

HP ENVY 7640 All-in-One series



جدول المحتويات

١	كيف أقوم بـ؟
٢	الشروع في التشغيل
٣	أجزاء الطابعة
٥	لوحة التحكم ومصابيح الحالة
٨	أساسيات الورق
١١	تحميل وسائط
١٥	تحميل نسخة أصلية
١٦	افتح برنامج طابعة HP (نظام التشغيل Windows)
١٧	وضع المحول
١٨	إمكانية الاستخدام
١٩	طباعة
٢٠	طباعة الصور
٢٢	طباعة مستندات
٢٣	الطباعة على الوجهين (طباعة على الوجهين)
٢٤	الطباعة من خلال الاتصال بالحقن القريب (NFC)
٢٥	الطباعة باستخدام AirPrint
٢٧	تلميحات للطباعة الناجحة
٢٩	استخدام خدمات الويب
٣٠	ما هي خدمات الويب؟
٣١	إعداد خدمات الويب
٣٣	الطباعة باستخدام HP ePrint
٣٥	استخدام HP Printables
٣٦	استخدم الموقع الإلكتروني HP Connected
٣٧	إزالة خدمات الويب
٣٨	تلميحات لاستخدام خدمات الويب

٣٩	٥ النسخ والمسح الضوئي
٤٠	نسخ المستندات
٤١	المسح الضوئي
٤٦	تلميحات النسخ والمسح الضوئي الناجمين
٤٧	٦ الفاكس
٤٨	إرسال فاكس
٥٢	استقبال فاكس
٥٨	قم بإعداد جهات اتصال دفتر الهاتف
٦١	تغيير إعدادات الفاكس
٦٥	الفاكس وخدمات الهاتف الرقمية
٦٦	فاكس عبر بروتوكول الإنترنت
٦٧	استخدام التقارير
٧١	٧ التعامل مع المخطوطات
٧٢	فحص مستويات الحبر المقدرة
٧٣	استبدال المخطوطات
٧٥	طلب مستلزمات الحبر
٧٦	استخدام وضع المخطوطة الواحدة
٧٧	معلومات الضمان الخاصة بالمخطوطات
٧٨	تخزين معلومات الاستخدام مجهزة الهوية
٧٩	تلميحات خاصة بالمخطوطات
٨٠	٨ توصيل الطابعة
٨١	إعداد الطابعة للاتصال لاسلكيًا
٨٦	تغيير إعدادات الشبكة
٨٨	أدوات متقدمة لإدارة الطابعة (للمطابع المتصلة بالشبكات)
٩٠	تلميحات بخصوص إعداد طابعة متصلة بشبكة واستخدامها
٩١	٩ حل مشكلة
٩٢	انخسار الورق ومشاكل تغذية الورق
٩٧	مشاكل متعلقة بمخطوطة الحبر
٩٩	مشاكل متعلقة بالطباعة
١٠٧	مشاكل النسخ
١٠٨	مشاكل المسح الضوئي
١٠٩	مشاكل الفاكس
١١٧	مشاكل الشبكة والاتصال
١١٩	مشاكل تتعلق بأجهزة الطابعة
١٢٠	خدمة دعم HP

١٢٢	الملحق أ المعلومات الفنية
١٢٣	الإشعارات الخاصة بشركة Hewlett-Packard
١٢٤	المواصفات
١٢٦	Environmental product stewardship program (برنامج الإشراف البيئي على المنتجات)
١٣١	معلومات تنظيمية
١٤١	الملحق ب إعدادات الفاكس الإضافية
١٤٢	إعداد الفاكس (نظمة الهاتف المتوازية)
١٦١	اختبار إعداد الفاكس
١٨٥	الفهرس

تعرّف على كيفية استخدام طابعات HP ENVY 7640

- [الشروع في التشغيل في صفحة ٢](#)
- [طباعة في صفحة ١٩](#)
- [استخدام خدمات الويب في صفحة ٢٩](#)
- [النسخ والمسح الضوئي في صفحة ٣٩](#)
- [الفاكس في صفحة ٤٧](#)
- [التعامل مع الخراطوشات في صفحة ٧١](#)
- [توصيل الطابعة في صفحة ٨٠](#)
- [المعلومات الفنية في صفحة ١٢٢](#)
- [حل مشكلة في صفحة ٩١](#)

٢ الشروع في التشغيل

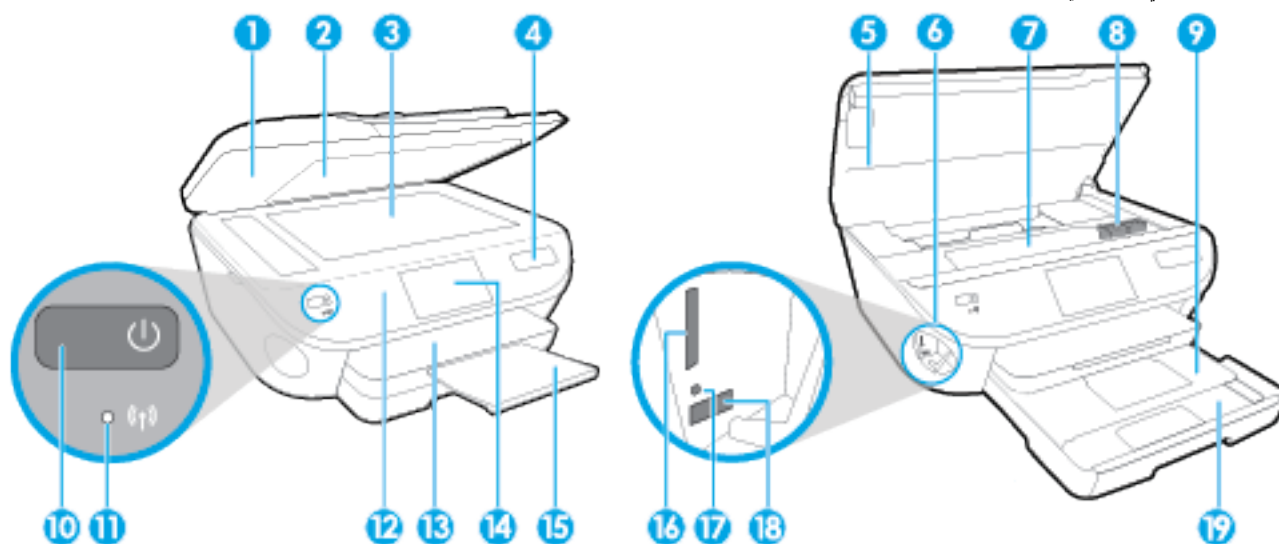
يحتوي هذا القسم على المواضيع التالية:

- [أجزاء الطابعة](#)
- [لوحة التحكم ومصابيح الحالة](#)
- [أساسيات الورق](#)
- [تحميل وسائط](#)
- [تحميل نسخة أصلية](#)
- [افتح برنامج طابعة HP \(نظام التشغيل Windows\)](#)
- [وضع التحويل](#)
- [إمكانية الاستخدام](#)

أجزاء الطابعة

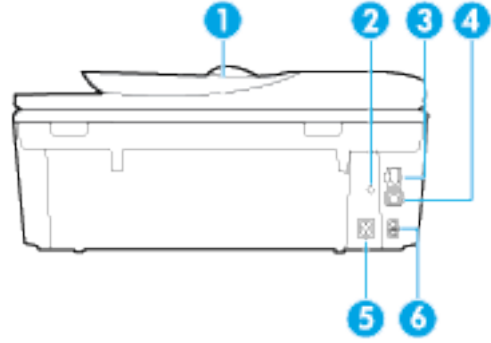
المنظر الأمامي

شكل ١-٢ منظر أمامي وشكل علوي لـ HP ENVY 7640 All-in-One series



الميزة	الوصف
1	غطاء
2	بطانة الغطاء
3	زجاج الماسحة الضوئية
4	اسم طراز الطابعة
5	باب الوصول إلى الخرطوشات
6	منطقة جهاز الذاكرة
7	منطقة الوصول إلى الخرطوشات
8	خرطوشات الحبر
9	درج الصور
10	زر التشغيل (يشار إليه أيضًا بزر الطاقة)
11	مصباح حالة الاتصال اللاسلكي
12	لوحة التحكم
13	درج الإخراج
14	شاشة الرسومات الملونة (يشار إليها أيضًا بشاشة العرض)
15	أداة إطالة درج الإخراج التلقائية (يشار إليها أيضًا بأداة إطالة الدرج)
16	فتحة بطاقة الذاكرة
17	ضوء جهاز الذاكرة
18	منفذ ناقل عام تسلسلي أمامي (USB)
19	درج الورق

شكل ٢-٢ منظر خلفي لـ HP ENVY 7640 All-in-One series

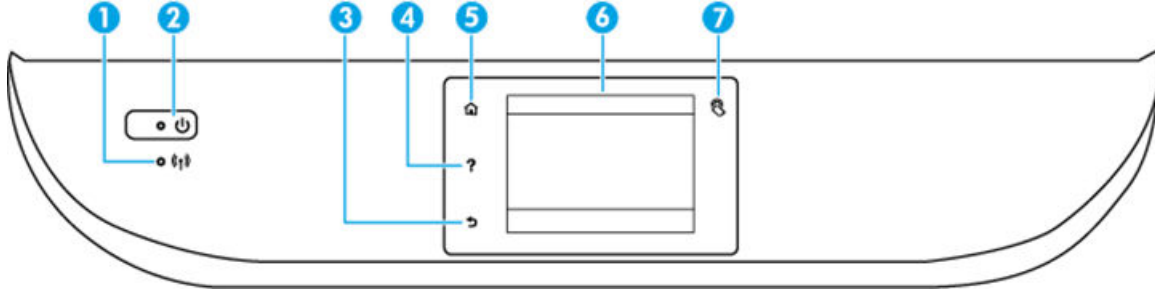


الوصف	الميزة
وحدة التغذية بالمستندات	1
مصباح الطاقة. يشير الضوء الأخضر إلى أن سلك الطاقة مثبت بطريقة صحيحة.	2
منفذ شبكة إيثرنت	3
منفذ USB الخلفي	4
توصيل الطاقة. استخدم فقط سلك الطاقة المزود من قبل HP.	5
منافذ الفاكس: منفذ 2-EXT (الجهة العلوية) ومنفذ 1-LINE (الجهة السفلية)	6

لوحة التحكم ومصابيح الحالة

نظرة عامة عن الأزرار والمصابيح

يوفر الرسم التوضيحي التالي والجدول المتعلق به مرجعًا سريعًا لوظائف لوحة التحكم الخاصة بالطابعة.



بطاقة لاصقة	الاسم والوصف
1	المصباح اللاسلكي: يوضح حالة الاتصال اللاسلكي للطابعة. • مصباح أبيض ثابت يشير إلى أن الاتصال اللاسلكي قد تم ويمكنك الطابعة. • يشير الوميض البطيء للمصباح إلى أن الاتصال اللاسلكي قيد التشغيل، ولكن الطابعة غير متصلة بالشبكة. تأكد من أن الطابعة في نطاق الإشارة اللاسلكية. • يشير الوميض السريع للمصباح إلى وجود خطأ في الاتصال اللاسلكي. انظر الرسائل الواردة على شاشة الطابعة • في حالة إيقاف تشغيل الاتصال اللاسلكي، سينطفئ مصباح الاتصال اللاسلكي وستظهر شاشة العرض Wireless Off (إيقاف تشغيل اللاسلكي).
2	زر التشغيل : يقوم بتشغيل الطابعة وإيقاف تشغيلها.
3	زر السابق: للرجوع إلى الشاشة السابقة.
4	زر التعليقات: يفتح قائمة التعليقات الخاصة بالعملية الحالية.
5	زر الصفحة الرئيسية: يقوم بالرجوع إلى الشاشة الرئيسية، وهي الشاشة التي يتم عرضها عند تشغيل الطابعة.
6	شاشة عرض لوحة التحكم: تم لمس الشاشة لتحديد خيارات القائمة، أو تم بالتمرير من خلال عناصر القائمة.
7	زر الاتصال بالهاتف القريب (NFC): يشير إلى المنطقة التي يمكنك طباعة المستندات والصور من الأجهزة المحمولة فيها (مثل الهواتف الذكية أو الأجهزة اللوحية) عن طريق لمس الطابعة بأحد الأجهزة المحمولة.



الزر	الفرص
	نسخ : يتيح فتح قائمة نسخ حيث يمكنك تحديد نوع النسخ أو تغيير إعدادات النسخ.
	مسح ضوئي : يتيح فتح قائمة مسح ضوئي حيث يمكنك تحديد وجهة للمسح الضوئي.
	HP Printables: يوفر طريقة سريعة وسهلة للوصول إلى معلومات في الويب وطابعها، مثل القسائم وصفحات التلوين والألغاز، وغيرها.
	صورة : صورة : يتيح قائمة حيث يمكنك عرض وطباعة الصور أو إعادة طباعة صورة تمت طباعتها.
	الفاكس : لعرض شاشة يمكنك من خلالها إرسال فاكس أو تغيير إعدادات الفاكس.
	إعداد : يفتح قائمة إعداد حيث يمكنك تغيير التفضيلات واستخدام الأدوات لتنفيذ وظائف الصيانة.
	تعليمات : يفتح قائمة التعليمات التي تتيح لك عرض الفيديوها التوضيحية والمعلومات حول ميزات الطابعة والنصائح.
	زر الاتصال بالحقن القريب (NFC): يشير إلى المنطقة التي يمكنك طباعة المستندات والصور من الأجهزة المحمولة فيها (مثل الهواتف الذكية أو الأجهزة اللوحية) عن طريق لمس الطابعة بأحد الأجهزة المحمولة.
	رمز ePrint: يفتح قائمة ملخص خدمات الويب ، حيث يمكنك التحقق من تفاصيل حالة ePrint، وتغيير إعدادات ePrint، أو طباعة صفحة معلومات.
	رمز Wi-Fi Direct: يفتح قائمة Wi-Fi Direct حيث يمكنك تشغيل Wi-Fi Direct وإيقاف تشغيل Wi-Fi Direct وعرض اسم Wi-Fi Direct وكلمة مروره.

الرمز	العرض
	رمز اللاسلكية: يفتح قائمة ملخص الاتصال اللاسلكي حيث يمكنك فحص حالة اللاسلكية وتغيير الإعدادات الخاصة بها. يمكنك أيضًا طباعة تقرير اختبار اللاسلكية، والذي يساعد في تشخيص مشاكل الاتصال بالشبكة.
	ملاحظة: لن تظهر  و  (إيثربت) في وقت واحد. يتوقف إظهار رمز إيثربت أو رمز الاتصال اللاسلكي على طريقة التي يتم بها توصيل الطابعة بالشبكة. إذا لم يكن قد تم إعداد اتصال الطابعة بالشبكة، بطريقة افتراضية، تعرض شاشة لوحة التحكم في الطابعة  (اللاسلكية).
	رمز إيثربت: يوضح أن اتصال بشبكة Ethernet موجود، كما أنه يوفر وصولاً سهلاً إلى شاشة حالة الشبكة.
	رمز ECO : يعرض شاشة تتيح لك تكوين بعض ميزات الطابعة البيئية.
	رمز حالة الفاكس: تعرض معلومات الحالة الخاصة بوظيفة الرد الآلي، ومجمل الفاكسات ، ومستوى صوت الفاكس.
	رمز الحبر: يعرض مستويات الحبر المقدرة لكل خرطوشة طباعة. يعرض رمزًا تحذيرًا إذا كان مستوى الحبر أقل من مستواه المتوقع.
	ملاحظة: توفر التنبيهات والمؤشرات بشأن مستويات الحبر تقديرات لأغراض التخطيط فقط. في حالة استقبالك لرسالة تحذير بشأن انخفاض مستوى الحبر، فخذ بعين الاعتبار تجهيز خرطوشة بديلة تتوفر لديك لتجنب تأخيرات محتملة بالنسبة للطباعة. لا يجب عليك تبديل خرطوشات الطباعة إلا في حالة عدم الرضا عن جودة الطباعة.

أساسيات الورق

تم تصميم الطابعة للعمل الجيد مع معظم أنواع الأوراق المكتبية. ومن الأفضل اختبار مجموعة متنوعة من أنواع ورق الطباعة قبل شراء كميات كبيرة. استخدم ورق من إنتاج HP للحصول على جودة طباعة مثلى. قم بزيارة موقع ويب HP على www.hp.com للحصول على مزيد من المعلومات حول ورق HP.

توصي HP باستخدام أوراق عادية مع شعار ColorLok لطباعة المستندات العادية. يتم اختبار جميع الأوراق التي تتضمن شعار ColorLok بشكل مستقل بحيث تلي معايير عالية من ناحية الوثوقية وجودة الطباعة، وتنتج مستندات مع نسيج أقل وتسويد أقل وألوان زاهية وتجف بشكل أسرع من أوراق عادية قياسية. انجث عن الورق الحامل شعار ColorLok والذي يأتي في شتى الأوزان والأحجام لدى منتجي الورق الكبار.



يحتوي هذا القسم على المواضيع التالية:

- أنواع الورق الموصى بها للطباعة
- طلب مستلزمات الورق من HP
- تلمیحات حول تحديد الورق واستخدامه

أنواع الورق الموصى بها للطباعة

للحصول على أفضل جودة من الطباعة، توصي شركة HP باستخدام ورق HP المصمم خصيصاً لنوع المشروع الذي تقوم بطابعته. قد لا تتوفر بعض أنواع الورق في بلدك/منطقتك.

طباعة صور

• HP Premium Plus Photo Paper

يغطي ورق الطباعة HP Premium Plus Photo Paper بأعلى جودة من HP للحصول على أفضل الصور. باستخدام ورق الطباعة HP Premium Plus Photo Paper، يمكنك طباعة صور جميلة وقابلة للجفاف على الفور بحيث يمكنك مشاركتها مباشرة من الطابعة. يتوفر هذا الورق بأحجام عدة، بما في ذلك A4 و 8.5 × 11 بوصة و 4 × 6 بوصة و 5 × 7 بوصة و 10 × 15 سم و 13 × 18 سم و 11 × 17 بوصة (A3) وتطبعين خارجيتين – لامعة أو خفيفة اللامع (نصف لامعة). وهو مثالي لتأطير أو عرض أو اهداء أفضل الصور لديك ومشروعات الصور الخاصة. يعمل ورق الطباعة HP Premium Plus Photo Paper على إخراج نتائج رائعة من حيث الجودة الاحترافية والتحمل.

• HP Advanced Photo Paper (ورق الصور المتقدم من HP)

يتميز ورق الصور السميكة هذا بمادته سريعة الجفاف من أجل التعامل معه بسهولة دون تلطيخه. يتميز هذا النوع بقدرته على مقاومة الماء والبقع وبصبات الأصابع والرطوبة. تشابه المطبوعات الخاصة بك عند لمسها ورؤيتها صور تمت معالجتها في المجل. ويتوفر ذلك الورق بأحجام عدة، بما في ذلك A4 و 8.5 × 11 بوصة و 10 × 15 سم و 4 × 6 بوصة و 13 × 18 سم و 5 × 7 بوصة (تتشطبتين – لامع أو شبه لامع (سأان غير لامع). يخلو الورق من الحمض للحصول على مستندات تدوم طويلاً.

• ورق HP Everyday Photo Paper

تم طباعة لقطات ملونة يومية منخفضة التكلفة، باستخدام ورق مصمم لطباعة عرضية للصور. يجف هذا الورق المعقول ثمنه بسرعة من أجل المعالجة السهلة. احصل على صور واضحة ودقيقة عند استخدامك هذا الورق مع أية طابعة لنفث الحبر. متاح بمقاسات متعددة بما في ذلك A4 و 8.5 × 11 بوصة و 10 × 15 سم و 4 × 6 بوصة. يخلو الورق من الأحماض لتحصل على مستندات تدوم طويلاً.

• حزم الطباعة HP Photo Value Packs

مستندات العمل

تجمع حزم HP Photo Value Packs بشكل مريح كل من خرطوشة الحبر الأصلية من HP وورق HP Advanced Photo Paper بصورة مريحة لتوفير الوقت ولتلا تحتاج إلى الحذر عند طباعة الصور بجودة المختبر ونحن معقول مع طباعة HP خاصتك. تم تصميم الحبر الأصلية من HP مع HP Advanced Photo Paper ليعملان معاً حيث تنتج صوراً طويلة الأمد ورائعة المنظر، المطبوع تلو الآخر. هذا الخيار مناسب لطباعة مجموعة ضخمة من الصور أو لطباعة الصور أكثر من مرة لمشاركتها مع الآخرين.

• ورق HP للعرض التقديمي الفاخر، 120 جم، غير لامع

تعد هذه الأوراق أوراقاً قوية غير لامعة على وجهي الورقة تناسب العرض التقديمي، والعروض، والتقارير والرسائل الإخبارية. هذه الأوراق ثقيلة الوزن لتحقيق روعة الملمس والتأثير.

• HP Professional Paper 180 Glossy أو HP Brochure Paper 180g Glossy

تكون هذه الأوراق مطلية بطبقة لامعة على وجهي الورقة من أجل استخدام الوجهين. هذه الأوراق هي الاختيار الأمثل للمواد شبه المصورة المعاد إخراجها والرسومات التجارية للصفحات الأولى من التقارير والعروض التقديمية الخاصة والنشرات والرسائل البريدية الترويجية والتقويمات.

• HP Professional Paper 180 Matt أو HP Brochure Paper 180g Matte

تكون هذه الأوراق مطلية بطبقة لامعة على وجهي الورقة من أجل استخدام الوجهين. إن هذه الأوراق هي الاختيار الأمثل للمواد شبه المصورة المعاد إخراجها والرسومات التجارية للصفحات الأولى من التقارير والعروض التقديمية الخاصة والنشرات والرسائل البريدية الترويجية والتقويمات.

الطباعة اليومية

تتميز جميع الأوراق المدرجة بغرض الطباعة اليومية بتقنية ColorLok للتقليل من تلطخ الورق بالحبر، وجعل اللون الأسود أكثر قوة وتوفير الألوان الزاهية.

• HP Bright White Inkjet Paper (ورق Inkjet أبيض ساطع من HP)

يوفر HP Bright White Inkjet Paper (ورق Inkjet أبيض ساطع من HP) تبايناً كبيراً في الألوان ووضوحاً في النص. وهذا النوع غير الشفاف مناسب لاستخدام الألوان على الوجهين دون نفاذها من خلاله، مما يجعله مناسباً تماماً للرسائل الإخبارية، التقارير والنشرات الإعلانية.

• ورق طباعة من HP

يعتبر HP Printing Paper (ورق الطباعة من HP) ورق لوظائف متعددة بجودة عالية. ينتج هذا الورق مستندات أقوى عند لمسها ورؤيتها من المستندات المطبوعة على ورق عادي لوظائف متعددة أو على ورق النسخ. يخلو الورق من الحمض لحصولك على مستندات تدوم طويلاً.

• HP Office Paper (ورق المكتب من HP)

يعتبر HP Office Paper (ورق المكتب من HP) ورق لوظائف متعددة بجودة عالية. يناسب الورق عمل نسخ، مسودات، مذكرات ومستندات يومية أخرى. يخلو الورق من الحمض لحصولك على مستندات تدوم طويلاً.

• ورق HP Office Recycled Paper

يعتبر HP Office Recycled Paper (الورق المكتبي المعاد تدويره من HP) ورقاً لوظائف متعددة بجودة عالية والذي تم تصنيعه من الألياف المعاد تدويرها بمعدل 30%.

طلب مستلزمات الورق من HP

تم تصميم الطابعة للعمل الجيد مع معظم أنواع الأوراق المكتبية. استخدم ورق من إنتاج HP للحصول على جودة طباعة مثلى.

لطلب أوراق HP ومستلزمات أخرى، انتقل إلى www.hp.com. في الوقت الحالي، تتوفر بعض الأجزاء من موقع ويب HP باللغة الإنجليزية فقط.

نوصي HP باستخدام أوراق عادية تتضمن شعار ColorLok في طباعة ونسخ المستندات اليومية. يتم اختبار جميع الأوراق التي تتضمن شعار ColorLok بشكل مستقل بحيث تلي معايير عالية من ناحية الوثوقية وجودة الطباعة، وتنتج مستندات مع تلميح أقل، تسويد أغمق وألوان زاهية وتجف بشكل أسرع من أوراق عادية قياسية. اجت عن أوراق تتضمن شعار ColorLok بأوزان وأحجام مختلفة من قبل شركات مصنعة كبيرة للورق.

تلميحات حول تحديد الورق واستخدامه

لحصول على أفضل النتائج، اتبع الإرشادات التالية.

- حمل فقط نوعًا واحدًا من الورق في المرة الواحدة بالدرج أو في وحدة التغذية للمستندات .
- عند تحميل الأدراج ووحدة التغذية للمستندات، تأكد من تحميل الورق بالشكل الصحيح.
- لا تقم بزيادة تحميل الدرج أو وحدة التغذية للمستندات.
- لتفادي انحسار الورق والحصول على جودة طباعة رديئة والمشكلات الأخرى المتعلقة بالطابعة، تجنب وضع أنواع الورق التالية في الأدراج أو في وحدة التغذية للمستندات:

— النماذج المتعددة الأجزاء

— الوسائط التالفة أو الملتفة أو المتجمعة

— الوسائط التي تحتوي على أجزاء مقطوعة أو ثقوب

— الوسائط ذات النسيج السميك أو المتقشرة أو التي لا تمتص الحبر بشكل جيد.

— الوسائط الخفيفة للغاية أو التي يسهل تمدها

— الوسائط التي تحتوي على الدبابيس أو المشاييك

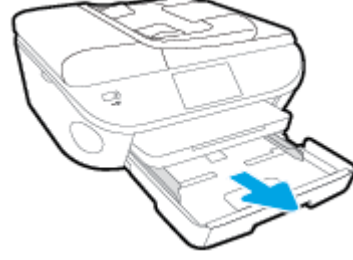
تحميل وسائط

حدد حجم ورق للمتابعة.

لتحميل ورق بحجم صغير

١. اسحب درج الصور للخارج.

اسحب موجهي عرض الورق للخارج، ثم قم بإزالة أية وسائط تم تحميلها مسبقًا.
إذا لم تر درج الصور، فقم بإزالة درج الإخراج من الطابعة.



٢. خّل الورق.

● أدخل رزمة من ورق الصور إلى درج الصور مع توجيه الوجه المخصص للطباعة للأسفل.



● حرك ورق الصور إلى الأمام حتى يتوقف.

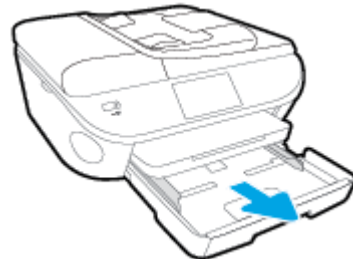
● قم بتحريك موجهات عرض الورق للداخل حتى تتوقف عند حواف الورق.

٣. ادفع درج الصور للداخل.

٤. غيّر إعدادات الورق الظاهرة على شاشة الطابعة أو احتفظ بها.

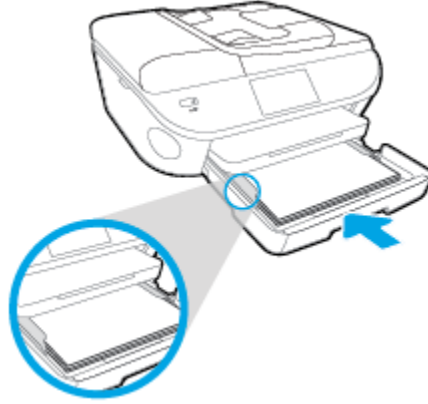
لتحميل ورق بحجم كامل

١. قم بسحب درج الورق وحرك موجهي عرض الورق للخارج ثم قم بإزالة أية وسائط تم تحميلها مسبقًا.



٢. قم بتحميل الورق.

- أدخل حزمة الورق في درج الورق مع توجيه الحافة القصيرة للأمام والوجه المخصص للطباعة إلى الأسفل.
- ادفع الورق إلى الأمام حتى يتوقف.
- قم بتحريك موهمي عرض الورق للداخل حتى يتوقف عند حواف الورق.

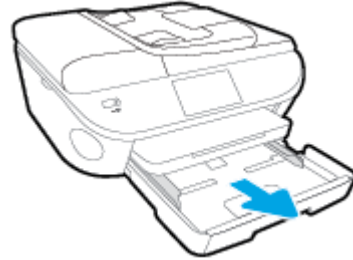


٣. ادفع درج الورق للداخل.

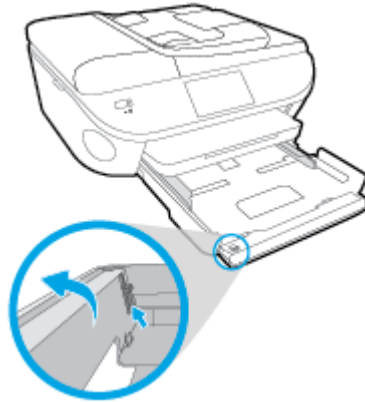
٤. غير إعدادات الورق الظاهرة على شاشة الطابعة أو احتفظ بها.

لتحميل الورق بحجم legal

١. قم بسحب درج الورق وحرك موهمي عرض الورق للخارج ثم قم بإزالة أية وسائط تم تحميلها مسبقًا.

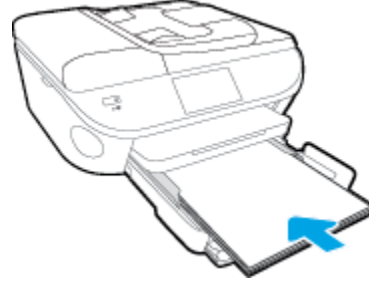


٢. قم بإلغاء قفل الجهة الأمامية من درج الورق وافتحها.

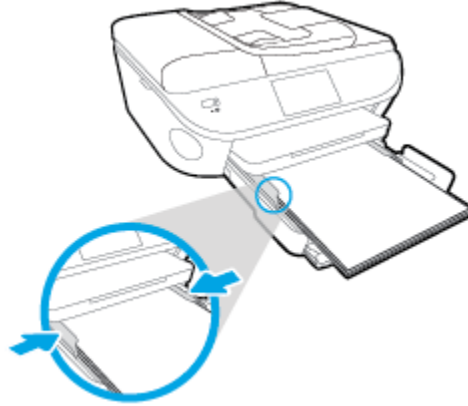


٣. قم بتحميل الورق.

- أدخل حزمة الورق في درج الورق مع توجيه الحافة القصيرة للأمام والوجه المخصص للطباعة إلى الأسفل.
- ادفع الورق إلى الأمام حتى يتوقف.



- قم بتحريك موهمي عرض الورق للداخل حتى يتوقف عند حواف الورق.

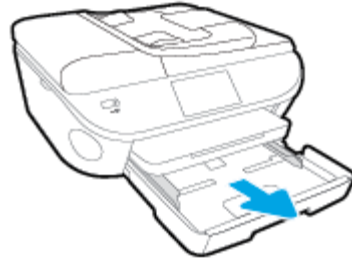


٤. ادفع درج الورق للداخل.

- ٥. غير إعدادات الورق الظاهرة على شاشة الطابعة أو احتفظ بها.

لتحميل الأنظر

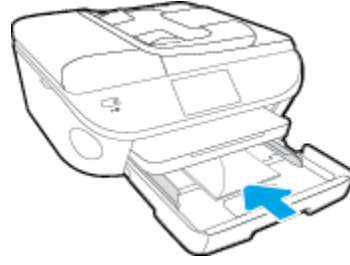
- ١. قم بسحب درج الورق وحرك موهمي عرض الورق للأمام ثم قم بإزالة أية وسائط تم تحميلها مسبقًا.



٢. تحميل الأنظر

- أدخل طرفًا واحدًا أو أكثر وسط درج الورق. يجب توجيه الوجه المراد الطباعة عليه لأسفل. يجب توجيه الغطاء إلى الجانب الأيسر ووجهه للأعلى.

- ادفع رزمة الأطرف للداخل حتى تتوقف.



- ثم بتحريك دليل عرض الورق للداخل على رزمة الأطرف حتى يتوقف.

٣. ادفع درج الورق للداخل.

٤. غيّر إعدادات الورق الظاهرة على شاشة الطابعة أو احتفظ بها.

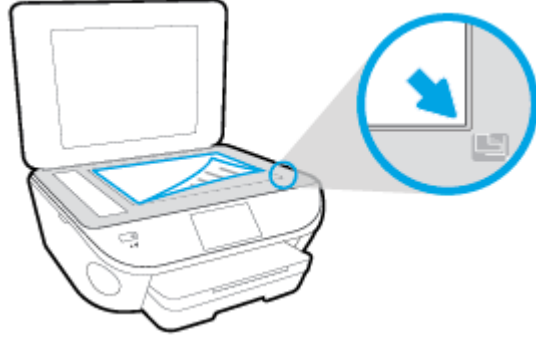
تحميل نسخة أصلية

لتحميل نسخة أصلية على السطح الزجاجي للماسح الضوئي

٠١ ارفع غطاء الماسح الضوئي.



٠٢ حلّ النسخة الأصلية مع توجيه الوجه المخصص للطباعة إلى الأسفل على الزاوية الأمامية اليمنى للسطح الزجاجي.



٠٣ أغلق غطاء الماسحة الضوئية.

لتحميل نسخة أصلية في وحدة تغذية المستندات

٠١ حرك موهمي عرض الورق للخارج.

٠٢ قم بتحميل النسخة الأصلية مع توجيه الوجه المخصص للطباعة للأعلى في وحدة تغذية المستندات.



٠٣ قم بتحريك موهمي عرض الورق للداخل حتى يتوقفا عند حافة الورق.

افتح برنامج طابعة HP (نظام التشغيل Windows)

بعد تثبيت برامج طابعة HP، قم بأحد الأمور التالية وذلك حسب نظام التشغيل الموجود لديك:

- نظام التشغيل **Windows 8.1**: انقر فوق السهم لأسفل في الزاوية السفلى اليسرى من شاشة البدء، ثم حدد اسم الطابعة.
- **Windows 8**: انقر بالزر الأيمن في منطقة فارغة من الشاشة، ثم انقر فوق **كل التطبيقات** من شريط التطبيقات، ثم قم بتحديد اسم الطابعة.
- **Windows 7** و **Windows Vista** و **Windows XP**: من سطح المكتب الخاص بالكمبيوتر، انقر فوق **البدء**، ثم اختر **كافة البرامج** وانقر فوق **HP**. ثم انقر فوق مجلد طابعتك ثم اختر الرمز الذي يحمل اسم الطابعة.

وضع الخمول

- يتم خفض التيار عند العمل في وضع السكون.
- بعد عملية الإعداد الأولية للطابعة، تنتقل الطابعة إلى وضع الخمول بعد خمس دقائق من عدم النشاط.
- يمكن تغيير وقت وضع السكون من لوحة التحكم.

لتغيير الوقت وضع السكون

١. من الشاشة الرئيسية، المس  (إعداد).

٢. المس تفضيلات .

٣. قم بالتمرير في الخيارات، ثم المس وضع السكون.

٤. المس بعد 5 دقائق، أو بعد 10 دقائق، أو بعد 15 دقيقة.

إمكانية الاستخدام

تقدم الطابعة عددًا من الميزات التي تسهل استخدامه للمعاقين.

بصري

يتاح استخدام برامج HP المرفقة بالطابعة للمستخدمين المعاقين بصريًا أو ضعاف البصر من خلال استخدام خيارات وميزات تسهيل إمكانية الاستخدام في نظام التشغيل. كما تدعم البرامج تقنية أكثر مساعدة مثل قارئ الشاشة، وقارئ برايل، وتطبيقات الصوت إلى نص. وبالنسبة إلى المصابين بعمى الألوان، فيرافق الأزرار وعلامات التوجيه الملونة في برنامج HP وفي طابعة HP نصوص بسيطة أو علامات رمزية توضح الإجراء الملائم.

سهولة الحركة

بالنسبة للمستخدمين من متحدي الإعاقة الحركية، فمن الممكن تشغيل وظائف برامج HP من خلال أوامر لوحة المفاتيح. كما تدعم برامج HP خيارات إمكانية وصول ذوي الاحتياجات الخاصة في نظام Windows مثل ميزة ثبات المفاتيح وتبديل المفاتيح وتصفية المفاتيح ومفاتيح الماوس. ويمكن للمستخدمين محدودي القوة أو الذين يعانون مشاكل معينة في الوصول إلى أجزاء الطابعة أن يتعاملوا مع أبواب الطابعة والأزرار وأدراج الورق وأدلة عرض الورق بسهولة.

الدعم

للحصول على المزيد من التفاصيل عن استخدام الطابعة والتزام HP بقابلية استخدام المنتج؛ تفضل زيارة موقع الويب لـ HP على العنوان التالي www.hp.com/accessibility.

للحصول على معلومات حول سهولة الاستخدام في نظام Mac OS X، يرجى زيارة موقع الويب لشركة Apple على www.apple.com/accessibility.

يتم التعامل مع معظم إعدادات الطباعة آلياً بواسطة تطبيق البرنامج. تم بتغيير الإعدادات يدوياً فقط عندما تريد تغيير جودة الطباعة، أو عند الطباعة على أنواع معينة من الورق، أو عند استخدام ميزات خاصة.

يحتوي هذا القسم على المواضيع التالية:

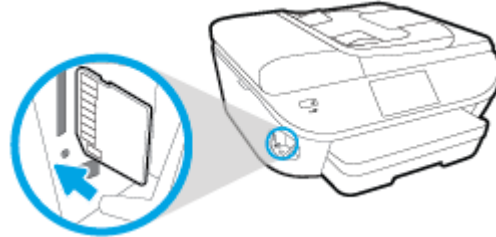
- [طباعة الصور](#)
- [طباعة مستندات](#)
- [الطباعة على الوجهين \(طباعة على الوجهين\)](#)
- [الطباعة من خلال الاتصال بالحقل القريب \(NFC\)](#)
- [الطباعة باستخدام AirPrint](#)
- [تلميحات للطباعة الناجحة](#)

طباعة الصور

تأكد من تحميل ورق الصور في درج الصور.

لطباعة الصور من أجهزة الذاكرة

١. أدخل جهاز ذاكرة إلى الفتحة.



تنبيه: لا تتم بإزالة محرك أقراص فلاش من منفذ USB الموجود بالطابعة بينما يتم الوصول إليه من خلال الطابعة. هذا يمكن أن يؤدي إلى تلف الملفات على محرك أقراص فلاش USB يمكنك إزالة محرك فلاش USB بأمان فقط عندما لا يومض مصباح الحالة.

٢. في شاشة الطابعة، حدّد الصورة التي ترغب في طباعتها، ثم المس متابعة.

٣. حدّد عدد الصور للطباعة.

٤. المس  (تحرير) لتغيير مستوى السطوع أو لقص الصورة المحددة أو تدويرها، أو المس  (إعدادات الطابعة) لاستخدام الميزات مثل إزالة العيون الحمراء أو تصحيح الصورة.

٥. المس متابعة لمعاينة الصورة المحددة.

٦. المس طباعة لبدء الطباعة.

لطباعة الصور من خلال برنامج الطابعة

١. من برنامجك حدد طباعة.

٢. تأكد من تشغيل الطابعة.

٣. انقر فوق الزر الذي يفتح مربع الحوار **Properties** (خصائص).

استنادًا إلى تطبيق البرنامج الذي تستخدمه، قد يسمى هذا الزر **Properties** (خصائص)، **Options** (خيارات)، **Printer Setup** (إعدادات الطابعة)، **Printer Properties** (خصائص الطابعة)، و **Printer** (الطابعة) أو **Preferences** (تفضيلات).

٤. حدد الخيارات المناسبة.

• في علامة التبويب **Layout** (تخطيط)، اختر **Portrait** (عمودي) أو **Landscape** (أفقي) كاتجاه.

• من علامة التبويب **ورق/جودة** اختر نوع الورق المناسب ضمن القائمة المسدلة **وسائط** من منطقة **تحديد الدرج**، ثم اختر جودة الطباعة المناسبة من منطقة **إعدادات الجودة**.

• انقر فوق الزر **Advanced** (متقدم) وحدد حجم الورق المناسب من قائمة **Paper Size** (حجم الورق) المسدلة.

٥. انقر فوق **OK** (موافق) للعودة إلى مربع حوار **Properties** (خصائص).

٦. انقر فوق **OK** (موافق)، ثم انقر فوق **Print** (طباعة) أو فوق **OK** (موافق) في مربع الحوار **Print** (طباعة).



ملاحظة: بعد انتهاء عملية الطباعة، قم بإزالة ورق الصور غير المستخدم من درج الصور. قم بتخزين ورق الصور حتى لا يبدأ في التجعد والالتفاف، مما يؤدي إلى انخفاض جودة المطبوعات.

لطباعة صور من الكمبيوتر (نظام التشغيل OS X)

١. قم بتحميل ورق في الدرج. لمزيد من المعلومات، راجع [تحميل وسائط في صفحة ١١](#).

٢. من قائمة **File** (ملف) في تطبيق البرنامج، قم باختيار **Print** (طباعة).

٣. تأكد أنك قمت باختيار طابعتك.

٤. ضبط خيارات طباعة الصور

إذا كنت لا ترى خيارات في مربع الحوار الخاص بالطباعة، فانقر فوق **عرض التفاصيل**.

 **ملاحظة:** تتوفر الخيارات التالية للطابعات المتصلة عبر **USB**. يمكن أن تختلف أماكن الخيارات من تطبيق لآخر.

أ. اختر حجم الطرف المناسب في القائمة المنبثقة **Paper Size** (حجم الورق).

 **ملاحظة:** في حالة قيامك بتغيير **حجم الورق** تأكد من أنك قد قمت بالتحميل للورق الصحيح وتعيين حجم الورقة في لوحة تحكم الطابعة لتحقيق المطابقة.

ب. حدد **Orientation** (الاتجاه).

ج. من القائمة المنبثقة اختر **Paper Type/Quality** (نوع/جودة الورق)، ثم اختر الإعدادات التالية:

- **Paper Type** (نوع الورق): نوع ورق الصور الفوتوغرافية المناسب
- **Quality** (الجودة): **Best** (أفضل) أو **Maximum dpi** (الحد الأقصى للدرجة النقطة في كل بوصة)
- انقر فوق مثلث المعلومات **خيارات اللون**، ثم قم بتحديد خيار **Photo Fix** (ضبط الصورة) المناسب.
- **Off** (إيقاف التشغيل): يؤدي إلى عدم تطبيق أي تعديلات على الصورة.
- **Basic** (أساسي): يقوم تلقائياً بإجراء التركيز على الصورة. يقوم بضبط حدة الصورة باعتدال.

٥. حدد أية إعدادات طباعة أخرى مطلوبة، ثم انقر فوق **Print** (طباعة).

طباعة مستندات

تأكد من تحميل الورق في درج الورق.

طباعة مستند

١. من برنامجك حدد **طباعة**.
 ٢. تأكد من تحديد الطابعة.
 ٣. انقر فوق الزر الذي يفتح مربع الحوار **Properties** (خصائص).
- استنادًا إلى تطبيق البرنامج الذي تستخدمه، قد يسمى هذا الزر **Properties** (خصائص)، **Options** (خيارات)، **Printer Setup** (إعدادات الطابعة)، **Printer** (طباعة)، **Printer Properties** (خصائص الطابعة)، و **Printer (الطابعة) أو Preferences** (تفضيلات).
٤. حدد الخيارات المناسبة.
- في علامة التبويب **Layout** (تخطيط)، اختر **Portrait** (عمودي) أو **Landscape** (أفقي) كاتجاه.
 - من علامة التبويب **ورق/جودة** اختر نوع الورق المناسب ضمن القائمة المنسدلة **وسائط** من منطقة **تحديد الدرج**، ثم اختر جودة الطابعة المناسبة من منطقة **إعدادات الجودة**.
 - انقر فوق الزر **Advanced** (متقدم) وحدد حجم الورق المناسب من قائمة **Paper Size** (حجم الورق) المنسدلة.
٥. انقر فوق **OK** (موافق) للعودة إلى مربع حوار **Properties** (خصائص).
 ٦. انقر فوق **Print** (طباعة) أو **OK** (موافق) لبدء الطباعة.

طباعة المستندات (نظام التشغيل OS X)

١. قم بتحميل ورق في الدرج. لمزيد من المعلومات، راجع [تحميل وسائط في صفحة ١١](#).
٢. من قائمة **File** (ملف) في تطبيق البرنامج، قم باختيار **Print** (طباعة).
٣. تأكد أنك قمت باختيار طابعتك.
٤. حدد خصائص الصفحة.

إذا كنت لا ترى خيارات في مربع الحوار الخاص بالطباعة، انقر فوق **عرض التفاصيل**.

 **ملاحظة:** تتوفر الخيارات التالية للطابعات المتصلة عبر **USB**. يمكن أن تختلف أماكن الخيارات من تطبيق لآخر.

- اختر حجم الورق.

 **ملاحظة:** في حالة قيامك بتغيير **حجم الورقة** تأكد من أنك قد قمت بتحميل الورق الصحيح وضبط حجم الورق المطابق له لوحة تحكم الطابعة.

- حدد الاتجاه.
- أدخل النسبة المئوية لتغيير الحجم.

٥. انقر فوق **Print** (طباعة).

 **ملاحظة:** في حالة عدم محاذاة مستنداتك المطبوعة مع هوامش الورق، تأكد من أنك حددت اللغة والمنطقة الصحيحتين. من شاشة الطابعة، حدد **الإعدادات**، ثم حدد **التفضيلات**. حدد لغتك، ثم حدد منطقة من الخيارات المتوفرة. تضمن إعدادات اللغة و البلد/المنطقة الصحيحة ضبط الطابعة على إعدادات حجم الورق الافتراضي الصحيحة.

الطباعة على الوجهين (طباعة على الوجهين)

للطباعة على وجهي الصفحة

يمكنك الطباعة على كلا وجهي الورقة تلقائياً عند تركيب ملحق الطباعة التلقائية على الوجهين آلية الطباعة على الوجهين (وحدة الطباعة على الوجهين)

١. من برنامجك حدد **Print** (طباعة).

٢. تأكد من تحديد الطباعة.

٣. انقر فوق الزر الذي يفتح مربع الحوار **خصائص**.

استناداً إلى تطبيق البرنامج الذي تستخدمه، قد يسمى هذا الزر **خصائص** أو **خيارات** أو **إعدادات الطباعة** أو **خصائص الطباعة** أو **الطابعة** أو **تفضيلات**.

٤. حدد الخيارات المناسبة.

- من علامة تبويب **Layout** (تخطيط)، حدد **Portrait** (الاتجاه الطولي)، أو **Landscape** (الاتجاه العرضي)، وقم بتحديد **Flip on Long Edge** (قلب الصفحة على الحافة الطويلة) أو **Flip on Short Edge** (قلب الصفحة الحافة القصيرة) من القائمة المنسدلة **Print on Both Sides** (طباعة على الجانبين).
- من علامة التبويب **ورق/جودة** اختر نوع الورق المناسب ضمن القائمة المنسدلة **وسائط** من منطقة **تحديد الدرع**، ثم اختر جودة الطباعة المناسبة من منطقة **إعدادات الجودة**.
- انقر فوق الزر **Advanced** (إعدادات متقدمة)، وفي منطقة **Paper/Output** (الورق/الإخراج)، حدد حجم الورق المناسب من قائمة **Paper Size** (حجم الورق) المنسدلة.

 **ملاحظة:** في حالة قيامك بتغيير **Paper Size** (حجم الورق)، فتأكد من أنك قد قمت بتحميل الورق الصحيح وتعيين حجم الورق المطابق في لوحة تحكم الطابعة.

٥. انقر فوق **OK** (موافق) للطباعة.

 **ملاحظة:** بعد طباعة صفحة واحدة من المستند، انتظر حتى تعيد الطابعة تحميل الورقة تلقائياً للطباعة على الوجه الآخر. لا يلزمك اتخاذ أية إجراءات.

للطباعة على وجهي الصفحة (نظام التشغيل OS X)

١. من قائمة **File** (ملف) في تطبيق البرنامج، قم باختيار **Print** (طباعة).

٢. ضمن مربع حوار الطباعة، اختر **Layout** (تخطيط) من القائمة المنبثقة.

٣. حدد نوع الربط المطلوب للورق ذي الوجهين، ثم اختر **Print** (طباعة).

الطباعة من خلال الاتصال بالحقل القريب (NFC)

باستخدام تقنية الاتصال بالحقل القريب (NFC)، يمكنك طباعة المستندات والصور بسرعة من أحد الأجهزة المحمولة (مثل الهاتف الذكي أو الكمبيوتر اللوحي) فقط عن طريق لمس الجهاز على الطابعة. انحث عن  في الواجهة الأمامية للطابعة، بالقرب من لوحة التحكم في الطابعة، ثم أمس جهازك المحمول إلى هذه المنطقة لتبدأ عملية الطباعة دون الحاجة لأي خطوات إعداد إضافية.

 **ملاحظة:** هذه الميزة متاحة في بعض طرازات الطابعة.

لاستخدام هذه الميزة، تأكد أن جهازك المحمول يدعم تقنية NFC ومن أن خاصية NFC في وضع تشغيل على الطابعة.

الطباعة باستخدام AirPrint

الطباعة باستخدام Apple's AirPrint المدعّم لـ iOS 4.2 و Mac OS X 10.7 أو الإصدارات التالية لذلك. استخدم AirPrint للطباعة اللاسلكية على الطابعة من iPad (iOS 4.2 أو iPhone 3GS فما بعده) أو iPod touch (الجيل الثالث أو الأحدث من ذلك) في تطبيقات المحمول التالية:

- البريد
- صور
- Safari
- يدعم تطبيقات الجيل الثالث، على سبيل المثال Evernote

استخدام AirPrint للتحقق مما يلي:

- يجب توصيل الطابعة وجهاز Apple بنفس الشبكة كما تم في جهاز AirPrint. لمزيد من المعلومات حول استخدام AirPrint وحول مدى ملاءمة منتجات HP مع AirPrint انتقل إلى www.hp.com/go/mobileprinting
- قم بتحميل الورق الذي يلاءم إعدادات الورق الخاصة بالطابعة.

الطباعة باستخدام وضع الحد الأقصى للنقطة في كل بوصة (dpi)

استخدم وضع الحد الأقصى للنقطة في البوصة (dpi) لطباعة صور حادة ذات جودة عالية على ورق الصور.

تستمر الطباعة بوضع الحد الأقصى للنقطة في كل بوصة وقتاً أطول من الطباعة من خلال الإعدادات الأخرى وتتطلب كمية كبيرة من مسافة القرص.

للطباعة في وضع الحد الأقصى لعدد النقاط في البوصة (نظام التشغيل Windows)

١. من برنامجك حدد **طباعة**.
٢. تأكد من تحديد الطابعة.
٣. انقر فوق الزر الذي يفتح مربع الحوار **Properties** (خصائص).
- استناداً إلى تطبيق البرنامج الذي تستخدمه، قد يسمى هذا الزر **Properties** (خصائص)، **Options** (خيارات)، **Printer Setup** (إعدادات الطابعة)، **Printer Properties** (خصائص الطابعة)، أو **Preferences** (تفضيلات).
٤. انقر فوق علامة التبويب **Paper/Quality** (الورق/الجودة).
٥. في القائمة المنسدلة **وسائط**، حدد نوع الورق وجودة الطباعة الملائمين.
٦. انقر فوق الزر **Advanced** (متقدم).
٧. في منطقة **Printer Features** (مميزات الطابعة)، حدد **Yes** (نعم) من القائمة المنسدلة **Print in Max DPI** (الطباعة بالحد الأقصى للنقطة في البوصة).
٨. حدد حجم الورق المناسب من القائمة المنسدلة **Paper Size** (حجم الورق).
٩. انقر فوق **OK** (موافق) لإغلاق الخيارات المتقدمة.
١٠. أكد **Orientation** (الاتجاه) في علامة التبويب **Layout** (تخطيط)، ثم انقر فوق **OK** (موافق) للطباعة.

للطباعة باستخدام الحد الأقصى لعدد النقاط في البوصة (نظام التشغيل OS X)

١. من قائمة **File** (ملف) في تطبيق البرنامج، قم باختيار **Print** (طباعة).
 ٢. تأكد أنك قمت باختيار طابعتك.
 ٣. ضبط خيارات طباعة الصور
- إذا كنت لا ترى خيارات في مربع الحوار الخاص بالطابعة، انقر فوق **Show Details** (عرض التفاصيل).

 تتوفر الخيارات التالية للطابعات المتصلة عبر USB. يمكن أن تختلف أماكن الخيارات من تطبيق لآخر.

١. اختر حجم الطرف المناسب في القائمة المنبثقة **Paper Size** (حجم الورق).

 في حالة قيامك بتغيير **Paper Size** (حجم الورق)، فتأكد من أنك قد قمت بتحميل الورق الصحيح وتعيين حجم الورق المطابق في لوحة تحكم الطابعة.

- ب. من القائمة المنبثقة اختر **Paper Type/Quality** (نوع/جودة الورق)، ثم اختر الإعدادات التالية:

- **Paper Type** (نوع الورق): نوع الورق المناسب
 - **Quality** (الجودة): **Maximum dpi** (الحد الأقصى لعدد النقاط في البوصة)
٤. حدد أية إعدادات طباعة أخرى مطلوبة، ثم انقر فوق **Print** (طباعة).

تلميحات للطباعة الناجحة

استخدم التلميحات التالية للطباعة الناجحة.

تلميحات للطباعة من الكمبيوتر

لمزيد من المعلومات حول طباعة المستندات، أو المظاريف من الكمبيوتر، استخدام الروابط التالية لنظام تشغيل تعليمات محددة.

- تعرف على كيفية طباعة الصور المحفوظة على الكمبيوتر الخاص بك. [انقر هنا للاتصال بالإنترنت لمعرفة المزيد.](#)
- تعرف على كيفية طباعة الأطراف من الكمبيوتر الخاص بك. [انقر هنا للاتصال بالإنترنت لمعرفة المزيد.](#)

تلميحات خاصة بالحبر والورق

- استخدم خرطوشات HP الأصلية. تم تصميم الخرطوشات الأصلية من HP واختبارها مع طابعات HP لتساعدك في الحصول على نتائج رائعة في كل مرة.
- تأكد من احتواء الخرطوشات على مقدار كافٍ من الحبر. لعرض مستويات الحبر المقدرة، المس  (الحبر) من الشاشة الرئيسية.
- للتعرف على مزيد من التلميحات الخاصة باستخدام الخرطوشات، راجع [تلميحات خاصة بالخرطوشات في صفحة ٧٩](#) للحصول على مزيد من المعلومات.
- حمل رزمة من الورق وليس صفحة واحدة فقط. استخدم ورق نظيف ومسطح من نفس الحجم. تأكد من أنه تم تحميل نوع واحد من الورق فقط في المرة الواحدة.
- قم بضبط دليل عرض الورق في درج الورق بحيث يتلاءم بإحكام مع جميع الأوراق. تأكد من أن موجهات عرض الورق لا يتسبب في ثني الورق في درج الورق.
- اضبط إعدادات جودة الطباعة وحجم الورق وفقاً لنوع وحجم الورق المحمل في درج الورق.

تلميحات إعداد الطابعة

- من علامة التبويب **ورق/جودة** اختر نوع الورق المناسب ضمن القائمة المنسدلة **وسائط** من منطقة **تحديد الدرج**، ثم اختر جودة الطباعة المناسبة من منطقة **إعدادات الجودة**.
 - حدد حجم الورق المناسب من القائمة المنسدلة **Paper Size** (حجم الورق) ضمن مربع الحوار **Advanced Options** (خيارات متقدمة). ادخل قائمة **Advanced Options** (خيارات متقدمة) بالنقر على زر **Advanced** (متقدم) الموجود في علامة التبويب **Layout** (التخطيط) أو **Paper/Quality** (الورق/الجودة).
 - لتغيير الإعدادات الافتراضية للطباعة، انقر فوق **الطباعة والمسح الضوئي والفاكس**، ثم انقر فوق **Set Preferences** (ضبط التفضيلات) ببرنامج الطابعة.
- اعتاداً على نظام التشغيل لديك، قم بإجراء التالي لفتح برنامج تشغيل الطابعة:

— نظام التشغيل **Windows 8.1**: انقر فوق السهم لأسفل في الزاوية السفلى اليسرى من شاشة أبدأ، ثم حدد اسم الطابعة.

— **Windows 8**: من شاشة أبدأ، انقر بالزر الأيمن في منطقة فارغة من الشاشة، ثم انقر فوق **كل التطبيقات** من شريط التطبيقات، ثم انقر فوق الأيقونة التي تحمل اسم الطابعة.

— **Windows 7** و **Windows Vista** و **Windows XP**: من شاشة سطح المكتب، انقر فوق **أبدأ**، وحدد **كل البرامج**، وانقر فوق **HP**، وانقر فوق طابعات **HP ENVY 7640** ثم انقر فوق طابعات **HP ENVY 7640**.

- إذا رغبت في الطباعة بالأبيض والأسود بواسطة الحبر الأسود فقط فانقر فوق الزر **متقدم**. من القائمة المنسدلة **الطباعة بتدرج الرمادي**، حدد **الحبر الأسود فقط**، ثم انقر فوق **موافق**.

تلميحات إعداد الطابعة

- في مربع حوار الطابعة، استخدم القائمة المنبثقة **Paper Size** (حجم الورق) لتحديد حجم الورقة التي تم تحميلها في الطابعة.
- في مربع حوار الطابعة، اختر الجزء **Paper Type/Quality** (نوع/جودة الورقة) لتحديد نوع الورق المناسب والجودة من القوائم المنبثقة.
- إذا كنت ترغب في طباعة مستند أبيض وأسود باستخدام الحبر الأسود فقط، اختر جزء **Paper Type/Quality** (نوع/جودة الورقة)، واختر **Grayscale** (تدرج الرمادي) من قائمة الألوان المنبثقة.

- تم تصميم خرطوشات الحبر الأصلية من HP واختبارها مع طابعات HP وأوراقها لتساعدك في الحصول على أفضل النتائج بسهولة مرة تلو الأخرى.

ملاحظة: لا تضمن HP جودة النتائج أو موثوقيتها عند استخدام مستلزمات ليست من صنع HP. لا يشمل الضمان أية عمليات صيانة أو إصلاح للمنتج نتيجةً لاستخدام مستلزمات ليست من صنع HP.

إذا كنت تعتقد أنك قمت بشراء خرطوشات حبر أصلية من صنع HP، فتنفضل بزيارة:

www.hp.com/go/anticounterfeit

- توفر التنبيهات والمؤشرات بشأن مستويات الحبر تقديرات لأغراض التخطيط فقط.

ملاحظة: في حالة استقبالك لرسالة تحذير بشأن انخفاض مستوى الحبر، فخذ بعين الاعتبار تجهيز خرطوشة بديلة تتوفر لديك لتجنب تأخيرات محتملة بالنسبة للطباعة. لا يجب عليك استبدال الخرطوشات إلى أن تكون جودة الطباعة غير مقبولة.

- تنطبق إعدادات البرامج المحددة في برنامج تشغيل الطابعة على الطباعة فقط فلا تنطبق على النسخ أو المسح الضوئي.

- يمكنك طباعة المستند على وجهي الورقة.

٤ استخدام خدمات الويب

- [ما هي خدمات الويب؟](#)
- [إعداد خدمات الويب](#)
- [الطباعة باستخدام HP ePrint](#)
- [استخدام HP Printables](#)
- [استخدام الموقع الإلكتروني HP Connected](#)
- [إزالة خدمات الويب](#)
- [تلميحات لاستخدام خدمات الويب](#)

ما هي خدمات الويب؟

ePrint

- تعد **ePrint** خدمة مجانية من **HP** وتتيح لك الطباعة من طابعتك التي تم تمكين **HP ePrint** عليها وذلك في أي وقت ومن جميع الأماكن. والأمر بسيط لأنه عبارة عن إرسال رسالة إلكترونية إلى عنوان البريد الإلكتروني المخصص للطابعة والتي تلقتها عند تمكين خدمات الويب في طابعتك. ولن تحتاج إلى برامج تشغيل أو برامج خاصة أخرى للقيام بذلك. فإن كان يوسعك إرسال رسالة عبر البريد الإلكتروني، سيكون يوسعك أيضًا إجراء الطباعة حيثًا كنت باستخدام **ePrint**.
- بمجرد أن تقوم بالتسجيل للحصول على حساب في **HP Connected (www.hpconnected.com)**، يمكنك تسجيل الدخول لعرض حالة محام **ePrint**، وإدارة قائمة انتظار الطباعة **ePrint**، كما يمكنك التحكم فيما يمكنهم استخدام عنوان البريد الإلكتروني الخاص بالطابعة **ePrint**، ويمكنك الحصول على تعليمات عن **ePrint**.

HP Printables

- تتيح لك **HP Printables** مزيد من السهولة في تحديد مكان محتوى الويب المنسق مسبقًا وطابعته، مباشرة من الطباعة الخاصة بك. يمكنك أيضًا إجراء المسح الضوئي لمستنداتك وحفظها رقميًا على شبكة الويب.
- توفر لك **HP Printables** مجموعة كبيرة من المحتويات، بداية من كتيبات الحملات التجارية إلى أنشطة العائلة والأخبار والسفر والرياضة والطبخ والصور والكثير غير ذلك. يمكنك عرض وطباعة الصور الخاصة بك والموجودة على الإنترنت من مواقع الصور الشهيرة.
- كما تتيح لك بعض **HP Printables** إمكانية إعداد جدول زمني لإرسال محتوى التطبيقات إلى الطباعة.
- المحتوى المنسق مسبقًا والمصمم خصيصًا للطابعة الخاصة بك يعني عدم وجود نصوص أو صور ناقصة، وأيضًا عدم وجود صفحات إضافية بها سطر واحد فقط. في بعض الطابعات، يمكنك أيضًا اختيار إعدادات الورق وجودة الطباعة من خلال الشاشة الخاصة بمعاينة ما قبل الطباعة.

إعداد خدمات الويب

قبل أن يمكنك إعداد خدمات الويب، تأكد من أنك متصل بالإنترنت باستخدام إما اتصال إيثرنت أو اتصال لاسلكي.

لإعداد خدمات الويب، اتبع أي من الطرق التالية:

إعداد خدمات الويب باستخدام لوحة التحكم الخاصة بالطابعة.

١. من شاشة لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، المس **إعداد**.
٢. المس **إعداد خدمات الويب**.
٣. المس **قبول** لقبول شروط استخدام خدمات الويب وتمكينها.
٤. من شاشة **التحديث التلقائي**، المس **نعم** لتمكين الطابعة من التحقق من وجود تحديثات للمنتج وتثبيتها بشكل تلقائي.

 **ملاحظة:** في حالة توفر تحديث للطابعة، ستقوم الطابعة بتنزيل التحديث وتثبيته ثم تعيد التشغيل. يجب تكرار التعليقات الموجودة في الخطوة 1 لإعداد **ePrint**.

 **ملاحظة:** إذا طُلب منك إدخال إعدادات الوكيل وإذا كانت الشبكة لديك تستخدم إعدادات للوكيل، فاتبع الإرشادات المقدمة على الشاشة لإعداد خادم وكيل. إذا لم تتمكن من العثور على تفاصيل الوكيل، فاتصل بمسؤول الشبكة أو بالشخص الذي أعد لك الشبكة.

٥. عندما تكون الطابعة متصلة بالخادم، فإنها تقوم بطباعة صفحة معلومات. اتبع التعليقات الواردة في صفحة المعلومات لالتهاء من عملية الإعداد.

إعداد خدمات الويب مستخدماً ملقم ويب المضمن

١. افتح ملقم الويب المضمن **EWS**. للمزيد من المعلومات، راجع [فتح ملقم الويب المضمن في صفحة ٨٨](#).
٢. انقر علامة التبويب **خدمات الويب**.
٣. في قسم **إعدادات خدمات الويب**، انقر فوق **إعداد**، ثم انقر **Continue** (متابعة)، واتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة لقبول شروط الاستخدام.
٤. اختر السباح للطابعة بالتحقق من وجود تحديثات لها والقيام بتثبيتها، إذا طُلب منك ذلك.

 **ملاحظة:** في حالة توفر تحديث للطابعة، ستقوم الطابعة بتنزيل التحديث وتثبيته ثم تعيد التشغيل. اتبع الإرشادات الموجودة في الخطوة 1 لإعداد **ePrint**.

 **ملاحظة:** إذا طُلب منك إدخال إعدادات الوكيل وإذا كانت الشبكة لديك تستخدم إعدادات للوكيل، فاتبع الإرشادات المقدمة على الشاشة لإعداد خادم وكيل. إذا لم تتمكن من العثور على تفاصيل الوكيل، فاتصل بمسؤول الشبكة أو بالشخص الذي أعد لك الشبكة.

٥. عندما تكون الطابعة متصلة بالخادم، فإنها تقوم بطباعة صفحة معلومات. اتبع التعليقات الواردة في صفحة المعلومات لالتهاء من عملية الإعداد.

إعداد خدمات الويب بواسطة برنامج طابعة HP (نظام التشغيل Windows)

١. افتح برنامج الطابعة **HP**. لمزيد من المعلومات، راجع [افتح برنامج طابعة HP \(نظام التشغيل Windows\) في صفحة ١٦](#).
٢. في النافذة التي ستظهر، انقر مرتين على **الطابعة والمسح الضوئي والفاكس**، ثم قم بتحديد **توصيل الطابعة بالويب** ضمن 'الطابعة'. يتم فتح الصفحة الرئيسية للطابعة (خادم الويب المضمن).
٣. انقر علامة التبويب **خدمات الويب**.
٤. في قسم **إعدادات خدمات الويب**، انقر فوق **إعداد**، ثم انقر **Continue** (متابعة)، واتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة لقبول شروط الاستخدام.
٥. اختر السباح للطابعة بالتحقق من وجود تحديثات لها والقيام بتثبيتها، إذا طُلب منك ذلك.

 **ملاحظة:** في حالة توفر تحديث للطابعة، ستقوم الطابعة بتنزيل التحديث وتثبيته ثم تعيد التشغيل. يجب تكرار التعليقات الموجودة في الخطوة 1 لإعداد **ePrint**.

 **ملاحظة:** إذا طُلب منك إدخال إعدادات الوكيل وإذا كانت الشبكة لديك تستخدم إعدادات الوكيل، فاتب الإرشادات المقدمة على الشاشة لإعداد خادم وكيل. إذا لم تكن لديك التفاصيل، فانتصل بمسؤول الشبكة أو الشخص الذي قام بإعداد الشبكة للحصول على مزيد من المعلومات.

٦. عندما تكون الطابعة متصلة بالخادم، فإنها تقوم بطباعة صفحة معلومات. اتبع التعليمات الواردة في صفحة المعلومات للاتهاء من عملية الإعداد.

الطباعة باستخدام HP ePrint

HP ePrint يعد خدمة مجانية من HP تتيح لك الطباعة من طابعتك المكنة من HP ePrint المتصلة بالإنترنت من جميع الأماكن التي يمكنك إرسال البريد الإلكتروني منها. كل ما عليك هو إرسال مستنداتك وصورك إلى عنوان البريد الإلكتروني للطباعة عندما تقوم بتكثيم خدمات الويب. ولا تحتاج إلى برامج تشغيل أو برامج أخرى للقيام بذلك.

- يجب أن يتاح للطباعة اتصال شبكي لاسلكي بالإنترنت. لن تتمكن من استخدام HP ePrint عبر اتصال USB بالكمبيوتر.
- قد تتم طباعة المرفقات بشكل مختلف عن مظهرها في البرامج التي قامت بإنشائها، استنادًا إلى الخطوط وخيارات التخطيط الأصلية المستخدمة.
- يتم توفير تحديثات مجانية للمنتج مع HP ePrint. قد تتطلب تحديثات معينة لتكثيم بعض الوظائف.

بعد تسجيلك في حساب على HP Connected (www.hpconnected.com)، يمكنك تسجيل الدخول إليه لعرض حالة مهام ePrint الخاصة بك وإدارة قائمة انتظار الطباعة الخاصة بـ ePrint والتحكم من مكانه استخدام عنوان بريد ePrint الإلكتروني الخاص بك للطباعة كما يمكنك الحصول على التعليقات بالنسبة إلى ePrint.

قبل استخدام ePrint، تأكد أن:

- الطابعة متصلة بشبكة فعالة توفر الوصول للإنترنت.
- تشغيل خدمات الويب. إذا لم يتم عمل ذلك، سيطلب منك تشغيلها.

طباعة مستند ePrint من أي مكان

١. تكثيم خدمات الويب.

أ. من الشاشة الرئيسية، المس أيقونة  (ePrint).

ب. قبول شروط الاستخدام، ثم اتباع التعليقات التي تظهر على الشاشة لتكثيم خدمات الويب.

ج. طبع صفحة معلومات ePrint، ثم اتباع التعليقات على صفحة تسجيل الدخول على حساب ePrint.

٢. اعثر على عنوان البريد الإلكتروني لـ ePrint.

أ. المس رمز ePrint من الشاشة الرئيسية. سيتم عرض قائمة إعدادات خدمات الويب على شاشة الطابعة.

ب. ويظهر عنوان البريد الإلكتروني للطباعة بقائمة إعدادات خدمات الويب.

٣. قم بإرسال المستند الخاص بك إلى الطابعة لطباعته.

أ. إنشاء بريد إلكتروني جديد وإرفاقه المستند لطباعته.

ب. إرسال البريد الإلكتروني إلى عنوان بريد الطابعة الإلكتروني.

تقوم الطابعة بطباعة المستند المرفق.

ملاحظة: إذا كانت عناوين عدة من البريد الإلكتروني في الحقول "إلى" أو "نسخة" فلا يقبل ملقم ePrint مهام طباعة البريد الإلكتروني. عليك فقط إدخال عنوان البريد الإلكتروني HP ePrint في حقل "إلى". لا تدخل أية عناوين إضافية من البريد الإلكتروني في الحقول الأخرى.

ملاحظة: سيتم طباعة البريد الإلكتروني بمجرد استقباله. وكما هو الأمر بالنسبة إلى الرسائل الإلكترونية الأخرى، فليس هناك ضمان باستقبالها أو بوقت استقبالتها. يمكنك التحقق من حالة الطباعة على HP Connected (www.hpconnected.com).

ملاحظة: المستندات المطبوعة بواسطة ePrint قد تبدو مختلفة عن النسخة الأصلية. قد يختلف الخط، التنسيق وتدفق النص عن المستند الأصلي. أما مستندات التي يجب طباعتها بجودة أعلى (مثل مستندات شرعية)، فنوصي بطباعتها من خلال تطبيق برنامج في الكمبيوتر، من أجل الحصول على تكثيم أكبر في مظهر المطبوع.

[انقر هنا للانتقال إلى الإنترنت وذلك للمزيد من المعلومات.](#)



استخدام HP Printables

تم بطباعة الصفحات من الويب، دون استخدام الكمبيوتر، عن طريق إعداد HP Printables، وهي خدمة مجانية من HP. يمكنك طباعة الصفحات الملونة والتقاويم والألغاز والوصفات والخرائط وغيرها، استنادًا إلى التطبيقات المتاحة في بلدك/منطقتك.

زر موقع HP Connected على الويب للمزيد من المعلومات وللإطلاع على شروط الاستخدام المعنية: www.hpconnected.com.

استخدم الموقع الإلكتروني HP Connected

استخدم موقع HP Connected المجاني التابع لـ HP لإعداد حماية على مستوى أعلى HP ePrint، وتحديد عناوين البريد الإلكتروني المسموح لها بإرسال الرسائل الإلكترونية إلى طابعتك. يمكنك أيضًا الحصول على تحديثات المنتج، والمزيد من التطبيقات، فضلاً عن الخدمات المجانية الأخرى.

زر موقع HP Connected على الويب للمزيد من المعلومات وللإطلاع على شروط الاستخدام المعينة: www.hpconnected.com.

إزالة خدمات الويب

لإزالة خدمات الويب

١. من لوحة التحكم في الطابعة، المس  (ePrint)، ثم المس  (عدادات خدمات الويب).
٢. المس لإزالة خدمات الويب.

تلميحات لاستخدام خدمات الويب

استخدم التلميحات التالية لطباعة التطبيقات واستخدام HP ePrint.

تلميحات خاصة بتطبيقات الطباعة واستخدام HP ePrint

- تعلم طريقة مشاركة صورك على الويب وطلب مطبوعات. [انقر هنا للاتصال بالإنترنت لمعرفة المزيد.](#)
- تعرف على التطبيقات لطباعة الوصفات والقسائم والمحتويات الأخرى الموجودة على الويب بسهولة وبساطة. [انقر هنا للاتصال بالإنترنت لمعرفة المزيد.](#)

٥ النسخ والمسح الضوئي

- [نسخ المستندات](#)
- [المسح الضوئي](#)
- [تلمحات النسخ والمسح الضوئي الناجمين](#)

نسخ المستندات

تسمح لك قائمة النسخ الموجودة على شاشة الطابعة أن تقوم بكل سهولة بتحديد عدد النسخ والألوان أو أبيض أو أسود للنسخ على ورق عادي. يمكنك الوصول بسهولة للإعدادات المتقدمة، مثل تغيير نوع وحجم الصفحة، وتعديل درجة قنوم النسخة، وإعادة حجم النسخة.

عمل نسخة من وجه واحد

١. قم بتحميل النسخة الأصلية مع توجيه الوجه المخصص للطباعة للأعلى، أو قم بتحميلها مع توجيه الوجه المخصص للطباعة للأسفل في الزاوية الأمامية اليمنى من زجاج الماسخة الضوئية.

٢. حدد عدد النسخ والإعدادات.

- من الشاشة الرئيسية، المس **نسخ** . انقر لتحديد عدد النسخ المطلوب.
- إذا كانت قيمة **على الوجهين** مضبوطة على **1:2** فالمس لتحديد **1:1**.
- المس  **(الإعدادات)** لتحديد حجم الورق ونوعه والجودة وغيرها من الإعدادات.
- المس  **(السابق)** للعودة إلى شاشة 'النسخ'.

٣. المس **أسود أو ملون** لبدء عملية النسخ.

عمل نسخة من وجهين

١. قم بتحميل النسخة الأصلية مع توجيه الوجه المخصص للطباعة للأعلى، أو قم بتحميلها مع توجيه الوجه المخصص للطباعة للأسفل في الزاوية الأمامية اليمنى من زجاج الماسخة الضوئية.

٢. حدد عدد النسخ والإعدادات.

- من الشاشة الرئيسية، المس **نسخ** . انقر لتحديد عدد النسخ المطلوب.
- إذا كانت قيمة **على الوجهين** مضبوطة على **1:1** فالمس لتحديد **1:2**.
- المس  **(الإعدادات)**، تنقل في الخياران ثم المس **تغيير الحجم** لضمان اختيار **الحجم الفعلي**.

 **ملاحظة:** لا تعمل وظيفة الطباعة على الوجهين إذا تم اختيار **ملء الصفحة**.

- من شاشة **الإعدادات** حدد حجم الورق ونوعه والجودة وغيرها من الإعدادات.
- المس  **(السابق)** للعودة إلى شاشة 'النسخ'.

٣. المس **أسود أو ملون** لبدء عملية النسخ.

٤. عند المطالبة بذلك، قم بتحميل النسخة الأصلية الثانية والمس **موافق**.

المسح الضوئي

يمكنك مسح المستندات والصور وأنواع الورق الأخرى وإرسالها إلى العديد من الوجهات، مثل الكمبيوتر أو مستلم البريد الإلكتروني.

عند مسح المستندات مع برنامج طابعة HP، يمكنك خص التنسيق التي يمكن البحث عنه وتحريره.

عند المسح الضوئي لأصل لا توجد حدود به، استخدم السطح الزجاجي للماسحة ولا تستخدم وحدة تغذية المستندات.

 ملاحظة: تتاح بعض وظائف المسح الضوئي فقط بعد تثبيت البرنامج من HP.

- مسح ضوئي إلى الكمبيوتر
- للمسح الضوئي إلى جهاز ذاكرة
- المسح إلى البريد الإلكتروني
- المسح الضوئي بواسطة Webscan

مسح ضوئي إلى الكمبيوتر

قبل القيام بالمسح الضوئي، تأكد من أنك قد قمت بتثبيت برنامج طابعة HP الموصى به. يجب توصيل كلا من الطابعة والكمبيوتر بعضها البعض وتشغيلها.

بالإضافة إلى ذلك، فعلى أجهزة الكمبيوتر ذات نظام التشغيل Windows، يجب تشغيل برنامج الطابعة قبل المسح الضوئي.

لتمكن ميزة المسح الضوئي إلى الكمبيوتر (نظام التشغيل Windows)

يتم تمكين ميزة المسح الضوئي لجهاز الكمبيوتر بشكل افتراضي من خلال المصنع. اتبع التعليمات التي تظهر على الشاشة في حالة تعطيل هذه الميزة والرغبة في إعادة تمكينها مرة أخرى.

١. افتح برنامج طابعة HP.
٢. انتقل إلى قسم مسح ضوئي .
٣. حدد إدارة المسح الضوئي إلى الكمبيوتر.
٤. انقر فوق تمكين.

لتمكن ميزة المسح الضوئي إلى الكمبيوتر (نظام التشغيل OS X)

يتم تمكين ميزة المسح الضوئي لجهاز الكمبيوتر بشكل افتراضي من خلال المصنع. اتبع التعليمات التي تظهر على الشاشة في حالة تعطيل هذه الميزة والرغبة في إعادة تمكينها مرة أخرى.

١. افتح الأداة المساعدة HP Utility.
٢. تحت إعدادات المسح الضوئي، انقر فوق المسح الضوئي إلى الكمبيوتر.
٣. تأكد من أنه قد تم تحديد **Enable Scan to Computer** (تمكين المسح الضوئي إلى الكمبيوتر).

مسح نسخة أصلية ضوئياً من لوحة التحكم في الطابعة

١. قم بتحميل النسخة الأصلية مع توجيه الوجه المخصص للطباعة للأعلى، أو قم بتحميلها مع توجيه الوجه المخصص للطباعة للأسفل في الزاوية الأمامية اليمنى من زجاج الماسحة الضوئية.
٢. المس مسح ضوئي ، ثم اختر **Computer** (كمبيوتر).
٣. المس جهاز الكمبيوتر الذي تريد المسح الضوئي إليه.

٤. اختر نوع اختصار المسح الضوئي المطلوب.

٥. المسح **Start Scan** (بدء المسح) .

لمسح نسخة أصلية ضوئياً من برنامج طابعة HP (نظام التشغيل Windows)

١. قم بتحميل النسخة الأصلية مع توجيه الوجه المخصص للطباعة للأعلى، أو قم بتحميلها مع توجيه الوجه المخصص للطباعة للأسفل في الزاوية الأمامية اليمنى من زجاج الماسحة الضوئية.

٢. انقر علامة التويب الطابعة والمسح الضوئي والفاكس .

٣. في ناحية المسح الضوئي، انقر على مسح مستند أو صورة ضوئياً.

٤. حدد نوع المسح الضوئي الذي تريده من القائمة المختصرة ثم انقر فوق مسح ضوئي.

 **ملاحظة:** إذا تم تحديد إظهار معاينة المسح الضوئي، ستتمكن من إجراء التعديلات إلى الصورة المسحوبة ضوئياً في شاشة المعاينة.

٥. حدد حفظ، إذا أردت الاحتفاظ بالتطبيق لإجراء مسح ضوئي آخر أو حدد تم للخروج من التطبيق.

٦. انقر فوق مسح ضوئي .

بعد حفظ المستند المسحوق ضوئياً، سيقوم مستكشف Windows بفتح الدليل الذي تم حفظ المستند فيه.

لمسح نسخة أصلية ضوئياً من برنامج طابعة HP (نظام التشغيل OS X)

١. افتح المسح الضوئي من HP.

سوف تجد (المسح الضوئي من HP) في مجلد Applications/Hewlett-Packard ضمن المجلد Applications في المستوى الأعلى من القرص الصلب.

٢. حدد نوع ملف تعريف المسح الضوئي المراد واتبع التعليمات التي تظهر تباعاً على الشاشة.

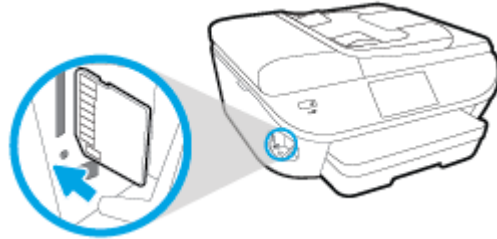
للمسح الضوئي إلى جهاز ذاكرة

يمكنك المسح الضوئي مباشرة إلى بطاقات الذاكرة أو أقراص USB فلاش من لوحة التحكم بالطابعة دون الحاجة إلى استخدام جهاز الكمبيوتر أو برنامج طابعة HP المرفق بالطابعة.

لمسح المستند الأصلي ضوئياً إلى جهاز ذاكرة من لوحة التحكم في الطابعة

١. قم بتحميل النسخة الأصلية مع توجيه الوجه المخصص للطباعة للأعلى، أو قم بتحميلها مع توجيه الوجه المخصص للطباعة للأسفل في الزاوية الأمامية اليمنى من زجاج الماسحة الضوئية.

٢. أدخل جهاز الذاكرة.



٣. المسح مسح ضوئي ، ثم حدد **Memory Device** (وحدة ذاكرة).

٤. قم بإجراء التغييرات على خيارات المسح الضوئي إذا كان هناك داع لذلك.

٥. المسح **Start Scan** (بدء المسح) .

المسح إلى البريد الإلكتروني

إن المسح الضوئي لتطبيق البريد الإلكتروني هو أحد التطبيقات التي تسمح لك بالقيام بالمسح السريع وإرسال الصور بالبريد الإلكتروني أو الوثائق إلى المستلمين المحددين مباشرة من طابعة HP e-All-in-One. يمكنك إعداد عناوين البريد الإلكتروني الخاص بك، ثم بتسجيل الدخول إلى حساباتك مع رموز PIN معين، ومن ثم تفحص المستندات الخاصة بك وإرسالها من خلال البريد الإلكتروني.

يحتوي هذا القسم على المواضيع التالية:

- إعداد المسح الضوئي إلى البريد الإلكتروني
- استخدام المسح الضوئي إلى البريد الإلكتروني
- تغيير إعدادات الحساب

إعداد المسح الضوئي إلى البريد الإلكتروني

إعداد المسح الضوئي للبريد الإلكتروني

١. المسح ضوئي ثم المس البريد الإلكتروني.
٢. من شاشة مرحباً، المس متابعة.
٣. المس في البريد الإلكتروني: صندوق البريد الإلكتروني لادخال عنوان البريد الإلكتروني، ثم المس ثم.
٤. المس متابعة.
٥. سيتم إرسال رقم PIN إلى عنوان البريد الإلكتروني الذي أدخلته. المس متابعة.
٦. قم بلمس PIN لإدخال رقم PIN ثم قم بلمس ثم.
٧. المس مخزن البريد الإلكتروني أو تسجيل الدخول التلقائي، اعتماداً على كيفية تخزين الطابعة لمعلومات الدخول الخاصة بك.
٨. حدد نوع الماسحة الضوئية من خلال لمس صورة أو مستند.
٩. للصور، قم بتحديد الإعدادات الممكنة، ثم قم بلمس متابعة.
- للمستندات، استمر في تنفيذ الخطوة التالية.
١٠. قم بتأكيد معلومات البريد الإلكتروني، ثم قم بلمس متابعة.
١١. المس مسح إلى البريد الإلكتروني.
١٢. قم بلمس OK (موافق) عند اكتمال المسح الضوئي ثم قم بلمس Yes (نعم) لإرسال بريد إلكتروني آخر، أو No (لا) لالانتهاء.

استخدام المسح الضوئي إلى البريد الإلكتروني

إجراء المسح الضوئي للبريد الإلكتروني

١. قم بتحميل النسخة الأصلية مع توجيه الوجه المخصص للطباعة للأعلى، أو قم بتحميلها مع توجيه الوجه المخصص للطباعة للأسفل في الزاوية الأمامية اليمنى من زجاج الماسحة الضوئية.
٢. المس مسح ضوئي ثم المس البريد الإلكتروني.
٣. في شاشة لوحة التحكم، قم بتحديد الحساب الذي ترغب في استخدامه، ثم المس متابعة.

 ملاحظة: قم بتحديد لم يتم إدراج حسابي إذا لم يكن لديك حساب. سيتم مطالبتك بإدخال عنوان البريد الإلكتروني الخاص بك والحصول على رقم PIN.

٤. أدخل رقم PIN عند المطالبة بذلك.

٥. حدد نوع الماسحة الضوئية من خلال لمس صورة أو مستند.
٦. للصور، قم بتحديد الإعدادات الممكنة، ثم قم بلمس متابعة.
- للمسندات، استمر في تنفيذ الخطوة التالية.
٧. لإضافة أو حذف المستلمين، قم بلمس تعديل المستلمين، وعند الانتهاء قم بلمس تم.
٨. قم بتأكيد معلومات البريد الإلكتروني، ثم قم بلمس متابعة.
٩. المس مسح إلى البريد الإلكتروني.
١٠. قم بلمس OK (موافق) عند اكتمال المسح الضوئي ثم قم بلمس Yes (نعم) لإرسال بريد إلكتروني آخر، أو No (لا) للانتهاء.

تغيير إعدادات الحساب

لتغيير إعدادات الحساب

١. المس مسح ضوئي ثم المس البريد الإلكتروني.
٢. في شاشة لوحة التحكم، قم بتحديد الحساب الذي ترغب في تغييره، ثم المس تعديل.
٣. حدد الإعداد الذي تريد تعديله، واتبع المطالبات الظاهرة على الشاشة.
- تسجيل الدخول التلقائي
- تخزين البريد الإلكتروني
- الإزالة من القائمة
- تغيير رقم PIN
- حذف الحساب

المسح الضوئي بواسطة Webscan

تعد Webscan ميزة بخادم الويب المضمن وهي تسمح لك بالقيام بالمسح الضوئي للصور والمستندات من الطابعة الخاصة بك إلى جهاز الكمبيوتر باستخدام متصفح الويب. تحتاج هذه الميزة حتى في حالة عدم تثبيتك برنامج الطابعة على جهاز الكمبيوتر الخاص بك.

 **ملاحظة:** يتم إيقاف Webscan (مسح ويب) بشكل افتراضي. يمكنك تمكين هذه الميزة من خلال ملقم الويب المضمن EWS.

إذا لم تتمكن من فتح Webscan في ملقم الويب المضمن (EWS) ربما يشير ذلك إلى إطفائه على يدي مسؤول الشبكة. اتصل بمسؤول الشبكة أو الشخص الذي قام بإعداد الشبكة للحصول على مزيد من المعلومات.

لتفعيل ميزة Webscan (مسح ويب)

١. قم بفتح ملقم الويب المضمن. للمزيد من المعلومات، راجع [فتح ملقم الويب المضمن في صفحة ٨٨](#).
٢. انقر علامة التبويب إعدادات .
٣. في قسم الأمان، انقر فوق إعدادات المسؤول.

٤. حدد **Webscan** لتمكين Webscan.

٥. انقر فوق **تطبيق**، ثم انقر فوق **موافق**.

للمسح باستخدام Webscan

يتيح المسح الضوئي باستخدام Webscan خيارات أساسية للمسح الضوئي. للحصول على خيارات أو وظائف إضافية للمسح الضوئي، قم بالمسح الضوئي من برنامج طابعة HP.

١. قم بتحميل النسخة الأصلية مع توجيه الوجه المخصص للطباعة للأعلى، أو قم بتحميلها مع توجيه الوجه المخصص للطباعة للأسفل في الزاوية الأمامية اليمنى من زجاج الماسحة الضوئية.

٢. قم بفتح ملقم الويب المضمن. للمزيد من المعلومات، راجع [فتح ملقم الويب المضمن في صفحة ٨٨](#).

٣. انقر علامة التبويب **مسح ضوئي**.

٤. انقر فوق **Webscan (مسح ويب)** في الجزء الأيسر، ثم انقر فوق **Webscan** في الجزء الأيسر، قم بتغيير أية إعدادات ثم انقر فوق **Start Scan (بدء المسح)**.

تلميحات النسخ والمسح الضوئي الناجمين

استخدم التلميحات التالية لإجراء النسخ والمسح الضوئي بنجاح:

- لمعرفة كيفية إجراء مسح ضوئي إلى بريد إلكتروني من شاشة الطابعة، [انقر هنا](#) للاتصال بالإنترنت لمعرفة المزيد.
- احتفظ بالسطح الزجاجي والجزء الخلفي للغطاء نظيفين. تتعامل الماسحة الضوئية بترجمة كل شيء يكتشف عنه على السطح الزجاجي على أنه جزء من الصورة.
- قم بتحميل النسخة الأصلية مع توجيه الوجه المخصص للطباعة إلى الأسفل، على الزاوية الأمامية اليمنى للسطح الزجاجي.
- لعمل نسخة كبيرة الحجم من نسخة أصلية صغيرة، فقم بمسح النسخة الأصلية ضوئياً إلى الكمبيوتر، ثم قم بتغيير حجم الصورة في برنامج المسح الضوئي، ثم اطبع نسخة من الصورة التي تم تكبيرها.
- إذا أردت ضبط حجم المسح أو نوع المخرجات أو دقة المسح أو نوع الملف وغيره، ابدأ بالمسح من برنامج الطابعة.
- لتجنب نص ممسوح ضوئياً خاطئ أو مفقود، تأكد من ضبط السطوح على ما يرام في البرنامج.
- إذا أردت إجراء المسح الضوئي على مستند يحتوي على عدة صفحات في ملف واحد بدلاً من عدة ملفات، قم ببدا المسح الضوئي ببرنامج الطابعة بدلاً من تحديد مسح ضوئي من شاشة الطابعة.

يمكن استخدام الطابعة لإرسال الفاكسات واستقبالها، بما في ذلك الفاكسات الملونة. يمكنك تحديد موعد الفاكسات لإرسالها لاحقًا، وإعداد جهات اتصال دفتر الهاتف لإرسال الفاكسات بسرعة وسهولة إلى الأرقام التي تستخدمها بصورة متكررة. من لوحة التحكم في الطابعة، يمكن أيضًا ضبط عدد من خيارات الفاكس، مثل الدقة والتباين بين مقدار الألوان الفاتحة والداكنة في الفاكسات التي ترسلها.

ملاحظة: قبل البدء في إرسال الفاكسات واستقبالها، تأكد من قيامك بإعداد الطابعة بشكل صحيح من أجل استخدام وظائف الفاكس. يمكن التحقق من صحة إعداد الفاكس من خلال تشغيل اختبار إعداد الفاكس من لوحة التحكم.

تعلم المزيد حول إعداد الفاكس واختباره، انقر هنا [للاتصال بالإنترنت لمعرفة المزيد](#).

- [إرسال فاكس](#)
- [استقبال فاكس](#)
- [قم بإعداد جهات اتصال دفتر الهاتف](#)
- [تغيير إعدادات الفاكس](#)
- [الفاكس وخدمات الهاتف الرقمية](#)
- [فاكس عبر بروتوكول الإنترنت](#)
- [استخدام التقارير](#)

إرسال فاكس

يمكنك إرسال فاكس من خلال العديد من الطرق وفقاً لاحتياجك والوضع الخاص بك.

- إرسال فاكس عادي
- إرسال فاكس قياسي من الكمبيوتر
- إرسال فاكس من الهاتف
- إرسال فاكس باستخدام الطلب المراقب
- إرسال فاكس من الناكّة
- إرسال فاكس إلى مستلمين متعددين
- إرسال فاكس في وضع تصحيح الأخطاء

إرسال فاكس عادي

يمكنك بسهولة إرسال فاكس بالأبيض والأسود أو بالألوان يتألف من صفحة واحدة أو من عدة صفحات باستخدام لوحة التحكم للطابعة.

 **ملاحظة:** عند الحاجة إلى تأكيد مطبوع بإرسال الفاكسات بنجاح، يجب تمكين تأكيد الفاكس.

لإرسال فاكس قياسي من لوحة تحكم الطابعة

١. قم بتحميل النسخة الأصلية مع توجيه الوجه المخصص للطباعة للأعلى، أو قم بتحميلها مع توجيه الوجه المخصص للطباعة للأسفل في الزاوية الأمامية اليمنى من زجاج الماسحة الضوئية.
٢. من شاشة لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، المس **الفاكس**.
٣. المس **إرسال الآن**.
٤. أدخل رقم الفاكس باستخدام لوحة المفاتيح.

 **تلميح:** لإضافة فاصلة زمنية في رقم الفاكس الذي تدخله، المس * بشكل متكرر، حتى تظهر شرطة (-) على الشاشة.

٥. قم بلمس **أسود أو ألوان**.

عند كشف الطابعة عن نسخ أصلية تم تحميلها في وحدة تغذية المستندات: يتم إرسال المستند إلى الرقم الذي قمت بإدخاله.

 **تلميح:** إذا أخبرك أي مستلم بحدوث مشاكل تتعلق بجودة الفاكس، غاول تغيير دقة الفاكس أو درجة تباينه.

إرسال فاكس قياسي من الكمبيوتر

يمكنك إرسال مستند مباشرة من جهاز الكمبيوتر الخاص بك دون الحاجة طباعته أولاً.

لاستخدام هذه الميزة، تأكد أنك قد قمت بتنصيب برنامج طابعة HP على جهاز الكمبيوتر الخاص بك، وأن الطابعة قد تم توصيلها بخط تليفون يعمل على ما يرام، وأنه قد تم ضبط وظيفة الفاكس ليعمل بشكل صحيح.

لإرسال فاكس قياسي من الكمبيوتر (نظام التشغيل Windows)

١. افتح المستند الموجود في الكمبيوتر والذي تريد إرساله بالفاكس.
٢. في قائمة **ملف** في تطبيق البرنامج، انقر فوق **طباعة**.

٣. من قائمة اسم اختر الطابعة التي يحتوي اسمها على كلمة **فاكس**.

٤. لتغيير الإعدادات (مثل اختيار إرسال المستند بصورة فاكس أبيض وأسود أو ملون)، انقر فوق الزر الذي يفتح مربع الحوار **الخصائص**. استناداً إلى تطبيق البرنامج الذي تستخدمه، قد يسمى هذا الزر **Properties (خصائص)**, **Options (خيارات)**, **Printer Setup (إعداد الطابعة)**, **Printer (الطابعة)** أو **Preferences (تفضيلات)**.

٥. بعد الانتهاء من ضبط أية إعدادات، انقر فوق **موافق**.

٦. انقر فوق **Print (طباعة)** أو **OK (موافق)**.

٧. أدخل رقم الفاكس ومعلومات المستقبل الأخرى وغير أية إعدادات أخرى للفاكس ثم انقر على **إرسال الفاكس**. تبدأ الطابعة بطلب رقم الفاكس وإرسال المستند بالفاكس.

إرسال فاكس قياسي من الكمبيوتر (نظام التشغيل OS X)

١. افتح المستند الموجود في الكمبيوتر والذي تريد إرساله بالفاكس.

٢. من قائمة **File (ملف)** في تطبيق البرنامج، انقر فوق **Print (طباعة)**.

٣. اختر الطابعة التي يحتوي اسمها على كلمة “**(Fax)**”.

٤. أدخل رقم فاكس أو اسماً من جهات الاتصال خاصتك والذي يكون له إدخال رقم فاكس بالفعل.

٥. عند الانتهاء من تعبئة معلومات الفاكس، انقر على **فاكس**.

إرسال فاكس من الهاتف

يمكنك إرسال الفاكس باستخدام هاتف ممتد. يتيح لك هذا إمكانية التحدث مع المستلم قبل إرسال الفاكس.

إرسال فاكس من هاتف ممتد

١. قم بتحميل النسخة الأصلية مع توجيه الوجه المخصص للطباعة للأعلى، أو قم بتحميلها مع توجيه الوجه المخصص للطباعة للأسفل في الزاوية الأمامية اليمنى من زجاج الماسحة الضوئية.

٢. اطلب الرقم باستخدام لوحة المفاتيح الموجودة على الهاتف المتصل بالطابعة الخاصة بك.

إذا قام المستلم بالرد على الهاتف، قم بإبلاغ المستلم بأنه ينبغي تلقي الفاكس على آلة الفاكس الخاصة بهم بعد سماع نغمة الفاكس. إذا قام جهاز الفاكس بالرد على المكالمات، فستسمع نغمة الفاكس من جهاز استقبال الفاكس.

٣. من شاشة لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، المس **الفاكس**.

٤. المس **إرسال فاكس**.

٥. عند الاستعداد لإرسال الفاكس، المس **أسود أو ألوان**.

لن يصدر أي صوت عن الهاتف أثناء قيام الفاكس بالإرسال. إذا أردت الاستمرار في الحديث مع المستلم، فانتظر على الخط حتى ينتهي إرسال الفاكس. إذا أوشكت على الانتهاء من التحدث إلى المستلم، يمكنك إنهاء الاتصال بمجرد بدء إرسال الفاكس.

إرسال فاكس باستخدام الطلب المراقب

عند إرسال فاكس باستخدام ميزة الطلب من الشاشة، يمكنك سماع نغمة طلب الرقم أو المطالبات الهاتفية أو أية أصوات أخرى عبر مكبرات الصوت للطابعة. هذا يمكنك من الاستجابة للمطالبات أثناء طلب الرقم، إضافة إلى التحكم بسرعة طلب الرقم.

تلميح: في حالة استخدامك بطاقة اتصال فعند إدخال رقم PIN لبطاقة الاتصال الخاصة بك بالسرعة الكافية، قد تبدأ الطابعة بإرسال نغمة الفاكس بشكل مبكر للغاية مما يؤدي إلى عدم التعرف على رقم PIN الخاص بك من قبل خدمة بطاقة الاتصال. في هذه الحالة، يمكن إنشاء جهات اتصال دفتر الهاتف من أجل تخزين رقم PIN لبطاقة الاتصال الخاصة بك. للمزيد من المعلومات، راجع [قائمة إعدادات جهات اتصال دفتر الهاتف في صفحة ٥٨](#).

 **ملاحظة:** تأكد من رفع مستوى الصوت لكي تسمع صوت نغمة الطلب.

إرسال فاكس باستخدام الطلب بدون سيطرة من خلال لوحة التحكم في الطابعة

١. قم بتحميل النسخة الأصلية مع توجيه الوجه المخصص للطباعة للأعلى، أو قم بتحميلها مع توجيه الوجه المخصص للطباعة للأسفل في الزاوية الأمامية اليمنى من زجاج الماسحة الضوئية.
٢. من شاشة لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، المس **الفاكس**.
٣. المس **إرسال الآن**.
٤. قم بلمس **أسود** أو **ألوان**.
٥. عند سماعك لنغمة الاتصال، أدخل الرقم باستخدام لوحة مفاتيح الأرقام الموجودة على لوحة التحكم في الطابعة.
٦. اتبع أية مطالبات قد تحدث.

 **تلميح:** عند استخدام بطاقة اتصال لإرسال فاكس وتخزين رقم PIN لبطاقة الاتصال كإدخال طلب سريع، فالمس  **(دفع الهاتف)** من أجل تحديد اختيار إدخال جهات اتصال دفتر الهاتف الذي تم تخزين رقم PIN فيه.

يكون قد تم إرسال الفاكس عند تقوم آلة الفاكس المستقبلية بالرد.

إرسال فاكس من الذاكرة

يمكنك إجراء مسح ضوئي لفاكس أبيض وأسود وإرساله إلى الذاكرة ثم إرسال الفاكس من الذاكرة. تعد هذه الميزة مفيدة، إذا كان رقم الفاكس الذي تحاول الوصول إليه مشغولاً أو غير متاح مؤقتاً. تقوم الطابعة بعمل مسح ضوئي للمستندات الأصلية في الذاكرة ثم إرسالها بمجرد أن يصبح قادراً على الاتصال بالآلة الفاكس المستلمة. بعد أن تتمسح الطابعة الصفحات إلى الذاكرة ضوئياً، يمكن فوراً إزالة النسخ الأصلية من وحدة تغذية المستندات أو زجاج الماسحة.

 **ملاحظة:** يمكن إرسال فاكس بالأبيض والأسود من الذاكرة فقط.

إرسال فاكس من الذاكرة

١. تأكد من تشغيل أسلوب المسح الضوئي والفاكس.
 - أ. من شاشة لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، المس **إعداد**.
 - ب. المس **Fax Setup (إعداد الفاكس)** ثم المس **تفضيلات**.
 - ج. قم بإعداد **Scan and Fax Method (أسلوب المسح الضوئي والفاكس)** على وضع التشغيل.
 ٢. قم بتحميل النسخة الأصلية مع توجيه الوجه المخصص للطباعة للأعلى، أو قم بتحميلها مع توجيه الوجه المخصص للطباعة للأسفل في الزاوية الأمامية اليمنى من زجاج الماسحة الضوئية.
 ٣. من شاشة لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، المس **الفاكس**.
 ٤. المس **إرسال الآن**.
 ٥. أدخل رقم الفاكس بواسطة لوحة المفاتيح، المس  **(دفع الهاتف)** لاختيار جهات اتصال دفتر الهاتف، أو قم بتحديد الرقم الذي تم طلبه أو الاستقبال منه مسبقاً.
 ٦. المس **أسود**.
- ستقوم الطابعة بإرسال الفاكس عندما تكون آلة الفاكس المستلمة متاحة.

إرسال فاكس إلى مستلمين متعددين

يمكنك إرسال فاكس إلى العديد من المستلمين من خلال إنشاء مجموعة جهات الاتصال الخاصة بدفتر الهاتف والمكونة من اثنين أو أكثر من المستلمين.

إرسال فاكس إلى مستلمين متعددين باستخدام مجموعة جهات الاتصال الخاصة بدفتر الهاتف

١. قم بتحميل النسخة الأصلية مع توجيه الوجه المخصص للطباعة للأعلى، أو قم بتحميلها مع توجيه الوجه المخصص للطباعة للأسفل في الزاوية الأمامية اليمنى من زجاج الماسحة الضوئية.
٢. من شاشة لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، المس **الفاكس**.
٣. المس **إرسال الآن**.
٤. المس **☐** (دفتر الهاتف).
٥. المس **☐** (مجموعة جهات الاتصال الخاصة).
٦. قم بلمس اسم مجموعة جهات الاتصال.
٧. المس **إرسال فاكس**.

عند اكتشاف الطابعة لنسخة أصلية تم تحميلها في وحدة التغذية الآلية للمستندات، فستقوم بإرسال المستند إلى كل رقم موجود في مجموعة جهات الاتصال.

تنبيه: إذا أخبرك أي مستلم بحدوث مشاكل تتعلق بجودة الفاكس، لحاول تغيير دقة الفاكس أو درجة تباينه.

إرسال فاكس في وضع تصحيح الأخطاء

يتم **وضع تصحيح الأخطاء (ECM)** فقد البيانات بسبب سوء حالة خطوط الهاتف، وذلك من خلال كشف الأخطاء التي تحدث أثناء الإرسال والمطالبة بإعادة إرسال الجزء الخطأ آلياً. رسوم الهاتف لا تتأثر، وقد تصبح أقل بالنسبة لخطوط الهاتف الجيدة. إذا كانت خطوط الهاتف سيئة فيزيد وضع تصحيح الأخطاء **ECM** من وقت الإرسال ورسوم الهاتف، ولكنه يرسل البيانات بشكل أكثر اعتناء. الإعداد الافتراضي هو **التشغيل**. لا يتم إيقاف تشغيل وضع تصحيح الأخطاء **(ECM)** إلا إذا زادت رسوم الهاتف زيادة كبيرة وإذا قبلت جودة أقل مقابل رسوم منخفضة.

في حال قمت بإيقاف تشغيل وضع تصحيح الأخطاء **(ECM)**:

- قد تتأثر جودة الفاكسات التي تقوم بإرسالها واستقبالها وكذلك سرعة إرسالها.
- يتم ضبط **سرعة الفاكس** آلياً إلى متوسط.
- لن تتمكن من إرسال أو استقبال الفاكسات الملوثة بعد الآن.

لتغيير إعداد وضع تصحيح الأخطاء **ECM** من لوحة التحكم

١. من شاشة لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، المس **إعداد**.
٢. المس **Fax Setup (إعداد الفاكس)**.
٣. المس **تفضيلات**.
٤. قم بالتمرير حتى تعثر على **وضع تصحيح الأخطاء** ثم المس الميزة لتشغيلها أو إيقاف تشغيلها.

استقبال فاكس

تتمكن الطابعة من استقبال الفاكسات آلياً أو يدوياً. عند إيقاف تشغيل خيار **الرد التلقائي** ، يجب استقبال الفاكسات يدوياً. عند تشغيل خيار **الرد التلقائي** (الإعداد الافتراضي) ، سترد الطابعة على المكالمات الواردة آلياً وتستقبل الفاكسات بعد عدد الرنات المحدد بواسطة إعداد **رنات للرد** . (يُعد إعداد **رنات للرد** الافتراضي هو خمس رنات).

عند استقبال فاكس بحجم **Legal** أو أكبر ولم يتم ضبط الطابعة حالياً لاستخدام ورق بحجم **Legal** ، فستقوم الطابعة بتصغير حجم الفاكس بحيث يتلاءم مع حجم الورق الذي تم تحميله. عند تعطيل ميزة **تقليل تلقائي** ، فستطبع الطابعة الفاكس على صفتين.

 **ملاحظة:** في حالة نسخ مستنداً عند وصول فاكس، يتم تخزين هذا الفاكس في ذاكرة الطابعة حتى ينتهي النسخ.

- [استقبال فاكس يدوياً](#)
- [إعداد نسخ الفاكس الاحتياطي](#)
- [إعادة طباعة الفاكسات المخزنة في الذاكرة](#)
- [إعادة توجيه الفاكس إلى رقم آخر](#)
- [ضبط التصغير الآلي للفاكسات الواردة](#)
- [حظر الفاكسات النافذة](#)
- [تلقي فاكسات باستخدام فاكس HP الرقمي](#)

استقبال فاكس يدوياً

عند التحدث بالهاتف، يتمكن الشخص الذي يتحدث معه من إرسال فاكس وأنت ما زلت تتصل به. يمكن رفع الساعة للتحدث أو الاستماع إلى نغمة الفاكسات.

يمكنك استلام الفاكسات يدوياً من الهاتف الذي تم توصيله بالطابعة (على منفذ 2-EXT).

لاستقبال فاكس يدوياً

١. تأكد من تشغيل الطابعة وتحميل ورق في الدرج الرئيسي.
٢. قم بإزالة أي نُسخ أصلية من درج تغذية المستندات تلقائياً.
٣. قم بضبط إعداد **رنات للرد** على عدد مرتفع يسمح لك بالرد على المكالمات الواردة قبل أن تقوم بذلك الطابعة. أو، قم بإيقاف تشغيل إعداد **الرد التلقائي** بحيث لا ترد الطابعة على المكالمات الواردة آلياً.
٤. إذا كنت حالياً على الهاتف مع المرسل، فاطلب منه الضغط على الزر **ابدأ** في جهاز الفاكس لديه.
٥. بمجرد سماعك لنغمة الفاكس من جهاز الفاكس الذي يقوم بالإرسال، فقم بالآتي:
 - أ. من لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، المس **الفاكس** ، ثم المس **إرسال واستلام**، ثم المس **استلام الآن**.
 - ب. بعد أن تبدأ الطابعة باستقبال الفاكس، يمكنك وضع ساعة الهاتف في مكانها أو البقاء على الخط. يكون خط الهاتف صامتاً أثناء إرسال الفاكس.

إعداد نسخ الفاكس الاحتياطي

وفقاً لتفضيلاتك ومتطلبات الأمان، يمكنك إعداد الطابعة لتخزين كافة الفاكسات المستقبلية، أو الفاكسات التي يتم استقبالها في حالة ظهور خطأ بالطابعة فقط، أو عدم تخزين أيّاً من الفاكسات المستقبلية.

لضبط نسخ الفاكس الاحتياطي من لوحة تحكم الطابعة

١. من شاشة لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، المس **إعداد** .
٢. المس **Fax Setup (إعداد الفاكس)** .

٣. المس تفضيلات .

٤. المس إنشاء نسخ احتياطية للفاكسات المستلمة.

٥. المس الإعداد المطلوب.

التشغيل

الإعداد الافتراضي. إذا كان **إعمل نسخة احتياطية للفاكس التشغيل** ، فستخزن الطابعة جميع الفاكسات المستقبلية في الذاكرة. يمكنك ذلك من إعادة طباعة حتى 30 فاكساً من الفاكسات المستقبلية حديثاً إذا ما كانت محفوظة في الذاكرة.

ملاحظة: عند انخفاض ذاكرة الطابعة، فستقوم بالكتابة فوق أقدم الفاكسات مطبوعة، عند استقبال فاكسات جديدة. إذا أصبحت الذاكرة ممتلئة بالفاكسات غير المطبوعة، ستتوقف الطابعة عن الرد على المكالمات الواردة.

ملاحظة: عند استقبال فاكس كبير جداً، مثل صورة ملونة ذات العديد من التفاصيل، قد لا يتم تخزينه في الذاكرة بسبب قيود الذاكرة.

مفعل للأخطاء فقط

يؤدي إلى قيام الطابعة بتخزين الفاكسات في الذاكرة فقط في حالة حدوث خطأ يمنع الطابعة من طباعة الفاكسات (على سبيل المثال، عند نفاد الورق من الطابعة). ستستمر الطابعة في تخزين الفاكسات الواردة طالما توفرت الذاكرة. (إذا أصبحت الذاكرة ممتلئة، ستتوقف الطابعة عن الرد على مكالمات الفاكس الواردة). عند حل حالة الخطأ، تتم طباعة الفاكسات المخزنة في الذاكرة آلياً ثم يتم حذفها من الذاكرة.

إيقاف التشغيل

لن يتم تخزين أية فاكسات في الذاكرة. على سبيل المثال، قد ترغب في إيقاف تشغيل **إعمل نسخة احتياطية للفاكس** لأغراض أمنية. عند حدوث حالة خطأ تمنع الطابعة من الطباعة (نفاد الورق في الطابعة مثلاً)، تتوقف الطابعة عن الرد على مكالمات الفاكس الواردة.

إعادة طباعة الفاكسات المخزنة في الذاكرة

يتم تخزين الفاكسات المستلمة، التي لم تتم طباعتها، في الذاكرة.



ملاحظة: بعد أن تصبح الذاكرة ممتلئة، يتعذر على الطابعة استلام الفاكس الجديد حتى تقوم بطباعة أو حذف الفاكسات من الذاكرة. قد ترغب أيضاً في حذف الفاكسات من الذاكرة لأهداف الأمان أو الخصوصية.

ووفقاً لأحجام الفاكسات المخزنة في الذاكرة، يمكنك إعادة طباعة حتى 30 فاكساً من الفاكسات التي تمت طباعتها مؤخراً، إذا ما كانت محفوظة في الذاكرة. على سبيل المثال، قد تحتاج إلى إعادة طباعة الفاكسات عند فقدان نسخة من آخر مطبوعاتك.

إعادة طباعة الفاكسات المخزنة في الذاكرة من لوحة التحكم في الطابعة

١. قم بتحميل الورق في درج الورق الرئيسي.

٢. من شاشة لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، المس **الفاكس** .

٣. المس **إعادة الطباعة**.

تتم طباعة الفاكسات بعكس ترتيب استقبالها بحيث تتم طباعة آخر فاكسات تم استقبالها أولاً وهكذا.

٤. إذا كنت تريد أن توقف مهمة إعادة طباعة الفاكسات الموجودة في الذاكرة، فالمس **(إلغاء الأمر)**.

إعادة توجيه الفاكس إلى رقم آخر

يمكنك إعداد الطابعة لإعادة توجيه الفاكسات الخاصة بك إلى رقم فاكس آخر. يتم توجيه جميع الفاكسات باللونين الأبيض والأسود، بغض النظر عن الحالة التي تم إرسالها بها في الأصل.

توصي HP بالتحقق من الرقم الذي تقوم إعادة توجيه الفاكس إليه باعتباره خط فاكس نشط. قم بإرسال فاكس اختبار للتأكد من قدرة جهاز الفاكس على استقبال الفاكسات التي تم إعادة توجيهها.

إعادة توجيه الفاكسات من لوحة التحكم في الطابعة

١. من شاشة لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، المس **إعداد** .

٢. المس **Fax Setup (إعداد الفاكس)** .

٣. المس تفضيلات .

٤. المس إعادة توجيه الفاكسات.

٥. المس تشغيل (طباعة وإعادة توجيه) لطباعة الفاكس وإعادة توجيهه أو حدد تشغيل (إعادة توجيه) لإعادة توجيهه.

 **ملاحظة:** عندما لا تتمكن الطابعة من إعادة توجيه الفاكس إلى آلة الفاكس المحددة (عند عدم تشغيلها، على سبيل المثال)، ستطبع الطابعة الفاكس. عند إعداد الطابعة لطباعة تقارير الأخطاء للفاكسات المستقبلية، فستطبع أيضًا تقرير خطأ.

٦. عندما يطلب منك ذلك، أدخل رقم آلة الفاكس المعدة لاستقبال الفاكسات المبدأ توجيهها ثم المس ثم . أدخل المعلومات المطلوبة لكل من المطالبات التالية: تاريخ الابتداء، وقت الابتداء، تاريخ الانتهاء ووقت الانتهاء.

٧. يتم تنشيط إعادة توجيه الفاكسات. ثم بلمس موافق للتأكيد.

إذا فقدت الطابعة الطاقة عند إعداد إعادة توجيه الفاكس؛ فإنها ستحفظ إعداد إعادة توجيه الفاكس ورقم الهاتف. عند استعادة طاقة الطابعة؛ يظل إعداد إعادة توجيه الفاكس التشغيل .

 **ملاحظة:** يمكنك إلغاء إعداد توجيه الفاكس بتحديد إيقاف التشغيل من القائمة Fax Forwarding (إعادة توجيه الفاكس) .

ضبط التصغير الآلي للفاكسات الواردة

تحدد عملية الإعداد تقليل تلقائي ما تنقله الطابعة عند استقبال فاكس بحجم كبير جدًا عن حجم الورق الافتراضي. يتم تشغيل هذا الإعداد بشكل افتراضي، بحيث يتم تصغير صورة الفاكس الوارد لكي يلائم صفحة واحدة إن أمكن. في حالة إيقاف تشغيل هذه الخاصية، فإن المعلومات التي لا يكفي حجم الورق لطباعتها في الصفحة الأولى تطبع في الصفحة الثانية. بعد تقليل تلقائي مفيديًا عند استقبال فاكس بحجم legal بينا الورق بحجم letter. يتم تحميله في الدرج الرئيسي.

لضبط التصغير الآلي من خلال لوحة التحكم في الطابعة

١. من شاشة لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، المس إعداد .

٢. المس Fax Setup (إعداد الفاكس) .

٣. المس تفضيلات .

٤. المس تقليل تلقائي للتشغيل أو إيقاف التشغيل.

حظر الفاكسات التافهة

عند الاشتراك في خدمة تعريف رقم المتصل من قبل مزود الخدمات الهاتفية، فيمكن حظر أرقام فاكس معينة، بحيث لا تطبع الطابعة الفاكسات المستقبلية من هذه الأرقام. عند استقبال مكالمات فاكس واردة، تقارن الطابعة الرقم بقائمة أرقام الفاكس غير الهامة لتحديد إذا ما كان يجب حظر المكالمات أم لا. عند ملاءمة الرقم للرقم الموجود في قائمة أرقام الفاكس المحظورة، فلا يتم استلام الفاكس. (يختلف الحد الأقصى لعدد أرقام الفاكس التي يمكنك حظرها باختلاف الطراز).

 **ملاحظة:** لا يتم دعم هذه الميزة في كافة البلدان/المناطق. إذا كانت هذه الميزة غير معتمدة في بلدك/منطقتك، فلا يظهر خيار حظر الفاكسات غير الهامة في قائمة تفضيلات .

 **ملاحظة:** إذا لم تتم إضافة أية أرقام هاتفية في قائمة تعريف هوية المتصل، فسيقتض أنك غير مشترك في خدمة تعريف هوية المتصل.

يمكنك حظر أرقام فاكس محددة خلال إضافتهم إلى قائمة الفاكسات غير المرغوب فيها، كما يمكن إيقاف هذا الحظر بواسطة إزالتهم من قائمة الفاكسات غير المرغوب فيها، بالإضافة إلى إمكانية طباعة قائمة من أرقام فاكسات غير مرغوب فيها والتي تم حجبها.

إضافة أرقام إلى قائمة أرقام الفاكس التافهة

١. من شاشة لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، المس إعداد .

٢. المس Fax Setup (إعداد الفاكس) .

٣. المس تفضيلات .

٤. المس حظر الفاكسات غير الهامة .

٥. المس + (علامة الإضافة).

٦. نفذ واحدًا مما يلي:

- لتحديد رقم فاكس ليم حجه من قائمة سجل المكالمات، المس  (سجل المكالمات المستقبلية).
- قم بإدخال رقم فاكس يدويًا ليم حظره، ثم قم بلمس إضافة.

 **ملاحظة:** تأكد من إدخال رقم الفاكس كما يظهر على شاشة لوحة التحكم، وليس رقم الفاكس الذي يظهر على ترويسة الفاكس الوارد، بسبب الاختلاف الممكن في هذه الأرقام.

لإزالة أرقام من قائمة أرقام الفاكسات غير المرغوب فيها

إذا رغبت في إلغاء حظر رقم فاكس، فيمكنك إزالة الرقم من قائمة أرقام الفاكس غير المرغوب فيها.

١. من شاشة لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، المس إعداد .

٢. المس **Fax Setup (إعداد الفاكس)** .

٣. المس تفضيلات .

٤. المس حظر الفاكسات غير الهامة .

٥. المس الرقم المراد إزالته، ثم المس إزالة.

لطباعة قائمة الفاكسات غير المرغوب فيها

١. من شاشة لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، المس إعداد .

٢. المس **Fax Setup (إعداد الفاكس)** ثم المس تقارير .

٣. المس طباعة تقارير الفاكس .

٤. المس تقرير الفاكسات غير المرغوب فيها.

٥. المس طباعة لبدء الطباعة.

تلقي فاكسات باستخدام فاكس HP الرقمي

استخدم الفاكس الرقمي من HP لاستقبال الفاكسات تلقائيًا وحفظها مباشرة في الكمبيوتر. ويؤدي هذا إلى توفير الحبر والورق

يتم حفظ الفاكسات المستلمة كملفات TIFF (Tagged Image File Format) أو ملفات PDF (Portable Document Format).

تمت تسمية الملفات بالطريقة التالية: XXXX_YYYYYYYY_ZZZZZ.tif، حيث يكون X هو معلومات المرسل وY هو التاريخ وZ هو وقت استلام الفاكس.

 **ملاحظة:** تتوفر ميزة Fax to PC (فاكس إلى كمبيوتر) لاستلام الفاكسات بالأبيض والأسود فقط. ستم طباعة الفاكسات الواردة.

● [متطلبات فاكس HP الرقمي](#)

● [استخدام فاكس HP الرقمي](#)

● [تعديل إعدادات فاكس HP الرقمي](#)

متطلبات فاكس HP الرقمي

- يجب توفير مجلد الوجهة الخاص بالكمبيوتر في جميع الأوقات. يجب أيضًا أن يكون كمبيوتر الوجهة نشطًا، لن يتم حفظ الفاكسات عند تواجد الكمبيوتر في وضع السكون أو الإسبات.
- يجب تحميل الورق في درج الإدخال.

استخدام فاكس HP الرقمي

إعداد فاكس HP الرقمي (نظام التشغيل Windows)

١. افتح برنامج الطابعة HP. لمزيد من المعلومات، راجع [افتح برنامج طابعة HP \(نظام التشغيل Windows\)](#) في صفحة ١٦.
٢. انقر فوق الطابعة والمسح الضوئي والفاكس ، ثم انقر فوق **Digital Fax Setup Wizard (معالج إعداد الفاكس الرقمي)** .
٣. اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة.

إعداد فاكس HP الرقمي (نظام التشغيل OS X)

١. افتح HP Utility .
يوجد الرمز HP Utility في مجلد Hewlett-Packard من مجلد Applications في المستوى الأعلى من القرص الصلب.
٢. اختيار الطابعة.
٣. انقر فوق أرشيف الفاكس الرقمي في جزء إعدادات الفاكس.

تعديل إعدادات فاكس HP الرقمي

يمكنك إيقاف فاكس HP الرقمي وتعطيل طباعة الفاكسات من لوحة التحكم في الطابعة.

تعديل الإعدادات من لوحة تحكم الطابعة

١. من شاشة لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، المس **إعداد** .
 ٢. المس **Fax Setup (إعداد الفاكس)** .
 ٣. المس **تفضيلات** ، ثم المس **فاكس HP الرقمي**.
 ٤. اختر الإعداد المراد تغييره. يمكن تغيير الإعدادات التالية:
- **طباعة الفاكس:** حدد هذا الخيار لطباعة الفاكسات عند استلامها. في حالة إيقاف تشغيل الطابعة، ستتوقف الفاكسات الملونة عن الطباعة.
 - **إيقاف فاكس HP الرقمي:** اختر هذا الخيار لإيقاف تشغيل فاكس HP الرقمي.

 **ملاحظة:** استخدم برنامج طابعة HP الموجود على الكمبيوتر لتشغيل ميزة فاكس HP الرقمي.

لتعديل الإعدادات من برنامج طابعة HP (نظام التشغيل Windows)

١. افتح برنامج الطابعة HP. لمزيد من المعلومات، راجع [افتح برنامج طابعة HP \(نظام التشغيل Windows\)](#) في صفحة ١٦.
٢. انقر فوق الطابعة والمسح الضوئي والفاكس ، ثم انقر فوق **Digital Fax Setup Wizard (معالج إعداد الفاكس الرقمي)** .
٣. اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة.

لتعديل الإعدادات من برنامج طابعة HP (نظام التشغيل OS X)

١. افتح HP Utility.

يوجد الرمز HP Utility في مجلد Hewlett-Packard من مجلد Applications في المستوى الأعلى من القرص الصلب.

٢. اختيار الطابعة.

٣. انقر فوق أرشيف الفاكس الرقمي في جزء إعدادات الفاكس.

إيقاف فاكس HP الرقمي

١. من شاشة لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، المس إعداد .

٢. المس Fax Setup (إعداد الفاكس) .

٣. المس تفضيلات ، ثم المس فاكس HP الرقمي.

٤. المس إيقاف فاكس HP الرقمي.

٥. المس نعم.

قم بإعداد جهات اتصال دفتر الهاتف

يمكن إعداد أرقام الفاكس متكررة الاستخدام كجهات اتصال دفتر الهاتف. يسمح لك ذلك بطلب هذه الأرقام بشكل سريع باستخدام لوحة التحكم في الطابعة.

تلميح: بالإضافة إلى إنشاء جهات اتصال دفتر الهاتف وإدارتها من لوحة تحكم الطابعة؛ يمكنك أيضًا استخدام الأدوات المتاحة في الكمبيوتر، مثل برامج HP المرفقة مع الطابعة وخادم الويب المضمن للطابعة. للمزيد من المعلومات، راجع أدوات متقدمة لإدارة الطابعة (للطابعات المتصلة بالشبكات) في صفحة ٨٨.

• [قم بإعداد جهات اتصال دفتر الهاتف وتغييرها](#)

• [قم بإعداد مجموعة جهات اتصال دفتر الهاتف وتغييرها](#)

• [قم بحذف جهات الاتصال من دفتر الهاتف](#)

• [قم بطباعة قائمة جهات اتصال دفتر الهاتف](#)

قم بإعداد جهات اتصال دفتر الهاتف وتغييرها

يمكن إعداد أرقام الفاكس كجهات اتصال دفتر الهاتف.

إعداد جهات اتصال دفتر الهاتف

١. من شاشة لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، المس **الفاكس**.
٢. المس **إرسال الآن**.
٣. المس  (دفتر الهاتف).
٤. المس  (**جهات اتصال دفتر الهاتف**)
٥. قم بلمس **+** (علامة الإضافة) لإضافة جهات اتصال.
٦. قم بلمس اسم ثم اكتب اسم جهات اتصال دفتر الهاتف، ثم قم بلمس **تم**.
٧. قم بلمس **رقم الفاكس** ثم اكتب رقم الفاكس الخاص باسم جهات اتصال دفتر الهاتف، ثم قم بلمس **تم**.

ملاحظة: تأكد من إدخال أي وقفات أو أي أرقام أخرى مطلوبة، مثل رمز المنطقة، أو رمز الوصول لأرقام خارج نظام السستزال (عادة 9 أو 0) أو بادئة الاتصال البعيد.

٨. المس **إضافة**.

لتغيير جهات اتصال دفتر الهاتف

١. من شاشة لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، المس **الفاكس**.
٢. المس **إرسال الآن**.
٣. المس  (دفتر الهاتف).
٤. المس  (**جهات اتصال دفتر الهاتف**)
٥. المس  (**تحرير**) لتحرير جهة الاتصال.
٦. قم بلمس جهة اتصال دفتر الهاتف التي ترغب في تحريرها.
٧. قم بلمس اسم ثم قم بتحرير اسم جهات اتصال دفتر الهاتف، ثم قم بلمس **تم**.

٨. قم بلمس رقم الفاكس ثم قم بتحرير رقم الفاكس الخاص باسم جهات اتصال دفتر الهاتف، ثم قم بلمس تم .

 ملاحظة: تأكد من إدخال أي وقفات أو أي أرقام أخرى مطلوبة، مثل رمز المنطقة، أو رمز الوصول لأرقام خارج النظام السنترال (عادة 9 أو 0) أو بادئة الاتصال البعيد.

٩. المس تم .

قم بإعداد مجموعة جهات اتصال دفتر الهاتف وتغييرها

يمكن تخزين مجموعات أرقام الفاكس كمجموعة جهات اتصال دفتر الهاتف.

إعداد مجموعة جهات اتصال دفتر الهاتف

 ملاحظة: قبل قيامك بإنشاء مجموعة جهات اتصال دفتر الهاتف، يجب عليك أن يكون لديك بالفعل على الأقل جهة اتصال واحدة في دفتر الهاتف.

١. من شاشة لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، المس الفاكس .
٢. المس لإرسال الآن.
٣. المس  (دفتر الهاتف).
٤. المس  (مجموعة جهات الاتصال الخاصة).
٥. قم بلمس + (علامة الإضافة) لإضافة مجموعة.
٦. قم بلمس اسم ثم اكتب اسم المجموعة، ثم قم بلمس تم .
٧. قم بلمس عدد الأعضاء، م بتحديد جهات اتصال دفتر الهاتف التي ترغب في تضمينه داخل هذه المجموعة، ثم المس لتحديد.
٨. المس لإنشاء.

لتغيير مجموعة جهات اتصال دفتر الهاتف

١. من شاشة لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، المس الفاكس .
٢. المس لإرسال الآن.
٣. المس  (دفتر الهاتف).
٤. المس  (مجموعة جهات الاتصال دفتر الهاتف).
٥. المس  (تحرير) لتحرير المجموعة.
٦. قم بلمس جهة اتصال دفتر الهاتف التي ترغب في تحريرها.
٧. قم بلمس اسم ثم قم بتحرير اسم جهات اتصال دفتر الهاتف، ثم قم بلمس تم .
٨. المس عدد الأعضاء.
٩. قم بإلغاء تحديد جهات اتصال دفتر الهاتف التي ترغب في حذفها من هذه المجموعة، أو المس + (علامة الإضافة) لإضافة جهة اتصال إلى المجموعة.
١٠. المس تم .

قم بحذف جهات الاتصال من دفتر الهاتف

يمكنك حذف جهات الاتصال الموجودة بدفتر الهاتف أو جهات الاتصال الموجودة في المجموعة.

١. من شاشة لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، المس **الفاكس** .
٢. المس **إرسال الآن**.
٣. المس  **دفتر الهاتف**.
٤. المس  **جهات اتصال دفتر الهاتف**
٥. المس  **.(تحرير)**.
٦. قم بلمس اسم جهة الاتصال الذي ترغب في حذفه من دفتر الهاتف
٧. المس **حذف**.
٨. المس **نعم للتأكيد**.

قم بطباعة قائمة جهات اتصال دفتر الهاتف

يمكنك طباعة قائمة جهات اتصال دفتر الهاتف.

١. قم بتحميل الورق في درج الورق الرئيسي.
٢. من لوحة التحكم في الطابعة، المس **إعداد** .
٣. المس **Fax Setup (إعداد الفاكس)** ثم المس **تقرير** .
٤. قم بلمس **طباعة دفتر الهاتف**.

تغيير إعدادات الفاكس

بعد إكمال الخطوات في دليل الإعداد وبدء التشغيل المرفق مع الطابعة، اتبع الخطوات التالية لتغيير الإعدادات الأولية أو ضبط خيارات أخرى لاستخدام الفاكس.

- [ضبط ترويسة الفاكس](#)
- [ضبط وضع الرد \(رد تلقائي\)](#)
- [ضبط عدد الرنات قبل الرد](#)
- [تغيير طريقة رنين الرد لرنه مميزة](#)
- [ضبط نوع الطلب](#)
- [ضبط خيارات معاودة الاتصال](#)
- [ضبط سرعة الفاكس](#)
- [ضبط مستوى صوت الفاكس](#)

ضبط ترويسة الفاكس

تقوم ترويسة الفاكس بطباعة اسمك ورقم الفاكس في الجزء العلوي من كل فاكس ترسله. توصي HP بإعداد ترويسة الفاكس باستخدام برامج HP المرفقة بالطابعة. يمكن أيضًا إعداد ترويسة الفاكس من لوحة التحكم في الطابعة، كما هو موضح أدناه.

 **ملاحظة:** في بعض البلدان/المناطق، تصبح معلومات ترويسة الفاكس من الشروط القانونية.

لضبط أو تغيير ترويسة الفاكس

١. من شاشة لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، المس **إعداد**.
٢. المس **Fax Setup (إعداد الفاكس)** ثم المس **تفضيلات**.
٣. المس **رأس الفاكس**.
٤. أدخل الاسم الشخصي أو اسم الشركة، ثم المس **تم**.
٥. أدخل رقم الفاكس الخاص بك، ثم المس **تم**.

ضبط وضع الرد (رد تلقائي)

يقوم وضع الرد بتحديد أن ترد الطابعة على المكالمات الواردة أم لا.

- قم بتشغيل إعداد **الرد التلقائي** إذا رغبت في أن ترد الطابعة على الفاكسات **تلقائيًا**. سترد الطابعة على كافة المكالمات والفاكسات الواردة.
- قم بإيقاف تشغيل إعداد **الرد التلقائي** إذا رغبت في استقبال الفاكسات **يدويًا**. يجب عليك أن تكون جاهزًا للرد شخصيًا على مكالمات الفاكس الواردة، وإلا فلن تستقبل الطابعة الفاكسات.

لضبط وضع الرد

١. من شاشة لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، المس **إعداد**.
٢. المس **Fax Setup (إعداد الفاكس)** ثم المس **تفضيلات**.
٣. المس **الرد التلقائي** للتشغيل أو إيقاف التشغيل.

يمكنك أيضًا الوصول إلى هذه الميزة عن طريق لمس  (أيقونة حالة الفاكس) على الشاشة الرئيسية.

ضبط عدد الرنات قبل الرد

عند تشغيل الإعداد **الرد التلقائي** ؛ يمكن تحديد عدد الرنات التي تحدث قبل الرد على المكالمات الواردة آليًا.

يمكنك إعداد **رنات للرد** إذا كانت لديك آلة للرد على المكالمات على نفس خط الهاتف مع الطابعة، لأنك ترغب في أن ترد آلة الرد على المكالمات على الهاتف قبل أن تقوم الطابعة بذلك. عدد الرنات قبل الرد بالنسبة للطابعة يجب أن يكون أكبر من عدد الرنات قبل الرد بالنسبة لآلة الرد على المكالمات.

على سبيل المثال، قم بضبط آلة الرد على المكالمات إلى عدد رنات منخفض وبضبط الطابعة بحيث تقوم بالرد بعد عدد الرنات الأقصى. (يختلف الحد الأقصى لعدد الرنات باختلاف البلد/المنطقة). في هذا الإعداد، سوف تقوم آلة الرد بالرد على المكالمات، وسوف تراقب الطابعة الخط. إذا اكتشفت الطابعة رنات الفاكس، فستقوم باستقبال الفاكس. إذا كانت المكالمات مكالمات صوتية، تقوم آلة الرد على المكالمات بتسجيل الرسالة الواردة.

ضبط عدد الرنات قبل الرد

١. من شاشة لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، المس **إعداد** .
٢. المس **Fax Setup (إعداد الفاكس)** ثم المس **تفضيلات** .
٣. المس **رنات للرد** .
٤. المس عدد مرات الرنين.
٥. المس **تم لقبول الإعداد**.

تغيير طريقة رنين الرد لرنه مميزة

توفر العديد من شركات الهواتف ميزة الرنين المميز التي تسمح لك بعدة أرقام هاتف على خط هاتف واحد. عندما تشترك في هذه الخدمة، يُخصص لكل رقم نموذج رنين مختلف. يمكنك إعداد الطابعة للرد على المكالمات الواردة التي لها نموذج رنين محدد.

إذا قمت بتوصيل الطابعة بخط به ميزة الرنين المميز، فاطلب من شركة الهواتف تعيين نموذج رنين واحد لكل المكالمات الصوتية ونموذج رنين آخر لمكالمات الفاكس. يُوصي **HP** لك أن تطلب رنينين أو ثلاث رنات لرقم الفاكس. عندما تكتشف الطابعة نموذج الرنين المحدد، فسترد على المكالمات وتستلم الفاكس.

 **تلميح:** يمكن أيضًا استخدام خاصية كشف نمط الرنين في لوحة تحكم الطابعة لتحديد الرنين المميز. بواسطة هذه الميزة، تتعرف الطابعة على قابل رنين المكالمات الواردة وتسجله، واستنادًا إلى تلك المكالمات تستحدث تلقائيًا قالب الرنين المميز المخصص لمكالمات الفاكس من قبل شركة الهواتف الخاصة بك.

إذا لم تكن لديك هذه الخدمة، فاستخدم نموذج رنين افتراضي وهو **كافة الرنات** .

 **ملاحظة:** الطابعة لا يمكنها استلام الفاكسات عندما يكون رقم الهاتف الرئيسي ليس في مكانه.

لتغيير طريقة الرنين للرد إلى الرنين المميز

١. تحقق من ضبط الطابعة على الرد الآلي على مكالمات الفاكس.
٢. من شاشة لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، المس **إعداد** .
٣. المس **Fax Setup (إعداد الفاكس)** ثم حدد **تفضيلات** .
٤. المس **الرنين المميز** .
٥. تظهر رسالة تعلن أنه يجب عدم تغيير هذا الإعداد إلا في حالة حوزتك على أرقام عدة على خط الهاتف ذاته. المس **نعم** للمتابعة.
٦. اعمل واحدًا بما يلي:

- المس نمط الرنين المخصص من شركة الهواتف لمكالمات الفاكس.
- المس **Ring Pattern Detection**، ثم اتبع الإرشادات في لوحة تحكم الطابعة.

 **ملاحظة:** وإذا لم تستطع ميزة كشف نمط الرنين الكشف عن نمط الرنين أو إذا قمت بإلغاء الميزة قبل أن تنتهي، فسيتم تعيين نمط الرنين تلقائياً على الوضع الافتراضي وهو **كافة الرنات**.

 **ملاحظة:** إذا كنت تستخدم نظام هاتف سنترال به أنماط رنين مختلفة للمكالمات الداخلية والخارجية، فيجب الاتصال برقم الفاكس من رقم خارجي.

ضبط نوع الطلب

استخدم هذه الطريقة لضبط وضع الطلب النعني أو النعني. ضبط المصنع الافتراضي هو **نعمة**. لا تغير هذا الضبط إلا إذا كنت تعرف أن خط الهاتف لديك لا يمكنه استخدام الطلب النعني.

 **ملاحظة:** لا يتوفر خيار الطلب النعني في كافة البلدان/المناطق.

ضبط نوع الاتصال

١. من شاشة لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، المس **إعداد**.
٢. المس **Fax Setup (إعداد الفاكس)** ثم المس **تفضيلات**.
٣. المس **نوع الطلب**.
٤. المس لتحديد **الطلب بالطنين** أو **الطلب بالنعني**.

ضبط خيارات معاودة الاتصال

إذا لم تتمكن الطابعة من إرسال الفاكس لأن جهاز استلام الفاكس لم يرد أو كان مشغولاً؛ فإن الطابعة ستحاول معاودة الاتصال بناء على إعدادات إعادة الاتصال. استخدم الإجراء الآتي لتشغيل الخيارات أو إيقاف تشغيلها.

- **إعادة الطلب عند انشغال الخط:** في حالة تشغيل هذا الخيار، تعيد الطابعة الطلب تلقائياً في حالة استقبالها إشارة خط مشغول. الإعداد الافتراضي هو **التشغيل**.
- **إعادة الطلب عند عدم الرد:** في حالة تشغيل هذا الخيار، تعيد الطابعة الطلب تلقائياً في حالة عدم رد جهاز الفاكس المستقبل. الإعداد الافتراضي هو **إيقاف التشغيل**.
- **إعادة طلب مشكلة الاتصال:** في حالة تشغيل هذا الخيار، تقوم الطابعة بإعادة الطلب أوتوماتيكياً في حالة وجود مشكلة تتعلق بجهاز استلام الفاكسات. تعمل ميزة إعادة طلب مشكلة الاتصال فقط في حالة إرسال الفاكسات من الذاكرة. الإعداد الافتراضي هو **التشغيل**.

ضبط خيارات معاودة الاتصال

١. من شاشة لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، المس **إعداد**.
٢. المس **Fax Setup (إعداد الفاكس)** ثم المس **تفضيلات**.
٣. المس **إعادة الطلب تلقائياً**.
٤. المس **إعادة الطلب عند انشغال الخط** أو **إعادة الطلب عند عدم الرد**، أو **إعادة طلب مشكلة الاتصال** ثم حدد الخيارات المناسبة.

ضبط سرعة الفاكس

يمكنك ضبط سرعة الفاكس المستخدمة للاتصال بين الطابعة وآلات الفاكس الأخرى عند إرسال الفاكسات واستلامها.

إذا استخدمت واحداً مما يلي، فقد يلزم ضبط سرعة الفاكس على سرعة أقل:

- خدمة هاتف الإنترنت
- **A PBX** نظام (تبادل الفرع الخاص)
- فاكس عبر بروتوكول الإنترنت (FoIP)
- خدمة شبكة الخدمات الرقمية المتكاملة (ISDN)

في حالة تعرضك للمشاكل في إرسال الفاكسات واستقبالها، جرب استخدام سرعة فاكس أبطأ **سرعة الفاكس** . يوفر الجدول التالي إعدادات سرعة الفاكس المتوفرة.

إعداد سرعة الفاكس	سرعة الفاكس
سريع	v.34 (33600 بود)
متوسط	v.17 (14400 بود)
بطيء	v.29 (9600 بود)

لضبط سرعة الفاكس

١. من شاشة لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، المس **إعداد** .
٢. المس **Fax Setup (إعداد الفاكس)** ثم المس **تفضيلات** .
٣. المس **سرعة الفاكس** .
٤. المس لتحديد خيار.

ضبط مستوى صوت الفاكس

يمكنك تغيير مستوى صوت الفاكس.

ضبط مستوى صوت الفاكس

١. من شاشة لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، المس **إعداد** .
٢. المس **Fax Setup (إعداد الفاكس)** ثم المس **تفضيلات** .
٣. المس **مستوى الصوت** .
٤. المس لتحديد **Soft** (منخفض) أو **Loud** (مرتفع) أو **إيقاف التشغيل** .

الفاكس وخدمات الهاتف الرقمية

كثير من الشركات تمد عملاءها بخدمات الهاتف الرقمية، مثل:

- **DSL:** خدمة الخط المشترك الرقمي (DSL) من خلال شركة الهواتف الخاصة بك. (قد يسمى DSL بـADSL في بلدك/منطقتك).
- **PBX:** نظام سنترال الهاتف الفرعي الخاص بـPBX.
- **ISDN:** نظام شبكة الخدمات الرقمية المتكاملة (ISDN).
- **FoIP:** خدمة هاتف منخفضة التكلفة تتيح لك إرسال الفاكسات واستلامها بواسطة الطابعة الخاصة بك عن طريق استخدام الإنترنت. تسمى هذه الطريقة بإرسال الفاكسات عبر بروتوكول الإنترنت (FoIP).

للمزيد من المعلومات، راجع [فاكس عبر بروتوكول الإنترنت في صفحة ٦٦](#).

طابعات HP مصممة خصيصاً للاستخدام مع خدمات الهاتف التناظرية التقليدية. إذا كنت في بيئة هاتف رقمية (مثل: DSL/ADSL أو PBX أو ISDN)؛ فقد تحتاج لاستخدام مرشحات أو محولات رقمية إلى تناظرية أثناء إعداد الطابعة لعمليات الفاكس.

 **ملاحظة:** لا تضمن HP توافق الطابعة مع كل خطوط أو مقدمي الخدمة الرقمية، أو في كل البيئات أو مع كل المحولات الرقمية إلى تناظرية. من المستحسن دائماً مناقشة الأمر مع شركة الهاتف مباشرة لمعرفة خيارات الإعداد الصحيحة بناء على خدمات الخط المقدمة.

فاكس عبر بروتوكول الإنترنت

قد يمكنك الاشتراك في خدمة هاتف ذات تكلفة منخفضة تتيح لك إرسال الفاكسات واستلامها بواسطة الطابعة الخاصة بك عن طريق استخدام الإنترنت. تسمى هذه الطريقة بـ **Fax over Internet Protocol (بروتوكول فاكس عبر الإنترنت) (FoIP)**.

يمكنك استخدام خدمة **FoIP** (المتوفرة من قبل شركة الهواتف) إذا كنت:

- لم يطلب رمز وصول خاص مع رقم الفاكس.
- إذا كان لديك صندوق محوّل IP متصل بالإنترنت ومزود بمنافذ هاتف تناظرية من أجل توصيل الفاكس.

ملاحظة: يمكن إرسال الفاكسات واستقبالها فقط بتوصيل سلك الهاتف بالمنفذ المسمى بـ "Line-1" على الطابعة. مما يعني أن اتصالك بالإنترنت يجب إتمامه سواء عبر صندوق المحوّل (والذي يوفر مقابس هاتف تناظرية عادية من أجل توصيلات الفاكس) أو شركة الهواتف لديك.

تلميح: غالبًا ما يكون دعم إرسال الفاكس التقليدي عبر أنظمة الهواتف العاملة بتقنية بروتوكولات الإنترنت محدودًا. في حالة مواجهتك مشاكل في إرسال الفاكسات، جرب استخدام سرعة فاكس أبطأ أو تعطيل وضع تصحيح الأخطاء (ECM) الخاص بالفاكس. مع ذلك، إذا أوقفت تشغيل وضع تصحيح الأخطاء، فلن يمكنك إرسال الفاكسات الملونة واستقبالها.

(للمزيد من المعلومات عن تغيير سرعة الفاكس، راجع [ضبط سرعة الفاكس في صفحة ٦٣](#). للمزيد من المعلومات عن استخدام وضع تصحيح الأخطاء، راجع [إرسال فاكس في وضع تصحيح الأخطاء](#))
[في صفحة ٥١](#).

: إذا كانت لديك أسئلة حول القيام بعمليات الفاكس عبر الإنترنت، فراجع قسم الدعم الخاص بخدمات الفاكس عبر الإنترنت أو مزود الخدمات المحلي للحصول على مساعدة إضافية.

استخدام التقارير

يمكنك إعداد الطابعة لطباعة تقارير الأخطاء وتقارير التأكد آلياً لكل فاكس تقوم بإرساله واستقباله. يمكن أيضاً طباعة تقارير النظام يدوياً وفق الحاجة، توفر هذه التقارير معلومات نظام مفيدة حول طابعتك. لقد تم ضبط الطابعة افتراضياً لطباعة تقرير فقط إذا كانت هناك مشكلة في إرسال الفاكسات واستقبالها. تظهر رسالة تأكيد لفترة قصيرة على شاشة عرض لوحة التحكم بعد كل معاملة لتشير إلى ما إذا كان الفاكس قد تم إرساله بنجاح.

 **ملاحظة:** إذا كان تقرير جودة الطابعة غير مقروء، فيمكنك فحص مستويات الحبر المقدرة من لوحة التحكم أو من برنامج HP. للمزيد من المعلومات، راجع [فحص مستويات الحبر المقدرة](#) في صفحة ٧٢.

 **ملاحظة:** توفر التنبيهات والمؤشرات بشأن مستويات الحبر تقديرات لأغراض التخطيط فقط. في حالة استقبالك تنبيهاً بشأن انخفاض مستوى الحبر، فخذ بعين الاعتبار توفير خرطوشة بديلة لتجنب التأخيرات المحتملة في الطابعة، ولا يجب عليك استبدال خرطوشات الحبر إلا أن تصبح جودة الطابعة غير مقبولة.

 **ملاحظة:** تأكد من صحة رؤوس الطابعة وخرطوشات الحبر ومن تثبيتها على ما يرام. لمزيد من المعلومات، راجع [التعامل مع الخرطوشات](#) في صفحة ٧١.

يحتوي هذا القسم على المواضيع التالية:

- [طباعة تقارير تأكد الفاكس](#)
- [طباعة تقارير أخطاء الفاكس](#)
- [طباعة وعرض سجل الفاكسات](#)
- [محو سجل الفاكس](#)
- [طباعة تفاصيل آخر معاملة فاكس](#)
- [طباعة تقرير تعريف المتصل \(Caller ID\)](#)
- [عرض سجل المكالمات](#)

طباعة تقارير تأكيد الفاكس

يمكنك طباعة تقرير تأكيد إما عندما يتم إرسال فاكس أو استقباله. الإعداد الافتراضي هو **علي (الفاكس المرسل)**. في حالة إيقاف التشغيل، تظهر رسالة تأكيد بشكل مختصر على لوحة التحكم بعد إرسال كل فاكس أو استقباله.

 **ملاحظة:** يمكنك تضمين صورة لصحة الفاكس الأولى في تقرير تأكيد إرسال الفاكس إذا اخترت **تشغيل (إرسال الفاكس)** أو **تشغيل إرسال واستقبال Fax**، وأيضاً في حالة مسح الفاكس ضوئياً لإرساله من الذاكرة أو استخدام الخيار **Scan and Fax (مسح ضوئي وإرسال بالفاكس)**.

لتتمكن من تأكيد إرسال الفاكس

١. من شاشة لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، المس **إعداد**.
٢. المس **Fax Setup (إعداد الفاكس)**.
٣. المس **تقرير ثم المس Fax Confirmation (تأكيد الفاكس)**.
٤. المس لتحديد أحد الخيارات التالية.

إيقاف التشغيل
عدم طباعة تقرير تأكيد الفاكس عند قيامك بإرسال أو استقبال الفاكسات بنجاح. وهذا هو الإعداد الافتراضي.

تشغيل (إرسال الفاكس)
يقوم بطباعة تقرير تأكيد الفاكس لكل فاكس تقوم بإرساله.

يقوم بطباعة تقرير تأكيد الفاكس لكل فاكس تقوم باستقباله.	(Fax Receive) On (تشغيل) ((استقبال الفاكس))
يقوم بطباعة تقرير تأكيد الفاكس لكل فاكس تقوم بإرساله واستقباله.	Fax تشغيل إرسال واستقبال

لتضمين صورة للفاكس في التقرير

١. من شاشة لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، المس **إعداد** .
٢. المس **Fax Setup (إعداد الفاكس)** .
٣. المس **تقارير ثم المس Fax Confirmation (تأكيد الفاكس)** .
٤. ثم بلمس **تشغيل (إرسال الفاكس)** أو **تشغيل إرسال واستقبال Fax** .
٥. المس **تأكيد الفاكس مع صورة**.

طباعة تقارير أخطاء الفاكس

يمكنك تهيئة الطابعة، بحيث تقوم آلياً بطباعة التقرير عند حدوث خطأ أثناء إرسال الفاكس أو استقباله.

لضبط الطابعة حيث تطبع تقارير أخطاء الفاكس تلقائياً

١. من شاشة لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، المس **إعداد** .
٢. المس **Fax Setup (إعداد الفاكس)** .
٣. المس **تقارير ثم المس تقرير فاكس خطأ**.
٤. المس لتحديد واحد مما يلي.

يتم طباعته عند حدوث خطأ في أحد الفاكسات.	Fax تشغيل إرسال واستقبال
لا يقوم بطباعة أي تقارير خطأ الفاكس.	إيقاف التشغيل
يتم طباعته عند حدوث خطأ في إرسال أحد الفاكسات. وهذا هو الإعداد الافتراضي.	تشغيل (إرسال الفاكس)
يتم طباعته عند حدوث خطأ في استلام أحد الفاكسات.	(Fax Receive) On (تشغيل) ((استقبال الفاكس))

طباعة وعرض سجل الفاكسات

يمكنك طباعة سجل للفاكسات المستقبلية والمرسلة من خلال الطابعة.

لطباعة سجل الفاكسات من خلال لوحة التحكم في الطابعة

١. من شاشة لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، المس **إعداد** .
٢. المس **Fax Setup (إعداد الفاكس)** ثم المس **تقارير** .
٣. المس **طباعة تقارير الفاكس** .
٤. المس **سجل آخر 30 معاملة فاكس** .
٥. المس **طباعة لبدء الطباعة**.

محو سجل الفاكس

مسح سجل الفاكس يحذف أيضًا كل الفاكسات المخزنة في الذاكرة.

لمسح سجل الفاكس

١. من شاشة لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، المس إعداد .
٢. المس **Fax Setup (إعداد الفاكس)** ثم المس أدوات.
٣. المس **محو سجل الفاكس**.

طباعة تفاصيل آخر معاملة فاكس

يقوم تقرير آخر معاملة فاكس بطباعة تفاصيل آخر معاملة فاكس حدثت. تتضمن التفاصيل رقم الفاكس، عدد الصفحات وحالة الفاكس.

طباعة تقرير آخر معاملة فاكس

١. من شاشة لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، المس إعداد .
٢. المس **Fax Setup (إعداد الفاكس)** ثم المس تقارير .
٣. المس **طباعة تقارير الفاكس** .
٤. المس **آخر عملية**.
٥. المس **طباعة لبدء الطباعة**.

طباعة تقرير تعريف المتصل (Caller ID)

يمكنك طباعة قائمة أرقام فاكس خدمة تعريف رقم المتصل.

طباعة تقرير محفوظات معرف المتصل

١. من شاشة لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، المس إعداد .
٢. المس **Fax Setup (إعداد الفاكس)** ثم المس تقارير .
٣. المس **طباعة تقارير الفاكس** .
٤. المس **تقرير معرف المتصل**.
٥. المس **طباعة لبدء الطباعة**.

عرض سجل المكالمات

يمكنك عرض قائمة بكافة المكالمات التي تمت من الطابعة.

 **ملاحظة:** لا يمكنك طباعة سجل المكالمات.

١. من شاشة لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، المس **الفاكس** .
٢. المس **إرسال الآن**.
٣. المس **📠** (دفتـر الهاتف).
٤. المس **📞** (سجل المكالمات).

- [فحص مستويات الحبر المتعددة](#)
- [استبدال الخرطوشات](#)
- [طلب مستلزمات الحبر](#)
- [استخدام وضع الخرطوشة الواحدة](#)
- [معلومات الضمان الخاصة بالخرطوشات](#)
- [تخزين معلومات الاستخدام مجهزة الهوية](#)
- [تلمحات خاصة بالخرطوشات](#)

فحص مستويات الحبر المقدرة

لنقص مستويات الحبر المقدرة من خلال لوحة التحكم في الطابعة

▲ من الشاشة الرئيسية، المس (أيقونة الحبر) لعرض مستويات الحبر المقدرة.

لنقص مستويات الحبر من برنامج الطابعة (نظام التشغيل Windows)

١. افتح برنامج طابعة HP.

٢. في برنامج الطابعة، انقر فوق **مستويات الحبر المقدرة**.

لنقص مستويات الحبر من HP Utility

١. افتح HP Utility.

يوجد الرمز HP Utility في مجلد Hewlett-Packard من مجلد Applications في المستوى الأعلى من القرص الصلب.

٢. حدد طابعات HP ENVY 7640 من قائمة الأجهزة على يسار الإطار.

٣. انقر فوق **Supplies Status** (حالة المستلزمات).

تظهر مستويات الحبر المقدرة.

٤. انقر فوق **All Settings** (كافة الإعدادات) للعودة إلى الجزء المعلومات والدعم.

ملاحظة: في حالة تثبيت خرطوشة طباعة تمت إعادة ملئها أو إعادة تصنيعها، أو خرطوشة تم استخدامها في طابعة أخرى، فقد يكون مؤشر مستوى الحبر غير دقيق أو أنه لا يتوفر.

ملاحظة: توفر التنبيهات والمؤشرات بشأن مستويات الحبر تقديرات لأغراض التخطيط فقط. في حالة استقبالك لرسالة تحذير بشأن انخفاض مستوى الحبر، فخذ بعين الاعتبار تجهيز خرطوشة بديلة تتوفر لديك لتجنب تأخيرات محتملة بالنسبة للطباعة. لا يجب عليك استبدال الخرطوشات حتى عدم الرضا بجودة الطباعة.

ملاحظة: يتم استخدام حبر من الخرطوشات في عملية الطباعة بالعديد من الطرق المختلفة، بما في ذلك في عملية التهيئة التي تقوم بتجهيز المنتج والخرطوشات للطباعة وفي صيانة رؤوس الطباعة، التي تقوم بالحفاظ على فتحات الطباعة نظيفة وانسياب الحبر على ما يرام. بالإضافة إلى ذلك، تبقى بعض بقايا للحبر في الخرطوشة بعد استخدامها للحصول على المزيد من المعلومات، راجع

www.hp.com/go/inkusage

استبدال الخرطوشات

لاستبدال الخرطوشات

١. تحقق من تشغيل الطاقة.

٢. قم بإزالة الخرطوشة القديمة.

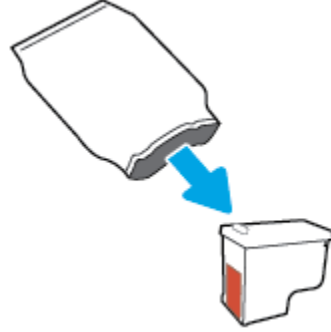
أ. قم بفتح باب الوصول.



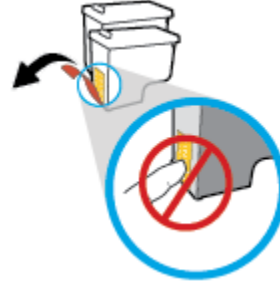
ب. قم بإزالة الخرطوشة من فتحتها.

٣. أدخل خرطوشة جديدة.

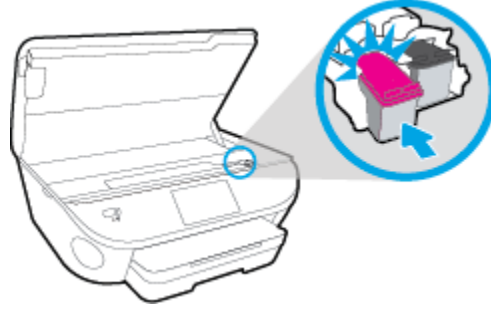
أ. أخرج الخرطوشة من التغليف.



ب. أزل الشريط البلاستيكي باستخدام لسان السحب.



ج. أزل الخراطوشة الجديدة إلى الفتحة حتى تستقر في مكانها.



د. أغلق باب الوصول إلى الخراطوشة.



ملاحظة: توصيك برنامج الطابعة بمحاذاة خرطوشات الحبر عند طباعة مستندًا بعد تثبيت خرطوشة حبر جديدة.



طلب مستلزمات الحبر

قبل فتح الخرطوشات، حدد رقم الخرطوشة الصحيح.

تحديد رقم الخرطوشة على الطابعة

▲ يوجد رقم الخرطوشة داخل بابها.



حدد رقم الخرطوشة في برنامج الطابعة

١. اعتمادًا على نظام التشغيل لديك، قم بإجراء التالي لفتح برنامج تشغيل الطابعة:
 - نظام التشغيل **Windows 8.1**: انقر فوق السهم لأسفل في الزاوية السفلى اليسرى من شاشة البدء، ثم حدد اسم الطابعة.
 - **Windows 8**: انقر بالزر الأيمن في منطقة فارغة من الشاشة، ثم انقر فوق **كل التطبيقات** من شريط التطبيقات، ثم قم بتحديد اسم الطابعة.
 - **Windows 7**، **Windows Vista**، و **Windows XP**: من سطح المكتب الخاص بالكمبيوتر، انقر فوق **ابدأ**، ثم اختر **كافة البرامج** وانقر فوق **HP**، ثم انقر فوق مجلد طابعتك ثم اختر الرمز الذي يحمل اسم الطابعة.

٢. ويظهر رقم الخرطوشة الصحيح عند استخدام هذا الرابط.

في برنامج الطابعة، انقر فوق **تسوق**، ثم انقر **تسوق لشراء المستلزمات عبر الإنترنت**.

للعثور على الأرقام الخاصة بإعادة طلب خرطوشات الطابعة

١. افتح **HP Utility**.

ملاحظة: يوجد الرمز **HP Utility** في مجلد **Hewlett-Packard** من مجلد **Applications** في المستوى الأعلى من القرص الصلب.

٢. انقر فوق **Supplies Info** (معلومات عن المستلزمات).

ستظهر الأرقام الخاصة بطلب خرطوشات الطابعة.

٣. انقر فوق **All Settings** (كافة الإعدادات) للعودة إلى الجزء المعلومات والدعم.

لطلب مستلزمات **HP** الأصلية لـ طابعات **HP ENVY 7640**، انتقل إلى www.hp.com/buy/supplies. عند المطالبة، حدّد بلدك/منطقتك، ثم اتبع المطالبات للعثور على الخرطوشات التي تناسب الطابعة الخاصة بك.

ملاحظة: لا يتم اعتماد إمكانية طلب خرطوشات الحبر عبر الإنترنت في جميع البلدان/المناطق. إذا ما أتيح ذلك في بلدك أو منطقتك، لم تزل تتمكن من عرض معلومات المستلزمات ومن طباعة قائمة بها لمراجعتها عند التسوق من بائع **HP** المحلي.

استخدام وضع الخرطوشة الواحدة

استخدم وضع الخرطوشة الواحدة لتشغيل طابعات HP ENVY 7640 من خلال خرطوشة طباعة واحدة فقط. يبدأ تشغيل وضع الخرطوشة الواحدة في حالة إزالة خرطوشة الطباعة من عربة خرطوشة الطباعة. أثناء استخدام وضع الخرطوشة الواحدة، تجري الطباعة نسخ المستندات، و الصور، وطباعة المهام بواسطة الكمبيوتر.

 **ملاحظة:** عند تشغيل طابعات HP ENVY 7640 على وضع الخرطوشة الواحدة، تُعرض رسالة على شاشة الطباعة. في حالة عرض الرسالة على الرغم من تثبيت خرطوشتي طباعة في الطباعة، عليك التحقق من إزالة الشريط البلاستيكي الواقعي من خرطوشتي الطباعة. إذا كان الشريط البلاستيكي يغطي نقاط التلامس لخرطوشة الطباعة، فلن تتعرف الطباعة على خرطوشة الطباعة المثبتة.

إنهاء وضع الخرطوشة الواحدة

- قم بتثبيت خرطوشتي طباعة في طابعات HP ENVY 7640 لإنهاء وضع الخرطوشة الواحدة.

معلومات الضمان الخاصة بالخرطوشات

يسري الضمان الخاص بخرطوشة من صنع HP في حالة استخدام الطابعة في جهاز طباعة من HP المصمم له خصيصاً. لا يشمل هذا الضمان خرطوشات حبر HP التي تمت إعادة تعبئتها أو تصنيعها أو تجديدها أو إساءة استخدامها أو العبث بها.

خلال فترة الضمان يسري الضمان على الخرطوشة، طالما أن حبر HP لم ينفذ ولم تنته فترة الضمان. يمكن العثور على تاريخ انتهاء الضمان على الخرطوشة بتنسيق سنة/شهر كما هو موضح:



للحصول على نسخة من بيان الضمان المحدود لشركة HP، راجع الوثائق المطبوعة المرفقة مع المنتج.

تخزين معلومات الاستخدام مجهولة الهوية

تتضمن خرطوشات HP المستخدمة في الطابعة رقاقة ذاكرة تساعد الطابعة في عملها. بالإضافة إلى ذلك، تقوم رقاقة الذاكرة هذه بتجميع مجموعة محدودة لمجهولة الهوية من المعلومات عن استخدام الطابعة، والتي قد تتضمن ما يلي: عدد الصفحات التي تم طباعتها باستخدام الخرطوشة، تغطية الصفحات، ومعدل تكرار الطباعة وأوضاع الطباعة المستخدمة.

تساعد هذه المعلومات HP في تصميم الطابعات المستقبلية لتلبي حاجات عملائنا الخاصة بالطباعة. لا تحتوي البيانات التي يتم جمعها من رقاقة الذاكرة للخرطوشات على معلومات يمكن استعمالها لمعرفة هوية أي عميل أو مستخدم يستخدم الخرطوشة أو الطابعة الخاصة به.

تجمع HP عينة من رقائق الذاكرة الموجودة في خرطوشات المرجعة ضمن برنامج الإرجاع وإعادة التدوير المجاني الخاص بـ HP (شركاء HP Planet: www.hp.com/recycle). تم قراءة رقائق الذاكرة من هذه العينة ودراستها من أجل تحسين طابعات HP القادمة. كذلك قد يتمكن شركاء HP الذين ساعدوها على إعادة تدوير هذه الخرطوشة من الوصول إلى هذه البيانات.

أي طرف ثالث تكون بحوزته الخرطوشة قد يتمكن من الوصول إلى معلومات مجهولة عن رقاقة الذاكرة. إذا لم ترغب في السماح بالوصول إلى هذه المعلومات، فيمكنك جعل الرقاقة غير قابلة للعمل. بالرغم من ذلك، بعد جعل الرقاقة غير قابلة للعمل، لا يمكن استخدام الخرطوشة في طابعة HP.

إذا ساورك القلق بشأن توفير هذه المعلومات المجهولة، فيمكنك جعل هذه المعلومات غير قابلة الوصول إليها وذلك من خلال إيقاف قدرة رقاقة الذاكرة على جمع المعلومات الخاصة بمدى استخدام الطابعة.

لتعطيل وظيفة معلومات الاستخدام

١. من لوحة التحكم في الطابعة، المس إعداد .
٢. المس تفضيلات .
٣. قم بالتحرير إلى نهاية قائمة الخيارات وقم بإيقاف تشغيل خيار إرسال البيانات المجهولة تلقائياً و تخزين معلومات مجهولة حول الاستخدام.

 **ملاحظة:** يمكن متابعة استخدام الخرطوشة في طابعة HP بتعطيل قدرة رقاقة الذاكرة على تجميع معلومات استخدام الطابعة.

تلميحات خاصة بالخرطوشات

استخدم التلميحات التالية للتعامل مع الخرطوشات:

- لتجنب جفاف الحبر بالخرطوشات: احرص دومًا على إيقاف تشغيل الطابعة باستخدام زر التشغيل، وانتظر حتى ينطفئ مصباح زر التشغيل.
- لا تفتح أو تزيل الشريط الواقي المثبت بالخرطوشات، إلا عند استعدادك لثبيتها. يقلل ترك الشريط على الخرطوشات من تبخر الحبر.
- أدخل الخرطوشات في الفتحات الملائمة. تم بملء لون ورمز كل خرطوشة، ولون ورمز كل فتحة. تأكد من تثبيت كلتا الخرطوشتين في مكانها بإحكام.
- تم المخاذاة تلقائيًا بعد تركيب خرطوشة جديدة. كما قد تكون المخاذاة مفيدة لاحقًا في حالة ظهور خطوط غير واضحة أو مسننة. راجع [حل مشاكل تتعلق بجودة الطباعة في صفحة ١٠٢ للحصول](#) على المزيد من المعلومات.
- إذا ظهر على الشاشة نقصان مستويات الحبر المقدرة بأحد الخرطوشتين أو كليهما، فاستبدلها لتجنب حدوث تأخير بالطباعة. لا يجب عليك استبدال الخرطوشات إلا أن تكون جودة الطباعة غير مقبولة. راجع [استبدال الخرطوشات في صفحة ٧٣ للحصول](#) على المزيد من المعلومات.
- إذا أخرجت خرطوشة من الطابعة لأي سبب من الأسباب، فحاول استبدالها بأخرى في أقرب وقت. قد تتعرض الخرطوشات لجفاف الحبر بداخلها مع تركها خارج الطابعة دون الغطاء الواقي.

تتوفر إعدادات متقدمة إضافية من الصفحة الرئيسية للطابعة (خادم الويب المضمن أو EWS). للمزيد من المعلومات، راجع [فتح ملقم الويب المضمن في صفحة ٨٨](#).

يحتوي هذا القسم على المواضيع التالية:

- [إعداد الطابعة للاتصال لاسلكيًا](#)
- [تغيير إعدادات الشبكة](#)
- [أدوات متقدمة لإدارة الطابعة \(لطباعات المتصلة بالشبكات\)](#)
- [تلميحات بخصوص إعداد طابعة متصلة بشبكة واستخدامها](#)

إعداد الطابعة للاتصال لاسلكيا

- [قبل البداية](#)
- [إعداد الطابعة في شبكتك اللاسلكية](#)
- [تغيير نوع الاتصال](#)
- [اختبر الاتصال اللاسلكي](#)
- [قم بتشغيل أو إيقاف الإمكانيات اللاسلكية للطابعة](#)
- [قم بتوصيل الطابعة لاسلكيًا بدون موجه](#)

قبل البداية

تأكد مما يلي:

- عدم اتصال الطابعة بشبكة الاتصال باستخدام كابل إيثرنت.
- إعداد الشبكة اللاسلكية وعملها على ما يرام.
- وجود الطابعة وأجهزة الكمبيوتر التي تستخدمها في نفس الشبكة (subnet).
- عند توصيل الطابعة، قد يُطلب منك إدخال معرف الشبكة اللاسلكية (SSID) وكلمة المرور الخاصة بها:
- **SSID** هو اسم الشبكة اللاسلكية الخاصة بك.
- أما كلمة مرور اللاسلكية فتمنع الآخرين من الاتصال بشبكتك اللاسلكية دون إذن منك بذلك. واعتمادًا على مستوى الحماية المطلوب، قد تستخدم شبكتك اللاسلكية عبارة **WPA** أو مفتاح **WEP**.

وإذا لم تغير اسم الشبكة أو مفتاح مرور الحماية منذ إعداد شبكتك اللاسلكية فأحيانًا يمكنك العثور عليها خلف الموجه اللاسلكي أو بجانبه.

إذا لم تتمكن من العثور على اسم الشبكة أو مفتاح مرور الحماية أو إذا تعذر عليك تذكر هذه المعلومات، راجع الوثائق التي زودت بها مع الكمبيوتر أو الموجه اللاسلكي. إذا لم تتمكن من العثور على هذه المعلومات حتى بعد ما سبق ذكره، فاتصل بمسؤول الشبكة أو بالذي أعد لك الشبكة اللاسلكية.

إعداد الطابعة في شبكتك اللاسلكية

استخدم معالج إعداد الاتصال اللاسلكي من شاشة لوحة التحكم في الطابعة لإعداد الاتصال اللاسلكي.

 **ملاحظة:** قبل المتابعة، انتقل من خلال القائمة في [قبل البداية في صفحة ٨١](#).

١. من لوحة التحكم في الطابعة، المس **٢ (اللاسلكية)**.
٢. المس **⚙️ (إعدادات)**.
٣. المس **Wireless Settings (إعدادات اللاسلكي)**.
٤. المس **Wireless Setup Wizard (معالج إعداد اللاسلكية)**.
٥. اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة لإتمام عملية الإعداد.

تغيير نوع الاتصال

بعد تثبيتك برنامج **HP** وتوصيلك الطابعة بالكمبيوتر أو بالشبكة، يمكنك استخدام البرنامج لتعديل نوع الاتصال (على سبيل المثال من اتصال **USB** إلى اتصال لاسلكي).

للتغيير من اتصال عبر الإنترنت إلى اتصال لاسلكي (نظام التشغيل Windows)

١. قم بإزالة كبل Ethernet من الطابعة.
٢. افتح برنامج الطابعة بعد الانتهاء من التثبيت.
- تشغيل معالج الإعداد اللاسلكي لإجراء الاتصال اللاسلكي.

للتغيير من الاتصال عن طريق USB إلى شبكة لاسلكية (نظام التشغيل Windows)

- قبل المتابعة، انتقل من خلال القائمة في [قبل البداية في صفحة ٨١](#).
١. قم بإحدى الأشياء التالية تبعاً لنظام التشغيل الخاص بك:
 - نظام التشغيل **Windows 8.1**: انقر على السهم لأسفل في الزاوية السفلى اليسرى من شاشة ابدأ، حدد اسم الطابعة، ثم انقر فوق **أدوات مساعدة**.
 - **Windows 8**: انقر بالزر الأيمن في منطقة فارغة من شاشة ابدأ، ثم انقر فوق **جميع التطبيقات** بشريط التطبيقات، ثم انقر فوق اسم الطابعة، ثم انقر فوق **أدوات مساعدة**.
 - **Windows 7**، **Windows Vista**، و **Windows XP**: من شاشة سطح المكتب، انقر فوق ابدأ، وحدد **كل البرامج**، وانقر فوق **HP**، وانقر المجلد الخاص بالطابعة.
٢. حدد إعداد الطابعة والبرامج.
٣. حدد تحميل طابعة متصلة عبر **USB** إلى لاسلكية. اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة.

للتغيير توصيل USB أو Ethernet إلى توصيل لاسلكي (نظام التشغيل OS X)

- قبل المتابعة، انتقل من خلال القائمة إلى [قبل البداية في صفحة ٨١](#).
١. قم بتوصيل الطابعة بالشبكة اللاسلكية الخاصة بك.
٢. افتح **تفضيلات النظام**.
٣. حسب نظام التشغيل الموجود لديك، انقر فوق **Print & Fax (طباعة وإرسال فاكس)**، **الطباعة والمسح الضوئي والفاكس**، أو **ماسحات وطابعات في قسم Hardware (الأجهزة)**.
٤. حدد طابعتك في الجزء الأيسر وانقر على - أسفل القائمة. كرر نفس الإجراء بالنسبة لإدخال الفاكس، إذا كان موجوداً للتوصيل الحالي.
٥. افتح **HP Utility**.
- يوجد الرمز **HP Utility** في مجلد **Hewlett-Packard** من مجلد **Applications** في المستوى الأعلى من القرص الصلب.
٦. حدد الأجهزة < **HP Auto Wireless Connect** واتبع الإرشادات.

تعرف على المزيد عن طريقة التغيير من اتصال USB إلى اتصال لاسلكي. انقر [هنا للاتصال بالإنترنت لمعرفة المزيد](#). في الوقت الحالي، قد لا يتوفر هذا الموقع بجميع اللغات.

للتغيير من اتصال لاسلكي إلى اتصال Ethernet أو USB (نظام التشغيل Windows)

- قم بتوصيل كبل USB أو كبل Ethernet بالطابعة.

للتغيير من اتصال لاسلكي إلى اتصال Ethernet أو USB (نظام التشغيل OS X)

إضافة الطابعة إلى قائمة الطابعات.

١. افتح تفضيلات النظام .
٢. حسب نظام التشغيل الموجود لديك، انقر فوق **Print & Fax (طباعة وإرسال فاكس)** , **الطباعة والمسح الضوئي والفاكس** , أو **ماسحات وطابعات** في قسم **Hardware (الأجهزة)**.
٣. حدد طابعتك في الجزء الأيسر وانقر على - أسفل القائمة. كرر نفس الإجراء بالنسبة لإدخال الفاكس، إذا كان موجودًا للتوصيل الحالي.
٤. افتح **HP Utility**.
٥. يوجد الرمز **HP Utility** في مجلد **Hewlett-Packard** من مجلد **Applications** في المستوى الأعلى من القرص الصلب.
٥. حدد الأجهزة > إعداد جهاز جديد واتبع الإرشادات.

اختبر الاتصال اللاسلكي

اطبع صفحة اختبار الاتصال اللاسلكي للحصول على معلومات عن اتصال الطابعة اللاسلكي. توفر صفحة معلومات الاتصال اللاسلكي معلومات عن حالة الطابعة وعنوان الأجهزة (MAC) وعنوان IP. في حالة اتصال الطابعة بشبكة، يعرض تقرير الاختبار تفاصيل عن إعدادات الشبكة.

طباعة تقرير اختبار الاتصال اللاسلكي

١. من لوحة تحكم الطابعة، المس **ⓘ** (اللاسلكية)، ثم المس **⚙** (إعدادات).
٢. المس **طباعة التقارير**
٣. المس **Wireless Test Report** (تقرير اختبار الاتصال اللاسلكي).

قم بتشغيل أو إيقاف الإمكانيات اللاسلكية للطابعة

يضيء المصباح الأزرق بلوحة التحكم في الطابعة عند تشغيل ميزة الاتصال اللاسلكي.

ملاحظة: يؤدي توصيل كابل إيثرنت بالطابعة بصورة تلقائية إلى إيقاف الإمكانيات اللاسلكية وإطفاء ضوء الاتصال اللاسلكي.

١. في لوحة التحكم للطابعة، المس **إعداد**، ثم المس **إعداد الشبكة**.
٢. المس **Wireless Settings** (إعدادات اللاسلكي).
٣. المس **لا سلكي** للتشغيل أو إيقاف التشغيل.

قم بتوصيل الطابعة لاسلكيًا بدون موجه

باستخدام **Wi-Fi Direct** من HP، يمكنك الطباعة لاسلكيًا من جهاز كمبيوتر أو هاتف ذكي أو كمبيوتر لوحي أو جهاز آخر يمكنه الاتصال لاسلكيًا دون الحاجة للاتصال بشبكة لاسلكية موجودة.

إرشادات استخدام Wi-Fi Direct

- تأكد من أن جهاز الكمبيوتر أو الجهاز المحمول يحتوي على البرنامج المطلوب.
- إذا كنت تستخدم جهاز كمبيوتر، تأكد من قيامك بتثبيت برامج **HP** التي يتم توفيرها مع الطابعة.
- إذا لم تكن قد قمت بتثبيت برنامج طابعة **HP** على الكمبيوتر، فاتصل أولاً بـ **Wi-Fi Direct**، ثم قم بتثبيت برنامج الطابعة. حدد **Wireless** (اللاسلكية) عندما يطالبك برنامج الطابعة بتحديد نوع الاتصال.

- إذا كنت تستخدم جهازًا محمولًا، فتأكد من قيامك بتنشيط تطبيق طباعة متوافق. لمزيد من المعلومات حول الطباعة من الأجهزة النقالة، يمكنك زيارة www.hp.com/global/us/en/eprint/mobile_printing_apps.html.
- تأكد من تشغيل **Wi-Fi Direct** في الطباعة ومن تمكين خاصية الأمان إذا دعت الحاجة إلى ذلك.
- يمكن أن يستخدم عدد من أجهزة الكمبيوتر والأجهزة المحمولة يصل إلى خمسة أجهزة نفس اتصال **Wi-Fi Direct**.
- يمكن استخدام **Wi-Fi Direct** أثناء توصيل الطباعة أيضًا إما بجهاز كمبيوتر من خلال كابل **USB** أو بشبكة من خلال اتصال لاسلكي.
- لا يمكن استخدام **Wi-Fi Direct** لتوصيل جهاز كمبيوتر أو جهاز محمول أو طباعة بالإنترنت.

الطباعة من جهاز جوال قادر على الاتصال بشبكة لاسلكية

تأكد من أنك قمت بتنشيط تطبيق طباعة متوافق مع جهازك المحمول. لمزيد من المعلومات، تفضل بزيارة www.hp.com/global/us/en/eprint/mobile_printing_apps.html.

١. تأكد من أنك قمت بتشغيل ميزة **Wi-Fi Direct** على الطباعة.
٢. قم بتشغيل الاتصال اللاسلكي في جهازك المحمول. للمزيد من المعلومات، راجع الوثائق المرفقة مع الجهاز المحمول.

 **ملاحظة:** إذا كان جهازك الجوال لا يدعم خاصية الاتصال اللاسلكي، فلن تتمكن من استخدام **Wi-Fi Direct**.

٣. من الجهاز المحمول، اتصل بشبكة جديدة. استخدم الإجراء الطبيعي للاتصال بشبكة اتصال لاسلكي جديدة أو نقطة ساخنة. اختر اسم **Wi-Fi Direct** من قائمة الشبكات اللاسلكية المعروضة، على سبيل المثال **HP ENVY-7640 - **DIRECT-**** (حيث تعتبر ****** هي الأحرف الفريدة المعرفة لطابعتك).
- أدخل كلمة مرور **Wi-Fi Direct** عند مطالبتك بذلك.
٤. اطبع المستند.

الطباعة من جهاز كمبيوتر قادر على الاتصال لاسلكيًا (نظام التشغيل Windows)

١. تأكد من أنك قمت بتشغيل **Wi-Fi Direct** على الطباعة.
٢. قم بتشغيل شبكة الاتصال اللاسلكي **Wi-Fi** بالكمبيوتر. للمزيد من المعلومات، راجع الوثائق المرفقة مع جهاز الكمبيوتر.

 **ملاحظة:** إذا كان الكمبيوتر لا يدعم تقنية **Wi-Fi**، فلن تتمكن من استخدام ميزة **Wi-Fi Direct**.

٣. من الكمبيوتر، اتصل بشبكة جديدة. استخدم الإجراء الطبيعي للاتصال بشبكة اتصال لاسلكي جديدة أو نقطة ساخنة. اختر اسم **HP Wi-Fi Direct** من قائمة الشبكات اللاسلكية المعروضة مثل **HP ENVY-7640 - **DIRECT-**** (حيث ****** هي الأحرف الفريدة التي تعترف طابعتك و **XXXX** هو الطراز الموجود على الطباعة).
- أدخل كلمة مرور **Wi-Fi Direct** عند مطالبتك بذلك.
٤. انتقل إلى الخطوة رقم 5 إذا تم تثبيت الطباعة وكانت متصلة بجهاز كمبيوتر من خلال شبكة لاسلكية. إذا تم تثبيت الطباعة وكانت متصلة بالكمبيوتر بواسطة كابل **USB**، فاتبع الخطوات التالية لتثبيت برنامج الطباعة باستخدام اتصال **Wi-Fi Direct** من **HP**.
١. قم بإحدى الأشياء التالية تبعًا لنظام التشغيل الخاص بك:

- نظام التشغيل **Windows 8.1**: انقر على السهم لأسفل في الزاوية السفلى اليسرى من شاشة ابدأ، حدد اسم الطابعة، ثم انقر فوق **أدوات مساعدة**.
- **Windows 8**: انقر بالزر الأيمن في منطقة فارغة من شاشة ابدأ، ثم انقر فوق **جميع التطبيقات** بشرط التطبيقات، ثم انقر فوق اسم الطابعة، ثم انقر فوق **أدوات مساعدة**.
- **Windows 7 و Windows Vista و Windows XP**: من شاشة سطح المكتب، انقر فوق ابدأ، وحدد **كافة البرامج**، وانقر فوق **HP**، وانقر المجلد الخاص بالطابعة.

ب. انقر فوق إعداد الطابعة والبرامج، ثم قم بتحديد توصيل طابعة جديدة.

ج. عند عرض شاشة البرنامج خيارات الاتصال، حدد لاسلكي.

حدد برنامج طابعة HP الخاصة بك من قائمة الطابعات المكتشفة.

د. اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة.

٥. اطلع المستند.

الطابعة من جهاز كمبيوتر قادر على الاتصال لاسلكياً (نظام التشغيل OS X)

١. تأكد من أنك قمت بتشغيل Wi-Fi Direct على الطابعة.

٢. قم بتشغيل شبكة Wi-Fi على جهاز الكمبيوتر.

للمزيد من المعلومات، راجع الوثائق المزودة مع جهاز Apple.

٣. انقر فوق رمز Wi-Fi واختار اسم Wi-Fi Direct، مثل HP ENVY-7640 -DIRECT-**- (حيث ** هي الأحرف الفريدة لتعريف الطابعة وXXXX هو الطراز الموجود على الطابعة).

في حالة تشغيل Wi-Fi Direct مع تفعيل الأمان، أدخل كلمة المرور عند مطالبتك بها.

٤. أضف الطابعة.

أ. افتح تفضيلات النظام .

ب. حسب نظام التشغيل الموجود لديك، انقر فوق **Print & Fax (طابعة وإرسال فاكس)**، **الطابعة والمسح الضوئي والفاكس**، أو **ماسحات وطابعات** في قسم **Hardware (الأجهزة)**.

ج. انقر فوق + الموجودة أسفل قائمة الطابعات على اليسار.

د. حدد الطابعة من قائمة الطابعات المكتشفة (تكون كلمة "Bonjour" موجودة في العمود الأيمن بجوار اسم الطابعة)، وانقر فوق **Add (إضافة)**.

انقر هنا لاختيار استكشاف أخطاء Wi-Fi Direct وإصلاحها على الإنترنت أو للمزيد من التعليقات حول إعداد Wi-Fi Direct. في الوقت الحالي، قد لا يتوفر هذا الموقع بجميع اللغات.



تغيير إعدادات الشبكة

تمتلك لوحة التحكم في الطابعة من إعداد الاتصال اللاسلكي للطابعة وإدارته وتنفيذ تشكيلة متنوعة من مهام إدارة الشبكة. بما في ذلك عرض وتغيير إعدادات الشبكة، استعادة الخيارات الافتراضية للشبكة، تشغيل الإرسال اللاسلكي أو إيقاف تشغيله.

تنبيه: تتوفر إعدادات الشبكة من أجل راحتك. ومع ذلك، يجب عليك ألا تغير بعض هذه الإعدادات إلا إذا كنت مستخدمًا متقدمًا (وهي تتضمن إعدادات سرعة الوصلة، وإعدادات IP، والبوابة الافتراضية، وإعدادات جدار الحماية).

طباعة صفحة تكوين الشبكة

١. من لوحة التحكم في الطابعة، المس **إعداد**.
٢. المس **تقارير**، ثم حدد **تقرير تكوين الشبكة**.

لضبط سرعة الارتباط

يمكن تغيير سرعة بث البيانات عبر الشبكة. الخيار الافتراضي هو **تلقائي**.

١. في لوحة التحكم للطابعة، المس **إعداد**، ثم المس **إعداد الشبكة**.
٢. المس **إعدادات متقدمة**.
٣. المس **إعدادات متقدمة**.
٤. المس **سرعة الارتباط**.
٥. المس الخيار الملائم الذي يتوافق مع أجهزة الشبكة الخاصة بك.

لتغيير إعدادات IP

إعداد IP الافتراضي لإعدادات IP هو **تلقائي** ويقوم بضبط إعدادات IP تلقائيًا. ومع ذلك، إذا كنت مستخدمًا متقدمًا، وكنت ترغب في استخدام إعدادات مختلفة (مثل عنوان IP أو قناع الشبكة الفرعية أو العتارة الافتراضية)، يمكنك تغييرها يدويًا.

تنبيه: انتبه عند تعيين عنوان IP يدويًا. عند إدخال عنوان IP غير صالح أثناء عملية التثبيت، لا تتمكن مكونات الشبكة من الاتصال بالطابعة.

١. في لوحة التحكم للطابعة، المس **إعداد**، ثم المس **إعداد الشبكة**.
٢. المس **إعدادات إيثرنت** أو **إعدادات الاتصال اللاسلكي**.
٣. المس **إعدادات متقدمة**.
٤. المس **إعدادات IP**.
٥. تظهر رسالة تحرك بأنه يؤدي تغيير عنوان IP إلى إزالة الطابعة من الشبكة. المس **موافق** للمتابعة.
٦. **تلقائي** هو الخيار الافتراضي. لتغيير الإعدادات يدويًا، المس **يدوي**، ثم أدخل المعلومات المناسبة للإعدادات التالية:

- عنوان IP
- قناع الشبكة الفرعية
- العتارة الافتراضية
- عنوان DNS

٧. أدخل التغييرات، ثم المس تم .

٨. المس موافق .

أدوات متقدمة لإدارة الطابعة (للمطابع المتصلة بالشبكات)

لعرض أو تغيير بعض الإعدادات، قد تحتاج إلى كلمة مرور.

ملاحظة: يمكنك فتح واستخدام ملقم الويب المضمن دون أن تكون متصلاً بالإنترنت. ومع هذا، قد لا تتوفر بعض الميزات.

يحتوي هذا القسم على المواضيع التالية:

- صندوق الأدوات (نظام التشغيل Windows)
- HP Utility (نظام التشغيل OS X)
- فتح ملقم الويب المضمن
- حول ملفات تعريف الارتباط

صندوق الأدوات (نظام التشغيل Windows)

يوفر صندوق الأدوات معلومات الصيانة عن الطابعة.

ملاحظة: يمكن تثبيت صندوق الأدوات من قرص برامج HP وذلك في حالة استيفاء الكمبيوتر لمتطلبات النظام. يمكن العثور على متطلبات النظام في ملف القراءة المتاح على القرص المضغوط لبرامج طابعة HP المتوفر مع الطابعة الخاصة بك.

لنص Toolbox (صندوق الأدوات)

١. قم بإحدى الأشياء التالية تبعاً لنظام التشغيل الخاص بك:

- نظام التشغيل Windows 8.1: انقر على السهم لأسفل في الزاوية السفلى اليسرى من شاشة البدء، ثم حدد اسم الطابعة.
- Windows 8: من شاشة البدء انقر بالزر الأيمن في منطقة فارغة من الشاشة، ثم انقر فوق **جميع التطبيقات** من شريط التطبيقات، ثم حدد اسم الطابعة.
- Windows 7، Windows Vista و Windows XP: من سطح المكتب الخاص بالكمبيوتر، انقر فوق **ابدأ**، ثم اختر **كافة البرامج** وانقر فوق **HP**، ثم انقر فوق مجلد طابعتك ثم اختر الرمز الذي يحمل اسم الطابعة.

٢. انقر فوق الطابعة والمسح الضوئي والفاكس.

٣. انقر فوق صيانة الطابعة الخاصة بك.

HP Utility (نظام التشغيل OS X)

تحتوي HP Utility على أدوات لتكون إعدادات الطابعة ومعايرة الجهاز وطلب المستلزمات عبر الإنترنت والحصول على معلومات الدعم بموقع الويب.

ملاحظة: تختلف الميزات المتاحة في HP Utility وفقاً للطابعة المحددة.

توفر التنبيهات والمؤشرات بشأن مستويات الحبر وتقديرات لأغراض التخطيط فقط. في حالة استقبالك لرسالة تحذير بشأن انخفاض مستوى الحبر، نحث بعين الاعتبار تجهيز خرطوشة بديلة تتوفر لديك لتجنب تأخيرات محتملة بالنسبة للطابعة. لا يجب عليك تبديل خرطوشات الطابعة إلا في حالة عدم الرضا عن جودة الطابعة.

انقر قرراً مزدوجاً على HP Utility في مجلد **Hewlett-Packard** ضمن المجلد **التطبيقات** في المستوى الأعلى من القرص الصلب.

فتح ملقم الويب المضمن

يمكنك الوصول إلى ملقم الويب المضمن إما من خلال الشبكة أو Wi-Fi Direct.

ملاحظة: يجب وجود الطابعة على شبكة ما ويجب أن يكون لديها عنوان IP. يمكن الحصول على عنوان الـ IP الخاص بالطابعة عن طريق الضغط على أيقونة اللاسلكية أو طباعة صفحة تكوين الشبكة.

- اكتب عنوان IP أو اسم المضيف الذي تم تعيينه للطابعة وذلك في مستعرض ويب معتمد في الكمبيوتر.
- على سبيل المثال، إذا كان عنوان IP هو 192.168.0.12، فأكتب العنوان الآتي في مستعرض الويب: <http://192.168.0.12>.

لفتح ملقم الويب المضغن باستخدام Wi-Fi Direct

- من الشاشة الرئيسية، المس **Wi-Fi Direct** (اللاسلكية)، ثم المس **الإعدادات**.
- إذا عرضت الشاشة أن **Wi-Fi Direct** يكون في حالة **إيقاف التشغيل**، فالمس **Wi-Fi Direct** ثم قم بتشغيله.
- من الكمبيوتر اللاسلكي أو الجهاز المحمول، قم بتشغيل خاصية اللاسلكي، وابحث عن رقم بالاتصال **Wi-Fi Direct** باسم، على سبيل المثال: **DIRECT-**-HP ENVY-7640** (حيث تعتبر ****** هي الرموز المميزة المعروفة لطابتك). أدخل كلمة مرور **Wi-Fi Direct** عند مطالبتك بذلك.
- وفي متصفح الويب المدعم الموجود على جهاز الكمبيوتر الخاص بك، اكتب العنوان التالي: <http://192.168.0.12>.

حول ملفات تعريف الارتباط

يترك ملقم الويب المضغن (EWS) ملفات نصية صغيرة للغاية (ملفات تعريف الارتباط) في القرص الثابت خلال التصفح. تمكن هذه الملفات EWS من التعرف على كمبيوترك عند زيارتك القادمة. على سبيل المثال، إذا كنت لغة EWS، فسوف يساعد ملف تعريف الارتباط في تذكر اللغة المختارة بحيث يتم عرض الصفحات بهذه اللغة عند وصولك إلى EWS في المرة التالية. يتم تخزين بعض ملفات تعريف الارتباط (ملفات تعريف الارتباط التي تقوم بتخزين تفضيلات محددة للعملاء) على جهاز الكمبيوتر حتى يتم مسح ما عليها يدوياً.

يمكنك تكوين المستعرض ليقبل جميع ملفات تعريف الارتباط كما يمكنك تكوينه لينهيك عندما تعرض عليك هذه الملفات حيث يتاح لك القرار بقبول ملفات منها أو رفضها. يمكن أيضاً استخدام المستعرض لإزالة ملفات تعريف الارتباط غير المرغوب فيها.

ملاحظة: لجهازك، إذا اخترت تعطيل ملفات تعريف الارتباط، فسوف تعطل واحدة أو أكثر من الميزات التالية:

- بدء العمل حيث تركت التطبيق (بعد ذلك مفيداً بالأخص عند استخدام معالجات الإعداد)
 - تذكر إعداد لغة مستعرض EWS
 - تشخيص صفحة EWS الصفحة الرئيسية
- للاطلاع على معلومات حول طريقة تغيير إعدادات الخصوصية وملفات تعريف الارتباط ومعلومات حول طرق عرض ملفات تعريف الارتباط وحذفها، راجع الوثائق المتاحة من خلال مستعرض الويب.

تلميحات بخصوص إعداد طابعة متصلة بشبكة واستخدامها

استخدم التلميحات التالية من أجل إعداد طابعة متصلة بشبكة واستخدامها:

- عندما تقوم بإعداد طابعة متصلة بشبكة لاسلكية، تأكد من تشغيل الموجه اللاسلكي. تقوم الطابعة بالبحث عن موجّهات لاسلكية، ثم تسرد أسماء الشبكات التي تم العثور عليها على الشاشة.

 **ملاحظة:** إذا لم يتم إعداد ميزة الاتصال اللاسلكي بالطابعة، فالملس «1» (اللاسلكية) ثم المس  (الإعدادات) على شاشة الطابعة لبدء معالج الإعداد اللاسلكي.

- وللتحقق من تشغيل الاتصال اللاسلكي بالطابعة، المس «1» (اللاسلكية) بلوحة التحكم لفصح قائمة ملخص الاتصال اللاسلكي. وإذا تم عرض **إيقاف تشغيل اللاسلكية** أو **غير متصل**، فالملس  (الإعدادات)، ثم المس **معالج الإعداد اللاسلكي**. اتبع التعليمات التي تظهر على الشاشة لبدء إعداد ميزة الاتصال اللاسلكي بالطابعة.
- إذا كان الكمبيوتر متصلاً بشبكة افتراضية خاصة (VPN)، فيجب عليك قطع الاتصال عن VPN قبل أن تتمكن من الوصول إلى أي جهاز آخر على شبكتك، بما في ذلك الطابعة.
- تعلم المزيد حول تكوين الشبكة والطابعة للطباعة اللاسلكية. [اقرأ هنا للاتصال بالإنترنت لمعرفة المزيد.](#)
- تعرف على طريقة العثور على إعدادات الأمان لشبكتك. [اقرأ هنا للاتصال بالإنترنت لمعرفة المزيد.](#)
- تعلم عن الأداة المساعدة **Print and Scan Doctor** (متاحة لأنظمة التشغيل Windows فقط) وتلميحات أخرى حول استكشاف الأخطاء وإصلاحها. [اقرأ هنا للاتصال بالإنترنت لمعرفة المزيد.](#)
- تعرف على طريقة التغيير من اتصال USB إلى اتصال لاسلكي. [اقرأ هنا للاتصال بالإنترنت لمعرفة المزيد.](#)
- تعرف على طريقة العمل مع برنامجي جدار الحماية ومكافحة الفيروسات أثناء إعداد الطابعة. [اقرأ هنا للاتصال بالإنترنت لمعرفة المزيد.](#)

يحتوي هذا القسم على المواضيع التالية:

- [انحسار الورق ومشاكل تغذية الورق](#)
- [مشاكل متعلقة بخراطوشة الحبر](#)
- [مشاكل متعلقة بالطباعة](#)
- [مشاكل النسخ](#)
- [مشاكل المسح الضوئي](#)
- [مشاكل الفاكس](#)
- [مشاكل الشبكة والاتصال](#)
- [مشاكل تتعلق بأجهزة الطباعة](#)
- [خدمة دعم HP](#)

انحشار الورق ومشاكل تغذية الورق

ما الذي تريد فعله؟

تحرير انحشار الورق

حل مشاكل انحشار الورق.	استخدام معالج HP لاستكشاف الأخطاء وإصلاحها على الإنترنت
	إرشادات لتحرير انحشار الورق في الطابعة أو وحدة التغذية التلقائية للمستندات وحل المشاكل المتعلقة بالورق أو تغذيته.

ملاحظة: قد لا تكون معالجات HP لاستكشاف الأخطاء وإصلاحها على الإنترنت متاحة بجميع اللغات.

اقرأ الإرشادات العامة في قسم التعليمات حول تحرير انحشار الورق

قد يحدث انحشار الورق في أماكن عدة داخل الطابعة.

تنبيه: لمنع حدوث تلف محتمل لرأس الطابعة، قم بإزالة انحشار الورق بأسرع ما يمكن.

تحرير انحشار الورق الداخلي

تنبيه: لا تتم إزالة الورق المنحشر من الجزء الأمامي للطابعة. بدلاً من ذلك اتبع الخطوات الواردة أدناه لتحرير انحشار الورق. قد يؤدي سحب الورق المنحشر للخارج من الجزء الأمامي للطابعة إلى تمزيق الورق وترك قطع ممزقة داخل الطابعة؛ وقد يؤدي هذا إلى مزيد من حالات انحشار الورق في وقت لاحق.

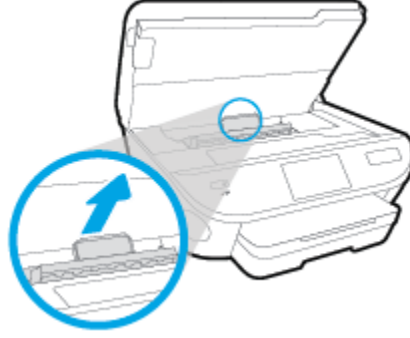
١. اضغط على **(زر الطاقة)** لإيقاف تشغيل الطابعة.

٢. افتح باب الوصول إلى خرطوشة الحبر.

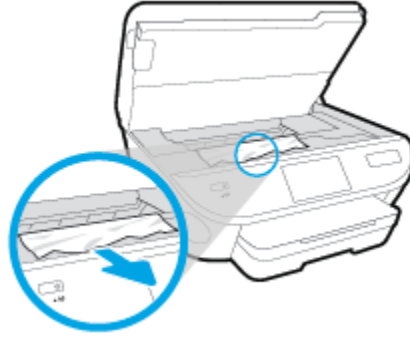


٣. خفض مسار الورق داخل الطابعة.

١. ارفع مقبض غطاء مسار الورق ثم قم بإزالة الغطاء.



ب. حدد مكان أي أوراق محشورة داخل الطابعة وأمسك بها بكلتا اليدين واجذبها نحوك.



⚠️ **تنبيه:** إذا تمزق الورق عند إزالته من الاسطوانات، فقم بالبحث في الاسطوانات والعجلات عن قطع الورق التي قد تكون قد بقيت داخل الطابعة.

إذا لم تقم بإزالة جميع قطع الورق من الطابعة، فيحتمل حدوث المزيد من انخسار الورق.

ج. أعد إدخال غطاء مسار الورق حتى ينغلق في مكانه.

٤. إذا لم يتم حل المشكلة، يرجى فحص مكان خرطوشة الحبر داخل الطابعة.

⚠️ **تنبيه:** وفي أثناء هذه العملية، تجنب لمس الكابل المتصل بخرطوشة الحبر.

١. في حالة وجود أوراق محشورة، قم بتحريك خرطوشة الحبر إلى أقصى يمين الطابعة، ثم قم بانتزاع الورق المحشور بكلتا اليدين ثم قم بسحبهم في اتجاهك.

⚠️ **تنبيه:** إذا تمزق الورق عند إزالته من الاسطوانات، فقم بالبحث في الاسطوانات والعجلات عن قطع الورق التي قد تكون قد بقيت داخل الطابعة.

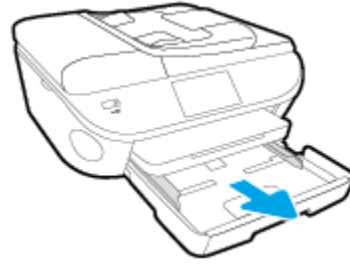
إذا لم تقم بإزالة جميع قطع الورق من الطابعة، فيحتمل حدوث المزيد من انخسار الورق.

ب. قم بتحريك العربة إلى أقصى يسار الطابعة، ثم قم بالقيام بنفس الخطوة السابقة لإزالة أية قطع ورق ممزقة.

٥. أغلق باب الوصول إلى خرطوشة الحبر.

٦. في حالة استمرار المشكلة، قم بفحص الجزء الخاص بالدرج.

١. اسحب أداة حاوية الإدخال لتمد إلى الخارج.

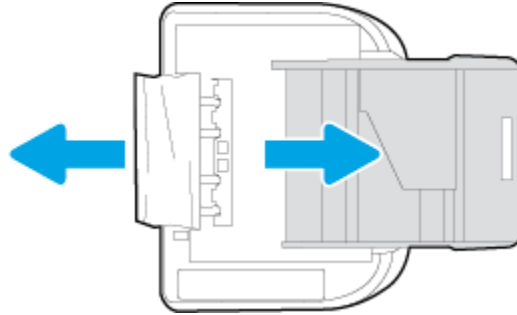


ب. اقلب الطابعة على جانبها بحرص من أجل الوصول إلى جهة الطابعة السفلية.

ج. قم بفحص مكان درج الإدخال في الطابعة. حدد مكان أية أوراق محشورة داخل الطابعة وأمسك بها بكلتا اليدين واجذبها نحوك.

⚠ تنبيه: إذا تمزق الورق عند إزالته من الاسطوانات، فقم بالبحث في الاسطوانات والعجلات عن قطع الورق التي قد تكون قد بقيت داخل الطابعة.

إذا لم تتم بإزالة جميع قطع الورق من الطابعة، فيحتمل حدوث المزيد من انخسار الورق.



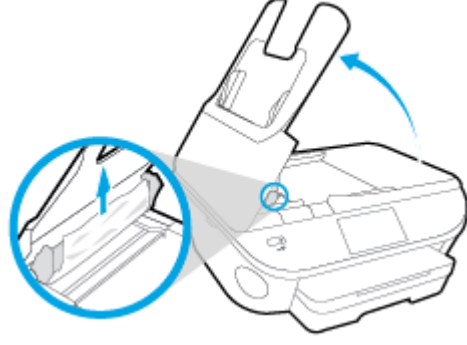
د. اقلب الطابعة إلى وضعها العادي بحرص.

هـ. ادفع درج الورق للداخل.

٧. اضغط على  (زر الطاقة) مرة أخرى لتشغيل الطابعة.

لتحرير انخسار الورق في درج تغذية المستندات

١. ارفع غطاء درج تغذية المستندات.



٢. قم بسحب الورق من الاسطوانات بلطف.

⚠ تنبيه: إذا تمزق الورق عند إزالته من الاسطوانات، فتتحقق من الاسطوانات والعجلات بحثًا عن قطع الورق التي قد تكون قد بقيت داخل الطابعة.

إذا لم تتم إزالة جميع قطع الورق من الطابعة، فيحتمل حدوث المزيد من انحصار الورق.

٣. أغلق غطاء وحدة تغذية المستندات، مع الضغط بقوة بشدة حتى ينغلق في مكانه.

تحرير انحصار عربة الطابعة

استخدام معالج HP لاستكشاف الأخطاء وإصلاحها على الإنترنت

[حل مشكلة انحصار عربة الطابعة.](#)

إذا كان هناك شيء يسبب انحصار عربة الطابعة أو كانت عربة الطابعة تتحرك بصعوبة، فاحصل على إرشادات خطوة بخطوة.

ملحظة: قد لا تكون معالجات HP لاستكشاف الأخطاء وإصلاحها على الإنترنت متاحة بجميع اللغات.

اقرأ الإرشادات العامة في قسم التعليمات حول تحرير انحصار عربة الطابعة

١. قم بإزالة أية أشياء تؤدي إلى إعاقة عربة الطابعة، كالورق.

ملحظة: لا تستخدم أي أدوات أو أجهزة أخرى لإزالة الورق المنحصر احرص دومًا على توخي الحذر عند إزالة الورق المنحصر من داخل الطابعة

٢. للحصول على التعليمات من شاشة الطابعة، المس **تعليمات** من الشاشة الرئيسية. المس مفتاح التوجيه للانتقال خلال مواضيع التعليمات، ثم المس **استكشاف المشاكل وإصلاحها والدعم**، ثم المس **حرر انحصار العربة**.

تعرف على طريقة تجنب انحصار الورق

للمساعدة في تجنب انحصار الورق، اتبع الإرشادات التالية.

- أخرج الورق المطبوع من حاوية الإخراج بصورة متكررة.
- تأكد من الطابعة على ورق غير مجعد أو مطبق أو تالف.
- امنع تجعد الورق أو ثنيه بتخزين جميع الورق غير المستخدم بشكل مستوي في كيس يمكن إعادة إحكام إغلاقه.
- لا تستخدم ورقًا سميكًا جدًا أو رقيقًا جدًا في الطابعة.
- تأكد أن الـ درجين مملآن بشكل صحيح وليسًا ممتلئان جدًا. للمزيد من المعلومات، راجع [تحميل وسائط في صفحة ١١](#).
- تأكد من أن الأوراق التي تم تحميلها في حاوية الإدخال في وضع مستوي وأن الحواف لم يتم ثنيها أو تمزيقها.

- لا تضع ورقًا بكمية كبيرة جدًا في درج تغذية المستندات. للحصول على معلومات حول عدد الورق الأقصى المسوح به في درج تغذية المستندات، راجع [المواصفات في صفحة ١٢٤](#).
- لا تضع أوراق بأنواع وأحجام مختلفة في حاوية الإدخال؛ حيث يجب أن تكون رزمة الورق الموجودة في حاوية الإدخال بالكامل من نفس النوع والحجم.
- قم بضبط دليل عرض الورق في درج الإدخال بحيث يتلاءم بإحكام مع كافة الأوراق. تأكد من أن دليل عرض الورق لا يتسبب في ثني الورق في درج الإدخال.
- لا تستخدم القوة لإدخال الورق لمسافة بعيدة جدًا في درج الإدخال.
- في حالة طباعتك على وجهي الصفحات، لا تطبع الصور المنتشرة للغاية على الأوراق الخفيفة.
- قم باستخدام أنواع الورق الموصى بها للطابعة. للمزيد من المعلومات، راجع [أساسيات الورق في صفحة ٨](#).
- إذا كانت الطابعة على وشك أن ينفذ منها الورق، فاسمح بأن ينفذ الورق من الطابعة أولاً ثم أضف الورق. لا تحثل الورق أثناء قيام الطابعة بالطباعة.

حل مشاكل تغذية الورق

ما هي المشكلة التي تواجهها؟

● لم يتم التقاط الورق من الدرج

- تأكد من تحميل الورق في الدرج. لمزيد من المعلومات، راجع [تحميل وسائط في صفحة ١١](#). قم بهز الورق قبل تحميله.
- تأكد من وضع أدلة عرض الورق على العلامات الصحيحة الموجودة في الدرج والمناسبة لحجم الورق المحمل. ويجب التحقق أيضاً من إحكام وضع الأدلة حول الرزمة دون أن تكون ضيقة.
- تأكد من عدم تجمع والتفاف الورق الموجود في الدرج. بفرد الورق عن طريق ثنيه في الاتجاه المقابل للالتفاف.

● الصفحات مائلة

- تأكد من أن الورق المحمل في حاوية الإدخال يحاذي دليل عرض الورق. إذا كانت هناك حاجة، اسحب درج الإدخال من الطابعة وأعد تحميل الورق بشكل صحيح. مع التأكد من محاذاة موجهي الورق بطريقة صحيحة.
- قم بتحميل الورق في الطابعة إذا لم تكن تطبع فقط.

● أخذ أكثر من صفحة في المرة

- تأكد من وضع أدلة عرض الورق على العلامات الصحيحة الموجودة في الدرج والمناسبة لحجم الورق المحمل. ويجب التحقق أيضاً من إحكام وضع الموجحات حول الرزمة دون أن تكون ضيقة.
- تأكد من عدم زيادة تحميل الورق يف الدرج.
- استخدم ورق HP للحصول على أفضل أداء وفعالية.

مشاكل متعلقة بخراطوشة الحبر

قم أولاً بإزالة خراطوشة الحبر ثم إعادة تركيبها. تأكد من تثبيت الخراطوشات في فتحاتها المناسبة. في حالة استمرار المشكلة، قم بتنظيف موصلات الخراطوشة. إذا لم يتم حل المشكلة، فيرجى مراجعة [استبدال الخراطوشات في صفحة ٧٣](#) للحصول على مزيد من المعلومات.

لتنظيف نقاط التلامس الخاصة بالخراطوشة



تنبيه: لا يستغرق إجراء التنظيف سوى دقائق قليلة. تأكد من إعادة تركيب خراطوشات الحبر في المنتج بأسرع وقت ممكن. يُوصى ترك خراطوشات الحبر خارج المنتج لأكثر من 30 دقيقة. فقد يؤدي ذلك إلى تلف خراطوشات الحبر.

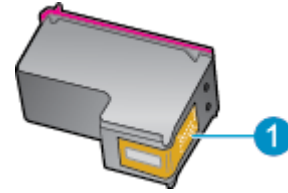
١. تحقق من تشغيل الطاقة.

٢. افتح باب الوصول إلى الخراطوشة.



٣. قم بإزالة الخراطوشة المشار إليها في رسالة الخطأ.

٤. أمسك خراطوشة الحبر من جوانبها مع توجيه الجزء السفلي منها لأعلى وحدد موضع نقاط التلامس الكهربائية في خراطوشة الحبر. نقاط التلامس الكهربائية هي عبارة عن نقاط ذهبية اللون بخراطوشة الطباعة.



الميزة	الوصف
1	نقاط التلامس الكهربائية

٥. امسح نقاط التلامس بقطعة قماش خالية من النسالة.



تنبيه: يجب مراعاة لمس نقاط التلامس فقط، ولا تتم بتطهير الحبر في أي مكان على الخراطوشة.

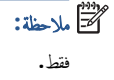
٦. داخل الطباعة، ضع نقاط التلامس في عربة الطباعة. نقاط التلامس تشبه مجموعة من أربعة مسامير ذهبية اللون يتم وضعها بحيث تتوافق مع نقاط التلامس الموجودة في خراطوشة الحبر.

٧. استخدم قطعة قماش جافة وخالية من النسالة لمسح نقاط التلامس.

٨. قم بإعادة تثبيت خراطوشة الحبر.

٩. أغلق باب الوصول وتأكد من اختفاء رسالة الخطأ.

١٠. إذا كنت لا تزال تتلقى رسالة الخطأ، فأوقف تشغيل المنتج وقم بتشغيله مرة أخرى.



ملاحظة: إذا سببت لك إحدى الخرطوشات أية مشكلات، فيمكنك إزالتها واستخدام وضع الخرطوشة الواحدة؛ لتتمكن من تشغيل طابعات **HP ENVY 7640** بواسطة خرطوشة طباعة واحدة فقط.

مشاكل متعلقة بالطباعة

ما الذي تريد فعله؟

حل مشاكل عدم طباعة الصفحة (تتعذر الطباعة)

HP Print and Scan Doctor	تعد HP Print and Scan Doctor أداة مساعدة تحاول تشخيص المشكلة وحلها تلقائياً.
استكشاف الأخطاء المتعلقة بعدم طباعة المهام وحلها	استخدام معالج HP لاستكشاف الأخطاء وإصلاحها على الإنترنت
	احصل على إرشادات مندرجة في حالة عدم استجابة الطابعة أو عدم الطباعة.

 **ملاحظة:** قد لا تكون HP Print and Scan Doctor ومعالجات HP لاستكشاف الأخطاء وإصلاحها على الإنترنت متاحة بجميع اللغات.

اقرأ الإرشادات العامة في قسم التعليمات حول مشاكل تتعلق بعدم الطباعة

حل مشاكل الطباعة

 **ملاحظة:** تأكد من أن الطابعة مشغلة ومن وجود ورق في الدرج. إذا ما زلت غير قادر على الطباعة، فحرب ما يلي حسب الترتيب الذي يأتي فيه:

١. تحقق من وجود أي رسائل خطأ على شاشة الطابعة وقم بحلها من خلال اتباع التعليمات الموجودة على الشاشة.
٢. إذا كان الكمبيوتر متصلاً بالطابعة عن طريق كابل USB، قم بفصل الكابل وإعادة توصيله مرة أخرى. إذا كان الكمبيوتر متصلاً بالطابعة لاسلكياً، فتأكد من تفعيل الاتصال.
٣. حدد ما إذا كانت الطابعة متوقفة عن العمل مؤقتاً أو إذا كانت قيد إيقاف التشغيل.

لتحديد ما إذا كانت الطابعة متوقفة عن العمل مؤقتاً أو إذا كانت قيد إيقاف التشغيل.

أ. قم بأحد الإجراءات التالية تبعاً لنظام التشغيل الخاص بك:

- **Windows 8.1 و Windows 8:** أشر إلى الجانب العلوي الأيمن من الشاشة أو المسه لفتح الشريط الرموز، ثم انقر رمز الإعدادات، وانقر فوق أو المس لوحة التحكم، ومن ثم انقر فوق عرض الأجهزة والطابعات.
- **Windows 7:** من قائمة ابدأ في نظام Windows، اضغط على الأجهزة والطابعات.
- **Windows Vista:** من قائمة ابدأ في Windows، انقر فوق لوحة التحكم، ثم انقر فوق طابعات.
- **Windows XP:** من قائمة ابدأ في Windows، انقر فوق لوحة التحكم، ثم انقر فوق الطابعات وأجهزة الفاكس.

ب. أو انقر نقرًا مزدوجًا على الرمز الخاص بالمنتهج أو انقر بزر الماوس الأيمن على الرمز الخاص بالطابعة، ثم حدد عرض ما يتم طباعته لفتح قائمة انتظار الطباعة.

ج. في القائمة الطابعة، تأكد من عدم وجود علامات اختيار بجوار توقف الطباعة مؤقتاً أو استخدام الطابعة دون اتصال.

د. إذا قمت بأي تغيير، فاعد محاولة الطباعة.

٤. تحقق من ضبط الطابعة على الطباعة الافتراضية.

للتحقق من ضبط الطابعة على الطباعة الافتراضية.

أ. قم بأحد الإجراءات التالية تبعاً لنظام التشغيل الخاص بك:

- **Windows 8.1 و Windows 8:** أشر إلى الجانب العلوي الأيمن من الشاشة أو المسه لفتح الشريط الرموز، ثم انقر رمز الإعدادات، وانقر فوق أو المس لوحة التحكم، ومن ثم انقر فوق عرض الأجهزة والطابعات.

- **Windows 7:** من قائمة ابدأ في نظام Windows، اضغط على الأجهزة والطابعات.

- **Windows Vista:** من قائمة ابدأ في Windows، انقر فوق لوحة التحكم، ثم انقر فوق طابعات.

- **Windows XP:** من قائمة ابدأ في Windows، انقر فوق لوحة التحكم، ثم انقر فوق الطابعات وأجهزة الفاكس.

ب. تأكد من ضبط الطابعة الصحيحة على الطابعة الافتراضية.

تظهر علامة اختيار داخل دائرة سوداء أو خضراء بجوار الطابعة الافتراضية.

ج. في حالة ضبط طابعة أخرى غير التي تريد طباعتها كالطابعة الافتراضية، فانقر بزر الماوس الأيمن فوق الطابعة الصحيحة وحدد ضبط كالطابعة الافتراضية.

د. حاول استخدام طابعتك مرة أخرى.

هـ. أعد تشغيل التخزين المؤقت للطباعة.

إعادة تشغيل التخزين المؤقت للطباعة

أ. قم بإحدى الأشياء التالية تبعاً لنظام التشغيل الخاص بك:

Windows 8 , Windows 8.1

i. تحسس أو انقر فوق الزاوية العليا اليمنى للشاشة لفتح Charms bar ثم انقر فوق رمز إعدادات.

ii. انقر فوق أو اضغط على لوحة التحكم ثم انقر فوق أو اضغط على النظام والحماية.

iii. انقر فوق أدوات إدارة، ثم انقر نقراً مزدوجاً أو اضغط مرتين على الخدمات.

iv. انقر بزر الماوس الأيمن فوق التخزين المؤقت للطباعة، ثم انقر فوق خصائص.

v. في علامة التبويب عام التي بجوار نوع التشغيل، تأكد من تحديد تلقائي.

vi. في حالة عدم تشغيل الخدمة بالفعل فتحت حالة الخدمة انقر فوق تشغيل ثم انقر فوق موافق.

Windows 7

i. من قائمة ابدأ في Windows، انقر فوق لوحة التحكم، ثم انقر فوق النظام والحماية، ثم أدوات إدارة.

ii. انقر نقراً مزدوجاً فوق خدمات.

iii. انقر بزر الماوس الأيمن فوق التخزين المؤقت للطباعة، ثم انقر فوق خصائص.

iv. في علامة التبويب عام التي بجوار نوع التشغيل، تأكد من تحديد تلقائي.

v. في حالة عدم تشغيل الخدمة بالفعل فتحت حالة الخدمة انقر فوق تشغيل ثم انقر فوق موافق.

Windows Vista

i. من قائمة ابدأ في Windows، انقر فوق لوحة التحكم، ثم انقر فوق النظام والصيانة، ثم أدوات إدارة.

ii. انقر نقراً مزدوجاً فوق خدمات.

- iii. انقر بزر الماوس الأيمن فوق خدمة التخزين المؤقت للطباعة، ثم انقر فوق خصائص.
- iv. في علامة التبويب عام التي بجوار نوع التشغيل، تأكد من تحديد تلقائي.
- v. في حالة عدم تشغيل الخدمة بالفعل فتحت حالة الخدمة انقر فوق تشغيل ثم انقر فوق موافق.

Windows XP

- i. من قائمة ابدأ في نظام Windows، انقر بزر الماوس الأيمن فوق جهاز الكمبيوتر.
- ii. انقر فوق إدارة، ثم انقر فوق الخدمات والتطبيقات.
- iii. انقر نقراً مزدوجاً فوق خدمات، ثم حدد التخزين المؤقت للطباعة.
- iv. انقر بزر الماوس الأيمن فوق التخزين المؤقت للطباعة، ثم انقر فوق إعادة تشغيل الخدمة.
- ب. تأكد من ضبط الطابعة الصحيحة على الطابعة الافتراضية.
- تظهر علامة اختيار داخل دائرة سوداء أو خضراء بجوار الطابعة الافتراضية.
- ج. في حالة ضبط طابعة أخرى غير التي تريد ضبطها كالطابعة الافتراضية، فانقر بزر الماوس الأيمن فوق الطابعة الصحيحة وحدد ضبط الطابعة الافتراضية.
- د. حاول استخدام طابعتك مرة أخرى.

٦. أعد تشغيل الكمبيوتر.

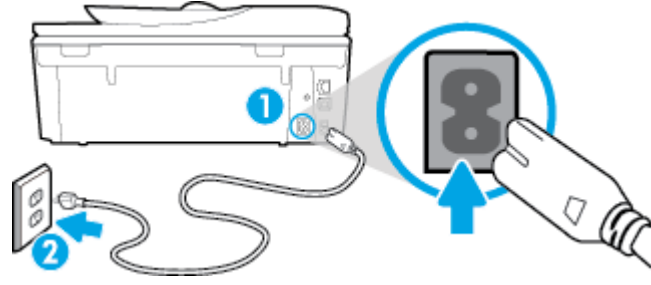
٧. فزع قائمة انتظار الطابعة.

لمسح قائمة انتظار الطابعة

- أ. قم بإحدى الأشياء التالية تبعاً لنظام التشغيل الخاص بك:
 - Windows 8.1 و Windows 8: أشر إلى الجانب العلوي الأيمن من الشاشة أو المسه لفتح الشريط الرموز، ثم انقر رمز الإعدادات، وانقر فوق أو المس لوحة التحكم، ومن ثم انقر فوق عرض الأجهزة والطابعات.
 - Windows 7: من قائمة ابدأ في نظام Windows، اضغط على الأجهزة والطابعات.
 - Windows Vista: من قائمة ابدأ في Windows، انقر فوق لوحة التحكم، ثم انقر فوق طابعات.
 - Windows XP: من قائمة ابدأ في Windows، انقر فوق لوحة التحكم، ثم انقر فوق الطابعات وأجهزة الفاكس.
- ب. انقر نقراً مزدوجاً فوق رمز الطابعة الخاص بك لفتح قائمة انتظار الطابعة.
- ج. في قائمة (الطابعة)، انقر فوق Cancel all documents (إلغاء كافة المستندات) أو Purge Print Document (تنظيف مستند الطابعة). ثم انقر فوق Yes (نعم) للتأكيد.
- د. إذا استمر وجود بعض المستندات في قائمة الانتظار، فقم بإعادة تشغيل الكمبيوتر وحاول الطابعة مرة أخرى بعد إعادة التشغيل.
- هـ. اخص قائمة انتظار الطابعة مرة أخرى للتأكد من خلوها، ثم حاول الطابعة مرة أخرى.

اخص توصيل الطاقة بطابعتك ثم أعد ضبط الطابعة.

١. تأكد من توصيل سلك الطاقة بالطابعة على نحو صحيح.



1	توصيل الطابعة بالطاقة
2	الاتصال بمأخذ التيار

٢. انظر داخل الطابعة وتحقق من وجود ضوء أخضر يشير إلى أن الطابعة تستقبل الطاقة الكهربائية. فإذا لم يكن مضيئاً، تحقق من أن السلك موصل بشكل محكم بالطابعة أو قم بتوصيل الطابعة بمأخذ آخر للطاقة.

٣. انظر إلى زر تشغيل الموجود على الطابعة. إذا كان غير مضاء، فيشير ذلك إلى إيقاف تشغيل الطابعة. اضغط على زر "تشغيل" لتشغيل الطابعة.

ملاحظة: في حالة عدم استقبال الطابعة للطاقة الكهربائية، قم بتوصيلها بمأخذ طاقة آخر.

٤. عندما تكون الطابعة قيد التشغيل، افصل سلك الطاقة من جانب الطابعة أسفل باب الوصول إلى الخرطوشات .

٥. افصل سلك الطاقة عن مأخذ التيار الموجود بالخائط.

٦. وانتظر 15 ثانية.

٧. قم بتوصيل سلك الطاقة مرة أخرى بمأخذ التيار الموجود بالخائط.

٨. أعد توصيل سلك الطاقة بجانب الطابعة أسفل باب الوصول إلى الخرطوشات .

٩. إذا لم يتم تشغيل الطابعة تلقائياً، اضغط زر تشغيل لتشغيل الطابعة.

١٠. حاول استخدام الطابعة مرة أخرى.

حل مشاكل تتعلق بجودة الطابعة

إرشادات متدرجة لحل معظم المشاكل المتعلقة بجودة الطابعة.	استكشاف الأخطاء المتعلقة بجودة الطابعة وإصلاحها على الإنترنت
---	--

اقرأ الإرشادات العامة في قسم التعليمات لحل مشاكل تتعلق بجودة الطابعة

ملاحظة: لتجنب مشاكل جودة الطابعة، احرص دوماً على إيقاف تشغيل الطابعة باستخدام زر **التشغيل** ، وانتظر حتى ينطفئ مصباح زر **التشغيل** قبل فصل التيار عن الطابعة أو فصل موصل التيار. ويتيح هذا الإجراء تحريك الخرطوشات إلى موضع غير مكشوف، حيث تكون محمية من الجفاف.

لتحسين جودة الطابعة

١. تأكد من استخدامك خرطوشات الحبر الأصلية من صنع HP.

٢. احرص برنامج الطابعة للتأكد من تحديد نوع الورق المناسب من القائمة المنسدلة **وسائط**، وجودة الطابعة من القائمة المنسدلة **إعدادات الجودة**.

• في برنامج الطابعة، انقر فوق **الطباعة والمسح الضوئي والفاكس** ثم انقر فوق **Set Preferences** (ضبط التفضيلات) للوصول إلى خصائص الطابعة.

٣. افحص مستويات الحبر المقدرة لترى هل الحبر في الخرطوشات قليل. للمزيد من المعلومات، راجع [فصل مستويات الحبر المقدرة في صفحة ٧٢](#). احرص على استبدال خرطوشات الطباعة في حالة انخفاض مستوى الحبر بها.

٤. قم بمحاذاة الخرطوشات.

لمحاذاة خرطوشات الطباعة من خلال برنامج الطباعة

ملاحظة: تتضمن لك محاذاة الخرطوشات نتائج عالية الجودة. يطلب منك HP All-in-One محاذاة خرطوشات الطباعة في كل مرة تقوم فيها بتركيب خرطوشة جديدة. إذا قمت بإزالة نفس خرطوشة الطباعة وإعادة تركيبها، فلن يطلب منك HP All-in-One محاذاة خرطوشات الطباعة. يتذكر جهاز HP All-in-One قيم محاذاة خرطوشة الطباعة، ومن ثم لن تحتاج لإعادة محاذاة خرطوشات الطباعة.

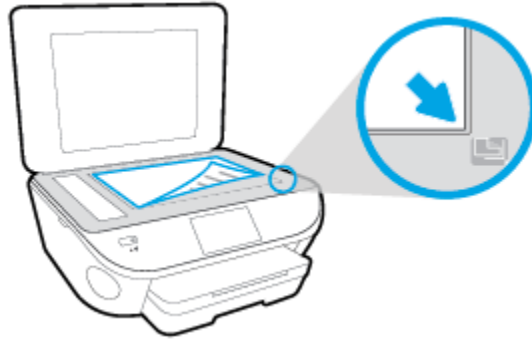
أ. قم بتحميل ورق رسائل غير مستخدم أو ورق بحجم A4 في درج الورق.

ب. اعتادًا على نظام التشغيل لديك، قم بإجراء أحد الخيارات التالية لفتح برنامج الطباعة:

ج. في برنامج الطباعة، انقر فوق **الطباعة والمسح الضوئي والفاكس** ثم انقر فوق **Maintain Your Printer (الحفاظ على الطباعة)** للوصول إلى **Printer Toolbox (صندوق أدوات الطباعة)**.

د. في **صندوق أدوات الطباعة**، انقر فوق **محاذاة خرطوشات الطباعة** ضمن علامة التبويب **خدمات الجهاز**. تجري الطباعة طباعة ورقة محاذاة.

هـ. قم بتحميل ورقة محاذاة الخرطوشات مع توجيه الوجه المخصص للطباعة إلى الأسفل في الزاوية الأمامية اليمنى من السطح الزجاجي للمسح الضوئي.



و. اتبع الإرشادات الواردة على شاشة الطباعة لمحاذاة الخرطوشات. قم بإعادة تدوير ورقة محاذاة الخرطوشات أو بالتخلص منها.

لمحاذاة الطباعة من شاشة الطباعة

أ. قم بتحميل ورق أبيض عادي غير مستخدم بحجم letter أو A4 في درج الإدخال.

ب. من شاشة لوحة التحكم الخاصة بالطباعة، المس **إعداد**.

ج. **المس صيانة الطباعة**، ثم حدّد **محاذاة رأس الطباعة**. ثم اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة.

٥. اطبع صفحة تشخيصية إذا لم يقلل الحبر في الخرطوشات.

لطباعة صفحة تشخيصية من خلال برنامج الطباعة

أ. قم بتحميل ورق أبيض عادي غير مستخدم بحجم letter أو A4 في درج الورق.

ب. اعتادًا على نظام التشغيل لديك، قم بإجراء أحد الخيارات التالية لفتح برنامج الطباعة:

- ج. في برنامج الطابعة، انقر فوق **المسح الضوئي والفاكس** ثم انقر فوق **Maintain Your Printer** (الحفاظ على الطابعة) للوصول إلى صندوق أدوات الطابعة.
- د. انقر فوق **طابعة معلومات تشخيصية** على علامة التبويب **تقارير الجهاز** لطباعة صفحة تشخيص. افحص مربعات كل من اللون الأزرق والأرجواني والأصفر والأسود في الصفحة التشخيصية. في حالة ملاحظتك خطوطًا في المربعات الملونة والسوداء أو في حالة عدم وجود حبر قط في المربعات فنظف الخرطوشات تلقائيًا.

لطباعة صفحة تشخيصية من خلال شاشة عرض الطابعة

- أ. قم بتحميل ورق أبيض عادي غير مستخدم بحجم **letter** أو **A4** في درج الورق.
- ب. من لوحة التحكم في الطابعة، المس **إعداد**.
- ج. المس **تقارير**.
- د. قم بلمس **تقرير جودة الطابعة**.
٦. نظف خرطوشات الطابعة تلقائيًا إذا أظهرت الصفحة التشخيصية خطوطًا أو أجزاء يفقد فيها اللون والحبر الأسود من المربعات.

لتنظيف خرطوشات الحبر من برنامج الطابعة

- أ. قم بتحميل ورق أبيض عادي غير مستخدم بحجم **letter** أو **A4** في درج الورق.
- ب. اعتمادًا على نظام التشغيل لديك، قم بإجراء أحد الخيارات التالية لفتح برنامج الطابعة:
- نظام التشغيل **Windows 8.1**: انقر فوق السهم لأسفل في الزاوية السفلى اليسرى من شاشة البدء، ثم حدد اسم الطابعة.
 - **Windows 8**: انقر بالزر الأيمن في منطقة فارغة من الشاشة، ثم انقر فوق **كل التطبيقات** من شريط التطبيقات، ثم قم بتحديد اسم الطابعة.
 - **Windows XP, Windows Vista, Windows 7**: من سطح المكتب الخاص بالكمبيوتر، انقر فوق **ابدأ**، ثم اختر **كافة البرامج** وانقر فوق **HP**، ثم انقر فوق مجلد طابعتك ثم اختر الرمز الذي يحمل اسم الطابعة.

- ج. في برنامج الطابعة، انقر فوق **المسح الضوئي والفاكس** ثم انقر فوق **Maintain Your Printer** (الحفاظ على الطابعة) للوصول إلى **Printer Toolbox** (صندوق أدوات الطابعة).

- د. انقر فوق **تنظيف خرطوشات الحبر** من علامة تبويب **خدمات الجهاز**. اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة.

لتنظيف رأس الطابعة من شاشة الطابعة

- أ. قم بتحميل ورق أبيض عادي غير مستخدم بحجم **letter** أو **A4** في درج الإدخال.
- ب. من شاشة لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، المس **إعداد**.
- ج. المس **صيانة الطابعة**، ثم حدد **تنظيف رأس الطابعة**، ثم اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة.
- إذا لم يحل تنظيف رأس الطابعة المشكلة، فاطلب الدعم من **HP**. زر www.hp.com/support. يوفر موقع الويب معلومات وأدوات مساعدة يمكنك مساعدتك في تصحيح العديد من مشاكل الطابعة الشائعة. عند المطالبة، قم باختيار البلد/المنطقة، ثم انقر فوق **كل شيء يخص خدمات اتصال HP** للحصول على معلومات حول الاتصال بالدعم الفني.

لتحسين جودة الطباعة

١. تأكد من استخدامك خرطوشات أصلية من صنع **HP**.

٢. تأكد أنك قمت بتحديد نوع الورق المناسب وجودة الطباعة في مربع الحوار **Print** (الطباعة).

٣. افحص مستويات الحبر المقدرة لترى هل الحبر في الخرطوشات قليل.

احرص على استبدال خرطوشات الطباعة في حالة انخفاض مستوى الحبر بها.

لمحاذاة خرطوشات الطباعة من خلال البرنامج

- أ. قم بتحميل ورق أبيض عادي بحجم Letter أو بحجم A4 في درج الورق.
- ب. افتح HP Utility.

 **ملاحظة:** يوجد الرمز HP Utility في مجلد Hewlett-Packard Applications في المستوى الأعلى من القرص الصلب.

- ج. حدد طابعات HP ENVY 7640 من قائمة الأجهزة على يسار الإطار.
 - د. انقر فوق Align (محاذاة).
 - هـ. انقر فوق Align (محاذاة)، ثم اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة.
 - و. انقر فوق All Settings (كافة الإعدادات) للعودة إلى الجزء المعلومات والدعم.
٥. قم بطباعة صفحة اختبار.

لطباعة صفحة اختبار

- أ. قم بتحميل ورق أبيض عادي بحجم Letter أو بحجم A4 في درج الورق.
- ب. افتح HP Utility.

 **ملاحظة:** يوجد الرمز HP Utility في مجلد Hewlett-Packard Applications في المستوى الأعلى من القرص الصلب.

- ج. حدد طابعات HP ENVY 7640 من قائمة الأجهزة على يسار الإطار.
 - د. انقر فوق Test Page (صفحة اختبار).
 - هـ. انقر فوق زر Print Test Page (طباعة صفحة اختبار)، ثم اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة.
- اغص صفحة الاختبار للتحقق من وجود خطوط بارزة في النص أو خطوط في النص أو المربعات الملونة. في حالة ملاحظتك خطوط، أو خطوط بارزة، أو عدم وجود حبر في المربعات، فقم بتنظيف الخرطوشات تلقائياً.

٦. نظف خرطوشات الطباعة تلقائياً، إذا أظهرت الصفحة التشخيصية خطوطاً أو أجزاء مفقودة من النص أو المربعات الملونة.

خطوات تنظيف رأس الطباعة تلقائياً

- أ. قم بتحميل ورق أبيض عادي بحجم Letter أو بحجم A4 في درج الورق.
- ب. افتح HP Utility.

 **ملاحظة:** يوجد الرمز HP Utility في مجلد Hewlett-Packard Applications في المستوى الأعلى من القرص الصلب.

- ج. حدد طابعات HP ENVY 7640 من قائمة الأجهزة على يسار الإطار.
- د. انقر فوق Clean Printheads (تنظيف رؤوس الطباعة).
- هـ. انقر فوق Clean، ثم اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة.

 **تنبيه:** قم بتنظيف رأس الطباعة عند الضرورة فقط. تؤدي عمليات التنظيف غير الضرورية إلى استهلاك الحبر وتقصير عمر رأس الطباعة.

 **ملاحظة:** إذا ما زالت جودة الطباعة تبدو ضعيفة بعد التنظيف التام، حاول محاذاة الطابعة. عند استمرار المشاكل في جودة الطباعة بعد التنظيف والمحاذاة، فاتصل بمركز دعم لـ HP.

٠٠. انقر فوق **All Settings** (كافة الإعدادات) للعودة إلى الجزء المعلومات والدعم.

حل مشاكل تلطيخ الحبر على المطبوعات

إذا تلطخت إحدى المطبوعات بالحبر، فحاول استخدام وظيفة تنظيف تلطيخ الحبر من شاشة العرض بالطابعة عند الطباعة لاحقًا. تستغرق هذه العملية عدة دقائق لإكمالها. يجب تحميل ورق عادي كامل الحجم وسيتم تحريكه للخلف وللأمام خلال عملية التنظيف. الأصوات الناتجة عن التشغيل الميكانيكي طبيعية في هذا الوقت.

٠١. قم بتحميل ورق أبيض عادي غير مستخدم بحجم **letter** أو **A4** في درج الإدخال.

٠٢. من شاشة لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، المس **إعداد**.

٠٣. المس **صيانة الطابعة**، ثم قم بتحديد الخيار المطلوب، ثم اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة.

 **ملاحظة:** يمكنك القيام بهذا أيضاً باستخدام برنامج طباعة HP أو باستخدام خادم الويب المضمن (EWS). للوصول إلى البرنامج أو خادم الويب المضمن، راجع [افتح برنامج طباعة HP \(نظام التشغيل Windows\)](#) في صفحة ١٦ أو [فتح ملفم الويب المضمن](#) في صفحة ٨٨.

مشاكل النسخ

استخدام معالج HP لاستكشاف الأخطاء وإصلاحها على الإنترنت	استكشاف أخطاء النسخ وإصلاحها.
احصل على إرشادات متدرجة في حالة عدم إنشاء النسخة أو إذا كانت جودة المطبوعات منخفضة.	

ملاحظة: قد لا تكون معالجات HP لاستكشاف الأخطاء وإصلاحها على الإنترنت متاحة بجميع اللغات.	
تلميحات النسخ والمسح الضوئي التاجين في صفحة ٤٦	

مشاكل المسح الضوئي

تعد HP Print and Scan Doctor أداة مساعدة تحاول تشخيص المشكلة وحلها تلقائياً.	HP Print and Scan Doctor
استخدام معالج HP لاستكشاف الأخطاء وإصلاحها على الإنترنت	حل مشكلات المسح
احصل على إرشادات متدرجة إذا تعذر عليك مسح المستندات ضوئياً أو كانت جودة المستندات المصورة منخفضة.	

 **ملاحظة:** قد لا يكون **HP Print and Scan Doctor** ومعالجات **HP** لاستكشاف الأخطاء وإصلاحها على الإنترنت متاحة بجميع اللغات.

[تلميحات النسخ والمسح الضوئي الناجمين في صفحة ٤٦](#)

مشاكل الفاكس

قم أولاً بتشغيل اختبار الفاكس للتحقق مما إذا كانت هناك مشكلة تتعلق بإعداد الفاكس. إذا نجح الاختبار وما زلت تواجه مشاكل في إرسال الفاكسات واستقبالها، فقم بفحص إعدادات الفاكس المدرجة في التقرير للتحقق من صحة الإعدادات.

قم بتشغيل اختبار الفاكس

يمكنك اختبار إعداد الفاكس لفحص حالة الطابعة والتأكد من صحة إعدادها من أجل إرسال الفاكسات واستقبالها بطريقة صحيحة. قم بإجراء هذا الاختبار فقط بعد إكمال إعداد الفاكس على الطابعة. يقوم الاختبار بالتالي:

- فحص أجهزة الفاكس
- التحقق من توصيل سلك الهاتف الصحيح بالطابعة
- التحقق من توصيل سلك الهاتف بالمنفذ الصحيح
- البحث عن نغمة طلب الرقم
- اختبار حالة توصيل خط الهاتف الخاص بك
- البحث عن خط هاتف نشط

لاختبار إعداد الفاكس من خلال لوحة التحكم للطابعة

١. قم بإعداد الطابعة لإرسال الفاكسات واستقبالها وفقاً لإرشادات الإعداد الخاصة بمنزلك أو مكتبك.
 ٢. تأكد من تثبيت خرطوشات الحبر وتحميل ورق بحجم كامل في درج الإدخال قبل بدء الاختبار.
 ٣. في شاشة **فاكس**، قم بالتمرير إلى العيين والمس **إعداد**، ثم المس **معالج الإعداد**. ثم اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة.
 - تقوم الطابعة بعرض حالة الاختبار على شاشة العرض وتطبع تقريراً.
 ٤. لاختبار إعداد الفاكس من خلال لوحة التحكم للطابعة
 ٥. قم بمراجعة التقرير.
- في حالة فشل اختبار الفاكس، راجع الحلول الواردة أدناه.
 - إذا نجح اختبار الفاكس وما زلت تواجه مشاكل في إرسال الفاكسات واستقبالها، فتأكد من صحة إعدادات الفاكس المدرجة في التقرير. يمكنك أيضاً استخدام معالج **HP** لاستكشاف الأخطاء وإصلاحها على الإنترنت.

ما الذي يجب القيام به في حالة فشل اختبار الفاكس

إذا قمت بإجراء اختبار للفاكس وفشل هذا الاختبار، فقم بمراجعة التقرير للحصول على معلومات أساسية حول الخطأ. للحصول على المزيد من المعلومات المفصلة، قم بفحص التقرير لرؤية أي قسم من الاختبار فشل، ثم راجع الموضوع الملائم في هذا القسم من أجل الحصول على حلول يمكن محاولتها.

فشل "اختبار أجهزة الفاكس"

- قم بإيقاف تشغيل الطابعة بالضغط على  (لزر الطاقة) الموجود على لوحة تحكم الطابعة ثم افصل سلك الطاقة عن خلف الطابعة. بعد ثوان قليلة، قم بتوصيل سلك الطاقة ثانية، ثم شغل الطاقة. قم بإجراء الاختبار ثانية. إذا فشل الاختبار ثانية، قم بمراجعة معلومات حل المشكلات الموجودة في هذا القسم.
- حاول إرسال فاكس اختبار أو استقباله. إذا كنت قادراً على إرسال فاكس أو تسلمه بنجاح، قد لا تكون هنالك مشكلة.
- عند تشغيل الاختبار من **(معالج إعداد الفاكس Windows)** (أو من **OS X HP Utility**)، فتأكد من أن الجهاز ليس مشغولاً بإكمال مهمة أخرى، مثل استقبال فاكس أو إجراء النسخ. الخص الشاشة بحثاً عن رسالة تشير إلى أن الطابعة مشغولة. إذا كانت الطابعة مشغولة، انتظر حتى تنتهي المهمة وتصبح متوقفة قبل إجراء الاختبار.

- تأكد من استخدام سلك الهاتف المزود مع الطابعة. إذا لم تستخدم سلك الهاتف المزود للتوصيل من مقبس الهاتف الموجود بالحائط بالطابعة فقد لا تتمكن من إرسال الفاكسات أو استقبالها. بعد توصيل سلك الهاتف المزود مع الطابعة، قم بإجراء اختبار الفاكس ثانية.
- إذا كنت تستخدم وحدة تقسيم للهاتف، قد يؤدي هذا إلى مشاكل في إرسال الفاكس. (المقسم عبارة عن موصل بسلكين يتصل بمقبس الهاتف الموجود بالحائط). حاول إزالة المقسم وقم بتوصيل الطابعة مباشرة بمقبس الهاتف الموجود بالحائط.
- بعد القيام بحل أية مشكلة تتعرض إليها، قم بإجراء اختبار الفاكس ثانية للتأكد من أنه ينجح ومن تجهيز الطابعة لإرسال فاكس. إذا استمر اختبار **أجهزة الفاكس** في الفشل وأنت تتعرض إلى مشكلات في إرسال الفاكس، فانصل بدعم HP. زر www.hp.com/support. يوفر موقع الويب معلومات وأدوات مساعدة يمكنك مساعدتك في تصحيح العديد من مشاكل الطابعة الشائعة. عند المطالبة، قم باختيار البلد/المنطقة، ثم انقر فوق كل شيء يخص **محات اتصال HP** للحصول على معلومات حول الاتصال بالدعم الفني.

فشل اختبار "الفاكس المتصل بمقبس الهاتف الموجود بالحائط"

- اخص الوصلة بين مقبس الهاتف الموجود بالحائط والطابعة للتأكد من أن سلك الهاتف مثبت بشكل آمن.
- تأكد من استخدام سلك الهاتف المزود مع الطابعة. إذا لم تستخدم سلك الهاتف المزود للتوصيل من مقبس الهاتف الموجود بالحائط بالطابعة فقد لا تتمكن من إرسال الفاكسات أو استقبالها. بعد توصيل سلك الهاتف المزود مع الطابعة، قم بإجراء اختبار الفاكس ثانية.
- تأكد من أنك قد قمت بتوصيل الطابعة بمقبس الهاتف الموجود في الحائط بشكل صحيح. باستخدام سلك الهاتف المزود بالعلبة مع الطابعة، قم بتوصيل أحد الطرفين بمقبس الهاتف الموجود بالحائط، ثم قم بتوصيل الطرف الآخر بالمنفذ المسمى **1-LINE** في الجزء الخلفي للطابعة.
- تعلم المزيد حول إعدادات الفاكس واختباره، انقر [هنا للاتصال بالإنترنت لمعرفة المزيد](#).
- إذا كنت تستخدم وحدة تقسيم للهاتف، قد يؤدي هذا إلى مشاكل في إرسال الفاكس. (المقسم عبارة عن موصل بسلكين يتصل بمقبس الهاتف الموجود بالحائط). حاول إزالة المقسم وقم بتوصيل الطابعة مباشرة بمقبس الهاتف الموجود بالحائط.
- حاول توصيل هاتف يعمل وسلك هاتف إلى مقبس الهاتف الموجود بالحائط الذي تستخدمه للطابعة ثم قم بفحص نغمة الطلب. إذا كنت لا تسمع رنين الطلب، قم الاتصال بشركة الهاتف ليقوموا بفحص الخط.
- حاول إرسال فاكس اختبار أو استقباله. إذا كنت قادرًا على إرسال فاكس أو تسلمه بنجاح، قد لا تكون هنالك مشكلة.
- بعد القيام بحل أية مشكلة تتعرض إليها، قم بإجراء اختبار الفاكس ثانية للتأكد من أنه ينجح ومن تجهيز الطابعة لإرسال فاكس.

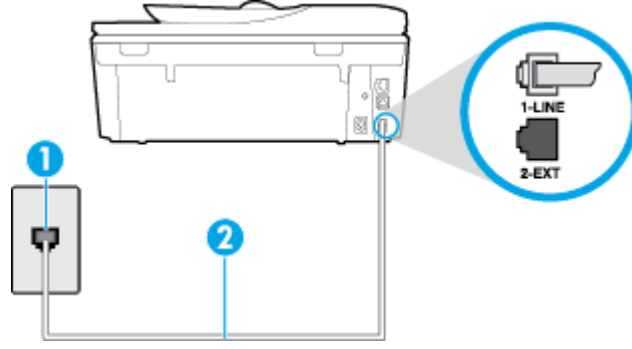
فشل اختبار "سلك الهاتف متصل بالمنفذ الصحيح في الفاكس"

- تأكد من استخدام سلك الهاتف المزود مع الطابعة. إذا لم تستخدم سلك الهاتف المزود للتوصيل من مقبس الهاتف الموجود بالحائط بالطابعة فقد لا تتمكن من إرسال الفاكسات أو استقبالها. بعد توصيل سلك الهاتف المزود مع الطابعة، قم بإجراء اختبار الفاكس ثانية.
- إذا كنت تستخدم وحدة تقسيم للهاتف، قد يؤدي هذا إلى مشاكل في إرسال الفاكس. (المقسم عبارة عن موصل بسلكين يتصل بمقبس الهاتف الموجود بالحائط). حاول إزالة المقسم وقم بتوصيل الطابعة مباشرة بمقبس الهاتف الموجود بالحائط.
- قم بتوصيل سلك الهاتف بالمنفذ الصحيح
- باستخدام سلك الهاتف المزود بالعلبة مع الطابعة، قم بتوصيل أحد الطرفين بمقبس الهاتف الموجود بالحائط، ثم قم بتوصيل الطرف الآخر بالمنفذ المسمى **1-LINE** في الجزء الخلفي للطابعة.



ملاحظة: في حالة استخدامك منفذ **2-EXT** للتوصيل بمقبس الهاتف الموجود بالحائط، لا يمكنك إرسال أو استقبال الفاكسات. لا يجب استخدام منفذ **2-EXT** إلا في التوصيل بجهاز آخر، مثل آلة الرد.

شكل ١-٩ المنظر الخلفي للطابعة



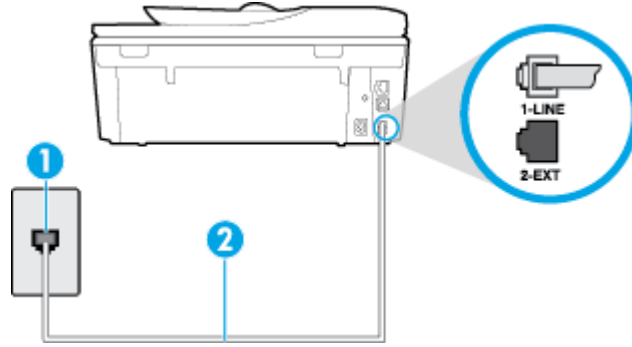
1	مقبس الهاتف الموجود بالخائط
2	استخدم سلك الهاتف المزود في العلبة مع الطابعة لتوصيله بمنفذ "1-LINE"

٢. بعد توصيل سلك الهاتف بالمنفذ المكتوب عليه **1-LINE**، قم بتشغيل اختبار الفاكس ثانية للتأكد من نجاحه ومن أن الطابعة جاهزة لإرسال الفاكسات واستقبالها.

٣. حاول إرسال فاكس اختبار أو استقباله.

فشل اختبار "استخدام النوع الصحيح من سلك الهاتف مع جهاز الفاكس"

- تأكد من استخدام سلك الهاتف المزود في العلبة مع الطابعة للتوصيل بمقبس الهاتف الموجود بالخائط. يجب توصيل أحد طرفي سلك الهاتف بالمنفذ المسمى **1-LINE** في الجزء الخلفي للطابعة وتوصيل الطرف الآخر بمقبس الهاتف الموجود بالخائط، كما هو موضح في الشكل.



1	مقبس الهاتف الموجود بالخائط
2	استخدم سلك الهاتف المزود في العلبة مع الطابعة لتوصيله بمنفذ "1-LINE"

إذا كان طول سلك الهاتف المزود مع الطابعة غير كاف، فيمكنك استخدام سلك هاتف مكون من سلكين لزيادة الطول. يمكنك شراء وصلة من مستودعات الأدوات الكهربائية التي تحتفظ بملحقات الهاتف.

- اخص الوصلة بين مقبس الهاتف الموجود بالخائط والطابعة للتأكد من أن سلك الهاتف مثبت بشكل آمن.
- تأكد من استخدام سلك الهاتف المزود مع الطابعة. إذا لم تستخدم سلك الهاتف المزود للتوصيل من مقبس الهاتف الموجود بالخائط بالطابعة فقد لا تتمكن من إرسال الفاكسات أو استقبالها. بعد توصيل سلك الهاتف المزود مع الطابعة، قم بإجراء اختبار الفاكس ثانية.
- إذا كنت تستخدم وحدة تقسيم للهاتف، قد يؤدي هذا إلى مشاكل في إرسال الفاكس. (المقسم عبارة عن موصل يسلكين يتصل بمقبس الهاتف الموجود بالخائط). حاول إزالة المقسم وقم بتوصيل الطابعة مباشرة بمقبس الهاتف الموجود بالخائط.

فشل اختبار "الصرف على نفقة طلب الرق"

- الأجهزة الأخرى، التي تستخدم نفس خط الهاتف الذي تستخدمه الطابعة، قد تسبب فشل الاختبار. لاكتشاف ما إذا كانت الأجهزة الأخرى تسبب مشكلة، قم بفصل كل شيء عن خط الهاتف، ثم قم بإجراء الاختبار ثانية. إذا نجح اختبار الكشف عن نفقة الطلب بدون الأجهزة الأخرى، عندها يكون جهاز واحد من الأجهزة أو أكثر يسبب المشاكل، حاول إعادة واحدًا كل مرة وأعد إجراء الاختبار كل مرة، حتى تتعرف على الجهاز الذي يسبب المشكلة.
 - حاول توصيل هاتف يعمل وسلك هاتف إلى مقبس الهاتف الموجود بالخائط الذي تستخدمه للطابعة ثم قم بفحص نفقة الطلب. إذا كنت لا تسمع نفقة الطلب، قم الاتصال بشركة الهاتف ليقوموا بفحص الخط.
 - تأكد من أنك قد قمت بتوصيل الطابعة بمقبس الهاتف الموجود في الخائط بشكل صحيح. باستخدام سلك الهاتف المزود بالعلبة مع الطابعة، قم بتوصيل أحد الطرفين بمقبس الهاتف الموجود بالخائط، ثم قم بتوصيل الطرف الآخر بالمنفذ المسمى 1-LINE في الجزء الخلفي للطابعة.
 - إذا كنت تستخدم وحدة تقسيم للهاتف، قد يؤدي هذا إلى مشاكل في إرسال الفاكس. (المقسم عبارة عن موصل بسلكين يتصل بمقبس الهاتف الموجود بالخائط). حاول إزالة المقسم وقم بتوصيل الطابعة مباشرة بمقبس الهاتف الموجود بالخائط.
 - إذا كان نظام الهاتف لا يستخدم نفقة طلب عادية، مثل بعض أنظمة PBX (تبادل الفرع الخاص). فقد يتسبب ذلك في فشل الاختبار. لا يسبب ذلك المشاكل في إرسال الفاكسات أو استقبالها. حاول إرسال أو استقبال اختبار الفاكس.
 - قم بالفصل للتأكد من ضبط إعداد البلد/ المنطقة بشكل مناسب لبلدك/ منطقتك. إذا كانت إعداد البلد/ المنطقة غير مضبوط أو مضبوط بشكل غير صحيح، قد يفشل الاختبار ومن الممكن أن تتعرض إلى مشاكل في إرسال الفاكسات واستقبالها.
 - تأكد من توصيل الطابعة بخط هاتف تناظري وإلا فلن تستطيع إرسال الفاكسات أو استقبالها. للتأكد من أن خط الهاتف رقمي، قم بتوصيل أي هاتف تناظري بالخط ثم قم بالإصغاء إلى نفقة الطلب. إذا كنت لا تسمع صوت نفقة طلب عادية، قد يكون خط الهاتف معطاً للهواتف الرقمية. قم بتوصيل الطابعة بخط هاتف تناظري ثم حاول إرسال الفاكس أو استقباله.
 - تأكد من استخدام سلك الهاتف المزود مع الطابعة. إذا لم تستخدم سلك الهاتف المزود للتوصيل من مقبس الهاتف الموجود بالخائط إلى الطابعة فقد لا تتمكن من إرسال الفاكسات أو استقبالها. بعد توصيل سلك الهاتف المزود مع الطابعة، قم بإجراء اختبار الفاكس ثانية.
- بعد القيام بكل أية مشكلة تتعرض إليها، قم بإجراء اختبار الفاكس ثانية للتأكد من أنه ينجح ومن تجهيز الطابعة لإرسال فاكس. إذا استمر اختبار الكشف عن نفقة الطلب بالفشل، فانصل بشركة الهواتف واطلب منهم فحص خط الهاتف.

فشل "اختبار حالة خط الفاكس"

- تأكد من توصيل الطابعة بخط هاتف تناظري وإلا فلن تستطيع إرسال الفاكسات أو استقبالها. للتأكد من أن خط الهاتف رقمي، قم بتوصيل أي هاتف تناظري بالخط ثم قم بالإصغاء إلى نفقة الطلب. إذا كنت لا تسمع صوت نفقة طلب عادية، قد يكون خط الهاتف معطاً للهواتف الرقمية. قم بتوصيل الطابعة بخط هاتف تناظري ثم حاول إرسال الفاكس أو استقباله.
 - احرص الاتصال بين مقبس الهاتف الموجود بالخائط والطابعة للتأكد من أن سلك الهاتف مثبت بشكل آمن.
 - تأكد من أنك قد قمت بتوصيل الطابعة بمقبس الهاتف الموجود في الخائط بشكل صحيح. باستخدام سلك الهاتف المزود بالعلبة مع الطابعة، قم بتوصيل أحد الطرفين بمقبس الهاتف الموجود بالخائط، ثم قم بتوصيل الطرف الآخر بالمنفذ المسمى 1-LINE في الجزء الخلفي للطابعة.
 - الأجهزة الأخرى، التي تستخدم نفس خط الهاتف الذي تستخدمه الطابعة، قد تسبب فشل الاختبار. لاكتشاف ما إذا كانت الأجهزة الأخرى تسبب مشكلة، قم بفصل كل شيء عن خط الهاتف، ثم قم بإجراء الاختبار ثانية.
- إذا نجح اختبار وضع خط الفاكس بدون الأجهزة الأخرى، عندها يكون جهاز واحد من الأجهزة أو أكثر يسبب المشاكل، حاول إعادة واحدًا كل مرة وأعد إجراء الاختبار كل مرة، حتى تتعرف على الجهاز الذي يسبب المشكلة.
- في حالة فشل اختبار وضع خط الفاكس من غير الأجهزة الأخرى، قم بتوصيل الطابعة بخط هاتف نشط وقم بمتابعة مراجعة معلومات حل المشكلات الواردة في هذا القسم.
- إذا كنت تستخدم وحدة تقسيم للهاتف، قد يؤدي هذا إلى مشاكل في إرسال الفاكس. (المقسم عبارة عن موصل بسلكين يتصل بمقبس الهاتف الموجود بالخائط). حاول إزالة المقسم وقم بتوصيل الطابعة مباشرة بمقبس الهاتف الموجود بالخائط.
 - تأكد من استخدام سلك الهاتف المزود مع الطابعة. إذا لم تستخدم سلك الهاتف المزود للتوصيل من مقبس الهاتف الموجود بالخائط بالطابعة فقد لا تتمكن من إرسال الفاكسات أو استقبالها. بعد توصيل سلك الهاتف المزود مع الطابعة، قم بإجراء اختبار الفاكس ثانية.

بعد القيام بكل أية مشكلة تتعرض إليها، قم بإجراء اختبار الفاكس ثانية للتأكد من أنه ينجح ومن تجهيز الطابعة لإرسال فاكس. إذا استمر اختبار حالة خط الفاكس بالفشل وأنت تواجه مشاكل في الإرسال، فاتصل بشركة الهواتف واطلب منهم فحص خط الهاتف.

استكشاف أخطاء الفاكس وإصلاحها

استكشاف أخطاء الفاكس وإصلاحها	استخدام معالج HP لاستكشاف الأخطاء وإصلاحها على الإنترنت
	حل المشاكل في إرسال الفاكسات أو استقبالها أو إرسال الفاكسات إلى الكمبيوتر الخاص بك.

 ملاحظة: قد لا تكون معالجات HP لاستكشاف الأخطاء وإصلاحها على الإنترنت متاحة بجميع اللغات.

اقرأ الإرشادات العامة في قسم التعليمات لتحرير مشاكل الفاكس المحددة

ما هي مشكلة الفاكس التي تواجهها؟

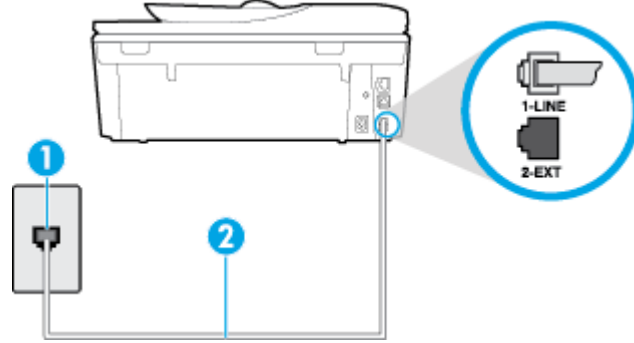
تعرض الشاشة دائماً الساعة ليست في مكانها

- تستخدم النوع الخاطئ من سلك الهاتف. تأكد من استخدام سلك الهاتف المكون من سلكين المرفق بالطابعة لتوصيل الطابعة بخط الهاتف لديك. إذا كان طول سلك الهاتف المزود مع الطابعة غير كاف، فيمكنك استخدام سلك هاتف أطول لزيادة الطول. يمكنك شراء وصلة من مستودعات الأدوات الكهربائية التي تحتفظ بملاحظات الهاتف.
- الأجهزة الأخرى، التي تستخدم نفس خط الهاتف مع الطابعة قد تكون قيد الاستخدام. تأكد من عدم استخدام الهواتف الفرعية (هواتف توجد على نفس خط الهاتف ولكنها غير متصلة بالطابعة) أو أجهزة أخرى، كما تأكد من وضعها في مكانها. على سبيل المثال، لا يمكنك استخدام الطابعة لإرسال الفاكسات واستقبالها إذا كانت هناك ساعة هاتف فرعي لم يتم وضعها في مكانها، أو إذا كنت تستخدم مودم كمبيوتر باتصال هاتفي لإرسال البريد الإلكتروني أو للوصول إلى الإنترنت.

تواجه الطابعة مشاكل في إرسال الفاكسات واستقبالها

- تأكد من تشغيل الطابعة. انظر إلى شاشة عرض الطابعة. إذا كانت الشاشة فارغة وكان  (زر الطاقة) غير مضاء، فيشير ذلك إلى إيقاف تشغيل الطابعة. تأكد من توصيل سلك الطاقة بإحكام بالطابعة وتأخذ الطاقة. اضغط على  (زر الطاقة) لتشغيل الطابعة.
- بعد تشغيل الطابعة، توصي HP بالانتظار لمدة خمس دقائق قبل إرسال الفاكس أو استقباله. لا تتمكن الطابعة من إرسال الفاكسات أو استقبالها أثناء قيامها بالتهيئة بعد التشغيل.
- في حالة تمكين فاكس HP الرقمي، فقد لا يمكنك إرسال أو استقبال الفاكسات إذا كانت ذاكرة الفاكس ممتلئة (المحدودة بذاكرة الطابعة).

- تأكد من استخدام سلك الهاتف المزود في العلبة مع الطابعة للتوصيل بمقبس الهاتف الموجود بالخائط. يجب توصيل أحد طرفي سلك الهاتف بالمنفذ المسمى **1-LINE** في الجزء الخلفي للطابعة وتوصيل الطرف الآخر بمقبس الهاتف الموجود بالخائط، كما هو موضح في الشكل.



1	مقبس الهاتف الموجود بالخائط
2	استخدم سلك الهاتف المزود في العلبة مع الطابعة لتوصيله بمنفذ "1-LINE"

إذا كان طول سلك الهاتف المزود مع الطابعة غير كاف، فيمكنك استخدام سلك هاتف مكون من سلكين لزيادة الطول. يمكنك شراء وصلة من مستودعات الأدوات الكهربائية التي تحتفظ بملحقات الهاتف.

- حاول توصيل هاتف يعمل وسلك هاتف إلى مقبس الهاتف الموجود بالخائط الذي تستخدمه للطابعة ثم قم بفحص نغمة الطلب. عند عدم سماع نغمة الطلب، اتصل بشركة الهواتف المحلية من أجل طلب الخدمة.

- يمكن أن يكون هناك جهاز آخر، يستخدم نفس خط الهاتف، مثل الطابعة، قيد الاستخدام. على سبيل المثال، لا يمكنك استخدام الطابعة لإرسال الفاكسات واستقبالها إذا كانت هناك ساعة هاتف فرعي لم يتم وضعها في مكانها، أو إذا كنت تستخدم مودم كمبيوتر باتصال هاتفي لإرسال البريد الإلكتروني أو للوصول إلى الإنترنت.

- تحقق لمعرفة ما إذا كانت هناك عملية أخرى تسبب الخطأ. انظر الشاشة أو جهاز الكمبيوتر لترى ما إذا كانت هناك رسالة خطأ توفر معلومات حول المشكلة وطريقة حلها. إذا كان هناك خطأ، فلا يمكن للطابعة إرسال الفاكس أو استقباله حتى يتم حل حالة الخطأ.

- قد يكون توصيل خط الهاتف مشوشاً. خطوط الهاتف مع صوت بجودة ضعيفة (بها ضوضاء) قد تسبب مشاكل في إرسال الفاكس واستقباله. قم بالتحقق من جودة الصوت بخط الهاتف من خلال توصيل الهاتف بمقبس الهاتف الموجود بالخائط والاستماع إلى أي تشويش أو ضوضاء أخرى. في حالة سماع لأي تشويش، فأوقف تشغيل **وضع تصحيح الأخطاء (ECM)** وحاول إرسال الفاكس واستقباله ثانية. للحصول على معلومات عن تغيير إعدادات **ECM**، انظر **إرسال فاكس في وضع تصحيح الأخطاء** في صفحة ٥١. إذا استمرت المشكلة، فاتصل بشركة الهواتف.

- إذا كنت تستخدم خدمات خط مشترك رقمي (**DSL**)، فتأكد من توصيل مرشح **DSL** والإوفايك لن تتمكن من إرسال الفاكسات أو استقبالها بنجاح. [انظر هنا للاتصال بالإنترنت لمعرفة المزيد.](#)

- تأكد من عدم اتصال الطابعة بمقبس الهاتف الموجود بالخائط المعد للهواتف الرقمية. للتأكد من أن خط الهاتف رقمي، قم بتوصيل أي هاتف تناظري بالخط ثم قم بالإصغاء إلى نغمة الطلب. إذا كنت لا تسمع صوت نغمة طلب عادية، قد يكون خط الهاتف معداً للهواتف الرقمية.

- إذا كنت تستخدم محمول/محمول طرفي لنظام بدالة فرعية خاصة (**PBX**) أو لخدمة شبكة الخدمات الرقمية المتكاملة (**ISDN**)، تأكد من توصيل الطابعة بالمنفذ المخصص لاستخدام الهاتف والفاكس. [انظر هنا للاتصال بالإنترنت لمعرفة المزيد.](#)

- إذا كانت الطابعة تشارك خط الهاتف مع خدمات **DSL**، قد لا يكون مودم **DSL** مؤرخاً بشكل صحيح. إذا لم يكن مودم **DSL** مؤرخاً بشكل صحيح، فمن الممكن أنه يسبب ضجيجاً على خط الهاتف. خطوط الهاتف مع صوت بجودة ضعيفة (ضوضاء) قد تسبب مشكلات في إرسال الفاكس واستقباله. يمكنك التحقق من جودة الصوت في خط الهاتف عن طريق توصيل هاتف في مقبس الهاتف الموجود بالخائط والتصمت إلى أي تشويش متواصل أو أي تشويش آخر. إذا كنت تسمع ضجيجاً، قم بإيقاف تشغيل مودم **DSL** وبفصل الكهرباء كلياً لمدة 15 دقيقة على الأقل. ثم إعادة تشغيل مودم **DSL** ثم قم بالاستماع إلى نغمة الطلب ثانية.

ملاحظة: ربما تلاحظ تشويشاً في خط الهاتف ثانية في المستقبل. إذا توقفت الطابعة عن إرسال الفاكسات واستقبالها، قم بتكرار هذه العملية.

إذا كان الخط ما يزال مشوشاً؛ فاتصل بشركة الهواتف. للحصول على معلومات حول إيقاف تشغيل مودم DSL، راجع مزود خدمة DSL من أجل الدعم.

- إذا كنت تستخدم وحدة تقسيم الهاتف، قد يؤدي هذا إلى مشاكل في إرسال الفاكس. (المقسم عبارة عن موصل يسلكين يتصل بمقبس الهاتف الموجود بالخائط). حاول إزالة المقسم وقم بتوصيل الطابعة مباشرة بمقبس الهاتف الموجود بالخائط.

لا يمكن للطابعة استقبال الفاكسات ولكن يمكنها إرسال الفاكسات

- عند عدم استخدام خدمة الرنين المميز، تأكد من ضبط ميزة **الرنين المميز** في الطابعة إلى **كافة الرنات**. لمزيد من المعلومات، راجع [تغيير طريقة رنين الرد لرنّة مميزة في صفحة ٦٢](#).
- عند ضبط **الرد التلقائي** إلى **إيقاف التشغيل**، فنتحتاج إلى استقبال الفاكسات يدوياً؛ إلا، لا تقوم الطابعة باستلام الفاكس. للحصول على معلومات حول استقبال الفاكسات يدوياً، راجع [استقبال فاكس يدوياً في صفحة ٥٢](#).
- إذا كان لديك خدمة البريد الصوتي على نفس رقم الهاتف الذي تستخدمه لمكالمات الفاكس، فيجب استقبال الفاكسات يدوياً وليس تلقائياً. هذا يعني أنه يجب أن تكون متواجداً للرد بنفسك على مكالمات الفاكس الواردة. تعرف على المزيد عن كيفية إعداد الطابعة عندما يكون لديك خدمة بريد صوتي، [انقر هنا للاتصال بالإنترنت لمعرفة المزيد](#). للحصول على معلومات حول استقبال الفاكسات يدوياً، راجع [استقبال فاكس يدوياً في صفحة ٥٢](#).
- إذا كان لديك مودم كبيوتر باتصال هاتفي على نفس خط الهاتف مع الطابعة، فتأكد من عدم ضبط البرنامج المزود مع المودم إلى استقبال الفاكسات تلقائياً. أجهز المودم التي تم إعدادها إلى استقبال الفاكسات تلقائياً، تستخدم خط الهاتف لاستقبال كافة الفاكسات الواردة، فلذلك لا تتمكن الطابعة من استقبال مكالمات الفاكس.
- إذا كان لديك آلة للرد على المكالمات على نفس خط الهاتف مع الطابعة؛ فقد تتعرض لإحدى المشاكل التالية:
 - قد تكون آلة الرد على المكالمات معدة بشكل غير صحيح غير متناسب مع الطابعة.
 - قد تكون رسالتك الصادرة طويلة جداً أو صاحبة جداً بدرجة لا تسمح للطابعة بكشف نغمت الفاكس، ومن الممكن أن يقطع اتصال آلة إرسال الفاكس.
 - قد لا يوجد لدى آلة الرد على المكالمات وقت كافٍ للهدوء بعد الرسالة الصادرة الخاصة بك للسماح للطابعة بكشف نغمت الفاكس. إن هذه المشكلة شائعة في الآلات الرقمية للرد على المكالمات.

الأعمال التالية قد تساعدك على حل هذه المشاكل:

- إذا كان لديك آلة الرد على المكالمات على نفس خط الهاتف الذي تستخدمه لمكالمات الفاكس، حاول توصيل آلة الرد على المكالمات مباشرة بالطابعة، [انقر هنا للاتصال بالإنترنت لمعرفة المزيد](#).
- تأكد من ضبط الطابعة لاستقبال الفاكسات تلقائياً. للحصول على المعلومات حول إعداد الطابعة لاستقبال الفاكسات تلقائياً، راجع [استقبال فاكس في صفحة ٥٢](#).
- تأكد من ضبط إعداد **رنات للرد** إلى عدد رنات أكبر من آلة الرد على المكالمات. للمزيد من المعلومات، راجع [ضبط عدد الرنات قبل الرد في صفحة ٦٢](#).
- قم بفصل آلة الرد على المكالمات ثم حاول استقبال الفاكس. إذا كنت تستطيع إرسال الفاكس أو استقباله دون آلة الرد على المكالمات، قد تكون آلة الرد على المكالمات سبب المشكلة.
- أعد توصيل آلة الرد على المكالمات وقم بتسجيل رسالتك الصادرة مرة أخرى. قم بتسجيل رسالة تستغرق 10 ثوان تقريباً. تكلم ببطء وبمستوى صوت منخفض عند تسجيل الرسالة. اترك 5 ثوان من السكوت على الأقل في نهاية الرسالة الصوتية. يجب ألا يوجد أي ضجيج في الخلفية أثناء تسجيل وقت السكوت هذا. حاول استقبال الفاكس ثانية.

 **ملاحظة:** قد لا تحتفظ بعض آلات الرد على المكالمات الرقمية بالسكوت المسجل في نهاية الرسالة الصادرة. تأكد من أن تسمع إلى الرسالة مرة أخرى لكي تتفحصها.

- إذا كانت الطابعة تشارك نفس خط الهاتف مع الأنواع الأخرى من أجهزة الهاتف، مثل آلة الرد على المكالمات، مودم كبيوتر باتصال هاتفي، أو صندوق وحدة التقسيم متعدد المنافذ، فقد ينخفض مستوى إشارة الفاكس. قد ينخفض مستوى الإشارة أيضاً عند استخدام المقسم أو توصيل كابلات أكثر من اللازم لتجديد طول الهاتف. قد تسبب إشارة منخفضة للفاكس مشاكل أثناء استقبال الفاكس.
- للتحقق مما إذا كان أحد الأجهزة الأخرى يسبب مشكلة ما، افصل كل الأجهزة ما عدا الطابعة من خط الهاتف، ثم حاول استقبال الفاكس. إذا كنت تستطيع تسلم الفاكسات بنجاح بدون الأجهزة الأخرى فهذا يعني أن جهازاً أو أكثر هو سبب المشكلة؛ حاول إضافة الأجهزة جهازاً بجهازاً واستقبال الفاكس في كل مرة، حتى تحدد الجهاز الذي يسبب المشكلة.
- إذا كان لديك نموذج رنين خاص برقم الفاكس والهاتف (باستخدام خدمة الرنين المميز من خلال شركة الهواتف)، فتأكد من أن ميزة **الرنين المميز** في الطابعة مضبوطة لكي تناسبه. لمزيد من المعلومات، راجع [تغيير طريقة رنين الرد لرنّة مميزة في صفحة ٦٢](#).

لا يمكن للطابعة إرسال الفاكسات ولكن يمكنها استقبال الفاكسات

- قد تكون الطابعة تطلب الرقم بصورة سريعة أو مبكرة للغاية. قد تحتاج إلى إدخال بعض الفواصل الزمنية إلى تسلسل الأرقام. على سبيل المثال، إذا كنت تحتاج إلى الوصول إلى خط خارجي قبل طلب رقم الهاتف، فأدخل فاصلة زمنية بعد رقم الوصول. إذا كان الرقم هو 95555555 والرقم 9 هو رقم الوصول إلى خط خارجي، فقد تدخل فواصل زمنية كما يلي:
9-5555-5555. لإدخال فاصلة زمنية في رقم الفاكس الذي تدخله، المس * بشكل متكرر، حتى تظهر شرطة (-) على الشاشة.
- يمكن أيضاً إرسال الفاكس من خلال الطلب المراقب. هذا يمكنك من الاستماع إلى خط الهاتف أثناء طلب الرقم. يمكن ضبط نبض طلب الرقم والرد على المطالبات أثناء طلب الرقم. للمزيد من المعلومات، راجع [إرسال فاكس باستخدام الطلب المراقب في صفحة ٤٩](#).
- الرقم الذي أدخلت عند إرسال الفاكس هو ليس من التنسيق الصحيح أو آلة استقبال الفاكس تتعرض إلى مشاكل. للتأكد من ذلك: حاول طلب رقم الفاكس من خط هاتف واستمع إلى نغمة الفاكس. إذا كنت لا تستطيع سماع نغمة الفاكس؛ فقد لا تكون آلة استقبال الفاكس في وضع التشغيل أو تكون غير متصلة، أو قد تشوش خدمة البريد الصوتي على خط الهاتف للمستلم. يمكنك أيضاً طلب المستلم أن يقوم بفحص آلة استقبال الفاكس لمعرفة أية مشاكل.

نغمة الفاكس تسجل في آلة الرد على المكالمات

- إذا كان لديك آلة الرد على المكالمات على نفس خط الهاتف الذي تستخدمه لمكالمات الفاكس، حاول توصيل آلة الرد على المكالمات مباشرة بالطابعة، [انقر هنا للاتصال بالانتزعت لمعرفة المزيد](#). إذا لم تقم بتوصيل آلة الرد على المكالمات وفقاً للتوصيات، فقد يتم تسجيل نغمة الفاكس على آلة الرد على المكالمات.
- تأكد من ضبط الطابعة إلى استقبال الفاكسات تلقائياً ومن صوة إعداد **رنات الرد**. عدد الرنات قبل الرد بالنسبة للطابعة يجب أن يكون أكبر من عدد الرنات قبل الرد بالنسبة لآلة الرد على المكالمات. عند ضبط آلة الرد على المكالمات والطابعة إلى نفس عدد الرنات قبل الرد، فيقوم الجهازين بالرد على المكالمات ويتم تسجيل نغمة الفاكس في آلة الرد على المكالمات.
- قم بضبط آلة الرد على المكالمات إلى عدد منخفض للرنات وضبط الطابعة بحيث ترد على المكالمات بعد عدد الرنات الأقصى المدعوم. (يختلف الحد الأقصى لعدد الرنات باختلاف البلاد/المنطقة). في هذا الإعداد، سوف تقوم آلة الرد بالرد على المكالمات، وسوف تراقب الطابعة الخط. إذا اكتشفت الطابعة رنات الفاكس، فستقوم باستقبال الفاكس. إذا كانت المكالمات مكالمات صوتية، تقوم آلة الرد على المكالمات بتسجيل الرسالة الواردة. لمزيد من المعلومات، راجع [ضبط عدد الرنات قبل الرد في صفحة ٦٢](#).

لا يمكن أن يستلم الكمبيوتر الفاكسات ((فاكس HP الرقمي))

- تم إيقاف تشغيل الكمبيوتر المختار لاستلام الفاكسات. تأكد من تشغيل الكمبيوتر المختار لاستلام الفاكسات في كل الأوقات.
- تم تكوين أجهزة الكمبيوتر المختلفة لإعداد واستلام الفاكسات وقد يتم إيقاف تشغيل واحد منها. إذا كان الكمبيوتر الذي يستلم الفاكسات مختلفاً عن الكمبيوتر المستخدم للإعداد، ينبغي تشغيل كلا جهازي الكمبيوتر في كل الأوقات.
- لم يتم تنشيط فاكس HP الرقمي أو لم يتم تكوين الكمبيوتر لاستقبال الفاكسات. قم بتنشيط فاكس HP الرقمي وتأكد من تكوين الكمبيوتر لاستقبال الفاكسات.

مشاكل الشبكة والاتصال

ما الذي تريد فعله؟

حل مشاكل تتعلق بالاتصال اللاسلكي

اختر أحد خيارات استكشاف الأخطاء وإصلاحها التالية.

HP Print and Scan Doctor	تعد HP Print and Scan Doctor أداة مساعدة تحاول تشخيص المشكلة وحلها تلقائياً.
استخدام معالج HP لاستكشاف الأخطاء وإصلاحها على الإنترنت	استكشاف أخطاء جدار الحماية أو برنامج مكافحة الفيروسات وإصلاحها . إذا كنت تعتقد أنها تمنع الكمبيوتر من التوصليل بالطابعة.
	• استكشاف أخطاء اللاسلكية وإصلاحها . إذا لم يتم توصيل الطابعة أبداً أو تم توصيلها لكنها لم تعد تعمل.
	• استكشاف أخطاء جدار الحماية أو برنامج مكافحة الفيروسات وإصلاحها . إذا كنت تعتقد أنها تمنع الكمبيوتر من التوصليل بالطابعة.

 **ملاحظة:** قد لا تكون HP Print and Scan Doctor ومعالجات HP لاستكشاف الأخطاء وإصلاحها على الإنترنت متاحة بجميع اللغات.

اقرأ الإرشادات العامة في قسم التعليقات حول استكشاف أخطاء اللاسلكية وإصلاحها

تحقق من تكوين الشبكة أو قم بطباعة تقرير اختبار الاتصال اللاسلكي للمساعدة في تشخيص مشاكل الاتصال بالشبكة.

١. من الشاشة الرئيسية، المس  (اللاسلكية)، ثم المس  (الإعدادات).
٢. المس طباعة التقارير، ثم المس عرض تكوين الشبكة أو طباعة تقرير اختبار اللاسلكية.

اعثر على إعدادات الشبكة التي تخص الاتصال اللاسلكي

اختر أحد خيارات استكشاف الأخطاء وإصلاحها التالية.

HP Print and Scan Doctor	يعد HP Print and Scan Doctor أداة مساعدة يمكنك التعرف من خلالها على اسم الشبكة (SSID) وكلمة المرور (مفتاح الشبكة).
استخدام معالج HP لاستكشاف الأخطاء وإصلاحها على الإنترنت	تعرف على طريقة العثور على اسم الشبكة (SSID) وكلمة مرور اللاسلكية.

 **ملاحظة:** قد لا تكون HP Print and Scan Doctor ومعالجات HP لاستكشاف الأخطاء وإصلاحها على الإنترنت متاحة بجميع اللغات.

حل المشاكل المتعلقة باتصال Wi-Fi Direct

HP Print and Scan Doctor	قم باستكشاف أخطاء Wi-Fi Direct وإصلاحها أو تعرف على طريقة تكوين Wi-Fi Direct.
استخدام معالج HP لاستكشاف الأخطاء وإصلاحها على الإنترنت	

 **ملاحظة:** قد لا تكون معالجات HP لاستكشاف الأخطاء وإصلاحها على الإنترنت متاحة بجميع اللغات.

اقرأ الإرشادات العامة في قسم التعليقات لاستكشاف أخطاء Wi-Fi Direct وإصلاحها

١. اخص الطابعة للتحقق من تشغيل Wi-Fi Direct:

▲ من لوحة التحكم في الطابعة، المس (Wi-Fi Direct).

٢. من جهاز الكمبيوتر اللاسلكي الخاص بك أو أحد الأجهزة المحمولة، قم بتشغيل اتصال Wi-Fi، ثم ابحث عن اسم Wi-Fi Direct الخاص بطابعتك واتصل به.

٣. أدخل كلمة مرور Wi-Fi Direct عند مطالبتك بذلك.

٤. إذا كنت تستخدم جهازًا محمولًا، فتأكد من قيامك بتنصيب تطبيق طباعة متوافق. لمزيد من المعلومات حول الطباعة من الأجهزة النقالة، يمكنك زيارة www.hp.com/global/us/en/eprint/mobile_printing_apps.html.

تغيير اتصال USB إلى اتصال لاسلكي

اختر أحد خيارات استكشاف الأخطاء وإصلاحها التالية.

HP Print and Scan Doctor	تعد HP Print and Scan Doctor أداة مساعدة تحاول تشخيص المشكلة وحلها تلقائيًا.
استخدام معالج HP لاستكشاف الأخطاء وإصلاحها على الإنترنت	تغيير اتصال USB إلى اتصال لاسلكي أو Wi-Fi Direct.

ملاحظة: قد لا تكون HP Print and Scan Doctor ومعالجات HP لاستكشاف الأخطاء وإصلاحها على الإنترنت متاحة بجميع اللغات.

[تغيير نوع الاتصال في صفحة ٨١](#)

حل المشاكل المتعلقة باتصال Ethernet

الخطوة التالية:

- تأكد من عمل الشبكة وتشغيل محور الشبكة أو وحدة التحويل أو الموجه.
- تأكد من توصيل كبل Ethernet بالطابعة بشكل صحيح وأنه يكون الضوء حذب الموصل مضيئًا.
- تأكد من أن برنامج مكافحة الفيروسات، بما في ذلك برامج الحماية ضد برامج التجسس، لا تؤثر على اتصال الطابعة بالشبكة. إذا كنت تعتقد أن برنامج مكافحة الفيروسات أو جدار الحماية يمنع الكمبيوتر من التوصيل بالطابعة، [استخدم أداة HP لاستكشاف أخطاء جدار الحماية للمساعدة في حل هذه المشكلة.](#)

• [HP Print and Scan Doctor](#)

قم بتشغيل HP Print and Scan Doctor لحل المشكلة تلقائيًا. ستحاول الأداة المساعدة تشخيص المشكلة وحلها. قد تكون أداة HP Print and Scan Doctor غير متاحة بجميع اللغات.

مشاكل تتعلق بأجهزة الطابعة

تلميح: قم بتشغيل **HP Print and Scan Doctor** لتشخيص وإصلاح مشكلات الطباعة والمسح الضوئي والنسخ بشكل تلقائي. يتوفر التطبيق فقط في بعض اللغات.

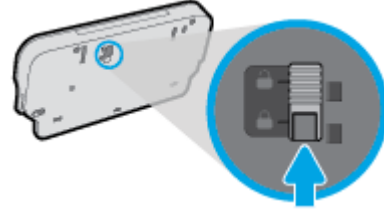
إخراج أداة إطالة درج الإخراج التلقائية يدويًا

إذا لم يتم إخراج أداة إطالة درج الإخراج التلقائية آليًا، يمكنك إخراجها يدويًا.

١. قم بإزالة درج الإخراج من الطابعة.



٢. في الجزء السفلي من درج الإدخال، حرك قفل درج الإخراج إلى موقع إلغاء القفل، ثم حرك ذراع التحرير لتحرير أداة إطالة الدرج.



٣. أدخل درج الإخراج إلى الطابعة تاركًا أداة إطالة الدرج في موقع التحرير.

توقفت الطابعة على نحو مفاجئ

- تأكد من وصلات التيار الكهربائي والطاقة
- تأكد من توصيل سلك الطاقة بإحكام بكلا من جهاز ومحول الطاقة.

فشل محاذاة رأس الطباعة

- في حالة فشل إجراء المحاذاة، تأكد من تحميلك ورقًا عاديًا أبيض غير مستخدم في درج الإدخال. إذا قمت بتحميل ورق ملون في درج الإدخال عند محاذاة خرطوشات الحبر، فلن تنجح عملية المحاذاة.
- إذا فشلت عملية المحاذاة بشكل متكرر، فربما تحتاج إلى تنظيف رأس الطباعة، أو ربما يكون لديك عطلًا في جهاز الاستشعار.
- إذا لم يحل تنظيف رأس الطباعة المشكلة، فاطلب الدعم من HP. زر www.hp.com/support. يوفر موقع الويب معلومات وأدوات مساعدة يمكنك مساعدتك في تصحيح العديد من مشاكل الطابعة الشائعة. عند المطالبة، قم باختيار البلد/المنطقة، ثم انقر فوق كل شيء يخص خدمات اتصال HP للحصول على معلومات حول الاتصال بالدعم الفني.

حل فشل الطباعة.

▲ إيقاف تشغيل الطابعة ثم تشغيلها. إذا لم تتمكن من حل المشكلة، اتصل بشركة HP.

للمزيد من المعلومات حول الاتصال بدعم HP، راجع خدمة دعم HP في صفحة ١٢٠.

خدمة دعم HP

- [تسجيل الطابعة](#)
- [عملية الدعم](#)
- [دعم HP عبر الهاتف](#)
- [خيارات إضافية للضمان](#)

تسجيل الطابعة

بعضك دقائق معدودات فقط في عملية التسجيل، يمكنك التمتع بالخدمة الأسرع والدعم الأكثر فعالية وتنبيهات دعم المنتج. في حالة عدم تسجيلك الطابعة عند تثبيت البرامج، يمكنك التسجيل الآن في <http://www.register.hp.com>.

عملية الدعم

عند التعرض إلى مشكلة، اتبع هذه الخطوات:

١. راجع الوثائق المزودة مع الطابعة.
٢. زر موقع الويب للدعم الفوري من قبل HP على www.hp.com/support.

يتوفر الدعم الفوري من HP لجميع عملاء HP. ولذا يعتبر أسرع المصادر للحصول على أحدث المعلومات التي تتعلق بالمنتجات ودعم الخبراء، وهو يتضمن الميزات التالية:

- الوصول السريع إلى أخصائي الدعم المؤهلين على الإنترنت
- تحديثات للبرامج وبرامج التشغيل للطابعة
- معلومات قيمة لحل المشاكل الشائعة
- تحديثات احتياطية للطابعة، تنبيهات الدعم وقنوات إخبارية من HP تتوفر لديك عند تسجيل الطابعة.

٣. اتصل بمركز الدعم لـ HP.

يتفاوت مدى توفر خيارات الدعم حسب الطابعة والبلد/المنطقة واللغة.

دعم HP عبر الهاتف

تختلف خيارات الدعم الهاتفي ومدى توفره حسب المنتج والبلد/المنطقة واللغة.

يحتوي هذا القسم على المواضيع التالية:

- [فترة الدعم عبر الهاتف](#)
- [كيفية إجراء مكالمة هاتفية](#)
- [أرقام هواتف الدعم](#)
- [بعد انتهاء فترة الدعم عبر الهاتف](#)

فترة الدعم عبر الهاتف

يمكن الحصول على الدعم عبر الهاتف مجانًا لمدة عام واحد في أمريكا الشمالية ودول آسيا المطلة على المحيط الهادي وفي أمريكا اللاتينية (بما في ذلك المكسيك). لمعرفة مدى فترة الدعم عبر الهاتف في أوروبا، الشرق الأوسط وإفريقيا، زر www.hp.com/support. يتم تطبيق الرسوم العادية لشركة الهواتف.

كيفية إجراء مكالمة هاتفية

يجب أن تكون بجانب جهاز الكمبيوتر والطابعة عند الاتصال بخدمة "دعم HP". كن مستعدًا لتقديم المعلومات التالية:

- اسم المنتج (موجود على الطابعة مثل HP ENVY 7640)
- رقم المنتج (مدون داخل باب الوصول للخرطوشة)



- الرقم التسلسلي (مدون على الجزء الخلفي أو السفلي من الطابعة)
- الرسائل التي تظهر أمامك عند حدوث مشكلة ما
- الإجابات على هذه الأسئلة:

- هل حدثت هذه المشكلة من قبل؟
- هل يمكنك تكرار تنفيذ مثل هذه المشكلة؟
- هل قمت بإضافة أية أجهزة أو برامج جديدة إلى الكمبيوتر في وقت حدوث هذه المشكلة تقريبًا؟
- هل حدث أي شيء آخر قبل حدوث هذه المشكلة (مثل عاصفة رعدية، نقل الطابعة، إلخ)؟

أرقام هواتف الدعم

للحصول على أحدث قائمة HP بأرقام الدعم ومعلومات عن تكاليف المكالمات، الرجاء زيارة www.hp.com/support.

بعد انتهاء فترة الدعم عبر الهاتف

بعد انتهاء فترة الدعم عبر الهاتف، يمكن الحصول على دعم من قبل HP مقابل دفع رسوم إضافية. قد يتوفر الدعم أيضًا على موقع الويب للدعم الفوري من قبل HP: www.hp.com/support. اتصل بموزع HP أو اتصل برقم هاتف الدعم المخصص للبلد/المنطقة التي تقيم فيها للتعرف على خيارات الدعم.

خيارات إضافية للضمان

تتوفر خطط الخدمات الموسعة ل طابعات HP ENVY 7640 نظير رسوم إضافية. قم بزيارة www.hp.com/support ، حدد بلدك/منطقتك ولغتك ثم اكتشف منطقة الضمان والخدمات للحصول على معلومات حول خطط الخدمات الموسعة.

يتناول هذا القسم المواصفات الفنية والمعلومات التنظيمية الدولية لجهاز طابعات HP ENVY 7640.

للحصول على المزيد من المواصفات، راجع الوثائق المطبوعة المزودة مع طابعات HP ENVY 7640.

يحتوي هذا القسم على المواضيع التالية:

- [الإشعارات الخاصة بشركة Hewlett-Packard](#)
- [المواصفات](#)
- [Environmental product stewardship program \(برنامج الإشراف البيئي على المنتجات\)](#)
- [معلومات تنظيمية](#)

الإشعارات الخاصة بشركة Hewlett-Packard

تخضع المعلومات الواردة في هذا المستند للتغيير بدون إشعار.

كافة الحقوق محفوظة. يُحظر نسخ هذه المادة أو تعديلها أو ترجمتها بدون تصريح كتابي مسبق من شركة Hewlett-Packard، باستثناء ما تنص عليه قوانين حقوق الطبع والنشر. إن الضمانات الوحيدة لمنتجات وخدمات HP منشورة ضمن بيانات الضمان الصريحة المرفقة بمثل هذه المنتجات والخدمات. ويجب عدم اعتبار أي مما ورد هنا على أنه بمثابة كفاية إضافية. وتخلي شركة HP مسؤوليتها عن أية أخطاء فنية أو تحريرية أو أية أخطاء ناتجة عن الحذف وردت في هذا المستند.

© حقوق النشر 2014 محفوظة لشركة Hewlett-Packard Development Company, L.P.

يعد كل من Microsoft® و Windows® و Windows XP® و Windows Vista® و Windows® 7 و Windows® 8 و Windows® 8.1 علامات تجارية مسجلة في الولايات المتحدة لشركة Microsoft Corporation.

المواصفات

يتم توفير مواصفات فنية لطابعات HP ENVY 7640 في هذا القسم. للحصول على مزيد من مواصفات المنتج، راجع ورقة بيانات المنتج على www.hp.com/support.

متطلبات النظام

متطلبات البرنامج والنظام موجودة في ملف **Readme**.

للحصول على معلومات حول إصدارات مستقبلية متعلقة بنظام التشغيل والدعم، زر موقع الويب لـ HP على الإنترنت على www.hp.com/support.

المواصفات البيئية

- مدى درجة حرارة التشغيل الموصى به: 15 درجة مئوية إلى 32 درجة مئوية (59 درجة فهرنهايت إلى 90 درجة فهرنهايت)
- معدل درجة حرارة التشغيل المسموح به: 5 درجات مئوية إلى 40 درجة مئوية (41 درجة فهرنهايت إلى 104 درجة فهرنهايت)
- الرطوبة: 20% إلى 80% رطوبة نسبية غير متكثفة (موصى به): 25 درجة مئوية هي نقطة الندى القصوى
- مدى درجة الحرارة غير التشغيلية (التخزين): -40 درجة مئوية إلى 60 درجة مئوية (-40 درجة فهرنهايت إلى 140 درجة فهرنهايت)
- في وجود حقل كهرومغناطيسي عالي، من الممكن أن يكون إخراج طابعات HP ENVY 7640 مشوهاً بشكل طفيف.
- توصي شركة HP باستخدام كابل USB طوله 3 أمتار (10 أقدام) أو أقل من ذلك لتقليل الضوضاء الناتجة عن احتمال وجود مجالات مغناطيسية عالية.

مواصفات الطباعة

- سرعات الطباعة تختلف حسب تعقيد المستند.
- الطريقة: طباعة حرارية inkjet حسب الطلب
- اللغة: PCL3 GUI

مواصفات المسح

- الدقة البصرية: حتى ١٢٠٠ نقطة في البوصة
- دقة الجهاز: 1200 × 1200 نقطة في البوصة
- الدقة المحسنة: 1200 × 1200 نقطة في البوصة
- عمق البت: 24 بت ألوان، 8 بت رمادي (256 مستوى رمادي)
- أقصى حجم للمسح من السطح الزجاجي: 21.6 × 29.7 سم (8.5 × 11.7 بوصة)
- أنواع الملفات المدعومة: BMP, JPEG, PNG, TIFF, PDF
- إصدار Twain: 1.9

مواصفات النسخ

- معالجة الصورة الرقمية
- يختلف العدد الأقصى للنسخ حسب الطراز.
- تختلف سرعات النسخ وفقًا لمدى تعقيد المستند والطراز.

إنتاجية الخرطوشة

تفضل زيارة www.hp.com/go/learnaboutsupplies للحصول على المزيد من المعلومات عن إنتاجية الخرطوشة المقدرة.

دقة الطباعة

جدول أ-١ دقة الطباعة

وضع المسودة	• إدخال اللون/معالجة الأسود: 300×300 نقطة في البوصة • الإخراج (الأسود/الألوان): تلقائي
الوضع المادي	• إدخال اللون/معالجة الأسود: 600×600 نقطة في البوصة • الإخراج (الأسود/الألوان): تلقائي
الوضع المادي الأفضل	• إدخال اللون/معالجة الأسود: 600×600 نقطة في البوصة • الإخراج (الأسود/الألوان): تلقائي
الوضع الأفضل للصور	• إدخال اللون/معالجة الأسود: 600×600 نقطة في البوصة • الإخراج (الأسود/الألوان): تلقائي
وضع الحد الأقصى للنقطة في البوصة (DPI)	• إدخال اللون/معالجة الأسود: 1200×1200 نقطة في البوصة • الإخراج: تلقائي (أسود/ألوان)، بمعدل مثالي يبلغ 1200×4800 للنقطة في البوصة (ورق صور فوتوغرافية، ألوان)

Environmental product stewardship program (برنامج الإشراف البيئي على المنتجات)

إن Hewlett-Packard ملتزمة بتوفير منتجات عالية الجودة في بيئة سليمة. تم تصميم المنتج بمخط يساعد على إعادة التدوير. حيث تم تقليل عدد المواد إلى أدنى حد ممكن، مع الحفاظ على أداء الطابعة لوظائفها بالشكل السليم. تم تصميم المواد غير المتأثلة بطريقة تسمح بفصلها عن بعضها بسهولة. حيث يمكن بسهولة معرفة موقع عناصر التثبيت وغيرها من التوصيلات، وكذلك الوصول إليها وإزالتها باستخدام الأدوات الصناعية العادية. تم تصميم أجزاء الأولوية القصوى لكفاءة التفكير والإصلاح.

للمزيد من المعلومات، قم بزيارة موقع الويب HP's Commitment to the Environment (الالتزام HP بحماية البيئة) على:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html

يحتوي هذا القسم على المواضيع التالية:

- [تلميحات خاصة بالبيئة](#)
- [استخدام الورق](#)
- [المواد اللاصقة](#)
- [أوراق بيانات الاستخدام الآمن للمواد](#)
- [برنامج إعادة تدوير مستلزمات HP Inkjet](#)
- [استهلاك الطاقة](#)
- [التخلص من الأجهزة التالفة بواسطة المستخدمين](#)
- [مواد كيميائية](#)
- [التخلص من البطاريات في تايلاند](#)
- [إشعار البطارية للبرازيل](#)
- [إخطار ولاية كاليفورنيا بشأن مادة ملح حامض الكلوريك](#)
- [EPEAT](#)
- [شروط إعلان وجود علامة المواد المقيدة \(تايوان\)](#)
- [جدول المواد الخطرة والسامة \(الصين\)](#)
- [حظر المواد الخطرة \(أوكرانيا\)](#)
- [حظر المواد الخطرة \(الهند\)](#)

تلميحات خاصة بالبيئة

تلتزم شركة HP بمساعدة عملائها على تقليل آثارهم البيئية. تفضل زيارة موقع HP للبرامج والمبادرات البيئية؛ للحصول على مزيد من المعلومات حول مبادرات HP الخاصة بالبيئة.

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/

استخدام الورق

هذا المنتج ملائم لاستخدام الورق المعاد تدويره وفقًا لـ DIN 19309 و EN 12281:2002.

المواد البلاستيكية

يتم تمييز قطع الغيار البلاستيكية التي تزيد عن 25 جرام حسب المعايير الدولية التي من شأنها تحسين قدرة التعرف على البلاستيك من أجل أغراض إعادة التدوير في نهاية عمر استخدام المنتج.

أوراق بيانات الاستخدام الآمن للمواد

يمكن الحصول على نشرات بيانات سلامة المواد (MSDS) من موقع ويب HP على:

www.hp.com/go/msds

برنامج إعادة تدوير مستلزمات HP Inkjet

تلتزم شركة HP بحماية البيئة. يتوفر برنامج إعادة تدوير المستلزمات من HP Inkjet في العديد من البلدان والمناطق، ويساعدك في إعادة تدوير خرطوشات الطباعة وخرطوشات الحبر المستخدمة مجاناً. للمزيد من المعلومات، زر موقع الويب التالي:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

استهلاك الطاقة

تتوافق معدات الطباعة والتصوير التي تحمل شعار ENERGY STAR® مع مواصفات ENERGY STAR لوزارة حماية البيئة في الولايات المتحدة والتي تخص معدات التصوير. ستظهر العلامة التالية على المنتجات التصويرية المتوافقة مع ENERGY STAR:



تم تقديم المزيد من المعلومات الخاصة بطرز منتجات التصوير المتوافقة مع ENERGY STAR في: www.hp.com/go/energystar

التخلص من الأجهزة التالفة بواسطة المستخدمين

هذا الرمز يعني ألا تضع المنتج مع النفايات المنزلية الأخرى عند التخلص منه. وبدلاً من ذلك، تقع على عاتقك مسؤولية المحافظة على الصحة والبيئة عن طريق التخلص من نفايات الأجهزة التي تستهلكها بتسليمها لأحد مراكز جمع النفايات المخصصة لأغراض إعادة تصنيع نفايات الأجهزة الكهربائية والإلكترونية المستهلكة. للحصول على مزيد من المعلومات، يرجى الاتصال بخدمة جمع النفايات، أو زيارة موقع الويب <http://www.hp.com/recycle>.



مواد كيميائية

تلتزم شركة HP بتقديم معلومات لعلاتنا بشأن المواد الكيميائية في منتجاتنا حسب الضرورة للتوافق مع المتطلبات القانونية مثل Regulation EC No 1907/2006 of REACH (the European Parliament and the Council). يمكن العثور على تقرير المعلومات الكيميائية بالنسبة لهذا المنتج في: www.hp.com/go/reach.

التخلص من البطاريات في تاوان



廢電池請回收

إشعار البطارية للبرازيل

A bateria deste equipamento não foi projetada para ser removida pelo cliente.

إخطار ولاية كاليفورنيا بشأن مادة ملح حامض البركلوريك

California Perchlorate Material Notice

Perchlorate material - special handling may apply. See:
<http://www.dtsc.ca.gov/hazardouswaste/perchlorate/>

This product's real-time clock battery or coin cell battery may contain perchlorate and may require special handling when recycled or disposed of in California.

EPEAT

EPEAT

Most HP products are designed to meet EPEAT. EPEAT is a comprehensive environmental rating that helps identify greener electronics equipment. For more information on EPEAT go to www.epeat.net. For information on HP's EPEAT registered products go to www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/pdf/epeat_printers.pdf.

限用物質含有情況標示聲明書

Declaration of the Presence Condition of the Restricted Substances Marking

限用物質及其化學符號						
Restricted substances and its chemical symbols						單元 Unit
多溴二苯醚	多溴聯苯	六價鉻	鎘	汞	鉛	
Polybrominate d diphenyl ethers	Polybrominated biphenyls	Hexavalent chromium	Cadmium	Mercury	Lead	
(PBDE)	(PBB)	(Cr ⁺⁶)	(Cd)	(Hg)	(Pb)	
0	0	0	0	0	0	外殼和紙匣 (External Casings and Trays)
0	0	0	0	0	0	(電線 (Cables
0	0	0	0	0	—	印刷電路板 (Printed Circuit Boards)
0	0	0	0	0	—	(列印引擎(Print Engine
0	0	0	0	0	—	(列印機組件 (Print Assembly
0	0	0	0	0	0	噴墨印表機墨水匣 (Print (Supplies
0	0	0	0	0	—	(列印機配件 (Print Accessory

。備考 1. “超出 0.1 wt %” 及 “超出 0.01 wt %” 係指限用物質之百分比含量超出百分比含量基準值

” indicate that the percentage content of the restricted substance exceeds the% ” and “exceeding 0.01 wt% Note 1: “Exceeding 0.1 wt .reference percentage value of presence condition

。備考 2. “0” 係指該項限用物質之百分比含量未超出百分比含量基準值

Note 2: “0” indicates that the percentage content of the restricted substance does not exceed the percentage of reference value of .presence

。 “—” 係指該項限用物質為排除項目.備考 3

.” indicates that the restricted substance corresponds to the exemption-“ Note 3: The

若要存取產品的最新使用指南或手冊，請前往 www.support.hp.com。選取搜尋您的產品，然後依照 畫面上的指示繼續執行

To access the latest user guides or manuals for your product, go to www.support.hp.com. Select **Find your product**, and then follow the onscreen instructions

有毒有害物质表						
根据中国《电子信息产品污染控制管理办法》						
零件描述	有毒有害物质和元素					
	铅	汞	铜	六价铬	多溴联苯	多溴联苯醚
外壳和托座*	0	0	0	0	0	0
电线*	0	0	0	0	0	0
印刷电路板*	X	0	0	0	0	0
打印系统*	X	0	0	0	0	0
显示器*	X	0	0	0	0	0
喷墨打印机墨盒*	0	0	0	0	0	0
驱动光盘*	X	0	0	0	0	0
扫描仪*	X	X	0	0	0	0
网络配件*	X	0	0	0	0	0
电池板*	X	0	0	0	0	0
自动双面打印系统*	0	0	0	0	0	0
外部电源*	X	0	0	0	0	0

0: 指此部件的所有均一材质中包含的这种有毒有害物质，含量低于SJ/T11363-2006 的限制
X: 指此部件使用的均一材质中至少有一种包含的这种有毒有害物质，含量高于SJ/T11363-2006 的限制
注：环保使用期限的参考标识取决于产品正常工作的温度和湿度等条件
*以上只适用于使用这些部件的产品

Технічний регламент щодо обмеження використання небезпечних речовин (Україна)

Обладнання відповідає вимогам Технічного регламенту щодо обмеження використання деяких небезпечних речовин в електричному та електронному обладнанні, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 3 грудня 2008 № 1057

Restriction of hazardous substances (India)

This product complies with the "India E-waste (Management and Handling) Rule 2011" and prohibits use of lead, mercury, hexavalent chromium, polybrominated biphenyls or polybrominated diphenyl ethers in concentrations exceeding 0.1 weight % and 0.01 weight % for cadmium, except for the exemptions set in Schedule 2 of the Rule.

معلومات تنظيمية

تتوافق الطابعة مع متطلبات المنتج من الهيئات التنظيمية في البلد/ المنطقة التي توجد بها.

يحتوي هذا القسم على المواضيع التالية:

- [رقم تعريف الطراز التنظيمي](#)
- [بيان FCC](#)
- [إشعار للمستخدمين في كوريا](#)
- [VCCI \(الفتة B\) بيان التوافق للمستخدمين في اليابان](#)
- [إشعار للمستخدمين في اليابان عن سلك الطاقة](#)
- [إشعار إلى مستخدمي شبكة الهواتف الأمريكية: متطلبات FCC](#)
- [إشعار إلى مستخدمي شبكة الهواتف الكندية](#)
- [إشعار للمستخدمين في المنطقة الاقتصادية الأوروبية](#)
- [إشعار إلى مستخدمي شبكة الهواتف الألمانية](#)
- [بيان الفاكس السلكي في أستراليا](#)
- [لامع لمبيت الأجهزة الطرفية لألمانيا](#)
- [الإشعار التنظيمي للاتحاد الأوروبي](#)
- [المنتجات التي لها محولات تيار متردد خارجية](#)
- [المنتجات التي لها وظائف لاسلكية](#)
- [إعلان شبكات الهواتف الأوروبية \(مودم/فاكس\)](#)
- [إعلان التوافق](#)
- [المعلومات التنظيمية للمنتجات اللاسلكية](#)
- [التعرض لإشعاع التردد اللاسلكي](#)
- [إشعار للمستخدمين في البرازيل](#)
- [إشعار للمستخدمين في كندا](#)
- [إشعار للمستخدمين في تايوان](#)
- [إشعار للمستخدمين في المكسيك](#)
- [إشعار الخدمة اللاسلكية للمستخدمين في اليابان](#)

رقم تعريف الطراز التنظيمي

لأغراض التعريف التنظيمي، تم تعيين رقم تنظيمي للطراز. رقم الطراز التنظيمي الخاص بمنتجك هو SDGOB-1401-04. جب عدم الخلط بين هذا الرقم التنظيمي واسم التسويق (HP ENVY 7640 All-in-One series، إلخ) أو أرقام المنتج (E4W43 - E4W48، إلخ).

FCC statement

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For further information, contact:

Manager of Corporate Product Regulations
Hewlett-Packard Company
3000 Hanover Street
Palo Alto, Ca 94304
(650) 857-1501

Modifications (part 15.21)

The FCC requires the user to be notified that any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

إشعار للمستخدمين في كوريا

B 급 기기 (가정용 방송통신기기)	이 기기는 가정용(B급)으로 전자파적합등록을 한 기기로서 주로 가정에서 사용하는 것을 목적으로 하며, 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.
------------------------	--

VCCI (الفئة B) بيان التوافق للمستخدمين في اليابان

この装置は、クラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

VCCI-B

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。
同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

FCC إشعار إلى مستخدمي شبكة الهواتف الأمريكية: متطلبات

Notice to users of the U.S Telephone network: FCC requirements

This equipment complies with Part 68 of the FCC rules and the requirements adopted by the ACTA. On the rear (or bottom) of this equipment is a label that contains, among other information, a product identifier in the format US:AAAEQ##TXXXX. If requested, this number must be provided to the telephone company.

Applicable connector jack Universal Service Order Codes ("USOC") for the Equipment is: RJ-11C.

A plug and jack used to connect this equipment to the premises wiring and telephone network must comply with the applicable FCC Part 68 rules and requirements adopted by the ACTA. A compliant telephone cord and modular plug is provided with this product. It is designed to be connected to a compatible modular jack that is also compliant. See installation instructions for details.

The REN is used to determine the number of devices that may be connected to a telephone line. Excessive RENs on a telephone line may result in the devices not ringing in response to an incoming call. In most but not all areas, the sum of RENs should not exceed five (5.0). To be certain of the number of devices that may be connected to a line, as determined by the total RENs, contact the local telephone company. For products approved after July 23, 2001, the REN for this product is part of the product identifier that has the format US:AAAEQ##TXXXX. The digits represented by ## are the REN without a decimal point (e.g., 00 is a REN of 0.0).

If this equipment causes harm to the telephone network, the telephone company will notify you in advance that temporary discontinuance of service may be required. But if advance notice isn't practical, the telephone company will notify the customer as soon as possible. Also, you will be advised of your right to file a complaint with the FCC if you believe it is necessary.

The telephone company may make changes in its facilities, equipment, operations or procedures that could affect the operation of the equipment. If this happens the telephone company will provide advance notice in order for you to make necessary modifications to maintain uninterrupted service.

If trouble is experienced with this equipment, please contact the manufacturer, or look elsewhere in this manual, for repair or warranty information. If the equipment is causing harm to the telephone network, the telephone company may request that you disconnect the equipment until the problem is resolved.

Connection to party line service is subject to state tariffs. Contact the state public utility commission, public service commission or corporation commission for information.

If your home has specially wired alarm equipment connected to the telephone line, ensure the installation of this equipment does not disable your alarm equipment. If you have questions about what will disable alarm equipment, consult your telephone company or a qualified installer.

WHEN PROGRAMMING EMERGENCY NUMBERS AND/OR MAKING TEST CALLS TO EMERGENCY NUMBERS:

- 1) Remain on the line and briefly explain to the dispatcher the reason for the call.
- 2) Perform such activities in the off-peak hours, such as early morning or late evenings.



Note The FCC hearing aid compatibility rules for telephones are not applicable to this equipment.

The Telephone Consumer Protection Act of 1991 makes it unlawful for any person to use a computer or other electronic device, including FAX machines, to send any message unless such message clearly contains in a margin at the top or bottom of each transmitted page or on the first page of the transmission, the date and time it is sent and an identification of the business or other entity, or other individual sending the message and the telephone number of the sending machine or such business, other entity, or individual. (The telephone number provided may not be a 900 number or any other number for which charges exceed local or long-distance transmission charges.)

In order to program this information into your FAX machine, you should complete the steps described in the software.

Note à l'attention des utilisateurs du réseau téléphonique canadien/Notice to users of the Canadian telephone network

Cet appareil est conforme aux spécifications techniques des équipements terminaux d'Industrie Canada. Le numéro d'enregistrement atteste de la conformité de l'appareil. L'abréviation IC qui précède le numéro d'enregistrement indique que l'enregistrement a été effectué dans le cadre d'une Déclaration de conformité stipulant que les spécifications techniques d'Industrie Canada ont été respectées. Néanmoins, cette abréviation ne signifie en aucun cas que l'appareil a été validé par Industrie Canada.

Pour leur propre sécurité, les utilisateurs doivent s'assurer que les prises électriques reliées à la terre de la source d'alimentation, des lignes téléphoniques et du circuit métallique d'alimentation en eau sont, le cas échéant, branchées les unes aux autres. Cette précaution est particulièrement importante dans les zones rurales.



Remarque Le numéro REN (Ringer Equivalence Number) attribué à chaque appareil terminal fournit une indication sur le nombre maximal de terminaux qui peuvent être connectés à une interface téléphonique. La terminaison d'une interface peut se composer de n'importe quelle combinaison d'appareils, à condition que le total des numéros REN ne dépasse pas 5.

Basé sur les résultats de tests FCC Partie 68, le numéro REN de ce produit est 0.0B.

This equipment meets the applicable Industry Canada Terminal Equipment Technical Specifications. This is confirmed by the registration number. The abbreviation IC before the registration number signifies that registration was performed based on a Declaration of Conformity indicating that Industry Canada technical specifications were met. It does not imply that Industry Canada approved the equipment.

Users should ensure for their own protection that the electrical ground connections of the power utility, telephone lines and internal metallic water pipe system, if present, are connected together. This precaution might be particularly important in rural areas.



Note The REN (Ringer Equivalence Number) assigned to each terminal device provides an indication of the maximum number of terminals allowed to be connected to a telephone interface. The termination on an interface might consist of any combination of devices subject only to the requirement that the sum of the Ringer Equivalence Numbers of all the devices does not exceed 5.

The REN for this product is 0.0B, based on FCC Part 68 test results.

Notice to users in the European Economic Area

This product is designed to be connected to the analog Switched Telecommunication Networks (PSTN) of the European Economic Area (EEA) countries/regions.

Network compatibility depends on customer selected settings, which must be reset to use the equipment on a telephone network in a country/region other than where the product was purchased. Contact the vendor or Hewlett-Packard Company if additional product support is necessary.

This equipment has been certified by the manufacturer in accordance with Directive 1999/5/EC (annex II) for Pan-European single-terminal connection to the public switched telephone network (PSTN). However, due to differences between the individual PSTNs provided in different countries, the approval does not, of itself, give an unconditional assurance of successful operation on every PSTN network termination point.

In the event of problems, you should contact your equipment supplier in the first instance.

This equipment is designed for DTMF tone dialing and loop disconnect dialing. In the unlikely event of problems with loop disconnect dialing, it is recommended to use this equipment only with the DTMF tone dial setting.

Hinweis für Benutzer des deutschen Telefonnetzwerks

Dieses HP-Fax ist nur für den Anschluss eines analogen Public Switched Telephone Network (PSTN) gedacht. Schließen Sie den TAE N-Telefonstecker, der im Lieferumfang des HP All-in-One enthalten ist, an die Wandsteckdose (TAE 6) Code N an. Dieses HP-Fax kann als einzelnes Gerät und/oder in Verbindung (mit serielltem Anschluss) mit anderen zugelassenen Endgeräten verwendet werden.

بيان الفاكس السلكي في أستراليا

In Australia, the HP device must be connected to Telecommunication Network through a line cord which meets the requirements of the Technical Standard AS/ACIF S008.

لامع لميت الأجهزة الطرفية لألمانيا

Das Gerät ist nicht für die Benutzung im unmittelbaren Gesichtsfeld am Bildschirmarbeitsplatz vorgesehen. Um störende Reflexionen am Bildschirmarbeitsplatz zu vermeiden, darf dieses Produkt nicht im unmittelbaren Gesichtsfeld platziert werden.

الإشعار التنظيمي للاتحاد الأوروبي



المنتجات التي تحمل العلامة CE تتوافق مع واحد أو أكثر من توجيهات الاتحاد الأوروبي التالية التي يمكن تطبيقها: توجيه المجهود الكهربائي المنخفض EC/2006/95، وتوجيه EMC رقم EC/2004/108، وتوجيه Ecodesign رقم EC/2009/125، وتوجيه R&TTE رقم EC/1999/5، وتوجيه RoHS رقم EU/2011/65. يتم قياس التوافق مع هذه التوجيهات باستخدام المعايير الأوروبية الموحدة القابلة للتطبيق. الإعلان الكامل الخاص بالتوافق متاح على موقع الويب التالي: www.hp.com/go/certificates (ابحث باستخدام اسم طراز المنتج أو رقم الطراز التنظيمي الخاص به (RMN)، والذي يمكن العثور عليه في العلامة التنظيمية).

جهة الاتصال بخصوص الشؤون التنظيمية هي:

Hewlett-Packard GmbH, Dept./MS: HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Boeblingen, GERMANY

المنتجات التي لها محولات تيار متردد خارجية

يصلح توافق CE لهذا المنتج شرط توفير الطاقة له من خلال محول تيار متناوب يحمل علامة CE صحيحة والذي يتم توفيره من HP.

المنتجات التي لها وظائف لاسلكية

EMF

• يلي هذا المنتج الإرشادات الدولية (ICNIRP) الخاصة بالتعرض لإشعاع الترددات اللاسلكية.

إذا اشغل المنتج على جهاز لنقل وتلقي البيانات اللاسلكية أثناء الاستخدام العادي، يضمن البعد لمسافة قدرها 20 سم أن مستويات التعرض للترددات اللاسلكية يتوافق مع متطلبات الاتحاد الأوروبي.

- هذا المنتج مصمم للاستخدام دون أي قيود في دول الاتحاد الأوروبي بالإضافة إلى أيسلندا وليختنشتاين والنرويج وسويسرا.

إعلان شبكات الهواتف الأوروبية (مودم/فاكس)

منتجات **HP** التي بها إمكانيات تبادل الفاكسات **FAX** تتفق مع متطلبات التوجيه **R&TTE** رقم **EC/1999/5** (الملحق الثاني) وتحمل علامة **CE** بالتبعية. ومع ذلك فإنه نظراً للاختلافات بين شبكات تحويل الهواتف العامة الموجودة في مختلف البلدان أو المناطق فإن الموافقة نفسها لا تعطي ضماناً غير مشروط بالتشغيل بنجاح في كل نقطة طرفية لشبكة **PSTN**. في حالة حدوث مشكلات، يجب عليك الاتصال بمورد الجهاز في المقام الأول.



DECLARATION OF CONFORMITY

according to ISO/IEC 170501 and EN 170501

DoC #: SDGOB-1401-02

Supplier's Name: Hewlett-Packard Company
Supplier's Address: 16399 West Bernardo Drive, San Diego, CA 92127 - 1899, USA
declares, that the product
Product Name and Model : ²⁾ HP Officejet 5740 e -All-in-One Printer

Regulatory Model Number : ¹⁾ SDGOB-1401-02
Product Options: All
Radio Module: SDGOB-1391 (802.11 b/g/n)
Power Adapter: N/A
conforms to the following Product Specifications and Regulations:

EMC: Class B

CISPR 22:2008 / EN 55022: 2010 Class B
 CISPR 24:2010 / EN 55024: 2010
 EN 301 489 -1 v1.9.2
 EN 301 489 -17 v2.2.1
 IEC 61000 -3-2: 2005 + A1: 2008 + A2: 2009 / EN 61000 -3-2: 2006 + A1:2009 + A2:2009
 IEC 61000 -3-3: 2008 / EN 61000 -3-3: 2008
 FCC CFR 47 Part 15 / ICES-003, issue 5 Class B

Safety:

IEC 60950 -1: 2005 + A1: 2009 / EN 60950 -1: 2006 + A11: 2009 + A1: 2010 + A12: 2011
 EN 62479: 2010

Telecom:

EN 300 328 v1.7.1
 IEC 62311: 2007 / EN 62311: 2008

Energy Use:

Regulation (EC) No. 1275/2008
 ENERGY STAR® Qualified Imaging Equipment Operational Mode (OM) Test Procedure

RoHS:

EN 50581:2012

The product herewith complies with the requirements of the Low Voltage Directive 2006/95/EC, the EMC Directive 2004/108/EC, the R&TTE Directive 1999/5/EC, the Ecodesign Directive 2009/125/EC, the RoHS Directive 2011/65/EU and carries the marking accordingly.

This device complies with part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions:

(1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Additional Information:

- 1) This product is assigned a Regulatory Model Number which stays with the regulatory aspects of the design. The Regulatory Model Number is the main product identifier in the regulatory documentation and test reports, this number should not be confused with the marketing name or the product numbers.

January 2014
 San Diego, CA

Local contact for regulatory topics only:

EU: Hewlett-Packard GmbH, HQ -TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Boeblingen, Germany
 U.S.: Hewlett-Packard, 3000 Hanover St., Palo Alto, CA 94304, U.S.A. 650-857-1501

www.hp.eu/certificates

المعلومات التنظيمية للمنتجات اللاسلكية

يحتوي هذا الفصل على المعلومات التنظيمية التالية والتي تتعلق بمنتجات لاسلكية:

- [التعرض لإشعاع التردد اللاسلكي](#)
- [إشعار للمستخدمين في البرازيل](#)
- [إشعار للمستخدمين في كندا](#)
- [إشعار للمستخدمين في تاوان](#)
- [إشعار للمستخدمين في المكسيك](#)
- [إشعار الخدمة اللاسلكية للمستخدمين في اليابان](#)

التعرض لإشعاع التردد اللاسلكي

Exposure to radio frequency radiation



Caution The radiated output power of this device is far below the FCC radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device shall be used in such a manner that the potential for human contact during normal operation is minimized. This product and any attached external antenna, if supported, shall be placed in such a manner to minimize the potential for human contact during normal operation. In order to avoid the possibility of exceeding the FCC radio frequency exposure limits, human proximity to the antenna shall not be less than 20 cm (8 inches) during normal operation.

إشعار للمستخدمين في البرازيل

Aviso aos usuários no Brasil

Este equipamento opera em caráter secundário, isto é, não tem direito à proteção contra interferência prejudicial, mesmo de estações do mesmo tipo, e não pode causar interferência a sistemas operando em caráter primário.

Notice to users in Canada/Note à l'attention des utilisateurs canadiens

Under Industry Canada regulations, this radio transmitter may only operate using an antenna of a type and maximum (or lesser) gain approved for the transmitter by Industry Canada. To reduce potential radio interference to other users, the antenna type and its gain should be so chosen that the equivalent isotropically radiated power (e.i.r.p.) is not more than that necessary for successful communication.

This device complies with Industry Canada licence-exempt RSS standard(s). Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause interference, and (2) this device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device.

WARNING! Exposure to Radio Frequency Radiation The radiated output power of this device is below the Industry Canada radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device should be used in such a manner that the potential for human contact is minimized during normal operation.

To avoid the possibility of exceeding the Industry Canada radio frequency exposure limits, human proximity to the antennas should not be less than 20 cm (8 inches).

Conformément au Règlement d'Industrie Canada, cet émetteur radioélectrique ne peut fonctionner qu'avec une antenne d'un type et d'un gain maximum (ou moindre) approuvé par Industrie Canada. Afin de réduire le brouillage radioélectrique potentiel pour d'autres utilisateurs, le type d'antenne et son gain doivent être choisis de manière à ce que la puissance isotrope rayonnée équivalente (p.i.r.e.) ne dépasse pas celle nécessaire à une communication réussie.

Cet appareil est conforme aux normes RSS exemptes de licence d'Industrie Canada. Son fonctionnement dépend des deux conditions suivantes : (1) cet appareil ne doit pas provoquer d'interférences nuisibles et (2) doit accepter toutes interférences reçues, y compris des interférences pouvant provoquer un fonctionnement non souhaité de l'appareil.

AVERTISSEMENT relatif à l'exposition aux radiofréquences. La puissance de rayonnement de cet appareil se trouve sous les limites d'exposition de radiofréquences d'Industrie Canada. Néanmoins, cet appareil doit être utilisé de telle sorte qu'il soit mis en contact le moins possible avec le corps humain.

Afin d'éviter le dépassement éventuel des limites d'exposition aux radiofréquences d'Industrie Canada, il est recommandé de maintenir une distance de plus de 20 cm entre les antennes et l'utilisateur.

低功率電波輻射性電機管理辦法**第十二條**

經型式認證合格之低功率射頻電機，非經許可，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更設計之特性及功能。

第十四條

低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。

前項合法通信，指依電信法規定作業之無線電通信。低功率射頻電機須忍受合法通信或工業、科學及醫藥用電波輻射性電機設備之干擾。

Aviso para los usuarios de México

La operación de este equipo está sujeta a las siguientes dos condiciones: (1) es posible que este equipo o dispositivo no cause interferencia perjudicial y (2) este equipo o dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluyendo la que pueda causar su operación no deseada.
Para saber el modelo de la tarjeta inalámbrica utilizada, revise la etiqueta regulatoria de la impresora.

この機器は技術基準適合証明又は工事設計認証を受けた無線設備を搭載しています。

ب إعدادات الفاكس الإضافية

في هذا القسم: تتعلم طريقة إعداد الطابعة بحيث تتمكن من إرسال الفاكسات واستقبالها بنجاح باستخدام أية تجهيزات وخدمات قد تكون لديك على نفس خط الهاتف.

 **تلميح:** يمكنك كذلك استخدام معالج إعداد الفاكس (Windows) أو الأداة المساعدة (OS X) HP Utility بغرض مساعدتك في ضبط بعض إعدادات الفاكس الهامة بسرعة، مثل وضع الرد ومعلومات رأسية ترويسة الفاكس. يمكنك الوصول إلى هذه الأدوات من خلال برنامج HP الذي قمت بتثبيته مع الطابعة. بعد تشغيلك هذه الأدوات، اتبع الإجراءات الواردة في هذا القسم لإكمال إعداد الفاكس.

يحتوي هذا القسم على المواضيع التالية:

- إعداد الفاكس (نظمة الهاتف المتوازية)
- اختبار إعداد الفاكس

إعداد الفاكس (أنظمة الهاتف المتوازية)

قبل البدء في إعداد الطابعة لإرسال الفاكسات واستقبالها، قم بتحديد نظام الهاتف المستخدم في بلدك/منطقتك. إن الإرشادات حول إعداد الفاكس قد تختلف وفقاً لكون نظام الهاتف إما مسلسل أو متوازي.

- إذا لم تكن ترى بلدك/منطقتك في الجدول، فمن المحتمل أن لديك نظام هاتف تسلسلياً. في نظام الهاتف المسلسل، لا يمكن لنوع الموصل على أجهزة الهاتف المشتركة (أجهزة المودم والهاتف وآلات الرد على المكالمات) من التوصيل الظاهر بمنفذ "2-EXT" على الطابعة. بدلاً من ذلك، يجب توصيل كافة الأجهزة بمقبس الهاتف الموجود بالخائط.

 **ملاحظة:** قد تحتاج إلى توصيل سلك الهاتف بالهول المناسب لبلدك/منطقتك.

- في حالة وجود بلدك/منطقتك في الجدول، فقد يكون نظام هاتفك من النوع المتوازي. في نظام الهاتف المتوازي، تتمكن من توصيل أجهزة الهاتف المشتركة بخط الهاتف من خلال منفذ "2-EXT" في الجزء الخلفي من الطابعة.

 **ملاحظة:** إذا كان لديك نظام هاتف متوازي؛ توصي HP باستخدام سلك هاتف مكون من سلكين يتم تزويده مع الطابعة لتوصيل الجهاز بمقبس الهاتف الموجود بالخائط.

جدول ب-١ بلدان/مناطق تُستخدم فيها نظام الهاتف المتوازي

الأرجنتين	أستراليا	البرازيل
كندا	شيلي	الصين
كولومبيا	اليونان	الهند
إندونيسيا	أيرلندا	اليابان
كوريا	أمريكا اللاتينية	ماليزيا
المكسيك	الفلبين	بولندا
ليبرتل	روسيا	المملكة العربية السعودية
سنغافورة	إسبانيا	تايلاند
تايلاند	الولايات المتحدة الأمريكية	فنزويلا
فيتنام		

إذا لم تكن متأكدًا من نوع نظام الهاتف الموجود لديك (متسلسل أو متوازي)، فراجع شركة الهواتف.

يحتوي هذا القسم على المواضيع التالية:

- [اختر إعداد الفاكس الصحيح للمنزل أو المكتب](#)

- [الحالة أ: خط هاتف منفصل \(بلا مكالمات صوتية\)](#)

- [الحالة ب: إعداد الطابعة مع DSL](#)

- [الحالة ج: إعداد الطابعة بنظام هاتف PBX أو خط ISDN](#)

- [الحالة د: فاكس مع خدمة رنين ممتدة على نفس الخط](#)

- [الحالة هـ: خط صوت/فاكس مشترك](#)

- [الحالة و: خط صوت/فاكس مشترك مع بريد صوتي](#)

- [الحالة ز: خط فاكس مشترك مع مودم الكمبيوتر \(بدون مكالمات صوتية\)](#)

- [الحالة ح: خط صوت/فاكس مشترك مع مودم الكمبيوتر](#)

- الحالة ز: خط مشترك صوت / فاكس مع مودم طلب كمبيوتر للطلب الهاتفي ويريد صوتي

اختر إعداد الفاكس الصحيح للمنزل أو المكتب

للقيام بإرسال الفاكسات واستقبالها بنجاح، يجب معرفة أنواع الأجهزة والخدمات (إن وجدت) التي تشارك نفس خط الهاتف مع الطابعة. يعد هذا هاماً لأنك قد تحتاج إلى توصيل بعض الأجهزة المكتبية مباشرة بالطابعة، كما أنك قد تحتاج إلى تغيير بعض إعدادات الفاكس قبل أن تتمكن من إرسال الفاكسات واستقبالها بنجاح.

- حدد ما إذا كان نظام الهواتف الخاص بك متسلسلاً أو متوازيًا.

للمزيد من المعلومات، راجع إعداد الفاكس (أنظمة الهاتف المتوازية) في صفحة ١٤٢.

- حدد مجموعة الأجهزة والخدمات التي تشارك خط الفاكس الخاص بك.

- ISDN: نظام الشبكة الرقمية للخدمات المدمجة (ISDN).

- خدمة البريد الصوتي: اشتراك في خدمة البريد الصوتي عن طريق شركة الهاتف ومن خلال رقم الهاتف ذاته الذي تستخدمه لمكالمات الفاكس في الطابعة.

- من الجدول التالي؛ قم باختبار مجموعة الأجهزة والخدمات التي تناسب الإعداد في منزلك أو مكتبك. ثم ابحث عن إعداد الفاكس الموصى به. توجد إرشادات خطوة بخطوة لكل حالة في الأقسام اللاحقة.

 **ملاحظة:** قد تحتاج إلى توصيل سلك الهاتف بالمحول المناسب لبلدك/منطقتك.

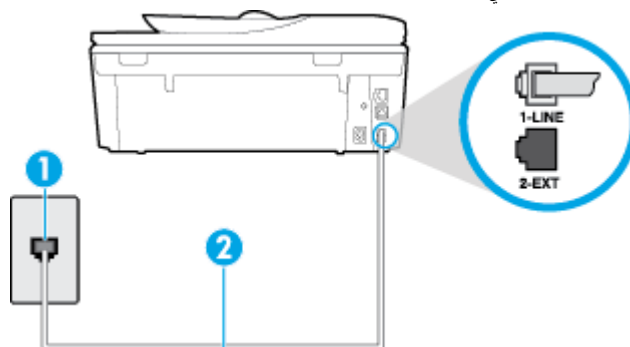
DSL	PBX	خدمة الرين المميز	مكالمات صوتية	مودم كيبوير باتصال هاتفي	آلة الرد على المكالمات	خدمة البريد الصوتي
						إعداد الفاكس الموصى به
						الحالة أ: خط هاتف منفصل (بلا مكالمات صوتية) في صفحة ١٤٤
						الحالة ب: أعداد الطابعة مع DSL في صفحة ١٤٥
						الحالة ج: إعداد الطابعة بنظام هاتف PBX أو خط ISDN في صفحة ١٤٦

الأجهزة أو الخدمات الأخرى التي تشارك خط الفاكس الخاص بك	إعداد الفاكس الموصى به					
DSL	PBX	خدمة الرنين المميز	مكالمات صوتية	مودم كمبيوتر باصـال هاتفي	آلة الرد على المكالمات	خدمة البريد الصوتي
		✓				الحالة د: فاكس مع خدمة رنين مميزة على نفس الخط في صفحة ١٤٦
			✓			الحالة هـ: خط صوت/فاكس مشترك في صفحة ١٤٧
			✓			✓
				✓		الحالة و: خط صوت/فاكس مشترك مع مودم صوتي في صفحة ١٤٨
				✓		الحالة ز: خط فاكس مشترك مع مودم الكمبيوتر (شون) مكالمات صوتية في صفحة ١٤٩
			✓	✓		الحالة ح: خط صوت/فاكس مشترك مع مودم الكمبيوتر في صفحة ١٥١
			✓		✓	الحالة ط: خط صوت/فاكس مشترك مع آلة الرد على المكالمات في صفحة ١٥٤
			✓	✓	✓	الحالة ر: خط صوت/فاكس مشترك مع مودم الكمبيوتر وآلة الرد على مكالمات في صفحة ١٥٥
			✓	✓		✓
				✓		الحالة ز: خط مشترك صوت/فاكس مع مودم طلب كمبيوتر للطلب الهاتفي ويريد صوتي في صفحة ١٥٨

الحالة أ: خط هاتف منفصل (بلا مكالمات صوتية)

إذا كان لديك خط هاتف مستقل لا تستلم عليه مكالمات صوتية، ولم يكن لديك أية أجهزة أخرى متصلة بخط الهاتف هذا، فقم بإعداد الطابعة كما هو موضح في هذا القسم.

شكل ب-1 منظر خلفي للطابعة



1	مقبس الهاتف الموجود بالخائط
2	استخدم سلك الهاتف المزود في العلبة مع الطابعة لتوصيله بمنفذ 1-LINE.
	قد تحتاج إلى توصيل سلك الهاتف بالخائط المناسب لديك/منطقتك.

إعداد الطابعة مع خط الفاكس المستقل

١. باستخدام سلك الهاتف المزود بالعلبة مع الطابعة، قم بتوصيل أحد الطرفين بمقبس الهاتف الموجود بالخائط، ثم قم بتوصيل الطرف الآخر بالمنفذ المسمى 1-LINE في الجزء الخلفي للطابعة.

ملاحظة: قد تحتاج إلى توصيل سلك الهاتف بالهول المناسب لبلدك/منطقتك.

٢. قم بتشغيل إعداد الرد التلقائي .

٣. (اختياري) قم بتغيير إعداد رنات للرد إلى أقل إعداد (رنان).

٤. اختبر عمل الفاكس.

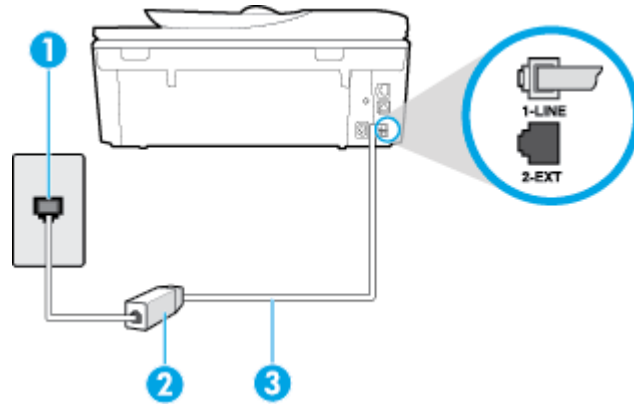
عندما يرن الهاتف، تقوم الطابعة بالرد آلياً بعد عدد الرنات التي قمت بضبطها في إعداد رنات للرد . بعد ذلك تبدأ الطابعة في إصدار نغمت استقبال الفاكس إلى آلة إرسال الفاكس وتستقبل الفاكس.

الحالة ب: إعداد الطابعة مع DSL

إذا كانت لديك خدمة DSL عن طريق شركة الهواتف ولم توصل أية معدات بالطابعة، فقم باستخدام الإرشادات الواردة في هذا القسم لتوصيل مرشح DSL بين مقبس الهاتف الموجود بالخائط والطابعة. يقوم مرشح DSL بإزالة الإشارة الرقمية التي قد تتداخل مع الطابعة، بحيث تتمكن الطابعة من الاتصال بشكل صحيح بخط الهاتف. (قد يسمى DSL بـ ADSL في بلدك/منطقتك).

ملاحظة: إذا كان لديك خط DSL ولم يتم توصيل مرشح DSL، فلن تتمكن من إرسال الفاكسات واستقبالها بواسطة الطابعة.

شكل ب-٢ منظر خلفي للطابعة



مقبس الهاتف الموجود بالخائط

يتم توفير مرشح DSL (أو ADSL) والسلك من قبل مزود خدمة DSL

استخدم سلك الهاتف المزود في العلبة مع الطابعة لتوصيله بمنفذ 1-LINE.

قد تحتاج إلى توصيل سلك الهاتف بالهول المناسب لبلدك/منطقتك.

إعداد الطابعة مع DSL

١. احصل على مرشح DSL من مزود DSL.

٢. باستخدام سلك الهاتف المزود في العلبة مع الطابعة، قم بتوصيل أحد الأطراف بالمنفذ المفتوح في مرشح DSL، ثم قم بتوصيل الطرف الآخر بالمنفذ المكتوب عليه 1-LINE في الجزء الخلفي للطابعة.

ملاحظة: قد تحتاج إلى توصيل سلك الهاتف بالهول المناسب لبلدك/منطقتك.

نظرًا لتوفر سلك هاتف واحد فقط، فقد تحتاج إلى الحصول على المزيد من أسلاك الهاتف لإتمام هذا الإعداد.

٣. تم توصيل سلك هاتف إضافي من مرشح DSL بمقبس الهاتف الموجود بالحائط.

٤. اختبر عمل الفاكس.

إذا واجهت مشاكل في إعداد الطابعة مع المعدات الاختيارية، فاتصل بموفر الخدمة المحلي الخاص بك أو بالوكيل للحصول على مساعدة إضافية.

الحالة ج: إعداد الطابعة بنظام هاتف PBX أو خط ISDN

في حالة استخدام إما نظام الهاتف PBX أو محول ISDN، فتأكد من القيام بما يلي:

- إذا كنت تستخدم PBX أو محول/محول طرفي لنظام ISDN، تم توصيل الطابعة بالمنفذ المحدد لاستخدام الفاكس والهاتف. تأكد، أيضًا، من ضبط المحول الطرفي إلى نوع المحور الصحيح للبلد/ المنطقة، إذا كان ذلك ممكنًا.



ملاحظة: إن بعض أنظمة ISDN يمكن أن تكون المنافذ لأجهزة الهاتف المعينة. على سبيل المثال، قد تكون قد خصصت منفذًا للهاتف أو فاكس المجموعة 3 ومنفذًا آخرًا لأهداف متعددة. عند التعرض إلى مشاكل أثناء التوصيل بمنفذ فاكس/هاتف لمحول ISDN الخاص بك، حاول استخدام المنفذ المخصص لأهداف متعددة (قد يكون مكتوباً عليه "multi-combi" أو شيء مماثل).

- في حالة استخدام نظام الهاتف PBX، تم ضبط نغمة رنين مميزة مكاملة في وضع الانتظار إلى "إيقاف تشغيل".



ملاحظة: إن العديد من أنظمة PBX الرقمية تحتوي على نغمة رنين للمكالمات في وضع الانتظار والتي يتم ضبطها افتراضياً على وضع "تشغيل". تشوش رنات المكالمات المنتظرة لإرسال الفاكس، فلذلك لا يمكن إرسال الفاكسات أو استقبالها من خلال الطابعة. راجع الوثائق المتوفرة مع نظام الهاتف PBX للحصول على إرشادات حول إيقاف تشغيل نغمة الرنين للمكالمات في وضع الانتظار.

- في حالة استخدام نظام الهاتف PBX، تم بالاتصال بالرقم للحصول على خط خارجي قبل الاتصال برقم الفاكس.

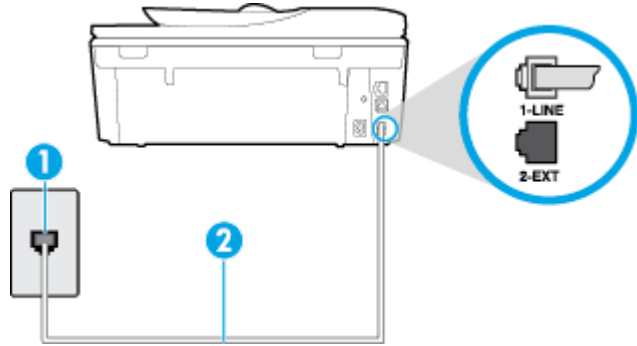
- قد تحتاج إلى توصيل سلك الهاتف بالمحول المناسب لبلدك/منطقتك.

إذا واجهت مشاكل في إعداد الطابعة مع المعدات الاختيارية، فاتصل بموفر الخدمة المحلي الخاص بك أو بالوكيل للحصول على مساعدة إضافية.

الحالة د: فاكس مع خدمة رنين مميزة على نفس الخط

إذا كنت مشتركاً في خدمة الرنين المميز (من خلال شركة الهواتف) فإن ذلك يتيح لك الحصول على أرقام هاتف متعددة على خط هاتف واحد، لكل منها نموذج رنين مختلف، فقم بإعداد الطابعة على النحو الموضح في هذا القسم.

شكل ب-٣ منظر خلفي للطابعة



مقبس الهاتف الموجود بالحائط

1

2 استخدم سلك الهاتف المزود في العلبة مع الطابعة لتوصيله بمنفذ 1-LINE.

2

قد تحتاج إلى توصيل سلك الهاتف بالمحول المناسب لبلدك/منطقتك.

١. باستخدام سلك الهاتف المزود بالعلبة مع الطابعة، قم بتوصيل أحد الطرفين بمقبس الهاتف الموجود بالخائط، ثم قم بتوصيل الطرف الآخر بالمنفذ المسمى **1-LINE** في الجزء الخلفي للطابعة.

ملاحظة: قد تحتاج إلى توصيل سلك الهاتف بالهول المناسب لبلدك/منطقتك.

٢. قم بتشغيل إعداد **الرد التلقائي**.

٣. قم بتغيير إعداد **الرنين المميز** بحيث يلائم النموذج المخصص من قبل شركة الهواتف لرقم الفاكس الخاص بك.

ملاحظة: بشكل افتراضي، تم ضبط الطابعة للرد على جميع نماذج الرنين. في حالة عدم ضبط **الرنين المميز** بحيث يلائم نموذج الرنين المخصص لرقم الفاكس الخاص بك، فتقوم الطابعة بالرد على كلا من المكالمات الصوتية ومكالمات الفاكس أو قد لا ترد عليها أبدًا.

تلميح: يمكن أيضًا استخدام خاصية كشف غلط الرنين في لوحة تحكم الطابعة لتحديد الرنين المميز. بواسطة هذه الميزة، تتعرف الطابعة على قابل رنين المكالمات الواردة وتسجله، واستنادًا إلى تلك المكالمات ستحدد تلقائيًا قالب الرنين المميز المخصص لمكالمات الفاكس من قبل شركة الهواتف الخاصة بك. لمزيد من المعلومات، راجع **تغيير طريقة رنين الرد لرمز مميزة في صفحة ٦٢**.

٤. (اختياري) قم بتغيير إعداد **رقات للرد** إلى أقل إعداد (رنتان).

٥. اختبر عمل الفاكس.

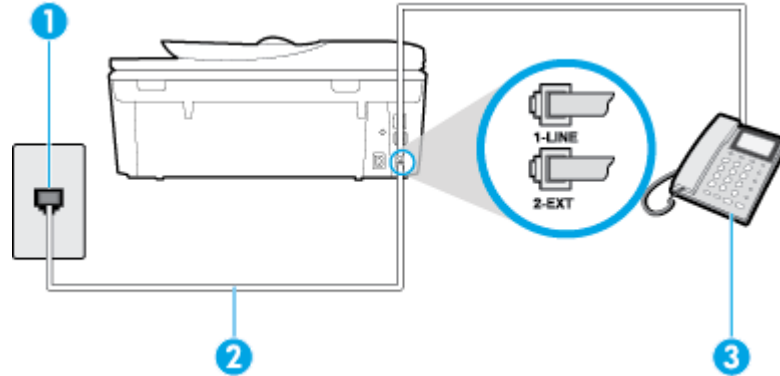
تقوم الطابعة بالرد الآلي على المكالمات الواردة التي تحتوي على نموذج الرنين الذي قمت بتعيينه (**إعداد الرنين المميز**) بعد عدد الرقات التي حددتها (**إعداد رقات للرد**). بعد ذلك تبدأ الطابعة في إصدار نغمات استقبال الفاكس إلى آلة إرسال الفاكس وتستقبل الفاكس.

إذا واجهت مشاكل في إعداد الطابعة مع المعدات الاختيارية، فانصل بموفر الخدمة المحلي الخاص بك أو بالوكيل للحصول على مساعدة إضافية.

الحالة هـ: خط صوت/فاكس مشترك

إذا كنت تستقبل المكالمات الصوتية ومكالمات الفاكس على نفس رقم الهاتف ولم يكن لديك أية أجهزة مكتبية أخرى (أو بريد صوتي) على خط الهاتف هذا، فقم بإعداد الطابعة كما هو موضح في هذا القسم.

شكل ب-٤ منظر خلفي للطابعة



1 مقبس الهاتف الموجود بالخائط

2 استخدم سلك الهاتف المزود في العلبة مع الطابعة لتوصيله بمنفذ **1-LINE**.

قد تحتاج إلى توصيل سلك الهاتف بالهول المناسب لبلدك/منطقتك.

3 هاتف (اختياري)

إعداد الطابعة مع خط مشترك للصوت/الفاكس

١. باستخدام سلك الهاتف المزود بالعلبة مع الطابعة، قم بتوصيل أحد الطرفين بمقبس الهاتف الموجود بالخائط، ثم قم بتوصيل الطرف الآخر بالمنفذ المسمى **1-LINE** في الجزء الخلفي للطابعة.

ملاحظة: قد تحتاج إلى توصيل سلك الهاتف بالهاتف المناسب لبلدك/منطقتك.

٢. اعمل واحداً مما يلي:

- إذا كان يوجد لديك نظام الهاتف من النوع المتوازي، فقم بإزالة القابس الأبيض من المنفذ المكتوب عليه **2-EXT** في الجزء الخلفي من الطابعة، ثم قم بتوصيل الهاتف بهذا المنفذ.
- عند استخدام نظام هاتف مسلسل، قد يمكنك توصيل الهاتف مباشرةً فوق كابل الطابعة و الذي لها مقبس حائط مرفق بها.

٣. يلزمك الآن اختيار الأسلوب الذي سوف ترد الطابعة على المكالمات به، إما تلقائياً أو يدوياً:

- في حالة إعداد الطابعة للرد على مكالمات آلياً، فستقوم بالرد على كافة المكالمات الواردة باستقبال الفاكسات. لا يمكن للطابعة التمييز بين مكالمات الفاكس والصوت في هذه الحالة، إذا شككت أن المكالمة مكالمة صوتية؛ فيجب الرد عليها قبل أن تحجب عليها الطابعة. لإعداد الطابعة بحيث ترد على المكالمات آلياً، قم بتشغيل إعداد **الرد التلقائي**.
- عند إعداد الطابعة للرد على الفاكسات يدوياً، فيجب أن تكون جاهزاً للرد شخصياً على مكالمات الفاكس الواردة، وإلا فإن الطابعة لا تتمكن من استقبال الفاكسات. لإعداد الطابعة بحيث ترد على المكالمات يدوياً، قم بإيقاف إعداد **الرد التلقائي**.

٤. اخبر عمل الفاكس.

إذا التقطت ساعة الهاتف قبل قيام الطابعة بالرد على المكالمة وسمعت نغمة فاكس من جهاز الفاكس الذي يقوم بإرسال الفاكس، فستحتاج للرد على مكالمة الفاكس يدوياً.

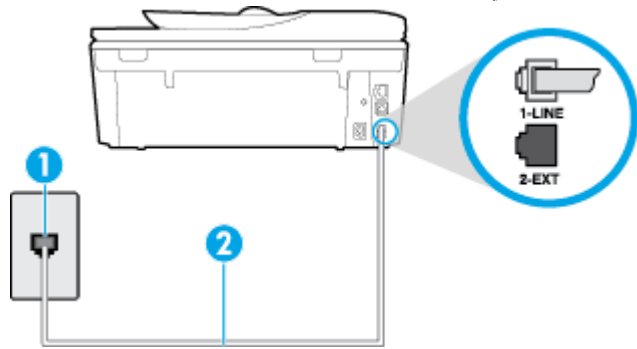
إذا واجهت مشاكل في إعداد الطابعة مع المعدات الاختيارية، فانصل بموفر الخدمة المحلي الخاص بك أو بالوكيل للحصول على مساعدة إضافية.

الحالة و: خط صوت/فاكس مشترك مع بريد صوتي

إذا كنت تستقبل مكالمات الصوت ومكالمات الفاكس على نفس رقم الهاتف و كنت مشتركاً كذلك في خدمة بريد صوتي من خلال شركة الهاتف؛ فقم بإعداد الطابعة كما هو موضح في هذا القسم.

ملاحظة: لن تتمكن من استقبال الفاكسات آلياً عند استخدام خدمة البريد الصوتي على نفس الرقم الهاتفي الذي تستخدمه في مكالمات الفاكس. يجب عليك استقبال الفاكسات يدوياً؛ ويعني ذلك أنه يجب عليك أن تكون جاهزاً للرد شخصياً على مكالمات الفاكس الواردة. إذا كنت تريد بدلاً من ذلك استقبال الفاكسات آلياً، فانصل بشركة الهاتف للاشتراك في خدمة الرنين المميز، أو الحصول على خط هاتف مستقل لإرسال واستقبال الفاكسات.

شكل ب-٥ منظر خلفي للطابعة



مقبس الهاتف الموجود بالحاظ

1

استخدم سلك الهاتف المزود في العلبة مع الطابعة للتوصيل بمنفذ **1-LINE**.

2

قد تحتاج إلى توصيل سلك الهاتف بالهاتف المناسب لبلدك/منطقتك.

إعداد الطابعة لاستعمال البريد الصوتي

- ١. باستخدام سلك الهاتف المزود بالعلبة مع الطابعة، قم بتوصيل أحد الطرفين بمقبس الهاتف الموجود بالحاظ، ثم قم بتوصيل الطرف الآخر بالمنفذ المسمى **1-LINE** في الجزء الخلفي للطابعة.

ملاحظة: قد تحتاج إلى توصيل سلك الهاتف بالمحول المناسب لبلدك/منطقتك.

٢. قم بإيقاف تشغيل إعداد الرد التلقائي .

٣. اختبر عمل الفاكس.

يجب أن تكون متواجداً لكي ترد بنفسك على مكالمات الفاكس الواردة، وإلا فإن الطابعة لن تتمكن من استقبال الفاكسات. يجب عليك بدء تشغيل الفاكس يدوياً قبل أن يقوم البريد الصوتي بالتقاط الخط. إذا واجهت مشاكل في إعداد الطابعة مع المعدات الاختيارية، فاتصل بموفر الخدمة المحلي الخاص بك أو بالوكيل للحصول على مساعدة إضافية.

الحالة ز: خط فاكس مشترك مع مودم الكمبيوتر (بدون مكالمات صوتية)

إذا كان لديك خط فاكس لا تتلقى عليه أية مكالمات صوتية، وكان لديك كذلك مودم كمبيوتر متصل بخط الهاتف هذا، فقم بإعداد الطابعة كما هو موضح في هذا القسم.

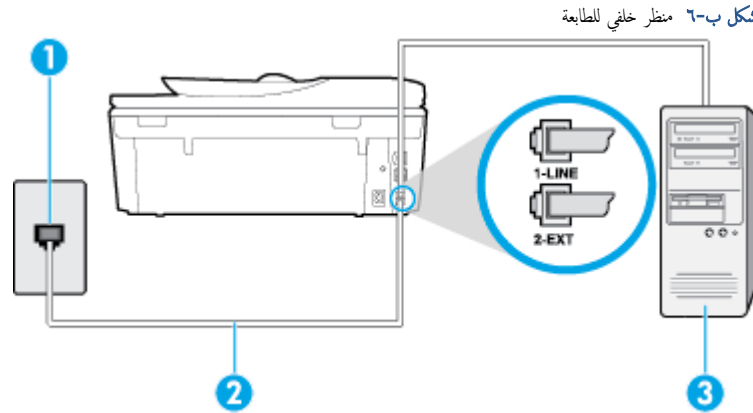
ملاحظة: إذا كان بجوزتك مودم لاتصال الكمبيوتر الهاتفي، يشارك مودم الكمبيوتر الهاتفي خط الهاتف مع الطابعة. لا يمكنك استخدام المودم والطابعة في آن واحد. على سبيل المثال، لا يمكن استخدام الطابعة لإرسال الفاكسات واستقبالها أثناء استخدام مودم الطلب الهاتفي الخاص بالكمبيوتر لإرسال البريد الإلكتروني أو الوصول إلى الإنترنت.

• إعداد الطابعة مع مودم كمبيوتر للاتصال الهاتفي

• إعداد الطابعة مع مودم كمبيوتر DSL/ADSL

إعداد الطابعة مع مودم كمبيوتر للاتصال الهاتفي

إذا كنت تستخدم نفس خط الهاتف لإرسال الفاكسات ولمودم الطلب الهاتفي الخاص بالكمبيوتر، اتبع هذه التعليمات لضبط إعداد الطابعة.



1	مقبس الهاتف الموجود بالخائط
2	استخدم سلك الهاتف المزود في العلبة مع الطابعة للتوصيل بمنفذ 1-LINE.
	قد تحتاج إلى توصيل سلك الهاتف بالمحول المناسب لبلدك/منطقتك.
3	كمبيوتر مع مودم

إعداد الطابعة مع مودم كمبيوتر باتصال هاتفي

١. قم بإزالة القابس الأبيض من المنفذ المسمى 2-EXT في الجزء الخلفي للطابعة.

٢. ابحث عن سلك الهاتف الذي يقوم بالتوصيل من خلف جهاز الكمبيوتر (مودم طلب هاتفي الخاص بالكمبيوتر) إلى مقبس الهاتف الموجود بالخائط. افصل الكابل من مقبس الهاتف الموجود بالخائط وأدخله في المنفذ المسمى 2-EXT في الجزء الخلفي للطابعة.

٣. باستخدام سلك الهاتف المزود بالعلبة مع الطابعة، قم بتوصيل أحد الطرفين بمقبس الهاتف الموجود بالحائط، ثم قم بتوصيل الطرف الآخر بالمنفذ المسمى **1-LINE** في الجزء الخلفي للطابعة.

ملاحظة: قد تحتاج إلى توصيل سلك الهاتف بالهول المناسب لبلدك/منطقتك.

٤. إذا كان برنامج المودم الخاص بك مضبوطاً إلى استقبال الفاكسات على الكمبيوتر آلياً، فقم بإيقاف تشغيل هذا الإعداد.

ملاحظة: عند عدم إيقاف تشغيل إعداد الاستقبال الآلي للفاكسات في برنامج المودم، فلا تتمكن الطابعة من استقبال الفاكسات.

٥. قم بتشغيل إعداد الرد التلقائي .

٦. (اختياري) قم بتغيير إعداد رنات للرد إلى أقل إعداد (رتنان).

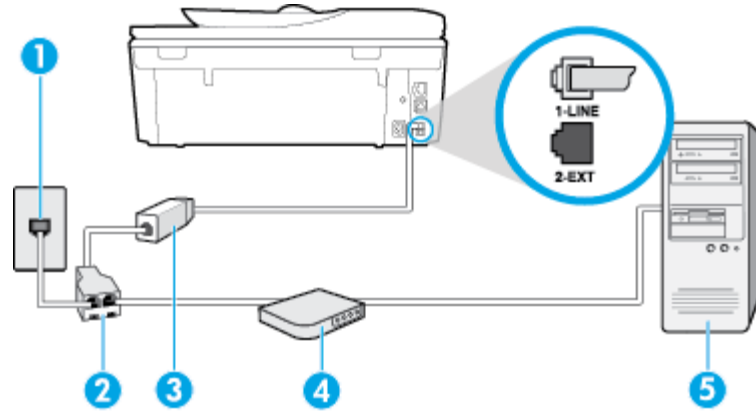
٧. اختبر عمل الفاكس.

عندما يرسل الهاتف، تقوم الطابعة بالرد آلياً بعد عدد الرنات التي قمت بضبطها في إعداد رنات للرد . بعد ذلك تبدأ الطابعة في إصدار نغرات استقبال الفاكس إلى آلة إرسال الفاكس وتستقبل الفاكس.

إذا واجهت مشاكل في إعداد الطابعة مع المعدات الاختيارية، فانصل بموفر الخدمة المحلي الخاص بك أو بالوكيل للحصول على مساعدة إضافية.

إعداد الطابعة مع مودم كبيوتر DSL/ADSL

إذا كان لديك خط DSL وتستخدم خط الهاتف هذا لإرسال الفاكسات، اتبع هذه التعليمات لضبط إعدادات الفاكس.



1 مقبس الهاتف الموجود بالحائط

2 مقسم متوازي

3 مرشح DSL/ADSL

صل طرفاً من أطراف سلك الهاتف الذي أرفق بالطابعة ليصل بمنفذ **1-LINE** خلف الطابعة. صل الطرف الآخر للسلك بمرشح DSL/ADSL.

قد تحتاج إلى توصيل سلك الهاتف بالهول المناسب لبلدك/منطقتك.

4 مودم كبيوتر DSL/ADSL

5 Computer (كمبيوتر)

ملاحظة: تحتاج شراء مقسم متوازي. يتضمن المقسم المتوازي منفذ **RJ-11** واحد في الجهة الأمامية ومنفذ **RJ-11** في الجهة الخلفية. لا تستخدم وحدة التقسيم لهاتف ثنائي الخطوط ولا مقسم

تسلسلي ولا مقسم متوازي به منفذ **RJ-11** في الجهة الأمامية ومقبس في الجهة الخلفية.



إعداد الطابعة مع مودم كيبوتر DSL/ADSL

١. احصل على مرشح DSL من مزود DSL.
٢. باستخدام سلك الهاتف المزود في العلبة مع الطابعة، قم بتوصيل أحد أطراف مرشح DSL، ثم قم بتوصيل الطرف الآخر بالمنفذ المكتوب عليه 1-LINE في الجزء الخلفي للطابعة.

ملاحظة: قد تحتاج إلى توصيل سلك الهاتف بالحوّل المناسب لبلدك/منطقتك.

٣. صل مرشح DSL بالمقسم المتوازي.
 ٤. صل مودم DSL بالمقسم المتوازي.
 ٥. صل المقسم المتوازي بالمقبس الحائطي.
 ٦. اختبر عمل الفاكس.
- عندما يرن الهاتف، تقوم الطابعة بالرد آلياً بعد عدد الرنات التي قمت بضبطها في إعداد **رنات للرد**. بعد ذلك تبدأ الطابعة في إصدار نغمت استقبال الفاكس إلى آلة إرسال الفاكس وتستقبل الفاكس.
- إذا واجهت مشاكل في إعداد الطابعة مع المعدات الاختيارية، فاتصل بموفر الخدمة المحلي الخاص بك أو بالوكيل للحصول على مساعدة إضافية.

الحالة ح: خط صوت/فاكس مشترك مع مودم الكيبوتر

هناك طريقتان مختلفتان لإعداد الطابعة مع الكيبوتر، استناداً لعدد منافذ الهاتف التي توجد في الكيبوتر. قبل أن تبدأ، اخص الكيبوتر لترى هل يتضمن منفذ هاتف واحد أو منفذين.

ملاحظة: في حالة احتواء الكيبوتر على منفذ هاتف واحد فقط، تحتاج شراء مقسم متواز (والذي يطلق عليها كذلك وصلة)، كما هو موضح في الشكل. (يتضمن المقسم المتوازي منفذ RJ-11 واحداً في الجهة الأمامية ومنفذ RJ-11 في الجهة الخلفية. لا تستخدم وحدة التقسيم لهاتف ثنائي الخطوط ولا مقسم تسلسلي ولا مقسم متواز به منفذ RJ-11 في الجهة الأمامية ومقبس في الجهة الخلفية).

• [خط صوت/فاكس مشترك مع مودم كيبوتر باتصال هاتفي](#)

• [خط صوت/فاكس مشترك مع مودم كيبوتر DSL/ADSL](#)

خط صوت/فاكس مشترك مع مودم كيبوتر باتصال هاتفي

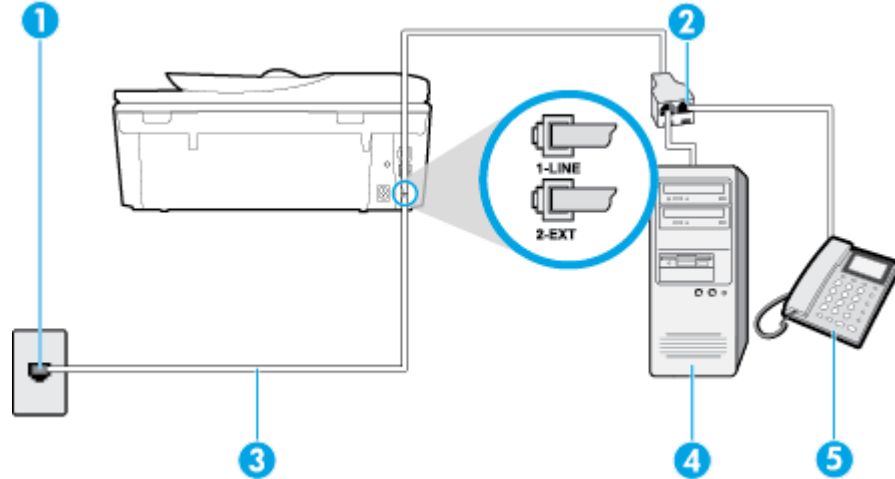
إذا كنت تستخدم خط الهاتف الخاص بك لمكالمات الفاكس والمكالمات الهاتفية، استخدم هذا التعليلات لضبط إعدادات الفاكس الخاص بك.

هناك طريقتان مختلفتان لإعداد الطابعة مع الكيبوتر، استناداً لعدد منافذ الهاتف التي توجد في الكيبوتر. قبل أن تبدأ، اخص الكيبوتر لترى هل يتضمن منفذ هاتف واحد أو منفذين.

ملاحظة: في حالة احتواء الكيبوتر على منفذ هاتف واحد فقط، تحتاج شراء مقسم متواز (والذي يطلق عليها كذلك وصلة)، كما هو موضح في الشكل. (يتضمن المقسم المتوازي منفذ RJ-11 واحداً في الجهة الأمامية ومنفذ RJ-11 في الجهة الخلفية. لا تستخدم وحدة التقسيم لهاتف ثنائي الخطوط ولا مقسم تسلسلي ولا مقسم متواز به منفذ RJ-11 في الجهة الأمامية ومقبس في الجهة الخلفية).



شكل ب-٩ منظر خلفي للطابعة



1	مقبس الهاتف الموجود بالخائط
2	مقسم متوازي
3	استخدم سلك الهاتف المزود في العلبة مع الطابعة لتوصيله بمنفذ 1-LINE.
4	كمبيوتر مع مودم
5	هاتف

إعداد الطابعة على شس خط الهاتف مثل جهاز الكمبيوتر مع منفذي الهاتف

١. قم بإزالة القابس الأبيض من المنفذ المسمى 2-EXT في الجزء الخلفي للطابعة.
 ٢. ابحث عن سلك الهاتف الذي يقوم بالتوصيل من خلف جهاز الكمبيوتر (مودم طلب هاتفي الخاص بالكمبيوتر) إلى مقبس الهاتف الموجود بالخائط. افصل الكابل من مقبس الهاتف الموجود بالخائط وأدخله في المنفذ المسمى 2-EXT في الجزء الخلفي للطابعة.
 ٣. قم بتوصيل هاتف بمنفذ "OUT" في الجهة الخلفية من مودم كمبيوتر باتصال هاتفي.
 ٤. باستخدام سلك الهاتف المزود بالعلبة مع الطابعة، قم بتوصيل أحد الطرفين بمقبس الهاتف الموجود بالخائط، ثم قم بتوصيل الطرف الآخر بالمنفذ المسمى 1-LINE في الجزء الخلفي للطابعة.
- ملاحظة:** قد تحتاج إلى توصيل سلك الهاتف بالمحول المناسب لبلدك/منطقتك.
٥. إذا كان برنامج المودم الخاص بك مضبوطاً إلى استقبال الفاكسات على الكمبيوتر آلياً، فقم بإيقاف تشغيل هذا الإعداد.
- ملاحظة:** عند عدم إيقاف تشغيل إعداد الاستقبال الآلي للفاكسات في برنامج المودم، فلا تتمكن الطابعة من استقبال الفاكسات.
٦. يلزمك الآن اختيار الأسلوب الذي سوف ترد الطابعة على المكالمات به، إما تلقائياً أو يدوياً:
 - في حالة إعداد الطابعة للرد على مكالمات تلقائياً، فستقوم بالرد على كافة المكالمات الواردة وباستقبال الفاكسات. لا يمكن للطابعة التمييز بين مكالمات الفاكس والصوت في هذه الحالة، إذا شككت أن المكالمات مكالمات صوتية؛ فيجب الرد عليها قبل أن تحجبها الطابعة. لإعداد الطابعة بحيث ترد على المكالمات آلياً، قم بتشغيل إعداد الرد التلقائي .
 - عند إعداد الطابعة للرد على الفاكسات يدوياً، فيجب أن تكون جاهزاً للرد شخصياً على مكالمات الفاكس الواردة، وإلا فإن الطابعة لا تتمكن من استقبال الفاكسات. لإعداد الطابعة بحيث ترد على المكالمات يدوياً، قم بإيقاف إعداد الرد التلقائي .
 ٧. اختبر عمل الفاكس.
- إذا التقطت ساعة الهاتف قبل قيام الطابعة بالرد على المكالمات وصممت نغمات فاكس من جهاز الفاكس الذي يقوم بإرسال الفاكس، فستحتاج للرد على مكالمات الفاكس يدوياً.

إذا واجهت مشاكل في إعداد الطابعة مع المعدات الاختيارية، فاتصل بموفر الخدمة المحلي الخاص بك أو بالوكيل للحصول على مساعدة إضافية.



ملاحظة: أجهزة الهاتف الموجودة في أي أجزاء أخرى من المنزل/ المكتب وتشارك في نفس رقم الهاتف مع خدمة DSL سوف تحتاج إلى توصيلها بمرشحات DSL إضافية لتفادي الضوضاء عند إجراء المكالمات.

٢. باستخدام سلك الهاتف المزود في العلبة مع الطابعة، قم بتوصيل أحد الأطراف بمرشح DSL، ثم قم بتوصيل الطرف الآخر بالمنفذ المكتوب عليه 1-LINE في الجزء الخلفي للطابعة.



ملاحظة: قد تحتاج إلى توصيل سلك الهاتف بالهول المناسب لبلدك/منطقتك.

٣. إذا كان يوجد لديك نظام الهاتف من النوع المتوازي، فقم بإزالة القابس الأبيض من المنفذ المكتوب عليه 2-EXT في الجزء الخلفي من الطابعة، ثم قم بتوصيل الهاتف بهذا المنفذ.

٤. صل مرشح DSL بالمقسم المتوازي.

٥. صل موديم DSL بالمقسم المتوازي.

٦. صل المقسم المتوازي بالمقسم الحائطي.

٧. اختبر عمل الفاكس.

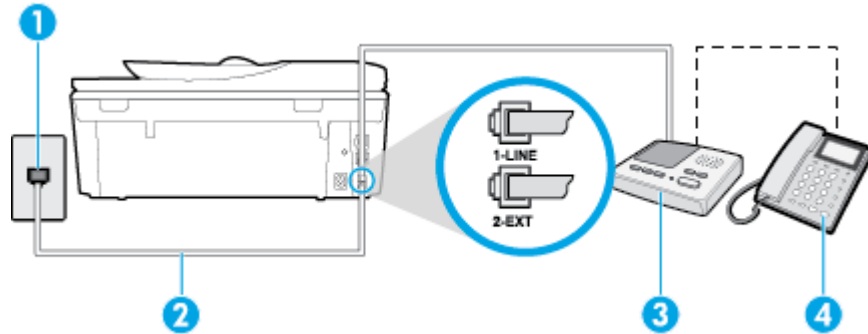
عندما يرن الهاتف، تقوم الطابعة بالرد آلياً بعد عدد الرنات التي قمت بضبطها في إعداد رنات للرد. بعد ذلك تبدأ الطابعة في إصدار نغمت استقبال الفاكس إلى آلة إرسال الفاكس وتستقبل الفاكس.

إذا واجهت مشكل في إعداد الطابعة مع المعدات الاختيارية، فاتصل بموفر الخدمة المحلي الخاص بك أو بالوكيل للحصول على مساعدة إضافية.

الحالة ط: خط صوت/فاكس مشترك مع آلة الرد على المكالمات

إذا كنت تستقبل المكالمات الصوتية ومكالمات الفاكس على نفس رقم الهاتف وكان لديك كذلك آلة رد على المكالمات الصوتية على رقم الهاتف هذا، فقم بإعداد الطابعة كما هو موضح في هذا القسم.

شكل ب-١١ منظر خلفي للطابعة



١	مقيس الهاتف الموجود بالحائط
٢	استخدم سلك الهاتف المزود مع الجهاز للاتصال بالمنفذ 1-LINE في الجزء الخلفي من الطابعة.
	قد تحتاج إلى توصيل سلك الهاتف بالهول المناسب لبلدك/منطقتك.
٣	آلة الرد على المكالمات
٤	هاتف (اختياري)

إعداد الطابعة مع خط مشترك للمكالمات الصوتية/مكالمات الفاكس مع آلة الرد على مكالمات

١. قم بإزالة القابس الأبيض من المنفذ المسمى **2-EXT** في الجزء الخلفي للطابعة.

٢. قم بفصل آلة الرد على المكالمات من مقبس الهاتف الموجود بالخائط وتوصيلها بالمنفذ المكتوب عليه **2-EXT** في الجزء الخلفي للطابعة.

ملاحظة: عند عدم توصيل آلة الرد على المكالمات مباشرة بالطابعة؛ فقد يتم تسجيل نغمة الفاكس من آلة إرسال الفاكس على آلة الرد، وقد لا تكون قادرًا على استقبال الفاكسات بالطابعة.

٣. باستخدام سلك الهاتف المزود بالعلبة مع الطابعة، قم بتوصيل أحد الطرفين بمقبس الهاتف الموجود بالخائط، ثم قم بتوصيل الطرف الآخر بالمنفذ المسمى **1-LINE** في الجزء الخلفي للطابعة.

ملاحظة: قد تحتاج إلى توصيل سلك الهاتف بالحوّل المناسب لبلدك/منطقتك.

٤. (اختياري) عند عدم احتواء آلة الرد على المكالمات الخاصة بك على هاتف داخلي، فقد تحتاج من أجل راحتك إلى توصيل هاتف بالجهة الخلفية من آلة الرد على المكالمات في منفذ **"OUT"**.

ملاحظة: إذا لم تسمح لك آلة الرد على المكالمات بتوصيل هاتف خارجي، يمكنك شراء وحدة التقسيم المتوازية واستخدامها (والذي يطلق عليها كذلك وصلة) لتوصيل كلا من آلة الرد على المكالمات والهاتف بالطابعة. يمكن استخدام أسلاك الهاتف العادية لهذه التوصيلات.

٥. قم بتشغيل إعداد الرد التلقائي .

٦. قم بضبط آلة الرد على المكالمات للرد بعد عدد منخفض للرنات.

٧. قم بتغيير إعداد رنات للرد في الطابعة إلى الحد الأقصى من عدد الرنات المعتمد من قبل طابعتك. (يختلف الحد الأقصى لعدد الرنات باختلاف البلد/المنطقة).

٨. اختبر عمل الفاكس.

عندما يرر هاتفك تقوم آلة الرد على المكالمات بالرد بعد عدد الرنات الذي قمت بتعيينه، ثم تقوم بتشغيل رسالة التهيئة المسجلة. تراقب الطابعة المكالمات في هذه الأثناء، "إنصاتاً" لنغمات فاكس. إذا تم اكتشاف نغمة الفاكس، فستصدر الطابعة نغمة استلام الفاكس وتقوم باستلام الفاكس، أما إذا لم تكن نغمة نغمة فاكس، فإن الطابعة تتوقف عن مراقبة الخط متيحة بذلك لآلة الرد على المكالمات تسجيل رسالة صوتية.

إذا واجهت مشاكل في إعداد الطابعة مع المعدات الاختيارية، فاتصل بموفر الخدمة المحلي الخاص بك أو بالوكيل للحصول على مساعدة إضافية.

الحالة ر: خط صوت/فاكس مشترك مع مودم الكمبيوتر وآلة الرد على مكالمات

إذا كنت تستلم المكالمات الصوتية والفاكس على نفس رقم الهاتف وكان لديك كذلك مودم كمبيوتر وآلة رد متصلين بخط الهاتف هذا، فقم بإعداد الطابعة الخاصة بك على النحو الموضح في هذا القسم.

ملاحظة: لا يمكنك استخدام كلا من المودم والطابعة في نفس الوقت بسبب مشاركة مودم الطلب الهاتفي الخاص بالكمبيوتر والطابعة لنفس خط الهاتف. على سبيل المثال، لا يمكن استخدام الطابعة لإرسال الفاكسات واستقبالها أثناء استخدام مودم الطلب الهاتفي الخاص بالكمبيوتر لإرسال البريد الإلكتروني أو الوصول إلى الإنترنت.

• خط صوت/فاكس مشترك مع مودم كمبيوتر باتصال هاتفي وآلة الرد على مكالمات

• خط صوت/فاكس مشترك مع مودم كمبيوتر DSL/ADSL وآلة الرد على مكالمات

خط صوت/فاكس مشترك مع مودم كمبيوتر باتصال هاتفي وآلة الرد على مكالمات

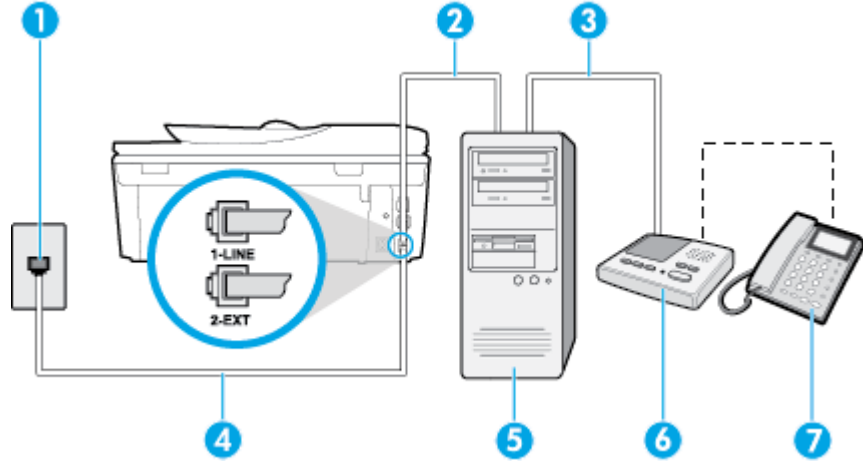
هناك طريقتان مختلفتان لإعداد الطابعة مع الكمبيوتر، استنادًا لعدد منافذ الهاتف التي توجد في الكمبيوتر. قبل أن تبدأ، اغص الكمبيوتر لترى هل يتضمن منفذ هاتف واحد أو منفذين.

ملاحظة: في حالة احتواء الكمبيوتر على منفذ هاتف واحد فقط، تحتاج شراء مقسم متواز (والذي يطلق عليها كذلك وصلة)، كما هو موضح في الشكل. (يتضمن المقسم المتوازي منفذ **RJ-11** واحدًا في الجهة الأمامية ومنفذ **RJ-11** في الجهة الخلفية. لا تستخدم وحدة التقسيم لهاتف ثنائي الخطوط ولا مقسم تسلسلي ولا مقسم متواز به منفذ **RJ-11** في الجهة الأمامية ومقبس في الجهة الخلفية).

شكل ب-١٢ مثال لوحدة التقسيم المتوازية



شكل ب-١٣ منظر خلفي للطابعة



1	مقبس الهاتف الموجود بالخائط
2	منفذ هاتف "IN" (مدخل) على جهاز الكمبيوتر الخاص بك
3	منفذ هاتف "OUT" (مخرج) على جهاز الكمبيوتر الخاص بك
4	استخدم سلك الهاتف المزود في العلبة مع الطابعة لتوصيله بمنفذ 1-LINE. قد تحتاج إلى توصيل سلك الهاتف بالهول المناسب لبلدك/منطقتك.
5	كمبيوتر مع مودم
6	آلة الرد على المكالمات
7	هاتف (اختياري)

إعداد الطابعة على شس خط الهاتف مثل جهاز الكمبيوتر مع منفذي الهاتف

١. قم بإزالة القابس الأبيض من المنفذ المسمى 2-EXT في الجزء الخلفي للطابعة.
 ٢. ابحث عن سلك الهاتف الذي يقوم بالتوصيل من خلف جهاز الكمبيوتر (مودم طلب هاتفي الخاص بالكمبيوتر) إلى مقبس الهاتف الموجود بالخائط. افصل الكابل من مقبس الهاتف الموجود بالخائط وأدخله في المنفذ المسمى 2-EXT في الجزء الخلفي للطابعة.
 ٣. قم بفصل آلة الرد على المكالمات عن مقبس الهاتف الموجود بالخائط وتوصيله بمنفذ "OUT" في الجهة الخلفية من الكمبيوتر (مودم الكمبيوتر بالطلب الهاتفي)..
 ٤. باستخدام سلك الهاتف المزود بالعلبة مع الطابعة، قم بتوصيل أحد الطرفين بمقبس الهاتف الموجود بالخائط، ثم قم بتوصيل الطرف الآخر بالمنفذ المسمى 1-LINE في الجزء الخلفي للطابعة.
- ملاحظة:** قد تحتاج إلى توصيل سلك الهاتف بالهول المناسب لبلدك/منطقتك.
٥. (اختياري) عند عدم احتواء آلة الرد على المكالمات الخاصة بك على هاتف داخلي، فقد تحتاج من أجل راحتك إلى توصيل هاتف بالجهة الخلفية من آلة الرد على المكالمات في منفذ "OUT".
- ملاحظة:** إذا لم تسمح لك آلة الرد على المكالمات بتوصيل هاتف خارجي، يمكنك شراء وحدة التقسيم المتوازية واستخدامها (والذي يطلق عليها كذلك وصلة) لتوصيل كلا من آلة الرد على المكالمات والهاتف في الطابعة. يمكن استخدام أسلاك الهاتف العادية لهذه التوصيلات.
٦. إذا كان برنامج المودم الخاص بك مضبوطاً إلى استقبال الفاكسات على الكمبيوتر آلياً، فقم بإيقاف تشغيل هذا الإعداد.
- ملاحظة:** عند عدم إيقاف تشغيل إعداد الاستقبال الآلي للفاكسات في برنامج المودم، فلا تتمكن الطابعة من استقبال الفاكسات.
٧. قم بتشغيل إعداد الرد التلقائي.

٨. قم بضبط آلة الرد على المكالمات للرد بعد عدد منخفض للرنات.

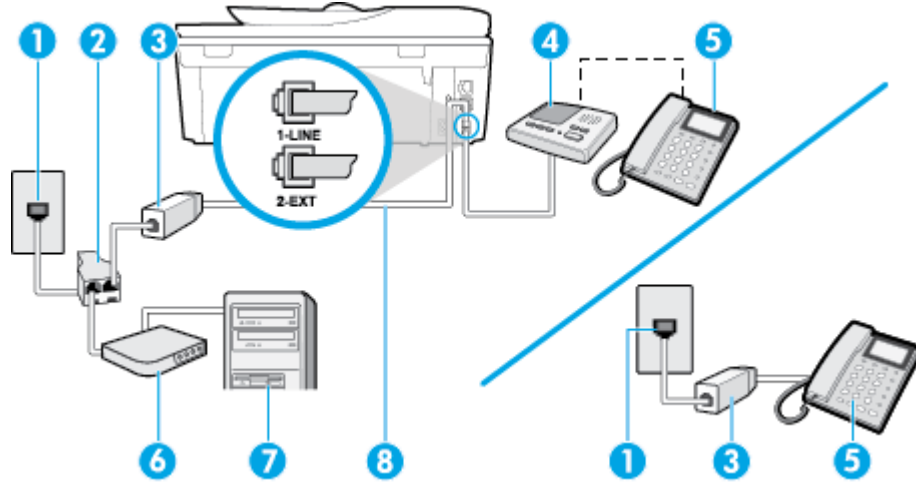
٩. قم بتغيير رنات الرد الإعداد رنات الرد في الطابعة إلى العدد الأقصى للرنات المعتمد من قبل المنتج. (يختلف الحد الأقصى لعدد الرنات باختلاف البلد/ المنطقة).

١٠. اختبر عمل الفاكس.

عندما يرن هاتفك تقوم آلة الرد على المكالمات بالرد بعد عدد الرنات التي قمت بتحديدده، ثم تقوم بتشغيل رسالة التهنئة المسجلة. ترأب الطابعة المكالمة في هذه الأثناء، "إصناً" لنفقات فاكس. إذا تم اكتشاف نفقات الفاكس، فستصدر الطابعة نفقات استلام الفاكس وتقوم باستلام الفاكس، أما إذا لم تكن ثمة نفقات فاكس، فإن الطابعة تتوقف عن مراقبة الخط متيحة بذلك آلة الرد على المكالمات تسجيل رسالة صوتية.

إذا واجهت مشاكل في إعداد الطابعة مع المعدات الاختيارية، فاتصل بموفر الخدمة المحلي الخاص بك أو بالوكيل للحصول على مساعدة إضافية.

خط صوت/فاكس مشترك مع مودم DSL/ADSL وآلة الرد على مكالمات



1	مقيس الهاتف الموجود بالخط
2	مقسم متوازي
3	مرشح DSL/ADSL
4	آلة الرد على المكالمات
5	هاتف (اختياري)
6	مودم DSL/ADSL
7	كمبيوتر
8	سلك الهاتف المزود مع الطابعة متصل بالمنفذ 1-LINE في الجزء الخلفي من الطابعة

قد تحتاج إلى توصيل سلك الهاتف بالهول المناسب لبلدك/منطقتك.

ملاحظة: تحتاج شراء مقسم متوازي يتضمن المقسم المتوازي منفذ RJ-11 واحد في الجهة الأمامية ومنفذ RJ-11 في الجهة الخلفية. لا تستخدم وحدة التقسيم الهاتف ثنائي الخطوط ولا مقسم تسلسلي ولا مقسم متوازي به منفذ RJ-11 في الجهة الأمامية ومقيس في الجهة الخلفية.

شكل ب-١٤ مثال لوحدة التقسيم المتوازية



١. حصل على مرشح DSL/ADSL من مزود DSL/ADSL.

ملاحظة: أجهزة الهاتف الموجودة في أي أجزاء أخرى من المنزل / المكتب وتشترك في نفس رقم الهاتف مع خدمة DSL/ADSL تحتاج إلى توصيلها بمرشحات DSL/ADSL أخرى، لتفادي سماع الضوضاء عند إجراء المكالمات.

٢. باستخدام سلك الهاتف المزود في العلبة مع الطابعة، قم بتوصيل أحد الأطراف بمرشح DSL/ADSL، ثم قم بتوصيل الطرف الآخر بالمنفذ المكتوب عليه 1-LINE في الجزء الخلفي للطابعة.

ملاحظة: قد تحتاج إلى توصيل سلك الهاتف بالجهاز المناسب لديك/منطقتك.

٣. صل مرشح DSL/ADSL بالمقسم.

٤. افصل آلة الرد على المكالمات من مقبس الهاتف الموجود بالحائط وتوصيلها بالمنفذ المكتوب عليه 2-EXT في الجزء الخلفي للطابعة.

ملاحظة: عند عدم توصيل آلة الرد على المكالمات مباشرة بالطابعة؛ فقد يتم تسجيل نغمة الفاكس من آلة إرسال الفاكس على آلة الرد، وقد لا تكون قادرًا على استقبال الفاكسات بالطابعة.

٥. صل مودم DSL بالمقسم المتوازي.

٦. صل المقسم المتوازي بالمقبس الحائطي.

٧. قم بضبط آلة الرد على المكالمات للرد بعد عدد منخفض للرنات.

٨. قم بتغيير إعداد رنات الرد في الطابعة إلى الحد الأقصى من عدد الرنات المسموح من قبل طابعتك.

ملاحظة: يختلف العدد الأقصى للرنات حسب البلد/المنطقة.

٩. اختبر عمل الفاكس.

عندما يرن هاتفك تقوم آلة الرد على المكالمات بالرد بعد عدد الرنات الذي قمت بتعيينه، ثم تقوم بتشغيل رسالة التهنئة المسجلة. تراقب الطابعة المكالمات في هذه الأثناء، "إصًا" لنغمة فاكس. إذا تم اكتشاف نغمة الفاكس، فستصدر الطابعة نغمة استلام الفاكس وتقوم باستلام الفاكس. أما إذا لم تكن نغمة نغمة فاكس، فإن الطابعة تتوقف عن مراقبة الخط و ذلك يتيح لآلة الرد على المكالمات تسجيل رسالة صوتية.

إذا كنت تستخدم نفس خط الهاتف لإرسال الفاكسات وإجراء المكالمات الهاتفية ولمودم DSL، اتبع هذه التعليمات لضبط إعدادات الفاكس.

إذا واجهت مشاكل في إعداد الطابعة مع المعدات الاختيارية، فاتصل بموفر الخدمة المحلي الخاص بك أو بالوكيل للحصول على مساعدة إضافية.

الحالة ز: خط مشترك صوت/فاكس مع مودم طلب كبيوتر للطلب الهاتفي وريد صوتي

إذا كنت تستقبل كلا من المكالمات الصوتية ومكالمات الفاكس على نفس رقم الهاتف، وتستخدم مودم كبيوتر باتصال هاتفي على نفس خط الهاتف وكنت مشتركًا كذلك في خدمة البريد الصوتي من خلال شركة الهاتف، فقم بإعداد الطابعة على النحو الموضح في هذا القسم.

ملاحظة: لن تتمكن من استقبال الفاكسات آليًا عند استخدام خدمة البريد الصوتي على نفس الرقم الهاتفي الذي تستخدمه في مكالمات الفاكس. يجب عليك استقبال الفاكسات يدويًا؛ ويعني ذلك أنه يجب عليك أن تكون جاهزًا للرد شخصيًا على مكالمات الفاكس الواردة. إذا كنت تريد بدلاً من ذلك استقبال الفاكسات آليًا، فاتصل بشركة الهاتف للاشتراك في خدمة الرنين المعزز، أو الحصول على خط هاتف مستقل لإرسال واستقبال الفاكسات.

لا يمكنك استخدام كلا من المودم والطابعة في نفس الوقت بسبب مشاركة مودم الطلب الهاتفي الخاص بالكبيوتر والطابعة لنفس خط الهاتف. على سبيل المثال، لا يمكن استخدام الطابعة لإرسال الفاكسات واستقبالها عند استخدام مودم كبيوتر باتصال هاتفي لإرسال البريد الإلكتروني أو للوصول إلى الإنترنت.

هناك طريقتان مختلفتان لإعداد الطابعة مع الكبيوتر، استنادًا لعدد منافذ الهاتف التي توجد في الكبيوتر. قبل أن تبدأ، افحص الكبيوتر لترى هل يتضمن منفذ هاتف واحد أو منفذين.

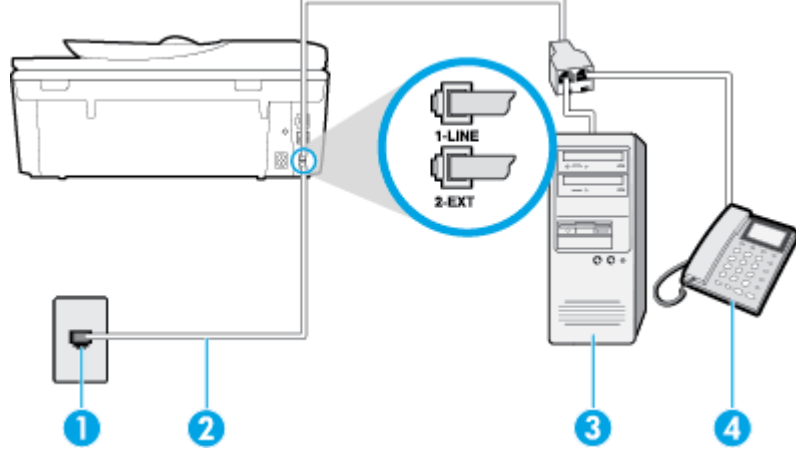
- في حالة احتواء الكبيوتر على منفذ هاتف واحد، تحتاج شراء مقسم متواز (والذي يطلق عليه كذلك وصلة). كما في الشكل. (يتضمن المقسم المتوازي منفذ RJ-11 واحدًا في الجهة الأمامية ومنفذي RJ-11 في الجهة الخلفية. لا تستخدم وحدة التقسيم لهاتف ثانوي للخطوط ولا مقسم تسلسلي ولا مقسم متواز به منفذ RJ-11 في الجهة الأمامية ومقبس في الجهة الخلفية).

شكل ب-١٥ مثال لوحدة التقسيم المتوازية



- في حالة احتواء الكمبيوتر على منفذي هاتف؛ فقم بإعداد الطابعة كما يلي.

شكل ب-١٦ منظر خلفي للطابعة



1	مقبس الهاتف الموجود بالخائط
2	استخدم سلك الهاتف المزود في العلبة مع الطابعة لتوصيله بمنفذ 1-LINE
3	قد تحتاج إلى توصيل سلك الهاتف بالهؤل المناسب لبلدك/منطقتك.
4	كمبيوتر مع مودم
4	هاتف

إعداد الطابعة على نفس خط الهاتف مثل جهاز الكمبيوتر مع منفذي الهاتف

١. قم بإزالة القابس الأبيض من المنفذ المسمى 2-EXT في الجزء الخلفي للطابعة.
٢. ابحث عن سلك الهاتف الذي يقوم بالتوصيل من خلف جهاز الكمبيوتر (مودم طلب هاتفي الخاص بالكمبيوتر) إلى مقبس الهاتف الموجود بالخائط. افصل الكابل من مقبس الهاتف الموجود بالخائط وأدخله في المنفذ المسمى 2-EXT في الجزء الخلفي للطابعة.
٣. قم بتوصيل هاتف بمنفذ "OUT" في الجهة الخلفية من مودم كمبيوتر باتصال هاتفي.
٤. باستخدام سلك الهاتف المزود بالعلبة مع الطابعة، قم بتوصيل أحد الطرفين بمقبس الهاتف الموجود بالخائط، ثم قم بتوصيل الطرف الآخر بالمنفذ المسمى 1-LINE في الجزء الخلفي للطابعة.

ملاحظة: قد تحتاج إلى توصيل سلك الهاتف بالهؤل المناسب لبلدك/منطقتك.

٥. إذا كان برنامج المودم الخاص بك مضبوطاً إلى استقبال الفاكسات على الكمبيوتر آلياً، فقم بإيقاف تشغيل هذا الإعداد.

ملاحظة: عند عدم إيقاف تشغيل إعداد الاستقبال الآلي للفاكسات في برنامج المودم، فلا تتمكن الطابعة من استقبال الفاكسات.

٦. قم بإيقاف تشغيل إعداد الرد التلقائي .

٧. اختبر عمل الفاكس.

يجب أن تكون متواجداً لكي ترد بنفسك على مكالمات الفاكس الواردة، وإلا فإن الطابعة لن تتمكن من استقبال الفاكسات.

إذا واجهت مشاكل في إعداد الطابعة مع المعدات الاختيارية، فاتصل بموفر الخدمة المحلي الخاص بك أو بالوكيل للحصول على مساعدة إضافية.

اختبار إعداد الفاكس

يمكنك اختبار إعداد الفاكس لفحص حالة الطابعة والتأكد من صحة إعداداته من أجل إرسال أو الفاكسات واستقبالها. ثم بإجراء هذا الاختبار بعد الانتهاء من إعداد الطابعة لإرسال الفاكسات واستقبالها. يقوم الاختبار بالتالي:

- فحص أجهزة الفاكس
- التحقق من توصيل سلك الهاتف الصحيح بالطابعة
- التحقق من توصيل سلك الهاتف بالمنفذ الصحيح
- البحث عن نغمة طلب الرقم
- البحث عن خط هاتف نشط
- اختبار حالة توصيل خط الهاتف الخاص بك

تطبع الطابعة تقريراً بنتائج الاختبار. عند فشل الاختبار، قم بمراجعة التقرير للحصول على معلومات حول إصلاح المشكلة وإعادة تشغيل الاختبار.

لاختبار إعداد الفاكس من خلال لوحة التحكم بالطابعة

١. قم بإعداد الطابعة لإرسال الفاكسات واستقبالها وفقاً لإرشادات الإعداد الخاصة بمنزلك أو مكتبك.
 ٢. تأكد من تثبيت خرطوشات الحبر وتحميل ورق بحجم كامل في درج الإدخال قبل البدء في الاختبار.
 ٣. من لوحة التحكم في الطابعة، المس **الفاكس**.
 ٤. المس **إعداد**.
 ٥. المس **أدوات** ، ثم المس **تشغيل اختبار الفاكس**.
- تقوم الطابعة بعرض حالة الاختبار على شاشة العرض ويطبع تقريراً.
٦. قم بمراجعة التقرير.
- إذا نجح الاختبار وما زلت تواجه مشاكل في إرسال الفاكسات واستقبالها، قم بفحص إعدادات الفاكس المدرجة في التقرير للتحقق من صحة الإعدادات. إن إعداد فارغ أو غير صحيح للفاكس قد يسبب المشاكل في إرسال الفاكسات واستقبالها.
 - في حالة فشل الاختبار، قم بمراجعة التقرير للحصول على معلومات عن كيفية تصليح المشاكل التي تم العثور عليها.

ج الأخطاء (نظام Windows)

- [مستوى الحبر منخفض](#)
- [مستوى الحبر منخفض](#)
- [مشكلة في خرطوشة الحبر](#)
- [تحقق من باب الوصول إلى الخرطوشة](#)
- [مشكلة في خرطوشة الحبر](#)
- [عدم توافق حجم الورق](#)
- [توقفت عربة خرطوشات الطباعة عن العمل](#)
- [مشكلة انخسار الورق أو مشاكل تتعلق بدرج الورق](#)
- [لقد نفذ الورق](#)
- [فشلت طباعة المستند](#)
- [تعطل الطابعة](#)
- [الباب مفتوح](#)
- [فشل خرطوشة الحبر](#)
- [نصائح بخصوص الخرطوشات المقلدة](#)
- [خرطوشات طباعة غير متوافقة](#)
- [إن الورق قصير جدًا](#)
- [يكون الورق طويلًا جدًا للطباعة التلقائية على الوجهين](#)
- [خرطوشة الحبر الفوري من HP غير متوافقة](#)
- [خرطوشة حبر فورية مستخدمة من HP](#)
- [يرجى توصيل الطابعة بـ HP Connected](#)
- [تعذر الطباعة](#)
- [خرطوشة HP المثبتة المحمية](#)

مستوى الحبر منخفض

بقي القليل من الحبر في الخرطوشة المشار إليها في الرسالة.

توفر التنبيهات والمؤشرات بشأن مستويات الحبر تقديرات لأغراض التخطيط فقط. في حالة استقبالك لرسالة تحذير بشأن انخفاض مستوى الحبر، فخذ بعين الاعتبار تجهيز خرطوشة بديلة تتوفر لديك لتجنب تأخيرات محتملة بالنسبة للطباعة. لا يجب عليك تبديل خرطوشات الطباعة إلا في حالة عدم الرضا عن جودة الطباعة.

لمعلومات حول استبدال خرطوشات الحبر، راجع [استبدال الخرطوشات في صفحة ٧٣](#). لمعلومات حول طلب خرطوشات الحبر، راجع [طلب مستلزمات الحبر في صفحة ٧٥](#).

 **ملاحظة:** يتم استخدام الحبر من الخرطوشات في عملية الطباعة بعدد من الطرق المختلفة، بما في ذلك عملية بدء التشغيل، التي تقوم بإعداد الطابعة والخرطوشات للطباعة. بالإضافة إلى ذلك، تبقى بعض بقايا للحبر في الخرطوشة بعد استخدامها. للمزيد من المعلومات، راجع www.hp.com/go/inkusage.

مستوى الحبر منخفض

تشير الرسالة إلى انخفاض مستوى الحبر بشكل كبير.

توفر التنبيهات والمؤشرات بشأن مستويات الحبر تقديرات لأغراض التخطيط فقط. في حالة استقبالك لرسالة تحذير بشأن انخفاض مستوى الحبر، فإنه من الموصى به توفير خرطوشة حبر بديلة لتجنب تأخيرات محتملة بالنسبة للطباعة. لا يجب عليك تبديل خرطوشات الطباعة إلا في حالة عدم الرضا عن جودة الطباعة.

لمعلومات حول استبدال خرطوشات الحبر، راجع [استبدال الخرطوشات في صفحة ٧٣](#). لمعلومات حول طلب خرطوشات الحبر، راجع [طلب مستلزمات الحبر في صفحة ٧٥](#).

 **ملاحظة:** يتم استخدام الحبر من الخرطوشات في عملية الطباعة بعدد من الطرق المختلفة، بما في ذلك عملية بدء التشغيل، التي تقوم بإعداد الطابعة والخرطوشات للطباعة. بالإضافة إلى ذلك، تبقى بعض بقايا للحبر في الخرطوشة بعد استخدامها. للمزيد من المعلومات، راجع www.hp.com/go/inkusage.

مشكلة في خرطوشة الحبر

خرطوشة الحبر المشار إليها في الرسالة مفقودة أو تالفة أو غير متوافقة أو مُدخلة في الفتحة غير الصحيحة في الطابعة.

 **ملاحظة:** إذا أظهرت الرسالة أن الخرطوشة غير متوافقة؛ راجع [طلب مستلزمات الحبر في صفحة ٧٥](#) للحصول على معلومات عن الحصول على خرطوشات للطابعة.

حل هذه المشكلة، جرب الحلول الآتية. يتم سرد الحلول بترتيب، فيه يوجد الحل الأكثر شيوعًا أولاً. إذا لم يحلّ الحل الأول المشكلة، فحاول القيام بالحلول الباقية حتى حل المشكلة.

● الحل الأول: إيقاف تشغيل الطابعة ثم تشغيلها.

● الحل 2: تثبيت خرطوشات الحبر بشكل صحيح.

الحل 1: ق إنهاء تشغيل الطابعة ثم تشغيلها

قم بإيقاف تشغيل الطابعة، ثم قم بتشغيلها مرة أخرى.

إذا استمرت المشكلة، جرب الحل التالي.

الحل 2: ق تثبيت خرطوشات الحبر بشكل صحيح

تأكد من إدخال كافة خرطوشات الحبر:

١. افتح باب الوصول إلى خرطوشة الحبر برفق.

٢. أزل خرطوشة الحبر بدفعها للداخل ليتم تحريرها، ثم سحبها بشدة تجاهك.

٣. أدخل الخرطوشة في الفتحة. اضغط بثبات على الخرطوشة كي تتأكد من صحة تركيبها.

٤. أغلق باب الوصول إلى خرطوشة الحبر ثم تأكد من اختفاء رسالة الخطأ.

تحقق من باب الوصول إلى الخرطوشة

يجب غلق باب الوصول إلى الخرطوشة قبل الطباعة.



[انقر هنا للاتصال بالإنترنت لمعرفة المزيد.](#) 

مشكلة في خرطوشة الحبر

خرطوشة الطباعة ليست متوافقة مع طابعتك. هذا الخطأ قد يحدث إذا قمت بتثبيت خرطوشة حبر HP Instant Ink بالطابعة ليست مسجلة برنامج HP Instant Ink. وكذلك إذا جرى استخدام خرطوشة حبر HP Instant Ink سبق استخدامها بطابعة أخرى مسجلة برنامج HP Instant Ink.

عدم توافق حجم الورق

لم يطابق حجم الورق أو نوعه المحدد في برنامج تشغيل الطابعة الورق المحقل في الطابعة. تأكد من تحميل الورق الصحيح في الطابعة، ثم اطبع المستند ثانية. لمزيد من المعلومات، راجع [تحميل وسائط](#) في [صفحة ١١](#).

 **ملاحظة:** إذا كان الورق المحمل صحيح الحجم؛ فعليك بتغيير حجم الورق المختار في برنامج تشغيل الطابعة، ثم اطبع المستند ثانية.

توقفت عربة خرطوشات الطباعة عن العمل

ثمة شيء يسد عربة خرطوشات الحبر (أي القطعة في الطباعة التي تحمل خرطوشات الحبر).

لكشف انحصار الورق في الطباعة.

لمزيد من المعلومات، راجع [انحصار الورق ومشاكل تغذية الورق](#) في صفحة ٩٢.

مشكلة انخسار الورق أو مشاكل تتعلق بدرج الورق

انخسار الورق في الطابعة.

قبل أن تحاول تحرير الورق، انخفض ما يلي:

- تأكد من أن تحميلك ورقًا يلي المواصفات ويكون غير مجمد أو مطبق أو تالف. للمزيد من المعلومات، راجع [أساسيات الورق في صفحة ٨](#).
 - تأكد من نظافة الطابعة.
 - تأكد أن الدرجين مملآن بشكل صحيح وليسا ممتلئان جدًا. للمزيد من المعلومات، راجع [تحميل وسائط في صفحة ١١](#).
- للاطلاع على إرشادات لتحرير انخسارات الورق مع المزيد من المعلومات عن تجنب انخسارات الورق، راجع [انخسار الورق ومشاكل تغذية الورق في صفحة ٩٢](#).

لقد نفذ الورق

الدرج الافتراضي فارغ.

قم بتحميل ورق أكثر، ثم المس موافق .

لمزيد من المعلومات، راجع [تحميل وسائط في صفحة ١١](#).

فشلت طباعة المستند

لم يتمكن الطابعة من طباعة المستند نظرًا لمشكلة في نظام الطباعة.

للحصول على معلومات حول حل مشاكل الطباعة، راجع [مشاكل تتعلق بأجهزة الطباعة في صفحة ١١٩](#).

تعطل الطابعة

كانت ثمة مشكلة في الطابعة أو نظام الحبر. بشكل عام، يمكن حل مشاكل مثل هذه المشكلة بواسطة إكمال الخطوات الآتية:

٠١. اضغط على  (زر الطاقة) لإيقاف تشغيل الطابعة.

٠٢. قم بفصل سلك الطاقة، ثم أعد توصيله مرة أخرى.

٠٣. اضغط على  (زر الطاقة) لتشغيل الطابعة.

في حالة استمرار المشكلة، اكتب رمز الخطأ المتوفر في الرسالة، ثم اتصل بدعم HP. للمزيد من المعلومات حول الاتصال بدعم HP، راجع [خدمة دعم HP](#) في صفحة ١٢٠.

يجب إغلاق كل الأبواب والأغطية كي تتمكن الطابعة من طباعة المستندات.

 **تلميح:** أغلب الأبواب والأغطية تصفق إلى مكانها عندما تكون مغلقة تمامًا.

في حالة استمرار المشكلة بعد إحكام إغلاق كل الأبواب والأغطية: اتصل بدعم HP. لمزيد من المعلومات، راجع [خدمة دعم HP](#) في صفحة ١٢٠.

فشل خرطوشة الحبر

قد تلفت الخرطوشات المذكورة في الرسالة أو فشلت.

راجع [استبدال الخرطوشات في صفحة ٧٣](#).

نصائح بخصوص الخراطوشات المقلدة

الخراطوشة المثبتة ليست خراطوشة HP أصلية جديدة. اتصل بالمتجر الذي قمت بشراء هذه الخراطوشة منه. للإبلاغ عن المخاوف المحتملة، يرجى زيارة [www.hp.com/go/](http://www.hp.com/go/anticounterfeit) على HP. [anticounterfeit](http://www.hp.com/go/anticounterfeit). للاستمرار في استخدام الخراطوشة، انقر على متابعة.

خرطوشات طباعة غير متوافقة

ليست خرطوشة الطباعة متوافقة مع طابعتك.

الحل: أزل هذه الخرطوشة فوراً واستبدلها بخرطوشة جبر متوافقة. للحصول على المعلومات حول كيفية تثبيت الخرطوشات الجديدة، راجع [استبدال الخرطوشات في صفحة ٧٣](#).

إن الورق قصير جدا

يعد الورق الذي تم تحميله أكثر بكثير من الحد الأدنى المطلوب. يجب تحميل الورق الذي يتوافق مع متطلبات الطابعة. للمزيد من المعلومات، راجع [أساسيات الورق في صفحة ٨](#) وتحميل وسائط في [صفحة ١١](#).

يكون الورق طويلاً جدًا للطباعة التلقائية على الوجهين

يتجاوز طول الورق الذي تم تحميله طول الورق المدعوم من قبل وحدة الطباعة التلقائية على الوجهين الخاصة بالطابعة. يمكنك الطباعة على وجهي هذا الورق يدويًا عن طريق تحديد "الطباعة اليدوية على الوجهين" أو "طباعة الصفحات غير الشفعية" و "طباعة الصفحات الشفعية" في برنامج الطباعة (إذا كان مدعومًا). للمزيد من المعلومات، راجع [أساسيات الورق في صفحة ٨](#) و [تحميل وسائط في صفحة ١١](#).

خرطوشة الحبر الفوري من HP غير متوافقة

يمكن استخدام هذه الخرطوشة فقط في الطابعة التي تستخدم الحبر الفوري من HP.

إذا كنت تعتقد أن الطابعة يمكنها أن تتقبل خرطوشة الحبر هذه، يرجى الاتصال بـ www.hp.com/buy/supplies.

خرطوشة حبر فورية مستخدمة من HP

يمكن استخدام خراطيش الحبر الفوري من HP المدرجة في لوحة التحكم الخاصة بالطابعة فقط في طابعة الحبر الفوري من HP التي قامت بتنصيب خرطوشة الحبر في البداية. يجب استبدال الخرطوشة.

لمعلومات حول استبدال خرطوشات الحبر، راجع [استبدال الخرطوشات في صفحة ٧٣](#). لمعلومات حول طلب خرطوشات الحبر، راجع [طلب مستلزمات الحبر في صفحة ٧٥](#).

يرجى توصيل الطابعة بـ HP Connected

يجب توصيل الطابعة بـ HP Connected، وإلا ستكون غير قادر على الطباعة قريباً دون المزيد من التحذيرات. راجع لوحة التحكم الخاصة بالطابعة للحصول على الإرشادات المتعلقة بالتوصيل.

تعذر الطابعة

تحتاج إلى توصيل الطابعة بـ **HP Connected** لتحديث حالة الحبر الفوري الخاصة بها.

ستكون غير قادر على الطابعة حتى تقوم بتوصيل الطابعة لتحديث حالة الحبر الفوري. راجع لوحة التحكم الخاصة بالطابعة للحصول على الإرشادات المتعلقة بالتوصيل.

خرطوشة HP المثبتة المحمية

يمكن استخدام خرطوشة الحبر المدرجة في لوحة التحكم الخاصة بالطابعة فقط مع الطابعة التي قامت بحماية الخرطوشة من البداية باستخدام ميزة حماية الخراطيش من HP. يجب استبدال خرطوشة الحبر في هذه الطابعة.

للحصول على المعلومات حول كيفية تثبيت خرطوشة الحبر الجديدة، راجع [استبدال الخرطوشات في صفحة ٧٣](#).

الرموز/الأعداد

آلات الرد على المكالمات

تسجيل نغيات الفاكس ١١٦

آلة الرد على المكالمات

إعداد مع الفاكس (أنظمة الهاتف المتوازي) ١٥٤

إعداد مع فاكس ومودم ١٥٥

A

ADSL. إعداد الفاكس مع

أنظمة الهاتف المتوازي ١٤٥

D

DSL. إعداد فاكس مع

أنظمة الهاتف المتوازي ١٤٥

H

HP Utility (OS X)

فح ٨٨

O

OS X

HP Utility ٨٨

W

Webscan ٤٤

I

أجهزة اختبار إعداد الفاكس ١٠٩

أرقام الفاكس المحظورة

إعداد ٥٤

أزرار، لوحة التحكم ٥

أنظمة الهاتف التسلسلية

البلاد/المناطق ذات ١٤٢

أنظمة الهاتف المتوازي

إعداد آلة الرد على المكالمات ١٥٤

إعداد المودم والبريد الصوتي ١٥٨

إعداد خط مشترك ١٤٧

إعداد رنين مميز ١٤٦

إعداد مودم ١٤٩

إعداد مودم مشترك مع خط صوت ١٥١

مودم وآلة للرد على المكالمات ١٥٥

أنظمة الهاتف المتوازي

أنواع الإعداد ١٤٣

إعداد DSL ١٤٥

إعداد ISDN ١٤٦

إعداد PBX ١٤٦

إعداد خط منفصل ١٤٤

البلاد/المناطق ذات ١٤٢

أنظمة الهاتف التسلسلية

أنواع الإعداد ١٤٣

إرسال الفاكس يدوياً

إرسال ٤٩

إرسال فاكسات

الطلب المراقب ٥٠

حل المشاكل ١١٣، ١١٦

ذاكرة، من ٥٠

طلب مراقب ٤٩

فاكس أساسي ٤٨

من الهاتف ٤٩

إعادة تدوير خرطوشات الحبر ١٢٧

إعادة طباعة

فاكسات من الذاكرة ٥٣

إعداد

DSL (أنظمة الهاتف المتوازي) ١٤٥

اختبار الفاكس ١٦١

آلة الرد على المكالمات (أنظمة الهاتف المتوازي) ١٥٤

آلة للرد على المكالمات ومودم (أنظمة الهاتف المتوازي) ١٥٥

بريد صوتي (أنظمة الهاتف المتوازي) ١٤٨

بريد صوتي ومودم كمبيوتر (أنظمة الهاتف المتوازي) ١٥٨

خط ISDN (أنظمة الهاتف المتوازي) ١٤٦

خط هاتف مشترك (أنظمة الهاتف المتوازي) ١٤٧

خط هاتف منفصل (أنظمة الهاتف المتوازي) ١٤٤

رنين مميز ٦٢

رنين مميز (أنظمة الهاتف المتوازي) ١٤٦

طرق الفاكس ١٤٣

فاكس، مع أنظمة الهاتف المتوازي ١٤٢

مودم كمبيوتر (أنظمة الهاتف المتوازي) ١٤٩

مودم كمبيوتر وآلة للرد على المكالمات (أنظمة الهاتف

المتوازي) ١٥٥

مودم كمبيوتر وبريد صوتي (أنظمة الهاتف المتوازي) ١٥٨

مودم كمبيوتر وخط صوت (أنظمة الهاتف المتوازي) ١٥١

نظام PBX (أنظمة الهاتف المتوازي) ١٤٦

إعدادات

سرعة، الفاكس ٦٣

شبكة ٨٦

مستوى صوت، فاكس ٦٤

إعدادات الـ IP ٨٦

إعداد سرعة الارتباط ٨٦

إمكانية الاستخدام ١٨

اتصال USB

المنفذ، تحديد موضع ٣

منفذ، تحديد موقع ٤

اتصال لاسلكي

إعداد ٨١

اختبارات، الفاكس

فشل ١٠٩

اختبارات، فاكس

أجهزة، فشل ١٠٩

إعداد ١٦١

اتصال منفذ، فشل ١١٠

حالة خط الفاكس ١١٢

فشل اختبار نوع سلك هاتف الفاكس ١١١

مقبس الهاتف الموجود بالحاظ ١١٠

نغمة الطلب، فشل ١١٢

اختبار المتبقي الموجود بالحاظ، فاكس ١١٠

اختبار المنفذ الصحيح، الفاكس ١١٠

اختبار حالة الخط، فاكس ١١٢

اختبار نغمة الطلب، فشل ١١٢

استقبال فاكسات

تلقائياً ٥٢

حظر أرقام ٥٤

حل المشاكل ١١٣، ١١٥

عدد الرنات قبل الرد ٦٢

وضع الرد الآلي ٦١
يدويًا ٥٢
استكشاف أخطاء
طاقة ١١٩
استلام فاكسات
توجيه ٥٣

الأدراج

تحديد الموضع ٣
تحرير انخسارات الورق ٩٢
حل مشكلات التغذية ٩٦
شكل توضيحي لأداة عرض الورق ٣
الأزرار، لوحة التحكم ٥
الإشارات التنظيمية
رقم تعريف الطراز التنظيمي ١٣١
الاتصالات اللاسلكية
معلومات تنظيمية ١٣٨
البرنامج

Webscan ٤٤

البيئة

برنامج الإشراف البيئي على المنتجات ١٢٦
التداخل اللاسلكي
معلومات تنظيمية ١٣٨
التصغير الآلي للفاكسات ٥٤
الذاكرة

حفظ الفاكسات ٥٢
السطح الزجاجي للماسحة الضوئية
تحديد الموضع ٣
الطلب المراقب ٥٠
العربة

إزالة انخسار العربة ٩٥
المصايح، لوحة التحكم ٥
المعلومات الفنية
متطلبات النظام ١٢٤
الهاتف، إرسال الفاكس منه
إرسال ٤٩
الهاتف، الفاكس منه
إرسال ٤٩
الوجهين، طباعة على ٢٣
الورق

HP، طلب ٩

انحراف الصفحات ٩٦
تحرير انخسارات الورق ٩٢
حل مشكلات التغذية ٩٦
انخسارات
الورق الذي يجب تجنبه ١٠
محو ٩٢

ب

بث الفاكس
إرسال ٥٠

برنامج الطابعة (Windows)

حول ٨٨

فتح ٨٨، ١٦

بروتوكول الإنترنت

فاكس، استخدام ٦٦

بريد صوتي

إعداد مع الفاكس (نظمة الهاتف المتوازي) ١٤٨

إعداد مع فاكس ومودم كيبوتر (نظمة الهاتف المتوازي) ١٥٨

بعد انتهاء فترة الدعم ١٢١

بيئة

الموصفات البيئية ١٢٤

ت

ترويسة، فاكس ٦١

تصغير الفاكس ٥٤

تقارير

تأكيد، فاكس ٦٧

خطأ، فاكس ٦٨

فشل اختبار الفاكس ١٠٩

تقارير أخطاء، فاكس ٦٨

تقارير التأكيد، فاكس ٦٧

توجيه فاكسات ٥٣

ج

جذب صفحات عديدة، حل المشكلات ٩٦

ح

حفظ

فاكسات في الذاكرة ٥٢

حل المشاكل

إرسال فاكسات ١١٣، ١١٦

اختبار مقبس الفاكس الموجود بالحاظ، فشل ١١٠

استقبال فاكسات ١١٣، ١١٥

آلات الرد على المكالمات ١١٦

فشل اختبار أجهزة الفاكس ١٠٩

فشل اختبار توصيل سلك هاتف الفاكس ١١٠

فشل اختبار خط الفاكس ١١٢

فشل اختبار نغمة طلب الفاكس ١١٢

فشل اختبار نوع سلك هاتف الفاكس ١١١

حل المشكلات

اختبارات الفاكس ١٠٩

انحراف الصفحات ٩٦

تجذب أو تأخذ صفحات عدة في المرة ٩٦

طباعة ١١٩

فاكس ١٠٩

لم يتم التقاط الورق من الدرج ٩٦

مشكلات تغذية الورق ٩٦

خ

خادم الويب المضمن

Webscan ٤٤

خرطوشات الحبر ٤

خط ISDN، إعداد مع الفاكس

أنظمة الهاتف المتوازية ١٤٦

خط الهاتف، طريقة رنين الرد ٦٢

خيارات معاودة الاتصال، ضبط ٦٣

د

دخل الطاقة، تحديد الموقع ٤

درج الإخراج

تحديد الموضع ٣

دعم العملاء

ضمان ١٢١

دعم عبر الهاتف ١٢٠

دفتر الهاتف

إرسال فاكس ٤٨

إعداد ٥٨

تغيير جهات الاتصال ٥٨

حذف جهات الاتصال ٦٠

طباعة القائمة ٦٠

قم بإعداد مجموعة جهات اتصال دفتر الهاتف ٥٩

قم بتغيير مجموعة جهات الاتصال ٥٩

ذ

ذاكرة

إعادة طباعة فاكسات ٥٣

ر

رمز تعريف المشترك ٦١

رموز الحالة ٦

رئيس مميز

أنظمة الهاتف المتوازي ١٤٦

تغيير ٦٢

ز

زجاج، الماسحة الضوئية

تحديد الموضع ٣

زر Help (تعليمات) ٦

س

سجل، فاكس

طباعة ٦٨

سلك الهاتف

فشل اختبار التوصيل بالمنفذ الصحيح ١١٠

فشل اختبار النوع الصحيح ١١١

ش

شاشة الفاكس ٦

شيكات

- إعدادات، تغيير ٨٦
- إعدادات الـ IP ٨٦
- إعداد اتصالات لاسلكية ٨١
- رسم الموصل التوضيحي ٤
- سرعة الارتباط ٨٦

ص

- صفحات أسود وأبيض
- فاكس ٤٧

ض

- ضبان ١٢١

ط

- طاقة
- استكشاف أخطاء ١١٩
- طباعة
- تفاصيل آخر فاكس ٦٩
- تقارير فاكس ٦٧
- حل المشكلات ١١٩
- سمجات الفاكس ٦٨
- على الوجهين ٢٣
- فاكسات ٥٣
- طباعة على الوجهين ٢٣
- طريقة رنين الرد
- أنظمة الهاتف المتوازي ١٤٦
- تغيير ٦٢
- طلب مراقب ٤٩
- طلب نبضي ٦٣
- طلب نغمي ٦٣

ع

- عدد الرنات قبل الرد ٦٢
- عملية الدعم ١٢٠

ف

فاكس

- DSL، إعداد (أنظمة الهاتف المتوازي) ١٤٥
- أنظمة الهاتف المتوازي ١٤٢
- أنواع الإعداد ١٤٣
- إرسال ٤٨
- إرسال، حل المشاكل ١١٦، ١١٣
- إعادة طباعة ٥٣
- إعدادات، تغيير ٦١
- إعداد الاختبار ١٦١
- إعداد خط منفصل (أنظمة الهاتف المتوازي) ١٤٤
- إعداد خط هاتف مشترك (أنظمة الهاتف المتوازي) ١٤٧
- إعداد رنين مميز (أنظمة الهاتف المتوازي) ١٤٦
- اختبار المتبقي الموجود بالحائط، فشل ١١٠

- اختبار توصيل سلك الهاتف، فشل ١١٠
- اختبار حالة الخط، فشل ١١٢
- اختبار نغمة الطلب، فشل ١١٢
- اختبار نوع سلك الهاتف، فشل ١١١
- استقبال ٥٢
- استقبال، حل المشاكل ١١٣، ١١٥
- استقبال يدوي ٥٢

- آلة الرد على المكالمات، إعداد (أنظمة الهاتف المتوازي) ١٥٤
- آلة الرد على المكالمات والمودم، مشاركة مع (أنظمة الهاتف المتوازي) ١٥٥
- الرد الآلي ٦١
- الطلب المراقب ٥٠
- بروتوكول إنترنت، عبر ٦٦
- بريد صوتي، إعداد (أنظمة الهاتف المتوازي) ١٤٨
- ترويسة ٦١
- تصغير ٥٤
- تقارير ٦٧
- تقارير تأكيد ٦٧
- تقارير فاكس ٦٨
- توجيه ٥٣
- حظر أرقام ٥٤
- حل المشكلات ١٠٩
- حل مشاكل آلات الرد على المكالمات ١١٦
- خط ISDN، إعداد (أنظمة الهاتف المتوازي) ١٤٦
- خط مودم وصوت، مشترك مع (أنظمة الهاتف المتوازي) ١٥١

- خيارات معاودة الاتصال ٦٣
- رنين مميز، تغيير الطريقة ٦٢
- سجل، طباعة ٦٨
- سجل، محو ٦٩
- سرعة ٦٣
- طباعة تفاصيل آخر معاملة ٦٩
- طلب مراقب ٤٩
- عدد الرنات قبل الرد ٦٢
- فشل الاختبار ١٠٩
- مستوى صوت ٦٤

- مودم، مشترك مع (أنظمة الهاتف المتوازي) ١٤٩
- مودم وآلة الرد على المكالمات، مشاركة مع (أنظمة الهاتف المتوازي) ١٥٥
- مودم وبريد صوت، مشترك مع (أنظمة الهاتف المتوازي) ١٥٨
- نسخ فاكس احتياطي ٥٢
- نظام PBX، إعداد (أنظمة الهاتف المتوازي) ١٤٦
- نوع الطلب، ضبط ٦٣
- وضع الرد ٦١
- وضع تصحيح الأخطاء ٥١
- فاكس عبر بروتوكول الإنترنت (FoIP) ٦٦

- فاكس يدوي
- إرسال ٤٩
- استقبال ٥٢
- فترة الدعم عبر الهاتف
- فترة الدعم ١٢٠

ل

- لوحة التحكم
- أزرار ٥
- أضواء ٥
- رموز الحالة ٦
- لوحة التحكم الخاصة بالطابعة
- إعدادات الشبكة ٨٦
- تحديد الوضع ٣
- لوحة الوصول الخلفية
- رسم توضيحي ٤
- لوحة تحكم الطابعة
- إرسال فاكسات ٤٨

م

- متطلبات النظام ١٢٤
- محو
- سمجات الفاكس ٦٩
- مستوى الصوت
- أصوات الفاكس ٦٤
- مسح ضوئي
- من Webscan ٤٤
- مسح ضوئي مواصفات
- مواصفات المسح ١٢٤
- مشكلات في تمرير الورق، حل المشكلات ٩٦
- معدل baud ٦٣
- معلومات تنظيمية ١٣١، ١٣٨
- معلومات فنية
- المواصفات البيئية ١٢٤
- مواصفات الطباعة ١٢٤
- مواصفات المسح ١٢٤
- مواصفات النسخ ١٢٥
- مقبس الهاتف الموجود بالحائط، فاكس ١١٠
- مواد الطباعة
- طباعة على الوجهين ٢٣
- مواصفات
- الطباعة ١٢٤
- النسخ ١٢٥
- مواقع ويب
- معلومات القابلية للوصول ١٨
- مودم

- مشاركة مع فاكس وآلة الرد على المكالمات (أنظمة الهاتف المتوازي) ١٥٥
- مشارك مع فاكس (أنظمة الهاتف المتوازي) ١٤٩

- ١٥٨ مشترك مع فاكس ويريد صوتي (أنظمة الهاتف المتوازي)
 مشترك مع فاكس وخط صوت (أنظمة الهاتف المتوازي)
 ١٥١
 مودم باتصال هاتفي
 مشاركة مع فاكس وآلة للرد على المكالمات (أنظمة الهاتف المتوازي)
 ١٥٥
 مودم طلب هاتفي
 ١٥٨ مشترك مع فاكس ويريد صوتي (أنظمة الهاتف المتوازي)
 مشترك مع فاكس وخط صوت (أنظمة الهاتف المتوازي)
 ١٥١
 مودم كمبيوتر
 مشاركة مع فاكس وآلة للرد على المكالمات (أنظمة الهاتف المتوازي)
 ١٥٥
 ١٥٨ مشترك مع بريد صوت (أنظمة الهاتف المتوازي)
 مشترك مع فاكس (أنظمة الهاتف المتوازي) ١٤٩
 مشترك مع فاكس وخط صوت (أنظمة الهاتف المتوازي)
 ١٥١
 موصلات، تحديد الموقع ٤
 ميزات
 الأزرار ٥
 لوحة التحكم ٥
 ميل، حل المشاكل
 طباعة ٩٦

ن

- نسخ الفاكس الاحتياطي ٥٢
 نظام **PBX**، إعداد مع الفاكس
 الأنظمة الهاتفية المتوازية ١٤٦
 نوع الطلب، ضبط ٦٣

هـ

- هاتف، فاكس من
 استقبال ٥٢

و

- ورق
 تحديد ١٠
 وضع الفاكس غير المرغوب ٥٤
 وضع تصحيح الأخطاء. انظر وضع تصحيح الأخطاء