัญหาการพิมพ์ล่าช้าที่อาจเกิดขึ้น คุณยังไม่ต้องเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ใหม่จนกว่าคุณภาพงานพิมพ์จะต่ำลงจนไม่สามารถยอมรับได้

ดับเบิลคลิกที่ HP Utility จากโฟลเดอร์ **Hewlett-Packard** ในโฟลเดอร์ **Applications (แอปพลิเคชัน)** ที่ระดับบนสุดของฮาร์ดดิสก์

## เปิดเว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัว

คุณสามารถเข้าสู่เว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัวได้ผ่านเครือข่ายหรือ Wi-Fi Direct



### การเปิดเว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัวผ่านเครือข่าย

 **หมายเหตุ:** เครื่องพิมพ์ต้องอยู่ในเครือข่ายและต้องมี IP แอดเดรส คุณสามารถดู IP แอดเดรสสำหรับเครื่องพิมพ์ได้โดยกดไอคอน ระบบไร้สาย หรือพิมพ์หน้าการกำหนดค่าเครือข่าย

- ในเว็บเบราว์เซอร์ที่สนับสนุนบนคอมพิวเตอร์ของคุณ ให้พิมพ์ IP แอดเดรสหรือชื่อโฮสต์ที่กำหนดให้กับเครื่องพิมพ์นั้น

ตัวอย่างเช่น หาก IP แอดเดรส คือ 192.168.0.12 ให้พิมพ์แอดเดรสต่อไปนี้ในเว็บเบราว์เซอร์ <http://192.168.0.12>

### วิธีเปิดเว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัวโดยใช้ Wi-Fi Direct


1. จากหน้าจอหลัก และ  (**Wireless** (ไร้สาย)) จากนั้นและ  (**Settings** (การตั้งค่า))
2. ถ้าหน้าจอแสดงแจ้งว่า Wi-Fi Direct เป็น **Off** (ปิด) และ **Wi-Fi Direct** แล้วเปิดใช้งาน
3. จากคอมพิวเตอร์แบบไร้สายของคุณ ให้เปิดระบบไร้สาย ค้นหาและเชื่อมต่อกับชื่อ Wi-Fi Direct ตัวอย่างเช่น DIRECT-\*\*- HP ENVY-5660 (โดยที่ \*\* เป็นอักขระเฉพาะที่ระบุเครื่องพิมพ์ของคุณ) ใส่รหัสผ่าน Wi-Fi Direct เมื่อปรากฏข้อความแจ้งบนหน้าจอ
4. ในเว็บเบราว์เซอร์ที่สนับสนุนบนคอมพิวเตอร์ของคุณ พิมพ์แอดเดรสต่อไปนี้ <http://192.168.223.1>

## เกี่ยวกับคุกกี้

เว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัว หรือ EWS) จะจัดเก็บไฟล์ข้อความขนาดเล็กๆ (คุกกี้) ไว้ในฮาร์ดไดรฟ์ของคุณเมื่อคุณเรียกดูหน้าเว็บ ไฟล์เหล่านี้ช่วยให้ EWS รู้จักคอมพิวเตอร์ของคุณในครั้งต่อไปที่คุณเข้าเยี่ยมชม เช่น หากคุณกำหนดค่าภาษาของ EWS คุกกี้จะช่วยจดจำว่าคุณได้เลือกภาษาใดไว้ ดังนั้น ในครั้งต่อไปที่คุณเข้าถึง EWS หน้าเว็บเหล่านั้นก็จะแสดงผลในภาษานั้น คุกกี้บางประเภท (เช่น คุกกี้ที่เก็บการกำหนดลักษณะเฉพาะลูกค้า) จะถูกจัดเก็บไว้ในคอมพิวเตอร์จนกว่าคุณจะล้างออกด้วยตนเอง

คุณสามารถกำหนดค่าให้เบราว์เซอร์ยอมรับคุกกี้ทั้งหมด หรือกำหนดค่าให้แจ้งเตือนทุกครั้งเมื่อมีการเสนอคุกกี้ ซึ่งช่วยให้คุณตัดสินใจได้ว่าควรตอบรับหรือปฏิเสธคุกกี้ใด นอกจากนี้ คุณยังสามารถใช้เบราว์เซอร์เพื่อลบคุกกี้ที่ไม่ต้องการออกได้

---

 **หมายเหตุ:** หากคุณปิดใช้งานคุกกี้ คุณจะปิดใช้งานคุณสมบัติใดคุณสมบัติหนึ่งหรือหลายคุณสมบัติต่อไปนี้ด้วย ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับอุปกรณ์ของคุณ

---

- การเริ่มต้น ณ จุดที่คุณออกจากแอปพลิเคชัน (มีประโยชน์อย่างยิ่งเมื่อใช้ตัวช่วยการติดตั้ง)
- การจดจำการตั้งค่าภาษาเบราว์เซอร์ของ EWS
- การปรับเปลี่ยนหน้าของ EWS หน้าหลัก ให้เป็นลักษณะเฉพาะตัว



สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับวิธีเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าความเป็นส่วนตัวหรือการตั้งค่าคุกกี้ และวิธีดูหรือลบคุกกี้ โปรด  
ข้อมูลเกี่ยวกับเว็บเบราว์เซอร์ของคุณ

# เคล็ดลับสำหรับการตั้งค่าและใช้เครื่องพิมพ์บนเครือข่าย


ใช้เคล็ดลับดังต่อไปนี้เพื่อตั้งค่าและใช้เครื่องพิมพ์บนเครือข่าย:

- เมื่อติดตั้งเครื่องพิมพ์ที่เชื่อมต่อเครือข่ายไร้สาย ควรตรวจสอบให้แน่ใจว่าเราเตอร์ไร้สายเปิดทำงานอยู่ เครื่องพิมพ์จะค้นหาเราเตอร์ไร้สาย แล้วจึงแสดงรายชื่อเครือข่ายที่ตรวจพบบนหน้าจอ

---

 **หมายเหตุ:** หากเครื่องพิมพ์ของคุณไม่มีการตั้งค่าการเชื่อมต่อไร้สาย ให้แตะปุ่ม **⌘** (**Wireless** (ไร้สาย)) จากนั้นแตะ  (**Settings** (การตั้งค่า)) บนเครื่องพิมพ์เพื่อแสดง **Wireless Setup Wizard** (ตัวช่วยการติดตั้งระบบไร้สาย)

---

- หากต้องการตรวจสอบการเชื่อมต่อไร้สายบนเครื่องพิมพ์ ให้แตะปุ่ม **⌘** (**Wireless** (ไร้สาย)) บนแผงควบคุมเพื่อเปิดเมนู **Wireless Summary** (สรุประบบไร้สาย) หากหน้าจอแสดง **Wireless Off** (ระบบไร้สายปิดอยู่) หรือ **Not Connected** (ไม่ได้เชื่อมต่อ) ให้แตะ  (**Settings** (การตั้งค่า)) แล้วแตะ **Wireless Setup Wizard** (ตัวช่วยการติดตั้งระบบไร้สาย) ทำตามคำแนะนำบนหน้าจอเพื่อตั้งค่าการเชื่อมต่อไร้สายของเครื่องพิมพ์
- หากคอมพิวเตอร์ของคุณเชื่อมต่อกับ Virtual Private Network (VPN) คุณต้องยกเลิกการเชื่อมต่อกับ VPN ก่อนจึงจะสามารถเข้าถึงอุปกรณ์อื่นบนเครือข่าย ซึ่งรวมถึงเครื่องพิมพ์
- เรียนรู้เพิ่มเติมเกี่ยวกับการกำหนดค่าเครือข่ายและเครื่องพิมพ์ของคุณสำหรับการพิมพ์แบบไร้สาย [คลิกที่นี่เพื่อดูข้อมูลเพิ่มเติมทางออนไลน์](#)
- เรียนรู้วิธีค้นหาการตั้งค่าความปลอดภัยเครือข่ายของคุณ [คลิกที่นี่เพื่อดูข้อมูลเพิ่มเติมทางออนไลน์](#)
- เรียนรู้เกี่ยวกับ Print and Scan Doctor (ตัวตรวจสอบการพิมพ์และสแกน) (Windows เท่านั้น) และเคล็ดลับการแก้ไขปัญหาอื่นๆ [คลิกที่นี่เพื่อดูข้อมูลเพิ่มเติมทางออนไลน์](#)
- เรียนรู้วิธีเปลี่ยนจากการเชื่อมต่อ USB ไปเป็นแบบไร้สาย [คลิกที่นี่เพื่อดูข้อมูลเพิ่มเติมทางออนไลน์](#)
- เรียนรู้วิธีทำงานร่วมกับไฟร์วอลล์และโปรแกรมป้องกันไวรัสในขณะที่ติดตั้งเครื่องพิมพ์ [คลิกที่นี่เพื่อดูข้อมูลเพิ่มเติมทางออนไลน์](#)

---

## 8 การแก้ไขปัญหา

เนื้อหาในส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้:


- [ปัญหาการป้อนกระดาษและกระดาษติด](#)
- [ปัญหาเกี่ยวกับตลับบรรจุหมึก](#)
- [ปัญหาการพิมพ์](#)
- [ปัญหาการทำสำเนา](#)
- [ปัญหาสแกน](#)
- [ปัญหาเครือข่ายและการเชื่อมต่อ](#)
- [ปัญหาเกี่ยวกับฮาร์ดแวร์ของเครื่องพิมพ์](#)
- [ฝ่ายสนับสนุนของ HP](#)

# ปัญหาการป้อนกระดาษและกระดาษติด

คุณต้องการทำอะไร


## การนำกระดาษที่ติดอยู่ออก

การแก้ปัญหากระดาษติด	ใช้ตัวช่วยการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นออนไลน์ของ HP คำแนะนำสำหรับการนำกระดาษที่ติดอยู่ในเครื่องพิมพ์หรือในตัวป้อนกระดาษอัตโนมัติ ออกและการแก้ไข ปัญหาเกี่ยวกับกระดาษหรือการป้อนกระดาษ
----------------------	---


 **หมายเหตุ:** ตัวช่วยการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นออนไลน์ของ HP อาจไม่มีให้บริการในทุกภาษา


## อ่านคำแนะนำทั่วไปใน Help (วิธีใช้) สำหรับการนำกระดาษที่ติดอยู่ออก

กระดาษติดอาจเกิดขึ้นได้ในหลายๆ จุดในเครื่องพิมพ์

 **ข้อควรระวัง:** เพื่อปกป้องหัวพิมพ์จากความเสียหายให้นำกระดาษที่ติดอยู่ออกทันที

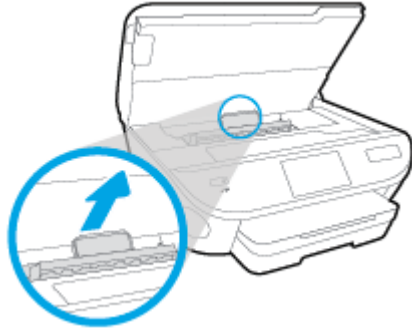
## วิธีนำกระดาษที่ติดในเครื่องพิมพ์ออก

 **ข้อควรระวัง:** หลีกเลี่ยงการดึงกระดาษที่ติดจากด้านหน้าเครื่องพิมพ์ แต่ให้ทำตามขั้นตอนด้านล่างนี้แทนเพื่อนำกระดาษที่ติดออก การดึงเอากระดาษที่ติดอยู่ออกจากทางด้านหน้าเครื่องพิมพ์อาจเป็นเหตุให้กระดาษเกิดฉีกขาดและทิ้งเศษกระดาษที่ขาดนั้นคาไว้ในเครื่องพิมพ์ได้ ซึ่งจะยิ่งทำให้เกิดการติดขัดมากขึ้นต่อไปอีก

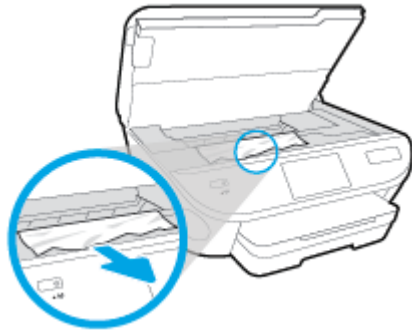
1. กด  (ปุ่ม **Power** (เปิด/ปิด)) เพื่อปิดเครื่องพิมพ์
2. เปิดฝาตลับหมึกพิมพ์



3. ตรวจสอบทางผ่านกระดาษภายในเครื่องพิมพ์
  - a. ยกที่จับของฝาครอบทางผ่านกระดาษขึ้น แล้วถอดฝาครอบออก



- b. ค้นหากระดาษที่ติดอยู่ในเครื่องพิมพ์ จับที่กระดาษด้วยมือทั้งสองข้างแล้วดึงเข้าหาตัวคุณ



⚠ **ข้อควรระวัง:** หากกระดาษฉีกขาดในขณะที่นำกระดาษออกจากลูกกลิ้ง ให้ตรวจสอบลูกกลิ้งและล้อ เพื่อหาเศษกระดาษที่อาจตกค้างอยู่ด้านในเครื่องพิมพ์

หากคุณไม่นำเศษกระดาษที่ติดอยู่ออกจากเครื่องพิมพ์ให้หมด ก็อาจทำให้เกิดปัญหากระดาษติดได้อีก

- c. ใส่ผ้าครอบทางผ่านกระดาษอีกครั้งกระทั่งล็อกเข้าที่
4. ถ้าปัญหายังไม่หายไป ให้ตรวจสอบบริเวณแคร์เครื่องพิมพ์ภายในเครื่องพิมพ์

⚠ **ข้อควรระวัง:** ระวังที่ดำเนินการ หลีกเลี่ยงการแตะต้องสายเคเบิลที่ติดอยู่กับแคร์เครื่องพิมพ์

- a. ถ้าเกิดมีกระดาษติดขัด ให้ขยับแคร์เครื่องพิมพ์ไปด้านขวาสุดของเครื่องพิมพ์ ใช้มือทั้งสองข้างจับ แล้วดึงเข้าหาตัวคุณ

⚠ **ข้อควรระวัง:** หากกระดาษฉีกขาดในขณะที่นำกระดาษออกจากลูกกลิ้ง ให้ตรวจสอบลูกกลิ้งและล้อ เพื่อหาเศษกระดาษที่อาจตกค้างอยู่ด้านในเครื่องพิมพ์

หากคุณไม่นำเศษกระดาษที่ติดอยู่ออกจากเครื่องพิมพ์ให้หมด ก็อาจทำให้เกิดปัญหากระดาษติดได้อีก

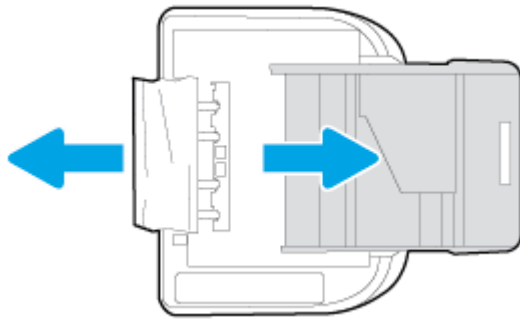
- b. ขยับแคร์ไปด้านซ้ายสุดของเครื่องพิมพ์ และทำเช่นเดียวกับขั้นตอนเมื่อสักครู่เพื่อเอากระดาษฉีกขาดที่มีออกมา
5. ปิดผ้าครอบตลับหมึกพิมพ์
6. ถ้าปัญหายังไม่หายไป ให้ตรวจสอบบริเวณถาด
- a. ดึงถาดป้อนกระดาษออกมาเพื่อขยายพื้นที่




- b. ค่อยๆ ยกเครื่องพิมพ์เอนลงเพื่อให้เห็นด้านล่างของเครื่องพิมพ์
- c. ตรวจสอบช่องว่างที่ใช้ใส่ถาดป้อนกระดาษภายในเครื่องพิมพ์ ถ้าพบว่ามีกระดาษติดอยู่ ให้เอื้อมมือเข้าไปในช่องว่างนั้น แล้วดึงกระดาษนั้นเข้าหาตัวด้วยมือทั้งสอง

**⚠ ข้อควรระวัง:** หากกระดาษฉีกขาดในขณะที่กระดาษออกจากลูกกลิ้ง ให้ตรวจสอบลูกกลิ้งและล้อเพื่อหาเศษกระดาษที่อาจตกค้างอยู่ด้านในเครื่องพิมพ์

หากคุณไม่นำเศษกระดาษที่ติดอยู่ออกจากเครื่องพิมพ์ให้หมด ก็อาจทำให้เกิดปัญหากระดาษติดได้อีก




- d. ค่อยๆ หายเครื่องพิมพ์ขึ้นอีกครั้ง
  - e. ดันถาดกระดาษกลับเข้าไป
7. กดปุ่ม  (ปุ่ม Power (เปิด/ปิด)) อีกครั้งเพื่อเปิดเครื่องพิมพ์

## การนำสิ่งกีดขวางออกจากแคร่ตลับหมึกพิมพ์

[การแก้ไขปัญหาแคตลับหมึกพิมพ์ติด](#)

ใช้ตัวช่วยการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นออนไลน์ของ HP


หากมีสิ่งกีดขวางแคร่ตลับหมึกพิมพ์ หรือแคร่ตลับหมึกพิมพ์เคลื่อนไหวลำบาก ให้ดูคำแนะนำแบบทีละขั้นตอน

 **หมายเหตุ:** ตัวช่วยการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นออนไลน์ของ HP อาจไม่มีให้บริการในทุกภาษา



## อ่านคำแนะนำทั่วไปใน Help (วิธีใช้) สำหรับการนำสิ่งกีดขวางออกจากแคร่ตลับหมึกพิมพ์

1. นำสิ่งกีดขวาง เช่น กระดาษ ออกจากแคร่ตลับหมึกพิมพ์

 **หมายเหตุ:** ห้ามใช้เครื่องมือใดๆ หรืออุปกรณ์อื่นๆ ในการนำกระดาษที่ติดออก ใช้ความระมัดระวังทุกครั้งเมื่อนำกระดาษที่ติดอยู่ออกจากภายในเครื่องพิมพ์

2. หากต้องการคำแนะนำจากจอแสดงผลของเครื่องพิมพ์ ให้แตะ **Help** (วิธีใช้) จากหน้าจอหลัก แตะปุ่มทิศทางเพื่อเลือกดูหัวข้อวิธีใช้ แตะ **Troubleshoot and Support** (การแก้ไขปัญหาและการสนับสนุน) แล้วแตะ **Clear Carriage Jam** (นำสิ่งกีดขวางแคร่ตลับหมึกพิมพ์ออก)

## เรียนรู้วิธีการป้องกันกระดาษติดขัด

เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดกระดาษติด โปรดปฏิบัติตามคำแนะนำต่อไปนี้

- ควรนำกระดาษที่พิมพ์แล้วออกจากถาดรับกระดาษอย่างสม่ำเสมอ
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณกำลังพิมพ์ด้วยกระดาษที่ไม่เย็น พับ หรือขรุขระ
- คุณสามารถป้องกันไม่ให้เกิดกระดาษม้วนงอหรือมีรอยยับได้ด้วยการเก็บกระดาษที่ไม่ได้ใช้ทั้งหมดไว้ในถุงที่สามารถปิดผนึกได้
- อย่าใช้กระดาษที่หนาหรือบางเกินไปสำหรับเครื่องพิมพ์
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ใส่กระดาษในถาดป้อนกระดาษไว้อย่างถูกต้องแล้ว และไม่มีกระดาษมากเกินไปสำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [การวางวัสดุพิมพ์ ในหน้า 12](#)
- ตรวจสอบว่ากระดาษที่ใส่ในถาดป้อนกระดาษนั้นเรียบเสมอกัน และขอบไม่โค้งงอหรือฉีกขาด
- อย่าวางกระดาษต่างประเภทและต่างขนาดปนกันในถาดป้อนกระดาษ ควรใส่กระดาษที่เป็นประเภทและขนาดเดียวกันลงในถาด
- ปรับตัวปรับความกว้างกระดาษในถาดป้อนกระดาษให้พอดีกับกระดาษทุกชนิด ตรวจสอบว่าตัวปรับความกว้างกระดาษไม่ทำให้กระดาษในถาดป้อนกระดาษโค้งงอ
- อย่าดันกระดาษเข้าไปในถาดป้อนกระดาษมากเกินไป
- หากคุณพิมพ์ลงบนกระดาษทั้งสองหน้า อย่าพิมพ์ภาพที่มีความเข้มสีสูงบนกระดาษที่มีน้ำหนักเบา
- ใช้ประเภทกระดาษที่แนะนำสำหรับเครื่องพิมพ์ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับกระดาษ ในหน้า 8](#)
- หากกระดาษในเครื่องพิมพ์กำลังจะหมด ให้เครื่องพิมพ์พิมพ์จนหมดกระดาษก่อน จากนั้นจึงเพิ่มกระดาษอย่าป้อนกระดาษขณะที่เครื่องพิมพ์กำลังพิมพ์อยู่

## การแก้ไขปัญหาการป้อนกระดาษ

คุณกำลังประสบปัญหาในลักษณะใด

- ถาดป้อนกระดาษไม่ถึงกระดาษ

- ตรวจสอบว่ามีกระดาษอยู่ในถาดป้อนกระดาษ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [การวางวัสดุพิมพ์ ในหน้า 12](#) กรีดกระดาษออกจากกันก่อนใส่ลงในถาด
  - ตรวจสอบให้แน่ใจว่าตั้งตัวปรับความกว้างกระดาษของถาดตรงกับขนาดกระดาษที่คุณกำลังป้อน ตรวจสอบให้แน่ใจด้วยว่าตัวปรับแนวกระดาษแนบสนิทพอดีกับขนาดของกระดาษ แต่ไม่แน่นเกินไป
  - ตรวจสอบให้แน่ใจว่ากระดาษในถาดไม่โค้งงอ ตัดกระดาษโดยการรอกกระดาษที่โค้งในทิศทางตรงกันข้าม
- **หน้ากระดาษบิดเบี้ยว**
    - ตรวจสอบให้แน่ใจว่ากระดาษที่ใส่ในถาดป้อนกระดาษอยู่ในแนวเดียวกับตัวปรับความกว้างกระดาษ ถ้าจำเป็น ให้ดึงถาดป้อนกระดาษออกจากเครื่องพิมพ์แล้วใส่กระดาษเข้าไปใหม่ให้ถูกต้อง เพื่อให้มั่นใจว่ากระดาษอยู่ในแนวเดียวกับตัวปรับแนวกระดาษแล้ว
    - ใส่กระดาษเข้าในเครื่องพิมพ์เมื่อเครื่องไม่ได้กำลังพิมพ์งานอยู่เท่านั้น
  - **กระดาษหลายแผ่นขณะกำลังถูกดึงเข้า**
    - ตรวจสอบให้แน่ใจว่าตั้งตัวปรับความกว้างกระดาษของถาดตรงกับขนาดกระดาษที่คุณกำลังป้อน ตรวจสอบให้แน่ใจด้วยว่าตัวปรับความกว้างกระดาษแนบสนิทพอดีกับขนาดของกระดาษ แต่ไม่แน่นเกินไป
    - ตรวจสอบให้แน่ใจว่าไม่ได้ใส่กระดาษลงในถาดมากเกินไป
    - ใช้กระดาษ HP เพื่อการปฏิบัติงานและประสิทธิภาพในการทำงานที่ดีที่สุด

# ปัญหาเกี่ยวกับตลับบรรจุหมึก

อันดับแรก ให้ลองนำตลับหมึกพิมพ์ออก และใส่กลับเข้าที่เดิม ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ติดตั้งตลับหมึกพิมพ์เข้าในช่องใส่ที่ถูกต้อง หากยังไม่ได้ผล ให้ทำความสะอาดหน้าสัมผัสของตลับหมึกพิมพ์ หากคุณยังไม่สามารถแก้ปัญหานี้ได้ โปรดดูที่ [การเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ ในหน้า 52](#) สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม

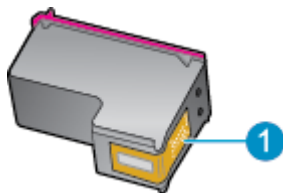
## วิธีทำความสะอาดหน้าสัมผัสตลับหมึกพิมพ์

**⚠ ข้อควรระวัง:** ขั้นตอนการทำความสะอาดควรใช้เวลาเพียงสองสามนาที ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ติดตั้งตลับหมึกพิมพ์กลับเข้าไปในเครื่องพิมพ์ทันทีหลังจากทำความสะอาด เราไม่แนะนำให้นำตลับหมึกพิมพ์ออกมาอยู่นอกเครื่องพิมพ์นานกว่า 30 นาที เพราะอาจทำให้เกิดความเสียหายต่อตลับหมึกพิมพ์ได้

1. ตรวจสอบว่าเปิดเครื่องอยู่
2. เปิดฝาครอบตลับหมึกพิมพ์



3. นำตลับหมึกพิมพ์ที่ระบุในข้อความแสดงข้อผิดพลาดออก
4. จับด้านข้างของตลับบรรจุหมึกโดยให้หางด้านล่างขึ้น แล้วหาตำแหน่งของแถบหน้าสัมผัสไฟฟ้าบนตลับบรรจุหมึก หน้าสัมผัสไฟฟ้าคือจุดเล็กๆ ที่เป็นสีทองบนตลับหมึกพิมพ์



คุณสมบัติ	คำอธิบาย
1	แถบหน้าสัมผัสไฟฟ้า


5. เช็ดเฉพาะแถบหน้าสัมผัสโดยใช้ผ้านุ่มหมาดๆ และไม่มีเศษเส้นใย

**⚠ ข้อควรระวัง:** ระวังไม่ให้สัมผัสกับส่วนอื่นนอกจากแถบหน้าสัมผัส และอย่าให้มีรอยเปื้อนหรือเศษวัสดุอื่นๆ ติดอยู่บนส่วนอื่นของตลับหมึกพิมพ์

6. หาตำแหน่งแถบหน้าสัมผัสในตลับหมึกพิมพ์ที่ด้านในของเครื่องพิมพ์ แถบหน้าสัมผัสจะมีลักษณะเป็นจุดสีทองที่โผล่ออกมาซึ่งจะอยู่ตรงกับแถบหน้าสัมผัสบนตลับหมึกพิมพ์
7. ใช้ก้านสำลีแห้งหรือผ้าแห้งที่ไม่มีขนเช็ดแถบหน้าสัมผัส
8. ติดตั้งตลับหมึกพิมพ์ใหม่

9. ปิดฝาครอบตลับหมึกพิมพ์ แล้วตรวจสอบว่าข้อความแสดงข้อผิดพลาดหายไปหรือไม่
10. หากยังคงมีข้อความแสดงข้อผิดพลาด ให้ปิดเครื่องแล้วเปิดใหม่

---

 **หมายเหตุ:** ถ้าเกิดปัญหาโดยมีสาเหตุจากตลับหมึกหนึ่งตลับ คุณสามารถนำตลับหมึกออกและใช้ใหม่ตลับหมึกเดี่ยวเพื่อใช้งาน HP ENVY 5660 series กับตลับหมึกเดี่ยวเท่านั้น


---

# ปัญหาการพิมพ์

คุณต้องการทำอะไร


## แก้ไขปัญหาหน้าที่ไม่พิมพ์ (พิมพ์ไม่ได้)

<a href="#">HP Print and Scan Doctor (ตัวตรวจสอบการพิมพ์และสแกน HP)</a>	HP Print and Scan Doctor (ตัวตรวจสอบการพิมพ์และสแกน HP) เป็น Utility ที่จะพยายามวินิจฉัยและแก้ไขปัญหาโดยอัตโนมัติ
<a href="#">แก้ไขปัญหาเครื่องไม่พิมพ์งาน</a>	ใช้ตัวช่วยการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นออนไลน์ของ HP รับคำแนะนำที่ขั้นตอนหากเครื่องพิมพ์ไม่ตอบสนองหรือไม่พิมพ์

 **หมายเหตุ:** HP Print and Scan Doctor (ตัวตรวจสอบการพิมพ์และสแกน HP) และตัวช่วยการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นออนไลน์ของ HP อาจไม่มีให้บริการในทุกภาษา

## อ่านคำแนะนำทั่วไปใน Help (วิธีใช้) สำหรับปัญหาพิมพ์ไม่ได้

### แก้ไขปัญหาการพิมพ์

 **หมายเหตุ:** ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเปิดเครื่องพิมพ์แล้ว และมีกระดาษอยู่ในถาดป้อนกระดาษ หากยังไม่สามารถพิมพ์งานได้ ให้ลองปฏิบัติตามขั้นตอนดังต่อไปนี้

1. ตรวจสอบข้อความแสดงข้อผิดพลาดบนจอแสดงผลของเครื่องพิมพ์และแก้ไขปัญหาด้วยการทำตามคำแนะนำบนหน้าจอ
2. หากคุณใช้สาย USB เชื่อมต่อคอมพิวเตอร์เข้ากับเครื่องพิมพ์ ให้ถอดสาย USB ออกและเชื่อมต่อใหม่ หากคุณเชื่อมต่อคอมพิวเตอร์เข้ากับเครื่องพิมพ์ด้วยการเชื่อมต่อระบบไร้สาย ให้ตรวจสอบว่าการเชื่อมต่อยังทำงานอยู่
3. ตรวจสอบว่าเครื่องพิมพ์ไม่ได้หยุดการทำงานชั่วคราวหรือออฟไลน์

### วิธีตรวจสอบว่าเครื่องพิมพ์ไม่ได้หยุดการทำงานชั่วคราวหรือออฟไลน์

- a. โปรดทำสิ่งใดสิ่งหนึ่งต่อไปนี้ ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับระบบปฏิบัติการของคุณ:
  - **Windows 8.1 และ Windows 8:** ซี่ไปที่หรือแตะที่มุมบนด้านขวาของหน้าจอเพื่อเปิดแถบชุดทางลัด คลิกไอคอน การตั้งค่า คลิกหรือแตะ **แผงควบคุม** จากนั้นคลิกหรือแตะ **ดูอุปกรณ์และเครื่องพิมพ์**
  - **Windows 7:** จากเมนู **Start** (เริ่ม) ของ Windows คลิก **Devices and Printers** (อุปกรณ์และเครื่องพิมพ์)

- **Windows Vista:** จากเมนู **Start** (เริ่ม) ของ Windows คลิก **Control Panel** (แผงควบคุม) จากนั้นคลิก **Printers** (เครื่องพิมพ์)
  - **Windows XP:** จากเมนู **Start** (เริ่ม) ของ Windows คลิก **Control Panel** (แผงควบคุม) จากนั้นคลิก **Printers and Faxes** (เครื่องพิมพ์และโทรสาร)
- b. ดับเบิลคลิกหรือคลิกขวาที่ไอคอนสำหรับเครื่องพิมพ์ของคุณ จากนั้นเลือก **See what's printing** (ดูงานที่กำลังพิมพ์อยู่) เพื่อเปิดคิวการพิมพ์
  - c. บนเมนู **Printer** (เครื่องพิมพ์) โปรดตรวจสอบให้แน่ใจว่าไม่มีการทำเครื่องหมายถูกหน้ารายการ **Pause Printing** (หยุดการพิมพ์ชั่วคราว) หรือ **Use Printer Offline** (ใช้เครื่องพิมพ์แบบออฟไลน์)
  - d. หากคุณเปลี่ยนแปลงค่าต่างๆ เรียบร้อยแล้ว ให้ลองพิมพ์ใหม่อีกครั้ง
4. ตรวจสอบว่าได้ตั้งค่าเครื่องพิมพ์ไว้เป็นเครื่องพิมพ์เริ่มต้น

#### วิธีตรวจสอบว่าเครื่องพิมพ์ได้รับการตั้งค่าเป็นเครื่องพิมพ์เริ่มต้น

- a. โปรดทำสิ่งใดสิ่งหนึ่งต่อไปนี้ ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับระบบปฏิบัติการของคุณ:
    - **Windows 8.1 และ Windows 8:** ซี่ไปที่หรือแตะที่มุมบนด้านขวาของหน้าจอเพื่อเปิดแถบชุดทางลัด คลิกไอคอน การตั้งค่า คลิกหรือแตะ แผงควบคุม จากนั้นคลิกหรือแตะ ดูอุปกรณ์ และเครื่องพิมพ์
    - **Windows 7:** จากเมนู **Start** (เริ่ม) ของ Windows คลิก **Devices and Printers** (อุปกรณ์และเครื่องพิมพ์)
    - **Windows Vista:** จากเมนู **Start** (เริ่ม) ของ Windows คลิก **Control Panel** (แผงควบคุม) จากนั้นคลิก **Printers** (เครื่องพิมพ์)
    - **Windows XP:** จากเมนู **Start** (เริ่ม) ของ Windows คลิก **Control Panel** (แผงควบคุม) จากนั้นคลิก **Printers and Faxes** (เครื่องพิมพ์และโทรสาร)
  - b. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ตั้งค่าเครื่องพิมพ์ที่ถูกต้องไว้เป็นเครื่องพิมพ์เริ่มต้น  
เครื่องพิมพ์ค่าเริ่มต้นจะมีเครื่องหมายถูกในวงกลมสีดำหรือสีเขียวอยู่ด้านข้างเครื่องพิมพ์
  - c. ถ้าเครื่องพิมพ์อื่นถูกตั้งค่าไว้เป็นเครื่องพิมพ์เริ่มต้น ให้คลิกขวาที่เครื่องพิมพ์ที่ถูกต้องและเลือก **Set as Default Printer** (ตั้งค่าเป็นเครื่องพิมพ์เริ่มต้น)
  - d. ลองใช้เครื่องพิมพ์ของคุณอีกครั้ง
5. รีสตาร์ทที่เก็บพักงานพิมพ์

#### วิธีรีสตาร์ทที่เก็บพักงานพิมพ์

- a. โปรดทำสิ่งใดสิ่งหนึ่งต่อไปนี้ ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับระบบปฏิบัติการของคุณ:

## Windows 8.1 และ Windows 8

- i. ชี้หรือแตะมุมบนขวาของหน้าจอเพื่อเปิดแถบทางลัด แล้วคลิกไอคอน **Settings** (การตั้งค่า)
- ii. คลิกหรือแตะ **Control Panel** (แผงควบคุม) และคลิกหรือแตะ **System and Security** (ระบบและการรักษาความปลอดภัย)
- iii. คลิกหรือแตะ **Administrative Tools** (เครื่องมือการดูแลระบบ) แล้วดับเบิลคลิกหรือแตะสองครั้ง **Services** (บริการ)
- iv. คลิกขวาหรือแตะที่ **Print Spooler** (ที่เก็บพักงานพิมพ์) ค้างไว้ แล้วคลิก **Properties** (คุณสมบัติ)
- v. บนแท็บ **General** (ทั่วไป) ถัดจาก **Startup type** (ชนิดการเริ่มต้น) ให้ตรวจสอบว่าได้เลือก **Automatic** (อัตโนมัติ) ไว้แล้ว
- vi. หากบริการไม่ทำงาน ในส่วน **Service status** (สถานะของบริการ) ให้คลิก **Start** (เริ่ม) จากนั้นคลิกหรือแตะ **OK** (ตกลง)

## Windows 7

- i. จากเมนู **Start** (เริ่ม) ของ Windows ให้คลิก **Control Panel** (แผงควบคุม) จากนั้นคลิก **System and Security** (ระบบและความปลอดภัย) แล้วคลิก **Administrative Tools** (เครื่องมือในการดูแล)
- ii. ดับเบิลคลิก **Services** (บริการต่างๆ)
- iii. คลิกขวาที่ **Print Spooler** (ที่เก็บพักงานพิมพ์) แล้วคลิก **Properties** (คุณสมบัติ)
- iv. บนแท็บ **General** (ทั่วไป) ถัดจาก **Startup type** (ชนิดการเริ่มต้น) ให้ตรวจสอบว่าได้เลือก **Automatic** (อัตโนมัติ) ไว้แล้ว
- v. หากบริการไม่ทำงาน ในส่วน **Service status** (สถานะของบริการ) ให้คลิก **Start** (เริ่ม) จากนั้นคลิก **OK** (ตกลง)

## Windows Vista

- i. จากเมนู **Start** (เริ่ม) ของ Windows ให้คลิก **Control Panel** (แผงควบคุม) จากนั้นคลิก **System and Maintenance** (ระบบและการบำรุงรักษา) และคลิก **Administrative Tools** (เครื่องมือในการดูแล)
- ii. ดับเบิลคลิก **Services** (บริการต่างๆ)
- iii. คลิกขวาที่ **Print Spooler service** (บริการที่เก็บพักงานพิมพ์) แล้วคลิก **Properties** (คุณสมบัติ)
- iv. บนแท็บ **General** (ทั่วไป) ถัดจาก **Startup type** (ชนิดการเริ่มต้น) ให้ตรวจสอบว่าได้เลือก **Automatic** (อัตโนมัติ) ไว้แล้ว
- v. หากบริการไม่ทำงาน ในส่วน **Service status** (สถานะของบริการ) ให้คลิก **Start** (เริ่ม) จากนั้นคลิก **OK** (ตกลง)

## Windows XP

- i. จากเมนู **Start** (เริ่ม) ของ Windows ให้คลิกขวาที่ **My Computer** (คอมพิวเตอร์ของฉัน)
  - ii. คลิก **Manage** (จัดการ) แล้วคลิก **Services and Applications** (บริการและโปรแกรมประยุกต์)
  - iii. ดับเบิลคลิก **Services** (บริการต่างๆ) แล้วเลือก **Print Spooler** (ที่เก็บพักการพิมพ์)
  - iv. คลิกขวาที่ **Print Spooler** (ที่เก็บพักงานพิมพ์) แล้วคลิก **Restart** (รีสตาร์ท) เพื่อรีสตาร์ทบริการ
- b. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ตั้งค่าเครื่องพิมพ์ที่ถูกต้องไว้เป็นเครื่องพิมพ์เริ่มต้น  
เครื่องพิมพ์ค่าเริ่มต้นจะมีเครื่องหมายถูกในวงกลมสีดำหรือสีเขียวอยู่ด้านข้างเครื่องพิมพ์
- c. ถ้าเครื่องพิมพ์อื่นถูกตั้งค่าไว้เป็นเครื่องพิมพ์เริ่มต้น ให้คลิกขวาที่เครื่องพิมพ์ที่ถูกต้องและเลือก **Set as Default Printer** (ตั้งค่าเป็นเครื่องพิมพ์เริ่มต้น)
- d. ลองใช้เครื่องพิมพ์ของคุณอีกครั้ง
6. รีสตาร์ทเครื่องคอมพิวเตอร์
7. ลบคิวการพิมพ์

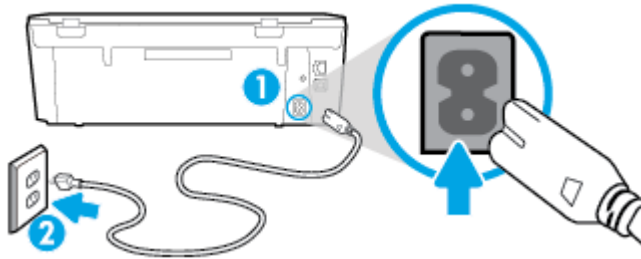
## วิธีลบคิวการพิมพ์

- a. โปรดทำสิ่งใดสิ่งหนึ่งต่อไปนี้ ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับระบบปฏิบัติการของคุณ:
- **Windows 8.1 และ Windows 8:** ซึ่ไปที่หรือแตะที่มุมบนด้านขวาของหน้าจอเพื่อเปิดแถบชุดทางลัด คลิกไอคอน **การตั้งค่า** คลิกหรือแตะ **แผงควบคุม** จากนั้นคลิกหรือแตะ **อุปกรณ์และเครื่องพิมพ์**
  - **Windows 7:** จากเมนู **Start** (เริ่ม) ของ Windows คลิก **Devices and Printers** (อุปกรณ์และเครื่องพิมพ์)
  - **Windows Vista:** จากเมนู **Start** (เริ่ม) ของ Windows คลิก **Control Panel** (แผงควบคุม) จากนั้นคลิก **Printers** (เครื่องพิมพ์)
  - **Windows XP:** จากเมนู **Start** (เริ่ม) ของ Windows คลิก **Control Panel** (แผงควบคุม) จากนั้นคลิก **Printers and Faxes** (เครื่องพิมพ์และโทรสาร)
- b. ดับเบิลคลิกที่ไอคอนเครื่องพิมพ์ของคุณเพื่อเปิดคิวการพิมพ์
- c. บนเมนู **Printer** (เครื่องพิมพ์) ให้คลิก **Cancel all documents** (ยกเลิกเอกสารทั้งหมด) หรือ **Purge Print Document** (ล้างเอกสารงานพิมพ์) จากนั้นคลิก **Yes** (ใช่) เพื่อยืนยัน
- d. ถ้ายังมีเอกสารอยู่ในคิว ให้รีสตาร์ทเครื่องคอมพิวเตอร์และลองพิมพ์อีกครั้งหลังจากคอมพิวเตอร์รีสตาร์ทเรียบร้อยแล้ว
- e. ตรวจสอบคิวการพิมพ์อีกครั้งเพื่อดูให้แน่ใจว่าไม่มีข้อมูลค้างอยู่ จากนั้นจึงลองพิมพ์อีกครั้ง

## วิธีการตรวจสอบการเชื่อมต่อสายไฟและการรีเซ็ตเครื่องพิมพ์

1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าสายไฟเชื่อมต่อเข้ากับเครื่องพิมพ์อย่างแน่นหนา





- |   |                                      |
|---|--------------------------------------|
| 1 | การเชื่อมต่อสายไฟเข้ากับเครื่องพิมพ์ |
| 2 | การเชื่อมต่อกับเต้ารับ               |

2. มองดูภายในเครื่องพิมพ์และตรวจสอบไฟแสดงสถานะสีเขียวที่แสดงว่ามีกระแสไฟจ่ายเข้าเครื่องพิมพ์ ถ้าไฟไม่ติดสว่าง ตรวจสอบว่าการเชื่อมต่อสายไฟเข้ากับเครื่องพิมพ์แน่นสนิท หรือเชื่อมต่อกับเต้ารับไฟอื่น
3. ดูปุ่มเปิดบนเครื่องพิมพ์ ถ้าไฟไม่ติดสว่าง แสดงว่าเครื่องพิมพ์ปิดอยู่ กดปุ่มเปิดเพื่อเปิดเครื่องพิมพ์

**หมายเหตุ:** หากเครื่องพิมพ์ไม่มีกระแสไฟเข้า ให้ต่อเข้ากับเต้ารับอื่น

4. ขณะที่เครื่องพิมพ์เปิดอยู่ ให้ถอดสายไฟออกจากข้างเครื่องพิมพ์ได้ฝาปิดตลับหมึกพิมพ์
5. ถอดสายไฟออกจากเต้ารับที่ผนัง
6. รออย่างน้อย 15 วินาที
7. เสียบปลั๊กไฟกลับเข้าไปที่เต้ารับที่ผนัง
8. เสียบสายไฟเข้าที่ข้างเครื่องพิมพ์ได้ฝาปิดตลับหมึกพิมพ์อีกครั้ง
9. หากเครื่องพิมพ์ไม่เปิดขึ้นเอง ให้กดปุ่มเปิดเพื่อเปิดเครื่องพิมพ์
10. ลองใช้งานเครื่องพิมพ์อีกครั้ง

## การแก้ไขปัญหาคุณภาพงานพิมพ์

[คำแนะนำที่ละเอียดและขั้นตอนสำหรับการแก้ไขปัญหาคุณภาพงานพิมพ์ส่วนใหญ่](#)

แก้ไขปัญหาเกี่ยวกับคุณภาพการพิมพ์ออนไลน์

## อ่านคำแนะนำทั่วไปใน Help (วิธีใช้) สำหรับการแก้ไขปัญหาคุณภาพงานพิมพ์


**หมายเหตุ:** เพื่อหลีกเลี่ยงปัญหาด้านคุณภาพการพิมพ์ ให้ปิดเครื่องพิมพ์โดยใช้ปุ่ม **On (เปิด)** เสมอ และรอจนกว่าไฟแสดงสถานะปุ่ม **On (เปิด)** จะดับก่อนที่จะดึงปลั๊กหรือปิดสวิตช์ที่รางปลั๊กไฟ เครื่องพิมพ์จะเลื่อนตลับหมึกพิมพ์ไปยังตำแหน่งที่มีฝาปิดป้องกันไม่ให้หมึกพิมพ์แห้ง

## การปรับปรุงคุณภาพงานพิมพ์

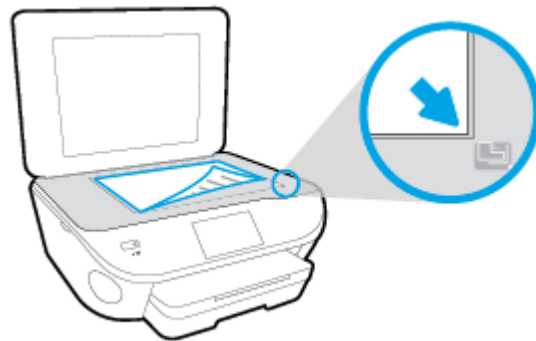
1. ตรวจสอบว่าคุณได้ใช้ตลับหมึกพิมพ์ HP ของแท้
2. ตรวจสอบซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์เพื่อให้แน่ใจว่าคุณได้เลือกประเภทกระดาษที่เหมาะสมจากรายการแบบดิ่งลง **Media** (วัสดุพิมพ์) และคุณภาพการพิมพ์จากรายการแบบดิ่งลง **Quality Settings** (การตั้งค่าคุณภาพ)

- ใน ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ ให้คลิก **Print & Scan (พิมพ์และสแกน)** แล้วคลิก **Set Preferences (ตั้งค่าลักษณะที่ต้องการ)** เพื่อเข้าถึงคุณสมบัติการพิมพ์
3. ตรวจสอบระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณเพื่อดูว่ามีหมึกพิมพ์เหลืออยู่น้อยหรือไม่ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมโปรดดูที่ [การตรวจสอบระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณ ในหน้า 51](#) ถ้าตลับหมึกพิมพ์มีหมึกพิมพ์เหลือน้อย ควรพิจารณาเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์
  4. การปรับตำแหน่งตลับหมึกพิมพ์

### วิธีปรับตำแหน่งตลับหมึกพิมพ์จาก ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์

 **หมายเหตุ:** การปรับตำแหน่งตลับหมึกพิมพ์จะทำให้ได้งานพิมพ์ที่มีคุณภาพสูง HP All-in-One จะแจ้งให้คุณปรับตำแหน่งตลับหมึกพิมพ์ทุกครั้งที่คุณติดตั้งตลับหมึกพิมพ์ใหม่ ถ้าคุณนำตลับหมึกพิมพ์ออกมาแล้วติดตั้งกลับเข้าไปใหม่ HP All-in-One จะไม่แจ้งให้คุณปรับตำแหน่งตลับหมึกพิมพ์ HP All-in-One จะจดจำค่าการปรับตำแหน่งของตลับหมึกพิมพ์ไว้ ดังนั้นคุณไม่จำเป็นต้องปรับตำแหน่งตลับหมึกพิมพ์ใหม่อีกครั้ง

- a. ใส่กระดาษสีขาวที่ยังไม่ได้ใช้ขนาด letter หรือ A4 เข้าไปในถาดป้อนกระดาษ
- b. ขึ้นอยู่กับระบบปฏิบัติการของคุณ ให้ทำอย่างใดอย่างหนึ่งต่อไปนี้เพื่อเปิด ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์:
  - i. ใน ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ ให้คลิก **Print & Scan (พิมพ์และสแกน)** และคลิก **Maintain Your Printer (ดูแลรักษาเครื่องพิมพ์ของคุณ)** เพื่อเข้าถึง **Printer Toolbox (กล่องเครื่องมือเครื่องพิมพ์)**
  - ii. ใน **Printer Toolbox (กล่องเครื่องมือเครื่องพิมพ์)** ให้คลิก **Align Ink Cartridges (ปรับตำแหน่งของตลับหมึกพิมพ์)** บนแท็บ **Device Services (บริการของอุปกรณ์)** เครื่องจะพิมพ์หน้าการปรับตำแหน่งออกมา
- e. วางหน้าสำหรับปรับตำแหน่งหมึกพิมพ์ให้คว่ำลงบนมุมขวาด้านบนของกระดาษจกสแกนเนอร์



- f. ปฏิบัติตามคำแนะนำบนจอแสดงผลของเครื่องพิมพ์เพื่อปรับตำแหน่งตลับหมึกพิมพ์ รีไซเคิลหรือทิ้งกระดาษที่ใช้ปรับตำแหน่งตลับหมึกพิมพ์

## วิธีปรับตำแหน่งตลับหมึกพิมพ์จากจอแสดงผลของเครื่องพิมพ์

- a. ใส่กระดาษสีขาวที่ยังไม่ได้ใช้ขนาด letter หรือ A4 เข้าไปในถาดป้อนกระดาษ
  - b. จากจอแสดงผลแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ กดเลือก **Setup (การตั้งค่า)**
  - c. กดเลือก **การดูแลรักษาเครื่องพิมพ์** เลือก **Align Printhead** (ปรับตำแหน่งหัวพิมพ์) แล้วปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอ
5. พิมพ์หน้าการวิเคราะห์หากตลับหมึกพิมพ์ยังเหลือหมึกพิมพ์อยู่มาก

## การพิมพ์หน้าการวิเคราะห์จาก ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์

- a. ใส่กระดาษสีขาวที่ยังไม่ได้ใช้ขนาด letter หรือ A4 เข้าไปในถาดป้อนกระดาษ
- b. ขึ้นอยู่กับระบบปฏิบัติการของคุณ ให้ทำอย่างใดอย่างหนึ่งต่อไปนี้เพื่อเปิด ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์:
- c. ใน ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ ให้คลิก **Print & Scan (พิมพ์และสแกน)** และคลิก **Maintain Your Printer** (ดูแลรักษาเครื่องพิมพ์ของคุณ) เพื่อเข้าถึง Printer Toolbox (กล่องเครื่องมือเครื่องพิมพ์)
- d. คลิก **Print Diagnostic Information** (พิมพ์ข้อมูลวิเคราะห์) บนแท็บ **Device Reports** (รายงานเกี่ยวกับอุปกรณ์) เพื่อพิมพ์หน้าการวิเคราะห์ ตรวจสอบช่องสีฟ้า สีม่วงแดง สีเหลือง และสีดำบนหน้าการวิเคราะห์ หากคุณเห็นเส้นริ้วในช่องสีและสีดำ หรือไม่มีส่วนของหมึกพิมพ์อยู่ในช่อง ให้ทำความสะอาดตลับหมึกพิมพ์โดยอัตโนมัติ

## การพิมพ์หน้าการวิเคราะห์จากจอแสดงผลของเครื่องพิมพ์

- a. ใส่กระดาษสีขาวที่ยังไม่ได้ใช้ขนาด letter หรือ A4 เข้าไปในถาดป้อนกระดาษ
  - b. ที่แผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ กดเลือก **Setup (การตั้งค่า)**
  - c. กดเลือก **รายงาน**
  - d. กดเลือก **Print Quality Report** (รายงานคุณภาพการพิมพ์)
6. ทำความสะอาดตลับหมึกพิมพ์โดยอัตโนมัติ หากพบว่ามีเส้นริ้วหรือช่องว่างในช่องสีและช่องสีดำในหน้าการวิเคราะห์

## การทำความสะอาดตลับหมึกพิมพ์จาก ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์

- a. ใส่กระดาษสีขาวที่ยังไม่ได้ใช้ขนาด letter หรือ A4 เข้าไปในถาดป้อนกระดาษ
- b. ขึ้นอยู่กับระบบปฏิบัติการของคุณ ให้ทำอย่างใดอย่างหนึ่งต่อไปนี้เพื่อเปิด ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์:
  - **Windows 8.1:** คลิกลูกศรลงที่มุมล่างซ้ายของหน้าจอเริ่ม แล้วเลือกชื่อเครื่องพิมพ์
  - **Windows 8:** คลิกขวาที่พื้นที่ว่างบนหน้าจอเริ่ม คลิก **All Apps** (โปรแกรมทั้งหมด) บนแถบโปรแกรม แล้วเลือกชื่อเครื่องพิมพ์
  - **Windows 7, Windows Vista และ Windows XP:** จากเดสก์ทอปคอมพิวเตอร์ คลิก **Start** (เริ่ม) เลือก **All Programs** (โปรแกรมทั้งหมด) คลิก **HP** จากนั้นเลือกโฟลเดอร์สำหรับเครื่องพิมพ์ แล้วเลือกไอคอนที่มีชื่อเครื่องพิมพ์

- c. ใน ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ ให้คลิก **Print & Scan (พิมพ์และสแกน)** และคลิก **Maintain Your Printer** (ดูแลรักษาเครื่องพิมพ์ของคุณ) เพื่อเข้าถึง **Printer Toolbox** (กล่องเครื่องมือเครื่องพิมพ์)
- d. คลิก **Clean Ink Cartridges** (ทำความสะอาดตลับหมึกพิมพ์) บนแท็บ **Device Services** (บริการของอุปกรณ์) ปฏิบัติตามคำแนะนำที่ปรากฏบนหน้าจอ

#### วิธีการทำความสะอาดหัวพิมพ์จากจอแสดงผลของเครื่องพิมพ์

- a. ใส่กระดาษสีขาวที่ยังไม่ได้ใช้ขนาด letter หรือ A4 เข้าไปในถาดป้อนกระดาษ
- b. จากจอแสดงผลแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ กดเลือก **Setup (การตั้งค่า)**
- c. กดเลือก **การดูแลรักษาเครื่องพิมพ์** เลือก **Clean Printhead** (ทำความสะอาดหัวพิมพ์) แล้วปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอ

หากการทำความสะอาดหัวพิมพ์ยังไม่สามารถแก้ไขปัญหาได้ โปรดติดต่อศูนย์บริการ HP ไปที่ [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) เว็บไซต์นี้จะให้ข้อมูลและยูทิลิตี้ที่ช่วยให้คุณแก้ไขปัญหาทั่วไปของเครื่องพิมพ์ได้ เมื่อมีข้อความแจ้ง ให้เลือกประเทศ/ภูมิภาคของคุณ แล้วคลิก **รายชื่อติดต่อของ HP ทั้งหมด** เพื่อขอข้อมูลการโทรติดต่อฝ่ายสนับสนุนทางเทคนิค


#### การปรับปรุงคุณภาพงานพิมพ์

1. ตรวจสอบว่าคุณกำลังใช้ตลับหมึกพิมพ์ HP ของแท้
2. ตรวจสอบว่าคุณได้เลือกประเภทกระดาษและคุณภาพการพิมพ์ที่เหมาะสมในกล่องโต้ตอบ **Print (พิมพ์)** แล้ว
3. ตรวจสอบระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณเพื่อดูว่ามีหมึกพิมพ์เหลืออยู่น้อยหรือไม่  
พิจารณาการเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์หากปริมาณหมึกพิมพ์มีระดับต่ำ
4. ปรับตำแหน่งตลับหมึกพิมพ์

#### การปรับตำแหน่งตลับหมึกพิมพ์จากซอฟต์แวร์

- a. ใส่กระดาษเปล่าขนาด A4 เข้าไปในถาดกระดาษ
- b. เปิด HP Utility (ยูทิลิตี้ของ HP)

---


 **หมายเหตุ:** HP Utility (ยูทิลิตี้ของ HP) อยู่ในไฟล์เดสก์ท็อป **Hewlett-Packard** ในไฟล์เดสก์ท็อป **Applications** (แอปพลิเคชัน) ที่ระดับบนของฮาร์ดดิสก์

---

- c. เลือก HP ENVY 5660 series จากรายการอุปกรณ์ที่ด้านซ้ายของหน้าต่าง
  - d. คลิก **Align** (ปรับตำแหน่ง)
  - e. คลิก **Align** (ปรับตำแหน่ง) แล้วปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอ
  - f. คลิก **All Settings** (การตั้งค่าทั้งหมด) เพื่อกลับไปบนหน้าต่าง **Information and Support** (ข้อมูลและการสนับสนุน)
5. พิมพ์หน้าทดสอบ

## การพิมพ์หน้าทดสอบ

- a. ใส่กระดาษเปล่าขนาด A4 เข้าไปในถาดกระดาษ
- b. เปิด HP Utility (ยูทิลิตี้ของ HP)

 **หมายเหตุ:** HP Utility (ยูทิลิตี้ของ HP) อยู่ในโฟลเดอร์ **Hewlett-Packard** ในโฟลเดอร์ **Applications** (แอปพลิเคชัน) ที่ระดับบนของฮาร์ดดิสก์


- c. เลือก HP ENVY 5660 series จากรายการอุปกรณ์ที่ด้านซ้ายของหน้าต่าง
- d. คลิก **Test Page** (หน้าทดสอบ)
- e. คลิกปุ่ม **Print Test Page** (พิมพ์หน้าทดสอบ) และปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอ

ตรวจสอบหน้าทดสอบเพื่อดูว่ามีรอยหยักในข้อความ หรือเส้นริ้วในข้อความและช่องสีหรือไม่ หากคุณเห็นรอยหยักหรือเส้นริ้ว หรือรอยพิมพ์ขาดในช่องสี ให้ทำความสะอาดลับหมึกพิมพ์โดยอัตโนมัติ


6. ทำความสะอาดลับหมึกพิมพ์โดยอัตโนมัติ หากพบว่ามีเส้นริ้วหรือช่องว่างในช่องสีและช่องสีในหน้าการวิเคราะห์


## การทำความสะอาดหัวพิมพ์โดยอัตโนมัติ

- a. ใส่กระดาษเปล่าขนาด A4 เข้าไปในถาดกระดาษ
- b. เปิด HP Utility (ยูทิลิตี้ของ HP)

 **หมายเหตุ:** HP Utility (ยูทิลิตี้ของ HP) อยู่ในโฟลเดอร์ **Hewlett-Packard** ในโฟลเดอร์ **Applications** (แอปพลิเคชัน) ที่ระดับบนของฮาร์ดดิสก์

- c. เลือก HP ENVY 5660 series จากรายการอุปกรณ์ที่ด้านซ้ายของหน้าต่าง
- d. คลิก **Clean Printhead** (ทำความสะอาดหัวพิมพ์)
- e. คลิก **Clean** (ทำความสะอาด) แล้วปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอ

 **ข้อควรระวัง:** ทำความสะอาดหัวพิมพ์เมื่อจำเป็นเท่านั้น หากทำความสะอาดโดยไม่จำเป็น จะทำให้เปลืองหมึกและหัวพิมพ์มีอายุการใช้งานสั้นลง

 **หมายเหตุ:** หากคุณภาพงานพิมพ์ยังไม่ดีหลังจากที่ทำความสะอาดหัวพิมพ์ ให้ลองปรับตำแหน่งเครื่องพิมพ์ หากยังพบปัญหาคุณภาพการพิมพ์หลังจากทำความสะอาดและปรับตำแหน่งแล้ว กรุณาติดต่อศูนย์บริการของ HP

- f. คลิก **All Settings** (การตั้งค่าทั้งหมด) เพื่อกลับไปที่บ้านหน้าต่าง **Information and Support** (ข้อมูลและการสนับสนุน)


## การแก้ไขปัญหารอยเปื้อนหมึกบนงานพิมพ์

หากงานพิมพ์มีรอยเปื้อนหมึก ในการพิมพ์ครั้งต่อไป ให้ลองใช้ฟังก์ชัน Clean Ink Smear (ทำความสะอาดรอยเปื้อนหมึก) จากจอแสดงผลของเครื่องพิมพ์ ขั้นตอนนี้จะใช้เวลาหลายนาทีจึงจะเสร็จสิ้น ใส่กระดาษธรรมดา

ขนาดเต็มแผ่น และเครื่องพิมพ์จะดึงกระดาษเข้าและออกในระหว่างการทำความสะอาด เสียงดังของเครื่องพิมพ์ในระหว่างการทำงานถือเป็นสิ่งปกติ

1. ใส่กระดาษสีขาวที่ยังไม่ได้ใช้ขนาด letter หรือ A4 เข้าไปในถาดป้อนกระดาษ
2. จากจอแสดงผลแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ กดเลือก **Setup (การตั้งค่า)**
3. กดเลือก **การดูแลรักษาเครื่องพิมพ์** เลือกตัวเลือกที่ต้องการ แล้วปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอ


---

 **หมายเหตุ:** คุณทำเช่นเดียวกันนั้นได้จากซอฟต์แวร์ของเครื่องพิมพ์ HP หรือเว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัว (EWS) การเข้าใช้ซอฟต์แวร์นี้หรือ EWS ให้ดู [เปิดซอฟต์แวร์ของเครื่องพิมพ์ HP\(Windows\) ในหน้า 17](#) หรือ [เปิดเว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัว ในหน้า 68](#)

---

## ปัญหาการทำสำเนา


<a href="#">แก้ไขปัญหาการทำสำเนา</a>	ใช้ตัวช่วยการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นออนไลน์ของ HP รับคำแนะนำที่ละเอียดจนหากเครื่องพิมพ์ไม่ทำสำเนา หรือหากงานพิมพ์มีคุณภาพต่ำ
--------------------------------------	---

 **หมายเหตุ:** ตัวช่วยการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นออนไลน์ของ HP อาจไม่มีให้บริการในทุกภาษา

[เคล็ดลับความสำเร็จในการทำสำเนาและสแกน ในหน้า 49](#)

# ปัญหาสแกน

<a href="#">HP Print and Scan Doctor (ตัวตรวจสอบการพิมพ์และสแกน HP)</a>	HP Print and Scan Doctor (ตัวตรวจสอบการพิมพ์และสแกน HP) เป็น Utility ที่จะพยายามวินิจฉัยและแก้ไขปัญหาโดยอัตโนมัติ
<a href="#">การแก้ไขปัญหาการสแกน</a>	ใช้ตัวช่วยการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นออนไลน์ของ HP รับคำแนะนำที่ละเอียดขึ้นหากคุณไม่สามารถสร้างสแกนหรือทำงานสแกนมีคุณภาพต่ำ

 **หมายเหตุ:** HP Print and Scan Doctor (ตัวตรวจสอบการพิมพ์และสแกน HP) และตัวช่วยการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นออนไลน์ของ HP อาจไม่มีให้บริการในทุกภาษา

[เคล็ดลับความสำเร็จในการทำสำเนาและสแกน ในหน้า 49](#)




# ปัญหาเครือข่ายและการเชื่อมต่อ

คุณต้องการทำอะไร

## แก้ไขปัญหาการเชื่อมต่อไร้สาย



เลือกตัวเลือกการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นอย่างใดอย่างหนึ่งต่อไปนี้

<a href="#">HP Print and Scan Doctor (ตัวตรวจสอบการพิมพ์และสแกน HP)</a>	HP Print and Scan Doctor (ตัวตรวจสอบการพิมพ์และสแกน HP) เป็น Utility ที่จะพยายามวินิจฉัยและแก้ไขปัญหาโดยอัตโนมัติ
ใช้ตัวช่วยการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นออนไลน์ของ HP	<a href="#">แก้ไขปัญหาไฟร์วอลล์หรือการป้องกันไวรัส</a> หากคุณสงสัยว่าสิ่งเหล่านี้ขัดขวางไม่ให้คอมพิวเตอร์ของคุณเชื่อมต่อกับเครื่องพิมพ์ <ul style="list-style-type: none"><li><a href="#">แก้ไขปัญหาระบบไร้สาย</a> ทั้งในกรณีที่ไม่เคยเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์หรือเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์แล้วแต่เครื่องพิมพ์หยุดทำงาน</li><li><a href="#">แก้ไขปัญหาไฟร์วอลล์หรือการป้องกันไวรัส</a> หากคุณสงสัยว่าสิ่งเหล่านี้ขัดขวางไม่ให้คอมพิวเตอร์ของคุณเชื่อมต่อกับเครื่องพิมพ์</li></ul>

 **หมายเหตุ:** HP Print and Scan Doctor (ตัวตรวจสอบการพิมพ์และสแกน HP) และตัวช่วยการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นออนไลน์ของ HP อาจไม่มีให้บริการในทุกภาษา

### อ่านคำแนะนำทั่วไปใน Help (วิธีใช้) สำหรับการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นเกี่ยวกับระบบไร้สาย


ตรวจสอบการกำหนดค่าเครือข่ายหรือพิมพ์รายงานการทดสอบระบบไร้สายเพื่อช่วยในการวินิจฉัยปัญหาการเชื่อมต่อเครือข่าย

- จากหน้าจอหลัก และ  (Wireless (ไร้สาย)) จากนั้นแตะ  (Settings (การตั้งค่า))
- แตะ **Print Reports** (พิมพ์รายงาน) จากนั้นแตะ **Display Network Configuration** (แสดงการกำหนดค่าเครือข่าย) หรือ **Print Wireless Test Report** (พิมพ์รายงานการทดสอบไร้สาย)

## การค้นหาค่าตั้งค่าเครือข่ายสำหรับการเชื่อมต่อไร้สาย

เลือกตัวเลือกการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นอย่างใดอย่างหนึ่งต่อไปนี้


<a href="#">HP Print and Scan Doctor (ตัวตรวจสอบการพิมพ์และสแกน HP)</a>	HP Print and Scan Doctor (ตัวตรวจสอบการพิมพ์และสแกน HP) เป็น Utility ที่สามารถแจ้งชื่อเครือข่าย (SSID) และรหัสผ่าน (รหัสเครือข่าย) ให้คุณทราบ
<a href="#">ใช้ตัวช่วยการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นออนไลน์ของ HP</a>	เรียนรู้วิธีการค้นหาชื่อเครือข่าย (SSID) และรหัสผ่านสำหรับระบบไร้สายของคุณ

 **หมายเหตุ:** HP Print and Scan Doctor (ตัวตรวจสอบการพิมพ์และสแกน HP) และตัวช่วยการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นออนไลน์ของ HP อาจไม่มีให้บริการในทุกภาษา


## แก้ไขปัญหาการเชื่อมต่อ Wi-Fi Direct

[ใช้ตัวช่วยการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นออนไลน์ของ HP](#)

แก้ไขปัญหาเกี่ยวกับ Wi-Fi Direct หรือเรียนรู้วิธีการกำหนดค่า Wi-Fi Direct

 **หมายเหตุ:** ตัวช่วยการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นออนไลน์ของ HP อาจไม่มีให้บริการในทุกภาษา

### อ่านคำแนะนำทั่วไปใน Help (วิธีใช้) สำหรับการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นเกี่ยวกับ Wi-Fi Direct

1. ตรวจสอบเครื่องพิมพ์เพื่อยืนยันว่า Wi-Fi Direct เปิดอยู่
  - ▲ จากแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ กดเลือก  (Wi-Fi Direct)
2. จากคอมพิวเตอร์ไร้สายหรืออุปกรณ์พกพาของคุณ เปิดการเชื่อมต่อ Wi-Fi ค้นหาและเชื่อมต่อกับชื่อ Wi-Fi Direct ของคอมพิวเตอร์ของคุณ
3. ใส่รหัสผ่าน Wi-Fi Direct เมื่อปรากฏข้อความแจ้งเตือนหน้าจอ
4. ถ้าคุณต้องการใช้อุปกรณ์พกพา ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณได้ติดตั้งแอปสำหรับการพิมพ์ที่ใช้งานร่วมกันได้แล้ว สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการพิมพ์จากอุปกรณ์พกพา โปรดเข้าไปที่ [www.hp.com/global/us/en/eprint/mobile\\_printing\\_apps.html](http://www.hp.com/global/us/en/eprint/mobile_printing_apps.html)

## แปลงการเชื่อมต่อ USB เป็นแบบไร้สาย


เลือกตัวเลือกการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นอย่างใดอย่างหนึ่งต่อไปนี้

[HP Print and Scan Doctor \(ตัวตรวจสอบการพิมพ์และสแกน HP\)](#)

HP Print and Scan Doctor (ตัวตรวจสอบการพิมพ์และสแกน HP) เป็น Utility ที่จะพยายามวินิจฉัยและแก้ไขปัญหาโดยอัตโนมัติ


[ใช้ตัวช่วยการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นออนไลน์ของ HP](#)

แปลงการเชื่อมต่อ USB เป็นแบบไร้สายหรือ Wi-Fi Direct.

 **หมายเหตุ:** HP Print and Scan Doctor (ตัวตรวจสอบการพิมพ์และสแกน HP) และตัวช่วยการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นออนไลน์ของ HP อาจไม่มีให้บริการในทุกภาษา

[การเปลี่ยนประเภทการเชื่อมต่อ ในหน้า 62](#)

# ปัญหาเกี่ยวกับฮาร์ดแวร์ของเครื่องพิมพ์

 คำแนะนำ: รัน [HP Print and Scan Doctor](#) (การพิมพ์ HP และสแกนต็อกเตอร์) เพื่อวินิจฉัยและซ่อมแซมปัญหาการพิมพ์ การสแกน และการทำสำเนาโดยอัตโนมัติ แอปพลิเคชันนี้อาจมีให้ในบางภาษาเท่านั้น

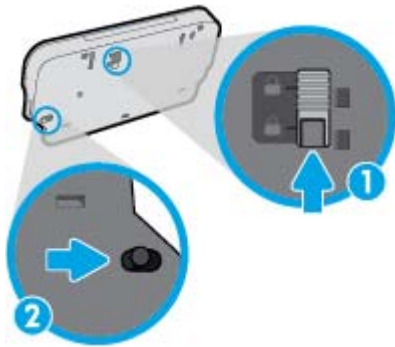
## การดึงแกนเลื่อนของถาดรับกระดาษอัตโนมัติออกด้วยตัวเอง

หากแกนเลื่อนของถาดรับกระดาษอัตโนมัติไม่เลื่อนออกโดยอัตโนมัติ คุณสามารถดึงออกได้ด้วยตัวเอง

1. ถอดถาดรับกระดาษออกออกจากเครื่องพิมพ์



2. ที่ด้านล่างของถาดรับกระดาษออก ให้เลื่อนที่ล็อกถาดรับกระดาษออกไปยังตำแหน่งปลดล็อก จากนั้นเลื่อนคันปลดเพื่อปลดแกนเลื่อนของถาด



3. ใส่ถาดรับกระดาษออกกลับเข้าไปในเครื่องพิมพ์โดยปล่อยให้แกนเลื่อนของถาดอยู่ในตำแหน่งปลด

## เครื่องพิมพ์หยุดทำงานโดยไม่ทราบสาเหตุ

- ตรวจสอบระบบไฟและการเชื่อมต่อไฟฟ้า
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าสายไฟของเครื่องพิมพ์เชื่อมต่อเข้ากับเต้าเสียบไฟฟ้าที่ใช้การได้แน่นสนิท

## การปรับตำแหน่งหัวพิมพ์ผิดพลาด

- หากการปรับตำแหน่งผิดพลาด ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณได้ใส่กระดาษธรรมดาสีขาวที่ยังไม่ได้ใช้ในถาดป้อนกระดาษแล้ว หากคุณใส่กระดาษสีไว้ในถาดใส่กระดาษขณะปรับตำแหน่งตลับหมึกพิมพ์ จะทำให้การปรับตำแหน่งทำงานล้มเหลว
- หากการปรับตำแหน่งยังคงผิดพลาดอีก คุณอาจต้องทำความสะอาดหัวพิมพ์ หรือตัวเซ็นเซอร์อาจเสีย
- หากการทำความสะอาดหัวพิมพ์ยังไม่สามารถแก้ไขปัญหาคได้ โปรดติดต่อศูนย์บริการ HP ไปที่ [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) เว็บไซต์นี้จะให้ข้อมูลและยูทิลิตี้ที่ช่วยให้คุณสามารรถแก้ปัญหาทั่วไปของ

เครื่องพิมพ์ได้ เมื่อมีข้อความแจ้ง ให้เลือกประเทศ/ภูมิภาคของคุณ แล้วคลิก **รายชื่อติดต่อของ HP ทั้งหมด** เพื่อขอข้อมูลการโทรติดต่อฝ่ายสนับสนุนทางเทคนิค

### วิธีแก้ไขปัญหาเครื่องพิมพ์ไม่ทำงาน

- ▲ ปิดและเปิดเครื่องพิมพ์ หากไม่สามารถแก้ปัญหาได้ ให้ติดต่อ HP

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ HP โปรดดูที่ [ฝ่ายสนับสนุนของ HP ในหน้า 95](#)

# ฝ่ายสนับสนุนของ HP

- [ลงทะเบียนเครื่องพิมพ์](#)
- [ขั้นตอนการสนับสนุน](#)
- [ฝ่ายสนับสนุนของ HP ทางโทรศัพท์](#)
- [ตัวเลือกการรับประกันอื่นๆ](#)

## ลงทะเบียนเครื่องพิมพ์

ใช้เวลาเพียงไม่กี่นาทีในการลงทะเบียน คุณก็สามารถรับบริการได้รวดเร็วขึ้น การสนับสนุนและการแจ้งเตือน การสนับสนุนของผลิตภัณฑ์ที่มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น หากคุณไม่ได้ลงทะเบียนผลิตภัณฑ์ขณะติดตั้งซอฟต์แวร์ คุณสามารถลงทะเบียนได้ทันทีที่ <http://www.register.hp.com>

## ขั้นตอนการสนับสนุน

หากคุณประสบปัญหา ให้ทำตามขั้นตอนต่อไปนี้

1. ตรวจสอบเอกสารที่ให้มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์
2. ไปที่ศูนย์บริการลูกค้าแบบออนไลน์ของ HP ได้ที่ [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)

ศูนย์บริการลูกค้าแบบออนไลน์ของ HP พร้อมให้บริการลูกค้าของ HP ทุกสาย เว็บไซต์นี้เป็นแหล่งข้อมูลที่เข้าถึงได้รวดเร็วที่สุดเมื่อต้องการทราบข้อมูลปัจจุบันของผลิตภัณฑ์และเมื่อต้องการความช่วยเหลือจากผู้เชี่ยวชาญ รวมถึงคุณลักษณะต่อไปนี้:

- เข้าถึงได้การสนับสนุนแบบออนไลน์ที่มีประสิทธิภาพได้อย่างรวดเร็ว
- อัปเดตซอฟต์แวร์และไดรเวอร์สำหรับเครื่องพิมพ์
- ข้อมูลการแก้ไขปัญหาที่มีประโยชน์สำหรับปัญหาทั่วไป
- การอัปเดตของเครื่องพิมพ์ ความพร้อมให้การสนับสนุนและข่าวจาก HP จะพร้อมให้บริการคุณเมื่อคุณลงทะเบียนเครื่องพิมพ์

3. ติดต่อศูนย์บริการลูกค้าของ HP

ตัวเลือกในการสนับสนุนและบริการจะแตกต่างกันไปตามเครื่องพิมพ์ ประเทศ/ภูมิภาค และภาษา

## ฝ่ายสนับสนุนของ HP ทางโทรศัพท์

ตัวเลือกการสนับสนุนทางโทรศัพท์และความพร้อมให้บริการจะแตกต่างกันไปตามผลิตภัณฑ์ ประเทศ/ภูมิภาค และภาษา

เนื้อหาในส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้:

- [ระยะเวลาการให้การสนับสนุนทางโทรศัพท์](#)
- [การโทรศัพท์ติดต่อ](#)

- [หมายเลขโทรศัพท์สำหรับการสนับสนุน](#)
- [หลังระยะเวลาการให้การสนับสนุนทางโทรศัพท์](#)

## ระยะเวลาการให้การสนับสนุนทางโทรศัพท์

การให้การสนับสนุนทางโทรศัพท์นานหนึ่งปีใช้ในทวีปอเมริกาเหนือ เอเชียแปซิฟิก และละตินอเมริกา (รวมทั้งเม็กซิโก) หากต้องการตรวจสอบระยะเวลาของบริการทางโทรศัพท์ในยุโรป ตะวันออกกลาง และแอฟริกา ให้ไปที่ [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) การโทรศัพท์เข้าบริษัทจะต้องเสียค่าใช้จ่ายตามปกติ

## การโทรศัพท์ติดต่อ

ให้โทรติดต่อศูนย์บริการลูกค้าของ HP ในขณะที่คุณอยู่หน้าเครื่องคอมพิวเตอร์และเครื่องพิมพ์ ควรเตรียมข้อมูลต่อไปนี้ไว้ให้พร้อม:

- ชื่อผลิตภัณฑ์ (อยู่ที่เครื่องพิมพ์ เช่น HP ENVY 5660)
- หมายเลขสินค้า (อยู่ที่ด้านในของฝาครอบตลับหมึกพิมพ์)



- หมายเลขผลิตภัณฑ์ (อยู่ด้านหลังหรือด้านล่างของเครื่องพิมพ์)
- ข้อความที่ปรากฏเมื่อเกิดกรณีนั้น
- ตอบคำถามเหล่านี้:
  - เคยเกิดเหตุการณ์เช่นนี้แล้วหรือไม่
  - คุณสามารถทำให้เกิดขึ้นอีกได้หรือไม่
  - คุณเพิ่มฮาร์ดแวร์หรือซอฟต์แวร์ใหม่ลงในคอมพิวเตอร์ของคุณในช่วงที่เริ่มเกิดปัญหานี้หรือไม่
  - เกิดสิ่งใดก่อนหน้านั้นหรือไม่ (เช่น พายุฝนฟ้าคะนอง, มีการย้ายเครื่องพิมพ์ และอื่นๆ)

## หมายเลขโทรศัพท์สำหรับการสนับสนุน

หากต้องการทราบหมายเลขของฝ่ายสนับสนุนทางโทรศัพท์ล่าสุดของ HP และข้อมูลค่าโทรศัพท์ โปรดดูที่ [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)

## หลังระยะเวลาการให้การสนับสนุนทางโทรศัพท์

หลังจากสิ้นสุดระยะเวลาการให้บริการทางโทรศัพท์ คุณจะได้รับความช่วยเหลือจาก HP โดยต้องเสียค่าใช้จ่ายเพิ่มเติม นอกจากนี้ คุณยังสามารถขอรับความช่วยเหลือได้จากเว็บไซต์ศูนย์บริการลูกค้าแบบออนไลน์ของ HP [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) โปรดติดต่อตัวแทนจำหน่ายของ HP หรือติดต่อที่หมายเลขโทรศัพท์ของฝ่ายสนับสนุนในประเทศ/พื้นที่ของคุณเพื่อขอตัวเลือกการสนับสนุน

## ตัวเลือกการรับประกันอื่นๆ

หากต้องเพิ่มระยะเวลาการให้บริการสำหรับ HP ENVY 5660 series จะต้องเสียค่าใช้จ่ายเพิ่มเติม โปรดดูที่ [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) เลือกประเทศ/ภูมิภาคและภาษาของคุณ จากนั้นตรวจสอบการบริการและการรับประกันเพื่อดูข้อมูลในการให้บริการเพิ่มเติม

---

# A ข้อมูลทางเทคนิค

ข้อมูลด้านเทคนิคและข้อมูลว่าด้วยข้อบังคับสากลสำหรับ HP ENVY 5660 series มีอยู่ใน ส่วนนี้ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูเอกสารประกอบที่มาพร้อมกับ HP ENVY 5660 series เนื้อหาในส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้:

- [ประกาศจากบริษัท Hewlett-Packard](#)
- [ลักษณะเฉพาะ](#)
- [โปรแกรมควบคุมผลิตภัณฑ์เพื่ออนุรักษ์สิ่งแวดล้อม](#)
- [ข้อมูลเกี่ยวกับข้อบังคับ](#)



# ประกาศจากบริษัท Hewlett-Packard

ข้อมูลในเอกสารนี้อาจมีการเปลี่ยนแปลงได้โดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า

สงวนลิขสิทธิ์ทั้งหมด ห้ามทำการผลิตซ้ำ ดัดแปลงหรือแปลเอกสารนี้โดยไม่ได้รับอนุญาตอย่างเป็นทางการเป็นลายลักษณ์อักษรจาก Hewlett-Packard เว้นแต่จะได้รับอนุญาตภายใต้กฎหมายลิขสิทธิ์ การรับประกันสำหรับผลิตภัณฑ์และบริการของ HP จะระบุไว้ในคำชี้แจงเกี่ยวกับการรับประกันอย่างชัดเจนซึ่งแนบมากับผลิตภัณฑ์หรือบริการนั้นๆ ไม่มีสิ่งใดในเอกสารนี้ที่มีความหมายว่าเป็นส่วนหนึ่งของการรับประกันเพิ่มเติม HP จะไม่รับผิดชอบต่อความผิดพลาดทางเทคนิคหรือจากข้อความ หรือการตัดทอนข้อความใดๆ ในที่นี้

© 2014 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Microsoft®, Windows®, Windows® XP, Windows Vista®, Windows® 7, Windows® 8 และ Windows® 8.1 เป็นเครื่องหมายการค้าจดทะเบียนในสหรัฐอเมริกาของ Microsoft Corporation

## ลักษณะเฉพาะ

ข้อกำหนดเฉพาะด้านเทคนิคสำหรับ HP ENVY 5660 series มีอยู่ในหัวข้อนี้ สำหรับข้อมูลจำเพาะผลิตภัณฑ์เพิ่มเติม โปรดดูแผ่นข้อมูลผลิตภัณฑ์ที่ [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)

## ข้อกำหนดเกี่ยวกับระบบ

ข้อกำหนดเกี่ยวกับซอฟต์แวร์และระบบอยู่ในไฟล์ Readme

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับวิธีสและการสนับสนุนของระบบปฏิบัติการในอนาคต โปรดเข้าไปที่เว็บไซต์บริการลูกค้าออนไลน์ของ HP ที่ [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)

## ลักษณะเฉพาะด้านสภาพแวดล้อม

- ช่วงอุณหภูมิการใช้งานที่แนะนำ: 15°C ถึง 32°C (59°F ถึง 90°F)
- ช่วงอุณหภูมิการใช้งานที่ยอมรับได้: 5°C ถึง 40°C (41°F ถึง 104°F)
- ความชื้น: 20% ถึง 80% RH ไม่ควบแน่น (แนะนำ) จุดน้ำค้างสูงสุด 25°C
- ช่วงอุณหภูมิขณะไม่ใช้งาน (ระหว่างการเก็บรักษา): -40°C ถึง 60°C (-40°F ถึง 140°F)
- ในพื้นที่ที่มีสนามแม่เหล็กไฟฟ้าสูง เป็นไปได้ว่าผลงานที่ออกจากเครื่อง HP ENVY 5660 series อาจมีข้อผิดพลาดบ้าง
- HP แนะนำให้ใช้สาย USB ที่มีความยาวน้อยกว่าหรือเท่ากับ 3 ม.(10 ฟุต) เพื่อลดสัญญาณรบกวนที่อาจเกิดขึ้นจากสนามแม่เหล็กไฟฟ้าสูงให้เหลือน้อยที่สุด

## ลักษณะเฉพาะในการพิมพ์

- ความเร็วในการพิมพ์จะแตกต่างกัน ขึ้นอยู่กับความซับซ้อนของเอกสาร?
- วิธีการ: การพิมพ์อิงค์เจ็ตแบบใช้ความร้อนโดยกำหนดปริมาณหมึก
- ภาษา: PCL3 GUI

## ข้อกำหนดรายละเอียดเกี่ยวกับการสแกน

- ความละเอียดแบบออฟติคอลล: สูงสุด 1200 dpi
- ความละเอียดฮาร์ดแวร์: สูงสุด 1200 x 1200 dpi
- ความละเอียดแบบเพิ่มประสิทธิภาพสูงสุด: สูงสุด 1200 x 1200 dpi
- ความลึกของสี: สี 24 บิต, โทนสีเทา 8 บิต (ระดับสีเทา 256 ระดับ)
- ขนาดสแกนสูงสุดจากกระจก: 21.6 x 29.7 ซม.(8.5 x 11.7 นิ้ว)
- ประเภทไฟล์ที่สนับสนุน: BMP, JPEG, PNG, TIFF, PDF
- รุ่น Twain: 1.9

## ข้อกำหนดรายละเอียดเกี่ยวกับการทำสำเนา

- การประมวลผลภาพแบบดิจิทัล
- จำนวนสำเนาสูงสุดจะต่างกันไปตามรุ่น
- ความเร็วในการทำสำเนาจะแตกต่างกัน ขึ้นอยู่กับความซับซ้อนของเอกสารและรุ่น

## จำนวนการพิมพ์ของตลับหมึกพิมพ์

โปรดไปยัง [www.hp.com/go/learnaboutsupplies](http://www.hp.com/go/learnaboutsupplies) เพื่อดูข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับจำนวนการพิมพ์ของตลับหมึกพิมพ์โดยประมาณ

## ความละเอียดในการพิมพ์

### ตาราง A-1 ความละเอียดในการพิมพ์

โหมดเอกสารร่าง	<ul style="list-style-type: none"><li>• ตันฉบับสี/สำเนาขาวดำ: 300x300dpi</li><li>• สำเนา (ขาวดำ/สี): Automatic (แบบอัตโนมัติ)</li></ul>
โหมดปกติ	<ul style="list-style-type: none"><li>• ตันฉบับสี/สำเนาขาวดำ: 600x600dpi</li><li>• สำเนา (ขาวดำ/สี): Automatic (แบบอัตโนมัติ)</li></ul>
โหมดดีที่สุดในโหมดเอกสารธรรมดา	<ul style="list-style-type: none"><li>• ตันฉบับสี/สำเนาขาวดำ: 600x600dpi</li><li>• สำเนา (ขาวดำ/สี): Automatic (แบบอัตโนมัติ)</li></ul>
โหมดดีที่สุดในโหมดภาพถ่าย	<ul style="list-style-type: none"><li>• ตันฉบับสี/สำเนาขาวดำ: 600x600dpi</li><li>• สำเนา (ขาวดำ/สี): Automatic (แบบอัตโนมัติ)</li></ul>
โหมด dpi สูงสุด	<ul style="list-style-type: none"><li>• ตันฉบับสี/สำเนาขาวดำ: 1200x1200dpi</li><li>• สำเนา: แบบอัตโนมัติ (ดำ/สี), 4800x1200 dpi แบบปรับสูงสุด (กระดาษภาพถ่าย, สี)</li></ul>

# โปรแกรมควบคุมผลิตภัณฑ์เพื่ออนุรักษ์สิ่งแวดล้อม

Hewlett-Packard มุ่งมั่นสร้างผลิตภัณฑ์ที่มีคุณภาพและไม่เป็นอันตรายต่อสิ่งแวดล้อม มีการออกแบบเพื่อการรีไซเคิลกับผลิตภัณฑ์นี้ จำนวนวัสดุได้ถูกจำกัดให้อยู่ในปริมาณที่น้อยที่สุดในขณะที่ยังรักษาประสิทธิภาพการทำงานและความน่าเชื่อถือไว้ได้อย่างเหมาะสม วัสดุที่ไม่ได้อยู่ในกลุ่มเดียวกันได้รับการออกแบบให้ตัดแยกได้อย่างสะดวก ตัวยึดและตัวเชื่อมต่อนั้นๆ สามารถค้นหา เข้าถึง และดึงออกได้ง่ายโดยใช้เครื่องมือทั่วๆ ไป ชิ้นส่วนที่มีความสำคัญได้รับการออกแบบเพื่อประสิทธิภาพในการถอดแยกชิ้นส่วนและการซ่อมแซม

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดเยี่ยมชมเว็บไซต์ Commitment to the Environment ของ HP ได้ที่:

[www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html)

เนื้อหาในส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้:

- [เคล็ดลับในการรักษาสิ่งแวดล้อม](#)
- [การใช้กระดาษ](#)
- [พลาสติก](#)
- [เอกสารข้อมูลเกี่ยวกับความปลอดภัยในการใช้วัสดุ](#)
- [โครงการรีไซเคิลวัสดุอิเล็กทรอนิกส์ HP](#)
- [การใช้ไฟฟ้า](#)
- [การทิ้งอุปกรณ์ที่ผู้ใช้ไม่ใช้แล้ว](#)
- [สารเคมี](#)
- [การทิ้งแบตเตอรี่ในได้หวัน](#)
- [ประกาศเกี่ยวกับแบตเตอรี่สำหรับบราซิล](#)
- [ประกาศเกี่ยวกับวัสดุที่มีสารเปอร์คลอเรตของมลรัฐแคลิฟอร์เนีย](#)
- [EPEAT](#)
- [ตารางแสดงสารพิษและวัตถุอันตราย](#)
- [การจำกัดการใช้สารอันตราย \(ยูเครน\)](#)
- [การจำกัดการใช้สารอันตราย \(อินเดีย\)](#)

## เคล็ดลับในการรักษาสิ่งแวดล้อม

HP มุ่งมั่นช่วยเหลือให้ลูกค้าของเราสามารถลดการสร้างผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม โปรดไปที่เว็บไซต์โปรแกรมและแผนการริเริ่มด้านสิ่งแวดล้อมของ HP สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับแผนการริเริ่มด้านสิ่งแวดล้อมของ HP

[www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/)

## การใช้กระดาษ

เครื่องพิมพ์นี้เหมาะสำหรับการใช้กระดาษรีไซเคิลตามข้อกำหนด DIN 19309 และ EN 12281:2002

## พลาสติก

ชิ้นส่วนที่ทำจากพลาสติกซึ่งมีน้ำหนักเกิน 25 กรัมจะมีเครื่องหมายกำกับตามมาตรฐานสากล เพื่อให้ทราบว่าพลาสติกใดควรนำไปรีไซเคิลเมื่อสิ้นสุดอายุการใช้งานของเครื่องพิมพ์นี้แล้ว

## เอกสารข้อมูลเกี่ยวกับความปลอดภัยในการใช้วัสดุ

คุณสามารถอ่านเอกสารข้อมูลความปลอดภัยของวัสดุ (MSDS) ได้จากเว็บไซต์ HP ที่:

[www.hp.com/go/msds](http://www.hp.com/go/msds)

## โครงการรีไซเคิลวัสดุอิเล็กทรอนิกส์ HP

HP มุ่งมั่นรักษาสิ่งแวดล้อม โครงการรีไซเคิลวัสดุอิเล็กทรอนิกส์ HP ดำเนินงานอยู่ในหลายประเทศ/ภูมิภาค และคุณสามารถนำตลับหมึกพิมพ์และหมึกพิมพ์ที่ใช้แล้วมารีไซเคิลได้โดยไม่เสียค่าใช้จ่าย สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมโปรดเข้าไปที่เว็บไซต์ต่อไปนี้:

[www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/)

## การใช้ไฟฟ้า

อุปกรณ์การพิมพ์และสร้างภาพของ Hewlett-Packard ที่มีโลโก้ ENERGY STAR® มีคุณสมบัติครบถ้วนตามข้อกำหนด ENERGY STAR อันเป็นข้อกำหนดสำหรับอุปกรณ์การสร้างภาพขององค์การพิทักษ์สิ่งแวดล้อมแห่งประเทศสหรัฐอเมริกา เครื่องหมายต่อไปนี้จะปรากฏบนผลิตภัณฑ์แสดงภาพที่มีคุณสมบัติตรงตามข้อกำหนด ENERGY STAR



สามารถดูรายการข้อมูลเพิ่มเติมของรุ่นผลิตภัณฑ์สร้างภาพที่ตรงตามข้อกำหนด ENERGY STAR ได้ที่:

[www.hp.com/go/energystar](http://www.hp.com/go/energystar)

## การทิ้งอุปกรณ์ที่ผู้ใช้ไม่ใช้แล้ว



สัญลักษณ์นี้หมายถึง ห้ามทิ้งผลิตภัณฑ์ของคุณแบบเดียวกับขยะในครัวเรือน คุณควรปกป้องสุขภาพของคุณและสิ่งแวดล้อมด้วยการกำจัดอุปกรณ์ที่ไม่ใช้แล้วโดยทิ้งที่จุดที่กำหนดสำหรับการทิ้งอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์เพื่อการรีไซเคิล สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดติดต่อหน่วยงานเก็บขยะในบ้านเรือนของคุณ หรือไปที่ <http://www.hp.com/recycle>

## สารเคมี

HP ยึดมั่นในการให้ข้อมูลเกี่ยวกับสารเคมีในผลิตภัณฑ์ของเราแก่ลูกค้าเสมอ ทั้งนี้เพื่อให้เป็นไปตามข้อกำหนดทางกฎหมาย เช่น ระเบียบของสภาและคณะมนตรียุโรปหมายเลข 1907/2006 (*Regulation EC No 1907/2006 of the European Parliament and the Council*) สามารถอ่านรายงานข้อมูลด้านสารเคมีของผลิตภัณฑ์นี้ได้ที่: [www.hp.com/go/reach](http://www.hp.com/go/reach)

## การทิ้งแบตเตอรี่ในได้หวัน



廢電池請回收

## ประกาศเกี่ยวกับแบตเตอรี่สำหรับบราซิล

A bateria deste equipamento não foi projetada para ser removida pelo cliente.

## ประกาศเกี่ยวกับวัสดุที่มีสารเปอร์คลอเรตของมลรัฐแคลิฟอร์เนีย

### California Perchlorate Material Notice

Perchlorate material - special handling may apply. See:  
<http://www.dtsc.ca.gov/hazardouswaste/perchlorate/>

This product's real-time clock battery or coin cell battery may contain perchlorate and may require special handling when recycled or disposed of in California.

## EPEAT

### EPEAT

Most HP products are designed to meet EPEAT. EPEAT is a comprehensive environmental rating that helps identify greener electronics equipment. For more information on EPEAT go to [www.epeat.net](http://www.epeat.net). For information on HP's EPEAT registered products go to [www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/pdf/epeat\\_printers.pdf](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/pdf/epeat_printers.pdf).

## ตารางแสดงสารพิษและวัตถุอันตราย

有毒有害物质表						
根据中国《电子信息产品污染控制管理办法》						
零件描述	有毒有害物质和元素					
	铅	汞	镉	六价铬	多溴联苯	多溴联苯醚
外壳和托座*	0	0	0	0	0	0
线缆*	0	0	0	0	0	0
印刷电路板*	X	0	0	0	0	0
打印系统*	X	0	0	0	0	0
显示窗*	X	0	0	0	0	0
喷墨打印机墨盒*	0	0	0	0	0	0
驱动光盘*	X	0	0	0	0	0
扫描仪*	X	X	0	0	0	0
网络配件*	X	0	0	0	0	0
电池板*	X	0	0	0	0	0
自动双面打印系统*	0	0	0	0	0	0
外部电源*	X	0	0	0	0	0

0: 指此零件的所有均一材质中包含的这种有毒有害物质, 含量低于SJ/T11363-2006 的限制  
X: 指此零件使用的均一材质中至少有一种包含的这种有毒有害物质, 含量高于SJ/T11363-2006 的限制  
注: 环保使用期限的参考标识取决于产品正常工作的温度和湿度等条件  
\*以上只适用于使用这些零件的产品

## การจำกัดการใช้สารอันตราย (ยูเครน)

### Технічний регламент щодо обмеження використання небезпечних речовин (Україна)

Обладнання відповідає вимогам Технічного регламенту щодо обмеження використання деяких небезпечних речовин в електричному та електронному обладнанні, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 3 грудня 2008 № 1057

## การจำกัดการใช้สารอันตราย (อินเดีย)

### Restriction of hazardous substances (India)

This product complies with the "India E-waste (Management and Handling) Rule 2011" and prohibits use of lead, mercury, hexavalent chromium, polybrominated biphenyls or polybrominated diphenyl ethers in concentrations exceeding 0.1 weight % and 0.01 weight % for cadmium, except for the exemptions set in Schedule 2 of the Rule.

## ข้อมูลเกี่ยวกับข้อบังคับ

เครื่องพิมพ์มีคุณสมบัติตรงตามข้อกำหนดเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์จากหน่วยงานที่ออกข้อบังคับต่างๆ ในประเทศ/ภูมิภาคของคุณ

เนื้อหาในส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้:

- [หมายเลขการตรวจสอบรุ่นตามข้อบังคับ](#)
- [ประกาศของ FCC](#)
- [ประกาศสำหรับผู้ใช้ในเกาหลี](#)
- [ประกาศเกี่ยวกับการปฏิบัติตามข้อกำหนด VCCI \(คลาส B\) สำหรับผู้ใช้ในญี่ปุ่น](#)
- [ประกาศเกี่ยวกับสายไฟสำหรับผู้ใช้ในญี่ปุ่น](#)
- [การเคลื่อนเงาอุปกรณ์ต่อพ่วงสำหรับประเทศเยอรมัน](#)
- [คำประกาศรับรอง](#)
- [ข้อมูลเกี่ยวกับข้อบังคับสำหรับผลิตภัณฑ์แบบไร้สาย](#)

## หมายเลขการตรวจสอบรุ่นตามข้อบังคับ

เพื่อวัตถุประสงค์สำหรับการตรวจสอบตามข้อบังคับ ผลิตภัณฑ์ของท่านจึงต้องมีหมายเลขรุ่นตามข้อบังคับ (Regulatory Model Number) หมายเลขรุ่นตามข้อบังคับสำหรับผลิตภัณฑ์ของคุณคือ SDGOB-1401-01 อย่าจำสับสนระหว่างหมายเลขรุ่นตามข้อบังคับและชื่อทางการตลาด (HP ENVY 5660 e-All-in-One series และอื่นๆ) หรือหมายเลขผลิตภัณฑ์ (F8B04A, F8B06A และอื่นๆ)



## ประกาศของ FCC

### FCC statement

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For further information, contact:

Manager of Corporate Product Regulations  
Hewlett-Packard Company  
3000 Hanover Street  
Palo Alto, Ca 94304  
(650) 857-1501

Modifications (part 15.21)

The FCC requires the user to be notified that any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

## ประกาศสำหรับผู้ใช้ในเกาหลี

B 급 기기 (가정용 방송통신기기)	이 기기는 가정용(B급)으로 전자파적합등록을 한 기기로서 주로 가정에서 사용하는 것을 목적으로 하며, 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.
------------------------	--

## ประกาศเกี่ยวกับการปฏิบัติตามข้อกำหนด VCCI (คลาส B) สำหรับผู้ใช้ในญี่ปุ่น

この装置は、クラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

VCCI-B

## ประกาศเกี่ยวกับสายไฟสำหรับผู้ใช้ในญี่ปุ่น

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。  
同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

## การเคลือบเงาอุปกรณ์ต่อพ่วงสำหรับประเทศเยอรมัน

Das Gerät ist nicht für die Benutzung im unmittelbaren Gesichtsfeld am Bildschirmarbeitsplatz vorgesehen. Um störende Reflexionen am Bildschirmarbeitsplatz zu vermeiden, darf dieses Produkt nicht im unmittelbaren Gesichtsfeld platziert werden.

# คำประกาศรับรอง



## DECLARATION OF CONFORMITY

according to ISO/IEC 170501 and EN 170501

DoC #: SDG08-1401-01

**Supplier's Name:** Hewlett-Packard Company  
**Supplier's Address:** 16399 West Bernardo Drive, San Diego, CA 92127 -1899, USA  
**declares, that the product**  
**Product Name and Model:**<sup>2)</sup> HP ENVY 5640 e-All-in-One Printer Series  
HP ENVY 5660 e-All-in-One Printer Series  
**Regulatory Model Number:**<sup>1)</sup> SDG08-1401-01  
**Product Options:** All  
**Radio Module:** SDG08-1391 (802.11 b/g/n)  
**Power Adapter:** N/A  
**conforms to the following Product Specifications and Regulations:**

### EMC: Class B

CISPR 22:2008 / EN 55022: 2010 Class B  
CISPR 24:2010 / EN 55024: 2010  
EN 301 489 -1 v1.9.2  
EN 301 489 -17 v2.2.1  
IEC 61000 -3-2: 2005 + A1: 2008 + A2: 2009 / EN 61000 -3-2: 2006 + A1:2009 + A2:2009  
IEC 61000 -3-3: 2008 / EN 61000 -3-3: 2008  
FCC CFR 47 Part 15 / ICES-003, issue 5 Class B

### Safety:

IEC 60950 -1: 2005 + A1: 2009 / EN 60950 -1: 2006 + A11: 2009 + A1: 2010 + A12: 2011  
EN 62479 : 2010

### Energy Use:

Regulation (EC) No. 1275/2008  
ENERGY STAR® Qualified Imaging Equipment Operational Mode (OM) Test Procedure

### RoHS:

EN 50581:2012

The product herewith complies with the requirements of the Low Voltage Directive 2006/95/EC, the EMC Directive 2004/108/EC, the R&TTE Directive 1999/5/EC, the Ecodesign Directive 2009/125/EC, the RoHS Directive 2011/65/EU and carries the CE marking accordingly.

This device complies with part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions:

(1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

### Additional Information:

1) This product is assigned a Regulatory Model Number which stays with the regulatory aspects of the design. The Regulatory Model Number is the main product identifier in the regulatory documentation and test reports, this number should not be confused with the marketing name or the product numbers.

January 2014

San Diego, CA

### Local contact for regulatory topics only:

EU: Hewlett-Packard GmbH, HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Boeblingen, Germany  
U.S.: Hewlett-Packard, 3000 Hanover St., Palo Alto, CA 94304, U.S.A. 650-857-1501

[www.hp.eu/certificates](http://www.hp.eu/certificates)

## ข้อมูลเกี่ยวกับข้อบังคับสำหรับผลิตภัณฑ์แบบไร้สาย

เนื้อหาส่วนนี้แสดงข้อมูลกฎข้อบังคับเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ไร้สาย

- [การได้รับรังสีคลื่นความถี่วิทยุ](#)
- [ประกาศสำหรับผู้ใช้ในบราซิล](#)
- [ประกาศสำหรับผู้ใช้ในแคนาดา](#)
- [ประกาศสำหรับผู้ใช้ในไต้หวัน](#)
- [ประกาศสำหรับผู้ใช้ในเม็กซิโก](#)
- [ประกาศเกี่ยวกับระบบไร้สายสำหรับผู้ใช้ในญี่ปุ่น](#)

### การได้รับรังสีคลื่นความถี่วิทยุ

#### Exposure to radio frequency radiation



**Caution** The radiated output power of this device is far below the FCC radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device shall be used in such a manner that the potential for human contact during normal operation is minimized. This product and any attached external antenna, if supported, shall be placed in such a manner to minimize the potential for human contact during normal operation. In order to avoid the possibility of exceeding the FCC radio frequency exposure limits, human proximity to the antenna shall not be less than 20 cm (8 inches) during normal operation.

### ประกาศสำหรับผู้ใช้ในบราซิล

#### Aviso aos usuários no Brasil

Este equipamento opera em caráter secundário, isto é, não tem direito à proteção contra interferência prejudicial, mesmo de estações do mesmo tipo, e não pode causar interferência a sistemas operando em caráter primário.

## ประกาศสำหรับผู้ใช้ในแคนาดา

### Notice to users in Canada/Note à l'attention des utilisateurs canadiens

Under Industry Canada regulations, this radio transmitter may only operate using an antenna of a type and maximum (or lesser) gain approved for the transmitter by Industry Canada. To reduce potential radio interference to other users, the antenna type and its gain should be so chosen that the equivalent isotropically radiated power (e.i.r.p.) is not more than that necessary for successful communication.

This device complies with Industry Canada licence-exempt RSS standard(s). Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause interference, and (2) this device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device.

**WARNING!** Exposure to Radio Frequency Radiation The radiated output power of this device is below the Industry Canada radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device should be used in such a manner that the potential for human contact is minimized during normal operation.

To avoid the possibility of exceeding the Industry Canada radio frequency exposure limits, human proximity to the antennas should not be less than 20 cm (8 inches).

Conformément au Règlement d'Industrie Canada, cet émetteur radioélectrique ne peut fonctionner qu'avec une antenne d'un type et d'un gain maximum (ou moindre) approuvé par Industrie Canada. Afin de réduire le brouillage radioélectrique potentiel pour d'autres utilisateurs, le type d'antenne et son gain doivent être choisis de manière à ce que la puissance isotrope rayonnée équivalente (p.i.r.e.) ne dépasse pas celle nécessaire à une communication réussie.

Cet appareil est conforme aux normes RSS exemptes de licence d'Industrie Canada. Son fonctionnement dépend des deux conditions suivantes : (1) cet appareil ne doit pas provoquer d'interférences nuisibles et (2) doit accepter toutes interférences reçues, y compris des interférences pouvant provoquer un fonctionnement non souhaité de l'appareil.

**AVERTISSEMENT** relatif à l'exposition aux radiofréquences. La puissance de rayonnement de cet appareil se trouve sous les limites d'exposition de radiofréquences d'Industrie Canada. Néanmoins, cet appareil doit être utilisé de telle sorte qu'il soit mis en contact le moins possible avec le corps humain.

Afin d'éviter le dépassement éventuel des limites d'exposition aux radiofréquences d'Industrie Canada, il est recommandé de maintenir une distance de plus de 20 cm entre les antennes et l'utilisateur.

## ประกาศสำหรับผู้ใช้ในไต้หวัน

### 低功率電波輻射性電機管理辦法

#### 第十二條

經型式認證合格之低功率射頻電機，非經許可，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更設計之特性及功能。

#### 第十四條

低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。

前項合法通信，指依電信法規定作業之無線電通信。低功率射頻電機須忍受合法通信或工業、科學及醫藥用電波輻射性電機設備之干擾。

## ประกาศสำหรับผู้ใช้ในเม็กซิโก

### **Aviso para los usuarios de México**

La operación de este equipo está sujeta a las siguientes dos condiciones: (1) es posible que este equipo o dispositivo no cause interferencia perjudicial y (2) este equipo o dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluyendo la que pueda causar su operación no deseada.  
Para saber el modelo de la tarjeta inalámbrica utilizada, revise la etiqueta regulatoria de la impresora.

## ประกาศเกี่ยวกับระบบไร้สายสำหรับผู้ใช้ในญี่ปุ่น

この機器は技術基準適合証明又は工事設計認証を受けた無線設備を搭載しています。

---

## B ข้อผิดพลาด (Windows)

- [หมึกพิมพ์เหลือน้อย](#)
- [หมึกพิมพ์เหลือน้อยมาก](#)
- [ปัญหาเกี่ยวกับตลับหมึกพิมพ์](#)
- [การตรวจสอบฝาครอบตลับหมึกพิมพ์](#)
- [ปัญหาเกี่ยวกับตลับหมึกพิมพ์](#)
- [ขนาดกระดาษไม่ตรงกัน](#)
- [แคร่ตลับหมึกพิมพ์ติดขัด](#)
- [กระดาษติดหรือปัญหาของถาด](#)
- [กระดาษหมด](#)
- [พิมพ์เอกสารไม่สำเร็จ](#)
- [เครื่องพิมพ์ทำงานล้มเหลว](#)
- [ฝาเปิดอยู่](#)
- [ตลับหมึกพิมพ์ไม่ทำงาน](#)
- [คำแนะนำเกี่ยวกับตลับหมึกพิมพ์ของปลอม](#)
- [ตลับบรรจุหมึกไม่เข้ากัน](#)
- [กระดาษสั้นเกินไป](#)
- [กระดาษยาวเกินกว่าที่จะพิมพ์สองด้านอัตโนมัติ](#)
- [ตลับหมึกพิมพ์ด่วนของ HP ที่ใช้ร่วมกันไม่ได้](#)
- [ตลับหมึกพิมพ์ด่วนของ HP ที่ใช้แล้ว](#)
- [โปรดเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์กับ HP Connected](#)
- [Cannot Print \(พิมพ์ไม่ได้\)](#)
- [HP Protected Cartridge \(ตลับหมึกพิมพ์แบบป้องกันของ HP\) ติดตั้งแล้ว](#)


## หมึกพิมพ์เหลือน้อย

ตลับหมึกพิมพ์ที่ระบุในข้อความมีหมึกพิมพ์เหลือน้อย

การแจ้งเตือนและไฟแสดงสถานะระดับหมึกพิมพ์จะบอกระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณเพื่อจุดประสงค์ในการวางแผนเตรียมการเท่านั้น เมื่อคุณได้รับข้อความเตือนว่าระดับหมึกเหลือน้อย โปรดพิจารณาเตรียมตลับหมึกพิมพ์สำหรับเปลี่ยนไว้ให้พร้อม เพื่อหลีกเลี่ยงปัญหาการพิมพ์ล่าช้าที่อาจเกิดขึ้น คุณยังไม่ต้องเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ใหม่จนกว่าคุณภาพงานพิมพ์จะต่ำลงจนไม่สามารถยอมรับได้

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ โปรดดู [การเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ ในหน้า 52](#) สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับการสั่งซื้อตลับหมึกพิมพ์ โปรดดู [การสั่งซื้อผลิตภัณฑ์หมึกพิมพ์ ในหน้า 54](#)

---

 **หมายเหตุ:** หมึกพิมพ์จากตลับหมึกจะใช้ในกระบวนการพิมพ์ในหลายรูปแบบ รวมถึงในขั้นตอนการเตรียมใช้งาน ซึ่งเป็นการเตรียมพร้อมเครื่องพิมพ์และตลับหมึกสำหรับการพิมพ์ ในการเตรียมหัวพ่นหมึกจะเป็นการดูแลให้หัวพ่นหมึกสะอาดและหมึกไหลได้สะดวก นอกจากนี้ หมึกที่เหลือบางส่วนจะอยู่ในตลับหมึกพิมพ์หลังจากการใช้งาน สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [www.hp.com/go/inkusage](http://www.hp.com/go/inkusage)

---




## หมึกพิมพ์เหลือน้อยมาก

ตลับหมึกพิมพ์ที่ระบุในข้อความมีหมึกพิมพ์เหลือน้อยมาก

การแจ้งเตือนและไฟแสดงสถานะระดับหมึกพิมพ์จะบอกระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณเพื่อจุดประสงค์ในการวางแผนเตรียมการเท่านั้น เมื่อคุณได้รับข้อความเตือนว่าระดับหมึกเหลือน้อยมาก ทาง HP ขอแนะนำให้เตรียมตลับหมึกสำรองไว้ให้พร้อม เพื่อหลีกเลี่ยงปัญหาการพิมพ์ล่าช้าที่อาจเกิดขึ้น คุณยังไม่ต้องเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ใหม่จนกว่าคุณภาพงานพิมพ์จะต่ำลงจนไม่สามารถยอมรับได้

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ โปรดดู [การเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ ในหน้า 52](#) สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับการสั่งซื้อตลับหมึกพิมพ์ โปรดดู [การสั่งซื้อผลิตภัณฑ์หมึกพิมพ์ ในหน้า 54](#)


---

 **หมายเหตุ:** หมึกพิมพ์จากตลับหมึกจะใช้ในกระบวนการพิมพ์ในหลายรูปแบบ รวมถึงในขั้นตอนการเตรียมใช้งาน ซึ่งเป็นการเตรียมพร้อมเครื่องพิมพ์และตลับหมึกสำหรับการพิมพ์ ในการเตรียมหัวพ่นหมึกจะเป็นการดูแลให้หัวพ่นหมึกสะอาดและหมึกไหลได้สะดวก นอกจากนี้ หมึกที่เหลือบางส่วนจะอยู่ในตลับหมึกพิมพ์หลังจากการใช้งาน สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [www.hp.com/go/inkusage](http://www.hp.com/go/inkusage)

---

# ปัญหาเกี่ยวกับตลับหมึกพิมพ์

ตลับหมึกพิมพ์ที่ระบุในข้อความนั้นหายไป เกิดความเสียหาย ไม่สามารถใช้งานร่วมกันได้ หรือถูกติดตั้งในช่องเสียบที่ไม่ถูกต้องในเครื่องพิมพ์

 **หมายเหตุ:** หากมีการระบุถึงตลับหมึกพิมพ์ในข้อความว่าใช้ร่วมกันไม่ได้ โปรดดูข้อมูลเกี่ยวกับการขอรับตลับหมึกพิมพ์ของเครื่องพิมพ์ที่ [การสั่งซื้อผลิตภัณฑ์หมึกพิมพ์ ในหน้า 54](#)

หากต้องการแก้ปัญหานี้ ให้ลองวิธีการแก้ไขปัญหาดังต่อไปนี้ วิธีแก้ไขปัญหาคงจะแสดงเรียงตามลำดับ โดยเริ่มต้นที่วิธีแก้ไขปัญหาที่ใกล้เคียงที่สุดก่อน หากการแก้ไขปัญหาคด้วยวิธีแรกยังไม่สามารถแก้ไขปัญหาคได้ ให้ลองใช้วิธีอื่นๆ ที่เหลืออยู่จนกว่าจะแก้ไขปัญหาคได้

- การแก้ไข 1: ปิดและเปิดเครื่องพิมพ์
- การแก้ไข 2: ติดตั้งตลับบรรจุหมึกให้ถูกต้อง

## การแก้ไข 1: ปิดและเปิดเครื่องพิมพ์

ปิดเครื่องพิมพ์และเปิดอีกครั้ง

หากยังเกิดปัญหาคอยู่ ให้ลองวิธีแก้ปัญหาคต่อไป

## การแก้ไข 2: ติดตั้งตลับบรรจุหมึกให้ถูกต้อง

ตรวจสอบว่าได้ติดตั้งตลับบรรจุหมึกทุกตลับถูกต้องแล้ว:

1. ดึงเปิดฝาครอบตลับหมึกพิมพ์ออกอย่างเบามือ
2. นำตลับหมึกพิมพ์ออกมาโดยดันตลับเข้าไปเพื่อปลดล็อก แล้วดึงตลับออกโดยดึงเข้าหาตัวคุณ
3. ใส่ตลับหมึกพิมพ์เข้าไปในช่อง กดตลับหมึกพิมพ์ให้แน่น เพื่อให้แน่ใจว่าอยู่ในตำแหน่งที่ถูกต้อง
4. ปิดฝาครอบตลับหมึกพิมพ์ แล้วตรวจสอบว่าข้อความแสดงข้อผิดพลาดหายไปหรือยัง

# การตรวจสอบฝาครอบตลับหมึกพิมพ์

ฝาครอบตลับหมึกพิมพ์ควรปิดอยู่ในระหว่างการพิมพ์



 [คลิกที่นี่เพื่อดูข้อมูลเพิ่มเติมทางออนไลน์](#)


## ปัญหาเกี่ยวกับตลับหมึกพิมพ์

ตลับหมึกพิมพ์ไม่สามารถใช้งานร่วมกับเครื่องพิมพ์ของคุณได้ ข้อผิดพลาดนี้สามารถเกิดขึ้นได้เมื่อคุณติดตั้งตลับหมึกพิมพ์ HP Instant Ink ลงในเครื่องพิมพ์ที่ไม่ได้ลงทะเบียนไว้ในโปรแกรม HP Instant Ink และยังสามารถเกิดขึ้นเมื่อก่อนหน้ามีการใช้ตลับหมึกพิมพ์ HP Instant Ink ในเครื่องพิมพ์อื่นที่มีการลงทะเบียนไว้ในโปรแกรม HP Instant Ink

## ขนาดกระดาษไม่ตรงกัน

ขนาดหรือประเภทกระดาษที่กำหนดไว้ในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ไม่ตรงกับกระดาษที่ใส่ไว้ในเครื่องพิมพ์ ตรวจสอบว่าใส่กระดาษที่ถูกต้องลงในเครื่องพิมพ์ และพิมพ์เอกสารอีกครั้ง การตั้งค่าคุณภาพงานพิมพ์และดูให้แน่ใจว่าตั้งค่าตรงกับประเภทของกระดาษที่ใส่ในเครื่องพิมพ์ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [การวางวัสดุพิมพ์ ในหน้า 12](#)

---

 **หมายเหตุ:** หากกระดาษที่ใส่ไว้ในเครื่องพิมพ์เป็นขนาดที่ถูกต้อง ให้เปลี่ยนขนาดกระดาษที่เลือกในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ แล้วจึงพิมพ์เอกสารอีกครั้ง

---

## แคร่ตลับหมึกพิมพ์ติดขัด

มีบางอย่างกีดขวางแคร่ตลับหมึกพิมพ์ (ชิ้นส่วนของเครื่องพิมพ์ที่รองรับตลับหมึกพิมพ์)

การจัดสิ่งกีดขวางให้ตรวจสอบว่าเครื่องพิมพ์มีสิ่งติดขัดหรือไม่

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [ปัญหาการป้อนกระดาษและกระดาษติด ในหน้า 72](#)

# กระดาษติดหรือปัญหาของถาด

มีกระดาษติดอยู่ในเครื่องพิมพ์

ก่อนที่จะเอากระดาษที่ติดออก ลองตรวจสอบสิ่งต่อไปนี้:

- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณได้ใส่กระดาษที่ตรงตามข้อมูลกำหนดเฉพาะ ไม่มีรอยยับ ถูกพับ หรือมีความเสียหาย สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับกระดาษ ในหน้า 8](#)
- ตรวจสอบว่าได้ทำความสะอาดเครื่องพิมพ์แล้ว
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ใส่กระดาษในถาดป้อนกระดาษไว้อย่างถูกต้องแล้ว และไม่มีกระดาษมากเกินไป สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [การวางวัสดุพิมพ์ ในหน้า 12](#)

สำหรับคำแนะนำในการเอากระดาษที่ติดออก รวมทั้งข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับวิธีเลี่ยงปัญหากระดาษติด โปรดดู [ปัญหาการป้อนกระดาษและกระดาษติด ในหน้า 72](#)

## กระดาษหมด

ขาดกระดาษที่เป็นค่าเริ่มต้นว่างเปล่า

ใส่กระดาษเพิ่ม แล้วแตะ **ตกลง**

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [การวางวัสดุพิมพ์ ในหน้า 12](#)





## พิมพ์เอกสารไม่สำเร็จ

เครื่องพิมพ์ไม่สามารถพิมพ์เอกสารได้เนื่องจากเกิดปัญหากับระบบการพิมพ์

สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับการแก้ไขปัญหาการพิมพ์ โปรดดู [ปัญหาเกี่ยวกับฮาร์ดแวร์ของเครื่องพิมพ์ ในหน้า 93](#)

## เครื่องพิมพ์ทำงานล้มเหลว


มีปัญหาเกี่ยวกับเครื่องพิมพ์และระบบหมึก โดยปกติแล้ว คุณสามารถแก้ไขปัญหาเช่นนี้ได้โดยปฏิบัติตามขั้นตอนต่างๆ ดังต่อไปนี้:

1. กด  (ปุ่ม Power (เปิด/ปิด)) เพื่อปิดเครื่องพิมพ์
2. ถอดปลั๊กไฟออก แล้วเสียบปลั๊กไฟอีกครั้ง
3. กด  (ปุ่ม Power (เปิด/ปิด)) เพื่อเปิดเครื่องพิมพ์

หากยังคงมีปัญหาอยู่ ให้จตรหัสข้อผิดพลาดที่อยู่ในข้อความ จากนั้นให้ติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ HP สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ HP โปรดดู [ฝ่ายสนับสนุนของ HP ในหน้า 95](#)

# ฝาเปิดอยู่

ก่อนที่เครื่องพิมพ์จะสามารถพิมพ์เอกสารได้ ฝาครอบและฝาปิดต้องปิด

 **คำแนะนำ:** หากปิดสนิทดี แสดงว่าฝาครอบและฝาปิดเข้าที่เรียบร้อยแล้ว

หากยังคงมีปัญหาลังจากที่คุณปิดฝาครอบและฝาปิดทั้งหมดสนิทแล้ว โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ HP สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [ฝ่ายสนับสนุนของ HP ในหน้า 95](#)

## ตลับหมึกพิมพ์ไม่ทำงาน

ตลับหมึกพิมพ์ที่แสดงอยู่ในข้อความได้รับความเสียหายหรือใช้งานไม่ได้

โปรดดูที่ [การเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ ในหน้า 52](#)

## คำแนะนำเกี่ยวกับตลับหมึกพิมพ์ของปลอม

ตลับหมึกพิมพ์ที่ติดตั้งไม่ใช่ตลับหมึกพิมพ์ HP ใหม่ที่เป็นของแท้ โปรดติดต่อร้านที่คุณซื้อตลับหมึกพิมพ์นี้ หากต้องการรายงานว่าอาจมีการปลอมแปลง ให้เยี่ยมชมเว็บไซต์ของ HP ที่ [www.hp.com/go/anticounterfeit](http://www.hp.com/go/anticounterfeit) หากต้องการใช้ตลับหมึกพิมพ์นี้ต่อไป ให้คลิก **Continue** (ดำเนินการต่อ)

## ตลับบรรจุหมึกไม่เข้ากัน

ตลับหมึกพิมพ์ไม่สามารถใช้งานร่วมกับเครื่องพิมพ์ของคุณได้

วิธีแก้ปัญหา: ถอดตลับหมึกพิมพ์นี้ออกทันที และแทนที่ด้วยตลับหมึกพิมพ์ที่สามารถใช้งานร่วมกันได้ สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับวิธีติดตั้งตลับหมึกพิมพ์ใหม่ โปรดดู [การเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ ในหน้า 52](#)

## กระดาษสิ้นเกินไป

กระดาษที่ใส่ไว้สิ้นเกินกว่าที่กำหนดไว้ขั้นต่ำ จะต้องใส่กระดาษที่ได้ตามข้อกำหนดของเครื่องพิมพ์ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู [ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับกระดาษ ในหน้า 8](#) และ [การวางวัสดุพิมพ์ ในหน้า 12](#)

## กระดาษยาวเกินกว่าที่จะพิมพ์สองด้านอัตโนมัติ

กระดาษที่ใส่ยาวกว่าขนาดที่รองรับสำหรับการพิมพ์สองด้านอัตโนมัติของเครื่องพิมพ์ คุณสามารถพิมพ์สองด้านอัตโนมัติด้วยตัวเองโดยเลือก "พิมพ์สองหน้าด้วยตัวเอง" (หรือ "พิมพ์หน้าคี่" และ "พิมพ์หน้าคู่" ใน ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ ของคุณ (หากรองรับ) สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู [ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับกระดาษ ในหน้า 8](#) และ [การวางวัสดุพิมพ์ ในหน้า 12](#)



## ตลับหมึกพิมพ์ด่วนของ HP ที่ใช้ร่วมกันไม่ได้

ตลับหมึกพิมพ์นี้จะใช้ได้กับเครื่องพิมพ์ที่สมัครเข้าร่วมใน HP Instant Ink (หมึกพิมพ์ด่วนของ HP)

หากคุณเชื่อว่าตลับหมึกพิมพ์นี้ควรใช้กับเครื่องพิมพ์ของคุณได้ โปรดติดต่อ [www.hp.com/buy/supplies](http://www.hp.com/buy/supplies)

## ตลับหมึกพิมพ์ด่วนของ HP ที่ใช้แล้ว

ตลับหมึกพิมพ์ด่วนของ HP ที่มีรายการอยู่บนจอแสดงผลแผงควบคุมเครื่องพิมพ์จะใช้ได้กับเครื่องพิมพ์แบบหมึกพิมพ์ด่วนของ HP ซึ่งได้ติดตั้งตลับหมึกพิมพ์นั้นไว้ในตอนแรกแล้วเท่านั้น ต้องเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์

สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับการเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ โปรดดู [การเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ ในหน้า 52](#) สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับการสั่งซื้อตลับหมึกพิมพ์ โปรดดู [การสั่งซื้อผลิตภัณฑ์หมึกพิมพ์ ในหน้า 54](#)

# โปรดเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์กับ HP Connected

เครื่องพิมพ์จะต้องเชื่อมต่อกับ HP Connected มิเช่นนั้นคุณจะไม่สามารถพิมพ์ได้ในอีกไม่นานโดยไม่มี การเตือนอีก โปรดดูแผงควบคุมเครื่องพิมพ์สำหรับคำแนะนำในการเชื่อมต่อ

## Cannot Print (พิมพ์ไม่ได้)

เครื่องพิมพ์ต้องเชื่อมต่อกับ HP Connected เพื่ออัปเดตสถานะหมึกพิมพ์ด้วยตนเอง

คุณไม่สามารถพิมพ์ได้จนกว่าเครื่องพิมพ์ได้รับการเชื่อมต่อเพื่ออัปเดตสถานะหมึกพิมพ์ด้วยแล้ว โปรดดูแผงควบคุมเครื่องพิมพ์สำหรับคำแนะนำในการเชื่อมต่อ

## HP Protected Cartridge (ตลับหมึกพิมพ์แบบป้องกันของ HP) ติดตั้งแล้ว

ตลับหมึกพิมพ์ที่มีรายการอยู่บนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์จะใช้ได้กับเครื่องพิมพ์ที่ได้ป้องกันตลับหมึกพิมพ์นั้นไว้ก่อนแล้วโดยใช้คุณสมบัติของ HP Cartridge Protection (ระบบป้องกันตลับหมึกพิมพ์ของ HP) ต้องเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์นี้สำหรับเครื่องพิมพ์นี้

ดูรายละเอียดการติดตั้งตลับหมึกพิมพ์ใหม่ได้จาก [การเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ ในหน้า 52](#)

# ดัชนี

- H**
    - HP Utility (OS X)
      - การเปิด 67
  - O**
    - OS X
      - HP Utility 67
  - ก**
    - กระจก, สแกนเนอร์
      - ตำแหน่ง 3
    - กระจกสแกนเนอร์
      - ตำแหน่ง 3
    - กระดาษ
      - HP, สั่งซื้อ 10
      - การเลือก 10
      - นำกระดาษที่ติดออก 72
      - หน้ากระดาษบิดเบี้ยว 76
      - แก้ไขปัญหาการป้อนกระดาษ 75
    - การตั้งค่า
      - Network (เครือข่าย) 66
    - การตั้งค่า IP 66
    - การทำสำเนา
      - ข้อกำหนดรายละเอียด 101
    - การบริการลูกค้า
      - การรับประกัน 97
    - การพิมพ์
      - ลักษณะเฉพาะ 100
    - การพิมพ์สองด้าน 26
    - การรบกวนคลื่นวิทยุ
      - ข้อมูลเกี่ยวกับข้อบังคับ 110
    - การรับประกัน 97
  - การสื่อสารแบบไร้สาย
    - การตั้งค่า 61
    - ข้อมูลเกี่ยวกับข้อบังคับ 110
  - การสแกน
    - ข้อกำหนดรายละเอียดเกี่ยวกับการสแกน 100
  - การเข้าใช้งาน 20
  - การเชื่อมต่อ USB
    - พอร์ต, ตำแหน่ง 3, 4
  - การแก้ไขปัญหา
    - ระบบไฟ 93
    - แก้ไขปัญหาเบื้องต้น
      - กระดาษหลายแผ่นถูกดึงเข้า 76
      - งานพิมพ์ 93
      - ถาดป้อนกระดาษไม่ดึงกระดาษ 75
      - ปัญหาการป้อนกระดาษ 75
      - หน้ากระดาษบิดเบี้ยว 76
- ข**
  - ขั้นตอนการสนับสนุน 95
  - ข้อกำหนดเกี่ยวกับระบบ 100
  - ข้อมูลด้านเทคนิค
    - ข้อกำหนดรายละเอียดเกี่ยวกับการทำสำเนา 101
    - ข้อกำหนดรายละเอียดเกี่ยวกับการสแกน 100
    - ข้อกำหนดเกี่ยวกับระบบ 100
    - ลักษณะเฉพาะด้านสภาพแวดล้อม 100
    - ลักษณะเฉพาะในการพิมพ์ 100
  - ข้อมูลเกี่ยวกับข้อบังคับ 106, 110
- ค**
  - เครือข่าย
    - ภาพแสดงช่องเสียบ 4
  - แคร์
    - การนำสิ่งกีดขวางออกจากแคร์ตลับหมึก 74
- ง**
  - งานพิมพ์
    - แก้ไขปัญหาเบื้องต้น 93
- ช**
  - ช่องเสียบ, ตำแหน่ง 4
- ซ**
  - ซอฟต์แวร์
    - เว็บสแกน 48
  - ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ (Windows)
    - การเปิด 17, 67
    - เกี่ยวกับ 67
- ด**
  - ดึงกระดาษหลายแผ่น, การแก้ไขปัญหาเบื้องต้น 76
- ด**
  - ดรัมหมึกพิมพ์ 4
  - ติด
    - กระดาษที่ควรหลีกเลี่ยง 11
    - ล้าง 72
- ถ**
  - ถาด
    - การนำกระดาษที่ติดอยู่ออก 72

ตำแหน่ง 3  
ภาพแสดงตัวปรับความกว้างของ  
กระดาษ 3  
แก้ไขปัญหาการป้อนกระดาษ 75  
ถาดรับกระดาษ  
ตำแหน่ง 3

**ท**  
ทั้งสองด้านของหน้ากระดาษ, พิมพ์  
บน 26

**บ**  
เบี้ยว, การแก้ไขปัญหาเบื้องต้น  
งานพิมพ์ 76

**ป**  
ประกาศข้อบังคับ  
หมายเลขรุ่นตามข้อบังคับ 106  
ปัญหาการป้อนกระดาษ, การแก้ไข  
ปัญหาเบื้องต้น 75  
ปุ่ม, แผงควบคุม 5  
ปุ่มวิธีใช้ 6

**ผ**  
แผงควบคุม  
คุณสมบัติ 5  
ปุ่ม 5  
ไฟแสดงสถานะ 5  
ไอคอนสถานะ 6  
แผงควบคุมของเครื่องพิมพ์  
การตั้งค่าเครือข่าย 66  
ตำแหน่ง 3  
แผงเข้าสู่เครื่องด้านหลัง  
ภาพแสดง 4

**ฝ**  
ฝ่ายสนับสนุนทางโทรศัพท์ 95

**พ**  
พิมพ์  
สองด้าน 26

**ฟ**  
ไฟเข้า, ตำแหน่ง 4

ไฟแสดงสถานะ, แผงควบคุม 5

**ร**  
ระบบเครือข่าย  
การตั้งค่า IP 66  
การตั้งค่า, เปลี่ยน 66  
การตั้งค่าการสื่อสารแบบไร้สาย  
61  
ระบบไฟ  
การแก้ไขปัญหา 93  
ระยะเวลาการให้การสนับสนุนทาง  
โทรศัพท์  
ระยะเวลาการให้การสนับสนุน 96  
รีไซเคิล  
ดรัมหมึกพิมพ์ 103

**ว**  
วัสดุพิมพ์  
การพิมพ์สองด้าน 26  
เว็บสแกน 48  
เว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัว  
เว็บสแกน 48  
เว็บไซต์  
ข้อมูลการเข้าใช้งาน 20

**ส**  
สภาพแวดล้อม  
ลักษณะเฉพาะด้านสภาพ  
แวดล้อม 100  
โปรแกรมควบคุมผลิตภัณฑ์เพื่อ  
อนุรักษ์สิ่งแวดล้อม 102  
สแกน  
จาก Webscan (เว็บสแกน) 48

**ห**  
หลังระยะเวลาการให้การสนับสนุน 96

**อ**  
ไอคอนสถานะ 6