



HP ENVY 7640 e-All-in-One series

Sadržaj

1 Kako da?	1
2 Prvi koraci	2
Delovi štampača	3
Kontrolna tabla i statusne lampice	5
Osnovne informacije o papiru	8
Ubacivanje medijuma	11
Ubacivanje originala	15
Otvorite softver HP štampača (Windows)	16
Režim spavanja	17
Pristupačnost	18
3 Štampanje	19
Štampanje fotografija	20
Štampanje dokumenata	22
Štampanje na obe strane (dvostrano štampanje)	24
Štampanje pomoću tehnologije bliske komunikacije (NFC)	25
Štampanje pomoću funkcije AirPrint	26
Saveti za uspešno štampanje	29
4 Korišćenje Veb usluga	31
Šta su to Veb usluge?	32
Podešavanje Veb usluga	33
Štampanje pomoću funkcije HP ePrint	35
Korišćenje usluge HP stavke za štampanje	37
Korišćenje Veb lokacije HP povezano	38
Uklanjanje Veb usluga	39
Saveti za korišćenje Veb usluga	40
5 Kopiranje i skeniranje	41
Kopiranje dokumenata	42

Skeniranje	43
Saveti za uspešno kopiranje i skeniranje	48
6 Faks	49
Slanje faksa	50
Prijem faksa	55
Podešavanje kontakata iz telefonskog imenika	62
Promena postavki faksa	65
Usluge faksa i digitalnog telefona	69
Protokol za prenos faksa preko Interneta	70
Korišćenje izveštaja	71
7 Rad sa kertridžima	75
Provera procenjenih nivoa mastila	76
Zamena kertridža	77
Poručivanje zalihe mastila	79
Korišćenje režima jednog kertridža	80
Informacije o garanciji za kertridž	81
Skladište anonimnih informacija o upotrebi	82
Saveti za rad sa kertridžima	83
8 Povezivanje štampača	84
Podešavanje štampača za bežičnu komunikaciju	85
Promena postavki mreže	90
Napredne alatke za upravljanje štampačem (za umrežene štampače)	92
Saveti za podešavanje i korišćenje umreženog štampača	94
9 Rešavanje problema	95
Problemi sa zaglavlivanjem i ubacivanjem papira	96
Problemi sa kertridžom sa mastilom	101
Problemi sa štampanjem	103
Problemi sa kopiranjem	112
Problemi sa skeniranjem	113
Problemi sa faksom	114
Problemi sa mrežom i povezivanjem	124
Problemi sa hardverom štampača	126
HP podrška	127
Dodatak A Tehničke informacije	129
Obaveštenja kompanije Hewlett-Packard	130

Specifikacije	131
Program brige o proizvodima za zaštitu životne sredine	133
Informacije o propisima	138
Dodatak B Dodatno podešavanje faksa	148
Podešavanje slanja faksa (paralelni telefonski sistemi)	149
Testiranje podešavanja faksa	170
Indeks	194

1 Kako da?

Saznajte kako da koristite HP ENVY 7640 series

- [Prvi koraci na stranici 2](#)
- [Štampanje na stranici 19](#)
- [Korišćenje Veb usluga na stranici 31](#)
- [Kopiranje i skeniranje na stranici 41](#)
- [Faks na stranici 49](#)
- [Rad sa kertridžima na stranici 75](#)
- [Povezivanje štampača na stranici 84](#)
- [Tehničke informacije na stranici 129](#)
- [Rešavanje problema na stranici 95](#)

2 Prvi koraci

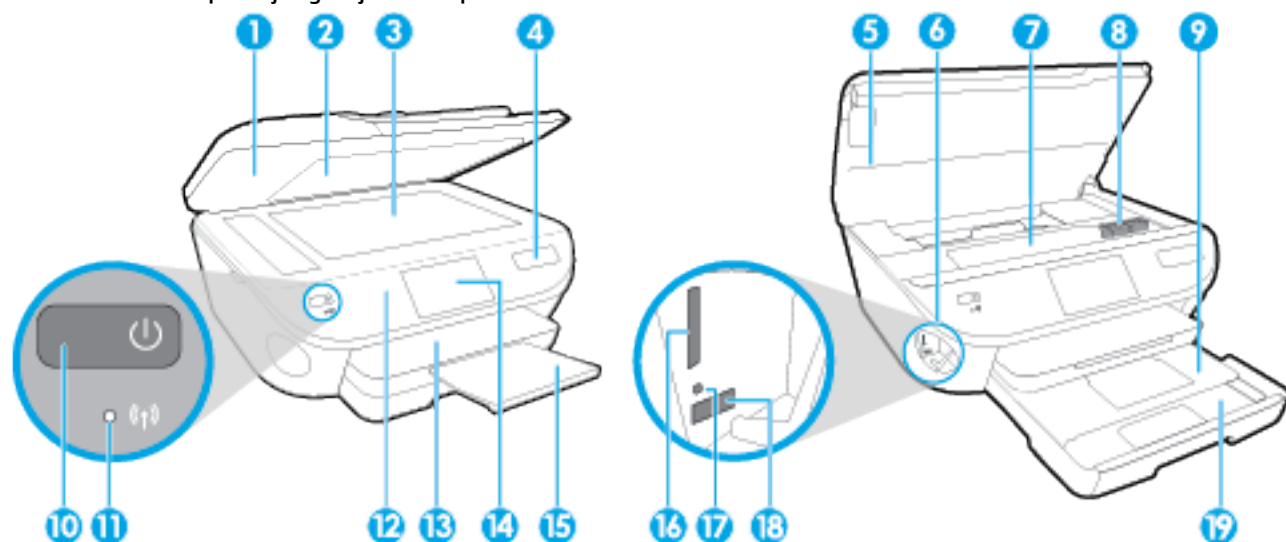
Ovaj odeljak sadrži sledeće teme:

- [Delovi štampača](#)
- [Kontrolna tabla i statusne lampice](#)
- [Osnovne informacije o papiru](#)
- [Ubacivanje medijuma](#)
- [Ubacivanje originala](#)
- [Otvorite softver HP štampača \(Windows\)](#)
- [Režim spavanja](#)
- [Pristupačnost](#)

Delovi štampača

Prikaz prednje strane

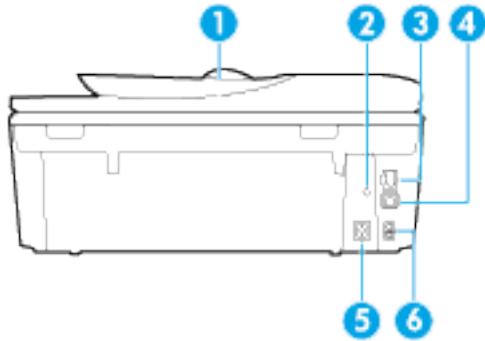
Slika 2-1 Prikazi s prednje i gornje strane proizvoda HP ENVY 7640 e-All-in-One series



Funkcija	Opis
1	Poklopac
2	Zadnji deo poklopca
3	Staklo skenera
4	Ime modela štampača
5	Vrata za pristup kertridžima
6	Oblast memorijskih uređaja
7	Oblast za pristup kertridžima
8	Kertridži s mastilom
9	Ležište za fotografije
10	Dugme „Uključi“ (naziva se i „dugme za napajanje“)
11	Lampica za status bežične veze
12	Kontrolna tabla
13	Izlazno ležište
14	Grafički prikaz u boji (koji se naziva i samo prikaz)
15	Produžetak ležišta za automatski izlaz (naziva se i „produžetak ležišta“)
16	Slot za memorijsku karticu
17	Lampica memorijskog uređaja
18	Prednji port univerzalne serijske magistrale (USB)
19	Ležište za papir

Prikaz zadnje strane

Slika 2-2 Prikaz zadnje strane proizvoda HP ENVY 7640 e-All-in-One series

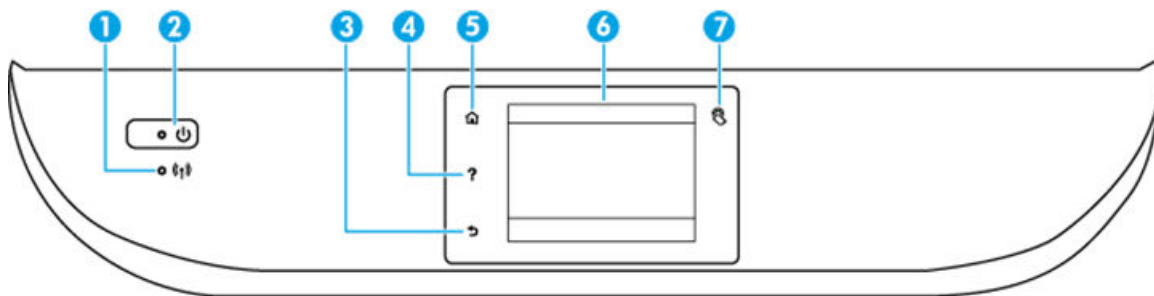


Funkcija	Opis
1	Mehanizam za ubacivanje dokumenata
2	Lampica napajanja. Zelena lampica ukazuje na to da je kabl za napajanje ispravno povezan.
3	Port Ethernet mreže
4	Zadnji USB port
5	Konektor za napajanje. Koristite samo kabl za napajanje koji isporučuje HP.
6	Portovi za faks: 2-EXT (gore) i 1-LINE (dole)

Kontrolna tabla i statusne lampice

Pregled dugmadi i lampica

Sledeći dijagram i povezana tabela obezbeđuju brzu referencu na funkcije kontrolne table štampača.











Oznaka	Ime i opis
1	Lampica bežične mreže: ukazuje na status bežične veze štampača. <ul style="list-style-type: none">• Stalna plava svetlost ukazuje na to da je bežična veza uspostavljena i da možete da štampane.• Lampica koja polako treperi ukazuje na to da je bežična veza aktivna, ali štampač nije povezan sa mrežom. Uverite se da je štampač u dometu bežičnog signala.• Lampica koja brzo treperi ukazuje na grešku bežične veze. Pogledajte poruku na ekranu štampača.• Ako je bežična mreža isključena, lampica bežične mreže ne svetli, a na ekranu se prikazuje Bežična mreža je isključena.
2	Dugme Uključena : uključuje ili isključuje štampač.
3	Dugme „Nazad“: Vraća na prethodni ekran.
4	Dugme „Pomoć“: Otvara meni „Pomoć“ za trenutnu operaciju.
5	Dugme „Početak“: Vraća vas na početni ekran koji se prikazuje prvi put kad uključite štampač.
6	Ekran kontrolne table: dodirnite ekran da biste izabrali opcije menija ili se pomerajte kroz stavke menija.
7	Dugme Tehnologija bliske komunikacije (NFC): Ukazuje na oblast odakle možete odštampani dokumente i slike sa mobilnog uređaja (na primer pametnog telefona ili tableta) tako što ćete dodirnuti uređaj na štampaču.

Ikone na ekranu kontrolne table



Ikona	Namena
	Kopiranje : Otvara meni Kopiranje u kojem možete da izaberete tip kopije ili promenite postavke kopiranja.
	Skeniranje : Otvara meni Skeniranje u kojem možete da izaberete određite skeniranja.
	HP stavke za štampanje : Pruža brz i jednostavan način za pristup i štampanje informacija sa veba kao što su kuponi, stranice za bojenje, slagalice i drugo.
	Fotografije : Otvara meni Fotografije u kojem možete da prikazujete i štampanje fotografije ili ponovo odštampate već odštampanu fotografiju.
	Faks : Prikazuje ekran na kom možete poslati faks ili promeniti postavke faksa.
	Podešavanje : otvara meni Podešavanje u kojem možete da promenite željene postavke i koristite alatke za izvršavanje funkcija održavanja.
	Pomoć : otvara meni „Pomoć“ gde možete da prikazete video zapise „Kako da...“, informacije o funkcijama štampača i savete.
	Dugme Tehnologija bliske komunikacije (NFC): Ukazuje na oblast odakle možete odštampati dokumente i slike sa mobilnog uređaja (na primer pametnog telefona ili tableta) tako što ćete dodirnuti uređaj na štampaču.
	ePrint ikona: Otvara meni Rezime veb usluga u kojem možete da proverite detalje statusa ePrint štampanja, promenite ePrint postavke ili odštampate informativnu stranicu.
	Wi-Fi Direct ikona: otvara meni Wi-Fi Direct odakle možete da uključite Wi-Fi Direct, isključite Wi-Fi Direct i prikazete Wi-Fi Direct ime i lozinku.

Ikona	Namena
	<p>Bežična ikona: otvara meni Rezime bežične mreže u kojem možete da proverite status bežične mreže i promenite njene postavke. Takođe možete da odštampate izveštaj o testiranju bežične veze koji pomaže u dijagnozi problema sa mrežnom vezom.</p> <p>NAPOMENA:  (Ethernet) i  (Bežična) neće se prikazivati u isto vreme. Prikazivanje ikona „Ethernet“ ili „Bežična mreža“ zavisi od načina na koji se štampač povezuje sa mrežom. Ekran kontrolne table štampača podrazumevano prikazuje  (Bežična) ako mrežna veza štampača nije podešena.</p>
	<p>Ethernet ikona: Prikazuje da Ethernet mrežna veza postoji i takođe omogućava lak pristup ekranu za status mreže.</p>
	<p>Ikona „ECO“: Prikazuje ekran na kom možete da konfigurirate neke od funkcija štampača za zaštitu sredine.</p>
	<p>Ikona „Status faksa“: Prikazuje informacije o statusu za funkciju automatskog odgovora, evidencije faksova i jačinu zvuka faksa.</p>
	<p>Ikona mastila: prikazuje procenjene nivoe mastila po kertridžu. Prikazuje simbol upozorenja ako je nivo mastila manji od minimalnog očekivanog nivoa mastila.</p> <p>NAPOMENA: Upozorenja i indikatori nivoa mastila pružaju procene samo za svrhe planiranja. Kada dobijete poruku da ponestaje mastila, razmislite o zameni kertridža kako biste izbegli moguća odlaganja štampanja. Kertridže ne morate menjati dok kvalitet štampanja ne postane neprihvatljiv.</p>

Osnovne informacije o papiru

Štampač je dizajniran da dobro funkcioniše sa većinom tipova kancelarijskih papira. Najbolje je testirati različite tipove papira pre kupovine velikih količina. Koristite HP papir za optimalni kvalitet štampanja. Posetite HP Veb lokaciju www.hp.com za više informacija o HP papiru.



HP preporučuje čiste papire sa ColorLok logotipom za štampanje svakodnevnih dokumenata. Svi papiri sa ColorLok logotipom nezavisno su testirani da bi ispunili visoke standarde pouzdanosti i kvaliteta štampanja, kao i da bi proizveli dokumente sa jasnim, živim bojama, crnim ivicama i dokumente koji se suše brže od običnih čistih papira. Potražite papire sa ColorLok logotipom u različitim težinama i veličinama od najvećih proizvođača papira.

Ovaj odeljak sadrži sledeće teme:

- [Preporučeni papiri za štampanje](#)
- [Poručivanje zaliha HP papira](#)
- [Saveti za izbor i korišćenje papira](#)

Preporučeni papiri za štampanje

Ako želite najbolji kvalitet štampanja, HP preporučuje korišćenje HP papira koji su specijalno dizajnirani za tip projekta koji štampate.

U zavisnosti od zemlje/regiona, neki od ovih papira možda nisu dostupni.

Štampanje fotografija

- **HP Premium Plus fotografski papir**

HP Premium Plus fotografski papir je najkvalitetniji HP fotografski papir za vaše najbolje fotografije. HP Premium Plus fotografski papir vam omogućava da štampate lepe slike koje se odmah suše tako da ih možete podeliti čim izađu iz štampača. Dostupan je u nekoliko veličina, uključujući A4, 8,5 x 11 inča, 10 x 15 cm (4 x 6 inča), 13 x 18 cm (5 x 7 inča) i 11 x 17 inča (A3) sa dva završna premaza – sjajni ili blago sjajni (polusjajni). Savršen za uramljivanje, izlaganje ili poklanjanje najboljih fotografija i za specijalne fotografske projekte. HP Premium Plus fotografski papir pruža izuzetne rezultate, profesionalni kvalitet i trajnost.

- **HP Advanced foto-papir**

Ovaj debeli fotografski papir sadrži završni premaz koji se odmah suši radi lakšeg rukovanja bez razmazivanja. Otporan je na vodu, mrlje, otiske prstiju i vlagu. Odštampani dokumenti imaju izgled i doživljaj koji se mogu uporediti sa fotografijom obrađenom u foto-radnji. Dostupan je u nekoliko veličina, uključujući A4, 8,5 x 11 inča, 10 x 15 cm (4 x 6 inča), 13 x 18 cm (5 x 7 inča) i sa dva završna premaza – sjajni ili blago sjajni (satenski mat). Ne sadrži kiseline kako bi dokumenti imali duži vek trajanja.

- **HP svakodnevni foto-papir**

Odštamajte svakodnevne snimke u boji uz male troškove koristeći papir dizajniran za štampanje običnih fotografija. Ovaj pristupačni fotografski papir se brzo suši radi lakog rukovanja. Dobijte oštre, jasne slike kada koristite ovaj papir sa bilo kojim inkjet štampačem. Dostupan je sa sjajnim završnim

premazom u nekoliko veličina, uključujući A4, 8,5 x 11 inča i 10 x 15 cm (4 x 6 inča). Ne sadrži kiseline kako bi dokumenti imali duži vek trajanja.

- **HP paketi fotografskog papira za uštedu**

HP paketi fotografskog papira za uštedu prikladno sadrže originalne HP kertridže sa mastilom i HP Advanced fotografski papir da biste uštedeli vreme i prestali da nagađate da li ćete dobiti pristupačne fotografije laboratorijskog kvaliteta pomoću HP štampača. Originalna HP mastila i HP Advanced fotografski papir dizajnirani su da rade zajedno kako bi vaše fotografije duže trajale i bile žive sa svakim novim štampanjem. Odličan za štampanje fotografija sa celog odmora ili velike količine fotografija za deljenje.

Poslovni dokumenti

- **HP Premium papir za prezentacije 120 g mat**

Ovo je teški dvostrani mat papir savršen za prezentacije, poslovne ponude, izveštaje i biltene. On predstavlja najbolji izbor za zadivljujući izgled i doživljaj.

- **HP papir za brošure od 180g sjajni ili HP Professional papir 180 sjajni**

Ovi papiri su sjajni na obe strane za dvostrano korišćenje. Predstavljaju savršen izbor za reprodukcije približno fotografske preciznosti i poslovne grafike za naslovne strane izveštaja, specijalne prezentacije, brošure, poštu i kalendare.

- **HP papir za brošure od 180g matirani ili HP Professional papir 180 matirani**

Ovi papiri su mat na obe strane za dvostrano štampanje. Predstavljaju savršen izbor za reprodukcije približno fotografske preciznosti i poslovne grafike za naslovne strane izveštaja, specijalne prezentacije, brošure, poštu i kalendare.

Svakodnevno štampanje

Svi papiri navedeni za svakodnevno štampanje sadrže ColorLok tehnologiju radi manjeg razmazivanja, jače crne boje i živih boja.

- **HP sjajno beli inkjet papir**

HP sjajno beli inkjet papir delivers high-contrast colors and sharp text. On je dovoljno neproziran za dvostranu upotrebu boja bez providnosti, što ga čini idealnim za biltene, izveštaje i letke.

- **HP papir za štampanje**

HP papir za štampanje je višefunkcionalni papir visokog kvaliteta. On omogućava dokumente koji izgledaju i deluju izdržljivije od dokumenata odštampanih na standardnim višenamenskim papirima ili papirima za kopiranje. Ne sadrži kiseline kako bi dokumenti imali duži vek trajanja.

- **HP kancelarijski papir**

HP kancelarijski papir je višefunkcionalni papir visokog kvaliteta. On je prikladan za kopije, radne verzije, memorandumne i ostale svakodnevne dokumente. Ne sadrži kiseline kako bi dokumenti imali duži vek trajanja.

- **HP kancelarijski reciklirani papir**

HP kancelarijski reciklirani papir je višefunkcionalni papir visokog kvaliteta napravljen od 30% recikliranih vlakana.

Poručivanje zaliha HP papira

Štampač je dizajniran da dobro funkcioniše sa većinom tipova kancelarijskih papira. Koristite HP papir za optimalni kvalitet štampanja.

Da biste naručili HP papire i drugu opremu, posetite lokaciju www.hp.com . Neki delovi HP Veb lokacije trenutno su dostupni samo na engleskom jeziku.

HP preporučuje čiste papire sa ColorLok logotipom za štampanje i kopiranje svakodnevnih dokumenata. Svi papiri sa ColorLok logotipom nezavisno su testirani da bi ispunili visoke standarde pouzdanosti i kvaliteta štampanja, kao i da bi proizveli dokumente sa jasnim, živim bojama, jačim crnim bojama i koji se suše brže od običnih čistih papira. Potražite papire sa ColorLok logotipom u različitim težinama i veličinama od najvećih proizvođača papira.

Saveti za izbor i korišćenje papira

Pratite sledeća uputstva da biste dobili najbolje rezultate.

- Ubacujte samo jedan po jedan tip papira u ležište ili mehanizam za ubacivanje dokumenata.
- Prilikom punjenja ležišta ili mehanizma za ubacivanje dokumenata, uverite se da je papir pravilno ubačen.
- Nemojte pretrpati ležište ili mehanizam za ubacivanje dokumenata.
- Da biste sprečili zaglavljivanja papira, loš kvalitet štampanja i ostale probleme sa štampanjem, izbegavajte da ubacujete sledeći papir u ležište ili mehanizam za ubacivanje dokumenata:
 - Obrasci iz više delova
 - Oštećeni, savijeni ili izgužvani medijumi
 - Medijumi sa isečenim delovima ili perforacijama
 - Medijumi koji imaju izrazitu teksturu, reljefni su ili dobro ne prihvataju mastilo
 - Medijumi koji su previše slabi ili se lako razvlače
 - Medijumi koji sadrže municiju za heftalice ili spajalice

Ubacivanje medijuma

Izaberite veličinu papira da biste nastavili.

Ubacivanje papira male veličine

1. Izvucite ležište za fotografije.

Pomerite vodice za širinu papira prema spolja i uklonite sve prethodno ubačene medijume.

Ako ne vidite ležište za fotografije, izvadite izlazno ležište iz štampača.



2. Ubacite papir.

- Ubacite gomilu fotografskog papira u ležište za fotografije sa stranom za štampanje okrenutom nadole.



- Pomerajte fotografski papir ka unutra dok se ne zaustavi.
- Pomerajte vodice za širinu papira ka unutra dok se ne zaustave na ivicama papira.

3. Vratite ležište za fotografije unutra.
4. Promenite ili zadržite postavke papira na ekranu štampača.

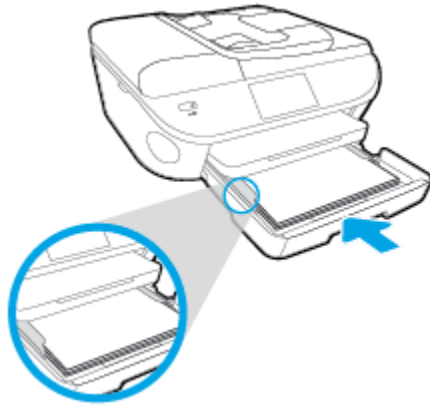
Ubacivanje papira pune veličine

1. Izvucite ležište za papir, pomerite vodice za širinu papira prema spolja i uklonite sve prethodno ubačene medijume.



2. Ubacite papir.

- Ubacite gomilu papira u ležište za papir tako da kraća strane bude okrenuta prema vama, a strana za štampanje nadole.
- Pomerajte papir ka unutra dok se ne zaustavi.
- Pomerajte vođice za širinu papira ka unutra dok se ne zaustave na ivicama papira.



3. Vratite ležište za papir unutra.

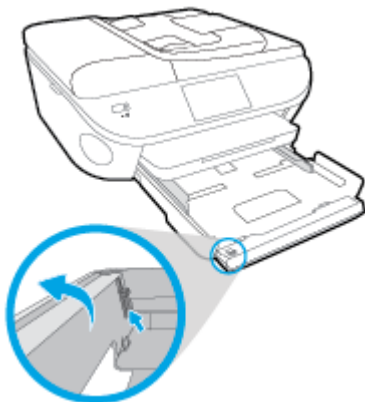
4. Promenite ili zadržite postavke papira na ekranu štampača.

Ubacivanje papira veličine Legal

- 1.** Izvucite ležište za papir, pomerite vođice za širinu papira prema spolja i uklonite sve prethodno ubačene medijume.

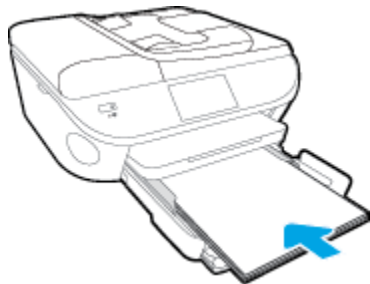


- 2.** Otključajte i otvorite prednju stranu ležišta za papir.

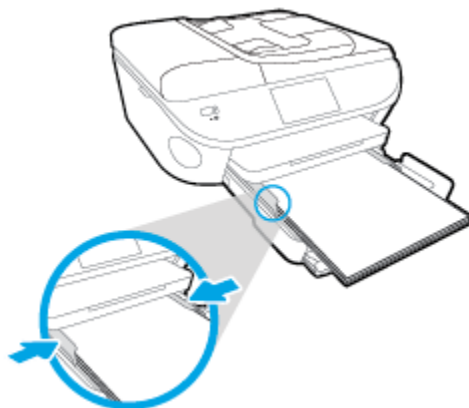


3. Ubacite papir.

- Ubacite gomilu papira u ležište za papir tako da kraća strane bude okrenuta prema vama, a strana za štampanje nadole.
- Pomerajte papir ka unutra dok se ne zaustavi.



- Pomerajte vodice za širinu papira ka unutra dok se ne zaustave na ivicama papira.



4. Vratite ležište za papir unutra.

5. Promenite ili zadržite postavke papira na ekranu štampača.

Ubacivanje koverata

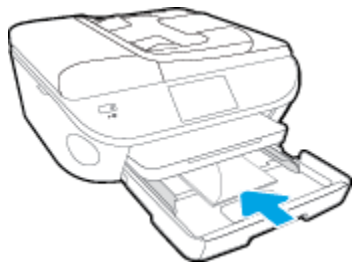
1. Izvucite ležište za papir, pomerite vodice za širinu papira prema spolja i uklonite sve prethodno ubačene medijume.



2. Ubacivanje koverata

- Postavite više koverata u središte ležišta za papir. Strana za štampanje treba da bude okrenuta nadole. Preklop treba da bude na levoj strani okrenut nagore.

- Gurajte svežanj koverata napred dok se ne zaustavi.

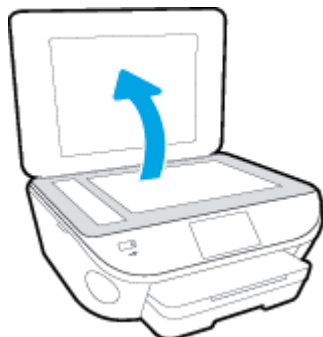


- Povucite vođice za širinu papira unutra prema gomili koverata dok se ne zaustave.
3. Vratite ležište za papir unutra.
 4. Promenite ili zadržite postavke papira na ekranu štampača.

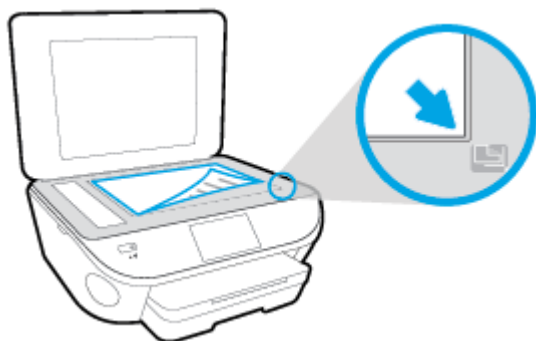
Ubacivanje originala

Ubacivanje originala na staklo skenera

1. Podignite poklopac skenera.



2. Postavite original odštampanom stranom nadole u prednji desni ugao stakla.



3. Zatvorite poklopac skenera.

Ubacivanje originala u mehanizam za ubacivanje dokumenata

1. Raširite vodice za širinu papira.
2. Ubacite original sa stranom za štampanje okrenutom nagore u mehanizam za ubacivanje dokumenata.



3. Pomerajte vodice za širinu papira ka unutra dok se ne zaustave na ivicama papira.

Otvorite softver HP štampača (Windows)


Nakon instaliranja HP softvera štampača, izvršite neku od sledećih radnji u zavisnosti od vašeg operativnog sistema:

- **Windows 8,1:** Kliknite na strelicu nadole u donjem levom uglu početnog ekrana, a zatim izaberite ime štampača.
- **Windows 8:** Na početnom ekranu kliknite desnim tasterom miša na praznu oblast, na traci sa aplikacijama izaberite stavku **Sve aplikacije**, a zatim izaberite ime štampača.
- **Windows 7, Windows Vista i Windows XP:** Na radnoj površini računara kliknite na dugme **Start** (Početak), izaberite stavku **All Programs** (Svi programi), izaberite stavku **HP** (HP), kliknite na fasciklu za štampač, a zatim izaberite ikonu sa imenom štampača.

Režim spavanja

- Upotreba napajanja je smanjena dok se štampač nalazi u režimu spavanja.
- Štampač će posle početnog podešavanja ući u režim spavanja nakon pet minuta neaktivnosti.
- Vreme do ulaska u režim spavanja može da se promeni sa kontrolne table.

Podešavanje vremena za režim spavanja

1. Na početnom ekranu dodirnite  (**Podešavanje**).
2. Dodirnite stavku **Željene opcije** .
3. Pomerajte se kroz opcije, a zatim dodirnite **Režim spavanja**.
4. Dodirnite stavke **After 5 minutes** (Nakon 5 minuta), **After 10 minutes** (Nakon 10 minuta) ili **After 15 minutes** (Nakon 15 minuta).

Pristupačnost

Štampač obezbeđuje nekoliko funkcija koje ga čine pristupačnim za osobe sa umanjenim sposobnostima.

Vid

HP softver koji se dobija uz štampač pristupačan je za osobe sa oštećenim vidom ili slabim vidom tako što koristi opcije i funkcije pristupačnosti operativnog sistema. Softver takođe podržava većinu pomoćnih tehnologija kao što su čitači ekrana, čitači Brajeve azbuke i aplikacije za pretvaranje glasa u tekst. Za korisnike koje ne raspoznaju boje, obojena dugmad i kartice koji se koriste u HP softveru imaju jednostavne tekstualne oznake ili ikone koje saopštavaju odgovarajuću radnju.

Pokretnost

Za korisnike sa oštećenim motornim funkcijama, funkcije HP softvera mogu se izvršavati putem komandi na tastaturi. HP softver takođe podržava Windows opcije pristupačnosti kao što su lepljivi tasteri, preklopni tasteri, tasteri filtera i tasteri miša. Vratima štampača, dugmadima, ležištima za papir i vodicama za širinu papira mogu upravljati korisnici sa ograničenom snagom i dosegom.

Podrška

Više detalja o pristupačnosti ovog proizvoda i o posvećenosti preduzeća HP pristupačnosti proizvoda potražite na HP Veb lokaciji na adresi www.hp.com/accessibility.

Informacije o pristupačnosti za Mac OS X potražite na Apple Veb lokaciji na adresi www.apple.com/accessibility.

3 Štampanje

Većinom postavki štampanja automatski upravlja aplikacija softvera. Postavke menjajte ručno samo kada želite da promenite kvalitet štampanja, štamplate na određenom tipu papira ili koristite posebne funkcije.

Ovaj odeljak sadrži sledeće teme:

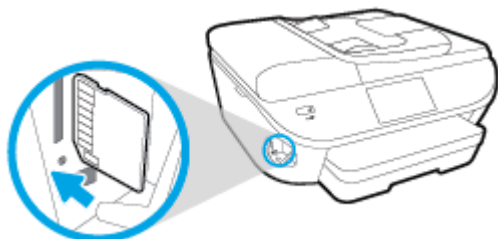
- [Štampanje fotografija](#)
- [Štampanje dokumenata](#)
- [Štampanje na obe strane \(dvostrano štampanje\)](#)
- [Štampanje pomoću tehnologije bliske komunikacije \(NFC\)](#)
- [Štampanje pomoću funkcije AirPrint](#)
- [Saveti za uspešno štampanje](#)

Štampanje fotografija


Uverite se da je foto-papir ubačen u ležište za fotografije.

Štampanje fotografija sa memorijskog uređaja

1. Ubacite memorijski uređaj u slot.



⚠ OPREZ: Nemojte uklanjati fleš disk iz USB porta štampača dok mu štampač pristupa. To može oštetiti datoteke na USB fleš disku. USB fleš disk možete bezbedno ukloniti tek kada lampica USB porta prestane da treperi.

2. Na ekranu štampača izaberite fotografiju koju želite da odštampate i dodirnite stavku **Nastavi**.
3. Navedite broj fotografija za štampanje.
4. Dodirnite (**Uredi**) da biste promenili svetlinu, izrezali ili rotirali izabranu fotografiju, odnosno dodirnite  (**Postavke štampanja**) da biste koristili funkcije kao što su **Uklanjanje efekta crvenih očiju** ili **Ispravljanje fotografija**.
5. Dodirnite **Nastavi** i pregledajte izabranu fotografiju.
6. Dodirnite dugme **Print** (Odštampaj) da biste počeli da štampate.

Štampanje fotografije iz softvera štampača

1. Iz softvera izaberite stavku **Print** (Odštampaj).
2. Uverite se da je štampač izabran.
3. Kliknite na dugme koje otvara dijalog **Properties** (Svojstva).

U zavisnosti od softverske aplikacije, ovo dugme će se zvati **Properties** (Svojstva), **Options** (Opcije), **Printer Setup** (Podešavanje štampača), **Printer Properties** (Svojstva štampača), **Printer** (Štampač) i **Preferences** (Željene opcije).
4. Izaberite odgovarajuće opcije.
 - Na kartici **Layout** (Raspored) izaberite položaj **Portrait** (Uspravno) ili **Landscape** (Položeno).
 - Na kartici **Paper/Quality** (Papir/kvalitet), sa padajuće liste **Media** (Medijum), i okviru **Tray Selection** (Izbor ležišta) izaberite odgovarajući tip papira, a zatim izaberite odgovarajući kvalitet štampanja u oblasti **Quality Settings** (Postavke kvaliteta).
 - Kliknite na dugme **Advanced** (Više opcija) i sa padajuće liste **Paper Size** (Veličina papira) izaberite odgovarajuću veličinu papira.

5. Kliknite na dugme **OK** (U redu) da biste se vratili u dijalog **Properties** (Svojstva).
6. Kliknite na dugme **OK** (U redu), a zatim u dijalogu **Print** (Štampanje) kliknite na dugme **Print** (Odšampaj) ili **OK** (U redu).



NAPOMENA: Kada se štampanje završi, uklonite neiskorišćeni foto-papir iz ležišta za fotografije. Uskladištite foto-papir da se ne bi naborao što bi pogoršalo kvalitet otiska.

Štampanje fotografija sa računara(OS X)

1. Ubacite papir u ležište. Za više informacija pogledajte [Ubacivanje medijuma na stranici 11](#).
2. U programu, u meniju **File** (Datoteka) odaberite stavku **Print** (Odšampaj).
3. Proverite da li je štampač izabran.
4. Podesite opcije štampanja.

Ako ne vidite opcije u dijalogu „Štampanje“, izaberite stavku **Prikaži detalje**.



NAPOMENA: Za štampač povezan putem USB veze dostupne su sledeće opcije. Lokacije opcija mogu da se razlikuju u zavisnosti od aplikacija.

- a. U iskačućem meniju **Paper Size** (Veličina papira) odaberite odgovarajuću veličinu papira.



NAPOMENA: Ako promenite stavku **Veličina papira**, uverite se da ste ubacili odgovarajući papir i na kontrolnoj tabli štampača postavite veličinu papira koja se podudara.

- b. Izaberite stavku **Orientation** (Položaj).
- c. U iskačućem meniju odaberite stavku **Paper Type/Quality** (Tip/kvalitet papira), a zatim odaberite sledeće postavke:
 - **Paper Type** (Tip papira): Odgovarajući tip foto papira
 - **Quality** (Kvalitet): **Best** (Najbolji) ili **Maximum dpi** (Maksimalni broj tpi)
 - Kliknite na **Opcije za boje** trougao za otkrivanje i izaberite odgovarajuću opciju postavke **Photo Fix** (Popravka fotografije).
 - **Isključeno:** ne primenjuje promene na sliku.
 - **Osnovno:** automatski fokusira sliku; umereno prilagođava oštrinu slike.
5. Izaberite i druge željene postavke štampanja, a zatim kliknite na dugme **Print** (Odšampaj).

Štampanje dokumenata

Uverite se da je papir ubačen u ležište za papir.

Da biste odštampli dokument

1. Iz softvera izaberite stavku **Print** (Odštamplaj).
2. Uverite se da je štampač izabran.
3. Kliknite na dugme koje otvara dijalog **Properties** (Svojstva).

U zavisnosti od softverske aplikacije, ovo dugme će se zvati **Properties** (Svojstva), **Options** (Opcije), **Printer Setup** (Podešavanje štampača), **Printer Properties** (Svojstva štampača), **Printer** (Štampač) i **Preferences** (Željene opcije).

4. Izaberite odgovarajuće opcije.
 - Na kartici **Layout** (Raspored) izaberite položaj **Portrait** (Uspravno) ili **Landscape** (Položeno).
 - Na kartici **Paper/Quality** (Papir/kvalitet), sa padajuće liste **Media** (Medijum), i okviru **Tray Selection** (Izbor ležišta) izaberite odgovarajući tip papira, a zatim izaberite odgovarajući kvalitet štampanja u oblasti **Quality Settings** (Postavke kvaliteta).
 - Kliknite na dugme **Advanced** (Više opcija) i sa padajuće liste **Paper Size** (Veličina papira) izaberite odgovarajuću veličinu papira.
5. Kliknite na dugme **OK** (U redu) da biste zatvorili dijalog **Properties** (Svojstva).
6. Kliknite na dugme **Print** (Odštamplaj) ili **OK** (U redu) da biste počeli da štampate.

Štampanje dokumenata (OS X)

1. Ubacite papir u ležište. Za više informacija pogledajte [Ubacivanje medijuma na stranici 11](#).
2. U programu, u meniju **File** (Datoteka) odaberite stavku **Print** (Odštamplaj).
3. Proverite da li je štampač izabran.
4. Navedite svojstva stranice.

Ako ne vidite opcije u dijalogu „Štampanje“, izaberite stavku **Prikaži detalje**.



NAPOMENA: Za štampač povezan putem USB veze dostupne su sledeće opcije. Lokacije opcija mogu da se razlikuju u zavisnosti od aplikacija.

- Odaberite veličinu papira.



NAPOMENA: Ako promenite stavku **Veličina papira**, uverite se da ste ubacili odgovarajući papir i na kontrolnoj tabli štampača postavite veličinu papira koja se podudara.

- Izaberite položaj.
 - Unesite procenat podešavanja razmere.
5. Kliknite na dugme **Print** (Odštamplaj).



NAPOMENA: Ako odštampani dokumenti nisu poravnati sa marginama papira, uverite se da ste izabrali tačan jezik i region. Na ekranu štampača izaberite stavku **Settings** (Postavke), a zatim izaberite stavku **Preferences** (Željene postavke). Izaberite jezik, a zatim region u okviru navedenih opcija. Tačne vrednosti za postavke jezika/regiona obezbeđuju štampaču odgovarajuće podrazumevane postavke veličine papira.

Štampanje na obe strane (dvostrano štampanje)

Štampanje na obe strane stranice

Na obe strane na listu papira možete štampati automatski pomoću mehanizma za automatsko dvostrano štampanje (dupleksera).

1. Iz softvera izaberite stavku **Print** (Odštampaj).
2. Uverite se da je štampač izabran.
3. Kliknite na dugme koje otvara dijalog **Properties** (Svojstva).

U zavisnosti od aplikacije softvera, ovo dugme će se zvati **Properties** (Svojstva), **Options** (Opcije), **Printer Setup** (Podešavanje štampača), **Printer Properties** (Svojstva štampača), **Printer** (Štampač) ili **Preferences** (Željene opcije).

4. Izaberite odgovarajuće opcije.
 - Na kartici **Raspored** izaberite položaj **Uspravno** ili **Položeno** i izaberite stavku **Okreni po dugoj ivici** ili **Okreni po kratkoj ivici** sa padajuće liste **Štampanje na obe strane**.
 - Na kartici **Paper/Quality** (Papir/kvalitet), sa padajuće liste **Media** (Medijum), i okviru **Tray Selection** (Izbor ležišta) izaberite odgovarajući tip papira, a zatim izaberite odgovarajući kvalitet štampanja u oblasti **Quality Settings** (Postavke kvaliteta).
 - Kliknite na dugme **Advanced** (Više opcija) i u oblasti **Paper/Output** (Papir/izlaz), sa padajuće liste **Paper Size** (Veličina papira) izaberite odgovarajuću veličinu papira.



NAPOMENA: Ako promenite stavku **Veličina papira**, uverite se da ste ubacili odgovarajući papir i na kontrolnoj tabli štampača postavite veličinu papira koja se podudara.

5. Kliknite na dugme **OK** (U redu) da biste odštampali.




NAPOMENA: Kada se jedna stranica dokumenta odštampa, sačekajte da štampač automatski ponovo ubaci papir da bi se odštampala druga strana. Ne morate ništa da radite.

Štampanje na obe strane stranice(OS X)

1. U programu, u meniju **File** (Datoteka) odaberite stavku **Print** (Odštampaj).
2. U dijalogu „Print“ (Štampanje), u iskačućem meniju izaberite stavku **Layout** (Raspored).
3. Odaberite tip povezivanja koji želite za dvostrane stranice i kliknite na dugme **Print** (Odštampaj).

Štampanje pomoću tehnologije bliske komunikacije (NFC)

Pomoću tehnologije bliske komunikacije (NFC) možete brzo odštampati dokumente i slike sa mobilnog uređaja (kao što je pametan telefon ili tablet) tako što ćete samo dodirnuti uređaj na štampaču. Potražite  na prednjoj strani štampača u blizini kontrolne table štampača, a zatim dodirnite tu oblast mobilnim uređajem da biste štampali – nisu neophodna dodatna podešavanja.

 **NAPOMENA:** Ova funkcija je dostupna sa nekim modelima štampača.

Proverite da li mobilni uređaj podržava NFC i da li je NFC uključena na štampaču da biste koristili ovu funkciju.

Štampanje pomoću funkcije AirPrint

Štampanje pomoću Apple funkcije AirPrint podržano je za iOS 4.2 i Mac OS X 10.7 ili novije verzije. Koristite AirPrint da biste na štampaču štampali bežično sa uređaja iPad (iOS 4.2), iPhone (3GS ili novija verzija) ili iPod touch (treća generacija ili novija verzija) u sledećim mobilnim aplikacijama:

- Pošta
- Fotografije
- Safari
- Podržane aplikacije nezavisnih proizvođača, na primer Evernote

Da biste koristili AirPrint, uverite se u sledeće:

- Štampač i Apple uređaj moraju da budu povezani sa istom mrežom kao uređaj sa omogućenom funkcijom AirPrint. Za više informacija o korišćenju funkcije AirPrint i o tome koji su HP proizvodi kompatibilni sa funkcijom AirPrint, idite na www.hp.com/go/mobileprinting.
- Ubacite papir koji se podudara sa postavkama papira na štampaču.

Štampanje uz upotrebu maksimalnog tpi-ja

Koristite režim maksimalnog broja tačaka po inču (tpi) da biste odštampani jasne slike velikog kvaliteta na foto-papiru.

Štampanje sa maksimalnim brojem tpi traje duže od štampanja sa drugim postavkama i zahteva veliku količinu prostora na disku.


Štampanje u režimu maksimalnog broja tpi(Windows)

1. Iz softvera izaberite stavku **Print** (Odštampanj).
2. Uverite se da je štampač izabran.
3. Kliknite na dugme koje otvara dijalog **Properties** (Svojstva).
U zavisnosti od softverske aplikacije, ovo dugme će se zvati **Properties** (Svojstva), **Options** (Opcije), **Printer Setup** (Podešavanje štampača), **Printer Properties** (Svojstva štampača), **Printer** (Štampač) i **Preferences** (Željene opcije).
4. Izaberite karticu **Paper/Quality** (Papir/kvalitet).
5. Sa padajuće liste **Media** (Medijum) izaberite odgovarajući tip papira i kvalitet štampanja.
6. Kliknite na dugme **Advanced** (Više opcija).
7. U oblasti **Printer Features** (Funkcije štampača), sa padajuće liste **Print in Max DPI** (Odštampanj sa maksimalnim brojem TPI) izaberite stavku **Yes** (Da).
8. Sa padajuće liste **Paper Size** (Veličina papira) izaberite odgovarajuću veličinu papira.
9. Kliknite na dugme **OK** (U redu) da biste zatvorili napredne opcije.
10. Na kartici **Layout** (Raspored) potvrdite stavku **Orientation** (Položaj), a zatim kliknite na dugme **OK** (U redu) da biste odštampani.


Štampanje uz maksimalan tpi(OS X)

1. U programu, u meniju **File** (Datoteka) odaberite stavku **Print** (Odštampanj).
2. Proverite da li je štampač izabran.
3. Podesite opcije štampanja.

Ako ne vidite opcije u dijalogu „Štampanje“, izaberite stavku **Prikaži detalje**.

 **NAPOMENA:** Za štampač povezan putem USB veze dostupne su sledeće opcije. Lokacije opcija mogu da se razlikuju u zavisnosti od aplikacija.

- a. U iskačućem meniju **Paper Size** (Veličina papira) odaberite odgovarajuću veličinu papira.

 **NAPOMENA:** Ako promenite stavku **Veličina papira**, uverite se da ste ubacili odgovarajući papir i na kontrolnoj tabli štampača postavite veličinu papira koja se podudara.

- b. U iskačućem meniju odaberite stavku **Paper Type/Quality** (Tip/kvalitet papira), a zatim odaberite sledeće postavke:

- **Paper Type** (Tip papira): Odgovarajući tip papira
 - **Quality** (Kvalitet): **Maksimalni broj tpi**
4. Izaberite i druge željene postavke štampanja, a zatim kliknite na dugme **Print** (Odštamvaj).

Saveti za uspešno štampanje


Koristite sledeće savete da biste uspešno štampali.

Saveti za štampanje sa računara

Za više informacija o štampanju dokumenata, fotografija ili koverti sa računara koristite sledeće veze za uputstva specifična za operativni sistem.

- Saznajte kako da štampate fotografije sačuvane na računaru. [Kliknite ovde da biste potražili više informacija na mreži.](#)
- Saznajte kako da štampate kovertu sa računara. [Kliknite ovde da biste potražili više informacija na mreži.](#)

Saveti za mastilo i papir

- Koristite originalne HP kertridže. Originalni HP kertridži dizajnirani su i testirani sa HP štampačima u cilju lakšeg stalnog dobijanja odličnih rezultata.
- Uverite se da kertridži imaju dovoljno mastila. Da biste prikazali procenjene nivoe mastila, dodirnite **(Mastilo)** na početnom ekranu. 

Da biste saznali savete u vezi sa radom sa kertridžima, više informacija potražite u odeljku [Saveti za rad sa kertridžima na stranici 83.](#)

- Ubacite svežanj papira, a ne samo jednu stranicu. Koristite čist i ravan papir iste veličine. Uverite se da ste istovremeno ubacili samo jedan tip papira.
- Podesite vodice za širinu papira na ležištu za papir da bi čvrsto prionule uz sve papire. Uverite se da vodice za širinu papira ne savijaju papir u ležištu za papir.
- Podesite kvalitet štampe i veličinu papira u skladu sa tipom i veličinom papira ubačenog u ležište za papir.

Saveti u vezi sa postavkama štampača

- Na kartici **Paper/Quality** (Papir/kvalitet), sa padajuće liste **Media** (Medijum), i okviru **Tray Selection** (Izbor ležišta) izaberite odgovarajući tip papira, a zatim izaberite odgovarajući kvalitet štampanja u oblasti **Quality Settings** (Postavke kvaliteta).
- Sa padajuće liste **Paper Size** (Veličina papira), u dijalogu **Advanced Options** (Napredne opcije) izaberite odgovarajuću veličinu papira. Pristupite dijalogu **Advanced Options** (Napredne opcije) tako što ćete kliknuti na dugme **Advanced** (Više opcija) na kartici **Layout** (Raspored) ili **Paper/Quality** (Papir/kvalitet).
- Da biste promenili podrazumevane postavke štampanja, izaberite stavku **Štampanje, skeniranje i faks**, a zatim u softveru štampača izaberite stavku **Set Preferences** (Podesi željene opcije).

U zavisnosti od operativnog sistema, uradite nešto od sledećeg da biste otvorili softver štampača:

- **Windows 8,1:** Kliknite na strelicu nadole u donjem levom uglu početnog ekrana, a zatim izaberite ime štampača.
- **Windows 8:** Na ekranu **Start** (Početak) kliknite desnim tasterom miša na praznu površinu na ekranu, na traci sa aplikacijama izaberite stavku **All Apps** (Sve aplikacije), a zatim kliknite na ikonu sa imenom štampača.
- **Windows 7, Windows Vista i Windows XP:** Na radnoj površini računara kliknite na dugme **Start**, izaberite stavku **All Programs** (Svi programi), izaberite stavku **HP**, izaberite stavku **HP ENVY 7640 series**, a zatim izaberite stavku **HP ENVY 7640 series**.
- Ako želite da odštampate crno-beli dokument samo pomoću crnog mastila, kliknite na dugme **Advanced** (Više opcija). U padajućem meniju **Print in Grayscale** (Odštampaj u skali sivih tonova) izaberite stavku **Black Ink Only** (Samo crno mastilo), a zatim kliknite na dugme **OK** (U redu).

Saveti u vezi sa postavkama štampača

- U dijalogu „Print“ (Štampanje) koristite iskačući meni **Paper Size** (Veličina papira) da biste izabrali veličinu papira koji je ubačen u štampač.
- U dijalogu „Print“ (Štampanje) odaberite iskačući meni **Paper/Quality** (Papir/kvalitet) i izaberite odgovarajući tip papira i kvalitet.
- Ako želite da odštampate crno-beli dokument koristeći samo crno mastilo, iz iskačućeg menija odaberite stavku **Paper Type/Quality** (Tip/kvalitet papira), a zatim iz iskačućeg menija „Color“ (Boja) izaberite stavku **Grayscale** (Skala sivih tonova).

Napomene

- Originalni HP kertridži sa mastilom dizajnirani su i testirani sa HP štampačima i papirom u cilju lakšeg stalnog dobijanja odličnih rezultata.



NAPOMENA: HP ne može da garantuje za kvalitet ili pouzdanost opreme koja nije HP. Servisiranje ili popravke proizvoda koji su rezultat korišćenja opreme koja nije HP neće biti pokriveni garancijom.

Ako verujete da ste kupili originalne HP kertridže sa mastilom, idite na lokaciju:

www.hp.com/go/anticounterfeit

- Upozorenja i indikatori nivoa mastila pružaju procene samo za svrhe planiranja.



NAPOMENA: Kada dobijete poruku upozorenja da ponestaje mastila, razmislite da pripremite zamenu za kertridž kako biste izbegli moguća odlaganja štampanja. Ne morate da zamenite kertridže dok kvalitet štampanja ne postane neprihvatljiv.

- Postavke softvera izabrane u upravljačkom programu za štampu odnose se samo na štampanje, a ne i na kopiranje ili skeniranje.
- Dokument možete da odštampate na obe strane papira.

4 Korišćenje Veb usluga

- [Šta su to Veb usluge?](#)
- [Podešavanje Veb usluga](#)
- [Štampanje pomoću funkcije HP ePrint](#)
- [Korišćenje usluge HP stavke za štampanje](#)
- [Korišćenje Veb lokacije HP povezano](#)
- [Uklanjanje Veb usluga](#)
- [Saveti za korišćenje Veb usluga](#)

Šta su to Veb usluge?

ePrint

- **ePrint** je besplatna usluga kompanije HP koja vam omogućava da štampate na štampaču omogućenom za HP ePrint u bilo kom trenutku i na bilo kom mestu. To je podjednako jednostavno kao i slanje e-poruke na e-adresu koja se dodeljuje štampaču kada na njemu omogućite Veb usluge. Nisu potrebni nikakvi posebni upravljački programi i softver. Ako možete da pošaljete e-poruku, možete da štampate sa bilo koje lokacije pomoću funkcije **ePrint**.

Kada se prijavite za nalog na lokaciji HP povezano (www.hpconnected.com), možete se prijaviti da biste prikazali status **ePrint** posla, upravljali **ePrint** redosledom štampača, kontrolisali ko može da koristi **ePrint** e-adresu štampača za štampanje i dobili pomoć za **ePrint**.

HP stavke za štampanje

- HP stavke za štampanje omogućavaju vam da jednostavno pronađete i odštampate unapred oblikovani veb sadržaj direktno sa štampača. Takođe možete skenirati i uskladištiti dokumente u digitalnom obliku na Vebu.

HP stavke za štampanje pružaju širok opseg sadržaja, od kupona za skladištenje do porodičnih aktivnosti, vesti, putovanja, sportova, kuvanja, fotografija i još mnogo toga. Možete čak i da prikažete i odštampate slike na mreži sa popularnih lokacija sa fotografijama.

Odredene HP stavke za štampanje vam takođe omogućavaju da planirate isporuku sadržaja aplikacije na štampač.

Unapred oblikovan sadržaj posebno dizajniran za štampač znači da neće biti odsečenog teksta i slika ni suvišnih stranica sa samo jednim redom teksta. Na nekim štampačima postavke kvaliteta papira i štampanja možete odabrati i na ekranu pregleda pre štampanja.


Podešavanje Veb usluga


Pre nego što podesite veb usluge, proverite da li je štampač povezan sa internetom putem žične (Ethernet) ili bežične veze.

Da biste podesili Veb usluge, koristite jedan od sledećih metoda:

Podešavanje veb usluga pomoću kontrolne table štampača

1. Na ekranu kontrolne table štampača dodirnite stavku **Podešavanje** .
2. Dodirnite stavku **Podešavanje veb usluga** .
3. Dodirnite dugme **Prihvati** da biste prihvatili uslove korišćenja veb usluga i omogućili veb usluge.
4. Na ekranu **Automatsko ažuriranje** dodirnite dugme **Da** da biste omogućili štampaču da automatski proveri i instalira ispravke proizvoda.


 **NAPOMENA:** Ako je ispravka štampača dostupna, štampač preuzima i instalira ispravku, a zatim se ponovo pokreće. Morate da ponovite uputstva od 1. koraka da biste podesili uslugu **ePrint** .


 **NAPOMENA:** Ako budete upitani za proxy postavke i ako mreža koristi proxy postavke, pratite uputstva na ekranu da biste podesili proxy server. Ako nemate podatke o proxy serveru, obratite se administratoru mreže ili osobi koja je podesila mrežu.

5. Kada je štampač povezan na server, štampač štampa list sa informacijama. Pratite uputstva na listu sa informacijama da biste završili podešavanje.

Podešavanje veb usluga pomoću ugrađenog veb servera

1. Otvorite EWS. Za više informacija pogledajte [Otvaranje ugrađenog veb servera na stranici 93](#).
2. Kliknite na karticu **Veb usluge** .
3. U odeljku **Postavke usluga na Vebu** , kliknite na dugme **Podešavanje** (Podešavanje), kliknite na dugme **Continue** (Nastavi) i pratite uputstva na ekranu da biste prihvatili uslove korišćenja.
4. Ako budete upitani, odaberite da omogućite štampač da proveri i instalira ispravke štampača.

 **NAPOMENA:** Ako je ispravka štampača dostupna, štampač preuzima i instalira ispravku, a zatim se ponovo pokreće. Ponovite uputstva od 1. koraka da biste podesili uslugu **ePrint** .

 **NAPOMENA:** Ako budete upitani za proxy postavke i ako mreža koristi proxy postavke, pratite uputstva na ekranu da biste podesili proxy server. Ako nemate podatke o proxy serveru, obratite se administratoru mreže ili osobi koja je podesila mrežu.

5. Kada je štampač povezan na server, štampač štampa list sa informacijama. Pratite uputstva na listu sa informacijama da biste završili podešavanje.

Podešavanje veb usluga pomoću HP softvera za štampač (Windows)

1. Otvorite softver HP štampača. Za više informacija pogledajte [Otvorite softver HP štampača \(Windows\) na stranici 16](#).
2. U prozoru koji se pojavi dvaput kliknite na **Štampanje, skeniranje i faks** i izaberite **Povezivanje štampača sa vebom** u okviru „Štampanje“. Otvara se matična stranica štampača (ugrađeni veb server).
3. Kliknite na karticu **Veb usluge** .

4. U odeljku **Postavke usluga na Vebu** , kliknite na dugme **Podešavanje** (Podešavanje), kliknite na dugme **Continue** (Nastavi) i pratite uputstva na ekranu da biste prihvatili uslove korišćenja.
5. Ako budete upitani, odaberite da omogućite štampač da proveri i instalira ispravke štampača.



NAPOMENA: Ako je ispravka štampača dostupna, štampač preuzima i instalira ispravku, a zatim se ponovo pokreće. Morate da ponovite uputstva od 1. koraka da biste podesili uslugu **ePrint** .



NAPOMENA: Ako budete upitani za proxy postavke i ako mreža koristi proxy postavke, pratite uputstva na ekranu da biste podesili proxy server. Za više informacija obratite se administratoru mreže ili osobi koja je podesila mrežu.

6. Kada je štampač povezan na server, štampač štampa list sa informacijama. Pratite uputstva na listu sa informacijama da biste završili podešavanje.

Štampanje pomoću funkcije HP ePrint

HP ePrint je besplatna usluga preduzeća HP koja vam omogućava da štamplate na HP ePrint štampaču na bilo kom mestu na koje možete da pošaljete e-poruku. Jednostavno pošaljite dokumente i fotografije na e-adresu dodeljenu štampaču kada omogućite Veb usluge. Nisu potrebni dodatni upravljački programi niti softver.


- Štampač mora da ima bežičnu mrežnu vezu sa Internetom. Nećete moći da koristite HP ePrint preko USB veze sa računarnom.
- Prilozi će se možda odštampati drugačije od onoga kako izgledaju u softverskom programu u kom ste ih kreirali, u zavisnosti od originalni fontova i opcija rasporeda koje ste koristili.
- Besplatne ispravke proizvoda su obezbeđene uz HP ePrint. Neke ispravke mogu biti obavezne da bi se omogućila određena funkcionalnost.

Kada se upišete za nalog na lokaciji HP Connected (www.hpconnected.com), možete se prijaviti da biste prikazali status ePrint zadatka, upravljali ePrint redosledom štampača, kontrolisali ko može da koristi ePrint e-adresu štampača za štampanje i dobili pomoć za ePrint.


Da biste mogli da koristite ePrint, uverite se u sledeće:


- Štampač je povezan sa aktivnom mrežom koja obezbeđuje pristup Internetu.
- Veb usluge su uključene. Ako nisu, bićete upitani da ih uključite.


Za ePrint dokumenta sa bilo kog mesta

1. Omogućite Veb usluge.
 - a. Na početnom ekranu dodirnite ikonu  (**ePrint**).
 - b. Prihvatite uslove korišćenja i sledite uputstva na ekranu da biste omogućili Veb usluge.
 - c. Odštampajte stranicu sa informacijama o usluzi ePrint i sledite uputstva na stranici da biste se prijavili za ePrint nalog.
2. Pronađite svoju ePrint e-adresu.
 - a. Dodirnite ikonu **ePrint** na početnom ekranu. Videćete meni **Web Services Settings** (Postavke Veb usluga) na ekranu štampača.
 - b. E-adresa štampača pojavljuje se u meniju **Web Services Settings** (Postavke Veb usluga).
3. Pošaljite e-poštom dokument za štampanje štampaču.
 - a. Kreirajte novu e-poruku i priložite dokument za štampanje.
 - b. Pošaljite e-poruku na e-adresu štampača.

Štampač štampa priloženi dokument.

 **NAPOMENA:** ePrint server ne prihvata zadatke štampanja e-poruka ako je u polja „Za“ ili „Cc“ uključeno više e-adresa. U polje „Za“ unesite samo HP ePrint e-adresu. Nemojte unositi dodatne e-adrese u ostala polja.

 **NAPOMENA:** E-poruka će biti odštampana čim bude primljena. Kao i kod svake e-poruke, ne postoje garancije kada će i da li će biti primljena. Status štampanja možete da proverite na lokaciji HP Connected (www.hpconnected.com).

 **NAPOMENA:** Dokumenti odštampani pomoću usluge **ePrint** mogu izgledati drugačije od originala. Stil, oblikovanje i tok teksta mogu da se razlikuju od originalnog dokumenta. Preporučujemo da dokumente za koje je potrebno štampanje boljeg kvaliteta (kao što su pravni dokumenti) odštamplate iz softverske aplikacije na računaru, u kojoj ćete imati više kontrole nad izgledom otiska.

 [Kliknite ovde da biste pogledali više informacija na Internetu.](#)

Korišćenje usluge HP stavke za štampanje

Štampajte stranice sa Veba bez upotrebe računara tako što ćete podesiti HP stavke za štampanje, besplatnu uslugu preduzeća HP. Možete da štampate stranice za bojenje, kalendare, slagalice, recepte, mape i drugo, u zavisnosti od aplikacija koje su dostupne u vašoj zemlji/regionu.

Više informacija, kao i određene odredbe i uslove potražite na Veb lokaciji HP povezano: www.hpconnected.com.



Korišćenje Veb lokacije HP povezano

Koristite besplatnu HP HP povezano Veb lokaciju da biste podesili povećanu bezbednost za HP ePrint i navedite e-adrese kojima je dozvoljeno da šalju e-poštu na vaš štampač. Takođe možete da dobijete ispravke proizvoda, više aplikacija i druge besplatne usluge.

Više informacija, kao i određene odredbe i uslove potražite na Veb lokaciji HP povezano: www.hpconnected.com.

Uklanjanje Veb usluga

Uklanjanje veb usluga

1. Na ekranu kontrolne table štampača dodirnite  (**ePrint**), a zatim dodirnite  (**Postavke veb usluga**).
2. Dodirnite stavku **Remove Web Services** (Ukloni Veb usluge).

Saveti za korišćenje Veb usluga

Koristite sledeće savete da biste štampali aplikacije i koristili HP ePrint.

Saveti za štampanje aplikacija i korišćenje HP ePrint

- Saznajte kako da delite fotografije na mreži i naručite štampanje. [Kliknite ovde da biste potražili više informacija na mreži.](#)
- Saznajte više o aplikacijama za jednostavno i lako štampanje recepata, kupona i drugog sadržaja sa Veba. [Kliknite ovde da biste potražili više informacija na mreži.](#)



5 Kopiranje i skeniranje

- [Kopiranje dokumenata](#)
- [Skeniranje](#)
- [Saveti za uspešno kopiranje i skeniranje](#)


Kopiranje dokumenata


Meni **Copy** (Kopiranje) na ekranu štampača vam omogućava da lako izaberete broj kopija i boju odnosno crno-belu postavku za kopiranje na običnom papiru. Takođe lako možete pristupiti naprednim postavkama, kao što su promena tipa i veličine papira, prilagođavanje zatamnjenosti kopije i promena veličine kopije.


Pravljenje jednostrane kopije

1. Ubacite original sa stranom za štampanje okrenutom nagore u mehanizam za ubacivanje dokumenata ili sa stranom za štampanje nadole u desni prednji ugao stakla skenera.
2. Navedite broj kopija i postavke.
 - Na početnom ekranu dodirnite stavku **Kopiranje** . Lakim udarcima odredite željeni broj kopija.
 - Ako je vrednost za opciju **2-Sided** (Dvostrano) **1:2**, dodirnite da biste izabrali **1:1**.
 - Dodirnite stavku  (**Postavke**) da biste naveli veličinu papira, tip papira, kvalitet ili druge postavke.
 - Dodirnite stavku  (**Back**) (Nazad) da biste se vratili na ekran „Kopiranje“.
3. Dodirnite stavku **Crno** ili **U boji** da biste započeli kopiranje.

Pravljenje dvostrane kopije

1. Ubacite original sa stranom za štampanje okrenutom nagore u mehanizam za ubacivanje dokumenata ili sa stranom za štampanje nadole u desni prednji ugao stakla skenera.
2. Navedite broj kopija i postavke.
 - Na početnom ekranu dodirnite stavku **Kopiranje** . Lakim udarcima odredite željeni broj kopija.
 - Ako je vrednost za opciju **2-Sided** (Dvostrano) **1:1**, dodirnite da biste izabrali **1:2**.
 - Dodirnite stavku  (**Settings**) (Postavke), pomerajte se kroz opcije, a zatim dodirnite stavku **Resize** (Promeni veličinu) da biste se uverili da je izabrana opcija **Actual** (Stvarna).

 **NAPOMENA:** Funkcija „2-Sided“ (Dvostrano) ne radi ako je izabrana opcija **Fit to Page** (Uklopi na stranicu).

 - Na ekranu **Settings** (Postavke) navedite veličinu papira, tip papira, kvalitet ili druge postavke.
 - Dodirnite stavku  (**Back**) (Nazad) da biste se vratili na ekran „Kopiranje“.
3. Dodirnite stavku **Crno** ili **U boji** da biste započeli kopiranje.
4. Kada budete upitani, ubacite drugi original i dodirnite stavku **U redu**.

Skeniranje

Možete da skenirate dokumente, fotografije i druge tipove papira i pošaljete ih na veći broj odredišta, na primer na računar ili primaocu e-pošte.

Prilikom skeniranja dokumenata pomoću HP softvera za štampač, možete skenirati u formatu koji može da se pretražuje i uređuje.

Prilikom skeniranja originala bez ivica, koristite staklo skenera, a ne mehanizam za ubacivanje dokumenata.



NAPOMENA: Neke funkcije skeniranja dostupne su tek pošto instalirate HP softver štampača.

- [Skeniranje na računar](#)
- [Skeniranje na memorijski uređaj](#)
- [Skeniraj u e-poštu](#)
- [Skeniranje pomoću funkcije Webscan](#)

Skeniranje na računar

Pre skeniranja na računaru, uverite se da već imate instaliran HP preporučeni softver za štampač. Štampač i računar moraju biti povezani i uključeni.

Pored toga, na Windows računarima softver štampača mora da se pokrene pre skeniranja.

Omogućavanje skeniranja u funkciji računara (Windows)

Skeniranje u funkciji računara podrazumevano je omogućeno u fabrici. Pratite ova uputstva ako je funkcija onemogućena, a vi želite ponovo da je omogućite.

1. Otvorite softver HP štampača.
2. Idite u odeljak **Skeniranje**.
3. Izaberite stavku **Upravljač skeniranjem na računaru**.
4. Izaberite stavku **Omogući**.

Omogućavanje skeniranja u funkciji računara (OS X)

Skeniranje u funkciji računara podrazumevano je omogućeno u fabrici. Pratite ova uputstva ako je funkcija onemogućena, a vi želite ponovo da je omogućite.

1. Otvorite HP Utility.
2. U okviru **Postavke skeniranja** izaberite stavku **Skeniranje na računaru**.
3. Uverite se da je izabrana opcija **Omogući skeniranje na računaru**.

Skeniranje originala sa kontrolne table štampača

1. Ubacite original sa stranom za štampanje okrenutom nagore u mehanizam za ubacivanje dokumenata ili sa stranom za štampanje nadole u desni prednji ugao stakla skenera.
2. Dodirnite stavku **Skeniranje**, a zatim izaberite **Computer** (Računar).
3. Dodirnite računar na koji želite da skenirate.

4. Odaberite željeni tip prečice za skeniranje.
5. Dodirnite stavku **Počni skeniranje**.

Skeniranje originala iz HP softvera štampača (Windows)

1. Ubacite original sa stranom za štampanje okrenutom nagore u mehanizam za ubacivanje dokumenata ili sa stranom za štampanje nadole u desni prednji ugao stakla skenera.
2. Izaberite karticu **Štampanje, skeniranje i faks**.
3. U oblasti **Skeniranje** kliknite na **Skeniraj dokument ili fotografiju**.
4. U priručnom meniju izaberite željeni tip skeniranja i izaberite stavku **Scan** (Skeniraj).

 **NAPOMENA:** Ako je izabrana opcija **Prikaži pregled pre skeniranja**, možete da napravite podešavanja skenirane slike na ekranu pregleda.

5. Izaberite stavku **Save** (Sačuvaj) ako želite da aplikacija ostane otvorena za drugo skeniranje ili izaberite stavku **Done** (Gotovo) da biste izašli iz aplikacije.
6. Kliknite na dugme **Skeniranje**.

Kada se skenirana slika sačuva, Windows Explorer otvara direktorijum u kom je sačuvana skenirana slika.

Skeniranje originala iz HP softvera štampača(OS X)

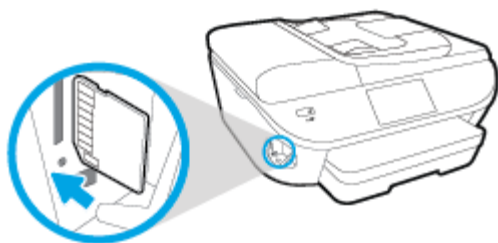
1. Otvorite HP Scan.
HP Scan se nalazi u fascikli **Applications/Hewlett-Packard** (Aplikacije/Hewlett-Packard) na najvišem nivou čvrstog diska.
2. Odaberite željeni tip profila skeniranja i pratite uputstva na ekranu.

Skeniranje na memorijski uređaj

Na memorijsku karticu ili USB fleš disk možete skenirati direktno sa kontrolne table štampača bez korišćenja računara ili HP softvera koji ste dobili uz štampač.

Skeniranje originala na memorijski uređaj sa kontrolne table štampača

1. Ubacite original sa stranom za štampanje okrenutom nagore u mehanizam za ubacivanje dokumenata ili sa stranom za štampanje nadole u desni prednji ugao stakla skenera.
2. Ubacite memorijski uređaj.



3. Dodirnite stavku **Skeniranje**, a zatim izaberite **Memory Device** (Memorijski uređaj).

4. Izvršite promene u opcijama skeniranja po potrebi.
5. Dodirnite stavku **Počni skeniranje** .

Skeniraj u e-poštu

Aplikacija „Skeniranje u e-poštu“ vam dozvoljava da brzo skenirate fotografije ili dokumente i pošaljete ih e-poštom navedenim primaocima direktno sa HP e-All-in-One štampača. Možete da podesite svoje e-adrese, prijavite se u svoje naloge pomoću datih PIN kodova, a zatim skenirate dokumente i pošaljete ih e-poštom.

Ovaj odeljak sadrži sledeće teme:

- [Podešavanje funkcije „Skeniranje u e-poštu“](#)
- [Korišćenje funkcije „Skeniranje u e-poštu“](#)
- [Promena postavki naloga](#)

Podešavanje funkcije „Skeniranje u e-poštu“

Da biste podesili „Skeniranje u e-poštu“

1. Dodirnite stavku **Skeniraj**, a zatim izaberite stavku **E-pošta**.
2. Na ekranu **dobrodošlice** dodirnite stavku **Nastavi**.
3. Dodirnite unutar polja **E-pošta**: da biste uneli svoju e-adresu, a zatim dodirnite stavku **Gotovo**.
4. Dodirnite stavku **Nastavi**.
5. PIN kôd će biti poslat na e-adresu koju ste uneli. Dodirnite stavku **Nastavi**.
6. Dodirnite stavku **PIN** da biste uneli svoj PIN kôd, a zatim dodirnite stavku **Gotovo**.
7. Dodirnite stavku **Skladištenje e-pošte** ili **Automatsko prijavljivanje**, u zavisnosti od načina na koji želite da štampač skladišti vaše informacije za prijavljivanje.
8. Izaberite tip skeniranja tako što ćete dodirnuti stavke **Fotografija** ili **Dokument**.
9. Za fotografije izaberite postavke skeniranja i dodirnite stavku **Nastavi**.
Za dokumente pređite na sledeći korak.
10. Proverite informacije o e-pošti i dodirnite stavku **Nastavi**.
11. Dodirnite stavku **Skeniranje u e-poštu**.
12. Dodirnite stavku **U redu** kada se skeniranje dovrši, a zatim dodirnite **Da** da biste poslali još jednu e-poruku ili **Ne** da biste završili.

Korišćenje funkcije „Skeniranje u e-poštu“

Da biste koristili „Skeniranje u e-poštu“

1. Ubacite original sa stranom za štampanje okrenutom nagore u mehanizam za ubacivanje dokumenata ili sa stranom za štampanje nadole u desni prednji ugao stakla skenera.
2. Dodirnite stavku **Skeniraj**, a zatim izaberite stavku **E-pošta**.

3. Na prikazu kontrolne table izaberite nalog koji želite da koristite i dodirnite stavku **Nastavi**.



NAPOMENA: Izaberite **Moj nalog nije naveden** ako nemate nalog. Od vas će se tražiti da unesete svoju e-adresu i primićete PIN.

4. Ako vam bude zatraženo, unesite PIN.
5. Izaberite tip skeniranja tako što ćete dodirnuti stavke **Fotografija** ili **Dokument**.
6. Za fotografije izaberite postavke skeniranja i dodirnite stavku **Nastavi**.
Za dokumente pređite na sledeći korak.
7. Da biste dodali ili uklonili primaoce, dodirnite **Izmeni primaoce** i kada završite, dodirnite **Gotovo**.
8. Proverite informacije o e-pošti i dodirnite stavku **Nastavi**.
9. Dodirnite stavku **Skeniranje u e-poštu**.
10. Dodirnite stavku **U redu** kada se skeniranje dovrši, a zatim dodirnite **Da** da biste poslali još jednu e-poruku ili **Ne** da biste završili.

Promena postavki naloga

Da biste promenili postavke naloga

1. Dodirnite stavku **Skeniraj**, a zatim izaberite stavku **E-pošta**.
2. Na prikazu kontrolne table izaberite nalog koji želite da promenite i dodirnite stavku **Izmeni**.
3. Izaberite postavku koju želite da izmenite i pratite upite na ekranu.
 - Automatsko prijavljivanje
 - Skladištenje e-pošte
 - Ukloni sa liste
 - Promena PIN koda
 - Brisanje naloga

Skeniranje pomoću funkcije Webscan

Webscan je funkcija ugrađenog veb servera koji vam omogućava skeniranje fotografija i dokumenata sa štampača na računar pomoću veb pregledača.

Ova funkcija je dostupna čak i ako ne instalirate softver štampača na računaru.



NAPOMENA: Webscan je podrazumevano isključen. Ovu funkciju možete omogućiti iz EWS-a.

Ako ne možete da otvorite Webscan u EWS-u, možda je administrator mreže isključio ovu funkciju. Za više informacija obratite se administratoru mreže ili osobi koja je podesila mrežu.

Omogućavanje funkcije Webscan

1. Otvorite ugrađeni Veb server. Za više informacija pogledajte [Otvaranje ugrađenog veb servera na stranici 93](#).
2. Izaberite karticu **Postavke** .
3. U odeljku **Bezbednost** izaberite stavku **Postavke administratora**.
4. Izaberite stavku **Webscan** da biste omogućili Webscan.
5. Kliknite na dugme **Primeni**, a zatim kliknite na dugme **U redu** .

Skeniranje pomoću funkcije Webscan

Skeniranje pomoću funkcije Webscan pruža osnovne opcije skeniranja. Skenirajte iz HP softvera štampača za dodatne opcije ili funkcionalnosti skeniranja.

1. Ubacite original sa stranom za štampanje okrenutom nagore u mehanizam za ubacivanje dokumenata ili sa stranom za štampanje nadole u desni prednji ugao stakla skenera.
2. Otvorite ugrađeni Veb server. Za više informacija pogledajte [Otvaranje ugrađenog veb servera na stranici 93](#).
3. Izaberite karticu **Skeniranje** .
4. Izaberite **Webscan** u levom oknu, promenite postavke i izaberite stavku **Počni skeniranje** .

Saveti za uspešno kopiranje i skeniranje

Koristite sledeće savete da biste uspešno kopirali i skenirali:

- Saznajte kako da skenirate za e-poštu direktno sa ekrana štampača. [Kliknite ovde da biste potražili više informacija na mreži.](#)
- Redovno čistite staklo i pozadinu poklopca. Skener sve što pronade na staklu tretira kao deo slike.
- Postavite original odštampanom stranom nadole u prednji desni ugao stakla.
- Da biste napravili veliku kopiju malog originala, skenirajte original na računaru, promenite veličinu slike u softveru za skeniranje i odštamajte kopiju uvećane slike.
- Ako želite da prilagodite veličinu skeniranja, tip izlaza, rezoluciju skeniranja ili tip datoteke i tako dalje, pokrenite skeniranje iz softvera štampača.
- Da biste izbegli netačan ili neskenirani tekst, uverite se da je svetlina ispravno podešena u softveru.
- Ako želite da skenirate dokument sa nekoliko stranica u jednu datoteku, a ne u više datoteka, pokrenite skeniranje u okviru softver štampača umesto da na kontrolnoj tabli izaberete stavku **Skeniranje** .

6 Faks

Štampač možete koristiti za slanje i prijem faksova, uključujući i faksove u boji. Možete planirati da se faksovi šalju kasnije i podesiti kontakte iz telefonskog imenika da biste faksove brzo i jednostavno slali na najčešće korišćene brojeve. Sa kontrolne table štampača možete da podesite i veliki broj opcija za faks, na primer rezoluciju i kontrast između svetlih i tamnih površina na faksovima koje šaljete.



NAPOMENA: Pre nego što počnete da radite sa faksovima, uverite se da ste ispravno podesili štampač za korišćenje faksova. Možete proveriti da li je faks ispravno podešen tako što ćete pokrenuti testiranje podešavanja faksa sa kontrolne table štampača.

Saznajte više o podešavanju faksa i testiranju. [Kliknite ovde da biste potražili više informacija na mreži.](#)

- [Slanje faksa](#)
- [Prijem faksa](#)
- [Podešavanje kontakata iz telefonskog imenika](#)
- [Promena postavki faksa](#)
- [Usluge faksa i digitalnog telefona](#)
- [Protokol za prenos faksa preko Interneta](#)
- [Korišćenje izveštaja](#)

Slanje faksa

Faks možete poslati na nekoliko načina, u zavisnosti od svoje situacije ili potrebe.

- [Slanje standardnog faksa](#)
- [Slanje standardnog faksa sa računara](#)
- [Slanje faksa sa telefona](#)
- [Slanje faksa pomoću biranja sa praćenjem](#)
- [Slanje faksa iz memorije](#)
- [Slanje faksa većem broju primalaca](#)
- [Slanje faksa u režimu ispravljanja grešaka](#)

Slanje standardnog faksa

Pomoću kontrolne table štampača možete jednostavno slati faksove od jedne ili više stranica, crno-bele ili u boji.



NAPOMENA: Ako vam je potrebna odštampana potvrda da su faksovi uspešno poslani, potvrda faksa mora biti omogućena.

Slanje standardnog faksa putem kontrolne table štampača

1. Ubacite original sa stranom za štampanje okrenutom nagore u mehanizam za ubacivanje dokumenata ili sa stranom za štampanje nadole u desni prednji ugao stakla skenera.
2. Na ekranu kontrolne table štampača dodirnite stavku **Faks**.
3. Dodirnite **Pošalji odmah**.
4. Unesite broj faksa putem tastature.



SAVET: Da biste dodali pauzu u broj faksa koji unosite, dodirnite stavku * više puta dok se na ekranu ne pojavi crtica (-).

5. Dodirnite **Crna ili U boji**.

Ako štampač otkrije original ubačen u mehanizam za ubacivanje dokumenata, on šalje dokument na broj koji ste uneli.



SAVET: Ako primalac prijavi probleme sa kvalitetom faksa, pokušajte da promenite rezoluciju ili kontrast faksa.

Slanje standardnog faksa sa računara

Dokument možete poslati faksom direktno sa računara bez prethodnog štampanja.

Da biste koristili ovu funkciju, uverite se da na računaru imate instaliran HP softver za štampač, da je štampač povezan sa funkcionalnom telefonskom linijom i da je funkcija faksa podešena i ispravno funkcioniše.

Slanje standardnog faksa sa računara (Windows)

1. Otvorite dokument na računaru koji želite da pošaljete faksom.
2. U softverskoj aplikaciji, u meniju **File** (Datoteka) izaberite stavku **Print** (Odšampaj).
3. Sa liste **Name** (Ime) izaberite štampač koji u imenu sadrži reč „**faks**“.
4. Da biste promenili podešavanja (na primer, izbor da li želite da pošaljete dokument kao crno-beli faks ili faks u boji), kliknite na dugme pomoću kojeg se otvara dijalog **Properties** (Svojstva). U zavisnosti od aplikacije softvera, ovo dugme će se zvati **Properties**, (Svojstva), **Options** (Opcije), **Printer Setup**, (Podešavanje štampača), **Printer** (Štampač) ili **Preferences** (Željene opcije).
5. Kada promenite postavke, kliknite na dugme **OK** (U redu).
6. Kliknite na dugme **Print** (Odšampaj) ili **OK** (U redu).
7. Unesite broj faksa i druge informacije o primaocu, promenite sva dodatna podešavanja za faks, a zatim kliknite na dugme **Send Fax** (Pošalji faks). Štampač počinje da bira broj faksa i da šalje dokument faksom.

Slanje standardnog faksa sa računara (OS X)

1. Otvorite dokument na računaru koji želite da pošaljete faksom.
2. U softveru, u meniju **File** (Datoteka) izaberite stavku **Print** (Odšampaj).
3. Izaberite štampač koji u imenu sadrži reč „**(Fax)**“ ((Faks)).
4. Unesite broj faksa ili ime iz kontakata koje već ima unos broja faksa.
5. Kada završite sa popunjavanjem informacija o faksu, kliknite na **Faks**.

Slanje faksa sa telefona

Faks možete poslati pomoću svog telefonskog priključka. Ovo vam omogućava da razgovarate sa namenjenim primaocem pre nego što pošaljete faks.

Slanje faksa sa telefonskog priključka


1. Ubacite original sa stranom za štampanje okrenutom nagore u mehanizam za ubacivanje dokumenata ili sa stranom za štampanje nadole u desni prednji ugao stakla skenera.
2. Izaberite broj pomoću tastature na telefonu koji je povezan sa štampačem.

Ako se primalac javi na telefon, obavestite ga da treba da primi faks na faks mašini kada čuje tonove za faks. Ako mašina za faks odgovori na poziv, čućete tonove za faks sa mašine za prijem faksova.
3. Na ekranu kontrolne table štampača dodirnite stavku **Faks**.
4. Dodirnite stavku **Pošalji faks**.
5. Kada budete spremni za slanje faksa, dodirnite dugme **Crna** ili **U boji**.

Tokom prenosa faksa sa telefona se ne čuje ništa. Ako želite da razgovarate sa primaocem posle toga, ostanite na vezi dok se prenos ne dovrši. Ako ste završili sa razgovorom sa primaocem, možete spustiti slušalicu čim faks počne da se prenosi.

Slanje faksa pomoću biranja sa praćenjem



Kada šalžete faks pomoću biranja sa praćenjem, kroz zvučnike na štampaču možete čuti tonove biranja, telefonske upite ili druge zvukove. Ovo vam omogućava da odgovorite na odzive tokom biranja, kao i da kontrolirate brzinu biranja.

 **SAVET:** Ako koristite karticu za pozivanje i ne unesete PIN dovoljno brzo, štampač će možda početi prebrzo da emituje tonove za faks, što može dovesti do toga da usluga kartice za pozivanje ne prepozna PIN. U tom slučaju možete kreirati kontakt iz telefonskog imenika kako biste uskladištili PIN za karticu za pozivanje. Više informacija potražite u članku [Podešavanje kontakata iz telefonskog imenika na stranici 62](#).

 **NAPOMENA:** Uverite se da je zvuk uključen kako biste mogli da čujete pozivni ton.

Slanje faksa sa kontrolne table štampača pomoću biranja sa praćenjem


1. Ubacite original sa stranom za štampanje okrenutom nagore u mehanizam za ubacivanje dokumenata ili sa stranom za štampanje nadole u desni prednji ugao stakla skenera.
2. Na ekranu kontrolne table štampača dodirnite stavku **Faks**.
3. Dodirnite **Pošalji odmah**.
4. Dodirnite stavku **Crna** ili **U boji**.
5. Kada čujete pozivni ton, unesite broj pomoću tastature na kontrolnoj tabli štampača.
6. Sledite odzive koji će se možda pojaviti.

 **SAVET:** Ako za slanje faksa koristite karticu za pozivanje i imate PIN kôd kartice za pozivanje sačuvan kao kontakt iz telefonskog imenika, kada se od vas zatraži da unesete PIN, dodirnite  (Telefonski imenik) da biste izabrali kontakt iz telefonskog imenika u kom je sačuvan PIN.

Faks je poslat kada se oglasi mašina za prijem faksova.


Slanje faksa iz memorije

Crno-beli faks možete skenirati u memoriju, a zatim poslati faks iz memorije. Ova funkcija je korisna kada je broj faksa koji pokušavate da dobijete zauzet ili privremeno nedostupan. Štampač skenira originale u memoriju i šalje ih kada bude u mogućnosti da se poveže sa mašinom za prijem faksova. Čim štampač skenira stranice u memoriju, možete da uklonite originale iz ležišta mehanizma za ubacivanje papira ili sa stakla skenera.

 **NAPOMENA:** Iz memorije možete slati samo crno-bele faksove.

Slanje faksa iz memorije

1. Uverite se da je opcija **Metod skeniranja i slanja faksa** uključena.
 - a. Na ekranu kontrolne table štampača dodirnite stavku **Podešavanje**.
 - b. Dodirnite dugme **Podešavanje faksa**, a zatim dugme **Željene opcije**.
 - c. Postavite **Metod skeniranja i slanja faksa** na „Uključeno“.
2. Ubacite original sa stranom za štampanje okrenutom nagore u mehanizam za ubacivanje dokumenata ili sa stranom za štampanje nadole u desni prednji ugao stakla skenera.
3. Na ekranu kontrolne table štampača dodirnite stavku **Faks**.



4. Dodirnite **Pošalji odmah**.
5. Unesite broj faksa koristeći tastaturu, dodirnite  (Telefonski imenik) da biste izabrali kontakt iz telefonskog imenika ili da biste izabrali prethodno pozivan ili primljen broj.
6. Dodirnite stavku **Crna**.

Štampač šalje faks kada prijemna faks-mašina postane dostupna.


Slanje faksa većem broju primalaca

Faks možete poslati većem broju primalaca tako što ćete kreirati grupni kontakt iz telefonskog imenika, koji se sastoji od dva ili više pojedinačnih primalaca.

Slanje faksa većem broju primalaca pomoću grupnog telefonskog imenika

1. Ubacite original sa stranom za štampanje okrenutom nagore u mehanizam za ubacivanje dokumenata ili sa stranom za štampanje nadole u desni prednji ugao stakla skenera.
2. Na ekranu kontrolne table štampača dodirnite stavku **Faks**.
3. Dodirnite **Pošalji odmah**.
4. Dodirnite  (Telefonski imenik).
5. Dodirnite  (**Grupni kontakt iz telefonskog imenika**).
6. Dodirnite ime grupnog kontakta iz telefonskog imenika.
7. Dodirnite stavku **Pošalji faks**.

Ako štampač otkrije original ubačen u mehanizam za ubacivanje dokumenata, on šalje dokument na svaki broj u okviru grupnog kontakta iz telefonskog imenika.

 **SAVET:** Ako primalac prijavi probleme sa kvalitetom faksa, pokušajte da promenite rezoluciju ili kontrast faksa.

Slanje faksa u režimu ispravljanja grešaka

Režim ispravljanja grešaka (ECM) sprečava gubitak podataka usled slabe telefonske linije tako što otkriva greške do kojih dolazi tokom prenosa i automatski zahteva ponovni prenos dela u kojem je došlo do greške. Telefonski troškovi ostaju nepromenjeni, a mogu se čak i smanjiti na dobrim telefonskim linijama. U slučaju slabih telefonskih linija ECM produžava vreme slanja i povećava telefonske troškove, ali mnogo pouzdanije šalje podatke. Podrazumevana postavka je **Uključeno**. Isključite ECM samo ako se telefonski troškovi značajno povećaju i ako u zamenu za manje troškove prihvatate slabiji kvalitet.

Ako isključite ECM:

- To će uticati na kvalitet i brzinu prenosa faksova koje šaljete i primete.
- Postavka **Brzina faksa** automatski je podešena na vrednost **Srednje**.
- Više nećete moći da šaljete ili primete faksove u boji.

Promena postavke ECM sa kontrolne table

1. Na ekranu kontrolne table štampača dodirnite stavku **Podešavanje** .
2. Dodirnite stavku **Podešavanje faksa** .
3. Dodirnite stavku **Željene opcije** .
4. Pomerite se do **Režim ispravljanja grešaka** i dodirnite ga da biste uključili ili isključili funkciju.

Prijem faksa

Faksove možete primati automatski ili ručno. Ako isključite opciju **Automatski odgovor**, morate primati faksove ručno. Ako uključite opciju **Automatski odgovor** (podrazumevana postavka), štampač automatski odgovara na dolazne pozive i prima faksove posle određenog broja oglašavanja zvona koji se navodi u okviru postavke **Broj zvonjenja pre odgovora**. (Podrazumevana vrednost postavke **Broj zvonjenja pre odgovora** iznosi pet oglašavanja zvona.)

Ako primite faks veličine Legal ili veći, a štampač nije podešen tako da koristi papir veličine Legal, štampač smanjuje faks tako da se uklopi na papir koji je ubačen. Ako ste onemogućili funkciju **Automatsko smanjenje**, štampač štampa faks na dve stranice.



NAPOMENA: Ako u trenutku kada faks stigne kopirate dokument, faks se skladišti u memoriji štampača dok se kopiranje ne završi.

- [Ručni prijem faksa](#)
- [Podešavanje rezervne kopije faksa](#)
- [Ponovno štampanje primljenih faksova iz memorije](#)
- [Prosleđivanje faksa na drugi broj](#)
- [Podešavanje automatskog smanjivanja za dolazne faksove](#)
- [Blokiranje neželjenih brojeva faksa](#)
- [Prijem faksova pomoću funkcije „HP digitalni faks“](#)

Ručni prijem faksa

Dok ste na telefonu, osoba sa kojom razgovarate može da vam pošalje faks dok ste na vezi. Možete podići slušalicu da biste razgovarali ili slušali tonove faksa.

Faksove možete primati ručno sa telefona koji je direktno povezan sa štampačem (na portu 2-EXT).

Ručni prijem faksa

1. Uverite se da je štampač uključen i da u glavnom ležištu ima papira.
2. Uklonite originale iz ležišta mehanizma za ubacivanje dokumenata.
3. Podesite vrednost postavke **Broj zvonjenja pre odgovora** na veliki broj kako biste omogućili sebi da odgovorite na dolazni poziv pre štampača. Druga mogućnost je da isključite postavku **Automatski odgovor** tako da štampač ne odgovara automatski na dolazne pozive.
4. Ako ste trenutno u telefonskom razgovoru sa pošiljaocem, recite mu da pritisne dugme **Početak** na mašini za faks.
5. Kada čujete tonove za faks sa mašine za slanje faksova, uradite sledeće:
 - a. Na prikazu kontrolne table štampača dodirnite **Faks**, dodirnite **Slanje i prijem**, a zatim dodirnite **Primi odmah**.
 - b. Kada štampač počne da prima faks, možete da spustite slušalicu ili ostanete na vezi. Tokom prenosa faksa sa telefonske linije se ne čuje ništa.

Podešavanje rezervne kopije faksa

U zavisnosti od vaše želje i bezbednosnih zahteva štampač možete podesiti da čuva sve faksove koje primi, samo faksove koje primi dok je štampač u stanju ispravljanja greške ili da uopšte ne čuva faksove koje prima.

Podešavanje rezervne kopije faksa sa kontrolne table štampača

1. Na ekranu kontrolne table štampača dodirnite stavku **Podešavanje**.
2. Dodirnite stavku **Podešavanje faksa**.
3. Dodirnite stavku **Željene opcije**.
4. Dodirnite stavku **Prijem rezervne kopije faksa**.
5. Dodirnite potrebnu postavku.

Uključeno	Podrazumevana postavka. Kada je stavka Backup fax (Rezervna kopija faksa) podešena na vrednost Uključeno , štampač skladišti sve primljene faksove u memoriji. Ovo vam omogućava da ponovo odštampate najviše 30 poslednjih faksova ako su i dalje sačuvani u memoriji. NAPOMENA: Kada je memorija štampača pri kraju, novi faksovi koji se primaju zamenjuju najstarije, odštampane faksove. Ako se memorija napuni neodštampanim faksovima, štampač prestaje da odgovara na dolazne pozive za faks. NAPOMENA: Ako primite faks koji je preveliki, na primer fotografiju u boji sa mnogo detalja, ona neće moći da se uskladišti zbog ograničenja memorije.
Samo prilikom greške	Dovodi do skladištenja faksova u memoriji štampača samo ako postoji stanje greške koje sprečava štampač da štampa faksove (na primer, ako štampač ostane bez papira). Štampač nastavlja da skladišti dolazne faksove dok ima slobodne memorije. (Ako se memorija napuni, štampač prestaje da odgovara na dolazne pozive za faks.) Kada se stanje greške reši, faksovi uskladišteni u memoriji automatski se štampaju, a zatim se brišu iz memorije.
Isključeno	Faksovi se nikada ne skladište u memoriji. Na primer, možda ćete želeći da isključite postavku Backup fax (Rezervna kopija faksa) iz bezbednosnih razloga. Ako dođe do stanja greške koje sprečava štampanje (na primer, ako štampač ostane bez papira), štampač prestaje da odgovara na dolazne pozive za faks.

Ponovno štampanje primljenih faksova iz memorije

Primljeni faksovi koji nisu odštampani skladište se u memoriji.



NAPOMENA: Kad se memorija napuni, štampač ne može da primi novi faks dok ne odštampate ili ne izbrišete faksove iz memorije. Faksove bi trebalo izbrišete iz memorije iz bezbednosnih razloga ili razloga privatnosti.

U zavisnosti od veličine faksova u memoriji, možete ponovo da odštampate najviše 30 poslednjih odštampanih faksova, ako se oni i dalje nalaze u memoriji. Na primer, možda će vam biti potrebno da ponovo odštampate faksove ako ste izgubili kopiju poslednjeg otiska.

Ponovno štampanje faksova iz memorije sa kontrolne table štampača

1. Ubacite papir u glavno ležište za papir.
2. Na ekranu kontrolne table štampača dodirnite stavku **Faks**.

3. Dodirnite **Odštampaj ponovo**.

Faksovi se štampaju redosledom obrnutim od redosleda prijema, tj. poslednji primljeni faks se prvi štampa i tako dalje.

4. Ako želite da zaustavite ponovno štampanje faksova iz memorije, dodirnite (Otkazi).

Prosleđivanje faksa na drugi broj

Štampač možete podesiti da prosleđuje faksove na drugi broj faksa. Svi faksovi se prosleđuju u crno-beloj boji, bez obzira na to kako su prvobitno poslani.

HP preporučuje da proverite da li je broj na koji prosleđujete funkcionalna faks-linija. Pošaljite probni faks da biste se uverili da mašina za faks može da primi prosleđene faksove.

Prosleđivanje faksova sa kontrolne table štampača

1. Na ekranu kontrolne table štampača dodirnite stavku **Podešavanje**.
2. Dodirnite stavku **Podešavanje faksa**.
3. Dodirnite stavku **Željene opcije**.
4. Dodirnite stavku **Fax Forwarding** (Prosleđivanje faksa).
5. Dodirnite stavku **On (Print and Forward)** (Uključeno (odštampaj i prosledi)) da biste odštampali i prosledili faks ili izaberite stavku **On (Forward)** (Uključeno (prosledi)) da biste prosledili faks.



NAPOMENA: Ako štampač ne može da prosledi faks na naznačenu mašinu za faks (na primer, ako mašina nije uključena), on štampa faks. Ako podesite štampač tako da štampa izveštaje o greškama za primljene faksove, on takođe štampa i izveštaj o greškama.

6. Kada vam bude zatraženo, unesite broj mašine za faks koja treba da primi prosleđene faksove, a zatim dodirnite dugme **Gotovo**. Unesite potrebne informacije za svaki od sledećih odziva: datum početka, vreme početka, datum završetka i vreme završetka.

7. Prosleđivanje faksa je aktivirano. Dodirnite dugme **U redu** da biste potvrdili.

Ako štampač izgubi napajanje kada je prosleđivanje faksa podešeno, on čuva postavku prosleđivanja faksa i broj telefona. Kada se ponovo uspostavi napajanje štampača, postavka prosleđivanja faksa i dalje ima vrednost **Uključeno**.



NAPOMENA: Prosleđivanje faksa možete da otkazete tako što ćete u meniju **Fax Forwarding** (Prosleđivanje faksa) izabrati stavku **Isključeno**.

Podešavanje automatskog smanjivanja za dolazne faksove


Postavka **Automatsko smanjenje** utvrđuje šta štampač treba da uradi ako primi faks koji je preveliki za ubačenu veličinu papira. Ova postavka je podrazumevano uključena i slika dolaznog faksa se smanjuje tako da se uklopi na jednu stranicu, ukoliko je to moguće. Ako je ova funkcija isključena, informacije koje se ne uklapaju na prvoj stranici štampaju se na drugoj stranici. Postavka **Automatsko smanjenje** je korisna kada primite faks veličine Legal, a papir veličine Letter je ubačen u glavno ležište.

Podešavanje automatskog smanjivanja sa kontrolne table štampača

1. Na ekranu kontrolne table štampača dodirnite stavku **Podešavanje** .
2. Dodirnite stavku **Podešavanje faksa** .
3. Dodirnite stavku **Željene opcije** .
4. Dodirnite stavku **Automatsko smanjenje** da biste ga uključili ili isključili.

Blokiranje neželjenih brojeva faksa


Ako se pretplatite na uslugu ID-a pozivaoca putem dobavljača telefonske mreže, možete da blokirate određene brojeve faksa kako štampač ne bi primao faksove primljene sa tih brojeva. Kada se primi dolazni faks, štampač proverava broj u odnosu na listu bezvrednih brojeva faksa da bi utvrdio da li poziv treba da se blokira. Ako se broj podudara sa brojem na listi blokiranih brojeva faksa, faks neće biti primljen. (Maksimalan broj brojeva faksa koje možete blokirati razlikuje se u zavisnosti od modela.)


 **NAPOMENA:** Ova funkcija nije podržana u svim zemljama/regionima. Ako ova funkcija nije podržana u vašoj zemlji/regionu, **Blokiranje bezvrednih faksova** se ne pojavljuje u meniju **Željene opcije** .

 **NAPOMENA:** Ako na listi „ID pozivaoca“ nema dodatnih brojeva, pretpostavlja se da niste pretplaćeni na uslugu „ID pozivaoca“.

Možete da blokirate određene brojeve faksa tako što ćete ih dodati na listu neželjenih faksova, deblokirate ih tako što ćete ih skloniti sa te liste i odštampate listu blokiranih neželjenih brojeva faksa.

Dodavanje brojeva na listu bezvrednih faksova

1. Na ekranu kontrolne table štampača dodirnite stavku **Podešavanje** .
2. Dodirnite stavku **Podešavanje faksa** .
3. Dodirnite stavku **Željene opcije** .
4. Dodirnite stavku **Blokiranje bezvrednih faksova** .
5. Dodirnite **+** (znak plus).
6. Uradite nešto od sledećeg:
 - Da biste sa liste istorije poziva izabrali broj faksa za blokiranje, dodirnite  (Istorija primljenih poziva).
 - Ručno unesite broj faksa za blokiranje i dodirnite **Dodaj**.

 **NAPOMENA:** Broj faksa obavezno unesite tačno onako kako je prikazan na ekranu kontrolne table, a ne broj faksa koji se pojavljuje u zaglavlju primljenog faksa zato što se ovi brojevi možda razlikuju.

Uklanjanje brojeva sa liste neželjenih faksova

Ako više ne želite da blokirate broj faksa, možete ga ukloniti sa liste neželjenih faksova.

1. Na ekranu kontrolne table štampača dodirnite stavku **Podešavanje** .
2. Dodirnite stavku **Podešavanje faksa** .
3. Dodirnite stavku **Željene opcije** .

4. Dodirnite stavku **Blokiranje bezvrednih faksova** .
5. Dodirnite broj koji želite da uklonite, a zatim dodirnite **Ukloni**.

Štampanje liste neželjenih faksova

1. Na ekranu kontrolne table štampača dodirnite stavku **Podešavanje** .
2. Dodirnite dugme **Podešavanje faksa** , a zatim dugme **Izveštaji** .
3. Dodirnite stavku **Štampanje izveštaja o faksu** .
4. Dodirnite **Izveštaj o neželjenim faksovima**.
5. Dodirnite dugme **Print** (Odštapaj) da biste počeli da štampate.

Prijem faksova pomoću funkcije „HP digitalni faks“

Možete da koristite HP digitalni faks da biste automatski primali faksove i čuvali ih direktno na računaru. Ovo štedi papir i mastilo.

Primljeni faksovi se čuvaju u formatu TIFF (Tagged Image File Format) ili PDF (Portable Document Format).

Datoteke se imenuju putem sledećeg metoda: XXXX_YYYYYYYY_ZZZZZ.tif, pri čemu X predstavlja informacije o pošiljaocu, Y predstavlja datum, a Z predstavlja vreme prijema faksa.



NAPOMENA: Funkcija „Faks na računar“ dostupna je samo za prijem crno-belih faksova. Faksovi u boji će se odštampati.

- [Zahtevi funkcije „HP digitalni faks“](#)
- [Aktivirajte HP digitalni faks](#)
- [Izmena postavki HP digitalnog faksa](#)

Zahtevi funkcije „HP digitalni faks“

- Odredišna fascikla računara mora uvek da bude dostupna. Odredišni računar takođe mora biti u budnom stanju, faksovi se ne čuvaju kada je računar u stanju spavanja ili u režimu hibernacije.
- Papir mora biti ubačen u ulazno ležište.

Aktivirajte HP digitalni faks

Podešavanje HP digitalnog faksa (Windows)

1. Otvorite softver HP štampača. Za više informacija pogledajte [Otvorite softver HP štampača \(Windows\) na stranici 16](#).
2. Izaberite stavku **Štampanje, skeniranje i faks** i izaberite **Čarobnjak za podešavanje digitalnog faksa** .
3. Sledite uputstva na ekranu.

Podešavanje HP digitalnog faksa (OS X)

1. Otvorite HP Utility.
HP Utility se nalazi u fascikli **Hewlett-Packard** u okviru fascikle **Applications** (Aplikacije) na najvišem nivou čvrstog diska.
2. Izaberite štampač.
3. U odeljku „Fax Settings“ (Postavke faksa) izaberite **Digital Fax Archive** (Arhiva digitalnih faksova).

Izmena postavki HP digitalnog faksa

HP digitalni faks možete isključiti i onemogućiti štampanje faksova sa kontrolne table štampača.

Da biste izmenili postavke sa kontrolne table štampača

1. Na ekranu kontrolne table štampača dodirnite stavku **Podešavanje**.
2. Dodirnite stavku **Podešavanje faksa**.
3. Dodirnite stavku **Željene opcije**, a zatim stavku **HP Digital Fax** (HP digitalni faks).
4. Izaberite postavku koju želite da promenite. Možete promeniti sledeće postavke:
 - **Štampanje faksova**: Odaberite ovu opciju da biste štampali faksove čim ih primite. Ako isključite štampanje, faksovi u boji će se i dalje štampati.
 - **Isključi HP digitalni faks**: Odaberite ovu opciju da biste isključili HP digitalni faks.



NAPOMENA: Koristite HP softver štampača na računaru da biste uključili HP digitalni faks.

Izmena postavki iz HP softvera štampača (Windows)

1. Otvorite softver HP štampača. Za više informacija pogledajte [Otvorite softver HP štampača \(Windows\) na stranici 16](#).
2. Izaberite stavku **Štampanje, skeniranje i faks** i izaberite **Čarobnjak za podešavanje digitalnog faksa**.
3. Sledite uputstva na ekranu.

Izmena postavki iz HP softvera štampača (OS X)

1. Otvorite HP Utility.
HP Utility se nalazi u fascikli **Hewlett-Packard** u okviru fascikle **Applications** (Aplikacije) na najvišem nivou čvrstog diska.
2. Izaberite štampač.
3. U odeljku „Fax Settings“ (Postavke faksa) izaberite **Digital Fax Archive** (Arhiva digitalnih faksova).


Isključite HP digitalni faks

1. Na ekranu kontrolne table štampača dodirnite stavku **Podešavanje**.
2. Dodirnite stavku **Podešavanje faksa**.
3. Dodirnite stavku **Željene opcije**, a zatim stavku **HP Digital Fax** (HP digitalni faks).

4. Dodirnite **Isključi HP digitalni faks.**
5. Dodirnite stavku **Da.**

Podešavanje kontakata iz telefonskog imenika

Brojeve faksa koji se često koriste možete podesiti kao kontakte iz telefonskog imenika. Ovo vam omogućava brzo biranje tih brojeva pomoću kontrolne table štampača.



 **SAVET:** Pored kreiranja kontakata iz telefonskog imenika i upravljanja njima sa kontrolne table štampača, možete koristiti i alatke dostupne na računaru, na primer HP softver koji se dobija uz štampač i EWS štampača. Više informacija potražite u članku [Napredne alatke za upravljanje štampačem \(za umrežene štampače\) na stranici 92](#).


- [Podešavanje i promena kontakata iz telefonskog imenika](#)
- [Podešavanje i promena grupnih kontakata iz telefonskog imenika](#)
- [Brisanje kontakata iz telefonskog imenika](#)
- [Štampanje liste kontakata iz telefonskog imenika](#)

Podešavanje i promena kontakata iz telefonskog imenika

Brojeve faksa možete uskladištiti kao kontakte iz telefonskog imenika.




Podešavanje kontakata iz telefonskog imenika

1. Na ekranu kontrolne table štampača dodirnite stavku **Faks** .
2. Dodirnite **Pošalji odmah**.
3. Dodirnite  (Telefonski imenik).
4. Dodirnite  (**Kontakt iz telefonskog imenika**).
5. Dodirnite **+** (**znak plus**) da biste dodali kontakt.
6. Dodirnite **Ime** i otkucajte ime kontakta iz telefonskog imenika, a zatim dodirnite **Gotovo** .
7. Dodirnite **Broj faksa** i otkucajte broj faksa za kontakt iz telefonskog imenika, a zatim dodirnite **Gotovo** .


 **NAPOMENA:** Uverite se da ste uneli sve razmake ili druge obavezne brojeve, na primer poštanski broj, pristupni kôd da brojeve izvan PBX sistema (obično 9 ili 0) ili prefiks za međunarodne pozive.

8. Dodirnite stavku **Dodaj**.

Promena kontakata iz telefonskog imenika

1. Na ekranu kontrolne table štampača dodirnite stavku **Faks** .
2. Dodirnite **Pošalji odmah**.
3. Dodirnite  (Telefonski imenik).
4. Dodirnite  (**Kontakt iz telefonskog imenika**).
5. Dodirnite dugme  (**Uredi**) da biste uredili kontakt.
6. Dodirnite kontakt iz telefonskog imenika koji želite da uredite.
7. Dodirnite **Ime** i uredite ime kontakta iz telefonskog imenika, a zatim dodirnite **Gotovo** .

8. Dodirnite **Broj faksa** i uredite broj faksa za kontakt iz telefonskog imenika, a zatim dodirnite **Gotovo** .


 **NAPOMENA:** Uverite se da ste uneli sve razmake ili druge obavezne brojeve, na primer poštanski broj, pristupni kôd da brojeve izvan PBX sistema (obično 9 ili 0) ili prefiks za međunarodne pozive.



9. Dodirnite stavku **Gotovo** .

Podešavanje i promena grupnih kontakata iz telefonskog imenika




Grupe brojeva faksa možete uskladištiti kao grupne kontakte iz telefonskog imenika.

Podešavanje grupnih kontakata iz telefonskog imenika

 **NAPOMENA:** Da biste mogli da kreirate grupni kontakt iz telefonskog imenika, morate imati kreiran makar jedan kontakt iz telefonskog imenika.




1. Na ekranu kontrolne table štampača dodirnite stavku **Faks** .
2. Dodirnite **Pošalji odmah**.
3. Dodirnite  (Telefonski imenik).
4. Dodirnite  (**Grupni kontakt iz telefonskog imenika**).
5. Dodirnite **+** (**znak plus**) da biste dodali grupu.
6. Dodirnite **Ime** i otkucajte ime grupe, a zatim dodirnite **Gotovo** .
7. Dodirnite **Broj članova**, izaberite kontakte iz telefonskog imenika koje želite da uključite u ovu grupu, a zatim dodirnite stavku **Izaberi**.
8. Dodirnite stavku **Kreiraj**.

Promena grupnih kontakata iz telefonskog imenika

1. Na ekranu kontrolne table štampača dodirnite stavku **Faks** .
2. Dodirnite **Pošalji odmah**.
3. Dodirnite  (Telefonski imenik).
4. Dodirnite  (**Grupni kontakt iz telefonskog imenika**).
5. Dodirnite dugme  (**Uredi**) da biste uredili grupu.
6. Dodirnite grupni kontakt iz telefonskog imenika koji želite da uredite.
7. Dodirnite **Ime** i uredite ime grupnog kontakta iz telefonskog imenika, a zatim dodirnite **Gotovo** .
8. Dodirnite stavku **Broj članova**.
9. Opozovite izbor kontakata iz telefonskog imenika koje želite da izbrišete iz ove grupe ili dodirnite **+** (**znak plus**) da biste dodali kontakt u grupu.
10. Dodirnite stavku **Gotovo** .

Brisanje kontakata iz telefonskog imenika

Možete da izbrisete kontakte iz telefonskog imenika ili grupne kontakte iz telefonskog imenika.

1. Na ekranu kontrolne table štampača dodirnite stavku **Faks** .
2. Dodirnite **Pošalji odmah**.
3. Dodirnite  (Telefonski imenik).
4. Dodirnite  (**Kontakt iz telefonskog imenika**).
5. Dodirnite dugme  (**Uredi**).
6. Dodirnite ime kontakta iz telefonskog imenika koji želite da izbrisete.
7. Dodirnite dugme **Izbriši**.
8. Dodirnite **U redu** da biste potvrdili.

Štampanje liste kontakata iz telefonskog imenika

Možete da odštampate listu kontakata iz telefonskog imenika.

1. Ubacite papir u glavno ležište za papir.
2. Na kontrolnoj tabli štampača dodirnite dugme **Podešavanje** .
3. Dodirnite dugme **Podešavanje faksa** , a zatim dugme **Izveštaji** .
4. Dodirnite **Odštampanje telefonski imenik**.

Promena postavki faksa

Kada dovršite korake iz vodiča za prve korake koji ste dobili uz štampač, koristite sledeće korake da biste promenili početne postavke ili da biste konfigurisali drugačije opcije za rad sa faksovima.

- [Konfigurisanje zaglavlja faksa](#)
- [Podešavanje režima odgovora \(Automatski odgovor\)](#)
- [Podešavanje broja zvonjenja pre odgovora](#)
- [Promena uzorka melodije odgovora za dodeljenu melodiju](#)
- [Podešavanje tipa biranja](#)
- [Podešavanje opcija ponovnog biranja](#)
- [Podešavanje brzine faksa](#)
- [Podešavanje jačine zvuka faksa](#)

Konfigurisanje zaglavlja faksa

U zaglavlju faksa, na vrhu svakog faksa koji pošaljete, štampa se vaše ime i broj faksa. HP preporučuje da zaglavlje faksa podesite pomoću HP softvera koji ste dobili uz štampač. Zaglavlje faksa možete podesiti i pomoću kontrolne table štampača, kao što je opisano u nastavku.



NAPOMENA: U nekim zemljama/regionima informacije u zaglavlju faksa predstavljaju zakonski zahtev.

Podešavanje ili promena zaglavlja faksa

1. Na ekranu kontrolne table štampača dodirnite stavku **Podešavanje**.
2. Dodirnite dugme **Podešavanje faksa**, a zatim dugme **Željene opcije**.
3. Dodirnite stavku **Fax Header** (Zaglavlje faksa).
4. Unesite lično ime ili ime kompanije, a zatim dodirnite dugme **Gotovo**.
5. Unesite broj faksa, a zatim dodirnite stavku dugme **Gotovo**.


Podešavanje režima odgovora (Automatski odgovor)

Režim odgovora određuje da li štampač odgovara na dolazne pozive.

- Uključite postavku **Automatski odgovor** ako želite da štampač **automatski** odgovara na faksove. Štampač odgovara na sve dolazne pozive i faksove.
- Isključite postavku **Automatski odgovor** ali želite da **ručno** primete faksove. Morate biti dostupni da lično odgovorite na dolazni poziv za faks, inače štampač neće primiti faksove.

Podešavanje režima odgovora

1. Na ekranu kontrolne table štampača dodirnite stavku **Podešavanje**.
2. Dodirnite dugme **Podešavanje faksa**, a zatim dugme **Željene opcije**.
3. Dodirnite stavku **Automatski odgovor** da biste ga uključili ili isključili.

Ovoj funkciji možete da pristupite i tako što ćete dodirnuti  (ikona **Status faksa**) na početnom ekranu.

Podešavanje broja zvonjenja pre odgovora

Ako uključite postavku **Automatski odgovor**, možete navesti koliko puta uređaj treba da zvoni pre automatskog odgovora na dolazne pozive.

Postavka **Broj zvonjenja pre odgovora** je važna ako imate sekretaricu na istoj telefonskoj liniji na kojoj je i štampač zato što želite da sekretarica odgovori na telefon pre štampača. Broj zvonjenja pre odgovora za štampač bi trebalo da bude veći od broja zvonjenja pre odgovora za sekretaricu.

Na primer, podesite sekretaricu na mali broj zvonjenja, a štampač na maksimalan broj zvonjenja posle kojih će odgovoriti. (Maksimalan broj zvonjenja zavisi od zemlje/regiona.) U ovakvom podešavanju, sekretarica odgovara na poziv, a štampač nadgleda liniju. Ako štampač otkrije tonove za faks, primiće faks. Ako je poziv glasovni poziv, sekretarica snima dolaznu poruku.


Podešavanje broja zvonjenja pre odgovora

1. Na ekranu kontrolne table štampača dodirnite stavku **Podešavanje**.
2. Dodirnite dugme **Podešavanje faksa**, a zatim dugme **Željene opcije**.
3. Dodirnite stavku **Broj zvonjenja pre odgovora**.
4. Dodirnite broj zvonjenja.
5. Dodirnite dugme **Gotovo** da biste prihvatili postavku.


Promena uzorka melodije odgovora za dodeljenu melodiju

Veliki broj telefonskih kompanija nudi funkciju dodeljivanja melodija koja vam omogućava da na jednoj telefonskoj liniji imate više brojeva telefona. Kada se pretplatite na ovu uslugu, svakom broju se dodeljuje drugačiji uzorak melodije. Štampač možete da podesite da odgovara na dolazne pozive koji imaju određeni uzorak melodije.

Ako štampač povežete sa linijom koja ima dodeljenu melodiju, neka vam kompanija za telekomunikacije dodeli jedan uzorak melodije za glasovne pozive, a drugi za pozive za faks. HP preporučuje da zahtevate dva ili tri zvonjenja za broj faksa. Kada štampač otkrije određeni uzorak melodije, odgovara na poziv i prima faks.

 **SAVET:** Takođe možete koristiti funkciju „Ring Pattern Detection“ (Otkrivanje uzorka melodije) na kontrolnoj tabli štampača da biste postavili dodeljivane melodije. Pomoću ove funkcije štampač prepoznaje i snima uzorak melodije dolaznog poziva i na osnovu ovog poziva automatski određuje poseban uzorak melodije koji je kompanija za telekomunikacije dodelila faks pozivima.


Ako nemate uslugu dodeljivanja melodija, koristite podrazumevani uzorak melodije, **Sve melodije**.


 **NAPOMENA:** Štampač ne može da prima faksove kada je glavni broj telefona neaktivan.

Promena uzorka melodije odgovora za dodeljenu melodiju

1. Proverite da li je štampač podešen da automatski odgovara na pozive za faks.
2. Na ekranu kontrolne table štampača dodirnite stavku **Podešavanje**.
3. Dodirnite stavku **Podešavanje faksa**, a zatim izaberite **Željene opcije**.
4. Dodirnite stavku **Dodeljivanje melodije**.


5. Pojavljuje se poruka koja vam saopštava da ovu postavku ne bi trebalo menjati, osim ako na istoj telefonskoj liniji imate više brojeva. Dodirnite dugme **Da** da biste nastavili.
6. Uradite nešto od sledećeg:
 - Dodirnite uzorak melodije koji je kompanija za telekomunikacije dodelila pozivima za faks.
 - Dodirnite dugme **Ring Pattern Detection** (Otkrivanje uzorka melodije), a zatim sledite uputstva na kontrolnoj tabli štampača.

 **NAPOMENA:** Ako funkcija otkrivanja uzorka melodije ne može da otkrije uzorak melodije ili ako otkazete funkciju pre nego što se završi, uzorak melodije se automatski podešava na podrazumevanu vrednost, a to je **Sve melodije** .

 **NAPOMENA:** Ako koristite PBX telefonski sistem koji ima različite uzorke melodija za unutrašnje i spoljne pozive, broj faksa morate pozvati sa spoljnog broja.

Podešavanje tipa biranja

Koristite ovu proceduru da biste podesili režim tonskog ili pulsog biranja. Fabrički podešena podrazumevana vrednost je **Tone** (Tonsko). Nemojte menjati postavku, osim ako znate da vaša telefonska linija ne može da koristi tonsko biranje.

 **NAPOMENA:** Opcija pulsog biranja nije dostupna u svim zemljama/regionima.

Podešavanje tipa biranja

1. Na ekranu kontrolne table štampača dodirnite stavku **Podešavanje** .
2. Dodirnite dugme **Podešavanje faksa** , a zatim dugme **Željene opcije** .
3. Dodirnite stavku **Tip biranja**.
4. Dodirnite da biste izabrali stavku **Tone Dialing** (Tonsko biranje) ili **Pulse Dialing** (Pulsno biranje).

Podešavanje opcija ponovnog biranja

Ako štampač ne može da pošalje faks zato što mašina za prijem faksova nije odgovorila ili je bila zauzeta, štampač pokušava da ponovo bira broj na osnovu postavki za opcije ponovnog biranja. Koristite sledeću proceduru da biste uključili ili isključili ove opcije.

- **Ponovno biranje kada je broj zauzet:** Ako je ova opcije uključena, štampač automatski ponovo bira broj ako dobije signal za zauzet broj. Podrazumevana postavka je **Uključeno** .
- **Ponovno biranje kada nema odgovora:** Ako je ova opcije uključena, štampač automatski ponovo bira broj ako mašina za prijem faksova ne odgovara. Podrazumevana postavka je **Isključeno** .
- **Ponovno biranje usled problema sa vezom:** Ako je ovaj opcija uključena, štampač automatski ponovo bira broj ako je došlo do problema sa povezivanjem sa mašinom koja prima faksove. Ponovno biranje usled problema sa vezom funkcioniše samo za slanje faksova iz memorije. Podrazumevana postavka je **Uključeno** .

Podešavanje opcija ponovnog biranja

1. Na ekranu kontrolne table štampača dodirnite stavku **Podešavanje** .
2. Dodirnite dugme **Podešavanje faksa** , a zatim dugme **Željene opcije** .

3. Dodirnite stavku **Automatsko ponovno biranje** .
4. Dodirnite **Ponovno biranje kada je broj zauzet** , **Ponovno biranje kada nema odgovora** ili **Ponovno biranje usled problema sa vezom** , a zatim izaberite odgovarajuće opcije.

Podešavanje brzine faksa

Možete podesiti brzinu faksa koja se koristi za komunikaciju između vašeg štampača i drugih mašina za faks prilikom slanja i prijema faksova.

Podešavanje brzine faksa na manju vrednost možda će biti potrebno ako koristite nešto od sledećeg:

- Usluga Internet telefona
- PBX (lokalna telefonska mreža) sistem
- Protokol za prenos faksa preko Interneta (Fax over Internet Protocol, FoIP)
- Uslugu Integrated Services Digital Network (ISDN)

Ako naidete na probleme tokom slanja i prijema faksova, pokušajte da koristite sporiju vrednost za **Brzina faksa** . U sledećoj tabeli navedene su dostupne postavke brzine faksa.

Postavka brzine faksa	Brzina faksa
Brzo	v.34 (brzina prenosa 33600)
Srednje	v.17 (brzina prenosa 14400)
Sporo	v.29 (brzina prenosa 9600)

Podešavanje brzine faksa

1. Na ekranu kontrolne table štampača dodirnite stavku **Podešavanje** .
2. Dodirnite dugme **Podešavanje faksa** , a zatim dugme **Željene opcije** .
3. Dodirnite stavku **Brzina faksa** .
4. Dodirnite opciju da biste je izabrali.

Podešavanje jačine zvuka faksa

Možete da smanjite jačinu zvukova faksa.

Podešavanje jačine zvuka faksa

1. Na ekranu kontrolne table štampača dodirnite stavku **Podešavanje** .
2. Dodirnite dugme **Podešavanje faksa** , a zatim dugme **Željene opcije** .
3. Dodirnite stavku **Jačina zvuka** .
4. Dodirnite da biste izabrali dugme **Soft** (Tiho), **Loud** (Glasno) ili **Isključeno** .

Usluge faksa i digitalnog telefona

Veliki broj telefonskih kompanija obezbeđuje klijentima usluge digitalnih telefona, kao što su sledeće:

- DSL: Usluga Digital subscriber line (DSL) putem lokalne kompanije za telekomunikacije. (DSL se možda zove ADSL u vašoj zemlji/regionu.)
- PBX: Telefonski sistem lokalne telefonske mreže (PBX).
- ISDN: Integrated Services Digital Network (ISDN) sistem.
- FoIP: Jeftina telefonska usluga koja vam omogućava slanje i prijem faksova pomoću štampača preko interneta. Ovaj metod se naziva protokol za prenos faksa preko interneta (Fax over Internet Protocol, FoIP).

Više informacija potražite u članku [Protokol za prenos faksa preko Interneta na stranici 70](#).

HP štampači su posebno dizajnirani za upotrebu sa tradicionalnim uslugama analognog telefona. Ako se nalazite u okruženju sa digitalnim telefonima (na primer DSL/ADSL, PBX ili ISDN), možda ćete prilikom podešavanja štampača za rad sa faksovima morati da koristite filtere ili konvertere za konvertovanje digitalnog signala u analogni.



NAPOMENA: HP ne garantuje da će štampač biti kompatibilan sa svim linijama ili dobavljačima digitalnih usluga, u svim digitalnim okruženjima ili sa svim konverterima digitalnog u analogni signal. Preporučuje se da uvek direktno porazgovarate sa telefonskom kompanijom u vezi sa ispravnim opcijama podešavanja na osnovu usluga linije koje kompanija pruža.

Protokol za prenos faksa preko Interneta

Možda ćete moći da se pretplatite na jeftinu telefonsku uslugu koja vam omogućava slanje i prijem faksova pomoću štampača preko Interneta. Ovaj metod se naziva protokol za prenos faksa preko Interneta (Fax over Internet Protocol, FoIP).

Uslugu FoIP (koju vam pruža telefonska kompanija) najverovatnije koristite ako:

- Uz broj faksa birate i posebni pristupni kôd.
- Imate IP konverter koji se povezuje sa Internetom i pruža analogne telefonske portove za vezu sa faksom.



NAPOMENA: Faksove možete da šaljete ili primete samo pomoću povezivanja telefonskog kabla sa portom sa oznakom „1-LINE“ na štampaču. To znači da se veza sa Internetom mora uspostaviti putem konvertera (koji obezbeđuje uobičajene telefonske konektore za veze sa faksom) ili putem telefonske kompanije.



SAVET: Podrška za tradicionalni prenos faksa putem bilo kojeg telefonskog sistema sa protokolom za prenos preko interneta često je ograničena. Ako naiđete na probleme u radu sa faksovima, pokušajte da koristite manju brzinu faksa ili da onemogućite režim za ispravljanje grešaka (ECM) na faksu. Međutim, ako isključite ECM, ne možete da šaljete i primete faksove u boji.


Više informacija o promeni brzine faksa potražite u članku [Podešavanje brzine faksa na stranici 68](#). Za više informacija o korišćenju ECM-a pogledajte [Slanje faksa u režimu ispravljanja grešaka na stranici 53](#).


Ako imate pitanja u vezi sa radom sa faksovima, obratite se sektoru za podršku za usluge rada sa faksovima preko Interneta ili lokalnom dobavljaču usluga za dodatnu pomoć.

Korišćenje izveštaja

Štampač možete podesiti tako da automatski štampa izveštaje o greškama i izveštaje o potvrdama za svaki faks koji pošaljete i primite. Izveštaje o sistemu takođe možete ručno odštampati po potrebi. Ovi izveštaji pružaju korisne informacije o sistemu štampača.

Štampač je podrazumevano podešen tako da štampa izveštaj samo ako postoji problem u slanju ili prijemu faksa. Posle svake transakcije na ekranu kontrolne table se nakratko pojavljuje poruka sa potvrdom koja ukazuje na to da li je faks uspešno poslat.

 **NAPOMENA:** Ako izveštaji nisu čitljivi, na kontrolnoj tabli ili u HP softveru možete proveriti procenjene nivoe mastila. Više informacija potražite u članku [Provera procenjenih nivoa mastila na stranici 76](#).

 **NAPOMENA:** Upozorenja i indikatori nivoa mastila pružaju procene samo u svrhe planiranja. Kada dobijete upozorenje da ponestaje mastila, razmislite o zameni kertridža kako biste izbegli moguća odlaganja štampanja. Ne morate zamenjivati kertridže sa mastilom dok kvalitet štampanja ne postane neprihvatljiv.


 **NAPOMENA:** Uverite se da su glave štampača i kertridži sa mastilom u dobrom stanju i ispravno instalirani. Za više informacija pogledajte [Rad sa kertridžima na stranici 75](#).

Ovaj odeljak sadrži sledeće teme:

- [Štampanje izveštaja o potvrdi faksa](#)
- [Štampanje izveštaja o greškama u faksu](#)
- [Štampanje i prikaz evidencije faksova](#)
- [Brisanje evidencije faksova](#)
- [Štampanje detalja poslednjeg prenosa faksa](#)
- [Štampanje izveštaja o ID-u pozivaoca](#)
- [Prikaz istorije poziva](#)

Štampanje izveštaja o potvrdi faksa

Možete da odštampate izveštaj o potvrdi kada se faks pošalje odnosno kada se bilo koji faks pošalje ili primi. Podrazumevana postavka je **Uključeno (slanje faksa)**. Kada se isključi, poruka sa potvrdom se pojavljuje nakratko na kontrolnoj tabli nakon svakog slanja ili prijema faksa.

 **NAPOMENA:** U izveštaj o potvrdi da je faks poslat možete uključiti sliku prve stranice faksa ako izaberete **Uključeno (slanje faksa)** ili **Uključeno (slanje i prijem faksa)** i ako skenirate faks da biste ga poslali iz memorije ili ako koristite opciju **Scan and Fax** (Skeniraj i pošalji faks).

Omogućavanje potvrde faksa

1. Na ekranu kontrolne table štampača dodirnite stavku **Podešavanje**.
2. Dodirnite stavku **Podešavanje faksa**.
3. Dodirnite stavku **Izveštaji**, a zatim dodirnite stavku **Stranica sa potvrdom faksa**.
4. Dodirnite jednu od sledećih opcija da biste je izabrali.

Isključeno	Pri uspešnom slanju i prijemu faksa ne štampa se izveštaj o potvrdi faksa. Ovo je podrazumevana postavka.
Uključeno (slanje faksa)	Za svaki faks koji pošaljete štampa se izveštaj o potvrdi faksa.
Uključeno (prijem faksa)	Za svaki faks koji primite štampa se izveštaj o potvrdi faksa.
Uključeno (slanje i prijem faksa)	Za svaki faks koji pošaljete i primite štampa se izveštaj o potvrdi faksa.

Uključivanje slike faksa u izveštaj

1. Na ekranu kontrolne table štampača dodirnite stavku **Podešavanje** .
2. Dodirnite stavku **Podešavanje faksa** .
3. Dodirnite stavku **Izveštaji** , a zatim dodirnite stavku **Stranica sa potvrdom faksa** .
4. Dodirnite **Uključeno (slanje faksa)** ili **Uključeno (slanje i prijem faksa)** .
5. Dodirnite **Potvrda faksa sa slikom**.

Štampanje izveštaja o greškama u faksu

Štampač možete konfigurisati tako da automatski štampa izveštaj kada dođe do greške tokom prenosa ili prijema.

Podešavanja štampača da automatski štampa izveštaje o greškama u faksu

1. Na ekranu kontrolne table štampača dodirnite stavku **Podešavanje** .
2. Dodirnite stavku **Podešavanje faksa** .
3. Dodirnite **Izveštaji** i dodirnite **Izveštaj o grešci faksa**.
4. Dodirnite nešto od sledećeg da biste izabrali.

Uključeno (slanje i prijem faksa)	Štampa svaki put kada dođe do greške u faksu.
Isključeno	Ne štampa izveštaje o greškama u faksu.
Uključeno (slanje faksa)	Štampa svaki put kada dođe do greške u prenosu. Ovo je podrazumevana postavka.
Uključeno (prijem faksa)	Štampa svaki put kada dođe do greške u prijemu.

Štampanje i prikaz evidencije faksova

Možete odštampati evidenciju faksova koje je štampač poslao i primio.

Štampanje evidencije faksova sa kontrolne table štampača

1. Na ekranu kontrolne table štampača dodirnite stavku **Podešavanje** .
2. Dodirnite dugme **Podešavanje faksa** , a zatim dugme **Izveštaji** .
3. Dodirnite stavku **Štampanje izveštaja o faksu** .

4. Dodirnite stavku **Evidencija faksa za poslednjih 30 transakcija** .
5. Dodirnite dugme **Print** (Odštampaj) da biste počeli da štampanje.

Brisanje evidencije faksova

Brisanjem evidencije faksova brišu se i svi faksovi uskladišteni u memoriji.

Brisanje evidencije faksova

1. Na ekranu kontrolne table štampača dodirnite stavku **Podešavanje** .
2. Dodirnite **Podešavanje faksa** , a zatim dodirnite **Alatke**.
3. Dodirnite stavku **Clear Fax Log** (Obriši evidenciju faksova).

Štampanje detalja poslednjeg prenosa faksa

U izveštaju o poslednjem prenosu faksa štampaju se detalji poslednjeg prenosa faksa. Detalji obuhvataju broj faksa, broj stranica i status faksa.

Štampanje izveštaja o poslednjem prenosu faksa

1. Na ekranu kontrolne table štampača dodirnite stavku **Podešavanje** .
2. Dodirnite dugme **Podešavanje faksa** , a zatim dugme **Izveštaji** .
3. Dodirnite stavku **Štampanje izveštaja o faksu** .
4. Dodirnite **Poslednji prenos**.
5. Dodirnite dugme **Print** (Odštampaj) da biste počeli da štampanje.

Štampanje izveštaja o ID-u pozivaoca

Možete da odštampate listu brojeva faksa ID-a pozivaoca.

Štampanje izveštaja o istoriji ID-a pozivaoca

1. Na ekranu kontrolne table štampača dodirnite stavku **Podešavanje** .
2. Dodirnite dugme **Podešavanje faksa** , a zatim dugme **Izveštaji** .
3. Dodirnite stavku **Štampanje izveštaja o faksu** .
4. Dodirnite stavku **Caller ID Report** (Izveštaj o ID-u pozivaoca).
5. Dodirnite dugme **Print** (Odštampaj) da biste počeli da štampanje.



Prikaz istorije poziva

Možete da prikazete listu svih poziva upućenih sa štampača.



NAPOMENA: Ne možete da odštampate istoriju poziva.

Prikazivanje istorije poziva

1. Na ekranu kontrolne table štampača dodirnite stavku **Faks** .
2. Dodirnite **Pošalji odmah**.
3. Dodirnite  (Telefonski imenik).
4. Dodirnite  (Istorija poziva).

7 Rad sa kertridžima

- [Provera procenjenih nivoa mastila](#)
- [Zamena kertridža](#)
- [Poručivanje zalihe mastila](#)
- [Korišćenje režima jednog kertridža](#)
- [Informacije o garanciji za kertridž](#)
- [Skladište anonimnih informacija o upotrebi](#)
- [Saveti za rad sa kertridžima](#)

Provera procenjenih nivoa mastila

Provera procenjenog nivoa mastila sa kontrolne table štampača


- ▲ Na početnom ekranu dodirnite  (ikona **Mastilo**) da biste prikazali procenjene nivoe mastila.


Provera nivoa mastila iz softvera štampača (Windows)


1. Otvorite softver HP štampača.
2. U okviru softver štampača kliknite na dugme **Estimated Ink Levels** (Procenjeni nivoi mastila).

Provera nivoa mastila iz HP Utility

1. Otvorite HP Utility.
HP Utility se nalazi u fascikli **Hewlett-Packard** u okviru fascikle **Applications** (Aplikacije) na najvišem nivou čvrstog diska.
2. Sa liste uređaja na levoj strani prozora izaberite stavku HP ENVY 7640 series.
3. Kliknite na dugme **Supplies Status** (Status potrošnog materijala).
Pojavljuju se procenjeni nivoi mastila.
4. Kliknite na dugme **All Settings** (Sve postavke) da biste se vratili u okno **Informacije i podrška**.

 **NAPOMENA:** Ako ste instalirali dopunjeni ili ponovo proizvedeni kertridž ili kertridž koji je korišćen u drugom štampaču, indikator nivoa mastila je možda netačan ili nedostupan.

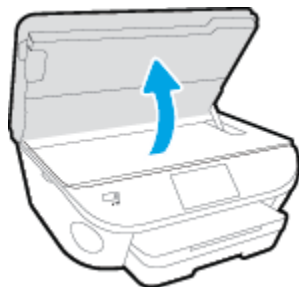
 **NAPOMENA:** Upozorenja i indikatori nivoa mastila pružaju procene samo za svrhe planiranja. Kada dobijete poruku upozorenja da ponestaje mastila, razmislite da pripremite zamenu za kertridž kako biste izbegli moguća odlaganja štampanja. Kertridže ne morate da menjate sve dok kvalitet štampanja ne postane neprihvatljiv.

 **NAPOMENA:** Mastilo iz kertridža se u procesu štampanja koristi na nekoliko različitih načina, uključujući proces pokretanja, koji priprema proizvod i kertridž za štampanje, kao i servisiranje glave štampača, koje održava raspršivače mastila čistim i omogućava nesmetan tok mastila. Pored toga, u kertridžu ostaje malo mastila kada se on iskoristi. Više informacija potražite na lokaciji www.hp.com/go/inkusage.

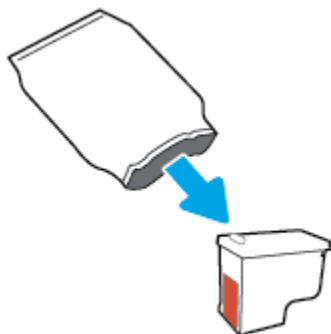
Zamena kertridža

Zamena kertridža

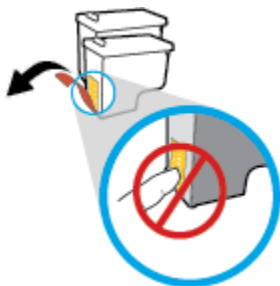
1. Proverite da li je napajanje uključeno.
2. Uklonite stari kertridž.
 - a. Otvorite vrata za pristup.



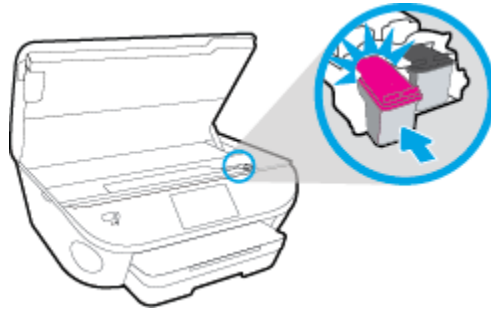
- b. Izvadite kertridž iz slota.
3. Ubacite novi kertridž.
 - a. Izvadite kertridž iz pakovanja.



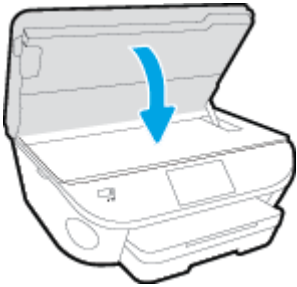
- b. Uklonite plastičnu traku pomoću jezička za izvlačenje.




- c. Gurnite novi kertridž u slot dok ne klikne.



4. Zatvorite vrata za pristup kertridžu.



 **NAPOMENA:** HP softver štampača traži od vas da poravnate kertridže sa mastilom kad štampate dokument nakon instaliranja novog kertridža sa mastilom.

Poručivanje zalihe mastila

Pre nego što poručite kertridže, pronađite tačan broj kertridža.

Pronalaženje broja kertridža na štampaču

- ▲ Broj kertridža se nalazi unutar vrata za kertridže.



Pronađite broj kertridža u okviru softver štampača

- U zavisnosti od operativnog sistema, uradite nešto od sledećeg da biste otvorili softver štampača:
 - **Windows 8,1:** Kliknite na strelicu nadole u donjem levom uglu početnog ekrana, a zatim izaberite ime štampača.
 - **Windows 8:** Na početnom ekranu kliknite desnim tasterom miša na praznu oblast, na traci sa aplikacijama izaberite stavku **Sve aplikacije**, a zatim izaberite ime štampača.
 - **Windows 7, Windows Vista i Windows XP:** Na radnoj površini računara kliknite na dugme **Start** (Početak), izaberite stavku **All Programs** (Svi programi), izaberite stavku **HP** (HP), kliknite na fasciklu za štampač, a zatim izaberite ikonu sa imenom štampača.
- Prikažaće se tačan broj kertridža ako koristite ovu vezu.

U okviru softver štampača izaberite stavku **Shop** (Kupovina), a zatim izaberite stavku **Shop For Supplies Online** (Kupovina opreme na mreži).

Pronalaženje brojeva za promenu redosleda kertridža

- Otvorite HP Utility.


 **NAPOMENA:** HP Utility se nalazi u fascikli **Hewlett-Packard** u okviru fascikle **Applications** (Aplikacije) na najvišem nivou čvrstog diska.

- Kliknite na dugme **Supplies Info** (Informacije o potrošnom materijalu).

Pojavljaju se brojevi za redosled kertridža.

- Kliknite na dugme **All Settings** (Sve postavke) da biste se vratili u okno **Informacije i podrška**.

Da biste poručili originalnu HP opremu za HP ENVY 7640 series, posetite lokaciju www.hp.com/buy/supplies. Ako budete upitani, odaberite zemlju/region i pratite upite da biste pronašli odgovarajuće kertridže za svoj štampač.

 **NAPOMENA:** Poručivanje kertridža sa mastilom na mreži nije podržano u svim zemljama/regionima. Ako naručivanje nije podržano u vašoj zemlji/regionu, i dalje možete prikazati informacije o opremi i odštampati listu radi dodatnih informacija prilikom kupovine kod lokalnog HP prodavca.

Korišćenje režima jednog kertridža

Koristite režim jednog kertridža da biste radili sa proizvodom HP ENVY 7640 series pomoću samo jednog kertridža sa mastilom. Režim jednog kertridža se pokreće kada se kertridž sa mastilom izvadi iz nosača kertridža sa mastilom. Dok je u režimu jednog kertridža, štampač može da kopira dokumente i fotografije i da obavlja zadatke štampanja sa računara.



NAPOMENA: Kad proizvod HP ENVY 7640 series radi u režimu jednog kertridža, na ekranu štampača se prikazuje poruka. Ako se poruka prikazuje, a u proizvodu su instalirana dva kertridža sa mastilom, proverite da li je sa oba kertridža sa mastilom uklonjena zaštitna plastična traka. Kad plastična traka prekriva kontakte kertridža sa mastilom, štampač ne može da otkrije da je kertridž sa mastilom instaliran.

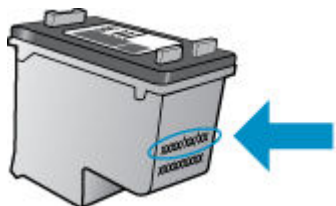
Izlazak iz režima jednog kertridža

- Instalirajte dva kertridža sa mastilom u HP ENVY 7640 series da biste izašli iz režima jednog kertridža.

Informacije o garanciji za kertridž

Garancija za HP kertridž primenjuje se kad se proizvod koristi u predviđenom HP uređaju za štampanje. Ova garancija ne obuhvata HP kertridže sa mastilom koji su ponovo punjeni, prerađivani, obnavljani, nepravilno korišćeni ili neovlašćeno izmenjeni.

Tokom perioda garancije kertridže je obuhvaćen dok se HP mastilo ne istroši i dok se ne dostigne datum isteka garancije. Datum isteka garancije, u formatu YYYY/MM, može se pronaći na kertridžu na sledeći način:



Kopiju HP izjave o ograničenoj garanciji potražite u štampanoj dokumentaciji koju ste dobili uz proizvod.

Skladište anonimnih informacija o upotrebi

HP kertridži korišćeni sa ovim štampačem sadrže memorijski čip koji pomaže u radu štampača. Pored toga, ovaj memorijski čip skuplja ograničen skup informacija o korišćenju štampača koji može uključiti sledeće: broj stranica odštampanih pomoću kertridža, pokrivenost stranica, učestalost štampanja i režimi štampanja koji se koriste.

Ove informacije pomažu kompaniji HP da ubuduće dizajnira štampače koji ispunjavaju potrebe za štampanjem naših klijenata. Podaci prikupljeni sa memorijskog čipa kertridža ne sadrže informacije koje se mogu koristiti za identifikovanje klijenta ili korisnika kertridža ili njegovog štampača.

HP prikuplja uzorak memorijskih čipova sa kertridža vraćenih u program za besplatan povraćaj i reciklažu kompanije HP (HP Planet Partners program: www.hp.com/recycle). Memorijski čipovi iz ovog uzorka su pročitani i proučeni u cilju poboljšanja budućih HP štampača. HP partneri koji pomažu u reciklaži ovog kertridža takođe mogu imati pristup ovim podacima.

Nezavisni proizvođači koji poseduju kertridž mogu imati pristup anonimnim informacijama na memorijskom čipu. Ako želite da zabranite pristup ovim informacijama, možete učiniti čip neoperativnim. Međutim, pošto memorijski čip učinite neoperativnim, kertridž se ne može koristiti u HP štampaču.

Ako ste zabrinuti zbog pružanja ovih anonimnih informacija, možete ih učiniti nepristupačnim isključivanjem mogućnosti memorijskog čipa da prikuplja informacije o korišćenju štampača:

Da biste onemogućili funkciju za informacije o korišćenju

1. Na kontrolnoj tabli štampača dodirnite dugme **Podešavanje**.
2. Dodirnite stavku **Željene opcije**.
3. Lakim udarcima dođite do kraja liste opcija i isključite opcije **Automatski šalji anonimne podatke i Uskladišti anonimne informacije o korišćenju**.



NAPOMENA: Možete nastaviti da koristite kertridž u HP proizvodu ako isključite mogućnost memorijskog čipa da prikuplja informacije o upotrebi proizvoda.

Saveti za rad sa kertridžima

Koristite sledeće savete za rad sa kertridžima:

- Da biste zaštitili kertridže od isušivanja, uvek isključujte štampač pomoću dugmeta za uključivanje i sačekajte dok se lampica dugmeta za uključivanje ne ugasi.
- Nemojte otvarati kertridže ili im uklanjati trake dok ne budete spremni da ih instalirate. Traka na kertridžima smanjuje isparavanje mastila.
- Ubacite kertridže u odgovarajuće slotove. Podudarite boju svakog kertridža sa bojom i ikonom za svaki slot. Proverite da li su svi kertridži dobro nalegli.
- Poravnavanje je automatsko nakon instalacije novog kertridža. Poravnavanje takođe može da bude od pomoći kasnije, u slučaju bledih ili reckastih linija. Više informacija potražite u odeljku [Rešavanje problema sa kvalitetom štampanja na stranici 107](#).
- Kad ekran za procenjene nivoe mastila prikaže da su jedan od kertridža ili oba kertridža na niskom nivou, razmislite o zameni kertridža kako biste izbegli potencijalne zastoje u štampanju. Kertridže ne morate menjati dok kvalitet štampanja ne postane neprihvatljiv. Više informacija potražite u odeljku [Zamena kertridža na stranici 77](#).
- Ako iz bilo kog razloga izvadite kertridž iz štampača, zamenite ga što je moguće pre. Ako se nalaze izvan štampača i nezaštićeni, kertridži počinju da se isušuju.

8 Povezivanje štampača

Dodatne napredne postavke su dostupne na početnoj stranici štampača (ugrađeni veb server ili EWS). Više informacija potražite u članku [Otvaranje ugrađenog veb servera na stranici 93](#).

Ovaj odeljak sadrži sledeće teme:

- [Podešavanje štampača za bežičnu komunikaciju](#)
- [Promena postavki mreže](#)
- [Napredne alatke za upravljanje štampačem \(za umrežene štampače\)](#)
- [Saveti za podešavanje i korišćenje umreženog štampača](#)

Podešavanje štampača za bežičnu komunikaciju

- [Pre nego što počnete](#)
- [Podešavanje štampača na bežičnoj mreži](#)
- [Promena tipa veze](#)
- [Testiranje bežične veze](#)
- [Uključite ili isključite bežične mogućnosti štampača](#)
- [Bežično povezivanje sa štampačem bez rutera](#)

Pre nego što počnete

Obezbedite sledeće uslove:

- Štampač nije povezan sa mrežom pomoću Ethernet kabla.
- Bežična mreža je podešena i ispravno funkcioniše.
- Štampač i računari koji koriste štampač se nalaze na istoj mreži (podmreža).

Prilikom povezivanja štampača, od vas se može tražiti da unesete ime bežične mreže (SSID) i lozinku bežične mreže:

- Ime bežične mreže predstavlja ime vaše bežične mreže.
- Lozinka bežične mreže sprečava druge osobe da se povežu sa vašom bežičnom mrežom bez vaše dozvole. U zavisnosti od potrebnog nivoa bezbednosti, bežična mreža može koristiti WPA frazu za prolaz ili WEP ključ.

Ako nakon podešavanja bežične mreže niste promenili ime mreže ili bezbednosni ključ za prolaz, ponekad ih možete pronaći na zadnjoj ili bočnoj strani bežičnog rutera.



Ako ne možete da pronađete ime mreže ili bezbednosnu lozinku odnosno ako ne možete da zapamtite ove informacije, pogledajte dokumentaciju koju ste dobili uz računar ili bežičnu mrežnu skretnicu. Ako i dalje ne možete da pronađete ove informacije, obratite se administratoru mreže ili osobi koja je podesila bežičnu mrežu.

Podešavanje štampača na bežičnoj mreži

Koristite čarobnjak za podešavanje bežične veze sa ekrana kontrolne table štampača da biste podesili bežičnu komunikaciju.



NAPOMENA: Pre nego što nastavite, pređite kroz listu na lokaciji [Pre nego što počnete na stranici 85](#).

1. Na kontrolnoj tabli štampača dodirnite dugme  (Bežična).
2. Dodirnite stavku  (**Postavke**).
3. Dodirnite stavku **Postavke bežične mreže**.
4. Dodirnite stavku **Čarobnjak za podešavanje bežične veze**.
5. Pratite uputstva na ekranu da biste dovršili podešavanje.

Promena tipa veze

Pošto instalirate HP softver štampača i povežete štampač sa računarom ili mrežom, softver možete koristiti za promenu tipa veze (na primer, iz USB veze u bežičnu vezu).



NAPOMENA: Priključivanjem Ethernet kabla isključuju se bežične mogućnosti štampača.

Prelazak sa Ethernet veze na bežičnu vezu (Windows)

1. Uklonite Ethernet kabl iz štampača.
2. Otvorite softver štampača nakon instalacije.

Pokrenite čarobnjak za podešavanje bežične veze da biste napravili bežičnu vezu.

Promena iz USB veze u bežičnu mrežu (Windows)

Pre nego što nastavite, pređite kroz listu na lokaciji [Pre nego što počnete na stranici 85](#).

1. U zavisnosti od operativnog sistema, uradite nešto od sledećeg:
 - **Windows 8,1:** Kliknite na strelicu nadole u donjem levom uglu početnog ekrana, izaberite ime štampača, a zatim izaberite stavku **Uslužni programi**.
 - **Windows 8:** Kliknite desnim tasterom miša na praznu oblast na početnom ekranu, na traci sa aplikacijama izaberite stavku **Sve aplikacije**, izaberite ime štampača, a zatim izaberite stavku **Uslužni programi**.
 - **Windows 7, Windows Vista i Windows XP:** Na radnoj površini računara kliknite na dugme **Start**, izaberite stavke **All Programs** (Svi programi), **HP**, a zatim kliknite na fasciklu štampača.
2. Izaberite stavku **Printer Setup & Software** (Podešavanje štampača i softver).
3. Izaberite stavku **Convert a USB connected printer to wireless** (Konvertuj štampač povezan putem USB kabla u bežičnu vezu). Sledite uputstva na ekranu.

Prelazak sa USB ili Ethernet veze na bežičnu vezu (OS X)

Pre nego što nastavite, pređite kroz listu na lokaciji [Pre nego što počnete na stranici 85](#).

1. Povežite štampač sa bežičnom mrežom.
2. Otvorite **Željene opcije sistema**.
3. U zavisnosti od operativnog sistema, izaberite **Print & Fax** (Štampanje i faks), **Štampanje, skeniranje i faks** ili **Štampači i skeneri** u odeljku **Hardver**.

4. Izaberite svoj štampač u levom oknu i kliknite na - na dnu liste. Uradite isto za stavku faksa ako on postoji za trenutnu vezu.

5. Otvorite HP Utility.

HP Utility se nalazi u fascikli **Hewlett-Packard** u okviru fascikle **Applications** (Aplikacije) na najvišem nivou čvrstog diska.

6. Odaberite stavke **Uređaji > HP automatsko bežično povezivanje** i pratite odzive.



Saznajte više o tome kako da se prebacite sa USB veze na bežičnu vezu. [Kliknite ovde da biste potražili više informacija na mreži](#). Ova veb lokacija trenutno možda nije dostupna na svim jezicima.

Prelazak sa bežične veze na USB ili Ethernet vezu (Windows)

- Povežite USB ili Ethernet kabl sa štampačem.

Prelazak sa bežične veze na USB ili Ethernet vezu (OS X)

Dodajte štampač u redosled za štampanje.



1. Otvorite **Željene opcije sistema**.
2. U zavisnosti od operativnog sistema, izaberite **Print & Fax** (Štampanje i faks), **Štampanje, skeniranje i faks** ili **Štampači i skeneri** u odeljku **Hardver**.
3. Izaberite svoj štampač u levom oknu i kliknite na - na dnu liste. Uradite isto za stavku faksa ako on postoji za trenutnu vezu.
4. Otvorite HP Utility.

HP Utility se nalazi u fascikli **Hewlett-Packard** u okviru fascikle **Applications** (Aplikacije) na najvišem nivou čvrstog diska.
5. Odaberite stavke **Uređaji > Podešavanje novog uređaja** i pratite odzive.

Testiranje bežične veze

Odštamajte izveštaj o testiranju bežične mreže da biste dobili informacije o bežičnoj vezi štampača. Izveštaj o testiranju bežične mreže pruža informacije o statusu štampača, hardverskoj (MAC) adresi i IP adresi. Izveštaj o testiranju prikazuje detalje o postavkama mreže ako je štampač povezan sa mrežom.

Štampanje izveštaja o testiranju bežične mreže

1. Na kontrolnoj tabli štampača dodirnite  (Bežična), a zatim dodirnite  (**Postavke**).
2. Dodirnite stavku **Štampanje izveštaja**
3. Dodirnite stavku **Izveštaj o testiranju bežične mreže**.

Uključite ili isključite bežične mogućnosti štampača

Plava lampica bežične mreže na kontrolnoj tabli štampača svetli kada je bežična mogućnost štampača uključena.



NAPOMENA: Povezivanje Ethernet kabla sa štampačem automatski isključuje bežičnu mogućnost i lampicu bežične mreže.

1. Na kontrolnoj tabli štampača dodirnite stavku **Podešavanje**, a zatim stavku **Podešavanje mreže**.
2. Dodirnite stavku **Postavke bežične mreže**.
3. Dodirnite stavku **Bežična veza** da biste je uključili ili isključili.

Bežično povezivanje sa štampačem bez rutera

Wi-Fi Direct vam omogućava da štamplete bežično sa računara, pametnog telefona, tableta ili drugog uređaja omogućenog za bežičnu vezu – ne povezujući se sa postojećom bežičnom mrežom.

Uputstva za korišćenje funkcije Wi-Fi Direct

- Proverite da li računar ili mobilni uređaj imaju neophodan softver.
Ako koristite računar, proverite da li ste instalirali softver za štampač koji ste dobili uz štampač.
- Ako na računaru niste instalirali HP softver štampača, prvo se povežite sa funkcijom Wi-Fi Direct, a zatim instalirajte softver štampača. Izaberite stavku **Bežična mreža** kada vas softver štampača upita za tip veze.
- Ako koristite mobilni uređaj, proverite da li ste instalirali kompatibilnu aplikaciju za štampanje. Više informacija o štampanju sa mobilnog uređaja potražite na lokaciji www.hp.com/global/us/en/eprint/mobile_printing_apps.html.
- Proverite da li je Wi-Fi Direct uključen na štampaču i da li je omogućena bezbednost, ako je potrebno.
- Do pet računara i mobilnih uređaja može da koristi istu vezu za Wi-Fi Direct.
- Wi-Fi Direct takođe možete koristiti dok je štampač povezan sa računarom putem USB kabla ili sa mrežom pomoću bežične veze.
- Wi-Fi Direct nije moguće koristiti za povezivanje računara, mobilnog uređaja ili štampača sa internetom.

Štampanje sa mobilnog uređaja omogućenog za bežičnu vezu

Proverite da li ste na mobilnom uređaju instalirali kompatibilnu aplikaciju za štampanje. Više informacija potražite na lokaciji www.hp.com/global/us/en/eprint/mobile_printing_apps.html.

1. Proverite da li ste uključili Wi-Fi Direct na štampaču.
2. Uključite Wi-Fi vezu na mobilnom uređaju. Više informacija potražite u dokumentaciji obezbeđenoj uz mobilni uređaj.



NAPOMENA: Ako mobilni uređaj ne podržava Wi-Fi, ne možete da koristite Wi-Fi Direct.

3. Povežite se sa novom mrežom sa mobilnog uređaja. Koristite proces koji obično koristite za povezivanje sa novom bežičnom mrežom ili pristupnom tačkom. Izaberite Wi-Fi Direct ime sa prikazane liste bežičnih mreža, na primer DIRECT-**- HP ENVY-7640 (gde ** predstavljaju jedinstvene znakove koji identifikuju štampač).

Unesite Wi-Fi Direct lozinku kada budete upitani.

4. Odšampajte dokument.

Štampanje sa računara omogućenog za bežičnu vezu (Windows)

1. Proverite da li ste uključili Wi-Fi Direct na štampaču.
2. Uključite Wi-Fi vezu računara. Više informacija potražite u dokumentaciji obezbeđenoj uz računar.



NAPOMENA: Ako računar ne podržava Wi-Fi, ne možete da koristite Wi-Fi Direct.

3. Sa računara se povežite na novu mrežu. Koristite proces koji obično koristite za povezivanje sa novom bežičnom mrežom ili pristupnom tačkom. Odaberite Wi-Fi Direct ime sa liste prikazanih bežičnih mreža, kao što je DIRECT-**- HP ENVY-7640 (gde su ** jedinstveni znakovi za identifikovanje štampača, a XXXX je model štampača koji se nalazi na štampaču).

Unesite Wi-Fi Direct lozinku kada budete upitani.

4. Pređite na 5. korak ako je štampač instaliran i povezan sa računarom preko bežične mreže. Ako je štampač instaliran i povezan sa računarom pomoću USB kabla, sledite dolenađene korake da biste instalirali softver štampača pomoću HP Wi-Fi Direct veze.
 - a. U zavisnosti od operativnog sistema, uradite nešto od sledećeg:
 - **Windows 8,1:** Kliknite na strelicu nadole u donjem levom uglu početnog ekrana, izaberite ime štampača, a zatim izaberite stavku **Uslužni programi**.
 - **Windows 8:** Kliknite desnim tasterom miša na praznu oblast na početnom ekranu, na traci sa aplikacijama izaberite stavku **Sve aplikacije**, izaberite ime štampača, a zatim izaberite stavku **Uslužni programi**.
 - **Windows 7, Windows Vista i Windows XP:** Na radnoj površini računara kliknite na dugme **Start**, izaberite stavke **All Programs** (Svi programi), **HP**, a zatim kliknite na fasciklu štampača.
 - b. Izaberite stavku **Podešavanje štampača i softver**, a zatim izaberite stavku **Povezivanje novog štampača**.
 - c. Kad se prikaže ekran softvera **Connection Options** (Opcije veze), izaberite stavku **Wireless** (Bežična veza).


Izaberite HP softver štampača sa liste otkrivenih štampača.
 - d. Sledite uputstva na ekranu.
5. Odštampajte dokument.

Štampanje sa računara omogućenog za bežičnu vezu (OS X)

1. Proverite da li ste uključili Wi-Fi Direct na štampaču.
2. Uključite Wi-Fi na računaru.

Više informacija potražite u dokumentaciji koju obezbeđuje Apple.
3. Kliknite na ikonu Wi-Fi i odaberite Wi-Fi Direct ime, kao što je DIRECT-**- HP ENVY-7640 (gde su ** jedinstveni znakovi za identifikovanje štampača, a XXXX je model štampača koji se nalazi na štampaču).

Ako je Wi-Fi Direct uključen sa bezbednošću, unesite lozinku kada se to zatraži.
4. Dodajte štampač.
 - a. Otvorite **Željene opcije sistema**.
 - b. U zavisnosti od operativnog sistema, izaberite **Print & Fax** (Štampanje i faks), **Štampanje, skeniranje i faks** ili **Štampači i skeneri** u odeljku **Hardver**.
 - c. Kliknite na + ispod liste štampača sa leve strane.
 - d. Sa liste otkrivenih štampača izaberite štampač (reč „Bonjour“ navedena je u desnoj koloni pored imena štampača) i kliknite na dugme **Add** (Dodaj).

 [Kliknite ovde](#) za rešavanje problema na mreži za Wi-Fi Direct ili za dodatnu pomoć oko podešavanja funkcije Wi-Fi Direct. Ova veb lokacija trenutno možda nije dostupna na svim jezicima.

Promena postavki mreže

Na kontrolnoj tabli štampača možete podesiti bežičnu vezu štampača i upravljati njom i izvršavati različite zadatke upravljanja mrežom. Ovo uključuje prikazivanje i menjanje postavki mreže, vraćanje podrazumevanih vrednosti mreže i uključivanje i isključivanje funkcije bežične mreže.

⚠ OPREZ: Postavke mreže su obezbeđene da bi vama olakšale korišćenje. Međutim, ako niste napredni korisnik, ne treba da menjate neke od ovih postavki (kao što su brzina veze, IP postavke, podrazumevani mrežni prolaz i postavke zaštitnog zida).

Štampanje stranice sa konfiguracijom mreže

1. Na kontrolnoj tabli štampača dodirnite dugme **Podešavanje**.
2. Dodirnite **Izveštaji**, a zatim dodirnite **Izveštaj o konfiguraciji mreže**.

Podešavanje brzine veze

Možete promeniti brzinu kojom se podaci prenose preko mreže. Podrazumevana postavka je **Automatic** (Automatski).

1. Na kontrolnoj tabli štampača dodirnite stavku **Podešavanje**, a zatim stavku **Podešavanje mreže**.
2. Dodirnite stavku **Postavke Ethernet veze**.
3. Izaberite stavku **Napredne postavke**.
4. Dodirnite stavku **Brzina veze**.
5. Dodirnite odgovarajuću opciju koja se poklapa sa mrežnim hardverom.

Promena postavki IP adrese

Podrazumevana postavka za IP postavke je **Automatski**, što automatski postavlja IP postavke. Međutim, ako ste napredni korisnik i želite da koristite drugačije postavke (kao što je IP adresa, podmrežna maska ili podrazumevani mrežni prolaz), možete ih promeniti ručno.


⚠ OPREZ: Budite pažljivi prilikom ručnog dodeljivanja IP adrese. Ako unesete nevažeću IP adresu tokom instalacije, komponente mreže neće moći da se povežu sa štampačem.

1. Na kontrolnoj tabli štampača dodirnite stavku **Podešavanje**, a zatim stavku **Podešavanje mreže**.
2. Dodirnite stavku **Postavke Ethernet veze** ili **Postavke bežične mreže**.
3. Dodirnite stavku **Advanced Settings** (Napredne postavke).
4. Dodirnite stavku **IP postavke**.
5. Pojavljuje se poruka koja upozorava da će promena IP adrese ukloniti štampač sa mreže. Dodirnite dugme **U redu** da biste nastavili.
6. **Automatic** (Automatski) se podrazumevano bira. Da biste ručno promenili postavke, dodirnite stavku **Manual** (Ručno) i unesite odgovarajuće informacije za sledeće postavke:
 - **IP adresa**
 - **Podmrežna maska**

- **Podrazumevani mrežni prolaz**
 - **DNS adresa**
7. Unesite promene, a zatim dodirnite dugme **Gotovo** .
 8. Dodirnite stavku **U redu** .

Napredne alatke za upravljanje štampačem (za umrežene štampače)

da biste prikazali ili promenili neke postavke, možda će vam biti potrebna lozinka.


 **NAPOMENA:** Ugrađeni Veb server možete otvoriti i koristiti i ako niste povezani sa Internetom. Međutim, neke funkcije nisu dostupne.

Ovaj odeljak sadrži sledeće teme:

- [Okvir sa alatkama \(Windows\)](#)
- [HP Utility \(OS X\)](#)
- [Otvaranje ugrađenog veb servera](#)
- [Osnovni podaci o kolačićima](#)

Okvir sa alatkama (Windows)

Toolbox obezbeđuje informacije o održavanju štampača.

 **NAPOMENA:** Toolbox se može instalirati sa CD-a sa HP softverom ako računar ispunjava sistemske zahteve. Sistemski zahtevi se nalaze u datoteci „Pročitaj me“ koja je dostupna na CD-u HP softvera štampača dobijenom uz štampač.

Da biste otvorili Toolbox

1. U zavisnosti od operativnog sistema, uradite nešto od sledećeg:
 - **Windows 8,1:** Kliknite na strelicu nadole u donjem levom uglu početnog ekrana, a zatim izaberite ime štampača.
 - **Windows 8:** Na početnom ekranu kliknite desnim tasterom miša na praznu oblast, na traci sa aplikacijama izaberite stavku **Sve aplikacije**, a zatim izaberite ime štampača.
 - **Windows 7, Windows Vista i Windows XP:** Na radnoj površini računara kliknite na dugme **Start** (Početak), izaberite stavku **All Programs** (Svi programi), izaberite stavku **HP** (HP), kliknite na fasciklu za štampač, a zatim izaberite ikonu sa imenom štampača.
2. Izaberite stavku **Štampanje, skeniranje i faks**.
3. Izaberite stavku **Održavanje štampača**.

HP Utility (OS X)

HP Utility sadrži alatke za konfigurisanje postavki štampanja, kalibraciju štampača, poručivanje robe na mreži i pronalaženje informacija o podršci na Veb lokaciji.

 **NAPOMENA:** Funkcije dostupne u programu HP Utility se razlikuju u zavisnosti od izabranog štampača.


Upozorenja i indikatori nivoa mastila pružaju procene samo za svrhe planiranja. Kada dobijete poruku da ponestaje mastila, razmislite o zameni kertridža kako biste izbegli moguća odlaganja štampanja. Kertridže ne morate menjati dok kvalitet štampanja ne postane neprihvatljiv.

Kliknite dvaput na Uslužni program HP u fascikli **Hewlett-Packard** u okviru fascikle **Aplikacije** (Aplikacije) na najvišem nivou čvrstog diska.

Otvaranje ugrađenog veb servera

Ugrađenom veb serveru možete da pristupite putem mreže ili funkcije Wi-Fi Direct.



Otvaranje ugrađenog veb servera putem mreže

 **NAPOMENA:** Štampač mora biti na mreži i mora imati IP adresu. IP adresu štampača možete pronaći tako što ćete kliknuti na ikonu Bežična ili odštampati stranicu sa konfiguracijom mreže.

- U podržanom Veb pregledaču na računaru otkucajte IP adresu ili ime hosta dodeljeno štampaču.

Na primer, ako je IP adresa 192.168.0.12, otkucajte sledeću adresu u Veb pregledač: `http://192.168.0.12`.


Otvaranje ugrađenog veb servera pomoću funkcije Wi-Fi Direct

1. Na početnom ekranu dodirnite  (**Bežična mreža**), a zatim dodirnite  (**Postavke**).
2. Ako ekran prikazuje da je funkcija Wi-Fi Direct **Isključena**, dodirnite **Wi-Fi Direct** i uključite je.
3. Na bežičnom računaru uključite bežičnu vezu, potražite Wi-Fi Direct ime i povežite se sa njim, na primer: DIRECT-**- HP ENVY-7640 (pri čemu ** predstavlja jedinstvene znakove za identifikovanje štampača). Unesite Wi-Fi Direct lozinku kada budete upitani.
4. U podržanom Veb pregledaču na računaru otkucajte sledeću adresu: `http://192.168.0.12`.

Osnovni podaci o kolačićima

Ugrađeni Veb server (EWS) postavlja veoma male tekstualne datoteke (kolačiće) na čvrsti disk dok vršite pregledanje. Ove datoteke omogućavaju EWS-u da prepozna vaš računar pri sledećoj poseti. Na primer, ako ste konfigurisali EWS jezik, kolačić pomaže u pamćenju izabranog jezika kako bi se pri sledećem pristupu EWS-u stranice prikazale na tom jeziku. Neki kolačići (kao što je kolačić koji skladišti željene opcije specifične za klijenta) skladište se na računaru dok ih ručno ne obrišete.

Možete konfigurisati pregledač da prihvata sve kolačiće ili ga možete konfigurisati da vas upozori svaki put kada se kolačić ponudi, što vam omogućava da odlučite koje kolačiće ćete prihvatiti, a koje odbiti. Pregledač možete koristiti i za uklanjanje neželjenih kolačića.

 **NAPOMENA:** U zavisnosti od štampača, ako onemogućite kolačiće, takođe ćete onemogućiti neke od sledećih funkcija:

- Početak sa mesta na kom ste napustili aplikaciju (ovo je posebno korisno prilikom korišćenja čarobnjaka za podešavanje)
- Pamćenje jezičke postavke EWS pregledača
- Personalizovanje EWS Početak stranice

Informacije o načinu promene postavki privatnosti i kolačića, kao i o načinu prikazivanja ili brisanja kolačića potražite u dokumentaciji dostupnoj uz Veb pregledač.

Saveti za podešavanje i korišćenje umreženog štampača

Koristite sledeće savete da biste podesili i koristili umreženi štampač:

- Prilikom podešavanja bežičnog umreženog štampača, uverite se da je bežični ruter uključen. Štampač traži bežične rutere, a zatim navodi imena otkrivenih mreža na ekranu.



NAPOMENA: Ako na štampaču nije podešena bežična veza, dodirnite **⌘ (Bežična mreža)**, a zatim dodirnite **⚙️ (Postavke)** na ekranu štampača da biste pokrenuli čarobnjak za podešavanje bežične mreže.

- Da biste proverili bežičnu vezu na štampaču, dodirnite **⌘ (Wireless)** na kontrolnoj tabli da biste otvorili meni „Rezime bežične mreže“. Ako se u meniju prikazuje stavka **Bežična mreža je isključena** ili **Nije povezano**, dodirnite **⚙️ (Postavke)**, a zatim dodirnite **Čarobnjak za podešavanje bežične mreže**. Pratite uputstva na ekranu da biste podesili bežičnu vezu štampača.
- Ako je računar povezan sa virtuelnom privatnom mrežom (VPN), morate da prekinete vezu sa VPN-om da biste mogli da pristupite drugom uređaju na mreži, uključujući štampač.
- Saznajte više o konfigurisanju mreže i štampača za bežično štampanje. [Kliknite ovde da biste potražili više informacija na mreži.](#)
- Saznajte kako da pronađete postavke bezbednosti mreže. [Kliknite ovde da biste potražili više informacija na mreži.](#)
- Saznajte više o programu Print and Scan Doctor (samo Windows) i druge savete za rešavanje problema. [Kliknite ovde da biste potražili više informacija na mreži.](#)
- Saznajte kako da se prebacite sa USB-a na bežičnu vezu. [Kliknite ovde da biste potražili više informacija na mreži.](#)
- Saznajte kako da radite sa zaštitnim zidom i antivirusnim programima za vreme podešavanja štampača. [Kliknite ovde da biste potražili više informacija na mreži.](#)

9 Rešavanje problema

Ovaj odeljak sadrži sledeće teme:

- [Problemi sa zaglavljivanjem i ubacivanjem papira](#)
- [Problemi sa kertridžom sa mastilom](#)
- [Problemi sa štampanjem](#)
- [Problemi sa kopiranjem](#)
- [Problemi sa skeniranjem](#)
- [Problemi sa faksom](#)
- [Problemi sa mrežom i povezivanjem](#)
- [Problemi sa hardverom štampača](#)
- [HP podrška](#)

Problemi sa zaglavljivanjem i ubacivanjem papira

Šta želite da uradite?

Uklanjanje zaglavljenog papira

[Rešite probleme sa zaglavljenim papirom.](#)

Korišćenje HP čarobnjaka za rešavanje problema na mreži

Uputstva za uklanjanje zaglavljenog papira u štampaču ili u automatskom mehanizmu za ubacivanje dokumenata i rešavanje problema sa papirom ili ubacivanjem papira.



NAPOMENA: HP čarobnjaci za rešavanje problema na mreži možda nisu dostupni na svim jezicima.

Pročitajte opšta uputstva u okviru pomoći za uklanjanje zaglavljenog papira

Do zaglavljivanja papira može doći na nekoliko lokacija u štampaču.




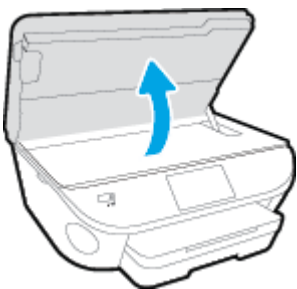
OPREZ: Da biste sprečili moguća oštećenja glave štampača, uklonite zaglavljene papire što pre.

Da biste uklonili papir zaglavljen unutra

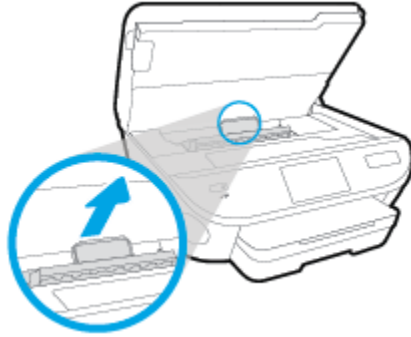


OPREZ: Izbegavajte izvlačenje zaglavljenog papira kroz prednju stranu štampača. Umesto toga, pratite dolenađene korake da biste uklonili zaglavljene papir. Izvlačenje zaglavljenog papira kroz prednju stranu štampača može dovesti do cepanja papira i ostavljanja iscepanih delova u štampaču; to kasnije može dovesti do novih zaglavljivanja.

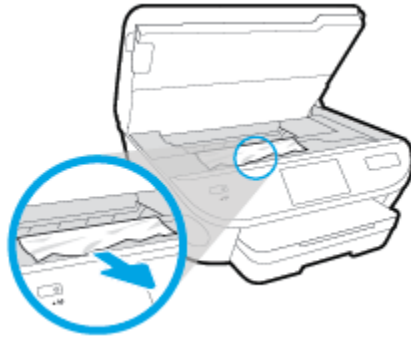
1. Pritisnite  (dugme **Napajanje**) da biste isključili štampač.
2. Otvorite vrata za pristup kertridžu sa mastilom.



3. Proverite putanju papira u štampaču.
 - a. Podignite ručicu na poklopcu putanje papira i uklonite poklopac.



- b. Pronadite zaglavljenu papir unutar štampača, uhvatite ga obema rukama i povucite prema sebi.



⚠ OPREZ: Ako se papir cepa kada ga uklanjate sa točkića, proverite da li na točkićima ima ostataka papira koji su ostali unutar štampača.

Ako ne uklonite sve deliće papira iz štampača, verovatno će doći do daljeg zaglavljivanja papira.

- c. Ponovo ubacite poklopac putanje papira dok ne nalegne na mesto.
4. Ako problem nije rešen, proverite oblast kertridža za štampanje unutar štampača.

⚠ OPREZ: Tokom procesa izbegavajte dodirivanje kablova povezanog sa kertridžom za štampanje.

- a. Ako je zaglavljenu papir, pomerite kertridž za štampanje skroz desno u štampaču, uhvatite zaglavljenu papir obema rukama i povucite ga ka sebi.

⚠ OPREZ: Ako se papir cepa kada ga uklanjate sa točkića, proverite da li na točkićima ima ostataka papira koji su ostali unutar štampača.

Ako ne uklonite sve deliće papira iz štampača, verovatno će doći do daljeg zaglavljivanja papira.

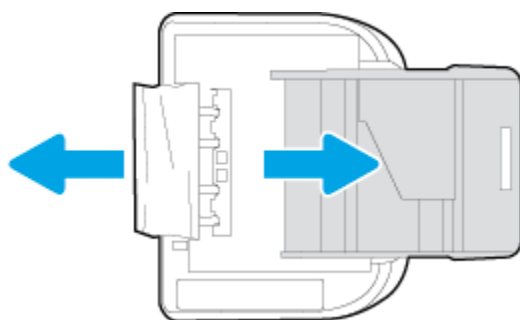
- b. Pomerite kertridž krajnje levo u štampaču i uradite isto kao u prethodnom koraku da biste uklonili iscepane delove papira.
5. Zatvorite vrata za pristup kertridžu sa mastilom.
6. Ako problem i dalje nije rešen, proverite oblast ležišta.
- a. Izvucite ulazno ležište da biste ga proširili.




- b. Pažljivo okrenite štampač na stranu da biste otkrili njegov donji deo.
- c. Proverite prazninu u štampaču gde je stajalo ulazno ležište. Ako postoji zaglavljani papir, ubacite ruku u tu prazninu, uhvatite papir obema rukama i povucite ga prema sebi.

⚠ OPREZ: Ako se papir cepa kada ga uklanjate sa točkića, proverite da li na točkićima ima ostataka papira koji su ostali unutar štampača.

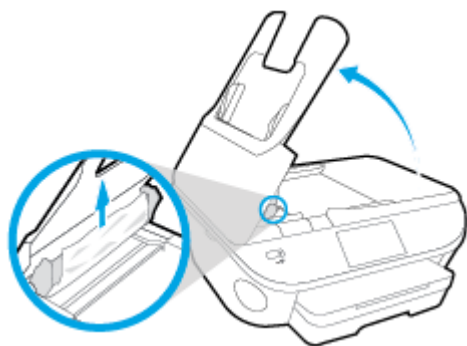
Ako ne uklonite sve deliće papira iz štampača, verovatno će doći do daljeg zaglavlivanja papira.



- d. Pažljivo ponovo okrenite štampač nagore.
 - e. Vratite ležište za papir unutra.
7. Pritisnite  (dugme **Napajanje**) ponovo da biste uključili štampač.

Uklanjanje zaglavljenog papira u mehanizmu za ubacivanje dokumenata

1. Podignite poklopac mehanizma za ubacivanje dokumenata.



2. Nežno izvucite zaglavljene papir izvan točkića.

OPREZ: Ako se papir cepa kada ga uklanjate sa točkića, proverite da li na točkićima ima ostataka papira koji su ostali unutar štampača.

Ako ne uklonite sve deliće papira iz štampača, verovatno će doći do daljeg zaglavljivanja papira.

3. Zatvorite poklopac mehanizma za ubacivanje dokumenata pritiskajući ga čvrsto nadole dok ne legne na mesto.

Uklanjanje zaglavljenog držača štampača

[Rešavanje problema sa zaglavljenim držačem štampača](#)

Korišćenje HP čarobnjaka za rešavanje problema na mreži

Ako nešto blokira držač štampača ili se on ne pomera lako, pronađite uputstva korak po korak.

NAPOMENA: HP čarobnjaci za rešavanje problema na mreži možda nisu dostupni na svim jezicima.

Pročitajte opšta uputstva u okviru pomoći za uklanjanje zaglavljenog držača štampača

1. Uklonite sve objekte, kao što je papir, koji blokiraju držač štampača.

NAPOMENA: nemojte koristiti alatke ili druge uređaje za uklanjanje zaglavljenog papira. Uvek budite pažljivi prilikom uklanjanja zaglavljenog papira iz unutrašnjosti štampača

2. Da biste pronašli pomoć sa ekrana štampača, na početnom ekranu dodirnite dugme **Help** (Pomoć). Dodirnite direkciono dugme da biste se kretali kroz teme pomoći, dodirnite stavku **Troubleshoot and Support** (Rešavanje problema i podrška) i dodirnite stavku **Clear Carriage Jam**. (Reši problem sa zaglavljenim držačem).

Saznajte kako da izbegnete zaglavljivanje papira

Da biste izbegli zaglavljivanje papira, pratite ova uputstva.

- Često uklanjajte odštampane papire iz izlaznog ležišta.
- Uverite se da štampate koristeći medijum koji nije izgužvan, presavijen ili oštećen.
- Sprečite savijanje ili gužvanje papira tako što ćete neiskorišćeni papir čuvati u kesi sa zatvaračem.
- Nemojte koristiti papir koji je previše debeo ili tanak za štampač.

- Uverite se da su ležišta ispravno ubačena i nisu pretrpana. Za više informacija pogledajte [Ubacivanje medijuma na stranici 11](#).
- Uverite se da papir ubačen ulazno ležište postavljen ravno i da ivice nisu savijene ili pocepane.
- Nemojte stavljati previše papira u ležište mehanizma za ubacivanje dokumenata. Za informacije o maksimalnom broju listova koji je dozvoljen u mehanizmu za ubacivanje dokumenata pogledajte [Specifikacije na stranici 131](#).
- Nemojte kombinovati različite tipove i veličine papira u ulaznom ležištu; ceo stek papira u ulaznom ležištu mora biti iste veličine i istog tipa.
- Podesite vođice za širinu papira u ulaznom ležištu da bi se dobro uklopile u sav papir. Uverite se da vođice za širinu papira ne savijaju papir u ulaznom ležištu.
- Nemojte gurati papir previše unapred u ulaznom ležištu.
- Ako štampate sa obe strane stranice, nemojte štampati slike visoke zasićenosti na papiru male težine.
- koristite tipove papira preporučene za štampač. Više informacija potražite u članku [Osnovne informacije o papiru na stranici 8](#).
- Ako će štampaču ponestati papira, omogućite mu da prvo potroši sav papir, a zatim dodajte papir. Nemojte ubacivati papir dok štampač štampa.

Rešavanje problema u vezi sa ubacivanjem stranica

Kakav problem imate?

- **Papir nije podignut iz ležišta**
 - Uverite se da je papir ubačen u ležište. Za više informacija pogledajte [Ubacivanje medijuma na stranici 11](#). Razlistajte papir pre ubacivanja.
 - Uverite se da su vođice za širinu papira postavljene na ispravne oznake u ležištu za veličinu papira koji ubacujete. Takođe se uverite da su vođice priljubljene, ali ne zategnute u odnosu na naslagani papir.
 - Uverite se da papir u ležištu nije iskrivljen. Razmotajte papir tako što ćete ga saviti u suprotnom smeru uvijanja.
- **Krivljenje stranica**
 - Uverite se da je papir ubačen u ulazno ležište poravnat sa vođicama za širinu papira. Ako je potrebno, izvucite ulazno ležište iz štampača, ponovo ispravno ubacite papir i uverite se da su vođice papira ispravno poravnate.
 - Ubacite papir u štampač samo kada štampač ne štampa.
- **Više stranica se podiže**
 - Uverite se da su vođice za širinu papira postavljene na ispravne oznake u ležištu za veličinu papira koji ubacujete. Takođe se uverite da su vođice za širinu papira priljubljene, ali ne zategnute u odnosu na naslagani papir.
 - Uverite se da ležište nije pretrpano papirom.
 - Koristite HP papir radi optimalnih performansi i efikasnosti.

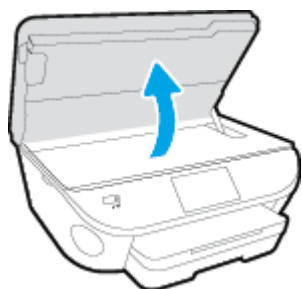
Problemi sa kertridžom sa mastilom

Prvo probajte da uklonite i ponovo ubacite kertridže. Uverite se da su kertridži u odgovarajućim slotovima. Ako to ne pomogne, očistite kontakte kertridža. Ako problem i dalje nije rešen, pogledajte [Zamena kertridža na stranici 77](#) da biste dobili više informacija.

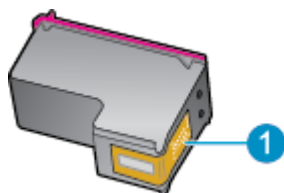
Čišćenje kontakata kertridža

⚠ OPREZ: Procedura čišćenja trebalo bi da traje samo nekoliko minuta. Pobrinite se da što pre ponovo instalirate kertridže sa mastilom u proizvod. Ne preporučuje se da kertridži sa mastilom budu izvan proizvoda duže od 30 minuta. Ovo može da dovede do oštećenja kertridža sa mastilom.

1. Proverite da li napajanje uključeno.
2. Otvorite vrata za pristup kertridžima.



3. Uklonite kertridž naveden u poruci o grešci.
4. Držite kertridž sa mastilom za bočne delove tako da donji deo bude okrenut nagore i pronađite električne kontakte na kertridžu sa mastilom. Električni kontakti su male zlatne tačke na kertridžu sa mastilom.



Funkcija	Opis
1	Električni kontakti

5. Prebrišite samo kontakte suvom tkaninom bez vlakana.

⚠ OPREZ: Vodite računa da dodirujete samo kontakte i ne razmazujete mastilo ili druge ostatke na druge delove kertridža.

6. U unutrašnjosti proizvoda pronađite kontakte na glavi štampača. Kontakti izgledaju kao grupa od četiri zlatna konektora koji su postavljeni tako da naležu na kontakte kertridža sa mastilom.
7. Obrišite kontakte suvim štapićem za uši ili krpom koja ne ostavlja vlakna.
8. Ponovo instalirajte kertridž sa mastilom.
9. Zatvorite vrata za pristup i proverite da li je poruka o grešci nestala.
10. Ako i dalje dobijate poruku o grešci, isključite proizvod, a zatim ga ponovo uključite.



NAPOMENA: Ako jedan kertridž sa mastilom izaziva problem, možete da ga uklonite i koristite režim jednog kertridža da bi HP ENVY 7640 series radio sa samo jedinom kertridžom.

Problemi sa štampanjem

Šta želite da uradite?

Rešavanje problema sa stranicom koja se ne štampa (nije moguće štampati)

HP Print and Scan Doctor (Doktor za štampanje i skeniranje)	HP Print and Scan Doctor (Doktor za štampanje i skeniranje) je uslužni program koji će pokušati automatski da ustanovi problem i da ga reši.
Rešavanje problema sa zadacima za štampanje koji se ne štampaju.	Korišćenje HP čarobnjaka za rešavanje problema na mreži Pronađite uputstva korak po korak ako se štampač ne odaziva ili ne štampa.



NAPOMENA: HP Print and Scan Doctor (Doktor za štampanje i skeniranje) i HP čarobnjaci za rešavanje problema na mreži možda nisu dostupni na svim jezicima.

Pročitajte opšta uputstva u okviru pomoći za probleme vezane za nemogućnost štampanja

Rešavanje problema sa štampanjem



NAPOMENA: Uverite se da je štampač uključen i da na ležištu ima papira. Ako i dalje ne možete da štampate, pokušajte nešto od sledećeg:

1. Proverite da li na ekranu štampača postoje poruke o greškama i otklonite ih sledeći uputstva na ekranu.
2. Ako je računar sa štampačem povezan USB kablom, iskopčajte i ponovo priključite USB kabl. Ako je računar sa štampačem povezan bežičnom vezom, uverite se da ona funkcioniše.
3. Proverite da li je štampač pauziran ili van mreže.

Provera da li je štampač pauziran ili van mreže

- a. U zavisnosti od operativnog sistema, uradite nešto od sledećeg:
 - **Windows 8.1 i Windows 8:** Postavite pokazivač ili dodirnite gornji desni ugao ekrana da biste otvorili traku za dugmad, kliknite na ikonu **Postavke**, izaberite ili dodirnite stavku **Kontrolna tabla**, a zatim izaberite ili dodirnite stavku **Prikaži uređaje i štampače**.
 - **Windows 7:** U Windows meniju **Start** izaberite stavku **Devices and Printers** (Uređaji i štampači).
 - **Windows Vista:** U Windows **Start** meniju izaberite stavku **Control Panel** (Kontrolna tabla), a zatim izaberite stavku **Printers** (Štampači).
 - **Windows XP:** U Windows **Start** meniju izaberite stavku **Control Panel** (Kontrolna tabla), a zatim izaberite stavku **Printers and Faxes** (Štampači i faksovi).
 - b. Kliknite dvaput na ikonu štampača ili kliknite desnim tasterom miša na ikonu štampač i izaberite stavku **See what's printing** (Pogledajte šta se štampa) da biste otvorili redosled štampanja.
 - c. Uverite se da u meniju **Printer** (Štampač) nije potvrđen izbor u poljima za potvrdu **Pause Printing** (Pauziraj štampanje) ili **Use Printer Offline** (Koristi štampač van mreže).
 - d. Ako ste izvršili neke promene, pokušajte ponovo da odštampate.
4. Uverite se da je štampač podešen kao podrazumevani štampač.

Provera da li je štampač podešen kao podrazumevani štampač

- a. U zavisnosti od operativnog sistema, uradite nešto od sledećeg:
 - **Windows 8.1 i Windows 8:** Postavite pokazivač ili dodirnite gornji desni ugao ekrana da biste otvorili traku za dugmad, kliknite na ikonu **Postavke**, izaberite ili dodirnite stavku **Kontrolna tabla**, a zatim izaberite ili dodirnite stavku **Prikaži uređaje i štampače**.
 - **Windows 7:** U Windows meniju **Start** izaberite stavku **Devices and Printers** (Uređaji i štampači).
 - **Windows Vista:** U Windows **Start** meniju izaberite stavku **Control Panel** (Kontrolna tabla), a zatim izaberite stavku **Printers** (Štampači).
 - **Windows XP:** U Windows **Start** meniju izaberite stavku **Control Panel** (Kontrolna tabla), a zatim izaberite stavku **Printers and Faxes** (Štampači i faksovi).
 - b. Proverite da li je odgovarajući štampač podešen kao podrazumevani štampač.

Pored podrazumevanog štampača stoji oznaka potvrde u crnom ili zelenom krugu.
 - c. Ako je pogrešan štampač postavljen kao podrazumevani štampač, kliknite desnim tasterom miša na odgovarajući štampač i izaberite stavku **Set as Default Printer** (Postavi kao podrazumevani štampač).
 - d. Pokušajte ponovo da koristite štampač.
5. Ponovo pokrenite štampanje na čekanju.

Ponovno pokretanje štampanja na čekanju

- a. U zavisnosti od operativnog sistema, uradite nešto od sledećeg:

Windows 8.1 i Windows 8

- i. Postavite pokazivač u gornji desni ugao ekrana ili ga dodirnite da biste otvorili traku za dugmad i kliknite na ikonu **Settings** (Postavke).
- ii. Izaberite stavku **Control Panel** (Kontrolna tabla), a zatim stavku **System and Security** (Sistem i bezbednost).
- iii. Izaberite stavku **Administrative Tools** (Administrativne alatke), a zatim dvaput kliknite na stavku **Services** (Usluge) ili je dvaput dodirnite.
- iv. Kliknite desnim tasterom miša na stavku **Print Spooler** (Štampanje na čekanju) ili je dodirnite i držite, a zatim izaberite stavku **Properties** (Svojstva).
- v. Uverite se da je na kartici **General** (Opšte postavke) pored stavke **Startup type** (Tip pokretanja) izabrana vrednost **Automatic** (Automatski).
- vi. Ako usluga još nije pokrenuta, u okviru **Service status** (Status usluge) izaberite stavku **Start** (Pokreni), a zatim kliknite na dugme **OK** (U redu) ili ga dodirnite.

Windows 7

- i. U Windows **Start** meniju izaberite stavku **Control Panel** (Kontrolna tabla), izaberite stavku **System and Security** (Sistem i bezbednost), a zatim izaberite stavku **Administrative Tools** (Administrativne alatke).
- ii. Kliknite dvaput na stavku **Services** (Usluge).
- iii. Kliknite desnim tasterom miša na stavku **Print Spooler** (Štampanje na čekanju), a zatim izaberite stavku **Properties** (Svojstva).
- iv. Uverite se da je na kartici **General** (Opšte postavke) pored stavke **Startup type** (Tip pokretanja) izabrana vrednost **Automatic** (Automatski).
- v. Ako usluga još nije pokrenuta, u okviru **Service status** (Status usluge) izaberite stavku **Start** (Pokreni), a zatim kliknite na dugme **OK** (U redu).

Windows Vista

- i. U Windows **Start** meniju izaberite stavke **Control Panel** (Kontrolna tabla), **System and Maintenance** (Sistem i održavanje) i **Administrative Tools** (Administrativne alatke).
- ii. Kliknite dvaput na stavku **Services** (Usluge).
- iii. Kliknite desnim tasterom miša na stavku **Print Spooler service** (Usluga štampanja na čekanju), a zatim izaberite stavku **Properties** (Svojstva).
- iv. Uverite se da je na kartici **General** (Opšte postavke) pored stavke **Startup type** (Tip pokretanja) izabrana vrednost **Automatic** (Automatski).
- v. Ako usluga još nije pokrenuta, u okviru **Service status** (Status usluge) izaberite stavku **Start** (Pokreni), a zatim kliknite na dugme **OK** (U redu).

Windows XP

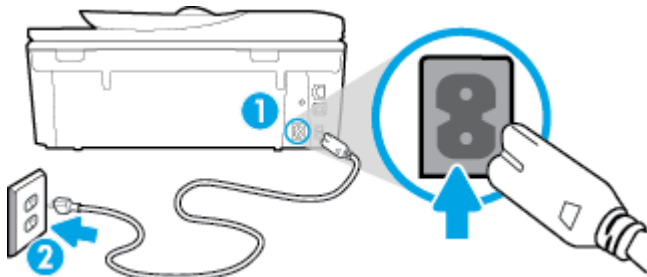
- i. U Windows **Start** meniju kliknite desnim tasterom miša na stavku **My Computer** (Moj računar).
 - ii. Izaberite stavku **Manage** (Upravljaj), a zatim izaberite stavku **Services and Applications** (Usluge i aplikacije).
 - iii. Kliknite dvaput na stavku **Services** (Usluge), a zatim izaberite stavku **Print Spooler** (Štampanje na čekanju).
 - iv. Kliknite desnim tasterom miša na stavku **Print Spooler** (Štampanje na čekanju), a zatim izaberite stavku **Restart** (Ponovo pokreni) da biste ponovo pokrenuli uslugu.
- b.** Proverite da li je odgovarajući štampač podešen kao podrazumevani štampač.
- Pored podrazumevanog štampača stoji oznaka potvrde u crnom ili zelenom krugu.
- c.** Ako je pogrešan štampač postavljen kao podrazumevani štampač, kliknite desnim tasterom miša na odgovarajući štampač i izaberite stavku **Set as Default Printer** (Postavi kao podrazumevani štampač).
- d.** Pokušajte ponovo da koristite štampač.
- 6.** Ponovo pokrenite računar.
 - 7.** Obrišite redosled štampanja.

Brisanje redosleda štampanja

- a. U zavisnosti od operativnog sistema, uradite nešto od sledećeg:
 - **Windows 8.1 i Windows 8:** Postavite pokazivač ili dodirnite gornji desni ugao ekrana da biste otvorili traku za dugmad, kliknite na ikonu **Postavke**, izaberite ili dodirnite stavku **Kontrolna tabla**, a zatim izaberite ili dodirnite stavku **Prikaži uređaje i štampače**.
 - **Windows 7:** U Windows meniju **Start** izaberite stavku **Devices and Printers** (Uređaji i štampači).
 - **Windows Vista:** U Windows **Start** meniju izaberite stavku **Control Panel** (Kontrolna tabla), a zatim izaberite stavku **Printers** (Štampači).
 - **Windows XP:** U Windows **Start** meniju izaberite stavku **Control Panel** (Kontrolna tabla), a zatim izaberite stavku **Printers and Faxes** (Štampači i faksovi).
- b. Kliknite dvaput na ikonu štampača da biste otvorili redosled štampanja.
- c. U meniju **Printer** (Štampač) kliknite na dugme **Cancel all documents** (Otkazi sve dokumente) ili **Purge Print Document** (Očisti odštampani dokument), a zatim kliknite na dugme **Yes** (Da) da biste potvrdili.
- d. Ako u redosledu postoji još dokumenata, ponovo pokrenite računar i pokušajte opet da štamplate kada se računar ponovo pokrene.
- e. Ponovo proverite da li je redosled štampanja obrisan, a zatim pokušajte opet da štamplate.

Provera veze sa napajanjem i uspostavljanje početnih vrednosti štampača

1. Proverite da li je kabl za napajanje čvrsto povezan sa štampačem.



- | | |
|---|-----------------------------|
| 1 | Veza štampača sa napajanjem |
| 2 | Veza sa utičnicom za struju |

2. Pogledajte unutar štampača da biste proverili da li zelena lampica ukazuje na to štampač dobija električnu energiju. Ako lampica ne svetli, proverite da li je kabl potpuno priključen u štampač ili uključite kabl u drugu utičnicu.
3. Pogledajte dugme za napajanje na štampaču. Ako ne svetli, štampač je isključen. Pritisnite dugme za napajanje da biste uključili štampač.



NAPOMENA: Ako štampač ne dobija električnu energiju, povežite ga sa drugom utičnicom.

4. Dok je štampač uključen, iskopčajte kabl za napajanje sa bočne strane štampača ispod vrata za pristup kertridžu.
5. Iskopčajte kabl za napajanje iz utičnice u zidu.


6. Sačekajte najmanje 15 sekundi.
7. Ponovo priključite kabl za napajanje u utičnicu u zidu.
8. Ponovo povežite kabl za napajanje na bočnoj strani štampača ispod vrata za pristup kertridžu.
9. Ako se štampač ne uključi sam, pritisnite dugme za napajanje da biste ga uključili.
10. Pokušajte ponovo da koristite štampač.

Rešavanje problema sa kvalitetom štampanja

[Uputstva korak po korak za rešavanje većine problema sa kvalitetom štampanja.](#)

Rešavanje problema sa kvalitetom štampanja na mreži


Pročitajte opšta uputstva u okviru pomoći za rešavanje problema sa kvalitetom štampanja

 **NAPOMENA:** Da biste izbegli probleme sa kvalitetom štampanja, uvek isključite štampač pomoću dugmeta **Uključeno** i sačekajte da se lampica dugmeta **Uključeno** ugasi pre nego što iskopčate kabl ili produžni kabl. Na ovaj način omogućavate štampaču da pomeri kertridže u položaj u kom su zatvoreni, čime ih štitite od isušivanja.

Poboljšavanje kvaliteta štampanja

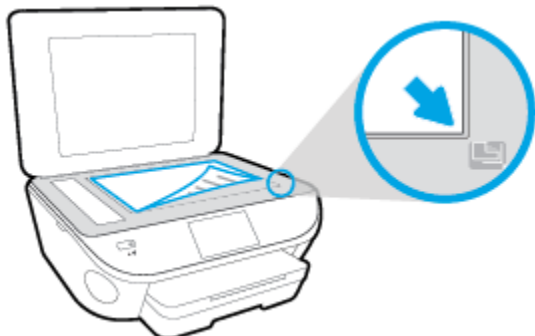
1. Proverite da li koristite originalne HP kertridže sa mastilom.
2. Pogledajte softver štampača da biste proverili da li ste izabrali odgovarajući tip papira sa padajuće liste **Media** (Medijum) i kvalitet štampanja sa padajuće liste **Quality Settings** (Postavke kvaliteta).
 - U okviru softver štampača izaberite stavku **Štampanje, skeniranje i faks**, a zatim stavku **Set Preferences** (Podesi željene postavke) da biste pristupili svojstva štampanja.
3. Proverite procenjene nivoe mastila da biste utvrdili da li kertridžima ponestaje mastila. Više informacija potražite u članku [Provera procenjenih nivoa mastila na stranici 76](#). Ako kertridžima sa mastilom ponestaje mastila, razmislite o tome da ih zamenite.
4. Poravnajte kertridže.

Da biste poravnali kertridže u okviru softver štampača

 **NAPOMENA:** Poravnavanje kertridža obezbeđuje rezultate visokog kvaliteta. HP višenamenski štampač traži od vas da poravnate kertridže svaki put kada instalirate novi kertridž. Ako uklonite i ponovo instalirate isti kertridž sa mastilom, HP višenamenski štampač neće tražiti od vas da poravnate kertridže sa mastilom. HP višenamenski štampač pamti vrednosti poravnavanja za taj kertridž sa mastilom, tako da nema potrebe da ga ponovo poravnate.

- a. U ležište za papir ubacite nekorišćen čist beli papir formata Letter ili A4.
- b. U zavisnosti od operativnog sistema, uradite nešto od sledećeg da biste otvorili softver štampača:
- c. U okviru softver štampača izaberite stavku **Štampanje, skeniranje i faks**, a zatim stavku **Maintain Your Printer** (Održavanje štampača) da biste pristupili stavci **Printer Toolbox** (Okvir sa alatima štampača).

- d. U okviru **Printer Toolbox** (Okvir sa alatkama štampača), na kartici **Device Services** (Usluge uređaja) izaberite stavku **Align Ink Cartridges** (Poravnaj kertridže sa mastilom). Štampač štampa list za poravnavanje.
- e. Ubacite list za poravnavanje kertridža na desni prednji ugao stakla skenera tako da odštampana strana bude okrenuta nadole.



- f. Sledite uputstva na ekranu štampača da biste poravnali kertridže. Reciklirajte ili odbacite list za poravnavanje kertridža.

Da biste poravnali kertridže sa ekrana štampača

- a. U ulazno ležište ubacite nekorišćen čist beli papir formata Letter ili A4.
 - b. Na ekranu kontrolne table štampača dodirnite stavku **Podešavanje**.
 - c. Dodirnite **Održavanje štampača**, izaberite **Poravnavanje glave štampača** i pratite uputstva na ekranu.
5. Odštamajte stranicu sa dijagnostikom ako u kertridžima ima dovoljno mastila.

Da biste odštampli stranicu sa dijagnostikom sa softver štampača

- a. U ležište za papir ubacite nekorišćen čist beli papir formata Letter ili A4.
- b. U zavisnosti od operativnog sistema, uradite nešto od sledećeg da biste otvorili softver štampača:
- c. U okviru softver štampača izaberite stavku **Štampanje, skeniranje i faks**, a zatim stavku **Maintain Your Printer** (Održavanje štampača) da biste pristupili okviru sa alatkama štampača.
- d. Izaberite stavku **Print Diagnostic Information** (Odštamvaj dijagnostičke informacije) na kartici **Device Reports** (Izveštaji o uređaju) da biste odštampli stranicu dijagnostike. Pregledajte plavo, magenta, žuto i crno polje na stranici sa dijagnostikom. Ako vidite tragove u poljima u boji ili crnom polju odnosno ako ne vidite mastilo u delovima polja, automatski očistite kertridže.

Da biste odštampli stranicu sa dijagnostikom sa ekrana štampača

- a. U ležište za papir ubacite nekorišćen čist beli papir formata Letter ili A4.
- b. Na kontrolnoj tabli štampača dodirnite dugme **Podešavanje**.

- c. Dodirnite stavku **Izveštaji**.
 - d. Dodirnite **Izveštaj o kvalitetu štampanja**.
6. Automatski očistite kertridže sa mastilom ako se na stranici sa dijagnostikom javljaju tragovi ili nedostaju delovi polja u boji odnosno crnog polja.

Da biste očistili kertridže u okviru softver štampača

- a. U ležište za papir ubacite nekorišćen čist beli papir formata Letter ili A4.
- b. U zavisnosti od operativnog sistema, uradite nešto od sledećeg da biste otvorili softver štampača:
 - **Windows 8,1:** Kliknite na strelicu nadole u donjem levom uglu početnog ekrana, a zatim izaberite ime štampača.
 - **Windows 8:** Na početnom ekranu kliknite desnim tasterom miša na praznu oblast, na traci sa aplikacijama izaberite stavku **Sve aplikacije**, a zatim izaberite ime štampača.
 - **Windows 7, Windows Vista i Windows XP:** Na radnoj površini računara kliknite na dugme **Start** (Početak), izaberite stavku **All Programs** (Svi programi), izaberite stavku **HP** (HP), kliknite na fasciklu za štampač, a zatim izaberite ikonu sa imenom štampača.
- c. U okviru softver štampača izaberite stavku **Štampanje, skeniranje i faks**, a zatim stavku **Maintain Your Printer** (Održavanje štampača) da biste pristupili stavci **Printer Toolbox** (Okvir sa alatkama štampača).
- d. Izaberite stavku **Clean Ink Cartridges** (Očisti kertridže sa mastilom) na kartici **Device Services** (Usluge uređaja). Sledite uputstva na ekranu.

Čišćenje kertridža sa ekrana štampača

- a. U ulazno ležište ubacite nekorišćen čist beli papir formata Letter ili A4.
- b. Na ekranu kontrolne table štampača dodirnite stavku **Podešavanje**.
- c. Dodirnite **Održavanje štampača**, izaberite **Čišćenje glave štampača** i pratite uputstva na ekranu.

Ako čišćenje glave štampača ne rešava problem, obratite se HP podršci. Idite na www.hp.com/support. Ova Veb lokacija pruža informacije i uslužne programe koji vam mogu pomoći da rešite većinu uobičajenih problema sa štampačem. Ako vam bude zatraženo, izaberite svoju zemlju/region, a zatim izaberite dugme **Svi HP kontakti** radi informacija o pozivanju tehničke podrške.

Poboljšavanje kvaliteta štampanja

1. Uverite se da koristite originalne HP kertridže.
2. Uverite se da ste u dijalogu **Print** (Štampanje) izabrali odgovarajući tip papira i kvalitet štampanja.
3. Proverite procenjene nivoe mastila da biste utvrdili da li kertridžima ponestaje mastila.
Razmotrite zamenu kertridža za štampanje ako ponestaje mastila.
4. Poravnavanje kertridža za štampanje

Poravnavanje kertridža za štampanje iz softvera

- a. Ubacite običan, prazan Letter ili A4 papir u ležište za papir.
- b. Otvorite HP Utility.

 **NAPOMENA:** HP Utility se nalazi u fascikli **Hewlett-Packard** u okviru fascikle **Applications** (Aplikacije) na najvišem nivou čvrstog diska.

- c. Sa liste uređaja na levoj strani prozora izaberite stavku HP ENVY 7640 series.
 - d. Kliknite na dugme **Align** (Poravnaj).
 - e. Kliknite na dugme **Align** (Poravnaj) i pratite uputstva na ekranu.
 - f. Kliknite na dugme **All Settings** (Sve postavke) da biste se vratili u okno **Informacije i podrška**.
5. Odšampajte test stranicu.

Štampanje test stranice

- a. Ubacite običan, prazan Letter ili A4 papir u ležište za papir.
- b. Otvorite HP Utility.

 **NAPOMENA:** HP Utility se nalazi u fascikli **Hewlett-Packard** u okviru fascikle **Applications** (Aplikacije) na najvišem nivou čvrstog diska.


- c. Sa liste uređaja na levoj strani prozora izaberite stavku HP ENVY 7640 series.
 - d. Kliknite na dugme **Test Page** (Test stranica).
 - e. Kliknite na dugme **Print Test Page** (Odšampaj test stranicu) i pratite uputstva na ekranu.
- Proverite da li na test stranici postoje iskrzani redovi teksta ili pruge u tekstu ili okvirima u boji. Ako vidite iskrzane redove, pruge ili delove okvira u kojima nedostaje mastilo, automatski očistite kertridže.
6. Očistite kertridže za štampanje automatski ako se na stranici za dijagnostiku prikažu pruge ili ako nedostaju delovi teksta ili okvira u boji.


Automatsko čišćenje glave štampača

- a. Ubacite običan, prazan Letter ili A4 papir u ležište za papir.
- b. Otvorite HP Utility.

 **NAPOMENA:** HP Utility se nalazi u fascikli **Hewlett-Packard** u okviru fascikle **Applications** (Aplikacije) na najvišem nivou čvrstog diska.

- c. Sa liste uređaja na levoj strani prozora izaberite stavku HP ENVY 7640 series.
- d. Izaberite stavku **Clean Printheads** (Očisti glave štampača).
- e. Kliknite na dugme **Clean** (Očisti) i pratite uputstva na ekranu.

 **OPREZ:** Glave štampača čistite samo kada je to neophodno. Nepotrebним čišćenjem troši se mastilo i skraćuje se životni vek glave štampača.


 **NAPOMENA:** Ako je kvalitet štampanja posle čišćenja i dalje loš, pokušajte sa poravnavanjem štampača. Ako problemi sa kvalitetom štampanja potraju posle čišćenja i poravnavanja, obratite se HP podršci.

- f. Kliknite na dugme **All Settings** (Sve postavke) da biste se vratili u okno **Informacije i podrška**.

Otklanjanje mrlja od mastila na otiscima

Ako se na otisku vide mrlje od mastila, u narednim otiscima probajte da koristite funkciju „Clean Ink Smear“ (Očisti mrlje od mastila) na ekranu štampača. Ovaj proces traje nekoliko minuta. Neophodno je ubaciti čist papir pune veličine i on će se pomerati napred-nazad za vreme čišćenja. Normalno je da se za to vreme čuju mehanički zvuci.

1. U ulazno ležište ubacite nekorišćen čist beli papir formata Letter ili A4.
2. Na ekranu kontrolne table štampača dodirnite stavku **Podešavanje**.
3. Dodirnite **Održavanje štampača**, izaberite željenu opciju, a zatim pratite uputstva na ekranu.

 **NAPOMENA:** Isto možete uraditi i iz HP softvera za štampač ili ugrađenog veb servera (EWS). Da biste pristupili softveru ili EWS-u, pogledajte [Otvorite softver HP štampača \(Windows\) na stranici 16](#) ili [Otvaranje ugrađenog veb servera na stranici 93](#).

Problemi sa kopiranjem

[Rešite probleme sa kopiranjem.](#)

Korišćenje HP čarobjaka za rešavanje problema na mreži

Pronađite uputstva korak po korak ako štampač ne kreira kopiju ili ako su otisci lošeg kvaliteta.



NAPOMENA: HP čarobjaci za rešavanje problema na mreži možda nisu dostupni na svim jezicima.

[Saveti za uspešno kopiranje i skeniranje na stranici 48](#)

Problemi sa skeniranjem

HP Print and Scan Doctor (Doktor za štampanje i skeniranje)	HP Print and Scan Doctor (Doktor za štampanje i skeniranje) je uslužni program koji će pokušati automatski da ustanovi problem i da ga reši.
Rešavanja problema skeniranja	Korišćenje HP čarobjaka za rešavanje problema na mreži Pronađite uputstva korak po korak ako ne možete da izvršite skeniranje ili ako je skeniranje lošeg kvaliteta.



NAPOMENA: HP Print and Scan Doctor (Doktor za štampanje i skeniranje) i HP čarobjaci za rešavanje problema na mreži možda nisu dostupni na svim jezicima.

[Saveti za uspešno kopiranje i skeniranje na stranici 48](#)

Problemi sa faksom

Prvo pokrenite izveštaj o testu faksa da biste videli da li postoji problem sa podešavanjem faksa. Ako test uspe, a vi i dalje imate problema sa slanjem faksa, proverite postavke faksa navedene u izveštaju da biste proverili da li su one ispravne.

Pokrenite testiranje faksa

Podešavanje faksa možete testirati da biste proverili status štampača i uverili se da je ispravno podešen za slanje faksa. Izvršite ovaj test samo kada dovršite podešavanje faksa na štampaču. testiranje izvršava sledeće radnje:

- Testira hardver faksa
- Proverava da li je ispravan tip telefonskog kabla povezan sa štampačem
- Proverava da li je telefonski kabl priključen u ispravni port
- Proverava da li postoji pozivni ton
- Testira status veze telefonske linije
- Proverava da li postoji aktivna telefonska linija

Da biste testirali podešavanje faksa putem kontrolne table štampača

1. Podesite štampač za slanje faksa u skladu sa određenim uputstvima za podešavanje kod kuće ili u kancelariji.
2. Uverite se da su kertridži sa mastilom instalirani i da je papir pune veličine ubačen u ulazno ležište pre pokretanja testiranja.
3. Na ekranu **Faks** pomerite se nadesno i dodirnite **Podešavanje**, dodirnite **Čarobnjak za podešavanje**, a zatim pratite uputstva na ekranu.


Štampač prikazuje status testiranja na ekranu i štampa izveštaj.

4. Da biste testirali podešavanje faksa putem kontrolne table štampača
5. Pregledajte izveštaj.
 - Ako testiranje faksa nije uspelo, pregledajte dolenaavedena rešenja.
 - Ako test faksa uspe, a vi i dalje imate problema sa slanjem faksa, proverite da li su postavke faksa navedene u izveštaju ispravne. Takođe možete da koristite HP čarobnjak za rešavanje problema na mreži.

Šta da radite ako testiranje faksa ne uspe

Ako ste pokrenuli testiranje faksa i testiranje nije uspelo, pregledajte izveštaj da biste videli osnovne informacije o grešci. Detaljnije informacije potražite u izveštaju da biste videli koji deo testiranja nije uspeo, a zatim pregledajte odgovarajuću temu u ovom odeljku da biste pronašli rešenja koje možete da isprobate.

Test hardvera faksa nije uspeo

- Isključite štampač pritiskom na dugme  (dugme Napajanje) koje se nalazi na kontrolnoj tabli štampača, a zatim izvucite kabl za napajanje sa zadnje strane štampača. Posle nekoliko sekundi ponovo priključite kabl za napajanje i uključite napajanje. Ponovo pokrenite test. Ako test ponovo ne uspe, nastavite sa pregledanjem informacija o rešavanju problema u ovom odeljku.
- Pokušajte da pošaljete ili primite test faksa. Ako možete uspešno da pošaljete ili primite faks, možda ne postoji problem.
- Ako pokrećete testiranje pomoću **čarobnjaka za podešavanje faksa** (Windows) ili programa **HP Utility** (Uslužni program HP) (OS X), uverite se da štampač nije zauzet dovršavanjem nekog drugog zadatka, kao što je prijem faksa ili kreiranje kopije. Proverite ekran da vidite postoji li poruka koja označava da je štampač zauzet. Ako je zauzet, sačekajte dok ne završi i ne bude u stanju mirovanja pre pokretanja testa.
- Uverite se da koristite telefonski kabl koji ste dobili uz štampač. Ako ne koristite obezbeđeni telefonski kabl za povezivanje od telefonske utičnice u zidu do štampača, možda nećete moći uspešno da šaljete ili primite faksove. Pošto priključite telefonski kabl koji ste dobili uz štampač, ponovo pokrenite testiranje faksa.
- Ako koristite telefonski razdelnik, to može izazvati probleme sa slanjem faksova. (Razdelnik je konektor sa dva kabla koji se priključuje u telefonsku utičnicu u zidu.) Pokušajte da uklonite razdelnik i da povežete štampač direktno sa telefonskom utičnicom u zidu.

Pošto rešite sve pronađene probleme, ponovo pokrenite testiranje faksa da biste se uverili da uspeva i da je štampač spreman za slanje faksova. Ako **Test hardvera faksa** nastavi da ne uspeva i dođe do problema pri slanju faksova, obratite se HP podršci. Idite na www.hp.com/support. Ova Veb lokacija pruža informacije i uslužne programe koji vam mogu pomoći da rešite većinu uobičajenih problema sa štampačem. Ako vam bude zatraženo, izaberite svoju zemlju/region, a zatim izaberite dugme **Svi HP kontakti** radi informacija o pozivanju tehničke podrške.

Test „Faks povezan sa aktivnom telefonskom utičnicom u zidu“ nije uspeo

- Proverite vezu između telefonske utičnice u zidu i štampača da biste se uverili da je telefonski kabl čvrst.
 - Uverite se da koristite telefonski kabl koji ste dobili uz štampač. Ako ne koristite obezbeđeni telefonski kabl za povezivanje od telefonske utičnice u zidu do štampača, možda nećete moći uspešno da šaljete ili primite faksove. Pošto priključite telefonski kabl koji ste dobili uz štampač, ponovo pokrenite testiranje faksa.
 - Uverite se da ste ispravno povezali štampač sa telefonskom utičnicom u zidu. Koristeći telefonski kabl dobijen u kutiji sa štampačem, povežite jedan kraj sa telefonskom utičnicom u zidu, a zatim drugi kraj povežite sa portom na zadnjoj strani štampača koji ima oznaku 1-LINE.
- Saznajte više o podešavanju faksa i testiranju. [Kliknite ovde da biste potražili više informacija na mreži.](#)
- Ako koristite telefonski razdelnik, to može izazvati probleme sa slanjem faksova. (Razdelnik je konektor sa dva kabla koji se priključuje u telefonsku utičnicu u zidu.) Pokušajte da uklonite razdelnik i da povežete štampač direktno sa telefonskom utičnicom u zidu.
 - Pokušajte da povežete telefon i telefonski kabl sa telefonskom utičnicom u zidu koju koristite za štampač i proverite da li postoji slobodni signal. Ako ne čujete slobodni signal, obratite se kompaniji za telekomunikacije kako bi proverili liniju.
 - Pokušajte da pošaljete ili primite test faksa. Ako možete uspešno da pošaljete ili primite faks, možda ne postoji problem.

Pošto rešite sve pronađene probleme, ponovo pokrenite testiranje faksa da biste se uverili da uspeva i da je štampač spreman za slanje faksova.


Test „Telefonski kabl povezan sa odgovarajućim portom na faksu“ nije uspeo

Uverite se da koristite telefonski kabl koji ste dobili uz štampač. Ako ne koristite obezbeđeni telefonski kabl za povezivanje od telefonske utičnice u zidu do štampača, možda nećete moći uspešno da šaljete ili primete faksove. Pošto priključite telefonski kabl koji ste dobili uz štampač, ponovo pokrenite testiranje faksa.

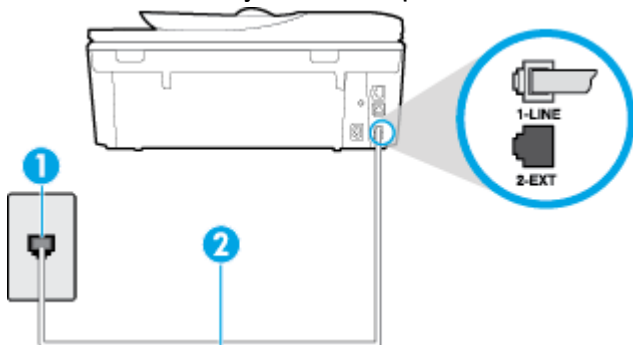
Ako koristite telefonski razdelnik, to može izazvati probleme sa slanjem faksova. (Razdelnik je konektor sa dva kabla koji se priključuje u telefonsku utičnicu u zidu.) Pokušajte da uklonite razdelnik i da povežete štampač direktno sa telefonskom utičnicom u zidu.

Priključite telefonski kabl u ispravan port.

1. Koristeći telefonski kabl dobijen u kutiji sa štampačem, povežite jedan kraj sa telefonskom utičnicom u zidu, a zatim drugi kraj povežite sa portom koji ima oznaku 1-LINE na zadnjoj strani štampača.

 **NAPOMENA:** Ako koristite 2-EXT port za povezivanje sa telefonskom utičnicom u zidu, ne možete slati niti primati faksove. Port 2-EXT bi trebalo koristiti samo za povezivanje ostale opreme, kao što je sekretarica.

Slika 9-1 Prikaz zadnje strane štampača

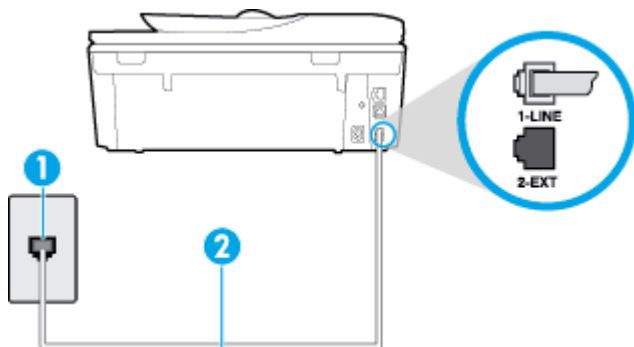


- | | |
|---|--|
| 1 | Telefonska utičnica u zidu |
| 2 | Koristite telefonski kabl koji ste dobili u kutiji sa štampačem za povezivanje sa portom „1-LINE“. |

2. Pošto ste povezali telefonski kabl sa portom označenim 1-LINE, ponovo pokrenite testiranje faksa da biste se uverili da je uspešno i da je štampač spreman za slanje faksova.
3. Pokušajte da pošaljete ili primite test faksa.

Test „Korišćenje odgovarajućeg tipa telefonskog kabla sa faksom“ nije uspeo

- Uverite se da ste koristili kabl za napajanje koji ste dobili u kutiji sa štampačem za povezivanje sa telefonskom utičnicom u zidu. Jedan kraj telefonskog kabla bi trebalo da bude povezana sa portom označenim 1-LINE na pozadini štampača, a drugi kraj sa telefonskom utičnicom u zidu, kao što je prikazano na slici.



1	Telefonska utičnica u zidu
2	Koristite telefonski kabl koji ste dobili u kutiji sa štampačem za povezivanje sa portom „1-LINE“.

Ako telefonski kabl koji ste dobili uz štampač nije dovoljno dugačak, možete koristiti duži dvožilni kabl da biste povećali dužinu kabla. Kabl možete kupiti u prodavnici elektronske opreme koja drži pribor za telefone.

- Proverite vezu između telefonske utičnice u zidu i štampača da biste se uverili da je telefonski kabl čvrst.
- Uverite se da koristite telefonski kabl koji ste dobili uz štampač. Ako ne koristite obezbeđeni telefonski kabl za povezivanje od telefonske utičnice u zidu do štampača, možda nećete moći uspešno da šaljete ili primete faksove. Pošto priključite telefonski kabl koji ste dobili uz štampač, ponovo pokrenite testiranje faksa.
- Ako koristite telefonski razdelnik, to može izazvati probleme sa slanjem faksova. (Razdelnik je konektor sa dva kabla koji se priključuje u telefonsku utičnicu u zidu.) Pokušajte da uklonite razdelnik i da povežete štampač direktno sa telefonskom utičnicom u zidu.

Test „Otkrivanje pozivnog tona“ nije uspeo

- Ostala oprema koja koristi istu telefonsku liniju kao štampač može izazvati neuspeh testiranja. Da biste saznali da li druga oprema izaziva problem, isključite sve sa telefonske linije, a zatim ponovo pokrenite testiranje. Ako **Test otkrivanja pozivnog tona** prolazi bez druge opreme, onda neki delovi opreme izazivaju probleme; pokušajte da ih dodate jedan po jedan i ponovo pokrenete test svaki put, sve dok ne identifikujete koji deo opreme izaziva problem.
- Pokušajte da povežete telefon i telefonski kabl sa telefonskom utičnicom u zidu koju koristite za štampač i proverite da li postoji slobodni signal. Ako ne čujete slobodni signal, obratite se kompaniji za telekomunikacije kako bi proverili liniju.
- Uverite se da ste ispravno povezali štampač sa telefonskom utičnicom u zidu. Koristeći telefonski kabl dobijen u kutiji sa štampačem, povežite jedan kraj sa telefonskom utičnicom u zidu, a zatim drugi kraj povežite sa portom koji ima oznaku 1-LINE na zadnjoj strani štampača.
- Ako koristite telefonski razdelnik, to može izazvati probleme sa slanjem faksova. (Razdelnik je konektor sa dva kabla koji se priključuje u telefonsku utičnicu u zidu.) Pokušajte da uklonite razdelnik i da povežete štampač direktno sa telefonskom utičnicom u zidu.

- Ako vaš telefonski sistem ne koristi standardni pozivni ton, kao neki sistemi lokalne telefonske mreže (PBX), to može izazvati neuspeh testiranja. Ovo ne izaziva problem pri slanju ili prijemu faksova. Pokušajte sa slanjem ili prijemom probnog faksa.
- Uverite se da je postavka zemlje/regiona odgovarajuće postavljena za vašu zemlju/region. Ako postavka zemlje/regiona nije podešena ili nije ispravno podešena, može doći do neuspeha testiranja i možete imati probleme pri slanju i prijemu faksova.
- Uverite se da ste povezali štampač sa analognom telefonskom linijom ili ne možete slati ili primiti faksove. Da biste proverili da li je vaša telefonska linija digitalna, povežite regularni analogni telefon sa linijom i poslušajte pozivni ton. Ako ne čujete uobičajeni pozivni ton, moguće je da je telefonska linija podešena za digitalne telefone. Povežite štampač sa analognom telefonskom linijom i pokušajte da pošaljete ili primite faks.
- Uverite se da koristite telefonski kabl koji ste dobili uz štampač. Ako ne koristite obezbeđeni telefonski kabl za povezivanje od telefonske utičnice u zidu do štampača, možda nećete moći uspešno da šaljete ili primite faksove. Pošto priključite telefonski kabl koji ste dobili uz štampač, ponovo pokrenite testiranje faksa.

Pošto rešite sve pronađene probleme, ponovo pokrenite testiranje faksa da biste se uverili da uspeva i da je štampač spreman za slanje faksova. Ako test **Dial Tone Detection** (Otkrivanje pozivnog tona) i dalje bude neuspešan, obratite se kompaniji za telekomunikacije kako bi proverili telefonsku liniju.

Test „Stanje linije faksa“ nije uspeo

- Uverite se da ste povezali štampač sa analognom telefonskom linijom ili ne možete slati ili primiti faksove. Da biste proverili da li je vaša telefonska linija digitalna, povežite regularni analogni telefon sa linijom i poslušajte pozivni ton. Ako ne čujete uobičajeni pozivni ton, moguće je da je telefonska linija podešena za digitalne telefone. Povežite štampač sa analognom telefonskom linijom i pokušajte da pošaljete ili primite faks.
- Proverite vezu između telefonske utičnice u zidu i štampača da biste se uverili da je telefonski kabl čvrst.
- Uverite se da ste ispravno povezali štampač sa telefonskom utičnicom u zidu. Koristeći telefonski kabl dobijen u kutiji sa štampačem, povežite jedan kraj sa telefonskom utičnicom u zidu, a zatim drugi kraj povežite sa portom koji ima oznaku 1-LINE na zadnjoj strani štampača.
- Ostala oprema koja koristi istu telefonsku liniju kao štampač može izazvati neuspeh testiranja. Da biste saznali da li druga oprema izaziva problem, isključite sve sa telefonske linije, a zatim ponovo pokrenite testiranje.
 - Ako **Test stanja linije faksa** prolazi bez druge opreme, onda neki delovi opreme izazivaju probleme; pokušajte da ih dodate jedan po jedan i ponovo pokrenete test svaki put, sve dok ne identifikujete koji deo opreme izaziva problem.
 - Ako **Test stanja linije faksa** ne uspe bez druge opreme, povežite štampač sa telefonskom linijom i nastavite sa pregledanjem informacija u vezi sa rešavanjem problema u ovom odeljku.
- Ako koristite telefonski razdelnik, to može izazvati probleme sa slanjem faksova. (Razdelnik je konektor sa dva kabla koji se priključuje u telefonsku utičnicu u zidu.) Pokušajte da uklonite razdelnik i da povežete štampač direktno sa telefonskom utičnicom u zidu.
- Uverite se da koristite telefonski kabl koji ste dobili uz štampač. Ako ne koristite obezbeđeni telefonski kabl za povezivanje od telefonske utičnice u zidu do štampača, možda nećete moći uspešno da šaljete ili primite faksove. Pošto priključite telefonski kabl koji ste dobili uz štampač, ponovo pokrenite testiranje faksa.

Pošto rešite sve pronađene probleme, ponovo pokrenite testiranje faksa da biste se uverili da uspeva i da je štampač spreman za slanje faksova. Ako test **Fax Line Condition** (Stanje linije faksa) i dalje bude neuspešan i dođe do problema sa slanjem faksova, obratite se kompaniji za telekomunikacije kako bi proverili telefonsku liniju.

Rešite probleme sa faksom.

Rešite probleme sa faksom.	Korišćenje HP čarobnjaka za rešavanje problema na mreži Rešite probleme sa slanjem ili prijemom faksa odnosno sa slanjem faksa na računar.
--	---



NAPOMENA: HP čarobnjaci za rešavanje problema na mreži možda nisu dostupni na svim jezicima.



Pročitajte opšta uputstva u okviru pomoći za određene probleme sa faksom

Kakav problem sa faksom imate?

Ekran uvek prikazuje „Slušalica je podignuta“

- Koristite pogrešan tip telefonskog kabla. Uverite se da koristite dvožilni telefonski kabl koji ste dobili uz štampač za povezivanje štampača sa telefonskom linijom. Ako telefonski kabl koji ste dobili uz štampač nije dovoljno dugačak, možete koristiti duži telefonski kabl da biste povećali dužinu kabla. Kabl možete kupiti u prodavnici elektronske opreme koja drži pribor za telefone.
- Može se koristiti i ostala oprema koja koristi istu telefonsku liniju kao štampač. Uverite se da telefonski priključci (telefoni na istoj telefonskoj liniji, ali koji nisu povezani sa štampačem) ili druga oprema nisu u upotrebi ili su neaktivni. Na primer, ne možete koristiti štampač za slanje faksova ako je telefonski priključak neaktivan ili ako koristite računarski pozivni modem za slanje e-pošte ili pristup Internetu.

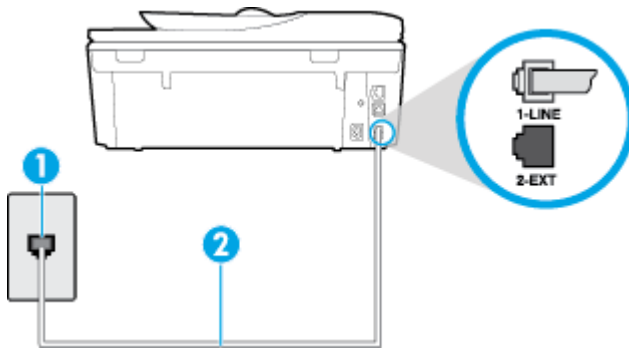
Štampač ima problema sa slanjem i prijemom faksova

- Uverite se da je štampač uključen. Pogledajte ekran na štampaču. Ako je ekran prazan, a lampica dugmeta  (dugme Napajanje) ne svetli, štampač je isključen. Uverite se da je kabl za napajanje čvrsto povezan sa štampačem i uključen u utičnicu za naizmeničnu struju. Pritisnite dugme  (dugme Napajanje) da biste uključili štampač.

Pošto uključite štampač, HP preporučuje da sačekate pet minuta pre slanja ili prijema faksa. Pošto je uključen, štampač ne može slati ili primati faksove dok se pokreće.

- Ako je omogućena funkcija „HP digitalni faks“, možda nećete moći da šaljete ili primete faksove ako je memorija faksa puna (ograničena memorijom štampača).

- Uverite se da ste koristili kabl za napajanje koji ste dobili u kutiji sa štampačem za povezivanje sa telefonskom utičnicom u zidu. Jedan kraj telefonskog kabla bi trebalo da bude povezana sa portom označenim 1-LINE na pozadini štampača, a drugi kraj sa telefonskom utičnicom u zidu, kao što je prikazano na slici.



1	Telefonska utičnica u zidu
2	Koristite telefonski kabl koji ste dobili u kutiji sa štampačem za povezivanje sa portom „1-LINE“.

Ako telefonski kabl koji ste dobili uz štampač nije dovoljno dugačak, možete koristiti duži dvožilni kabl da biste povećali dužinu kabla. Kabl možete kupiti u prodavnici elektronske opreme koja drži pribor za telefone.

- Pokušajte da povežete telefon i telefonski kabl sa telefonskom utičnicom u zidu koju koristite za štampač i proverite da li postoji slobodni signal. Ako ne čujete pozivni ton, pozovite lokalnu kompaniju za telekomunikacije.
- Može se koristiti i ostala oprema koja koristi istu telefonsku liniju kao štampač. Na primer, ne možete koristiti štampač za slanje faksova ako je telefonski priključak neaktivan ili ako koristite računarski pozivni modem za slanje e-pošte ili pristup internetu.
- Proverite da li je drugi proces izazvao grešku. Proverite da li na ekranu računara postoji poruka o grešci koja pruža informacije o problemu i o načinu njegovog rešavanja. Ako postoji greška, štampač ne može slati niti primati faks sve dok greška ne bude otklonjena.
- Veza telefonske linije može imati šumove. Telefonske linije sa lošim kvalitetom zvuka (šum) mogu izazvati probleme sa slanjem faksova. Proverite kvalitet zvuka telefonske linije uključivanjem telefona u telefonsku utičnicu u zidu i osluškivanjem da li postoji krčanje ili drugi šumovi. Ako čujete buku, isključite **Režim ispravljanja grešaka** (ECM) i pokušajte ponovo da pošaljete faks. Za informacije o promeni ECM-a pogledajte [Slanje faksa u režimu ispravljanja grešaka na stranici 53](#). Ako ponovo dođe do problema, obratite se kompaniji za telekomunikacije.
- Ako koristite uslugu digitalne pretplatničke linije (DSL), uverite se da je DSL filter povezan inače nećete moći uspešno da šaljete faksove. [Kliknite ovde da biste potražili više informacija na mreži](#).
- Uverite se da štampač nije povezan sa telefonskom utičnicom u zidu koja je podešena za digitalne telefone. Da biste proverili da li je vaša telefonska linija digitalna, povežite regularni analogni telefon sa linijom i poslušajte pozivni ton. Ako ne čujete uobičajeni pozivni ton, moguće je da je telefonska linija podešena za digitalne telefone.
- Ako koristite lokalnu telefonsku mrežu (PBX) ili integrated services digital network (ISDN) konverter/terminalni adapter, uverite se da je štampač povezan sa odgovarajućim portom i da je terminalni adapter postavljen na ispravan tip prekidača za vašu zemlju/region ukoliko je to moguće. [Kliknite ovde da biste potražili više informacija na mreži](#).

- Ako štampač deli istu telefonsku liniju sa DSL uslugom, DSL modem možda neće biti pravilno uzemljen. Ako DSL modem nije pravilno uzemljen, može stvarati šum na telefonskoj liniji. Telefonske linije sa lošim kvalitetom zvuka (šum) mogu izazvati probleme sa slanjem faksova. Kvalitet zvuka telefonske linije možete proveriti uključivanjem telefona u telefonsku utičnicu u zidu i osluškivanjem da li postoji krčanje ili drugi šumovi. Ako čujete šum, isključite DSL modem i potpuno isključite napajanje na barem 15 minuta. Ponovo uključite DSL modem i ponovo poslušajte pozivni ton.



NAPOMENA: Možda ćete ponovo čuti krčanje na telefonskoj liniji. Ako štampač prestane da šalje i prima faksove, ponovite ovaj proces.

Ako telefonska linija i dalje ima šumove, obratite se kompaniji za telekomunikacije. Za informacije o isključivanju DSL modema, obratite se DSL dobavljaču za podršku.

- Ako koristite telefonski razdelnik, to može izazvati probleme sa slanjem faksova. (Razdelnik je konektor sa dva kabla koji se priključuje u telefonsku utičnicu u zidu.) Pokušajte da uklonite razdelnik i da povežete štampač direktno sa telefonskom utičnicom u zidu.

Štampač ne može da prima faksove, ali može da ih šalje

- Ako ne koristite uslugu dodeljivanja melodije, proverite da li je **Dodeljivanje melodije** funkcija na štampaču podešena na **Sve melodije**. Za više informacija pogledajte [Promena uzorka melodije odgovora za dodeljenu melodiju na stranici 66](#).
- Ako je **Automatski odgovor** podešeno na **Isključeno**, morate ručno primiti faksove; u suprotnom, štampač ne može primiti faks. Za informacije o ručnom prijemu faksova pogledajte [Ručni prijem faksa na stranici 55](#).
- Ako imate uslugu govorne pošte na istom telefonskom broju koji koristite za faks pozive, morate ručno primiti faksove, a ne automatski. To znači da morate biti dostupni da lično odgovorite na dolazne faks pozive. Saznajte više o podešavanju štampača kada imate uslugu govorne pošte, [kliknite ovde da biste potražili više informacija na mreži](#). Za informacije o ručnom prijemu faksova pogledajte [Ručni prijem faksa na stranici 55](#).
- Ako imate računarski pozivni modem na istoj telefonskoj liniji sa štampačem, uverite se da softver koji ste dobili uz modem nije podešen na automatski prijem faksova. Modem koji su podešeni za automatski prijem faksova preko telefonske linije za prijem svih dolaznih faksova, što sprečava štampač da prima faks pozive.
- Ako imate sekretaricu na istoj telefonskoj liniji sa štampačem, možda imate jedan od sledećih problema:
 - Sekretarica možda nije ispravno podešena sa štampačem.
 - Odlazna poruka je možda predugačka ili previše glasna da bi omogućila štampaču otkrivanje tonova za faks, a mašina za slanje faksova je možda isključena.
 - Sekretarica možda nema dovoljno vremena za snimanje poruke posle odlazne poruke za omogućavanje štampaču da otkrije tonove za faks. Ovo je uobičajeni problem sa digitalnim sekretaricama.

Sledeće radnje mogu pomoći u rešavanju ovih problema:

- Kada imate sekretaricu na istoj telefonskoj liniji koju koristite za faks pozive, pokušajte da povežete sekretaricu direktno na štampač, [kliknite ovde da biste potražili više informacija na mreži](#).
- Uverite se da je štampač podešen za automatski prijem faksova. Za informacije o podešavanju štampača za automatski prijem faksova pogledajte [Prijem faksa na stranici 55](#).

- Uverite se da je postavka **Broj zvonjenja pre odgovora** podešena na veći broj zvonjenja nego sekretarica. Za više informacija pogledajte [Podešavanje broja zvonjenja pre odgovora na stranici 66](#).
- Isključite sekretaricu i pokušajte da primite faks. Ako je slanje faksova uspešno bez sekretarice, moguće je da sekretarica izaziva problem.
- Ponovo povežite sekretaricu i opet snimite odlaznu poruku. Snimite poruku koja traje otprilike 10 sekundi. Govorite sporije i tiho prilikom snimanja poruke. Ostavite barem 5 sekundi tišine na kraju govorne poruke. Ne bi trebalo da bude bilo kakve buke u pozadini prilikom snimanja ovog vremena tišine. Ponovo pokušajte da primite faks.



NAPOMENA: Neke digitalne sekretarice možda ne zadržavaju snimljenu tišinu na kraju odlazne poruke. Reprodukujte odlaznu poruku radi provere.

- Ako štampač deli istu telefonsku liniju sa ostalom tipovima telefonske opreme, kao što je sekretarica, računarski pozivni modem ili prekidač sa više portova, nivo signala za faks može biti smanjen. Nivo signala takođe može smanjen ako koristite razdelnik ili povezujete dodatne kablove za produživanje telefona. Smanjeni signal za faks može izazvati probleme tokom prijema faksa.

Da biste saznali da li druga oprema izaziva problem, isključite iz telefonske linije sve osim štampača, a zatim pokušajte da primite faks. Ako možete uspešno da primite faksove bez druge opreme, neki delovi ostale opreme izazivaju probleme; pokušajte da ih dodate jedan po jedan i svaki put da primite faks, sve dok ne identifikujete koja oprema izaziva problem.

- Ako imate poseban uzorak melodije za broj telefona faksa (koristite uslugu dodeljivanja melodije preko kompanije za telekomunikaciju), uverite se da je **Dodeljivanje melodije** funkcija na štampaču podešena tako da odgovara. Za više informacija pogledajte [Promena uzorka melodije odgovora za dodeljenu melodiju na stranici 66](#).

Štampač ne može da šalje faksove, ali može da ih prima

- Štampač prebrzo ili prerano poziva brojeve. Možda ćete morati da umetnete neke pauze u redosled brojeva. Na primer, ako morate da pristupite izlaznoj liniji pre pozivanja telefonskog broja, umetnite pauzu prateći broj za pristup. Ako je vaš broj 95555555, a 9 pristupa izlaznoj liniji, možda ćete morati da umetnete pauze na sledeći način: 9-555-5555. Da biste uneli pauzu u broj faksa koji kucate, dodirnite dugme * više puta dok se na ekranu ne pojavi crtica (-).

Faks možete poslati koristeći biranje sa praćenjem. Ovo vam omogućava da slušate telefonsku liniju dok birate broj. Možete podesiti brzinu biranja i odgovoriti na odzive tokom biranja. Za više informacija pogledajte [Slanje faksa pomoću biranja sa praćenjem na stranici 52](#).

- Broj koji ste uneli prilikom slanja faksa nije u odgovarajućem obliku ili mašina za prijem faksova ima probleme. Da biste ovo proverili, pokušajte da pozovete broj faksa sa telefona i poslušajte tonove za faks. Ako ne možete da čujete tonove za faks, možda mašina za prijem faksova nije uključena ili povezana, ili telefonska linija primaoca ometa uslugu govorne pošte. Možete zatražiti od primaoca da proverí da li postoji problem sa mašinom za prijem faksova.

Tonovi za faks se snimaju na mojoj sekretarici

- Kada imate sekretaricu na istoj telefonskoj liniji koju koristite za faks pozive, pokušajte da povežete sekretaricu direktno na štampač, [kliknite ovde da biste potražili više informacija na mreži](#). Ako ne povežete sekretaricu kao što je preporučeno, tonovi za faks mogu biti snimljeni na sekretarici.
- Uverite se da je štampač podešen za automatski prijem faksova i da je ispravna postavka **Broj zvonjenja pre odgovora**. Broj zvonjenja pre odgovora za štampač bi trebalo da bude veći od broja zvonjenja pre odgovora za sekretaricu. Ako su sekretarica i štampač podešeni na isti broj zvonjenja pre odgovora, oba uređaja će odgovoriti na poziv i tonovi za faks će se snimati na sekretarici.
- Podesite sekretaricu na mali broj zvonjenja, a štampač na maksimalno podržan broj zvonjenja. (Maksimalan broj zvonjenja zavisi od zemlje/regiona.) U ovakvom podešavanju, sekretarica odgovara na poziv, a štampač nadgleda liniju. Ako štampač otkrije tonove za faks, štampač prima faks. Ako je poziv glasovni poziv, sekretarica snima dolaznu poruku. Za više informacija pogledajte [Podešavanje broja zvonjenja pre odgovora na stranici 66](#).

Računar ne može da prima faksove (HP digitalni faks)

- Računar izabran za prijem faksova je isključen. Uverite se da je računar izabran za prijem faksova sve vreme uključen.
- Različiti računari su konfigurisani za podešavanje i prijem faksova i neki od njih je možda isključen. Ako se računar koji prima faksove razlikuje od onog koji se koristi za podešavanje, oba računara bi trebalo da budu uključena sve vreme.
- Funkcija „HP digitalni faks“ nije aktivirana ili računar nije konfigurisan za prijem faksova. Aktivirajte funkciju „HP digitalni faks“ i uverite se da je računar konfigurisan za prijem faksova.

Problemi sa mrežom i povezivanjem

Šta želite da uradite?

Popravite bežičnu vezu

Odaberite jednu od sledećih opcija za rešavanje problema.

HP Print and Scan Doctor (Doktor za štampanje i skeniranje)	HP Print and Scan Doctor (Doktor za štampanje i skeniranje) je uslužni program koji će pokušati automatski da ustanovi problem i da ga reši.
Korišćenje HP čarobnjaka za rešavanje problema na mreži	Rešite problem sa zaštitnim zidom ili antivirusnim programom ako sumnjate da on sprečava računar da se poveže sa štampačem. <ul style="list-style-type: none">• Rešite problem sa bežičnom mrežom, bilo da štampač nikada nije bio povezan ili je bio povezan i više ne radi.• Rešite problem sa zaštitnim zidom ili antivirusnim programom ako sumnjate da on sprečava računar da se poveže sa štampačem.



NAPOMENA: HP Print and Scan Doctor (Doktor za štampanje i skeniranje) i HP čarobnjaci za rešavanje problema na mreži možda nisu dostupni na svim jezicima.

Pročitajte opšta uputstva u okviru pomoći za rešavanje problema sa bežičnom mrežom

Proverite konfiguraciju mreže ili odštampajte izveštaj o testiranju bežične veze da biste pomogli u utvrđivanju problema sa mrežnom vezom.

1. Na početnom ekranu dodirnite (**Bežična mreža**), a zatim dodirnite (**Postavke**).
2. Dodirnite **Štampanje izveštaja**, a zatim dodirnite **Prikaži konfiguraciju mreže** ili **Odštampaj izveštaj o testiranju bežične mreže**.

Pronalaženje postavki mreže za bežičnu vezu

Odaberite jednu od sledećih opcija za rešavanje problema.

HP Print and Scan Doctor (Doktor za štampanje i skeniranje)	HP Print and Scan Doctor (Doktor za štampanje i skeniranje) je uslužni program koji može da vam saopšti ime mreže (SSID) i lozinku (mrežni ključ).
Korišćenje HP čarobnjaka za rešavanje problema na mreži	Saznajte kako da pronađete ime mreže (SSID) i lozinku bežične mreže.



NAPOMENA: HP Print and Scan Doctor (Doktor za štampanje i skeniranje) i HP čarobnjaci za rešavanje problema na mreži možda nisu dostupni na svim jezicima.


Popravite Wi-Fi Direct vezu

Korišćenje HP čarobnjaka za rešavanje problema na mreži	Rešite problem sa funkcijom Wi-Fi Direct ili saznajte kako da konfigurirate Wi-Fi Direct.
---	---



NAPOMENA: HP čarobnjaci za rešavanje problema na mreži možda nisu dostupni na svim jezicima.

Pročitajte opšta uputstva u pomoći za rešavanje problema sa funkcijom Wi-Fi Direct

1. Pogledajte štampač da biste potvrdili da je funkcija Wi-Fi Direct uključena:
 - ▲ Na kontrolnoj tabli štampača dodirnite dugme  (Wi-Fi Direct).
2. Sa bežičnog računara ili mobilnog uređaja uključite Wi-Fi vezu, a zatim potražite Wi-Fi Direct ime svog štampača i povežite se sa njim.
3. Unesite Wi-Fi Direct lozinku kada budete upitani.
4. Ako koristite mobilni uređaj, proverite da li ste instalirali kompatibilnu aplikaciju za štampanje. Više informacija o štampanju sa mobilnog uređaja potražite na lokaciji www.hp.com/global/us/en/eprint/mobile_printing_apps.html.

Pretvaranje USB veze u bežičnu

Odaberite jednu od sledećih opcija za rešavanje problema.

HP Print and Scan Doctor (Doktor za štampanje i skeniranje)	HP Print and Scan Doctor (Doktor za štampanje i skeniranje) je uslužni program koji će pokušati automatski da ustanovi problem i da ga reši.
Korišćenje HP čarobnjaka za rešavanje problema na mreži	Pretvaranje USB veze u bežičnu ili Wi-Fi Direct.



NAPOMENA: HP Print and Scan Doctor (Doktor za štampanje i skeniranje) i HP čarobnjaci za rešavanje problema na mreži možda nisu dostupni na svim jezicima.

[Promena tipa veze na stranici 86](#)

Popravite Ethernet vezu

Proverite sledeće:

- Mreža je operativna, a mrežno čvorište, prekidač ili mrežna skretnica su uključeni.
- Ethernet kabl je ispravno priključen u štampač i Ethernet lampica blizu konektora je uključena.
- Antivirusni programi, uključujući programe za zaštitu od špijunskog softvera, ne utiču na mrežnu vezu sa štampačem. Ako znate da antivirusni program ili softver zaštitnog zida sprečavaju računar da se poveže sa štampačem, [koristite HP program za rešavanje problema sa zaštitnim zidom na mreži](#) da biste rešili problem.
- [HP Print and Scan Doctor \(Doktor za štampanje i skeniranje\)](#)

Pokrenite HP Print and Scan Doctor (Doktor za štampanje i skeniranje) da biste automatski rešili problem. Uslužni program će pokušati da ustanovi problem i da ga reši. HP Print and Scan Doctor (Doktor za štampanje i skeniranje) možda nije dostupan na svim jezicima.

Problemi sa hardverom štampača

SAVET: Pokrenite [HP Print and Scan Doctor](#) da biste dijagnostikovali i automatski ispravili probleme sa štampanjem, skeniranjem i kopiranjem. Aplikacija je dostupna samo na nekim jezicima.

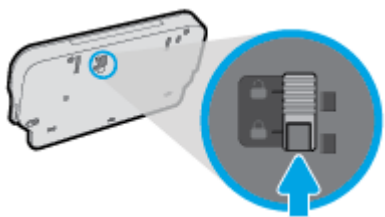
Ručno vađenje produžetka ležišta za automatski izlaz

Ako produžetak ležišta za automatski izlaz ne izađe automatski, možete ga ručno izvaditi.

1. Uklonite izlazno ležište iz štampača.



2. Na dnu izlaznog ležišta pomerite bravu izlaznog ležišta u otključani položaj, a zatim pomerite ručicu za otpuštanje da biste otpustili produžetak ležišta.



3. Vratite izlazno ležište u štampač ostavljajući produžetak ležišta u otpuštenom položaju.

Štampač se iznenada isključuje

- Proverite napajanje i veze napajanja.
- Uverite se da je kabl za napajanje štampača čvrsto povezan sa utičnicom za naizmeničnu struju.

Poravnavanje glave štampača ne uspeva

- Ako proces poravnavanja ne uspe, uverite se da ste stavili nekorišćen, čist beli papir u ulazno ležište. Ako je pri poravnavanju kertridža sa mastilom u ulazno ležište ubačen papir u boji, poravnavanje neće uspeti.
- Ako proces poravnavanja ne uspeva nekoliko puta zaredom, možda ćete morati da očistite glavu štampača ili vam je senzor oštećen.
- Ako čišćenje glave štampača ne rešava problem, obratite se HP podršci. Idite na www.hp.com/support. Ova Veb lokacija pruža informacije i uslužne programe koji vam mogu pomoći da rešite većinu uobičajenih problema sa štampačem. Ako vam bude zatraženo, izaberite svoju zemlju/region, a zatim izaberite dugme **Svi HP kontakti** radi informacija o pozivanju tehničke podrške.

Rešite otkazivanje štampača.

- ▲ Isključite, a zatim uključite štampač. Ako to ne reši problem, obratite se preduzeću HP.

Za više informacija o obraćanju HP podršci pogledajte [HP podrška na stranici 127](#).

HP podrška

- [Registracija štampača](#)
- [Proces podrške](#)
- [HP podrška putem telefona](#)
- [Dodatne opcije garancije](#)

Registracija štampača

Ako odvojite samo nekoliko minuta za registraciju, moći ćete da uživate u bržoj usluzi, efikasnijoj podršci i obaveštenjima podrške za proizvod. Ako niste registrovali štampač pri instalaciji softvera, sada možete da ga registrujete na lokaciji <http://www.register.hp.com>.

Proces podrške

Ako imate problem, sledite ove korake:

1. Proverite dokumentaciju koju ste dobili uz štampač.
2. Posetite veb lokaciju HP podrške na mreži na www.hp.com/support.

HP podrška na mreži je dostupna svim HP korisnicima. To je najbrži izvor za ažurne informacije o proizvodu i pomoć stručnjaka i uključuje sledeće funkcije:

- Brz pristup kvalifikovanim stručnjacima podrške na mreži
 - Ažurne verzije softvera i upravljačkih programa za štampač
 - Vredne informacije o rešavanju uobičajenih problema
 - Proaktivna ažuriranja za štampač, obaveštenja o podršci i HP novostima koje postaju dostupne kada registrujete štampač
3. Pozovite HP podršku.

Opcije podrške i dostupnost razlikuju se u zavisnosti od štampača, zemlje/regiona i jezika.

HP podrška putem telefona

Opcije telefonske podrške i dostupnost razlikuju se u zavisnosti od proizvoda, zemlje/regiona i jezika.

Ovaj odeljak sadrži sledeće teme:

- [Period telefonske podrške](#)
- [Upućivanje poziva](#)
- [Telefonski brojevi za podršku](#)
- [Posle perioda telefonske podrške](#)

Period telefonske podrške

Jednogodišnja telefonska podrška je dostupna u Severnoj Americi, Aziji – Pacifik i Latinskoj Americi (uključujući Meksiko). Da biste utvrdili trajanje telefonske podrške u Evropi, na Bliskom istoku i u Africi, posetite lokaciju www.hp.com/support . Primenjuju se standardne naknade preduzeća za telefoniju.

Upućivanje poziva

Pozovite HP podršku dok se nalazite kraj računara i štampača. Budite spremni da pružite sledeće informacije:

- Ime proizvoda (nalazi se na štampaču, na primer HP ENVY 7640)
- Broj proizvoda (nalazi se unutar vrata za pristup kertridžima)



- Serijski broj (nalazi se na pozadini ili na dnu štampača)
- Poruke koje se pojavljuju kada dođe do date situacije
- Odgovorite na ova pitanja:
 - Da li je ranije dolazilo do ove situacije?
 - Možete li ponovo dovesti do nje?
 - Da li ste dodali novi hardver ili softver na računar otprilike u vreme kada je nastala ova situacija?
 - Da li se dogodilo bilo šta drugo pre ove situacije (na primer, grmljavina, premeštanje štampača itd.)?

Telefonski brojevi za podršku

Za najnoviju HP listu brojeva telefona podrške i informacije o troškovima poziva posetite lokaciju www.hp.com/support .

Posle perioda telefonske podrške

Posle perioda telefonske podrške, HP pruža pomoć po posebnoj ceni. Pomoć možete dobiti i na veb lokaciji HP podrške na mreži: www.hp.com/support . Obratite se HP prodavcu ili pozovite broj telefonske podrške za svoju zemlju/region da biste saznali više o opcijama podrške.

Dodatne opcije garancije

Prošireni planovi usluga su dostupni za HP ENVY 7640 series uz dodatnu naknadu. Idite na adresu www.hp.com/support , izaberite svoju zemlju/region i jezik, a zatim istražite oblast usluga i garancije da biste pronašli informacije o proširenim planovima usluga.

A Tehničke informacije

Tehničke specifikacije i međunarodne informacije o propisima za HP ENVY 7640 series obezbeđene su u ovom odeljku.

Dodatne specifikacije potražite u odštampanoj dokumentaciji koju ste dobili uz HP ENVY 7640 series.

Ovaj odeljak sadrži sledeće teme:

- [Obaveštenja kompanije Hewlett-Packard](#)
- [Specifikacije](#)
- [Program brige o proizvodima za zaštitu životne sredine](#)
- [Informacije o propisima](#)

Obaveštenja kompanije Hewlett-Packard

Informacije sadržane u ovom dokumentu podležu promeni bez prethodne najave.

Sva prava zadržana. Reprodukција, adaptacija ili prevod ovog materijala zabranjeni su bez prethodne pismene dozvole kompanije Hewlett-Packard, osim na način dozvoljen u okviru zakona o autorskim pravima. Jedine garancije za HP proizvode i usluge daju se u eksplicitnim garantnim izjavama koje se prilažu uz odgovarajuće proizvode i usluge. Ništa što je ovde navedeno ne sačinjava neku dodatnu garanciju. HP nije odgovoran za moguće tehničke ili uredničke greške u ovom dokumentu.

© 2014 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Microsoft®, Windows®, Windows® XP, Windows Vista®, Windows® 7, Windows® 8 i Windows® 8.1 su registrovani žigovi korporacije Microsoft u SAD.

Specifikacije

U ovom odeljku su navedene tehničke specifikacije za HP ENVY 7640 series. Više specifikacija proizvoda potražite na listu sa podacima o proizvodu na adresi www.hp.com/support.

Sistemske zahteve

Softverski i sistemski zahtevi se nalaze u datoteci „Readme“ (Pročitaj me).

Za informacije o budućim izdanjima operativnog sistema i podršci posetite HP veb lokaciju za podršku na mreži na adresi www.hp.com/support.

Ekološke specifikacije

- Preporučeni opseg radne temperature: 15 °C do 32 °C (59 °F do 90 °F)
- Dozvoljeni opseg radne temperature: 5 °C do 40 °C (41 °F do 104 °F)
- Vlažnost: 20% do 80% RH bez kondenzacije (preporučuje se); 25 °C maksimalna tačka orošavanja
- Neoperativni opseg temperature (za skladištenje): -40 °C do 60 °C (-40 °F do 140 °F)
- U prisustvu jakih magnetnih polja, moguće je da će izlaz štampača HP ENVY 7640 series biti malo izobličen.
- HP preporučuje korišćenje USB kabla dužine manje ili jednake dužini od 3 m (10 stopa) da bi se umanjila količina ubrizganog suvišnog mastila zbog potencijalno jakih elektromagnetnih polja.

Specifikacije štampanja

- Brzina štampanja se razlikuje u zavisnosti od složenosti dokumenta.
- Metod: termalni inkjet sa ispuštanjem na zahtev
- Jezik: PCL3 GUI

Specifikacije skeniranja

- Optička rezolucija: do 1200 tpi
- Hardverska rezolucija: do 1200 x 1200 tpi
- Unapređena rezolucija: do 1200 x 1200 tpi
- Dubina boja: 24-bitna boja, 8-bitna skala sivih tonova (256 nivoa sive boje)
- Maksimalna veličina skeniranja sa stakla: 21,6 x 29,7 cm (8,5 x 11,7 inča)
- Podržani tipovi datoteka: BMP, JPEG, PNG, TIFF, PDF
- Verzija Twain interfejsa: 1,9

Specifikacije kopiranja

- Obrada digitalnih slika
- Maksimalni broj kopija se razlikuje u zavisnosti od modela.
- Brzina kopiranja se razlikuje u zavisnosti od složenosti dokumenta i modela.

Rezultat kertridža

Posetite lokaciju www.hp.com/go/learnaboutsupplies za više informacija o procenjenim rezultatima kertridža.

Rezolucija štampanja

Tabela A-1 Rezolucija štampanja

Režim radne verzije	<ul style="list-style-type: none">• Unos boja/prikaz crne boje: 300 x 300 tpi• Izlaz (crno/u boji): automatski
Normalni režim	<ul style="list-style-type: none">• Unos boja/prikaz crne boje: 600x600 tpi• Izlaz (crno/u boji): automatski
Režim Plain-Best	<ul style="list-style-type: none">• Unos boja/prikaz crne boje: 600 x 600 tpi• Izlaz (crno/u boji): automatski
Režim Photo-Best	<ul style="list-style-type: none">• Unos boja/prikaz crne boje: 600 x 600 tpi• Izlaz (crno/u boji): automatski
Režim maks. TPI	<ul style="list-style-type: none">• Unos boja/prikaz crne boje: 1200 x 1200 tpi• Izlaz: automatski (crna/u boji), 4800 x 1200 optimizovanih tpi (foto-papir, u boji)

Program brige o proizvodima za zaštitu životne sredine

Preduzeće Hewlett-Packard je posvećeno obezbeđivanju kvalitetnih proizvoda koji ne ugrožavaju životnu sredinu. Ovaj proizvod ima dizajn namenjen za reciklažu. Broj materijala sveden je na minimum uz obezbeđivanje ispravne funkcionalnosti i pouzdanosti. Različiti materijali dizajnirani su tako da se lako mogu odvojiti. Pričvršćivači i ostale veze lako se pronalaze, lako im se pristupa i lako se uklanjaju pomoću uobičajenih alatki. Delovi visokog prioriteta su dizajnirani tako da se efikasno rastavljaju i popravljaju.

Više informacija potražite na Veb lokaciji HP posvećenosti životnoj sredini na adresi:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html.

Ovaj odeljak sadrži sledeće teme:

- [Ekološki saveti](#)
- [Upotreba papira](#)
- [Plastika](#)
- [Listovi sa podacima o bezbednosti materijala](#)
- [Program recikliranja HP inkjet opreme](#)
- [Potrošnja energije](#)
- [Odlaganje otpadne opreme od strane korisnika](#)
- [Hemijske supstance](#)
- [Odlaganje baterija u Tajvanu](#)
- [Obaveštenje o bateriji za Brazil](#)
- [Obaveštenje o perhloratu u Kaliforniji](#)
- [EPEAT](#)
- [Izjava o uslovu prisutnosti za označavanje zabranjenih supstanci \(Tajvan\)](#)
- [Tabela sa toksičnim i opasnim supstancama \(Kina\)](#)
- [Ograničenje opasnih supstanci \(Ukrajina\)](#)
- [Ograničenje opasnih supstanci \(Indija\)](#)

Ekološki saveti

Preduzeće HP je posvećeno tome da pomogne klijentima da smanje uticaj na životnu sredinu. Posetite veb lokaciju programa i inicijativa za zaštitu životne sredine preduzeća HP da biste pronašli više informacija o inicijativama preduzeća HP u vezi sa zaštitom životne sredine.

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/

Upotreba papira

Ovaj proizvod je prikladan za korišćenje recikliranog papira u skladu sa standardima DIN 19309 i EN 12281:2002.

Plastika

Plastični delovi težine preko 25 grama označeni su u skladu sa međunarodnim standardima koji olakšavaju mogućnost identifikovanja plastike za potrebe recikliranja na kraju životnog veka proizvoda.

Listovi sa podacima o bezbednosti materijala

Listovi sa podacima o bezbednosti materijala (MSDS) mogu se preuzeti sa HP veb lokacije na adresi:

www.hp.com/go/msds

Program recikliranja HP inkjet opreme

Preduzeće HP je posvećeno zaštiti životne sredine. Program recikliranja HP Inkjet opreme dostupan je u mnogim zemljama/regionima i on vam omogućava da besplatno reciklirate iskorišćene kertridže za štampač i kertridže sa mastilom. Više informacija potražite na sledećoj veb lokaciji:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

Potrošnja energije

Hewlett-Packard oprema za štampanje i obradu slika označena ENERGY STAR® logotipom kvalifikovana je u skladu sa ENERGY STAR specifikacijama za opremu za obradu slika agencije za zaštitu životne sredine SAD. Sledeća oznaka se pojavljuje na proizvodima za obradu slika kvalifikovanim za ENERGY STAR:



Dodatne informacije o modelu proizvoda za obradu slika kvalifikovanom za ENERGY STAR navedene su na lokaciji: www.hp.com/go/energystar

Odlaganje otpadne opreme od strane korisnika

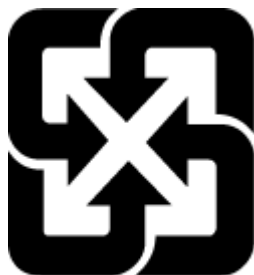


Ovaj simbol znači da ne treba da odlažete proizvod sa ostalim kućnim otpadom. Umesto toga, treba da zaštitite zdravlje ljudi i okolinu tako što ćete otpadnu opremu odneti na određeno mesto prikupljanja za recikliranje otpadne električne i elektronske opreme. Za više informacije se obratite usluzi za odlaganje kućnog otpada ili posetite lokaciju <http://www.hp.com/recycle>.

Hemijske supstance

Preduzeće HP je posvećeno tome da klijentima obezbedi informacije o hemijskim supstancama u proizvodima da bi se ispunili zakonski zahtevi kao što je REACH (*Regulation EC No 1907/2006 of the European Parliament and the Council*). Izveštaj sa informacijama o hemijskim supstancama za ovaj proizvod mogu se pronaći na lokaciji: www.hp.com/go/reach.

Odlaganje baterija u Tajvanu



廢電池請回收

Obaveštenje o bateriji za Brazil

A bateria deste equipamento não foi projetada para ser removida pelo cliente.

Obaveštenje o perhloratu u Kaliforniji

California Perchlorate Material Notice

Perchlorate material - special handling may apply. See:
<http://www.dtsc.ca.gov/hazardouswaste/perchlorate/>

This product's real-time clock battery or coin cell battery may contain perchlorate and may require special handling when recycled or disposed of in California.

EPEAT

EPEAT

Most HP products are designed to meet EPEAT. EPEAT is a comprehensive environmental rating that helps identify greener electronics equipment. For more information on EPEAT go to www.epeat.net. For information on HP's EPEAT registered products go to www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/pdf/epeat_printers.pdf.

Izjava o uslovu prisutnosti za označavanje zabranjenih supstanci (Tajvan)

限用物質含有情況標示聲明書

Declaration of the Presence Condition of the Restricted Substances Marking

單元 Unit	限用物質及其化學符號					
	Restricted substances and its chemical symbols					
	鉛 Lead (Pb)	汞 Mercury (Hg)	鎘 Cadmium (Cd)	六價鉻 Hexavalent chromium (Cr ⁺⁶)	多溴聯苯 Polybrominated biphenyls (PBB)	多溴二苯醚 Polybrominated diphenyl ethers (PBDE)
外殼和紙匣 (External Casings and Trays)	0	0	0	0	0	0
電線 (Cables)	0	0	0	0	0	0
印刷電路板 (Printed Circuit Boards)	—	0	0	0	0	0
列印引擎(Print Engine)	—	0	0	0	0	0
列印機組件 (Print Assembly)	—	0	0	0	0	0
噴墨印表機墨水匣 (Print Supplies)	0	0	0	0	0	0
列印機配件 (Print Accessory)	—	0	0	0	0	0

備考 1. “超出 0.1 wt %” 及 “超出 0.01 wt %” 係指限用物質之百分比含量超出百分比含量基準值。

Note 1: “Exceeding 0.1 wt %” and “exceeding 0.01 wt %” indicate that the percentage content of the restricted substance exceeds the reference percentage value of presence condition.

備考 2. “0” 係指該項限用物質之百分比含量未超出百分比含量基準值。

Note 2: “0” indicates that the percentage content of the restricted substance does not exceed the percentage of reference value of presence.

備考 3. “—” 係指該項限用物質為排除項目。

Note 3: The “-” indicates that the restricted substance corresponds to the exemption.

若要存取產品的最新使用指南或手冊，請前往 www.support.hp.com。選取搜尋您的產品，然後依照畫面上的指示繼續執行。

To access the latest user guides or manuals for your product, go to www.support.hp.com. Select **Find your product**, and then follow the onscreen instructions.

Tabela sa toksičnim i opasnim supstancama (Kina)

有毒有害物质表						
根据中国《电子信息产品污染控制管理办法》						
零件描述	有毒有害物质和元素					
	铅	汞	镉	六价铬	多溴联苯	多溴联苯醚
外壳和托盘*	0	0	0	0	0	0
电线*	0	0	0	0	0	0
印刷电路板*	X	0	0	0	0	0
打印系统*	X	0	0	0	0	0
显示器*	X	0	0	0	0	0
喷墨打印机墨盒*	0	0	0	0	0	0
驱动光盘*	X	0	0	0	0	0
扫描仪*	X	X	0	0	0	0
网络配件*	X	0	0	0	0	0
电池板*	X	0	0	0	0	0
自动双面打印系统*	0	0	0	0	0	0
外部电源*	X	0	0	0	0	0

0: 指此零件的所有均一材质中包含的这种有毒有害物质, 含量低于SJ/T11363-2006 的限制
X: 指此零件使用的均一材质中至少有一种包含的这种有毒有害物质, 含量高于SJ/T11363-2006 的限制
注: 环保使用期限的参考标识取决于产品正常工作的温度和湿度等条件
*以上只适用于使用这些零件的产品

Ograničenje opasnih supstanci (Ukrajina)

Технічний регламент щодо обмеження використання небезпечних речовин (Україна)

Обладнання відповідає вимогам Технічного регламенту щодо обмеження використання деяких небезпечних речовин в електричному та електронному обладнанні, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 3 грудня 2008 № 1057

Ograničenje opasnih supstanci (Indija)

Restriction of hazardous substances (India)

This product complies with the "India E-waste (Management and Handling) Rule 2011" and prohibits use of lead, mercury, hexavalent chromium, polybrominated biphenyls or polybrominated diphenyl ethers in concentrations exceeding 0.1 weight % and 0.01 weight % for cadmium, except for the exemptions set in Schedule 2 of the Rule.

Informacije o propisima

Štampač ispunjava zahteve za proizvod agencija za propise u vašoj zemlji/regionu.

Ovaj odeljak sadrži sledeće teme:

- [Regulatorni identifikacioni broj modela](#)
- [FCC izjava](#)
- [Obaveštenje za korisnike u Koreji](#)
- [Izjava usaglašena sa standardom VCCI \(klasa B\) za korisnike u Japanu](#)
- [Obaveštenje za korisnike u Japanu u vezi sa kablom za napajanje](#)
- [Obaveštenje za korisnike telefonske mreže u SAD: FCC zahtevi](#)
- [Obaveštenje za korisnike telefonske mreže u Kanadi:](#)
- [Obaveštenje za korisnike iz evropske tržišne oblasti](#)
- [Obaveštenje za korisnike telefonske mreže u Nemačkoj:](#)
- [Izjava o žičnom faksu u Australiji](#)
- [GS Statement \(Germany\)](#)
- [Obaveštenje o propisima Evropske unije](#)
 - [Proizvodi sa spoljnim AC adapterima](#)
 - [Proizvodi sa bežičnom funkcionalnošću](#)
 - [Evropska deklaracija o telefonskoj mreži \(Modem/faks\)](#)
- [Deklaracija o usklađenosti](#)
- [Informacije o propisima za bežične proizvode](#)
 - [Izlaganje zračenju radio frekvencije](#)
 - [Obaveštenje za korisnike u Brazilu](#)
 - [Obaveštenje za korisnike u Kanadi](#)
 - [Obaveštenje za korisnike u Tajvanu](#)
 - [Obaveštenje za korisnike u Meksiku](#)
 - [Obaveštenje o bežičnoj vezi za Japan](#)

Regulatorni identifikacioni broj modela

Za potrebe identifikacije propisa proizvodu se dodeljuje regulatorni broj modela. Regulatorni broj modela za vaš proizvod je SDG0B-1401-04. Ovaj regulatorni broj ne treba mešati sa marketinškim imenom (HP ENVY 7640 e-All-in-One series itd) ili brojevima proizvoda (E4W43 - E4W48 itd).

FCC izjava

FCC statement

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For further information, contact:

Manager of Corporate Product Regulations
Hewlett-Packard Company
3000 Hanover Street
Palo Alto, Ca 94304
(650) 857-1501

Modifications (part 15.21)

The FCC requires the user to be notified that any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Obaveštenje za korisnike u Koreji

B 급 기기 (가정용 방송통신기기)	이 기기는 가정용(B급)으로 전자파적합등록을 한 기기로서 주로 가정에서 사용하는 것을 목적으로 하며, 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.
------------------------	--

Izjava usaglašena sa standardom VCCI (klasa B) za korisnike u Japanu

この装置は、クラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

VCCI-B

Obaveštenje za korisnike u Japanu u vezi sa kablom za napajanje

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。
同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

Obaveštenje za korisnike telefonske mreže u SAD: FCC zahtevi

Notice to users of the U.S Telephone network: FCC requirements

This equipment complies with Part 68 of the FCC rules and the requirements adopted by the ACTA. On the rear (or bottom) of this equipment is a label that contains, among other information, a product identifier in the format US:AAAEQ##TXXXX. If requested, this number must be provided to the telephone company.

Applicable connector jack Universal Service Order Codes ("USOC") for the Equipment is: RJ-11C.

A plug and jack used to connect this equipment to the premises wiring and telephone network must comply with the applicable FCC Part 68 rules and requirements adopted by the ACTA. A compliant telephone cord and modular plug is provided with this product. It is designed to be connected to a compatible modular jack that is also compliant. See installation instructions for details.

The REN is used to determine the number of devices that may be connected to a telephone line. Excessive RENs on a telephone line may result in the devices not ringing in response to an incoming call. In most but not all areas, the sum of RENs should not exceed five (5.0). To be certain of the number of devices that may be connected to a line, as determined by the total RENs, contact the local telephone company. For products approved after July 23, 2001, the REN for this product is part of the product identifier that has the format US:AAAEQ##TXXXX. The digits represented by ## are the REN without a decimal point (e.g., 00 is a REN of 0.0).

If this equipment causes harm to the telephone network, the telephone company will notify you in advance that temporary discontinuance of service may be required. But if advance notice isn't practical, the telephone company will notify the customer as soon as possible. Also, you will be advised of your right to file a complaint with the FCC if you believe it is necessary.

The telephone company may make changes in its facilities, equipment, operations or procedures that could affect the operation of the equipment. If this happens the telephone company will provide advance notice in order for you to make necessary modifications to maintain uninterrupted service.

If trouble is experienced with this equipment, please contact the manufacturer, or look elsewhere in this manual, for repair or warranty information. If the equipment is causing harm to the telephone network, the telephone company may request that you disconnect the equipment until the problem is resolved.

Connection to party line service is subject to state tariffs. Contact the state public utility commission, public service commission or corporation commission for information.

If your home has specially wired alarm equipment connected to the telephone line, ensure the installation of this equipment does not disable your alarm equipment. If you have questions about what will disable alarm equipment, consult your telephone company or a qualified installer.

WHEN PROGRAMMING EMERGENCY NUMBERS AND/OR MAKING TEST CALLS TO EMERGENCY NUMBERS:

- 1) Remain on the line and briefly explain to the dispatcher the reason for the call.
- 2) Perform such activities in the off-peak hours, such as early morning or late evenings.



Note The FCC hearing aid compatibility rules for telephones are not applicable to this equipment.

The Telephone Consumer Protection Act of 1991 makes it unlawful for any person to use a computer or other electronic device, including FAX machines, to send any message unless such message clearly contains in a margin at the top or bottom of each transmitted page or on the first page of the transmission, the date and time it is sent and an identification of the business or other entity, or other individual sending the message and the telephone number of the sending machine or such business, other entity, or individual. (The telephone number provided may not be a 900 number or any other number for which charges exceed local or long-distance transmission charges.)

In order to program this information into your FAX machine, you should complete the steps described in the software.

Obaveštenje za korisnike telefonske mreže u Kanadi:

Note à l'attention des utilisateurs du réseau téléphonique canadien/Notice to users of the Canadian telephone network

Cet appareil est conforme aux spécifications techniques des équipements terminaux d'Industrie Canada. Le numéro d'enregistrement atteste de la conformité de l'appareil. L'abréviation IC qui précède le numéro d'enregistrement indique que l'enregistrement a été effectué dans le cadre d'une Déclaration de conformité stipulant que les spécifications techniques d'Industrie Canada ont été respectées. Néanmoins, cette abréviation ne signifie en aucun cas que l'appareil a été validé par Industrie Canada.

Pour leur propre sécurité, les utilisateurs doivent s'assurer que les prises électriques reliées à la terre de la source d'alimentation, des lignes téléphoniques et du circuit métallique d'alimentation en eau sont, le cas échéant, branchées les unes aux autres. Cette précaution est particulièrement importante dans les zones rurales.



Remarque Le numéro REN (Ringer Equivalence Number) attribué à chaque appareil terminal fournit une indication sur le nombre maximal de terminaux qui peuvent être connectés à une interface téléphonique. La terminaison d'une interface peut se composer de n'importe quelle combinaison d'appareils, à condition que le total des numéros REN ne dépasse pas 5.

Basé sur les résultats de tests FCC Partie 68, le numéro REN de ce produit est 0.0B.

This equipment meets the applicable Industry Canada Terminal Equipment Technical Specifications. This is confirmed by the registration number. The abbreviation IC before the registration number signifies that registration was performed based on a Declaration of Conformity indicating that Industry Canada technical specifications were met. It does not imply that Industry Canada approved the equipment.

Users should ensure for their own protection that the electrical ground connections of the power utility, telephone lines and internal metallic water pipe system, if present, are connected together. This precaution might be particularly important in rural areas.



Note The REN (Ringer Equivalence Number) assigned to each terminal device provides an indication of the maximum number of terminals allowed to be connected to a telephone interface. The termination on an interface might consist of any combination of devices subject only to the requirement that the sum of the Ringer Equivalence Numbers of all the devices does not exceed 5.

The REN for this product is 0.0B, based on FCC Part 68 test results.

Obaveštenje za korisnike iz evropske tržišne oblasti

Notice to users in the European Economic Area

This product is designed to be connected to the analog Switched Telecommunication Networks (PSTN) of the European Economic Area (EEA) countries/regions.

Network compatibility depends on customer selected settings, which must be reset to use the equipment on a telephone network in a country/region other than where the product was purchased. Contact the vendor or Hewlett-Packard Company if additional product support is necessary.

This equipment has been certified by the manufacturer in accordance with Directive 1999/5/EC (annex II) for Pan-European single-terminal connection to the public switched telephone network (PSTN). However, due to differences between the individual PSTNs provided in different countries, the approval does not, of itself, give an unconditional assurance of successful operation on every PSTN network termination point.

In the event of problems, you should contact your equipment supplier in the first instance.

This equipment is designed for DTMF tone dialing and loop disconnect dialing. In the unlikely event of problems with loop disconnect dialing, it is recommended to use this equipment only with the DTMF tone dial setting.

Obaveštenje za korisnike telefonske mreže u Nemačkoj:

Hinweis für Benutzer des deutschen Telefonnetzwerks

Dieses HP-Fax ist nur für den Anschluss eines analogen Public Switched Telephone Network (PSTN) gedacht. Schließen Sie den TAE N-Telefonstecker, der im Lieferumfang des HP All-in-One enthalten ist, an die Wandsteckdose (TAE 6) Code N an. Dieses HP-Fax kann als einzelnes Gerät und/oder in Verbindung (mit serielltem Anschluss) mit anderen zugelassenen Endgeräten verwendet werden.

Izjava o žičnom faksu u Australiji

In Australia, the HP device must be connected to Telecommunication Network through a line cord which meets the requirements of the Technical Standard AS/ACIF S008.

GS Statement (Germany)

Das Gerät ist nicht für die Benutzung im unmittelbaren Gesichtsfeld am Bildschirmarbeitsplatz vorgesehen. Um störende Reflexionen am Bildschirmarbeitsplatz zu vermeiden, darf dieses Produkt nicht im unmittelbaren Gesichtsfeld platziert werden.

Obaveštenje o propisima Evropske unije



Proizvodi koji nose oznaku CE u skladu su sa nekima od sledećih EU direktiva kao što se može primeniti: Direktiva o niskom naponu 2006/95/EC, EMC direktiva 2004/108/EC, Ecodesign direktiva 2009/125/EC, R&TTE direktiva 1999/5/EC, RoHS direktiva 2011/65/EU. Usklađenost sa ovim direktivama ispituje se pomoću primenljivih evropskih standarda za harmonizovanje. Deklaracija o usklađenosti može se pronaći na sledećoj Veb lokaciji: www.hp.com/go/certificates (Pretražite pomoću imena modela proizvoda ili regulatornog broja modela (RMN) koji se nalaze na regulatornoj oznaci.)

Kontakt za pitanja u vezi sa propisima je:

Hewlett-Packard GmbH, Dept./MS: HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Boeblingen, GERMANY

Proizvodi sa spoljnim AC adapterima

CE usaglašenost ovog proizvoda zadržava važnost samo ako se napaja putem ispravnog HP adaptera za naizmeničnu struju koji ima ispravnu oznaku CE.

Proizvodi sa bežičnom funkcionalnošću

EMF

- Ovaj proizvod ispunjava međunarodne smernice (ICNIRP) za izloženost radiofrekventnom zračenju.

Ako uključuje uređaj za radio prenos i prijem, onda rastojanje od 20 cm pri normalnoj upotrebi obezbeđuje usklađenost nivoa izloženosti radiofrekvenciji sa EU zahtevima.

Bežična funkcionalnost u Evropi

- Ovaj proizvod je dizajniran za upotrebu bez ograničenja u svim EU državama uključujući Island, Lihtenštajn, Norvešku i Švajcarsku.

Evropska deklaracija o telefonskoj mreži (Modem/faks)

HP proizvodi sa FAKS mogućnošću slažu se sa zahtevima R&TTE direktive 1999/5/EC (dodatak II) i u skladu sa tim nose oznaku CE. Međutim, zbog razlika između pojedinačnih PSTN-ova obezbeđenih u različitim zemljama/regionima, odobrenje samo po sebi ne daje безусловnu garanciju uspešne operacija na svakoj tački prekida PSTN mreže. Ako dođe do problema prvo se obratite dobavljaču opreme.

Deklaracija o usklađenosti



DECLARATION OF CONFORMITY

according to ISO/IEC 170501 and EN 170501

DoC #: SDGOB-1401-02

Supplier's Name: Hewlett-Packard Company
Supplier's Address: 16399 West Bernardo Drive, San Diego, CA 92127 -1899, USA
declares, that the product
Product Name and Model:²⁰ HP Officejet 5740 e -All-in-One Printer
Regulatory Model Number:¹¹ SDGOB-1401-02
Product Options: All
Radio Module: SDGOB-1391 (802.11 b/g/n)
Power Adapter: N/A
conforms to the following Product Specifications and Regulations:

EMC: Class B

CISPR 22:2008 / EN 55022: 2010 Class B
CISPR 24:2010 / EN 55024: 2010
EN 301 489 -1 v1.9.2
EN 301 489 -17 v2.2.1
IEC 61000 -3-2: 2005 + A1: 2008 + A2: 2009 / EN 61000 -3-2: 2006 + A1:2009 + A2:2009
IEC 61000 -3-3: 2008 / EN 61000 -3-3: 2008
FCC CFR 47 Part 15 / ICES-003, issue 5 Class B

Safety:

IEC 60950 -1: 2005 + A1: 2009 / EN 60950 -1: 2006 + A11: 2009 + A1: 2010 + A12: 2011
EN 62479: 2010

Telecom:


EN 300 328 v1.7.1
IEC 62311: 2007 / EN 62311: 2008

Energy Use:

Regulation (EC) No. 1275/2008
ENERGY STAR[®] Qualified Imaging Equipment: Operational Mode (OM) Test Procedure

RoHS:

EN 50581:2012

The product herewith complies with the requirements of the Low Voltage Directive 2006/95/EC, the EMC Directive 2004/108/EC, the R&TTE Directive 1999/5/EC, the Ecodesign Directive 2009/125/EC, the RoHS Directive 2011/65/EU and carries the  marking accordingly.

This device complies with part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions:

(1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Additional Information:

- 1) This product is assigned a Regulatory Model Number which stays with the regulatory aspects of the design. The Regulatory Model Number is the main product identifier in the regulatory documentation and test reports, this number should not be confused with the marketing name or the product numbers.

January 2014

San Diego, CA

Local contact for regulatory topics only:

EU: Hewlett-Packard GmbH, HQ -TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Boeblingen, Germany
U.S.: Hewlett-Packard, 3000 Hanover St., Palo Alto, CA 94304, U.S.A. 650-857-1501

www.hp.eu/certificates

Informacije o propisima za bežične proizvode

Ovaj odeljak sadrži sledeće informacije o propisima koje se odnose na bežične proizvode:

- [Izlaganje zračenju radio frekvencije](#)
- [Obaveštenje za korisnike u Brazilu](#)
- [Obaveštenje za korisnike u Kanadi](#)
- [Obaveštenje za korisnike u Tajvanu](#)
- [Obaveštenje za korisnike u Meksiku](#)
- [Obaveštenje o bežičnoj vezi za Japan](#)

Izlaganje zračenju radio frekvencije

Exposure to radio frequency radiation



Caution The radiated output power of this device is far below the FCC radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device shall be used in such a manner that the potential for human contact during normal operation is minimized. This product and any attached external antenna, if supported, shall be placed in such a manner to minimize the potential for human contact during normal operation. In order to avoid the possibility of exceeding the FCC radio frequency exposure limits, human proximity to the antenna shall not be less than 20 cm (8 inches) during normal operation.

Obaveštenje za korisnike u Brazilu

Aviso aos usuários no Brasil

Este equipamento opera em caráter secundário, isto é, não tem direito à proteção contra interferência prejudicial, mesmo de estações do mesmo tipo, e não pode causar interferência a sistemas operando em caráter primário.

Obaveštenje za korisnike u Kanadi

Notice to users in Canada/Note à l'attention des utilisateurs canadiens

Under Industry Canada regulations, this radio transmitter may only operate using an antenna of a type and maximum (or lesser) gain approved for the transmitter by Industry Canada. To reduce potential radio interference to other users, the antenna type and its gain should be so chosen that the equivalent isotropically radiated power (e.i.r.p.) is not more than that necessary for successful communication.

This device complies with Industry Canada licence-exempt RSS standard(s). Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause interference, and (2) this device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device.

WARNING! Exposure to Radio Frequency Radiation The radiated output power of this device is below the Industry Canada radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device should be used in such a manner that the potential for human contact is minimized during normal operation.

To avoid the possibility of exceeding the Industry Canada radio frequency exposure limits, human proximity to the antennas should not be less than 20 cm (8 inches).

Conformément au Règlement d'Industrie Canada, cet émetteur radioélectrique ne peut fonctionner qu'avec une antenne d'un type et d'un gain maximum (ou moindre) approuvé par Industrie Canada. Afin de réduire le brouillage radioélectrique potentiel pour d'autres utilisateurs, le type d'antenne et son gain doivent être choisis de manière à ce que la puissance isotrope rayonnée équivalente (p.i.r.e.) ne dépasse pas celle nécessaire à une communication réussie.

Cet appareil est conforme aux normes RSS exemptes de licence d'Industrie Canada. Son fonctionnement dépend des deux conditions suivantes : (1) cet appareil ne doit pas provoquer d'interférences nuisibles et (2) doit accepter toutes interférences reçues, y compris des interférences pouvant provoquer un fonctionnement non souhaité de l'appareil.

AVERTISSEMENT relatif à l'exposition aux radiofréquences. La puissance de rayonnement de cet appareil se trouve sous les limites d'exposition de radiofréquences d'Industrie Canada. Néanmoins, cet appareil doit être utilisé de telle sorte qu'il soit mis en contact le moins possible avec le corps humain.

Afin d'éviter le dépassement éventuel des limites d'exposition aux radiofréquences d'Industrie Canada, il est recommandé de maintenir une distance de plus de 20 cm entre les antennes et l'utilisateur.

Obaveštenje za korisnike u Tajvanu

低功率電波輻射性電機管理辦法

第十二條

經型式認證合格之低功率射頻電機，非經許可，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更設計之特性及功能。

第十四條

低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。

前項合法通信，指依電信法規定作業之無線電通信。低功率射頻電機須忍受合法通信或工業、科學及醫藥用電波輻射性電機設備之干擾。

Obaveštenje za korisnike u Meksiku

Aviso para los usuarios de México

La operación de este equipo está sujeta a las siguientes dos condiciones: (1) es posible que este equipo o dispositivo no cause interferencia perjudicial y (2) este equipo o dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluyendo la que pueda causar su operación no deseada.


Para saber el modelo de la tarjeta inalámbrica utilizada, revise la etiqueta regulatoria de la impresora.

Obaveštenje o bežičnoj vezi za Japan

この機器は技術基準適合証明又は工事設計認証を受けた無線設備を搭載しています。

B Dodatno podešavanje faksa

U ovom odeljku ćete saznati kako se podešava štampač za uspešan rad faksa uz opremu i usluge koje možda već imate na istoj telefonskoj liniji.

 **SAVET:** Takođe možete koristiti čarobnjak za podešavanje faksa (Windows) ili uslužni program HP (OS X) da biste brže podesili neke važne postavke faksa, kao što su režim odgovora i informacije o zaglavlju faksa. Ovim alatima možete pristupiti putem HP softvera koji ste instalirali uz štampač. Kada pokrenete ove alatke, pratite procedure u ovom odeljku da biste dovršili podešavanje faksa.

Ovaj odeljak sadrži sledeće teme:

- [Podešavanje slanja faksa \(paralelni telefonski sistemi\)](#)
- [Testiranje podešavanja faksa](#)

Podešavanje slanja faksa (paralelni telefonski sistemi)

Pre nego što počnete sa podešavanjem štampača za slanje faksa, utvrdite koja vrsta telefonskog sistema se koristi u vašoj zemlji/regionu. Uputstva za podešavanje faksa razlikuju se u zavisnosti od toga da li imate serijski ili paralelni tip telefonskog sistema.

- Ako ne vidite svoju zemlju/region u tabeli, verovatno imate serijski tip telefonskog sistema. U serijskom tipu telefonskog sistema tip konektora na deljenoj telefonskoj opremi (modemi, telefoni i sekretarice) ne dozvoljava fizičku vezu sa „2-EXT“ portom na računaru. Umesto toga, sva oprema se mora povezati sa telefonskom utičnicom u zidu.



NAPOMENA: Možda ćete morati da povežete telefonski kabl sa adapterom specifičnim za zemlju/region.

- Ako su vaša zemlja/region navedeni u tabeli, verovatno imate paralelni tip telefonskog sistema. U paralelnom tipu telefonskog sistema deljenu telefonsku opremu možete povezati sa telefonskom linijom pomoću „2-EXT“ porta na zadnjoj strani štampača.



NAPOMENA: Ako imate paralelni tip telefonskog sistema, HP preporučuje da koristite telefonski kabl sa 2 žice koji se dobija uz štampač da biste ga povezali sa telefonskom utičnicom u zidu.

Tabela B-1 Zemlje/regioni sa paralelnim tipom telefonskog sistema

Argentina	Australija	Brazil
Kanada	Čile	Kina
Kolumbija	Grčka	Indija
Indonezija	Irska	Japan
Koreja	Latinska Amerika	Malezija
Meksiko	Filipini	Poljska
Portugalija	Rusija	Saudijska Arabija
Singapur	Španija	Tajvan
Tajland	SAD	Venecuela
Vijetnam		

Ako niste sigurni koji tip telefonskog sistema imate (serijski ili paralelni), proverite sa lokalnom kompanijom za telekomunikacije.

Ovaj odeljak sadrži sledeće teme:

- [Izbor odgovarajućeg podešavanja faksa za kuću ili kancelariju](#)
- [Slučaj A: Odvojena faks-linija \(nema primljenih glasovnih poziva\)](#)
- [Slučaj B: Podešavanje štampača sa DSL vezom](#)
- [Slučaj C: Podešavanje štampača sa PBX telefonskim sistemom ili ISDN linijom](#)
- [Slučaj D: Faks sa uslugom dodeljivanja melodije na istoj liniji](#)
- [Slučaj E: Deljena glasovna/faks-linija](#)

- [Slučaj F: Deljena glasovna/faks-linija sa govornom poštom](#)
- [Slučaj G: Faks-linija deljena sa računarskim modemom \(bez primljenih glasovnih poziva\)](#)
- [Slučaj H: Deljena glasovna/faks-linija sa računarskim modemom](#)
- [Slučaj I: Deljena glasovna/faks-linija sa sekretaricom](#)
- [Slučaj J: Deljena glasovna/faks-linija sa računarskim modemom i sekretaricom](#)
- [Slučaj K: Deljena glasovna/faks-linija sa računarskim pozivnim modemom i govornom poštom](#)

Izbor odgovarajućeg podešavanja faksa za kuću ili kancelariju

Da biste uspešno poslali faks, treba da znate koji tipovi opreme i usluga (ukoliko ih ima) dele istu telefonsku liniju sa štampačem. Ovo je važno zato što možda treba da povežete neku od postojeće kancelarijske opreme direktno sa štampačem i možda takođe treba da promenite neke postavke faksa da biste mogli uspešno da šaljete faksove.

1. Utvrdite da li je vaš telefonski sistem serijski ili paralelni.

Više informacija potražite u članku [Podešavanje slanja faksa \(paralelni telefonski sistemi\) na stranici 149](#).

2. Izaberite kombinaciju opreme i usluga koji dele faks-liniju.

- DSL: Usluga Digital subscriber line (DSL) putem lokalne kompanije za telekomunikacije. (DSL se možda zove ADSL u vašoj zemlji/regionu.)
- PBX: Telefonski sistem lokalne telefonske mreže (PBX).
- ISDN: Integrated Services Digital Network (ISDN) sistem.
- Usluga dodeljivanja melodije: Usluga dodeljivanja melodije putem kompanije za telekomunikacije obezbeđuje različite uzorke melodija za više brojeva telefona.
- Glasovni pozivi: Glasovni pozivi se primaju na istom broju telefona koji koristite za faks pozive na štampaču.
- Računarski pozivni modem: Računarski pozivni modem je na istoj telefonskoj liniji kao štampač. Ako odgovorite potvrdno na bilo koje od sledećih pitanja, vi koristite računarski pozivni modem:
 - Da li šaljete i primete faksove direktno u softverskim aplikacijama na računaru putem pozivne veze?
 - Da li šaljete i primete e-poruke na računaru putem pozivne veze?
 - Da li pristupate Internetu sa računara putem pozivne veze?
- Sekretarica: Sekretarica koja odgovara na glasovne pozive na istom broju telefona koji koristite za faks pozive na štampaču.
- Usluga govorne pošte: Pretplata na govornu poštu putem kompanije za telekomunikacije na istom broju telefona koji koristite za faks pozive na štampaču.

3. Iz sledeće tabele izaberite kombinaciju opreme i usluga koje se odnose na vaše kućno i poslovno okruženje. Zatim potražite preporučeno podešavanje faksa. Uputstva korak po korak uključena su za svaki slučaj u narednim odeljcima.



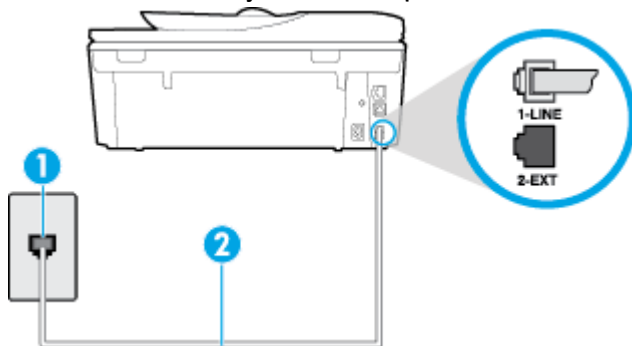
NAPOMENA: Možda ćete morati da povežete telefonski kabl sa adapterom specifičnim za zemlju/region.

Druga oprema ili usluge koje dele faks-liniju							Preporučeno podešavanje faksa
DSL	PBX	Usluga dodeljivanja melodije	Glasovni pozivi	Računarski pozivni modem	Sekretarica	Usluga govorne pošte	
							Slučaj A: Odvojena faks-linija (nema primljenih glasovnih poziva) na stranici 151
✓							Slučaj B: Podešavanje štampača sa DSL vezom na stranici 152
	✓						Slučaj C: Podešavanje štampača sa PBX telefonskim sistemom ili ISDN linijom na stranici 153
		✓					Slučaj D: Faks sa uslugom dodeljivanja melodije na istoj liniji na stranici 154
			✓				Slučaj E: Deljena glasovna/faks-linija na stranici 155
			✓			✓	Slučaj F: Deljena glasovna/faks-linija sa govornom poštom na stranici 156
				✓			Slučaj G: Faks-linija deljena sa računarskim modemom (bez primljenih glasovnih poziva) na stranici 157
			✓	✓			Slučaj H: Deljena glasovna/faks-linija sa računarskim modemom na stranici 160
			✓		✓		Slučaj I: Deljena glasovna/faks-linija sa sekretaricom na stranici 163
			✓	✓	✓		Slučaj J: Deljena glasovna/faks-linija sa računarskim modemom i sekretaricom na stranici 164
			✓	✓		✓	Slučaj K: Deljena glasovna/faks-linija sa računarskim pozivnim modemom i govornom poštom na stranici 168

Slučaj A: Odvojena faks-linija (nema primljenih glasovnih poziva)

Ako imate odvojenu telefonsku liniju na kojoj ne primete glasovne pozive, a nemate nikakvu drugu opremu povezanu sa ovom telefonskom linijom, podesite štampač ovako kako je opisano u ovom odeljku.

Slika B-1 Prikaz zadnje strane štampača



1	Telefonska utičnica u zidu
2	Koristite telefonski kabl koji ste dobili u kutiji sa štampačem za povezivanje sa 1-LINE portom. Možda ćete morati da povežete telefonski kabl sa adapterom specifičnim za zemlju/region.

Da biste podesili štampač sa odvojenom faks-linijom

1. Koristeći telefonski kabl dobijen u kutiji sa štampačem, povežite jedan kraj sa telefonskom utičnicom u zidu, a zatim drugi kraj povežite sa portom koji ima oznaku 1-LINE na zadnjoj strani štampača.



NAPOMENA: Možda ćete morati da povežete telefonski kabl sa adapterom specifičnim za zemlju/region.

2. Uključite **Automatski odgovor** postavku.
3. (Opcionalno) Promenite **Broj zvonjenja pre odgovora** postavku na najnižu postavku (dva zvonjenja).
4. Pokrenite testiranje faksa.

Kada telefon zazvoni, štampač automatski odgovara nakon broja zvonjenja koji ste postavili u **Broj zvonjenja pre odgovora** postavci. Štampač počinje sa emitovanjem tonova prijema faksa u mašini za slanje faksova i prima faks.

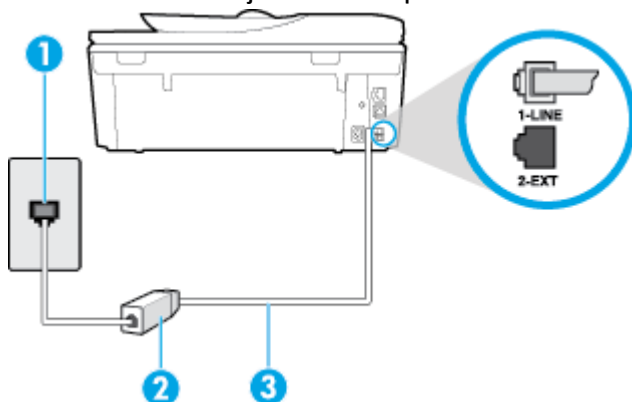
Slučaj B: Podešavanje štampača sa DSL vezom

Ako preko kompanije za telekomunikacije dobijate DSL uslugu i ne želite da povežete neku drugu opremu sa štampačem, koristite uputstva u ovom odeljku za povezivanje DSL filtera između telefonske utičnice u zidu i štampača. DSL filter uklanja digitalni signal koji može ometati štampač kako bi štampač mogao ispravno da uspostavi vezu sa telefonskom linijom. (DSL se možda zove ADSL u vašoj zemlji/regionu.)



NAPOMENA: Ako imate DSL liniju i ne želite da povežete DSL filter, nije moguće slati i primiti faksove pomoću štampača.

Slika B-2 Prikaz zadnje strane štampača



1	Telefonska utičnica u zidu
2	DSL (ili ADSL) filter i kabl koje obezbeđuje DSL dobavljač
3	Koristite telefonski kabl koji ste dobili u kutiji sa štampačem za povezivanje sa 1-LINE portom. Možda ćete morati da povežete telefonski kabl sa adapterom specifičnim za zemlju/region.

Podešavanje štampača sa DSL vezom

1. Nabavite DSL filter od DSL dobavljača.
2. Pomoću telefonskog kabla koji ste dobili u kutiji sa štampačem povežite jedan kraj sa otvorenim portom na DSL filteru, a zatim povežite drugi kraj sa portom koji ima oznaku 1-LINE na zadnjoj strani štampača.

 **NAPOMENA:** Možda ćete morati da povežete telefonski kabl sa adapterom specifičnim za zemlju/region.

Pošto se dobija samo jedan telefonski kabl, možda treba da nabavite dodatne telefonske kablove za ovo podešavanje.


3. Povežite dodatni telefonski kabl od DSL filtera do telefonske utičnice u zidu.
4. Pokrenite testiranje faksa.

Ako naiđete na probleme prilikom podešavanja štampača sa dodatnom opremom, obratite se za dalju pomoć lokalnom dobavljaču usluga ili prodavcu.


Slučaj C: Podešavanje štampača sa PBX telefonskim sistemom ili ISDN linijom

Ako koristite PBX telefonski sistem ili ISDN konverter/terminalni adapter, uverite se da ste uradili sledeće:

- Ako koristite PBX ili ISDN konverter/terminalni adapter, povežite štampač sa portom koji je namenjen za upotrebu faksa i telefona. Isto tako se uverite da je terminalni adapter postavljen na ispravni tip prekidača za vašu zemlju/region ukoliko je to moguće.

 **NAPOMENA:** Neki ISDN sistemi vam dozvoljavaju da konfigurirate portove za određenu telefonsku opremu. Na primer, možda ste jedan port dodelili za telefon i faks Grupe 3, a drugi port za više namena. Ako imate problema kada se povežete sa portom za faks/telefon na ISDN konverteru, pokušajte da koristite port određen za više namena; on možda ima oznaku „multi-kombi“ ili nešto slično tome.

- Ako koristite PBX telefonski sistem, postavite zvuk za poziv na čekanju na opciju „Off“ (Isključeno).

 **NAPOMENA:** Mnogi digitalni PBX sistemi uključuju zvuk za poziv na čekanju koji je podrazumevano postavljen na opciju „On“ (Uključeno). Zvuk za poziv na čekanju ometa svaki prenos faksa i nije moguće slati niti primiti faksove pomoću štampača. Pogledajte dokumentaciju koju ste dobili uz PBX telefonski sistem za uputstva o tome kako da isključite zvuk za poziv na čekanju.

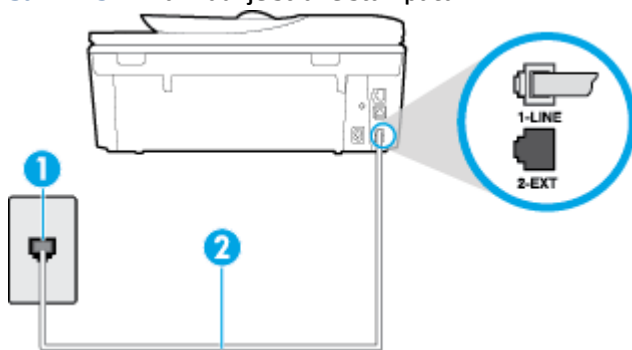
- Ako koristite PBX telefonski sistem, pozovite broj za spoljnu liniju pre pozivanja broja faksa.
- Možda ćete morati da povežete telefonski kabl sa adapterom specifičnim za zemlju/region.

Ako naidete na probleme prilikom podešavanja štampača sa dodatnom opremom, obratite se za dalju pomoć lokalnom dobavljaču usluga ili prodavcu.

Slučaj D: Faks sa uslugom dodeljivanja melodije na istoj liniji

Ako se pretplatite na uslugu dodeljivanja melodije (putem kompanije za telekomunikacije) koja vam dozvoljava da imate više brojeva telefona na jednoj telefonskoj liniji, svaki sa različitim uzorkom melodije, podesite štampač ovako kako je opisano u ovom odeljku.


Slika B-3 Prikaz zadnje strane štampača




- | | |
|---|--|
| 1 | Telefonska utičnica u zidu |
| 2 | Koristite telefonski kabl koji ste dobili u kutiji sa štampačem za povezivanje sa 1-LINE portom.
Možda ćete morati da povežete telefonski kabl sa adapterom specifičnim za zemlju/region. |


Da biste podesili štampač sa uslugom dodeljivanja melodije

1. Koristeći telefonski kabl dobijen u kutiji sa štampačem, povežite jedan kraj sa telefonskom utičnicom u zidu, a zatim drugi kraj povežite sa portom koji ima oznaku 1-LINE na zadnjoj strani štampača.

 **NAPOMENA:** Možda ćete morati da povežete telefonski kabl sa adapterom specifičnim za zemlju/region.

2. Uključite **Automatski odgovor** postavku.
3. Promenite **Dodeljivanje melodije** postavku tako da se podudara sa uzorkom koji je kompanija za telekomunikacije dodelila vašem broju faksa.

 **NAPOMENA:** Štampač je podrazumevano podešen da odgovara na sve uzorke melodija. Ako ne podesite **Dodeljivanje melodije** tako da se podudara sa uzorkom melodije dodeljenim vašem broju faksa, štampač će možda odgovarati i na glasovne pozive i na faks pozive ili možda neće uopšte odgovarati.

 **SAVET:** Takođe možete koristiti funkciju „Ring Pattern Detection“ (Otkrivanje uzorka melodije) na kontrolnoj tabli štampača da biste postavili dodeljivane melodije. Pomoću ove funkcije štampač prepoznaje i snima uzorak melodije dolaznog poziva i na osnovu ovog poziva automatski određuje poseban uzorak melodije koji je kompanija za telekomunikacije dodelila faks pozivima. Za više informacija pogledajte [Promena uzorka melodije odgovora za dodeljenu melodiju na stranici 66](#).

4. (Opcionalno) Promenite **Broj zvonjenja pre odgovora** postavku na najnižu postavku (dva zvonjenja).

5. Pokrenite testiranje faksa.

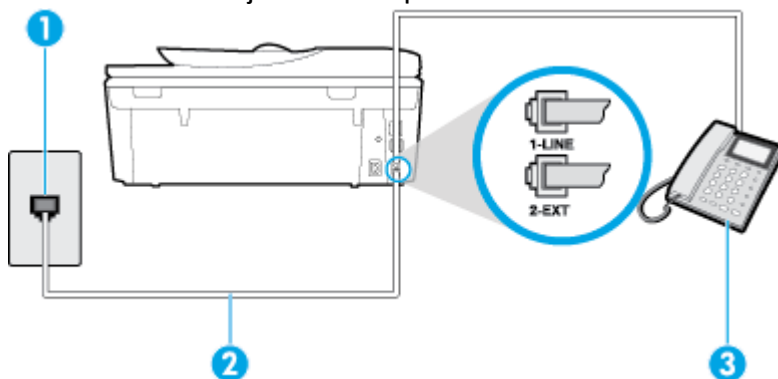
Štampač automatski odgovara na dolazne pozive koji imaju uzorak melodije koji ste izabrali (**Dodeljivanje melodije** postavka) nakon izabranog broja zvonjenja (**Broj zvonjenja pre odgovora** postavka). Štampač počinje sa emitovanjem tonova prijema faksa u mašini za slanje faksova i prima faks.

Ako naiđete na probleme prilikom podešavanja štampača sa dodatnom opremom, obratite se za dalju pomoć lokalnom dobavljaču usluga ili prodavcu.

Slučaj E: Deljena glasovna/faks-linija

Ako i glasovne pozive i faks pozive primete na istom broju telefona i nemate drugu kancelarijsku opremu (ili govornu poštu) na ovoj telefonskoj liniji, podesite štampač ovako kako je opisano u ovom odeljku.


Slika B-4 Prikaz zadnje strane štampača



1	Telefonska utičnica u zidu
2	Koristite telefonski kabl koji ste dobili u kutiji sa štampačem za povezivanje sa 1-LINE portom. Možda ćete morati da povežete telefonski kabl sa adapterom specifičnim za zemlju/region.
3	Telefon (opcionally)

Da biste podesili štampač sa deljenom glasovnom/faks-linijom

1. Koristeći telefonski kabl dobijen u kutiji sa štampačem, povežite jedan kraj sa telefonskom utičnicom u zidu, a zatim drugi kraj povežite sa portom koji ima oznaku 1-LINE na zadnjoj strani štampača.

 **NAPOMENA:** Možda ćete morati da povežete telefonski kabl sa adapterom specifičnim za zemlju/region.

2. Uradite nešto od sledećeg:

- Ako imate paralelni tip telefonskog sistema, uklonite beli utikač iz porta sa oznakom 2-EXT na zadnjoj strani štampača, a zatim povežite telefon sa ovim portom.
- Ako imate serijski tip telefonskog sistema, telefon možete priključiti direktno na vrh kabela štampača koji ima priključen zidni utikač.

3. Sada treba da odlučite kako želite da štampač odgovara na pozive, automatski ili ručno:

- Ako podesite štampač da odgovara na pozive **automatski**, on odgovara na sve dolazne pozive i prima faksove. Štampač u ovom slučaju ne može da napravi razliku između faks i glasovnih poziva; Ako mislite da je poziv glasovni, treba da odgovorite na njega pre nego što štampač odgovori. Da biste podesili štampač da automatski odgovara na pozive, uključite **Automatski odgovor** postavku.
- Ako štampač podesite da na faksove odgovara **ručno**, morate biti dostupni da odgovorite lično na dolazne faks pozive ili štampač neće moći da prima faksove. Da biste podesili štampač da ručno odgovara na pozive, isključite **Automatski odgovor** postavku.


4. Pokrenite testiranje faksa.

Ako se javite na telefon pre nego što štampač odgovori na poziv i čujete zvukove faksa sa mašine za slanje faksa, treba da ručno odgovorite na faks poziv.

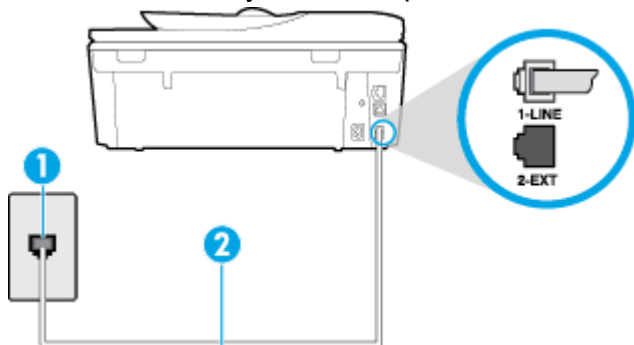
Ako naidete na probleme prilikom podešavanja štampača sa dodatnom opremom, obratite se za dalju pomoć lokalnom dobavljaču usluga ili prodavcu.

Slučaj F: Deljena glasovna/faks-linija sa govornom poštom

Ako primete i glasovne i faks pozive na istom broju telefona i pretplaćeni ste na uslugu govorne pošte preko kompanije za telekomunikacije, podesite štampač ovako kako je opisano u ovom odeljku.

 **NAPOMENA:** Nije moguće automatski primiti faksove ako imate uslugu govorne pošte na istom broju telefona koji koristite za faks pozive. Faksove morate primiti ručno; to znači da morate biti dostupni da lično odgovorite na dolazne faks pozive. Ako umesto toga želite da primete faksove automatski, obratite se kompaniji za telekomunikacije da biste se pretplatili na uslugu dodeljivanja melodije ili da biste nabavili odvojenu telefonsku liniju za slanje faksa.

Slika B-5 Prikaz zadnje strane štampača



1	Telefonska utičnica u zidu
2	Koristite telefonski kabl koji ste dobili u kutiji sa štampačem za povezivanje sa portom 1-LINE. Možda ćete morati da povežete telefonski kabl sa adapterom specifičnim za zemlju/region.

Da biste podesili štampač sa govornom poštom

1. Koristeći telefonski kabl dobijen u kutiji sa štampačem, povežite jedan kraj sa telefonskom utičnicom u zidu, a zatim drugi kraj povežite sa portom koji ima oznaku 1-LINE na zadnjoj strani štampača.



NAPOMENA: Možda ćete morati da povežete telefonski kabl sa adapterom specifičnim za zemlju/region.

2. Isključite **Automatski odgovor** postavku.
3. Pokrenite testiranje faksa.

Morate biti dostupni da lično odgovorite na dolazne faks pozive ili štampač neće moći da primi faksove. Morate ručno pokrenuti prijem faksa pre nego što govorna pošta preuzme liniju.

Ako naiđete na probleme prilikom podešavanja štampača sa dodatnom opremom, obratite se za dalju pomoć lokalnom dobavljaču usluga ili prodavcu.

Slučaj G: Faks-linija deljena sa računarskim modemom (bez primljenih glasovnih poziva)

Ako imate faks-liniju na kojoj ne primete glasovne pozive i imate računarski modem povezan sa ovom linijom, podesite štampač ovako kako je opisano u ovom odeljku.



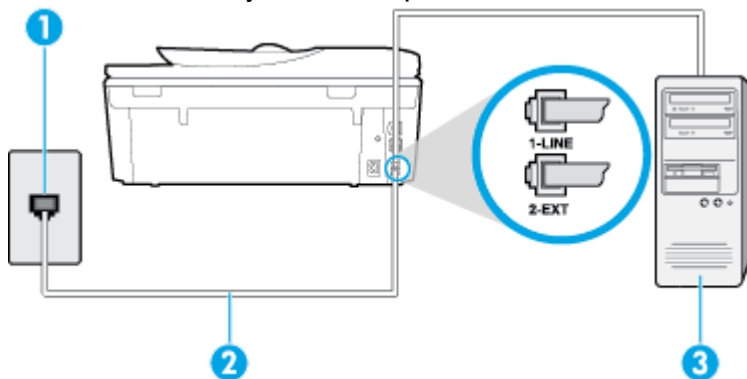
NAPOMENA: Ako imate računarski pozivni modem, on deli telefonsku liniju sa štampačem. Ne možete istovremeno koristiti modem i štampač. Na primer, ne možete koristiti štampač za slanje faksa dok koristite računarski pozivni modem za slanje e-pošte ili pristup Internetu.

- [Podešavanje štampača sa računarskim pozivnim modemom](#)
- [Podešavanje štampača sa računarskim DSL/ADSL modemom](#)

Podešavanje štampača sa računarskim pozivnim modemom

Ako koristite istu telefonsku liniju za slanje faksova i za računarski pozivni modem, pratite ova uputstva za podešavanje štampača.

Slika B-6 Prikaz zadnje strane štampača




1	Telefonska utičnica u zidu
2	Koristite telefonski kabl koji ste dobili u kutiji sa štampačem za povezivanje sa portom 1-LINE. Možda ćete morati da povežete telefonski kabl sa adapterom specifičnim za zemlju/region.
3	Računar sa modemom.

Da biste podesili štampač sa računarskim pozivnim modemom

1. Uklonite beli utikač iz porta sa oznakom 2-EXT na zadnjoj strani štampača.
2. Pronađite telefonski kabl koji povezuje zadnju stranu računara (računarski pozivni modem) sa telefonskom utičnicom u zidu. Iskopčajte kabl iz telefonske utičnice u zidu i priključite ga u port sa oznakom 2-EXT na zadnjoj strani štampača.
3. Koristeći telefonski kabl dobijen u kutiji sa štampačem, povežite jedan kraj sa telefonskom utičnicom u zidu, a zatim drugi kraj povežite sa portom koji ima oznaku 1-LINE na zadnjoj strani štampača.

 **NAPOMENA:** Možda ćete morati da povežete telefonski kabl sa adapterom specifičnim za zemlju/region.

4. Ako je softver modema podešen da automatski prima faksove na računaru, isključite tu postavku.

 **NAPOMENA:** Ako ne isključite postavku automatskog prijema faksa u softveru modema, štampač ne može da prima faksove.

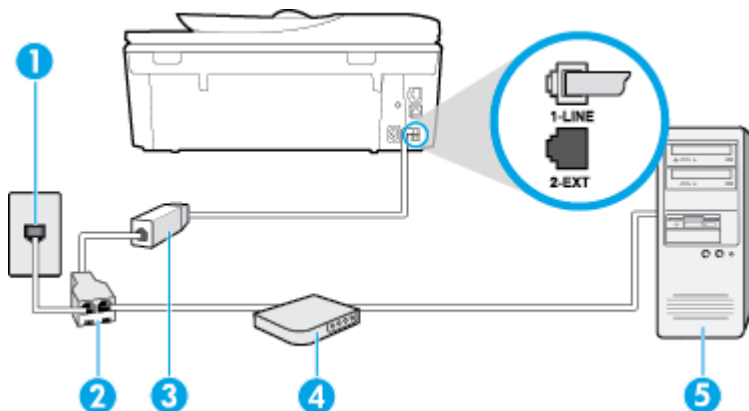
5. Uključite **Automatski odgovor** postavku.
6. (Opcionalno) Promenite **Broj zvonjenja pre odgovora** postavku na najnižu postavku (dva zvonjenja).
7. Pokrenite testiranje faksa.

Kada telefon zazvoni, štampač automatski odgovara nakon broja zvonjenja koji ste postavili u **Broj zvonjenja pre odgovora** postavci. Štampač počinje sa emitovanjem tonova prijema faksa u mašini za slanje faksova i prima faks.

Ako naidete na probleme prilikom podešavanja štampača sa dodatnom opremom, obratite se za dalju pomoć lokalnom dobavljaču usluga ili prodavcu.

Podešavanje štampača sa računarskim DSL/ADSL modemom

Ako imate DSL liniju i tu telefonsku liniju koristite za slanje faksova, pratite ova uputstva da biste podesili faks.



1	Telefonska utičnica u zidu
2	Paralelni razdelnik
3	DSL/ADSL filter
	Povežite jedan kraj telefonskog kabla koji ste dobili uz štampač sa 1-LINE portom na zadnjoj strani štampača. Povežite drugi kraj kabla sa DSL/ADSL filterom.
	Možda ćete morati da povežete telefonski kabl sa adapterom specifičnim za zemlju/region.
4	Računarski DSL/ADSL modem
5	Računar

NAPOMENA: Treba da kupite paralelni razdelnik. Paralelni razdelnik ima jedan RJ-11 port na prednjoj strani i dva RJ-11 porta na zadnjoj strani. Nemojte koristiti telefonski razdelnik sa 2 linije, serijski razdelnik ili paralelni razdelnik koji ima dva RJ-11 porta na prednjoj strani i utikač na zadnjoj strani.

Slika B-7 Primer paralelnog razdelnika



Da biste podesili štampač sa računarskim DSL/ADSL modemom

1. Nabavite DSL filter od DSL dobavljača.
2. Pomoću telefonskog kabla koji ste dobili u kutiji sa štampačem povežite jedan kraj sa DSL filterom, a zatim povežite drugi kraj sa portom koji ima oznaku 1-LINE na zadnjoj strani štampača.

NAPOMENA: Možda ćete morati da povežete telefonski kabl sa adapterom specifičnim za zemlju/region.

3. Povežite DSL filter sa paralelnim razdelnikom.
4. Povežite DSL modem sa paralelnim razdelnikom.


5. Povežite paralelni razdelnik sa utičnicom u zidu.
6. Pokrenite testiranje faksa.

Kada telefon zazvoni, štampač automatski odgovara nakon broja zvonjenja koji ste postavili u **Broj zvonjenja pre odgovora** postavci. Štampač počinje sa emitovanjem tonova prijema faksa u mašini za slanje faksova i prima faks.

Ako naidete na probleme prilikom podešavanja štampača sa dodatnom opremom, obratite se za dalju pomoć lokalnom dobavljaču usluga ili prodavcu.

Slučaj H: Deljena glasovna/faks-linija sa računarskim modemom

Postoji dva različita načina da podesite štampač sa računarom na osnovu broja telefonskih portova na računaru. Pre nego što počnete, proverite da li računar ima jedan ili dva telefonska porta.


 **NAPOMENA:** Ako računar ima samo jedan telefonski port, treba da kupite paralelni razdelnik (koji se naziva i spojnica), kao što je prikazano na slici. (Paralelni razdelnik ima jedan RJ-11 port na prednjoj strani i dva RJ-11 porta na zadnjoj strani. Nemojte koristiti telefonski razdelnik sa dve linije, serijski razdelnik ili paralelni razdelnik koji ima dva RJ-11 porta na prednjoj strani i utikač na zadnjoj strani.)

- [Deljena glasovna/faks-linija sa računarskim pozivnim modemom](#)
- [Deljena glasovna/faks-linija sa računarskim DSL/ADSL modemom](#)

Deljena glasovna/faks-linija sa računarskim pozivnim modemom

Ako telefonsku liniju koristite za faks i telefonske pozive, koristite ova uputstva da biste podesili faks.

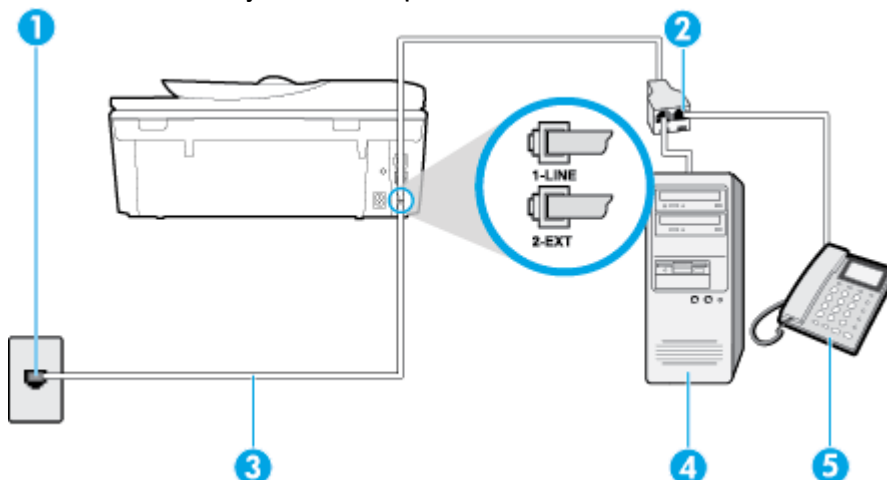
Postoji dva različita načina da podesite štampač sa računarom na osnovu broja telefonskih portova na računaru. Pre nego što počnete, proverite da li računar ima jedan ili dva telefonska porta.

 **NAPOMENA:** Ako računar ima samo jedan telefonski port, treba da kupite paralelni razdelnik (koji se naziva i spojnica), kao što je prikazano na slici. (Paralelni razdelnik ima jedan RJ-11 port na prednjoj strani i dva RJ-11 porta na zadnjoj strani. Nemojte koristiti telefonski razdelnik sa dve linije, serijski razdelnik ili paralelni razdelnik koji ima dva RJ-11 porta na prednjoj strani i utikač na zadnjoj strani.)

Slika B-8 Primer paralelnog razdelnika



Slika B-9 Prikaz zadnje strane štampača




1	Telefonska utičnica u zidu
2	Paralelni razdelnik
3	Koristite telefonski kabl koji ste dobili u kutiji sa štampačem za povezivanje sa 1-LINE portom.
4	Računar sa modemom.
5	Telefon

Da biste podesili štampač na istoj telefonskoj liniji kao računar sa dva telefonska porta

1. Uklonite beli utikač iz porta sa oznakom 2-EXT na zadnjoj strani štampača.
2. Pronađite telefonski kabl koji povezuje zadnju stranu računara (računarski pozivni modem) sa telefonskom utičnicom u zidu. Iskopčajte kabl iz telefonske utičnice u zidu i priključite ga u port sa oznakom 2-EXT na zadnjoj strani štampača.
3. Povežite telefon sa „OUT“ portom na zadnjoj strani računarskog pozivnog modema.
4. Koristeći telefonski kabl dobijen u kutiji sa štampačem, povežite jedan kraj sa telefonskom utičnicom u zidu, a zatim drugi kraj povežite sa portom koji ima oznaku 1-LINE na zadnjoj strani štampača.

 **NAPOMENA:** Možda ćete morati da povežete telefonski kabl sa adapterom specifičnim za zemlju/region.

5. Ako je softver modema podešen da automatski prima faksove na računaru, isključite tu postavku.

 **NAPOMENA:** Ako ne isključite postavku automatskog prijema faksa u softveru modema, štampač ne može da prima faksove.

6. Sada treba da odlučite kako želite da štampač odgovara na pozive, automatski ili ručno:
 - Ako podesite štampač da odgovara na pozive **automatski**, on odgovara na sve dolazne pozive i prima faksove. Štampač u ovom slučaju ne može da napravi razliku između faks i glasovnih poziva; Ako mislite da je poziv glasovni, treba da odgovorite na njega pre nego što štampač odgovori. Da

biste podesili štampač da automatski odgovara na pozive, uključite **Automatski odgovor** postavku.

- Ako štampač podesite da na faksove odgovara **ručno**, morate biti dostupni da odgovorite lično na dolazne faks pozive ili štampač neće moći da prima faksove. Da biste podesili štampač da ručno odgovara na pozive, isključite **Automatski odgovor** postavku.

7. Pokrenite testiranje faksa.

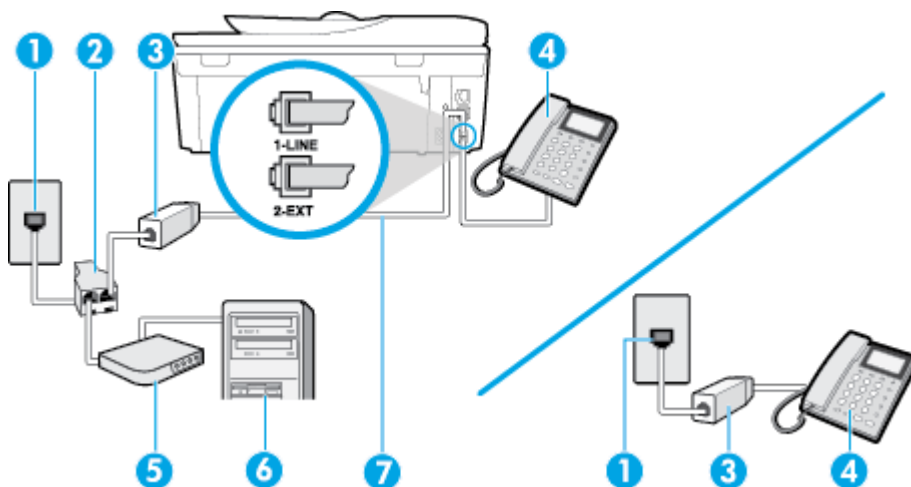
Ako se javite na telefon pre nego što štampač odgovori na poziv i čujete zvukove faksa sa mašine za slanje faksa, treba da ručno odgovorite na faks poziv.

Ako telefonsku liniju koristite za glasovne pozive, faks i računarski pozivni modem, pratite ova uputstva da biste podesili faks.

Ako naidete na probleme prilikom podešavanja štampača sa dodatnom opremom, obratite se za dalju pomoć lokalnom dobavljaču usluga ili prodavcu.

Deljena glasovna/faks-linija sa računarskim DSL/ADSL modemom

Koristite ova uputstva ako vaš računar ima DSL/ADSL modem



1	Telefonska utičnica u zidu
2	Paralelni razdelnik
3	DSL/ADSL filter
4	Telefon
5	DSL/ADSL modem
6	Računar
7	Koristite obezbeđeni telefonski kabl za povezivanje sa portom 1-LINE na zadnjoj strani štampača. Možda ćete morati da povežete telefonski kabl sa adapterom specifičnim za zemlju/region.

NAPOMENA: Treba da kupite paralelni razdelnik. Paralelni razdelnik ima jedan RJ-11 port na prednjoj strani i dva RJ-11 porta na zadnjoj strani. Nemojte koristiti telefonski razdelnik sa 2 linije, serijski razdelnik ili paralelni razdelnik koji ima dva RJ-11 porta na prednjoj strani i utikač na zadnjoj strani.

Slika B-10 Primer paralelnog razdelnika



Da biste podesili štampač sa računarskim DSL/ADSL modemom

1. Nabavite DSL filter od DSL dobavljača.



NAPOMENA: Telefoni u drugim delovima kuće/kancelarije, koji dele isti broj telefona sa DSL uslugom treba da se povežu sa dodatnim DSL filterima da bi se izbegla buka prilikom upućivanja glasovnih poziva.

2. Pomoću telefonskog kabla koji ste dobili u kutiji sa štampačem povežite jedan kraj sa DSL filterom, a zatim povežite drugi kraj sa portom koji ima oznaku 1-LINE na zadnjoj strani štampača.



NAPOMENA: Možda ćete morati da povežete telefonski kabl sa adapterom specifičnim za zemlju/region.

3. Ako imate paralelni tip telefonskog sistema, uklonite beli utikač iz porta sa oznakom 2-EXT na zadnjoj strani štampača, a zatim povežite telefon sa ovim portom.
4. Povežite DSL filter sa paralelnim razdelnikom.
5. Povežite DSL modem sa paralelnim razdelnikom.
6. Povežite paralelni razdelnik sa utičnicom u zidu.
7. Pokrenite testiranje faksa.

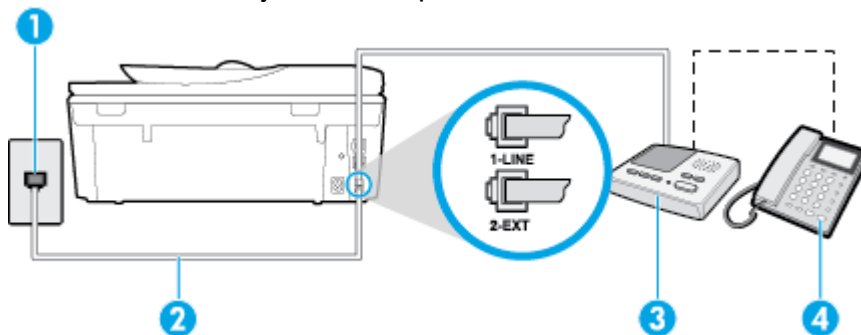
Kada telefon zazvoni, štampač automatski odgovara nakon broja zvonjenja koji ste postavili u **Broj zvonjenja pre odgovora** postavci. Štampač počinje sa emitovanjem tonova prijema faksa u mašini za slanje faksova i prima faksa.

Ako naiđete na probleme prilikom podešavanja štampača sa dodatnom opremom, obratite se za dalju pomoć lokalnom dobavljaču usluga ili prodavcu.

Slučaj I: Deljena glasovna/faks-linija sa sekretaricom

Ako i glasovne i faks pozive primete na istom broju telefona, a imate i sekretaricu koja odgovara na glasovne pozive na ovom broju telefona, podesite štampač ovako kako je opisano u ovom odeljku.

Slika B-11 Prikaz zadnje strane štampača




1

Telefonska utičnica u zidu

2	Koristite obezbeđeni telefonski kabl za povezivanje sa 1-LINE portom na zadnjoj strani štampača Možda ćete morati da povežete telefonski kabl sa adapterom specifičnim za zemlju/region.
3	Sekretarica
4	Telefon (opcionally)

Da biste podesili štampač sa deljenom glasovnom/faks-linijom sa sekretaricom


1. Uklonite beli utikač iz porta sa oznakom 2-EXT na zadnjoj strani štampača.
2. Iskopčajte sekretaricu iz telefonske utičnice u zidu i povežite je sa portom koji ima oznaku 2-EXT na zadnjoj strani štampača.

 **NAPOMENA:** Ako sekretaricu ne povezujete direktno sa štampačem, zvukovi faksa sa mašine za slanje faksa možda će biti snimljeni na sekretarici i možda nećete primiti faksove pomoću štampača.

3. Koristeći telefonski kabl dobijen u kutiji sa štampačem, povežite jedan kraj sa telefonskom utičnicom u zidu, a zatim drugi kraj povežite sa portom koji ima oznaku 1-LINE na zadnjoj strani štampača.

 **NAPOMENA:** Možda ćete morati da povežete telefonski kabl sa adapterom specifičnim za zemlju/region.

4. (Opcionally) Ako sekretarica nema ugrađen telefon, možda će vam biti lakše da povežete telefon sa „OUT“ portom na zadnjoj strani sekretarice.

 **NAPOMENA:** Ako vam sekretarica ne dozvoljava da povežete spoljni telefon, možete kupiti i koristiti paralelni razdelnik (poznat i kao spojnica) da biste i sekretaricu i telefon povezali sa štampačem. Za ova povezivanja možete koristiti standardne telefonske kablove.


5. Uključite **Automatski odgovor** postavku.
6. Podesite sekretaricu da odgovara na pozive nakon malog broja zvonjenja.
7. Promenite **Broj zvonjenja pre odgovora** postavku na štampaču do maksimalnog broja zvonjenja koji štampač podržava. (Maksimalan broj zvonjenja zavisi od zemlje/regiona.)
8. Pokrenite testiranje faksa.

Kada telefon zazvoni, sekretarica odgovara na poziv nakon postavljenog broja zvonjenja, a zatim reprodukuje snimljeni pozdrav. Štampač nadgleda poziv tokom ovog vremena, „slušajući“ zvukove faksa. Ako se otkriju zvukovi faksa, štampač emituje zvukove prijema faksa i prima faks; ako nema zvukova faksa, štampač prestaje da nadgleda liniju i sekretarica može da snimi glasovnu poruku.

Ako naidete na probleme prilikom podešavanja štampača sa dodatnom opremom, obratite se za dalju pomoć lokalnom dobavljaču usluga ili prodavcu.

Slučaj J: Deljena glasovna/faks-linija sa računarskim modemom i sekretaricom

Ako i glasovne i faks pozive primete na istom broju telefona, a imate i računarski modem i sekretaricu povezane sa ovom telefonskom linijom, podesite štampač ovako kako je opisano u ovom odeljku.

 **NAPOMENA:** Pošto računarski pozivni modem deli telefonsku liniju sa štampačem, nije moguće istovremeno koristiti modem i štampač. Na primer, ne možete koristiti štampač za slanje faksa dok koristite računarski pozivni modem za slanje e-pošte ili pristup Internetu.

- [Deljena glasovna/faks-linija sa računarskim pozivnim modemom i sekretaricom](#)
- [Deljena glasovna/faks-linija sa računarskim DSL/ADSL modemom i sekretaricom](#)

Deljena glasovna/faks-linija sa računarskim pozivnim modemom i sekretaricom

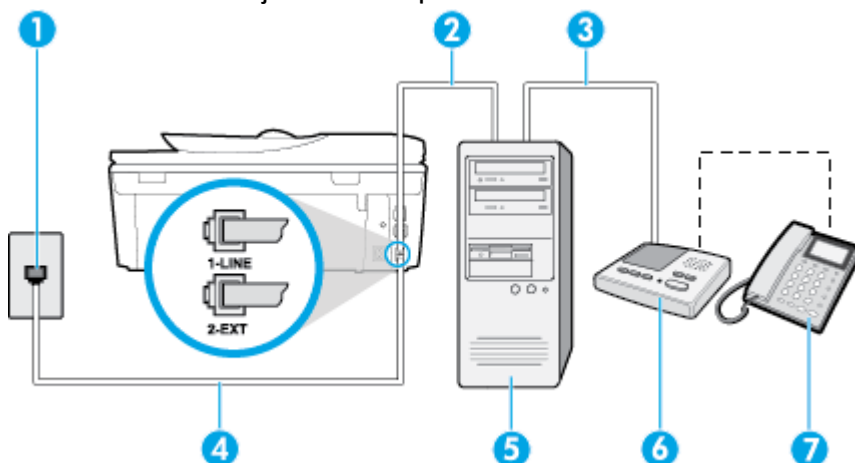
Postoji dva različita načina da podesite štampač sa računarom na osnovu broja telefonskih portova na računaru. Pre nego što počnete, proverite da li računar ima jedan ili dva telefonska porta.

NAPOMENA: Ako računar ima samo jedan telefonski port, treba da kupite paralelni razdelnik (koji se naziva i spojnica), kao što je prikazano na slici. (Paralelni razdelnik ima jedan RJ-11 port na prednjoj strani i dva RJ-11 porta na zadnjoj strani. Nemojte koristiti telefonski razdelnik sa dve linije, serijski razdelnik ili paralelni razdelnik koji ima dva RJ-11 porta na prednjoj strani i utikač na zadnjoj strani.)

Slika B-12 Primer paralelnog razdelnika



Slika B-13 Prikaz zadnje strane štampača



1	Telefonska utičnica u zidu
2	„IN“ telefonski port na računaru
3	„OUT“ telefonski port na računaru
4	Koristite telefonski kabl koji ste dobili u kutiji sa štampačem za povezivanje sa 1-LINE portom. Možda ćete morati da povežete telefonski kabl sa adapterom specifičnim za zemlju/region.
5	Računar sa modemom.
6	Sekretarica
7	Telefon (opcionarno)


Da biste podesili štampač na istoj telefonskoj liniji kao računar sa dva telefonska porta

1. Uklonite beli utikač iz porta sa oznakom 2-EXT na zadnjoj strani štampača.
2. Pronađite telefonski kabl koji povezuje zadnju stranu računara (računarski pozivni modem) sa telefonskom utičnicom u zidu. Iskopčajte kabl iz telefonske utičnice u zidu i priključite ga u port sa oznakom 2-EXT na zadnjoj strani štampača.


3. Iskopčajte sekretaricu iz telefonske utičnice u zidu i povežite je sa portom sa oznakom „OUT“ na zadnjoj strani računara (računarski pozivni modem).
4. Koristeći telefonski kabl dobijen u kutiji sa štampačem, povežite jedan kraj sa telefonskom utičnicom u zidu, a zatim drugi kraj povežite sa portom koji ima oznaku 1-LINE na zadnjoj strani štampača.

 **NAPOMENA:** Možda ćete morati da povežete telefonski kabl sa adapterom specifičnim za zemlju/region.

5. (Opcionalno) Ako sekretarica nema ugrađen telefon, možda će vam biti lakše da povežete telefon sa „OUT“ portom na zadnjoj strani sekretarice.

 **NAPOMENA:** Ako vam sekretarica ne dozvoljava da povežete spoljni telefon, možete kupiti i koristiti paralelni razdelnik (poznat i kao spojnica) da biste i sekretaricu i telefon povezali sa štampačem. Za ova povezivanja možete koristiti standardne telefonske kablove.

6. Ako je softver modema podešen da automatski prima faksove na računaru, isključite tu postavku.

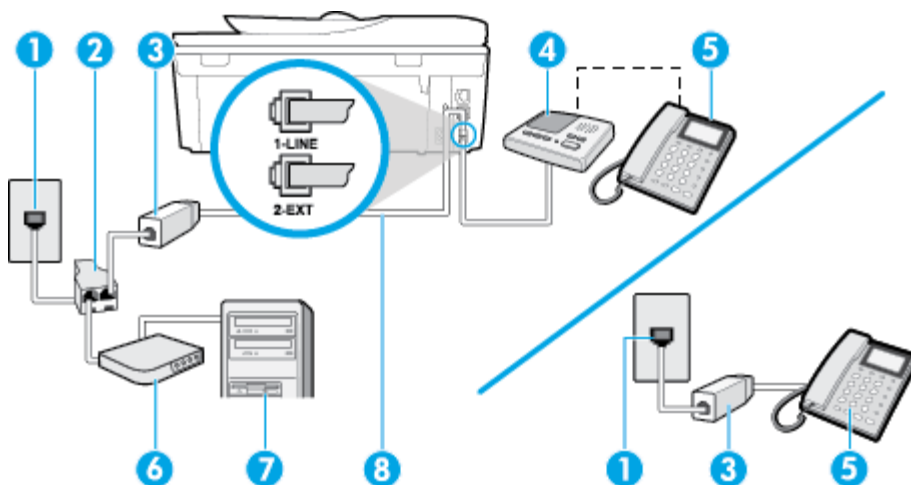
 **NAPOMENA:** Ako ne isključite postavku automatskog prijema faksa u softveru modema, štampač ne može da prima faksove.

7. Uključite **Automatski odgovor** postavku.
8. Podesite sekretaricu da odgovara na pozive nakon malog broja zvonjenja.
9. Promenite postavku **Broj zvonjenja pre odgovora** na štampaču na maksimalni broj zvonjenja koji proizvod podržava. (Maksimalan broj zvonjenja zavisi od zemlje/regiona.)
10. Pokrenite testiranje faksa.


Kada telefon zazvoni, sekretarica odgovara na poziv nakon postavljenog broja zvonjenja, a zatim reprodukuje snimljeni pozdrav. Štampač nadgleda poziv tokom ovog vremena, „slušajući“ zvukove faksa. Ako se otkriju zvukovi faksa, štampač emituje zvukove prijema faksa i prima faks; ako nema zvukova faksa, štampač prestaje da nadgleda liniju i sekretarica može da snimi glasovnu poruku.

Ako nađete na probleme prilikom podešavanja štampača sa dodatnom opremom, obratite se za dalju pomoć lokalnom dobavljaču usluga ili prodavcu.

Deljena glasovna/faks-linija sa računarskim DSL/ADSL modemom i sekretaricom



1	Telefonska utičnica u zidu
2	Paralelni razdelnik
3	DSL/ADSL filter
4	Sekretarica
5	Telefon (opcionarno)
6	DSL/ADSL modem
7	Računar
8	Telefonski kabl obezbeđen uz štampač i povezan sa 1-LINE portom na zadnjoj strani štampača Možda ćete morati da povežete telefonski kabl sa adapterom specifičnim za zemlju/region.


 **NAPOMENA:** Treba da kupite paralelni razdelnik. Paralelni razdelnik ima jedan RJ-11 port na prednjoj strani i dva RJ-11 porta na zadnjoj strani. Nemojte koristiti telefonski razdelnik sa 2 linije, serijski razdelnik ili paralelni razdelnik koji ima dva RJ-11 porta na prednjoj strani i utikač na zadnjoj strani.

Slika B-14 Primer paralelnog razdelnika



Da biste podesili štampač sa računarskim DSL/ADSL modemom


1. Nabavite DSL/ADSL filter od DSL/ADSL dobavljača.

 **NAPOMENA:** Telefoni u drugim delovima kuće/kancelarije, koji dele isti broj telefona sa DSL/ADSL uslugom treba da se povežu sa dodatnim DSL/ADSL filterima da bi se izbegla buka prilikom upućivanja glasovnih poziva.


2. Pomoću telefonskog kabla koji ste dobili u kutiji sa štampačem povežite jedan kraj sa DSL/ADSL filterom, a zatim povežite drugi kraj sa portom koji ima oznaku 1-LINE na zadnjoj strani štampača.

 **NAPOMENA:** Možda ćete morati da povežete telefonski kabl sa adapterom specifičnim za zemlju/region.

3. Povežite DSL/ADSL filter sa razdelnikom.
4. Iskopčajte sekretaricu iz telefonske utičnice u zidu i povežite je sa portom koji ima oznaku 2-EXT na zadnjoj strani štampača.

 **NAPOMENA:** Ako sekretaricu ne povezujete direktno sa štampačem, zvukovi faksa sa mašine za slanje faksa možda će biti snimljeni na sekretarici i možda nećete primiti faksove pomoću štampača.

5. Povežite DSL modem sa paralelnim razdelnikom.
6. Povežite paralelni razdelnik sa utičnicom u zidu.
7. Podesite sekretaricu da odgovara na pozive nakon malog broja zvonjenja.
8. Promenite **Broj zvonjenja pre odgovora** postavku na štampaču na maksimalni broj zvonjenja koji štampač podržava.

 **NAPOMENA:** Maksimalan broj zvonjenja zavisi od zemlje/regiona.

9. Pokrenite testiranje faksa.


Kada telefon zazvoni, sekretarica odgovara na poziv nakon postavljenog broja zvonjenja, a zatim reprodukuje snimljeni pozdrav. Štampač nadgleda poziv tokom ovog vremena, „slušajući“ zvukove faksa. Ako se otkriju zvukovi faksa, štampač emituje zvukove prijema faksa i prima faks; ako nema zvukova faksa, štampač prestaje da nadgleda liniju i sekretarica može da snimi glasovnu poruku.

Ako istu telefonsku liniju koristite za telefon, faks i imate računarski DSL modem, pratite ova uputstva da biste podesili faks.

Ako naidete na probleme prilikom podešavanja štampača sa dodatnom opremom, obratite se za dalju pomoć lokalnom dobavljaču usluga ili prodavcu.

Slučaj K: Deljena glasovna/faks-linija sa računarskim pozivnim modemom i govornom poštom

Ako i glasovne i faks pozive primete na istom broju telefona, koristite računarski pozivni modem na istoj telefonskoj liniji i pretplaćeni ste na uslugu govorne pošte preko kompanije za telekomunikacije, podesite štampač ovako kako je opisano u ovom odeljku.

 **NAPOMENA:** Nije moguće automatski primiti faksove ako imate uslugu govorne pošte na istom broju telefona koji koristite za faks pozive. Faksove morate primiti ručno; to znači da morate biti dostupni da lično odgovorite na dolazne faks pozive. Ako umesto toga želite da primete faksove automatski, obratite se kompaniji za telekomunikacije da biste se pretplatili na uslugu dodeljivanja melodije ili da biste nabavili odvojenu telefonsku liniju za slanje faksa.

Pošto računarski pozivni modem deli telefonsku liniju sa štampačem, nije moguće istovremeno koristiti modem i štampač. Na primer, ne možete koristiti štampač za slanje faksa ako koristite računarski pozivni modem za slanje e-pošte ili pristup Internetu.

Postoji dva različita načina da podesite štampač sa računarom na osnovu broja telefonskih portova na računaru. Pre nego što počnete, proverite da li računar ima jedan ili dva telefonska porta.

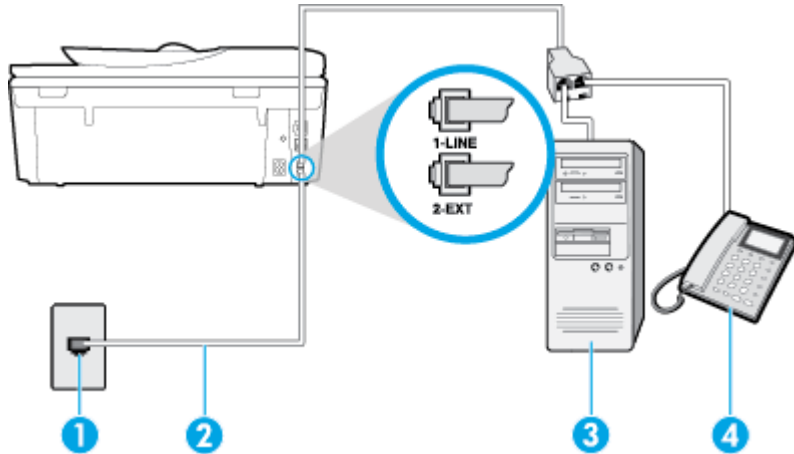
- Ako računar ima samo jedan telefonski port, treba da kupite paralelni razdelnik (koji se naziva i spojnica), kao što je prikazano na slici. (Paralelni razdelnik ima jedan RJ-11 port na prednjoj strani i dva RJ-11 porta na zadnjoj strani. Nemojte koristiti telefonski razdelnik sa dve linije, serijski razdelnik ili paralelni razdelnik koji ima dva RJ-11 porta na prednjoj strani i utikač na zadnjoj strani.)

Slika B-15 Primer paralelnog razdelnika



- Ako računar ima dva telefonska porta, podesite štampač na sledeći način:

Slika B-16 Prikaz zadnje strane štampača




1	Telefonska utičnica u zidu
2	Koristite telefonski kabl koji ste dobili u kutiji sa štampačem za povezivanje sa 1-LINE portom Možda ćete morati da povežete telefonski kabl sa adapterom specifičnim za zemlju/region.
3	Računar sa modемом.
4	Telefon

Da biste podesili štampač na istoj telefonskoj liniji kao računar sa dva telefonska porta

1. Uklonite beli utikač iz porta sa oznakom 2-EXT na zadnjoj strani štampača.
2. Pronađite telefonski kabl koji povezuje zadnju stranu računara (računarski pozivni modem) sa telefonskom utičnicom u zidu. Iskopčajte kabl iz telefonske utičnice u zidu i priključite ga u port sa oznakom 2-EXT na zadnjoj strani štampača.
3. Povežite telefon sa „OUT“ portom na zadnjoj strani računarskog pozivnog modema.
4. Koristeći telefonski kabl dobijen u kutiji sa štampačem, povežite jedan kraj sa telefonskom utičnicom u zidu, a zatim drugi kraj povežite sa portom koji ima oznaku 1-LINE na zadnjoj strani štampača.

 **NAPOMENA:** Možda ćete morati da povežete telefonski kabl sa adapterom specifičnim za zemlju/region.

5. Ako je softver modema podešen da automatski prima faksove na računaru, isključite tu postavku.

 **NAPOMENA:** Ako ne isključite postavku automatskog prijema faksa u softveru modema, štampač ne može da prima faksove.

6. Isključite **Automatski odgovor** postavku.
7. Pokrenite testiranje faksa.

Morate biti dostupni da lično odgovorite na dolazne faks pozive ili štampač neće moći da primi faksove.

Ako nađete na probleme prilikom podešavanja štampača sa dodatnom opremom, obratite se za dalju pomoć lokalnom dobavljaču usluga ili prodavcu.

Testiranje podešavanja faksa

Podešavanje faksa možete testirati da biste proverili status štampača i uverili se da je ispravno podešen za slanje faksa. Izvršite ovo testiranje kada dovršite podešavanje štampača za slanje faksa. Testiranje izvršava sledeće radnje:

- Testira hardver faksa
- Proverava da li je ispravan tip telefonskog kabla povezan sa štampačem
- Proverava da li je telefonski kabl priključen u ispravni port
- Proverava da li postoji slobodni signal
- Proverava da li postoji aktivna telefonska linija
- Testira status veze telefonske linije

Štampač štampa izveštaj sa rezultatima testiranja. Ako testiranje ne uspe, pregledajte izveštaj za informacije o tome kako da ispravite problem i ponovo pokrenite testiranje.

Da biste testirali podešavanje putem kontrolne table štampača

1. Podesite štampač za slanje faksa u skladu sa određenim uputstvima za podešavanje kod kuće ili u kancelariji.
2. Uverite se da su kertridži sa mastilom instalirani i da je papir pune veličine ubačen u ulazno ležište pre pokretanja testiranja.
3. Na kontrolnoj tabli štampača dodirnite dugme **Faks**.
4. Dodirnite stavku **Podešavanje**.
5. Dodirnite dugme **Alatke**, a zatim dugme **Run Fax Test** (Pokreni testiranje faksa).

Štampač prikazuje status testiranja na ekranu i štampa izveštaj.

6. Pregledajte izveštaj.
 - Ako test uspe, a vi i dalje imate problema sa slanjem faksa, proverite postavke faksa navedene u izveštaju da biste proverili da li su one ispravne. Prazna ili neispravna postavka faksa može dovesti do problema pri slanju faksa.
 - Ako test ne uspe, pregledajte izveštaj za više informacija o tome kako da ispravite sve pronađene probleme.

C Greške (Windows)

- [Ponestaje mastila](#)
- [Mastilo je pri kraju](#)
- [Problem sa kertridžom sa mastilom](#)
- [Provera vrata za pristup kertridžu](#)
- [Problem sa kertridžom sa mastilom](#)
- [Nepodudaranje veličine papira](#)
- [Kočenje baze kertridža sa mastilom](#)
- [Zaglavljeni papir ili problem sa ležištem](#)
- [Ponestalo papira](#)
- [Nije uspelo štampanje dokumenta](#)
- [Otkazivanje štampača](#)
- [Vrata otvorena](#)
- [Otkazivanje kertridža sa mastilom](#)
- [Saveti za falsifikovane kertridže](#)
- [Nekompatibilni kertridži sa mastilom](#)
- [Papir je previše kratak](#)
- [Papir je predugačak za automatsko dvostrano štampanje](#)
- [Nekompatibilni HP Instant Ink kertridž](#)
- [Iskorišćeni HP Instant Ink kertridž](#)
- [Povezivanje štampača sa funkcijom HP Connected](#)
- [Nije moguće štampati](#)
- [HP zaštićeni kertridž je instaliran](#)

Ponestaje mastila

Kertridžu sa mastilom koji je identifikovan u poruci ponestaje mastila.

Upozorenja i indikatori nivoa mastila pružaju procene samo za svrhe planiranja. Kada dobijete poruku da ponestaje mastila, razmislite o zameni kertridža kako biste izbegli moguća odlaganja štampanja. Kertridže ne morate menjati dok kvalitet štampanja ne postane neprihvatljiv.

Za informacije o zameni kertridža sa mastilom pogledajte [Zamena kertridža na stranici 77](#). Za informacije o poručivanju kertridža sa mastilom pogledajte [Poručivanje zalihe mastila na stranici 79](#).



NAPOMENA: Mastilo iz kertridža se koristi u procesu štampanja na nekoliko različitih načina, uključujući proces pokretanja, koji priprema štampač i kertridže za štampanje. Pored toga, u kertridžu ostaje malo mastila kada se on iskoristi. Za više informacija pogledajte www.hp.com/go/inkusage.

Mastilo je pri kraju

Kertridžu sa mastilom koji je identifikovan u poruci mastilo je pri kraju.

Upozorenja i indikatori nivoa mastila pružaju procene samo za svrhe planiranja. Kada dobijete poruku sa upozorenjem da je mastilo pri kraju, HP preporučuje da imate dostupnu zamenu kertridža kako biste izbegli moguća odlaganja štampanja. Kertridže ne morate da menjate sve dok kvalitet štampanja ne postane neprihvatljiv.

Za informacije o zameni kertridža sa mastilom pogledajte [Zamena kertridža na stranici 77](#). Za informacije o poručivanju kertridža sa mastilom pogledajte [Poručivanje zalihe mastila na stranici 79](#).



NAPOMENA: Mastilo iz kertridža se koristi u procesu štampanja na nekoliko različitih načina, uključujući proces pokretanja, koji priprema štampač i kertridže za štampanje. Pored toga, u kertridžu ostaje malo mastila kada se on iskoristi. Za više informacija pogledajte www.hp.com/go/inkusage.

Problem sa kertridžom sa mastilom

Kertridž sa mastilom koji je identifikovan u poruci nedostaje, oštećen je, nekompatibilan ili je umetnut u pogrešan slot u štampaču.



NAPOMENA: Ako je kertridž u poruci identifikovan kao nekompatibilan, pogledajte [Poručivanje zalihe mastila na stranici 79](#) za informacije o nabavci kertridža za štampač.

Da biste rešili ovaj problem, isprobajte sledeća rešenja: Rešenja su navedena određenim redosledom sa najverovatnijim rešenjem na vrhu liste. Ako prvo rešenje ne reši problem, nastavite da isprobavate preostala rešenja dok se problem ne reši.

- Rešenje 1: Isključite i uključite štampač.
- Rešenje 2: Pravilno instalirajte kertridže sa mastilom.

Rešenje 1: Isključite i uključite štampač

Isključite štampač i ponovo ga uključite.

Ako ponovo dođe do problema, isprobajte sledeće rešenje.

Rešenje 2: Pravilno instalirajte kertridže sa mastilom

Uverite se da su svi kertridži sa mastilom ispravno instalirani:

1. Nežno otvorite vrata za pristup kertridžu sa mastilom.
2. Uklonite kertridž sa mastilom tako što ćete ga gurnuti da biste ga oslobodili, a zatim ga čvrsto povučite ka sebi.
3. Ubacite kertridž u slot. Pritisnite kertridž jako da biste osigurali ispravan kontakt.
4. Zatvorite vrata za pristup kertridžu sa mastilom i proverite da li je poruka o grešci nestala.

Provera vrata za pristup kertridžu

Vrata za pristup kertridžu trebalo bi da budu zatvorena za štampanje.



 [Kliknite ovde da biste potražili više informacija na mreži.](#)

Problem sa kertridžom sa mastilom

Kertridž sa mastilom nije kompatibilan sa vašim štampačem. Do ove greške može doći ako instalirate HP Instant Ink kertridž u štampač koji nije registrovan za HP Instant Ink program. Do toga može doći i ako je HP Instant Ink kertridž prethodno korišćen u drugom štampaču koji je registrovan za HP Instant Ink program.

Nepodudaranje veličine papira

Veličina ili tip papira izabrani u štampaču ne podudaraju se sa papirom ubačenim u štampač. Uverite se da je ispravan papir ubačen u štampač, a zatim ponovo odšampajte dokument. Za više informacija pogledajte [Ubacivanje medijuma na stranici 11](#).



NAPOMENA: Ako je ubačeni papir ispravne veličine, promenite izabranu veličinu papira u upravljačkom programu štampača, a zatim ponovo odšampajte dokument.

Kočenje baze kertridža sa mastilom

Nešto blokira bazu kertridža sa mastilom (deo štampača koji sadrži kertridže sa mastilom).

Da biste otklonili smetnju, proverite da li je u štampaču zaglavljn papir.

Za više informacija pogledajte [Problemi sa zaglavljivanjem i ubacivanjem papira na stranici 96](#).

Zaglavljeni papir ili problem sa ležištem

Papir se zaglavio u štampaču.

Pre nego što pokušate da uklonite zaglavljani papir, proverite sledeće:

- Uverite se da ste ubacili papir koji ispunjava specifikacije i nije izgužvan, savijen ili oštećen. Za više informacija pogledajte [Osnovne informacije o papiru na stranici 8](#).
- Uverite se da je štampač čist.
- Uverite se da su ležišta ispravno ubačena i nisu pretrpana. Za više informacija pogledajte [Ubacivanje medijuma na stranici 11](#).

Za uputstva za uklanjanje zaglavljenog papira, kao i za više informacija o načinu izbegavanja zaglavljivanja papira pogledajte [Problemi sa zaglavljivanjem i ubacivanjem papira na stranici 96](#).

Ponestalo papira

Podrazumevano ležište je prazno.

Ubacite još papira, a zatim dodirnite dugme **U redu** .

Za više informacija pogledajte [Ubacivanje medijuma na stranici 11](#).



Nije uspelo štampanje dokumenta

Štampač nije mogao da odštampa dokument zato što je došlo do problema u sistemu štampanja.

Za informacije o rešavanju problema sa štampanjem pogledajte [Problemi sa hardverom štampača na stranici 126](#).

Otkazivanje štampača


Došlo je do problema sa štampačem ili sistemom mastila. Ovakve probleme obično možete rešiti izvršavanjem sledećih koraka:

1. Pritisnite dugme  (dugme Napajanje) da biste isključili štampač.
2. Iskopčajte kabl za napajanje i ponovo ga priključite.
3. Pritisnite dugme  (dugme Napajanje) da biste uključili štampač.

Ako ponovo dođe do problema, zapišite kôd greške iz poruke i obratite se HP podršci. Za više informacija o obraćanju HP podršci pogledajte [HP podrška na stranici 127](#).

Vrata otvorena

Da bi štampač mogao da štampa dokumente, sva vrata i poklopci moraju biti zatvoreni.

 **SAVET:** Kada se potpuno zatvore, većina vrata i poklopaca legne na mesto.

Ako i nakon sigurnog zatvaranja svih vrata i poklopaca ponovo dođe do problema, obratite se HP podršci. Za više informacija pogledajte [HP podrška na stranici 127](#).

Otkazivanje kertridža sa mastilom

Kertridži navedeni u poruci su oštećeni ili su otkazali.

Pogledajte [Zamena kertridža na stranici 77](#).

Saveti za falsifikovane kertridže

Instalirani kertridž nije novi, originalni HP kertridž. Obratite se prodavnicu u kojoj je ovaj kertridž kupljen. Da biste prijavili potencijalnu prevaru, posetite HP na lokaciji www.hp.com/go/anticounterfeit . Da biste nastavili sa korišćenjem kertridža, kliknite na dugme **Continue** (Nastavi).

Nekompatibilni kertridži sa mastilom

Kertridž sa mastilom nije kompatibilan sa vašim štampačem.

Rešenje: Uklonite ovaj kertridž odmah i zamenite ga kompatibilnim kertridžom sa mastilom. Za informacije o načinu instaliranja novih kertridža pogledajte [Zamena kertridža na stranici 77](#).

Papir je previše kratak

Ubačeni papir je kraći od minimalnog zahteva. Mora se ubaciti papir koji ispunjava zahteve štampača. Za više informacija pogledajte [Osnovne informacije o papiru na stranici 8](#) i [Ubacivanje medijuma na stranici 11](#).

Papir je predugačak za automatsko dvostrano štampanje

Ubačeni papir je duži od onoga što podržava automatsko dvostrano štampanje štampača. Možete ručno dvostrano odštampati na njemu tako što ćete izabrati „ručno dvostrano štampanje“ ili „štampanje neparnih stranica“ i „štampanje parnih stranica“ u okviru softver štampača (ako je podržano). Za više informacija pogledajte [Osnovne informacije o papiru na stranici 8](#) i [Ubacivanje medijuma na stranici 11](#).

Nekompatibilni HP Instant Ink kertridž

Ovaj kertridž se može koristiti samo u štampaču koji je trenutno upisan u program HP Instant Ink.

Ako smatrate da bi vaš štampač trebalo da prihvati ovaj kertridž, kontaktirajte www.hp.com/buy/supplies.

Iskorišćeni HP Instant Ink kertridž

HP Instant Ink kertridži navedeni na prikazu kontrolne table štampača mogu se koristiti samo u HP Instant Ink štampaču koji je prvobitno instalirao kertridž. Kertridž mora da se zameni.

Za informacije o zameni kertridža sa mastilom pogledajte [Zamena kertridža na stranici 77](#). Za informacije o poručivanju kertridža sa mastilom pogledajte [Poručivanje zalihe mastila na stranici 79](#).

Povezivanje štampača sa funkcijom HP Connected

Štampač mora da bude povezan sa funkcijom HP Connected ili uskoro nećete moći da štampate bez dodatnog upozorenja. Pogledajte kontrolnu tablu štampača za uputstva za povezivanje.

Nije moguće štampati

Štampač mora da se poveže sa funkcijom HP Connected da bi ažurirao svoj Instant Ink status.

Nećete moći da štampate dok se štampač ne poveže da bi ažurirao Instant Ink status. Pogledajte kontrolnu tablu štampača za uputstva za povezivanje.

HP zaštićeni kertridž je instaliran

Kertridž sa mastilom naveden na kontrolnoj tabli štampača može da se koristi samo u štampaču koji je prvobitno zaštitio kertridž pomoću funkcije HP zaštite kertridža. Kertridž sa mastilom mora da se zameni u ovom štampaču.

Informacije o načinu instaliranja novog kertridža sa mastilom potražite u članku [Zamena kertridža na stranici 77](#).

Indeks

- W**
Webscan 46
- A**
ADSL, podešavanje faksa sa
paralelni telefonski sistemi 152
automatsko smanjivanje faksa 57
- B**
bežična komunikacija
informacije o propisima 145
podešavanje 85
biranje sa praćenjem 52, 53
blokirani brojevi faksa
podešavanje 58
broj zvonjenja pre odgovora 66
brzina prenosa 68
brzina veze, postavljanje 90
- C**
crno-bele kopije
faks 49
- Č**
čuvanje
faksova u memoriji 56
- D**
dodeljivanje melodija
paralelni telefonski sistemi 154
promena 66
držač
rešavanje problema sa
zaglavljanim držačem 99
DSL, podešavanje faksa sa
paralelni telefonski sistemi 152
dugmad, kontrolna tabla 5
Dugme „Pomoć“ 6
- E**
ECM. *Pogledajte* režim ispravljanja
grešaka
ekološke
ekološke specifikacije 131
Ekran „Faks“ 6
evidencija, faks
štampanje 72
- F**
faks
automatski odgovor 65
biranje sa praćenjem 52, 53
blokiranje brojeva 58
broj zvonjenja pre odgovora 66
brzina 68
dodeljivanje melodija, promena
uzorka 66
DSL, podešavanje (paralelni
telefonski sistemi) 152
evidencija, brisanje 73
evidencija, štampanje 72
govorna pošta, podešavanje
(paralelni telefonski sistemi)
156
ISDN linija, podešavanje (paralelni
telefonski sistemi) 153
izveštaji 71
izveštaji o greškama 72
izveštaji o potvrdi 71
jačina zvuka 68
modem i glasovna linija, deljeno
sa (paralelni telefonski
sistemi) 160
modem i govorna pošta, deljeno
sa (paralelni telefonski
sistemi) 168
modem i sekretarica, deljeno sa
(paralelni telefonski sistemi)
164
modem, deljeno sa (paralelni
telefonski sistemi) 157
opcije ponovnog biranja 67
paralelni telefonski sistemi 149
PBX sistem, podešavanje
(paralelni telefonski sistemi)
153
podešavanje deljene telefonske
linije (paralelni telefonski
sistemi) 155
podešavanje dodeljivanja melodija
(paralelni telefonski sistemi)
154
podešavanje odvojene linije
(paralelni telefonski sistemi)
151
ponovno štampanje 56
postavke, promena 65
prijem 55
prijem, rešavanje problema 119,
121
prosleđivanje 57
protokol, prenos preko
Interneta 70
rešavanje problema 114
rešavanje problema u vezi sa
sekretaricom 123
rezervna kopija faksa 56
režim ispravljanja grešaka 53
režim odgovora 65
ručni prijem 55
sekretarica i modem, deljeno sa
(paralelni telefonski sistemi)
164

- sekretarica, podešavanje (paralelni telefonski sistemi) 163
- slanje 50
- slanje, rešavanje problema 119, 122
- smanjivanje 57
- štampanje detalja poslednjeg prenosa 73
- test stanja linije, neuspelo 118
- testiranje nije uspelo 114
- testiranje podešavanja 170
- testiranje pozivnog tona, nije uspelo 117
- testiranje tipa telefonskog kabla nije uspelo 117
- testiranje utičnice u zidu, neuspelo 115
- testiranje veze telefonskog kabla, neuspešno 116
- tip biranja, podešavanje 67
- tipovi podešavanja 150
- zaglavlje 65
- FoIP 70
- funkcije
 - dugmad 5
 - kontrolne table 5
- G**
- garancija 128
- govorna pošta
 - podešavanje sa faksom (paralelni telefonski sistemi) 156
 - podešavanje sa faksom i računarskim modemom (paralelni telefonski sistemi) 168
- grupno slanje faksova
 - slanje 53
- H**
- hardver, test podešavanja faksa 115
- I**
- ikone statusa 6
- informacije o propisima 138, 145
- IP postavke 90
- ISDN linija, podešavanje sa faksom paralelni telefonski sistemi 153
- izlazno ležište
 - pronalaženje 3
- izveštaji
 - greška, faks 72
 - potvrda, faks 71
 - testiranje faksa nije uspelo 114
- izveštaji o greškama, faks 72
- izveštaji o potvrdi, faks 71
- J**
- jačina zvuka
 - zvukovi sa faksa 68
- K**
- kertridži sa mastilom 4
- kôd za identifikaciju pretplatnika 65
- konektori, pronalaženje 4
- kontrolna tabla
 - dugmad 5
 - ikone statusa 6
 - lampice 5
- kontrolna tabla štampača
 - postavke mreže 90
 - pronalaženje 3
 - slanje faksova 50
- krivljenje, rešavanje problema štampanje 100
- L**
- lampice, kontrolna tabla 5
- ležišta
 - ilustracija vođica za širinu papira 3
 - pronalaženje 3
 - rešavanje problema u vezi sa ubacivanjem papira 100
 - uklanjanje zaglavljenih papira 96
- M**
- medijumi
 - dvostrano štampanje 24
- memorija
 - čuvanje faksova 56
 - ponovno štampanje faksova 56
- modem
 - deljeno sa faksom (paralelni telefonski sistemi) 157
 - deljeno sa faksom i glasovnom linijom (paralelni telefonski sistemi) 160
- deljeno sa faksom i govornom poštom (paralelni telefonski sistemi) 168
- deljeno sa faksom i sekretaricom (paralelni telefonski sistemi) 164
- mreže
 - brzina veze 90
 - ilustracija konektora 4
 - IP postavke 90
 - podešavanje bežične komunikacije 85
 - postavke, promena 90
- N**
- napajanje
 - rešavanje problema 126
- O**
- opcije ponovnog biranja, podešavanje 67
- OS X
 - HP Utility 92
- ove strane, štampanje na 24
- P**
- papir
 - HP, poručivanje 10
 - iskrivljene stranice 100
 - izbor 10
 - rešavanje problema u vezi sa ubacivanjem papira 100
 - uklanjanje zaglavljenih 96
- paralelni telefonski sistemi
 - DSL podešavanje 152
 - ISDN podešavanje 153
 - PBX podešavanje 153
 - podešavanje deljene linije 155
 - podešavanje dodeljivanja melodija 154
 - podešavanje modema 157
 - podešavanje modema deljenog sa glasovnom linijom 160
 - podešavanje modema i govorne pošte 168
 - podešavanje modema i sekretarice 164
 - podešavanje odvojene linije 151
 - podešavanje sekretarice 163
 - tipovi podešavanja 150
 - zemlje/regioni sa 149

- PBX sistem, podešavanje sa faksom
 - paralelni telefonski sistemi 153
 - period telefonske podrške
 - period za podršku 128
 - podešavanje
 - deljena telefonska linija (paralelni telefonski sistemi) 155
 - dodeljivanje melodija 66
 - dodeljivanje melodija (paralelni telefonski sistemi) 154
 - DSL (paralelni telefonski sistemi) 152
 - faks, sa paralelnim telefonskim sistemima 149
 - govorna pošta (paralelni telefonski sistemi) 156
 - govorna pošta i računarski modem (paralelni telefonski sistemi) 168
 - ISDN linija (paralelni telefonski sistemi) 153
 - odvojena faks-linija (paralelni telefonski sistemi) 151
 - PBX sistem (paralelni telefonski sistemi) 153
 - računarski modem (paralelni telefonski sistemi) 157
 - računarski modem i glasovna linija (paralelni telefonski sistemi) 160
 - računarski modem i govorna pošta (paralelni telefonski sistemi) 168
 - računarski modem i sekretarica (paralelni telefonski sistemi) 164
 - scenariji za slanje faksa 150
 - sekretarica (paralelni telefonski sistemi) 163
 - sekretarica i modem (paralelni telefonski sistemi) 164
 - testiranje faksa 170
 - podrška za korisnike
 - garancija 128
 - ponovno štampanje
 - faksova iz memorije 56
 - posle perioda podrške 128
 - postavke
 - brzina, faks 68
 - jačina zvuka, faks 68
 - mreža 90
 - pozivni modem
 - deljeno sa faksom (paralelni telefonski sistemi) 157
 - deljeno sa faksom i glasovnom linijom (paralelni telefonski sistemi) 160
 - deljeno sa faksom i govornom poštom (paralelni telefonski sistemi) 168
 - deljeno sa faksom i sekretaricom (paralelni telefonski sistemi) 164
 - prijem faksova
 - automatski 55
 - blokiranje brojeva 58
 - broj zvonjenja pre odgovora 66
 - prosleđivanje 57
 - rešavanje problema 119, 121
 - režim automatskog odgovora 65
 - ručno 55
 - pristupačnost 18
 - Problemi u vezi sa ubacivanjem stranica, rešavanje problema 100
 - proces podrške 127
 - prosleđivanje faksova 57
 - protokol za prenos preko Interneta
 - faks, korišćenje 70
 - pulsno biranje 67
- R**
- računarski modem
 - deljeno sa faksom (paralelni telefonski sistemi) 157
 - deljeno sa faksom i glasovnom linijom (paralelni telefonski sistemi) 160
 - deljeno sa faksom i govornom poštom (paralelni telefonski sistemi) 168
 - deljeno sa faksom i sekretaricom (paralelni telefonski sistemi) 164
 - radio smetnje
 - informacije o propisima 145
 - recikliranje
 - kertridži sa mastilom 134
 - regulatorna obaveštenja
 - regulatorni identifikacioni broj modela 138
 - rešavanje problema
 - bira se više stranica 100
 - faks 114
 - iskrivljene stranice 100
 - napajanje 126
 - Papir nije podignut iz ležišta 100
 - prijem faksova 119, 121
 - problemi u vezi sa ubacivanjem papira 100
 - sekretarice 123
 - slanje faksova 119, 122
 - štampanje 126
 - test hardvera faksa nije uspeo 115
 - test povezivanja telefonskog kabla, nije uspelo 116
 - testiranja faksa 114
 - testiranje linije faksa nije uspelo 118
 - testiranje pozivnog tona za faks nije uspelo 117
 - testiranje tipa telefonskog kabla sa faksom nije uspelo 117
 - testiranje utičnice u zidu za faks, neuspelo 115
 - rezervna kopija faksa 56
 - režim bezvrednih faksova 58
 - režim ispravljanja grešaka 53
 - ručni rad sa faksovima
 - prijem 55
 - slanje 51, 52
- S**
- sekretarica
 - podešavanje sa faksom (paralelni telefonski sistemi) 163
 - podešavanje sa faksom i modемом 164
 - snimljeni tonovi za faks 123
 - serijski telefonski sistemi
 - tipovi podešavanja 150
 - zemlje/regioni sa 149
 - sistemski zahtevi 131
 - skeniranje
 - iz funkcije Webscan 46
 - specifikacije skeniranja 131

slanje faksova
biranje sa praćenjem 52, 53
memorija, iz 52
osnovni faks 50
rešavanje problema 119, 122
sa telefona 51
smanjivanje faksa 57
softver
Webscan 46
softver štampača (Windows)
osnovni podaci 92
otvaranje 16, 92
specifikacije
kopiranja 132
štampanja 131
staklo skenera
pronalaženje 3
staklo, skener
pronalaženje 3

Š

štampanje
detalji poslednjeg faksa 73
dvostrano 24
evidencija faksova 72
faksovi 56
izveštaji o faksovima 71
rešavanje problema 126
štampanje na dve strane 24
štampanje na obe strane 24

T

tehničke informacije
ekološke specifikacije 131
sistemski zahtevi 131
specifikacije kopiranja 132
specifikacije skeniranja 131
specifikacije štampanja 131
telefon, slanje faksa sa
prijem 55
slanje 51
slanje, 51
telefonska linija, uzorak melodije
odgovora 66
telefonska podrška 127
telefonska utičnica u zidu, faks 115
telefonski imenik
brisanje kontakata 64
podešavanje 62

podešavanje grupnih kontakata
63
promena grupnih kontakata 63
promena kontakata 62
slanje faksa 50
štampanje liste 64
telefonski kabl
nije uspeo test povezivanja sa
ispravnim portom 116
testiranje ispravnog tipa nije
uspelo 117
test odgovarajućeg porta, faks 116
test pozivnog tona, neuspeh 117
test stanja linije, faks 118
testiranja, faks
hardver, neuspelo 115
neuspešno 114
podešavanje 170
pozivni ton, neuspelo 117
stanje linije faksa 118
telefonska utičnica u zidu 115
testiranje tipa telefonskog kabla
sa faksom nije uspelo 117
veza porta, neuspelo 116
testiranje telefonske utičnice, faks
115
tip biranja, podešavanje 67
tonsko biranje 67

U

ugrađeni veb server
Webscan 46
uklanjanje
evidencija faksova 73
ulazno napajanje, pronalaženje 4
USB veza
port, pronalaženje 3, 4
Uslužni program HP (Mac OS X)
otvaranje 92
uzorak melodije odgovora
paralelni telefonski sistemi 154
promena 66

V

Veb lokacije
informacije o pristupačnosti 18
Višestruko ubacivanje papira,
rešavanje problema 100

Z

zadnja pristupna tabla
ilustracija 4
zaglavlje, faks 65
zaglavljani papiri
papir koji treba izbegavati 10
uklanjanje 96

Ž

životna sredina
Program brige o proizvodima za
zaštitu životne sredine 133