



**HP ENVY 7640 e-All-in-One series**



---

# 目錄

|                             |           |
|-----------------------------|-----------|
| <b>1 如何使用？</b> .....        | <b>1</b>  |
| <b>2 準備開始</b> .....         | <b>2</b>  |
| 印表機零件 .....                 | 3         |
| 控制台和狀態燈號 .....              | 5         |
| 紙張基本資訊 .....                | 8         |
| 放入媒體 .....                  | 11        |
| 放入原稿 .....                  | 15        |
| 開啟 HP 印表機軟體 (Windows) ..... | 16        |
| 睡眠模式 .....                  | 17        |
| 可用性 .....                   | 18        |
| <b>3 列印</b> .....           | <b>19</b> |
| 列印相片 .....                  | 20        |
| 列印文件 .....                  | 22        |
| 雙面列印 .....                  | 23        |
| 使用近距離無線通訊 (NFC) 進行列印 .....  | 24        |
| 以 AirPrint 列印 .....         | 25        |
| 列印成功的秘訣 .....               | 27        |
| <b>4 使用 Web 服務</b> .....    | <b>29</b> |
| 什麼是 Web 服務？ .....           | 30        |
| 設定 Web 服務 .....             | 31        |
| 以 HP ePrint 列印 .....        | 33        |
| 使用 HP 可列印： .....            | 35        |
| 使用 HP Connected 網站 .....    | 36        |
| 移除 Web 服務 .....             | 37        |
| 使用 Web 服務的秘訣 .....          | 38        |
| <b>5 影印和掃描</b> .....        | <b>39</b> |
| 影印文件 .....                  | 40        |

|                            |            |
|----------------------------|------------|
| 掃描 .....                   | 41         |
| 影印和掃描成功的秘訣 .....           | 46         |
| <b>6 傳真 .....</b>          | <b>47</b>  |
| 發傳真 .....                  | 48         |
| 收傳真 .....                  | 52         |
| 設定電話簿連絡人 .....             | 58         |
| 變更傳真設定 .....               | 61         |
| 傳真及數位電話服務 .....            | 65         |
| 網際網路傳真通訊協定 .....           | 66         |
| 使用報告 .....                 | 67         |
| <b>7 使用墨水匣 .....</b>       | <b>70</b>  |
| 檢查預估的墨水存量 .....            | 71         |
| 更換墨水匣 .....                | 72         |
| 訂購墨水耗材 .....               | 74         |
| 使用單一墨匣模式 .....             | 75         |
| 墨水匣保固資訊 .....              | 76         |
| 匿名使用資訊儲存 .....             | 77         |
| 使用墨水匣的秘訣 .....             | 78         |
| <b>8 連接印表機 .....</b>       | <b>79</b>  |
| 設定印表機的無線通訊 .....           | 80         |
| 變更網路設定 .....               | 85         |
| 進階印表機管理工具（適用於網路印表機） .....  | 86         |
| 設定和使用網路印表機的秘訣 .....        | 88         |
| <b>9 解決問題 .....</b>        | <b>89</b>  |
| 卡紙和進紙問題 .....              | 90         |
| 墨水匣問題 .....                | 95         |
| 列印問題 .....                 | 96         |
| 影印問題 .....                 | 104        |
| 掃描問題 .....                 | 105        |
| 傳真問題 .....                 | 106        |
| 網路和連線問題 .....              | 114        |
| 印表機硬體問題 .....              | 116        |
| HP 支援 .....                | 117        |
| <b>附錄 A 技術資訊 .....</b>     | <b>119</b> |
| Hewlett-Packard 公司聲明 ..... | 120        |

|                          |            |
|--------------------------|------------|
| 規格 .....                 | 121        |
| 環保產品服務活動 .....           | 123        |
| 法規資訊 .....               | 128        |
| <b>附錄 B 其他傳真設定 .....</b> | <b>138</b> |
| 設定傳真功能（並列式電話系統） .....    | 139        |
| 測試傳真設定 .....             | 159        |
| <b>索引 .....</b>          | <b>183</b> |



---

# 1 如何使用？

瞭解如何使用 HP ENVY 7640 series

- [位於第 2 頁的準備開始](#)
- [位於第 19 頁的列印](#)
- [位於第 29 頁的使用 Web 服務](#)
- [位於第 39 頁的影印和掃描](#)
- [位於第 47 頁的傳真](#)
- [位於第 70 頁的使用墨水匣](#)
- [位於第 79 頁的連接印表機](#)
- [位於第 119 頁的技術資訊](#)
- [位於第 89 頁的解決問題](#)

---

## 2 準備開始

本節主題如下：

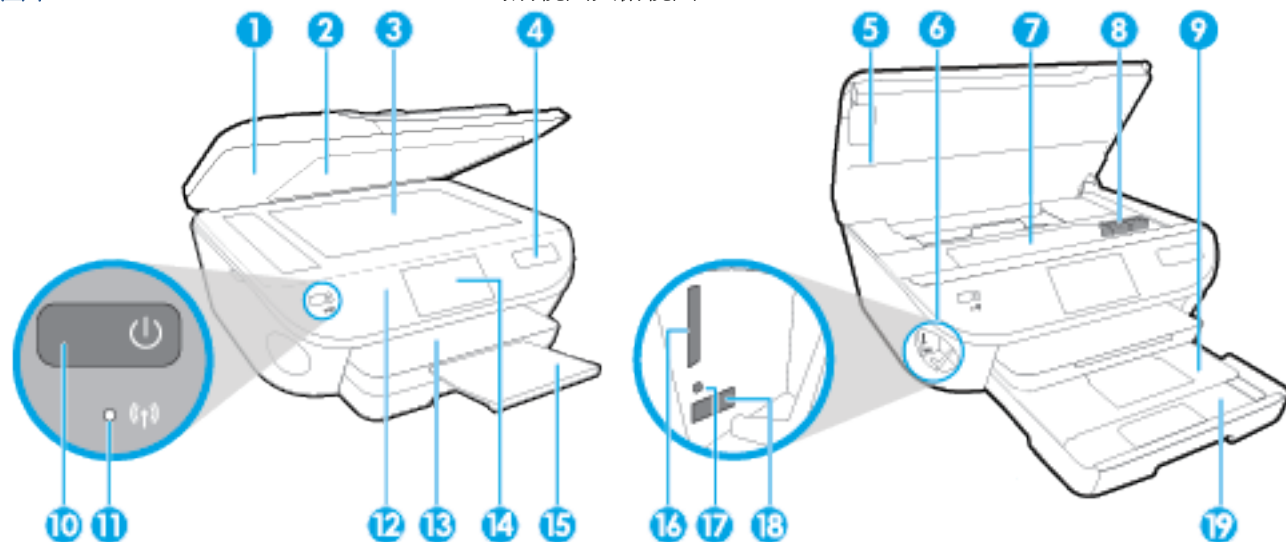
- [印表機零件](#)
- [控制台和狀態燈號](#)
- [紙張基本資訊](#)
- [放入媒體](#)
- [放入原稿](#)
- [開啟 HP 印表機軟體 \(Windows\)](#)
- [睡眠模式](#)
- [可用性](#)



# 印表機零件

## 正面視圖

圖示 2-1 HP ENVY 7640 e-All-in-One series 的前視圖與俯視圖

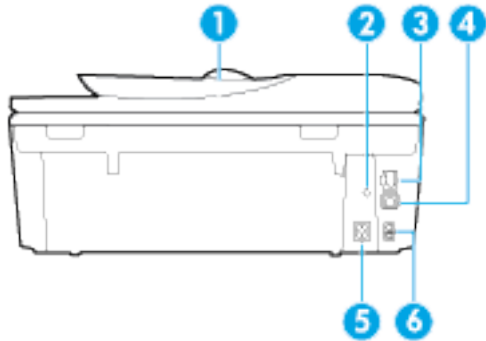


| 功能 | 描述                 |
|----|--------------------|
| 1  | 蓋板                 |
| 2  | 背蓋板                |
| 3  | 掃描器玻璃板             |
| 4  | 印表機型號名稱            |
| 5  | 墨水匣存取擋門            |
| 6  | 記憶體裝置區域            |
| 7  | 墨水匣存取區域            |
| 8  | 墨水匣                |
| 9  | 相片匣                |
| 10 | 開啟按鈕（也稱為電源按鈕）      |
| 11 | 無線狀態指示燈            |
| 12 | 控制台                |
| 13 | 出紙匣                |
| 14 | 彩色圖形顯示器（也稱為顯示器）    |
| 15 | 自動出紙匣延伸架（也稱為紙匣延伸架） |
| 16 | 記憶卡插槽              |
| 17 | 記憶體裝置指示燈           |

| 功能 | 描述                  |
|----|---------------------|
| 18 | 前方通用序列匯流排 (USB) 連接埠 |
| 19 | 紙匣                  |

## 背視圖

圖示 2-2 HP ENVY 7640 e-All-in-One series 後視圖

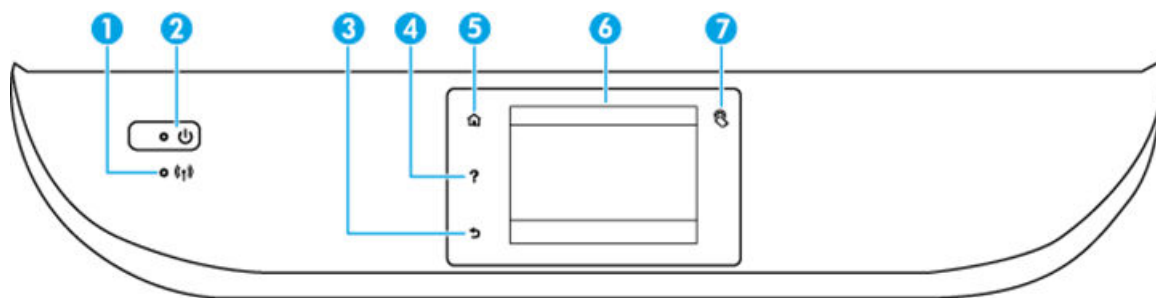


| 功能 | 描述                           |
|----|------------------------------|
| 1  | 文件進紙器                        |
| 2  | 電源指示燈。綠色燈號表示電源線安裝正確。         |
| 3  | Ethernet 網路連接埠               |
| 4  | 後方 USB 連接埠                   |
| 5  | 電源連接。僅適用 HP 提供的電源線。          |
| 6  | 傳真連接埠：2-EXT (上) 和 1-LINE (下) |

# 控制台和狀態燈號

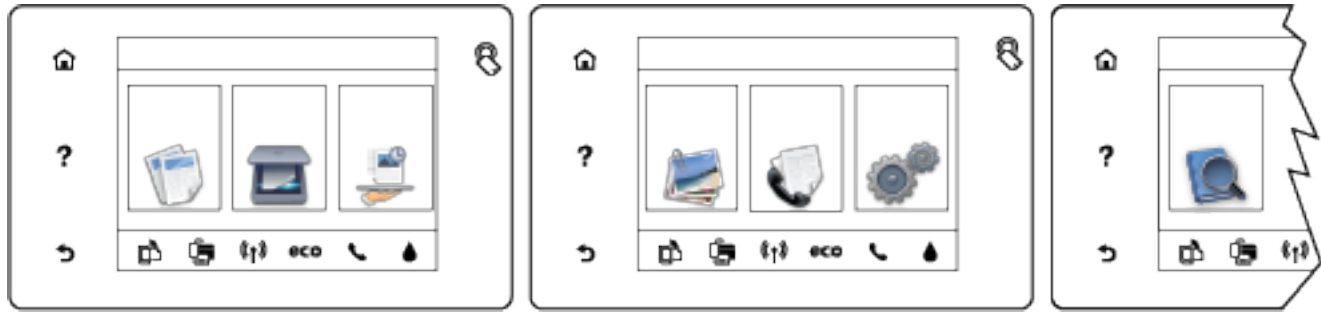
## 按鈕與指示燈號的概觀

下列圖表和相關表格簡要說明印表機控制台的功能。



| 標籤 | 名稱及說明  |
|----|--|
| 1  | 無線燈號：表示印表機無線連線的狀態。 <ul style="list-style-type: none"><li>指示燈穩定呈現藍色表示無線連接已建立，可以進行列印。</li><li>指示燈緩慢閃爍表示無線功能已開啟，但印表機未連接到網路。確保印表機在無線訊號的範圍內。</li><li>指示燈快速閃爍表示無線錯誤。請參閱印表機顯示器上的訊息。</li><li>如果無線功能已關閉，無線燈號即會熄滅，顯示螢幕則會顯示<b>無線關閉</b>。</li></ul> |
| 2  | <b>開啟</b> 按鈕：開啟或關閉印表機。   |
| 3  | 「返回」按鈕：返回上一個畫面。  |
| 4  | 「說明」按鈕：開啟目前作業的「說明」功能表。   |
| 5  | 「首頁」按鈕：回到「首頁」畫面，此即您首次開啟印表機時所顯示的畫面。   |
| 6  | 控制台顯示器：輕觸畫面以選取功能表選項，或捲動瀏覽功能表項目。  |
| 7  | 近距離無線通訊 (NFC) 按鈕：表示您可以在印表機上輕觸行動裝置（例如智慧型手機或平板電腦）以便從該行動裝置列印文件和影像的區域。   |

## 控制台顯示器圖示



| 圖示  | 用途   |
|---|--|
|    | <b>影印</b> ：開啟 <b>影印</b> 功能表，您可以在這裡選取影印類型或變更影印設定。   |
|    | <b>掃描</b> ：開啟 <b>掃描</b> 功能表，您可以在這裡選取掃描目的地。   |
|    | <b>HP 可列印</b> ：：讓您透過快速而簡單的方式存取及列印網路上的各種資訊，例如優待券、著色頁和謎題等。   |
|  | <b>相片</b> ：開啟 <b>相片</b> 功能表，您可以在其中檢視和列印相片，或重新列印已列印的相片。   |
|  | <b>傳真</b> ：顯示一個畫面，您可在該畫面中傳送傳真或變更傳真設定。  |
|  | <b>設定</b> ：開啟 <b>設定</b> 功能表，您可以在其中變更偏好設定，並可使用工具執行維護功能。   |
|  | <b>說明</b> ：開啟「說明」功能表，您可以在這裡檢視「操作說明」影片、印表機功能資訊以及秘訣。   |
|  | <b>近距離無線通訊 (NFC) 按鈕</b> ：表示您可以在印表機上輕觸行動裝置（例如智慧型手機或平板電腦）以便從該行動裝置列印文件和影像的區域。   |
|  | <b>ePrint 圖示</b> ：開啟 <b>Web 服務摘要</b> 功能表，您可以在其中檢查 <b>ePrint</b> 狀態詳細資料、變更 <b>ePrint</b> 設定或列印「資訊」頁面。                                     |
|  | <b>Wi-Fi Direct 圖示</b> ：開啟 <b>Wi-Fi Direct</b> 功能表，您可以在這裡開啟 <b>Wi-Fi Direct</b> 、關閉 <b>Wi-Fi Direct</b> ，以及顯示 <b>Wi-Fi Direct</b> 名稱和密碼。 |

| 圖示  | 用途   |
|---|--|
|  | <p>無線 圖示：開啟<b>無線摘要</b>功能表，您可以在其中檢查無線狀態，以及變更無線設定。您還可以列印無線測試報告，以協助診斷網路連線問題。</p> <p><b>附註：</b>  (Ethernet) 和  (無線) 不會同時顯示。顯示 <b>Ethernet</b> 圖示或無線圖示取決於您印表機連線至網路的方式。根據預設，如果尚未設定印表機的網路連線，則印表機控制台顯示器會顯示  (無線)。</p> |
|  | <p><b>Ethernet</b> 圖示：顯示存在 <b>Ethernet</b> 網路連線，並可讓您輕鬆存取網路狀態畫面。</p>  |
|  | <p><b>ECO</b> 圖示：顯示可用於設定印表機的某些環境功能的畫面。</p>   |
|  | <p>傳真狀態圖示：顯示自動接聽功能、傳真日誌和傳真聲音音量的狀態資訊。</p>   |
|  | <p>「墨水」圖示：顯示墨水匣的估計墨水存量。如果墨水存量低於預期值，則會顯示警告符號。</p> <p><b>附註：</b> 墨水存量警告和指示器僅提供規劃用途的預估量資訊。當您收到墨水量偏低的警告訊息時，請考慮先添購更換用的墨水匣，以免屆時耽誤到列印工作。您不需馬上更換墨水匣，可以等到列印品質變得令人無法接受時再更換。</p>  |

## 紙張基本資訊

印表機可以使用大部分辦公用紙張類型。在購買大量紙張時，最好是先測試不同類型的列印紙張。若要取得最理想的列印品質，請使用 **HP** 紙張。若要取得有關 **HP** 紙張的更多資訊，請造訪 **HP** 網站 [www.hp.com](http://www.hp.com)。



HP 建議使用含有 **ColorLok** 標誌的普通紙列印日常文件。具有 **ColorLok** 標誌的各種紙張均經獨立測試，符合可靠度和列印品質的高標準，並能產生比普通白紙更清晰、色彩更艷麗、黑白更分明、且乾的更快的文件。您可以向主要的紙張製造商洽詢含 **ColorLok** 標誌紙張的各種重量及尺寸。

本節主題如下：

- [建議的列印紙張](#)
- [訂購 HP 紙張耗材](#)
- [選取和使用紙張的提示](#)

### 建議的列印紙張

若要得到最佳列印品質，**HP** 建議使用特別針對列印專案類型設計的 **HP** 紙張。

依您所在的國家/地區而異，您可能無法使用某些紙張。

#### 相片列印

- **HP 特級相片紙**

HP 超級相紙是 **HP** 最高品質的相紙，能完美呈現您最美的相片。有了 **HP** 超級相紙，您就能列印乾燥速度極快的精美相片，讓您完成列印便能立即分享相片。這種紙張有多種尺寸，包括 **A4**、**8.5 x 11 英吋**、**4 x 6 英吋 (10 x 15 公分)**、**5 x 7 英吋 (13 x 18 公分)** 以及 **11 x 17 英吋 (A3)** 等，每種尺寸都提供光面或軟光面（半光面）兩種塗面。最適合將您的最佳照片與特殊相片專案拿來裱框、展示或送禮。**HP** 超級相紙以專業品質與耐久性呈現絕佳的相片效果。
- **HP 優質相片紙**

這個厚相紙具備速乾表面，可以輕鬆處理而不會弄髒。這種相紙可以防水、抗污，並且不沾指紋還能防潮。列印品的外觀和觸感，可與沖印店處理過的相片媲美。這種相片紙有多種尺寸，包括 **A4**、**8.5 x 11 英吋**、**10 x 15 公分 (4 x 6 英吋)**、**13 x 18 公分 (5 x 7 英吋)**，並提供光面或軟光面（緞霧面）兩種塗面。為使文件保存時間較久，它是無酸的。
- **HP 普通相紙**

使用針對非正式相片列印設計的紙張，以低廉的成本列印生動的日常生活快照。這種經濟實惠的相紙乾燥速度快，易於處理。搭配任何噴墨印表機使用這種紙張時，可以取得清晰、鮮活的影像。這種光面塗面相紙有數種大小，包括 **A4**、**8.5 x 11 英吋** 和 **10 x 15 公分 (4 x 6 英吋)**。為使文件保存時間較久，它是無酸的。
- **HP 相片超值列印套件**

HP 相紙超值包將 **HP** 原廠墨水匣與 **HP** 進階相紙成套包裝，不但可以節省您寶貴的時間，也省得您摸索推敲如何搭配運用 **HP** 印表機以列印雖平價卻具備沖印店品質的相片。**HP** 原廠墨水匣和 **HP** 進

階相紙經過特別設計，在不斷列印後，還能使您的相片的色彩歷久彌新。列印整個假期的每一張相片，或加印多張相片與好友分享精彩的瞬間。

## 商務文件

- **HP 特高級簡報紙 120g 霧面**

此類紙張是比較重的雙面霧面紙，非常適合簡報、計畫、報告和新聞簡訊。這是重磅紙材，能夠提供令人印象深刻的外觀。

- **HP 型錄紙 180g 光面或 HP 專業相紙 180 光面**

這些紙張雙面均經過光面塗層處理，可用於雙面列印。它們是用來作類似相片副本和商業圖形的絕佳選擇，例如報表封面、特殊簡報、型錄、郵寄廣告單及日曆。

- **HP 型錄紙 180g 霧面或 HP 專業相紙 180 霧面**

這些紙張雙面均經過霧面塗層處理，可用於雙面列印。它們是用來作類似相片副本和商業圖形的絕佳選擇，例如報表封面、特殊簡報、型錄、郵寄廣告單及日曆。

## 每日列印

所有列出的、可用於日常列印的紙張均採用 **ColorLok** 技術，能夠減少髒污、加深黑色並取得更鮮豔的色彩。

- **HP 超白紙**

HP 超白噴墨紙能產生高對比度的色彩和清晰的文字。它的不透明性足以應付雙面彩色用途，不會穿透，很適合作為簡訊、報告和廣告傳單。

- **HP 列印紙**

HP 列印紙是高品質的多功能紙。它所產生的文件，不論在外觀和觸覺上都比列印在標準多用途紙或影印紙上的文件更加真實。為使文件保存時間較久，它是無酸的。

- **HP 辦公室專用紙**

HP 辦公室專用紙是高品質的多功能紙。這種紙張適合副本、草稿、備忘稿以及其他普通文件。為使文件保存時間較久，它是無酸的。

- **HP 辦公室再生紙**

HP 辦公室再生紙是高品質的多功能紙，採用 **30%** 的回收纖維材質製造。

## 訂購 HP 紙張耗材

印表機的設計可以使用大部分辦公用紙張類型。若要取得最理想的列印品質，請使用 **HP** 紙張。

若要訂購 **HP** 紙張及其他耗材，請前往 [www.hp.com](http://www.hp.com)。目前 **HP** 網站的某些部分僅提供英文內容。

HP 建議使用具有 **ColorLok** 標誌的一般紙張來列印和影印普通文件。具有 **ColorLok** 標誌的所有紙張都會經過獨立測試以符合可靠性和列印品質的高標準，而且產生的文件具有鮮活、生動的色彩、比普通一般紙張更明顯的黑色、乾燥速度也更快。從主要紙張製造商尋找各種重量與尺寸，而且具有 **ColorLok** 標誌的紙張。

## 選取和使用紙張的提示

為了獲得最佳的效果，請遵守以下的準則：

- 每次只能放入一種紙張類型至紙匣或文件進紙器。
- 將紙張放入紙匣和文件進紙器時，請確認正確放入紙張。
- 不要在紙匣或文件進紙器中放入過多紙張。
- 若要避免卡紙、列印品質不佳與其他列印問題，請勿在紙匣或文件進紙器中放入下列紙張：
  - 多部份列印紙
  - 損壞、捲曲或皺摺的印材
  - 有切割或穿孔的印材
  - 紋理粗糙、有浮雕花紋或是不吸墨的印材
  - 重量太輕或延展性好的印材
  - 內含釘書針或迴紋針的印材



## 放入媒體

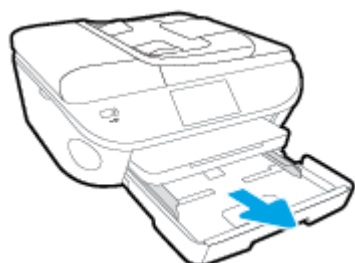
選取紙張大小，然後繼續。

### 放入小尺寸紙張

1. 拉出相片匣。

將紙張寬度導板向外滑動，然後取出之前放入的所有其他紙材。

如果沒看到相片匣，請從印表機中取出出紙匣。



2. 放入紙張。

- 將整疊相紙放入相片匣，列印面朝下。



- 向前滑動相紙，直至其停止不動。
- 將紙張寬度導板向內滑動，直到接觸紙張邊緣後停止。

3. 將相片匣推回。

4. 變更或保留印表機顯示器上的紙張設定。

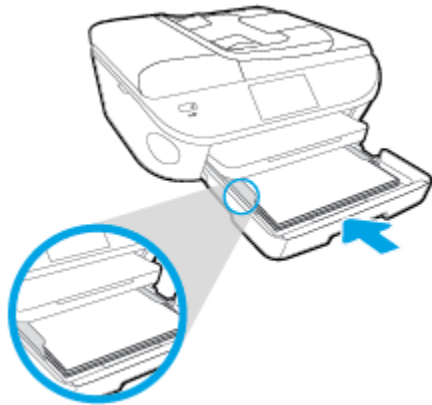
### 放入整頁大小的紙張

1. 拉出紙匣，將紙張寬度導板向外滑動，然後取出之前放入的所有其他紙材。



2. 放入紙張。

- 將整疊紙張較短的一側朝前插入紙匣，列印面朝下。
- 向前滑動紙張直到停住為止。
- 將紙張寬度導板向內滑動，直到接觸紙張邊緣後停止。



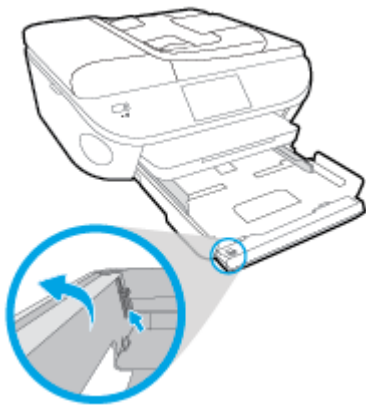
3. 推回紙匣。
4. 變更或保留印表機顯示器上的紙張設定。

#### 放入 Legal 紙

1. 拉出紙匣，將紙張寬度導板向外滑動，然後取出之前放入的所有其他紙材。

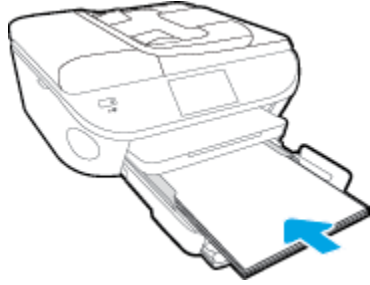


2. 解除鎖定並打開紙匣的正面。

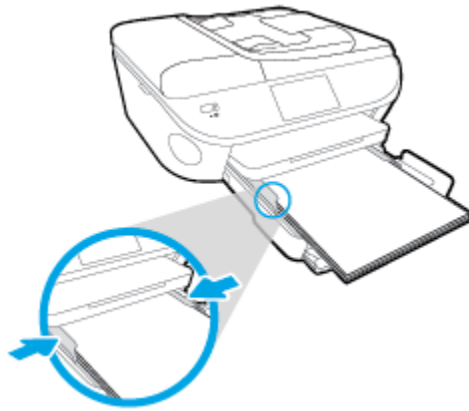


3. 放入紙張。
  - 將整疊紙張較短的一側朝前插入紙匣，列印面朝下。

- 向前滑動紙張直到停住為止。



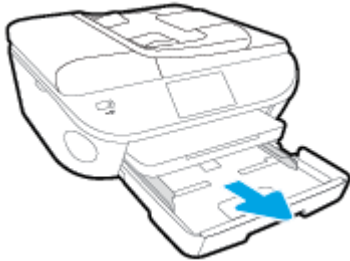
- 將紙張寬度導板向內滑動，直到接觸紙張邊緣後停止。



4. 推回紙匣。
5. 變更或保留印表機顯示器上的紙張設定。

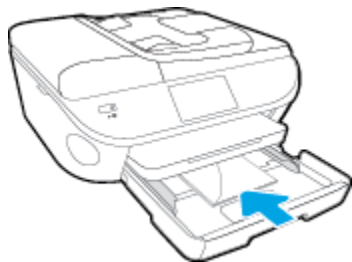
#### 放入信封

1. 拉出紙匣，將紙張寬度導板向外滑動，然後取出之前放入的所有其他紙材。



2. 放入信封
  - 將一個或多個信封放入紙匣中央。列印面應該朝下。口蓋應該在左側且面朝上。

- 將整疊信封向內滑動，直到停住為止。



- 將紙張寬度導板向內推，直到接觸到整疊信封後停止。
3. 推回紙匣。
  4. 變更或保留印表機顯示器上的紙張設定。

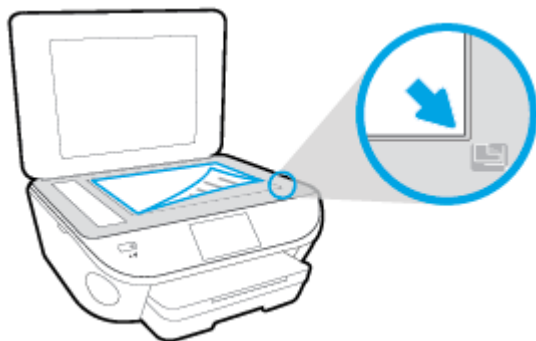
# 放入原稿

## 在掃描器玻璃板上放入原稿

1. 打開掃描器蓋板。



2. 將原稿列印面朝下放置在玻璃板的右前方角落。



3. 關閉掃描器蓋板。

## 將原稿放入文件進紙器

1. 向外滑動紙張寬度導板。
2. 將原稿列印面朝上放入文件進紙器。



3. 將紙張寬度導板向內推，直到接觸到紙張邊緣後停止。

## 開啟 HP 印表機軟體 (Windows)


安裝 HP 印表機軟體之後，根據您的作業系統，執行下列其中一項：

- **Windows 8.1**：按一下「開始」畫面左下角的向下箭頭，然後選取印表機名稱。
- **Windows 8**：在「開始」畫面的空白區域按一下滑鼠右鍵，按一下應用程式列上的**所有應用程式**，然後選取印表機名稱。
- **Windows 7、Windows Vista 和 Windows XP**：在電腦桌面上按一下**開始**，選取**所有程式**，依序按一下 **HP** 和印表機的資料夾，然後選取具有您印表機名稱的圖示。

# 睡眠模式

- 處於睡眠模式時會減少電源使用量。
- 起始設定印表機之後，印表機在五分鐘無動作後將會自動進入睡眠模式。
- 可從控制台變更睡眠模式的時間。

## 設定睡眠模式的時間

1. 在「首頁」畫面中，輕觸  (設定)。
2. 輕觸 **喜好設定**。
3. 捲動選項，然後輕觸**睡眠模式**。
4. 觸碰 **5分鐘後**，或者 **10分鐘後**，或者 **15分鐘後**。

# 可用性

印表機提供多種便於殘障人士使用的功能。

## 視障

視障人士可以使用作業系統的協助工具選項與功能，存取印表機隨附的 **HP** 軟體。該軟體亦支援大多數輔助技術，例如螢幕助讀員、**Braille** 助讀員及語音輸入應用程式。對於色盲使用者，**HP** 軟體中使用的彩色按鈕與標籤均附有說明相應動作的簡單文字或圖示標籤。

## 肢障

對於行動不便的使用者，可透過鍵盤指令執行 **HP** 軟體功能。**HP** 軟體還提供 **Windows** 協助工具選項，例如，相黏鍵、切換鍵、篩選鍵和滑鼠鍵。使用者無需太費力即可操作印表機門蓋、按鈕、紙匣和紙張寬度導板。

## 支援

如需有關本印表機的協助工具以及 **HP** 對產品協助工具之承諾的更多詳細資料，請造訪 **HP** 網站：  
[www.hp.com/accessibility](http://www.hp.com/accessibility)。

如需有關 **Mac OS X** 的協助工具資訊，請造訪 **Apple** 網站 [www.apple.com/accessibility](http://www.apple.com/accessibility)。



---

## 3 列印

軟體應用程式會自動處理大部分的列印設定。只有在變更列印品質、列印在特定類型的紙張上或使用特殊功能時，才需要手動變更設定。

本節主題如下：

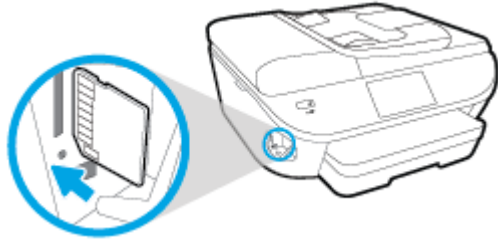
- [列印相片](#)
- [列印文件](#)
- [雙面列印](#)
- [使用近距離無線通訊 \(NFC\) 進行列印](#)
- [以 AirPrint 列印](#)
- [列印成功的秘訣](#)

# 列印相片



確定相片匣中已裝入相紙。

## 從記憶卡裝置列印相片

1. 將記憶卡裝置插入插槽。



**⚠ 注意：**在印表機正在存取快閃磁碟機時不要將其從印表機 USB 連接埠拔下。這樣做可能會損壞 USB 快閃磁碟機上的檔案。當 USB 連接埠指示燈不閃爍時，才能安全地移除 USB 快閃磁碟機。

2. 在印表機顯示器中，選取要列印的相片，然後輕觸**繼續**。
3. 指定要列印的相片數。
4. 輕觸  (**編輯**) 以變更亮度、裁剪或旋轉選取的相片，或者輕觸  (**列印設定**) 使用**紅眼移除**或**相片修正**等功能。
5. 輕觸**繼續**，然後預覽所選的相片。
6. 觸碰**列印**以開始列印。

## 從印表機軟體列印相片

1. 從軟體中，選取**列印**。
2. 確定已選取您的印表機。
3. 按一下按鈕，開啟**內容**對話方塊。

依軟體應用程式的不同，這個按鈕可能是**屬性**、**選項**、**印表機設定**、**印表機屬性**、**印表機**或**偏好設定**。

4. 選取適當的選項。
  - 在**版面配置**標籤上，選取**縱向**或**橫向**列印方向。
  - 在**紙張/品質**標籤中，從**媒體**下拉式清單（位於**紙匣選取**區域）選取適當的紙張類型，然後從**品質設定**區域中選取適當的列印品質。
  - 按一下**進階**，再從**紙張大小**下拉式清單中選取適當的紙張大小。
5. 按一下 **確定** 回到 **內容** 對話方塊。
6. 按一下 **確定**，然後在**列印**對話方塊中按一下**列印**或**確定**。


**📌 附註：** 列印完成後，從相片匣中取出未使用的相紙。妥善保存相紙，以免紙張捲曲，造成輸出品質降低。

## 從電腦列印相片 (OS X)

1. 將紙張放入紙匣。如需詳細資訊，請參閱[位於第 11 頁的放入媒體](#)。
2. 從軟體應用程式的**檔案**選單中，選擇**列印**。
3. 請確定已選取您的印表機。
4. 設定列印選項。

如果「列印」對話方塊中未出現選項，請按一下**顯示詳細資訊**。


---

 **附註：**USB 連線的印表機有下列可用的選項。選項位置可能會因應用程式不同而有差異。

---

- a. 從**紙張大小快顯**功能選項中，選取適當的紙張大小。

---

 **附註：**如果您變更了**紙張大小**，請確定您已放入合適的紙張，並於印表機的控制台上設定相符的紙張大小。

---

- b. 選取方向。
- c. 從快顯功能表中，選擇**紙張類型/品質**，然後選擇下列設定：
  - **紙張類型：**適當的相紙類型
  - **品質：**最佳或最大 dpi
  - 按一下 **色彩選項** 收合三角形，然後選擇適當的**相片修正**選項。
    - **關閉：**不套用任何調整至影像。
    - **基本：**會自動聚焦影像；適度地調整影像的清晰度。
5. 選取您要的任何其他列印設定，然後按一下**列印**。

# 列印文件

確定紙匣中已裝入紙張。

## 列印文件

1. 從軟體中，選取**列印**。
2. 確定已選取您的印表機。
3. 按一下按鈕，開啟**內容**對話方塊。

依軟體應用程式的不同，這個按鈕可能是**屬性**、**選項**、**印表機設定**、**印表機屬性**、**印表機**或**偏好設定**。


4. 選取適當的選項。
  - 在**版面配置**標籤上，選取**縱向**或**橫向**列印方向。
  - 在**紙張/品質**標籤中，從**媒體**下拉式清單（位於**紙匣選取**區域）選取適當的紙張類型，然後從**品質設定**區域中選取適當的列印品質。
  - 按一下**進階**，再從**紙張大小**下拉式清單中選取適當的紙張大小。
5. 按一下**確定**關閉**內容**對話方塊。
6. 按一下**列印**或 **OK** 開始列印。

## 列印文件 (OS X)

1. 將紙張放入紙匣。如需詳細資訊，請參閱[位於第 11 頁的放入媒體](#)。
2. 從軟體應用程式的**檔案**選單中，選擇**列印**。
3. 請確定已選取您的印表機。
4. 指定頁面屬性：


如果「列印」對話方塊中未出現選項，請按一下**顯示詳細資訊**。

---

 **附註：**USB 連線的印表機有下列可用的選項。選項位置可能會因應用程式不同而有差異。

---

- 選擇紙張大小。


 **附註：**如果您變更了**紙張大小**，請確定您已放入合適的紙張，並於印表機的控制台上設定相符的紙張大小。

---

- 選取方向。
- 輸入縮放比例。

5. 按一下**列印**。

---

 **附註：**如果不在紙張邊界內校正列印的文件，請確保已選取正確的語言和地區。在印表機顯示器上，選取**設定**，然後選取**偏好設定**。從提供的選項中選取語言和地區。正確的語言和國家/地區設定可確保印表機具有適當的預設紙張大小設定。

---

# 雙面列印

## 雙面列印

您可以使用自動雙面列印機制（雙面列印器），自動在一張紙的兩面上進行列印。

1. 從軟體中，選取**列印**。
2. 請確定已選取您的印表機。
3. 按一下開啟**內容**對話方塊的按鈕。

依軟體應用程式的不同，這個按鈕可能是**內容**、**選項**、**印表機設定**、**印表機內容**、**印表機**或**偏好設定**。

4. 選取適當的選項。
  - 在**版面配置**標籤上，請從**雙面列印**下拉式清單中，依序選取**直印**或**橫印**方向，**沿長邊緣翻轉**或**沿短邊緣翻轉**。
  - 在**紙張/品質**標籤中，從**媒體**下拉式清單（位於**紙匣選取區域**）選取適當的紙張類型，然後從**品質設定**區域中選取適當的列印品質。
  - 按一下**進階**按鈕，在**紙張/輸出**區域，再從**紙張尺寸**下拉式清單中選取適當的紙張大小。


---

 **附註：**如果您變更了**紙張大小**，請確定您已放入合適的紙張，並於印表機的控制台上設定相符的紙張大小。

---

5. 按一下**確定**以進行列印。

---


 **附註：**在列印完文件的一頁後，等印表機自動重新載入紙張以列印在另一面。您不需要採取任何動作。

---


## 雙面列印 (OS X)

1. 從軟體應用程式的**檔案**選單中，選擇**列印**。
2. 在「**列印**」對話方塊中從快顯功能表選擇**版面配置**。
3. 選取您欲使用的雙面頁面結合類型，然後按**下列印**。

## 使用近距離無線通訊 (NFC) 進行列印

使用近場通訊 (NFC) 時，您只要從行動裝置 (例如智慧型手機或平板電腦) 碰觸印表機上的裝置，即可快速列印文件和影像。在印表機前方靠近印表機控制台的位置尋找 ，然後從行動裝置碰觸這個區域即可列印，完全不需要其他設定。

---

 **附註：**本功能可在本印表機的某些型號中使用。

---

若要使用此功能，請確認您的行動裝置支援 **NFC**，並確認印表機上的 **NFC** 已開啟。

## 以 AirPrint 列印

iOS 4.2 和 Mac OS X 10.7 或更新版本支援使用 Apple 的 AirPrint 進行列印。使用 AirPrint 可從 iPad (iOS 4.2)、iPhone (3GS 或更新版本) 或 iPod Touch (第三代或更新版本) 中的下列行動應用程式無線列印到印表機：

- 郵件
- 相片
- **Safari**
- 支援的第三方應用程式，例如 **Evernote**

若要使用 AirPrint，請注意下列事項：

- 印表機和 Apple 裝置必須連線至與啟用了 AirPrint 的裝置相同的網路。如需有關使用 AirPrint 的詳細資訊，以及與 AirPrint 相容之 HP 產品的詳細資訊，請前往 [www.hp.com/go/mobileprinting](http://www.hp.com/go/mobileprinting)。
- 放入符合印表機紙張設定的紙張。

# 使用最大 dpi 列印

使用最大 dpi 模式在相片紙上列印高品質、清晰的影像。

以最大 dpi 列印會比以其他設定列印花費較長的時間，而且需要大量的磁碟空間。

## 以最大 dpi 模式列印 (Windows)

1. 從軟體中，選取**列印**。
2. 確定已選取您的印表機。
3. 按一下按鈕，開啟**內容**對話方塊。

依軟體應用程式的不同，這個按鈕可能是**屬性**、**選項**、**印表機設定**、**印表機屬性**、**印表機**或**偏好設定**。


4. 按一下**紙張/品質**標籤。
5. 從**媒體**下拉式清單中，選取適當的紙張類型和列印品質。
6. 按一下**進階**按鈕。
7. 在 **印表機功能** 區域中，從**以最大 DPI 列印**下拉功能表中選取**是**。
8. 從**紙張尺寸**下拉功能表中選取相應的紙張尺寸。
9. 按一下**確定**以關閉進階選項。
10. 在**版面配置**標籤上確認**方向**，然後再按一下**確定**開始列印。

## 以最大 dpi 列印 (OS X)

1. 從軟體應用程式的**檔案**選單中，選擇**列印**。
2. 請確定已選取您的印表機。
3. 設定列印選項。

如果「列印」對話方塊中未出現選項，請按一下**顯示詳細資訊**。


---

 **附註：**USB 連線的印表機有下列可用的選項。選項位置可能會因應用程式不同而有差異。

---

- a. 從**紙張大小**快顯功能選項中，選取適當的紙張大小。

---

 **附註：**如果您變更了**紙張大小**，請確定您已放入合適的紙張，並於印表機的控制台上設定相符的紙張大小。

---

- b. 從快顯功能表中，選擇**紙張類型/品質**，然後選擇下列設定：
  - **紙張類型：**適當的紙張類型
  - **品質：**最大 dpi
4. 選取您需要調整的任何其他列印設定，然後按一下**列印**。



# 列印成功的秘訣


利用下列秘訣以成功列印。

## 從電腦進行列印的秘訣

如需有關從電腦列印文件、相片或信封的詳細資訊，請使用以下連結至作業系統特定指示的連結。

- 瞭解如何列印電腦上儲存的相片。 [按一下這裡可線上取得更多資訊](#)。
- 瞭解如何從電腦列印信封。 [按一下這裡可線上取得更多資訊](#)。

## 墨水和紙張秘訣

- 使用 **HP 原廠墨水匣**。 **HP 原廠墨水匣**專為 **HP** 印表機所設計，並且經過詳細測試，在多次使用後仍可提供精美的列印效果。
- 請確定墨水匣有充足的墨水。若要檢視預估墨水存量，請輕觸「首頁」畫面中的 （墨水）。  
若要瞭解使用墨水匣的更多秘訣，請參閱[位於第 78 頁的使用墨水匣的秘訣](#)，取得更多資訊。
- 放入一疊紙，不要只放入一張。使用相同尺寸的乾淨且平整的紙。確定一次只放入一種類型的紙張。
- 調整紙張寬度導板，使其貼緊紙匣中所有紙張的邊緣。確保紙張寬度導板不會使紙匣中的紙張捲曲。
- 根據紙匣中的紙張類型和大小設定列印品質和紙張大小設定。

## 印表機設定提示

- 在**紙張/品質**標籤中，從**媒體**下拉式清單（位於**紙匣選取**區域）選取適當的紙張類型，然後從**品質設定**區域中選取適當的列印品質。
- 從**進階選項**對話方塊中的**紙張大小**下拉功能表中選取適當的紙張大小。在**版面配置**或**紙張/品質**標籤上按一下**進階**按鈕，即可存取**進階選項**對話方塊。
- 若要變更預設列印設定，請按一下**列印、掃描與傳真**，然後在印表機軟體中按一下**設定偏好設定**。

請根據您的作業系統進行下列任一動作，以開啟印表機軟體：

- **Windows 8.1**：按一下「開始」畫面左下角的向下箭頭，然後選取印表機名稱。
- **Windows 8**：在**開始**畫面的空白處按下滑鼠右鍵，按一下應用程式列上的**所有應用程式**，再按下有印表機名稱的圖示。
- **Windows 7、Windows Vista 和 Windows xp**：在電腦桌面上按一下**開始**，選取**所有程式**，然後依序按一下 **HP**、**HP ENVY 7640 series** 與 **HP ENVY 7640 series**。
- 如果您想要只使用黑色墨水來列印黑白文件，請按一下 **進階** 按鈕。從 **以灰階列印** 下拉功能表中選取 **僅使用黑色墨水**，然後按一下 **確定** 按鈕。


## 印表機設定提示

- 在「列印」對話方塊上，使用**紙張大小**快顯功能表選取放入印表機中的紙張大小。
- 在「列印」對話方塊上，選擇**紙張類型/品質**快顯功能表並選取適當的紙張類型與品質。
- 若您要僅使用黑色墨水列印黑白文件，請從快顯功能表選擇**紙張類型/品質**，然後從「色彩」快顯功能表中選擇**灰階**。

## 附註

- **HP 原廠墨水匣專為 HP 印表機和紙張所設計，並且經過詳細測試，在多次使用後仍可輕鬆提供精美的列印效果。**

---

 **附註：**HP 無法保證非 HP 耗材的品質或可靠度。保固不包含因使用非 HP 耗材而產生的產品服務或維修需求。


如果您確定自己購買的是原廠 HP 墨水匣，請造訪：

[www.hp.com/go/anticounterfeit](http://www.hp.com/go/anticounterfeit)

---

- 墨水存量警告和指示器僅提供規劃用途的預估量資訊。

---

 **附註：**當您收到墨水量偏低的警告訊息時，請考量先添購更換用的墨匣，以免屆時耽誤到列印工作。直到列印品質讓人無法接受，您才需要更換墨水匣。

---

- 在印表機驅動程式中選取的軟體設定，僅能套用至列印功能，無法套用至影印或掃描功能。
- 您可在紙張的兩面列印文件。

---

## 4 使用 Web 服務

- [什麼是 Web 服務？](#)
- [設定 Web 服務](#)
- [以 HP ePrint 列印](#)
- [使用 HP 可列印：](#)
- [使用 HP Connected 網站](#)
- [移除 Web 服務](#)
- [使用 Web 服務的秘訣](#)

# 什麼是 Web 服務？

## ePrint

- **ePrint** 是 HP 提供的一項免費服務，您可藉此服務隨時隨地在啟用 **HP ePrint** 的印表機上執行列印。如果您已啟用印表機的 **Web** 服務，則列印操作極為簡單，只需傳送電子郵件至為印表機指定的電子郵件地址即可。不需要任何特殊的驅動程式或軟體。如果您可以傳送電子郵件，就可以在任何地方使用 **ePrint** 進行列印。

一旦您在 **HP Connected** ([www.hpconnected.com](http://www.hpconnected.com)) 上註冊帳戶之後，就可以登入並檢視您的 **ePrint** 工作狀態、管理您的 **ePrint** 印表機佇列、控制可以使用您印表機的 **ePrint** 電子郵件地址進行列印的人員，以及取得 **ePrint** 的說明。

## HP 列印寶

- **HP 列印寶**可讓您直接從印表機輕鬆找到並列印預先格式化的 **Web** 內容。您還可以在 **Web** 上以數位方式掃描並儲存您的文件。

**HP 列印寶**提供的內容廣泛，從商店優惠券到家庭活動、新聞、旅行、運動、烹飪、相片，以及更多其他內容。您甚至可以從熱門的相片網站上檢視並列印您的線上影像。

部分 **HP 列印寶**還能讓您排定將應用程式內容傳遞至印表機的時程。

專為您的印表機設計的預先格式化的內容，意味著無需裁剪文字和圖片，而且不存在僅有一行文字的額外頁。在某些印表機上，您還可以在列印預覽畫面上選擇紙張和列印品質設定。

# 設定 Web 服務


設定 Web 服務之前，請確認已使用 Ethernet 或無線連線將印表機連線至網際網路。


若要設定 Web 服務，請使用下列其中一種方法進行：

## 使用印表機控制台設定 Web 服務

1. 從印表機控制台顯示器，輕觸 **設定**。
2. 輕觸 **Web 服務設定**。
3. 輕觸 **接受** 以接受 Web 服務使用條款並啟用 Web 服務。
4. 在 **自動更新** 畫面上，碰觸 **是** 是允許印表機自動檢查有無產品更新並加以安裝。

---

 **附註：** 如果有可用的印表機更新，印表機會下載並安裝更新，然後重新啟動。您必須重複步驟 1 的指示，設定 **ePrint**。

 **附註：** 如果提示進行 Proxy 設定，且您的網路使用 Proxy 設定，請依照螢幕上的指示設定 Proxy 伺服器。如果仍找不到 Proxy 詳細資料，請聯絡網路管理員或網路設定人員。


---


5. 印表機連接至伺服器後，即會列印資訊頁。按照該資訊頁的指示完成設定。

## 使用內嵌式 Web 伺服器設定 Web 服務

1. 開啟 EWS。如需詳細資訊，請參閱[位於第 86 頁的開啟內建式 Web 伺服器](#)。
2. 按一下 **Web 服務** 標籤。
3. 在 **Web 服務設定** 區段，依次按一下 **設定** 與 **繼續**，然後依照畫面上的指示接受使用條款。
4. 如有提示，請選擇允許印表機檢查並安裝印表機更新。

---

 **附註：** 如果有可用的印表機更新，印表機會下載並安裝更新，然後重新啟動。重複步驟 1 的指示，設定 **ePrint**。

 **附註：** 如果提示進行 Proxy 設定，且您的網路使用 Proxy 設定，請依照螢幕上的指示設定 Proxy 伺服器。如果仍找不到 Proxy 詳細資料，請聯絡網路管理員或網路設定人員。


---


5. 印表機連接至伺服器後，即會列印資訊頁。按照該資訊頁的指示完成設定。

## 使用 HP 印表機軟體設定 Web 服務 (Windows)

1. 開啟 HP 印表機軟體。如需詳細資訊，請參閱[位於第 16 頁的開啟 HP 印表機軟體 \(Windows\)](#)。
2. 在顯示的視窗中，連按兩下 **列印、掃描與傳真**，然後在「列印」下選取**將印表機連線至 Web**。印表機的首頁（內嵌式 Web 伺服器）隨即開啟。
3. 按一下 **Web 服務** 標籤。
4. 在 **Web 服務設定** 區段，依次按一下 **設定** 與 **繼續**，然後依照畫面上的指示接受使用條款。
5. 如有提示，請選擇允許印表機檢查並安裝印表機更新。

---

 **附註：** 如果有可用的印表機更新，印表機會下載並安裝更新，然後重新啟動。您必須重複步驟 1 的指示，設定 **ePrint**。

 **附註：**如果提示進行 **Proxy** 設定，且您的網路使用 **Proxy** 設定，請依照螢幕上的指示設定 **Proxy** 伺服器。如果仍找不到此資訊，請聯絡網路管理員或網路設定人員。

---

6. 印表機連接至伺服器後，即會列印資訊頁。按照該資訊頁的指示完成設定。

# 以 HP ePrint 列印

HP ePrint 是 HP 提供的免費服務，您可藉此在任何可傳送電子郵件的位置，列印至啟用了 HP ePrint 的印表機。啟用 Web 服務之後，只需將文件和相片傳送到您為印表機指定的電子郵件地址即可。不需要其他的驅動程式和軟體。


- 您的印表機需要無線網路連線至網際網路。您無法透過以 USB 連接至電腦的方式使用 HP ePrint。
- 附件列印效果可能與建立附件時所使用軟體程式呈現的效果有差異，視原稿使用的字型和版面配置選項而定。
- 此 HP ePrint 提供免費產品更新。啟用特定功能可能需要部分更新。

在 HP Connected ([www.hpconnected.com](http://www.hpconnected.com)) 上註冊帳戶後，就可以登入檢視 ePrint 工作狀態、管理 ePrint 印表機佇列、控制誰可以使用您印表機的 ePrint 電子郵件地址進行列印，以及取得 ePrint 的說明。


在可以使用 ePrint 之前，必須確保：

- 印表機已連接到可以存取網際網路的作用中網路。
- Web 服務已開啟。如果未開啟，將提示您將其開啟。

## 隨時隨地 ePrint 文件

1. 啟用 Web 服務。
  - a. 在「首頁」畫面中，輕觸  (ePrint) 圖示。
  - b. 接受使用條款，然後依照螢幕上的指示啟用 Web 服務。
  - c. 列印 ePrint 資訊頁，然後依照該頁面上的指示註冊 ePrint 帳戶。
2. 查找 ePrint 電子郵件位址。
  - a. 輕觸「首頁」畫面上的 ePrint 圖示。此時，您將會在印表機顯示器中看到 **Web 服務設定** 功能表。
  - b. 印表機的電子郵件地址會顯示在 **Web 服務設定** 功能表。
3. 將您的文件以電子郵件形式傳送至印表機進行列印。
  - a. 建立新電子郵件並附加要列印的文件。
  - b. 將該電子郵件傳送至印表機電子郵件地址。  
印表機即會列印附加的文件。


---

 **附註：**如果「收件人」或「抄送」欄位中含有多個電子郵件地址，則 ePrint 伺服器不會接受電子郵件列印作業。請僅在「收件人」欄位中輸入 HP ePrint 電子郵件地址。不要在其他欄位中輸入任何其他電子郵件地址。

---

 **附註：**一收到您的電子郵件即會列印。如同任何電子郵件一樣，無法保證何時會收到郵件，也無法保證是否會收到。您可以在 HP Connected ([www.hpconnected.com](http://www.hpconnected.com)) 上檢查列印狀態。

---

 **附註：**使用 ePrint 列印的文件可能與原稿有所不同。樣式、格式及文字流向可能與原文件有所不同。對於需要使用較高品質列印的文件（如法律文件），建議從電腦的軟體應用程式列印，這樣可以更好地控制列印輸出的外觀。

---

 [按一下這裡可線上取得更多資訊。](#)



## 使用 **HP** 可列印：

設定 **HP** 可列印：這項 **HP** 的免費服務，不必使用電腦就可以從網路列印網頁。您可以列印彩色網頁、行事曆、謎題、食譜、地圖等，視您所在國家/地區提供的應用程式而定。

請造訪 **HP Connected** 網站，以瞭解詳細資訊和特定條款與條件：[www.hpconnected.com](http://www.hpconnected.com)。

## 使用 HP Connected 網站

使用 HP 的免費 HP Connected 網站為 HP ePrint 設定強化的安全性，並且指定可用來將電子郵件傳送到印表機的電子郵件地址。您還可以取得產品更新、更多應用程式，以及其他免費服務。

請造訪 HP Connected 網站，以瞭解詳細資訊和特定條款與條件：[www.hpconnected.com](http://www.hpconnected.com)。

# 移除 Web 服務

## 移除 Web 服務

1. 從印表機控制台顯示器，輕觸  (ePrint)，然後輕觸  (Web 服務設定)。
2. 碰觸**移除 Web 服務**。

# 使用 Web 服務的秘訣

使用下列秘訣列印應用程式與使用 HP ePrint。

## 列印應用程式和使用 HP ePrint 的秘訣

- 瞭解如何線上分享您的相片和訂購列印。 [按一下這裡可線上取得更多資訊](#)。
- 瞭解應用程式中有關輕鬆簡單從網路列印食譜、優待券及其他內容的資訊。 [按一下這裡可線上取得更多資訊](#)。

---



## 5 影印和掃描

- [影印文件](#)
- [掃描](#)
- [影印和掃描成功的秘訣](#)


# 影印文件

透過印表機顯示器中的**影印**功能表，在使用普通紙進行影印時，可以輕鬆地選取份數以及採用彩色影印或黑白影印。您也可以輕鬆地存取進階設定，例如變更紙張類型及大小、調整影印的明暗度，以及調整影印大小。


## 製作單面副本


1. 將原稿列印面朝上放入文件進紙器，或將原稿列印面朝下放在掃描器玻璃板的右前角。
2. 指定份數及設定。
  - 在「首頁」畫面中，輕觸 **影印**。滑動至所需要的份數。
  - 如果**雙面**選項的值為 **1:2**，請觸碰以選擇 **1:1**。
  - 輕觸  (**設定**)，以指定紙張大小、紙張類型、品質或其他設定。
  - 觸碰  (**返回**) 以返回「影印」畫面。
3. 輕觸**黑白**或**彩色**開始影印工作。

## 製作雙面副本

1. 將原稿列印面朝上放入文件進紙器，或將原稿列印面朝下放在掃描器玻璃板的右前角。
2. 指定份數及設定。
  - 在「首頁」畫面中，輕觸 **影印**。滑動至所需要的份數。
  - 如果**雙面**選項的值為 **1:1**，請觸碰以選擇 **1:2**。
  - 觸碰  (**設定值**)，捲動選項，然後觸碰**調整大小**以確定已選取**實際**。

---

 **附註：**如果選取**符合一頁大小**選項，則雙面功能將不起作用。


  - 在**設定值**畫面中，指定紙張大小、紙張類型、品質或其他設定。
  - 觸碰  (**返回**) 以返回「影印」畫面。
3. 輕觸**黑白**或**彩色**開始影印工作。
4. 提示時，放入第二張原稿，然後輕觸**確定**。

# 掃描

您可以掃描文件、相片和其他紙張類型，並將其傳送到各種不同的目的地，例如電腦或電子郵件收件者。

使用 HP 印表機軟體掃描文件時，您可以將其掃描為可供搜尋並編輯的格式。

掃描無邊框原稿時，請使用掃描器玻璃板，不要使用文件進紙器。

 **附註：**安裝 HP 印表機軟體後，部分掃描功能才能使用。

- [掃描到電腦](#)
- [掃描到記憶體裝置](#)
- [掃描到電子郵件](#)
- [使用 Webscan 掃描](#)

## 掃描到電腦

在掃描至電腦前，請確保您已安裝 HP 推薦的印表機軟體。印表機和電腦必須連接，並且開機。

此外，在 Windows 電腦上必須先執行印表機軟體才能進行掃描。

### 啟用「掃描至電腦」功能 (Windows)

「掃描至電腦」功能出廠預設已啟用。如果此功能已停用，並且您希望再次啟用此功能，請依照下面的說明進行操作。

1. 開啟 HP 印表機軟體。
2. 移至 **掃描** 部分。
3. 選取**管理掃描至電腦**。
4. 按一下**啟用**。

### 啟用「掃描至電腦」功能 (OS X)

「掃描至電腦」功能出廠預設已啟用。如果此功能已停用，並且您希望再次啟用此功能，請依照下面的說明進行操作。

1. 開啟 HP 公用程式。
2. 在**掃描設定**下，按一下**掃描至電腦**。
3. 確定已選取**啟用掃描至電腦**。


### 從印表機控制台掃描原稿

1. 將原稿列印面朝上放入文件進紙器，或將原稿列印面朝下放在掃描器玻璃板的右前角。
2. 碰觸 **掃描**，然後選取**電腦**。
3. 輕觸要進行掃描的電腦。

4. 選擇您想要的掃描捷徑類型。
5. 碰觸 **開始掃描** 。

#### 從 HP 印表機軟體掃描原稿 (Windows)

1. 將原稿列印面朝上放入文件進紙器，或將原稿列印面朝下放在掃描器玻璃板的右前角。
2. 按一下 **列印、掃描與傳真** 標籤。
3. 在**掃描**區域，按一下**掃描文件或相片**。
4. 從捷徑功能選項選取所需的掃描類型，然後按一下**掃描**。

 **附註：**選中**顯示掃描預覽**後，將可以在預覽螢幕中調整掃描的影像。

5. 若要在進行其他掃描時開啟該應用程式，請選取**儲存**，或者選取**完成**結束應用程式。
6. 按一下 **掃描** 。

儲存掃描後，「Windows 檔案總管」會開啟含有已儲存掃描的目錄。

#### 從 HP 印表機軟體掃描原稿 (OS X)

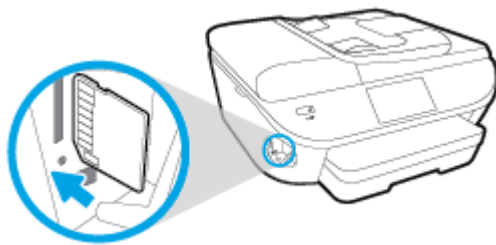
1. 開啟 HP Scan 。
- HP Scan 位於硬碟最上層**應用程式**資料夾中的 **Hewlett-Packard** 資料夾。
2. 選擇您想要的掃描設定檔並依照畫面上的指示進行。

## 掃描到記憶體裝置

您可以直接從印表機控制台掃描至記憶卡或 USB 快閃磁碟，而不需使用電腦或印表機隨附的 HP 印表機軟體。

#### 從印表機控制台將原稿掃描到記憶體裝置

1. 將原稿列印面朝上放入文件進紙器，或將原稿列印面朝下放在掃描器玻璃板的右前角。
2. 插入記憶體裝置。



3. 碰觸 **掃描** ，然後選取 **記憶體裝置** 。
4. 視需要變更掃描選項。
5. 碰觸 **開始掃描** 。



## 掃描到電子郵件

「掃描至電子郵件」應用程式是一款可讓您將相片或文件直接從 HP e-All-in-One 印表機掃描至或透過電子郵件傳送至指定收件者的應用程式。您可以設定電子郵件地址，使用給定的 PIN 碼登入帳戶，然後掃描並透過電子郵件傳送文件。

本節包含下列主題：

- [設定掃描到電子郵件](#)
- [使用掃描到電子郵件](#)
- [變更帳戶設定](#)

## 設定掃描到電子郵件


### 設定掃描至電子郵件

1. 輕觸**掃描**，然後輕觸**電子郵件**。
2. 在**歡迎**畫面上，輕觸**繼續**。
3. 輕觸**電子郵件**：方塊以輸入您的電子郵件地址，然後輕觸**完成**。
4. 輕觸**繼續**。
5. **PIN** 將傳送到您輸入的電子郵件地址。輕觸**繼續**。
6. 輕觸 **PIN** 以輸入您的 PIN，然後輕觸**完成**。
7. 輕觸**儲存電子郵件**或**自動登入**，具體取決於您希望印表機儲存登入資訊的方式。
8. 透過輕觸**相片**或**文件**選取您的掃描類型。
9. 對於相片，選取掃描設定，然後輕觸**繼續**。  
對於文件，繼續進行下一步。
10. 驗證電子郵件資訊，然後輕觸**繼續**。
11. 輕觸**掃描至電子郵件**。
12. 掃描完成後輕觸**確定**，然後輕觸**是**傳送另一封電子郵件，或輕觸**否**完成。

## 使用掃描到電子郵件

### 使用掃描至電子郵件

1. 將原稿列印面朝上放入文件進紙器，或將原稿列印面朝下放在掃描器玻璃板的右前角。
2. 輕觸**掃描**，然後輕觸**電子郵件**。
3. 在控制台顯示器中，選取要使用的帳戶，然後輕觸**繼續**。

 **附註：**如果您沒有帳戶，請選取**未列出我的帳戶**。系統將提示您輸入電子郵件地址，然後接收 PIN。

4. 出現提示時，輸入 PIN 碼。

5. 透過輕觸**相片**或**文件**選取您的掃描類型。
6. 對於相片，選取掃描設定，然後輕觸**繼續**。  
對於文件，繼續進行下一步。
7. 若要新增或移除收件者，請輕觸**修改收件者**，在完成後輕觸**完成**。
8. 驗證電子郵件資訊，然後輕觸**繼續**。
9. 輕觸**掃描至電子郵件**。
10. 掃描完成後輕觸**確定**，然後輕觸**是**傳送另一封電子郵件，或輕觸**否**完成。

## 變更帳戶設定

### 變更帳戶設定


1. 輕觸**掃描**，然後輕觸**電子郵件**。
2. 在控制台顯示器中，選取要變更的帳戶，然後輕觸**修改**。
3. 選取您要修改的設定，然後依照畫面上的提示進行操作。
  - 自動登入
  - 儲存電子郵件
  - 從清單移除
  - 變更 PIN
  - 刪除帳戶

## 使用 Webscan 掃描

**Webscan** 是內嵌式 **Web** 伺服器的一項功能，可讓您使用 **Web** 瀏覽器，將相片和文件從印表機掃描至電腦。

即使您的電腦上沒有安裝印表機軟體，您仍然可以使用此功能。

---

 **附註：**根據預設，**Webscan** 呈關閉狀態。您可以從 **EWS** 啟用此功能。

如果無法從 **EWS** 開啟 **Webscan**，可能是您的網路管理員已將其關閉。如需詳細資訊，請洽網路管理員或網路的設定人員。

---

### 啟用 Webscan

1. 開啟內嵌式 **Web** 伺服器。如需詳細資訊，請參閱[位於第 86 頁的開啟內建式 Web 伺服器](#)。
2. 按一下 **設定** 標籤。
3. 在**安全性**區段中，按一下**管理員設定**。
4. 選取 **Webscan** 以啟用 **Webscan**。
5. 按一下**套用**，然後按一下 **確定**。

## 使用網頁掃描進行掃描

使用 **Webscan** 掃描會提供基本掃描選項。如需其他掃描選項或功能，請從 **HP** 印表機軟體掃描。

1. 將原稿列印面朝上放入文件進紙器，或將原稿列印面朝下放在掃描器玻璃板的右前角。
2. 開啟內嵌式 **Web** 伺服器。如需詳細資訊，請參閱[位於第 86 頁的開啟內建式 Web 伺服器](#)。
3. 按一下 **掃描** 標籤。
4. 按一下左邊窗格的 **Webscan**，變更任何設定，然後按一下 **開始掃描**。


## 影印和掃描成功的秘訣

使用下列秘訣可成功影印和掃描：

- 瞭解如何從印表機顯示器掃描至電子郵件。 [按一下這裡可線上取得更多資訊](#)。
- 保證玻璃板與蓋板背面的清潔。掃描器會將玻璃板上的任何東西，轉譯為影像的一部分。
- 將原稿列印面朝下放置在玻璃板上的右前方角落。
- 若要對非常小的原稿製作大尺寸副本，請先將原稿掃描至電腦，在掃描軟體中調整大小，然後再用放大的影像列印副本。
- 若要調整掃描大小、輸出類型、掃描解析度或檔案類型等，請從印表機軟體啟動掃描。
- 為了避免掃描的文字不正確或遺失，請確保在軟體中設定了適當的亮度。
- 若您要將多頁文件（而不是多個檔案）掃描到單一檔案，請使用印表機軟體啟動掃描，而不要從印表機顯示器選取 **掃描**。

## 6 傳真

您可以用印表機傳送和接收傳真，包括彩色傳真。您可以排程稍後傳送傳真，也可以設定電話簿連絡人，快速且輕鬆地將傳真傳送給常用的號碼。您也可以從印表機控制台設定一些傳真選項，例如您傳送傳真的解析度和明暗的對比。

 **附註：**在開始傳真之前，請先正確設定印表機的傳真功能。您可以從印表機控制台執行傳真設定測試，驗證是否已正確地設定傳真。

瞭解傳真設定和測試的詳細資訊，[按一下這裡可線上取得更多資訊](#)。

- [發傳真](#)
- [收傳真](#)
- [設定電話簿連絡人](#)
- [變更傳真設定](#)
- [傳真及數位電話服務](#)
- [網際網路傳真通訊協定](#)
- [使用報告](#)


# 發傳真

您可以採用多種方法傳送傳真，具體取決於您的情況或需要。

- [傳送標準傳真](#)
- [從電腦傳送標準傳真](#)
- [從電話傳送傳真](#)
- [用顯示幕撥號發傳真](#)
- [從記憶體傳送傳真](#)
- [將傳真傳送給多位收件者](#)
- [以錯誤修正模式傳送傳真](#)


## 傳送標準傳真

您可以輕鬆地使用印表機控制台傳送單頁或多頁的黑白或彩色傳真。

 **附註：**如需列印成功傳送傳真的確認訊息，則必須啟用傳真確認。


### 若要從印表機控制台傳送標準傳真

1. 將原稿列印面朝上放入文件進紙器，或將原稿列印面朝下放在掃描器玻璃板的右前角。
2. 從印表機控制台顯示器，輕觸 **傳真**。
3. 輕觸**立即傳送**。
4. 使用數字鍵盤輸入傳真號碼。

 **提示：**若要在您輸入的傳真號碼中加入暫停，請重複碰觸 **\***，直到破折號 (-) 出現在顯示器上。

5. 碰觸 **黑白** 或 **彩色**。

印表機偵測到文件進紙器中已放入原稿時，裝置會將該文件傳送到您所輸入的號碼。

 **提示：**如果收件者回報傳真的品質有問題，請嘗試變更傳真的解析度或對比設定。

## 從電腦傳送標準傳真

您可以直接從電腦傳送文件傳真，而不需要先列印文件。

若要使用此功能，請確保您已在電腦上安裝 **HP** 印表機軟體，印表機已連線至正常運作的電話線，並且傳真功能已正確設定且正常運作。

### 從電腦傳送標準傳真 (Windows)

1. 在電腦上開啟您想傳真的文件。
2. 在軟體應用程式的**檔案**功能選項上，按一下**列印**。
3. 從**名稱**清單中，選取名稱中具有「**傳真**」字眼的印表機。

4. 傳真若要變更設定（例如將文件作為黑白傳真或彩色傳真發送），按一下按鈕，開啟**內容對話**方塊。依軟體應用程式的不同，這個按鈕可能是 **內容**、**選項**、**設定印表機**、**印表機** 或 **喜好設定**。
5. 變更設定之後，按一下**確定**。
6. 按一下**列印**或**確定**。
7. 輸入收件人的傳真號碼和其他資訊，變更傳真的其他設定，然後按一下**傳送傳真**。印表機便開始撥出傳真號碼，並傳真文件。

### 從電腦傳送標準傳真 (OS X)

1. 在電腦上開啟您想傳真的文件。
2. 在軟體的**檔案**功能表中，按一下**列印**。
3. 選擇名稱中具有（**傳真**）字眼的印表機。
4. 從已有傳真號碼項目的「**連絡人**」中輸入傳真號碼或名稱。
5. 完成填寫傳真資訊後，按一下**傳真**。

### 從電話傳送傳真


您可以使用電話分機號碼傳送傳真。這可讓您在傳送傳真之前與收件者通話。


#### 從電話分機傳送傳真

1. 將原稿列印面朝上放入文件進紙器，或將原稿列印面朝下放在掃描器玻璃板的右前角。
  2. 使用連接到印表機的電話上之數字鍵撥號。  
  
如果收件者接聽電話，請通知接收方在聽到傳真機的傳真音後接收傳真。若由傳真機接聽電話，您會聽到對方傳真機的傳真音。
  3. 從印表機控制台顯示器，輕觸 **傳真** 。
  4. 輕觸 **傳送傳真** 。
  5. 準備好傳送傳真時，請碰觸 **黑白** 或 **彩色** 。
- 在傳輸傳真時，電話線將進入靜音狀態。稍後若要與收件者交談，請在傳輸完成前留在線上。如果已結束與收件者的交談，您可以在傳真開始傳輸時便掛斷電話。

### 用顯示幕撥號發傳真

如果您用監聽撥號發送傳真，便可以透過印表機上的喇叭聽到撥號音、電話提示或其他聲音。這可讓您在撥號時回應提示，並控制撥號的速度。

 **提示：**若是使用電話卡，但輸入電話卡 **PIN** 的速度不夠快，印表機的傳送傳真音可能會太快開始，而使得電話卡服務無法辨識您的 **PIN**。針對此情況，您可以建立電話簿連絡人，以儲存您的電話卡的 **PIN**。如需詳細資訊，請參閱[位於第 58 頁的設定電話簿連絡人](#)。

 **附註：**確定已開啟音量以便能夠聽到撥號音。

## 從印表機控制台使用監視器撥號傳送傳真


1. 將原稿列印面朝上放入文件進紙器，或將原稿列印面朝下放在掃描器玻璃板的右前角。
2. 從印表機控制台顯示器，輕觸 **傳真** 。
3. 輕觸**立即傳送**。
4. 輕觸 **黑白** 或 **彩色** 。
5. 聽到撥號音時，用印表機控制台上的數字鍵來輸入號碼。
6. 請依照所出現的任何提示操作。

 **提示：**使用電話卡傳送傳真且已將電話卡 PIN 儲存為電話簿連絡人時，請於提示您輸入 PIN 時，輕觸  (電話簿) 選取儲存您的 PIN 的電話簿連絡人。


當接收的傳真機接聽時，傳真便傳送出去。

## 從記憶體傳送傳真

您可以先將黑白傳真掃描到記憶體中，再從記憶體傳送傳真。如果您嘗試撥打的傳真號碼很忙碌，或者暫時無法使用，這個功能會很有用。印表機會將原稿掃描至記憶體中，並在可以與接收端傳真機連線時就立刻傳送。印表機將頁面掃描到記憶體後，您即可將原稿從文件進紙匣中或掃描器玻璃板上取出。

 **附註：**您僅能從記憶體中傳送黑白傳真。

## 從記憶體傳送傳真

1. 確保**掃描和傳真方法**已開啟。
  - a. 從印表機控制台顯示器，輕觸 **設定** 。
  - b. 按 **傳真設定** ，然後按 **喜好設定** 。
  - c. 將**掃描和傳真方法**設定為開啟。
2. 將原稿列印面朝上放入文件進紙器，或將原稿列印面朝下放在掃描器玻璃板的右前角。
3. 從印表機控制台顯示器，輕觸 **傳真** 。
4. 輕觸**立即傳送**。
5. 使用數字鍵輸入傳真號碼，輕觸  (電話簿) 以選取電話簿連絡人，或選取先前已撥出或接收的號碼。
6. 輕觸 **黑白** 。



印表機將在接收傳真機可用時傳送傳真。

## 將傳真傳送給多位收件者


您可以透過建立包含兩個或更多獨立收件者的群組電話簿來將傳真傳送給多個收件者。



## 使用群組電話簿將傳真傳送到多個收件者

1. 將原稿列印面朝上放入文件進紙器，或將原稿列印面朝下放在掃描器玻璃板的右前角。
2. 從印表機控制台顯示器，輕觸 **傳真** 。
3. 輕觸 **立即傳送** 。
4. 輕觸  (電話簿) 。
5. 輕觸  (群組電話簿連絡人) 。
6. 輕觸群組電話簿連絡人的名稱。
7. 輕觸 **傳送傳真** 。

如果印表機偵測到文件進紙器中已放入原稿，會將文件傳送到群組電話簿連絡人中的每個號碼。

 **提示：**如果收件者回報傳真的品質有問題，請嘗試變更傳真的解析度或對比設定。

## 以錯誤修正模式傳送傳真

**錯誤修正模式 (ECM)** 可以偵測傳輸期間發生的錯誤，以防止因電話線路不佳而造成的資料遺失，並且會自動要求錯誤的部分重新傳送。在良好電話線路上的電話費不會受到影響，甚至可能會減少。如果電話線路不佳，**ECM** 會使傳送時間和電話費增加，但是傳送資料的可靠度會大幅增加。預設設定為 **開啟**。請只有在電話費大幅增加，且願意接受較差的品質以降低費用時才關掉 **ECM**。

若關閉 **ECM**：

- 您傳送和接收傳真的品質與傳輸速度會受影響。
- **傳真速度** 會自動設定為 **中等** 。
- 您可能再也無法以彩色格式傳送或接收傳真。


## 從控制台變更 **ECM** 設定

1. 從印表機控制台顯示器，輕觸 **設定** 。
2. 輕觸 **傳真設定** 。
3. 輕觸 **喜好設定** 。
4. 捲動至 **錯誤修正模式**，然後輕觸以開啟或關閉功能。

# 收傳真

您可以自動或手動接收傳真。如果關閉 **自動接聽** 選項，便必須手動接收傳真。如果開啟 **自動接聽** 選項（預設設定），在達到 **接聽鈴聲次數** 設定中所指定的響鈴次數之後，印表機會自動接聽來電並接收傳真（預設的 **接聽鈴聲次數** 設定是五次響鈴）。

如果您接收到的是 **Legal** 尺寸或更大張的傳真，而印表機目前未設定使用 **Legal** 尺寸的紙張，則印表機將自動縮小傳真以符合放入的紙張。如果您已停用 **自動縮小** 功能，印表機便會將傳真列印在兩頁上。

 **附註：** 如果傳真到達時您正在影印文件，在影印完成之前，傳真會儲存在印表機的記憶體中。

- [手動收傳真](#)
- [設定備援傳真](#)
- [自記憶體重新列印收到的傳真](#)
- [轉發傳真到另一號碼](#)
- [設定自動縮小來電傳真](#)
- [封鎖不想要的傳真號碼](#)
- [使用 HP 數位傳真接收傳真](#)

## 手動收傳真

當您在通話中時，您的通話對象可以在您仍在線上時傳真給您。您可以拿起電話聽筒說話或聽到傳真音。

您可以從直接連線至印表機的電話手動接收傳真（在 **2-EXT** 連接埠上）。

### 手動接收傳真

1. 請先將印表機開機並將紙張放入主紙匣。
2. 將原稿從文件進紙匣中取出。
3. 將 **接聽鈴聲次數** 設定設為較大的數字，以便讓您在印表機接聽之前接聽來電。或者，關閉 **自動接聽** 設定，使此印表機不會自動接聽來電。
4. 如果您正在與傳送方通話，請通知對方按下傳真機上的 **開始** 。
5. 聽到傳送方傳真機的傳真音時，請進行下列工作：
  - a. 在印表機控制台顯示器上，依次輕觸 **傳真**、**傳送與接收** 和 **立即接收**。
  - b. 在印表機開始接收傳真後，您可以掛斷電話或保持在線上。在傳輸傳真期間電話線是無聲的。

## 設定備援傳真

根據您的偏好設定與安全需求，可以設定印表機儲存它所接收的所有傳真、只儲存在印表機發生錯誤時接收的傳真，或是不儲存所接收的任何傳真。


## 用印表機的控制台設定備援傳真

1. 從印表機控制台顯示器，輕觸 **設定** 。
2. 輕觸 **傳真設定** 。
3. 輕觸 **喜好設定** 。
4. 輕觸**備援傳真接收**。
5. 碰觸所需設定：

|                |  |
|----------------|--|
| <b>開啟</b>      | 預設值。當 <b>備援傳真</b> 是 <b>開啟</b> 時，印表機會將所有接收到的傳真儲存在記憶體中。這樣可讓您重新列印最近印出的 <b>30</b> 份傳真（如果這些傳真仍然儲存在記憶體中）。<br><br><b>附註：</b> 如果印表機記憶體所剩不多，接收新傳真時最早的已列印傳真便會被覆寫。如果記憶體已裝滿未列印的傳真，印表機便會停止接聽傳真來電。<br><br><b>附註：</b> 如果您收到的傳真太大，例如非常清晰且複雜的彩色相片，由於記憶體的限制，可能不會儲存在記憶體上。 |
| <b>僅限發生錯誤時</b> | 只有在發生錯誤，使印表機無法列印傳真時，印表機才會將傳真儲存在記憶體中（例如，印表機的紙張已用盡）。只要仍有可用的記憶體，印表機便會繼續儲存傳真來電（如果記憶體已滿，印表機便會停止接聽傳真來電）。如果錯誤狀況已解決，儲存在記憶體中的傳真便會自動列印，然後從記憶體中刪除。  |
| <b>關閉</b>      | 傳真不會儲存在記憶體中。例如，您可能會因安全理由而想要關閉 <b>備援傳真</b> 。如果發生錯誤狀況，使印表機無法列印（例如，印表機的紙張用盡），印表機便不會再接聽傳真來電。   |

## 自記憶體重新列印收到的傳真

沒有列印的接收到的傳真儲存在記憶體中。

 **附註：**記憶體裝滿後，印表機便無法接收新的傳真，直到您列印或刪除記憶體中的傳真。您也可以基於安全或隱私考量而刪除記憶體中的傳真。

只要該傳真還存在記憶體中，便可重新列印最多 **30** 件最近印出的傳真，具體取決於記憶體中的傳真大小。例如，若您遺失之前的列印輸出，您可能需要重新列印傳真。

## 從印表機控制台重新列印記憶體中的傳真

1. 將紙張放入主紙匣。
2. 從印表機控制台顯示器，輕觸 **傳真** 。
3. 輕觸**重新列印**。

系統將以收傳真的相反順序來列印傳真，也就是最後收到的傳真先列印，其餘依此類推。

4. 如果您想要停止重印記憶體中的傳真，請輕觸 **(取消)**。


## 轉發傳真到另一號碼

您可以設定印表機，以將傳真轉送至另一個傳真號碼。所有傳真均採用黑白形式轉送，不論其原始傳送形式如何。

HP 建議您確認要將傳真轉送到的電話號碼可以正常使用。傳送測試用的傳真，確定該傳真機可以接收到您轉送的傳真。


### 從印表機控制台轉送傳真

1. 從印表機控制台顯示器，輕觸 **設定**。
2. 輕觸 **傳真設定**。
3. 輕觸 **喜好設定**。
4. 碰觸 **傳真轉送**。
5. 碰觸 **開啟（列印及轉送）** 以列印和轉送傳真，或選取 **開啟（轉送）** 以轉送傳真。

 **附註：**如果印表機無法將傳真轉送到專用的傳真機（例如，如果該傳真機沒有打開），印表機便會列印傳真。如果您設定印表機列印已接收傳真的錯誤報告，其也會列印錯誤報告。

6. 在出現提示時，輸入接收轉送傳真的傳真機號碼，然後碰觸 **完成**。輸入下列各項提示的必要資訊：開始日期、開始時間、結束日期和結束時間。
7. 傳真轉送已啟動。碰觸 **確定** 以確認。

如果印表機在設定傳真轉送時失去電力，其會儲存傳真轉送設定和電話號碼。如果印表機回復電源，傳真轉送設定仍然為 **開啟**。

 **附註：**您可以從 **傳真轉送** 功能表選取 **關閉**，以取消傳真轉送。

### 設定自動縮小來電傳真


**自動縮小** 設定會決定在收到比放入紙張大的傳真時，印表機應該如何處理。此項設定預設為開啟，因此來電傳真的影像會縮小為一頁的大小（如果可以的話）。如果關閉這項功能，則無法容納在第一頁的資訊會列印在第二頁。當您接收 **Legal** 尺寸的傳真而主紙匣卻放入 **Letter** 尺寸的紙張時，**自動縮小** 非常有用。

### 從印表機控制台設定自動縮小

1. 從印表機控制台顯示器，輕觸 **設定**。
2. 輕觸 **傳真設定**。
3. 輕觸 **喜好設定**。
4. 輕觸 **自動縮小** 以開啟或關閉。

### 封鎖不想要的傳真號碼


如果您使用電話廠商的呼叫者 **ID** 服務，便可以拒收特定的傳真號碼，印表機不會接收從這些號碼接收的傳真。當接收到傳真來電時，印表機會將該號碼與垃圾傳真號碼清單進行比較，以決定是否要拒收此來電。如果該號碼與拒收傳真號碼清單中的號碼相符，便不會列印該傳真。（可拒收傳真號碼的最大數目依機型而定。）


 **附註：**並非所有的國家/地區都支援此功能。如果您所在的國家/地區不支援此功能，**拒收垃圾傳真** 就不會出現在 **喜好設定** 功能表中。

 **附註：**如果沒有電話號碼加入呼叫者 **ID** 清單，可能是您沒有訂購呼叫者 **ID** 服務。

您可以透過將特定傳真號碼新增至垃圾傳真清單拒收這些號碼，透過將其從垃圾傳真清單移除來取消拒收這些號碼，以及列印拒收的垃圾傳真號碼清單。

### 新增號碼至垃圾傳真清單

1. 從印表機控制台顯示器，輕觸 **設定**。
2. 輕觸 **傳真設定**。
3. 輕觸 **喜好設定**。
4. 碰觸 **拒收垃圾傳真**。
5. 輕觸 **+ (加號)**。
6. 請執行下列其中一項：
  - 若要從通話記錄選取要拒收的傳真號碼，請輕觸  (已收到的通話記錄)。
  - 手動輸入要拒收的傳真號碼，然後輕觸**新增**。

 **附註：**確定您輸入的是控制台顯示器上所顯示的傳真號碼，而不是所收到傳真之傳真標頭上顯示的傳真號碼，因為這些號碼可能會不同。

### 移除垃圾傳真清單中的號碼

如果您不想再拒收傳真號碼，則可以從垃圾傳真清單中移除該號碼。

1. 從印表機控制台顯示器，輕觸 **設定**。
2. 輕觸 **傳真設定**。
3. 輕觸 **喜好設定**。
4. 碰觸 **拒收垃圾傳真**。
5. 輕觸要移除的號碼，然後輕觸**移除**。

### 列印垃圾傳真清單

1. 從印表機控制台顯示器，輕觸 **設定**。
2. 按 **傳真設定**，然後按 **報告**。
3. 輕觸 **列印傳真報告**。
4. 輕觸**垃圾傳真報告**。
5. 觸碰**列印**以開始列印。


## 使用 HP 數位傳真接收傳真

您可以使用 HP 數位傳真自動接收並將其直接儲存到您的電腦中。這會節省紙張和墨水。

收到的傳真會另存為 **TIFF** (標記的影像檔案格式) 或 **PDF** (可攜式文件格式)。

檔案命名方式如下：**XXXX\_YYYYYYYY\_ZZZZZZ.tif**：X 代表對方資料，Y 代表日期，Z 代表傳真收到的時間。

---

 **附註：**「傳真至電腦」僅適用於接收黑白傳真。彩色傳真將會列印出來。

---

- [HP 數位傳真需求](#)
- [啟動 HP 數位傳真](#)
- [修改 HP 數位傳真設定](#)

## HP 數位傳真需求

- 電腦的目的地資料夾必須隨時可以使用。同時目的地電腦必須保持作用中，如果電腦處於待命或休眠模式，將無法儲存傳真。
- 進紙匣中必須放入紙張。

## 啟動 HP 數位傳真

### 設定 HP 數位傳真 (Windows)

1. 開啟 HP 印表機軟體。如需詳細資訊，請參閱[位於第 16 頁的開啟 HP 印表機軟體 \(Windows\)](#)。
2. 按一下 **列印、掃描與傳真**，再按一下 **數位傳真設定精靈**。
3. 按照畫面上的指示操作。

### 設定 HP 數位傳真 (OS X)

1. 開啟 HP 公用程式。  
HP 公用程式 圖示位於硬碟最上層 **Applications** 資料夾中的 **Hewlett-Packard** 資料夾。
2. 選擇印表機。
3. 按一下「傳真設定」區段中的**數位傳真封存**。


## 修改 HP 數位傳真設定

您可以從印表機控制台關閉「HP 數位傳真」並停用列印傳真功能。

### 從印表機控制台修改設定

1. 從印表機控制台顯示器，輕觸 **設定**。
2. 輕觸 **傳真設定**。
3. 輕觸 **喜好設定**，然後輕觸 **HP 數位傳真**。
4. 選擇要變更的設定。您可以變更下列設定：
  - **傳真列印**：選擇此選項，可在接收傳真時列印傳真。關閉列印功能時，彩色傳真仍會列印。
  - **關閉 HP 數位傳真**：選擇此選項以關閉 HP 數位傳真。

---

 **附註：**使用電腦上的 HP 印表機軟體開啟「HP 數位傳真」。

---

### 從 HP 印表機軟體修改設定 (Windows)

1. 開啟 HP 印表機軟體。如需詳細資訊，請參閱[位於第 16 頁的開啟 HP 印表機軟體 \(Windows\)](#)。
2. 按一下 **列印、掃描與傳真**，再按一下 **數位傳真設定精靈**。
3. 按照畫面上的指示操作。

### 從 HP 印表機軟體修改設定 (OS X)


1. 開啟 HP 公用程式。  
HP 公用程式 圖示位於硬碟最上層 **Applications** 資料夾中的 **Hewlett-Packard** 資料夾。
2. 選擇印表機。
3. 按一下「傳真設定」區段中的**數位傳真封存**。

### 關閉 HP 數位傳真

1. 從印表機控制台顯示器，輕觸 **設定**。
2. 輕觸 **傳真設定**。
3. 輕觸 **喜好設定**，然後輕觸 **HP 數位傳真**。
4. 輕觸**關閉 HP 數位傳真**。
5. 輕觸**是**。

# 設定電話簿連絡人

您可將常用的傳真號碼設定為電話簿連絡人。這樣您就可以利用印表機控制台快速撥打這些號碼。



 **提示：**除了從印表機控制台建立與管理電話簿連絡人之外，您也可以使用電腦上的工具，例如印表機隨附的 HP 軟體和印表機 EWS。如需詳細資訊，請參閱位於第 86 頁的進階印表機管理工具（適用於網路印表機）。


- [設定與變更電話簿連絡人](#)
- [設定與變更群組電話簿連絡人](#)
- [刪除電話簿連絡人](#)
- [列印電話簿連絡人清單](#)

## 設定與變更電話簿連絡人

您可將傳真號碼設定為電話簿連絡人。




### 設定電話簿連絡人

1. 從印表機控制台顯示器，輕觸 **傳真** 。
2. 輕觸**立即傳送**。
3. 輕觸  (電話簿)。
4. 輕觸  (電話簿連絡人)。
5. 輕觸 **+** (加號) 新增連絡人。
6. 輕觸**名稱**，鍵入電話簿連絡人的名稱，然後輕觸 **完成** 。
7. 輕觸**傳真號碼**，鍵入電話簿連絡人的傳真號碼，然後輕觸 **完成** 。

 **附註：**請確定包括任何暫停符號，或其他必要的號碼。例如：區域號碼、PBX 系統的外線碼（通常為 9 或 0）或長途電話號碼的首碼。


8. 輕觸**新增**。

### 變更電話簿連絡人

1. 從印表機控制台顯示器，輕觸 **傳真** 。
2. 輕觸**立即傳送**。
3. 輕觸  (電話簿)。
4. 輕觸  (電話簿連絡人)。
5. 輕觸  (編輯) 編輯連絡人。
6. 輕觸要編輯的電話簿連絡人。
7. 輕觸**名稱**，編輯電話簿連絡人的名稱，然後輕觸 **完成** 。
8. 輕觸**傳真號碼**，編輯電話簿連絡人的傳真號碼，然後輕觸 **完成** 。



---

 **附註：**請確定包括任何暫停符號，或其他必要的號碼。例如：區域號碼、PBX 系統的外線碼（通常為 9 或 0）或長途電話號碼的首碼。

---


9. 輕觸 **完成** 。

## 設定與變更群組電話簿連絡人



您可將傳真號碼群組儲存為群組電話簿連絡人。

### 設定群組電話簿連絡人




---

 **附註：**您必須已建立至少一個電話簿連絡人，才能建立群組電話簿連絡人。

---

1. 從印表機控制台顯示器，輕觸 **傳真** 。
2. 輕觸**立即傳送**。
3. 輕觸  (電話簿)。
4. 輕觸  (群組電話簿連絡人) 。
5. 輕觸 **+** (加號) 新增群組。
6. 輕觸**名稱**，鍵入群組的名稱，然後輕觸 **完成** 。
7. 輕觸**成員數目**，選取要加入此群組的電話簿連絡人，然後輕觸**選取**。
8. 輕觸**建立**。




### 變更群組電話簿連絡人

1. 從印表機控制台顯示器，輕觸 **傳真** 。
2. 輕觸**立即傳送**。
3. 輕觸  (電話簿)。
4. 輕觸  (群組電話簿連絡人) 。
5. 輕觸  (編輯) 編輯群組。
6. 輕觸要編輯的群組電話簿連絡人。
7. 輕觸**名稱**，編輯群組電話簿連絡人的名稱，然後輕觸 **完成** 。
8. 輕觸**成員數目**。
9. 取消選取要從此群組刪除的電話簿連絡人，或輕觸 **+** (加號) 向此群組新增連絡人。
10. 輕觸 **完成** 。

## 刪除電話簿連絡人

您可以刪除電話簿連絡人或群組電話簿連絡人。

1. 從印表機控制台顯示器，輕觸 **傳真** 。
2. 輕觸**立即傳送**。

3. 輕觸  (電話簿)。
4. 輕觸  (電話簿連絡人)。
5. 輕觸  (編輯)。
6. 輕觸要刪除的電話簿連絡人的名稱。
7. 輕觸**刪除**。
8. 輕觸**是**以確認。

## 列印電話簿連絡人清單

您可以列印電話簿連絡人清單。

1. 將紙張放入主紙匣。
2. 從印表機控制台，輕觸 **設定**。
3. 按 **傳真設定**，然後按 **報告**。
4. 輕觸**列印電話簿**。


# 變更傳真設定

完成印表機隨附的準備開始手冊中所述的步驟後，請按下列步驟變更原始設定或配置其他傳真選項。

- [設定傳真標題](#)
- [設定接聽模式（自動接聽）](#)
- [設定接聽前的響鈴次數](#)
- [變更區別鈴聲的接聽鈴聲模式](#)
- [設定撥號類型](#)
- [設定重撥選項](#)
- [設定傳真速率](#)
- [設定傳真音量](#)

## 設定傳真標題

傳真標題會在您所發送的每一份傳真的頂端列印您的姓名和傳真號碼。HP 建議您用印表機隨附的 HP 軟體設定傳真標題。您也可以依照此處的說明，從印表機控制台設定傳真標題。

 **附註：** 某些國家/地區的法律規定，必須加上傳真標題資訊。

### 設定或改變傳真標題

1. 從印表機控制台顯示器，輕觸 **設定** 。
2. 按 **傳真設定** ，然後按 **喜好設定** 。
3. 碰觸**傳真標題**。
4. 輸入個人姓名或公司名稱，然後碰觸 **完成** 。
5. 輸入您的傳真號碼，然後碰觸 **完成** 。

## 設定接聽模式（自動接聽）

接聽模式指定印表機是否接聽來電。

- 如果想要印表機自動接聽傳真，請開啟設定。印表機會接聽所有來電和傳真。 **自動接聽**
- 如果想要手動接收傳真，則關閉設定。您必須能夠親自接聽傳真來電，否則印表機無法接收傳真。 **自動接聽**

### 設定接聽模式

1. 從印表機控制台顯示器，輕觸 **設定** 。
2. 按 **傳真設定** ，然後按 **喜好設定** 。
3. 輕觸 **自動接聽** 以開啟或關閉它。

您也可以透過輕觸「首頁」畫面中的 （**傳真狀態圖示**）存取此功能。

## 設定接聽前的響鈴次數

**自動接聽** 設定開啟時，您可設定自動接聽前的響鈴次數。

如果您在與印表機相同的電話線上有答錄機，則 **接聽鈴聲次數** 設定很重要，因為您會想要答錄機在印表機之前接聽電話。印表機的接聽鈴聲次數應大於答錄機的接聽鈴聲次數。

例如，將答錄機設定為較少的鈴聲數，而將印表機設定為以最多鈴聲數接聽（最多鈴聲數依國家/地區而異）。使用此設定時，答錄機會接聽電話，而印表機則監聽線路。如果印表機偵測到傳真音，就會接收傳真。如果來電是語音電話，則答錄機會錄下來電訊息。


### 設定接聽前的鈴聲數

1. 從印表機控制台顯示器，輕觸 **設定** 。
2. 按 **傳真設定** ，然後按 **喜好設定** 。
3. 碰觸 **接聽鈴聲次數** 。
4. 輕觸響鈴次數。
5. 碰觸 **完成** 接受設定。


## 變更區別鈴聲的接聽鈴聲模式

許多電話公司提供鈴聲區別功能，讓您可只用一條電話線使用數個電話號碼。使用此項服務時，會為每個號碼指定不同的響鈴模式。您可以設定印表機以接聽有特定響鈴模式的來電。

如果將印表機連接至具有區別鈴聲的電話線，請您的電話公司分別為語音來電和傳真來電指定不同的響鈴模式。**HP** 建議您將傳真來電指定為兩聲或三聲鈴聲。當印表機偵測到指定的響鈴模式時，將會接聽來電並接收傳真。


 **提示：**您也可以使用印表機控制台中的「響鈴模式偵測」功能來設定區別鈴聲。使用這項功能，印表機會辨別並記錄來電的響鈴模式，然後根據這通電話，自動判斷由電話公司為傳真來電指定的區別響鈴模式。


如果您沒有區別鈴聲服務，請使用預設的響鈴模式，即 **全部鈴聲** 。

 **附註：**主電話號碼佔線時，印表機就無法接收傳真。

### 變更區別鈴聲的接聽鈴聲模式


1. 確認印表機已設為自動接收傳真。
2. 從印表機控制台顯示器，輕觸 **設定** 。
3. 輕觸 **傳真設定** ，然後選取 **喜好設定** 。
4. 碰觸 **區別鈴聲** 。
5. 出現一訊息表示不應變更此設定，除非您在同一電話線路上有多個號碼。碰觸 **是** ，繼續作業。
6. 執行下列其中一項操作：
  - 碰觸由電話公司指定給傳真來電的響鈴模式。
  - 碰觸**響鈴模式偵測**，然後依照印表機控制台上的指示進行。

 **附註：**如果響鈴模式偵測功能無法偵測響鈴模式，或是您在功能完成之前就加以取消，則響鈴模式會自動設為預設值 **全部鈴聲**。

 **附註：**若您使用的 **PBX** 電話系統的內外部來電有不同的鈴聲模式，則必須從外部號碼撥打傳真號碼。

## 設定撥號類型

按下列步驟設定複頻音或脈衝撥號。出廠預設為**複頻音撥號**。除非電話線路無法使用複頻音撥號，否則請勿變更本設定。

 **附註：**脈衝撥號在某些國家/地區無法使用。

### 設定撥號類型

1. 從印表機控制台顯示器，輕觸 **設定**。
2. 按 **傳真設定**，然後按 **喜好設定**。
3. 輕觸**撥號類型**。
4. 碰觸以選取**複頻音撥號**或**脈衝撥號**。

## 設定重撥選項

印表機因對方傳真機無法接聽或忙線而不能發傳真時，印表機將會根據重撥選項的設定嘗試重撥。按下列步驟開啟或關閉本選項。

- **忙線時重撥：**如果開啟此選項，印表機會在接收到忙線訊號時自動重撥。預設值是 **開啟**。
- **對方無應答時重撥：**如果開啟此選項，接收傳真機無應答時，印表機會自動重撥。預設值是 **關閉**。
- **連線問題重撥：**如果此選項已開啟，則在與接收傳真機連線出現問題時，印表機會自動重撥。僅在從記憶體傳送傳真時連線問題重撥才有效。預設值是 **開啟**。

### 設定重撥選項

1. 從印表機控制台顯示器，輕觸 **設定**。
2. 按 **傳真設定**，然後按 **喜好設定**。
3. 輕觸 **自動重撥**。
4. 輕觸 **忙線時重撥**、**對方無應答時重撥** 或 **連線問題重撥**，然後選取合適的選項。

## 設定傳真速率

您可設定印表機在收發傳真時，與其他傳真機進行通訊的速度。

如果您使用下列其中一項服務，便可能需要設定較慢的傳真速度：

- 網路電話服務
- **PBX**（專用交換機）系統

- 網際網路傳真通訊協定 (FoIP)
- 整體服務數位網路 (ISDN) 服務

如果在傳送和接收傳真時發生問題，請嘗試使用較慢的 **傳真速度**。下表提供可用的傳真速度設定。

| 傳真速率設定 | 傳真速率              |
|--------|-------------------|
| 快速     | v.34 (33600 baud) |
| 中等     | v.17 (14400 baud) |
| 緩慢     | v.29 (9600 baud)  |

### 設定傳真速度

1. 從印表機控制台顯示器，輕觸 **設定**。
2. 按 **傳真設定**，然後按 **喜好設定**。
3. 碰觸 **傳真速度**。
4. 碰觸以選取選項。

### 設定傳真音量

您可以變更傳真音的音量。

#### 設定傳真音量

1. 從印表機控制台顯示器，輕觸 **設定**。
2. 按 **傳真設定**，然後按 **喜好設定**。
3. 輕觸 **音量**。
4. 碰觸以選取小、大或 **關閉**。

## 傳真及數位電話服務


許多電話公司都為客戶提供數位電話服務，例如：

- **DSL**：使用電話公司的 **DSL** 服務。（在您所在的國家/地區，**DSL** 可能稱為 **ADSL**）。
- **PBX**：專用分機交換 (**PBX**) 電話系統。
- **ISDN**：整體服務數位網路 (**ISDN**) 系統。
- **FoIP**：低費率的電話服務，讓您可以透過網際網路，以印表機傳送和接收傳真。這個方法稱為網際網路傳真通訊協定 (**FoIP**)。

如需詳細資訊，請參閱[位於第 66 頁的網際網路傳真通訊協定](#)。

HP 印表機是專為使用傳統式類比電話服務所設計。如果是在數位電話環境中（例如 **DSL/ADSL**、**PBX** 或 **ISDN**），可能會需要在設定印表機進行傳真時，使用數位對類比過濾器或轉換器。

---

 **附註：**HP 不保證印表機可在所有數位環境中，與所有數位服務線路或提供者相容，或與所有數位對類比轉換器相容。建議您務必根據電話公司所提供的線路服務，直接與其討論正確的設定選項。

---


## 網際網路傳真通訊協定


您或許可以訂閱低費率的電話服務，讓您可以透過網際網路，以印表機傳送和接收傳真。此方法叫做「網際網路傳真通訊協定」(FoIP)。

您使用的可能是 FoIP 服務（由電話公司提供），當您：

- 撥打特殊的存取碼與傳真號碼。
- 有連接到網際網路的 IP 轉換器盒，且提供傳真連線的類比電話連接埠。

---

 **附註：**將電話線路連上印表機的 1-LINE 連接埠時，將只能收發傳真。亦即必須透過（提供通用類比電話接口的）轉換盒或電話公司，才能連上網際網路。

 **提示：**透過網際網路通訊協定電話系統支援傳統式傳真傳輸時，常常受到限制。如果傳真時遇到問題，請改用較慢的傳真速度，或停用傳真錯誤修正模式 (ECM)。不過，如果關閉 ECM，就無法傳送和接收彩色傳真。

如需有關變更傳真速度的詳細資訊，請參閱[位於第 63 頁的設定傳真速率](#)。如需有關使用 ECM 的詳細資訊，請參閱 [位於第 51 頁的以錯誤修正模式傳送傳真](#)。

---

如果您對於網際網路傳真有任何問題，請洽詢您的網際網路傳真服務支援部門或當地服務供應商，以尋求進一步的協助。




# 使用報告


您可以設定讓印表機為傳送和接收的每一份傳真自動列印錯誤報告和確認報告。您也可以在需要時手動列印系統報告，這些報告會提供有用的印表機系統相關資訊。

根據預設的設定，印表機只有在傳送或接收傳真有問題時才會列印報告。每次事務處理之後，控制台顯示器上都會出現確認訊息，簡短說明傳真是否已成功發送。

---

 **附註：**報告無法使用時，請從控制台面板或 HP 軟體查看估計的墨水存量。如需詳細資訊，請參閱位於第 71 頁的[檢查預估的墨水存量](#)。

 **附註：**墨水存量警示和指示器僅提供規劃用途的預估。當您收到墨水量偏低的警示時，請考慮先添購更換用的墨水匣，以免屆時耽誤到列印工作。您不需馬上更換墨水匣，可以等到列印品質變得令人無法接受時再更換。

 **附註：**確定列印頭和墨水匣的狀況良好且已正確安裝。如需詳細資訊，請參閱位於第 70 頁的[使用墨水匣](#)。

---


本節主題如下：

- [列印傳真確認報告](#)
- [列印傳真錯誤報告](#)
- [列印及檢視傳真日誌](#)
- [清除傳真日誌](#)
- [列印上次傳真交易的詳細資訊](#)
- [列印呼叫者 ID 報告](#)
- [檢視撥號記錄](#)

## 列印傳真確認報告

您可以在傳送傳真，或傳送或接收傳真時列印確認報告。預設設定為**開啟（傳真傳送）**。當關閉此功能時，在每次傳真傳送或接收後，控制台上將會短暫顯示確認訊息。

---

 **附註：**如果您選取 **開啟（傳真傳送）** 或 **開啟（傳送與接收）**，而且掃描傳真以便從記憶體傳送，或是使用**掃描和傳真**選項，即可在傳真已傳送確認報告中加入傳真第一頁的影像。

---

### 啟用傳真確認

1. 從印表機控制台顯示器，輕觸 **設定**。
2. 輕觸 **傳真設定**。
3. 輕觸 **報告**，然後輕觸 **傳真確認**。
4. 碰觸以選取下列其中一個選項。

---

|                 |                              |
|-----------------|------------------------------|
| <b>關閉</b>       | 成功傳送和接收傳真時，不會印出傳真確認報告。這是預設值。 |
| <b>開啟（傳真傳送）</b> | 為您送出的每一份傳真列印傳真確認報告。          |

---

|                  |                        |
|------------------|------------------------|
| <b>開啟（傳真接收）</b>  | 為您收到的每一份傳真列印傳真確認報告。    |
| <b>開啟（傳送與接收）</b> | 為您送出及收到的每一份傳真列印傳真確認報告。 |

### 在報告中加入傳真影像

1. 從印表機控制台顯示器，輕觸 **設定**。
2. 輕觸 **傳真設定**。
3. 輕觸 **報告**，然後輕觸 **傳真確認**。
4. 碰觸 **開啟（傳真傳送）** 或 **開啟（傳送與接收）**。
5. 輕觸附影像的傳真確認。

## 列印傳真錯誤報告

您可以設定印表機在傳輸或接收發生錯誤時，自動列印一份報告。

### 設定印表機自動列印傳真錯誤報告

1. 從印表機控制台顯示器，輕觸 **設定**。
2. 輕觸 **傳真設定**。
3. 輕觸 **報告**，然後輕觸 **傳真錯誤報告**。
4. 碰觸以選取下列其中一項。

|                  |                   |
|------------------|-------------------|
| <b>開啟（傳送與接收）</b> | 發生傳真錯誤即列印。        |
| <b>關閉</b>        | 不列印任何傳真錯誤報告。      |
| <b>開啟（傳真傳送）</b>  | 發生傳輸錯誤即列印。這是預設設定。 |
| <b>開啟（傳真接收）</b>  | 發生接收錯誤即列印。        |

## 列印及檢視傳真日誌

您可以列印印表機接收和傳送傳真的日誌。

### 從印表機控制台列印傳真日誌

1. 從印表機控制台顯示器，輕觸 **設定**。
2. 按 **傳真設定**，然後按 **報告**。
3. 輕觸 **列印傳真報告**。
4. 碰觸 **最近的 30 筆交易傳真記錄**。
5. 觸碰**列印**以開始列印。

## 清除傳真日誌

清除傳真日誌也會刪除記憶體中所儲存的所有傳真。

## 清除傳真日誌

1. 從印表機控制台顯示器，輕觸 **設定** 。
2. 輕觸 **傳真設定** ，然後輕觸**工具**。
3. 碰觸**清除傳真日誌**。

## 列印上次傳真交易的詳細資訊

「上次傳真交易」報告會列出上次傳真交易發生時的詳細資訊。這些詳細資訊包括傳真號碼、頁數及傳真狀態。

### 列印「上次傳真交易」報告

1. 從印表機控制台顯示器，輕觸 **設定** 。
2. 按 **傳真設定** ，然後按 **報告** 。
3. 輕觸 **列印傳真報告** 。
4. 輕觸**最近一筆事務處理**。
5. 觸碰**列印**以開始列印。

## 列印呼叫者 ID 報告

您可以列印呼叫者 ID 傳真號碼清單。


### 列印呼叫者 ID 歷史記錄報告

1. 從印表機控制台顯示器，輕觸 **設定** 。
2. 按 **傳真設定** ，然後按 **報告** 。
3. 輕觸 **列印傳真報告** 。
4. 碰觸**呼叫者 ID 報告**。
5. 觸碰**列印**以開始列印。

## 檢視撥號記錄



您可以檢視所有自印表機撥出之通話的清單。

---

 **附註：** 您無法列印通話記錄。

---

### 檢視通話記錄

1. 從印表機控制台顯示器，輕觸 **傳真** 。
2. 輕觸**立即傳送**。
3. 輕觸  (電話簿)。
4. 輕觸  (撥號記錄)。


---

# 7 使用墨水匣

- [檢查預估的墨水存量](#)
- [更換墨水匣](#)
- [訂購墨水耗材](#)
- [使用單一墨匣模式](#)
- [墨水匣保固資訊](#)
- [匿名使用資訊儲存](#)
- [使用墨水匣的秘訣](#)

# 檢查預估的墨水存量

## 從印表機控制面板檢查預估墨水存量

- ▲ 在「首頁」畫面中，輕觸 （墨水圖示）以顯示估計的墨水存量。


## 透過印表機軟體檢查墨水存量 (Windows)


1. 開啟 HP 印表機軟體。
2. 在印表機軟體中，按一下估計的墨水存量。


## 從 HP 公用程式檢查墨水存量

1. 開啟 HP 公用程式。  
HP 公用程式圖示位於硬碟最上層 **Applications** 資料夾中的 **Hewlett-Packard** 資料夾。
2. 從視窗左側的裝置清單中選取 **HP ENVY 7640 series**。
3. 按一下**耗材狀態**。  
即會顯示預估的墨水存量。
4. 按一下**所有設定**返回**資訊與支援**窗格。

---

 **附註：**如果您已安裝一個重新填充或再生的墨水匣或者在另一個印表機中使用過的墨水匣，墨水存量指示器可能會不準確或者不可用。

 **附註：**墨水存量警告和指示器僅提供規劃用途的預估量資訊。當您收到墨水量偏低的警告訊息時，請考量先添購更換用的墨匣，以免屆時耽誤到列印工作。在列印品質無法接受之後才需更換墨水匣。

 **附註：**墨水匣中的墨水用在列印過程的好幾個地方，包括初始化作業（讓產品和墨水匣完成列印的準備工作）和列印頭維護（清潔噴嘴，讓墨水流動順暢）。此外，使用過後有些墨水還會殘留在墨匣中。如需詳細資訊，請參閱 [www.hp.com/go/inkusage](http://www.hp.com/go/inkusage)。

---

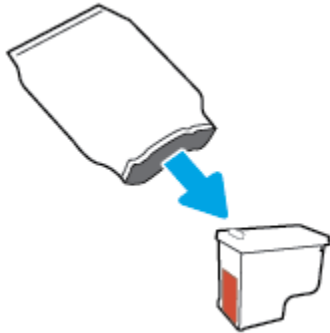
# 更換墨水匣

## 更換墨水匣

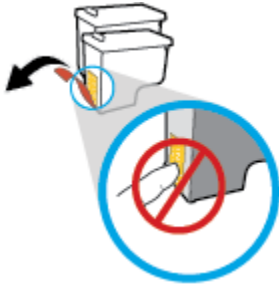
1. 確認電源已開啟。
2. 取出舊的墨水匣。
  - a. 開啟存取擋門。



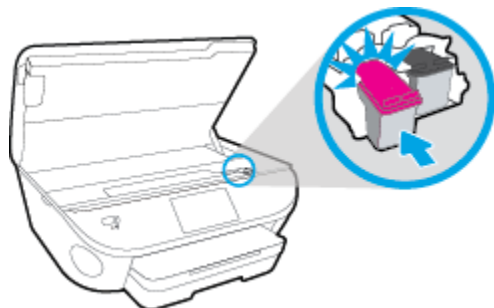
- b. 從插槽中取出墨水匣。
3. 插入新的墨水匣。
  - a. 從包裝中取出墨水匣



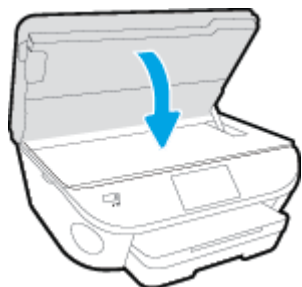
- b. 使用拉帶移除塑膠膠帶。




- c. 將新的墨水匣滑入插槽，直到卡入定位。



4. 關上墨匣存取擋門。



 **附註：**當您在安裝新墨水匣後列印文件時，HP 印表機軟體會提示您校正墨水匣。

# 訂購墨水耗材

在訂購墨匣之前，請先找到正確的墨匣編號。

## 找到印表機上的墨匣編號

- ▲ 墨匣編號在墨匣存取擋門內側。




## 在印表機軟體中尋找墨匣編號

1. 請根據您的作業系統進行下列任一動作，以開啟印表機軟體：
  - **Windows 8.1**：按一下「開始」畫面左下角的向下箭頭，然後選取印表機名稱。
  - **Windows 8**：在「開始」畫面的空白區域按一下滑鼠右鍵，按一下應用程式列上的**所有應用程式**，然後選取印表機名稱。
  - **Windows 7、Windows Vista 和 Windows XP**：在電腦桌面上按一下**開始**，選取**所有程式**，依序按一下 **HP** 和印表機的資料夾，然後選取具有您印表機名稱的圖示。
2. 開啟這個連結時，畫面上就會顯示正確的墨匣編號。  
在印表機軟體中按一下**購買**，然後按一下**線上購買耗材**。

## 尋找列印墨匣重新訂購編號

1. 開啟 HP 公用程式。  
 **附註**：HP 公用程式 圖示位於硬碟最上層 **Applications** 資料夾中的 **Hewlett-Packard** 資料夾。
2. 按一下**耗材資訊**。  
即會顯示列印墨匣訂購編號。
3. 按一下**所有設定**返回**資訊與支援**窗格。

若要訂購 HP ENVY 7640 series 的原廠 HP 耗材，請至 [www.hp.com/buy/supplies](http://www.hp.com/buy/supplies)。如果顯示提示，請選擇您的國家/地區，然後依照提示尋找適用於印表機的合適墨水匣。


 **附註**：並非所有國家/地區都支援線上訂購墨匣。如果您的國家/地區無法使用此功能，您仍可檢視耗材資訊並列印清單，做為向當地 HP 轉售商採購的參考。



## 使用單一墨匣模式

使用單一墨水匣模式可讓 **HP ENVY 7640 series** 僅使用一個列印墨匣進行操作。在從列印墨匣滑動架取出某個列印墨匣時，單一墨水匣模式即會啟動。在單一墨水匣模式期間，印表機可影印文件、影印相片或從電腦列印工作。

---

 **附註：**當 **HP ENVY 7640 series** 以單一墨水匣模式運作時，印表機顯示器上會顯示一則訊息。如果系統顯示該訊息，但印表機已安裝兩個列印墨匣，請檢查您是否已取下每個列印墨匣的膠帶保護片。當膠帶掩蓋列印墨匣的接點時，印表機將無法偵測已安裝的列印墨匣。

---

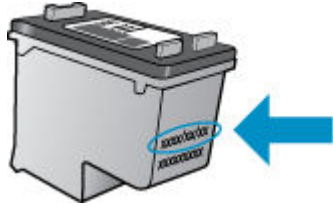
### 結束單一墨匣模式

- 在 **HP ENVY 7640 series** 中安裝兩個列印墨匣以結束單一墨匣模式。

## 墨水匣保固資訊

只有在指定的 **HP** 列印裝置上使用墨水匣時，才適用 **HP** 墨水匣保固。此項保固不涵蓋重新填裝、重新製造、重新換新、使用方法錯誤或經過改裝的 **HP** 墨水產品。

在保固期限之內，只要 **HP** 墨水尚未耗盡且尚未超過保固到期日，則產品都在保固範圍內。YYYY/MM 格式的保固有效期可見於墨水匣上，標示如下：



如需印表機的「**HP** 有限保固聲明」副本，請參閱產品隨附的印刷版文件。

## 匿名使用資訊儲存

搭配本印表機使用的 HP 墨水匣含有記憶體晶片，可以輔助印表機的操作。此外，此記憶體晶片會儲存一組有關印表機使用方式的有限匿名資訊，其中可能包含下列各項：使用墨水匣列印的頁數、頁面涵蓋範圍、列印頻率及使用的列印模式。

此資訊可協助 HP 在設計後續印表機時，能符合客戶的列印需求。從墨水匣記憶體晶片收集到的資料不包含可用來識別墨水匣的客戶或使用者或其印表機的資訊。

HP 會從送回 HP 免費回收計劃的墨水匣記憶體晶片收集取樣（HP 星球合作夥伴：[www.hp.com/recycle](http://www.hp.com/recycle)）。此樣本中的記憶體晶片會經過判讀與研究以改善 HP 後續的印表機。協助回收此墨水匣的 HP 合作夥伴可能也能夠存取這項資料。


擁有墨水匣的任何協力廠商都可能能夠存取記憶體晶片上的匿名資訊。如果您不希望這項資訊遭存取，可以讓晶片無法運作。不過，在您讓記憶體晶片無法操作之後，就無法在 HP 印表機中使用該墨水匣。

如果您對於提供這項匿名資訊有所顧慮，可以關閉記憶體晶片收集印表機使用資訊的功能，如此就無法存取這項資訊。

### 停用使用資訊功能

1. 從印表機控制台，輕觸 **設定** 。
2. 輕觸 **喜好設定** 。
3. 滑動至選項清單的末尾，然後關閉**自動傳送匿名資料**和**儲存匿名使用資訊**選項。

---

 **附註：**如果您關閉記憶體晶片收集印表機使用資訊的功能，可以繼續在 HP 印表機中使用該墨水匣。

---

# 使用墨水匣的秘訣

利用下列秘訣來使用墨水匣：

- 為避免墨水匣乾掉，請隨時使用「開啟」按鈕關閉印表機，並等到「開啟」按鈕燈號熄滅為止。
- 準備好安裝墨水匣之前，請勿打開或取下墨水匣膠帶。保持蓋著墨水匣膠帶可以減少墨水蒸發。
- 將墨水匣插入正確的插槽中。使每個墨水匣的顏色和圖示與每個插槽的顏色和圖示相匹配。確保兩個墨水匣都向下卡入到位。
- 安裝新墨水匣後會自動進行校正。校正也有助於解決之後發生模糊線或鋸齒線情況。如需詳細資訊，請參閱[位於第 99 頁的解決列印品質問題](#)。
- 當估計的墨水存量畫面顯示一個或兩個墨水匣為低存量時，請考慮取得新的墨水匣，以避免延誤列印工作。直到列印品質讓人無法接受，您才需要更換墨水匣。如需詳細資訊，請參閱[位於第 72 頁的更換墨水匣](#)。
- 如果您出於任何原因從印表機移除了墨水匣，請盡速放回。墨水匣在印表機外時，如果沒有保護措施，就會漸漸乾掉。

---

## 8 連接印表機

其他進階設定可從印表機的首頁取得（內嵌式 Web 伺服器或 EWS）。如需詳細資訊，請參閱 [位於第 86 頁的開啟內建式 Web 伺服器](#)。

本節主題如下：

- [設定印表機的無線通訊](#)
- [變更網路設定](#)
- [進階印表機管理工具（適用於網路印表機）](#)
- [設定和使用網路印表機的秘密訣](#)

# 設定印表機的無線通訊

- [開始之前](#)
- [在無線網路上設定印表機](#)
- [變更連線類型](#)
- [測試無線連線](#)
- [開啟或關閉印表機的無線功能](#)
- [無須路由器，無線連線至印表機](#)

## 開始之前

請確認下列各項：

- 未使用 **Ethernet** 纜線將印表機連線至網路。
- 已設定無線網路，且運作正常。
- 印表機與使用印表機的電腦位於同一網路（子網路）中。

在連接印表機時，可能會出現提示要求您輸入無線網路名稱 (SSID) 和無線密碼：

- 無線網路名稱是您的無線網路的名稱。
- 無線密碼可阻止其他使用者未經您允許而連線至您的無線網路。視所需的安全性層級而定，您的無線網路可能使用 **WPA** 密碼或 **WEP** 金鑰。



如果您自設定無線網路後未變更網路名稱或安全性密鑰，有時可能會發現其位於無線路由器的背面或側面。

如果找不到網路名稱或安全性密碼，或忘記此資訊，請參閱電腦或無線路由器隨附的文件。如果仍然找不到此資訊，請聯絡網路管理員或無線網路的設定人員。

## 在無線網路上設定印表機


從印表機控制台顯示器使用「無線設定精靈」設定無線通訊。

 **附註：**繼續進行之前，請瀏覽[位於第 80 頁的開始之前](#)中的清單。

1. 從印表機控制台，輕觸 （無線）。
2. 輕觸 （設定）。
3. 輕觸**無線設定**。
4. 輕觸**無線設定精靈**。
5. 按顯示幕提示完成設定步驟。

## 變更連線類型

安裝 HP 印表機軟體並將印表機連線至電腦或網路之後，您可以使用軟體變更連線類型（例如從 **USB** 連線變更為無線連線）。

 **附註：**連接 Ethernet 纜線會關閉印表機的無線功能。

### 從 Ethernet 連線變更為無線連線 (Windows)

1. 從印表機上拔掉 Ethernet 纜線。
2. 安裝後開啟印表機軟體。  
執行「無線設定精靈」進行無線連線。

### 從 USB 連線變更為無線網路 (Windows)


繼續進行之前，請瀏覽[位於第 80 頁的開始之前](#)中的清單。

1. 根據您的作業系統，執行下列其中一項：
  - **Windows 8.1**：按一下「開始」畫面左下角的向下箭頭，選取印表機名稱，然後按一下公用程式。
  - **Windows 8**：在「開始」畫面的空白區域按一下滑鼠右鍵，按一下應用程式列中的所有應用程式，選取印表機名稱，然後按一下公用程式。
  - **Windows 7、Windows Vista 和 Windows XP**：在電腦桌面上按一下**開始**，選取**所有程式**，然後按一下 **HP** 和您的印表機資料夾。
2. 按一下**印表機安裝與軟體**。
3. 選取**將 USB 連線的印表機轉換為無線**。按照畫面上的指示操作。

### 從 USB 或 Ethernet 連線變更為無線連線 (OS X)

繼續進行之前，請瀏覽[位於第 80 頁的開始之前](#)中的清單。

1. 將印表機連接到無線網路。
2. 開啟 **系統喜好設定**。
3. 依據您的作業系統，按一下**硬體**區段的 **列印與傳真**、**列印、掃描與傳真** 或 **印表機和掃描器**。
4. 在左側窗格中選取您的印表機，然後按一下清單底部的 -。如果有傳真項目適用於目前連線，則對傳真項目執行相同動作。
5. 開啟 **HP 公用程式**。  
HP 公用程式 圖示位於硬碟最上層 **Applications** 資料夾中的 **Hewlett-Packard** 資料夾。
6. 選擇**裝置 > HP 自動無線連線**，然後依照提示操作。

 瞭解如何從 USB 變更為無線連線的詳細資訊。 [按一下這裡可線上取得更多資訊](#)。目前此網站可能未提供所有的語言版本。

### 從無線連線變更為 USB 或 Ethernet 連線 (Windows)

- 將 USB 或 Ethernet 纜線連接到印表機。

## 從無線連線變更為 USB 或 Ethernet 連線 (OS X)

將印表機新增到列印佇列。

1. 開啟 **系統喜好設定**。
2. 依據您的作業系統，按一下**硬體**區段的 **列印與傳真**、**列印**、**掃描與傳真** 或 **印表機和掃描器**。
3. 在左側窗格中選取您的印表機，然後按一下清單底部的 -。如果有傳真項目適用於目前連線，則對傳真項目執行相同動作。
4. 開啟 **HP 公用程式**。

HP 公用程式 圖示位於硬碟最上層 **Applications** 資料夾中的 **Hewlett-Packard** 資料夾。

5. 選擇**裝置 > 設定新裝置**，然後依照提示操作。

## 測試無線連線


列印無線測試報告，以取得有關印表機無線連線的資訊。無線測試報告提供有關印表機狀態、硬體 (MAC) 位址和 IP 位址的資訊。如果印表機連接至網路，測試報告會顯示有關網路設定的詳細資訊。

列印無線測試報告

1. 從印表機控制台，輕觸  (無線)，然後輕觸  (設定)。
2. 輕觸**列印報告**
3. 輕觸**無線測試報告**。

## 開啟或關閉印表機的無線功能

印表機控制台上無線功能的藍燈亮起，表示印表機的無線功能已開啟。

 **附註：**將 Ethernet 纜線連接至印表機會自動關閉無線功能，且無線指示燈也會熄滅。

1. 在印表機控制台上輕觸 **設定**，然後輕觸**網路設定**。
2. 輕觸**無線設定**。
3. 輕觸**無線**以將其開啟或關閉。

## 無須路由器，無線連線至印表機

藉由 **Wi-Fi Direct**，您可經由電腦、智慧型手機、平板電腦或其他無線裝置，無需連接已有的無線網路即可進行無線列印。

### Wi-Fi Direct 使用指南

- 確定您的電腦或行動裝置擁有必要的軟體。  
如果您使用的是電腦，請確定您已安裝印表機隨附的印表機軟體。
- 如果您尚未在電腦上安裝 **HP** 印表機軟體，請先連線到 **Wi-Fi Direct**，然後再安裝印表機軟體。當印表機軟體提示設定連線類型時，請選取**無線**。
- 如果您使用的是行動裝置，請確定您已安裝相容的列印應用程式。如需有關行動列印的詳細資訊，請造訪 [www.hp.com/global/us/en/eprint/mobile\\_printing\\_apps.html](http://www.hp.com/global/us/en/eprint/mobile_printing_apps.html)。




- 請確定印表機上的 **Wi-Fi Direct** 已經開啟，如有必要，請啟用安全性。
- 同一個 **Wi-Fi Direct** 連線，最多可以連接五部電腦和行動裝置。
- 當印表機也使用 **USB** 纜線連接到電腦或透過無線連線連接到網路時，仍可以使用 **Wi-Fi Direct**。
- **Wi-Fi Direct** 無法用來將電腦、行動裝置或印表機連接到網際網路。

### 從具有無線功能的行動裝置列印

確定您的行動裝置上已安裝相容的列印應用程式。如需詳細資訊，請造訪 [www.hp.com/global/us/en/eprint/mobile\\_printing\\_apps.html](http://www.hp.com/global/us/en/eprint/mobile_printing_apps.html)。

1. 確定您已開啟印表機上的 **Wi-Fi Direct**。
2. 開啟行動裝置的 **WiFi** 連線。如需詳細資訊，請參閱該行動裝置隨附的說明文件。

 **附註：**如果您的行動裝置不支援 **WiFi**，您便無法使用 **Wi-Fi Direct**。

3. 從行動裝置連線至新網路。使用您一般常用的程序連線到新的無線網路或熱點。從顯示為 **DIRECT-\*\*- HP ENVY-7640** 的無線網路清單中選取 **Wi-Fi Direct** 名稱（其中 **\*\*** 代表印表機的唯一識別字元）。

顯示提示時，輸入 **Wi-Fi Direct** 密碼。

4. 列印您的文件。

### 從具有無線功能的電腦列印 (Windows)

1. 確定您已開啟印表機上的 **Wi-Fi Direct**。
2. 開啟電腦的 **WiFi** 連線。如需詳細資訊，請參閱電腦隨附的說明文件。

 **附註：**如果您的電腦不支援 **WiFi**，您便無法使用 **Wi-Fi Direct**。

3. 在電腦上，連線到新網路。使用您一般常用的程序連線到新的無線網路或熱點。從顯示的無線網路清單中選擇一個 **Wi-Fi Direct** 名稱，例如 **DIRECT-\*\*- HP ENVY-7640**（其中，**\*\*** 是識別印表機的唯一字元，而 **XXXX** 則是位於印表機上的印表機機型）。


顯示提示時，輸入 **Wi-Fi Direct** 密碼。

4. 如果印表機已安裝且透過無線網路連線到電腦，請繼續進行步驟 5。如果印表機已安裝且使用 **USB** 纜線連線到電腦，請依下列步驟透過 **HP Wi-Fi Direct** 連線來安裝印表機軟體。
  - a. 根據您的作業系統，執行下列其中一項：
    - **Windows 8.1**：按一下「開始」畫面左下角的向下箭頭，選取印表機名稱，然後按一下公用程式。
    - **Windows 8**：在「開始」畫面的空白區域按一下滑鼠右鍵，按一下應用程式列中的所有應用程式，選取印表機名稱，然後按一下公用程式。
    - **Windows 7、Windows Vista 和 Windows xp**：在電腦桌面上按一下**開始**，選取**所有程式**，然後按一下 **HP** 和您的印表機資料夾。
  - b. 按一下**印表機安裝和軟體**，然後選取**連接新印表機**。

- c. 顯示**連線選項**軟體畫面時，選取**無線**。  
從偵測到的印表機清單中選取您的 **HP** 印表機軟體。
  - d. 按照畫面上的指示操作。
5. 列印您的文件。

### 從具有無線功能的電腦列印 (OS X)

1. 確定您已開啟印表機上的 **Wi-Fi Direct**。
2. 開啟電腦上的 **Wi-Fi**。  
如需詳細資訊，請參閱 **Apple** 隨附的說明文件。
3. 按一下 **Wi-Fi** 圖示，然後選擇 **Wi-Fi Direct** 名稱，例如 **DIRECT-\*\*-HP ENVY-7640**（其中，\*\* 是識別印表機的唯一字元，而 **XXXX** 則是位於印表機上的印表機機型）。  
如果已經開啟 **Wi-Fi Direct** 安全性，請在系統提示後輸入密碼。
4. 新增印表機。
  - a. 開啟 **系統喜好設定**。
  - b. 依據您的作業系統，按一下**硬體**區段的 **列印與傳真**、**列印、掃描與傳真** 或 **印表機和掃描器**。
  - c. 按一下左側印表機清單下的 **+** 號。
  - d. 從偵測到的印表機清單中選取印表機（「**Bonjour**」一字會列在印表機名稱的右側欄位中），然後按一下**新增**。

 [按一下這裡](#)可取得 **Wi-Fi Direct** 的線上疑難排解，或取得設定 **Wi-Fi Direct** 的更多說明。目前此網站可能未提供所有的語言版本。

# 變更網路設定

您可以從印表機控制台設定與管理印表機無線連線，並執行各種不同的網路管理工作。包括檢視及變更網路設定、還原網路預設值、以及開啟或關閉無線功能。

---

**⚠ 注意：**網路設定可為您提供許多便利。然而，除非您是進階使用者，否則請勿變更其中某些設定（例如，連結速度、IP 設定、預設閘道和防火牆設定）。

---

## 列印網路設定頁

1. 從印表機控制台，輕觸 **設定** 。
2. 輕觸 **報告** ，然後輕觸**網路設定報告** 。

## 設定連結速度

您可以變更在網路上傳送資料的速度。預設值是**自動**。

1. 在印表機控制台上輕觸 **設定** ，然後輕觸**網路設定** 。
2. 輕觸 **Ethernet 設定** 。
3. 選取**進階設定** 。
4. 輕觸**連結速度** 。
5. 輕觸符合您網路硬體的適當選項。

## 變更 IP 設定

IP 設定的預設值為**自動**，會自動設定 IP。如果您是進階使用者且想要使用不同的設定（例如 IP 位址、子網路遮罩或預設閘道），可以進行手動變更。

---


**⚠ 注意：**手動指派 IP 位址時請小心。如果在安裝期間輸入無效的 IP 位址，網路元件將無法與印表機連接。

---

1. 在印表機控制台上輕觸 **設定** ，然後輕觸**網路設定** 。
2. 輕觸 **Ethernet 設定**或**無線設定** 。
3. 輕觸**進階設定** 。
4. 輕觸 **IP 設定** 。
5. 會顯示一則訊息，警告您變更 IP 位址會從網路移除印表機。碰觸 **確定** ，繼續作業。
6. 依預設會選取**自動**。若要手動變更設定，請碰觸**手動**，然後輸入以下設定的適當資訊：
  - **IP 位址**
  - **子網路遮罩**
  - **預設閘道**
  - **DNS 位址**
7. 輸入變更後碰觸 **完成** 。
8. 輕觸 **確定** 。

## 進階印表機管理工具（適用於網路印表機）

若要檢視或變更某些設定，可能需要密碼。

 **附註：**您可以在未連接網際網路時開啟並使用內建 **Web** 伺服器。但某些功能將無法使用。

本節主題如下：

- [工具箱 \(Windows\)](#)
- [HP 公用程式 \(OS X\)](#)
- 開啟內建式 **Web** 伺服器
- [關於 cookies](#)

### 工具箱 (Windows)

工具箱提供有關印表機的維護資訊。


 **附註：**如果電腦符合系統需求，則可以從 **HP 軟體 CD** 安裝工具箱。系統需求可以在印表機隨附的 **HP 印表機軟體 CD** 上的讀我檔案中找到。

#### 開啟工具箱

1. 根據您的作業系統，執行下列其中一項：
  - **Windows 8.1**：按一下「開始」畫面左下角的向下箭頭，然後選取印表機名稱。
  - **Windows 8**：在「開始」畫面的空白區域按一下滑鼠右鍵，按一下應用程式列上的**所有應用程式**，然後選取印表機名稱。
  - **Windows 7、Windows Vista 和 Windows XP**：在電腦桌面上按一下**開始**，選取**所有程式**，依序按一下 **HP** 和印表機的資料夾，然後選取具有您印表機名稱的圖示。
2. 按一下 **列印、掃描與傳真**。
3. 按一下 **維護印表機**。

### HP 公用程式 (OS X)

HP 公用程式包含可設定列印設定、校準印表機、線上訂購耗材以及尋找網站支援資訊的工具。

 **附註：**HP 公用程式中可用的功能視所選的印表機而異。



墨水存量警告和指示器僅提供規劃用途的預估量資訊。當您收到墨水量偏低的警告訊息時，請考慮先添購更換用的墨水匣，以免屆時耽誤到列印工作。您不需馬上更換墨水匣，可以等到列印品質變得令人無法接受時再更換。

按兩下位於硬碟最上層 **應用程式** 資料夾的 **Hewlett-Packard** 資料夾中的「**HP 公用程式**」。

### 開啟內建式 Web 伺服器

您可以透過網路或 **Wi-Fi Direct** 存取內嵌式 **Web** 伺服器。

## 透過網路開啟內嵌式 Web 伺服器

 **附註：**印表機必須位於網路中，且擁有 IP 位址。透過按  無線 圖示或列印網路組態頁，可以找到印表機的 IP 位址。

- 在電腦支援的 Web 瀏覽器內輸入已指定至印表機的 IP 位址或主機名稱。  
例如，如果 IP 位址為 192.168.0.12，則在 Web 瀏覽器中輸入下列地址：<http://192.168.0.12>。


## 使用 Wi-Fi Direct 開啟內嵌式 Web 伺服器

1. 在「首頁」畫面中，輕觸  (無線)，然後輕觸  (設定)。
2. 如果顯示器顯示 Wi-Fi Direct 為關閉，請輕觸 **Wi-Fi Direct** 將它開啟。
3. 從無線電腦開啟無線，搜尋並連線至 Wi-Fi Direct 名稱，例如：DIRECT-\*\*-HP ENVY-7640 (此處 \*\* 代表印表機的唯一名稱)。顯示提示時，輸入 Wi-Fi Direct 密碼。
4. 在電腦支援的 Web 瀏覽器內輸入下列網址：<http://192.168.0.12>。

## 關於 cookies

瀏覽時，內嵌式 Web 伺服器 (EWS) 會在您的硬碟上保留一個很小的文字檔 (cookies)。這些檔案可讓 EWS 在下次您造訪時識別您的電腦。例如，如果您配置了 EWS 語言，cookie 會協助記住您所選的語言，下次存取 EWS 時，就會以該語言顯示頁面。在您執行手動清除前，某些 cookie (例如儲存了客戶特定的偏好設定) 會儲存於電腦之上。

您可配置瀏覽器接受任何 cookies，或在有 cookies 要存入時發出提示，以便決定是否接受或拒絕某個 cookie。您也可以使用瀏覽器移除不想要的 cookie。

 **附註：**根據您的印表機而定，如果您停用 Cookies，則也會停用下列一或多項功能：




- 從您離開應用程式的位置啟動 (使用設定精靈時特別有用)
- 記住 EWS 瀏覽器語言設定
- 將 EWS 首頁 頁面個人化

如需如何變更您的隱私權和 cookie 設定以及如何檢視或刪除 cookie 的資訊，請參閱隨附於您 Web 瀏覽器的說明文件。

# 設定和使用網路印表機的秘訣

利用下列秘訣設定和使用網路印表機：

- 設定無線網路印表機時，請確保無線路由器的電源已開啟。印表機會搜尋無線路由器，然後在顯示器上列出偵側到的網路名稱。

 **附註：**如果您的印表機尚未設定無線連線，請輕觸印表機顯示器中的  (無線)，然後輕觸  (設定) 以開啟「無線設定精靈」。

- 若要檢查印表機上的無線連線，請輕觸控制台上的  (無線) 以開啟「無線摘要」功能表。如果顯示 **無線關閉或未連線**，請輕觸  (設定)，然後輕觸 **無線設定精靈**。請遵循畫面上的指示設定印表機無線連線。
- 如果電腦連接到虛擬私人網路 (VPN)，您需要中斷 VPN 連線，才能存取網路上其他任何的裝置，包括印表機。
- 瞭解有關設定網路和印表機進行無線列印的更多資訊。 [按一下這裡可線上取得更多資訊](#)。
- 瞭解如何找到網路安全設定。 [按一下這裡可線上取得更多資訊](#)。
- 瞭解「Print and Scan Doctor」(僅限 Windows) 及其他疑難排解秘訣。 [按一下這裡可線上取得更多資訊](#)。
- 瞭解如何從 USB 連接變更為無線連接。 [按一下這裡可線上取得更多資訊](#)。
- 瞭解如何在印表機設定期間使用防火牆和防毒程式。 [按一下這裡可線上取得更多資訊](#)。

---

## 9 解決問題

本節主題如下：


- [卡紙和進紙問題](#)
- [墨水匣問題](#)
- [列印問題](#)
- [影印問題](#)
- [掃描問題](#)
- [傳真問題](#)
- [網路和連線問題](#)
- [印表機硬體問題](#)
- [HP 支援](#)

# 卡紙和進紙問題

您要執行什麼操作？


## 清除卡紙

|                         |  |
|-------------------------|--|
| <a href="#">解決卡紙問題。</a> | 使用 <b>HP</b> 線上疑難排解精靈<br>清除印表機或自動文件進紙器的卡紙以及解決紙張或進紙問題的指示。 |
|-------------------------|--|


 **附註：**HP 線上疑難排解精靈可能未提供所有語言版本。


## 請閱讀「說明」中有關清除卡紙的一般指示

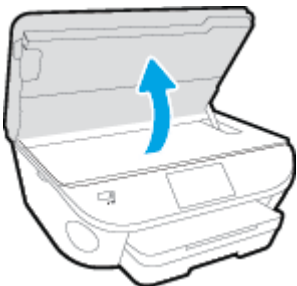
卡紙可能發生在印表機內部的幾個位置。

 **注意：**為避免可能對列印頭造成損害，請盡快清除卡紙。

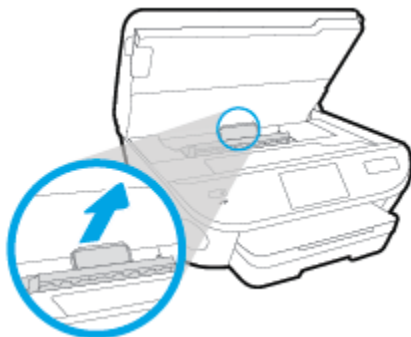
## 清除內部卡紙

 **注意：**請勿從印表機的前蓋拉出卡紙，而是遵循下面的步驟清除卡紙。從印表機的前蓋拉出卡紙可能會導致紙張撕破，並且撕破的紙張會留在印表機內部；這會導致以後出現更多卡紙。

1. 按下  (電源按鈕) 以關閉印表機電源。
2. 開啟墨水匣存取擋門。

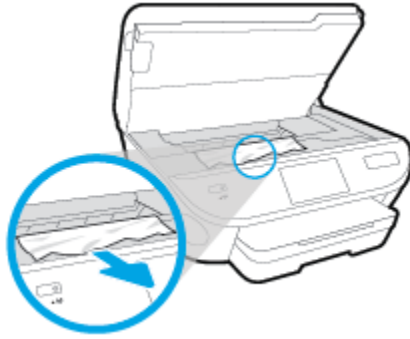


3. 檢查印表機內部的紙張軌道。
  - a. 掀起紙張軌道外蓋的控制點，並取下外蓋。





- b. 找出卡在印表機內的紙張，用雙手抓住卡紙向外拉。



**⚠ 注意：**如果從滾筒中取出紙張時將紙張撕破，請檢查印表機內部的滾筒和滾輪上是否殘留紙張碎片。

如果沒有取出印表機中的所有紙張碎片，便極有可能會再度發生卡紙。

- c. 將紙張軌道外蓋重新插入印表機，直到卡入到位。

4. 如果問題並未解決，請檢查印表機內部的列印滑動架區域。

**⚠ 注意：**在此過程中，請避免碰觸連接至列印滑動架的纜線。

- a. 如果有任何卡紙，請將列印滑動架移至印表機最右邊，用雙手抓住卡紙，然後向外拉。

**⚠ 注意：**如果從滾筒中取出紙張時將紙張撕破，請檢查印表機內部的滾筒和滾輪上是否殘留紙張碎片。

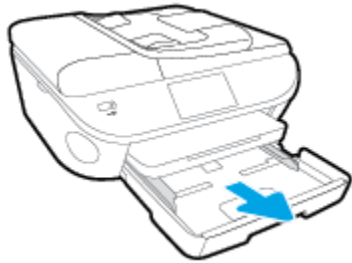
如果沒有取出印表機中的所有紙張碎片，便極有可能會再度發生卡紙。

- b. 將滑動架移至印表機最左邊，然後執行與上一步驟相同的操作以取出所有撕破的紙張。

5. 關閉墨水匣存取擋門。

6. 如果問題仍未解決，請檢查紙匣區域。

- a. 拉出進紙匣延伸架。

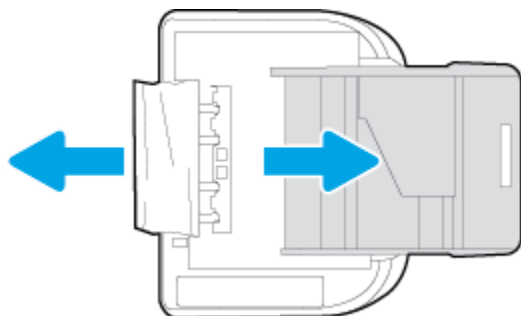


- b. 小心將印表機轉個方向，以露出印表機的底部。


- c. 檢查印表機內進紙匣所處之位置の間隙。如果有任何卡紙，請進入該間隙，用兩隻手抓牢卡紙，然後朝您自己的方向拉出。

**⚠ 注意：**如果從滾筒中取出紙張時將紙張撕破，請檢查印表機內部的滾筒和滾輪上是否殘留紙張碎片。

如果沒有取出印表機中的所有紙張碎片，便極有可能會再度發生卡紙。

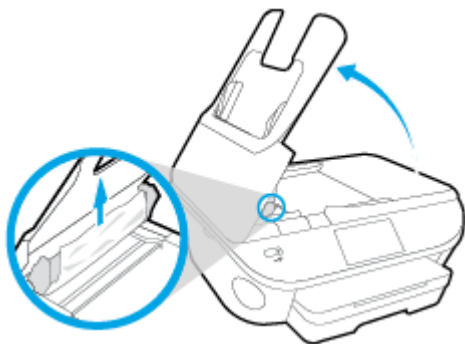


- d. 小心重新開啟印表機的電源。
- e. 推回紙匣。

7. 再次按下 （**電源**按鈕）以開啟印表機電源。

#### 清除文件進紙器中的卡紙

1. 掀起文件進紙器的蓋板。



2. 將卡紙輕輕拉出滾筒。

**⚠ 注意：**如果從滾筒中取出紙張時將紙張撕破，請檢查印表機中的滾筒或滾輪上是否有殘留紙張碎片。

如果沒有取出印表機中的所有紙張碎片，便極有可能會再度發生卡紙。


3. 關閉文件進紙器的蓋板，穩固地按下，直到卡入到位。

## 清除列印滑動架卡紙

[解決列印滑動架卡紙。](#)


使用 **HP** 線上疑難排解精靈

如果有東西卡住列印滑動架或是列印滑動架無法順利移動，可取得逐步指示。

 **附註：** HP 線上疑難排解精靈可能未提供所有語言版本。

### 請閱讀「說明」中有關清除列印滑動架卡紙的一般指示

1. 取出任何擋住列印滑動架的物體（例如紙張）。

 **附註：** 請勿使用任何工具或其他裝置取出卡紙。從印表機內部取出卡紙時，請特別小心。

2. 若要從印表機顯示器上取得協助，請觸碰「首頁」畫面上的**說明**。觸碰方向鍵以導覽說明主題，然後依序觸碰**疑難排解與支援**和**清除卡住的滑動架**。

## 瞭解如何避免卡紙

為避免卡紙，請遵照下列指示。

- 經常取出出紙匣的紙張。
- 確定所列印的紙張，沒有皺紋、摺疊、或損壞的情形。
- 將所有未用過的紙張平放在可密封的袋子中，以避免捲曲或皺紋。
- 請勿使用對於印表機而言過厚或過薄的紙張。
- 紙匣務必正確載入且不要太滿。如需詳細資訊，請參閱〈[位於第 11 頁的放入媒體](#)〉。
- 確定放入進紙匣的紙張平整且邊緣無彎折或破損。
- 請勿在文件進紙匣內放入太多紙張。如需文件進紙器所允許之最多紙張數的相關資訊，請參閱[位於第 121 頁的規格](#)。
- 請勿將不同類型和大小的紙張放入同一個進紙匣中；進紙匣中整疊紙張的類型和大小必須相同。
- 調整紙張寬度導板，使其貼緊進紙匣的所有紙張邊緣。確保紙張寬度導板不會使進紙匣中的紙張捲曲。
- 請勿用力強行將紙張推擠入進紙匣中。
- 如果您要進行雙面列印，請勿在輕磅紙張上列印高度飽和的影像。
- 使用建議用於該印表機的紙張類型。如需詳細資訊，請參閱[位於第 8 頁的紙張基本資訊](#)。
- 如果印表機的紙張即將用完，先讓印表機將紙張用完，然後再加入紙張。印表機列印中不可放入紙張。

## 解決送紙問題

您遇到什麼類型的問題？

- 紙匣內的紙張無法進紙

- 確定紙匣中已放入紙張。如需詳細資訊，請參閱[位於第 11 頁的放入媒體](#)。放入前請先將壓緊的紙張翻鬆。
- 確保紙張寬度導板設定在紙匣正確的標記處，使標記與放入的紙張大小一致。另請確保紙張導板貼住（但不貼緊）紙疊。
- 確保紙匣中的紙張沒有捲曲。向捲曲的反方向彎曲紙張以將其展平。
- **紙張歪斜**
  - 紙張裝入進紙匣時務必對齊紙張寬度導板。必要時，將進紙匣從印表機中拉出，並重新正確放入紙張，確定紙張導板已正確校正。
  - 切勿在印表機列印中將紙張放入。
- **一次夾起多張紙張**
  - 確保紙張寬度導板設定在紙匣正確的標記處，使標記與放入的紙張大小一致。另請確保紙張寬度導板貼住（但不貼緊）紙疊。
  - 紙匣中切勿放入過多的紙張。
  - 請使用 **HP** 紙張以獲得最佳的效能及效率。

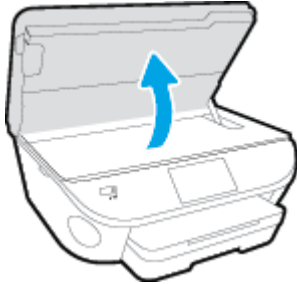
# 墨水匣問題

首先嘗試取出墨水匣，然後再插入。請確定墨水匣安裝在正確的插槽中。若此方法無效，請清潔墨水匣接頭。如果仍然無法解決問題，請參閱 [位於第 72 頁的更換墨水匣](#) 以取得更多資訊。

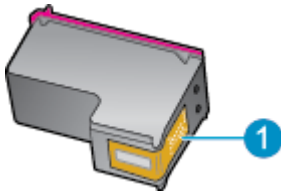
## 清潔墨水匣接頭

**⚠ 注意：**清潔程序只需要幾分鐘。請確保儘快將墨水匣重新安裝在產品中。建議將墨水匣放在產品外 30 分鐘以上。這可能會導致墨水匣受損。

1. 確認電源已開啟。
2. 打開墨水匣存取擋門。



3. 取出錯誤訊息中所指之墨水匣。
4. 握住墨水匣兩側，底部朝上，找出墨水匣上的電子接點。電子接點是墨水匣上的金色小點。



| 功能 | 描述   |
|----|------|
| 1  | 電子接點 |

5. 僅使用乾的非棉絨布擦拭接點。

**⚠ 注意：**請小心僅碰觸接頭，切勿在墨匣上到處塗抹墨水或其他污物。

6. 請在印表機內部找出列印滑動架中的接點。接點外觀是一組金色接腳，其位置相對於墨水匣的接點。
7. 使用乾的棉花棒或非棉絨布擦拭接點。
8. 重新安裝墨水匣。
9. 關閉存取擋門，然後檢查錯誤訊息是否消失。
10. 如果依然收到錯誤訊息，請關閉本產品電源，然後再重新開啟。

**📖 附註：**如果只有一個墨水匣造成問題，您可以取出墨水匣，並使用單一墨匣模式，只用一個列印墨水匣操作 HP ENVY 7640 series。

# 列印問題

您要執行什麼操作？


## 修正頁面無法列印的問題（無法列印）

|  |  |
|--|--|
| <a href="#">HP Print and Scan Doctor</a> | HP Print and Scan Doctor 公用程式會嘗試自動診斷並修正問題。 |
| <a href="#">疑難排解列印工作無法列印的問題。</a>         | 使用 HP 線上疑難排解精靈<br>如果印表機沒有回應或無法列印，可取得逐步指示。  |

 **附註：** HP Print and Scan Doctor 和 HP 線上疑難排解精靈可能未提供所有語言版本。

### 請閱讀「說明」中有關無法列印問題的一般指示

#### 解決列印問題

 **附註：** 確定已開啟印表機電源，也已在紙匣內放入紙張。如果您仍然無法列印，請依序嘗試下列動作：

1. 查看印表機顯示器上是否有錯誤訊息，然後依照螢幕上的指示解決錯誤。
2. 若用 USB 纜線將電腦連線到印表機，請中斷 USB 纜線後，重新連線。若您的電腦透過無線連線與印表機相連，請確認連線正在工作。
3. 確認印表機沒有暫停或離線。

#### 若要確認產品沒有暫停或離線

- a. 根據您的作業系統，執行下列其中一項：
    - **Windows 8.1 與 Windows 8：** 將滑鼠指向螢幕右上角或輕觸一下以開啟快速鍵列，按一下設定圖示，按一下或輕觸控制台，然後按一下或輕觸檢視裝置與印表機。
    - **Windows 7：** 從 Windows 開始功能表中，按一下裝置和印表機。
    - **Windows Vista：** 在 Windows 開始功能表上，依序按一下控制台及印表機。
    - **Windows XP：** 在 Windows 開始功能表上，依序按一下控制台及印表機和傳真。
  - b. 按兩下印表機圖示，或以滑鼠右鍵按一下印表機圖示，然後選取檢視列印內容，以開啟列印佇列。
  - c. 在印表機功能選項中，確認暫停列印或離線使用印表機旁邊沒有核取記號。
  - d. 如果您已進行變更，現在請嘗試再次列印。
4. 確認該印表機是設為預設印表機。

#### 若要確認該印表機是設為預設印表機

- a. 根據您的作業系統，執行下列其中一項：

- **Windows 8.1 與 Windows 8**：將滑鼠指向螢幕右上角或輕觸一下以開啟快速鍵列，按一下**設定**圖示，按一下或輕觸**控制台**，然後按一下或輕觸**檢視裝置與印表機**。
  - **Windows 7**：從 Windows **開始**功能表中，按一下**裝置和印表機**。
  - **Windows Vista**：在 Windows **開始**功能表上，依序按一下**控制台**及**印表機**。
  - **Windows XP**：在 Windows **開始**功能表上，依序按一下**控制台**及**印表機和傳真**。
- b. 確認您是將正確的印表機設為預設印表機。  
預設印表機旁邊的黑色或綠色圈圈中會有一個核取記號。
  - c. 若已將錯誤印表機設成預設印表機，請以滑鼠右鍵按一下正確印表機，然後選取**設成預設的印表機**。
  - d. 再使用一次印表機。
5. 重新啟動列印多工緩衝處理器。

#### 若要重新啟動列印多工緩衝處理器

- a. 根據您的作業系統，執行下列其中一項：

##### Windows 8.1 與 Windows 8

- i. 指向或輕觸畫面右上角以開啟「Charms Bar」，然後點擊**設定**圖示。
- ii. 點擊或輕觸**控制台**，然後點擊或輕觸**系統與安全性**。
- iii. 點擊或輕觸**管理工具**，然後點擊兩次或輕觸兩次**服務**。
- iv. 點擊右鍵或按住不放**列印多工緩衝處理器**，然後點擊**屬性**。
- v. 在**一般**標籤中的**啟動類型**旁，請確定已選取**自動**。
- vi. 如果服務尚未執行，請在**服務狀態**下依序點擊或輕觸**啟動**和**確定**。

##### Windows 7

- i. 從 Windows **開始**功能表，依序按一下**控制台**、**系統及安全性**、**系統管理工具**。
- ii. 連接兩下**服務**。
- iii. 以滑鼠右鍵按一下**列印多工緩衝處理器**，然後按一下**內容**。
- iv. 在**一般**標籤中的**啟動類型**旁，請確定已選取**自動**。
- v. 如果服務尚未執行，在**服務狀態**下按一下**啟動**，然後按一下**確定**。

##### Windows Vista

- i. 從 Windows **開始**功能表，依序按一下**控制台**、**系統及維護**、**系統管理工具**。
- ii. 連接兩下**服務**。
- iii. 用滑鼠右鍵按一下**列印多工緩衝處理器服務**，然後按一下**內容**。
- iv. 在**一般**標籤中的**啟動類型**旁，請確定已選取**自動**。
- v. 如果服務尚未執行，在**服務狀態**下按一下**啟動**，然後按一下**確定**。

## Windows XP

- i. 從 Windows 開始功能表，以滑鼠右鍵按一下**我的電腦**。
  - ii. 按一下**管理**，然後按一下**服務及應用程式**。
  - iii. 連接兩下**服務**，然後再按兩下**列印多工緩衝處理器**。
  - iv. 用滑鼠右鍵按一下**列印多工緩衝處理器**，然後再按一下**重新啟動**以重新啟動該服務。
- b. 確認您是將正確的印表機設為預設印表機。  
預設印表機旁邊的黑色或綠色圈圈中會有一個核取記號。
- c. 若已將錯誤印表機設成預設印表機，請以滑鼠右鍵按一下正確印表機，然後選取**設成預設的印表機**。
- d. 再使用一次印表機。
6. 重新啟動電腦。
7. 清除列印佇列。

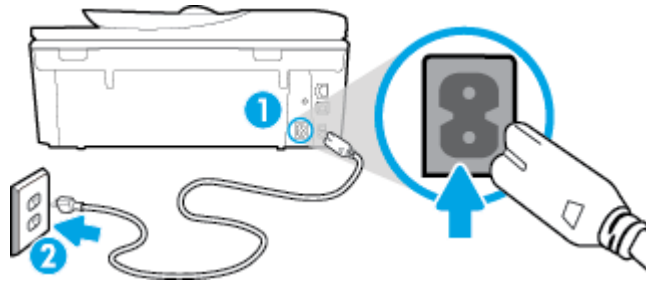
### 若要清除列印佇列

- a. 根據您的作業系統，執行下列其中一項：
- **Windows 8.1 與 Windows 8**：將滑鼠指向螢幕右上角或輕觸一下以開啟快速鍵列，按一下**設定**圖示，按一下或輕觸**控制台**，然後按一下或輕觸**檢視裝置與印表機**。
  - **Windows 7**：從 Windows 開始功能表中，按一下**裝置和印表機**。
  - **Windows Vista**：在 Windows 開始功能表上，依序按一下**控制台**及**印表機**。
  - **Windows XP**：在 Windows 開始功能表上，依序按一下**控制台**及**印表機和傳真**。
- b. 按兩下印表機圖示，開啟列印佇列。
- c. 在**印表機**功能表中，按一下**取消所有文件的列印**或**清除列印文件**，然後按一下**是**確認。
- d. 如果佇列中仍有文件，請重新啟動電腦，然後在電腦重新啟動後試著再次列印。
- e. 再次檢查列印佇列，確定佇列已空，然後試著再次列印。

### 若要檢查電源連線和重設印表機

1. 請確定電源線已牢牢地連線到印表機。






1 印表機的電源連線

2 連接到電源插座

2. 查看印表機內部，確認綠色燈號是否指示印表機已正常供電。如果燈號未亮，請確認電源線是否完全插入印表機，或嘗試連接其他電源插座。
3. 查看印表機上的「開啟」按鈕。如果該燈沒有亮起，表示印表機已關閉。按下「開啟」按鈕，開啟印表機的電源。

 **附註：**如果印表機未接收到電源，請將它連接到另一個電源插座。


4. 在開啟印表機的狀態下，拔除印表機側邊墨水匣存取檔門下方的電源線。
5. 從牆壁插座拔掉電源線。
6. 等待至少 15 秒鐘。
7. 再將電源線插入牆上的插座中。
8. 重新將電源線連接至印表機側邊墨水匣存取檔門下方。
9. 如果印表機沒有自行開啟，請按下「開啟」按鈕開啟印表機的電源。
10. 再次嘗試使用印表機。

## 解決列印品質問題

[解決大多數列印品質問題的逐步指示。](#)

[線上疑難排解列印品質問題](#)

### 請閱讀「說明」中有關解決列印品質問題的一般指示


 **附註：**為了避免列印品質發生問題，請隨時使用 **開啟** 按鈕關閉印表機，並等到 **開啟** 按鈕燈號熄滅後，才拔除插頭或關閉電源延長線。這可讓印表機將列印墨匣移至有蓋子的位置，以保護列印墨匣，避免乾掉。

### 改善列印品質

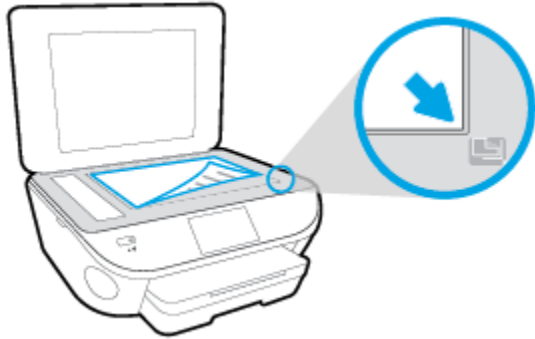
1. 請確定您是使用 **HP 原廠墨水匣**。
2. 檢查列印軟體，以確定您在**媒體**下拉式清單中選取了適當的紙張類型，也在**品質設定**下拉式清單中選取了適當的列印品質。
  - 在印表機軟體中，按一下 **列印、掃描與傳真**，然後按一下**設定偏好設定**以存取列印屬性。

3. 檢查預估的墨水量以判斷墨匣是否墨水不足。如需詳細資訊，請參閱位於第 71 頁的[檢查預估的墨水存量](#)。如果列印墨匣墨水不足，請考慮更換它們。
4. 校正墨水匣。

#### 從印表機軟體 校正墨匣

 **附註：**校正墨匣可以確保高品質的輸出。每次您安裝新墨水匣時，HP All-in-One 會提醒您要校正墨水匣。如果取下並重新安裝同一個列印墨匣，HP All-in-One 將不會提示校正列印墨匣。HP All-in-One 會記住該列印墨匣的校準值，所以您不需要重新校準列印墨匣。

- a. 將未使用過的 **letter** 或 **A4** 普通白紙放入紙匣中。
- b. 根據您的作業系統，執行下列其中一項作業以開啟印表機軟體：
- c. 在印表機軟體中，按一下 **列印、掃描與傳真**，然後按一下 **維護印表機** 以存取 **印表機工具箱**。
- d. 在 **印表機工具箱** 中，按一下 **裝置服務** 標籤上的 **校正墨水匣**。印表機會列印校正頁。
- e. 將墨水匣校正頁列印面朝下，放在掃描器玻璃板的右前方角落。



- f. 依照印表機顯示器上的指示校正墨匣。回收或丟棄墨水匣校正頁。

#### 從印表機顯示器校正墨水匣

- a. 將未使用過的 **Letter** 或 **A4** 一般白紙放入進紙匣中。
  - b. 從印表機控制台顯示器，輕觸 **設定**。
  - c. 輕觸 **印表機維護**，選取 **校正列印頭**，然後依照畫面上的指示操作。
5. 如果墨匣並非墨水不足，請列印診斷頁。

#### 從印表機軟體列印診斷頁

- a. 將未使用過的 **letter** 或 **A4** 普通白紙放入紙匣中。
- b. 根據您的作業系統，執行下列其中一項作業以開啟印表機軟體：
- c. 在印表機軟體中，按一下 **列印、掃描與傳真**，然後按一下 **維護印表機** 以存取 **印表機工具箱**。
- d. 按一下 **裝置報告** 標籤上的 **列印診斷資訊**，以列印診斷頁。檢視診斷頁上藍色、紅色、黃色及黑色方塊。如果看見彩色和黑色方塊中出現條紋，或方塊中部分沒有墨水，接著自動清潔墨水匣。

### 從印表機顯示器列印診斷頁

- a. 將未使用過的 **letter** 或 **A4** 普通白紙放入紙匣中。
  - b. 從印表機控制台，輕觸 **設定** 。
  - c. 輕觸 **報告** 。
  - d. 輕觸**列印品質報告**。
6. 如果診斷頁中彩色和黑色方塊中顯示條紋或是缺漏的部分，就會自動清潔列印墨匣。

### 從印表機軟體清潔墨水匣

- a. 將未使用過的 **letter** 或 **A4** 普通白紙放入紙匣中。
- b. 根據您的作業系統，執行下列其中一項作業以開啟印表機軟體：
  - **Windows 8.1**：按一下「開始」畫面左下角的向下箭頭，然後選取印表機名稱。
  - **Windows 8**：在「開始」畫面的空白區域按一下滑鼠右鍵，按一下應用程式列上的**所有應用程式**，然後選取印表機名稱。
  - **Windows 7**、**Windows Vista** 和 **Windows XP**：在電腦桌面上按一下**開始**，選取**所有程式**，依序按一下 **HP** 和印表機的資料夾，然後選取具有您印表機名稱的圖示。
- c. 在印表機軟體中，按一下 **列印、掃描與傳真**，然後按一下**維護印表機**以存取**印表機工具箱**。
- d. 按一下**裝置服務**標籤上的**清潔墨水匣**。按照畫面上的指示操作。

### 從印表機顯示器清潔墨水匣

- a. 將未使用過的 **Letter** 或 **A4** 一般白紙放入進紙匣中。
- b. 從印表機控制台顯示器，輕觸 **設定** 。
- c. 輕觸 **印表機維護**，選取**清潔列印頭**，然後依照畫面上的指示操作。

如果清潔列印頭未能解決問題，請聯絡 **HP** 支援。請至 [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)。本網站提供的資訊和公用程式可協助您修正許多常見的印表機問題。如果出現提示，選擇您的國家/地區，然後按一下 **所有 HP 聯絡人** 以取得技術支援的資訊。

## 改善列印品質

1. 確定您使用的是原廠 **HP** 墨匣。
2. 確定您在**列印**對話方塊中選取了適當的紙張類型與列印品質。
3. 檢查預估的墨水量以判斷墨匣是否墨水不足。  
如果列印墨匣墨水量不足可考慮更換。
4. 校正印表機墨匣

要校正列印墨水匣，請執行下列步驟：

- a. 在紙匣中放入 Letter 或 A4 普通白紙。
- b. 開啟 HP 公用程式。

---

 **附註：** HP 公用程式圖示位於硬碟最上層 **Applications** 資料夾中的 **Hewlett-Packard** 資料夾。

---

- c. 從視窗左側的裝置清單中選取 **HP ENVY 7640 series**。
- d. 按一下**校正**。
- e. 按一下**校正**，並依照畫面上的指示進行。
- f. 按一下**所有設定**返回**資訊與支援**窗格。

## 5. 列印測試頁。

### 列印測試頁

- a. 在紙匣中放入 Letter 或 A4 普通白紙。
- b. 開啟 HP 公用程式。

---

 **附註：** HP 公用程式圖示位於硬碟最上層 **Applications** 資料夾中的 **Hewlett-Packard** 資料夾。

---

- c. 從視窗左側的裝置清單中選取 **HP ENVY 7640 series**。
- d. 按一下**測試頁**。
- e. 按一下**列印測試頁**按鈕，並依照畫面上的指示進行。

檢查測試頁，看看文字中是否有鋸齒狀線，或文字與彩色方塊中是否有條紋。如果您看到鋸齒狀線、條紋，或是方塊中部分沒有墨水，就會自動清潔墨匣。

## 6. 如果診斷頁的文字或彩色方塊顯示條紋或有缺漏的部分，就會自動清潔列印墨匣。

### 自動清潔列印頭

- a. 在紙匣中放入 Letter 或 A4 普通白紙。
- b. 開啟 HP 公用程式。


---

 **附註：** HP 公用程式圖示位於硬碟最上層 **Applications** 資料夾中的 **Hewlett-Packard** 資料夾。


---

- c. 從視窗左側的裝置清單中選取 **HP ENVY 7640 series**。
- d. 按一下**清潔列印頭**。
- e. 按一下**清潔**，並依照畫面上的指示進行。

---

 **注意：** 請僅在必要時才清潔列印頭。不必要的清潔會浪費墨水，並且會縮短列印頭的使用壽命。

---

 **附註：** 如果在您清潔列印頭後，列印品質仍不佳，請嘗試校正印表機。若清潔與校正後，列印品質仍有問題，請聯絡 **HP** 支援。

---


- f. 按一下**所有設定**返回**資訊與支援**窗格。

## 解決列印輸出時的墨水污漬

如果輸出結果出現墨水污漬，請嘗試使用印表機顯示器上的「清除墨水污漬」功能，改善後續列印工作。這個程序需要幾分鐘才能完成。您需要放入整頁大小的紙張，紙張會在清潔過程中自動移動。此刻出現機器噪聲是正常現象。

1. 將未使用過的 **Letter** 或 **A4** 一般白紙放入進紙匣中。
2. 從印表機控制台顯示器，輕觸 **設定** 。
3. 輕觸 **印表機維護**，選取所需的選項，然後依照畫面上的指示進行。

---

 **附註：**您也可以從 **HP 印表機軟體** 或內嵌式 **Web 伺服器 (EWS)** 進行。若要存取軟體或 **EWS**，請參閱位於第 16 頁的開啟 **HP 印表機軟體 (Windows)** 或位於第 86 頁的開啟內建式 **Web 伺服器**。


---

## 影印問題

[疑難排解影印問題。](#)

使用 **HP** 線上疑難排解精靈

如果印表機無法影印或列印輸出品質不佳，可取得逐步指示。

 **附註：** HP 線上疑難排解精靈可能未提供所有語言版本。

[位於第 46 頁的影印和掃描成功的秘訣](#)

## 掃描問題

|  |  |
|--|--|
| <a href="#">HP Print and Scan Doctor</a> | HP Print and Scan Doctor 公用程式會嘗試自動診斷並修正問題。 |
| <a href="#">解決掃描問題</a>                   | 使用 HP 線上疑難排解精靈<br>如果無法掃描或掃描品質不佳，可取得逐步指示。   |

 **附註：** HP Print and Scan Doctor 和 HP 線上疑難排解精靈可能未提供所有語言版本。

[位於第 46 頁的影印和掃描成功的秘訣](#)

## 傳真問題

先執行傳真測試報告，查看傳真設定是否有問題。如果測試通過，但傳真仍然有問題，請檢查報告中列出的傳真設定，以確認設定是否正確。

### 執行傳真測試

您可以測試傳真設定以檢查印表機的狀態，確認設定正確可進行傳真。請只在完成印表機的傳真設定後，再執行此測試。此測試執行以下動作：

- 測試傳真硬體
- 確認連接到印表機的電話線類型正確
- 檢查電話線是否插入正確的接口
- 檢查撥號複頻音
- 測試電話線路的連接狀態
- 檢查電話線路


#### 經由印表機控制台測試傳真設定

1. 按住家或辦公室的設定步驟，設定傳真印表機。
2. 開始測試前，請確定先安裝墨水匣，並將全尺寸紙張放入進紙匣。
3. 在**傳真**畫面中，往右滑動並輕觸 **設定**、輕觸**設定精靈**，然後依照畫面上的指示操作。  
印表機於顯示幕中顯示測試結果，並列印測試報告。
4. 經由印表機控制台測試傳真設定
5. 檢視測試報告。
  - 如果傳真測試失敗，請檢閱下面的解決方案。
  - 如果傳真測試通過，而傳真仍有問題，請確認報告中列出的傳真設定是否正確。您也可以使用 **HP** 的線上疑難排解精靈。

### 傳真測試失敗時如何處理

傳真測試失敗時，請查閱報告中有關錯誤的基本資訊。如需詳細資訊，請查閱報告中測試失敗的項目，再參考本節中的相關主題加以解決。

#### 傳真硬體測試失敗

- 按下印表機控制台上的 （「電源」按鈕）關閉印表機電源，然後從印表機的背面拔下電源線。在幾秒鐘過後，再插入電源線並開啟電源。再次執行測試。如果測試再度失敗，請繼續檢視本節中的疑難排解資訊。
- 收發測試傳真。只要可以收發測試傳真，代表沒有問題。
- 如果要從**傳真設定精靈 (Windows)** 或 **HP 公用程式 (Mac OS X)** 執行測試，請確定裝置並未忙於完成另一項工作，例如接收傳真或進行影印。檢查顯示器上是否有表示印表機忙碌的訊息。如果裝置在忙碌中，請先等候工作完成並處於閒置狀態，再執行測試。



- 確定使用印表機隨附的電話線。如果您沒有使用隨附的電話線來連接牆上電話插座和印表機，就可能無法傳送或接收傳真。插入印表機隨附的電話線後，再次執行傳真測試。
- 如果您在使用電話分歧器，就有可能造成傳真問題（分接裝置就是插入電話插孔中的雙線連接器）。嘗試移除分歧器，並直接將印表機連接至牆上電話插座。

解決所有找到的問題後，再次執行傳真測試，確定已通過測試並且印表機已經準備好進行傳真。如果**傳真硬體測試**持續失敗，而且傳真發生問題，請聯絡 HP 支援。請至 [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)。本網站提供的資訊和公用程式可協助您修正許多常見的印表機問題。如果出現提示，選擇您的國家/地區，然後按一下 **所有 HP 聯絡人** 以取得技術支援的資訊。

### 傳真連結到市話插座測試失敗

- 檢查牆上電話插座與印表機的連結，確定電話線已插妥。
- 確定使用印表機隨附的電話線。如果您沒有使用隨附的電話線來連接牆上電話插座和印表機，就可能無法傳送或接收傳真。插入印表機隨附的電話線後，再次執行傳真測試。
- 確定已將印表機正確地連接至牆上電話插座。使用印表機包裝盒中隨附的電話線，將一端連接至牆上電話插座，另一端連接至印表機背面標示為 **1-LINE** 的連接埠。

瞭解傳真設定和測試的詳細資訊，[按一下這裡可線上取得更多資訊](#)。

- 如果您在使用電話分歧器，就有可能造成傳真問題（分接裝置就是插入電話插孔中的雙線連接器）。嘗試移除分歧器，並直接將印表機連接至牆上電話插座。
- 嘗試將正常的電話和電話線連至印表機所使用的牆上電話插座，並檢查撥號音。沒有撥號音時，請要求電話公司派員檢查線路。
- 收發測試傳真。只要可以收發測試傳真，代表沒有問題。

解決所有找到的問題後，再次執行傳真測試，確定已通過測試並且印表機已經準備好進行傳真。


### 電話線連上正確的傳真連接埠測試失敗

確定使用印表機隨附的電話線。如果您沒有使用隨附的電話線來連接牆上電話插座和印表機，就可能無法傳送或接收傳真。插入印表機隨附的電話線後，再次執行傳真測試。

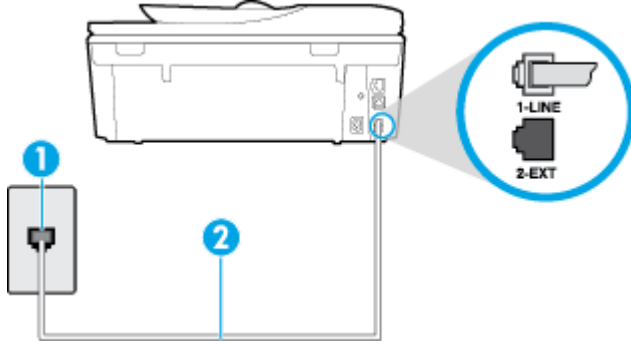
如果您在使用電話分歧器，就有可能造成傳真問題（分接裝置就是插入電話插孔中的雙線連接器）。嘗試移除分歧器，並直接將印表機連接至牆上電話插座。

#### 將電話線插入正確的連接埠

1. 使用印表機包裝盒中隨附的電話線，將一端連接至牆上電話插座，另一端連接至印表機背面標示為 **1-LINE** 的連接埠。

 **附註：**用 **2-EXT** 連接埠連上牆上電話插座時，將無法收發傳真。**2-EXT** 連接埠只能用來連接答錄機一類的其他設備。

圖示 9-1 印表機的背視圖

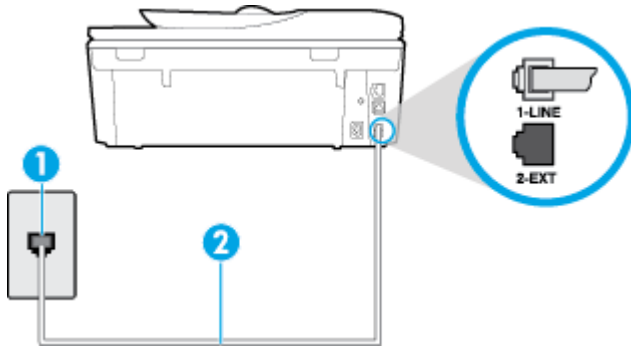


|   |                               |
|---|-------------------------------|
| 1 | 市話接口                          |
| 2 | 使用印表機包裝盒中隨附的電話線連接到「1-LINE」連接埠 |

- 將電話線連上貼有 1-LINE 標籤的連接埠之後，再次執行傳真測試，確定通過測試，而且印表機已準備好開始傳真。
- 收發測試傳真。

#### 用正確電話線類型於傳真測試失敗

- 確定您使用印表機包裝盒中隨附的電話線連接至牆上電話插座。電話線的一端應該連接至印表機背面貼有 1-LINE 標籤的連接埠，而另一端則應連接至牆壁電話插座，如圖所示。



|   |                               |
|---|-------------------------------|
| 1 | 市話接口                          |
| 2 | 使用印表機包裝盒中隨附的電話線連接到「1-LINE」連接埠 |

如果印表機隨附的電話線不夠長，請用耦合器來延長電話線。您可以在販售電話配件的電子材料商店購買耦合器。

- 檢查牆上電話插座與印表機的連結，確定電話線已插妥。
- 確定使用印表機隨附的電話線。如果您沒有使用隨附的電話線來連接牆上電話插座和印表機，就可能無法傳送或接收傳真。插入印表機隨附的電話線後，再次執行傳真測試。
- 如果您在使用電話分歧器，就有可能造成傳真問題（分接裝置就是插入電話插孔中的雙線連接器）。嘗試移除分歧器，並直接將印表機連接至牆上電話插座。

## 撥號音偵測測試失敗

- 和印表機使用同一條電話線的其他設備，也可能造成測試失敗。若要確定問題是否因其他設備引起，請斷開線路上的所有設備，然後再次執行測試。如果在沒有其它設備的情況下 **撥號聲偵測測試** 通過傳真專線狀態測試，代表可能有一個或多個設備引發問題；請一次裝回一個設備並執行測試，直到找出引發問題的裝置。
- 嘗試將正常的電話和電話線連至印表機所使用的牆上電話插座，並檢查撥號音。沒有撥號音時，請要求電話公司派員檢查線路。
- 確定已將印表機正確地連上牆上電話插座。使用印表機包裝盒中隨附的電話線，將一端連接至牆上電話插座，另一端連接至印表機背面標示為 **1-LINE** 的連接埠。
- 如果您在使用電話分歧器，就有可能造成傳真問題（分接裝置就是插入電話插孔中的雙線連接器）。嘗試移除分歧器，並直接將印表機連接至牆上電話插座。
- 如果電話系統不是使用標準的撥號音，例如某些專用交換機 (PBX) 系統，就會造成測試失敗；不過這樣並不會造成傳送或接收傳真的問題。嘗試傳送或接收測試傳真。
- 檢查並確定已設定正確的國家/地區設定值。如果未設定國家/地區或設定不正確，測試就可能失敗，而且在收發傳真時可能會發生問題。
- 請確定將印表機連上類比電話線路，否則便會無法收發傳真。若要檢查電話線是否是數位式線路，將電話線接到一般的類比電話上，然後收聽電話音。如果沒有聽到一般的撥號音，則可能為數位電話使用的線路。將印表機連接到類比電話線，然後嘗試傳送或接收傳真。
- 確定使用印表機隨附的電話線。如果您沒有使用隨附的電話線來連接牆上電話插座和印表機，就可能無法傳送或接收傳真。插入印表機隨附的電話線後，再次執行傳真測試。

解決所有找到的問題後，再次執行傳真測試，確定已通過測試並且印表機已經準備好進行傳真。如果 **撥號音偵測測試** 仍然失敗，請聯絡您的電話公司，請他們檢查電話線路。


## 傳真線路條件測試失敗

- 請確定將印表機連上類比電話線路，否則便會無法收發傳真。若要檢查電話線是否是數位式線路，將電話線接到一般的類比電話上，然後收聽電話音。如果沒有聽到一般的撥號音，則可能為數位電話使用的線路。將印表機連接到類比電話線，然後嘗試傳送或接收傳真。
- 檢查牆上電話插座與印表機的連結，確定電話線已插妥。
- 確定已將印表機正確地連上牆上電話插座。使用印表機包裝盒中隨附的電話線，將一端連接至牆上電話插座，另一端連接至印表機背面標示為 **1-LINE** 的連接埠。
- 和印表機使用同一條電話線的其他設備，也可能造成測試失敗。若要確定問題是否因其他設備引起，請斷開線路上的所有設備，然後再次執行測試。
  - 如果在沒有其它設備的情況下 **傳真專線狀態測試** 通過傳真專線狀態測試，代表可能有一個或多個設備引發問題；請一次裝回一個設備並執行測試，直到找出引發問題的裝置。
  - 在沒有其他設備的情況下 **傳真專線狀態測試** 仍然失敗時，請將印表機連上正常的電話線，繼續查閱本節中的疑難排解資訊。
- 如果您在使用電話分歧器，就有可能造成傳真問題（分接裝置就是插入電話插孔中的雙線連接器）。嘗試移除分歧器，並直接將印表機連接至牆上電話插座。
- 確定使用印表機隨附的電話線。如果您沒有使用隨附的電話線來連接牆上電話插座和印表機，就可能無法傳送或接收傳真。插入印表機隨附的電話線後，再次執行傳真測試。

解決所有找到的問題後，再次執行傳真測試，確定已通過測試並且印表機已經準備好進行傳真。如果傳真線路狀況測試持續失敗，而且傳真發生問題，請聯絡電話公司並要求他們檢查線路。

## 疑難排解傳真問題

|          |                                    |
|----------|------------------------------------|
| 疑難排解傳真問題 | 使用 HP 線上疑難排解精靈<br>解決收發傳真或傳真至電腦的問題。 |
|----------|------------------------------------|

 附註：HP 線上疑難排解精靈可能未提供所有語言版本。



## 請閱讀「說明」中有關特定傳真問題的一般指示

您遇到什麼類型的傳真問題？

### 顯示幕一直顯示電話聽筒未掛上

- 您的電話線類型錯誤。確定您是使用印表機隨附的電話線將印表機連接到您的電話線路。如果印表機隨附的電話線不夠長，請用耦合器來延長電話線。您可以在販售電話配件的電子材料商店購買耦合器。
- 與印表機共用一條電話線的其他設備，可能正在使用中。確定分機（在同一條電話線上、但沒有連接至印表機的電話）或其他設備未在使用中或已掛上。例如，如果電話分機聽筒未掛上，或者正在使用電腦撥號數據機傳送電子郵件或上網，您就無法使用印表機進行傳真。

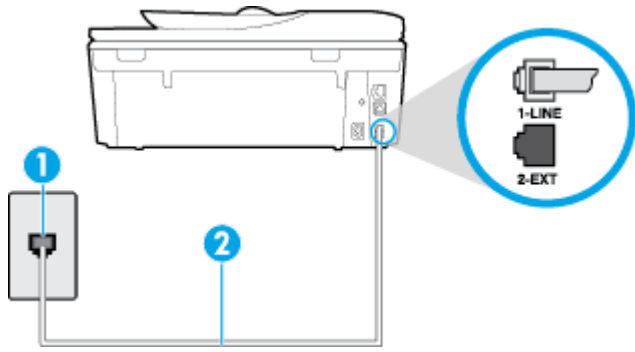
### 印表機出現收發傳真的問題

- 確認印表機電源已經開啟。查看印表機上的顯示器。如果顯示器為空白且 （「電源」按鈕）指示燈沒有亮起，表示印表機電源已關閉。確定電源線已牢固地連接到印表機並插入電源插座。按下 （「電源」按鈕）開啟印表機。

開啟印表機電源後，HP 建議您等五分鐘再收發傳真。印表機在啟動初始期間無法收發傳真。

- 如果已啟用「HP 數位傳真」，當傳真記憶體已滿時，您可能無法收發傳真（受到印表機記憶體的限制）。


- 確定您使用印表機包裝盒中隨附的電話線連接至牆上電話插座。電話線的一端應該連接至印表機背面貼有 **1-LINE** 標籤的连接埠，而另一端則應連接至牆上電話插座，如圖所示。



|   |                               |
|---|-------------------------------|
| 1 | 市話接口                          |
| 2 | 使用印表機包裝盒中隨附的電話線連接到「1-LINE」連接埠 |

如果印表機隨附的電話線不夠長，請用耦合器來延長電話線。您可以在販售電話配件的電子材料商店購買耦合器。

- 嘗試將正常的電話和電話線連至印表機所使用的牆上電話插座，並檢查撥號音。如果您沒有聽到撥號音，請聯絡當地的電話公司進行維修。
- 與印表機共用一條電話線的其他設備，可能正在使用中。例如，如果電話分機聽筒未掛上或正在使用電腦撥號數據機傳送電子郵件或上網，您就無法使用印表機進行傳真。
- 檢查是否有任何程序引起錯誤。檢查顯示器或電腦上是否出現錯誤訊息，其中提供關於問題及如何解決問題的資訊。如果有錯誤，印表機將無法收發傳真，直到解決錯誤狀況為止。
- 電話線路雜訊很多。聲音品質很差（雜訊很多）的電話線路，會導致傳真發生問題。連上電話機，檢查是否有靜電干擾或其他雜音，以確定電話線路的聲音品質。如果您聽到雜聲，請關閉 **錯誤修正模式 (ECM)**，然後再重新傳真。如需有關變更 **ECM** 的資訊，請參閱[位於第 51 頁的以錯誤修正模式傳送傳真](#)。問題仍無法解決時，請洽電話公司來處理。
- 如果您要使用數位用戶線路 (**DSL**) 服務，請確定您已連接 **DSL 過濾器**，否則將無法成功傳真。[按一下這裡可線上取得更多資訊](#)。
- 確定印表機並未連接到牆上安裝供數位電話使用的電話插座。若要檢查電話線是否是數位式線路，將電話線接到一般的類比電話上，然後收聽電話音。如果沒有聽到一般的撥號音，則可能為數位電話使用的線路。
- 若使用私用線路交換機 (**PBX**) 或整合服務數位網路 (**ISDN**) 轉換器/終端配接卡，請確定印表機已經連接到正確的連接埠，且終端配接卡已經設為符合您所在國家/地區的正确交換機類型（如果可能）。[按一下這裡可線上取得更多資訊](#)。
- 如果印表機與 **DSL** 服務共享相同的電話線，則 **DSL** 數據機可能無法正確接地。如果 **DSL** 數據機未正確接地，可能會使電話線產生雜音。聲音品質很差（雜音）的電話線會導致傳真發生問題。您可以將電話連至牆上的電話插座，檢查是否有靜電干擾或其他雜音，以確定電話線路的聲音品質。如果聽到雜音，請關閉 **DSL** 數據機，然後完全關閉電源至少 **15** 分鐘。重新開啟 **DSL** 數據機的電源，然後再次聆聽撥號音。

 **附註：**日後您可能會再次注意到電話線有靜電干擾。如果印表機停止傳送和接收傳真，請重複此程序。



電話線路仍然還有雜音時，請與電話公司連絡。有關關閉 DSL 數據機的詳細資訊，請洽 DSL 廠商的支援。

- 如果您在使用電話分歧器，就有可能造成傳真問題（分接裝置就是插入電話插孔中的雙線連接器）。嘗試移除分歧器，並直接將印表機連接至牆上電話插座。


## 印表機能傳送但不能接收傳真

- 如果未使用區別鈴聲服務，請檢查以確定印表機上的 **區別鈴聲** 功能設為 **全部鈴聲**。如需詳細資訊，請參閱[位於第 62 頁的變更區別鈴聲的接聽鈴聲模式](#)。
- 如果將 **自動接聽** 設定為 **關閉**，您就必須手動接收傳真；否則，印表機將不會接收傳真。如需手動接收傳真的詳細資訊，請參閱[位於第 52 頁的手動收傳真](#)。
- 如果您的傳真電話號碼使用語音信箱服務，則必須手動接收傳真，而無法自動接收。這表示有傳真來電時，您必須親自接聽。瞭解您有語音信箱服務時如何設定印表機的詳細資訊，[按一下這裡可線上取得更多資訊](#)。如需有關手動接收傳真的詳細資訊，請參閱[位於第 52 頁的手動收傳真](#)。
- 如果您在印表機使用的同一條電話線上連接電腦撥號數據機，請確定數據機隨附的軟體未設定為自動接收傳真。設成自動接收傳真的數據機會佔用整條電話線以接收所有來電傳真，這樣會阻止印表機接收傳真。
- 印表機與答錄機使用同一電話線路時，可能會發生下列問題：
  - 答錄機與印表機共用的設定不正確。
  - 答錄機留言可能太長或太吵，使印表機無法偵測到傳真音，而導致與傳送方的傳真機中斷連線。
  - 答錄機在播放留言後，可能沒有足夠的安靜時間讓印表機偵測到傳真音。這是數位答錄機常見的問題。

以下動作可能有助於解決此類問題：

- 如果在接聽傳真來電的相同電話線上裝有答錄機，請嘗試直接連接答錄機與印表機，[按一下這裡可線上取得更多資訊](#)。
- 確定印表機設定為自動接收傳真。如需有關設定印表機自動接收傳真的詳細資訊，請參閱[位於第 52 頁的收傳真](#)。
- 確定 **接聽鈴聲次數** 設定的鈴聲次數大於答錄機的鈴聲次數。詳細的說明，請參閱[位於第 62 頁的設定接聽前的響鈴次數](#)。
- 先斷開答錄機後再重新接收傳真。如果沒有答錄機時可以成功傳真，那麼答錄機可能就是問題的原因。
- 重新連接答錄機，並再次錄製您的答錄機留言。錄製一個長約 **10 秒鐘** 的訊息。在錄製訊息時，請放慢說話的速度，並降低音量。語音訊息的結尾，至少保留 **5 秒** 的靜音期間。靜音期間不能有背景雜音。嘗試再次接收傳真。

---

 **附註：**某些數據答錄機可能不會在外送訊息結束時，保留錄下的靜音。播放並檢查問候訊息。

---

- 如果印表機與其他類型的電話設備（如答錄機、電腦撥號數據機或多連接埠的交換機盒）共用一條電話線，則傳真訊號等級可能會降低。如果使用分歧器或連接額外的纜線以延長電話長度，也可能會降低訊號等級。降低的訊號等級可能會在傳真接收期間引起問題。

若要找出是否是其他設備發生問題，請拔下電話線上除了印表機以外的所有設備，然後再嘗試接收傳真。如果可以在沒有其它設備的情況下成功接收傳真，代表可能有一個或多個其他設備引發問題；請一次裝回一個設備並接收傳真，直到找出引發問題的裝置。

- 如果您的傳真電話號碼有特殊的鈴聲模式（使用向電話公司訂購的區別鈴聲服務），請確定印表機上的 **區別鈴聲** 功能與此相符。如需詳細資訊，請參閱[位於第 62 頁的變更區別鈴聲的接聽鈴聲模式](#)。

## 印表機不能傳送傳真，但能接收傳真

- 可能是印表機撥號太快或太早。您可能需要在撥號的過程中插入一些暫停。例如，如果您在撥電話號碼前需要先撥外線，請先插入一個暫停，後面接著要撥的號碼。如果號碼是 **95555555**，而 **9** 可接通外線，則可能需要依下列方式插入暫停：**9-555-5555**。若要在您輸入的傳真號碼中插入暫停，請重複輕觸 **\***，直到破折號 **(-)** 出現在顯示器上為止。

您也可用螢幕撥號來傳送傳真。這樣您就可以在撥號時監聽電話線路。您可以設定撥號的速度以及在撥號時回應提示。詳細的說明，請參閱[位於第 49 頁的用顯示幕撥號發傳真](#)。

- 傳真時輸入的號碼格式不正確，或接收端傳真機有問題。檢查此問題的方法，是用電話撥打該一傳真號碼，確定是否有傳真音。無傳真音時，代表對方傳真機未開機或未連線或對方線路受到語音信箱干擾。您也可以請對方檢查接收端傳真機是否有任何問題。

## 傳真撥號音錄在答錄機上

- 如果在接聽傳真來電的相同電話線上裝有答錄機，請嘗試直接連接答錄機與印表機，[按一下這裡可線上取得更多資訊](#)。如果您未依建議連接答錄機，則答錄機可能會錄下傳真音。
- 確定印表機設定為自動接收傳真，且 **接聽鈴聲次數** 設定正確。印表機的接聽鈴聲次數應大於答錄機的接聽鈴聲次數。如果答錄機和印表機設定的接聽鈴聲次數相同，則這兩個裝置都會接聽電話，而答錄機會錄到傳真音。
- 將您的答錄機設為低鈴聲數，並將印表機設為以支援的最高鈴聲數接聽（最多鈴聲數依國家/地區而異）。使用此設定時，答錄機會接聽電話，而印表機則監聽線路。如果印表機偵測到傳真音，就會接收傳真。如果來電是語音電話，則答錄機會錄下來電訊息。如需詳細資訊，請參閱[位於第 62 頁的設定接聽前的響鈴次數](#)。

## 電腦無法接收傳真（HP 數位傳真）

- 選定接收傳真的電腦已關機。選定接收傳真的電腦務必隨時開機。
- 已設定多台電腦來接收傳真，但其中一台可能已關機。設定來接收與實際接收傳真的電腦不是同一台電腦時，兩台電腦都必須隨時開機。
- 「HP 數位傳真」未啟動，或是電腦未設定成接收傳真。啟動「HP 數位傳真」並確認電腦設定為接收傳真。

# 網路和連線問題

您要執行什麼操作？

## 修復無線連線



選擇下列其中一個疑難排解選項。

|  |  |
|--|--|
| <a href="#">HP Print and Scan Doctor</a> | HP Print and Scan Doctor 公用程式會嘗試自動診斷並修正問題。   |
| 使用 <a href="#">HP 線上疑難排解精靈</a>           | 如果懷疑防火牆或防毒軟體導致電腦無法連線至印表機時，可 <a href="#">疑難排解防火牆或防毒軟體問題</a> 。 <ul style="list-style-type: none"><li>• 無論是印表機從未連線過，還是過去曾經連線但目前不再可用，都可以<a href="#">疑難排解無線問題</a>。</li><li>• 如果懷疑防火牆或防毒軟體導致電腦無法連線至印表機時，可<a href="#">疑難排解防火牆或防毒軟體問題</a>。</li></ul> |

 **附註：** HP Print and Scan Doctor 和 HP 線上疑難排解精靈可能未提供所有語言版本。

### 請閱讀「說明」中有關無線疑難排解的一般指示

檢查網路組態或列印無線測試報告，以協助診斷網路連線問題。

1. 在「首頁」畫面中，輕觸 （無線），然後輕觸 （設定）。
2. 輕觸 [列印報告](#)，然後輕觸 [顯示網路設定](#) 或 [列印無線報告](#)。

## 尋找無線連線的網路設定


選擇下列其中一個疑難排解選項。

|  |   |
|--|---|
| <a href="#">HP Print and Scan Doctor</a> | HP Print and Scan Doctor 公用程式可為您提供網路名稱 (SSID) 和密碼 (網路金鑰)。 |
| 使用 <a href="#">HP 線上疑難排解精靈</a>           | 瞭解如何尋找網路名稱 (SSID) 和無線密碼。                                  |

 **附註：** HP Print and Scan Doctor 和 HP 線上疑難排解精靈可能未提供所有語言版本。

## 修復 Wi-Fi Direct 連線

|                                |   |
|--------------------------------|---|
| 使用 <a href="#">HP 線上疑難排解精靈</a> | 疑難排解 Wi-Fi Direct 問題或瞭解如何設定 Wi-Fi Direct。 |
|--------------------------------|---|

 **附註：** HP 線上疑難排解精靈可能未提供所有語言版本。

### 請閱讀「說明」中有關 Wi-Fi Direct 疑難排解的一般指示

1. 檢查印表機以確認 Wi-Fi Direct 是否已開啟：



- ▲ 從印表機控制台，輕觸  (Wi-Fi Direct)。
2. 從您的無線電腦或行動裝置開啟 Wi-Fi 連線，然後搜尋並連線至印表機的 Wi-Fi Direct 名稱。
3. 顯示提示時，輸入 Wi-Fi Direct 密碼。
4. 如果您使用的是行動裝置，請確定您已安裝相容的列印應用程式。如需有關行動列印的詳細資訊，請造訪 [www.hp.com/global/us/en/eprint/mobile\\_printing\\_apps.html](http://www.hp.com/global/us/en/eprint/mobile_printing_apps.html)。

## 將 USB 連線轉換為無線

選擇下列其中一個疑難排解選項。

|  |  |
|--|--|
| <a href="#">HP Print and Scan Doctor</a> | HP Print and Scan Doctor 公用程式會嘗試自動診斷並修正問題。 |
| 使用 <a href="#">HP 線上疑難排解精靈</a>           | 將 USB 連線轉換為無線或 Wi-Fi Direct。               |

 **附註：** HP Print and Scan Doctor 和 HP 線上疑難排解精靈可能未提供所有語言版本。

位於第 80 頁的變更連線類型


## 修復 Ethernet 連線

檢查下列項目：

- 網路作業正常且網路集線器、交換器或路由器已開啟。
- Ethernet 纜線已正確插入印表機，且接頭附近的 Ethernet 指示燈亮起。
- 防毒程式（包括間諜保護程式）不會影響網路與印表機之間的連線。如果已知防毒或防火牆軟體會導致電腦無法連線至印表機，請使用 [HP 線上防火牆疑難排解工具](#) 協助解決問題。
- [HP Print and Scan Doctor](#)

執行 HP Print and Scan Doctor 自動進行問題的疑難排解。該公用程式會嘗試診斷並修復問題。HP Print and Scan Doctor 可能並沒有提供某些語言版本。

## 印表機硬體問題

 **提示：** 執行 [HP Print and Scan Doctor](#)，診斷並自動修復列印、掃描和影印問題。此應用程式僅提供某些語言版本。

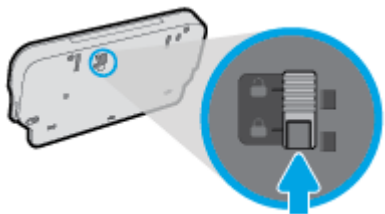
### 手動抽出自動出紙匣延伸架

如果自動出紙匣延伸架沒有自動展開，您可以手動將其抽出。

1. 從印表機取下出紙匣。



2. 在出紙匣底部，將出紙匣鎖定移至解鎖位置，然後放開釋放桿以解開紙匣延伸架。



3. 將出紙匣插回印表機，同時讓紙匣延伸架保持在解開位置。

### 印表機無預期關機

- 檢查電源和電源連接。
- 確定印表機的電源線已穩固地連接到供電的電源插座。

### 列印頭校正失敗

- 如果校正程序失敗，請確定您已在進紙匣內放入未使用過的一般白紙。如果在校正墨水匣時，於進紙匣中放入彩色紙張，則校正作業會失敗。
- 如果校正程序一再失敗，列印頭可能需要清潔，或是感應器故障。
- 如果清潔列印頭未能解決問題，請聯絡 **HP 支援**。請至 [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)。本網站提供的資訊和公用程式可協助您修正許多常見的印表機問題。如果出現提示，選擇您的國家/地區，然後按一下 **所有 HP 聯絡人** 以取得技術支援的資訊。

### 解決列印故障。

- ▲ 關閉印表機電源後，再重新開啟它。如果問題仍未解決，請聯絡 **HP**。  
如需有關聯絡 **HP 支援** 的詳細資訊，請參閱[位於第 117 頁的 HP 支援](#)。

# HP 支援

- [註冊印表機](#)
- [支援程序](#)
- [HP 電話支援](#)
- [其他保固選項](#)

## 註冊印表機

只需花幾分鐘註冊，您就可以享有更快的服務、更有效率的支援，以及產品支援警示。如果未在安裝軟體期間註冊印表機，您可以立即註冊，網址為 <http://www.register.hp.com>。

## 支援程序

如果發生問題，請依照下列步驟：

1. 查閱印表機隨附的文件。
2. 造訪 HP 線上支援網站：[www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)。

HP 的所有用戶都可以使用 HP 線上支援。線上服務是獲取最新產品資訊和專家協助的最快捷來源，另外還包括下列功能：

- 快速聯繫合格的線上支援專業人員
  - HP 印表機的軟體及驅動程式更新
  - 常見問題的解決方式
  - 主動式印表機更新、支援提示、以及註冊印表機時可用的 HP 新聞通報
3. 致電 HP 支援中心。

支援選項和可用性會因印表機、國家/地區和語言而異。

## HP 電話支援

電話支援選項和可用性會因產品、國家/地區和語言而異。

本節主題如下：

- [電話支援期](#)
- [致電](#)
- [支援電話號碼](#)
- [電話支援期之後](#)

## 電話支援期

電話支援期在北美、亞太區、及拉丁美洲（含墨西哥）為一年。若要確定歐洲、中東及非洲的電話支援期限，請前往 [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)。您需要支付標準的電話費用。

## 致電

聯絡 HP 支援中心時，請備好電腦和本印表機。請準備好提供以下資訊：

- 產品名稱（標示於產品上，例如 HP ENVY 7640）
- 產品編號（位於墨匣活動擋門內）



- 序號（位於印表機背面或底部）
- 狀況發生時所顯示的訊息
- 回答以下問題：
  - 之前是否曾發生此狀況？
  - 您可否使此情況重複出現？
  - 在問題發生前後，您是否在電腦上新增任何的硬體或軟體？
  - 狀況出現前是否有發生過任何事件（例如雷擊或移動印表機等）？

## 支援電話號碼

如需最新的 HP 電話支援號碼清單以及通話費用資訊，請參閱 [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)。

## 電話支援期之後

電話支援期限過後，HP 提供的支援服務將酌情收費。以下 HP 線上支援網站可能也提供說明：[www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)。請聯絡 HP 經銷商或致電您所在國家/地區的 HP 支援以了解關於支援選項的更詳細資訊。

## 其他保固選項

HP ENVY 7640 series 可享受延長服務計劃，但需另外收費。移至 [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)，選取您的國家/地區和語言，然後瀏覽服務與保固區域，可以瞭解有關延伸服務計劃的資訊。

---

# A 技術資訊

本節提供 **HP ENVY 7640 series** 的技術規格和國際法規資訊。

如需其他規格，請參閱 **HP ENVY 7640 series** 隨附的列印文件。

本節主題如下：

- [Hewlett-Packard 公司聲明](#)
- [規格](#)
- [環保產品服務活動](#)
- [法規資訊](#)

## Hewlett-Packard 公司聲明

本文件中包含的資訊如有變更，恕不另行通知。

版權所有。除非著作權法允許，否則未事先取得 **Hewlett-Packard** 書面許可，不得對本資料進行重製、改編或翻譯。**HP** 產品與服務的保固範圍僅限於產品與服務所附保固聲明中所提供的保固項目。此處任何內容均不應詮釋為額外的保固項目。**HP** 對於本文件在技術上或編輯上所含的錯誤或疏漏恕不負責。

© 2014 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Microsoft®、Windows®、Windows® XP、Windows Vista®、Windows® 7、Windows® 8 及 Windows® 8.1 是 Microsoft Corporation 在美國的註冊商標。

# 規格

本節將提供 **HP ENVY 7640 series** 的技術規格。如需更多的產品規格，請參閱 [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) 中的產品資料表。

## 系統需求

軟體與系統需求請見讀我檔案。

如需未來作業系統版本與支援等相關資訊，請造訪 HP 線上支援網站，網址為：[www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)。

## 環境規格

- 建議的操作溫度範圍：15°C 到 32°C (59°F 到 90°F)
- 可允許的操作溫度範圍：5°C 到 40°C (41°F 到 104°F)
- 溼度：20% 到 80% RH (非凝結狀態) (建議使用)；最大露點 25°C
- 非執行 (存放) 溫度範圍：-40°C 到 60°C (-40°F 到 140°F)
- 若處於較高的電磁環境中，HP ENVY 7640 series 的輸出可能會稍微失真。
- HP 建議使用長度不超過 3 公尺 (10 英尺) 的 USB 纜線，以減少由於潛在高電磁場可能造成的注入雜訊。

## 列印規格

- 列印速度因文件的複雜程度而有所不同。
- 方式：隨選墨點熱感式噴墨
- 語言：PCL3 GUI

## 掃描規格

- 光學解析度：高達 1200 dpi
- 硬體解決方案：最高為 1200 x 1200 dpi
- 增強解析度：最高為 1200 x 1200 dpi
- 位元深度：24 位元彩色，8 位元灰階 (256 階灰色)
- 玻璃板最大掃描大小：21.6 x 29.7 公分 (8.5 x 11.7 英吋)
- 支援的檔案類型：BMP、JPEG、PNG、TIFF、PDF
- Twain 版本：1.9

## 影印規格

- 數位影像處理
- 影印份數的最大值依據機型而異。
- 影印速度視文件的複雜程度與型號不同而異。

## 墨水匣產能

請造訪 [www.hp.com/go/learnaboutsupplies](http://www.hp.com/go/learnaboutsupplies) 以取得更多關於預估墨水匣產能的資訊。

## 列印解析度

表格 A-1 列印解析度

|           |   |
|-----------|---|
| 草稿模式      | <ul style="list-style-type: none"><li>• 彩色輸入/黑色呈現：300x300dpi</li><li>• 輸出（黑白/彩色）：自動</li></ul>                             |
| 一般模式      | <ul style="list-style-type: none"><li>• 彩色輸入/黑色呈現：600x600dpi</li><li>• 輸出（黑白/彩色）：自動</li></ul>                             |
| 一般紙最佳模式   | <ul style="list-style-type: none"><li>• 彩色輸入/黑色呈現：600x600dpi</li><li>• 輸出（黑白/彩色）：自動</li></ul>                             |
| 相片最佳模式    | <ul style="list-style-type: none"><li>• 彩色輸入/黑色呈現：600x600dpi</li><li>• 輸出（黑白/彩色）：自動</li></ul>                             |
| 最大 DPI 模式 | <ul style="list-style-type: none"><li>• 彩色輸入/黑色呈現：1200x1200dpi</li><li>• 輸出：自動（黑白/彩色），4800x1200 最佳化的 dpi（相紙，彩色）</li></ul> |



## 環保產品服務活動

Hewlett-Packard 致力在符合環保的原則下，提供高品質產品。本產品在設計時已考慮到回收問題。在確保功能性和可靠性的同時，儘可能減少各種材料的使用數量。不同的材料經特殊設計，易於分離。扣件和其他連接裝置易於尋找和存取，只需使用常用工具即可方便地拆卸。較為重要的組件在設計時已經考慮了有效拆解與維修因素。

如需更多資訊，請造訪 HP 的 **Commitment to the Environment** 網站：

[www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html)。

本節主題如下：

- [環保技巧](#)
- [紙張使用](#)
- [塑膠](#)
- [原料安全性資料](#)
- [HP 噴墨耗材回收計畫](#)
- [耗電量](#)
- [使用者廢棄設備的棄置方式](#)
- [化學物質](#)
- [台灣電池棄置相關事項](#)
- [巴西電池注意事項](#)
- [加州高氯酸鹽材料聲明](#)
- [EPEAT](#)
- [限用物質含有情況標示聲明書（臺灣）](#)
- [有毒與有害物質表（中國）](#)
- [有害物質限制（烏克蘭）](#)
- [有害物質限制（印度）](#)

### 環保技巧

HP 承諾協助客戶減少其環境足跡。請造訪「[HP 環境計畫及措施](#)」網站，以取得 HP 環境措施的相關詳細資訊。

[www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/)

### 紙張使用

本產品適用於使用符合 **DIN 19309** 及 **EN 12281:2002** 的再生紙張。

## 塑膠

重量超過 25 公克的塑膠零件，均依據國際標準註有記號，可以在將來產品報廢後，在回收時協助辨別塑膠零件。

## 原料安全性資料

如需參閱原料安全性資料表 (MSDS)，請造訪 HP 網站：

[www.hp.com/go/msds](http://www.hp.com/go/msds)

## HP 噴墨耗材回收計畫

HP 致力於環境保護。HP 噴墨耗材回收計畫 (HP Inkjet Supplies Recycling Program) 適用許多國家/地區，可讓您免費回收用過的列印墨匣及墨水匣。如需詳細資訊，請至下列網站：

[www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/)

## 耗電量

標有 ENERGY STAR® 標誌的 Hewlett-Packard 列印和影像裝置，符合美國環保署規定的影像裝置 ENERGY STAR 規格。以下標記將出現在 ENERGY STAR 合格影像產品上：



其他符合 ENERGY STAR 的影像產品機型資訊列於：[www.hp.com/go/energystar](http://www.hp.com/go/energystar)

## 使用者廢棄設備的棄置方式

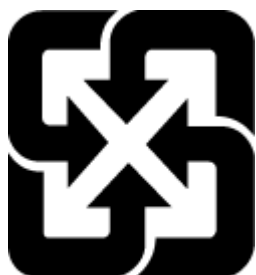


此符號代表請勿將您的產品與其他住戶廢物一起丟棄。您應該將廢棄設備送至指定的電子電機設備回收地點，以保護人類健康與維護我們的環境。如需詳細資料，請與您的住戶廢物棄置服務聯絡，或造訪 <http://www.hp.com/recycle>。

## 化學物質

HP 致力於提供客戶有關 HP 產品中化學物質的資訊，以符合各種法律規範，例如：歐盟新化學品政策 REACH (Regulation EC No 1907/2006 of the European Parliament and the Council)。本產品的化學物質含量報告可見於：[www.hp.com/go/reach](http://www.hp.com/go/reach)。

## 台灣電池棄置相關事項



廢電池請回收

## 巴西電池注意事項

A bateria deste equipamento não foi projetada para ser removida pelo cliente.

## 加州高氯酸鹽材料聲明

### **California Perchlorate Material Notice**

Perchlorate material - special handling may apply. See:  
<http://www.dtsc.ca.gov/hazardouswaste/perchlorate/>

This product's real-time clock battery or coin cell battery may contain perchlorate and may require special handling when recycled or disposed of in California.

## **EPEAT**

### **EPEAT**

Most HP products are designed to meet EPEAT. EPEAT is a comprehensive environmental rating that helps identify greener electronics equipment. For more information on EPEAT go to [www.epeat.net](http://www.epeat.net). For information on HP's EPEAT registered products go to [www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/pdf/epeat\\_printers.pdf](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/pdf/epeat_printers.pdf).

## 限用物質含有情況標示聲明書（臺灣）

### 限用物質含有情況標示聲明書

#### Declaration of the Presence Condition of the Restricted Substances Marking

| 單元 Unit                                      | 限用物質及其化學符號                                     |                      |                      |  |   |  |
|--|--|----------------------|----------------------|--|---|--|
|  | Restricted substances and its chemical symbols |                      |                      |  |   |  |
|  | 鉛<br>Lead<br>(Pb)                              | 汞<br>Mercury<br>(Hg) | 鎘<br>Cadmium<br>(Cd) | 六價鉻<br>Hexavalent<br>chromium<br>(Cr <sup>+6</sup> ) | 多溴聯苯<br>Polybrominat<br>ed biphenyls<br>(PBB) | 多溴二苯醚<br>Polybrominat<br>ed diphenyl<br>ethers<br>(PBDE) |
| 外殼和紙匣<br><b>(External Casings and Trays)</b> | 0  | 0                    | 0                    | 0  | 0   | 0  |
| 電線 <b>(Cables)</b>                           | 0  | 0                    | 0                    | 0  | 0   | 0  |
| 印刷電路板<br><b>(Printed Circuit Boards)</b>     | —  | 0                    | 0                    | 0  | 0   | 0  |
| 列印引擎 <b>(Print Engine)</b>                   | —  | 0                    | 0                    | 0  | 0   | 0  |
| 列印機組件 <b>(Print Assembly)</b>                | —  | 0                    | 0                    | 0  | 0   | 0  |
| 噴墨印表機墨水匣 <b>(Print Supplies)</b>             | 0  | 0                    | 0                    | 0  | 0   | 0  |
| 列印機配件 <b>(Print Accessory)</b>               | —  | 0                    | 0                    | 0  | 0   | 0  |

備考 1. “超出 0.1 wt %” 及 “超出 0.01 wt %” 係指限用物質之百分比含量超出百分比含量基準值。

Note 1: “Exceeding 0.1 wt %” and “exceeding 0.01 wt %” indicate that the percentage content of the restricted substance exceeds the reference percentage value of presence condition.

備考 2. “0” 係指該項限用物質之百分比含量未超出百分比含量基準值。

Note 2: “0” indicates that the percentage content of the restricted substance does not exceed the percentage of reference value of presence.

備考 3. “—” 係指該項限用物質為排除項目。

Note 3: The “—” indicates that the restricted substance corresponds to the exemption.

若要存取產品的最新使用指南或手冊，請前往 [www.support.hp.com](http://www.support.hp.com)。選取搜尋您的產品，然後依照畫面上的指示繼續執行。

To access the latest user guides or manuals for your product, go to [www.support.hp.com](http://www.support.hp.com). Select **Find your product**, and then follow the onscreen instructions.

## 有毒與有害物質表（中國）

| 有毒有害物質表              |           |   |   |     |      |       |
|----------------------|-----------|---|---|-----|------|-------|
| 根據中國《電子信息產品污染控制管理辦法》 |           |   |   |     |      |       |
| 零件描述                 | 有毒有害物質和元素 |   |   |     |      |       |
|                      | 鉛         | 汞 | 鎘 | 六價鉻 | 多溴聯苯 | 多溴聯苯醚 |
| 外殼和托盤*               | 0         | 0 | 0 | 0   | 0    | 0     |
| 電線*                  | 0         | 0 | 0 | 0   | 0    | 0     |
| 印刷電路板*               | X         | 0 | 0 | 0   | 0    | 0     |
| 打印系統*                | X         | 0 | 0 | 0   | 0    | 0     |
| 顯示器*                 | X         | 0 | 0 | 0   | 0    | 0     |
| 噴墨打印機墨盒*             | 0         | 0 | 0 | 0   | 0    | 0     |
| 驅動光盤*                | X         | 0 | 0 | 0   | 0    | 0     |
| 掃描儀*                 | X         | X | 0 | 0   | 0    | 0     |
| 網絡配件*                | X         | 0 | 0 | 0   | 0    | 0     |
| 電池板*                 | X         | 0 | 0 | 0   | 0    | 0     |
| 自動復原打印系統*            | 0         | 0 | 0 | 0   | 0    | 0     |
| 外部電源*                | X         | 0 | 0 | 0   | 0    | 0     |

0: 指此零件的所有均一材質中包含的這種有毒有害物質，含量低於SJ/T11363-2006的限制  
X: 指此零件使用的均一材質中至少有一種包含的這種有毒有害物質，含量高於SJ/T11363-2006的限制  
注：環保使用期限的參考標識取決於產品正常工作的溫度和濕度等條件  
\*以上只適用於使用這些零件的產品

## 有害物質限制（烏克蘭）

### Технічний регламент щодо обмеження використання небезпечних речовин (Україна)

Обладнання відповідає вимогам Технічного регламенту щодо обмеження використання деяких небезпечних речовин в електричному та електронному обладнанні, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 3 грудня 2008 № 1057

## 有害物質限制（印度）

### Restriction of hazardous substances (India)

This product complies with the "India E-waste (Management and Handling) Rule 2011" and prohibits use of lead, mercury, hexavalent chromium, polybrominated biphenyls or polybrominated diphenyl ethers in concentrations exceeding 0.1 weight % and 0.01 weight % for cadmium, except for the exemptions set in Schedule 2 of the Rule.

# 法規資訊

印表機符合您所在國家/地區主管機構的產品需求。

本節主題如下：

- [法規機型識別號碼](#)
- [FCC 聲明](#)
- [韓國使用者注意事項](#)
- [日本使用者 VCCI \(Class B\) 合格聲明](#)
- [日本使用者電源線注意事項](#)
- [美國電話網路使用者注意事項：FCC 要求](#)
- [加拿大電話網路使用者注意事項](#)
- [歐洲經濟區使用者注意事項](#)
- [德國電話網路使用者注意事項](#)
- [澳洲有線傳真指令](#)
- [德國週邊裝置的外殼光澤度](#)
- [歐盟法規注意事項](#)
  - [具有外接式 AC 變壓器的產品](#)
  - [具有無線功能的產品](#)
  - [歐洲電話網路聲明（數據機/傳真）](#)
- [規範聲明](#)
- [無線產品法規資訊](#)
  - [暴露於無線電頻輻射](#)
  - [巴西使用者注意事項](#)
  - [加拿大使用者須知](#)
  - [台灣使用者須知](#)
  - [墨西哥使用者注意事項](#)
  - [日本使用者無線連結注意事項](#)

## 法規機型識別號碼

為用於法規識別，您的產品具有一個法規機型識別號碼 (Regulatory Model Number)。本產品的法規機型辨識碼為 **SDG0B-1401-04**。請勿將此法規號碼與行銷名稱 (HP ENVY 7640 e-All-in-One series 等) 或產品編號 (E4W43 - E4W48 等) 混淆。

## FCC 聲明

**FCC statement**

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For further information, contact:  
Manager of Corporate Product Regulations  
Hewlett-Packard Company  
3000 Hanover Street  
Palo Alto, Ca 94304  
(650) 857-1501

Modifications (part 15.21)

The FCC requires the user to be notified that any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

## 韓國使用者注意事項

|                        |  |
|------------------------|--|
| B 급 기기<br>(가정용 방송통신기기) | 이 기기는 가정용(B급)으로 전자파적합등록을 한 기기로서 주로 가정에서 사용하는 것을 목적으로 하며, 모든 지역에서 사용할 수 있습니다. |
|------------------------|--|

## 日本使用者 VCCI (Class B) 合格聲明

この装置は、クラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

VCCI-B

## 日本使用者電源線注意事項

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。  
同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

## 美國電話網路使用者注意事項：FCC 要求

### Notice to users of the U.S Telephone network: FCC requirements

This equipment complies with Part 68 of the FCC rules and the requirements adopted by the ACTA. On the rear (or bottom) of this equipment is a label that contains, among other information, a product identifier in the format US:AAAEQ##TXXXX. If requested, this number must be provided to the telephone company.

Applicable connector jack Universal Service Order Codes ("USOC") for the Equipment is: RJ-11C.

A plug and jack used to connect this equipment to the premises wiring and telephone network must comply with the applicable FCC Part 68 rules and requirements adopted by the ACTA. A compliant telephone cord and modular plug is provided with this product. It is designed to be connected to a compatible modular jack that is also compliant. See installation instructions for details.

The REN is used to determine the number of devices that may be connected to a telephone line. Excessive RENs on a telephone line may result in the devices not ringing in response to an incoming call. In most but not all areas, the sum of RENs should not exceed five (5.0). To be certain of the number of devices that may be connected to a line, as determined by the total RENs, contact the local telephone company. For products approved after July 23, 2001, the REN for this product is part of the product identifier that has the format US:AAAEQ##TXXXX. The digits represented by ## are the REN without a decimal point (e.g., 00 is a REN of 0.0).

If this equipment causes harm to the telephone network, the telephone company will notify you in advance that temporary discontinuance of service may be required. But if advance notice isn't practical, the telephone company will notify the customer as soon as possible. Also, you will be advised of your right to file a complaint with the FCC if you believe it is necessary.

The telephone company may make changes in its facilities, equipment, operations or procedures that could affect the operation of the equipment. If this happens the telephone company will provide advance notice in order for you to make necessary modifications to maintain uninterrupted service.

If trouble is experienced with this equipment, please contact the manufacturer, or look elsewhere in this manual, for repair or warranty information. If the equipment is causing harm to the telephone network, the telephone company may request that you disconnect the equipment until the problem is resolved.

Connection to party line service is subject to state tariffs. Contact the state public utility commission, public service commission or corporation commission for information.

If your home has specially wired alarm equipment connected to the telephone line, ensure the installation of this equipment does not disable your alarm equipment. If you have questions about what will disable alarm equipment, consult your telephone company or a qualified installer.

WHEN PROGRAMMING EMERGENCY NUMBERS AND/OR MAKING TEST CALLS TO EMERGENCY NUMBERS:

- 1) Remain on the line and briefly explain to the dispatcher the reason for the call.
- 2) Perform such activities in the off-peak hours, such as early morning or late evenings.



**Note** The FCC hearing aid compatibility rules for telephones are not applicable to this equipment.

The Telephone Consumer Protection Act of 1991 makes it unlawful for any person to use a computer or other electronic device, including FAX machines, to send any message unless such message clearly contains in a margin at the top or bottom of each transmitted page or on the first page of the transmission, the date and time it is sent and an identification of the business or other entity, or other individual sending the message and the telephone number of the sending machine or such business, other entity, or individual. (The telephone number provided may not be a 900 number or any other number for which charges exceed local or long-distance transmission charges.)

In order to program this information into your FAX machine, you should complete the steps described in the software.



## 加拿大電話網路使用者注意事項

### **Note à l'attention des utilisateurs du réseau téléphonique canadien/Notice to users of the Canadian telephone network**

Cet appareil est conforme aux spécifications techniques des équipements terminaux d'Industrie Canada. Le numéro d'enregistrement atteste de la conformité de l'appareil. L'abréviation IC qui précède le numéro d'enregistrement indique que l'enregistrement a été effectué dans le cadre d'une Déclaration de conformité stipulant que les spécifications techniques d'Industrie Canada ont été respectées. Néanmoins, cette abréviation ne signifie en aucun cas que l'appareil a été validé par Industrie Canada.

Pour leur propre sécurité, les utilisateurs doivent s'assurer que les prises électriques reliées à la terre de la source d'alimentation, des lignes téléphoniques et du circuit métallique d'alimentation en eau sont, le cas échéant, branchées les unes aux autres. Cette précaution est particulièrement importante dans les zones rurales.



**Remarque** Le numéro REN (Ringer Equivalence Number) attribué à chaque appareil terminal fournit une indication sur le nombre maximal de terminaux qui peuvent être connectés à une interface téléphonique. La terminaison d'une interface peut se composer de n'importe quelle combinaison d'appareils, à condition que le total des numéros REN ne dépasse pas 5.

Basé sur les résultats de tests FCC Partie 68, le numéro REN de ce produit est 0.0B.

This equipment meets the applicable Industry Canada Terminal Equipment Technical Specifications. This is confirmed by the registration number. The abbreviation IC before the registration number signifies that registration was performed based on a Declaration of Conformity indicating that Industry Canada technical specifications were met. It does not imply that Industry Canada approved the equipment.

Users should ensure for their own protection that the electrical ground connections of the power utility, telephone lines and internal metallic water pipe system, if present, are connected together. This precaution might be particularly important in rural areas.



**Note** The REN (Ringer Equivalence Number) assigned to each terminal device provides an indication of the maximum number of terminals allowed to be connected to a telephone interface. The termination on an interface might consist of any combination of devices subject only to the requirement that the sum of the Ringer Equivalence Numbers of all the devices does not exceed 5.

The REN for this product is 0.0B, based on FCC Part 68 test results.

## 歐洲經濟區使用者注意事項

### **Notice to users in the European Economic Area**

This product is designed to be connected to the analog Switched Telecommunication Networks (PSTN) of the European Economic Area (EEA) countries/regions.

Network compatibility depends on customer selected settings, which must be reset to use the equipment on a telephone network in a country/region other than where the product was purchased. Contact the vendor or Hewlett-Packard Company if additional product support is necessary.

This equipment has been certified by the manufacturer in accordance with Directive 1999/5/EC (annex II) for Pan-European single-terminal connection to the public switched telephone network (PSTN). However, due to differences between the individual PSTNs provided in different countries, the approval does not, of itself, give an unconditional assurance of successful operation on every PSTN network termination point.

In the event of problems, you should contact your equipment supplier in the first instance.

This equipment is designed for DTMF tone dialing and loop disconnect dialing. In the unlikely event of problems with loop disconnect dialing, it is recommended to use this equipment only with the DTMF tone dial setting.

## 德國電話網路使用者注意事項

### Hinweis für Benutzer des deutschen Telefonnetzes

Dieses HP-Fax ist nur für den Anschluss eines analogen Public Switched Telephone Network (PSTN) gedacht. Schließen Sie den TAE N-Telefonstecker, der im Lieferumfang des HP All-in-One enthalten ist, an die Wandsteckdose (TAE 6) Code N an. Dieses HP-Fax kann als einzelnes Gerät und/oder in Verbindung (mit serielltem Anschluss) mit anderen zugelassenen Endgeräten verwendet werden.

## 澳洲有線傳真指令

In Australia, the HP device must be connected to Telecommunication Network through a line cord which meets the requirements of the Technical Standard AS/ACIF S008.

## 德國週邊裝置的外殼光澤度

Das Gerät ist nicht für die Benutzung im unmittelbaren Gesichtsfeld am Bildschirmarbeitsplatz vorgesehen. Um störende Reflexionen am Bildschirmarbeitsplatz zu vermeiden, darf dieses Produkt nicht im unmittelbaren Gesichtsfeld platziert werden.

## 歐盟法規注意事項



CE 標示產品皆符合下列一項或多項適用的歐盟規定：低電壓規定 2006/95/EC、EMC 規定 2004/108/EC、Ecodesign 規定 2009/125/EC、R&TTE 規定 1999/5/EC、RoHS 規定 2011/65/EU。符合這些規定的評估是使用適用的歐洲調和標準進行。完整的符合聲明可在下列網站找到：[www.hp.com/go/certificates](http://www.hp.com/go/certificates)（請使用產品機型名稱或其法規型號 (RMN) 搜尋，法規型號可以在法規標籤上找到）。

相關法規聯絡人：

Hewlett-Packard GmbH, Dept./MS: HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Boeblingen, GERMANY

## 具有外接式 AC 變壓器的產品

此產品以 HP 所提供且標有正確 CE 標章的 AC 變壓器作為電源供應時，產品上的 CE 標章方為有效。

## 具有無線功能的產品

### EMF

- 本產品符合國際射頻輻射暴露指南 (ICNIRP) 規定。

如果本產品併入無線電收發裝置，則在正常使用下，保持相距 20 公分的距離可確保射頻暴露等級符合 EU 需求。

## 歐洲的無線功能

- 本產品的設計是在所有歐盟國家/地區以及冰島、列支敦斯登、挪威和瑞士中，毫無限制地使用。

## 歐洲電話網路聲明（數據機/傳真）

具有「傳真」功能的 HP 產品符合 R&TTE 規定 1999/5/EC (Annex II) 的需求，因此包含 CE 標示。然而由於不同的國家/地區所提供的大眾轉接通信網路 (PSTN) 也有個別差異，這並不代表所有上述大眾轉接通信網路都一定可以使用。萬一發生問題，您應該聯絡第一個範例中的設備供應商。



## DECLARATION OF CONFORMITY

according to ISO/IEC 170501 and EN 170501

**DoC #: SDGOB-1401-02**

**Supplier's Name:** Hewlett-Packard Company  
**Supplier's Address:** 16399 West Bernardo Drive, San Diego, CA 92127 -1899, USA  
**declares, that the product**  
**Product Name and Model:**<sup>20</sup> HP Officejet 5740 e -All-in-One Printer

**Regulatory Model Number:**<sup>11</sup> SDGOB-1401-02  
**Product Options:** All  
**Radio Module:** SDGOB-1391 (802.11 b/g/n)  
**Power Adapter:** N/A  
**conforms to the following Product Specifications and Regulations:**

**EMC:** Class B

CISPR 22:2008 / EN 55022: 2010 Class B  
CISPR 24:2010 / EN 55024: 2010  
EN 301 489 -1 v1.9.2  
EN 301 489 -17 v2.2.1  
IEC 61000 -3-2: 2005 + A1: 2008 + A2: 2009 / EN 61000 -3-2: 2006 + A1:2009 + A2:2009  
IEC 61000 -3-3: 2008 / EN 61000 -3-3: 2008  
FCC CFR 47 Part 15 / ICES-003, issue 5 Class B

**Safety:**

IEC 60950 -1: 2005 + A1: 2009 / EN 60950 -1: 2006 + A11: 2009 + A1: 2010 + A12: 2011  
EN 62479: 2010

**Telecom:**


EN 300 328 v1.7.1  
IEC 62311: 2007 / EN 62311: 2008

**Energy Use:**

Regulation (EC) No. 1275/2008  
ENERGY STAR<sup>®</sup> Qualified Imaging Equipment: Operational Mode (OM) Test Procedure

**RoHS:**

EN 50581:2012

The product herewith complies with the requirements of the Low Voltage Directive 2006/95/EC, the EMC Directive 2004/108/EC, the R&TTE Directive 1999/5/EC, the Ecodesign Directive 2009/125/EC, the RoHS Directive 2011/65/EU and carries the  marking accordingly.

This device complies with part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions:

(1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

**Additional Information:**

- 1) This product is assigned a Regulatory Model Number which stays with the regulatory aspects of the design. The Regulatory Model Number is the main product identifier in the regulatory documentation and test reports, this number should not be confused with the marketing name or the product numbers.

January 2014  
San Diego, CA

**Local contact for regulatory topics only:**

EU: Hewlett-Packard GmbH, HQ -TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Boeblingen, Germany  
U.S.: Hewlett-Packard, 3000 Hanover St., Palo Alto, CA 94304, U.S.A. 650-857-1501

[www.hp.eu/certificates](http://www.hp.eu/certificates)

## 無線產品法規資訊

本節包含下列有關無線產品的法規資訊：

- [暴露於無線電頻輻射](#)
- [巴西使用者注意事項](#)
- [加拿大使用者須知](#)
- [台灣使用者須知](#)
- [墨西哥使用者注意事項](#)
- [日本使用者無線連結注意事項](#)

### 暴露於無線電頻輻射

#### Exposure to radio frequency radiation



**Caution** The radiated output power of this device is far below the FCC radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device shall be used in such a manner that the potential for human contact during normal operation is minimized. This product and any attached external antenna, if supported, shall be placed in such a manner to minimize the potential for human contact during normal operation. In order to avoid the possibility of exceeding the FCC radio frequency exposure limits, human proximity to the antenna shall not be less than 20 cm (8 inches) during normal operation.

### 巴西使用者注意事項

#### Aviso aos usuários no Brasil

Este equipamento opera em caráter secundário, isto é, não tem direito à proteção contra interferência prejudicial, mesmo de estações do mesmo tipo, e não pode causar interferência a sistemas operando em caráter primário.

## 加拿大使用者須知

### Notice to users in Canada/Note à l'attention des utilisateurs canadiens

Under Industry Canada regulations, this radio transmitter may only operate using an antenna of a type and maximum (or lesser) gain approved for the transmitter by Industry Canada. To reduce potential radio interference to other users, the antenna type and its gain should be so chosen that the equivalent isotropically radiated power (e.i.r.p.) is not more than that necessary for successful communication.

This device complies with Industry Canada licence-exempt RSS standard(s). Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause interference, and (2) this device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device.

**WARNING!** Exposure to Radio Frequency Radiation The radiated output power of this device is below the Industry Canada radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device should be used in such a manner that the potential for human contact is minimized during normal operation.

To avoid the possibility of exceeding the Industry Canada radio frequency exposure limits, human proximity to the antennas should not be less than 20 cm (8 inches).

Conformément au Règlement d'Industrie Canada, cet émetteur radioélectrique ne peut fonctionner qu'avec une antenne d'un type et d'un gain maximum (ou moindre) approuvé par Industrie Canada. Afin de réduire le brouillage radioélectrique potentiel pour d'autres utilisateurs, le type d'antenne et son gain doivent être choisis de manière à ce que la puissance isotrope rayonnée équivalente (p.i.r.e.) ne dépasse pas celle nécessaire à une communication réussie.

Cet appareil est conforme aux normes RSS exemptes de licence d'Industrie Canada. Son fonctionnement dépend des deux conditions suivantes : (1) cet appareil ne doit pas provoquer d'interférences nuisibles et (2) doit accepter toutes interférences reçues, y compris des interférences pouvant provoquer un fonctionnement non souhaité de l'appareil.

**AVERTISSEMENT** relatif à l'exposition aux radiofréquences. La puissance de rayonnement de cet appareil se trouve sous les limites d'exposition de radiofréquences d'Industrie Canada. Néanmoins, cet appareil doit être utilisé de telle sorte qu'il soit mis en contact le moins possible avec le corps humain.

Afin d'éviter le dépassement éventuel des limites d'exposition aux radiofréquences d'Industrie Canada, il est recommandé de maintenir une distance de plus de 20 cm entre les antennes et l'utilisateur.

## 台灣使用者須知

### 低功率電波輻射性電機管理辦法

#### 第十二條

經型式認證合格之低功率射頻電機，非經許可，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更設計之特性及功能。

#### 第十四條

低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。

前項合法通信，指依電信法規定作業之無線電通信。低功率射頻電機須忍受合法通信或工業、科學及醫藥用電波輻射性電機設備之干擾。

## 墨西哥使用者注意事項

### **Aviso para los usuarios de México**

La operación de este equipo está sujeta a las siguientes dos condiciones: (1) es posible que este equipo o dispositivo no cause interferencia perjudicial y (2) este equipo o dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluyendo la que pueda causar su operación no deseada.

Para saber el modelo de la tarjeta inalámbrica utilizada, revise la etiqueta regulatoria de la impresora.


## 日本使用者無線連結注意事項

この機器は技術基準適合証明又は工事設計認証を受けた無線設備を搭載しています。

---

## B 其他傳真設定

本節將說明如何設定印表機，以便能與同一條電話線路上的現有設備和服務搭配進行傳真。

 **提示：**您也可以使用「傳真設定精靈」(Windows) 或「HP 公用程式」(OS X) 協助您快速設定一些重要的傳真設定，例如接聽模式及傳真標題資訊。您可以透過安裝印表機時隨附的 HP 軟體來存取這些工具。在您執行這些工具之後，請按照本節的程序完成傳真設定。

---

本節主題如下：


- [設定傳真功能（並列式電話系統）](#)
- [測試傳真設定](#)




## 設定傳真功能（並列式電話系統）

在您開始設定印表機進行傳真之前，請先判斷您所在國家/地區使用哪一種電話系統。傳真設定的指示依您是序列式電話系統或並列式電話系統而異。

- 如果您的國家/地區不在下表中，則您可能擁有序列式電話系統。在使用序列式電話系統的國家/地區，共用電話設備（數據機、電話與答錄機）的連接器類型不允許實體連接到印表機的「2-EXT」埠上。所有設備都必須連接至市話接口。

 **附註：**您可能需要將電話線連接到您國家/地區的配接器上。

- 如果您的國家/地區列在下表中，則您可能擁有並列式電話系統。在並列式電話系統中，您可以使用印表機背面的「2-EXT」埠，將共用電話設備連接到電話線。

 **附註：**如果您使用並列式電話系統，HP 建議您用印表機隨附的雙絞線，將印表機連上市話接口。

**表格 B-1 使用並列式電話系統的國家/地區**

|      |      |        |
|------|------|--------|
| 阿根廷  | 澳大利亞 | 巴西     |
| 加拿大  | 智利   | 中國     |
| 哥倫比亞 | 希臘   | 印度     |
| 印尼   | 愛爾蘭  | 日本     |
| 韓國   | 拉丁美洲 | 馬來西亞   |
| 墨西哥  | 菲律賓  | 波蘭     |
| 葡萄牙  | 俄羅斯  | 沙烏地阿拉伯 |
| 新加坡  | 西班牙  | 台灣     |
| 泰國   | 美國   | 委內瑞拉   |
| 越南   |      |        |

若不確定您使用的電話系統是哪一種（序列式或並列式），請向電話公司洽詢。

本節主題如下：

- [選取正確的家庭或辦公室傳真設定](#)
- [案例 A：個別的傳真路線（不接聽語音來電）](#)
- [案例 B：設定 DSL 連線下的印表機](#)
- [案例 C：使用 PBX 電話系統或 ISDN 線路設定印表機](#)
- [案例 D：在同一線路上以區別鈴聲傳真](#)
- [案例 E：共用的語音/傳真線路](#)
- [案例 F：具語音信箱的共用語音/傳真線路](#)
- [案例 G：傳真與電腦數據機共用線路（無語音通話）](#)
- [案例 H：共用的語音/傳真線路與電腦數據機](#)

- [案例 I：有答錄機的語音/傳真線路共用](#)
- [案例 J：與電腦數據機和答錄機共用語音/傳真線路](#)
- [案例 K：具電腦撥接數據機及語音信箱的共用語音/傳真線路](#)

## 選取正確的家庭或辦公室傳真設定

為了正確傳真，您必須了解哪些類型的設備和服務（若有的話）與印表機共用同一條電話線。這點相當重要，因為您可能必須將一些現有的辦公室設備直接連上印表機，並且在可以正確傳真之前，您還可能需要變更一些傳真設定。


1. 判斷您的電話系統是序列式還是並列式。

如需詳細資訊，請參閱[位於第 139 頁的設定傳真功能（並列式電話系統）](#)。

2. 選取與您的傳真線路共享的設備和服務組合。

- **DSL**：使用電話公司的數位用戶線路 (DSL) 服務（在您所在的國家/地區，DSL 可能稱為 ADSL）。
- **PBX**：專用分機交換 (PBX) 電話系統。
- **ISDN**：整體服務數位網路 (ISDN) 系統。
- **鈴聲區別服務**：特殊鈴聲服務是透您的電話公司所提供的多個具有不同鈴聲模式的電話號碼。
- **語音電話**：您會在與印表機上用於傳真通話相同的電話號碼上接到語音電話。
- **電腦撥號數據機**：電腦撥號數據機與印表機使用相同的電話線。如果您對下列問題都回答「是」，表示您有使用電腦撥接數據機：
  - 您是否透過撥接連線，直接從電腦軟體應用程式傳送和接收傳真？
  - 您是否透過撥號連線從電腦傳送與接收電子郵件？
  - 您是否透過撥號連線從電腦存取網際網路？
- **答錄機**：答錄機接聽語音來電，與印表機用來接收傳真來電的電話號碼相同。
- **語音信箱服務**：透過電話公司訂閱的語音信箱與印表機上用於接收傳真來電的電話號碼相同。

3. 按下表所示，選擇適用於住家或辦公室設定的設備和服務組合。然後查看建議的傳真設定。以下小節會對每種設定提供逐步指示說明。

 **附註**：您可能需要將電話線連接到您國家/地區的配接器上。

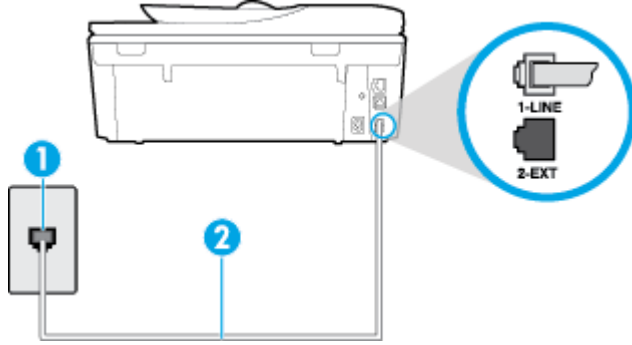
| 其他設備或服務共用傳真線路 |     |        |      |         |     | 建議的傳真設定   |
|---------------|-----|--------|------|---------|-----|---|
| DSL           | PBX | 指定鈴聲服務 | 語音電話 | 電腦撥號數據機 | 答錄機 | 語音信箱服務  |
|               |     |        |      |         |     | <a href="#">位於第 141 頁的案例 A：個別的傳真路線（不接聽語音來電）</a> |

| 其他設備或服務共用傳真線路 |     |        |      |         |     |        | 建議的傳真設定   |
|---------------|-----|--------|------|---------|-----|--------|---|
| DSL           | PBX | 指定鈴聲服務 | 語音電話 | 電腦撥號數據機 | 答錄機 | 語音信箱服務 |   |
| ✓             |     |        |      |         |     |        | 位於第 142 頁的 <b>案例 B</b> ：<br>設定 DSL 連線下的印表機            |
|               | ✓   |        |      |         |     |        | 位於第 143 頁的 <b>案例 C</b> ：<br>使用 PBX 電話系統或 ISDN 線路設定印表機 |
|               |     | ✓      |      |         |     |        | 位於第 144 頁的 <b>案例 D</b> ：<br>在同一線路上以區別鈴聲傳真             |
|               |     |        | ✓    |         |     |        | 位於第 145 頁的 <b>案例 E</b> ：<br>共用的語音/傳真線路                |
|               |     |        | ✓    |         |     | ✓      | 位於第 146 頁的 <b>案例 F</b> ：<br>具語音信箱的共用語音/傳真線路           |
|               |     |        |      | ✓       |     |        | 位於第 147 頁的 <b>案例 G</b> ：<br>傳真與電腦數據機共用線路（無語音通話）       |
|               |     |        | ✓    | ✓       |     |        | 位於第 149 頁的 <b>案例 H</b> ：<br>共用的語音/傳真線路與電腦數據機          |
|               |     |        | ✓    |         | ✓   |        | 位於第 152 頁的 <b>案例 I</b> ：<br>有答錄機的語音/傳真線路共用            |
|               |     |        | ✓    | ✓       | ✓   |        | 位於第 153 頁的 <b>案例 J</b> ：<br>與電腦數據機和答錄機共用語音/傳真線路       |
|               |     |        | ✓    | ✓       |     | ✓      | 位於第 156 頁的 <b>案例 K</b> ：<br>具電腦撥接數據機及語音信箱的共用語音/傳真線路   |

## 案例 A：個別的傳真路線（不接聽語音來電）

如果有不接收語音電話的獨立電話線路，並且沒有其他設備連接至此電話線路，請依本節的描述設定印表機。


圖示 B-1 印表機的背視圖



|   |   |
|---|---|
| 1 | 市話接口  |
| 2 | 使用印表機包裝盒中隨附的電話線連上 1-LINE 連接埠。<br>您可能需要將電話線連接到您國家/地區的配接器上。 |

### 以獨立的傳真線路設定印表機

1. 使用印表機包裝盒中隨附的電話線，將一端連接至牆上電話插座，另一端連接至印表機背面標示為 1-LINE 的連接埠。


 **附註：**您可能需要將電話線連接到您國家/地區的配接器上。

2. 開啟 **自動接聽** 設定。
3. （選用）將 **接聽鈴聲次數** 設定變更為最低設定（兩聲）。
4. 執行傳真測試。

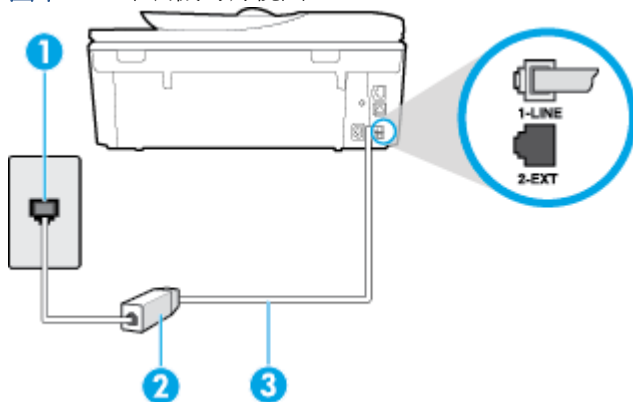
當電話鈴響時，印表機會在您於 **接聽鈴聲次數** 設定中設定的鈴聲次數後自動接聽來電。印表機開始發出傳真接收音至傳真機並接收傳真。

### 案例 B：設定 DSL 連線下的印表機

如果您向電話公司租用了 **DSL** 服務，並且沒有任何設備連上印表機，請使用本節的指示，在市話接口和印表機之間連接 **DSL 過濾器**。**DSL 過濾器**會移除干擾印表機的數位訊號，讓印表機可以和電話線正確通訊（在您所在的國家/地區，**DSL** 可能稱為 **ADSL**）。

 **附註：**如果您有 **DSL** 線路但未連接 **DSL 過濾器**，則將無法使用印表機傳送和接收傳真。


圖示 B-2 印表機的背視圖



|   |   |
|---|---|
| 1 | 市話接口  |
| 2 | DSL (或 ADSL) 過濾器與纜線由 DSL 供應商提供                            |
| 3 | 使用印表機包裝盒中隨附的電話線連上 1-LINE 連接埠。<br>您可能需要將電話線連接到您國家/地區的配接器上。 |

## 設定印表機與 DSL

1. 請從 DSL 提供者取得 DSL 過濾器。
2. 使用印表機包裝盒中隨附的電話線，一端連上 DSL 過濾器，另一端連上印表機背面貼有 1-LINE 標籤的連接埠。

 **附註：**您可能需要將電話線連接到您國家/地區的配接器上。

由於裝置只提供一條電話線，您必須有另一條電話線才能進行本設定。


3. 將 DSL 過濾器纜線連接到市話接口。
4. 執行傳真測試。

如果您在設定印表機與選購設備時發生問題，請洽詢您的當地服務供應商或廠商，以尋求進一步的協助。


## 案例 C：使用 PBX 電話系統或 ISDN 線路設定印表機

若您使用 PBX 電話系統或 ISDN 轉換器/終端介面卡，請確定完成下列事項：

- 如果您使用 PBX 或 ISDN 轉換器/終端配接卡，將印表機連接到傳真和電話專用的連接埠。此外，如果可以，請確定終端配接卡已設定為您所在國家/地區適用的交換機類型。

 **附註：**有些 ISDN 系統可讓您針對特定的電話設備配置連接埠。例如，指定一個連接埠給電話和 Group 3 傳真，並指定另一個連接埠用於其他多種用途。如果 ISDN 轉換器連接到傳真/電話連接埠時仍然發生問題，請嘗試使用專供多功能裝置使用的連接埠；該連接埠可能標示為「multi-combi」或類似的字樣。

- 若您使用 PBX 電話系統，請將來電等候音設定為「關閉」。

 **附註：**許多數位 PBX 系統都包含一個預設為「開啟」的來電等候音。來電等候音會干擾許多傳真的傳送，讓您無法以印表機傳送或接收傳真。請參閱 PBX 電話系統隨附文件的指示，了解如何關閉來電等候音。

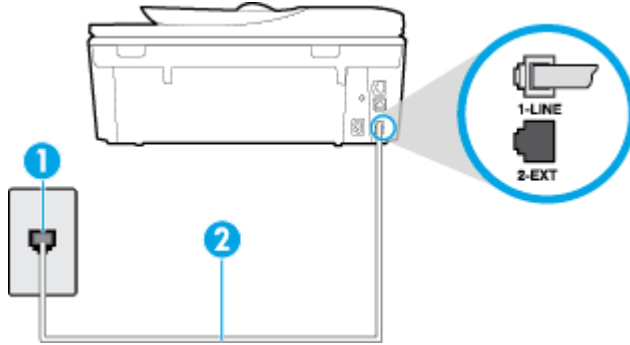
- 若您使用 PBX 電話系統，在撥打傳真號碼之前請先撥打外線號碼。
- 您可能需要將電話線連接到您國家/地區的配接器上。

如果您在設定印表機與選購設備時發生問題，請洽詢您的當地服務供應商或廠商，以尋求進一步的協助。

## 案例 D：在同一線路上以區別鈴聲傳真

如果您使用電話公司提供的區別鈴聲服務，在一個電話線路上設定多個電話號碼，每個號碼都有不同的鈴聲模式，則請依本節中的描述來設定印表機。


圖示 B-3 印表機的背視圖




- |   |   |
|---|---|
| 1 | 市話接口  |
| 2 | 使用印表機包裝盒中隨附的電話線連上 1-LINE 連接埠。<br>您可能需要將電話線連接到您國家/地區的配接器上。 |


### 以區別鈴聲服務設定印表機

1. 使用印表機包裝盒中隨附的電話線，將一端連接至牆上電話插座，另一端連接至印表機背面標示為 1-LINE 的連接埠。

 **附註：**您可能需要將電話線連接到您國家/地區的配接器上。

2. 開啟 **自動接聽** 設定。
3. 變更 **區別鈴聲** 設定，以符合電話公司指定給您傳真號碼的模式。

 **附註：**依預設，印表機設定為接聽所有響鈴模式。如果您沒有將 **區別鈴聲** 設定為符合指派給傳真號碼的響鈴模式，印表機可能會同時接聽語音電話和傳真電話，或可能都不接聽。

 **提示：**您也可以使用印表機控制台中的「響鈴模式偵測」功能來設定區別鈴聲。使用這項功能，印表機會辨別並記錄來電的響鈴模式，然後根據這通電話，自動判斷由電話公司為傳真來電指定的區別響鈴模式。如需詳細資訊，請參閱[位於第 62 頁的變更區別鈴聲的接聽鈴聲模式](#)。

4. （選用）將 **接聽鈴聲次數** 設定變更為最低設定（兩聲）。
5. 執行傳真測試。

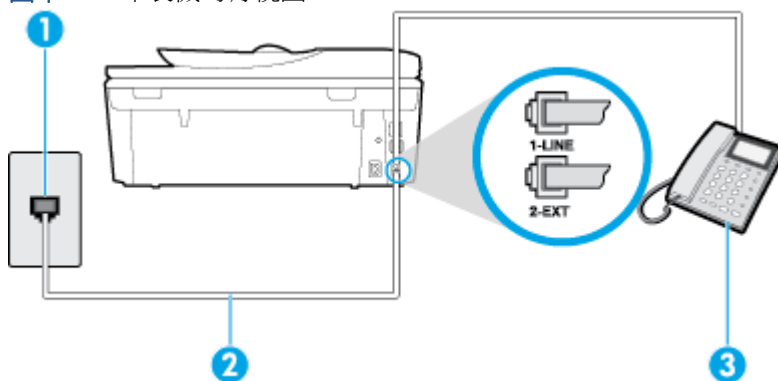
印表機會在您選取的鈴聲次數（**區別鈴聲** 設定）之後，自動接聽已選取響鈴模式（**接聽鈴聲次數** 設定）的來電。印表機開始發出傳真接收音至傳真機並接收傳真。

如果您在設定印表機與選購設備時發生問題，請洽詢您的當地服務供應商或廠商，以尋求進一步的協助。

## 案例 E：共用的語音/傳真線路

如果您使用同一個電話號碼接收語音電話和傳真來電，且未在此電話線上連接其他辦公室設備（或語音信箱），則請依本節中的描述來設定印表機。


圖示 B-4 印表機的背視圖



|   |   |
|---|---|
| 1 | 市話接口  |
| 2 | 使用印表機包裝盒中隨附的電話線連上 1-LINE 連接埠。<br>您可能需要將電話線連接到您國家/地區的配接器上。 |
| 3 | 電話（選用）  |

### 以共用語音/傳真線路設定印表機

1. 使用印表機包裝盒中隨附的電話線，將一端連接至牆上電話插座，另一端連接至印表機背面標示為 **1-LINE** 的連接埠。

 **附註：**您可能需要將電話線連接到您國家/地區的配接器上。

2. 執行下列步驟：
  - 對並列式電話系統，請將印表機背面標示為 **2-EXT** 連接埠的白色插頭取下，再將電話連上此連接埠。
  - 對序列式電話系統，請直接將電話插入印表機纜線上方的市話接口。
3. 現在您需要決定印表機如何應答來電，自動或手動：



- 如果將印表機設定為**自動**接聽來電，則它會接聽所有來電並接收傳真。在這種情況下，印表機無法辨別傳真電話和語音電話；如果您覺得是語音電話，則需要在印表機接聽電話前接聽。若要將印表機設定為自動接聽來電，請開啟 **自動接聽** 設定。
- 如果將印表機設定為**手動**接收傳真，您必須能夠親自接聽傳真來電，否則印表機無法接收傳真。若要將印表機設定為手動接聽來電，請關閉 **自動接聽** 設定。


#### 4. 執行傳真測試。

如果您在印表機接聽來電前接聽，並且聽到傳送端傳真機傳來的傳真音，就需要手動接收傳真來電。

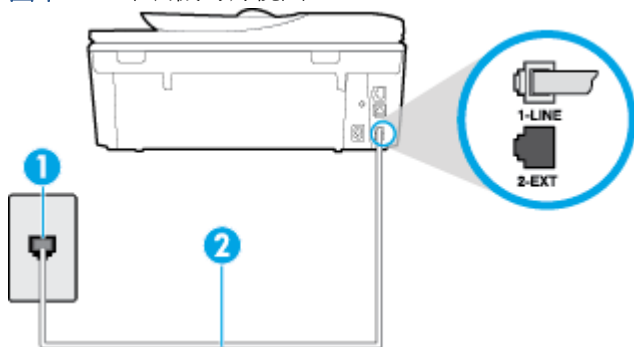
如果您在設定印表機與選購設備時發生問題，請洽詢您的當地服務供應商或廠商，以尋求進一步的協助。

## 案例 F：具語音信箱的共用語音/傳真線路

如果您使用同一個電話號碼接收一般語音來電和傳真來電，且使用電話公司提供的語音信箱服務，則請依本節中的描述設定印表機。

 **附註：**傳真通話與語音信箱服務使用同一個電話號碼上時，將無法自動接收傳真。您只能手動接收傳真；亦即必須親自接聽傳真來電。若要改為自動接收傳真，請向電話公司申請區別鈴聲服務或傳真專用線路。


圖示 B-5 印表機的背視圖



- |   |   |
|---|---|
| 1 | 市話接口  |
| 2 | 使用印表機包裝箱內隨附的電話線連接至 <b>1-LINE</b> 連接埠。<br>您可能需要將電話線連接到您國家/地區的配接器上。 |

### 設定印表機與語音信箱

1. 使用印表機包裝盒中隨附的電話線，將一端連接至牆上電話插座，另一端連接至印表機背面標示為 **1-LINE** 的連接埠。

 **附註：**您可能需要將電話線連接到您國家/地區的配接器上。

2. 關閉 **自動接聽** 設定。
3. 執行傳真測試。


您必須在有傳真來電時即時手動接聽，否則印表機無法接收傳真。您必須在語音信箱接起電話之前啟用手動傳真。



如果您在設定印表機與選購設備時發生問題，請洽詢您的當地服務供應商或廠商，以尋求進一步的協助。

## 案例 G：傳真與電腦數據機共用線路（無語音通話）

如果有不接收一般語音來電的傳真線路，並將電腦數據機連接至此線路時，請依本節的說明設定印表機。

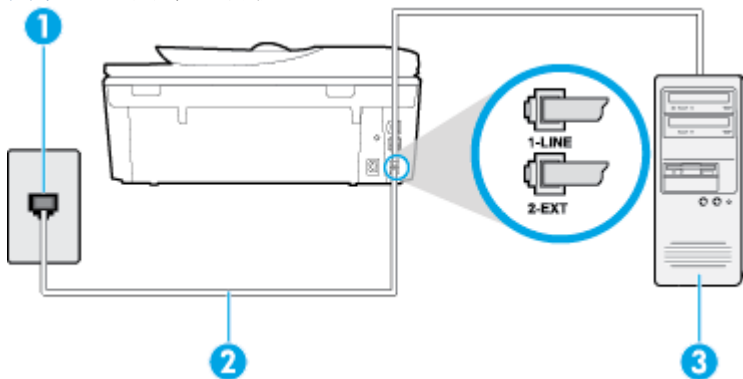
 **附註：**如果您使用電腦撥號數據機，電腦撥號數據機與印表機共用電話線。您無法同時使用數據機和印表機。例如，在使用電腦撥號數據機傳送電子郵件或上網時，就無法使用印表機發送傳真。

- [設定印表機與電腦撥號數據機](#)
- [設定印表機與電腦 DSL/ADSL 數據機共用](#)

### 設定印表機與電腦撥號數據機

在同一線路共用傳真及電腦數據機時，請按下列步驟設定印表機。


圖示 B-6 印表機的背視圖




|   |  |
|---|--|
| 1 | 市話接口   |
| 2 | 使用印表機包裝箱內隨附的電話線連接至 1-LINE 連接埠。<br>您可能需要將電話線連接到您國家/地區的配接器上。 |
| 3 | 有數據機的電腦  |

### 設定印表機與電腦撥號數據機

1. 取出印表機背面 2-EXT 標示之連接埠中的白色插頭。
2. 找到電腦背面（電腦撥號數據機）連上市話插座的電話線。從市話接口拔下電話線，然後將它插入印表機背面標示為 2-EXT 的連接埠。
3. 使用印表機包裝盒中隨附的電話線，將一端連接至牆上電話插座，另一端連接至印表機背面標示為 1-LINE 的連接埠。

 **附註：**您可能需要將電話線連接到您國家/地區的配接器上。

4. 請關閉自動將傳真接收至電腦的數據機軟體設定。

 **附註：**如果您沒有關閉數據機軟體中的自動傳真接收設定，印表機就無法接收傳真。

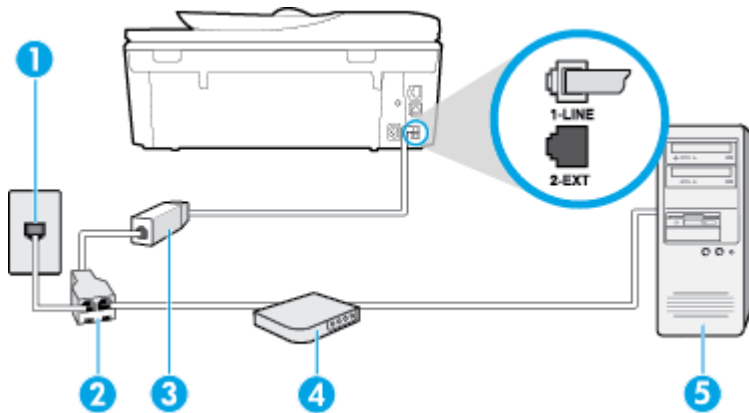
5. 開啟 **自動接聽** 設定。
6. (選用) 將 **接聽鈴聲次數** 設定變更為最低設定 (兩聲)。
7. 執行傳真測試。

當電話鈴響時，印表機會在您的 **接聽鈴聲次數** 設定中設定的鈴聲次數後自動接聽來電。印表機開始發出傳真接收音至傳真機並接收傳真。

如果您在設定印表機與選購設備時發生問題，請洽詢您的當地服務供應商或廠商，以尋求進一步的協助。

## 設定印表機與電腦 DSL/ADSL 數據機共用

使用 DSL 線路傳真時，請按下列步驟設定傳真。



1 市話接口

2 並列分歧器


3 **DSL/ADSL 過濾器**

將印表機隨附的電話插頭的一端連接至印表機背面的 **1-LINE** 連接埠。電話線的一端連接至 **DSL/ADSL 過濾器**。

您可能需要將電話線連接到您國家/地區的配接器上。

4 電腦的 **DSL/ADSL 數據機**

5 電腦


 **附註：** 您需要購買並列式分歧器。並列式分歧器前方有一個 **RJ-11** 埠，後方有兩個 **RJ-11** 埠。請勿使用雙線路電話分歧器、序列式分歧器或前方有兩個 **RJ-11** 埠而後方有一個插口的並列式分歧器。

**圖示 B-7** 並列式分歧器的範例



## 設定印表機與電腦 DSL/ADSL 數據機共用

1. 請從 DSL 提供者取得 DSL 過濾器。
2. 使用印表機包裝盒中隨附的電話線，一端連上 DSL 過濾器，另一端連上印表機背面標示為 1-LINE 的连接埠。

 **附註：**您可能需要將電話線連接到您國家/地區的配接器上。


3. 將 DSL 過濾器連上並列式分歧器。
4. 將 DSL 數據機連上並列式分歧器。
5. 將並列式分歧器插入市話接口。
6. 執行傳真測試。

當電話鈴響時，印表機會在您於 **接聽鈴聲次數** 設定中設定的鈴聲次數後自動接聽來電。印表機開始發出傳真接收音至傳真機並接收傳真。

如果您在設定印表機與選購設備時發生問題，請洽詢您的當地服務供應商或廠商，以尋求進一步的協助。

## 案例 H：共用的語音/傳真線路與電腦數據機

有兩種設定印表機與電腦的不同方式，依電腦的電話連接埠數目而定。開始之前，請檢查電腦有一個或兩個電話連接埠。


 **附註：**如果電腦只有一個電話連接埠，則需要購買並列式分歧器（又稱作耦合器），如圖所示（並列式分歧器前方有一個 RJ-11 埠，後方有兩個 RJ-11 埠。請勿使用雙線路電話分歧器、序列式分歧器或前方有兩個 RJ-11 埠而後方有一個插口的並列式分歧器）。

- [與電腦撥號數據機共用語音/傳真](#)
- [與電腦 DSL/ADSL 數據機共用語音/傳真](#)

## 與電腦撥號數據機共用語音/傳真

對傳真與語音共用的電話線，請按下列步驟設定傳真。

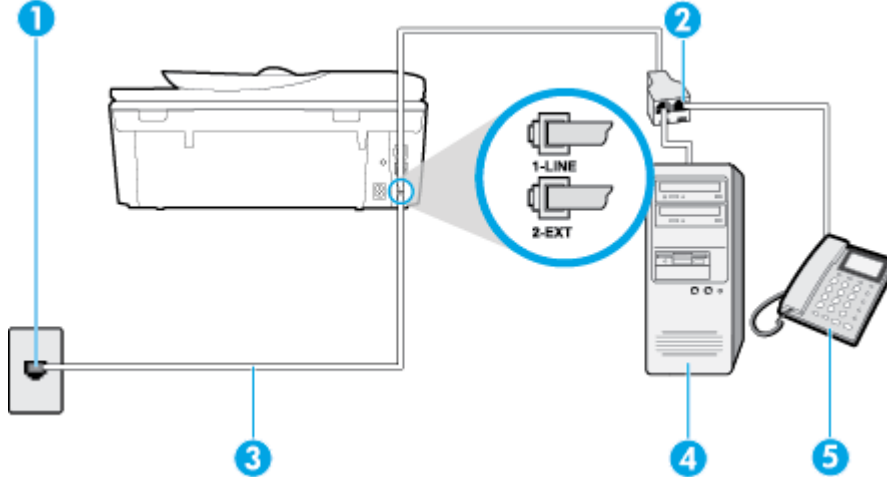
有兩種設定印表機與電腦的不同方式，依電腦的電話連接埠數目而定。開始之前，請檢查電腦有一個或兩個電話連接埠。

 **附註：**如果電腦只有一個電話連接埠，則需要購買並列式分歧器（又稱作耦合器），如圖所示（並列式分歧器前方有一個 RJ-11 埠，後方有兩個 RJ-11 埠。請勿使用雙線路電話分歧器、序列式分歧器或前方有兩個 RJ-11 埠而後方有一個插口的並列式分歧器）。

**圖示 B-8** 並列式分歧器的範例




圖示 B-9 印表機的背視圖




|   |                               |
|---|-------------------------------|
| 1 | 市話接口                          |
| 2 | 並列分歧器                         |
| 3 | 使用印表機包裝盒中隨附的電話線連上 1-LINE 連接埠。 |
| 4 | 有數據機的電腦                       |
| 5 | 電話                            |

### 在具備兩個電話連接埠之電腦的相同電話線上設定印表機

1. 取出印表機背面 2-EXT 標示之連接埠中的白色插頭。
2. 找到電腦背面（電腦撥接數據機）連上市話插座的電話線。從市話接口拔下電話線，然後將它插入印表機背面標示為 2-EXT 的連接埠。
3. 將電話連接至電腦撥號數據機背面的「OUT」連接埠。
4. 使用印表機包裝盒中隨附的電話線，將一端連接至牆上電話插座，另一端連接至印表機背面標示為 1-LINE 的連接埠。

 **附註：**您可能需要將電話線連接到您國家/地區的配接器上。

5. 請關閉自動將傳真接收至電腦的數據機軟體設定。

 **附註：**如果您沒有關閉數據機軟體中的自動傳真接收設定，印表機就無法接收傳真。

6. 現在您需要決定印表機如何應答來電，自動或手動：
  - 如果將印表機設定為**自動**接聽來電，則它會接聽所有來電並接收傳真。在這種情況下，印表機無法辨別傳真電話和語音電話；如果您覺得是語音電話，則需要在印表機接聽電話前接聽。若要將印表機設定為自動接聽來電，請開啟 **自動接聽** 設定。
  - 如果將印表機設定為**手動**接收傳真，您必須能夠親自接聽傳真來電，否則印表機無法接收傳真。若要將印表機設定為手動接聽來電，請關閉 **自動接聽** 設定。
7. 執行傳真測試。

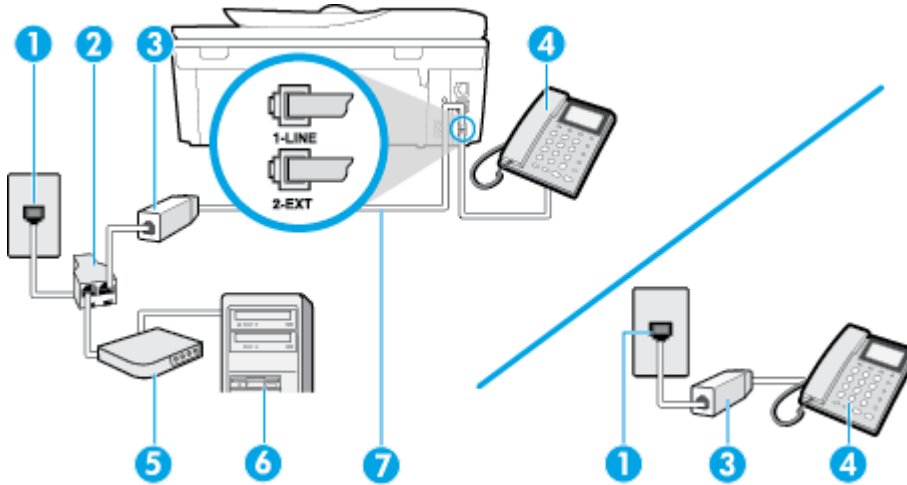
如果您在印表機接聽來電前接聽，並且聽到傳送端傳真機傳來的傳真音，就需要手動接收傳真來電。

同一電話線共用語音、傳真及電腦撥號數據機時，請按下列步驟設定傳真。


如果您在設定印表機與選購設備時發生問題，請洽詢您的當地服務供應商或廠商，以尋求進一步的協助。

## 與電腦 DSL/ADSL 數據機共用語音/傳真

電腦配備 DSL/ADSL 數據機時請參考下列步驟。



|   |   |
|---|---|
| 1 | 市話接口  |
| 2 | 並列分歧器   |
| 3 | DSL/ADSL 過濾器  |
| 4 | 電話  |
| 5 | DSL/ADSL 數據機  |
| 6 | 電腦  |
| 7 | 使用隨附的電話線連接至印表機背面的 1-LINE 連接埠。<br>您可能需要將電話線連接到您國家/地區的配接器上。 |


 **附註：**您需要購買並列式分歧器。並列式分歧器前方有一個 RJ-11 埠，後方有兩個 RJ-11 埠。請勿使用雙線路電話分歧器、序列式分歧器或前方有兩個 RJ-11 埠而後方有一個插口的並列式分歧器。

**圖示 B-10** 並列式分歧器的範例




### 設定印表機與電腦 DSL/ADSL 數據機共用

1. 請從 DSL 提供者取得 DSL 過濾器。

 **附註：**住家/辦公室共用同一 DSL 服務號碼的電話，必須另裝 DSL 過濾器，以避免通話中出現噪音。

2. 使用印表機包裝盒中隨附的電話線，一端連上 DSL 過濾器，另一端連上印表機背面標示為 **1-LINE** 的连接埠。

 **附註：**您可能需要將電話線連接到您國家/地區的配接器上。

3. 對並列式電話系統，請將印表機背面標示為 **2-EXT** 连接埠的白色插頭取下，再將電話連上此连接埠。
4. 將 DSL 過濾器連上並列式分歧器。
5. 將 DSL 數據機連上並列式分歧器。
6. 將並列式分歧器插入市話接口。
7. 執行傳真測試。

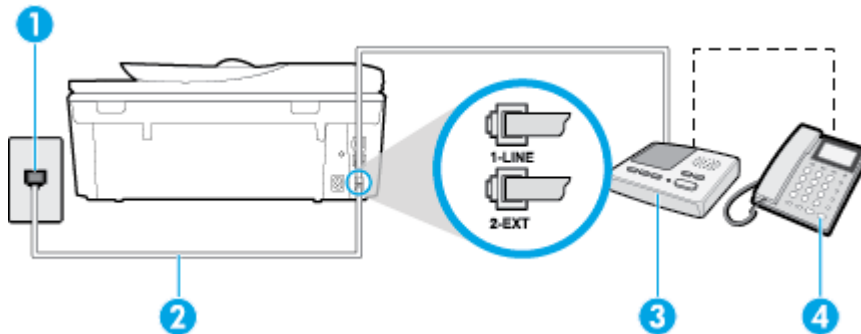
當電話鈴響時，印表機會在您於 **接聽鈴聲次數** 設定中設定的鈴聲次數後自動接聽來電。印表機開始發出傳真接收音至傳真機並接收傳真。

如果您在設定印表機與選購設備時發生問題，請洽詢您的當地服務供應商或廠商，以尋求進一步的協助。

## 案例 I：有答錄機的語音/傳真線路共用

如果您使用同一個電話號碼接收語音電話和傳真來電，且在此電話號碼上連接答錄機以接聽語音電話時，則請依本節中的描述來設定印表機。

圖示 B-11 印表機的背視圖




|   |   |
|---|---|
| 1 | 市話接口  |
| 2 | 使用隨附的電話線連上印表機背面的 <b>1-LINE</b> 连接埠。<br>您可能需要將電話線連接到您國家/地區的配接器上。 |
| 3 | 答錄機   |
| 4 | 電話（選用）  |

## 設定印表機與答錄機共用語音/傳真線路


1. 取出印表機背面 **2-EXT** 標示之連接埠中的白色插頭。
2. 將答錄機插頭自市話接口拔下，改插入印表機背面標示為 **2-EXT** 的連接埠。

---

 **附註：**如果您未直接將答錄機連接至印表機，傳送方傳真機傳來的傳真音可能會錄在答錄機上，而您可能也無法使用印表機接收傳真。


---
3. 使用印表機包裝盒中隨附的電話線，將一端連接至牆上電話插座，另一端連接至印表機背面標示為 **1-LINE** 的連接埠。

---

 **附註：**您可能需要將電話線連接到您國家/地區的配接器上。

---
4. （選用）若答錄機沒有內建的電話，為了方便您可以將電話連接到答錄機背後的「**OUT**」連接埠。

---

 **附註：**答錄機無法連上外接電話時，請另購買並列式分歧器（又稱作耦合器），將答錄機和電話連上印表機。您可用標準電話線來連接這些設備。

---
5. 開啟 **自動接聽** 設定。
6. 將答錄機設為在發出少數幾聲鈴聲之後接聽。
7. 將裝置的 **接聽鈴聲次數** 設定，變更為印表機支援的鈴聲次數上限（最多鈴聲數依國家/地區而異）。
8. 執行傳真測試。


當電話鈴響時，答錄機會在您設定的鈴聲次數後接聽來電，然後播放您錄製的問候語。印表機此時會監視通話，「監聽」是否有傳真音。如果偵測到有傳真音進來，印表機發出傳真接收音並接收傳真；如果沒有傳真音，印表機停止監控線路，答錄機可錄製語音訊息。

如果您在設定印表機與選購設備時發生問題，請洽詢您的當地服務供應商或廠商，以尋求進一步的協助。

## 案例 J：與電腦數據機和答錄機共用語音/傳真線路

如果您使用同一個電話號碼接收一般語音來電和傳真來電，且在此電話線上連接電腦數據機和答錄機，則請依本節中的說明來設定印表機。

---

 **附註：**由於電腦撥號數據機與印表機共用電話線，因此無法同時使用數據機和印表機。例如，在使用電腦撥號數據機傳送電子郵件或上網時，就無法使用印表機發送傳真。


---

- [與電腦撥號數據機和答錄機共用語音/傳真線路](#)
- [與電腦 DSL/ADSL 數據機和答錄機共用語音/傳真線路](#)

## 與電腦撥號數據機和答錄機共用語音/傳真線路

有兩種設定印表機與電腦的不同方式，依電腦的電話連接埠數目而定。開始之前，請檢查電腦有一個或兩個電話連接埠。

---

 **附註：**如果電腦只有一個電話連接埠，則需要購買並列式分歧器（又稱作耦合器），如圖所示（並列式分歧器前方有一個 **RJ-11** 埠，後方有兩個 **RJ-11** 埠。請勿使用雙線路電話分歧器、序列式分歧器或前方有兩個 **RJ-11** 埠而後方有一個插口的並列式分歧器）。

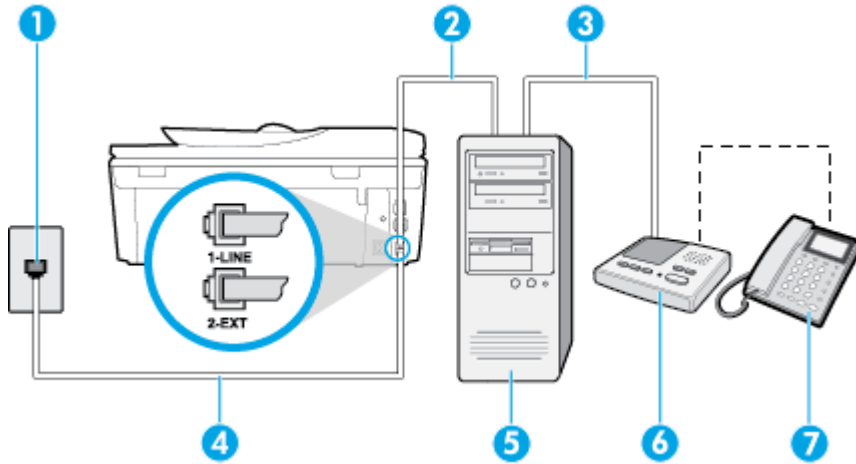
---



圖示 B-12 並列式分歧器的範例




圖示 B-13 印表機的背視圖




|   |   |
|---|---|
| 1 | 市話接口  |
| 2 | 電腦上的「IN」電話連接埠   |
| 3 | 電腦上的「OUT」電話連接埠  |
| 4 | 使用印表機包裝盒中隨附的電話線連上 1-LINE 連接埠。<br>您可能需要將電話線連接到您國家/地區的配接器上。 |
| 5 | 有數據機的電腦   |
| 6 | 答錄機   |
| 7 | 電話（選用）  |

### 在具備兩個電話連接埠之電腦的相同電話線上設定印表機

1. 取出印表機背面 2-EXT 標示之連接埠中的白色插頭。
2. 找到電腦背面（電腦撥接數據機）連上市話插座的電話線。從市話接口拔下電話線，然後將它插入印表機背面標示為 2-EXT 的連接埠。
3. 將答錄機從牆上電話插座拔出，再將之連至電腦（電腦撥號數據機）背面的 OUT（輸出）連接埠。
4. 使用印表機包裝盒中隨附的電話線，將一端連接至牆上電話插座，另一端連接至印表機背面標示為 1-LINE 的連接埠。


 **附註：**您可能需要將電話線連接到您國家/地區的配接器上。

5. （選用）若答錄機沒有內建的電話，為了方便您可以將電話連接到答錄機背後的「OUT」連接埠。

 **附註：**答錄機無法連上外接電話時，請另購買並列式分歧器（又稱作耦合器），將答錄機和電話連上印表機。您可用標準電話線來連接這些設備。

6. 請關閉自動將傳真接收至電腦的數據機軟體設定。



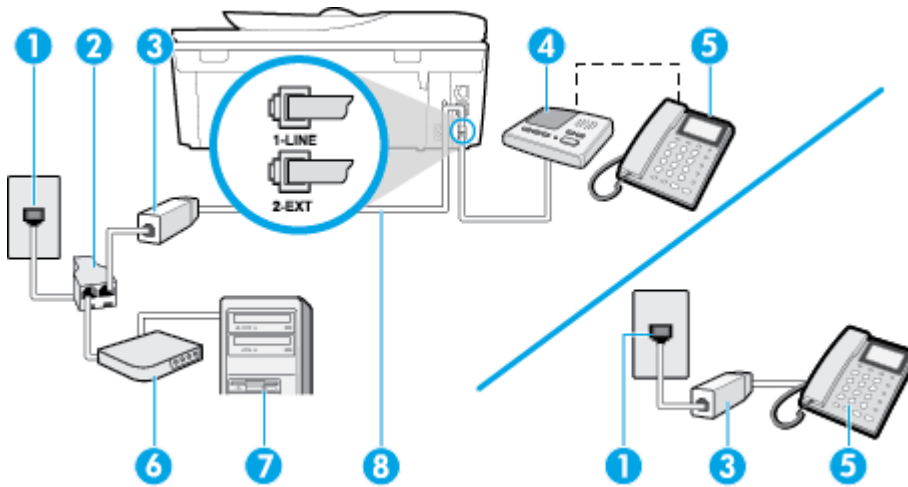
 **附註：**如果您沒有關閉數據機軟體中的自動傳真接收設定，印表機就無法接收傳真。

7. 開啟 **自動接聽** 設定。
8. 將答錄機設為在發出少數幾聲鈴聲之後接聽。
9. 將 **接聽鈴聲次數** 設定變更為本產品所能支援的最大鈴聲次數。（最多鈴聲數依國家/地區而異）。
10. 執行傳真測試。


當電話鈴響時，答錄機會在您設定的鈴聲次數後接聽來電，然後播放您錄製的問候語。印表機此時會監視通話，「監聽」是否有傳真音。如果偵測到有傳真音進來，印表機發出傳真接收音並接收傳真；如果沒有傳真音，印表機停止監控線路，答錄機可錄製語音訊息。

如果您在設定印表機與選購設備時發生問題，請洽詢您的當地服務供應商或廠商，以尋求進一步的協助。

### 與電腦 DSL/ADSL 數據機和答錄機共用語音/傳真線路



|   |  |
|---|--|
| 1 | 市話接口   |
| 2 | 並列分歧器  |
| 3 | DSL/ADSL 過濾器   |
| 4 | 答錄機  |
| 5 | 電話（選用）   |
| 6 | DSL/ADSL 數據機   |
| 7 | 電腦   |
| 8 | 將印表機隨附的電話線插入印表機背面的 1-LINE 連接埠。<br>您可能需要將電話線連接到您國家/地區的配接器上。 |


 **附註：**您需要購買並列式分歧器。並列式分歧器前方有一個 RJ-11 埠，後方有兩個 RJ-11 埠。請勿使用雙線路電話分歧器、序列式分歧器或前方有兩個 RJ-11 埠而後方有一個插口的並列式分歧器。

圖示 B-14 並列式分歧器的範例




## 設定印表機與電腦 DSL/ADSL 數據機共用


1. 請從 DSL/ADSL 提供者取得 DSL/ADSL 過濾器。

 **附註：**住家/辦公室共用同一 DSL/ADSL 服務號碼的電話，必須另裝 DSL/ADSL 過濾器，以避免通話中出現噪音。


2. 使用印表機包裝盒中隨附的電話線，一端連上 DSL/ADSL 過濾器，另一端連上印表機背面標示為 1-LINE 的连接埠。

 **附註：**您可能需要將電話線連接到您國家/地區的配接器上。

3. 將 DSL/ADSL 過濾器連上分歧器。
4. 將答錄機插頭自市話接口拔下，改插入印表機背面標示為 2-EXT 的连接埠。

 **附註：**如果您未直接將答錄機連接至印表機，傳送方傳真機傳來的傳真音可能會錄在答錄機上，而您可能也無法使用印表機接收傳真。

5. 將 DSL 數據機連上並列式分歧器。
6. 將並列式分歧器插入市話接口。
7. 將答錄機設為在發出少數幾聲鈴聲之後接聽。
8. 將印表機的 **接聽鈴聲次數** 設定，變更為印表機支援的鈴聲次數上限。

 **附註：**鈴聲次數上限視國家/地區而異。

9. 執行傳真測試。


當電話鈴響時，答錄機會在您設定的鈴聲次數後接聽來電，然後播放您錄製的問候語。印表機此時會監視通話，「監聽」是否有傳真音。如果偵測到有傳真音進來，印表機發出傳真接收音並接收傳真；如果沒有傳真音，印表機停止監控線路，答錄機可錄製語音訊息。

同一電話線共用語音、傳真及電腦 DSL 數據機時，請按下列步驟設定傳真。

如果您在設定印表機與選購設備時發生問題，請洽詢您的當地服務供應商或廠商，以尋求進一步的協助。

## 案例 K：具電腦撥接數據機及語音信箱的共用語音/傳真線路

如果您使用同一個電話號碼接收語音電話和傳真來電，並在同一條電話線連接電腦撥號數據機，且使用電話公司提供的語音信箱服務，則請依本節中的描述設定印表機。

 **附註：**傳真通話與語音信箱服務使用同一個電話號碼上時，將無法自動接收傳真。您只能手動接收傳真；亦即必須親自接聽傳真來電。若要改為自動接收傳真，請向電話公司申請區別鈴聲服務或傳真專用線路。

由於電腦撥號數據機與印表機共用電話線，因此無法同時使用數據機和印表機。例如，在使用電腦撥號數據機傳送電子郵件或上網時，就無法使用印表機發送傳真。

有兩種設定印表機與電腦的不同方式，依電腦的電話連接埠數目而定。開始之前，請檢查電腦有一個或兩個電話連接埠。

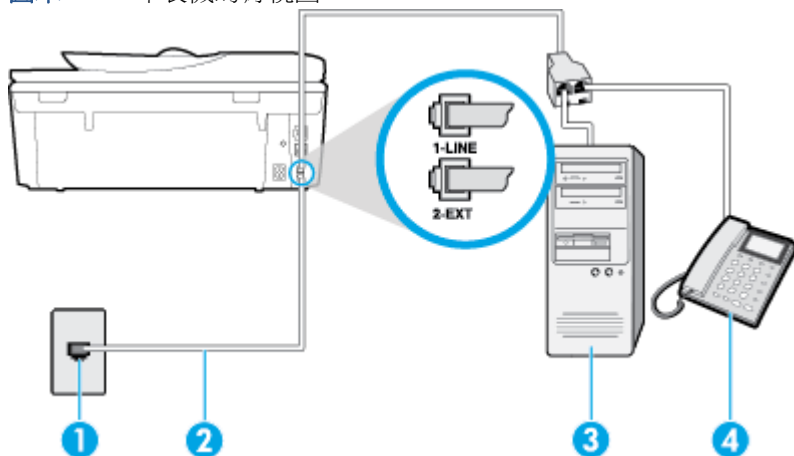
- 如果電腦只有一個電話連接埠，則需要購買並列式分歧器（又稱作耦合器），如圖所示（並列式分歧器前方有一個 RJ-11 埠，後方有兩個 RJ-11 埠。請勿使用雙線路電話分歧器、序列式分歧器或前方有兩個 RJ-11 埠而後方有一個插口的並列式分歧器）。

圖示 B-15 並列式分歧器的範例



- 電腦有兩個電話連接埠時，請按下列方式設定印表機：


圖示 B-16 印表機的背視圖




|   |  |
|---|--|
| 1 | 市話接口   |
| 2 | 使用印表機包裝盒中隨附的電話線連上 1-LINE 連接埠<br>您可能需要將電話線連接到您國家/地區的配接器上。 |
| 3 | 有數據機的電腦  |
| 4 | 電話   |

### 在具備兩個電話連接埠之電腦的相同電話線上設定印表機

1. 取出印表機背面 2-EXT 標示之連接埠中的白色插頭。
2. 找到電腦背面（電腦撥接數據機）連上市話插座的電話線。從市話接口拔下電話線，然後將它插入印表機背面標示為 2-EXT 的連接埠。
3. 將電話連接至電腦撥號數據機背面的「OUT」連接埠。
4. 使用印表機包裝盒中隨附的電話線，將一端連接至牆上電話插座，另一端連接至印表機背面標示為 1-LINE 的連接埠。

 **附註：**您可能需要將電話線連接到您國家/地區的配接器上。

5. 請關閉自動將傳真接收至電腦的數據機軟體設定。

 **附註：**如果您沒有關閉數據機軟體中的自動傳真接收設定，印表機就無法接收傳真。

6. 關閉 **自動接聽** 設定。

7. 執行傳真測試。

您必須在有傳真來電時即時手動接聽，否則印表機無法接收傳真。

如果您在設定印表機與選購設備時發生問題，請洽詢您的當地服務供應商或廠商，以尋求進一步的協助。

# 測試傳真設定

您可以測試傳真設定以檢查印表機的狀態，確認設定正確可進行傳真。完成印表機的傳真設定後，請執行此測試。測試內容如下：

- 測試傳真硬體
- 確認連接到印表機的電話線類型正確
- 檢查電話線是否插入正確的接口
- 檢查撥號複頻音
- 檢查電話線路
- 測試電話線路的連結狀態

印表機會列印有測試結果的報告。如果測試失敗，請檢閱報告中有關如何修正問題的資訊，並重新測試。

## 經由印表機控制台測試傳真設定

1. 按住家或辦公室的設定步驟，設定傳真印表機。
2. 開始測試前，請確定先安裝墨水匣，並將全尺寸紙張放入進紙匣。
3. 從印表機控制台，輕觸 **傳真**。
4. 觸碰 **設定**。
5. 碰觸 **工具**，然後碰觸**執行傳真測試**。

印表機顯示測試結果於顯示幕，並列印測試報告。

6. 檢視測試報告。
  - 測試通過但傳真仍有問題時，請檢查報告中所列的傳真設定是否正確。空白或錯誤的傳真設定可能使傳真產生問題。
  - 測試失敗時，請檢查測試報告中有關如何解決問題的詳細說明。

---

## C 錯誤 (Windows)

- [墨水量不足](#)
- [墨水量過低](#)
- [墨水匣問題](#)
- [檢查墨水匣存取擋門](#)
- [墨水匣問題](#)
- [紙張大小不相符](#)
- [墨水匣滑動架卡住](#)
- [卡紙或紙匣問題](#)
- [紙張用完](#)
- [文件列印失敗](#)
- [印表機失敗](#)
- [機門打關](#)
- [墨水匣故障](#)
- [仿冒墨水匣諮詢](#)
- [不相容的墨水匣](#)
- [紙張太短](#)
- [紙張太長無法進行雙面列印](#)
- [不相容的 HP Instant Ink 墨水匣](#)
- [使用過的 HP Instant Ink 墨水匣](#)
- [請將印表機連線至 HP Connected](#)
- [無法列印](#)
- [安裝了 HP 保護的墨水匣](#)


## 墨水量不足

在訊息中識別的墨水匣墨水量不足。

墨水存量警告和指示器僅提供規劃用途的預估量資訊。當您收到墨水量不足的警告訊息時，請考慮先添購更換用的墨水匣，以免屆時耽誤到列印工作。您不需馬上更換墨水匣，可以等到列印品質變得令人無法接受時再更換。

如需有關更換墨水匣的資訊，請參閱[位於第 72 頁的更換墨水匣](#)。如需有關訂購墨水匣的資訊，請參閱[位於第 74 頁的訂購墨水耗材](#)。

---

 **附註：**在列印過程中，會以各種不同的方式使用墨水匣中的墨水（包括初始化作業），以便讓印表機和墨水匣完成列印的準備工作。此外，墨水用盡之後，會有一些殘餘的墨水遺留在墨水匣中。詳細的說明，請參閱 [www.hp.com/go/inkusage](http://www.hp.com/go/inkusage)。

---


## 墨水量過低

訊息中指出墨水匣墨水量過低。

墨水存量警告和指示器僅提供規劃用途的預估量資訊。當您收到墨水量不足的警告訊息時，**HP** 建議您先添購更換用的墨水匣，以免屆時耽誤到列印工作。您不需馬上更換墨水匣，可以等到列印品質變得令人無法接受時再更換。

如需有關更換墨水匣的資訊，請參閱[位於第 72 頁的更換墨水匣](#)。如需有關訂購墨水匣的資訊，請參閱[位於第 74 頁的訂購墨水耗材](#)。

---

 **附註：**在列印過程中，會以各種不同的方式使用墨水匣中的墨水（包括初始化作業），以便讓印表機和墨水匣完成列印的準備工作。此外，墨水用盡之後，會有一些殘餘的墨水遺留在墨水匣中。詳細的說明，請參閱 [www.hp.com/go/inkusage](http://www.hp.com/go/inkusage)。

---



# 墨水匣問題

訊息所指的墨水匣遺失、損壞、不相容或插入到錯誤的印表機插槽中。

 **附註：**如果訊息中指出墨水匣不相容，請參閱[位於第 74 頁的訂購墨水耗材](#)以取得有關購買印表機墨水匣的資訊。

若要解決這個問題，請嘗試下列解決方案。解決方案按順序列出，最有效的解決方案在最前面。若第一個解決方案不能解決問題，請繼續嘗試其他解決方案，直到問題解決為止。

- 解決方案 1：關閉與開啟印表機。
- 解決方案 2：正確安裝墨水匣。

## 解決方案 1：關閉與開啟印表機

關閉印表機電源，然後再開啟電源。

如果問題仍然存在，請嘗試下一個解決方案。

## 解決方案 2：正確安裝墨水匣

確定所有墨水匣都已正確裝妥：

1. 將墨水匣存取擋門輕輕拉開。
2. 將墨水匣向內推將其鬆開，然後再將墨水匣向您的方向拉出。
3. 將墨水匣插入插槽中。將墨水匣牢牢壓入定位。
4. 關閉墨水匣存取擋門，然後檢查錯誤訊息是否消失。

## 檢查墨水匣存取擋門

墨水匣存取擋門必須關閉才能開始列印。



 [按一下這裡可線上取得更多資訊。](#)


## 墨水匣問題

墨水匣與您的印表機不相容。此問題發生的可能原因為，您將 **HP Instant Ink** 墨水匣安裝至未註冊 **HP Instant Ink** 計畫的印表機。或是此 **HP Instant Ink** 墨水匣在其他已註冊 **HP Instant Ink** 計畫的印表機使用過。

## 紙張大小不相符

在印表機驅動程式中選取的紙張大小或類型，與印表機中放入的紙張不符。確定已將正確的紙張裝入印表機，然後再列印一次文件。如需詳細資訊，請參閱[位於第 11 頁的放入媒體](#)。

---

 **附註：**如果印表機中裝入的紙張大小是正確的，請變更印表機驅動程式中選取的紙張大小，然後再次列印文件。

---

## 墨水匣滑動架卡住

有東西堵住墨水匣滑動架（支撐墨水匣的印表機部分）。

若要清除障礙物，請檢查印表機是否出現卡紙。

如需詳細資訊，請參閱[位於第 90 頁的卡紙和進紙問題](#)。

## 卡紙或紙匣問題

在印表機中有卡紙。

在您嘗試清除卡紙之前，請檢查下列各項：

- 請確認您所放入的紙張符合規格，而且沒有皺摺、折疊或受損。如需詳細資訊，請參閱[位於第 8 頁的紙張基本資訊](#)。
- 確定印表機乾淨。
- 紙匣務必正確放入且不要太滿。如需詳細資訊，請參閱[位於第 11 頁的放入媒體](#)。

如需有關清潔卡紙的說明，以及如何避免卡紙的詳細資訊，請參閱[位於第 90 頁的卡紙和進紙問題](#)。

## 紙張用完

預設紙匣是空的。

放入更多紙張，然後碰觸 **確定**。

如需詳細資訊，請參閱[位於第 11 頁的放入媒體](#)。

## 文件列印失敗



印表機因為在列印系統發生問題而無法列印文件。

如需有關解決列印問題的資訊，請參閱[位於第 116 頁的印表機硬體問題](#)。



## 印表機失敗

印表機或墨水系統發生問題。您通常可以透過完成下列步驟來解決這種問題：


1. 按下  (「電源」按鈕) 關閉印表機。
2. 拔除電源線的插頭，然後再插入電源線的插頭。
3. 按下  (「電源」按鈕) 開啟印表機。

如果此問題仍然存在，請記下訊息提供的錯誤代碼，再聯絡 **HP 支援**。如需有關聯絡 **HP 支援** 的詳細資訊，請參閱[位於第 117 頁的 HP 支援](#)。

## 機門打關

必須先關上所有的機門和護蓋，印表機才能列印文件。

---

 **提示：**完全關上時，大部分的機門和護蓋都會卡入定位。

---

如果在關好所有機門和護蓋之後問題仍然存在，請聯絡 **HP** 支援。如需詳細資訊，請參閱 [位於第 117 頁的 HP 支援](#)。

## 墨水匣故障

訊息中列出的墨水匣已損壞或已故障。

請參閱位於第 72 頁的[更換墨水匣](#)。

## 仿冒墨水匣諮詢

安裝的墨水匣不是全新的原廠 HP 墨水匣。請聯絡出售此墨水匣的商店。若要舉報可疑的詐騙，請 [www.hp.com/go/anticounterfeit](http://www.hp.com/go/anticounterfeit) 造訪 HP。若要繼續使用此墨水匣，請按一下 **繼續**。

## 不相容的墨水匣

墨水匣與您的印表機不相容。

解決方法：立即取出此墨水匣，換上相容的墨水匣。如需有關如何安裝新墨水匣的資訊，請參閱 [位於第 72 頁的更換墨水匣](#)。

## 紙張太短

放入的紙張太短，不滿足最低需求。必須放入滿足印表機需求的紙張。如需詳細資訊，請參閱 [位於第 8 頁的紙張基本資訊](#)和[位於第 11 頁的放入媒體](#)。

## 紙張太長無法進行雙面列印

裝入的紙張太長，超出印表機自動雙面列印的支援長度。您可以在印表機軟體（如果支援）中選擇「手動雙面列印」或「列印奇數頁」和「列印偶數頁」，來進行手動雙面列印。如需詳細資訊，請參閱[位於第 8 頁的紙張基本資訊](#)和[位於第 11 頁的放入媒體](#)。

## 不相容的 **HP Instant Ink** 墨水匣

此墨水匣僅可用於目前已在 **HP Instant Ink** 中註冊的印表機。

如果您確信您的印表機可接受此墨水匣，請聯絡 [www.hp.com/buy/supplies](http://www.hp.com/buy/supplies)。



## 使用過的 HP Instant Ink 墨水匣

印表機控制台顯示器上所列的 HP Instant Ink 墨水匣僅可用於最初已安裝此墨水匣的 HP Instant Ink 印表機。必須更換墨水匣。

如需有關更換墨水匣的資訊，請參閱[位於第 72 頁的更換墨水匣](#)。如需有關訂購墨水匣的資訊，請參閱[位於第 74 頁的訂購墨水耗材](#)。

## 請將印表機連線至 **HP Connected**

印表機必須連線至 **HP Connected**，否則您將很快無法進行列印且不會收到進一步的警告。請查看印表機控制台以取得有關連線的指示。

## 無法列印

需要將印表機連線至 **HP Connected** 以更新其 **Instant Ink** 狀態。

在印表機連線以更新其 **Instant Ink** 狀態之前，您將無法進行列印。請查看印表機控制台以取得有關連線的指示。

## 安裝了 HP 保護的墨水匣

印表機控制台上所列的墨水匣僅可用於最初使用 HP 墨水匣保護功能保護墨水匣的印表機。必須更換此印表機中的墨水匣。

如需有關如何安裝新墨水匣的資訊，請參閱[位於第 72 頁的更換墨水匣](#)。

# 索引

## 符號/數字

「說明」按鈕 6

## A

ADSL, 傳真設定於  
並列式電話系統 142

## D

DSL, 傳真設定於  
並列式電話系統 142

## E

ECM. 請參見 錯誤修正模式

## F

FoIP 66

## H

HP 公用程式 (OS X)  
開啟 86

## I

IP 設定 85  
ISDN 線路, 設定於傳真  
並列式電話系統 143

## O

OS X  
HP 公用程式 86

## P

PBX 系統, 設定於傳真  
並列式電話系統 143

## U

USB 連結  
連接埠, 位於 4  
USB 連線  
連接埠, 位置 3

## W

Webscan 44

## 四畫

內嵌式 Web 伺服器  
Webscan 44  
手動傳真  
接收 52  
傳送 49  
支援期之後 118  
支援程序 117  
日誌, 傳真  
列印 68

## 五畫

出紙匣  
位置 3  
卡紙  
不建議使用的紙張 10  
清除 90  
可用性 18  
市話插座, 傳真 107  
市話插座測試, 傳真 107  
平板玻璃, 掃描器  
位置 3  
正確的連接埠測試, 傳真 107  
用戶識別碼 61

## 六畫

列印  
上次傳真的詳細資訊 69  
規格 121  
傳真 53  
傳真日誌 68  
傳真報告 67  
疑難排解 116  
雙面 23  
印材  
雙面列印 23

## 印表機控制台

位置 3  
傳送傳真 48  
網路設定 85

## 印表機軟體 (Windows)

開啟 16, 86  
關於 86

## 回收

墨水匣 124  
多張, 疑難排解 94

## 收傳真

手動 52  
自動 52  
自動接聽模式 61  
接聽前的響鈴次數 62  
轉發 53  
自動縮小傳真 54

## 七畫

序列式電話系統  
國家/地區與 139  
設定類型 140  
技術資訊  
列印規格 121  
系統需求 121  
掃描規格 121  
影印規格 121  
環境規格 121  
系統需求 121

## 八畫

並列式電話系統  
DSL 設定 142  
ISDN 設定 143  
PBX 設定 143  
共用線路設定 145  
個別線路設定 141  
區別鈴聲設定 144  
國家/地區與 139

- 設定類型 140
- 答錄機設定 152
- 數據機及語音信箱設定 156
- 數據機和答錄機設定 153
- 數據機設定 147
- 數據機與語音共用的設定 149
- 垃圾傳真模式 54
- 法規注意事項
  - 法規機型識別號碼 128
- 法規資訊 128, 135
- 狀態圖示 6

## 九畫

- 保固 118
- 客戶支援
  - 保固 118
- 後側護板
  - 圖示 4
- 按鈕，控制台 5
- 指示燈號，控制台 5
- 歪斜，疑難排解
  - 列印 94
- 重新列印
  - 記憶體中的傳真 53
- 重撥選項，設定 63
- 音量
  - 傳真音量 64

## 十畫

- 紙匣
  - 位置 3
  - 紙張寬度導板圖解 3
  - 清除卡紙 90
  - 疑難排解送紙 93
- 紙張
  - HP, 訂購 9
  - 歪斜的紙張 94
  - 清除卡紙 90
  - 疑難排解送紙 93
  - 選取 9
- 脈衝撥號 63
- 記憶體
  - 重新列印傳真 53
  - 儲存傳真 52
- 送紙問題, 疑難排解 93

## 十一畫

- 區別鈴聲
  - 並列式電話系統 144
  - 變更 62

- 控制台
  - 功能 5
  - 狀態圖示 6
  - 按鈕 5
  - 指示燈號 5
- 接收傳真
  - 封鎖號碼 54
  - 疑難排解 110, 112
- 接頭, 位於 4
- 接聽前的響鈴次數 62
- 接聽鈴聲模式
  - 並列式電話系統 144
  - 變更 62
- 掃描
  - 自 Webscan 44
  - 掃描規格 121
- 掃描器玻璃板
  - 位置 3
- 清除
  - 傳真日誌 68
- 被封鎖的傳真號碼
  - 設定 54
- 設定
  - DSL (並列式電話系統) 142
  - ISDN 線路 (並列式電話系統) 143
  - PBX 系統 (並列式電話系統) 143
  - 共用的電話線路 (並列式電話系統) 145
  - 個別的傳真路線 (並列式電話系統) 141
  - 區別鈴聲 62
  - 區別鈴聲 (並列式電話系統) 144
  - 速率, 傳真 63
  - 測試傳真 159
  - 答錄機 (並列式電話系統) 152
  - 答錄機和數據機 (並列式電話系統) 153
  - 傳真, 與並列式電話系統 139
  - 傳真模式 140
  - 電腦數據機 (並列式電話系統) 147
  - 電腦數據機及語音信箱 (並列式電話系統) 156
  - 電腦數據機及語音線路 (並列式電話系統) 149

- 電腦數據機和答錄機 (並列式電話系統) 153
- 網路 85
- 語音信箱 (並列式電話系統) 146
- 語音信箱及電腦數據機 (並列式電話系統) 156

- 設定值
  - 音量, 傳真 64
- 軟體
  - Webscan 44
- 連結速度, 設定 85

## 十二畫

- 備援傳真 52
- 報告
  - 傳真測試失敗 106
  - 確認, 傳真 67
  - 錯誤, 傳真 68
- 測試, 傳真
  - 失敗 106
- 測試, 傳真
  - 市話插座 107
  - 設定 159
  - 連接埠連結, 失敗 107
  - 硬體, 失敗 106
  - 傳真電話線類型測試失敗 108
  - 傳真線路條件 109
  - 撥號音, 失敗 109
- 無線通訊
  - 法規資訊 135
  - 設定 80
- 無線電波干擾
  - 法規資訊 135
- 發傳真
  - 顯示幕撥號 49
- 硬體, 傳真設定測試 106
- 答錄機
  - 設定用於傳真 (並列式電話系統) 152
  - 透過傳真和數據機設定 153
  - 傳真撥號音錄製 113
- 黑白頁面
  - 傳真 47

## 十三畫

- 傳真
  - DSL, 設定 (並列式電話系統) 142

- ISDN 線路, 設定 (並列式電話系統) 143
  - PBX 系統, 設定 (並列式電話系統) 143
  - 手動接收 52
  - 日誌, 列印 68
  - 日誌, 清除 68
  - 市話插座測試, 失敗 107
  - 共用的電話線路設定 (並列式電話系統) 145
  - 列印上次交易的詳細資訊 69
  - 自動接聽 61
  - 並列式電話系統 139
  - 封鎖號碼 54
  - 重新列印 53
  - 重撥選項 63
  - 音量 64
  - 個別線路設定 (並列式電話系統) 141
  - 區別鈴聲, 變更模式 62
  - 區別鈴聲設定 (並列式電話系統) 144
  - 接收 52
  - 接收, 疑難排解 112
  - 接收, 疑難排解 110
  - 接聽前的響鈴次數 62
  - 接聽模式 61
  - 設定, 變更 61
  - 設定類型 140
  - 速率 63
  - 備援傳真 52
  - 報告 67
  - 測試失敗 106
  - 測試設定 159
  - 答錄機, 設定 (並列式電話系統) 152
  - 答錄機和數據機, 共用 (並列式電話系統) 153
  - 答錄機疑難排解 113
  - 傳送 48
  - 傳送, 疑難排解 113
  - 傳送, 疑難排解 110
  - 電話線連結測試, 失敗 107
  - 電話線類型測試, 失敗 108
  - 疑難排解 106
  - 監視器撥號 50
  - 網際網路通訊協定, 透過 66
  - 語音信箱, 設定 (並列式電話系統) 146
  - 撥號音測試, 失敗 109
  - 撥號類型, 設定 63
  - 數據機, 共用於 (並列式電話系統) 147
  - 數據機及語音信箱, 共用於 (並列式電話系統) 156
  - 數據機及語音線路, 共用於 (並列式電話系統) 149
  - 數據機和答錄機, 共用 (並列式電話系統) 153
  - 標題 61
  - 確認報告 67
  - 線路條件測試, 失敗 109
  - 錯誤修正模式 51
  - 錯誤報告 68
  - 縮小 54
  - 轉發 53
  - 顯示幕撥號 49
  - 傳真畫面 6
  - 傳送傳真
    - 基本傳真 48
    - 從記憶體傳送 50
    - 從電話 49
    - 疑難排解 110, 113
    - 監視器撥號 50
  - 傳輸速率 63
  - 滑動架
    - 清潔卡住的滑動架 93
  - 電源
    - 疑難排解 116
  - 電源輸入, 位於 4
  - 電腦數據機
    - 與傳真及語音線路共用 (並列式電話系統) 149
    - 與傳真共用 (並列式電話系統) 147
    - 與傳真和答錄機共用 (並列式電話系統) 153
    - 與數據機及語音信箱共用 (並列式電話系統) 156
  - 電話, 傳真自
    - 傳送 49
    - 傳送, 49
  - 電話, 傳真自
    - 接收 52
  - 電話支援 117
  - 電話支援期
    - 支援期 117
  - 電話線
    - 正確類型測試失敗 108
    - 連上正確連接埠測試失敗 107
  - 電話線路, 接聽鈴聲模式 62
  - 電話簿
    - 列印清單 60
    - 刪除連絡人 59
    - 設定 58
    - 設定群組連絡人 59
    - 傳送傳真 48
    - 變更連絡人 58
    - 變更群組連絡人 59
- ## 十四畫
- 疑難排解
    - 一次夾起多張紙張 94
    - 列印 116
    - 歪斜的紙張 94
    - 紙匣內的紙張無法進紙 93
    - 送紙問題 93
    - 接收傳真 110, 112
    - 答錄機 113
    - 傳真 106
    - 傳真市話插座測試, 失敗 107
    - 傳真測試 106
    - 傳真硬體測試失敗 106
    - 傳真電話線連結測試失敗 107
    - 傳真電話線類型測試失敗 108
    - 傳真撥號音測試失敗 109
    - 傳真線路測試失敗 109
    - 傳送傳真 110, 113
    - 電源 116
  - 監視器撥號 50
  - 網站
    - 協助工具資訊 18
  - 網路
    - IP 設定 85
    - 接頭圖示 4
    - 設定, 變更 85
    - 連結速度 85
    - 無線通訊設定 80
  - 網際網路通訊協定
    - 傳真, 使用 66
  - 語音信箱
    - 設定用於傳真 (並列式電話系統) 146
    - 設定數據機及語音信箱 (並列式電話系統) 156
- ## 十五畫
- 廣播傳真
    - 傳送 50

## 影印

規格 121

## 撥接數據機

與傳真共用（並列式電話系統） 147

與數據機及語音信箱共用（並列式電話系統） 156

撥號音測試，失敗 109

## 撥號數據機

傳真及語音線路共用（並列式電話系統） 149

與傳真和答錄機共用（並列式電話系統） 153

撥號類型，設定 63

## 數據機

傳真及語音線路共用（並列式電話系統） 149

與傳真共用（並列式電話系統） 147

與傳真和答錄機共用（並列式電話系統） 153

與數據機及語音信箱共用（並列式電話系統） 156

標題，傳真 61

確認報告，傳真 67

線路條件測試，傳真 109

複頻音撥號 63

墨水匣 4

## 十六畫

錯誤修正模式 51

錯誤報告，傳真 68

## 十七畫

### 儲存

傳真於記憶體 52

### 環境

環保產品服務活動 123

環境規格 121

縮小傳真 54

## 十八畫

轉發傳真 53

雙面，列印 23

雙面列印 23

## 二十三畫

顯示幕撥號 49