Get started

- **1.** Follow the illustrations on the setup flyer to set up your printer.
- **2.** Install software.

Windows®

Go to **123.hp.com/ENVY7640**, and then follow the on-screen instructions. If your computer is not connected to the Internet, insert the software CD in your computer. If CD does not start, browse to **Computer**, double-click the CD/DVD drive icon with the HP logo, double-click **setup.exe**, and then follow the on-screen instructions.

OS X/iOS

To install the latest HP software on a Mac, go to **123.hp.com/ENVY7640**. HP software for Mac is not included on the software CD that came with the printer.

This product is Apple AirPrint enabled. The printer and iOS device or Mac must be on the same local network.

Note: Always make sure that the paper tray is loaded with the desired paper. After closing the tray, ensure that this paper is selected on the printer control panel.

Learn more

Electronic Help: Install the electronic Help by selecting it from the recommended software during software installation. Learn about product features, printing, troubleshooting, and support. Find notices, environmental, and regulatory information, including the European Union Regulatory Notice and compliance statements, in the Technical Information section.

- Windows[®] 8.1: Click the down arrow in lower left corner of the Start screen, select the printer name, click **Help**, and then select **Search HP Help**.
- Windows[®] 8: On the Start screen, right-click an empty area on the screen, click **All Apps** on the app bar, click the icon with the printer's name, and then click **Help**.
- Windows[®] 7, Windows Vista[®], and Windows[®] XP: Click Start > All Programs > HP > HP ENVY 7640 series > Help.
- OS X: Click Help > Help Center. In the Help Viewer window, click Help for all your apps, and then click HP ENVY 7640 series.

Readme: Contains HP support information, operating system requirements, and recent printer updates.

- Windows: Insert the software CD in your computer, and then browse to the **ReadMe.chm** file. Double-click **ReadMe.chm** to open, and then select the **ReadMe** in your language.
- Mac: Open the **Documents** folder located at the top-level of the software installer. Double-click **ReadMe**, and then select the **ReadMe** in your language.

On the Web: Additional help and information: www.hp.com/go/support. Printer registration: www.register.hp.com. Declaration of Conformity: www.hp.eu/certificates. Ink usage: www.hp.com/go/inkusage.

Scan to find out more!

Standard data rates may apply. Might not be available in all languages. www.hp.com/apac/m/ENVY7640







The information contained herein is subject to change without notice.



E4W43-90016 Printed in [English]

Printed in [Korean]

Printed in [Simplified Chinese] © Copyright 2017 HP Development Company, L.P.

Control panel



- Solid blue light indicates that wireless connection has been established and you can print.
- Slow blinking light indicates that wireless is on, but the printer is not connected to a network. Make sure your printer is within the range of wireless signal.
- Fast blinking light indicates wireless error. Refer to the message on the printer display.
- If wireless is turned off, the wireless light is off and the display screen shows Wireless Off.

2	On button: Turns the printer on or off.
3	Back button: Returns to the previous screen.
4	Help button: Shows help content if it is available for the current operation.
5	Home button: Returns to the Home screen, the screen that is displayed when you first turn on the printer.
6	Control panel display: Touch the screen to select menu options, or scroll through the menu items.
7	Near Field Communication (NFC) button: Indicates the area where you can print documents and images from a mobile device (such as a smartphone or tablet) by touching the device on the printer.

Safety information

Always follow basic safety precautions when using this printer to reduce the risk of injury from fire or electric shock.

- 1. Read and understand all instructions in the documentation that comes with the printer.
- **2.** Observe all warnings and instructions marked on the printer.
- 3. Unplug this printer from wall outlets before cleaning.
- 4. Do not install or use this printer near water, or when you are wet.
- 5. Install the printer securely on a stable surface.
- **6.** Install the printer in a protected location where no one can step on or trip over the power cord, and the power cord cannot be damaged.
- **7.** If the printer does not operate normally, see the help file (which is available on your computer after you install the software).
- 8. There are no user-serviceable parts inside. Refer servicing to qualified service personnel.
- 9. Use only with the power cord and power adapter (if provided) supplied by HP.

Basic troubleshooting

If you are unable to print:

- 1. Make sure the cable connections are secure.
- 2. Make sure the printer is powered on. The **On** button will be lit white.
- **3.** Check the wireless status light to make sure your printer is connected to a network.
- **4.** Visit the HP Diagnostic Tools website at **www.hp.com/go/tools** to download free diagnostic utilities (tools) that you can use to fix common printer problems.

Windows

Make sure that the printer is set as your default printing device:

- Windows 8.1 and Windows 8: Point to or tap the upper-right corner of the screen to open the Charms bar, click the Settings icon, click or tap Control Panel, and then click or tap View devices and printers.
- Windows 7: From the Windows Start menu, click **Devices and Printers**.
- Windows Vista: On the Windows taskbar, click **Start**, click **Control Panel**, and then click **Printer**.
- Windows XP: On the Windows taskbar, click **Start**, click **Control Panel**, and then click **Printers and Faxes**.

Make sure that your printer has a check mark in the circle next to it. If your printer is not selected as the default printer, right-click the printer icon and choose **Set as Default Printer** from the menu.

If you are using a USB cable and you are still unable to print, or the software installation fails:

- **1.** Remove the CD from the CD/DVD drive, and then disconnect the USB cable from the computer.
- 2. Restart the computer.
- **3.** Insert the printer software CD in the CD/DVD drive, and then follow the on-screen instructions to install the printer software. Do not connect the USB cable until you are told to do so.
- **4.** After the installation finishes, restart the computer.

If you are using wireless and you are still unable to print:

Go to the Networking section on the next page for more information.

Mac

Check your print queue:

- In System Preferences, click Printers & Scanners (Print & Fax in OS X v10.7 Lion and OS X v10.8 Mountain Lion).
- 2. Click Open Print Queue.
- 3. Click a print job to select it.
- **4.** Use the following buttons to manage the print job:
 - Cancel icon: Cancel the selected print job.
 - **Resume**: Continue a paused print job.
- **5.** If you made any changes, try to print again.

Restart and reset:

- **1.** Restart the computer.
- 2. Reset the printer.
 - **a.** Turn off the printer and unplug the power cord.
 - **b.** Wait a minute, then plug the power cord back in and turn on the printer.

Reset the printing system:

- In System Preferences, click Printers & Scanners (Print & Fax in OS X v10.7 Lion and OS X v10.8 Mountain Lion).
- 2. Press and hold the **Control** key as you click the list at the left, and then choose **Reset printing system**.
- 3. Add the printer you want to use.

Uninstall the software:

- **1.** If the printer is connected to your computer through USB, disconnect the printer from your computer.
- 2. Open the Applications/Hewlett-Packard folder.
- **3.** Double-click **HP Uninstaller**, and then follow the on-screen instructions.

Anonymous usage information storage: The HP cartridges store a limited set of anonymous information about the usage of the printer. For more information and instructions for disabling this storage, see the electronic Help.

Acknowledgements: Windows XP, Windows Vista, Windows 7, Windows 8, and Windows 8.1 are U.S. registered trademarks of Microsoft Corporation.

Mac, OS X, and AirPrint are trademarks of Apple Inc., registered in the U.S. and other countries.

Wireless networking

Need networking help?

www.hp.com/go/wirelessprinting

The HP Wireless Printing Center at **www.hp.com/go/wirelessprinting** can help you prepare your wireless network, set up or reconfigure your printer, and troubleshoot networking problems.

If connecting your printer to the network was unsuccessful

• Confirm that wireless is enabled on your printer.

- **1.** From the printer control panel, touch ^{((†))} (Wireless).
- 2. If it shows Wireless Off, touch 🗘 (Settings), and then touch Wireless Settings.
- 3. In the Wireless Settings screen, select On for the Wireless option.

Confirm that your printer is connected to your network.

- **1.** From your printer control panel, touch (\uparrow) (Wireless).
- **2.** Touch 🗘 (Settings).
- 3. Touch Print Reports, and then touch Wireless Test Report. The Wireless Test Report is automatically printed.
- **4.** Check the top of the report to see if something failed during the test.
 - See the **Diagnostics Results** section for all tests that were performed, to determine whether or not your printer passed.
 - From the **Current Configuration** section, find out the Network Name (SSID) to which your printer is currently connected. Make sure that the printer is connected to the same network as your computer.

Note: If your computer is connected to a Virtual Private Network (VPN), temporarily disconnect from the VPN before proceeding with the installation. After installation you will need to disconnect from the VPN to access your printer over your home network.

• Make sure security software is not blocking communication over your network.

Security software, such as firewalls, can block communication between your computer and printer when installing over a network. If your printer cannot be found, temporarily disable your firewall and check if the problem goes away. For more help and tips on security software, go to: www.hp.com/go/wpc-firewall.

• Restart components of the wireless network.

Turn off the router and the printer, and then turn them back on in this order: router first and then printer. Sometimes, turning off devices and then turning them back on helps resolve network communication issues. If you still cannot connect, turn off the router, the printer, and the computer, and then turn them back on in this order: router first, then printer, and then computer.

Note: If the wireless connection cannot be made, the printer can also be connected to the network using an Ethernet cable.

If you still have problems, visit the HP Wireless Printing Center (**www.hp.com/go/wirelessprinting**). This website contains the most complete, up-to-date information about wireless printing, as well as information to help you prepare your wireless network; solve problems when connecting the printer to the wireless network; and resolve security software issues.

Note: If you are using a computer running Windows, you can use the Print and Scan Doctor tool, which can help solve many problems you might have with the printer. To download this tool, visit **www.hp.com/go/tools**.

If you want to share your printer with multiple computers on your network

First install your printer on your home network. After you have successfully connected your printer to your home network, you can share your printer with other computers on the same network. For each additional computer you only need to install the HP printer software.

Wireless networking (continued)

If you want to change from a USB connection to a wireless connection

First make sure that you have already successfully installed your printer software.

Windows

- 1. Do one of the following according to your operating system:
 - Windows 8.1: Click the down arrow in lower left corner of the Start screen, select the printer name, and then click **Utilities**.
 - Windows 8: On the **Start** screen, right-click an empty area on the screen, click **All Apps** on the app bar.
 - Windows 7, Windows Vista, and Windows XP: From the computer's **Start** menu, select **All Programs** or **Programs**, and then select **HP**.
- 2. Select HP ENVY 7640 series.
- 3. Select Printer Setup & Software.
- 4. Select Convert a USB connected printer to wireless. Follow the on-screen instructions.

Mac

Use **HP Utility** in **Applications/Hewlett-Packard** to change the software connection to wireless for this printer.

If you want to use the printer wirelessly without a router

Use Wi-Fi Direct to print wirelessly without a router, from your computer, smartphone, or other wireless enabled device. To use Wi-Fi Direct from a computer, the printer software must be installed on the computer.

- 1. Make sure that Wi-Fi Direct on your printer is turned on:
 - a. From the Home screen on the printer display, touch 🛄 🖷 (Wi-Fi Direct).
 - **b.** If **Status** is **Off**, touch 🗘 (**Wi-Fi Direct Settings**) and turn Wi-Fi Direct on.
- 2. Connect your wireless enabled device to your printer:
 - **a.** Turn on the Wi-Fi connection on your mobile device. For more information, see the documentation provided with the mobile device.
 - b. From the mobile device, connect to a new network. Use the process you normally use to connect to a new wireless network or hotspot. Choose the Wi-Fi Direct name from the list of wireless networks shown such as DIRECT-**-HP ENVY-7640 (where ** are the unique characters to identify your printer).
 - c. Enter the Wi-Fi Direct password when prompted.
- 3. Print as you normally do from your computer or mobile device.

Note: Wi-Fi Direct connection does not provide Internet access.

Visit the HP Wireless Printing Center at **www.hp.com/go/wirelessprinting** for more information about Wi-Fi Direct.

This product is designed for use in open environments (e.g., in homes and not connected to the public internet) in which anyone may access and use the printer. As a result, the Wi-Fi Direct setting is in "Automatic" mode by default, without an administrator password; this allows anyone in wireless range to connect and access all functions and settings of the printer. If higher security levels are desired, HP recommends changing the Wi-Fi Direct Connection Method from "Automatic" to "Manual" and establishing an administrator password.

If you want to print with AirPrint

This printer is Apple AirPrint[™]-enabled. You can print wirelessly from your iOS device or Mac.

- Your printer and iOS device or Mac must be on the same wireless network.
- With Apple AirPrint[™], you cannot scan documents from the printer to your iOS device.

Set up fax

1. Connect the phone line.

Note: HP printers are designed specifically for use with traditional analog phone services. If you are in a digital phone environment (such as DSL/ADSL, PBX, ISDN, or FoIP), you might need to use digital-to-analog filters or converters when setting up the printer for faxing. Contact your phone company to determine which setup options are best for you.

If the phone line is only used for fax

- **a.** Connect one end of the phone cord to the phone wall jack.
- **b.** Connect the other end to the port labeled 1-LINE on the back of the printer.

If you have subscribed to a DSL/ADSL service, connect a DSL/ADSL filter between the 1-LINE port and the phone wall jack.



If additional devices are connected to the phone line

If you have other devices to connect, connect them as shown in the diagram below:



- ** FoIP: Fax over Internet Protocol
- 2. Test fax setup.

The fax test checks hardware, verifies phone cord type and connection status, and checks for a dial tone and an active phone line. To run the test:

- a. From the Home screen on the printer display, press the **Up** and **Down** buttons to select **Fax**, and then press **OK**.
- **b.** Select **Settings**, select **Advanced Settings**, select **Fax Setup Wizard**, and then follow on-screen instructions.

Use fax

Send a standard fax

- 1. Load your original print-side down on the right front corner of the scanner glass or print-side up in the Document Feeder.
- 2. From the printer control panel display, touch Fax.
- 3. Touch Send Now.
- **4.** Enter the fax number by using the keypad.

To add a pause in the fax number, press * repeatedly, until a dash (-) appears on the display.

5. Touch Black or Color.

If the printer detects an original loaded in the document feeder, it sends the document to the number you entered.

If the recipient reports problems with the quality of the fax you sent, try changing the resolution or contrast of your fax.

Send a fax using an extension phone

1. Dial the number by using the keypad on the extension phone.

Do not use the keypad on the printer control panel when sending a fax using this method.

- **2.** If the recipient answers the phone, you can engage in a conversation before sending the fax.
 - If a fax machine answers the call, you will hear fax tones from the receiving fax machine.
- **3.** Load your original print-side down on the right front corner of the scanner glass or print-side up in the document feeder.
- **4.** From the printer control panel display, touch **Fax**.
- 5. Touch Send Fax.
- 6. Touch Black or Color.

If you were on the phone with the recipient, ask the recipient to start receiving the fax when they hear fax tones on the fax machine. When the printer begins faxing, you can hang up the phone or remain on the line. You might not hear fax tones during fax transmission.

For more information about other ways you can send faxes, such as scheduling a fax to be sent later or sending faxes from a computer, see the electronic Help.

Receive a fax automatically

By default, the printer automatically answers incoming calls and receives faxes.

To receive faxes manually, turn off Auto Answer from the printer control panel.

The printer will answer calls after the number of rings specified in the **Rings to Answer** setting.

If an answering machine is connected to the printer, the **Rings to Answer** setting for the printer must be set to a higher number than the answering machine.

- 1. Make sure the printer is turned on and paper is loaded.
- 2. From the printer display, touch Fax.
- 3. Touch Setup, and then touch Preferences.
- 4. Select On for the Auto Answer option.

Note: If you have subscribed to a voice mail service on the same phone line that you will use for faxing, you cannot receive faxes automatically. You must be available to respond in person to incoming fax calls. (If you want to receive faxes automatically, contact your phone company to subscribe to a distinctive ring service or to obtain a separate phone line for faxing.)

The printer can store received faxes in its internal memory. To reprint these faxes, see "Reprint received faxes from memory" on the next page.

Use fax (continued)

Receive a fax manually

If you are on the phone with another person, you can receive faxes manually without hanging up the phone.

- **1.** Make sure the printer is turned on and paper is loaded.
- 2. Remove any originals from the document feeder.

Set **Rings to Answer** to a higher number to allow you time to answer the incoming call before the printer does. Or turn off **Auto Answer** so that the printer does not automatically answer incoming calls.

- **3.** Ask the sender to start sending the fax.
- 4. When you hear fax tones, from the Home screen on the printer control panel, touch Fax, touch Send and Receive, and then touch Receive Now.

When the printer begins to receive the fax, you can hang up the phone or remain on the line. You might not hear fax tones during fax transmission.

Reprint received faxes from memory

If **Backup Fax Reception** is turned on, incoming faxes will be stored in memory even when the printer has an error condition.

Note: All faxes stored in memory might be deleted from memory when the printer is turned off.

- 1. Make sure paper is loaded in the printer.
- 2. From the Home screen on the printer display, touch Fax.
- 3. Touch Reprint.

The faxes are displayed in the reverse order from when they were received, with the most recently received fax printed first.

4. To stop printing, select Cancel.

Print a report or log

Fax reports provide useful system information about the printer.

- 1. From the Home screen on the printer display, touch **Setup** and then touch **Fax Setup**.
- 2. Touch Reports and then touch Fax Confirmation.
- 3. Touch to select one of the options.

Solve fax problems

If you still have problems using fax after successfully completing the fax test, follow the steps below:

Cannot send but can receive faxes

- 1. Perform a copy or scan to ensure that the printer is working properly.
- 2. Check the physical fax connections.
- Check if other fax devices can send to the same phone number. The receiving fax device might have blocked your phone number, or it might be having technical problems.
- If the problem persists, print the fax test report and fax log (and if available, the Caller ID report and Junk Fax report), and then contact HP for further help.

Cannot receive but can send faxes

- 1. Check the fax settings on the printer.
- 2. Check the physical fax connections.
- Check if other devices connected to the same phone line can receive faxes. The phone line might be faulty or the sending fax device might be having problems sending faxes. You might also want to check if you have blocked the sender's phone number.
- 4. Check the problem with the sender. If the problem persists, print the fax test report and fax log (and if available, the Caller ID report and Junk Fax report), and then contact HP for further help.

Cannot send and receive faxes

- 1. Perform a copy or scan to ensure that the printer is working properly.
- **2.** Check the physical fax connections.
- **3.** Check the fax settings on the printer.
- Check if other devices connected to this phone line can send or receive faxes. There might be a problem with the phone line.
- Reset the printer by turning off the printer and, if possible, the main switch of the power supply. Wait for a few seconds before turning on the power again. Try to send or receive a fax on the printer.
- 6. If the problem persists, print the fax test report and fax log (and if available, the Caller ID report and Junk Fax report), and then contact HP for further help.
- **7. Note:** If you have subscribed to a voice mail service on the same phone line used for faxing, you will have to receive faxes manually.

Check the printer fax settings

- The **Auto Answer** feature is turned on for the printer to receive fax automatically.
- If you have subscribed to a voice mail service from the phone company or service provider, ensure that the **Rings to Answer** on the printer is set to be more than that of the telephone answering machine. The printer will monitor the line and decide if an incoming call is a normal phone call or fax call. If it is a fax call, the printer will start a fax connection automatically. Otherwise, you might have to receive the fax manually by selecting **Fax** on the printer display.
- If multiple phone numbers are assigned to the same physical phone line and the line is shared by multiple devices, ensure that the printer is set to the correct distinctive ring setting for receiving faxes.

Check the physical fax connections

- Connect the phone cable from the 1-LINE port on the back of the printer to the phone wall jack and connect a phone cable from the 2-EXT port on the back of the printer to an extension phone. From the extension phone, call the phone number that failed to receive the faxes.
- If you were trying to fax to an external number, be sure to include any required access code or numbers prior to entering the number. You might also need to add a pause in the number to prevent the printer from dialing too fast; to add a pause, press * repeatedly until a dash (-) appears on the display.
- If you cannot make any outgoing calls because no dial tone is detected or the line is noisy, try using another phone cable in place of the one connected to the 1-LINE phone port, or move the printer to another location which has a separate phone line (if possible) and see if there are similar problems.
- If you are in a digital phone environment (such as FoIP, fax over VoIP), reduce the fax speed and turn off the Error Code Modulation (ECM) from the printer control panel. If needed, contact your phone company to find out if there are problems with the phone line or to learn more about the capabilities of the phone network.

HP printer limited warranty statement

HP product	Duration of limited warranty
Software Media	90 days
Printer	1 year
Print or Ink cartridges	Until the HP ink is depleted or the "end of warranty" date printed on the cartridge has been reached, whichever occurs first. This warranty does not cover HP ink products that have been refilled, remanufactured, refurbished, misused, or tampered with.
Printheads (only applies to products with customer replaceable printheads)	1 year
Accessories	90 days

A. Extent of limited warranty

- Hewlett-Packard (HP) warrants to the end-user customer that the HP products specified above will be free from defects in materials and workmanship for the duration specified above, which duration begins on the date of purchase by the customer.
- For software products, HP's limited warranty applies only to a failure to execute programming instructions. HP does not warrant that the operation of any product will be interrupted or error free.
- 3. HP's limited warranty covers only those defects that arise as a result of normal use of the product, and does not cover any other problems, including those that arise as a result of:
 - a. Improper maintenance or modification;
 - b. Software, media, parts, or supplies not provided or supported by HP;
 - c. Operation outside the product's specifications;
 - d. Unauthorized modification or misuse.
- 4. For HP printer products, the use of a non-HP cartridge or a refilled cartridge does not affect either the warranty to the customer or any HP support contract with the customer. However, if printer failure or damage is attributable to the use of a non-HP or refilled ink cartridge, HP will charge its standard time and materials charges to service the printer for the particular failure or damage.
- 5. If HP receives, during the applicable warranty period, notice of a defect in any product which is covered by HP's warranty, HP shall either repair or replace the product, at HP's option.
- 6. If HP is unable to repair or replace, as applicable, a defective product which is covered by HP's warranty, HP shall, within a reasonable time after being notified of the defect, refund the purchase price for the product.
- HP shall have no obligation to repair, replace, or refund until the customer returns the defective product to HP.
 Any replacement product may be either new or like-new, provided that it has functionality at least equal to that
- of the product being replaced. 9. HP products may contain remanufactured parts, components, or materials equivalent to new in performance.
- 10. HP's Limited Warranty Statement is valid in any country where the covered HP product is distributed by HP. Contracts for additional warranty services, such as on-site service, may be available from any authorized HP service facility in countries where the product is distributed by HP or by an authorized importer.
- B. Limitations of warranty
 - TO THE EXTENT ALLOWED BY LOCAL LAW, NEITHER HP NOR ITS THIRD PARTY SUPPLIERS MAKES ANY OTHER WARRANTY OR CONDITION OF ANY KIND, WHETHER EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES OR CONDITIONS OF MERCHANTABILITY, SATISFACTORY QUALITY, AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE.
- C. Limitations of liability
 - 1. To the extent allowed by local law, the remedies provided in this Warranty Statement are the customer's sole and exclusive remedies.
 - 2. TO THE EXTENT ALLOWED BY LOCAL LAW, EXCEPT FOR THE OBLIGATIONS SPECIFICALLY SET FORTH IN THIS WARRANTY STATEMENT, IN NO EVENT SHALL HP OR ITS THIRD PARTY SUPPLIERS BE LIABLE FOR DIRECT, INDIRECT, SPECIAL, INCIDENTAL, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES, WHETHER BASED ON CONTRACT, TORT, OR ANY OTHER LEGAL THEORY AND WHETHER ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES.
- D. Local law
 - This Warranty Statement gives the customer specific legal rights. The customer may also have other rights which vary from state to state in the United States, from province to province in Canada, and from country to country elsewhere in the world.
 - 2. To the extent that this Warranty Statement is inconsistent with local law, this Warranty Statement shall be deemed modified to be consistent with such local law. Under such local law, certain disclaimers and limitations of this Warranty Statement may not apply to the customer. For example, some states in the United States, as well as some governments outside the United States (including provinces in Canada), may:
 - Preclude the disclaimers and limitations in this Warranty Statement from limiting the statutory rights of a consumer (e.g., the United Kingdom);
 - b. Otherwise restrict the ability of a manufacturer to enforce such disclaimers or limitations; or
 - c. Grant the customer additional warranty rights, specify the duration of implied warranties which the manufacturer cannot disclaim, or allow limitations on the duration of implied warranties.
 - 3. THE TERMS IN THIS WARRANTY STATEMENT, EXCEPT TO THE EXTENT LAWFULLY PERMITTED, DO NOT EXCLUDE, RESTRICT, OR MODIFY, AND ARE IN ADDITION TO, THE MANDATORY STATUTORY RIGHTS APPLICABLE TO THE SALE OF THE HP PRODUCTS TO SUCH CUSTOMERS.



시작하기

- 1. 설정 전단지 그림을 따라 프린터를 설정합니다.
- 2. 소프트웨어를 설치합니다.

Windows®

123.hp.com/ENVY7640으로 이동한 후 화면 지침을 따릅니다. 컴퓨터가 인터넷에 연결되어 있지 않으면, 컴퓨터에 소프트웨어 CD를 삽입합니다. CD가 시작하지 않으면, **컴퓨터로** 이동하여, HP 로고가 있는 CD/DVD 드라이브 아이콘을 더블 클릭하고, setup.exe를 더블 클릭한 다음 화면 지침을 따릅니다.

OS X/iOS

Mac에 최신 HP 소프트웨어를 설치하려면 123.hp.com/ENVY7640으로 이동합니다. Mac용 HP 소프트웨어는 프린터와 동봉된 소프트웨어 CD에는 포함되어 있지 않습니다.

이 제품은 Apple AirPrint에서 사용 가능합니다. 프린터와 iOS 장치 또는 Mac은 같은 로컬 네트워크에 연결되어 있어야 합니다.

참고: 용지함에 원하는 용지가 공급되어 있는지 항상 확인하십시오. 용지함을 닫은 후, 이 용지가 프린터 제어판에서 선택되어 있는지 확인하십시오.

자세한 정보

- Windows[®] 8.1: 시작 화면의 좌측 하단 모시리의 아래 화살표를 클릭하고 프린터 이름, 도움말을 차례로 선택한 후, HP 도움말 검색을 선택합니다.
- Windows[®] 8: 시작 화면에서 화면의 빈 공간을 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고, 앱 바에서 앱 모두 보기를 클릭하고, 프린터 이름이 있는 아이콘을 클릭한 후, 도움말을 클릭합니다.
- Windows[®] 7, Windows Vista[®], Windows[®] XP: **시작 > 모든 프로그램 > HP > HP ENVY 7640 series >** 도움말을 차례로 클릭합니다.
- OS X: 도움말 > 도움말 센터를 클릭합니다. 도움말 뷰어 창에서 모든 응용 프로그램 도움말을 클릭한 후, HP ENVY 7640 series를 클릭합니다.

추가 정보(Readme): HP 지원 정보, 운영 체제 요구 사항 및 최신 프린터 업데이트를 포함합니다.

- Windows: 컴퓨터에 소프트웨어 CD를 삽입하고 ReadMe.chm 파일을 찾습니다. ReadMe.chm을 더블 클릭해서 열고, 사용자의 언어로 된 ReadMe를 선택합니다.
- Mac: 소프트웨어 설치 프로그램의 최상위에 있는 Documents 폴더를 엽니다. ReadMe를 더블 클릭해서 사용자의 언어로 된 ReadMe를 선택합니다.

웹에서: 추가 도움말 및 정보: www.hp.com/go/support. 프린터 듕록: www.register.hp.com. 적합성 선언: www.hp.eu/certificates. 잉크 사용: www.hp.com/go/inkusage.

더 자세히 알아보려면 스캔하십시오!

표준 데이터 요금이 부과될 수 있습니다. 일부 언어는 지원되지 않을 수 있습니다.

www.hp.com/apac/m/ENVY7640



여기에 포함된 정보는 별도의 통보 없이 변경될 수 있습니다.

제어판



- 파란색 표시등은 무선 연결이 설치되어 인쇄가 가능한 상태를 나타냅니다.
- 천천히 깜박이는 표시등은 무선은 켜졌지만 프린터가 네트워크에 연결되지 않은 상태를 나타냅니다. 무선 신호 범위 내에 프린터가 있는지 확인합니다.
- 빠르게 깜박이는 표시등은 무선 오류를 나타냅니다. 프린터 디스플레이의 메시지를 참고합니다.
- 무선이 꺼지면 무선 표시듕이 꺼지고 디스플레이 화면에 무선 꺼짐이 표시됩니다.
- 2 전원 버튼: 프린터의 전원을 켜거나 끕니다.
- 3 뒤로 버튼: 이전 화면으로 돌아갑니다.
- 4 도움말 버튼: 현재 작업에 사용 가능한 경우 도움말 내용을 표시합니다.
- 5 홈 버튼: 홈 화면으로 돌아갑니다. 프린터를 켰을 때 처음 표시되는 화면입니다.
- 6 제어판 디스플레이: 이 화면을 눌러 메뉴 옵션을 선택하거나 메뉴 항목을 스크롤합니다.

안전 정보

화재나 감전으로 인한 부상의 위험을 줄이기 위해 본 프린터를 사용할 때는 반드시 기본 안전 주의사항에 따르십시오.

- 1. 본 프린터와 함께 제공되는 설명서의 모든 지침을 읽고 숙지하십시오.
- 2. 프린터에 표시된 모든 경고 및 지침을 준수하십시오.
- 3. 청소하기 전에 콘센트에서 프린터의 플러그를 뽑으십시오.
- 4. 본 프린터를 물 근처에서 설치하거나 사용하지 마시고 몸이 젖은 상태에서 사용하지 마십시오.
- 5. 바닥이 평평한 장소에 프린터를 설치하십시오.
- 6. 전원 코드가 밟히거나 발에 걸려 손상될 염려가 없는 안전한 장소에 프린터를 설치하십시오.
- 프린터가 정상적으로 작동하지 않으면 도움말을 참조하십시오(도움말은 소프트웨어 설치 후에 컴퓨터에서 사용 가늉).
- 8. 프린터 내부에는 사용자가 수리할 수 있는 부품이 없습니다. 전문 서비스 직원의 서비스를 받으십시오.
- 9. HP에서 제공하는(제공하는 경우) 전원 코드 및 전원 어댑터만 사용하십시오.

기본적인 문제 해결

인쇄가 안 되는 경우:

- 1. 케이블이 확실히 연결되어 있는지 확인합니다.
- 2. 프린터 전원이 켜져 있는지 확인합니다. 전원 버튼이 흰색으로 켜집니다.
- 3. 무선 상태 표시듕을 확인하여 프린터가 네트워크에 연결되었는지 확인합니다.
- 4. HP 진단 도구 웹 사이트(www.hp.com/go/tools)를 방문하면 일반 프린터 문제를 해결하는 데 사용 가능한 진단 유틸리티(도구)를 무료로 다운로드할 수 있습니다.

Windows

프린터가 기본 인쇄 장치로 실정되어 있는지 확인합니다:

- Windows 8.1 및 Windows 8: 화면의 오른쪽 상단 모서리를 가리키거나 탭하여 아이콘 모음을 열고, 실정 아이콘을 클릭하고, 제어판을 클릭하거나 탭한 후, 장치 및 프린터 보기를 클릭하거나 탭합니다.
- Windows 7: Windows의 시작 메뉴에서 장치 및 프린터를 클릭합니다.
- Windows Vista: Windows 작업 표시줄에서 시작, 제어판, 프린터를 차례로 클릭합니다.
- Windows XP: Windows 작업 표시줄에서 시작, 제어판, 프린터 및 팩스를 차례로 클릭합니다.

프린터 옆의 확인란이 선택되었는지 확인합니다. 프린터가 기본 프린터로 선택되어 있지 않다면 프린터 아이콘을 마우스 오른쪽 버튼을 클릭 후 메뉴에서 **기본 프린터로 설정**을 선택합니다.

USB 케이블을 사용해서도 인쇄할 수 없다면 소프트웨어 설치가 잘못된 것입니다:

- 1. CD/DVD 드라이브에서 CD를 꺼낸 후 컴퓨터에서 USB 케이블을 분리합니다.
- 2. 컴퓨터를 재부팅합니다.
- CD/DVD 드라이브에 프린터 소프트웨어 CD를 삽입한 후 화면 지침에 따라 프린터 소프트웨어를 설치합니다. USB 케이블을 연결하라는 메시지가 나타날 때까지 케이블을 연결해서는 안됩니다.
- 4. 설치가 끝나면 컴퓨터를 다시 시작합니다.

무선을 사용해서도 인쇄할 수 없는 경우:

다음 페이지의 네트워킹 섹션에서 자세한 내용을 확인하십시오.

Mac

인쇄 대기열 확인:

- 1. 시스템 환경설정에서 프린터 및 스캐너 (05 X v10.7 Lion 및 05 X v10.8 Mountain Lion의 경우 프린터 및 팩스)를 클릭합니다.
- 2. 인쇄 대기열 열기를 클릭합니다.
- 3. 인쇄 작업을 눌러 선택합니다.
- 4. 다음 버튼을 사용하여 인쇄 작업을 관리합니다.
 - 취소 아이콘: 선택한 인쇄 작업을 취소합니다.
 - **다시 시작**: 일시 중지된 인쇄 작업을 계속 이어서 진행합니다.
- 어떠한 내용이든 변경한 후, 다시 인쇄해 보십시오.

재부팅 및 재설정:

- 1. 컴퓨터를 재부팅합니다.
- 2. 프린터를 재설정합니다.
 - a. 프린터를 끄고 전원 코드를 뽑습니다.
 - b. 잠시 기다린 후, 전원 코드를 다시 연결하고 프린터의 전원을 켭니다.

인쇄 시스템 초기화:

- 1. 시스템 환경설정에서 프린터 및 스캐너

 (0S X v10.7 Lion 및 0S X v10.8 Mountain Lion의
 경우 프린터 및 팩스)를 클릭합니다.
- 왼쪽 목록을 클릭하면서 제어 키를 누른 채 인쇄 시스템 초기화를 선택합니다.
- 3. 사용할 프린터를 추가합니다.

소프트웨어 제거:

- 1. 프린터가 USB로 컴퓨터에 연결된 경우, 컴퓨터에서 프린터를 분리합니다.
- 2. Applications/Hewlett-Packard 폴더를 엽니다.
- HP 제거 프로그램을 더블 클릭한 후 화면 지침을 따릅니다.

<mark>익명의 사용 정보 저장:</mark> HP 카트리지는 프린터 사용에 대한 제한된 익명 정보를 저장합니다. 이 저장소를 사용하지 않기 위한 자세한 정보와 지침은 전자 도움말을 참조하십시오.

승인: Windows XP, Windows Vista, Windows 7, Windows 8 및 Windows 8.1은 Microsoft Corporation의 미국 등록 상표입니다.

Mac, OS X 및 AirPrint는 미국 및 기타 국가에 듕록된 Apple Inc.의 상표입니다.

야지오

무선 네트워킹

네트워킹 도움말?

www.hp.com/go/wirelessprinting

HP 무선 인쇄 센터 www.hp.com/go/wirelessprinting에서 무선 네트워크 준비, 프린터 설치 또는 재구성, 네트워킹 문제해결을 지원합니다.

프린터를 네트워크에 연결하지 못한 경우

• 프린터에 무선 사용이 가능한지 확인합니다.

- 1. 프린터 제어판에서 ())(무선)을 누릅니다.
- 2. 무선 꺼짐이 표시될 경우, 🇘 (설정)을 누른 후 무선 설정을 누릅니다.
- 3. 무선 설정 화면에서 무선 옵션에 대해 켜짐을 선택합니다.

• 프린터가 네트워크에 연결되어 있는지 확인합니다.

- 1. 프린터 제어판에서 ())(무선)을 누릅니다.
- 2. 🗘 (설정)을 누릅니다.
- 3. 보고서 인쇄를 누른 후 무선 테스트 보고서를 누릅니다. 무선 테스트 보고서가 자동으로 인쇄됩니다.
- 4. 보고서의 상단을 확인하여 테스트 중 실패한 것이 있는지 알아봅니다.
 - 수행된 모든 테스트의 진단 결과 섹션을 확인하여 프린터에 문제 없이 통과했는지 확인합니다.
 - 현재 구성 섹션에서 프린터가 현재 연결되어 있는 네트워크 이름(SSID)을 찾습니다. 프린터가 컴퓨터와 동일한 네트워크에 연결되어 있는지 확인합니다.

참고: 컴퓨터가 가상 사설망(VPN)에 연결된 경우 VPN에서 일시적으로 연결을 해제하여 설치를 진행합니다. 설치 후 VPN 연결을 해제해야 홈 네트워크를 통해 프린터에 액세스할 수 있습니다.

• 네트워크를 통해 보안 소프트웨어가 통신을 차단하고 있지 않은지 확인합니다.

네트워크를 통해 설치 시 방화벽과 같은 보안 소프트웨어는 컴퓨터와 프린터 간의 통신을 차단할 수 있습니다. 프린터를 찾을 수 없는 경우 일시적으로 방화벽을 비활성화하고 문제가 해결되는지 확인합니다. 보안 소프트웨어에 대한 추가 도움말 및 정보는 다음 웹 사이트를 방문하십시오.

www.hp.com/go/wpc-firewall_kr-ko.

• 무선 네트워크의 구성 요소를 다시 시작합니다.

라우터와 프린터를 끈 다음에 라우터와 프린터를 차례로 다시 켭니다. 가끔 장치를 껐다가 다시 켜면 네트워크 통신 문제가 복구되는 경우도 있습니다. 계속 네트워크에 연결할 수 없으면 라우터, 프린터 및 컴퓨터를 순서대로 껐다가 다시 라우터, 프린터, 컴퓨터를 순서대로 켭니다.

참고: 무선 연결이 안되는 경우 이더넷 케이블을 사용하여 프린터를 네트워크에 연결할 수도 있습니다.

여전히 문제가 있는 경우 이 도구를 사용하려면 HP 무선 인쇄 센터(www.hp.com/go/wirelessprinting)를 방문하십시오. 웹사이트에는 무선 인쇄와 무선 네트워크 준비, 무선 네트워크에 프린터 연결 시 발생하는 문제를 해결하고 보안 소프트웨어 문제를 해결하는 데 도움이 되는 완벽한 최신 정보가 포함됩니다.

참고: Windows가 실행 중인 컴퓨터를 사용하는 경우 프린터에 있을 수 있는 여러 문제를 해결하는 데 도움이 되는 인쇄 및 스캔 닥터 도구를 사용할 수 있습니다. 이 도구를 다운로드하려면 www.hp.com/go/tools를 방문하십시오.

네트워크에서 여러 대의 컴퓨터와 프린터를 공유하려면

우선 프린터를 홈 네트워크에 설치합니다. 프린터를 홈 네트워크에 이미 연결한 후 같은 네트워크의 다른 컴퓨터와 프린터를 공유할 수 있습니다. 개별 추가 컴퓨터의 경우 HP 프린터 소프트웨어를 설치해야 합니다.

무선 네트워킹(계속)

USB 연결을 무선 연결로 변경하려면

우선 프린터 소프트웨어를 제대로 설치했는지 확인해야 합니다.

Windows

- 1. 운영 체제에 따라 다음 중 하나를 수행합니다.
 - Windows 8.1: 시작 화면의 좌측 하단 모서리의 아래 화살표를 클릭하고 프린터 이름을 선택한 후, 유틸리티를 클릭합니다.
 - Windows 8: 시작 화면에서 화면의 빈 공간을 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 앱 바에서 앱 모두 보기를 클릭합니다.
 - Windows 7, Windows Vista, Windows XP: 컴퓨터의 시작 메뉴에서 모든 프로그램 또는 프로그램을 선택한 후 HP를 선택합니다.
- 2. HP ENVY 7640 series를 선택합니다.
- 3. 프린터 설정 및 소프트웨어를 선택합니다.
- 4. USB 연결 프린터를 무선으로 변환을 선택합니다. 화면 지침을 따릅니다.

Mac

이 프린터의 소프트웨어 연결을 무선으로 변경하려면 Applications/Hewlett-Packard 의 HP 유틸리티를 사용합니다.

라우터 없이 무선으로 프린터를 사용하려면

Wi-Fi Direct를 사용하여 컴퓨터, 스마트폰 또는 기타 무선 사용 가늉 장치에서 라우터 없이 무선으로 인쇄합니다. 컴퓨터에서 Wi-Fi Direct를 사용하려면 프린터 소프트웨어를 컴퓨터에 설치해야 합니다.

- 1. 프린터의 Wi-Fi Direct가 켜져 있는지 확인합니다.
 - a. 프린터 디스플레이의 홈 화면에서 🛄 (Wi-Fi Direct)를 누릅니다.
 - b. 상태가 꺼짐인 경우, 🗘 (Wi-Fi Direct 설정)을 누른 후 Wi-Fi Direct를 켭니다.
- 2. 프린터에 무선 사용 가늉 장치를 연결합니다.
 - a. 모바일 장치의 Wi-Fi 연결을 켜십시오. 자세한 내용은 모바일 장치와 함께 제공된 설명서를 참조하십시오.
 - b. 모바일 장치에서 새 네트워크를 연결합니다. 프로세스를 정상적으로 사용하여 새 무선 네트워크 또는 핫스팟을 연결합니다. DIRECT-**-HP ENVY-7640과 같이 표시되는 무선 네트워크 목록에서 Wi-Fi Direct 이름을 선택합니다(**은 프린터를 식별하는 고유 문자임).
 - c. 메시지가 나타나면 Wi-Fi Direct 암호를 입력합니다.
- 3. 컴퓨터 또는 모바일 장치에서 일반적인 경우처럼 인쇄합니다.

참고: Wi-Fi Direct 연결이 인터넷 액세스를 제공하지는 않습니다.

Wi-Fi Direct에 대한 자세한 정보는 HP 무선 인쇄 센터(www.hp.com/go/wirelessprinting)를 참조하십시오. 이 제품은 누구나 프린터에 액세스하여 사용할 수 있는 개방 환경(예: 집이나 공용 인터넷에 연결되지 않은 상태)에서 사용할 수 있도록 설계되었습니다. 따라서, Wi-Fi Direct 설정은 기본적으로 관리자 암호가 없는 "자동" 모드로 설정되어 있습니다. 누구나 무선 범위 내에서는 프린터의 모든 기늉과 설정에 연결하고 액세스할 수 있습니다. 높은 보안 수준이 요구되는 경우, Wi-Fi Direct 연결 방법을 "자동"에서 "수동"으로 변경하고 관리자 암호를 설정하는 것이 좋습니다.

AirPrint에서 인쇄하려면

이 프린터는 Apple AirPrint™에서 사용 가능합니다. iOS 장치나 Mac에서 무선으로 인쇄할 수 있습니다.

- 프린터와 iOS 장치 또는 Mac은 같은 무선 네트워크에 연결되어 있어야 합니다.
- Apple AirPrint™를 사용하여 프린터에서 iOS 장치로 문서를 스캔할 수 없습니다.

팩스 설정

1. 전화선을 연결합니다.

참고: HP 프린터는 기존 아날로그 전화 서비스에서 사용하도록 특별히 설계되었습니다. 전화 환경(예: DSL/ ADSL, PBX, ISDN 또는 FoIP)에서는 프린터를 팩스 기늉으로 설정할 때 디지털-아날로그 필터 또는 컨버터를 사용해야 할 수도 있습니다. 전화국에 문의하여 사용자 환경에 가장 적합한 설정 옵션을 결정하십시오.

전화선을 팩스용으로만 사용한다면

a. 전화 코드 한 쪽 끝을 벽면 전화 잭에 연결하십시오.

b. 다른 코드 끝은 프린터 뒷면의 1-LINE 라벨이 붙은 포트에 연결하십시오.

DSL/ADSL 서비스에 가입했다면 1-LINE 포트와 벽면의 전화 연결 잭 사이에 DSL/ADSL 필터를 연결합니다.



1	벽면 전화 잭
	팩스 포트(1-LINE)
2	참고: 2-EXT 라벨이 붙은 포트에 연결하지 마십시오.
3	DSL/ADSL 필터(전화국 또는 서비스 제공업체 제공)

전화선에 다른 장치를 연결하려면

연결할 다른 장치가 있는 경우 아래 다이어그램과 같이 연결하십시오:



* TAM: 전화 자동 응답기

** FoIP: 인터넷 프로토콜을 통한 팩스 전송

팩스 설정을 테스트합니다.

팩스 테스트에서는 하드웨어를 점검하고. 전화 코드 유형 및 연결 상태를 확인하고 발신음과 활성 전화선을 점검합니다. 테스트를 실행하려면:

a. 프린터 디스플레이의 홈 화면에서. **위로/아래로** 버튼을 눌러 **팩스**를 선택한 후. **확인**을 누릅니다.

b. 설정. 고급 설정. 팩스 설정 마법사를 차례로 선택한 후, 화면 지시를 따릅니다.

팩스 사용

표준 팩스 전송

- 인쇄면이 아래로 오게 하여 원본을 유리의 전면 오른쪽 모서리에 놓습니다. 문서 공급 장치의 경우 인쇄면이 위로 오게 놓습니다.
- 2. 프린터 제어판 디스플레이에서 팩스를 누릅니다.
- 3. 지금보내기를 누릅니다.
- 키패드를 사용하여 팩스 번호를 입력합니다.
 팩스 번호에 대기 시간을 추가하려면 디스플레이에 대시(-)가 나타날 때까지 *를 반복해서 누릅니다.
- 5. 흑백 또는 컬러를 누릅니다.

프린터에서 문서 공급 장치에 넣은 원본을 감지한 경우, 입력한 번호로 문서를 전송합니다. 수신자가 수신한 팩스 품질에 문제가 있다고 알려줄 경우 팩스의 해상도나 대비를 변경해 보십시오.

내선 전화기에서 팩스 보내기

- 내선 전화기의 키패드를 사용하여 전화를 겁니다.
 이 방법으로 팩스를 보낼 때 프린터 제어판의 키패드를 사용하지 마십시오.
- 수신자가 전화를 받으면 팩스를 보내기 전에 수신자와 통화를 할 수 있습니다. 팩스기가 전화에 응답하면 수신 팩스기의 팩스 신호음이 들립니다.
- 인쇄면이 아래로 오게 하여 원본을 유리의 전면 오른쪽 모서리에 놓습니다. 문서 공급 장치의 경우 인쇄면이 위로 오게 놓습니다.
- 4. 프린터 제어판 디스플레이에서 팩스를 누릅니다.
- 5. 팩스 보내기를 누릅니다.
- 6. 흑백 또는 컬러를 누릅니다.

수신자와 통화를 했다면, 팩스기 신호음이 울리면 팩스 수신을 시작하라고 요청합니다. 프린터에서 팩스 수신을 시작하면 전화를 끊거나 통화를 계속할 수 있습니다. 팩스 전송 중에는 팩스 신호음이 들리지 않을 수 있습니다.

나중에 보낼 팩스 예약 또는 컴퓨터에서 팩스 보내기 등의 다른 팩스 전송 방법에 대한 자세한 내용은 전자 도움말을 참조하십시오.

자통으로 팩스 받기

기본적으로 프린터는 수신 통화에 자동으로 응답하고 팩스를 수신합니다.

- 팩스를 수동으로 받으려면, 프린터 제어판에서 자동 응답기를 끕니다.
- 그러면 응답전 별 횟수 설정에 지정된 별 횟수가 울린 후에 프린터가 응답합니다.
 - 응답기가 프린터에 연결되어 있는 경우 프린터의 **응답 전 별 횟수**가 자동 응답기보다 많게 설정되어야 합니다.
- 1. 프린터가 켜져 있고, 용지가 있는지 확인합니다.
- 2. 프린터 디스플레이에서 팩스를 누릅니다.
- 3. 설정을 누른 후, 환경설정을 누릅니다.
- 4. 자동 응답기 옵션에 대해 켜짐을 선택합니다.

참고: 팩스에 사용하는 것과 같은 전화선으로 음성 메일 서비스에 가입한 경우 팩스를 자동으로 수신할 수 없습니다. 걸려오는 팩스 전화를 직접 받아야 합니다. 팩스를 자동으로 수신하고 싶으면 전화 회사에 연락하여 다른 벨소리 서비스에 가입하거나 팩스용 전화 회선을 별도로 신청하십시오.

프린터 내장 메모리에 수신 팩스를 저장할 수 있습니다. 저장된 팩스를 다시 인쇄하려면 다음 페이지의 "메모리의 수신 팩스 다시 인쇄"를 참조하십시오.

팩스 사용(계속)

수동으로 팩스 받기

다른 사람이 통화 중인 경우 전화를 끊지 않고 수동으로 팩스를 수신할 수 있습니다.

- 1. 프린터가 켜져 있고, 용지가 있는지 확인합니다.
- 문서 공급 장치에서 원본을 제거합니다.
 프린터가 응답하기 전에 수신 전화에 먼저 응답하려면 응답 전 별 횟수 설정을 높은 숫자로 설정합니다.
 또는 프린터가 수신 전화에 자동으로 응답하지 않도록 자동 응답기를 끕니다.
- 3. 발신자에게 팩스 전송을 요청합니다.
- 4. 팩스 신호음이 울리면 프린터 제어판의 홈 화면에서, 팩스, 보내기 및 받기, 지금 받기를 차례로 누릅니다. 프린터에서 팩스 수신을 시작하면 전화를 끊거나 통화를 계속할 수 있습니다. 팩스 전송 중에는 팩스 신호음이 틀리지 않을 수 있습니다.

메모리에서 수신 팩스 다시 인쇄

팩스 수신 백업을 켜 놓은 경우 프린터가 오류 상태일 때에도 수신 팩스가 메모리에 저장됩니다. 참고: 프린터의 전원을 끄면 메모리에 저장된 모든 팩스가 삭제됩니다.

- 1. 프린터에 용지를 제대로 넣었는지 확인합니다.
- 2. 프린터 디스플레이의 홈 화면에서 팩스를 누릅니다.
- 3. 다시 인쇄를 누릅니다.

연국어

팩스 수신 순서와 반대로 가장 최근에 받은 팩스가 먼저 인쇄됩니다.

4. 인쇄를 정지하려면 취소를 선택합니다.

보고서 또는 로그 인쇄

팩스 보고서에는 프린터에 대한 유용한 시스템 정보가 들어 있습니다.

- 1. 프린터 디스플레이의 홈 화면에서 설정을 누르고 팩스 설정을 누릅니다.
- 2. 보고서를 누르고 팩스 확인을 누릅니다.
- 3. 옵션 중 하나를 눌러 선택합니다.

팩스 문제 해결

팩스 테스트 완료 후에도 여전히 팩스 사용에 문제가 있으면 아래 단계를 따르십시오:

팩스 수신은 가늉하지만 전송할 수 없는 경우

- 복사 또는 스캔을 수행하여 프린터가 제대로 작동하는지 확인합니다.
- 2. 물리적인 팩스 연결 상태를 확인합니다.
- 다른 팩스 장치에서 같은 전화 번호로 전송할 수 있는지 확인합니다. 수신 팩스 장치가 사용자 전화번호를 차단했거나 기술적인 문제가 있을 수 있습니다.
- 4. 문제가 지속되면 팩스 테스트 보고서 및 팩스 로그(가능하면, 발신자 ID 보고서 및 정크 팩스 보고서)를 인쇄한 후 HP에 문의하십시오.

팩스 전송은 가늉하지만 수신할 수 없는 경우

- 1. 프린터의 팩스 설정을 확인합니다.
- 2. 물리적인 팩스 연결 상태를 확인합니다.
- 같은 전화선에 연결된 다른 장치에서 팩스 수신이 가능한지 확인합니다. 전화선에 결함이 있거나 팩스 전송 장치에 팩스 전송 문제가 있을 수 있습니다. 사용자가 발신자 전화번호를 차단했는지 확인해 볼 수도 있습니다.
- 4. 발신자에게 문제를 확인합니다. 문제가 지속되면 팩스 테스트 보고서 및 팩스 로그(가능하면, 발신자 ID 보고서 및 정크 팩스 보고서)를 인쇄한 후 HP에 문의하십시오.

팩스 수신 및 전송 모두 가늉하지 않은 경우

- 복사 또는 스캔을 수행하여 프린터가 제대로 작동하는지 확인합니다.
- 2. 물리적인 팩스 연결 상태를 확인합니다.
- 3. 프린터의 팩스 설정을 확인합니다.
- 4. 이 전화선에 연결된 다른 장치에서 팩스 전승 또는 수신이 가능한지 확인합니다. 전화선에 문제가 있을 수 있습니다.
- 5. 프린터 및 전원 공급 장치의 메인 스위치 (가늉한 경우)를 꺼서 프린터를 재설정합니다. 전원을 다시 켜기 전에 몇 초 동안 기다립니다. 프린터에서 팩스를 전송 또는 수신해 봅니다.
- 6. 문제가 지속되면 팩스 테스트 보고서 및 팩스 로그(가늉하면, 발신자 ID 보고서 및 정크 팩스 보고서)를 인쇄한 후 HP에 문의하십시오.
- 7. 참고: 팩스에 사용하는 것과 같은 전화선으로 음성 메일 서비스에 가입한 경우 팩스를 수동으로 수신해야 합니다.

프린터 팩스 설정 확인

- 프린터에서 자동으로 팩스를 수신하도록 자동
 응답기 기늉이 설정되어 있습니다.
- 전화 회사 또는 서비스 제공업체의 음성 메일 서비스에 가입한 경우, 프린터의 응답 전 별 횟수가 전화기 자동 응답기의 응답 전 별 횟수보다 많게 설정되었는지 확인합니다. 프린터에서 회선을 모니터링하여 수신 통화가 일반 전화 통화 또는 팩스 통화인지 확인합니다. 팩스 통화인 경우 프린터는 자동으로 팩스 연결을 시작합니다. 프린터 디스플레이에서 팩스를 선택하여 팩스를 수동으로 받을 수도 있습니다.
- 여러 개의 전화 번호가 동일한 전화선에 지정되어 여러 장치에서 회선을 공유하는 경우, 프린터에서 팩스 수신을 위해 확실히 다른 벨 소리를 설정해야 합니다.

물리적인 팩스 연결 상태 확인

- 전화 케이블을 프린터 뒷면에 있는 1-LINE 포트에서 벽면의 전화 연결 잭으로 연결하고 전화 케이블을 프린터 뒷면에 있는 2-EXT 포트에서 내선 전화기로 연결합니다. 내선 전화기에서 팩스 수신에 실패한 번호로 전화합니다.
- 외부 번호로 팩스를 보내려고 시도하는 경우 번호 앞에 필수 액세스 코드 또는 번호를 입력해야 합니다. 프린터에서 너무 빠르게 다이얼링하지 않도록 번호에 대기 시간을 추가해야 하는 경우도 있습니다. 대기 시간을 추가하려면 디스플레이에 대시(-)가 나타날 때까지 *를 반복해서 누릅니다.
- 발신음이 감지되지 않거나 회선에 잡음이 있어 외부 통화가 어려운 경우 1-LINE 전화 포트에 연결된 케이블 대신 다른 전화 케이블을 사용하거나 별도 전화선(가능한 경우)이 있는 다른 위치로 프린터를 이동하여 비슷한 문제가 있는지 확인합니다.
- 디지털 전화 환경(예: FolP, fax over VolP)에서는 팩스 속도를 줄이고 프린터 제어판에서 ECM(Error Code Modulation)을 끕니다. 필요한 경우 전화국에 전화선에 문제가 있는지 확인하거나 전화 네트워크 기늉에 대해 자세히 알아 보시기 바랍니다.

HP 프린터 제한 보증서

HP 제품	제한 보증 기간
소프트웨어 미디어	90일
프린터	1년
프린트 또는 잉크 카트리지	HP 잉크가 고갈되는 날 또는 카트리지 겉면의 "보증 만료일" 중 먼저 도달하는 시점까지에 해당됩니다. 리필, 재생산, 개조, 오용, 포장이 손상된 HP 잉크 제품에는 이 보증이 적용되지 않습니다.
프린트헤드(고객에게 교체 가능한 프린트헤드 가 있는 제품에만 해당)	1년
 부속품	90일

- A. 제한 보증 범위
 - HP는 HP 하드웨어와 부속품 구입일로부터 상기 기간 동안 그 재료나 제조 과정에 결함이 없을 것임을 최종 사용자에게 보증합니다.
 - 소프트웨어 제품의 경우 HP의 제한 보증은 프로그램 명령 실행에 실패한 경우에만 적용됩니다. HP는 특정 제품의 작동이 중단되거나 오류가 발생하지 않을 것임을 보증하지 않습니다.
 - 3. HP 제한 보증은 제품을 올바르게 사용한 경우에 일어난 결함에만 적용되며 다음과 같은 경우로 인해 일어난 결함에는 적용되지 않습니다.
 - a. 부적절한 유지보수 및 개조
 - b. HP에서 제공하지 않거나 지원하지 않는 소프트웨어, 용지, 부품 및 소모품 사용
 - c. 제품 사양에 맞지 않는 작동 환경
 - d. 무단 개조 및 오용
 - 4. HP 프린터 제품의 경우 비 HP 카트리지 또는 리필 카트리지를 사용하더라도 고객에 대한 보증 또는 고객과 체결한 임의의 HP 지원 계약에는 영향이 없습니다. 하지만 프린터 고장 또는 손상의 원인이 비 HP 또는 리필 카트리지 또는 사용 기한이 지난 잉크 카트리지에 있는 경우에는 HP는 해당 프린터의 고장 또는 손상을 수리하는 데 소요된 시간 및 수리를 위해 사용한 부품에 대해 표준 요금을 부과합니다.
 - 5. HP는 보증 기간 중에 이러한 결함을 통지 받는 경우 제품 결함을 확인하고 재량에 따라 수리하거나 교체해 줍니다.
 - 6. HP 보증 대상에 속하는 결함 제품에 대한 수리나 교체가 불가능한 경우, 결함을 통지 받은 후 적절한 시일 내에 제품 구입가를 환불해 줍니다.
 - 7. 고객이 결함이 있는 제품을 HP에 반품하기 전에는 HP는 제품을 수리, 교체, 환불해야 할 의무가 없습니다.
 - 8. 교체용 제품은 신제품이거나 신제품과 성능이 동등한 제품일 수 있습니다.
 - 9. HP 제품에는 기능면에서 새 제품과 동일한 재활용 부품, 구성 요소, 재료 등이 사용될 수 있습니다.
 - 10.HP 제한 보증서는 HP 제품이 공식 유통되는 모든 국가/지역에서 유효합니다. 방문 서비스와 같은 기타 보증 서비스에 대한 계약은 HP 지정 수입업체나 HP를 통해 제품이 유통되는 국가/지역에 위치한 HP 지정 서비스 업체에서 제공됩니다.
- B. 보증 제한

현지법이 허용하는 범위 안에서, HP 또는 HP 협력업체는 명시적이든 또는 묵시적이든 제품의 상품성, 품질 만족도, 특정 목적에 대한 적합성 등에 대해 어떠한 보증 또는 조건도 제시하지 않습니다.

- C. 책임 제한
 - 1. 현지법이 허용하는 범위에서 본 보증 조항에 명시된 배상은 고객에게 제공되는 유일하고도 독점적인 배상입니다.
 - 현지법에서 허용하는 경우, 상기 조항을 제외하고는 어떠한 경우에도 HP나 HP 협력업체는 계약이나 불법 행위를 비롯한 기타 어떠한 원인으로 인해 발생한 데이터 상실, 직간접적, 특수적, 부수적, 결과적 (이익이나 데이터의 손실 포함) 피해를 포함한 기타 피해에 대해 아무런 책임이 없습니다.
- D. 지역법
 - 1. 본 보증서를 통해 고객에게 특정 법적 권리가 부여됩니다. 이 밖에도, 고객은 주(미국), 성(캐나다), 기타 국가/지역의 관련법에 따라 다른 권리를 보유할 수 있습니다.
 - 2. 본 보증서가 현지법과 상충되는 경우, 해당 현지법에 맞게 수정될 수 있습니다. 이러한 현지법에 따라 본 보증서의 책임 배제 및 기타 제한 조항이 고객에게 적용되지 않을 수도 있습니다. 예를 들어, 미국의 일부 주와 캐나다의 성을 비롯한 기타 국가/지역에서는 다음 조항이 적용될 수 있습니다.
 - a. 본 보증서의 책임 배제 및 기타 제한 조항으로 인해 고객의 법적 권리가 제한될 수 없습니다(예: 영국).
 - b. 그렇지 않으면, 해당 제조업체가 규정한 책임 배제 및 기타 제한 조항의 효력이 상실됩니다.
 c. 또는, 고객에게 보증 권리를 추가로 부여하거나 제조업체의 책임 배제 조항이 적용되는 묵시적 보증
 - 기간을 지정하거나 묵시적 보증 기간을 제한할 수 있습니다.
 - 법적으로 허용하지 않으면 본 보증서의 관련 조항은 고객에 대한 HP 제품 판매와 관련된 필수 법적 권리를 배제, 제한, 수정할 수 없으며 오히려 보충 조항으로 추가됩니다.



開始使用

- 1. 請依照設定傳單上的圖示說明設定您的印表機。
- 2. 安裝軟體。

Windows®

請前往 123.hp.com/ENVY7640,然後依照畫面上的指示進行。如果您的電腦未連線至網際網路, 請將軟體 CD 插入電腦。如果 CD 未啓動,請瀏覽至電腦,按兩下有 HP 標誌的 CD/DVD 光碟機圖示, 接著按兩下 setup.exe,然後依照畫面上的指示進行。

OS X/iOS

若要在 Mac 上安裝最新 HP 軟體,請前往 **123.hp.com/ENVY7640**。適用於 Mac 的 HP 軟體未包含在 印表機隨附的軟體 CD 中。

此產品已啓用 Apple AirPrint 功能。印表機和 iOS 裝置或 Mac 必須位於相同的區域網路上。

附註:請務必確定紙匣中裝入了所需的紙張。關閉紙匣後,確保在印表機控制台上選取該紙張。

深入瞭解

電子說明:在軟體安裝期間,從建議的軟體中選擇以安裝電子說明。深入瞭解產品功能、列印、疑難排 解及支援。在「技術資訊」區段中,取得注意事項、環保資訊和法規資訊,包含歐盟法規注意事項和法 規遵循聲明。**()**

- Windows[®] 8.1 : 按一下「開始」畫面左下角的向下箭頭,選擇印表機名稱,然後按一下說明,然後選擇**搜尋 HP 說明**。
- Windows[®] 8:在「開始」畫面中,在畫面的空白區域中按一下滑鼠右鍵,依序按一下應用程式列中的所有應用程式、具有印表機名稱的圖示,然後按一下說明。
- Windows[®] 7、Windows Vista[®] 及 Windows[®] XP:按一下開始 > 所有程式 > HP > HP ENVY 7640 series > 說明。
- OS X:按一下說明 > 說明中心。在「說明檢視器」視窗中,按一下您所有應用程式的說明,然後按 一下 HP ENVY 7640 series。

讀我檔案:包含 HP 支援資訊、作業系統需求及最近印表機更新項目。

- Windows:將軟體 CD 放入電腦中,然後瀏覽至 ReadMe.chm 檔。按兩下 ReadMe.chm 將其開啓, 然後選取您所用語言的讀我檔案。
- Mac:開啓位於軟體安裝程式最上層的 Documents 資料夾。按兩下讀我檔案,然後選擇您所用語言的讀我檔案。

<mark>在 Web 上:</mark>其他說明與資訊:www.hp.com/go/support。印表機註冊:www.register.hp.com。符合聲 明:www.hp.eu/certificates。墨水用量:www.hp.com/go/inkusage。

掃描以瞭解更多資訊! 可能產生標準資料傳輸費用。可能只提供某些語言版本。





此處所含資訊如有變 更,恕不另行通知。

控制台



安全資訊

使用本印表機時需一律遵循基本的安全措施,以降低受到火災或電擊等傷害的風險。

- 1. 請閱讀並瞭解印表機所附之文件中的所有說明。
- 2. 請遵守印表機上標示的所有警告與說明。
- 3. 清潔本印表機前,請先從牆上的插座拔除其電源線。
- 4. 請不要在近水或潮濕的環境中安裝或使用本印表機。
- 5. 在穩固的表面上安裝並固定本印表機。
- 6. 請將印表機安裝在受保護的區域,以免因任何人踩踏電源線或被電源線絆倒而使電源線損毀。
- 7. 如果印表機運作異常,請參閱說明檔(安裝完軟體後將出現在您的電腦上)。
- 8. 此組件中並無使用者可自行維修的零件。有關維修問題,請洽詢合格的維修人員。
- 9. 僅使用 HP 提供的電源線與電源轉接器(如果已提供)。

如果您無法列印:

- 1. 請確定纜線連線穩固。
- 2. 請確定印表機電源已接通。開啓按鈕將亮起。
- 3. 檢查無線狀態指示燈,確認印表機已連線至網路。
- **4.** 請造訪 HP Diagnostic Tools 網站(網址為 www.hp.com/go/tools)下載兒費的診斷公用程式(工具),您可使用該公用程式修復常見的印表機問題。

Windows

確定已將印表機設定為預設列印裝置:

- Windows 8.1 與 Windows 8:將滑鼠指向螢幕右 上角或輕觸一下以開啓快速鍵列,按一下設定圖 示,按一下或輕觸控制台,然後按一下或輕觸檢 視裝置與印表機。
- Windows 7:從 Windows「開始」功能表中,按 一下裝置和印表機。
- Windows Vista:在 Windows 工作列上,依序按一 下開始、控制台以及印表機。
- Windows XP:在Windows 工作列上,依序按一 下開始、控制台,然後按一下印表機和傳真。

確認在印表機旁邊的圓圈中有勾選您的印表機。如 果您的印表機未被選定為預設印表機,請以滑鼠右 鍵按一下印表機圖示,然後從功能表中選擇設定為 預設印表機。

如果您是使用 USB 纜線,而且仍然無法列印,或軟 體安裝失敗:

- 請從 CD/DVD 光碟機中取出 CD,接著中斷 USB 續 線與電腦間的連線。
- 2. 重新啓動電腦。
- 3. 將印表機軟體 CD 插入 CD/DVD 光碟機中,然後依 照螢幕上的指示安裝印表機軟體。在提示您連接 USB 纜線之前請不要這樣做。
- 安裝完畢之後重新啓動電腦。

如果您是使用無線方式,而且仍然無法列印: 請移至下一頁的「網路」區段以取得更多資訊。

Mac

檢查列印 行列:

- 在系統偏好設定中,按一下印表機與掃描器 (在 0S X v10.7 Lion 和 0S X v10.8 Mountain Lion 中為列印與傳真)。
- 2. 按一下開啓列印佇列。
- 3. 按一下列印工作以選取它。
- 4. 利用下列按鈕來管理列印工作:
 - 取消圖示: 取消選取的列印工作。
 - •繼續:繼續進行暫停的列印工作。
- 5. 如果您已進行變更,現在請嘗試再次列印。

重新啓動並重設:

- 1. 重新啓動電腦。
- 2. 重設印表機。
 - a. 關閉印表機,並拔掉電源線。
 - b. 稍候片刻,再插回電源線,然後開啓印表機。

重設列印系統:

- 在系統偏好設定中,按一下印表機與掃描器 (在 OS X v10.7 Lion 和 OS X v10.8 Mountain Lion 中為列印與傳真)。
- 在按一下左側的清單時按住 Ctrl 鍵,然後選擇重設列印系統。
- 3. 新增要使用的印表機。

解除安裝軟體:

- 1. 如果印表機是透過 USB 連接至電腦,請中斷印表 機與電腦間的連線。
- 2. 開啓 Applications/Hewlett-Packard 資料夾。
- 3. 按兩下 HP 解除安裝程式,然後依照螢幕上的指示操作。

匿名使用資訊儲存:HP 墨水匣儲存一組有限的有關印表機使用量之匿名資訊。如需停用此儲存的詳細資訊 和指示,請參閱電子說明。

<mark>聲明</mark>: Windows XP 、Windows Vista 、Windows 7 、Windows 8 和 Windows 8.1 皆為 Microsoft Corporation 在美國 的註冊商標 。

Mac、OS X 和 AirPrint 是 Apple Inc. 在美國及其他國家/地區的註冊商標。

数體中文

無線網路

需要網路協助?

www.hp.com/go/wirelessprinting

HP 無線列印中心(網址為 www.hp.com/go/wirelessprinting)可協助您備妥無線網路、設定或重新設定印表機,以及針對網路問題進行疑難排解。

如果將印表機連線至網路失敗

- 請確認印表機已啓用無線功能。
 - 1. 從印表機控制台, 觸碰(y)(無線)。
 - 如果顯示無線關閉,請觸碰 〇(設定),然後觸碰無線設定。
 - 3. 在無線設定畫面中,將無線選項選為開啓。
- 請確認印表機已連線至網路。
 - 1. 從印表機控制台, 觸碰()(無線)。
 - 2. 觸碰 🗘 (設定)。
 - 3. 觸碰列印報告,然後觸碰無線測試報告。無線測試報告即會自動列印。
 - 檢查報告頂端,以瞭解測試期間是否有任何項目失敗。
 - 查看所執行的所有測試的診斷結果部分,判斷印表機是否通過這些測試。
 - 從現行組態部分,找出您的印表機目前所連接的網路名稱 (SSID)。請確認印表機和電腦都連線至相同的網路。

附註:如果電腦連接到虛擬私有網路 (VPN),在繼續進行安裝之前,請先暫時中斷 VPN 的連線。安裝完畢後,您需要中斷 VPN 的連線,才能透過家用網路存取印表機。

• 請確認安全性軟體未封鎖網路通訊。

透過網路安裝時,防火牆等安全性軟體會封鎖電腦和印表機之間的通訊。如果找不到印表機, 請先暫時停用防火牆,然後查看問題是否已解決。如需安全性軟體的詳細說明和秘訣,請前往: www.hp.com/go/wpc-firewall_tw-zh。

請重新啓動無線網路元件。

關閉路由器和印表機,然後再依下列順序重新開啓:先路由器再印表機。有時候關閉裝置再開啓,就可 以協助解決網路通訊問題。如果仍然無法連接,請關閉路由器、印表機及電腦,然後再按下列順序開 啓:先路由器,其次印表機,最後是電腦。

附註:如果無法建立無線連線,印表機也可以使用 Ethernet 纜線連接至網路。

如果您仍然遇到問題,請造訪 HP 無線列印中心 (www.hp.com/go/wirelessprinting)。此網站包含最完整且 最新的無線列印相關資訊,以及可協助您進行無線網路相關準備、解決印表機無線網路連接問題,以及 解決安全性軟體問題的資訊。

附註:如果您的電腦執行 Windows,您可以使用「列印和掃描醫生」工具,此工具能幫助解決許多印表機可能發生的問題。若要下載此工具,請造訪 www.hp.com/go/tools。

若您要與網路上的多台電腦共用印表機

請先將印表機安裝在您的家用網路上。將印表機成功連接至家用網路後,便可和相同網路上的其他電腦共用 該印表機。至於其他各台電腦,只需安裝 HP 印表機軟體即可。

無線網路(繼續)

若要從 USB 連線變更為無線連線

請先確定您已成功安裝印表機軟體。

Windows

- 1. 依據所使用的作業系統,執行下列其中一項動作:
 - Windows 8.1:按一下「開始」畫面左下角的向下箭頭,選取印表機名稱,然後按一下公用程式。
 - Windows 8:在開始畫面的空白區域中按一下滑鼠右鍵,再按一下應用程式列中的所有應用程式。
 - Windows 7 、 Windows Vista 和 Windows XP:在電腦的開始功能表中,選取所有程式或程式集,然後 再選取 HP。
- 2. 選擇 HP ENVY 7640 series。

3. 選取印表機安裝與軟體。

4. 選取將 USB 連線的印表機轉換為無線。依照螢幕上的指示操作。

Mac

使用 Applications/Hewlett-Packard 中的 HP 公用程式,將此印表機的軟體連線方式變更為無線連線。

若要以無線方式使用印表機(不透過路由器)

使用 Wi-Fi Direct 功能,即可不透過路由器,從電腦、智慧型手機或其他具備無線功能的裝置以無線方式列印。若要從電腦使用 Wi-Fi Direct 功能,該電腦必須安裝印表機軟體。

- 1. 確認電腦上的 Wi-Fi Direct 功能已開啓:
 - a. 在印表機顯示器的「首頁」畫面上,觸碰 🖵 (Wi-Fi Direct)。
 - b. 如果狀態為關閉,請觸碰 🗘 (Wi-Fi Direct 設定)並開啓 Wi-Fi Direct。
- 2. 將具備無線功能的裝置連接至印表機:
 - a. 開啓行動裝置的 WiFi 連線。如需詳細資訊,請參閱該行動裝置隨附的說明文件。
 - b. 從行動裝置連線至新網路。使用您一般常用的程序連線到新的無線網路或熱點。從顯示為 DIRECT-**-HP ENVY-7640 的無線網路清單中選取 Wi-Fi Direct 名稱(此處 ** 代表印表機的唯一識別字元)。
 - c. 當有所提示時,請輸入 Wi-Fi Direct 密碼。
- 3. 按照平時的操作,從電腦或行動裝置進行列印。

附註:Wi-Fi Direct 連線不提供網際網路存取。

如需 Wi-Fi Direct 的詳細資訊,請前往 HP 無線列印中心,網址為 www.hp.com/go/wirelessprinting。

本產品專為在開放環境 (例如,家裡以及未連線至公用網際網路) 使用而設計,任何人都可以在這些環境中存 取和使用印表機。因此,Wi-Fi Direct 設定預設為「自動」模式,無需管理員密碼;這就可以讓處於無線範圍 内的任何人連線,並存取印表機的所有功能和設定。如果需要更高的安全性層級,HP 建議將 Wi-Fi Direct 「連線方法」從「自動」變更為「手動」,並建立管理員密碼。

若要使用 AirPrint 進行列印

此印表機已啓用 Apple AirPrint™ 功能。您可以從 iOS 裝置或 Mac 以無線方式進行列印。

- 印表機和 iOS 裝置或 Mac 必須位於相同的無線網路上。
- 使用 Apple AirPrint[™] 功能,您無法將文件從印表機掃描至 iOS 裝置。

設定傳真

1. 連接電話線。

附註:HP 印表機的設計,是專供搭配傳統類比電話服務一併使用。如果是在數位電話環境中(例如 DSL/ ADSL、PBX、ISDN 或 FoIP),可能會需要在設定印表機進行傳真時,使用數位對類比過濾器或轉換器。 請洽詢電話公司,以確認哪些設定選項最適合您。

如果電話線僅用於傳真

a. 將電話線的一端連接到牆壁上的電話插孔。

b. 將電話線的另一端連接到印表機背面標示有 1-LINE 的連接埠。

如果您已訂閱 DSL/ADSL 服務,請在 1-LINE 連接埠和牆上電話插座之間連接 DSL/ADSL 過濾器。



如果要將其他裝置連接至電話線

如果有其他要連接的裝置,請依照下圖所示方式進行連接:



** FolP:網際網路傳真通訊協定

2. 測試傳真設定。

傳真測試可檢查硬體、確認電話線類型和連線狀態,以及檢查撥號音和使用中的電話線。執行測試:

a. 在印表機顯示器的「首頁」畫面中,按下向上和向下按鈕以選擇傳真,然後按下確定。

b. 依序選取設定、進階設定、傳真設定精靈,然後遵循螢幕上的指示操作。



傳送標準傳真

1. 將原稿列印面朝下放置在掃描器玻璃板上的右前方角落,或列印面朝上放入文件進紙器。

- 2. 從印表機控制台顯示器,觸碰傳真。
- 3. 觸碰立即傳送。
- 4. 使用數字鍵盤輸入傳真號碼。

若要在傳真號碼中加入暫停,請重複按下 * ,直到破折號 (-) 出現在顯示器上。

5. 觸碰黑白或彩色。

印表機偵測到文件進紙器中已放入原稿時,裝置會將該文件傳送到您所輸入的號碼。 若收件者告知您所傳送的傳真品質有問題,請嘗試變更傳真的解析度或對比。

使用電話分機發傳真

- 使用電話分機上的數字鍵撥號。
 使用此方法傳送傳真時,請不要使用印表機控制面板上的鍵盤。
- 如果接收方接聽電話,您可以在傳送傳真前先與對方對話。
 若由傳真機接聽電話,您會聽到對方傳真機的傳真音。
- 將原稿列印面朝下放置在掃描器玻璃板上的右前方角落,或列印面朝上放入文件進紙器。
- 4. 從印表機控制台顯示器, 觸碰傳真。
- 5. 觸碰傳送傳真。

6. 觸碰黑白或彩色。

如果您正在與收件者通話,請要求收件者在聽到傳真機的傳真音時開始接收傳真。當印表機開始傳真後,您可以掛斷電話或保持在線上。在傳輸傳真期間,您可能不會聽到傳真音。 如需有關可以傳送傳真之其他方法的詳細資訊(例如排定稍後要傳送的傳真或從電腦傳送傳真), 請參閱電子說明。

自動接收傳真

依預設,印表機會自動接聽來電與接收傳真。

若要手動接收傳真,請從印表機控制台關閉自動接聽。

印表機將在接聽鈴聲次數設定中所指定的鈴聲次數後接聽來電。

如果將答錄機連接至印表機,則印表機的接聽鈴聲次數設定必須高於答錄機。

- 1. 確定印表機已開機且已將紙張裝入。
- 2. 從印表機顯示器, 觸碰傳真。
- 3. 觸碰設定,然後觸碰偏好設定。
- 4. 將自動接聽選項選為開啓。

附註:如果您已在要用於傳真的同一個電話線路上訂閱語音信箱服務,將無法自動接收傳真。您必須能 夠親自回應傳真來電。(如果您要自動接收傳真,請洽詢電話公司以使用鈴聲區別服務或獨立傳真電話 線路。)

印表機可以將接收到的傳真儲存於内部記憶體。若要重新列印這些傳真,請參閱下一頁的「從記憶體重新 列印接收到的傳真」。



手動接收傳真

如果您正與他人對話,您可以在不掛斷電話的情況下手動接收傳真。

- 1. 確定印表機已開機且已將紙張裝入。
- 將原稿從文件進紙器中取出。
 將接聽鈴聲次數設定為較高的值,可讓您在印表機接聽之前有時間接聽來電。或者,關閉自動接聽,印表機就不會自動接聽來電。
- 3. 請傳送者開始傳送傳真。
- 4. 聽到傳真聲音時,從印表機控制台的「首頁」畫面,依序觸碰傳真、傳送和接收和立即接收。 當印表機開始接收傳真時,您可以掛斷電話或保持在線上。在傳輸傳真期間,您可能不會聽到傳真音。

從記憶體重新列印接收到的傳真

如果開啓了備份傳真接收,即使印表機發生錯誤狀況,傳真來電也將會儲存於記憶體。

附註:關閉印表機的電源時,可能會刪除儲存在記憶體中的所有傳真。

- 1. 確定印表機中已放入紙張。
- 2. 在印表機顯示器的「首頁」畫面中,觸碰傳真。
- 3. 觸碰重新列印。

系統將以收到傳真的相反順序來顯示傳真,也就是最後收到的傳真先列印。

4. 若要停止列印,請選擇**取消**。

列印報告或日誌

傳真報告會提供實用的印表機相關系統資訊。

- 1. 在印表機顯示器的「首頁」畫面中,依序觸碰設定和傳真設定。
- 2. 觸碰報告,然後觸碰傳真確認。
- 3. 觸碰以選取其中一項。

激調中文

如果在成功完成傳真測試後,您在使用傳真時仍出 現問題,請遵循下面的步驟操作:

無法傳送但能夠接收傳真

- 1. 進行影印或掃描,確認印表機運作正常。
- 2. 檢查傳真實體連接。
- 檢查其他傳真裝置是否能傳送傳真至相同的電 話號碼。接收的傳真裝置可能封鎖了您的電話號 碼,也可能是該裝置發生技術問題。
- 4. 如果問題仍然存在,請列印傳真測試報告和傳真 日誌(如果有的話,也請列印「呼叫者ID」報告 和「垃圾傳真」報告),然後聯絡 HP 以取得進一 步協助。

無法接收但能夠傳送傳真

- 1. 檢查印表機上的傳真設定。
- 2. 檢查傳真實體連接。
- 檢查其他連接至相同電話線路的裝置是否能接收 傳真。電話線路可能有問題,或傳送方傳真裝置 可能發生傳真傳送問題。您也可以檢查您是否封 鎖了傳送者的電話號碼。
- 4. 請與傳送者確認此問題。如果問題仍然存在, 請列印傳真測試報告和傳真日誌(如果有的話, 也請列印「呼叫者 ID」報告和「垃圾傳真」 報告),然後聯絡 HP 以取得進一步協助。

無法傳送與接收傳真

- 1. 進行影印或掃描,確認印表機運作正常。
- 2. 檢查傳真實體連接。
- 3. 檢查印表機上的傳真設定。
- 檢查其他連接至此電話線路的裝置是否能傳送或 接收傳真。可能是電話線路發生問題。
- 關閉電源以重設印表機,可能的話,請關閉電源 總開關。等待幾秒鐘,然後重新開啓電源。嘗試 在印表機上收發傳真。
- 6. 如果問題仍然存在,請列印傳真測試報告和傳真 曰誌(如果有的話,也請列印「呼叫者ID」報告 和「垃圾傳真」報告),然後聯絡 HP 以取得進 一步協助。
- 7. 附註:如果您已在用於傳真的同一個電話線路上 訂閱語音信箱服務,您將必須手動接收傳真。

檢查印表機傳真設定値

- 已開啓自動接聽功能,以讓印表機自動接收 傳真。
- 如果您已向電話公司或服務廠商訂閱語音信箱 服務,請確定已將印表機的接聽鈴聲次數。 大於電話答錄機的接聽鈴聲次數。印表機將會監 視電話線路並判斷來電為一般來電或傳真來電。 如果接到傳真來電,印表機將會自動開始傳真連 線。否則,您可能必須在印表機顯示器上選擇 傳真以手動接收傳真。
- 如果將多個電話號碼指派給相同的電話線路,且 線路是由多部裝置共用,請確認為印表機設定了 正確的特定傳真接收鈴聲。

檢查傳真實體連接

- 將一條電話線從印表機背後的1-LINE連接埠連接 至牆上電話插座,並將另一條電話線從印表機背 後的2-EXT連接埠連接至電話分機。使用電話分 機撥打無法接收傳真的電話號碼。
- 如果您嘗試傳真到外部號碼,在輸入電話號碼之前,請務心加上所有心要的存取碼或號碼。您可能也需要在號碼中加入暫停,以避免印表機撥號太快;若要加入暫停,請重複按下*,直到破折號(-)出現在顯示器上。
- 如果您由於未偵測到撥號音或線路有雜音而無 法撥出電話,請嘗試使用另一條電話纜線連接到
 1-LINE 電話連接埠,或將印表機移至具有獨立電 話線的其他地點(可能的話),查看是否會發生 類似問題。
- 如果是在數位電話環境中(例如 FoIP、Fax over VoIP),請在印表機控制面板上降低傳真速度並 關閉錯誤編碼調變(ECM)。如有需要,請洽電話 公司,以確認電話線路是否發生問題,或進一步 瞭解電話網路功能。

HP 印表機有限保固聲明

HP 產品	有限保固期限
軟體媒體	90 天
 印表機	1 年
列印或墨匣	直到 HP 油墨已耗盡或印在墨匣上的「保固結束日期」 到期,視何者為先。本保固不包含經過重新裝填、 再製、整修、使用不當,或擅自修改的 HP 墨匣產品。
	1年
	除非另有說明,否則為 1 年

- A. 有限保固範圍
 - 1. Hewlett-Packard (HP) 向您(最終使用者)保證,自購買之日起到上述指定期限内,以上指定的 HP 產品無材料及製造的瑕疵;保固期限自客戶購買產品之日起生效。
 - 對於軟體產品,HP的有限保固僅適用於無法執行其程式指令的狀況。HP並不保證任何產品工作時都不會中斷或無誤。
 - HP 的有限保固僅涵蓋因正常使用產品而發生的瑕疵,而不適用於由其他情況發生的瑕疵,包括下 列任何一種情況:
 - a. 不適當的維護或修改;
 - b. 使用非 HP 提供或支援的軟體、媒體、零件或耗材;
 - c. 違反產品規範的操作;
 - d. 未經授權的修改和誤用。
 - 4. 對於 HP 印表機產品,使用非 HP 列印墨匣或重新裝填的列印墨匣不會影響對客戶的保固或任何 HP 與客戶之間的支援合約。然而,如果印表機因為使用非 HP 列印墨匣或重新裝填的列印墨匣出問題 或受損,HP 會針對該項問題或損壞維修所耗的時間和材料,收取標準的費用。
 - 5. 如果 HP 在有效的保固期限内,收到 HP 保固範圍内的任何產品瑕疵的通知,HP 可以選擇修理或 更換有瑕疵的產品。
 - 如果 HP 不能修理或更換在 HP 保固範圍內的有瑕疵產品, HP 將在接到通知後於合理的時間內, 退還購買產品的全款。
 - 7. 未收到客戶的瑕疵產品前, HP 沒有義務進行修理、更換或退款。
 - 8. 更換品可能是新產品或者相當於新的產品,只要在功能性上至少相當於被更換的產品即可。
 - 9. HP 產品可能包含效能上相當於新零件的再製零件、元件或材料。
 - 10. HP 的有限保固,在任何具有 HP 產品經銷的國家/地區都有效。其他保固服務(如現場實地服務) 合約,可與 HP 授權服務機構簽訂,這些機構分佈在由 HP 或授權進口商銷售 HP 產品的國家/地區。
- B. 保固限制

在當地法律許可的範圍內,對於 HP 的產品,HP 及其協力廠商都不會明示或暗示地提供其他保證或 任何條件,並對於產品適售性、品質滿意度以及針對特定用途的適用性之暗示保證或條件,特別不 予擔保。

- C. 責任限制
 - 在當地法律許可的範圍內,本保固聲明中提供的補償是客戶可獲得的唯一補償。
 - 在當地法律許可的範圍內,除了本保固聲明中明確提出的義務之外,不論是否基於合約、侵權、 或其他法律理論,也不論是否已告知損害的可能性,HP及其協力廠商都不會對直接、間接、特殊、 意外或者因果性的傷害負責。
- D. 當地法律
 - 本保固聲明賦予客戶特定的法律權利。客戶也可能有其他權利,這種權利在美國因州而異,在 加拿大因省而異,在世界各地則因國家或地區而異。
 - 若本保固聲明與當地法律不一致,以當地法律爲準。在此情況下,本保固聲明的某些免責和限 制條款可能不適用於客戶。例如,美國的某些州以及美國以外的某些政府(包括加拿大的某些 省),可能會:
 - a. 排除本保固聲明中的無擔保聲明和限制條款,以冤限制的客戶的法定權利(例如英國);
 - b. 限制製造商實施這些冤責或限制條款的能力;或者
 - c. 賦予客戶其他保固權利,指定製造商不能聲明冤責的暗示保固期限,或者不允許對暗示的保固 期限進行限制。
 - 除了法律許可的範圍外,本保固聲明中的條款,不得排除、限制或修改對客戶銷售 HP 產品的強制 性法定權利,而是對這些權利的補充。