

HP ENVY 7640 e-All-in-One series



1	כיצד ניתן לבצע?
2	צעדים ראשונים
3	חלקי המדפסת
5	נוריות לוח הבקרה והמצב
7	הנחיות בסיסיות לשימוש בנייר
10	טעינת חומרי הדפסה
14	טען מסמך מקור
15	פתיחת תוכנת המדפסת של HP (Windows)
16	מצב שינה
17	נגישות
18	הדפסה
19	הדפסת צילומים
21	הדפסת מסמכים
22	הדפסה דו-צדדית
23	הדפסה באמצעות תקשורת שדה קרוב (NFC)
24	הדפסה באמצעות AirPrint
26	הצעות להדפסה מוצלחת
28	שימוש ב'שירותי אינטרנט'
29	מהם 'שירותי אינטרנט'?
30	הגדרת שירותי אינטרנט
32	הדפסה באמצעות HP ePrint
34	שימוש ב-חומרים של HP להדפסה
35	שימוש באתר האינטרנט של HP Connected
36	הסרת 'שירותי אינטרנט'
37	עצות לשימוש ב'שירותי אינטרנט'
38	העתקה וסריקה
39	העתקת מסמכים

40	סריקה
45	עצות להעתקה ולסריקה מוצלחות

6 פקס

46	שיגור פקס
47	קבלת פקס
51	הגדרת אנשי קשר בספר הטלפונים
57	שינוי הגדרות פקס
60	פקס ושירותי טלפון דיגיטליים
64	פרוטוקול העברת פקס באינטרנט
65	שימוש בדוחות
66	

7 עבודה עם מחסניות

70	בדיקת מפלסי הדיו המשווערים
71	החלפת המחסניות
72	הזמנת חומרי דיו מתכלים
74	שימוש במצב מחסנית יחידה
75	מידע על אחריות למחסניות
76	אחסון מידע אנונימי אודות השימוש
77	עצות לעבודה עם מחסניות
78	

8 חיבור המדפסת

79	הגדרת המדפסת עבור תקשורת אלחוטית
80	שינוי הגדרות רשת
85	כלי ניהול מדפסת מתקדמים (למדפסות ברשת)
87	עצות להגדרת מדפסת ברשת ושימוש בה
89	

9 פתרון בעיות

90	חסימות ובעיות בהזנת נייר
91	בעיות במחסנית דיו
96	בעיות בהדפסה
97	בעיות בהעתקה
105	בעיות בסריקה
106	בעיות פקס
107	בעיות ברשת ובחיבור
115	בעיות בחומרת המדפסת
117	התמיכה של HP
118	

120	 נספח א מידע טכני
121	 Hewlett-Packard Company של הודעות
122	 מפרטים
124	 Environmental product stewardship program (תוכנית ניהול סביבתי למוצר)
129	 מידע תקינה
139	 נספח ב מידע נוסף אודות הגדרת פקס
140	 הגדרת העברת פקסים (מערכות טלפון מקבילות)
159	 בדיקת הגדרות הפקס
183	 אינדקס

1 כיצד ניתן לבצע?

למד כיצד להשתמש ב-HP ENVY 7640 series שברשותך

- [צעדים ראשונים בעמוד 2](#)
- [הדפסה בעמוד 18](#)
- [שימוש ב'שירותי אינטרנט' בעמוד 28](#)
- [העתקה וסריקה בעמוד 38](#)
- [פקס בעמוד 46](#)
- [עבודה עם מחסניות בעמוד 70](#)
- [חיבור המדפסת בעמוד 79](#)
- [מידע טכני בעמוד 120](#)
- [פתרון בעיות בעמוד 90](#)

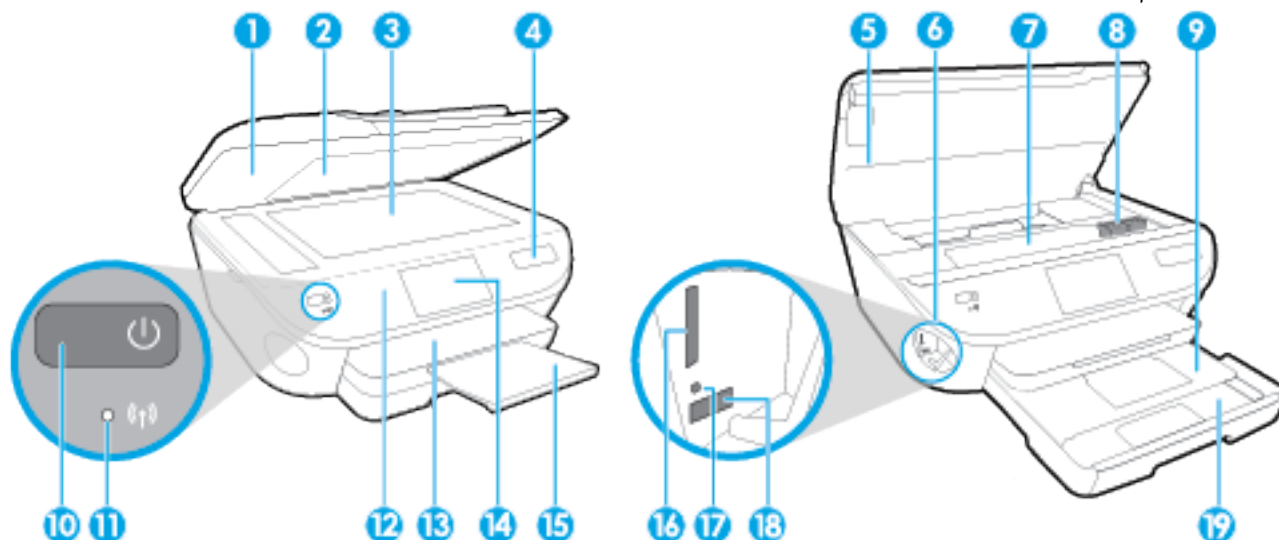
סעיף זה כולל את הנושאים הבאים:

- [חלקי המדפסת](#)
- [נוריות לוח הבקרה והמצב](#)
- [הנחיות בסיסיות לשימוש בנייר](#)
- [טעינת חומרי הדפסה](#)
- [טען מסמך מקור](#)
- [פתיחת תוכנת המדפסת של HP \(Windows\)](#)
- [מצב שינה](#)
- [נגישות](#)

חלקי המדפסת

מבט קדמי

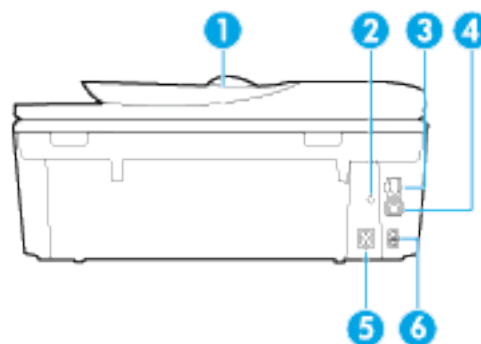
איור 2-1 מבט קדמי ועילי על HP ENVY 7640 e-All-in-One series



מאפיין	תיאור
1	מכסה
2	תומך המכסה
3	משטח זכוכית של הסורק
4	שם דגם המדפסת
5	דלת הגישה למחסניות
6	אזור של התקן זיכרון
7	אזור הגישה למחסנית
8	מחסניות דיו
9	מגש הצילום
10	לחצן הפעלה (מכונה גם לחצן ההפעלה)
11	נורית מצב אלוט
12	לוח הבקרה
13	מגש פלט
14	התצוגה הגרפית הצבעונית (מכונה גם 'התצוגה')
15	מאריך אוטומטי למגש פלט (מכונה גם מאריך המגש)
16	חריץ לכרטיס זיכרון
17	נורית של התקן זיכרון
18	יציאת USB קדמית
19	מגש נייר

מבט אחורי

איור 2-2 מבט מאחור על HP ENVY 7640 e-All-in-One series

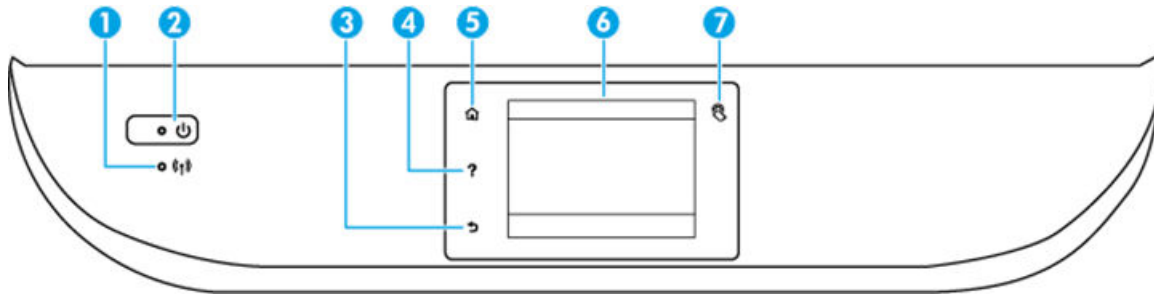


מאפיין	תיאור
1	מזין המסמכים
2	נורית הפעלה. הנורית הירוקה מציינת חיבור תקין של כבל המתח.
3	יציאת רשת אתרנט
4	יציאת USB אחורית
5	חיבור לחשמל. השתמש רק בכבל המתח המסופק על-ידי HP.
6	יציאות פקס: 2-EXT (עליונה) ו-1-LINE (תחתונה)

נוריות לוח הבקרה והמצב

סקירה כללית של לחצנים ונוריות

התרשים הבא והטבלה המשוכנת לו מהווים מדריך מקוצר למאפיינים של לוח הבקרה של המדפסת.



תנוית	שם ותיאור
1	נורית האלחוט: מציין את סטטוס החיבור האלחוטי. • אור כחול רציף מציין כי החיבור האלחוטי נוצר וכי באפשרותך להדפיס. • נורית מהבהבת באיטיות מציינת כי האלחוט פועל, אך המדפסת אינה מחוברת לרשת. ודא כי המדפסת שברשותך נמצאת בטווח של האות האלחוטי. • נורית מהבהבת במהירות מציינת כי אירעה שגיאת אלחוט. עיין בהודעה שבתצוגת המדפסת. • אם מאפיין האלחוט כבוי, גם נורית האלחוט כבויה, ומסך התצוגה מציג את הכיתוב האלחוט כבוי.
2	לחצן מופעל : להפעלה או כיבוי של המדפסת.
3	לחצן 'הקודם': לחזרה למסך הקודם.
4	לחצן 'עזרה': לפתיחת התפריט 'עזרה' עבור הפעולה הנוכחית.
5	לחצן 'דף הבית': לחזרה למסך 'דף הבית', המסך המוצג בעת הפעלה ראשונית של המדפסת.
6	תצוגת לוח הבקרה: גע במסך כדי לבחור אפשרויות בתפריט או גלול כדי לעבור בין אפשרויות.
7	לחצן תקשורת שדה קרוב (NFC): לציון האזור שבו ניתן להדפיס מסמכים ותמונות מהתקן נייד כגון טלפון חכם או מחשב לוח) באמצעות נגיעה עם ההתקן במדפסת.

סמלים בתצוגת לוח הבקרה



סמל	מטרה
	העתקה : לפתיחת התפריט העתקה שבו באפשרותך לבחור סוג העתקה או לשנות את הגדרות ההעתקה.



סמל	מטרה
	סריקה : לפתיחת התפריט סריקה שבו ניתן לבחור יעד עבור הסריקה.
	חומרים של HP להדפסה : מספק דרך מהירה וקלה לגישה ולהדפסה של מידע מהאינטרנט, כגון קופונים, דפי צביעה, פאזלים, ועוד.
	צילום : לפתיחת התפריט צילום שבו באפשרותך להציג ולהדפיס צילומים, או להדפיס מחדש צילום מודפס.
	פקס : להצגת המסך שבו ניתן לשלוח פקס או לשנות הגדרות פקס.
	הגדרות : לפתיחת התפריט הגדרות שבו באפשרותך לשנות העדפות ולהשתמש בכלים לביצוע פעולות תחזוקה.
	עזרה : לפתיחת התפריט 'עזרה' שבו ניתן להציג סרטונים הכוללים הוראות לביצוע, מידע על מאפייני המדפסת ועצות.
	לחצן תקשורת שדה קרוב (NFC): לציון האזור שבו ניתן להדפיס מסמכים ותמונות מהתקן נייד כגון טלפון חכם או מחשב לוח) באמצעות נגיעה עם ההתקן במדפסת.
	סמל ePrint: לפתיחת התפריט סיכום שירותי האינטרנט , שבו באפשרותך לבדוק את פרטי מצב ePrint, לשנות הגדרות ePrint או להדפיס דף מידע.
	סמל Wi-Fi Direct: לפתיחת התפריט Wi-Fi Direct שבו ניתן להפעיל את Wi-Fi Direct, להשבית את Wi-Fi Direct, ולהציג את השם ואת הסיסמה של Wi-Fi Direct.
	סמל אלחוט: לפתיחת התפריט סיכום רשת אלחוטית , שבו באפשרותך לבדוק את מצב האלחוט ולשנות הגדרות אלחוט. באפשרותך גם להדפיס דוח בדיקת אלחוט, לסיוע באבחון בעיות בחיבור הרשת.
	הערה : האפשרויות  (אתרנט) ו-  (אלחוט) לא יוצגו בו-זמנית. אופן הצגת סמל האתרנט או האלחוט תלוי באופן שבו המדפסת מחוברת לרשת. אם לא הגדרת את חיבור הרשת של המדפסת, לוח הבקרה של המדפסת יציג את  (אלחוט) כברירת מחדל.
	סמל אתרנט: מראה שקיים חיבור לרשת אתרנט וכן מספק גישה קלה למסך מצב הרשת.
	סמל ECO: להצגת מסך שבו ניתן לקבוע חלק ממאפייני השמירה על איכות הסביבה של המדפסת.
	סמל של 'מצב פקס': מציג מידע על המצב של הפונקציה 'מענה אוטומטי', של יומני פקס ושל עוצמת הקול של צילילי הפקס.
	סמל דיו: להצגת מפלסי דיו משוערים לפי מחסנית. מציג סמל אזהרה אם מפלס הדיו נמוך ממפלס הדיו המינימלי הצפוי.
	הערה : התראות ומחזונים של מפלסי הדיו מספקים הערכות למטרות תכנון בלבד. כאשר מתקבלת הודעת אזהרה על מפלס דיו נמוך, שקול להחזיק מחסנית דיו חלופית בהישג יד כדי להימנע מעיכובים אפשריים בהדפסה. אינך צריך להחליף מחסניות עד שאיכות ההדפסה הופכת בלתי סבירה.

הנחיות בסיסיות לשימוש בנייר

המדפסת מתוכננת לעבוד היטב עם רוב הניירות המשרדיים. מומלץ לבדוק מגוון סוגים של ניירות לפני רכישת כמויות גדולות. השתמש בנייר HP לאיכות הדפסה מיטבית. בקר באתר האינטרנט של HP בכתובת www.hp.com לקבלת מידע נוסף על נייר של HP.

HP ממליצה על ניירות רגילים עם הסמל של ColorLok להדפסת מסמכים יומיומיים. כל הניירות עם הסמל של ColorLok נבדקו באופן עצמאי כדי לעמוד בסטנדרטים הגבוהים ביותר של אמינות ואיכות הדפסה, והם מפקים מסמכים עם צבעים ברורים ומלאי חיים וגוני שחור בולטים יותר, ומתייבשים מהר יותר מניירות רגילים אחרים. הפש ניירות עם הסמל של ColorLok במגוון משקלים וגדלים אצל יצרני הנייר המובילים.



סעיף זה כולל את הנושאים הבאים:

- [סוגי נייר מומלצים להדפסה](#)
- [הזמנת חומרי הדפסה מתכלים של HP](#)
- [צעות לבחירה ולשימוש בנייר](#)

סוגי נייר מומלצים להדפסה

אם ברצונך להפיק את איכות ההדפסה הטובה ביותר, HP ממליצה להשתמש בניירות מתוצרת HP, שתוכננו במיוחד לסוגי הפרויקטים שאתה מדפיס.

בהתאם למדינה/אזור שלך, ייתכן שלא כל סוגי הנייר יהיו זמינים.

הדפסת צילומים

- **נייר צילום HP Premium Plus Photo Paper**

נייר הצילום HP Premium Plus Photo Paper הוא נייר הצילום הטוב ביותר של HP המספק צילומים באיכות טובה ביותר. עם נייר הצילום HP Premium Plus Photo Paper, באפשרותך להדפיס צילומים מרהיבים המתייבשים באופן מיידי כדי שתוכל לשתף אותם מיד עם יציאתם מהמדפסת. הוא זמין במספר גדלים, לרבות A4, 8.5 x 11 אינץ', 4 x 6 אינץ', (10 x 15 ס"מ), 5 x 7 אינץ' (13 x 18 ס"מ) ו-11 x 17 אינץ' (A3) ושני גימורים – מבריק או מבריק רך (מבריק למחצה). הצילומים הטובים ביותר ופרויקטי הצילום המיוחדים שלך הם הפתרון האידיאלי למסגור, לתצוגה או למתנה. נייר הצילום HP Premium Plus Photo Paper מספק תוצאות באיכות יוצאת מן הכלל עם איכות ועמידות מקצועיות.

- **נייר צילום HP Advanced Photo Paper**

נייר צילום עבה זה כולל גימור של ייבוש מיידי לטיפול קל ללא הכתמה. הוא עמיד בפני מים, מריחות, טביעות אצבע ולחות. הוא משווה להדפסים שלך מראה ותחושה של צילומים שעובדו בחנות. הוא זמין במספר גדלים, לרבות A4, 8.5 x 11 אינץ', 10 x 15 ס"מ (4 x 6 אינץ'), 13 x 18 ס"מ (5 x 7 אינץ'), ובשני גימורים – מבריק או מבריק רך (מט סאטן). הוא נטול חומצה ומספק מסמכים העמידים למשך זמן רב יותר.

- **נייר צילום HP Everyday Photo Paper**

הדפס צילומים יומיומיים מלאי צבע בעלות נמוכה, באמצעות נייר המיועד להדפסה מזדמנת של צילומים. נייר צילום זה במחיר שהינו בהישג יד מתייבש במהירות לטיפול קל. קבל תמונות חדות וברורות בעת השימוש בנייר זה בכל מדפסת להזרקת דיו. נייר זה זמין בגימור מבריק במספר גדלים, לרבות A4, 8.5 x 11 אינץ', ו-10 x 15 ס"מ (4 x 6 אינץ'). הוא נטול חומצה ומספק מסמכים העמידים למשך זמן רב יותר.

- **חבילות HP Photo Value Packs**

חבילות HP Photo Value Packs אורזות בנוחות מחסניות דיו מקוריות של HP ונייר HP Advanced Photo Paper על מנת לחסוך לך זמן ותהיות בנוגע להדפסת צילומים מקצועיים בעזרת מדפסת HP שברשותך ללא הוצאות מיותרות. צבעי דיו מקוריים של HP ונייר הצילום HP Advanced Photo Paper תוכננו לעבוד יחד כדי להפיק צילומים מלאי חיים העמידים לאורך זמן, בכל הדפסה. מצוין להדפסת כל הצילומים מחופשה או להדפסות מרובות לצורך שיתוף.

מסמכים עסקיים

- **נייר HP Premium Presentation Paper, 120 גרם, מט**

נייר זה הוא נייר כבד מצופה בשכבת מט משני הצדדים, מותאם במיוחד לשימוש במצגות, הצעות, דוחות וידיעונים. הוא כבד ולכן מספק מראה ותחושה מרשימים.

- **נייר HP Brochure Paper במשקל 180 ג', מבריק או נייר HP Professional Paper במשקל 180 ג', מבריק**

ניירות אלה מצופים בשכבה מבריקה משני הצדדים עבור שימוש דו-צדדי. ניירות אלה הם הבחירה המושלמת עבור הדפסים באיכות דומה לצילום ועבור גרפיקה עסקית לכריכות של דוחות, מצגות מיוחדות, חוברות, פרסומי דיוור ולוחות שנה.

- **נייר HP Brochure Paper במשקל 180 ג', מט או נייר HP Professional Paper במשקל 180 ג', מט**

ניירות אלה מצופים בשכבת מט משני הצדדים עבור שימוש דו-צדדי. ניירות אלה הם הבחירה המושלמת עבור הדפסים באיכות דומה לצילום ועבור גרפיקה עסקית לכריכות של דוחות, מצגות מיוחדות, חוברות, פרסומי דיוור ולוחות שנה.

הדפסה יומיומית

כל סוגי הנייר המפורטים כמתאים לשימוש לצורך הדפסה יומיומית כוללים טכנולוגיית ColorLok Technology להפחתה של מריחת הדיו ולקבלת צבעי שחור בולטים יותר וצבעים מלאי חיים.

- **נייר HP Bright White Inkjet Paper**

נייר HP Bright White Inkjet Paper מספק צבעים בניגודיות גבוהה וטקסט חד. הוא אטום מספיק לשימוש בצבע באופן דו-צדדי ללא שקיפות, ולכן הוא אידיאלי לעלוני חדשות, דוחות ועלונים.

- **נייר HP Printing Paper**

נייר HP Printing Paper הוא נייר רב-תכליתי איכותי. הוא מפיק מסמכים בעלי מראה ותחושה ממשיים יותר מאשר מסמכים המודפסים על נייר רב-תכליתי או נייר העתקה סטנדרטיים. הוא נטול חומצה ומספק מסמכים העמידים למשך זמן רב יותר.

- **נייר HP Office Paper**

נייר HP Office Paper הוא נייר רב-תכליתי איכותי. הוא מתאים לעותקים, טיוטות, מזכרים ומסמכים יומיומיים אחרים. הוא נטול חומצה ומספק מסמכים העמידים למשך זמן רב יותר.

- **נייר HP Office Recycled Paper**

נייר HP Office Recycled Paper הוא נייר רב-תכליתי באיכות גבוהה המיוצר עם 30% סיבים ממוחזרים.

הזמנת חומרי הדפסה מתכלים של HP

המדפסת מתוכננת לעבוד היטב עם רוב הניירות המשרדיים. השתמש בנייר של HP לאיכות הדפסה מיטבית.

להזמנת ניירות של HP וחומרים מתכלים אחרים, בקר בכתובת www.hp.com. בשלב זה, חלקים מסוימים של אתר האינטרנט של HP זמינים באנגלית בלבד.

HP ממליצה על ניירות רגילים עם הסמל ColorLok להדפסה והעתקה של מסמכים יומיומיים. כל הניירות עם הסמל ColorLok נבדקו באופן עצמאי כדי לעמוד בסטנדרטים של אמינות ואיכות הדפסה, ומפיקים מסמכים בצבעים חדים ומלאי חיים, עם גוני שחור מודגשים יותר, המתאיבים מהר יותר מניירות רגילים. חפש ניירות עם הסמל ColorLok במגוון משקלים וגדלים אצל יצרני הנייר הגדולים.

עצות לבחירה ולשימוש בנייר

כדי להבטיח את התוצאות הטובות ביותר, פעל על-פי ההנחיות הבאות.

- טען רק סוג אחד של נייר בכל פעם למגש או למזין המסמכים.
- בעת טעינת המגש ומזין המסמכים, ודא שהנייר טעון כהלכה.
- אין לטעון את המגש או את מזין המסמכים יתר על המידה.
- למניעת חסימות, איכות הדפסה ירודה ובעיות הדפסה אחרות, הימנע מטעינת סוגי הנייר הבאים במגש או במזין המסמכים:

— טפסים מרובי חלקים

— חומרי הדפסה פגומים, מקופלים או מקומטים

— חומרי הדפסה עם חלקים לגזירה או לתלישה (בנקבוב)

— חומרי הדפסה בעלי מרקם גס, תבליטים או ציפוי בעל חדירות נמוכה לדיו

— חומרי הדפסה שמשקלם נמוך מדי או הנמתחים בקלות

— חומרי הדפסה המכילים סיכות ואטבי הידוק

טעינת חומרי הדפסה

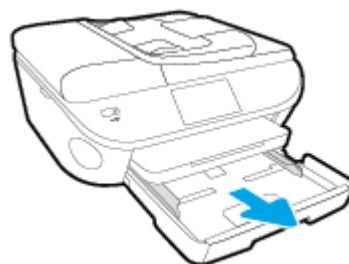
בחר גודל נייר כדי להמשיך.

לטעינת נייר בגודל קטן

1. משוך החוצה את מגש הצילום.

הסט את מכווני רוחב הנייר כלפי חוץ, ולאחר מכן הסר כל חומר הדפסה שטענת קודם לכן.

אם אינך רואה את מגש הצילום, הסר את מגש הפלט מהמדפסת.



2. טען נייר.

- הכנס ערימה של נייר צילום למגש הצילום כאשר הצד המיועד להדפסה פונה כלפי מטה.



- החלק את נייר הצילום קדימה עד שייעצר.

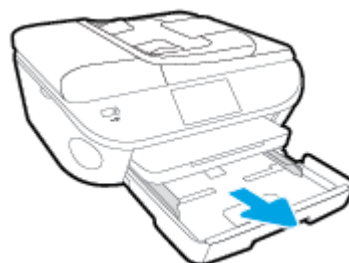
- הסט את מכווני רוחב הנייר פנימה עד שייעצרו בקצוות הנייר.

3. דחוף פנימה את מגש הצילום.

4. שנה את ההגדרה או שמור אותה בתצוגת המדפסת.

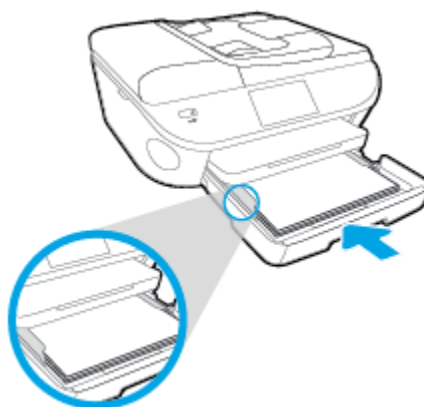
לטעינת נייר בגודל מלא

1. משוך החוצה את מגש הנייר, הסט את מכווני רוחב הנייר כלפי חוץ, ולאחר מכן הסר כל חומר הדפסה אחר שנטען לפני כן.



2. טען נייר.

- הכנס את ערימת הנייר למגש הנייר כשהקצה הקצר פונה קדימה והצד המיועד להדפסה פונה כלפי מטה.
- החלק את הנייר קדימה עד שייעצר.
- הסט את מכווני רוחב הנייר פנימה עד שייעצרו בקצוות הנייר.

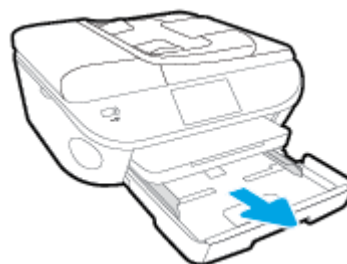


3. דחוף פנימה את מגש הנייר.

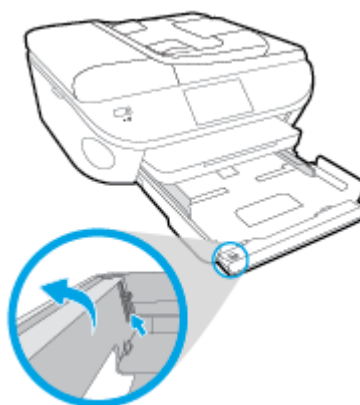
4. שנה את ההגדרה או שמור אותה בתצוגת המדפסת.

לטעינת נייר בגודל Legal

1. משוך החוצה את מגש הנייר, הסט את מכווני רוחב הנייר כלפי חוץ, ולאחר מכן הסר כל חומר הדפסה אחר שנטען לפני כן.



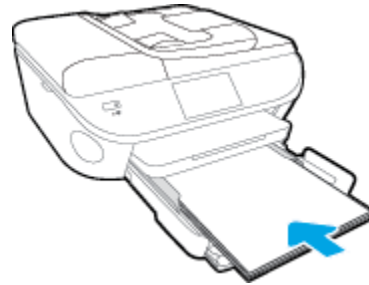
2. בטל את הנעילה של צידו הקדמי של מגש הנייר ופתח אותו.



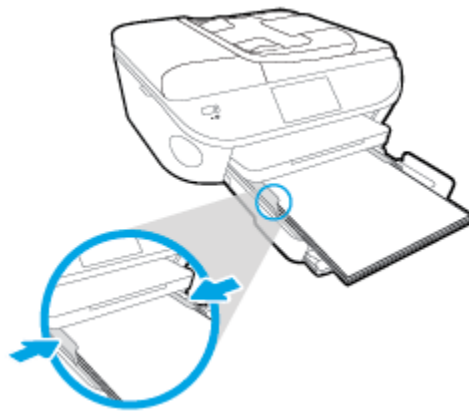
3. טען נייר.

- הכנס את ערימת הנייר למגש הנייר כשהקצה הקצר פונה קדימה והצד המיועד להדפסה פונה כלפי מטה.

- החלק את הנייר קדימה עד שייעצר.



- הסט את מכווני רוחב הנייר פנימה עד שייעצרו בקצוות הנייר.

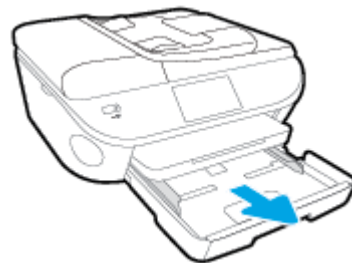


4. דחוף פנימה את מגש הנייר.

5. שנה את ההגדרה או שמור אותה בתצוגת המדפסת.

לטעינת מעטפות

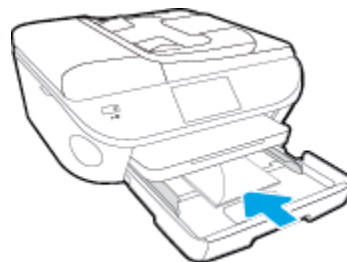
1. משוך החוצה את מגש הנייר, הסט את מכווני רוחב הנייר כלפי חוץ, ולאחר מכן הסר כל חומר הדפסה אחר שנשען לפני כן.



2. טעינת מעטפות

- הכנס מעטפה אחת או יותר למרכז מגש הנייר. צד ההדפסה אמור לפנות כלפי מטה. דשי המעטפה אמורים להיות בצד השמאלי ולפנות כלפי מעלה.

- החלק את ערימת המעטפות פנימה עד שתיעצר.



- החלק את מכווני רוחב הנייר פנימה כנגד ערימת המעטפות עד שייעצרו.

3. דחוף פנימה את מגש הנייר.

4. שנה את ההגדרה או שמור אותה בתצוגת המדפסת.

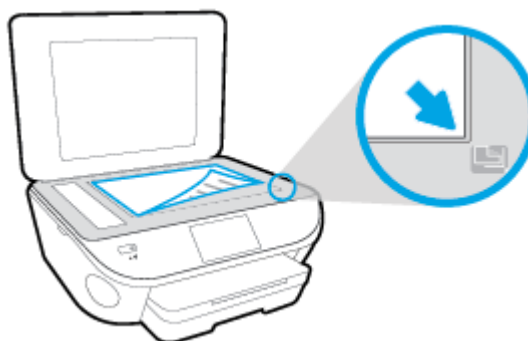
טען מסמך מקור

כדי לטעון מסמך מקור על משטח הזכוכית של הסורק

1. הרם את מכסה הסורק.



2. טען את מסמך המקור כשהצד המודפס פונה כלפי מטה, בפינה הימנית הקדמית של משטח הזכוכית.



3. סגור את מכסה הסורק.

טעינת מסמך מקור במזין המסמכים

1. הסט את מכווני רוחב הנייר כלפי חוץ.

2. טען את מסמך המקור במזין המסמכים כאשר הצד המיועד להדפסה פונה כלפי מעלה.



3. הסט את מכווני רוחב הנייר פנימה עד שייעצרו בקצה הנייר.

פתיחת תוכנת המדפסת של HP (Windows)

לאחר התקנת המדפסת של HP, בצע את הפעולות הבאות בהתאם למערכת ההפעלה:

- **Windows 8.1:** לחץ על חץ למטה בפינה הימנית התחתונה של מסך 'התחל' ובחר את שם המדפסת,
- **Windows 8:** לחץ לחיצה ימנית על אזור ריק במסך 'התחל', לחץ על **כל האפליקציות** בסרגל האפליקציות ולאחר מכן בחר את שם המדפסת.
- **Windows 7, Windows Vista, ו- Windows XP:** בשולחן העבודה של המחשב, לחץ על **התחל**, בחר **כל התוכניות**, לחץ על **HP**, לחץ על התיקייה של המדפסת, ולאחר מכן בחר את הסמל הנושא את שם המדפסת.

מצב שינה

- צריכת החשמל פוחתת במצב 'שינה'.
- לאחר ההפעלה הראשונית של המדפסת, המדפסת תיכנס למצב 'שינה' לאחר חמש דקות של חוסר פעילות.
- לא ניתן לשנות את משך הזמן עד מעבר המדפסת למצב 'שינה' מלוח הבקרה.

להגדרת משך הזמן של מצב 'שינה'

1. במסך 'דף הבית', גע ב-  (הגדרות).
2. גע ב העדפות .
3. גלול בין האפשרויות, ולאחר מכן גע במצב שינה.
4. גע באפשרות לאחר 5 דקות או לאחר 10 דקות, או לאחר 15 דקות.

המדפסת כוללת כמה מאפיינים שהופכים אותה לנגישה לאנשים בעלי מוגבלויות.

נגישות חזותית

תוכנת HP המצורפת למדפסת נגישה למשתמשים עם לקויות ראייה באמצעות האפשרויות והמאפיינים של הנגישות של מערכת ההפעלה. התוכנה גם תומכת ברוב הטכנולוגיות המסייעות כגון קוראי מסך, קוראי ברייל ויישומי המרת קול-טקסט. למשתמשים עיוורי צבעים, התוויות והלחצנים הצבעוניים בתוכנת HP מסומנים גם בטקסט פשוט או בתוויות סמלים אשר מתארים את הפעולה המתאימה.

ניידות

עבור משתמשים עם ניידות מוגבלת, ניתן לבצע את הפונקציות של תוכנת HP באמצעות פקודות מקשים. תוכנת HP גם תומכת באפשרויות הנגישות של Windows כגון מקשים דביקים, מקשים דו-מצביים, מקשי סינון ומקשי עכבר. משתמשים המוגבלים מבחינת כוח ותנועה יכולים לתפעל את דלתות המדפסת, הלחצנים, מגשי הנייר ומכווני רוחב הנייר.

תמיכה

לקבלת פרטים נוספים על הנגישות של מדפסת זו ועל המחויבות של HP לנגישות מוצריה, בקר באתר האינטרנט של HP, בכתובת www.hp.com/accessibility.

לקבלת מידע נגישות עבור Mac OS X, בקר באתר האינטרנט של Apple בכתובת www.apple.com/accessibility.

מרבית הגדרות ההדפסה מטופלות באופן אוטומטי על-ידי יישום התוכנה. שנה את ההגדרות באופן ידני רק כאשר ברצונך לשנות את איכות ההדפסה, להדפיס על סוגי נייר ספציפיים או להשתמש במאפיינים מיוחדים.

סעיף זה כולל את הנושאים הבאים:

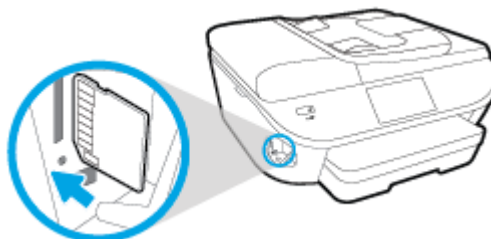
- [הדפסת צילומים](#)
- [הדפסת מסמכים](#)
- [הדפסה דו-צדדית](#)
- [הדפסה באמצעות תקשורת שדה קרוב \(NFC\)](#)
- [הדפסה באמצעות AirPrint](#)
- [הצעות להדפסה מוצלחת](#)

הדפסת צילומים

ודא שטענת נייר צילום במגש הצילום.

להדפסת צילומים מהתקן זיכרון

1. הכנס התקן זיכרון לחריץ.



⚠️ זהירות: אין להוציא את כונן ה-Flash מיציאת ה-USB של המדפסת בזמן שהמדפסת ניגשת לכונן. אם תעשה זאת, הדבר עלול לגרום נזק לקבצים השמורים בכונן USB Flash. באפשרותך להוציא את כונן ה-USB Flash בבטחה רק כאשר הנורית של יציאת ה-USB אינה מהבהבת.

2. בתצוגת המדפסת, בחר צילום שברצונך להדפיס וגע **בהמשך**.
3. ציין את מספר הצילומים להדפסה.
4. גע ב-☒ **(עריכה)** לשינוי הבהירות, החיתוך, או הסיבוב של הצילום שנבחר, או גע ב- **(הגדרות הדפסה)** כדי להשתמש במאפיינים כגון הסרת עיניים אדומות או חיקון צילום.
5. גע **בהמשך** והצג את הצילום שנבחר בתצוגה מקדימה.
6. גע **בהדפסה** כדי להתחיל בהדפסה.

להדפסת צילום מתוכנת המדפסת

1. בתוכנה שברשותך, בחר **הדפסה**.
2. ודא שהמדפסת הנכונה נבחרה.
3. לחץ על הלחצן שפותח את תיבת הדו-שיח **מאפיינים**.
בהתאם ליישום התוכנה, שמו של לחצן זה יכול להיות **מאפיינים**, **אפשרויות**, **הגדרת המדפסת**, **מאפייני המדפסת**, **מדפסת**, או **העדפות**.
4. בחר באפשרויות המתאימות.
 - בכרטיסייה **פריסה** בחר כיוון הדפסה **לאורך** או **לרוחב**.
 - בכרטיסייה **נייר/איכות**, בחר בסוג הנייר המתאים מהרשימה הנפתחת **חומרי הדפסה** באזור **בחירת מגש**, ולאחר מכן בחר באיכות ההדפסה המתאימה באזור **הגדרות איכות**.
 - לחץ על הלחצן **מתקדם** כדי לבחור את גודל הנייר המתאים מהרשימה הנפתחת **גודל נייר**.
5. לחץ על **אישור** לחזרה לתיבת הדו-שיח **מאפיינים**.
6. לחץ על **אישור**, ולאחר מכן לחץ על **הדפסה** או על **אישור** בתיבת הדו-שיח **הדפסה**.

📝 הערה: לאחר סיום ההדפסה, הסר נייר צילום שלא נעשה בו שימוש ממגש הצילום. אחסן את נייר הצילום כדי שלא יתחיל להסתלסל וכתוצאה מכך לפגוע באיכות ההדפס.

1. טען נייר במגש. לקבלת מידע נוסף, ראה [טעינת חומרי הדפסה בעמוד 10](#).

2. בתפריט **קובץ** בתוכנה, בחר באפשרות **הדפסה**.

3. ודא שהמדפסת הנכונה נבחרה.

4. הגדר את אפשרויות ההדפסה.

אם אינך רואה אפשרויות בחיבת הדו-שיח 'הדפסה', לחץ על **הצג פרטים**.

 **הערה:** האפשרויות הבאות זמינות עבור מדפסת עם חיבור USB. מיקומי האפשרויות עשויים להשתנות בהתאם ליישום.

א. בחר בגודל הנייר המתאים בתפריט המוקפץ **גודל נייר**.

 **הערה:** אם אתה משנה את **גודל הנייר** ודא שטענת את הנייר המתאים והגדרת את גודל הנייר המתאים בלוח הבקרה של המדפסת.

ב. בחר **כיוון הדפסה**.

ג. מהתפריט המוקפץ, בחר **סוג/איכות הנייר**, ולאחר מכן בחר בהגדרות הבאות:

- **סוג נייר:** סוג נייר הצילום המתאים
- **איכות:** מיטבית או **dpi מרבי**
- לחץ על המשולש **אפשרויות צבע**, ולאחר מכן בחר באפשרות המתאימה **תיקון צילום**.
- **כבוי:** לא מתבצעים שינויים בתמונה.
- **בסיסי:** למיקוד התמונה באופן אוטומטי; מכוונן את חדות התמונה באופן מתון.

5. בחר בהגדרות הדפסה אחרות כרצונך ולאחר מכן לחץ על **הדפסה**.

הדפסת מסמכים

ודא שטענת נייר במגש הנייר.

להדפסת מסמך

1. בתוכנה שברשותך, בחר **הדפסה**.
2. ודא שהמדפסת הנכונה נבחרה.
3. לחץ על הלחצן שפותח את תיבת הדו-שיח **מאפיינים**.
בהתאם ליישום התוכנה, שמו של לחצן זה יכול להיות **מאפיינים**, **אפשרויות**, **הגדרת המדפסת**, **מאפייני המדפסת**, **מדפסת**, או **העדפות**.
4. בחר באפשרויות המתאימות.
 - בכרטיסייה **פריסה** בחר כיוון הדפסה **לאורך** או **לרוחב**.
 - בכרטיסייה **נייר/איכות**, בחר בסוג הנייר המתאים מהרשימה הנפתחת **חומרי הדפסה** באזור **בחירת מגש**, ולאחר מכן בחר באיכות ההדפסה המתאימה באזור **הגדרות איכות**.
 - לחץ על הלחצן **מתקדם** כדי לבחור את גודל הנייר המתאים מהרשימה הנפתחת **גודל נייר**.
5. לחץ על **אישור** כדי לסגור את תיבת הדו-שיח **מאפיינים**.
6. לחץ על **הדפסה** או על **אישור** כדי להתחיל בהדפסה.

הדפסת מסמכים (OS X)

1. טען נייר במגש. לקבלת מידע נוסף, ראה [טעינת חומרי הדפסה בעמוד 10](#).
2. בתפריט **קובץ** בתוכנה, בחר באפשרויות **הדפסה**.
3. ודא שהמדפסת הנכונה נבחרה.
4. בחר את מאפייני העמוד.
אם אינך רואה אפשרויות בתיבת הדו-שיח 'הדפסה', לחץ על **הצג פרטים**.

 **הערה:** האפשרויות הבאות זמינות עבור מדפסת עם חיבור USB. מיקומי האפשרויות עשויים להשתנות בהתאם ליישום.

- בחר את גודל הנייר.

 **הערה:** אם אתה משנה את **גודל הנייר** ודא שטענת את הנייר המתאים והגדרת את גודל הנייר המתאים בלוח הבקרה של המדפסת.

- בחר את כיוון ההדפסה.
- הזן את אחוז שינוי קנה המידה.

5. לחץ על **הדפסה**.

 **הערה:** אם המסמכים המודפסים אינם מיושרים בטווח שולי הנייר, ודא שבחרת את השפה ואת המדינה/אזור הנכונים. בתצוגת המדפסת, בחר **הגדרות**, ולאחר מכן בחר **העדפות**. בחר את השפה ואת המדינה/אזור הרצויים מתוך האפשרויות המפורטות. ההגדרות הנכונות של שפה/אזור מבטיחות שבמדפסת ייקבעו הגדרות ברירת מחדל מתאימות של גודל נייר.

הדפסה דו-צדדית

להדפסה משני צידי הדף

ניתן להדפיס באופן אוטומטי משני צידי הנייר באמצעות המנגנון להדפסה דו-צדדית (דופלקסר).

1. בתוכנה שברשותך, בחר **הדפסה**.

2. ודא שהמדפסת הנכונה נבחרה.

3. לחץ על הלחצן שפותח את תיבת הדו-שיח **מאפיינים**.

בהתאם ליישום התוכנה, שמו של לחצן זה יכול להיות **מאפיינים**, **אפשרויות**, **הגדרת המדפסת**, **מאפייני המדפסת**, **מדפסת**, או **העדפות**.

4. בחר באפשרויות המתאימות.

- בכרטיסייה **פריסה** בחר בכיוון הנייר **לאורך** או **לרוחב** ובחר באפשרות **הפוך בצד הארוך** או **הפוך בצד הקצר** מתוך הרשימה הנפתחת **הדפסה משני צדי הדף**.
- בכרטיסייה **נייר/איכות**, בחר בסוג הנייר המתאים מהרשימה הנפתחת **חומרי הדפסה** באזור **בחירת מגש**, ולאחר מכן בחר באיכות ההדפסה המתאימה באזור **הגדרות איכות**.
- לחץ על הלחצן **מתקדם**, באזור **נייר/פלט** בחר את גודל הנייר המתאים מתוך הרשימה הנפתחת **גודל נייר**.

 **הערה:** אם אתה משנה את **גודל הנייר** ודא שטענת את הנייר המתאים והגדרת את גודל הנייר המתאים בלוח הבקרה של המדפסת.

5. להדפסה, לחץ על **אישור**.

 **הערה:** לאחר הדפסת דף אחד של המסמך, המתן עד שהמדפסת תטען מחדש את הנייר באופן אוטומטי להדפסה בצד השני. אינך צריך לבצע פעולות כלשהן.

להדפסה משני צידי הדף (OS X)

1. בתפריט **קובץ** בתוכנה, בחר באפשרות **הדפסה**.

2. בתיבת הדו-שיח 'הדפסה', בחר את האפשרות **פריסה** מהתפריט המוקפץ.

3. בחר את סוג הכריכה הרצוי עבור ההדפסות משני צידי הדף, ולאחר מכן לחץ על **הדפסה**.

הדפסה באמצעות תקשורת שדה קרוב (NFC)

באמצעות תקשורת שדה קרוב (NFC), ניתן להדפיס תמונות ומסמכים במהירות מהתקן נייד (כגון טלפון חכם או מחשב לוח) בנגיעה אחת בהתקן במדפסת. חפש את הסמל  בחזית המדפסת, ליד לוח הבקרה של המדפסת, ולאחר מכן הקש עם ההתקן הנייד שברשותך על אזור זה כדי להדפיס—ללא צורך בהגדרות נוספות.

הערה:  מאפיין זה זמין בדגמים מסוימים של המדפסת.

כדי להשתמש במאפיין זה, ודא כי ההתקן הנייד תומך ב-NFC וכי NFC מופעל במדפסת.

הדפסה באמצעות AirPrint

הדפסה באמצעות AirPrint של Apple נתמכת עבור iOS 4.2 ו-Mac OS X גרסה 10.7 ואילך. השתמש ב-AirPrint כדי להדפיס ישירות למוצר מ-iPad (iOS 4.2), iPhone (3GS ואילך), או iPod Touch (דור שלישי ואילך), ביישומים הניידים הבאים:

- דואר

- צילומים

- Safari

- יישומים נתמכים של צד שלישי, לדוגמה Evernote

כדי להשתמש ב-AirPrint, עליך להקפיד שהתנאים הבאים מתקיימים:

- המדפסת וההתקן של Apple חייבים להיות מחוברים לאותה רשת שאליה מחובר ההתקן התומך ב-AirPrint. לקבלת מידע נוסף על שימוש ב-AirPrint ועל מוצרי HP התואמים ל-AirPrint, עבור אל www.hp.com/go/mobileprinting.

- טען נייר התואם להגדרות הנייר של המדפסת.

הדפסה תוך שימוש ב-dpi מרבי

השתמש במצב רזולוציית הנקודות לאינץ' (dpi) המרבית לצורך הדפסת תמונות חדות ובאיכות גבוהה על נייר צילום.

הדפסה במצב dpi מרבי אורכת זמן רב יותר מהדפסה באמצעות הגדרות אחרות ומצריכה שטח דיסק פנוי רב.

להדפסה במצב dpi מרבי (Windows)

1. בתוכנה שברשותך, בחר **הדפסה**.
2. ודא שהמדפסת הנכונה נבחרה.
3. לחץ על הלחצן שפותח את תיבת הדו-שיח **מאפיינים**.
בהתאם ליישום התוכנה, שמו של לחצן זה יכול להיות **מאפיינים**, **אפשרויות**, **הגדרת המדפסת**, **מאפייני המדפסת**, **מדפסת**, או **העדפות**.
4. לחץ על הכרטיסייה **נייר/איכות**.
5. מהרשימה הנפתחת **חומרי הדפסה**, בחר את סוג הנייר ואת איכות ההדפסה המתאימים.
6. לחץ על הלחצן **מתקדם**.
7. באזור **מאפייני המדפסת**, בחר באפשרות **כך מהרשימה הנפתחת הדפסה ב-DPI מרבי**.
8. בחר את גודל הנייר המתאים מתוך הרשימה הנפתחת **גודל נייר**.
9. לחץ על **אישור** כדי לסגור את האפשרויות המתקדמות.
10. אשר את האפשרות **כיוון הדפסה בכרטיסייה פריסה**, ולאחר מכן לחץ על **OK (אישור)** כדי להדפיס.

להדפסה באמצעות האפשרות 'dpi מרבי' (OS X)

1. בתפריט **קובץ** בתוכנה, בחר באפשרות **הדפסה**.
2. ודא שהמדפסת הנכונה נבחרה.
3. הגדר את אפשרויות ההדפסה.
אם אינך רואה אפשרויות בתיבת הדו-שיח 'הדפסה', לחץ על **הצג פרטים**.

 **הערה:** האפשרויות הבאות זמינות עבור מדפסת עם חיבור USB. מיקומי האפשרויות עשויים להשתנות בהתאם ליישום.

א. בחר בגודל הנייר המתאים בתפריט המוקפץ **גודל נייר**.

 **הערה:** אם אתה משנה את **גודל הנייר** ודא שטענת את הנייר המתאים והגדרת את גודל הנייר המתאים בלוח הבקרה של המדפסת.

ב. מהתפריט המוקפץ, בחר **סוג/איכות הנייר**, ולאחר מכן בחר בהגדרות הבאות:

- **סוג נייר:** סוג הנייר המתאים

- **איכות:** Maximum dpi (dpi מרבי)

4. בחר בהגדרות הדפסה אחרות כרצונך ולחץ על **הדפסה**.

הצעות להדפסה מוצלחת

השתמש בעצות הבאות כדי לבצע הדפסה בהצלחה.

עצות להדפסה ממחשב

לקבלת מידע נוסף אודות הדפסת מסמכים, צילומים או מעטפות ממחשב, השתמש בקישורים הבאים לקבלת הוראות ספציפיות למערכת הפעלה.

- למד כיצד להדפיס צילומים השמורים במחשב. [לחץ כאן לקבלת מידע נוסף באינטרנט.](#)
- למד כיצד להדפיס מעטפות מהמחשב. [לחץ כאן לקבלת מידע נוסף באינטרנט.](#)

עצות בנושא דיו ונייר

- השתמש במחסניות מקוריות של HP. המחסניות המקוריות של HP תוכננו עבור מדפסות של HP ונבדקו בעזרתן כדי לסייע לך להפיק תוצאות מעולות, פעם אחר פעם.
- ודא שיש מספיק דיו במחסניות. להצגת מפלסי הדיו המשווערים, גע בסמל  (דיו) במסך 'דף הבית'.
- לקבלת עצות נוספות אודות עבודה עם מחסניות, עיין בסעיף [עצות לעבודה עם מחסניות בעמוד 78](#) לקבלת מידע נוסף.
- טען ערימת נייר, לא דף אחד בלבד. השתמש בנייר נקי ושטוח בגודל אחיד. ודא שטעון רק סוג אחד של נייר בכל פעם.
- התאם את מכווני רוחב הנייר במגש הנייר כך שיתאימו היטב לכל הניירות. ודא שמכווני רוחב הנייר אינם מקפלים את הנייר במגש הנייר.
- קבע את הגדרות איכות ההדפסה וגודל הנייר בהתאם לסוג וגודל הנייר הטעון במגש הנייר.

הצעות להגדרות המדפסת

- בכרטיסייה **נייר/איכות**, בחר בסוג הנייר המתאים מהרשימה הנפתחת **חומרי הדפסה** באזור **בחירת מגש**, ולאחר מכן בחר באיכות ההדפסה המתאימה באזור **הגדרות איכות**.
- בחר בגודל הנייר המתאים מתוך הרשימה הנפתחת **גודל נייר** בתיבת הדו-שיח **אפשרויות מתקדמות**. גש אל תיבת הדו-שיח **אפשרויות מתקדמות** על-ידי לחיצה על הלחצן **מתקדם** בכרטיסייה **פריסה או נייר/איכות**.
- לשינוי הגדרות ההדפסה שנקבעו כברירת מחדל, לחץ על **הדפסה**, **סריקה** ו**פקס**, ולאחר מכן לחץ על **הגדר העדפות** בתוכנית המדפסת. בהתאם למערכת ההפעלה, בצע אחת מהפעולות הבאות כדי לפתוח את תוכנת המדפסת:
 - **Windows 8.1**: לחץ על חץ למטה בפינה הימנית התחתונה של מסך 'התחל' ובחר את שם המדפסת,
 - **Windows 8**: במסך **התחל**, לחץ לחיצה ימנית על אזור ריק במסך, לחץ על **כל האפליקציות** בסרגל האפליקציות, ולאחר מכן לחץ על הסמל הנושא את שם המדפסת.
 - **Windows 7, Windows Vista, ו-XP**: בשולחן העבודה של המחשב, לחץ על **התחל**, בחר **כל התוכניות**, לחץ על **HP**, לחץ על **HP ENVY 7640 series**, ולאחר מכן לחץ על **HP ENVY 7640 series**.
- אם ברצונך להדפיס מסמך בשחור-לבן באמצעות דיו שחור בלבד, לחץ על לחצן **מתקדם**. מהתפריט הנפתח **הדפסה בגוני אפור**, בחר **דיו שחור בלבד**, ולאחר מכן לחץ על הלחצן **OK (אישור)**.

הצעות להגדרות המדפסת

- בתיבת הדו-שיח 'הדפסה', השתמש בתפריט הנפתח **גודל נייר** כדי לבחור את גודל הנייר הנטען במדפסת.
- בתיבת הדו-שיח 'הדפסה', בחר בתפריט המוקפץ **סוג/איכות הנייר** ובחר את סוג הנייר והאיכות המתאימים.
- כדי להדפיס מסמך בשחור-לבן באמצעות דיו שחור בלבד, בחר **סוג/איכות הנייר** מהתפריט המוקפץ ובחר **גוני אפור** מתוך התפריט המוקפץ **Color (צבע)**.

הערות

- מחסניות הדיו המקוריות של HP תוכננו עבור מדפסות ונייר של HP ונבדקו בעזרתן כדי לסייע לך להפיק תוצאות מעולות בקלות, פעם אחר פעם.

הערה:  HP אינה יכולה לערוב לאיכותם או לאמינותם של חומרים מתכלים שאינם מתוצרת HP. האחריות אינה מכסה שירותים או תיקונים במוצר כתוצאה משימוש בחומר מתכלה שאינו מתוצרת HP.

אם אתה סבור שרכשת מחסניות דיו מקוריות של HP, בקר בכתובת:

www.hp.com/go/anticounterfeit

- התראות ומחוונים של מפלסי הדיו מספקים הערכות למטרות תכנון בלבד.

הערה:  כאשר מתקבלת הודעת אזהרה על מפלס דיו נמוך, שקול להחזיק מחסנית הדפסה חלופית בהישג יד כדי להימנע מעיכובים אפשריים בהדפסה. אינך צריך להחליף את המחסניות עד שאיכות ההדפסה הופכת בלתי סבירה.

- הגדרות התוכנה שנבחרו במנהל התקן ההדפסה חלות על הדפסה בלבד, הן אינן חלות על העתקה או על סריקה.
- באפשרותך להדפיס את המסמך משני צדי הנייר.

4 שימוש ב'שירותי אינטרנט'

- [מהם 'שירותי אינטרנט'?](#)
- [הגדרת שירותי אינטרנט](#)
- [הדפסה באמצעות HP ePrint](#)
- [שימוש ב-חומרים של HP להדפסה](#)
- [שימוש באתר האינטרנט של HP Connected](#)
- [הסרת 'שירותי אינטרנט'](#)
- [עצות לשימוש ב'שירותי אינטרנט'](#)

מהם 'שירותי אינטרנט'?

ePrint

- **ePrint** הוא שירות של HP המוצע ללא תשלום ומאפשר לך להדפיס אל המדפסת התומכת ב-HP ePrint שברשותך בכל עת, מכל מיקום שהוא. השימוש בו פשוט כמו שליחת דוא"ל לכתובת דוא"ל המוקצית למדפסת שברשותך כאשר אתה מפעיל את 'שירותי אינטרנט' במדפסת. אין צורך בתוכנות או מנהלי התקן מיוחדים. אם אתה יכול לשלוח דוא"ל, תוכל להדפיס מכל מקום, באמצעות **ePrint**.

לאחר פתיחת חשבון ב-www.hpconnected.com (HP Connected), באפשרותך להיכנס כדי לראות את מצב העבודות ב-**ePrint**, לנהל את התור של מדפסת **ePrint**, לבדוק מי יכול להשתמש בחשבון הדוא"ל **ePrint** של המדפסת שלך כדי להדפיס, ולקבל עזרה עבור **ePrint**.

חומרים של HP להדפסה:

- יישומי הדפסה של HP מאפשרים לך לאתר ולהדפיס בקלות תוכן אינטרנט מעוצב מראש, ישירות מהמדפסת. תוכל גם לסרוק את המסמכים שלך ולאחסן אותם באופן דיגיטלי ברשת.
 - יישומי HP להדפסה מספקים מגוון רחב של תוכן, החל מקופונים לחנויות ועד פעילויות לכל המשפחה, חדשות, נסיעות, ספורט, בישול, צילומים ועוד. באפשרותך אפילו לצפות בתמונות המקוונות שלך מאתרי תמונות פופולריים ולהדפיסן.
 - בנוסף, יישומים מסוימים של HP להדפסה מאפשרים לך לתזמן משלוח תוכן של יישום למדפסת.
- משמעותו של תוכן מעוצב מראש שעוצב במיוחד עבור המדפסת שלך היא שלא יהיו עוד טקסט ותמונות חתוכים ולא דפים נוספים עם שורת טקסט אחת בלבד. בחלק מהמדפסות, באפשרותך גם לבחור הגדרות נייר ואיכות הדפסה על-גבי מסך התצוגה המקדימה.

הגדרת שירותי אינטרנט

לפני שתגדיר את 'שירותי אינטרנט', ודא כי המדפסת מחוברת לאינטרנט באמצעות חיבור לרשת אתרנט או לרשת אלחוטית.

להגדרת 'שירותי אינטרנט', השתמש באחת מהשיטות הבאות.

להגדרת 'שירותי אינטרנט' באמצעות לוח הבקרה של המדפסת

1. בתצוגת לוח הבקרה של המדפסת, גע ב **הגדרות** .

2. גע ב **הגדרת 'שירותי אינטרנט'** .

3. גע ב **קבל** כדי לאשר את קבלת תנאי השימוש ב'שירותי אינטרנט' ולהפוך אותם לזמינים.

4. במסך **עדכון אוטומטי** , גע ב **כן** כדי לאפשר למדפסת לאתר ולהתקין עדכוני מוצר באופן אוטומטי.

 **הערה:** אם קיים עדכון מדפסת זמין, המדפסת תוריד ותתקין את העדכון ולאחר מכן תופעל מחדש. יהיה עליך לחזור על ההנחיות החל משלב 1 כדי להגדיר את **ePrint** .

 **הערה:** אם תבקש לציין הגדרות proxy ואם הרשת שלך משתמשת בהגדרות proxy, פעל בהתאם להנחיות שעל-גבי המסך להגדרת שרת proxy. אם פרטי ה-proxy אינם ברשותך, צור קשר עם מנהל המערכת שלך או עם האדם שהגדיר את הרשת.

5. כאשר המדפסת מחוברת לשרת, המדפסת מדפיסה דף מידע. עקוב אחר ההנחיות בדף המידע כדי לסיים את ההתקנה.

להגדרת שירותי אינטרנט באמצעות שרת האינטרנט המשובץ

1. פתח את ה-EWS. לקבלת מידע נוסף, ראה [פתח את שרת האינטרנט המשובץ בעמוד 87](#).

2. לחץ על הכרטיסיה **שירותי אינטרנט** .

3. במקטע **הגדרות שירותי אינטרנט** , לחץ על **הגדרות** , לחץ על **המשך** , ופעל בהתאם להנחיות שעל-גבי המסך כדי לקבל את תנאי השימוש.

4. אם תבקש, בחר לאפשר למדפסת לבדוק אם קיימים עדכוני מדפסת ולהתקין אותם.

 **הערה:** אם קיים עדכון מדפסת זמין, המדפסת תוריד ותתקין את העדכון, ולאחר מכן תופעל מחדש. חזור על ההנחיות החל משלב 1 כדי להגדיר את **ePrint** .

 **הערה:** אם תבקש לציין הגדרות proxy ואם הרשת שלך משתמשת בהגדרות proxy, פעל בהתאם להנחיות שעל-גבי המסך להגדרת שרת proxy. אם פרטי ה-proxy אינם ברשותך, צור קשר עם מנהל המערכת שלך או עם האדם שהגדיר את הרשת.

5. כאשר המדפסת מחוברת לשרת, המדפסת מדפיסה דף מידע. עקוב אחר ההנחיות בדף המידע כדי לסיים את ההתקנה.

להגדרת 'שירותי אינטרנט' באמצעות תוכנת המדפסת של HP (Windows)

1. פתח את תוכנת המדפסת של HP. לקבלת מידע נוסף, ראה [פתיחת תוכנת המדפסת של HP \(Windows\) בעמוד 15](#).

2. בחלון המוצג, לחץ לחיצה כפולה על **הדפסה, סריקה ופקס** , ולאחר מכן בחר באפשרות **חיבור המדפסת לאינטרנט** תחת 'הדפסה'. דף הבית של המדפסת (שרת האינטרנט המשובץ) נפתח.

3. לחץ על הכרטיסיה **שירותי אינטרנט** .

4. במקטע **הגדרות שירותי אינטרנט** , לחץ על **הגדרות** , לחץ על **המשך** , ופעל בהתאם להנחיות שעל-גבי המסך כדי לקבל את תנאי השימוש.

5. אם תבקש, בחר לאפשר למדפסת לבדוק אם קיימים עדכוני מדפסת ולהתקין אותם.

 **הערה:** אם קיים עדכון מדפסת זמין, המדפסת תוריד ותתקין את העדכון ולאחר מכן תופעל מחדש. יהיה עליך לחזור על ההנחיות החל משלב 1 כדי להגדיר את **ePrint**.

 **הערה:** אם תתבקש לציין הגדרות proxy ואם הרשת שלך משתמשת בהגדרות proxy, פעל בהתאם להנחיות שעל-גבי המסך להגדרת שרת proxy. אם הפרטים אינם ברשותך, צור קשר עם מנהל המערכת שלך או עם האדם שהגדיר את הרשת.

6. כאשר המדפסת מחוברת לשרת, המדפסת מדפיסה דף מידע. עקוב אחר ההנחיות בדף המידע כדי לסיים את ההתקנה.

הדפסה באמצעות HP ePrint

HP ePrint הוא שירות של HP המוצע ללא תשלום שמאפשר לך להדפיס אל המדפסת התומכת ב-HP ePrint בכל מקום שבו ניתן לשלוח דואר אלקטרוני. כל שעליך לעשות הוא לשלוח את המסמכים והצילומים שלך לכתובת הדואר האלקטרוני המוקצית למדפסת שברשותך כאשר אתה מפעיל את 'שירותי אינטרנט'. אין צורך בתוכנות או במנהלי התקן נוספים.

- על המדפסת לכלול חיבור לרשת אלחוטית לאינטרנט. לא ניתן יהיה להשתמש ב-HP ePrint באמצעות חיבור USB למחשב.
 - ייתכן שהקבצים המצורפים ייראו אחרת בהדפסה מהאופן שבו הם נראים בתוכנה שיצרה אותם, בהתאם לגופנים ולאפשרויות הפריסה המקוריים שנעשה בהם שימוש.
 - עדכוני מוצר ללא תשלום מסופקים עם שירות HP ePrint. ייתכן שיידרשו עדכונים מסוימים כדי לאפשר פונקציות מסוימות.
- לאחר שתירשם לחשבון ב-HP Connected (www.hpconnected.com), תוכל להיכנס לשירות כדי להציג את מצב העבודות שלך ב-ePrint, לנהל את תור המדפסת של ePrint, לקבוע מי המשתמשים הרשאים להשתמש בכתובת הדואר האלקטרוני של ePrint במדפסת כדי להדפיס, ובנוסף תוכל לקבל עזרה עבור ePrint.
- לפני השימוש ב-ePrint, ודא כי:

- המדפסת מחוברת לרשת פעילה המספקת גישה לאינטרנט.
- האפשרות 'שירותי אינטרנט' מופעלת. אם אינה מופעלת, תתבקש להפעילה.

להדפסת מסמך באמצעות ePrint מכל מקום

1. הפעל את 'שירותי אינטרנט'.

א. ממסך 'דף הבית', גע בסמל  (ePrint).

ב. קבל את תנאי השימוש, ולאחר מכן פעל על-פי ההוראות שעל-גבי המסך כדי להפעיל את 'שירותי אינטרנט'.

ג. הדפס את דף המידע של ePrint, ולאחר מכן פעל על-פי ההוראות שעל-גבי הדף כדי להירשם לחשבון ePrint.

2. אתר את כתובת הדואר האלקטרוני של ePrint.

א. גע בסמל ePrint במסך 'דף הבית'. התפריט **הגדרות שירותי אינטרנט** יופיע בתצוגת המדפסת.

ב. כתובת הדואר האלקטרוני של המדפסת מופיעה בתפריט **הגדרות שירותי אינטרנט**.

3. שלח את המסמך בדואר אלקטרוני למדפסת כדי להדפיס.

א. צור הודעת דואר אלקטרוני חדשה וצרף את המסמך להדפסה.

ב. שלח את הודעת הדואר האלקטרוני לכתובת הדואר האלקטרוני של המדפסת.

המדפסת תדפיס את המסמך המצורף.

 **הערה:** שרת ePrint אינו מקבל עבודות הדפסה מדואר אלקטרוני אם כלולות מספר כתובות דואר אלקטרוני בשדה "אל" או "עותק". הזן רק את כתובת הדואר האלקטרוני של HP ePrint לשדה "אל". אל תזין אף כתובת דואר אלקטרוני נוספת בשדות האחרים.

 **הערה:** הדואר האלקטרוני יודפס ברגע שיתקבל. כמו עם כל דואר אלקטרוני, לא ניתן להבטיח מתי ואם דואר זה יתקבל. באפשרותך לבדוק את מצב ההדפסה ב-HP Connected (www.hpconnected.com).

 **הערה:** מסמכים המודפסים באמצעות ePrint עשויים להיראות שונים ממסמך המקור. הסגנון, העיצוב וזרימת הטקסט עשויים להיות שונים ממסמך המקור. עבור מסמכים שיש להדפיס באיכות גבוהה יותר (כגון מסמכים משפטיים), מומלץ להדפיס מיישום התוכנה שבמחשב, שבאמצעותו תוכל לשלוט טוב יותר על מראה ההדפסים שלך.

שימוש ב-חומרים של HP להדפסה

הדפס דפים מהאינטרנט, ללא שימוש במחשב, באמצעות הגדרת חומרים של HP להדפסה, שירות של HP ללא תשלום. באפשרותך להדפיס חוברות צביעה, לוחות שנה, פאזלים, מתכונים, מפות ועוד, בהתאם ליישומים הזמינים במדינה/אזור שלך.

בקך באתר האינטרנט של HP Connected לקבלת מידע נוסף ותנאים ספציפיים: www.hpconnected.com.

שימוש באתר האינטרנט של HP Connected

השתמש באתר האינטרנט HP Connected של HP ללא תשלום להגדרת אבטחה מוגברת עבור HP ePrint ולציון כתובות הדואר האלקטרוני המורשות לשלוח דואר אלקטרוני למדפסת. כמו כן, באפשרותך לקבל עדכוני מוצר, יישומים נוספים ושירותים אחרים ללא תשלום.

בקר באתר האינטרנט של HP Connected לקבלת מידע נוסף ותנאים ספציפיים: www.hpconnected.com.

הסרת 'שירותי אינטרנט'

הסרת 'שירותי אינטרנט'

1. מלוח הבקרה של המדפסת גע ב-  (ePrint), ולאחר מכן גע ב-  (הגדרות שירותי אינטרנט).
2. גע בהסרת שירותי אינטרנט.

עצות לשימוש ב'שירותי אינטרנט'

השתמש בעצות הבאות כדי להדפיס יישומים ולהשתמש ב-HP ePrint:

עצות ליישומי הדפסה ולשימוש ב-HP ePrint

- למד כיצד לשתף את הצילומים שלך באופן מקוון ולהזמין הדפסות. [לחץ כאן לקבלת מידע נוסף באינטרנט.](#)
- למד אודות יישומים להדפסת מתכונים, קופונים ותוכן אחר מהאינטרנט, בקלות ובנוחות. [לחץ כאן לקבלת מידע נוסף באינטרנט.](#)

5 העתקה וסריקה

- [העתקת מסמכים](#)
- [סריקה](#)
- [עצות להעתקה ולסריקה מוצלחות](#)

העתקת מסמכים

תפריט **העתקה** על-גבי תצוגת המדפסת מאפשר לך לבחור בקלות את מספר העותקים ופלט בצבע או בשחור-לבן בהעתקה על נייר רגיל. בנוסף, באפשרותך לגשת בקלות להגדרות מתקדמות, כגון שינוי סוג הנייר וגודלו, כוונן רמת הכהות של העותק ושינוי גודל העותק.

יצירת עותק חד-צדדי

1. טען את מסמך המקור במזין המסמכים כשהצד המיועד להדפסה פונה כלפי מעלה, או הנח אותו בפינה הימנית הקדמית של משטח הזכוכית של הסורק, כשהצד המיועד להדפסה פונה כלפי מטה.
2. ציין מספר עותקים והגדרות.
 - ממסך 'דף הבית', גע ב **העתקה** . החלק את האצבע על המסך כדי לציין את מספר העותקים הרצוי.
 - אם הערך של האפשרות **דו-צדדי** מוגדר ל-**1:2**, גע כדי לבחור ב-**1:1**.
 - גע ב- **(הגדרות)** לציין גודל הנייר, סוג הנייר, איכות, או הגדרות אחרות.
 - גע ב- **(הקודם)** כדי לחזור למסך 'העתקה'.
3. גע **בשחור** או **צבע** לתחילת עבודת ההעתקה.

יצירת עותק דו-צדדי

1. טען את מסמך המקור במזין המסמכים כשהצד המיועד להדפסה פונה כלפי מעלה, או הנח אותו בפינה הימנית הקדמית של משטח הזכוכית של הסורק, כשהצד המיועד להדפסה פונה כלפי מטה.
 2. ציין מספר עותקים והגדרות.
 - ממסך 'דף הבית', גע ב **העתקה** . החלק את האצבע על המסך כדי לציין את מספר העותקים הרצוי.
 - אם הערך של האפשרות **דו-צדדי** מוגדר ל-**1:1**, גע כדי לבחור ב-**1:2**.
 - גע ב- **(הגדרות)**, גלול בין האפשרויות, ולאחר מכן גע ב**שינוי גודל** כדי לוודא שהאפשרות **ממשי** נבחרה.
-
-  **הערה:** פונקציית ההעתקה הדו-צדדית אינה פועלת אם האפשרות **התאמה לעמוד** נבחרה.
- במסך **הגדרות**, ציין גודל נייר, סוג נייר, איכות, או הגדרות אחרות.
 - גע ב- **(הקודם)** כדי לחזור למסך 'העתקה'.
 3. גע **בשחור** או **צבע** לתחילת עבודת ההעתקה.
 4. כשתבקש, טען את מסמך המקור השני וגע ב-**OK**.

באפשרותך לסרוק מסמכים, צילומים וסוגי ניירות נוספים, וכן לשלוח אותם למגוון יעדים, כגון למחשב או לנמען בדואר אלקטרוני.
בעת סריקת מסמכים בעזרת תוכנת המדפסת של HP, ניתן לסרוק אותם בתבנית שתאפשר חיפוש במסמכים ועריכה שלהם.
בעת סריקת מסמך מקור ללא שוליים, השתמש במשטח הזכוכית של הסורק ולא במזין המסמכים.

הערה: פונקציות סריקה מסוימות זמינות רק לאחר התקנת תוכנת המדפסת של HP.

- [סריקה למחשב](#)
- [סריקה להתקן זיכרון](#)
- [סריקה לדוא"ל](#)
- [סריקה באמצעות Webscan](#)

סריקה למחשב

לפני סריקה למחשב, ודא שכבר התקנת את התוכנה המומלצת של HP למדפסת. המדפסת והמחשב חייבים להיות מחוברים ומופעלים.
בנוסף, במחשבי Windows, יש להפעיל את תוכנת המדפסת לפני הסריקה.

כדי להפעיל את המאפיין 'סריקה למחשב' (Windows)

המאפיין 'סריקה למחשב' מופעל כברירת מחדל כחלק מהגדרות היצרן. אם המאפיין הושבת וברצונך להפעיל אותו מחדש, פעל בהתאם להוראות הבאות.

1. פתח את תוכנת המדפסת של HP.
2. עבור לסעיף **סריקה**.
3. בחר **בניהול סריקה למחשב**.
4. לחץ על **הפעל**.

כדי להפעיל את המאפיין 'סריקה למחשב' (OS X)

המאפיין 'סריקה למחשב' מופעל כברירת מחדל כחלק מהגדרות היצרן. אם המאפיין הושבת וברצונך להפעיל אותו מחדש, בצע את ההוראות הבאות.

1. פתח את תוכנית השירות HP Utility.
2. תחת **הגדרות סריקה**, לחץ על **סריקה למחשב**.
3. ודא שהאפשרות **הפעלת סריקה למחשב** נבחרה.

לסריקת מסמך מקור מלוח הבקרה של המדפסת

1. טען את מסמך המקור במזין המסמכים כשהצד המיועד להדפסה פונה כלפי מעלה, או הנח אותו בפינה הימנית הקדמית של משטח הזכוכית של הסורק, כשהצד המיועד להדפסה פונה כלפי מטה.
2. גע ב **סריקה**, ולאחר מכן בחר **מחשב**.
3. גע במחשב שברצונך לסרוק אליו.

4. בחר את הסוג הרצוי של קיצור הדרך לסריקה.

5. גע ב התחל סריקה .

לסריקת מסמך מקור מתוכנת המדפסת של HP (Windows)

1. טען את מסמך המקור במזין המסמכים כשהצד המיועד להדפסה פונה כלפי מעלה, או הנח אותו בפינה הימנית הקדמית של משטח הזכוכית של הסורק, כשהצד המיועד להדפסה פונה כלפי מטה.

2. לחץ על הכרטיסייה הדפסה, סריקה ופקס .

3. באזור הסריקה, לחץ על סרוק מסמך או צילום.

4. בחר את סוג הסריקה הרצוי לך מתפריט קיצורי הדרך ולאחר מכן לחץ על סריקה.

 **הערה:** אם האפשרות הצגת תצוגה מקדימה לסריקה נבחרה, תוכל לערוך שינויים בתמונה הסרוקה במסך התצוגה המקדימה.

5. בחר שמירה אם ברצונך לשמור את היישום פתוח עבור סריקה נוספת, או בחר סיום כדי לצאת מהיישום.

6. לחץ על סריקה .

לאחר שהסריקה נשמרה, 'סייר Windows' יפתח את הספרייה שבה נשמרה הסריקה.

לסריקת מסמך מקור מתוכנת המדפסת של HP (OS X)

1. פתח את HP Scan.

תוכנת HP Scan ממוקמת בתיקייה **Applications/Hewlett-Packard** ברמה העליונה של הכונן הקשיח.

2. בחר בסוג פרופיל הסריקה הרצוי ופעל בהתאם להוראות שעל-גבי המסך.

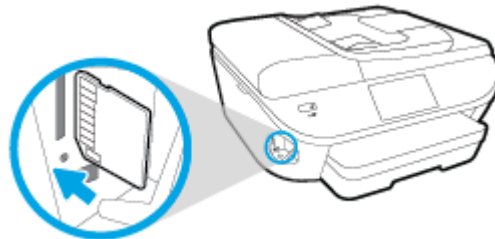
סריקה להתקן זיכרון

ניתן לבצע סריקה ישירות מלוח הבקרה של המדפסת לכרטיס זיכרון או לכונן USB Flash בלי להשתמש במחשב או בתוכנת המדפסת של HP הכלולה במארז המדפסת.

לסריקת מסמך מקור להתקן זיכרון מלוח הבקרה של המדפסת

1. טען את מסמך המקור במזין המסמכים כשהצד המיועד להדפסה פונה כלפי מעלה, או הנח אותו בפינה הימנית הקדמית של משטח הזכוכית של הסורק, כשהצד המיועד להדפסה פונה כלפי מטה.

2. הכנס את התקן הזיכרון.



3. גע ב סריקה ולאחר מכן בחר התקן זיכרון.

4. בצע שינויים באפשרויות הסריקה במקרה הצורך.

5. גע ב התחל סריקה .

סריקה לדוא"ל

היישום 'סריקה לדואר אלקטרוני' הוא יישום המאפשר לך לסרוק צילומים או מסמכים ולשלוח אותם במהירות בדואר אלקטרוני לנמענים שצוינו ישירות ממדפסת HP e-All-in-One. תוכל להגדיר את כתובות הדואר האלקטרוני שלך, להיכנס לחשבונות שלך בעזרת קודי PIN נתונים ולאחר מכן לסרוק את המסמכים ולשלוח אותם בדואר אלקטרוני.

סעיף זה כולל את הנושאים הבאים:

- [הגדרת סריקה לדואר אלקטרוני](#)
- [שימוש בסריקה לדואר אלקטרוני](#)
- [שינוי הגדרות חשבון](#)

הגדרת סריקה לדואר אלקטרוני

הגדרת סריקה לדואר אלקטרוני

1. **גע בסריקה** ולאחר מכן גע **בדואר אלקטרוני**.
2. במסך **ברוך הבא**, גע **בהמשך**.
3. גע בתוך התיבה **דואר אלקטרוני**: כדי להזין את כתובות הדואר האלקטרוני שלך ולאחר מכן גע **בסיום**.
4. גע **בהמשך**.
5. קוד PIN יישלח לכתובת הדואר האלקטרוני שהזנת. גע **בהמשך**.
6. גע ב-**PIN** כדי להזין את קוד ה-PIN שלך ולאחר מכן גע **בסיום**.
7. גע **בשמור כתובת דואר אלקטרוני** או **בכניסה אוטומטית**, בהתאם לאופן שבו אתה רוצה שהמדפסת תשמור את פרטי הכניסה שלך.
8. בחר את סוג הסריקה על-ידי נגיעה **בצילום** או **מסמך**.
9. לסריקת צילומים, בחר הגדרות סריקה וגע **בהמשך**.
לסריקת מסמכים, המשך לשלב הבא.
10. אמת את פרטי הדואר האלקטרוני וגע **בהמשך**.
11. גע **בסריקה לדוא"ל**.
12. גע **באישור** לאחר שהסריקה תושלם, ולאחר מכן גע **בכן** כדי לשלוח הודעת דואר אלקטרוני נוספת או **בלא** כדי לסיים.

שימוש בסריקה לדואר אלקטרוני

שימוש בסריקה לדואר אלקטרוני

1. טען את מסמך המקור במזין המסמכים כשהצד המיועד להדפסה פונה כלפי מעלה, או הנח אותו בפינה הימנית הקדמית של משטח הזכוכית של הסורק, כשהצד המיועד להדפסה פונה כלפי מטה.
2. גע **בסריקה** ולאחר מכן גע **בדואר אלקטרוני**.
3. בתצוגת לוח הבקרה, בחר את החשבון שבו ברצונך להשתמש וגע **בהמשך**.



הערה: בחר באפשרות **החשבון שלי לא מופיע** אם אין לך חשבון. תוצג הודעה שבה תתבקש להזין כתובת דואר אלקטרוני כדי לקבל קוד PIN.

4. אם תתבקש, הזן סיסמה.

5. בחר את סוג הסריקה על-ידי נגיעה בצילום או מסמך.
6. לסריקת צילומים, בחר הגדרות סריקה וגע בהמשך.
- לסריקת מסמכים, המשך לשלב הבא.
7. כדי להוסיף או להסיר נמענים, גע בשינוי נמענים, ולאחר שתסיים גע בסיום.
8. אמת את פרטי הדואר האלקטרוני וגע בהמשך.
9. גע בסריקה לדוא"ל.
10. גע באישור לאחר שהסריקה תושלם, ולאחר מכן גע בכך כדי לשלוח הודעת דואר אלקטרוני נוספת או בלא כדי לסיים.

שינוי הגדרות חשבון

לשינוי הגדרות חשבון

1. גע בסריקה ולאחר מכן גע בדואר אלקטרוני.
2. בתצוגת לוח הבקרה, בחר את החשבון שבו ברצונך להשתמש וגע בשינוי.
3. בחר אילו הגדרות ברצונך לשנות, ופעל על-פי ההנחיות המוצגות על-גבי המסך.
 - התחברות אוט'
 - שמור דוא"ל
 - הסר מהרשימה
 - שנה PIN
 - מחר חשבון

סריקה באמצעות Webscan

Webscan הוא מאפיין של שרת האינטרנט המשובץ שמאפשר לך לסרוק צילומים ומסמכים מהמדפסת למחשב באמצעות דפדפן אינטרנט. מאפיין זה זמין גם אם לא התקנת את תוכנת המדפסת במחשב.

 **הערה:** כברירת מחדל, המאפיין Webscan מושבת. ניתן להפעיל מאפיין זה דרך שרת האינטרנט המשובץ.

אם אינך מצליח לפתוח את Webscan בשרת האינטרנט המשובץ (EWS), ייתכן שמנהל הרשת שלך כיבה אותו. לקבלת מידע נוסף, פנה אל מנהל הרשת שלך או אל האדם שהגדיר את הרשת.

להפעלת Webscan

1. פתח את שרת האינטרנט המשובץ. לקבלת מידע נוסף, ראה [פתח את שרת האינטרנט המשובץ בעמוד 87](#).
2. לחץ על הכרטיסייה הגדרות.
3. במקטע אבטחה, לחץ על הגדרות מנהל מערכת.
4. בחר Webscan כדי להפעיל את המאפיין Webscan.
5. לחץ על החל ולאחר מכן לחץ על OK (אישור).

סריקה באמצעות Webscan מציעה אפשרויות סריקה בסיסיות. לקבלת אפשרויות או פונקציות סריקה נוספות, בצע סריקה באמצעות תוכנת המדפסת של HP.

1. טען את מסמך המקור במזין המסמכים כשהצד המיועד להדפסה פונה כלפי מעלה, או הנח אותו בפינה הימנית הקדמית של משטח הזכוכית של הסורק, כשהצד המיועד להדפסה פונה כלפי מטה.

2. פתח את שרת האינטרנט המשובץ. לקבלת מידע נוסף, ראה [פתח את שרת האינטרנט המשובץ בעמוד 87](#).

3. לחץ על הכרטיסייה **סריקה**.

4. לחץ על **Webscan** בחלונית הימנית, שנה הגדרות ולחץ על **התחל סריקה**.

עצות להעתקה ולסריקה מוצלחות

השתמש בעצות הבאות כדי לבצע בהצלחה העתקה וסריקה:

- למד כיצד לסרוק לדואר אלקטרוני מתצוגת המדפסת. [לחץ כאן לקבלת מידע נוסף באינטרנט.](#)
- שמור על משטח הזכוכית וגב המכסה נקיים. הסרוק מפרש כל דבר שהוא מזהה על-גבי משטח הזכוכית, כחלק מהתמונה.
- טען את מסמך המקור, כשהצד המודפס פונה כלפי מטה, בפינה הימנית הקדמית של משטח הזכוכית.
- כדי ליצור עותק גדול של מסמך מקור קטן, סרוק את מסמך המקור למחשב, שנה את גודל התמונה בתוכנת הסריקה ולאחר מכן הדפס עותק של התמונה המוגדלת.
- אם ברצונך לכווץ את גודל הסריקה, סוג הפלט, רזולוציית הסריקה, או סוג הקובץ, וכן הלאה, התחל את הסריקה מתוכנת המדפסת.
- כדי למנוע טקסט שגוי או חסר במסמך הסרוק, ודא שהבהירות מוגדרת כהלכה בתוכנה.
- אם ברצונך לסרוק מסמך מרובה עמודים לקובץ אחד במקום לקבצים מרובים, התחל את הסריקה באמצעות תוכנת המדפסת במקום לבחור באפשרות **סריקה** מתצוגת המדפסת.

באפשרותך להשתמש במדפסת לשליחה ולקבלה של פקסים, לרבות פקסים בצבע. ניתן לתזמן שליחת פקסים במועד מאוחר יותר, ולהגדיר אנשי קשר מספר הטלפונים כדי לשלוח פקסים למספרים שאתה משתמש בהם לעתים קרובות, בקלות ובמהירות. מלוח הבקרה של המדפסת, באפשרותך גם להגדיר מספר אפשרויות פקס, כגון רזולוציה וניגודיות בין הגוונים הבהירים והכהים בפקסים שאתה שולח.

הערה: לפני שתתחיל לשלוח ולקבל פקסים, ודא שהגדרת את המדפסת כראוי לשליחה ולקבלה של פקסים. באפשרותך לוודא אם הפקס הוגדר כהלכה על ידי ביצוע בדיקת הגדרת הפקס מלוח הבקרה של המדפסת.

קבל מידע נוסף על הגדרת הפקס והבדיקה, [לחץ כאן לקבלת מידע נוסף באינטרנט](#).

- [שיגור פקס](#)
- [קבלת פקס](#)
- [הגדרת אנשי קשר בספר הטלפונים](#)
- [שינוי הגדרות פקס](#)
- [פקס ושירותי טלפון דיגיטליים](#)
- [פרוטוקול העברת פקס באינטרנט](#)
- [שימוש בדוחות](#)

שיגור פקס

ניתן לשלוח פקס במגוון דרכים, בהתאם למצב שבו אתה נמצא או לצרכים שלך.

- [שליחת פקס רגיל](#)
- [שיגור פקס רגיל מהמחשב](#)
- [שליחת פקס מטלפון](#)
- [שיגור פקס באמצעות חיוג מהצג](#)
- [שיגור פקס מהזיכרון](#)
- [שיגור פקס למספר נמענים](#)
- [שיגור פקס במצב תיקון שגיאות](#)

שליחת פקס רגיל

ניתן לשגר בקלות פקס בשחור-לבן או בצבע בעל עמוד אחד או עמודים רבים באמצעות לוח הבקרה של המדפסת.

 **הערה:** אם דרוש לך אישור מודפס שפקסים נשלחו בהצלחה, עליך להפעיל אישור פקס.

לשליחת פקס רגיל מלוח הבקרה של המדפסת

1. טען את מסמך המקור במזין המסמכים כשהצד המיועד להדפסה פונה כלפי מעלה, או הנח אותו בפינה הימנית הקדמית של משטח הזכוכית של הסורק, כשהצד המיועד להדפסה פונה כלפי מטה.
2. בתצוגת לוח הבקרה של המדפסת, גע ב **פקס**.
3. גע ב**שלח כעת**.
4. השתמש בלוח המקשים המספרי להזנת מספר הפקס.

 **עצה:** כדי להוסיף השהייה במספר הפקס שאתה מזין, גע מספר פעמים ב-**(*)**, עד שיופיע מקף **(-)** בתצוגה.

5. גע ב **שחור** או ב **צבע**.

אם המדפסת מזהה מסמך מקור שטעון במזין המסמכים, היא שולחת את המסמך למספר שהזנת.

 **עצה:** אם הנמען מדווח על בעיות באיכות הפקס, באפשרותך לנסות לשנות את הרזולוציה או הניגודיות של הפקס.

שיגור פקס רגיל מהמחשב

ניתן לשלוח פקס ישירות מהמחשב, מבלי להדפיס אותו קודם.

כדי להשתמש במאפיין זה, ודא שהתקנת את תוכנת המדפסת של HP במחשב, שהמדפסת מחוברת לקו טלפון פעיל ושפונקציית הפקס מוגדרת ופועלת כהלכה.

כדי לשלוח פקס רגיל מהמחשב (Windows)

1. פתח את המסמך במחשב שברצונך לשלוח.
2. בתפריט **קובץ** ביישום התוכנה, לחץ על **הדפסה**.
3. מהרשימה **שמות**, בחר את המדפסת שבשמה מופיע **"fax"**.

4. לשינוי הגדרות (כגון בחירת שליחת המסמך בתור פקס בשחור-לבן או בצבע), לחץ על הלחצן שפותח את תיבת הדו-שיח **מאפיינים**. בהתאם ליישום התוכנה, שמו של לחצן זה יכול להיות **מאפיינים**, **אפשרויות**, **הגדרת המדפסת**, **מדפסת** או **העדפות**.
5. לאחר שינוי ההגדרות, לחץ על **אישור**.
6. לחץ על **הדפסה** או **אישור**.
7. הזן את מספר הפקס ומידע נוסף עבור הנמען, שנה הגדרות נוספות עבור הפקס ולאחר מכן לחץ על **שיגור פקס**. המדפסת מתחילה לחייג את מספר הפקס ולשלוח את המסמך.

כדי לשלוח פקס רגיל מהמחשב (OS X)

1. פתח את המסמך במחשב שברצונך לשלוח.
2. בתפריט **קובץ** בתוכנה, לחץ על **הדפסה**.
3. בחר את המדפסת שבשמה מופיע "**(Fax)**".
4. הזן מספר פקס או שם מרשימת 'אנשי הקשר' שכבר כולל רשימת מספר פקס.
5. לאחר שתסיים למלא את פרטי הפקס, לחץ על **פקס**.

שליחת פקס מטלפון

באפשרותך לשלוח פקס משלוחת טלפון. פעולה זו מאפשרת לך לשוחח עם הנמען המיועד לפני שליחת הפקס.

לשליחת פקס משלוחת טלפון

1. טען את מסמך המקור במזין המסמכים כשהצד המיועד להדפסה פונה כלפי מעלה, או הנח אותו בפינה הימנית הקדמית של משטח הזכוכית של הסורק, כשהצד המיועד להדפסה פונה כלפי מטה.
2. חייג את המספר בלוח המקשים של מכשיר הטלפון המחובר למדפסת.
- אם הנמען עונה לטלפון, הודע לו שיקבל את הפקס במכשיר הפקס שלו לאחר שישמע צלילי פקס. אם מכשיר פקס עונה לשיחה, תשמע צלילי פקס ממכשיר הפקס המקבל.
3. בתצוגת לוח הבקרה של המדפסת, גע ב **פקס**.
4. גע ב **שיגור פקס**.
5. כשתהיה מוכן לשליחת הפקס, גע ב **שחור** או **צבע**.
- בזמן שליחת הפקס, קו הטלפון דומם. אם ברצונך לשוחח עם הנמען לאחר השליחה, הישאר על הקו עד לסיום שליחת הפקס. אם סיימת לשוחח עם הנמען, תוכל לנתק ברגע שתחל שליחת הפקס.

שיגור פקס באמצעות חיוג מהצג

בעת שליחת פקס באמצעות חיוג מהצג, באפשרותך לשמוע את צלילי החיוג, מערכת קולית או כל צליל אחר באמצעות הרמקולים במדפסת. הדבר מאפשר לך להגיב לבקשות הנשמעות במהלך החיוג ולשלוח בקצב החיוג.

עצה: אם אתה משתמש בכרטיס חיוג ואינך מזין את מספר ה-PIN במהירות הנדרשת, המדפסת עלולה להתחיל לשלוח צלילי פקס מוקדם מדי ולגרום לכך ששירות כרטיס החיוג לא יזהה את מספר ה-PIN. במקרה זה, באפשרותך ליצור איש קשר בספר הטלפונים לאחסון ה-PIN של כרטיס החיוג שלך. לקבלת מידע נוסף, ראה [הגדרת אנשי קשר בספר הטלפונים בעמוד 57](#).

הערה: ודא שהקול במחשב מופעל כדי שתוכל לשמוע את צליל החיוג.

לשיגור פקס באמצעות חיוג מהצג מלוח הבקרה של המדפסת

1. טען את מסמך המקור במזין המסמכים כשהצד המיועד להדפסה פונה כלפי מעלה, או הנח אותו בפינה הימנית הקדמית של משטח הזכוכית של הסורק, כשהצד המיועד להדפסה פונה כלפי מטה.
2. בתצוגת לוח הבקרה של המדפסת, גע ב **פקס**.
3. גע ב**שלח כעת**.
4. גע ב **שחור** או ב **צבע**.
5. כשתשמע את צליל החיוג, הזן את המספר באמצעות לוח המקשים המספרי בלוח הבקרה של המדפסת.
6. עקוב אחר ההנחיות שעשויות להופיע.

 **עצה:** בעת השימוש בכרטיס חיוג לשליחת פקס כאשר סיסמת כרטיס החיוג שמורה כאיש קשר בספר הטלפונים, כאשר תתבקש להזין את ה-PIN, גע ב- (ספר טלפונים) כדי לבחור את איש הקשר בספר הטלפונים שתחתיו שמרת את ה-PIN.

הפקס ישוגר כאשר מכשיר הפקס המקבל יענה.

שיגור פקס מהזיכרון

באפשרותך לסרוק פקס בשחור-לבן לזיכרון ולאחר מכן לשגר את הפקס מהזיכרון. מאפיין זה שימושי אם מספר הפקס שאליו אתה מנסה לחייג תפוס או לא זמין באופן זמני. המדפסת סורקת את מסמכי המקור לזיכרון ומשגרת אותם ברגע שהיא מצליחה להתחבר למכשיר הפקס המקבל. לאחר שהמדפסת סורקת את העמודים לזיכרון, ניתן מיד להסיר את מסמכי המקור ממגש הזנת המסמכים או ממשטח הזכוכית של הסורק.

 **הערה:** ניתן לשגר פקס שחור-לבן בלבד מהזיכרון.

לשיגור פקס מהזיכרון

1. ודא ששיטת סריקה ופקס מופעלת.
 - א. בתצוגת לוח הבקרה של המדפסת, גע ב **הגדרות**.
 - ב. גע ב **הגדרת הפקס** ולאחר מכן גע ב- **העדפות**.
 - ג. הגדר את **שיטת סריקה ופקס** למצב מופעל.
 2. טען את מסמך המקור במזין המסמכים כשהצד המיועד להדפסה פונה כלפי מעלה, או הנח אותו בפינה הימנית הקדמית של משטח הזכוכית של הסורק, כשהצד המיועד להדפסה פונה כלפי מטה.
 3. בתצוגת לוח הבקרה של המדפסת, גע ב **פקס**.
 4. גע ב**שלח כעת**.
 5. הזן את מספר הפקס באמצעות לוח המקשים, גע ב- (ספר טלפונים) כדי לבחור איש קשר בספר הטלפונים או כדי לבחור מספר שחויג או התקבל בעבר.
 6. גע ב **שחור**.
- המדפסת שולחת את הפקס כאשר מכשיר הפקס המקבל זמין.

שיגור פקס למספר נמענים

ניתן לשלוח פקס לנמענים רבים על-ידי יצירת קבוצת אנשי קשר בספר הטלפונים, המורכבת משני נמענים נפרדים או יותר.

לשליחת פקס לנמענים רבים באמצעות קבוצת אנשי קשר בספר הטלפונים

1. טען את מסמך המקור במזין המסמכים כשהצד המיועד להדפסה פונה כלפי מעלה, או הנח אותו בפינה הימנית הקדמית של משטח הזכוכית של הסורק, כשהצד המיועד להדפסה פונה כלפי מטה.
2. בתצוגת לוח הבקרה של המדפסת, גע ב **פקס**.
3. גע ב**שליח כעת**.
4. גע ב  (ספר טלפונים).
5. גע ב  (**קבוצת אנשי קשר בספר הטלפונים**).
6. גע בשם של קבוצת אנשי הקשר בספר הטלפונים.
7. גע ב **שיגור פקס**.

אם המדפסת מזהה מסמך מקור טעון במזין המסמכים, היא שולחת את המסמך לכל מספר מקבוצת אנשי הקשר בספר הטלפונים.

עצה: אם הנמען מדווח על בעיות באיכות הפקס, באפשרותך לנסות לשנות את הרזולוציה או הניגודיות של הפקס.

שיגור פקס במצב תיקון שגיאות

מצב תיקון שגיאות (EMC) מונע אובדן נתונים בשל קווי טלפון בעייתיים על-ידי איתור שגיאות המתרחשות בזמן השידור ובקשה אוטומטית לשידור מחדש את החלקים הבעייתיים. חשבון הטלפון אינו מושפע מכך או עשוי אף להצטמצם כאשר קווי הטלפון תקינים. בקווי טלפון בעייתיים, ECM מאריך את זמן השיגור ומגדיל את חשבון הטלפון, אך הנתונים משוגרים בצורה מהימנה יותר. הגדרת ברירת המחדל היא **מופעל**. כבה את EMC רק אם הוא מוביל להגדלה משמעותית של חשבון הטלפון, ואם אתה מוכן לקבל איכות ירודה יותר בתמורה לחשבון מצומצם יותר.

אם אתה מכבה את EMC (מצב תיקון השגיאות):

- איכות ומהירות שידור הפקסים המושגים והמתקבלים, מושפעות.
- ההגדרה **מהירות פקס** מוגדרת באופן אוטומטי ל **בינונית**.
- לא תוכל עוד לשגר הודעות פקס צבעוניות או לקבלן.

לשינוי הגדרת **EMC** בלוח הבקרה

1. בתצוגת לוח הבקרה של המדפסת, גע ב **הגדרות**.
2. גע ב **הגדרת הפקס**.
3. גע ב **העדפות**.
4. גלול אל **מצב תיקון שגיאות** וגע באפשרות זו כדי להפעיל או להשבית את המאפיין.

קבלת פקס

באפשרותך לקבל פקסים באופן אוטומטי או ידני. אם תבטל את האפשרות **מענה אוטומטי**, יהיה עליך לקבל פקסים באופן ידני. אם תפעיל את האפשרות **מענה אוטומטי** (הגדרת ברירת המחדל), המדפסת תענה לשיחות נכנסות ותקבל פקסים באופן אוטומטי לאחר מספר הצלולים שצוינו בהגדרה **מספר צלולים למענה**. (הגדרת ברירת המחדל של **מספר צלולים למענה** היא חמישה צלולים).

אם מתקבל פקס בגודל Legal או יותר והמדפסת אינה מוגדרת כעת לנייר בגודל Legal, המדפסת מקטינה את הפקס כדי שיתאים לנייר שטעון בה. אם השבתת את המאפיין **הקטנה אוטומטית**, המדפסת מדפיסה את הפקס על-גבי שני עמודים.

 **הערה:** אם אתה מעתיק מסמך תוך כדי קבלת פקס, הפקס יישמר בזיכרון המדפסת עד לסיום ההעתקה.

- [קבלת פקס ידנית](#)
- [הגדר פקס גיבוי](#)
- [הדפסה חוזרת מהזיכרון של פקסים שהתקבלו](#)
- [העברת פקסים למספר אחר](#)
- [הגדרת הקטנה אוטומטית עבור פקסים נכנסים](#)
- [חסימת מספרי פקס בלתי רצויים](#)
- [קבלת פקסים באמצעות 'פקס דיגיטלי של HP'](#)

קבלת פקס ידנית

במהלך שיחה טלפונית, האדם שעימו אתה מדבר יכול לשלוח לך פקס בעודך מחובר. באפשרותך להרים את האפרכסת כדי לדבר או להקשיב לצלילי פקס.

ניתן לקבל פקסים באופן ידני מטלפון המחובר ישירות למדפסת (ביציאה 2-EXT).

לקבלת פקס באופן ידני

1. ודא כי המדפסת פועלת וכי הזנת ניירות במגש הראשי.
2. הסר מסמכי מקור כלשהם ממגש המסמכים.
3. הגדר את האפשרות **מספר צלולים למענה** למספר גבוה כדי לאפשר לך לענות לשיחה הנכנסת לפני שהמדפסת עונה. לחלופין, בטל את ההגדרה **מענה אוטומטי** כדי שמהדפסת לא תענה לשיחות נכנסות באופן אוטומטי.
4. אם אתה משוחח כרגע בטלפון עם השולח, הנחה אותו ללחוץ על **התחל** במכשיר הפקס שלו.
5. כשישמעו צלילי הפקס מהמכשיר השולח, בצע את הפעולות הבאות:
 - א. בתצוגת לוח הבקרה של המדפסת, גע ב **פקס**, גע ב**שליחה וקבלה**, ולאחר מכן גע ב**קבל כעת**.
 - ב. לאחר שהמדפסת מתחילה לקבל את הפקס, באפשרותך לנתק את הטלפון או להישאר על הקו. קו הטלפון שקט במהלך העברת פקס.

הגדר פקס גיבוי

בהתאם להעדפותיך ולדרישות האבטחה, באפשרותך להגדיר את המדפסת כך שתאחסן את כל הפקסים המתקבלים, רק את הפקסים שהתקבלו בעת שהתרחשה שגיאה במדפסת, או לא לאחסן כלל פקסים שהתקבלו.

להגדרת פקס גיבוי מלוח הבקרה של המדפסת

1. בתצוגת לוח הבקרה של המדפסת, גע ב הגדרות .
2. גע ב הגדרת הפקס .
3. גע ב העדפות .
4. גע בגיבוי קבלת פקס.
5. גע בהגדרה הרצויה.

מופעל	הגדרת ברירת המחדל. כאשר Backup fax (פקס גיבוי) הוא מופעל , המדפסת מאחסנת את כל הפקסים שמתקבלים בזיכרון. פונקציה זו מאפשרת לך להדפיס מחדש עד 30 מהפקסים האחרונים שהודפסו, אם הם עדיין שמורים בזיכרון.
הערה:	כאשר זיכרון המדפסת מתמלא, היא מחליפה את הפקסים הישנים ביותר שהודפסו בעת קבלת פקסים חדשים. אם הזיכרון מלא בפקסים שלא הודפסו, המדפסת מפסיקה לענות לשיחות פקס נכנסות.
הערה:	אם אתה מקבל פקס גדול מדי, כגון צילום עתיר צבע, ייתכן ולא יישמר בזיכרון בשל מגבלות זיכרון.
במצב שגיאה בלבד	המצב גורם למדפסת לאחסן פקסים בזיכרון רק אם קיים מצב שגיאה שמונע מהמדפסת להדפיס את הפקסים (לדוגמה, אם אול הנייר במדפסת) המדפסת ממשיכה לאחסן פקסים נכנסים כל עוד יש זיכרון פנוי. (אם הזיכרון מלא, המדפסת מפסיקה לענות לשיחות פקס נכנסות). כאשר מצב השגיאה נפתר, הפקסים המאוחסנים בזיכרון מודפסים באופן אוטומטי ולאחר מכן נמחקים מהזיכרון.
כבוי	פקסים לעולם אינם מאוחסנים בזיכרון. לדוגמה, ייתכן שתצוה לבטל את פקס גיבוי למטרות אבטחה. אם מתרחש מצב שגיאה המונע מהמדפסת להדפיס (לדוגמה, אם אול הנייר במדפסת), המדפסת מפסיקה לענות לשיחות פקס נכנסות.

הדפסה חוזרת מהזיכרון של פקסים שהתקבלו

הפקסים שהתקבלו ושלא הודפסו, שמורים בזיכרון.

הערה: 	לאחר שהזיכרון מתמלא, המדפסת לא תקבל פקסים חדשים עד שתדפיס או תמחק את הפקסים מהזיכרון. ייתכן שתצוה גם למחוק את הפקסים מהזיכרון גם מטעמי בטיחות או פרטיות.
--	--

בהתאם לגודל הפקסים השמורים בזיכרון, באפשרותך להדפיס מחדש עד 30 פקסים מרשימת הפקסים האחרונים שהודפסו, אם הם עדיין שמורים בזיכרון. לדוגמה, ייתכן שיהיה עליך להדפיס מחדש את הפקסים אם איבדת את העותק של ההדפס האחרון שלך.

להדפסה חוזרת של פקסים בזיכרון מלוח הבקרה של המדפסת

1. טען נייר במגש הנייר הראשי.
 2. בתצוגת לוח הבקרה של המדפסת, גע ב פקס .
 3. גע בהדפסה חוזרת.
- הפקסים מודפסים בסדר הפוך לסדר קבלתם, כשהפקסים שהתקבלו אחרונים מודפסים תחילה וכן הלאה.
4. אם ברצונך להפסיק את ההדפסה מחדש של פקסים מהזיכרון, גע ב (ביטול).

העברת פקסים למספר אחר

באפשרותך להגדיר את המדפסת להעברת הפקסים למספר פקס אחר. כל הפקסים מועברים בשחור-לבן, בין אם המקור שנשלח שחור-לבן או לא.

HP ממליצה לוודא שהמספר שאליו אתה מעביר את הפקס הוא קו פקס פעיל. שלח פקס ניסיון כדי לוודא שמכשיר הפקס מסוגל לקבל את הפקסים שאתה מעביר לו.

להעברת פקסים מלוח הבקרה של המדפסת

1. בתצוגת לוח הבקרה של המדפסת, גע ב **הגדרות**.
2. גע ב **הגדרת הפקס**.
3. גע ב **העדפות**.
4. גע ב **העברת פקסים לגמען נוסף**.
5. גע ב **הלאה - הדפסה והעברה** כדי להדפיס ולהעביר את הפקס, או בחר **הלאה - העברה** כדי להעביר את הפקס.

 **הערה:** אם המדפסת לא מסוגלת להעביר את הפקס למכשיר הפקס המיועד (לדוגמה, אם הוא אינו מופעל), המדפסת מדפיסה את הפקס. אם הגדרת את המדפסת להדפיס דוחות שגיאה עבור פקסים שהתקבלו, מודפס גם דוח שגיאה.

6. כאשר תתבקש, הזן את מספר מכשיר הפקס המיועד לקבלת הפקסים המועברים, ולאחר מכן גע ב **סיום**. הזן את המידע הדרוש עבור כל אחת מבקשות ההזנה שלהלן: תאריך התחלה, שעת התחלה, תאריך סיום ושעת סיום.
7. העברת פקסים מופעלת. גע ב- **OK (אישור)** כדי לאשר.

אם המדפסת נכבית כאשר מוגדרת העברת פקסים, המדפסת שומרת את ההגדרה ומספר הטלפון של העברת הפקסים. כאשר המדפסת מופעלת שוב, ההגדרה של העברת הפקסים היא עדיין **מופעל**.

 **הערה:** באפשרותך לבטל העברת פקסים על-ידי בחירת **כבוי מתפריט העברת פקסים**.

הגדרת הקטנה אוטומטית עבור פקסים נכנסים

ההגדרה **הקטנה אוטומטית** קובעת את אופן הפעולה של המדפסת כאשר מתקבל פקס גדול מדי עבור גודל הנייר הטעון. הגדרה זו מופעלת כברירת המחדל, כך שתמונתו של הפקס הנכנס מוקטנת כדי להתאימה לעמוד אחד, במידת האפשר. אם תכונה זו אינה מופעלת, המידע שאינו נכנס לעמוד הראשון מודפס על עמוד שני. **הקטנה אוטומטית** שימושית כאשר אתה מקבל פקס בגודל Legal ובמגש ההזנה טעון נייר בגודל Letter.

להגדרת הקטנה אוטומטית מלוח הבקרה של המדפסת

1. בתצוגת לוח הבקרה של המדפסת, גע ב **הגדרות**.
2. גע ב **הגדרת הפקס**.
3. גע ב **העדפות**.
4. גע ב **הקטנה אוטומטית** כדי להפעיל או להשבית מאפיין זה.

חסימת מספרי פקס בלתי רצויים

אם אתה מגוי לשירות שיחה מזוהה דרך ספק שירותי הטלפון, תוכל לחסום מספרי פקס מסוימים כך שהמדפסת לא תקבל פקסים ממספרים אלה. כאשר מתקבלת שיחת פקס נכנסת, המדפסת משווה את המספר לרשימת מספרי פקס הזבל כדי לקבוע אם יש לחסום את השיחה. אם המספר תואם למספר ברשימת מספרי הפקס החסומים, הפקס אינו מתקבל. (המספר המרבי של מספרי פקס שניתן לחסום משתנה בהתאם לדגם.)

 **הערה:** מאפיין זה אינו נתמך בכל המדינות/אזורים. אם מאפיין זה לא נתמך במדינה/אזור שלך, האפשרות **חסימת פקס זבל** לא מופיעה בתפריט **העדפות**.

 **הערה:** אם לא מתווספים מספרי טלפון לרשימת שיחות מזוהות, ההנחה היא שהשתמש לא הצטרף לשירות 'שיחה מזוהה' של חברת הטלפונים.

ניתן לחסום מספרי פקס מסוימים על-ידי הוספתם לרשימת פקס זבל, לבטל את החסימה של מספרים אלה על-ידי הסרתם מהרשימה ולהדפיס רשימה של מספרי פקס זבל חסומים.

להוספת מספר לרשימה של פקס זבל

1. בתצוגת לוח הבקרה של המדפסת, גע ב **הגדרות**.
 2. גע ב **הגדרת הפקס**.
 3. גע ב **העדפות**.
 4. גע ב **חסימת פקס זבל**.
 5. גע ב- **+** (סימן פלוס).
 6. בצע אחת מהפעולות הבאות.
- כדי לבחור מספר פקס לחסימה מתוך רשימת היסטוריית השיחות, גע ב  (היסטוריית שיחות נכנסות).
 - הזן ידנית מספר פקס לחסימה וגע ב **הוספה**.

 **הערה:** ודא שהזנת את מספר הפקס כפי שהוא מופיע בתצוגת לוח הבקרה ולא את מספר הפקס שמופיע בכותרת הפקס של הפקס שהתקבל, מכיוון שהמספרים עשויים להיות שונים זה מזה.

להסרת מספרים מהרשימה של פקס זבל

אם אינך מעוניין עוד לחסום מספר פקס מסוים, באפשרותך להסיר אותו מהרשימה של מספרי פקס זבל.

1. בתצוגת לוח הבקרה של המדפסת, גע ב **הגדרות**.
2. גע ב **הגדרת הפקס**.
3. גע ב **העדפות**.
4. גע ב **חסימת פקס זבל**.
5. גע במספר שברצונך להסיר ולאחר מכן גע ב **הסר**.

להדפסת רשימת פקס זבל

1. בתצוגת לוח הבקרה של המדפסת, גע ב **הגדרות**.
2. גע ב **הגדרת הפקס** ולאחר מכן גע ב- **דוחות**.
3. גע ב **הדפסת דוחות פקס**.
4. גע ב **דוח פקס זבל**.
5. גע ב **הדפסה** כדי להתחיל בהדפסה.

קבלת פקסים באמצעות 'פקס דיגיטלי של HP'

ניתן להשתמש בפקס הדיגיטלי של HP כדי לקבל פקסים ולשמור אותם ישירות במחשב באופן אוטומטי. אפשרות זו חוסכת בנייר ובדיו.

הודעות הפקס שנתקבלו נשמרות בתור קובצי TIFF (תבנית קובץ תמונה מתוירת) או בתור קובצי PDF (Portable Document Format).

שמות הקבצים נקבעים על פי השיטה הבאה: XXXX_YYYYYYYY_ZZZZZ.tif, כאשר X מייצג מידע על השולח, Y מייצג את התאריך ו-Z את השעה בה נתקבל הפקס.

 **הערה:** מצב פקס למחשב זמין לקבלת פקסים בשחור לבן בלבד. יודפסו פקסים בצבע בלבד.

- [דרישות של 'פקס דיגיטלי של HP'](#)

- הפעלת 'פקס דיגיטלי של HP'
- שינוי ההגדרות של 'פקס דיגיטלי של HP'

דרישות של 'פקס דיגיטלי של HP'

- תיקיית היעד של המחשב חייבת להיות זמינה כל הזמן. מחשב היעד חייב גם להיות ער כיוון שפקסים לא יישמרו אם המחשב נמצא במצב שינה כלשהו.
- יש לטעון את הנייר במגש ההזנה.

הפעלת 'פקס דיגיטלי של HP'

להגדרת 'פקס דיגיטלי של HP' (Windows)

1. פתח את תוכנת המדפסת של HP. לקבלת מידע נוסף, ראה [פתיחת תוכנת המדפסת של HP \(Windows\) בעמוד 15](#).
2. לחץ על **הדפסה, סריקה ופקס** ולאחר מכן על **אשף הגדרות הפקס הדיגיטלי**.
3. פעל בהתאם להוראות שעל-גבי המסך.

להגדרת 'פקס דיגיטלי של HP' (OS X)

1. פתח את תוכנית השירות HP Utility. תוכנית השירות HP Utility ממוקמת בתיקייה **Hewlett-Packard Applications (יישומים)** ברמה העליונה של הכונן הקשיח.
2. בחר את המדפסת.
3. לחץ על **Digital Fax Archive** (שמירת פקסים דיגיטליים בארכיון) במקטע **Fax Settings** (הגדרות פקס).

שינוי ההגדרות של 'פקס דיגיטלי של HP'

באפשרותך להשבית את 'פקס דיגיטלי של HP' ולהשבית את הדפסת הפקסים מלוח הבקרה של המדפסת.

לשינוי הגדרות מלוח הבקרה של המדפסת

1. בתצוגת לוח הבקרה של המדפסת, גע ב **הגדרות**.
2. גע ב **הגדרת הפקס**.
3. גע באפשרות **העדפות**, ולאחר מכן גע ב **פקס דיגיטלי של HP**.
4. בחר את ההגדרה שתדע לשנות. תוכל לשנות את ההגדרות הבאות:
 - **הדפסת פקס:** בחר אפשרות זו כדי להדפיס פקסים כאשר הם מתקבלים. אם תכבה את ההדפסה, ההדפסה של פקסים בצבע תימשך.
 - **כיבוי הפקס הדיגיטלי של HP:** בחר באפשרות זו כדי לכבות את הפקס הדיגיטלי של HP.

 **הערה:** השתמש בתוכנת המדפסת של HP במחשב להשבתת 'פקס דיגיטלי של HP'.

לשינוי ההגדרות מתוכנת המדפסת של HP (Windows)

1. פתח את תוכנת המדפסת של HP. לקבלת מידע נוסף, ראה [פתיחת תוכנת המדפסת של HP \(Windows\)](#) בעמוד 15.
2. לחץ על **הדפסה, סריקה ופקס** ולאחר מכן על **אשף הגדרות הפקס הדיגיטלי**.
3. פעל בהתאם להוראות שעל-גבי המסך.

לשינוי ההגדרות מתוכנת המדפסת של HP (OS X)

1. פתח את תוכנית השירות HP Utility.
תוכנית השירות HP Utility ממוקמת בתיקייה **Hewlett-Packard** אשר בתיקייה **Applications (יישומים)** ברמה העליונה של הכונן הקשיח.
2. בחר את המדפסת.
3. לחץ על **Digital Fax Archive** (שמירת פקסים דיגיטליים בארכיון) במקטע Fax Settings (הגדרות פקס).

להשבתת 'פקס דיגיטלי של HP'

1. בתצוגת לוח הבקרה של המדפסת, גע ב **הגדרות**.
2. גע ב **הגדרת הפקס**.
3. גע ב **העדפות** ולאחר מכן גע ב **פקס דיגיטלי של HP**.
4. גע בכיבוי **הפקס הדיגיטלי של HP**.
5. גע בכך.

הגדרת אנשי קשר בספר הטלפונים

באפשרותך להגדיר מספרי פקס שאתה משתמש בהם לעתים קרובות כאנשי קשר בספר הטלפונים. מאפיין זה מאפשר לך לחייג למספרים אלה במהירות באמצעות לוח הבקרה של המדפסת.

עצה: בנוסף ליצירה ולניהול של אנשי קשר בלוח הטלפונים מלוח הבקרה של המדפסת, באפשרותך להשתמש גם בכלים הזמינים במחשב, כגון תוכנת HP המצורפת למדפסת ושרת ה-EWS של המדפסת. לקבלת מידע נוסף, ראה [כלי ניהול מדפסת מתקדמים \(למדפסות ברשת\)](#) בעמוד 87.

- [הגדרה ושינוי של פרטי אנשי קשר בספר הטלפונים](#)
- [הגדרה ושינוי של פרטי קבוצת אנשי קשר בספר הטלפונים](#)
- [מחיקת אנשי קשר מספר הטלפונים](#)
- [הדפסת רשימה של אנשי קשר בספר הטלפונים](#)

הגדרה ושינוי של פרטי אנשי קשר בספר הטלפונים

באפשרותך לשמור מספרי פקס כאנשי קשר בספר הטלפונים.

להגדרת אנשי קשר בספר הטלפונים

1. בתצוגת לוח הבקרה של המדפסת, גע ב **פקס**.
2. גע ב**שלח כעת**.
3. גע ב  (ספר טלפונים).
4. גע ב-  (איש קשר בספר הטלפונים).
5. גע ב-  (סימן פלוס) כדי להוסיף איש קשר.
6. גע ב**שם** והקלד שם עבור איש הקשר בספר הטלפונים ולאחר מכן גע ב **סיום**.
7. גע ב**מספר פקס** והקלד את מספר הפקס של איש הקשר בספר הטלפונים ולאחר מכן גע ב **סיום**.

הערה:  הקפד לכלול השהיות או מספרים מבוקשים אחרים, כגון אזור חיוג, קוד גישה למספרים מחוץ למרכזיות טלפונית (בדרך כלל 9 או 0), או קידומת חיוג לחו"ל.

8. גע ב**הוספה**.

לשינוי פרטי אנשי קשר בספר הטלפונים

1. בתצוגת לוח הבקרה של המדפסת, גע ב **פקס**.
2. גע ב**שלח כעת**.
3. גע ב  (ספר טלפונים).
4. גע ב-  (איש קשר בספר הטלפונים).
5. גע ב-  (עריכה) כדי לערוך את הפרטים של איש הקשר.
6. גע באיש הקשר בספר הטלפונים שאת פרטיו ברצונך לערוך.
7. גע ב**שם** וערוך את השם של איש הקשר בספר הטלפונים ולאחר מכן גע ב **סיום**.

8. גע במספר פקס וערוך את מספר הפקס של איש הקשר בספר הטלפונים ולאחר מכן גע ב סיום .

 הערה: הקפד לכלול השהיות או מספרים מבוקשים אחרים, כגון אזור חיוג, קוד גישה למספרים מחוץ למרכזיות טלפוניות (בדרך כלל 9 או 0), או קידומת חיוג לחו"ל.

9. גע ב סיום .

הגדרה ושינוי של פרטי קבוצת אנשי קשר בספר הטלפונים

באפשרותך לשמור קבוצות מספרי פקס כקבוצת אנשי קשר בספר הטלפונים.

להגדרת קבוצת אנשי קשר בספר הטלפונים

 הערה: כדי ליצור קבוצת אנשי קשר בספר הטלפונים, יש ליצור תחילה איש קשר אחד לפחות בספר הטלפונים.

1. בתצוגת לוח הבקרה של המדפסת, גע ב פקס .
2. גע בשלח כעת.
3. גע ב  (ספר טלפונים).
4. גע ב  (קבוצת אנשי קשר בספר הטלפונים).
5. גע ב-  (סימן פלוס) כדי להוסיף קבוצה.
6. גע בשם והקלד שם עבור הקבוצה ולאחר מכן גע ב סיום .
7. גע במספר החברים, בחר את אנשי הקשר מספר הטלפונים שברצונך לכלול בקבוצה זו, ולאחר מכן גע בבחר.
8. גע ביצירה.

לשינוי פרטים של קבוצת אנשי קשר בספר הטלפונים

1. בתצוגת לוח הבקרה של המדפסת, גע ב פקס .
2. גע בשלח כעת.
3. גע ב  (ספר טלפונים).
4. גע ב-  (קבוצת אנשי קשר בספר הטלפונים).
5. גע ב-  (עריכה) כדי לערוך קבוצה.
6. גע בקבוצת אנשי קשר בספר הטלפונים שאת פרטיה ברצונך לערוך.
7. גע בשם וערוך את השם של קבוצת אנשי הקשר בספר הטלפונים ולאחר מכן גע ב סיום .
8. גע במספר החברים.
9. בטל את הבחירה באנשי הקשר בספר הטלפונים שאותם ברצונך למחוק מקבוצה זו, או גע ב-  (סימן פלוס) כדי להוסיף איש קשר לקבוצה.
10. גע ב סיום .

מחיקת אנשי קשר מספר הטלפונים

ניתן למחוק אנשי קשר או קבוצת אנשי קשר מספר הטלפונים.

1. בתצוגת לוח הבקרה של המדפסת, גע ב **פקס**.
2. גע בשלח כעת.
3. גע ב  (ספר טלפונים).
4. גע ב-  (איש קשר בספר הטלפונים).
5. גע ב-  (עריכה).
6. גע בשם של איש הקשר שברצונך למחוק מספר הטלפונים.
7. גע במחק.
8. גע בכך לאישור.

הדפסת רשימה של אנשי קשר בספר הטלפונים

ניתן להדפיס רשימה של אנשי קשר בספר הטלפונים.

1. טען נייר במגש הנייר הראשי.
2. מלוח הבקרה של המדפסת, גע באפשרות הגדרות.
3. גע ב הגדרת הפקס ולאחר מכן גע ב- דוחות.
4. גע בהדפסת ספר טלפונים.

שינוי הגדרות פקס

לאחר השלמת השלבים שמתוארים במדריך לתחילת העבודה שצורף למדפסת, בצע את הפעולות הבאות כדי לשנות את ההגדרות ההתחלתיות או כדי להגדיר אפשרויות אחרות הקשורות לפקס.

- [הגדרת כותרת הפקס](#)
- [הגדרת מצב המענה \(מענה אוטומטי\)](#)
- [קביעת מספר צלצולים לפני המענה](#)
- [שינוי דפוס צלצול המענה לצלצול מובחן](#)
- [הגדרת סוג חיוג](#)
- [הגדרת אפשרויות חיוג חוזר](#)
- [הגדרת מהירות הפקס](#)
- [הגדרת עוצמת הקול של הפקס](#)

הגדרת כותרת הפקס

כותרת הפקס מדפיסה את שמך ואת מספר הפקס שלך בחלקו העליון של כל פקס שמשוגר. HP ממליצה להגדיר את כותרת הפקס באמצעות תוכנת HP המצורפת למדפסת. ניתן גם להגדיר את כותרת הפקס מלוח הבקרה של המדפסת, כפי שמתואר להלן.

 **הערה:** בחלק מהמדינות/אזורים, פרטי כותרת הפקס נדרשים על פי חוק.

הגדרה או שינוי של כותרת הפקס

1. בתצוגת לוח הבקרה של המדפסת, גע ב **הגדרות**.
2. גע ב **הגדרת הפקס** ולאחר מכן גע ב- **העדפות**.
3. גע ב **כותרת פקס**.
4. הזן את המידע שלך או של החברה ולאחר מכן גע ב **סיום**.
5. הזן את מספר הפקס, ולאחר מכן גע ב **סיום**.

הגדרת מצב המענה (מענה אוטומטי)

מצב המענה קובע אם המדפסת עונה לשיחות נכנסות.

- הפעל את ההגדרה **מענה אוטומטי** אם ברצונך שהמדפסת תענה לפקסים **באופן אוטומטי**. המדפסת עונה לכל השיחות והפקסים הנכנסים.
- בטל את ההגדרה **מענה אוטומטי** אם ברצונך לקבל פקסים **באופן ידני**. עליך להיות זמין כדי לענות בעצמך לשיחות פקס נכנסות או שהמדפסת לא תוכל לקבל פקסים.

להגדרת מצב המענה

1. בתצוגת לוח הבקרה של המדפסת, גע ב **הגדרות**.
2. גע ב **הגדרת הפקס** ולאחר מכן גע ב- **העדפות**.
3. גע ב **מענה אוטומטי** כדי להפעיל או לכבות מאפיין זה.

תוכל לגשת למאפיין זה גם על-ידי נגיעה ב  (סמל של מצב פקס) במסך 'דף הבית'.

קביעת מספר צלצולים לפני המענה

אם תפעיל את ההגדרה **מענה אוטומטי**, תוכל להגדיר את מספר הצלצולים שאחריהם יענה אוטומטית לשיחות נכנסות.

ההגדרה **מספר צלצולים למענה** חשובה אם לאותו קו טלפון שאליו מחוברת המדפסת מחובר גם משיכון, מפני שרצוי שהמשיכון יענה לשיחות לפני המדפסת. מספר הצלצולים למענה עבור המדפסת אמור להיות גדול ממספר הצלצולים למענה עבור המשיכון.

לדוגמה, הגדר את המשיכון למספר קטן של צלצולים ואת המדפסת למספר הצלצולים המרבי. (המספר המרבי של צלצולים משתנה בהתאם למדינה/אזור). בהתקנה זו, המשיכון עונה לשיחה והמדפסת מנטרת את הקו. אם המדפסת מזהה צילילי פקס, היא מקבלת את הפקס. אם השיחה היא קולית, המשיכון מקליט את ההודעה הנכנסת.

לקביעת מספר צלצולים לפני המענה

1. בתצוגת לוח הבקרה של המדפסת, גע ב **הגדרות**.
2. גע ב **הגדרת הפקס** ולאחר מכן גע ב- **העדפות**.
3. גע ב **מספר צלצולים למענה**.
4. גע במספר הצלצולים.
5. גע ב **סיום** לקבלת ההגדרה.

שינוי דפוס צלצול המענה לצלצול מובחן

חברות טלפון רבות מציעות מאפיין צלצול מובחן המאפשר להכיל כמה מספרי טלפון בקו טלפון אחד. לאחר ההירשמות לשירות זה, לכל מספר מוקצה דפוס צלצול שונה. באפשרותך להגדיר את המדפסת לענות לשיחות נכנסות בעלות דפוס צלצול ספציפי.

אם אתה מחבר את המדפסת לקו בעל צלצול מובחן, בקש מחברת הטלפון שלך להקצות דפוס צלצול אחד לשיחות קוליות ודפוס אחר לשיחות פקס. HP ממליצה לבקש צלצולים כפולים או משולשים עבור מספרי פקס. כאשר המדפסת מזהה את דפוס הצלצול שצוין, היא עונה לשיחה ומקבלת את הפקס.

עצה: ניתן גם להשתמש במאפיין 'איתור דפוס הצלצול' בלוח הבקרה של המדפסת להגדרת צלצול מובחן. בעזרת מאפיין זה, המדפסת מזהה ושומרת את דפוס הצלצול של שיחה נכנסת, ועל סמך שיחה זו מזהה באופן אוטומטי את דפוס הצלצול המובחן שחברת הטלפון שלך הקצתה לשיחות פקס.

אם אין לך שירות צלצול מובחן, השתמש בברירת המחדל של דפוס הצלצול, כלומר **כל הצלצולים**.

הערה:  המדפסת אינה יכולה לקבל פקסים אם מספר הטלפון העיקרי נמצא בשימוש.

שינוי דפוס הצלצול למענה עבור צלצול מובחן

1. ודא שהמדפסת מוגדרת לענות לשיחות פקס באופן אוטומטי.
2. בתצוגת לוח הבקרה של המדפסת, גע ב **הגדרות**.
3. גע בלחצן **הגדרת הפקס** ולאחר מכן בחר **העדפות**.
4. גע ב **צלצול מובחן**.
5. מופיעה הודעה המציינת שאין לשנות הגדרה זו אלא אם קיימים מספרים מרובים באותו קו טלפון. גע ב **כן** להמשיך.
6. בצע אחת מהאפשרויות הבאות:

- גע בדפוס הצלצול שחברת הטלפון הקצתה לשיחות פקס.
- גע בזיהוי דפוס צלצול, ולאחר מכן פעל בהתאם להוראות שבלוח הבקרה של המדפסת.

הערה: אם אין באפשרות התכונה 'זיהוי דפוס צלצול' לזהות את דפוס הצלצול או אם המשתמש משבית את התכונה לפני השלמתו, דפוס הצלצול יוגדר אוטומטית על פי ברירת המחדל **כל הצלצולים**.

הערה: אם אתה משתמש במרכזייה מקומית שדפוסי הצלצול בה שונים עבור שיחות פנימיות וחיצוניות, עליך לחייג למספר הפקס ממספר חיצוני.

הגדרת סוג חיוג

בצע את הפעולות הבאות כדי להגדיר מצב חיוג צלילים או מצב חיוג מתקפים. הגדרת ברירת המחדל של המפעל היא **צלילים**. אל תשנה הגדרה זו אלא אם ידוע לך שקו הטלפון שלך אינו יכול להשתמש בחיוג צלילים.

הערה: האפשרות חיוג מתקפים אינה זמינה בכל המדינות/אזורים.

הגדרת סוג החיוג

1. בתצוגת לוח הבקרה של המדפסת, גע ב **הגדרות**.
2. גע ב **הגדרת הפקס** ולאחר מכן גע ב- **העדפות**.
3. גע ב**סוג החיוג**.
4. גע לבחירת **חיוג צלילים** או **חיוג מתקפים**.

הגדרת אפשרויות חיוג חוזר

אם למדפסת לא הייתה אפשרות לשלוח את הפקס משום שמכשיר הפקס המקבל לא ענה או היה תפוס, המדפסת מנסה לחייג שוב בהתבסס על ההגדרות עבור אפשרויות החיוג החוזר. השתמש בהליך הבא להפעלה או לכיבוי של האפשרויות.

- **חיוג חוזר למספר תפוס:** אם אפשרות זו מופעלת, המדפסת מחייגת שוב באופן אוטומטי אם מתקבל אות תפוס. ברירת המחדל היא **מופעל**.
- **חיוג חוזר באין מענה:** אם אפשרות זו מופעלת, המדפסת מחייגת שוב באופן אוטומטי אם אין מענה במכשיר הפקס המקבל. ברירת המחדל היא **כבוי**.
- **חיוג מחדש בעקבות בעיה בחיבור:** אם אפשרות זו מופעלת, המדפסת תבצע חיוג מחדש באופן אוטומטי אם הייתה בעיה בהתחברות למכשיר הפקס המקבל. חיוג מחדש בעקבות בעיה בחיבור פועל רק בעת שליחת פקסים מהזיכרון. ברירת המחדל היא **מופעל**.

הגדרת אפשרויות חיוג חוזר

1. בתצוגת לוח הבקרה של המדפסת, גע ב **הגדרות**.
2. גע ב **הגדרת הפקס** ולאחר מכן גע ב- **העדפות**.
3. גע ב **חיוג חוזר אוטומטי**.
4. גע ב **חיוג חוזר למספר תפוס** או **חיוג חוזר באין מענה** או **חיוג מחדש בעקבות בעיה בחיבור** ובחר באפשרות המתאימה.

הגדרת מהירות הפקס

באפשרותך להגדיר את מהירות הפקס המשמשת לתקשורת בין המדפסת שברשותך לבין מכשירי פקס אחרים בעת שיגור פקסים וקבלתם. אם תשתמש באחד מהבאים, ייתכן שתידרש להגדיר את מהירות הפקס למהירות נמוכה יותר:

- שירות טלפון באינטרנט
- מערכת PBX (רשת טלפון פרטית)
- פרוטוקול העברת פקס באינטרנט (FoIP)
- שירות ISDN

אם אתה נתקל בבעיות בשליחה וקבלה של פקסים, השתמש ב **מהירות פקס** איטית יותר. הטבלה הבאה מציגה את הגדרות מהירויות הפקס האפשריות.

הגדרות מהירויות פקס	מהירות פקס
מהירה	v.34 (33600 baud)
בינונית	v.17 (14400 baud)
איטית	v.29 (9600 baud)

להגדרת מהירות הפקס

1. בתצוגת לוח הבקרה של המדפסת, גע ב **הגדרות** .
2. גע ב **הגדרת הפקס** ולאחר מכן גע ב- **הערפות** .
3. גע ב **מהירות פקס** .
4. גע לבחירת אפשרות.

הגדרת עוצמת הקול של הפקס

ניתן לשנות את עוצמת הקול של צלילי הפקס.

להגדרת עוצמת הקול של הפקס

1. בתצוגת לוח הבקרה של המדפסת, גע ב **הגדרות** .
2. גע ב **הגדרת הפקס** ולאחר מכן גע ב- **הערפות** .
3. גע ב **עוצמת קול** .
4. גע כדי לבחור **חלש**, **חזק** או **כבוי** .

פקס ושירותי טלפון דיגיטליים

חברות טלפון רבות מספקות ללקוחות שלהן שירותי טלפון דיגיטליים כגון:

- **DSL:** שירות קו מנוי דיגיטלי (DSL) שמספקת חברת הטלפונים. (במדינה/אזור שלך, ייתכן ש-DSL נקרא ADSL).
- **PBX:** מרכזת טלפונים פרטית (PBX).
- **ISDN:** רשת דיגיטלית לשירותים משולבים.
- **FoIP:** שירות טלפון בעלות נמוכה המאפשר לך לשלוח ולקבל פקסים במדפסת באמצעות האינטרנט. שיטה זו נקראת פקס באמצעות פרוטוקול אינטרנט (FoIP).

לקבלת מידע נוסף, ראה [פרוטוקול העברת פקס באינטרנט בעמוד 65](#).

המדפסות של HP מיועדות במיוחד לשימוש עם שירותי טלפון אנלוגיים מסורתיים. אם אתה משתמש בשירותי טלפון דיגיטליים (כגון DSL/ADSL, PBX או ISDN), ייתכן שיהיה עליך להשתמש בממירים או מסננים מסוג דיגיטלי לאנלוגי בעת הגדרת המדפסת לשיגור וקבלה של פקסים.

 **הערה:** חברת HP אינה ערבה לתאימות המדפסת לכל קו או ספק של שירותים דיגיטליים, לפעולתה בכל סביבה דיגיטלית או לתאימותה לכל ממיר דיגיטלי לאנלוגי. תמיד מומלץ לדון ישירות עם חברת הטלפון באפשרויות ההגדרה הנכונות על סמך השירותים שהיא מספקת.

פרוטוקול העברת פקס באינטרנט

ייתכן שתוכל להירשם לשירות טלפון בעלות נמוכה המאפשר לך לשגר ולקבל פקסים במדפסת באמצעות האינטרנט. שיטה זו נקראת פרוטוקול העברת פקס באינטרנט (FoIP).

סביר להניח שאתה משתמש בשירות FoIP (דרך חברת הטלפון) אם:

- חייג מספר גישה מיוחד יחד עם מספר הפקס.
- יש לך תיבת ממיר IP המתחברת לאינטרנט ומספקת כניסות טלפון אנלוגיות עבור חיבור הפקס.

הערה: באפשרותך לשגר ולקבל פקסים רק על-ידי חיבור קו טלפון ליציאה בשם "1-LINE" במדפסת. פירוש הדבר הוא שהחיבור שלך לאינטרנט חייב להתבצע באמצעות תיבת ממיר (המספקת שקעי טלפון אנלוגיים רגילים לחיבורי פקס) או באמצעות חברת הטלפון שלך.

עצה: לעתים קרובות קיימת הגבלת תמיכה בשליחת פקסים רגילה במערכות טלפון של פרוטוקול אינטרנט. אם אתה נתקל בבעיות בשליחה ובקבלה של פקסים, נסה להשתמש במהירות פקס איטית יותר או להשבית את מצב תיקון השגיאות (ECM) בפקס. עם זאת, אם תשבית את ה-ECM, לא תוכל לשלוח ולקבל פקסים בצבע.

לקבלת מידע נוסף על שינוי מהירות הפקס, עיין בסעיף [הגדרת מהירות הפקס בעמוד 62](#). לקבלת מידע נוסף אודות השימוש ב-ECM, עיין בסעיף [שיגור פקס במצב תיקון שגיאות בעמוד 50](#).

אם יש לך שאלות לגבי פקס באינטרנט, פנה למחלקת התמיכה של שירותי הפקס באינטרנט או לספק השירות המקומי לקבלת סיוע נוסף.

שימוש בדוחות

באפשרותך להגדיר את המדפסת להדפיס דוחות שגיאה ודוחות אישור באופן אוטומטי עבור כל פקס שאתה משגר ומקבל. ניתן גם להדפיס דוחות מערכת באופן ידני כנדרש; דוחות אלה מספקים מידע מערכת שימושי על המדפסת.

כברירת מחדל, המדפסת מוגדרת להדפיס דוח רק אם קיימת בעיה בשיגור או בקבלה של פקסים. הודעת אישור המציינת אם הפקס שוגר בהצלחה מופיעה לזמן קצר על-גבי תצוגת לוח הבקרה לאחר כל שידור.

הערה: אם הדוח של איכות ההדפסה אינו קריא, באפשרותך לבדוק את מפלסי הדיו המשוערים מלוח הבקרה או מהתוכנה של HP. לקבלת מידע נוסף, ראה [בדיקת מפלסי הדיו המשוערים בעמוד 71](#).

הערה: התראות ומחזונים של מפלסי הדיו מספקים הערכות למטרות תכנון בלבד. כאשר מתקבלת התראה על מפלס דיו נמוך, שקול להחזיק מחסנית הדפסה חלופית בהישג יד כדי להימנע מעיכובים אפשריים בהדפסה. אינך צריך להחליף את מחסניות הדיו עד שאיכות ההדפסה הופכת בלתי סבירה.

הערה: ודא שראשי ההדפסה ומחסניות הדיו נמצאים במצב טוב והותקנו כראוי. לקבלת מידע נוסף, ראה [עבודה עם מחסניות בעמוד 70](#).

סעיף זה כולל את הנושאים הבאים:

- [הדפסת דוחות אישור פקסים](#)
- [הדפסת דוחות שגיאה של פקס](#)
- [הדפסה והצגה של יומן הפקס](#)
- [מחיקת יומן הפקס](#)
- [הדפסת פרטים אודות פעולת הפקס האחרונה](#)
- [הדפסת דוח שיחה מזוהה](#)
- [הצגת היסטוריית השיחות](#)

הדפסת דוחות אישור פקסים

באפשרותך להדפיס דוח אישור בעת שליחת פקס או בעת שליחה או קבלה של כל פקס. הגדרת ברירת המחדל היא **הפעלה (שליחת פקס)**. כאשר אפשרות זו מושבתת, הודעת אישור מוצגת לזמן קצר בלוח הבקרה לאחר שליחה וקבלה של כל פקס.

הערה: באפשרותך לכלול תמונה של העמוד הראשון של הפקס בדוח אישור על שיגור פקס אם תבחר ב **מופעל (שיגור פקס)** או ב **מופעל (שליחה של פקסים וקבלה של פקסים)**, וכן אם תסרוק את הפקס לשיגור מהזיכרון או תשתמש באפשרות **סריקה ופקס**.

הפעלת תכונת אישור פקסים

1. בתצוגת לוח הבקרה של המדפסת, גע ב **הגדרות**.
2. גע ב **הגדרת הפקס**.
3. גע ב **דוחות וב אישור פקס**.
4. גע כדי לבחור אחת מהאפשרויות הבאות.

לא מודפס דוח אישור פקס בעת שיגור וקבלה מוצלחים של פקס. זוהי הגדרת ברירת המחדל.	כבוי
מדפיס דוח אישור פקס עבור כל פקס שאתה משגר.	מופעל (שיגור פקס)

מופעל (קבלת פקס)	מדפיס דוח אישור פקס עבור כל פקס שאתה מקבל.
מופעל (שליחה של פקסים וקבלה של פקסים)	מדפיס דוח אישור פקס עבור כל פקס שאתה משגר ומקבל.

כדי לכלול תמונה של הפקס בדוח

1. בתצוגת לוח הבקרה של המדפסת, גע ב הגדרות .
2. גע ב הגדרת הפקס .
3. גע ב דוחות וב אישור פקס .
4. גע ב מופעל (שיגור פקס) או ב מופעל (שליחה של פקסים וקבלה של פקסים) .
5. גע באישור פקס עם תמונה.

הדפסת דוחות שגיאה של פקס

באפשרותך להגדיר את תצורת המדפסת כך שתדפיס דוח באופן אוטומטי, כאשר מתרחשת שגיאה במהלך העברה או קבלה של פקס.

להגדרת המדפסת להדפסת דוחות שגיאת פקס באופן אוטומטי

1. בתצוגת לוח הבקרה של המדפסת, גע ב הגדרות .
2. גע ב הגדרת הפקס .
3. גע ב דוחות ולאחר מכן גע בדוח שגיאת פקס.
4. גע כדי לבחור אחת מהאפשרויות הבאות.

מופעל (שליחה של פקסים וקבלה של פקסים)	מדפיס דוח אם אירעה שגיאת פקס.
כבוי	לא מודפסים כלל דוחות שגיאה של הפקס.
מופעל (שיגור פקס)	מדפיס דוח אם אירעה שגיאת שידור. זוהי הגדרת ברירת המחדל.
מופעל (קבלת פקס)	מדפיס דוח אם אירעה שגיאת קבלה.

הדפסה והצגה של יומן הפקס

באפשרותך להדפיס יומן פקסים שהתקבלו ושווגרו מהמדפסת.

להדפסת יומן הפקס מלוח הבקרה של המדפסת

1. בתצוגת לוח הבקרה של המדפסת, גע ב הגדרות .
2. גע ב הגדרת הפקס ולאחר מכן גע ב- דוחות .
3. גע ב הדפסת דוחות פקס .
4. גע ב 30 הפעולות האחרונות ביומני הפקס .
5. גע בהדפסה כדי להתחיל בהדפסה.

מחיקת יומן הפקס

מחיקת יומן הפקסים תגרום גם למחיקת כל הפקסים המאוחסנים בזיכרון.

למחיקת יומן הפקסים

1. בתצוגת לוח הבקרה של המדפסת, גע ב הגדרות .
2. גע ב הגדרת הפקס , ולאחר מכן גע בכלים.
3. גע במחיקת יומן פקס.

הדפסת פרטים אודות פעולת הפקס האחרונה

הדוח פעולת הפקס האחרונה מדפיס את הפרטים של פעולת הפקס האחרונה שהתרחשה. הפרטים כוללים את מספר הפקס, מספר העמודים ומצב הפקס.

להדפסת דוח פעולת הפקס האחרונה

1. בתצוגת לוח הבקרה של המדפסת, גע ב הגדרות .
2. גע ב הגדרת הפקס ולאחר מכן גע ב- דוחות .
3. גע ב הדפסת דוחות פקס .
4. גע בשליחת אחרון.
5. גע בהדפסה כדי להתחיל בהדפסה.

הדפסת דוח שיחה מזוהה

ניתן להדפיס רשימה של שיחות מזוהות של מספרי פקס.

להדפסת דוח היסטוריית שיחה מזוהה

1. בתצוגת לוח הבקרה של המדפסת, גע ב הגדרות .
2. גע ב הגדרת הפקס ולאחר מכן גע ב- דוחות .
3. גע ב הדפסת דוחות פקס .
4. גע בדוח שיחה מזוהה.
5. גע בהדפסה כדי להתחיל בהדפסה.

הצגת היסטוריית השיחות

ניתן להציג רשימה של כל השיחות שבוצעו מהמדפסת.

 הערה: לא ניתן להדפיס את היסטוריית השיחות.

להצגת היסטוריית השיחות

1. בתצוגת לוח הבקרה של המדפסת, גע ב פקס .
2. גע בשלח כעת.

3. גע בַּרְכָּה (ספר טלפונים).

4. גע בַּרְכָּה (היסטוריית שיחות).

- [בדיקת מפלסי הדיו המשוערים](#)
- [החלפת המחסניות](#)
- [הזמנת חומרי דיו מתכלים](#)
- [שימוש במצב מחסנית יחידה](#)
- [מידע על אחריות למחסניות](#)
- [אחסון מידע אנונימי אודות השימוש](#)
- [עצות לעבודה עם מחסניות](#)

בדיקת מפלסי הדיו המשוערים

לבדיקת מפלסי הדיו מלוח הבקרה של המדפסת

▲ ממסך 'דף הבית', גע בסמל  סמל (דיו) כדי להציג את מפלסי הדיו המשוערים.

לבדיקת מפלסי הדיו מתוכנת המדפסת (Windows)

1. פתח את תוכנת המדפסת של HP.

2. בתוכנת המדפסת, לחץ על מפלסי דיו משוערים.

לבדיקת מפלסי הדיו מתוכנית השירות HP Utility

1. פתח את תוכנית השירות HP Utility.

תוכנית השירות HP Utility ממוקמת בתיקייה Hewlett-Packard אשר בתיקייה Applications (יישומים) ברמה העליונה של הכונן הקשיח.

2. בחר את HP ENVY 7640 series מרשימת ההתקנים מהצד השמאלי או הימני של החלון.

3. לחץ על Supplies Status.

מופיעים מפלסי הדיו המשוערים.

4. לחץ על All Settings כדי לחזור לחלונות מידע ותמיכה.

 **הערה:** אם התקנת מחסנית שמולאה מחדש או יוצרה מחדש, או אם נעשה שימוש במחסנית במדפסת אחרת, מחוון מפלס הדיו עלול להיות לא מדויק או לא זמין.

 **הערה:** התראות ומחווונים של מפלסי הדיו מספקים הערכות למטרות תכנון בלבד. כאשר מתקבלת הודעת אזהרה על מפלס דיו נמוך, שקול להחזיק מחסנית הדפסה חלופית בהישג יד כדי להימנע מעיכובים אפשריים בהדפסה. אין צורך להחליף את המחסניות כל עוד איכות ההדפסה הינה משביעת רצון.

 **הערה:** נעשה שימוש בדיו מהמחסניות במהלך תהליך ההדפסה במספר דרכים, לרבות בתהליך האתחול, המכין את המוצר ואת המחסניות להדפסה, ובתחזוקת ראשי ההדפסה, השומרת שחירי ההדפסה יהיו נקיים ושהדיו יזרום באופן חלק. בנוסף, נותרות במחסנית שאריות של דיו לאחר השימוש בה. לקבלת מידע נוסף, בקר בכתובת www.hp.com/go/inkusage.

החלפת המחסניות

להחלפת המחסניות

1. ודא שהמוצר מופעל.

2. הוצא את המחסנית הישנה.

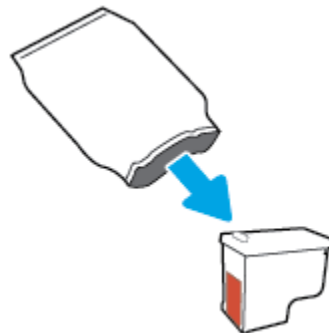
א. פתח את דלת הגישה.



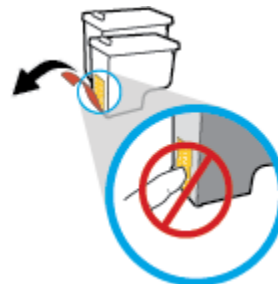
ב. הסר את המחסנית מהחריץ.

3. הכנס מחסנית חדשה.

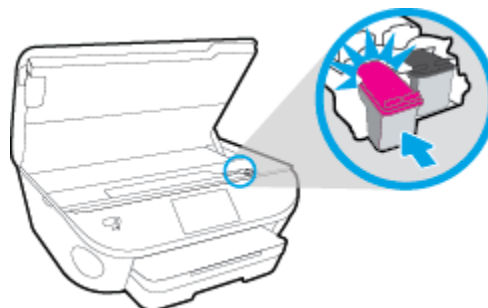
א. הוצא את המחסנית מאריותה.



ב. הסר את סרט הפלסטיק באמצעות לשונית המשיכה.



ג. החלק את המחסנית החדשה לחריץ עד שתינעל במקומה בנקישה.



4. סגור את דלת הגישה של המחסניות.



הערה: תוכנת המדפסת של HP מנחה אותך ליישר את מחסניות הדיו בעת הדפסת מסמך לאחר התקנת מחסנית דיו חדשה. 

הזמנת חומרי דיו מתכלים

לפני הזמנת המחסניות, אתר את מספר המחסנית הנכון.

איתור מספר המחסנית במדפסת

▲ מספר המחסנית נמצא בחלקה הפנימי של דלת הגישה למחסנית.



איתור מספר המחסנית בתוכנת המדפסת

1. בהתאם למערכת ההפעלה, בצע אחת מהפעולות הבאות כדי לפתוח את תוכנת המדפסת:
 - **Windows 8.1:** לחץ על חץ למטה בפינה הימנית התחתונה של מסך 'התחל' ובחר את שם המדפסת,
 - **Windows 8:** לחץ לחיצה ימנית על אזור ריק במסך 'התחל', לחץ על **כל האפליקציות** בסרגל האפליקציות ולאחר מכן בחר את שם המדפסת.
 - **Windows 7, Windows Vista, ו-Windows XP:** בשולחן העבודה של המחשב, לחץ על **התחל**, בחר **כל התוכניות**, לחץ על **HP**, לחץ על התיקיה של המדפסת, ולאחר מכן בחר את הסמל הנושא את שם המדפסת.
2. מספר המחסנית הנכון יוצג בעת לחיצה על קישור זה.
בתוכנת המדפסת, לחץ על **קניה**, ולאחר מכן על **קניה מקוונת של חומרים מתכלים**.

לחיפוש אחר מספרי ההזמנה החוזרת של מחסנית ההדפסה

1. פתח את תוכנית השירות **HP Utility**.

הערה: תוכנית השירות **HP Utility** ממוקמת בתיקייה **Hewlett-Packard Applications (יישומים)** ברמה העליונה של הכונן הקשיח.

2. לחץ על **Supplies Info**.

יופיעו מספרי ההזמנה החוזרת של מחסנית ההדפסה.

3. לחץ על **All Settings** כדי לחזור לחלונית **מידע ותמיכה**.

להזמנת חומרים מתכלים מקוריים של HP עבור ה-HP ENVY 7640 series, בקר בכתובת <http://www.hp.com/buy/supplies>. אם תתבקש, בחר את המדינה/אזור שלך, ולאחר מכן פעל על-פי ההנחיות לאיתור המחסניות המתאימות עבור המדפסת שברשותך.

הערה: הזמנת מחסניות דיו באופן מקוון אינה נתמכת בכל המדינות/אזורים. אם היא אינה זמינה במדינה/אזור שלך, תוכל עדיין להציג מידע אודות חומרים מתכלים ולהדפיס רשימה שתסייע לך כאשר תיגש למשווק HP המקומי.

שימוש במצב מחסנית יחידה

השתמש במצב מחסנית יחידה כדי להפעיל את HP ENVY 7640 series עם מחסנית דיו אחת בלבד. מצב מחסנית יחידה מופעל כאשר מחסנית דיו מוסרת מגירת מחסנית ההדפסה. במצב מחסנית יחידה, המדפסת יכולה להעתיק מסמכים, להעתיק תמונות ולהדפיס עבודות מהמחשב.

הערה:  כאשר HP ENVY 7640 series פועלת במצב מחסנית יחידה, מוצגת הודעה על-גבי תצוגת המדפסת. אם ההודעה מופיעה ובמדפסת מותקנות שתי מחסניות דיו, ודא כי סרט המגן הפלסטי הוסר מכל מחסניות הדיו. כאשר סרט המגן הפלסטי מכסה את מגעי מחסנית הדיו, המדפסת אינה יכולה לזהות שמחסנית הדיו מותקנת.

יציאה ממצב מחסנית יחידה

- כדי לצאת ממצב מחסנית יחידה, התקן שתי מחסניות דיו ב-HP ENVY 7640 series.

מידע על אחריות למחסניות

האחריות של HP למחסניות חלה כאשר השימוש במחסנית נעשה בהתקן הדפסה של HP המיועד לה. אחריות זו לא מכסה מחסניות דיו של HP אשר מולאו מחדש, יוצרו מחדש, חודשו, חובלו או שנעשה בהם שימוש שלא כהלכה.

במהלך תקופת האחריות, המדפסת מכוסה במסגרת האחריות כל עוד הדיו של HP לא התרוקן ולא פקע תוקף האחריות. תוקף האחריות, בתבנית YYYY/MM, מופיע על-גבי המדפסת כמוצג באיור:



לקבלת עותק של הצהרת האחריות המוגבלת של HP עבור המדפסת, עיין בתיעוד המודפס המצורף למוצר.

אחסון מידע אנונימי אודות השימוש

מחסניות HP שבמדפסת זו מכילות שבב זיכרון שמסייע בהפעלת המדפסת. בנוסף, שבב זיכרון זה מאחסן מידע אנונימי מוגבל על השימוש במדפסת, שעשוי לכלול את הפרטים הבאים: מספר העמודים שהודפסו באמצעות המחסנית, כיסוי ממוצע לעמוד, תדירות ההדפסה, מצבי ההדפסה שנעשה בהם שימוש.

מידע זה מסייע ל-HP לתכנן מדפסות עתידיות שיענו על צורכי ההדפסה של לקוחותנו. הנתונים הנאספים משבב הזיכרון של המחסנית אינם מכילים מידע שניתן לעשות בו שימוש כדי לזהות לקוח או משתמש במחסנית או את המדפסת שברשותם.

HP אוספת דגימה של שבבי הזיכרון ממחסניות שהוחזרו לתוכנית להחזרת מוצרים ולמיחזור ללא תשלום של HP (HP Planet Partners: www.hp.com/recycle). שבבי הזיכרון הנאספים מדגימות אלה נקראים ונלמדים על מנת לשפר מדפסות עתידיות של HP. ייתכן שגם לשותפים של HP המסייעים במיחזור המחסנית תהיה גישה לנתונים אלה.

לכל צד שלישי שברשותו המחסנית עשויה להיות גישה למידע האנונימי שעל גבי שבב הזיכרון. אם אתה מעדיף שלא לאפשר גישה למידע זה, באפשרותך להביא את השבב למצב לא פעיל. עם זאת, לאחר שהבאת את שבב הזיכרון למצב לא פעיל, לא ניתן יהיה להשתמש במחסנית במדפסת של HP.

אם אתה חושש לספק מידע אנונימי כזה, באפשרותך להפוך את המידע לבלתי נגיש על-ידי כיבוי היכולת של שבב הזיכרון לאסוף את המידע על השימוש במדפסת.

להשבת פונקציית המידע על השימוש

1. מלווה הבקרה של המדפסת, גע באפשרות **הגדרות**.
2. גע ב **הערפות**.
3. החלק את האצבע לסוף רשימת האפשרויות ובטל את האפשרויות **שליחה אוטומטית של נתונים אנוניים** ו**שמור מידע אנונימי על השימוש**.

הערה: באפשרותך להמשיך להשתמש במחסנית במדפסת של HP אם תכבה את היכולת של שבב הזיכרון לאסוף את המידע על השימוש במדפסת.

עצות לעבודה עם מחסניות

השתמש בעצות הבאות לעבודה עם מחסניות:

- כדי להגן על המחסניות מפני התייבשות, תמיד כבה את המדפסת באמצעות לחצן ההפעלה, והמתן לכיבוי נורית ההפעלה.
- אל תפתח את המחסניות ואל תסיר מהן את הסרט עד שתהיה מוכן להתקין אותן. השארת הסרט על המחסניות מפחיתה את התנודות הדיו.
- הכנס את המחסניות לתוך החריצים המתאימים. התאם את הצבע והסמל של כל מחסנית לצבע והסמל בכל חריץ. ודא שהמחסניות מתייצבות במקומן.
- היישור מתבצע באופן אוטומטי לאחר התקנת מחסנית חדשה. פעולת היישור גם יכולה לסייע בשלב מאוחר יותר אם על ההדפסים מופיעים קווים מטושטשים או משוננים. לקבלת מידע נוסף, עיין בסעיף [פתרון בעיות באיכות ההדפסה בעמוד 100](#).
- כאשר במסך 'מפלסי דיו משוערים' מתקבלת התראה על מפלס דיו נמוך במחסנית אחת או בשתייהן, מומלץ להשיג מחסניות חלופיות כדי להימנע מעיכובים אפשריים בהדפסה. אינך צריך להחליף את המחסניות עד שאיכות ההדפסה הופכת בלתי סבירה. לקבלת מידע נוסף, עיין בסעיף [החלפת המחסניות בעמוד 72](#).
- אם מסיבה כלשהי תוציא מחסנית מהמדפסת, נסה להחזירה למקום במהירות האפשרית. מחסניות מתחילות להתייבש אם הן נמצאות מחוץ למדפסת ללא כיסוי מגן.

הגדרות מתקדמות נוספות זמינות בדף הבית של המדפסת (שרת האינטרנט המשובץ או EWS). לקבלת מידע נוסף, ראה [פתח את שרת האינטרנט המשובץ בעמוד 87](#).

סעיף זה כולל את הנושאים הבאים:

- [הגדרת המדפסת עבור תקשורת אלחוטית](#)
- [שינוי הגדרות רשת](#)
- [כלי ניהול מדפסת מתקדמים \(למדפסות ברשת\)](#)
- [עצות להגדרת מדפסת ברשת ושימוש בה](#)

הגדרת המדפסת עבור תקשורת אלחוטית

- [לפני שתתחיל](#)
- [הגדרת המדפסת ברשת האלחוטית שלך](#)
- [שינוי סוג החיבור](#)
- [בדיקת החיבור האלחוטי](#)
- [הפעלה והשבתה של יכולת האלחוט של המדפסת](#)
- [התחברות למדפסת באופן אלחוטי ללא שימוש בנתב](#)

לפני שתתחיל

ודא כי התנאים הבאים מתקיימים:

- המדפסת אינה מחוברת לרשת באמצעות כבל אתרנט.
 - הרשת האלחוטית מוגדרת ופועלת בצורה תקינה.
 - המדפסת והמחשבים שמשמשים במדפסת נמצאים באותה רשת (רשת משנה).
 - בזמן חיבור המדפסת, ייתכן שתבקש להזין את שם הרשת האלחוטית (SSID) וסיסמת אלחוט.
 - שם הרשת האלחוטית הוא שם הרשת האלחוטית שלך.
 - סיסמת האלחוט מונעת מאנשים אחרים להתחבר לרשת האלחוטית שלך ללא רשותך. בהתאם לרמת האבטחה הנדרשת, הרשת האלחוטית שלך עשויה להשתמש במשפט-סיסמה WPA או במפתח WEP.
- אם לא שינית את שם הרשת או את סיסמת האבטחה מאז שהגדרת את הרשת האלחוטית שלך, אתה עשוי למצוא אותם במקרים מסוימים בגב או בצד הנתב האלחוטי.
- אם אינך מצליח למצוא את שם הרשת או את סיסמת האבטחה, או אם אינך זוכר פרטים אלה, עיין בתיעוד המצורף למחשב או לנתב האלחוטי. אם עדיין אין באפשרותך למצוא מידע זה, פנה אל מנהל המערכת שלך או לאדם שהגדיר את הרשת האלחוטית.

הגדרת המדפסת ברשת האלחוטית שלך

השתמש ב'אשף הגדרת הרשת האלחוטית' בתצוגת לוח הבקרה של המדפסת כדי להגדיר תקשורת אלחוטית.

 **הערה:** לפני שתמשיך, עיין ברשימה בכתובת [לפני שתתחיל בעמוד 80](#).

1. בלוח הבקרה של המדפסת, גע ב**א** (אלחוט).
2. גע ב**ג** (הגדרות).
3. גע בהגדרות אלחוט.
4. גע באשף הגדרת הרשת האלחוטית.
5. פעל על-פי ההוראות שבתצוגה כדי להשלים את ההגדרה.

שינוי סוג החיבור

לאחר התקנת תוכנת המדפסת של HP וחיבור המדפסת למחשב או לרשת, באפשרותך להשתמש בתוכנה כדי לשנות את סוג החיבור (לדוגמה, מחיבור USB לחיבור אלחוטי).

למעבר מחיבור אתרנט לחיבור אלחוטי (Windows)

1. נתק את כבל האתרנט מהמדפסת.
 2. פתח את תוכנת המדפסת לאחר ההתקנה.
- הפעל את 'אשף הגדרת הרשת האלחוטית' כדי ליצור את החיבור האלחוטי.

למעבר מחיבור USB לחיבור רשת אלחוטית (Windows)

לפני שתמשיך, עיין ברשימה בכתובת [לפני שתתחיל בעמוד 80](#).

1. בהתאם למערכת ההפעלה שלך, בצע אחת מהפעולות הבאות:
 - **Windows 8.1:** לחץ על חץ למטה בפינה הימנית התחתונה של מסך 'התחל', בחר את שם המדפסת ולחץ על **תוכניות שירות**.
 - **Windows 8:** לחץ לחיצה ימנית על אזור ריק במסך 'התחל', לחץ על **כל האפליקציות** בסרגל האפליקציות, בחר את שם המדפסת ולאחר מכן לחץ על **תוכניות שירות**.
 - **Windows 7, Windows Vista, Windows XP:** בשולחן העבודה של המחשב, לחץ על **התחל**, בחר **כל התוכניות**, לחץ על **HP**, ולחץ על תיקיית המדפסת שברשותך.
2. לחץ על **הגדרת מדפסת ותוכנות**.
3. בחר **המרת חיבור USB לחיבור אלחוטי של המדפסת**. פעל בהתאם להוראות שעל-גבי המסך.

למעבר מחיבור USB או אתרנט לחיבור אלחוטי (OS X)

לפני שתמשיך, עיין ברשימה [לפני שתתחיל בעמוד 80](#).

1. חבר את המדפסת לרשת האלחוטית.
 2. פתח את **העדפות מערכת**.
 3. בהתאם למערכת ההפעלה הקיימת ברשותך, לחץ על **הדפסה ופקס**, **הדפסה**, **סריקה ופקס** או **מדפסות וסורקים** במקטע **חומרה**.
 4. בחר את המדפסת שברשותך בחלונית הימנית ולחץ בתחתית הרשימה. בצע אותה פעולה עבור רשומת פקס, אם רשומה כזו קיימת עבור החיבור הנוכחי.
 5. פתח את תוכנית השירות **HP Utility**.
 - תוכנית השירות **HP Utility** ממוקמת בתיקייה **Hewlett-Packard** אשר בתיקייה **Applications (יישומים)** ברמה העליונה של הכונן הקשיח.
 6. בחר **התקנים > HP Auto Wireless Connect** פעל על-פי ההנחיות.
- קבל מידע נוסף על מעבר מחיבור USB לחיבור אלחוטי. [לחץ כאן לקבלת מידע נוסף באינטרנט](#). בשלב זה, ייתכן שאתר אינטרנט זה אינו זמין בכל השפות.

למעבר מחיבור אלחוטי לחיבור USB או חיבור אתרנט (Windows)

- חבר את כבל ה-USB או את כבל האתרנט למדפסת.

למעבר מחיבור אלחוטי לחיבור USB או חיבור אתרנט (OS X)

הוסף את המדפסת לתור ההדפסה.

1. פתח את העדפות מערכת .
2. בהתאם למערכת ההפעלה הקיימת ברשותך, לחץ על הדפסה ופקס , הדפסה, סריקה ופקס או מדפסות וטורקים במקטע חומרה.
3. בחר את המדפסת שברשותך בחלונית הימנית ולחץ בתחתית הרשימה. בצע אותה פעולה עבור רשומת פקס, אם רשומה כזו קיימת עבור החיבור הנוכחי.
4. פתח את תוכנית השירות HP Utility.
- תוכנית השירות HP Utility ממוקמת בתיקייה Hewlett-Packard אשר בתיקייה Applications (יישומים) ברמה העליונה של הכונן הקשיח.
5. בחר התקנים > הגדרת התקן חדש ופעל על-פי ההנחיות.

בדיקת החיבור האלחוטי

הדפס את דוח בדיקת הרשת האלחוטית לקבלת מידע אודות החיבור האלחוטי של המדפסת. דוח בדיקת הרשת האלחוטית מספק מידע אודות מצב המדפסת, כתובת החומרה (MAC) וכתובת ה-IP. אם המדפסת מחוברת לרשת, דוח הבדיקה יציג פרטים אודות הגדרות הרשת.

להדפסת דוח בדיקת האלחוט

1. מלוח הבקרה של המדפסת, גע ב-ⓘ (אלחוט), ולאחר מכן גע ב-⚙ (הגדרות).
2. גע בהדפסת דוחות.
3. גע בדוח בדיקת האלחוט.

הפעלה והשבתה של יכולת האלחוט של המדפסת

נורית האלחוט הכחולה בלוח הבקרה של המדפסת דולקת כאשר יכולת האלחוט של המדפסת מופעלת.

הערה: חיבור כבל אתרנט למדפסת משבית באופן אוטומטי את יכולת האלחוט ומכבה את נורית האלחוט.

1. מלוח הבקרה של המדפסת גע ב הגדרות ולאחר מכן גע בהגדרת רשת.
2. גע בהגדרות אלחוט.
3. גע באלחוט כדי להפעיל או להשבית מאפיין זה.

התחברות למדפסת באופן אלחוטי ללא שימוש בנתב

עם Wi-Fi Direct, באפשרותך להדפיס באופן אלחוטי ממחשב, מטלפון חכם, ממחשב לוח או מהתקן אחרי התומך באלחוט—מבלי להתחבר לרשת אלחוטית קיימת.

הנחיות לשימוש ב-Wi-Fi Direct

- ודא שהמחשב או ההתקן הנייד כוללים את התוכנות הנדרשות.
- אם אתה משתמש במחשב, ודא שהתקנת את תוכנת המדפסת המצורפת למדפסת.
- אם לא התקנת את תוכנת המדפסת של HP במחשב, התחבר תחילה אל Wi-Fi Direct, ולאחר מכן התקן את תוכנת המדפסת. בחר אלחוטי כשתוכנת המדפסת תבקש לציין את סוג החיבור.

- אם אתה משתמש בהתקן נייד, ודא שהתקנת יישום הדפסה תואם. לקבלת מידע נוסף על הדפסה ניידת, בקר בכתובת www.hp.com/global/us/en/eprint/mobile_printing_apps.html.
- ודא Wi-Fi Direct מופעל במדפסת, ושמאפייני האבטחה מופעלים אם יש צורך בכך.
- עד חמישה מחשבים והתקנים ניידים יכולים להשתמש באותו חיבור Wi-Fi Direct.
- ניתן להשתמש ב-Wi-Fi Direct כשהמדפסת מחוברת גם למחשב באמצעות כבל USB או לרשת באמצעות חיבור אלחוטי.
- לא ניתן להשתמש ב-Wi-Fi Direct לצורך חיבור מחשב, התקן נייד או מדפסת לאינטרנט.

להדפסה מהתקן נייד התומך באלחוט

ודא שהתקנת יישום הדפסה תואם בהתקן הנייד. לקבלת מידע נוסף, בקר בכתובת www.hp.com/global/us/en/eprint/mobile_printing_apps.html.

1. ודא כי הפעלת את Wi-Fi Direct במדפסת.
2. הפעל את חיבור ה-Wi-Fi בהתקן הנייד. לקבלת מידע נוסף, עיין בתיעוד המצורף להתקן הנייד.

 **הערה:** אם ההתקן הנייד שברשותך אינו תומך ב-Wi-Fi, לא תוכל להשתמש ב-Wi-Fi Direct.

3. התחבר לרשת חדשה מההתקן הנייד. השתמש בתהליך הרגיל להתחברות לרשת אלחוטית חדשה או לנקודה חמה. בחר בשם של Wi-Fi Direct מרשימת הרשתות האלחוטיות כגון HP ENVY-7640-DIRECT-**- (הסימון ** מציין את התווים הייחודיים לזיהוי המדפסת).

הזן את הסיסמה של Wi-Fi Direct כשתבקש לעשות זאת.

4. הדפס את המסמך.

להדפסה ממחשב התומך באלחוט (Windows)

1. ודא כי הפעלת את Wi-Fi Direct במדפסת.

2. הפעל את חיבור ה-Wi-Fi של המחשב. לקבלת מידע נוסף, עיין בתיעוד המצורף למחשב.

 **הערה:** אם המחשב שברשותך אינו תומך ב-Wi-Fi, לא תוכל להשתמש ב-Wi-Fi Direct.

3. התחבר לרשת חדשה מהמחשב. השתמש בתהליך הרגיל להתחברות לרשת אלחוטית חדשה או לנקודה חמה. בחר את השם עבור Wi-Fi Direct מרשימת הרשתות האלחוטיות המוצגת, לדוגמה HP ENVY-7640-DIRECT-**- (הסימון ** מציין את התווים הייחודיים לזיהוי המדפסת ו-XXXX מציין את דגם המדפסת המופיע על-גבי המדפסת).

הזן את הסיסמה של Wi-Fi Direct כשתבקש לעשות זאת.

4. עבור לשלב 5 אם המדפסת הותקנה וחבורה למחשב באמצעות רשת אלחוטית. אם המדפסת הותקנה וחבורה למחשב באמצעות כבל USB, פעל על-פי השלבים שלהלן כדי להתקין את תוכנת המדפסת באמצעות החיבור Wi-Fi Direct של HP.

א. בהתאם למערכת ההפעלה שלך, בצע אחת מהפעולות הבאות:

- **Windows 8.1:** לחץ על חץ למטה בפינה השמאלית או הימנית התחתונה של מסך 'התחל', בחר את שם המדפסת ולחץ על **תוכניות שירות**.
- **Windows 8:** לחץ לחיצה ימנית על אזור ריק במסך 'התחל', לחץ על **כל האפליקציות** בסרגל האפליקציות, בחר את שם המדפסת ולאחר מכן לחץ על **תוכניות שירות**.
- **Windows 7, Windows Vista, Windows XP:** בשולחן העבודה של המחשב, לחץ על **התחל**, בחר **כל התוכניות**, לחץ על HP, ולחץ על תיקיית המדפסת שברשותך.

ב. לחץ על **הגדרת מדפסת ותוכנות**, ולאחר מכן בחר באפשרות **חבר מדפסת חדשה**.

ג. כאשר יופיע מסך התוכנה **אפשרויות חיבור**, בחר ב**אלחוטי**.

בחר את תוכנת המדפסת של HP מרשימת המדפסות שאותרו.

ד. פעל בהתאם להוראות שעל-גבי המסך.

5. הדפס את המסמך.

להדפסה ממחשב התומך באלחוט (OS X)

1. ודא כי הפעלת את Wi-Fi Direct במדפסת.

2. הפעל את חיבור ה-Wi-Fi במחשב.

לקבלת מידע נוסף, עיין בתיעוד שסופק על-ידי Apple.

3. לחץ על הסמל של Wi-Fi ובחר את השם של Wi-Fi Direct, לדוגמה HP ENVY-7640-DIRECT-**. (הסימון ** מציין את התווים הייחודיים לזיהוי המדפסת ו-XXXX מציין את דגם המדפסת המופיע על-גבי המדפסת).

אם Wi-Fi Direct מופעל עם אבטחה, הזן את הסיסמה כשתבקש לעשות זאת.

4. הוסף את המדפסת.

א. פתח את **העדפות מערכת**.

ב. בהתאם למערכת ההפעלה הקיימת ברשותך, לחץ על **הדפסה ופקס**, **הדפסה**, **סריקה ופקס** או **מדפסות וסורקים** במקטע **חומרה**.

ג. לחץ על + מתחת לרשימת המדפסות מצד שמאל.

ד. בחר את המדפסת מתוך רשימת המדפסות שזוהו (המילה "Bonjour" מופיעה בעמודה הימנית לצד שם המדפסת), ולחץ על **Add (הוסף)**.

לחץ כאן  כדי לפתור בעיות ב-Wi-Fi Direct באופן מקוון, או כדי לקבל סיוע נוסף בהגדרת Wi-Fi Direct. בשלב זה, ייתכן שאתר אינטרנט זה אינו זמין בכל השפות.

שינוי הגדרות רשת

בלוח הבקרה של המדפסת, תוכל להגדיר ולנהל את החיבור האלחוטי של המדפסת ולבצע מגוון פעולות לניהול רשת. פעולות אלה כוללות הצגה ושינוי של הגדרות הרשת, שחזור ברירות המחדל של הרשת, והפעלה או השבתה של פונקציית האלחוט.

⚠️ זהירות: הגדרות הרשת מוצגות לנוחיותך. עם זאת, אם אינך משתמש מתקדם, אל תשנה הגדרות מסוימות (כגון מהירות קישור, הגדרות IP והגדרות חומת אש).

להדפסת דף תצורת רשת

1. מלוח הבקרה של המדפסת, גע באפשרות **הגדרות**.
2. גע ב **דוחות** ולאחר מכן גע ב **דוח תצורת רשת**.

כדי להגדיר את מהירות הקישור

באפשרותך לשנות את המהירות שבה עוברים הנתונים ברשת. ברירת המחדל היא **אוטומטי**.

1. מלוח הבקרה של המדפסת גע ב **הגדרות** ולאחר מכן גע ב **הגדרת רשת**.
2. גע ב **הגדרות אתרנט**.
3. בחר **הגדרות מתקדמות**.
4. גע ב **מהירות קישור**.
5. גע באפשרות המתאימה לחומרת הרשת שלך.

לשינוי הגדרות IP

ברירת המחדל של הגדרת ה-IP היא **אוטומטי**, המגדירה את כתובת ה-IP באופן אוטומטי. אם אתה משתמש מתקדם וברצונך לשנות הגדרות שונות (כגון כתובת ה-IP, מסיכת רשת המשנה או שער ברירת המחדל), תוכל לעשות זאת באופן ידני.

⚠️ זהירות: היזהר בעת הקצאה ידנית של כתובות IP. אם תזין כתובת UP לא חוקית במהלך ההתקנה, רכיבי הרשת לא יוכלו להתחבר למדפסת.

1. מלוח הבקרה של המדפסת גע ב **הגדרות** ולאחר מכן גע ב **הגדרת רשת**.
2. גע ב **הגדרות אתרנט** או ב **הגדרות אלחוט**.
3. גע באפשרות **הגדרות מתקדמות**.
4. גע ב **הגדרות IP**.
5. מופיעה הודעה שמזהירה ששינוי כתובת ה-IP מסיר את המדפסת מהרשת. גע ב- **OK (אישור)** להמשיך.
6. ההגדרה **אוטומטי** נבחרת כברירת מחדל. לשינוי ההגדרות באופן ידני, גע ב **ידנית**, ולאחר מכן הזן את הפרטים המתאימים עבור ההגדרות הבאות:

- **IP Address (כתובת IP)**
- **מסיכת רשת משנה**
- **שער ברירת מחדל**
- **כתובת DNS**

.7. הזן את השינויים, ולאחר מכן גע ב **סיום** .

.8. גע ב **OK (אישור)** .

כלי ניהול מדפסת מתקדמים (למדפסות ברשת)

להצגה או שינוי של חלק מהגדרות, ייתכן שתזדקק לסיסמה.

הערה: באפשרותך לפתוח את שרת האינטרנט המשובץ ולהשתמש בו גם כשאינך מחובר לאינטרנט. עם זאת, חלק מהמאפיינים לא יהיו זמינים.

סעיף זה כולל את הנושאים הבאים:

- [ארגז כלים \(Windows\)](#)
- [תוכנית השירות \(HP Utility OS X\)](#)
- [פתח את שרת האינטרנט המשובץ](#)
- [אודות קובצי Cookie](#)

ארגז כלים (Windows)

ארגז הכלים מספק מידע על תחזוקת המדפסת.

הערה: ניתן להתקין את 'ארגז הכלים' מתקליטור התוכנה של HP אם המחשב עומד בדרישות המערכת. דרישות המערכת נמצאות בקובץ [Readme](#), שנמצא בתקליטור תוכנת המדפסת של HP, המצורף למדפסת.

לפתיחת ארגז הכלים

1. בהתאם למערכת ההפעלה שלך, בצע אחת מהפעולות הבאות:

- **Windows 8.1:** לחץ על חץ למטה בפינה הימנית התחתונה של מסך 'התחל' ובחר את שם המדפסת,
- **Windows 8:** לחץ לחיצה ימנית על אזור ריק במסך 'התחל', לחץ על **כל האפליקציות** בסרגל האפליקציות ולאחר מכן בחר את שם המדפסת.
- **Windows 7, Windows Vista, ו-Windows XP:** בשולחן העבודה של המחשב, לחץ על **התחל**, בחר **כל התוכניות**, לחץ על **HP**, לחץ על התיקיה של המדפסת, ולאחר מכן בחר את הסמל הנושא את שם המדפסת.

2. לחץ על **הדפסה**, **סריקה** ו**פקס**.

3. לחץ על **תחזוקת המדפסת**.

תוכנית השירות (HP Utility OS X)

תוכנית השירות HP Utility כוללת כלים לקביעת הגדרות ההדפסה, לכיול המדפסת, להזמנת חומרים מתכלים דרך האינטרנט ולחיפוש מידע על אתרי אינטרנט של תמיכה.

הערה: המאפיינים הזמינים בתוכנית השירות HP Utility משתנים בהתאם למדפסת שנבחרה.

התראות ומחזונים של מפלסי הדיו מספקים הערכות למטרות תכנון בלבד. כאשר מתקבלת הודעת אזהרה על מפלס דיו נמוך, שקול להחזיק מחסנית דיו חלופית בהישג יד כדי להימנע מעיכובים אפשריים בהדפסה. אינך צריך להחליף מחסניות עד שאיכות ההדפסה הופכת בלתי סבירה.

לחץ על HP Utility בתיקית **Hewlett-Packard** שבתיקית **יישומים** ברמה העליונה של הכונן הקשיח.

פתח את שרת האינטרנט המשובץ

באפשרותך לגשת לשרת האינטרנט המשובץ דרך הרשת או דרך Wi-Fi Direct.

הערה: המדפסת חייבת להיות מחוברת לרשת וחייבת להיות לה כתובת IP. ניתן למצוא את כתובת ה-IP של המדפסת על-ידי לחיצה על הסמל של אלחוט או על-ידי הדפסת דף תצורת רשת.

- בדפדפן אינטרנט נתמך במחשב, הקלד את כתובת ה-IP או את שם המארז שהוקצה למדפסת.
לדוגמה, אם כתובת ה-IP היא 192.168.0.12, הקלד את הכתובת הבאה בדפדפן האינטרנט: <http://192.168.0.12>.

לפתיחת שרת האינטרנט המשובץ באמצעות Wi-Fi Direct

1. במסך 'דף הבית', גע ב-**(אלחוטי)**, ולאחר מכן גע ב-**(הגדרות)**.
2. אם בתצוגה מופיע Wi-Fi Direct נמצא במצב **כבוי**, גע ב-**Wi-Fi Direct** ולאחר מכן הפעל אותו.
3. מהמחשב האלחוטי שברשותך, הפעל את הגדרות האלחוט, חפש אחר השם של Wi-Fi Direct והתחבר אליו, לדוגמה: **DIRECT-**-HP ENVY-7640** (הסימון ** מציין את התווים הייחודיים לזיהוי המדפסת). הזן את הסיסמה של Wi-Fi Direct כשתבקש לעשות זאת.
4. בדפדפן אינטרנט הנתמך במחשב, הקלד את הכתובת הבאה: <http://192.168.0.12>.

אודות קובצי Cookie

שרת האינטרנט המשובץ (EWS) ממקם קובצי טקסט קטנים מאוד (Cookies) בכונן הקשיח בזמן הגלישה. קבצים אלה מאפשרים ל-EWS לזהות את המחשב שלך בפעם הבאה שתבקש באתר. לדוגמה, אם הגדרת את שפת EWS, קובץ Cookie יעזור למערכת לזכור את השפה שנבחרה כך שבפעם הבאה שתיגש ל-EWS, הדפים יוצגו באותה שפה. חלק מקובצי ה-Cookie (כגון קובצי ה-Cookie שבהם נשמרות העדפות ייחודיות ללקוח) יישמרו במחשב עד שתמחק אותם ידנית.

באפשרותך להגדיר את תצורת הדפדפן לקבל את כל קובצי ה-Cookie או להתריע בכל פעם שקובץ Cookie מוצע למחשב, הגדרה המאפשרת לך להחליט אם לקבל או לדחות את קובץ ה-Cookie. ניתן גם להשתמש בדפדפן להסרת קובצי Cookie בלתי רצויים.

הערה: בהתאם למדפסת שברשותך, אם תשבית קובצי Cookie, תשבית גם אחד או יותר מהמאפיינים הבאים:

- פתיחת היישום במקום שממנו יצאת (שימושי במיוחד בעת השימוש באשפי הגדרה)
 - שמירה בזיכרון של הגדרת שפת הדפדפן של EWS
 - התאמה אישית של דף הבית של EWS דף הבית
- לקבלת מידע אודות שינוי הגדרות פרטיות וקובצי Cookie ואודות הצגה או מחיקה של קובצי Cookie, עיין בתיעוד הזמין בדפדפן האינטרנט.

עצות להגדרת מדפסת ברשת ושימוש בה

השתמש בעצות הבאות כדי להגדיר מדפסת ברשת ולהשתמש בה:

- בעת התקנת המדפסת ברשת האלחוטית, ודא שהנתב האלחוטי מופעל. המדפסת מחפשת אחר נתבים אלחוטיים, לאחר מכן מפרטת את שמות הרשתות שזוהו על-גבי התצוגה.

הערה: אם המדפסת לא הוגדרה עם חיבור אלחוטי, גע ב- **א** (אלחוטי) ולאחר מכן גע ב- **הגדרות** בתצוגת המדפסת כדי להפעיל את 'אשף הגדרת הרשת האלחוטית'.

- כדי לבדוק את החיבור האלחוטי במדפסת, גע ב- **א** (אלחוטי) בלוח הבקרה כדי לפתוח את התפריט 'סיכום רשת אלחוטית'. אם בתפריט מוצג הכיתוב **האלחוט כבוי** או **לא מחובר**, גע ב- **הגדרות** ולאחר מכן גע ב**אשף הגדרת הרשת האלחוטית**. פעל בהתאם להוראות שעל-גבי המסך כדי להגדיר את החיבור האלחוטי של המדפסת.
- אם המחשב שברשותך מחובר לרשת פרטית וירטואלית (VPN), עליך להתנתק מרשת ה-VPN לפני שתוכל לגשת לכל התקן אחר ברשת, לרבות המדפסת.
- למד עוד אודות הגדרת תצורת הרשת והמדפסת להדפסה אלחוטית. [לחץ כאן לקבלת מידע נוסף באינטרנט](#).
- למד כיצד לאתר את הגדרות האבטחה ברשת. [לחץ כאן לקבלת מידע נוסף באינטרנט](#).
- למד אודות תוכנית השירות **Print and Scan Doctor (Windows)** בלבד) וקבל עצות נוספות לפתרון בעיות. [לחץ כאן לקבלת מידע נוסף באינטרנט](#).
- למד כיצד לעבור מחיבור USB לחיבור אלחוטי. [לחץ כאן לקבלת מידע נוסף באינטרנט](#).
- למד כיצד לעבוד עם תוכניות חומת האש והאנטי-וירוס שלך בתהליך הגדרת המדפסת. [לחץ כאן לקבלת מידע נוסף באינטרנט](#).

סעיף זה כולל את הנושאים הבאים:

- [חסימות ובעיות בהזנת נייר](#)
- [בעיות במחסנית דיו](#)
- [בעיות בהדפסה](#)
- [בעיות בהעתקה](#)
- [בעיות בסריקה](#)
- [בעיות פקס](#)
- [בעיות ברשת ובחיבור](#)
- [בעיות בחומרת המדפסת](#)
- [התמיכה של HP](#)

חסימות ובעיות בהזנת נייר

איזו פעולה ברצונך לבצע?

שחרור חסימת נייר

פתור בעיות של חסימת נייר.	השתמש באשף מקוון של HP לפתרון בעיות
הוראות בנוגע לשחרור החסימה במדפסת או במזין המסמכים האוטומטי ופתרון בעיות הקשורות לנייר או להזנת הנייר.	

הערה: ייתכן שהאשפים המקוונים של HP לפתרון בעיות אינם זמינים בכל השפות.

קרא את ההוראות הכלליות המופיעות ב'עזרה' בנוגע לשחרור חסימות נייר

חסימות נייר יכולות להתרחש בכמה מקומות במדפסת.

זהירות: כדי למנוע נזק אפשרי לראש ההדפסה, שחרר את חסימות הנייר בהקדם האפשרי.

לשחרור חסימת נייר פנימית

זהירות: הימנע ממשכת נייר שנתקע מחזית המדפסת. במקום למשוך את הנייר שנתקע, בצע את השלבים שלהלן כדי לשחרר את החסימה. משכת נייר תקוע מחזית המדפסת עשויה לגרום להיקרעות הנייר ולהותיר פיסות קרועות של נייר בתוך המדפסת; הדבר עשוי לגרום לחסימות נוספות בהמשך.

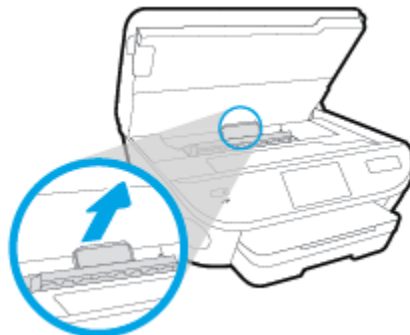
1. לחץ על (לחצן הפעלה) לכיבוי המדפסת.

2. פתח את דלת הגישה למחסניות הדיו.

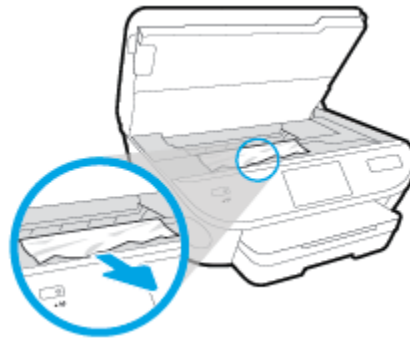


3. בדוק את נתיב הנייר בתוך המדפסת.

א. הרם את הידית של מכסה נתיב הנייר והסר את המכסה.



ב. אתר נייר שנתקע במדפסת, אחוז בו בשתי ידיך ומשוך אותו כלפיך.



⚠️ זהירות: אם הנייר נקרע בעת הוצאתו מהגלגלות, בדוק את הגלגלות והגלגלים וחפש פיסות נייר שנשארו בתוך המדפסת.

אם לא תוציא את כל פיסות הנייר מתוך המדפסת, סביר להניח שיתרחשו חסימות נייר נוספות.

ג. הכנס את המכסה של נתיב הנייר חזרה עד שיינעל במקומו.

4. אם הפעולה אינה פותרת את הבעיה, בדוק באזור גררת ההדפסה בתוך המדפסת.

⚠️ זהירות: במשך ביצוע התהליך, הימנע מלגעת בכבל המחובר לגררת ההדפסה.

א. אם זיהית נייר תקוע, הזז את גררת ההדפסה לקצה הימני של המדפסת, אחוז בנייר התקוע בשתי ידיים ומשוך אותו כלפיך.

⚠️ זהירות: אם הנייר נקרע בעת הוצאתו מהגלגלות, בדוק את הגלגלות והגלגלים וחפש פיסות נייר שנשארו בתוך המדפסת.

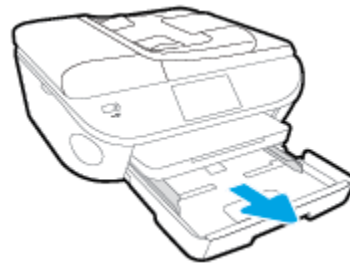
אם לא תוציא את כל פיסות הנייר מתוך המדפסת, סביר להניח שיתרחשו חסימות נייר נוספות.

ב. העבר את גררת ההדפסה לקצה השמאלי של המדפסת ובצע את הפעולה המתוארת בשלב הקודם כדי להוציא פיסות נייר שנקרעו.

5. סגור את דלת הגישה למחסניות הדיו.

6. אם לא הצלחת לפתור את הבעיה, בדוק באזור המגש.

א. משוך את מגש ההזנה כלפי חוץ כדי להאריך אותו.

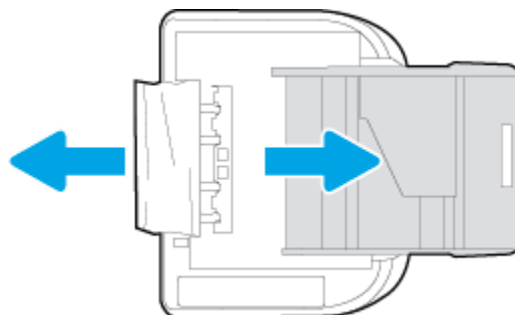


ב. הפוך בזהירות את המדפסת על צד אחד כדי לחשוף את חלקה התחתון.

ג. בדוק אם נתקע נייר ברווח במדפסת שבו היה מגש ההזנה. אם אתה מזהה נייר שנתקע, אחוז בו בשתי הידיים ומשוך אותו כלפיך.

⚠️ זהירות: אם הנייר נקרע בעת הוצאתו מהגלגלות, בדוק את הגלגלות והגלגלים וחפש פיסות נייר שנשארו בתוך המדפסת.

אם לא תוציא את כל פיסות הנייר מתוך המדפסת, סביר להניח שיתרחשו חסימות נייר נוספות.



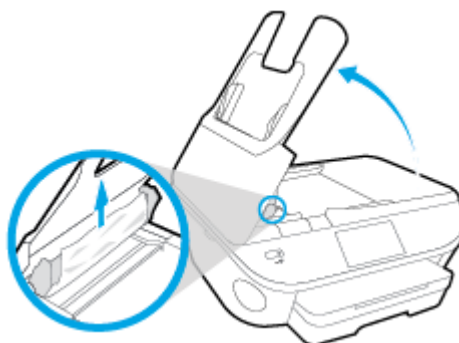
ד. הפוך את המדפסת חזרה בזהירות.

ה. דחוף פנימה את מגש הנייר.

7. לחץ על הלחצן  (הפעלה) שוב כדי להפעיל את המדפסת.

לשחרור חסימת נייר במזין המסמכים

1. הרם את המכסה של מזין המסמכים.



2. משוך בעדינות את הנייר התקוע מתוך הגלגלות.

⚠️ זהירות: אם הנייר נקרע בעת הוצאתו מהגלגלות, בדוק את הגלגלות והגלגלים וחפש פיסות נייר שנשארו בתוך המדפסת.

אם לא תוציא את כל פיסות הנייר מתוך המדפסת, סביר להניח שיתרחשו חסימות נייר נוספות.

3. סגור את המכסה של מזין המסמכים, תוך לחיצה חזקה כלפי מטה עד שיינעל במקומו.

שחרור חסימה בגרירת הדפסה

פתור בעיה של חסימה בגרירת הדפסה. השתמש באשף מקוון של HP לפתרון בעיות

אם עצם כלשהו חוסם את גרירת ההדפסה או אם הגרירה אינה נעה בחופשיות, עיין בהוראות המפורטות.

קרא את ההוראות הכלליות המופיעות ב'עזרה' בנוגע לשחרור חסימות בגררת הדפסה

1. הסר כל חפץ, כגון נייר, שחוסם את גררת ההדפסה.

 **הערה:** אל תשתמש באף כלי או התקן אחר כדי להסיר נייר שנתקע במדפסת. פעל תמיד בזהירות בעת הסרת נייר שנתקע מחלקה הפנימי של המדפסת

2. לקבלת עזרה מתצוגת המדפסת, גע בעזרה ממסך 'דף הבית'. גע בלחצן הניווט כדי לנווט בין נושאי העזרה, גע בפתרון בעיות ותמיכה, ולאחר מכן גע בשחרור חסימת הגררה.

למד כיצד למנוע חסימות נייר

פעל לפי הקווים המונחים שלהלן כדי לסייע במניעת חסימות נייר.

- הסר לעיתים קרובות נייר מודפס ממגש הפלט.
- ודא שאתה מדפיס על נייר שאינו מקומט, מקופל או פגום.
- מנע סלסול וקמטים בנייר באמצעות אחסון כל החומרים המתכלים בצורה שטוחה ובמארז הניתן לאיטום חוזר.
- אל תשתמש בנייר עבה מדי או דק מדי למדפסת.
- וודא שהמגשים טעונים כהלכה ואינם מלאים מדי. לקבלת מידע נוסף, ראה [טעינת חומרי הדפסה בעמוד 10](#).
- וודא שחומרי ההדפסה שמונחים במגש ההזנה ישרים ושהקצוות אינם כפופים או קרועים.
- אל תניח יותר מדי נייר במגש הזנת המסמכים. לקבלת מידע על המספר המרבי של גיליונות שניתן להניח במזין המסמכים, ראה [מפרטים בעמוד 122](#).
- אל תשלב סוגי נייר וגדלי נייר שונים במגש ההזנה; כל ערמת הנייר במגש ההזנה חייבת להיות באותו גודל וסוג.
- התאם את מכווני רוחב הנייר במגש ההזנה כך שיתאימו היטב לכל הניירות. ודא שמכווני רוחב הנייר אינם מקפלים את הנייר במגש ההזנה.
- אל תדחוף את הנייר עמוק מדי במגש ההזנה.
- אם אתה מדפיס משני צידי הדף, אל תדפיס תמונות עשירות בצבע על נייר דק.
- השתמש בסוגי הנייר המומלצים לשימוש במדפסת. לקבלת מידע נוסף, ראה [הנחיות בסיסיות לשימוש בנייר בעמוד 7](#).
- אם הנייר במדפסת עומד להיגמר, המתן עד שהנייר ייגמר ורק לאחר מכן הוסף נייר. אין לטעון נייר כשהמדפסת מדפיסה.

פתרון בעיות בהזנת הנייר

באיזו בעיה אתה נתקל?

- הנייר אינו נאסף מהמגש

- ודא שטענט נייר במגש. לקבלת מידע נוסף, ראה [טעינת חומרי הדפסה בעמוד 10](#). הפרד את גיליונות הנייר זה מזה (בתנועת מניפה) לפני הטענתם.
- ודא כי מכווני רוחב הנייר מוגדרים לפי הסימונים המתאימים במגש עבור גודל הנייר שאתה טוען. בנוסף, ודא כי מכווני הנייר צמודים לערימה, אך אינם לחוצים מדי כלפיה.
- ודא כי הנייר במגש אינו מסולסל. יישר את הנייר על-ידי כיפופו בעדינות בכיוון הפוך לסלסול.

● הדפים מוזנים בצורה עקומה

- ודא שהנייר שנטען במגש ההזנה מיושר בהתאם למכווני רוחב הנייר. במקרה הצורך, משוך את מגש ההזנה החוצה מהמדפסת וטען מחדש את הנייר כראוי, תוך הקפדה על יישור הולם של מכווני הנייר.
- טען נייר במדפסת רק כשלא מתבצעת הדפסה.

● נאספים מספר דפים יחד

- ודא כי מכווני רוחב הנייר מוגדרים לפי הסימונים המתאימים במגש עבור גודל הנייר שאתה טוען. בנוסף, ודא כי מכווני רוחב הנייר צמודים לערימה, אך אינם לחוצים מדי כלפיה.
- ודא כי המגש אינו עמוס בנייר יתר על המידה.
- השתמש בנייר של HP לביצועים ויעילות מרביים.

בעיות במחסנית דיו

נסה תחילה להסיר את מחסניות הדיו ולהכניס אותן מחדש. ודא שהמחסניות ממוקמות בחריצים המתאימים. אם פעולה זו לא הועילה, נקה את מגעי המחסניות. אם בעייתך עדיין לא נפתרה, עיין בסעיף [החלפת המחסניות בעמוד 72](#) לקבלת מידע נוסף.

לניקוי מגעי המחסניות

⚠️ זהירות: הליך הניקוי נמשך דקות ספורות. הקפד להתקין מחדש את מחסניות הדיו במוצר בהקדם האפשרי. לא מומלץ להשאיר את מחסניות הדיו מחוץ למוצר למשך יותר מ-30 דקות. פעולה זו עלולה לפגוע במחסנית הדיו.

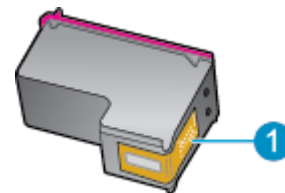
1. ודא שהמוצר מופעל.

2. פתח את דלת הגישה למחסניות.



3. הסר את המחסנית שצוינה בהודעת השגיאה.

4. אחוזו במחסנית הדיו מצדיה כשחלקה התחתון מצביע כלפי מעלה ואתר את המגעים החשמליים במחסנית הדיו. המגעים החשמליים הם הנקודות הקטנות בצבע זהב במחסנית הדיו.



מאפיין	תיאור
1	מגעים חשמליים

5. נגב את המגעים בלבד בעזרת מטלית נטולת מוך.

⚠️ זהירות: הקפד לגעת במגעים בלבד, והיזהר שלא להכתיים בדיו או בחלקיקי פסולת חלקים אחרים של המחסנית.

6. בחלקה הפנימי של המדפסת, אתר את המגעים בגררת ההדפסה. המגעים נראים כמו ארבע בליטות בצבע זהב הממוקמות אל מול מגעי מחסנית הדיו.

7. השתמש במקלון יבש או במטלית נטולת מוך כדי לנגב את המגעים.

8. התקן מחדש את מחסנית הדיו.

9. סגור את דלת הגישה ובדוק אם הודעת השגיאה נעלמה.

10. אם אתה ממשיך לקבל את הודעת השגיאה, כבה את המוצר ולאחר מכן הפעל אותו שנית.

הערה: אם מחסנית דיו אחת גורמת לבעיות, באפשרותך להסיר אותה ולהשתמש במצב מחסנית יחידה כדי להפעיל את HP ENVY 7640 series באמצעות מחסנית הדפסה אחת בלבד.

בעיות בהדפסה

איזו פעולה ברצונך לבצע?

פתרון בעיות שבגללן לא ניתן להדפיס דף (לא ניתן להדפיס)

HP Print and Scan Doctor	זוהי תוכנית שירות שתנסה לאבחן ולפתור את הבעיה באופן אוטומטי.
פתור בעיות המונעות הדפסה של עבודות.	השתמש באשף מקוון של HP לפתרון בעיות
	קבל הוראות מפורטות אם המדפסת אינה מגיבה או אינה מדפיסה.

הערה: ייתכן ש-HP Print and Scan Doctor והאשפים המקוונים של HP לפתרון בעיות אינם זמינים בכל השפות.

קרא את ההוראות הכלליות המופיעות ב'עזרה' בנוגע לבעיות שבגללן לא ניתן להדפיס

פתרון בעיות בהדפסה

הערה: ודא שהמדפסת מופעלת ושנטען נייר במגש. אם עדיין אינך מצליח להדפיס, נסה לבצע את הפעולות הבאות בסדר הבא:

1. בדוק אם מופיעות הודעות שגיאה בתצוגת המדפסת ופתור אותן באמצעות מילוי ההוראות שיופיעו על המסך.
2. אם המחשב מחובר למדפסת באמצעות כבל USB, נתק את כבל ה-USB וחבר אותו מחדש. אם המחשב מחובר למדפסת באמצעות חיבור אלחוטי, ודא כי החיבור פועל.
3. ודא שהמדפסת אינה במצב מושהה או לא מקוון.

כדי לוודא שהמדפסת אינה במצב מושהה או לא מקוון

- א. בהתאם למערכת ההפעלה שלך, בצע אחת מהפעולות הבאות:
- **Windows 8.1 ו-Windows 8:** הצבע על או הקש על הפינה השמאלית העליונה במסך כדי לפתוח את סרגל צ'ארמס, לחץ על הסמל הגדרות, לחץ או הקש על **לוח הבקרה** ולאחר מכן לחץ או הקש על **הצג התקנים ומדפסות**.
 - **Windows 7:** מתפריט **התחל** במערכת ההפעלה Windows, לחץ על **התקנים ומדפסות**.
 - **Windows Vista:** מתפריט **התחל** במערכת ההפעלה Windows, לחץ על **לוח הבקרה** ולאחר מכן לחץ על **מדפסות**.
 - **Windows XP:** מתפריט **התחל** במערכת ההפעלה Windows, לחץ על **לוח הבקרה** ולאחר מכן לחץ על **מדפסות ופקסים**.
- ב. לחץ לחיצה כפולה או לחיצה ימנית על סמל המדפסת שברשותך ובחר באפשרות **ראה מה מודפס** כדי לפתוח את תור ההדפסה.
- ג. בתפריט **מדפסת**, ודא שאין סימני ביקורת ליד האפשרות **השהה הדפסה** או **השתמש במדפסת במצב לא מקוון**.
- ד. אם ערכת שינויים, נסה להדפיס מחדש.
4. ודא שהמדפסת מוגדרת כמדפסת ברירת המחדל.
- לבדיקה אם המדפסת מוגדרת כמדפסת ברירת המחדל**
- א. בהתאם למערכת ההפעלה שלך, בצע אחת מהפעולות הבאות:

- **Windows 8.1 ו-Windows 8:** הצבע על או הקש על הפינה השמאלית העליונה במסך כדי לפתוח את סרגל צ'ארמס, לחץ על הסמל הגדרות, לחץ או הקש על **לוח הבקרה** ולאחר מכן לחץ או הקש על הצג התקנים ומדפסות.
- **Windows 7:** מתפריט התחל במערכת ההפעלה Windows, לחץ על **התקנים ומדפסות**.
- **Windows Vista:** מתפריט התחל במערכת ההפעלה Windows, לחץ על **לוח הבקרה** ולאחר מכן לחץ על **מדפסות**.
- **Windows XP:** מתפריט התחל במערכת ההפעלה Windows, לחץ על **לוח הבקרה** ולאחר מכן לחץ על **מדפסות ופקסים**.

- ב. ודא שהמדפסת הנכונה מוגדרת כמדפסת ברירת המחדל.
- ליד מדפסת ברירת המחדל יש סימן ביקורת בתוך עיגול שחור או ירוק.
- אם מדפסת שגויה מוגדרת כמדפסת ברירת המחדל, לחץ לחיצה ימנית על המדפסת הנכונה ובחר **קבע כמדפסת ברירת מחדל**.
- ד. נסה להשתמש במדפסת שוב.
- הפעל מחדש את מנגנון ההדפסה ברקע.

להפעלה מחדש של מנגנון ההדפסה ברקע

- א. בהתאם למערכת ההפעלה שלך, בצע אחת מהפעולות הבאות:

Windows 8.1 ו-Windows 8:

- i. הצבע על או הקש על הפינה השמאלית העליונה במסך כדי לפתוח את סרגל צ'ארמס, ולאחר מכן לחץ על הסמל הגדרות.
- ii. לחץ או הקש על **לוח הבקרה**, ולאחר מכן לחץ או הקש על **מערכת ואבטחה**.
- iii. לחץ או הקש על **כלי ניהול**, ולאחר מכן לחץ לחיצה כפולה או הקש הקשה כפולה על **שירותים**.
- iv. לחץ לחיצה ימנית או גע ממושכות על **הדפסה ברקע**, ולאחר מכן לחץ על **מאפיינים**.
- v. בכרטיסייה כללי, שליד **סוג אתחול**, ודא שנבחרה האפשרות **אוטומטי**.
- vi. אם השירות טרם הופעל, תחת **מצב שירות**, לחץ על **התחל** ולאחר מכן לחץ על **אישור**.

Windows 7

- i. מתפריט התחל במערכת ההפעלה Windows, לחץ על **לוח הבקרה**, **מערכת ואבטחה** ולאחר מכן לחץ על **כלי ניהול**.
- ii. לחץ לחיצה כפולה על **שירותים**.
- iii. לחץ לחיצה ימנית על **הדפסה ברקע** ולאחר מכן לחץ על **מאפיינים**.
- iv. בכרטיסייה כללי, שליד **סוג הפעלה**, ודא שנבחרה האפשרות **אוטומטי**.
- v. אם השירות טרם הופעל, תחת **מצב שירות**, לחץ על **התחל** ולאחר מכן לחץ על **אישור**.

Windows Vista

- i. מתפריט התחל במערכת ההפעלה Windows, לחץ על **לוח הבקרה**, **מערכת ותחזוקה**, **כלי ניהול**.
- ii. לחץ לחיצה כפולה על **שירותים**.
- iii. לחץ לחיצה ימנית על **שירות הדפסה ברקע** ולאחר מכן לחץ על **מאפיינים**.

- iv. בכרטיסייה כללית, שליד סוג הפעלה, ודא שנבחרה האפשרות אוטומטי.
- v. אם השירות טרם הופעל, תחת מצב שירות, לחץ על התחל ולאחר מכן לחץ על אישור.

Windows XP

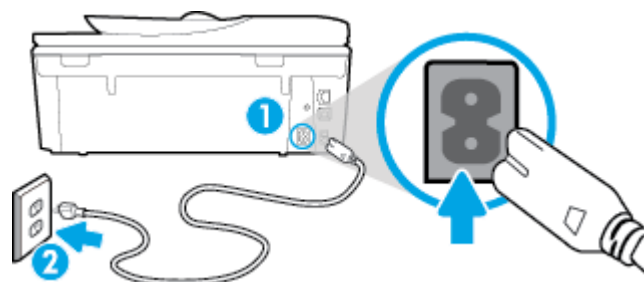
- i. מתפריט התחל במערכת ההפעלה Windows, לחץ לחיצה ימנית על המחשב שלי.
- ii. לחץ על ניהול ולאחר מכן לחץ על שירותים ויישומים.
- iii. לחץ לחיצה כפולה על שירותים ולאחר מכן בחר הדפסה ברקע.
- iv. לחץ לחיצה ימנית על הדפסה ברקע ולחץ על הפעלה מחדש להפעלת השירות מחדש.
- ב. ודא שהמדפסת הנכונה מוגדרת מדפסת ברירת המחדל.
- ג. ליד מדפסת ברירת המחדל יש סימן ביקורת בתוך עיגול שחור או ירוק.
- ג. אם מדפסת שגויה מוגדרת כמדפסת ברירת המחדל, לחץ לחיצה ימנית על המדפסת הנכונה ובחר קבע כמדפסת ברירת מחדל.
- ד. נסה להשתמש במדפסת שוב.
- 6. הפעל מחדש את המחשב.
- 7. פנה את תור ההדפסה.

לפינוי תור ההדפסה

- א. בהתאם למערכת ההפעלה שלך, בצע אחת מהפעולות הבאות:
 - **Windows 8.1 ו-Windows 8:** הצבע על או הקש על הפינה השמאלית העליונה במסך כדי לפתוח את סרגל צ'ארמס, לחץ על הסמל הגדרות, לחץ או הקש על לוח הבקרה ולאחר מכן לחץ או הקש על הצג התקנים ומדפסות.
 - **Windows 7:** מתפריט התחל במערכת ההפעלה Windows, לחץ על התקנים ומדפסות.
 - **Windows Vista:** מתפריט התחל במערכת ההפעלה Windows, לחץ על לוח הבקרה ולאחר מכן לחץ על מדפסות.
 - **Windows XP:** מתפריט התחל במערכת ההפעלה Windows, לחץ על לוח הבקרה ולאחר מכן לחץ על מדפסות ופקסים.
- ב. לחץ לחיצה כפולה על סמל המדפסת כדי לפתוח את תור ההדפסה.
- ג. בתפריט **Printer (מדפסת)**, לחץ על **Cancel all documents (בטל את כל המסמכים)** או **Purge Print Document (מחק לצמיתות מסמכים להדפסה)** ולאחר מכן לחץ על **Yes (כן)** כדי לאשר.
- ד. אם ישנם עדיין מסמכים בתור, הפעל מחדש את המחשב ונסה להדפיס שוב לאחר שהמחשב הופעל מחדש.
- ה. בדוק שניתן את תור ההדפסה כדי לוודא שהוא פנוי, ולאחר מכן נסה להדפיס מחדש.

בדוק את חיבור החשמל ואפס את המדפסת

- 1. ודא שכבל המתח מחובר היטב למדפסת.



1	חיבור המתח למדפסת
2	חיבור לשקע חשמל

2. בדוק את חלקה הפנימי של המדפסת וחפש נורית ירוקה המציינת שקיימת אספקת מתח למדפסת. אם הנורית אינה דולקת, ודא כי הכבל מחובר היטב למדפסת או חבר אותו לשקע חשמלי אחר.
3. בדוק את לחצן 'הפעלה' הממוקם על-גבי המדפסת. אם הוא לא מאיר, המדפסת כבויה. לחץ על לחצן 'הפעלה' כדי להפעיל את המדפסת.

הערה: אם לא קיימת אספקת מתח למדפסת, חבר אותה לשקע חשמל אחר.

4. כשהמדפסת מופעלת, נתק את כבל המתח מצידה של המדפסת מתחת לדלת הגישה למחסנית.
5. נתק את כבל המתח מהשקע בקיר.
6. המתן 15 שניות לפחות.
7. חבר שוב את כבל המתח לשקע בקיר.
8. חבר מחדש את כבל המתח לצידה של המדפסת מתחת לדלת הגישה למחסנית.
9. אם המדפסת אינה פועלת מעצמה, לחץ על לחצן 'הפעלה' כדי להפעיל את המדפסת.
10. נסה להשתמש במדפסת שוב.

פתרון בעיות באיכות ההדפסה

הוראות מפורטות בנוגע לפתרון מרבית הבעיות באיכות ההדפסה.	פתור בעיות באיכות ההדפסה באופן מקוון
---	--------------------------------------

קרא את ההוראות הכלליות המופיעות ב'עזרה' בנוגע לפתרון בעיות בהדפסה

הערה: כדי למנוע בעיות באיכות ההדפסה, תמיד כבה את המדפסת באמצעות הלחצן **מופעל**, והמתן לכיבוי נורית הלחצן **מופעל** לפני הוצאת התקע או כיבוי המפצל. פעולה זו מאפשרת למדפסת להעביר את המחסניות למצב שבו הן מכוסות כדי למנוע התייבשות.

לשיפור איכות ההדפסה

1. ודא שאתה משתמש במחסניות דיו מקוריות של HP.
2. בדוק תוכנת המדפסת כדי לוודא שבחרת בסוג הנייר המתאים מתוך הרשימה הנפתחת **חומרי הדפסה** ובאיכות ההדפסה המתאימה מתוך הרשימה הנפתחת **הגדרות איכות**.
 - בתוכנת המדפסת, לחץ על **הדפסה**, **סריקה** ו**פקס** ולאחר מכן לחץ על **הגדר העדפות** כדי לגשת למאפייני ההדפסה.
3. בדוק את מפלסי הדיו המשוערים כדי לקבוע אם מפלס הדיו במחסניות נמוך. לקבלת מידע נוסף, ראה [בדיקת מפלסי הדיו המשוערים בעמוד 71](#). אם מפלס הדיו במחסניות הדיו נמוך, שקול להחליף אותן.

ליישור המחסניות מהתוכנת המדפסת

הערה: יישור המחסניות מבטיח פלט באיכות גבוהה. בכל פעם שאתה מתקין מחסנית חדשה, ה-All-in-One של HP מבקש ממך ליישר את המחסניות. אם תסיר ותתקין מחדש את אותה מחסנית הדיו, ה-All-in-One של HP לא ינחה אותך ליישר את מחסניות הדיו. ה-All-in-One של HP זוכר את ערכי היישור עבור אותה מחסנית הדיו, כך שאין צורך ליישר מחדש את מחסניות הדיו.

- א. טען נייר לבן רגיל בגודל Letter או A4 שלא נעשה בו שימוש במגש הנייר.
- ב. בהתאם למערכת ההפעלה, בצע אחת מהפעולות הבאות כדי לפתוח את תוכנת המדפסת.
- ג. בתוכנת המדפסת, לחץ על **הדפסה, סריקה ופקס**, ולאחר מכן לחץ על **תחזוקת המדפסת** כדי לגשת אל **ארגון הכלים של המדפסת**.
- ד. בארגון הכלים של המדפסת, לחץ על **יישור מחסניות דיו בכרטיסייה שירותי התקן**. המדפסת מדפיסה גיליון יישור.
- ה. טען את גיליון היישור של מחסנית ההדפסה כשהצד המודפס פונה כלפי מטה, בפינה הימנית הקדמית של משטח הזכוכית של הסורק.



- ו. פעל בהתאם להוראות שעל-גבי תצוגת המדפסת ליישור המחסניות. מחזור או השלך את גיליון היישור של המחסנית.

ליישור המחסניות מתצוגת המדפסת

- א. טען נייר בגודל Letter או A4 שלא נעשה בו שימוש לתוך מגש ההזנה.
 - ב. בתצוגת לוח הבקרה של המדפסת, גע ב **הגדרות**.
 - ג. גע ב **תחזוקת המדפסת**, בחר **יישור ראש ההדפסה**, ופעל על-פי ההוראות המוצגות על-גבי המסך.
5. הדפס דף אבחון אם מפלס הדיו במחסניות אינו נמוך.

להדפסת דף אבחון מתוכנת המדפסת

- א. טען נייר לבן רגיל בגודל Letter או A4 שלא נעשה בו שימוש במגש הנייר.
- ב. בהתאם למערכת ההפעלה, בצע אחת מהפעולות הבאות כדי לפתוח את תוכנת המדפסת.
- ג. בתוכנת המדפסת, לחץ על **הדפסה, סריקה ופקס**, ולאחר מכן לחץ על **תחזוקת המדפסת** כדי לגשת אל **ארגון הכלים של המדפסת**.
- ד. לחץ על **הדפסת מידע המשמש לאבחון** בכרטיסייה **דוחות התקן** כדי להדפיס דף אבחון. סקור את הריבועים בצבע כחול, מגנטה, צהוב ושחור על-גבי דף האבחון. אם אתה מבחין בפסים בריבועים הצבעוניים או השחורים, או בדיו שחסר בחלקי הריבועים, נקה את המחסניות באופן אוטומטי.

להדפסת דף אבחון מתצוגת המדפסת

- א. טען נייר לבן רגיל בגודל Letter או A4 שלא נעשה בו שימוש במגש הנייר.
 - ב. מלוח הבקרה של המדפסת, גע באפשרות הגדרות.
 - ג. גע ב דוחות.
 - ד. גע בדוח איכות הדפסה.
6. נקה את מחסניות הדיו באופן אוטומטי, אם דף האבחון מציג פסים או חלקים חסרים של הריבועים הצבעוניים או השחורים.

לניקוי מחסניות הדפסה באמצעות תוכנת המדפסת

- א. טען נייר לבן רגיל בגודל Letter או A4 שלא נעשה בו שימוש במגש הנייר.
- ב. בהתאם למערכת ההפעלה, בצע אחת מהפעולות הבאות כדי לפתוח את תוכנת המדפסת.
 - **Windows 8.1:** לחץ על חץ למטה בפינה הימנית התחתונה של מסך 'התחל' ובחר את שם המדפסת,
 - **Windows 8:** לחץ לחיצה ימנית על אזור ריק במסך 'התחל', לחץ על **כל האפליקציות** בסרגל האפליקציות ולאחר מכן בחר את שם המדפסת.
 - **Windows XP, Windows Vista, Windows 7:** בשולחן העבודה של המחשב, לחץ על **התחל**, בחר **כל התוכניות**, לחץ על **HP**, לחץ על התיקיה של המדפסת, ולאחר מכן בחר את הסמל הנושא את שם המדפסת.
- ג. בתוכנת המדפסת, לחץ על **הדפסה**, **סריקה** ו**פקס**, ולאחר מכן לחץ על **תחזוקת המדפסת** כדי לגשת אל **ארגון הכלים של המדפסת**.
- ד. לחץ על **ניקוי מחסניות דיו** בכרטיסייה **שירותי התקן**. פעל בהתאם להוראות שעל-גבי המסך.

לניקוי המחסניות מתצוגת המדפסת

- א. טען נייר בגודל Letter או A4 שלא נעשה בו שימוש לתוך מגש ההזנה.
 - ב. בתצוגת לוח הבקרה של המדפסת, גע ב **הגדרות**.
 - ג. גע ב **תחזוקת המדפסת**, בחר **ניקוי ראש ההדפסה**, ולאחר מכן פעל על-פי ההוראות המוצגות על-גבי המסך.
- אם ניקוי ראש ההדפסה אינו פותר את הבעיה, פנה לתמיכה של HP. בקר בכתובת www.hp.com/support. אתר זה מספק מידע ותוכניות שירות שבעזרתם ניתן לפתור בעיות נפוצות רבות במדפסת. אם תתבקש, בחר במדינה/אזור שלך, ולאחר מכן לחץ על **כל אנשי הקשר ב-HP** לקבלת מידע אודות פנייה לתמיכה טכנית.

לשיפור איכות ההדפסה

1. ודא שאתה משתמש במחסניות מקוריות של HP.
2. ודא שבחרת בסוג הנייר ובאיכות ההדפסה המתאימים בתיבת הדו-שיח **הדפסה**.
3. בדוק את מפלסי הדיו המשוערים כדי לקבוע אם מפלס הדיו במחסניות נמוך. מומלץ להחליף את מחסניות ההדפסה או מפלס הדיו בהן נמוך.
4. ישר את מחסניות המדפסת

ליישור מחסניות הדפסה מהתוכנה

א. טען נייר לבן רגיל מסוג Letter או A4 במגש הנייר.

ב. פתח את תוכנית השירות HP Utility.

הערה: תוכנית השירות HP Utility ממוקמת בתיקייה Hewlett-Packard אשר בתיקייה Applications (יישומים) ברמה העליונה של הכונן הקשיח.

ג. בחר את HP ENVY 7640 series מרשימת ההתקנים מהצד השמאלי או הימני של החלון.

ד. לחץ על **יישור**.

ה. לחץ על **יישור** ופעל בהתאם להוראות שעל-גבי המסך.

ו. לחץ על **All Settings** כדי לחזור לחלונית **מידע ותמיכה**.

5. הדפס דף ניסיון.

להדפסת דף ניסיון

א. טען נייר לבן רגיל מסוג Letter או A4 במגש הנייר.

ב. פתח את תוכנית השירות HP Utility.

הערה: תוכנית השירות HP Utility ממוקמת בתיקייה Hewlett-Packard אשר בתיקייה Applications (יישומים) ברמה העליונה של הכונן הקשיח.

ג. בחר את HP ENVY 7640 series מרשימת ההתקנים מהצד השמאלי או הימני של החלון.

ד. לחץ על **דף ניסיון**.

ה. לחץ על **הלחצן הדפסת דף ניסיון** ופעל בהתאם להוראות שעל-גבי המסך.

בדוק אם בטקסט של דף הניסיון קיימים קווים משוננים או פסים בטקסט ובריבועים הצבעוניים. אם אתה מבחין בקווים משוננים, או בפסים, או בדיו שחסר בחלקי הריבועים, נקה את המחסניות באופן אוטומטי.

6. אם דף האבחון מציג פסים או חלקים חסרים בטקסט או בריבועים הצבעוניים, נקה את מחסניות ההדפסה באופן אוטומטי.

לניקוי ראש ההדפסה באופן אוטומטי

א. טען נייר לבן רגיל מסוג Letter או A4 במגש הנייר.

ב. פתח את תוכנית השירות HP Utility.

הערה: תוכנית השירות HP Utility ממוקמת בתיקייה Hewlett-Packard אשר בתיקייה Applications (יישומים) ברמה העליונה של הכונן הקשיח.

ג. בחר את HP ENVY 7640 series מרשימת ההתקנים מהצד השמאלי או הימני של החלון.

ד. לחץ על **ניקוי ראשי הדפסה**.

ה. לחץ על **ניקוי**, ופעל בהתאם להוראות שעל-גבי המסך.

זהירות: נקה את ראש ההדפסה רק בעת הצורך. ניקוי שלא לצורך גורם לבזבז דיו ולקיצור חיי ראש ההדפסה.

 **הערה:** אם איכות ההדפסה עדיין ירודה לאחר הניקוי, נסה ליישר את המדפסת. אם הבעיות באיכות ההדפסה נמשכות גם לאחר הניקוי והיישור, צור קשר עם התמיכה של HP.

ו. לחץ על כל ההגדרות כדי לחזור לחלונת מידע ותמיכה.

פתרון בעיה של מריחות דיו על ההדפסים

אם מופיעות מריחות דיו על הדפס, נסה להשתמש בפונקציה 'ניקוי מריחת דיו' מתצוגת המדפסת עבור ההדפסים הבאים. תהליך זה נמשך מספר דקות. יש לטעון נייר רגיל בגודל מלא והוא ינוע אחורה וקדימה במהלך הניקוי. במהלך פרק זמן זה עשויים להישמע צלילים מכניים.

1. טען נייר בגודל Letter או A4 שלא נעשה בו שימוש לתוך מגש ההזנה.

2. בתצוגת לוח הבקרה של המדפסת, גע ב הגדרות .

3. גע ב תחזוקת המדפסת , בחר באפשרות הרצויה ופעל על-פי ההוראות המוצגות על-גבי המסך.

 **הערה:** תוכל לבצע את אותה פעולה דרך תוכנת המדפסת של HP או שרת האינטרנט המשובץ (EWS). כדי לגשת לתוכנה או ל-EWS, ראה פתיחת תוכנת המדפסת של HP (Windows) בעמוד 15 או פתח את שרת האינטרנט המשובץ בעמוד 87.

בעיות בהעתקה

[פתור בעיות בהעתקה.](#)

השתמש באשף מקוון של HP לפתרון בעיות

קבל הוראות מפורטות אם לא ניתן ליצור עותקים במדפסת, או אם ההדפסים מתקבלים באיכות ירודה.



הערה: ייתכן שהאשפים המקוונים של HP לפתרון בעיות אינם זמינים בכל השפות.

[עצות להעתקה ולסריקה מוצלחות בעמוד 45](#)

בעיות בסריקה

HP Print and Scan Doctor זוהי תוכנית שירות שתנסה לאבחן ולפתור את הבעיה באופן אוטומטי.	HP Print and Scan Doctor
השתמש באשף מקוון של HP לפתרון בעיות	פתרון בעיות סריקה
קבל הוראות מפורטות אם אינך מצליח לסרוק או אם הסריקות מתקבלות באיכות ירודה.	

הערה: ייתכן ש-HP Print and Scan Doctor והאשפים המקוונים של HP לפתרון בעיות אינם זמינים בכל השפות.

[עצות להעתקה ולסריקה מוצלחות בעמוד 45](#)

בעיות פקס

צור תחילה את דוח בדיקת הפקס כדי לבדוק אם קיימת בעיה בהגדרת הפקס. אם הבדיקה עברה בהצלחה ואתה עדיין נתקל בבעיות בשליחה ובקבלה של פקסים, בדוק את הגדרות הפקס המפורטות בדוח כדי לוודא שהן נכונות.

ביצוע בדיקת הפקס

באפשרותך לבדוק את התקנת הפקס כדי לבדוק את סטטוס המדפסת וכדי לוודא שהוא מוגדרת כהלכה לשליחה ולקבלה של פקסים. בצע בדיקה זו רק לאחר שהשלמת את הגדרת הפקס במדפסת. הבדיקה מבצעת את הפעולות הבאות:

- בדיקת חומרת הפקס
- בדיקה שסוג חוט הטלפון הנכון מחובר למדפסת
- בדיקה שחוט הטלפון מחובר ליציאה המתאימה
- בדיקת צליל חיוג
- בדיקת מצב חיבור קו הטלפון
- בדיקת קו טלפון פעיל

לבדיקת הגדרת הפקס באמצעות לוח הבקרה של המדפסת

1. הגדר את המדפסת לשליחת וקבלה של פקסים בהתאם להוראות ההתקנה המתאימות לבית או למשרד שלך.
2. ודא שמחסניות הדיו מותקנות ושטענת נייר בגודל מלא במגש ההזנה לפני תחילת הבדיקה.
3. במסך **פקס**, החלק את האצבע ימינה וגע ב **הגדרות**, גע ב**אשף הגדרות**, ולאחר מכן פעל בהתאם להוראות שעל-גבי המסך. המדפסת מציגה את מצב הבדיקה על-גבי התצוגה ומדפיסה דוח.
4. לבדיקת הגדרת הפקס באמצעות לוח הבקרה של המדפסת
5. סקור את הדוח.

- אם הבדיקה נכשלה, עיין בפתרונות שלהלן.
- אם בדיקת הפקס עברה בהצלחה ואתה עדיין נתקל בבעיות בשליחת פקסים, ודא שהגדרות הפקס, המפורטות בדוח, נכונות. בנוסף, ניתן להשתמש באשף המקוון של HP לפתרון בעיות.

מה ניתן לעשות אם בדיקת הפקס נכשלה

אם ביצעת בדיקת פקס והבדיקה נכשלה, קרא את הדוח וחפש מידע בסיסי אודות השגיאה. לקבלת מידע מפורט יותר, בדוק את הדוח כדי לראות איזה חלק בבדיקה נכשל ולאחר מכן קרא את הנושא המתאים בסעיף זה לקבלת מידע על פתרונות אפשריים.

בדיקת חומרת פקס נכשלה

- כבה את המדפסת באמצעות לחיצה על  (לחצן הפעלה/כיבוי) הממוקם בלוח הבקרה של המדפסת, ולאחר מכן נתק את כבל המתח מגב המדפסת. לאחר כמה שניות, חבר שוב את כבל החשמל והפעל את המדפסת מחדש. בצע את הבדיקה שנית. אם הבדיקה נכשלה שנית, המשיך לסקור את המידע לפתרון בעיות בסעיף זה.
- נסה לשגר ולקבל פקס. אם הצלחת לשגר או לקבל פקס, יתכן שלא קיימת בעיה.
- אם אתה מבצע בדיקה מתוך **אשף הגדרת הפקס (Windows)** או **HP Utility (OS X)**, ודא שהמדפסת אינה מבצעת משימה אחרת, כגון קבלת פקס או הכנת עותק. בדוק אם מוצגת בתצוגה הודעה המעידה על כך שמהמדפסת עסוקה. אם ההתקן עסוק, המתן עד שיסיים את המשימה ויעבור למצב לא פעיל לפני שתבצע את הבדיקה.

- הקפד להשתמש בחוט הטלפון המצורף למדפסת. אם לא תשתמש בחוט הטלפון שסופק כדי לחבר בין שקע הטלפון בקיר לבין המדפסת, ייתכן שלא תצליח לשגר או לקבל פקסים. לאחר חיבור חוט הטלפון שצורף למדפסת, הפעל שוב את בדיקת הפקס.
- אם אתה משתמש במפצל טלפון, הדבר עלול לגרום לבעיות בשיגור וקבלה של פקסים. (מפצל הוא מחבר דו-גידי שמתחבר לשקע הטלפון בקיר). נסה להסיר את המפצל ולחבר את המדפסת ישירות לשקע הטלפון בקיר.
- לאחר שפתרת בעיות שנמצאו, בצע שוב את בדיקת הפקס כדי לוודא שהבדיקה מתבצעת בהצלחה ושהמדפסת מוכנה להעברת פקסים. אם הבדיקה **בדיקת חומרת הפקס** ממשיכה להיכשל ואתה נתקל בבעיות בשיגור/קבלה של פקסים, פנה לתמיכה של HP. בקר בכתובת www.hp.com/support. אתר זה מספק מידע ותוכניות שירות שבעזרתם ניתן לפתור בעיות נפוצות רבות במדפסת. אם תתבקש, בחר במדינה/אזור שלך, ולאחר מכן לחץ על **כל אנשי הקשר ב-HP** לקבלת מידע אודות פנייה לתמיכה טכנית.

בדיקת חיבור פקס לשקע טלפון פעיל נכשלה

- בדוק את החיבור בין שקע הטלפון בקיר לבין המדפסת כדי לוודא שחוט הטלפון מחובר כראוי.
- הקפד להשתמש בחוט הטלפון המצורף למדפסת. אם לא תשתמש בחוט הטלפון שסופק כדי לחבר בין שקע הטלפון בקיר לבין המדפסת, ייתכן שלא תצליח לשגר או לקבל פקסים. לאחר חיבור חוט הטלפון שצורף למדפסת, הפעל שוב את בדיקת הפקס.
- ודא שחיברת את המדפסת לשקע הטלפון בקיר כראוי. השתמש בחוט הטלפון שצורף לאריות המדפסת, חבר קצה אחד לשקע הטלפון בקיר, ולאחר מכן חבר את הקצה השני ליציאה המסומנת **1-LINE** שבגב המדפסת.
קבל מידע נוסף על הגדרת הפקס והבדיקה, [לחץ כאן לקבלת מידע נוסף באינטרנט](#).
- אם אתה משתמש במפצל טלפון, הדבר עלול לגרום לבעיות בשיגור וקבלה של פקסים. (מפצל הוא מחבר דו-גידי שמתחבר לשקע הטלפון בקיר). נסה להסיר את המפצל ולחבר את המדפסת ישירות לשקע הטלפון בקיר.
- נסה לחבר טלפון תקין וחוט טלפון לשקע הטלפון בקיר שבו אתה משתמש עבור המדפסת ובדוק את צליל החיוג. אם אינך שומע צליל חיוג, צור קשר עם חברת הטלפון ובקש מהם לבדוק את הקו.
- נסה לשגר ולקבל פקס. אם הצלחת לשגר או לקבל פקס, ייתכן שלא קיימת בעיה.
- לאחר שפתרת בעיות שנמצאו, בצע שוב את בדיקת הפקס כדי לוודא שהבדיקה מצליחה ושהמדפסת מוכנה להעברת פקסים.

בדיקת כבל טלפון מחובר ליציאה הנכונה בפקס נכשלה

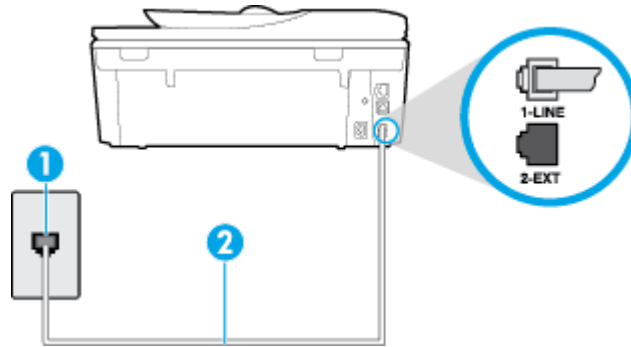
- הקפד להשתמש בחוט הטלפון המצורף למדפסת. אם לא תשתמש בחוט הטלפון שסופק כדי לחבר בין שקע הטלפון בקיר לבין המדפסת, ייתכן שלא תצליח לשגר או לקבל פקסים. לאחר חיבור חוט הטלפון שצורף למדפסת, הפעל שוב את בדיקת הפקס.
- אם אתה משתמש במפצל טלפון, הדבר עלול לגרום לבעיות בשיגור וקבלה של פקסים. (מפצל הוא מחבר דו-גידי שמתחבר לשקע הטלפון בקיר). נסה להסיר את המפצל ולחבר את המדפסת ישירות לשקע הטלפון בקיר.

חבר את חוט הטלפון ליציאה המתאימה

1. השתמש בחוט הטלפון שצורף לאריות המדפסת, חבר קצה אחד לשקע הטלפון בקיר, ולאחר מכן חבר את הקצה השני ליציאה המסומנת **1-LINE** שבגב המדפסת.

 **הערה:** אם אתה משתמש ביציאה **2-EXT** לחיבור לשקע הטלפון בקיר, לא ניתן לשגר או לקבל פקסים. היציאה **2-EXT** משמשת לחיבור ציוד אחר בלבד, כגון משיבון.

איור 9-1 מראה המדפסת מאחור

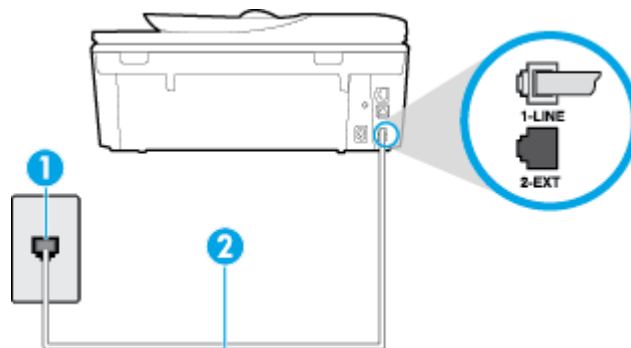


1	שקע טלפון בקיר
2	השתמש בחוט הטלפון שנכלל באריות המדפסת לחיבור ליציאה "LINE-1"

2. לאחר שחיברת את חוט הטלפון ליציאה המסומנת LINE-1, בצע שוב את בדיקת הפקס כדי לוודא שהבדיקה מצליחה ושהמדפסת מוכנה להעברת פקסים.
3. נסה לשגר ולקבל פקס.

בדיקת שימוש בסוג חוט הטלפון הנכון בפקס נכשלה

- ודא שהשתמשת בחוט הטלפון שצורף לאריות המדפסת לחיבור לשקע הטלפון בקיר. קצה אחד של חוט הטלפון אמור להיות מחובר ליציאה בשם LINE-1 בגב המדפסת, והקצה השני אמור להיות מחובר לשקע הטלפון בקיר, כמוצג באיור.



1	שקע טלפון בקיר
2	השתמש בחוט הטלפון שנכלל באריות המדפסת לחיבור ליציאה "LINE-1"

- אם חוט הטלפון שצורף למדפסת אינו ארוך דיו, ניתן להשתמש בחוט טלפון דו-גידי ארוך יותר כדי להאריך אותו. באפשרותך לרכוש את החוט בחנות אלקטרוניקה המחזיקה אביזרי טלפון.
- בדוק את החיבור בין שקע הטלפון בקיר לבין המדפסת כדי לוודא שחוט הטלפון מחובר כראוי.
- הקפד להשתמש בחוט הטלפון המצורף למדפסת. אם לא תשתמש בחוט הטלפון שסופק כדי לחבר בין שקע הטלפון בקיר לבין המדפסת, ייתכן שלא תצליח לשגר או לקבל פקסים. לאחר חיבור חוט הטלפון שצורף למדפסת, הפעל שוב את בדיקת הפקס.
- אם אתה משתמש במפצל טלפון, הדבר עלול לגרום לבעיות בשיגור וקבלה של פקסים. (מפצל הוא מחבר דו-גידי שמתחבר לשקע הטלפון בקיר). נסה להסיר את המפצל ולחבר את המדפסת ישירות לשקע הטלפון בקיר.

- ציוד אחר, המשתמש באותו קו טלפון כמו המדפסת, עשוי לגרום לבדיקה להיכשל. כדי לברר אם ציוד אחר גורם לבעיה, נתק הכל חוץ מחוט הטלפון והפעל שוב את הבדיקה. אם **בדיקת זיהוי צליל חיוג** עוברת ללא הציוד הנלווה, אחד או יותר מחלקי הציוד הוא שגורם לבעיות. נסה להוסיףם אחד אחד ולבצע מחדש את הבדיקה בכל פעם, עד שתזהה איזה חלק מהציוד הוא שגורם לבעיה.
 - נסה לחבר טלפון תקין וחוט טלפון לשקע הטלפון בקיר שבו אתה משתמש עבור המדפסת ובדוק את צליל החיוג. אם אינך שומע צליל חיוג, צור קשר עם חברת הטלפון ובקש מהם לבדוק את הקו.
 - ודא שחיברת את המדפסת לשקע הטלפון בקיר כראוי. השתמש בחוט הטלפון שצורף לאריות המדפסת, חבר קצה אחד לשקע הטלפון בקיר, ולאחר מכן חבר את הקצה השני ליציאה המסומנת 1-LINE שבגב המדפסת.
 - אם אתה משתמש במפצל טלפון, הדבר עלול לגרום לבעיות בשיגור וקבלה של פקסים. (מפצל הוא מחבר דו-גידי שמתחבר לשקע הטלפון בקיר). נסה להסיר את המפצל ולחבר את המדפסת ישירות לשקע הטלפון בקיר.
 - אם מערכת הטלפון שלך אינה משתמשת בצליל חיוג, בדומה למערכות של רשתות טלפון פרטיות (PBX) מסוימות, דבר זה עשוי לגרום לכישלון הבדיקה. הדבר אינו גורם לבעיה בשיגור או קבלה של פקסים. נסה לשגר או לקבל פקס בדיקה.
 - בדוק שהגדרת המדינה/אזור הוגדרה כהלכה עבור המדינה/אזור שלך. אם ההגדרה של מדינה/אזור לא הוגדרה כהלכה, עלולה הבדיקה להיכשל ואתה עלול להיתקל בבעיות בשיגור ובקבלת פקסים.
 - הקפד לחבר את המדפסת לקו טלפון אנלוגי, אחרת לא תוכל לשגר או לקבל פקסים. כדי לבדוק אם קו הטלפון שלך דיגיטלי, חבר מכשיר טלפון אנלוגי רגיל לקו ובדוק אם יש צליל חיוג. אם אינך שומע צליל חיוג רגיל, ייתכן שזהו קו טלפון שהוגדר עבור מכשירי טלפון דיגיטליים. חבר את המדפסת לקו טלפון אנלוגי ונסה לשגר או לקבל פקס.
 - הקפד להשתמש בחוט הטלפון המצורף למדפסת. אם לא תשתמש בחוט הטלפון שסופק כדי לחבר בין שקע הטלפון בקיר לבין המדפסת, ייתכן שלא תצליח לשגר או לקבל פקסים. לאחר חיבור חוט הטלפון שצורף למדפסת, הפעל שוב את בדיקת הפקס.
- לאחר שפתרת בעיות שנמצאו, בצע שוב את בדיקת הפקס כדי לוודא שהבדיקה מצליחה ושהמדפסת מוכנה להעברת פקסים. אם הבדיקה **זיהוי צליל חיוג** ממשיכה להיכשל, פנה לחברת הטלפון ובקש מהם לבדוק את קו הטלפון.

בדיקת מצב קו פקס נכשלה

- הקפד לחבר את המדפסת לקו טלפון אנלוגי, אחרת לא תוכל לשגר או לקבל פקסים. כדי לבדוק אם קו הטלפון שלך דיגיטלי, חבר מכשיר טלפון אנלוגי רגיל לקו ובדוק אם יש צליל חיוג. אם אינך שומע צליל חיוג רגיל, ייתכן שזהו קו טלפון שהוגדר עבור מכשירי טלפון דיגיטליים. חבר את המדפסת לקו טלפון אנלוגי ונסה לשגר או לקבל פקס.
 - בדוק את החיבור בין שקע הטלפון בקיר לבין המדפסת כדי לוודא שחוט הטלפון מחובר כראוי.
 - ודא שחיברת את המדפסת לשקע הטלפון בקיר כראוי. השתמש בחוט הטלפון שצורף לאריות המדפסת, חבר קצה אחד לשקע הטלפון בקיר, ולאחר מכן חבר את הקצה השני ליציאה המסומנת 1-LINE שבגב המדפסת.
 - ציוד אחר, המשתמש באותו קו טלפון כמו המדפסת, עשוי לגרום לבדיקה להיכשל. כדי לברר אם ציוד אחר גורם לבעיה, נתק הכל חוץ מחוט הטלפון והפעל שוב את הבדיקה.
- אם **בדיקת מצב קו הפקס** עוברת ללא הציוד הנלווה, אחד או יותר מחלקי הציוד הוא שגורם לבעיות. נסה להוסיףם אחד אחד ולבצע מחדש את הבדיקה בכל פעם, עד שתזהה איזה חלק מהציוד הוא שגורם לבעיה.
- אם **בדיקת מצב קו הפקס** נכשלת כשלא מחובר ציוד נוסף, חבר את המדפסת לקו טלפון תקין והמשך לעיין במידע לפתרון הבעיות בסעיף זה.
- אם אתה משתמש במפצל טלפון, הדבר עלול לגרום לבעיות בשיגור וקבלה של פקסים. (מפצל הוא מחבר דו-גידי שמתחבר לשקע הטלפון בקיר). נסה להסיר את המפצל ולחבר את המדפסת ישירות לשקע הטלפון בקיר.
 - הקפד להשתמש בחוט הטלפון המצורף למדפסת. אם לא תשתמש בחוט הטלפון שסופק כדי לחבר בין שקע הטלפון בקיר לבין המדפסת, ייתכן שלא תצליח לשגר או לקבל פקסים. לאחר חיבור חוט הטלפון שצורף למדפסת, הפעל שוב את בדיקת הפקס.

לאחר שפתרת בעיות שנמצאו, בצע שוב את בדיקת הפקס כדי לוודא שהבדיקה מצליחה ושהמדפסת מוכנה להעברת פקסים. אם הבדיקה **מצב קו הפקס** ממשיכה להיכשל ואתה סובל מבעיות בשיגור וקבלה של פקסים, פנה לחברת הטלפון ובקש מהם לבדוק את קו הטלפון.

פתור בעיות פקס.

השתמש באשף מקוון של HP לפתרון בעיות	פתור בעיות פקס.
פתור בעיות בשליחה או בקבלה של פקסים באופן כללי או באמצעות המחשב בפרט.	

 **הערה:** ייתכן שהאשפים המקוונים של HP לפתרון בעיות אינם זמינים בכל השפות.

קרא את ההוראות הכלליות המופיעות ב'עזרה' בנוגע לבעיות פקס ספציפיות

באיזו בעיה אתה נתקל בעת שליחת פקס?

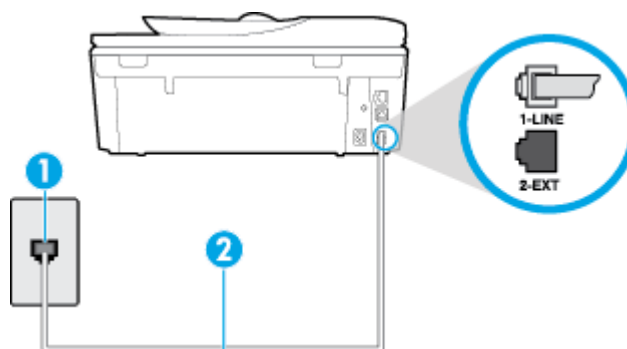
בתצוגה מוצגת באופן קבוע ההודעה הטלפון אינו מחובר

- אתה משתמש בחוט טלפון מהסוג הלא נכון. הקפד להשתמש בחוט הטלפון הדו-גידי שצורף למדפסת לחיבור המדפסת לקו הטלפון. אם חוט הטלפון שצורף למדפסת אינו ארוך דיו, ניתן להשתמש בחוט טלפון ארוך יותר כדי להאריך אותו. באפשרותך לרכוש את החוט בחנות אלקטרוניקה המחזיקה אביזרי טלפון.
- ייתכן שנעשה שימוש בציוד אחר שמשמש באותו קו טלפון כמו המדפסת. ודא שלא נעשה שימוש בשלוחות של הטלפון (טלפונים שמחוברים לאותו קו ואינם מחוברים למדפסת) או בציוד אחר, ושהשפופרות של שלוחות כאלה מונחות במקומן. לדוגמה, לא ניתן להשתמש במדפסת לשיגור וקבלה של פקסים אם השפופרת של שלוחת טלפון כלשהי אינה מונחת במקומה, או אם אתה משתמש במודם חיוג של מחשב לשליחת דואר אלקטרוני או לגישה לאינטרנט.

בעיות בשיגור וקבלה של פקסים במדפסת

- ודא שהמדפסת מופעלת. הבט בתצוגת המדפסת. אם התצוגה ריקה ונורית הלחצן  (לחצן הפעלה/כיבוי) אינה דולקת, המדפסת כבויה. ודא שכבל החשמל מחובר היטב למדפסת ולשקע חשמל. לחץ על  (לחצן הפעלה/כיבוי) כדי להפעיל את המדפסת.
- לאחר הפעלת המדפסת, HP ממליצה להמתין חמש דקות לפני שיגור או קבלה של פקסים. למדפסת אין אפשרות לשגר או לקבל פקסים בעת האתחול לאחר שהייתה כבויה.
- אם 'פקס דיגיטלי של HP' מופעל, ייתכן שלא תוכל לשלוח או לקבל פקסים אם זיכרון הפקס מלא (מוגבל על-ידי זיכרון המדפסת).

- ודא שהשתמשת בחוט הטלפון שצורף לאריות המדפסת לחיבור לשקע הטלפון בקיר. קצה אחד של חוט הטלפון צריך להיות מחובר ליציאה בשם 1-LINE בגב המדפסת, והקצה השני צריך להיות מחובר לשקע הטלפון בקיר, כמוצג באיור.



1	שקע טלפון בקיר
2	השתמש בחוט הטלפון שנכלל באריות המדפסת לחיבור ליציאה "1-LINE"

- אם חוט הטלפון שצורף למדפסת אינו ארוך דיו, ניתן להשתמש בחוט טלפון דו-גידי ארוך יותר כדי להאריך אותו. באפשרותך לרכוש את החוט בחנות אלקטרוניקה המחזיקה אביזרי טלפון.
- נסה לחבר טלפון תקין וחוט טלפון לשקע הטלפון בקיר שבו אתה משתמש עבור המדפסת ובדוק את צליל החיוג. אם אינך שומע צליל חיוג, פנה לחברת הטלפון המקומית לקבלת שירות.
- ייתכן שנעשה שימוש בציוד אחר שמשתמש באותו קו טלפון כמו המדפסת. לדוגמה, לא ניתן להשתמש במדפסת לשיגור וקבלה של פקסים אם השופרת של שלוחת טלפון כלשהי אינה מונחת במקומה, או אם אתה משתמש במודם חיוג של מחשב לשליחת דואר אלקטרוני או לגישה לאינטרנט.
- בדוק אם תהליך אחר גרם לשגיאה. בדוק אם בתצוגה או במחשב מופיעה הודעת שגיאה, המספקת מידע אודות הבעיה ואופן הפתרון שלה. אם ישנה שגיאה, המדפסת אינה יכולה לשגר או לקבל פקסים עד לפתרון מצב השגיאה.
- יתכן כי ישנם רעשים בקו הטלפון. קווי טלפון בעלי איכות צליל ירודה (רעשים) עלולים לגרום לבעיות בהפעלת הפקס. בדוק את איכות הצליל של קו הטלפון על ידי חיבור טלפון לשקע בקיר והאזנה לרעשים סטטיים או אחרים. אם נשמעים רעשים בקו, כבה את **מצב תיקון שגיאות** (מצב תיקון שגיאות) ונסה שוב להשתמש בפקס. לקבלת מידע אודות שינוי ECM, עיין בסעיף [שיגור פקס במצב תיקון שגיאות בעמוד 50](#). אם הבעיה נמשכת, פנה לחברת הטלפון.
- אם אתה משתמש בשירות קו DSL, ודא שמחובר מסנן DSL אחרת לא תצליח לשגר או לקבל פקסים בהצלחה. [לחץ כאן לקבלת מידע נוסף באינטרנט.](#)
- ודא שהמדפסת אינה מחוברת לשקע טלפון בקיר שמוגדר עבור טלפונים דיגיטליים. כדי לבדוק אם קו הטלפון שלך דיגיטלי, חבר מכשיר טלפון אנלוגי רגיל לקו ובדוק אם יש צליל חיוג. אם אינך שומע צליל חיוג רגיל, ייתכן שזהו קו טלפון שהוגדר עבור מכשירי טלפון דיגיטליים.
- אם אתה משתמש במרכזיה מקומית (PBX) או בממיר/מסוף ISDN, ודא שהמדפסת מחוברת ליציאה הנכונה ושמאתם המסוף מוגדר לסוג המתג הנכון עבור המדינה/אזור שלך, אם הדבר אפשרי. [לחץ כאן לקבלת מידע נוסף באינטרנט.](#)
- אם המדפסת משתפת את קו הטלפון עם שירות DSL, ייתכן שמודם ה-DSL אינו מוארק כראוי. אם מודם ה-DSL אינו מוארק כראוי, הדבר עלול לגרום לרעש בקו הטלפון. קווי טלפון בעלי איכות צליל ירודה (רעש) עלולים לגרום לבעיות בשיגור וקבלה של פקסים. באפשרותך לבדוק את איכות צליל קו הטלפון על-ידי חיבור טלפון לשקע הטלפון בקיר והאזנה לרעשים סטטיים או אחרים. אם אתה שומע רעשים, כבה את מודם ה-DSL ונתק את החשמל לחלוטין למשך 15 דקות לפחות. הפעל שוב את מודם ה-DSL והאזן לצליל החיוג שוב.

הערה: ייתכן שתבחין ברעש סטטי בקו הטלפון שוב בעתיד. אם המדפסת מפסיקה לשגר ולקבל פקסים, חזור על התהליך.

אם עדיין נשמעים רעשים בקו הטלפון, פנה אל חברת הטלפונים. לקבלת מידע אודות כיבוי מודם DSL, פנה לספק DSL לקבלת תמיכה.

- אם אתה משתמש במפצל טלפון, הדבר עלול לגרום לבעיות בשיגור וקבלה של פקסים. (מפצל הוא מחבר דו-גיד שמתחבר לשקע הטלפון בקיר). נסה להסיר את המפצל ולחבר את המדפסת ישירות לשקע הטלפון בקיר.

המדפסת יכולה לשגר פקסים, אך אינה יכולה לקבל פקסים

- אם אינך משתמש בשירות צלצול מובחן, ודא שהמאפיין **צלצול מובחן** במדפסת מוגדר למצב **כל הצלצולים**. לקבלת מידע נוסף, ראה [שינוי דפוס צלצול המענה לצלצול מובחן בעמוד 61](#).
- אם **מענה אוטומטי** מוגדר לאפשרות **כבוי**, עליך לקבל פקסים באופן ידני; אחרת, המדפסת לא יכולה לקבל את הפקס. לקבלת מידע על קבלת פקסים באופן ידני, ראה [קבלת פקס ידנית בעמוד 51](#).
- אם ברשותך שירות תא קולי באותו מספר טלפון שמשמש גם לשיחות פקס, עליך לקבל פקסים באופן ידני, ולא באופן אוטומטי. פירוש הדבר, שעליך להיות זמין כדי לענות באופן אישי לשיחות פקס נכנסות. קבל מידע נוסף על הגדרת המדפסת יחד עם שירות דואר קולי, [לחץ כאן לקבלת מידע נוסף באינטרנט](#). למידע על קבלת פקסים באופן ידני, ראה [קבלת פקס ידנית בעמוד 51](#).
- אם קיים מודם חיוג של מחשב באותו קו טלפון יחד עם המדפסת, ודא שהתוכנה שצורפה למודם אינה מוגדרת לקבלת פקסים באופן אוטומטי. מודמים המוגדרים לקבלת פקסים באופן אוטומטי משתלטים על קו הטלפון לקבלת פקסים נכנסים, מה שמונע מהמדפסת לקבל שיחות פקס.
- אם מחובר משיכון לאותו קו טלפון שאליו מחוברת המדפסת, ייתכן שתיתקל באחת מהבעיות הבאות:
 - המשיכון עלול שלא להיות מוגדר כהלכה לעבודה יחד עם המדפסת.
 - ההודעה היוצאת עשויה להיות ארוכה מדי או בעוצמה חזקה מדי מכדי לאפשר למדפסת לזהות צילילי פקס, ולגרום בכך למכשיר הפקס המשגר להתנתק.
 - ייתכן שפרק הזמן השקט במשיכון לאחר ההודעה היוצאת קצר מדי מכדי לאפשר למדפסת לזהות צילילי פקס. בעיה זו נפוצה במיוחד במשיכונים דיגיטליים.הפעולות הבאות יסייעו בפתרון הבעיות:
- אם המשיכון מחובר לקו הטלפון המשמש גם לשיחות פקס, נסה לחבר את המשיכון ישירות למדפסת, [לחץ כאן לקבלת מידע נוסף באינטרנט](#).
- ודא שהמדפסת מוגדרת לקבל פקסים באופן אוטומטי. לקבלת מידע על הגדרת המדפסת לקבל פקסים באופן אוטומטי, ראה [קבלת פקס בעמוד 51](#).
- ודא שההגדרה **מספר צלצולים למענה** מוגדרת למספר רב יותר של צלצולים מזה המוגדר במשיכון. למידע נוסף, ראה [קביעת מספר צלצולים לפני המענה בעמוד 61](#).
- נתק את המשיכון ונסה לקבל פקס. אם הנך יכול לקבל פקס ללא המשיכון, מקור הבעיה הוא ככל הנראה במשיכון.
- חבר חזרה את המשיכון והקלט מחדש את ההודעה היוצאת. הקלט הודעה באורך של כ- 10 שניות. בעת הקלטת ההודעה, דבר באיטיות ובעוצמת קול נמוכה. השאר לפחות 5 שניות של שקט בסוף ההודעה. רצוי שלא יהיו רעשי רקע בעת הקלטת פרק הזמן השקט הזה. נסה שוב לקבל פקס.

 **הערה:** משיכונים דיגיטליים מסויימים עלולים לא לשמור את קטע השקט המוקלט בסוף ההודעה שלך. השמע שוב את ההודעה המושמעת שלך כדי לבדוק את העניין.

- אם המדפסת משתפת את אותו קו טלפון עם סוגים אחרים של ציוד טלפון, כגון משיכון, מודם חיוג של מחשב או יחידת מיתוג מרובת יציאות, רמת אות הפקס עלולה לצנוח. רמת האות עשויה לצנוח גם אם אתה משתמש במפצל או מחבר כבלים נוספים כדי להאריך את חוט הטלפון. אות פקס מופחת עלול לגרום לבעיות במהלך קבלת פקסים.

כדי לברר אם ציוד אחר גורם לבעיה, נתק הכל מלבד המדפסת מקו הטלפון ונסה לקבל פקס. אם באפשרותך לקבל פקסים בהצלחה ללא הציוד הנוסף, אחד או יותר מפריטי הציוד גורם לבעיות; נסה לחבר אותם בזה אחר זה ולקבל פקס בכל פעם, עד שתזהה את הציוד שגורם לבעיה.

- אם הגדרת דפוס צלצול מובחן למספר הפקס שלך (באמצעות שירות צלצול מובחן של חברת הטלפון), ודא שהמאפיין **צלצול מובחן** במדפסת מוגדר בהתאם. לקבלת מידע נוסף, ראה [שינוי דפוס צלצול המענה לצלצול מובחן בעמוד 61](#).

המדפסת יכולה לקבל פקסים, אך אינה יכולה לשגר פקסים

- ייתכן שהמדפסת מחייגת מהר מדי או מוקדם מדי. יתכן שעליך להוסיף השהיות ברצף הספרות לחיוג. לדוגמה, אם דרושה לך גישה לקו חוץ לפני חיוג מספר הטלפון, הוסף השהיה לאחר מספר הגישה. אם המספר שלך הוא 95555555, והספרה 9 מעניקה לך גישה לקו חוץ עליך להוסיף השהיות באופן הבא: 9-555-5555. כדי להזין מרווח במספר הפקס שאתה מקליד, גע ב-* מספר פעמים, עד שיופיע מקף (-) בתצוגה.

כמו כן, באפשרותך לשגר את הפקס באמצעות חיוג מהצג. הדבר מאפשר לך להאזין לקו הטלפון במהלך החיוג. באפשרותך לקבוע את קצב החיוג ולהגביל להנחיות במהלך החיוג. למידע נוסף, ראה [שיגור פקס באמצעות חיוג מהצג בעמוד 48](#).

- המספר שהזנת בעת שיגור הפקס אינו בתבנית המתאימה, או שישנן בעיות במכשיר הפקס הייעודי. כדי לבדוק זאת, נסה להתקשר למספר הפקס ממכשיר טלפון ולהאזין לצלילי הפקס. אם אינך שומע צלילי פקס, יתכן שמכשיר הפקס הייעודי אינו מופעל או אינו מחובר, או ששירות תא קולי מפריע לקו הטלפון של הנמען. באפשרותך גם לבקש מהנמען לבדוק אם יש בעיה במכשיר הפקס שלו.

צלילי פקס מוקלטים במשיכון

- אם המשיכון מחובר לקו הטלפון המשמש גם לשיחות פקס, נסה לחבר את המשיכון ישירות למדפסת, [לחץ כאן לקבלת מידע נוסף באינטרנט](#). אם אינך מחבר משיכון כפי שהומלץ, צלילי פקס עלולים להיות מוקלטים במשיכון.
- ודא שהמדפסת מוגדרת לקבל פקסים באופן אוטומטי וכי ההגדרה **מספר צלצולים למענה** נכונה. מספר הצלצולים למענה עבור המדפסת אמור להיות גדול ממספר הצלצולים למענה עבור המשיכון. אם המשיכון והמדפסת מוגדרים לאותו מספר צלצולים למענה, שני ההתקנים יענו לשיחה וצלילי הפקס יוקלטו במשיכון.
- הגדר את המשיכון למספר קטן של צלצולים ואת המדפסת למספר הצלצולים המרבי הנחמך. (המספר המרבי של צלצולים משתנה בהתאם למדינה/אזור). בהתקנה זו, המשיכון עונה לשיחה והמדפסת מנטרת את הקו. אם המדפסת מזהה צלילי פקס, היא מקבלת את הפקס. אם השיחה היא קולית, המשיכון מקליט את ההודעה הנכנסת. לקבלת מידע נוסף, ראה [קביעת מספר צלצולים לפני המענה בעמוד 61](#).

המחשב אינו מסוגל לקבל פקסים ('תיוק דיגיטלי של HP')

- המחשב שנבחר לקבלת פקסים כבוי. ודא כי המחשב שנבחר לקבלת פקסים מופעל כל הזמן.
- ישנם מספר מחשבים המוגדרים לקבלת פקסים ויתכן שאחד מהם כבוי. אם המחשב המקבל את הפקסים שונה מזה המשמש להגדרות, שני המחשבים הללו צריכים להיות פעילים תמיד.
- הפקס הדיגיטלי של HP אינו מופעל או שתצורת המחשב אינה מוגדרת לקבלת פקסים. הפעל את הפקס הדיגיטלי של HP וודא כי תצורת המחשב מוגדרת לקבלת פקסים.

בעיות ברשת ובחיבור

איזו פעולה ברצונך לבצע?

פתרון בעיה בחיבור אלחוטי

בחר באחת מהאפשרויות הבאות לפתרון בעיות:

HP Print and Scan Doctor	השתמש באשף מקוון של HP לפתרון בעיות
פתור בעיות בחומת אש או בתוכנת האנטי-וירוס, אם אתה חושב שהן מונעות מהמחשב להתחבר למדפסת.	
פתור את הבעיות ברשת האלחוטית, בין שהמדפסת עדיין לא חוברת, ובין שחוברה אך הפסיקה לפעול.	
פתור בעיות בחומת אש או בתוכנת האנטי-וירוס, אם אתה חושב שהן מונעות מהמחשב להתחבר למדפסת.	

 **הערה:** ייתכן ש-HP Print and Scan Doctor והאשפים המקוונים של HP לפתרון בעיות אינם זמינים בכל השפות.

קרא את ההוראות הכלליות המופיעות ב'עזרה' בנוגע לפתרון בעיות ברשת האלחוטית

בדוק את תצורת הרשת או הדפס את דוח בדיקת האלחוט כדי לסייע באבחון בעיות בחיבור הרשת.

1. במסך 'דף הבית', גע ב-**[[א]] (אלחוטי)**, ולאחר מכן גע ב-**⚙ (הגדרות)**.
2. גע בהדפסת דוחות. ולאחר מכן גע בהצגת תצורת רשת או הדפסת דוח בדיקת האלחוט.

איתור הגדרות רשת לחיבור אלחוטי

בחר באחת מהאפשרויות הבאות לפתרון בעיות:

HP Print and Scan Doctor	השתמש באשף מקוון של HP לפתרון בעיות
למד כיצד לאתר את שם הרשת (SSID) ואת סיסמת האלחוט.	
פתור את הבעיה ב-Wi-Fi Direct או למד כיצד להגדיר את Wi-Fi Direct.	

 **הערה:** ייתכן ש-HP Print and Scan Doctor והאשפים המקוונים של HP לפתרון בעיות אינם זמינים בכל השפות.

פתרון בעיה בחיבור של Wi-Fi Direct

השתמש באשף מקוון של HP לפתרון בעיות	פתור את הבעיה ב-Wi-Fi Direct או למד כיצד להגדיר את Wi-Fi Direct.
---	--

 **הערה:** ייתכן שהאשפים המקוונים של HP לפתרון בעיות אינם זמינים בכל השפות.

קרא את ההוראות הכלליות המופיעות ב'עזרה' בנוגע לפתרון בעיות ב-Wi-Fi Direct

1. בדוק את המדפסת כדי לוודא ש-Wi-Fi Direct מופעל:

▲ בלוח הבקרה של המדפסת, גע ב-**⚙ (Wi-Fi Direct)**.

2. מהמחשב האלחוטי או מההתקן הנייד, הפעל את חיבור ה-Wi-Fi, ולאחר מכן חפש את השם של Wi-Fi Direct של המדפסת והתחבר אליו.

3. הזן את הסיסמה של Wi-Fi Direct כשתבקש לעשות זאת.

4. אם אתה משתמש בהתקן נייד, ודא שהתקנת יישום הדפסה תואם. לקבלת מידע נוסף על הדפסה ניידת, בקר בכתובת www.hp.com/global/us/en/eprint/mobile_printing_apps.html.

מעבר מחיבור USB לחיבור אלחוטי

בחר באחת מהאפשרויות הבאות לפתרון בעיות:

HP Print and Scan Doctor	HP Print and Scan Doctor
מעבר מחיבור USB לחיבור אלחוטי או ל-Wi-Fi Direct.	השתמש באשף מקוון של HP לפתרון בעיות

 **הערה:** ייתכן ש-HP Print and Scan Doctor והאשפים המקוונים של HP לפתרון בעיות אינם זמינים בכל השפות.

[שינוי סוג החיבור בעמוד 80](#)

פתרון בעיה בחיבור אתרנט

נסה את הפתרונות הבאים:

- הרשת מתפקדת ורכות הרשת, המתג או הנתב מופעלים.
 - כבל האתרנט מחובר היטב למדפסת ונורית האתרנט, הנמצאת לצד המחבר, דולקת.
 - תוכנות האנטי-וירוס, לרבות תוכנות להגנה מפני וירוסים, אינן משפיעות על חיבור הרשת של המדפסת. אם ידוע לך שתוכנות האנטי-וירוס או חומת האש מונעות מהמחשב להתחבר למדפסת ברשת, [השתמש בכלי המקוון של HP לפתרון בעיות בחומת אש](#) כדי לפתור את הבעיה.
 - [HP Print and Scan Doctor](#)
- הפעל את HP Print and Scan Doctor כדי לפתור את הבעיה באופן אוטומטי. תוכנית השירות תנסה לאבחן ולפתור את הבעיה. ייתכן ש-HP Print and Scan Doctor לא יהיה זמין בכל השפות.

בעיות בחומרת המדפסת

עצה: הפעל את [HP Print and Scan Doctor](#) כדי לאבחן בעיות בהדפסה, בסריקה ובהעסקה ולפתור אותן באופן אוטומטי. היישום זמין רק בחלק מהשפות.

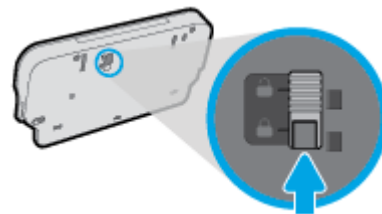
לפתיחה ידנית של מאריך מגש הפלט האוטומטי

אם מאריך מגש הפלט האוטומטי אינו נפתח באופן אוטומטי, ניתן לעשות זאת באופן ידני.

1. הסר את מגש הפלט מהמדפסת.



2. העבר את מנעול מגש הפלט, הנמצא בתחתית המגש, למצב בפתוח, ולאחר מכן הזז את ידית השחרור כדי לשחרר את מאריך המגש.



3. הכנס את מגש הפלט חזרה למדפסת והשאר את מאריך המגש פתוח.

המדפסת נכבית באופן בלתי צפוי

- בדוק את הספקת החשמל ואת חיבורי החשמל.
- ודא שכבל החשמל של המדפסת מחובר היטב לשקע חשמל פעיל.

יישור ראש הדפסה נכשל

- אם תהליך היישור נכשל, ודא שבמגש ההזנה טעון נייר לבן רגיל שלא נעשה בו שימוש. אם טענת נייר צבעוני במגש ההזנה בעת יישור מחסניות הדיו, תהליך היישור ייכשל.
- אם תהליך היישור נכשל שוב ושוב, ייתכן שקיים חיישן פגום או שיש לנקות את ראש ההדפסה.
- אם ניקוי ראש ההדפסה אינו פותר את הבעיה, פנה לתמיכה של HP. בקר בכתובת www.hp.com/support. אתר זה מספק מידע ותוכניות שירות שבעזרתם ניתן לפתור בעיות נפוצות רבות במדפסת. אם תתבקש, בחר במדינה/אזור שלך, ולאחר מכן לחץ על **כל אנשי הקשר ב-HP** לקבלת מידע אודות פנייה לתמיכה טכנית.

פתרון כשל במדפסת.

▲ כבה את המדפסת והפעל אותה מחדש. אם הבעיה אינה נפתרת, צור קשר עם HP.

לקבלת מידע נוסף אודות פניה לתמיכה של HP, ראה [התמיכה של HP בעמוד 118](#).

התמיכה של HP

- [רישום המדפסת](#)
- [תהליך התמיכה](#)
- [תמיכה טלפונית של HP](#)
- [אפשרויות נוספות במסגרת האחריות](#)

רישום המדפסת

באמצעות רישום מהיר, באפשרותך ליהנות משירות טוב יותר, מתמיכה יעילה יותר ומהתראות תמיכה במוצר. אם לא רשמת את המדפסת שברשותך בעת התקנת התוכנה, באפשרותך לרשום אותה כעת בכתובת <http://www.register.hp.com>.

תהליך התמיכה

אם נתקלת בבעיה, פעל לפי השלבים הבאים:

1. עיין בתיעוד המצורף למדפסת.
2. בקר באתר התמיכה המקוונת של HP בכתובת www.hp.com/support.
התמיכה המקוונת של HP זמינה לכל לקוחות HP. זהו המקור המהיר והמעודכן ביותר לקבלת מידע אודות המוצר ולקבלת סיוע מקצועי שכולל את המאפיינים הבאים:
 - גישה מהירה למומחי תמיכה מקוונת
 - עדכוני תוכנה ומנהלי התקן עבור המדפסת
 - מידע חשוב בדבר פתרון בעיות נפוצות
 - עדכוני מדפסת מקדימיים, התראות תמיכה וחדשות של HP זמינים בעת הרישום של מדפסת HP שברשותך
3. פנה לתמיכה של HP.
אפשרויות התמיכה והזמינות משתנות בהתאם למדפסת, למדינה/אזור ולשפה.

תמיכה טלפונית של HP

אפשרויות התמיכה בטלפון והזמינות משתנות בהתאם למוצר, למדינה/אזור ולשפה.

סעיף זה כולל את הנושאים הבאים:

- [תקופת התמיכה הטלפונית](#)
- [פנייה טלפונית](#)
- [מספרי טלפון לתמיכה](#)
- [בתום תקופת התמיכה הטלפונית](#)

תקופת התמיכה הטלפונית

שנה אחת של תמיכה טלפונית ניתנת בצפון אמריקה, אסיה והפסיפיק, ואמריקה הלטינית (לרבות מקסיקו). לבירור תקופת התמיכה הטלפונית באירופה, במזרח התיכון ובאפריקה, בקר בכתובת www.hp.com/support. עלויות השיחה הרגילות של חברת הטלפון יחולו עליך.

פנייה טלפונית

פנה לתמיכה של HP בזמן שאתה נמצא ליד המחשב והמדפסת. הכן מראש את הפרטים הבאים:

- שם המוצר (מופיע על-גבי המדפסת, למשל HP ENVY 7640)
- מספר המוצר (מופיע בחלקה הפנימי של דלת המחסנית)



- מספר סידורי (נמצא בגב או בתחתית המדפסת)
 - הודעות המופיעות כאשר התקלה מתרחשת
 - תשובות לשאלות הבאות:
- האם התקלה אירעה בעבר?
- האם תוכל לשחזר אותה?
- האם הוספת פריטי חומרה או תוכנה חדשים למחשב, סמוך למועד שבו התחילה התקלה?
- האם קרה דבר נוסף שקדם למצב זה (כגון סופת רעמים, המדפסת הוזזה וכו')?

מספרי טלפון לתמיכה

כדי לקבל את רשימת מספרי התמיכה הטלפונית העדכנית ביותר של HP ומידע לגבי עלויות השיחה, בקר בכתובת www.hp.com/support.

בתום תקופת התמיכה הטלפונית

בתום תקופת התמיכה הטלפונית, סיוע של HP זמין תמורת תשלום נוסף. כמו כן, ניתן לקבל סיוע באתר התמיכה המקוונת של HP: www.hp.com/support. פנה לספק המקומי של HP או התקשר למספר התמיכה הטלפונית במדינה/אזור שלך כדי לברר מהן אפשרויות התמיכה.

אפשרויות נוספות במסגרת האחריות

תוכניות שירות מורחבות זמינות עבור ה-HP ENVY 7640 series בתוספת תשלום. עבור אל www.hp.com/support, בחר במדינה/אזור ובשפה שלך ולאחר מכן עיין באזור השירותים והאחריות לקבלת מידע אודות תוכניות השירות המורחבות.

בסעיף זה מסופקים המפרטים הטכניים ומידע תקינה בין-לאומי עבור ה-HP ENVY 7640 series.

לקבלת מפרטים נוספים, עיין בתיעוד המודפס המצורף ל-HP ENVY 7640 series.

סעיף זה כולל את הנושאים הבאים:

- [הודעות של Hewlett-Packard Company](#)
- [מפרטים](#)
- [Environmental product stewardship program \(תוכנית ניהול סביבתי למוצר\)](#)
- [מידע תקינה](#)

הודעות של Hewlett-Packard Company

המידע המובא כאן כפוף לשינויים ללא הודעה מוקדמת.

כל הזכויות שמורות. אין לשכפל, להתאים או לתרגם חומר זה ללא קבלת רשות של Hewlett-Packard מראש בכתב, אלא כפי שמתירים זאת חוקי זכויות היוצרים. האחריות הבלעדית למוצרים ולשירותים של HP מפורטת בהצהרת האחריות המפורשת הנלווית למוצרים ושירותים אלה. אין לפרש דבר מן האמור במסמך זה כהענקת אחריות נוספת. HP אינה נושאת באחריות לשגיאות טכניות, לשגיאות עריכה או להשמטות במסמך זה.

© 2014 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Microsoft®, Windows®, Windows XP®, Windows Vista®, Windows® 7, Windows® 8, ו-Windows® 8.1 הם סימנים מסחריים רשומים בארה"ב של Microsoft Corporation.

מפרטים

מפרטים טכניים עבור ה-HP ENVY 7640 series מפורטים בסעיף זה. לקבלת מפרטי מוצר נוספים, עיין בגיליון הנתונים של המוצר בכתובת www.hp.com/support.

דרישות מערכת

דרישות התוכנה והמערכת ממוקמות בקובץ Readme.

לקבלת מידע אודות פרסומים עתידיים ותמיכה הקשורים למערכת ההפעלה, בקר באתר התמיכה המקוונת של HP בכתובת www.hp.com/support.

מפרטים סביבתיים

- טווח טמפרטורות מומלץ להפעלה: 15°C צלזיוס עד 32°C צלזיוס (59°F פרנהייט עד 90°F פרנהייט)
- טווח מותר של טמפרטורות הפעלה: 5°C צלזיוס עד 40°C צלזיוס (41°F פרנהייט עד 104°F פרנהייט)
- לחות: 20% עד 80% לחות יחסית ללא עיבוי (מומלץ); נקודת עיבוי מרבית של 25°C צלזיוס
- טווח טמפרטורות במצב חוסר פעילות (אחסון): -40°C צלזיוס עד 60°C צלזיוס (-40°F פרנהייט עד 140°F פרנהייט)
- בנוכחות שדות אלקטרומגנטיים חזקים, ייתכן שיהיה עיוות מסוים בפלט מה-HP ENVY 7640 series.
- HP ממליצה להשתמש בכבל USB שאינו עולה באורכו על 3 מטרים (10 רגל) כדי למזער רעשים פוטנציאליים שנוצרים כתוצאה משדות אלקטרומגנטיים.

מפרטי הדפסה

- מהירויות ההדפסה משתנות בהתאם למורכבות המסמך.
- שיטה: הזרקת דיו תרמית לפי דרישה
- שפה: PCL3 GUI

מפרט סריקה

- רזולוציה אופטית: עד 1,200 dpi
- רזולוציית חומרה: עד 1,200 x 1,200 dpi
- רזולוציה משופרת: עד 1,200 x 1,200 dpi
- עומק סיביות: 24-bit צבע, 8-bit גוני אפור (256 רמות אפור)
- גודל סריקה מרבי ממשטח הזכוכית: 29.7 x 21.6 ס"מ (11.7 x 8.5 אינץ')
- סוגי קבצים נתמכים: PDF, TIFF, PNG, JPEG, BMP
- גרסת Twain: 1.9

מפרט העתקה

- עיבוד תמונה דיגיטלי
- מספר העותקים המרבי משתנה בהתאם לדגם.
- מהירויות העתקה משתנות בהתאם למורכבות המסמך והדגם.

תפוקת המחסנית

לקבלת מידע נוסף לגבי תפוקות המחסנית המשווערות, בקר בכתובת www.hp.com/go/learnaboutsupplies.

רזולוציית הדפסה

טבלה א-1 רזולוציית הדפסה

מצב שיטת	• פלט צבע/הפקה בשחור: 300x300dpi • פלט (שחור/צבע): אוטומטי
מצב רגיל	• פלט צבע/הפקה בשחור: 600x600dpi • פלט (שחור/צבע): אוטומטי
נייר רגיל במצב 'מיטבי'	• פלט צבע/הפקה בשחור: 600x600dpi • פלט (שחור/צבע): אוטומטי
נייר צילום במצב 'מיטבי'	• פלט צבע/הפקה בשחור: 600x600dpi • פלט (שחור/צבע): אוטומטי
מצב DPI מרבי	• פלט צבע/הפקה בשחור: 1,200x1,200dpi • פלט: אוטומטי (שחור/צבעוני), 4800x1200 dpi (נייר צילום, בצבע)

Environmental product stewardship program (תוכנית ניהול סביבתי למוצר)

חברת Hewlett-Packard מחויבת לספק מוצרים איכותיים שאינם פוגעים באיכות הסביבה. בתכנון מוצר זה הובאו בחשבון אפשרויות מיחזור שונות. מספר החומרים צומצם עד למינימום, מבלי לגרוע מהפונקציונליות של המדפסת ומאמינותה. התכנון מאפשר להפריד בקלות חומרים שונים זה מזה. אמצעי ההידוק והחיבורים השונים ניתנים לאיתור בקלות ולהסרה בעזרת כלים פשוטים. תכנון החלקים הראשיים מאפשר לפרק ולתקן אותם במהירות.

לקבלת מידע נוסף, בקר באתר Commitment to the Environment (מחויבות לסביבה) של HP בכתובת:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html

סעיף זה כולל את הנושאים הבאים:

- [עצות ידידותיות לסביבה](#)
- [שימוש בנייר](#)
- [חלקי פלסטיק](#)
- [גיליונות נתונים של בטיחות חומרים](#)
- [תוכנית המיחזור של HP לחומרי דיו מתכלים](#)
- [צריכת חשמל](#)
- [השלכת ציוד פסולת על-ידי משתמשים](#)
- [חומרים כימיים](#)
- [השלכת סוללות בטאיוואן](#)
- [הודעה בנושא סוללות עבור ברזיל](#)
- [הודעה על חומרים פרקוליים בקליפורניה](#)
- [EPEAT](#)
- [הצהרת מצב הנוכחות של סימון החומרים המוגבלים \(טייוואן\)](#)
- [טבלת חומרים רעילים ומסוכנים \(סין\)](#)
- [הגבלת חומרים מסוכנים \(אוקראינה\)](#)
- [הגבלת חומרים מסוכנים \(הודו\)](#)

עצות ידידותיות לסביבה

HP מחויבת לסייע ללקוחותיה לצמצם את ההשפעה על הסביבה. בקר באתר האינטרנט HP Environmental Programs and Initiatives (תוכניות ויוזמות סביבתיות של HP) לקבלת מידע נוסף אודות היוזמות הסביבתיות של HP.

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/

שימוש בנייר

מוצר זה מתאים לשימוש בנייר ממוחזר בהתאם לתקן DIN 19309 ו-EN 12281:2002.

חלקי פלסטיק

חלקי פלסטיק שמשקלם עולה על 25 גרם מסומנים בהתאם לתקנים בין-לאומיים המגבירים את האפשרות לזיהוי סוגי פלסטיק למטרות מיחזור בסיום חיי המוצר.

גיליונות נתונים של בטיחות חומרים

ניתן למצוא גיליונות נתונים של בטיחות חומרים (MSDS) באתר האינטרנט של HP בכתובת:

www.hp.com/go/msds

תוכנית המיחזור של HP לחומרי דיו מתכלים

HP מחויבת להגנה על הסביבה. תוכנית HP Inkjet Supplies Recycling Program (תוכנית המיחזור של HP לחומרי דיו מתכלים) זמינה במדינות/אזורים רבים ומאפשרת מיחזור ללא תשלום של מחסניות הדפסה ומחסניות דיו משומשות. לקבלת מידע נוסף, בקר באתר האינטרנט הבא:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

צריכת חשמל

ציוד הדפסה והדמיה של Hewlett-Packard המסומן בסמל ENERGY STAR® מאושר לפי מפרטי ENERGY STAR של המשרד לאיכות הסביבה (EPA) בארה"ב עבור ציוד הדמיה. הסמל הבא יופיע על-גבי מוצרי הדמיה המאושרים על-ידי ENERGY STAR:



מידע נוסף אודות דגמים של מוצרי הדמיה המאושרים על-ידי ENERGY STAR מופיע בכתובת: www.hp.com/go/energystar

השלכת ציוד פסולת על-ידי משתמשים

סמל זה מציין כי אין להשליך את המוצר יחד עם פסולת ביתית אחרת. במקום זאת, עליך להגן על בריאות האנשים ועל הסביבה, על-ידי מסירת ציוד הפסולת לנקודת איסוף ייעודית לצורך מחזור פסולת של ציוד אלקטרוני וחשמלי. לקבלת מידע נוסף, פנה אל המשרד המקומי בעיר מגוריך, או בקר באתר <http://www.hp.com/recycle>.



חומרים כימיים

HP מחויבת לספק ללקוחותיה מידע אודות החומרים הכימיים במוצריה כדי להתאים לדרישות חוקיות, כגון REACH (תקנה EC מספר 1907/2006 של הפרלמנט והמועצה האירופיים). דרוש עם פרטי הכימקלים עבור מוצר זה ניתן למצוא בכתובת: www.hp.com/go/reach



廢電池請回收

הודעה בנושא סוללות עבור ברזיל

A bateria deste equipamento não foi projetada para ser removida pelo cliente.

הודעה על חומרים פרקוליים בקליפורניה

California Perchlorate Material Notice

Perchlorate material - special handling may apply. See:
<http://www.dtsc.ca.gov/hazardouswaste/perchlorate/>

This product's real-time clock battery or coin cell battery may contain perchlorate and may require special handling when recycled or disposed of in California.

EPEAT

EPEAT

Most HP products are designed to meet EPEAT. EPEAT is a comprehensive environmental rating that helps identify greener electronics equipment. For more information on EPEAT go to www.epeat.net. For information on HP's EPEAT registered products go to www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/pdf/epeat_printers.pdf.

הצהרת מצב הנוכחות של סימון החומרים המוגבלים (טייוואן)

限用物質含有情況標示聲明書

Declaration of the Presence Condition of the Restricted Substances Marking

限用物質及其化學符號

Restricted substances and its chemical symbols

多溴二苯醚 Polybrominated diphenyl ethers (PBDE)	多溴聯苯 Polybrominated biphenyls (PBB)	六價鉻 Hexavalent chromium (Cr ⁺⁶)	鎘 Cadmium (Cd)	汞 Mercury (Hg)	鉛 Lead (Pb)	單元 Unit
0	0	0	0	0	0	外殼和紙匣 (External Casings and Trays)
0	0	0	0	0	0	(電線 (Cables
0	0	0	0	0	—	印刷電路板 (Printed Circuit Boards)
0	0	0	0	0	—	(列印引擎(Print Engine
0	0	0	0	0	—	(列印機組件 (Print Assembly
0	0	0	0	0	0	噴墨印表機墨水匣 (Print Supplies
0	0	0	0	0	—	(列印機配件 (Print Accessory

。備考 1. “超出 0.1 wt %” 及 “超出 0.01 wt %” 係指限用物質之百分比含量超出百分比含量基準值

” indicate that the percentage content of the restricted substance exceeds the %” and “exceeding 0.01 wt% Note 1: “Exceeding 0.1 wt .reference percentage value of presence condition

。備考 2. “0” 係指該項限用物質之百分比含量未超出百分比含量基準值

Note 2: “0” indicates that the percentage content of the restricted substance does not exceed the percentage of reference value of .presence

。 “—” 係指該項限用物質為排除項目.備考 3

.” indicates that the restricted substance corresponds to the exemption-“ Note 3: The

若要存取產品的最新使用指南或手冊，請前往 www.support.hp.com。選取搜尋您的產品，然後依照 畫面上的指示繼續執行

To access the latest user guides or manuals for your product, go to www.support.hp.com. Select **Find your product**, and then follow the onscreen instructions

טבלת חומרים רעילים ומסוכנים (סין)

有毒有害物质表						
根据中国《电子信息产品污染控制管理办法》						
零件描述	有毒有害物质和元素					
	铅	汞	铜	六价铬	多溴联苯	多溴联苯醚
外壳和托盒*	0	0	0	0	0	0
电线*	0	0	0	0	0	0
印刷电路板*	X	0	0	0	0	0
打印系统*	X	0	0	0	0	0
显示器*	X	0	0	0	0	0
喷墨打印机墨盒*	0	0	0	0	0	0
驱动光盘*	X	0	0	0	0	0
扫描仪*	X	X	0	0	0	0
网络配件*	X	0	0	0	0	0
电池板*	X	0	0	0	0	0
自动双面打印系统*	0	0	0	0	0	0
外部电源*	X	0	0	0	0	0

0: 指此部件的所有均一材质中包含的这种有毒有害物质，含量低于SJ/T11363-2006 的限制
X: 指此部件使用的均一材质中至少有一种包含的这种有毒有害物质，含量高于SJ/T11363-2006 的限制
注：环保使用期限的参考标识取决于产品正常工作的温度和湿度等条件
*以上只适用于使用这些部件的产品

הגבלת חומרים מסוכנים (אוקראינה)

Технічний регламент щодо обмеження використання небезпечних речовин (Україна)

Обладнання відповідає вимогам Технічного регламенту щодо обмеження використання деяких небезпечних речовин в електричному та електронному обладнанні, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 3 грудня 2008 № 1057

הגבלת חומרים מסוכנים (הודו)

Restriction of hazardous substances (India)

This product complies with the "India E-waste (Management and Handling) Rule 2011" and prohibits use of lead, mercury, hexavalent chromium, polybrominated biphenyls or polybrominated diphenyl ethers in concentrations exceeding 0.1 weight % and 0.01 weight % for cadmium, except for the exemptions set in Schedule 2 of the Rule.

מידע תקינה

המדפסת עומדת בדרישות המוצר מסוכנויות התקינה במדינה/אזור שלך.

סעיף זה כולל את הנושאים הבאים:

- [מספר זיהוי דגם לתקינה](#)
- [הצהרת FCC](#)
- [הודעה למשתמשים בקוריאה](#)
- [הצהרת תאימות VCCI \(Class B\) למשתמשים ביפן](#)
- [הודעה בדבר כבל המתח למשתמשים ביפן](#)
- [הודעה למשתמשים ברשת הטלפונים בארה"ב: דרישות FCC](#)
- [הודעה למשתמשים ברשת הטלפונים בקנדה](#)
- [הודעה למשתמשים באזור הכלכלי האירופי](#)
- [הודעה למשתמשים ברשת הטלפונים בגרמניה](#)
- [הצהרה בדבר פקס קווי באוסטרליה](#)
- [ציפויים מבריקים של התקנים היקפיים עבור גרמניה](#)
- [הודעת תקינה של האיחוד האירופי](#)
- [מוצרים עם מתאמי AC חיצוניים](#)
- [מוצרים עם פונקציונליות אלחוטית](#)
- [הצהרת רשת הטלפונים באירופה \(מודם/פקס\)](#)
- [הצהרת תאימות](#)
- [מידע רגולטורי עבור מוצרים אלחוטיים](#)
- [חשיפה לקרינת תדר רדיו](#)
- [הודעה למשתמשים בברזיל](#)
- [הודעה למשתמשים בקנדה](#)
- [הודעה למשתמשים בטייוואן](#)
- [הודעה למשתמשים במקסיקו](#)
- [הודעה בנוגע לאלחוט למשתמשים ביפן](#)

מספר זיהוי דגם לתקינה

למוצר מוקצה מספר דגם לתקינה לצורך זיהוי למטרות תקינה. מספר הדגם לתקינה של המוצר שברשותך הוא SDGOB-1401-04. אין לבלבל בין המספר לתקינה לבין השם השיווקי (HP ENVY 7640 e-All-in-One series, וכדומה) או המק"ט (E4W43 - E4W48, וכדומה).

FCC statement

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For further information, contact:

Manager of Corporate Product Regulations
Hewlett-Packard Company
3000 Hanover Street
Palo Alto, Ca 94304
(650) 857-1501

Modifications (part 15.21)

The FCC requires the user to be notified that any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

הודעה למשתמשים בקוריאה

B 급 기기 (가정용 방송통신기기)	이 기기는 가정용(B급)으로 전자파적합등록을 한 기기로서 주로 가정에서 사용하는 것을 목적으로 하며, 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.
------------------------	--

הצהרת תאימות VCCI (Class B) למשתמשים ביפן

この装置は、クラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

VCCI-B

הודעה בדבר כבל המתח למשתמשים ביפן

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。
同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

Notice to users of the U.S Telephone network: FCC requirements

This equipment complies with Part 68 of the FCC rules and the requirements adopted by the ACTA. On the rear (or bottom) of this equipment is a label that contains, among other information, a product identifier in the format US:AAAEQ##TXXXX. If requested, this number must be provided to the telephone company.

Applicable connector jack Universal Service Order Codes ("USOC") for the Equipment is: RJ-11C.

A plug and jack used to connect this equipment to the premises wiring and telephone network must comply with the applicable FCC Part 68 rules and requirements adopted by the ACTA. A compliant telephone cord and modular plug is provided with this product. It is designed to be connected to a compatible modular jack that is also compliant. See installation instructions for details.

The REN is used to determine the number of devices that may be connected to a telephone line. Excessive RENs on a telephone line may result in the devices not ringing in response to an incoming call. In most but not all areas, the sum of RENs should not exceed five (5.0). To be certain of the number of devices that may be connected to a line, as determined by the total RENs, contact the local telephone company. For products approved after July 23, 2001, the REN for this product is part of the product identifier that has the format US:AAAEQ##TXXXX. The digits represented by ## are the REN without a decimal point (e.g., 00 is a REN of 0.0).

If this equipment causes harm to the telephone network, the telephone company will notify you in advance that temporary discontinuance of service may be required. But if advance notice isn't practical, the telephone company will notify the customer as soon as possible. Also, you will be advised of your right to file a complaint with the FCC if you believe it is necessary.

The telephone company may make changes in its facilities, equipment, operations or procedures that could affect the operation of the equipment. If this happens the telephone company will provide advance notice in order for you to make necessary modifications to maintain uninterrupted service.

If trouble is experienced with this equipment, please contact the manufacturer, or look elsewhere in this manual, for repair or warranty information. If the equipment is causing harm to the telephone network, the telephone company may request that you disconnect the equipment until the problem is resolved.

Connection to party line service is subject to state tariffs. Contact the state public utility commission, public service commission or corporation commission for information.

If your home has specially wired alarm equipment connected to the telephone line, ensure the installation of this equipment does not disable your alarm equipment. If you have questions about what will disable alarm equipment, consult your telephone company or a qualified installer.

WHEN PROGRAMMING EMERGENCY NUMBERS AND/OR MAKING TEST CALLS TO EMERGENCY NUMBERS:

- 1) Remain on the line and briefly explain to the dispatcher the reason for the call.
- 2) Perform such activities in the off-peak hours, such as early morning or late evenings.



Note The FCC hearing aid compatibility rules for telephones are not applicable to this equipment.

The Telephone Consumer Protection Act of 1991 makes it unlawful for any person to use a computer or other electronic device, including FAX machines, to send any message unless such message clearly contains in a margin at the top or bottom of each transmitted page or on the first page of the transmission, the date and time it is sent and an identification of the business or other entity, or other individual sending the message and the telephone number of the sending machine or such business, other entity, or individual. (The telephone number provided may not be a 900 number or any other number for which charges exceed local or long-distance transmission charges.)

In order to program this information into your FAX machine, you should complete the steps described in the software.

Note à l'attention des utilisateurs du réseau téléphonique canadien/Notice to users of the Canadian telephone network

Cet appareil est conforme aux spécifications techniques des équipements terminaux d'Industrie Canada. Le numéro d'enregistrement atteste de la conformité de l'appareil. L'abréviation IC qui précède le numéro d'enregistrement indique que l'enregistrement a été effectué dans le cadre d'une Déclaration de conformité stipulant que les spécifications techniques d'Industrie Canada ont été respectées. Néanmoins, cette abréviation ne signifie en aucun cas que l'appareil a été validé par Industrie Canada.

Pour leur propre sécurité, les utilisateurs doivent s'assurer que les prises électriques reliées à la terre de la source d'alimentation, des lignes téléphoniques et du circuit métallique d'alimentation en eau sont, le cas échéant, branchées les unes aux autres. Cette précaution est particulièrement importante dans les zones rurales.



Remarque Le numéro REN (Ringer Equivalence Number) attribué à chaque appareil terminal fournit une indication sur le nombre maximal de terminaux qui peuvent être connectés à une interface téléphonique. La terminaison d'une interface peut se composer de n'importe quelle combinaison d'appareils, à condition que le total des numéros REN ne dépasse pas 5.

Basé sur les résultats de tests FCC Partie 68, le numéro REN de ce produit est 0.0B.

This equipment meets the applicable Industry Canada Terminal Equipment Technical Specifications. This is confirmed by the registration number. The abbreviation IC before the registration number signifies that registration was performed based on a Declaration of Conformity indicating that Industry Canada technical specifications were met. It does not imply that Industry Canada approved the equipment.

Users should ensure for their own protection that the electrical ground connections of the power utility, telephone lines and internal metallic water pipe system, if present, are connected together. This precaution might be particularly important in rural areas.



Note The REN (Ringer Equivalence Number) assigned to each terminal device provides an indication of the maximum number of terminals allowed to be connected to a telephone interface. The termination on an interface might consist of any combination of devices subject only to the requirement that the sum of the Ringer Equivalence Numbers of all the devices does not exceed 5.

The REN for this product is 0.0B, based on FCC Part 68 test results.

Notice to users in the European Economic Area

This product is designed to be connected to the analog Switched Telecommunication Networks (PSTN) of the European Economic Area (EEA) countries/regions.

Network compatibility depends on customer selected settings, which must be reset to use the equipment on a telephone network in a country/region other than where the product was purchased. Contact the vendor or Hewlett-Packard Company if additional product support is necessary.

This equipment has been certified by the manufacturer in accordance with Directive 1999/5/EC (annex II) for Pan-European single-terminal connection to the public switched telephone network (PSTN). However, due to differences between the individual PSTNs provided in different countries, the approval does not, of itself, give an unconditional assurance of successful operation on every PSTN network termination point.

In the event of problems, you should contact your equipment supplier in the first instance.

This equipment is designed for DTMF tone dialing and loop disconnect dialing. In the unlikely event of problems with loop disconnect dialing, it is recommended to use this equipment only with the DTMF tone dial setting.

הודעה למשתמשים ברשת הטלפונים בגרמניה

Hinweis für Benutzer des deutschen Telefonnetzwerks

Dieses HP-Fax ist nur für den Anschluss eines analogen Public Switched Telephone Network (PSTN) gedacht. Schließen Sie den TAE N-Telefonstecker, der im Lieferumfang des HP All-in-One enthalten ist, an die Wandsteckdose (TAE 6) Code N an. Dieses HP-Fax kann als einzelnes Gerät und/oder in Verbindung (mit serielltem Anschluss) mit anderen zugelassenen Endgeräten verwendet werden.

הצהרה בדבר פקס קווי באוסטרליה

In Australia, the HP device must be connected to Telecommunication Network through a line cord which meets the requirements of the Technical Standard AS/ACIF S008.

ציפויים מבריקים של התקנים היקפיים עבור גרמניה

Das Gerät ist nicht für die Benutzung im unmittelbaren Gesichtsfeld am Bildschirmarbeitsplatz vorgesehen. Um störende Reflexionen am Bildschirmarbeitsplatz zu vermeiden, darf dieses Produkt nicht im unmittelbaren Gesichtsfeld platziert werden.

הודעת תקינה של האיחוד האירופי



מוצרים הנושאים את סימון CE תואמים להנחיה אחת או יותר של האיחוד האירופי במקרים שבהם הדבר ישים: הנחיית מתח נמוך Low Voltage Directive 2006/95/EC, הנחיית EMC Directive 2004/108/EC, הנחיית Ecodesign Directive 2009/125/EC, הנחיית R&TTE Directive 1999/5/EC, הנחיית RoHS Directive 2011/65/EU. הערכת העמידה בהנחיות אלה נעשתה באמצעות התקנים המתואמים האירופאים הרלוונטיים. ניתן למצוא את הצהרת התאימות המלאה באתר האינטרנט הבא: www.hp.com/go/certificates (חפש באמצעות שם דגם המוצר או מספר דגם התקינה שלו (RMN), שניתן למצוא בתווית התקינה).

ליצירת קשר בנושאי תקינה, יש לפנות אל:

Hewlett-Packard GmbH, Dept./MS: HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Boeblingen, GERMANY

מוצרים עם מתאמי AC חיצוניים

תאימות המוצר ל-CE תקפה רק כאשר נעשה בו שימוש באמצעות מתאם AC מתאים הנושא את סימון CE והמסופק על-ידי HP.

מוצרים עם פונקציונליות אלחוטית

EMF

- מוצר זה עומד בדרישות המפורטות בהנחיות הבינלאומיות (ICNIRP) בנוגע לחשיפה לקרינת תדרי רדיו.

אם המוצר כולל התקן המשדר ומקבל אותות רדיו, שמירה על מרחק הפרדה של 20 ס"מ בעת שימוש רגיל במוצר מבטיחה, כי רמות החשיפה לתדרי רדיו עומדות בדרישות האיחוד האירופי.

- מוצר זה מיועד לשימוש ללא הגבלה בכל מדינות האיחוד האירופי, באיסלנד, בליכטנשטיין, בנורווגיה ובשווייץ.

הצהרת רשת הטלפונים באירופה (מודם/פקס)

מוצרי HP בעלי יכולות פקס עומדים בדרישות המפורטות בהנחיית R&TTE Directive 1999/5/EC (נספח II) ולפיכך נושאים את הסימון CE. אולם, בשל הבדלים בין רשתות PSTN הקיימות במדינות/אזורים שונים, האישור, כשלעצמו, אינו מבטיח בכל תנאי, הפעלה מוצלחת בכל נקודת מסוף ברשתות PSTN. במקרה של בעיות, עליך לפנות במייד ללספק הציווד.



DECLARATION OF CONFORMITY

according to ISO/IEC 170501 and EN 170501

DoC #: SDGOB-1401-02

Supplier's Name: Hewlett-Packard Company
Supplier's Address: 16399 West Bernardo Drive, San Diego, CA 92127 - 1899, USA
declares, that the product
Product Name and Model : ²⁾ HP Officejet 5740 e -All-in-One Printer

Regulatory Model Number : ¹⁾ SDGOB-1401-02
Product Options: All
Radio Module: SDGOB-1391 (802.11 b/g/n)
Power Adapter: N/A
conforms to the following Product Specifications and Regulations:

EMC: Class B

CISPR 22:2008 / EN 55022: 2010 Class B
 CISPR 24:2010 / EN 55024: 2010
 EN 301 489 -1 v1.9.2
 EN 301 489 -17 v2.2.1
 IEC 61000 -3-2: 2005 + A1: 2008 + A2: 2009 / EN 61000 -3-2: 2006 + A1:2009 + A2:2009
 IEC 61000 -3-3: 2008 / EN 61000 -3-3: 2008
 FCC CFR 47 Part 15 / ICES-003, issue 5 Class B

Safety:

IEC 60950 -1: 2005 + A1: 2009 / EN 60950 -1: 2006 + A11: 2009 + A1: 2010 + A12: 2011
 EN 62479: 2010

Telecom:

EN 300 328 v1.7.1
 IEC 62311: 2007 / EN 62311: 2008

Energy Use:

Regulation (EC) No. 1275/2008
 ENERGY STAR® Qualified Imaging Equipment Operational Mode (OM) Test Procedure

RoHS:

EN 50581:2012

The product herewith complies with the requirements of the Low Voltage Directive 2006/95/EC, the EMC Directive 2004/108/EC, the R&TTE Directive 1999/5/EC, the Ecodesign Directive 2009/125/EC, the RoHS Directive 2011/65/EU and carries the marking accordingly.

This device complies with part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions:

(1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Additional Information:

- 1) This product is assigned a Regulatory Model Number which stays with the regulatory aspects of the design. The Regulatory Model Number is the main product identifier in the regulatory documentation and test reports, this number should not be confused with the marketing name or the product numbers.

January 2014
 San Diego, CA

Local contact for regulatory topics only:

EU: Hewlett-Packard GmbH, HQ -TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Boeblingen, Germany
 U.S.: Hewlett-Packard, 3000 Hanover St., Palo Alto, CA 94304, U.S.A. 650-857-1501

www.hp.eu/certificates

מידע רגולטורי עבור מוצרים אלחוטיים

סעיף זה מכיל מידע רגולטורי אודות מוצרים אלחוטיים:

- [חשיפה לקרינת תדר רדיו](#)
- [הודעה למשתמשים בברזיל](#)
- [הודעה למשתמשים בקנדה](#)
- [הודעה למשתמשים בטייוואן](#)
- [הודעה למשתמשים במקסיקו](#)
- [הודעה בנוגע לאלחוט למשתמשים ביפן](#)

חשיפה לקרינת תדר רדיו

Exposure to radio frequency radiation



Caution The radiated output power of this device is far below the FCC radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device shall be used in such a manner that the potential for human contact during normal operation is minimized. This product and any attached external antenna, if supported, shall be placed in such a manner to minimize the potential for human contact during normal operation. In order to avoid the possibility of exceeding the FCC radio frequency exposure limits, human proximity to the antenna shall not be less than 20 cm (8 inches) during normal operation.

הודעה למשתמשים בברזיל

Aviso aos usuários no Brasil

Este equipamento opera em caráter secundário, isto é, não tem direito à proteção contra interferência prejudicial, mesmo de estações do mesmo tipo, e não pode causar interferência a sistemas operando em caráter primário.

Notice to users in Canada/Note à l'attention des utilisateurs canadiens

Under Industry Canada regulations, this radio transmitter may only operate using an antenna of a type and maximum (or lesser) gain approved for the transmitter by Industry Canada. To reduce potential radio interference to other users, the antenna type and its gain should be so chosen that the equivalent isotropically radiated power (e.i.r.p.) is not more than that necessary for successful communication.

This device complies with Industry Canada licence-exempt RSS standard(s). Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause interference, and (2) this device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device.

WARNING! Exposure to Radio Frequency Radiation The radiated output power of this device is below the Industry Canada radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device should be used in such a manner that the potential for human contact is minimized during normal operation.

To avoid the possibility of exceeding the Industry Canada radio frequency exposure limits, human proximity to the antennas should not be less than 20 cm (8 inches).

Conformément au Règlement d'Industrie Canada, cet émetteur radioélectrique ne peut fonctionner qu'avec une antenne d'un type et d'un gain maximum (ou moindre) approuvé par Industrie Canada. Afin de réduire le brouillage radioélectrique potentiel pour d'autres utilisateurs, le type d'antenne et son gain doivent être choisis de manière à ce que la puissance isotrope rayonnée équivalente (p.i.r.e.) ne dépasse pas celle nécessaire à une communication réussie.

Cet appareil est conforme aux normes RSS exemptes de licence d'Industrie Canada. Son fonctionnement dépend des deux conditions suivantes : (1) cet appareil ne doit pas provoquer d'interférences nuisibles et (2) doit accepter toutes interférences reçues, y compris des interférences pouvant provoquer un fonctionnement non souhaité de l'appareil.

AVERTISSEMENT relatif à l'exposition aux radiofréquences. La puissance de rayonnement de cet appareil se trouve sous les limites d'exposition de radiofréquences d'Industrie Canada. Néanmoins, cet appareil doit être utilisé de telle sorte qu'il soit mis en contact le moins possible avec le corps humain.

Afin d'éviter le dépassement éventuel des limites d'exposition aux radiofréquences d'Industrie Canada, il est recommandé de maintenir une distance de plus de 20 cm entre les antennes et l'utilisateur.

低功率電波輻射性電機管理辦法

第十二條

經型式認證合格之低功率射頻電機，非經許可，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更設計之特性及功能。

第十四條

低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。

前項合法通信，指依電信法規定作業之無線電通信。低功率射頻電機須忍受合法通信或工業、科學及醫藥用電波輻射性電機設備之干擾。

Aviso para los usuarios de México

La operación de este equipo está sujeta a las siguientes dos condiciones: (1) es posible que este equipo o dispositivo no cause interferencia perjudicial y (2) este equipo o dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluyendo la que pueda causar su operación no deseada.
Para saber el modelo de la tarjeta inalámbrica utilizada, revise la etiqueta regulatoria de la impresora.

この機器は技術基準適合証明又は工事設計認証を受けた無線設備を搭載しています。

ב מידע נוסף אודות הגדרת פקס

סעיף זה כולל הוראות להגדרת המדפסת כך שהפקס יפעל בהצלחה במקביל לציוד ושירותים אחרים שעשויים להיות בשימוש באותו קו הטלפון.

עצה:  כמו כן, באפשרותך להשתמש באשף הגדרת הפקס (Windows) או בתוכנית השירות HP Utility (OS X) שיסייעו לך לקבוע במהירות כמה הגדרות פקס חשובות, כגון מצב המענה ופרטי כותרת הפקס. באפשרותך לגשת לכלים אלה באמצעות תוכנת HP שמותקנת במדפסת. לאחר הפעלת כלים אלה, פעל בהתאם להליכים בסעיף זה כדי להשלים את הגדרת הפקס.

סעיף זה כולל את הנושאים הבאים:

- [הגדרת העברת פקסים \(מערכות טלפון מקבילות\)](#)
- [בדיקת הגדרות הפקס](#)

הגדרת העברת פקסים (מערכות טלפון מקביליות)

לפני שתתחיל בהגדרת המדפסת לשיגור וקבלה של פקסים, ברר איזו מערכת טלפון נמצאת בשימוש במדינה/אזור שלך. ההוראות להגדרת הפקס משתנות במערכות טלפון טוריות או מקביליות.

- אם אינך רואה את המדינה/אזור שלך בטבלה, כנראה שאתה משתמש במערכת טלפון טורית. במערכת טלפון טורית, סוג המחבר בציוד הטלפון המשותף (מודמים, טלפונים ומשיבונים) אינו מאפשר חיבור פיזי ליציאה "2-EXT" במדפסת. במקום זאת, כל הציוד חייב להיות מחובר לשקע הטלפון בקיר.

הערה: ייתכן שתצטרך לחבר את חוט הטלפון למתאם המתאים לשימוש במדינה/אזור שלך.

- אם המדינה/אזור שלך מופיעים בטבלה, כנראה שיש לך מערכת טלפון מקבילית. במערכת טלפון מקבילית, יש לך אפשרות לחבר ציוד טלפון משותף לקו הטלפון באמצעות היציאה "2-EXT" בגב המדפסת.

הערה: אם אתה משתמש במערכת טלפונים מקבילית, HP ממליצה להשתמש בכבל הטלפון הדו-גידי הכלול באריזת המדפסת כדי לחבר אותה לשקע הטלפון שבקיר.

טבלה ב-1 מדינות אזוריים שבהם נעשה שימוש במערכת טלפונים מקבילית

ארגנטינה	אוסטרליה	ברזיל
קנדה	צ'ילה	סין
קולומביה	יוון	הודו
אינדונזיה	אירלנד	יפן
קוריאה	אמריקה הלטינית	מלזיה
מקסיקו	פיליפינים	פולין
פורטוגל	רוסיה	ערב הסעודית
סינגפור	ספרד	טייוואן
תאילנד	ארה"ב	ונצואלה
וייטנאם		

אם אינך בטוח בסוג מערכת הטלפון שלך (מקבילית או טורית), בדוק עם חברת הטלפונים.

סעיף זה כולל את הנושאים הבאים:

- [בחירת הגדרת הפקס המתאימה לבית או למשרד](#)
- [אפשרות א': קו פקס נפרד \(ללא שיחות קוליות\)](#)
- [אפשרות ב': הגדרת המדפסת עם DSL](#)
- [אפשרות ג': הגדרת המדפסת עם מערכת טלפון מסוג PBX או קו ISDN](#)
- [אפשרות ד': פקס עם שירות צלצול מובחן באותו קו טלפון](#)
- [אפשרות ה': קו משותף לשיחות קוליות ולפקסים](#)
- [אפשרות ו': קו משותף לשיחות קוליות ולשיחות פקס עם תא קולי](#)
- [אפשרות ז': קו פקס משותף עם מודם במחשב \(ללא שיחות קוליות\)](#)
- [אפשרות ח': קו קולי/פקס משותף עם מודם במחשב](#)

- אפשרות ט: קו משותף לשיחות פקס ולשיחות קוליות עם משיכון
- מקרה J: קו קול/פקס משותף עם מודם במחשב ומשיכון
- אפשרות י"א: קו משותף לשיחות פקס ולשיחות קוליות עם מודם חיוג במחשב ותא קולי

בחירת הגדרת הפקס המתאימה לבית או למשרד

כדי לבצע פעולות פקס בהצלחה, עליך לדעת את סוג הציוד והשירותים (אם ישנם) המשתפים את אותו קו טלפון עם המדפסת. הדבר חשוב משום שייתכן שתצטרך לחבר חלק מהציוד המשרדי הקיים ישירות למדפסת, וייתכן שגם תצטרך לשנות כמה הגדרות פקס לפני שתוכל לבצע פעולות פקס בהצלחה.

1. קבע אם מרכזת הטלפון שלך היא טורית או מקבילית.
לקבלת מידע נוסף, ראה [הגדרת העברת פקסים \(מערכות טלפון מקביליות\) בעמוד 140](#).
2. בחר את שילוב הציוד והשירותים שמשתמשים יחד בקו הפקס.
 - DSL: שירות קו מגוי דיגיטלי (DSL) שמספקת חברת הטלפונים. (במדינה/אזור שלך, ייתכן ש-DSL נקרא ADSL).
 - PBX: מרכזת טלפונים פרטית (PBX).
 - ISDN: מערכת של רשת דיגיטלית לשירותים משולבים (ISDN).
 - שירות צלצול מובחן: שירות צלצול מובחן שמספקת חברת הטלפונים מספק מספרי טלפון מרובים עם דפוסי צלצול שונים.
 - שיחות קוליות: שיחות קוליות מתקבלות באותו מספר טלפון המשמש לשיחות פקס במדפסת.
 - מודם חיוג במחשב: מודם חיוג במחשב נמצא באותו קו טלפון של המדפסת. אם תענה "כן" לאחת מהשאלות הבאות, אתה משתמש במודם חיוג במחשב:
 - האם אתה משגר ומקבל פקסים ישירות מתוכנות מחשב, באמצעות התקשרות חיוג?
 - האם אתה משתמש בדואר אלקטרוני במחשב באמצעות התקשרות חיוג?
 - האם אתה ניגש לאינטרנט מהמחשב באמצעות התקשרות חיוג?
 - משיכון: משיכון המשיב לשיחות קוליות באותו מספר טלפון שבו אתה משתמש לשיחות פקס במדפסת.
 - שירות דואר קולי: מגוי לדואר קולי שמספקת חברת הטלפון באותו מספר המשמש לשיחות פקס במדפסת.
3. מתוך הטבלה הבאה, בחר את השילוב של ציוד ושירותים הרלוונטי להגדרות המשרד או הבית שלך. לאחר מכן חפש את הגדרות הפקס המומלצות. הוראות צעד-אחר-צעד כלולות לכל מקרה בסעיפים הבאים.

הערה: ייתכן שתצטרך לחבר את חוט הטלפון למתאם המתאים לשימוש במדינה/אזור שלך.

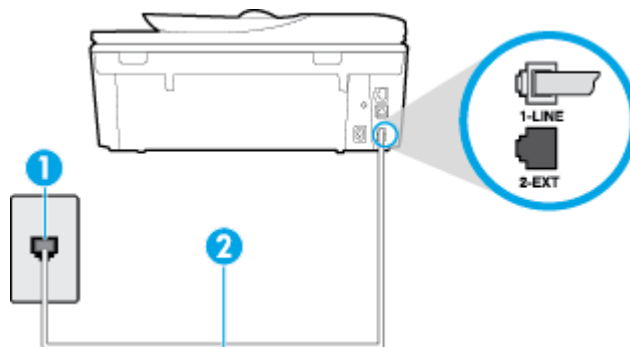
הגדרת פקס מומלצת	ציוד או שירותים אחרים החולקים את קו הפקס				
	DSL	PBX	שירות צלצול מובחן	שיחות קוליות	מודם חיוג במחשב
אפשרות א': קו פקס נפרד (ללא שיחות קוליות) בעמוד 142					משיכון
אפשרות ב': הגדרת המדפסת עם DSL בעמוד 143	✓				שירות דואר קולי
אפשרות ג': הגדרת המדפסת עם מערכת טלפון מסוג PBX או קו ISDN בעמוד 144		✓			שירות דואר קולי

הגדרת פקס מומלצת	ציוד או שירותים אחרים החולקים את קו הפקס				
	שירות דואר קולי	משיכון	מודם חיוג במחשב	שיחות קוליות	שירות צלצול מובחן
אפשרות ד': פקס עם שירות צלצול מובחן באותו קו טלפון בעמוד 144					✓
אפשרות ה': קו משותף לשיחות קוליות ולפקסים בעמוד 145				✓	
אפשרות ו': קו משותף לשיחות קוליות ולשיחות פקס עם תא קולי בעמוד 146	✓			✓	
אפשרות ז': קו פקס משותף עם מודם במחשב (ללא שיחות קוליות) בעמוד 147			✓		
אפשרות ח': קו קולי/פקס משותף עם מודם במחשב בעמוד 149			✓	✓	
אפשרות ט': קו משותף לשיחות פקס ולשיחות קוליות עם משיכון בעמוד 152		✓		✓	
מקרה י': קו קולי/פקס משותף עם מודם במחשב ומשיכון בעמוד 153		✓	✓	✓	
אפשרות י"א: קו משותף לשיחות פקס ולשיחות קוליות עם מודם חיוג במחשב ותא קולי בעמוד 156	✓		✓	✓	

אפשרות א': קו פקס נפרד (ללא שיחות קוליות)

אם ברשותך קו טלפון נפרד שבו לא מתקבלות שיחות קוליות ואין לך ציוד אחר המחובר לקו טלפון זה, התקן את המדפסת כמתואר בסעיף זה.

איור ב-1 מראה המדפסת מאחור



שקע טלפון בקיר	1
השתמש בחוט הטלפון שצורף לאריות המדפסת לצורך חיבור ליציאה 1-LINE.	2
ייתכן שתצטרך לחבר את חוט הטלפון למתאם השימוש במדינה/אזור שלך.	

להתקנת המדפסת עם קו פקס נפרד

1. השתמש בחוט הטלפון שצורף לאריות המדפסת, חבר קצה אחד לשקע הטלפון בקיר, ולאחר מכן חבר את הקצה השני ליציאה המסומנת 1-LINE שבגב המדפסת.

הערה: ייתכן שתצטרך לחבר את חוט הטלפון למתאים השימוש במדינה/אזור שלך.

2. הפעל את ההגדרה **מענה אוטומטי**.
3. (אופציונלי) שנה את ההגדרה **מספר צלצולים למענה** לערך ההגדרה הנמוך ביותר (שני צלצולים).
4. בצע בדיקת פקס.

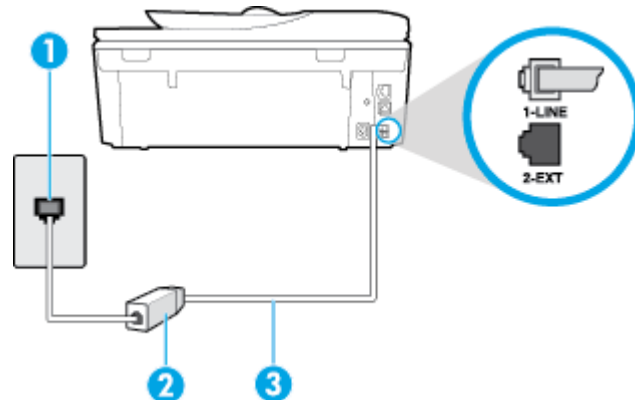
כאשר הטלפון מצלצל, המדפסת עונה באופן אוטומטי לאחר מספר הצלצולים שקבעת בהגדרה **מספר צלצולים למענה**. המדפסת מתחילה לפלוט צילילי קבלת פקס למכשיר הפקס השולח ומקבלת את הפקס.

אפשרות ב': הגדרת המדפסת עם DSL

אם אתה משתמש בשירות DSL באמצעות חברת הטלפון, ואינך מחבר ציוד אחר למדפסת, השתמש בהוראות בסעיף זה כדי לחבר מסנן DSL בין שקע הטלפון בקיר לבין המדפסת. מסנן ה-DSL מסיר את האות הדיגיטלי שעלול להפריע למדפסת, כך שהמדפסת יכולה לנהל תקשורת כראוי עם קו הטלפון. (במדינה/אזור שלך, ייתכן ש-DSL נקרא ADSL).

הערה: אם ברשותך קו DSL ולא חיברת מסנן DSL, לא תוכל לשגר ולקבל פקסים באמצעות המדפסת.

איור ב-2 מראה המדפסת מאחור



שקע טלפון בקיר

מסנן וכבל DSL (או ADSL) שסופקו על ידי ספק שירות ה-DSL

השתמש בחוט הטלפון שצורף לאריות המדפסת לצורך חיבור ליציאה 1-LINE.

ייתכן שתצטרך לחבר את חוט הטלפון למתאים השימוש במדינה/אזור שלך.

להתקנת המדפסת עם DSL

1. השג מסנן DSL מספק שירות ה-DSL.
2. השתמש בחוט הטלפון שצורף לאריות המדפסת, חבר קצה אחד של החוט ליציאה הפתוחה במסנן DSL, ולאחר מכן חבר את הקצה השני ליציאה בשם 1-LINE בגב המדפסת.

הערה: ייתכן שתצטרך לחבר את חוט הטלפון למתאים השימוש במדינה/אזור שלך.

הואיל ומסופק חוט טלפון אחד בלבד, ייתכן שתצטרך להשיג חוטי טלפון אחרים להגדרה זו.

3. חבר חוט טלפון נוסף ממסנן ה-DSL לשקע הטלפון בקיר.

4. בצע בדיקת פקס.

אם תיתקל בבעיות בהתקנת המדפסת עם הציוד האופציונלי, פנה לספק השירות המקומי או למשווק לקבלת סיוע נוסף.

אפשרות ג': הגדרת המדפסת עם מערכת טלפון מסוג PBX או קו ISDN

אם אתה משתמש במערכת טלפון PBX או במתאם ממיר/מסוף ISDN, הקפד לבצע את הפעולות הבאות:

- אם אתה משתמש בממיר/מתאם מסוף של PBX או ISDN, חבר את המדפסת ליציאה המיועדת לשימוש פקס וטלפון. כמו כן, ודא שמתאם המסוף מוגדר למתג הנכון עבור המדינה/אזור שלך, אם ניתן.

הערה: מערכות ISDN מסוימות מאפשרות לך להגדיר את היציאות עבור ציוד טלפון ספציפי. לדוגמה, ייתכן שהקצית יציאה אחת לטלפון ופקס מקבוצה 3 ויציאה אחרת למספר מטרות. אם אתה נתקל בבעיות בחיבור ליציאת פקס או טלפון במתאם ISDN, נסה להשתמש ביציאה הרב תכליתית. היא עשויה להיות מסומנת בתווית "multi-combi" או בתווית דומה.

- אם אתה משתמש במערכת טלפון PBX, הגדר את צליל השיחה הממתינה למצב "off" (כבוי).

הערה: מערכות PBX דיגיטליות רבות כוללות צליל לשיחה ממתינה המופעל כברירת מחדל. הצליל לשיחה ממתינה מפריע לשידורי פקס ולא ניתן לשגר או לקבל פקסים באמצעות המדפסת. עיין בתיעוד שצורף למערכת הטלפון מסוג PBX לקבלת הוראות לכיבוי הצליל לשיחה ממתינה.

- אם אתה משתמש במערכת טלפון PBX, חייג את המספר לקבלת קו חוץ לפני חיוג מספר הפקס.

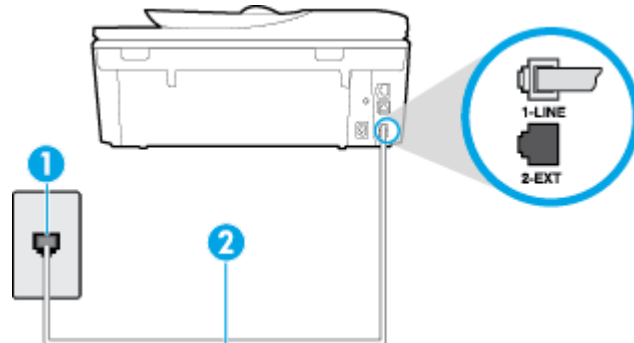
- ייתכן שתצטרך לחבר את חוט הטלפון למתאם המתאים לשימוש במדינה/אזור שלך.

אם תיתקל בבעיות בהתקנת המדפסת עם הציוד האופציונלי, פנה לספק השירות המקומי או למשווק לקבלת סיוע נוסף.

אפשרות ד': פקס עם שירות צלצול מובחן באותו קו טלפון

אם אתה מגוי באמצעות חברת הטלפון לשירות צלצול מובחן שמאפשר קיום של מספרי טלפון מרובים בקו טלפון אחד, כל אחד עם דפוס צלצול שונה, חבר את המדפסת כמתואר בסעיף זה.

איור ב-3 מראה המדפסת מאחור



1 שקע טלפון בקיר

2 השתמש בחוט הטלפון שצורף לאריות המדפסת לצורך חיבור ליציאה 1-LINE.

ייתכן שתצטרך לחבר את חוט הטלפון למתאם המתאים לשימוש במדינה/אזור שלך.

לחיבור המדפסת לקו טלפון עם שירות צלצול מובחן

1. השתמש בחוט הטלפון שצורף לאריזת המדפסת, חבר קצה אחד לשקע הטלפון בקיר, ולאחר מכן חבר את הקצה השני ליציאה המסומנת 1-LINE שבגב המדפסת.

הערה: ייתכן שתצטרך לחבר את חוט הטלפון למתאם המתאים לשימוש במדינה/אזור שלך.

2. הפעל את ההגדרה **מענה אוטומטי**.

3. שנה את הגדרת **צלצול מובחן** שתתאים לדפוס שחברת הטלפון הקצתה למספר הפקס שלך.

הערה: כברירת מחדל, המדפסת מוגדרת לענות לכל דפוס הצלצול. אם לא תגדיר את **צלצול מובחן** להתאים לדפוס הצלצול המוקצה למספר הפקס שלך, המדפסת עלולה לענות לשיחות קוליות ולשיחות פקס גם יחד, או לא לענות כלל.

עצה: ניתן גם להשתמש במאפיין 'איתור דפוס הצלצול' בלוח הבקרה של המדפסת להגדרת צלצול מובחן. בעזרת מאפיין זה, המדפסת מזהה ושומרת את דפוס הצלצול של שיחה נכנסת, ועל סמך שיחה זו מזהה באופן אוטומטי את דפוס הצלצול המובחן שחברת הטלפון שלך הקצתה לשיחות פקס. לקבלת מידע נוסף, ראה **שינוי דפוס צלצול המענה לצלצול מובחן בעמוד 61**.

4. (אופציונלי) שנה את ההגדרה **מספר צלצולים למענה** לערך ההגדרה הנמוך ביותר (שני צלצולים).

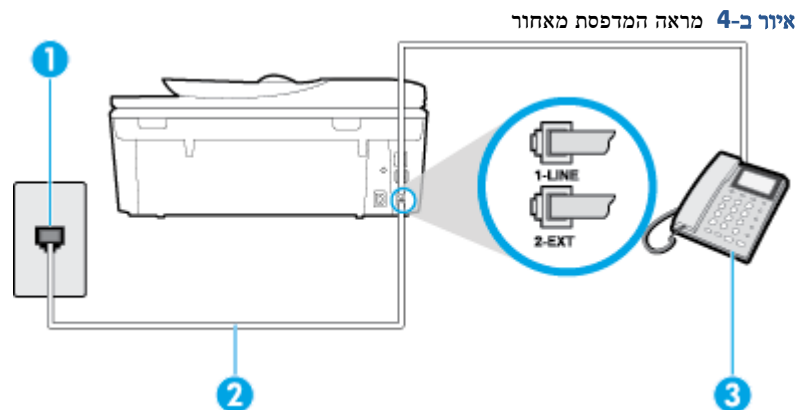
5. בצע בדיקת פקס.

המדפסת עונה באופן אוטומטי לשיחות נכנסות בעלות דפוס הצלצול שבחרת (ההגדרה **צלצול מובחן**) לאחר מספר הצלצולים שבחרת (ההגדרה **מספר צלצולים למענה**). המדפסת מתחילה לפלוט צילילי קבלת פקס למכשיר הפקס השולח ומקבלת את הפקס.

אם תיתקל בבעיות בהתקנת המדפסת עם הציוד האופציונלי, פנה לספק השירות המקומי או למשווק לקבלת סיוע נוסף.

אפשרות ה': קו משותף לשיחות קוליות ולפקסים

אם אתה מקבל הן שיחות קוליות והן שיחות פקס באותו מספר טלפון, ואין ציוד משרדי אחר שמחובר לקו טלפון זה, חבר את המדפסת כמתואר בסעיף זה.



1 שקע טלפון בקיר

2 השתמש בחוט הטלפון שצורף לאריזת המדפסת לצורך חיבור ליציאה 1-LINE.

ייתכן שתצטרך לחבר את חוט הטלפון למתאם המתאים לשימוש במדינה/אזור שלך.

3 טלפון (אופציונלי)

לחיבור המדפסת לקו משותף לשיחות קוליות ולפקסים

1. השתמש בחוט הטלפון שצורף לאריזת המדפסת, חבר קצה אחד לשקע הטלפון בקיר, ולאחר מכן חבר את הקצה השני ליציאה המסומנת 1-LINE שבגב המדפסת.

הערה: ייתכן שתצטרך לחבר את חוט הטלפון למתאם המתאים לשימוש במדינה/אזור שלך.

2. בצע אחת מהאפשרויות הבאות:

- אם יש ברשותך מערכת טלפון מקבילית, הסר את התקע הלבן מהיציאה בשם 2-EXT שבגב המדפסת, ולאחר מכן חבר מכשיר טלפון ליציאה זו.
- אם יש ברשותך מערכת טלפון טורית, תוכל לחבר את הטלפון ישירות מעל כבל המדפסת שמצורף לו חיבור לקיר.

3. כעת, עליך להחליט כיצד תרצה שהמדפסת תענה לשיחות, באופן אוטומטי או באופן ידני:

- אם תגדיר את המדפסת לענות לשיחות באופן אוטומטי, היא תענה לכל השיחות הנכנסות ותקבל פקסים. במקרה זה, המדפסת אינה מבחינה בין שיחות פקס לשיחות קוליות. אם אתה סבור שהשיחה היא שיחה קולית, עליך לענות לפני שהמדפסת תענה לשיחה. להגדרת המדפסת למענה לשיחות באופן אוטומטי, הפעל את ההגדרה **מענה אוטומטי**.
- אם תגדיר את המדפסת לענות לפקסים באופן ידני, עליך להיות זמין לענות בעצמך לשיחות פקס נכנסות, אחרת המדפסת לא תוכל לקבל פקסים. כדי להגדיר את המדפסת כך שתענה לשיחות באופן ידני, כבה את ההגדרה **מענה אוטומטי**.

4. בצע בדיקת פקס.

אם תרים את שפופרת הטלפון לפני שהמדפסת תענה לשיחה ותשמע צלילי פקס ממכשיר פקס משגר, יהיה עליך לענות לשיחת הפקס באופן ידני.

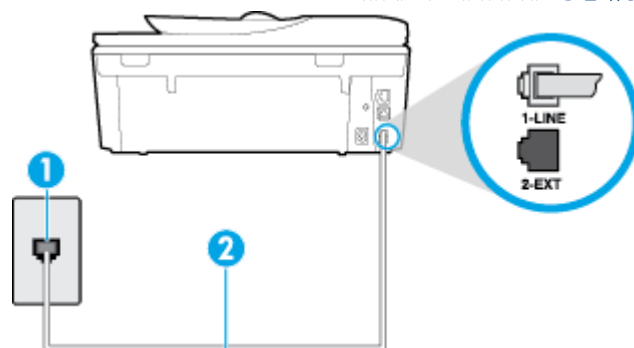
אם תיתקל בבעיות בהתקנת המדפסת עם הציווד האופציונלי, פנה לספק השירות המקומי או למשווק לקבלת סיוע נוסף.

אפשרות ו: קו משותף לשיחות קוליות ולשיחות פקס עם תא קולי

אם אתה מקבל גם שיחות קוליות וגם שיחות פקס באותו מספר טלפון, ואתה מנוי לשירות תא קולי של חברת הטלפון, הגדר את המדפסת כמתואר בסעיף זה.

הערה: לא ניתן לקבל פקסים באופן אוטומטי אם מופעל שירות תא קולי באותו מספר טלפון שבו אתה משתמש עבור שיחות הפקס. במצב זה, עלייך לקבל פקסים ידנית. פירוש הדבר, שעליך להיות זמין כדי לענות באופן אישי לשיחות פקס נכנסות. אם במקום זאת ברצונך לקבל פקסים באופן אוטומטי, פנה לחברת הטלפון כדי להירשם לשירות צלצול מובחן, או התקן קו טלפון נפרד לפקס.

איור ב-5 מראה המדפסת מאחור



1 שקע טלפון בקיר

2 השתמש בכבל הטלפון הכלול במארז המדפסת לחיבור ליציאה "1-LINE".

ייתכן שתצטרך לחבר את חוט הטלפון למתאם המתאים לשימוש במדינה/אזור שלך.

1. השתמש בחוט הטלפון שצורף לאריזת המדפסת, חבר קצה אחד לשקע הטלפון בקיר, ולאחר מכן חבר את הקצה השני ליציאה המסומנת 1-LINE שבגב המדפסת.

הערה: ייתכן שתצטרך לחבר את חוט הטלפון למתאם המתאים לשימוש במדינה/אזור שלך.

2. כבה את הגדרת **מענה אוטומטי**.

3. בצע בדיקת פקס.

עליך להיות זמין כדי לענות בעצמך לשיחות פקס נכנסות. אחרת, המדפסת לא תוכל לקבל פקסים. עליך להפעיל את הפקס הידני לפני שהתא הקולי עונה לשיחה.

אם תיתקל בבעיות בהתקנת המדפסת עם הציוד האופציונלי, פנה לספק השירות המקומי או למשווק לקבלת סיוע נוסף.

אפשרות זו: קו פקס משותף עם מודם במחשב (ללא שיחות קוליות)

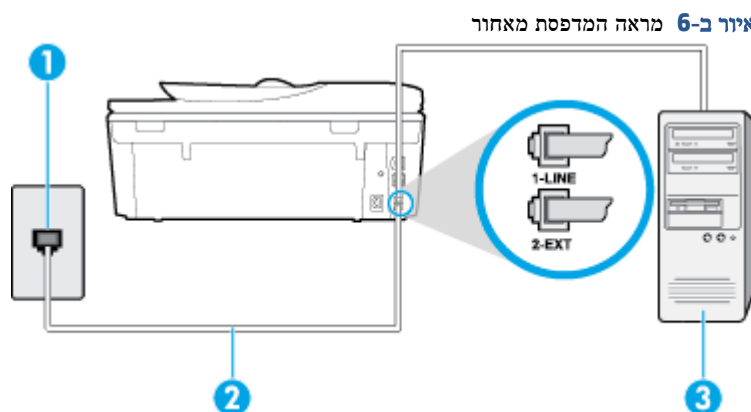
אם ברשותך קו פקס נפרד שבו לא מתקבלות שיחות קוליות, וכן מודם מחשב המחובר לקו זה, הגדר את המדפסת כמתואר בסעיף זה.

הערה: אם יש ברשותך מודם חיוג למחשב, מודם זה משתף את קו הטלפון עם המדפסת. לא ניתן להשתמש במודם ובמדפסת במקביל. לדוגמה, לא תוכל להשתמש במדפסת לשיגור פקס בזמן שאתה משתמש במודם החיוג של המחשב כדי לשלוח דואר אלקטרוני או לגלוש באינטרנט.

- [התקנת המדפסת עם מודם חיוג למחשב](#)
- [להתקנת המדפסת עם מודם DSL/ADSL במחשב](#)

התקנת המדפסת עם מודם חיוג למחשב

אם אתה משתמש באותו קו טלפון לשיגור פקסים ולמודם החיוג למחשב, בצע את הפעולות הבאות כדי להגדיר את המדפסת.



1	שקע טלפון בקיר
2	השתמש בכבל הטלפון הכלול במארז המדפסת לחיבור ליציאה "1-LINE".
	ייתכן שתצטרך לחבר את חוט הטלפון למתאם המתאים לשימוש במדינה/אזור שלך.
3	מחשב עם מודם

להתקנת המדפסת עם מודם חיוג למחשב

1. הוצא את התקע הלבן מהציאה בשם 2-EXT בגב המדפסת.
2. אתר את חוט הטלפון שמתחבר מגב המחשב (מודם החיוג של המחשב) אל שקע הטלפון בקיר. נתק את החוט משקע הטלפון בקיר וחבר אותו ליציאה בשם 2-EXT בגב המדפסת.
3. השתמש בחוט הטלפון שצורף לאריות המדפסת, חבר קצה אחד לשקע הטלפון בקיר, ולאחר מכן חבר את הקצה השני ליציאה המסומנת 1-LINE שבגב המדפסת.

הערה: ייתכן שתצטרך לחבר את חוט הטלפון למתאם המתאים לשימוש במדינה/אזור שלך.

4. אם תוכנת המודם שלך מוגדרת לקבלה אוטומטית של פקסים במחשב, בטל הגדרה זו.

הערה: אם לא תכבה את הגדרת קבלת הפקסים האוטומטית בתוכנת המודם, המדפסת לא תוכל לקבל פקסים.

5. הפעל את ההגדרה **מענה אוטומטי**.

6. (אופציונלי) שנה את ההגדרה **מספר צלצולים למענה** לערך ההגדרה הנמוך ביותר (שני צלצולים).

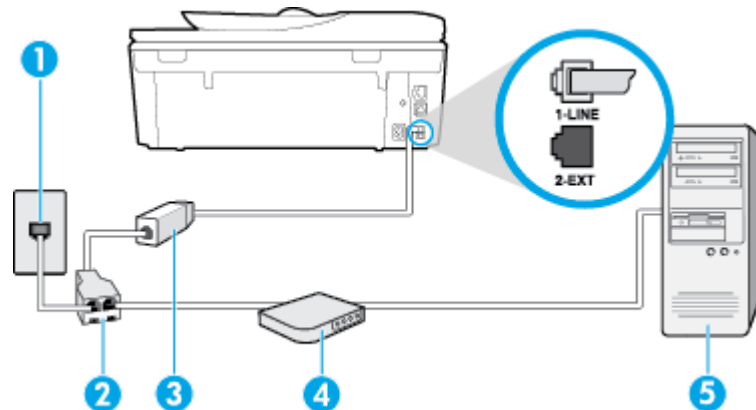
7. בצע בדיקת פקס.

כאשר הטלפון מצלצל, המדפסת עונה באופן אוטומטי לאחר מספר הצלצולים שקבעת בהגדרה **מספר צלצולים למענה**. המדפסת מתחילה לפלוט צילילי קבלת פקס למכשיר הפקס השולח ומקבלת את הפקס.

אם תיתקל בבעיות בהתקנת המדפסת עם הציוד האופציונלי, פנה לספק השירות המקומי או למשווק לקבלת סיוע נוסף.

להתקנת המדפסת עם מודם DSL/ADSL במחשב

אם ברשותך קו DSL ואתה משתמש בקו טלפון זה לשיגור פקסים, בצע את הפעולות הבאות כדי להגדיר את הפקס.



1 שקע טלפון בקיר

2 מפצל מקבילי

3 מסנן DSL/ADSL

חבר קצה אחד של חוט הטלפון שצורף למדפסת ליציאה 1-LINE בגב המדפסת. חבר את הקצה השני של החוט למסנן DSL/ADSL.

ייתכן שתצטרך לחבר את חוט הטלפון למתאם המתאים לשימוש במדינה/אזור שלך.

4 מודם DSL/ADSL במחשב

5 מחשב

הערה: יש לרכוש מפצל מקבילי. למפצל המקבילי יש יציאת RJ-11 אחת בחזית, ושתי יציאות RJ-11 בצידו האחורי. אל תשתמש במפצל טלפון דו-קווי, מפצל טורי או מפצל מקבילי שיש לו שתי יציאות RJ-11 בחזית ותקע בחלקו האחורי.

איור ב-7 דוגמה למפצל מקבילי



להתקנת המדפסת עם מודם DSL/ADSL במחשב

1. השג מסנן DSL מספק שירות ה DSL.
2. השתמש בחוט הטלפון שצורף לאריזת המדפסת, חבר קצה אחד של החוט למסנן DSL, ולאחר מכן חבר את הקצה השני ליציאה בשם 1-LINE בגב המדפסת.

הערה: ייתכן שתצטרך לחבר את חוט הטלפון למתאם השימוש במדינה/אזור שלך.

3. חבר את מסנן ה-DSL למפצל המקבילי.
4. חבר את מודם ה-DSL למפצל המקבילי.
5. חבר את המפצל המקבילי לשקע שבקיר.
6. בצע בדיקת פקס.

כאשר הטלפון מצלצל, המדפסת עונה באופן אוטומטי לאחר מספר הצלצולים שקבעת בהגדרה **מספר צלצולים למענה**. המדפסת מתחילה לפלוט צילילי קבלת פקס למכשיר הפקס השולח ומקבלת את הפקס.

אם תיתקל בבעיות בהתקנת המדפסת עם הציוד האופציונלי, פנה לספק השירות המקומי או למשווק לקבלת סיוע נוסף.

אפשרות ח: קו קולי/פקס משותף עם מודם במחשב

יש שתי דרכים שונות להתקנת המדפסת עם המחשב שלך, בהתבסס על מספר יציאות הטלפון במחשב. לפני שתתחיל, בדוק במחשב כמה יציאות טלפון קיימות בו, אחת או שתיים.

הערה: אם למחשב יש יציאת טלפון אחת בלבד, עליך לרכוש מפצל מקבילי (הנקרא גם מצמד), כמוצג באיור. (למפצל המקבילי יש יציאת RJ-11 אחת בחזית, ושתי יציאות RJ-11 בצידו האחורי. אל תשתמש במפצל טלפון דו-קווי, מפצל טורי או מפצל מקבילי שיש לו שתי יציאות RJ-11 בחזית ותקע בחלקו האחורי.)

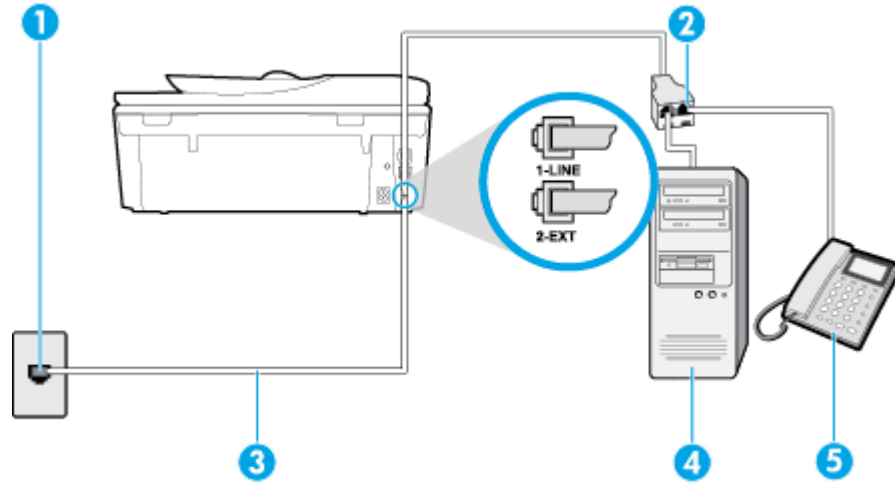
- קו קול/פקס משותף עם מודם חיוג במחשב
- קו קול/פקס משותף עם מודם DSL/ADSL במחשב

קו קול/פקס משותף עם מודם חיוג במחשב

אם אתה משתמש באותו קו טלפון לשיחות פקס ולשיחות קוליות, היעזר בהוראות הבאות כדי להגדיר את הפקס.

יש שתי דרכים שונות להתקנת המדפסת עם המחשב שלך, בהתבסס על מספר יציאות הטלפון במחשב. לפני שתתחיל, בדוק במחשב כמה יציאות טלפון קיימות בו, אחת או שתיים.

הערה: אם למחשב יש יציאת טלפון אחת בלבד, עליך לרכוש מפצל מקבילי (הנקרא גם מצמד), כמוצג באיור. (למפצל המקבילי יש יציאת RJ-11 אחת בחזית, ושתי יציאות RJ-11 בצידו האחורי. אל תשתמש במפצל טלפון דו-קווי, מפצל טורי או מפצל מקבילי שיש לו שתי יציאות RJ-11 בחזית ותקע בחלקו האחורי.)



1	שקע טלפון בקיר
2	מפצל מקבילי
3	השתמש בחוט הטלפון שצורף לאריות המדפסת לצורך חיבור ליציאה 1-LINE.
4	מחשב עם מודם
5	טלפון

להתקנת המדפסת באותו קו טלפון המוקצה למחשב בעל שתי יציאות טלפון

1. הוצא את התקע הלבן מהיציאה בשם 2-EXT בגב המדפסת.
2. אתר את חוט הטלפון שמתחבר מגב המחשב (מודם החיוג של המחשב) אל שקע הטלפון בקיר. נתק את החוט משקע הטלפון בקיר וחבר אותו ליציאה בשם 2-EXT בגב המדפסת.
3. חבר את הטלפון ליציאה "OUT" בחלקו האחורי של מודם החיוג במחשב.
4. השתמש בחוט הטלפון שצורף לאריות המדפסת, חבר קצה אחד לשקע הטלפון בקיר, ולאחר מכן חבר את הקצה השני ליציאה המסומנת 1-LINE שבגב המדפסת.

הערה: ייתכן שתצטרך לחבר את חוט הטלפון למתאם המתאים לשימוש במדינה/אזור שלך.

5. אם תוכנת המודם שלך מוגדרת לקבלה אוטומטית של פקסים במחשב, בטל הגדרה זו.

הערה: אם לא תכבה את הגדרת קבלת הפקסים האוטומטית בתוכנת המודם, המדפסת לא תוכל לקבל פקסים.

6. כעת, עליך להחליט כיצד תרצה שהמדפסת תענה לשיחות, באופן אוטומטי או באופן ידני:

- אם תגדיר את המדפסת לענות לשיחות באופן אוטומטי, היא תענה לכל השיחות הנכנסות ותקבל פקסים. במקרה זה, המדפסת אינה מבחינה בין שיחות פקס לשיחות קוליות. אם אתה סבור שהשיחה היא שיחה קולית, עליך לענות לפני שהמדפסת תענה לשיחה. להגדרת המדפסת למענה לשיחות באופן אוטומטי, הפעל את ההגדרה **מענה אוטומטי**.
- אם תגדיר את המדפסת לענות לפקסים באופן ידני, עליך להיות זמין לענות בעצמך לשיחות פקס נכנסות, אחרת המדפסת לא תוכל לקבל פקסים. כדי להגדיר את המדפסת כך שתענה לשיחות באופן ידני, כבה את ההגדרה **מענה אוטומטי**.

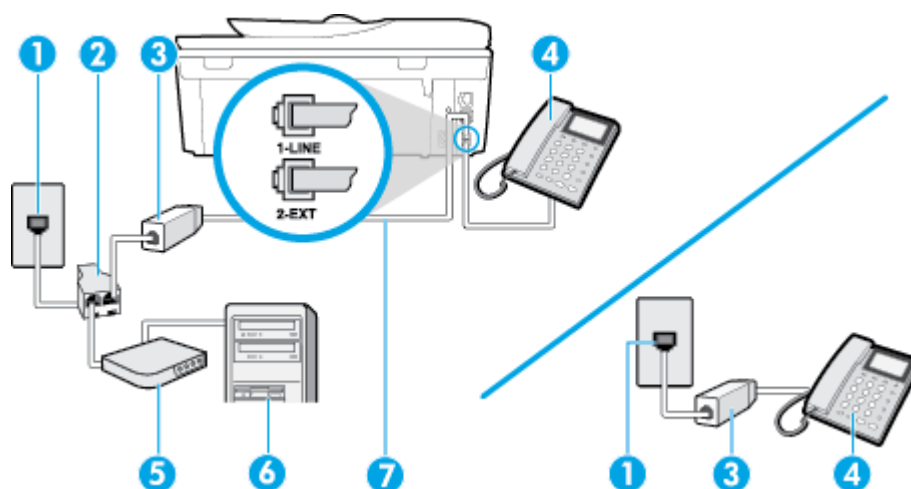
7. בצע בדיקת פקס.

אם תרים את שפופרת הטלפון לפני שהמדפסת תענה לשיחה ותשמע צלילי פקס ממכשיר פקס משגר, יהיה עליך לענות לשיחת הפקס באופן ידני.

אם אתה משתמש באותו קו טלפון לשיחות קוליות, להעברת פקסים ולמודם החיוג במחשב, בצע את הפעולות הבאות כדי להגדיר את ההתקן. אם תיתקל בבעיות בהתקנת המדפסת עם הציוד האופציונלי, פנה לספק השירות המקומי או למשווק לקבלת סיוע נוסף.

קו קול/פקס משותף עם מודם DSL/ADSL במחשב

השתמש בהוראות הבאות אם המחשב שלך מצויד במודם DSL/ADSL



1	שקע טלפון בקיר
2	מפצל מקבילי
3	מסנן DSL/ADSL
4	טלפון
5	מודם DSL/ADSL
6	מחשב
7	השתמש בכבל הטלפון המצורף כדי להתחבר ליציאה 1-LINE שבגב המדפסת. ייתכן שתצטרך לחבר את חוט הטלפון למתאם השימוש במדינה/אזור שלך.

הערה: יש לרכוש מפצל מקבילי. למפצל המקבילי יש יציאת RJ-11 אחת בחזית, ושתי יציאות RJ-11 בצידו האחורי. אל תשתמש במפצל טלפון דו-קווי, מפצל טורי או מפצל מקבילי שיש לו שתי יציאות RJ-11 בחזית ותקע בחלקו האחורי.



להתקנת המדפסת עם מודם DSL/ADSL במחשב

1. השג מסנן DSL מספק שירות ה DSL.

הערה: יש לחבר מכשירי טלפון שנמצאים במקומות אחרים בבית או במשרד וחולקים מספר טלפון עם שירות ה-DSL למסנני DSL נוספים כדי למנוע רעשים בעת ביצוע שיחות קוליות.

2. באמצעות חוט הטלפון שצורף לאריות המדפסת, חבר קצה אחד של החוט למסנן DSL, ולאחר מכן חבר את הקצה השני ליציאה בשם 1-LINE בגב המדפסת.

הערה: ייתכן שתצטרך לחבר את חוט הטלפון למתאם המתאים לשימוש במדינה/אזור שלך.

3. אם יש ברשותך מערכת טלפון מקבילית, הסר את התקע הלבן מהיציאה בשם 2-EXT שבגב המדפסת, ולאחר מכן חבר מכשיר טלפון ליציאה זו.

4. חבר את מסנן ה-DSL למפצל המקבילי.

5. חבר את מודם ה-DSL למפצל המקבילי.

6. חבר את המפצל המקבילי לשקע שבקיר.

7. בצע בדיקת פקס.

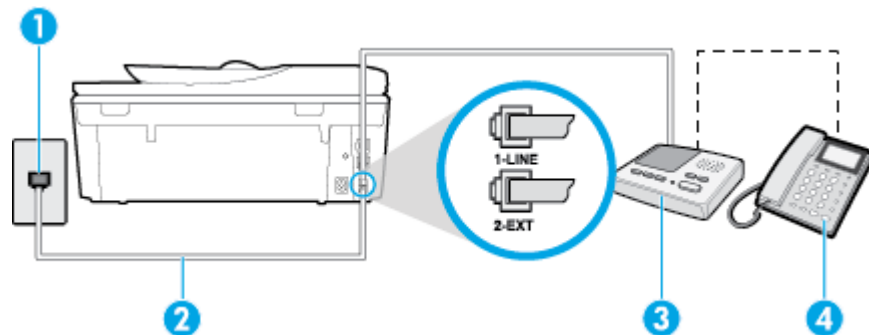
כאשר הטלפון מצלצל, המדפסת עונה באופן אוטומטי לאחר מספר הצלצולים שקבעת בהגדרה **מספר צלצולים למענה**. המדפסת מתחילה לפלוט צלילי קבלת פקס למכשיר הפקס השולח ומקבלת את הפקס.

אם תיתקל בבעיות בהתקנת המדפסת עם הציוד האופציונלי, פנה לספק השירות המקומי או למשווק לקבלת סיוע נוסף.

אפשרות ט: קו משותף לשיחות פקס ולשיחות קוליות עם משיכון

אם אתה מקבל הן שיחות קוליות והן שיחות פקס באותו מספר טלפון, ובנוסף יש ברשותך משיכון העונה לשיחות קוליות בקו טלפון זה, הגדר את המדפסת כמתואר בסעיף זה.

איור ב-11 מראה המדפסת מאחור



1 שקע טלפון בקיר

2 השתמש בחוט הטלפון המצורף כדי להתחבר ליציאה 1-LINE שבגב המדפסת.

ייתכן שתצטרך לחבר את חוט הטלפון למתאם המתאים לשימוש במדינה/אזור שלך.

משיבון	3
טלפון (אופציונלי)	4

להתקנת המדפסת עם קו קול/פקס משותף עם משיבון

1. הוצא את התקע הלבן מהיציאה בשם 2-EXT בגב המדפסת.
 2. נתק את המשיבון משקע הטלפון שבקיר וחבר אותו ליציאה בשם 2-EXT שבגב המדפסת.
-
-  **הערה:** אם לא תחבר את המשיבון ישירות למדפסת, ייתכן כי צילילי הפקס הנשמעים בעת שיגור פקסים יוקלטו במשיבון ולא תוכל לקבל פקסים דרך המדפסת.
-
3. השתמש בחוט הטלפון שצורף לאריזת המדפסת, חבר קצה אחד לשקע הטלפון בקיר, ולאחר מכן חבר את הקצה השני ליציאה המסומנת 1-LINE שבגב המדפסת.
-
-  **הערה:** ייתכן שתצטרך לחבר את חוט הטלפון למתאים לשימוש במדינה/אזור שלך.
-
4. (אופציונלי) אם למשיבון אין טלפון מובנה, ייתכן שלמען הנוחות תעדיף לחבר טלפון ליציאה "out" (פלט) בגב המשיבון.
-
-  **הערה:** אם המשיבון שברשותך אינו מאפשר חיבור טלפון חיצוני, באפשרותך לרכוש מפצל מקבילי (הנקרא גם מצמד) ולהשתמש בו לצורך חיבור המשיבון והטלפון למדפסת. באפשרותך להשתמש בחוטי טלפון רגילים לצורך ביצוע חיבורים אלו.
-
5. הפעל את ההגדרה **מענה אוטומטי**.
 6. הגדר את המשיבון למענה לאחר מספר קטן של צלצולים.
 7. שנה את ההגדרה **מספר צלצולים למענה** במדפסת למספר הצלצולים המרבי שנתמך על-ידי המדפסת. (המספר המרבי של צלצולים משתנה בהתאם למדינה/אזור).
 8. בצע בדיקת פקס.
- כאשר הטלפון מצלצל, המשיבון עונה לאחר מספר הצלצולים שהגדרת ולאחר מכן מפעיל את הודעת הפתיחה שלך. המדפסת מנטרת את השיחה בפרק זמן זה ו"מאזינה" לחיפוש צילילי פקס. אם מזוהים צילילי פקס נכנס, המדפסת פולטת צילילי קבלת פקס ומקבלת את הפקס; אם אין צילילי פקס, המדפסת מפסיקה לנטר את הקו והמשיבון יכול להקליט את ההודעה הקולית.
- אם תיתקל בבעיות בהתקנת המדפסת עם הציוד האופציונלי, פנה לספק השירות המקומי או למשווק לקבלת סיוע נוסף.

מקרה J: קו קול/פקס משותף עם מודם במחשב ומשיבון

אם אתה מקבל שיחות קוליות ושיחות פקס באותו מספר טלפון, ויש לך גם מודם מחשב ומשיבון מחוברים לקו זה, הגדר את המדפסת כמתואר בסעיף זה.

 **הערה:** הואיל ומודם החיוג של המחשב שלך משתף את קו הטלפון עם המדפסת, לא תוכל להשתמש במדפסת לשיגור פקס בזמן שאתה משתמש במודם החיוג של המחשב כדי לשלוח דואר אלקטרוני או לגלוש באינטרנט.

- [קו קול/פקס משותף עם מודם חיוג במחשב ומשיבון](#)
- [קו קולי/פקס משותף עם מודם DSL/ADSL במחשב ומשיבון](#)

קו קול/פקס משותף עם מודם חיוג במחשב ומשיבון

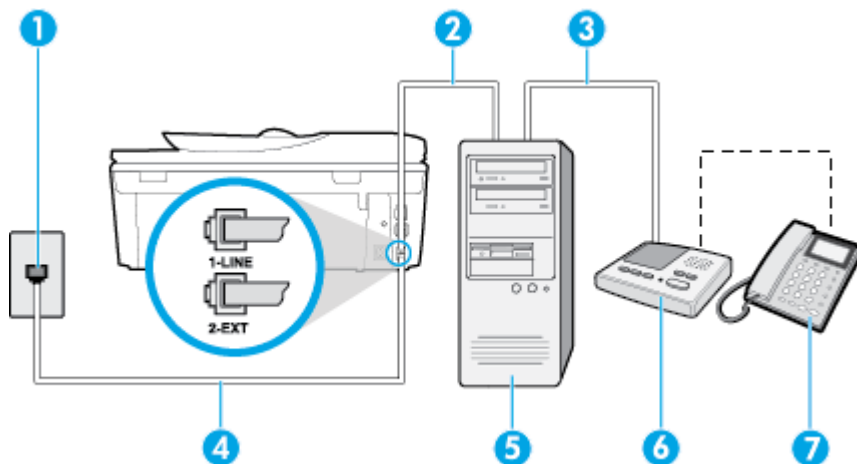
יש שתי דרכים שונות להתקנת המדפסת עם המחשב שלך, בהתבסס על מספר יציאות הטלפון במחשב. לפני שתתחיל, בדוק במחשב כמה יציאות טלפון קיימות בו, אחת או שתיים.

הערה: אם למחשב יש יציאת טלפון אחת בלבד, עליך לרכוש מפצל מקבילי (הנקרא גם מצמד), כמוצג באיור. (למפצל המקבילי יש יציאת RJ-11 אחת בחזית, ושתי יציאות RJ-11 בצידו האחורי. אל תשתמש במפצל טלפון דו-קווי, מפצל טורי או מפצל מקבילי שיש לו שתי יציאות RJ-11 בחזית ותקע בחלקו האחורי.)

איור ב-12 דוגמה למפצל מקבילי



איור ב-13 מראה המדפסת מאחור



1	שקע טלפון בקיר
2	יציאת טלפון "IN" (קלט) במחשב
3	יציאת טלפון "OUT" (פלט) במחשב
4	השתמש בחוט הטלפון שצורף לאריות המדפסת לצורך חיבור ליציאה 1-LINE. ייתכן שתצטרך לחבר את חוט הטלפון למתאם המתאים לשימוש במדינה/אזור שלך.
5	מחשב עם מודם
6	משיבון
7	טלפון (אופציונלי)

להתקנת המדפסת באותו קו טלפון המוקצה למחשב בעל שתי יציאות טלפון

1. הוצא את התקע הלבן מהיציאה בשם 2-EXT בגב המדפסת.
2. אתר את חוט הטלפון שמתחבר מגב המחשב (מודם החיוג של המחשב) אל שקע הטלפון בקיר. נתק את החוט משקע הטלפון בקיר וחבר אותו ליציאה בשם 2-EXT בגב המדפסת.
3. נתק את המשיבון משקע הטלפון בקיר וחבר אותו ליציאה המסומנת "OUT" בגב המחשב (מודם החיוג של המחשב).
4. השתמש בחוט הטלפון שצורף לאריות המדפסת, חבר קצה אחד לשקע הטלפון בקיר, ולאחר מכן חבר את הקצה השני ליציאה המסומנת 1-LINE שבגב המדפסת.

הערה: ייתכן שתצטרך לחבר את חוט הטלפון למתאם המתאים לשימוש במדינה/אזור שלך.

5. (אופציונלי) אם למשיבון אין טלפון מובנה, ייתכן שלמען הנוחות תעדיף לחבר טלפון ליציאה "out" (פלט) בגב המשיבון.



הערה:

אם המשיבון שברשותך אינו מאפשר חיבור טלפון חיצוני, באפשרותך לרכוש מפצל מקבילי (הנקרא גם מצמד) ולהשתמש בו לצורך חיבור המשיבון והטלפון למדפסת. באפשרותך להשתמש בחוטי טלפון רגילים לצורך ביצוע חיבורים אלו.

6.

אם תוכנת המודם שלך מוגדרת לקבלה אוטומטית של פקסים במחשב, בטל הגדרה זו.



הערה:

אם לא תכבה את הגדרת קבלת הפקסים האוטומטית בתוכנת המודם, המדפסת לא תוכל לקבל פקסים.

7.

הפעל את ההגדרה מענה אוטומטי.

8.

הגדר את המשיבון למענה לאחר מספר קטן של צלצולים.

9.

שנה את ההגדרה של מספר צלצולים למענה במדפסת למספר הצלצולים המרבי הנתמך על-ידי המוצר. (המספר המרבי של צלצולים משתנה בהתאם למדינה/אזור).

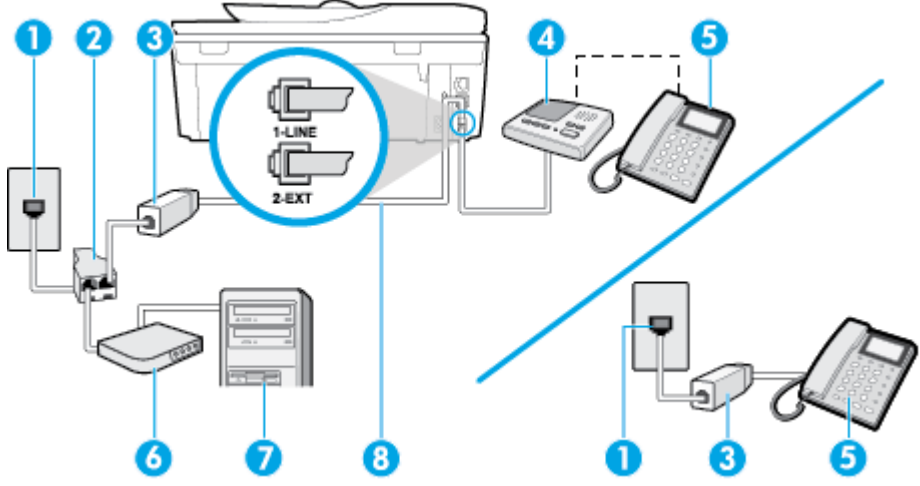
10.

בצע בדיקת פקס.

כאשר הטלפון מצלצל, המשיבון עונה לאחר מספר הצלצולים שהגדרת ולאחר מכן מפעיל את הודעת הפתיחה שלך. המדפסת מנסרת את השיחה בפרק זמן זה ו"מאזינה" לחיפוש צלילי פקס. אם מזוהים צלילי פקס נכנס, המדפסת פולטת צלילי קבלת פקס ומקבלת את הפקס; אם אין צלילי פקס, המדפסת מפסיקה לנטר את הקו והמשיבון יכול להקליט את ההודעה הקולית.

אם תיתקל בבעיות בהתקנת המדפסת עם הציוד האופציונלי, פנה לספק השירות המקומי או למשווק לקבלת סיוע נוסף.

קו קולי/פקס משותף עם מודם DSL/ADSL במחשב ומשיבון



1	שקע טלפון בקיר
2	מפצל מקבילי
3	מסנן DSL/ADSL
4	משיבון
5	טלפון (אופציונלי)
6	מודם DSL/ADSL
7	מחשב
8	חוט טלפון שצורך למדפסת מחובר ליציאה 1-LINE שבגב המדפסת

ייתכן שתצטרך לחבר את חוט הטלפון למתאם המתאים לשימוש במדינה/אזור שלך.

הערה: יש לרכוש מפצל מקבילי. למפצל המקבילי יש יציאת RJ-11 אחת בחזית, ושתי יציאות RJ-11 בצידו האחורי. אל תשתמש במפצל טלפון דו-קווי, מפצל טורי או מפצל מקבילי שיש לו שתי יציאות RJ-11 בחזית ותקע בחלקו האחורי.

איור ב-14 דוגמה למפצל מקבילי



להתקנת המדפסת עם מודם DSL/ADSL במחשב

1. השג מסנן DSL מספק שירות ה-DSL/ADSL שלך.

הערה: יש לחבר מכשירי טלפון שנמצאים במקומות אחרים בבית או במשרד וחולקים מספר טלפון עם שירות ה-DSL/ADSL למסנני DSL/ADSL נוספים כדי למנוע רעשים בעת ביצוע שיחות קוליות.

2. באמצעות חוט הטלפון שצורף לאריות המדפסת, חבר קצה אחד של החוט למסנן DSL/ADSL, ולאחר מכן חבר את הקצה השני ליציאה בשם 1-LINE בגב המדפסת.

הערה: ייתכן שתצטרך לחבר את חוט הטלפון למתאם השימוש במדינה/אזור שלך.

3. חבר את מסנן DSL/ADSL למפצל המקבילי.

4. נתק את המשיבון משקע הטלפון שבקיר וחבר אותו ליציאה בשם 2-EXT שבגב המדפסת.

הערה: אם לא תחבר את המשיבון ישירות למדפסת, ייתכן כי צילילי הפקס הנשמעים בעת שיגור פקסים יוקלטו במשיבון ולא תוכל לקבל פקסים דרך המדפסת.

5. חבר את מודם ה-DSL למפצל המקבילי.

6. חבר את המפצל המקבילי לשקע שבקיר.

7. הגדר את המשיבון למענה לאחר מספר קטן של צלצולים.

8. שנה את ההגדרה **מספר צלצולים למענה** במדפסת למספר הצלצולים המרבי שנתמך על-ידי המדפסת.

הערה: המספר המרבי של צלצולים משתנה לפי המדינה/אזור.

9. בצע בדיקת פקס.

כאשר הטלפון מצלצל, המשיבון עונה לאחר מספר הצלצולים שהגדרת ולאחר מכן מפעיל את הודעת הפתיחה שלך. המדפסת מנטרת את השיחה בפרק זמן זה ו"מאזינה" לחיפוש צילילי פקס. אם מזהים צילילי פקס נכנס, המדפסת פולטת צילילי קבלת פקס ומקבלת את הפקס; אם אין צילילי פקס, המדפסת מפסיקה לנטר את הקו והמשיבון יכול להקליט את ההודעה הקולית.

אם אתה משתמש באותו קו טלפון לשיחות קוליות ולהעברת פקסים וברשותך מודם DSL במחשב, בצע את הפעולות הבאות כדי להגדיר את ההתקן.

אם תיתקל בבעיות בהתקנת המדפסת עם הציוד האופציונלי, פנה לספק השירות המקומי או למשווק לקבלת סיוע נוסף.

אפשרות י"א: קו משותף לשיחות פקס ושיחות קוליות עם מודם חיוג במחשב ותא קולי

אם אתה מקבל הן שיחות קוליות והן שיחות פקס באותו מספר טלפון, אתה משתמש במודם חיוג במחשב באותו קו טלפון, ובנוסף, אתה מנוי לשירות תא קולי דרך חברת הטלפון, הגדר את המדפסת כמתואר בסעיף זה.

הערה: לא ניתן לקבל פקסים באופן אוטומטי אם מופעל שירות תא קולי באותו מספר טלפון שבו אתה משתמש עבור שיחות הפקס. במצב זה, עליך לקבל פקסים ידנית. פירוש הדבר, שעליך להיות זמין כדי לענות באופן אישי לשיחות פקס נכנסות. אם במקום זאת ברצונך לקבל פקסים באופן אוטומטי, פנה לחברת הטלפון כדי להירשם לשירות צלצול מובחן, או התקן קו טלפון נפרד לפקס.

הואיל ומודם החיוג של המחשב שלך משתף את קו הטלפון עם המדפסת, לא תוכל להשתמש במדפסת לשיגור פקס אם אתה משתמש במודם החיוג של המחשב כדי לשלוח דואר אלקטרוני או לגלוש באינטרנט.

יש שתי דרכים שונות להתקנת המדפסת עם המחשב שלך, בהתבסס על מספר יציאות הטלפון במחשב. לפני שתתחיל, בדוק במחשב כמה יציאות טלפון קיימות בו, אחת או שתיים.

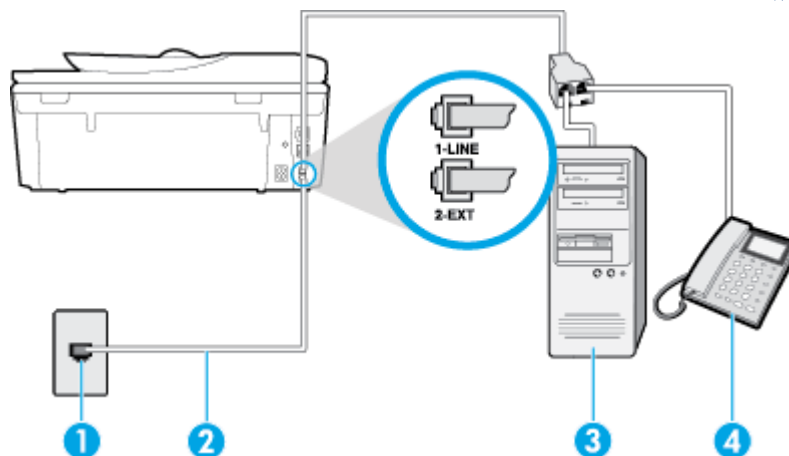
- אם למחשב יש יציאת טלפון אחת בלבד, עליך לרכוש מפצל מקבילי (הנקרא גם מצמד), כמוצג באיור. (למפצל המקבילי יש יציאת RJ-11 אחת בחזית, ושתי יציאות RJ-11 בצידו האחורי. אל תשתמש במפצל טלפון דו-קווי, מפצל טורי או מפצל מקבילי שיש לו שתי יציאות RJ-11 בחזית ותקע בחלקו האחורי.)

איור ב-15 דוגמה למפצל מקבילי



- אם למחשב יש שתי יציאות טלפון, הגדר את המדפסת כמתואר להלן:

איור ב-16 מראה המדפסת מאחור



1	שקע טלפון בקיר
2	השתמש בחוט הטלפון שצורף לאריות המדפסת לצורך חיבור ליציאה 1-LINE. ייתכן שתצטרך לחבר את חוט הטלפון למתאם השימוש במדינה/אזור שלך.
3	מחשב עם מודם
4	טלפון

להתקנת המדפסת באותו קו טלפון המוקצה למחשב בעל שתי יציאות טלפון

- הוצא את התקע הלבן מהיציאה בשם 2-EXT בגב המדפסת.
- אתר את חוט הטלפון שמתחבר מגב המחשב (מודם החיוג של המחשב) אל שקע הטלפון בקיר. נתק את החוט משקע הטלפון בקיר וחבר אותו ליציאה בשם 2-EXT בגב המדפסת.
- חבר את הטלפון ליציאה "OUT" בחלקו האחורי של מודם החיוג במחשב.
- השתמש בחוט הטלפון שצורף לאריות המדפסת, חבר קצה אחד לשקע הטלפון בקיר, ולאחר מכן חבר את הקצה השני ליציאה המסומנת 1-LINE שבגב המדפסת.

הערה: ייתכן שתצטרך לחבר את חוט הטלפון למתאם השימוש במדינה/אזור שלך.

- אם תוכנת המודם שלך מוגדרת לקבלה אוטומטית של פקסים במחשב, בטל הגדרה זו.

6. כבה את הגדרת **מענה אוטומטי** .

7. בצע בדיקת פקס.

עליך להיות זמין כדי לענות בעצמך לשיחות פקס נכנסות. אחרת, המדפסת לא תוכל לקבל פקסים.

אם תיתקל בבעיות בהתקנת המדפסת עם הציוד האופציונלי, פנה לספק השירות המקומי או למשווק לקבלת סיוע נוסף.

בדיקת הגדרות הפקס

באפשרותך לבדוק את התקנת הפקס כדי לבדוק את מצב המדפסת וכדי לוודא שהוא מוגדרת כהלכה לשיגור וקבלה של פקסים. בצע בדיקה זו לאחר השלמת ההגדרה של המדפסת לשיגור וקבלה של פקסים. הבדיקה מבצעת את הדברים הבאים:

- בדיקת חומרת הפקס
- בדיקה שסוג חוט הטלפון הנכון מחובר למדפסת
- בדיקה שחוט הטלפון מחובר ליציאה המתאימה
- בדיקת צליל חיוג
- בדיקת קו טלפון פעיל
- בדיקת מצב חיבור קו הטלפון

המדפסת מדפיסה דוח עם תוצאות הבדיקה. אם הבדיקה נכשלת, עיין בדוח לקבלת מידע על פתרון הבעיה ובצע מחדש את הבדיקה.

לבדיקת הגדרת הפקס באמצעות לוח הבקרה של המדפסת

1. הגדר את המדפסת לשיגור וקבלה של פקסים בהתאם להוראות ההתקנה המתאימות לבית או למשרד שלך.
 2. ודא שמחסניות הדיו מותקנות ושטענת נייר בגודל מלא במגש ההזנה לפני תחילת הבדיקה.
 3. מלוח הבקרה של המדפסת, גע באפשרות **פקס**.
 4. גע ב **הגדרות**.
 5. גע ב **כלים**, ולאחר מכן גע ב**הפעלת בדיקת פקס**.
המדפסת מציגה את מצב הבדיקה בתצוגה ומדפיסה דוח.
 6. סקור את הדוח.
- אם הבדיקה הצליחה ואתה עדיין נתקל בבעיות בהעברת פקסים, בדוק את הגדרות הפקס המפורטות בדוח כדי לוודא שההגדרות נכונות. הגדרה ריקה או לא נכונה של הפקס עלולה לגרום לבעיות בעת תפעולו.
 - אם הבדיקה נכשלת, סקור את הדוח למידע נוסף כיצד לתקן בעיות כלשהן שנתגלו.

- [מפלס דיו נמוך](#)
- [מפלס דיו נמוך במיוחד](#)
- [בעיה במחסנית הדיו](#)
- [בדיקת דלת הגישה למחסניות](#)
- [בעיה במחסנית הדיו](#)
- [חוסר התאמה בגודל הנייר](#)
- [גורת מחסנית הדיו תקועה](#)
- [חסימת נייר או בעיית מגש](#)
- [הנייר אול'](#)
- [הדפסת המסמך נכשלה](#)
- [כשל במדפסת](#)
- [Door open \(הדלת פתוחה\)](#)
- [כשל במחסניות הדיו](#)
- [מידע מיעץ בנוגע למחסניות מזויפות](#)
- [מחסניות דיו לא תואמות](#)
- [הנייר קצר מדי](#)
- [הנייר ארוך מדי להדפסה דו-צדדית אוטומטית](#)
- [מחסנית HP Instant Ink לא מתאימה](#)
- [מחסנית HP Instant Ink משומשת](#)
- [חבר את המדפסת ל-HP Connected](#)
- [לא ניתן להדפיס](#)
- [מותקנת מחסנית מוגנת של HP](#)

מפלס דיו נמוך

רמת הדיו במחסנית הדיו שזוהתה בהודעה, נמוכה.

התראות ומחווניים של מפלסי הדיו מספקים הערכות למטרות תכנון בלבד. כאשר מתקבלת הודעת אזהרה על מפלס דיו נמוך, שקול להחזיק מחסנית דיו חלופית בהישג יד כדי להימנע מעיכובים אפשריים בהדפסה. אינך צריך להחליף מחסניות עד שאיכות ההדפסה הופכת בלתי סבירה.

לקבלת מידע אודות החלפת מחסניות הדיו, עיין בסעיף [החלפת המחסניות בעמוד 72](#). לקבלת מידע אודות הזמנת מחסניות הדיו, עיין בסעיף [הזמנת חומרי דיו מתכלים בעמוד 74](#).

 **הערה:** דיו המחסניות משמש בתהליך ההדפסה במספר דרכים שונות, לרבות בתהליך האתחול אשר מכין את המדפסת ואת המחסניות להדפסה. בנוסף, נותרות במחסנית שאריות של דיו לאחר השימוש בה. לקבלת מידע נוסף, עיין בסעיף www.hp.com/go/inkusage.

מפלס דיו נמוך במיוחד

מפלס הדיו במחסנית הדיו שזוהתה בהודעה, נמוך מאוד.

התראות ומחווניים של מפלסי הדיו מספקים הערכות למטרות תכנון בלבד. כאשר תקבל הודעת אזהרה על מפלס דיו נמוך, HP ממליצה שתחזיק בהישג יד מחסנית דיו חלופית כדי למנוע עיכובים אפשריים בהדפסה. אינך צריך להחליף מחסניות עד שאיכות ההדפסה הופכת בלתי סבירה.

לקבלת מידע אודות החלפת מחסניות הדיו, עיין בסעיף [החלפת המחסניות בעמוד 72](#). לקבלת מידע אודות הזמנת מחסניות הדיו, עיין בסעיף [הזמנת חומרי דיו מתכלים בעמוד 74](#).

 **הערה:** דיו המחסניות משמש בתהליך ההדפסה במספר דרכים שונות, לרבות בתהליך האתחול אשר מכין את המדפסת ואת המחסניות להדפסה. בנוסף, נותרות במחסנית שאריות של דיו לאחר השימוש בה. לקבלת מידע נוסף, עיין בסעיף www.hp.com/go/inkusage.

בעיה במחסנית הדיו

מחסנית הדיו שזוהתה בהודעה חסרה, פגומה, לא מתאימה, או הוכנסה לחריץ הלא נכון במדפסת.

הערה: אם המחסנית מזוהה בהודעה כלא תואמת, ראה [הזמנת חומרי דיו מתכלים בעמוד 74](#) לקבלת מידע אודות רכישת מחסניות עבור המדפסת.

לפתרון הבעיה, נסה אחד מהפתרונות הבאים. הפעולות מובאות לפי סדר, כאשר הפתרון הסביר ביותר מוצג תחילה. אם הפעולה הראשונה אינה פותרת את הבעיה, המשיך לנסות את הפעולות הנותרות עד לפתרון הבעיה.

● פתרון 1: כבה את המדפסת והפעל אותה שוב.

● פתרון 2: התקן את מחסניות הדיו כהלכה.

פתרון 1: כבה את המדפסת והפעל אותה שוב

כבה את המדפסת ולאחר מכן הפעל אותה מחדש.

אם הבעיה נמשכת, נסה את הפתרון הבא.

פתרון 2: התקן את מחסניות הדיו כהלכה

ודא שכל מחסניות הדיו מותקנות כהלכה:

1. פתח בעדינות את דלת הגישה למחסניות הדיו.

2. לחץ על מחסנית הדיו כדי לשחרר אותה ולאחר מכן משוך אותה בחוזקה כלפיך, כדי להסיר אותה.

3. הכנס את מחסנית הדיו לחריץ. לחץ על המחסנית בחוזקה כדי להבטיח מגע תקין.

4. סגור את דלת הגישה למחסניות הדיו ובדוק אם הודעת השגיאה נעלמה.

בדיקת דלת הגישה למחסניות

על דלת הגישה למחסניות להיות סגורה כדי להתחיל בהדפסה.



[לחץ כאן לקבלת מידע נוסף באינטרנט.](#) 

בעיה במחסנית הדיו

מחסנית הדיו אינה תואמת למדפסת שברשותך. בעיה זו עלולה לקרות אם התקנת את מחסנית ההדפסה HP Instant Ink במדפסת שאינה רשומה בתוכנית HP Instant Ink. בעיה זו עלולה לקרות גם אם נעשה שימוש במחסנית HP Instant Ink במדפסת אחרת שנרשמה בתוכנית HP Instant Ink.

חוסר התאמה בגודל הנייר

הגודל או הסוג של הנייר שנבחר במנהל המדפסת אינו תואם לנייר הטעון במדפסת. ודא שהנייר הנכון נטען במדפסת ולאחר מכן הדפס את המסמך שוב. לקבלת מידע נוסף, ראה [טעינת חומרי הדפסה בעמוד 10](#).

הערה:  אם הנייר הטעון במדפסת הוא בגודל הנכון, שנה את גודל הנייר שנבחר במנהל המדפסת ולאחר מכן הדפס את המסמך שוב.

גררת מחסנית הדיו תקועה

עצם כלשהו חוסם את גררת מחסנית הדיו (החלק במדפסת אשר מחזיק את מחסניות הדיו).

כדי להסיר את המכשול, בדוק אם קיימות חסימות במדפסת.

לקבלת מידע נוסף, ראה [חסימות ובעיות בהזנת נייר בעמוד 91](#).

חסימת נייר או בעיית מגש

נייר נתקע במדפסת.

לפני שתנסה להסיר את החסימה, בדוק את הפריטים הבאים:

- ודא שטענת נייר העונה על דרישות המפרטים ושאינו מקומט, מקופל או פגום. לקבלת מידע נוסף, ראה [הנחיות בסיסיות לשימוש בנייר בעמוד 7](#).
 - ודא שהמדפסת נקייה.
 - ודא שהמגשים טעונים כהלכה ואינם מלאים מדי. לקבלת מידע נוסף, ראה [טעינת חומרי הדפסה בעמוד 10](#).
- לקבלת מידע אודות הסרת חסימות, ולמידע נוסף אודות מניעת חסימות, עיין [בחסימות ובעיות בהזנת נייר בעמוד 91](#).

הנייר אול

מגש ברירת המחדל ריק.

טען נייר נוסף, לאחר מכן גע ב- **OK (אישור)** .

לקבלת מידע נוסף, ראה [טעינת חומרי הדפסה בעמוד 10](#).

הדפסת המסמך נכשלה

לא הייתה למדפסת אפשרות להדפיס את המסמך מכיוון שאירעה בעיה במערכת ההדפסה.

לקבלת מידע אודות פתרון בעיות הדפסה, עיין בסעיף [בעיות בחומרת המדפסת בעמוד 117](#).

כשל במדפסת

הייתה בעיה במדפסת או במערכת הדיו. בדרך כלל, ניתן לפתור בעיות מסוג זה על-ידי ביצוע השלבים הבאים:

1. לחץ על  (לחצן הפעלה/כיבוי) כדי לכבות את המדפסת.

2. נתק את כבל המתח וחבר אותו בחזרה.

3. לחץ על  (לחצן הפעלה/כיבוי) כדי להפעיל את המדפסת.

אם הבעיה נמשכת, רשום את קוד השגיאה המצוין בהודעה ולאחר מכן פנה לתמיכה של HP. לקבלת מידע נוסף אודות פניה לתמיכה של HP, ראה [התמיכה של HP בעמוד 118](#).

Door open (הדלת פתוחה)

לפני שניתן יהיה להדפיס מסמכים, יש לסגור את כל הדלתות והמכסים.

 **עצה:** רוב הדלתות והמכסים נכנסים למקומם בנקישה כאשר סוגרים אותם עד הסוף.

אם הבעיה נמשכת לאחר שסגרת היטב את כל הדלתות והמכסים, פנה לתמיכה של HP. לקבלת מידע נוסף, ראה [התמיכה של HP](#) בעמוד 118.

כשל במחסניות הדיו

נגרם נזק או חל כשל בתפקוד המחסניות המפורטות בהודעה.

עיין בסעיף [החלפת המחסניות בעמוד 72](#).

מידע מייעץ בנוגע למחסניות מזויפות

המחסנית שהותקנה אינה מחסנית מקורית וחדשה מתוצרת HP. צור קשר עם החנות שבה רכשת את המחסנית. על מנת לדווח על הונאה אפשרית, בקר באתר של HP בכתובת www.hp.com/go/anticounterfeit. כדי להמשיך להשתמש במחסנית, לחץ על **המשך**.

מחסניות דיו לא תואמות

מחסנית הדיו אינה תואמת למדפסת שברשותך.

פתרון: הסר את המחסנית הזאת באופן מידי ובמקומה התקן מחסנית דיו מתאימה. לקבלת מידע על אופן ההתקנה של מחסניות חדשות, עיין [בהחלפת המחסניות בעמוד 72](#).

הנייר קצר מדי

הנייר שנטען קצר יותר מהאורך המינימלי הנדרש. יש לטעון נייר התואם לדרישות המדפסת. לקבלת מידע נוסף, עיין בסעיף [הנחיות בסיסיות לשימוש בנייר בעמוד 7](#) וטעינת חומרי הדפסה בעמוד [10](#).

הנייר ארוך מדי להדפסה דו-צדדית אוטומטית

הנייר שטעון ארוך יותר מזה שנתמך באמצעות היחידה להדפסה דו-צדדית אוטומטית במדפסת. באפשרותך להשתמש בנייר להדפסה דו-צדדית באופן ידני באמצעות בחירה ב"הדפסה דו-צדדית" או "הדפסת עמודים אי-זוגיים" ו"הדפסת עמודים זוגיים" ב-תוכנת המדפסת שלך (אם אפשרות זו נתמכת). לקבלת מידע נוסף, עיין בסעיף [הנחיות בסיסיות לשימוש בנייר בעמוד 7](#) וטעינת חומרי הדפסה בעמוד [10](#).

מחסנית HP Instant Ink לא מתאימה

ניתן להשתמש במחסנית זו רק במדפסת שרשומה כיום ב-HP Instant Ink.

אם אתה מאמין שהמדפסת שברשותך אמורה לקבל מחסנית מסוג זה, פנה ל <http://www.hp.com/buy/supplies>.

מחסנית HP Instant Ink משומשת

ניתן להשתמש במחסניות HP Instant Ink. המפורטות בתצוגת לוח הבקרה של המדפסת רק במדפסת HP Instant Ink שבה המחסנית הותקנה לראשונה. יש להחליף את המחסנית.

לקבלת מידע אודות החלפת מחסניות הדיו, עיין בסעיף [החלפת המחסניות בעמוד 72](#). לקבלת מידע אודות הזמנת מחסניות הדיו, עיין בסעיף [הזמנת חומרי דיו מתכלים בעמוד 74](#).

חבר את המדפסת ל-HP Connected

יש לחבר את המדפסת ל-HP Connected, אחרת בקרוב לא תוכל להדפיס ולא תקבל על כך הודעה מראש. עיין בלוח הבקרה של המדפסת לקבלת הוראות לביצוע חיבור.

לא ניתן להדפיס

יש לחבר את המדפסת ל-HP Connected כדי לעדכן את מצב Instant Ink שלה.

לא תוכל להדפיס עד שהמדפסת תחובר לצורך עדכון מצב Instant Ink שלה. עיין בלוח הבקרה של המדפסת לקבלת הוראות לביצוע חיבור.

מותקנת מחסנית מוגנת של HP

ניתן להשתמש במחסנית הדיו המצוינת בלוח הבקרה של המדפסת רק במדפסת שבה הוגדרה למחסנית הגנה באמצעות המאפיין 'הגנה על מחסניות HP'. יש להחליף מחסנית זו במדפסת זו.

לקבלת מידע על אופן ההתקנה של מחסנית דיו חדשה, ראה [החלפת המחסניות בעמוד 72](#).

א

- אחריות 119
- אפשרויות חיוג חוזר, הגדרה 62
- אתרי אינטרנט
- מידע על נגישות 17

ב

- בדיקה, פקס
- בדיקת חומרה, נכשלה 107
- בדיקת סוג חוט הטלפון בפקס נכשלה 109
- חיבור ליציאה, נכשלה 108
- מצב קו פקס 110
- צליל חיוג, נכשלה 110
- שקע טלפון בקיר 108
- בדיקות, פקס
- הגדרות 159
- כשל 107
- בדיקת חיבור לשקע בקיר, פקס 108
- בדיקת יציאה נכונה, פקס 108
- בדיקת מצב קו, פקס 110
- בדיקת צליל חיוג, נכשלה 110
- בעיות בהזנת הנייר, פתרון בעיות 94
- בתום תקופת התמיכה 119

ג

- גררה
- שחרור חסימות גררה 93

ד

- דוחות
- אישור, פקס 66
- בדיקת הפקס נכשלה 107
- שגיאה, פקס 67
- דוחות אישור, פקס 66
- דוחות שגיאה, פקס 67
- דפוס צלצול מענה
- מערכות טלפון מקביליות 144
- שינוי 61

דפים בשחור-לבן

- פקס 46
- דרישות מערכת 122

ה

הגדרה

- DSL (מערכות טלפון מקביליות) 143
 - מודם במחשב (מערכות טלפון מקביליות) 147
 - מודם במחשב ומשיכון (מרכזות טלפון מקביליות) 153
 - מודם במחשב וקו קולי (מערכות טלפון מקביליות) 149
 - מודם במחשב ותא קולי (מערכות טלפון מקביליות) 156
- מערכת PBX (מערכות טלפוניות מקביליות) 144
- משיכון (מערכות טלפון מקביליות) 152
 - משיכון ומודם (מרכזות טלפון מקביליות) 153
- פקס, עם מערכות טלפון מקביליות 140
 - צלצול מובחן 61
 - צלצול מובחן (מערכות טלפון מקביליות) 144
- קו ISDN (מערכות טלפוניות מקביליות) 144

ז

זיכרון

- הדפסה חוזרת של פקסים 52
- שמור פקסים 51

ח

חוט טלפון

- בדיקת חיבור ליציאה נכונה נכשלה 108
- בדיקת סוג נכון נכשלה 109
- חומרה, בדיקת התקנת פקס 107
- חומרי הדפסה
- הדפסה דו צדדית 22

הדפסה

- דוחות פקס 66
- דו-צדדית 22
- יומני פקס 67
- מפרטים 122
- פקסים 52
- פרטי פקס אחרונים 68
- פתרון בעיות 117
- הדפסה דו-צדדית 22
- הדפסה מחדש
- פקסים מהזיכרון 52
- הדפסה על שני צדי הדף 22
- הדפסה עקומה, פתרון בעיות
- הדפסה 95
- הודעות תקינה
- מספר זיהוי דגם לתקינה 129
- הזנת מספר דפים יחד, פתרון בעיות 95
- העברת פקסים 52
- העתקה
- מפרט 123
- הפרעות רדיו
- מידע רגולטורי 136
- הקטן פקס 53
- הקטנת פקס אוטומטית 53

מגש פלט	חיבור USB	
איתור 3	יצאה, איתור 3	
מהירות הקישור, הגדרות 85	שער, מאתר 4	
מודל	חיוג מהצג 49, 48	
אשר משותף לפקס ומשיבות (מרכזות טלפון מקבילית) 153	חיוג מתקפים 62	
מודם	חיוג צלילים 62	
משותף עם פקס (מערכות טלפון מקביליות) 147	חסימות	
משותף עם פקס ותא קולי (מערכות טלפון מקביליות) 156	מחיקה 91	
משותף עם קו לפקסים ולשיחות קוליות (מערכות טלפון מקביליות) 149	נייר שיש להימנע ממנו 9	
מודם במחשב	חשמל	
משותף עם פקס (מערכות טלפון מקביליות) 147	פתרון בעיות 117	
משותף עם פקס ותא קולי (מערכות טלפון מקביליות) 156		ט
משותף עם קו לפקסים ולשיחות קוליות (מערכות טלפון מקביליות) 149	טלפון, דפוס צלצול מענה 61	
מודם חיוג	טלפון, פקס מ	
אשר משותף לפקס ומשיבות (מרכזות טלפון מקבילית) 153	קבלה 51	
משותף עם פקס (מערכות טלפון מקביליות) 147	טלפון, שליחת פקס מ-	
משותף עם פקס ותא קולי (מערכות טלפון מקביליות) 156	שליחה 48	
משותף עם קו לפקסים ולשיחות קוליות (מערכות טלפון מקביליות) 149	שליחה, 48	
מודם חיוג		י
אשר משותף לפקס ומשיבות (מרכזות טלפון מקבילית) 153	יומן, פקס	
משותף עם פקס (מערכות טלפון מקביליות) 147	הדפסה 67	
משותף עם פקס ותא קולי (מערכות טלפון מקביליות) 156		כ
משותף עם קו לפקסים ולשיחות קוליות (מערכות טלפון מקביליות) 149	כותרת, פקס 60	
מודם של המחשב	כניסת מתח, מאתר 4	
אשר משותף לפקס ומשיבות (מרכזות טלפון מקבילית) 153		ל
משותף עם פקס (מערכות טלפון מקביליות) 147	לוח גישה אחורי	
משותף עם קו לפקסים ולשיחות קוליות (מערכות טלפון מקביליות) 149	איור 4	
מודם חיוג	לוח הבקרה	
אשר משותף לפקס ומשיבות (מרכזות טלפון מקבילית) 153	לחצנים 5	
משותף עם פקס (מערכות טלפון מקביליות) 147	מאפיינים 5	
משותף עם פקס ותא קולי (מערכות טלפון מקביליות) 156	נוריות 5	
משותף עם קו לפקסים ולשיחות קוליות (מערכות טלפון מקביליות) 149	סמלי מצב 5	
מודם של המחשב	לוח הבקרה של המדפסת	
אשר משותף לפקס ומשיבות (מרכזות טלפון מקבילית) 153	איתור 3	
מחברים, מאתר 4	הגדרות רשת 85	
מחיקה	שליחת פקסים 47	
יומני פקס 68	לחצן Help (עזרה) 6	
מחסנית הדפסה 4	לחצנים, לוח בקרה 5	
מידע טכני	לחצנים, לוח הבקרה 5	
דרישות מערכת 122		מ
מפרט העתקה 123	מגשים	
מפרטי הדפסה 122	איור של מכווני רוחב הנייר 3	
מפרטים סביבתיים 122	איתור 3	
מפרט סריקה 122	פתרון בעיות בהזנה 94	
מידע רגולטורי 136	שחרור חסימות נייר 91	
מידע תקינה 129		
מיחזור		
מחסניות דיו 125		
מסך פקס 6		
מספרי פקס חסומים		
הגדרה 53		
מספר צלצולים למענה 61		
מערכות טלפון טוריות		
מדינות/אזורים עם 140		
סוגי הגדרות 141		
מערכות טלפוניות מקביליות		
ISDN הגדרה 144		
הגדרת PBX 144		
מערכות טלפון מקביליות		
הגדרה בשיתוף עם מודם ותא קולי 156		
הגדרת DSL 143		
הגדרת מודם 147		
הגדרת מודם משותף עם קו קולי 149		
הגדרת משיכון 152		
הגדרת צלצול מובחן 144		
הגדרת קו משותף 145		
הגדרת קו נפרד 142		
מדינות/אזורים עם 140		
סוגי הגדרות 141		
מערכת PBX, להגדרה עם פקס		
מערכות טלפוניות מקביליות 144		
מצב הודעות פקס זבל 53		
מצב תיקון שגיאות 50		
מרכזות המחבורות באופן מקבילי		
התקנה של מודם ושל משיכון 153		
משטח הזכוכית, סורק		
איתור 3		
משטח הזכוכית של הסורק		
איתור 3		
משיכון		
הגדרה עם פקס (מערכות טלפון מקביליות) 152		
הקלטת צלילי פקס 114		
התקנה יחד עם פקס ומודם 153		
		נ
		נגישות 17
		נוריות, לוח הבקרה 5
		נייר
		HP, הזמנה 8
		בחירה 9
		דפים עקומים 95
		פתרון בעיות בהזנה 94
		שחרור חסימות 91
		ס
		סביבה
Environmental product		
stewardship program (תוכנית ניהול סביבתי למוצר) 124		
מפרטים סביבתיים 122		
סוג חיוג, הגדרה 62		

	שליחת פקסים
	מטלפון 48
	פקס בסיסי 47
	שמור
S	
setup	פקסים בזיכרון 51
	שני צדי הדף, הדפס על 22
תא קולי (מערכות טלפון מקביליות) 146	שקע טלפון בקיר, פקס 108
	שרת אינטרנט משובץ
	Webscan 43
W	
Webscan 43	
	ת
	תא קולי
	הגדרה בשיתוף עם פקס ומודם במחשב
	(מערכות טלפון מקביליות) 156
	הגדרה עם פקס (מערכות טלפון
	מקביליות) 146
	תהליך התמיכה 118
	תוכנה
	Webscan 43
	תוכנית השירות (OS X) HP Utility
	פתיחה 87
	תוכנת המדפסת (Windows)
	אודות 87
	פתיחה 87, 15
	תמיכה טלפונית 118
	תמיכת לקוחות
	אחריות 119
	תקופת התמיכה הטלפונית
	תקופת התמיכה 118
	תקשורת אלחוטית
	הגדרה 80
	מידע רגולטורי 136
	A
	ADSL, הגדרת פקס עם
	מערכות טלפון מקביליות 143
	D
	DSL, הגדרת פקס עם
	מערכות טלפון מקביליות 143
	E
	ECM. דאף, מצב תיקון שגיאות
	F
	FoIP 65
	O
	OS X
	תוכנית השירות HP Utility 87