



HP Officejet 5740 e-All-in-One series

Sisällysluettelo

1 Miten?	1
2 Aluksi	2
Tulostimen osat	3
Ohjauspaneeli ja tilan merkkivalot	5
Perustietoja papereista	8
Lisää tulostusmateriaali	11
Alkuperäiskappaleen lisääminen	15
HP-tulostinohjelmiston avaaminen (Windows)	16
Lepotila	17
Helppokäyttöisyys	18
3 Tulostaminen	19
Valokuvien tulostaminen	20
Asiakirjojen tulostaminen	22
Tulostaminen arkin molemmille puolille (kaksipuolinen tulostus)	23
NFC-tekniikalla tulostaminen	24
Tulostus AirPrint-toiminnolla	25
Tulostusvihjeitä	27
4 Web-palvelujen käyttäminen	29
Mitä Web-palvelut ovat?	30
Verkkopalveluiden aloittaminen	31
Tulostaminen HP HP ePrint -toiminnolla	33
HP-tulosteet-palvelun käyttäminen	35
Käytä HP Connected -sivustoa	36
Verkkopalveluiden poistaminen	37
Vihjeitä verkkopalveluiden käyttöön	38
5 Kopioiminen ja skannaaminen	39
Asiakirjojen kopioiminen	40

Skannaaminen	41
Kopiointi- ja skannausvihjeitä	46
6 Faksi	47
Faksin lähettäminen	48
Faksin vastaanottaminen	53
Puhelinluettelon yhteystietojen määrittäminen	60
Faksiasetusten muuttaminen	63
Faksi- ja digitaalipuhelinpalvelut	67
FoIP (Fax over Internet Protocol)	68
Raporttien käyttäminen	69
7 Värikasettien käyttö	73
Arvioitujen mustetasojen tarkastaminen	74
Mustekasettien vaihtaminen	75
Mustekasettien tilaaminen	77
Yhden tulostuskasetin tilan käyttäminen	78
Mustekasetin takuutiedot	79
Nimetön käyttötietojen tallennus	80
Mustekasettien käyttöä koskevia vihjeitä	81
8 Tulostimen liittäminen	82
Tulostimen asentaminen langatonta yhteyttä varten	83
Verkkoasetusten muuttaminen	88
Tulostimen hallintatyökalut (verkkotulostimille)	90
Verkkotulostimen asentamista ja käyttämistä koskevia vihjeitä	92
9 Ongelmanratkaisu	93
Tukokset ja paperinsyöttöongelmat	94
Mustekasettiin liittyvät ongelmat	99
Tulostusongelmat	101
Kopiointiongelmat	109
Skannausongelmat	110
Faksiongelmat	111
Verkko- ja yhteysongelmat	121
Tulostimen laitteisto-ongelmat	123
HP-tuki	125
Liite A Tekniset tiedot	127
Hewlett-Packard Companyn ilmoitukset	128

Tekniset tiedot	129
Ympäristönsuojeluohjelma	131
Lainsäädännön edellyttämät tiedot	136
Liite B Faksin lisäasetukset	146
Faksitoiminnon asentaminen (rinnakkaispuhelinjärjestelmät)	147
Faksiasetusten testaaminen	168
Hakemisto	192

1 Miten?

Opi käyttämään HP Officejet 5740 series -laitetta

- [Aluksi sivulla 2](#)
- [Tulostaminen sivulla 19](#)
- [Web-palvelujen käyttäminen sivulla 29](#)
- [Kopioiminen ja skannaaminen sivulla 39](#)
- [Faksi sivulla 47](#)
- [Värikasettien käyttö sivulla 73](#)
- [Tulostimen liittäminen sivulla 82](#)
- [Tekniset tiedot sivulla 127](#)
- [Ongelmanratkaisu sivulla 93](#)

2 Aluksi

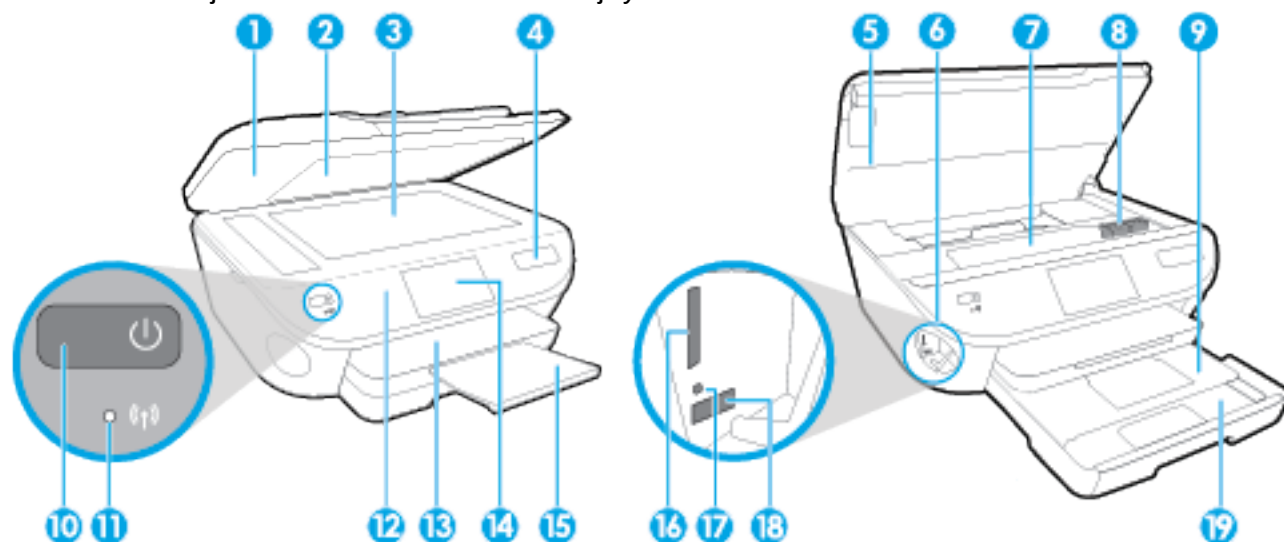
Tässä osassa käsitellään seuraavia aiheita:

- [Tulostimen osat](#)
- [Ohjauspaneeli ja tilan merkkivalot](#)
- [Perustietoja papereista](#)
- [Lisää tulostusmateriaali](#)
- [Alkuperäiskappaleen lisääminen](#)
- [HP-tulostinohjelmiston avaaminen \(Windows\)](#)
- [Lepotila](#)
- [Helppokäyttöisyys](#)

Tulostimen osat

Näkymä edestä

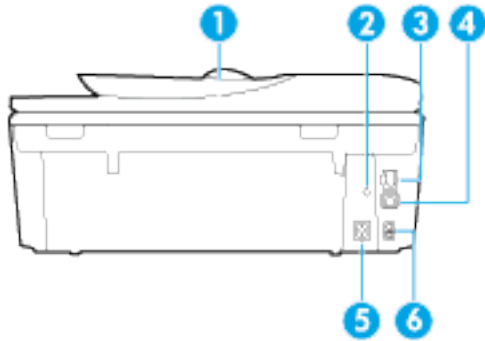
Kuva 2-1 HP Officejet 5740 e-All-in-One series edestä ja ylhäältä



Ominaisuus	Kuvaus
1	Kansi
2	Kannen alusta
3	Skannerin lasi
4	Tulostimen mallinimi
5	Tulostuskasettien suojakansi
6	Muistilaitteen alue
7	Värikasetin kiinnityskohta
8	Mustekasetit
9	Valokuvalokero
10	Käynnistyspainike (eli virtapainike)
11	Langattoman yhteyden tilavalo
12	Ohjauspaneelissa
13	Tulostelokero
14	Värinäyttö (kutsutaan myös näytöksi)
15	Automaattinen tulostelokeron jatke (eli lokeron jatke)
16	Muistikorttipaikka
17	Muistilaitteen merkkivalo
18	Etuosan USB-portti
19	Paperilokero

Laite takaa

Kuva 2-2 HP Officejet 5740 e-All-in-One series takaa

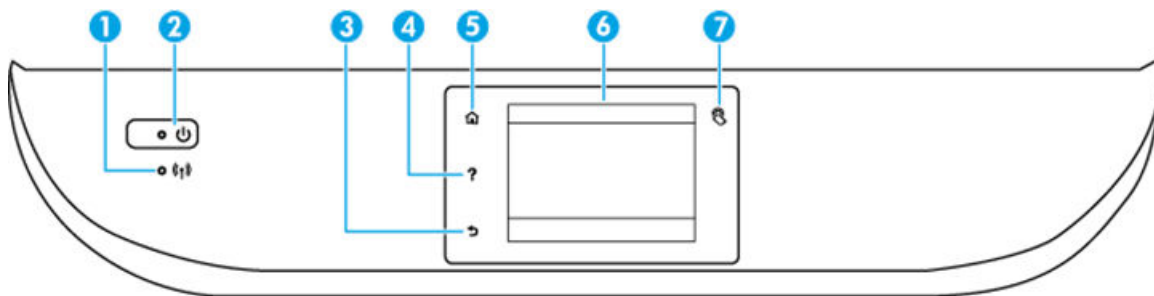


Ominaisuus	Kuvaus
1	Asiakirjansyöttölaite
2	Virran merkkivalo. Vihreä valo ilmaisee, että virtajohto on kytketty oikein.
3	Ethernet-verkkoportti
4	Takaosan USB-portti
5	Virtaliitäntä. Käytä vain HP:n toimittamaa verkkosovitinta.
6	Faksiportit: 2-EXT (ylhällä) ja 1-LINE (alhaalla)

Ohjauspaneeli ja tilan merkkivalot

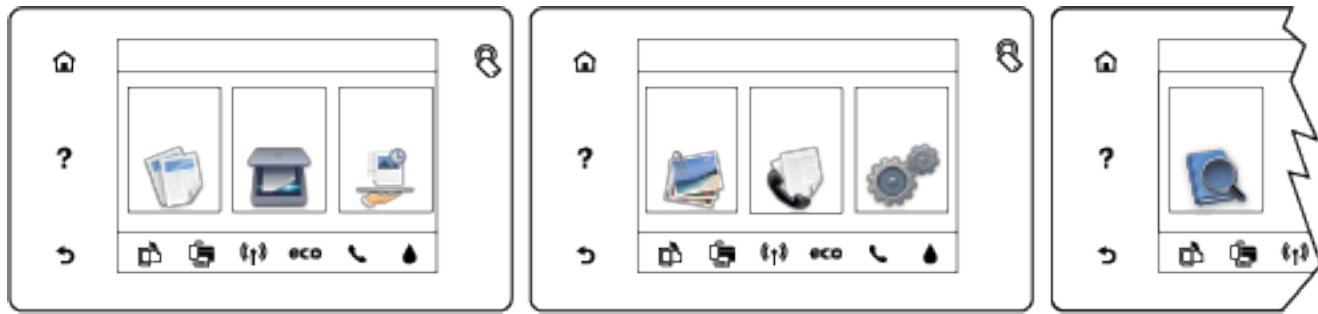
Yleiskuvaus painikkeista ja valoista

Seuraavassa kuvassa ja siihen liittyvässä taulukossa esitellään tulostimen ohjauspaneelin toiminnot.



Numero	Nimi ja kuvaus
1	Langattoman laitteen merkkivalo: Näyttää tulostimen langattoman yhteyden tilan. - Tasainen sininen valo tarkoittaa, että langaton yhteys on muodostettu ja voit tulostaa. - Hitaasti vilkkuva valo ilmoittaa, että langaton yhteys on käytössä, mutta tulostinta ei ole yhdistetty verkkoon. Varmista, että tulostin on langattoman signaalin kantoalueella. - Nopeasti vilkkuva valo ilmaisee langattoman yhteyden virhettä. Lisätietoja on tulostimen näyttöön tulevassa viestissä. - Jos langaton yhteys on katkaistu, langattoman yhteyden merkkivalo ei pala ja näytössä näkyy Langaton ei käytössä.
2	Käytössä -painike: Kytkee tai katkaisee tulostimen virran.
3	Takaisin-painike: Paluu edelliseen näyttöön.
4	Ohje-painike: Painikkeella avataan nykyisen toiminnon Ohje-valikko.
5	Aloituspainike: Palaa Aloitus-näyttöön, joka avautuu, kun tulostin käynnistetään.
6	Ohjauspaneelin näyttö: Valikkokohteita voi selata vierittämällä, ja ne valitaan näyttöä koskettamalla.
7	NFC-tekniikka -painike: Painike ilmaisee alueen, jolla voi tulostaa asiakirjoja ja kuvia mobiililaitteesta (kuten älypuhelimesta ja taulutietokoneelta) koskettamalla laitteella tulostinta.

Ohjauspaneelin näyttökuvakkeet



Kuvake	Tarkoitus
	Kopioiminen : Avaa Kopioiminen -valikon, jossa voit valita kopion tyypin tai muuttaa kopiointiasetuksia.
	Skannaaminen : Avaa Skannaaminen -valikon, jossa voit valita skannauksen kohteen.
	HP-tulosteet : Tuo käyttöön nopean ja helpon tavan käyttää ja tulostaa internetistä tietoja, kuten kuponkeja, värityssivuja ja palapelejä.
	Valokuva : Avaa Valokuva -valikon, jossa voit katsella ja tulostaa valokuvia tai tulostaa tulostetun valokuvan uudelleen.
	Faksi : Avaa näytön, jossa voit faksata tai muuttaa faksiasetuksia.
	Asetukset : Avaa Asetukset -valikon, jossa voit muuttaa laitteen asetuksia ja käyttää ylläpitotyökaluja.
	Ohje : Tästä avataan Ohje-valikko, jonka kautta voi katsella opastusvideoita, tulostimen toimintotietoja ja vinkkejä.
	NFC-tekniikka -painike: Painike ilmaisee alueen, jolla voi tulostaa asiakirjoja ja kuvia mobiililaitteesta (kuten älypuhelimesta ja taulutietokoneelta) koskettamalla laitteella tulostinta.
	ePrint-kuvake: Avaa Verkkopalv. yhteenveto -valikon, josta voi tarkistaa ePrint-tilatiedot, muuttaa ePrint-asetuksia tai tulostaa tietosivun.
	Wi-Fi Direct -kuvake: Tästä avataan Wi-Fi Direct -valikko, josta Wi-Fi Direct voidaan ottaa käyttöön ja Wi-Fi Direct sammuttaa ja jossa näkyvät Wi-Fi Direct -nimi ja -salasana.

Kuvake	Tarkoitus
	Langaton yhteys-kuvake: Avaa Langaton yhteenveto -valikon, jossa voit tarkistaa langattoman yhteyden tilan ja muuttaa langattoman yhteyden asetuksia. Voit myös tulostaa langattoman yhteyden testiraportin, joka auttaa selvittämään verkkoyhteyden ongelmia. HUOMAUTUS: Kuvakkeet  (Ethernet) ja  (Langaton yhteys) eivät näy samanaikaisesti. Tulostimen verkkoyhteystyyppin mukaan määräytyy, näkyykö Ethernet- vai langaton yhteys -kuvake. Jos tulostimen verkkoyhteyttä ei ole määritetty, tulostimen ohjauspaneelissa näkyy oletusarvoisesti  (Langaton yhteys).
	Ethernet-kuvake: Näyttää, että Ethernet-verkkoyhteys on olemassa, ja tarjoaa helpon näkymän verkkotilan näyttöön.
	ECO-kuvake: Avaa näytön, jossa voit määrittää tulostimen ympäristöominaisuuksia.
	Faksin tila -kuvake: Näyttää automaattisen vastaustoiminnon tilatiedot, faksilokit ja faksin äänenvoimakkuuden.
	Muste-kuvake: Näyttää kunkin kasetin arvioidun mustetason. Näyttää varoitussymbolin, jos mustetaso on odotettua vähimmäismustetasoa alhaisempi. HUOMAUTUS: Mustetason varoitukset ja ilmaisimet antavat vain arvioita suunnittelua varten. Kun laite ilmoittaa musteen olevan vähissä, uusi mustekasetti kannattaa pitää saatavilla, jotta mahdolliset tulostusviiveet voidaan välttää. Tulostuskasetteja ei tarvitse vaihtaa uusiin ennen kuin tulostuslaadun heikkeneminen sitä edellyttää.

Perustietoja papereista

Tulostin on suunniteltu toimimaan useimpien toimistopapereiden kanssa. On suositeltavaa kokeilla erilaisia paperityyppejä, ennen kuin niitä hankitaan suuria määriä. Paras mahdollinen tulostuslaatu saadaan käyttämällä HP-papereita. Lisätietoja HP-paperista löytyy HP:n verkkosivustossa osoitteessa www.hp.com.



HP suosittelee ColorLok-logolla varustetun tavallisen paperin käyttämistä jokapäiväisessä tulostuksessa. Kaikki ColorLok-logolla varustetut paperit on testattu riippumattomassa testauslaitoksessa sen luotettavuuden ja tulostuslaadun korkeiden standardien täyttämiseksi. ColorLok-paperit tarjoavat terävät, voimakkaat värit, tummemmat mustan sävyt. Lisäksi ne kuivuvat nopeammin kuin tavalliset paperit. Kaikki suurimmat paperinvalmistajat valmistavat ColorLok-logolla varustettuja papereita eripainoisina ja -kokoisina versioina.

Tässä osassa käsitellään seuraavia aiheita:

- [Suositeltavat paperit tulostamista varten](#)
- [HP-paperitarvikkeiden tilaaminen](#)
- [Vinkkejä paperin valintaan ja käyttöön](#)

Suosittelavat paperit tulostamista varten

Parhaan tulostuslaadun saavutat HP-papereilla, jotka on suunniteltu erityisesti kyseiseen projektiin liittyvää tulostusta varten.

Paperityyppien saatavuus saattaa vaihdella maittain ja alueittain.

Valokuvatulostus

- **HP Premium Plus -valokuvapaperi**

HP Premium Plus -valokuvapaperi on HP:n korkealaatuisin valokuvapaperi parhaita valokuviasi varten. HP Premium Plus -valokuvapaperille voit tulostaa kauniita valokuvia, jotka kuivuvat hetkessä, joten voit jakaa ne heti tulostuksen jälkeen. Paperia on saatavilla useita kokoja, kuten A4, 8,5 x 11 tuumaa, 10 x 15 cm (4 x 6 tuumaa), 13 x 18 cm (5 x 7 tuumaa) ja A3 (11 x 17 tuumaa), sekä kaksi viimeistelyä - kiiltävä tai himmeäpintainen (puolikiiltävä). Sopii erinomaisesti parhaiden kuviesi ja erityisten valokuvaprojektien kehystykseen, näytteillepanoon tai lahjaksi antamiseen. HP Premium Plus -valokuvapaperilla saat loistavat tulokset ja ammattitason laadun ja kestävyuden.

- **HP:n erikoisvalokuvapaperi**

Tässä paksussa valokuvapaperissa on heti kuivuva pinnoite, joka helpottaa kuvien käsittelyä ja estää niiden tahraantumisen. Paperi on vettä ja kosteutta kestävä sekä tahriintumatonta, eivätkä sormenjäljet tartu sen pintaan. Sille tulostetut valokuvat näyttävät ja tuntuvat laboratoriossa kehitetyiltä. Sitä on saatavissa useita kokoja, kuten A4 (8,5x11 tuumaa), 10x15 cm (4x6 tuumaa) ja 13x18 cm (5x7 tuumaa), sekä kiiltävä- ja mattapintaisena. Hapottomuus pidentää asiakirjojen säilymisaikaa.

- **HP Everyday -valokuvapaperi**

Tulosta värikkäitä jokapäiväisiä pikavedoksia matalilla kustannuksilla – käytä huolettomaan valokuvien tulostukseen suunniteltua paperia. Tämä edullinen valokuvapaperi kuivuu nopeasti, joten tulosteita on helppo käsitellä. Saat teräviä ja tarkkoja kuvia, kun käytät tätä paperia minkä tahansa

mustesuihkutulostimen kanssa. Sitä on saatavissa kiiltäväpintaisena useina kokoina, kuten A4, 8,5×11 tuumaa ja 10×15 cm (4×6 tuumaa). Hapottomuus pidentää asiakirjojen säilymisaikaa.

- **HP Photo Value Pack -pakkaukset**

HP Photo Value Pack -pakkaukset sisältävät alkuperäisiä HP-mustekasetteja ja HP Advanced -valokuvapaperia, minkä ansiosta säästät aikaa ja vaivaa tulostaessasi edullisia ja ammattimaisia valokuvia HP-tulostimellasi. Alkuperäiset HP-musteet ja HP Advanced Photo Paper -valokuvapaperi on suunniteltu toimimaan yhdessä, minkä ansiosta valokuvat säilyvät kauan ja niiden värit toistuvat elävinä. Mahtava ratkaisu kaikkien lomakuvien tulostamiseen ja kuvien jakamiseen.

Yritysasiakirjat

- **HP:n ensiluokkainen esityspaperi 120 g matta**

Tämä paperi on painavaa, kaksipuolista mattapaperia, joka sopii täydellisesti esitelmien, ehdotusten, raporttien ja uutiskirjeiden luomiseen. Tämä raskas paperi näyttää ja tuntuu vaikuttavalta.

- **HP:n esitepaperi 180 g kiiltävä tai HP Professional -paperi 180 kiiltävä**

Nämä paperit ovat kiiltäväpintaisia molemmilta puolilta, joten ne soveltuvat kaksipuoliseen tulostuskäyttöön. Tämä paperi soveltuu erinomaisesti lähes valokuvatasoisten tulosteiden, raporttien kansilehtien, esitysten, esitteiden, erilaisten kirjekuorien ja kalenterien tulostamiseen.

- **HP:n esitepaperi 180 g matta tai HP Professional -paperi 180 matta**

Nämä paperit ovat mattapintaisia molemmilta puolilta, joten ne soveltuvat kaksipuoliseen tulostuskäyttöön. Tämä paperi soveltuu erinomaisesti lähes valokuvatasoisten tulosteiden, raporttien kansilehtien, esitysten, esitteiden, erilaisten kirjekuorien ja kalenterien tulostamiseen.

Tavallinen tulostaminen

Kaikkien lueteltujen paperin valmistuksessa on käytetty ColorLok-tekniikkaa, joka vähentää tahraantumista, voimistaa mustia ja elävöittää värejä.

- **HP Bright White -mustesuihkupaperi**

HP Bright White -mustesuihkupaperille tulostettavien asiakirjojen värikontrasti on hyvä ja teksti terävää. Paperi on riittävän läpikuultamaton, joten sen molemmille puolille voidaan tulostaa värillisiä tulostustöitä. Tämän vuoksi paperi soveltuu hyvin tiedotteiden, raporttien ja mainoslehtisten tekemiseen.

- **HP:n tulostuspaperi**

HP:n tulostuspaperi on laadukas monitoimipaperi. Sille tulostetut asiakirjat näyttävät ja tuntuvat vakuuttavammilta kuin tavalliselle yleispaperille tai kopiopaperille tulostetut asiakirjat. Hapottomuus pidentää asiakirjojen säilymisaikaa.

- **HP-toimistopaperi**

HP-toimistopaperi on laadukas monitoimipaperi. Se sopii kopioihin, luonnoksiin, muistioihin ja muihin arkipäiväisiin asiakirjoihin. Hapottomuus pidentää asiakirjojen säilymisaikaa.

- **HP-uusiotoimistopaperi**

HP-uusiotoimistopaperi on laadukas monitoimipaperi, joka on valmistettu 30-prosenttisesti kierrätetystä kuidusta.

HP-paperitarvikkeiden tilaaminen

Tulostin on suunniteltu toimimaan useimpien toimistopapereiden kanssa. Paras mahdollinen tulostuslaatu saadaan käyttämällä HP-papereita.

Saat lisätietoja HP:n paperien ja muiden tarvikkeiden tilaamisesta valitsemalla linkin www.hp.com . HP:n verkkosivuston jotkin osat ovat tällä hetkellä käytettävissä vain englanninkielisenä.

HP suosittelee jokapäiväisten asiakirjojen tulostukseen ja kopiointiin tavallisia papereita, joissa on ColorLok-logo. Kaikki ColorLok-logolla varustetut paperit on testattu riippumattomassa testauslaitoksessa luotettavuuden ja tulostuslaadun korkeiden standardien täyttämiseksi. ColorLok-paperit tarjoavat terävät, voimakkaat värit, tummemmat mustan sävyt. Lisäksi ne kuivuvat nopeammin kuin tavalliset paperit. Kaikki suurimmat paperinvalmistajat valmistavat ColorLok-logolla varustettuja papereita eripainoisina ja -kokoisina versioina.

Vinkkejä paperin valintaan ja käyttöön

Noudattamalla seuraavia ohjeita tulostuksen laatu on paras mahdollinen.

- Lisää lokeroon tai automaattiseen asiakirjansyöttölaitteeseen vain yhdenlaista paperia kerrallaan.
- On tärkeää, että paperi lisätään lokeroon ja asiakirjansyöttölaitteeseen oikein.
- Älä täytä lokeroa tai asiakirjansyöttölaitetta liian täyteen.
- Jotta tukokset, heikko tulostusjälki ja muut tulostusongelmat voidaan välttää, älä lisää lokeroon tai asiakirjansyöttölaitteeseen seuraavanlaista paperia:
 - Moniosaiset lomakkeet
 - Vahingoittunut, käpristynyt tai ryppyinen tulostusmateriaali
 - Aukkoja tai reikiä sisältävä tulostusmateriaali
 - Voimakkaasti kuvioitu, kohokuvioitu tai mustetta huonosti imevä tulostusmateriaali
 - Liian kevyt tai helposti venyvä tulostusmateriaali
 - Niittejä tai paperinliittimiä sisältävä tulostusmateriaali

Lisää tulostusmateriaali

Jatka valitsemalla paperin koko.

Pienikokoisen paperin lataaminen

1. Vedä valokuvalokero ulos.

Jos valokuvalokero ei ole näkyvissä, irrota tulostelokero tulostimesta.



2. Lisää paperia.

- Aseta valokuvapaperipino lokeroon tulostuspuoli alaspäin.

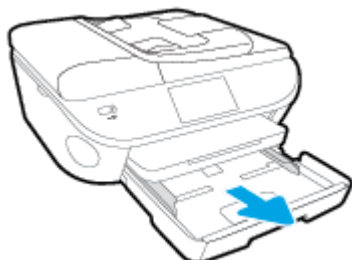


- Työnnä valokuvapaperia eteenpäin niin pitkälle kuin se menee.

3. Työnnä valokuvalokero takaisin paikalleen.
4. Vaihda tai säilytä tulostimen näytössä näkyvä paperiasetus.

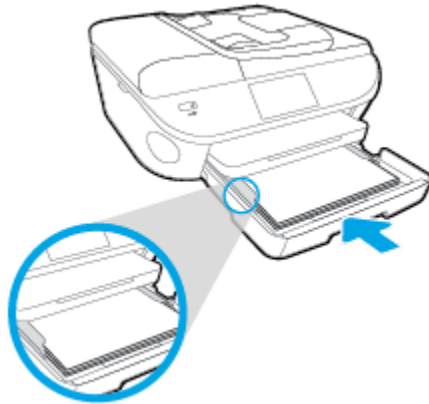
Täysikokoisen paperin lisääminen

1. Vedä paperilokero ulos, liu'uta paperin leveysohjaimia ulospäin ja poista aiemmin lisätty tulostusmateriaali.



2. Lisää paperia.

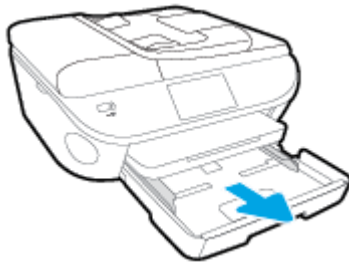
- Aseta paperipino paperilokeroon siten, että pinon lyhyt reuna osoittaa eteenpäin ja arkkien tulostuspuolet ovat alaspäin.
- Työnnä paperia eteenpäin niin pitkälle kuin se menee.
- Siirrä paperin leveysohjaimia sisäänpäin, kunnes ne ovat paperipinon reunoja vasten.



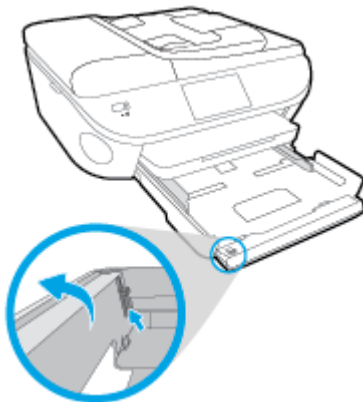
3. Työnnä paperilokero takaisin paikalleen.
4. Vaihda tai säilytä tulostimen näytössä näkyvä paperiasetus.

Legal-paperin lisääminen

1. Vedä paperilokero ulos, liu'uta paperin leveysohjaimia ulospäin ja poista aiemmin lisätty tulostusmateriaali.

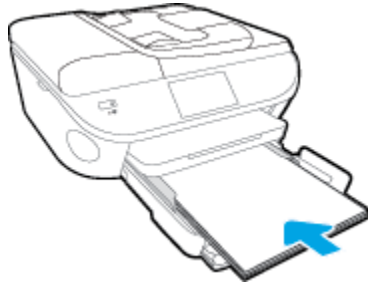


2. Vapauta paperilokeron etuosan lukitus ja avaa lokero.

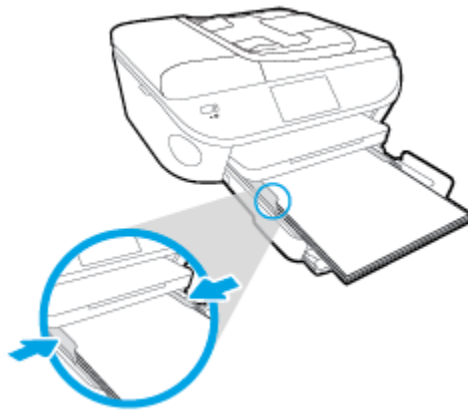


3. Lisää paperia.

- Aseta paperipino paperilokeroon siten, että pinon lyhyt reuna osoittaa eteenpäin ja arkkien tulostuspuolet ovat alaspäin.
- Työnnä paperia eteenpäin niin pitkälle kuin se menee.



- Siirrä paperin leveysohjaimia sisäänpäin, kunnes ne ovat paperipinon reunoja vasten.



4. Työnnä paperilokero takaisin paikalleen.
5. Vaihda tai säilytä tulostimen näytössä näkyvä paperiasetus.

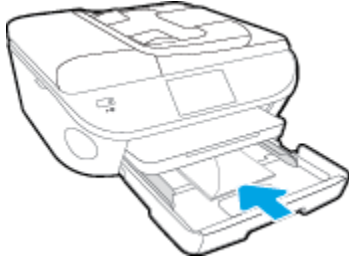
Kirjekuorien lataaminen syöttölokeroon

1. Vedä paperilokero ulos, liu'uta paperin leveysohjaimia ulospäin ja poista aiemmin lisätty tulostusmateriaali.



2. Kirjekuorien asettaminen
 - Aseta vähintään yksi kirjekuori paperilokeron keskelle. Tulostuspuolen on oltava alaspäin. Taitteen on oltava vasemmalla puolella ja osoitettava ylöspäin.

- Työnnä kirjekuoripino lokeroon niin pitkälle sisään, kuin se menee.

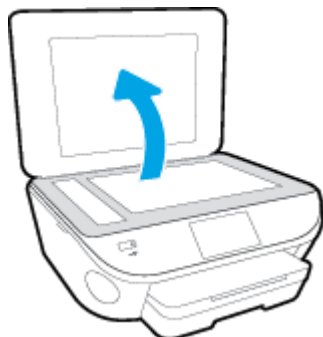


- Siirrä paperin leveysohjaimia sisäänpäin, kunnes ne ovat kirjekuoripinon reunoja vasten.
3. Työnnä paperilokero takaisin paikalleen.
 4. Vaihda tai säilytä tulostimen näytössä näkyvä paperiasetus.

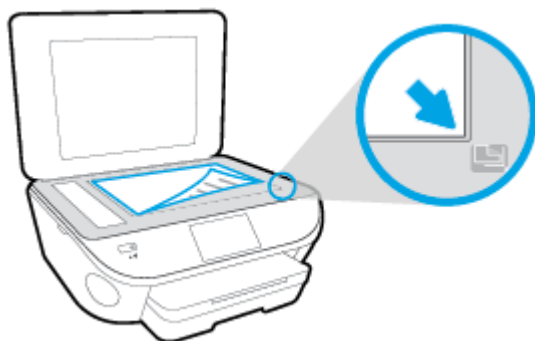
Alkuperäiskappaleen lisääminen

Alkuperäiskappaleen asettaminen skannerin lasille

1. Nosta skannerin kansi.



2. Aseta alkuperäiskappale tulostettava puoli alaspäin laitteen lasin oikeaan etukulmaan.



3. Sulje skannerin kansi.

Alkuperäiskappaleen asettaminen asiakirjasyöttölaitteeseen

1. Liu'uta paperin leveysohjaimia ulospäin.
2. Aseta alkuperäiskappale asiakirjasyöttölaitteeseen tulostuspuoli ylöspäin.



3. Siirrä paperin leveysohjaimia sisäänpäin, kunnes ne ovat paperipinon reunoja vasten.

HP-tulostinohjelmiston avaaminen (Windows)

Kun HP-tulostinohjelmisto on asennettu, toimi oman käyttöjärjestelmäsi ohjeiden mukaisesti:

- **Windows 8.1:** Valitse aloitusnäytön vasemmasta alakulmasta nuoli alaspäin ja valitse tulostimen nimi.
- **Windows 8:** Napsauta hiiren kakkospainikkeella aloitusnäytöstä mitä tahansa tyhjää kohtaa, valitse sovellusriviltä **Kaikki sovellukset** ja valitse sitten tulostimen nimi.
- **Windows 7, Windows Vista ja Windows XP:** Valitse tietokoneen työpöydältä **Käynnistä** ja valitse **Kaikki ohjelmat**. Valitse **HP** ja napsauta tulostimen kansiota. Valitse kuvake, jossa on tulostimen nimi.

Lepotila

- Virtaa kuluu tavallista vähemmän, kun laite on lepotilassa.
- Tulostimen alkumäärityksen jälkeen tulostin siirtyy lepotilaan, jos laitetta ei käytetä viiteen minuuttiin.
- Lepotilan aikarajaa voi muuttaa ohjauspaneelista.

Lepotilan aikarajan asettaminen

1. Kosketa aloitusnäytöstä  (**Asetukset**).
2. Valitse **Asetukset** .
3. Selaa vaihtoehtoja ja valitse sitten **Lepotila**.
4. Kosketa **5 minuutin jälkeen**, **10 minuutin jälkeen** tai **15 minuutin jälkeen**.

Helppokäyttöisyys

Tulostimessa on useita ominaisuuksia, joiden avulla vammaisten on helpompi käyttää sitä.

Näkökyky

Myös henkilöt, joiden näkökyky on heikentynyt, pystyvät käyttämään tulostimen mukana toimitettua HP-ohjelmistoa käyttöjärjestelmän helppokäyttötoiminnoilla. Ohjelmisto tukee myös useimpia avustavia tekniikoita, kuten näytönlukijoita, Braille-lukijoita ja puhetta tekstiksi muuntavia sovelluksia. Värisokeita käyttäjiä varten ohjelmiston ja HP-tulostimen värillisissä painikkeissa ja välilehdissä on kyseistä toimintoa kuvaava lyhyt teksti tai kuvake.

Liikuntakyky

Liikuntarajoitteiset käyttäjät voivat suorittaa HP-ohjelmiston toimintoja näppäimistökomennoina. HP-ohjelmisto tukee myös Windowsin helppokäyttöasetuksia (esim. alas jääviä näppäimiä, lukitusnäppäimiä, näppäimien toiston suodatusta ja hiirinäppäimiä). Tulostimen luokkia, painikkeita, paperilokeroita ja paperinohjaimia voidaan käyttää käyttäjän heikentyneestä ruumiillisesta voimasta ja ulottuvuudesta huolimatta.

Tuki

Lisätietoja tämän tulostimen helppokäyttöisyydestä ja HP:n sitoutumisesta tuotteiden helppokäyttöisyyteen on osoitteessa www.hp.com/accessibility.

Lisätietoja Mac OS X -käyttöjärjestelmien helppokäyttöisyydestä on Applen verkkosivustossa osoitteessa www.apple.com/accessibility.

3 Tulostaminen

Ohjelmisto käsittelee automaattisesti useimmat tulostusasetukset. Asetuksia voi vaihtaa manuaalisesti vain silloin, kun haluat muuttaa tulostuslaatua, tulostaa erikoisille paperityypeille tai käyttää erityistoimintoja.

Tässä osassa käsitellään seuraavia aiheita:

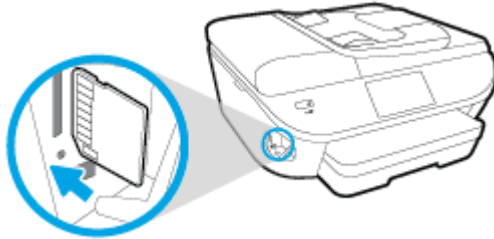
- [Valokuvien tulostaminen](#)
- [Asiakirjojen tulostaminen](#)
- [Tulostaminen arkin molemmille puolille \(kaksipuolinen tulostus\)](#)
- [NFC-tekniikalla tulostaminen](#)
- [Tulostus AirPrint-toiminnolla](#)
- [Tulostusvihjeitä](#)

Valokuvien tulostaminen

Varmista, että valokuvapaperi on valokuvalokerossa.

Valokuvien tulostaminen muistilaitteelta

1. Aseta muistilaitte paikkaansa.



⚠ HUOMIO: Älä irrota muistitikua tulostimen USB-portista silloin, kun tulostin käyttää tikulla olevia tietoja. Tikun irrottaminen liian aikaisin saattaa vahingoittaa sille tallennettuja tiedostoja. Kun USB-portin merkkivalo lakkaa vilkkumasta, USB-muistitikun voi poistaa turvallisesti.

2. Valitse tulostimen näytöstä haluamasi valokuva ja kosketa **Jatka**.
3. Määritä tulostettava kuvamäärä.
4. Valitse ☒ (**Muokkaa**), jos haluat säätää kirkkautta tai rajata tai kiertää kuvaa, tai kosketa  (**Tulostusasetukset**), jos haluat käyttää **Punasilmäisyyden poisto**- tai **Kuvankorjaus**-toimintoa.
5. Valitse **Jatka** ja esikatsela valokuvaa.
6. Aloita tulostaminen valitsemalla **Tulosta**.

Valokuvan tulostaminen tulostinohjelmistosta

1. Valitse ohjelmassa **Tulosta**.
2. Varmista, että tulostin on valittuna.
3. Napsauta painiketta, joka avaa **Ominaisuudet**-valintaikkunan.

Painikkeen nimi voi olla eri sovelluksissa erilainen, esimerkiksi **Ominaisuudet**, **Asetukset**, **Tulostinasetukset**, **Tulostimen ominaisuudet**, **Tulostin** tai **Määrittelyt**.
4. Valitse sopivat asetukset.
 - Valitse **Asettelu**-välilehdessä suunnaksi **Pysty** tai **Vaaka**.
 - Valitse **Paperi/Laatu**-välilehden **Lokeron valinta**-kohdan avattavasta **Tulostusmateriaali**-luettelosta oikea paperityyppi ja valitse sitten **Laatuasetukset**-kohdasta oikea tulostuslaatu.
 - Napsauta **Lisäasetukset**-painiketta ja valitse sopiva paperikoko avattavasta **Paperikoko**-luettelosta.
5. Palaa **Ominaisuudet**-valintaikkunaan valitsemalla **OK**.
6. Valitse **OK** ja valitse sitten **Tulosta**-valintaikkunasta **Tulosta** tai **OK**.

📝 HUOMAUTUS: Kun tulostus on valmis, poista käyttämättömät valokuvapaperit valokuvalokerosta. Säilytä valokuvapaperia niin, että se ei ala käpristyä, sillä tämä voi heikentää tulostuslaatua.

Valokuvien tulostaminen tietokoneelta: (OS X)

1. Aseta syöttölokeroon paperia. Lisätietoja on kohdassa [Lisää tulostusmateriaali sivulla 11](#).
2. Valitse ohjelman **Tiedosto**-valikosta **Tulosta**.
3. Varmista, että oikea tulostin on valittuna.
4. Määritä tulostusasetukset.

Jos vaihtoehtoa ei näy Print (Tulosta) -valintaikkunassa, valitse **Show Details** (Näytä tiedot).



HUOMAUTUS: USB-yhteydellä liitettylle tulostimelle on käytettävissä seuraavat vaihtoehdot. Valintojen sijainti saattaa vaihdella eri sovelluksissa.

- a. Valitse **Paper Size** (Paperikoko) -ponnahdusvalikosta sopiva paperikoko.



HUOMAUTUS: Jos muutat **paperikokoa**, tarkista, että tulostimeen on lisätty oikean kokoista paperia ja aseta tulostimen ohjauspaneelin paperiasetus kokoa vastaavaksi.

- b. Valitse **Suunta**.
 - c. Valitse avautuvasta valikosta **Paperityyppi/laatu** ja valitse sitten seuraavat asetukset:
 - **Paperityyppi:** Tulostustyölle soveltuva valokuvapaperityyppi
 - **Laatu:** **Paras** tai **Suurin mahdollinen dpi**
 - Valitse **Väriasetukset** -kolmio ja sitten asianmukainen **Valokuvankorjaus**-vaihtoehto.
 - **Ei käytössä:** kuvaan ei tehdä mitään säätöjä.
 - **Perusasetus:** tarkentaa kuvan automaattisesti, säätää kuvan terävyyttä hillitysti.
5. Valitse muut tarvittavat tulostusasetukset ja napsauta sitten **Tulosta**.

Asiakirjojen tulostaminen

Varmista, että paperi on paperilokerossa.

Asiakirjan tulostaminen

1. Valitse ohjelmassa **Tulosta**.
2. Varmista, että tulostin on valittuna.
3. Napsauta painiketta, joka avaa **Ominaisuudet**-valintaikkunan.

Painikkeen nimi voi olla eri sovelluksissa erilainen, esimerkiksi **Ominaisuudet**, **Asetukset**, **Tulostinasetukset**, **Tulostimen ominaisuudet**, **Tulostin** tai **Määrittelyt**.
4. Valitse sopivat asetukset.
 - Valitse **Asettelu**-välilehdessä suunnaksi **Pysty** tai **Vaaka**.
 - Valitse **Paperi/Laatu**-välilehden **Lokeron valinta**-kohdan avattavasta **Tulostusmateriaali**-luettelosta oikea paperityyppi ja valitse sitten **Laatuasetukset**-kohdasta oikea tulostuslaatu.
 - Napsauta **Lisäasetukset**-painiketta ja valitse sopiva paperikoko avattavasta **Paperikoko**-luettelosta.
5. Sulje **Ominaisuudet**-valintaikkuna valitsemalla **OK**.
6. Aloita tulostus valitsemalla **Tulosta** tai **OK**.

Asiakirjojen tulostaminen: (OS X)

1. Aseta syöttölokeroon paperia. Lisätietoja on kohdassa [Lisää tulostusmateriaali sivulla 11](#).
2. Valitse ohjelman **Tiedosto**-valikosta **Tulosta**.
3. Varmista, että oikea tulostin on valittuna.
4. Määritä sivun ominaisuudet.

Jos vaihtoehtoa ei näy Print (Tulosta) -valintaikkunassa, valitse **Show Details** (Näytä tiedot).



HUOMAUTUS: USB-yhteydellä liitettylle tulostimelle on käytettävissä seuraavat vaihtoehdot. Valintojen sijainti saattaa vaihdella eri sovelluksissa.

- Valitse paperikoko.



HUOMAUTUS: Jos muutat **paperikokoa**, tarkista, että tulostimeen on lisätty oikean kokoista paperia ja aseta tulostimen ohjauspaneelin paperiasetus kokoa vastaavaksi.

- Valitse suunta.
- Anna skaalausprosentti.

5. Valitse **Tulosta**.



HUOMAUTUS: Jos tulostettuja asiakirjoja ei ole tasattu paperin reunojen kanssa, varmista, että olet valinnut oikean kieli- ja alueasetuksen. Valitse tulostimen näytöltä **Asetukset** ja valitse **Asetukset**. Valitse haluamasi kieli ja alue annetuista vaihtoehdoista. Oikeat kieli- ja alueasetukset takaavat, että tulostin käyttää paperin oikeita oletusasetuksia.

Tulostaminen arkin molemmille puolille (kaksipuolinen tulostus)

Tulostaminen arkin molemmille puolille

Tulostimella voi tulostaa automaattisesti paperin kummallekin puolelle, jos käytössä on automaattinen kaksipuolinen tulostusmekanismi (kaksipuolisen tulostuksen yksikkö).

1. Valitse ohjelmistossa **Tulosta**.
2. Varmista, että tulostin on valittuna.
3. Napsauta painiketta, joka avaa **Ominaisuudet**-valintaikkunan.

Painikkeen nimi voi olla eri sovelluksissa erilainen, esimerkiksi **Ominaisuudet**, **Asetukset**, **Tulostinasetukset**, **Tulostinominaisuudet**, **Tulostin** tai **Määrittelyt**.

4. Valitse sopivat asetukset.
 - Valitse **Asettelu**-välilehden **Tulosta molemmille puolille** -pudotusvalikosta **pysty-** tai **vaakasuunta** ja **Kääntö pitkän sivun ympäri** tai **Kääntö lyhyen sivun ympäri**.
 - Valitse **Paperi/Laatu**-välilehden **Lokeron valinta**-kohdan avattavasta **Tulostusmateriaali**-luettelosta oikea paperityyppi ja valitse sitten **Laatuasetukset**-kohdasta oikea tulostuslaatu.
 - Napsauta **Lisäasetukset** -painiketta **Paperi/Tuloste** -alueella, valitse sopiva paperikoko **Paperin koko** -valikosta.



HUOMAUTUS: Jos muutat **Paperikokoa**, tarkista, että tulostimeen on lisätty oikean kokoista paperia ja aseta tulostimen ohjauspaneelin paperiasetus kokoa vastaavaksi.

5. Tulosta valitsemalla **OK**.



HUOMAUTUS: Kun asiakirjasta on tulostettu yksi sivu, odota, että tulostin lataa paperin automaattisesti uudelleen, jotta sen toiselle puolelle voidaan tulostaa. Sinun ei tarvitse tehdä mitään.

Tulostaminen arkin molemmille puolille: (OS X)

1. Valitse ohjelman **Tiedosto**-valikosta **Tulosta**.
2. Valitse Tulostus-ikkunassa ponnahdusvalikosta **Asettelu**.
3. Valitse haluamasi sidontamalli kaksipuolisille sivuille ja napsauta sitten **Tulosta**.

NFC-tekniikalla tulostaminen

NFC-tekniikkaa käyttämällä voi tulostaa asiakirjoja ja kuvia nopeasti mobiililaitteesta, kuten älypuhelimesta tai taulutietokoneesta, koskettamalla laitteella tulostinta. Etsi tulostimen etuosasta, ohjauspaneelin läheltä NFC-symboli  ja tulosta napauttamalla mobiililaitteella tätä aluetta. Toiminto ei edellytä ohjelmistoasennuksia.



HUOMAUTUS: Ominaisuus on käytettävissä vain joissakin tulostinmalleissa.

Lähiaviestintätoiminnon käyttämiseksi mobiililaitteen on tuettava NFC-tekniikkaa ja NFC-toiminnallisuuden on oltava käytössä tulostimessa.

Tulostus AirPrint-toiminnolla

Tulostamista Applen AirPrint-ohjelman avulla tuetaan iOS 4.2- ja Mac OS X 10.7 -käyttöjärjestelmissä ja niitä uudemmissa versioissa. AirPrintin avulla voit lähettää tietoja tulostimeen langattomasti iPad (iOS 4.2)-, iPhone (3GS tai uudempi)- tai iPod touch (vähintään 3. sukupolvi) -laitteesta seuraavissa mobiilisovelluksissa:

- posti
- valokuvat
- Safari
- tuetut muun valmistajan ohjelmat, kuten Evernote.

Jos haluat käyttää AirPrintiä, huomioi seuraavat seikat:

- Tulostimen ja Apple-laitteen on oltava yhteydessä samaan verkkoon kuin AirPrintiä käyttävä laite. Kohdasta www.hp.com/go/mobileprinting saat lisätietoja AirPrintin käyttämisestä ja siitä, mitkä HP-tuotteet ovat yhteensopivia AirPrintin kanssa.
- Lisää tulostimen paperiasetuksia vastaavaa paperia.

Tulostus käyttämällä Suurin mahdollinen dpi -asetusta

Käytä suurinta tulostustarkkuutta, jos haluat tulostaa hyvälaatuisia, teräviä kuvia valokuvapaperille.

Suurin dpi -tilassa tulostaminen kestää kauemmin kuin muilla asetuksilla tulostaminen. Se vaatii myös paljon levytilaa.

Tulostaminen käyttämällä suurinta dpi-tarkkuutta: (Windows)

1. Valitse ohjelmistossa **Tulosta**.
2. Varmista, että tulostin on valittuna.
3. Napsauta painiketta, joka avaa **Ominaisuudet**-valintaikkunan.
Painikkeen nimi voi olla eri sovelluksissa erilainen, esimerkiksi **Ominaisuudet**, **Asetukset**, **Tulostinasetukset**, **Tulostimen ominaisuudet**, **Tulostin** tai **Määrittelyt**.
4. Napsauta **Paperi/Laatu**-välilehteä.
5. Valitse oikea paperityyppi ja tulostuslaatu **Tulostusmateriaali**-valikosta.
6. Napsauta **Lisäasetukset**-painiketta.
7. Valitse **Tulostimen ominaisuudet** -kentän avattavasta **Tulosta suurimmalla tarkkuudella** -luettelosta **Kyllä**.
8. Valitse sopiva paperikoko **Paperikoko**-valikosta.
9. Sulje lisäasetukset valitsemalla **OK**.
10. Vahvista **Tulostussuunta Asettelu**-välilehdessä ja aloita tulostus valitsemalla **OK**.

Tulostaminen käyttämällä suurinta dpi-tarkkuutta: (OS X)

1. Valitse ohjelman **Tiedosto**-valikosta **Tulosta**.
2. Varmista, että oikea tulostin on valittuna.
3. Määritä tulostusasetukset.

Jos vaihtoehtoa ei näy Print (Tulosta) -valintaikkunassa, valitse **Show Details** (Näytä tiedot).



HUOMAUTUS: USB-yhteydellä liitetylle tulostimelle on käytettävissä seuraavat vaihtoehdot. Valintojen sijainti saattaa vaihdella eri sovelluksissa.

- a. Valitse **Paper Size** (Paperikoko) -ponnahdusvalikosta sopiva paperikoko.



HUOMAUTUS: Jos muutat **paperikokoa**, tarkista, että tulostimeen on lisätty oikean kokoista paperia ja aseta tulostimen ohjauspaneelin paperiasetus kokoa vastaavaksi.

- b. Valitse avautuvasta valikosta **Paperityyppi/laatu** ja valitse sitten seuraavat asetukset:
 - **Paperityyppi:** Sopiiva paperityyppi
 - **Laatu:** **Suurin mahdollinen dpi**
4. Valitse muut haluamasi tulostusasetukset ja napsauta sitten **Tulosta**.

Tulostusvihjeitä

Seuraavien vihjeiden avulla tulosteesi onnistuvat.

Tietokoneesta tulostamisen vihjeitä

Jos tarvitset lisätietoja asiakirjojen, valokuvien tai kirjekuorien tulostamiseen tietokoneesta, käytä seuraavia, käyttöjärjestelmäkohtaisia linkkejä.

- Noudata ohjeita ja tulosta tietokoneelle tallennettuja valokuvia. [Napsauttamalla tätä voit siirtyä verkkoon hakemaan lisätietoja.](#)
- Noudata ohjeita ja tulosta kirjekuoria tietokoneesta. [Napsauttamalla tätä voit siirtyä verkkoon hakemaan lisätietoja.](#)

Muste- ja paperivihjeitä

- Käytä alkuperäisiä HP:n kasetteja. Alkuperäiset HP:n kasetit on suunniteltu ja testattu yhdessä HP:n tulostimien kanssa, ja niiden avulla pystyt tuottamaan laadukkaita tulosteita kerrasta toiseen.
- Tarkista, että kaseteissa on riittävästi mustetta. Voit tarkistaa mustetasoarviot koskettamalla aloitusnäytön  (**Muste**) -kuvaketta.

Lisätietoja tulostuskasettien käytöstä on kohdassa [Mustekasettien käyttöä koskevia vihjeitä sivulla 81](#).

- Lataa paperipino, älä vain yhtä sivua. Käytä puhdasta ja sileää paperia ja samankokoisia arkkeja. Varmista, että lokerossa on vain yhdentyyppistä paperia kerrallaan.
- Työnnä paperilokeron paperin leveysohjaimet tiiviisti paperipinon reunoja vasten. Varmista, että paperin leveysohjaimet eivät taivuta paperilokerossa olevia papereita.
- Aseta tulostuslaadun ja paperikoon asetukset paperilokerossa olevan paperin tyyppin ja koon mukaan.

Tulostimen asetuksia koskevia vihjeitä

- Valitse **Paperi/Laatu**-välilehden **Lokeron valinta**-kohdan avattavasta **Tulostusmateriaali**-luettelosta oikea paperityyppi ja valitse sitten **Laatuasetukset**-kohdasta oikea tulostuslaatu.
- Valitse sopiva paperikoko **Lisäasetukset** -valintaikkunan avattavasta **Paperikoko**-luettelosta. Voit avata **Lisäasetukset** -ikkunan napsauttamalla **Lisäasetukset**-painiketta **Asettelu**- tai **Paperi/Laatu**-välilehdeltä.
- Voit muuttaa tulostuksen oletusasetuksia napsauttamalla **Tulosta, skannaa & faksaa** ja sitten **Määritä asetukset** tulostinohjelmistossa.

Avaa tulostusohjelmisto tietokoneen käyttöjärjestelmän mukaan jollakin seuraavista tavoista:

- **Windows 8.1:** Valitse aloitusnäytön vasemmasta alakulmasta nuoli alaspäin ja valitse tulostimen nimi.
- **Windows 8:** Napsauta hiiren kakkospainikkeella **Aloitus**-näytön tyhjää aluetta, napsauta **Kaikki sovellukset** sovelluspalkissa ja sitten kuvaketta, jossa on tulostimen nimi.
- **Windows 7, Windows Vista ja Windows XP:** Napsauta tietokoneen työpöydältä **Käynnistä**, valitse **Kaikki ohjelmat**, napsauta **HP, HP Officejet 5740 series**, ja sitten **HP Officejet 5740 series**.
- Jos haluat tulostaa mustavalkoisen asiakirjan käyttämällä ainoastaan mustaa mustetta, napsauta **Lisäasetukset**-painiketta. Valitse avattavasta **Tulosta harmaasävyllä** -valikosta **Vain mustaa mustetta** ja napsauta sitten **OK**-painiketta.

Tulostimen asetuksia koskevia vihjeitä

- Valitse Tulostus-ikkunassa tulostimeen lisätyn paperin koko avattavasta **Paperikoko**-valikosta.
- Valitse Tulostus-ikkunan **Paperityyppi/laatu**-ponnahdusvalikko ja valitse oikea paperityyppi ja paperin laatu.
- Jos haluat tulostaa mustavalkoisen asiakirjan käyttämällä vain mustaa mustetta, valitse ponnahdusvalikosta **Paperityyppi/laatu** ja valitse Väri-ponnahdusvalikosta **Harmaasävy**.

Huomautuksia

- Alkuperäiset HP:n mustekasetit on suunniteltu ja testattu HP:n tulostimia ja papereita varten, ja niiden avulla pystyt tulostamaan helposti laadukkaita tuloksia kerrasta toiseen.
-
-  **HUOMAUTUS:** HP ei voi taata muiden valmistajien tarvikkeiden laatua tai luotettavuutta. Muiden kuin HP:n valmistamien tarvikkeiden käyttämisestä aiheutuvat huolto- tai korjaustoimet eivät kuulu laitteen takuun piiriin.
- Jos olet mielestäsi hankkinut aidon HP-mustekasetin, käy osoitteessa
- www.hp.com/go/anticounterfeit
-
- Mustetason varoitukset ja ilmaisimet antavat vain arvioita suunnittelua varten.
-
-  **HUOMAUTUS:** Kun tuote ilmoittaa musteen olevan vähissä, uusi tulostuskasetti kannattaa pitää saatavilla, jotta mahdolliset tulostusviiveet voidaan välttää. Mustekasetteja ei tarvitse vaihtaa uusiin, ennen kuin tulostuslaadun heikkeneminen sitä edellyttää.
-
- Tulostimen ohjaimessa valittuja ohjelmistoasetuksia käytetään vain tulostettaessa, niitä ei käytetä kopioitaessa tai skannattaessa.
 - Voit tulostaa paperin molemmille puolille.

4 Web-palvelujen käyttäminen

- [Mitä Web-palvelut ovat?](#)
- [Verkkopalveluiden aloittaminen](#)
- [Tulostaminen HP HP ePrint -toiminnolla](#)
- [HP-tulosteet-palvelun käyttäminen](#)
- [Käytä HP Connected -sivustoa](#)
- [Verkkopalveluiden poistaminen](#)
- [Vihjeitä verkkopalveluiden käyttöön](#)

Mitä Web-palvelut ovat?

ePrint

- **ePrint** on HP:n maksuton palvelu, jonka avulla voi tulostaa HP ePrint -palvelua käyttävällä tulostimella milloin ja mistä tahansa. Palvelun käyttö on helppoa: lähetä vain sähköposti tulostimelle määritettyyn sähköpostiosoitteeseen (tulostimen Verkkopalvelut-ominaisuuden on oltava käytössä). Palvelun käyttö ei edellytä lisäohjaimia tai -ohjelmistoja. Jos voit lähettää sähköpostia, voit myös tulostaa **ePrint** -palvelun avulla.

Kun olet rekisteröinyt HP Connected -käyttäjätilin (www.hpconnected.com), voit kirjautua sisään ja tarkastella **ePrint** -tulostustöiden tilaa, hallita **ePrint** -tulostusjonoa, määrittää käyttäjät tulostimen **ePrint** -sähköpostiosoitteelle sekä saada tukea **ePrint** -palvelun käyttöä varten.

HP-tulosteet

- HP-tulosteet auttavat löytämään esimuokattua verkkosisältöä ja tulostamaan sitä helposti ja suoraan tulostimestasi. Voit myös skannata ja tallentaa asiakirjoja digitaalisesti verkkoon.

HP-tulosteet tarjoavat kattavan laajan valikoiman sisältöä aina kauppojen alennuskupongeista perhetoimintaan, uutisiin, matkustamiseen, urheiluun, ruoanlaittoon, valokuviin ja moneen muuhun. Voit jopa tarkastella ja tulostaa verkossa olevia kuviasi suosituilta kuvasivustoilta.

Tietyt HP-tulosteet tarjoavat myös mahdollisuuden ajastaa sovellussisältöä tulostimeesi.

Erityisesti tulostimellesi tarkoitettu esimuokattu sisältö tarkoittaa sitä, etteivät tekstit tai valokuvat näy vain osittain ja ettei ylimääräisiä, vain yhden tekstirivin sisältäviä sivuja tulostu. Joissakin tulostimissa voit myös valita paperin ja tulostuslaadun asetukset tulostuksen esikatselunäytöltä.

Verkkopalveluiden aloittaminen

Varmista ennen verkkopalveluiden asentamista, että tulostin on yhdistettynä internetiin joko Ethernet-yhteydellä tai langattomasti.

Asenna verkkopalvelut jollakin seuraavista tavoista:

Verkkopalveluiden asentaminen tulostimen ohjauspaneelista

1. Valitse tulostimen ohjauspaneelissa **Asetukset**.
2. Valitse **Verkkopalveluiden määrittäminen**.
3. Hyväksy verkkopalvelujen käyttöehdot ja ota verkkopalvelut käyttöön valitsemalla **Hyväksy**.
4. Kosketa **Automaattinen päivitys** -näytöllä **Kyllä**, jos haluat määrittää tulostimen hakemaan ja asentamaan päivitykset automaattisesti.



HUOMAUTUS: Jos tulostinpäivitys on saatavilla, tulostin lataa ja asentaa päivityksen ja käynnistyy sen jälkeen uudelleen. **ePrint** -palvelun käyttöönottoa varten vaiheet on toistettava vaiheesta 1 alkaen.



HUOMAUTUS: Jos välityspalvelinasetukset pyydetään määrittämään ja jos verkossa käytetään välityspalvelinasetuksia, määritä asetukset noudattamalla näytöllä näkyviä ohjeita. Jos välityspalvelimen tietoja ei ole saatavilla, ota yhteyttä verkon järjestelmänvalvojaan tai henkilöön, joka asensi verkon.

5. Kun tulostimesta on muodostettu yhteys palvelimeen, tulostin tulostaa tietosivun. Viimeistele käyttöönotto noudattamalla tietosivulla annettuja ohjeita.

Verkkopalveluiden asentaminen sisäisen verkkopalvelimen avulla

1. Avaa sisäinen verkkopalvelin. Lisätietoja on kohdassa [Sulautetun Web-palvelimen avaaminen sivulla 91](#).
2. Napsauta **Verkkopalvelut** -välilehteä.
3. Napsauta **Verkkopalveluiden asetukset** -osassa **Asetukset**, napsauta **Jatka** ja hyväksy käyttöehdot noudattamalla näytössä annettuja ohjeita.
4. Salli tulostimen tarkistaa ja asentaa tulostinpäivitykset kehotettaessa.



HUOMAUTUS: Jos tulostinpäivitys on saatavilla, tulostin lataa ja asentaa päivityksen ja käynnistyy sen jälkeen uudelleen. Asenna **ePrint** noudattamalla ohjeita vaiheesta 1 alkaen.



HUOMAUTUS: Jos välityspalvelinasetukset pyydetään määrittämään ja jos verkossa käytetään välityspalvelinasetuksia, määritä asetukset noudattamalla näytöllä näkyviä ohjeita. Jos välityspalvelimen tietoja ei ole saatavilla, ota yhteyttä verkon järjestelmänvalvojaan tai henkilöön, joka asensi verkon.

5. Kun tulostimesta on muodostettu yhteys palvelimeen, tulostin tulostaa tietosivun. Viimeistele käyttöönotto noudattamalla tietosivulla annettuja ohjeita.

Verkkopalveluiden asentaminen HP-tulostinohjelmiston avulla: (Windows)

1. Avaa HP-tulostinohjelmisto. Lisätietoja on kohdassa [HP-tulostinohjelmiston avaaminen \(Windows\) sivulla 16](#).
2. Kaksoisnapsauta avautuvassa ikkunassa kohtaa **Tulosta, skannaa & faksaa** ja valitse sitten Tulosta-kohdasta **Tulostimen yhdistäminen internetiin**. Tulostimen kotisivu (eli sisäinen verkkopalvelin) avautuu.
3. Napsauta **Verkkopalvelut** -välilehteä.
4. Napsauta **Verkkopalveluiden asetukset** -osassa **Asetukset** , napsauta **Jatka** ja hyväksy käyttöehdot noudattamalla näytössä annettuja ohjeita.
5. Salli tulostimen tarkistaa ja asentaa tulostinpäivitykset kehotettaessa.



HUOMAUTUS: Jos tulostinpäivitys on saatavilla, tulostin lataa ja asentaa päivityksen ja käynnistyy sen jälkeen uudelleen. **ePrint** -palvelun käyttöönottoa varten vaiheet on toistettava vaiheesta 1 alkaen.



HUOMAUTUS: Jos välityspalvelinasetukset pyydetään määrittämään ja jos verkossa käytetään välityspalvelinasetuksia, määritä asetukset noudattamalla näytöllä näkyviä ohjeita. Jos tietoja ei ole saatavilla, ota yhteyttä verkon järjestelmänvalvojaan tai henkilöön, joka asensi verkon.

6. Kun tulostimesta on muodostettu yhteys palvelimeen, tulostin tulostaa tietosivun. Viimeistelee käyttöönotto noudattamalla tietosivulla annettuja ohjeita.

Tulostaminen HP HP ePrint -toiminnolla

HP ePrint on HP:n maksuton palvelu, jonka avulla voi tulostaa HP ePrint -palvelua käyttävällä tulostimella mistä tahansa, kunhan sähköposti on käytettävissä. Palvelun käyttö on vaivatonta: asiakirjat ja valokuvat lähetetään sähköpostiosoitteeseen, joka määritettiin tulostimelle Verkkopalveluiden käyttöönoton yhteydessä. Palvelun käyttö ei edellytä lisäohjaimia tai -ohjelmistoja.

- Tulostimessa on oltava langaton Internet-yhteys. HP ePrint -toimintoa ei voi käyttää tietokoneen USB-liitännän kautta.
- Tulostetut liitteet saattavat näyttää erilaisilta kuin niiden luomiseen käytetyissä ohjelmissa. Tähän vaikuttavat käytetyt alkuperäiset fontit ja asettelun asetukset.
- Maksuttomat tuotepäivitykset kuuluvat HP ePrint-palveluun. Joidenkin toimintojen käyttäminen saattaa edellyttää tiettyjen päivitysten asentamista.

Kun olet rekisteröinyt tilin HP Connected -palvelussa (www.hpconnected.com), voit kirjautua sisään ja tarkastella ePrint-työn tilaa, hallita ePrint-tulostusjonoa, määrittää, ketkä voivat käyttää tulostimen ePrint-sähköpostiosoitetta tulostamiseen, ja pyytää ePrintiin liittyvää apua.

Huolehdi seuraavista seikoista ennen ePrint-palvelun käyttämistä:

- Tulostin on kytketty toimivaan verkkoon, jossa on internet-yhteys.
- Verkkopalvelut ovat käytössä. Jos palvelut eivät ole käytössä, ne kehoitetaan ottamaan käyttöön.

Asiakirjan tulostaminen ePrint-toiminnolla mistä tahansa

1. Ota verkkopalvelut käyttöön.
 - a. Kosketa aloitusnäytön  (**ePrint**) -kuvaketta.
 - b. Hyväksy käyttöehdot ja ota verkkopalvelut käyttöön noudattamalla näyttöön tulevia ohjeita.
 - c. Tulosta ePrint-tietosivu ja rekisteröi ePrint-tili noudattamalla sivulla olevia ohjeita.
2. Etsi ePrint-sähköpostiosoite.
 - a. Kosketa Aloitus-näytön kohtaa **ePrint** . Tulostimen näyttöön avautuu **Verkkopalv. asetukset** -valikko.
 - b. Tulostimen sähköpostiosoite näkyy **Web-palvelujen asetukset** -valikossa.
3. Lähetä asiakirja tulostimeen tulostettavaksi.
 - a. Luo uusi sähköpostiviesti ja lisää tulostettava asiakirja liitteeksi.
 - b. Lähetä viesti tulostimen sähköpostiosoitteeseen.

Tulostin tulostaa liitetyn asiakirjan.



HUOMAUTUS: ePrint -palvelin ei hyväksy sähköpostiviestien tulostustöitä, jos vastaanottaja- ja piilotettu vastaanottaja -kentissä on useita osoitteita. Lisää HP ePrint -sähköpostiosoite vain Vastaanottaja-kenttään. Älä lisää muita sähköpostiosoitteita muihin kenttiin.



HUOMAUTUS: Sähköpostiviesti tulostetaan heti, kun se on vastaanotettu. Kuten kaiken sähköpostin kanssa, ei ole mitään takuita siitä, tulevatko viestit perille tai milloin ne tulevat. Näet tulostuksen tilan HP Connected -palvelusta (www.hpconnected.com).



HUOMAUTUS: **ePrint** -toiminnon avulla tulostetut asiakirjat voivat ulkoasultaan poiketa alkuperäisestä. Ne voivat olla tyyliltään, muotoilultaan ja tekstiasettelultaan erilaisia kuin alkuperäinen asiakirja. Kun haluat tulostaa erittäin hyvää laatua edellyttäviä asiakirjoja (kuten lakiasiakirjoja), on suositeltavaa tulostaa käyttämällä tietokoneessa olevaa ohjelmistosovellusta, jota käyttäessäsi voit enemmän vaikuttaa tulosteen ulkoasuun.



[Napsauttamalla tätä voit siirtyä verkkoon hakemaan lisätietoja.](#)

HP-tulosteet-palvelun käyttäminen

Voit tulostaa sivuja verkosta käyttämättä tietokonetta määrittämällä HP:n maksuttoman HP-tulosteet - palvelun. Voit tulostaa muun muassa värityssivuja, kalentereita, palapelejä, reseptejä ja karttoja. Saatavilla olevat sovellukset riippuvat maasta/alueesta.

Lisätietoja ja tarkat käyttöehdot ovat HP Connected -sivustossa osoitteessa www.hpconnected.com.

Käytä HP Connected -sivustoa

Kirjaudu HP:n ilmaiseen HP Connected -sivustoon, jotta saat HP ePrint -toiminnosta entistäkin turvallisemman. Voit myös määrittää sähköpostiosoitteet, joiden sallitaan lähettää sähköpostia tulostimeen. Voit myös hakea tuotepäivityksiä, uusia sovelluksia ja muita maksuttomia palveluja.

Lisätietoja ja tarkat käyttöehdot ovat HP Connected -sivustossa osoitteessa www.hpconnected.com.

Verkkopalveluiden poistaminen

Verkkopalveluiden poistaminen

1. Valitse tulostimen ohjauspaneelistä  (**ePrint**) >  (**Verkkopalveluasetukset**).
2. Valitse **Poista verkkopalvelut käytöstä**.

Vihjeitä verkkopalveluiden käyttöön

Noudata seuraavia tulostussovelluksia koskevia vinkkejä ja käytä HP ePrint-palvelua.

Vihjeitä tulostussovellusten ja HP ePrint-palvelun käyttämiseen

- Tietoja valokuvien jakamisesta verkossa ja tulosteiden tilaamisesta. [Napsauttamalla tätä voit siirtyä verkkoon hakemaan lisätietoja.](#)
- Tietoja Apps-sovelluksista, joiden avulla voit tulostaa reseptejä, kuponkeja ja muuta verkkosisältöä helposti ja nopeasti. [Napsauttamalla tätä voit siirtyä verkkoon hakemaan lisätietoja.](#)

5 Kopioiminen ja skannaaminen

- [Asiakirjojen kopioiminen](#)
- [Skannaaminen](#)
- [Kopiointi- ja skannausvihjeitä](#)

Asiakirjojen kopioiminen

Tulostimen **Kopioi**-valikon avulla voit helposti valita kopioiden määrän ja värillisen tai mustavalkoisen tulostuksen, kun tulostetaan tavalliselle paperille. Pääset helposti myös lisäasetuksiin, joilla voit muuttaa paperin kokoa ja tyyppiä sekä säädellä tulosteen tummuutta ja kokoa.

Yksipuolisen kopion tekeminen

1. Aseta alkuperäiskappale asiakirjansyöttölaitteeseen tulostettu puoli ylöspäin tai skannerin lasin oikeaan etukulmaan tulostettu puoli alaspäin.
2. Määritä asetukset ja kopioiden määrä.
 - Valitse aloitusnäytöstä **Kopioiminen** . Tätä näpäyttämällä voit määrittää tarvittavan kopioiden määrän.
 - Jos **Kaksipuolinen**-arvona on **1:2**, valitse **1:1** kosketuksella.
 - Voit määrittää paperikoon, paperin tyypin, laadun ja muita asetuksia koskettamalla  (**Asetukset**)
 - Voit palata kopiointinäkymään koskettamalla  (**Takaisin**).
3. Aloita kopiointi koskettamalla **Musta** tai **Väri**.

Kaksipuolisen kopion tekeminen

1. Aseta alkuperäiskappale asiakirjansyöttölaitteeseen tulostettu puoli ylöspäin tai skannerin lasin oikeaan etukulmaan tulostettu puoli alaspäin.
2. Määritä asetukset ja kopioiden määrä.
 - Valitse aloitusnäytöstä **Kopioiminen** . Tätä näpäyttämällä voit määrittää tarvittavan kopioiden määrän.
 - Jos **Kaksipuolinen**-arvona on **1:1**, valitse **1:2** kosketuksella.
 - Valitse  (**Asetukset**), selaa vaihtoehtoja, valitse **Muuta kokoa** ja tarkista, että **Todellinen** on valittu.



HUOMAUTUS: Kaksipuolinen tulostus ei toimi, jos **Sovita sivulle** -asetus on valittu.

- Voit määrittää paperikoon, paperin tyypin, laadun ja muita asetuksia **Asetuksista**.
 - Voit palata kopiointinäkymään koskettamalla  (**Takaisin**).
3. Aloita kopiointi koskettamalla **Musta** tai **Väri**.
 4. Lisää toinen alkuperäiskappale pyydettäessä ja valitse **OK**.

Skannaaminen

Voit skannata esimerkiksi asiakirjoja ja valokuvia ja lähettää ne eri kohteisiin, kuten sähköpostiin tai tietokoneella sijaitsevaan kansioon.

Kun skannaat asiakirjoja käyttämällä HP-tulostinohjelmistoa, voit skannata sellaiseen muotoon, että tiedostosta voidaan suorittaa hakuja ja sitä voidaan muokata.

Kun skannaat reunattomia alkuperäiskappaleita, käytä asiakirjansyöttölaitteen sijaan skannerin lasia.



HUOMAUTUS: Jotkin skannaustoiminnot ovat käytettävissä vasta HP-tulostinohjelmiston asennuksen jälkeen.

- [Tietokoneeseen skannaaminen](#)
- [Skannaaminen muistilaitteeseen](#)
- [Skannaa sähköpostiin](#)
- [Skannaus Webscan-toimintoa käyttämällä](#)

Tietokoneeseen skannaaminen

Asenna HP:n suositama tulostinohjelmisto ennen tietokoneelle skannaamista. Tulostimen ja tietokoneen tulee olla liitettyinä ja käynnissä.

Lisäksi Windows-tietokoneissa tulostinohjelmiston on oltava käynnissä ennen skannausta.

Skannaus tietokoneelle -toiminnon ottaminen käyttöön: (Windows)

Skannaus tietokoneelle -toiminto on oletusarvoisesti käytössä. Jos toiminto on poistettu käytöstä, voit palauttaa sen käyttöön noudattamalla näitä ohjeita.

1. Avaa HP-tulostinohjelmisto.
2. Siirry osioon **Skannaaminen**.
3. Valitse **Hallitse tietokoneelle skannausta**.
4. Valitse **Ota käyttöön**.

Skannaus tietokoneelle -toiminnon ottaminen käyttöön: (OS X)

Skannaus tietokoneelle -toiminto on oletusarvoisesti käytössä. Jos toiminto on poistettu käytöstä, voit palauttaa sen käyttöön noudattamalla näitä ohjeita.

1. Käynnistä HP Utility -apuohjelma.
2. Valitse **Skannausasetukset**-kohdasta **Skannaa tietokoneelle**.
3. Tarkista, että **Ota käyttöön skannaus tietokoneelle** on valittuna.

Alkuperäiskappaleen skannaaminen tulostimen ohjauspaneelisti

1. Aseta alkuperäiskappale asiakirjansyöttölaitteeseen tulostettu puoli ylöspäin tai skannerin lasin oikeaan etukulmaan tulostettu puoli alaspäin.
2. Kosketa **Skannaaminen** ja valitse sitten **Tietokone**.

3. Valitse koskettamalla tietokone, jolle haluat skannata.
4. Valitse haluamasi skannausoiokopolkutyyppi.
5. Kosketa **Al. skannaus**.

Alkuperäiskappaleen skannaaminen HP-tulostinohjelmistosta (Windows)

1. Aseta alkuperäiskappale asiakirjansyöttölaitteeseen tulostettu puoli ylöspäin tai skannerin lasin oikeaan etukulmaan tulostettu puoli alaspäin.
2. Valitse **Tulosta, skannaa & faksaa** -välilehti.
3. Valitse **Skannaus**-alueelta **Skannaa asiakirja tai valokuva**.
4. Valitse skannauksen tyyppi pikavalikosta ja valitse sitten **Scan** (Skannaa).



HUOMAUTUS: Jos **Skannauksen esikatselu** on valittu, voit muokata skannattua kuvaa esikatselunäytössä.

5. Jos haluat skannata toisen kuvan sulkematta ohjelmaa, valitse **Save** (Tallenna). Voit sulkea ohjelman valitsemalla **Done** (Valmis).
6. Valitse **Skannaaminen**.

Kun skannaustyö on tallennettu, tallennuspaikka avautuu Resurssienhallintaan.

Alkuperäiskappaleen skannaaminen HP-tulostinohjelmistosta (OS X)

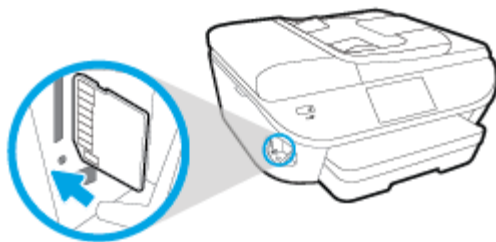
1. Avaa HP Scan -ohjelma.
HP Scan löytyy kiintolevyn ylätason **Sovellukset/Hewlett-Packard**-kansioista.
2. Valitse haluamasi skannausprofiilin tyyppi ja noudata näytön ohjeita.

Skannaaminen muistilaitteeseen

Voit skannata tulostimen ohjauspaneelista suoraan muistikortille tai USB-muistitikulle ilman tietokonetta tai tulostimen mukana toimitettua HP-tulostinohjelmistoa.

Alkuperäisen skannaaminen tulostimen ohjauspaneelista muistilaitteelle

1. Aseta alkuperäiskappale asiakirjansyöttölaitteeseen tulostettu puoli ylöspäin tai skannerin lasin oikeaan etukulmaan tulostettu puoli alaspäin.
2. Aseta muistilaitte paikalleen.



3. Kosketa **Skannaaminen** ja valitse sitten **Muistilaitte**.

4. Tee tarvittaessa muutoksia skannausasetuksiin.
5. Kosketa **Al. skannaus**.

Skannaa sähköpostiin

Skannaus sähköpostiin -sovelluksen avulla voit nopeasti skannata valokuvia ja asiakirjoja ja lähettää ne valitsemillesi vastaanottajille suoraan HP e-All-in-One -tulostimesta. Voit määrittää sähköpostiosoitteesi, kirjautua tileillesi PIN-koodeilla ja skannata sitten asiakirjasi ja lähettää ne sähköpostitse.

Tässä osassa käsitellään seuraavia aiheita:

- [Skannaa sähköpostiin -toiminnon käyttöönotto](#)
- [Skannaaminen sähköpostiin](#)
- [Tiliasetusten muuttaminen](#)

Skannaa sähköpostiin -toiminnon käyttöönotto

Skannaa sähköpostiin -toiminnon käyttöönotto

1. Valitse koskettamalla **Skannaa** ja sitten **Sähköposti**.
2. Valitse **Tervetuloa**-näytöstä **Jatka**.
3. Valitse **Sähköposti**:-kenttä, anna sähköpostiosoitteesi ja valitse **Valmis**.
4. Valitse **Jatka**.
5. Antamaasi sähköpostiosoitteeseen lähetetään PIN-koodi. Valitse **Jatka**.
6. Valitse **PIN**, anna PIN-koodisi ja valitse **Valmis**.
7. Valitse **Tallenna sähköposti** tai **Automaattinen kirjautuminen** sen mukaan, haluatko tulostimen tallentavan kirjautumistietosi.
8. Valitse skannaustyyppi koskettamalla **Valokuva** tai **Asiakirja**.
9. Valokuvat: valitse skannausasetukset ja kosketa **Jatka**.
Asiakirjat: jatka seuraavaan vaiheeseen.
10. Tarkista sähköpostitiedot ja valitse **Jatka**.
11. Kosketa **Skannaa sähköpostiin**.
12. Kun skannaus on suoritettu, valitse **OK**. Jos haluat lähettää toisen sähköpostiviestin, valitse **Kyllä**, tai lopeta valitsemalla **Ei**.

Skannaaminen sähköpostiin

Skannaaminen sähköpostiin

1. Aseta alkuperäiskappale asiakirjansyöttölaitteeseen tulostettu puoli ylöspäin tai skannerin lasin oikeaan etukulmaan tulostettu puoli alaspäin.
2. Valitse koskettamalla **Skannaa** ja sitten **Sähköposti**.

3. Valitse ohjauspaneelistä haluamasi tili ja kosketa **Jatka**.



HUOMAUTUS: Jos sinulla ei ole tiliä, valitse **Tiliäni ei ole luettelossa**. Saat pyynnön antaa sähköpostiosoitteesi PIN-koodin lähettämistä varten.

4. Anna tarvittaessa PIN-koodi.
5. Valitse skannaustyyppi koskettamalla **Valokuva** tai **Asiakirja**.
6. Valokuvat: valitse skannausasetukset ja kosketa **Jatka**.
Asiakirjat: jatka seuraavaan vaiheeseen.
7. Jos haluat lisätä tai poistaa vastaanottajia, valitse **Muokkaa vastaanottajia** ja valitse lopuksi **Valmis**.
8. Tarkista sähköpostitiedot ja valitse **Jatka**.
9. Kosketa **Skannaa sähköpostiin**.
10. Kun skannaus on suoritettu, valitse **OK**. Jos haluat lähettää toisen sähköpostiviestin, valitse **Kyllä**, tai lopeta valitsemalla **Ei**.

Tiliasetusten muuttaminen

Tiliasetusten muuttaminen

1. Valitse koskettamalla **Skannaa** ja sitten **Sähköposti**.
2. Valitse ohjauspaneelistä tili, jota haluat muuttaa, ja kosketa **Muuta**.
3. Valitse muutettava asetus ja noudata näyttöön tulevia ohjeita.
 - Automaattinen sisäänkirjautuminen
 - Sähköpostin tallentaminen
 - Poistaminen luettelosta
 - PIN-koodin vaihtaminen
 - Tilin poistaminen

Skannaus Webscan-toimintoa käyttämällä

Verkkoskannaus on sisäisen verkkopalvelimen toiminto, jonka avulla voi skannata valokuvia ja asiakirjoja tulostimesta tietokoneelle verkkoselaimen kautta.

Toiminto on käytettävissä, vaikka et olisi asentanut tulostinohjelmistoa tietokoneeseen.



HUOMAUTUS: Verkkoskannaus on oletusarvoisesti poissa käytöstä. Toiminnon voi ottaa käyttöön sisäisestä verkkopalvelimesta.

Jos et pysty avaamaan Verkkoskannausta sisäisessä verkkopalvelimessa, verkkosi järjestelmänvalvoja on saattanut poistaa sen käytöstä. Saat lisätietoja verkonvalvojalta tai verkon määrittäneeltä henkilöltä.

Verkkoskannaus-toiminnon ottaminen käyttöön

1. Avaa sisäinen verkkopalvelin. Lisätietoja on kohdassa [Sulautetun Web-palvelimen avaaminen sivulla 91](#).
2. Valitse **Asetukset** -välilehti.
3. Valitse **Suojaus**-osiossa **Järjestelmänvalvojan asetukset**.
4. Ota Verkkoskannaus käyttöön valitsemalla **Verkkoskannaus**.
5. Valitse **Käytä** ja sitten **OK**.

Skannaus Webscan-toiminnon avulla

Verkkoskannaus-toiminnossa voi käsitellä skannauksen perusasetuksia. Jos haluat käyttää skannauksen lisäominaisuuksia tai -toiminnallisuuksia, skannaus on tehtävä HP-tulostinohjelmiston kautta.

1. Aseta alkuperäiskappale asiakirjansyöttölaitteeseen tulostettu puoli ylöspäin tai skannerin lasin oikeaan etukulmaan tulostettu puoli alaspäin.
2. Avaa sisäinen verkkopalvelin. Lisätietoja on kohdassa [Sulautetun Web-palvelimen avaaminen sivulla 91](#).
3. Valitse **Skannaaminen** -välilehti.
4. Valitse vasemmasta paneelista **Verkkoskannaus**, muuta haluamiasi asetuksia ja valitse sitten **Al. skannaus**.

Kopiointi- ja skannausvihjeitä

Seuraavassa on vihjeitä, joiden avulla kopiointi ja skannaaminen onnistuvat:

- Noudata ohjeita ja skannaa sähköpostiin tulostimen näytöltä. [Napsauttamalla tätä voit siirtyä verkkoon hakemaan lisätietoja.](#)
- Pidä lasi ja asiakirjakannen tausta puhtaina. Skanneri tulkitsee kaiken lasin pinnalla havaitun osaksi kuvaa.
- Pane alkuperäiskappale tulostettava puoli alaspäin laitteen lasin oikeaan etukulmaan.
- Jos haluat tehdä pienestä alkuperäiskappaleesta suuren tulosteen, skannaa alkuperäiskappale tietokoneeseen, suurena skannaustulosta skannausohjelmassa ja tulosta suurennettu kuva.
- Jos haluat säätää skannauksen kokoa, tyyppiä ja tarkkuutta tai tiedostotyyppiä, käynnistä skannaus tulostinohjelmistosta.
- Jotta tekstiä ei jäisi pois skannatessa ja teksti näkyisi oikein, varmista skannausohjelmassa, että kirkkaus on asetettu sopivaksi.
- Jos haluat skannata monisivuisen asiakirjan yhteen tiedostoon monen tiedoston sijaan, käynnistä skannaus tulostinohjelmisto -ohjelmalla sen sijaan, että valitsisit tulostimen näytöstä **Skannaaminen** -toiminnon.

6 Faksi

Voit lähettää ja vastaanottaa tulostimella fakseja ja värifakseja. Voit ajastaa faksin lähetettäväksi myöhemmin ja lisätä puhelinluetteloon yhteystietoja, joiden avulla voit lähettää fakseja nopeasti ja helposti usein käytettyihin numeroihin. Tulostimen ohjauspaneelista voi myös määrittää lähetettävien faksien asetukset, kuten tarkkuuden ja kontrastin.



HUOMAUTUS: Ennen kuin aloitat faksien lähettämisen, varmista, että olet määrittänyt tulostimen faksiasetukset oikein. Voit varmistaa, että faksi on määritetty oikein, suorittamalla faksiasetusten testin tulostimen ohjauspaneelista.

Lisätietoja faksiasetusten määrittämisestä ja asetusten testaamisesta saat [verkosta napsauttamalla tästä](#).

- [Faksin lähettäminen](#)
- [Faksin vastaanottaminen](#)
- [Puhelinluettelon yhteystietojen määrittäminen](#)
- [Faksiasetusten muuttaminen](#)
- [Faksi- ja digitaalipuhelinpalvelut](#)
- [FoIP \(Fax over Internet Protocol\)](#)
- [Raporttien käyttäminen](#)

Faksin lähettäminen

Faksin voi lähettää monin eri tavoin tilanteen tai käyttötarpeen mukaan.

- [Tavallisen faksin lähettäminen](#)
- [Normaalin faksin lähettäminen tietokoneen avulla](#)
- [Faksin lähettäminen puhelimesta](#)
- [Faksin lähettäminen käyttämällä näyttövalintaa](#)
- [Faksin lähettäminen muistista](#)
- [Faksin lähettäminen useille vastaanottajille](#)
- [Faksin lähettäminen virheenkorjaustilassa](#)

Tavallisen faksin lähettäminen

Voit lähettää yksi- tai monisivuisia mustavalkoisia tai värillisiä fakseja helposti tulostimen ohjauspaneelista.



HUOMAUTUS: Jos tarvitset tulostetun vahvistuksen siitä, että faksien lähettäminen onnistui, faksin lähettämisen vahvistamistoiminto on otettava käyttöön.

Normaalin faksin lähettäminen tulostimen ohjauspaneelista

1. Aseta alkuperäiskappale asiakirjansyöttölaitteeseen tulostettu puoli ylöspäin tai skannerin lasin oikeaan etukulmaan tulostettu puoli alaspäin.
2. Valitse tulostimen ohjauspaneelissa **Faksi**.
3. Valitse **Lähetä**.
4. Kirjoita faksinumero näppäimistöllä.



VIHJE: Voit lisätä faksinumeroon tauon koskettamalla *-painiketta, kunnes näytössä näkyy viiva (-).

5. Kosketa **Mustavalkoinen** tai **Väri**.

Jos tulostin tunnistaa asiakirjansyöttölaitteeseen ladatun alkuperäisasiakirjan, se lähettää asiakirjan syöttämäsi numeroon.



VIHJE: Jos vastaanottaja ilmoittaa faksin laadun olevan heikko, voit yrittää muuttaa faksin tarkkuutta tai kontrastia.

Normaalin faksin lähettäminen tietokoneen avulla

Asiakirjan voi skannata suoraan tietokoneelta tulostamatta sitä ensin.

Toiminnon käyttö edellyttää, että HP-tulostinohjelmisto on asennettu tietokoneelle, tulostin on yhdistetty toimivaan puhelinlinjaan ja faksitoiminto on määritetty ja toimii.

Normaalin faksin lähettäminen tietokoneelta: (Windows)

1. Avaa tietokoneessa asiakirja, jonka haluat faksata.
2. Valitse sovellusohjelman **Tiedosto**-valikosta **Tulosta**.

3. Valitse **Nimi**-luettelosta tulostin, jonka nimessä lukee "**faksi**".
4. Voit muuttaa asetuksia (esimerkiksi lähetetäänkö asiakirja mustavalkoisena vai värillisenä faksina) napsauttamalla painiketta, joka avaa **Ominaisuudet**-valintaikkunan. Painikkeen nimi voi olla eri sovelluksissa erilainen, esimerkiksi **Ominaisuudet**, **Asetukset**, **Tulostinasetukset**, **Tulostin** tai **Määrittelykset**.
5. Kun olet tehnyt asetuksiin muutokset, valitse **OK**.
6. Valitse **Tulosta** tai **OK**.
7. Anna vastaanottajan faksinumero ja muut tiedot, muuta tarvittaessa muita faksin asetuksia ja valitse sitten **Lähetä faksi**. Tulostin alkaa valita faksinumeroa ja faksaa asiakirjan.

Normaalin faksin lähettäminen tietokoneelta: (OS X)

1. Avaa tietokoneessa asiakirja, jonka haluat faksata.
2. Valitse ohjelman **Tiedosto**-valikosta **Tulosta**.
3. Valitse tulostin, jonka nimessä lukee "**fax**" (faksi).
4. Anna faksinumero tai sellainen yhteyshenkilö, jonka faksinumero on jo määritetty.
5. Kun faksitiedot on täytetty, valitse **Faksi**.

Faksin lähettäminen puhelimesta

Faksin voi lähettää käyttämällä sivupuhelinta. Näin vastaanottajan kanssa voi puhua ennen faksin lähettämistä.

Faksin lähettäminen sivupuhelimesta

1. Aseta alkuperäiskappale asiakirjansyöttölaitteeseen tulostettu puoli ylöspäin tai skannerin lasin oikeaan etukulmaan tulostettu puoli alaspäin.
2. Valitse numero tulostimeen liitetyn puhelimen näppäimillä.

Jos vastaanottajan vastaa puhelimeen, kerro, että faksi saapuu hänen laitteeseensa, kun laitteesta kuuluu faksiääniä. Jos faksilaite vastaa soittoon, kuulet vastaanottavan faksilaitteen faksiääniä.

3. Valitse tulostimen ohjauspaneelissa **Faksi**.
4. Valitse **Lähetä faksi**.
5. Kun olet valmis lähettämään faksin, paina **Mustavalkoinen** tai **Väri**.

Puhelin mykistyy faksin lähettämisen ajaksi. Jos haluat jatkaa puhumista vastaanottajan kanssa, odota puhelinta sulkematta, kunnes faksi on lähetetty. Jos et halua jatkaa puhumista, voit sulkea puhelimen heti, kun faksin lähetys alkaa.

Faksin lähettäminen käyttämällä näyttövalintaa

Kun lähetät faksin näyttövalinnan avulla, kuulet valintäänet, puhelinkehotteet ja muut äänet tulostimen kaiuttimien kautta. Näin voit vastata kehoitteisiin numerovalinnan aikana sekä valvoa numeron valintanopeutta.



VIHJE: Jos käytät puhelukorttia etkä anna PIN-koodiasi tarpeeksi nopeasti, tulostin saattaa aloittaa faksiäänien lähettämisen liian aikaisin, minkä takia puhelukorttipalvelu ei tunnista PIN-koodiasi. Jos näin käy, voit lisätä puhelinluetteloon yhteystiedon, johon tallennat puhelukortin PIN-koodin. Lisätietoja on kohdassa [Puhelinluettelon yhteystietojen määrittäminen sivulla 60](#).



HUOMAUTUS: Varmista, että äänenvoimakkuus on säädetty riittävän suureksi kuullaksesi valintäänen.

Faksin lähettäminen tulostimen ohjauspaneelin näyttövalinnalla

1. Aseta alkuperäiskappale asiakirjansyöttölaitteeseen tulostettu puoli ylöspäin tai skannerin lasin oikeaan etukulmaan tulostettu puoli alaspäin.
2. Valitse tulostimen ohjauspaneelissa **Faksi**.
3. Valitse **Lähetä**.
4. Kosketa **Mustavalkoinen** tai **Väri**.
5. Kun kuulet valintäänen, kirjoita numero tulostimen ohjauspaneelin näppäimistöllä.
6. Noudata näyttöön tulevia ohjeita.



VIHJE: Jos käytät faksin lähettämiseen puhelukorttia ja puhelukortin PIN-koodi on tallennettu yhteystiedoksi puhelinluetteloon, kosketa  (Puhelinluettelo) valitaksesi kyseinen yhteystieto, kun PIN-koodia pyydetään.

Faksi lähetetään, kun vastaanottava faksilaite vastaa.

Faksin lähettäminen muistista

Voit skannata mustavalkoisen faksin muistiin ja lähettää faksin muistista. Tämä ominaisuus on hyödyllinen, jos tavoittelemasi faksinumero on varattu tai väliaikaisesti poissa käytöstä. Tulostin skannaa alkuperäiskappaleet muistiin ja lähettää ne saatuaan yhteyden vastaanottavaan faksilaitteeseen. Kun tulostin on skannannut sivut muistiin, voit poistaa alkuperäiskappaleet heti syöttölokerosta tai skannerin lasin päältä.



HUOMAUTUS: Muistista voi lähettää ainoastaan mustavalkoisen faksin.

Faksin lähettäminen muistista

1. Tarkista, että **Skannaus- ja faksautapa** on käytössä.
 - a. Valitse tulostimen ohjauspaneelissa **Asetukset**.
 - b. Kosketa **Faksiasetukset** ja sitten **Asetukset**.
 - c. Ota **Skannaus- ja faksautapa** käyttöön.
2. Aseta alkuperäiskappale asiakirjansyöttölaitteeseen tulostettu puoli ylöspäin tai skannerin lasin oikeaan etukulmaan tulostettu puoli alaspäin.
3. Valitse tulostimen ohjauspaneelissa **Faksi**.
4. Valitse **Lähetä**.

5. Syötä faksinumero näppäimistöllä tai kosketa  (Puhelinluettelo) valitaksesi yhteystiedon puhelinluettelosta tai aiemmin valitun tai vastaanotetun numeron.
6. Valitse **Mustavalkoinen** .

Tulostin lähettää faksin, kun yhteys vastaanottavaan faksilaitteeseen on käytettävissä.

Faksin lähettäminen useille vastaanottajille

Faksin voi lähettää useille vastaanottajille käyttämällä vähintään kaksi yksittäistä yhteystietoa sisältävää yhteystietoryhmää.

Faksin lähettäminen kerralla useille vastaanottajille käyttämällä puhelinluettelon yhteystietoryhmää

1. Aseta alkuperäiskappale asiakirjansyöttölaitteeseen tulostettu puoli ylöspäin tai skannerin lasin oikeaan etukulmaan tulostettu puoli alaspäin.
2. Valitse tulostimen ohjauspaneelissa **Faksi** .
3. Valitse **Lähetä**.
4. Valitse  (Puhelinluettelo).
5. Valitse  (**Puhelinluettelon yhteystietoryhmä**).
6. Valitse yhteystietoryhmän nimi.
7. Valitse **Lähetä faksi** .

Jos tulostin tunnistaa asiakirjansyöttölaitteeseen asetetun alkuperäiskappaleen, se lähettää asiakirjan jokaiseen yhteystietoryhmän sisältämään numeroon.

 **VIHJE:** Jos vastaanottaja ilmoittaa faksin laadun olevan heikko, voit yrittää muuttaa faksin tarkkuutta tai kontrastia.

Faksin lähettäminen virheenkoraustilassa

Virheenkoraustila (ECM) estää huonosta yhteydestä johtuvan tietojen katoamisen. Tässä tilassa tulostin havaitsee tiedonsiirron aikana tapahtuneet virheet ja pyytää automaattisesti lähettämään virheellisen osan uudelleen. Hyvillä puhelinlinjoilla tila ei vaikuta puhelumaksuihin. Puhelinlaskut saattavat jopa pienentyä. Jos linjat ovat heikot, virheenkoraustila pidentää lähetysaikoja ja kasvattaa vastaavasti puhelinlaskua, mutta lähettää tiedot luotettavasti. Oletusasetus on **Käytössä** . Poista tila käytöstä vain, jos sen käyttäminen kasvattaa puhelinlaskuja huomattavasti ja haluat valita pienemmän puhelinlaskun ja yhteyden heikomman laadun.

Jos poistat virheenkoraustilan käytöstä, sillä on seuraavat vaikutukset:

- Käytöstäpoisto vaikuttaa lähetettyjen ja vastaanotettujen faksien laatuun ja siirtonopeuteen.
- **Faksin nopeus** -asetuksen arvoksi tulee automaattisesti **Keskitaso** .
- Et voi enää lähettää tai vastaanottaa värillisiä fakseja.

Virheenkoraustilan asetusten muuttaminen ohjauspaneelistä

1. Valitse tulostimen ohjauspaneelissa **Asetukset** .
2. Valitse **Faksiasetukset** .

3. Valitse **Asetukset** .
4. Vieritä kohtaan **Virheenkorjaustila** ja ota toiminto käyttöön tai poista se käytöstä kosketuksella.

Faksin vastaanottaminen

Voit vastaanottaa fakseja automaattisesti tai manuaalisesti. Jos poistat **Autom. vastaus** -asetuksen käytöstä, joudut vastaanottamaan faksit manuaalisesti. Jos otat **Autom. vastaus** -asetuksen käyttöön (oletusasetus), tulostin vastaa saapuviin puheluihin automaattisesti ja vastaanottaa faksit **Soittoa ennen vastausta** -asetuksessa määritetyn hälytyksien määrän jälkeen. (**Soittoa ennen vastausta** -oletusasetus on viisi hälytystä.)

Jos vastaanotat Legal-kokoisen tai sitä suuremman faksin eikä tulostinta ole määritetty käyttämään Legal-kokoista paperia, tulostin pienentää faksia siten, että se mahtuu lokerossa olevalle paperille. Jos olet poistanut **Automaattinen pienennys** -ominaisuuden käytöstä, tulostin tulostaa faksin kahdelle sivulle.



HUOMAUTUS: Jos olet faksin saapuessa kopioimassa asiakirjaa, faksi tallennetaan tulostimen muistiin kopioinnin ajaksi.

- [Faksin vastaanottaminen manuaalisesti](#)
- [Faksien varmuuskopion määrittäminen](#)
- [Vastaanotettujen faksien uudelleentulostaminen muistista](#)
- [Faksien lähettäminen edelleen toiseen numeroon](#)
- [Tulevien faksien automaattinen pienentäminen](#)
- [Faksinumeroiden estäminen](#)
- [Faksien vastaanottaminen HP:n digitaalisella faksitoiminnolla](#)

Faksin vastaanottaminen manuaalisesti

Kun puhut puhelimessa, keskustelukumppanisi voi lähettää sinulle faksin puhelun aikana. Voit nostaa kuulokkeen puhuaksesi tai kuunnellaksesi faksiäänä.

Fakseja voi vastaanottaa manuaalisesti puhelimesta, joka on liitetty suoraan tulostimen 2-EXT -porttiin.

Faksin vastaanottaminen manuaalisesti

1. Varmista, että tulostimeen on kytketty virta ja että ensisijaisessa lokerossa on paperia.
2. Poista alkuperäiskappaleet asiakirjansyöttölaitteen lokerosta.
3. Määritä **Soittoa ennen vastausta** -asetukseksi suuri luku, jotta ehdit vastata saapuvaan puheluun ennen tulostinta. Vaihtoehtoisesti voit poistaa **Autom. vastaus** -asetuksen käytöstä, jolloin tulostin ei vastaa puheluihin automaattisesti.
4. Jos puhut puhelimessa vastaanottajan kanssa, pyydä häntä painamaan oman faksilaitteensa **Aloit** -painiketta.
5. Kun kuulet lähettävän faksilaitteen faksiäänät, toimi seuraavasti:
 - a. Kosketa tulostimen ohjauspaneelissa kuvaketta **Faksi** , valitse **Lähetä ja vastaanota > Vastaanota nyt**.
 - b. Kun tulostin aloittaa faksin vastaanottamisen, voit asettaa kuulokkeen paikalleen tai pitää linjan auki. Puhelinlinja on hiljainen faksin siirron ajan.

Faksien varmuuskopion määrittäminen

Käyttötarpeidesi ja suojausvaatimusten mukaan voit asettaa tulostimen tallentamaan kaikki vastaanotetut faksit tai vain ne faksit, jotka on vastaanotettu tulostimen ollessa virhetilassa. Voit myös määrittää, ettei tulostin tallenna mitään fakseja.

Faksien varmuuskopion määrittäminen tulostimen ohjauspaneelista

1. Valitse tulostimen ohjauspaneelissa **Asetukset**.
2. Valitse **Faksiasetukset**.
3. Valitse **Asetukset**.
4. Valitse **Faksien varmuuskopio**.
5. Valitse vaadittava asetus:

Käytössä	Oletusasetus. Kun Faksien varmuuskopio on Käytössä, tulostin tallentaa kaikki vastaanotetut faksit muistiin. Voit tulostaa uudelleen enintään 30 viimeksi tulostettua fakssia, jos ne ovat edelleen muistissa. HUOMAUTUS: Kun tulostimen muisti alkaa loppua, tulostin korvaa vanhimmat tulostetut faksit vastaanottaessaan uusia fakseja. Jos muisti täyttyy tulostamattomista fakseista, tulostin ei enää vastaa saapuviin faksipuheluihin. HUOMAUTUS: Jos vastaanotettava faksi on liian suuri, esimerkiksi paljon yksityiskohtia sisältävän värivalokuvan vuoksi, faksi ei ehkä tallennu muistiin muistirajoitusten vuoksi.
Vain virhetilanteessa	Tulostin tallentaa faksit muistiin vain sellaisessa virhetilanteessa, joka estää faksien tulostamisen (esimerkiksi tilanne, jossa tulostimesta on paperi loppu). Tulostin tallentaa saapuvia fakseja muistiin niin kauan, kunnes muisti täyttyy. (Jos muisti täyttyy, tulostin ei enää vastaa saapuviin faksipuheluihin.) Kun virhetilanne on korjattu, tulostin tulostaa muistiin tallennetut faksit automaattisesti ja poistaa ne sitten muistista.
Ei käytössä	Fakseja ei tallenneta muistiin missään tilanteessa. Faksien varmuuskopio -asetuksen voi poistaa esimerkiksi turvallisuussyistä käytöstä. Jos tulostin kohtaa virhetilanteen, joka estää sitä tulostamasta fakseja (esimerkiksi paperin loppuminen), tulostin ei enää vastaa saapuviin faksipuheluihin.

Vastaanotettujen faksien uudelleentulostaminen muistista

Vastaanotetut faksit, joita ei tulosteta, tallennetaan muistiin.

 **HUOMAUTUS:** Kun muisti tulee täyteen, tulostin ei voi vastaanottaa uutta fakssia ennen kuin tulostat tai poistat fakseja muistista. Toisinaan kaikki faksit on poistettava muistista turvallisuussyistä tai yksityisyyden suojan vuoksi.

Muistissa olevien faksien koon mukaan voit tulostaa uudelleen jopa 30 viimeksi tulostettua fakssia. Voit esimerkiksi tulostaa faksin uudelleen, jos olet hävittänyt aikaisemman tulosteen.

Muistissa olevien faksien tulostaminen uudelleen tulostimen ohjauspaneelista

1. Lisää paperia päälokeroon.
2. Valitse tulostimen ohjauspaneelissa **Faksi**.

3. Valitse **Tulosta uud.**

Faksit tulostetaan päinvastaisessa järjestyksessä kuin ne vastaanotettiin, eli viimeksi vastaanotettu faksi tulostuu ensin ja niin edelleen.

4. Jos haluat lopettaa muistissa olevien faksien uudelleentulostamisen, kosketa (Peruuta).

Faksien lähettäminen edelleen toiseen numeroon

Voit määrittää tulostimen välittämään faksit edelleen toiseen faksinumeroon. Kaikki faksit välitetään mustavalkoisina, vaikka ne olisi alunperin lähetty värillisinä.

HP suosittelee tarkistamaan, että numero, johon faksi välitetään, on toiminnassa. Tarkista, että faksilaite pystyy vastaanottamaan faksin, lähettämällä testifaksi.

Faksien edelleenlähettäminen tulostimen ohjauspaneelin avulla

1. Valitse tulostimen ohjauspaneelissa **Asetukset**.
2. Valitse **Faksiasetukset**.
3. Valitse **Asetukset**.
4. Valitse **Faksin edelleenlähetys**.
5. Valitse **Käytössä (Tulosta ja edelleenlähetä)**, jos haluat tulostaa ja lähettää faksin edelleen, tai **Käytössä (Edelleenlähetä)**, jos haluat lähettää faksin edelleen.



HUOMAUTUS: Jos tulostin ei pysty edelleenlähettämään faksia määritettyyn faksinumeroon (jos kyseinen laite ei esimerkiksi ole päällä), tulostin tulostaa faksin. Jos tulostin on määritetty tulostamaan virheraportit vastaanotetuista fakseista, se tulostaa myös virheraportin.

6. Anna pyydettyä numero faksilaitteelle, joka vastaanottaa edelleenlähetetyt faksit. Valitse sitten **Valmis**. Anna vaaditut tiedot kaikissa seuraavissa kehoitteissa: aloituspäivämäärä ja -aika, lopetuspäivämäärä ja -aika.
7. Faksien edelleenlähettäminen on toiminnassa. Vahvista koskettamalla **OK**.

Jos tulostimesta katkeaa virta, kun faksien edelleenlähettäminen on käytössä, tulostin tallentaa faksien edelleenlähettämisasiäsetuksen ja faksinumeron. Kun tulostimessa on jälleen virta, faksien edelleenlähettämisasiäsetus on yhä **Käytössä**.



HUOMAUTUS: Voit peruuttaa faksien edelleenlähettämisen valitsemalla **Ei käytössä Faksien edelleenlähettäminen** -valikosta.

Tulevien faksien automaattinen pienentäminen

Automaattinen pienennys -asetuksella määritetään, miten tulostin käsittelee vastaanotettavaa faksia, joka on liian suuri lisätyn paperin kokoon nähden. Asetus on oletusarvoisesti käytössä, joten laite pienentää tulevan faksin sopimaan yhdelle sivulle, jos se on mahdollista. Jos asetusta ei ole käytössä, tiedot, jotka eivät sovi ensimmäiselle sivulle, tulostetaan toiselle sivulle. **Automaattinen pienennys** on hyödyllinen toiminto, jos vastaanotetaan Legal-kokoinen faksi, mutta päälokerossa on Letter-kokoista paperia.

Automaattisen pienentämisen määrittäminen tulostimen ohjauspaneelista

1. Valitse tulostimen ohjauspaneelissa **Asetukset** .
2. Valitse **Faksiasetukset** .
3. Valitse **Asetukset** .
4. Ota käyttöön tai poista käytöstä koskettamalla **Automaattinen pienennys** .

Faksinumeroiden estäminen

Jos hankit puhelinyhtiöltäsi soittajan tunnistuspalvelun, voit estää tietyt faksinumerot, jolloin tulostin ei vastaanota kyseisistä numeroista saapuvia fakseja. Kun tulostin vastaanottaa saapuvan faksipuhelun, se vertaa numeroa estettyjen roskafaksinumeroiden luetteloon ja selvittää, tuleeko puhelu estää. Jos numero on estettyjen faksinumeroiden luettelossa, faksia ei vastaanoteta. (Estettävien faksinumeroiden enimmäismäärä vaihtelee mallin mukaan.)



HUOMAUTUS: Toimintoa ei tueta kaikissa maissa tai kaikilla alueilla. Jos toimintoa ei tueta maassasi tai alueellasi, **Roskafaksin esto** ei näy **Asetukset** -valikossa.



HUOMAUTUS: Jos soittajatunnusluetteloon ei ole lisätty puhelinnumeroita, laite olettaa, että et ole tilannut soittajatunnuspalvelua.

Voit estää tietyt faksinumerot lisäämällä ne roskafaksiluetteloon, sallia numerot poistamalla ne roskafaksiluettelosta sekä tulostaa estettyjen roskafaksinumeroiden luettelon.

Numeron lisääminen roskafaksiluetteloon

1. Valitse tulostimen ohjauspaneelissa **Asetukset** .
2. Valitse **Faksiasetukset** .
3. Valitse **Asetukset** .
4. Kosketa **Roskafaksin esto** .
5. Valitse **+** (plus-merkki).
6. Tee jokin seuraavista toimista.
 - Jos haluat valita estettävän numeron puheluhistorialuettelosta, valitse  (Saapuneiden puhelujen historia).
 - Anna faksinumero manuaalisesti ja valitse **Lisää**.



HUOMAUTUS: Varmista, että kirjoitat näytössä näkyvän faksinumeron etkä vastaanotetun faksin ylätunnisteessa näkyvää numeroa, sillä nämä numerot eivät välttämättä ole samat.

Numeroiden poistaminen roskafaksiluettelosta

Jos et enää halua estää faksinumeroa, voit poistaa numeron roskafaksiluettelosta.

1. Valitse tulostimen ohjauspaneelissa **Asetukset** .
2. Valitse **Faksiasetukset** .
3. Valitse **Asetukset** .

4. Kosketa **Roskafaksin esto** .
5. Valitse poistettava numero ja valitse sitten **Poista**.

Roskafaksiluettelon tulostaminen

1. Valitse tulostimen ohjauspaneelissa **Asetukset** .
2. Kosketa **Faksiasetukset** ja sitten **Raportit** .
3. Valitse **Faksiraporttien tulostaminen** .
4. Valitse **Roskafaksiraportti**.
5. Aloita tulostaminen valitsemalla **Tulosta**.

Faksien vastaanottaminen HP:n digitaalisella faksitoiminnolla

HP:n digitaalisella faksitoiminnolla voit vastaanottaa ja tallentaa faksit automaattisesti suoraan tietokoneelle. Näin säästät paperia ja mustetta.

Vastaanotetut faksit tallennetaan TIFF- tai PDF-tiedostoina.

Tiedostot nimetään seuraavasti: XXXX_YYYYYYY_ZZZZZ.tif, jossa X vastaa lähettäjän tietoja, Y vastaa päivämäärää ja Z vastaa faksin vastaanottoaikaa.



HUOMAUTUS: Tietokoneelle faksaamista voi käyttää vain mustavalkoisten faksien vastaanottamiseen. Värilliset faksit tulostetaan.

- [HP:n digitaalisen faksin käytön edellytykset](#)
- [HP:n digitaalisen faksitoiminnon aktivointi](#)
- [HP:n digitaalisen faksin asetusten muuttaminen](#)

HP:n digitaalisen faksin käytön edellytykset

- Tietokoneen kohdekansion tulee olla käytettävissä kaiken aikaa. Kohdetietokoneen pitää myös olla aktiivisessa tilassa. Fakseja ei tallenneta, jos tietokone on lepo- tai horrostilassa.
- Syöttölokerossa on oltava paperia.

HP:n digitaalisen faksitoiminnon aktivointi

HP:n digitaalisen faksin käyttöönotto (Windows)

1. Avaa HP-tulostinohjelmisto. Lisätietoja on kohdassa [HP-tulostinohjelmiston avaaminen \(Windows\) sivulla 16](#).
2. Valitse **Tulosta, skannaa & fakkaa > Digitaalisen faksin ohjattu asennus** .
3. Noudata näytön ohjeita.

HP:n digitaalisen faksin käyttöönotto (OS X)

1. Avaa HP Utility -apuohjelma.
HP Utility -apuohjelma on **Hewlett-Packard**-kansiossa **Ohjelmat**-kansiossa kiintolevyn ylätasolla.
2. Valitse tulostin.
3. Valitse Faksiasetukset-osasta **Digitaalinen faksiarkisto**.

HP:n digitaalisen faksin asetusten muuttaminen

HP:n digitaalisen faksin ja faksien tulostamisen voi ottaa pois käytöstä tulostimen ohjauspaneelista.

Asetusten muuttaminen tulostimen ohjauspaneelista

1. Valitse tulostimen ohjauspaneelissa **Asetukset**.
2. Valitse **Faksiasetukset**.
3. Valitse **Asetukset** ja sitten **Digitaalinen faksi**.
4. Valitse asetus, jota haluat muuttaa. Voit muuttaa seuraavia asetuksia:
 - **Faksin tulostus:** Kun asetus on valittuna, vastaanotettavat faksit tulostetaan. Värifaksit tulostetaan, vaikka tulostus poistettaisiin käytöstä.
 - **Poista digitaalinen faksi käytöstä:** Valitse tämä vaihtoehto, jos haluat poistaa digitaalisen faksin käytöstä.



HUOMAUTUS: HP:n digitaalinen faksi otetaan käyttöön HP-tulostinohjelmistosta.

Asetusten muuttaminen HP-tulostinohjelmiston kautta (Windows)

1. Avaa HP-tulostinohjelmisto. Lisätietoja on kohdassa [HP-tulostinohjelmiston avaaminen \(Windows\) sivulla 16](#).
2. Valitse **Tulosta, skannaa & faksaa** > **Digitaalisen faksin ohjattu asennus**.
3. Noudata näytön ohjeita.

Asetusten muuttaminen HP-tulostinohjelmiston kautta (OS X)

1. Avaa HP Utility -apuohjelma.
HP Utility -apuohjelma on **Hewlett-Packard**-kansiossa **Ohjelmat**-kansiossa kiintolevyn ylätasolla.
2. Valitse tulostin.
3. Valitse Faksiasetukset-osasta **Digitaalinen faksiarkisto**.

HP:n digitaalisen faksin poistaminen käytöstä

1. Valitse tulostimen ohjauspaneelissa **Asetukset**.
2. Valitse **Faksiasetukset**.
3. Valitse **Asetukset** ja sitten **Digitaalinen faksi**.

4. Valitse **Poista digitaalinen faksi käytöstä.**
5. Valitse **Kyllä.**

Puhelinluettelon yhteystietojen määrittäminen

Voit määrittää usein käytetyt faksinumerot yhteystiedoiksi puhelinluetteloon. Näin voit valita kyseiset numerot nopeasti tulostimen ohjauspaneelin avulla.



VIHJE: Tulostimen ohjauspaneelin lisäksi voit luoda ja käsitellä puhelinluettelon yhteystietoja myös tietokoneella olevilla työkaluilla, kuten käyttämällä tulostimen mukana toimitettua HP-ohjelmistoa tai tulostimen sisäistä verkkopalvelinta. Lisätietoja on kohdassa [Tulostimen hallintatyökalut \(verkkotulostimille\) sivulla 90](#).

- [Puhelinluettelon yhteystietojen määrittäminen ja muuttaminen](#)
- [Puhelinluettelon yhteystietoryhmien määrittäminen ja muuttaminen](#)
- [Puhelinluettelon yhteystietojen poistaminen](#)
- [Yhteystietoluettelon tulostaminen](#)

Puhelinluettelon yhteystietojen määrittäminen ja muuttaminen

Voit tallentaa faksinumeroita yhteystiedoiksi puhelinluetteloon.

Puhelinluettelon yhteystietojen määrittäminen

1. Valitse tulostimen ohjauspaneelissa **Faksi** .
2. Valitse **Lähetä**.
3. Valitse  (Puhelinluettelo).
4. Valitse  (**Puhelinluettelon yhteystieto**).
5. Lisää yhteystieto valitsemalla **+** (**plus-merkki**).
6. Kosketa **Nimi**, kirjoita yhteystiedon nimi ja valitse sitten **Valmis** .
7. Kosketa **Faksinumero**, kirjoita yhteystiedon faksinumero ja valitse sitten **Valmis** .



HUOMAUTUS: Kun numero valitaan numeronäppäimillä, tauot tai muut tarvittavat numerot, kuten maakoodit, PBX-järjestelmän ulkoisten numeroiden tunnuskoodit (tavallisesti 9 tai 0) tai kaukopuheluiden etunumerot, on myös annettava.

8. Valitse **Lisää**.

Puhelinluettelon yhteystietojen muuttaminen

1. Valitse tulostimen ohjauspaneelissa **Faksi** .
2. Valitse **Lähetä**.
3. Valitse  (Puhelinluettelo).
4. Valitse  (**Puhelinluettelon yhteystieto**).
5. Muokkaa yhteystietoa valitsemalla  (**Muokkaa**).
6. Valitse muokattava yhteystieto.

7. Kosketa **Nimi**, muokkaa yhteystiedon nimeä ja valitse sitten **Valmis**.
8. Kosketa **Faksinumero**, muokkaa yhteystiedon faksinumeroa ja valitse sitten **Valmis**.



HUOMAUTUS: Kun numero valitaan numeronäppäimillä, tauot tai muut tarvittavat numerot, kuten maakoodit, PBX-järjestelmän ulkoisten numeroiden tunnuskoodit (tavallisesti 9 tai 0) tai kaukopuheluiden etunumerot, on myös annettava.

9. Valitse **Valmis**.

Puhelinluettelon yhteystietoryhmien määrittäminen ja muuttaminen

Voit tallentaa faksinumeroryhmiä puhelinluettelon yhteystietoryhmiksi.

Puhelinluettelon yhteystietoryhmien määrittäminen



HUOMAUTUS: Ennen yhteystietoryhmän luomista puhelinluetteloon on luotava vähintään yksi yhteystieto.

1. Valitse tulostimen ohjauspaneelissa **Faksi**.
2. Valitse **Lähetä**.
3. Valitse  (Puhelinluettelo).
4. Valitse  (**Puhelinluettelon yhteystietoryhmä**).
5. Lisää ryhmä valitsemalla **+** (**plus-merkki**).
6. Kosketa **Nimi**, kirjoita ryhmän nimi ja valitse sitten **Valmis**.
7. Kosketa **Jäsenten määrä**, valitse ryhmään lisättävät yhteystiedot ja kosketa **Valitse**.
8. Valitse **Luo**.

Puhelinluettelon yhteystietoryhmän muuttaminen

1. Valitse tulostimen ohjauspaneelissa **Faksi**.
2. Valitse **Lähetä**.
3. Valitse  (Puhelinluettelo).
4. Valitse  (**Puhelinluettelon yhteystietoryhmä**).
5. Jos haluat muokata ryhmää, valitse  (**Muokkaa**).
6. Valitse muokattava yhteystietoryhmä.
7. Kosketa **Nimi**, muokkaa yhteystietoryhmän nimeä ja valitse sitten **Valmis**.
8. Kosketa **Jäsenten määrä**.
9. Poista ryhmästä poistettavien yhteystietojen valinta tai lisää ryhmään yhteystieto valitsemalla **+** (**plus-merkki**).
10. Valitse **Valmis**.

Puhelinluettelon yhteystietojen poistaminen

Puhelinluettelon yhteystietoja ja yhteystietoryhmiä voi poistaa.

1. Valitse tulostimen ohjauspaneelissa **Faksi** .
2. Valitse **Lähetä**.
3. Valitse  (Puhelinluettelo).
4. Valitse  (**Puhelinluettelon yhteystieto**).
5. Valitse  (**Muokkaa**).
6. Valitse poistettava yhteystieto.
7. Valitse **Poista**.
8. Vahvista valinta koskettamalla **Kyllä**.

Yhteystietoluettelon tulostaminen

Yhteystietoluettelon voi tulostaa.

1. Lisää paperia päälokeroon.
2. Valitse tulostimen ohjauspaneelista **Asetukset** .
3. Kosketa **Faksiasetukset** ja sitten **Raportit** .
4. Valitse **Tulosta puh.luett..**

Faksiasetusten muuttaminen

Kun olet tehnyt kaikki tulostimen mukana toimitetun aloitusoppaan vaiheet, voit muuttaa alkuasetuksia tai määrittää faksin muita asetuksia seuraavien ohjeiden mukaan.

- [Faksin ylätunnisteen määrittäminen](#)
- [Vastaustilan määrittäminen \(automaattinen vastaaminen\)](#)
- [Vastaamista edeltävien hälytysten lukumäärän määrittäminen](#)
- [Soittoäänien muuttaminen \(erottuva soittoääni\)](#)
- [Numeron valintatyyppin määrittäminen](#)
- [Uudelleenvalinta-asetusten määrittäminen](#)
- [Faksin nopeuden määrittäminen](#)
- [Faksin äänenvoimakkuuden määrittäminen](#)

Faksin ylätunnisteen määrittäminen

Faksin ylätunniste tulostaa nimesi ja faksinumerosi jokaisen lähetetyn faksin yläreunaan. HP suosittelee, että määrität faksin ylätunnisteen tulostimen mukana toimitetun HP-ohjelmiston avulla. Voit määrittää faksin ylätunnisteen myös tulostimen ohjauspaneelista seuraavien ohjeiden avulla.



HUOMAUTUS: Joissakin maissa tai joillakin alueilla laki edellyttää faksin ylätunnistetietojen käyttöä.

Faksin ylätunnisteen määrittäminen tai muuttaminen

1. Valitse tulostimen ohjauspaneelissa **Asetukset**.
2. Kosketa **Faksiasetukset** ja sitten **Asetukset**.
3. Valitse **Faksin ylätunniste**.
4. Kirjoita oma tai yrityksesi nimi ja valitse sitten **Valmis**.
5. Kirjoita faksinumerosi ja valitse sitten **Valmis**.

Vastaustilan määrittäminen (automaattinen vastaaminen)

Vastaustila määrittää, vastaako tulostin saapuviin puheluihin vai ei.

- Ota **Autom. vastaus** -asetus käyttöön, jos haluat tulostimen vastaavan fakseihin **automaattisesti**. Tulostin vastaa kaikkiin saapuviin puheluihin ja fakseihin.
- Poista **Autom. vastaus** -asetus käytöstä, jos haluat vastaanottaa faksit **manuaalisesti**. Sinun täytyy vastata itse faksipuheluihin. Muussa tapauksessa tulostin ei voi vastaanottaa fakseja.

Vastaustilan määrittäminen

1. Valitse tulostimen ohjauspaneelissa **Asetukset**.
2. Kosketa **Faksiasetukset** ja sitten **Asetukset**.
3. Ota asetus käyttöön tai poista se käytöstä koskettamalla **Autom. vastaus**.

Toimintoa voi käyttää myös koskettamalla aloitusnäytön  (**Faksin tila**) -kuvaketta.

Vastaamista edeltävien hälytysten lukumäärän määrittäminen

Ottamalla käyttöön **Autom. vastaus** -asetuksen, voit määrittää, kuinka monen soiton jälkeen saapuvaan puheluun vastataan automaattisesti.

Soittoa ennen vastausta -asetus on tärkeä, jos puhelinvastaaja on samassa puhelinlinjassa kuin tulostin, sillä puhelinvastaajan kannattaa antaa vastata puheluun ennen tulostinta. Tulostimeen määritetyn vastaamista edeltävien hälytysten määrän tulee olla suurempi kuin puhelinvastaajaan määritetyn hälytysten määrän.

Voit esimerkiksi määrittää puhelinvastaajaan pienen hälytysten määrän ja tulostimeen suurimman mahdollisen hälytysten määrän. (Suurin soittomäärä vaihtelee maittain ja alueittain.) Tällöin vastaaja vastaa puheluun ja tulostin tarkkailee puhelinlinjaa. Jos tulostin havaitsee faksiääniä, se vastaanottaa faksin. Jos kyseessä on äänipuhelu, puhelinvastaaja nauhoittaa viestin.

Vastaamista edeltävien hälytysten lukumäärän määrittäminen

1. Valitse tulostimen ohjauspaneelissa **Asetukset** .
2. Kosketa **Faksiasetukset** ja sitten **Asetukset** .
3. Kosketa **Soittoa ennen vastausta** .
4. Valitse koskettamalla soittojen määrä.
5. Hyväksy asetus valitsemalla **Valmis** .

Soittoäänien muuttaminen (erottuva soittoääni)

Monet puhelinyhtiöt tarjoavat asiakkailleen erottuvat soittoäänit mahdollistavan palvelun, jolla yhteen puhelinlinjaan voi liittää useita puhelinnumeroita. Kun tilaat tämän palvelun, jokaisella numerolla on erilainen soittoääni. Voit määrittää tulostimen vastaamaan saapuviin puheluihin, joilla on määrätty soittoääni.

Jos liität tulostimen linjaan, jossa käytetään erottuvia soittoääniä, pyydä puhelinyhtiötäsi määrittämään yksi soittoääni äänipuheluille ja toinen faksipuheluille. HP suosittelee faksinumerolle kahta tai kolmea hälytyssoittoa. Kun tulostin havaitsee määrätyn soittoäänien, se vastaa puheluun ja vastaanottaa faksin.

 **VIHJE:** Voit myös käyttää soittoäänien tunnistustoimintoa tulostimen ohjauspaneelista ja asettaa yksilöllisen soittoäänien. Tämän toiminnon avulla tulostin tunnistaa ja tallentaa saapuvan puhelun soiton mallin ja määrittää sen mukaan automaattisesti faksipuhelut puhelinyhtiösi määrittämän tietyn soittoäänien avulla.

Jos erottuvaa soittopalvelua ei ole, käytä oletussoittoääntä, joka on **Kaikki soitot** .

 **HUOMAUTUS:** Tulostin ei voi vastaanottaa fakseja, kun pääpuhelinnumeron kuuloke on ylhäällä.

Soittoäänien muuttaminen erottuvaksi soittoääneksi

1. Varmista, että tulostin on määritetty vastaamaan faksipuheluihin automaattisesti.
2. Valitse tulostimen ohjauspaneelissa **Asetukset** .
3. Valitse **Faksiasetukset** ja sitten **Asetukset** .

4. Kosketa **Erottuva soittoääni** .
5. Saat ilmoituksen, jossa sanotaan, että tätä asetusta ei pidä vaihtaa, ellei samassa puhelinlinjassa ole useita numeroita. Jatka valitsemalla **Kyllä** .
6. Toimi jollakin seuraavista tavoista:
 - Valitse soittoääni, jonka puhelinyhtiö on määrittänyt faksipuheluille.
 - Valitse **Soittoäänen tunnistus** ja noudata tulostimen ohjauspaneelin ohjeita.



HUOMAUTUS: Jos soittoäänen tunnistustoiminto ei tunnista soittoääntä tai jos keskeytät toiminnon ennen kuin se on valmis, soittoäänen asetukseksi määritetään automaattisesti oletusasetus, eli **Kaikki soitot** .



HUOMAUTUS: Jos käytössä on PBX-puhelinjärjestelmä, jolla on erilaiset soittoäänet sisäisille ja ulkoisille puheluille, faksinumeroon on soitettava ulkoisesta numerosta.

Numeron valintatyypin määrittäminen

Valitse äänivalinta tai pulssivalinta tällä menetelmällä. Oletusasetuksena on **Äänivalinta**. Älä muuta asetusta paitsi jos tiedät, ettei äänivalinta toimi käyttämässäsi puhelinlinjassa.



HUOMAUTUS: Pulssivalintaa ei voi käyttää kaikissa maissa tai kaikilla alueilla.

Numeron valintatyypin määrittäminen

1. Valitse tulostimen ohjauspaneelissa **Asetukset** .
2. Kosketa **Faksiasetukset** ja sitten **Asetukset** .
3. Kosketa kohtaa **Valintatyyppi**.
4. Valitse koskettamalla **Äänivalinta** tai **Pulssivalinta**.

Uudelleenvalinta-asetusten määrittäminen

Jos tulostin ei lähettänyt faksia, koska vastaanottava faksilaite ei vastannut tai oli varattu, tulostin yrittää valita numeron uudelleen sen mukaan, mitä uudelleenvalinta-asetuksissa on määritetty. Ota toiminnot käyttöön tai poista ne käytöstä seuraavalla tavalla.

- **Uudelleenvalinta varatulle:** Jos toiminto on käytössä, tulostin valitsee numeron automaattisesti uudelleen, jos se on varattu. Oletusarvo on **Käytössä** .
- **Ei vastausta, valitse uudelleen:** Jos toiminto on käytössä, tulostin valitsee numeron automaattisesti uudelleen, jos vastaanottava faksilaite ei vastaa. Oletusarvo on **Ei käytössä** .
- **Yhteysongelma: uudelleenvalinta:** Jos toiminto valitaan, tulostin valitsee numeron automaattisesti uudelleen, jos vastaanottavaan faksilaitteeseen ei saatu yhteyttä. Toiminto toimii vain lähetettäessä fakseja muistista. Oletusarvo on **Käytössä** .

Uudelleenvalinta-asetusten määrittäminen

1. Valitse tulostimen ohjauspaneelissa **Asetukset** .
2. Kosketa **Faksiasetukset** ja sitten **Asetukset** .

3. Valitse **Automaattinen numeron uudelleenvalinta** .
4. Valitse **Uudelleenvalinta varatulle , Ei vastausta. Valitse uudelleen tai Yhteysongelma: uudelleenvalinta** ja valitse sitten asianmukaiset asetukset.

Faksin nopeuden määrittäminen

Voit määrittää oman tulostimesi ja muiden faksilaitteiden välisen viestintänopeuden, jota käytetään faksien lähettämisessä ja vastaanottamisessa.

Jos käytössä on jokin seuraavista, faksinopeus pitää ehkä määrittää pienemmäksi:

- Internet-puhelinpalvelu
- Yksityinen puhelinvaihejärjestelmä (PBX)
- FoIP (Fax over Internet Protocol)
- ISDN (Integrated Services Digital Network) -palvelu

Jos faksien lähettämisessä tai vastaanottamisessa on ongelmia, kokeile hitaampaa **Faksin nopeus** -arvoa. Seuraavassa taulukossa on käytettävissä olevat faksin nopeusasetukset.

Faksin nopeusasetus	Faksin nopeus
Nopea	v.34 (33600 baudia)
Keskitaso	v.17 (14400 baudia)
Hidas	v.29 (9600 baudia)

Faksin nopeuden määrittäminen

1. Valitse tulostimen ohjauspaneelissa **Asetukset** .
2. Kosketa **Faksiasetukset** ja sitten **Asetukset** .
3. Kosketa **Faksin nopeus** .
4. Kosketa valittavaa asetusta.

Faksin äänenvoimakkuuden määrittäminen

Faksiäänien voimakkuutta voi säätää.

Faksin äänenvoimakkuuden määrittäminen

1. Valitse tulostimen ohjauspaneelissa **Asetukset** .
2. Kosketa **Faksiasetukset** ja sitten **Asetukset** .
3. Valitse **Äänenvoimakkuus**.
4. Valitse koskettamalla **Hiljainen, Voimakas** tai **Ei käytössä** .

Faksi- ja digitaalipuhelinpalvelut

Useat puhelinyhtiöt tarjoavat asiakkaille digitaalipuhelinpalveluita, esimerkiksi:

- DSL: Puhelinyhtiön toimittama DSL (Digital Subscriber Line) -palvelu. (DSL-yhteyttä kutsutaan ADSL-yhteydeksi joissakin maissa tai joillakin alueilla.)
- PBX: PBX (Private Branch Exchange) -puhelinjärjestelmä.
- ISDN: ISDN (integrated services digital network) -järjestelmä.
- FoIP: Edullinen puhelinpalvelu, jonka avulla tulostin voi lähettää ja vastaanottaa fakseja internetin kautta. Tätä menetelmää kutsutaan FoIP-palveluksi (Fax over Internet Protocol).

Lisätietoja on kohdassa [FoIP \(Fax over Internet Protocol\) sivulla 68](#).

HP-tulostimet on suunniteltu käytettäväksi erityisesti tavallisten analogisten puhelinpalveluiden kanssa. Jos käytössä on digitaalinen puhelinympäristö (kuten DSL/ADSL, PBX tai ISDN), voit joutua käyttämään digitaalisesta analogiseksi muuttavia suodattimia tai muuntimia, jotta tulostin voidaan määrittää faksusta varten.



HUOMAUTUS: HP ei vastaa siitä, että tulostin on yhteensopiva kaikkien digitaalipalvelun linjojen tai tarjoajien kanssa kaikissa digitaalisissa ympäristöissä tai kaikkien digitaalisesta analogiseksi muuntavien laitteiden kanssa. Oikeat asennusvaihtoehdot kannattaa kysyä suoraan puhelinyhtiöltä. Ne riippuvat puhelinyhtiön tarjoamista puhelinlinjapalveluista.

FoIP (Fax over Internet Protocol)

Voit hankkia edullisen puhelinpalvelun, jonka avulla tulostin voi lähettää ja vastaanottaa fakseja Internetin kautta. Menetelmä on nimeltään FoIP (Fax over Internet Protocol).

Todennäköisesti käytät FoIP-palvelua (jonka tarjoaa puhelinyhtiösi), jos

- valitset faksinumeron lisäksi erityisen käyttökoodin
- sinulla on IP-muunnin, jolla muodostetaan Internet-yhteys ja jossa on analogiset puhelinportit faksiyhteyttä varten



HUOMAUTUS: Voit lähettää ja vastaanottaa fakseja vain silloin, kun puhelinkaapeli on kytketty tulostimen 1-LINE-porttiin. Tämä tarkoittaa, että Internet-yhteys on muodostettava joko käyttämällä muuntorasiasia (jossa on tavalliset puhelinpistokkeet faksiyhteyksiä varten) tai puhelinyhtiön välityksellä.



VIHJE: Internet-protokollaa käyttävät puhelinjärjestelmät eivät useinkaan tue perinteisten faksien lähettämistä. Jos faksien lähettämisessä on ongelmia, kokeile alhaisempaa faksinopeutta tai faksin virheenkoraustilan käytöstä poistoa. Huomaa, että jos poistat virheenkoraustilan käytöstä, et voi lähettää tai vastaanottaa värifakseja.

Lisätietoja faksinopeuden muuttamisesta on kohdassa [Faksin nopeuden määrittäminen sivulla 66](#). Lisätietoja virheenkoraustilan käyttämisestä on kohdassa [Faksin lähettäminen virheenkoraustilassa sivulla 51](#).

Saat lisätietoja ja ohjeita Internet-pohjaisesta faksauksesta Internet-pohjaisen faksauspalvelusi tukipalvelusta tai paikalliselta palveluntarjoajalta.

Raporttien käyttäminen

Voit määrittää tulostimen tulostamaan virhe- ja vahvistusraportit automaattisesti jokaisesta lähetetystä ja vastaanotetusta faksista. Voit tulostaa raportit myös manuaalisesti aina tarvittaessa. Järjestelmäraporteissa on hyödyllistä tietoa laitteesta.

Oletusasetuksen mukaisesti tulostin on määritetty tulostamaan raportti vain, jos faksin lähettämisessä tai vastaanottamisessa on ongelmia. Jokaisen lähetyksen jälkeen ohjauspaneelin näytössä näkyy hetken aikaa vahvistusviesti, joka kertoo, onnistuiko faksin lähetys.

 **HUOMAUTUS:** Jos raportit eivät ole luettavia, voit tarkistaa arvioidut mustemäärät ohjauspaneelista tai HP-ohjelmistosta. Lisätietoja on kohdassa [Arvioitujen mustetasojen tarkastaminen sivulla 74](#).

 **HUOMAUTUS:** Mustemääriä koskevat varoitukset ja mustemäärän ilmaisintoiminnot antavat vain likimääräistä tietoa musteen todellisesta määrästä. Kun tulostin antaa matalan mustetaso varoituksen, sinun kannattaa harkita vaihtokasetin hankkimista mahdollisten tulostusviivästysten välttämiseksi. Mustekasetteja ei tarvitse vaihtaa uusiin, ennen kuin tulostuslaadun heikkeneminen sitä edellyttää.

 **HUOMAUTUS:** Varmista, että tulostuspää ja mustekasetit ovat hyvässä kunnossa ja oikein asennettuja. Lisätietoja on kohdassa [Värikasettien käyttö sivulla 73](#).

Tässä osassa käsitellään seuraavia aiheita:

- [Faksin lähettämisen vahvistusraportin tulostaminen](#)
- [Faksin virheraportin tulostaminen](#)
- [Faksilokin tulostaminen ja tarkasteleminen](#)
- [Faksilokin tyhjentäminen](#)
- [Edellisen faksitapahtuman tietojen tulostaminen](#)
- [Soittajan tunnusraportin tulostaminen](#)
- [Soittohistorian näyttäminen](#)

Faksin lähettämisen vahvistusraportin tulostaminen

Voit tulostaa vahvistusraportin, kun faksi on lähetetty tai kun mikä tahansa faksi on lähetetty tai vastaanotettu. Oletusasetus on **Käytössä (Faksin lähetys)**. Jos toiminto poistetaan käytöstä, ohjauspaneeliin ilmestyy hetkeksi ilmoitus aina, kun faksi on lähetetty tai vastaanotettu.

 **HUOMAUTUS:** Voit liittää kuvan faksin ensimmäisestä sivusta faksin lähetyksen vahvistusraporttiin valitsemalla **Käytössä (Faksin lähetys)** tai **Käytössä (faksin lähetys ja vastaanotto)** ja jos skannaat lähetettävän faksin muistista tai käytät **Skannaus ja faksaus** -asetusta.

Faksin vahvistamisen ottaminen käyttöön

1. Valitse tulostimen ohjauspaneelissa **Asetukset**.
2. Valitse **Faksiasetukset**.
3. Valitse **Raportit** ja sitten **Faksin vahvistus**.
4. Valitse koskettamalla jokin seuraavista vaihtoehdoista.

Ei käytössä	Faksin vahvistusraportti ei tulostu faksin lähettämisen tai vastaanottamisen yhteydessä. Tämä on oletusasetus.
Käytössä (Faksin lähetys)	Vahvistusraportti tulostuu jokaisen faksin lähetyksen yhteydessä.
Käyt. (Faksin vast.ott)	Vahvistusraportti tulostuu jokaisen faksin vastaanoton yhteydessä.
Käytössä (faksin lähetys ja vastaanotto)	Vahvistusraportti tulostuu jokaisen faksin lähetyksen ja vastaanoton yhteydessä.

Faksin kuvan liittäminen raporttiin

1. Valitse tulostimen ohjauspaneelissa **Asetukset** .
2. Valitse **Faksiasetukset** .
3. Valitse **Raportit** ja sitten **Faksin vahvistus** .
4. Kosketa **Käytössä (Faksin lähetys)** tai **Käytössä (faksin lähetys ja vastaanotto)** .
5. Valitse **Faksin vahvistus kuvalla**.

Faksin virheraportin tulostaminen

Tulostimen voi määrittää tulostamaan raportin automaattisesti, jos faksin lähettämisen tai vastaanottamisen tapahtuu virhe.

Tulostimen määrittäminen tulostamaan faksin virheraportti automaattisesti

1. Valitse tulostimen ohjauspaneelissa **Asetukset** .
2. Valitse **Faksiasetukset** .
3. Valitse **Raportit > Faksivirheraportti**.
4. Valitse koskettamalla jokin seuraavista.

Käytössä (faksin lähetys ja vastaanotto)	Tulostetaan aina faksausvirheen yhteydessä.
Ei käytössä	Faksin virheraporttia ei tulostu.
Käytössä (Faksin lähetys)	Tulostetaan aina lähetyksivirheen yhteydessä. Tämä on oletusasetus.
Käyt. (Faksin vast.ott)	Tulostetaan aina vastaanottovirheen yhteydessä.

Faksilokin tulostaminen ja tarkasteleminen

Voit tulostaa lokin fakseista, jotka tulostin on vastaanottanut ja lähettänyt.

Faksilokin tulostaminen tulostimen ohjauspaneelin avulla

1. Valitse tulostimen ohjauspaneelissa **Asetukset** .
2. Kosketa **Faksiasetukset** ja sitten **Raportit** .
3. Valitse **Faksiraporttien tulostaminen** .

4. Kosketa **Viimeisen 30 tapahtuman faksiloki** .
5. Aloita tulostaminen valitsemalla **Tulosta**.

Faksilokin tyhjentäminen

Faksilokin tyhjentäminen poistaa myös kaikki muistiin tallennetut lähtevät faksit.

Faksilokin poistaminen

1. Valitse tulostimen ohjauspaneelissa **Asetukset** .
2. Valitse **Faksiasetukset > Työkalut**.
3. Valitse **Tyhjennä faksiloki**.

Edellisen faksitapahtuman tietojen tulostaminen

Raportti edellisestä faksitapahtumasta tulostaa viimeisimmän faksitapahtuman tiedot. Tietoihin kuuluvat faksinumero, sivumäärä ja faksin tila.

Edellisen faksitapahtuman raportin tulostaminen

1. Valitse tulostimen ohjauspaneelissa **Asetukset** .
2. Kosketa **Faksiasetukset** ja sitten **Raportit** .
3. Valitse **Faksiraporttien tulostaminen** .
4. Valitse **Edellinen tapahtuma**.
5. Aloita tulostaminen valitsemalla **Tulosta**.

Soittajan tunnusraportin tulostaminen

Faksin soittajatunnusnumeroiden luettelon voi tulostaa.

Soittajaraportin tulostaminen

1. Valitse tulostimen ohjauspaneelissa **Asetukset** .
2. Kosketa **Faksiasetukset** ja sitten **Raportit** .
3. Valitse **Faksiraporttien tulostaminen** .
4. Valitse **Soittajaraportti**.
5. Aloita tulostaminen valitsemalla **Tulosta**.

Soittohistorian näyttäminen

Tulostimesta soitettujen puhelujen luetteloa voi tarkastella.



HUOMAUTUS: Puheluhistoriaa ei voi tulostaa.

Puheluhistorian tarkasteleminen

1. Valitse tulostimen ohjauspaneelissa **Faksi** .
2. Valitse **Lähetä**.
3. Valitse  (Puhelinluettelo).
4. Valitse  (Soittohistoria).

7 Värikasettien käyttö

- [Arvioitujen mustetasojen tarkastaminen](#)
- [Mustekasettien vaihtaminen](#)
- [Mustekasettien tilaaminen](#)
- [Yhden tulostuskasetin tilan käyttäminen](#)
- [Mustekasetin takuutiedot](#)
- [Nimetön käyttötietojen tallennus](#)
- [Mustekasettien käyttöä koskevia vihjeitä](#)

Arvioitujen mustetasojen tarkastaminen

Arvioitujen mustetasojen tarkastaminen ohjauspaneelin avulla

- ▲ Kosketa aloitusnäytössä  (**Muste**-kuvaketta) nähdäksesi mustetasoarviot.

Mustemäärien tarkastaminen tulostinohjelmistosta(Windows)

1. Avaa HP-tulostinohjelmisto.
2. Napsauta kohdassa tulostinohjelmisto **Arvioitu musteen määrä** -kuvaketta.

Mustetasojen tarkastaminen HP Utility -apuohjelma -ohjelman avulla

1. Avaa HP Utility -apuohjelma.
HP Utility -apuohjelma on **Hewlett-Packard**-kansiossa **Ohjelmat**-kansiossa kiintolevyn ylätasolla.
2. Valitse ikkunan vasemmalla puolella olevasta laiteluettelosta HP Officejet 5740 series.
3. Valitse **Supplies Status** (Tarvikkeiden tila).
Näkyviin tulevat arvioidut mustetasot.
4. Napsauta **Kaikki asetukset** ja palaa **Tieto ja tuki** -ruutuun.

 **HUOMAUTUS:** Jos olet asentanut laitteeseen uudelleentäytetyn tai -valmistetun tulostuskasetin tai jos tulostuskasettia on käytetty toisessa tuotteessa, mustemäärän ilmaisimien ei ehkä toimi oikein tai se ei ole käytettävissä.

 **HUOMAUTUS:** Mustetaso varoitukset ja ilmaisimet antavat vain arvioita suunnittelua varten. Kun tuote ilmoittaa musteen olevan vähissä, uusi tulostuskasetti kannattaa pitää saatavilla, jotta mahdolliset tulostusviiveet voidaan välttää. Tulostuskasettia ei tarvitse vaihtaa, ennen kuin tulostuslaatu heikkenee.

 **HUOMAUTUS:** Tulostuskasettien mustetta käytetään tulostustoimenpiteessä monilla eri tavoilla. Näihin sisältyy alustaminen, joka valmistelelee laitteen ja tulostuskasetin tulostamista varten, ja tulostuspään huoltaminen, joka pitää tulostussuuttimet avoimina ja varmistaa musteen esteettömän virtauksen. Lisäksi käytettyihin mustekasetteihin jää hieman mustetta. Lisätietoja on osoitteessa www.hp.com/go/inkusage.

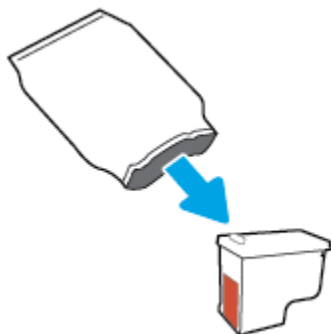
Mustekasettien vaihtaminen

Mustekasettien vaihtaminen

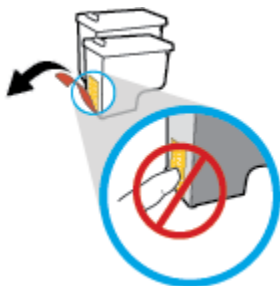
1. Tarkista, että virta on päällä.
2. Poista vanha kasetti.
 - a. Avaa mustekasettien suojakansi.



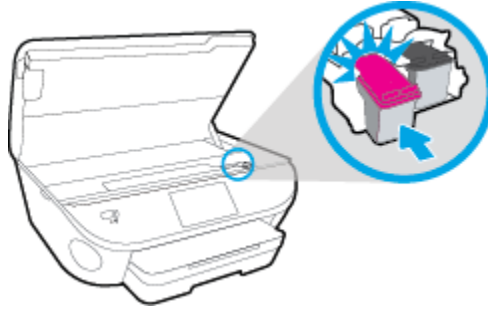
- b. Poista mustekasetti paikaltaan.
3. Aseta tilalle uusi mustekasetti.
 - a. Poista mustekasetti pakkauksestaan.



- b. Poista teippi vetämällä repäisynauhasta.



- c. Liu'uta uusi kasetti paikalleen, kunnes se naksahtaa.



4. Sulje mustekasettipesän luukku.



HUOMAUTUS: HP tulostinohjelmisto kehottaa sinua kohdistamaan mustekasetit, kun olet asentanut uuden kasetin ja tulostat asiakirjan.

Mustekasettien tilaaminen

Ennen kuin tilaat kasetteja, etsi oikea kasetin numero.

Kasetin numeron etsiminen tulostimesta

- ▲ Kasetin numero on kasettiluukun sisäpuolella.



Kasetin numeron etsiminen kohteesta tulostinohjelmisto

1. Avaa tulostusohjelmisto tietokoneen käyttöjärjestelmän mukaan jollakin seuraavista tavoista:
 - **Windows 8.1:** Valitse aloitusnäytön vasemmasta alakulmasta nuoli alaspäin ja valitse tulostimen nimi.
 - **Windows 8:** Napsauta hiiren kakkospainikkeella aloitusnäytöstä mitä tahansa tyhjää kohtaa, valitse sovellusriviltä **Kaikki sovellukset** ja valitse sitten tulostimen nimi.
 - **Windows 7, Windows Vista ja Windows XP:** Valitse tietokoneen työpöydältä **Käynnistä** ja valitse **Kaikki ohjelmat**. Valitse **HP** ja napsauta tulostimen kansiota. Valitse kuvake, jossa on tulostimen nimi.

2. Saat oikean kasetin numeron tällä linkillä.

Napsauta tulostinohjelmisto-kohdassa **Osta** ja napsauta sitten **Osta tarvikkeita verkossa**.

Tulostuskasettien tilausnumeroiden etsiminen

1. Avaa HP Utility -apuohjelma.

 **HUOMAUTUS:** HP Utility -apuohjelma on **Hewlett-Packard**-kansiossa **Ohjelmat**-kansiossa kiintolevyn ylätasolla.

2. Valitse **Supplies Info** (Tarvikkeiden tiedot).

Tulostuskasettien tilausnumerot tulevat näyttöön.

3. Napsauta **Kaikki asetukset** ja palaa **Tieto ja tuki** -ruutuun.

Voit tilata aitoja HP-tulostustarvikkeita HP Officejet 5740 series -laitteeseen sivustosta www.hp.com/buy/supplies. Valitse kehotettaessa maa tai alue ja etsi sitten tulostimeen sopivat kasetit kehotteita noudattamalla.

 **HUOMAUTUS:** Mustekasettien tilaaminen Web-sivuston kautta ei ole mahdollista kaikissa maissa tai kaikilla alueilla. Jos se ei ole mahdollista maassasi/alueellasi, voit silti tarkastella tarviketietoja ja tulostaa luettelon muistin tueksi paikallisen HP:n jälleenmyyjän luona vierailua varten.

Yhden tulostuskasetin tilan käyttäminen

Yhden kasetin tilan ansiosta voit käyttää HP Officejet 5740 series -laitetta, vaikka käytettävissä olisi vain yksi mustekasetti. Yhden kasetin tila käynnistyy, kun mustekasetti poistetaan vaunusta. Yhden kasetin tilassa tulostin voi kopioida asiakirjoja ja valokuvia sekä tulostaa tulostustöitä tietokoneelta.



HUOMAUTUS: Tulostimen näyttöön tulee ilmoitus, kun HP Officejet 5740 series on yhden kasetin tilassa. Jos ilmoitus tulee näyttöön ja tulostimessa on kaksi kasettia, varmista, että suojamuoviteippi on poistettu kummastakin mustekasetista. Jos muoviteippi peittää mustekasetin kontaktipinnat, tulostin ei havaitse kasettia.

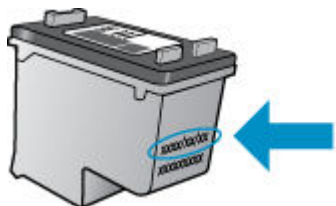
Poistuminen yhden tulostuskasetin tilasta

- Voit poistua yhden mustekasetin tilasta asentamalla HP Officejet 5740 series -tulostimeen kaksi mustekasettia.

Mustekasetin takuutiedot

HP-kasetin takuu on voimassa silloin, kun kasettia käytetään HP-tulostuslaitteessa, johon se on tarkoitettu. Tämä takuu ei koske HP:n mustekasetteja, jotka on uudelleentäytetty tai uudelleenvalmistettu tai joita on käytetty väärin tai muokattu jollakin tavoin uudelleen.

Takuuajana kasetin takuu on voimassa niin kauan kuin HP:n mustetta riittää, eikä takuun päättymispäivää ole saavutettu. Takuun päättymispäivä, VVVV-KK-muodossa, on merkitty kasettiin seuraavasti:



HP:n tulostimen rajoitettu takuu on määritetty laitteen mukana toimitetuissa ohjeissa.

Nimetön käyttötietojen tallennus

Tässä tulostimessa käytettävissä HP-mustekaseteissa on muistipiiri, joka avustaa tulostimen käytössä. Lisäksi tähän piiriin tallennetaan rajatusti nimettömiä tulostimen käyttöä koskevia tietoja, joista esimerkkejä ovat seuraavat: mustekasetilla tulostettujen sivujen määrä, sivupeitto, tulostustiheys ja käytetyt tulostustavat.

HP suunnittelee näiden tietojen avulla tulevia tulostimiaan täyttääkseen asiakkaidensa tulostustarpeet. Kasetin muistipiiriltä kerättyjen tietojen avulla ei voida tunnistaa asiakasta, kasetin käyttäjää tai laitteita.

HP kerää tilastoja niistä kaseteista, jotka on palautettu HP:n ilmaisella palautus- ja kierrätysohjelmalla (HP Planet Partners: www.hp.com/recycle). HP lukee ja tutkii näin kerätyt muistipiirit parantaakseen tulostimiaan tulevaisuudessa. Ne HP:n kumppanit, jotka avustavat kasetin kierrätyksessä, saattavat myös saada nämä tiedot käyttöönsä.

Kuka tahansa kolmas osapuoli, jolla on kasetti hallussaan, voi päästä käyttämään muistipiirillä olevia nimettömiä tietoja. Jos et halua päästää muita käyttämään näitä tietoja, voit tehdä piiristä käyttökelvottoman. Kun olet tehnyt siitä käyttökelvottoman, kasettia ei voi enää käyttää HP-tulostimissa.

Jos et halua, että kasetin käytöstä kerätään näitä nimettömiä tietoja, voit estää muistipiiriä keräämästä tulostimen käyttötietoja.

Käyttötietojen keruutoiminnon käytöstä poistaminen

1. Valitse tulostimen ohjauspaneelista **Asetukset**.
2. Valitse **Asetukset**.
3. Siirry näpytyksin luettelon loppuun ja poista **Lähetä anonyymit tiedot automaatt.** ja **Tallenna nimettömät käyttötiedot** käytöstä.



HUOMAUTUS: Voit jatkaa kasetin käyttöä HP-tulostimessa, vaikka ottaisit muistipiirin käyttötietojen keruuoimaisuuden pois käytöstä.

Mustekasettien käyttöä koskevia vihjeitä

Seuraavassa on mustekasettien käyttöä koskevia vihjeitä:

- Jotta kasetit eivät kuivuisi, sammuta tulostin aina virtapainikkeella ja odota, kunnes virtapainikkeen merkkivalo sammuu.
- Älä avaa kasetteja tai poista teippejä ennen kuin olet valmis asentamaan ne. Teipit ehkäisevät musteen haihtumista.
- Aseta mustekasetit oikeisiin paikkoihin. Varmista, että kunkin kasetin väri ja kuvake vastaavat kasettipaikan väriä ja kuvaketta. Varmista, että kasetit napsahtavat paikalleen.
- Kohdistaminen tapahtuu automaattisesti, kun uusi kasetti on paikallaan. Kohdistaminen saattaa auttaa myös myöhemmin, jos tulosteissa näkyy sumeita tai epätasaisia viivoja. Lisätietoja on kohdassa [Tulostuslaatuongelmien ratkaiseminen sivulla 104](#).
- Kun arvioitujen mustetasojen näyttö osoittaa, että yksi tai useampia kasetteja on vähissä, hanki vaihtokasetit valmiiksi, jotta välttyt viiveiltä tulostuksessa. Mustekasetteja ei tarvitse vaihtaa uusiin, ennen kuin tulostuslaadun heikkeneminen sitä edellyttää. Lisätietoja on kohdassa [Mustekasettien vaihtaminen sivulla 75](#).
- Jos joudut poistamaan kasetin tulostimesta jostain syystä, pyri asettamaan se takaisin paikalleen mahdollisimman pian. Tulostimen ulkopuolella suojaamattomat kasetit kuivuvat nopeasti.

8 Tulostimen liittäminen

Muita lisäasetuksia on tulostimen kotisivulla (sisäisellä verkkopalvelimella) Lisätietoja on kohdassa [Sulautetun Web-palvelimen avaaminen sivulla 91](#).

Tässä osassa käsitellään seuraavia aiheita:

- [Tulostimen asentaminen langatonta yhteyttä varten](#)
- [Verkkoasetusten muuttaminen](#)
- [Tulostimen hallintatyökalut \(verkkotulostimille\)](#)
- [Verkkotulostimen asentamista ja käyttämistä koskevia vihjeitä](#)

Tulostimen asentaminen langatonta yhteyttä varten

- [Ennen kuin aloitat](#)
- [Tulostimen yhdistäminen langattomaan verkkoon](#)
- [Yhteystyyppin muuttaminen](#)
- [Langattoman yhteyden testaaminen](#)
- [Langattomien ominaisuuksien ottaminen käyttöön ja poistaminen käytöstä](#)
- [Langattoman yhteyden muodostaminen tulostimeen ilman reititintä](#)

Ennen kuin aloitat

Varmista, että seuraavat ehdot täyttyvät:

- Tulostinta ei ole kytketty verkkoon Ethernet-johdolla.
- Langaton verkko on määritetty ja se toimii oikein.
- Tulostin ja tulostinta käyttävät tietokoneet ovat samassa verkossa (tai aliverkossa).

Tulostinta yhdistettäessä sinua voidaan pyytää antamaan langattoman verkon nimi (SSID) ja langattoman verkon salasana.

- Anna langattoman verkon nimi -kohtaan langattoman verkkosi nimi.
- Langattoman verkon salasana estää muita käyttäjiä muodostamasta luvaton yhteyttä langattomaan verkkoon. Langaton verkkoyhteys saattaa käyttää vaadittavan suojaustason mukaan joko WPA-salasanaa tai WEP-avainta.

Jos verkon nimeä tai suojauksen salasanaa ei ole vaihdettu langattoman verkon asennuksen jälkeen, nämä tiedot voi joissain tapauksissa löytää langattoman reitittimen taka- tai sivuosasta.

Jos et löydä verkon nimeä tai suojauksen salasanaa tai jos et muista näitä tietoja, katso lisätietoja tietokoneen tai langattoman reitittimen käyttöoppaasta. Jos tietoja ei vielä löydy, ota yhteyttä verkon järjestelmänvalvojaan tai henkilöön, joka asensi langattoman verkon.

Tulostimen yhdistäminen langattomaan verkkoon

Määritä langaton yhteys tulostimen ohjauspaneelista käyttämällä Langattoman asennustoimintoa.



HUOMAUTUS: Tutustu kohdassa [Ennen kuin aloitat sivulla 83](#) olevaan luetteloon, ennen kuin jatkat.

1. Valitse tulostimen ohjauspaneelista  (Langaton yhteys).
2. Kosketa  (Asetukset).
3. Valitse **Langattoman yhteyden asetukset**.
4. Valitse **Langaton asennustoiminto**.
5. Noudata näyttöön tulevia ohjeita ja suorita asennus loppuun.

Yhteystyyppin muuttaminen

Kun olet asentanut HP-tulostinohjelmiston ja yhdistänyt tulostimen tietokoneeseen tai verkkoon, voit vaihtaa yhteystyyppin (esimerkiksi USB-yhteyden langattomaksi yhteydeksi) ohjelmiston avulla.



HUOMAUTUS: Ethernet-johdon kytkeminen poistaa tulostimen langattoman yhteyden ominaisuudet käytöstä.

Ethernet-yhteyden vaihtaminen langattomaksi yhteydeksi (Windows)

1. Irrota Ethernet-kaapeli tulostimesta.
2. Kun asennus on valmis, avaa tulostinohjelmisto.

Muodosta langaton yhteys suorittamalla Langaton asennustoiminto.

USB-yhteyden vaihtaminen langattomaan yhteyteen: (Windows)

Tutustu kohdassa [Ennen kuin aloitat sivulla 83](#) olevaan luetteloon, ennen kuin jatkat.

1. Valitse tietokoneen käyttöjärjestelmän mukaan jokin seuraavista vaihtoehdoista:
 - **Windows 8.1:** Valitse aloitusnäytön vasemmasta alakulmasta nuoli alaspäin, valitse tulostimen nimi ja valitse **Apuohjelmat**.
 - **Windows 8:** Napsauta hiiren kakkospainikkeella aloitusnäytöstä mitä tahansa tyhjää kohtaa, valitse sovellusriviltä **Kaikki sovellukset** ja valitse sitten **Apuohjelmat**.
 - **Windows 7, Windows Vista ja Windows XP:** Valitse tietokoneen työpöydältä **Käynnistä, Kaikki ohjelmat** ja **HP**. Napsauta tulostimen kansiota.
2. Valitse **Tulostimen asennus ja ohjelmisto**.
3. Valitse **Muuta USB-tulostinyhteys langattomaksi yhteydeksi**. Noudata näytön ohjeita.

USB- tai Ethernet-yhteyden vaihtaminen langattomaksi yhteydeksi (OS X)

Tutustu kohdassa [Ennen kuin aloitat sivulla 83](#) olevaan luetteloon, ennen kuin jatkat.

1. Tulostimen liittäminen langattomaan verkkoon.
2. Avaa **Järjestelmäasetukset**.
3. Valitse **Hardware (Laitteisto)** -osiosta käyttöjärjestelmän mukaan joko **Tulosta & Faksaa**, **Tulosta, skannaa & faksaa** tai **Tulostimet ja skannerit**.
4. Valitse tulostin vasemmasta ruudusta ja valitse sitten - luettelosta lopusta. Toimi samoin faksimerkinnän kohdalla, jos nyky-yhteyden merkintä on näkyvissä.
5. Avaa HP Utility -apuohjelma.
HP Utility -apuohjelma on **Hewlett-Packard**-kansiossa **Ohjelmat**-kansiossa kiintolevyn ylätasolla.
6. Valitse **Laitteet > HP:n automaattinen langaton yhteys** ja noudata kehoitteita.



Lue lisää USB-yhteyden vaihtamisesta langattomaan yhteyteen. [Napsauttamalla tätä voit siirtyä verkkoon hakemaan lisätietoja](#). Toistaiseksi verkkosivusto ei välttämättä ole saatavilla kaikilla kielillä.

Langattoman yhteyden vaihtaminen USB- tai Ethernet-yhteyteen: (Windows)

- Kiinnitä USB- tai Ethernet-kaapeli tulostimeen.

Langattoman yhteyden vaihtaminen USB- tai Ethernet-yhteyteen (OS X)

Lisää tulostin tulostinjonoon.

1. Avaa **Järjestelmäasetukset**.
2. Valitse **Hardware** (Laitteisto) -osiosta käyttöjärjestelmän mukaan joko **Tulosta & Faksaa**, **Tulosta, skannaa & faksaa** tai **Tulostimet ja skannerit**.
3. Valitse tulostin vasemmasta ruudusta ja valitse sitten - luettelosta lopusta. Toimi samoin faksimerkinnän kohdalla, jos nyky-yhteyden merkintä on näkyvässä.
4. Avaa HP Utility -apuohjelma.
HP Utility -apuohjelma on **Hewlett-Packard**-kansiossa **Ohjelmat**-kansiossa kiintolevyn ylätasolla.
5. Valitse **Laitteet > Määritä uusi laite** ja noudata kehoitteita.

Langattoman yhteyden testaaminen

Saat tietoja tulostimen langattomasta yhteydestä tulostamalla langattoman yhteyden testiraportin. Langaton testiraportti antaa tietoja tulostimen tilasta MAC-osoitteesta ja IP-osoitteesta. Jos tulostin on yhteydessä verkkoon, testiraportti antaa tietoja verkon asetuksista.

Langattoman toiminnan testiraportin tulostaminen

1. Valitse tulostimen ohjauspaneelissa  (Langaton yhteys) ja sitten  (**Asetukset**).
2. Valitse **Tulosta raportit**.
3. Valitse **Langatt. verkon testirap.**

Langattomien ominaisuuksien ottaminen käyttöön ja poistaminen käytöstä

Kun langattomat toiminnot ovat käytössä, tulostimen ohjauspaneelin sininen yhteysmerkkivalo palaa.



HUOMAUTUS: Ethernet-johdon liittäminen tulostimeen poistaa langattomat ominaisuudet automaattisesti käytöstä, jolloin merkkivalo sammuu.

1. Valitse tulostimen ohjauspaneelista **Asetukset > Verkon asennus**.
2. Valitse **Langattoman yhteyden asetukset**.
3. Ota langaton yhteys käyttöön tai poista se käytöstä valitsemalla **Langaton**.

Langattoman yhteyden muodostaminen tulostimeen ilman reititintä

Wi-Fi Direct -toiminnon avulla tietokoneesta, älypuhelimesta, taulutietokoneesta tai muusta langatonta yhteyttä käyttävästä laitteesta voidaan tulostaa langattomasti muodostamatta yhteyttä langattomaan verkkoon.

Wi-Fi Direct -yhteyden käyttöohjeet

- Varmista, että tietokoneessasi tai matkalaitteessasi on tarvittava ohjelmisto.
Jos käytät tietokonetta, varmista, että olet asentanut tulostimen mukana toimitetun tulostinohjelmiston.
- Jos HP:n tulostinohjelmistoa ei ole asennettu tietokoneelle, muodosta ensin Wi-Fi Direct -yhteys ja asenna sitten tulostinohjelmisto. Kun tulostinohjelmisto kysyy yhteystyyppiä, valitse **Langaton**.
- Jos käytät matkalaitetta, varmista, että olet asentanut yhteensopivan tulostussovelluksen. Lisää tietoja matkatulostuksesta saat vierailemalla osoitteessa www.hp.com/global/us/en/eprint/mobile_printing_apps.html.
- Varmista, että Wi-Fi Direct on käytössä tulostimessa ja että suojaus on tarvittaessa käytössä.
- Enintään viisi tietokonetta ja mobiililaitetta voi käyttää samaa Wi-Fi Direct -yhteyttä.
- Wi-Fi Direct -toimintoa voi käyttää, kun tulostin on liitetty myös joko USB-johdolla tietokoneeseen tai langattomasti verkkoon.
- Wi-Fi Direct -toimintoa ei voi käyttää tietokoneen, mobiililaitteen tai tulostimen yhdistämiseksi internetiin.

Tulostus langatonta yhteyttä käyttävästä mobiililaitteesta

Varmista, että olet ottanut käyttöön yhteensopivan tulostussovelluksen matkalaitteessa. Lisätietoja on osoitteessa www.hp.com/global/us/en/eprint/mobile_printing_apps.html.

1. Varmista, että olet ottanut tulostimen Wi-Fi Direct -toiminnon käyttöön.
2. Ota käyttöön langaton yhteys matkalaitteessa. Lisätietoja on matkalaitteen mukana toimitetuissa ohjeissa.



HUOMAUTUS: Jos mobiililaitteesi ei tue langatonta yhteyttä, et voi käyttää Wi-Fi Direct -toimintoa.

3. Muodosta matkalaitteesta yhteys uuteen verkkoon. Käytä samaa menetelmää, jota tavallisesti käytät muodostaaksesi yhteyden uuteen langattomaan verkkoon tai yhteyspisteeseen. Valitse Wi-Fi Direct -nimi havaittujen langattomien verkkojen luettelosta. Nimi voi olla esimerkiksi DIRECT-**- HP Officejet-5740 (jossa ** ovat tulostimen yksilöiviä merkkejä).

Anna pyydettäessä Wi-Fi Direct -salasana.

4. Tulosta asiakirja.

Tulostus langattomaan yhteyteen kykenevältä tietokoneelta (Windows)

1. Varmista, että olet ottanut tulostimen Wi-Fi Direct -toiminnon käyttöön.
2. Ota tietokoneen langaton yhteys käyttöön. Lisätietoja on tietokoneen mukana toimitetuissa ohjeissa.



HUOMAUTUS: Jos tietokoneesi ei tue langatonta yhteyttä, et voi käyttää Wi-Fi Direct -toimintoa.

3. Muodosta tietokoneesta yhteys uuteen verkkoon. Käytä samaa menetelmää, jota tavallisesti käytät muodostaaksesi yhteyden uuteen langattomaan verkkoon tai yhteyspisteeseen. Valitse langattomien verkkojen luettelosta Wi-Fi Direct, esimerkiksi DIRECT-**- HP Officejet-5740 (jossa ** kuvaa tulostimen yksilöiviä merkkejä ja XXXX tulostimeen merkittyä tulostimen mallia).

Anna pyydettäessä Wi-Fi Direct -salasana.

4. Jatka vaiheeseen 5, jos tulostin on asennettu ja kytketty tietokoneeseen langattoman verkon kautta. Jos tulostin on asennettu ja kytketty tietokoneeseen USB-kaapelilla, asenna tulostinohjelmisto HP:n Wi-Fi Direct -yhteyttä käyttäen noudattamalla seuraavia vaiheita.
 - a. Valitse tietokoneen käyttöjärjestelmän mukaan jokin seuraavista vaihtoehtoista:
 - **Windows 8.1:** Valitse aloitusnäytön vasemmasta alakulmasta nuoli alaspäin, valitse tulostimen nimi ja valitse **Apuohjelmat**.
 - **Windows 8:** Napsauta hiiren kakkospainikkeella aloitusnäytöstä mitä tahansa tyhjää kohtaa, valitse sovellusriviltä **Kaikki sovellukset** ja valitse sitten **Apuohjelmat**.
 - **Windows 7, Windows Vista ja Windows XP:** Valitse tietokoneen työpöydältä **Käynnistä, Kaikki ohjelmat** ja **HP**. Napsauta tulostimen kansiota.
 - b. Valitse **Tulostimen asetukset ja ohjelmisto** ja **Yhdistä uusi tulostin**.
 - c. Valitse näyttöön tulevasta **Verkkoyhteysasetukset** -ohjelmistonäytöstä **Langaton**.
Valitse tietokoneen tunnistamien tulostinten luettelosta HP:n tulostinohjelmisto.
 - d. Noudata näytön ohjeita.
5. Tulosta asiakirja.

Tulostus langattomaan yhteyteen kykenevältä tietokoneelta (OS X)

1. Varmista, että olet ottanut tulostimen Wi-Fi Direct -toiminnon käyttöön.
2. Wi-Fi-yhteyden käynnistäminen tietokoneella
Lisätietoja on Applen toimittamissa ohjeissa.
3. Napsauta Wi-Fi-kuvaketta ja valitse Wi-Fi Direct -nimi (esimerkiksi DIRECT-**- HP Officejet-5740, jossa ** kuvaa tulostimen yksilöiviä merkkejä ja XXXX tulostimeen merkittyä tulostimen mallia).
Jos Wi-Fi Direct on otettu käyttöön suojattuna, anna salasana pyydettäessä.
4. Lisää tulostin.
 - a. Avaa **Järjestelmäasetukset**.
 - b. Valitse **Hardware** (Laitteisto) -osiosta käyttöjärjestelmän mukaan joko **Tulosta & Faksaa**, **Tulosta, skannaa & faksaa** tai **Tulostimet ja skannerit**.
 - c. Napsauta + tulostinlistan alla vasemmalla.
 - d. Valitse tulostin löydettyjen tulostimien listasta (sana "Bonjour" on listan oikealla palstalla tulostimen nimen vieressä), ja napsauta **Lisää**.



[Napsauta tästä](#), jos haluat suorittaa Wi-Fi Direct -vianmäärityksen verkossa tai tarvitset apua Wi-Fi Direct -yhteyden käyttöönotossa. Toistaiseksi verkkosivusto ei välttämättä ole saatavilla kaikilla kielillä.

Verkkoasetusten muuttaminen

Tulostimen langattoman yhteyden asetukset voi määrittää ja niitä voi muokata tulostimen ohjauspaneelista. Ohjauspaneelista voi myös suorittaa erilaisia verkohallintatehtäviä. Näitä ovat esimerkiksi verkon asetusten tarkastelu ja muuttaminen, verkon oletusasetusten palauttaminen sekä langattoman yhteyden avaaminen ja katkaiseminen.

 **HUOMIO:** Verkkoasetuksilla voi määrittää tärkeitä asetuksia. Ellet ole kokenut käyttäjä, joitakin näistä asetuksista ei ole suositeltavaa muuttaa (esimerkiksi linkin nopeutta, IP-asetuksia, oletusyhdyskäytävää ja palomuuriasetuksia).

Verkon asetussivun tulostaminen

1. Valitse tulostimen ohjauspaneelista **Asetukset**.
2. Valitse **Raportit > Verkkokokoonpanoraportti**.

Linkin nopeuden asettaminen

Verkossa siirrettävän tiedon siirtonopeutta voi muuttaa. Oletusasetus on **Automaattinen**.

1. Valitse tulostimen ohjauspaneelista **Asetukset > Verkon asennus**.
2. Valitse **Ethernet-asetukset**.
3. Valitse **Lisäasetukset**.
4. Valitse **Linkin nopeus**.
5. Kosketa verkkolaitteistoa vastaavaa vaihtoehtoa.

IP-asetusten muuttaminen

IP-oletusasetus on **Automaattinen**, jolloin IP-asetukset määritetään automaattisesti. Jos olet kokenut käyttäjä ja haluat käyttää muita asetuksia, voit muuttaa IP-osoitetta, aliverkon peitettä, oletusyhdyskäytävää tai muita asetuksia manuaalisesti.

 **HUOMIO:** Ole huolellinen, kun määrität IP-osoitetta manuaalisesti. Jos annat asennuksen aikana virheellisen IP-osoitteen, verkon osat eivät voi muodostaa yhteyttä tulostimeen.

1. Valitse tulostimen ohjauspaneelista **Asetukset > Verkon asennus**.
2. Valitse **Ethernet-asetukset** tai **Langattoman yhteyden asetukset**.
3. Kosketa kohtaa **Lisäasetukset**.
4. Kosketa kohtaa **IP-asetukset**.
5. Näyttöön tulee viesti, jossa varoitetaan, että IP-osoitteen muuttaminen poistaa tulostimen verkosta. Jatka valitsemalla **OK**.
6. Oletusasetuksena on **Automaattinen**. Vaihda asetukset manuaalisesti valitsemalla **Manuaali** ja syöttämällä sitten seuraaviin asetuksiin sopivat tiedot:
 - **IP-osoite**
 - **Aliverkon peite**

- **Oletusyhdykäytävä**
 - **DNS-osoite**
7. Tee muutokset ja valitse sitten **Valmis** .
 8. Valitse **OK** .

Tulostimen hallintatyökalut (verkkotulostimille)

Joitakin asetuksia ei voi tarkastella eikä muuttaa ilman salasanaa.



HUOMAUTUS: Voit avata ja käyttää upotettua Web-palvelinta muodostamatta yhteyttä Internetiin. Jotkin toiminnot eivät kuitenkaan ole käytettävissä.

Tässä osassa käsitellään seuraavia aiheita:

- [Työkalut: \(Windows\)](#)
- [HP Utility -apuohjelma: \(OS X\)](#)
- [Sulautetun Web-palvelimen avaaminen](#)
- [Tietoja evästeistä](#)

Työkalut: (Windows)

Työkaluryhmä antaa tulostinta koskevia ylläpitotietoja.



HUOMAUTUS: Työkaluryhmä voidaan asentaa HP-ohjelmiston CD-levyltä, jos tietokone täyttää järjestelmävaatimukset. Järjestelmävaatimukset kerrotaan Lueminut-tiedostossa, joka on tulostimen mukana tullee HP-tulostinohjelmiston CD-levyllä.

Työkalut-ohjelman käynnistäminen

1. Valitse tietokoneen käyttöjärjestelmän mukaan jokin seuraavista vaihtoehdoista:
 - **Windows 8.1:** Valitse aloitusnäytön vasemmasta alakulmasta nuoli alaspäin ja valitse tulostimen nimi.
 - **Windows 8:** Napsauta hiiren kakkospainikkeella aloitusnäytöstä mitä tahansa tyhjää kohtaa, valitse sovellusriviltä **Kaikki sovellukset** ja valitse sitten tulostimen nimi.
 - **Windows 7, Windows Vista ja Windows XP:** Valitse tietokoneen työpöydältä **Käynnistä > Kaikki ohjelmat > HP**, valitse tulostimen kansio ja valitse kuvake, jossa on tulostimen nimi.
2. Valitse **Tulosta, skannaa & faksaa**.
3. Valitse **Tulostimen ylläpito**.

HP Utility -apuohjelma: (OS X)

HP Utility -apuohjelma sisältää työkaluja, joiden avulla voi määrittää tulostusasetukset, kalibroida tulostimen, tilata tarvikkeita verkon kautta ja etsiä tukitietoja verkkosivustoista.



HUOMAUTUS: HP Utility -apuohjelman ominaisuudet riippuvat valitusta tulostimesta.

Mustetason varoitukset ja ilmaisimet antavat vain arvioita suunnittelua varten. Kun laite ilmoittaa musteen olevan vähissä, uusi mustekasetti kannattaa pitää saatavilla, jotta mahdolliset tulostusviiveet voidaan välttää. Tulostuskasetteja ei tarvitse vaihtaa uusiin ennen kuin tulostuslaadun heikkeneminen sitä edellyttää.

Kaksoisosoita HP Utility -kuvaketta, joka löytyy kiintolevyaseman juuren **Hewlett-Packard**-kansion **Sovellukset** -kansioista.

Sulautetun Web-palvelimen avaaminen

Voit käyttää sisäistä verkkopalvelinta verkon tai Wi-Fi Direct -yhteyden välityksellä.

Sisäisen verkkopalvelimen avaaminen verkon välityksellä



HUOMAUTUS: Tulostimen on oltava verkossa ja tulostimella pitää olla IP-osoite. Voit tarkistaa tulostimen IP-osoitteen painamalla Langaton yhteys-kuvaketta tai tulostamalla verkon määrittäyssivun.

- Kirjoita tulostimelle määritetty IP-osoite tai isäntänimi tietokoneeseen asennetun yhteensopivan selaimen osoiteriville.

Jos IP-osoite on esimerkiksi 192.168.0.12, kirjoita selaimen seuraava osoite: <http://192.168.0.12>.

Sisäisen verkkopalvelimen avaaminen Wi-Fi Direct -yhteyden välityksellä

1. Valitse aloitusnäytöstä (Langaton) ja kosketa (Asetukset).
2. Jos näytön mukaan Wi-Fi Direct on **Off** (sammutettu), valitse **Wi-Fi Direct** ja käynnistä toiminto.
3. Voit hakea Wi-Fi Direct -tunnusta langattoman tietokoneen avulla ja muodostaa yhteyden siihen. Esimerkki: DIRECT-**- HP Officejet-5740 (jossa ** ovat tulostimen yksilöiviä merkkejä). Anna pyydettyä Wi-Fi Direct -salasana.
4. Kirjoita tuettuun selaimen seuraava osoite: <http://192.168.0.12>.

Tietoja evästeistä

Upotettu web-palvelin (EWS) tallentaa pieniä tekstitiedostoja (evästeitä) kiintolevyllä selaamisen aikana. Evästeiden avulla EWS-palvelin tunnistaa tietokoneen seuraavalla kerralla. Jos esimerkiksi olet määrittänyt EWS-palvelimen kielen, evästeen avulla palvelin muistaa kielivalinnan niin, että seuraavalla käyttökerralla sivut näkyvät valitulla kielellä. Osa evästeistä (kuten asiakaskohtaiset asetukset tallentava eväste) tallennetaan tietokoneelle, jolta ne voi poistaa manuaalisesti.

Voit määrittää selaimen hyväksymään kaikki evästeet tai määrittää, että kunkin evästeen käyttö sallitaan tai kielletään aina niiden esiintyessä. Voit myös poistaa tarpeettomat evästeet selaimen avulla.



HUOMAUTUS: Joissakin tulostimissa evästeiden poistaminen käytöstä poistaa käytöstä myös vähintään yhden seuraavista ominaisuuksista:

- Jatkaminen samasta paikasta, jossa olit sovelluksesta poistuessasi (hyödyllinen etenkin ohjattu asennustoimintoja käytettäessä)
- Sulautetun web-palvelimen kieliasetuksen muistaminen
- EWS:n Aloitus-sivun mukauttaminen

Lisätietoja tietosuojaj- ja evästeasetusten muuttamisesta sekä evästeiden tarkastelusta ja poistamisesta on verkkoselaimen käyttöohjeissa.

Verkkotulostimen asentamista ja käyttämistä koskevia vihjeitä

Seuraavassa on verkkotulostimen asentamista ja käyttämistä koskevia vihjeitä:

- Kun asennat langatonta verkkotulostinta, varmista, että langattoman reitittimen virta on kytkettynä. Tulostin etsii langattomia reitittimiä ja tuo langattoman asennuksen aikana näyttöön luettelon verkkonimistä.



HUOMAUTUS: Jos tulostinta ei ole asetettu käyttämään langatonta yhteyttä, valitse (**Langaton**) ja kosketa tulostimen näytöstä (**Asetukset**) käynnistääksesi langattoman asennustoiminnon.

- Tarkista tulostimen langaton yhteys Langaton yhteenveto -valikosta koskettamalla ohjauspaneelista (**Langaton**) Jos näytössä lukee **Langaton ei käytössä** tai **Ei yhteyttä**, kosketa (**Asetukset**) ja valitse **Langaton asennustoiminto**. Asenna tulostimen langaton yhteys noudattamalla näytön ohjeita.
- Jos tietokone on liitetty VPN (Virtual Private Network) -verkkoon, yhteys VPN-verkkoon on katkaistava ennen yhteyden luomista mihinkään muuhun verkon laitteeseen, kuten tulostimeen.
- Lisätietoja verkon ja tulostimen määrittämisestä langatonta tulostamista varten. [Napsauttamalla tätä voit siirtyä verkkoon hakemaan lisätietoja.](#)
- Lisätietoja verkon suojausasetusten etsimisestä. [Napsauttamalla tätä voit siirtyä verkkoon hakemaan lisätietoja.](#)
- Lisätietoja Print and Scan Doctor -ohjelmasta (vain Windows) ja muita vianmääritysvihjeitä. [Napsauttamalla tätä voit siirtyä verkkoon hakemaan lisätietoja.](#)
- Lisätietoja USB-yhteyden vaihtamisesta langattomaan yhteyteen. [Napsauttamalla tätä voit siirtyä verkkoon hakemaan lisätietoja.](#)
- Lisätietoja palomuurin ja virustentorjuntaohjelmiston käytöstä tulostimen asennuksen aikana. [Napsauttamalla tätä voit siirtyä verkkoon hakemaan lisätietoja.](#)

9 Ongelmanratkaisu

Tässä osassa käsitellään seuraavia aiheita:

- [Tukokset ja paperinsyöttöongelmat](#)
- [Mustekasettiin liittyvät ongelmat](#)
- [Tulostusongelmat](#)
- [Kopiointiongelmat](#)
- [Skannausongelmat](#)
- [Faksiongelmat](#)
- [Verkko- ja yhteysongelmat](#)
- [Tulostimen laitteisto-ongelmat](#)
- [HP-tuki](#)

Tukokset ja paperinsyöttöongelmat

Tehtävä

Paperitukoksen poistaminen

Ratkaise paperitukoksiin liittyviä ongelmia.	HP:n ohjatun verkkovianmäärityksen käyttäminen Saat ohjeita, joiden avulla voit purkaa tulostimesta tai syöttölaitteesta olevan tukoksen sekä ratkaista paperiin ja paperinsyöttöön liittyviä ongelmia.
--	--



HUOMAUTUS: HP:n ohjattu vianmääritys ei välttämättä ole saatavilla kaikilla kielillä.

Tutustu ohjeen yleisiin, paperitukosten purkamiseen liittyviin ohjeisiin.

Paperitukoksia voi syntyä useissa tulostimen osissa.



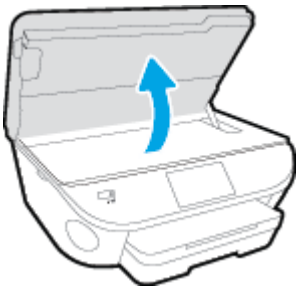
HUOMIO: Poista paperitukos mahdollisimman nopeasti, jotta tulostuspää ei vaurioidu.

Tulostimen sisällä olevan paperitukoksen poistaminen

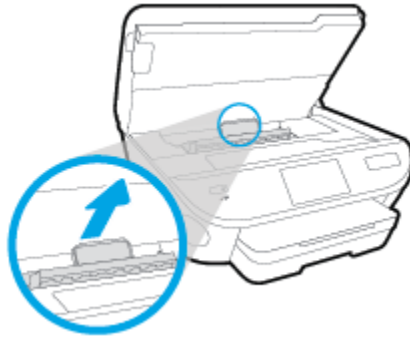


HUOMIO: Älä yritä poistaa paperitukosta vetämällä sitä tulostimen etupuolelta. Noudata sen sijaan alla olevia ohjeita. Jos tukospaperia vedetään tulostimen etupuolelta, paperi saattaa revetä ja sen palasia saattaa jäädä tulostimen sisään, mikä saattaa puolestaan aiheuttaa uusia tukoksia.

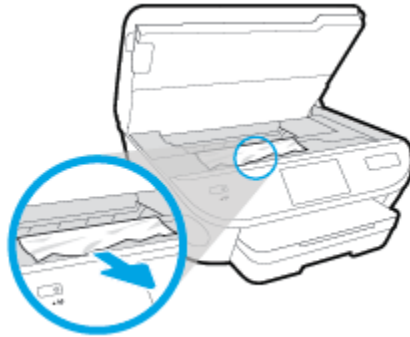
1. Sammuta tulostin painamalla  (**virtapainiketta**).
2. Avaa mustekasettipesän luukku.



3. Tarkista paperipolku tulostimen sisällä.
 - a. Nosta paperipolun kannen kahvaa ja poista kansi.



- b. Etsi juuttunut paperi tulostimen sisältä, tartu siihen molemmilla käsillä ja vedä sitä itseäsi kohti.



⚠ HUOMIO: Jos paperi repeytyy, kun vedät sitä ulos telojen välistä, poista tulostimeen mahdollisesti jääneet paperinpalat telojen ja rullien välistä.

Jos et poista kaikkia paperinpaloja tulostimesta, syntyy uusia paperitukoksia.

- c. Napsauta paperipolun kansi takaisin paikalleen.

4. Jos ongelma ei ratkea, tarkista tulostimen sisällä oleva tulostusvaunu.

⚠ HUOMIO: Vältä koskettamasta tulostusvaunun kaapelia.

- a. Jos näet tukkeutunutta paperia, siirrä tulostusvaunu tulostimen oikeaan reunaan, tartu paperiin molemmiin käsiin ja vedä sitä itseesi päin.

⚠ HUOMIO: Jos paperi repeytyy, kun vedät sitä ulos telojen välistä, poista tulostimeen mahdollisesti jääneet paperinpalat telojen ja rullien välistä.

Jos et poista kaikkia paperinpaloja tulostimesta, syntyy uusia paperitukoksia.

- b. Siirrä vaunu tulostimen vasempaan reunaan ja poista mahdolliset revenneet paperinpalaset toistamalla edellinen vaihe.

5. Sulje kasettipesän luukku.

6. Jos ongelma ei ratkea, tarkista lokeroalue.

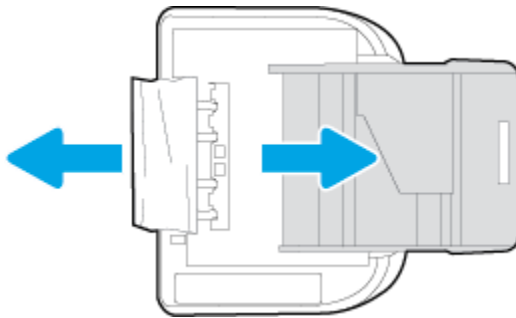
- a. Vedä syöttölokero ulos.



- b. Käännä tulostin varovasti kyljelleen, jotta näet tulostimen pohjan.
- c. Tarkista syöttölokero paikka tulostimessa. Jos näet aukossa paperitukoksen, tartu siihen molemmilla käsillä ja vedä sitä itseäsi kohti.

⚠ HUOMIO: Jos paperi repeytyy, kun vedät sitä ulos telojen välistä, poista tulostimeen mahdollisesti jääneet paperinpalat telojen ja rullien välistä.

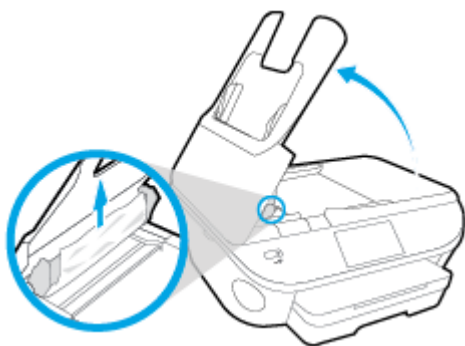
Jos kaikkia paperinpaloja ei poisteta tulostimesta, uusia paperitukoksia saattaa syntyä.



- d. Käännä tulostin takaisin pystyasentoon.
 - e. Työnnä paperilokero takaisin paikalleen.
7. Käynnistä tulostin painamalla  (**virtapainiketta**) uudelleen.

Paperitukoksen poistaminen asiakirjansyöttölaitteesta

- 1. Nosta asiakirjansyöttölaitteen kansi.



2. Vedä paperitukos varovasti ulos telojen välistä.

⚠ HUOMIO: Jos paperi repeytyy, kun vedät sitä ulos telojen välistä, poista tulostimesta telojen ja rullien väliin mahdollisesti jääneet paperinpalat.

Jos et poista kaikkia paperinpaloja tulostimesta, syntyy uusia paperitukoksia.

3. Sulje asiakirjansyöttölaitteen kansi painamalla sitä alaspäin kunnes se napsahtaa paikalleen.

Tulostuskasettivaunun jumiutumisen ratkaiseminen

[Ratkaise tulostuskasettivaunun jumiutuminen.](#)

HP:n ohjatun verkkovianmäärityksen käyttäminen

Jos jokin estää tai haittaa kasettivaunun liikkumista, voit katsoa vaiheittaiset ohjeet.



HUOMAUTUS: HP:n ohjattu vianmääritys ei välttämättä ole saatavilla kaikilla kielillä.

Tutustu ohjeen yleisiin, kasettivaunun jumiutumiseen liittyviin ohjeisiin.

1. Poista tulostuskasettivaunun liikkumista estävät esineet, kuten paperit.



HUOMAUTUS: Älä käytä paperitukoksien poistamiseen työkaluja tai muita välineitä. Poista tulostimen sisään juuttuneet paperit aina varovasti.

2. Saat ohjeita tulostimen näyttöön koskettamalla aloitusnäytön **Ohje**-vaihtoehtoa. Selaa ohjeen aiheita koskettamalla suuntapainiketta, valitse **Vianetsintä ja tuki** ja valitse sitten **Poista vaunun tukos**.

Paperitukosten välttäminen

Voit ehkäistä paperitukoksia noudattamalla seuraavia ohjeita.

- Poista tulostuneet paperit tulostelokerosta riittävän usein.
- Varmista, ettei paperissa ole ryppyjä, taitoksia tai muita vikoja.
- Säilytä käyttämättömät paperiarkit tasaisella alustalla suljettavassa pakkauksessa, jotta ne eivät käpristy tai rypisty.
- Älä käytä paperia, joka on tulostimelle liian paksu tai ohut.
- Tarkista, että lokerot on asetettu oikein ja että ne eivät ole liian täysiä. Lisätietoja on kohdassa [Lisää tulostusmateriaali sivulla 11](#).

- Varmista, että paperi on tasaisesti syöttölokerossa eivätkä paperin reunat ole taittuneet tai revenneet.
- Älä aseta asiakirjojen syöttölokeroon liikaa paperia. Lisätietoja asiakirjansyöttölaitteeseen lisättävien arkkien enimmäismäärästä on kohdassa [Tekniset tiedot sivulla 129](#).
- Älä pane syöttölokeroon samanaikaisesti useita paperityyppejä ja -kokoja. Syöttölokerossa olevan paperipinon kaikkien arkkien on oltava samankokoisia ja -tyyppisiä.
- Liu'uta syöttölokeron paperiohjaimet tiiviisti paperipinon reunoja vasten. Varmista, että paperinleveysohjaimet eivät taivuta syöttölokerossa olevia papereita.
- Älä työnnä paperia liian pitkälle syöttölokeroon.
- Jos tulostat paperin molemmille puolille, älä tulosta paljon väriä vaativia kuvia ohuelle paperille.
- Käytä tulostimelle suositeltuja paperityyppejä. Lisätietoja on kohdassa [Perustietoja papereista sivulla 8](#).
- Jos tulostimen paperi on loppumassa, anna paperin loppua ennen kuin lisäät paperia. Älä lisää paperia tulostuksen ollessa käynnissä.

Paperin syöttöön liittyvien ongelmien ratkaiseminen

Millainen ongelmasi on?

- **Laite ei ota paperia syöttölokerosta**
 - Varmista, että lokerossa on paperia. Lisätietoja on kohdassa [Lisää tulostusmateriaali sivulla 11](#). Ilmaa paperit ennen niiden asettamista lokeroon.
 - Tarkista, että lokeron paperiohjaimet on asetettu oikeisiin kohtiin paperikoon mukaisesti. Varmista lisäksi, että paperiohjaimet ovat tiiviisti paperipinoa vasten, mutta eivät purista paperia.
 - Tarkista, ettei paperi ole käpristynyt. Suorista paperi taivuttamalla käpristymää vastakkaiseen suuntaan.
- **Sivut menevät vinoon**
 - Tarkista, että paperi on asetettu syöttölokeroon paperiohjainten mukaisesti. Vedä syöttölokero tarvittaessa ulos tulostimesta ja aseta paperi oikein paperiohjaimien mukaisesti.
 - Aseta tulostimeen paperia vain silloin, kun tulostus ei ole käynnissä.
- **Tulostin poimii kerralla useita sivuja**
 - Tarkista, että lokeron paperiohjaimet on asetettu oikeisiin kohtiin paperikoon mukaisesti. Varmista lisäksi, että paperiohjaimet ovat tiiviisti paperipinoa vasten, mutta eivät purista paperia.
 - Varmista, että lokerossa ei ole liikaa paperia.
 - Saat parhaan tuloksen ja tehokkuuden käyttämällä HP:n paperia.

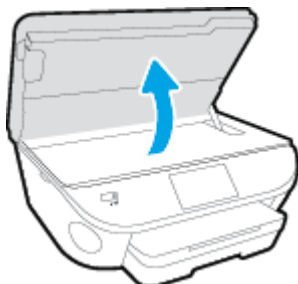
Mustekasettiin liittyvät ongelmat

Kokeile ensin poistaa mustekasetit ja asentaa ne sitten uudelleen. Varmista, että kasetit on asennettu oikeisiin paikkoihin. Jos ongelma ei ratkennut, puhdista kasettien liitinpinnat. Jos ongelma jatkuu edelleen, katso lisätietoja kohdasta [Mustekasettien vaihtaminen sivulla 75](#).

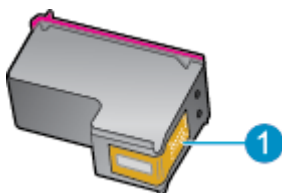
Mustekasettien liitinpintojen puhdistaminen

⚠ HUOMIO: Puhdistaminen kestää vain muutaman minuutin. Varmista, että mustekasetit asennetaan takaisin laitteeseen mahdollisimman pian. Mustekasetteja ei tule poistaa laitteesta yli 30 minuutin ajaksi. Mustekasetit saattavat vahingoittua.

1. Tarkista, että virta on kytketty.
2. Avaa kasettipesän luukku.



3. Poista virheilmoituksen mukainen kasetti.
4. Pidä kiinni mustekasetin sivuista niin, että sen pohja on ylöspäin, ja etsi kasetin sähköiset liitinpinnat. Sähköiset liitinpinnat ovat kullanvärisiä pisteitä mustekasetissa.



Ominaisuus	Kuvaus
1	Sähköiset liitinpinnat

5. Pyyhi ainoastaan liitinpinnat kostealla nukkaamattomalla liinalla.

⚠ HUOMIO: Kosketa vain liitinpintoihin ja varo tahraamasta mustetta tai muuta likaa kasetin muihin osiin.

6. Etsi tulostimen sisällä olevat tulostuskelkan liitinpinnat. Liitinpinnat näyttävät kullanvärisiltä liitinnastoilta, jotka on sijoitettu siten, että ne koskettavat mustekasetin liitinpintoja.
7. Pyyhi liitinpinnat kuivalla vanupuikolla tai nukkaamattomalla kankaalla.
8. Asenna mustekasetti takaisin paikalleen.
9. Sulje mustekasettipesän luukku ja tarkista, onko virheilmoitus poistunut.
10. Jos virheilmoitus näkyy edelleen, katkaise laitteesta virta ja kytke se sitten uudelleen.



HUOMAUTUS: Jos ongelmat johtuvat yhdestä kasetista, voit irrottaa sen ja käyttää HP Officejet 5740 series -laitetta yhden kasetin tilassa.

Tulostusongelmat

Tehtävä

Sivun tulostuksen epäonnistumiseen liittyvien ongelmien ratkaiseminen (tulostus ei onnistu)

HP Print and Scan Doctor	HP Print and Scan Doctor -työkalu yrittää tunnistaa ja korjata vian automaattisesti.
Määritä vika tulostamisen epäonnistumiseen liittyvissä ongelmissa.	HP:n ohjatun verkkovianmäärityksen käyttäminen Saat vaiheittaiset ohjeet, joiden avulla voit selvittää, miksi tulostin ei vastaa tai tulosta.



HUOMAUTUS: HP Print and Scan Doctor ja HP:n ohjattu vianmääritys eivät välttämättä ole saatavilla kaikilla kielillä.

Tutustu ohjeen yleisiin, tulostusongelmiin liittyviin ohjeisiin.

Tulostusongelmien ratkaiseminen



HUOMAUTUS: Varmista, että tulostimeen on kytketty virta ja että lokerossa on paperia. Jos tulostaminen ei siltikään onnistu, kokeile järjestyksessä seuraavia toimia:

1. Tarkista virheilmoitukset tulostimen näytöstä ja ratkaise ongelma näytöllä näkyvien ohjeiden mukaan.
2. Jos tulostin on kytketty tietokoneeseen USB-kaapelilla, irrota USB-kaapeli ja kytke se uudelleen. Jos tietokone on kytketty tulostimeen langattoman verkon kautta, varmista, että yhteys toimii.
3. Varmista, että tulostimen toimintaa ei ole keskeytetty ja että laite ei ole offline-tilassa.

Tulostimen toimivuuden tarkistaminen

- a. Valitse tietokoneen käyttöjärjestelmän mukaan jokin seuraavista vaihtoehdoista:
 - **Windows 8.1 ja Windows 8:** Avaa Charms-palkki osoittamalla tai napauttamalla näytön oikeaa yläkulmaa, napsauta **Asetukset**-kuvaketta, napsauta tai napauta **Ohjauspaneeli** ja sitten napsauta tai napauta **Näytä laitteet ja tulostimet**.
 - **Windows 7:** Valitse Windowsin **Käynnistä**-valikosta **Laitteet ja tulostimet**.
 - **Windows Vista:** Valitse Windowsin **Käynnistä**-valikosta **Ohjauspaneeli** ja sitten **Tulostimet**.
 - **Windows XP:** Valitse Windowsin **Käynnistä**-valikosta **Ohjauspaneeli** ja sitten **Tulostimet ja faksit**.
 - b. Kaksoisnapsauta tulostimen kuvaketta tai napsauta tulostimen kuvaketta hiiren kakkospainikkeella ja avaa tulostusjono valitsemalla **Näytä, mitä tulostetaan parhaillaan**.
 - c. Varmista, että **Tulostin**-valikon **Keskeytä tulostus-** ja **Offline-tila**-kohdissa ei ole valintamerkkiä.
 - d. Jos teit muutoksia asetuksiin, kokeile tulostamista uudelleen.
4. Tarkista, että laite on määritetty oletustulostimeksi.

Oletustulostimen tarkistaminen

- a. Valitse tietokoneen käyttöjärjestelmän mukaan jokin seuraavista vaihtoehdoista:
 - **Windows 8.1 ja Windows 8:** Avaa Charms-palkki osoittamalla tai napauttamalla näytön oikeaa yläkulmaa, napsauta **Asetukset**-kuvaketta, napsauta tai napauta **Ohjauspaneeli** ja sitten napsauta tai napauta **Näytä laitteet ja tulostimet**.
 - **Windows 7:** Valitse Windowsin **Käynnistä**-valikosta **Laitteet ja tulostimet**.
 - **Windows Vista:** Valitse Windowsin **Käynnistä**-valikosta **Ohjauspaneeli** ja sitten **Tulostimet**.
 - **Windows XP:** Valitse Windowsin **Käynnistä**-valikosta **Ohjauspaneeli** ja sitten **Tulostimet ja faksit**.
 - b. Varmista, että oikea tulostin on määritetty oletustulostimeksi.

Oletustulostimen kuvakkeen vieressä on musta tai vihreä ympyrä, jossa on valintamerkki.
 - c. Jos väärä tulostin on määritetty oletustulostimeksi, napsauta oikeaa tulostinta hiiren kakkospainikkeella ja valitse **Määritä oletukseksi**.
 - d. Kokeile tulostinta uudelleen.
5. Käynnistä taustatulostus uudelleen.

Taustatulostuksen käynnistäminen uudelleen

- a. Valitse tietokoneen käyttöjärjestelmän mukaan jokin seuraavista vaihtoehdoista:

Windows 8.1 ja Windows 8

- i. Avaa Charms-palkki osoittamalla tai napauttamalla näytön oikeaa yläkulmaa ja napsauta **Asetukset**-kuvaketta.
- ii. Napsauta tai napauta **Ohjauspaneeli** ja sitten **Järjestelmä ja suojaus**.
- iii. Napsauta tai napauta **Valvontatyökalut** ja kaksoinapsauta tai -napauta kohtaa **Palvelut**.
- iv. Napsauta hiiren kakkospainikkeella tai kosketa ja paina **Taustatulostusohjain**-kuvaketta ja valitse **Ominaisuudet**.
- v. Varmista, että **Yleiset**-välilehden **Käynnistystyyppi**-kohdan vieressä oleva **Automaattinen**-vaihtoehto on valittuna.
- vi. Jos palvelu ei ole vielä käynnissä, napsauta tai napauta **Palvelun tila** -kohdassa **Käynnistä** ja sitten **OK**.

Windows 7

- i. Valitse Windowsin **Käynnistä**-valikosta **Ohjauspaneeli, Järjestelmä ja suojaus** ja sitten **Järjestelmän valvontatyökalut**.
- ii. Kaksoinapsauta **Järjestelmä**-kuvaketta.
- iii. Napsauta hiiren kakkospainikkeella **Taustatulostusohjain**-kuvaketta ja valitse **Ominaisuudet**.

- iv. Varmista, että **Yleiset**-välilehden **Käynnistystyyppi**-kohdan vieressä oleva **Automaattinen**-vaihtoehto on valittuna.
- v. Jos palvelu ei ole vielä käynnissä, valitse **Palvelun tila** - kohdassa **Käynnistä** ja valitse sitten **OK**.

Windows Vista

- i. Valitse Windowsin **Käynnistä**-valikosta **Ohjauspaneeli, Järjestelmä ja ylläpito, Järjestelmän valvontatyökalut**.
- ii. Kaksoisnapsauta **Järjestelmä**-kuvaketta.
- iii. Napsauta hiiren kakkospainikkeella **Taustatulostuspalvelu**-kuvaketta ja valitse **Ominaisuudet**.
- iv. Varmista, että **Yleiset**-välilehden **Käynnistystyyppi**-kohdan vieressä oleva **Automaattinen**-vaihtoehto on valittuna.
- v. Jos palvelu ei ole vielä käynnissä, valitse **Palvelun tila** - kohdassa **Käynnistä** ja valitse sitten **OK**.

Windows XP

- i. Valitse Windowsin **Käynnistä**-valikosta **Oma tietokone** napsauttamalla hiiren kakkospainikkeella.
 - ii. Valitse **Hallitse** ja valitse sitten **Palvelut ja sovellukset**.
 - iii. Kaksoisnapsauta ensin **Palvelut**-kuvaketta ja sitten **Taustatulostusohjain**-kuvaketta.
 - iv. Napsauta **Taustatulostusohjain**-kuvaketta hiiren kakkospainikkeella ja valitse sitten **Käynnistä uudelleen**.
- b. Varmista, että oikea tulostin on määritetty oletustulostimeksi.
Oletustulostimen kuvakkeen vieressä on musta tai vihreä ympyrä, jossa on valintamerkki.
 - c. Jos väärä tulostin on määritetty oletustulostimeksi, napsauta oikeaa tulostinta hiiren kakkospainikkeella ja valitse **Määritä oletukseksi**.
 - d. Kokeile tulostinta uudelleen.
- 6. Käynnistä tietokone uudelleen.
 - 7. Tyhjennä tulostusjono.

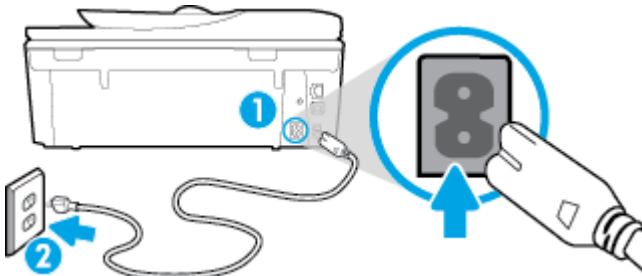
Tulostusjonon tyhjentäminen

- a. Valitse tietokoneen käyttöjärjestelmän mukaan jokin seuraavista vaihtoehdoista:
 - **Windows 8.1 ja Windows 8:** Avaa Charms-palkki osoittamalla tai napauttamalla näytön oikeaa yläkulmaa, napsauta **Asetukset**-kuvaketta, napsauta tai napauta **Ohjauspaneeli** ja sitten napsauta tai napauta **Näytä laitteet ja tulostimet**.
 - **Windows 7:** Valitse Windowsin **Käynnistä**-valikosta **Laitteet ja tulostimet**.

- **Windows Vista:** Valitse Windowsin **Käynnistä**-valikosta **Ohjauspaneeli** ja sitten **Tulostimet**.
 - **Windows XP:** Valitse Windowsin **Käynnistä**-valikosta **Ohjauspaneeli** ja sitten **Tulostimet ja faksit**.
- b. Avaa tulostusjono kaksoisnapsauttamalla tulostimen kuvaketta.
 - c. Valitse **Tulostin**-valikosta **Peruuta kaikki tiedostot** tai **Poista tulostustyöt** ja vahvista valinta valitsemalla **Kyllä**.
 - d. Jos jonossa on edelleen tiedostoja, käynnistä tietokone uudelleen ja kokeile tulostamista.
 - e. Tarkasta, että tulostusjono on tyhjä, ja kokeile sitten tulostamista uudelleen.

Tulostimen virtaliitäntöjen tarkistaminen ja tulostimen palauttaminen alkutilaan

1. Varmista, että virtajohto on kytketty tiukasti tulostimeen.



1	Tulostimen virran liittäminen
2	Liittäminen sähköpistorasiaan

2. Katso tulostimen sisään ja etsi vihreää merkkivaloa, joka ilmaisee, että tulostin saa virtaa. Jos valo ei pala, varmista, että johto on kytketty kunnolla tulostimeen, tai kytke tulostin toiseen pistorasiaan.
3. Katso tulostimen virtapainiketta. Jos valo ei pala, tulostimeen ei ole kytketty virtaa. Käynnistä tulostin painamalla virtapainiketta.

 **HUOMAUTUS:** Jos tulostin ei saa sähkövirtaa, liitä tulostin toiseen pistorasiaan.

4. Irrota virtajohto tulostimen päästä kasettipesän luukun alta tulostimen ollessa sammutettuna.
5. Irrota virtajohto pistorasiasta.
6. Odota vähintään 15 sekuntia.
7. Liitä virtajohto takaisin pistorasiaan.
8. Kytke virtajohto uudelleen tulostimen päässä kasettipesän luukun alla olevaan liittimeen.
9. Jos tulostimen virta ei kytkeydy päälle automaattisesti, kytke virta painamalla virtapainiketta.
10. Kokeile tulostimen käyttöä uudelleen.

Tulostuslaatuongelmien ratkaiseminen

Saat vaiheittaiset ohjeet, joiden avulla voit ratkaista useimmat tulostuslaatuun liittyvät ongelmat.	Tulostuslaatuun liittyvien ongelmien vianmääritys verkossa
--	--

Tutustu ohjeen yleisiin, tulostuslaatuongelmiin liittyviin ohjeisiin.



HUOMAUTUS: Tulostuslaadun ongelmien välttämiseksi sammuta tulostin aina **Käytössä** -painikkeella ja odota, kunnes the **Käytössä** -painikkeen valo sammuu ennen kuin irrotat pistokkeen tai katkaiset jatkojohdon virran. Näin tulostin voi siirtää kasetit suojattuun tilaan, jossa ne eivät pääse kuivumaan.

Tulostuslaadun parantaminen

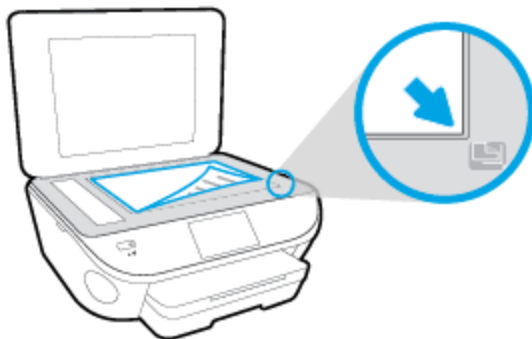
1. Varmista, että käytät alkuperäisiä HP-mustekasetteja.
2. Tarkista tulostusohjelmasta, että olet valinnut oikean paperityypin avattavasta **Tulostusmateriaali**-luettelosta. ja tulostuslaadun avattavasta **Laatuasetukset**-luettelosta.
 - Kohdassa tulostinohjelmisto napsauta **Tulosta, skannaa & faksaa** ja avaa tulostusasetukset valitsemalla **Määritä asetukset**.
3. Varmista, että kaseteissa on riittävästi mustetta, tarkistamalla arvioidut mustetasot. Lisätietoja on kohdassa [Arvioitujen mustetasojen tarkastaminen sivulla 74](#). Jos mustekaseteissa on vähän mustetta, kannattaa harkita niiden vaihtamista.
4. Värikasettien kohdistaminen.

Tulostuskasettien kohdistaminen tulostinohjelmisto -ohjelmasta



HUOMAUTUS: Tulostuskasettien kohdistaminen varmistaa laadukkaan tulostusjäljen. HP All-in-One -laite kehottaa kohdistamaan tulostuskasetit aina, kun uusi mustekasetti asennetaan. Jos poistat tulostuskasetin ja asennat saman kasetin uudelleen, HP All-in-One -laite ei anna kehotusta kohdistaa mustekasetteja. HP All-in-One -laite muistaa kyseisen mustekasetin kohdistusarvot, joten mustekasettia ei tarvitse kohdistaa uudelleen.

- a. Lisää paperilokeroon tavallinen käyttämätön A4- tai Letter-kokoinen paperiarkki.
- b. Avaa tulostinohjelmisto valitsemalla tietokoneen käyttöjärjestelmän mukaan jokin seuraavista vaihtoehdoista:
- c. Kohdassa tulostinohjelmisto napsauta **Tulosta, skannaa & faksaa** ja napsauta sitten **Ylläpidä tulostintasi** päästäksesi kohtaan **Tulostimen työkalut**.
- d. Napsauta **Tulostimen työkalut** -kohdassa **Kohdista mustekasetit Laitteen palvelut** -välilehdellä. Tulostin tulostaa kohdistusarkin.
- e. Aseta kasettien kohdistussivu tulostuspuoli alaspäin skannerin lasin oikeaan etukulmaan.



- f. Kohdista kasetit noudattamalla tulostimen näytössä näkyviä ohjeita. Kierrätä tai hävitä kasetin kohdistusarkki.

Kasettien kohdistaminen tulostimen näytöstä

- a. Lisää syöttölokeroon tavallista käyttämätöntä A4- tai Letter-kokoista paperia.
 - b. Valitse tulostimen ohjauspaneelissa **Asetukset**.
 - c. Valitse **Tulostimen ylläpito**, valitse **Kohdista tulostuspää** ja noudata näyttöön tulevia ohjeita.
5. Tulosta diagnostiikkasivu, jos kasettien muste ei ole vähissä.

Diagnostiikkasivun tulostaminen kohteesta tulostinohjelmisto

- a. Lisää paperilokeroon tavallinen käyttämätön A4- tai Letter-kokoinen paperiarkki.
- b. Avaa tulostinohjelmisto valitsemalla tietokoneen käyttöjärjestelmän mukaan jokin seuraavista vaihtoehtoista:
- c. Kohdassa tulostinohjelmisto napsauta **Tulosta, skannaa & faksaa** ja napsauta sitten **Ylläpidä tulostintasi** päästäksesi kohtaan Tulostimen työkalut.
- d. Tulosta diagnostiikkasivu valitsemalla **Laiteraportit**-välilehdestä **Tulosta diagnostiikkatiedot**. Tarkista diagnostiikkasivulla olevat sinisen, magentan, keltaisen ja mustan värin ruudut. Jos väreissä näkyy raitoja, mustia ruutuja tai puuttuvia alueita, puhdista kasetit automaattisesti.

Diagnostiikkasivun tulostaminen tulostimen näytöstä

- a. Lisää paperilokeroon tavallinen käyttämätön A4- tai Letter-kokoinen paperiarkki.
 - b. Valitse tulostimen ohjauspaneelista **Asetukset**.
 - c. Valitse **Raportit**.
 - d. Valitse **Tulostuslaaturaportti**.
6. Puhdista mustekasetit automaattisesti, jos diagnostiikkasivun värillisissä ruuduissa tai mustassa ruudussa on raitoja tai kohtia, joista puuttuu väri.

Mustekasettien puhdistaminen kohteesta tulostinohjelmisto

- a. Lisää paperilokeroon tavallinen käyttämätön A4- tai Letter-kokoinen paperiarkki.
- b. Avaa tulostinohjelmisto valitsemalla tietokoneen käyttöjärjestelmän mukaan jokin seuraavista vaihtoehtoista:
 - **Windows 8.1:** Valitse aloitusnäytön vasemmasta alakulmasta nuoli alaspäin ja valitse tulostimen nimi.
 - **Windows 8:** Napsauta hiiren kakkospainikkeella aloitusnäytöstä mitä tahansa tyhjää kohtaa, valitse sovellusriviltä **Kaikki sovellukset** ja valitse sitten tulostimen nimi.
 - **Windows 7, Windows Vista ja Windows XP:** Valitse tietokoneen työpöydältä **Käynnistä** ja valitse **Kaikki ohjelmat**. Valitse **HP** ja napsauta tulostimen kansiota. Valitse kuvake, jossa on tulostimen nimi.
- c. Kohdassa tulostinohjelmisto napsauta **Tulosta, skannaa & faksaa** ja napsauta sitten **Ylläpidä tulostintasi** päästäksesi kohtaan **Tulostimen työkalut**.
- d. Valitse **Laitepalvelut**-välilehdestä **Puhdista mustekasetit**. Noudata näytön ohjeita.

Kasettien puhdistaminen tulostimen näytöstä

- a. Lisää syöttölokeroon tavallista käyttämätöntä A4- tai Letter-kokoista paperia.
- b. Valitse tulostimen ohjauspaneelissa **Asetukset**.
- c. Valitse **Tulostimen ylläpito**, valitse **Puhdista tulostuspää** ja noudata näyttöön tulevia ohjeita.

Jos tulostuspään puhdistaminen ei korjaa ongelmaa, ota yhteyttä HP-tukeen. Käy osoitteessa www.hp.com/support. Tämä verkkosivusto tarjoaa tietoa ja työkaluja, joita voi käyttää monien yleisten tulostinongelmien ratkaisuun. Valitse kehotettaessa maa tai alue ja napsauta sitten **Kaikki HP-yhteystiedot**. Näin saat näkyviin tekniset tuen yhteystiedot.

Tulostuslaadun parantaminen

1. Tarkista, että käytössä ovat alkuperäiset HP-kasetit.
2. Varmista, että olet valinnut **Print** (Tulostus) -ikkunasta oikean paperityypin ja tulostuslaadun.
3. Varmista, että kaseteissa on riittävästi mustetta, tarkistamalla arvioidut mustetasot.

Vaihda tulostuskasetit tarvittaessa, jos niiden mustetaso on alhainen.

4. Tulostuskasettien kohdistaminen

Tulostuskasettien kohdistaminen:

- a. Lisää paperilokeroon Letter- tai A4-kokoista tavallista valkoista paperia.
- b. Avaa HP Utility -apuohjelma.



HUOMAUTUS: HP Utility -apuohjelma on **Hewlett-Packard**-kansiossa **Ohjelmat**-kansiossa kiintolevyn ylätasolla.

- c. Valitse ikkunan vasemmalla puolella olevasta laiteluettelosta HP Officejet 5740 series.
- d. Napsauta **Kohdista**.
- e. Napsauta **Kohdista** ja noudata näyttöön tulevia ohjeita.
- f. Napsauta **Kaikki asetukset** ja palaa **Tieto ja tuki** -ruutuun.

5. Tulosta testisivu.

Testisivun tulostaminen

- a. Lisää paperilokeroon Letter- tai A4-kokoista tavallista valkoista paperia.
- b. Avaa HP Utility -apuohjelma.



HUOMAUTUS: HP Utility -apuohjelma on **Hewlett-Packard**-kansiossa **Ohjelmat**-kansiossa kiintolevyn ylätasolla.

- c. Valitse ikkunan vasemmalla puolella olevasta laiteluettelosta HP Officejet 5740 series.

d. Valitse **Test Page** (Testisivu).

e. Napsauta **Tulosta testisivu** -painiketta ja noudata näyttöön tulevia ohjeita.

Tarkista, ettei testisivun tekstissä ole sahalaitoja ja ettei tekstissä ja värillisissä ruuduissa ole raitoja. Jos näet sahalaitoja tai raitoja tai osasta ruutua puuttuu muste, tee kasettien automaattinen puhdistus.

6. Jos diagnostiikkasivun tekstissä tai värillisissä ruuduissa on raitoja tai kohtia, joista puuttuu väri, puhdista tulostuskasetit automaattisesti.

Tulostuspään puhdistaminen automaattisesti

a. Lisää paperilokeroon Letter- tai A4-kokoista tavallista valkoista paperia.

b. Avaa HP Utility -apuohjelma.



HUOMAUTUS: HP Utility -apuohjelma on **Hewlett-Packard**-kansiossa **Ohjelmat**-kansiossa kiintolevyn ylätasolla.

c. Valitse ikkunan vasemmalla puolella olevasta laiteluettelosta HP Officejet 5740 series.

d. Valitse **Clean Printheads** (Puhdista tulostuspäät).

e. Valitse **Puhdista** ja noudata näyttöön tulevia ohjeita.



HUOMIO: Puhdista tulostuspää vain silloin, kun se on tarpeen. Tarpeeton puhdistaminen kuluttaa mustetta ja lyhentää tulostuspään käyttöikää.



HUOMAUTUS: Jos tulostuslaatu on huono puhdistamisenkin jälkeen, yritä kohdistaa tulostin. Jos tulostuslaatuongelma jatkuu vielä kohdistamisen ja puhdistamisen jälkeen, ota yhteys HP:n tukeen.

f. Napsauta **Kaikki asetukset** ja palaa **Tieto ja tuki** -ruutuun.

Tulosteissa näkyvien mustetahrojen poistaminen

Jos tuloste on tuhriintunut, valitse seuraavilla tulostuskerroilla Puhdista muste -toiminto tulostimen näytöstä. Toimen tekeminen kestää muutamia minutteja. Tulostimeen on ladattava täysikokoista paperia. Paperi liikkuu puhdistuksen aikana edestakaisin. Toiminnon aikana tulostimesta voi kuulua mekaanisia ääniä.

1. Lisää syöttölokeroon tavallista käyttämätöntä A4- tai Letter-kokoista paperia.

2. Valitse tulostimen ohjauspaneelissa **Asetukset**.

3. Valitse **Tulostimen ylläpito**, valitse haluamasi vaihtoehto ja noudata näyttöön tulevia ohjeita.



HUOMAUTUS: Voit tehdä tämän myös HP-tulostinohjelmistosta tai sisäisestä verkkopalvelimesta käsin. Katso ohjeet ohjelmiston tai sisäisen verkkopalvelimen käyttöön kohdasta [HP-tulostinohjelmiston avaaminen \(Windows\) sivulla 16](#) tai [Sulautetun Web-palvelimen avaaminen sivulla 91](#).

Kopiointiongelm

[Ratkaise kopiointiin
liittyviä ongelmia.](#)

HP:n ohjatun verkkovianmäärityksen käyttäminen

Saat vaiheittaiset ohjeet, joiden avulla voit selvittää, miksi tulostin ei luo kopiota tai miksi kopioiden laatu on huono.



HUOMAUTUS: HP:n ohjattu vianmääritys ei välttämättä ole saatavilla kaikilla kielillä.

[Kopiointi- ja skannausvihjeitä sivulla 46](#)

Skannausongelmat

HP Print and Scan Doctor	HP Print and Scan Doctor -työkalu yrittää tunnistaa ja korjata vian automaattisesti.
Skannausongelmien ratkaiseminen	HP:n ohjatun verkkovianmäärityksen käyttäminen Saat vaiheittaiset ohjeet, joiden avulla voit selvittää, miksi skannaaminen ei onnistu tai miksi skannattujen tiedostojen laatu on huono.



HUOMAUTUS: HP Print and Scan Doctor ja HP:n ohjattu vianmääritys eivät välttämättä ole saatavilla kaikilla kielillä.

[Kopiointi- ja skannausvihjeitä sivulla 46](#)

Faksiongelmat

Luo faksin testiraportti, josta näet, onko vika faksin asennuksessa. Jos laite läpäisi testin, mutta faksin lähettämässä ja vastaanottamisessa on edelleen ongelmia, tarkista, että raportissa luetellut faksiasetukset on määritetty oikein.

Faksitestin suorittaminen

Voit tarkistaa tulostimen tilan testaamalla faksin asetukset ja varmistaa, että asennus on suoritettu oikein. Suorita testi vasta, kun olet suorittanut tulostimessa faksin asennuksen. Testi

- testaa faksilaitteiston
- varmistaa, että tulostimeen on liitetty oikea puhelinkaapeli
- varmistaa, että puhelinjohto on kytketty oikeaan porttiin
- tarkistaa valintääänen
- tarkistaa puhelinyhteyden tilan
- tarkistaa aktiivisen puhelinlinjan.

Faksiasetusten testaaminen tulostimen ohjauspaneelista

1. Määritä tulostin faksitoimintoja varten kodin tai toimiston asennusohjeiden mukaan.
2. Ennen kuin käynnistät testin, varmista, että mustekasetit on asennettu ja että syöttölokeroissa on täysikokoista paperia.
3. Näpäytä **Faksi**-ikkunassa oikealle ja valitse **Asetukset**, kosketa **Ohjattu asennus** ja noudata näyttöön tulevia ohjeita.

Tulostin näyttää testin tilan näytössä ja tulostaa raportin.

4. Faksiasetusten testaaminen tulostimen ohjauspaneelista
5. Tarkista raportti.
 - Jos testiä ei läpäisty, tutustu alla oleviin ratkaisuihin.
 - Jos testi läpäistiin, mutta faksin lähettämässä ja vastaanottamisessa on edelleen ongelmia, varmista, että raportissa luetellut faksiasetukset on määritetty oikein. Voit käyttää myös HP:n ohjattua vianmääritystä verkossa.

Faksitestiä ei läpäisty

Jos teit faksitestin ja testi epäonnistui, tarkista virheen perustiedot raportista. Saat lisätietoja tarkistamalla raportista, mikä testin osa epäonnistui, ja lukemalla sitten asianmukaisen ohjeaiheen ratkaisuehdotukset.

Faksilaitetesti epäonnistuu

- Katkaise tulostimen virta painamalla  (Virta) -painiketta tulostimen ohjauspaneelistä ja irrota sitten virtajohto tulostimen takaosasta. Kiinnitä virtajohto takaisin muutaman sekunnin kuluttua ja kytke virta. Tee testi uudelleen. Jos testi epäonnistuu jälleen, etsi lisätietoja tässä osassa olevista vianmäärittäsohjeista.
- Yritä lähettää tai vastaanottaa testifaksi. Jos voit lähettää tai vastaanottaa faksin, ongelmaa ei välttämättä ole.
- Jos teet testin **Faksin ohjattu asennus** -toiminnolla (Windows) tai **HP Utility** -apuohjelmalla (OS X), varmista, ettei laite ole varattuna toista tehtävää, kuten kopiointia tai faksin vastaanottamista, varten. Tarkista, onko näytössä viesti, joka ilmoittaa, että tulostin on varattuna. Jos laite on varattu, odota ja suorita testi sitten, kun laite on vapaa.
- Käytä vain tulostimen mukana toimitettua puhelinjohtoa. Jos et kytke tulostinta puhelimen seinäpistorasiaan laitteen mukana toimitetulla kaapelilla, fakseja ei ehkä voi lähettää tai vastaanottaa. Kun olet kytkenyt tulostimen mukana toimitetun puhelinjohdon, tee faksitesti uudelleen.
- Puhelinlinjan jakorasia saattaa aiheuttaa faksausongelmia. (Jakorasia on puhelinpistorasiaan kytkettävä kahden johdon liitin.) Kokeile jakorasian poistamista ja kytke tulostin suoraan puhelinpistorasiaan.

Kun olet poistanut kaikki havaitut ongelmat, tee faksitesti uudelleen ja varmista, että testi sujuu ongelmitta. Tämän jälkeen tulostin on valmis faksitoimintoja varten. Jos **Faksilaitetesti** edelleen epäonnistuu ja faksin käytössä esiintyy ongelmia, ota yhteys HP-tukeen. Käy osoitteessa www.hp.com/support. Tämä verkkosivusto tarjoaa tietoa ja työkaluja, joita voit käyttää monien yleisten tulostinongelmien ratkaisuun. Valitse kehotettaessa maa tai alue ja napsauta sitten **Kaikki HP-yhteystiedot**. Näin saat näkyviin tekniset tuen yhteystiedot.

Faksin puhelinpistorasiatesti epäonnistuu

- Tarkista puhelinpistorasian ja tulostimen välinen yhteys ja varmista, että puhelinjohto on kunnossa.
- Käytä vain tulostimen mukana toimitettua puhelinjohtoa. Jos et kytke tulostinta puhelimen seinäpistorasiaan laitteen mukana toimitetulla kaapelilla, fakseja ei ehkä voi lähettää tai vastaanottaa. Kun olet kytkenyt tulostimen mukana toimitetun puhelinjohdon, tee faksitesti uudelleen.
- Varmista, että tulostin on liitetty oikein puhelinpistorasiaan. Kytke tulostimen mukana toimitetun puhelinjohdon toinen pää puhelinpistorasiaan ja toinen pää tulostimen takana olevaan 1-LINE-porttiin.

Lisätietoja faksiasetusten määrittämisestä ja asetusten testaamisesta saat [verkosta napsauttamalla tästä](#).
- Puhelinlinjan jakorasia saattaa aiheuttaa faksausongelmia. (Jakorasia on puhelinpistorasiaan kytkettävä kahden johdon liitin.) Kokeile jakorasian poistamista ja kytke tulostin suoraan puhelinpistorasiaan.
- Kokeile toimivan puhelimen ja puhelinjohdon kytkemistä tulostimen käyttämään puhelinpistorasiaan ja odota valintaääntä. Jos et kuule valintaääntä, ota yhteys käyttämäsi puhelinyhtiöön ja pyydä, että linja tarkastettaisiin.
- Yritä lähettää tai vastaanottaa testifaksi. Jos voit lähettää tai vastaanottaa faksin, ongelmaa ei välttämättä ole.

Kun olet poistanut kaikki löytyneet ongelmat, tee faksitesti uudelleen ja varmista, että testi sujuu ongelmitta. Tämän jälkeen tulostin on valmis faksitoimintoja varten.

Puhelinjohto liitetty oikeaan faksin porttiin -testi epäonnistuu

Käytä vain tulostimen mukana toimitettua puhelinjohtoa. Jos et kytke tulostinta puhelimen seinäpistorasiaan laitteen mukana toimitetulla kaapelilla, fakseja ei ehkä voi lähettää tai vastaanottaa. Kun olet kytkenyt tulostimen mukana toimitetun puhelinjohdon, tee faksitesti uudelleen.

Puhelinlinjan jakorasia saattaa aiheuttaa faksausongelmia. (Jakorasia on puhelinpistorasiaan kytkettävä kahden johdon liitin.) Kokeile jakorasian poistamista ja kytke tulostin suoraan puhelinpistorasiaan.

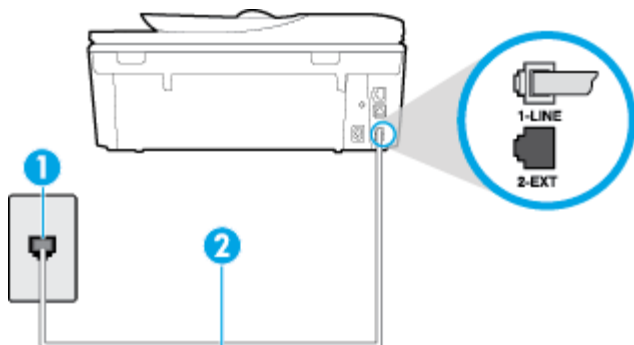
Liitä puhelinjohto oikeaan porttiin

1. Kytke tulostimen mukana toimitetun puhelinjohdon toinen pää puhelinpistorasiaan ja toinen pää tulostimen takana olevaan 1-LINE-porttiin.



HUOMAUTUS: Jos kytket puhelinpistorasiaan liitetyn puhelinjohdon 2-EXT-porttiin, et voi lähettää tai vastaanottaa fakseja. 2-EXT-porttiin kytketään vain muita laitteita, kuten puhelinvastaaja.

Kuva 9-1 Tulostin takaa

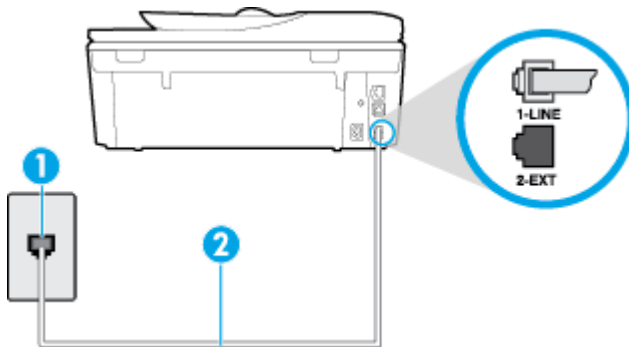


1	Puhelinpistorasia
2	Käytä tulostimen mukana toimitettua puhelinjohtoa, kun kytket laitteen 1-LINE-porttiin

2. Kun olet kytkenyt puhelinjohdon 1-LINE-porttiin, tee faksitesti uudelleen ja varmista, että testi sujuu ongelmitta. Tämän jälkeen tulostin on valmis faksikäyttöön.
3. Yritä lähettää tai vastaanottaa testifaksi.

Oikeantyyppinen puhelinjohto käytössä faksissa -testi epäonnistuu

- Varmista, että liität tulostimen puhelinpistorasiaan tulostimen mukana toimitetulla puhelinjohdolla. Puhelinjohdon toisen pää on oltava liitetty tulostimen takana olevaan 1-LINE-porttiin ja toisen pää puhelinpistorasiaan kuvan mukaisesti.



1	Puhelinpistorasia
2	Käytä tulostimen mukana toimitettua puhelinjohtoa, kun kytket laitteen 1-LINE-porttiin

Jos tulostimen mukana toimitettu puhelinjohto on liian lyhyt, voit jatkaa sitä kaksijohtoisen puhelinkaapelin avulla. Voit ostaa jatkokappaleen puhelinlisälaitteita myyvästä sähköliikkeestä.

- Tarkista puhelinpistorasian ja tulostimen välinen yhteys ja varmista, että puhelinjohto on kunnossa.
- Käytä vain tulostimen mukana toimitettua puhelinjohtoa. Jos et kytke tulostinta puhelimen seinäpistorasiaan laitteen mukana toimitetulla kaapelilla, fakseja ei ehkä voi lähettää tai vastaanottaa. Kun olet kytkenyt tulostimen mukana toimitetun puhelinjohdon, tee faksitesti uudelleen.
- Puhelinlinjan jakorasia saattaa aiheuttaa faksausongelmia. (Jakorasia on puhelinpistorasiaan kytkettävä kahden johdon liitin.) Kokeile jakorasian poistamista ja kytke tulostin suoraan puhelinpistorasiaan.

Valintaäänien tunnistustesti epäonnistui

- Muut tulostimen kanssa samaa puhelinlinjaa käyttävät laitteet voivat aiheuttaa testin epäonnistumisen. Selvitä, johtuuko ongelma muista laitteista, irrottamalla kaikki muut laitteet puhelinlinjasta ja suorittamalla testi uudelleen. Jos **Valintaäänien tunnistustesti** onnistuu ilman muita laitteita, jokin muu laite aiheuttaa ongelman. Lisää laitteita yksitellen ja tee testi kunkin laitteen lisäämisen jälkeen, kunnes olet selvittänyt, mikä laite aiheuttaa ongelman.
- Kokeile toimivan puhelimen ja puhelinjohdon kytkemistä tulostimen käyttämään puhelinpistorasiaan ja odota valintaääntä. Jos et kuule valintaääntä, ota yhteys käyttämäsi puhelinyhtiöön ja pyydä, että linja tarkastettaisiin.
- Varmista, että tulostin on liitetty oikein puhelinpistorasiaan. Kytke tulostimen mukana toimitetun puhelinjohdon toinen pää puhelinpistorasiaan ja toinen pää tulostimen takana olevaan 1-LINE-porttiin.
- Puhelinlinjan jakorasia saattaa aiheuttaa faksausongelmia. (Jakorasia on puhelinpistorasiaan kytkettävä kahden johdon liitin.) Kokeile jakorasian poistamista ja kytke tulostin suoraan puhelinpistorasiaan.
- Jos puhelinjärjestelmässä, esimerkiksi PBX-tilaajaverkossa, ei käytetä standardinmukaista valintaääntä, testi saattaa epäonnistua. Tämä ei aiheuta ongelmia faksien lähettämiseen tai vastaanottamiseen. Yritä lähettää tai vastaanottaa testifaksi.

- Varmista, että maa-/alueasetus on määritetty maasi tai alueesi mukaisesti. Jos asetusta ei ole määritetty tai se on määritetty virheellisesti, testi saattaa epäonnistua ja faksien lähettämisessä tai vastaanottamisessa saattaa esiintyä ongelmia.
- Liitä tulostin analogiseen puhelinlinjaan. Muuten et voi lähettää tai vastaanottaa fakseja. Voit tarkistaa puhelinlinjan tyyppin kytkemällä siihen tavallisen analogisen puhelimen ja kuuntelemalla, kuuluuko valintaääni. Jos et kuule normaalia valintaääntä, pistorasia saattaa olla tarkoitettu digitaalisille puhelimille. Liitä tulostin analogiseen puhelinlinjaan ja kokeile, voiko fakseja lähettää tai vastaanottaa.
- Käytä vain tulostimen mukana toimitettua puhelinjohtoa. Jos et kytke tulostinta puhelimen seinäpistorasiaan laitteen mukana toimitetulla kaapelilla, fakseja ei ehkä voi lähettää tai vastaanottaa. Kun olet kytkenyt tulostimen mukana toimitetun puhelinjohdon, tee faksitesti uudelleen.

Kun olet poistanut kaikki löytyneet ongelmat, tee faksitesti uudelleen ja varmista, että testi sujuu ongelmitta. Tämän jälkeen tulostin on valmis faksitoimintoja varten. Jos **Valintaäänen havaitsemistesti** epäonnistuu edelleen, ota yhteyttä puhelinyhtiöön ja pyydä sitä tarkistamaan puhelinlinja.

Faksilinjan kuntotesti epäonnistui

- Liitä tulostin analogiseen puhelinlinjaan. Muuten et voi lähettää tai vastaanottaa fakseja. Voit tarkistaa puhelinlinjan tyyppin kytkemällä siihen tavallisen analogisen puhelimen ja kuuntelemalla, kuuluuko valintaääni. Jos et kuule normaalia valintaääntä, pistorasia saattaa olla tarkoitettu digitaalisille puhelimille. Liitä tulostin analogiseen puhelinlinjaan ja kokeile, voiko fakseja lähettää tai vastaanottaa.
- Tarkista puhelinpistorasian ja tulostimen välinen yhteys ja varmista, että puhelinjohto on kunnossa.
- Varmista, että tulostin on liitetty oikein puhelinpistorasiaan. Kytke tulostimen mukana toimitetun puhelinjohdon toinen pää puhelinpistorasiaan ja toinen pää tulostimen takana olevaan 1-LINE-porttiin.
- Muut tulostimen kanssa samaa puhelinlinjaa käyttävät laitteet voivat aiheuttaa testin epäonnistumisen. Selvitä, johtuuko ongelma muista laitteista, irrottamalla kaikki muut laitteet puhelinlinjasta ja suorittamalla testi uudelleen.
 - Jos **Faksilinjan kuntotesti** onnistuu ilman muita laitteita, jokin muu laite aiheuttaa ongelman. Lisää laitteita yksitellen ja tee testi kunkin laitteen lisäämisen jälkeen, kunnes olet selvittänyt, mikä laite aiheuttaa ongelman.
 - Jos **Faksilinjan kuntotesti** epäonnistuu, vaikka muut laitteet on irrotettu, kytke tulostin toimivaan puhelinlinjaan ja jatka tämän osan vianmäärittystietojen lukemista.
- Puhelinlinjan jakorasia saattaa aiheuttaa faksausongelmia. (Jakorasia on puhelinpistorasiaan kytkettävä kahden johdon liitin.) Kokeile jakorasian poistamista ja kytke tulostin suoraan puhelinpistorasiaan.
- Käytä vain tulostimen mukana toimitettua puhelinjohtoa. Jos et kytke tulostinta puhelimen seinäpistorasiaan laitteen mukana toimitetulla kaapelilla, fakseja ei ehkä voi lähettää tai vastaanottaa. Kun olet kytkenyt tulostimen mukana toimitetun puhelinjohdon, tee faksitesti uudelleen.

Kun olet poistanut kaikki löytyneet ongelmat, tee faksitesti uudelleen ja varmista, että testi sujuu ongelmitta. Tämän jälkeen tulostin on valmis faksitoimintoja varten. Jos **Faksilinjan toimintakunto** -testi epäonnistuu edelleen ja faksitoiminnoissa on ongelmia, ota yhteyttä puhelinyhtiöön ja pyydä sitä tarkistamaan puhelinlinja.

Faksiongelmien vianmääritys

Faksiongelmien vianmääritys	HP:n ohjatun verkkovianmäärityksen käyttäminen Voit ratkaista ongelmia, joita ilmenee faksien lähettämisessä tai vastaanottamisessa tai tietokoneelle faksaamisessa.
---	---



HUOMAUTUS: HP:n ohjattu vianmääritys ei välttämättä ole saatavilla kaikilla kielillä.

Tutustu ohjeen yleisiin, faksiongelmiin liittyviin ohjeisiin.

Millainen faksiongelmasi on?

Näytössä näkyy jatkuvasti Kuuloke on nostettu -ilmoitus

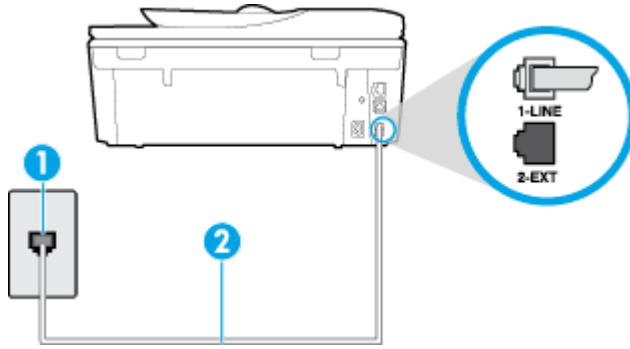
- Käytössä on väääräntyyppinen puhelinjohto. Käytä tulostimen mukana toimitettua kaksijohtoista puhelinkaapelia liittääksesi tulostimen puhelinlinjaan. Jos tulostimen mukana toimitettu puhelinjohto on liian lyhyt, voit jatkaa sitä rinnakkaisliittimen avulla. Voit ostaa jatkokappaleen puhelinlisälaitteita myyvästä sähköliikkeestä.
- Käytössä saattaa olla muita laitteita, jotka käyttävät samaa puhelinlinjaa kuin tulostin. Varmista, että alaliittymälinjat (samassa puhelinlinjassa olevat puhelimet, joita ei ole liitetty tulostimeen) tai muut laitteet eivät ole käytössä eikä niiden kuulokkeita ole nostettu. Et voi esimerkiksi käyttää tulostinta faksien lähettämiseen, jos alaliittymän linja on avoinna tai jos käytät sähköpostiohjelmaa tai Internetiä tietokonemodeemin välityksellä.

Tulostimessa ilmenee ongelmia faksien lähettämisessä ja vastaanottamisessa

- Varmista, että tulostimeen on kytketty virta. Katso tulostimen näyttöä. Jos näyttö on tyhjä eikä  (Virta) -painikkeen valo pala, tulostimen virta on katkaistu. Varmista, että virtajohto on liitetty tulostimeen ja pistorasiaan kunnolla. Käynnistä tulostin painamalla  (Virta).

Kun olet kytkenyt tulostimeen virran, HP suosittelee odottamaan viisi minuuttia ennen faksin lähettämistä tai vastaanottamista. Tulostin ei voi lähettää eikä vastaanottaa fakseja alustuksen aikana.
- Jos HP:n digitaalinen faksitoiminto on käytössä, et ehkä voi lähettää tai vastaanottaa fakseja, jos faksimuisti on täynnä (tulostimen muistin rajoittama).

- Varmista, että liität tulostimen puhelinpistorasiaan tulostimen mukana toimitetulla puhelinjohdolla. Puhelinjohdon toisen pää on oltava liitetty tulostimen takana olevaan 1-LINE-porttiin ja toisen pään puhelinpistorasiaan kuvan mukaisesti.



1	Puhelinpistorasia
2	Käytä tulostimen mukana toimitettua puhelinjohtoa, kun kytket laitteen 1-LINE-porttiin

Jos tulostimen mukana toimitettu puhelinjohto on liian lyhyt, voit jatkaa sitä kaksijohtoisen puhelinkaapelin avulla. Voit ostaa jatkokappaleen puhelinlisälaitteita myyvistä sähköliikkeistä.

- Kokeile toimivan puhelimen ja puhelinjohdon kytkemistä tulostimen käyttämään puhelinpistorasiaan ja odota valintaääntä. Jos et kuule valintaääntä, ota yhteyttä käyttämäsi puhelinyhtiöön.
- Käytössä saattaa olla muita laitteita, jotka käyttävät samaa puhelinlinjaa kuin tulostin. Et voi esimerkiksi käyttää tulostinta faksien lähettämiseen, jos alaliittymän linja on avoinna tai jos käytät sähköpostiohjelmia tai Internetiä tietokonemodeemin välityksellä.
- Tarkista, onko toinen tehtävä aiheuttanut virheen. Katso, onko tulostimen tai tietokoneen näytössä virheilmoitus, jossa on tietoja virheestä ja ohjeita virheen selvittämistä varten. Virheen tapahtuessa tulostin ei voi lähettää tai vastaanottaa faksia, ennen kuin virhetilanne on selvitetty.
- Puhelinlinjalla voi olla häiriöitä. Jos linja on heikkolaatuinen (kohiseva), faksin lähettämisessä saattaa ilmetä ongelmia. Tarkista puhelinlinjan äänenlaatu kytkemällä puhelin puhelinpistorasiaan ja kuuntelemalla, onko linjalla staattista kohinaa tai muita häiriöitä. Jos linja on häiriöinen, poista **Virheenkorjaustila** (ECM) käytöstä ja yritä lähettää faksi uudelleen. Lisätietoja automaattisen asiakirjansyöttölaitteen muuttamisesta on kohdassa [Faksin lähettäminen virheenkorjaustilassa sivulla 51](#). Jos ongelma ei häviä, ota yhteys puhelinyhtiöön.
- Jos käytät digitaalista tilaajayhteyttä (DSL), varmista, että DSL-suodatin on kytketty tai faksaaminen ei onnistu. [Napsauttamalla tätä voit siirtyä verkkoon hakemaan lisätietoja.](#)
- Varmista, että tulostin ei ole kytketty digitaalipuhelimille varattuun puhelinpistorasiaan. Voit tarkistaa puhelinlinjan tyyppin kytkemällä siihen tavallisen analogisen puhelimen ja kuuntelemalla, kuuluuko valintaääni. Jos et kuule normaalia valintaääntä, pistorasia saattaa olla tarkoitettu digitaalisille puhelimille.
- Jos käytät puhelinvaihte- tai ISDN-muunninta tai -päätesovitinta, varmista, että tulostin on liitetty oikeaan porttiin ja että päätesovittimeen on määritetty maan tai alueen mukainen kytkintyyppi. [Napsauttamalla tätä voit siirtyä verkkoon hakemaan lisätietoja.](#)
- Jos tulostin käyttää samaa puhelinlinjaa kuin DSL-palvelu, DSL-modeemia ei ehkä ole maadoitettu oikein. Jos DSL-modeemia ei ole maadoitettu asianmukaisesti, se voi aiheuttaa puhelinlinjaan häiriöitä. Jos linja on heikkolaatuinen (linjalla on häiriöitä), faksin lähettämisessä saattaa ilmetä

ongelmia. Voit tarkastaa puhelinlinjan äänenlaadun kytkemällä puhelimen puhelinpistorasiaan ja kuuntelemalla, onko linjassa häiriöitä. Jos kuulet häiriöääniä, katkaise DSL-modeemin virta kokonaan vähintään 15 minuutiksi. Kytke DSL-modeemiin uudelleen virta ja kuuntele valintaääntä.



HUOMAUTUS: Saatat huomata puhelinlinjassa häiriöitä vielä myöhemminkin. Jos tulostin lopettaa faksien lähettämisen tai vastaanottamisen, tee sama toimenpide uudelleen.

Jos puhelinlinjalla on edelleen häiriöitä, ota yhteys puhelinyhtiösi. Jos haluat lisätietoja DSL-modeemin virran katkaisemisesta, ota yhteys DSL-palveluntarjoajaan.

- Puhelinlinjan jakorasia saattaa aiheuttaa faksausongelmia. (Jakorasia on puhelinpistorasiaan kytkettävä kahden johdon liitin.) Kokeile jakorasian poistamista ja kytke tulostin suoraan puhelinpistorasiaan.

Tulostin ei voi vastaanottaa fakseja, mutta se voi lähettää niitä

- Jos et käytä Erottuva soittoääni -palvelua, varmista, että tulostimen **Erottuva soittoääni** -asetukseksi on määritetty **Kaikki soitot**. Lisätietoja on kohdassa [Soittoäänien muuttaminen \(erottuva soittoääni\) sivulla 64](#).
- Jos **Autom. vastaus** -asetuksena on **Ei käytössä**, faksit on vastaanotettava manuaalisesti. Muussa tapauksessa tulostin ei vastaanota fakseja. Lisätietoja faksien manuaalisesta vastaanottamisesta on kohdassa [Faksin vastaanottaminen manuaalisesti sivulla 53](#).
- Jos vastaajapalvelu käyttää samaa puhelinnumeroa kuin faksipuhelut, faksit on vastaanotettava manuaalisesti. Tämä merkitsee, että sinun täytyy vastata itse faksipuheluihin. Lisätietoja tulostimen määrittämisestä toimimaan yhdessä vastaajapalvelun kanssa saat [verkosta napsauttamalla tästä](#). Lisätietoja faksien vastaanottamisesta manuaalisesti on kohdassa [Faksin vastaanottaminen manuaalisesti sivulla 53](#).
- Jos tietokonemodeemi on samassa puhelinlinjassa kuin tulostin, varmista, että modeemin ohjelmistoa ei ole määritetty vastaanottamaan fakseja automaattisesti. Modeemit, joita ei ole määritetty vastaanottamaan fakseja automaattisesti, varaavat puhelinlinjan ja vastaavat kaikkiin tuleviin fakseihin, mikä estää tulostinta vastaanottamasta faksipuheluja.
- Jos puhelinvastaaja ja tulostin ovat samassa puhelinlinjassa, ongelmien syy voi olla jokin seuraavista:
 - Puhelinvastaajaa ei ole määritetty toimimaan oikein tulostimen kanssa.
 - Puhelinvastaajan viesti on liian pitkä tai sen ääni liian voimakas, jotta tulostin havaitsisi faksiäänin linjalta. Tällöin lähetettävä faksilaite voi katkaista yhteyden.
 - Puhelinvastaajassa ei ole tarpeeksi hiljaista aikaa lähtevän viestin jälkeen, jotta tulostin havaitsisi faksiäänin. Tämä ongelma esiintyy useimmiten digitaalisissa puhelinvastaajissa.

Näitä ongelmia voi yrittää korjata seuraavilla toiminnoilla:

- Jos käytät puhelinvastaajassa ja faksipuheluissa samaa puhelinlinjaa, kytke vastaaja suoraan tulostimeen. Ohjeet saat [verkosta napsauttamalla tästä](#).
- Varmista, että tulostin on määritetty vastaanottamaan faksit automaattisesti. Lisätietoja tulostimen määrittämisestä vastaanottamaan faksit automaattisesti on kohdassa [Faksin vastaanottaminen sivulla 53](#).
- Varmista, että **Soittoa ennen vastausta** -asetukseksi on määritetty suurempi hälytysmäärä kuin puhelinvastaajan asetukseksi. Lisätietoja on kohdassa [Vastaamista edeltävien hälytysten lukumäärän määrittäminen sivulla 64](#).

- Irrota puhelinvastaaja ja yritä vastaanottaa faksi uudelleen. Jos faksin lähettäminen onnistuu ilman puhelinvastaajaa, ongelman voi aiheuttaa puhelinvastaaja.
- Muodosta uudestaan yhteys puhelinvastaajaan ja nauhoita vastaajan viesti uudelleen. Nauhoita noin 10 sekunnin pituinen viesti. Puhu hitaasti ja hiljaisella äänellä, kun nauhoitat viestiä. Jätä viestin loppuun vähintään viiden sekunnin hiljaisuus. Hiljaisuuden aikana ei saa kuulua taustahälyä. Yritä uudelleen faksin vastaanottamista.



HUOMAUTUS: Jotkin digitaaliset puhelinvastaajat eivät tallenna lähtevän viestin lopussa olevaa hiljaisuutta. Tarkista asia toistamalla lähtevä viesti.

- Jos tulostin jakaa puhelinlinjan toisen puhelinlaitteen (esimerkiksi puhelinvastaajan, tietokonemodeemin tai moniporttisen kytkinkotelon) kanssa, faksilaitteen signaali saattaa heiketä. Signaali saattaa heiketä myös, jos käytät jakorasiasia tai puhelinjatkokohtoa. Heikko signaali saattaa aiheuttaa ongelmia faksien vastaanotossa.

Voit yrittää selvittää, mikä laite aiheuttaa ongelman, irrottamalla kaikki muut laitteet puhelinlinjasta ja yrittämällä faksin vastaanottamista uudelleen. Jos faksien vastaanottaminen onnistuu ilman muita laitteita, jokin muu laite aiheuttaa ongelman. Lisää laitteita yksitellen ja kokeile vastaanottaa faksi kunkin laitteen lisäämisen jälkeen, kunnes olet selvittänyt, mikä laite aiheuttaa ongelman.

- Jos faksipuhelinnumerolle on määritetty tietty soittoääni (käyttämällä puhelinyhtiöltä tilattua erottuvan soittoäänien palvelua), tarkista, että tulostimen **Erottuva soittoääni** -toiminto on määritetty vastaavasti. Lisätietoja on kohdassa [Soittoäänien muuttaminen \(erottuva soittoääni\) sivulla 64](#).

Tulostin ei voi lähettää fakseja, mutta se voi vastaanottaa niitä

- Tulostin saattaa valita numeron liian nopeasti tai liian aikaisin. Numerojono on ehkä lisättävä taukoja. Jos sinun on esimerkiksi muodostettava yhteys ulkoiseen linjaan ennen puhelinnumeron valitsemista, lisää tauko ulossuuntautuvien puheluiden tunnuksen jälkeen. Jos numero on 95555555 ja ulkoiseen linjaan otetaan yhteys numerolla 9, lisää taukoja näin: 9-555-5555. Voit lisätä faksinumeron tauon painamalla *-painiketta useita kertoja, kunnes näytölle tulee viiva (-).

Voit lähettää faksin myös näyttövalinnalla. Näin voit kuunnella puhelinlinjaa numeroa valitessasi. Voit itse päättää numeronvalinnan nopeuden ja vastata kehotuksiin numeroa valitessasi. Lisätietoja on kohdassa [Faksin lähettäminen käyttämällä näyttövalintaa sivulla 49](#).

- Faksia lähettäessäsi näppäilemäsi numero ei ole oikea, tai vastaanottavassa faksilaitteessa on häiriö. Voit tarkastaa tilanteen soittamalla puhelimella kyseiseen faksinumeroon ja kuuntelemalla faksiääniä. Jos et kuule faksiääniä, vastaanottavaan faksilaitteeseen ei ole ehkä kytketty virtaa tai sen kytkennät eivät ole kunnossa. Myös vastaajapalvelu voi häiritä vastaanottajan puhelinlinjaa. Voit myös pyytää vastaanottajaa tarkistamaan faksilaitteensa mahdolliset ongelmat.

Puhelinvastaajaan tallentuu faksiääniä

- Jos käytät puhelinvastaajassa ja faksipuheluissa samaa puhelinlinjaa, kytke vastaaja suoraan tulostimeen. Ohjeet saat [verkosta napsauttamalla tästä](#). Jos et noudata puhelinvastaajan kytkentäsuosituksia, faksiääniä saattaa tallentua puhelinvastaajaan.
- Varmista, että tulostin on määritetty vastaanottamaan fakseja automaattisesti ja että **Soittoa ennen vastausta** -asetus on oikein. Tulostimeen määritetyn vastaamista edeltävien hälytysten määrän tulee olla suurempi kuin puhelinvastaajaan määritetyn hälytysten määrän. Jos vastaajalle ja tulostimelle on määritetty sama hälytyskertojen määrä, molemmat laitteet vastaavat puheluun ja faksiäänit tallentuvat vastaajaan.
- Määritä vastaamista edeltävien hälytysten määrä pieneksi puhelinvastaajassa ja mahdollisimman suureksi tulostimessa. (Suurin soittomäärä vaihtelee maittain ja alueittain.) Tällöin vastaaja vastaa

puheluun ja tulostin tarkkailee puhelinlinjaa. Jos tulostin havaitsee faksiääniä, se vastaanottaa faksin. Jos kyseessä on äänipuhelu, puhelinvastaaja nauhoittaa viestin. Lisätietoja on kohdassa [Vastaamista edeltävien hälytysten lukumäärän määrittäminen sivulla 64](#).

Tietokone ei vastaanota fakseja (HP:n digitaalinen faksi)

- Faksien vastaanottamiseen valittu tietokone ei ole toiminnassa. Varmista, että faksien vastaanottamiseen valittu tietokone on aina toiminnassa.
- Faksien asetusten määrittämistä ja vastaanottamista varten on valittu eri tietokoneet, ja jokin niistä saattaa olla sammutettu. Jos faksit vastaanottava tietokone ei ole sama kuin asetusten määrittämiseen käytettävä tietokone, molempien tietokoneiden on oltava aina toiminnassa.
- HP:n digitaalista faksia ei ole aktivoitu tai tietokonetta ei ole määritetty ottamaan fakseja vastaan. Aktivoi HP:n digitaalinen faksi ja varmista, että tietokone on määritetty ottamaan fakseja vastaan.

Verkko- ja yhteysongelmat

Tehtävä

Langattoman yhteyden korjaaminen

Valitse jokin seuraavista vianmäärittäsvaihtoehdoista.

HP Print and Scan Doctor	HP Print and Scan Doctor -työkalu yrittää tunnistaa ja korjata vian automaattisesti.
HP:n ohjatun verkkovianmäärittäksen käyttäminen	Ratkaise palomuriin tai virustorjuntaan liittyviä ongelmia, jos uskot, että ne estävät tietokonetta muodostamasta yhteyttä tulostimeen. • Ratkaise langattoman yhteyden ongelma, vaikkei tulostinta olisi edes yhdistetty tai jos aiempi yhteys ei enää toimi. • Ratkaise palomuriin tai virustorjuntaan liittyviä ongelmia, jos uskot, että ne estävät tietokonetta muodostamasta yhteyttä tulostimeen.



HUOMAUTUS: HP Print and Scan Doctor ja HP:n ohjattu vianmäärittäminen eivät välttämättä ole saatavilla kaikilla kielillä.

Tutustu ohjeen yleisiin, langattomaan yhteyteen liittyviin vianmäärittäsohjeisiin.

Yritä selvittää verkko-ongelma tarkistamalla verkkoasetukset tai tulostamalla langattoman verkon testiraportti.

1. Valitse aloitusnäytöstä  (**Langaton**) ja kosketa  (**Asetukset**).
2. Valitse **Tulosta raportit** ja valitse **Näytä verkkoasetukset** tai **Tul. lang. verkon testirap.**

Langattoman yhteyden verkkoasetusten hakeminen

Valitse jokin seuraavista vianmäärittäsvaihtoehdoista.

HP Print and Scan Doctor	HP Print and Scan Doctor on apuohjelma, joka kertoo verkkonimen (SSID) ja salasanan (verkkoavain).
HP:n ohjatun verkkovianmäärittäksen käyttäminen	Katso, kuinka löydät verkkonimen (SSID) ja langattoman yhteyden salasanan.



HUOMAUTUS: HP Print and Scan Doctor ja HP:n ohjattu vianmäärittäminen eivät välttämättä ole saatavilla kaikilla kielillä.

Wi-Fi Direct -yhteyden korjaaminen

HP:n ohjatun verkkovianmäärittäksen käyttäminen	Ratkaise Wi-Fi Direct -yhteyteen liittyvä ongelma tai tutustu Wi-Fi Direct -määrittäksiin.
---	--



HUOMAUTUS: HP:n ohjattu vianmäärittäminen ei välttämättä ole saatavilla kaikilla kielillä.

Tutustu ohjeen yleisiin, Wi-Fi Direct -yhteyteen liittyviin vianmäärittysohjeisiin.

1. Varmista, että Wi-Fi Direct on käynnistetty:
 - ▲ Valitse tulostimen ohjauspaneelista  (Wi-Fi Direct).
2. Ota langattoman tietokoneen tai mobiililaitteen Wi-Fi-yhteys käyttöön, etsi tulostimen Wi-Fi Direct-nimi ja muodosta siihen yhteys.
3. Anna pyydettäessä Wi-Fi Direct -salasana.
4. Jos käytät matkalaitetta, varmista, että olet asentanut yhteensopivan tulostussovelluksen. Lisää tietoja matkatulostuksesta saat vierailemalla osoitteessa www.hp.com/global/us/en/eprint/mobile_printing_apps.html.

USB-yhteyden muuttaminen langattomaksi yhteydeksi

Valitse jokin seuraavista vianmäärittysvaihtoehdoista.

HP Print and Scan Doctor	HP Print and Scan Doctor -työkalu yrittää tunnistaa ja korjata vian automaattisesti.
HP:n ohjatun verkkovianmäärityksen käyttäminen	Muuta USB-yhteys langattomaan tai Wi-Fi Direct -yhteyteen.



HUOMAUTUS: HP Print and Scan Doctor ja HP:n ohjattu vianmääritys eivät välttämättä ole saatavilla kaikilla kielillä.

[Yhteystyyppin muuttaminen sivulla 84](#)

Ethernet-yhteyden korjaaminen

Tarkista seuraavat seikat:

- Verkko on käytettävissä ja verkkokeskitin, kytkin tai reititin on päällä.
- Ethernet-johto on kytketty tulostimeen kunnolla ja liitännän lähellä oleva Ethernet-merkkivalo palaa.
- Vakoiluohjelmien torjuntaohjelmat ja muut virustorjuntaohjelmat eivät häiritse tulostimen verkkoyhteyttä. Jos tiedät, että virustorjunta- tai palomuuriohjelmisto estää tietokonetta muodostamasta yhteyttä tulostimeen, ratkaise ongelma [HP:n palomuurivianmäärityksessä verkossa](#).
- [HP Print and Scan Doctor](#)

Suorita HP Print and Scan Doctor, jos haluat määrittää vian automaattisesti. Työkalu yrittää tunnistaa ja korjata vian. HP Print and Scan Doctor ei välttämättä ole saatavilla kaikilla kielillä.

Tulostimen laitteisto-ongelmat

 **VIHJE:** Voit määrittää ja korjata tulostus-, skannaus- ja kopiointiongelmat suorittamalla [HP Print and Scan Doctor](#) -työkalun. Ohjelma ei ole saatavilla kaikilla kielillä.

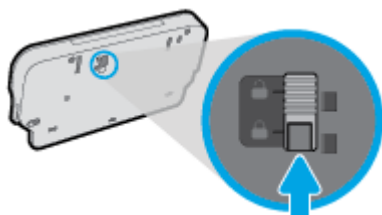
Tulostelokeron automaattisen jatkeen avaaminen manuaalisesti

Jos tulostelokeron automaattinen jatke ei toimi automaattisesti, sen voi avata manuaalisesti.

1. Irrota tulostimen tulostelokero.



2. Siirrä tulostelokeron pohjassa oleva lokerolukko auki-asentoon ja vapauta lokeron jatke vapautusvivulla.



3. Työnnä tulostelokero takaisin tulostimeen, jolloin jatke jää vapautettuun asentoon.

Tulostimen virta katkeaa odottamatta

- Tarkista virta ja virtaliitännät.
- Varmista, että virtajohto on kunnolla kiinni toimivassa virtalähteessä.

Tulostuspään kohdistaminen epäonnistuu

- Jos kohdistusprosessi epäonnistuu, varmista, että olet asettanut syöttölokeroon tavallista käyttämätöntä valkoista paperia. Jos syöttölokerossa oleva paperi on värillistä mustekasettien kohdistushetkellä, kohdistaminen ei onnistu.
- Jos kohdistaminen epäonnistuu toistuvasti, tulostuspää saattaa olla tarpeen puhdistaa tai laitteen tunnistimessa saattaa olla vikaa.
- Jos tulostuspään puhdistaminen ei korjaa ongelmaa, ota yhteyttä HP-tukeen. Käy osoitteessa www.hp.com/support. Tämä verkkosivusto tarjoaa tietoa ja työkaluja, joita voi käyttää monien yleisten tulostinongelmien ratkaisuun. Valitse kehotettaessa maa tai alue ja napsauta sitten **Kaikki HP-yhteystiedot**. Näin saat näkyviin tekniset tuen yhteystiedot.

Tulostimen virheen ratkaiseminen.

- ▲ Sammuta ja käynnistä tulostin. Jos ongelma ei ratkea, ota yhteys HP:hen.
Lisätietoja HP-tuen yhteystiedoista on kohdassa [HP-tuki sivulla 125](#).

HP-tuki

- [Tulostimen rekisteröinti](#)
- [Tukiprosessi](#)
- [HP:n puhelintuki](#)
- [Lisätakuuvaihtoehdot](#)

Tulostimen rekisteröinti

Kun käytät muutaman minuutin tulostimen rekisteröimiseen, voit saada nopeampaa palvelua, tehokkaampaa tukea ja tuotetuki-ilmoituksia. Jos et rekisteröinyt tulostinta ohjelmiston asennuksen aikana, voit rekisteröidä sen osoitteessa <http://www.register.hp.com>.

Tukiprosessi

Jos laitteessa ilmenee ongelmia, toimi seuraavasti:

1. Tutustu tulostimen mukana toimitettuihin ohjeisiin.
2. Käy HP-tuen verkkosivustossa osoitteessa www.hp.com/support.

HP:n verkkotuki on kaikkien HP:n asiakkaiden käytettävissä. Sieltä saat nopeimmin ajantasaisia tuotetietoja ja asiantuntijoiden apua, ja siihen kuuluu:

- Pätevien verkkotukiasiantuntijoiden nopeasti antama apu
 - Tulostimen ohjelmisto- ja ohjainpäivitykset
 - Tavallisten ongelmien ratkaisemista helpottavat vianmääritystiedot
 - Ennakoivat tulostinpäivitykset, tuen ilmoitukset ja HP-tiedotteet, jotka ovat tulostimen rekisteröineiden käyttäjien käytettävissä.
3. Soita HP-tukeen.

Tukivaihtoehdot ja niiden saatavuus vaihtelevat tulostimen, maan ja alueen sekä kielen mukaan.

HP:n puhelintuki

Puhelintukivaihtoehdot ja saatavuus vaihtelevat tuotteen, kielen ja maan tai alueen mukaan.

Tässä osassa käsitellään seuraavia aiheita:

- [Puhelintuen ajanjakso](#)
- [Soittaminen](#)
- [Tuen puhelinnumerot](#)
- [Puhelintuen ajanjakson jälkeen](#)

Puhelintuen ajanjakso

Pohjois-Amerikassa, Tyynenmeren Aasiassa ja Latinalaisessa Amerikassa (myös Meksikossa) ostaja saa myös vuoden puhelintukipalvelut. Katso sivustosta www.hp.com/support , kuinka pitkään puhelintukea voidaan käyttää Euroopassa, Lähi-idässä ja Afrikassa. Puheluista peritään puhelinlaitosten yleiset puhelumaksut.

Soittaminen

Soita HP:n tukeen tietokoneen ja HP-tulostimen luota. Valmistaudu antamaan seuraavat tiedot:

- Tuotenimi (merkitty tulostimeen, esimerkkinä HP Officejet 5740)
- Tuotenumero (sijaitsee kasettiluukun sisäpuolella)



- Sarjanumero (sijaitsee tulostimen takaosassa tai pohjassa)
- Viestit, jotka tulevat näyttöön kyseisessä tilanteessa
- Vastaukset seuraaviin kysymyksiin:
 - Onko tällaista tapahtunut aikaisemmin?
 - Pystytkö saamaan aikaan samanlaisen tilanteen uudelleen?
 - Lisäsitkö tietokoneeseen uusia laitteita tai ohjelmia niihin aikoihin, kun ongelma alkoi?
 - Edelsikö tätä tilannetta jokin tapahtuma (esimerkiksi oli ukonilma tai tulostin siirrettiin paikasta toiseen)?

Tuen puhelinnumerot

Jos haluat HP:n puhelintuen numeroiden uusimman luettelon ja puheluiden kustannuksiin liittyviä tietoja, katso www.hp.com/support .

Puhelintuen ajanjakson jälkeen

Kun puhelintuen ajanjakso on päättynyt, saat HP:ltä tukea lisämaksusta. Tukea saattaa olla saatavana HP-tuen verkkosivustossa osoitteessa www.hp.com/support . Lisätietoja tukivaihtoehtoista saat ottamalla yhteyden HP-jälleenmyyjään tai soittamalla maasi tai alueesi tukipuhelinnumeroon.

Lisätakuuvaihtoehdot

Laajennettua HP Officejet 5740 series -laitteen huoltopalvelua on saatavissa lisämaksusta. Siirry sivustoon www.hp.com/support , valitse maasi ja kielesi ja tarkastele palvelu- ja takuutietoja saadaksesi lisätietoja laajennetusta huoltopalvelusta.

A Tekniset tiedot

Tässä osassa on HP Officejet 5740 series -laitetta koskevat tekniset tiedot ja kansainväliset säännökset.

Tulostuskaseteista on lisätietoa HP Officejet 5740 series -laitteen mukana toimitetussa painetussa käyttöoppaassa.

Tässä osassa käsitellään seuraavia aiheita:

- [Hewlett-Packard Companyn ilmoitukset](#)
- [Tekniset tiedot](#)
- [Ympäristönsuojeluohjelma](#)
- [Lainsäädännön edellyttämät tiedot](#)

Hewlett-Packard Companyn ilmoitukset

Tässä olevia tietoja voidaan muuttaa ilman erillistä ilmoitusta.

Kaikki oikeudet pidätetään. Tämän materiaalin kopioiminen, muokkaaminen tai kääntäminen on kielletty ilman Hewlett-Packardin kirjallista ennakkolupaa lukuun ottamatta tekijänoikeuslain sallimia tapoja. HP-tuotteiden ja -palvelujen ainoat takuut määritetään tuotteiden ja palvelujen mukana toimitettavissa rajoitetun takuun lausekkeissa. Tämän julkaisun sisältöä ei tule tulkita lisätakuuksi. HP ei vastaa tämän julkaisun sisältämistä teknisistä tai toimituksellisista virheistä tai puutteista.

© 2014 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Microsoft®, Windows®, Windows® XP, Windows Vista®, Windows® 7, Windows® 8 ja Windows® 8.1 ovat Microsoft-yhtiön Yhdysvalloissa rekisteröimiä tavaramerkkejä.

Tekniset tiedot

Tässä osassa esitetään HP Officejet 5740 series -laitteen tekniset tiedot. Tekniset lisätiedot ovat tuotetietolomakkeessa kohdassa www.hp.com/support.

Järjestelmävaatimukset

Ohjelmisto- ja järjestelmävaatimukset ovat Lueminut-tiedostossa.

HP:n tuen Web-sivustossa osoitteessa www.hp.com/support on tietoja tulevista käyttöjärjestelmäversioista ja yhteensopivuudesta.

Käyttöympäristön tietoja

- Suositeltu käyttölämpötila: 15–32 °C (59–90 °F)
- Sallittu käyttölämpötila: 5–40 °C (41–104 °F)
- Ilmankosteus: 20–80 %, suhteellinen kosteus, ei tiivistymistä (suositellaan). 25 °C enimmäiskastepiste
- Lämpötila, kun laite ei käytössä (säilytys): –40–60°C (–40–140 °F)
- Voimakkaiden sähkömagneettisten kenttien läheisyydessä HP Officejet 5740 series -laitteen tulosteet voivat vääristyä hieman.
- HP suosittelee käyttämään USB-kaapelia, joka on enintään 3 metriä(10 jalkaa) pitkä. Näin minimoidaan mahdolliset voimakkaiden sähkömagneettisten kenttien aiheuttamat häiriöt.

Tulostuksen tekniset tiedot

- Tulostusnopeudet vaihtelevat asiakirjan monimutkaisuuden mukaan.
- Menetelmä: epäjatkuva lämpömustesuihkutulostus
- Kieli: PCL3 GUI

Skannauksen tekniset tiedot

- Optinen erotuskyky: enintään 1 200 dpi
- Laitteiston kuvatarkkuus: enintään 1 200 x 1 200 dpi
- Parannettu tarkkuus: enintään 1200 x 1 200 dpi
- Bittisyvyys: 24-bittinen väri, 8-bittinen harmaasävy (256 harmaan tasoa)
- Enimmäiskoko skannattaessa lasilta: 21,6 x 29,7 cm
- Tuetut tiedostomuodot: BMP, JPEG, PNG, TIFF, PDF
- Twain-versio: 1,9

Kopioinnin tekniset tiedot

- Digitaalinen kuvankäsittely
- Kopioiden enimmäismäärä vaihtelee laitemallin mukaan.
- Kopiointinopeus vaihtelee mallin ja asiakirjan monimutkaisuuden mukaan.

Kasetin riittoisuus

Lisätietoja kasettien arvioiduista riittoisuuksista on osoitteessa www.hp.com/go/learnaboutsupplies.

Tulostustarkkuus

Taulukko A-1 Tulostustarkkuus

Vedostila	• Värillinen syöttö / musta renderöinti: 300 x 300 dpi • Tulostus (musta/väri): Automatic (Automaattinen)
Normaali-tila	• Värillinen syöttö / musta renderöinti: 600 x 600 dpi • Tulostus (musta/väri): Automatic (Automaattinen)
Paras tavallisen paperin tila	• Värillinen syöttö / musta renderöinti: 600 x 600 dpi • Tulostus (musta/väri): Automatic (Automaattinen)
Paras valokuvatila	• Värillinen syöttö / musta renderöinti: 600 x 600 dpi • Tulostus (musta/väri): Automatic (Automaattinen)
Suurin DPI -tila	• Värillinen syöttö / musta renderöinti: 1200 x 1200 dpi • Tulostus: Automaattinen (musta/väri), 4800 x 1200 optimaalinen dpi (valokuvapaperi, väri)

Ympäristönsuojeluohjelma

Hewlett-Packard omistautuu tuottamaan laatutuotteita ympäristöä suojaavien periaatteiden mukaan. Tuote on suunniteltu kierrätystä ajatellen. Valmistuksessa on käytetty vain vähäisin mahdollinen määrä materiaaleja, kuitenkin niin, että samalla on säilytetty vaadittava toimivuus ja luotettavuustaso. Eri materiaalit on suunniteltu niin, että ne ovat helposti toisistaan erotettavissa. Kiinnikkeet ja muut liitännät on helppo paikantaa, ja niitä on helppo käyttää. Tärkeimmät osat on suunniteltu niin, että ne on helppo irrottaa ja korjata.

Lisätietoja HP:n ympäristöohjelmasta on verkkosivustossa osoitteessa

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html.

Tässä osassa käsitellään seuraavia aiheita:

- [Ympäristönsuojelua koskevia vinkkejä](#)
- [Paperinkulutus](#)
- [Muovit](#)
- [Materiaaliturvallisuustiedotteet](#)
- [HP:n mustesuihkutulostimien tarvikkeiden kierrätysohjelma](#)
- [Virrankulutus](#)
- [Käytöstä poistettujen laitteiden hävittäminen](#)
- [Kemialliset aineet](#)
- [Akkujen hävittäminen Taiwanissa](#)
- [Akkua koskeva huomautus Brasiliaa varten](#)
- [Kalifornian osavaltion perklooraattimateriaalia koskeva huomautus](#)
- [EPEAT](#)
- [Rajoitettujen aineiden läsnäolotilaa koskeva ilmoitus -merkintä \(Taiwan\)](#)
- [Myrkyllisten ja vaarallisten aineiden taulukko \(Kiina\)](#)
- [Vaarallisia aineita koskeva rajoitus \(Ukraina\)](#)
- [Vaarallisia aineita koskeva rajoitus \(Intia\)](#)

Ympäristönsuojelua koskevia vinkkejä

HP on sitoutunut auttamaan asiakkaitaan vähentämään ympäristölle aiheuttamaansa kuormitusta. Käy HP:n ympäristöohjelmien ja -hankkeiden sivustolla saadaksesi lisätietoja HP:n ympäristönsuojelutoiminnasta.

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/

Paperinkulutus

Tässä laitteessa voi käyttää standardien DIN 19309 ja EN 12281:2002 mukaista uusiopaperia.

Muovit

Yli 25 grammaa painavat muoviosat on merkitty kansainvälisten standardien mukaisesti, jotta kierrätettävät muoviosat olisi helppo tunnistaa tuotteen käyttöään päätyttyä.

Materiaaliturvallisuustiedotteet

Materiaaliturvallisuustiedotteita (Material Safety Data Sheets, MSDS) voi hakea HP:n Web-sivustosta osoitteesta

www.hp.com/go/msds

HP:n mustesuihkutulostimien tarvikkeiden kierrätysohjelma

HP sitoutuu suojelemaan ympäristöä. HP:n Inkjet-tarvikkeiden kierrätysohjelma on käytettävissä monissa maissa ja eri alueilla. Sen avulla voit kierrättää käytetyt tulostus- ja mustekasetit maksutta. Lisätietoja on Web-sivustossa osoitteessa

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/.

Virrankulutus

Hewlett-Packardin tulostin- ja kuvankäsittelylaitteet, jotka on merkitty ENERGY STAR® -logolla, noudattavat U.S. Environmental Protection Agencyn kuvankäsittelylaitteille määritettyjä ENERGY STAR -vaatimuksia. Seuraava merkki näkyy ENERGY STAR -vaatimuksia noudattavissa tuotteissa:



Lisätietoja ENERGY STAR -hyväksytyistä kuvankäsittelytuotteiden malleista on osoitteessa www.hp.com/go/energystar.

Käytöstä poistettujen laitteiden hävittäminen



Tämä symboli tarkoittaa, että tuotetta ei saa hävittää tavallisen kotitalousjätteen mukana. Suojele ihmisten terveyttä ja ympäristöä viemällä käytöstä poistetut sähkö- ja elektroniikkalaitteet kunnan osoittamaan keräyspisteeseen. Saat lisätietoja ottamalla yhteyden jätehuoltoon tai käymällä sivustossa <http://www.hp.com/recycle>.

Kemialliset aineet

HP antaa asiakkailleen tietoja tuotteissaan käytetyistä kemiallisista aineista lain ja säädösten, kuten REACH-asetuksen (*Euroopan parlamentin ja neuvoston asetus (EY) N:o 1907/2006*), vaatimalla tavalla. Tässä tuotteessa käytettäviä kemiallisia aineita koskeva raportti on saatavissa osoitteesta www.hp.com/go/reach.

Akkujen hävittäminen Taiwanissa



廢電池請回收

Akkua koskeva huomautus Brasiliaa varten

A bateria deste equipamento não foi projetada para ser removida pelo cliente.

Kalifornian osavaltion perklooraattimateriaalia koskeva huomautus

California Perchlorate Material Notice

Perchlorate material - special handling may apply. See:
<http://www.dtsc.ca.gov/hazardouswaste/perchlorate/>

This product's real-time clock battery or coin cell battery may contain perchlorate and may require special handling when recycled or disposed of in California.

EPEAT

EPEAT

Most HP products are designed to meet EPEAT. EPEAT is a comprehensive environmental rating that helps identify greener electronics equipment. For more information on EPEAT go to www.epeat.net. For information on HP's EPEAT registered products go to www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/pdf/epeat_printers.pdf.

Rajoitettujen aineiden läsnäolotilaa koskeva ilmoitus -merkintä (Taiwan)

限用物質含有情況標示聲明書

Declaration of the Presence Condition of the Restricted Substances Marking

單元 Unit	限用物質及其化學符號					
	Restricted substances and its chemical symbols					
	鉛	汞	鎘	六價鉻	多溴聯苯	多溴二苯醚
	Lead (Pb)	Mercury (Hg)	Cadmium (Cd)	Hexavalent chromium (Cr ⁺⁶)	Polybrominated biphenyls (PBB)	Polybrominated diphenyl ethers (PBDE)
外殼和紙匣 (External Casings and Trays)	0	0	0	0	0	0
電線 (Cables)	0	0	0	0	0	0
印刷電路板 (Printed Circuit Boards)	—	0	0	0	0	0
列印引擎(Print Engine)	—	0	0	0	0	0
列印機組件 (Print Assembly)	—	0	0	0	0	0
噴墨印表機墨水匣 (Print Supplies)	0	0	0	0	0	0
列印機配件 (Print Accessory)	—	0	0	0	0	0

備考 1. “超出 0.1 wt %” 及 “超出 0.01 wt %” 係指限用物質之百分比含量超出百分比含量基準值。

Note 1: “Exceeding 0.1 wt %” and “exceeding 0.01 wt %” indicate that the percentage content of the restricted substance exceeds the reference percentage value of presence condition.

備考 2. “0” 係指該項限用物質之百分比含量未超出百分比含量基準值。

Note 2: “0” indicates that the percentage content of the restricted substance does not exceed the percentage of reference value of presence.

備考 3. “—” 係指該項限用物質為排除項目。

Note 3: The “—” indicates that the restricted substance corresponds to the exemption.

若要存取產品的最新使用指南或手冊，請前往 www.support.hp.com。選取搜尋您的產品，然後依照畫面上的指示繼續執行。

To access the latest user guides or manuals for your product, go to www.support.hp.com. Select **Find your product**, and then follow the onscreen instructions.

Myrkyllisten ja vaarallisten aineiden taulukko (Kiina)

有毒有害物质表						
根据中国《电子信息产品污染控制管理办法》						
零件描述	有毒有害物质和元素					
	铅	汞	铜	六价铬	多溴联苯	多溴联苯醚
外壳和托座*	0	0	0	0	0	0
电线*	0	0	0	0	0	0
印刷电路板*	X	0	0	0	0	0
打印系统*	X	0	0	0	0	0
显示器*	X	0	0	0	0	0
喷墨打印机墨盒*	0	0	0	0	0	0
驱动光盘*	X	0	0	0	0	0
扫描仪*	X	X	0	0	0	0
网络配件*	X	0	0	0	0	0
电池板*	X	0	0	0	0	0
自动双面打印系统*	0	0	0	0	0	0
外部电源*	X	0	0	0	0	0

0: 指此零件的所有均一材质中包含的这种有毒有害物质, 含量低于SJ/T11363-2006 的限制
X: 指此零件使用的均一材质中至少有一种包含的这种有毒有害物质, 含量高于SJ/T11363-2006 的限制
注: 环保使用期限的参考标识取决于产品正常工作的温度和湿度等条件
*以上只适用于使用这些零件的产品

Vaarallisia aineita koskeva rajoitus (Ukraina)

Технічний регламент щодо обмеження використання небезпечних речовин (Україна)

Обладнання відповідає вимогам Технічного регламенту щодо обмеження використання деяких небезпечних речовин в електричному та електронному обладнанні, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 3 грудня 2008 № 1057

Vaarallisia aineita koskeva rajoitus (Intia)

Restriction of hazardous substances (India)

This product complies with the "India E-waste (Management and Handling) Rule 2011" and prohibits use of lead, mercury, hexavalent chromium, polybrominated biphenyls or polybrominated diphenyl ethers in concentrations exceeding 0.1 weight % and 0.01 weight % for cadmium, except for the exemptions set in Schedule 2 of the Rule.

Lainsäädännön edellyttämät tiedot

Tulostin vastaa maasi tai alueesi viranomaisten asettamia tuotevaatimuksia.

Tässä osassa käsitellään seuraavia aiheita:

- [Säännöksen mukainen mallinumero](#)
- [FCC-ilmoitus](#)
- [Ilmoitus Koreassa asuville käyttäjille](#)
- [VCCI \(luokka B\) -vaatimustenmukaisuutta koskeva lausunto Japanissa asuville käyttäjille](#)
- [Virtajohtoa koskeva ilmoitus Japanissa asuville käyttäjille](#)
- [Ilmoitus Yhdysvaltain puhelinverkon käyttäjille: FCC-vaatimukset](#)
- [Ilmoitus Kanadan puhelinverkon käyttäjille](#)
- [Ilmoitus käyttäjille Euroopan talousalueella](#)
- [Ilmoitus Saksan puhelinverkon käyttäjille](#)
- [Australia wired fax statement](#)
- [Oheislaitteiden koteloiden kiiltoviimeistely Saksaa varten](#)
- [Euroopan unionin lainsäädäntöä koskeva ilmoitus](#)
 - [Tuotteet, joissa on ulkoinen verkkolaite](#)
 - [Tuotteet, jotka voivat toimia langattomasti](#)
 - [Euroopan puhelinverkkoja koskeva ilmoitus \(faksit ja modeemit\)](#)
- [Vaatimustenmukaisuusvakuutus](#)
- [Langattomien laitteiden lainsäädäntöä koskevat huomautukset](#)
 - [Altistuminen radiotaajuussäteilylle](#)
 - [Ilmoitus Brasiliassa asuville käyttäjille](#)
 - [Ilmoitus Kanadassa asuville käyttäjille](#)
 - [Ilmoitus Taiwanissa asuville käyttäjille](#)
 - [Ilmoitus käyttäjille Meksikossa](#)
 - [Ilmoitus langattomasta toiminnosta käyttäjille Japanissa](#)

Säännöksen mukainen mallinumero

Tuote on varustettu tunnistamista varten säädöksen mukaisella seurantanumerolla. Tuotteen säädöksen mukainen seurantanumero on SDGOB-1401-02. Tätä säädöksen mukaista seurantanumeroa ei tule sekoittaa tuotteen markkinointinimeen (esimerkiksi HP Officejet 5740 e-All-in-One series) tai tuotenumeroon (esimerkiksi B9S76–B9S85).

FCC-ilmoitus

FCC statement

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For further information, contact:

Manager of Corporate Product Regulations
Hewlett-Packard Company
3000 Hanover Street
Palo Alto, Ca 94304
(650) 857-1501

Modifications (part 15.21)

The FCC requires the user to be notified that any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Ilmoitus Koreassa asuville käyttäjille

B 급 기기 (가정용 방송통신기기)	이 기기는 가정용(B급)으로 전자파적합등록을 한 기기로서 주로 가정에서 사용하는 것을 목적으로 하며, 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.
------------------------	--

VCCI (luokka B) -vaatimustenmukaisuutta koskeva lausunto Japanissa asuville käyttäjille

この装置は、クラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

VCCI-B

Virtajohtoa koskeva ilmoitus Japanissa asuville käyttäjille

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。
同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

Ilmoitus Yhdysvaltain puhelinverkon käyttäjille: FCC-vaatimukset

Notice to users of the U.S Telephone network: FCC requirements

This equipment complies with Part 68 of the FCC rules and the requirements adopted by the ACTA. On the rear (or bottom) of this equipment is a label that contains, among other information, a product identifier in the format US:AAAEQ##TXXXX. If requested, this number must be provided to the telephone company.

Applicable connector jack Universal Service Order Codes ("USOC") for the Equipment is: RJ-11C.

A plug and jack used to connect this equipment to the premises wiring and telephone network must comply with the applicable FCC Part 68 rules and requirements adopted by the ACTA. A compliant telephone cord and modular plug is provided with this product. It is designed to be connected to a compatible modular jack that is also compliant. See installation instructions for details.

The REN is used to determine the number of devices that may be connected to a telephone line. Excessive RENs on a telephone line may result in the devices not ringing in response to an incoming call. In most but not all areas, the sum of RENs should not exceed five (5.0). To be certain of the number of devices that may be connected to a line, as determined by the total RENs, contact the local telephone company. For products approved after July 23, 2001, the REN for this product is part of the product identifier that has the format US:AAAEQ##TXXXX. The digits represented by ## are the REN without a decimal point (e.g., 00 is a REN of 0.0).

If this equipment causes harm to the telephone network, the telephone company will notify you in advance that temporary discontinuance of service may be required. But if advance notice isn't practical, the telephone company will notify the customer as soon as possible. Also, you will be advised of your right to file a complaint with the FCC if you believe it is necessary.

The telephone company may make changes in its facilities, equipment, operations or procedures that could affect the operation of the equipment. If this happens the telephone company will provide advance notice in order for you to make necessary modifications to maintain uninterrupted service.

If trouble is experienced with this equipment, please contact the manufacturer, or look elsewhere in this manual, for repair or warranty information. If the equipment is causing harm to the telephone network, the telephone company may request that you disconnect the equipment until the problem is resolved.

Connection to party line service is subject to state tariffs. Contact the state public utility commission, public service commission or corporation commission for information.

If your home has specially wired alarm equipment connected to the telephone line, ensure the installation of this equipment does not disable your alarm equipment. If you have questions about what will disable alarm equipment, consult your telephone company or a qualified installer.

WHEN PROGRAMMING EMERGENCY NUMBERS AND/OR MAKING TEST CALLS TO EMERGENCY NUMBERS:

- 1) Remain on the line and briefly explain to the dispatcher the reason for the call.
- 2) Perform such activities in the off-peak hours, such as early morning or late evenings.



Note The FCC hearing aid compatibility rules for telephones are not applicable to this equipment.

The Telephone Consumer Protection Act of 1991 makes it unlawful for any person to use a computer or other electronic device, including FAX machines, to send any message unless such message clearly contains in a margin at the top or bottom of each transmitted page or on the first page of the transmission, the date and time it is sent and an identification of the business or other entity, or other individual sending the message and the telephone number of the sending machine or such business, other entity, or individual. (The telephone number provided may not be a 900 number or any other number for which charges exceed local or long-distance transmission charges.)

In order to program this information into your FAX machine, you should complete the steps described in the software.

Ilmoitus Kanadan puhelinverkon käyttäjille

Note à l'attention des utilisateurs du réseau téléphonique canadien/Notice to users of the Canadian telephone network

Cet appareil est conforme aux spécifications techniques des équipements terminaux d'Industrie Canada. Le numéro d'enregistrement atteste de la conformité de l'appareil. L'abréviation IC qui précède le numéro d'enregistrement indique que l'enregistrement a été effectué dans le cadre d'une Déclaration de conformité stipulant que les spécifications techniques d'Industrie Canada ont été respectées. Néanmoins, cette abréviation ne signifie en aucun cas que l'appareil a été validé par Industrie Canada.

Pour leur propre sécurité, les utilisateurs doivent s'assurer que les prises électriques reliées à la terre de la source d'alimentation, des lignes téléphoniques et du circuit métallique d'alimentation en eau sont, le cas échéant, branchées les unes aux autres. Cette précaution est particulièrement importante dans les zones rurales.



Remarque Le numéro REN (Ringer Equivalence Number) attribué à chaque appareil terminal fournit une indication sur le nombre maximal de terminaux qui peuvent être connectés à une interface téléphonique. La terminaison d'une interface peut se composer de n'importe quelle combinaison d'appareils, à condition que le total des numéros REN ne dépasse pas 5.

Basé sur les résultats de tests FCC Partie 68, le numéro REN de ce produit est 0.0B.

This equipment meets the applicable Industry Canada Terminal Equipment Technical Specifications. This is confirmed by the registration number. The abbreviation IC before the registration number signifies that registration was performed based on a Declaration of Conformity indicating that Industry Canada technical specifications were met. It does not imply that Industry Canada approved the equipment.

Users should ensure for their own protection that the electrical ground connections of the power utility, telephone lines and internal metallic water pipe system, if present, are connected together. This precaution might be particularly important in rural areas.



Note The REN (Ringer Equivalence Number) assigned to each terminal device provides an indication of the maximum number of terminals allowed to be connected to a telephone interface. The termination on an interface might consist of any combination of devices subject only to the requirement that the sum of the Ringer Equivalence Numbers of all the devices does not exceed 5.

The REN for this product is 0.0B, based on FCC Part 68 test results.

Ilmoitus käyttäjille Euroopan talousalueella

Notice to users in the European Economic Area

This product is designed to be connected to the analog Switched Telecommunication Networks (PSTN) of the European Economic Area (EEA) countries/regions.

Network compatibility depends on customer selected settings, which must be reset to use the equipment on a telephone network in a country/region other than where the product was purchased. Contact the vendor or Hewlett-Packard Company if additional product support is necessary.

This equipment has been certified by the manufacturer in accordance with Directive 1999/5/EC (annex II) for Pan-European single-terminal connection to the public switched telephone network (PSTN). However, due to differences between the individual PSTNs provided in different countries, the approval does not, of itself, give an unconditional assurance of successful operation on every PSTN network termination point.

In the event of problems, you should contact your equipment supplier in the first instance.

This equipment is designed for DTMF tone dialing and loop disconnect dialing. In the unlikely event of problems with loop disconnect dialing, it is recommended to use this equipment only with the DTMF tone dial setting.

Ilmoitus Saksan puhelinverkon käyttäjille

Hinweis für Benutzer des deutschen Telefonnetzes

Dieses HP-Fax ist nur für den Anschluss eines analogen Public Switched Telephone Network (PSTN) gedacht. Schließen Sie den TAE N-Telefonstecker, der im Lieferumfang des HP All-in-One enthalten ist, an die Wandsteckdose (TAE 6) Code N an. Dieses HP-Fax kann als einzelnes Gerät und/oder in Verbindung (mit serielltem Anschluss) mit anderen zugelassenen Endgeräten verwendet werden.

Australia wired fax statement

In Australia, the HP device must be connected to Telecommunication Network through a line cord which meets the requirements of the Technical Standard AS/ACIF S008.

Oheislaitteiden koteloiden kiiltoviimeistely Saksaa varten

Das Gerät ist nicht für die Benutzung im unmittelbaren Gesichtsfeld am Bildschirmarbeitsplatz vorgesehen. Um störende Reflexionen am Bildschirmarbeitsplatz zu vermeiden, darf dieses Produkt nicht im unmittelbaren Gesichtsfeld platziert werden.

Euroopan unionin lainsäädäntöä koskeva ilmoitus



CE-merkityt tuotteet täyttävät vähintään yhden EU-direktiivin vaatimukset (sen mukaan, mikä direktiivi tuotetta koskee) seuraavista: Pienjännitedirektiivi 2006/95/EY, direktiivi sähkömagneettisesta yhteensopivuudesta 2004/108/EY, direktiivi ekologisesta suunnittelusta 2009/125/EY, direktiivi radio- ja telepäätelaitteista 1999/5/EY, direktiivi vaarallisten aineiden käytön rajoittamisesta 2011/65/EU. Direktiivien mukaisuus arvioidaan tilanteeseen soveltuvilla Euroopan yhdenmukaistetuilla standardeilla. Vaatimusten mukaisuusvakuutus on luettavissa kokonaisuudessaan osoitteessa: www.hp.com/go/certificates (Tee haku tuotteen mallin nimellä tai sen säädösten mukaisella mallinumerolla (RMN), joka voi olla merkittynä säädösten mukaisuustarraan.)

Säädösten mukaisuutta koskevien asioiden suhteen voit ottaa yhteyttä osoitteeseen:

Hewlett-Packard GmbH, Dept./MS: HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Boeblingen, GERMANY

Tuotteet, joissa on ulkoinen verkkolaite

Tämä laite on CE-yhteensopiva vain jos sitä käytetään HP:n toimittaman CE-merkityn verkkosovittimen avulla.

Tuotteet, jotka voivat toimia langattomasti

Sähkömagneettinen kenttä

- Tuote täyttää Kansainvälisen ionisoimattoman säteilyn toimikunnan (ICNIRP) suositukset altistumisesta radiotaajuiselle säteilylle.

Jos tuotteeseen sisältyy radiotaajuista säteilyä lähettävää ja vastaanottavaa tekniikkaa, on altistumistaso EU-säädösten mukainen, kun laitteesta pysytellään vähintään 20 cm:n etäisyydellä.

Langaton toiminnallisuus Euroopan alueella

- Tuote on tarkoitettu käytettäväksi ilman rajoituksia kaikissa EU-jäsenvaltioissa sekä Islannissa, Liechtensteinissa, Norjassa ja Sveitsissä.

Euroopan puhelinverkkoja koskeva ilmoitus (faksit ja modeemit)

Faksitoiminnolla varustetut HP-tuotteet täyttävät radio- ja telepäätelaitteita koskevan direktiivin 1999/5/EY (liite II) vaatimukset, ja tuotteissa on siitä CE-merkintä. Koska eri maiden/alueiden puhelinverkkojen välillä on eroja, hyväksyntä ei sellaisenaan anna varauksetonta taetta siitä, että laite toimii hyvin jokaisessa PSTN-verkon telepäätepiisteessä. Jos ongelmia ilmenee, ota ensin yhteyttä laitteen toimittajaan.



DECLARATION OF CONFORMITY

according to ISO/IEC 170501 and EN 170501

DoC #: SDG08-1401-02

Supplier's Name: Hewlett-Packard Company
Supplier's Address: 16399 West Bernardo Drive, San Diego, CA 92127 -1899, USA
declares, that the product
Product Name and Model:²⁰ HP Officejet 5740 e -All-in-One Printer
Regulatory Model Number:¹¹ SDG08-1401-02
Product Options: All
Radio Module: SDG08-1391 (802.11 b/g/n)
Power Adapter: N/A
conforms to the following Product Specifications and Regulations:

EMC: Class B

CISPR 22:2008 / EN 55022: 2010 Class B
CISPR 24:2010 / EN 55024: 2010
EN 301 489 -1 v1.9.2
EN 301 489 -17 v2.2.1
IEC 61000 -3-2: 2005 + A1: 2008 + A2: 2009 / EN 61000 -3-2: 2006 + A1:2009 + A2:2009
IEC 61000 -3-3: 2008 / EN 61000 -3-3: 2008
FCC CFR 47 Part 15 / ICES-003, issue 5 Class B

Safety:

IEC 60950 -1: 2005 + A1: 2009 / EN 60950 -1: 2006 + A11: 2009 + A1: 2010 + A12: 2011
EN 62479: 2010

Telecom:

EN 300 328 v1.7.1
IEC 62311: 2007 / EN 62311: 2008

Energy Use:

Regulation (EC) No. 1275/2008
ENERGY STAR® Qualified Imaging Equipment Operational Mode (OM) Test Procedure

RoHS:

EN 50581:2012

The product herewith complies with the requirements of the Low Voltage Directive 2006/95/EC, the EMC Directive 2004/108/EC, the R&TTE Directive 1999/5/EC, the Ecodesign Directive 2009/125/EC, the RoHS Directive 2011/65/EU and carries the  marking accordingly.

This device complies with part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions:

(1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Additional Information:

- 1) This product is assigned a Regulatory Model Number which stays with the regulatory aspects of the design. The Regulatory Model Number is the main product identifier in the regulatory documentation and test reports, this number should not be confused with the marketing name or the product numbers.

January 2014
San Diego, CA

Local contact for regulatory topics only:

EU: Hewlett-Packard GmbH, HQ -TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Boeblingen, Germany
U.S.: Hewlett-Packard, 3000 Hanover St., Palo Alto, CA 94304, U.S.A. 650-857-1501

www.hp.eu/certificates

Langattomien laitteiden lainsäädäntöä koskevat huomautukset

Tämä osa sisältää tietoja langattomien tuotteiden säädöksistä:

- [Altistuminen radiotaajuussäteilylle](#)
- [Ilmoitus Brasiliassa asuville käyttäjille](#)
- [Ilmoitus Kanadassa asuville käyttäjille](#)
- [Ilmoitus Taiwanissa asuville käyttäjille](#)
- [Ilmoitus käyttäjille Meksikossa](#)
- [Ilmoitus langattomasta toiminnosta käyttäjille Japanissa](#)

Altistuminen radiotaajuussäteilylle

Exposure to radio frequency radiation



Caution The radiated output power of this device is far below the FCC radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device shall be used in such a manner that the potential for human contact during normal operation is minimized. This product and any attached external antenna, if supported, shall be placed in such a manner to minimize the potential for human contact during normal operation. In order to avoid the possibility of exceeding the FCC radio frequency exposure limits, human proximity to the antenna shall not be less than 20 cm (8 inches) during normal operation.

Ilmoitus Brasiliassa asuville käyttäjille

Aviso aos usuários no Brasil

Este equipamento opera em caráter secundário, isto é, não tem direito à proteção contra interferência prejudicial, mesmo de estações do mesmo tipo, e não pode causar interferência a sistemas operando em caráter primário.

Ilmoitus Kanadassa asuville käyttäjille

Notice to users in Canada/Note à l'attention des utilisateurs canadiens

Under Industry Canada regulations, this radio transmitter may only operate using an antenna of a type and maximum (or lesser) gain approved for the transmitter by Industry Canada. To reduce potential radio interference to other users, the antenna type and its gain should be so chosen that the equivalent isotropically radiated power (e.i.r.p.) is not more than that necessary for successful communication.

This device complies with Industry Canada licence-exempt RSS standard(s). Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause interference, and (2) this device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device.

WARNING! Exposure to Radio Frequency Radiation The radiated output power of this device is below the Industry Canada radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device should be used in such a manner that the potential for human contact is minimized during normal operation.

To avoid the possibility of exceeding the Industry Canada radio frequency exposure limits, human proximity to the antennas should not be less than 20 cm (8 inches).

Conformément au Règlement d'Industrie Canada, cet émetteur radioélectrique ne peut fonctionner qu'avec une antenne d'un type et d'un gain maximum (ou moindre) approuvé par Industrie Canada. Afin de réduire le brouillage radioélectrique potentiel pour d'autres utilisateurs, le type d'antenne et son gain doivent être choisis de manière à ce que la puissance isotrope rayonnée équivalente (p.i.r.e.) ne dépasse pas celle nécessaire à une communication réussie.

Cet appareil est conforme aux normes RSS exemptes de licence d'Industrie Canada. Son fonctionnement dépend des deux conditions suivantes : (1) cet appareil ne doit pas provoquer d'interférences nuisibles et (2) doit accepter toutes interférences reçues, y compris des interférences pouvant provoquer un fonctionnement non souhaité de l'appareil.

AVERTISSEMENT relatif à l'exposition aux radiofréquences. La puissance de rayonnement de cet appareil se trouve sous les limites d'exposition de radiofréquences d'Industrie Canada. Néanmoins, cet appareil doit être utilisé de telle sorte qu'il soit mis en contact le moins possible avec le corps humain.

Afin d'éviter le dépassement éventuel des limites d'exposition aux radiofréquences d'Industrie Canada, il est recommandé de maintenir une distance de plus de 20 cm entre les antennes et l'utilisateur.

Ilmoitus Taiwanissa asuville käyttäjille

低功率電波輻射性電機管理辦法

第十二條

經型式認證合格之低功率射頻電機，非經許可，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更設計之特性及功能。

第十四條

低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。

前項合法通信，指依電信法規定作業之無線電通信。低功率射頻電機須忍受合法通信或工業、科學及醫藥用電波輻射性電機設備之干擾。

Ilmoitus käyttäjille Meksikossa

Aviso para los usuarios de México

La operación de este equipo está sujeta a las siguientes dos condiciones: (1) es posible que este equipo o dispositivo no cause interferencia perjudicial y (2) este equipo o dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluyendo la que pueda causar su operación no deseada.

Para saber el modelo de la tarjeta inalámbrica utilizada, revise la etiqueta regulatoria de la impresora.

Ilmoitus langattomasta toiminnosta käyttäjille Japanissa

この機器は技術基準適合証明又は工事設計認証を受けた無線設備を搭載しています。

B Faksin lisäasetukset

Tässä osassa on ohjeita siitä, kuinka tulostimen asetukset määritetään niin, että faksitoimintojen ja muiden tulostimen kanssa samaan puhelinlinjaan jo liitettyjen laitteiden ja palveluiden käyttäminen yhdessä sujuisi parhaalla mahdollisella tavalla.



VIHJE: Tärkeitä faksiasetukset, kuten vastaustilan ja faksin ylätunnist tiedot, voi määrittää nopeasti myös Faksin ohjattu asennus -toiminnolla (Windows) tai HP Utility -apuohjelmalla (OS X). Voit käyttää näitä työkaluja tulostimen mukana asentamasi HP-ohjelmiston kautta. Kun avaat nämä työkalut, suorita tämän osan sisältämät toimet saattaaksesi faksin asennuksen loppuun.

Tässä osassa käsitellään seuraavia aiheita:

- [Faksitoiminnon asentaminen \(rinnakkaispuhelinjärjestelmät\)](#)
- [Faksiasetusten testaaminen](#)

Faksitoiminnon asentaminen (rinnakkaispuhelinjärjestelmät)

Ennen kuin alat määrittää tulostimen asetuksia faksitoimintoja varten, tarkista oman maasi tai alueesi käyttämän puhelinjärjestelmän tyyppi. Faksiasetuksia määritettäessä tulostinta koskevat ohjeet vaihtelevat sen mukaan, onko käytössä rinnakkais- vai sarjapuhelinjärjestelmä.

- Jos maatasi/alueesi ei ole oheisessa taulukossa, käytössä on todennäköisesti sarjapuhelinjärjestelmä. Sarjapuhelinjärjestelmässä jaettujen puhelinlaitteiden (modeemien, puhelimien ja puhelinvastaaajien) liitintyyppit eivät salli fyysistä yhteyttä tulostimen 2-EXT-porttiin. Sen sijaan kaikki laitteet on liitettävä puhelinpistorasiaan.



HUOMAUTUS: Puhelinjohto on mahdollisesti liitettävä maa-/aluekohtaiseen sovittimeen.

- Jos maasi/alueesi on oheisessa taulukossa, käytössä on todennäköisesti rinnakkaispuhelinjärjestelmä. Rinnakkaispuhelinjärjestelmässä jaetut puhelinlaitteet voidaan liittää puhelinlinjaan käyttämällä tulostimen takaosassa olevaa 2-EXT-porttia.



HUOMAUTUS: Jos käytössäsi on rinnakkaispuhelinjärjestelmä, HP suosittelee, että liität tulostimen puhelinpistorasiaan käyttämällä laitteen mukana toimitettua kaksijohtoista puhelinkaapelia.

Taulukko B-1 Maat/alueet, joissa on rinnakkaismuotoinen puhelinjärjestelmä

Argentiina	Australia	Brasilia
Kanada	Chile	Kiina
Kolumbia	Kreikka	Intia
Indonesia	Irlanti	Japani
Korea	Latinalainen Amerikka	Malesia
Meksiko	Filippiinit	Puola
Portugali	Venäjä	Saudi-Arabia
Singapore	Espanja	Taiwan
Thaimaa	Yhdysvallat	Venezuela
Vietnam		

Ota yhteyttä puhelinyhtiösi, jos et tiedä, onko puhelinjärjestelmäsi rinnakkais- vai sarjamuotoinen.

Tässä osassa käsitellään seuraavia aiheita:

- [Oikean faksiasetuksen valitseminen koti- tai toimistoasennusta varten](#)
- [Asennus A: Erillinen faksilinja \(äänipuheluja ei vastaanoteta\)](#)
- [Asennus B: Tulostimen määrittäminen käyttämään DSL:ää](#)
- [Asennus C: Tulostimen asentaminen PBX-puhelinjärjestelmään tai ISDN-linjaan](#)
- [Asennus D: Faksi ja erottuva soitto -palvelu samassa linjassa](#)
- [Asennus E: Jaettu ääni- ja faksilinja](#)
- [Asennus F: Jaettu ääni- ja faksilinja, kun käytössä on vastaajapalvelu](#)

- [Asennus G: Tietokonemodeemin kanssa jaettu faksilinja \(äänipuheluja ei vastaanoteta\)](#)
- [Asennus H: Jaettu puhe- ja faksilinja tietokonemodeemin kanssa](#)
- [Asennus I: Jaettu ääni- ja faksilinja, kun käytössä on puhelinvastaaaja](#)
- [Asennus J: Jaettu ääni- ja faksilinja, kun käytössä on tietokonemodeemi ja puhelinvastaaaja](#)
- [Asennus K: Jaettu ääni- ja faksilinja, kun käytössä on tietokonemodeemi ja vastaaja](#)

Oikean faksiasetuksen valitseminen koti- tai toimistoasennusta varten

Jotta faksin käyttäminen toimisi, sinun on tiedettävä, mitä muita laitteita ja palveluita on liitetty samaan puhelinlinjaan kuin tulostin. Tämä on tärkeää, koska joitakin toimistolaitteita on ehkä tarpeellista kytkeä suoraan tulostimeen. Lisäksi joitakin faksiasetuksia on ehkä muutettava, ennen kuin voit käyttää faksia.

1. Määritä, onko käytössäsi sarja- vai rinnakkaismuotoinen puhelinjärjestelmä.

Lisätietoja on kohdassa [Faksitoiminnon asentaminen \(rinnakkaispuhelinjärjestelmät\) sivulla 147](#).

2. Valitse faksilinjasi jakavien laitteiden ja palveluiden yhdistelmä.

- DSL: Puhelinyhtiöltä tilattu DSL-palvelu (Digital Subscriber Line). (DSL-yhteyttä kutsutaan ADSL-yhteydeksi joissakin maissa / joillakin alueilla.)
- PBX: PBX (Private Branch Exchange) -puhelinjärjestelmä.
- ISDN: ISDN (Integrated Services Digital Network) -järjestelmä.
- Erottuva soitto -palvelu: Puhelinyhtiöltä tilattu erottuva soitto -palvelu sisältää useita puhelinnumeroita, joilla on erilaiset soittokuviot.
- Äänipuhelut: Äänipuheluja otetaan vastaan samaan puhelinnumeroon, jota käytetään tulostimen faksipuheluissa.
- Tietokonemodeemi: Tietokonemodeemi on liitetty samaan puhelinlinjaan kuin tulostin. Käytössäsi on tietokonemodeemi, jos vastaat Kyllä johonkin seuraavista kysymyksistä:
 - Lähetätkö fakseja suoraan tietokoneohjelmiin tai otatko fakseja vastaan tietokoneohjelmista puhelinverkkoyhteyden kautta?
 - Lähetätkö sähköpostiviestejä tietokoneestasi ja vastaanotatko viestejä tietokoneeseesi puhelinverkkoyhteyden kautta?
 - Käytätkö Internetiä tietokoneestasi puhelinverkkoyhteyden kautta?
- Puhelinvastaaaja: Puhelinvastaaaja vastaa äänipuheluihin samassa puhelinnumerossa, jota tulostin käyttää faksipuheluihin.
- Äänipostipalvelu: Puhelinyhtiöltä tilattu äänipostipalvelu toimii samassa puhelinnumerossa, jota tulostin käyttää faksipuheluihin.

3. Valitse seuraavasta taulukosta käytössäsi olevien laitteiden ja palveluiden yhdistelmä koti- tai toimistoasennusta varten. Katso sitten sinulle suositeltu faksiasennus. Jokaisen asennusvaihtoehdon vaihteelliset ohjeet ovat myöhemmissä osissa.



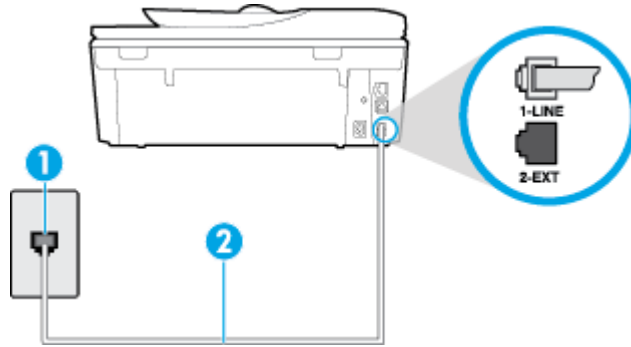
HUOMAUTUS: Puhelinjohto on mahdollisesti liitettävä maa-/aluekohtaiseen sovittimeen.

Faksilinjaa käyttävät muut laitteet ja palvelut						Suosittelu faksiratkaisu
DSL	PBX	Erottuva soitto - palvelu	Äänipuhelut	Tietokonemodeemi	Puhelinvastaaja	Äänipostipalvelu
						Asennus A: Erillinen faksilinja (äänipuheluja ei vastaanoteta) sivulla 149
✓						Asennus B: Tulostimen määrittäminen käyttämään DSL:ää sivulla 150
	✓					Asennus C: Tulostimen asentaminen PBX-puhelinjärjestelmään tai ISDN-linjaan sivulla 151
		✓				Asennus D: Faksi ja erottuva soitto -palvelu samassa linjassa sivulla 152
			✓			Asennus E: Jaettu ääni- ja faksilinja sivulla 153
			✓			Asennus F: Jaettu ääni- ja faksilinja, kun käytössä on vastaajapalvelu sivulla 154
				✓		Asennus G: Tietokonemodeemin kanssa jaettu faksilinja (äänipuheluja ei vastaanoteta) sivulla 155
			✓	✓		Asennus H: Jaettu puhe- ja faksilinja tietokonemodeemin kanssa sivulla 157
			✓		✓	Asennus I: Jaettu ääni- ja faksilinja, kun käytössä on puhelinvastaaja sivulla 160
			✓	✓	✓	Asennus J: Jaettu ääni- ja faksilinja, kun käytössä on tietokonemodeemi ja puhelinvastaaja sivulla 162
			✓	✓		Asennus K: Jaettu ääni- ja faksilinja, kun käytössä on tietokonemodeemi ja vastaaja sivulla 165

Asennus A: Erillinen faksilinja (äänipuheluja ei vastaanoteta)

Jos käytössäsi on erillinen faksilinja, johon ei vastaanoteta äänipuheluja, eikä linjaan ole kytketty toista laitetta, määritä tulostimen asetukset tässä osassa kuvatulla tavalla.

Kuva B-1 Tulostin takaa



1	Puhelinpistorasia
2	Käytä tulostimen mukana toimitettua puhelinjohtoa, kun kytket tulostimen 1-LINE-porttiin. Puhelinjohto on mahdollisesti liitettävä maa-/aluekohtaiseen sovittimeen.

Tulostimen asentaminen erilliseen faksilinjaan

1. Kytke tulostimen mukana toimitetun puhelinjohdon toinen pää puhelinpistorasiaan ja toinen pää tulostimen takana olevaan 1-LINE-porttiin.



HUOMAUTUS: Puhelinjohto on mahdollisesti liitettävä maa-/aluekohtaiseen sovittimeen.

2. Ota **Autom. vastaus** -asetus käyttöön.
3. (Valinnainen) Vaihda **Soittoa ennen vastausta** -asetukseksi pienin asetus (kaksi soittoa).
4. Suorita faksitesti.

Kun puhelin hälyttää, tulostin vastaa automaattisesti **Soittoa ennen vastausta** -asetuksessa määritettyjen hälytyskertojen jälkeen. Tulostin alkaa lähettää faksin vastaanottoääniä lähettävälle faksilaitteelle ja vastaanottaa faksin.

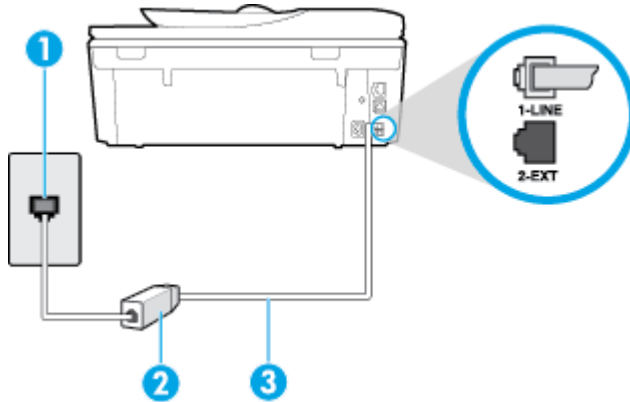
Asennus B: Tulostimen määrittäminen käyttämään DSL:ää

Jos käytät puhelinyhtiösi tarjoamaa DSL-yhteyttä etkä kytke tulostimeen muita laitteita, kytke puhelimen seinäpistorasian ja tulostimen välille DSL-suodatin tämän osan ohjeiden mukaan. DSL-suodatin poistaa digitaalisignaalin, joka saattaa häiritä tulostimen tiedonsiirtoa puhelinlinjan kanssa. (DSL-yhteyttä kutsutaan ADSL-yhteydeksi joissakin maissa tai joillakin alueilla.)



HUOMAUTUS: Jos käytät DSL-yhteyttä etkä kytke DSL-suodatinta, et voi lähettää etkä vastaanottaa fakseja tulostimella.

Kuva B-2 Tulostin takaa



1	Puhelinpistorasia
2	DSL-suodatin (tai ADSL-suodatin) ja DSL-palveluntarjoajan toimittama johto
3	Käytä tulostimen mukana toimitettua puhelinjohtoa, kun kytket tulostimen 1-LINE-porttiin. Puhelinjohto on mahdollisesti liitettävä maa-/aluekohtaiseen sovittimeen.

Tulostimen asentaminen DSL-linjaan

1. Hanki DSL-suodatin DSL-palveluntarjoajalta.
2. Kytke tulostimen mukana toimitetun puhelinjohdon toinen pää DSL-suodattimen vapaaseen porttiin ja kytke sitten johdon toinen pää tulostimen takana olevaan 1-LINE-porttiin.



HUOMAUTUS: Puhelinjohto on mahdollisesti liitettävä maa-/aluekohtaiseen sovittimeen.

Koska toimitukseen kuuluu vain yksi puhelinjohto, sinun pitää ehkä hankkia lisää puhelinjohtoja tällaista järjestelmää varten.

3. Kytke DSL-suodattimen johto puhelinpistorasiaan.
4. Suorita faksitesti.

Saat paikalliselta palveluntarjoajalta tai myyjältä lisäapua, jos lisävarusteiden asennuksessa tulostimeen ilmenee ongelmia.

Asennus C: Tulostimen asentaminen PBX-puhelinjärjestelmään tai ISDN-linjaan

Jos käytät joko PBX-puhelinjärjestelmää tai ISDN-muunninta tai -päätesovitinta, toimi seuraavasti:

- Jos käytät joko PBX-puhelinjärjestelmää tai ISDN-muunninta tai -päätesovitinta, kytke tulostin faksi- ja puhelikäyttöön tarkoitettuun porttiin. Varmista myös, että sovitin sopii maassasi tai alueellasi käytettävän kytkimen tyyppiin.



HUOMAUTUS: Joissain ISDN-järjestelmissä on mahdollista määrittää portteja tiettyä puhelinlaitetta varten. Voit esimerkiksi määrittää yhden portin puhelinta varten ja toisen Ryhmä 3 -faksilaitetta varten ja kolmannen muuhun tarkoitukseen. Jos ISDN-muuntimen faksi- tai puhelinporttiin kytkeytymisessä ilmenee ongelmia, kokeile monikäyttöporttia (merkitty esimerkiksi multi-combi-tekstillä).

- Jos käytössä on PBX-puhelinjärjestelmä, aseta odottamassa olevan puhelun koputusääni pois käytöstä.



HUOMAUTUS: Monissa digitaalisissa PBX-järjestelmissä koputusääni on normaalisti käytössä. Odottamassa olevan puhelun ääni häiritsee faksilähetystä, eikä tulostimella voi lähettää tai vastaanottaa fakseja. Lisätietoja koputusäänen poiskytkennästä on PBX-puhelinjärjestelmän mukana tulleissa ohjeissa.

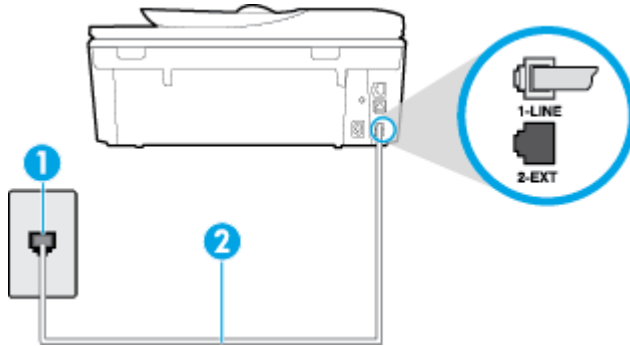
- Jos käytät PBX-puhelinjärjestelmää, valitse ulkolinjan numero ennen faksinumeron valitsemista.
- Puhelinjohto on mahdollisesti liitettävä maa-/aluekohtaiseen sovittimeen.

Saat paikalliselta palveluntarjoajalta tai myyjältä lisäapua, jos lisävarusteiden asennuksessa tulostimeen ilmenee ongelmia.

Asennus D: Faksi ja erottuva soitto -palvelu samassa linjassa

Jos tilaat puhelinyhtiöltä erottuvan soittoäänien palvelun, jonka avulla yhteen puhelinlinjaan voidaan liittää useita puhelinnumeroita ja jossa jokaisella numerolla on erilainen soittoääni, asenna tulostin tässä osassa kuvatulla tavalla.

Kuva B-3 Tulostin takaa



- | | |
|---|--|
| 1 | Puhelinpistorasia |
| 2 | Käytä tulostimen mukana toimitettua puhelinjohtoa, kun kytket tulostimen 1-LINE-porttiin.
Puhelinjohto on mahdollisesti liitettävä maa-/aluekohtaiseen sovittimeen. |

Tulostimen asentaminen käytettäessä erottuvan soittoäänien palvelua

1. Kytke tulostimen mukana toimitetun puhelinjohdon toinen pää puhelinpistorasiaan ja toinen pää tulostimen takana olevaan 1-LINE-porttiin.



HUOMAUTUS: Puhelinjohto on mahdollisesti liitettävä maa-/aluekohtaiseen sovittimeen.

2. Ota **Autom. vastaus** -asetus käyttöön.
3. Muuta **Erottuva soittoääni** -asetus vastaamaan soittoääntä, jonka puhelinyhtiö on määrittänyt faksinumerollesi.

 **HUOMAUTUS:** Oletusasetuksena on, että tulostin vastaa kaikkiin soittokuvioihin. Jos et määritä **Erottuva soittoääni** -asetusta vastaamaan faksinumerolle määritettyä soittokuviota, tulostin saattaa vastata sekä ääni- että faksipuheluihin tai sitten se ei vastaa lainkaan.

 **VIHJE:** Voit myös käyttää soittoaänen tunnistustoimintoa tulostimen ohjauspaneelistä ja asettaa yksilöllisen soittoaänen. Tämän toiminnon avulla tulostin tunnistaa ja tallentaa saapuvan puhelun soiton mallin ja määrittää sen mukaan automaattisesti faksipuhelut puhelinyhtiösi määrittämän tietyn soittoaänen avulla. Lisätietoja on kohdassa [Soittoäänien muuttaminen \(erottuva soittoaäni\) sivulla 64](#).

4. (Valinnainen) Vaihda **Soittoa ennen vastausta** -asetukseksi pienin asetus (kaksi soittoa).

5. Suorita faksitesti.

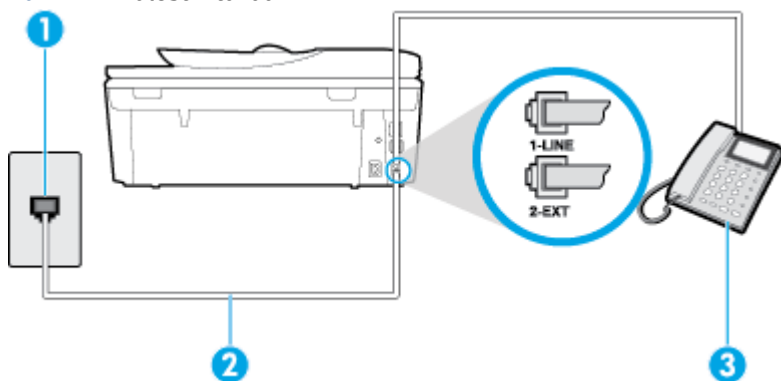
Tulostin vastaa automaattisesti saapuviin puheluihin, jotka käyttävät valitsemaasi soittokuviota (**Erottuva soittoaäni** -asetus), määrittämiesi hälytyskertojen jälkeen (**Soittoa ennen vastausta** -asetus). Tulostin alkaa lähettää faksin vastaanottoääniä lähettävälle faksilaitteelle ja vastaanottaa faksin.

Saat paikalliselta palveluntarjoajalta tai myyjältä lisäapua, jos lisävarusteiden asennuksessa tulostimeen ilmenee ongelmia.

Asennus E: Jaettu ääni- ja faksilinja

Jos vastaanotat sekä ääni- että faksipuheluita samaan puhelinnumeroon eikä puhelinlinjaan ole liitetty muita toimistolaitteita (tai vastaajapalvelua), asenna tulostin tässä osassa kuvatulla tavalla.

Kuva B-4 Tulostin takaa



1	Puhelinpistorasia
2	Käytä tulostimen mukana toimitettua puhelinjohtoa, kun kytket tulostimen 1-LINE-porttiin. Puhelinjohto on mahdollisesti liitettävä maa-/aluekohtaiseen sovittimeen.
3	Puhelin (valinnainen)

Tulostimen asentaminen jaettuun ääni- ja faksilinjaan

1. Kytke tulostimen mukana toimitetun puhelinjohdon toinen pää puhelinpistorasiaan ja toinen pää tulostimen takana olevaan 1-LINE-porttiin.

 **HUOMAUTUS:** Puhelinjohto on mahdollisesti liitettävä maa-/aluekohtaiseen sovittimeen.

2. Toimi jollakin seuraavista tavoista:

- Jos käytössä on rinnakkaispuhelinjärjestelmä, irrota valkoinen pistoke tulostimen takaosassa olevasta 2-EXT-portista ja kytke sitten puhelin tähän porttiin.
 - Jos käytössä on sarjapuhelinjärjestelmä, voit kytkeä puhelimen suoraan tulostimen kaapeliin, jossa on puhelinpistoke.
- 3.** Nyt voit päättää, vastaako tulostin puheluihin automaattisesti vai onko niihin vastattava manuaalisesti.
- Jos määrität tulostimen vastaamaan puheluihin **automaattisesti**, se vastaa kaikkiin saapuviin puheluihin ja vastaanottaa faksit. Tässä tapauksessa tulostin ei voi erottaa faksi- ja äänipuheluita toisistaan. Jos vastaanotat äänipuhelun, sinun on vastattava siihen ennen tulostinta. Voit määrittää tulostimen vastaamaan puheluihin automaattisesti ottamalla **Autom. vastaus** -toiminnon käyttöön.
 - Jos määrität tulostimen vastaanottamaan fakseja **manuaalisesti**, sinun on vastattava itse saapuviin faksipuheluihin. Muutoin tulostin ei vastaanota fakseja. Voit määrittää tulostimen vastaamaan puheluihin manuaalisesti poistamalla **Autom. vastaus** -asetuksen käytöstä.
- 4.** Suorita faksitesti.

Jos vastaat puheluun ennen tulostinta ja kuulet lähettävän faksilaitteen faksiääniä, sinun on vastattava faksipuheluun manuaalisesti.

Saat paikalliselta palveluntarjoajalta tai myyjältä lisäapua, jos lisävarusteiden asennuksessa tulostimeen ilmenee ongelmia.

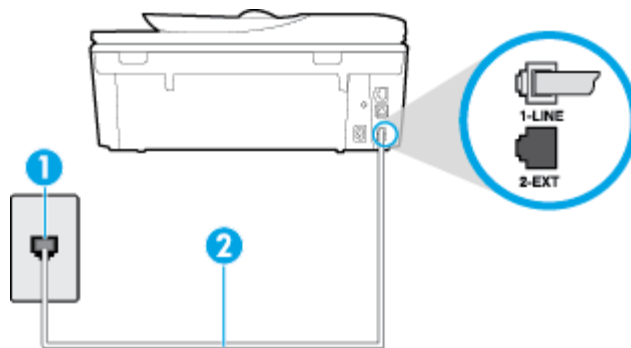
Asennus F: Jaettu ääni- ja faksilinja, kun käytössä on vastaajapalvelu

Jos vastaanotat sekä ääni- että faksipuheluja samaan puhelinnumeroon ja käytät puhelinyhtiön toimittamaa vastaajapalvelua, asenna tulostin tässä osassa kuvatulla tavalla.



HUOMAUTUS: Et voi vastaanottaa fakseja automaattisesti, jos käytössäsi oleva vastaajapalvelu käyttää samaa numeroa kuin faksipuhelut. Sinun täytyy vastaanottaa faksit manuaalisesti eli sinun pitää olla paikalla vastaamassa tulevaan faksipuheluun. Jos haluat vastaanottaa fakseja automaattisesti, ota yhteys puhelinyhtiöön ja tilaa palvelu, johon kuuluu erottuva soittoääni, tai hanki erillinen puhelinlinja faksia varten.

Kuva B-5 Tulostin takaa



1	Puhelinpistorasia
2	Käytä tulostimen mukana toimitettua puhelinjohtoa, kun kytket laitteen 1-LINE-porttiin. Puhelinjohto on mahdollisesti liitettävä maa-/aluekohtaiseen sovittimeen.

Tulostimen asentaminen käytettäessä vastaajapalvelua

1. Kytke tulostimen mukana toimitetun puhelinjohdon toinen pää puhelinpistorasiaan ja toinen pää tulostimen takana olevaan 1-LINE-porttiin.



HUOMAUTUS: Puhelinjohto on mahdollisesti liitettävä maa-/aluekohtaiseen sovittimeen.

2. Ota **Autom. vastaus** -asetus pois käytöstä.
3. Suorita faksitesti.

Sinun täytyy olla paikalla vastaamassa tuleviin faksipuheluihin. Muussa tapauksessa tulostin ei voi vastaanottaa fakseja. Sinun tulee käynnistää faksi manuaalisesti, ennen kuin vastaajapalvelu vastaa linjalle.

Saat paikalliselta palveluntarjoajalta tai myyjältä lisäapua, jos lisävarusteiden asennuksessa tulostimeen ilmenee ongelmia.

Asennus G: Tietokonemodeemin kanssa jaettu faksilinja (äänipuheluja ei vastaanoteta)

Jos käytössäsi on faksilinja, johon ei vastaanoteta äänipuheluja ja linjaan on kytketty tietokonemodeemi, määritä tulostin tässä osassa kuvatulla tavalla.



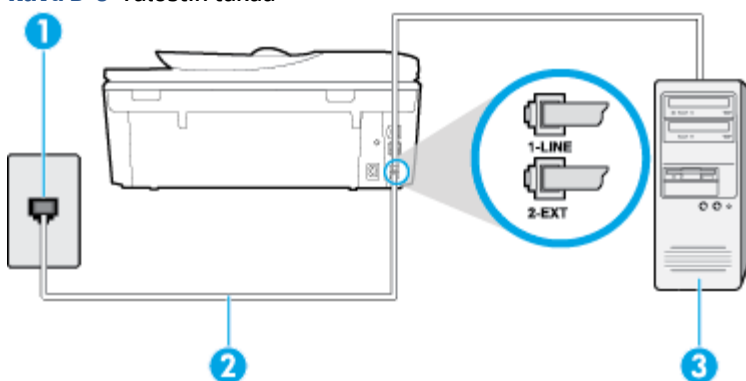
HUOMAUTUS: Jos tietokoneessa on modeemi, se jakaa puhelinlinjan tulostimen kanssa. Modeemia ja tulostinta ei voi käyttää samanaikaisesti. Et voi esimerkiksi käyttää tulostinta faksaukseen samalla, kun käytät sähköpostiohjelmaa tai Internetiä tietokonemodeemin välityksellä.

- [Tulostimen asentaminen käytettäessä tietokonemodeemia](#)
- [Tulostimen asentaminen käytettäessä DSL/ADSL-modeemia](#)

Tulostimen asentaminen käytettäessä tietokonemodeemia

Jos käytät samaa puhelinlinjaa faksien lähettämiseen ja tietokoneen modeemia varten, asenna tulostin noudattamalla näitä ohjeita.

Kuva B-6 Tulostin takaa



1	Puhelinpistorasia
2	Käytä tulostimen mukana toimitettua puhelinjohtoa, kun kytket laitteen 1-LINE-porttiin. Puhelinjohto on mahdollisesti liitettävä maa-/aluekohtaiseen sovittimeen.
3	Tietokone, jossa on modeemi

Tulostimen asentaminen käytettäessä tietokonemodeemia

1. Irrota valkoinen pistoke tulostimen takaosassa olevasta 2-EXT-portista.
2. Etsi puhelinjohto, joka on kytketty tietokoneen takaosasta (tietokonemodeemista) puhelinpistorasiaan. Irrota johto puhelinpistorasiasta ja kytke se tulostimen takana olevaan 2-EXT-porttiin.
3. Kytke tulostimen mukana toimitetun puhelinjohdon toinen pää puhelinpistorasiaan ja toinen pää tulostimen takana olevaan 1-LINE-porttiin.



HUOMAUTUS: Puhelinjohto on mahdollisesti liitettävä maa-/aluekohtaiseen sovittimeen.

4. Jos modeemiohjelmisto on määritetty vastaanottamaan fakseja tietokoneeseen automaattisesti, poista asetus käytöstä.



HUOMAUTUS: Jos et poista modeemiohjelmiston automaattista faksien vastaanottoasetusta käytöstä, tulostin ei voi vastaanottaa fakseja.

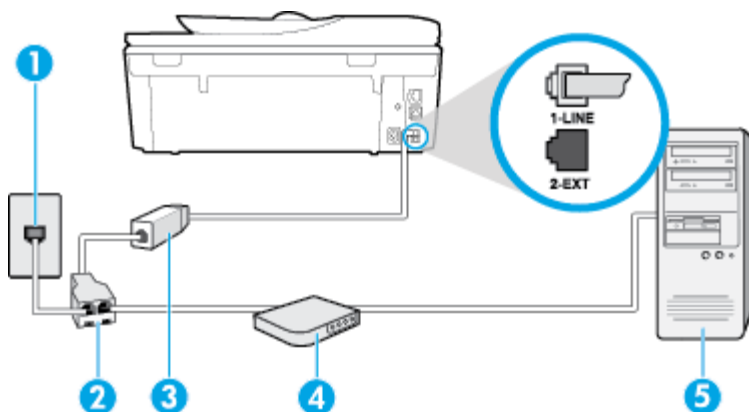
5. Ota **Autom. vastaus** -asetus käyttöön.
6. (Valinnainen) Vaihda **Soittoa ennen vastausta** -asetukseksi pienin asetus (kaksi soittoa).
7. Suorita faksitesti.

Kun puhelin hälyttää, tulostin vastaa automaattisesti **Soittoa ennen vastausta** -asetuksessa määritettyjen hälytyskertojen jälkeen. Tulostin alkaa lähettää faksin vastaanottoääniä lähettävälle faksilaitteelle ja vastaanottaa faksin.

Saat paikalliselta palveluntarjoajalta tai myyjältä lisäapua, jos lisävarusteiden asennuksessa tulostimeen ilmenee ongelmia.

Tulostimen asentaminen käytettäessä DSL/ADSL-modeemia

Jos käytössä on DSL-linja ja faksien lähettämisessä käytetään puhelinlinjaa, asenna faksi noudattamalla näitä ohjeita.



1	Puhelinpistorasia
2	Rinnakkaisliitin

3	DSL/ADSL-suodatin
	Liitä tulostimen mukana toimitetun puhelinpistokkeen toinen pää tulostimen takaosassa olevaan 1-LINE-porttiin. Liitä johdon toinen pää DSL/ADSL-suodattimeen.
	Puhelinjohto on mahdollisesti liitettävä maa-/aluekohtaiseen sovittimeen.
4	Tietokoneen DSL/ADSL-modeemi
5	Tietokone



HUOMAUTUS: Sinun pitää hankkia rinnakkaisliitin. Rinnakkaisliittimessä on yksi RJ-11-portti edessä ja kaksi RJ-11-porttia takana. Älä käytä kahden linjan liitintä, sarjaliitintä tai rinnakkaisliitintä, jossa on kaksi RJ-11-porttia edessä ja pistoke takana.

Kuva B-7 Esimerkki rinnakkaisliittimestä



Tulostimen asentaminen käytettäessä DSL/ADSL-modeemia

1. Hanki DSL-suodatin DSL-palveluntarjoajalta.
2. Kytke tulostimen mukana toimitetun puhelinjohdon toinen pää DSL-suodattimeen ja kytke sitten johdon toinen pää tulostimen takapaneelissa olevaan 1-LINE-porttiin.



HUOMAUTUS: Puhelinjohto on mahdollisesti liitettävä maa-/aluekohtaiseen sovittimeen.

3. Liitä DSL-suodatin rinnakkaisliittimeen.
4. Kytke DSL-modeemi rinnakkaisliittimeen.
5. Kytke rinnakkaisliitin puhelinpistorasiaan.
6. Suorita faksitesti.

Kun puhelin hälyttää, tulostin vastaa automaattisesti **Soittoa ennen vastausta** -asetuksessa määritettyjen hälytyskertojen jälkeen. Tulostin alkaa lähettää faksin vastaanottoääniä lähettävälle faksilaitteelle ja vastaanottaa faksin.

Saat paikalliselta palveluntarjoajalta tai myyjältä lisäapua, jos lisävarusteiden asennuksessa tulostimeen ilmenee ongelmia.

Asennus H: Jaettu puhe- ja faksilinja tietokonemodeemin kanssa

Voit määrittää tulostimen toimimaan yhdessä tietokoneen kanssa kahdella tavalla sen mukaan, kuinka monta puhelinporttia tietokoneessa on. Tarkista ennen aloittamista, onko tietokoneessa puhelinta varten yksi vai kaksi porttia.



HUOMAUTUS: Jos tietokoneessa on ainoastaan yksi puhelinportti, sinun on hankittava kuvan mukainen rinnakkaisliitin. (Rinnakkaisliittimessä on yksi RJ-11-portti edessä ja kaksi RJ-11-porttia takana; älä käytä kahden linjan liitintä, sarjaliitintä tai rinnakkaisliitintä, jossa on kaksi RJ-11-porttia edessä ja pistoke takana.)

- [Jaettu ääni- ja faksilinja, kun käytössä on tietokonemodeemi](#)
- [Jaettu ääni- ja faksilinja, kun käytössä on DSL/ADSL-modeemi](#)

Jaettu ääni- ja faksilinja, kun käytössä on tietokonemodeemi

Jos käytät äänilinjaa sekä faksia että puhelinta varten, asenna faksi noudattamalla näitä ohjeita.

Voit määrittää tulostimen toimimaan yhdessä tietokoneen kanssa kahdella tavalla sen mukaan, kuinka monta puhelinporttia tietokoneessa on. Tarkista ennen aloittamista, onko tietokoneessa puhelinta varten yksi vai kaksi porttia.

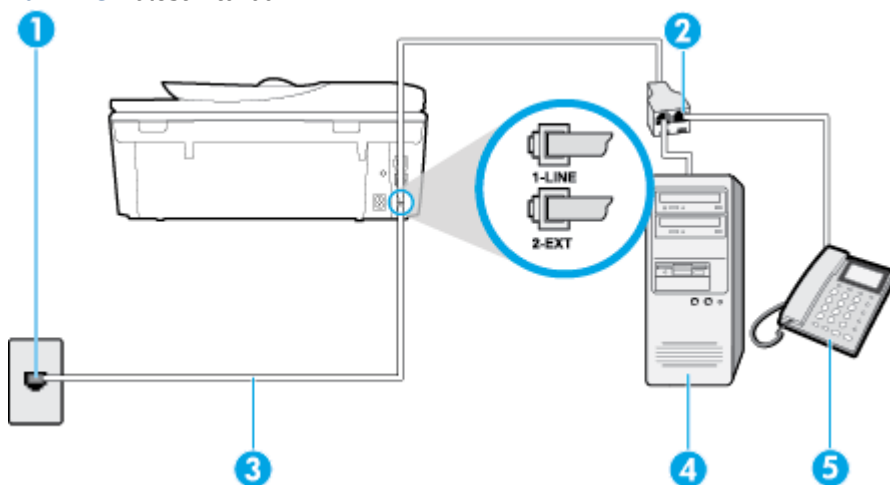


HUOMAUTUS: Jos tietokoneessa on ainoastaan yksi puhelinportti, sinun on hankittava kuvan mukainen rinnakkaisliitin. (Rinnakkaisliittimessä on yksi RJ-11-portti edessä ja kaksi RJ-11-porttia takana; älä käytä kahden linjan liitintä, sarjaliitintä tai rinnakkaisliitintä, jossa on kaksi RJ-11-porttia edessä ja pistoke takana.)

Kuva B-8 Esimerkki rinnakkaisliittimestä



Kuva B-9 Tulostin takaa



1	Puhelinpistorasia
2	Rinnakkaisliitin
3	Käytä tulostimen mukana toimitettua puhelinjohtoa, kun kytket tulostimen 1-LINE-porttiin.
4	Tietokone, jossa on modeemi
5	Puhelin

Tulostimen määrittäminen samaan puhelinlinjaan kuin tietokone, jossa on kaksi puhelinporttia

1. Irrota valkoinen pistoke tulostimen takaosassa olevasta 2-EXT-portista.
2. Etsi puhelinjohto, joka on kytketty tietokoneen takaosasta (tietokonemodeemista) puhelinpistorasiaan. Irrota johto puhelinpistorasiasta ja kytke se tulostimen takana olevaan 2-EXT-porttiin.
3. Kytke puhelin tietokonemodeemin takaosassa olevaan ulostuloporttiin.
4. Kytke tulostimen mukana toimitetun puhelinjohdon toinen pää puhelinpistorasiaan ja toinen pää tulostimen takana olevaan 1-LINE-porttiin.



HUOMAUTUS: Puhelinjohto on mahdollisesti liitettävä maa-/aluekohtaiseen sovittimeen.

5. Jos modeemiohjelmisto on määritetty vastaanottamaan fakseja tietokoneeseen automaattisesti, poista asetus käytöstä.



HUOMAUTUS: Jos et poista modeemiohjelmiston automaattista faksien vastaanottoasetusta käytöstä, tulostin ei voi vastaanottaa fakseja.

6. Nyt voit päättää, vastaako tulostin puheluihin automaattisesti vai onko niihin vastattava manuaalisesti.

- Jos määrität tulostimen vastaamaan puheluihin **automaattisesti**, se vastaa kaikkiin saapuviin puheluihin ja vastaanottaa faksit. Tässä tapauksessa tulostin ei voi erottaa faksi- ja äänipuheluita toisistaan. Jos vastaanotat äänipuhelun, sinun on vastattava siihen ennen tulostinta. Voit määrittää tulostimen vastaamaan puheluihin automaattisesti ottamalla **Autom. vastaus** -toiminnon käyttöön.
- Jos määrität tulostimen vastaanottamaan fakseja **manuaalisesti**, sinun on vastattava itse saapuviin faksipuheluihin. Muutoin tulostin ei vastaanota fakseja. Voit määrittää tulostimen vastaamaan puheluihin manuaalisesti poistamalla **Autom. vastaus** -asetuksen käytöstä.

7. Suorita faksitesti.

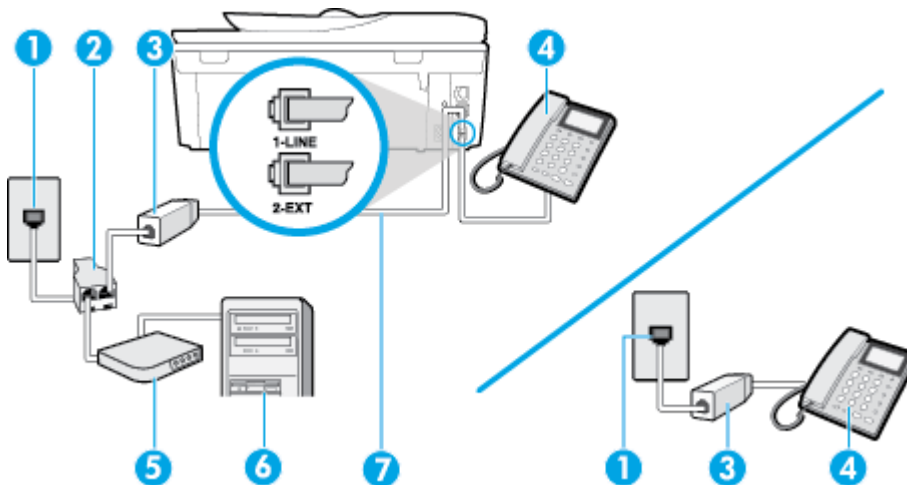
Jos vastaat puheluun ennen tulostinta ja kuulet lähettävän faksilaitteen faksiääniä, sinun on vastattava faksipuheluun manuaalisesti.

Jos käytät puhelinlinjaa puhelinta, fakseja ja tietokonemodeemia varten, asenna faksi noudattamalla näitä ohjeita.

Saat paikalliselta palveluntarjoajalta tai myyjältä lisäapua, jos lisävarusteiden asennuksessa tulostimeen ilmenee ongelmia.

Jaettu ääni- ja faksilinja, kun käytössä on DSL/ADSL-modeemi

Noudata näitä ohjeita, jos tietokoneessa on DSL/ADSL-modeemi



1	Puhelinpistorasia
2	Rinnakkaisliitin
3	DSL/ADSL-suodatin
4	Puhelin
5	DSL/ADSL-modeemi

6	Tietokone
7	Käytä tulostimen mukana toimitettua puhelinjohtoa, kun kytket tulostimen takana olevaan 1-LINE-porttiin. Puhelinjohto on mahdollisesti liitettävä maa-/aluekohtaiseen sovittimeen.



HUOMAUTUS: Sinun pitää hankkia rinnakkaisliitin. Rinnakkaisliittimessä on yksi RJ-11-portti edessä ja kaksi RJ-11-porttia takana. Älä käytä kahden linjan liitintä, sarjaliitintä tai rinnakkaisliitintä, jossa on kaksi RJ-11-porttia edessä ja pistoke takana.

Kuva B-10 Esimerkki rinnakkaisliittimestä



Tulostimen asentaminen käytettäessä DSL/ADSL-modeemia

1. Hanki DSL-suodatin DSL-palveluntarjoajalta.



HUOMAUTUS: Muualla kodissa tai toimistossa oleviin puhelimiin, joissa käytetään samaa puhelinnumeroa DSL-palvelun kanssa, pitää kytkeä omat DSL-suodattimet häiriöiden välttämiseksi.

2. Kytke tulostimen mukana toimitetun puhelinjohdon toinen pää DSL-suodattimeen ja kytke sitten johdon toinen pää tulostimen takapaneelissa olevaan 1-LINE-porttiin.



HUOMAUTUS: Puhelinjohto on mahdollisesti liitettävä maa-/aluekohtaiseen sovittimeen.

3. Jos käytössä on rinnakkaispuhelinjärjestelmä, irrota valkoinen pistoke tulostimen takaosassa olevasta 2-EXT-portista ja kytke sitten puhelin tähän porttiin.
4. Liitä DSL-suodatin rinnakkaisliittimeen.
5. Kytke DSL-modeemi rinnakkaisliittimeen.
6. Kytke rinnakkaisliitin puhelinpistorasiaan.
7. Suorita faksitesti.

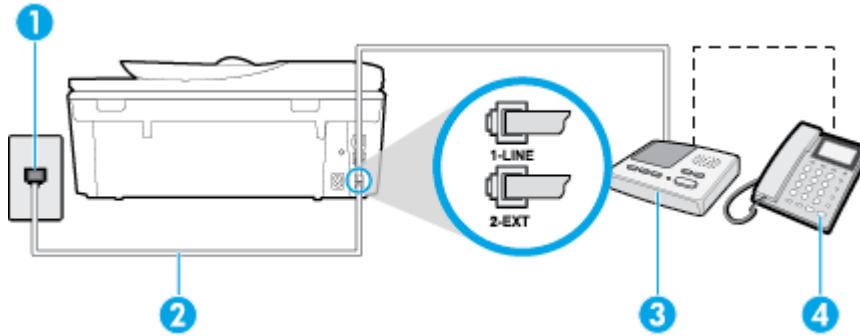
Kun puhelin hälyttää, tulostin vastaa automaattisesti **Soittoa ennen vastausta** -asetuksessa määritettyjen hälytyskertojen jälkeen. Tulostin alkaa lähettää faksin vastaanottoääniä lähettävälle faksilaitteelle ja vastaanottaa faksin.

Saat paikalliselta palveluntarjoajalta tai myyjältä lisäapua, jos lisävarusteiden asennuksessa tulostimeen ilmenee ongelmia.

Asennus I: Jaettu ääni- ja faksilinja, kun käytössä on puhelinvastaaja

Jos vastaanotat sekä ääni- että faksipuheluja samaan puhelinnumeroon ja käytössä on myös puhelinvastaaja, joka vastaa samaan numeroon tuleviin äänipuheluihin, asenna tulostin tässä osassa kuvatulla tavalla.

Kuva B-11 Tulostin takaa



1	Puhelinpistorasia
2	Tulostimen mukana toimitettu puhelinjohto, joka kytketään laitteen takapaneelin 1-LINE-porttiin Puhelinjohto on mahdollisesti liitettävä maa-/aluekohtaiseen sovittimeen.
3	Puhelinvastaaja
4	Puhelin (valinnainen)

Tulostimen asennus jaettuun äänipuhelu- ja faksilinjaan, jossa on puhelinvastaaja

1. Irrota valkoinen pistoke tulostimen takaosassa olevasta 2-EXT-portista.
2. Irrota puhelinvastaajan johto puhelimen seinäpistokkeesta ja kytke se tulostimen takaosassa olevaan 2-EXT-porttiin.

 **HUOMAUTUS:** Jos et kytke puhelinvastaajaa suoraan tulostimeen, puhelinvastaaja voi tallentaa lähettävän faksilaitteen faksiääniä, etkä voi luultavasti vastaanottaa fakseja tulostimella.

3. Kytke tulostimen mukana toimitetun puhelinjohdon toinen pää puhelinpistorasiaan ja toinen pää tulostimen takana olevaan 1-LINE-porttiin.

 **HUOMAUTUS:** Puhelinjohto on mahdollisesti liitettävä maa-/aluekohtaiseen sovittimeen.

4. (Valinnainen) Jos puhelinvastaajassa ei ole sisäänrakennettua puhelinta, voit kytkeä puhelimen vastaajan takaosassa olevaan OUT-porttiin.

 **HUOMAUTUS:** Jos puhelinvastaajaa ei voi kytkeä ulkoiseen puhelimeen, voit kytkeä sekä puhelinvastaajan että puhelimen tulostimeen käyttämällä rinnakkaisliitintä. Näissä kytkennöissä voit käyttää tavallista puhelinjohtoa.

5. Ota **Autom. vastaus** -asetus käyttöön.
6. Määritä vastaaja vastaamaan pienen hälytysmäärän jälkeen.
7. Muuta tulostimen **Soittoa ennen vastausta** -asetuksen arvoksi tulostimen tukema enimmäismäärä hälytyksiä. (Suurin soittomäärä vaihtelee maittain ja alueittain.)
8. Suorita faksitesti.

Kun puhelin hälyttää, puhelinvastaaja vastaa puheluun määrittämiesi hälytyskertojen jälkeen ja soittaa sitten nauhoittamasi viestin. Tulostin tarkkailee puhelua tänä aikana ja "kuuntelee" faksiääniä. Jos tulostin havaitsee saapuvan faksin ääniä, se lähettää faksin vastaanottoääniä ja vastaanottaa faksin. Jos faksiääniä ei ole, tulostin lopettaa linjan tarkkailun, jolloin puhelinvastaaja voi tallentaa ääniviestin.

Saat paikalliselta palveluntarjoajalta tai myyjältä lisäapua, jos lisävarusteiden asennuksessa tulostimeen ilmenee ongelmia.

Asennus J: Jaettu ääni- ja faksilinja, kun käytössä on tietokonemodeemi ja puhelinvastaaja

Jos vastaanotat sekä ääni- että faksipuheluja samaan puhelinnumeroon ja puhelinlinjaan on kytketty sekä tietokonemodeemi että puhelinvastaaja, määritä tulostin tässä osassa kuvatulla tavalla.

HUOMAUTUS: Koska tietokonemodeemi ja tulostin jakavat saman puhelinlinjan, modeemia ja tulostinta ei voi käyttää yhtä aikaa. Et voi esimerkiksi käyttää tulostinta faksaukseen samalla, kun käytät sähköpostiohjelmaa tai Internetiä tietokonemodeemin välityksellä.

- [Jaettu ääni- ja faksilinja, kun käytössä on tietokonemodeemi ja puhelinvastaaja](#)
- [Jaettu ääni- ja faksilinja, kun käytössä on DSL/ADSL-modeemi ja puhelinvastaaja](#)

Jaettu ääni- ja faksilinja, kun käytössä on tietokonemodeemi ja puhelinvastaaja

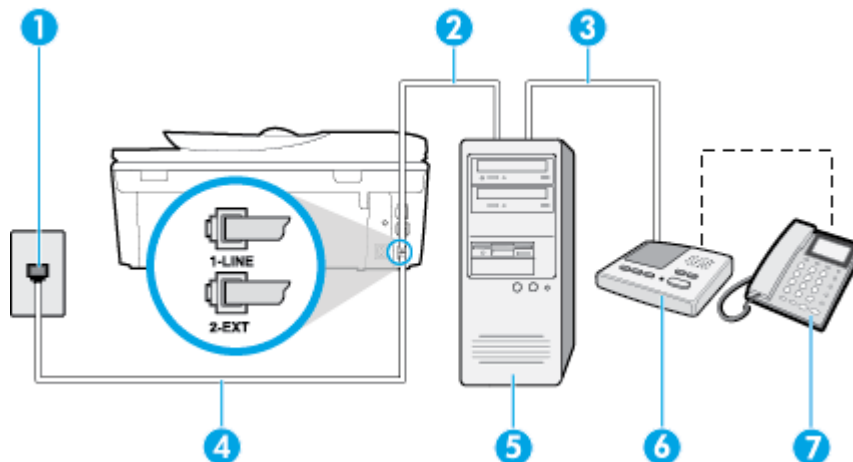
Voit määrittää tulostimen toimimaan yhdessä tietokoneen kanssa kahdella tavalla sen mukaan, kuinka monta puhelinporttia tietokoneessa on. Tarkista ennen aloittamista, onko tietokoneessa puhelinta varten yksi vai kaksi porttia.

HUOMAUTUS: Jos tietokoneessa on ainoastaan yksi puhelinportti, sinun on hankittava kuvan mukainen rinnakkaisliitin. (Rinnakkaisliittimessä on yksi RJ-11-portti edessä ja kaksi RJ-11-porttia takana; älä käytä kahden linjan liitintä, sarjaliitintä tai rinnakkaisliitintä, jossa on kaksi RJ-11-porttia edessä ja pistoke takana.)

Kuva B-12 Esimerkki rinnakkaisliitimestä



Kuva B-13 Tulostin takaa



1	Puhelinpistorasia
2	Tietokoneen IN-portti
3	Tietokoneen OUT-portti
4	Käytä tulostimen mukana toimitettua puhelinjohtoa, kun kytket tulostimen 1-LINE-porttiin. Puhelinjohto on mahdollisesti liitettävä maa-/aluekohtaiseen sovittimeen.

5	Tietokone, jossa on modeemi
6	Puhelinvastaaja
7	Puhelin (valinnainen)

Tulostimen määrittäminen samaan puhelinlinjaan kuin tietokone, jossa on kaksi puhelinporttia

1. Irrota valkoinen pistoke tulostimen takaosassa olevasta 2-EXT-portista.
2. Etsi puhelinjohto, joka on kytketty tietokoneen takaosasta (tietokonemodeemista) puhelinpistorasiaan. Irrota johto puhelinpistorasiasta ja kytke se tulostimen takana olevaan 2-EXT-porttiin.
3. Irrota puhelinvastaajan johto puhelimen seinäpistorasiasta ja kytke se tietokoneen takaosassa olevaan OUT-merkittyyn porttiin (tietokonemodeemi).
4. Kytke tulostimen mukana toimitetun puhelinjohdon toinen pää puhelinpistorasiaan ja toinen pää tulostimen takana olevaan 1-LINE-porttiin.



HUOMAUTUS: Puhelinjohto on mahdollisesti liitettävä maa-/aluekohtaiseen sovittimeen.

5. (Valinnainen) Jos puhelinvastaajassa ei ole sisäänrakennettua puhelinta, voit kytkeä puhelimen vastaajan takaosassa olevaan OUT-porttiin.



HUOMAUTUS: Jos puhelinvastaajaa ei voi kytkeä ulkoiseen puhelimeen, voit kytkeä sekä puhelinvastaajan että puhelimen tulostimeen käyttämällä rinnakkaisliitintä. Näissä kytkennöissä voit käyttää tavallista puhelinjohtoa.

6. Jos modeemiohjelmisto on määritetty vastaanottamaan fakseja tietokoneeseen automaattisesti, poista asetus käytöstä.



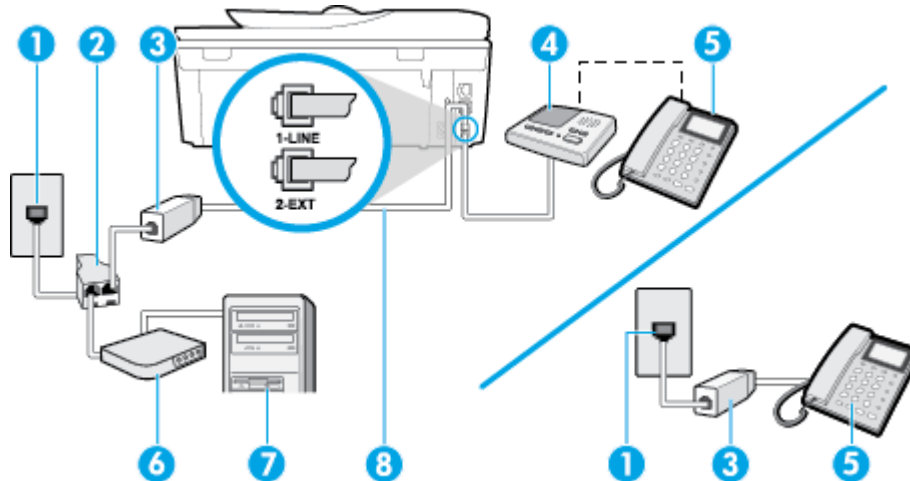
HUOMAUTUS: Jos et poista modeemiohjelmiston automaattista faksien vastaanottoasetusta käytöstä, tulostin ei voi vastaanottaa fakseja.

7. Ota **Autom. vastaus** -asetus käyttöön.
8. Määritä vastaaja vastaamaan pienen hälytysmäärän jälkeen.
9. Muuta tulostimen **Soittoa ennen vastausta** -asetukseksi tuotteen tukema hälytysten enimmäismäärä. (Hälytysten enimmäismäärä vaihtelee maittain ja alueittain.)
10. Suorita faksitesti.

Kun puhelin hälyttää, puhelinvastaaja vastaa puheluun määrittämiesi hälytyskertojen jälkeen ja soittaa sitten nauhoittamasi viestin. Tulostin tarkkailee puhelua tänä aikana ja "kuuntelee" faksiäänä. Jos tulostin havaitsee saapuvan faksin ääniä, se lähettää faksin vastaanottoäänä ja vastaanottaa faksin. Jos faksiäänä ei ole, tulostin lopettaa linjan tarkkailun, jolloin puhelinvastaaja voi tallentaa ääniviestin.

Saat paikalliselta palveluntarjoajalta tai myyjältä lisäapua, jos lisävarusteiden asennuksessa tulostimeen ilmenee ongelmia.

Jaettu ääni- ja faksilinja, kun käytössä on DSL/ADSL-modeemi ja puhelinvastaaja



1	Puhelinpistorasia
2	Rinnakkaisliitin
3	DSL/ADSL-suodatin
4	Puhelinvastaaja
5	Puhelin (valinnainen)
6	DSL/ADSL-modeemi
7	Tietokone
8	Tulostimen mukana toimitettu puhelinjohto liitettynä tulostimen takapaneelin 1-LINE-porttiin Puhelinjohto on mahdollisesti liitettävä maa-/aluekohtaiseen sovittimeen.



HUOMAUTUS: Sinun pitää hankkia rinnakkaisliitin. Rinnakkaisliittimessä on yksi RJ-11-portti edessä ja kaksi RJ-11-porttia takana. Älä käytä kahden linjan liitintä, sarjaliitintä tai rinnakkaisliitintä, jossa on kaksi RJ-11-porttia edessä ja pistoke takana.

Kuva B-14 Esimerkki rinnakkaisliittimestä



Tulostimen asentaminen käytettäessä DSL/ADSL-modeemia

1. Hanki DSL/ADSL-suodatin DSL/ADSL-palveluntarjoajalta.



HUOMAUTUS: Muualla kodissa tai toimistossa oleviin puhelimiin, joissa käytetään samaa puhelinnumeroa DSL/ADSL-palvelun kanssa, pitää kytkeä omat DSL/ADSL-suodattimet häiriöiden välttämiseksi puheluissa.

2. Kytke tulostimen mukana toimitetun puhelinjohdon toinen pää DSL/ADSL-suodattimeen ja kytke sitten johdon toinen pää tulostimen takaosassa olevaan 1-LINE-porttiin.



HUOMAUTUS: Puhelinjohto on mahdollisesti liitettävä maa-/aluekohtaiseen sovittimeen.

3. Liitä DSL/ADSL-suodatin jakolaitteeseen.
4. Irrota puhelinvastaajan johto puhelinpistorasiasta ja kytke se tulostimen takapaneelissa olevaan 2-EXT-porttiin.



HUOMAUTUS: Jos et kytke puhelinvastaajaa suoraan tulostimeen, puhelinvastaaja voi tallentaa lähettävän faksilaitteen faksiääniä, etkä voi luultavasti vastaanottaa fakseja tulostimella.

5. Kytke DSL-modeemi rinnakkaisliittimeen.
6. Kytke rinnakkaisliitin puhelinpistorasiaan.
7. Määritä vastaaja vastaamaan pienen hälytysmäärän jälkeen.
8. Muuta tulostimen **Soittoa ennen vastausta** -asetuksen arvoksi tulostimen tukema enimmäismäärä hälytyksiä.



HUOMAUTUS: Soittojen enimmäismäärä vaihtelee maan/alueen mukaan.

9. Suorita faksitesti.

Kun puhelin hälyttää, puhelinvastaaja vastaa puheluun määrittämiesi hälytyskertojen jälkeen ja soittaa sitten nauhoittamasi viestin. Tulostin tarkkailee puhelua tänä aikana ja "kuuntelee" faksiääniä. Jos tulostin havaitsee saapuvan faksin ääniä, se lähettää faksin vastaanottoääniä ja vastaanottaa faksin. Jos faksiääniä ei ole, tulostin lopettaa linjan tarkkailun, jolloin puhelinvastaaja voi tallentaa ääniviestin.

Jos käytät samaa puhelinlinjaa puhelinta, faksia ja tietokoneen DSL-modeemia varten, asenna faksi noudattamalla näitä ohjeita.

Saat paikalliselta palveluntarjoajalta tai myyjältä lisäapua, jos lisävarusteiden asennuksessa tulostimeen ilmenee ongelmia.

Asennus K: Jaettu ääni- ja faksilinja, kun käytössä on tietokonemodeemi ja vastaaja

Jos vastaanotat sekä ääni- että faksipuheluja samaan puhelinnumeroon, käytät samaan linjaan kytkettyä tietokonemodeemia ja käytät puhelinyhtiön toimittamaa vastaajapalvelua, asenna tulostin tässä osassa kuvatulla tavalla.



HUOMAUTUS: Et voi vastaanottaa fakseja automaattisesti, jos käytössäsi oleva vastaajapalvelu käyttää samaa numeroa kuin faksipuhelut. Sinun täytyy vastaanottaa faksit manuaalisesti eli sinun pitää olla paikalla vastaamassa tulevaan faksipuheluun. Jos haluat vastaanottaa fakseja automaattisesti, ota yhteys puhelinyhtiöön ja tilaa palvelu, johon kuuluu erottuva soittoääni, tai hanki erillinen puhelinlinja faksia varten.

Koska tietokonemodeemi ja tulostin jakavat saman puhelinlinjan, modeemia ja tulostinta ei voi käyttää yhtä aikaa. Et voi esimerkiksi käyttää tulostinta faksaukseen samalla, kun käytät sähköpostiohjelmaa tai Internetiä tietokonemodeemin välityksellä.

Voit määrittää tulostimen toimimaan yhdessä tietokoneen kanssa kahdella tavalla sen mukaan, kuinka monta puhelinporttia tietokoneessa on. Tarkista ennen aloittamista, onko tietokoneessa puhelinta varten yksi vai kaksi porttia.

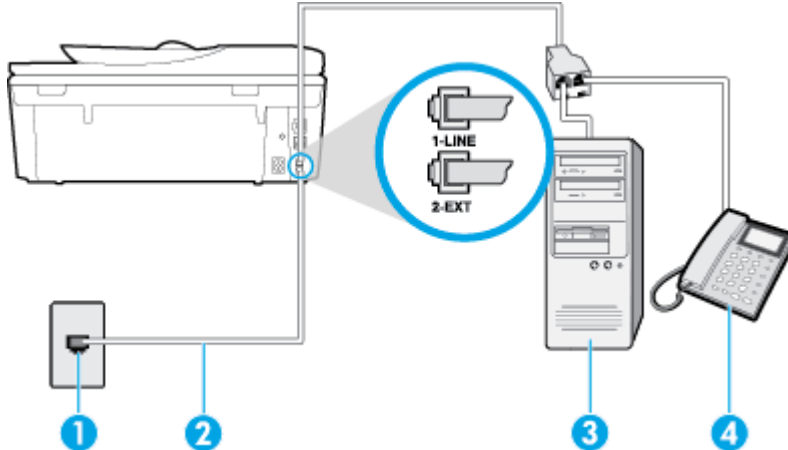
- Jos tietokoneessa on ainoastaan yksi puhelinportti, sinun on hankittava kuvan mukainen rinnakkaisliitin. (Rinnakkaisliittimessä on yksi RJ-11-portti edessä ja kaksi RJ-11-porttia takana; älä käytä kahden linjan liitintä, sarjaliitintä tai rinnakkaisliitintä, jossa on kaksi RJ-11-porttia edessä ja pistoke takana.)

Kuva B-15 Esimerkki rinnakkaisliittimestä



- Jos tietokoneessa on kaksi puhelinporttia, määritä tulostin seuraavasti:

Kuva B-16 Tulostin takaa



1	Puhelinpistorasia
2	Käytä tulostimen mukana toimitettua puhelinjohtoa, kun kytket tulostimen 1-LINE-porttiin. Puhelinjohto on mahdollisesti liitettävä maa-/aluekohtaiseen sovittimeen.
3	Tietokone, jossa on modeemi
4	Puhelin

Tulostimen määrittäminen samaan puhelinlinjaan kuin tietokone, jossa on kaksi puhelinporttia

- Irrota valkoinen pistoke tulostimen takaosassa olevasta 2-EXT-portista.
- Etsi puhelinjohto, joka on kytketty tietokoneen takaosasta (tietokonemodeemista) puhelinpistorasiaan. Irrota johto puhelinpistorasiasta ja kytke se tulostimen takana olevaan 2-EXT-porttiin.
- Kytke puhelin tietokonemodeemin takaosassa olevaan ulostuloporttiin.
- Kytke tulostimen mukana toimitetun puhelinjohdon toinen pää puhelinpistorasiaan ja toinen pää tulostimen takana olevaan 1-LINE-porttiin.



HUOMAUTUS: Puhelinjohto on mahdollisesti liitettävä maa-/aluekohtaiseen sovittimeen.

- Jos modeemiohjelmisto on määritetty vastaanottamaan fakseja tietokoneeseen automaattisesti, poista asetus käytöstä.



HUOMAUTUS: Jos et poista modeemiohjelmiston automaattista faksien vastaanottoasetusta käytöstä, tulostin ei voi vastaanottaa fakseja.

- Ota **Autom. vastaus** -asetus pois käytöstä.
- Suorita faksitesti.

Sinun täytyy olla paikalla vastaamassa tuleviin faksipuheluihin. Muussa tapauksessa tulostin ei voi vastaanottaa fakseja.

Saat paikalliselta palveluntarjoajalta tai myyjältä lisäapua, jos lisävarusteiden asennuksessa tulostimeen ilmenee ongelmia.

Faksiasetusten testaaminen

Voit tarkistaa tulostimen tilan testaamalla faksin asetukset ja varmistaa, että asennus on suoritettu oikein. Suorita tämä testi, kun olet suorittanut tulostimen määrittämisen faksausta varten. Testi suorittaa seuraavat toimet:

- Testaa faksilaitteiston
- Varmistaa, että tulostimeen on liitetty oikea puhelinkaapeli
- Varmistaa, että puhelinjohto on kytketty oikeaan porttiin
- Tarkistaa valintaaänen
- Tarkistaa aktiivisen puhelinlinjan
- Tarkistaa puhelinyhteyden tilan

Tulostin tulostaa testin tulosraportin. Jos testi epäonnistuu, raportissa on tietoja ongelman ratkaisemiseen ja testin uusimiseen.

Faksiasetusten testaaminen tulostimen ohjauspaneelista

1. Määritä tulostin faksitoimintoja varten kodin tai toimiston asennusohjeiden mukaan.
2. Ennen kuin käynnistät testin, varmista, että mustekasetit on asennettu ja että syöttölokerossa on täysikokoista paperia.
3. Valitse tulostimen ohjauspaneelista **Faksi** .
4. Valitse **Asetukset** .
5. Kosketa **Työkalut** ja sitten **Suorita faksitesti**.

Tulostin näyttää testin tilan näytössä ja tulostaa raportin.

6. Tarkista raportti.
 - Jos laite läpäisi testin, mutta faksin lähettämisessä ja vastaanottamisessa on edelleen ongelmia, tarkista, että raportissa luetellut faksiasetukset on määritetty oikein. Tyhjä tai väärä faksiasetus voi aiheuttaa faksiongelmia.
 - Jos testi epäonnistuu, raportissa on lisätietoja havaittujen ongelmien ratkaisemiseksi.

C Virheet (Windows)

- [Muste vähissä](#)
- [Muste erittäin vähissä](#)
- [Mustekasettiongelman](#)
- [Mustekasettipesän luukun tarkistaminen](#)
- [Ink cartridge problem \(Mustekasettiongelman\)](#)
- [Paperikoko ei täsmää](#)
- [Mustekasettivaunu on jumissa](#)
- [Paperitukos tai ongelma lokerossa](#)
- [Paperi on loppunut](#)
- [Asiakirja ei tulostunut](#)
- [Tulostimen vika](#)
- [Luukku auki](#)
- [Mustekasetin toimintavirhe](#)
- [Väärennettyjä kasetteja koskeva huomautus](#)
- [Yhteensopimattomat mustekasetit](#)
- [Paperi liian lyhyt](#)
- [Paperi on liian pitkä automaattiseen kaksipuoliseen tulostukseen.](#)
- [Epäyhteensopiva HP Instant Ink -kasetti](#)
- [Käytetty HP Instant Ink -kasetti](#)
- [Yhdistä tulostin HP Connected -palveluun](#)
- [Ei voi tulostaa](#)
- [HP:n suojattu mustekasetti asennettu](#)

Muste vähissä

Viestissä ilmoitetun mustekasetin muste on vähissä.

Mustetason varoitukset ja ilmaisimet antavat vain arvioita suunnittelua varten. Kun laite varoittaa, että muste on vähissä, uusi mustekasetti kannattaa hankkia valmiiksi. Tulostuskasetteja ei tarvitse vaihtaa uusiin ennen kuin tulostuslaadun heikkeneminen sitä edellyttää.

Lisätietoja mustekasettien vaihtamisesta on kohdassa [Mustekasettien vaihtaminen sivulla 75](#). Lisätietoja mustekasettien tilaamisesta on kohdassa [Mustekasettien tilaaminen sivulla 77](#).



HUOMAUTUS: Tulostusprosessi kuluttaa tulostuskasettien mustetta useilla tavoilla, kuten alustuksessa, joka valmistelee tulostinta ja tulostuskasetteja tulostukseen. Lisäksi käytettyihin mustekasetteihin jää hieman mustetta. Lisätietoja on kohdassa www.hp.com/go/inkusage.

Muste erittäin vähissä

Viestissä ilmoitetun mustekasetin muste on erittäin vähissä.

Mustetason varoitukset ja ilmaisimet antavat vain arvioita suunnittelua varten. Kun laite ilmoittaa musteen olevan erittäin vähissä, uusi mustekasetti kannattaa hankkia valmiiksi, jotta mahdolliset tulostusviiveet voidaan välttää. Mustekasetteja ei tarvitse vaihtaa uusiin, ennen kuin tulostuslaadun heikkeneminen sitä edellyttää.

Lisätietoja mustekasettien vaihtamisesta on kohdassa [Mustekasettien vaihtaminen sivulla 75](#). Lisätietoja mustekasettien tilaamisesta on kohdassa [Mustekasettien tilaaminen sivulla 77](#).



HUOMAUTUS: Tulostusprosessi kuluttaa tulostuskasettien mustetta useilla tavoilla, kuten alustuksessa, joka valmistelee tulostinta ja tulostuskasetteja tulostukseen. Lisäksi käytettyihin mustekasetteihin jää hieman mustetta. Lisätietoja on kohdassa www.hp.com/go/inkusage.

Mustekasettiongelma

Viestissä ilmoitettu mustekasetti puuttuu, on vahingoittunut tai yhteensopimaton tai asetettu väärään paikkaan tulostimessa.



HUOMAUTUS: Jos viestissä määritetty mustekasetti ei ole yhteensopiva, katso tulostimen mustekasettien hankkimista koskevia lisätietoja kohdasta [Mustekasettien tilaaminen sivulla 77](#).

Voit ratkaista ongelman seuraavasti. Ratkaisuvaihtoehdot on lueteltu järjestyksessä niin, että todennäköisin ratkaisu on ensimmäisenä. Jos ensimmäinen vaihtoehto ei ratkaise ongelmaa, kokeile muita vaihtoehtoja järjestyksessä, kunnes ongelma ratkeaa.

- Ratkaisu 1: Katkaise virta tulostimesta ja kytke virta uudelleen päälle.
- Ratkaisu 2: Asenna mustekasetit oikein.

Ratkaisu 1: Katkaise virta tulostimesta ja kytke virta uudelleen päälle.

Sammuta tulostin ja käynnistä se sitten uudelleen.

Jos ongelma ei poistu, siirry seuraavaan ratkaisuun.

Ratkaisu 2: Asenna mustekasetit oikein.

Tarkista, että kaikki mustekasetit on asennettu oikein.

1. Avaa mustekasetin luukku varovasti.
2. Irrota mustekasetti painamalla sitä, kunnes se irtoaa, jonka jälkeen voit vetää sen itseäsi kohti.
3. Aseta mustekasetti paikalleen. Paina mustekasettia lujasti, jotta se kiinnittyy kunnolla.
4. Sulje mustekasetin luukku ja tarkista, onko virheilmoitus poistunut.

Mustekasettipesän luukun tarkistaminen

Kasettipesän luukun on oltava kiinni tulostamisen aikana.



 [Napsauttamalla tätä voit siirtyä verkkoon hakemaan lisätietoja.](#)

Ink cartridge problem (Mustekasettiongelman)

Mustekasetti ei ole yhteensopiva tulostimen kanssa. Tämä virhe saattaa esiintyä, jos asennat HP Instant Ink -kasetin tulostimeen, jota ei ole liitetty HP Instant Ink -ohjelmaan. Se voi esiintyä myös, jos HP Instant Ink -kasettia on aiemmin käytetty eri tulostimessa, joka on liitetty HP Instant Ink -ohjelmaan.

Paperikoko ei täsmää

Tulostinohjaimessa valittu paperikoko tai -tyyppi ei vastaa tulostimeen asetettua paperia. Varmista, että tulostimeen on ladattu oikeaa paperia. Tulosta asiakirja uudelleen. Lisätietoja on kohdassa [Lisää tulostusmateriaali sivulla 11](#).



HUOMAUTUS: Jos ladattu paperi on oikeankokoista, muuta valittu paperikoko tulostinohjaimessa ja tulosta asiakirja uudelleen.

Mustekasettivaunu on jumissa

Jokin estää mustekasettivaunun (tulostimen osa, jossa mustekasetit ovat) liikkumisen.

Tarkista, onko tulostimen sisällä paperitukoksia.

Lisätietoja on kohdassa [Tukokset ja paperinsyöttöongelmat sivulla 94](#).

Paperitukos tai ongelma lokerossa

Paperi on muodostanut tukoksen tulostimeen.

Tarkista seuraavat asiat, ennen kuin yrität poistaa tukoksen:

- Varmista, että käytät vaatimukset täyttävää paperia, joka ei ole rypistynyt, taittunut tai muuten vahingoittunut. Lisätietoja on kohdassa [Perustietoja papereista sivulla 8](#).
- Varmista, että tulostin on puhdistettu.
- Varmista, että lokeroihin on lisätty paperia oikein, eivätkä ne ole liian täynnä. Lisätietoja on kohdassa [Lisää tulostusmateriaali sivulla 11](#).

Lisätietoja tukoksien selvittämisestä ja välttämisestä on kohdassa [Tukokset ja paperinsyöttöongelmat sivulla 94](#).

Paperi on loppunut

Oletuslokero on tyhjä.

Lisää paperia ja valitse **OK**.

Lisätietoja on kohdassa [Lisää tulostusmateriaali sivulla 11](#).

Asiakirja ei tulostunut

Tulostin ei voinut tulostaa asiakirjaa, koska tulostusjärjestelmässä tapahtui virhe.

Lisätietoa tulostusongelmien ratkaisusta on kohdassa [Tulostimen laitteisto-ongelmat sivulla 123](#).

Tulostimen vika

Tulostimessa tai mustejärjestelmässä ilmeni ongelma. Useimmiten nämä ongelmat voi ratkaista seuraavasti:

1. Sammuta tulostin painamalla  (Virta).
2. Irrota virtajohto ja kytke se uudelleen.
3. Käynnistä tulostin painamalla  (Virta).

Jos ongelma ei poistu, kirjoita ilmoituksen sisältämä virhekoodi muistiin ja ota yhteys HP-tukeen. Lisätietoja HP-tuen yhteystiedoista kohdassa [HP-tuki sivulla 125](#).

Luukku auki

Kaikki luukut ja kannet on suljettava, ennen kuin tulostimella voi tulostaa.



VIHJE: Useimmat luukut ja kannet napsahtavat paikoilleen, kun ne suljetaan kunnolla.

Jos ongelma ei poistu kaikkien luukkujen ja kansien sulkemisen jälkeen, ota yhteys HP-tukeen. Lisätietoja on kohdassa [HP-tuki sivulla 125](#).

Mustekasetin toimintavirhe

Viestissä mainitut mustekasetit ovat vahingoittuneet tai niissä on vikaa.

Katso [Mustekasettien vaihtaminen sivulla 75](#).

Väärennetyjä kasetteja koskeva huomautus

Asennettu kasetti ei ole uusi ja aito HP-kasetti. Ota yhteyttä liikkeeseen, josta ostit kasetin. Kun haluat raportoida epäilyn väärennöksen, käy HP:n sivulla www.hp.com/go/anticounterfeit . Jos haluat jatkaa kasetin käyttöä, valitse **Jatka**.

Yhteensopimattomat mustekasetit

Mustekasetti ei ole yhteensopiva tulostimen kanssa.

Ratkaisu: Poista mustekasetti välittömästi ja korvaa se yhteensopivalla mustekasetilla. Ohjeet uusien kasettien asentamiseen ovat kohdassa [Mustekasettien vaihtaminen sivulla 75](#).

Paperi liian lyhyt

Lisätty paperi on lyhyempi kuin vähimmäispituus. Lisää paperia, joka täyttää tulostimen vaatimukset. Lisätietoja on kohdissa [Perustietoja papereista sivulla 8](#) ja [Lisää tulostusmateriaali sivulla 11](#).

Paperi on liian pitkä automaattiseen kaksipuoliseen tulostukseen.

Tulostimen automaattinen kaksipuolinen tulostus ei tue näin pitkää paperia. Voit tulostaa kaksipuolisia tulosteita manuaalisesti valitsemalla tulostinohjelmisto -ohjelmasta "manuaalinen kaksipuolinen tulostus" tai "tulosta parittomat/parilliset sivut" (jos ohjelmaa tuetaan). Lisätietoja on kohdissa [Perustietoja papereista sivulla 8](#) ja [Lisää tulostusmateriaali sivulla 11](#).

Epäyhteensopiva HP Instant Ink -kasetti

Tätä kasettia voi käyttää vain tulostimessa, joka on rekisteröity HP Instant Ink -ohjelmaan.

Jos tulostimen pitäisi mielestäsi hyväksyä tämä kasetti, ota yhteyttä: www.hp.com/buy/supplies.

Käytetty HP Instant Ink -kasetti

Tulostimen ohjauspaneelissa näkyvää HP Instant Ink -kasettia (tai -kasetteja) voi käyttää vain siinä HP Instant Ink -tulostimessa, jota käytettiin kasetin asentamiseen. Kasetti on vaihdettava.

Lisätietoja mustekasettien vaihtamisesta on kohdassa [Mustekasettien vaihtaminen sivulla 75](#). Lisätietoja mustekasettien tilaamisesta on kohdassa [Mustekasettien tilaaminen sivulla 77](#).

Yhdistä tulostin HP Connected -palveluun

Tulostin on yhdistettävä HP Connected -palveluun, tai sillä ei voi pian tulostaa. Katso yhdistämisohjeet tulostimen ohjauspaneelista.

Ei voi tulostaa

Tulostin on yhdistettävä HP Connected -palveluun, jotta tulostimen Instant Ink -tila voidaan päivittää.

Tulostimella ei voi tulostaa, ennen kuin se on yhdistetty Instant Ink -tilan päivittämiseksi. Katso yhdistämisohjeet tulostimen ohjauspaneelistä.

HP:n suojattu mustekasetti asennettu

Tulostimen ohjauspaneelissa näkyvää mustekasettia voi käyttää vain siinä tulostimessa, jolla kasetti suojattiin käyttämällä HP:n kasetin suojaustoimintoa. Tulostimen mustekasetti on vaihdettava.

Ohjeet uuden mustekasetin asentamiseen ovat kohdassa [Mustekasettien vaihtaminen sivulla 75](#).

Hakemisto

A

ADSL, faksin asentaminen
rinnakkaispuhelinjärjestelmät
150

asennus
DSL
(rinnakkaispuhelinjärjestelmät
) 150

erillinen faksilinja
(rinnakkaispuhelinjärjestelmät
) 149

erottuva soitto
(rinnakkaispuhelinjärjestelmät
) 152

faksiesimerkkejä 148

ISDN-linja (rinnakkaiset
puhelinjärjestelmät) 151

jaettu puhelinlinja
(rinnakkaispuhelinjärjestelmät
) 153

PBX-järjestelmä (rinnakkaiset
puhelinjärjestelmät) 151

tietokonemodeemi
(rinnakkaispuhelinjärjestelmät
) 155

tietokonemodeemi ja vastaaja
(rinnakkaispuhelinjärjestelmät
) 165

tietokonemodeemi ja äänilinja
(rinnakkaispuhelinjärjestelmät
) 157

vastaaja
(rinnakkaispuhelinjärjestelmät
) 160

vastaaja ja tietokonemodeemi
(rinnakkaispuhelinjärjestelmät
) 165

vastaajapalvelu
(rinnakkaispuhelinjärjestelmät
) 154

asetukset
erottuva soittoääni 64

faksi,
rinnakkaispuhelinjärjestelmissä 147

faksin testaaminen 168

nopeus, faksi 66

tietokonemodeemi ja vastaaja,
jaettu (rinnakkaiset
puhelinjärjestelmät) 162

vastaaja ja tietokonemodeemi
(rinnakkaiset
puhelinjärjestelmät) 162

verkko 88

asetus
äänenvoimakkuus, faksi 66

asiakastuki
takuu 126

D

DSL, faksin asentaminen
rinnakkaispuhelinjärjestelmät
150

E

ECM. Katso virheenkorjaustila

erottuva soittoääni
muuttaminen 64

rinnakkaispuhelinjärjestelmät
152

estetyt faksinumerot
määrittäminen 56

F

faksi
asennuksen testaaminen 168

asennus erilliseen linjaan
(rinnakkaispuhelinjärjestelmät
) 149

asennustyytit 148

asetukset, muuttaminen 63

automaattinen vastaaminen 63

DSL, asentaminen
(rinnakkaispuhelinjärjestelmät
) 150

edelleenlähettäminen 55

erottuva soitto -asennus
(rinnakkaispuhelinjärjestelmät
) 152

erottuva soittoääni,
vaihtaminen 64

faksien varmuuskopio 54

hälytykset ennen vastaamista
64

Internet Protocol, käyttäminen
68

ISDN-linja, asennus
(rinnakkaispuhelinjärjestelmä
) 151

jaettu puhelinlinja -asennus
(rinnakkaispuhelinjärjestelmät
) 153

linjan kunnan testi, epäonnistui
115

loki, tulostaminen 70

loki, tyhjentäminen 71

lähettäminen, vianmäärittäminen
116, 119

modeemi, jaettu faksin kanssa
(rinnakkaispuhelinjärjestelmät
) 155

modeemi ja vastaaja, jaettu
 (rinnakkaiset
 puhelinjärjestelmät) 162
 modeemi ja vastaaja, jaettu
 (rinnakkaispuhelinjärjestelmät
) 165
 modeemi- ja äänilinja, jaettu
 (rinnakkaispuhelinjärjestelmät
) 157
 nopeus 66
 numeroiden estäminen 56
 näyttövalinta 49, 51
 PBX-järjestelmä, asennus
 (rinnakkaispuhelinjärjestelmä
) 151
 pienentäminen 55
 pistorasiatesti, epäonnistuu 112
 puhelinjohdon tyypin testi,
 epäonnistui 114
 puhelinjohtoliitännän testi,
 epäonnistuu 113
 puhelinvastaaja, asentaminen
 (rinnakkaispuhelinjärjestelmät
) 160
 puhelinvastaaja, vianmääritys
 119
 raportit 69
 rinnakkaispuhelinjärjestelmät
 147
 send (lähetä) 48
 testiä ei läpäisty 111
 Tulosta edellisen
 faksitapahtuman tiedot 71
 tulostaminen uudelleen 54
 uudelleenvalinta-asetukset 65
 vahvistusraportit 69
 valintatyyppi, määrittäminen 65
 valintäänen testi, epäonnistui
 114
 vastaaja ja modeemin, jaettu
 (rinnakkaiset
 puhelinjärjestelmät) 162
 vastaajapalvelu, asentaminen
 (rinnakkaispuhelinjärjestelmät
) 154
 vastaanottaminen 53
 vastaanottaminen,
 vianmääritys 116, 118
 vastaanottaminen
 manuaalisesti 53

vastaustila 63
 vianmääritys 111
 virheenkorjaustila 51
 virheraportit 70
 ylätunniste 63
 äänenvoimakkuus 66
 faksien edelleenlähettäminen 55
 faksien lähettäminen
 näyttövalinta 49
 perusfaksi 48
 puhelimesta 49
 vianmääritys 116, 119
 faksien varmuuskopio 54
 faksien vastaanottaminen
 automaattinen 53
 automaattinen vastaustila 63
 edelleenlähettäminen 55
 hälytykset ennen vastaamista
 64
 manuaalisesti 53
 numeroiden estäminen 56
 vianmääritys 116, 118
 faksin automaattinen
 pienentäminen 55
 faksin lähettäminen yleislähetyksenä
 lähettäminen 51
 faksin pienentäminen 55
 Faksinäyttö 6
 faksi puhelimesta
 vastaanottaminen 53
 FoIP 68

H
 helppokäyttöisyys 18
 HP Utility (Mac OS)
 avaaminen 90
 hälytykset ennen vastaamista 64

I
 Internet Protocol
 faksi, käyttö 68
 IP-asetukset 88
 ISDN-linja, asennus faksin kanssa
 rinnakkaiset
 puhelinjärjestelmät 151

J
 järjestelmävaatimukset 129

K
 kaksipuolinen tulostus 23

kierrätys
 mustekasetit 132
 kopiaiminen
 tekniset tiedot 130

L
 lainsäädännön edellyttämät tiedot
 136, 143
 laitteisto, faksitesti 112
 langaton tiedonsiirto
 lainsäädännön edellyttämät
 tiedot 143
 langaton verkkoyhteys
 määrittäminen 83
 lasi, skanneri
 sijainti 3
 liitännät, sijainti 4
 linjan kunnon testi, faksi 115
 linkin nopeus, asettaminen 88
 lokerot
 kuva paperiohjaimista 3
 paperin syötön vianmääritys 98
 paperitukosten poistaminen 94
 sijainti 3
 loki, faksi
 tulostaminen 70
 lähettäjän tunnistetiedot 63
 lähettää fakseja
 muistista 50
 näyttövalinta 51

M
 manuaalinen faksaaminen
 lähettäminen 49
 vastaanottaminen 53
 manuaalinen faksaus
 lähettäminen 49
 modeemi
 jaettu faksi- ja äänilinjan kanssa
 (rinnakkaispuhelinjärjestelmät
) 157
 jaettu faksin ja vastaajan kanssa
 (rinnakkaispuhelinjärjestelmät
) 165
 jaettu faksin kanssa
 (rinnakkaispuhelinjärjestelmät
) 155
 jakaminen faksin ja vastaajan
 kanssa (rinnakkaiset
 puhelinjärjestelmät) 162

molemmat puolet, tulostaminen 23
 molempien puolien tulostaminen 23
 monen sivun syötöt, vianmääritys 98
 muisti
 faksien tallentaminen 54
 faksien tulostaminen uudelleen 54
 mustavalkoiset sivut
 faksi 47
 mustekasetit 4

N

näyttövalinta 49, 51

O

ohjauspaneeli
 ominaisuudet 5
 painikkeet 5
 tilakuvakkeet 6
 valot 5
 ohjelma
 Verkkoskannaus 44
 Ohje-painike 6
 oikea portti -testi, faksi 113
 OS X
 HP Utility -apuohjelma 90

P

painikkeet, ohjauspaneeli 5
 paperi
 HP, tilaus 10
 paperin syötön vianmääritys 98
 tukosten poistaminen 94
 valitseminen 10
 vinoon menneet sivut 98
 paperin syöttöön liittyvät ongelmat, vianmääritys 98
 PBX-järjestelmä, asennus faksin kanssa
 rinnakkaiset
 puhelinjärjestelmät 151
 pistorasiatesti, faksi 112
 puhelin, faksi kohteesta
 lähettäminen 49
 lähettäminen, 49

puhelinjohto
 liitetty oikeaan porttiin -testi epäonnistui 113
 oikeantyyppisyyden testi epäonnistui 114
 puhelinlinja, soittoaäni 64
 puhelinluettelo
 faksin lähettäminen 48
 luettelon tulostaminen 62
 määrittäminen 60
 yhteystiedon muuttaminen 60
 yhteystietojen poistaminen 62
 yhteystietoryhmien muuttaminen 61
 yhteystietoryhmien määrittäminen 61
 puhelinpistorasia, faksi 112
 puhelintuen ajanjakso
 tuen ajanjakso 126
 puhelintuki 125
 puhelinvastaaja
 asennus faksin kanssa (rinnakkaispuhelinjärjestelmät) 160
 asentaminen faksin ja modeemin kanssa 162
 tallentuu faksiääniä 119

R

radiohäiriöt
 lainsäädännön edellyttämät tiedot 143
 raportit
 faksitestiä ei läpäistä 111
 vahvistus, faksi 69
 virhe, faksi 70
 rinnakkaiset puhelinjärjestelmät
 ISDN-asennus 151
 modeemin ja faksin asennus 162
 PBX-asennus 151
 rinnakkaispuhelinjärjestelmät
 asennus erilliseen linjaan 149
 asennustyyppit 148
 DSL-asennus 150
 erottuva soittoaäni -asennus 152
 jaettu linja -asennus 153
 maat ja alueet 147

modeemi jaettu äänilinjan kanssa 157
 modeemin asentaminen 155
 modeemin ja vastaajan asennus 165
 puhelinvastaajan asennus 160
 roskafaksitila 56

S

sarjapuhelinjärjestelmät
 asennustyyppit 148
 maat ja alueet 147
 sisäinen verkkopalvelin
 Verkkoskannaus 44
 skannaaminen
 Skannauksen tekniset tiedot 129
 skannaus
 Verkkoskannaus-toiminnosta 44
 skannerin lasi
 sijainti 3
 soittoaäni
 muuttaminen 64
 rinnakkaispuhelinjärjestelmät 152
 sykäysvalinta 65

T

takapaneeli
 kuva 4
 takuu 126
 tallentaminen
 muistissa olevat faksit 54
 tekniset tiedot
 järjestelmävaatimukset 129
 kopiointin tekniset tiedot 130
 käyttöympäristön tietoja 129
 skannauksen tekniset tiedot 129
 tulostuksen tekniset tiedot 129
 testit, faksi
 asetukset 168
 ei läpäisty 111
 faksilinjan kunto 115
 faksin puhelinjohdon tyyppin testaus epäonnistui 114
 laitteisto, epäonnistuu 112
 porttiliitäntä, epäonnistui 113

- puhelimien pistorasia 112
- valintääni, epäonnistui 114
- tiedonsiirtonopeus 66
- tietoja säännöksistä
 - säännöksiin mukainen mallinumero 136
- tietokonemodeemi
 - jaettu faksi- ja äänilinjan kanssa (rinnakkaispuhelinjärjestelmät) 157
 - jaettu faksin ja vastaajan kanssa (rinnakkaispuhelinjärjestelmät) 165
 - jaettu faksin kanssa (rinnakkaispuhelinjärjestelmät) 155
 - jakaminen faksin ja vastaajan kanssa (rinnakkaiset puhelinjärjestelmät) 162
- tilakuvakkeet 6
- tuen ajanjakson jälkeen 126
- tukiprosessi 125
- tukokset
 - käyttöön soveltumattomat paperit 10
 - poistaminen 94
- tulostaminen
 - edellisen faksin tiedot 71
 - faksilokit 70
 - faksiraportit 69
 - faksit 54
 - kaksipuolinen 23
 - tekniisiä tietoja 129
- tulostaminen uudelleen
 - muistissa olevat faksit 54
- tuloste
 - vianmääritys 123
- tulostelokero
 - sijainti 3
- tulostimen ohjauspaneeli
 - faksien lähettäminen 48
 - sijainti 3
 - verkkoasetukset 88
- tulostinohjelmisto (Windows)
 - avaaminen 16, 90
 - tietoja 90
- tulostusmateriaali
 - kaksipuolinen tulostus 23
- tyhjennä
 - faksilokit 71

U

- USB-liitäntä
 - portti, sijainti 3, 4
- uudelleenvalinta-asetukset, määrittäminen 65

V

- vahvistusraportit, faksi 69
- valintatyyppi, määrittäminen 65
- valintäänen testi, epäonnistui 114
- valot, ohjauspaneeli 5
- vastaaja
 - asennus faksin ja tietokonemodeemin kanssa (rinnakkaispuhelinjärjestelmät) 165
 - asennus faksin kanssa (rinnakkaispuhelinjärjestelmät) 154
- vaunu
 - tulostuskasettivaunun tukoksen poistaminen 97
- Verkkoskanlaus 44
- verkot
 - asetukset, muuttaminen 88
 - IP-asetukset 88
 - langattoman yhteyden määrittäminen 83
 - liitäntöjen kuva 4
 - linkin nopeus 88
- vianmääritys
 - faksi 111
 - faksien lähettäminen 116, 119
 - faksien vastaanottaminen 116, 118
 - faksilaitetesti epäonnistuu 112
 - faksilinjan testi epäonnistui 115
 - faksin puhelinjohdon liitäntätesti epäonnistuu 113
 - faksin puhelinjohdon tyyppin testaus epäonnistui 114
 - faksin valintäänen testi epäonnistui 114
 - faksipistorasiatesti, epäonnistuu 112
 - faksitestit 111
 - laite ei ota paperia syöttölokeroista 98
 - paperin syöttöön liittyvät ongelmat 98

- puhelinvastaajat 119
- tuloste 123
- tulostin poimii useita sivuja 98
- vinoon menneet sivut 98
- virta 123
- vinoutuminen, vianmääritys
 - tuloste 98
- virheenkorjaustila 51
- virheraportit, faksi 70
- virta
 - vianmääritys 123
- virtaliitäntä, sijainti 4

W

- Web-sivut
 - tietoja helppokäyttöisyydestä 18

Y

- ylätunniste, faksi 63
- ympäristö
 - käyttöympäristön tietoja 129
 - Ympäristönsuojeluohjelma 131

Ä

- äänenvoimakkuus
 - faksin äänet 66
- äänivalinta 65